

M 44154

UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

M
B2245
1998
C.1

69
1998
C.1

**SERVICIO SOCIAL FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DE
LA INADAPTACIÓN ESCOLAR QUE PRESENTAN LOS
MENORES PERTENECIENTES A ESCUELAS BÁSICAS
MUNICIPALIZADAS EMPLAZADAS EN SECTORES DE
MEDIANA Y EXTREMA POBREZA DE LA COMUNA DE
VIÑA DEL MAR**



SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR
AL GRADO DE LICENCIADO EN
SERVICIO SOCIAL Y TÍTULO DE
ASISTENTE SOCIAL.

DOCENTE: SR. DAGOBERTO SALINAS A.

ALUMNAS: CLAUDIA BARAHONA TISSINETTI
LORENA CALDERON DÍAZ
MARIANA ESPINOZA ACEITUNO
MÓNICA MUÑOZ FERNÁNDEZ
MAGDALENA URBANO MUÑOZ

1998

00089



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
GENERAL CRUZ 539 - CASILLA 3020 - VALPARAISO - CHILE



REF.: Informa Seminario de Título.

VALPARAISO, 22 de Marzo de 1999.

SEÑOR DECANO:

A continuación, procedo a informar acerca del Seminario de Título denominado: "Servicio Social frente a la problemática de la inadaptación escolar que presentan los menores pertenecientes a escuelas básicas municipalizadas emplazadas en sectores de mediana y extrema pobreza de la comuna de Viña del Mar", realizado por las alumnas de esta Escuela Srtas. Claudia Barahona Tissinette, Lorena Calderón Díaz, Mariana Espinoza Aceituno, Mónica Muñoz Fernández y Magdalena Urbano Muñoz.

En primer lugar es necesario señalar que la problemática tratada reviste cardinal importancia para el campo profesional, toda vez que se orienta al trabajo con menores de estratos socioeconómicos bajos que presentan problemas de inadaptación escolar, asunto de máxima importancia en el desarrollo de los sujetos. Las alumnas se abocan al tratamiento de la problemática asumiendo una estrategia integrada, la cual pretende incorporar a los principales agentes involucrados en la situación a saber: alumno, padre y/o apoderado y profesores. En este punto, se advierte el principal aporte del seminario, en cuanto al sentido de integralidad de la estrategia. Por otro lado, las autoras son capaces de complementar principalmente en la tarea de diagnóstico, el valor del dato cuantitativo y el dato cualitativo, el cual no es presentado en oposición sino más bien con un carácter de completación del conocimiento, otorgándole al trabajo una importante cuota de originalidad. Lo precedente permite constatar el esfuerzo de las alumnas en la tarea que emprendieron, la cual no estuvo exenta de dificultades, principalmente en la etapa de ejecución de los proyectos debido al Paro Nacional de Profesores que en esa época se llevó a cabo.

En lo metodológico, se puede afirmar que se establece coherencia entre las diferentes fases de la estrategia de conocimiento e intervención profesional. Específicamente y tomando como referencia a los distintos capítulos del documento evaluado, se puede señalar lo siguiente:

En el inicio del seminario, capítulo I, Marco Institucional, las autoras contextualizan el seminario desde el punto de vista institucional, destacando las principales instancias involucradas en el enfrentamiento de la problemática. Esta tarea se lleva a cabo de manera completa y ordenada.



2.

En relación al capítulo II, Diagnóstico: inicialmente se formula, focaliza y contextualiza la problemática, proporcionando elementos teóricos y estadísticos que dan cuenta de su magnitud. Se desarrolla asimismo, el marco de referencia, el cual da cuenta de manera completa de los principales elementos teóricos que están presentes en el estudio de la problemática, destacando sus manifestaciones y factores asociados. Se formulan también claros objetivos de investigación, los cuales son coherentes con el marco de referencia. Del mismo modo, se operacionalizan convenientemente las variables consignadas en el estudio. A este respecto, las autoras son capaces de incorporar elementos cualitativos de las variables, las cuales se traducen en diferentes tópicos de las mismas. El diseño de investigación por su parte es concordante con los propósitos del estudio. Uno de las principales fortalezas a destacar en esta etapa es la integralidad del estudio al incorporar a los diferentes agentes involucrados en la situación. De esta manera, se configura una completa síntesis diagnóstica la que incorpora tanto la dimensión cuantitativa como cualitativa en el estudio de la problemática, realizándose un importante diálogo entre la teoría y el dato empírico recogido. Es así como la prognosis formulada establece coherencia con la evidencia obtenida y se configura en la base de la estrategia de intervención implementada.

Posteriormente, en el capítulo III, Programación: se fundamenta adecuadamente el programa de intervención profesional, el cual se operacionaliza en tres proyectos, los que se orientan a los alumnos, padres y/o apoderados y profesores. Esto último se considera de mucha importancia, por cuanto la tendencia natural hasta ahora ha sido enfrentar la problemática de manera parcial, muchas veces focalizada exclusivamente en el menor, dejando de lado a su familia y al establecimiento educacional en sí. Por otro lado, es necesario connotar lo positivo de que en lo que se refiere al trabajo con los estudiantes, este se llevo a cabo con alumnos con y sin problemas de adaptación escolar, lo cual redujo la posibilidad de estigmatización de los estudiantes y sus consecuentes efectos. Otro aspecto de importancia a relevar a juicio del suscrito, lo constituye el hecho de la incorporaciones en el programa a otros profesionales (psicólogos), lo que permitió a las alumnas desarrollar un trabajo interdisciplinario en el enfrentamiento de la problemática. Lo anterior adquiere una doble importancia si se considera que el sector de la población atendida no cuenta normalmente con los medios necesarios para acceder a equipos interdisciplinarios. Por otro lado, es preciso señalar que la programación es rigurosa y ordenada, siendo coherente con la problemática diagnosticada. Esta programación se coordina con el Proyecto Enlace, y en parte se puede afirmar que le sirve de base. Por otro lado, la presentación de los proyectos se estructura en función de las fases de: organización, motivación ejecución y evaluación de los mismos. Esto último es preciso señalar, es omitido en el primer párrafo de la página N° 117.



3.


En lo que respecta al capítulo IV, Ejecución y Evaluación: A partir de la vinculación en la presentación de estas dos etapas, es posible advertir los procesos desarrollados al interior de cada proyecto. Su presentación es ordenada y toma como elementos orientadores a las diferentes etapas de los proyectos. En su descripción se aprecia esfuerzo y creatividad por parte de las alumnas en el enfrentamiento de la problemática. Se considera no obstante, que en el relato de las actividades, faltó mayor nivel de descripción de las dinámicas realizadas (ver página N° 149). Del mismo modo, se considera que faltó mayor consolidación de las propuestas de los apoderados, dado que hubiese sido interesante un mayor nivel de desarrollo. Se destaca por otro lado el trabajo interdisciplinario realizado por las alumnas en el proyecto N°2. En otro orden, es preciso afirmar que tal como se señalara anteriormente, el Paro Nacional de Profesores afectó el desarrollo del programa, particularmente del proyecto N°3 orientado hacia el agente: Profesores. No obstante lo anterior, las acciones realizadas estuvieron revestidas de esfuerzo y creatividad por parte del equipo.

En cuanto al capítulo N°V, Conclusiones: estas son integrales y en interacción con el referente teórico disponible para el estudio de la problemática. Sin embargo, se considera que en lo que respecta a las proposiciones, estas pudieron adquirir un mayor nivel de desarrollo operativo.

Respecto de los anexos, estos incluyen bibliografía completa y actualizada, así como también importante información complementaria, necesaria para la cabal comprensión del trabajo de las alumnas.

Finalmente, es preciso señalar que en lo referente a los aspectos formales del documento evaluado, este presenta en general un adecuado nivel de redacción, su vocabulario técnico es acertado y el régimen formal de citas es el pertinente.

Por todo lo expuesto precedentemente, califico el documento evaluado con nota: 6,5 (seis coma cinco).


DAGOBERTO SALINAS AVILÉS
PROFESOR GUIA

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS G. DE C.
DECANO FACULTAD
DERECHO Y CS. SOCIALES
PRESENTE.



REF.: Informa Seminario de Título.

VALPARAISO, 23 de Marzo de 1999.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad en relación con los Seminarios de Título y Memorias de Prueba, paso a informar el Seminario de Título: " **SERVICIO SOCIAL FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DE LA INADAPTACIÓN ESCOLAR QUE PRESENTAN LOS MENORES PERTENECIENTES A ESCUELAS BASICAS MUNICIPALIZADAS EMPLAZADAS EN SECTORES DE MEDIANA Y EXTREMA POBREZA DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR**", realizado por las alumnas Srtas. **CLAUDIA BARAHONA TISSINETTE, LORENA CALDERON DIAZ, MARIANA ESPINOZA ACEITUNO, MONICA MUÑOZ FERNANDEZ y MAGDALENA URBANO MUÑOZ.**

La tesis que se informa está orientada a dilucidar conceptual y empíricamente los procesos asociados a la **INADAPTACIÓN ESCOLAR** en niños de sectores de mediana y extrema pobreza en la comuna de Viña del Mar.

El marco de referencia hace una revisión exhaustiva de una variada bibliografía que da luz sobre un conjunto de procesos asociados al fenómeno en estudio, no obstante, el grado de integración y continuidad temática es débil, a ratos tiende a transformarse en una enumeración de temas asociados al fenómeno central pero con poco desarrollo de las relaciones entre unos y otros.

El marco de referencia inspira un conjunto de objetivos de investigación que abordan el tema en estudio de manera amplia, mientras que las hipótesis se focalizan en aspectos muy puntuales, cuya selección no queda claramente fundada dada la amplitud de los objetivos y del marco de referencia. En otras palabras las hipótesis sirven naturalmente de pretexto para analizar un conjunto de variables relevantes, pero en sí las interrogantes, a juicio de este profesor informante, no responden a una clara jerarquía temática lo que está asociado posiblemente a la débil integración conceptual del marco de referencia.

Por ejemplo la primera hipótesis dice: "Los menores con Inadaptación Escolar en el área de las relaciones interpersonales presentan dificultades para integrarse a su grupo curso." La forma como es operacionalizada esta hipótesis nos lleva a cierta circularidad, puesto que uno de los indicadores de inadaptación en el área de las relaciones interpersonales es la integración al grupo curso. La misma medición de la inadaptación contiene a la integración al grupo curso lo que "ensucia" la independencia de la relación hipotetizada.



2.

Lo anterior implica poca claridad conceptual a la hora de pensar lo central de problema y las relaciones de independencia y dependencia potenciales.

El diseño de investigación concurre adecuadamente a la dilucidación de las hipótesis enunciadas, hecha la salvedad enunciada.

En relación a la programación, esta responde a una estrategia de abordaje sistémica en que se busca abordar a los apoderados, los estudiantes y a los Profesores, sin embargo esto no es relevado en el proceso. La orientación general del programa está bajo la intención de rescatar factores de resiliencia como potenciadores de superación de los problemas de inadaptación, a la vez que la reflexión respecto a situaciones existenciales. Con los menores hay una orientación más centrada en el desarrollo personal y afectivo.

El programa es coherente, sin embargo en el proceso descrito puede apreciarse dificultades referidas a la adecuación de algunos temas al perfil de los participantes, en particular en el caso de los apoderados. (tema resiliencia; verla como utópica, dificultad para ver lo positivo y otros).

La modalidad de "dar cuenta" de la acción, muestra gran transparencia, aunque a ratos se siente ausentes del relato los procesos reflexivos que reorientan el programa en las estrategias finas.

La evaluación, del tipo fundamentalmente cualitativa, evidencia los aspectos en que el programa es reconocido por los participantes como aporte para ellos lo que de cierto es lo fundamental. Aparece en menor perfil el tema de la gestión y la coordinación como el de los impactos potenciales.

Las conclusiones profundizan en aspectos relevantes de la situación abordada, llama la atención el tema de la ausencia paterna como factor que complica el abordaje del problema, por lo general es de difícil resolución, como que aunque fue mencionado en varias ocasiones por los participantes a los talleres es un tema que, en la práctica no aparece reflexionado en términos de soluciones.

Es una fortaleza del Seminario la coordinación que establece con programas e instancias Municipales, puesto que la experiencia puede ser recuperada y potenciada por la institución.



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
GENERAL CRUZ 539 - CASILLA 3020 - VALPARAISO - CHILE



3.

Poco profundizan las Seminaristas respecto al rol del Servicio Social en Educación, y respecto a su experiencia de trabajo en coordinación con profesionales psicólogos.

En consideración a las observaciones realizadas, califico el presente Seminario con nota **5,8** (cinco coma ocho).

LEONARDO ONETO PIAZZE
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS G. DE C.
DECANO FACULTAD
DERECHO Y CS. SOCIALES
PRESENTE.

**AGRADECEMOS A DIOS POR SU
COMPAÑÍA, AL INCONDICIONAL APOYO
DE NUESTROS PADRES Y FAMILIARES Y
A TODOS LOS SERES QUERIDOS QUE
ACOMPAÑARON NUESTRO CAMINO DE
FORMACION.**

**“DIOS INICIO EN TI ESTA BUENA OBRA, EL
MISMO LA LLEVE A FELIZ TERMINO”.**

INDICE

Indice	Páginas
- Introducción	1
CAPÍTULO I: MARCO INSTITUCIONAL	
- Acerca de la Institución Patrocinante	4
CAPÍTULO II: DIAGNÓSTICO	
- Planteamiento del Problema	25
- Fundamentación del Problema	27
- Marco de Referencia	31
- Objetivos de Investigación	64
- Hipótesis	66
- Operacionalización de Variables	67
- Definición Operacional de Variables Cualitativas	74
- Diseño de Investigación	75
- Plan de Análisis	79
- Análisis e Interpretación de la Información	80
- Síntesis Diagnóstica	110
- Prognosis	115
CAPÍTULO III: PROGRAMACIÓN	
- Fundamentación	116
- Objetivos del Programa	121
- Proyecto N° 1 " Apoyando la Educación de nuestros Hijos"	121
- Proyecto N° 2 " Proyecto Piloto Escuela Gastón Ossa Saint Marie "	130
- Proyecto N° 3 " Primer Seminario: Inadaptación Escolar en Escuelas Municipalizadas emplazadas en sectores de mediana y extrema pobreza de la Comuna de Viña del Mar"	135
CAPÍTULO IV: EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN	
- Introducción	141
- Proyecto N° 1:	
Fase Organización	142
Fase Motivación	144
Fase Ejecución y Evaluación	145
Síntesis Evaluativa	164
Tabla Gantt	168
- Proyecto N° 2:	
Fase Organización y Motivación	169
Fase Ejecución y Evaluación	175
Síntesis Evaluativa	211
Tabla Gantt	220

- Proyecto N° 3:	
Fase Organización y Motivación	221
Síntesis Evaluativa	226
Tabla Gantt.	227
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y PROPOSICIONES:	
- Conclusiones	233
- Proposiciones	240
ANEXOS:	
- Anexo A : Bibliografía	241
- Anexo B : Encuesta Docentes	249
- Anexo C : Matriz de Análisis Encuesta Docentes	255
- Anexo D : Encuesta a Directores	258
- Anexo E : Encuesta a Apoderados	261
- Anexo F : Pauta de Entrevista Focalizada a Apoderados	264
- Anexo G : Entrevista Focalizada a Apoderados	265
- Anexo H : Matriz de Análisis Entrevista Focalizada a Apoderados	275
- Anexo I : Cuadros Descriptivos	278
- Anexo J : Cartilla Evaluativa Proyecto N° 1	283
- Anexo K : Cartilla Evaluativa Final Proyecto N° 2	285
- Anexo L : Pauta Entrevista Focalizada Proyecto N° 2	286
- Anexo M : Entrevista Focalizada con fines evaluativos a Apoderado	287
- Anexo N : Matriz Análisis Entrevista Focalizada con fines Evaluativos	289
- Anexo Ñ : Entrevista Focalizada con fines evaluativos a Menores	290
- Anexo O : Matriz de Análisis Entrevista Focalizada a Menores	292
- Anexo P : Cuestionarios con fines evaluativos dirigido a Docentes	293
- Anexo Q : Fotografías Ejecución	295

INTRODUCCION

En toda sociedad humana, la educación se constituye en un proceso que responde a la necesidad biológica y social del hombre, ya que le permite mantener o asegurar su existencia frente a las condiciones adversas del medio, permitiéndole además su adaptación a la sociedad en la cual está inserto, logrando esto a través de la cultura transmitida de generación en generación.

Estas necesidades de ajuste y adaptación se presentan durante toda la vida del ser humano y, en todos los ámbitos en los que se desarrolla, sin embargo los primeros años son cruciales por cuanto el menor debe afrontar una serie de cambios, tanto físicos como psicológicos, los que implican una infinidad de ajustes.

Uno de los ámbitos a los cuales debe adaptarse el menor lo constituye el medio escolar, el que presenta como principal desafío el ajuste a normas, patrones de conducta y rendimientos académicos dispuestos por el establecimiento. El cumplimiento o incumplimiento de esta adaptación determinará el desempeño escolar.

Por lo tanto, una de las problemáticas surgidas en este ámbito es la Inadaptación Escolar, en la que se presentan una serie de manifestaciones y factores asociados que facilitan su aparición y/o mantención.

En atención al ámbito escolar y a los problemas que en éste se presentan, donde aparecen tres agentes involucrados (menores, familias y medio escolar), surge una instancia de intervención para Servicio Social cuyo objetivo principal es el *promover el desarrollo integral y armónico del menor, a fin de lograr su incorporación adecuada a la sociedad*, implementando para ello programas de atención social a familias y coordinación entre éstas y los establecimientos. Derivado de estas orientaciones surgen tres desafíos para Servicio Social, los cuales son: contribuir a la superación de los obstáculos que dificultan el desempeño escolar del educando ya sea que éstos deriven del propio menor, del entorno que lo rodea o de su familia, constituirse en el eje central de diálogo entre la comunidad y la escuela y, por último, procurar que la escuela se constituya en el espacio efectivo de desarrollo del menor.

En este marco, surge como necesario la apertura de instancias que permitan la realización de acciones que promuevan el logro de estos desafíos. La labor que el profesional Asistente Social puede realizar en estas instancias se ve respaldada por la formación que posee, en donde destacan su capacidad de intervenir en tres niveles (caso, grupo y comunidad), lo que le permite tener una mirada global e integral de las problemáticas generadas en el ámbito escolar.

Dentro de esta perspectiva, se lleva a cabo el presente Seminario de Título patrocinado por la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, a través del Departamento de Desarrollo Social y Corporación Municipal para el Desarrollo Social área educación, organismos que coordinan sus esfuerzos implementando el Proyecto denominado Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa.

El propósito de la inserción del equipo seminarista al mencionado proyecto, se constituyó inicialmente en la focalización de la población y campo de acción del mismo; para ello el equipo seminarista asume como principal tarea, el definir una problemática escolar, estudiando así sus manifestaciones y factores asociados.

En opinión del equipo seminarista que suscribe los aportes potenciales del estudio que se presenta lo constituye la definición operacional de la problemática que se estudia, la que permite englobar diferentes problemas escolares bajo un solo concepto integrador, facilitando de esta manera la intervención que se llevo a cabo.

Se considera como aporte además, la orientación que presenta el estudio, ya que éste es dirigido a los tres agentes involucrados en la problemática (menores, familia y medio escolar), partiendo de una fase de sensibilización, por cuanto se estima que es ésta la base para futuras intervenciones.

De acuerdo a lo señalado anteriormente el presente seminario contempla el estudio e intervención de la problemática de la Inadaptación Escolar en menores pertenecientes a Escuelas Básicas Municipalizadas emplazadas en sectores de mediana y extrema pobreza de la comuna de Viña del Mar. La sistematización de esta experiencia se presentará a través de los siguientes capítulos:

En primer lugar, el documento presenta en su primer capítulo el Marco Institucional en el cual se lleva a cabo el Seminario presentando las dos instancias municipales que participan en el proyecto.

El segundo capítulo por su parte, contempla el Diagnóstico, en el cual se identifica y fundamenta la problemática, señalando además, los objetivos que guían la investigación y el marco referencial que sustenta el estudio, haciéndose especial énfasis en los factores asociados a la problemática. Dentro de este capítulo también, se presentan las variables a tratar y su operacionalización considerando el universo y muestra a tratar, y el análisis e interpretación de los datos, la síntesis diagnóstica y prognosis. Cabe destacar, que en la fase diagnóstica del estudio se consideran tanto aspectos cuantitativos como cualitativos.

En lo que respecta al tercer capítulo, se presenta la Programación dispuesta para llevar a cabo la intervención, la que está dirigida a Centros Generales de Padres, a menores, a sus padres y/o apoderados y a docentes de los establecimientos seleccionados. Esta programación esta orientada principalmente a la sensibilización respecto al rol y medidas que les compete asumir a cada uno de los agentes involucrados al proceso educativo, frente a la problemática.

En cuanto al cuarto capítulo, Ejecución- Evaluación se presentan aquí las acciones de intervención y las evaluaciones de las mismas, esto en forma simultánea permitiendo constatar así de modo fidedigno el proceso surgido durante la etapa de intervención.

En lo que atañe al quinto capítulo se dan a conocer las conclusiones y proposiciones, las que surgen del propio proceso de investigación e intervención, presentando además el conocimiento generado durante el proceso sistematizado en la experiencia del seminario.

Finalmente, en lo que respecta a la estructura del documento se presentan los anexos en los que se contemplan: la bibliografía, los distintos instrumentos utilizados durante el proceso (entrevistas, encuestas, matrices de análisis, etc), los gráficos emanados del diagnóstico y registros fotográficos de la ejecución.

CAPÍTULO 1

MARCO INSTITUCIONAL

ACERCA DE LA INSTITUCION PATROCINANTE

La Educación en Chile ha sido una de los temas de importancia a través de la historia de nuestro país, siendo un de los tópicos de mayor preocupación de los gobiernos de turno, impulsando ellos diferentes políticas y estrategias que respondan a las necesidades presentes en la sociedad, creando además los instrumentos legales que regularicen y optimicen los recursos existentes. Un ejemplo de gran importancia para la historia educacional chilena ha sido la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza N° 18. 956 del año 1990 y conocida como LOCE, se establece que el Ministerio de Educación es el encargado de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles, asegurar a toda la población el acceso a la Educación Básica, estimular la educación científica y tecnológica, la creación artística y la protección e incremento del patrimonio cultural de la Nación. En definitiva, a este nivel central le corresponde, la dirección superior de las acciones educativas y de extensión cultural; correspondiéndole traducir las políticas de educación en instrucciones precisas y controlar su cumplimiento.

En el nivel regional se encuentran trece Secretarías Regionales de Educación (SEREMI), creadas en el contexto de la reforma señalada anteriormente y en las cuales el Ministerio delega la función de planificar, normar y supervigilar el proceso educativo en los establecimientos educacionales de su jurisdicción, a la vez, que deben cautelar el cumplimiento de los objetivos y políticas educacionales y su correcta adecuación a las necesidades e intereses regionales. Asimismo están encargadas de la inspección, control y pago de subvenciones.

En el nivel comunal, a partir de 1980, con el comienzo del traspaso de la administración de los establecimientos educacionales, dependientes del Ministerio de Educación (MINEDUC) a las Municipalidades, esta tarea puede ser asignada a las siguientes instancias, dependiendo de la población comunal a la que atienda : Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM), Dirección Escolar Municipal (DEM) o a Corporaciones Municipales de derecho privado, las que normalmente incluyen otros ámbitos de actividad además de la educación.

La Comuna de Viña del Mar , debido a la cantidad de habitantes que posee , ha delegado la administración y operación de servicios en las áreas de Educación y Salud a la Corporación Municipal de Viña del Mar para el Desarrollo Social , quien en conjunto con otros departamentos del Municipio propiamente tal , persiguen el objetivo de propender a mejorar la calidad de vida de los sectores más vulnerables de la comuna actuando desde distintas perspectivas , es así como la Corporación atiende las necesidades de salud y educación de la población y , el Departamento de Desarrollo Social del Municipio las demás necesidades sociales de la misma .

Tomando en cuenta las necesidades del área educación que se enfrenta en la comuna y en virtud de que las actuales prioridades de los recursos ministeriales del sector educación son los problemas vinculados directamente con el mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje queda planteada la necesidad de destinar recursos de apoyo, desde la realidad comunal, que contribuyan a complementar estos esfuerzos, a través de una atención social, en aquellos escolares y sus grupos familiares que por estar afectados por pobreza o precariedad socioeconómica, ven afectadas sus posibilidades de obtener los beneficios de movilidad e integración social que le pudiera otorgar la educación que reciben.

Teniendo presente a lo anterior, es que la I. Municipalidad de Viña del Mar, Institución patrocinante del presente Seminario, ha establecido una coordinación entre el Departamento de Desarrollo Social y La Corporación Municipal para el Desarrollo Social Área Educación, con el fin de atender desde una perspectiva integral a menores pertenecientes a familias de precaria situación socioeconómica, insertos en el sistema educativo básico municipal dependiente de la Corporación focalizando eficientemente los recursos de la red social de que dispone el Municipio; lo anterior se ha traducido en un Proyecto denominado.

“ Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa de Escuelas Municipalizadas emplazadas en Sectores de mediana y extrema pobreza de la Comuna de Viña del Mar “.

El Proyecto Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa, consiste en la implementación de una instancia coordinadora de carácter operativo orientada a identificar, diagnosticar, evaluar, derivar y prestar atención en las áreas de Servicio Social y psicosocial a escolares pertenecientes a familias de precaria situación socioeconómica, en establecimientos educacionales municipales seleccionados de acuerdo a criterios de pobreza de la unidades territoriales que atiende.

Este Proyecto cuenta con un equipo profesional interdisciplinario (1 Asistente Social y 2 Psicólogos) aportados por el Departamento de Desarrollo Social y profesores coordinadores por sector por parte de Corporación. Ambos equipos contaron con la asistencia técnica de las cinco alumnas seminaristas que suscriben, las cuales realizaron a través de la metodología de Servicio Social profesional, diagnóstico, elaboración de sistema de detección, registro y derivación de casos y, desarrollo de talleres de sensibilización, difusión y capacitación.

Es así como las Alumnas Seminaristas se integran al proyecto señalado anteriormente constituyendo parte del recurso humano aportado por el Departamento de Desarrollo Social del Municipio, abordando a través de la Metodología de Servicio Social la problemática de la Inadaptación Escolar y sus aspectos asociados .

A continuación se describen a grandes rasgos las dos instancias municipales participantes en el proyecto .

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

Características Generales de la Institución:

Ubicación Geográfica:

Arlegui N° 615, Viña del Mar (Alcaldía)
2 Oriente N° 1021, Viña del Mar (Depto de Desarrollo Social).

Tipo de Institución:

Los municipios, son corporaciones autónomas de derecho público , con personalidad jurídica y patrimonio propio, encargados de la administración de la comuna o agrupación de comunas que determine la ley, destinadas a satisfacer necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de la comuna (Ley 18.695 de 1.988).

Cobertura :

La institución abarca toda la comuna de Viña del Mar, que representa una población aproximada de 275.000 a 290.000 habitantes.

La comuna de Viña del Mar, fué fundada con Decreto del 29 de Diciembre de 1.874 por Don Francisco Echaurren, Intendente de Valparaíso. Nombrada comuna mediante Decreto del 31 de Mayo de 1.878 por el Presidente Aníbal Pinto.

El 4 de Mayo de 1.879, se instala la Municipalidad de Viña del Mar y efectúa su primera sesión ordinaria el 7 de Mayo del mismo año.

Desde su creación, su acción ha estado orientada por el marco legal respectivo y en la actualidad, la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidad N° 18.695, define tanto sus funciones como su organización.

Respecto a sus funciones, se señalan funciones privativas y otras que pueden ser compartidas con otros órganos de la administración del Estado.

Funciones:

a) F. Privativas:

- Aplicar las disposiciones sobre transporte y tránsito público dentro de la comuna, en la forma que determinen las leyes y las normas técnicas de carácter general que dicte el Ministerio respectivo.
- Aplicar las disposiciones sobre construcción y urbanización, en la forma que determinen las leyes, sujetándose a las normas técnicas de carácter general que dicte el Ministerio respectivo.
- Planificación y regulación urbana de la Comuna y la confección del Plan Regulador comunal , de acuerdo con las normas legales vigentes.
- Elaborar y/o modificar el Plan de Desarrollo Comunal, cuya aplicación, deberá armonizar con los planes regionales y nacionales .
- Velar por el aseo y ornato de la comuna.
- La promoción del Desarrollo comunitario.

b) F. Compartidas:

- La asistencia social.
- La salud pública.
- La protección del medio ambiente.
- La educación y la cultura.
- La capacitación y promoción del empleo.
- El deporte y la recreación.
- El turismo.
- El transporte y tránsito público.
- Vialidad urbana y rural.
- Urbanización.
- La construcción de viviendas sociales e infraestructura sanitaria.
- Prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia .
- El desarrollo de actividades de interés común en el ámbito local.

Políticas de la Institución:

De acuerdo con su Ley Orgánica Constitucional, la Municipalidad de Viña del Mar está constituida por el Alcalde, a quien corresponde la dirección y administración de la misma ; y por el Concejo Municipal quien tiene por objeto asesorar al Alcalde y hacer efectiva la participación de la comunidad en el proceso económico , social y cultural de la comuna.

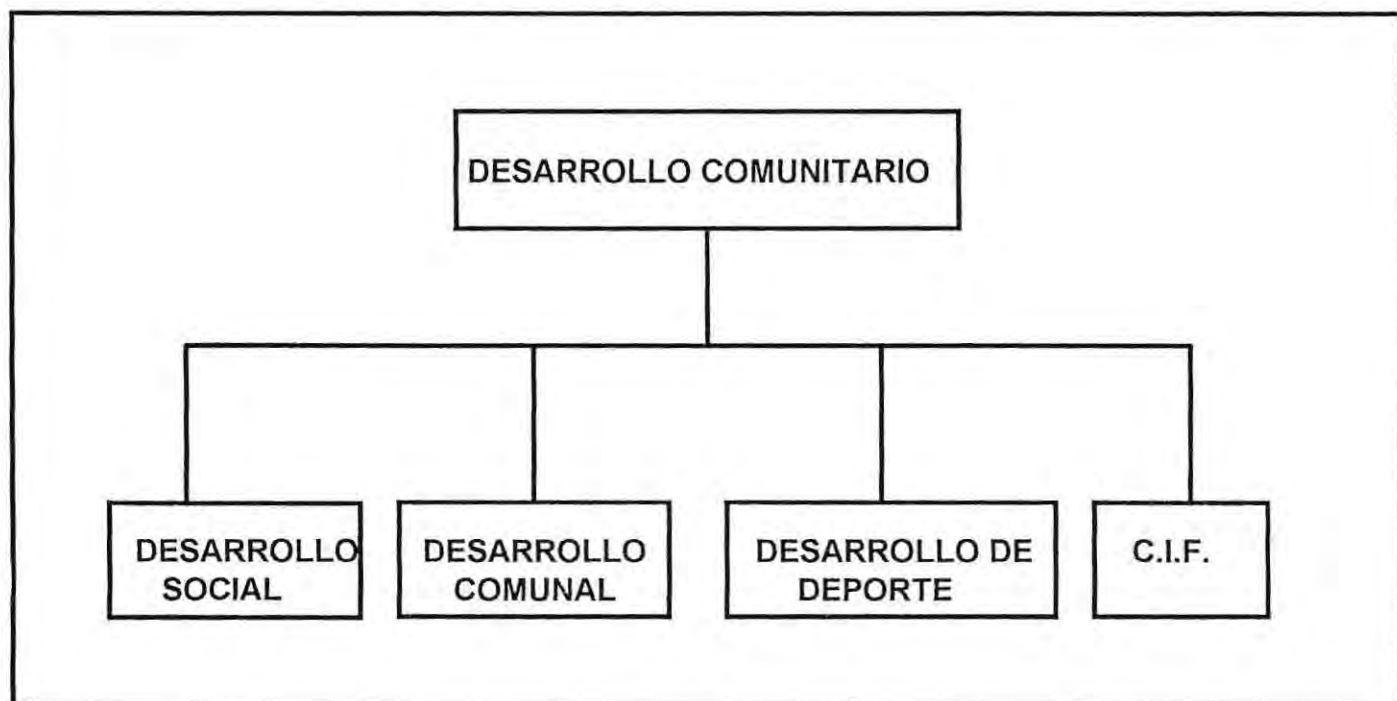


Como representante del gobierno a nivel comunal, el municipio constituye la instancia de implementación de las políticas sociales estatales. Es así como la labor de administración de la comuna implica el compromiso con el intento de mejorar la calidad de vida de los sectores más desposeídos, proporcionando recursos e instancias de desarrollo y participación, promoviendo la organización de dichos sectores.

Organización Interna y Organigrama:

Para el cumplimiento de sus funciones, se destacan las siguientes direcciones ejecutoras, a una de las cuales le corresponde directamente la promoción del Desarrollo Comunitario: La Dirección de Desarrollo Comunitario, que se divide en:

- Departamento de Desarrollo Social.
- Departamento de Desarrollo Comunal.
- Departamento de Deportes y Recreación.
- Centro Integral de la Familia (CIF).



A continuación se dará a conocer en forma detallada la organización y funcionamiento del Departamento de Desarrollo Social por ser éste la unidad en que las Alumnas Seminaristas se insertan .

I.- DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL

La principal labor de este Departamento es " Administrar la Red Social del gobierno, implementar las políticas sociales del nivel central al nivel comunal , mantener un diagnóstico actualizado de la situación social de la comuna y proponer programas y proyectos específicos para la atención de las problemáticas detectadas " .

De esta labor se desprenden los siguientes objetivos :

Objetivos:

- Administrar los programas sociales del Gobierno.

Sistema de Estratificación Social CAS II: En Julio de 1.987, se implementó en todo el país la Ficha de Estratificación Encuesta CAS II , con el propósito de focalizar el gasto social, aplicar criterios explícitos y no arbitrarios y administrar beneficios que integren la red social del Gobierno.

Subsidios familiares (D.L. 18.020) : El programa contempla atender la postulación y renovación de dichos subsidios.

PASIS (D.L. 869) : Referido a la postulación y renovación de Pensiones Asistenciales de vejez e invalidez, así como su administración y coordinación con otras instituciones.

Beca Presidente de la República: Participar en la selección de nuevos postulantes y la renovación de este beneficio.

Emergencia: El Departamento es el responsable de atender situaciones de emergencia sean estas mayores o menores, en coordinación con ONEMI.

Oficina Municipal de Colocación: Sistema de empleo a nivel nacional, que tiene como funciones, la inscripción y registro de cesantes, la colocación de trabajadores y la captación de vacantes en el mercado laboral.

Subsidios Económicos a personas de extrema pobreza: Personas que se encuentran en situación de urgente necesidad de ayuda por indigencia o necesidad manifiesta. Ayuda en alimentación especial, vestuario escolar, medicamentos, pasajes, prótesis, servicios funerarios, etc...

Subsidio al Agua Potable y Alcantarillado (Ley 18.778): Esta ley fue promulgada el año 1.989 y establece un subsidio al pago de consumo de agua potable y servicios de alcantarillado de aguas servidas, para sectores de menores ingresos.

- Elaborar e implementar proyectos sociales con financiamiento total o parcial externo al Municipio:

- Elaboración de proyectos sociales para concursar al financiamiento del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS .

- Favorecer la presentación de proyectos de capacitación juvenil a SENCE, acorde con la realidad de la comuna.

- Elaborar un proyecto complementario al programa de Mejoramiento de Barrios, a objeto de mejorar en forma integral los niveles de vida de la vida de la población.

-Elaborar e implementar proyectos o acciones sociales con financiamiento municipal:

- Desarrollar un quehacer profesional orientado a la organización, capacitación y movilización de la propia comunidad en programas o actividades de mejoramiento del propio nivel de vida.

- Elaborar, gestionar e implementar, proyectos sociales que incorporen el componente de la participación y autogestión grupal y/o comunitario frente a problemáticas específicas.

- Coordinar las iniciativas y/o proyectos sociales emanados del Departamento Social con ONGs u otros organismos privados a fin de complementar esfuerzos y recursos.

- Actualizar información y brindar asesoría a las familias allegadas organizadas en comités, con el objeto de facilitar una canalización adecuada de la demanda habitacional.

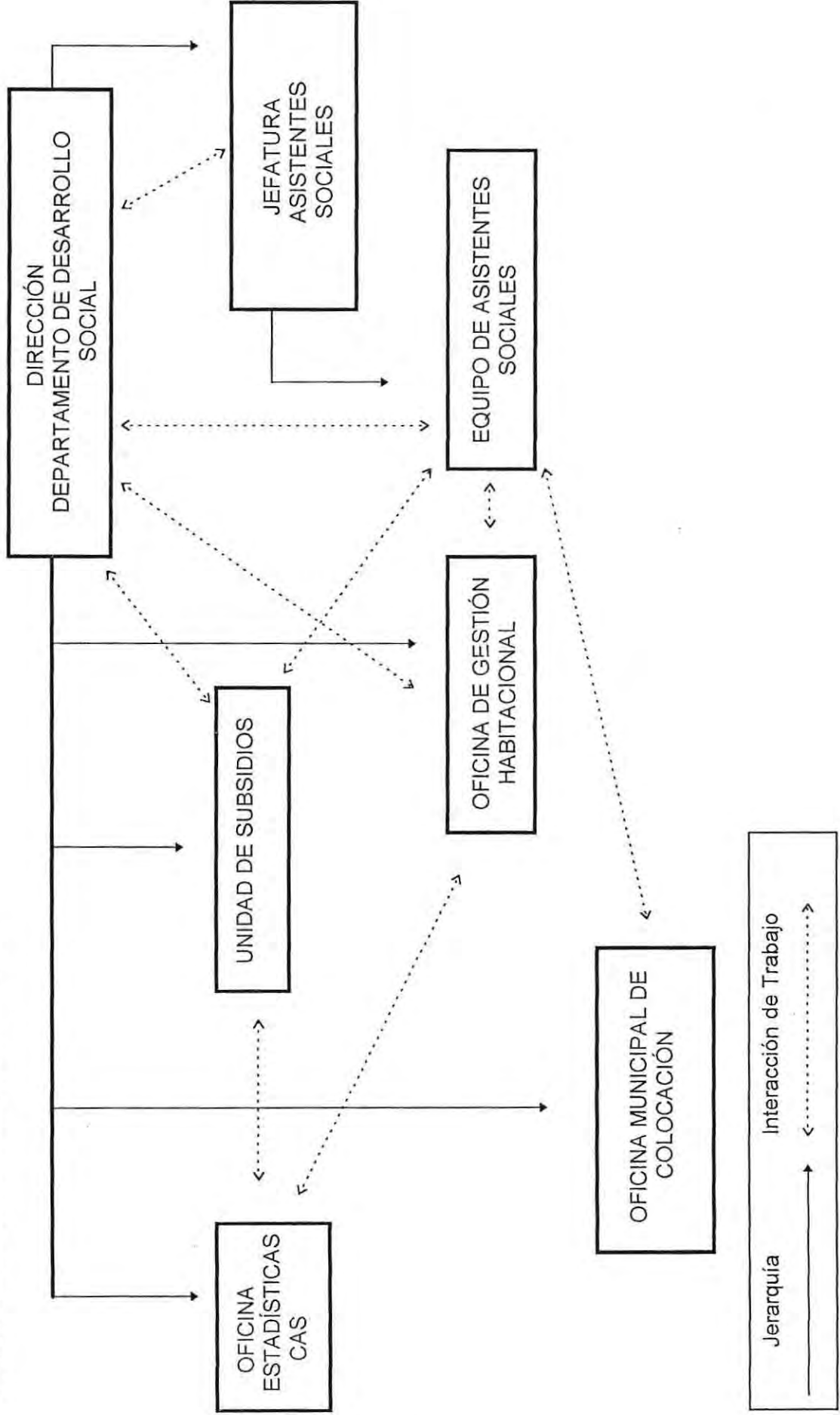
- Realizar un proceso de asesoría y capacitación técnico/social a los proyectos vecinales que incorporen el componente de la participación social.

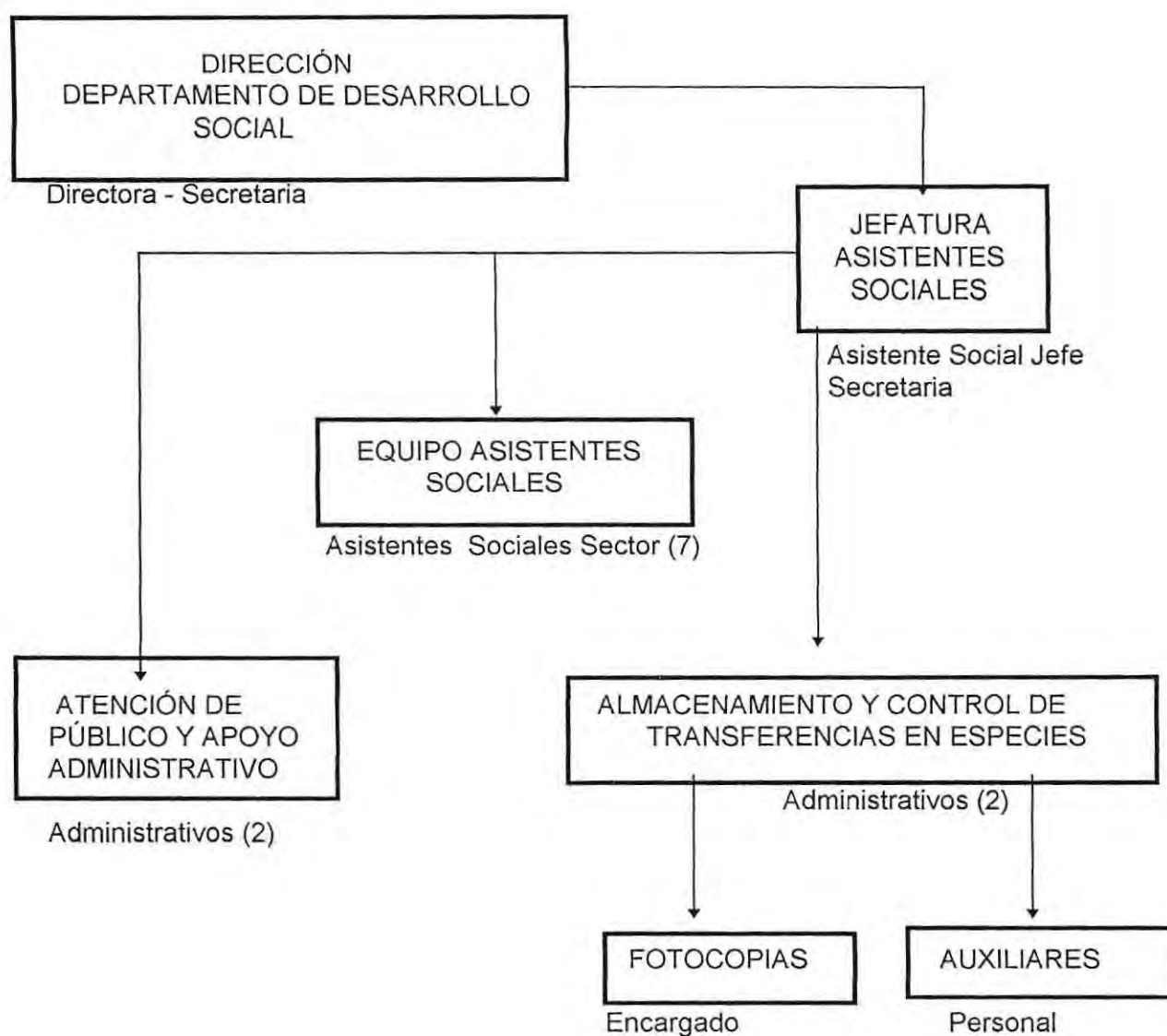
- Elaborar programas para el impulso y desarrollo de microempresas, generando proyectos específicos para el apoyo técnico, crediticio y de comercialización.

Estructura del Departamento y Organización Interna :

El Departamento de Desarrollo Social organiza su funcionamiento a través de tres oficinas y una unidad organizativa, cada una de las cuales cumple con funciones y programas específicos que a continuación se detallan.

Organigrama general del departamento:



Servicio Social :

La oficina de Servicio Social tiene como objetivo general : atender a la comunidad en sus necesidades sociales, emanadas de situaciones específicas de deprivación socioeconómicas, focalizando la atención en las personas, grupos y comunidades más desposeídas de la comuna de Viña del Mar.

Para el cabal cumplimiento de sus funciones se relaciona con diversas instancias organizativas a un nivel tanto interno como externo .

Internamente se relaciona con los departamentos de:

- Desarrollo Social.
- Desarrollo Comunal
- Desarrollo Comunitario y; externamente con:
- Departamentos de Finanzas
- Servicios Generales
- Control e Inspección.

Los principales programas de que se encarga son :

- Programas Asistencialidad Social
- Programa Atención Emergencia
- Beca Presidente de la República .

Oficina de Gestión Habitacional :



Se plantea como objetivos los tendientes a :

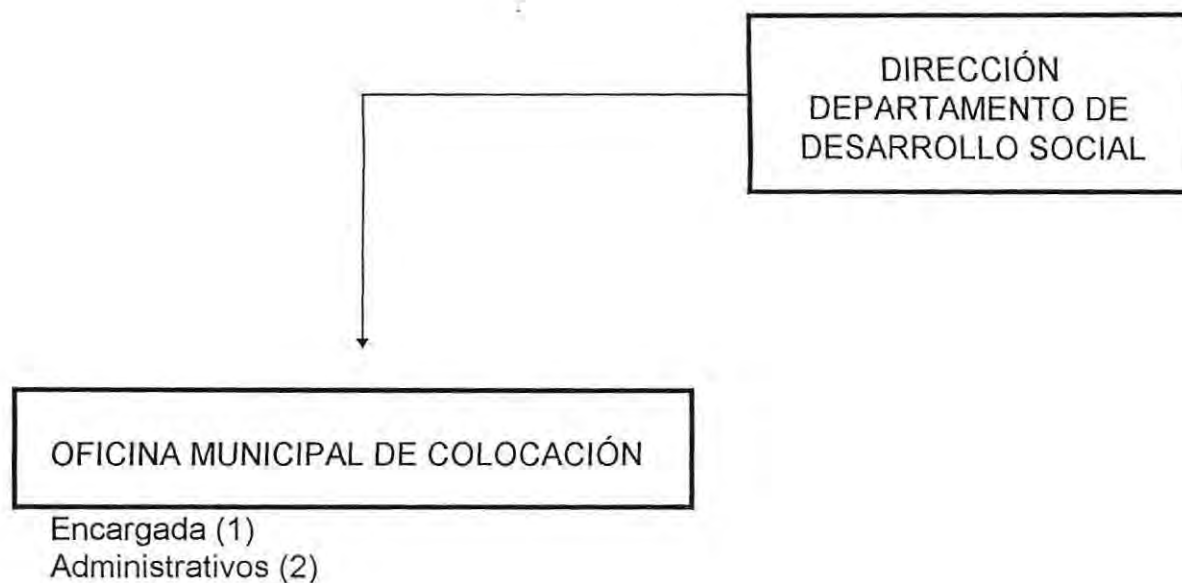
- Contribuir a disminuir el déficit habitacional de la Comuna, mediante la entrega permanente de asistencia técnica profesional, tanto a grupos organizados como a postulantes individuales.
- Contribuir a mejorar el nivel de capacitación de subsidios habitacionales a través de la modalidad privada de vivienda progresiva y P.E.T.
- Promover la participación de los habitantes de la comuna para que se conviertan en gestores de sus propias soluciones habitacionales, mediante la formación de Comités de Vivienda.
- Mantener redes expeditas de información con organismos que intervienen en la problemática habitacional.

Para el cumplimiento cabal de los anteriores objetivos se coordina intersectorialmente con:

SERVIU V REGIÓN.
 BB. NACIONALES.
 UNIÓN COM.DE ALLEGADOS.
 UNION COMUNAL JJ.VV.
 EMPRESAS CONSTRUCTORAS
 UNIVERSIDADES REGIONALES
 SEREMI VIVIENDA
 COMITES DE VIVIENDA
 CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN
 ONG's
 CORP. HABITACIONAL
 CORP. ASISTENCIA JUDICIAL
 CONSERVADOR DE BB. RAICES

Junto con lo anterior , tiene los siguientes acciones y programas a cargo:

- Capacitación a los Comités
- Asesoría a los Comités de Allegados e individuales
- Programa Especial de Trabajadores (PET)
- Vivienda Progresiva Privada 1º Etapa
- Vivienda Básica Privada
- Trabajo Sectorial.
- Talleres de desarrollo Organizacional.
- Consejo comunal de la Vivienda
- Diagnóstico Habitacional .

Oficina Municipal de Colocaciones :

La oficina nace para dar respuesta a las necesidades de empleo y capacitación de la población de la comuna , para lo cual es supervisada por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) y a la vez coordinando sus funciones a nivel tanto interno como externo .

A nivel interno se relaciona con :

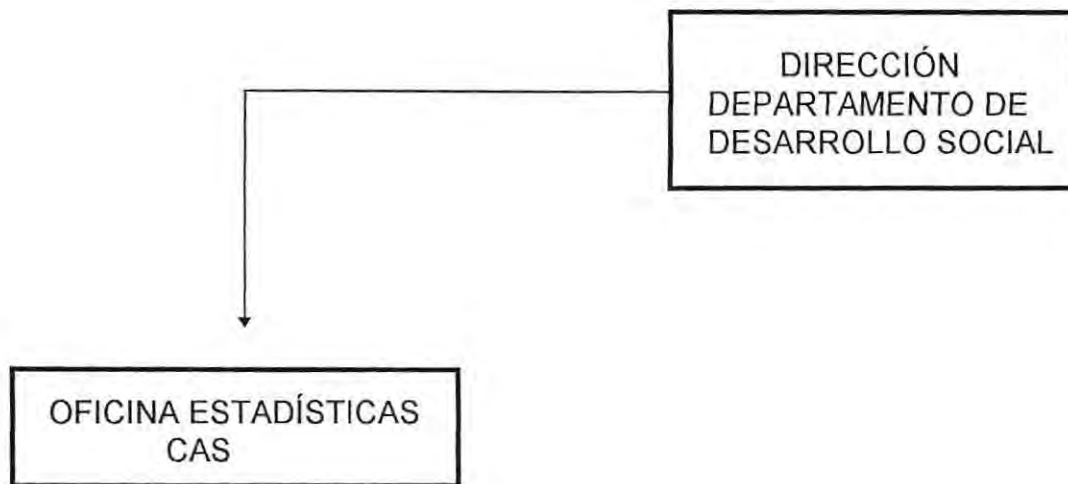
- Departamento de Renta
- Departamento de Relaciones Públicas
- Departamento de Desarrollo Comunal .

A nivel externo mantiene coordinaciones intersectoriales con:

- SENCE
- Instituto de Capacitación.
- Empresas.

La oficina se encarga de los siguientes programas :

- Intermediación laboral
- Subsidio de cesantía
- Programa de capacitación de jóvenes

Oficina de Estadística :

Encargada (1)
 Supervisor (1)
 Revisor (1)
 Secretarías (1)
 Apoyo Administrativo
 Encuestadores (6)

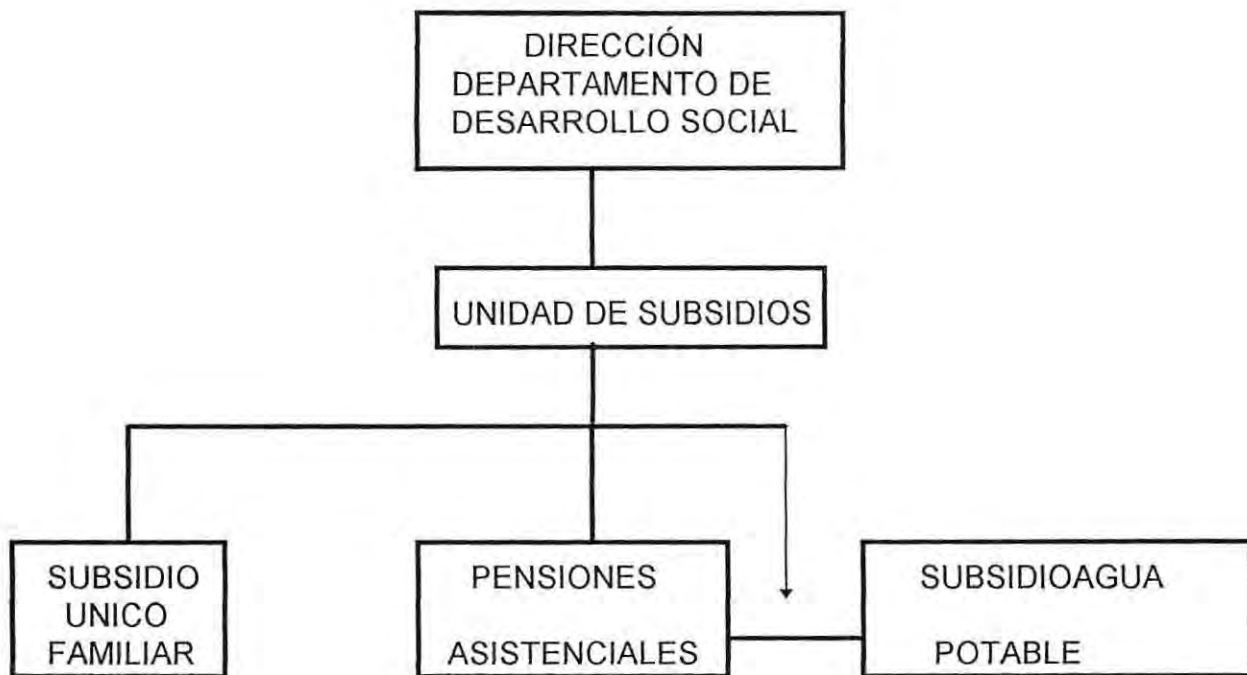
Es la responsable del funcionamiento del sistema de información social mediante la aplicación de la Encuesta CAS II (lo que implica tanto el encuestaje como el procesamiento computacional) , y preparar las estadísticas necesarias tanto respecto a la labor de cada departamento como de antecedentes de la comuna (evaluaciones) .

Esta oficina establece coordinaciones intersectoriales con:

- Intendencia.
- Gobernación provincial.
- SERVIU.

Esta Unidad cuenta con los siguientes programas :

- Exención tarifa de aseo domiciliario
- Programa de Estratificación Social CAS II .

Unidad de Subsidios:

Asistente Social (1)
 Atención Público (1)
 Apoyo Administrativo (1)

Asistentes Sociales (2)
 Secrearia (1)
 Atención de Público (2)

Su objetivo es dar respuesta mediante beneficios económicos y en especies a las necesidades más sentidas de la población a los cuales se accede mediante un proceso de selección en relación a un estricto orden de puntaje, el que es medido por la Ficha CAS 2. las personas pueden optar a los siguientes Subsidios:

- SUF
- PASIS.
- Subsidio del agua Potable.

Para respaldar su labor establece relaciones intersectoriales con:

- Comisión de medicina Preventiva.
- I.N.P.
- Servicio de salud.
- Intendencia V región.
- Gobernación provincial.
- ESVAL.

II.-CORPORACION MUNICIPAL VIÑA DEL MAR PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Tipo de Institución:

La Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social es una institución de derecho privado sin fines de lucro, creada con el objeto de administrar y operar servicios en las áreas de educación y salud que haya tomado a su cargo la Municipalidad de Viña del Mar. Fué fundada en el año 1981, para impulsar en la comuna el crecimiento económico y el desarrollo social, esto es, para mejorar la calidad de vida de los residentes de la ciudad .

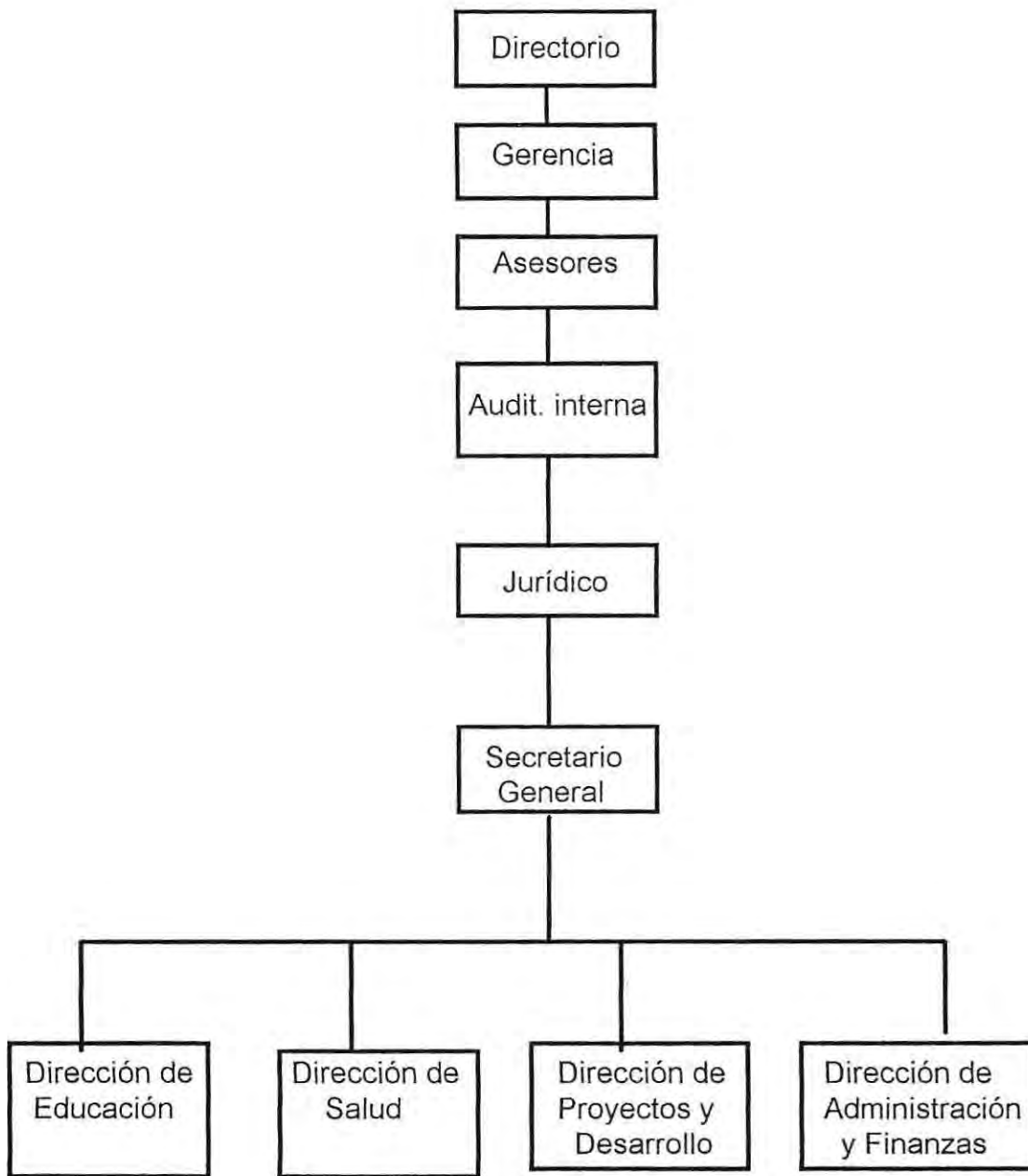
Organización Interna y Organigrama:

La administración superior de Corporación Municipal de Viña del Mar para el Desarrollo Social corresponde a un Directorio integrado por el Alcalde de la ciudad, quien lo preside. El Directorio administra la Corporación y sus bienes, de acuerdo con las facultades que señala su Estatuto. Corresponde al Directorio el diseño y determinación de las políticas de desarrollo de la Corporación, dictar las normas y reglamentos de operación y funcionamiento, modificación o supresión de los establecimientos corporados, autorizar la enajenación de bienes raíces y conceder al Gerente General las facultades que requiere para la ejecución de su gestión.

El Gerente General constituye la máxima autoridad funcional de la Corporación, siendo el responsable de la dirección y gestión global de la institución , que además de las área de salud y educación comprende la administración del Cementerio Municipal , una Escuela de Conductores y un Organismo Técnico Ejecutor (OTE) dedicado solamente a la capacitación institucional .

La estructura orgánica de la Corporación esta determinada por tres niveles centrales de funcionamiento:

- El Directorio.
- La Gerencia General .
- Las Direcciones de Educación , Salud, Proyectos y Desarrollo y Administración y Finanzas.



La Dirección de Educación es el área responsable de coordinar, dirigir, y controlar la prestación oportuna de los servicios educativos por medio de una asignación eficiente de los recursos humanos en cada establecimiento a su cargo, en base a la normativa legal vigente y en concordancia con la política establecida por la Gerencia General. Es de su responsabilidad la generación de instancias dirigidas a mejorar la calidad de dichos servicios.

La Dirección de Salud, por su parte presenta como objetivo principal mejorar el nivel de vida y la condición de salud de los habitantes de la ciudad, con especial preocupación por los sectores más necesitados. Para dicha atención se plantea un enfoque multisectorial siendo el nivel local el punto de convergencia de los distintos actores involucrados en la búsqueda e implementación de las soluciones requeridas. Las acciones que se desarrollen han de estar guiadas por los principios de equidad, solidaridad y eficiencia social.

Este nivel cuenta con 7 consultorios atendiendo a una población beneficiaria de 110.233 personas de las cuales el 1.8% corresponde a menores de 1 año, el 17.3% a jóvenes entre 10 y 19 años y, un 16.1% a población mayor de 60 años.

Financiamiento:

El financiamiento de la Corporación proviene de 3 fuentes:

1.- Ingresos Propios:

Que son aquellos emanados de la Escuela de Conductores, financiamiento compartido en la enseñanza media en el área educación, prestaciones a particulares en el área salud y, los ingresos provenientes del Cementerio.

2.- Financiamiento Fiscal:

Por concepto de Ministerios de Educación y Salud.

3.- Aporte municipal.

A continuación se describirá con mayor profundidad el área de Educación de la Corporación, quien es la entidad involucrada directamente en el preenta Seminario de Título

CORPORACION AREA EDUCACION

Misión:

La Corporación ha definido como misión fundamental:

“ Constituirse como un cuerpo organizacional que participa y, en comunidad ve, valora y actúa en pro del desarrollo humano, privilegiando la capacitación, el perfeccionamiento y valoración de su personal, para optimizar el servicio que presta. Favorecer el desarrollo comunal y el mejoramiento de la calidad de vida, en especial de los mas necesitados, proporcionando oportunidades estables de una educación de calidad y con equidad a los niños, jóvenes y adultos que lo requieran, sin discriminación, disponiendo en plenitud de los recursos humanos, físicos y económicos. Promover la participación responsable de los actores del proceso educativo y de la comunidad para construir y fortalecer redes de apoyo a la labor educativa, otorgando un soporte administrativo eficiente que dinamice la innovación y el cambio”¹.

Cobertura:

La Corporación Municipal Área Educación, proporciona una oferta educativa en los niveles pre básico, básico, especial, adultos, enseñanza media Científico - Humanista y técnico - Profesional, a través de 53 Unidades Educativas y un organismo central los cuales atienden a una población escolar de 30.142 alumnos. las características de la oferta educativa en la comuna y el Servicio de Educación municipal se muestran en los antecedentes del siguiente cuadro:

¹ Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal 1998 Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social.

Población en edad escolar y matrícula por dependencia

Escolaridad	Grupo Etáreo	Total Alumnos	Municipalizados			Porcentaje Respecto Total Comunal
			Matriculados 1998	Cursos	Porcentaje	
Pre-Escolar	0-3 años.	19.711	0	0	0	0
Pre-Básica	4-5 años	13.142	2.243	81	7.44	17.07
Básica	6-14 años	43.106	20.224	692	70.41	49.24
Media	15-19 años	24.781	5.715	149	18.96	23.03
Adulta	20 y más	39.200	960	51	3.18	91.84
Total		139.940	30.142	973	100	21.54

Fuente: La información fué obtenida según Censo de 1992 y los Boletines de Subvenciones Marzo de 1998

Principales Orientaciones

Corporación orienta su quehacer hacia la entrega de una educación:

- a) *De calidad* que posibilite el desarrollo pleno y armonioso de los educandos, respondiendo a sus necesidades cognitivas, valóricas y culturales.
- b) *De equidad*, donde las diferencias individuales son respetadas, no existiendo ningún tipo de discriminación, permitiendo su ingreso a un sistema abierto, hasta el límite de las posibilidades de los recursos humanos, físicos y económicos conque se cuente en cada periodo lectivo.
- c) *De participación*, integrando a todos los actores en una red de cooperación constante.

Por su carácter subsidiario la Corporación debe enfocar sus prestaciones preferentemente hacia los sectores más vulnerables dentro de la comuna.

Dirección de Educación:

La gestión operativa de la Dirección de Educación se apoya en dos departamentos o unidades de tareas: Coordinación Técnica y Coordinación Administrativa , contando además con una Dirección de Áreas, las funciones de cada uno de ellos son las siguientes :

- *Coordinación Técnica* : Asesorar a los establecimientos en todos los aspectos técnicos en que requieran apoyo ; elaboración , aplicación y tabulación de instrumentos evaluativos ; asesoría en proyectos específicos de mejoramiento de la educación (PME) y , fortalecimiento de equipos de gestión en las correcciones o adecuaciones que el Ministerio de Educación haga a los establecimientos con jornada completa en la aplicación del Decreto 40 para los 1º y 2º años .
- *Coordinación Administrativa* : Proveer las necesidades de personal de cada establecimiento educacional y mantener actualizada la base de datos que permita el manejo estadístico de la información del área educación .
- *Directora de Área* : Atender toda situación que supere el ámbito de responsabilidad de los anteriores coordinadores .

Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal :

La Corporación área Educación mantiene como línea central de su trabajo el Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal (PADEM) que obedece a lo dispuesto en la Ley N° 19.070 , modificada en la Ley N° 19.410 , refundida en el D.F.L. N° 1 de 1996 , con el fin de profundizar la descentralización , la autonomía y el adecuado equilibrio financiero del sistema escolar y de las unidades educativas .

El Plan Anual de Desarrollo de Educación Municipal , PADEM/98 , es un instrumento técnico de Aplanificación estratégica de largo plazo al servicio de una gestión más eficiente y eficaz del sistema educativo municipal , orientada específicamente a sus resultados , cuyos objetivos son :

- Elevar los grados de competencia de las unidades educativas .
- Lograr una mejor cobertura y una mayor calidad educativa .
- Proporcionar una mejor focalización y una mayor equidad del proceso enseñanza-aprendizaje , comprometiendo una participación activa y responsable de la comunidad .

Así mismo el PADEM sirve de base para la toma de decisiones superiores que competen al Directorio de la Corporación y a la Gerencia General, y para la elaboración de los argumentos que sustenten los acuerdos del Consejo Municipal de Viña del Mar.

La ejecución del PADEM/98 debe permitir una mayor identificación de la comunidad (Familia, alumnos, profesores, padres y apoderados) con los objetivos de Corporación, en cuanto a desarrollar un trabajo más articulado y compartido entre la Gerencia General, la Dirección de Educación, la Dirección de Proyectos y Desarrollo y las respectivas Direcciones de los 57 Establecimientos Educativos Corporados. Por consiguiente, el PADEM/98 consigna las políticas y líneas de acción, programando sus metas educativas anuales, considerando objetivamente los recursos humanos, financieros y materiales disponibles.

El trabajo en equipo y redes de apoyo a la labor educativa deben constituirse en instancias de reflexión, análisis y solución de problemáticas al interior de la unidad educativa, comprometiendo a las familias y al entorno escolar en el mejoramiento cualitativo del servicio que presta el establecimiento.

Durante el año 1998, el interés social de la Corporación Municipal área educación se manifestó en la aprobación del Proyecto Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa coordinando esfuerzos con el Departamento de Desarrollo Social de la I. Municipalidad de Viña del Mar, con el fin último de focalizar adecuadamente los recursos y atención en aquellos sectores más vulnerables. Es así que éste continúa para el siguiente año en la programación del PADEM en vista del trabajo realizado tanto por las alumnas como por el equipo profesional a cargo del proyecto, el cual se inserta y continúa su labor gracias al diagnóstico e intervención realizada por las seminaristas.

CAPÍTULO 2

DIAGNÓSTICO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación es el instrumento, que permite el desarrollo integral, tanto del individuo como de la sociedad.

A través de la educación formal e informal, el individuo, va adquiriendo los elementos que le permiten desenvolverse en el medio social e incorporarse a él de manera satisfactoria, tales como formación de actitudes, obtención de conocimientos, formación ética moral y cívica/ política.

Sin embargo no sólo los individuos en particular necesitan de la educación para su subsistencia sino que ésta es indispensable para la sociedad en general, ya que a través de la educación se va incorporando a las nuevas generaciones a la cultura a la cual pertenecen, manteniéndola y enriqueciéndola. de esta manera, la sociedad tiene el derecho de esperar que sus miembros contribuyan activamente a su desarrollo.

Del rol clave que juega la educación en la formación de los individuos como de la sociedad, y de las posibilidades que abre para una integración al medio deriva su importancia vital y la necesidad de constituirla en un derecho para todos los miembros de la comunidad sin excepciones.

Bajo este contexto es que ha sido reconocido por organismos tanto nacionales como internacionales, el derecho a la educación, como se demuestra en el artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en el artículo 13 del Pacto de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, ambos reconocen el derecho a la educación y plantean que ésta debe tener por objeto el pleno desarrollo de la personalidad y el sentido de su dignidad y debe fortalecer el respeto por los derechos humanos y libertades fundamentales.²

Asimismo, la convención de los Derechos del Niño en el artículo 28 garantiza a los niños, niñas y jóvenes el derecho a la educación y de ser tratados en una forma digna compatible con los derechos humanos en la escuela.³

Nuestro país por su parte, en el artículo 19 N° 10 de la Constitución del Estado asegura "el derecho a la educación", señalando que ésta "tiene por objeto el pleno desarrollo de la persona en las distintas etapas de su vida" y asigna a la familia el derecho preferente y el deber de educar a sus hijos.

² Corporación Nacional de Reparación y Reconciliación. "Contenidos Fundamentales de Derechos Humanos para la Educación". 1995.

³ UNICEF. "Los niños de Chile al encuentro con sus derechos". Chile. 1997.

El mismo texto señala que el estado debe otorgar especial protección al ejercicio de este derecho y fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles, a fin de garantizar la igualdad de oportunidades a todos los chilenos orientando los recursos estatales, especialmente a los sectores más vulnerables, estableciendo para ello políticas sociales, programas y estrategias que contribuyan a optimizar y potenciar el proceso educativo, rol que asume mayor significancia para los sectores antes señalados (vulnerables) por cuanto quienes se incorporan al proceso de educación formal se verían en desventaja para desempeñarse satisfactoriamente en el sistema educativo ya sea por condiciones socioeconómicas deficientes, bajo nivel escolar de los padres, condiciones del medio social desfavorable para el estudio, escasa estimulación psicomotora, etc... lo que podría reflejarse en una dificultad de adaptación del menor a la normativa escolar, traducida en un bajo rendimiento y problemas de conducta (indisciplina y agresividad), las que en su conjunto constituyen una manifestación de la Inadaptación Escolar, impidiéndole al individuo, entre otras cosas, cumplir con las metas de la educación en términos de adquisición de conocimientos que le permitan desempeñarse e incorporarse al medio social y actuar de este modo como mecanismo de promoción social.

Enfrentar el problema de Inadaptación es una tarea compleja, por ser éste un constructo teórico que debe ser analizado en su etiología y en sus manifestaciones dentro del contexto en el que se presenta, a fin de proveer las estrategias tendientes a la superación de esta problemática.

De esta manera el planteamiento del problema en el presente seminario se establece como:

“ Inadaptación Escolar de menores pertenecientes a Escuelas Municipalizadas de la comuna de Viña del Mar emplazadas en sectores de mediana y extrema pobreza”⁴

A continuación se enuncian los elementos que guardan relación con el problema social a abordar, contemplando además el contexto nacional, regional y local en el cual se presenta.

⁴ CASTAÑEDA, Patricia; Casalli, Sergio. “Estudio de Focalización de la pobreza de la comuna de Viña del Mar”. SECPLAC, Departamento de Desarrollo Social, I. Municipalidad de Viña del Mar. 1997.

FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA

La Inadaptación Escolar genéricamente definida como “ *La incapacidad del educando para integrarse en forma positiva a su curso y colegio y para internalizar el sistema normativo imperante en este determinado medio escolar*”⁵ está asociada no sólo a factores académicos sino también a factores de índole social y familiar que rodean al educando.

Es por ello, que los estudios acerca de dicha problemática se refieren a factores asociados de orden intrínseco y extrínseco; los primeros referidos a características propias del individuo que dificultan su adaptación al medio escolar, y los segundos se derivan del medio ambiente en que éste se inserta (familia, grupo de pares, sector de residencia, nivel socioeconómico, etc.) .

Este último factor, otorgaría alguno de los elementos necesarios para el desarrollo del proceso educacional de los menores que ingresan al sistema, condicionando sus posibilidades de éxito dentro del mismo; en otras palabras, cuando los factores extrínsecos no están dados favorablemente con respecto al menor, se podría hablar de un cierto grado de vulnerabilidad.

Considerando que los problemas educacionales, no solamente contemplan aspectos de carácter académico sino también una arista que dice relación con el medio social, surge como importante considerar que la formulación de las políticas sociales en el sector educación que ha propiciado la cartera correspondiente, tales como el Programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación MECE, Programa 900 escuelas P-900, apuntan principalmente a optimizar el aprendizaje de los alumnos y las condiciones intraescolares dejando de lado el aspecto social que rodea a los educandos y que tal como se mencionó anteriormente, también repercuten en el desempeño escolar.

En respuesta a esta realidad es que las problemáticas sociales atingente a los educandos, han debido ser tratadas por organismos externos al área de la educación formal, principalmente las vinculadas a la red del Servicio Nacional de Menores SENAME en línea de prevención, sus instituciones colaboradoras y la Junta Nacional de Jardines Infantiles JUNJI.

Sin embargo, en virtud de las nuevas políticas de educación propiciadas por el gobierno, dentro de las cuales se contempla la extensión horaria a jornada completa las medidas anteriores deberán ser reemplazadas por estrategias que surjan desde las mismas escuelas y que procuren una atención integral del educando y que sea capaz de focalizar desde una perspectiva común el problema escolar.

⁵ RECA, Telma. “ La Inadaptación Escolar”. Editorial El Ateneo, Buenos Aires, Argentina., 1974.

La información sistematizada sólo permite obtener la realidad de algunos problemas educacionales. Es así como a nivel regional, provincial y comunal se exhiben porcentajes similares de aprobación, reprobación y deserción, sobre una matrícula de nivel básico de 124.929, 63.334 y 20.485 respectivamente al año 1997.

NIVEL	Nº De Matriculados	Nº De Aprobados	% De Aprobados	Nº De Reprobados	% De Reprobados	Nº De Deserción	% De Deserción
Regional	124.929	115.911	92.78 %	6.068	4.86 %	2.950	2.36 %
Provincial	63.334	58.450	92.29 %	3.010	4.75 %	1.874	2.96 %
Comunal	20.485	18.992	92.71 %	1.029	5.02 %	464	2.27 %

Fuente: Informe Rendimiento. Diciembre 1997.
Unidad Estadística. SECREDOC.

Las cifras anteriores demuestran que efectivamente existe un porcentaje de alumnos que son capaces de llevar con éxito el proceso de aprendizaje, pero que durante el transcurso de éste evidencian la repitencia en alguno de los niveles lo que provoca una permanencia mayor en el sistema y que por ende retrasa su acceso a niveles superiores, sin considerar aquellos que finalmente desertan del sistema quedando con una instrucción mínima, en los casos más favorables lecto-escritura.

Por otra parte, a través del instrumento del Sistema de Evaluación de la Calidad de la Educación SIMCE se registra a nivel nacional y regional, un porcentaje de logro que es comparativamente inferior en los establecimientos básicos municipalizados comparados con los subvencionados y particulares.

Nivel Nacional	8º Básico Castellano	4º Básico Castellano	8º Básico Matemáticas	4º Básico Matemáticas
Municipal	62%	63%	59%	65%
Subvencionado	68%	69%	65%	71%
Particular	80%	83%	80%	86%

Fuente: Resultados SIMCE 1997. Secretaría Regional Ministerial de Educación V Región.

Nivel Regional	8º Básico Castellano	4º Básico Castellano	8º Básico Matemáticas	4º Básico Matemáticas
Municipal	62%	64%	59%	63%
Subvencionados	69%	72%	67%	71%
Particular	80%	84%	79%	83%

Fuente: Resultados SIMCE 1997, Secretaría Regional Ministerial de Educación V Región.

De lo anterior se desprende que la educación municipalizada presenta un porcentaje inferior de rendimiento lo que podría obedecer por una parte a una menor calidad de la enseñanza entregada en dichos establecimientos, y/o a condiciones sociales externas que rodean al alumno y que repercuten en su proceso de aprendizaje.

En la comuna de Viña del Mar existen 50 establecimientos de educación básica municipalizada cuya población escolar se encuentra expuesta a múltiples problemáticas sociales que inciden en la calidad y éxito de su proceso de enseñanza y aprendizaje, como se percibe en la siguiente tabla que presenta una relación entre escuelas emplazadas en sectores clasificados como de mediana y extrema pobreza por la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar⁶ y los resultados obtenidos en la prueba SIMCE, cuyos valores en la mayoría de los casos, no supera el 75% de logro.

	4º BASICOS						8º BASICOS					
	CASTELLANO			MATEMATICAS			CASTELLANO			MATEMATICAS		
	1992	1994	1996	1992	1994	1996	1993	1995	1997	1993	1995	1997
D-329	67%	63%	68%	62%	64%	61%	50%	59%	60%	47%	54%	60%
D-334	64%	60%	60%	64%	59%	58%	53%	52%	51%	49%	51%	49%
D-345	60%	54%	58%	60%	58%	54%	52%	56%	61%	45%	53%	63%
E-321	69%	66%	72%	64%	65%	71%	53%	53%	66%	54%	57%	69%
E-338	57%	62%	60%	68%	62%	56%	54%	52%	50%	47%	42%	42%
E-351	62%	65%	67%	62%	68%	73%	49%	60%	56%	49%	65%	56%
E-353	62%	53%	62%	61%	49%	67%	54%	47%	51%	47%	43%	46%
E-364	54%	49%	61%	54%	57%	62%	41%	47%	45%	42%	45%	41%
E-373	55%	59%	61%	62%	60%	62%	52%	54%	57%	66%	54%	56%
E-374	60%	53%	55%	61%	55%	58%	53%	52%	56%	45%	45%	58%
F-337	71%	51%	67%	75%	53%	65%	66%	66%	71%	65%	60%	68%
F-348	63%	53%	61%	63%	57%	61%	53%	56%	64%	48%	56%	60%
F-352	64%	54%	69%	68%	61%	67%	*	*	*	*	*	*
F-355	60%	47%	58%	65%	51%	63%	39%	42%	48%	38%	46%	44%
F-362	53%	58%	55%	50%	55%	52%	36%	57%	63%	57%	45%	52%
F-369	60%	49%	70%	65%	55%	70%	56%	59%	*	49%	56%	*
G-354	44%	71%	42%	72%	74%	45%	52%	42%	56%	48%	45%	54%

*: No cuenta con 8º Básico.

Fuente: Corporación Municipal de Viña del Mar para el Desarrollo Social. Área Educación.

Debido a la ausencia de mayores datos estadísticos, acerca de las diferentes manifestaciones de la Inadaptación Escolar a nivel comunal, y especialmente de datos cualitativos que contribuyan a esclarecer y representar la magnitud del problema es que las alumnas recogieron datos en terreno sobre la realidad de la problemática, con un criterio eminentemente exploratorio, para lo cual se seleccionaron al azar tres escuelas emplazadas en sectores clasificados como vulnerables.

En opinión de los profesores jefe y directores encuestados se obtiene que en cada curso, por lo menos, cuatro alumnos presentan problemas de Inadaptación manifestadas básicamente en indisciplina, agresividad y bajo rendimiento.

⁶ Op. Cit pag 26 nota 4.

Por lo tanto al presentarse problemáticas en este ámbito, las posibilidades de promoción y desarrollo se ven disminuidas. Situación que es reconocida por la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar quien ha determinado como prioritario la intervención en problemas que presentan los escolares y que inciden en el éxito de su proceso enseñanza/aprendizaje. Para tal efecto se han vinculado el Departamento de Desarrollo social y la Corporación Municipal Área Educación, quienes se han planteado la necesidad de tratar la problemática en conjunto y así contribuir a la optimización de las Redes Sociales de Apoyo que atienden al menor y su familia.

Para llevar a cabo dicho objetivo se requiere de un agente especializado que sea capaz de detectar los problemas sociales que se presentan al interior de cada escuela y gestionar las medidas atinentes, coordinando al alumnado y su familia con los diversos recursos disponibles.

Servicio Social en definitiva, podría constituirse en un agente que permita la apertura del sistema educativo al ámbito social que rodea al menor.

MARCO DE REFERENCIA

La constitución del ser humano como sujeto persona es factible en buena medida gracias a su autoeducación y aprendizaje, expresada en distintas formas a través de la evolución de la especie.

Tanto los desafíos puestos por la naturaleza externa como los provenientes de sus relaciones con los otros miembros de la especie han sido enfrentados gracias a esa capacidad de aprender de la experiencia, acumular conocimientos, traspasarlos y proyectarlos en el tiempo. En estos términos la educación responde a una necesidad biológica y social, por cuanto permite al hombre ir entregando a las nuevas generaciones todo lo que él ya ha aprendido.

Este traspaso de conocimiento se ha sistematizado de tal manera que hoy en día no tan solo se reconocen formas informales de transmisión de conocimiento (familia, grupos de pares, medios de comunicación social) sino que también se ha dado todo un sistema que comprende especialistas y niveles - denominado educación formal - a la cual deben acceder las personas, todo ello regulado por un marco normativo que asegure el acceso igualitario a esta educación a los distintos miembros de la sociedad, lo que reafirma la idea de educación como una necesidad.

Dentro del sistema formal educativo se han generado diversas declaraciones que establecen el derecho de todos los individuos de acceder a éste. Es así, como organismos internacionales han señalado:

“La educación debe tener por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto con los derechos humanos y las libertades fundamentales”.

La educación básica o elemental debe ser obligatoria y gratuita. La enseñanza secundaria en todas sus formas incluyendo la técnica profesional debe ser generalizada. “La enseñanza superior debe ser accesible a todos en función de los méritos y capacidades de cada uno” (Artículo 26 Declaración Universal de los Derechos Humanos, y Artículo 13 Pactos de Derechos Económicos, Sociales y Culturales).

Estos lineamientos han sido ratificados y acogidos por nuestro país, quien a su vez ha orientado y formulando sus propias directrices con respecto a la educación, es así que el Artículo 19 N° 10 de la Constitución Chilena asegura “el derecho de la educación” señalando que ésta “tiene por objeto el pleno desarrollo de la persona en las distintas etapas de su vida”.

El mismo precepto reconoce además que los padres tienen el derecho preferente y el deber de educar a sus hijos, asignándoles de esta manera un rol fundamental dentro de este proceso, el que adquiere mayor importancia sobretodo en el ciclo de enseñanza básica en función de la edad de los individuos que a ella debieran acceder y de su carácter obligatorio como lo señala la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) .

Es por lo tanto en este nivel (básico) donde los esfuerzos y normativas se redoblan con el fin de que todos los menores estén en condiciones de recibirla, ya que tiene como objetivo fundamental "el desarrollo de la personalidad del alumno y su capacidad para vincularse e integrarse activamente a sus medio social, a través del aprendizaje de los contenidos mínimos obligatorios que le permitan continuar el proceso educativo formal"⁷

Este tipo de educación se imparte en establecimientos dependientes de la administración municipal, particular subvencionada y particular pagada (los dos primeros son financiados por el Estado); accediendo principalmente al primer sector las familias más pobres del país, de lo cual se desprende lo importante que es para éste el establecer una buena calidad de la educación, si se visualiza como una herramienta que a futuro permita a las nuevas generaciones insertarse en la sociedad con mayores posibilidades en el ámbito laboral, productivo y social; siendo el primer paso para ello la enseñanza básica que permita continuar el proceso educativo exitosamente.

Bajo esta perspectiva el Estado ha procurado formular una serie de medidas que se traducen entre otros, en programas orientados a mejorar la educación tales como Programa de las 900 Escuelas (P - 900) y el Programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación (MECE), que pretenden producir un cambio sustantivo en la calidad de la enseñanza básica gratuita, que es la que atiende precisamente a los menores pertenecientes a las familias más pobres del país.

1.- Programa de Mejoramiento de la Calidad en escuelas básicas de sectores pobres más conocidos como Programa de las 900 Escuelas⁸ , tiene como objetivos mejorar la calidad, distribuir la educación con equidad e incorporar a la comunidad en la tarea.

Se inicia en 1990, focalizando en las escuelas básicas gratuitas ubicadas en sectores rurales y de pobreza urbana de las trece regiones del país en las que se han detectado los más bajos índices de aprendizajes según resultados arrojados por la Prueba de Evaluación del Rendimiento (PER) y del Sistema de Evaluación de la Calidad de la Educación (SIMCE).

⁷ MIDEPLAN, "Plan Regional para la Infancia y la Adolescencia". Enero, 1996.

⁸ SANCHEZ, Ximena y Otros. "Educación y Pobreza". Ediciones Departamento de Programas Especiales UPLACED, Valparaíso, 1996.

Las acciones del programa se concentran en el primer ciclo básico (1º a 4º) y pretenden mejorar los aprendizajes de los alumnos especialmente en las áreas de lectura, escritura y matemáticas. Para ello se realizan tanto acciones con los menores como con sus profesores, efectuando reparaciones en la planta física de los establecimientos municipales y entregando materiales educativos.

Las líneas de acción son:

- Perfeccionamiento de profesores.
- Textos escolares, bibliotecas de aula, materiales de aula.
- Talleres de aprendizaje para los menores en situación de fracaso escolar.
- Supervisión Localizada.
- Mejoramiento de infraestructura.

2.- El Programa de Mejoramiento de la Calidad de la Educación Básica

busca apoyar y consolidar el proceso de descentralización de la educación, atendiendo a su equidad y calidad. Para ello se intenta apoyar la capacidad de gestión pedagógica de las escuelas siendo uno de sus objetivos ampliar la participación en la elaboración, desarrollo y evaluación del proceso educativo⁹

Líneas de acción MECE:

a) Mejoramiento de sectores claves

- Texto guía y material didáctico.
- Biblioteca de aula.
- Mejoramiento infraestructura.
- Asistencia de Salud.
- Perfeccionamiento y docencia.

b) Innovaciones

- Descentralización pedagógica
- Educación Rural
- Informática en la escuela.
- Uso de computadoras.

Por otra parte, el gobierno no tan solo se ha preocupado de la calidad de la educación, sino que también de contribuir en la satisfacción de algunas necesidades básicas de los menores que pertenecen a estas escuelas, entre estos programas destaca.

⁹ Op Cit, pag 32 nota 7.

3.- Programa de Alimentación Escolar (PAE):

El PAE, constituye un programa de apoyo a la educación básica, con el fin de disminuir la deserción y ausentismo y aumentar el rendimiento de los escolares de extrema pobreza. El programa consiste en la entrega de raciones alimenticias compuestas de desayunos y almuerzos en las escuelas básicas municipalizadas y particulares subvencionadas. Tal labor es desarrollada por la Junta Nacional de Auxilio escolar y Becas (JUNAEB).

Una de sus áreas de apoyo la constituye la asignación de raciones a estudiantes de enseñanza básica, los hogares estudiantiles, el programa de salud escolar, los campamentos de verano y el programa de útiles escolares¹⁰

Estos y otros programas de menor relevancia responden al desafío de combinar la calidad y la equidad de la educación impartida, ya que la igualdad de oportunidades educativas reales para grupos con muy diferentes capitales culturales requiere asignar más recursos y prestar atención especial a los grupos sociales y culturalmente más pobres, de tal forma que el fortalecimiento de las capacidades personales contribuya al desarrollo equitativo y sustentable del país, y al aumento de la eficiencia productiva y de la competitividad dentro de los mercados internacionales.

A la par de dichos programas, el 21 de Mayo de 1996, en su mensaje al país el Presidente de la República anunció la puesta en marcha de un conjunto de iniciativas orientadas a dar un nuevo y decisivo impulso a la modernización de la educación chilena. Estas iniciativas centradas en la aplicación del Régimen de Jornada Escolar Completa Diurna para el conjunto del sistema educacional subvencionado representan el mayor esfuerzo pedagógico, financiero y organizacional que se ha realizado en varias décadas en el ámbito de la educación, todo ello con la meta central de mejorar la calidad del aprendizaje en todo el sistema educacional¹¹.

Para lograr este objetivo la Reforma Educacional se ha estructurado en 4 grandes ámbitos :

- Innovaciones.
- Reforma Curricular.
- Desarrollo Profesional.
- Jornada Escolar Completa.

Cada uno de éstos propone sus propias líneas de acción por niveles:

- Pre-Básico.
- Básico.
- Medio.

¹⁰Ibid.

¹¹ MINEDUC "La Reforma en Marcha: Jornada Completa Diurna para todos, 1997 - 2002". Santiago, 1997.

En el ámbito **Innovaciones**, el nivel pre básico establece como estrategias para mejorar los aprendizajes los siguientes:

- "Manolo y Margarita aprenden con sus padres". Programa orientado principalmente a la integración de los apoderados al proceso de aprendizaje de los menores.
- Disponibilidad de material didáctico.
- Perfeccionamiento docente para áreas rurales.

En el nivel Básico:

- Programa mejoramiento de la Educación P.M.E.
- Programa 900 Escuelas P-900.
- Textos Guías y material didáctico.
- Perfeccionamiento Fundamental: Consistente en la innovación de las prácticas pedagógicas, es decir, hacerlas más pertinentes a los nuevos tiempos.
- Proyecto Enlace: Incorporación de la computación a todos los niveles.

En Enseñanza media:

- P.M.E.
- Centros de recursos de Aprendizaje (C.R.A.): instancias en que los alumnos pueden acceder a T.V., videos y materiales audiovisuales en general.
- Grupos de Profesionales de Trabajo (G.P.T.): Consiste en formar grupos de docentes por asignaturas para el trabajo focalizado de las mismas.
- Equipos de Gestión Educativa (E.G.E): Grupos de profesionales de los establecimientos que se reúnen para programas acciones y estrategias que tiendan al buen funcionamiento del colegio tanto a nivel interno como externo.
- Actividades Curriculares de Libre Elección (A.C.L.E.): En donde los alumnos encuentran un espacio para desarrollar actividad de su propio interés.
- Perfeccionamiento Fundamental.
- Proyecto Enlace.
- En la Enseñanza Técnico Profesional, se observa un cambio de orientación, ya que se tiende principalmente a preparar al alumno para la vida laboral como tal y no sólo a la entrega de elementos técnicos.

El segundo ámbito, **Jornada Escolar Completa Diurna (J.E.C.D)**, se defiende a modo general el alargue de los tiempos académicos. En educación básica se estipulan 42 horas semanales, tiempo que no pretende extender las horas de entrega de contenidos pedagógicos sino que utilizarlo para la implementación de las innovaciones que planteen los establecimientos.

Dicha extensión viene aparejada con un aumento en los recursos financieros destinados al sector, para aquellos establecimientos que requieran la adecuación de los espacios ya sea construcciones o reparaciones. A estos recursos se accede a través de fondos concursables tales como F.N.R y F.I.E., estipulando legalmente sus bases en la Ley N°532 de aporte complementario.

El plazo final establecido para la implementación general de la J.E.C. en todos los establecimientos es el año 2002, excepto para aquellos que hayan mantenido excelencia académica durante dos años consecutivos, es decir, haber obtenido sobre 75% en la Prueba SIMCE y Prueba de Aptitud Académica.

Respecto a los profesores, en este ámbito, ellos pueden destinar dos horas de su contrato para el trabajo en equipo.

En el tercer ámbito, la **Reforma Curricular** pretende dar mayor protagonismo a los propios establecimientos en la elaboración de sus programas de estudio. Por ello se estipulan dos bases sobre las cuales éstos pueden innovar, el Decreto N° 40 para la Enseñanza Básica y el Decreto N°220 para la Enseñanza Media, ambos proponen los objetivos transversales o de base. Sobre éstos, cada establecimiento puede formular su malla curricular, contemplando todas aquellas innovaciones en cuanto a contenidos complementarios y estrategias con que serían entregados.

En el cuarto ámbito, se encuentra el **Desarrollo Profesional Docente**. Se reconoce que el actor clave para el proceso de reforma es el docente, quienes en definitiva deberán hacer uso de los múltiples recursos que el proceso de reforma ha puesto a disposición de las escuelas y liceos. En tal sentido se puede afirmar que de la calidad de los docentes depende la calidad de la educación, es por ello que un requisito indispensable para el proceso de la reforma en el mediano y largo plazo es el fortalecimiento de esta profesión.

Con este objetivo, el MINEDUC ha impulsado un programa integral que incluye iniciativas en el campo de formación inicial en el perfeccionamiento fundamental de profesores en servicio, becas para pasantías, post-títulos, post grado en el exterior y premios nacionales de experiencia docente¹².

El mejoramiento de la calidad de la Educación General Básica juega un rol fundamental dentro de las políticas sociales que buscan la superación de la pobreza tanto en el largo como en el corto plazo.

En el largo plazo, la educación básica juega un rol de gran importancia como la política de inversión en el capital humano del país y como una estrategia global que contribuya al desarrollo de las potencialidades humanas básicas del menor, de tal modo que se pueda garantizar una mejor igualdad de oportunidades para el menor en su inserción futura en el campo educacional, laboral, productivo y social.

¹² Entrevista a Sr. Pedro Catalán, Coordinador de Planificación, Corporación Municipal para el Desarrollo Social Valparaíso.

En el corto plazo la educación básica adquiere una importancia indiscutida en lo que se refiere a reforzamiento de programas asistenciales que buscan aliviar los efectos negativos de la pobreza de los menores, en aspectos tales como la alimentación, el control nutricional y sanitario del menor, la canalización de recursos del Estado destinado a mejorar la redistribución de los ingresos, etc. Este aspecto ha sido reconocido tanto a nivel de gobierno como en las distintas regiones, quienes asumen la responsabilidad de impartir educación principalmente a través de las municipalidades, las que acoplan estos objetivos educativos a contribuir a la superación de la pobreza en sus respectivas comunas; de esta forma se reconoce que un medio ideal para conocer, intervenir y canalizar los recursos a los sectores más deprivados es a través de las escuelas municipalizadas, ya que en ellas están presentes la mayoría de los menores que potencialmente podrían acceder a la Red Social de Apoyo con que ellos cuentan.

Bajo esta perspectiva la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar contempla entre sus objetivos educativos propiamente tales, la focalización de sus recursos asistenciales en la familia de los establecimientos ubicados en los sectores tipificados como de mediana y extrema pobreza, en atención al estudio que la misma entidad llevó a cabo tomando como referencia los puntajes de la encuesta CAS II y Censo Poblacional 1992¹³, ya que esta situación de pobreza influye directamente en la calidad de vida de los menores y limita sus oportunidades futuras de desarrollar sus capacidades y potencialidades humanas básicas, situación que es especialmente crítica cuando la pobreza va acompañada de problemas tales como analfabetismo, baja escolaridad de los padres, cesantía o precariedad de ingresos del padre, madres jefas de hogar, adolescentes embarazadas, alcoholismo y drogadicción, violencia intrafamiliar, etc.

Todas estas situaciones afectan directamente la potencialidad de éxito de los menores en el sistema escolar, ya que se reconoce que la condición de pobreza que afecta a las familias y localidades que sufren con mayor rigor el fenómeno socioeconómico tanto en áreas pobres urbanas como rurales, se manifiesta en la calidad y equidad de la educación básica que beneficia a estos sectores. Las pruebas de rendimiento escolar para medir la calidad de la educación básica aplicadas por SIMCE así lo revelan cuando muestran las profundas desigualdades que existen entre menores pertenecientes a distintos niveles socioeconómicos.

¹³ Op. Cit, pag 26 nota 4

Por lo tanto, no puede soslayarse que en conjunto a factores de orden endógeno (propios del sistema escolar y del individuo), surgen como relevantes los factores denominados de orden exógeno al sistema escolar, factores que tienen que ver principalmente con la realidad socioeconómica de la familia del menor, la realidad sociocultural del medio que proviene el menor, la escolaridad de los pares, la necesidad de la familia de contar tempranamente con la mano de obra del menor en edad escolar, en otras palabras, factores que escapan al radio de acción de la escuela y los cuales merecen ser abordados desde una perspectiva mucho más amplia que el ámbito propiamente educativo¹⁴

Lo anteriormente señalado nos revela la importancia que tiene para comprender más a fondo los factores asociados, es decir ligados a su etiología o incidentes en algún grado, a las problemáticas escolares el conocer la realidad de las familias que rodea al educando pudiendo así detectar aspectos que pudieran estar afectando al mismo y que por ende pudieran contemplarse en los planes y programas de mejoramiento de la calidad de la educación.

Bajo este contexto se señalan algunas de las principales características de las familias:

En primer lugar, la tipología de la familia las clasifica desde el punto de vista de su composición en dos grandes grupos:

Familia Nuclear: Integrada por una pareja adulta, con o sin hijos, o por uno de los miembros de la pareja y sus hijos. Dentro de este grupo se encuentran:

Familia Nuclear Simple: Integrada por una pareja sin hijos.

Familia Nuclear Biparental: Integrada por el padre y la madre con uno o más hijos.

Familia Nuclear Monoparental: Integrada por uno de los padres y uno o más hijos.

Familia Extensa: Integrada por una pareja o uno de sus miembros con o sin hijos o por otros miembros que puedan ser o no parientes. Dentro de este grupo se encuentran:

Familia Extensa Simple: Integrada por una pareja sin hijos y por otros miembros parientes o no parientes.

Familia Extensa Biparental: Integrada por el padre y la madre con uno o más hijos y por otros parientes..

¹⁴ RISOPATRÓN, Felipe. "El Desarrollo Infantil y la Educación Inicial: Cimientos para mejorar las oportunidades educativas del menor en la Escuela Básica". Editorial UPLACED. 1996

Familia extensa Monoparental: Integrada por uno de los miembros de la pareja con uno o más hijos y con otros parientes.

Familia Extensa Amplia: (o familia compuesta) Integrada por una pareja o uno de los miembros de ésta con uno o más hijos y por otros miembros parientes y no parientes.

De este conjunto de hogares familiares, es posible identificar por lo menos tres tipos significativos por su mayor peso relativo en la estructura familiar de cada estrato de ingreso: los grupos nucleares con ambos padres e hijos (45% promedio y 51% entre los más pobres), los grupos extensos integrados por la pareja con o sin hijos, más otros parientes del jefe de hogar (23% promedio y 27% entre los pobres) y los hogares nucleares monoparentales, los cuales tienen un peso relativo muy similar en los distintos estratos de ingresos. Sin embargo en los estratos bajos predominan los hogares monoparentales encabezados por mujeres jefas de hogar¹⁵ lo que implica una situación de mayor vulnerabilidad por cuanto las mujeres están más expuestas a condiciones de trabajo inestables y de menor remuneración, debiendo compartir además esta tarea con las propias del hogar (como dueña de casa y madre), de este modo su injerencia en los asuntos relacionados a la educación de los hijos se hace menor por cuanto se estrechan los límites de tiempo para ello.

También existe tendencia en este nivel, a la unión libre y al abandono del hogar por parte del cónyuge o conviviente masculino, siendo frecuente que la mujer abandonada establezca más de una convivencia o unión consensual, lo que se traduce en que es madre de varios hijos de distintos padres.

Con respecto al tamaño de las familias chilenas, éste ha venido decreciendo durante los últimos años, así lo demuestran las cifras del Censo de 1982 que arrojan un tamaño de 4,4 personas por familia en comparación a las de la encuesta CASEN de 1990 que señala 4,05 personas por hogar, este rango es característico principalmente para todos los sectores socioeconómicos, aunque en los estratos más bajos la reducción es ligeramente menor. Por otra parte en cuanto a la composición de las familias. La estructura que más predomina es la familia nuclear presidida por una pareja o por uno de los progenitores.

En relación a la vivienda de las familias chilenas tienen un nivel habitacional promedio relativamente aceptable en comparación con el resto de América Latina, hay altos porcentajes de viviendas de carácter permanente, en buenas condiciones materiales y con buen nivel de salubridad.

¹⁵ SERNAM. Informe Comisión Nacional de la Familia. Santiago de Chile, 1995.

Sin embargo a medida que aumenta la ruralidad y la distancia geográfica de los centros urbanos más importantes, la calidad material y salubridad de las viviendas tiende a disminuir; es así como en los sectores socioeconómicos bajos las viviendas son precarias, se caracterizan por su estrechez en relación al tamaño de la familia, construidas de material ligero (madera o desechos en mal estado) carentes del equipamiento indispensable, presentando diversos grados de hacinamiento y promiscuidad.

Los pobladores son en su mayoría usufructuarios, vale decir, dueños de lo construido y no del terreno que ocupan por no estar legalizada la situación del dominio de los mismos, "tomas" u otras formas de irregularidad.

El nivel de escolaridad de la población, que es el promedio de los años de estudio cursados por todos los habitantes mayores de 15 años, alcanza a 9 años a nivel nacional. La diferencia entre hombre y mujer se mantiene relativamente constante en los distintos tramos de edad, aunque en las mujeres es ligeramente inferior. El promedio de escolaridad de los hombres es 9,12 y en las mujeres 8,83.

El nivel de ingreso per cápita también muestra diferencia en el promedio de escolaridad de la población, entre los sectores más pobres y los más ricos hay una diferencia de 5,4 años de escolaridad, puntualmente en las poblaciones de mediana y extrema pobreza, se da en alto grado la baja escolaridad, siendo mayor en la mujer que en el hombre. La deserción escolar continúa siendo muy alta y mayor en las escuelas ubicadas en estos sectores. No obstante, las generaciones más jóvenes presentan mayor escolaridad que la alcanzada por sus padres, debido a lo cual éstos sólo pueden apoyar el trabajo escolar hasta muy temprano, comenzando un proceso de desligamiento en relación a la educación del menor¹⁶.

A nivel nacional, la mayoría de la Población Económicamente Activa se desempeña en el sector terciario o servicios con un 54,1% referido a ambos sexos, en tanto que este porcentaje es mayor en las mujeres (78,4 %) que en los hombres (43,5%), situación que se repite en los sectores pobres¹⁷.

Con respecto a los sistemas de previsión social y de salud, el promedio al año 1993 tenía un total de 4.538.216 de afiliados, sin embargo de este total no todos ellos están al día en las cotizaciones. En cuanto a salud, un 68,8% está afiliado al sistema público, un 15,1% a ISAPRE y un 12,1% a FFAA y particulares¹⁸.

¹⁶ LETELIER, Marta y otra: "Estudio de las características psicosociales de la familia marginal". Editorial Edeval, Valparaíso. 1989.

¹⁷ I.N.E. Encuesta nacional de Empleo 1976-1990. Stgo. 1992

¹⁸ MIDEPLAN. Encuesta de Caracterización Socio Económica CASEN 1990.. -

Con respecto al trabajo, la mayoría de la población económicamente activa de los sectores de mediana y extrema pobreza se desempeñan en actividades del sector terciario o servicios menores, en los que se incluyen actividad subsidiadas por el Estado que generalmente son ineficientes y mal remuneradas.

En cuanto a su situación previsional, generalmente no poseen afiliación a ningún sistema y los que pertenecen a alguna de ellas, están atrasados en sus cotizaciones, lo que los priva de todo beneficio. Con respecto al ámbito salud, la mayoría de las familias posee credencial de salud nivel A que otorga gratuidad de atención en el sistema, seguido de niveles B y C de FONASA.

Además de las características anteriormente señaladas en estos sectores existe, por lo demás altos índices de alcoholismo, siendo más frecuente en el hombre. También se presentan en porcentajes importantes la vagancia infantil, delincuencia, prostitución, embarazo precoz, entre otros¹⁹.

El conjunto de estas características constituyen el marco en el cual la familia lleva a cabo las funciones que permiten el desarrollo de los individuos. La primera de estas funciones dice relación con la de Reproducción de la cual depende la concepción y nacimiento de los nuevos seres, está acompañada en la especie humana del surgimiento de algún tipo de afecto, que se constituye a partir de la satisfacción de los requerimientos físicos y emocionales necesarios en el recién nacido.

En lo relativo a la función económica, la familia se constituye más que en una unidad productiva, en una unidad de consumo, a través de la cual es posible el sustento de las necesidades materiales del núcleo. Además se constituye en una prestadora de servicios especialmente vinculados a la formación y desarrollo de las personas. Por otra parte, la familia en sus redes de apoyo y solidaridad desempeña un rol fundamental en la sobrevivencia de sus miembros, esta sobrevivencia está determinada fundamentalmente por el patrimonio, el cual es el resultante de los ingresos y gastos del grupo familiar.

Diversos estudios ponen de relieve la importancia que tiene para la familia la adquisición de la vivienda y la entrega de educación a los hijos, este último aspecto representa un área significativa dentro del presupuesto familiar y tiene el carácter de una inversión social que expresa de modo elocuente la solidaridad entre una generación y otra.

El entrar en una familia significa heredar un status, lo que constituye otra función familiar. En cualquier sociedad que tenga un sistema de clases, el status de clase de la familia del menor determina en gran parte las oportunidades y recompensas para él²⁰.

¹⁹ Op.Cit pag 40 en Nota 16.

²⁰ HORTON, P ; Hunt Ch. "Sociología". Editorial. M^o Graw-Hill, México.Sexta edición, 1995.

En cuanto a la función Afectiva y formadora de la identidad personal, se reconoce a la familia como el grupo humano al cual se pertenece primariamente, esta pertenencia proporciona a la persona la experiencia de sí mismo como un valor absoluto y este aprendizaje, el reconocimiento progresivo de su irrepetibilidad como persona va configurando la posibilidad de relacionarse con otros a partir de las propias virtudes y limitaciones. El desarrollo de la individualidad esta basada en una dinámica de relaciones gratuitas, afectivas y no afectivas, que introduce a la persona en un horizonte de experiencias próximas y duraderas, por ello, la familia se constituye en la base de la afectividad, cuya importancia es fundamental para un desarrollo equilibrado de la persona humana. La afectividad surge de la relación amorosa de la pareja y se transmite a los descendientes a través del ejercicio de la parentalidad garantizando con ello el buen desarrollo de éstos.

Por último, el desarrollo de la identidad personal permite que sea posible la relación de la persona con los distintos ámbitos de la sociedad, del mismo modo como regula el ritmo con el que se incorporan o asumen las valoraciones que proporciona la sociedad.

Dentro de la función Socializadora se reconoce en la familia la capacidad de transmitir valores y pautas de comportamiento en lo que se refiere a lo cognitivo, lo moral y lo social, es decir, introduce a la persona en la sociedad. Este aprendizaje se da en el marco de un encuentro intergeneracional y de género, en el cual se aprenden las pautas culturales, la manera de sentir, de pensar, de expresar los afectos, de creer, de valorar, de comportarse, de ejercer roles en los distintos ámbitos de la vida y asumir responsabilidades y derechos, todo lo cual permite relacionarse con las distintas dimensiones y ámbitos de la sociedad.

Cabe destacar que dicho encuentro, así como también la etapa del ciclo de vida en que la familia se encuentre, implica además que el proceso de socialización es un proceso contextualizado, es decir, que la transmisión de pautas y normas de comportamiento no se da de modo pasivo, sino por el contrario, de modo activo y dinámico, dependiendo del marco espacio-temporal e histórico en el cual la tradición se va recogiendo.

La socialización es en definitiva un tipo de educación que la familia va entregando a las nuevas generaciones, aunque su papel educador ha variado a medida que ha evolucionado la sociedad, por cuanto parte de esta función es delegada en el sistema educacional formal con el cual ha de complementarse dicho aspecto²¹.

²¹ YUBERO y Otros. "La Educación Social en el contexto familiar". Ed. De Castilla , La Mancha-Cuenca, España.1996.

Las tres funciones anteriores: Socialización, Afectividad y Formación de la identidad personal configuran los aspectos psicoafectivos que rodean al menor, es decir, a través de éstas los nuevos miembros de la sociedad van recibiendo un cúmulo de experiencias y aprendizajes que marcan su desarrollo y que por ende forman parte de su desenvolvimiento dentro de los distintos ámbitos en los cuales se inserta.

Todo lo anterior configura un medio hostil donde el menor debe desenvolverse, lo cual repercute directamente en el desarrollo socioemocional de éste, es decir, la posibilidad que tiene de desplegar sus habilidades sociales y conformar desde los primeros años de vida una personalidad sana desde el punto de vista psíquico que le permita aprender a convivir y relacionarse con el medio social alcanzando niveles mínimos de autoestima, autoconfianza y capacidad de integración y participación social.

Se puede afirmar, en consecuencia, que algo ocurre cuando el menor se cría en hogares que viven en condiciones de mediana y extrema pobreza, donde no se genera el medio ambiente con los estímulos que él necesita para desarrollar sus habilidades cognitivas y socioemocionales básicas y la interacción de éste con el adulto no es suficiente en estímulos y ambiente para que pueda desarrollar sus potencialidades humanas básicas. Ese menor desarrollo genera un tipo de inteligencia que lo sitúa en una condición de desventaja para ingresar a la escuela, es decir, un déficit para aprender y satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje.

En virtud de lo anterior, se ha visto la necesidad de que los programas cuyos objetivos giran en torno al mejoramiento de la educación hagan hincapié en la intervención sobre estas problemáticas siendo una gran tarea que deben enfrentar las políticas sociales, globales y sectoriales en Chile dentro de una estrategia amplia de superación de la pobreza, ofreciendo al menor desde sus primeros años de vida mejores oportunidades para el pleno desarrollo de sus capacidades físicas, psíquicas y sociales.

De esta forma se ha planteado un desafío amplio que no sólo ha sido abordado desde una perspectiva pedagógica sino que, tal como se señaló, organismos sociales vinculados al área tales como las municipalidades han visualizado en las escuelas una vía real y certera para llegar a los casos sociales más deprivados, haciendo llegar hasta ellos toda la red social de apoyo, entendida como el conjunto de programas y beneficios sociales que están a disposición de la comunidad y cuyo objetivo es mejorar en parte las condiciones de pobreza de sujetos y familias calificados como tales. Contribuyendo así desde una perspectiva social al mejoramiento de la calidad de la educación en función de otorgar al menor algunas herramientas que le permitan desarrollarse eficientemente en el sistema educativo.

En síntesis, se estima que los efectos acumulativos de la pobreza generan una situación de vulnerabilidad física, psíquica y social del menor que nace, crece y se desarrolla en un medio de factores ambientales adversos lo que incide directamente en su desempeño escolar, traducándose en dificultades de rendimiento, formas de relacionarse con sus compañeros que escapan a la normativa escolar y en definitiva, en un choque entre su propia realidad y la de la escuela, lo cual repercute en su adaptación al medio escolar en función de lo que éste espera de sus integrantes.

Ahora bien, para comprender como afectan al menor estas dificultades en su adaptación a los distintos medios, se hace necesario comprender qué significa éste término.

El sustantivo " Adaptación" procede del verbo adaptar, que a su vez deriva del verbo latino "Adaptare". La primera acepción que el diccionario de la Real Academia Española da a este término es la de "Acomodar, ajustar una cosa a otra. Dicho de personas significa acomodarse, avenirse a circunstancias, condiciones, etc."

La etimología del término da ya dos contenidos para el verbo: aplicado a objetos significa acomodar, ajustar una cosa a otra o arreglar, aplicado a personas equivale a que la persona se acomoda a las circunstancias.

Ezequiel Ander-Egg define la Adaptación como un concepto similar a las de acomodación y ajuste. En sociología y Antropología el término se usa para referirse al modo por el cual en un individuo, grupo o comunidad se producen modificaciones personales o socioculturales para ajustarse al medio en que se vive. Este último caso, consiste en la aceptación de las normas, valores, ideas, instituciones y estructuras de una determinada realidad social. El término también se usa para designar el intercambio armónico y duradero entre el sujeto y el medio, con este alcance tiene un significado cercano al de integración²².

Por su parte, la Psicología trata la adaptación como un concepto amplio que tiene que ver con conceptos tanto biológicos como sensoriales, sin embargo una perspectiva que responde a los requerimientos del presente estudio, dice relación con la **Adaptación Social**, entendida como el "ajuste o modificación de la conducta individual necesarios para la interacción armoniosa con otros individuos"²³

La adaptación humana dura tanto como la vida del hombre, por esta razón es que se la considera como un proceso, sin embargo la psicología ha demostrado la importancia de los primeros años en el futuro desarrollo. Infancia y adolescencia son periodos críticos en la formación de la personalidad.

²² ANDER-EGG, E. "Diccionario de Trabajo Social". Ed. Lumen, Buenos Aires, Argentina. 1995.

²³ NARREN. H. "Diccionario de Psicología. Fondo de Cultura Económica". Editorial Fondo de Cultura Económica, México. 1996.

Los cambios fisiológicos y psicológicos que se producen en estas edades son múltiples y exigen del sujeto infinidad de adaptaciones. La familia, la escuela, la sociedad, son realidades a conquistar y esas conquistas van definiendo el propio valor personal.

La apertura a otros mundos sociales, escuela, amigos, etc, son hitos importantes en la vida del menor. El ingreso en la escuela, preescolar o básica, es un fuerte golpe a la seguridad personal del menor al tiempo que una situación verdaderamente enriquecedora. Por lo tanto, el adaptarse a la escuela "no significa para el menor ser capaz de adquirir un término medio de conocimientos escolares, sino llegar a ser un elemento viviente de una colectividad, tomar su lugar entre los otros, sentirse solidario para el mayor desarrollo de sus aptitudes y el mayor desenvolvimiento de su conciencia"²⁴. Cuando este objetivo no es logrado por el menor, ya sea por un desajuste o falta de acomodación entre su desempeño y las exigencias escolares en términos de aprendizaje, disciplina, conducta, entre otros, se habla de Inadaptación Escolar, definida clásicamente como "la incapacidad del educando para integrarse en forma positiva a su curso y/o colegio, y para internalizar el sistema normativo imperante en este determinado medio escolar"²⁵

Este concepto se enmarca como uno más de los problemas educacionales, por lo cual conviene antes de profundizarlo, mencionar la evolución que han presentado los conceptos relacionados a este ámbito, en virtud de las diversas teorías que se han utilizado para tratar de explicar el fenómeno. Durante la primera mitad del siglo veinte se utilizó el concepto de deficiencia, disminución o handicap que incluía las características de innatismo y estabilidad a lo largo del tiempo. Las personas deficientes lo eran por causas fundamentalmente orgánicas que se producían en los comienzos del desarrollo y que eran difícilmente modificables.

En los años 40 y 50 se inician cambios importantes. Empieza a cuestionarse más ampliamente el origen constitucional y la incurabilidad del trastorno, se abren camino con más fuerza en el campo de las deficiencias las posiciones ambientalistas y conductistas, que eran dominantes en el campo de la psicología.

A partir de los años 60 y especialmente en la década de los 70 se produce un movimiento de enorme fuerza, que conlleva una condición distinta de los trastornos del desarrollo y de la deficiencia que se analiza en relación con los factores ambientales y con la respuesta educativa más adecuada, la mayor o menor deficiencia se contempla vinculada estrechamente con la mayor o menor capacidad del sistema educativo para proporcionar recursos apropiados. También se posee una concepción más interactiva, en la que el aprendizaje abre también vías que favorecen el desarrollo.

²⁴ BODIN, Paul. "La adaptación del menor al medio escolar". Editorial kapeluz, Buenos Aires, Argentina, 1947.

²⁵ Op. Cit ,pag 27 nota 5..

Un nuevo término es el de "Necesidades Educativas Especiales" que había comenzado a utilizarse en los años 60 pero con poca fuerza, estableciéndose finalmente en 1978 en donde una buena parte de su propuesta con respecto al tema fueron acogidos por el sistema educativo. En líneas generales, el concepto quiere decir que el alumno presenta algún problema de aprendizaje a lo largo de su escolarización que demanda una atención más específica y mayores recursos educativos de los necesarios para compañeros de su edad; aparecen por tanto en esta definición dos nociones estrechamente relacionadas: los problemas de aprendizaje y los recursos educativos.

Este concepto, si bien aporta una visión compartida acerca del problema, ha sido discutido y criticado por cuanto se considera que es un término excesivamente vago y que remite constantemente a nuevos conceptos para su adecuada concepción, una segunda crítica se refiere a su excesiva amplitud, por cuanto la educación especial pasó del 2% de alumnos con deficiencias permanentes al 20% de alumnos con necesidades educativas especiales, una tercera línea de cuestionamiento se encuentra en aquellos que consideran que las necesidades educativas especiales no se diferencian entre aquellos problemas que son de directa responsabilidad del sistema educativo, de aquellos otros que se producen en ámbitos de experiencias diferentes (familia, clase social, minoría étnica, etc...)

A su vez, también se ha acusado a este concepto de tratar de presentar una imagen excesivamente optimista de la educación especial, por cuanto centraliza las causas de las deficiencias en los problemas en la escuela y en la provisión de recursos de ésta, dejando de lado a los alumnos que plantean problemas de aprendizaje cuyo origen está en muchas ocasiones fuera del marco escolar, por lo que el sistema educacional no ha de poder por sí solo resolver estos problemas²⁶.

Por último, hoy en día a los estudios y reflexiones se abocan principalmente a los trastornos de conducta, los que a su vez han tenido una evolución en su conceptualización acuñándose actualmente la definición de "menor emocionalmente trastornado" entendido como "aquél que no puede o no quiere adaptarse a las normas de conducta socialmente aceptables y que por consiguiente malogra sus propios progresos escolares, los esfuerzos de aprendizaje de sus compañeros de estudio y sus propias relaciones interpersonales"²⁷.

²⁶ MARCHESI, Alvaro y Martín, Elena. "Del Lenguaje del Trastorno a las necesidades educativas especiales". Cap 5

²⁷ SHEA, Thomas. "La enseñanza en menores y adolescentes con problemas de conducta". Editorial Médico Panamericana, Junin, Argentina. 1985.

El menor emocionalmente trastornado, presenta ante su maestro numerosos problemas de conducta que deben controlarse para que éste pueda lograr éxito como ente social y como persona privada, estos menores se caracterizan por dificultades para aceptarse a sí mismos como individuos dignos de respeto, interactuar con sus compañeros y autoridades de un modo sostenidamente aceptable y personalmente positivo y emprender actividades afectivas, psicomotrices y cognoscitivas "normales" de aprendizaje sin indebidos conflictos y frustraciones.

Por lo tanto, con el objeto de conformar un concepto operativo que tome en cuenta los distintos factores relacionados con la Inadaptación Escolar, se acoge como base los conceptos clásicos de Telma Reca y Paul Bodin (autores que inicialmente sistematizaron la explicación del concepto) a lo cual se integran aquellos elementos compatibles teóricamente y que profundizan, con los conocimientos actuales, los diferentes factores asociados al problema antes señalado.

En cuanto a la **manifestación de la problemática** se pueden distinguir, para efecto del análisis, 3 manifestaciones principales, estas son²⁸:

- Inadaptación didáctica.
- Inadaptación a la normativa escolar.
- Inadaptación a las relaciones interpersonales.

1.- Inadaptación didáctica:

Referida a las materias escolares y a las exigencias de trabajo con respecto a las lecciones las causas más importantes de Inadaptación Escolar no sólo se relacionan con los aspectos cognoscitivos del aprendizaje, sino también con los motivacionales.

El primer aspecto tiene relación con el rendimiento del alumno en las distintas materias escolares, referidas principalmente a las calificaciones obtenidas por éste, según las cuales influyen en la repitencia y/o fracaso escolar. Ligado a ello, se considera como una variable condicionante de importancia con respecto a las dificultades escolares, la inteligencia del menor. Comprobaciones empíricas indican, empero, que en muchos casos de dificultades escolares no es posible demostrar ningún déficit de inteligencia. Cada caso impone un análisis diferenciado de rendimiento intelectual que considere aspectos cuantitativos como también cualitativos atinentes a la peculiaridad de los desarrollos funcionales psíquicos (ritmo del pensamiento, capacidad de adaptación) y las condiciones ambientales (familia y escuela), así como también los aspectos personales no cognoscitivos del alumno deben considerarse igualmente²⁹.

²⁸ BELLO, Rosa y otros. "La Inadaptación Escolar en el primer ciclo básico. Monografía" U.C.V., 1973.

²⁹ HANK, B; Huber, G; Mande, H. "El menor agresivo y desatento". Editorial kapelúz, Buenos Aires, Argentina. 1979.

El segundo aspecto dice relación con la disposición del alumno para atender y asimilar los contenidos y actividades escolares que se le brindan durante su proceso educativo. Para este aspecto debe considerarse que el ambiente físico y social que rodea al menor, en ocasiones limita de manera notoria la afición al estudio así como las aspiraciones profesionales.

La sociedad en su conjunto, pero de manera especial la familia y la escuela tienen mucho que ver con la pérdida del ansia por conocer que presenta el menor desde su nacimiento. La actitud de los padres hacia los estudios de sus hijos y la manera en que éstos, han sido educados influyen considerablemente en la forma de vivir la experiencia escolar. La pérdida de la motivación en las aulas refleja en ocasiones la escasa atención que los padres dedican al estudio de sus hijos, así como las aspiraciones del grupo social al que ellos pertenecen.

Por otra parte, a la escuela le corresponde la difícil tarea de mantener vivo el interés de los menores, la monotonía de las explicaciones en el aula. La desconexión entre la teoría y la práctica, la disparidad de criterios en las evaluaciones, la extensión de los programas, la falta de participación, el alejamiento de la realidad social, son algunos de los factores que minan progresivamente el interés de los menores³⁰.

2.- Inadaptación a la Normativa Escolar:

Esta viene determinada por el enfrentamiento del alumno con las regulaciones de la vida escolar, en tanto que la escuela es una institución constituida por sus propias leyes y autoridades.

Como toda comunidad humana, la escuela tiene su propia normativa. A padres y alumnos no se les exige que se identifiquen con ella, pero sí que la respeten durante su permanencia. Los horarios, los hábitos de comportamiento social, las regulaciones profesor alumno, los modos de expresión y participación, etc; se rigen por una serie de normas explícitas o sobreentendidas. De esta manera, se entiende que el acatamiento de las normas de la escuela, por parte del menor, es síntoma de adaptación y progreso. Pero ingresar en la escuela no significa sólo aceptar su régimen normativo, exige también comprometerse en el aprendizaje de determinados contenidos para lograr los objetivos marcados.

Los programas, metodologías y técnicas docentes existen ya en la escuela, y todo alumno "normal" ha de aceptarlas. Existiendo concordancia o no entre objetivos- contenidos-métodos- evaluación, la condición de alumno conlleva consigo esta exigencia de acatamiento, al menos externamente.

³⁰ ASCENCIO Aguilero, José M^a. "Hijos con fracaso escolar". Grupo Editorial CEAC S.A, Barcelona España 1994.

De lo anterior se desprende, que la escuela impone al menor consciente o inconscientemente modelos a imitar no siempre de acuerdo a sus capacidades ni con la necesaria flexibilidad. De todas formas, al margen del verdadero acierto de la escuela al marcar sus normas, al alumno siempre se le pide un esfuerzo para ajustarse al mundo formal del colegio.

3.- Inadaptación en las Relaciones Interpersonales:

Este tipo de Inadaptación está determinada por las relaciones entre profesores y alumnos como personas y por las relaciones de los alumnos entre sí. Dichas relaciones adquieren connotaciones en virtud de la forma en que se expresan pudiendo ser de tipo pacíficas o agresivas, dentro de una gran gama de posibilidades entre ambos. Siendo la segunda aquella que afecta en mayor grado la adaptación del menor al medio escolar.

El comportamiento agresivo constituye una de las alteraciones conductuales infantiles que más preocupa a padres y educadores, tanto por sus repercusiones negativas como por la gran resistencia que ofrece a sus intentos de control. Para algunos autores la agresión es un impulso innato inevitable, sin embargo desde otras posiciones se considera que la agresión se aprende mediante un proceso de aprendizaje social para estos autores son conductas indeseables que pueden ser eliminadas mediante procedimientos de modificación de conductas.

Otras conceptualizan la agresión como un impulso aprendido en un historial de frustraciones y necesidades tempranas insatisfechas.

Feshbach (1970) distingue entre agresiones manipulativas y hostiles. Se consideran agresiones manipulativas cuando el menor utiliza manifestaciones agresivas como un medio para conseguir determinados fines (mantener o defender objetos o situaciones); se habla de manifestaciones agresivas hostiles cuando las conductas agresivas no se utilizan como medio sino que constituyen el fin mismo de la conducta del menor (hacer daño por hacer daño).

Las manifestaciones de conductas agresivas se observan tanto en ambientes familiares como extrafamiliares, especialmente en el entorno educativo, son los estilos más permisivos y el extremo contrario, los más autoritarios y hostiles, los que potencian las manifestaciones agresivas del menor.³¹

En el plano de la escuela se conceptualiza conductas agresivas tales como impertinencias, uso de lenguaje soez u obsceno, manifestaciones de burla, violación de los códigos de vestimentas, peleas serias entre personas o grupo, actos de vandalismo que impliquen destrucción o daños de elementos de la institución y robos.

³¹ Op. Cit pag 47 nota 29.

La presencia de alguno de estos tipos de manifestaciones llevan a catalogar al menor como inadaptado al medio escolar, por cuanto no estaría cumpliendo con las expectativas que de él como alumno regular se esperan, ya sea al no obtener un rendimiento promedio, o al transgredir las normas del establecimiento o de relaciones interpersonales.

Por otra parte, es importante hacer un análisis de aquellos factores asociados que podrían estar incidiendo en la aparición y mantención de dichas manifestaciones, es decir, los factores asociados a la problemática, entendiendo por ésto las condiciones ligadas a la etiología y favorecimiento de la aparición de éste. A fin de que a través de la detección y conocimiento de éstos puedan introducirse cambios que conlleven una superación de las condiciones que propicien el problema, de tal manera de erradicar al menor del círculo en el cual se inserta al presentar problemas educacionales que puedan llevarlo a la deserción escolar con el consecuente ingreso temprano a trabajos informales, inestables y de baja remuneración por la baja calificación.

Bajo esta perspectiva, se hace necesario para comprender e intervenir de mejor manera el problema, el conocer los factores asociados, entre los cuales se señalan los siguientes:

- Factores Individuales.
- Factores Familiares y Psicoafectivos.
- Factores del Medio Escolar.

1.- Factores Individuales:

Son aquellos que describen características individuales como son las deficiencias mentales, deficiencias físicas y problemas de aprendizaje, enmarcados dentro de la etapa de desarrollo del menor.

Como es sabido, todo ser humano va desarrollando su personalidad a través de etapas, las cuales transcurren durante toda su vida. El cumplimiento adecuado de cada una de estas etapas proporciona al individuo equilibrio y adaptación frente a los distintos contextos y relaciones en los cuales deba desenvolverse.

Para describir cada una de estas etapas, existen distintas perspectivas teóricas (emanadas principalmente de la psicología) que permiten explicar este proceso, enfatizando cada una diferentes aspectos según los cuales se determina o condiciona el desarrollo de la persona.

En relación a los menores insertos en el ciclo de enseñanza básica chilena, la etapa más atingente es aquella que comprende el rango etéreo de 6 a 12 años. Según el concepto de Freud, este es un período de latencia, época en que la libido no está concentrada en ninguna parte especial del cuerpo o persona como ocurre en las etapas oral, anal y fálica o en la fase del complejo de Edipo.



En la descripción de Piaget sobre el desarrollo intelectual, entre los 6 y 12 años el menor logra el dominio de las operaciones concretas y se dedica por primera vez al pensamiento formal, también durante este período de relativismo moral empieza a desplazar el realismo moral. Erikson, por su parte, señala la importancia del desarrollo de un sentido de laboriosidad y de impedir los sentimientos de inferioridad.

Esta última teoría permite visualizar metas claras, las cuales el individuo debe satisfacer con el fin de progresar hacia otra etapa y evitar dificultades en su desarrollo. El autor propone 8 etapas, cada cual con un punto decisivo o crisis que describe en términos de dicotomías, de cualidades deseables y peligros. Dentro de éstas, tal como se señaló, corresponde a la edad de 6 a 12 años el desarrollo de un sentido de laboriosidad contra inferioridad.

Con esta perspectiva, hay que considerar que para muchos menores el suceso más emocionante y significativo de sus vidas infantiles tiene lugar el día en que ingresan a la escuela, aunque el menor de 6 años es bastante independiente como para asistir a la escuela, los padres están casi seguros de seguir ejerciendo la influencia más importante en el desarrollo del menor. El proceso de socialización que empezó en cuanto el menor pudo andar y hablar e intervenir en asuntos adquiere un significado especial durante los primeros años de escuela.

El menor primero tiene que respetar a la autoridad y aprender las formas aceptadas de conducta en grupo con objeto de adaptarse a las demandas de la rutina escolar y establecer relaciones positivas con los compañeros. También se espera de ellos, un rendimiento académico satisfactorio que denote habilidad para asimilar los primeros contenidos. Por lo tanto se deduce que los requerimientos para el menor, en los cuales deba demostrar sus capacidades, se incrementan con respecto a las etapas anteriores.

Así, se reconoce que en la medida que los menores tratan de dominar el curriculum de enseñanza básica, empiezan a experimentar lo que es el trabajo. Al interactuar con grupos de su edad aprenden cómo reaccionan a ellos individuos fuera de su familia. La valorización del trabajo escolar que hacen los profesores y las reacciones de los compañeros, proporcionan pruebas públicas y detalladas de la capacidad y popularidad en comparación con ellos. Como algunos menores inevitablemente son social y académicamente mejores que otros, muchos se sentirán superiores o inferiores a otros, y estas impresiones probablemente tengan un efecto profundo en la conducta y por ende en el desarrollo.

De ello se desprende el que Erikson señale esta etapa como decisiva, puesto que la laboriosidad incluye hacer las cosas junto a, y con los demás, en ésta se desarrolla también un sentido de división del trabajo y de la oportunidad diferencial, es decir el sentido del carácter tecnológico de la cultura.

El menor que no tiene éxito en la escuela, que no tiene confianza en su capacidad de hacer las cosas y que no logra un puesto en el grupo de los de su edad, tendrá un sentimiento de incapacidad e inferioridad³²

Acompañando al desarrollo de la personalidad se presenta al desarrollo físico ; el desarrollo en la etapa de los 6 a los 12 años parece ser más lento que en la etapa anterior, el crecimiento físico se reduce de manera notable, a excepción de un salto repentino hacia el final de este período y, aunque las habilidades motoras continúan mejorando, los cambios son menos espectaculares en esta etapa que en los precedentes; sin embargo el desarrollo aún es altamente significativo. También se observa que el crecimiento es diferenciado entre sexos y al interior de ellos. De este modo las niñas tienen un desarrollo físico mayor que los varones y entre éstos a su vez, se destaca en crecimiento de extremidades más en algunos menores que en otros, ambos antecedentes provocan, sobretodo en los varones, sentimiento de inferioridad o superioridad, seguridad o inseguridad, etc. Observándose que en los más favorecidos físicamente, los cambios son motivo de orgullo en contraposición a aquellos en los cuales el desarrollo es más tardío.

Muchas veces, esta diferenciación provocan burlas entre pares, lo cual puede llegar a desencadenar reacciones agresivas a fin de demostrar su valía o bien a un sentimiento de inferioridad que pueden marcar el desenvolvimiento del menor en el medio escolar.

Aunque éstos años son los más saludables dentro del ciclo de vida, muchos menores no son tan saludables o tan aptos físicamente como debieran. Problemáticas asociadas a múltiples factores entre los cuales se puede considerar la predisposición genética a ciertas enfermedades, influencias del medio ambiente, estado nutricional, etc. Situaciones que necesariamente afectan al desempeño del menor en los distintos contextos a los que se ve enfrentado, especialmente en la escuela.

Otros factores ligados al individuo ,relevantes para el desempeño educativo, son la deficiencia mental y las deficiencias o problemas de aprendizaje, por cuanto ellas potencian de alguna manera la Inadaptación Escolar.

La deficiencia mental se define como el funcionamiento intelectual por debajo del promedio, una deficiencia en la conducta adaptativa apropiada para la edad real, y que aparece generalmente antes de los 18 años. El bajo funcionamiento intelectual es importante para determinar el retardo, del mismo modo que lo es el comportamiento de la persona en la vida diaria , las habilidades de comunicación, sociabilidad y el quehacer cotidiano.

³² BIEHLER, Robert. "Introducción al desarrollo del menor". Editorial Diana, México .
2º edición, 1983

En relación a los problemas de aprendizaje, que afectan principalmente la adaptación al sistema escolar se puede señalar que éstos son desórdenes que interfieren con aspectos específicos del rendimiento en la escuela, tales como Dislalia, Dislexia, Discalculia y Disgrafía, entre otros.

Debido a que el éxito en la escuela es importante para la autoestima, los problemas de aprendizaje pueden tener efectos desbastadores tanto en la psique como en las notas. Los menores con estos problemas suelen tener una inteligencia general promedio o más alta y visión y audición normales, sin embargo tienen problemas para procesar lo que perciben a través de sus sentidos³³.

Muchos desórdenes diferentes afectan uno o más aspectos del aprendizaje, incluyendo lectura, procesamiento de palabras habladas, coordinación motora de músculos y lenguaje. La causa de la mayor parte de estas discapacidades se desconocen y pueden relacionarse con problemas de conducta. Los menores con problemas de aprendizaje en general se comportan de modo más pasivo, más dependiente, menos asertivo y sus opiniones y aportes son menos consideradas por el resto del grupo.

Sin embargo, si estos menores aprenden destrezas que les ayuden a utilizar sus fortalezas intelectuales y a compensar sus debilidades de aprendizaje, y reciben ayuda profesional adecuada, es muy probable que logren vidas satisfactorias y muy productivas.

2.- Factores Familiares y Psicoafectivos:

Estos factores se relacionan con el contexto en el cual se insertan las familias (descrito anteriormente) que podrían influir en la generación y mantención de la problemática, en conjunto con los factores psicoafectivos referidos principalmente al clima cultural y afectivo.

El menor desde su nacimiento vive un proceso continuado de socialización, marcado por las condiciones del medio social al cual pertenece. En ese proceso van interviniendo una serie de instituciones entre las cuales la familia es la primera, más importante y decisiva.

Es en el seno familiar donde el menor aprende a relacionarse, a descubrir, a iniciar su proceso de autonomía, es aquí donde inicia el proceso de desarrollo de habilidades sociales, adquisición de valores y normas que le permitan un ajuste a otros medios en los cuales deba desenvolverse posteriormente como es el caso de la escuela³⁴.

En líneas generales la familia influye en el menor a través de la socialización, en conjunto con su clima cultural y afectivo.

³³ PAPALIA, Diane "Desarrollo Humano." Editorial M^c Graw Hill México., 6^o edición 1996.

³⁴ Op. Cit pag 41 nota 20.

El nivel cultural suele ser paralelo al nivel económico. Yela al hablar del desarrollo cognoscitivo de la inteligencia escribe "el mejor nivel social y cultural suele ofrecer ambientes más interesantes que facilitan la participación activa del menor para adaptarse a los problemas que plantean"³⁵

Por otra parte, Bernstein, habla de un código elaborado, propio del estrato social medio y de un código restringido específico del estado inferior. Este se caracteriza por el uso de frases cortas, gramaticalmente simples y a menudo de sintáxis deficiente, el empleo reiterativo de conjunciones simples e idénticas, la utilización de mandatos y preguntas breves, el empleo rígido y limitado de adjetivos y adverbios, la pobreza en la generalización del simbolismo, la falta de la explicitación de la intervención subjetiva, el énfasis de las implicaciones emotivas y de acatamiento, más que las lógicas, etc.

Además, se constata que el ambiente cultural influye en la actitud de la familia a la escuela. La desvalorización del trabajo escolar adquiere múltiples formas desde la indiferencia por la escuela, el dar prioridad a los éxitos inmediatos, el considerar que el hijo empieza a "trabajar" cuando deja la escuela, etc; son factores que dejan su huella en la vida del escolar.

En el caso particular de los sectores de mediana y extrema pobreza, culturalmente menos favorecidos, son los que generalmente proyectan un menor aprecio al quehacer intelectual y a invertir energías en un futuro profesional que se vislumbra muy a largo plazo, lo que influye en el nivel de aspiraciones del menor. También es importante la habilidad con la que los padres vigilan el trabajo escolar de sus hijos, al comienzo un menor es incapaz de organizar por sí mismo, su trabajo necesita el apoyo adecuado de los adultos pero con frecuencia un trabajo absorbente o una falta de formación impide a los padres aportar la ayuda eficaz, o bien no controlan nada o lo hacen de un modo apremiante e inhábil³⁶

Pero la influencia de la familia se ejerce a través del clima afectivo. Desde el nacimiento el papel desempeñado por la madre es fundamental. Según sea su actitud, sus cualidades, el orden y la estabilidad material y moral que sabe introducir en el hogar, el menor se conduce diferentemente. Con el paso del tiempo, los conflictos entre los miembros de la familia y de éstos con el menor aparecen en primera línea como determinantes de problemas de conducta.

El cambio en la constitución de la familia, las dificultades económicas, las desavenencias conyugales, y la agresividad manifiesta o reprimida, entre otros, son factores que pueden existir en el seno familiar y generar un clima tenso e inseguro y una afectividad deficiente en y entre sus miembros³⁷.

³⁵ YELA, M "La familia y el nivel mental". Editorial Karpos, Madrid, España, 1976

³⁶ JIMENEZ Fernandez, Carmen "El problema de la adaptación escolar". Ediciones Araya, España. 1979.

³⁷ Ibid.

En este ámbito es inevitable hablar de la influencia que tiene la Violencia Intra Familiar (V.I.F) en el desarrollo del menor y su desempeño escolar. Al respecto en el último tiempo la discusión pública sobre el tema ha venido tomando importancia puesto que esta situación a pesar de ser antigua hasta hace poco se mantenía oculta bajo convencionalismos sociales y en la cual inciden delicados aspectos psicológicos y culturales. La magnitud social del problema se grafica en un estudio realizado por el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM) en la región metropolitana, donde se concluyó que un 26 % de las mujeres reconoció vivir violencia física y un 33,5% reconoció vivir violencia psicológica, en tanto que sólo un 40,3% declaró no vivir ningún tipo de violencia. Se pudo establecer también que las situaciones de violencia se dan en todos los estratos sociales, aunque las de violencia física ocurren principalmente en los sectores medios y bajos³⁸.

A su vez dentro de este concepto cabe hacer mención al maltrato que sufren los menores por parte de sus padres o las personas a cuyo cuidado están confiados, quienes someten a los menores a violencia física como también psicológica, generando en éstos distintos problemas que se perciben entre otros, en su desempeño escolar, ya que los padres de estos sectores suelen ser castigadores excesivos.

El llamar la atención se traduce también en gritos, insultos y amenazas desmesuradas, todo lo cual provoca en el menor sentimiento de inseguridad o bien conductas agresivas que son reproducidas en el medio escolar en base al modelo transmitido como forma de solucionar los conflictos.

En definitiva, los padres o las personas que cuidan al menor, tienen un rol determinante en su desarrollo, ellos son su principal fuente educativa y los principales agentes para promover el desarrollo físico, psíquico y social en la primera infancia, recayendo en ellos tal como lo reconoce la Constitución Chilena el deber y el derecho de educar a sus hijos, tarea que no incluye solamente el enviarlos a un establecimiento educacional, sino también apoyar desde el hogar la gestión educativa a través del estímulo supervisión y asesoría del menor en su desempeño académico.

3.- Factores del Medio Escolar:

Después de haber estudiado las responsabilidades de la familia, un análisis de la Inadaptación Escolar debe considerar también la escuela misma. Tal como se señaló anteriormente a ésta le corresponde la tarea de mantener vivo el interés de los alumnos por unos aprendizajes que se desarrollan durante muchas horas al día y a lo largo de un considerable número de años, lo cual dificulta la tarea sobretodo si se considera que, en la vida moderna, el niño dispone de una masa de informaciones extraídas de su cotidianidad y de la T.V., las cuales están generalmente fuera de la realidad de la escuela.

³⁸ Op. Cit pag 39 nota 15..

Esta última propone al menor modelos de acción estructurados por el adulto que se traducen en planes, programas y métodos densos y uniformes, los que unidos a la rigidez de los horarios, al número de alumnos por clase, a la arquitectura y mobiliario de las escuelas, a la cronología de las promociones, a los sistemas de exámenes y por último, a la falta de preparación y renovación por parte del profesorado agravan la situación³⁹

Específicamente en relación al tamaño de la sala de clases y al número de alumnos, estudios han señalado que no existiría una relación directa entre el desempeño escolar y el tamaño de las salas de clases - número de alumnos. Al parecer más que la cantidad de éstos, lo que importa es lo que el profesor haga con ellos y las oportunidades de aprendizaje que ofrezca.

Por lo tanto surge nuevamente la importancia del docente dentro del medio escolar para contribuir a la adaptación del menor a éste. La personalidad del profesor, su propio interés por el trabajo que desarrolla, el tipo de relaciones que establezca con sus alumnos y obviamente, la forma en que transmita sus conocimientos son otros aspectos que se deben tener presentes en relación al punto señalado. Ahora bien, al hablar de las responsabilidades del docente en la adaptación de su clase, no se puede olvidar que él es a su vez un ser humano. "El profesor cansado, resentido, angustiado, disconforme, no puede mantener el equilibrio y el ímpetu que requiere una clase bien llevada. Es preciso modificar substancialmente sus condiciones de trabajo, dignificar social y económicamente su función, hacer realidad su formación continua y ayudarles y asesorarles en la orientación de sus alumnos. Sólo el profesor convencido del valor y del reconocimiento de lo que hace es capaz de introducir cambios educativos y sociales en el seno de la comunidad donde trabaja y ello requiere unas condiciones previas estructurales y pedagógicas"⁴⁰

Por otra parte, autores como Castañeda (1990) reconocen que en Chile existe un sistema educacional relativamente más desarrollado y avanzado que en el resto de América Latina. No obstante, destaca su baja calidad vinculada a factores tales como programas poco flexibles y no aptos a las necesidades locales, deficientes sueldos de los profesores, supervisión rígida y mínima participación de la comunidad. Todos estos aspectos van menoscabando la adaptación e integración normal del alumno al medio escolar.

Los factores anteriormente expuestos, en conjunto con las diferentes connotaciones que toma la Inadaptación Escolar, configuran una problemática educacional que podría conducir al fracaso escolar y a la consecuente deserción del proceso educativo. Dicha situación se ve aún más agravada por las condiciones de pobreza que rodean a los menores objeto de estudio, en quienes la educación se convierte, como se señaló, en una estrategia de superación de la pobreza a largo plazo, por cuanto les brinda las herramientas para insertarse adecuadamente al medio social y laboral.

³⁹ Op. Cit pag 54 nota 36

⁴⁰ Ibid.

Es por ello, que tanto la escuela, la familia y las políticas de gobierno han generado algunas medidas para enfrentar esta problemática, es decir, acciones que puedan llevar a cabo ya sea por sí mismos o estableciendo coordinaciones externas.

En primer lugar, tal como se vislumbra a través del desarrollo de este discurso, la familia es uno de los principales involucrados en el apoyo que debe brindarse al menor para un proceso escolar exitoso. Se reconoce de manera indirecta y compleja mucho de los éxitos y dificultades que el menor experimenta en la escuela, se explican a partir de la acción del entorno familiar. Este es el primer medio educativo en que los escolares desarrollan toda una serie de aptitudes, valores y formas de relación que van a influir decisivamente tanto en sus experiencias académicas como en los demás ámbitos de la vida.

La importancia del ambiente familiar en relación al éxito escolar no reside tanto en el bagaje de conocimientos teóricos que aquél pueda transmitir como en las actitudes y comportamiento que potencia al menor y que permita adaptarlo en mayor o menor medida a las exigencias de la escuela.

Como se señaló anteriormente, las familias pertenecientes a los niveles socioeconómicos más bajos en relación con los situados en los niveles más elevados suelen capacitar en menor medida a sus hijos para un buen rendimiento escolar. La posición socioeconómica y cultural de la familia configura en efecto, un conjunto de valores, patrones de actuación, expectativas, redes de amistades y relaciones, oportunidades de desarrollo, que juega un decisivo papel en el futuro del menor. No obstante, esta regla está llena de excepciones. Son numerosos los padres que a pesar de haber tenido escasos ingresos y una instrucción precaria han sabido educar a sus hijos con afecto y sabiduría, potenciándoles su amor al conocimiento así como un encomiable afán de superación.

Esta capacidad de obtener logros a pesar de estar insertos en condiciones desfavorables, es explicada por una teoría que se inicia a fines de la década de los setenta, dicha teoría es la de **Resiliencia**, que se caracteriza según Michael Rutte como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana viviendo en un medio insano. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones de atributos del menor con su ambiente familiar, social y cultural. Es así que la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los menores nacen, o que adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso que caracteriza un complejo sistema social en un momento determinado de tiempo.

La resiliencia es el resultado de una interacción entre el menor y su ambiente. Es importante destacar que la conducta resiliente no es estable en el tiempo ni tampoco lo es a través de los contextos sociales y/o culturales. Resulta necesario distinguir los variados factores que entran en juego en el proceso de crecimiento y desarrollo de los menores, como una forma de diferenciar entre aquellos que actúan a favor de la resiliencia o bien de la vulnerabilidad. En síntesis, resiliencia es la capacidad humana y universal para sobreponerse a las adversidades, e incluso ser transformado por ellas⁴¹

Esta misma teoría contempla entre sus postulados la existencia de factores de riesgo y de factores protectores. Los primeros son aquellas condiciones que propician un ambiente desfavorable para el desarrollo adecuado del menor, ligado a ellos están las conductas de riesgo que son acciones ya sea activas o pasivas, que involucran peligro para el bienestar del mismo o acarrear directamente consecuencias negativas para su salud y comprometen aspectos de su desarrollo. Ejemplos de éstos son: disfuncionalidad familiar, padres consumidores de sustancias psicoactivas o alcohol, deserción escolar, vínculos parentales débiles, modelos de conductas desviadas, entre otros.

Los segundos, factores protectores, son aquellos que reducen las posibilidades de tener consecuencias negativas para el desarrollo del menor, dicho de otra forma serían los factores que mitigan el impacto del riesgo en la conducta del menor y que lo motivan para el logro de las tareas propias de esta etapa del desarrollo. La protección radica en la forma cómo las personas asumen los cambios de la vida, planificando activamente como enfrentar situaciones importantes. También promueven la autoestima y eficiencia mediante el desarrollo de relaciones interpersonales que dan seguridad, apoyo y crean oportunidades. Algunos ejemplos de estos factores son: preocupación, interés y apego de los padres por los hijos, interés de la familia por compartir ciertas actividades tales como almorzar o comer juntos, asistir a la Iglesia o a algún evento deportivo, contar con padres que alienten la autonomía, presencia de un buen modelo de rol, una relación amorosa y de confianza y apoyo emocional. Estos factores protectores son independientes de los estructuras familiares y de status socioeconómico.

De acuerdo a este último aspecto, aún cuando las familias se encuentren en condiciones desfavorables para el desarrollo de sus miembros, pueden utilizar aquellos factores protectores con los que cuenta como medidas para enfrentar los problemas educacionales tales como la Inadaptación Escolar.

⁴¹ KOTLIARENCO y otros: "Resiliencia construyendo en adversidad, vulnerabilidad". Editorial CEANIM, Stgo.1996.

Estos últimos factores son propios de la familia que se constituye en la Red de Apoyo más próxima al individuo, por cuanto es en ella donde se abren los espacios ideales para el afecto, preocupación entre familiares, formación de identidad y personalidad, permitiendo el desarrollo del individuo para su inserción en la sociedad.

Por lo tanto, en el caso de un menor que presenta Inadaptación Escolar, la primera fuente de apoyo con la que debería contar es la familia, quien puede promover la resiliencia en los menores (de 4 a 12 años) a través de las siguientes acciones en atención a su etapa de desarrollo:

- Brindar amor incondicional.
- Expresar amor en forma verbal, física de una manera que sea adecuada a su edad.
- Ayudarlo a expresar sus sentimientos de manera apropiada, especialmente negativos y respuestas impulsivas, mediante conductas que transmitan calma, fijando límites y explicitándolos verbalmente.
- Modelar conductas consistentes que comuniquen valores y reglas.
- Clarificar cuáles son los fundamentos de las reglas y expectativas.
- Elogiar el cumplimiento de logros y de conductas deseables tales como perseverar y terminar una tarea escolar difícil.
- Promover oportunidades para que el menor practique en enfrentamiento de problemas y dificultades mediante la exposición a adversidades manejables. Entregando una orientación en este proceso.
- Estimular la comunicación de modo que distintos temas, sentimientos, expectativas y problemas pueden ser discutidos y compartidos.
- Ayudarlos a aceptar las responsabilidades de su conducta y a entender que sus acciones tienen consecuencias.
- Estimularlos a expresar empatía y preocupación por los demás.
- Continuar favoreciendo el reconocimiento de su temperamento, sus sentimientos, como así también los de los demás.
- Estimularlos a desarrollar actividades independientemente⁴²

⁴² Ibid.

Es así, que los padres no sólo tienen la posibilidad de contribuir indirectamente al éxito académico de sus hijos a través de la socialización y del impulso de actitudes positivas hacia el conocimiento, sino también de forma directa, transmitiendo éste y desarrollando ciertas actitudes que posteriormente serán aprovechadas en la escuela.

Especialmente, en el área del lenguaje y las matemáticas los padres pueden desarrollar, al menos durante los primeros años una importante labor instructiva. "Corregir las expresiones de lenguaje defectuoso (tanto a nivel oral como escrito), ampliar el vocabulario de sus hijos, solicitar de éstos explicaciones claras y precisas, fomentar la lectura; son formas de actuación que contribuyen a enriquecer la expresión lingüística y el pensamiento.

Análogamente los padres también pueden estimular la capacidad lógica y de cálculo del menor, en multitud de situaciones que requieren el manejo de operaciones aritméticas y/o procesos de generalización, discriminación, clasificación, etc"⁴³.

Con estos elementos más los factores protectores, la familia puede apoyar desde dentro la correcta adaptación del menor en un nuevo ámbito social como es la escuela, ya sea a través de la entrega de pautas de comportamiento, valores y normas que le permiten integrarse al grupo de personas que lo redean y las estructuras formales, como también el incentivo y apoyo a un aprendizaje eficaz que le permite cumplir con los logros académicos que le exige la escuela.

Ahora bien, la familia no tan sólo puede apoyar la adaptación y educación de los hijos desde el ámbito intrafamiliar, también puede relacionarse y establecer coordinación con los profesores, la escuela y agentes externos (profesionales especializados), a fin de realizar un esfuerzo conjunto de apoyo a los menores.

Diversas y variadas son las formas y los ámbitos en que se puede dar la cooperación entre la familia y la escuela. Para ello es indispensable que educadores y padres se articulen desde sus propios roles para reforzar el trabajo de apoyo a los menores. Algunas de las posibilidades concretas de colaboración que se pueden dar entre la familia y la escuela, se detallan a continuación:

1.- Las reuniones de padres:

Las reuniones de padres y apoderados han sido, tradicionalmente el espacio regular para que el educador y padres se encuentren. Muchas veces han sido utilizados como una ocasión para que los educadores, unilateralmente informen a los padres del trabajo de los menores y su comportamiento o un momento para dar charlas a los padres sobre lo que tienen que hacer para apoyar al educador

⁴³ Op Cit pag 48 nota 30..

Se puede transformar este espacio mediante estrategias innovadoras, en un momento de reflexión y logro de acuerdos de colaboración entre la escuela y la familia. Los educadores buscando la cooperación de algunos padres, quienes actuaran como monitores de sus cursos, pueden organizar la reunión de modo que se constituya en un espacio ameno y de enriquecimiento para cada participante.

2.- Elaboración de un plan de colaboración entre la escuela y la familia a través de los Centros Generales de Padres (C.G.P.) :

Un recurso importante dentro de la coordinación entre escuela y familia son los C.G.P. , quienes representan idealmente un canal de comunicación directo con los padres de los cursos. Éstos en conjunto con el plantel educativo pueden aunar esfuerzos y establecer acciones coordinadas que beneficien principalmente a los educandos de los distintos niveles; comprometiendo así la colaboración de al menos un estamento vinculado directamente con los padres.

3.-Realizar proyectos de colaboración en torno a temas claves :

Las diversas situaciones y realidades que se viven en las etapas del desarrollo de los menores, así como los aprendizajes que ellos deben realizar, constituyen los contenidos fundamentales a partir de los cuales se puede dar una colaboración estratégica entre niveles y con la familias.

Por ejemplo, algunas áreas que podrían ser abordadas con estas estrategias dicen relación con la colaboración para el aprendizaje, desarrollo personal y social de los menores. Colaboración sobre cómo acompañarlos en sus etapas de crecimiento. Proyectos de colaboración sobre el desarrollo del lenguaje en el hogar y en la escuela. Proyectos de colaboración en torno al tema de comunicación en la familia y proyectos de colaboración para estimular que los juegos sean concebidos como actividades de aprendizaje.

Con éstos proyectos se pretende que:

- Madres padres se formen para participar en los procesos de aprendizaje de sus hijos, desarrollando un mayor vínculo y apoyo afectivo con ellos, junto con estimular el desarrollo afectivo, social del lenguaje y del pensamiento y el área físico - motriz.
- Los docentes se formen para apoyar a los padres como educadores de sus hijos, para que desarrollen procesos de enseñanza en los cuales la familia participe apoyando los aprendizajes de sus hijos.
- Las escuelas convoquen a las familias para lograr juntos que los menores adquieran las competencias sociales y escolares básicas en sus primeros años.

- Se intensifique la función mediadora de la familia en los logros y en el desarrollo y aprendizaje de los menores, junto con preparar a la familia para acompañar y apoyar a sus hijos
- Que cada persona amplíe su horizonte al contrastar sus prácticas con el resto del grupo, adquiriendo elementos de juicio para acompañar adecuadamente a sus hijos y alumnos, percibiendo posibilidades de cambio frente a una práctica que no ayuda a los menores.⁴⁴

Aparte, la escuela puede como tal, establecer otras medidas para abordar el problema de la Inadaptación Escolar, o bien apoyar al menor en los factores asociados a ella.

Por un lado, es a la escuela a quien corresponde diagnosticar y enfrentar en primera instancia la problemática. Es aquí donde reside el primer apoyo técnico que puede contribuir a que la problemática no se agrave. La escuela debiera contemplar en su estructura de funcionamiento algún tipo de programa o medida que aborde el problema de los menores con dificultades en el estudio ya sea a través de profesionales especialistas en el área (educadores diferenciales, psicólogos, psicopedagogos, etc.) cuando sus recursos lo permitan, o bien entablado una comunicación efectiva con los apoderados y/o tutores con el fin de informar esta situación y orientar a éstos para que colaboren con la superación de la problemática.

Se reconoce que ningún especialista puede pretender poseer el conocimiento total del menor. Cada uno de ellos aporta su perspectiva que profundiza el diagnóstico y orienta el tratamiento⁴⁵

Sin embargo, el contar con un equipo interdisciplinario que aborde la problemática de una forma integral es especialmente difícil en aquellas escuelas de sectores de mediana y extrema pobreza.

En virtud de lo anterior, la escuela debe potenciar los recursos con que cuenta, tanto al interior de ella como al exterior. Al interior, la escuela tiene que partir del reconocimiento de sus propias necesidades a fin de canalizar los recursos que existan en el establecimiento para abordarlas; en caso contrario, la escuela puede contar con toda la gama de programas que establece el Ministerio de Educación e instituciones tales como la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) y Municipalidades, entre otros, potenciando su capacidad de articulación y establecimiento de estrategias de enlaces con los distintos recursos que posea la comunidad, tanto estatales como privados.

⁴⁴ ALVAREZ, Francisco "Familia y Centros Educativos". Editorial CPEIE, Santiago, Chile. 1995.

⁴⁵ MAUCO, G. "Psicoterapia Escolar: Inadaptación Escolar, La sociedad y sus remedios" Editorial Mocata España. 1962.

Estos recursos en conjunto son denominados Red Social de Apoyo, por cuanto están al servicio de aquellas personas que requieran de algún tipo de ayuda, ya sea material, económica o profesional; dicha Red Social de Apoyo está constituida por una serie de organismos que formulan proyectos y programas en beneficio de la comunidad, focalizados especialmente en los sectores de mediana y extrema pobreza.

De este modo, la coordinación de las escuelas, y en general de los agentes involucrados al proceso educativo, con esta red puede ir en beneficio de aquellos casos de menores que presentan la problemática en estudio, cuyas condiciones familiares y/o económicas o factores asociados sean deficientes.

En definitiva, el abordar el problema de la Inadaptación Escolar exige un esfuerzo conjunto por parte de, en primer lugar, los agentes directamente involucrados en él (familia, escuela, menores) y por otra, de todo el sistema social que procure brindar las condiciones favorables para el desarrollo normal del proceso educativo del hombre, el cual contribuirá a la mejor incorporación del individuo a la sociedad tanto en el plano laboral como social.

OBJETIVOS DE INVESTIGACION

Objetivo General N° 1:

Estudiar las manifestaciones que presenta la Inadaptación Escolar y los principales factores asociados a ésta, en menores pertenecientes a Escuelas Municipalizadas emplazadas en sectores de mediana y extrema pobreza de la comuna de Viña del Mar.

Objetivos Específicos :

1.-Describir las manifestaciones de la Inadaptación Escolar que presentan los menores en estudio en el área didáctica.

2.-Describir las manifestaciones de la Inadaptación Escolar que presentan los menores en estudio en relación a la Normativa Escolar.

3.-Describir las manifestaciones de la Inadaptación Escolar de los menores en estudio en cuanto al manejo de las Relaciones Interpersonales.

4.-Caracterizar el medio familiar que rodea al menor en cuanto a Estructura familiar, Nivel socioeconómico y, características de la vida como contexto que rodea al menor que presenta Inadaptación Escolar y analizar su relación con esta problemática.

5.-Describir al medio familiar como factor psicoafectivo, en cuanto a sus funciones socializadora y afectiva, asociado a la Inadaptación Escolar que presentan los menores en estudio.

6.-Describir cuantitativamente las deficiencias físicas, mentales y problemas de aprendizaje, como factores personales en relación con la etapa de desarrollo que presentan los menores con Inadaptación Escolar de la comuna.

7.-Caracterizar el medio escolar como factor asociado que rodea al menor con Inadaptación Escolar en cuanto a grupo curso, infraestructura y profesionales de apoyo a la gestión educativa.

Objetivo General N° 2 :

Conocer las medidas para enfrentar la Inadaptación Escolar utilizadas por los principales agentes (familia- escuela) involucrados en el proceso educativo de los menores en estudio.

Objetivos Especificos:

1.-Indagar sobre la existencia de medidas al interior de la familia que contribuyan a enfrentar las manifestaciones de la Inadaptación Escolar que presentan los menores.

2.-Describir las acciones realizadas por la escuela tendientes a enfrentar las manifestaciones de la Inadaptación Escolar que presentan los menores en estudio.

HIPOTESIS

A continuación se presentan tres hipótesis descriptivas que se consideran importantes en virtud de los objetivos institucionales y los objetivos del estudio, postergando otras que se encontrará en el discurso del análisis, pero que ya cuentan con un respaldo teórico que las sustenta.

Hipótesis N°1:

Los menores con Inadaptación Escolar en el área de las relaciones interpersonales presentan dificultades para integrarse a su grupo curso.

Hipótesis N°2:

Los menores que presentan Inadaptación Escolar provienen de familias cuya estructura es monoparental.

Hipótesis N°3:

El tipo de medida para enfrentar la Inadaptación Escolar que predominantemente asume el establecimiento son las citaciones al apoderado y las suspensiones del menor.

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSION	SUBDIMENSION	INDICADORES	SUB INDICADORES Y CODIGOS
<p>Manifestaciones de la Inadaptación Escolar: Entendida como la expresión de la problemática en tres áreas: didáctica, normatividad y relaciones interpersonales.</p>	<p>Inadaptación Didáctica: referida a las materias escolares y a las exigencias de trabajo.</p>	<p>Aspectos Cognitivos: Tiene relación con el rendimiento del alumno en las distintas materias escolares referidas principalmente a las calificaciones obtenidas por éste, las cuales influyen en la repetencia y/o fracaso escolar.</p> <p>Aspectos Motivacionales : relacionados con la disposición del alumno para atender y asimilar los contenidos y actividades escolares que se le brindan en su proceso educativo</p>	<p>1) Promedio del alumno.</p> <p>2) Número de asignaturas reprobadas.</p> <p>3) Número de cursos repetidos.</p> <p>1) Interés por asignatura.</p> <p>2) Atención en clases.</p> <p>3) Aceptación de actividades en el aula.</p> <p>4) Participación en actividades extraescolares.</p>	<p>A: Inferior a 4,0. B: 4,0 a 5,9. C: 6,0 a 7,0.</p> <p>A: 2 o más. B: 1. C: 0.</p> <p>A: 2 o más. B: 1. C: 0.</p> <p>A: ninguna. B: algunas C: todas</p> <p>A: nunca B: a veces C: siempre</p> <p>A: nunca. B: a veces. C: siempre</p> <p>A: no C: sí.</p>

	<p>Inadaptación a la Normativa Escolar: Determinado por el enfrentamiento del alumno con las regulaciones de la vida escolar, en tanto que la escuela es una institución constituida por sus propias leyes y actividades.</p>	<p>Normatividad Escolar: Conjunto de regulaciones y autoridades establecidas al interior de cada escuela.</p>	<p>1) Cumplimiento de horarios</p> <p>2) Respeto por la autoridad escolar</p> <p>3) Porcentaje de asistencia</p> <p>4) Presentación personal</p> <p>5) Cuidado de la infraestructura del establecimiento.</p> <p>6) Responsabilidad en las tareas escolares</p> <p>7) Número de anotaciones negativas</p> <p>1) Integración al grupo curso.</p> <p>2) Forma habitual de relacionarse con los compañeros.</p>	<p>A: no C: sí.</p> <p>A: nunca B: a veces C: siempre</p> <p>A: menor a 85% C: mayor o igual a 85%</p> <p>A: mala B: regular C: buena.</p> <p>A: no C: sí</p> <p>A: nunca B: a veces C: siempre</p> <p>A: más de 7 B: a veces C: siempre</p> <p>A: no C: sí.</p> <p>A: Violenta c: verbal b: física a: ambas C: pacífica</p>
<p>Inadaptación en las Relaciones Interpersonales dentro de la escuela: Determinada por las relaciones entre profesores y alumnos como personas y por las relaciones de los alumnos entre sí, pudiendo ser de tipo pacíficas o agresivas.</p>				

			<p>3) Forma habitual de relacionarse con los profesores</p> <p>4) Forma de resolución de conflictos</p>	<p>A: violenta b: con algunos a: con todos c: verbal b: física a: ambas C: pacífica</p> <p>A: violenta a: violenta b: evasión c: pacífica</p>
<p>Factores asociados a la Inadaptación Escolar : Aquellos que podrían incidir en la aparición y mantención de las manifestaciones de la Inadaptación Escolar, es decir, condiciones ligadas a la etiología y favorecimiento de la aparición del problema.</p>	<p>Factores individuales: Aquellos que describen características individuales como son deficiencias mentales, deficiencias físicas y problemas de aprendizaje enmarcado dentro de la etapa de desarrollo del menor</p> <p>Factores Familiares y psicoafectivos: Se relacionan con el contexto en el cual se insertan las familias, en conjunto con los factores psicoafectivos referidos principalmente al clima cultural y psicoafectivo.</p>	<p>1) Deficiencia Física</p> <p>2) Deficiencia Mental</p> <p>3) Problemas de Aprendizaje</p>	<p>A: Sí C: No</p> <p>A: Sí C: No</p> <p>A: Sí C: No</p>	<p>A: Sí C: No</p> <p>A: Sí C: No</p> <p>A: Sí C: No</p>
	<p>Estructura Familiar.</p>	<p>1) Tipo de Familia</p> <p>2) Número Total de Grupo familiar</p> <p>3) Edad de los Padres</p>	<p>A: Nuclear Monoparental B: Extendida Biparental C: Extendida Monoparental D: Nuclear Biparental</p>	<p>A: 18 a 29 años B: 60 años y más. C: 30 a 59 años</p>

		<p>Características socioeconómicas de los padres.</p>	<p>4) Escolaridad de los Padres</p>	<p>A: Sin Estudios B: Educación Básica Incompleta C: Educación Básica completa D: Educación Media Incompleta E: Educación Media Completa F: Educación Técnica Incompleta G: Educación Técnica Completa H: Educación Superior Incompleta I: Educación Superior Completa</p> <p>A: Cesante B: Sin Ocupación C: Pensionado o Jubilado D: Independiente E: Dependiente F: F.F.A.A. I: Sector Primario 2: Sector Secundario 3: Sector Terciario</p> <p>A: Sin ingresos B: Bajo el ingreso mínimo C: Ingreso mínimo D: Sobre el ingreso mínimo</p> <p>A: Sin previsión B: Tarjeta Consultorio C: FONASA D: ISAPRE E: F.F.A.A.</p>
--	--	---	-------------------------------------	--

		<p>Vivienda</p>	<p>1) Tipo de vivienda</p> <p>2) Tenencia de la vivienda</p> <p>3) Servicios básicos disponibles</p> <p>4) Número de piezas</p> <p>5) Número de dormitorios</p> <p>6) Número de camas</p>	<p>A: Mediagua B: Conventillo C: Departamento D: Casa</p> <p>A: Allegados B: Usufructuarios C: Arrendatarios D: Propietarios</p> <p>A.: No C: Si (alcantarillado, energía eléctrica, agua potable y combustible)</p> <p>4) Número de piezas</p> <p>5) Número de dormitorios</p> <p>6) Número de camas</p> <p>1) Número total de alumnos en el curso</p> <p>2) Número de asignaturas</p> <p>3) Promedio general del curso</p> <p>4) Número de repitentes</p>
<p>Factores relacionados al medio escolar</p>	<p>Aspectos relacionados al grupo curso</p>	<p>1) Número total de alumnos en el curso</p> <p>2) Número de asignaturas</p> <p>3) Promedio general del curso</p> <p>4) Número de repitentes</p>	<p>A: 40 y más B: 31 a 40 C: 20 a 30</p> <p>A: 10 y más B: 7 a 10 C: 1 a 6</p> <p>A: 1,0 a 3,9 B: 4,0 a 5,9 C: 6,0 a 7,0</p> <p>A: 5 y más B: 2 a 5 C: 0 a 1</p>	

		<p>Aspectos relacionados a los recursos físicos, humanos e infraestructura</p>	<p>1) Promedio de alumnos por curso en la escuela 2) Número total de profesores 3) Número de salas 4) Tipo de Jornada 5) Profesionales relacionados con el área educación 6) Disposición de salas complementarias 7) Disposición de material educativo</p>	<p>Dobel Extendida Ambas Psicopedagogo Psicólogo Educador Diferencial Asistente Social Otro Sala de Computación Sala de Deportes Laboratorio Salón de Actos Sala de Video Biblioteca Sala de Diferencial Televisión Video Computadores Retroproyectora Diapositivas Amplificación</p>
--	--	--	--	---

<p>Medidas para enfrentar la Inadaptación Escolar: Referidas a las diferentes acciones que pueden llevar a cabo los agentes involucrados en el proceso educativo, ya sea por sí mismos o estableciendo coordinaciones externas.</p>	<p>Medidas tomadas por la Familia</p>	<p>Acciones Internas: 1-2-3-4-6-7-8</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Castigo Físico 2) Sanción Verbal 3) Justificación con otro problema 4) No reconoce el problema 5) Conversa con el profesor. 6) Conversa con el menor 7) Apoya tareas escolares 8) Restricciones 9) Recurre a instancias de apoyo dentro de la Escuela 10) Recurre a instancias de apoyo fuera de la Escuela 	<p>A B C D E F G H A: no C: Si A: no C: sí</p>
	<p>Medidas tomadas por la Escuela</p>	<p>Coordinación con apoyo Externo:5-9-10</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Programa Psicopedagógico Diferencial 2) Programa Educación Diferencial 3) Suspensiones 4) Comunicación al apoderado 5) Sanciones verbales al alumno 6) Anotaciones en el libro de clases 7) Participación en proyectos externos 	<p>Pedagógicos Infraestructura Comunitarios Institución Patrocinante Pública Institución Patrocinante Privada</p>
	<p>Acciones implementadas en coordinación externa al Establecimiento</p>			

DEFINICIÓN OPERACIONAL DE ASPECTOS CUALITATIVOS DE LAS VARIABLES EN ESTUDIO

Con el objeto de complementar la información de las variables se incorporan aspectos cualitativos que permitan profundizar el análisis.

VARIABLE	TÓPICOS A CONSIDERAR
Factores Asociados a la Inadaptación Escolar	1.- Función Socializadora : Normatividad y Control Social. 2.- Clima Cultural : Valorización, expectativas y apoyo a la educación. 3.- Clima afectivo : Comunicación y Afectividad. 4.- Opinión Docentes acerca de la variable.

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

A continuación se expone la metodología de investigación a utilizar en el presente estudio el que posee un carácter descriptivo explicativo⁴⁶, por cuanto pretende realizar una caracterización y descripción de la problemática en estudio y la relación entre sus factores asociados.

El tratamiento de las variables referidas a la Inadaptación Escolar de los menores, se analizará cuantitativa y cualitativamente.

La unidad de análisis se refiere a los alumnos que presentan Inadaptación Escolar y sus familias, pertenecientes a escuelas municipalizadas de la comuna de Viña del Mar, emplazadas en sectores de mediana y extrema pobreza. Dicha población se constituye en el principal sujeto de atención de la institución patrocinante, a través de su Departamento de Desarrollo Social de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar y de la Corporación para el Desarrollo Social Área Educación, entidades que focalizan sus programas y recursos hacia el mejoramiento de la calidad de vida de estos sectores.

En lo que atañe al universo escolar, este se constituye por 17 establecimientos educacionales los que agrupan a 256 cursos, estos establecimientos corresponden en su totalidad a los emplazados en las cincuenta Unidades Vecinales de mayor pobreza de la Comuna, es decir aquellas que presentan porcentajes de pobreza superior al 42,53%, de acuerdo al Estudio de Focalización de la Pobreza realizado por el Departamento de Desarrollo Social, situación que se representa en el siguiente cuadro.



⁴⁶ Pastén, Cordovez, F. "Metodología de la Investigación Social". Editorial Edeval, Valparaíso, Chile. 1993

Escuela	Sector	Unidad Vecinal	Clasificación de Pobreza	Porcentaje de Pobreza
E-373	Reñaca Alto Norte	102	Extrema Pobreza (E.P)	56,87%
E-355	Reñaca Alto Norte	102	E.P	56,87%
E-353	Achupallas	83	E.P	56,15%
E-364	Glorias Navales	118	E.P	56,15%
E-351	Agua Santa	24	E.P	53,23%
D-334	Sta. Julia	88	E.P	52,93%
D-345	Forestal	113	E.P	52,42%
F-369	Forestal	46	E.P	50,66%
F-337	Nva. Aurora	29	Mediana Pobreza (M.P)	49,99%
F-362	Achupallas	78	M.P	49,99%
E-338	Villa Hermosa	91	M.P	49,83%
F-348	Villa Independencia	87	M.P	49,20%
D-329	Miraflores	68	M.P	48,05%
E-374	Miraflores	66	M.P	47,79%
E-321	Sta. Inés	62	M.P	45,32%
E-354	Chorrillos	52	M.P	43,84%
E-352	Chorrillos	52	M.P	43,84%

Fuente: Estudio Focalización de la Pobreza. 1997. SECPLAC.

A fin de estudiar las manifestaciones de la Inadaptación Escolar que presentan los menores anteriormente citados, en cuanto al área Didáctica, Normativa Escolar y Relaciones Interpersonales; y los factores asociados (personales, medio familiar y medio escolar), se extrae una muestra Probabilística Estratificada Proporcional con un 5 % de error muestral.

Esta muestra se constituye por 156 cursos seleccionados en forma proporcional respecto a la cantidad de cursos con que aporta cada establecimiento al universo total, situación que se describe en el siguiente cuadro:

Establecimiento Educativo	Número Total de cursos por Establecimiento	Número de cursos seleccionados
D-329	32	20
D-334	20	12
D-345	27	16
E-321	16	10
E-338	16	10
E-353	8	5
E-351	20	12
E-364	16	10
E-383	16	10
E-374	11	7
F-337	16	10
F-348	16	10
F-352	6	4
F-355	8	5
F-362	8	5
F-369	12	7
G-354	8	5
TOTAL	256	158*

(*) Este resultado obedece a la ponderación de decimales, sin embargo, la muestra sólo requería 156 cursos.

Sobre esta base, se les solicitaría previamente a los profesores jefes de cada curso seleccionado, confeccionar un listado con los niños que presentan Inadaptación Escolar en función de las áreas señaladas (Inadaptación Didáctica, Inadaptación a la Normativa Escolar e Inadaptación a las Relaciones Interpersonales dentro de la escuela), en base a las cuales se dará respuesta a los distintos indicadores contenidos en una Encuesta Semiestructurada. Dicho instrumento abordará un aspecto tanto cuantitativo como cualitativo. El primero, tiene como objetivo obtener la información rápida y precisa, que permita posteriormente su generalización acerca de las características de las Manifestaciones de la Inadaptación Escolar y por otra parte, el aspecto cualitativo tiene por objetivo captar las diversas opiniones de los docentes que permita profundizar la información acerca de los factores asociados a la Inadaptación Escolar, aportando éstos con su experiencia y conocimiento de la realidad educativa.

Para complementar la información anterior e ilustrar el conocimiento y la utilización que el establecimiento efectúa de la Red de Apoyo como medida para enfrentar la problemática, se realiza una Encuesta Estructurada a los 17 directores de las escuelas que constituyen el universo.

Con el fin de abordar los Factores Asociados a la Inadaptación Escolar desde la perspectiva de la familia se seleccionan 5 establecimientos educacionales municipalizados los que agrupan a 274 alumnos que presentan la problemática señalada, detectados a través del mecanismo de la muestra anterior (listado solicitado a profesores en base a dimensiones de Inadaptación Escolar). Los establecimientos que componen este universo fueron seleccionados mediante criterios institucionales referidos principalmente a la factibilidad de la realización del proyecto municipal denominado "Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa en Escuelas Municipalizadas de la comuna de Viña del Mar" en el cual se inserta el seminario, dichos establecimientos son:

- G-354 Violeta Parra
- E-338 Gaston Ossa Saint Marie
- E-374 Patricio Lynch
- E-353 La Parva
- E- 343 Paul Harris.*

La última Escuela (Paul Harris) no esta contemplada en el Universo de las 17 Escuelas de mediana y extrema pobreza, sin embargo fue seleccionada por criterios institucionales, ya que a pesar de que este establecimiento no se encuentra inserta en la población antes mencionada, recibe a menores provenientes de sectores de pobreza.

Con el objetivo de estudiar la estructura familiar, las características socioeconómicas y, las medidas que las familias utilizan para enfrentar la Inadaptación Escolar, de éstas 5 escuelas se extrae una muestra Probabilística Estratificada Proporcional con un 5% de error muestral, constituida por 163 familias, a las cuales se les aplica una Encuesta Semiestructurada.

El siguiente cuadro ilustra los 5 Establecimientos seleccionados y su participación en la muestra:

Escuela	Número de alumnos con Inadaptación Escolar	Total familias de menores con Inadaptación Escolar
G-354	65	39
E-338	106	63
E-374	39	23
E-353	38	23
E-343	26	15
TOTAL	274	163

Por otra parte, con el fin de profundizar aquellos aspectos psicoafectivos que presentan las familias, asociadas a la Inadaptación Escolar referidos a los tópicos de Socialización (normas, valores, expectativas de la educación, entre otros) y Afectividad; se seleccionan de estas 5 Escuelas un apoderado por cada uno, cuyo pupilo presenta la problemática en estudio, a quienes se les aplicará una Entrevista Focalizada.

Finalmente, a través del siguiente cuadro se resume, en base a las variables contenidas en la operacionalización, los instrumentos utilizados especificando a quienes se dirigen.

Variable	Instrumento y/o Técnica	Dirigida a
Manifestaciones de la Inadaptación Escolar	-Encuesta Semi estructurada	- Docentes (Anexo B)
Factores asociados a la Inadaptación Escolar	-Encuesta Semi estructurada -Encuesta Estructurada -Encuesta Semi estructurada -Entrevista Focalizada	- Docentes (Anexo B) - Directores (Anexo D) - Apoderados (Anexo E) - Padres (Anexo F)
Medidas para enfrentar la Inadaptación Escolar	-Encuesta Estructurada -Encuesta Semi estructurada	- Directores (Anexo D) - Apoderados (Anexo E)

PLAN DE ANALISIS

- Plan de Tratamiento Cuantitativo:

A fin de estudiar y describir la situación de las Escuelas Municipalizadas emplazadas en sectores de mediana y extrema pobreza de la comuna de Viña del Mar acerca de la Inadaptación Escolar se recolectará la información mediante encuestas y cuestionarios y los datos que arrojen serán sistematizados mediante procesos computacionales por cada instrumento.

Aún cuando la sistematización se realizará por instrumento; el análisis e interpretación de la información se llevará a cabo en virtud de los objetivos de investigación propuestos para el estudio, de tal manera que se irán configurando análisis a partir de los resultados arrojados por la sistematización de los distintos instrumentos.

Con el objeto de perfeccionar los instrumentos superando las debilidades que pudieran presentar, se aplicará una prueba piloto para encuestas y cuestionarios sobre una población no incluida en la muestra correspondiente.

Para el tratamiento estadístico de los datos obtenidos, se efectuará un análisis estadístico descriptivo para cada una de las variables en estudio, elaborándose cuadros simples o graficando la información en histogramas o gráficos circulares en las variables relevantes. Asimismo se contextualizará el medio familiar y escolar que rodea al menor con Inadaptación Escolar, con figuras que ilustren los datos más importantes. Ambos procedimientos se basarán principalmente en análisis porcentuales y de frecuencias de casos, estableciendo cruces de variables para constatar posibles relaciones entre éstas.

- Plan de Tratamiento Cualitativo:

En el aspecto cualitativo se utilizará la Entrevista Focalizada como técnica de recolección de información, ésta se grabará íntegramente para su posterior transcripción, configurándose una matriz de análisis cualitativo vertical que ilustre los distintos tópicos a abordar y horizontal que serán los sujetos entrevistados.

Por otra parte, la información obtenida por medio de la "Pauta de opiniones de profesores", se sistematizará a través de matrices de análisis vertical que contendrá el opinión de docentes y tópicos referidos por éstos como factores asociados a los distintas manifestaciones de la Inadaptación Escolar y horizontalmente, algunas opiniones representativas de los mismos sobre dichas manifestaciones. Ambos instrumentos contribuirán, desde su perspectiva, a profundizar y enriquecer el análisis por cada objetivo.

ANALISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACION

Previa exposición de los datos obtenidos en el estudio y las conclusiones e interpretación que a partir de esto se genera, cabe hacer mención a dos aspectos que facilitarán su comprensión.

El primero de ellos dice relación con la forma de presentar los resultados de la investigación, lo que se realizará principalmente en función de los objetivos contestando cuando sea atingente las hipótesis planteadas. Además, se complementará la información con la exposición de cuadros y gráficos acerca de la información.

El segundo aspecto se refiere a la conceptualización de la problemática en cuestión (Inadaptación Escolar) la que conviene recordar a fin de contextualizar y entender con mayor profundidad los datos recabados

Al respecto, se entiende la Inadaptación Escolar como " la incapacidad del educando para integrarse en forma positiva a su curso y/o colegio y para internalizar el sistema normativo imperante en este determinado medio escolar"⁴⁷, esta Inadaptación se manifiesta en los siguientes tres ámbitos: Área didáctica (comprende aspectos cognitivos y motivacionales), Área Normativa Escolar y Área Relaciones Interpersonales.

Para comprender la etiología de la problemática se presentan de modo general tres factores asociados: Factores Individuales, que dicen relación con características intrínsecas del individuo (etapa de desarrollo, condiciones de salud y problemas de aprendizaje); Factores Familiares y psicoafectivos, relacionados con estructura, funciones, tipologías familiares, características socioeconómicas y características de vida; y Factores del Medio Escolar, relacionados con la infraestructura del establecimiento, sus recursos y con la estructura interna del curso.

A través del análisis e interpretación de los datos recogidos se obtiene que de un total de 9.712 alumnos matriculados a Marzo de 1998 en las 17 Escuelas encuestadas emplazadas en sectores de mediana y extrema pobreza de la comuna de Viña del Mar, al menos el 20,7% (1131 alumnos) de ellos presenta problemas de Inadaptación Escolar, cifra que es extrapolada desde una muestra de estudio de 5.640 alumnos. Dicho porcentaje se distribuye de la siguiente manera:

⁴⁷ Op Cit pag 27 nota 5

Cuadro N° 1: Distribución de Menores que presentan Inadaptación Escolar por Establecimiento Encuestado.

SECTOR	ESCUELA	N° ALUMNOS CON INADAPTACION ESCOLAR	PORCENTAJE RESPECTO AL TOTAL COMUNAL
Miraflores	D- 329	41	3,6
Sta. Julia	D- 334	67	5,9
Forestal	D- 345	130	11,5
Sta. Inés	E- 321	69	6,1
Villa Hermosa	E- 338	105	9,3
Agua Santa	E- 351	110	9,7
Achupallas	E-353	38	3,4
Glorias Navales	E- 364	42	3,7
Reñaca Alto	E- 373	51	4,5
Miraflores	E- 374	45	4,0
Nueva Aurora	F- 337	74	6,5
Villa Independencia	F- 348	104	9,2
Chorrillos	F- 352	34	3,0
Reñaca Alto	F- 355	55	4,9
Achupallas	F- 362	58	5,1
Forestal	F- 369	51	4,5
Chorrillos	G- 354	57	5,0
TOTAL	17	1131	100

Sobre esta cifra general, la descripción de los menores en estudio acerca de las manifestaciones de la Inadaptación Escolar en el área didáctica (objetivo Específico N° 1). Indica que en el aspecto cognitivo 783 menores (69,2 %) presenta promedio general de notas de 4.0 a 5.9, y un 15,7 % presenta un promedio inferior a 4.0, cifra que a pesar no ser muy significativa en sí permite vislumbrar la inquietante situación de más de 150 alumnos que estarían en condición de reprobación (Grafico N° 1), lo cual si se relaciona además con el porcentaje de reprobados a nivel comunal, el cual es de un 7.3 %, demuestra un índice mayor de reprobación para los menores con Inadaptación Escolar; conjuntamente se debe considerar que durante el transcurso de este año académico ya se registra un 31,0 % (351) de menores que presentan problemáticas con 2 o más asignaturas reprobadas, lo que constituye otro potencial número de alumnos susceptibles de reprobación el año académico (Gráfico N° 2).

GRAFICO 1: Distribución de Alumnos con Inadaptación Escolar según Promedio general.

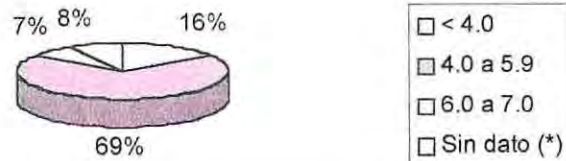
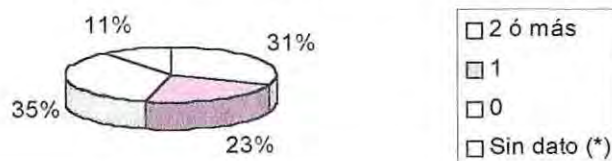


GRAFICO 2: Distribución de alumnos con Inadaptación Escolar según Número de asignaturas reprobadas.



Complementando lo anterior, el cuadro N° 2 demuestra que la situación de reprobación no es un fenómeno que sólo se presenta en la actualidad sino que los casos de repitencia tienen ya antecedentes de 1 o más años para el caso de 30,3 % de los alumnos (343 menores).

Cuadro N° 2 : Número de Repitencias por alumno.

Nº DE AÑOS ESCOLARES REPETIDOS	Nº DE ALUMNOS	PORCENTAJE
2 o más	93	8,2 %
1	250	22,1 %
0	637	56,4 %
Sin Dato *	157	13,4 %
TOTAL	1131	100,0 %

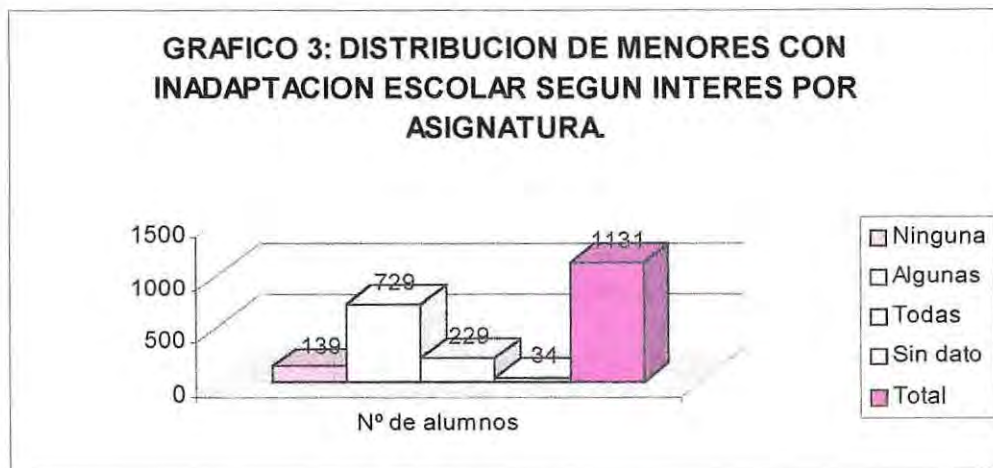
* Dato no entregado por los Docentes.

No obstante estos antecedentes, se debe considerar que el rendimiento académico no está en directa relación con la inteligencia de los menores * sino que éste se ve mediatizado también por aspectos emocionales como sociales, dentro de los cuales la familia cobra vital importancia como se verá más adelante. Asimismo, es relevante destacar que un 61,9 % de los menores con Inadaptación Escolar presenta problemas de aprendizaje que no necesariamente implican un menor coeficiente intelectual⁴⁸. Finalmente otro aspecto que debe tenerse en cuenta al momento de ponderar lo cognitivo dice relación con el significado que adquiere para los menores la experiencia de repitencia (Cuadro N° 3), sobre todo en el contexto de su etapa de desarrollo que según Erikson les exige demostrar su capacidad o laboriosidad, lo cual se ve tergiversado por el fracaso escolar que representa el repetir un grado, por cuanto ella va marcando la autoconfianza del menor en sus propias capacidades y, en caso de repetir en más de una ocasión, aquella que los propios padres y profesores tienen de él.

En consecuencia, se observa que existen índices importantes de bajo rendimiento escolar que condicionan las posibilidades de éxito futuro para el menor en la escuela; ya que es, en definitiva, éste el mecanismo que determina su permanencia en el establecimiento y acceso a otros niveles. Sin embargo, tal como se mencionó, este es un aspecto que no sólo implica las calificaciones sino también aspectos de carácter cualitativos, como son la motivación que van influyendo en ellas.

En lo referente a este punto, aspecto motivacional, se observa que un 76,8 % de los menores (968) con Inadaptación Escolar presenta desinterés total o parcial por las asignaturas que deben aprobar (gráficos 3 y 4) y un 86,1 % (974 menores) de éstos nunca o a veces atienden en clases, denotando una relación directa entre ambos indicadores, es decir, sólo si la asignatura resulta interesante para el alumno atiende aquellos contenidos propios del ramo. Asimismo esto se observa que la mayor parte de los alumnos con Inadaptación Escolar se concentra en un nivel regular de atención e interés por las asignaturas.

⁴⁸Op Cit pag 54 nota 36



Dicha situación podría venir dada, como se señaló en el Marco de Referencia, por los patrones familiares que no incentivan el estudio por no considerarlo como una herramienta que reporte beneficios inmediatos, estos mismos padres han desertado tempranamente del sistema escolar en función del trabajo, debido a lo cual sólo exhiben niveles de educación básica incompleta 26,4 % los padres, y de educación media incompleta 32,5 % las madres (Ver Anexo I Cuadro N° 3). Esto incide, a su vez, en la baja expectativa que poseen acerca de la educación de sus hijos, lo que se percibe en la siguiente cita:

“Lo que quiero es que estudie en un comercial, que estudie una carrera, porque así como están las cosas no están para llevarla a la universidad, ojalá se pudiera pero lo encuentro medio difícil...”

(Sra. Cristina)

Retomando el tema de la baja escolaridad de los padres, se infiere que éstos pueden apoyar el desempeño escolar sólo hasta los contenidos de los primeros años, sintiéndose incapacitados a medida que el menor avanza para seguir apoyando su aprendizaje. Provocándose un desligamiento de los padres en relación a la educación de sus hijos, de este modo se generan menores capacidades de estimulación para con los hijos en lo cognitivo y motivacional, lo cual es reconocido tanto por padres como docentes:

“ ... también se da que uno no le entiende la tarea a los niños, uno a veces no le puede ayudar, a menos que sea a estudiar, pero hay algunas tareas que uno no entiende. Por ejemplo en el caso de nosotros mi esposo llegó hasta tercero básico y yo recién ahora estoy sacando la enseñanza media y las materias de antes a las de ahora son diferentes...”

(Sra. Graciela)

“ Padres poco preocupados o con pocos estudios por lo cual les cuesta apoyar a sus pupilos en el quehacer escolar...”

(Docente 8º Básico)

“ Falta de apoyo y estímulo en el hogar por escaso espíritu de superación de sus padres y bajo nivel sociocultural “.

(Docente 4º Básico)

Bajo este contexto, se puede decir que los menores no perciben de parte de sus padres un ambiente y estímulo que propicie su interés por el estudio, más bien se da de manera autoritaria el “deber” estudiar (por lo menos la Enseñanza Básica) como condición propia de la niñez, quedando la posibilidad abierta más delante de insertarse en el campo laboral si no acceden a Liceos técnicos.

Por otra parte, un aspecto que también influye en la desmotivación que evidencian los menores son los contenidos escolares, esto en razón de la escasa identificación con éstos, por cuanto no son atingentes a su realidad cotidiana sino que vienen estipulados desde el Ministerio de Educación de manera estandarizada y rígida, lo que es reconocido por los docentes:

“... los contenidos que tienen que aprender no son significativos para ellos, no ven su utilidad práctica, asisten a la escuela sin motivación..”

(Docente 5º Básico)

Es por lo anterior, que se considera positivo el ámbito de las innovaciones y reformas curriculares que pretende introducir la Reforma Educacional, ya que mediante esto cada escuela podría formular su proyecto educativo permitiendo introducir elementos que respondan a sus propias realidades y consecuentemente a la de los menores, propiciando así un mayor acercamiento entre los contenidos y los alumnos, generando espacios de participación distintos a los tradicionales.

Por último, dentro del aspecto motivación, se consigna que la aceptación y participación del menor en el ámbito escolar tanto dentro como fuera del aula denota una actitud reticente. El 68,8 % (778 menores) y el 62,7 % (709 menores) no acepta las actividades en el aula ni participa en actividades extraprogramáticas respectivamente

De ello se desprende que la apatía del menor no se relaciona tan sólo con lo propiamente académico sino también con aquellas actividades extraprogramáticas que podrían ayudarlo a adaptarse mejor al medio escolar en general.

En cuanto a la descripción de la Inadaptación Escolar en el área de la Normativa Escolar (Objetivo Específico N° 2) se obtienen los siguientes datos:

Cuadro N° 3 : Variables de la Normativa escolar.

Nombre Indicadores	Valor	Cantidad de Alumnos	Porcentaje
Cumple horarios	Sí	791	69,9 %
Respeto autoridad escolar	Siempre	602	53,2 %
Porcentaje de asistencia	Sobre 85 %	794	70,2 %
Presentación personal	Buena	664	58,7 %
Cuida infraestructura	Sí	808	71,4 %
Responsabilidad en tareas escolares	A veces	653	57,7 %
N° de Anotaciones negativas	0 – 3	589	52,1 %

Del cuadro anterior se puede inferir que respecto al cumplimiento de las normas y reglamentos escolares el menor y su familia presentan una actitud de acatamiento, en tanto que ven la Escuela como una institución tradicional de paso obligado que posee una normativa particular, pero que reporta algunos beneficios a cambio.

Por lo tanto es asimilado que deben cumplir con reglas que garanticen la permanencia del menor dentro del establecimiento, por ejemplo: la asistencia y el cumplimiento de horarios son una resultante de la necesidad de alimento que se ve satisfecha en los establecimientos educacionales, siendo así una medida que resuelve en algún grado los problemas económicos de la familia, así como también la permanencia del menor en un lugar seguro que permite el desempeño laboral, especialmente en el caso de la madre.

A pesar de este apoyo a la normativa escolar por parte de la familia los menores igualmente presentan problemas en dicha área, lo que se evidencian en la aceptación y disciplina de éstos ante las normas, siendo atribuido por los docentes a factores familiares y de carácter personal:

“...porque los alumnos viven en sus casas una realidad totalmente distinta a la que vive en la escuela, con respecto a sus proyectos y calidad de vida, por lo tanto se van a lo más fácil que es no respetar las normas, ser irresponsables, etc...”

(Docente 5º Básico)

“... no respetan las reglas, no acostumbran a obedecer, se revelan contra todo lo establecido, no temen a la sanción, no les importa como lograr los objetivos con tal de satisfacer sus intereses...”

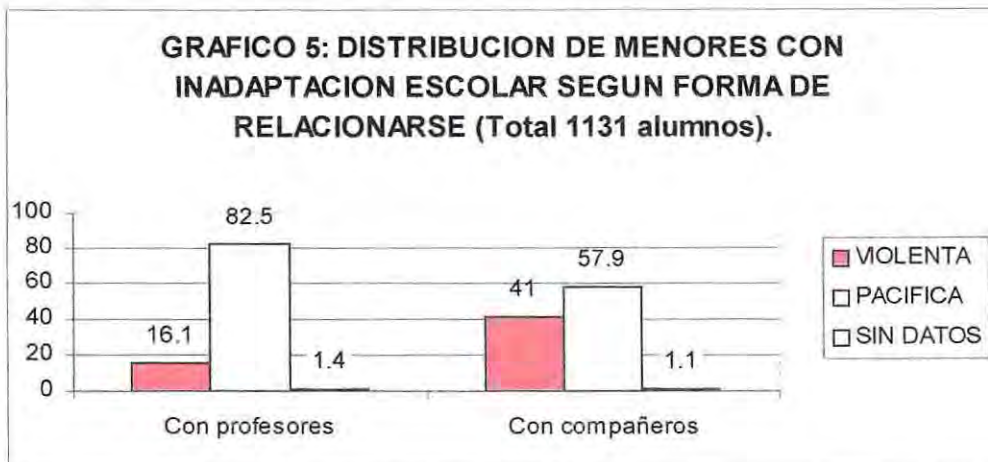
(Docente 3º Básico)

Frente a lo anterior se configura un cuadro en donde el menor acata las normas básicas del colegio careciendo de una internalización y respaldo valórico que los apoye, falencia que proviene entre otros desde la familia, provocando en el menor una disonancia entre aquello que debe hacer y aquello que ha aprendido en su medio cotidiano, siendo de este modo, vulnerables ante cualquier influencia negativa que les inste a transgredir las normas o a dar cumplimiento parcial de ellas. Encontrándose el medio escolar con un respaldo escaso por parte de la familia, especialmente en lo relacionado a las tareas escolares donde se percibe un porcentaje menor de cumplimiento 57,7 % (653 menores) que viene a reafirmar lo expuesto anteriormente en cuanto al apoyo familiar hacia los estudios.

Esta dificultad de acatar las normas ligado a la deficiente internalización de ellas va dejando huella en la adaptación del menor a las distintas etapas y espacios que irá vivenciando, por cuanto si no ha sido capaz de asimilar comportamientos acordes a las normas básicas, se le dificultará más el adaptarse a las otras etapas que suponen otro tipo de normas. Así el adaptarse a normas claras como lo son los horarios, asistencia mínima, cuidado del establecimiento, etc, se hace relativamente más fácil ya que son normas claramente delimitadas, sin embargo a medida que se avanza en las etapas y espacios de interacción las normas pasan a ser de carácter más bien consensual lo cual implica una internalización previa de aspectos asociados con las relaciones interpersonales y cumplimiento de deberes.

Debido a ello, son estos mismos menores quienes potencialmente en un futuro presentan ausentismo laboral, incumplimiento de tareas designadas, retrasos en el trabajo, etc; aspectos que sí van unidos de baja calificación debido a tempranas deserciones escolares auguran la inserción de estos menores en trabajos inestables y con bajas remuneraciones, de manera tal que se convierte su estado de pobreza en cíclico, e incluso podría decirse que la inadaptación escolar se transformaría en inadaptación laboral.

En el caso particular de las manifestaciones sobre inadaptación en las relaciones interpersonales (Objetivo Específico N° 3), el estudio muestra que un 41,0 % de los menores (464) que presentan la problemática se relaciona en forma violenta con los compañeros. El 16,1 % (182 menores) lo hace de igual manera con profesores siendo predominantemente conductas agresivas de tipo verbal, esto reafirma que los menores reconocen en parte la normatividad del medio escolar por cuanto saben que la autoridad en él es detentada por el profesor y que por lo tanto no pueden relacionarse de la misma manera con ellos como lo hacen con sus compañeros, por las consecuencias que esto implicaría.(Gráfico 5).



A pesar de estos índices de agresividad, se observa que el 78,6 % (889 menores) del total de los menores con inadaptación escolar se integra al grupo curso, es decir, es aceptado por sus compañeros.(Gráfico 6).



Por lo tanto, comparando ambos datos se puede decir que la hipótesis relativa a la dificultad para integrarse en aquellos menores con Inadaptación Escolar en esta área, no se comprobaría ya que por el contrario se observa una integración mayor de la esperada. Esto podría obedecer a distintos factores explicativos considerándose como el primero de ellos, que lo anterior podría demostrar que la mayoría de los menores provienen de familias y medios sociales en los cuales la violencia es reconocida y practicada como forma de relacionarse, por lo cual no extrañan este tipo de comportamiento entre sus pares y para con ellos.

Consecuentemente se infiere que los menores estarían siendo socializados en ambientes hostiles caracterizados por la violencia intrafamiliar, debido a lo cual éstos irían asimilando la agresividad como medida factible de utilizar como medio de obtención de fines o bien como resolución de conflictos, lo anterior se manifiesta en un 24,2 % de menores (274) que utilizan exclusivamente esta vía para resolver sus conflictos dentro del medio escolar (Ver Anexo I Cuadro N° 15).Este análisis se ve respaldado por la opinión docente que señala:

“ Los alumnos que son más agresivos y violentos es porque vienen de un hogar que le entrega muy poco o nada de afecto y de un ambiente con bastante violencia intrafamiliar”.

(Docente 2º Básico)

“ Los menores demuestran la disconformidad de la forma como vive mediante la agresividad”.

(Docente 5º Básico)

Conjuntamente con esta explicación, los docentes atribuyen la génesis de conductas agresivas a la influencia de la televisión la cual frecuentemente exhibe programas donde prima la violencia.

“ La televisión en su programación diurna, que es la que se supone ven los alumnos, entrega disvalores en sus programas y juegos (álbumes que están muy de moda en los niños) muestra imágenes agresivas”.

(Docente 2º Básico)

Este último aspecto se considera como un factor emergente en el presente estudio en relación a las conductas agresivas de los menores lo que estaría obedeciendo al actual surgimiento de programas (dibujos animados) que presentan contenidos marcadamente violentos en contraposición a aquellos de antaño.

Retomando al análisis anterior acerca de la integración de los menores al grupo curso aún cuando presentan conductas agresivas se puede agregar que otro factor importante en la comprensión de este hecho (aparentemente contradictorio) podría estar asociado a la presencia de conductas agresivas manipulativas por parte de los menores, es decir, aquellas en las cuales éstas son utilizadas como medio, en contraposición a las hostiles que implican intrínsecamente la agresión ⁴⁹ lo cual sería detectado y aceptado, como se señaló, por los menores y por ende dichas conductas no implicarían aislar a los compañeros que constantemente son agresivos sino más bien reconocer en ellos la capacidad de conseguir sus objetivos por este medio.

⁴⁹ Op Cit pag 52 nota 32.

Esto último, incluso, significaría para algunos de los menores el ser identificado como líder al interior del grupo curso, generando de esta manera " adeptos " que imitan el modelo agresivo como ideal para conseguir popularidad entre pares y sentirse aceptados por el curso, objetivo que durante la etapa de desarrollo que vivencian los menores de enseñanza básica se constituye como fundamental, ya que es en ésta en donde prueban una serie de capacidades tanto instrumentales como relacionales.

Todo lo señalado, constituye ciertamente un cuadro mas o menos generalizado de agresividad dentro del medio escolar, configurando un ambiente que mantendría la línea con la familia y su clima, haciendo con ello más amplio el medio agresivo en el cual se desenvuelve el menor. En otras palabras, se abren mas espacios que insten a reproducir dichas conductas, limitando, a la vez, los espacios alternativos en los cuales pudieran entrenarse los menores en otro tipo de conductas que procurasen ampliar su repertorio de interacción. A su vez, el hecho que al interior de la escuela se genere un ambiente agresivo provoca reacciones en los docentes que generalmente van de un extremo a otro, es decir, se producen reacciones autoritarias (en un intento de controlar la situación y no verse sobrepasados) o bien una reacción *laisse-faire* o permisiva, sin embargo debe reconocerse que ambas reacciones no serían las mejores medidas de control por cuanto algunos estudios señalan que estos extremos provocan aún mas agresividad por parte de los menores⁵⁰.

Finalmente se desprende de la descripción y análisis de las tres manifestaciones de la Inadaptación Escolar (área Didáctica, área de Normativa Escolar y área de Relaciones Interpersonales), que la familia es el principal apoyo para el menor en la etapa escolar y que contrariamente a lo que muchas de éstas piensan, el desempeño de los menores en el proceso educativo no tan sólo es responsabilidad del establecimiento y de los docentes; este pensamiento se denota claramente en las consecuencias negativas que se producen cuando existe un escaso interés por parte del grupo familiar para apoyar el trabajo escolar, en conjunto con las repercusiones que tiene el cumplimiento de sus funciones en relación al menor, sobretudo la socializadora., ya que tal como se mencionó, mediante ésta, se van entregando a los menores patrones de conducta que debieran facilitar la correcta interacción con sus pares, el respeto por la autoridad y normas, valorización y expectativas de la educación que incentiven su desempeño entre otros; es decir, en la familia se encuentra la base para llevar a cabo un proceso escolar exitoso, con lo cual se reafirma que ésta es a su vez la base de la sociedad.

Ahora bien ante la magnitud de la problemática es importante conocer aquellos factores asociados a la génesis de la misma, por cuanto se debe recordar que el presente estudio sobre Inadaptación Escolar esta circunscrito a las poblaciones de mediana y extrema pobreza de la comuna de Viña del Mar, lo que podría significar de algún modo, una caracterización diferenciada y/o particular de estos factores.

⁵⁰ Op Cit pag 47 nota 29

Conjuntamente el reconocimiento de dichos factores y su especial conjugación con respecto a la problemática contribuirían a ahondar más en ella, siendo posible establecer algunas relaciones que faciliten la comprensión de las manifestaciones anteriores y que además orienten de mejor manera su intervención.

Uno de los primeros factores que comúnmente se asocian a la Inadaptación Escolar, y en general con cualquier problemática en este ámbito, es el medio familiar; ya que éste representa lo más próximo al menor y sus integrantes constituyen los primeros agentes socializadores que le brindan patrones de conducta que le servirán para integrarse adecuadamente los distintos entornos sociales en los que deban desenvolverse. Este proceso de formación del menor, no se da aislado sino en un contexto que conlleva la estructura familiar, el nivel socioeconómico al que esta pertenece y el espacio con el que cuenta, que es caracterizado de la siguiente manera (Objetivo Específico N° 4).

Con respecto a la estructura familiar que presentan los menores con Inadaptación Escolar, existe concordancia entre los indicadores señalados a nivel nacional y los obtenidos en el estudio, ya que según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE, 1992), el porcentaje de familias nucleares es de 61,3 % y en la realidad estudiada es de un 65 % (Ver Anexo I Cuadro N° 6).

En este plano se refutaría la hipótesis relativa a que los menores que presentan Inadaptación Escolar pertenecen a familias cuya estructura es monoparental, sin embargo se observó que esta situación estaría encubriendo convivencias, ya sean estables o rotativas, de tal manera que a pesar de pertenecer a familias nucleares, se tiene que la constitución de estas familias no implican necesariamente el matrimonio como lazo de unión, por cuanto se percibió que dentro de éstas existían casos de convivencias no siempre estables, donde los hijos podían o no ser fruto de la pareja. De esta manera debe consignarse que en estas familias la mayoría de los menores posee dos figuras parentales (padre y madre) sin embargo, ello no garantiza por sí sólo el cumplimiento adecuado de dichos roles, por cuanto tanto en los matrimonios legales como en las convivencias se observa que la figura paterna se mantiene al margen de la formación y educación de los hijos, cumpliendo más bien un rol sólo instrumental; situación que se vería agravada en aquellos casos en los cuales los menores no son hijos biológicos del padre, ya que esto incidiría en un mayor alejamiento y desinterés por parte de éste por su crianza, lo que se ve reflejado principalmente en el ámbito escolar. Es así, que son las madres quienes deben asumir en su mayor parte la tarea de educar a los hijos, como se observa en la siguiente cita:

“Yo a veces quiero conversar con los niños y ellos no me entienden y grito, entonces mi marido me dice que yo tenga paciencia...si yo tuviera el apoyo de él me sacaría esas responsabilidades, él cree que con aportar el dinero para la casa ahí se termina todo, él me deja mucho sola en cuanto a los niños”.

(Sra. Cristina)

En cuanto al número de integrantes de la familia de los menores en estudio se obtiene que el rango es de 5 a 6 integrantes, con un 46,6 % de casos (Ver Anexo I Cuadro N° 7) si se comparan estos datos con los índices nacionales según la Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN 1990), que señala un promedio de 4,05 integrantes por familia, se obtiene que la realidad de los menores con Inadaptación Escolar es más alta que la nacional. Lo anterior coincide con el planteamiento de María de la Luz Alvarez, quien señala que el tamaño promedio de la familia pobre oscila alrededor de 6 personas por cada una debido a un mayor número de hijos o a la presencia de allegados.

El rango de edad donde se concentra la mayoría de los padres o responsables de los menores con Inadaptación Escolar, es entre 30 y 59 años, con un 86,5 % en donde el dato más frecuente es entre 30 y 40 años (Ver Anexo I Cuadro N° 8). Es así como la tendencia nacional se ve reflejada también en esta cifra – considerando el proceso de transición demográfica que afecta nuestro país - donde el rango distintivo es un alto porcentaje de población adulta joven.

Los padres de los menores, en general, han alcanzado un rango de edad aceptable en cuanto a madurez física y emocional, lo que se constituye en un factor positivo para asumir la crianza y apoyo escolar de los hijos, sin embargo, este aspecto se ve dificultado por la escasa escolaridad que presentan (Ver Anexo I cuadro N° 4) siendo esta más baja que el promedio nacional para el caso de los varones que exhiben una escolaridad que sólo alcanza la educación básica incompleta en contraposición a la nacional que es educación media incompleta con un 9,12 años promedio. Por su parte, a este mismo nivel se da 8,83 años de escolaridad en las mujeres, siendo menor que el promedio para varones, no obstante para el grupo estudiado la situación es contraria por cuanto son las mujeres quienes exhiben un mayor índice de escolaridad al haber alcanzado la enseñanza media incompleta. Esta mayor cantidad de años de estudio, contrario a lo que sucede a nivel nacional, podría deberse a que el rango de edad de las madres de los menores con Inadaptación Escolar corresponde a la categoría de adulto joven quienes han accedido a la enseñanza básica obligatoria en contraposición a mujeres de mayor edad que dejaban los estudios tempranamente.

Para el caso de los varones una explicación posible es su bajo nivel de escolaridad, se debería a la necesidad que presentan tempranamente de insertarse en el campo laboral, por las necesidades de sus familias de pertenencia, provenientes de sectores de mediana y extrema pobreza. Esta baja escolaridad tiene directa relación con el acceso a trabajos de baja calificación y por ende mal remunerados o inestables, de esta manera el 55,8 % de los padres se desempeñan como trabajador dependiente en el sector terciario de la economía (generalmente como obrero de la construcción), las madres por su parte en la mayoría de los casos, son dueñas de casas y cuando se desempeñan laboralmente lo hacen como asesoras del hogar o en actividades derivadas de éste (Ver Anexo I cuadro N° 9).

Al considerar el indicador ingresos (Ver Anexo I Cuadro N° 10) se observa que los padres perciben montos superiores – en una escala no muy elevada – al sueldo mínimo en un 40,5 %. Las madres en un 59,5 % no perciben ingresos, y las que sí lo hacen los perciben menores al monto mínimo nacional en un 20,9 %.

El análisis anterior permite inferir que en la mayoría de los casos en que los padres perciben un ingreso bajo, no existe un ingreso de la madre que pueda complementarlo, impidiendo satisfacer adecuadamente las necesidades básicas del grupo familiar. La situación es aún más difícil para aquellas familias cuyo jefe de hogar es la mujer, aproximadamente un 20,0% de las familias estudiadas presentan esta condición por tanto son “ especialmente vulnerables... y han sido calificadas como las más pobres “⁵¹.

Cabe destacar que la situación económica deficiente del grupo familiar al cual pertenecen los menores, dificulta contar con todos los elementos necesarios para su desempeño escolar tales como útiles escolares, vestuario, movilización, entre otros. Ya que la familia obviamente destinara sus escasos recursos a la satisfacción de sus necesidades más básicas como por ejemplo la alimentación, la cual en casos extremos también se ve insatisfechas afectando en consecuencia el desarrollo físico e intelectual del menor.

En el aspecto previsión salud existe congruencia con el nivel de ingresos al registrarse mayoritariamente la atención en servicios gratuitos destinados a aquel tramo de la población que presenta mayores desventajas sociales y seguido por aquellas familias cuyas prestaciones de salud son realizadas mediante el Fondo Nacional de Salud FONASA, en los niveles B, C y D; ambos datos generan un porcentaje acumulado de 62,5 % en el caso de previsión de los padres y de 83,5 % para las madres. Esta diferencia en los porcentajes obedece a la ya citada existencia de mujeres jefas de hogar que se constituyen a afiliadas independientes del sistema de salud, es decir, no son cargas de sus parejas (Ver Anexo I cuadro N° 11)

Al acceder a estos niveles de prestaciones, las familias aseguran una atención de salud eminentemente primaria, accediendo a otras especialidades mediante derivaciones y/o interconsultas. Al respecto es importante destacar que esta mediación de los organismos de atención primaria, a veces dificulta la obtención de consultas a profesionales especializados tales como neurólogos, psiquiatras, fonoaudiólogos y psicólogos, entre otros que pudieran actuar como medidas de intervención para los menores con inadaptación escolar, ello por cuanto este tipo de profesionales son escasos en los servicios públicos y la demanda es alta, condicionando de esta manera el acceso de los menores a este tipo de atención.

⁵¹ Op Cit pag 39 nota 15

Con relación a las características de la vivienda, el análisis de los datos nos muestra que el 71,8% de las familias de los menores en estudio habita en casas, y el 27,6% habita en mediaguas (Ver Anexo I Cuadro N° 12). La mayoría de las familias, 60,1%, son propietarios; un 18,4% son usufructuarios y un 14,1% son allegados (Ver Anexo I Cuadro N° 13). Con respecto a la segunda categoría, debe precisarse que se trata de familias propietarias de lo construido más no del terreno en que las viviendas están emplazadas, ello generalmente se debe a que la situación de dominio de los terrenos no está legalizado, es decir, dichos terrenos son "tomas de terreno". La condición de usufructuarios al igual que la de allegados, provoca en las familias sentimientos de inseguridad e inestabilidad que incidiría de alguna manera en las relaciones intrafamiliares, sobretodo en lo atigente a las parejas ya que ellas quienes mejor perciben su situación de inestabilidad.

Por su parte, la disposición de servicios básicos con que cuentan las viviendas de estas familias es la siguiente: 92% cuenta con agua potable, 74,2% cuenta con alcantarillado, un 95,7% cuenta con energía eléctrica y el 98,8% cuenta con combustible principalmente gas licuado (Ver Anexo I Cuadro N° 14).

Estos índices demuestran que las condiciones de salubridad son aceptables para esta población, registrándose el más alto porcentaje en la disposición de alcantarillado. Lo anterior puede venir dado en algunos casos por la situación de toma de terreno en la cual están emplazadas algunas viviendas, puesto que las empresas de obras sanitarias de la comuna no habilita el servicio sino media una regularización de los terrenos, o bien, por las características físicas de ellos –aún siendo propios- que no permiten la habilitación del citado servicio; a diferencia de lo anterior la red eléctrica tiene un trazado más factible e incluso en ocasiones es obtenido a través de conexiones clandestinas. También el agua potable podría estar siendo obtenida a través de conexiones informales habilitadas por los propios usuarios.

Estas conexiones la mayoría de las veces compensa la necesidad de contar con este tipo de servicios en aquellas viviendas que han sido autoconstruidas por los pobladores. Generalmente estas construcciones son de material ligero y/o desecho caracterizándose además por un espacio reducido que dificulta realizar los quehaceres cotidianos en un ambiente de intimidad y tranquilidad, encontrándose casos en que los menores carecen de un espacio e infraestructura adecuada para el estudio.

De acuerdo a los datos recogidos en encuestas dirigidas a la familia se pudo constatar que no existen niveles significativos de hacinamiento (Ver Anexo I Cuadro N°15), no obstante si consideramos que el promedio de integrantes por familias es de 5 a 6 personas, y el número de dormitorios más frecuente es de dos por vivienda con tres camas cada uno, podría hablarse de una situación precaria al respecto.

Todos los datos anteriores el contexto en el cual el menor que presenta inadapatación escolar está inserto; en él se verifican condiciones de pobreza que concuerdan con las señaladas para estos sectores a nivel nacional. A pesar de estas condiciones, se observa que el contexto familiar como tal, posee los elementos básicos para constituirse en un real apoyo para la educación del menor, sin embargo muchos de estos elementos son utilizados inadecuadamente por la familia, sobretodo en lo referente a las funciones de socialización y afectividad que estas desempeñan.

En torno a estos dos últimos tópicos se realiza la descripción del medio familiar como factor psicoafectivos que se asocia al menor con inadapatación escolar (Objetivo Específico N° 5).

En el primer aspecto, se reconoce que la familia es el primer agente socializador del menor, por cuanto es en esta donde el niño empieza a relacionarse, a descubrirse, a iniciar su proceso de autonomía, a adquirir las habilidades sociales, valores y normas que le permitirán el ajuste a los diversos contextos en los cuales deba desenvolverse ⁵².

Dicho proceso de socialización se da enmarcado en un contexto cultural que en el caso de los menores en estudio responde a la clasificación de sectores pobres en atención a las características socioeconómicas mencionadas anteriormente. Dentro de estas características destaca que el promedio de años de estudio de los padres es limitado (enseñanza básica y media incompleta) y, que sus expectativas de educación se restringen al nivel técnico, lo cual va configurando el ambiente sociocultural en el cual se desarrolla el menor; el que se caracteriza además según Bernstein por un lenguaje restringido, con uso de frases cortas, sin explicitación del sentido, con utilización de mandatos, etc. Todo lo anterior no contribuye a que el menor adquiera un lenguaje rico en el uso de palabras, ni respaldado por ideas claras de tal modo que se limite su aprendizaje, lo que se ve reflejado de una u otra manera en el desempeño escolar de este, situación que es reconocida por los docentes:

“El nivel sociocultural de los padres, en conjunto con su baja escolaridad, no crea un ambiente facilitador del proceso enseñanza-aprendizaje que se da en la escuela”

(Docente 2º Básico)

La familia de los menores con Inadaptación Escolar presenta su particular valorización de la educación en función de su nivel sociocultural y de sus propias vivencias de este modo señalan:

“ La educación es super importante... le permite ayudarlo para más tarde para el trabajo porque uno por no tener más educación no tiene otro trabajo... lo que yo quiero es que estudie en un Comercial, que estudie una carrera... ”

(Sra. Cristina)

⁵² Op Cit pag 41 nota 20.

"...Siempre se le dice que ponga empeño que si él tiene estudios nunca le va a faltar un plato de comida y nadie lo va a pasar a llevar"

(Sra. Patricia)

Ambas citas demuestran que si bien se concibe a la educación como importante, su valorización es eminentemente instrumentalista, es decir, se ve sólo en función del trabajo y no como promoción humana. Esto permite explicar que ante necesidades mayores de orden físico (alimentación, vivienda, vestuario) las familias opten a que el menor se inserte tempranamente en el campo laboral sin procurar su continuidad en los estudios, ya que se infiere que la valorización del trabajo es mayor que la de la educación. Por otra parte, también se percibe que las expectativas de educación son consecuentes con lo anterior, estas son limitadas al ámbito de una carrera corta y técnica que pueda ser recibida en un liceo que imparta este tipo de educación, y que en algunos casos se debería a que las familias ven la universidad como de difícil acceso en relación al gasto económico que ello implica.

Bajo esta perspectiva se observa que también las familias no poseen un interés real por participar en las actividades del medio escolar, no asisten a las citaciones del profesor, ni a las reuniones:

" La mayoría de los alumnos provienen de familias que no participan, no vienen a las reuniones de apoderados ni a las citaciones, no se interesan por el hijo "

(Docente 7º Básico)

Por lo tanto, se vislumbra que la socialización en cuanto a entrega de valores en torno a la educación no estaría siendo adecuadamente desempeñada por la familia, ya que aún cuando se considera la educación como importante no existe un trasfondo valórico que sea consecuente con esta postura lo que se demuestra con las actitudes de los padres.

Así mismo, es en la familia donde recae la responsabilidad de entregar normas que regulen la conducta del menor⁵³. En este aspecto se observa que en la población estudiada existen normas, sin embargo ellas no están claramente definidas y el control que de ellas se hace es deficiente, dependiendo muchas veces de los estados de ánimo de los padres.

"... él en cambio, los reta por cosas insignificantes cuando anda con el pie izquierdo los reta con insultos y a mí me duele eso "

(Sra. Graciela)

⁵³ Op Cit pag 41 nota 20.

“ Yo a veces... le he pegado porque me descontrolo con su forma de ser, como se comporta, pero eso no ha tenido ningún resultado... Mi marido siempre me desautoriza... hasta ahí no más llegó el castigo, yo encuentro que si él respetara el castigo que yo tengo a lo mejor, los niños cambiarán “.

(Sra. Cristina)

Se desprende de lo anterior , que no existe concordancia entre el control que realiza la madre y el del padre , de este modo el menor observa una contradicción de control que también se extiende a lo relativo al desempeño escolar , es decir , las normas y controles del hogar se contradicen con los enseñados en la escuela , ya que muchas veces la familia no respalda lo que ésta entrega . Generándose en éste una dificultad para internalizar las normas reflejadas en la escuela al no asimilar las que allí se proponen.

También se destaca como se verá más adelante, que la medida que las familias dicen utilizar con mayor frecuencia para enfrentar la problemática de los menores es la de conversar con ellos, sin embargo, se percibe que esta medida no es coherente con las citas anteriores, por lo cual se estima que las realmente utilizadas serían el castigo verbal y físico. Este castigo, por lo tanto también se aplicaría en aquellos casos en los cuales los menores no rinden lo esperado por los padres en la escuela o bien cuando son sancionados por los profesores debido a su mal comportamiento como un intento de corregir al menor en dichos aspectos; sin embargo se reconoce que este tipo de medidas de carácter represivo no son las más adecuadas para provocar un cambio de conducta en él, sino que más bien generan tensiones e inseguridad en el seno familiar, aspectos perjudiciales para su clima afectivo, que también se constituye dentro del apoyo que la familia puede brindar al menor. Es así que la violencia intrafamiliar que viven estos sectores donde los estudios señalan que es principalmente física,⁵⁴ se constituye en un obstáculo serio para el desarrollo del menor y sus conductas en el medio escolar, más aún considerando que esta situación generalmente es encubierta por quienes la padecen. Esta situación en muchas ocasiones es detectada por los docentes quienes reconocen que este tipo de conflictos influye en los comportamientos de los menores en la escuela:

“La mayoría de los niños vive en un ambiente de violencia intrafamiliar, son castigados física y psicológicamente a diario, ya que muchos deben realizar responsabilidades de adultos y no siempre son capaces de cumplir y ese maltrato se refleja en sus relaciones con sus compañeros “

(Docente 3º Básico)

Esta desintegración familiar no se percibe tan solo bajo la forma de violencia intrafamiliar sino también del desempeño y funcionamiento de los roles parentales. Tal como se señaló anteriormente, los padres de los menores con Inadaptación Escolar cumplen un rol eminentemente instrumental, delegando la responsabilidad de la socialización y afectividad para con sus hijos en la madre quien debe asumir su crianza y educación, dicha situación es reconocida por ellas quienes señalan:

⁵⁴ Op. Cit pag 39 nota 15.

*“ Yo soy cariñosa con él (hijo) el papá no tanto. El Claudio le dice”
dame plata papito” y él le da, pero no así como hacerle cariño... “*

*“... mi esposo no lo reta se mantiene calmado, si el Claudio (quisiera)
pudiera pasar por la cabeza de él, y por eso a mí me da la rabia, porque no lo
reta.”*

(Sra. Cristina)

(a los niños) *“... yo también lo reto y los mando a acostarse, pero
estando mi esposo no se puede hacer eso, él se enoja cuando los reto porque
cuando él está en la casa no quiere que los rete...”*

(Sra. Graciela)

El incumplimiento del rol parental se vuelve un factor de riesgo para el desarrollo del menor, por cuanto se espera de ambos padres una complementariedad que permita el ejercicio de la autoridad, la entrega de valores y de patrones de comportamiento adecuados a hombres y mujeres, que vayan formando la personalidad del menor en un contexto de afectividad que le permita generar sentimientos de seguridad y confianza en sí mismos. Por tales motivos, se puede deducir que en los menores en estudio la tarea de educación se torna más compleja, por cuanto debe reconocerse que no cuentan con todas las condiciones del entorno familiar que propicien y aseguren su correcta inserción y desenvolvimiento en el medio escolar, en atención de las características mencionadas que dificultan en primer lugar, su rendimiento académico, su adecuación a las normas y sus interrelaciones con profesores y compañeros, entre otros.

Otro de los factores a describir asociados a la Inadaptación Escolar que obstaculiza la adaptación del menor a la escuela son los factores personales, definidos en el Marco de Referencia como, aquellos que dicen relación con la etapa de desarrollo y las dificultades físicas, deficiencias mentales y problemas de aprendizaje que se puedan presentar en ellos .

Estas situaciones son reconocidas por las personas ligadas a la problemática (padres y docentes) debido a que su presencia genera por sí Inadaptación, sobre todo en relación a los dos primeros (dificultades físicas y mentales) requiriendo de un esfuerzo de integración por parte de la comunidad escolar, en ocasiones pocos frecuentes. Dentro de estos factores asociados se puede señalar que un 5,4 % (61) y un 2,3 % (26) de los menores que presentan Inadaptación Escolar evidencian deficiencias físicas y mentales respectivamente, lo que constituye un total de 87 menores (gráfico 7).



La marcada diferencia entre estos porcentajes y los relativos a problemas de aprendizaje (61,9 %) se debería principalmente a que las escuelas derivan a estos alumnos a otro tipo de establecimientos especiales, en cambio los problemas de aprendizaje pueden ser asumidos por la escuela ya que los menores presentan una inteligencia general promedio, sin alteraciones sensoriales significativas como se señaló en el Marco de Referencia⁵⁵. Dentro de éstos últimos la distribución mayoritaria se refiere a los menores con problemas de lecto- escritura y cálculo 183 alumnos, y con déficit atencional 130 alumnos.

Por otra parte, el menor debe asumir los desafíos que se le presentan a raíz de la etapa de desarrollo que vivencian durante la enseñanza básica. Como señala Erikson⁵⁶, durante los seis a los doce años, el menor debe desarrollar un sentido de laboriosidad que se propicia a través de su inserción al medio escolar cumpliendo con las tareas que se le presentan. La primera de estas tareas dice relación con su capacidad de adaptarse correctamente al impacto que significa el ingreso a la escuela, en la cual deberá interactuar en un ambiente distinto al familiar, con nuevas personas (compañeros), nuevas autoridades (profesores), con un sistema normativo preestablecido y con exigencias académicas que condicionan su acceso a los que otros niveles.

De acuerdo a los antecedentes recogidos en la realidad, se puede decir que el sentido de laboriosidad que se exige en esta etapa no estaría lográndose óptimamente entre los menores que presentan Inadaptación Escolar, ya que se observa que un elevado porcentaje de éstos evidencian condiciones personales que dificultan su rendimiento académico normal (deficiencia mental y problemas de aprendizaje), siendo esta exigencia fundamental y relevante para ponderar el éxito de los menores en la escuela.

⁵⁵ Op Cit pag 53 nota 33.

⁵⁶ Op Cit pag 52 nota 32.

A lo anterior no puede dejar de agregarse, que estos mismos menores presentan dificultad en sus interacciones con los compañeros en términos del establecimiento de relaciones agresivas que son sancionadas por el sistema normativo existente en el establecimiento, esta sanción (si es.....) configura una autoimagen en el niño que es remarcada por profesores, padres y compañeros, lo cual se contrapone a la generación de un sentido de laboriosidad a favor de uno de inferioridad. A decir de Erikson, lo anterior provoca un efecto profundo en la conducta del niño y por ende en su desarrollo.

No obstante los datos anteriores, referentes al conjunto de los factores personales, se obtiene que no existen problemáticas individuales graves, ya que éstas pueden ser superadas mediante una intervención adecuada que potencie la adaptación del menor al medio escolar; dicha intervención podría darse por equipos profesionales que contribuyeran a integrar a los menores que presentan problemas de salud, de aprendizaje o derivados de sus etapas de desarrollo. Cabe destacar que la situación anterior se presenta como ideal, sin embargo por las características y condiciones de los establecimientos educacionales estudiados resulta casi imposible debido principalmente a la escasez de recursos.

Referente a este último punto se destaca que los factores asociados no son tan sólo externos, sino que también conviene caracterizar el medio escolar en sí como factor que pudiera incidir en la generación de la problemática de la Inadaptación Escolar, en relación al grupo curso en que se inserta el menor y las características generales del establecimiento respecto a infraestructura y recursos profesionales(Objetivo Específico N°6).

La mayoría de los cursos donde existen menores con Inadaptación Escolar tienen un promedio de alumnos superior a 30, lo que permite inferir una alta concentración de alumnos por aula y por consiguiente una disminución de las posibilidades de personalización en la relación docente- alumno, dicho factor implica que el docente debe llevar un proceso administrativo y pedagógico para más de treinta menores distintos, debiendo equilibrar los avances de cada uno de ellos de tal manera que las metas académicas sean alcanzadas por todos. Sin embargo, en caso de presentarse con especialidades dificultades para el aprendizaje (por uno u otro motivo) no pueden detenerse a realizar un trabajo individualizado y en el mejor de los casos podrá derivar al menor a un especialista, que en virtud de la información obtenida, se remite a un Educador Diferencial.

Si al dato anterior se suma que más de un 50 % de los alumnos en estudio debe rendir por lo menos en siete asignaturas (Ver Anexo I Cuadro N° 16) el logro de un buen desempeño se torna aún más difícil debido a que no denotan (como se señaló anteriormente) un interés y motivación por las asignaturas lo que se ve reflejado en promedios de notas que fluctúan entre el 4.0 y 5.9 (Ver Anexo I Cuadro N° 17) rendimiento que es considerado como regular en virtud de la complejidad de los contenidos tratados en la enseñanza básica y que podría marcar una tendencia en su rendimiento de las futuras etapas académicas por no haber asumido adecuadamente los contenidos y destrezas básicas.



Lo anterior se ve respaldado en las cifras de repitentes por curso, donde el 34 % de estos presenta más de 5 repitentes (Ver Anexo I Cuadro N° 18).

La experiencia de repitencia condicionaría el desempeño escolar de los menores, por cuanto podría generar en ellos un sentimiento de inferioridad y fracaso que al ser internalizado por el menor puede proyectarse negativamente afectando su desempeño en el futuro.

En consecuencia, los menores con Inadaptación Escolar no están insertos en un grupo curso cuyas condiciones sean plenamente favorables para su particular problemática escolar, ya que dichos menores requerirían de una atención individual y especializada, no estigmatizante, que tienda a disminuir y prevenir conductas inadaptativas.

Con respecto a la infraestructura y disposición de materiales educativos, en promedio las escuelas cuentan con 9 salas de clases cada una. Las salas complementarias en promedio suman 3 por establecimiento, siendo las más frecuentes las salas de diferencial y salas de computación, cabe mencionar que este promedio se hace escaso para el desarrollo del trabajo de otros profesionales que eventualmente podrían trabajar en el establecimiento como es el caso de Psicólogos, Asistentes Sociales y Psicopedagogos entre otros (Ver Anexo I Cuadros N° 19 y N° 20).

La mayoría de las escuelas cuentan con algún tipo de material educativo de apoyo audiovisual destacándose la existencia en todos los establecimientos de TV, seguidos por amplificadores de audio, vídeo y computadores. La disposición de aulas complementarias tampoco es equitativa en estos establecimientos ya que mientras 13 y 14 escuelas cuentan con salas de computación y diferencial respectivamente, solo 2 y 3 cuentan con salón de actos y laboratorio.

En relación a la existencia de profesionales complementarios a la labor educativa, existe una baja presencia de ellos, siendo el de mayor frecuencia el Educador Diferencial, presente en 12 escuelas (Ver Anexo I Cuadro N°21); solo una escuela cuenta con Psicopedagogo, otra un Psicólogo en practica y 4 escuelas carecen de profesionales complementarios, éstas últimas atienden una población de 2.803 menores.

Cuadro N°22: Disposición de Profesionales de Apoyo en Establecimientos encuestados.

ESCUELA	PROFESIONALES DE APOYO	Nº DE ALUMNOS QUE ATIENDE
D- 329	1	1.080
D- 334	2	1317
D- 345	1	185
E- 321	1	220
E- 338	1	257
E- 351	1	264
E- 353	1	275
E- 364	1	394
E- 373	2	404
E- 374	1	550
F- 337	1	591
F- 348	1	646
F- 352	-	654
F- 355	-	660
F- 362	-	668
F- 369	1	726
G- 354	-	821
TOTAL	15	9.708

En el cuadro se percibe que la cantidad de profesionales de apoyo por Escuela se hace insuficiente en relación a la cantidad de menores que atiende cada uno. Además, considerando que el 61,9 % de los menores con Inadaptación Escolar presentan problemas de aprendizaje se vislumbra que esta situación puede ser mayor en atención a los alumnos que no están a la categoría anterior y que pudieran presentar por su parte dichos problemas. A esta insuficiencia de profesionales de apoyo (generalmente educadores diferenciales), se suma la carencia de otro tipo de especialistas que aborden problemáticas no tan sólo de índole académico sino también aquellas asociadas al menor como tal y a su familia, por cuanto (tal como se ha visto en este estudio) ambos factores inciden en su desempeño escolar.

En definitiva, haciendo una comparación entre los recursos materiales y de infraestructura con que cuenta cada escuela y, sus recursos humanos (profesionales complementarios a la gestión educativa) se obtiene que los primeros son suficientes en contraposición a los últimos. La mayor disposición de recursos materiales e infraestructura, se debería a la inversión frecuente que se hace en ellas, por cuanto se trata de fondos asignados de una vez y cuya mantención no es tan alta como la que implicaría una inversión en recursos humanos, cuyos productos son menores inmediatos y menos tangibles.

Una segunda variable a estudiar acerca de la Inadaptación Escolar dice relación con las Medidas para enfrentarla por parte de los principales agentes que participan en el proceso educativo de los menores en estudio, es decir, familia y escuela (Objetivo General N° 2) .

Con respecto a las familias se señaló en el Marco de Referencia que éstas pueden generar y/o poseer elementos que sirven de medidas que apoyan al menor en su desarrollo y educación tanto al interior del núcleo como en coordinación con los docentes y la escuela en general.

Los datos obtenidos en el estudio señalan que la principal medida utilizada por la familia ante problemas del menor en el ámbito escolar es la conversación con él (25,8 %). Sin embargo se infiere que esta conversación no es utilizada adecuadamente por las familias, ya que no implica una comunicación real entre padres e hijos, sino que se limita a destacar aquellos aspectos negativos que suscitaron la misma, lo que muchas veces se transformaría en recriminaciones agresivas cargadas de insultos hacia el menor. Si a lo anterior se suman los antecedentes anteriores, que demostraban, un escaso apoyo de la familia al proceso educativo del menor, se infiere que sólo cuando la situación se hace insostenible o relevante en virtud de las sanciones escolares, ésta toma medidas en relación al problema.

La familia también utiliza la conversación con el profesor como estrategia de ayuda al menor, en un 2,5 %, sin embargo quien inicia el contacto, es generalmente el docente a través de la citación, pues es éste quien pesquiza la situación problema y la da a conocer al apoderado; no se puede dejar de mencionar en este punto que estos intentos por parte del profesor la mayoría de las veces se ve frustrado por la irresponsabilidad de los padres al no asistir (de ahí el bajo porcentaje arrojado):

“ ... padres cesantes y la madre trabaja. Se desentienden del aspecto escolar. Tienen una actitud de rechazo y crítica hacia la escuela y/o profesor frente a los niños.”

(Docente 3° Básico)

Otra de las medidas utilizadas por la familia son las restricciones al menor, ya sea de no ver televisión, acostarse temprano, restringir permisos entre otras. Este tipo de restricciones suponen una sanción tangible por parte de la familia generalmente hacia los comportamientos disruptivos del menor en la escuela. Ahora bien, estas restricciones no implicarían normas o pautas acordadas con anterioridad, sino que se dan en el momento y muchas veces no provocarían los efectos esperados relativos al cambio de conducta.

Lo anterior constata que dicha medida no obedece a un ejercicio de valores, es decir, los padres no respaldan la restricción con una explicación que clarifique al menor las razones y por lado, las consecuencias de sus actos, que tiendan a formar hábitos e internalización de valores en el menor que contribuyan a su adaptación al medio escolar.

Aún cuando las medidas anteriormente expuestas no están siendo correctamente utilizadas por la familia se destaca el intento por intervenir en las problemáticas escolares que presenta el menor, ello por cuanto existe un 10,4 % de familias que no reconoce problema alguno y por ende la situación se mantiene y podría aumentar; esto denota la falencia en el aspecto comunicacional al interior de la familia y el desligamiento de los padres en cuanto al importante rol que ellos tienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

Si bien los datos descritos se manifiestan como desfavorables en relación al apoyo que la familia en sí debe brindar al menor, se propone la teoría de la Resiliencia como una alternativa para pesquisar elementos favorables dentro de este núcleo que promuevan la obtención de logros a pesar de estar insertos en condiciones desfavorables. Esta teoría postula la existencia de factores protectores, es decir, factores que reducen las posibilidades de tener consecuencias negativas para el desarrollo del menor o, dicho de otra forma, factores que mitigan el impacto del riesgo en la conducta del menor y que lo motivan para el logro de las tareas propias del desarrollo.

Desde esta perspectiva se concibe a la familia con un potencial susceptible de explotar a fin de evitar que la situación de pobreza que las caracteriza se constituya per se en fuente de privación que genere múltiples conflictos conductuales, en este caso, el fracaso escolar de los menores.

Adscrito a lo anterior, se postula la existencia de acciones que puedan llevar a cabo las familias para promover la resiliencia en menores de 4 a 12 años⁵⁷. A parte de estas acciones, propuestas en el Marco de Referencia, se pondera que las familias en estudio sólo estarían cumpliendo con algunas de ellas que podrían ser utilizadas como medidas para contribuir a la superación de la problemática, sin embargo ellas no son consientes de la utilidad de estos factores para dicho fin e incluso, son valoradas escasamente como factores positivos ya que existiría entre estos sectores una conciencia pesimista de sí mismos, lo cual les dificulta reconocer y potenciar los elementos favorables con que cuentan.

Al respecto se constata que las familias en estudio poseen los elementos de afectividad que podrían propiciar la correcta adaptación del menor al medio escolar:

“ Aquí somos todos unidos... yo soy más expresiva en lo afectivo sobretudo con el Julio porque él necesita mucho cariño, porque paso tantos malos ratos que con razón necesita que le digan que lo quieren.”

(Sra. Patricia)

“ Ahora con mi marido hemos superado problemas, los niños se alegran de vernos juntos y de compartir en pareja...”

(Sra. Gilda)

⁵⁷ Op Cit pag 58 nota 41.

Las familias conceden una importancia inicial a la educación de sus hijos como tarea importante dentro de su desarrollo, lo que podría constituirse también en un factor protector. Dicha situación se percibe a través del esfuerzo que éstas realizan por cumplir con aquellos aspectos normativos estructurales del establecimiento tales como asistencia, horarios y presentación personal que presentan más de un 55 % de cumplimiento. Además este factor es señalado gráficamente por las familias:

“ La educación es super importante yo le digo a mi marido...”

(Sra. Cristina)

“ Lo más importante es que terminen de estudiar, porque estoy sola con ellos y la educación es algo que estoy segura que les va a quedar”.

(Sra. Gilda)

Ahora bien, este reconocimiento a la importancia de la educación no garantiza un trasfondo valórico firme que lo respalde, ya que tal como se señaló en análisis anteriores, esta importancia es desconocida en aquellos casos en los cuales el menor debe ingresar al campo laboral o bien decide desertar de los estudios, sino preocuparse de asegurar un seguimiento de la educación, todo lo cual respaldaría el fin instrumental concedido a la educación que no produce ganancias en lo inmediato, por lo que se infiere que este reconocimiento a la importancia no es plenamente sustentable.

También dentro de las acciones que la familia puede realizar para promover la resiliencia se encuentran elementos relativos a la comunicación, normatividad, autocontrol de las emociones y autoestima del menor, entre otros. Sobre los dos primeros elementos las familias en estudio denotan dificultades para llevarlos a cabo, por cuanto, tal como se ha señalado previamente, se evidencia una comunicación unidireccional de padres a hijos, con escasa variedad de temas a tratar y en donde no existiría la apertura para tratar puntos conflictivos como por ejemplo los problemas escolares.

Con respecto a la normatividad, se verifica que no existe un delineamiento normativo claramente estipulado por los padres a sus hijos, donde en variadas ocasiones éstos se contradicen o desautorizan entre sí.

En consecuencia, se obtiene que entre la familia existirían factores protectores susceptibles de potencializar para constituirlos en medidas de apoyo al menor, pero que además existen factores importantes para el desarrollo del mismo que no estarían siendo desempeñados correctamente por ésta y porque podrían traer consecuencias negativas para la adaptación del menor al medio escolar. De esta manera, se puede decir que estas condiciones negativas pueden constituirse en factores de riesgo para el menor, es decir condiciones que propicien un ambiente desfavorable para su desarrollo, y consecuentemente, para su educación..

A la par de esto, tal como señala José María Ascensio la familia puede impulsar actitudes positivas hacia la educación no tan sólo indirectamente a través de la socialización de sus hijos sino también de manera directa mediante una labor instructiva que corrija expresiones lingüísticas, amplíe el vocabulario, fomente lectura y capacidad lógica, etc.

Sin embargo se debe reconocer que en el caso particular de estas familias dicha instrucción se haría deficitaria o inexistente en virtud de los bajos índices de escolaridad presentados por los padres (enseñanza básica incompleta y media incompleta para padre y madre respectivamente)

Por otra parte en el Marco de Referencia se señaló que también a la familia le compete tomar medidas que apoyan al menor con Inadaptación Escolar vinculándose con la escuela y agentes externos (profesionales especialistas) a fin de realizar un esfuerzo común a favor de la adaptación de éste al medio escolar. Al ser consultadas las familias al respecto se obtuvo:

Cuadro N°23: Medidas utilizadas por las familias de menores con Inadaptación Escolar.

VARIABLE	% RESPUESTAS SÍ (Familias)
Recurre a instancias de apoyo en el Establecimiento	52,1%
Utiliza Instancias de apoyo fuera del Establecimiento.	19,0%

Se observa en el cuadro que predominantemente las familias acuden a instancias del establecimiento (52,1 %) y sólo un 19 % utiliza instancias de ayuda fuera de la escuela lo que podría obedecer a múltiples factores entre los cuales se puede mencionar el no-reconocimiento de la problemática señaladas anteriormente, escasez de recursos para contratar los servicios de un especialista de modo particular, y por ende desconocimiento de aquellos centros o profesionales atingentes que dispone la Red Social de Apoyo o bien, en posiciones extremas, a una subestimación o desinterés por la problemática.

Por su lado, la cifra referente a la utilización de apoyo intraescolar se debe principalmente a dos factores, primero atención por parte de educadores diferenciales (presentes en la mayoría de los establecimientos) hacia los menores en problemas pedagógicos a raíz de la derivación docente jefe y segundo, el concurrir a hablar con el profesor ya sea por citaciones de éste o por propia iniciativa de los padres como alternativa de solución a las problemáticas.

Retomando el tema de la coordinación de la familia con la escuela, teóricamente se postula que entre éstas debieran articularse instancias de cooperación * entre las cuales se destacan las reuniones de apoderados, la elaboración de un plan de colaboración entre la escuela y la familia a través de los Centros Generales de padres y realizar proyectos de colaboración en torno a temas claves.

En relación a ello, se percibe como relevante la baja participación de los padres y/o apoderados en todas las actividades que propone la escuela, situación que ha ido limitando las instancias de participación de los apoderados, en la mayor parte de los colegios, sólo a las reuniones:

"...los padres no se responsabilizan por la educación de los alumnos, hay poco compromiso de ellos con la escuela, escasamente asisten a las reuniones..."

(Docente 6º Básico)

Con respecto a los planes de colaboración entre la escuela y la familia, son pocos los establecimientos que promueven este tipo de iniciativas. Los docentes reconocen esta falencia aludiendo a lo importante que sería el apoyo para los padres en instancias de reflexión y formación sobre el desempeño de su rol.

" Falta de conocimiento de los padres en la orientación de sus hijos... no existen instituciones especializadas en orientar a los padres..."

(Docente 2º Básico)

De acuerdo al planteamiento del estudio, también a la escuela como tal le corresponde tomar medidas de apoyo e intervención con respecto a la problemática de la Inadaptación Escolar, en virtud de ello se describen las acciones realizadas por las escuelas encuestadas (Objetivo Específico N° 2).

En primer lugar a la escuela le compete diagnosticar y enfrentar la problemática en primera instancia, para ello éstos toman las siguientes medidas:

Cuadro N° 24: Medidas tomadas por el Establecimiento Educacional frente al menor con Inadaptación Escolar

MEDIDAS TOMADAS	% (Sí)
Sanciones Verbales al alumno	100
Comunicaciones y citaciones al apoderado	100
Anotaciones en el Libro de Clases	100
Programas Diferenciales	76,5
Suspensiones	70,6
Programas Psicopedagógicos	29,4
Derivación a programas externos	29,4

La situación expuesta en el cuadro permite deducir que efectivamente, las medidas predominantes en la escuela para enfrentar la problemática se relacionan con las citaciones al apoderado y las suspensiones del menor, tal como se postuló en una de las hipótesis del menor; aunándose a éstas, con un 100% de aplicación aquellas medidas que dicen relación con anotaciones en el Libro de Clases y sanciones verbales al alumno.

El cuadro expuesto además, permite vislumbrar que las medidas asumidas predominantemente por la escuela poseen un carácter más bien coercitivo en contraposición a otras que se relacionan con el tratamiento de este problema.

Así mismo, se desprende que las medidas de apoyo técnico profesional tomadas por la escuela están en directa relación con el recurso humano con el que cuentan, es así que un 76,5 % de éstas deriva al menor a programas de educación diferencial realizados en el mismo establecimiento, en tanto un 29,4 % deriva a programas psicopedagógicos cuya atención es efectuada en organismos extraescolares por cuanto sólo una escuela cuenta con este profesional. Así mismo un 29,4 % deriva a programas externos vinculados al Consultorio y ONGs cercanas a las inmediaciones del establecimiento. La intervención de estos programas y especialistas estaría destinado a enfrentar la problemática de la Inadaptación Escolar principalmente en el área didáctica.

Debido a esto último se deduce que las medidas propuestas por la escuela para abordar la Inadaptación Escolar en las áreas de las relaciones interpersonales y normativa escolar, se refieren a las sanciones verbales al alumno, amonestaciones, suspensiones, comunicaciones y citaciones al apoderado. Medidas que han sido utilizadas por largos años en el sistema escolar pese a su objetiva ineficiencia en el caso de la problemática tratada, por cuanto el motivo y el tema central de las citaciones serían el reclamo por parte de algunos docentes, en donde generalmente no se establece un dialogo orientador con los padres del menor. Si a lo anterior se le suma la baja participación evidenciadas por las familias, la eficacia de estas medidas se dificulta aún más.

Otro aspecto relevante en cuanto al rol que juega la escuela en la intervención de la problemática dice relación con la articulación y establecimiento de estrategias de enlace con los distintos recursos que posee la comunidad, tanto estatales como privados. Al respecto se constata que las escuelas estudiadas, no establecen habitualmente vinculaciones con la Red de Apoyo disponible en la comunidad, en términos del acceso a los beneficios y recursos con que ésta cuenta, esto se ve respaldado por el 29,4 % de derivaciones a programas externos por parte de las escuelas señalado anteriormente.

Por otra parte, dicha vinculación con la Red Social de Apoyo puede generarse a través de la participación o elaboración de proyectos que promuevan las distintas instancias de apoyo.

Es así como se verifica que un 100 % de los establecimientos participan en proyectos externos cuyo origen, empero, es de iniciativa externa, principalmente del Ministerio de Educación. Infiriendo que a ello se deba el que el 82,4 % de los proyectos de las escuelas objetivos de índole pedagógica, aún mas cuando hoy este presente la Reforma Educacional que promueve la realización de proyectos en las escuelas., a diferencia de los proyectos con fines de infraestructura y comunitarios que presentan un 23,5 % cada uno de participación de las escuelas, siendo los de carácter comunitario aquellos que podrían incluir la presencia de padres y apoderados en su programación, que a su vez podrían tender a una mayor colaboración entre la escuela y la familia a través de temáticas relevantes o de interés para los padres.

SÍNTESIS DIAGNOSTICA

Desde que el menor nace va recibiendo un cúmulo de información que contribuirán a su formación como persona. Primero recibe información y formación principalmente de parte de su familia y posteriormente se inserta en el sistema educativo formal, que constituirá durante varios años un medio importante en el cual se desenvolverá.

Este sistema educativo formal va imponiendo una serie de exigencias al menor en virtud de objetivos establecidos como consensuales, es decir, determinados niveles de rendimiento académico y por otra parte, ensayo de habilidades sociales. Cuando el menor no logra satisfacer estos objetivos se habla de una Inadaptación al Medio Escolar, en cuanto éste no se ajusta a las condiciones del medio y " no establece interacciones armoniosas con los otros individuos"⁵⁸

En el caso particular de este estudio, se aborda la Inadaptación Escolar desde el concepto clásico de Telma Reza quien la define como "**la incapacidad del educando para integrarse en forma positiva a su curso y/o colegio y para internalizar el sistema normativo imperante en este determinado medio escolar**"⁵⁹

Esta problemática se manifiesta en tres áreas: Inadaptación Didáctica, referida al rendimiento en las materias escolares y a motivación por los estudios; Inadaptación a la Normativa Escolar determinada por el enfrentamiento del menor con las regularizaciones de la vida escolar, e Inadaptación en la Relaciones Interpersonales, es decir, la inadecuado interacción con profesores y/o compañeros.

Bajo esta conceptualización teórica se formularon objetivos tendientes al estudio y descripción de estas tres manifestaciones en lo relativo a la población estudiada de enseñanza básica de Escuelas Municipalizadas emplazadas en sectores de mediana y extrema pobreza de la comuna de Viña del Mar.

Del total de esta población, 9.682 menores, se obtuvo que al menos el 20,7% de ellos presenta problemas de Inadaptación Escolar; caracterizándose la mayoría por presentar promedios que fluctúan entre las notas 4.0 a 5.9 con un 69.2%, con escasa motivación por los contenidos académicos donde más del 50% de los menores estudiados está entre la categoría de algunas o ninguna para los indicadores interés por asignatura, atención en clases, aceptación de actividades en el aula, participación en actividades extraprogramáticas, entre otros.

⁵⁸ WARREN, H. "Diccionario de Psicología". Editorial Fondo de Cultura Económica, México. 1996.

⁵⁹ Op Cit. Pág. 27 nota 5.

Estos índices fueron relacionados con el alto porcentaje de menores con problemas de aprendizaje que afectaría su normal rendimiento académico, con la baja escolaridad de los padres quienes no lograrían asesorarlas eficientemente, sus bajas expectativas de la educación en atención a su valorización de ella, donde primaria los fines instrumentales e inmediatos.

Además los menores en estudio presentaron relaciones interpersonales caracterizadas por patrones agresivos con mayor frecuencia entre compañeros 41% que con profesores 16.1%; no obstante este tipo de relaciones, se observó que dichos menores se integraban al grupo curso por lo cual se infiere que estarían siendo socializados en contextos que contemplan la agresividad como parte de su interacción y por ello no extrañan comportamientos de este tipo. Asimismo se percibe que los menores reconocerían que estas conductas agresivas son de tipo manipulativas porque a través de ellas algunos de éstos logran objetivos que se proponen, por ende sin conductas a imitar por el resto.

Pese a lo anterior, se obtuvo que el grupo en estudio respeta los parámetros generales de normatividad escolar, tales como cumplimiento de horarios, asistencia, presentación personal, entre otros que exhiben porcentajes de cumplimientos superiores al 50%. el cumplimiento de estos aspectos podría relacionarse con los beneficios que ellos reportan a cambio (alimentación y permanencia en el establecimiento) disminuyendo los porcentajes en lo referente a normas tales como respeto a la autoridad y cumplimiento de tareas escolares, o que podría indicar (en conjunto con las conductas agresivas) que las normas no estarían respaldadas por una internalización valórica, sino mas bien por un mandato y sanción que las sustenta, reconocidos por los menores.

Dicho aspecto también puede ser analizado a la luz del apoyo que recibe el menor de parte de su familia al respecto en donde si bien existe una preocupación por cumplir con las normas más "tradicionales", no existiría el mismo respaldo por aquellas vinculadas al respeto entre compañeros, con profesores, con cumplir tareas encomendadas, etc. Así, el menor no percibe en su hogar un marco normativo claro que le ayude a comprender y asumir las normas de la escuela, que muchas veces se ven en contradicción con las de su hogar.

En cuanto a los factores asociados a la problemática, es decir, aquellos que podrían incidir en la aparición y mantención de las manifestaciones de la Inadaptación Escolar, se obtuvo que los menores están insertos en un contexto familiar que en gruesas líneas se configura de la siguiente manera:

El 65% de las familias de estos menores son de tipo nuclear, cuya constitución no necesariamente implica el vínculo del matrimonio, es decir, existen convivencias. Poseen de 5 a 6 integrantes, número superior al índice nacional lo cual se deberá según María de la Luz Alvarez a la presencia de un mayor número de hijos y allegados.

Los padres de estas familias estarían en una edad adecuada para la crianza por cuanto sus edades fluctúan entre los 30 y 59 años (86%) donde se ha alcanzado un desarrollo físico y emocional estable, aspecto que se constituye como positivo; contrariamente su baja escolaridad (básica incompleta en los padres y media incompleta para las madres) se constituye en un potencial negativo en relación al apoyo de éstos a la educación de los hijos, lo que se traduciría en dificultad para asesorarlos en tareas, bajas expectativas de educación y escasa valoración de la misma concediéndole un valor instrumental.

Lo anterior repercute en la inserción de los padres en el trabajo, que en un 55.8% de los casos se desempeña en el sector terciario de la economía, en el caso de los padres, generalmente como obreros de construcción y, en las madres principalmente como asesoras del hogar. Sus sueldos giran alrededor del salario mínimo, siendo en un 40.5% de los padres levemente superior y en un 20.9% de las madres inferiores. Se destaca entre este último grupo un 20% de Mujeres Jefas de Hogar que reciben ingresos y que configuran para sus familias condiciones " especialmente vulnerables"⁶⁰

En relación a las condiciones de previsión en salud, estas familias presentan mayoritariamente atención en el Nivel A 58.3%, seguido de los niveles B,C y D, situación que si bien asegura la atención primaria, dificulta el acceso a profesionales especializados tales como neurólogos, psiquiatras, psicólogos entre otros, quienes pudieran contribuir a enfrentar la Inadaptación Escolar.

Con respecto a los antecedentes de vivienda, éstos se presentan favorables, siendo relevante para la problemática los índices relacionados con el número de integrantes de la familia (5 a 6) y el promedio de habitaciones (2) y camas (3), que si bien no reflejan niveles significativos de hacinamiento si podría hablarse de una situación precaria al respecto.

Si bien estas características de contexto no se perciben como condicionantes de la problemática en estudio, si se ven potenciadas cuando al interior de la familia no se dan las condiciones de apoyo adecuadas para el desarrollo y educación del menor, lo que se constató a través de los factores psicoafectivos y socializadores de las familias en estudio para los cuales este contexto configura el ambiente sociocultural en el que van cumpliendo su función socializadora.

⁶⁰ Op Cit pag 39 nota 15.

Sus características principales serían, un nivel de escolaridad bajo acompañado en ocasiones por una valorización limitada de la educación ya que si bien se le concibe como importante, sólo se hace en función del trabajo y no como promoción humana, lo cual es acompañado por expectativas restringidas a nivel de una carrera obtenida en algún liceo técnico, cuando no se inserta antes en el campo laboral sin mediar por parte de la familia la orientación para que prosiga los estudios. Respondiendo a esta visión, se observa que la participación de la familia en la labor educativa es escasa, como fue reconocido por los docentes, éstos asisten poco a las reuniones de apoderados y no concurren a las citaciones o actividades ligadas al menor en el establecimiento.

Concretamente con respecto al funcionamiento familiar, se observó de manera relevante el desligamiento por parte del padre en relación a la educación de sus hijos, exhibiendo un rol paterno eminentemente instrumental, dejando la responsabilidad de la crianza (y educación) a la madre. Esto también se ve reflejado en la entrega de normas al menor, existiendo una contradicción entre la señalada por el padre (*laisse faire*) y la madre, por lo cual se perciben normas poco claras, carentes de un trasfondo valórico que las sustente provocando en el menor dificultad para asimilar además las del medio escolar, ya que su sistema es diferente al que vivencian en su hogar.

Por lo tanto, en la familia no se presentaría un clima que propicie la aceptación del menor a los diferentes ambientes por cuanto no brindan las condiciones necesarias para el apoyo, sobretodo aquel que le facilite su buen desempeño en el medio escolar.

En cuanto a los factores personales asociados a la Inadaptación Escolar, es decir, aquellos relacionados con las deficiencias físicas, mentales y problemas de aprendizaje, se obtuvo que el 5.4%, 2.3% y 61.9% de los menores con la problemática presentan estas características respectivamente. La diferencia en las cifras obedecerían a la integración distinta que las escuelas realizan respecto a estos menores en donde los primeros son derivados a instituciones especiales, mientras que los segundos pueden ser mantenidos en la escuela en razón de sus condiciones intelectuales y sensoriales promedios y la presencia de educación diferencial que puedan atenderlos en la mayoría de las escuelas. en relación al contexto dado por la etapa de desarrollo que vivencia el menor según Erikson, se percibe como importante las consecuencias respecto al sentido de laboriosidad que puede producir en el menor la Inadaptación Escolar , las que podrían ser negativas en virtud del desempeño en la escuela repercutiendo así en su propia autoimagen y confianza.

Con respecto al medio escolar se obtuvo que la mayoría de los cursos donde existen menores con Inadaptación Escolar tienen un promedio de alumnos superior a 30, situación que obstaculiza una relación personalizada profesor-alumno que podría aumentarse en estos casos. El 34% de estos cursos presenta más de 5 repitentes, donde la repitencia por alumno es de 30.3% que ha repetido 1 o más cursos, experiencia que puede generar en ellos sentimientos de inferioridad o fracaso y podría proyectarse a su vida futura.

Por lo tanto se infiere que el grupo curso no genera el total de condiciones favorables para la problemática del menor, ya que ellos requerían de una atención individualizada y especializada no estigmatizante que tiendan a disminuir y prevenir conductas inadaptativas.

Por su parte, la escuela presenta infraestructura y material didáctico adecuado, no así personal profesional complementario a la labor educativa (psicólogos, Asistente Social, etc) contando mayoritariamente con Educadores Diferenciales (12 establecimientos) que se hacen escasos en relación a la población estudiantil (9.712) alumnos sin contar con otro tipo de profesionales.

Finalmente en cuanto a las medidas para enfrentar la Inadaptación Escolar por parte de la familia y la escuela, se observa en relación a la primera, que en este aspecto confluyen todas las características de apoyo a la educación que ellas presenten, lo cual tal como se ha señalado, no serían las óptimas para constituirse en medidas de intervención ante la problemática, viniendo a destacar nuevamente su baja escolaridad, poca claridad en las normas, baja participación en las escuelas (reuniones y citaciones), desligamiento parental en cuanto a su socialización principalmente, condiciones que de mejorar podrían constituirse en dichas medidas., sin embargo las familias señalan principalmente la conversación con el menor como estrategia de intervención (25%), señalando por otra parte el buscar soluciones en el establecimiento en un 52,1%, lo que permitió inferir que no reconocen en sí mismos soluciones sino mas bien la delegan al interior de la escuela, lo cual podría deberse a un escaso conocimiento de la Red Social de Apoyo disponible en la comunidad, o bien por la identificación de ésta sólo con servicios profesionales pagados.

Por su parte, la Escuela presenta como principal medida de intervención la derivación a programas de Educación Diferencial 76.5% y un 29.4% lo hace a programas psicopedagógicos y externos vinculados al Consultorio u ONG, infiriéndose una intervención abocada principalmente al área didáctica. Por lo tanto las medidas en directa relación con normatividad y relaciones interpersonales se aboca a las comunicaciones y citaciones al apoderado o suspensiones del alumno, medidas que no siempre son efectivas en atención al compromiso y participación de los padres con la educación.

Paralelamente se percibe que la escuela en cuanto a la articulación con instancias de apoyo externas (ya sea proyectos o conexión a Red Social de Apoyo) se dirige mas bien a derivar a programas de consultorios u ONG (29.4%) y a participar en proyectos provenientes del Ministerio de Educación (MINEDUC) en un 82.4% de fines pedagógica, mas aún considerando la Reforma Educacional en marcha que promueve esta medida, a diferencia de los proyectos de fines de infraestructura y comunitario, que registran un 23.5%, por lo que se deduce que no propician a través de esta medida el fomento de la participación de los padres abriendo otros canales de participación que no obedezcan sólo a lo pedagógico.

En consecuencia, se deduce la necesidad de incentivar entre las familias y el medio escolar la generación de medidas innovadoras que tiendan a prevenir e intervenir en el problema de la Inadaptación Escolar, para lo cual deberá mediar en primer lugar un reconocimiento de sus roles de apoyo con respecto a la problemática y de sus potencialidades para llevarlas a cabo, de tal manera que se articule un esfuerzo conjunto, que también incorpore al menor, para superarla.

PROGNOSIS

Frente a la problemática estudiada, Inadaptación Escolar, se señala que de no mediar una intervención de Servicio Social profesional que propenda a la sensibilización de la comunidad escolar respecto de ella, a través del fortalecimiento del rol de apoyo que les compete a las familias y al medio escolar, dicha problemática seguirá obstaculizando el desempeño escolar adecuado de los menores que la presentan y su normal desarrollo.

CAPÍTULO 3

PROGRAMACIÓN

FUNDAMENTACION DEL PROGRAMA

A través del diagnóstico previamente realizado se obtuvo que la problemática de la Inadaptación Escolar se presenta en un porcentaje importante de los menores que cursan estudios básicos en Escuelas Municipalizadas de sectores de mediana y extrema pobreza de la comuna de Viña del Mar (20.7%), se desprende por lo tanto que para ellos el proceso de enseñanza-aprendizaje se ve obstaculizado ya sea porque presentan dificultades de rendimiento, problemas con el cumplimiento de la normativa escolar o bien en sus relaciones interpersonales tanto con sus pares como con profesores, destacándose esta última como una situación generalizada entre las escuelas estudiadas.

Ahora bien, esta problemática no tiene su etiología en aspectos netamente individuales sino que obedece a factores que involucran a todos los agentes vinculados al proceso educativo, los cuales se asocian a su generación, apareciendo como relevantes entre ellos el cumplimiento del rol socializador por parte de la familia de los menores, especialmente en lo que dice relación con el apoyo a la educación de éstos, rol que no esta siendo adecuadamente desempeñado por ellas; y por otra parte, el propio medio escolar que si bien reconoce la importancia del factor anterior no abre espacios alternativos e incentivadores para la participación de padres y/o apoderados por medio de los cuales se pudiera orientar su rol, formulando sólo medidas que tienden a enfrentar la problemática desde un enfoque académico referido en la mayoría de los casos a los programas de Educación Diferencial.

A partir de los datos anteriores se configura un cuadro en el cual si bien la problemática es reconocida, no se propician medidas para enfrentarla, de este modo, se amerita una intervención de Servicio Social que tienda en primer lugar a sensibilizar a los agentes vinculados al proceso educativo acerca de su rol de apoyo frente a la educación de los menores que presentan la problemática y que a la vez promueva la generación de medidas atingentes para enfrentarla.

Bajo esta perspectiva, el programa que a continuación se presenta pretende la intervención en los tres agentes vinculados al proceso educativo a fin de promover un enfoque integral que propicie el reconocimiento y enfrentamiento de la problemática desde todas las aristas.

Este programa contempla como objetivo general el contribuir a la adaptación del menor al medio escolar en las escuelas municipalizadas emplazadas en sectores de mediana y extrema pobreza de la comuna de Viña del Mar, a través de la sensibilización de los agentes involucrados respecto al rol de apoyo y a las medidas que les compete generar frente a la Inadaptación Escolar.

Para ello se formulan tres proyectos cuya ejecución se divide en fases: Organización, Motivación y ejecución propiamente tal; estrategia que se adopta para facilitar el cumplimiento de los objetivos planteados, ya que estas fases estarían destinadas a obtener y propiciar todas las condiciones y recursos necesarios para el desarrollo de cada uno de los proyectos.

El primero de ellos está orientado a los Centros Generales de Padres de cada una de las escuelas estudiadas (17), esta convocatoria se utiliza como estrategia en razón a la baja participación percibida en la generalidad de los padres, además se considera que a través de estos grupos organizados se podrá lograr un mayor impacto en relación al objetivo propuesto para este proyecto, consistente en la sensibilización de estos grupos acerca de la problemática y sus factores asociados, dándoles a conocer las medidas que desde su perspectiva pueden utilizar para contribuir a enfrentar la problemática. Dicho Objetivo, de ser efectivo su cumplimiento, se espera promueva desde estos centros la implementación de medidas que difundan la problemática y el rol de apoyo que les compete a los padres, el cual tal como se menciona no estaría siendo llevado a cabo adecuadamente, aspecto que debe ser abordado en atención a la importancia que como primer agente socializador asume la familia, dependiendo de ella las etapas cruciales de formación del menor.

La metodología de trabajo que se utilizará para el logro de este fin se abocará principalmente a la reflexión, por parte de los participantes, que tienda a generar el tratamiento de las temáticas a partir de sus experiencias, dando especial énfasis a aquellos aspectos positivos (resilientes) presentes en la dinámica familiar, donde los participantes forman parte de un similar proceso de conocimiento, desarrollo, análisis crítico y cambio, a partir de experiencias, percepciones, emociones y opiniones individuales de las cuales surge la reflexión y el aprendizaje colectivo⁶¹. Para ello el equipo seminarista desempeñará un rol facilitador de esta reflexión, e cual se propiciará a través de las técnicas y dinámicas especialmente contempladas para este fin.

El segundo proyecto se enmarca en una experiencia piloto acerca de potenciar la adecuada adaptación del menor al medio escolar a través de una intervención conjunta a padres y/o apoderados y, menores. Para llevar a cabo esta experiencia se seleccionó la escuela E-338 Gastón Ossa Saint Marie, en atención de la colaboración prestada durante el proceso de estudio por parte del profesor coordinador en la escuela del proyecto Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa y, la motivación percibida de parte de los profesores del establecimiento durante la realización del estudio, lo cual augura una buena recepción del proyecto a nivel de institución escolar.

⁶¹ SABINE, R. "Formación de adultos para el trabajo con niños: La experiencia del programa padres-hijos 1990-1993" Documentos CIDE N°2. Editorial Centro de Investigación y desarrollo de la educación, Santiago, Chile. 1.996

Esta experiencia asume el carácter de piloto por cuanto se pretende, a través de ella, generar una medida que enfrente la Inadaptación Escolar desde una perspectiva no tradicional que involucre la participación de los padres y que abra un espacio innovador para la intervención de los menores, optándose por darle un enfoque coherente pero no idéntico referente a las temáticas a abordar, ello por cuanto se privilegiará el intervenir en aquellas problemáticas más relevantes arrojadas por el diagnóstico relacionado a cada uno de los sujetos de intervención, es decir, trabajar con respecto al rol de apoyo de la familia a la educación de sus hijos dándoles a conocer qué pueden hacer ellos desde su perspectiva y, para los menores ampliar su repertorio conductual como una forma de mostrar conductas alternativas a la agresividad; ambas líneas de trabajo orientadas finalmente a potenciar la adecuada adaptación de éste último al medio escolar.

Dicha experiencia de ser exitosos sus resultados se replicará en otras escuelas por el equipo profesional del proyecto Enlace.

Este proyecto se realizará por medio de un trabajo interdisciplinario que contempla el enfoque de la Psicología y del Servicio Social, a fin de enriquecer la intervención y darle un enfoque integral que abordara por una parte al individuo como tal y a la familia como medio en el cual éste está inserto. De este modo el taller de los menores estará dirigido por los psicólogos y el de los padres por el equipo seminarista.

El taller de los menores se dividirá en dos niveles: el primero para menores que cursan 3º y 4º básico y, el segundo para aquellos que cursan 5º y 6º básico, ello en atención a las distintas características que asume su etapa de desarrollo, lo cual influirá en el tratamiento de las temáticas.

Tanto el taller dirigido a padres y/o apoderados como aquel dirigido a los menores incorporaran la participación de personas que presentan o no la problemática, de manera de evitar una estigmatización de los participantes por parte de la comunidad escolar, facilitando en cambio el compartir experiencias y vivencias que propicien una retroalimentación entre los participantes.

Lo anterior concuerda con la denominación de "talleres", ya que no se realizaran de una manera expositiva sino, que deberán tender al trabajo grupal principalmente, a partir del cual se generen las reflexiones que permitan potenciar cambios, adoptando una metodología didáctico-lúdica y vivencial para el taller de los menores que incentive su participación y, una metodología reflexiva-vivencial para los padres y/o apoderados que les facilite la toma de conciencia de su rol⁶² y que en su ejercicio pongan en práctica los elementos que propicien su adecuado desempeño.

⁶² Ibid pag 117.

Durante la implementación de este proyecto el equipo seminarista cumplirá en una primera etapa un rol coordinador, referido a la planificación y articulación con profesionales de apoyo (psicólogos) la gestión del taller; posteriormente en la ejecución propiamente tal cumplirá un rol facilitador de la reflexión acerca de su apoyo a la educación.

El tercer y último proyecto está referido a la intervención con docentes y directores de establecimientos a través de una jornada cuyo objetivo es promover la generación de medidas innovadoras en el medio escolar para enfrentar la problemática, mediante la sensibilización y profundización de la temática y el rol que les compete frente a ella.

Este proyecto permite intervenir en el tercer agente involucrado en la problemática, el medio escolar, el cual si bien presenta medidas para intervenir, éstas son restringidas y se reconoce la necesidad de incorporar a las familias al quehacer educativo, lo que iría en directo beneficio del desempeño escolar de los menores.

Para promover la formulación de medidas innovadoras se congrega a los docentes y directores en una instancia general, que mediante una metodología principalmente de carácter expositivo muestre a estos participantes la posibilidad de implementar medidas innovadoras y exitosas.

Dicha metodología deberá propender a generar deducciones por su parte, sobre la base de la problemática expuesta, acerca del rol que les compete frente a ella.

Los tres proyectos propuestos encuentran apoyo en las nuevas políticas sociales de educación impulsadas por el gobierno actual, las que pretenden elevar la calidad de la educación a través de ámbitos innovadores que propicien un rol mas activo por parte de las escuelas y sus agentes, de tal manera que se formulen proyectos educativos que atiendan a los requerimientos y expectativas de cada sector, tomando en cuenta elementos culturales y estructurales.

Este interés por mejorar los niveles académicos también es acogido por la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, la cual reconoce la importancia de la educación como estrategia para superar la pobreza y desde la cual se ha implementado el proyecto Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa, coordinando al Departamento de Desarrollo Social y al área Educación de la Corporación Municipal. Ambos entes promueven la articulación de los establecimientos y sus agentes con todos los recursos que puedan ser utilizados para el fin señalado (mejorar la educación) reconociendo que para hacerse efectivo deben asumir cada uno un rol de apoyo protagónico que no se limite tan sólo al ámbito académico.

De este modo, de manera más puntual, el área de Educación de la Corporación Municipal para el desarrollo social ha implementado programas tales como: “ Una familia para la Reforma ” y, propiciado la creación de la Unión Comunal de Centros Generales de Padres, como una estrategia para potenciar la participación y compromiso de los padres y/o apoderados con la gestión educativa.

Frente a estas metas y orientaciones, Servicio Social profesional dirige su quehacer hacia la articulación entre la escuela, los menores y sus padres, dando mayor énfasis a éstos últimos ya que los reconoce como uno de los agentes principales en el ámbito de la educación, que representa un mérito incalculable que no debe evadir su responsabilidad en la educación de sus hijos, delegándola plenamente en la escuela.

Por lo tanto se constituye este en un ámbito propicio para que Servicio Social genere un espacio propio, vinculado al ámbito de la intervención en familias y a la coordinación con los agentes relacionados al área educacional, tanto internos como externos, a fin de lograr el bienestar social de quienes son parte del proceso educativo.

PROGRAMA

OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA:

Contribuir a la adaptación del menor al medio escolar en las Escuelas Básicas Municipalizadas emplazadas en sectores de mediana y extrema pobreza de la Comuna de Viña del Mar a través de la sensibilización de los agentes involucrados respecto del rol de apoyo y a las medidas que les compete generar frente a la Inadaptación Escolar.

PROYECTO N°1

PRIMER CICLO DE JORNADAS PARA CENTROS GENERALES DE PADRES “ APOYANDO LA EDUCACIÓN DE NUESTROS HIJOS”

Objetivo General del Proyecto:

Sensibilizar a los Centros Generales de Padres de las Escuelas abordadas acerca del apoyo a la educación que deben brindar las familias al menor, a través de instancias de reflexión que les permitan generar alternativas que puedan plantearse desde su perspectiva para contribuir a enfrentar la Inadaptación Escolar.

Objetivos Específicos del Proyecto:

- 1.- Fomentar la reflexión de los Centros Generales de Padres acerca de los factores resilientes con que cuentan las familias, a fin de potenciar el apoyo familiar a la educación.
- 2.- Dar a conocer la Red Social de Apoyo Municipal a los Centros Generales de Padres tendientes a promover su utilización como medida que contribuya a enfrentar la problemática de la Inadaptación escolar.
- 3.- Propiciar la generación de propuestas por parte de los Centros Generales de Padres que involucren la participación de la comunidad escolar que permitan difundir las temáticas abordadas durante el ciclo de jornadas.

FASE	ACTIVIDADES	TIEMPO	TÉCNICAS	RESPONSABLES	RECURSOS	EVALUACIÓN	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Preparación de los temas a tratar - Elaboración del material didáctico y certificados. - Gestión de recursos materiales. - Gestión e implementación de local a utilizar. - Coordinación con equipo profesionales Proyecto Enlace. - Coordinación con profesionales invitados a participar (expositores). 	3 semanas del 31 de Agosto al 20 de Septiembre.	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones de Coordinación - División de Tareas. - Revisión Bibliográfica - Gráficas. 	- Alumnas Seminaristas.	<ul style="list-style-type: none"> - Humanos: Alumnas Seminaristas. - Materiales: Material Fungible. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo. - Recursos. - Eficiencia. 	-Tabla Gantt.

<p>Motivación</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Confección de invitaciones. - Reunión de coordinación con Coordinadora de Centros Generales de padres, Sra. María Boza. -Convocatoria a Centros Generales de Padres pertenecientes a las 17 escuelas encuestadas. 	<p>3 semanas del 14 de Septiembre al 04 de Octubre.</p>	<p>- Gráficas</p> <ul style="list-style-type: none"> -Reuniones de Coordinación 	<p>Alumnas Seminaristas</p>	<p>- Humanos: Alumnas Seminaristas.</p> <p>- Materiales: Material fungible.</p>	<p>-Tiempo</p> <ul style="list-style-type: none"> -Eficiencia. 	<p>-Tabla Gantt.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se considerará lograda la convocatoria si en el plazo de 2 semanas a lo menos el 60% de los Centros Generales de Padres confirman su asistencia a las Jornadas de reflexión programadas.
<p>Ejecución</p>	<p>1º Jornada: Inadaptación Escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida y presentación. - Dinámicas de Animación y Presentación. - Presentación general del taller y evaluación de intereses. - Entrega de datos diagnósticos. Trabajo grupal. Plenario y cierre 	<p>4 semanas: Una Jornada semanal, del 05 de Octubre al 08 de Noviembre.</p>	<p>-Dinámica de Animación y Presentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Expositivas. -Discusión en pequeños Grupos - Análisis. 	<p>- Alumnas Seminaristas.</p>	<p>- Humanos: Grupo Seminaristas. Participantes de los Centros Generales de Padres.</p> <p>- Materiales: Material Fungible Refrigerio.</p> <p>- Físicos: Local. Mobiliario.</p>	<p>-Tiempo</p> <ul style="list-style-type: none"> -Recursos -Técnicas -Asistencia -Participación. 	<p>-Tabla Gantt.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Registro.

	<p>2º Jornada: Medio familiar como factor asociado a la Inadaptación Escolar y factores protectores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida. - Dinámicas de Animación. - Trabajo grupal. - Plenario. - Síntesis y conclusiones. - Cierre. 		<p>- Alumnas Seminaristas.</p>	<p>- Dinámicas de animación. -División de grupos. -Asignación de tareas, juego de Roles. - Discusión Grupal..</p>	<p>- Alumnas Seminaristas. Sra. Patricia Mondaca, Asistente Social coordinadora del proyecto Enlace.</p>	<p>- Humanos: Grupo Seminarista. Participantes de losCentros Generales de Padres. - Materiales: Material fungible. Refrigerio. - Fisicos: Local. Mobiliario.</p>	<p>- Tiempo - Recursos -Técnicas -Asistencia -Participación</p>	<p>- Tabla Gantt. - Registro de asistencia. - Cartilla evaluativa.</p>
	<p>3º Jornada: Refuerzo Positivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida. - Introducción a temática y presentación de expositora invitada. - Dinámicas de animación. - Revisión de tareas. - Exposición tema. - Conclusiones. - Cierre. 	<p>-Dinámicas de Animación -Expositivas -Gráficas.</p>	<p>- Alumnas Seminaristas.</p>	<p>- Humanos: Grupo Seminarista. Participantes de Centros generales dePadres. Asistente Social expositora. - Materiales: Material fungible. Refrigerio. - Fisicos: Local-mobiliario</p>	<p>- Tiempo. -Recursos. -Asistencia -Participación.</p>	<p>-Tabla Gantt. - Registro de Asistencia.</p>		

	<p>4º Jornada: Red Social de Apoyo Como medida a utilizar por la familia para enfrentar la problemática.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida. - Introducción al tema y presentación de Expositores. - 1ª Exposición , a cargo de la Sra. Marcela López. Directora Oficina Comunal del Niño. - Ronda de preguntas. - 2ª Exposición, a cargo del Sr. Luis Benitez, Jefe de Asistentes Sociales del Depto. de Desarrollo Social de la I. Municipalidad de Viña del Mar. -Ronda de preguntas. -Despedida expositores. -Trabajo en grupo. -Cierre. 	<p>-Expositivas</p> <ul style="list-style-type: none"> -Gráficas. -Asignación de tareas. 	<p>- Alumnas Seminaristas.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sra. Marcela López (Directora Oficina del Niño). - Sr. Luis Benitez. (Jefe deAsistentes Sociales, I. Municipalidad de Viña del Mar.) 	<p>-Humanos: Grupo Seminarista. Profesionales de apoyo: Sra Marcela López. Sr. Luis Benitez.</p> <p>-Materiales: T.V Video Material fungible. Refrigerio.</p> <p>- Físicos: Local Mobiliario</p>	<p>-Tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos. - Asistencia. - Participación 	<p>-Tabla Gantt.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Registro de Asistencia.
--	--	--	---	--	---	---

	<p>5ª Jornada: Estrategias para Difundir la problemática.</p> <p>- Bienvenida y presentación de Invitados a la Ceremonia de clausura del Ciclo de Jornadas.</p> <p>- Presentación y recepción de propuestas de difusión por cada Centro General de Padres.</p> <p>- Ceremonia de Clausura: Entrega de Certificados. Palabras de Despedida. Cóctel.</p>		<p>- Expositivas.</p> <p>- Gráficas.</p>	<p>- Alumnas Seminaristas</p>	<p>- Humanos: Grupo Seminarista. Participantes Centros Generales de Padres: Representantes de la Corporación Municipal área educación; Sra. Graciela Cárdenas. Sra. María Boza. Representantes de la I. Municipalidad de Viña del Mar: Sra. Marcela López. Sr. Luis Benitez. Coordinadora Proyecto Enlace: Sra. Patricia Mondaca. - Materiales: Material Fungible. Certificados. Cóctel. - Físicos: Local. Mobiliario.</p>	<p>- Tiempo.</p> <p>- Recursos.</p> <p>- Asistencia.</p> <p>- Participación.</p>	<p>- Registro de asistencia.</p> <p>- Tabla Gantt.</p> <p>- Cartilla evaluativa</p>
--	--	--	--	-------------------------------	--	--	---

Evaluación	-Aplicación de instrumentos y análisis general.	10 semanas desde el 28 de Agosto al 08 de Noviembre.	- Evaluativas.	-Alumnas Seminaristas.	<ul style="list-style-type: none"> - Humanos Grupo Seminarista. - Materiales: Registro de asistencia Cartillas evaluativas. 	Evaluación de proceso y resultados en relación a los siguientes aspectos:	
						<ul style="list-style-type: none"> -Objetivos -Tiempo. -Recursos. -Técnicas. -Participación -Asistencia. Opinión de los participantes respecto a: -Temas abordados. -Claridad en la entrega de contenidos. -Técnicas utilizadas. -Utilidad de las temáticas. 	

TABLA GANTT PROYECTO N°1

SEMANAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
FECHAS	31/8AL 6/9	7/9 AL 13/9	14/9AL 20/9	21/9AL 27/9	28/9AL 4/10	5/10AL 11/10	12/10 AL 18/10	19/10AL2 5/10	26/10 AL 1/11	2/11 AL 8/11	9/11 AL 14/11
ORGANIZACION	+++++++	+++++++	+++++++								
MOTIVACION			+++++++	+++++++	+++++++						
EJECUCION						+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	
EVALUACION	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++	+++++++

PROYECTO N° 2

PROYECTO PILOTO ESCUELA GASTON OSSA SAINT MARIE

Objetivo Generale N°1 del Proyecto:

Contribuir al adecuado ejercicio del rol de apoyo a la educación en padres y/o apoderados por medio de un trabajo grupal que permita además la reflexión sobre este tema.

Objetivos Específicos :

1.- Propiciar la reflexión de los participantes acerca de las funciones familiares y factores recilientes como herramientas para apoyar el desarrollo y educación de sus hijos.

2.- Presentar el contexto de la etapa de desarrollo que vivencian los menores con el fin de potenciar la reflexión de los participantes respecto a los desaffos y necesidades que plantea esta etapa para ellos.

3.- Propiciar la reflexión de los participantes acerca del Refuerzo Positivo y Normatividad como herramienta para apoyar el desarrollo y educación del menor.

3.- Evaluar la asimilación de los contenidos del taller por parte de los participantes y sus opiniones respecto de la realización del mismo.

Objetivo General N°2 del Proyecto :

Descubrir y desarrollar potencialidades en los menores proporcionándoles herramientas de orientación que les permitan integrarse a su entorno social y al medio escolar con mayores recursos personales.

Objetivos específicos :

- 1.-Propender al conocimiento e integración grupal en los menores participantes en el taller.
- 2.-Aumentar el conocimiento sobre cada uno de los participantes y explorar las dinámicas familiares.
- 3.-Propiciar a los menores el respeto, la aceptación y valoración de su propio cuerpo y el reconocimiento de la utilidad de éste.
- 4.-Propiciar en los menores el contacto con sus emociones, la expresión y manejo de las mismas.
- 5.-Reforzar en los menores el contacto con las emociones y la cohesión grupal.

Es así que este proyecto piloto contempla la ejecución de dos talleres:

- **Taller: “Aprendiendo para Educar”** (Dirigido a Padres y/o Apoderados)
- **Taller: “Jugando y Aprendiendo”** (Dirigido a menores).

*

FASE	ACTIVIDADES	TIEMPO	TÉCNICAS	RECURSOS	RESPONSABLE	EVALUACIÓN	INSTRUMENTO EVALUACIÓN
Organización y Motivación	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión Equipo de Profesionales de Apoyo: dos Psicólogos y 1 Asistente Social. - Reunión con Profesora Coordinadora y Director Escuela E- 338 Gastón Ossa Saint Marie. - Preparación de Sesiones y material a utilizar en las mismas. - Gestión de recursos para implementación de proyecto. - Formación de 2 grupos: primer y segundo nivel básico, 3º-4º/5º-6º respectivamente compuesto por 12 menores en cada uno de ellos y que presenten preferentemente la problemática. - Formación del grupo de apoderados compuesto por 25 personas de los niveles previamente señalados. - Reunión con profesores jefes de cursos seleccionados a participar en el taller. 	<ul style="list-style-type: none"> - 4 semanas: 31 de Agosto al 25 de Septiembre. 	<ul style="list-style-type: none"> - De Coordinación. - Entrevistas. 	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grupo Seminarista. - Equipo de Profesionales de Apoyo. - Profesora Coordinadora de Escuela E - 338. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fungible. 	<ul style="list-style-type: none"> - Grupo Seminarista. - Equipo de Profesionales de Apoyo. - Profesora Coordinadora Escuela E - 338. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo. - Recursos. - Eficiencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tabla Gantt. - Cartilla Evaluativa de Recursos - A través de y indicador de logro: Se entenderá lograda la actividad si en el plazo establecido, se logran establecer objetivos comunes para abordar por medio de un proyecto conjunto las temáticas propuestas.

<p>Ejecución : Taller: "Aprendiendo para educar"</p>	<p>1º Sesión: Funciones Familiares</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida - Evaluación de Intereses. - Dinámicas - Rol Playing (Funciones Familiares) - Lluvia de Ideas. <p>2º Sesión: : Acciones que Promuevan la Resiliencia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida - Dinámicas - Trabajo en pequeños grupos - Plenario <p>3º Sesión: Normatividad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida - Dinámicas - Rol Playing. - Tarea <p>4º Sesión: Refuerzo Positivo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida - Dinámicas - Juego de cartas. - Revisión tarea <p>5º Sesión: Evaluación y Clausura.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida - Dinámicas - Sopa de letras - Conceptos - Lluvia de Ideas evaluativa - Cierre. 	<p>5 semanas: 28 de Septiembre al 30 de octubre, 1 sesión por semana de 2 horas cada una.</p>	<p>- Dinámicas Rompe hielos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinámicas de Animación. - Técnicas Lúdicas - Técnicas Gráficas. - Técnicas Audiovisuales - Técnicas Vivenciales. - Asignación de tareas - Rol Playing. - Lluvia de Ideas. - Discusión Grupal. - De Evaluación. 	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Grupo Seminarista. -Profesionales de Apoyo. -Profesora Coordinadora de Escuela. - Alumnos. - Padres y/o apoderados seleccionados. <p>Material:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fungible. - Local - Mobiliario. - Lúdico. - Refrigerio. 	<p>- Grupo Seminarista.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Profesionales de apoyo. 	<p>- Tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Recursos. -Participación de los apoderados. -Técnicas: pertinencia, Claridad, eficiencia. Objetivos: Evaluación Interna: A través de opinión de responsables acerca del cumplimiento de objetivos. Evaluación Externa: Opinión de profesionales respecto a la participación de los menores en el taller y respuesta de padres ante la intervención. - Actividades: Opinión Equipo. Opinión de padres participantes en los talleres acerca de la Claridad de los temas tratados y técnicas utilizadas. 	<p>- Tabla Gantt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro de Intervención. - Reunión Evaluativa. -Cuestionario - Entrevista Focalizada
---	---	---	--	---	--	--	--

<p>Ejecución: Taller menores : "Jugando y aprendiendo"</p>	<p><u>1º Sesión:</u> - Bienvenida, presentación y acreditación - Conversación sobre expectativas del taller. - Trabajo Individual - Presentación del trabajo - Conclusiones y cierre. <u>2º Sesión :</u> - Bienvenida y acreditación - Dinámica - Trabajo grupal - Plenario - Conclusión y cierre. <u>3º Sesión :</u> - Bienvenida y acreditación - Dinámicas - Reflexión Grupal - Trabajo en pequeños grupos - Plenario - Cierre <u>4º Sesión :</u> - Bienvenida y acreditación - Dinámicas - Expresión de la emociones - Conclusión y cierre <u>5º Sesión :</u> - Bienvenida y acreditación - Dinámica - Plenario "revisión de logros" - Trabajo grupal - Análisis - Cierre</p>	<p>5 semanas: 28 de Septiembre al 30 de octubre, 1 sesión por semana de 2 horas cada una.</p>	<p>- Dinámicas Rompe hielos. - Dinámicas de Animación. - Técnicas Lúdicas - Técnicas Gráficas. - Técnicas Audiovisuales - Técnicas Vivenciales. - Rol Playing - Lluvia de Ideas. - Discusión Grupal. - De Evaluación - Invaginaria (Inducción)</p>	<p>Humanos: - Grupo Seminarista. - Profesionales de Apoyo. - Profesora Coordinadora de Escuela. - Alumnos. Material: - Fungible. - Local - Mobiliario. - Lúdico. - Colaciones</p>	<p>1 Alumna Seminarista y 2 psicólogos 2 grupos de menores participantes.</p>	<p>- Tiempo. - Recursos. Objetivos sesión - Participación de los menores. - Técnicas: pertinencia, claridad, eficiencia. Objetivos: Evaluación Interna: A través de opinión de responsables acerca del cumplimiento de objetivos. - Evaluación Externa: Opinión de profesionales respecto a la participación de los menores en el taller y respuesta de padres ante la intervención. - Actividades: Opinión Equipo. Opinión de menores participantes en los talleres acerca de la claridad de los temas tratados y técnicas</p>	<p>- Tabla Gantt. - Registro de Intervención. - Reunión Evaluativa. - Cuestionario - Entrevista Focalizada</p>
---	---	---	--	---	---	---	--

TABLA GANTT PROYECTO N°2

SEMANAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
FECHAS	31/8 AL 6/9	7/9 AL 13/9	14/9 AL 20/9	21/9 AL 27/9	28/9 AL 4/10	5/10 AL 11/10	12/10 AL 18/10	19/10 AL 25/10	26/10 AL 1/11	2/11 AL 8/11	9/11 AL 14/11
ORGANIZACIÓN	+++++	+++++	+++++								
MOTIVACIÓN	+++++	+++++	+++++								
EJECUCIÓN PADRES				+++++	+++++	+++++	+++++				
EJECUCIÓN MENORES				+++++	+++++	+++++	+++++				
EVALUACIÓN	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++

PROYECTO N° 3

PRIMER SEMINARIO: “ INADAPTACIÓN ESCOLAR EN ESCUELAS BASICAS MUNICIPALIZADAS EMPLAZADAS EN SECTORES DE MEDIANA Y EXTREMA POBREZA DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR”.

* **Objetivo General del Proyecto:**

Promover en el medio escolar la generación de medidas innovadoras tendientes a enfrentar la Inadaptación Escolar a través de una instancia de sensibilización que permita a docentes y Directores profundizar en la temática y en el rol que les compete frente a ella.

* **Objetivos Específicos del Proyecto:**

1.- Dar a conocer a los docentes y Directores la situación de la comuna de Viña del Mar respecto a la problemática de la Inadaptación Escolar a través de la entrega de datos diagnósticos.

2.- Propiciar en los participantes la profundización acerca de las manifestaciones y factores asociados a la Inadaptación Escolar a través de la presentación de estas temáticas por fuentes especializadas.

3.- Presentar a los participantes diferentes experiencias exitosas relacionadas con las medidas para abordar la Inadaptación Escolar a fin de incentivar su aplicación en los establecimiento

FASE	ACTIVIDAD	TIEMPO	TÉCNICAS	RESPONSABLES	RECURSOS	EVALUACION	INSTRUMENTO EVALUACIÓN
Organización	<p>Realización de pauta o Programa del evento.</p> <p>Reunión con equipo profesional proyecto Enlace (Asistente Social y Psicólogos).</p> <p>Reunión con Directora de la Oficina Comunal del Niño, Sra. Marcela López, a fin de gestionar recursos.</p> <p>Confeción el material, invitaciones y afiches.</p> <p>Acondicionamiento del Local e implementación del mismo.</p> <p>Difusión en medios de comunicación a nivel comuna.</p>	<p>3 semanas desde el 21 de Septiembre al 11 de Octubre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De coordinación. - De Planificación. - De Organización - Visuales (Gráficas y Escritas) - Entrevistas de coordinación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Alumnas Seminaristas. - Equipo profesionales Proyecto Enlace. 	<ul style="list-style-type: none"> - Humanos: Alumnas Seminaristas. - Equipo profesionales Proyecto Enlace. -Materiales: Material Fungible. - Local e implementación física del mismo. - Amplificación. - Material Didáctico. - Pauta Jornada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo. - Recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tabla Gantt.

<p>Motivación</p>	<p><u>Convocar a Profesionales</u> relacionados con la problemática: -Socióloga educacional UPLACED Sra. Ximena Sanchez. -Psicopedagogo Sr. Hugo Lira. -Sra Marcia Prieto Dra. en educación -Sra Cristina Rayo Directora de Desarrollo Social I. Municipalidad de Viña del mar Para participar como expositores.</p> <p><u>Convocatoria a instituciones</u> relacionadas a la Municipalidad y pertenecientes a esta: Centro Integral de la Familia CIF Depto. Desarrollo Social.</p> <p>Convocatoria a Directores y docentes de las escuelas encuestadas (dos por cada establecimiento)</p> <p>- Confirmación de la participación.</p>	<p>3 semanas desde el 05 al 25 de Octubre.</p>	<p>- Entrevistas de Coordinación - Entrevistas Individuales.</p>	<p>Alumnas Seminaristas.</p>	<p>- Humanos: Alumnas Seminaristas. Profesionales invitados. Directores y docentes Equipo profesionales Proyecto Enlace. - Materiales: Invitaciones.</p>	<p>-Tiempo - Recursos -Eficacia</p>	<p>-Tabla Gannt. - Se entenderá por lograda la actividad, si en plazo de dos semanas se logra comprometer la asistencia de a lo menos dos profesionales para exponer relacionados a la problemática de la Inadaptación Escolar. - Se entenderá por lograda la actividad si en el plazo de dos semanas se confirma la asistencia de docentes de a lo menos 10 escuelas invitadas.</p>
--------------------------	--	--	---	------------------------------	---	---	--

Ejecución	- Bienvenida <u>1º exposición</u> : Entrega de datos diagnósticos <u>2º exposición</u> : Definición del tema y Manifestaciones de la Inadaptación Escolar Ronda de Preguntas Café <u>3º exposición</u> : Factores Asociados a la Inadaptación Escolar Almuerzo Recapitulación <u>4º exposición</u> : Presentación experiencia alternativa Ronda de preguntas <u>5º exposición</u> : Red Social de Apoyo Municipal <u>6º exposición</u> : Palabras finales Cierre	Un día (30 de Octubre) de 9:30 a 16:00	- Grupo Seminarista - Grupo Seminarista - Sr. Hugo Lira - Sra Ximena Sánchez - Grupo Seminarista - Sra Marcia Prieto - Sra Cristina Rayo - Sr. Gustavo González - Grupo Seminarista	- Expositivas - Gráficas - Audiovisuales	Humanos: Grupo Seminarista Profesores convocados Expositores Material Fungible Retroproyectora TV, Video Colaciones Institucionales Local Mobiliario	Tiempo Recursos Actividades Participación	-Tabla Gantt. - Registro. -Cartilla evaluativas para los participantes abarcando todos los aspectos.
------------------	--	--	---	--	---	--	--

Evaluación	Aplicación de Instrumento y análisis general	7 semanas del 21 de Septiembre al 8 de Noviembre		Grupo Seminarista	Humanos: Grupo Seminarista Materiales: Cartilla evaluativa	Evaluación del proceso y resultado en cuanto a: Objetivo Tiempo Participación Recursos Actividades Técnicas Asistencia Opinión de los docentes participantes respecto a: - Temas abordados - Visión actual de la problemática	Entrevista semi estructurada Tabla Gantt Registro Cartilla evaluativa
------------	--	--	--	-------------------	---	---	--

TABLA GANTT PROYECTO N°3

	1	2	3	4	5	6	7
SEMANAS	1	2	3	4	5	6	7
FECHAS	21/9 AL 27/9	28/9 AL 4/10	5/10AL 11/10	12/10AL 18/10	19/10AL 25/10	26/10AL 1/11	2/11 AL 8/11
ORGANIZACIÓN	+++++	+++++	+++++				
MOTIVACIÓN			+++++	+++++	+++++		
EJECUCIÓN						+++++	
EVALUACION	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++

CAPÍTULO 4

EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN

INTRODUCCION

En el presente capítulo se exponen conjuntamente las etapas de Ejecución y Evaluación, con el fin de apreciar de manera integrada la implementación del programa planteado, a través de sus proyectos con una visión de proceso.

Lo anterior responde a la flexibilidad que debe asumir la metodología frente a la realidad social sobre la cual se interviene, para dar respuesta a la dinamicidad de la misma.

Es así, que el capítulo se presenta en por proyecto y en orden a las fases de cada uno de estos (Organización, Motivación, Ejecución y Evaluación). Dentro de este punto, es preciso señalar que en la fase de Ejecución se incorpora una descripción y evaluación en virtud de los objetivos planteados para cada uno de ellos con la síntesis evaluativa respectiva.

Finalmente se presenta la evaluación general del programa, en donde se dá énfasis a las fortalezas y debilidades de la intervención, en función de los resultados finales.

PROYECTO N° 1

“APOYANDO LA EDUCACION DE NUESTROS HIJOS”

El presente proyecto se desarrolla a través de tres fases (organización, motivación y ejecución), las primeras serán evaluadas en relación a los logros que en ellas se obtengan, considerando que éstas son facilitadoras de las condiciones necesarias para llevar a cabo la fase de ejecución, ya que tienen como fines la gestión de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios, en cuanto a la fase de ejecución ésta describirá las acciones que se llevaron a cabo en relación a los objetivos planteados y se hará la evaluación correspondiente .

Finalmente se presentará una síntesis evaluativa del proyecto donde se contemplarán las distintas fases y sus respectivos logros a fin de evaluar la consecución del objetivo general planteado para el proyecto.

FASE DE ORGANIZACIÓN:

Durante esta fase, el grupo seminarista reúne la información necesaria para el desarrollo de las sesiones, tanto en las temáticas que serán tratadas como las técnicas que debían ser implementadas, confeccionándose el material de apoyo y didáctico para el tratamiento de los temas en cada sesión programada.

Complementando lo anterior se realizan acciones tendientes a la obtención de recursos para llevar a cabo las sesiones; con este fin entre el 26 y 28 de agosto se establecen contactos con el nuevo equipo encargado del proyecto “ Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa” , en dichas fechas se da a conocer el estudio, el trabajo previo realizado por el equipo seminarista y los proyectos de intervención formulados derivados de éste. Además se comparten expectativas acerca de los roles a desempeñar por cada equipo y los requerimientos de cada uno de éstos, planteándose la necesidad de colaboración de recurso humano especializado para el desarrollo de una de las jornadas del proyecto N° 1 y el respaldo para la gestión de recursos institucionales tales como: fotocopias, material fungible, local y recursos financieros.

Ante la necesidad inmediata de la asignación de recursos se da a conocer al equipo seminarista que por el momento el proyecto " Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa " no contaba aún con fondos aprobados (debido a tramitación municipal) por lo cual las gestiones debían realizarse a través de la Oficina Comunal del Niño. Por tal razón el día 31 del mismo mes se realiza una reunión con la Sra. Marcela López , encargada de la citada oficina, quien ya estaba en conocimiento de la situación. En virtud de esto, se considera medianamente logrado este fin por cuanto se asignaron la mayoría de los recursos requeridos, siendo otros postergados hasta la fecha en que la oficina recibiera la remesa destinada a gastos de material fungible..

Por medio de ésta oficina, también se consiguió el local necesario para la realización del primer proyecto, el cual fue la Unión de Empleados Municipales (UNEMU) ubicado en Av. Valparaíso N° 765 , este local fue el más adecuado por su fácil acceso y por su equipamiento, además, el que fuera un local ajeno a las escuelas favoreció la asistencia de los Centros Generales de Padres a pesar del paro de profesores y por otra parte generó un ambiente de apertura para el tratamiento de problemáticas educacionales.

El 1 de septiembre se realizan distintas entrevistas de coordinación tendientes a conseguir profesionales invitados que apoyasen la realización de determinadas sesiones. Así se realiza contacto con la Sra. María Cristina Rayo, Directora del Departamento de Desarrollo Social de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, a fin de solicitar la presencia de un profesional Asistente Social que pudiera presentar la Red Social de Apoyo Municipal durante una de las jornadas del primer proyecto, se designan entonces, para tal efecto al Sr. Luis Benitez, Jefe de Asistentes Sociales del departamento y a la Sra. Ninfa Segel, Directora del Centro Integral de la Familia (CIF). Esta última deriva posteriormente tal responsabilidad en la Sra. Marcela López.

En esta misma fecha se solicita a la Sra. Patricia Mondaca, Asistente Social coordinadora del Proyecto " Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa " su intervención en una de las jornadas del mismo proyecto cuyo objetivo era el tratamiento de la temática de reconocimiento y estimulación de los logros del menor (Refuerzo positivo).

Los últimos recursos necesarios para el proyecto se gestionan el día 7 de Septiembre en la Corporación Municipal para el desarrollo Social, área Educación, en donde se obtiene material fungible y recursos financieros destinados a refrigerios a entregar a los participantes en las jornadas, cabe señalar que estos refrigerios permitieron durante las sesiones, la generación de un clima más ameno lo que facilitó la apertura y la reflexión grupal.

Al finalizar esta fase, el día 10 de septiembre se solicita a la Oficina Comunal del Niño los materiales fungibles pendientes, con los cuales se elaboraron las portadas de las carpetas destinadas a la identificación del ciclo de jornadas y archivo de los materiales a entregar. Estos recursos terminaron de completar el ítem necesario para el desarrollo de este primer proyecto.

Cabe destacar que la fase fue desarrollada en el mismo período de tiempo programado, pero con una semana de adelanto, dada la incorporación del Equipo Psicosocial del Proyecto Enlace con quienes se debieron iniciar reuniones que fueron aprovechadas con fines de organización, no obstante los recursos programados pudieron ser obtenidos aunque con lentitud en razón a los trámites municipales necesarios para ello. En razón a lo anterior se estima que la fase fue cumplida de manera eficiente.

FASE DE MOTIVACION:

Para dar cumplimiento a la fase se concerta telefónicamente con la Corporación área educación una reunión con la Sra. María Boza, coordinadora de los Centros Generales de Padres, para el día 9 de Septiembre; sin embargo esta reunión fue postergada por cuanto la llegada de ésta del extranjero sufrió un retraso. Pese a esta ausencia se confirma con la Sra. Graciela Cárdenas, coordinadora del área técnica, los acuerdos previos en cuanto a lugar, día y hora de las jornadas lo que permitió la confección de las invitaciones destinadas a los Centros Generales de Padres; además, la mencionada se compromete a transmitir esta información a la Sra. M^a Boza fijándose una reunión para el día 15 de Septiembre.

En la reunión del día 15 se le presentan a la Sra. M^a Boza las líneas generales del estudio realizado por el equipo a fin de contextualizar y motivar su apoyo a este proyecto, fin que es logrado ya que se genera un compromiso inmediato de establecer los contactos con los Centros Generales de Padres de los establecimientos seleccionados. Esto se hace a través de un memorándum dirigido a todos los establecimientos en el cual se explicaba los objetivos del Ciclo de jornadas y se les solicitaba llenar una ficha de inscripción para los interesados en participar adjuntándose las invitaciones confeccionadas con anterioridad, debiendo confirmar su asistencia el día 30 del mismo mes.

El cupo de invitaciones fue formulado proporcionalmente al número de alumnos pertenecientes a cada establecimiento, confirmándose un total de 32 posibles participantes correspondientes a 13 establecimientos los cuales representaban un 72 % del total (18 establecimientos).

La cifra anterior permite ponderar la convocatoria como satisfactoria ya que más del 60 % de los establecimientos confirmaron su asistencia (Indicador de logro). Las cifras también permiten aseverar que la utilización del contacto mediante la encargada de los Centros Generales de Padres de la corporación significó validez y agilizar la convocatoria ,lo que se reflejo en la amplia y pronta respuesta de estos grupos a través de los Directores de los establecimientos, quienes realizaron la confirmación personalmente. Por otra parte se solicita a los directores que no confirmaron la asistencia de sus Centros Generales de Padres que lo hicieran durante el transcurso de la semana , sin embargo en estas fechas se inicia el paro nacional de profesores el cual traba la participación de éstos y los otros establecimientos lo cual se reflejará en la asistencia a las sesiones (aspecto que se explicitará mas adelante).

Bajo este contexto se señala que los tiempos y estrategias utilizadas para realizar la fase de motivación fueron adecuados para lograr la convocatoria requerida, pero que la situación que generó el paro de profesores fue un elemento que si bien no repercutió inmediatamente en ella si tuvo un efecto en la fase posterior (fase ejecución).

FASE DE EJECUCIÓN Y EVALUACION:

Posterior a la realización de las correspondientes fases de organización y motivación, se da inicio a la fase de ejecución del Ciclo de Jornadas para Padres.

Objetivo General:

Sensibilizar a los Centros Generales de Padres de las escuelas abordadas acerca del apoyo a la educación que deben brindar las familias al menor, a través de instancias de reflexión que les permitan generar alternativas que puedan plantearse desde su perspectiva para contribuir a enfrentar la Inadaptación Escolar.

_Objetivo Específico N° 1:

Fomentar la reflexión acerca de los factores resilientes con que cuentan las familias a fin de que éstos sean utilizados como medidas para enfrentar la problemática de la Inadaptación Escolar.

PRIMERA SESIÓN:

El día 7 de Octubre se lleva a cabo la primera jornada del ciclo en la Unión Comunal de Empleados Municipales (UNEMU) la que se inicia a las 16:30 hrs. Con un retraso de 30 minutos, debido a la llegada paulatina de los participantes. La asistencia a esta reunión fue de 16 personas las que representaban a un total de 10 Escuelas de las 18 invitadas.

Los participantes fueron recibidos por dos de las alumnas del equipo seminarista, quienes tenían como función la acreditación de las personas (registro de asistencia), la entrega de una carpeta de trabajo y de un distintivo de color con su correspondiente nombre para fines de identificación y posterior división para trabajo grupal.

La actividad de inicio de la sesión consistió en una breve presentación del equipo seminarista y en la realización de dos dinámicas de presentación y de animación respectivamente.

La primera dinámica fue el " Fósforo ", la cual consiste en que cada persona debe encender un fósforo y mientras este está encendido debe presentarse al grupo señalando su nombre y alguna de las características que la identifican; esta dinámica genero un clima de distensión dándose situaciones divertidas que generaron risas; sin embargo se debe señalar que dos personas no quisieron participar mostrando desde el inicio mala disposición para las actividades que se realizaban justificando esta actitud en el hecho que los establecimientos al cual pertenecían sus hijos las habían remitido porque éstos presentaban problemas.

Esta situación es considerada por el equipo seminarista como un error por parte de los establecimientos puesto que la invitación estaba dirigida a los Centros de Padres y no a los padres de menores con problemas.

La segunda dinámica realizada fue " El Correo ", ésta consiste en que habiendo hecho un círculo con todos los participantes, una de ellos pasa al centro y dice " ha llegado carta para..." y se completa la frase señalando características de algunos asistentes, por ejemplo " a todas las personas que tienen zapatos negros" y todos los que presentan dicha característica deben cambiar de asiento, el que no alcanza a sentarse queda al centro y debe continuar. Al realizarse esta dinámica hubo dos personas que se marginaron de participar por problemas de salud (ya que la dinámica requería de rápidos movimientos físicos).

Ambas dinámicas lograron los objetivos para los cuales fueron seleccionadas, es decir, presentación y animación, permitiendo un ambiente ameno entre las personas que no se conocían, logrando además disminuir las tensiones normales frente a una nueva situación.

Una vez concluidas las dinámicas, y ya creado un cierto clima de confianza, el equipo seminarista expone los objetivos generales del proyecto, los lineamientos y las temáticas a tratar como así también las expectativas respecto a las jornadas de trabajo, se aprovechó esta instancia para tomar en conjunto con los participantes un acuerdo respecto al horario de inicio de las jornadas de manera de asegurar la presencia de éstos, la hora fijada es a las 16:30 hrs.

Posterior a estas aclaraciones se les invita a los participantes a expresar sus expectativas en relación a su participación en las jornadas obteniéndose respuestas como las siguientes:

“Me gustaría que todos los que empezamos este taller lo terminemos, no que vaya bajando (la asistencia) y al final no llegue nadie”.

(Sra. Margarita)

“ Yo creo que es bueno tratar estos temas, sobre todo porque hay a veces problemas con los niños en el colegio, no tanto por los papás sino por los profesores, no los tratan muy bien”.

(Sra. Hilda)

Un tema que surgió a raíz de las opiniones como la anterior, fue la responsabilidad que les cabe a los docentes respecto a los problemas escolares. Es importante señalar que este tema, si bien se relaciona con la problemática de la Inadaptación Escolar no había sido contemplado por las alumnas seminaristas, sino que fue un tema emergente que tuvo impacto en el grupo ya que los apoderados que habían sido derivados por los establecimientos educacionales y que no pertenecían a los Centros Generales de Padres focalizaron sus experiencias descargando sus frustraciones en el grupo, ocasionando tensión en algunos momentos en razón a las opiniones tanto en contra como a favor de los docentes.

Dicha situación fue manejada por el propio grupo quienes resituaron el tema compartiendo experiencias que destacaban la labor docente.

Posterior a este espacio de discusión grupal, se invita a los participantes a dividirse en grupos según los colores de los distintivos entregados al principio de la sesión, formándose así tres pequeños grupos de aproximadamente 5 personas cada uno. Cada grupo recibe material de trabajo el que consistía en una historia donde se ilustraba la situación familiar de dos hermanos que presentaban problemas escolares; en base a esta historia el grupo debía contestar una serie de interrogantes que decían relación con la identificación de las problemáticas escolares específicas y a los factores asociados a éstas, además se les invitaba a reconocer situaciones similares en su vida cotidiana y a reflexionar sobre las posibles soluciones susceptibles de ser aplicadas en estos casos.

El trabajo grupal duró aproximadamente 25 minutos, tiempo durante el cual los participantes se mostraron concentrados y motivados a realizar la actividad, lo que en conjunto con el apoyo brindado por el equipo, facilitó el desarrollo del mismo. También durante este periodo se compartió un café con los participantes lo que ayudó a hacer aún más ameno el ambiente en que se llevaba a cabo la actividad.

Una vez finalizado el tiempo para realizar la actividad se les solicita a cada grupo elegir un representante que exponga las respuestas que el grupo trabajó. El designado de cada grupo expuso con claridad las reflexiones y fue en todo momento apoyado por sus compañeros a través de frases aclaratorias y comentarios atinentes.

De acuerdo a la observación realizada por el equipo seminarista respecto a la exposición de los grupos se infiere que la actitud desenvuelta de los expositores y en general del grupo refleja la experiencia de los asistentes como dirigentes escolares; además cabe destacar que las opiniones expresadas por los participantes denotó que los temas abordados en esta sesión no les resultaron ajenos y que motivaron su interés, como lo demuestran las siguientes expresiones:

“ Yo creo que los principales responsables de los problemas de los niños son los papas, porque a veces uno por trabajar y llevar plata a la casa descuida el ayudarle a los niños en sus tareas”.

(Sr. Luis)

“ Por ejemplo en mi casa, cuando a mi hijo le fue mal nosotros le ayudamos, y así se superó un poco, por eso yo creo que los principales responsables son los padres y segundos los profesores”.

(Sra. Margarita)

Es importante destacar que la mayoría de las opiniones resaltaron aquellos aspectos negativos del medio familiar, por tal motivo el equipo seminarista debió inducir el realce de los aspectos positivos presentes en la familia de manera de procurar que el cierre de la sesión presentara una visión optimista del rol que le compete a la familia, acciones que se realizan con el fin de resaltar aquellos factores protectores con los que cuentan las familias, señalados en la Teoría de la Resiliencia⁶³, esta estrategia fue positiva ya que redujo las tensiones en los participantes y permitió la motivación necesaria para la participación y desarrollo de las siguientes sesiones.

⁶³ Op Cit pag 58 nota 41.

Con esta actividad se da por concluida la sesión a las 18:30 hrs, algunas personas se acercaron a alguna de las seminaristas para resolver algunas dudas para luego retirarse del recinto.

SEGUNDA SESIÓN:

El día 14 de Octubre a las 16:30 hrs se inicia en la UNEMU la segunda sesión del ciclo de jornadas, la asistencia fue de 10 personas representantes de 8 establecimientos. La baja asistencia a esta sesión es atribuida por las alumnas seminaristas por una parte a la deserción natural que afecta a todo grupo en su proceso inicial y, por otra a compromisos previos que tenían algunas participantes, las que fueron comunicadas al equipo en forma oportuna.

Las actividades iniciales de esta sesión fueron dinámicas de animación, la primera de ellas llamada " Cazador, León , Escopeta", ésta consiste en dividir a los participantes en dos grupos cada uno de los cuales debe ponerse de acuerdo en que seña hacer enfrente del otro grupo, donde cada una de las señas tiene un porcentaje mayor a la otra, el grupo que haga la seña de mayor valor es el que gana y quien debe dar una penitencia al grupo perdedor.

La realización de esta dinámica provoca distensión y animación entre los participantes, debido a que la concentración requerida para realizar las señas a la vez no se lograba.

La segunda dinámica utilizada en la sesión fue " Los botes " la que consiste en agrupar a una cierta cantidad de personas dependiendo del número indicado por el conductor de la dinámica quien debe señalar rápidamente distintos números; esta dinámica tenía por objeto la animación y la distribución de los participantes en pequeños grupos para dar inicio al trabajo planificado, lo que fue alcanzado de forma positiva.

Una vez formado los grupos se procedió a la distribución del material de trabajo a utilizar en la sesión, éste consistía en la asignación de un tema (Normatividad, Afectividad Comunicación) sobre el cual se debía reflexionar y preparar un Roll Playing que representara la percepción del grupo respecto al tema basado en su experiencia cotidiana.

Dichas temáticas responden al objetivo de la sesión que dice relación con la reflexión en torno al tema de familia como factor asociado a la problemática de la Inadaptación Escolar, con énfasis en los factores protectores presentes en éstas.

Durante el trabajo grupal, el equipo seminarista apoyo el desarrollo de éste respondiendo las inquietudes que los participantes manifestaban. Se comparte un café mientras los grupos preparan la presentación de los Roll Playing; una vez concluido el tiempo dispuesto para esto se le solicita a cada grupo hacer su representación ante el auditorio.

Después de cada representación el grupo debía entregar sus reflexiones y conclusiones, espacio que fue utilizado por los asistentes para dar sus opiniones fomentando la discusión y un dialogo abierto y respetuoso donde se compartieron vivencias y percepciones. Importante es mencionar que a pesar de que todas las representaciones apuntaban a graficar temáticas distintas coincidieron en mostrar el desinterés de los padres respecto a la educación de sus hijos, enfatizando el desligamiento paterno frente a esta área.

Resulta interesante para el equipo seminarista que el tema del desligamiento paterno y responsabilidades parentales, emerja rápidamente cuando se abordan temas de familia, sobre todo considerando que la mayoría de los participantes en este taller son mujeres; esta relación es atribuida por el equipo seminarista a la carga emocional y doméstica que debe soportar la mujer en el día a día ; datos que reconocen por una parte la validez de los resultados diagnósticos y concuerda plenamente con los antecedentes bibliográficos expuestos en el marco de referencia.

Con el fin de reducir las tensiones naturales que estas temáticas generan, el equipo seminarista enfatiza constantemente la reflexión de los aspectos positivos que pudiera presentar la familia y que contribuyan al bienestar de sus integrantes, señalando que el fortalecimiento de estos factores facilitará y eventualmente prevendrá las problemáticas presentes en el ámbito familiar.

Posterior a las representaciones y a las exposiciones de cada grupo la alumna seminarista conductora de la actividad expone los contenidos relativos a las temáticas entregadas para el trabajo grupal : Normatividad, Afectividad y Comunicación , señalando que este último aspecto cruza todas las funciones y dinámicas familiares.

La exposición permitió reflexionar respecto de lo tratado y aclarar las dudas que los participantes manifestaron durante la sesión, además permitió las temáticas desde la propia experiencia y percepción de los asistentes, lo que ayudo a una mayor comprensión e internalización de éstos.

Al finalizar la sesión, se les entrega a los participantes una tarea la que consistió en elegir uno de los temas tratados en la sesión y ejercitar en sus familias aquellos elementos entregados en la exposición, la experiencia debían registrarla para compartirla con el grupo en la próxima jornada.



Se concluye la sesión aproximadamente a las 18:45 hrs, recordando a los asistentes el horario de la sesión siguiente y motivando su asistencia.

TERCERA SESIÓN:

El día 21 de Octubre se lleva a cabo la tercera jornada del ciclo en la UNEMU, ésta comienza con un retraso de 10 minutos (16:40 hrs), la asistencia fue de 13 personas representantes de 8 establecimientos.

Se da la bienvenida a los participantes y se realiza una introducción a la temática de la jornada, presentando a la invitada Sra. Patricia Mondaca quien estaría a cargo del desarrollo de la temática central y de sus conclusiones. Luego de esta introducción se procede a realizar las dinámicas, comenzando con una de animación llamada " El gato ", que consiste en la personificación de este animal por parte de una de las responsables la cual debe pasar al lado de cada uno de los participantes, los que están dispuestos en círculo, quienes debían acariciar al gato diciendo la frase " que lindo gatito " sin reírse de lo contrario ese participante debía tomar el lugar del gato. Esta dinámica no cumplió con el objetivo de animar ya que se observó temor por tomar el papel, produciendo por el contrario seriedad y posturas rígidas que no hicieron el juego fluido.

En vista de lo anterior se realiza la siguiente dinámica que tenía por objetivo contextualizar la temática, ésta se denominaba "La Guagua", en esta se hace correr una muñeca entre los participantes debiendo cada uno de ellos demostrar que harían si la guagua fuera de verdad (se puede utilizar palabras , cariños, gestos, etc), una vez que la muñeca a circulado por todos los participantes se les indica a éstos que deben repetir las acciones hechas a la muñeca pero con su compañero de la derecha, esto produjo nerviosismo y risa, sin embargo no se negaron a hacerlo, pero se denotó menor espontaneidad y disposición para llevarlo a cabo ahora con el compañero . Terminada la dinámica se les pregunta cómo se sintieron y ellos aluden al ya citado nerviosismo, concluyendo la dificultad que se presenta para expresar afecto.

Posterior a las dinámicas se invita a los participantes a formar pequeños grupos quedando conformados 2 de 4 integrantes y uno de 5, según afinidad con el fin de compartir sus experiencias respecto al cumplimiento de la tarea dada la sesión anterior. Cada grupo fue acompañado por una alumna seminarista.

A través de la observación realizada por los acompañantes se obtiene que durante esta actividad se denotó en primer lugar una preocupación por parte de los participantes para realizar las tareas y confianza para compartir las experiencias vividas en el transcurso de la semana, lo que provoca situaciones de profundización evocando episodios de vida pasada que les hicieron valorar el ejercicio en función de los resultados percibidos, sobre todo en aquellos casos que optaron por estimular a los hijos o bien, generar un espacio de comunicación aprovechando generalmente la hora del almuerzo o sobremesa. En este sentido, se percibió un reconocimiento de lo positivo que resultaba el ejercicio de estas acciones y la positiva reacción de los hijos ante éstas.

Los participantes además, fueron capaces de hacer comparaciones entre su modo cotidiano de desenvolverse en éstas áreas y durante el ejercicio, tomando conciencia de la poca importancia que se da a estos elementos en el trato cotidiano con los hijos, ya sea por motivos de trabajo en el caso de los padres o bien, por los quehaceres del hogar en el caso de la madre, reafirmando con ello el análisis diagnóstico relativo a la frecuencia con que los estados de ánimo influyen en la formulación de normas, entrega de afecto, valoración de logros y comunicación al interior de la familia.

Por otra parte, hubo personas para quienes la experiencia del ejercicio no fue tan innovadora ni cuestionadora, ya que según manifestaban por su parte había un esfuerzo constante por fortalecer o entregar algunos de los aspectos a sus hijos, por ejemplo la comunicación y/o afectividad como una forma de estímulo. De este modo se generó un diálogo fluido de ambas partes, es decir, aquellos para quienes el ejercicio fue innovadora y aquellos que constantemente lo hacían, tanto unos como otros estuvieron de acuerdo en lo "rico" que era propiciar este tipo de situaciones y vivirlas, de lo positivo de los resultados en los hijos y también, en que esto implicaba un esfuerzo el que generalmente era realizado por la madre.

Esta experiencia generó distintas perspectivas que fueron escuchadas por los grupos destacándose que el compartir las experiencias ayudo a los participantes a saber que sus problemas no son aislados ni particulares sino que también existen otros menores y familias en la misma situación, a la vez que les mostró que los problemas pueden ser superados ya que existían familias que presentaban iguales condiciones (económicas y familiares) pero que sin embargo su situación no era tan negativa.

A raíz de la profundización en las conversaciones en pequeños grupos la actividad se prolonga de 15 a 30 minutos. A este respecto se estimó conveniente no coartar el dialogo ya que éste contribuía al objetivo en torno a la reflexión y por otra parte, fomentaron la apertura al reconocimiento de fortalezas que podían ser explotadas por la familia como factores resilientes para apoyar no tan sólo la educación sino también el desarrollo de los hijos.

Finalizado el trabajo grupal se da paso a la profesional invitada para que trate el tema central de la jornada. Ella inicia su exposición solicitando un aplauso para todos por haber cumplido las tareas, luego de lo cual les solicita que se ordenen en círculo para realizar la dinámica " El Espejo ". Durante ésta los participantes debían formar pareja con quien estuviera a su izquierda, observarse por 3 minutos, para luego decirse cada uno aquello que más le gusto del otro. Así cada participante fue destacando positivamente rasgos físicos como nariz, cabello, piel, ojos, etc, surgiendo también aspectos internos como la simpatía, generosidad, alegría, responsabilidad, etc. Ante estos comentarios se observó nerviosismo por parte de los participantes lo que se manifestó en risas, asombros, incredulidad y emoción principalmente al destacarse aspectos personales. Posterior a la dinámica se les pregunta a los participantes como se sintieron obteniéndose respuestas como:

" Estoy en las nubes..."
(Sra. Margarita)

" Me gusto, fue rico, me siento super bién".
(Sra. Cecilia)

" Yo no sabía que tenía la nariz bonita".
(Sra. Hilda)

A partir de estos comentarios, se da cuenta de lo gratificante que es el recibir halagos o felicitaciones como una forma de estímulo, ya que mejoraban el ánimo y elevaban el autoestima, percibiendo en muchas ocasiones aspectos positivos que no eran reconocidos.

Esta misma explicación fue proyectada con respecto a los hijos, es decir, se les hizo notar la importancia que para su desenvolvimiento tenía el reforzarlos positivamente a través de felicitaciones, reconocimiento de logros, apoyo, aún cuando no siempre obtengan calificaciones excelentes, cuando realizan alguna actividad en el hogar, etc; todo lo cual contribuiría a elevar su autoestima, fomentarles la confianza en sí mismos y valorarse. Para llevar a cabo esta tarea, reforzamiento positivo de los menores, la invitada propone un sistema basado en tres elementos: Ver, Escuchar y Decir.

Cada uno de estos elementos iba siendo compartido y clarificado por los participantes, quienes destacaron algunas falencias comunes entre los padres con respecto de estos elementos, por ejemplo ante los elementos ver y escuchar los participantes vuelven a repetir que las cargas de trabajo de los padres en múltiples ocasiones impiden estar atento a los requerimientos del menor, que provocaban mal genio y por ende se regañaba más que felicitar al niño.

Que era común destacar lo negativo que hace el menor en contraposición a lo positivo, siguiendo así, la estigmatización de que era objeto por parte de los profesores, quienes catalogaban al menor como "niño problema" y no reconocían sus logros, asignándoles incluso responsabilidades por actos no cometidos:

" Los profesores identifican a un alumno (como problemático) y no lo sueltan más, todas las cosas malas las hizo él aunque a veces no tenga ni pito que tocar "

(Sr. Víctor)

Surge por lo tanto un tema emergente en otras sesiones relativo a la reacción de los docentes frente a los menores con inadaptación escolar, desprendiéndose de ello el nivel de tensión que significa para los padres la situación negativa que vive el menor en la escuela, en donde éste no estaría siendo realmente integrado creándose en él una conciencia de que es un problema. Debido a ello se considera aún más relevante el refuerzo positivo por parte de la familia hacia el menor a fin de no generar una autoimagen negativa en él , sino más bien hacerle ver sus aspectos positivos y su valor e incentivarle al cambio en caso de que manifieste problemas en la escuela.

Finalmente se analiza el elemento "Decir", aquí se reflexiona sobre la necesidad de comunicar verbalmente y no solo analógicamente los refuerzos positivos; al respecto las personas expresan la dificultad que conlleva esta acción por que no se acostumbraba en el trato cotidiano de la familia.

Se concluye que estos tres elementos constituyen un todo necesario para el desarrollo de los menores y de la familia. Al finalizar la exposición la invitada asigna un ejercicio para que realizaran en sus casas los participantes el que consistió en reconocer cinco aspectos positivos de sus hijos y dárselos a conocer.

En general, en el tratamiento de los temas se observa una participación activa en todas las instancias de trabajo grupal , expresando sus vivencias agrado y desagrado lo que facilitó el logro de los objetivos .

En esta sesión el grupo seminarista aplica una cartilla evaluativa que contenía items acerca de los temas abordados, las técnicas utilizadas y la opinión acerca de esta experiencia, por lo que la sesión se prolonga hasta las 19:00 Hrs.

Evaluación Final del Objetivo Específico N° 1:

Al finalizar las actividades orientadas al cumplimiento de este objetivo se estima que éste fue logrado, por cuanto se consiguió que los participantes a través de la reflexión reconocieran aspectos positivos dentro de sus familias que contribuyeran a la formación de sus hijos, generándose conciencia de su rol de apoyo con respecto a la educación:

“ La familia para apoyar a los hijos posee la experiencia de conocerlos, de estar juntos, de compartir momentos estando sentados en la mesa, mirarse, preguntar, cuáles son tus problemas, te noto preocupado, ven cuéntame”.

(Sr. Víctor)

“ En esta era es bastante raro encontrar aspectos positivos, pero los hay en mi familia, yo hago mucho énfasis en las cosas positivas como la honradez, el respeto a los demás, es lo más relevante en mi familia”.

(Sra. Margarita)

El cumplimiento de este objetivo se vio facilitado por la metodología implementada durante las jornadas que principalmente consistieron en trabajos grupales, los que permitieron a los participantes expresar o plasmar de alguna manera sus propias vivencias familiares, compartiendo entre ellos respecto a temas propuestos, para posteriormente recibir una orientación acerca de los mismos desde los aspectos abordados por ellos. Esto propicio el proceso de inducción hacia conclusiones, las que iban siendo expuestas por medio de aportes, preguntas y/o papelógrafos; además se entregaron algunos ejercicios prácticos cuyo objetivo era fomentar la aplicación de sus reflexiones en torno a factores resilientes tales como la comunicación, normatividad, refuerzo positivo, entre otros y que mediante ello, observaran durante la semana, que efecto provocaba en los hijos.

De este modo, las temáticas fueron construidas desde sus experiencias, obteniéndose una participación activa en tanto ellos sintieron que sus aportes eran valiosos y que poseían conocimiento de los temas, en otras palabras, fue posible hacerlos sentir la importancia de sus experiencias y opiniones.

Respecto de lo anterior es posible observar la eficacia de la metodología utilizada por el equipo seminarista, ya que esto facilitó la generación de conocimiento en los participantes a partir de su propia experiencia, tal como lo señala la autora Sabine Romero; así también se considera que la estrategia de convocar a los Centros Generales de Padres contribuyó a facilitar la participación, por cuanto, los asistentes a las jornadas, como dirigentes poseían mayor confianza y entrenamiento en la expresión de sus opiniones, experiencias, en debates, etc, haciendo mas viable la interacción grupal.

En estos grupos se generó un clima favorable para la apertura de los participantes, lo que posibilitó el reconocimiento de debilidades y fortalezas respecto a los temas familiares, es decir, mientras algunas personas admitían no estar desempeñando a nivel familiar adecuadamente algunas acciones, otros sí, éstos últimos facilitaron el mostrar que estas acciones no son imposibles de cumplir aún para gente que presentan las problemáticas.

Conjuntamente, la reflexión grupal produjo en los participantes el reconocimiento acerca del rol de apoyo que les compete respecto a la educación de sus hijos, tomando en cuenta que es en la familia donde se le entregan al menor las habilidades sociales básicas para insertarse en el medio escolar (modales, valores, respeto por los demás, honradez, obediencia, etc) asumiendo que la educación es una tarea compartida entre familia y escuela:

“ Por ejemplo en mi caso, cuando a mi hijo le fue mal nosotros le ayudamos y así se supero un poco, por eso yo creo que los principales responsables son los padres y segundo son los profesores”.

(Sra. Margarita)

Por otra parte, uno de los elementos que facilitó el cumplimiento del objetivo fue la participación activa de los asistentes al ciclo de jornadas, la cual cumplió con los requerimientos para el desarrollo de las actividades planificadas en cuanto a propiciar la reflexión lo que se reflejo en la profundización alcanzada en cada una de las temáticas.

Se considera que el nivel de participación antes mencionado, fue favorecido por las técnicas que se utilizaron durante las sesiones, las que además facilitaron un clima de confianza, motivando la reflexión y el compartir experiencias y opiniones.

En cuanto a los recursos se puede señalar, que uno de los cuales mas beneficio el desarrollo de estas jornadas fue el local, ya que sus condiciones (iluminación, privacidad, mobiliario adecuado y fácil acceso) propiciaron el buen desarrollo de los trabajos grupales.

Por último en cuanto al tiempo dispuesto para las sesiones, se estima que podrían haberse prolongado en razón al tiempo que tomaban los espacios de reflexión durante las jornadas, sin embargo fue adecuada su distribución en función de las actividades programadas.

En relación al mismo tema, cabe señalar, que se considera adecuado haber programado tres sesiones para cumplir este objetivo, por cuanto se requería un periodo mas extenso para motivar la reflexión que se fue dando cada vez con mayor profundidad, lo que potencio la internalización por parte de los participantes de aquellos aspectos centrales que fueron siendo enfatizados durante las tres jornadas.

Objetivo Específico N° 2:

Dar a conocer la Red Social de Apoyo Municipal a los Centros Generales de Padres tendiente a promover su utilización como medida que contribuya a enfrentar la problemática de la Inadaptación Escolar.

CUARTA SESIÓN:

El día 28 de Noviembre se inicia la 4ª sesión del ciclo de jornadas, ésta se realiza en la UNEMU, comenzando alas 17:00 hrs; el desfase en el horario se debe principalmente al retraso que presento la llegada de los profesionales invitados a exponer durante la sesión.

Estos profesionales eran la Sra. Marcela López, encargada de la Oficina Comunal del Niño y, el Sr. Luis Benítez, jefe de Asistentes Sociales del Departamento de Desarrollo Social de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

Se lleva a cabo la sesión contando con la asistencia de 12 personas las que representaban a 10 establecimientos invitados.

Esta sesión tiene como objetivo el dar a conocer la Red Social de Apoyo Municipal, de manera que los participantes hagan uso de ésta, cuando así lo requieran, y transmitan dicha información a sus establecimientos, en virtud de que esta red constituye una medida para enfrentar la Inadaptación escolar, especialmente sus factores asociados.

La presente jornada comienza con la presentación de los profesionales participantes, señalando los objetivos y contenidos de las actividades.

La primera exposición estuvo a cargo de la Sra. Marcela López; como introducción se presenta un vídeo en el cual se presentan de manera general las oficinas que constituyen en Centro Integral de la Familia (CIF), dando a conocer los objetivos y la población atendida por cada una de ellas.

Una vez terminada la presentación del vídeo la expositora especifica los programas de cada una de las oficinas, dando énfasis a la labor que realiza la oficina que dirige, señalando además las vías de acceso y los requisitos para solicitar la atención en este centro.

Durante la presentación del video y exposición de la invitada, se constató el interés presentado por los asistentes quienes realizan una serie de consultas atinentes a lo expuesto, planteando a la vez situaciones que requerían la atención de algunas de estas oficinas.

La expositora concluye la presentación señalando su disposición a recepcionar todas las inquietudes y casos susceptibles de ser abordados por la oficina en la cual trabaja.

Posterior a esto, se presenta la segunda exposición de la jornada, la que estuvo a cargo del Sr. Luis Benitez.

Al igual que en la exposición anterior, se presenta un video en el cual se mostró los distintos departamentos y oficinas de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, con énfasis en el Departamento de Desarrollo Social.

Una vez concluída la presentación del video, comienza la exposición del invitado, quien se aboca a señalar los distintos beneficios y sus respectivos requisitos. Durante la exposición los participantes formulan una serie de consultas que son aclaradas por el expositor. Cabe señalar que también se expresaron durante la exposición comentarios que criticaban la lentitud de los trámites llevados a cabo en la Municipalidad como los siguientes:

“ Uno va a sacar el familiar y le piden la pila de papeles, hay que esperar y luego le dicen a uno cuando le van a pagar, es mucha la demora, si uno va por necesidad allá”.

(Sra. Susana)

“ Mi vecina hace cualquier tiempo que está tramitando una pensión de invalidez, le juro que ya no tiene que papeles llevar y todavía no le sale”.

(Sra. Laura)

En razón a estos comentarios el expositor explica de modo exhaustivo el proceso por el que debe pasar toda tramitación de un beneficio, señalando que si bien los procesos son tediosos se hacen necesarios en razón a los recursos disponibles. Lo anterior bajo los niveles de tensión y las molestias generadas en los participantes. Con estas últimas aclaraciones se da por finalizada la presentación del expositor.

El equipo seminarista, a través de las opiniones y consultas realizadas por los asistentes constato que los contenidos fueron comprendidos y visualizados, como se esperaba, como posibles medidas para enfrentar los factores asociados a la Inadaptación Escolar, permitiendo de esta manera el fortalecimiento de la familia no tan sólo desde el ámbito intrafamiliar sino que también para que ésta pueda relacionarse y establecer coordinación con otros agentes a fin de realizar un esfuerzo conjunto de apoyo al menor y a sus problemáticas, tal como es señalado en el Marco de Referencia.

Una vez finalizadas las exposiciones el equipo seminarista agradece la participación de los invitados, quienes deben retirarse para cumplir con otros compromisos, posteriormente las alumnas invitan a los participantes a compartir un café y a ubicarse en grupos para comenzar el trabajo grupal.

Una vez dispuestos en pequeños grupos comienza el trabajo grupal el cual tiene como objetivo entregar una pauta para la presentación de las propuestas de trabajo que se les solicita como tarea para la siguiente sesión; la labor de las alumnas durante este tiempo estuvo enfocada a aclarar aspectos metodológicos señalados en la pauta y a orientar acerca de las posibles temáticas de las propuestas, enfatizando a este respecto que éstas se constituirían un medidas para enfrentar la Inadaptación Escolar.

Es importante destacar que si bien los asistentes poseían un escaso conocimiento respecto a la metodología, se sintieron motivados por tener la posibilidad de generar propuestas de trabajo que reflejaran sus intereses y que fueran susceptibles de ser aplicadas en los establecimientos a los cuales pertenecían, lo que los mantuvo atentos, animados y dispuestos.

Al finalizar la sesión, el equipo seminarista recuerda a los participantes el horario de la próxima sesión, señalando que con esta se concluiría el Ciclo de Jornadas para padres; los asistentes realizan algunas consultas y luego se retiran paulatinamente del recinto.

Evaluación Final Objetivo Específico N° 2:

Con respecto a este objetivo se considera que fue logrado, ya que pudo ser entregada la información referida a los programas, recursos y tramitación de los beneficios disponibles en la Red Social de Apoyo municipal, promoviendo su utilización en problemáticas preferentemente socioeconómicas y familiares que pudieran afectar la formación del menor:

“ La familia, de la municipalidad debiera obtener medios económicos para mejorar su entorno y, asesoría para la familia en común”.

(Sr. Luis)

Sin embargo cabe destacar que el tratamiento del tema también generó algunas críticas que derivaron en un ambiente de confrontación; dichas críticas iban referidas a la lentitud de la tramitación municipal. Esta situación fue subsanada por el expositor, quien logró explicar y fundamentar la razón de tales situaciones, lo que disminuyó los niveles de tensión y molestia entre los asistentes.

Ahora bien, por parte de las alumnas seminaristas se evaluó positivamente la entrega de esta información y la potencial utilización que se pueda hacer de esta Red, ya que significaría una contribución a la superación de algunos de los factores asociados a la problemática de la Inadaptación Escolar, acción que ampliaría la gama de posibilidades que tienen las familias de los menores con esta problemática, los que según el diagnóstico realizado incorporan escasa articulación y utilización de medidas externas a la familia o a la escuela como estrategia de intervención de la problemática.

Se destaca que el logro del objetivo se obtuvo principalmente a través de la adecuada dotación de recurso humano requerido para esta sesión, el cual fue gestionado previamente, pudiendo así contar con la presencia de dos invitados que dominaban cabalmente la temática relativa a Red Social de Apoyo Municipal, la cual fue abordada tomando en cuenta las siguientes áreas: Beneficios socioeconómicos y tratamiento de problemáticas familiares. Es preciso señalar a este respecto que ambos invitados expusieron los contenidos de manera clara y sencilla, apoyándose en técnicas audiovisuales las que facilitaron aún más la comprensión del tema a los participantes. Lo anterior se ratificó al momento de revisar las respuestas dadas por los participantes en la cuestionario evaluativo final (Ver Anexo K) donde la totalidad de ellos reconocía por lo menos 3 beneficios, diferenciando en las instancias donde podrían ser obtenidos.

Por último, se estima que los recursos humanos y materiales así como las técnicas empleadas por los invitados resultaron adecuadas para el desarrollo de la sesión y por ende al cumplimiento del objetivo.

Objetivo Específico N° 3:

Propiciar la generación de propuestas por parte de los Centros Generales de Padres que involucren la participación de la comunidad escolar, que permitan difundir las temáticas abordadas durante el ciclo de Jornadas.

QUINTA SESIÓN:

El día 4 de Noviembre se efectúa la clausura del Ciclo de Jornadas en la UNEMU, la sesión cuenta con la presencia de 12 personas las que representaban a un total de 10 establecimientos; además , participan en la sesión la Sra. Graciela Cárdenas, Coordinadora Técnica y la Sra. M^a Boza, Coordinadora de Centros Generales de Padres, ambas representantes de la Corporación Municipal para el desarrollo social área educación; el Sr. Luis Benitez, Jefe de Asistentes Sociales del Departamento de Desarrollo Social de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar y, la Sra. Patricia Mondaca, Asistente Social Coordinadora del proyecto " Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa ".

La jornada se inicia a las 16:30 hrs, dando la bienvenida a los asistentes y presentando a los profesionales presentes en la sesión.

Como primera actividad de la jornada cada uno de los Centros Generales de Padres presenta ante el auditorio su propuesta de trabajo, se debe destacar que la mayoría de ellas se relacionaban principalmente con el tratamiento de temáticas familiares, en tanto dos establecimientos presentan ideas orientadas al logro del mejoramiento de la infraestructura de los establecimientos a los cuales pertenecían, no respondiendo así al fin de difusión que se espera de estas propuestas.

Se observa que las iniciativas relativas a los temas de familia reflejaban una intención más amplia que la difusión, ya que buscaban replicar la experiencia del Ciclo de jornadas en sus colegios, lo que habla del impacto alcanzado por el ciclo de jornadas en relación a la reflexión generada en torno a los temas y el compromiso con ello viéndose favorecido por la participación de dirigentes de Centros Generales de Padres quienes ya cuentan con un bagaje que les permitió formular una idea más acabada, todo lo cual hace ponderar la estrategia (convocatoria a Centros Generales de Padres) como exitosa.

Una vez culminada la exposición el grupo seminarista recibió las propuestas y luego pasa a la ceremonia de clausura.

Durante esta ceremonia se entrega a cada uno de los representantes de Centros Generales de Padres un certificado que acredita su participación en el ciclo de Jornadas, éste es entregado por la Coordinadora de estos centros, Sra. M^a Boza. Junto con los certificados se hace entrega a los establecimientos participantes un pequeño estímulo elaborado por las alumnas seminaristas.

Después de la entrega de certificados el equipo seminarista ofrece un espacio a los invitados a fin de que éstos expresen sus opiniones respecto a los trabajos expuestos por los participantes, se dirige entonces al auditorio la Sra. Patricia Mondaca quien felicita a los asistentes por las propuestas y los motiva para implementarlas, comprometiendo el apoyo del proyecto Enlace, extendiendo este reconocimiento al equipo seminarista, resaltando el adecuado manejo del grupo y de las temáticas tratadas.

Posteriormente, se dirige a los asistentes uno de los Centros Generales de Padres, quien señala lo asertado de la metodología utilizada en las jornadas y el ambiente ameno en que se desarrollaron las sesiones, incentivadas por las alumnas seminaristas, lo que facilitó el trabajo grupal.

Finalmente se invita a los presentes a compartir un cóctel, previo agradecimiento de la participación, por parte del equipo seminarista. Durante el cóctel los participantes de las jornadas hacen entrega al equipo seminarista de algunos presentes como reconocimiento a la labor que éstas realizaron.

Se concluye esta jornada a las 19:00 hrs aproximadamente.

Evaluación Final Objetivo Específico N° 3:

Se estima que este objetivo fue logrado provocando un impacto concreto entre los participantes de las jornadas, ya que se presentaron 10 propuestas por parte de los Centros Generales de Padres, donde exceptuando dos que se relacionaban con infraestructura, iban orientados a difundir las temáticas tratadas durante el ciclo. Cabe destacar que los Centros Generales de Padres se motivaron con las propuestas ampliando sus objetivos no sólo al difundir sino a replicar la experiencia vivida en las jornadas en sus propios colegios, en donde los principales protagonistas serían los apoderados.

Si bien la estructura metodológica de las propuestas no fue de alto nivel, se consideran ampliamente positivas las iniciativas, ya que de mediar la aplicación de estas propuestas, se obtendría un mayor impacto en lo referente a la incorporación de los padres y apoderados a la gestión educativa, contribuyendo así a aumentar los canales de participación en los establecimientos educacionales.

A raíz de lo anterior se generó en el grupo seminarista la idea de mostrar este producto, perfeccionado técnicamente, ante los Directores de los Establecimientos educacionales y promover a la vez, su implementación en aquellas escuelas interesadas, comprometiendo el apoyo profesional del Proyecto Enlace y de la Corporación Municipal, Área Educación

Haciendo una lectura a la luz del diagnóstico realizado previamente, con respecto a la generación de este tipo de propuestas, se constata que la participación de los padres y apoderados es reducida lo cual estaría siendo percibido por los Centros Generales de Padres, quienes reconocieron que su principal labor durante estos proyectos será la motivación de éstos, por lo cual asumieron la necesidad de involucrar a toda la comunidad escolar (padres, profesores, directivos y alumnos) en los proyectos. Se destaca, que en razón a lo señalado, algunos Centros Generales de Padres dieron los primeros pasos durante la formulación de la propuesta solicitando desde ya la colaboración de Directores o profesores en la elaboración de ellas y comprometiendo su apoyo.

Por otra parte, una vez más se ratifica lo acertado de la estrategia de trabajar con los Centros Generales de Padres, dado que éstos tendrían mayor inquietud y compromiso por elevar la participación de los padres en las escuelas, permitiendo una continuidad de la intervención profesional.

Se debe señalar que el cumplimiento del objetivo no requirió muchas técnicas o recursos, sino más bien de una motivación que se propició durante todas las jornadas, las cuales además de abrir un espacio de reflexión tendientes a la sensibilización del rol de apoyo de la familia a la educación produjeron un ejercicio de las habilidades que como dirigentes ellos poseen que fueron concretadas en las propuestas.

Finalmente, cabe destacar que en razón del tiempo contemplado para esta última sesión, la cual también contemplaba la premiación y el cierre del ciclo, sólo se pudo exponer y recepcionar las propuestas, quedando como un trabajo a realizar posteriormente por el equipo seminarista la orientación técnica de éstas. Esta orientación sólo pudo darse a 4 de los 10 establecimientos participantes.

SINTESIS EVALUATIVA DEL PROYECTO N° 1

El proyecto en general se formuló como objetivo el siguiente:

“ Sensibilizar a los Centros Generales de Padres de las escuelas abordadas acerca del apoyo a la educación que deben brindar las familias al menor, a través de instancias de reflexión que les permitan conocer y generar alternativas que puedan plantearse desde su perspectiva para contribuir a enfrentar la Inadaptación Escolar”.

Para dar cumplimiento a este objetivo se llevaron a cabo 2 fases previas a la fase de ejecución propiamente tal del proyecto, destinadas a obtener y propiciar todas las condiciones y/o recursos que facilitaron su desarrollo. De este modo se realizó entre el 24 de Agosto y el 10 de septiembre la fase de organización mediante la cual fue posible gestionar un local adecuado para las jornadas y apto para el cumplimiento de los objetivos a través de la metodología propuesta (trabajo en grupos), recursos materiales destinados a la confección de material de apoyo (carpetas, trípticos, fotocopias, papelógrafos, lápices, etc), recursos humanos traducidos en profesionales invitados que apoyaran las temáticas considerados los más idóneos en virtud de sus conexiones a los temas o a sus conocimientos académicos y finalmente recursos financieros que permitieran adquirir lo necesario para realizar los intermedios durante las jornadas (café, galletas, azúcar, vasos, etc). Aún cuando estas gestiones fueron lentas debido a la tramitación municipal, resultaron exitosas en función de los fines propuestos, es decir, se logró contar con los materiales y recursos necesarios y adecuados para la implementar las jornadas.

Cabe destacar que esta fase fue cumplida en el lapso de tiempo programado de tres semanas, mas no en la fecha señalada ya que se adelanto su ejecución debido a la incorporación de profesionales contratados para el Proyecto Enlace a quienes debió informar el diagnóstico realizado y el programa propuesto, aprovechando estas ocasiones para concertar recursos humanos y materiales, optimizando así el tiempo que involucraban las reuniones con este equipo.

Dados ya estos primeros pasos se procedió a llevar a cabo la fase de motivación, durante la cual se utilizó como estrategia el contacto mediante la Sra. María Boza, coordinadora de estos centros, lo que resultó exitoso en relación a la validez y rapidez de las gestiones realizadas tanto en Corporación como con los Directores de los Establecimientos convocados, se invitó así a los representantes de los Centros Generales de Padres de 18 Escuelas, de las cuales confirmaron su asistencia 32 personas representantes de 13 Centros Generales de Padres, mientras que el resto fue contactado telefónicamente para instarlos a confirmar durante el transcurso de la semana.

Dicha confirmación, sin embargo, no fue concretada por cuanto al día siguiente de este contacto se inició el paro nacional de profesores, lo que produjo además una disminución de la asistencia de las personas cuya presencia ya estaba confirmada, las cuales proyectaron hacia todas las actividades involucradas al ámbito escolar esta situación, sin poder mediar por parte del equipo seminarista una reconvocatoria dado que la conexión con los Centros Generales de Padres se establecía por medio de las escuelas y sus directores quienes, consecuentemente al movimiento señalado, no se encontraban disponibles.

Por esta razón durante todo el ciclo de jornadas (que coincidió con la duración del movimiento) se registró un promedio de asistencia de 13 personas representando al 50 % de los Centros Generales de Padres convocados, es decir, 9 escuelas. Pese a ello la convocatoria fue lograda, sin embargo la fase de motivación fue trunca en atención a la coyuntura del paro que impidió contar con una asistencia más amplia, la cual podría haber significado un impacto a nivel de establecimientos mayor que el obtenido durante la ejecución.

No obstante a que la asistencia fue menor a la esperada, no impidió el desarrollo de las jornadas e incluso podría decirse que propició el mejor manejo de los grupos potenciando la reflexión y profundización de los temas por parte de éstos, ya que se generó un clima de confianza apto para la apertura a los temas planteados; en virtud de lo cual se potenció a su vez la participación de los asistentes la que se vio reflejada en el interés por opinar y profundizar acerca de los temas, realizar los ejercicios, asumir un rol activo en las actividades (exposición, representaciones, etc), todo lo cual se estima positivo para cumplir los objetivos específicos a desarrollar durante la fase de ejecución propiamente tal.

Durante esta fase, como se señaló anteriormente, los objetivos específicos fueron cumplidos, ya que se logró fomentar la reflexión respecto a los factores resilientes que poseen las familias, lo que se manifestó en la profundización de los temas, en el descubrir en sus familias aquello positivo que les permitiera apoyar el desarrollo de los hijos y conocer alternativas externas que pudieran contribuir a este fin:

“ Como integrante del Centro General de Padres obtuve muchos beneficios, los cuales espero poder transmitir a los demás padres y apoderados y tratar de seguir difundiendo estas enseñanzas que a mi parecer fueron muy buenas. Por lo que recibí mucho apoyo como apoderado y madre, y como madre siento que ahora después de este taller lo he hecho mucho mejor”.

(Sra. Oritia)

Mediante ello, fue generándose conciencia del rol de apoyo que la familia debe dar a la educación de los hijos provocando además una evaluación de sus propias realidades tanto familiares como a nivel de escuelas, que fue proyectada en las propuestas generadas, las que no sólo se abocaron a la difusión de las temáticas sino también a reproducir la experiencia vivenciada por ellos; aspecto que denota la estimación positiva por parte de los participantes del ciclo de jornadas quienes formularon las siguientes opiniones:

“ ... estos cursos podrían ser mas seguidos y con más personas interesadas en aprender”.

(Sra. Aurora)

“ Mi opinión es que estos talleres continúen con otras mamás para que las que tienen problemas con sus hijos y una pareja que no entiende la responsabilidad de compartir la educación de los hijos la enfrenten”.

(Sra. Laura)

“ Que el taller continúe, tratando otros temas y visitándonos en los colegios para impartir el taller junto a nosotros”.

(Sra. Mónica)

Con respecto a las técnicas y recursos utilizados, éstos fueron los adecuados en razón a los objetivos y, características de los temas ya que aquellos tendientes a la reflexión y sensibilización fueron tratadas mediante técnicas que propiciaron la participación activa de los asistentes de modo que facilitaran su profundización y el compartir experiencias (discusión en pequeños grupos, roll playing, análisis de contenido, entre otras). Por otro lado, en aquellos temas que ameritaban mayor exposición se utilizaron técnicas más didácticas que permitieron que el tratamiento de estos temas fueran mas amenos y mas comprensibles; estas técnicas están referidos principalmente a las audiovisuales que contaron con los recursos necesarios para ser implementadas (TV, video). Asimismo otra técnica de gran utilidad fue la asignación de tareas que debían ser realizadas de una sesión a otra, por cuanto ello generó continuidad de los temas, el ejercicio práctico de lo tratado y la constatación por parte de las seminaristas de la comprensión de las temáticas.

Se constituye también como facilitador de las actividades, la entrega de material de apoyo elaborado por las alumnas seminaristas, permitiendo el desarrollo del trabajo grupal, reforzando las ideas tratadas, lo que los participantes reflejan en las siguientes expresiones:

“ Los contenidos han sido claros y las carpetas son un gran refuerzo”.

(Sra. Bernardita)

En cuanto al tiempo destinado para el proyecto se debió adelantar su ejecución dada la incorporación del equipo profesional al Proyecto Enlace, en el cual se inserta el presente seminario, pero ello no implicó mayores dificultades ya que se continuo con el proceso planificado.

El tiempo dispuesto resultó suficiente para el desarrollo de las actividades y cumplimiento de los objetivos, sin embargo, el equipo seminarista considera que podía destinarse un mayor plazo para la profundización de los temas, en especial los relativos a familia.

En síntesis, el objetivo general del proyecto " Apoyando la Educación de nuestros Hijos", fue logrado propiciado por un conjunto de factores que hicieron posible la implementación del proyecto y la participación activa de representantes de los Centros Generales de Padres, a quienes se eligió para asistir a estas jornadas como estrategia de participación que resulto ser relevante para el éxito e impacto del proyecto, asegurando mediante las propuestas generadas, la continuidad de estas instancias que fomentan el apoyo de la familia a la educación de sus hijos.

Conjuntamente, lo anterior se ve respaldado por la promoción que el equipo seminarista hizo del proyecto a nivel institucional logrando comprometer su apoyo, tanto para el logro del objetivo como para las propuestas de parte de los Centros Generales de Padres, sensibilizando también acerca de la problemática de la Inadaptación Escolar y lo necesario del apoyo que debe brindar la familia a los menores que la presentan.

Finalmente el equipo seminarista concluye acerca de la necesidad de apoyar profesionalmente a los Centros Generales de Padres, ya que como grupo organizado y reconocido a nivel de la comunidad escolar se constituyen en una estrategia potencial para llegar a los padres y/o apoderados de los establecimientos de una manera eficiente.

TABLA GANTT

PROYECTO N° 1: APOYANDO LA EDUCACION DE NUESTROS HIJOS

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Fechas	24-08 30-08	31-08 06-09	07-09 13-09	14-09 20-09	21-09 27-09	28-09 04-10	05-10 11-10	12-10 18-10	19-10 25-10	26-10 01-11	02-11 08-11	09-11 14-11
Organización	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++								
Motivación				+++++++ +++++++								
Ejecución							+++++++ +++++++	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++	
Evaluación	+++++++	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++	+++++++ +++++++

+++++++ : Tiempo Programado.

+++++++ : Tiempo Real

PROYECTO N° 2

PLAN PILOTO ESCUELA GASTON OSSA SAINT MARIE

Este proyecto se llevó a cabo por medio de dos talleres: uno orientado a menores llamado "Jugando y Aprendiendo" y otro orientado a padres y/o apoderados denominado "Aprender para educar ". El primero de éstos estuvo a cargo de un equipo Psicosocial compuesto por dos Psicólogos y una de las integrantes del equipo seminarista y, el segundo estuvo a cargo del equipo seminarista.

A continuación se presentan las fases que estructuraron el proyecto, destacándose que las fases de organización y motivación se presentan de manera conjunta ya que fue el mismo periodo para ambos talleres, estas fases se evaluarán de acuerdo a los logros alcanzados en ellas en cuanto a gestión de recursos; la fase de ejecución, por su parte, se presentará de manera diferenciada por cada uno de éstos y será evaluada en razón a los objetivos planteados.

Finalmente se presentará una síntesis evaluativa del proyecto, donde se contemplarán las distintas fases y sus respectivos logros a fin de evaluar la consecución del objetivo general planteado para el proyecto.

FASES DE MOTIVACIÓN Y ORGANIZACIÓN:

Para llevar a cabo los talleres se inicia la primera fase el día 28 de Agosto fecha en la cual se presenta al equipo profesional del proyecto "Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa" el presente proyecto y las actividades que este contemplaba, postulando la necesidad de contar con la colaboración de ambos psicólogos para realizar el taller programado para menores, además se compromete la colaboración de la coordinadora del equipo Sra. Patricia Mondaca para apoyar una de las sesiones del taller para padres y/o apoderados y facilitar la obtención de recursos necesarios. Estas gestiones resultan exitosas ya que se obtiene el compromiso de todo el equipo según lo solicitado, lo que implicó, en el caso puntual de los Psicólogos, la fijación de fechas para planificar en detalle los talleres a fin de compatibilizar objetivos y criterios.

La primera fecha se concretó en una reunión realizada el día 3 de Septiembre en la cual las alumnas seminaristas presentan la idea del plan piloto identificando a la escuela seleccionada. A partir de ello se muestra la idea del objetivo general y se fundamenta el tema al cual se desea que se oriente el taller (con datos diagnósticos). Se postula la necesidad de que éste sea tratado desde un enfoque positivo, es decir, enfatizando el deber ser o conductas alternativas (ésto se respalda por señalado en el Marco Teórico por Kothliarenco), además se presentan los objetivos planteados para el trabajo con padres y/o apoderados a fin de establecer coherencia entre ambos talleres.

Los profesionales concuerdan con el tema central propuesto (Agresividad) señalan sus inquietudes respecto al tiempo de intervención en relación al objetivo, aludiendo que para el desarrollo de cualquier taller tratado por ellos convenía que existiera más holgura al respecto, de este modo se acuerdan que las sesiones serán 8 y que se realizarán entre Octubre y Noviembre. Finalmente se establece una próxima reunión para el día 8 de septiembre, en la cual se fijaran los objetivos específicos del proyecto, la población a abordar y las temáticas específicas a tratar.

El día 8 de Septiembre se lleva a cabo la reunión fijada, comenzando por presentar los objetivos específicos formulados por el equipo, se discute al respecto introduciéndose así pequeñas modificaciones a fin de facilitar su ejecución y evaluación; en función de éstos, posteriormente se acuerda la población a intervenir, sugiriéndose por parte de las seminaristas el incorporar a los talleres a menores que presentaran o no problemas de Inadaptación Escolar indistintamente y a sus padres y/o apoderados. Ante este requerimiento surgen diferencias entre ambos equipos en atención al número de menores a participar, ya que si bien se había acordado que este taller se dividiría en dos grupos determinados por los cursos (3º- 4º y 5º - 6º) el equipo seminarista proponía que cada uno de estos grupos estuviera conformado por 20 menores y los psicólogos sólo por 6, después lográndose posteriormente un acuerdo en el cual se fijaba como nº de integrantes de cada grupo de menores a 12 integrantes.

En el caso del taller para padres y/o apoderados serían invitados los de aquellos menores seleccionados, agregándose 10 más que quisieran participar.

Durante esta reunión también se acuerdan algunos temas considerados como convenientes de tratar en ambos talleres en razón a los objetivos planteados , así se establece entre éstos: refuerzo positivo, afectividad y familia. Se finaliza la reunión acordando fijar una próxima fecha en la cual se presentaría la esquematización general de las sesiones, reunión que se concretó el día 17 de Septiembre.

La realización de estas reuniones permitió al equipo seminarista concretar la posibilidad de llevar a cabo el taller con menores, lo que propiciaría un enfoque de intervención directa en un área de la problemática, además se considera positivo el ejercicio de trabajo interdisciplinario que implicó, ya que en éste se logró tomar acuerdos importantes en beneficio de la intervención, aplicando técnicas y criterios profesionales que lo permitieran. Asimismo se considera beneficioso el apoyo conseguido por parte de los psicólogos por cuanto cumplía la perspectiva de intervención del problema a un nivel de caso que permitiría observar las reacciones de cada menor frente a esta experiencia piloto.

El mismo día 8 de Septiembre convoca a una reunión al Director y a la profesora coordinadora del proyecto Enlace de la Escuela seleccionada con el fin de informarlos y motivarlos respecto del proyecto que se deseaba implementar, además de solicitar los recursos de infraestructura necesarios para llevarlo a cabo.

A dicha reunión no puede asistir el director del establecimiento por lo cual esta se lleva a cabo contando sólo con la presencia de la profesora coordinadora, a quien se le habían dado las facultades para decidir al respecto. Así, se le presenta la propuesta resultando motivadora para ella, por lo cual compromete inmediatamente su sala (Sala de Diferencial) para que se lleven a cabo los talleres , seleccionando tentativamente, al mismo tiempo, los menores que participarían en el taller. La profesora acuerda además concertar una cita con el Director y los docentes Jefes de curso de los cursos seleccionados.

Al día siguiente, es decir, el 9 de Septiembre se realiza una reunión con la Sra. Graciela Cárdenas, Coordinadora Técnica del área Educación de la Corporación Municipal. Esta reunión busca comprometer recursos materiales para implementar el proyecto. Se logra así recursos suficientes para generar todo el material de apoyo necesario para la confección de material didáctico para el desarrollo de las sesiones, éste comienza a elaborar durante la semana posterior -14 al 17 de Septiembre- (trípticos, diaporamas, fotocopias, etc).

El día 22 de Septiembre se concreta la reunión con el Director y los docentes Jefes del establecimiento seleccionado para llevar a cabo el plan piloto, esta reunión buscaba comprometer de manera efectiva a éstos en el trabajo a realizar, así se les presentan los objetivos de cada uno de los talleres y se les solicita su colaboración en cuanto a la motivación de éstos. Tanto el Director del establecimientos como los docentes presentes se muestran dispuestos a prestar su ayuda para tal efecto.

Un tema que también se abordó en la reunión fue la presentación del listado tentativo de menores a participar en el taller, a este respecto los profesores jefes de los cursos sugieren la inclusión de otros menores a parte de los señalados, sin embargo en razón al cupo limitado se hace una reformulación de los menores convocados aceptando las sugerencias que a este respecto hacen los docentes. Se estima que esta última acción - aceptar sugerencias de docentes- facilitó la motivación de éstos, ya que se mostró confianza en el conocimiento que poseían de los menores.

Por su parte el Director señala que sólo existía la disponibilidad de la Sala de Diferencial para llevar a cabo el taller debido a la doble jornada del establecimiento, ante esto las alumnas seminaristas procuran una alternativa más adecuada, en cuanto a privacidad y espacio, como la Sala de Lenguaje o de Computación, sin embargo se señala que estas salas sólo ocasionalmente estaban disponibles. Este aspecto es evaluado negativamente por las seminaristas ya que se considera que la Sala de Diferencial no facilita el trabajo (poco espacio, demasiado material distractor y dificultad de acceso), sumándose a ello la receptividad de algunos docentes convocados que no mostraron real interés por el proyecto sobretodo en el caso de los padres y/o apoderados, proyectándose así dificultades para convocar a éstos, ya que la estrategia era a través de éstos.

Pese a lo anterior, se procede el 24 de Septiembre a distribuir las invitaciones entre los menores seleccionados las cuales incorporaban la convocatoria a los padres y/o apoderados, entregando además 10 invitaciones sólo para los padres de otros niños. Tal invitación tenía como fecha de inicio de los talleres el día 1 de Octubre para ambos grupos (menores y padres) diferenciados por los horarios, sin embargo el día 28 de Septiembre la Corporación Municipal área Educación constata a las seminaristas la puesta en marcha del paro nacional de profesores en la misma fecha de inicio de los talleres, a raíz de ello se pone en contacto telefónicamente con un dirigente de la Unidad Vecinal cercana a la Escuela a fin de conseguir el local de la Junta de Vecinos para el día siguiente a las 16:00 hrs. En esta ocasión se obtiene la aprobación del dirigente vecinal para el uso del local, el cual ofrecía las condiciones suficientes para el desarrollo de los talleres (espacio, mobiliario y acceso) estableciéndose así el acuerdo de utilizarlo todos los jueves durante el periodo que se prolongara la paralización de profesores. Seguidamente se traslada a la Escuela en donde se deja una circular previamente confeccionada a los profesores jefes que se encontraban en el establecimiento a esa hora (18.00 hrs app) para que éstos la entregaran a los menores seleccionados, el resto de las circulares se entrega a la profesora coordinadora, dicha circular señalaba el cambio de local, dirección y razones de éstos cambios).

Mediante esta gestión se esperaba suplir los efectos inmediatos del paro de profesores en cuanto al cierre del local educacional con el objeto de no retrasar la ejecución del proyecto, sin embargo no se produjo el efecto esperado ya que sólo llegaron a la fecha señalada 5 y 4 menores respectivamente a los talleres y sólo 1 apoderado al respectivo taller. Ante esta respuesta no se realiza ninguna de las sesiones, haciendo solamente un sondeo de las posibles razones de tan baja asistencia, por medio de ello se obtiene por una parte que los padres de los menores no estaban seguros de enviar a los hijos al taller si había paro y por parte de los padres se informó sobre la baja participación de éstos dada generalmente. Además se observa que los menores son de algunos de los cursos convocados deduciéndose la no entrega de la información (circular) a tiempo por parte de los profesores.

Ante la repuesta descrita anteriormente, se estima que lo más viable es esperar hasta que cese el paro, que según informaciones no debería prolongarse más de dos semanas. Sin embargo el cese del paro no ocurre, por ello desde el 19 al 21 de Octubre se llevan a cabo visitas domiciliarias destinadas a reconvocar a los menores y a sus apoderados para el jueves 22 del mismo mes a la sede de la Junta de Vecinos en los mismos horarios. Esta técnica se consideró útil por cuanto se pudo constatar la motivación real que existía entre los invitados a participar, ya que mediante ella se convocó efectivamente a las personas, se constató su ánimo de participación (bajo) y se pesquisó además un sentimiento de inquietud en los padres de algunos menores que no presentaban Inadaptación Escolar y que habían sido convocados, esto evidenció una temprana estigmatización de los talleres por el sólo hecho de incluir a menores reconocidos como problemas, ante ello se les explica que el taller era abierto para todos los menores, con o sin problemas, y que se trataba de una instancia de juegos y dinámicas que les permitiera sentirse mejor en la escuela; explicación que facilitó que los padres permitieran a sus hijos el participar de ellos.

El día 22 de Octubre en la sede vecinal se registra la asistencia de 7 y 8 menores en ambos talleres respectivamente, debido a lo cual se decide con los psicólogos realizar solamente una sesión de presentación que permitiera la agilización de esta etapa para sesiones posteriores. En el caso del taller para padres se registra una asistencia de 3 personas con quienes se conversa acerca de los objetivos del taller, se presentan los temas y se solicitan sus datos para convocarlos nuevamente una vez finalizado el paro. Esto último obedeció a la ponderación realizada por el equipo seminarista y psicólogos, entre los cuales se acordó reiniciar una vez abierto el establecimiento, dada la baja en ambos grupos, ya que estos intentos fallidos por iniciar el taller producían desgaste de recursos y desmotivación de los convocados que si asistían al no poder llevar a cabo las sesiones

Esta decisión, también se vio respaldada por el hecho de que algunos establecimientos a esa fecha (3ª semana de movilización de profesores) ya habían dejado el paro, dándose por lo tanto una semana más de plazo para esta escuela , en caso contrario se comenzarían las gestiones para desarrollar el proyecto piloto en alguno de los establecimientos que ya estaban en funcionamiento

El paro de profesores finaliza durante la semana posterior, estimándose conveniente realizar nuevamente la reconvocatoria de los invitados para iniciar las actividades el 3 de Noviembre en el caso del taller para padres y/o apoderados y el 5 del mismo mes para los menores, esta reconvocatoria se hace por medio de una comunicación al apoderado en el caso de los menores seleccionados y de afiches con invitación abierta para padres distribuidos por todo el establecimiento.

En síntesis, se considera que a través de la fase de organización se logro obtener la mayoría de los recursos para llevar a cabo adecuadamente el proyecto, aunque en un plazo mayor del estimado en razón de las reuniones que se debieron organizar con el equipo de psicólogos para planificar el taller de manera de aunar criterios y objetivos, dejando esto menor tiempo para motivar.

No obstante se estima que ello no habría implicado un retraso significativo (a lo más una semana) de no haber mediado la situación de paro de los profesores que repercutió negativamente en la convocatoria y consecuentemente en el proyecto en general, situación que empero trató de ser superada por las seminaristas a través de distintas estrategias que evitaran el retraso de la ejecución.

Finalmente se reconoce que esta fase no logró el objetivo que apuntaba a motivar la asistencia, aún cuando el equipo seminarista implementó una serie de estrategias para evitar el retraso en la ejecución producto del paro. Esta situación permite inferir que la inasistencia no sólo se debió al paro sino que también a un elemento de desmotivación por parte de los padres y/o apoderados lo que se confirmó posteriormente en la ejecución real del taller de padres y de los menores.

FASE DE EJECUCION Y EVALUACIÓN:

A continuación se dará cuenta de la fase de ejecución y evaluación de los talleres, presentándose en primer lugar el taller dirigido a padres y/o apoderados y luego el taller dirigido a los menores. En cuanto a este último debe aclararse que la exposición de la ejecución será presentada por día lo que implica la presentación de una crónica por grupo o nivel (3º-4º y 5º-6º) y que la evaluación por sesión ha sido realizada por los Psicólogos responsables en tanto que la síntesis evaluativa del mismo ha sido desarrollada por la alumna seminarista parte del equipo responsable.

TALLER PARA PADRES Y/O APODERADOS: “APRENDIENDO PARA EDUCAR”

Objetivo General:

Contribuir al adecuado ejercicio del rol de apoyo a la educación en padres y/o apoderados por medio de un trabajo grupal, que permita además la reflexión sobre este tema.

Objetivo Especifico N° 1:

Propiciar la reflexión de los participantes acerca de las funciones familiares y los factores resilientes como herramientas para apoyar el desarrollo y educación de sus hijos.

PRIMERA SESIÓN

El día 3 de Noviembre en la Sala de Diferencial de la Escuela Gastón Ossa Saint Marie, a las 16:30 hrs. se da inicio a la primera sesión del taller, contando con una asistencia de 10 apoderados.

Luego de dar la bienvenida a los participantes, el grupo seminarista se presenta y expone de manera breve, y con el apoyo de papelógrafos, los objetivos del taller, las temáticas a tratar y las expectativas que se tienen con respecto al desarrollo del mismo. Se aprovecha este espacio también para dar la posibilidad a los asistentes para expresar sus dudas, expectativas y opiniones; es así como éstos señalan al equipo seminarista la inquietud de tratar otras temáticas no contempladas en la programación del taller como lo son: violencia intrafamiliar, etapas de desarrollo por las que pasan sus hijos, como tratar temores o ansiedades, etc.

Ante dicha respuesta por parte de los asistentes el grupo seminarista ofrece la posibilidad de modificar la programación de manera de incluir uno de los temas señalados por ellos. Dada esta posibilidad los asistentes, luego de una breve discusión, deciden que el tema que más le agradaría que se incluyera es el de las etapas de desarrollo de los menores.

Una vez ya tomado este acuerdo, y con el objetivo de generar un ambiente de confianza en el grupo se inician las dinámicas. La primera de estas fue el "Fósforo", la cual consiste en que cada persona presente en la sala encienda un fósforo y durante el tiempo en que éste permanezca encendido debe decir su nombre y algunos datos que sirvan para conocerla e identificarla (cualidades, defectos, apodo, etc).

Durante el desarrollo de esta dinámica los participantes mostraron disposición y confianza para dar cuenta de lo que sentían en aquel momento. La segunda dinámica utilizada fue la " Rueda del conocimiento", donde cada una de las personas debía decir su nombre, color favorito y comida preferida, ala vez que debía repetir los mismos datos respecto de cada uno de los participantes que estaban antes que él. Esta dinámica provocó risas entre los participantes, los que se mostraron atentos para no equivocarse cuando les tocara su turno.

Ambas dinámicas permitieron que los participantes se conocieran, a la vez que propiciaron la creación de un ambiente ameno que facilitó el trabajo posterior.

Posterior a las dinámicas una de las alumnos del equipo seminarista anuncia la siguiente actividad: " Roll playing", éste serviría para introducir al tema de la sesión " Funciones familiares". Durante la representación hecha por el equipo seminarista existe una actitud atenta de los asistentes, respondiendo a cada escena con risas y haciendo entre ellas comentarios respecto a la coincidencia de las escenas con sus vidas.

Una vez finalizado los Roll Playing, una de las alumnas seminaristas es la encargada del tratamiento del tema, el cual se desarrolla en base a las escenas mostradas, se denota la claridad que las participantes tienen con respecto a las funciones representadas, ya que si bien el concepto con las que la mencionan no son los más correctos, sí logran reconocerlas. Además , expresan haberse sentido identificados con las escenas como se refleja en las siguientes frases:

"A mi me gustó harto la parte en que la señora tiene que pedirle plata al marido porque el se la da altiro, porque eso no se da siempre así, por lo menos en mi caso no".

(Sra. María Isabel)

"Es bueno cuando la mamá conversa con la niña porque lo que es yo con mi hija no se puede conversar porque todo lo que le digo le parece mal".
(Sra. Luisa)

Las expresiones anteriores deja ver que las personas presentes tienen algún tipo de dificultad familiar, ya sea económica o a nivel de dinámica, lo cual se denota, pese a afectarlas, han logrado sobrellevar.

Cabe destacar que si bien el tratamiento del tema fue facilitado por las representaciones, hubo que hacer a las asistentes preguntas directas para que participaran de un modo más activo en la conversación. Pese a lo anterior el tema fue trabajado en su totalidad con el apoyo de un tríptico elaborado por las alumnas, el cual fue entregado a cada uno de los presentes.

Se finaliza la sesión agradeciendo a los asistentes su presencia y recordando que la invitación esta abierta a otros apoderados que quisieran participar.

SEGUNDA SESIÓN:

El día 10 de Noviembre a las 17:00 hrs. se da inicio a la segunda sesión del taller contando con la asistencia de 12 personas.

Al iniciar la sesión se da la bienvenida a los presentes y se introduce al tema a tratar en la sesión, el cual dice relación con las acciones que tome la familia y que promuevan la resiliencia.

Para lograr un ambiente previo, adecuado para al trabajo, se invita a los asistentes a participar de dinámicas de relajación y concentración, así se les solicita a cada uno de ellos que escriban en una hoja aquello que más les disgusta o les provoca tensión; se observa que a algunos de los participantes no les cuesta mayormente la tarea manifestando gran entusiasmo en tanto que otros no lograban llevar al papel lo que se les pedía. Debido a esta última situación las seminaristas presentan una alternativa de trabajo en donde en vez de escribir se debía hacer un dibujo alusivo a la idea, explicándoles que estos datos serían mantenidos en reserva, pese a la alternativa presentada aún se observan dificultades para llevar a cabo la actividad. Una vez que cada una de las personas ya tuvo escrito o dibujado su papel se les indico que lo rompieran, acción que produjo risas y reflejo alivio entre éstos como se denotó en expresiones como: que alivio, que gusto, etc.

La segunda dinámica consistía en una imagería donde se busca que los participantes logren relajarse así les solicita que procuren una posición cómoda para su cuerpo, y se les da instrucciones mientras estos mantienen los ojos cerrados de manera que fueran relajando las distintas partes de su cuerpo, todo esto acompañado de música de fondo. Esta dinámica produjo en alguno de los participantes situaciones de quiebre las que fueron disminuyendo a medida que la alumna que guiaba la dinámica daba nuevas instrucciones buscando animar a dichas personas.

Una vez finalizada las dinámicas y con el fin de comenzar el tratamiento del tema se divide a los participantes en dos grupos a cada uno de los cuales se les entrega material de trabajo consistente en un dibujo que representa acciones que promuevan la resiliencia, enmarcándolas en la relación familia y escuela., además de una serie de preguntas relacionadas al tema.

En el ejercicio del trabajo grupal, para lo cual se da un lapso de tiempo de 20 minutos, se observa participación de todas los asistentes, dando ideas y explicaciones respecto a las preguntas. Una vez finalizado el tiempo de trabajo se inicia un plenario en donde cada grupo presenta sus reflexiones y conclusiones, coincidiendo ambos en la importancia del apoyo familiar tanto en la labor educativa de sus hijos como en todo ámbito, como elemento importante el equipo seminarista enfatiza la autoestima y afecto que se debe entregar al menor como medio para reafirmar su personalidad.

Debe destacarse que durante el plenario y posterior a él se percibe que los asistentes ven aquellas acciones que promueven la resiliencia como " muy ideales " y lejanas a su realidad, surge entonces como tema central de la conversación aquel que dice relación con el rol únicamente instrumental que cumple el padre de los menores enfatizando el abandono que sufren y el cansancio que provoca en ellas esta doble carga, así se presentan expresiones como:

"Mi marido me deja sola con los niños, yo tengo que ver todo, sólo trae la plata y cree que con eso basta".

(Sra. María Isabel)

"Cuando yo reto a los niños y él está a veces no se mete o sino me dice en ese mismo momento que no los rete... pero cuando el anda de mala tengo que quitárselos por que se enoja por cualquier cosa".

(Sra. Norma)

Es claro que en este momento se produce una catarsis en algunas de las asistentes quienes al momento de compartir sus experiencias al respecto con el grupo no pueden evitar llegar al llanto, se destaca que fue el propio grupo quien manejo estas situaciones solidarizando con éstas últimas.

Estos espacios fueron aprovechados por el equipo seminarista para enfatizar aquellos aspectos positivos con que cuenta la familia, a la vez que se entregaron aquellas herramientas que permitieran potenciar dichos aspectos.

Una vez cerrado el tema se da término a la sesión con una dinámica que ayude a compensar el desgaste emocional producido en la sesión. Esta dinámica consistía en la entrega de un "regalo", dicho regalo sería expresar a cada participante un sentimiento positivo, ya finalizada la ronda dos de las integrantes del grupo piden la palabra para entregar al grupo en general un regalo. Finalizada esta dinámica se concluye la sesión.

Evaluación final Objetivo Específico N°1:

Este objetivo se considera cumplido ya que se logró que los participantes generaron reflexiones acerca de los aspectos propuestos, sin embargo cabe destacar que dicha reflexión se propicio mas a nivel individual que grupal, es decir, cada integrante fue capaz de llevar a su propia experiencia los contenidos y desde ahí reflexionar. En cambio no lograron globalizar una reflexión como grupo que les permitiera ir más allá de su vivencia personal, lo que podría estar asociado a la carga emocional que poseen y que era expresada en las sesiones, pero sin implicar el escuchar a las otras personas.

De lo anterior se infiere que el espacio grupal fue percibido como canalizador de emociones y frustraciones principalmente destacado en lo recurrente del tema relativo al desligamiento paterno y la consiguiente responsabilidad de crianza sólo en la madre.

Si bien las alumnas seminaristas no estiman esta situación como positiva, tampoco la consideran perjudicial, puesto que las emociones vertidas permitieron profundizar las temáticas abordadas, motivando a los demás participantes a manifestar sus experiencias. Esto abrió un espacio de comunicación fluida lo que permitió a las alumnas seminaristas brindar una orientación mas amplia, considerando otros elementos a parte de los dispuestos para las sesiones, tales como roles y comunicación, entre otros.

Respecto a las técnicas empleadas se puede señalar, que las utilizadas con fines de presentación y animación tales como: "El Fósforo", " Rueda del conocimiento", resultaron positivas ya que , generaron un clima ameno, reduciendo las tensiones naturales que se pueden presentar al enfrentar situaciones nuevas. En cambio las dinámicas orientadas a la relajación no lograron su objetivo, ya que gatillaron en los asistentes la manifestación de sus ansiedades e inquietudes, las que fueron disminuyendo a medida que avanza la sesión. Esta situación fue evaluada por el equipo seminarista, quienes señalan la necesidad de realizar en las próximas sesiones otro tipo de dinámicas de animación y rompe hielo, en virtud de las características del grupo.

Dentro de este punto es posible señalar que a través de la dinámica " Lluvia de ideas" se logró conocer las expectativas de los asistentes respecto del taller y de las temáticas que desean conocer y profundizar, permitiendo al equipo seminarista realizar los cambios necesarios que faciliten el desarrollo de las sesiones y la motivación requerida para éstas.

Por otra parte la utilización de Roll playing y técnicas gráficas (dibujos relativos al tema tratado) permitió la entrega de contenidos y reflexión de éstos por parte de los participantes, quienes lograron comprender las funciones que les compete a las familias y los factores resilientes que éstas pueden utilizar en beneficio de la dinámica familiar.

Estos últimos elementos debieron ser reforzados continuamente por el equipo seminarista ya que los participantes tendían a centrarse en aquellos aspectos negativos de sus familias. Sin embargo, el refuerzo realizado permitió que los asistentes reconocieran los factores positivos presentes en sus familias y los visualizaran como medidas o herramientas que permiten apoyar el desarrollo y educación de sus hijos.

En relación a los recursos humanos y materiales dispuestos para el logro del objetivo es posible destacar que estos resultaron suficientes en razón de las actividades planificadas.

Respecto al tiempo considerado para las sesiones se estima que este fue adecuado, ya que permitió realizar las dinámicas y actividades dispuestas para el cumplimiento del objetivo (surge como relevante de destacar, que algunos de los elementos considerados en las primeras sesiones, fueron mencionados y tratados en las demás sesiones).

En relación a la participación en las sesiones se destaca la expresión de opiniones e inquietudes por parte de algunos asistentes, las que eran atingentes a los temas tratados evidenciando con ello la comprensión e interés por ellos.

Objetivo Específico N° 2:

Presentar el contexto de la etapa de desarrollo que vivencian los menores a fin de potenciar la reflexión de los participantes respecto a los desafíos y necesidades que plantea esta etapa para ellos.

TERCERA SESIÓN:

El día 12 de Noviembre se lleva a cabo la 3ª sesión del taller, ésta se inicia a las 16:30 hrs contando la presencia de 10 apoderados.

Antes de comenzar la sesión se presentaron dificultades para utilizar una sala , ya que la empleada en las primeras sesiones estaba cerrada y no se contaba con las llaves, por esta razón se inicia la sesión en el comedor del establecimiento, donde se les da la bienvenida a los presentes y a los apoderados que asisten por primera vez (2).

Luego de la bienvenida se realizan dinámicas de animación y rompe hielo, a fin de reducir las posibles tensiones , éstas fueron cantos tales como: " La cuchilla", "El tren ", " Arriba", en las cuales los participantes debían realizar una serie de movimientos determinados de acuerdo a la canción que se entonaba.

Los asistentes participaron activamente, manifestando su agrado por este tipo de dinámicas, generando con ello un clima de confianza y animación.

Al finalizar las dinámicas se hace una síntesis de lo tratado en las sesiones anteriores, a fin de que las apoderados que asisten por primera vez comprendan las temáticas tratadas y el desarrollo que estas han tenido.

Las nuevas participantes señalan su interés por abordar los temas relativos a la familia, señalando que de estos pueden aprender elementos que van en beneficio directo del grupo familiar..

* Este objetivo es incorporado al programa del proyecto durante el proceso de ejecución por el grupo seminarista en respuesta a las expectativas de los participantes; dando cuenta de un proceso de planificación estratégica que establece una direccionalidad permitiendo la participación de los sociales involucrados, lo que le da flexibilidad al mismo. Para mayores antecedentes, ver fuente: ANDER - EGG, E. "Introducción a la Planificación". Ed. Lumen, Buenos Aires, Argentina. 1995.¹

Posteriormente se debe trasladar a las personas a la sala de profesores, ya que esta disponía de la iluminación requerida para la presentación de diapositivas. Este cambio de sala produjo distracciones en los participantes situación que fue controlada por las alumnas.

Ya hecho el traslado, una de las alumnas realiza la introducción del tema a tratar en la sesión: Etapas de desarrollo del menor, con énfasis en la etapa escolar básica, analizando los desafíos de laboriosidad que se presentan al menor en la misma. Cabe destacar que este tema fue incluido en el programa del taller a raíz de las peticiones que en la primera sesión realizaron los asistentes. Dicha inclusión hizo necesario una modificación en el programa, la que llevo a que el tema que se tenía planteado originalmente para esta sesión (normatividad) debió incluirse con el tema de la cuarta sesión programada (Refuerzo positivo).

A fin de contextualizar el tema se utilizan diapositivas, las que se presentan a medida que se relata una historia de una menor y las distintas etapas por las que ha debido pasar (desde el nacimiento hasta los 13 años app.). Los apoderados manifestaron interés por lo tratado, lo que fue evidenciado a través de las opiniones e inquietudes expresadas por las mismas, situación que facilitó el desarrollo de la actividad.

“ ...esta historia (diapositiva) es la historia de mi niño, sólo que cambia el nombre”.

(Sra. Marta)

Posterior a la presentación de las diapositivas una de las alumnas seminaristas expone los elementos principales que se relacionan con el menor y con las necesidades de este durante su desarrollo, durante la exposición los participantes se mostraron atentos e interesados en lo tratado, expresando sus experiencias en relación a los puntos abordados:

“ A mi hijo también le costo harto acostumbrarse al colegio, a obedecer, a hacerle caso a los profesores...”.

(Sra. Luisa)

Para finalizar la exposición se presentan las conclusiones generales y se aclaran las dudas e inquietudes de los asistentes.

Como última actividad de la sesión el equipo seminarista asigna tareas a los asistentes, quienes deben registrar 10 aspectos positivos y logros obtenidos por sus hijos, a quienes deben felicitar, estas tareas serán revisadas y analizadas en la siguiente sesión y utilizadas como introducción para la temática a tratar.

Se concluye la sesión a las 18.15 hrs, los participantes realizan algunas consultas a las alumnas seminaristas, para luego ir desalojando la sala paulatinamente.

Evaluación final del Objetivo Especifico N° 2:

Este objetivo se incluyó a partir de las propias expectativas y requerimientos presentados por los participantes durante la primera sesión, en la cual se expresaron variados temas, pero se consideró que este por ser de interés general y de mayor atingencia con el objetivo del taller debía ser seleccionado e incluido, aspecto que se considera facilitador de su logro por cuanto se consiguió efectivamente la atención y participación de los asistentes durante el desarrollo del tema elegido por ellos mismos.

En primer lugar se consigue exponer el tema de una manera simple y didáctica a través de un diaporama que facilitó la comprensión de lo expuesto y la expresión de inquietudes y opiniones ya que los participantes se vieron reflejados así mismos y a sus hijos en la historia presentada. De esta manera, las inquietudes o preguntas acerca del tema se formularon desde su propia realidad relacionándola con algunos ejes extraídos de la historia, las que fueron resueltas también utilizando lo anterior e incluyendo otros aspectos referidos a la misma etapa de desarrollo, obteniéndose una comprensión mayor de parte de los participantes sobre ésta y los desafíos que al menor se le presentan durante ella tales como desarrollarse físicamente, obtener buenas notas, relacionarse adecuadamente con los compañeros, etc a fin de generar el sentimiento de "ser capaces" (laboriosidad Erikson).

Lo anterior permitió que los participantes comprendieran las tareas y desafíos que el menor necesita lograr para sentirse "capaz" y vislumbrar además lo que ellos podían hacer para ayudarlos en ellos y contribuir así a su adecuado desarrollo.

Por otra parte , en relación a las técnicas tal como se señaló el utilizar una técnica audiovisual (diaporama) facilitó la comprensión del tema y motivo el interés de los participantes quienes al llevarlo a sus propias vivencias pudieron reflexionar acerca de ello y formular inquietudes, preguntas y opiniones. También cabe destacar que esta sesión se cambia el estilo de dinámica de animación por unas que impliquen movimientos, usados tentativamente por el equipo seminarista, resultando de gran utilidad y efectividad por cuanto lograron animar a los participantes, sirviendo de rompe hielos y creando una atmósfera expectante por lo que venía.

Con respecto a los recursos, éstos fueron adecuados para implementar las técnicas y actividades, sin embargo en esta sesión hubo dificultad para contar con una sala, lo que significó traslados del grupo y por ende esfuerzos del equipo seminarista para reactivar especialmente la concentración en el tema. Esto no produjo perjuicios en cuanto al tiempo ya que la sesión se realizó de manera dinámica y con una participación activa de parte de los asistentes quienes continuamente manifestaron experiencias y reflexiones sobre el tema.

Objetivo Específico N° 3:

Propiciar la reflexión de los participantes acerca del refuerzo positivo y normatividad como herramientas para apoyar el desarrollo y educación del menor.

CUARTA SESIÓN:

La cuarta sesión del taller se lleva a cabo el día 17 de Noviembre, las temáticas centrales de ésta son el refuerzo positivo y normatividad.

La sesión se inicia alrededor de los 17:00 hrs en espera de los participantes, quienes llegaban paulatinamente, comenzando con 6 personas a realizar las dinámicas de animación: La batalla del calentamiento, Ali baba y los 40 ladrones y, la cuchilla. Estas tres dinámicas provocan relajamiento y diversión entre los participantes, tal como había ocurrido en la sesión anterior en que se aplicaron técnicas similares, provocando la hilaridad entre ellos y por consiguiente animar al grupo. Después de estas dinámicas los participantes pasan a tomar asiento alrededor de una mesa que había sido dispuesta en forma de comedor, a cuyo alrededor se encontraban las sillas, en ella se había instalado un juego consistente en un set de cartas con un signo de interrogación que proponían distintas pruebas relacionadas con refuerzo positivo y normatividad, incorporándose algunas penitencias.

Se invita a cada participante a retirar una carta y se explica que deberán tirar los dados para ver si debían o no realizar lo sugerido en la carta, eximiéndose de ello aquella persona que obtuviera números idénticos en los dados.

Esto provoca una buena reacción por parte de las señoras aunque un poco de nerviosismo por cuanto fue tomado como un juego propiamente tal, que despertó sus interés.

Comienza la Sra. Cecilia a quien toca una prueba relativa a decir a cada persona del grupo algo que le gustara de ella, así procede a mencionar algunas cualidades respecto de cada uno notándose emoción ante algunos comentarios tales como “ *tu eres una super mamá, te preocupas siempre de tus hijo...*”, “ *la Sra. Luisa tiene un gran corazón yo la conozco desde años y siempre ayuda a los chiquillos... no se como tiene tanta paciencia*”.

De este mismo modo cada participante fue realizando sus pruebas tales como: demuestre a la persona que más le agrada del taller su cariño, comience una cadena diciéndole algo agradable a la persona que tiene a su derecha, de un ejemplo de normas dadas a su hijo, qué haría usted para aumentar el autoestima de su compañera de la izquierda, formule una norma sobre los hábitos de estudio, señale tres características positivas de usted misma.

Como se percibe la actividad giró principalmente en torno al refuerzo positivo, siendo pocas las cartas elegidas de normatividad debido a lo cual las alumnas seminaristas seleccionan cartas de este tipo, cumpliendo con las pruebas, de manera de generar un equilibrio en las temáticas, el hecho que las cartas seleccionadas por las asistentes fueran casi todas de refuerzo positivo se atribuye a la poca asistencia en esta sesión (7 personas), debido a que este mismo día se realizaban reuniones de apoderados por lo que sólo pudieron asistir aquellas personas a quienes no les correspondía reunión por ser de cursos menores.

Una vez finalizada la actividad se propicia el diálogo sobre cómo se habían sentido con las pruebas, si les había costado, etc. Al respecto, se señala lo bien que se habían sentido con las pruebas de refuerzo positivo, que era bueno sentir el reconocimiento de los sacrificios que hacían los hijos, en otro aspecto de este tema señalan que no era fácil decirle a otra persona algo bueno de ella por motivos tales como desconocerla, o bien porque no se acostumbraban a hacerlo ya que eran muy “ *criticonas*”, desprendiéndose la connotación negativa de ello. Por otra parte, las pruebas de normatividad realizadas por algunas participantes y por las seminaristas se percibieron de menor impacto en la experiencia, pero sí enriquecedoras por cuanto permitieron visualizar que la formulación por parte de las participantes era vaga, no contenía una explicación del porqué de la norma y se constató además que ejercían algún tipo de castigo si no eran cumplidas, aunque no pudo comprobarse de que tipo.

Redondeando las ideas relativas al refuerzo positivo y normatividad acerca de su significado, se procede a introducir la profundización de los temas a través de la revisión de las tareas dadas la sesión anterior relativas a observar 10 cosas positivas que tuvieran o hubieran realizado los hijos y felicitarlos por ellas.

Cada una de las participantes relata una experiencia, durante esto algunas destacan hechos puntuales que les habían ocurrido durante la semana con sus hijos, otras cualidades y otras acciones o actitudes que siempre observaban en ellos todas las cuales habían sido anotadas, sin embargo el segundo paso de la tarea referente a la felicitación de estos aspectos positivos no fue realizada por todas debido a que, según propias palabras, eran cosas pequeñas o bien habían abrazado a sus hijos sin decirles el por qué. En cambio hubo 2 participantes que sí habían felicitado a sus hijos diciéndoles el por qué de esto, demostrándoles que estaban alegres por sus actos y que esperaban siguiesen así, a estas personas se les pregunta la reacción de los menores y si les había costado o no, ellas indican que no y que sus hijos habían reaccionado de manera positiva, abrazándolas y poniéndose más cariñosos con ellas.

A partir de estos comentarios se va profundizando el tema del refuerzo positivo señalando que este constituía una herramienta por medio de la cual se fortalecía la autoestima del menor, ya que tal como ellas se habían sentido reconfortadas con el ejercicio, los menores también se sentían así a través del reconocimiento de sus logros, esfuerzos y cualidades como lo habían hecho durante la tarea. Se aludió además a la necesidad de demostrar este reconocimiento de manera directa y concreta ya sea felicitándolos o con una muestra de afecto (besos o abrazos), pero siempre destacando su logro. Para ello se recomendaba estar atenta a sus hijos, viendo incluso sus pequeños esfuerzos tales como sacarse notas mejores que las anteriores aunque no siempre sean de nivel excelente (7.0), no ser tan exigentes y acostumbrarse a ver lo positivo, con lo cual se retoma la idea de los participantes acerca de la poca costumbre en destacar lo bueno haciendo generalmente críticas negativas. Se relaciona este punto con la importancia de sus rol de apoyo a la educación a través de este tipo de acciones, que propiciaran el desarrollo y formación del menor, ya sea para desenvolverse bien en el colegio y con sus compañeros, como también en el acatamiento del sistema escolar, haciendo referencia en este aspecto a las normas que se formulaban en la familia, señalándolas como otra herramienta para ayudar al menor a alcanzar los fines anteriores.

Sin embargo, este tema se da con menor participación por parte de los asistentes ya que, ya se mencionó, la actividad y la tarea se centraron principalmente en el tema del refuerzo positivo, de modo que hubo que mediar un esfuerzo por parte del equipo seminarista para motivar al diálogo de éstos acerca del tema.

Para tal efecto se implementó una lluvia de ideas acerca de sus opiniones respecto de las normas. A través de esta actividad se observa que es reconocida su importancia pero que un problema serio al respecto lo constituye la división de criterios entre lo que dice el padre y lo que dice la madre, quien generalmente es la encargada de poner orden en el hogar.

A raíz de esto, las alumnas explican que el ideal de las normas es que sean claras y que obedezcan a un acuerdo entre los padres e hijos, que sin duda era perjudicial que el menor percibiera los distintos criterios entre ambos padres por lo que debían redoblarse los esfuerzos para compatibilizarlos, a fin de no confundir al menor, quien debía recibir con claridad la norma, y también la sanción, evitando diferenciaciones entre hijos o cambios en atención a los estados de ánimos de los padres. En razón a este comentario una de las participantes relata un hecho negativo que le ocurrió durante la semana y que justamente había provocado una reacción en ella, estar más estricta con su hijo y más vulnerable para perder la paciencia. Se redondea la misma idea confrontando con algunos elementos del relato anterior, a través de los cuales se concluye que los menores esperan todo de sus padres, que a veces si no se les explicaba no entendían sus estados de ánimo o problemas y que tal como a ellos les afectaban las vivencias del día así también el menor resentía sus indiferencias o injusticias.

De este modo, se concluye la sesión alrededor de las 19:00 hrs, agradeciendo la participación y motivando la asistencia para la sesión final.

Evaluación final del Objetivo Específico N°3:

Se estima que este objetivo fue logrado, aunque implicó un mayor esfuerzo del equipo seminarista para compartir estas dos temáticas, ello principalmente debido a la baja asistencia de esta sesión (7 personas) que produjo algunas dificultades para que la actividad propuesta (juego de cartas con pruebas relativas a Refuerzo positivo y normatividad) motivara ambos temas, por cuanto se eligieron mayoritariamente cartas de refuerzo positivo. Este tema fue aceptado favorablemente por los participantes, generando un clima ameno y alegre producto de las pruebas referidas a destacar las cosas positivas, felicitar, demostrarse cariño, etc, que permitieron vivenciar este tipo de experiencia y analizar sus resultados a partir de ésta. Obteniéndose por parte de los participantes el reconocimiento expreso de lo efectivo y positivo para la propia imagen (autoestima) el recibir estas demostraciones y sobretodo reconocer la importancia de destacar lo positivo. Además esta reflexión se vio profundizada por la realización de la tarea relativa a describir 10 aspectos positivos de los hijos y felicitarlos, la cual fue cumplida cabalmente por algunas de ellas, quienes relataron su experiencia aludiendo a lo satisfactorio que había sido y los resultados percibidos en sus hijos (alegría, respuestas afectivas, etc), motivando a los demás a hacer el ejercicio.

Por otra parte, el tema de la normatividad fue reticente de tratar, debido a que los participantes consideraban de mayor dificultad estas pruebas, por lo que se dedujo menor empatía con el tema y poca claridad al respecto, sobretodo en su ejercicio. Por esta razón, el equipo decide reforzar esta temática partiendo de una lluvia de ideas que permitió vislumbrar una vez mas la ausencia del rol paterno en el apoyo de la educación y formación del menor y la distorsión que provoca la disparidad de criterios entre padre y madre con respecto a las normas para él, situación que fue explicitada e instada a superarla. Se considera por lo tanto, positivo por parte del equipo seminarista el haber realizado una técnica de contingencia que permitiera completar la información respecto a este tema y profundizarlo, dado que existiría efectivamente una dificultad en la formulación de normas y ejercicio del control social que requería a lo menos de una orientación que propiciara un cambio. Ahora bien, se deduce de lo anterior, la necesidad de adecuar las actividades y técnicas a las contingencias de cada sesión, ya que la primera de ellas no habría provocado por si sola la reflexión sobre la normatividad, lo que de no haber mediado una actividad y/o técnica complementaria hubiera provocado el dejar incompleto el objetivo.

Sin embargo, debe considerarse que fue positivo en cuanto a permitir el vivenciar en ellos refuerzos positivos, obteniendo la experiencia de los resultados y sentimientos que estos provocaban, estimándose que ello potenciaría su comprensión en relación a sus uso como herramienta para ayudar a los menores e su formación y educación sobre todo en lo relacionado con su autoestima.

En relación a elementos más estructurales de la sesión tales como recursos y tiempo se estima que los primeros fueron aptos para llevar a cabo la sesión en cuanto a sala, mobiliario y materiales fungibles, y en cuanto al tiempo éste debido a la compatibilización de temas hubo de extenderse media hora más a fin de redondear ambos.

Finalmente un aspecto importante a destacar en función de los objetivos y que se desprende de esta evaluación, se relaciona con la participación de los asistentes, lo cual desde un punto de vista cuantitativo fue desfavorable para el desarrollo de la sesión, pero considerándola a través de elementos cualitativos puede evaluarse como favorable para cumplir con el objetivo en tanto existió disposición para realizar las actividades y manifestar sus opiniones y vivencias.

Objetivo Específico N° 4:

Evaluar la asimilación de contenidos del taller por parte de los participantes y sus opiniones respecto a la realización del mismo.

QUINTA SESIÓN:

El día 19 de Noviembre se efectúa la sesión de cierre del taller, esta sesión se inicia a las 17:00 hrs, puesto que la sala dispuesta para la actividad (Sala de Lenguaje) estaba ocupada. La sesión cuenta con la asistencia de 13 personas.

Se da inicio a la sesión dando la bienvenida a los presentes y recordando a éstos que esta es la última sesión del taller, agradeciendo a la vez la asistencia y participación en las sesiones anteriores.

A fin de lograr una atmósfera de mayor confianza se realizan dinámicas de animación consistentes en cantos y bailes: " La casita", " El Sapito" y " El tren"; los asistentes nuevamente manifiestan una buena disposición a participar en este tipo de actividades logrando de esta manera los objetivos propuestos con ellas.

A fin de realizar la evaluación de las temáticas tratadas se utilizan las siguientes dinámicas: " Sopa de Letras ", " Descubrir el concepto" y "Mímicas", cada una de las cuales contenían conceptos o elementos tratados en las sesiones. En estas dinámicas participaron todos los asistentes de manera voluntaria, lo que generó un clima de confianza ya que no se sintieron presionados a dar respuesta a preguntas dirigidas, permitiendo así evaluar al equipo seminarista los resultados concretos y fidedignos respecto a la asimilación de los contenidos.

La primera dinámica, "Sopa de letras gigante", consistía en descubrir las palabras o conceptos contenidos en el cuadro y, una vez encontrada y enmarcada la persona debía explicar a que se refería el concepto o a que tema en específico pertenecía.

La participación en esta dinámica fue alta, constatándose que los contenidos fueron comprendidos por los asistentes quienes los explicaron y lograron aplicarlos a sus experiencias cotidianas.

En la segunda dinámica " Descubrir el concepto" se solicitaba una pareja, a esta se le entregaba , a cada uno una tarjeta que contenía un concepto tratado durante las sesiones, así la persona debía señalar sinónimos o pistas que permitieran a su compañero adivinar el concepto, una vez que el concepto era descubierto la persona debía referirse a todos aquellos aspectos relacionados con el concepto y tratados en las sesiones.

Durante esta dinámica todos los asistentes participaron ayudando a la persona que debía dar pistas, facilitando así la integración e interés por la actividad.

Finalmente, se realizan unos ejercicios en los cuales el equipo seminarista mediante mímicas representaba funciones familiares, refuerzo positivo y normatividad, éstos debían ser descubiertos por los presentes y también debían ser explicadas.

Desde el momento en que las mímicas comenzaron los asistentes ya comentaban entre sí los temas a los cuales hacían alusión. Así una vez finalizadas las representaciones se creó un dialogo abierto y fluido entre el equipo seminarista y los presentes, donde éstos últimos evidenciaron un adecuado manejo de las temáticas, expresando sus opiniones al respecto.

Posteriormente se lleva a cabo una " Lluvia de ideas " con el fin de evaluar los aspectos estructurales del taller (horarios, tiempos, técnicas, temáticas tratadas, entre otras), las opiniones vertidas por los asistentes fueron favorables en cuanto al trabajo realizado por el equipo seminarista , destacándose lo ameno de las sesiones y la importancia de las temáticas.

Finalizada esta última actividad las alumnas seminaristas hacen entrega a cada uno de los presentes de un Diploma de Participación, quienes evidenciaron agrado por este reconocimiento y, señalaron su deseo de continuar trabajando con el equipo seminarista.

Las alumnas frente a la inquietud expresada por los asistentes les recuerdan que el Proyecto Enlace y apoyo a la Gestión educativa continúa para el año 1999, y que en el se continuarán realizando otros talleres orientados al tratamiento de temáticas familiares, motivándolos a participar en ellos y a motivar a otros apoderados a comprometer su participación.

La jornada concluyó con un cóctel, en el cual el equipo seminarista y los apoderados compartieron un agradable momento.

Evaluación final del Objetivo Específico N° 4:

Para el logro del objetivo se utilizaron diversas técnicas que permitían evaluar de un modo directo y variado el conocimiento adquirido por los participantes acerca de los contenidos entregados durante las sesiones.

La sesión se desarrollo en un clima de confianza y cooperación, fomentado por el desarrollo de dinámicas de animación al inicio de ésta. Por medio de la "Sopa de letras" los participantes reconocen sin mayor dificultad los conceptos, explicándolos de manera concreta y clara, ejemplificándolos además con sus experiencias de vida. La segunda técnica " Descubrir el concepto" logro crear un clima de real cooperación donde los participantes ayudaban a la persona que debía dar las pistas, reflejándose durante este ejercicio el logro de un adecuado nivel de conocimientos adquiridos. En cuanto a las " Mímicas" se tiene que durante el desarrollo de éstas los participantes nuevamente demostraron un buen grado de asimilación de contenidos demostrado en las opiniones y definiciones vertidas aún ante que éstas llegaran a su fin.

Finalmente la "Lluvia de ideas" permitió evaluar las fortalezas y debilidades que presentó el desarrollo del taller en relación a su estructura como así también el rol efectivamente desarrollado por las alumnas seminaristas.

De esta manera se tiene que las técnicas empleadas durante esta sesión además de permitir el evaluar efectivamente los contenidos asimilados por los participantes logro la creación de un clima ameno y relajado ya que los participantes en ningún momento se sintieron evaluados lo que permitió fluidez y claridad.

La participación durante la sesión se considera alta, ésto considerando tanto la asistencia como las opiniones vertidas por los asistentes durante la sesión.

El equipo seminarista estima en razón a lo expresado por los participantes durante esta última sesión que éstos lograron configurar una estructura global con los contenidos entregado en las sesiones.

Se estima que el tiempo para la sesión fue el adecuado para el desarrollo holgado de las actividades programadas, así como también los recursos utilizados fueron los necesarios y requeridos.

TALLER PARA MENORES : “ JUGANDO Y APRENDIENDO “

Objetivo General :

Descubrir y desarrollar potencialidades en los menores proporcionándoles herramientas de orientación que les permitan integrarse a su entorno social y al medio escolar con mayores recursos personales.

Objetivo Específico N° 1:

Propender al conocimiento e integración grupal de los menores participantes en el taller.

Grupo A:

PRIMERA SESIÓN

El día 5 de Noviembre se da inicio con la primera sesión del taller. Los responsables del taller son dos psicólogos y una alumna del equipo seminarista. La sesión comenzó a las 11:00 hrs , el lugar donde se desarrollo fue la sala de computación de la Escuela Gastón Ossa Saint Marie , esta sala fue elegida en razón a su comodidad ya que se encuentra alfombrada lo que permitiría la realización de actividades en el suelo . La asistencia a esta primera sesión fue de 7 menores, 5 que se encontraban desde el inicio y 2 que se incorporaron en el transcurso de esta.

La primera actividad realizada fue la acreditación de los menores con un distintivo en donde aparecía la figura de un animal o de un objeto, elegida por ellos mismos, en la que debían escribir su nombre y firma. La figura contenida en cada una de los distintivos permite conocer en parte los elementos que identifican a los menores y por otro, crear identidad grupal, puesto que el distintivo o credencial los diferencia de los demás menores del establecimiento. Una vez que cada uno de los menores ha escogido su distintivo, éstos se van sentando en círculo en el suelo, al centro de la sala. El equipo psicosocial se presenta, los menores en tanto ya se conocen y entran en confianza rápidamente.

A continuación es el momento de discutir normas grupales, el equipo señala como normas, relevantes: el carácter íntimo de la información emanada de las conversaciones e intervenciones en el taller, la importancia de mantener una actitud de respeto hacia los demás y tener un buen comportamiento, los menores aceptan estas normas y se les piden que planteen sus propios requerimientos, a lo que responden que no quieren tener clases ni tareas en el taller, frente a esto el equipo se compromete a no "escolarizar" el taller, sino a permitir un ambiente de juego que facilite el aprendizaje (el taller siempre estuvo orientado de esta manera, sin embargo se realizó el compromiso de igual modo a fin de que los menores cumplan su parte).

En tanto se efectuaban estas actividades Benjamín comienza a molestar a Mauricio, menor que sufre de sobrepeso, diciéndole " vaca ". Mauricio se puso a llorar acostado en el suelo. La psicóloga trabajó la situación conversando con los menores, explicándole que lo que había hecho Benjamín no era adecuado y que debía hacerse algo para ayudar a Mauricio; se volvió a referir a las normas planteadas y a la prontitud con que estas se olvidan. Para superar el problema se propuso que cada uno expresara cualidades positivas de Mauricio, actividad que el grupo realizó mencionando frases como la siguiente:

"Eres buen amigo"
(Gerardo)

"El Mauri es cooperador"
(Francisco)

"Ataja los goles en el arco"
(Enrique)

A Benjamín le costó participar de esta dinámica y seguía haciendo bromas a Mauricio.

Posteriormente se pidió a los menores que dijeran algo bueno de si mismo y lo dieran a conocer al grupo, actividad que no fue fácil para ellos ya que perdían rápidamente la concentración, denotándose en esta actitud la poca capacidad que tienen los menores para reconocer y aceptar aspectos positivos de si mismos, lo que refleja una escasa autovaloración.

Benjamín admitió haber cometido un error y pidió disculpas a Mauricio, a éste le costó aceptarlas sin embargo en breves momentos dejó de llorar. Con esta situación inesperada se logró trabajar un repertorio de conductas diferentes al agresivo frente a un estímulo hostil. Esto fue considerado por el equipo como el primer avance grupal.

Una vez resuelto este problema se da inicio a la actividad contemplada para el día la cual consistía en la elaboración de cartillas que permitiera identificar quienes eran, qué les gustaba y un dibujo que los representase. Todos los menores realizan la actividad, sin embargo se demoran por la pérdida de concentración constantemente.

Luis (de quien también se burlan sus compañeros) y Mauricio forman pareja en el trabajo siendo productivos en su labor lejos del resto del grupo. A las 12:30 hrs. del día se hacen un intermedio par que los menores almuercen. Una vez que estuvieron todos de vuelta el equipo de psicólogos concluyó la actividad diciendo las características de los menores mientras los demás adivinaban quien era.

Para concluir se les entrega una colación, los menores hacen una oración cantada antes de ingerirlas y mientras lo hacían Benjamín y Gerardo escondían las bolsas de colación de los menores que participaban en la tarde; las regulaciones son realizadas por el propio grupo quienes instan a que se devuelvan las colaciones. Esta situación se considera favorable por cuanto da cuenta de la capacidad de grupo para influir en sus compañeros positivamente, incluso sobre menores que ejercen liderazgo en determinado momento.

Los menores se despiden dejando las credenciales y se van a la formación escolar aproximadamente a las 13:30 hrs., con esto se concluye la sesión.

Grupo B:

PRIMERA SESIÓN:

A las 14: 30 hrs, del mismo día se da inicio a la sesión para el segundo grupo quienes son alumnos de 5º y 6º básico. Se contó con la asistencia de 7 niños comenzando con 20 minutos de retraso, puesto que hubo problemas con la disposición de sala, finalmente la sesión se realiza en la sala de lenguaje la cual se encuentra equipada con medios audiovisuales, elementos que dificultaron la concentración de los menores. Mientras se hacían las gestiones los niños eligieron sus credenciales de acuerdo al dibujo o imagen que estas presentan, les ponen su nombre y firma a semejanza del primer grupo.

Entre los menores se percibe un ambiente de inquietud que retraso aún más el comienzo de la sesión. La psicóloga realizó una dinámica de relajación que consistió en que los menores cerraran sus ojos, se concentraran en su voz y fueran tensando distintas partes de su cuerpo. Esta actividad en un comienzo provocó risas en el grupo quienes abrían y cerraban sus ojos, no obstante se logro los niveles de inquietud y comenzar el trabajo programado para la sesión.

La segunda actividad fue semejante a la realizada con el grupo A debiendo confeccionar cada uno de los menores una cartilla que contemplaba los siguientes elementos: quienes son, que les gusta, lo que no les gusta y lo que más les dificulta. Esta actividad se prolongó aproximadamente 30 minutos, siendo las más lentas las dos únicas niñas presentes en la sesión; aunque Patricia había terminado no deseaba entregar su trabajo antes que Stephanie, esta última es la mejor alumna del curso y ejerce liderazgo basado en el nivel de laboriosidad alcanzado intelectualmente según lo señala la etapa de desarrollo postulada por Erikson.

Una vez que todos hubieron entregados sus cartillas se trasladaron, junto al equipo, al centro de la sala donde se sentaron en círculo y se comenzó a hablar acerca de las normas del grupo, se hizo hincapié en la importancia de una actitud confidencial por parte de los presentes en relación a los contenidos, opiniones y experiencias que pudieran ser relatadas al interior del grupo. Una vez agotado este tema, se da inicio a la presentación de las cartillas por parte del equipo, haciendo un análisis con cada uno de los menores acerca de lo que expresaron en las cartillas, esto con el objeto de recabar más información y completar un diagnóstico individual. Este ejercicio los incomodó por cuanto en sus cartillas mencionaban sus defectos y autopercepciones. Las respuestas de los menores dan cuenta de una pobre autoimagen, tanto física como de personalidad, como se demuestra en las siguientes expresiones:

“ No me gusta como soy, porque soy muy chico”
(Daniel)

“ Soy una niña mala y desordenada”
(Patricia)

Estas expresiones permiten inferir la escasa experiencia de los menores en cuanto al refuerzo positivo y la carencia afectiva que presentan en sus círculos familiares, además de la experiencia de estigmatización vivida en el medio escolar, tal como lo plantea Carmen Jiménez.

Como parte de la intervención el equipo aclara que independientemente de la forma de ser, todos son importantes y únicos y por ende cada persona es valiosa.

Para finalizar, se propone una dinámica de refuerzo positivo la que consiste en que estando en círculo tomados de la mano, cada persona le dice a la que está a sus izquierda dos aspectos de su personalidad que le agradan y cierra su declaración con un abrazo, ante lo cual el que recibe el estímulo no puede responder con palabras ni agradecer el elogio.

Los menores realizan el ejercicio mostrando mayor capacidad para expresar elogios que para recibirlos; por ejemplo, uno de los menores comenzó a saltar en su puesto al aproximarse su turno y, al preguntarle directamente lo que le sucedía respondía: "...No se, es que me da cosa" (Luis), y seguía saltando.

Este hecho ratifica el análisis hecho con antelación, el que señala el carácter restringido que para estos menores tienen las ocasiones de afecto y estímulo. Se finaliza la sesión haciéndole entrega cada menor de una colación.

Evaluación final del Objetivo Específico N° 1:

En relación al objetivo propuesto se puede señalar que se alcanzó un buen nivel de logro, creándose para ambos grupos un clima de confianza y apertura, así como una buena integración entre sus integrantes, lo que se evidencio a través de una buena participación en las actividades propuestas.

Por otra parte, se determinaron normas, metas y expectativas para el taller.

Sin embargo cabe mencionar que en el primer grupo se logro un mayor nivel de compromiso emocional, reflejado principalmente a través del refuerzo positivo entre sus integrantes, a diferencia del segundo, que mostró una mayor resistencia al contacto con sus emociones.

Objetivo Específico N° 2:

Aumentar el conocimiento sobre cada uno de los participantes y explorar las dinámicas familiares.

Grupo A:

SEGUNDA SESIÓN:

El día 12 de Noviembre a las 11:15 hrs se da inicio a la segunda sesión del taller para este nivel, esta sesión se realizó en la sala de lenguaje del establecimiento educacional y, contó con la asistencia de 14 menores. Al llegar los menores buscaron sus credenciales y los que no tenían la eligieron en ese momento a semejanza de la sesión anterior.

El aumento de la asistencia en esta sesión se debió por una parte a que los docentes de los respectivos cursos recordaron a los menores la asistencia al taller y, por otra, a que los propios menores invitaron a sus compañeros, existiendo incluso peticiones de otros para participar. Esta situación permite inferir que el taller escapa de una connotación negativa que lleve a la estigmatización, como ocurre generalmente con los grupos de diferencial, sino por el contrario se presenta entre los menores como una instancia entretenida y de interés general.

Se inicia la sesión con la dinámica " El tutti frutti", que consiste en asignar a cada uno de los participantes una fruta y luego el conductor de la dinámica debe nombrar una correspondiendo a todos aquellos que les haya tocado tal denominación cambiarse rápidamente de lugar, si el conductor dice tutti frutti entonces todos deben cambiar de puestos. Se trata de una dinámica de animación que permite crear un clima distendido y agradable. Pese a la sencillez de las instrucciones a los menores les cuesta llevarlas a cabo, sin embargo tras varios intentos de juego los menores logran comprender y realizar la dinámica.

La inquietud que presentaron los menores durante la dinámica es atribuida por el equipo a la cantidad de participantes en la sesión y a la problemática de inadaptación que presentan algunos de los menores.

La siguiente actividad consiste en la confección de un collage en el que los menores representen a sus familias, esta actividad es de carácter grupal y tiene como objetivo conocer y conversar acerca de la dinámica familiar.

La conformación de los grupos se dificultó porque los menores querían conformar grupos sólo con ciertos compañeros:

" Tía yo no quiero ser con el Gustavo porque él se junta con las mujeres".
(Francisco)

" Tía las niñas no quieren ser conmigo".
(Jessica)

Lo anterior llevó a la conformación de 4 grupos, quedando un número similar de menores sin agrupación. La actitud de los menores denota la baja capacidad para establecer relaciones de trabajo productivas y destaca la necesidad de éstos por ser atendidos y reforzados por el equipo.

Como producto de la actividad se obtiene que entre 3 y 4 menores no viven con sus padres y que son cuidados por otras familias, esto se vio expresado en el collage por la ausencia de figuras parentales especialmente la materna, siendo ésta la ausencia que más resienten. El tema ocasionó el quiebre emocional de uno de los menores situación que fue trabajada por la psicóloga y los compañeros de grupo.

Otra situación que cabe destacar es que dos menores no se incluyeron dentro del grupo familiar, esto podría deberse según el equipo, a la baja identificación que de sí mismos tienen como parte de un núcleo familiar, esto producto del desligamiento afectivo que sufren.

La actividad le permitió al equipo lograr una visión general acerca de las problemáticas vinculadas a la familia que éstos menores deben soportar.

Una de las menores presentes en la sesión presentaba una herida en el rostro, al ser consultada respecto al origen de ésta, la menor señala que se la autoinfiere luego de un episodio violento entre sus padres (conducta intrapunitiva).

Una vez concluida la actividad se da espacio a la conversación orientada libremente por los menores. El tema que surge es el de los profesores y de lo que sienten ellos al ser estigmatizados:

“ Yo me trato de portar bien, pero cuando pasa algo en la sala, al tiro (el profesor) me hecha la culpa a mi y ni me pregunta”

(Claudio)

La conversación da cuenta de la frustración e impotencia que les provoca a los el ser siempre culpados. No obstante lo anterior, los participantes reconocen que en múltiples ocasiones se comportan inadecuadamente, esto da cuenta de el grado de conciencia del actuar de los menores.

Al terminar la conversación se les reparte a los menores la colación, la que compartieron en la sala, dándose por terminada la sesión.

Grupo B:

SEGUNDA SESIÓN:

A las 14:30 hrs del mismo día (12 de Noviembre), se inicia la segunda sesión del taller para este nivel, ésta se realiza al igual que en la jornada de la mañana en la sala de lenguaje, la asistencia es de 11 menores.

Al incorporarse a la sala los menores fueron prendiéndose su credencial, y los que recién se incorporaban eligieron sus credenciales en ese momento.

Para comenzar la sesión se dispuso a los menores en círculo con el objeto de darles la bienvenida, recordar las normas y compromisos establecidos. Posterior a esto se divide al grupo en dos, solicitando a cada subgrupo que preparara una representación con el tema familia. Ambos grupos se dispusieron para el trabajo organizando cada cual su representación.

El primer grupo representó a una familia en que los hijos no cooperaban con la madre, y donde el padre tenía, al llegar al hogar una actitud violenta y prepotente, la representación termina con el padre y la madre agredándose físicamente.

La segunda representación se trataba de un padre que castigaba a sus hijos y éstos como le temían se escondían de él, finaliza la representación con una reconciliación entre padre e hijos donde éste pide perdón.

Tanto la primera como la segunda representación dan cuenta del ambiente familiar violento en el que viven los menores, mostrando además el temor que provoca la agresión. Lo anterior ratifica los resultados del Informe de la Comisión Nacional de la Familia.

La siguiente actividad fue una reflexión grupal, el equipo responsable iba realizando preguntas tales como: ¿ cómo es el ambiente en tu familia ? ¿ qué te gustaría que hicieran tus papas que ahora no hacen ? y los menores fueron así conversando la temática. La conversación hace ver que los menores resienten la poca atención brindada por sus padres y que necesitan más espacios de comunicación y afecto. Los menores demuestran tener conciencia de la realidad material que rodea a sus familias y de la incapacidad de sus padres para satisfacer todos sus requerimientos:

“ A mi me gustaría que me regalaran un juego de videos pero se que no pueden”.

(Daniel)

“ Cuando uno es chico le dan de todo, pero cuando uno crece se tiene que dar cuenta que no le pueden comprar todo lo que quiere”.

(Juan)

En el momento de conversación Lorenzo, se abre al resto del grupo expresando sus sentimientos de soledad al tener que vivir lejos de sus padres, con sus abuelos; el resto del grupo solidariza con él, diciendo que ellos entendían su situación porque en ocasiones habían pasado por lo mismo, el psicólogo apoya afectivamente a Lorenzo con un abrazo. Luego de esto se cierra el tema felicitando al grupo por su comportamiento y participación.

Como última actividad se repartió el refrigerio y posteriormente todos fueron a jugar fútbol.

A modo de cierre debe señalarse que el grupo se encamina a establecer una identidad grupal lo que beneficiaría aún más la intervención.

Evaluación final del Objetivo Específico N° 2:

A través de las dinámicas propuestas de trabajos manuales y dramatización, se logró un mayor conocimiento de las distintas pautas de interacciones familiares, así como la empatía hacia aquellos que se encontraban inmersos en dinámicas familiares disfuncionales, lo que facilitó una mayor valoración de cada uno de los distintos roles que cumplen cada uno de sus integrantes.

En esta sesión hubo además, un trabajo individual con aquellos que presentaban dinámicas familiares de desintegración, estableciéndose un clima de confianza donde los niños se desahogaron y enfrentaron sus problemáticas familiares como parte de una realidad difícil de vivir, fortaleciendo a su vez su autoestima, valoración e iniciando un proceso de autocuidado, protección y seguridad necesarias para su desarrollo personal.

Objetivo Específico N°3:

Propiciar en los menores el respeto, la aceptación y valoración de su propio cuerpo; y el reconocimiento de la utilidad de éste

Grupo A:

TERCERA SESIÓN:

El día 19 de Noviembre en la Sala de Lenguaje del establecimiento educacional Gastón Ossa Saint Marie se realiza la tercera sesión del proyecto contando con la presencia de 12 menores.

Las primeras actividades a realizar con ellos fueron dinámicas que involucraban movimientos físicos, las que buscaban hacer que los menores liberaran energías de manera de disponerlos mejor para un trabajo efectivo. Estas dinámicas fueron realizadas en conjunto con los responsables y tuvieron una duración aproximada de 20 minutos.



Posterior a las dinámicas y ya habiendo logrado que los menores se relajaran se dispone a éstos para el tratamiento del tema de la sesión : el cuerpo humano y su utilización positiva y negativa, para ello se dispuso a los menores en círculo sentados en el centro de la sala.

Una vez que el equipo responsable estimulara, por medio de comentarios, el tratamiento del tema, los menores expresan inmediatamente opiniones al respecto, tales como:

“ los pies sirven para jugar a la pelota pero también sirven pa’ pegar patadas”

(Benjamin)

Sobre la base de comentarios como éste el equipo reforzó la importancia de la correcta utilización del cuerpo y como éste puede proporcionar bienestar si se le cuida y quiere, independientemente de la forma que tenga (pequeña o grande, gruesa o delgada). Como actividad se les solicita a los menores que a través de un papelógrafo plasmen sus opiniones respecto del tema, para ello se pide un voluntario que permitiera que su silueta fuera marcada en el papelógrafo, este voluntario fue Hernán. El desarrollo de esta actividad no logró captar el interés de todos los presentes, existiendo un grupo que juega y hace desorden durante ella, el equipo responsable intenta en vano que éstos escriban sus opiniones respecto del tema en el papelógrafo. Frente a la actitud asumida por los menores el equipo les llama la atención, recordándoles que si no media un esfuerzo mínimo de parte de ellos deberían ser separados del grupo. Sólo después de este aviso es que los menores adoptan un comportamiento adecuado.

La situación anterior permite en la reflexión del equipo llegar a la conclusión de que los menores están habituados y responden a un trato autoritario, caracterizada por una comunicación rígida como lo postula Berstein, dificultándoles adaptarse a una situación de mayor flexibilidad para ellos, se denota además la socialización de éstos en un medio agresivo donde los mandatos y sanciones revisten altos grados de violencia.

En la etapa de desarrollo en que se encuentran los menores (9 a 11 años) no debieran demandar tanto afecto ya que su objetivo esencial, según Erikson, en ésta es lograr su propia autovaloración por medio de sus capacidades y laboriosidad, sin embargo éste grupo de trabajo se denota carenciado afectivamente, caracterizándose por la demanda continua de atención individual y de entrega de afecto, llegando a actitudes que van desde estados depresivos de llanto hasta el ostracismo si no las pueden lograr, también pueden presentarse actitudes disruptivas en ellos.

Luego de haber atendido a algunos de los menores individualmente se concluyó la sesión con la dinámica de animación "Tutti Frutti", mencionada en relatos anteriores, con ella los menores logran alcanzar un estado anímico que refleja el agrado frente a este tipo de actividades. Finalmente se comparte una colación y en parejas o individualmente fueron abandonando la sala.

Grupo B:

TERCERA SESIÓN:

A las 14:30 hrs. del mismo día se realiza la tercera sesión para el segundo grupo de menores participantes en el taller, se cuenta en esta oportunidad con la presencia de 10 menores.

A medida que fueron llegando los participantes a la sala se prenden su credencial a la solapa y pasan al centro de la sala donde ya estaban dispuestas las sillas en círculo. Después de una breve conversación para entrar en confianza el equipo responsable recuerda a los presentes los objetivos del taller, el proceso de selección de los participantes y expresan su deseo de que éste sirva como espacio para que ellos puedan expresar y, a la vez, aprender.

Los menores reaccionan favorablemente ante dicho estímulo y expresan su satisfacción por haber sido incluidos y el deseo de continuar participando. Esta situación se percibe como positiva en tanto este grupo permite el establecimiento de un dialogo y la posibilidad de apoyo a los miembros que presentan sus problemas.

A continuación la conversación se guió hacia el tema de la sesión: el cuerpo humano y su utilización positiva y negativa, de esta manera se solicita, al igual que en la jornada de la mañana, un voluntario que permitiera que su cuerpo fuera dibujado sobre el papelógrafo, uno de los menores se ofrece inmediatamente recostándose sobre el papelógrafo donde tres de sus compañeros marcaron su silueta. Los demás participantes disponen sus sillas alrededor del papelógrafo y siguieron con la tarea haciéndose bromas lo que permitió el logro de un ambiente de distensión. Una vez finalizado el dibujo del contorno del cuerpo del compañero, Daniel rellenó la silueta dibujando detalles de la vestimenta y el rostro.

Para el análisis del tema el equipo profesional utilizó el dibujo contenido en el papelógrafo, donde se detienen en cada parte del cuerpo anotando aquellos elementos positivos y negativos que los menores señalaban con respecto a éste. Cabe destacar que aquellos aspectos negativos fueron escritos fuera del cuerpo y los positivos dentro de éste.

Daniel, menor que había completado el dibujo también había dibujado los genitales masculinos en él como si estuvieran fuera del pantalón, hecho frente al cual el equipo actúa con desenvoltura, preguntando los aspectos negativos y positivos de esta parte del cuerpo, ante este cuestionamiento los menores señalan que los aspectos positivos se relacionan con la reproducción humana, sin embargo al momento de mencionar los aspectos negativos el menor que había hecho el dibujo señala que *"también se pueden usar para violar"*.

Se denota en el grupo en general la dificultad de abordar el tema de los genitales de manera seria y madura. El equipo responsable busca revertir dicha situación enfatizando que la etapa de vida por la que atraviesan se están descubriendo a sí mismos y que en la medida que maduren y utilicen su cuerpo con amor y respeto no sentirán el tema como algo extraño y lo asumirán como algo normal en todo ser humano. Se resaltan los aspectos positivos y se deploran aquellos negativos, especialmente aquellos que dicen relación con actitudes agresivas o violentas. Se cierra la actividad dando énfasis a la importancia de la autoaceptación y autovaloración. Es importante destacar el clima de compañerismo y respeto que se dio en el grupo, el que permitió conversar abiertamente sobre sus inquietudes, especialmente en el aspecto sexual.

La segunda actividad a realizar en la sesión apunta a la creación de un rap donde se destaquen los aspectos positivos del cuerpo humano, para ello se divide al grupo en dos. Esta división la realizan los propios menores por afinidad, la creación del rap no les tomó a cada grupo más de 15 minutos, tiempo después del cual cada grupo coreó su canción *rap*.

Es importante mencionar que el grupo donde Daniel participaba pone en la letra de la canción especial énfasis en el aspecto sexual y, que éste mismo menor crea por su propia cuenta una canción donde se relataba en su letra la historia de un violador.

Durante la evaluación que se hizo de las tareas, el grupo en que participaba Daniel se califica con nota intermedia ya que reconoce que no se contempló en la letra de su rap partes importantes del cuerpo, esta calificación también es asignada a sí mismos en el otro grupo quien la respalda en la falta de ritmo de su canción.

En general, se advierte como positivo el clima y ambiente de trabajo grupal sobre el tema, se potencia el autoconcepto que los menores tienen de sí mismos, se advierte además que afloran problemáticas subyacentes como lo podría ser una situación de abuso deshonesto o violación, las que necesitan de una atención mas personalizada.

Evaluación final del Objetivo Específico N° 3:

A través de las actividades propuestas para ambos grupos, fue posible alcanzar los objetivos de identificación y aceptación de las diferentes partes del cuerpo así como de la utilidad de cada una de ellas, más allá de las apariencias y estética. Sin embargo no hubo de parte del primer grupo, una acogida favorable respecto de las actividades que reflejaban respeto por el cuerpo.

Objetivo Específico N° 4:

Propiciar en los menores el contacto con sus emociones, la expresión y manejo de las mismas.

Grupo A:

CUARTA SESIÓN:

El día 26 de Noviembre se realiza la cuarta sesión del taller, contando con una asistencia de 12 menores. Previo al comienzo de la sesión la profesora coordinadora del proyecto Enlace y Apoyo a la gestión educativa dentro del establecimiento avisa al equipo que la Sala de Lenguaje, donde habitualmente se llevan a cabo las sesiones, solo se encuentra disponible hasta las 12:00 hrs. lo que hace que se reestructure los objetivos de la sesión los cuales estaban dirigidos a propiciar una instancia de expresión de la emotividad en los menores, ya que actividades como éstas requerían de un tiempo variable en función al grado de concentración alcanzado por éstos. Así el cambio va dirigido a reforzar el concepto de autoestima a través de otras actividades.

Por las características del grupo, entre las cuales se destaca la baja capacidad de concentración y alta demanda de afecto se adopta como estrategia a partir de esta sesión la realización de actividades de rápido desarrollo.

Una vez que los menores ya habían llegado a la sala se les solicita que se sentaran en círculo al centro de la sala con el objetivo de comenzar con los juegos y dinámicas, oportunidad en que el grupo solicita jugar al "Tutti Frutti " petición a la que accede el equipo responsable agregándole a la dinámica la tarea de crear una historia en relación a la fruta que cada menor había escogido. Esta actividad se desarrolla con buena disposición y dinamismo por parte del grupo.

Transcurridos 15 minutos y ya finalizado el juego se da inicio a otra dinámica cuyo objetivo era permitir el intercambio de refuerzos positivos entre los miembros del grupo con la finalidad de reforzar el autoestima de los participantes, la expresión de sentimientos y favorecer una dinámica interna de grupo. La actividad consiste en tirar una pelota pequeña a una persona del grupo y expresarle buenos sentimientos, o resaltar algún aspecto que sea agradable.

El equipo se preocupó que cada menor tuviera la oportunidad de decir algo y recibir algo:

“ Benjamin eres bonito” (Jessica)

“ Mauri eres servicial” (Carolina)

“ Hernán te estas portando bién “ (Gerardo)

La actividad se prolongó por 30 minutos, denotándose expectación e interés en los menores. Esta experiencia brindó a los menores de un patrón de conducta, diferente al violento, que los puede gratificar y ayudar, evaluándose así positivamente la consecución del objetivo de la actividad.

Cuando la dinámica había concluido llega a la sala el Subdirector para avisar que la sala debía ser desocupada ofreciéndose como alternativa el uso de la sala de Kinder; el traslado contó con la colaboración de los menores, sin embargo la nueva sala a ocupar presentó múltiples distracciones (juguetes y objetos adecuados a la enseñanza preescolar) por lo que debió tomarse alrededor de 15 minutos para retomar el tema. Se enfatiza la necesidad de un compromiso de parte de ellos que permita mejorar su actitud en la sala de clases, se dió tiempo a cada uno para que hablara. Durante este espacio los menores expresaron su deseo de portarse mejor y poner su empeño en alcanzar el objetivo, sólo dos menores no coincidieron con estas expresiones señalando que a su parecer el cambio en ellos era difícil que se lograra sin el apoyo de alguien.

Posterior a estos comentarios, los cuales fueron discutidos por el grupo, se pone término a la sesión entregándole a cada menor su colación.

Grupo B:

CUARTA SESIÓN:

A las 14:30 hrs del mismo 26 de Noviembre se inicia la cuarta sesión del taller, la que cuenta con una asistencia de 13 menores. La sesión se efectúa en la Sala de Kinder del establecimiento.

A medida que iban llegando los menores éstos exploraron el nuevo espacio de trabajo jugando a ratos con algunos de los elementos que habían en ella.

Se inicia la sesión solicitando a los menores que salieran al patio de manera de disponer en la sala de música necesaria para la realización de una dinámica introspectiva a cargo de la psicóloga. La dinámica tiene por objeto gatillar procesos individuales que permitan al que la vivencia adquirir fuerzas y energías para poder enfrentar situaciones cotidianas problemáticas. Esta dinámica consiste hacer visualizar al menor una historia, así una vez cerrados los ojos el menor es guiado hacia un espacio físico diferente donde tras mucho caminar se encuentra con alguien sumamente especial que esta triste y desea algo que sólo el individuo le puede dar, a su vez el individuo tiene una necesidad que sólo ellos pueden resolver, en el intercambio hay un fortalecimiento del individuo, luego de esto el menor vuelve a la realidad con elementos que antes no tenía y que ahora lo hacen más fuerte.

Esta actividad requería de relajación física, concentración y música que propiciara un clima adecuado.

El equipo pide a los menores que se formaran en la puerta de la sala y uno a uno fueron entrando, a medida que ingresaban se les solicitaba que se recostaran en el suelo con sus extremidades estiradas y sin hablar. Los menores hicieron lo que se les solicitó no obstante algunos hacían bromas provocando la risa de los demás. Una vez que todos estuvieron dentro, la profesional comenzó con el proceso de inducción hablándoles. Durante los primeros 10 minutos todavía se podía escuchar risas y comentarios, pero una vez avanzada la técnica todos siguen las instrucciones en silencio, algunos de los menores se duermen y otros lloran calmadamente; poco a poco los menores fueron abriendo sus ojos.

Una vez concluida esta dinámica los menores evidenciaban signos de relajación y tranquilidad. Como cierre de la dinámica se solicita a los participantes a que hagan sentados en el suelo un círculo y que se abracen, así el grupo permanece abrazado alrededor de 15 minutos denotándose un clima afectivo alto durante esta sesión.

Ya concluida la actividad se propone algo totalmente diferente, una "Guerra de cojincitos", actividad en la que el grupo participó animadamente aunque por poco tiempo.

Para concluir la sesión se les reparte a los menores sus colaciones las que compartieron sentados alrededor de las mesas, posterior a esto los menores se van retirando.

En opinión del equipo responsable del taller el grupo ha alcanzado un alto grado de estabilidad frente a las actividades que se les plantean, existiendo apertura y buena disposición para la intervención.

Evaluación final del Objetivo Específico N° 4:

Se logró un adecuado contacto a nivel grupal de afectos y emociones principalmente positivas, con modalidades como "Caricias Positivas" en el primer grupo e Imaginería e Inducción Hipnótica en el segundo, éste último con el objetivo de establecer un clima de tranquilidad y profunda relajación así como un nivel de meditación que les permitiera trabajar con aspectos internos importantes en su crecimiento, para el logro de una mayor autoestima, sentimientos de protección y confianza en sí mismos.

Por otra parte se destacaron la toma de conciencia hacia un cambio significativo estableciendo cada uno de ellos un compromiso de superación de acuerdo a sus propias dificultades, y se reforzó positivamente en forma individual y grupal los logros alcanzados hasta el momento, principalmente los de autocontrol y capacidad de discernimiento sobre aquellas actitudes buenas y de autocuidado, así como aquellas dañinas para sí y para el resto.

Esta sesión se estableció como un momento de evaluación del estado de desarrollo de ambos talleres produciéndose una diferenciación en cuanto al nivel de cambio de ambos grupos, determinándose la necesidad de un mayor trabajo individual y refuerzo positivo al interior del primer grupo, con el fin de lograr una mayor conciencia y compromiso personal necesarios para el logro de las metas de integración grupal al sistema educativo, además de mejores relaciones sociales y familiares.

Objetivo Específico N° 5:

Reforzar en los menores el contacto con las emociones y la cohesión grupal.

Grupo A:

QUINTA SESIÓN:

El día 3 de Diciembre se lleva a cabo la última sesión del taller “ Jugando y Aprendiendo”, ésta se desarrolla en la sala de lenguaje de la Escuela Gastón Ossa Saint Marie . Se cuenta con la presencia de 13 menores, éstos al llegar buscan las credenciales que han usado durante todo el taller.

Se da la bienvenida a cada uno de los asistentes quienes se mostraban inquietos por comenzar, por lo cual a fin de reducir el nivel de ansiedad y canalizar la energía en un mismo sentido se realiza una dinámica de animación ya realizada anteriormente, Tutti Frutti, que en razón a su aceptación entre los menores vuelve a repetirse, creando con ello un ambiente alegre y más relajado entre ellos. A continuación se realiza otra dinámica “ la batalla del calentamiento”, en la cual se va entonando una canción que requiere de determinados movimientos corporales que van uniéndose unos a otros, esto provoca risas entre los menores, quienes terminan cansados al finalizarla.

Luego de esto se les invita a tomar asiento, para realizar en plenario relativo a la revisión de los logros que ellos habían tenido durante la semana en relación a expresarse entre sí sentimientos, gestos y palabras que constituyeran refuerzos positivos. Los menores comienzan a contar lo que habían hecho durante la semana, destacándose comentarios tales como:

“ Ahora nos juntamos hartos con el Claudio y sabemos que somos amigos”.
(Gerardo)

“ Los chiquillos me andan molestando ahora, todos me dicen que soy bonita”

(Carolina)

A otros menores se les había olvidado y sólo cuando se encontraban se saludaban dándose la mano.

El equipo cierra el plenario recalcando la importancia de que se dijeran lo bueno que hacían, ya que eran parte del grupo y tenían que apoyarse unos a otros.

Posteriormente se les solicita que salgan de la sala para readecuar y disponer el espacio que se utilizará para las actividades de imaginaria. Se emplea una música suave y se invita a pasar a los menores y que se tiendan en el piso. La psicóloga les solicita que cierren sus ojos, que relajen su cuerpo y repite la imaginaria que realizó para los menores en las sesiones anteriores. Se estima que esta actividad, a diferencia de su realización las veces anteriores se tornó más difícil debido a la edad de los menores que presentaban mayores dificultades de concentración, lo que estaba considerado por los psicólogos, sin embargo se constató que los niveles de autocontrol aún eran incipientes ya que la mayoría de los participantes se mantuvieron en movimiento durante el transcurso de la imaginaria; pese a ello conservaron la concentración y se obtuvo respuesta en torno las preguntas relacionadas con la entrega de algo positivo de ellos y posteriormente algo en que quisieran que los ayudaran. Se finaliza diciéndoles que esta persona que ellos han imaginado se queda junto a ellos, para ayudarlos cuando estén en dificultades, de este modo los menores van incorporándose lentamente.

Se invita a los menores a realizar un juego: " Ha llegado carta" que permite restablecer un clima ameno y animado entre los menores. Después de éstos, se les pide que a modo de conclusión del taller dibujen en una hoja algo que ellos consideren importante de lo que han aprendido en el taller, para después ser explicado en un plenario. Al realizar éste, se observa que los menores aluden a la alegría de compartir con otros niños y hacerse amigos, el poder ayudarse entre ellos y el cariño recibido por parte de los tíos (equipo profesional).

Se concluye la sesión despidiéndose y abrazándose entre todos, felicitándolos por asistir y dándoles ánimos para que se ayuden mutuamente y se finaliza entregándoles las colaciones.

Grupo B:

QUINTA SESIÓN:

Ese mismo día a las 14:30 hrs aproximadamente se inicia la sesión para el segundo grupo (5º-6º años), se les da la bienvenida y se les solicita manifestar lo que han realizado durante la semana, con respecto a los logros han obtenido, algunos de los menores van relatando sus logros, como haber obtenido una buena nota, haber ganado con su equipo de fútbol entre otros, tras lo cual el equipo profesional los felicita y los hace ver su capacidad para reconocerlas y valorarlas, reforzando positivamente a los menores.

Luego se les motiva a realizar un trabajo corporal denominado "Dinámica de la Escultura" en la cual los menores debían ponerse de acuerdo en representar el cuerpo de un hombre y elegir que parte de éste sería cada uno de ellos, lo que correspondería al rol que representaría dentro del grupo. Los menores se reúnen, observándose risas entre ellos, las que van disminuyendo hasta dar paso a un trabajo más serio. De este modo acabado el tiempo para tomar el acuerdo pasan al centro de la sala y representan la figura dentro de la cual los menores eligieron corazón, brazos, piernas, cabeza, manos, boca entre otros.

A continuación, desde sus posiciones se les solicita que digan el por qué de su elección relacionándola con su rol dentro del grupo, por ejemplo, el menor que elige la boca, lo hace porque él siempre habla en el grupo, el menor que elige las manos lo hace porque siempre está haciendo cosas, el de corazón porque él es alegre dentro del grupo.

Esta actividad tiene por objetivo conocer el status que perciben para sí mismos dentro del grupo, situación que es cumplida, ya que todos se identificaron con algo y explicaron con sus palabras el por qué se identificaban con ello, relacionándolo con el grupo de manera simple.

Se finaliza la actividad, señalando que todos son parte importante del grupo en el que participaron durante estas semanas y que podía proyectarse para mas adelante, que debían cuidarse unos a otros para que el cuerpo del grupo se desarrolle adecuadamente y que para lograr esto debían reforzarse positivamente y tener un control de sí mismos de sus impulsos y emociones.

Frente a lo expuesto por los profesionales los menores presentan tristeza y desilusión por el término del taller, ya que , se había producido una relación afectiva con el equipo, lo que viene a confirmar el análisis realizado anteriormente en cuanto a la carencia afectiva en la que se encuentran mucho de estos menores. Debido a esto el equipo les señala la existencia de una posibilidad de continuar con los talleres (en un segundo nivel) y les invita a darse un abrazo gigante, a través del cual expresan cada uno en un grito al centro la emoción que vivencio en el taller, eligiendo al final una de éstas que representara a todos, la emoción elegida dice relación con la amistad y el compañerismo que fueron expresados por todos.

Se finaliza la sesión con el reparto de las colaciones.

Evaluación final del Objetivo Específico N° 5:

El trabajo realizado permitió dejar en evidencia los avances en cuanto a cohesión grupal y sentido de equipo, mostrando, cada uno de ellos, respeto hacia los demás integrantes, especialmente en los momentos de expresión de emociones y opiniones en la sesión. Esto revela un sentimiento de autovaloración y de reconocimiento de identidad y "Ser único", lo que posibilita la relación con otros a partir de sus propias virtudes y limitaciones, tal como se consigna en el Marco de Referencia, pero inserto en una sociedad donde todos jugamos un rol relevante y determinante para su buen funcionamiento, denotando un importante avance en el proceso de cambio y compromiso individual.

SINTESIS EVALUATIVA DEL PROYECTO N° 2

Los objetivos generales que se plantearon para este proyecto fueron los siguientes:

Descubrir y desarrollar potencialidades en los menores proporcionándole herramientas de orientación que les permitan integrarse a su entorno social y medio escolar con mayores recursos personales.

Contribuir al adecuado ejercicio del rol de apoyo a la educación en padres y/o apoderados por medio de un trabajo grupal en donde se les entreguen herramientas necesarias para ello.

Con el fin de cumplir estos objetivos se contemplaron dos etapas previas a la ejecución del proyecto, estas son la Organización y Motivación, las cuales se extienden en su desarrollo en virtud de los acontecimientos surgidos (previamente registrados).

Dentro de estas fechas destacan la llegada del Equipo profesional del proyecto "Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa", lo que se tradujo en la iniciación de la organización antes del tiempo estipulado, durante este periodo se debe informar al equipo profesional las actividades a realizar, señalando los tiempos dispuestos para su ejecución.

Estas reuniones permitieron generar los compromisos profesionales para participar en los talleres, especialmente el referido a los menores, en este último se establecieron los objetivos, orientaciones y actividades que tendrá la ejecución del taller.

La planificación realizada permitió establecer además, los recursos a utilizar y, organizar su gestión. Por otra parte dentro de la fase de organización se realizan una serie de reuniones con el Director, profesora coordinadora y profesores de los cursos seleccionados (3º, 4º, 5º y 6º) a fin de informarles acerca de las orientaciones generales y objetivos de los talleres, motivando además su compromiso de apoyar la realización de las actividades.

Las reuniones tanto con el equipo profesional como con los reponsables del establecimiento, extendieron la fase de organización en virtud de los acuerdos que debieron tomarse respecto a los objetivos y actividades del proyecto, y la necesaria compatibilización de enfoques. Dentro de este punto cabe destacar la capacidad generada por el equipo seminarista para desarrollar un trabajo interdisciplinario, lo que facilitó la planificación de las acciones a realizar y el desarrollo de éstas.

Otro de los acontecimientos que modificaron los plazos para las fases previas para la ejecución, fue el Paro Nacional de Profesores, situación que produjo la realización de numerosas actividades tendientes a reactivar la organización y a motivar la participación de los padres y/o apoderados seleccionados para el taller, quienes evidenciaron un bajo nivel de participación, lo que confirma los resultados del diagnóstico respecto al desligamiento de los padres en cuanto a la educación de sus hijos, aspecto que es analizado por Carmen Jiménez Fernández, quien señala que los sectores de bajo nivel socioeconómico, generalmente, presentan baja valorización de la educación, lo que se manifiesta según la autora en un escaso apoyo al trabajo escolar de sus hijos, función que se hace más necesaria en los primeros años escolares de los menores.

Esta participación también se vio obstaculizada por la incertidumbre en los apoderados respecto al curso normal de las actividades académicas, quienes asociaron el paro de profesores al cese de toda actividad de este tipo.

En virtud de estas situaciones, se realizan una serie de gestiones tendientes a motivar la asistencia de los padres y/o apoderados a las sesiones, para ello se entregan invitaciones a los cursos seleccionados, se envían circulares, se efectúan visitas domiciliarias , todas acciones que fueron realizadas según el curso que tomaba la situación de paro. Sin embargo se constató en las sesiones que la asistencia fue sólo de un 50% aproximadamente de los invitados, pese a ello se logró desarrollar el taller y las actividades dispuestas para este.

En síntesis, respecto a las etapas de organización y motivación se señala que éstas lograron sus fines, ya que permitieron gestionar los recursos tanto humanos como materiales, requeridos para el desarrollo de los objetivos.

Además, durante la organización se logra preparar el material bibliográfico y didáctico a utilizar en las sesiones.

Respecto a la motivación es posible destacar que en los docentes no se denotó un compromiso mayor por conocer el desarrollo y resultados de los talleres, lo que evidencia la necesidad de realizar un proceso de intervención sensibilizando a los docentes respecto al rol que a éstos les compete frente a la problemática de la Inadaptación Escolar.

Por otra parte, cabe señalar que pese a las acciones realizadas, tendientes a la motivación de los padres y/o apoderados, la asistencia no superó el 50% de los invitados, situación que se señaló anteriormente. Pero ello no impidió la ejecución del taller "Aprendiendo para Educar", dirigido a los padres, por cuanto para ello más que la asistencia, se requería una participación activa (expresión de opiniones e inquietudes entre otras).

En relación a la asistencia de los menores, se destaca que esta no fue tan positiva en un primer momento, ya que éstos fueron derivados por los docentes, sin embargo, luego de la primera sesión la asistencia aumentó considerablemente, constatando con ello la motivación generada en los menores, la que se produjo principalmente por el tipo de dinámicas y características asumidas en el taller.

Estos puntos serán analizados con mayor detalle en la evaluación de las acciones de intervención propiamente tales.

Respecto al taller de los menores "Jugando y Aprendiendo" se estima que la realización de este taller consigue cumplir con su objetivo relativo a: *Descubrir y desarrollar potencialidades en los menores proporcionándoles herramientas de orientación que les permitan integrarse a su entorno social y al medio escolar con mayores recursos personales.*

Esta aseveración se estructura a partir de 4 criterios: el primero relacionada con la evaluación que realizaron los psicólogos de cada sesión en respuesta a sus objetivos específicos y su ponderación en cuanto al objetivo general, la evaluación externa realizada por docentes vinculados a los participantes, la evaluación emanada de opiniones vertidas por algunos de los menores (3) integrantes del taller y la observación participante de la seminarista miembro del equipo que se integró al taller.

Los primeros, Psicólogos, apuntan al logro del objetivo en el grupo de menores de 5º y 6º años, dada su mayor participación y aceptación de las técnicas y actividades utilizadas durante el taller, así como su mayor nivel de abstracción, que les permitió deducir enseñanzas de cada uno de las anteriores.

En ellos se observó en mayor grado la asimilación de necesidad de autocontrol respecto a sus conductas y emociones en contraposición al grupo de 3º y 4º años que ya en las mismas actividades del taller denotaban esta situación, dificultándose su participación en ellas. Ante este hecho, los profesionales a cargo estiman que es conveniente proseguir el taller, retomando las mismas temáticas, aludiendo a que el tiempo de éste es corto para provocar impacto en estos menores y que debe ponderarse con un primer nivel para realizar un tiempo individualizado, expectativa que se comprometieron a concretar a través del proyecto Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa.

Para el caso de los alumnos mayores, en quienes sí se estima logrado el objetivo, se pretende también seguir interviniendo, pero con un tiempo que profundice integración grupal a través de su formación como monitores destinados a trabajar con los menores de cursos inferiores en las escuelas de verano, lo que se realizará también mediante proyecto Enlace.

En cuanto a la opinión docente, sobre los resultados del taller se obtiene que 6 de 9 docentes consideran haber observado cambios en los menores, sin embargo dichos cambios no son en la generalidad sino en algunos que ellos identifican. Esta evolución se relaciona principalmente con la visualización de una capacidad mayor para aceptar críticas o amonestaciones sin asumir comportamientos rebeldes o agresivos:

“ Están más dispuestos y abiertos a ser sancionados si cometen algún error”

(Docente 3º)

“ Se nota un poco más de interés por autodisciplinarse. Están más dispuestos a la crítica y si es necesario a una amonestación. Reconocen cuando están causando molestias”.

(Docente 4º)

“ Específicamente en una alumna, ha mejorado su actitud frente a los profesores, compañeros y un cambio considerable en las notas”.

(Docente 5º)

Cabe destacar que este cambio en los menores no ha generado uno significativo en el curso según los docentes, sólo en un caso se obtiene que un menor como líder instaba al resto del curso a desordenar o asumir conductas disruptivas y al controlarse él actualmente el curso se ha tranquilizado.

Sin embargo el mayor efecto a nivel de este grupo es el interés por conocer que hacen sus compañeros que asisten al taller y el deseo de integrarse también a él. Esta situación se reafirma en la consulta hecha a los docentes sobre si la participación había generado cierto grado de estigmatización entre los menores, ante ella 7 de 9 docentes responden que esta situación no se dio, sino que por el contrario se identificaba a los menores pero no con una connotación negativa:

“ No (considera la estigmatización), creo que todo lo contrario, ha sido positivo desde el punto de vista de la ayuda a los alumnos, la huella que deja esto es que se repita a todo nivel y comprometa más a los papás”.

(Docente 6º)

“ De ninguna manera (considera la estigmatización), sus compañeros lo tomaron como un taller entretenido al cual asistían un grupo del curso”.

(Docente 4º)

“...el resto preguntan y se interesan en escuchar a sus compañeros que participan en el taller”.

(Docente 3º)

Finalmente el total de los docentes considera como positiva la estrategia de intervención la que por una parte se constituye en un apoyo que *“ sirve para mejorar nuestro quehacer”*, Educador diferencial y que por otra parte contempla la integración de la familia ya que *“el apoyo del padre o de la madre estimula el quehacer escolar y la autoestima de los menores)”* Docente 6º año.

Por otra parte los menores, en sus opiniones destacan su agrado en relación a la metodología empleada, traducida en juegos y dinámicas que permitieron abordar las temáticas. De este modo señalan:

“... hemos hecho cosas entretenidas, jugamos harto y me gusta porque mis compañeros me preguntan qué hacemos y qué pueden hacer para entrar al grupo”.

(Mauricio)

Es así como participar en el taller fue atractivo y no estigmatizante para los menores.

El proyecto se abocó a permitir el conocimiento y ensayo de nuevos comportamientos, distintos a los agresivos, frente a lo cual los menores señalan:

“ ..he aprendido a no pegar por todo, a respetar a los demás, ahora aguanto más que antes de pegar”.

(Mauricio)

“...ahora respeto cuando alguien habla porque nos hemos contado tantas cosas en el grupo, nuestros problemas y secretos”.

(Carolina)

“...fue bueno cuando todos nos abrazamos y le dijimos cosas buenas a él, lo aconsejamos entre todos”.

(Pablo)

Se señala como positivo la concientización llevada a cabo por los menores acerca de sus dificultades y el apoyo que entre ellos surgió para enfrentar dichas problemáticas.

Por su parte, la seminarista miembro del equipo que participó en los talleres, corrobora que en el grupo de los niños mayores se habría logrado el objetivo, que establecieron un mejor trabajo grupal y que fueron capaces de seguir las sesiones con todas las actividades de una manera más reflexiva en cuanto al tema relativo a descubrir sus potencialidades y al practicar conductas concretas alternativas a las agresivas, permitiendo la demostración de afectos. Del mismo modo, se señala que el grupo de niños menores no logró cabalmente el objetivo grupal, aún cuando participaron en las actividades, percibiéndose como mayor logro el reforzamiento del autoestima de éstos por medio de ejercicios efectuados y por la popularidad alcanzada por el taller, entre el resto de los alumnos del establecimiento. Señalando además la necesidad de una atención psicológica individualizada que permita el tratamiento de problemáticas más específicas que no pudieron ser abordadas en la dinámica grupal tales como: violencia intrafamiliar , agresión sexual, entre otros.

En ambos grupos la intervención dejó huellas positivas, que para un mejor impacto, merecen mayor profundización, es decir, es necesario continuar la experiencia, haciendo un énfasis especial en el trabajo con las familias de estos menores, constituyéndose , el trabajo del equipo seminarista en una base para una intervención posterior en esta área.

Dentro de la fase de ejecución dirigida a los padres, taller “ Aprendiendo para Educar” se puede señalar como punto principal, el bajo nivel de participación que los padres presentan en aquellas actividades relacionadas con la educación de sus hijos, dejando la responsabilidad principalmente a la escuela, existiendo además una escasa coordinación con esta, ya que esta articulación no se vislumbra como una medida para enfrentar los problemas escolares que puedan presentar los menores.

Esta situación se manifestó en la baja asistencia a las sesiones, a pesar de haber realizado numerosas acciones tendientes a la motivación.

Específicamente respecto al objetivo general para el taller de padre, se estima que fue posible contribuir al ejercicio de su rol de apoyo a la educación, ya que a través de las temáticas del taller fue generándose entre los participantes la reflexión sobre la importancia de este rol para el desempeño escolar de sus hijos, el reconocimiento de sus aspectos falentes y de sus potencialidades para cumplirlo adecuadamente, lo que se permitió entregarles elementos relativos a refuerzo positivo, normatividad, factores resilientes, etapas de desarrollo y funciones familiares; todo con una perspectiva de tratamiento orientado a su constitución como herramienta que tendieran a mejorar el ejercicio de su rol.

Esto se ve respaldado por la opinión de una de las participantes, la que fue entrevistada y quien señala:

“ Me encantó (el taller), usted no sabe lo bién que me ha hecho, he cambiado un montón en la casa, he logrado hartas cosas, ahora escucho a mi hijo y le converso...”

(Sra. Luisa)

También se recogieron durante la sesión evaluativa opiniones tales como:

“ ...ahora me doy cuenta que hay distintas formas para enseñar a los niños...”

(Sra. Norma)

Dentro de este punto es necesario destacar que las participantes lograron internalizar que es necesario que los padres se involucren en la educación de sus hijos, comprendiendo que existen otras formas de hacerlo además de las tradicionales (ayudarles en tareas y asistir a reuniones), ya que es necesario el refuerzo positivo, la confianza, la normatividad, entre otros. Esto se constató en algunas de las opiniones vertidas por los participantes, quienes señalan:

“...reforzar las cosas positivas de los niños, generalmente se destaca lo negativo de los niños y muchas veces se escucha que le dicen al niño que es tonto, hay que felicitarlo..”

(Sra. María Isabel)

“ ...darle confianza al niño para que le cuente a uno, porque muchas veces los niños tienen problemas y se acercan a las personas ajenas que nunca les van a escuchar y ayudar como nosotros...”

(Sra. Alicia)

La comprensión e internalización de las temáticas, se vió facilitada por las técnicas y dinámicas utilizadas, tales como representación, gráficas, diaporamas, etc. Estas además generaron un ambiente propicio para la expresión de sus emociones, inquietudes y, experiencias, a partir de las cuales se construye la reflexión y análisis de las temáticas.

“...me sentía super bien, me relajaba mucho, es más creo que fue un desahogo para mi muy grande...”

(Sra. Luisa)

“ ...en el taller nosotros nos relajamos, nos da confianza, uno saca todo, nos escuchan”.

(Sra. Marina)

Se destaca entre las técnicas utilizadas, la asignación de tareas, lo que permitió el ejercicio de elementos tales como el reconocimiento de logros y aspectos positivos de la personalidad de sus hijos, con el fin de potenciar el afecto y apoyo familiar, constituyéndose éstos en los factores resilientes señalados por Kothliarenko y otros.

Respecto a la participación, se destaca que en las sesiones, sólo algunos de los asistentes verbalizaban sus ideas con mayor frecuencia, sin embargo durante el desarrollo de las actividades y dinámicas , especialmente aquellas que permitan la expresión de emociones, la totalidad de los participantes evidenciaron su interés y una actitud receptiva frente a éstas.

En relación al tiempo, se señala que la ejecución de los talleres dirigidos, tanto a padres como a menores, comenzaron en forma simultánea, una vez finalizado el paro nacional de profesores. Sin embargo el taller para padres “ Aprendiendo para Educar” finalizó previo al de los menores, ya que, las temáticas y las actividades programadas permitieron realizar dos sesiones semanales, en cambio en el caso de los talleres dirigidos a menores “ Jugando y Aprendiendo”, las sesiones debieron realizarse una vez a la semana en virtud de la disponibilidad horaria de los menores la cual está supeditada a la disponibilidad del establecimiento.

La fase de ejecución correspondió a los talleres, resultó diferida en relación al tiempo programado, debido principalmente a los acontecimientos de carácter nacional relativos al paro de profesores anteriormente mencionado.

Resulta importante señalar que los recursos humanos y materiales resultaron suficientes y facilitadores del desarrollo de las actividades programadas, sin embargo los recursos relacionados a la disposición de salas requeridas para el normal desarrollo de las mismas no fue adecuado, ya que no se contó con un lugar estable para la realización de las sesiones, debiendo en ocasiones trasladar a los participantes, con las consiguientes distracciones que esto genera.

A modo de síntesis general sobre la base de la evaluación de ambos talleres, se obtiene que su aplicación si bien no fue fácil en virtud de las contingencias que lo afectaron, si produjo buenos resultados como experiencia piloto orientada a ponderar su validez como una medida innovadora para intervenir en la problemática de la Inadaptación Escolar así como en otros problemas escolares que afecten el desempeño escolar del menor. Como tal fue aprobado tanto por docentes como por los participantes, pero también se perciben resultados positivos al respecto en los propios menores.

Tal como se mencionó, la totalidad de los docentes aprueban este tipo de intervenciones, mostrándose favorables a la incorporación de los padres como un agente importante de considerar al ponderar la educación de los menores; con respecto a los padres sí se logro que reconocieran el rol de apoyo que como familia les compete ante la educación, rol que no debe limitarse sólo a lo meramente académico (hacerlos estudiar, hacer tareas, etc) sino que además debe ejercer las funciones relativas a la entrega de afectividad, apoyo emocional, normatividad y socialización, las que tienen directa relación con el desarrollo del menor y con su adaptación al medio escolar.

**TABLA GANTT PROYECTO N° 2
PROYECTO PILOTO ESCUELA GASTÓN OSSA SAINT MARIE**

S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Fechas	24-08 30-08	31-08 06-09	07-09 13-09	14-09 20-09	21-09 27-09	28-09 04-10	05-10 11-10	12-10 18-10	19-10 25-10	26-10 01-11	02-11 08-11	09-11 15-11	16-11 22-11	23-11 29-11	30-11 06-12	07-12 13-12
O.	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++			++++ ++++	++++ ++++						
M.		++++	++++	++++	++++	++++			++++	++++						
EJ1					++++	++++	++++	++++	++++		++++	++++	++++			
EJ2.					++++	++++	++++	++++	++++		++++	++++	++++	++++	++++	
EV	++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++	++++ ++++

S : Semanas.
O. : Organización.
M. : Motivación.
EJ 1: Ejecución taller para padres y/o apoderados.
EJ.2: Ejecución taller para menores.
EV. : Evaluación del proyecto.

+++++ . Tiempo Programado.
+++++ . Tiempo Real.

PROYECTO N° 3

PRIMER SEMINARIO: INADAPTACIÓN ESCOLAR EN ESCUELAS MUNICIPALIZADAS EMPLAZADAS EN SECTORES DE MEDIANA Y EXTREMA POBREZA DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR.

El presente proyecto se desarrolla a través de tres fases (Organización, Motivación y Ejecución), las dos primeras luego de ser descritas serán evaluadas en relación a los logros obtenidos en ella en tanto son facilitadoras de la fase de ejecución. La fase de ejecución no será presentada por cuanto el proyecto no pudo llevarse a cabo por razones que se explicarán durante el relato.

Finalmente se presenta una síntesis evaluativa del proyecto, donde se contemplan las distintas fases y sus respectivos logros, a fin de evaluar la consecución del objetivo general dispuesto para el proyecto.

FASES DE ORGANIZACIÓN Y MOTIVACIÓN:

Estas fases se inician, al igual que los demás proyectos, en la reunión realizada el 28 de Agosto con el equipo profesional incorporado en esa fecha al proyecto Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa, dado que en dicha ocasión se presenta la programación en cuanto a las temáticas que serían abordadas en el Seminario y su orden de presentación, se obtiene respaldo por parte de la Sra. Patricia Mondaca, coordinadora del Proyecto Enlace. Junto a lo anterior se plantean posibles panelistas que podrían tomar los temas y se da a conocer la fecha que las alumnas seminaristas tiene programada para esta actividad (27 de Octubre), indicando también que los pasos a seguir tendrían relación con la consecución de recursos necesarios para tal actividad y el contactar panelistas, esto a partir del 21 de Septiembre.

Por lo tanto, en esa misma fecha se concerta una reunión con el Director del área Educación de la Corporación Municipal quien pide ser reemplazado para tal efecto por la Coordinadora técnica de Educación Sra. Graciela Cárdenas, quien compromete por parte de Corporación los recursos necesarios, principalmente local apto para el evento y en la fecha requerida por las alumnas.

A partir de tal compromiso se comienzan los contactos con los posibles expositores contemplando para la temática de Factores asociados a la Inadaptación Escolar, a la Sra. Ximena Sánchez, Socióloga Educativa a quien se acude el día 23 de Septiembre y para el tema manifestaciones de la Inadaptación Escolar al Sr. Hugo Lira, Psicopedagogo estableciendo contacto el día 25 de igual mes.

Ambos manifiestan disposición para exponer sobre los temas señalados, pero ante todo interés por la problemática en general, dado lo anterior se confirmaría posteriormente la fecha definitiva.

Esta convocatoria a profesionales atinentes a la problemática se evalúa como positiva por el equipo seminarista ya que se logra sensibilizar a este grupo de profesionales, motivando de esta manera su participación en la actividad.

El 28 de Septiembre se acude a Corporación de educación con el fin de conocer el local a utilizar en el Seminario, sin embargo en esta reunión se informa al grupo seminarista que a partir del primer día de Octubre se inicia el Paro Nacional de profesores, con una duración indefinida, lo cual condicionaría el desarrollo de toda actividad planificada por Corporación, incluyendo así este proyecto. Frente a esta situación se establece contacto con los expositores comprometidos explicando que este proyecto permanecería sometido al curso de los acontecimientos, pese a lo anterior reafirman su motivación para participar en tal actividad.

Durante el mes de Octubre, período en el cual se desarrolla el paro, las alumnas se mantienen permanentemente en contacto con Corporación de educación mediante la Sra. Graciela Cárdenas, con el fin de estar al tanto de la evolución del paro de profesores y de la posible fecha de finalización. Es así como el día 27 de Octubre culmina el paro, debido a lo cual Corporación inicia todo un proceso de reorganización y reestructuración del programa escolar del año, llevándose a cabo diversas reuniones con los docentes y el Ministerio de Educación (MINEDUC) quien establece, entre otras ordenanzas, la prohibición de salida para los profesores aula, debiendo postergar cualquier proyecto que contemplara esta acción de su parte. Por tales motivos el equipo seminarista debería modificar la convocatoria sólo a directores de establecimientos y fusionar las fases de organización y motivación en vista de la necesaria optimización del tiempo, utilizando cada reunión con ambos fines en función de las variantes que presenta la realidad en este periodo

Se solicita una reunión con el Director del área Educación de la Corporación a través de la Sra. Graciela Cárdenas, quien señala que éste se encuentra restringido de tiempo a raíz de las reorganizaciones mencionadas, por lo que sólo se podría fijar dicha reunión para el 18 de Noviembre. En esta reunión se presentan las líneas generales del proyecto, explicando que éste, ya había sido presentado pero que había quedado truncado su desarrollo debido a la movilización nacional del Colegio de Profesores, se vuelve a solicitar la consecución del local y a presentar el programa que quedaba sujeto a modificaciones en función del tiempo transcurrido, el cual podría significar la ausencia de algún panelista y la ya concreta ausencia de docentes a este evento, finalmente se plantea como fecha tentativa para realizar el Seminario el

día 27 de Noviembre, pero el Director área Educación de la Corporación señala que para esa fecha estaba ya programada una jornada para Directores y Jefes de Unidad Técnico Pedagógicas de cada establecimiento. Por tal motivo se compromete a realizar todas las gestiones para el día 4 de Diciembre como última fecha estipulada por las seminaristas en razón de sus plazos académicos. La reunión por lo tanto no cumplió con las expectativas del equipo, por cuanto si bien se aceptó la propuesta, los plazos nuevamente fueron postergados y no medió una respuesta certera en cuanto a la fecha de realización, debido a lo cual se debió mantener permanente contacto con la Corporación.

Ante tal situación, el equipo seminarista decide como estrategia el reanudar los contactos con los especialistas invitados anteriormente, agregando a ellos a la Sra. Marcia Prieto, Doctora en Educación de la Universidad Católica de Valparaíso, como expositora de una experiencia exitosa para contribuir a la adaptación del menor al medio escolar. También se realizan algunas gestiones tendientes a respaldar las propuestas de algunos de los Centros Generales de Padres relativas a familia, por parte de la Coordinadora del proyecto Enlace referente a la Asesoría (de profesionales o alumnos en práctica) para formarlos como monitores en esta área, y por parte de la Sra. María Boza, Coordinadora de estos Centros para apoyar la ejecución de los talleres dentro de los establecimientos. Ambas gestiones resultan exitosas, por lo que se decide convocar a cuatro de los Centros Generales de Padres el día 23 de Noviembre, en donde se les comunica a éstos los acuerdos tomados, señalándoles que la idea era comprometer a los Directores de sus establecimientos para que también les brindaran apoyo, pero que esto estaría sujeto a la realización del Seminario, al cual estarían invitados.

Entre estas invitaciones se destaca la cursada a los representantes del Centro General de Padres de la Escuela de Reñaca Alto, quienes ya habían implementado talleres familiares con pleno apoyo de la escuela, a fin de que expresaran brevemente esta experiencia y sus resultados.

A fin de obtener una respuesta concreta para la fecha de realización del Seminario, se contacta telefónicamente con el Director del área Educación de la Corporación quien señala que debido al trámite acostumbrado dentro de ésta, la consecución del local fue encargada al organismo que realizaba estos trámites (Organismo Técnico Ejecutor OTE). Por lo tanto el día 24 de Noviembre, el equipo seminarista se dirige a este organismo, donde se les señala que estaban evaluando dos posibilidades respecto a los locales que eran utilizados frecuentemente para este tipo de actividades: el Hotel Gala o Marinas del Rey, pero que ambas posibilidades dependían además de la aprobación del presupuesto para su contratación. Ante esto, el equipo seminarista decide presentar como última fecha para la realización del Seminario el día 7 de Diciembre, en razón al tiempo requerido para la convocatoria de Directores de Establecimientos y, confirmación de expositores invitados.

Dentro de este punto, es preciso señalar que el equipo seminarista, se encuentra en permanente contacto con la Corporación área Educación, manteniéndose así informado respecto de los sucesos acontecidos llevándo a cabo las acciones necesarias en virtud de ellos.

Sin embargo, en esta ocasión tampoco es confirmada la fecha y se plantea que de aprobar el presupuesto para el local se estaría realizando el Seminario el día 23 de Diciembre, propuesta que el equipo seminarista considera no viable por razones académicas.

De acuerdo a lo anterior se obtiene que la fase de ejecución de este proyecto (Primer Seminario para Docentes y Directores sobre Inadaptación Escolar) no se logra realizar, aún cuando se considera que el equipo efectuó las dos fases previas tendientes a su efectiva ejecución. No obstante, el equipo seminarista en última reunión efectuada con la coordinadora del proyecto Enlace y la coordinadora de los Centros Generales de Padres , concluyen las acciones de organización y motivación con el traspaso de la responsabilidad de la ejecución del Seminario a dichas profesionales, las que acuerdan que la fecha para la realización del evento será el día 23 de Diciembre. Cabe destacar que para este evento se mantendrá la pauta programada por las alumnas seminaristas, como así también los expositores contemplados en ella. Se mantendría además el compromiso asumido con los Centros Generales de Padres, a raíz de la ejecución del Proyecto N° 2.

Surge como importante de destacar que la realización de las acciones, por parte de los organismos patrocinantes, pese al término del trabajo del equipo seminarista, refleja el compromiso generado en las instituciones, el cual es producto de la sensibilización realizada por las alumnas a través del estudio y la intervención llevada a cabo hasta el momento.

SINTESIS EVALUATIVA PROYECTO N° 3

Esta evaluación presenta características especiales ya que considerará para tal efecto solamente el objetivo general del proyecto por cuanto los específicos se cumplirían durante la etapa de ejecución, la cual no pudo ser llevada a cabo en virtud de la incompatibilidad de los plazos académicos y la disponibilidad de la institución patrocinante respecto a fechas destinadas a la ejecución del proyecto, las que debieron ser modificadas por el movimiento nacional de paro de profesores y, luego adaptarlas a una nueva calendarización.

Por lo tanto, el objetivo general no fue logrado, ya que si bien se llevaron a cabo las fases de Organización y Motivación, la fase de ejecución estimada como central para el logro del objetivo no se concretó.

Sin embargo, no puede dejar de considerarse que las dos primeras fases del proyecto fueron realizadas aún cuando su ejecución también presentó dificultades en razón de las contingencias a las cuales estuvieron expuestas, relacionadas principalmente con el paro docente y sus implicancias para una de las instancias participantes del proyecto Enlace, la Corporación Municipal área Educación. Durante éstas el equipo seminarista mostró capacidad para flexibilizar la metodología, ya fuera adaptando los tiempos o proponiendo distintas alternativas para reactivar la puesta en marcha del proyecto, gestionando recursos, confirmándolos y manteniendo contacto permanente con la Institución.

De este modo se lograron configurar todas las condiciones que facilitarían la implementación del seminario: invitados especialistas, recursos materiales de apoyo didáctico, etc. debiendo esperar sólo la confirmación del local para llevarlo a cabo.

Ahora bien, tal como se mencionó ello no fue posible, pero cabe destacar ciertos logros conseguidos a raíz de la gestión del equipo seminarista.

En primer lugar se logra la motivación y sensibilización de las instituciones involucradas respecto a la problemática y necesidad de generar medidas tendientes a enfrentarla desde la perspectiva docente, lo cual encontró plena aceptación en función de los nuevos lineamientos formulados sobre todo por la Corporación de Educación quienes plantean la idea de incentivar la formación de una comunidad escolar en cada establecimiento, que de un rol activo a cada uno de los agentes involucrados (docentes, padres y alumnos), acoplándose de esta manera a los objetivos planteados por la Reforma Educacional.

De esta manera, las instituciones quedaron comprometidas para realizar el Seminario a fines de Diciembre acogiendo la base de la programación estipulada por el equipo seminarista invitando a éstas a exponer los resultados del estudio y trabajo realizado.

En segundo lugar, se destaca la acogida favorable a las propuestas generadas por los Centros Generales de Padres relacionadas a la implementación de Talleres de Familias en sus respectivos establecimientos, para lo cual las seminaristas mediaron en la consecución y compromiso de su formación como monitores y posterior apoyo en la ejecución de los talleres de parte del equipo profesional del proyecto Enlace y de la Sra. María Boza como encargada a nivel de Corporación de dichos centros. Situación que al momento de conocer la resolución definitiva de este proyecto, se decide canalizar en una reunión con la coordinadora del proyecto Enlace para comprometer su interés y acompañamiento de los 4 Centros Generales de Padres seleccionados a fin de ser conectados con los recursos disponibles e incorporarlos a la formación como monitores.

Por último se consideran exitosas las articulaciones establecidas por el equipo seminarista en término de contacto con especialistas para llevar a cabo el Seminario, quienes en su mayoría quedan sensibilizados respecto al tema de estudio y dispuestos a participar en la realización del evento. Asimismo, gracias a uno de estos contactos se vislumbra la posibilidad de concretar una asesoría de parte de la Sra. Ximena Sanchez, Socióloga Educacional, para la Corporación de educación como parte del programa de extensión de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, asesoría que deberá ser confirmada en una reunión entre ésta y el Gerente de Corporación.

En síntesis se estima que el equipo seminarista realizó todas las gestiones necesarias para implementar el proyecto, pero en éste repercutieron todas las consecuencias del paro nacional de Profesores, sin poder subsanar a tiempo la situación, debiendo sensibilizar a la institución para que abogue por intervenir en este tercer agente (docentes) como parte de la solución de la problemática. Delegándose la responsabilidad en el equipo de profesionales del proyecto Enlace, quienes se hacen cargo del evento en razón de la incorporación de la programación seminarista a la del proyecto en general.

TABLA GANTT PROYECTO N°3
PRIMER SEMINARIO : " INADAPTACION ESCOLARA EN ESCUELAS BASICAS MUNICIPALIZADAS EMPLAZADAS
EN SECTORES DE MEDIANA Y EXTREMA POBREZA DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR

S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Fechas	24-08 30-08	31-08 06-09	07-09 13-09	14-09 20-09	21-09 27-09	28-09 04-10	05-10 11-10	12-10 18-10	19-10 25-10	26-10 01-11	02-11 08-11	09-11 15-11	16-11 22-11	23-11 29-11	30-11 06-12
O	+++++				+++++ +++++	+++++	+++++				+++++	+++++	+++++	+++++	+++++
M							+++++	+++++	+++++		+++++	+++++	+++++	+++++	+++++
EJ										+++++					
EV					+++++	+++++	+++++	+++++	+++++	+++++					

S : Semanas.
F : Fechas.
O : Organización.
M : Motivación.
EJ: Ejecución.
EV: Evaluación

+++++: Tiempo Programado
+++++: Tiempo Real.

EVALUACION FINAL DEL PROGRAMA

Para finalizar se realiza una evaluación general del programa considerando en primer lugar el logro del objetivo propuesto a este nivel que consistió en :*"Contribuir a la adaptación del menor al medio escolar en escuelas básicas municipalizadas emplazadas en sectores de mediana y extrema pobreza de la comuna de Viña del Mar, a través de la sensibilización de los agentes involucrados respecto del rol de apoyo y las medidas que les compete generar frente a la Inadaptación escolar"*

A fin de dar cumplimiento a este objetivo se formularon tres proyectos:

a) **Apoyando la Educación de Nuestros Hijos:** Orientado a los Centros Generales de Padres de las 17 escuelas estudiadas, cuyo objetivo esencialmente se dirigió a sensibilizarlos sobre el rol de apoyo familiar a la educación de los hijos.

b) **Proyecto Piloto Escuela Gastón Ossa Saint Marie:** el cual contemplaba los siguientes talleres:

Jugando y Aprendiendo : orientado principalmente a menores de 3º a 6º años básicos que presentaban la problemática y cuyo fin giraba en torno a descubrir y desarrollar potencialidades en los menores que les permitieran integrarse al entorno social y medio escolar con mayores recursos personales.

Aprendiendo para Educar: destinado principalmente a los padres de los menores que presentan la problemática, orientado a contribuir al adecuado ejercicio de su rol de apoyo a la educación de los anteriores.

c) **Seminario para Docentes:** Inadaptación Escolar en las Escuelas básicas municipalizadas emplazadas en sectores de mediana y extrema pobreza de la comuna de Viña del Mar, cuyo objetivo consistía principalmente en promover la generación de medidas innovadoras para enfrentar la problemática por medio de una instancia de sensibilización.

Cada uno de estos proyectos fueron evaluados anteriormente considerando sus objetivos, de este modo se obtuvo que los dos primeros fueron cumplidos cabalmente, pero que el tercero de ellos no llegó a su fin. A pesar de ésto, se estima que el objetivo general del programa fue alcanzado porque se logró generar una sensibilización a todo nivel acerca de la problemática, como efecto directo o indirecto de los proyectos.

Directamente, a través de las intervenciones especiales orientadas a este fin e indirectamente, a través de todas las gestiones y reuniones que realizó el equipo seminarista para poder implementar el programa, por las cuales se mantuvo contacto con distintas autoridades municipales y escolares, a quienes se les dio a conocer tanto la problemática como las estrategias planteadas para la superación de ésta.

Además, se potenció la reflexión y sensibilización en los padres sobre su rol de apoyo en la educación de sus hijos, lo que se considera como relevante para el proceso de enseñanza- aprendizaje, por cuanto este agente se diagnosticó como marginado del proceso educativo, lo que teóricamente se reconoce como desfavorable para la adaptación del menor en el medio escolar, ya que la actitud de los padres hacia los estudios de sus hijos y la valorización que de ello se hace se verá reflejado en la pérdida de la motivación y en sus aspiraciones⁶⁴

Por otra parte, con respecto a la generación de medidas tendientes a enfrentar la problemática se logró que los Centros Generales de Padres en representación de las familias, formularan propuestas que apuntaron directamente a mejorar el aspecto anteriormente señalado, es decir incorporar a los padres al quehacer educativo a través de la realización de talleres que contemplaban temáticas especialmente dirigidas a las familias y a su rol de apoyo a la educación, resultado que se consiguió a través del aprendizaje experiencial que obtuvieron estos Centros a partir de su reflexión sobre el tema que los llevó a descubrir posibles soluciones, tal como lo plantea Sabine Romero en su documento " Formación de Adultos para el trabajo con niños".⁶⁵

Dentro del aspecto anterior, generación de medidas para enfrentar la problemática, se destaca la puesta en marcha de una medida innovadora en el ámbito escolar consistente en la intervención conjunta de padres y de menores que presentan Inadaptación Escolar. la cual a pesar de todos los obstáculos que encontró en su implementación y desarrollo, fue reconocida, tanto por padres como por docentes, como una intervención novedosa que produjo ciertos resultados que motivaban el deseo de una planificación más a largo plazo que potenciara la superación de la problemática. Asimismo esta intervención no produjo la estigmatización que se observa en relación a la mayoría de los grupos diferenciales, abordando un tema poco frecuente entre estos grupos "la agresividad".

⁶⁴Op Cit pag 48 nota 30

⁶⁵Op Cit pag 117 nota 61

Un aspecto que se considera como no cumplido dentro del objetivo, dice relación con la intervención en los docentes, quienes se constituyen en un factor de importancia al momento de promover la generación de medidas para enfrentar la Inadaptación Escolar, ya que ellos, de manera preponderante, representan al medio escolar, dentro del cual se observó no existían alternativas tanto en cantidad como en diversidad para intervenir sobre la Inadaptación Escolar, aspecto que motivó la propuesta de un Seminario para docentes, que permitiera sensibilizarlos y entregarles mayores conocimientos acerca de esta problemática, especialmente aquellos relacionados con los factores asociados a ésta. Sin embargo se pondera que la intervención a nivel de gestiones en la Corporación de Educación logró sensibilizar respecto a la misma, lo que potencia la concientización de la intervención propuesta y de la problemática a nivel de docentes.

En relación a la metodología empleada en el programa se considera positiva la implementación de los proyectos mediante fases de aproximación sucesiva a la ejecución propiamente tal, ya que ello permitió obtener todas las condiciones y recursos oportunamente, los que en razón del funcionamiento municipal se visualizaron con lentitud en su proceso. De este modo se logró establecer los elementos generales sobre los cuales se basó la intervención. Una vez obtenidas estas condiciones se seleccionaron los beneficiarios del programa estratégicamente, a fin de optimizar la utilización de los recursos, de esta manera se pondera positivamente la intervención sobre los Centros Generales de Padres, ya que permitió realizar un proyecto con mayores expectativas de impacto a nivel comunal, entre la población de padres y/o apoderados de cada establecimiento.

Otro elemento que debe de ser considerado en relación a la metodología, son las contingencias que afectaron la programación en general, tales como la incorporación de un equipo psicosocial al proyecto en el cual se insertaba el equipo seminarista y, el paro nacional de profesores. Ambos sucesos implicaron adecuar la metodología en función de los tiempos, reforzar las fases de organización y motivación, acomodar la ejecución y adoptar una visión interdisciplinaria para fundamentar y concretar algunos proyectos.

Puntualmente con respecto al tiempo, se observa en las Tablas Gantt que en cada uno de los proyectos se excedieron los plazos programados en atención a las contingencias explicitadas anteriormente, las que produjeron un retraso considerable (aproximadamente un mes) afectando de tal manera el programa que la ejecución de uno de los proyectos quedó inconclusa.

Respecto a las técnicas utilizadas se obtiene que fueron atingentes para llevar a cabo cada una de sus fases respondiendo a sus requerimientos especiales. Así las reuniones y entrevistas de coordinación se constituyeron en fundamento para las fases de organización y motivación.

Para la fase de ejecución cuyo objetivo decía relación con la sensibilización a través de la reflexión, se tiene que ésta se propició mediante técnicas principalmente vivenciales y de análisis que lograron (como se evaluó en cada proyecto) generar inducciones y deducciones importantes por parte de los participantes acerca de las temáticas tratadas, sobre todo llevándolas a su propia experiencia.

Dichas técnicas se relacionan estrechamente con la participación de los grupos de intervención seleccionados, considerando más que la asistencia, aspectos cualitativos tales como opiniones, atingencia en los comentarios, expresión de inquietudes, etc., los cuales debían contribuir al tratamiento del tema desde su particular visión. Desde esta perspectiva se estima que si bien la asistencia a ambos proyectos, finalmente ejecutados, fue baja (alrededor del 55% en Centros Generales de Padres y de un 50% en el Establecimiento de Villa Hermosa) se pudo obtener de su parte una participación activa que permitiera cumplir con los requerimientos señalados, generándose de esta manera una intervención que fue enriquecida por los aportes de estos participantes y que permitió además, profundizar en los temas propuestos y en los factores asociados a la problemática de la Inadaptación Escolar, considerándose por lo tanto doblemente enriquecedora dicha participación.

Finalmente no pueden dejar de considerarse en la evaluación final del programa propuesto y ejecutado, los impactos que éste generó, entre los cuales se destacan el haber servido de base para el proyecto Enlace por cuanto se logró una primera etapa relacionada con la sensibilización tanto a nivel institucional como del medio escolar y sus agentes, acerca de la problemática, de sus factores asociados y de la responsabilidad que le cabe a cada uno para superarla, sirviendo cada una de las acciones realizadas durante el programa como base para generar otras complementarias o bien seguir realizándolas, como es el caso de la intervención del equipo psicosocial en la Escuela Gastón Ossa Saint Marie, que además tratará de incorporar a los docentes para darle el enfoque integral postulado por las seminaristas de la medida de intervención y además la concretización del Seminario para docentes que quedó pendiente, readecuando algunos objetivos sobre la base de la programación entregada por las alumnas.

Por otro lado, la sensibilización de Corporación de Educación acerca de la necesidad de incorporar padres a la gestión educativa, la cual si bien era reconocida estaba latente al interior de este organismo, situación que logró ser reafirmada de tal modo que actualmente se contempla un realce y validación mayor para este agente mediante la figura de los Centros Generales de Padres, sobre quienes también se logró un resultado positivo en términos de generar desde su perspectiva propuestas para incorporar a los padres, reconociendo su relevancia en el proceso de desarrollo y educación de los menores, propuestas que de mediar su concretización constituirían un impacto real a nivel general de los padres involucrados en los establecimientos seleccionados (17 Escuelas

básicas emplazadas en sectores de mediana y extrema pobreza) ya que aún cuando no se integren al trabajo y pudieran realizar los anteriores si estarán al tanto del nuevo enfoque que se les dará a su participación, comprometiendo además la colaboración y/o validación de docentes y directores sobre estos proyectos, involucrando así a toda la comunidad escolar.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Actualmente tanto las políticas de gobierno a nivel nacional como las municipalidades a nivel comunal, reconocen la importancia de la educación como una estrategia de superación de la pobreza a largo plazo. De ahí, el énfasis que se ha puesto en mejorar la cobertura y calidad de la misma a través de distintos programas y proyectos, que encuentran su máxima expresión en la Reforma Educacional que se propugna hoy en día, la cual contempla una serie de innovaciones relativas a darles un rol más activo a los agentes involucrados al proceso educativo, es decir, alumnos, docentes y familias, con el fin de asegurar igualdad de condiciones para los futuros miembros de la sociedad que se incorporan a este sistema y que posteriormente lo harán en el laboral, poniendo por lo tanto especial interés en aquellos sectores que por condiciones socioeconómicas son catalogados como más vulnerables en cuanto al fracaso escolar.

Acogiendo estos lineamientos, la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar a través de dos de sus instancias: Departamento de Desarrollo Social y Corporación para el Desarrollo Social área Educación, formuló el Proyecto Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa de Escuelas Básicas Municipalizadas de Sectores Vulnerables, el cual pretende grosso modo contribuir a mejorar las condiciones que rodean al menor para que lleve a cabo un adecuado proceso educativo.

Con esta perspectiva y requerimientos, el presente Seminario de Título se inserta en la Institución y puntualmente en dicho proyecto, iniciando todo lo referente a su primera etapa. A partir de ello, el equipo seminarista comienza una labor de delimitación y focalización de la población objeto del proyecto, ésta tarea arroja como resultado 17 Escuelas emplazadas en sectores calificados por el Departamento de Desarrollo Social como de mediana y extrema pobreza sobre las cuales se estudiaría una problemática ligada al área educación, seleccionándose así el problema de la Inadaptación Escolar.

En cuanto a éste se obtiene que fue favorable para los requerimientos del tiempo ya que permitió obtener una visión global acerca de los problemas que van minando el desempeño de los menores en el ámbito escolar, no restringiéndose a una sola perspectiva, ya sea académica o conductual, que en múltiples ocasiones constituyen sólo una arista de una problemática mayor sobre la cual se pierde el enfoque integral debido a su división en pequeñas partes. De este modo, la temática resultó propicia para adoptar un enfoque de este tipo que facilitó la comprensión a fondo de las distintas variables que van afectando al menor y de sus factores asociados, brindando con ello un conocimiento del problema que permitió posteriormente canalizar la intervención también desde un enfoque integral puesto que se reconoció la importancia de cada uno de los agentes involucrados.

Ahora bien, la Inadaptación escolar constituye una parte importante dentro del normal desarrollo del menor, puesto que si se presentan problemas de adaptación en este nivel pudiera proyectarse la problemática a futuro, ya que es en el medio escolar donde el individuo comienza a ensayar las habilidades sociales, aprendiendo a relacionarse con personas diferentes a su familia y en un contexto que escapa a la intimidad y afectividad del seno familiar, situación con la cual deberá enfrentarse en su vida cotidiana.

Por otra parte las condiciones de pobreza que caracterizan al medio que rodea a los menores en estudio, no son gatillantes directos de la problemática, en tanto que se conocieron casos de menores que no la presentaban siendo que estaban expuestos a similares condiciones. De este modo, la problemática obedece principalmente a factores relacionados a disfuncionalidad familiar, bajas expectativas y valorización de la educación, o inadecuado tratamiento de las manifestaciones por parte del medio escolar entre otros, concluyéndose entonces que es posible presentar conductas adaptativas en un medio adverso si se cuenta con el apoyo de los agentes más cercanos y significativos.

Por lo tanto, los menores pueden compensar la necesidad de educación alcanzando sus fines si los agentes ligados a este proceso aúnan conscientemente sus esfuerzos para lograrlo; desprendiéndose de ello que la educación no es una tarea que radica sólo en el individuo sino también en la comunidad escolar y que por ende la presencia de inadaptación escolar no es responsabilidad exclusiva de la familia y/o de la escuela.

Así el presente seminario se constituye en un aporte, en tanto que la sensibilización realizada permitió concientizar acerca del apoyo que deben brindar los agentes involucrados en la educación de los menores, cada uno en relación al rol que les compete desde su propia perspectiva.

En lo que atañe a la metodología utilizada durante el seminario, se puede hablar en dos ámbitos: metodología de investigación y metodología de intervención. Referente a la primera, se concluye que la muestra fue significativa, permitiendo un conocimiento exhaustivo de la realidad comunal en relación a la problemática estudiada, lo cual se amalgama con la investigación realizada sobre los tres agentes involucrados en el proceso educativo (padres, docentes y menores), a través de diferentes instrumentos que facilitaron un tratamiento no sólo cuantitativo sino que enriqueciéndolo con aspectos cualitativos tendientes a profundizar en la información recabada, a fin de configurar un cuadro fidedigno de la situación comunal respecto a la problemática, desde una perspectiva más participativa tanto en los sujetos de acción como del equipo seminarista.

Dentro de este punto se destaca nuevamente como logro, el focalizar de una vasta población a aquellos menores que presentan una problemática y a sus familias, las que efectivamente presentaban características de pobreza, lo cual se constituye en un aporte del seminario para ambos organismos involucrados en el Proyecto Enlace y Apoyo a la gestión Educativa, por cuanto le permitirá a éstos canalizar con prioridad sus beneficios y recursos hacia estos sectores, atendiendo a los requerimientos propios de ellos, con el fin de mejorar las condiciones que rodean a los menores, de tal manera que se constituya en una base para la intervención de su Proyecto Enlace.

En cuanto a la metodología de intervención, se concluye que la planificación por fases facilitó la flexibilización de los procesos cuando éstos así lo ameritaron, no provocando perjuicios en los beneficiarios, sino por el contrario permitió replantear los proyectos adecuando su ejecución a las contingencias que los afectaron. Con respecto a esto último, se destaca la intervención realizada sobre los padres, la cual al contemplar trabajos grupales experienciales propiciaron una reflexión desde sus propias vivencias lo que generó un mayor impacto potenciando los procesos de cambio ante su rol de apoyo para sus hijos.

Asimismo, la implementación de un proyecto como experiencia piloto en Villa Hermosa, permitió constatar que el abrir espacios conjuntos e innovadores para abordar la problemática produce buenos resultados, pero que para hacerlo más efectivo debe mediar una motivación y validación a nivel de toda la comunidad escolar que promueva un acercamiento y compromiso de los padres y/o apoderados, abordándolos desde una perspectiva diferente a lo cotidiano en el medio escolar y sobre temas que ellos mismos consideren como valiosos para el desempeño de sus funciones parentales, ponderándose como apropiada la teoría de resiliencia para reconocer todos sus factores protectores y potenciarlos mediante este tipo de intervenciones.

Bajo esta perspectiva, el rol adoptado por el equipo seminarista en cuanto facilitador de la reflexión, se constituyó en el más acertado en relación al fin grupal relativo a conocer sus experiencias y desde allí rescatar los aspectos positivos y potenciarlos adecuadamente.

En este ámbito también se vislumbró que esta motivación y compromiso debe expandirse hacia los profesores por cuanto se hace patente en ellos una serie de problemáticas (status, sobre carga de trabajo, problemas personales, económicos, entre otros) que estarían generando actitudes desfavorables frente a los menores, especialmente hacia aquellos que presentan problemas escolares tales como es estudiado, lo que impediría por su parte una visión optimista acerca de la superación de estos problemas y el ser propositivos para adoptar o crear medidas que tiendan a su solución.

Con respecto a la institución patrocinante y sus dos organismos vinculados al presente seminario, se concluye que este último constituye un aporte valioso e innovador para dar respuesta a las nuevas políticas sociales que se impulsan actualmente en cuanto a la intersectorialidad para intervenir en distintas problemáticas que pudieran estar afectando al desarrollo de la comuna y de las personas, interés que se tradujo en abordar los problemas escolares desde una perspectiva conjunta entre el Departamento de Desarrollo Social y la Corporación para el Desarrollo Social área Educación a través del proyecto Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa de sectores vulnerables de la comuna, con el fin de mejorar las condiciones que podrían rodear al alumno que presenta estos problemas.

Desde este punto de vista, el equipo seminarista delimita una población que involucrara ambas variables (problemas escolares y condiciones de pobreza); establece las primeras coordinaciones entre ambos organismos estableciendo vías e instancias de comunicación a partir de los cuales se tomen las resoluciones atinentes a las intervenciones, conociendo cada uno de los recursos y programas disponibles, y además se genera un programa de intervención innovador en cuanto a la manera de abordar el problema escolar estudiado ya que se da énfasis en un aspecto que hasta el momento había sido escasamente incorporado en el ámbito educacional, como lo fue la familia mediante Padres y/o apoderados. Dando respuesta con ello a los nuevos requerimientos de la Reforma Educacional que contemplan a este agente como importante para contribuir a mejorar la calidad de la educación, aspecto al que también apunta la intervención seminarista ya que hoy en día se ha ampliado la mirada de la educación desde la cobertura a la calidad para lo cual se concluye como de vital importancia incorporar a este agente para lograr este fin. Asimismo, el enfoque integral que fue dado por el equipo seminarista a la intervención se hace patente a los profesionales vinculados al proyecto, por cuanto se reconoce que como tales no podrían dar una cabal solución a las problemáticas sino media una intervención conjunta de parte de todos los agentes involucrados que se dirijan a un objetivo común, aunándose así a la meta de la Corporación área Educación acerca de constituirse cada establecimiento en una comunidad educativa.

Ahora, las estructuras y funcionamiento de la institución que se caracteriza por una serie de estamentos sobre los cuales deben cursar las gestiones y decisiones, dificultó en parte la labor realizada por el equipo seminarista, lo que se expresó en la lenta tramitación de las gestiones que debían llevarse a cabo para ejecutar el programa y, en la cantidad de reuniones afectadas para lograrlo.

Finalmente, durante el seminario, se obtuvieron algunos hallazgos que se señalan a continuación y sobre los cuales se generarán posteriormente algunas propuestas. Los hallazgos obtenidos emanan tanto de la investigación como de la intervención y, apuntan a diversos aspectos acerca de la problemática.

Dentro de los primeros, destacan los elevados índices de agresividad presentes en la población estudiada, los cuales generan un entorno agresivo que se respalda por el ambiente familiar del menor, el cual presenta similares características, es decir, los menores están siendo educados y socializados en medios que contemplan la agresividad en medios que contemplan la agresividad como una estrategia cotidiana para resolver los conflictos, involucrando con ello tanto a profesores como a padres y a menores.

Esta agresividad como se obtuvo, se relaciona con el tipo de agresiones manipulativas que según Feshback se utilizan como un modo para conseguir determinados fines lo que es considerado como lícito por los demás, debido a lo cual no lo excluyen del grupo sino que el menor se mantiene integrado pudiendo llegar a ser identificado como líder.

Al respecto, se considera inquietante esta situación por cuanto este ambiente generalizado de agresividad ya que llega a constituir una subcultura que marcaría definitivamente las pautas de relaciones de los menores que la vivencian, tema que podría servir para futuros estudios, ya que conocimiento e intervención debería contemplar cada uno de los agentes involucrados puesto que se vislumbró la participación de todos ellos (menores, profesores y familias) en este fenómeno. En este sentido, el presente seminario, dentro de su experiencia piloto, permitió realizar una primera aproximación a él, sentando con ello una base para que el equipo interdisciplinario a cargo del proyecto Enlace indagara en la problemática y trazara algunas ideas que permitieran continuar la intervención en este ámbito.

En lo que atañe a los factores asociados a la Inadaptación Escolar surge como relevante el desligamiento del rol paterno en torno a la educación de los hijos, aspecto que se hace extensivo también a la formación de éstos, llegando incluso a concebirse como un ente ausente en todo lo que a ello se refiere. Esto se visualiza como especialmente perjudicial para la adecuada socialización de los menores dada la importancia de ambos modelos parentales para su ejercicio, debiendo asumir la responsabilidad al respecto las madres de los menores, quienes se consideran sobrepasadas por esta situación, llegando a presentar posiciones extremas que van desde las autoritarias a las permisivas. Otra situación donde se constata lo anterior, es en la participación mayoritariamente de las madres en todo lo referido al apoyo escolar (reuniones de apoderados, citaciones del profesor, apoyo en tareas, asistencia a talleres, etc), constituyendo esto una prolongación de su rol.

Otro aspecto relevante hallado durante la investigación, se refiere a la escasez de medidas para enfrentar la problemática por parte del medio escolar tanto en cantidad como en variedad, ya que por ejemplo, sólo existen 12 Educadores Diferenciales y un Psicopedagogo para atender a una población de 9.712 alumnos, lo que si bien es reconocido por este medio, no constituye una situación inquietante para ellos dado a que no les es habitual contar con profesionales de apoyo a su quehacer educativo.

Asimismo las sanciones que utilizan para enfrentar la problemática (citaciones al apoderado, suspensiones, anotaciones, entre otras) no son efectivas ya que por una parte, las familias de los menores no acuden a las instancias planteadas por la escuela y por otra, los menores no resienten las sanciones y por ende no se esfuerzan por superarse.

En cuanto a la intervención, se constata nuevamente por medio del testimonio de los participantes de los proyectos, el desligamiento del rol paterno en cuanto al apoyo a la educación y formación de los menores, lo cual se aúna a una baja participación por parte de los padres, en general, frente a toda actividad que diga relación con el proceso educativo de su hijo, disminuyendo con ello la posibilidad de intervenir en la problemática desde la perspectiva familiar.

Esta situación se ve agravada por la falta de espacios en el establecimiento que motiven esta participación (tanto estructurales como funcionales). Dada la limitación de salas disponibles que actualmente se intensifica en atención a los requerimientos de jornada escolar completa que los establecimientos han debido implementar en virtud de la Reforma Educacional vigente. Sin embargo, se considera que este aspecto podría ser subsanado estableciendo un programa de uso de salas que permita explotar de mejor manera este recurso y que, amparándose en esta misma reforma podrían introducirse, por ejemplo, proyectos que contemplen la participación activa de los padres como podrían ser talleres, jornadas, capacitaciones, etc; mediando una motivación que se inicie con los padres y/o apoderados comprometidos con la gestión educativa, como lo son los Centros Generales de Padres, sobre quienes el equipo seminarista constató por medio de una intervención, sus expectativas y disposición para trabajar en tales medidas. De lo cual se desprende el valor de esta intervención en términos de conocer y asegurar su compromiso para llevar a cabo iniciativas de este tipo y concluyendo que la ampliación estructural que reconocidamente conlleva el proceso de Reforma también debería contemplar la implementación de algún espacio para los padres y/o apoderados.

Asimismo la carencia de espacios propios para los padres y/o apoderados contribuye a su baja participación y genera el desligamiento de éstos para con la educación de sus hijos, percibiendo que son los docentes los únicos responsables de esta labor desvinculándola de una tarea de formación, es decir, se restringe la educación sólo a la entrega de contenidos académicos. Situación que en ocasiones es reafirmada por los docentes quienes por estrés, cargas horarias, problemas económicos y de status limitan su quehacer a lo anterior sin preocuparse por introducir aspectos de formación o establecer adecuadas alternativas con los padres, por lo cual se visualiza que los objetivos de la Reforma Educacional que apuntan hacia estos aspectos serán difíciles de implementar por cuanto aún no se cuenta con un compromiso tanto de los docentes como de las familias acerca de ello.

Finalmente a través de este Seminario es posible aseverar que Servicio Social en el área de la Educación puede insertarse generando valiosos aportes sobretodo en el nivel básico municipal que hasta hoy ha sido débilmente trabajado, principalmente por que no existen los recursos para dotar a cada uno de los establecimientos con un profesional, no obstante el Asistente Social debido a su formación está capacitado para generar programas que puedan globalizar la intervención en estos establecimientos maximizándose como recurso humano. Conjuntamente este profesional puede establecer labores de coordinación en equipos interdisciplinarios que atiendan las diversas problemáticas presentadas en las escuelas, supliendo de alguna manera la escasez de profesionales complementarios que se evidencia en esta área a través de programas que previo un estudio (que también puede realizar el Asistente Social) focalice su atención en aquellos menores que más lo requieran tal como lo hizo el presente estudio en aporte al Proyecto Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa.

A su vez, el estudio permite vislumbrar que el Asistente Social es uno de los profesionales idóneos y necesarios para abordar la problemática de la Inadaptación Escolar ya que ésta al ser amplia y con múltiples dimensiones requiere de un estudio y tratamiento integral que contemple cada uno de los agentes y factores involucrados en la problemática, de tal manera de aportar una visión global que evite la parcialización del problema dado que ésto puede ir en detrimento de su solución.

PROPOSICIONES

Tomando en consideración las conclusiones anteriores y el estudio en general, el equipo seminarista formula algunas proposiciones que permitan medidas en otros aspectos no abordados.

De acuerdo a la definición operativa del problema se amerita el continuar con la intervención en los tres agentes vinculados a la problemática, poniendo énfasis en los docentes en donde se debe propiciar un trabajo en el que se involucre a los profesionales citados para abordar los distintos problemas que afectan a este sector, de modo de contribuir a su bienestar a fin de potenciar su disposición en la intervención y tratamiento de los problemas escolares y compromiso para insertarse en las innovaciones que impulsa la Reforma Educacional ya en marcha.

Además se considera de vital importancia el continuar fortaleciendo e incorporando a la familia como un apoyo a la gestión educativa interviniendo desde una perspectiva resiliente que permita potenciar sus factores positivos y complementarlos, entregándoles algunas herramientas que optimicen la labor formadora de sus hijos. Para llevar acabo estas acciones se propone como estrategia el potenciar el trabajo de los centros Generales de Padres quienes como entidades organizadas pueden realizar una labor de difusión y motivación al resto de los padres, para lo cual ya han sido sensibilizados por el equipo seminarista. Esta estrategia permitiría además incorporar los propios intereses de los padres en la implementación de medidas que procuren su participación, con lo cual se generaría un mayor compromiso de su parte para su desarrollo.

En relación a los menores que presentan la problemática surge como relevante que el Proyecto Enlace y Apoyo a la Gestión Educativa haga énfasis en la detección de instancias a profesionales de apoyo a la educación tales como Psicólogos, Fonoaudiólogos, Psicopedagogos, Neurólogos entre otros e implementar canales de acceso expeditos para ellos a fin de intervenir puntualmente en el menor complementando las medidas anteriores.

Finalmente se postula como necesario dentro del ámbito escolar el propiciar y fortalecer espacios efectivos de comunicación y coordinación entre los docentes y las familias, como por ejemplo el aprovechamiento de las instancias existentes (reuniones de apoderados, entrevistas con docentes, etc) destinadas a aunar los esfuerzos de ambas partes en pro de la superación de los problemas que se manifiestan en el ámbito escolar, estableciendo coordinaciones con otros organismos que pudieran contribuir a este fin. Desafío que debe ser abordado por la Corporación de Educación en cuanto a la potencialización de los espacios de encuentros y al Proyecto Enlace para promover la utilización en los establecimientos de la Red de Apoyo disponible.

ANEXOS

ANEXO A : BIBLIOGRAFÍA

I.- LIBROS CONSULTADOS:

- 1.- ABARCA, Marcelo; Martínez, Víctor.
"Redes Sociales hacia un modelo de Intervención.
Programa de Atención e Intervención en maltrato infantil".
Editorial SENAME, Santiago, Chile. 1997.
- 2.- ALVAREZ, Francisco.
"Familia y Centros Educativos Santiago".
Editorial C.P.E.I.E., Santiago, Chile. 1995.
- 3.- ANDER - EGG, Ezequiel.
" Diccionario de Trabajo Social".
Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina. 1994.
- 4.- ANDER - EGG, Ezequiel.
" Introducción a la Planificación".
Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina. 1995.
- 5.- ASCENCIO, José María.
"Hijos con Fracaso Escolar".
Grupo Editorial CEAC S.A. , Barcelona, España. 1994.
- 6.- ASCHERSLEBEN, K.
"La motivación en la Escuela y sus problemas".
Editorial Morona, España. 1980.
- 7.- AYLWIN, Nidia y Otros.
"Un enfoque operativo de la metodología de Trabajo Social".
Editorial Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile. 1977.
- 8.- BARBOSA, Regina.
"El rendimiento escolar: Un análisis en base a algunas variables
estructurales".
Editorial JUNAEB, Santiago, Chile. 1968.
- 9.- BELLO, Rosa y otros.
"La Inadaptación Escolar en el primer ciclo básico: Monografía".
Editorial Universidad Católica de Valparaíso, Valparaíso, Chile. 1973.
- 10.- BERSTEIN, Basil.
"Poder, educación y conciencia: Sociología de la transmisión cultural".
Editorial C.I.D.E., Santiago, Chile. 1998.

- 11.- BITTELER, Robert.
"Introducción al desarrollo del menor".
Editorial Diana, México. 2º edición, 1983.
- 12.- BODIN, Paul.
"La adaptación del niño al medio escolar".
Editorial kapeluz, Buenos Aires, Argentina. 1949.
- 13.- BRAVO, Y; Renan, J.
"Las dificultades del niño en la escuela".
Editorial C.E.A.C. S.A., Barcelona, España. 1958.
- 14.- BRIONES, Guillermo.
"Evaluación de programas Sociales.
Teoría y metodología de la investigación evaluativa".
Editorial Universitaria, Santiago, Chile. 1985.
- 15.- CORSI, Jorge.
"Violencia Intra familiar: una mirada interdisciplinaria
sobre un grave problema social".
Editorial PAIDOS, Buenos Aires, Argentina. 1997.
- 16.- CAVIEDES, Miguel.
"Dinámica de Grupo, hacia una comunidad viviente".
Ediciones Paulinas, Santiago, Chile. 1993.
- 17.- CLAUSSE, Arnold.
"Iniciación en las ciencias de la educación".
Editorial Kapeluz, Buenos Aires Argentina. 1970.
- 18.- COVARRUBIAS, Paz y otros.
"En búsqueda de la familia Chilena".
Editorial Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile. 1996.
- 19.- ELKIN, Frederik.
"El niño y la Sociedad".
Editorial PAIDOS, Buenos Aires, Argentina. 6º edición, 1981.
- 20.- ESPINA, Alberio y otros.
"Problemáticas familiares actuales".
Editorial Promolibro, Valencia, España. 1995.
- 21.- FUHRMANN, Y; Chadwick, M.
"Fortalecer la familia".
Editorial Andrés Bello, Santiago, Chile. 1995.
- 22.- GUTIERREZ, Gonzalo.
"Por qué algunos alumnos aprenden más que otros".
Editorial Kapeluz, Buenos Aires, Argentina. 1979.

- 23.- HANK, B; Huber, G; Mande, H.
"El menor agresivo y desatento".
Editorial kapeluz, Buenos Aires, Argentina. 1979.
- 24.- HERNÁNDEZ, R.
"Metodología de la investigación".
Editorial M^c Graw Hill, Mexico. 2^o edición, 1998.
- 25.- HORTON, Paul y otro.
"Introducción a la Sociología".
Editorial Ateneo, Buenos Aires, Argentina. 1973.
- 26.- HORTON, Paul; Hunt, Chester.
"Sociología".
Editorial M^c Graw Hill, México. 6^o edición, 1989.
- 27.- Informe Consejo Nacional para la Superación de la Pobreza.
"La pobreza en Chile: Un desafío de equidad e integración social".
Editorial Despertar, Santiago, Chile. 1996.
- 28.- JACQUARD, Albert.
"La preocupación de los pobres".
Editorial Herder, Barcelona, España. 1996.
- 29.- JIMENEZ, Carmen.
"El problema de la adaptación escolar".
Ediciones Araya, España. 1979.
- 30.- KOTLIARENCO, María Angélica y otros.
"Resiliencia: Construyendo en la adversidad".
Editorial CEANIM, Santiago, Chile. 1996.
- 31.- LARRAÍN, Felipe.
"Chile hacia el año 2000".
Ediciones Centro de Estudios Públicos, Santiago, Chile. 1994.
- 32.- LETELIER, Marta.
"Estudio de las características psico sociales de la familia marginal".
Editorial Edeval, Valparaíso, Chile. 1989.
- 33.- LIGHT, Donald y otros.
"Sociología".
Editorial M^c Graw Hill, México. 5^o edición, 1996.
- 34.- MARTÍNEZ, Jorge.
"Temas de Política en población, pobreza y equidad".
Editorial MIDEPLAN, Santiago, Chile. 1998.

- 35.- MAUCO, George.
"Psicoterapia escolar: la Inadaptación Escolar y social y sus remedios".
Ediciones Morata, Madrid España. 1962.
- 36.- MIDEPLAN.
"Avanzando en equidad: Un proceso de integración al desarrollo
1990 - 1992".
Editorial MIDEPLAN, Santiago, Chile, 1992.
- 37.- MIDEPLAN.
"Pobreza y distribución del ingreso en Chile 1996 CASEN 1996".
Editorial MIDEPLAN, Santiago, Chile. 1995.
- 38.- MIDEPLAN.
"Realidad económica - social de los hogares chilenos".
Editorial MIDEPLAN, Santiago, Chile. 1995.
- 39.- MILICIC, Neva.
"Vivir en familia: Siempre es posible hacerlo mejor".
Editorial lo Castillo, Santiago, Chile, 1985.
- 40.- MORALES, Francisco; Olzo, Miguel.
"Psicología Social t Trabajo Social".
Editorial M^c Graw Hill, Mexico. 1996.
- 41.- MORANDÉ, Pedro.
"Persona, matrimonio y familia".
Editorial Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile. 2º edición, 1994.
- 43.- NARREN, H.
"Diccionario de Psicología".
Editorial Fondo de Cultura Económica, México. 1996.
- 44.- PALMA, Diego.
"La promoción social de los sectores populares".
Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina. 1988.
- 45.- PAPALIA, Diane.
"Desarrollo Humano".
Editorial M^c garw Hill, México. 1989.
- 46.- PASTEN,C, Fernando.
"Metodología de la Investigación Social".
Editorial Edeval, Valparaíso, Chile. 1993.
- 47.- PHILLIPS, Bernard.
"Sociología: del concepto a la práctica".
Editorial M^c Graw Hill, México. 1981.

- 48.- POLLIT, Ernesto.
"La nutrición y el rendimiento escolar".
Editorial UNESCO, Paris, Francia. 1984.
- 49.- RECA, Telma.
"La Inadaptación Escolar".
Editorial Ateneo, Buenos Aires , Argentinas. 1944.
- 50.- RISOPATRON, Felipe.
"El desarrollo infantil y la Educación inicial:
Cimientos para mejorar las oportunidades educativas del niño en la
Escuela básica".
Editorial Educación y Pobreza UPLACED, Valparaíso, Chile. 1996.
- 51.- RODRÍGUEZ, Sebastián.
"Factores del rendimiento escolar".
Ediciones OIKOS - TAN S.A., Barcelona, España. 1989.
- 52.- ROMERO, Sabine.
"Formación de adultos para el trabajo con niños:
La experiencia del Programa Padres-Hijos 1990 - 1993".
Editorial CIDE, Santiago, Chile. 2º edición, 1996.
- 53.- SANCHEZ, Ximena.
"Educación y Pobreza".
Editorial Dirección de Programas Especiales UPLACED,
Valparaíso, Chile. 1996.
- 54.-.- SANCHEZ, Ximena.
"Modernidad Psicosocial, Características del proceso de
socialización primaria y desarrollo del lenguaje en niños de
familias urbanas pobres".
Editorial Dirección de Programas Especiales UPLACED,
Valparaíso, Chile. 1995.
- 55.- SERPLACN.
" Informe de grupos Vulnerables".
Editorial SRPLACN, Valparaíso, Chile. 1996.
- 56.- SHEA, Thomas.
"La enseñanza en niños y adolescentes con problemas de conducta".
Editorial Médico Panamericana JUNIN, Buenos Aires, Argentina. 1985.
- 57.- TEDESCO, Juan Carlos.
"Marginalidad urbana y educación formal: Palnteamiento del problema y
perspectivas del análisis".
Editorial UNESCO, Buenos Aires, Argentina. 1983.

- 58.- UNICEF.
"Más allá de la sobrevivencia".
Editorial UNICEF , Santiago, Chile. 1990.
- 59.- VAYER, Pierre y otro.
" La dinámica de la acción educativa en los niños inadaptados".
Editorial Científico - Médica, España. 1979.
- 60.- VIAL, Claudio.
"Reproducción y transmisión de la pobreza en Chile".
Editorial MIDEPLAN, Santiago, Chile. 1998.
- 61.- YELA, M.
"La familia y el nivel mental".
Editorial karpos, Madrid, España. 1976.

II.- ARTÍCULOS Y REVISTAS CONSULTADOS:

- 1.- BENGO, José.
"La pobreza de los modernos".
Revista: temas Sociales N°3.
Ediciones Centro de Estudios Sociales y Educación. 1995.
- 2.- BRAVO, Luis.
"Educación básica y retardo socio - cultural".
R.T.S N° 29. Ediciones Universidad Católica de Chile. 1995.
- 3.- ESPINOZA, Vicente.
"Redes Sociales y superación de la pobreza".
R.T.S. N°66. Ediciones Universidad Católica de Chile. 1995.
- 4.- LAMAITRÉ, María José.
"La escuela en crisis: Necesidades sociales y respuesta".
Documento de Trabajo N°22. Editorial C.P.U., Santiago, Chile. 1988.
- 5.- MAGENDZO, Salomón.
"Programa interdisciplinario de investigación en educación".
Serie de investigación educación y comunidad: La familia apoyo fundamental.
Editorial P.I.I.E. 1990.
- 6.- MINEDUC.
"La Reforma en marcha. Jornada Escolar Completa Diurna para todos 1997 - 2002".
Editorial MINEDUC, Santiago, Chile.1997.

- 7.- NAVARRO, Ivan.
 "La formación de profesores realidad y desafíos".
 Documento de Trabajo N°233. Editorial C.P.U., Santiago, Chile. 1981.
- 8.- TEDESCO, Juan Carlos.
 "Modelo Pedagógico y fracaso escolar".
 Revista CEPAL N°21. Editorial CEPAL.1983.

III.-SEMINARIOS DE TÍTULO Y DOCUMENTOS CONSULTADOS:

- 1.- ALLEN, Silvia.
 "Programa piloto educación personalizada, aprendizaje significativo, expectativas de autoeficiencia y juego. Bases para la alfabetización fundamental".
 Escuela de Psicología, Universidad de Valparaíso.
- 2.- ARANCIBIA, Ana; Castro, Liliana; Ibacache, Elizabeth.
 "Organización de un Centro de Orientación familiar en el Servicio de Bienestar de la Corporación de Educación Cultural y atención al menor de Quilpué".
 Escuela de Servicio Social, Universidad de Valparaíso. 1981.
- 3.- CATALÁN, Sandra.
 "Estudio de la influencia de la relación conyugal sobre el rendimiento escolar e inteligencia de los hijos".
 Escuela de Psicología, Universidad Católica de Valparaíso. 1990.
- 4.- GODOY, Viviana; González, Miriam.
 "La Inadaptación Escolar una problemática a abordar por Servicio Social".
 Escuela de Servicio Social, Universidad de Valparaíso. 1989.
- 5.- PEIRANO, Paola.
 "Diseño y evaluación de un programa para desarrollar habilidades sociales en alumnos de 8° básico".
 Escuela de Psicología, Universidad de Valparaíso.
- 6.- CASTAÑEDA, Patricia; Casalli, Sergio.
 "Estudio de focalización de la pobreza de la comuna de Viña del Mar".
 Departamento de Desarrollo Social, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.

IV.- ENTREVISTAS REALIZADAS:

- 1.- Sra. Maricarmen Aguilera, Asistente Social C.A.D. Miraflores, Abril 1998.
- 2.- Sra. Sara Marín, Psicopedagoga Proyecto PANAC CIDPA Achupallas, Abril 1998.
- 3.- Sr. Raul Velozo, Psicólogo Educacional Docente Escuela de Psicología, Universidad de Valparaíso, Mayo 998.
- 4.- Sra. Ximena Sánchez, Socióloga Educacional UPLACED, Agosto 1998.
- 5.- Sr. Hugo Lira, Psicopedagogo, Magister en Orientación Familiar, Septiembre 1998.
- 6.- Sra Mónica Avendaño, Directora del Taller de Desarrollo Familiar TADEF, Escuela Enrique Cárdenas, Reñaca Alto Viña del Mar, Abril 1998.

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE VIÑA DEL MAR
PARA EL DESARROLLO SOCIAL, ÁREA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL
I. MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

ANEXO B: ENCUESTA DOCENTES ESCUELAS MUNICIPALIZADAS DE LA COMUNA

La presente encuesta está dirigida a los profesores jefes de los cursos seleccionados, quienes deberán identificar a los alumnos que presentan problemas en las áreas de **Rendimiento, Inadaptación a la Normativa Escolar y problemas de relaciones interpersonales**. para contestar posteriormente, los ítems correspondientes

I.- ANTECEDENTES GENERALES:

- 1.- Identificación del curso-grado :
- 2.- N° total de alumnos :
- 3.- N° total de asignaturas :
- 4.- Promedio general del curso :
- 5.- N° de repitentes de años anteriores:

II.- ANTECEDENTES DE INADAPTACIÓN ESCOLAR:

A continuación se deberán responder los ítems en relación a los listados de los alumnos solicitados al profesor jefe previamente, utilizando para algunas preguntas la referencia del libro de clases.

III.- OPINIÓN DOCENTES ACERCA DE LA INADAPTACIÓN ESCOLAR:

¿Cuál cree Ud. que son los factores asociados a la Inadaptación Escolar (posibles causas) que presentan los alumnos señalados anteriormente, en relación a:

- BAJO RENDIMIENTO :

- RELACIONES INTERPERSONALES (VIOLENCIA - AGRESIVIDAD) :

- INADAPTACIÓN A LA NORMATIVA ESCOLAR (REGLAMENTOS) :

ANEXO C: MATRIZ DE ANALISIS OPINION DE DOCENTES.

Manifestaciones de la Inadaptación escolar. Factor Asociado.	Bajo Rendimiento.	Relaciones Interpersonales. (violencia-agresividad)	Inadaptación a la Normativa Escolar
Aspectos relacionados con la Familia.	<p>" El nivel sociocultural de los padres en conjunto con su baja escolaridad no crean un ambiente facilitador del proceso enseñanza-aprendizaje que se da en la Escuela". (Docente 2º Básico)</p> <p>" Los padres no se responsabilizan de la educación de los alumnos, hay poco compromiso de ellos con la Escuela, escasamente asisten a reuniones". (Docente 6º Básico)</p> <p>" Falta apoyo y estímulo en el hogar por escaso espíritu de superación de sus padres y bajo nivel sociocultural". (Docente 3º Básico)</p> <p>" Padres poco preocupados o con pocos estudios por lo cual les cuesta ayudar a sus pupilos en su quehacer escolar". (Docente 8º Básico)</p> <p>" Ambiente en el hogar inadecuado para el estudio (lugar, espacio, ruido ambiental, contaminación con humo de cigarro, etc) ". (Docente 3º Básico)</p> <p>" Muy poca preocupación de los padres hacia la responsabilidad escolar de sus hijos, y ellos asumen esta posición de la misma forma, desinterés por aprender". (Docente 5º Básico)</p>	<p>" La mayoría de los niños vive en un ambiente de violencia intrafamiliar, son castigados física y psicológicamente a diario, ya que muchos deben realizar responsabilidades de adultos y no siempre son capaces de cumplir y ese maltrato se refleja en sus relaciones con sus compañeros". (Docente 3º Básico)</p> <p>" Los alumnos que son mas agresivos y violentos es porque vienen de un hogar que les entrega muy poco o nada de afecto y de un ambiente con bastante violencia intrafamiliar ". (Docente 2º Básico)</p> <p>" Los malos ejemplos que viven en el hogar, las peleas, la falta de dinero. El alcoholismo o drogadicción constante, la falta de trabajo de uno de los padres". (Docente 5º Básico)</p> <p>" Su entorno familia-comunidad es agresivo y por lo tanto lo reflejan en la escuela golpeando y agrediendo verbalmente a sus compañeros". (Docente 7º Básico)</p>	<p>" Porque los alumnos viven en sus casas una realidad totalmente distinta a la que viven en la escuela, con respecto a sus proyectos y calidad de vida, por lo tanto se van a lo más fácil que es no respetar las normas, ser irresponsables, etc". (Docente 7º Básico)</p> <p>" La mayoría de los alumnos provienen de familias que no participan, no vienen a reuniones de apoderados, ni a las citaciones, no se interesan por el hijo". (Docente 7º Básico)</p> <p>" Padre ausente y la madre trabaja. Se desentienden del aspecto escolar. Tienen una actitud de rechazo y crítica hacia la escuela y/o profesores frente a los niños". (Docente 3º Básico)</p> <p>" Es por mala formación en el hogar, no reconocen a la autoridad ". (Docente 7º Básico)</p> <p>" No acatan normas ni reglamentos interno debido a que en sus hogares no estan sujetosa ninguna normativa ni regla de convivencia por ausencia de sus padres o por desinterés de ellos ". (Docente 6º Básico)</p>

Aspectos relacionados al Medio Escolar	<p>" Los contenidos que tienen que aprender no son significativos para ellos, no ven su utilidad práctica, asisten a la escuela sin motivación". (Docente 5º Básico)</p>		<p>" El curriculum escolar no ayuda al alumno a desenvolverse en sus relaciones con los demás, e impone reglas no sentidas por ellos. El sistema deja al azar las experiencias del entorno social y no canaliza un sistema de normas más flexibles ". (Docente 7º Básico)</p> <p>" Sus pares los incentivan a crear desorden, algunos son líderes negativos". (Docente 7º Básico)</p>
Aspectos relacionados a Características Personales.	<p>" Escasa motivación por los estudios". (Docente 4º Básico)</p> <p>" Baja autoestima, escaso repertorio de experiencias, demasiado conformismo, falta una mayor motivación en clases". (Docente 3º Básico)</p> <p>" Son alumnos que pueden rendir, pero debido a su falta de atención, agresividad y mala conducta no logran los resultados esperados". (Docente 6º Básico)</p> <p>" Tienen bajo rendimiento porque tienen problemas de aprendizaje ". (Docente 2º Básico)</p>	<p>" Los menores demuestran la disconformidad de la forma como viven mediante la agresividad". (Docente 5º Básico)</p> <p>" Poco control de si mismos, inmadurez ". (Docente 5º Básico)</p>	<p>" No respeta reglas , no acostumbra a obedecer, se rebela contra todo lo establecido, no tiene a la sanción no le importa como lograr el objetivo con tal de satisfacer sus intereses". (Docente 3º Básico)</p>
Aspectos emergentes relacionados al Medio Cultural y a los Medios de Comunicación.	<p>" En el medio existen muchos elementos distractores: álbumes, revistas, seriales de TV animadas, etc". (Docente 7º Básico)</p>	<p>" Ellos viven en un medio agresivo y violento todos los días". (Docente 7º Básico)</p>	

		<p>" Estos modelos son asimilados desde su propio medio social y por influencia de medios visuales ". (Docente 6º Básico)</p> <p>" La agresividad y violencia producto de la programación televisiva y de las compañías en el entorno". (Docente 3º Básico)</p> <p>" La TV en su programación diurna, que es la que se supone ven los alumnos, entrega disvalores en sus programas y, juegos (albumes que están de moda en los niños) muestra imágenes agresivas". (Docente 2º Básico).</p>	
--	--	--	--

ANEXO D: ENCUESTA A DIRECTORES DE ESCUELAS MUNICIPALIZADAS DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR

El presente instrumento tiene por objetivo complementar la información requerida en la encuesta para los docentes, lo que permitirá profundizar en las variables asociadas a la Inadaptación Escolar, en virtud de lo cual se solicita su máxima colaboración en la entrega de los datos.

De antemano agradecemos su valioso aporte.

I.- ANTECEDENTES GENERALES:

- 1.- Número Total de Matriculados año 1998: _____
- 2.- Promedio de alumnos por curso: _____
- 3.- Número total de aulas - clases: _____
- 4.- Tipo de Jornada: _____

- 5.- Su Establecimiento, ¿cuenta con alguno de estos profesionales?
(Marque con una x las opciones)

Psicopedagogo: _____

Educador Diferencial: _____

Psicólogo: _____

Asistente Social: _____

Otro (especifique): _____

6.- Indique la estructura complementaria con que cuenta su Establecimiento:
(Marque con un x la opción que corresponda)

SALAS	SÍ
Computación	
Deportes	
Laboratorio	
Salón de Actos	
Sala de Vídeo	
Biblioteca	
Sala de Diferencial	

Otros (especifique): _____

7.- Indique el material educativo complementario con que cuenta el Establecimiento:
(Marque con una x la opción que corresponda).

MATERIAL	SÍ
Televisión	
Vídeo	
Computadores	
Retroproyectora	
Proyectora de Diapositivas	
Equipo de Amplificación	

Otros (especifique): _____

8.- Su escuela, ¿ha participado en proyectos de mejoramiento? (Marque con una x la opción que corresponda)

SI _____ NO _____

De ser afirmativa la respuesta:

¿Cómo nace la participación? _____

¿En qué institución? _____

¿Con qué objetivos? _____

II: _ MEDIDAS DE INTERVENCIÓN:

1.- Frente a problemas de rendimiento académico, la escuela ¿establece medidas de intervención? (Marque con una x la opción que corresponda)

SÍ _____ NO _____

De ser afirmativa la respuesta, indique cuales:

- a) Participación en programas Psicopedagógicos
- b) Participación en programas de Educación Diferencial
- c) Se deriva a programas fuera del Establecimiento
- d) Todas las anteriores
- e) Otras (especifique)

2.- Frente a la Inadaptación Escolar del alumno ante la normativa escolar y problemas de relaciones interpersonales, la escuela ¿establece medidas de intervención? (Marque con una x la opción que corresponda)

SÍ _____ No _____

De ser afirmativa la respuesta indique cuales:

- a) Suspensiones
- b) Comunicaciones al apoderado
- c) Citaciones al apoderado
- d) Sanciones verbales por parte del Profesor o Director
- e) Anotaciones en el Libro de Clases
- f) Derivación a programas especiales
- g) Otras (especifique)

III.- ANTECEDENTES DE VIVIENDA :

Marque con una x según corresponda

1.- Tipo :

- a) Casa
- b) Departamento
- c) Conventillo
- d) Mediagua
- e) Otros (especifique)

2.- Tenencia :

- a) Propietario
- b) Arrendatario
- c) Allegados
- d) Usufructuario

3.- Servicios Básicos :

- a) Agua Potable
- b) Alcantarillado
- c) Energía Eléctrica
- d) Combustible (especifique)

4.- Equipamiento de la Vivienda :

- a) Número de piezas -----
- b) Número de dormitorios -----
- c) Número de camas -----

IV.- ANTECEDENTES DE LA PROBLEMÁTICA

1.- Cuando su hijo presenta algún tipo de problemática escolar, como por ejemplo, bajo rendimiento, indisciplina, problema de relaciones con compañeros y/o profesores ¿Qué medida toma Ud. ?

2.- Frente al problema escolar de su hijo ¿ Ud. ha recurrido a alguna instancia de ayuda dentro del colegio ?

Sí _____ No _____

De ser afirmativa la respuesta, señale cual :

3.- Identifica Ud. las medidas de atención para su hijo frente a el o los problemas escolares que presenta, fuera del colegio ?

Sí _____ No _____

De ser afirmativa la respuesta, señale cuál o cuales:

4.- ¿ Utiliza Ud. alguna/s medidas señaladas en la pregunta anterior ?

Sí _____ No _____

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO F: PAUTA ENTREVISTA FOCALIZADA A APODERADOS DE MENORES QUE PRESENTAN INADAPTACIÓN ESCOLAR

Para la variable **Factores asociados a la Inadaptación Escolar** se contemplan los siguientes tópicos :

- 1.- Valorización de la educación.
- 2.- Expectativas de la educación.
- 3.- Apoyo a la educación.
- 4.- Comunicación y afectividad.
- 5.- Normatividad y control social.

ANEXO G : ENTREVISTAS FOCALIZADAS APODERADAS DE 5 ESTABLECIMIENTOS DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR

CASO 1: SRA. PATRICIA

ENTREVISTADOR: Hábleme respecto de la educación de su hijo (Qué espera, qué valor le da, etc)

SRA. PATRICIA: Bueno, para nosotros la educación es lo más importante porque es lo único que uno les puede dejar a los niños, imagínese que con mayor razón en mi caso que Julio es mi nieto, mi hijo quiere que el Julio sea más que él, siempre le dice que le ponga empeño que si él tiene estudios nunca le va a faltar un plato de comida y nadie tampoco lo va a pasar a llevar, por eso ojalá que el Julio pudiera llegar a sacar una carrera técnica, tengo harta fe que va a ser así porque él es bien empeñoso porque ya Ud. ve que es cierto que tuvo problemas con sus notas a principio de año - y quien no si en la situación que el pobre había estado- pero de a poco empezó a mejorarlas, claro que aquí lo ayudamos hartito, por ejemplo todos los días yo le hago un dictado y tiene que hacer una lectura y después contarme de qué se trataba, el papá en la noche cuando llega le pregunta qué aprendió o qué leyó de interesante, el niño está incentivado y responde bien.

ENTREVISTADOR: ¿ Qué hizo el colegio cuando al niño le empezó a ir mal ?

SRA. PATRICIA: Ah bueno, lo ayudaron hartito, yo fui a hablar con el profesor para contarle por las cosas que el niño había pasado cuando vivía con la madre y le dije que era difícil que el niño se acostumbrara a un cambio tan brusco, claro porque la mamá le daba mala vida y no se preocupaba si le iba a tener el niño?, este caballero fue bien comprensivo y yo sé que lo ha ayudado hartito, o sea no es más exigente con él pero es más educativo en el sentido que le ha creado hábitos de estudio.

A parte que yo considero que la escuela es bien buena, si fíjese que hay profesores que llevan más de 20 años enseñando que ya tienen harta experiencia y que saben tratar mejor los problemas de los niños, también si Ud. me pregunta por la estructura de la escuela se ve que ha mejorado cualquier cantidad, si antes ni muro había, los perro se paseaban en las salas de clases como "Pedro por su casa".

ENTREVISTADOR: Ud. de quién considera que es la responsabilidad cuando a los niños les va mal en el colegio.

SRA. PATRICIA: De la madre pues, si ella es la que está todo el día en la casa y es ella quien debe crearle hábitos de estudio a sus hijos, es cierto que hay veces que los profesores son medios pesados con los niños, pero yo creo que la responsabilidad siempre es de la madre o de quien se encargue del menor como en el caso mío que soy la abuela.

ENTREVISTADOR: Ahora hablemos un poco de cómo son las cosas aquí en la casa (cuando se reúnen todos, de qué conversan, etc.)

SRA. PATRICIA: A ver, por donde empiezo... Bueno, aquí somos unidos, si bien mis hijos ya están grandes siempre yo estoy pendiente de ellos y ellos de mí, ya ve que ahora los dos están viviendo conmigo porque estaban mal solos, tenían problemas económicos y entonces yo les dije que ésta todavía era su casa y que las cosas se iban a solucionar, si uno no hace nada solo en esta vida, si siempre se va a necesitar a otras personas y quien mejor que la familia...otra cosa importante es que acá se conversa todo y de todo, se trata de que se conversen los problemas si así es como se solucionan ¿o no?.

ENTREVISTADOR: Y cuando conversan, ¿se incluyen también a los niños?

SRA. PATRICIA: Claro, ellos también tienen su espacio, si ahora las cosas no son como antes, si los niños están más despiertos, siempre están preguntando cosas, queriendo saber más, o si no por ejemplo al Julio yo me doy cuenta que a veces anda con pena, me siento y le pregunto qué le pasa. Si es por su mamá o si tiene problemas en el colegio o cualquier otro problema, si ahora uno sabe por tanto programa que ve en la T.V donde hablen de psicología que es malo que los niños se repriman...todas esas cosas, por lo mismo también ahora yo soy más expresiva en lo afectivo sobre todo con el Julio porque él necesita mucho cariño, porque pasó tantos maltratos que con mayor razón necesita que le digan que lo quieren, yo le abrazo, lo beso le hago cariño en el pelo, lo regaloneo hartito, mi hijo también en la noche cuando llegan conversan y si el niño se porta mal o le fue mal en el colegio no lo reta sino lo aconseja, tampoco le pega porque ya hartito le pegó el hombre que tenía su madre, a parte que yo siempre le digo a mi hijo que si quiere que el Julito lo trate con respeto él tiene que respetarlo también, así que nada de golpes ni garabatos.

CASO 2: SRA GILDA.

ENTREVISTADOR: Me gustaría que Ud, me hablara sobre la educación de sus hijos, por ejemplo qué espera Ud. de ella, cuáles son sus expectativas, qué valor le da Ud., etc.

SRA. GILDA: Si yo le dijera en una palabra para mí la educación de mis hijos es todo, no se me ocurre que otra cosa podría dejarle yo que fuera más útil que la educación...sabe que ahora más que nada para mí es más importante que terminen de estudiar, porque estoy sola con ello, es decir, no tiene papá, ni familia que los ayuden, solo me tienen a mí y la educación es algo que estoy segura que les va a quedar...yo hago todo lo que está a mi alcance para apoyarlos en eso.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo que tipo de cosas Ud. hace para apoyar la educación de sus hijos?

SRA. GILDA: Bueno, fíjese que con mi hija no tengo problemas es el colegio, pero igual yo siempre ando preocupada por si tiene tareas o qué hacer algún trabajo o si tiene que estudiar para alguna prueba, ahora con mi hijo la cosa es diferente a él siempre le ha costado y empeoró cuando yo con su papá nos separamos, creo que tiene problemas con escribir palabras, por eso yo le pido todos los días que haga una copia, luego de la misma copia le hago un dictado y eso ha dado buen resultado porque ahora está mejor en el colegio.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo reacciona Ud. cuando su hijo trae una mala nota?

SRA. GILDA: A veces me molesto con él, porque me doy cuenta que no le ha puesto mucho empeño. pero la mayoría de las veces converso con él, lo aconsejo, lo apoyo, creo que sería peor para él si me enojara o le pegara...ah cuando me falla es que aumento las tareas que le doy en la casa (las copias).

ENTREVISTADOR: Bueno, y ¿Ud. ha conversado con la profesora del niño?

SRA. GILDA: Sí claro...inclusive al niño lo habían puesto en clase de diferencial, creo que eso era la profesora y yo tenía que acompañarlo, ahí la profesora le daba tareas y yo tenía que ayudarlo, pero sabe me aburrí, porque encontré que no eran muchas las ganas que tenía de enseñarle al niño, porque a cada rato salía dejándonos solos, luego venía revisaba, decía ¡Ah está bien! Y listo se acabó y volvía a salir, entonces yo me aburrí encuentro que le ayudo y aprende más aquí en la casa que en clases.

ENTREVISTADOR: ¿Cuales son las expectativas con respecto a su hijo en cuanto a estudios?

SRA. GILDA: Me gustaría mucho que llegara a la universidad, creo que por plata no deberían hacerse problemas total de alguna manera me las arreglaría, bueno pero si no se puede me gustaría que sacaran alguna carrera técnica, eso si algo que les sirva que les dé para vivir.

ENTREVISTADOR: ¿Ha conversado esto con sus hijos?

SRA. GILDA: Sí, siempre les estoy diciendo lo bien que resultan las cosas cuando uno tiene estudios, sé que la Margarita entiende más porque es más grande, pero el chico sólo escucha y no dice nada.

ENTREVISTADOR: ¿Ud. conversa todo y de todo con sus hijos?

SRA. GILDA: Sí, creo que es algo muy bueno conversar las cosas, lo que se piensa o lo que se siente, sabe después de mi separación -hace como un año- a mí me dió una tremenda depresión no quería comer, no conversaba, andaba idiota, así estuve como un mes, mes y medio, pero me dí cuenta con depresión y todo que no , que estaba mal y que les causaba daño a mis hijos , entonces me dije " no porque se el padre los hizo sufrir yo también los voy hacer sufrir" y decidí que tenía que echar pa' delante si no había otro modo ... desde entonces trato de que todo lo conversemos con los niños , excepto que uno a

veces quiere esconderse penas , pero tus hijos siempre van a saber cuando estás mal , así que mejor les digo y ellos también a mí , creo que tenemos una buena comunicación , somos bien unidos en ese sentido .

ENTREVISTADOR : ¿ Quién toma y como se toman las decisiones en la casa?

SRA. GILDA : Las decisiones que tienen que ver con permisos , horarios o quehaceres de la casa soy yo quien las toma , sin consultarles a los niños , pero por ejemplo cuando se trata de querer comprar algo para la casa o arreglar alguna cosa eso lo conversamos y lo decidimos juntos .

ENTREVISTADOR : Me gustaría que me contara de quién cree Ud. que es la responsabilidad cuando el niño presenta problemas en el colegio .

SRA. GILDA : A ver ... a ver , yo creo que no hay un único responsable , pienso más bien que pueden ser un conjunto de cosas las que podrían llevar a que el niño le vaya mal en el colegio .

ENTREVISTADOR : ¿ Cómo qué cosas ?

SRA. GILDA : Primero que nada , la familia , yo creo que cualquier problema que haya en la casa puede afectar al niño , por ser que el papá le pegue a la mamá , o no haya plata , o que vivan allegados , todas esas cosas que el niño no entiende bien pero que tiene que vivirlas si es la realidad de estos sectores pues ... creo también relacionado con la familia que el interés que tengan en la casa por el niño se refleja en la escuela , por ser si no me importara que a mi hijo le fuera mal en el colegio lo dejo no más y le va a seguir yendo mal , pero si le va mal y yo me preocupo y trato de ayudarlo claro que va a mejorar .

Segundo , yo creo que también tiene mucho que ver con lo profesores , como enseñan

como son con los niños , en el trato que él les dé a sus alumnos , porque hay muy pocos hoy en día que tienen paciencia y que enseñan bien y sobran los que son tincados y que cuando les da con un niño , no lo sueltan más y es malo y punto , ejemplo en ves de darle más oportunidades les ponen un cartel " mal alumno" que ya no cambia aunque cambie de profesor y aunque el niño mejore las notas o el comportamiento .

CASO 3 SRA. CRISTINA

ENTREVISTADOR : Hábleme respecto a la educación de su hijo (le ayuda en las tareas escolares , qué espera , qué valor le da , etc.)

SRA. CRISTINA : Bueno , nosotros no le ayudamos , si no que a él le decimos ¿ tienes tareas ? . Para él las haga , para que él se responsabilice , pero de decirle aquí tienes todo para hacerlo no , cuando él dice que tiene que llevar algo , él lo tiene que buscar , pero de irresponsable es harto irresponsable , de porfiado , en cuanto a las tareas una vez que las tiene hechas se demora

cualquier cantidad "saca la vuelta" al final pasan horas y horas, uno confiada cree que las está haciendo y a veces está haciendo otra cosa, es un problema tremendo eso que es tan porfiado, pierde tiempo, yo le digo "si no las haces bueno, problema tuyo, vas a tener que estar todo el día".

Siempre, de chico fue así, yo de repente pienso él tuvo un golpe muy grande cuando salió de Kinder se cayó de una altura de 3 mts. más o menor, quedó muy mal, estuvo en tratamiento le sacaron radiografías. Yo pienso que por ese golpe es así lo llevé al médico y me dijo que no tenía nada que ver con el golpe, pero de que es porfiado, es porfiado. Es como "achorado" no sé lo que tiene he conversado mucho con él, yo de repente le digo a mi esposo: sabes se está comportando mal y por qué le dice mi marido "espérate no más, ya te las vas a ver conmigo" y ese es todo el apoyo que tengo de mi marido, no conversa con él sino que con amenazas, yo lo castigo haciéndole escribir 50-100 veces "debo portarme bien", esos son los castigos que le doy, porque si no de otra forma no... yo a veces le he pegado porque me descontrolo con su forma de ser, como se comporta, pero eso no ha tenido ningún resultado, yo pienso que mi marido debería conversarle con más paciencia, yo le digo "yo necesito el apoyo tuyo", si tu le hablas cuando yo no esté, tú tienes que ayudarlo, entonces esos consejos después le van a entrar, porque yo se las digo con buenas palabras una o dos veces, a la tercera "me saca de quicio".

La educación es super importante, yo le digo a mi marido. Si me llevo a ir de este colegio algún día yo quiero que el niño salga de octavo, yo he visto otros colegios y no hay lo que hay aquí, aquí hay respeto por los profesores, encuentro que la educación es buena y todo lo que tienen. La educación le permite ayudarlo para más tarde para el trabajo, porque uno por no tener más educación, no tiene otro trabajo, por lo menos este trabajo que tengo a veces.... cuando yo empecé a trabajar aquí mi hija se avergonzaba de mí, se escondía en los recreos a ella le daba vergüenza que yo trabajara en la escuela, da pena eso, yo digo que hubiera sido super diferente si yo hubiera estudiado más, yo no digo que éste trabajo no sea decente porque aquí yo me encuentro super bien porque estoy trabajando donde hay puros profesores, donde hay pura educación, eso es rico para mí, siento el cariño de todos ellos, a veces siento más cariño aquí que en la casa, mi marido es muy mal genio, por ejemplo yo a veces quiero conversar con los niños y ellos no me entienden y grito, entonces mi marido me dice que yo no tengo paciencia, pero que sería rico no tener problemas y dejar a los niños y si hacen las tareas y si no, no. Y si yo vivo preocupada de la casa, del trabajo, mi marido es muy pacífico, entonces me dice que estoy enojada. Si yo tuviera el apoyo de él, me sacaría esas responsabilidades, él cree que con aportar el dinero para la casa ahí se termina todo. Él me deja mucho sola en cuanto a los niños y por eso grito y "rabeo".

ENTREVISTADOR : ¿ Qué le gustaría que hiciera su hijo en el futuro ?

SRA. CRISTINA : Lo que yo quiero es que estudie en un Comercial , que estudie una carrera , porque así como están las cosas no están para llevarlo a la Universidad , ojalá se pudiera , pero lo encuentro medio difícil , el mayor estudió una carrera en el Comercial y está trabajando y ese es el que me hace sentir mejor , lo veo que está realizado y yo digo ¿ cómo no va a llegar el Claudio también a ser así ? .

ENTREVISTADOR : ¿ Cómo lo hacen ustedes con las normas en la casa ?

SRA. CRISTINA : Todo al "lote" mi marido trabaja día por medio , es nochero y se queda en el trabajo así que uno entra y el otro sale , a veces el niño no lo ve , y cuando llega en la noche ya está durmiendo ya no hay una conversación , no es como yo quisiera , yo luché porque estuviéramos por lo menos el domingo juntos porque antes lo hacíamos , estaban todos en la mesa y convesábamos , eso ya se perdió porque ya no está uno , no llegó .

ENTREVISTADOR : ¿ Cómo está la parte afectiva entre Uds. ?

SRA. CRISTINA : El Claudio me llega a aburrir , yo también le hago cariño , yo soy cariñosa con él , el papá no tanto el Claudio le dice "dame plata papito" y él le da , pero no así como hacerle cariño , no lo abraza , yo le digo a mi marido que para todo hay momentos si él se comporta mal yo tengo que retarlo , si no se comporta mal ¿ por qué lo voy a retar ?

ENTREVISTADOR : ¿ Y entre Uds. la pareja (cónyuges) ?

SRA. CRISTINA : Mi esposo es muy machista , no acepta las opiniones mías , a veces estamos conversando y de repente "queda la escoba" , no acepta que yo opine . A él no le gusta que yo diga por ejemplo "yo me compré ese tarro" dice que le da rabia cuando yo digo algo así .

ENTREVISTADOR : ¿ Es importante la afectividad ?

SRA. CRISTINA : Sí , yo prefiero vivir en un rancho y ser feliz , tener una buena comunicación , conversando , aceptar la opinión de los niños , de todos , no que uno no más sea el que opine , que ese mande y eso para mí es super importante . Yo encuentro que a veces todo lo que pasa es falta de comunicación , en mi casa antes se hacía los domingos , pero ahora no , que uno está que el otro no .

Yo converso con el Claudio , a él le gusta que le hable de cuando yo era chica pero cuando le cuento termina llorando... yo le cuento y a él le da pena , yo nací de una mamá y me crió otra mamá y yo le digo al Claudio "tú no tienes que ser así " .

ENTREVISTADOR : ¿ Cómo son Uds. con la disciplina ?

SRA. CRISTINA : Mi marido me desautoriza , por ejemplo si el Claudio tiene que hacer una tarea y yo lo tengo haciendo una tarea llega mi marido y le dice que lo deje ir con él y me lo lleva , entonces ahí está lo malo , no tiene la responsabilidad de hacer la tarea y después ir , mi marido siempre me desautoriza , hasta ahí no más llega el castigo , yo encuentro que si él respetara el castigo que yo le tengo a lo mejor los niños cambiarían .

Yo al Claudio le digo "chiquillo de porquería" le digo garabatos a veces , pero no exagerado , mi esposo no lo reta se mantiene calmado , si el Claudio pudiera pasar por arriba de la cabeza de él pasaría y por eso a mí me da la rabia porque no lo reta .

ENTREVISTADOR : Hábleme sobre quién toma las decisiones en la casa

SRA. CRISTINA : Mi marido , las ganas de hacer las cosas son más , pero yo le digo a él y me dice que no y entonces yo converso con mi hijo y mi hijo conversa con él y así se hace lo que yo quiero por intermedio de mi hijo . Mi marido ve todo lo que hay que pagar , con lo que yo gano pago las letras de sábanas , cosas para la casa

ENTREVISTADOR : ¿ Ha presentado el menor problemas en la escuela , y qué han hecho Uds.?

SRA. CRISTINA : El Claudio ha tenido problemas de conducta , yo lo llevé a un neurólogo y lo tuvo con pastillas , ahora no . Quiero llevarlo otra vez para que le dé algo y no sea tan agresivo .

Mire cuando el Claudio se enoja a él le gustaría que lo escucharan porque según él , no lo escucho ni los profesores , porque "al tiro le dicen que es malo , dice que lo acusan siempre " yo le digo "porque soy malulo" , yo le digo "no tienes que meterte en problemas "

siempre ha sido así , ha sido como el líder , pega y todo.

El Claudio estuvo en Diferencial , él ha recibido mucha ayuda , la señorita de Diferencial veía que lo traía en la mañana , en aprendizaje no tiene problema no tanto para estar ahí , su problema es la agresividad , no le gusta perder , pero cuando estuvo con la Srta. de Diferencial hubo cambios , ella un día lo tomó porque lo veía en las mañanas que yo lo traía temprano y me lo tenía que traer para no dejarlo solito y él todas las mañanas andaban ahí haciendo maldades , la Srta. me dijo "sabe que , mándelo a mi sala " y él feliz pero él entraba alterado a la sala porque venía enojado con alguien de afuera .

CASO 4 SRA. GRACIELA

ENTREVISTADOR : ¿ Quién cree Usted que son los responsables de que le vaya bien en el colegio a los niños ?

SRA. GRACIELA : El niño y los papás , ambos deben poner de su parte , creo que si el colegio enseña él ya cumplió con su deber y si el niño no entendió bien , él debe preguntarle al profesor , es responsabilidad del niño y del papá .

ENTREVISTADOR : ¿ En esto , cuál es el rol principal en relación a los niños ?

SRA. GRACIELA : Tener más apoyo del profesor en el ramo que le vaya mal y citarlo siempre que el profesor pueda en otras horas , que no sean las de clase , porque sé que en esas debe dedicarse a todo el curso y no a un solo alumno .

ENTREVISTADOR : ¿ Hay instrumentos de ayuda para el menor en el colegio , de ser así que utilidad le ve usted ?

SRA. GRACIELA : Sí hay , y yo creo que sirven , mi hija vino , la citaban y venía y ese año le fue bastante bien a mi hija .

ENTREVISTADOR : ¿ Sobre quién cree Usted que recae la responsabilidad de la educación de los niños ?

SRA. GRACIELA : Yo creo que el 80 % de responsabilidad la tiene el colegio y el resto la familia porque ellos están más tiempo en el colegio que en la casa , porque en la casa se dedican más a jugar , hacen la tarea a la rápida y vamos a jugar .

Creo que los papás son importantes , pero ellos llegan del trabajo a la casa cansados y a veces no les da el tiempo y dejan que sea responsabilidad del niño no más . También se da que uno no le entiende la tarea a los niños y uno a veces no lo puede ayudar a menos que sea estudiar , pero hay algunas tareas que uno no entiende por ejemplo el caso de nosotros mi esposo llegó hasta tercero básico y yo que recién ahora estoy sacando la enseñanza media y la materia de antes a la de ahora son diferentes .

ENTREVISTADOR : ¿ Qué espera de la educación de su hija ?

SRA. GRACIELA : Me gustaría que se desarrollara lo mejor posible y estudiar hasta lo suficiente para aspirar a una profesión buena , no ser lo que la mayoría de la gente de bajo nivel que se conforman con cualquier trabajo , me gustaría que tuvieran una buena profesión, todos opinan igual en mi casa .

ENTREVISTADOR : ¿ Qué hacen para que su hija logre eso ?

SRA. GRACIELA : Le inculcamos eso, y que si no estudian no van a llegar a ser nada en la vida. Yo les digo lo que a mis papás les costó para educarnos, no pudieron darnos la educación media y les explico eso, que ellos tienen la posibilidad de llegar a ser algo más. Como yo estoy estudiando ellos se alegran, mi hija me acompaña, saca su cuaderno imita lo que yo hago.

ENTREVISTADOR : ¿ Qué opina de llevarse bien en la familia ?

SRA GRACIELA : Llegar a un acuerdo, hacer participar a los hijos en lo que puedan siempre que no sea un problema mayor. Compartimos sobretodo en la sobremesa, donde todos hablamos. Ahora con mi marido hemos superado problemas, los niños se alegran de vernos juntos y de compartir en pareja, una también se pone contenta y se comunica más y la estimula cuando le va bien. Al vernos bien, ellos están bien, se sienten con más fuerza para seguir adelante; tratamos de compartir más y a veces vemos películas con ellos como la de los monitos animados.

ENTREVISTADOR : Cuando los momentos se ponen difíciles y los niños se portan mal, ¿ cómo solucionan los problemas ustedes?

SRA. GRACIELA : Cuando los niños se portan mal mi esposo los reta, yo también los reto y los mando a acostarse, pero estando mi esposo no se puede hacer eso, él se enoja cuando los reto porque cuando él está en la casa no quiere que yo los rete. Él en cambio los reta por cosas insignificantes "cuando anda con el pie izquierdo" los reta con insultos y a mí me duele eso.

CASO 5: SRA. MARCELA

ENTREVISTADOR : ¿ Qué ha hecho Ud. para ayudar a su hijo en el colegio ?

SRA. MARCELA : Llevé al niño tres meses al psicólogo y me recomendó que lo cambiara de curso. Con el apoyo escolar hubo logros, le hacía dictados con caracteres móviles y con cantidad de material preparado y mucha paciencia. Yo trabajo en diferencial y lo ayudo lo más que puedo, y que más si es mi propio hijo, aquí no estamos en la escuela estoy en la casa yo le digo que haga cuenta que soy profesora particular de él y lo ayudo a leer pero él se niega.

Mi hijo mayor empezó a apoyar al Patrick y eso lo ayudó mucho, sin embargo, igual se cansa cuando hace dictados.

ENTREVISTADOR : ¿ Su marido qué postura tiene frente al problema ?

SRA. MARCELA : Mi marido no se mete mucho le pregunta por cuotas y por otras cosas, lo único que le dice es que tiene que estudiar para ser alguien en la vida si no te van a explotar. Él no tiene estudios, es del campo y no tuvo grandes metas, hizo muchos trabajos pero oficios, no profesiones. Yo soy

casada por segunda vez, algunos de mis hijos se han criado con abuelos y han dejado los estudios "a medio camino".

ENTREVISTADOR : ¿ Cómo se da la afectividad en su familia ?

SRA. MARCELA : Yo me altero cuando hay problemas, nos hemos separado con mi marido y yo le digo "con o sin tu pensión me valgo por mí misma", esto preocupa a los niños. El Patrick es regalón del Daniel, su hermano a quien nunca se le castigó, a lo mejor eso le habría hecho bien porque tiene una vida muy inestable.

ENTREVISTADOR : ¿ Sobre quién cree Ud. que recae la responsabilidad de la educación de los niños ?

SRA. MARCELA : Creo que sobre la familia está el colegio. Porque si el niño no tiene apoyo técnico creo que la familia tiene que apoyarlo según lo que lleven a sus casas, porque si hay papás que aún así los dejan de lado, ¡ entonces qué les espera a los niños!. La familia es fundamental para apoyar a los niños en la casa y darle hábitos de estudio, también se dan casos en que los niños llegan con los cuadernos sin tocar, demuestra que la mamá ni siquiera quiso ver qué pasó en el colegio, sobretodo cuando las mamás trabajan, y qué decir de los padres!.

ANEXO H : MATRIZ DE ANÁLISIS DE ENTREVISTA FOCALIZADA A APODERADOS

	SRA. PATRICIA	SRA. GILDA	SRA. CRISTINA	SRA. GRACIELA	SRA. MARCELA
Valorización de la educación	"...siempre se le dice que ponga empeño que si él tiene estudios nunca le va a faltar un plato de comida y nadie tampoco lo va a pasar a llevar".	"Lo más importante es que terminen de estudiar, porque estoy sola con ellos y la educación es algo que estoy segura que les va a quedar".	"La educación es super importante yo le digo a mi marido"...la educación permite ayudarlo para más tarde para el trabajo".	"...y que si no van a llegar a ser nada en la vida..."	
Expectativas de la educación	"...por eso ojalá que Julio pudiera llegar a sacar una carrera técnica".	"Me gustaría mucho que llegaran a la Universidad... pero si no se puede me gustaría que sacaran alguna carrera técnica".	"...lo que yo quiero es que estudie en un comercial, que estudie una carrera porque así como están las cosas no están para llevarlo a la Universidad, ojalá se pudiera pero lo encuentro medio difícil..."	"Me gustaría que se lo mejor posible y estudiara hasta lo suficiente para aspirar a una profesión buena, no ser lo que la mayoría de la gente de bajo nivel que se conforman con cualquier trabajo".	"Lo único que él le dice (papá) es que tiene que estudiar para ser alguien en la vida o si no te van a explotar".
Apoyo a la educación	"...claro que aquí lo ayudamos hartito, todos los días yo le hago un dictado y tiene que hacer una lectura y después contarme de qué se trataba".	"Al niño lo habían puesto en clase de diferencial, yo tenía que acompañarlo y ayudarlo...me aburrí porque encontré que no eran muchas las ganas que tenía la profesora de ayudarlo al niño...encuentro que le ayudo y aprende más aquí en la casa que en esas clases".	"Bueno, nosotros no le ayudamos, sino que a él le decimos ¿tiene tareas?, para que él se responsabilice, pero de decirle "aquí tienes todo", no...cuando él dice que tiene que llevar algo al lo tiene que buscar".	"...yo creo que él 80% de responsabilidad la tiene el colegio y el resto la familia, porque ellos están más tiempo en el colegio que en la casa".	"Llevé al niño tres meses al psicólogo y le recomendó que lo cambiara de curso" "...le hacía dictados con caracteres móviles y con cantidades de material preparado y mucha paciencia. Yo trabajo en diferencial y lo ayudo lo más que puedo, y qué más si es mi propio hijo".

<p>Comunicación y Afectividad</p>	<p>"Aquí somos unidos, si bien mis hijos ya están estoy pendiente de ellos y ellos de mí y ahora los dos están viviendo conmigo... otra cosa importante es que acá se conversa todo y de todo..." "yo soy más expresiva en lo afectivo sobretodo con Julio porque él necesita mucho cariño, porque pasó tantos mal tratos que con razón necesitan que le digan que le quieren."</p>	<p>"Después de mi separación me dio una tremenda cuenta que les causaba daño a mis hijos. Desde entonces trato de que todo lo conversemos con los niños, excepto que uno a veces quiere esconderse penas, pero tus hijos siempre van a saber cuando estás mal, así que mejor les digo y ellos también a mí, creo que tenemos una buena comunicación".</p>	<p>"Yo a veces quiero conversar con los niños y ellos no me entienden y grito, entonces mi marido me dice que yo tenga paciencia... si yo tuviera el apoyo de él me sacaría esas responsabilidades, él cree que con aportar el dinero para la casa ahí se termina todo, él me deja mucho sola en cuanto a los niños y por eso grito y rabeo". "Yo soy cariñosa con él, el papá no tanto. El Claudio le dice "dame plata papito" y él le da, pero no así como hacerle cariño..." "Mi esposo es muy machista, no acepta las opiniones mías, a veces estamos conversando y de repente "queda la escoba, no acepta que yo opine".</p>	<p>"Ahora con mi marido hemos superado problemas, los niños se alegran de vernos juntos y de compartir en pareja, una también se pone contenta y se comunica más y la estimula cuando le va bien".</p>	<p>"Yo me altero cuando hay problemas, nos hemos separado con mi marido y yo le digo "con o sin tu pensión me valgo por mí misma", esto preocupa a los niños".</p>
--	---	---	---	--	--

<p>Normatividad</p>	<p>"Si el niño se porta mal no lo reta , lo aconseja, tampoco le pega, porque ya harlo le pegó el hombre que tenía su madre. Aparte que yo siempre le digo a mi hijo que si quiere el Julito lo trate con respeto él tiene que respetarlo también, así que nada de golpes y garabatos".</p>	<p>"Las decisiones que tienen que ver con permisos y horarios o quehaceres de la casa soy yo quién las toma, sin consultar a los niños, pero cuando se trata de querer comprar algo para la casa o arreglar alguna cosa, eso lo conversamos y lo decidimos juntos".</p>	<p>"Yo a veces... le he pegado porque me descontroló con su forma de ser, como se comporta, pero eso no ha tenido ningún resultado, yo pienso que mi marido debería conversarte con más paciencia, yo le digo "yo necesito el apoyo tuyo", si tu no le hablas cuando yo no esté, tu tienes que ayudarle, entonces esos consejos después le van a entrar, porque yo se las digo con buenas palabras una o dos veces, a la tercera me saca de quicio...Mi marido siempre me desautoriza...hasta ahí no más llegó el castigo, yo encuentro que si él respetara el castigo que yo le tengo a lo mejor los niños cambiarían".</p> <p>"yo al Claudio le digo, chiquillo de porquería, le digo garabatos a veces, pero no exagerados, mi esposo no lo reta se mantiene calmado, si el Claudio pudiera pasar por arriba de la cabeza de él y por eso a mí me da la rabia, porque no lo reta".</p>	<p>"Cuando los niños se portan mal mi esposo los reta, yo también los reto y los mando a costarse, pero estando mi esposo no se puede hacer eso, él se enoja cuando los reto porque cuando él está en la casa no quiere que yo los rete. Él en cambio, los reta por cosas insignificantes cuando anda con el pié izquierdo los reta con insultos y a mí me duele eso".</p>	
----------------------------	---	---	---	--	--

ANEXO I : CUADROS DESCRIPTIVOS

Cuadro N° 3: Escolaridad alcanzada por los padres de menores que presentan Inadaptación Escolar.

ESCOLARIDAD	MADRES		PADRES	
	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
ED. Básica Completa	29	17.8%	25	15.3%
Ed. Básica Incompleta.	50	30.7%	43	26.4%
Ed. Media Completa.	15	9.2%	16	9.8%
Ed. Media Incompleta	53	32.5%	31	19.0%
Ed. Técnico Profesional Completa	0	0	3	1.8%
Ed. Técnico Profesional Incompleta	0	0	2	1.2%
Ed. Superior Completa	0	0	0	0
Ed. Superior Incompleta	1	0.6%	0	0
No existe Figura Parental	6	3.7%	36	22.1%
Sin Escolaridad	5	3.1%	4	2.5%
Sin dato	4	2.5%	3	1.8%
TOTAL	163	100%	163	100%

Cuadro N° 5: Forma de Relacionarse de los menores que presentan Inadaptación Escolar.

VARIABLE	VIOLENTA		PACIFICA		EVASION	
	N° ALUMNOS	%	N° ALUMNOS	%	N° ALUMNOS	%
Forma de relacionarse con compañeros.	464	41.0%	655	57.9%	0	0
Forma de relacionarse con Profesores.	182	16.1%	933	82.5%	0	0
Forma de solución de conflictos.	274	24.2%	492	43.5%	259	22.9%

Cuadro N° 6: Estructura familiar de los menores que presentan Inadaptación Escolar.

TIPO DE FAMILIA	N° DE FAMILIAS	PORCENTAJE
Nuclear Monoparental	18	11.0%
Nuclear Monoparental *	2	1.2%
Nuclear Biparental	88	54.0%
Nuclear Biparental *	14	8.6%
Extensa Biparental	16	9.8%
Extensa Biparental *	3	1.8%
Extensa Monoparental	21	12.9%
Extensa Amplia	1	0.6%
TOTAL	163	100%

* Las clasificaciones así señaladas, presentan figuras parentales que no son detentadas por los padres, por ausencia de éstos (abandono, inexistencia o fallecimiento), en tales casos estos roles han sido asumidos por otras personas, parientes o no, que tienen al cuidado los menores.

Cuadro N° 7: Número de Integrantes de las familias de menores que presentan Inadaptación Escolar.

Nº DE INTEGRANTES	Nº DE FAMILIAS	PORCENTAJE
7	17	10.0%
6	33	20.2%
5	43	26.4%
4	31	19.0%
3	17	10.4%
TOTAL *	141	86.4%

* En el cuadro sólo se hace referencia las categorías que obtuvieron los valores más altos, por ello el total no corresponde al 100%.

Cuadro N° 8: Rango de edad de los padres de menores que presentan Inadaptación Escolar.

RANGO DE EDAD	Nº DE PADRES	PORCENTAJE
18 – 29 Años	17	10.4%
30 – 59 Años	141	86.5%
60 y más Años	5	3.1%
TOTAL	163	100%

Cuadro N° 9: Categoría Ocupacional de los padres de menores que presentan Inadaptación Escolar.

CATEGORIA OCUPACIONAL	PADRES		MADRES	
	Nº PADRES	PORCENTAJE	Nº MADRES	PORCENTAJE
Dependiente	91	55.8%	29	17.8%
Independiente	24	14.7%	22	13.5%
FFAA	2	1.2%	0	0
Pensionado	1	0.6%	2	1.2%
Cesante	11	6.7%	3	1.8%
Sin Ocupación	0	0	102	62.6%
Sin figura parental	34	20.9%	5	3.1%
TOTAL	163	100%	163	100%

Cuadro N° 10: Nivel de Ingresos de los padres de menores que presentan Inadaptación Escolar.

NIVEL DE INGRESOS	PADRES		MADRES	
	Nº PADRES	PORCENTAJE	Nº MADRES	PORCENTAJE
Sin Ingresos	12	7.4%	97	59.5%
Bajo el Mínimo	29	17.8%	34	20.9%
Mínimo	18	11.0%	9	5.5%
Sobre Mínimo	66	40.5%	17	10.4%
Sin figura parental	34	20.9%	5	3.1%
Sin dato	4	2.5%	1	0.6%
TOTAL	163	100%	163	100%

Cuadro N° 11: Previsión de Salud de los padres de menores que presentan Inadaptación Escolar.

PREVISION SALUD	PADRES		MADRES	
	Nº PADRES	PORCENTAJE	Nº MADRES	PORCENTAJE
Sin Previsión	19	11.6%	11	6.7%
Credencial salud nivel A	62	38.0%	95	58.3%
FONASA	40	24.5%	44	27.0%
ISAPRE	6	3.7%	3	1.8%
FFAA	2	1.0%	2	1.2%
Sin figura parental	34	20.9%	5	3.1%
Sin Dato	0	0	3	1.8%
TOTAL	163	100%	163	100%

Cuadro N° 12: Tipo de Vivienda de las familias de menores que presentan Inadaptación Escolar.

TIPO DE VIVIENDA	Nº FAMILIAS	PORCENTAJE
Mediagua	45	27.6%
Conventillo	0	0
Departamento	1	0.6%
Casa	117	71.8%
TOTAL	163	100%

Cuadro N° 13: Tenencia de la Vivienda de las familias de menores que presentan Inadaptación Escolar.

TENENCIA	Nº FAMILIAS	PORCENTAJE
Usufructuarios	30	18.4%
Allegados	23	14.1%
Arrendatarios	12	7.4%
Propietarios	98	60.1%
TOTAL	163	100%

Cuadro N° 14: Servicios Básicos con que cuentan las viviendas de las familias de menores que presentan Inadaptación Escolar.

SERVICIOS BASICOS	SI		NO		SIN DATO	
	Nº FAMILIAS	%	Nº FAMILIAS	%	Nº FAMILIAS	%
Agua Potable	150	92.0%	10	6.1%	3	1.8%
Alcantarillado	121	74.2%	42	25.8%	0	0
Energía Eléctrica	156	95.7%	7	4.3%	0	0
Combustible	161	98.8%	0	0	2	1.2%

Cuadro N° 15: Equipamiento de la vivienda

CANTIDAD	NUMERO	PIEZAS	NUMERO	DORMITORIOS	NUMERO	CAMAS
	N° FAMILIAS	%	N° FAMILIAS	%	N° FAMILIAS	%
1	0	0	47	25.8%	0	0
2	30	18.4%	62	38.0%	26	16.0%
3	34	20.9%	38	23.3%	50	30.7%
4	34	20.9%	12	7.4%	37	22.7%
5	31	19.0%	0	0	26	16.0%

Nota: En el cuadro sólo se presentan las frecuencias y porcentajes más significativos.

Cuadro N° 16: Número de Asignaturas en que deben rendir los menores que presentan Inadaptación Escolar.

N° DE ASIGNATURAS	N° DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Más de 10	199	17.6%
De 7 a 10	366	32.4%
De 1 a 6	445	39.3%
Sin Dato	121	10.7%
TOTAL	1131	100%

Cuadro N° 17: Promedio General de notas en los cursos de menores que presentan Inadaptación Escolar.

PROMEDIO GENERAL CURSO	N° DE ALUMNOS	PORCENTAJE
De 1.0 a 3.9	0	0
De 4.0 a 5.9	460	40.7%
De 6.0 a 7.0	141	12.5%
Sin Dato	530	46.8%
TOTAL	1131	100%

Cuadro N° 18: Número de repitentes en cursos de menores que presentan Inadaptación Escolar.

N° REPITENTES CURSO	N° DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Más de 5 alumnos	385	34.0%
De 2 a 5 alumnos	287	25.4%
De 0 a 1 alumno	150	13.3%
Sin dato	309	27.3%
TOTAL	1131	100%

Cuadro N° 19: Infraestructura con que cuentan los Establecimientos Encuestados.

INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE	SI	NO
Sala de Computación	13	4
Gimnasio	6	11
Biblioteca	6	11
Laboratorio	2	15
Salón de Actos	3	14
Sala de Diferencial	12	5
Salón para películas	6	11

Cuadro N° 20: Equipos complementarios disponibles en Establecimientos Encuestados.

DISPONIBILIDAD EQUIPOS COMPLEMENTARIOS	SI	NO
Amplificación	15	2
T.V	17	0
Video	15	2
Computadores	14	3
Proyectora de Diapositivas	11	6
Retroproyectora	9	8

Cuadro N° 21: Disponibilidad de Profesionales en Establecimientos Encuestados.

DISPOSICIÓN DE PROFESIONALES	SI	NO
Asistente Social	0	0
Educador Diferencial	12	5
Psicólogo	1	16
Psicopedagogo	1	16

ANEXO L: PAUTA ENTREVISTA FOCALIZADA

La presente pauta de entrevista focalizada se emplea con fines evaluativos en el Proyecto N°2, la que se divide en dos partes, la primera está dirigida a un apoderado participante del Taller "Aprendiendo para educar" y la segunda a menores participantes del Taller "Jugando y Aprendiendo".

Tópicos a evaluar:

I PARTE :

- Opinión acerca del taller.
- Apoyo de la familia a la labor educativa del menor.
- Acerca del tratamiento de las temáticas
- Acerca de ña participación del grupo.
- Acerca del impacto personal respecto al taller.

II PARTE :

- Opinión acerca del taller.
- Acerca del aporte personal del taller.

ANEXO M: ENTREVISTA FOCALIZADA CON FINES EVALUATIVOS

Apoderada Escuela E-334

Gastón Ossa Saint Marie

(Sra Luisa)

Pregunta: ¿ Qué le pareció el taller ?

Respuesta: Me encantó Ud no sabe lo bien que me ha hecho cambiar en la casa, un montón. Doy gracias a Dios por que creo que es algo que me limpió por dentro. Porque yo toda mi vida he sido muy sufrida, a parte de tener poca comunicación con mi marido yo no tengo a quién contarle mis cosas, los niños se portan porfiados entonces lo único que yo hago es castigarlos, ponerme dura con ellos, firme y pienso que con eso yo lo voy a arreglar y pasa todo lo contrario, los pongo más rebelde, entonces Uds. me dijeron que había que escuchar y estoy super contenta con eso porque logré hartas cosas, de escuchar al niño porque yo antes esperaba que el profesor lo castigue porque se lo merece, entonces mi hijo me dice "a mí nadie me escucha" "no me escucha ni la Srta." . Entonces ahora yo lo escucho porque yo no puedo esperar eso de mi marido, porque casi no pasa en la casa, tengo que ser mamá y papá a la vez, él cree que co dar la plata cumple como papá, él nunca le dice "cómo te va", "qué nota te sacaste", "vas a pasar de curso", "tienes prueba"., entonces son muchas cosas que se amontonan en mi cabeza y con este taller he podido entender hartas cosas , le he dicho a todos "me encantó el taller", "me hizo super bien".

Pregunta: ¿ Cómo cree Ud. que la familia debe apoyar al niño para que tenga éxito en la escuela ?

Respuesta: Una buena comunicación, reforzándolo siempre cuando haga algo bien, ambos padres, no uno solo, estar preocupada del colegio, encuentro que el niño así va a ser mejor. Aunque mi problema es el tiempo, pero el poco que tengo trato de aprovecharlo al máximo, lo más que pueda.

Pregunta : ¿ Qué le pareció la forma en que se trataron los temas?

Respuesta : Buena, buena, me gustó, yo querñia que no terminara, me sentía super bien, sobretodo con las dinámicas, le cuento a mi hermana y al que llega a la casa, miro el material que Uds. nos dieron por ejemplo, la sopa de letras, jugamos ahora con eso en la casa , saqué hartas copias y jugamos todos juntos haciendo lo mismo que se hizo en el taller resultó super bien y he notado cambios en mí, porque yo era el grito al tiro, estaba llena de problemas, entonces yo comprendí como Uds, fueron hablando lentamente, cómo había que hacerlo, que había que ir con paciencia, hacer participar a los niños, trato de en esos pocos momentos que tengo darles algún hábito, felicitando cuando se portan bien.

Pregunta : ¿ Qué le pareció la participación de las demás personas ?

Respuesta : Habría sido bueno que hayan habido más personas y no saben lo que se perdieron, pero de los que vinieron, les gustó mucho, he sabido que a todos los que vinieron les hizo muy bien, una Sra. me dijo que se siente más cerca de sus hijos.

Pregunta : ¿ Qué le impactó más a Ud. ?

Respuesta : El saber lo bueno que es escuchar a los niños y lo importante de la comunicación, a mí me llegó mucho eso cuando le conté al grupo mi experiencia una vez que me sentí pésimo cuando nadie me escuchaba en ese problema, esa impotencia y rabia que da que a uno no la escuchen y dicen Uds. que así también se sienten los niños, eso me llegó como una lección porque fué algo que yo viví de que no fuí escuchada y que así también se sienten los niños por eso ahora me doy tiempo para escucharlo.

ANEXO N : MATRIZ DE ANÁLISIS ENTREVISTA FOCALIZADA CON FINES EVALUATIVOS

APODERADA ENTREVISTADA	OPINION ACERCA DEL TALLER	APOYO DE LA FAMILIA A LA LABOR EDUCATIVA DEL MENOR	ACERCA DEL TRATAMIENTO DE LAS TEMÁTICAS	ACERCA DE LA PARTICIPACIÓN DEL GRUPO	ACERCA DEL IMPACTO PERSONAL RESPECTO AL TALLER
SRA. LUISA	Me encantó, Ud. no sabe lo bien que me ha hecho, he cambiado un montón en la casa, he logrado hartas cosas, ahora escucho a mi hijo y le converso yo siempre he tenido muchos problemas, todo lo tengo que hacer sola y me apremiaba antes eso sobretodo la forma como es mi marido, que no participa sólo me da la plata pero ahora lo tomo de un modo distinto y me trato de preocupar más de mi hijo.	Al niño se le debe apoyar reforzando siempre lo bueno que haga pero sería estupendo que fuera de parte de ambos papás, no uno solo, como es mi caso, además el estar preocupada de sus tareas,acompañarlo y aprovechar al máximo el tiempo que uno tiene para dedicarlo al niño.	Me sentía super bien, sobretodo con las dinámicas me relajaba mucho , es más, creo que fué un desahogo para mí muy grande, yo antes para todo daba un puro grito, pero gracias a la forma en que Uds. explicaban las cosas, hablando lentamente cómo había que hacerlo, que había que tener paciencia, hacer participar al niño , etc... por eso ahora aprovecho el tiempo que tengo para estar con él para escucharlo y ayudarlo. Miro el material que Uds. nos entregaron por ejemplo la sopa de letras, jugamos con ella en la casa todos juntos haciendo lo mismo del taller, ha resultado super bien.	Habría sido bueno que hayan habido más personas, no saben lo que se perdieron pero he sabido que a todos los que vinieron les hizo muy bien.	Me llegó mucho cuando yo conté al grupo mi experiencia una vez que frente al problema que tuve nadie me escuchaba, que me sentía tan importante y con rabia cuando yo quería que me escucharan y nadie me hacía caso, no me creían y Uds. me dijeron que así se sentían también los niños cuando a ellos no los escuchaban, me llegó como una lección porque fué algo que yo viví y me da cuenta lo importante que es la comunicación con los demás.

**ANEXO Ñ: ENTREVISTA FOCALIZADA CON FINES EVALUATIVOS A
Menores participantes del taller Escuela
E - 334 Gastón Ossa Saint Marie**

Mauricio (4ºA) :

Pregunta : ¿ Qué te ha gustado del taller ?

Respuesta : Me gustó mucho porque hacíamos cosas entretenidas, jugamos harto y también me gusta porque mis compañeros me preguntan cómo es, qué hacemos y qué pueden hacer para entrar en el grupo, además yo les cuento que no nos dan tareas, que lo pasamos bien y que para entrar hablen con los tíos porque son muy buenos.

Preunta : ¿ Para qué te ha servido el taller ?

Respuesta : He aprendido a no pegar por todo, a respetar a los demás, ahora aguanto más antes de pegar, porque a mi me provocaban aunque sea un poquito y listo, a pegar no más.

Carolina (4º B) :

Pregunta : ¿ Qué te ha gustado del taller ?

Respuesta : Lo encuentro bueno, hemos aprendido cosas buenas, por ejemplo a compartir con los demás niños, en el curso y en mi casa . Además los juegos son super entretenidos donde también uno dice cosas buenas al otro. Lo otro que me gustó son los tíos, no me gustaría separarme de ellos.

Pregunta : ¿ Para qué te ha servido el taller ?

Respuesta : He aprendido a compartir, me he dado cuenta que soy bonita y normal, que no tengo que andar siempre con ropa común y corriente y me doy cuenta que puedo andar con la ropa que yo quiera. Ahora respeto cuando alguien habla ,escucho cuando alguien da su opinión y espero mi turno. porque nos hemos contado todas tantas cosas en el grupo también nuestros problemas y secretos. Tengo que ser más de lo que soy y voy a cumplir con mi compromiso de respetarnos y portarme bien.

Pablo (5º A) :

Pregunta : ¿ Qué te ha gustado del taller ?

Respuesta : Son super buena onda, entiende lo que uno dice, uno puede contar sus cosas, cuando el Gabriel contó lo que le pasó y se puso a llorar, me dieron ganas de llorar a mí también pero fue bueno cuando todos nos abrazamos y le dijimos cosas buenas él, lo aconsejamos entre todos.

Pregunta : ¿ Para qué te ha servido el taller ?

Respuesta : Ahora no le contesto tanto a mi mamá me aguanto más el enojo y también hablo con mi papá que antes no lo hacía.

**ANEXO O : MATRIZ DE ANÁLISIS DE ENTREVISTA FOCALIZADA
A MENORES ESCUELA GASTÓN OSSA SAINT MARIE**

MENOR ENTREVISTADO	OPINION ACERCA DEL TALLER	ACERCA DEL APORTE PERSONAL DEL TALLER
MAURICIO (4ªA)	Me gustó mucho porque hacíamos cosas entretenidas, jugamos mucho y también me gusta porque mis compañeros me preguntan qué hacemos y qué pueden hacer para entrar en el grupo	He aprendido a no pegar por todo, a respetar a los demás, ahora aguanto más antes de pegar.
CAROLINA (4ªB)	Lo encuentro bueno, hemos aprendido cosas buenas por ejemplo a compartir con los demás niños, en el curso y en mi casa. Además los juegos son super entretenidos donde también uno dice cosas buenas al otro.	He aprendido a compartir, me he dado cuenta que soy bonita y normal. Ahora respeto cuando alguien habla ,escucho cuando alguien da su opinión y espero mi turno. porque nos hemos contado todos hartas cosas en el grupo también nuestros problemas y secretos. Tengo que ser más de lo que soy y voy a cumplir con mi compromiso de respetarnos y portarme bien.
PABLO (5ªA)	Son super buena onda, entiende lo que uno dice, uno puede contar sus cosas, cunado el Gabriel contó lo que le pasó y se puso a llorar, me dieron ganas de llorar a mí también pero fué bueno cuando todos nos abrazamos y le dijimos cosas buenas él, lo aconsejamos entre todos.	Ahora no le contesto tanto a mi mamá me aguanto más el enojo y también hablo con mi papá que antes no lo hacía.

**ANEXO P : CUESTIONARIO CON FINES EVALUATIVOS
DIRIGIDO A DOCENTES ESCUELA GASTON OSSA
SAINT MARIE VILLA HERMOSA**

Estimado Profesor, por medio de este cuestionario se pretende conocer su percepción acerca de la evolución y/o cambios respecto a los menores de su curso que **participaron** en los talleres que se efectuaron en el establecimiento.

1.- ¿ Qué opinión le merece la realización de talleres de apoyo escolar que involucre la participación de padres y menores del establecimiento ?

2.- ¿ Ha percibido Ud interés en los alumnos por estas actividades ?
Justifique su respuesta.

3.- ¿ Ha notado Ud. cambios en la forma en que los menores reaccionan ante situaciones conflictivas en la sala ?
De ser afirmativa la respuesta podría especificar estos cambios.

4.- ¿ Ha notado efectos en el grupo curso por medio de la participación de estos menores en el taller ? De ser así indique cuales.

5.- ¿ La participación en estos talleres ha generado cierto grado de estigmatización entre los menores del establecimiento ?

MUCHAS GRACIAS POR SU COOPERACIÓN

ANEXO Q: FOTOGRAFÍAS EJECUCIÓN

PROYECTO N°1: PRIMER CICLO DE JORNADAS PARA CENTRO GENERAL DE PADRES "APOYANDO LA EDUCACIÓN DE NUESTROS HIJOS".

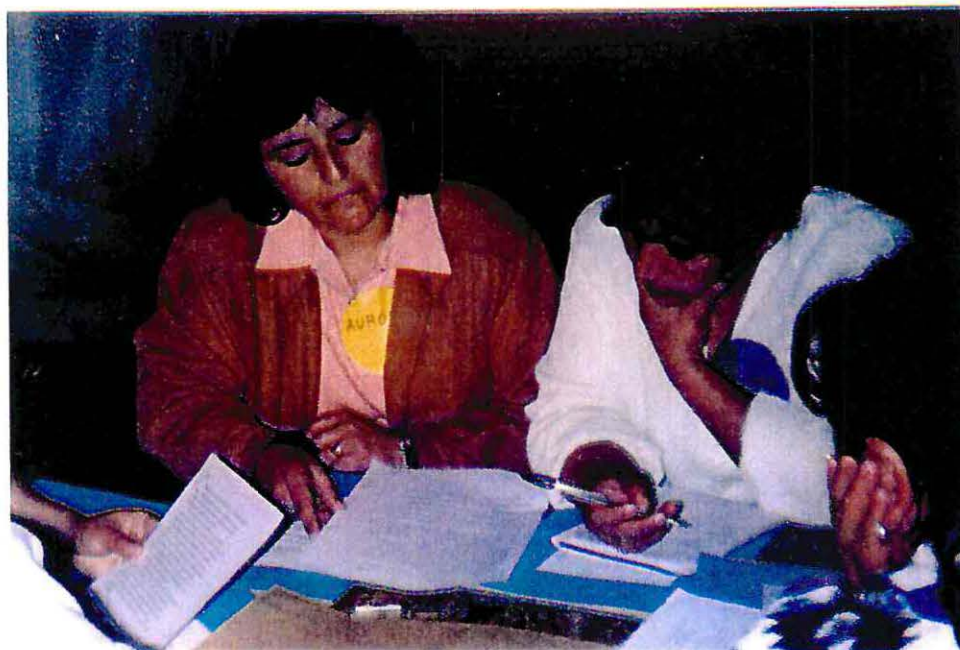


Foto N°1: Representantes Centros Generales de Padres en actividad grupal:
Análisis de Contenido



Foto N°2: Representantes de Centros Generales de Padres durante la
realización de Rol Playing

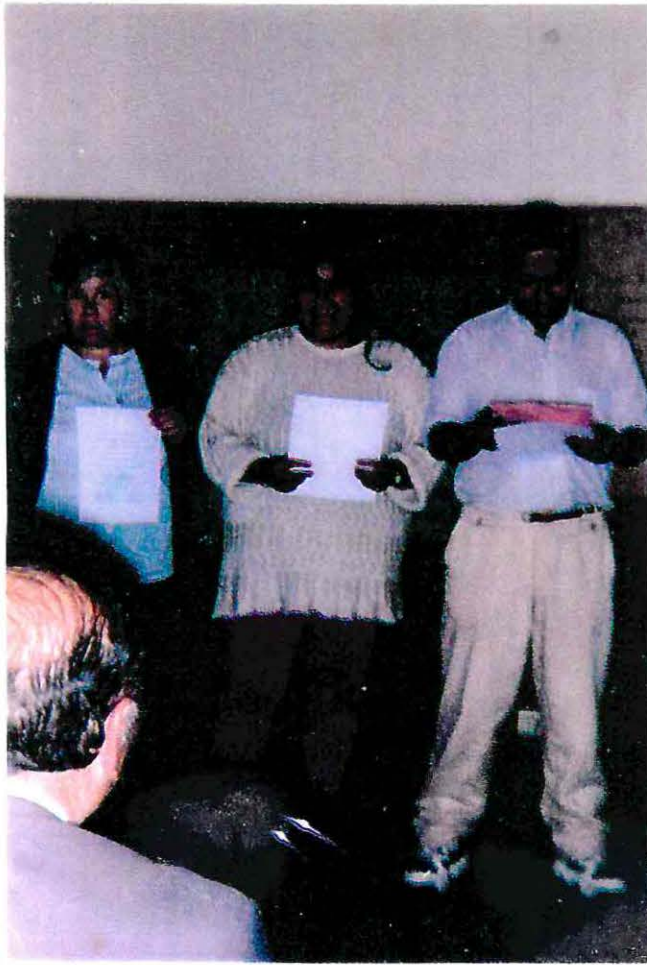


Foto N°3: Representantes de Centros Generales de Padres recibiendo Certificados de participación en Taller durante ceremonia de clausura.



Foto N°4: Autoridades Municipales representantes del Departamento de Desarrollo Social y Corporación Municipal Área Educación en ceremonia de clausura.

**PROYECTO N°2: PROYECTO PILOTO ESCUELA
GASTON OSSA SAINT MARIE**

TALLER "APRENDIENDO PARA EDUCAR".



Foto N°5: Apoderadas participantes durante dinámica de animación.

TALLER "JUGANDO Y APRENDIENDO"



Foto N°6: Menores participantes del primer nivel (3° - 4°) y profesionales responsables



Foto N°7: Menores participantes del segundo nivel (5° - 6°) y profesionales responsables