UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

SEMINARIO DE TITULO PSICOLOGÍA EDUCACIONAL

REPRESENTACIONES SOCIALES DE LO PSICOSOCIAL EN ORIENTADORES PERTENECIENTES A LICEOS VULNERABLES DE LA PROVINCIA DE VALPARAÍSO

Seminario de Título Presentado a la Facultad de Medicina Para Optar al Título de Psicólogo y al Grado de Licenciado en Psicología

POR:
EVELYN DÍAZ PEÑA
CLAUDIA MAGUIRE TORRES
VICKY ROJAS ARAYA
PAULINA VERDEJO LLORENTE

PROFESOR SUPERVISOR:
Ps. ANDREA FLANAGAN BÓRQUEZ

VALPARAÍSO, CHILE
MARZO 2005

Los momentos pasan, las metas se cumplen, el futuro comienza ... quedan los recuerdos y la satisfacción de que juntas luchamos y lucharemos por lograr nuestros sueños...

Agradecemos la disposición, apoyo y acogida de nuestra Profesora Guía, Psicóloga Andrea Flanagan, durante nuestro proceso de titulación.... por enseñarnos a ser mejores profesionales....

A Héctor Berroeta, por invitarnos a buscar en nosotras el sentido que le deseábamos dar a esta etapa, por creer en nosotras y por ayudarnos a mantener este proyecto...

A los Orientadores que participaron en este estudio....gracias por su tiempo y por su colaboración.... gracias por abrirnos una puerta hacia el mundo educativo que representan...

A Nuestra Escuela de Psicología, y a todas aquellas personas e instancias que nos formaron y que nos permitieron aprehender que la Psicología va más allá de los libros...

A nosotras, por nuestra capacidad de enfrentar aquellos momentos difíciles sin abandonar el fin que nos incentivó.... por creer en nosotras y en el aporte que deseábamos entregar como psicólogas a la educación... y finalmente, gracias a todos esos momentos, a todas esas risas, a todo el apoyo y a aquella linda amistad que nos permitió terminar este proyecto con una gran satisfacción profesional... y sobretodo con una sonrisa.....

A ti mi negrita, la mejor mamá del mundo, por ser aquella luz que abrasa de amor, que inunda de sabiduría, que lo ilumina todo... tú, mi luz... en la que nacen, crecen y abrigan mis más grandes sueños y desafíos... gracias a ti, por la mujer que soy y seré, por motivarme a aprender, por invitarme a "conocer", por haber sido y por Ser la más maravillosa de las madres, por Ser mi ángel... Te Amo más que a todo y para Siempre...

Gracias a "mis negros", mi familia, por todo lo que cada uno de ustedes significa para mí...

.... y a todos los que llenan mi vida de amor, aquellos hermosos regalos que la vida me ha reservado.... Gracias por existir en mis días y en mis sueños....

Evelyn

... La vida me ha enseñado que sin las personas que me quieren no soy nadie...

Gracias a mi familia, a mis abuelos, a mis amigos, a mis compañeros ... a todos ustedes les agradezco de corazón por su compañía y comprensión durante esta etapa de mi vida... gracias, por ser las personitas que me enseñan cada día a sentir que hay una vida, una vida hermosa que disfrutar...

En especial gracias a ti papá y a ti mamá por darme la oportunidad de crecer y de cumplir mis sueños, que sin duda se convertirán en grandes y lindos frutos para mi futuro... Los quiero mucho...

Claudia

Dicen que en la vida uno va encontrando pequeños tesoros....bueno, creo que yo .me robé los más grandes...

Gracias a mis hermosos papás, por su apoyo y amor infinito. No sería nada sin ustedes.

A mi hermanita... simplemente porque existes.

A mi familia, por su cariño y porque gracias a todos ellos sé lo que soy.

Cómo no agradecer a mis amigas, las "chiquillas" y "gusanas", gracias por dejarme entrar en sus vidas y acompañarme en tantas alegrías y tristezas.

Y no podían faltar los "chiquillos", por acompañarme en esto de creer, pensar, discutir, construir, y encontrarme además con una linda amistad.

A todos ustedes... y a los que con su cariño me acompañaron en esta etapa..

Vicky

"La mayoría de las gaviotas no se molesta en aprender sino las normas de vuelo más elementales: como ir y volver entre playa y comida. Para la mayoría de las gaviotas, no es volar lo que importa, sino comer. Para esta gaviota, sin embargo, no era comer lo que le importaba, sino volar..." (Richard Bach)

Gracias a mis papitos por enseñarme a volar,
Gracias a mis amigos por acompañarme en este vuelo,
y gracias a Ti por empezar este vuelo conmigo.

Paulina

TABLA DE CONTENIDOS

TABLA DE CONTENIDOS i

RESUMEN vii

CAPITULO 1: INTRODUCCIÓN 1

CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO 7

1. Lo Psicosocial y la Educación 7

1.1.Desarrollo del Concepto de lo Psicosocial y su relación a la Educación 8

1.1.1. Lo Psicosocial en la Educación 11

1.1.1.1. El Enfoque Psicosocial en la Intervención Educativa 13

2. Representaciones Sociales 15

2.1. Teoría de las Representaciones Sociales 15

2.2. El Concepto de Representación Social 17

2.3. Formación de las Representaciones Sociales 20

2.4. Condiciones Sociales de Emergencia de las Representaciones Sociales 22

2.5. Estructuras de las Representaciones Sociales 23

2.6. Mecanismos Internos de las Representaciones Sociales 24

2.6.1. Objetivación 24

2.6.2. Anclaje 26

2.7. Funciones de las Representaciones Sociales 27

3. La Educación en Chile y los Liceos Vulnerables 29

4. El Rol del Orientador Escolar 34

4.1.Evolución Histórica de la Noción de Orientación 35

4.1.1. Conceptualizaciones de la Orientación Educativa 36

4.1.2. Orientación Escolar en el Contexto de los Nuevos Enfoques Educativos en Chile 38

4.1.3. Funciones y Coordenadas que abarca el Profesional de la Orientación Escolar 39

CAPÍTULO 3: OBJETIVOS Y PREGUNTAS DIRECTRICES 41

1. Objetivos 41

1.1. Objetivo General 41

1.2. Objetivos Específicos 41

2. Preguntas Directrices 42

CAPÍTULO 4: MARCO METODOLOGICO 42

1. Perspectiva Metodológica 43

1.1. Tipo de Estudio y Diseño de Investigación 44

2. Descripción de la Muestra 45

3. Técnicas de Producción de Datos 48

3.1. Grupos Focales 49

3.2. Entrevista en Profundidad 54

4. Procedimiento Realizado para la Obtención de Datos 57

5. Procedimiento de Análisis de Datos 58

5.1. Análisis de Contenido 58

5.2 Procedimiento y Pasos Metodológicos de la Investigación 62

CAPÍTULO 5: RESULTADOS 66

1. Primer Paso: Análisis de Datos Directos e Identificación de las Unidades de Registro. 66

1.1. Esquema General de las Categorías y de los Ejes Temáticos 68

1.2. Descripción de los Ejes Temáticos 69

1.2.1. Psicosocial 69

1.2.2. Educación 70

1.2.3. Liceo (Comunidad Educativa) 71

1.2.4. Relación psicosocial – educación 74

1.2.5. Relación psicosocial – Liceo (Comunidad Educativa) 75

1.2.6. Relación Liceo (Comunidad Educativa) – Educación 77

2. Segundo Paso: Categorización y Clasificación de las Unidades de Registro 79

3. Tercer Paso: Análisis Descriptivo 80

CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN 97

CAPÍTULO 7: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 110

CAPÍTULO 8: ANEXOS 118

Anexo nº 1: Cuadro Resumen de la Muestra utilizada y Técnica utilizada con cada Participante 118

Anexo nº 2: Pauta Entrevista en Profundidad 119

Anexo nº 3: Pauta Grupo Focal 121

Anexo nº 4: Primer Paso: Análisis de Datos Directos e Identificación de las Unidades de Registro. 122

Anexo nº 5: Segundo Paso: Categorización y Clasificación de las Unidades de Registro 155

Anexo nº 6: Transcripciones Grupos Focales y Entrevistas en Profundidad 191

1. Transcripción Grupo Focal nº 1 191

2. Transcripción Grupo Focal nº 2 207

3. Transcripción Entrevista nº 1 223

4. Transcripción Entrevista nº 2 230

5. Transcripción Entrevista nº 3 240

6. Transcripción Entrevista nº 4 249

7. Transcripción Entrevista nº 5 259

8. Transcripción Entrevista nº 6 265

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nº 1: Elementos de Análisis en la Investigación 61

Tabla Nº 2: Criterios de Clasificación para las Unidades de Registro 64

RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo explorar, describir y analizar la Representación Social que los Orientadores de la Provincia de Valparaíso forman acerca de lo Psicosocial.

Se utilizó un enfoque metodológico cualitativo, el cual permitió acceder a la realidad de los orientadores por medio de las técnicas de Grupo Focal y Entrevista en Profundidad, realizándose dos y seis respectivamente. Así, la muestra de esta investigación estuvo conformada por los orientadores de dieciocho Liceos Vulnerables de la Provincia de Valparaíso.

Los datos recogidos por medio de las anteriores técnicas fueron tratados a través del Análisis de Contenido, considerando el Manual Metodológico para el Tratamiento y Análisis de los Datos de Aguayo, Vega y Zamora (1998).

A través de ello, se logró dar cuenta de la no existencia de una Representación Social acerca de lo psicosocial, encontrándose ésta en proceso de formación a partir de los discursos fragmentados e inconexos que los orientadores logran generar sobre este objeto.

A partir de cuyo análisis se generan las conclusiones, limitaciones y sugerencias del presente estudio.

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

La educación ha jugado desde siempre un rol primordial en la formación de las personas, sea en el ámbito emocional, valórico, cognitivo, espiritual, artístico o social; sin embargo, esta formación no se genera aisladamente en cada sujeto en particular, sino que se da en un contexto social, de convivencia entre las personas, que nos permite articularnos como seres sociales, y ser capaces de ir creando y transformando la sociedad en que vivimos, pues tal como se ha dicho no hay individuo sin colectivo, ni colectivo sin individuo (Mayor, 1986)

Así, es la educación un actor principal en la conformación de nuestra sociedad, obviar o desvalorizar su rol en ella sería un gran error a cometer por parte de las distintas naciones del mundo, y por lo mismo, del gobierno de este país. La educación debiera ocupar un rol protagónico en la políticas Chilenas, especialmente dentro de lo que refiere a la educación formal, esto es, los ciclos de educación básica, media y superior. Afortunadamente esto ya ha sido considerado dentro de las políticas educacionales, de hecho, a partir del año 90 se han llevado a cabo una serie de transformaciones en el ámbito educativo que ha configurado lo que hoy conocemos como la Reforma Educacional, la cual, con sus principios de acción, esto es, calidad y equidad, trata de contribuir a la formación de una sociedad en la cual todos los individuos de este país tengan real participación en ella (García- Huidobro & Cox, 1999).

Dichas políticas nacionales en educación focalizan sus esfuerzos en el sistema formal de educación en Chile, centralizándose en un arduo trabajo en pos de optimizar la calidad de dicho proceso; sin embargo, este eje central, la calidad, resulta ser un concepto difusamente definido, o más bien parceladamente definido en respuesta a las acciones concretas que se llevan a cabo para abordarlo, cuando es la misma práctica la que manifiesta la necesariedad de una noción integral del concepto de calidad que guíe el actuar en pos de ella. Por lo tanto, se podría plantear la Calidad de la Educación como aquellas propiedades distintivas, dinámicas y relevantes del quehacer educativo que permiten valorar y normar lo deseado, tanto en lo general de las propuestas nacionales como en lo específico de los estándares orientadores, de la educación en Chile (Peralta, 2002).

Así, resulta central que el sistema de educación chileno trabaje desde esta mirada, que su macro y micro accionar se sustente desde la integralidad, que al referirse al concepto de Calidad y al referirse al quehacer propiamente tal de la educación se traslade esta visión; de modo que en la realidad particular de cada centro educativo se considere que la intencionalidad y responsabilidad educativa que les cabe no sólo abarca la dimensión académica-cognitiva en el educar, sino que juegan un papel igualmente protagónico en el educar social, valórico, emocional, artístico y personal de sus educandos. (MINEDUC, 1990)

Todos estos componentes del proceso formativo sólo surgirán a través de un proceso de interacción social, pues no se puede evitar pensar que la formación de cada individuo se da por medio de las relaciones que éste establece cotidianamente con su

medio, por lo cual la educación no puede negar su carácter inherentemente social, o más específicamente, psicosocial, pues conjuga elementos de carácter interno y factores asociados al entorno, lo individual y lo social. De esta manera, la interacción educativa es el núcleo de la educación, pues es a través de las distintas relaciones formadas en el contexto educativo que se logra el proceso de formación (Mayor, 1986).

Si bien en el quehacer educativo actual se manifiesta una consideración de dicha dimensión psicosocial, esta consideración no se estaría haciendo desde una mirada adecuada. Esto, porque no se le incluye como una de las dimensiones propias del proceso educativo en sí, tal como lo es la dimensión académica-cognitiva, sino más bien como una esfera externa al quehacer educativo de los establecimientos educacionales que no resulta ser su responsabilidad directa, considerándola además, desde un noción de daño psicosocial, operacionalizado en el conjunto de problemáticas externas al centro educativo que afectan su actuar educativo pero que no serían generadas ni sustentadas por éste, sino que "vendrían" con el contexto carenciado en el que el alumno y sus familias se desenvuelven fuera del establecimiento educacional; postura ésta, evidentemente determinista y negativa frente al elemento psicosocial del proceso educativo, condicionando las intervenciones educativas en esta área y obstaculizando la inclusión de dicha dimensión como uno de los pilares que caben en el proceso educativo, lo psicosocial como el contexto de dicho proceso y responsabilidad de todos los actores de una comunidad educativa (Asún, 2004).

Es así como en los programas educativos a nivel nacional que trabajan bajo una perspectiva psicosocial, como lo es el caso de Liceo Para Todos, se hace necesario para la obtención de buenos resultados, que se comprenda cabalmente la complejidad del concepto de lo psicosocial y las implicancias que tiene trabajar bajo esta noción, por lo cual primero se debe analizar qué es lo que se está entendiendo por psicosocial, puesto que si se mantiene una perspectiva desde el daño, la realización exitosa de estas intervenciones se ve obstaculizada.

Analizar entonces "lo psicosocial" adquiere una relevancia práctica hoy en día, pues es un aporte al aseguramiento de la efectividad de las intervenciones emprendidas en el ámbito educativo, pues implica tener una visión integral acerca del funcionamiento de las instituciones educacionales.

De esta manera, resultaría primordial indagar en la esfera de los sistemas de valores, creencias, ideas y prácticas que fundamentan el escenario nacional recientemente descrito, tanto porque no se hallan investigaciones sistematizadas que otorguen un carácter central a la dimensión psicosocial en el proceso educativo, como tampoco se encuentran investigaciones que utilicen una perspectiva desde las representaciones sociales para ello; enfoque teórico que tan útil resulta para clasificar, explicar y evaluar objetos sociales.

La utilización de las representaciones sociales como campo de estudio en la presente investigación permite conocer cómo se comprende el entorno, de qué manera es interpretada la realidad en relación a lo psicosocial, pues a través de ellas las personas orientan sus conductas y relaciones sociales, por lo cuál al indagar en las

representaciones sociales en torno al objeto de “lo psicosocial”, no sólo se podrá conocer cómo es que se concibe este concepto, sino también bajo qué parámetros está actuando en relación a él (Aguayo, Vega & Zamora, 1998).

Y finalmente, utilizar este enfoque para indagar lo que piensan los orientadores sobre lo psicosocial dentro del contexto de la provincia de Valparaíso se hace relevante ya que, primero que todo, no existen investigaciones que aborden el tema en su realidad regional o provincial, y en segundo lugar, una investigación desde una Universidad que forma parte de este mismo escenario provincial podría constituirse como un aporte al contexto que la sustenta.

De esta manera, esta investigación se centra en explorar y describir las representaciones sociales de lo psicosocial que tienen los orientadores de establecimientos educacionales vulnerables, específicamente los pertenecientes al Programa Liceo Para Todos de la Provincia de Valparaíso y Liceo de Niñas de Viña del Mar.

El presente informe comenzará haciendo una revisión del marco conceptual que guía la presente investigación desde lo que sería el objeto de estudio de “lo psicosocial” dentro de la esfera de la educación, para luego referir la base teórica que la sustenta, de manera que se revisa la teoría de las representaciones sociales, y los elementos particulares del presente estudio, caracterización de Liceos considerados vulnerables, el programa Liceo para Todos y el papel de la orientación escolar en la educación nacional.

Se continúa con el abordaje metodológico que guía la presente investigación, la cual se enmarca bajo una perspectiva cualitativa, para seguir con una revisión a la

mirada de las técnicas de producción de información a utilizar, que en este caso se centran en los Grupos Focales y la Entrevista en Profundidad, para luego mencionar el procedimiento de análisis de datos, referido al análisis de contenido. Además, se hace alusión a la muestra que este estudio utiliza junto al procedimiento a seguir durante esta investigación, para finalizar con los resultados conclusiones y sugerencias del presente estudio.

CAPITULO 2

MARCO TEÓRICO

1. Lo Psicosocial y la Educación

En los albores de un nuevo siglo nos encontramos con un mundo sumido en vertiginosas transformaciones que nacen desde el ámbito económico y afectan directamente el orden social, esto es, la forma en que la sociedad se estructura y funciona. Así, nos situamos en un mundo donde la información y el conocimiento constituyen los ejes del desarrollo, surgiendo la educación como un "eslabón" necesario para la conciliación del crecimiento económico, la equidad y la participación del hombre en la sociedad del futuro (Hopenhayn & Ottone, 1999). De hecho, se ha señalado que la función de la educación es el desarrollo continuo de la persona y de la sociedad, estando ésta al servicio del desarrollo humano, del entendimiento entre los pueblos y del fortalecimiento democrático de las naciones (Delors, 1996).

Las conceptualizaciones precedentes de la educación y la definición establecida en Chile por la Ley Constitucional de Enseñanza como un proceso que se extiende durante toda la vida de las personas cuya finalidad es lograr un desarrollo moral, intelectual, físico, artístico y espiritual a través de el traspaso y cultivo de valores, conocimientos y destrezas acorde a nuestra identidad nacional permitiendo una convivencia y participación responsable en la comunidad (MINEDUC, 1990), expresan el carácter innegablemente social de la educación, social no sólo por la función que ésta

cumple en la sociedad, sino también porque “los fenómenos educativos son procesos de interacción social que se producen en un contexto social determinado” (García, 1988, p. 27; en Ovejero, 1996).

La educación, entendida como el proceso de enseñanza aprendizaje, posee entonces una indudable calidad social, pues no sólo cumple una función dentro de la sociedad sino que en su núcleo surge a partir de fenómenos microsociales, de la relación entre profesores alumnos, alumnos y alumnos, profesores y profesores, nace en el seno de los grupos y de las distintas dinámicas interpersonales que emergen de ellos; es lo psicosocial un elemento primordial en el proceso educativo (Ovejero, 1996), y por ende, un requisito para su buen funcionamiento, por lo cual para la comprensión del fenómeno educativo se hace necesario tener una conceptualización clara de él y de su relación con el campo educacional.

1.1.Desarrollo del Concepto de lo Psicosocial y su relación a la Educación

El concepto de lo Psicosocial, siempre unido a un enfoque práctico o aplicado, ha sido entendido bajo una perspectiva reducida y focalizada que se arrastra desde los años ´80 y que considera la totalidad de su significación desde ciertas conceptualizaciones particulares del ámbito de la Salud Mental, las cuales sitúan su atención en una visión vinculada a la idea de **“daño psicosocial”**. Donde dicha perspectiva de daño psicosocial se constituye como un abordaje desde la patología, ya

que acentúa la noción de sujeto “pobre”, “enfermo” o “inadaptado”, enfatizando su carácter pasivo frente a un contexto adverso (Asún,1994).

Esta mirada, tal como ha sido mencionado anteriormente, se halla influida por la teoría de Salud Mental desarrollada por Darío Páez (1986), el cual considera que la definición de lo que se entiende por Salud Mental pasa ineludiblemente por el ámbito psicosocial, pues esta constituye un fenómeno social tanto en su origen como en su función y contenido. De esta manera, en la Salud Mental intervienen factores macrosociales, microsociales y psicológicos, los cuales se hallan estrechamente relacionados y determinan en cierta medida el nivel de Salud Mental de una persona en particular o grupo social. De hecho, se dice que “las desigualdades de poder y económicas asociadas a la pertenencia de clases y categorías sociales situadas en distintas posiciones de la estructura social, determinan la presencia de trastornos psicológicos” (Páez, 1986, p.23).

Así, las concepciones acerca de lo psicosocial, siguiendo esta tradición un tanto reduccionista en el desarrollo de sus modelos explicativos, han llegado también a una lógica relacional igualmente reducida, esto es, considerar que la amplia esfera de lo psicosocial se hallaría unida directa y casi exclusivamente a otra amplia esfera, la de las “problemáticas”. De manera que se entendería lo psicosocial desde la perspectiva de daño, en la medida que este daño se produce en un entorno conflictivo y carenciado que produce y mantiene las problemáticas que se dan en él, problemáticas definidas como comportamientos considerados inadecuados socialmente o directamente inmorales, de

tal suerte que los individuos reconocidamente dañados sufren de cierta estigmatización social (Asún y Cañete, 2000).

La consideración de esta fuerte relación entre ambas esferas pone de manifiesto el carácter negativo que caracterizaría a lo psicosocial desde este modelo, acotándose a una visión de "problemas psicosociales" y haciéndose parte de un evidente determinismo entre contexto (carenciado) y conductas (socialmente inadecuadas).

Esta misma visión se despliega dentro del ámbito educacional en el cual las características personales del educando, y el entorno social en el que se desenvuelve, son percibidas como causa del fracaso escolar y de dinámicas disruptivas que afectarían el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza aprendizaje (Asún, 2004).

Así, esta acotada perspectiva de lo psicosocial conlleva efectos prácticos limitantes en el ámbito educativo pues genera una estigmatización de los sujetos y, por ende, una atribución externa tanto de la causa como de la solución del problema. De esta manera, se hace necesario obtener una visión más amplia, real y no sesgada de lo que significa el concepto de lo psicosocial para poder tener oportunidades prósperas de intervención en el área de la educación.

De este modo es necesario aprehender el concepto de lo psicosocial por lo que es, una noción amplia y compleja, un enfoque que se preocupa tanto por la persona como por la sociedad, por el individuo y el grupo, por la influencia del grupo en el individuo y viceversa (Sánchez, 2002). Es un enfoque que incluye el elemento singular y el colectivo, el individuo visto dentro de un marco social, "el sujeto es aquí, una persona

que está en interacción constante con los diferentes entornos a los que pertenece" (Asún, 1994, p.353)

Lo psicosocial sería entonces aquello que confluye entre lo netamente individual y lo social, que a fin de cuentas se reduce al proceso de interacción social y los fenómenos ligados a ella, como son la relación interpersonal y la influencia (Sánchez, 2002), definición a la cual la presente investigación se adscribe.

Ahora, la interacción se relaciona a estos otros fenómenos debido a la complejidad de su conceptualización, pues se define bajo tres planos, el plano material que refiere a la interacción real entre 2 personas, el plano simbólico que captura las percepciones o expectativas acerca del comportamiento del otro, y el plano implícito que abarca la posición del sujeto en una estructura social. Es en definitiva un proceso que se da bajo el marco estructural de la relación interpersonal y que genera procesos de influencia (Sánchez, 2002) debido a que en ella se involucran distintos fenómenos como la percepción o representación del otro, el papel de los modelos de comportamiento, la importancia reguladora del entorno, las condiciones que producen la divergencia y convergencia entre lo psicológico y lo social, entre otros (Sánchez, 2002).

1.1.1. Lo Psicosocial en la Educación

Si tomamos la educación como el proceso de enseñanza aprendizaje, y lo educativo como todo aquello que de alguna forma afecta el desarrollo de la personalidad, ya sea individual, grupal o de masas, nos encontramos con que a la base de

estas definiciones se encuentra el proceso de la interacción social, y "...sólo desde una perspectiva integradora, psicológica y social, o sea, psicosocial, puede ser adecuadamente analizado e interpretado" (Mayor, 1986, p. 20).

Así la interacción educativa conforma el núcleo del proceso educacional puesto que éste se genera en un contexto de relación interpersonal en el cual se adquieren contenidos instruccionales, junto con una formación en el ámbito emocional, personal y social (Mayor, 1986).

De este modo los procesos de interacción, relación e interinfluencia que caracterizan lo psicosocial son unas de las variables que destacan en cuanto a su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje, esto debido a que los fenómenos educativos son en su esencia fenómenos psicosociales que se componen de dos clases de procesos de este tipo, los interpersonales y los grupales. Los primeros abarcan la gama de las interacciones entre actores educativos y los segundos los distintos grupos con los que las prácticas educativas se enfrentan cotidianamente, llámese grupo-clase, grupo familiar, u otro (Ovejero, 1996).

La interacción socio educativa constituye la base del hecho educativo (Roselli, 2002), y como tal prescindir del enfoque psicosocial en la práctica interventiva merma las posibilidades de comprensión y promoción de cambios positivos dentro de las instituciones escolares. Tener un enfoque psicosocial resulta imprescindible para enfrentar la complejidad de la educación en general y de los centros educativos en particular, tanto en sus problemáticas como en su desarrollo (Ovejero, 1996).

1.1.1.1. El Enfoque Psicosocial en la Intervención Educativa

El ámbito de lo psicosocial se encuentra entonces envuelto estrechamente en el proceso de enseñanza aprendizaje; de hecho, muchas de las características de los procesos formativos de calidad tienen que ver con factores que no se relacionan a lo netamente pedagógico o instruccional, sino que se vinculan a condicionantes contextuales y organizativas, en fin, a la interacción social. Y es la cultura escolar la que condiciona este contexto (de aula e institucional), por lo cual para mejorar la calidad educativa es necesario adoptar un enfoque psicosocial en la intervención de los establecimientos educacionales asumiendo como premisa primordial la idea de comunidad co-constructora (Asún, 2004).

Co-construir implica integrar a todos los actores educativos no sólo en actividades curriculares menores (como lo fueron las Actividades Curriculares de Libre Elección), sino también en la misma institucionalidad liceana, esto es, en el currículum, proyecto educativo y espacios de decisión organizativas. Ahora, bajo esta concepción se hace relevante considerar principalmente a los jóvenes, especialmente si se trata de jóvenes de liceos que atienden a una población de sectores clasificados como "vulnerables socialmente" o que se encuentran bajo la línea de pobreza, pues si es fin mejorar la calidad y equidad es a través de los procesos de integración social en el mundo de las relaciones sociales que se asegura un adecuado proceso de formación y una verdadera aceptación de la cultura de estos jóvenes (Oyarzún, Irrarrázabal, Goicovic & Reyes, 2001).

La misión fundamental de adoptar un enfoque psicosocial bajo la idea de comunidad co-constructora es hacer que el centro educativo brinde las condiciones adecuadas para que todos los estudiantes puedan aprender (sin importar su condición social), esto es, brindar condiciones de educabilidad. Para esto se hace fundamental adscribirse a una visión sistémica sobre el liceo, lo cual llevaría a abordar desde la relación del establecimiento educacional con la comunidad en la que se inserta, hasta los aspectos de clima institucional, gestión pedagógica, y la adopción de una comprensión integral del educando (Asún, 2004).

Como se ha podido observar, el concepto de lo psicosocial ha transitado desde una epistemología cercana al conductismo y cognitivismo reflejada en las concepciones de Salud Mental de Páez, hacia una perspectiva en la cual nos encontramos con un enfoque de transición epistemológica que va desde los desarrollos cognitivistas tradicionales hasta las miradas propiamente psicosocociales de las propuestas teóricas europeas, y que se expresaría en la teoría de las Representaciones Sociales (Sandoval, 2004).

Este mismo cambio epistemológico se ha observado en las teorías de aprendizaje que sustentan la educación, las cuales se encuentran agrupadas en torno a dos ejes epistemológicos, donde el primero agrupa a las teorías cognitivistas y el segundo a teorías anti-racionalistas representados por la Teoría Biológica de la Educación de Maturana y la Teoría Ontológica de la Educación de Flores. De esta manera, los enfoques en educación han ido entregándole cada vez mayor importancia a los procesos

de interacción que se realizan durante el aprendizaje (Arancibia, 1990), que como se mencionó anteriormente, forman parte importante de todas las prácticas educativas.

Así, para abordar lo psicosocial desde los orientadores en los liceos vulnerables de la Provincia de Valparaíso, se tomará como perspectiva una teoría que es parte de un desarrollo más avanzado del mismo concepto de lo psicosocial como se mencionó recientemente, esto es, la Teoría de las Representaciones Sociales.

2. Representaciones Sociales

2.1. Teoría de las Representaciones Sociales

A lo largo de la historia, ha sido de gran interés para el hombre, encontrar explicaciones acerca de cómo adquiere y organiza la información proveniente del medio ambiente que lo rodea, así como conocer los procesos que subyacen al conocimiento. Esta interrogante ha sido parte importante del estudio de la Psicología Social, específicamente de la corriente teórica de las Representaciones Sociales, la cual se podría calificar como un enfoque de transición epistemológica, ya que define por un lado el paso desde las concepciones cognitivistas tradicionales hacia las propuestas psicosociales de los enfoques teóricos europeos; y por otro lado define la evolución que ha presentado la psicología social desde las limitaciones del programa de procesamiento

de información hacia una perspectiva más social y contextual de conocimiento (Sandoval, 2004)

Esta teoría, entonces, se enfoca en un tipo específico de conocimiento, el cual juega un importante rol en el cómo la gente piensa y organiza los fenómenos de su vida cotidiana, constituyendo esta composición contenidos cognitivos, afectivos y simbólicos que trascienden más allá de la esfera individual, incorporando de esta manera, la organización de los grupos en los que están insertos y las contingencias sociohistóricas establecidas en ese momento (Gutiérrez & Hurtado, 2004). Por esto, la Psicología Social ha argumentado que "hay clara evidencia empírica con respecto a la asociación entre la actividad cognitiva y los procesos de socialización. El origen ampliamente social de la cognición puede observarse también en los efectos que los factores culturales tienen sobre los procesos de integración y transformación de la información" (Philippe-Leyends & Codol, 1990; en Contreras, Corrales & Sandoval, 1996, pp.104). De lo anterior, se desprende que las categorías mediante las cuales los individuos representan la realidad son construidas socialmente y dependen en gran medida de la pertenencia de éstos a distintos grupos sociales, lo cual produce que este conocimiento sea en muchos aspectos un conocimiento socialmente elaborado y compartido (Jodelet, 1986).

Debido a lo anterior, en los últimos 30 años, los teóricos de las representaciones sociales vienen desarrollando múltiples investigaciones para conocer cómo se construye el saber de sentido común a partir de la asimilación y transformación de los discursos públicos y formales que circulan en la sociedad, como lo organizan en imágenes y como estos orientan a la acción (Sandoval,2004).

2.2. El concepto de Representación Social

La línea de investigación sobre las Representaciones Sociales comienza en 1961 con el estudio de Serge Moscovici acerca de las Representaciones Sociales del Psicoanálisis en Francia, estudiando como los conceptos de éste eran entendidos y transformados por la población, los cuales se entremezclaban en los procesos de comunicación y de intercambio social con el fin de interpretar o clasificar personas como conductas o eventos de la vida diaria, es decir, Moscovici pretendía estudiar como la teoría psicoanalítica era transformada en una Representación Social.

Moscovici (1961; en Jodelet, 1986) hace una nueva conceptualización, desde la Psicología Social, a la idea de Durkheim de las representaciones colectivas, debido a que encontraba a su formulación demasiado estática y debía ser complementada con algunas nociones psicosociológicas que le asignaran dinamismo y plasticidad. De esta manera, designa una forma de pensamiento social, que puede ser identificada con el sentido común, esto es " las Representaciones Sociales se presentan bajo formas variadas mas o menos complejas. Imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirvan para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver; teorías que permiten establecer hechos sobre ellos. Y a menudo, cuando se les comprende dentro de la realidad concreta de nuestra vida social, las representaciones sociales son todo ello junto" (Jodelet, 1986, p.472)

Para Durkheim, en su intento de objetivar los procesos simbólicos, considera que las representaciones colectivas son de una naturaleza diferente a las representaciones individuales y corresponden a una forma de pensamiento grupal, y los mitos, las leyendas populares y los sistemas religiosos, entonces, por constituir fenómenos complejos, debían ser estudiados como hechos sociales (Sandoval, 2004).

Cabe agregar, que las Representaciones Sociales constituyen conocimientos de sentido común que abarcan además de las dimensiones de cognición social, dimensiones de naturaleza afectiva, las cuales permiten clasificar, explicar y evaluar los objetos sociales de manera afectiva, creando de acuerdo a ello una orientación para la acción (Páez, 1987). Los individuos como sujetos sociales, van aprehendiendo los acontecimientos de la vida diaria, las características del medio ambiente, las informaciones que en él circundan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. Este tipo de conocimiento se denomina conocimiento de sentido común o pensamiento natural y está constituido por nuestras propias experiencias y además por las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que transmitimos a través de la tradición, de la educación y de la comunicación social. Por esto, este conocimiento es un conocimiento socialmente elaborado y compartido, por lo cual se trataría de un conocimiento práctico (Jodelet, 1986).

Los procesos a los que alude el concepto de Representación Social son complejos y a la vez flexibles, donde se pueden encontrar elementos de variada naturaleza como son los procesos cognitivos, la posición social, los factores afectivos, sistemas de valores, etc. De esta manera, se puede apreciar una evidente asociación entre la actividad

cognitiva y los procesos de socialización, lo cual conlleva a que los procesos de integración y transformación de la información recibida, sean realizados en función del marco cultural establecido. Para que las visiones compartidas de la realidad sean efectivas necesariamente deben tener un carácter público, generado a través de procesos de comunicación accesibles a todos los miembros del grupo, que den como resultado una elaboración colectiva de esta realidad; así será posible formar el núcleo de la identidad social posibilitando convertir al consenso social como la principal fuente de evidencia acerca de quien más comparte ideas similares a las que el individuo posee dentro del grupo. Estas categorías subjetivas creadas en el consenso social conforman el concepto genérico de Representación Social (Duque, Opazo, Vega, 1999; en Gutiérrez & Hurtado, 2004).

De acuerdo a lo anterior, se desprende que no tiene por que existir una Representación Social para cada objeto en el cual se piensa, sino que puede que ese determinado objeto solo de lugar a una serie de opiniones e imágenes que aporten cierta información acerca de él, sin llegar a ser una representación social en si, pudiendo ser, estas opiniones acerca del objeto diferente para cada grupo social. Esto a su vez, es lo que distingue a las Representaciones Sociales de otras formas de pensamiento social como son los mitos, la ideología o simplemente las visiones del mundo, ya que las Representaciones Sociales se adaptan más a la complejidad y a la dinámica de las sociedades, varían de acuerdo al contexto social y a los cambios que se producen en los grupos y en las sociedades determinadas, no así las otras formas de pensamiento, que se acercan más a la descripción que hace Durkheim de representaciones colectivas, las

cuales son compartidas homogéneamente por todos los miembros de la sociedad, son transmitidas de una generación a otra y existen fuera e independiente del individuo (León, 2002).

En resumen, las Representaciones Sociales deben ser abordadas como el proceso y el producto de una elaboración social y psicológica de la realidad, siendo importante para referirse a ellas, en cuanto a caracterización social de sus contenidos, tomar en cuenta las condiciones y los contextos en los que surgen, las comunicaciones mediante las que circulan y las funciones que tienen para el individuo en su interacción con el mundo y con los demás (Contreras, Corrales & Sandoval, 1996). Es de este modo como se entenderá el enfoque de las representaciones sociales en el presente estudio, considerando además el modo en que se estructuran y sus procesos de formación (que se describen en apartados más adelante).

2.3. Formación de las Representaciones Sociales

Las Representaciones Sociales se forman a partir de tres fuentes básicas: fondo cultural común, los mecanismos de formación internos y la comunicación social e interpersonal. La primera de estas fuentes hace referencia a la amplia variedad de materiales que toda sociedad comparte bajo formas de creencias, valores básicos y referencias históricas y culturales que van a través del tiempo conformando la memoria colectiva, modelando así la identidad de tales culturas y subculturas, y proporcionando

las categorías básicas para constituir las Representaciones Sociales (Ibáñez, 1988; en Contreras, Corrales & Sandoval, 1996).

La segunda fuente hace referencia a la propia dinámica de las Representaciones Sociales y a sus mecanismos de formación interna. Entre estos mecanismos destacan de acuerdo a Moscovici, principalmente los mecanismos de objetivación y anclaje. El primero se refiere a la forma en que los saberes y las ideas acerca de un objeto determinado entran a formar parte de una Representación Social que permite pasar de lo abstracto a lo concreto; el segundo mecanismo, que es el anclaje, habla acerca de cómo incide el nuevo conocimiento en los esquemas ya constituidos socialmente, y de cómo las estructuras sociales intervienen a su vez en la formación de nuevas Representaciones Sociales (Gutiérrez & Hurtado, 2004).

Con respecto a la comunicación social e interpersonal que constituye la tercera fuente de formación de Representaciones Sociales, es importante destacar que esta juega un rol fundamental en la transmisión del fondo cultural. La relevancia de la comunicación social se origina en la importancia que tienen los medios de comunicación de masas para transmitir valores, conocimientos, creencias y modelos de conducta que le dan el valor agregado a la Representación Social, además dentro de esta comunicación se encuentra un tipo de comunicación que se realiza en cada momento que es la comunicación interpersonal, la cual se da gracias a innumerables contactos pasivos o activos con terceros, que se dan a través de conversaciones en las que participa toda persona constantemente en el transcurso de su vida, esto permite aportar materiales continuamente tanto a la formación de nuevas Representaciones Sociales o a la

modificación de las ya existentes, aunque en ocasiones este flujo de material no es percibido por los individuos. En esta comunicación interpersonal interfieren el contexto conversacional, el contenido del mismo, el estatus, nivel y rol social de quienes se relacionan en determinadas comunicaciones (Gutiérrez & Hurtado, 2004).

2.4. Condiciones Sociales de Emergencia de las Representaciones Sociales

Moscovici (1961; en Gutierrez & Hurtado, 2004) menciona tres condiciones externas que afectan la formación efectiva de una representación social, las cuales en conjunto regulan la emergencia y funcionamiento de éstas. La primera de ellas corresponde a la *dispersión de la información*, que refiere a que la información que se tiene del ambiente nunca es suficiente, además de estar desorganizada, situación que produce que las personas disponen de menor información de la existente para formarse la representación de un objeto preciso; la segunda condición que afecta a la emergencia de la representación es la *focalización*, ya que no todas las personas o colectivos demuestran el mismo nivel de focalización con respecto a un objeto, ya que este varía dependiendo del grado de motivación e interés que presenten las personas; y la tercera condición sería la denominada por Moscovici, *presión a la inferencia*, esto se refiere a que socialmente se da una presión social que reclama una opinión o postura rápidas acerca de los hechos u objetos focalizados por el interés colectivo (Gutiérrez & Hurtado, 2004).

2.5. Estructuras de las Representaciones Sociales

De acuerdo con lo planteado por Moscovici, las Representaciones Sociales se estructuran en torno a tres ejes: la actitud, la información y la imagen.

En cuanto a la actitud expresa que ésta se manifiesta como la disposición que tiene la persona hacia el objeto de la representación, siendo esta disposición mas o menos favorable, señalando así la orientación evaluativa con respecto a ese objeto, la cual orientará la conducta acorde, implicando a las personas en un mayor o menor grado, según la reacción emocional que se genere por la evaluación. Esto le imprime a las Representaciones Sociales un carácter dinámico, que está presente aunque la Representación Social no alcance una estructuración plena y permanezca relativamente difusa (Aguayo, Vega & Zamora, 1998)

Con respecto a la información, corresponde al nivel de conocimiento sobre el objeto de la representación, en cuanto a cómo se ordenan y jerarquizan los diversos elementos que la configuran. Este conocimiento emerge de un contacto directo con el objeto y de las prácticas que se desarrollan en torno a él.

En relación con el tercer eje que estructura las Representaciones Sociales, éste se refiere al esquema en torno al cual dichas representaciones se organizan. La imagen es la que confiere el peso y significado a los elementos asociados al objeto de representación, lo cual se logra gracias a la actuación de diversos mecanismos internos de las Representaciones Sociales que se describen a continuación (Reyes & Juricic, 2000).

2.6. Mecanismos Internos de las Representaciones Sociales

Moscovici (1961; en Jodelet, 1986) menciona dos procesos que explican cómo lo social transforma un conocimiento en representación y cómo ésta representación transforma lo social. Estos dos procesos son la Objetivación y el Anclaje, los cuales hacen referencia a la elaboración y funcionamiento de una Representación Social, dejando en evidencia la interdependencia entre la actividad psicológica y las condiciones sociales en que participan (Jodelet, 1986).

2.6.1. Objetivación

Es el proceso a través del cual los conceptos abstractos, relaciones o atributos, son transformados en imágenes concretas o cosas, las que permiten sustituir dimensiones complejas por elementos figurativos que son más accesibles al pensamiento concreto Mediante este proceso es posible construir el núcleo figurativo**,** el cual Moscovici define como una imagen nuclear condensada, con forma gráfica y coherente, que atrapa lo fundamental del concepto, teoría o idea que se trate de objetivar (Wagner & Elejabarrieta, 1994; en Gutiérrez & Hurtado, 2004).

Este proceso consta de tres fases: la construcción selectiva, la esquematización estructurante y la naturalización (Jodelet, 1986).

- *Construcción selectiva:*

"Se refiere al proceso mediante el cual los distintos grupos sociales y los individuos que lo integran se apropian de los saberes sobre un objeto determinado" (Ibáñez, 1988; en Contreras et.al., 1996, p. 107).

Esta construcción se realiza en relación con la cultura y a aquellos criterios normativos significativos para el sujeto, reteniendo o rechazando aspectos de la información recibida. Los elementos retenidos son transformados para encajar en las estructuras del pensamiento ya constituidas en el sujeto y los elementos rechazados pasan desapercibidos o simplemente se olvidan.

- *Esquematización estructurante o núcleo figurativo:*

"La esquematización estructurante refiere al proceso a través del cual, los diversos elementos de información seleccionados y adaptados se organizan para proporcionar una imagen del objeto representado suficientemente coherente y fácilmente expresable" (Ibáñez, 1988; en Contreras et.al., 1996, p.108). El producto de este proceso de organización interna corresponde al esquema figurativo o núcleo de la representación, lo cual permite hablar más fácilmente lo que ese modelo representa.

- *Naturalización:*

"La naturalización se refiere al proceso a través del cual el proceso figurativo adquiere un estatus ontológico que lo sitúa como un componente más de la realidad objetiva" (Ibáñez, 1988; en Contreras et.al., 1996, p.108). Durante esta fase el modelo

núcleo figurativo pasa de ser un producto de nuestro pensamiento o nuestra creación a transformarse en realidad con una existencia autónoma y fáctica.

Al terminar esta fase el individuo se centra sobre el producto olvidando e ignorando el proceso y las condiciones de producción del objeto ya representado para focalizarse solamente en las características presentes de dicho objeto.

2.6.2. Anclaje

Un segundo mecanismo básico de formación de las representaciones sociales es el anclaje que al igual que el proceso de objetivación permite a través de la integración de la información transformar lo que es extraño en familiar a una red de categorías e imágenes preexistentes, adquiriendo significado el objeto. De esta manera el anclaje se refiere al enraizamiento social de la representación y de su objeto (Jodelet, 1986).

El anclaje involucra dos procesos: el de clasificar y el de ponerle un nombre al objeto. Cabe señalar que este proceso es importante debido a que aquellos objetos que no tienen una categoría o un nombre permanecen sin significados y no pueden ser incorporados a la comunicación, ni descritos, ni evaluados, aún cuando el individuo este conciente de su existencia (León, 2002).

La clasificación implica comparar el objeto extraño con prototipos que representan categorías particulares y se le impone al objeto (persona, evento, cosa, etc) las conductas y reglas de acción que son permisibles o esperadas de él, es decir, la clasificación tiene una fuerza prescriptiva. Además, la clasificación involucra una

transformación del objeto, la cual esta determinada por categorías previas dentro de las que se ha incorporado al objeto, asignándole a éste un valor tanto positivo como negativo, dependiendo del prototipo previo (León, 2002).

Por otra parte cuando se clasifica un objeto se le denomina con un nombre, lo cual produce tres efectos. El primero de ellos es que al asignarle un nombre, el objeto puede ser descrito, caracterizado y se le pueden asignar ciertas cualidades. El segundo efecto hace posible diferenciar al objeto de otros objetos, adquiriendo una identidad. En cuanto al tercer efecto, el objeto anclado se convierte en convencional para los grupos que lo emplean, lo cual permite que se utilice el mismo nombre para referirse a él (Morales et.al., 2002).

Cabe señalar que, el proceso de anclaje no ocurre en la mente de individuos aislados, sino que es un evento público, que se crea a través de las conversaciones y en la interacción de los individuos y los grupos con el evento u objeto, formándose así la Representación Social.

2.7. Funciones de las Representaciones Sociales

De acuerdo a Jodelet (1986), las funciones básicas de las Representaciones Sociales se articulan de acuerdo a la interacción entre el proceso de anclaje y de objetivación.

Dentro de las funciones que cumplen las Representaciones Sociales, cabe mencionar una función cognitiva de la integración de la novedad, donde el objeto toma

un carácter convencional, lo cual permite clasificar y comprender lo nuevo, de una forma familiar, gracias a la integración del objeto a los sistemas preexistentes de representación. Otra función de las Representaciones Sociales es que son un marco de interpretación de la realidad, contribuyendo a la construcción de ésta, pasando a ser parte de un saber instrumental que media entre el individuo y su ambiente, así como también, participa en la clasificación y evaluación de los fenómenos sociales que ocurren dentro de un grupo. Una tercera función corresponde a que las Representaciones Sociales orientan las conductas de las personas y las relaciones sociales que se dan entre ellas, guiando los comportamientos de acuerdo a normas comunes sobre qué hacer y cómo hacer frente a ciertas situaciones sociales en determinados grupos (Aguayo et.al., 1998).

Por otra parte se puede destacar la importancia de las Representaciones Sociales en la comunicación social, ya que los intercambios verbales exigen además de un mismo código lingüístico, un trasfondo representacional compartido. Además, juegan un rol fundamental en la conformación de las identidades personales y sociales debido a que permiten la formación de conciencia de pertenencia grupal al poseer un repertorio común de Representaciones Sociales, lo cual configura la identidad grupal debido a que ver el mundo con personas que lo ven tal y como lo vemos, no solo permite establecer relaciones más relajadas y satisfactorias, sino que nos proporciona confianza en la validez de nuestros criterios y en la bondad de nuestra forma de ser (Contreras et.al., 1996).

De acuerdo a lo anterior, se desprende que las Representaciones Sociales desempeñan también una función en la regulación de las relaciones intergrupales, ya que

la imagen que se forma en los grupos acerca de los demás grupos, orienta las relaciones que se establecen entre ellos, permitiendo por ejemplo que dos personas pertenecientes a dos grupos distintos puedan establecer expectativas sobre el tipo de relación que pudiese establecerse entre ambas.

De esta manera, las Representaciones Sociales son un cuerpo de conocimientos que pueden ser utilizados en diversas situaciones como esquemas mediadores para construir socialmente la realidad, entenderla y al mismo tiempo darle valor a cada aspecto de ella.

A través de esta teoría, entonces, se podría acceder a cómo los orientadores se representan lo psicosocial, siendo este el objeto de estudio; y como este proceso, influye en su labor dentro de su sistema escolar particular.

Dentro de la revisión bibliográfica realizada para el presente estudio no se encontraron antecedentes empíricos respecto a investigaciones que utilizaran el enfoque de las Representaciones Sociales sobre el objeto de lo psicosocial en ámbitos educativos (y por ende, no existen estudios que hayan trabajado ni con los orientadores ni con programas educativos bajo esta perspectiva).

3. La Educación en Chile y los Liceos Vulnerables

La educación en Chile, en la actualidad se ha visto sometidos a una serie de cambios que sin duda han modificado la concepción de educación como una mera etapa

por la que pasan los niños y jóvenes, para ser una herramienta fundamental de inserción del individuo en la sociedad, por esto el sistema educativo, en conjunto con las autoridades de gobierno se han visto obligados a renovar las estrategias para conseguir la nueva misión de ofrecer una educación de calidad y equidad para todos, lo cual implicó aumentar la escolaridad obligatoria a 12 años, junto con la creación, implementación y financiamiento de diversos programas que aseguren condiciones para que las personas puedan alcanzar niveles de escolaridad satisfactorios de acuerdo a tales propósitos, evitando la deserción escolar, para lograr de esta manera el desarrollo de individuos capacitados para prestar la contribución que la sociedad actual necesita (Cox, 2003).

A principios de 1990, la educación chilena vive la confluencia de dos corrientes culturales que mostraron la necesidad de instituir acciones tendientes a mejorar las políticas y procesos educacionales existentes hasta entonces, éstos son la Conferencia Mundial de Educación para todos y la restauración de la democracia tras 17 años de gobierno militar. (García- Huidobro & Cox, 1999)

Lo anterior sitúa a la educación como una herramienta necesaria para el desarrollo de las naciones, debido al enorme peso que adquiere para el futuro de las personas y el destino de las sociedades, por lo cual comenzó a transformarse en una prioridad dentro del presupuesto económico del país.

Si bien la educación chilena presentaba logros en lo relativo a cobertura, el aumento en la escolaridad promedio y la reducción del analfabetismo, no se mostraban avances en cuanto a la calidad de la educación y equidad de su distribución, pasando a ser estos dos puntos unas de las principales metas del proceso de reforma, ya que el

principal objetivo de la actual política educacional chilena es contribuir a optimizar la calidad de los aprendizajes y la equidad de su distribución, ampliando las oportunidades educativas de los niños y jóvenes de los grupos más pobres (García- Huidobro & Cox, 1999).

Además de lo anterior mencionado, el sistema escolar poseía limitaciones en cuanto a financiamiento, tratamiento de los docentes, gestión, debido a que no se daba apoyo a los municipios para gestionar la educación, ni al establecimiento, ni al profesorado, limitada atención a la educación preescolar, repetición y deserción en la educación básica y media, déficit de casi el 50% en el logro de objetivos mínimos de los programas de estudio de acuerdo a los resultados de evaluaciones de rendimiento, ambientes de aprendizajes pobres, inadecuada supervisión de los procesos de aula que a su vez mostraban deficiencias pedagógicas y curriculares, falta de recursos para textos, infraestructura, etc.(CENLADEC & UPLACED, 1998).

Con el fin de emprender acciones frentes a las distintas problemáticas, la Reforma Educacional ha destinado cuatro ámbitos de acción, que de acuerdo a García-Huidobro y Cox (1999), son:

- Fortalecimiento de la profesión docente.
- Reforma Curricular.
- Jornada Escolar completa.
- Programas de mejoramiento de la calidad y equidad.

Para que éstos cuatro ámbitos tengan un impacto en la totalidad de la población escolar, optimizando y asegurando la distribución equitativa del mejoramiento de la

calidad educativa se aplicó un criterio de discriminación positiva, por lo cual muchas de las acciones emprendidas se focalizaron en los llamados “liceos vulnerables”, los cuales son catalogados así a partir del Indice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) que posee cada liceo, y que se asocia al llamado Indice de Vulnerabilidad Social (IVS), el cual refiere a la suma de circunstancias que afectan a grupos de población limitando sus capacidades para valerse por sí mismos y que se asocian a factores expresados como indicadores demográficos que conforman los siguientes: el analfabetismo de la población adulta, la desnutrición en los niños y niñas, pobreza de consumo en los hogares, el riesgo de mortalidad de los niños y niñas menores de un año y la presencia de comunidades étnicas rurales (Indice de Vulnerabilidad Social, 2005).

De la misma forma, el IVE, constituye un índice que surge a partir de un estudio que determina los riesgos sociales de los estudiantes de todo el país, y permite asignar beneficios de alimentación, salud y/o útiles escolares en escuelas y liceos, a través de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB). Este estudio se realiza a través de una encuesta que es aplicada anualmente por los profesores y que contempla una serie de variables, incluyendo para la enseñanza media tres variables ligadas al nivel del apego al colegio, preguntando acerca del descontento con el actual liceo, la sensación de soledad y la desconfianza respecto del apoyo a recibir. Así, se crea un índice que permite proporcionar recursos programáticos y materiales a aquellos establecimientos que presentan una población escolar con alto riesgo (Comunicado JUNAEB, 2004).

Dentro de los programas que se focalizan en liceos vulnerables y que emanan del cuarto ámbito de acción de la reforma educacional, esto es, programas de mejoramiento de la calidad y equidad, encontramos el Programa Liceo Para Todos (LPT) del MINEDUC, el cual fue creado el año 2000, y que tiene por objetivo apoyar a establecimientos educacionales considerados vulnerables, o en mayor riesgo social de presentar situaciones de fracaso y deserción escolar dentro de la población que atiende y que pertenecen mayoritariamente a los sectores más pobres del país. Bajo este escenario, se intenta revertir esa situación, profundizando además en el mejoramiento de la calidad de la educación que proporciona a sus estudiantes (Asún, 2004).

De esta manera, a través del programa LPT se quiere enfrentar el riesgo y las condiciones críticas de los jóvenes que viven en situaciones de vulnerabilidad socioeconómica con un enfoque comprehensivo de desarrollo pedagógico que asegure oportunidades para que todos ellos puedan aprender. Para esto es necesario crear un clima en los establecimientos educacionales para que estén dispuestos a acoger la diversidad de los estudiantes que en ellos participan, aprovechando así sus capitales culturales y de experiencias, además de proporcionar aprendizajes relevantes y atractivos, desarrollando una práctica pedagógica que expanda las estructuras cognoscitivas y culturales de los estudiantes.

Así, el programa LPT aborda los desafíos de retención y calidad a partir de tres principios orientadores: equidad, inclusión y más oportunidades en los establecimientos de enseñanza media que atienden la población más vulnerable. Para ello utiliza dos

enfoques complementarios que articulan las acciones emprendidas: uno pedagógico referido al ofrecimiento de oportunidades de aprendizaje sensibles a los puntos de partida diferenciados de la matrícula de los establecimientos del programa; y otro **psicosocial**, que apunta a neutralizar los factores de riesgo de la deserción en los alumnos al tiempo de fomentar espacios y relaciones de inclusión y valoración de los jóvenes El ámbito pedagógico estaría incluyendo dentro de su formulación, acciones pertenecientes al área psicosocial, ya que el fin último de ésta es construir una comunidad educativa en la cual todos sean parte activa de ella, lo cual coincide con la idea de fomentar espacios de inclusión para los jóvenes educandos (Lemaitre, Cerri, Cox & Rovira, 2003).

4. El Rol del Orientador Escolar

El proceso de Orientación Escolar tiene gran importancia en la formación del ser humano, la cual es entregado por todos los miembros de la comunidad educativa en conjunto a los alumnos, siendo vital para llevar a cabo un proceso de enseñanza aprendizaje adecuado; sin embargo, es la figura del orientador la que cobra un rol primordial en este proceso en distintos ámbitos, junto con ser también, una figura relevante en la puesta en marcha del Programa Liceo Para Todos, al ser el encargado implícito (puesto que no está explícitamente definido desde el programa) entre otras cosas, del área psicosocial de dicho Programa.

Como se ha manifestado anteriormente, los sistemas escolares en la actualidad tienden a ampliar las oportunidades educativas y a profundizar la democratización de la educación, siendo la orientación escolar unos de los elementos que colabora con tales objetivos, utilizando como base el principio de las diferencias individuales, en el cual se reconocen las capacidades que tienen los individuos para realizar actividades de forma diferentes y con distintos grados de facilidad dependiendo de cada persona singular intentando gracias a la orientación, identificar y ayudar a desarrollar estas capacidades latentes que posee cada individuo considerando al individuo como un todo (Salas, 1992).

4.1. Evolución Histórica de la Noción de Orientación

La noción de orientación, como sus funciones, han sido modificadas a lo largo de la historia en que se ha utilizado el concepto, pasando desde un modelo terapéutico centrado principalmente en el ámbito clínico a una concepción mas evolutiva o educativa. Al suceder este cambio, se posibilita una orientación impartida en la escuela por aquellos profesores que aceptan esa función como parte de su función de docentes, siendo intensificar o aumentar una capacidad que ya existe el sujeto el objetivo de la concepción evolutiva a diferencia de una orientación psicoterapéutica que tiende preferente a reducir la tensión o aliviar la crisis, además, hay que considerar la perspectiva social que se dio en la década de los sesenta en Europa especialmente en los estudios de Mollenhauer, quien ve a la orientación como herramienta para demoler las estructuras autoritarias del proceso educativos, donde la crítica social se llevara a cabo

capacitando al individuo para tomar decisiones y actuar críticamente en sociedad; desde esta perspectiva el orientador es concebido como “agente de cambio social” con una misión manifiestamente política (Gordillo,1991).

Entonces, desde la década de los 70 se identificaron tres cambios del papel que cumple la orientación escolar; primero es la crisis del enfoque clínico o terapéutico, favoreciendo el rol preventivo y educativo del orientador; en segundo lugar se comienza a desarrollar la orientación como enseñanza que permite adquirir habilidades comunicativas y de relaciones interpersonales que frecuentemente subyacen a un problema; y finalmente se comienza a extender el ámbito de la orientación mas allá de lo escolar para adaptarse a la vida adulta, familiar etc., trascendiendo lo individual para preocuparse también de instituciones (Gordillo,1991).

4.1.1. Conceptualizaciones de la Orientación Educativa

Desde principios del siglo XX, se han dado diversas definiciones de orientación, dependiendo de cómo se ha estudiado, ya sea a través de su concepto, ya sea analizándola como constructo educativo, como proceso de ayuda profesional hacia la consecución de promoción personal y de madurez social.

Orientar sería: “Guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que los rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de

igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre" (Rodríguez, 1994, p 11).

Entre las definiciones mas o menos generalizada de orientación vista desde el punto de vista del individuo, podríamos encontrar a la orientación como "el proceso consubstancial al proceso educativo que asiste a la persona en las diferentes etapas de su desarrollo, a fin de que logre adquirir conciencia de su responsabilidad como individuo integrante de su grupo, comunidad y sociedad y pueda adoptar decisiones adecuadas frente a las situaciones problemáticas que se presentan" (Bernard & Risle,1990, p. 249). Cabe agregar, también la propuesta por Salas (1992), la cual concibe a la orientación como: "un proceso de desarrollo que le permite al sujeto conocer sus capacidades y limitaciones y encontrar un camino de vida utilizando las oportunidades que el medio le ofrece, lo que le permite el desarrollo de sus potencialidades para su realización como ser humano y para beneficio de la sociedad en que vive" (p. 21). Se denomina orientación escolar al apoyo que recibe el alumno para que este proceso se lleve a cabo.

De acuerdo a lo anterior, la Orientación Escolar es una unidad de apoyo interno del proceso de enseñanza – aprendizaje, la cual debería lograr los siguientes objetivos: Primero, contribuir a la retención escolar previniendo el fracaso académico, detectando previamente los factores que los producen; y segundo, contribuir a hacer realidad la igualdad de oportunidades educacionales para los distintos grupos sociales y así contribuir a la democratización de la educación.

4.1.2. Orientación Escolar en el Contexto de los Nuevos Enfoques Educativos en Chile

El proceso de Orientación Escolar adquiere gran importancia en la educación actual en Chile, debido a la aceleración del cambio científico, tecnológico y social que afecta al país sobretodo siendo un país en vías de desarrollo, donde las nuevas generaciones se enfrentan a cambios tanto de ideologías, culturales, estilos de crianza familiar etc. que inciden ampliamente en los procesos de enseñanza – aprendizaje y convivencia escolar. Por eso, éste proceso de Orientación Escolar no se preocupa solo del individuo en el presente, sino que lo apoya para encauzar su vida en el futuro, en la toma de decisiones mas adecuada para su porvenir personal como para su pertenencia a una sociedad en constante cambio y su actuación correcta en ella. Esto se da principalmente en los tres ámbitos que abarca la Orientación Escolar: el vocacional, académico y personal.

Además hay que tomar en cuenta que la orientación ya no se considera como un proceso que termina con la educación formal, sino que trasciende a la vida adulta del sujeto como un proceso continuo de educación permanente durante la vida activa del sujeto (Salas, 1992).

4.1.3. Funciones y Coordenadas que abarca el Profesional de la Orientación Escolar

El profesional de la orientación escolar debe cumplir una doble función, por un lado, asesorar la comunidad educativa sobre las formas en como se debe ajustar su actividad para contribuir a que todos los alumnos progresen en la dirección esperada y por otro, como miembro de la comunidad educativa promover a que ésta, en conjunto, actúe para cumplir con sus objetivos (Alonso, 1997).

El orientador tiene que tener claro los limites de su campo de acción para de acuerdo a ello planificar su trabajo dentro de las coordenadas dentro de las que se enmarca la acción educativa que define el contexto en el que el alumno ha de aprender (Alonso, 1997). Entre estas coordenadas se podrían mencionar las siguientes:

- Ayudar a progresar a alumnos diversos, incluyendo a los alumnos con necesidades educativas especiales, sobretodo en aquellos casos en que la escolaridad es obligatoria.
- Determinar los objetivos generales con los cuales la acción educativa pretende que los alumnos progresen en diferentes ámbitos (desarrollo óptimo de las capacidades psicomotrices, que aprendan a pensar, que consigan un equilibrio emocional estable, que consigan aprender a relacionarse y a comportarse adecuadamente en el contexto social).
- Tomar en cuenta el papel activo del alumno en el aprendizaje.
- Analizar las características del currículo, los objetivos y contenidos sobre los que se va a trabajar

- Las características de la comunidad educativa de cada centro educativo concreto, como grupo social con su estructura, valores, expectativas, formas de actuación y tomas decisión en temas de relevancia colectiva.
- La existencia de normativa legal, que corresponde al conjunto de normas con carácter prescriptivo que definen objetivos, competencias y pautas de actuación que los orientadores deben tener en cuenta para organizar su actividad.

Cada una de las coordenadas anteriores afectan a la concepción y desarrollo de la propia actividad orientadora y si no son tomadas en cuenta pueden producir que los alumnos no reciban los apoyos necesarios (Alonso, 1997).

Por último, el orientador, tal como se hizo alusión anteriormente, no tiene una función explícitamente formulada desde los programas como el LPT, tan sólo es el que en cada Liceo recibe dentro de sus quehaceres la ejecución de éste, pues son acciones acordes a las coordenadas que marcan el trabajo del orientador.

CAPÍTULO 3

OBJETIVOS Y PREGUNTAS DIRECTRICES

1. Objetivos

1.1. Objetivo General

Explorar, describir y analizar las Representaciones Sociales acerca de lo Psicosocial que han construido los Orientadores pertenecientes a Establecimientos Educacionales Vulnerables de la Provincia de Valparaíso.

1.2. Objetivos Específicos

1. Explorar, describir y analizar la existencia de los procesos internos de Objetivación y Anclaje de las Representaciones Sociales de lo Psicosocial en Orientadores pertenecientes a Establecimientos Educacionales Vulnerables de la Provincia de Valparaíso.

2. Explorar, describir y analizar los contenidos de la Representación Social (Información, Imagen, Actitud) acerca de lo Psicosocial que elaboran Orientadores pertenecientes a Establecimientos Educacionales Vulnerables de la Provincia de Valparaíso.

2. Preguntas Directrices

1. ¿Cuál (es) es (son) las Representaciones Sociales acerca de lo Psicosocial que construyen los Orientadores pertenecientes a Establecimientos Educacionales Vulnerables de la Provincia de Valparaíso?

2. ¿Cuáles son las significaciones acerca de lo Psicosocial que tienen los Orientadores pertenecientes a Establecimientos Educacionales Vulnerables de la Provincia de Valparaíso?

3. ¿Cuáles son los núcleos figurativos acerca de lo Psicosocial que se constituyen en los Orientadores pertenecientes a Establecimientos Educacionales Vulnerables de la Provincia de Valparaíso, y cómo éstos se anclan en su sistema de creencias?

CAPÍTULO 4

MARCO METODOLOGICO

Para acceder al objeto de estudio "lo Psicosocial" desde las Representaciones Sociales, es coherente utilizar una perspectiva metodológica cualitativa de investigación, pues nos permite acceder de manera adecuada a la realidad particular de los Liceos Vulnerables, capturando las percepciones y significaciones de los sujetos, permitiendo indagar e interpretar los fenómenos ocultos al sentido común (Fontas, Concalves, Vitale. & Viglietta, 2004).

1. Perspectiva Metodológica

La investigación cualitativa se ha conceptualizado como una perspectiva que produce datos descriptivos, los cuales en su esencia constituyen las palabras y conducta observada de las personas; el lenguaje ocupa aquí un papel primordial para acceder a la realidad investigada (Taylor & Bogdan, 1992).

Es una perspectiva que se caracteriza por conservar una concepción múltiple de la realidad social, esto es, admite que no existe una realidad única e inmutable, sino que ésta varía acorde al modo de acceso a ella (Anguera, 1995). Conserva una concepción holística de los fenómenos tratados pues busca comprender más que explicar, considerando siempre a los sujetos estudiados dentro de sus propios marcos de referencia (Taylor & Bogdan, 1992); así se pretende obtener un conocimiento de

carácter ideográfico, centrándose más en la calidad de los fenómenos (en cuanto a su profundidad y detalle) que en su extensión o cantidad (Fontas et.al., 2004).

De esta manera, la investigación cualitativa se caracteriza por centrarse en fuentes naturales, siendo el mismo investigador el instrumento de recolección de datos, y accediendo a ellas a través de técnicas "abiertas" de recogida de datos por medio de muestreos intencionales y análisis inductivos (Anguera, 1995).

1.1. Tipo de Estudio y Diseño de Investigación

La presente investigación constituye un estudio de tipo exploratorio descriptivo, ya que la perspectiva y los objetivos de ella han sido poco estudiados en el contexto provincial, intentando además describir la forma en que este fenómeno (la mirada acerca de lo psicosocial) se manifiesta en los orientadores de los liceos vulnerables (Hernández et.al., 1998).

El diseño de investigación corresponde a un diseño no experimental de tipo transeccional ya que se intenta indagar en las características y valores de una variable determinada (lo psicosocial) en un solo momento (Hernández et.al., 1998).

La categoría de estudio utilizada corresponde al concepto de las Representaciones Sociales (tratado con anterioridad), abordando específicamente los núcleos figurativos que los orientadores construyen en torno a lo psicosocial y su modo de anclaje.

2. Descripción de la Muestra

En la investigación cualitativa la selección de los participantes viene dada por criterios de comprensión y pertinencia, no de representatividad estadística. De esta manera, es más importante la composición adecuada de la muestra a los fines declarados, que su cantidad (Delgado & Gutiérrez, 1995).

Por lo anterior, la muestra de este estudio es no probabilística o intencionada considerando la forma de "sujetos - tipos", debido a que se requiere determinados sujetos elegidos bajo criterios predeterminados.

De esta manera, la muestra corresponde a orientadores pertenecientes a Liceos vulnerables de la Provincia de Valparaíso y fueron seleccionados bajo los siguientes criterios:

- Orientadores pertenecientes a Liceos socialmente vulnerables de la Provincia de Valparaíso
- El Orientador debe contar con el título o estar en proceso de titulación que acredite la especialidad en dicha disciplina.
- Además se considera el título que acredite la especialidad por contar con una formación en el área similar, junto a la realización de actividades características del rol al interior del Establecimiento, acorde a los objetivos de nuestra investigación.

Para la selección del grupo de orientadores pertenecientes a Liceos socialmente vulnerables de la Provincia de Valparaíso se consideró la pertenencia del Liceo al Programa Liceo para Todos debido a que éste se dirige hacia la población considerada como vulnerable escolarmente y porque tienen dentro de sus líneas de intervención un enfoque psicosocial, por lo cual, en éstos liceos más que en ningún otro, se hace relevante estudiar las representaciones sociales de este objeto (lo psicosocial) (Lemaitre et.al., 2003). Además, gracias a su accesibilidad y disposición, se incluyó al orientador de un establecimiento con alto Indice de Vulnerabilidad Escolar, pero que no pertenece al Programa Liceo para Todos, y que sin embargo, participa en la recién creada Red de Orientadores de la comuna de Viña del Mar, la cual trata de crear e implementar acciones para mejorar el aprendizaje y las condiciones de los alumnos a los que atiende (considerados con carencias sociales y económicas).

La muestra comprende a los orientadores de los establecimientos educacionales, pues a través de ellos se abarca la totalidad de un Liceo al considerar que es éste actor el que tiene dentro de sus funciones encargarse del área psicosocial de los Liceos, siendo además los que en la mayoría de los casos toman la responsabilidad de coordinar el programa Liceo Para Todos en sus establecimientos.

Otro criterio considerado para la elección de la muestra fue la accesibilidad a ella, debido a que en la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso, se realiza un curso de especialización dirigido a los orientadores de los Liceos Para Todos de la Provincia de Valparaíso.

De esta manera la muestra se constituye por los 18 orientadores pertenecientes a los siguientes Liceos:[1]

- Liceo Técnico A-24 (Valparaíso)
- Liceo Matilde Brandau de Ross (Valparaíso)
- Liceo María Luisa Bombal (Valparaíso)
- Liceo Barón (Valparaíso)
- Liceo B-29 (Valparaíso)
- Escuela República de México (Valparaíso)
- Liceo Pedro Montt (Valparaíso)
- Liceo Industrial (Viña del Mar)
- Liceo José Francisco Vergara Etchever (Viña del Mar)
- Liceo Benjamín Vicuña Mackena (Viña del Mar)
- Liceo Guillermo Rivera Cotapos (Viña del Mar)
- Colegio República de Colombia (Viña del Mar)
- Liceo de Niñas de Viña del Mar (Viña del Mar)
- Liceo Educacional Guillermo Gronemeyer (Quilpue)
- Liceo Politécnico A-38 (Villa Alemana)
- Liceo Técnico Profesional Mary Graham (Villa Alemama)
- Liceo Manuel de Salas (Casablanca)
- Colegio General José Velásquez Bórquez (Puchuncaví)

[1] Cuadro resumen de la muestra en anexo 1

Es importante señalar, que al iniciar el estudio la muestra estaba compuesta por 3 Establecimiento Educacionales más, los cuales si bien cumplían el criterio de ser Liceos socialmente vulnerables al pertenecer al Programa Liceo para Todos (LPT), no contaban con un orientador, o las personas que desempeñaban dichas funciones no contaban con el título de especialización correspondiente. Asimismo, gracias a la disposición del orientador, se incluyó un establecimiento (Liceo de Niñas de Viña del Mar) que no pertenece al Programa LPT, pero que sí se considera escolarmente vulnerable, además la orientadora participaba en la Red de Orientadores de Viña del Mar la cual también realiza actividades relacionadas a lo psicosocial.

3. Técnicas de Producción de Datos

En este estudio se hace relevante utilizar dos tipos de técnicas de producción de datos, tanto porque permite acceder adecuadamente a "lo psicosocial" desde la perspectiva utilizada (representaciones sociales), como porque permite trabajar con toda la muestra y en coherencia a las posibilidades de aproximación que se tiene a los sujetos que la constituyen. Además le entrega riqueza al estudio en la medida que entrega un análisis más completo a través de la triangulación de información.

De esta manera, se presentan a continuación las dos técnicas que se pretenden utilizar para llevar a cabo esta investigación: grupo focal y entrevista en profundidad.

3.1. Grupos Focales

La técnica de los grupos focales se enmarca dentro de las metodologías de investigación socio-cualitativas y, por ende, constituye una técnica cualitativa de recolección de información basada en entrevistas colectivas y semiestructuradas (Fontas et al, 2004).

Existen distintas definiciones del grupo focal, sin embargo, todas ellas giran alrededor de la idea de un grupo de discusión organizado en torno a una temática particular (Aigneren, 2002), cuyo "dato" producido es la conversación (Morgan, 1998). De esta manera un grupo focal es una sesión en la cual se reúnen un conjunto de sujetos a debatir acerca de un "objeto" particular propuesto por un moderador bajo determinados objetivos (Soler, 1997; en Reyes & Juricic, 2000).

El grupo focal constituye una modalidad de entrevista abierta y semiestructurada que genera una conversación distinta a la coloquial pues se plantean de antemano las temáticas que son abordadas reiteradamente para conseguir la profundidad requerida. Esto con el fin de conocer cómo los participantes del grupo elaboran sus actitudes, conocimientos, sentimientos, creencias y experiencias, en fin, su realidad (Aigneren, 2002).

Según Krueger (1991), los grupos focales presentan cinco características: generalmente reúnen un grupo de personas (cinco como mínimo), los participantes son razonablemente homogéneos y desconocidos entre sí, es una técnica de recolección de datos acerca de pensamientos, actitudes o sentimientos de los sujetos, a través de ellos se

produce material cualitativo, y por medio de ellos se genera una conversación guiada por un moderador o monitor.

Se hace necesario considerar que la realización de estudios a través de la utilización de técnicas como la del grupo focal presenta una serie de ventajas y desventajas que deben ser consideradas al momento de planificar una investigación. Entre las ventajas tenemos que nos permite obtener una descripción global de los conocimientos, actitudes y comportamientos de un colectivo social (Aigneren, 2002), su carácter abierto permite desviarse del guión y recoger elementos que enriquezcan el estudio, posee una alta validez subjetiva, tiene un costo reducido, permite una rápida disponibilidad de los resultados y posibilita incrementar el tamaño de la muestra estudiada (Krueger, 1991). Con respecto a sus desventajas se encuentra con que se requieren moderadores entrenados pues gran parte del éxito de la técnica depende de su labor (Aigneren, 2002), además hay un menor control que en una entrevista individual (sobre su validez y confiabilidad), se requiere un complejo análisis de datos, y se choca con problemas como la dificultad en reunir al grupo y el manejo del tiempo en los distintos tópicos a tocar (Krueger, 1991).

Operativamente, para realizar un grupo focal se deben seguir los siguientes pasos según Aigneren (2002):

1. Definición de los objetivos del estudio: Esto permite desarrollar un guión para el desarrollo de la sesión junto con las temáticas o preguntas a utilizar.
2. Establecer un cronograma: Con el fin de planificar detalladamente las sesiones de los grupos focales a realizar.

3. Selección de los participantes: Que debieran rondar entre 6 a 12 personas, considerando una población de reemplazo y las características de ella (homogéneos y heterogéneos a la vez).
4. Diseño de la guía de temáticas-preguntas: Lo ideal es elaborar no más de 5 a 6 temáticas, considerando las personas invitadas y la información que se desea obtener. Para esto es necesario realizar una prueba piloto.
5. Elaborar un guión de desarrollo de la sesión: Generación de un plan operativo que sea uniforme para todos los grupos focales a realizar que considere la logística de las reuniones (tiempo, lugar, guión, equipos de grabación, etc.)
6. Selección del moderador o preparación de él. Es necesario contar con alguien que maneje la problemática y la dinámica de los grupos focales.
7. Selección del sitio de la reunión: Debiera ser lo más neutro posible para los participantes.
8. Moderación de una sesión: Contemplar la dinámica (apertura, temáticas y cierre), técnicas y estrategias del grupo focal
9. Interpretación de los acuerdos e informe final

Bajo lo expuesto anteriormente se puede plantear que el grupo focal permitió acceder a las representaciones sociales en la medida que reprodujo una situación social en la cual surgieron significados, percepciones y actitudes en torno a el "objeto" investigado (lo psicosocial).

Para llevar a cabo la técnica anteriormente expuesta, se construyó una pauta que reunía los contenidos a indagar en los participantes de los grupos focales, y que abarcó los siguientes puntos:

1. Proceso Enseñanza Aprendizaje en su Liceo.
    a. Descripción
    b. Papel que juegan los profesores, alumnos y padres y/o apoderados
2. Definición de Psicosocial
    a. Qué se entiende por Psicosocial
    b. Definición desde cada uno de los Liceos
    c. Existencia o no de consenso entre los distintos actores
3. Relación Percibida entre el Concepto Psicosocial con el Contexto Educativo
    a. Relación entre lo Psicosocial y el Proceso de Enseñanza Aprendizaje
    b. Forma en que se da esta relación
    c. Importancia de lo Psicosocial en el funcionamiento de sus Liceos.
4. Perspectiva de Problema
    a. Relación entre lo Psicosocial y las dificultades que pudiesen surgir en el proceso de Enseñanza Aprendizaje
5. Perspectiva de abordaje de lo Psicosocial
    a. Forma de enfrentar las dificultades que pudiesen surgir en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.

b. Forma de contemplarse lo Psicosocial en sus Liceos para optimizar el desarrollo del proceso de Enseñanza Aprendizaje.

El guión fue sometido a un juicio de expertos, compuesto por dos profesores de la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso, además de ser probado a través del grupo focal piloto (realizado con profesores del Colegio de los Sagrados Corazones de Valparaíso) el cual permitió vislumbrar problemas de redacción y comprensión por parte de los asistentes, facilitando la modificación y posterior aplicación. Cabe mencionar, que este guión presentó modificaciones en su orden de aplicación, de acuerdo a las características y dinámicas que se fueron produciendo con los participantes del grupo focal, con el fin de lograr la saturación de información.

En lo que respecta a los grupos focales propios de la investigación, se realizaron dos, en los cuales se tomó en cuenta para la división de los orientadores pertenecientes a Liceos de la Comuna de Valparaíso y Viña del Mar, su asistencia o no a la asesoría Psicosocial que se ha llevado a cabo en la Universidad de Valparaíso, para evitar la influencia que este curso pueda tener sobre aquellos que no han asistido. Los que asisten a dicha asesoría son los Orientadores de aquellos Liceos que pertenecen al Programa Liceo para Todos de la Comuna de Viña del Mar.

El primer grupo focal fue realizados con 7 orientadores pertenecientes a Liceos de la Comuna de Valparaíso (Liceo Técnico A-24, Liceo Matilde Brandau de Ross, Liceo María Luisa Bombal, Liceo Barón, Liceo Técnico B-29, Escuela República de México, Liceo Pedro Montt) y el segundo se efectuó con la participación de 5

orientadores, pertenecientes a Liceos de la Comuna de Viña del Mar (Liceo Industrial, Liceo José Francisco Vergara, Liceo Benjamín Vicuña Mackena, Colegio República de Colombia, Liceo de Niñas de Viña del Mar). Los grupos focales tuvieron una duración promedio de una hora y media, siendo ambos grabados en audio cassette y transcritas posteriormente para su análisis.

3.2. Entrevista en Profundidad

Se constituye como la técnica de entrevista cualitativa en profundidad, esto es, un tipo de entrevista flexible, dinámica, no directiva, no estructurada, no estandarizada y abierta que se podría operacionalizar como aquellos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes que apuntan hacia la comprensión de las perspectivas que tienen estos últimos acerca de sus vidas, sus experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. En donde dichos encuentros se caracterizarían por seguir un modelo de conversación entre iguales y no el de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Lo que se desea, es establecer un tono de compañerismo entre el investigador y los informantes, un tono que permita a ambos dirigirse hacia el modo en que éstos ven, clasifican y experimentan el mundo, enfatizando en sus modos de significar, definir y en las perspectivas que presentan, en fin, el sello que caracteriza a las entrevistas en profundidad es el aprendizaje sobre lo que es importante en la mente de los informantes (Taylor & Bogdan, 1992).

Por esto, se manifiesta que en la entrevista en profundidad el investigador cumple un papel esencial, ya que se convierte en el instrumento de la investigación, él es quién obtiene las respuestas, pero también él es quién debe aprender qué preguntas hacer y cómo formularlas en la situación misma de la entrevista. Al igual que en la observación participante el investigador debe "avanzar muy lentamente" al principio, a la vez que "trata de establecer un rapport con los informantes, formula preguntas no directivas y aprende lo que es importante para los informantes antes de enfocar los intereses de la investigación" (Taylor & Bogdan, 1992, p.101).

Si bien el entrevistador cualitativo debe trabajar sin una estructura rigurosa de la conversación, igualmente se cuenta con una guía de la entrevista para asegurarse de que los temas claves sean explorados. Dicha guía puede consistir en una lista de las áreas generales que deben cubrirse con los informantes, o puede consistir en una tipología o tipos de preguntas directrices que dispongan un inicio de entrevista más bien descriptivo o informacional, para seguir con preguntas estructurales o centrales a los objetivos de la investigación, terminando con preguntas de contraste o de otro tipo (Gotees & Lecomte, 1988).

Así, la entrevista en profundidad es más bien una experiencia indirecta de aproximación al mundo social que resulta coherente a los fines del presente estudio, en la medida que permite dar cuenta de un escenario y personas que no son accesibles de otro modo, en donde los objetivos que mueven esta investigación se sustentan al abarcar esta amplia gama de escenarios y personas y a la vez que permite invertir un tiempo limitado de trabajo en la presente investigación (Anguera, 1995).

Se distinguen tres tipos de entrevistas en profundidad, dependiendo de la finalidad que persigan; de este modo, un primer tipo serían aquellas que pretenden esclarecer la experiencia humana subjetiva, correspondientes al tipo historia de vida o autobiografía sociológica, un segundo tipo aquellas cuya finalidad es el aprendizaje de acontecimientos y actividades que no se pueden observar directamente y, un tercer tipo cuyo propósito sería proporcionar un cuadro amplio de una gama de escenarios, situaciones o personas. Aunque las técnicas básicas de los mencionados tipos son análogas, se debe señalar que el segundo tipo y el último tipo de entrevista en profundidad son los que resultan más consistente para los objetivos y fines prácticos, respectivamente, de la presente investigación, permitiendo aprender sobre un hecho que no se observa directamente (representación social de "lo psicosocial") y estudiar un número relativamente grande de personas (orientadores de liceos con el programa LPT de la provincia de Valparaíso y Liceo de Niñas de Viña del Mar) en un lapso relativamente breve de tiempo.

La pauta utilizada para recolectar los datos por medio de la técnica de la entrevista en profundidad, fue la misma que se utilizó para la realización de los Grupos Focales, sometiéndose a un proceso idéntico de juicio de expertos.

Así, se realizaron seis entrevistas en profundidad en las Comunas de Quilpué, Villa Alemana, Puchuncaví, Casablanca y Viña del Mar (Liceo Educacional Guillermo Gronemeyer, Liceo Politécnico A-38, Liceo Técnico Profesional Mary Graham, Colegio General José Velásquez Bohórquez, Liceo Manuel de Salas y Liceo Guillermo Rivera Cotapos), cada una efectuada en las dependencias de cada liceo con una duración

promedio de una hora. Todas las entrevistas fueron grabadas en audio cassette y luego transcritas para su análisis posterior.

4. Procedimiento General de la Investigación

Para la realización del presente estudio se trató inicialmente de contactar a los orientadores por medio del curso que impartía la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso, pero debido a constantes dificultades, se optó por un contacto personal y directo con los Liceos, y específicamente con los Orientadores de cada establecimiento.

De esta manera, para la ejecución del primer grupo focal, se contactó a cada liceo telefónicamente y luego por medio de una visita personal directa con los Orientadores, y en algunas ocasiones con el director o jefe de UTP de cada liceo; conjunto con esto se llevó una carta que acreditaba la calidad de los investigadores seminaristas de la Universidad de Valparaíso. Así, se les invitó a participar en tal instancia, la cual fue realizada en las dependencias de la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso.

Con el fin de llevar a cabo el segundo grupo focal, se contactó en persona a la Jefa de la Red de Orientadores de Viña del Mar, la cual citó a los orientadores pertenecientes a dicha Red a participar en la investigación en una de las dependencias de la Corporación Municipal de Viña del Mar. En la primera citación sólo llegó un orientador, por lo que no se pudo llevar a cabo el grupo focal, frente a esa situación se

les citó en una segunda oportunidad, a la cual asistieron 5 personas, por lo que se dieron las condiciones mínimas para realizar el grupo focal.

Para la realización de las entrevistas se contactó telefónicamente o de modo personal a los distintos orientadores y se les invitó a participar en el estudio, acordando el día y el horario. Cada una de las entrevistas se realizó en el Establecimiento al cual pertenecía el orientador respectivo.

Luego, las entrevistas fueron transcritas y tratadas por las cuatro investigadoras a través del Análisis de Contenido, obteniendo los resultados que dieron paso a las conclusiones y sugerencias finales del presente estudio. Terminando con la redacción del informe final de investigación.

5. Procedimiento de Análisis de Datos

5.1. Análisis de Contenido

En la presente investigación, como medio para realizar el análisis de los datos, se utilizó la técnica del Análisis de Contenido.

El análisis de contenido, como toda técnica perteneciente a la metodología científica, tiene por objetivo fundamental convertir fenómenos (que en este caso refiere a la conducta simbólica de las personas) en datos científicos, para lo cual se deben tener siempre presentes los criterios de objetividad y reproductividad, la susceptibilidad de

medición y cuantificación, la significación para una teoría pura o aplicada, y la posibilidad de generalización (Festinger & Katz, 1993).

Clásicamente el análisis de contenido ha sido definido como una técnica de investigación que busca la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido explícito de la comunicación (Berelson, 1952; en Krippendorff, 1997). Krippendorff (1997) por su parte, lo conceptualiza como "una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto" (p. 28). Ahora, más allá de los distintos acentos que cada definición realice (una definiéndola como una "descripción", mientras la otra como "inferencia") hoy en día se reconoce que el análisis de contenido puede tener tanto un fin descriptivo como inferencial, y puede valerse de técnicas cualitativas o cuantitativas de análisis, enfocándose tanto a los contenidos manifiestos como a los contenidos latentes de los mensajes, considerando en toda ocasión la necesidad de someterse a pruebas de validez y confiabilidad (López-Aranguren, 1996).

Como una forma de obtener una pauta que guíe tanto el rol del investigador como la realización del mismo análisis, Krippendorff (1997) propone un marco de referencia conceptual que considera: los datos (que constituyen la materia prima de análisis), el contexto de los datos, la forma en que el conocimiento del analista lo obliga a observar la realidad, el objetivo del análisis, la inferencia y la validez.

Ahora, cuando se realiza un análisis de contenido, éste puede estar siguiendo distintos objetivos, sea para la formulación de inferencias sobre asuntos externos a las características de la comunicación, para la prueba de hipótesis, o para una descripción

de la comunicación. En el caso de la realización de inferencias, éstas pueden abocarse a las causas o antecedentes de la comunicación, o a las consecuencias de ella; y si tiene por objetivo la descripción, puede estar centrado en las características del contenido en cuanto a su sustancia o en cuanto a su forma (López-Aranguren, 1996).

Según el mismo autor, los elementos que componen el análisis de contenido y que guían el proceso lo constituyen los *datos* (definidas como las unidades de información orales grabadas o escritas), el *muestreo* (muestra de un universo de información), las *unidades de análisis* entre las que se cuentan las unidades de muestreo, de registro (unidad analizable separadamente) y de contexto, el *registro y las categorías de registro* (es el proceso por el que las unidades de registro se codifican en categorías), las *inferencias* (la formulación de conclusiones no relacionadas con el contenido de los mensajes y comunicaciones pero que se apoyan en los resultados del análisis de contenido que se ha efectuado. Para esto el investigador tiene que utilizar un marco teórico que especifique las relaciones entre los datos, y, de esta manera, establecer inferencias y justificarlas) y el *análisis*. Las categorías necesarias para la clasificación de las unidades de registro y para el posterior análisis e inferencias, pueden surgir de los mismos datos, o estar relacionadas a una teoría guía de la investigación (en la presente investigación están ligadas a la teoría de las representaciones sociales).

A continuación se operacionalizan y se definen los criterios con los cuales se trabajó en la presente investigación, lo que es explicado en la tabla N: 1

TABLA N: 1: **Elementos de Análisis en la Investigación**

Elementos del Análisis de Contenido	**Operacionalización de la Investigación**
Los Datos	Cintas grabadas con los dos grupos focales y las seis entrevistas.
Unidades de Muestreo	Hojas transcritas con los dos grupos focales y las seis entrevistas.
Unidades de Registro	Segmentos textuales que aludan a lo Psicosocial, ya sea explícita o implícitamente.
Unidades de Contexto	Frase o tema en el cual se inserte el segmento de la unidad de registro.
Codificación y Categorización	Componentes de la Representación Social, en las categorías de: Información, Campo Representacional y Actitud.
Inferencias	A partir de los Resultados y el Marco Teórico de la presente investigación (Enfoque Psicosocial, Representaciones Sociales, Liceos Vulnerables, El Rol del Orientador Escolar)
Análisis	Realizado en conjunto al paso anterior, y concretizado en las Conclusiones del presente estudio.

Es necesario señalar que en esta investigación se siguió un criterio de Triangulación. Este se define como el control cruzado entre diferentes fuentes de datos, sean personas, instrumentos o documentos. Así se seguirá una triangulación del investigador, que refiere a la existencia de varios investigadores para la realización de un estudio, y a una triangulación metodológica, puesto que se utilizarán diferentes estrategias de producción de información (Entrevista en Profundidad y Grupos Focales). De esta manera se pretende enriquecer el análisis y asegurar su rigurosidad (Pérez Serrano, 1994; en Castro, Cisterna, Pentzke & Rossel, 2004).

Por otra parte, cabe indicar que la presente investigación organizará sus resultados mediante el orden de *circuitos cerrados,* ya que corresponde a la forma más simple y analítica para registrar los datos en coherencia a los objetivos del estudio. De acuerdo a Krippendorff (1997), estos circuitos cerrados se incluyen dentro de los seis tipos comunes de orden que contempla el Análisis de Contenido para el registro de la información, y que específicamente se describen como "cadenas sin extremos y en las que cada valor tiene exactamente dos vecinos inmediatos, sin que ninguno sobresalga particularmente respecto de los demás" (Krippendorff, 1997, p. 136).

5.2 Procedimiento y Pasos Metodológicos de la Investigación

Para llevar a cabo el análisis de los datos en el presente estudio, se decidió utilizar la adaptación del Manual Metodológico de Análisis y Tratamiento de los Datos de Aguayo et.al. (1998), realizada por Alvarez, Alvarez, González, Patrone, & Román

(2000), el cual cuenta con solo cinco pasos de los siete con los que contaba el manual original, debido a que sistematiza eficientemente un plan de trabajo en recolección, tratamiento y análisis de los datos, el cual es adecuado para cumplir los objetivos de nuestra investigación.

De acuerdo a lo anterior el proceso de análisis de la información siguió los siguientes pasos:

1.- *Análisis de los Datos Directos e Identificación de las Unidades de Registro*

Luego de transcribir la información producida por el uso de ambas técnicas se realizó una reducción del texto transcrito, identificando las unidades de registro como todos aquellos segmentos textuales que son claramente discernible, que portan un significado y que se refieren explícita o implícitamente al tema de lo psicosocial.

Este paso se efectuó, en una primera instancia en forma independiente por cada investigador, para luego realizar lecturas sistemáticas colectivas por parte del equipo con el fin de corroborar y establecer las unidades mínimas de análisis.

2.- Categorización y Clasificación de las Unidades de Registro.

Luego de obtenidos los segmentos textuales que se relacionan con el tema de investigación, se clasificó a cada uno de ellos dentro de las dimensiones de análisis y categorías elaboradas y utilizadas para abordar las Representaciones Sociales, es decir: la Información, el Campo Representacional y la Actitud.

Los criterios de clasificación fueron definidos previamente, los cuales se presentan a continuación:

TABLA N:2 **Criterios de Clasificación para las Unidades de Registro**

CONTENIDO	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS
Información	Niveles de conocimientos de lo psicosocial y fuentes de información relacionadas con la adquisición de estos conocimientos
Imagen o Campo Representacional	Descripciones sobre las características asignadas al tema de lo psicosocial, proyecciones y expectativas relacionadas al tema
Actitud	Valoraciones y afectos asociados al lo psicosocial.

3.- *Análisis Descriptivo*

Al finalizar la clasificación de las unidades de registro, se procederá a realizar una descripción de los datos obtenidos. De esta forma se posibilitará una lectura mas

clara y ordenada, según la pauta temática, de los tres componentes de la Representación Social en torno al tema de lo Psicosocial.

Este paso constituirá el primer intento de articular el discurso de los orientadores en torno a cada eje de la Representación, junto con favorecer la organización en forma coherente de los temas surgidos en la entrevista.

Cabe señalar, que la adaptación del Manual Metodológico de Aguayo et al (1998) realizada por Alvarez et.al (2000) considera al menos cinco pasos de análisis, cuyo cuarto y quinto paso se desarrollan si se ha encontrado un discurso colectivo que permitiese la identificación de una representación social, que en el caso de la presente investigación no se ha conseguido. Es por esto, que los pasos de *Esquematización de los contenidos de la Representación Social sobre lo Psicosocial* (que permite la construcción de cuadros explicativos que van graficando la representación social) y de *Identificación de la Representación Social de lo Psicosocial e Inferencias* (que permite identificar la representación social en sí, sustentada en los elementos compartidos y discurso colectivo de los sujetos) no se desarrollan en la presente investigación.

CAPÍTULO 5

RESULTADOS

Debido a que la realización del análisis de los datos no arrojó la constitución de una representación social de lo psicosocial en los orientadores, los resultados sólo se constituyen por los tres primeros pasos del análisis de acuerdo a la adaptación del Manual Metodológico de Aguayo, Vega y Zamora (1998), realizada por Alvarez et.al. (2000) ya que mediante éstos se da cuenta de un discurso fragmentado en torno al objeto. De esta manera, a continuación se presenta la información organizada en éstos.

1. Primer Paso: Análisis de Datos Directos e Identificación de las Unidades de Registro.

En este apartado se presentan las distintas categorías y ejes temáticos surgidos a partir de la información recopilada en las entrevistas y grupos focales, organizadas en circuitos cerrados y posteriormente expresadas descriptivamente. La clasificación de todas las unidades de registro en las categorías y ejes temáticos encontrados se presenta completa en el Anexo 4. Para efectos de lectura, se considera el siguiente ejemplo:

PSICOSOCIAL

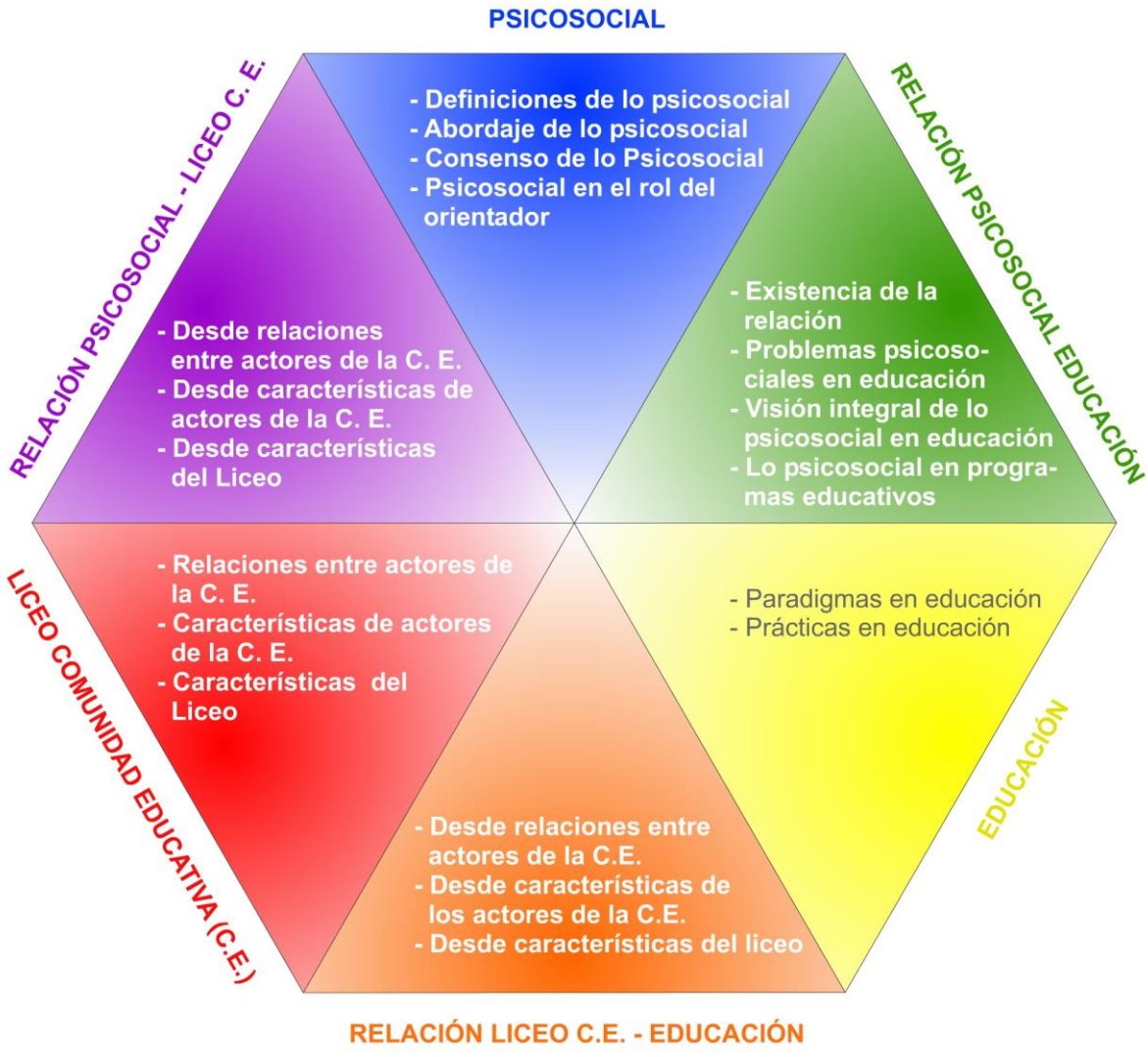
DEFINICIONES DE LO PSICOSOCIAL

- "Es que uno construye a través de la acción, detrás de la acción, la interacción psicosocial nuestra es justamente poner a todos los alumnos que están con problemas, como emocional, social, con

> bajo rendimiento detectado. Es un trabajo día a día de detección, de apoyo, de encantamiento para los profesores jefes". (Grupo Focal nº1; 19)

El primer título (Psicosocial) corresponde al nombre del eje temático en cuestión, el segundo título (Definiciones de Psicosocial) hace referencia a la categoría en la que se incluye la cita posterior, enumerada ésta por la unidad de muestreo (Grupo Focal nº 1) a la que pertenece y por la unidad de registro (19) que constituye en dicho material transcrito.

1.1. Esquema General de las Categorías y de los Ejes Temáticos



1.2. Descripción de los Ejes Temáticos

1.2.1. Psicosocial

En este eje temático se consideran todas las unidades de registro que hacen referencia a la definición de psicosocial que realizan los orientadores de los liceos de la muestra, a las acciones para abordar lo psicosocial en sus liceos, al grado de consenso de

lo psicosocial existente entre la comunidad educativa de cada liceo y al rol que juega lo psicosocial en la labor del orientador.

Las categorías pertenecientes a este eje son:

- *Definiciones de lo Psicosocial*

En esta categoría se encuentran las distintas definiciones conceptuales que los orientadores de la muestra realizan acerca de lo psicosocial, surgiendo desde concepciones vinculadas a las "problemáticas" de los alumnos, hasta visiones más amplias del concepto, que incluyen tanto a los educandos como a los docentes y el contexto educativo y social. Por ejemplo:

> "Yo pensaba así, o sea el niño que tiene problemas psíquicos y que tiene problemas sociales" (Grupo Focal nº1; 28).

> "Psicosocial es justamente, acciones psicosociales para mi, va a plantear una estrategia, metodología, eh *(pausa)* que tiene que ser poco si bien en educación, y que considera el integral del alumno que es en la parte psicológica y social, porque nosotros cuando estamos en el (pausa) tendemos a obviar esta parte psicológica y ya lo dije, la parte social, o sea, es distinto, es muy fácil que una persona de una cultura de una *(pausa)* diferente al alumno, pueda meterse en el pellejo de él para ver lo que tú decías, con esas carencias que él tiene, cómo es posible que aprendan, en ese contexto social *(pausa)* para que realmente poder llegar al ni o que yo veo en la parte psicosocial" (Grupo Focal nº 2; 34).

> "Todo el ámbito que rodea al niño, el ámbito heee, ellos cómo son como personas, su ambiente familiar, el ambiente donde viven, las condiciones de individualidad que presenta cada uno, que nosotros encontramos acá, en el colegio hhe, las oportunidades que tienen a partir de las condiciones que tienen o que ellos tienen o las oportunidades que nosotros les brindamos" (Entrevista nº 4; 7).

- *Abordaje de lo Psicosocial*

Esta categoría da cuenta de cómo los orientadores están abordando el trabajo psicosocial en sus liceos, lo cual se enfoca principalmente en la búsqueda de soluciones a los problemas sociales y de aprendizaje de sus alumnos, y a la necesidad de incluir profesionales de la psicología o servicio social que apoyen esta labor. Por ejemplo:

> "Y así trabajamos nosotros la parte psicosocial. Con consultorios como te digo, en la corporación, ahí en el departamento psicosocial, que se formó este año, pero siempre hemos tenido asistencia social en la corporación y han tenido psicólogos" (Entrevista nº 2; 16).

- *Consenso de lo Psicosocial*

Aquí se hace referencia al grado y nivel de acuerdo que tienen los actores del liceo sobre lo psicosocial, manifestándose un acuerdo teórico pero no en la práctica. Por ejemplo:

> "Eh (pausa) yo creo que teóricamente todos pensamos lo mismo, pensamos de esa manera, pero llegada la hora de los (pega dos golpes a la mesa con la mano), a la hora de los quiubo, no son, no están todos comprometidos, yo diría, grosso modo, 60% estará en esa onda, el 40% no" (Entrevista nº 1; 13).

- *Psicosocial en el Rol del Orientador*

En esta categoría se da cuenta del papel que juega lo psicosocial en la labor particular del orientador dentro del liceo. Por ejemplo:

> "Bueno para nosotros como los orientadores, es como el trabajo fundamental que realizamos. Nosotros aparte de ser orientadores somos asistentes sociales porque no existe el asistente social dentro del establecimiento" (Grupo Focal nº1; 14).

1.2.2. Educación

Este eje contempla, según la visión de los orientadores, los distintos paradigmas y prácticas pedagógicas utilizadas en educación.

Las categorías pertenecientes a este eje son:

- *Paradigma en Educación*

En esta categoría se hace referencia a los modelos utilizados por los docentes en el aula, principalmente al enfoque tradicional de enseñanza en el cual el profesor enseña adelante y los alumnos escuchan, y cómo este modelo si bien permanece hoy en día, se está modificando. Como por ejemplo:

> "El paradigma mental que yo tengo con respecto a como hacer clases es el que yo tenía cuando era chica y asistía al colegio como alumna, pero cuando yo empecé a hacer clases, yo no empecé a hacer clases como me enseñaron a hacer clases, sino como yo tenía preconcebida la idea de hacer clases, yo tenía, no cierto, a mi profesora adelante y yo sentada escuchándola y tomando apuntes o escribiendo lo que me mandaba a escribir, pero al alumno de hoy día tu no puedes tenerlo así, cierto, porque no somos así, o sea, no son así ahora los jóvenes" (Grupo Focal nº1;6).

> "La metodología del aula, tenemos desde la clase frontal hasta lo que es el trabajar en una dinámica abierta, porque por ejemplo, en algunas instancias los colegas dicen: queremos trabajar en taller" o "necesito sacar a los alumnos, por ejemplo, a la plaza de Quilpué" (Entrevista nº2; 4).

- *Practicas en Educación*

Se hace referencia a diversas metodologías y acciones que se llevan a cabo en los liceos de la muestra para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje que llevan acabo sus alumnos. Por ejemplo:

> "Periódicamente nos estamos reuniendo todos los profesores, no es cierto, para ver donde estamos fallando, donde estamos, qué pasa con los cursos, si hay aprendizaje, no hay aprendizaje, qué pasa con las malas notas, quién no logra, quién sí, por qué sí, por qué no, que área sí, que área no" (Entrevista nº3; 1).

1.2.3. Liceo (Comunidad Educativa)

En este eje se reflejan las relaciones que se dan entre los profesores y los alumnos, las relaciones entre los alumnos y sus familias y las relaciones entre los profesores y las familias de los alumnos para explicar las características de los Liceos Vulnerables, las cuales también son definidas por las características de los actores de la comunidad educativa y del liceo como institución.

Las categorías pertenecientes a este eje son:

- *Desde Relaciones entre Actores de la Comunidad Educativa*

Esta categoría menciona diversos conflictos que se dan por la diferencia entre la cultura escolar y sus exigencias y la cultura juvenil de los alumnos, además refiere a la desvalorización de las capacidades de sus alumnos que hacen los docentes, debido a la

realidad social de la que provienen, produciéndose una relación profesor alumno en la cual se aprecia una ausencia de afecto. Por ejemplo citas como:

> "Sabes que cual es el problema, es que el mundo de ellos quieren introducirlo en el mundo del liceo y el liceo tiene normas y ellos chocan con esas normas, entonces, ahí empieza el problema grande con los alumnos o las alumnas, porque ellos pretenden hee actuar, hablar, moverse, usar el mismo lenguaje que la mayoría usa, puro garabato, tener las mismas redes de apoyo que tienen afuera. Y ahí empieza el problema con los colegas, empieza el problema con el liceo, porque uno, uno, ellos son como niños que se criaron como en un mundo, como decía la colega, muy violento o en la calle" (Grupo Focal nº1; 8).

> "De alguna manera nosotros condicionamos a los niños, suponemos que porque vienen de estas realidades tan agobiantes para ellos, no tienen las capacidades, mismas capacidades de aprender que los otros y tienen las mismas" (Grupo Focal nº1; 31).

> "Existe una falta de diálogo entre los profesores y los alumnos, mas que nada, como percibe tal vez una ausencia de amor, una ausencia de amor, o sea, no hay ternura, hacia los chiquillos" (Grupo Focal nº2; 3).

- *Desde Características de Actores de la Comunidad Educativa*

Hace referencia a las condiciones sociales desfavorables que rodean al alumno y que afectan las variables de entrada y expectativas que tienen sus familias, profesores y ellos mismos acerca de su futuro. Además se mencionan el hecho de que por las condiciones económicas y laborales de sus familias pasan mas tiempo solos, hay una falta de compromiso de los padres en la educación de sus hijos y las consecuencias que ello les trae. Por ejemplo:

> "Sabes que encuentro lo más frustrante, ver a alumnos que son súper inteligentes, como decía la colega, y que realmente saben que no van a llegar mas que a cuarto medio, con cuarto medio técnico profesional con suerte, y porque no van a poder llegar mas allá, porque ni siquiera ellos mismos tienen la percepción de que son súper inteligentes, que son capaces. Y muchas veces uno quiere encantarlos, quiere subirles la autoestima y decirles y tratar de que se miren desde fuera" (Grupo Focal nº1; 37).

> "Realmente la gran mayoría de nuestros niños son dentro de sus familias, son los primeros que están ingresando a la educación media, son realmente, sus padres son con baja escolaridad, o son analfabetas y la gran mayo… ¿no sé si a ustedes les pasa chiquillos?, pero nosotros estuvimos viendo el otro día que la gran mayoría de los padres de estos niños son ambulantes, ¡están todo el día en la calle!, trabajan de ambulantes, trabajando haciendo pololitos, son muy pocas la personas que tienen trabajo al menos como seguro, que les paguen un sueldo, no digo una gran cantidad de plata, sino que estoy hablando solamente de trabajo seguro y eso influye muchísimo. Los niños nuestros eh, en general la municipalidad, los colegios municipalizados, los liceos, las escuelas, son niños que, que están mucho tiempo solos y a cargo de sus hermanos, porque la madre trabaja y como el papá trabaja y gana poco, tiene que salir la madre" (Grupo Focal nº1; 12).

> "Los chiquillos también vienen con una formación bastante deficiente, en cuanto a conocimiento y en cuanto a la persona, cuando llegan a primero" (Grupo Focal nº2; 8).

> "De la familia te tienes que olvidar, ahí hay una cosa que los profesores no quieren entender, nuestros alumnos no tiene familia" (Grupo Focal nº2; 20).

- *Desde Características del Liceo*

Se refiere a las falta de selección como característica de este tipo de liceos, el lugar que ocupa el Liceo en los alumnos como un lugar social, a las acciones que se llevan a cabo en los establecimientos de la muestra para propiciar el proceso de enseñanza aprendizaje y a las tensiones que existen entre la cultura escolar y la juvenil. Por ejemplo:

> "En el liceo municipalizado no hay selección, es una de las características fundamentales, el alumnado no es seleccionado, se acoge a todo aquel alumno" (Grupo Focal nº2; 16).
>
> "Es un lugar social, el liceo es un lugar social, es la validez que tienen, están sus amigotas" (Grupo Focal nº2; 27).
>
> "Yo creo que todos los liceos vulnerables, eh están tensionados, ¡tensionados!, por el nuevo tipo de alumno que estamos atendiendo, ya, que su cultura, su eh sus características sociales, culturales que trae diría yo que chocan con la cultura educativa del Liceo en general" (Entrevista nº1; 2).
>
> "Todo lo que es gestión acá hay una equipo que tratamos de involucrar a los chiquillos y a los apoderados" (Entrevista nº4; 12).
>
> "Queremos que el cabro se sienta que dentro del liceo tenga su espacio" (Entrevista nº5; 6).

1.2.4. Relación Psicosocial – Educación

Este eje refiere a si hay existencia de una relación entre lo psicosocial y la educación, a las dificultades o problemáticas del proceso de enseñanza aprendizaje según las características de los alumnos y a lo psicosocial inmerso en programas educativos.

- *Existencia de la Relación*

Esta categoría da cuenta de que los orientadores conciben lo psicosocial ligado a la educación, tanto en el sentido de que es importante para ayudar a los alumnos con problemas, como bajo la idea que al ser lo psicosocial algo que afecta a la comunidad educativa y a la educación debiera ser siempre considerado. Por ejemplo:

> "Y es importante pues!, porque como dije al principio educación es diálogo, educación es comunicación, educación es acercamiento, es afecto, sin eso, no pasa nada, no hay educación, no hay un desarrollo" (Entrevista nª1; 19).

> "Sí *(refiriéndose a la relevancia de la relación entre psicosocial y proceso de enseñanza aprendizaje)*. De hecho por eso, yo creo que la corporación, yo no sé si todas las corporaciones, pero la corporación ha derivado psicólogas a las unidades de los colegios de la comuna, y *(pausa)* porque sabemos que *(pausa)* que hay un problema súper grande que debemos solucionar para poder levantar el nivel de, de, de, de aprendizaje, no es cierto?, para poder sanar primero, éstos, estos niños y ellos puedan llegar al colegio con más claros, con una mente más limpia, más sanitos" (Entrevista nº3; 12).

- *Problemas Psicosociales en Educación*

Aquí los orientadores refieren lo psicosocial desde el "problema psicosocial", que estaría afectando e interfiriendo con los aprendizajes de los alumnos y con el proceso educativo en si que se da en el liceo. Por ejemplo:

> "Entonces si estamos hablando de los liceos vulnerables y tenemos al profesor con 40 alumnos y los 40 de un alto índice de marginalidad, es un grupo curso que está muy condicionado por sus variables psicosociales, por lo tanto, tú no le vas a poder enseñarle mucho, no vas a poder ir escalando en el nivel de aprendizaje si es un alumno que está con hambre, que se peleó, que su papá es un alcohólico, que su mamá esto o que él mismo, entonces, si no atendemos el componente o la parte psicosocial, difícilmente vamos a poder ir construyendo de él, algo más positivo. Eso es como una visión personal que yo podría dar" (Grupo Focal nº1; 26).

> "Los aprendizajes de los alumnos que no tienen problemas psicosociales graves, obviamente son mayores que los de los alumnos que tienen problemas psicosociales graves. Tan simple como eso" (Grupo Focal nº1; 30).

- *Visión Integral de Psicosocial en Educación*

En esta categoría se da cuenta de cómo algunos de los orientadores consideran lo psicosocial ligado a la educación desde una perspectiva integral concibiendo ambos elementos en estrecha relación. Por ejemplo:

> "Es que no podemos hablar de lo psicosocial como un ente así aparte, yo creo que todo nuestro quehacer de educador involucra buenas prácticas pedagógicas, una buena relación entre personas, que sería también, no cierto, una manera de tener una visión global, integral de lo que es ser persona, y ahí estaría lo psicosocial" (Grupo Focal nº2; 52).

- *Lo Psicosocial en Programas Educativos*

En esta categoría se refiere a lo psicosocial ligado a los programas educativos que se ejecutan actualmente en el liceo, ya sean desde el ministerio o de acciones que el mismo liceo haya creado. Por ejemplo:

> "El ministerio de educación está haciendo capacitaciones donde está tratando que los profesores tomen lo que es psicosocial dentro de la formulación de sus aprendizajes" (Entrevista nº4; 10).
>
> "Lo que nosotros estamos tratando es de tener los planes y programas, más que nada, nosotros tenemos, los chiquillos, tienen muy baja autoestima, no tienen plan de vida todo ese tipo de cosas y más encima sus notas menos les permiten" (Entrevista nº4; 11).

1.2.5. Relación Psicosocial – Liceo (Comunidad Educativa)

En este eje se manifiestan las relación existente entre lo psicosocial y las características de los liceos vulnerables definidas desde las relaciones que se dan entre los profesores y los alumnos, las relaciones entre los alumnos y sus familias y las relaciones entre los profesores y las familias de los alumnos. Además, dentro de este eje se define esta a partir de las características de los actores de la comunidad educativa y del liceo como institución.

- *Desde Relaciones entre los Actores de la Comunidad Educativa*

Esta categoría da cuenta de lo psicosocial ligado al liceo ejemplificado en las relaciones que establecen los distintos actores de la comunidad educativa, las cuales se abocan principalmente a los problemas de los alumnos y a cómo el liceo trata de intervenir en ellos. Por ejemplo:

> "Lo único es que (pausa) los profesores que están comprometidos con nosotros, en nuestro trabajo psicosocial. A mi me toca de repente cuando llegan eee a formar talleres y uno le dice al colega 'oye colega hay un taller, ¿podría contar con alumnos suyos?' (pausa) 'sí ningún problema' o sea, hasta el momento nadie ha dicho que no, colaboran harto con nosotros en el colegio, ya sea para prestar cursos, para dar charlas. Ellos a veces humorísticamente dicen 'te lo presto entero' " (Grupo Focal nº1; 42).

> "Hay que mostrarle cosas distintas que no tienen en su casa para que se convenzan, que se yo, mira toman la línea del estudio y él puede cambiar su entorno, o sea nosotros podemos accionar directamente sobre su entorno (pausa)" (Grupo Focal nº2; 42).

- *Desde las Características de los Actores de la Comunidad Educativa*

Aquí los orientadores ejemplifican cómo se da lo psicosocial en el liceo aludiendo a las características de los distintos actores de la comunidad educativa. Así, se habla de la responsabilidad del docente en la labor educativa y psicosocial, y de las dificultades "psicosociales" a las que está expuesto el alumno y su familia y que estarían afectando el aprendizaje de los educandos. Por ejemplo:

> "Por eso digo yo, que con afectividad, y ¿quién tiene afectividad?, la persona comprometida, el profesor comprometido, el que le interesa lo psicosocial, el que le interesa más allá" (Grupo Focal nº2; 51).

> "Tal vez tendría que reencantarse toda la dotación docente de los liceos municipalizados, tendría que reencantarse con la importancia de lo psicosocial" (Grupo Focal nº2; 53).

> "Los niños que tienen problemas psicosociales o problemas económicos, los padres, ellos quieren a corto plazo trabajar" (Entrevista nº 2; 22).

- *Desde las características del liceo*

Esta categoría da cuenta de lo psicosocial en el liceo refiriéndose a las características de éste, por ser liceos municipalizados (que por ende atienden a una población de sectores vulnerables), y por poseer mayoritariamente el Programa Liceo Para Todos, que ejecuta acciones psicosociales en el establecimiento. Por ejemplo:

> "Dentro de los liceos municipalizados, nosotros somos los únicos liceos municipalizados, o sea, liceos del país, que permiten que los alumnos con bajo rendimiento y problemas psicosociales se mantengan en el sistema, pero que se mantengan estudiando" (Grupo Focal nº1; 34).

> "El programa Liceo Para Todos (LPT) ahí también tiene esa parte *(refiriéndose a lo psicosocial),* porque el LPT no tan solo se llega a que el alumno pueda restituir sus aprendizajes, es decir que, el niño haga repaso de sus saberes, cierto, que trate de recordar, que trate de tener las conductas propias para entrar a la enseñanza media, pero también ven la parte psicosocial, que el alumno también (pausa) todos los alumnos que están desde el LPT son niños que tiene que tener ciertas características, niños que tienen problemas de asistencia, problemas de rendimiento, problemas sociales, de cuidado, afectivamente" (Entrevista nº 2; 32).

1.2.6. Relación Liceo (Comunidad Educativa) – Educación

En este eje se define la relación entre los liceos vulnerables y la educación, a partir de las relaciones que existen entre todos los actores de la comunidad educativa entre sí, de las características que éstos poseen y de las características que tienen estos liceos.

Las categorías pertenecientes a este eje son:

- *Desde Relaciones entre Actores de la Comunidad Educativa*

Esta categoría da cuenta de la poca necesidad que ven las familias de los alumnos a la educación, ya que no creen en ella como la solución futura de su situación actual por lo que no motivan a sus hijos a estudiar y no participan activamente en el proceso tampoco, además refiere al rol empático que juegan los docente en el apoyo afectivo y promoción de sus alumnos para que finalicen sus estudios. Por ejemplo:

> "Y lo otro, también parte de ese desencanto parte del hogar porque la mayoría de los papás eh gran nivel cultural no tienen, entonces para ellos la educación no tiene importancia. Ellos no ven que la educación es educación para el día de mañana, no lo ven así, ya, por lo tanto, ahí que salga a trabajar lo antes posible, entonces de parte del hogar no hay un 'sigue estudiando', 'estudia, estudia, que vas a salir adelante' y además viene la otra parte también de los hogares tan destruidos" (Grupo Focal nº1; 2).

> "Se produce una situación de una empatía en las finales de parte de los profesores frente a los alumnos, entonces dicen los profesores: "este alumno que está aquí cuatro años es preferible que egrese de cuarto medio y que trabaje", entonces, el profesor promueve y la promoción es alta, porque el profesor toma una actitud empática frente al alumno porque dice: 'pobre niño' " (Grupo Focal nº1; 3).

- *Desde Características de Actores de la Comunidad Educativa*

Se da cuenta en esta categoría del rol y esfuerzo de los profesores por sacar adelante a alumnos con características desfavorables, con familias que no apoyan el proceso educativo de sus hijos, por lo que se habla del nuevo sujetos escolar. Por ejemplo:

> "Ahora si tu preguntas ¿cómo son los aprendizajes, cómo es la forma de trabajar?, tienen los colegas que esforzarse al máximo para encantar a los cabros, porque este tipo de alumno que ya se ha repetido en primero, en segundo, una, dos o tres veces, ya no quiere seguir estudiando, no quiere seguir" (Grupo Focal nº1; 11).

> "Los apoderados, ellos funcionan muy bien en básica, pero en media los niños son grandes y no hay como hacerles entender que el joven mientras más va creciendo más necesita en este momento del apoyo, de que vayan a las reuniones, que de repente le diga como te fue y conversen" (Entrevista nº6; 5).

> "Todas estas características que se están dando del joven actual, del alumno, hacen que en la educación últimamente se está hablando del nuevo sujeto escolar" (Grupo Focal nº1; 13).

- *Desde Características del Liceo*

Hace referencia a las innovaciones que se están llevando en las practicas pedagógicas al introducir una formación transversal – valórica, lo cual ha tenido aceptación en los alumnos, además se refiere a acciones que se llevan a cabo para solucionar problemas, como es el caso de la exclusión del alumno problemático y la caracterización del alumno que se atienden para, de esta manera, potenciar las habilidades. Por ejemplo:

> "Se han visto varias prácticas pedagógicas que se han ido innovando, se ha tratado de hacer varias actividades de carácter interdisciplinario, de tal manera de establecer un nexo y también de introducir todo lo que es la transversalidad valórica, a costado, de a poco, pero realmente hemos visto que la aceptación de los chiquillos por este tipo de actividades es totalmente bien acogida, no así las frontales" (Grupo Focal nº2; 6).

> "La solución, em, yo diría que ha sido, en cierta medida, excluyendo al alumno que trae problemas y dificultades, ¿entiendes?" (Entrevista nº1; 4).

> "Yo creo que de una u otra forma hay que caracterizar a los niños que tenemos y vamos a tener que tratar de entregar las herramientas necesarias para que optimicen lo que son, o sea optimicen, y mas que nada empezar a trabajar en grupo de acuerdo a las competencias que tengan, de acuerdo a las habilidades que tengan, que se yo, llegar hacia ellos" (Entrevista nº4; 31).

Debido a lo extenso de los resultados del paso uno, se procedió a incluir en el anexo nº4, los detalles de la formación de los ejes temáticos a partir de las unidades de registro detectados en los grupos focales y en las entrevistas.

2. Segundo Paso: Categorización y Clasificación de las Unidades de Registro

Luego de haber identificado las unidades de registro que se relacionan implícita o explícitamente con el tema de lo psicosocial en las categorías y ejes temáticos descritos, se procedió a clasificarlas dentro de las dimensiones de análisis y categorías utilizadas para el estudio de las Representaciones Sociales, las cuales corresponden a: Información, Imagen o Campo Representacional y Actitud.

Los criterios de clasificación se indican a continuación:

Contenido	Categorías de análisis
Información	Niveles de conocimientos de lo Psicosocial y fuentes de información relacionadas con la adquisición de estos conocimientos.
Imagen o Campo Representacional	Descripciones sobre las características asignadas al tema de lo Psicosocial, proyecciones y expectativas relacionadas al tema.
Actitud	Valoraciones y afectos asociados al lo Psicosocial.

A causa de la extensión de la categorización y clasificación de las unidades de registro, dentro de las dimensiones de Información, Imagen o Campo Representacional y Actitud, se procedió a incluir este paso completo en los anexos (ver anexo nº5).

3. Tercer Paso: Análisis Descriptivo

Posterior a la clasificación de las unidades de registro, provino la realización de una descripción de los datos obtenidos, lo cual permitió obtener una lectura ordenada y clara de los datos acorde a las categorías de análisis de los tres componentes de la Representación Social en torno a lo Psicosocial.

Tal como indican Aguayo, Vega y Zamora (1998), la importancia de este paso radica en ser el primer intento de articulación del discurso de los orientadores con respecto a cada eje de la Representación, y es por esto que el presente paso se incluye completo a continuación.

PSICOSOCIAL
Información Los orientadores definen lo psicosocial desde la interacción, desde la acción, ya que uno construye por medio de ésta, se trata de un trabajo diario de detección y apoyo desde los profesores hacia los alumnos con problemas. Sostienen que lo psicosocial proviene de lo psico y lo social, algo que tiene que ver con el contexto, con cómo la sociedad afecta a las personas, en el sentido de cómo influye, cómo las ayuda y cómo me cuesta más. Por otro lado, señalan lo psicosocial como una novedad terminológica, ya que es algo que se ha sabido de hace mucho tiempo atrás en pedagogía, y que por ende

siempre se ha tenido el mismo concepto.

Refieren que el modo de abordar lo psicosocial ha variado a través del tiempo, es decir, que las acciones en el liceo en un principio se abocaban principalmente a la parte social, a partir del apoyo de asistentes sociales e instituciones de beneficencia centrado en los alumnos con problemas (económicos, sociales, de aprendizaje, entre otros). Indican que actualmente el trabajo psicosocial se ha completado gracias al apoyo de instituciones externas que han brindado atención psicológica a los alumnos que presentan dificultades.

Manifestando además que existiría un alto grado de acuerdo dentro del personal del liceo (profesores, directivos, auxiliares, etc.) en cuanto a la definición de lo psicosocial, ya que teóricamente todos piensan lo mismo, grado de acuerdo que bajaría en el momento de llevarlo a la práctica.

Imagen o Campo Representacional

Los Orientadores definen lo psicosocial, en esencia, desde tres lugares que desembocan finalmente en la misma idea de apoyo, o de ayuda psicosocial hacia los alumnos.

Por una parte, conciben lo psicosocial como un componente que contiene las características o las condiciones (emotivas, familiares, sociales) que todas las personas tendrían, es decir, lo perciben como un componente del ser humano, y en donde el mismo trabajo psicosocial debiese ser un trabajo de unión entre lo psicológico, lo social, lo biológico.

Por otra parte, entienden lo psicosocial desde la sociedad, es decir, el sujeto en acción, en la sociedad, las variables sociales que influyen el comportamiento y aprendizaje de los alumnos, el ambiente que los rodea y el cómo son como personas.

Y el tercer lugar en el que se sitúan para definir lo psicosocial corresponde a la relación entre los distintos actores de la comunidad educativa, es decir, la relación entre profesores, alumnos, la forma cómo se les apoya y el clima afectivo. Indicando que las relaciones que se establecen con los alumnos pueden llevar a entender lo psicosocial desde un punto de vista positivo como negativo.

Sin embargo, estos tres distintos lugares confluyen en una misma idea: el apoyo o ayuda psicosocial. Señalan que esta ayuda debe ser integral, que lo psicosocial se relaciona a las acciones que plantean una estrategia metodológica. Refieren lo psicosocial como un apoyo que va en entender a la persona y a su

entorno, en la comprensión y ayuda que debieran prestar los profesores a sus alumnos, esto es, cómo logran los profesores entender y acoger al alumno y cómo ayudarlo.

De este modo, los orientadores conciben que su labor responde fundamentalmente a dicha ayuda integral que realizan.

Actitud

Los orientadores le atribuyen una importancia esencial a lo psicosocial dentro del funcionamiento del liceo en el trabajo con los alumnos, refiriendo que sin eso ellos no podrían funcionar.

Valoran lo psicosocial por la permanencia en el tiempo del concepto, ya que no es una novedad en su trabajo. Para los orientadores en general, lo psicosocial es valorado como un aspecto de gran relevancia en su labor particular y en la del liceo, porque lo psicosocial tiene que ver con las características de los alumnos con los que se trabaja.

Además, los mismos orientadores valoran el trabajo psicosocial que se da desde las asistencias psicológicas y sociales más que desde las asistencias económicas que se estarían otorgando desde el gobierno.

EDUCACIÓN

Información

Los orientadores hacen referencia a que la metodología que se utiliza en el aula va desde la clase frontal hasta lo que es el trabajar en una dinámica abierta, de esta manera trabajan la modalidad de talleres o llevan a los alumnos a conocer su entorno próximo.

En cuanto a una de las prácticas en educación los orientadores mencionan la autorreflexión que se lleva a cabo en cuanto al cumplimiento de fines y objetivos esto se realiza para ver donde están fallando, qué pasa con los cursos, si hay aprendizaje, no hay aprendizaje, qué pasa con las malas notas, quién no logra, quién sí.

Imagen o Campo Representacional

Los orientadores plantean que para una buena educación es necesario que ésta sea un proceso de diálogo y comunicación, ya que el alumno de hoy exige a los profesores desprenderse del paradigma mental antiguo de hacer clases de tipo frontal.

Los orientadores refieren que los colegios están rutinarios, que solo se centran en las asignaturas, olvidando que lo importante es que el niño aprenda todo lo que puede desarrollarse intelectualmente en ese espacio escolar, aprendizaje que debe ser realizado en conjunto la comunidad educativa motivando al alumno.

Actitud

De acuerdo a los orientadores, los alumnos piden mantener metodologías de trabajo tradicional, para ellos el profesor que no pasa materia en la pizarra o no dicta, simplemente, no hizo clases.

LICEO (COMUNIDAD EDUCATIVA)

Información

Los orientadores contemplan la relación entre actores de la comunidad

educativa en el liceo como problemática, debido a que en algunos casos el profesor actúa despectivamente en el trato con el alumno, sin tomar conciencia de que a éste le afecta, lo cual dificulta el diálogo entre ambos presenciándose una ausencia de afecto y ternura hacia los alumnos. De esta manera, refieren que algunos profesores no entienden que si se ganan al alumno, van a tener a un alumno que va a hacer lo que ellos quieran, que los va a querer, que los va a considerar.

Además, los orientadores señalan que los alumnos se sienten solos dentro del liceo y que muchos de ellos no han podido expresarse dentro de su estadía en él. Sin embargo, los orientadores también expresan que el equipo de docentes intenta crear espacios de acogida para sus alumnos, plantean que sus colegios hacen todo lo que está a su alcance hacer, todo el mundo trabaja en pro de un objetivo, aunque a veces situaciones externas afectan este proceso.

Es importante considerar que los orientadores ven al liceo como un espacio de encuentro de los alumnos, donde se entretienen, conversan, conviven con otros y donde se pueden olvidar de sus vivencias familiares, lo cual les motiva a asistir. Además, en algunos casos la relación profesor alumno propicia la confianza entre ambos.

En cuanto a las características de los actores de la comunidad educativa los orientadores refieren que los alumnos que atienden pertenecen por lo general a familia de padres que trabajan todo el día por lo que pasan la mayor parte del día solos.

Además, los orientadores refieren que la gran mayoría de sus alumnos, son los primeros que están ingresando a la educación media dentro de sus familias, ya que sus padres tienen baja escolaridad, o son analfabetos, por lo que vienen con una formación bastante deficiente del hogar.

Por otro lado, señalan que no hay mucho apoyo familiar, que los apoderados vienen a matricular a los alumnos y no aparecen más, sobretodo los de aquellos alumnos que tiene mayores dificultades, lo cual se debe también a que a veces hay apoderados que pueden ser el papá, la mamá, una tutora, una tía, o asistentes sociales también.

De este modo, hay jóvenes que viven en condiciones miserables que no se ven trabajando en algo en el futuro, no se ven estudiando en la universidad, lo ven muy poco probable porque los padres no tiene solvencia económica.

Sin embargo, pese a las condiciones anteriores y al desamparo en el que viven, como la violencia y drogadicción que los rodea, hacen el empeño por salir adelante.

En cuanto a las características de los alumnos, los orientadores refieren que la mayoría son alumnos que trabajan, son más libres, buenos para discutir, malos para estudiar, irresponsables, y en algunos casos irrespetuosos con profesores.

A nivel de género femenino, los orientadores refieren que, se da un quedarse en lo tradicional como que hay un grupo mayoritario de alumnas que quiere reproducir ese esquema cómodo de quedarse en la casa, cuidando los niños.

Los orientadores refieren que el alumno de sus liceos, puede tener todas las potencialidades, pero no tiene los medios como hacerlas efectivas, por lo tanto, tiene que quedarse con la clase y nada más, a diferencia de lo que sucede en colegios particulares o subvencionados.

Además, señalan que en el liceo municipalizado no hay selección, el alumnado no es seleccionado, se les acoge y se les dan oportunidades a todos.

Se refieren al liceo como un lugar social, como que es la vida del pueblo, ahí están sus amigos, pololean, pelean, tienen sus grupos.

En cuanto a la incorporación de la familia, se ayuda a la formación de los padres a través del trabajo de unidades temáticas.

Señalan que a los alumnos solo se le dan ciertas responsabilidades y se les pide la opinión, pero no participan del equipo de gestión.

Sostienen que el plan de acción del Liceo para Todos, es el centro de todo el funcionamiento del liceo, debido a que están todos los ámbitos que forman parte del quehacer del liceo.

Imagen o Campo Representacional

Los orientadores refieren que en el liceo se debería dar una acogida a todos los alumnos, darles a entender que los quieren, los reciben y que son importantes, lo cual aun no se da por completo.

Además, señalan que a los alumnos hay que tratarlos con cariño, ya que así asimilan mejor la enseñanza y a la vez hay que buscar instancias de diálogo con los alumnos, para lo cual se ve que hay preocupación en los liceos.

Por otro lado manifiestan que al alumno hay que apoyarlo respetando sus características, pero nunca perdiendo el horizonte de que el colegio es colegio y no es familia.

En cuanto a las características de los alumnos, los orientadores señalan que es frustrante ver que ellos son inteligentes y capaces, pero no se dan cuenta de ello, por lo que es importante encantarlos y subirles la autoestima y enseñarle que hay todo un mundo mas allá de la carretera y el mar que tienen que estudiar, que tienen que trabajar, que tienen que perfeccionarse siempre, y tener aspiraciones, ya que es normal que ellos no las tengan.

En cuanto a las características de los apoderados los orientadores dicen que es un grupo pequeño de apoderados que trabajan en el liceo, que no son los que les interesan en un 100%, además se refieren a la influencia machista que aún existe entre ellos, debido a que tienen al hijo varón en un colegio particular o subvencionado y a la niña en el liceo, es decir se forma al hombre en la familia en desmedro de la mujer.

Actitud

Los orientadores señalan que en el liceo se da un problema que la educación tiene y es que se hace tabula rasa de un alumno que tiene una cultura, la cual es inmensamente rica y se niega.

Por lo anterior, los alumnos igual tratan de introducir su cultura en el liceo, comportarse y utilizar un lenguaje como el que utilizan afuera, pero el liceo tiene normas y chocan con esas normas, refiriendo que ahí comienzan los problemas con los profesores.

Además, los orientadores refieren que los profesores piensan que por que sus alumnos vienen de realidades agobiantes, no tienen las mismas capacidades de aprender que otros niños.

Por otra parte, los orientadores refieren que a los profesores les cuesta adaptarse a las nuevas juventudes a la que no están acostumbrados, en algunos casos hay profesores que actúan violentamente con sus alumnos, entonces ahí los alumnos responden con odio.

Manifiestan que ahora en el liceo ahora hay una relación más de confianza, de honestidad, a diferencia de otros lugares.

En lo que se refiere a las características de los actores de la comunidad educativa, los orientadores mencionan que en el liceo los profesores son las personas (después de lo padres) que más protegen a los alumnos, incluso a veces los protegen de sus propios padres y de su entorno.

En cuanto a su familias, señalan que de la familia se tienen que olvidar, ya que sus alumnos no tienen familia o éstas son un desastre, por lo que de acuerdo a las condiciones tanto socioeconómicas como psicológicas en las que viven se sorprenden de como pueden seguir estudiando en esas condiciones adversas, además no tienen proyecto de vida, no saben que hacer, cómo hacerlo, ni adonde ir.

Sin embargo, son niños muy dignos a los cuales la pobreza no les toca y logran en cierta medida tener sueños, proyecto de vida; son alumnos muy resilientes.

Refieren que hay alumnos que son muy desagradables, de repente son algo primitivos, es decir hay alumnos que no conocen ni su entorno próximo, su ciudad, incluso algunos no han probado ciertas comidas.

Señalan que a veces hay desconocimiento de los padres de lo que hacen sus

hijos, y poca aceptación de las cosas que hacen, no piensan que su hijo es el responsable. Además, los hijos pierden el respeto por sus padres, ya que muchas veces los ven como un igual, es decir, como a sus hermanos o amigos.

Frente a las características propias de liceo los orientadores señalan que en el liceo hay una afectividad hacia el alumno, un querer que los alumnos no se vayan, logran que el alumno tenga un espacio al interior del establecimiento.

Sin embargo, el liceo no es un lugar entretenido, no pasan cosas, por lo que todos fallan en lograr eso, cuesta mucho integrar a los papás y aceptar al nuevo tipo de alumno que están atendiendo, ya que las culturas que ellos traen chocan con la cultura educativa del liceo en general, por lo que todos los liceos vulnerables están tensionados.

RELACIÓN PSICOSOCIAL – EDUCACIÓN

Información

Los orientadores manifiestan la existencia de una relación entre lo psicosocial y la educación (el proceso de enseñanza aprendizaje), que sin embargo, se centra más en el lado social pues se deja de lado lo macro de lo psicosocial. Además pese a señalar la existencia de una relación, indican que ésta no se da en un 100% al momento de aplicarlo en el aula por parte de los profesores, en el sentido que un 100% sabe que tienen que tener un buen trato con el alumno, pero sólo un 40% lo aplica dentro de sus clases.

Por otro lado, ellos indican que los distintos problemas psicosociales que traen los alumnos afectan el aprendizaje y rendimiento de los estudiantes, así señalan a un niño que le pegan en la mañana es difícil que llegue concentrado al aula. Del mismo modo, manifiestan que se trata de mitigar estos problemas pero resulta difícil por la falta de recursos humanos para atenderlos (profesionales como psicopedagogos), y porque el apoderado tiende a ocultar las dificultades de sus hijos al momento de matricularlos. Señalan que ellos (orientadores) tratan de trabajar en conjunto con los profesores para abordar las dificultades de los alumnos.

También refieren la inclusión que está haciendo el Ministerio de Educación de lo psicosocial en las capacitaciones, para que los profesores incorporen lo que es psicosocial dentro de la formulación de sus aprendizajes.

Imagen o Campo Representacional

Los orientadores conciben lo psicosocial relacionado a la educación puesto

que la educación es mirada como un proceso dialógico, como comunicación con afecto, sin eso, no hay educación. Por otro lado, se apoyan en que esta relación está siendo atendida por instituciones como la Corporación que ha derivado psicólogas, ya que para levantar el nivel de aprendizaje señalan que es necesario poder sanar primero.

Por otro lado, esta relación se expresa en la influencia que tienen los problemas psicosociales en los aprendizajes de los alumnos, señalando la preocupación por el cómo lograr un aprendizaje en alumnos con características conflictivas. Asimismo, señalan que las condiciones de los liceos vulnerables, tanto en la cantidad de alumnos por sala como por la marginalidad a la que están expuestos sus alumnos influyen en lo que los profesores son capaces de enseñarles, de esta manera, si los profesores no entienden el componente o la parte psicosocial, difícilmente van a poder ir construyendo un alumno capacitado.

En el mismo sentido, conciben que el bajo rendimiento de sus alumnos responde a problemas de aprendizaje que arrastran de la niñez que afectan al alumno, que pese a no llamarlos cotidianamente factores psicosociales, son considerado como tales. Del mismo modo, manifiestan que el aprendizaje y motivación de sus alumnos también se ve influenciado por las posibilidades económicas de sus familias, señalando que los alumnos muchas veces mencionan que sus padres les dicen que no sueñen con la universidad por falta de solvencia económica.

Los orientadores también poseen una visión contrapuesta a la anterior, señalando que lo psicosocial estaría inmerso en el proceso educativo en el sentido de que dan una visión global, integral de lo que es ser persona, y ahí estaría lo psicosocial, que se expresaría en el mantenimiento de buenas relaciones entre los actores de la comunidad educativa.

Por último, los orientadores conciben lo psicosocial ligado a la necesidad de implementar los planes y programas que emanan del Ministerio con el fin de ayudar a sus alumnos, por ejemplo, en el aumento de su autoestima.

Actitud

Los orientadores valoran la existencia de una relación entre lo psicosocial y la educación, señalando que no hay uno sin lo otro. No hay aprendizaje si no se toma en cuenta al ser humano integralmente.

Ellos consideran importante lo psicosocial en la medida que los problemas psicosociales afectan el aprendizaje y la autoestima de sus alumnos, señalando como parte de esto el ambiente, la familia y los mismos grupos de pares con los que sus estudiantes se involucran.

Por otro lado, valoran significativamente la preocupación que debieran tener en el liceo de todo lo que rodea al alumno, ya que la educación debe ser integral y por lo tanto, se hace necesario incluir en las prácticas de enseñanza elementos relacionados, por ejemplo, a la afectividad.

RELACIÓN PSICOSOCIAL - LICEO (COMUNIDAD EDUCATIVA)

Información

Los orientadores señalan que el compromiso hacia el trabajo psicosocial ha ido en aumento dentro del profesorado, reflejado en las facilidades que están otorgando a las acciones de la labor de los orientadores, ya que permiten que sus alumnos salgan de clases, o se prestan para la formación de talleres o de charlas.

Por otro lado, manifiestan que el liceo va avanzando en la apertura hacia la cultura de los jóvenes, graficado en la tolerancia hacia las costumbres de los alumnos, hacia sus intereses, ya que antes había mucho rechazo a la cultura juvenil.

Refieren además, que los alumnos que poseen problemas psicosociales presentan como característica el deseo de trabajar a corto plazo, así como situaciones de drogas y alcoholismo, características que en el caso de las comunas pequeñas han sido consideradas como "condiciones normales" de los alumnos, desde el liceo.

Del mismo modo, los orientadores dan cuenta de la emergencia diaria de dichas problemáticas en la cotidianeidad del liceo.

Se indica también que lo psicosocial se ha manifestado en el liceo desde el programa Liceo Para Todos. Así, consideran que este programa ve la parte psicosocial en la medida que se preocupa o atiende las problemáticas de los alumnos,

tanto económicas como sociales, buscando que el alumno permanezca dentro del sistema.

En este mismo sentido, los orientadores indican que el programa Liceo Para Todos ha contribuido a la mayor comprensión que tienen los profesores hacia los alumnos con estas problemáticas.

Sin embargo, reconocen que la parte psicosocial en general se trabaja poco dentro del liceo.

Por otra parte, los orientadores al momento de referirse al liceo y al trabajo psicosocial que se realiza en él, contemplan éste como una instancia de apoyo que la forman casi todos los profesores y que implicaría la detección de los alumnos con problemas para su posterior derivación a las redes comunales de ayuda principalmente. Lo describen como un trabajo individual, de persona a persona, en una escalada de derivaciones dentro y luego fuera del liceo.

Y por otra parte, hacen referencia a las acciones que se debiesen hacer en el liceo para un trabajo psicosocial real, en donde incluyen la toma de conciencia por parte de los profesores, el papel que jugarían los padres o las familias, indicando la necesariedad de un apoyo psicosocial de las familias hacia los alumnos, y el hecho de darle mayor participación al alumnado.

Así también, consideran que hace falta un enfoque integral psicosocial en el liceo, con personas que estén para trabajar en ello, en fin, los intentos por formar un equipo psicosocial de trabajo en el liceo.

Imagen o Campo Representacional

Los orientadores consideran que lo psicosocial se relaciona al liceo en la medida que el mismo liceo se constituye como parte del entorno del alumno, y así, como definen lo psicosocial como lo que rodea al alumno, entonces el liceo es parte de esto también, ya que el alumno no solamente es él, sino lo que lo rodea, en lo familiar y también en lo escolar.

De este modo, a la vez que los profesores procuran entender al alumno en esta realidad, los padres también debiesen hacerlo.

En este sentido, los orientadores conciben el papel de los profesores como fundamental al momento de fortalecer el conocimiento de los padres acerca de sus hijos.

Así, los orientadores dan cuenta de la importancia de la relación entre profesor y alumnos, ya que muchos de lo que son los alumnos son producto del profesor, señalan que depende tanto del alumno, como del profesor, y de las condiciones que se den entre ambos.

Consideran que ellos como liceo, al ser parte de su entorno adquieren la responsabilidad de mostrarle cosas mejores, señalan que ellos pueden accionar directamente sobre el entorno del alumno.

Por otro lado, los orientadores mantienen la necesidad de socializar lo psicosocial en el liceo, con el fin de que los profesores vayan aceptando el tipo de alumno que tienen. De esta manera, han intentado formar un grupo de acción psicosocial que tiene como objetivo conocer el tipo de alumno al que se está educando. Indicando además que lo principal es lograr que los alumnos lleguen a quererse, que eleven su autoestima.

También refieren la necesidad de apoyo de profesionales del área de la psicología y el servicio social para poder abordar lo psicosocial en sus liceos. Sin embargo, señalan que el trabajo psicosocial no debiese depender de un programa, puesto que es una cuestión inherente a su labor como educadores.

Actitud

Los orientadores consideran importante el contar con un apoyo profesional hacia los alumnos, como hacia los profesores, algún tipo de guía, ya que por lo general ellos actúan por intuición al momento de enfrentar las dificultades de sus alumnos.

Ellos también valoran su formación como orientadores, ya que ésta enfatiza en la parte psicosocial a diferencia de los profesores que se centran más en lo cognitivo. No obstante, valoran significativamente a su vez la sensibilización que de un tiempo a esta parte han tenido los docentes en relación a lo psicosocial.

Por lo tanto, contemplan como una tarea pendiente muy importante el reencantar a toda la dotación docente de los liceos municipalizados con la importancia de lo psicosocial. En el sentido de incorporar la afectividad a la labor del profesor.

Los orientadores manifiestan además su desprecio por establecimientos educacionales que expulsan a sus alumnos por su bajo rendimiento y que no se preocupan de qué factores psicosociales hay detrás de este rendimiento.

Manifiestan que lo psicosocial constituye una problemática difícil de manejar, debido principalmente a la falta de personal que apoye la función del orientador, valorando negativamente los proyectos externos que se dirigen a los liceos puesto que no se ve un trabajo bien constructivo.

Ellos valoran la búsqueda de instancias y redes de apoyo por parte de los liceos para la realización de un trabajo psicosocial, así como también la necesidad de preocuparse por el alumno y su familia, puesto que visualizan los problemas de éstos como parte de ellos, indicando que no creen que es el problema del alumno, sino que todos están involucrados.

Se interesan activamente por generar un trabajo en equipos dirigido hacia el área psicosocial, considerándolo como un imperativo el deber establecer en forma permanente el grupo psicosocial, para lo cual hacen hincapié en la importancia de incluir a profesionales del área de la psicología, servicio social o medicina.

Por otro lado, señalan su preferencia por medidas de exclusión del liceo a los alumnos que presentan problemas graves como la delincuencia, explicitando su conocimiento respecto a la probabilidad que este pensamiento se contraponga a lo psicosocial.

RELACION EDUCACIÓN – LICEO (COMUNIDAD EDUCATIVA)

Información

Los orientadores en cuanto a las relaciones entre actores de la comunidad educativa hacen referencia a la empatía de parte de los profesores frente a los alumnos en cuanto a su baja motivación por terminar sus estudios debido a la poca importancia que le dan sus padres a la educación, ya que éstos no ven que la educación es educación para el día de mañana, no lo ven así, ya, por lo tanto, les interesa que su hijo salga a trabajar lo antes posible, por lo que los profesores promueven la promoción del alumno para su rápido egreso.

Junto a lo anterior los orientadores agregan la dificultad de integrar a los padres al proceso educativo de sus hijos debido a que no tienen horarios como para que el profesor este más en contacto con los papás.

Además, considerando las características de la educación orientada a fines solamente pedagógicos, los orientadores plantean que falta la parte de afectividad.

En cuanto a las características de los actores educativos los orientadores refieren que los profesores tienen que esforzarse al máximo para encantar a los

alumnos, ya que este tipo de alumnos que atienden no quiere seguir estudiando, sin embargo, algunos de ellos logran sacar otros bagajes, conocimientos y otros aprendizajes de los alumnos, convirtiéndose en un elemento mediador que ayuda al alumno para que pueda lograr mejores aprendizajes, intentando no solo entregar contenidos, sino que siendo un agente activo, para que sus alumnos puedan aprender.

Además, en cuanto a una de las características de los profesores de enseñanza media, los orientadores refieren que éstos priorizan todo lo que sea conocimiento de la asignatura misma, de lo que tiene la asignatura, pero no lo relacionado con la persona misma del individuo, su autoestima, valores, u emociones

Con relación a los alumnos, los orientadores señalan que estos son los actores principales del proceso educativo, éstos son los que en realidad tienen que salir adelante con las herramientas que les entregan los profesores.

Con respecto a las características de los apoderados, los orientadores afirman que las familias no apoyan completamente el proceso educativo de sus hijos, considerando el tiempo que el alumno permanece en el liceo como puente para solucionar problemas socioeconómicos de su hogar, ya que les permite trabajar durante el periodo en que su hijo se encuentra en el liceo, lo cual afecta el nivel de preocupación y apoyo tanto académico como emocional que prestan a sus hijos.

En cuanto a las características del liceo, los orientadores señalan que se han intentado realizar innovaciones para establecer un nexo entre lo académico y la transversalidad valórica, en lo cual se ha visto una aceptación de los alumnos por este tipo de actividades, en desmedro de las actividades con metodología frontal.

Además, señalan que la exclusión es un método adecuado para evitar problemas y dificultades, señalando que el choque de las dos culturas produce en algunos casos problemas de disciplina.

Imagen o Campo Representacional

En cuanto a las relaciones entre actores de la comunidad educativa, los orientadores destacan a la figura del profesor como personas muy comprometidas, preocupadas y acogedoras de sus alumnos, debido a la deprivación afectiva de éstos, convirtiéndose, el profesor, en una figura materna o paterna, que ayuda en gran medida a evitar la deserción del sistema, cautivando al alumno.

Los orientadores destacan la importancia del rigor con cariño, ya que los alumnos están en un periodo de formación y transición, por lo que necesitan los límites.

En cuanto a las características de los actores de la comunidad educativa, los orientadores señalan que los alumnos hoy están cambiando, por lo que se está hablando del nuevo sujeto escolar, ya que hay alumnos que vienen de hogares totalmente destruidos, con padres drogadictos, padres ausentes, madres drogadictas, y ellos están empeñándose por salir adelante.

Además, destacan que la figura del profesor jefe tiene que ser elegida muy bien, porque estos profesores tienen que ser personas muy carismáticas, con mucha calidad humana, con mucho esfuerzo y sacrificio, tienen que conocer a su alumno para apoyarlos y ayudarlos.

En relación a las características del liceo, los orientadores refieren una ausencia total del manejo de la Psicología, de la Sociología, de la Antropología y la Filosofía, a pesar de que son los fundamentos claves del currículo educacional. Señalan que lo anterior debiera reforzarse para conocer la cultura del alumno.

Se menciona la importancia de caracterizar a los alumnos para poder entregarles las herramientas necesarias para su óptimo desempeño y trabajar de acuerdo a las competencias y habilidades que tengan.

Actitud

Los orientadores consideran que existe un desencanto generalizado en cuanto a la relación profesor - alumno en la sala de clases, ya que el profesor se desencanta, debido a que es un alumno de población que de acuerdo a ellos no va a llegar a la Universidad y a la vez desencanta a sus alumnos. Sin embargo, en la medida en que los profesores van conociendo a sus alumnos, se van comprometiendo más afectivamente con ellos influyendo en el aprendizaje y en la permanencia del alumno en el sistema, ya que el papel fundamental del profesor es la formación del alumno, en cuanto a formación valórica, social, y la forma de entregar conocimiento. De esta manera, los orientadores explican que los alumnos tengan mejores resultados en algunas asignaturas y no así en otras.

Los orientadores hacen referencia a la importancia de hacer un trabajo de motivación con los niños que les permita hacerlos pensar que sí son capaces.

En cuanto a la relación con la familia, los orientadores señalan que la familia tiene que cumplir su rol, su función, ya que la enseñanza es un proceso compartido entre la escuela y el hogar, debido a que muchos niños desertan no por falta de dinero, sino que por falta de apoyo y confianza del hogar.

Acerca de las características de los actores de la comunidad educativa, los orientadores enfatizan la necesariedad de modificar un modelo de enseñanza cognitiva a una teoría de aprendizaje congruente con la realidad que están viviendo, donde los alumnos sean participes del proceso de enseñanza – aprendizaje, independiente de las características que estos tengan, porque el nuevo sujeto es distinto, hay que enfrentarlo de manera distinta, hay que encantarlo, debido a que el proceso de enseñanza aprendizaje esta íntimamente relacionado con las características del profesor.

Los orientadores contemplan la necesidad que tiene el liceo de comprender la realidad humana con la cual se esta trabajando desde diversas ciencias.

Posterior al análisis y revisión de estos tres pasos, se concluye la inexistencia de una Representación Social acerca de lo psicosocial debido a: la presencia de discursos individuales e inconexos de los orientadores (sin llegar a constituirse como un discurso colectivo), existencia de condiciones sociales (focalización en sus discursos particulares, presión a la inferencia) que dificultan la emergencia de una representación social en este grupo de orientadores, y la no constitución de los mecanismos internos de las representaciones sociales (objetivación y anclaje), entre otros puntos que se amplían en el siguiente apartado. Lo que hace innecesario realizar el cuarto y quinto paso presentado en la adaptación del procedimiento del Manual de Aguayo et al (1998).

CAPÍTULO 6

CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Según la Teoría de las Representaciones Sociales, los individuos organizarían los conocimientos acerca de su realidad mediante categorías socialmente construídas que dependerían, principalmente, de la pertenencia de éstos a ciertos grupos sociales; y sería así, que desde dichos consensos sociales se generaría un discurso colectivo y homogéneo acerca de un objeto a representar dentro de su entorno. Esto, es lo que se denomina teóricamente una representación social, que sobre un objeto particular de la realidad se convierte en un conocimiento práctico, un pensamiento colectivo, que en su formación se halla mediatizado por los procesos de comunicación generados por todos los miembros de los grupos, por sus experiencias personales y afectos, y sobre todo, por las informaciones, los modelos y sentidos transmitidos mediante la tradición de la comunicación social y de la educación (Jodelet, 1986).

Así, a partir de los resultados obtenidos, se pudo constatar que la constitución de **la Representación Social de lo Psicosocial en los Orientadores de los Liceos vulnerables de la Provincia de Valparaíso se encuentra diseminada en discursos aislados e inconexos entre los sujetos, sin llegar a configurarse como un cuerpo estable y colectivo acerca del objeto, que por lo tanto, no conforma una Representación Social de lo Psicosocial.**

En este sentido, para describir la no existencia de una representación social de lo psicosocial en los orientadores se hace referencia en primera instancia a las condiciones sociales que dificultan su emergencia, para luego focalizar en los contenidos propios de la representación social.

Así, en este colectivo se hacen presentes de manera considerable las condiciones sociales que Moscovici (1961; en Gutiérrez & Hurtado, 2004) menciona como incidentes en la emergencia de las representaciones sociales, y que en este caso, la dificulta. Ya que, se presenta una gran *dispersión de la información* acerca de lo psicosocial al producirse distintos discursos desorganizados en el contenido de este objeto por parte de los sujetos; además, ni los orientadores ni el colectivo que conforman manifiestan un mismo nivel de *focalización* con respecto al objeto, presentándose posturas extremas en cuanto a la concepción de lo psicosocial (mientras la mayoría lo relaciona con la "visión de daño", otros lo consideran desde una perspectiva "integral"); y por último, demuestran, durante la aplicación de las técnicas de producción de datos, una fuerte *presión a la inferencia*, esto es, que frente a las preguntas sobre lo psicosocial ellos apresuraban y "se obligaban" una opinión o postura acerca del objeto. De este modo, en la ejecución del presente estudio son los mismos orientadores los que refieren que, dentro del liceo, ellos serían los "encargados" de "la parte psicosocial", es decir, de canalizar los programas externos o de emprender las acciones establecidas desde el liceo en este ámbito; por lo cual, serían las mismas expectativas que ellos depositan sobre su rol como orientadores (ya que lo psicosocial sería una parte esencial y diferenciadora en su formación profesional), las que los estarían presionando a inferir

o a definir rápidamente acerca de este objeto. Manifestando en este mismo sentido, una inseguridad profesional frente a la terminología misma, en la medida que lo psicosocial no se constituye como un término propio del área de la pedagogía, sino que se concibe como una "palabra" acuñada por disciplinas del área social o de la psicología. Y fue así, como en el transcurso de las entrevistas y grupos focales realizados para la presente investigación que los orientadores demandaban constantemente una aprobación o corraboración de sus apreciaciones, por parte de las investigadoras que pertenecerían a estas disciplinas "expertas" en relación a lo psicosocial.

De este modo, y tal como se mencionó en un comienzo, los resultados obtenidos en la presente investigación sólo permiten realizar una descripción de los datos en base a los elementos que contempla la estructura de las representaciones sociales (información, imagen o campo representacional, y actitud), lo que solamente hace posible elaborar un marco que ordena los discursos individuales y fragmentados acerca de lo psicosocial que manifiestan los orientadores, ya que no se logró una articulación de los contenidos ni una elaboración compartida de los mismos, por este colectivo. Y por lo mismo, dentro de los mecanismos internos presentes en la formación de las representaciones sociales (objetivación y anclaje) resulta imposible identificar un núcleo figurativo que de cuenta de una estructura y significados unificados en torno a lo psicosocial. Siendo necesario señalar, que además el mismo concepto de lo psicosocial se halla difusamente relacionado a la esfera de la educación, o a las prácticas educativas propiamente tales, puesto que los orientadores vinculan lo psicosocial en distintas maneras a la educación, así, mientras unos lo relacionan a la idea de las dificultades que presenta el alumno en el

aprendizaje, otros lo ven como el componente afectivo de la relación pedagógica, y otros no lo relacionan directamente al ámbito educativo, sino que lo conciben sólo como el contexto social del alumno.

Los orientadores que participaron de esta investigación, contarían con una baja diversidad de fuentes de información que les permitieran obtener conocimiento acerca de lo psicosocial, ya que sólo aparece el programa Liceo Para Todos (LPT), las capacitaciones dictadas por la Escuelas de Psicología de la Universidad de Valparaíso (UV) y de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV) durante el año 2004, y otras fuentes no concretas, como sus focos informativos (los medios de comunicación, entre otros). Primando como fuente de conocimiento, el programa LPT con el que cuenta la mayoría de los liceos de la muestra, lo que otorgó ciertas características particulares al conocimiento que los sujetos de esta investigación manifestaron sobre lo psicosocial. Esto, porque dicho programa se constituye como una acción focalizada sobre liceos que presentan cierto índice de vulnerabilidad, el cual refleja determinadas características en la población que atiende el establecimiento, y que se asocia a problemáticas de los sectores que viven en condiciones de pobreza y de marginalidad, principalmente (Asún, 2004). Por lo tanto, lo que refieren los orientadores acerca de lo psicosocial se relaciona directamente a las características de los alumnos, entendidas éstas como los problemas contextuales y personales de ellos, llevándolos a relacionar lo psicosocial con acciones de ayuda o apoyo que les permitan enfrentar tales problemáticas. Dicha relación a la que llegan los orientadores se acerca a una

concepción de lo psicosocial desde una mirada epistemológica más bien diádica, que se ligaría a la concepción de lo psicosocial derivada de la Teoría de Salud Mental desarrollada por Darío Páez (1986). Y es en este sentido, que los orientadores contemplan lo psicosocial dentro de la esfera de la educación, ya que mientras puedan "solucionar estos problemas de los alumnos" lograran mejorar los niveles de rendimiento y aprendizajes de éstos.

Por otra parte, mediante la revisión del componente de imagen o campo representacional se manifiesta que los procesos internos, de objetivación y anclaje, no se hallan desarrollados en este colectivo de orientadores. Esto, podría explicarse entendiendo que la objetivación es un proceso que va pasando por distintas etapas (construcción selectiva, núcleo figurativo, naturalización), que en el caso de los orientadores ni siquiera alcanza a completar el primer paso de este proceso. Así, los discursos emanados por los sujetos se pasean por tres lugares al momento de concebir lo psicosocial, considerándolo o como un "componente propio del ser humano" o como "el sujeto en acción" o como "la relación entre actores educativos", para luego desembocar en una misma idea de "apoyo o ayuda psicosocial", discursos expresamente ligados a las situaciones particulares de sus liceos y al contexto propio de la producción de los datos. Por lo cual, no existiría una abstracción del objeto que les permitiera una construcción mancomunada y selectiva de él (Ibánez, 1988; en Contreras et al, 1996).

Del mismo modo, se da cuenta de una segunda etapa en la formación de la representación social incompleta, ya que no se puede seguir avanzando en el proceso de objetivación en la medida que los orientadores no logran estructurar y objetivizar sus discursos (individuales e inconexos) en un esquema o núcleo figurativo, que proporcionase una imagen estable y concreta acerca de lo psicosocial (Ibáñez, 1988; en Contreras et al, 1996).

Esto, debido a que al relacionar lo psicosocial a las problemáticas y contextos particulares de cada liceo, los orientadores no llegan a una abstracción estable del concepto mismo, ya que verían lo psicosocial o sólo desde los problemas de aprendizajes, familiares, económicos o personales que presentarían los alumnos, o desde una llamada visión "integral" de psicosocial en el funcionamiento del liceo, que más bien haría referencia a la calidad de las relaciones que pudiesen establecer los profesores con los alumnos, o con las familias de éstos. En este último punto, se apreciaría tanto la dispersión de las posturas de los orientadores en torno a lo psicosocial como la asociación directa de sus concepciones a las pocas fuentes de información que refieren en su construcción del objeto, lo que seguiría corroborando que la representación social de lo psicosocial no se ha constituido en los orientadores de liceos vulnerables de la provincia de Valparaíso. Por ejemplo, mientras los orientadores cuya principal fuente de información la constituye el programa LPT relacionan lo psicosocial con las problemáticas de los alumnos a las que supuestamente se enfocaría dicho programa gubernamental, los orientadores que han recibido conocimiento del objeto

mediante capacitaciones como la dictada por la Universidad de Valparaíso reflejan contenidos de lo psicosocial cercanos a la llamada "visión integral", que ellos entenderían como proporcionar una "atención" completa a los alumnos, "apoyándolos" en todos sus ámbitos, preocupándose de ellos a través de las relaciones que establecen con los estudiantes. De este modo, se puede apreciar que pese a esta visión "positiva" de lo psicosocial gracias a las capacitaciones, en la práctica los orientadores no logran asimilar o "bajar" estos contenidos en acciones coherentes, ya que esta atención completa que se quiere entregar a los alumnos, denota la misma concepción de "apoyo o ayuda" a los "problemas" (y no a la dimensión total del individuo). No obstante, se rescata el avance que constituye en la medida que los orientadores desde esta postura se sitúan en una visión positiva de las características del alumno, planteándose como objetivo de su labor el hecho de entender la cultura del denominado "nuevo sujeto escolar" que ellos identifican en la educación actual.

Y por último, otro aspecto hallado en los contenidos que se enmarcan en el componente de imagen de las representaciones sociales y que da cuenta de la imposibilidad de constitución de un núcleo figurativo corresponde al hecho de que al ser lo psicosocial un término ajeno al área de la pedagogía no se manifiesta en los educadores como un pensamiento simple y condensado del término, sin llegar a conformarse en este colectivo de orientadores como una imagen estable y explicativa del objeto. Dan cuenta del término como propio de otras disciplinas (como la Psicología) resultando lejano a su identidad como educadores y como orientadores en particular, lo que se demuestra en sus difusas y dispersas definiciones en torno a lo psicosocial, en la

poca abstracción que realizan del término, en lo operativo de sus discursos y en lo directamente relacionado a fuentes de conocimiento concretas más que desde un entendimiento colectivo.

En lo referente a la figura del componente actitudinal, se observa que el colectivo de estos orientadores valoran positivamente lo psicosocial en la medida que todos lo relacionan con las características personales y contextuales del alumno, las que al ser consideradas como "desfavorables" estarían influyendo negativamente en el aprendizaje de éstos. Por lo tanto, consideran significativamente importante la inclusión de la afectividad por parte de los profesores en la práctica educativa misma, entendiendo que dicho componente afectivo sería "el modo" de mejorar los aprendizajes de sus alumnos. Y es en este sentido, donde los orientadores valoran positivamente el apoyo de disciplinas como la Psicología o el Trabajo Social en la optimización de sus acciones psicosociales con los alumnos, y del mismo modo presentarían valoraciones negativas frente a algunas intervenciones psicosociales de programas gubernamentales por considerarlas externas al liceo y a la realidad de éste y por no contribuir constructivamente al trabajo que ya se realiza en los establecimientos, denotando una falta de articulación entre las políticas del gobierno y los lineamientos desde el liceo.

Por otro lado, cuando este grupo de orientadores valoran lo psicosocial lo hacen, fundamentalmente, desde su labor particular porque tal como se menciona anteriormente ellos contemplan lo psicosocial como el eje central de su trabajo, considerándose como "los encargados de la parte psicosocial en el liceo"; pues sienten que lo psicosocial sería

un área de difícil manejo para ellos, principalmente porque se encontrarían solos en este acometido, razón por la cual otorgan una gran relevancia al hecho de ampliar este conocimiento en los demás actores educativos, con el fin e interés claro, por conformar equipos de trabajo que se encargasen de dicho ámbito.

Como se ha podido apreciar, el discurso que elaboran los orientadores de la Provincia de Valparaíso respecto del objeto de lo psicosocial se halla diseminado en un conjunto de significaciones individuales sin formar un cuerpo colectivo y estructurado. De esta manera, ellos presentan una baja aprehensión de este concepto lo que les lleva a mermar su comprensión respecto a la aplicación de éste dentro de los nuevos programas que enfocan su intervención en lo psicosocial. Esto dificultaría la conformación de un marco común a través del cual interpretar esta realidad, impidiendo así la orientación mancomunada de sus acciones en el liceo, lo cual permitiría cuestionar la efectividad de estos programas (como el LPT), pues en la medida que no exista un entendimiento común del enfoque de la intervención, ésta será llevada a cabo de diversas formas en los distintos establecimientos en los cuales se focalizan estas acciones.

El hecho de que no exista una representación social sobre lo psicosocial en los orientadores, podría estar reflejando que las vías de comunicación entre los organismos (como por ejemplo el Ministerio de Educación) que implementan estos programas y los liceos hacia los cuales se dirigen, estarían siendo poco claras y expeditas, pues el mayor foco de información al que refieren los orientadores no les permitiría formar una

definición clara de este concepto.

Por otro lado, la no conformación de un núcleo figurativo respecto a lo psicosocial, así como las distintas definiciones dadas sobre éste por los orientadores, graficarían la incidencia que ha tenido el cambio teórico que el mismo concepto ha experimentado a través del tiempo; de esta manera, sería difícil concebir un discurso claro en el colectivo social respecto a este objeto, si éste aún no se halla claramente concebido desde las disciplinas que lo forjaron.

Finalmente, el que los orientadores de este estudio consideraran que lo psicosocial es parte importante de su rol dentro del liceo, teniendo este objeto la confusa definición que manifiestan, podría suponer una difusión de su papel y de las acciones a ejecutar dentro del liceo, lo que ayudaría a explicar la diversidad de funciones que asumen estos profesionales dentro de los establecimiento educativos considerados como "vulnerables".

Se considera que en la presente investigación se manifestaron algunas **limitaciones**, entre las cuales se encuentra en primer lugar que se estudia el concepto de lo psicosocial teniendo de base una definición confusa y en constantes cambios teóricos y epistemológicos, lo cual a la vez complejizó la definición en la práctica por parte de las investigadoras, y al mismo tiempo deja entrever la responsabilidad que posee la Psicología, como disciplina, de entregar conceptos coherentemente definidos para la explicación de la realidad humana que pretende lograr. Esto porque, se ha comenzado a incluir una categoría que pretende organizar y explicar cierta realidad dentro del

imaginario colectivo que ni siquiera ha sido debidamente entendida desde el campo disciplinario del que emerge.

En segundo lugar, el hecho de que este estudio abarcara en su muestra sólo a los orientadores, acota y caracteriza la definición de lo psicosocial dentro de un rol determinado que impregna con sus funciones y significados la conceptualización de este objeto.

Y en tercer lugar, al definir la muestra de los orientadores dentro de lo que son los liceos vulnerables, los cuales en su mayoría poseen el programa LPT, también ayuda a cargar de ciertas significaciones lo psicosocial dentro de los resultados de esta investigación, tales como la idea de "problema, ayuda o apoyo" con la que es simbolizado por los sujetos.

A partir de todo lo anteriormente expuesto, se puede **sugerir** que las intervenciones educativas que se realizan bajo una mirada psicosocial, expliciten con anterioridad y de manera simple y condensada, lo que se entenderá por psicosocial y por las acciones que se realicen bajo el alero de este objeto. Así, se podría asegurar parte de la efectividad de las intervenciones que se programan o desde el Ministerio de Educación o desde el liceo en particular, ya que se estarían emprendiendo acciones cuyos objetivos todos pudiesen más que compartir, entender.

Por lo cual, también resultaría interesante realizar un trabajo con las mismas personas que llevan a cabo las capacitaciones en los establecimientos educacionales, ya que son ellos los que tienen la posibilidad de "bajar" de un modo más positivo, claro y unificado el concepto de psicosocial. Sugiriendo ampliar este tipo de intervenciones hacia todos los actores educativos como los alumnos y las familias, con el fin de transformarlos de "receptores" a agentes activos de las intervenciones mismas, que conozcan las acciones que se planifican desde el ministerio o en sus liceos, y que puedan hacer algo sobre ellas.

Y en este mismo sentido, se sugieren intervenciones psicosociales que sean más coherentes a las metas que se propone la educación nacional actualmente, esto es, que se comience a trasladar el trabajo en los liceos desde la tradicional concepción diádica (sujeto-objeto) hacia una concepción más bien triádica, considerando al sujeto desde una perspectiva más integral, como un actor que participa activamente en la construcción de su realidad y sus aprendizajes, destacando en mayor medida sus potencialidades que sus defectos y dificultades. Y con el fin de lograr dicha coherencia, se sugiere que en la inclusión de lo psicosocial (desde programas del Ministerio de Educación o del establecimiento mismo) en el liceo, se expliciten los beneficios de esta mirada más positiva acerca de este objeto dentro del ámbito educativo.

Además, sería interesante que desde la disciplina de la Psicología, bajo una mirada más teórica, se realizaran investigaciones que permitieran definir y aclarar el concepto de lo psicosocial, pues es un término que está comenzando a trasladarse al lenguaje de muchas intervenciones educativas, sin tener aún una claridad y consenso respecto a su definición.

Y finalmente, en relación a las limitaciones señaladas, sería interesante efectuar un estudio en el cual se incluyeran liceos no vulnerables o establecimientos particulares subvencionados, con el fin de llevar a cabo una comparación de cómo se da el entendimiento de este objeto en ellos, conociendo así la influencia que tiene este factor dentro de la construcción de la representación social sobre lo psicosocial. Lo mismo podría generarse en el caso anterior, a través de la inclusión de otros actores educativos, como los docentes o directivos de los liceos, inclusive los alumnos, y no sólo los orientadores.

CAPITULO 7

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Aguayo, V., Vega, D. & Zamora, K. (1998). *Genero en los adolescentes de hoy: un estudio de representaciones sociales en una población de adolescentes secundarios de establecimientos educacionales de Valparaíso y Viña del mar*. Tesis presentada a la Facultad de Medicina para optar al título de psicólogo y al grado de licenciado en Psicología. Universidad de Valparaíso.

Aigneren, M. (2002). La técnica de recolección de información mediante los grupos focales. *Revista Electrónica CEO*, 7. (En red) Disponible en: http://huitoto.udea.edu.co/-ceo/

Alonso, J. (1997). *Orientación Educativa, Teoría, Evaluación e Intervención.* Madrid: Editorial Síntesis Psicología.

Alvarez G, Alvarez M, González S, Patrone I & Román Z (2000) *Representaciones Sociales de la Sexualidad en Jóvenes de 20 a 24 años con Experiencia Sexual Residentes en la Provincia de Valparaíso* Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología y Título de Psicólogo. Universidad Católica de Valparaíso.

Anguera, M.(1995). *Métodos de Investigación en Psicología*. Madrid: Editorial Síntesis Psicología.

Arancibia, V. (1990). *Teorías del aprendizaje: revisión de las corrientes actuales.* Santiago: Ediciones CIDE.

Asún, D. (1994). Acerca del enfoque psicosocial o la superación de una visión biomédica de los fenómeno sociales. En: INJ (1994). *Informe Nacional de Juventud*

Asún, D. (2004). Liceos para todos, salud joven, salud psicosocial: un programa de intervención social en institución y sus características. En: *Curso de Especialización: "Condiciones de Educabilidad en los Liceos para Todos".* Documento de Trabajo.

Asún, D. & Cañete, O. (2000). *Taller reflexión: ¿Cómo medir el éxito en el trabajo con los jóvenes?*. (En red). Disponible en: http://www.interjoven.cl/estudios/taller.doc

Bernard, M. & Risle, B. (1990). *Manual de Orientación Educacional.* Santiago: Editorial Alfa.

Castro, P., Cisterna, J., Pentzke, C. & Rossel, P. (2004). *Valoraciones de docentes y alumnos de cuatro liceos para todos de Viña del Mar, en torno a la relación pedagógica y su vinculación con el proceso de enseñanza-aprendizaje: estudio exploratorio-*

descriptivo. Tesis presentada a la Facultad de Medicina para optar al título de psicólogo y al grado de licenciado en Psicología. Universidad de Valparaíso.

CENLADEC (División de Documentación del Centro Latinoamericano para el Desarrollo, la Educación y la Cultura) & UPLACED Facultad de Ciencias de la Educación. (1998). *Impacto de la Reforma Educativa en la Educación Superior*. Valparaíso: UPLACED.

Contreras, P., Corrales, O. & Sandoval, J. (1996). *Representaciones Sociales de la pobreza y los pobres en jóvenes entre 16 y 21 años de sectores populares de Valparaíso.* Tesis presentada a la Facultad de medicina para optar al título de psicólogo y al grado de licenciado en Psicología. Universidad de Valparaíso.

Comunicado JUNAEB (2004). *JUNAEB detecta factores de riesgo en un 38, 6% de los estudiantes del país.* Disponible en red: http://www.junaeb.cl/noticias/noticias108.htm

Cox, C. (2003). *Políticas educacionales en el cambio de siglo. La reforma del sistema escolar de Chile.* Santiago: Editorial Universitaria.

Delgado. J. & Gutierrez, J. (1995). *Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación En Ciencias Sociales.* Madrid: Editorial Síntesis Psicología.

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe de la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid: Ediciones UNESCO.

Festinger, L. & Katz, D. (1993). *Los métodos de investigación en las ciencias sociales.* México: Editorial Paidos.

Fontas, C., Concalves, F., Vitales, M. & Viglietta D. (2004). *La técnica de los grupos focales en el marco de la investigación socio-cualitativa.* (En red). Disponible en red: http:/www.fhumayar.unr.edu.ar/carrerasdegrado/cienciasdelaeducación/trabajodecampo 2004/profesoras.htm

Fundación Chile (2005). *Indice de Vulnerabilidad Social (IVS) ¿Qué es?*. Disponible en red:http://redgestion.fundacionchile.cl/documents/files/Qu%C3%A9%20es%20el%20IVS.doc

García Huidobro, J. & Cox, C. (1999). La reforma educacional chilena: 1990-1998. Visión de conjunto. (pp. 7-46). En: García Huidobro, J. (Ed). *La Reforma Educacional Chilena*. Madrid: Editorial Popular.

Gotees, J. & Lecomte, M. (1988) *Etnografía y diseño Cualitativo en la investigación educativa*. Madrid: Ediciones Morata.

Gordillo, V. (1991). *Orientación y Educación.* Concepción: Editorial Universidad San Sebastián.

Gutiérrez, I. & Hurtado, M,. (2004). *Representaciones Sociales del medio ambiente en pescadores artesanales de tres caletas rurales de la Quinta Región- Valparaíso*. Tesis presentada a la Facultad de medicina para optar al título de psicólogo y al grado de licenciado en Psicología. Universidad de Valparaíso.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista P. (1998). *Metodología de la Investigación.* México D.F.: Editorial McGraw-Hill.

Hopenhayn, M. & Ottone, E. (1999). *El Gran Eslabón. Educación y desarrollo en el umbral del siglo XXI.* Buenos Aires: Editorial Fondo de Cultura Económica.

Jodelet, D. (1986). La Representación Social: fenómenos, concepto y teoría. En: Moscovici, S. (1986). *Psicología Social, Tomo II: Pensamiento y vida social: Psicología Social, Problemas Sociales.* Barcelona: Editorial Paidos.

Krippendorff, K. (1997). *Metodología de análisis de contenido.* Buenos Aires: Editorial Paidos.

Krueger, R. (1991). *El grupo de discusión. Guía práctica para la investigación aplicada*. Madrid: Ediciones Pirámide S.A.

Lemaitre, J., Cerri, M., Cox, C. & Rovira, C. (2003). La reforma de la educación media. En: Cox, C. (2003). *Políticas educacionales en el cambio de siglo. La reforma del sistema escolar de Chile.* Santiago: Editorial Universitaria.

León, M. (2002). Representaciones Sociales. En: Morales, J., Páez, D., Kornblit, A. & Asún, D. (2002). *Psicología Social.* Santiago: Editorial Prentice-Hall

López-Aranguren, E. (1996). El análisis de contenido. En: Alvira F., Ferrando J., Ibáñez J. (1996). *El Análisis de la Realidad Social. Métodos y Técnicas de Investigación*. Madrid: Alianza.

Mayor, J. (1986). *Sociología y Psicología Social de la educación.* Madrid: Editorial ANAYA

MINEDUC (1990). *Ley nª 18.962. Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza.*(En red). Disponible en: http://www.cse.cl/consejo/LOCE/Ley_organica.htm

Morgan, D. (1998). *The Focus Group Guidebook*. California: Editorial Sage

Ovejero, A. (1996) Psicología social de la educación. En: Alvarado, J., Garrido, A. & Torregrosa J. (1996) *Psicología Social Aplicada*. Madrid: Editorial McGRAW-HILL

Oyarzún, A., Irrarrázabal, R., Goicovic, I., & Reyes, L. (2001). *Entre jóvenes re-productores y jóvenes co-constructores. Sentidos de la integración en la cultura escolar*. Viña del Mar: Ediciones CIDPA e INJUV.

Páez, D. (1986) *Salud mental y factores psicosociales*. Madrid: Editorial Fundamentos.

Páez, D. (1987). *Pensamiento, individuo y sociedad: Cognición y representación social.* Madrid: Editorial Fundamentos.

Peralta, M. (2002) *Una Pedagogía de oportunidades. Nuevas ventanas para los párvulos latinoamericanos del siglo XXI*. Santiago: Editorial Andrés Bello.

Reyes, M. & Juricic, M. (2000). *El si-no de la Reconciliación, Representaciones Sociales de la Reconciliación Nacional.* Santiago: Arzobispado de Santiago. Fundación Documentación y Archivo de la vicaría de la Solidaridad.

Rodríguez, M. (1994). *Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Editorial CEAC.

Roselli, N. (2002). La interacción sociocognitiva entre pares en contextos de desarrollo y aprendizaje. En: Morales, J., Páez, D., Kornblit, A. & Asún, D. (2002). *Psicología social.* Buenos Aires: Editorial Prentice-Hall.

Salas, E. (1992). *Cómo orientar: Algunos enfoques de la orientación escolar o asesoramiento para Chile como país latinoamericano.* Santiago: Editorial Universitaria

Sandoval, J. (2004). *Representación, discursividad y acción situada: introducción crítica a la Psicología Social del conocimiento.* Valparaíso: Editorial Edeval.

Sánchez, A. (2002). *Psicología Social Aplicada.* Madrid: Editorial Prentice Hall.

Taylor, S. & Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación.* Buenos Aires: Editorial Paidós.

CAPÍTULO 8

ANEXOS

Anexo nº 1
Cuadro Resumen de la Muestra Utilizada y Técnica utilizada con cada Participante.

Provincia	Comuna	Nombre del Liceo al cual pertenece el orientador(a):	Técnica de recolección de información
De Valparaíso	Valparaíso	Liceo Técnico a-24	Grupo Focal
	Valparaíso	Liceo Matilde Brandau de Ross	Grupo Focal
	Valparaíso	Liceo María Luisa Bombal	Grupo Focal
	Valparaíso	Liceo Barón	Grupo Focal
	Valparaíso	Liceo B-29	Grupo Focal
	Valparaíso	Escuela República de México	Grupo Focal
	Valparaíso	Liceo Pedro Montt	Grupo Focal
	Quilpue	Liceo Educacional Guillermo Gronemeyer	Entrevista
	Villa Alemana	Liceo Politécnico A-38	Entrevista
	Villa Alemana	Liceo Técnico Profesional Mary Graham	Entrevista
	Casablanca	Liceo Manuel de Salas	Entrevista
	Viña del Mar	Liceo Industrial	Grupo Focal
	Viña del Mar	Liceo José Francisco Vergara Etchever	Grupo Focal
	Viña del Mar	Liceo Benjamín Vicuña Mackena	Grupo Focal
	Viña del Mar	Liceo Guillermo Rivera Cotapos	Entrevista
	Viña del Mar	Colegio República de Colombia	Grupo Focal
	Viña del Mar	Liceo de Niñas de Viña del Mar	Grupo Focal
	Puchuncaví	Colegio General José Velásquez Bohórquez	Entrevista

Anexo nº 2
Pauta Entrevista en Profundidad

Buenas tardes, nosotras somos alumnas egresadas de carrera de Psicología de la Universidad de Valparaíso y estamos realizando nuestro Seminario de Título.

Nuestra investigación se centra en trabajar con Orientadores que se desempeñan en Liceos de alta vulnerabilidad social, con el fin de indagar en lo que piensan acerca de lo psicosocial

Es por esto que nos gustaría iniciar una conversación con usted sobre ciertos tópicos que le vamos a ir proponiendo.

Todo lo que nos pueda entregar constituye un gran aporte para nuestro estudio, y es así como en este contexto no existen respuestas buenas ni malas

Es importante que usted sepa que en este espacio se trabaja bajo un principio de confidencialidad, es decir, que pese a que esto sea transcrito, su nombre no serán mencionados en el estudio.

Es necesario para nosotros poder tener un registro auditivo de esta conversación , por lo que vamos a grabar este espacio.

1. **Proceso Enseñanza Aprendizaje en su Liceo.**
    a. ¿Cómo describiría el proceso de enseñanza aprendizaje que se lleva a cabo en su Liceo?
    b. ¿Qué papel juegan los profesores en el estilo de educación entregada por su Liceo?
    c. ¿Qué papel juegan los alumnos en el estilo de educación entregada por su Liceo?
    d. ¿Qué papel juegan los padres y/o apoderados en el estilo de educación entregada por su Liceo?

2. **Definición de Psicosocial**
    a. ¿Qué entiende usted por psicosocial?
    b. ¿Cómo lo define desde su Liceo?
    c. ¿Cree que esta definición es compartida por los demás miembros de su Liceo?
    d. ¿Por qué usted cree que la comparten?
    e. ¿Cuál cree usted que es la definición de los otros actores?

    Si la definición no es compartida:

    f. ¿Por qué considera usted que no la comparten?

3. **Relación percibida entre el concepto psicosocial con el contexto educativo**
    a. ¿Existe una relación entre lo Psicosocial y el Proceso de Enseñanza Aprendizaje que se da en su Liceo?
    b. ¿Cómo se da esta relación?

c. ¿Existe una influencia mutua entre lo psicosocial y el funcionamiento de su Liceo, en los ámbitos de gestión educativa y convivencia escolar?
d. ¿Cómo se da esa influencia?
e. ¿Considera importante lo psicosocial en el funcionamiento de su Liceo? ¿Por qué?

4. Perspectiva de problema

a. ¿Existe una relación entre lo psicosocial y las dificultades que pudiesen surgir en el proceso de enseñanza aprendizaje que se desarrolla en su Liceo?

5. Perspectiva de abordaje de lo Psicosocial

a. ¿Cómo se enfrentan, desde su Liceo, las dificultades que pudiesen surgir en el proceso de enseñanza aprendizaje que llevan a cabo?
b. Y ahora ¿Cómo debiese contemplarse lo Psicosocial en su Liceo para optimizar el desarrollo de dicho proceso?

Anexo nº 3
Pauta Grupo Focal

Buenas tardes, nosotras somos alumnas egresadas de carrera de Psicología de la Universidad de Valparaíso y estamos realizando nuestro Seminario de Título.

Nuestra investigación se centra en trabajar con Orientadores que se desempeñan en Liceos de alta vulnerabilidad social, con el fin de indagar en lo que ustedes piensan acerca de lo psicosocial

Es por esto que nos gustaría iniciar una conversación sobre ciertos tópicos que vamos a ir proponiendo.

Todo lo que nos puedan entregar constituye un gran aporte para nuestro estudio, y es así como en este contexto no existen respuestas buenas ni malas

Es importante que ustedes sepan que en este espacio se trabaja bajo un principio de confidencialidad, es decir, que pese a que esto sea transcrito, sus nombres no serán mencionados en el estudio.

Es necesario para nosotros poder tener un registro auditivo de esta conversación , por lo que vamos a grabar este espacio.

1. **Proceso Enseñanza Aprendizaje en su Liceo.**

- Descripción
- Papel que juegan los profesores, alumnos y padres y/o apoderados

2. **Definición de Psicosocial**
    a. Que se entiende por psicosocial
    b. Definición desde cada uno de los Liceos
    c. Existencia o no de consenso entre los distintos actores

3. **Relación percibida entre el concepto psicosocial con el contexto educativo**
    a. Relación entre lo psicosocial y el Proceso de Enseñanza Aprendizaje
    b. Forma en que se da esta relación
    c. Importancia de lo psicosocial en el funcionamiento de sus Liceos.

4. **Perspectiva de problema**
    a. Relación entre lo psicosocial y las dificultades que pudiesen surgir en el proceso de enseñanza aprendizaje

5. **Perspectiva de abordaje de lo Psicosocial**
    a. Forma de enfrentar las dificultades que pudiesen surgir en el proceso de enseñanza aprendizaje
    b. Forma de contemplar lo Psicosocial en sus Liceos para optimizar el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Anexo nº 4

Primer paso: Análisis de Datos Directos e Identificación de las Unidades de Registro.

PSICOSOCIAL

DEFINICIONES DE LO PSICOSOCIAL

- "Es que uno construye a través de la acción, detrás de la acción, la interacción psicosocial nuestra es justamente poner a todos los alumnos que están con problemas, como emocional, social, con bajo rendimiento detectado. Es un trabajo día a día de detección, de apoyo, de encantamiento para los profesores jefes". (Grupo Focal nº1; 19)

- "Yo me acuerdo que se me ocurrió en ese minuto, que el poyo psicosocial tenía que ver con todas estas características que tiene el alumno ahora, que nos obliga a nosotros a tener una mirada distinta hacia ellos, y uno de esos apoyos distintos es la comillas antibeca, que para mi igual sigue siendo una beca y me parece muy buena. Ese es un apoyo social. Por lo tanto, como el tema de las becas se ha repetido tanto, podríamos decir que uno de los componentes de esto, de lo psicosocial, es la ayuda que los alumnos reciben para poder seguir estudiando para poder mantenerse dentro del sistema. A eso, eso me trae a mi a la cabeza cuando se habla de los psicosocial, ¿cómo logramos entender y acoger a este niño y cómo logramos ayudarlo a él?, eso es lo que yo entiendo por psicosocial". (Grupo Focal nº1; 21)

- "Por lo menos en mi liceo está definida la parte psicosocial, tomando al alumnado en sí, de diferentes variables. Nosotros estamos (pausa) tenemos un plan que es el PAE (pausa) tenemos los alumnos puente, están los alumnos LPT , están los alumnos trabajadores, están las alumnas embarazadas, están las alumnas madres, los papás que están esperando hijos, los padres!. O sea, todas estas variables influyen en el comportamiento y en los aprendizajes de los alumnos. Esa es la parte social, la dimensión psicosocial del liceo, o sea, a lo mejor se me escapa otra, como los repitentes. Todos esto influye para que el comportamiento de chicos que no son normales". (Grupo Focal nº1; 22).

- "Yo diría que lo psicosocial no es algo nuevo, porque siempre existió, lo que pasa es que la palabra está acuñada hace poco". (Grupo Focal nº1; 24)

- “Es un componente del ser humano, así como tú tienes características intelectuales, físicas, biológicas, está también lo psicosocial. Entonces es un componente que en distintos grados, en unas partes se manifiesta más abiertamente y en otras más suave, pero siempre va a estar presente porque son condiciones, las condicionantes, emotivas, familiares, sociales que todos tenemos. Y eso se ve en todo su actuar”. (Grupo Focal nº1; 25)

- “Yo considero que lo psico, psico es psique que es alma. El hombre tiene alma y tiene materia, lo que se dice muy bien materia y espíritu, ya. Ahora esa parte, esa alma, ese componente psicológico, luego el componente social, o sea, el sujeto en acción, en la sociedad. Para mi, los problemas psicosociales es al que el alumno tiene problemas psíquicos, del alma, que tiene por ejemplo una baja motivación para el estudio,. Que tiene una conducta agresiva, o comportamientos, que me gusta muchos ese término, disruptivos, ya. Y en lo social tenemos el esquema que trae el niño donde vive, de su entorno, la casa, las costumbres, los sentimientos de la familia frente a él y los sentimientos que el tiene frente a la familia, sus emociones, sus pasiones, ¿te das cuenta?”. (Grupo Focal nº1; 27)

- “Yo pensaba así, o sea el niño que tiene problemas psíquicos y que tiene problemas sociales” (Grupo Focal nº1; 28)

- “Psicosocial es justamente, acciones psicosociales para mi, va a plantear una estrategia, metodología, eh (pausa) que tiene que ser poco si bien en educación, y que considera el integral del alumno que es en la parte psicológica y social, porque nosotros cuando estamos en el (pausa) tendemos a obviar esta parte psicológica y ya lo dije, la parte social, o sea, es distinto, es muy fácil que una persona de una cultura de una (pausa) diferente al alumno, pueda meterse en el pellejo de él para ver lo que tú decías, con esas carencias que él tiene, cómo es posible que aprendan, en ese contexto social (pausa) para que realmente poder llegar al ni o que yo veo en la parte psicosocial” (Grupo Focal nº 2; 34)

- “Esto del apoyo psicosocial yo lo veo como esto de entender el yo y mi entorno con respecto al joven, ‘¿Quién soy yo, qué sucede con mi entorno y cómo me llega?’, porque yo creo que una de las cosas que más influye, y por eso yo creo que nosotras, los profesores en general, estoy hablando de los profesores en general, somos un marco referencial pero importantísimo importantísimo de la formación del joven, nosotros somos un modelo de imitación” (Grupo Focal nº 2; 37)

- “Yo diría que, a ver, cómo podría (pausa) cuesta definir, pero más o menos de qué se trata. Diría yo que tiene que ver con la relación, con la relación pienso yo, con relación entre profesores, alumnos, la forma como se le apoya, eh (pausa) el clima afectivo, em (pausa) el clima afectivo que existe en la institución para lograr

mejores aprendizajes, para tener un fundamento un apoyo psicológico de seguridad, que les permita a los muchachos estar cómodos, de estar em tranquilos, que se sientan aceptados, que se sientan queridos, que vengan a gusto al liceo, para poder tener mejores aprendizajes, no sé si sería eso, pero más o menos por ahí va la cosa (risas)" (Entrevista nº 1; 12)

- "Yo soy un convencido que en la medida en que todos transmitamos en lo psicosocial de un punto de vista positivo pues, porque lo psicosocial también puede ser desde un punto de vista negativo cierto?, claro pues!, claro porque yo puedo bajar la autoestima bajo entrar porque, no sé , 'soy grosero' 'fuera de la sala', ahí no estamos ayudando al desarrollo psicosocial de la comunidad liceana. M?, es importante el diálogo, la comunicación, elevar la autoestima, etc, etc." (Entrevista nº 1; 18)

- "Bueno, em, esta terminología psicosocial es nueva, como terminología, pero esto es algo que en pedagogía se ha sabido de hace mucho tiempo atrás, de *(pausa)* sabemos mucho tiempo atrás, de que yo estudiaba, de investigaciones con respecto a la idea que tiene el profesor con respecto a su curso es decisiva para lograr buenos o malos aprendizajes" (Entrevista nº1; 21)

- "Muy importante *(refiriéndose a lo psicosocial*), no sólo porque yo sea parte de esto, sino porque yo creo que sin eso nosotros no podríamos funcionar, es decir, no sé qué sería de algunos alumnos de aquí". (Entrevista nº 2; 30)

- "A ver *(pausa)* qué entiendo yo por psicosocial? *(pausa)* la parte, eh, de la sociedad, o sea *(pausa)* hay *(pausa*) dentro de este contexto ..... cómo afecta la sociedad a las personas, cómo las afecta o cómo las ayuda, ya?, no es cierto, cómo estaría influyendo la parte social en que se desenvuelve un individuo en el actuar de ese individuo .... el grado de influencia que tiene la sociedad en los individuos". (Entrevista nº 3; 5)

- "Psico *(pausa)* social *(pausa)* lo social es lo externo, cuando yo me muevo, y cómo me cuesta más, y *(pausa)*". (Entrevista nº 3; 13)

- "Eeh *(pausa)* sí. Hace tiempo, yo creo, siempre he tenido el mismo concepto *(refiriéndose a lo psicosocial*)". (Entrevista nº 3; 14)

- "Digamos que de lo psicosocial lo va a encontrar todo acá, porque nosotros tenemos alumnos de todas las características que ustedes se puedan imaginar y otras que no se van a lograr imaginar". (Entrevista nº 4; 1)

- "Todo el ámbito que rodea al niño, el ámbito heee, ellos cómo son como personas, su ambiente familiar, el ambiente donde viven, las condiciones de individualidad

que presenta cada uno, que nosotros encontramos acá, en el colegio hhe, las oportunidades que tienen a partir de las condiciones que tienen o que ellos tienen o las oportunidades que nosotros les brindamos". (Entrevista nº 4; 7)

- "Yo encuentro que lo psicosocial para mi debiera ser un trabajo de unión entre lo psicológico, lo social, lo biológico, está todo integrado en ese proceso, y algunas veces dejan de lado eso y se dedican sólo a lo social, yo creo que para mi tiene que ser todo complementado, como una vez lo trabajamos en un colegio particular, que era psico, biológico, social, porque está todo integrado dentro del lolo, porque va creciendo, necesita ayuda" (Entrevista nº 5; 8)

- "Yo lo entiendo como una ayuda social integral a la persona, porque somos seres sociales, pero también tenemos una forma de ser y de actuar, cierto, y va mucho con lo que nosotros aprendemos de por vida, por los modelos que repetimos todo el mundo, entonces en la parte psíquica y en la parte emocional". (Entrevista nº 6;6)

- "Yo creo que toda ayuda debe ser integral, tiene que ver con las personas, con lo que hacen, con el medio en que vive y también con todo su bagaje interno, del ser digamos, de lo que ha logrado ser hasta ese momento, entonces, yo lo asocio como psico-social, esas dos partes las uno como dar una ayuda, realmente ayuda a la persona que se está atendiendo, no solamente parcializada, porque así no sirve de nada, tiene que verse en forma global para entender su actuar, entender sus medidas que toma, entender sus reacciones que tiene". (Entrevista nº 6; 8)

ABORDAJE DE LO PSICOSOCIAL

- "En la parte psicosocial nosotros estamos trabajando hace bastante tiempo a lo mejor, no psicosocial, pero la parte social, empezamos desde que estoy acá el año 79 donde habían dos orientadores, ya, que era la señora 'x' y el señor 'x', personas muy respetables, y que marco un hito dentro de lo que es el liceo de Quilpue. Cuando yo llegué a este establecimiento existía un grupo, un comité de bienestar de alumnos donde hubo una asistente social que trabajó en ese momento". (Entrevista nº2; 11).

- "Entonces ahí, que es lo que se hacía nos reuníamos semanalmente con los profesores jefes, orientadores, igual que en los consejos, y así como veíamos problemas de rendimiento, veíamos problemas sociales, problemas de aprendizaje, y también los niños que tenían algunas carencias sociales, carencias socioeconómicas, carencias afectivas, entonces ahí empezamos a trabajar". (Entrevista nº2; 12)

- “Nosotros trabajábamos con Caritas Chile, no sé si tú lo conoces, donde nosotros con los apoderados teníamos un grupo de gente y Caritas nos apoyaba con alimentación, por ejemplo con leche, con algunos almuerzos, qué se yo con (pausa) con alimentos no perecibles y nosotros empezamos entregar leche, pan se entregaba también”. (Entrevista nº 2; 13)

- “Los niños que teníamos con problemas, ehh (pausa) de aprendizaje, en ese tiempo también, que eran enviados a algunas instituciones que nos apoyaban, y también habían doctoras a veces que estaban haciendo la práctica en ese tiempo que era familiar de una de las personas de acá del establecimiento, y venía una doctora acá que atendía una vez a la semana, la doctora ‘x’, que atendía a los niños y a las niñas con problemas urgentes, y eso totalmente gratis”. (Entrevista nº 2; 14)

- “Y después pasó el tiempo y como la dinámica todo fue cambiando ya, llegó otra modalidad de trabajo, es decir, llegaron otras instancias, ya, en la corporación apareció, que, cuando fue corporación, empezó a trabajar ahí un psicólogo, ya, don ‘x’ y él empezó a atender alumnos de la corporación y a capacitarnos a los profesores en diferentes ámbitos, em, problemas conductuales en la sala de clases por ejemplo, liderazgo también frente a (pausa) no me acuerdo qué mas en este momento, y ahí empezó ya que había siquiera una atención de psicólogo, y ahí te podría decir que empezó la parte como psicosocial”. (Entrevista nº 2; 15)

- “Y así trabajamos nosotros la parte psicosocial. Con consultorios como te digo, en la corporación, ahí en el departamento psicosocial, que se formó este año, pero siempre hemos tenido asistencia social en la corporación y han tenido psicólogos”. (Entrevista nº 2; 16)

- “Yo he trabajo todo el aspecto psicosocial en el sentido que el alumno, más que nada hay gente que lo toman por un lado de solamente ayuda ahh, porque a mi también no me gusta esa idea de que, hay muchas cosas que este no ha hecho, qué se yo, pero esas cosas que están acostumbrando al poblador o están acostumbrando al alumno a que todo se lo regalan, nada se consigue, solamente por regalo, o sea, porque yo soy yo a mi me tienen que dar esto”. (Entrevista nº 5; 7)

- “Entonces qué es lo que pasa, el estado dice ‘ya vamos a hacer algo psicosocial’, ningún problema te dicen ‘vamos a dar unas becas, vamos a hacer esto y esto otro’, pero todo desde acá, solamente no es cierto, el lado social, el ayudar, social igual ayudar, pero lo otro, lo que nosotros necesitamos acá, profesionales que nos puedan apoyar, como asistentes sociales, psicólogos, no tenemos”. (Entrevista nº 5; 9)

CONCENSO DE LO PSICOSOCIAL

- "Eh (pausa) yo creo que teóricamente todos pensamos lo mismo, pensamos de esa manera, pero llegada la hora de los (pega dos golpes a la mesa con la mano), a la hora de los quiubo, no son, no están todos comprometidos, yo diría, grosso modo, 60% estará en esa onda, el 40% no". (Entrevista nº 1; 13)

- "Muy compartido, hasta del auxiliar, porque de repente se me acercan y me dicen 'miren ahí hay una niñita que (pausa)', como aquí por ejemplo, cuando hay recreo los auxiliares están pendientes, viendo que los niños no hagan destrozos, están las inspectoras, no es cierto". (Entrevista nº 2; 21)

PSICOSOCIAL EN EL ROL DEL ORIENTADOR

- "Bueno para nosotros como los orientadores, es como el trabajo fundamental que realizamos. Nosotros aparte de ser orientadores somos asistentes sociales porque no existe el asistente socia dentro del establecimiento". (Grupo Focal nº1; 14)

- "Pero, cuando el niño se da cuenta de eso, empieza ya a razonar como sujeto de la educación, como dice muy bien mi amigo Osvaldo. T dice (pausa) 'ahora entiendo porque estoy con bajo rendimiento' y ahí empieza a tirar pa arriba, o sea empieza a controlar esa variable del problema de la casa y ese trabajo psicosocial, sería un simple (pausa) no sería orientador, sería un consejero de carrera, así de simple". (Grupo Focal nº1; 33)

EDUCACIÓN

PARADIGMA EN EDUCACIÓN

- "La educación es un proceso dialógico, dial… ¿cómo se llama?, dialógico parece que es la palabra, ¿cierto?. Diálogo, es diálogo, es comunicación y si no hay buena comunicación no va a pasar nada, ¿me entiendes?" (Entrevista nº1; 8)

- "La metodología del aula, tenemos desde la clase frontal hasta lo que es el trabajar en una dinámica abierta, porque por ejemplo, en algunas instancias los colegas dicen: queremos trabajar en taller" o "necesito sacar a los alumnos, por ejemplo, a la plaza de Quilpué". (Entrevista nº2; 4).

- “El paradigma mental que yo tengo con respecto a como hacer clases es el que yo tenía cuando era chica y asistía al colegio como alumna, pero cuando yo empecé a hacer clases, yo no empecé a hacer clases como me enseñaron a hacer clases, sino como yo tenía preconcebida la idea de hacer clases, yo tenía, no cierto, a mi profesora adelante y yo sentada escuchándola y tomando apuntes o escribiendo lo que me mandaba a escribir, pero al alumno de hoy día tu no puedes tenerlo así, cierto, porque no somos así, o sea, no son así ahora los jóvenes”. (Grupo Focal nº1;6)

- “No se sienten participes activos de este proceso de aprendizaje, todavía sienten como que son pasivos, no logran enganchar, los profesores tratan de hacer el proceso más dinámico 50 y 50, o mas con los profesores, con los apoderados, con ellos, pero siempre se cae de una u otra forma en el modelo tradicional de aprendizaje, yo te entrego, tu recibes, todavía sigue eso en el ambiente en un gran porcentaje, yo creo que también es un poco que los alumnos lo piden, porque el profesor que no pasa materia en la pizarra o no dicta para ellos no hizo clases todavía”. (Entrevista nº4; 6)

PRÁCTICAS EN EDUCACIÓN

- “Los colegios están rutinarios, entonces se encierran en las asignaturas y son una laaata, se tienen que hacer otras cosas y entonces en ese quehacer, una de las tantas es la cuestión formativa en cuanto que el niño aprenda todo lo que puede desarrollarse intelectualmente en ese espacio escolar, pero solo los orientadores no, podemos agarrar el mono y levantarlo, pero la gracia es hacerlo con otros, ese es la cuestión, pero es el alumno el que tiene que participar, pero ¿cómo?, motivado”. (Grupo Focal nº2; 32)

- “Periódicamente nos estamos reuniendo todos los profesores, no es cierto, para ver donde estamos fallando, donde estamos, qué pasa con los cursos, si hay aprendizaje, no hay aprendizaje, qué pasa con las malas notas, quién no logra, quién sí, por qué sí, por qué no, que área sí, que área no”. (Entrevista nº3; 1)

LICEO (COMUNIDAD EDUCATIVA)

DESDE RELACIONES ENTRE ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- “El problema que nosotros tenemos, que yo creo que la educación tiene, los colegios tenemos, las instituciones, es que hacemos tabula rasa de un alumno que tiene una cultura. Creo que estamos haciendo un poco lo mismo que hicieron los españoles cuando llegaron a América po, haber a estos indios que no tenían idea de nada, que eran todos unos ignorantes, “ que enseñémosles esto, que enseñémosles esto otro,

oye no conocen a Dios, vamos trayéndole un sacerdote para que conozcan a Dios", pero aquí hay una cultura inmensamente rica, ellos taren una cultura inmensamente rica, pero la desconocemos, por lo tanto, hacemos tabula rasa y la negamos, queramos o no queramos". (Grupo Focal nº1; 7)

- "Sabes que cual es el problema, es que el mundo de ellos quieren introducirlo en el mundo del liceo y el liceo tiene normas y ellos chocan con esas normas, entonces, ahí empieza el problema grande con los alumnos o las alumnas, porque ellos pretenden hee actuar, hablar, moverse, usar el mismo lenguaje que la mayoría usa, puro garabato, tener las mismas redes de apoyo que tienen afuera. Y ahí empieza el problema con los colegas, empieza el problema con el liceo, porque uno, uno, ellos son como niños que se criaron como en un mundo, como decía la colega, muy violento o en la calle". (Grupo Focal nº1; 8)

- "Nosotros, los establecimientos educacionales pretendemos que el niño independientemente de donde venga, del tipo de vida que haya llevado pone un, una patita dentro del umbral de la puerta del liceo y está convertido en un joven educado, educado, que sabe como comportarse, que sabe como referirse a los profesores, sabe como actuar, sabe como moverse, lo sabe todo. Esa es una cosa que nosotros tenemos que hacerlo conciente, para poder entonces, a ese que llegó, pateando piedras, traficando en las puertas, "te quiero igual, te recibo igual, eres importante para mi" y una vez que estas adentro y contagiado, no cierto, porque yo te acojo, porque yo te recibo…de esta manera "hagamos un acuerdo" es distinto a "¡oye tú, mira, no sabes ni comportarte!". Te fijas que nosotros tenemos un paradigma de cómo deben comportarse los alumnos, que no encaja con este tipo de alumno, no encaja". (Grupo Focal nº1; 15).

- "De alguna manera nosotros condicionamos a los niños, suponemos que porque vienen de estas realidades tan agobiantes para ellos, no tienen las capacidades, mismas capacidades de aprender que los otros y tienen las mismas". (Grupo Focal nº1; 31)

- "Hay algo que esta metido en la enseñanza aprendizaje y que esta metido del pasado, esto no es de ahora. ¿qué pasa cuando el joven pregunta 3 veces la materia?, "¡¡oye, no preguntes tonteras!!", a veces las personas no saben el daño que esta causando cuando dice: "oye, no seai tonto". El tonto para él, es un tonto que le afecta (*hablando fuerte*), pero el profesor lo dijo al pasar y luego hasta se le olvido que le dijo tonto, pero al cabro no se le olvido. Ese cabro no vuelve a preguntar una próxima vez. Esa es una gran dificultad que tenemos nosotros. Que saco yo a veces con trabajar con alumnos si el profesor a veces actúa de esa manera". (Grupo Focal nº1; 38)

- “Existe una falta de diálogo entre los profesores y los alumnos, mas que nada, como percibe tal vez una ausencia de amor, una ausencia de amor, o sea, no hay ternura, hacia los chiquillos”. (Grupo Focal nº2; 3)

- “Los chiquillos esa gracia tienen si tu los tratas con cariños los chiquillos te aguantan todo, si tu los tratas con prepotencia, el chiquillo ahí se te engrifa y tienes el chiquillo con problema”. (Grupo Focal nº2; 10)

- “Eso es lo malo, que algunos, muy pocos profesores, que por suerte son muy poco no quieren entender que si se ganan al chiquillo, van a tener a un chiquillo, que va, cierto, a hacer lo que ellos quieran, que los va a querer, que los va a considerar, eso todavía algunos no lo entienden, pero son pocos profesores”. (Grupo Focal nº2; 11)

- “A lo mejor, a penas el 90% de los alumnos se van y me dicen lo poco que han podido hablar, porque debería pasar “el liceo no es lo que yo quería, no me gusta el sistema”, los chiquillos se sienten solos”. (Grupo Focal nº2; 26)

- “Tu conoces la realidad del Liceo, el chiquillo puede ser, tirar mil cosas contra el reglamento de convivencia interna, pero eso es producto de ellos, pero cuando uno conversa, es buscar las instancias del dialogo, es buscar las instancias de comunicación y yo no veo una actitud reticente o un no preocuparse por la persona, yo en el Liceo veo que se preocupan por la persona”. (Grupo Focal nº2; 29)
- “Cuando yo he visto que pasan estas cosas, de que algún alumno se atrevió a pegarle o hacerle algún gesto, ¿qué pasó con la profesora? Son los alumnos siempre reactivos, yo tengo una larga experiencia en distintos tipos de colegio, y que curioso, solamente con aquellos profesores y profesoras que han sido torpes, tremendamente eh violentos, porque la violencia no va solamente con el golpe, sino que con la palabra, los alumnos responden con ese odio”. (Grupo Focal nº2; 30)

- “Hay profesores que en realidad aquí tienen bastantes años de servicio, y tienen una proyección a futuro, yo diría con altura de miras, y hay veces gente que decae un poco, ¿por qué?, porque uno puede tener muchas ganas de apoyar, cierto, de entregar material, de sacar a los jóvenes adelante, pero a veces hay situaciones externas”. (Entrevista nº2; 1)

- “Hay jóvenes que te llaman mucho la atención, problemas que en realidad, niños que vienen acá porque los mandan, porque aquí tienen un espacio, porque son acogidos”. (Entrevista nº2; 2)

- “Son escuchados, con bastante, como te dijera, trabajo de los paradocentes, porque tu sabes bien que cada curso tiene su profesor jefe, sus profesores de subsector ¿cierto?, tiene sus paradocentes, hay inspectores generales, incluso hasta el jefe de UTP va a motivarlos a la sala, a conversar con ellos”. (Entrevista nº2; 9)

- “Ellos como están a veces en una dinámica en la casa donde a lo mejor no hay límites o no hay normas establecidas, entonces, y tú sabes que ahora la juventud es tan diferente a lo que nosotros estábamos acostumbrados, casi todos los colegas que estamos acá, tenemos muchos años de servicio, entonces además de eso, nos cuesta un poco adecuarnos a cómo son ellos”. (Entrevista nº2; 10)

- “Entonces, una gran dedicación, las puertas abiertas siempre para los alumnos, y no te digo que esto es porque yo te lo diga, mis puertas siempre están abiertas para los alumnos, los profesores siempre están dispuestos a escucharlos, mira, tu entras a la sala de profesores y es, oye, es un comentario así, uno con su colega así, “oye, sabes que este niño, le pasa esto, esto otro, está teniendo este problema, cómo lo podemos solucionar, o no está viniendo tal niño, cómo lo podemos solucionar”, llamamos a la casa, ya, y si en la casa no contesta, llamamos a paz ciudadana, y allá lo van a buscar, para saber qué está pasando con ese niño. El colegio hace todo lo que está a su alcance hacer, desde peón a paje, yo te digo, todo el mundo trabaja en pro de”. (Entrevista nº3; 16)

- “Siempre hay un profesor predilecto y un profesor del que se alejan, pero no tanto ah, aquí todos aquí en la clase, si tienen que ser así *(gesto de duro)*, derecho, derecho, si es recreo, buena onda, me pueden contar cualquier cosa. De hecho, los alumnos les tienen tanta confianza que va primero a sus profesores jefes para contarles, por ejemplo, que su padrastro está abusando de ella, o que le gusta un niño y que está teniendo relaciones, y qué puede hacer, tiene miedo de quedar embarazada, o sea eh, entonces todos después caen aquí”. (Entrevista nº3; 17)

- “Y eso es lo que hemos estado cambiando, respetar las características de cada uno apoyarlo en lo que ellos necesitan, pero siempre, pero nunca perdiendo el horizonte de que nosotros somos colegio y no somos familia”. (Entrevista nº4; 15)

- “Bien, en general bien *(refiriéndose a la relación profesor- alumno)* es que son los mismos, la mayoría de los profesores acá son de la comuna, somos, ahora creo que los de media somos mas de afuera, pero no hay agresiones físicas, falta de respeto, fuera de la norma, de lo común, porque igual sucede, pero bien, no se llevan mal”. (Entrevista nº4; 27)

- “Y todo abierto, por ejemplo, si llega un alumno de cuarto y me pide, por supuesto, “toma, saca”. Es decir, quieren un computador, van y sacan una tarea, o sea, antes no po, porque antes estábamos preocupados de que, o en los colegios pasa lo siguiente que si a los alumnos les dan las llaves de algún lugar, que se desaparecen cosas, que nadie tiene confianza”. (Entrevista nº5; 5)

- “Hay jóvenes allá en Casablanca que su lugar de encuentro con otros es el Liceo y lo pasan fantástico no teniendo clases, pero uno los mete a la sala de clases y quieres

hacerles clases y se rebelan porque ellos vienen a entretenerse, a convivir con el otro, a conversar, a olvidarse también un poco de lo que viven en su realidad familiar". (Entrevista nº6; 4)

DESDE CARACTERISTICAS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "Realmente la gran mayoría de nuestros niños son dentro de sus familias, son los primeros que están ingresando a la educación media, son realmente, sus padres son con baja escolaridad, o son analfabetas y la gran mayo… ¿no sé si a ustedes les pasa chiquillos?, pero nosotros estuvimos viendo el otro día que la gran mayoría de los padres de estos niños son ambulantes, ¡están todo el día en la calle!, trabajan de ambulantes, trabajando haciendo pololitos, son muy pocas la personas que tienen trabajo al menos como seguro, que les paguen un sueldo, no digo una gran cantidad de plata, sino que estoy hablando solamente de trabajo seguro y eso influye muchísimo. Los niños nuestros eh, en general la municipalidad, los colegios municipalizados, los liceos, las escuelas, son niños que, que están mucho tiempo solos y a cargo de sus hermanos, porque la madre trabaja y como el papá trabaja y gana poco, tiene que salir la madre". (Grupo Focal nº1; 12)

- "Somos las personas que más, más, después de lo padres, que más protegemos a los niños, incluso a veces los protegemos de sus propios padres y de su entorno". (Grupo Focal nº1; 18)

- "Sabes que encuentro lo más frustrante, ver a alumnos que son súper inteligentes, como decía la colega, y que realmente saben que no van a llegar mas que a cuarto medio, con cuarto medio técnico profesional con suerte, y porque no van a poder llegar mas allá, porque ni siquiera ellos mismos tienen la percepción de que son súper inteligentes, que son capaces. Y muchas veces uno quiere encantarlos, quiere subirles la autoestima y decirles y tratar de que se miren desde fuera". (Grupo Focal nº1; 37)
- "Hay unas características, que de repente se da mucho a nivel de género de femenino, y es un cierto marasmo, una apatía, un mantenerse en la cosa tradicional, como que hay un grupo mayoritario que quiere reproducir ese esquema cómodo de quedarse en la casa, cuidando los niños". (Grupo Focal nº2; 2)

- "Yo no juzgo tan duro a los profesores, porque los alumnos son muy desagradables, pueden ser muy desagradable". (Grupo Focal nº2; 4)

- "Los chiquillos también vienen con una formación bastante deficiente, en cuanto a conocimiento y en cuanto a la persona, cuando llegan a primero". (Grupo Focal nº2; 8)

- "De repente son como indiecitos con plumas, ya, entonces claro, algunos son como huraños, otros son ternuchos así". (Grupo Focal nº2; 9)

- "Entonces va quedando, ¿qué va quedando?, los chicos primitivos, yo le digo que mis alumnos son primitivos, tan en una (*interrupción)…* no si es cierto, o sea tú conversas con ellos". (Grupo Focal nº2; 13)

- "Son como una, no sé, como tu dices son como indiecitos con plumas, son niñas que tu te espantas, chicos que por ejemplo no habían comido ni una chirimoya, niños que no conocen Santiago, niños que no conocen Valparaíso. Tú les hablas de las calles de Viña y no las conocen". (Grupo Focal nº2; 14)

- "Porque hay apoderados que tienen al hijo varón, todavía esa cuestión todavía lo tiene en colegio particular subvencionado, hasta particular y a la otra la llevan ahí, ah porque el status que le da estar en el Liceo de Niñas, donde no pagan ni uno...por eso con esos apoderados me agarro, o sea ahí con las niñas tengo mucha paciencia, pero o sea hoy día están formando al macho y reclaman porque el papá se fue, no le aporta nada y está sola, finalmente me llegan los profesores y me dicen que es un cacho y están formando al hijo de la misma manera, entonces la niña es una rebelde po, la mas problemática del mundo, ese tipo de cosas". (Grupo Focal nº2; 15)

- "De la familia te tienes que olvidar, ahí hay una cosa que los profesores no quieren entender, nuestros alumnos no tiene familia". (Grupo Focal nº2; 20)

- "Las familias de los alumnos nuestros, por lo general del liceo, son un desastre, es un desastre". (Grupo Focal nº2; 24)

- "No es que no están ni ahí con las condiciones sociales, socioeconómicas, psicológicas en donde están inmersos, si uno conoce, a mi me ha tocado conocer una cantidad enorme de apoderado, entonces uno les saca el sobrero a los chiquillos, como pueden seguir estudiando en esas condiciones *(todos afirman)*". (Grupo Focal nº2; 31)

- "Los chiquillos de mi liceo viven en condiciones tan miserables. casi todos los chiquillos de primero medio tu les preguntas "¿qué quieres estudiar una vez que pasen a tercero?" y como que se ríen y dicen, "¿a tercero?", una cosa, ¿te fijas?, o sea ellos no se ven, no se ven en tercero, no se ven en cuarto, no se ven trabajando en algo que no sea en la "contru" como dicen porque ese es su medio, el que no trabaja en la contru trabaja ahí de...que se yo". (Grupo Focal nº2; 33)

- "No dejan trabajar *(refiriéndose a alumnos)* a veces con los colegas, faltan el respeto a veces en ciertas situaciones; entonces hay que empezar a ver esa parte, de irla trabajando a veces con éxito y a veces no". (Entrevista nº2; 3)

- "El apoderado, no te voy a decir que recibimos el apoyo 100%, porque hay apoderados que vienen a matricular a sus hijos *(gesto de que no aparecen nunca más*) hasta final de semestre, lamentablemente por problemas sociales que tienen, por problemas que tienen a veces para movilizarse, porque están trabajando, porque a veces tenemos apoderados que puede ser el papá, la mamá, una tutora, una tía, asistentes sociales también, porque hay niños que pertenecen a programas". (Entrevista nº2; 6)

- "Lo social, aquí pesa mucho, en los colegios municipalizados, aunque te diría que aquí, en este colegio pesa menos, a pesar de, de que son chicos que tienen alta vulnerabilidad, hogares muy vulnerables, la mayoría son gente muy pobre, pero que tienen una característica muy especial, estos niños nuestros que son muy dignos, que la pobreza no se las toca". (Entrevista nº3; 2)

- "Tenemos alumnos que vienen hasta octavo, con un muy buen promedio, primero medio, segundo empiezan a bajar, bajar y bajar, ¿qué pasó?, "total, yo igual no voy a poder seguir estudiando", esa es la respuesta, porque mis padres, me dicen que no sueñe con la universidad, porque no tienen plata". (Entrevista nº3; 3)

- Hay jóvenes que vienen de hogares totalmente destruidos en todo sentido, o sea hay padres drogadictos, padres ausentes, madres drogadictas, y ellos están haciéndole empeño por salir adelante, todo el empeño, porque se nota, o sea bien. (Entrevista nº3; 7)

- "En los chicos pesa esta situación de, de, a veces el desamparo en el que viven, a veces la violencia intrafamiliar, la drogadicción no es cierto, las drogas que lo rodean, no la drogadicción en ellos, porque no, no, no, pero muchas drogas, lo rodean violencia, eh, social, en todas partes no es cierto, eh, bueno, ahí, hay muchos factores que, hay muchos factores". (Entrevista nº3; 9)
- "O sea, la realidad, la verdad es que si tu estás en un colegio municipalizado, de viña o villa alemana, tu tienes que dar gracias a Dios de tener gente buena, de tener gente que este bien, gente que esté bien, buena me refiero entre comillas, ya, buena, me refiero a que tenga ganas, que tenga proyecto de vida así acabado, firme, seguro, bueno, que tenga sueños, que tenga, y que luche por esos sueños que sea capaz de luchar a pesar de todas las adversidades, nuestros alumnos son muy resilientes, eso, eso es una de las características, ya, yo me siento orgullosa de ellos". (Entrevista nº3; 15)

- "La familia aquí es minoritaria la participación que tiene, el apoderado, especialmente del niño que presenta mayor cantidad de dificultades no aparece o aparece una vez". (Entrevista nº4; 3)

- “Hay un grupo pequeño pero fuerte que es el que trabaja, que es el típico que es el Centro de Padres, delegados de curso, eso si con esos contamos, pero lamentablemente no son los que nos interesan en un 100%”. (Entrevista nº4; 4)

- “Tenemos un gran porcentaje que no tiene proyecto de vida los chiquillos que tenemos nosotros acá, o sea ellos salen de cuarto medio y no saben que hacer, como hacerlo, ni a donde ir, a pesar de que uno esté todo el día con ellos, todo el día brindándoles apoyo”. (Entrevista nº4; 5)

- “Tenemos alumnos, de partida alumnos, hay un gran porcentaje, más o menos de séptimo a cuarto medio trabajador, que trabaja, los fines de semana y en el verano”. (Entrevista nº4; 13)

- “Es un alumno que nos ha costado decirle que mas allá de la carretera y el mar hay todo un mundo, en el que hay que estudiar, hay que trabajar, hay que perfeccionarse siempre, hay que tener aspiraciones, porque lo principal que acá tu tienes que luchar es contra el chiquillo que te dice no si yo no voy a hacer nada y para que si yo no voy a tener trabajo...es muy a flor de labio eso, son muy pocos el porcentaje de alumnos que te dice si yo voy a seguir estudiando, si yo voy a trabajar el primer año para juntar plata para estudiar en el segundo, tenemos casos, pero son contados con los dedos de las manos… hemos tratado de mostrarles otros horizontes”. (Entrevista nº4; 14)

- “Como te decía no hay un respeto, eh, porque la mamá pasa a ser la hermana o la amiga, con que respeto vai a tener si tu ves que…, mira hay una señora que tiene cinco hijos, y los cinco hijos son de papás diferentes, entonces, obviamente, que respeto, como le vai a decir “no vai a quedar embarazada”, si ella quedo cinco veces”. (Entrevista nº4; 23)

- “Y yo te digo que aquí todos vivimos mas o menos, viven juntos, entonces se supone que saben lo que hace su hijo, pero ellas no sabían nada, nada, nada, no se imaginaban y siempre es como el otro, no el mío, no mi hijo, no el mío”. (Entrevista nº4; 26)

- “Son como más libres, buenos para discutir, no son muy buenos para estudiar, son bastante irresponsables, son como negados, así, no son capaces de abrirse a cosas nuevas, sino que “no, si yo soy malo, yo soy malo, yo soy malo””. (Entrevista nº4; 29)

- “No hay un apoyo de la familia, los apoderados están muy ausentes, los chiquillos no ven esto de seguir estudiando lo ven como lejano”. (Entrevista nº6; 1)

- “Nos falta el apoyo de los papas, nos falta el apoyo”. (Entrevista nº6; 3)

DESDE CARACTERÍSTICAS DEL LICEO

- "Ahora a lo que tu preguntabas, o ella, hay una gran relación, es decir, nuestros chiquillos con toda su problemática psicosocial y en rendimiento, si bien decía la colega, tienen su potencial, pero no puede ser ese potencial eh. Desde la casa, cierto, aumentado y aun más potenciado aun mas, ¿porque?, porque un chiquillo de los nuestros, que a lo mejor no tiene los medios, cierto, que tienen los de los colegios particulares subvencionados, que pueden meterse a lo mejor en el PC, cierto, sacar mas información, estudiar de mejor forma. Los nuestros no los tienen y ni siquiera en el liceo están las horas para que ellos vayan. Entonces, ya partimos con desventaja, aparte de las que yo te señale. Entonces, de ahí puede tener todas las potencialidades habidas y por haber, pero no tiene los medios como hacerlas efectivas, por lo tanto tiene que quedarse con la clase y nada más". (Grupo Focal nº1; 36)

- "En el Liceo tuyo y el de tuyo (*apuntando a D y E*), hay como una afectividad, un querer que los chiquillos no se vayan, que es lo que en mi Liceo falta mucho". (Grupo Focal nº2; 12)

- "En el liceo municipalizado no hay selección, es una de las características fundamentales, el alumnado no es seleccionado, se acoge a todo aquel alumno". (Grupo Focal nº2; 16)

- "Porque el colegio no se ha convertido en un lugar entretenido donde verdaderamente pasen cosas. Sí, nos falta, nosotros fallamos". (Grupo Focal nº2; 25)

- "Es un lugar social, el liceo es un lugar social, es la validez que tienen, están sus amigotas". (Grupo Focal nº2; 27)
- "Yo creo que todos los liceos vulnerables, eh están tensionados, ¡tensionados!, por el nuevo tipo de alumno que estamos atendiendo, ya, que su cultura, su eh sus características sociales, culturales que trae diría yo que chocan con la cultura educativa del Liceo en general". (Entrevista nº1; 2).

- "Nosotros le tratamos de incorporar a la familia en la ayuda que le corresponde, en el rol que le corresponde, siempre estamos trabajando al menos a nivel de orientación, con unidades temáticas que le ayuden a su formación como padres, eso se está haciendo". (Entrevista nº1; 5)

- "Al centro de alumnos le dimos esa responsabilidad, o sea "ustedes van a trabajar este manual de convivencia que tenemos, vean en que lo pueden modificar, en que lo pueden mejorar"". (Entrevista nº1; 10)

- "No tienen participación en el EGE, en el equipo de gestión, simplemente se les llama para situaciones específicas y se les informa y se les pide su opinión". (Entrevista nº1; 11)

- "Y este tercer año ya estamos comprometidos, o sea, el plan de acción LPT, yo diría que es el meollo de todo el funcionamiento del liceo. Porque están todos los ámbitos, está el ámbito pedagógico, el ámbito psicosocial, el ámbito, a ver ¿cuál es el otro ámbito que hay ahí?, pedagógico, psicosocial....eh, iniciativas juveniles, eh, hay como 4 áreas o ámbitos que realmente son (con gesto de importante) y son acciones y actividades que son prácticamente, que forman parte del quehacer del liceo". (Entrevista nº1; 15)

- "Aquí nosotros acogemos y damos oportunidades". (Entrevista nº2; 8)

- "Todo lo que es gestión acá hay una equipo que tratamos de involucrar a los chiquillos y a los apoderados". (Entrevista nº4; 12)

- "Es que acá el colegio es la vida del pueblo, cuando el colegio esta cerrado no pasa nada en el pueblo, están casi todos callados, entonces aquí todos se conocen, pololean en el colegio, pelean en el colegio, se ponen al día, tienen su grupo, que se yo, los hip- hoperos, los que les gusta bailar". (Entrevista nº4; 28)

- "Mira nosotros estamos integrando, así como estamos integrando a los papás, porque cuesta, es complicado, los papás". (Entrevista nº5; 1)

- "Queremos que el cabro se sienta que dentro del liceo tenga su espacio". (Entrevista nº5; 6)

RELACIÓN PSICOSOCIAL - EDUCACIÓN

EXISTENCIA DE RELACIÓN

- "O: Por supuesto *(refiriéndose a la existencia de la relación entre psicosocial y proceso de enseñanza aprendizaje)*
  E: Absolutamente
  O: Está inmerso" (Grupo Focal nº1; 29)

- "LE: pero obvio (*refiriéndose a la existencia de la relación entre psicosocial y proceso de enseñanza aprendizaje)*
  T: por supuesto
  C: es la base

L: está totalmente ligado, claro, uno depende del otro
C: no hay uno sin lo otro. No hay aprendizaje si no se toma en cuenta al ser humano como integralmente". (Grupo Focal nº2; 47)

- "(*refiriéndose a la existencia de la relación entre psicosocial y proceso de enseñanza aprendizaje)* Implícita yo diría que un 40% lo aplica dentro de sus clases, lo aplica en su relación con los alumnos. Ahora, yo creo que un 100% saben que tienen que tener un buen trato, que tienen que considerarlo, que tienen que apoyarlo, que tienen que conocerlo" (Entrevista nª1; 14)

- "Y es importante pues!, porque como dije al principio educación es diálogo, educación es comunicación, educación es acercamiento, es afecto, sin eso, no pasa nada, no hay educación, no hay un desarrollo". (Entrevista nª1; 19)

- "Sí *(refiriéndose a la relevancia de la relación entre psicosocial y proceso de enseñanza aprendizaje)*. De hecho por eso, yo creo que la corporación, yo no sé si todas las corporaciones, pero la corporación ha derivado psicólogas a las unidades de los colegios de la comuna, y *(pausa)* porque sabemos que *(pausa)* que hay un problema súper grande que debemos solucionar para poder levantar el nivel de, de, de, de aprendizaje, no es cierto?, para poder sanar primero, éstos, estos niños y ellos puedan llegar al colegio con más claros, con una mente más limpia, más sanitos". (Entrevista nº3; 12)

- "(*refiriéndose a la existencia de la relación entre psicosocial y proceso de enseñanza aprendizaje)* Yo creo que sí" (Entrevista nº2; 24)

- "(*refiriéndose a la existencia de la relación entre psicosocial y proceso de enseñanza aprendizaje)* Yo creo que tiene que ver *(pausa)* ¿Aquí en este liceo dices tú?...sí, pero no en el 100% ... por eso te digo yo, más que nada, siempre cuando vienen los apoyo, viene lo social pero dejamos al lado el macro de lo psicosocial". (Entrevista nº5; 10)

PROBLEMAS PSICOSOCIALES EN EDUCACIÓN

- "El punto es ahí un poco el cómo nosotros logramos que estos alumnos con estas características, con harto conflicto *(pausa)* ¿cómo logramos que ellos aprendan?. Porque la función nuestra es que aprendan, les vamos a enseñar, el alumno tiene que aprender, independientemente de dónde viene, cómo viene, de qué siente y qué no siente". (Grupo Focal nº1; 5)

- "Entonces si estamos hablando de los liceos vulnerables y tenemos al profesor con 40 alumnos y los 40 de un alto índice de marginalidad, es un grupo curso que está

muy condicionado por sus variables psicosociales, por lo tanto, tú no le vas a poder enseñarle mucho, no vas a poder ir escalando en el nivel de aprendizaje si es un alumno que está con hambre, que se peleó, que su papá es un alcohólico, que su mamá esto o que él mismo, entonces, si no atendemos el componente o la parte psicosocial, difícilmente vamos a poder ir construyendo de él, algo más positivo. Eso es como una visión personal que yo podría dar". (Grupo Focal nº1; 26)

- "Los aprendizajes de los alumnos que no tienen problemas psicosociales graves, obviamente son mayores que los de los alumnos que tienen problemas psicosociales graves. Tan simple como eso" (Grupo Focal nº1; 30)

- "Oye, lo importante es cuando uno es niño le dicen, si tú tienes bajo rendimiento, es porque seguramente estás afectado por algo, no le decimos factores psicosociales, por supuesto, pero estamos afectados por algo, porque seguramente hay un problema emocional en la casa, algún problema familiar, y eso lo está afectando emocionalmente y su rendimiento baja. Hay algún problema económico que también hay en la casa y eso afecta en su rendimiento. O bien puede ser, cuando un niño quizás tiene un problema de aprendizaje, está en la básica, se arrastró, arrastró y en media explota, porque ha aumentado el nivel de conocimientos". (Grupo Focal nº1; 32)

- "Pero imagínate a un niño que le pegaron en la mañana y llega *(pausa)* ¿qué va a llegar a hacer?. A ese niño no le puedo mantener en la sala *(pausa)* te estoy hablando de los chiquititos, los otros se rebelan, llegan rebeldes. Porque hay personas *(pausa)* y nosotros sabemos qué es lo que pasa. Ahí no van a aprender nada ese día, entonces tomémoslo como de amigos". (Grupo Focal nº2; 48)

- "Tenemos alumnos que viene hasta octavo con un muy buen promedio, primero medio, segundo empiezan a bajar, bajar y bajar, qué pasó?, 'total, yo igual no voy a poder seguir estudiando', esa es la respuesta, porque mis padres, me dicen que no sueñe con la universidad porque no tienen plata" (Entrevista nº3; 6)

- "Si *(pausa)* si *(pausa)* si vengo de un hogar, si anoche mi padre le pegó a mi mamá, mi papá le pegó a mi mamá, llegó borracho, la amenazó con matarla, salieron arrancando todos los hermanos, o *(pausa)* anoche mi padrastro intentó violarme *(pausa)* o *(pausa)* anoche, no sé, supe que estaba embarazada, o anoche *(pausa)* eh *(pausa)* llegaron a mi casa un montón de drogadictos, o *(pausa)* obvio, obvio que pesa, que pesa, en las *(pausa)* en cómo validar el alumnos hoy día, al colegio. Entonces la disposición al aprendizaje va a ser nula, es nula generalmente y esos casos se dan, aquí" (Entrevista nº3; 10)

- "Tratamos, se trata porque a veces no tenemos muchos recursos, por ejemplo, nosotros de psicopedagoga, porque aquí hay niños con problemas de aprendizaje y

a esta altura puede que el niño sienta un poco de vergüenza que uno lo pueda derivar a la psicopedagoga, y el apoderado como te digo, no te entrega la información, que si llegara a principio de año con, 'señora, mi hijo está eximido por tal y tal motivo' o 'estuvo en psicólogo', esa historia se la guarda aunque uno lo pregunte. Entonces lo van descubriendo lo profesores en aula, si detecta algo, fíjate que ya llega acá a decir 'fíjate que este niñito tiene serios problemas, tratemos de aquí y allá', y tratamos de que alguien nos acompañe, y lo mandamos a la 'escuela de desarrollo' que se llama, o si no, si el apoderado le puede ver una instancia particular lo hace, pero se trata, tratando de que se traiga un certificado". (Entrevista nº2; 23)

- "La relación está entre, eh, mira, nosotros trabajamos siempre, profesor jefe, profesor de asignatura y nosotros los orientadores, entonces cualquier situación llega acá, entonces nosotros vemos la situación, la evaluamos en lo que podamos, empezamos a llamar al apoderado para ver lo que pasa, y ahí se deriva". (Entrevista nº2; 25)

- "Yo creo que uno es ritmo, el ritmo, no, no es el ritmo de aprendizaje, es como la manera de aprendizaje de cada uno de los chiquillos, también lo que es la autoestima, los valores que traen los alumnos, los mismos grupos, los ambientes, la familia que no está de repente todo el tiempo que necesitamos que esté con los chiquillos, heee *(pausa)* no sé, no se me ocurre *(pausa)* es que a la vez son tantas cosas, como que es difícil". (Entrevista nº4; 21)

VISIÓN INTEGRAL DE PSICOSOCIAL EN EDUCACIÓN

- "Es que no podemos hablar de lo psicosocial como un ente así aparte, yo creo que todo nuestro quehacer de educador involucra buenas prácticas pedagógicas, una buena relación entre personas, que sería también, no cierto, una manera de tener una visión global, integral de lo que es ser persona, y ahí estaría lo psicosocial". (Grupo Focal nº2; 52)

- "A ver yo considero importante a los chiquillos, todo lo que los rodea, hheee yo creo que la educación es válida, yo creo que la educación debe ser integral, todo hay que preocuparse de todo lo que sea el niño, porque no todos los niños son iguales, pero todos tienen derechos a ser alguien, por eso hay que preocuparse de todos los aspectos y si ahora se les está dando énfasis a todo lo que sea ser del niño, porque antes se le daba mucha énfasis a lo que él aprendía, pero ahora lo que es el ser entero lo comprende a donde va, el futuro, obviamente que hay que hay que preocuparse". (Entrevista nº4; 17)

- “Uno deja mucho de lado en las prácticas de enseñanza trabajar ese lado, la parte afectiva por ejemplo, creo que uno puede hacer maravillas si logra llegar al alumno y uno no es un buen docente si no logra llegar al alumno”. (Entrevista nº6; 9)

LO PSICOSOCIAL EN PROGRAMAS EDUCATIVOS

- “El ministerio de educación está haciendo capacitaciones donde está tratando que los profesores tomen lo que es psicosocial dentro de la formulación de sus aprendizajes”. (Entrevista nº4; 10)

- “Lo que nosotros estamos tratando es de tener los planes y programas, más que nada, nosotros tenemos, los chiquillos, tienen muy baja autoestima, no tienen plan de vida todo ese tipo de cosas y más encima sus notas menos les permiten”. (Entrevista nº4; 11)

RELACIÓN PSICOSOCIAL - LICEO (COMUNIDAD EDUCATIVA)

DESDE RELACIONES ENTRE ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "Lo único es que (pausa) los profesores que están comprometidos con nosotros, en nuestro trabajo psicosocial. A mi me toca de repente cuando llegan eee a formar talleres y uno le dice al colega 'oye colega hay un taller, ¿podría contar con alumnos suyos?' (pausa) 'sí ningún problema' o sea, hasta el momento nadie ha dicho que no, colaboran harto con nosotros en el colegio, ya sea para prestar cursos, para dar charlas. Ellos a veces humorísticamente dicen 'te lo presto entero' ". (Grupo Focal nº1; 42)

- "Hay que mostrarle cosas distintas que no tienen en su casa para que se convenzan, que se yo, mira toman la línea del estudio y él puede cambiar su entorno, o sea nosotros podemos accionar directamente sobre su entorno (pausa)". (Grupo Focal nº2; 42)

- "Es que en mi liceo depende del alumno, y depende del profesor, depende de las condiciones que dé en por qué a lo mejor yo te puedo decir que con eso curso se dio y con otro también, que de repente te llaman por teléfono. Ahora que un chico te diga si tu faltas 'oiga y qué le pasó por qué no ha venido?', eso significa que tú eres parte de él no es cierto?, pero eso eso depende de las personas casi, no depende del liceo, depende de las personas, ahora, claro cada liceo tiene su sello (pausa) sí, si cada liceo tiene su sello". (Grupo Focal nº2; 40)

- "Entonces, eso es tan importante cuando tu decías eso de, es como la clave como para poder, pero muchos de esos son producto de la profesora, ella los formó así, yo diría que el chiquillo es yo y mi entorno, y se ve de acuerdo a lo que pasa en mi entorno y yo (pausa)". (Grupo Focal nº2; 38)

- "Y es que no tiene que ser diferente, o sea, yo encuentro que es la postura que puede tener el alumno y su entorno que van a ser los padres los apoderados o todo el personal. Dependiendo de las características es cómo va a ser la persona porque el niño hay cosas que son más relevantes unas de otras y puede ser que los padres sean a lo mejor más relevantes que los profesores en algunas familias, si o no?". (Grupo Focal nº2; 39)

- "Lo que yo entiendo es que en realidad el alumno no solamente es él sino lo que lo rodea, en lo familiar y también en lo escolar, entonces en la medida que nosotros seamos capaces de entenderlo en esta realidad (pausa) yo sinceramente, yo también he retado alguna vez a apoderados que los percibo así como indolentes, pero en general te confieso soy bien eh (pausa) amigo, ls trato bien amorosa, porque los veo tan carentes, pero tan tristes, tan tan desamparados, que digo, y yo siempre he insistido, cuando los profesores 'noo, si no podemos educar a los padres', si!! Si yo lo tomo como regla, si!! Los niños y también si padres porque los padres los veo tan carentes o más que los niños, vienen con historias tremendas, entonces la mayor parte dice 'no quiero que le pase lo mismo que a mi', una regla amorosa que ellos dicen, entonces yo sinceramente me tomo la cosa así muy en serio en cuento a fortalecerlos darles algunas luces a la madre al padre, pero por lo que veo que acá hay un problema, lo que tú decías no es cierto, esa historia de cómo viven!, porque cómo viven!". (Grupo Focal nº2; 35)

- "La cuestión social yo no sé de donde sacarla (pausa) que una parte social donde está con la familia con la parte de afuera, y nos metimos dentro, y nosotros tenemos que mostrarle algo mejor al niño tenemos que encantarlo". (Grupo Focal nº2; 41)

- "Entonces, en ese aspecto se ha progresado, si antes era un 15% ahora es un 40% se ha avanzado lentamente, había mucho rechazo a la cultura juvenil de las poblaciones periféricas, entiende?, cabros que respondían con un garabato, si el garabato para ellos es lo más normal allá arriba pues, sacar la madre de repente es lo más normal, pa nosotros acá 'hauuuu' lo atacamos, no es cierto?, porque nuestra cultura es diferente. Entonces nosotros no hemos aceptado la cultura que traen estos cabros, ha habido un progreso en ese aspecto, ha existido un progreso positivo, por eso te digo yo que estos cambios son lentos, porque ese es un tipo de alumnos que antes, años a!, eran excluídos, eran excluídos y ahora están siendo incorporados para beneficio del país pues!." (Entrevista nº 1; 16)

- "Yo creo que los cabros nuestros necesitan un apoyo más que nada profesional, porque hay muchos casos de ellos que vienen con muchas trancas, muchos problemas, entonces a veces por más que el profesor (pausa) el profesor más que nada actúa como papá, por intuición, no porque tiene ponte tú, estudios como para poder llevar bien, controlar o dirigir bien una situación". (Entrevista nº5; 11)

DESDE CARACTERÍSTICAS DE ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "C: no, es que nuestra formación como orientadores enfatiza mucho la parte psicosocial a diferencia de los profesores que enfatizan sólo en lo cognitivo.
  T: no todos
  LE: pero no son todos
  Le: Pero es que yo creo que de un tiempo a esta parte, nosotros tenemos reconocer que se ha ido sensibilizando a los profesores" (Grupo Focal nº2; 49)

- "Por eso digo yo, que con afectividad, y ¿quién tiene afectividad?, la persona comprometida, el profesor comprometido, el que le interesa lo psicosocial, el que le interesa más allá" (Grupo Focal nº2; 51)

- "Tal vez tendría que reencantarse toda la dotación docente de los liceos municipalizados, tendría que reencantarse con la importancia de lo psicosocial" (Grupo Focal nº2; 53)

- "Los niños que tienen problemas psicosociales o problemas económicos, los padres, ellos quieren a corto plazo trabajar". (Entrevista nº 2; 22)

- "Oye, esto va saliendo, emerge a diario, se va dando, puede que unos días la cosa esté como parejita, pero puede que otros días es el día de las situaciones problemáticas, o situaciones de tensión" (Entrevista nº 2; 29)

- "O sea eso te deja ver que a lo mejor las palabras aguantan mucho, pero no entran en las personas, pero a la hora de defenderse, no si yo hice sí (pausa) y no es así" (Entrevista nº4; 18)

- "Tenemos problemas de drogas, tenemos problemas de alcoholismo, pero por ejemplo el alcoholismo aquí no hay problema, porque es gente trabajadora, es de la tierra, entonces están acostumbrados, los rodeos, carrera de perros, no los a vai hacer con una Coca Cola, entonces (pausa) nop (pausa) yo hablo con los chiquillos y les digo '¿qué hiciste el fin de semana?' (pausa) 'nada, nada yo estuve acá con mis primos', pero '¿qué hicieron?', 'no, lo pasamos bien, fuimos al rodeo', pero para ellos que yo les dijiera y '¿tomaste?' (pausa) 'si po', osea es normal, son condiciones normales (pausa)". (Entrevista nº4; 22)

DESDE CARACTERÍSTICAS DEL LICEO

- "Ahora, con respecto a lo que hace el ministerio de educación en este programa Liceo Para Todos, el Ministerio de Educación entrega becas, son como 148 mil y fracción, cerca de 150 mil pesos. Nosotros seleccionamos a los alumnos de escasos recursos económicos, con problemas psicosociales, alumnos que no tienen buen rendimiento. Y el ministerio de educación al entregar estas becas lo que quiere es que el alumno esté dentro del sistema y no salga del sistema educacional". (Grupo Focal nº 1; 4)

- "La primera vez que yo escuché hablar del tema fue cuando tuve que hacer, elaborar, redactar y terminar el famoso plan de acción de los Liceos Para Todos, en los aspectos que dice apoyo psicosocial.". (Grupo Focal nº 1; 20)

- "Entonces con lo que yo te menciono, con todas estas variables, la parte psicosocial es una maraña que es difícil de manejar y como decía Carlos, habemos un UTP, por lo menos en el Liceo donde estoy yo, un orientador y pare de contar". (Grupo Focal nº1; 23)

- "Dentro de los liceos municipalizados, nosotros somos los únicos liceos municipalizados, o sea, liceos del país, que permiten que los alumnos con bajo rendimiento y problemas psicosociales se mantengan en el sistema, pero que se mantengan estudiando". (Grupo Focal nº1; 34)

- "Hay colegios, por ejemplo, particulares que tienen que tener cierto rendimiento, si no alcanza el rendimiento, ¡¡hasta luego!!. Y no se preocupan de qué factores psicosociales hay detrás de este rendimiento. Eso lo encuentro yo, aberrante!!. Incluso hay colegios que están recibiendo plata del estado y están haciendo eso". (Grupo Focal nº1; 35)

- "Yo creo que cada liceo debe buscar sus instancias y sus redes de apoyo. Por ejemplo en el liceo, su directora que participa en estos talleres de la Católica de los psicosocial, y nos pilla en contacto, porque nosotros tenemos una alumna de servicio social en práctica todo el año, que presta cierta colaboración al liceo apoyando todos estos planes que tenemos". (Grupo Focal nº1; 40)

- "Es decir, hay instancias, ya, que el liceo debe buscar para socializar esta cosa, porque como dice (pausa) Como escuché por aquí, no todos están metidos en este cuento, algunos se restan, 'estos cabros van a llegar hasta aquí no más', pero en la medida que socialicemos, en la medida que los colegas vean que el liceo va en esa dirección, tienen que subirse al carro, si se suben 5 bien!, después se sumarán 2 más y serán 7 y así sucesivamente tendrán que subirse todos al carro. Porque si no tu vas a ver alrededor y vas a decir 'chuta yo no estoy metido en la parada', tarde o

temprano vas a tener que integrarte, entonces estos talleres como que apuntan a eso, pasa que los colegas dicen 'ah, no otra vez psicosocial y la...' cosa que vayan metiéndose que tenemos éstos chiquillos, tenemos esta problemática y todos tenemos que apuntar hacia lo mismo es mucho mejor que el trabajo (pausa) Porque todos estamos en la misma dirección". (Grupo Focal nº1; 41)

- "Yo he escuchado hablar mucho sobre lo psicosocial y lo he conociendo a través de mi colegio que participa del programa psicosocial y me han hablado maravillas". (Grupo Focal nº2; 43)

- "En los casos que yo tengo para aquellos chicos que tienen problemas psicológicos o tienen trastornos de aprendizaje, los que tienen 'x' problema de adaptación que los veo yo como un caso, pero no tengo un eee (pausa) no hay un enfoque integral psicosocial en nuestro liceo". (Grupo Focal nº2; 44)

- "Yo creo que no necesitas decir que hay un programa psicosocial, eso es una cuestión inherente a nuestra labor como educadores, nosotros manejamos, es decir, cuando vemos a la niña que está ahí, cierto, que no hace nada, ninguna cosa, algo le pasa y eso uno lo intuye, tu lo manejas, nosotros tenemos que manejarlo, pero no necesitamos decir que tenga un nombre el programa, yo creo que debe haber una línea". (Grupo Focal nº2; 45)

- "En mi liceo no está considerado el trasfondo de la persona del alumno en lo psicológico y en lo social". (Grupo Focal nº2; 46)

- "Yo creo que este programa, el programa Liceo Para Todos logró digamos cuestionar (pausa) que el profesor se planteara no es cierto, cómo era posible que se becara esta tropa (pausa) a este tipo de alumnos, pero después fueron girando, fueron tomando la actitud mucho más comprensiva en realidad frente a esta situación". (Grupo Focal nº2; 50)

- "Tendríamos que trabajar en equipos ¿en equipos quiénes?, el jefe de UTP, el rector, el orientador (pausa) ¿para qué?, para dar las bases de un buen proyecto educativo, adaptado a la parte psicosocial". (Grupo Focal nº2; 54)

- "Nosotros estamos excluyendo no más a la gente que tiene más problemas, más problemas de delincuencia. Un chico por ejemplo que saca un cuchillo, y amenaza, es una amenaza, es un peligro para la comunidad, no puede seguir aquí!. Ese ejemplo es clarito, aunque el ministerio diga que aquí y allá, qué se le hizo al niño, que se le hizo un seguimiento y cuestiones. Oye, un tipo que saca un arma no necesita que se le haga un tratamiento previo para incluirlo, no!, se tiene que ir altiro, es una amenaza para la sociedad. A lo mejor este pensamiento se contrapone a lo psicosocial (risas) no sé, no sé, pero yo tengo esa percepción, o sea, no percepción, sino visión de la cosa". (Entrevista nº 1; 17)

- "Apelar a la, diría yo, em, a la toma de conciencia, no sé, hacer talleres, reflexión, dándole al tema. Para poder generar debate en los profesores, de parte de los docentes. De parte de la familia también trabajar, seguir trabajando en el apoyo afectivo que los padres tienen que brindarles a sus hijos, el seguimiento que tienen que hacerle con respecto a sus estudios, todo el apoyo psicosocial que la familia tiene que hacer también para que esto resulte, y el otro lado es, darle mayor participación al alumnado, que participen en cosas de proyectos, en iniciativas juveniles, en el desarrollo de iniciativas juveniles". (Entrevista nº 1; 20)

- "Pero ahora ya, este año, hay una persona que está a cargo de la parte psicosocial. Ahora cualquier cosa que tengamos nosotros nos comunicamos con ellos, pero no tan solo, es decir, no basta con eso, porque se hace muy poco, imagínate estar trabajando con todos los colegios de la corporación. Entonces nosotros siempre tenemos instancias de red de apoyo". (Entrevista nº 2; 17)

- "Ver hasta dónde está solo, y hasta dónde nosotros podemos tratar de hacer con ellos, con la familia. Porque nosotros no creemos que es el problema del alumno, aquí todos estamos involucrados, en la parte psicosocial, los profesores, la dirección, los inspectores, todos trabajamos aquí nosotros en, como un equipo psicosocial nuestro". (Entrevista nº 2; 18)

- "Entonces, nosotros trabajamos: tenemos un problema dentro del establecimiento, que tiene que ver con lo psicosocial eh (pausa) lo puede derivar, el paradocente, el profesor jefe, el de asignatura o lo deriva la inspectoría general, no sólo cuando vemos los casos más o menos graves de acá nos reunimos con las inspectoras, ya, y de ahí tratamos de sacar al alumno adelante, y si vemos que en realidad, necesita o amerita una dificultad muy avanzada, o lo que nosotros podemos ver, lo mandamos a la psicóloga, llamamos a la señorita 'x' o a la asistente social, o a la persona que está siempre a la cabeza como director del departamento psicosocial que es 'x' ". (Entrevista nº 2; 19)

- "Es una instancia de apoyo que está como establecida, a lo mejor no en la parte formal, pero siempre este liceo tiene este sello, al alumno se le apoya en la parte psicosocial, tratamos todos de apoyar. Hay gente aquí que aveces no, no responde, que escapa, entonces, yo te digo que es una forma en el papel como se dice, pero se trata de tener ese momento, ya, esa instancia. Que la formamos casi todos, no te digo que el departamento psicosocial va a funcionar hoy día, no, que llegado el momento eso emerge, para poder sacar adelante, o el problema solucionarlo y derivarlo". (Entrevista nº 2; 20)

- "En este momento estamos más, estamos trabajando más coordinados que otros años, por la creación de ese departamento psicosocial de la corporación". (Entrevista nº 2; 26)

- "El equipo psicosocial de la corporación hizo un estudio de todos los alumnos con mayores problemas de conducta y problemas de violencia y de consumo. Ellos entrevistaron y asistieron todos estos alumnos, y de ahí sacaron, después del estudio, que después te lo voy a mostrar, como 40 y tantos alumnos con problemas serios de depresión". (Entrevista nº 2; 27)

- "Si hay, porque a veces aquí hasta la directora funciona a veces como orientadora. Porque, incluso las inspectoras generales, porque a veces hay situaciones (pausa) en el caso de que esté ocupada o estemos ocupadas nosotras ellos los toman y después los derivan acá. Como por ejemplo, si hay una situación que para trabajar con el profesor jefe (pausa) como te digo acá el primer orientador es el profesor jefe de asignatura, de subsector, el trabaja su situación, y luego pasa al profesor jefe y el profesor jefe lo deriva acá". (Entrevista nº 2; 28)

- "Yo pienso que debemos establecer en forma permanente el grupo psicosocial. Trabajar, por ejemplo, una vez a la semana, fijo, establecido. Como te digo, nosotros estamos dentro de las personas del liceo que estamos integrando los estamentos, estamos tratando de trabajar esta parte con el aporte de la psicóloga, de la asistente social (pausa) lo ideal sería, y estamos tratando, de buscar que venga una vez, por ejemplo, una psicóloga, con nosotros, o una asistente social o un médico, lo que sea, como para que nos apoyen en esa parte". (Entrevista nº 2; 31)

- "El programa Liceo Para Todos (LPT) ahí también tiene esa parte, porque el LPT no tan solo se llega a que el alumno pueda restituir sus aprendizajes, es decir que, el niño haga repaso de sus saberes, cierto, que trate de recordar, que trate de tener las conductas propias para entrar a la enseñanza media, pero también ven la parte psicosocial, que el alumno también (pausa) todos los alumnos que están desde el LPT son niños que tiene que tener ciertas características, niños que tienen problemas de asistencia, problemas de rendimiento, problemas sociales, de cuidado, afectivamente". (Entrevista nº 2; 32).

- "Trabajamos de persona a persona, o sea de forma individual, cuando (pausa), cuando se nos (pausa) o sea los vínculos uno los busca, en general a mi, los busca, a veces a su profesor jefe, el profesor jefe conversa conmigo, yo converso con el alumno, yo converso con el alumno y se ve qué qué, cuál es la gravedad y se deriva a la psicóloga, tenemos psicóloga nosotros en el colegio, pero una vez a la semana. Y, y yo te digo que la psicóloga a su vez ha derivado a (pausa) a las diferentes, a las diferentes estamentos, que asistente social que médico general, que siquiatra, que (pausa) así. Hogar". (Entrevista nº3; 11)

- "Estamos formando un grupo de acción psicosocial y hemos empezado, vamos a empezar, en realidad el proyecto que presentamos es por el conocimiento del alumno que tenemos, porque no todos saben no saben o sabemos el tipo de alumno que

tenemos, a veces nos imaginamos, nos pasamos o nos quedamos cortos, por eso queremos saber bien qué tipo de alumno tenemos". (Entrevista nº4; 8)

- "Necesitamos apoyo de otro tipo de profesionales, de la asistente social, de psicología que nos ayuden *(pausa)*". (Entrevista nº4; 9)

- "Sí, y de la inspectoría general, estamos trabajando juntos, tratamos de hacer un (pausa) nosotros estamos tratando de formar un equipo psicosocial.....se entró en conversaciones con la asistente social del departamento de salud y ella nos dijo que nos iba a apoyar y también con la asistente social del departamento de educación, quien también dijo que nos iba a apoyar, eso sería como lo más concreto, aparte de la inspectoría general, y bueno la dirección, la UTP, y yo". (Entrevista nº4; 20)

- "Porque aquí hay una inspectora que es muy buena y que es muy cercana a los alumnos porque es de acá y los conoce y todo y ella tiene un ojo, de esos que cuando pasan por delante y (pausa) 'apuesto que está embarazada' y empieza a averiguar, pero no por copuchenta, porque de acá la llevamos al policlínico nosotros altiro". (Entrevista nº4; 24)

- "Pero por algo nos hemos caracterizado, nunca, nunca hemos echado una niña que esté embarazada, y por eso nos miraban mal en la comunidad, más o menos, nosotros 'claro, ustedes aceptan que las niñas estaban embarazadas', pero no les podíamos decir que no, ¿cómo les íbamos a decir que no?, tiene que sacar su licencia". (Entrevista nº4; 25)

- "Yo creo que lo principal es que los chiquillos se quieran, yo creo que sería como una base hacer que ellos se empezaran a querer, que hay muchos chiquillos que no se quieren (pausa)". (Entrevista nº4; 32).

- "Mira yo creo que están, están, están, como te dijera (pausa) están los proyectos, está todo, pero no sé que pasa que noo (pausa) por ejemplo la católica se ganó el proyecto Liceo Para Todos, que ahí viene la parte psicosocial de (pausa), pero no se ve un trabajo, como te dijera, bien constructivo". (Entrevista nº5; 12)

- "Yo creo que se trabaja poco en general, nosotros los profesores, entre nosotros también trabajamos poco esa parte, con los chiquillos trabajamos poco". (Entrevista nº6; 7)

RELACION EDUCACIÓN – LICEO (COMUNIDAD EDUCATIVA)

DESDE RELACIONES ENTRE ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "Ese desencanto lo tienen en la sala de clases eh y esta cosa de lo interpersonal que va y viene, también el profesor un poco se desencanta o a lo mejor es al revés, el profesor desencantado desencanto a las niñas, pero un poco eso es lo que ocurre con nosotros". (Grupo Focal nº1; 1)

- "Y lo otro, también parte de ese desencanto parte del hogar porque la mayoría de los papás eh gran nivel cultural no tienen, entonces para ellos la educación no tiene importancia. Ellos no ven que la educación es educación para el día de mañana, no lo ven así, ya, por lo tanto, ahí que salga a trabajar lo antes posible, entonces de parte del hogar no hay un "sigue estudiando", "estudia, estudia, que vas a salir adelante" y además viene la otra parte también de los hogares tan destruidos". (Grupo Focal nº1; 2)
- "Se produce una situación de una empatía en las finales de parte de los profesores frente a los alumnos, entonces dicen los profesores: "este alumno que está aquí cuatro años es preferible que egrese de cuarto medio y que trabaje", entonces, el profesor promueve y la promoción es alta, porque el profesor toma una actitud empática frente al alumno porque dice: "pobre niño"" (Grupo Focal nº1; 3)

- "En la medida en que los profesores jefes van conociendo a los alumnos y van (pausa) y tienen jefatura uno, dos o tres años se van como, no mimetizando, sino comprometiéndose con los alumnos, los sacan adelante. Yo creo que los afectos influyen mucho en que un alumno se quede o no se quede en un Liceo, y la acogida que tenemos los profesores o los orientadores con él". (Grupo Focal nº1; 9)

- "Muchos niños son niños muy valientes, depende de si se quedan o no se quedan dentro del sistema, especialmente como los acogemos, como los queremos, porque hay que quererlos mucho, son niños muy deprivados de afecto y la figura del profesor jefe, que para ellos es muy importante. A veces la figura del profesor jefe se convierte en una figura materna o paterna, porque están bien, están como bien deprivados de eso". (Grupo Focal nº1; 10)

- "Yo veo que en el liceo hay varios profesores muy comprometidos y preocupados porque son chiquillos de tanta vulnerabilidad, que están al filo de la navaja, en que desertan o no, entonces hay que buscarlos, cautivarlos como sea, por último si no es por el conocimiento es por afectividad, por la preocupación". (Grupo Focal nº2; 7)

- E: "el rigor les hace bien para su formación"

A: “claro, con afecto los chiquillos responden, tu les pones los límites, y les pones todas las condiciones y los chiquillos son extraordinarios”. (Grupo Focal nº2; 17)

- “En el Liceo se llega, hay que estudiar, hacer esto y hacer esto otro, ahora de repente falta la parte de afectividad, eso falta, hay algunos donde no vuela una mosca en la sala de clases”. (Grupo Focal nº2; 18)

- “A los jóvenes tiene que enseñárseles con rigor, rigor con cariño, pero el niño necesita como se dice vulgarmente un “rayado de cancha” porque se está en un período de transición, de formación”. (Grupo Focal nº2; 19)

- “Si no están las necesidades básicas cubiertas que más vamos a hacer por el chiquillo, pero si está el compromiso real ahí nosotros hacemos miles de cosas”. (Grupo Focal nº2; 22)

- “Desertan igual, porque no es el problema de dinero, el problema es el apoyo, la confianza del hogar”. (Grupo Focal nº2; 23)

- “¿Qué es lo que pasa cuando recibimos a un alumno, que viene de la población de allá arriba, em, este cabro, es flojo, es rapero (jaja), es que se yo, desmotivado, “este cabro nooo, este cabro no va a llegar a la Universidad, este cabro no va a llegar a…”… nosotros pensamos que nuestros alumnos van a llegar hasta por ahí no más, por eso el profesor de matemáticas le enseña puramente multiplicar, dividir, sumar y restar, las cuatro operaciones básicas, por ponerte un ejemplo extremo, “nooo si este cabro llega hasta ahí no más, para que más problemas”, ¿ya?”. (Entrevista nº1; 9)

- A: “¿qué papel juegan los profesores en todo esto?”
  B: “¿Qué papel?, el más importante pues. Formación, lo que te decía yo en denante, formación valórica, social, formación en general, y la forma de entregar conocimiento”. (Entrevista nº3; 4)

- “Lo que sale a la vista es el compromiso que tienen los profesores hacia los alumnos, que todos aprendan, pero a veces hay alumnos que en realidad no aprenden por su problemática… pero tratamos que todos los alumnos aprendan”. (Entrevista nº4; 2)

- “La familia tiene que cumplir su rol, su función, porque tenemos muchos papás que llegan acá y nos dicen “yo no me la puedo, usted vea que hace con él” y eso tampoco es lo correcto, ya que la escuela es formadora, pero no es el hogar, el papá y la mamá son ellos los que tienen que apoyar en esta función, pero los valores nacen de ambos, de ambos grupos”. (Entrevista nº4; 16)

- "Hay niños que tienen puros rojos en lenguaje y matemáticas y tienen un siete en química y tú no sabes como explicar eso, y es por la relación que tienen con los profesores". (Entrevista nº4; 30)

- "Cuesta mucho integrarlos porque todavía nosotros nos encontramos con que el papá que llega acá es el papá que dice … bueno, acá en la básica el papá se integra fácilmente porque tiene un profesor y ese profesor esta con la mayoría de los ramos con sus hijos, mientras que aquí, ya, doce o trece profesores diferentes y un profesor jefe que tiene una hora ponte tu a la semana de atención de papás, entonces no tenemos tampoco horarios como para que el profesor este mas en contacto con los papás, una vez al mes". (Entrevista nº5; 2)

- "Al cabro nuestro le estamos cambiando su perfil, estamos tratando de que sea el alumno que se haga un espacio dentro de esta comunidad, que no sea el acomplejadito que cuando llega a la Universidad se esconde en un lado, no, que vaya y "soy yo", eso lo hemos conseguido". (Entrevista nº5; 4)

- "Cuesta mucho revertir eso, hacerlos pensar que sí son capaces es un trabajo yo diría que más, un trabajo de motivación muy fuerte, que es muy lento, muy lento, que tiene que ser por todos los lados". (Entrevista nº6; 2)

DESDE CARACTERISTICAS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "Ahora si tu preguntas ¿cómo son los aprendizajes, cómo es la forma de trabajar?, tienen los colegas que esforzarse al máximo para encantar a los cabros, porque este tipo de alumno que ya se ha repetido en primero, en segundo, una, dos o tres veces, ya no quiere seguir estudiando, no quiere seguir". (Grupo Focal nº1; 11)

- "Todas estas características que se están dando del joven actual, del alumno, hacen que en la educación últimamente se está hablando del nuevo sujeto escolar". (Grupo Focal nº1; 13)

- "Entonces, nosotros mismos construimos con nuestro lenguaje un estereotipo, una visión del otro, que a lo mejor no es, porque en el modelo que nosotros tenemos para el tema de la enseñanza es el modelo cognitivo, acá lo que importa es que el alumno sea una persona que sabe mucho, que aprende muy bien lo que está haciendo en clases y que participa. ¿y que hacemos con el tímido, no cierto, que apenas habla, pero que tiene un potencial increíble? No puede ser, ¡es del montón no más!, te fijas. Porque no hemos logrado cambiar la teoría de aprendizaje que en este minuto debe ser la que esté congruente con lo que estamos viviendo". (Grupo Focal nº1; 16)

- “El profesor tiene que ceder, porque la metodología tiene que cambiar como dice ella, tiene que cambiar, porque sino se va a estar chocando siempre contra un muro… porque el nuevo sujeto como decían, es distinto, hay que enfrentarlo de manera distinta, hay que encantarlo, hay queee, uno hace de todo como decían, de asistente social, psicólogo, orientador, el desgaste es muy grande”. (Grupo Focal nº1; 17)

- “Eso si yo insisto en que los afectos influyen mucho en que se queden o no se queden en el sistema, los afectos. Yo creo que el profesor jefe tiene que ser el mejor, el profesor jefe yo creo que tiene que ser elegido con pinzas por las personas que manejan el establecimiento. Porque tienen que ser personas muy carismáticas, con mucha calidad humana, con mucho esfuerzo y sacrificio”. (Grupo Focal nº1; 39).

- “Pero los buenos profesores logran sacar de ellas los conocimientos que ya tienen, tienen otros bagajes, otros aprendizajes y bueno y eso lo entroncan con el conocimiento más abstracto, que a veces tienden a tener dificultades”. (Grupo Focal nº2; 1)

- “Porque los profesores de la enseñanza media en su mayoría eh, priorizan todo lo que sea conocimiento de la asignatura misma, de lo que tiene la asignatura, pero no lo relacionado con la persona misma del individuo, su autoestima, valores, sus emociones, eso no, como que no”. (Grupo Focal nº2; 5)

- “Lo utilizan como puente para poder solucionar problemas socioeconómicos en su casa, además que como están en jornada extendida mejor todavía porque la mamá puede salir a trabajar y lo dejan”. (Grupo Focal nº2; 21)

- “El profesor como un elemento diría yo, eh, mediador, como un elemento que ayuda al alumno para que pueda eh lograr mejores aprendizajes”. (Entrevista nº1; 1)

- “No todas las familias responden en el sentido de asistir a estas reuniones, de asistir a estos talleres, eh como que la familia deja al niño acá y hasta ahí no más llega su papel, yo diría que no son muchas las familias que cooperan en ese sentido, eh como te dije los profesores, es un proceso lento diría yo de de, de adaptación a estos nuevos desafíos”. (Entrevista nº1; 6)

- “Pero eso requiere de parte del docente, diría yo, primero que todo, un conocimiento muy grande del alumno, del tipo de alumno que está trabajando, ya, y yo creo que en ese aspecto hay una falla, en ese aspecto hay una falla… porque, qué es lo primero que tengo que hacer yo como profesor jefe, ¿qué es lo que?, ¡es conocer a mi alumno!... es que yo tengo que conocer a mis alumnos para poder trabajar bien con ellos, para apoyarlos, para ayudarlos”. (Entrevista nº1; 7)

- "Aquí todos son agentes importantes y activos, aquí el centro es el alumno y el profesor es el gran motivador, no tan solo el que entrega contenidos, sino también el que trata casi de ser, casi un actor frente a sus alumnos para que ellos puedan aprender". (Entrevista nº2; 5)

- "Ellos son los actores principales, ellos son los que en realidad tienen que salir adelante con las herramientas que les entregan los profesores". (Entrevista nº2; 7)
- "Jóvenes que vienen de hogares totalmente destruidos en todo sentido, o sea, hay padres drogadictos, padres ausentes, madres drogadictas, y ellos están haciéndole empeño por salir adelante, todo el empeño, porque se nota, o sea, bien". (Entrevista nº3; 8)

- "Yo creo que relación siempre va a haber, porque de una u otra forma el profesor tiene que ver con el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños, están íntimamente relacionados". (Entrevista nº4; 19)

- "Los apoderados, ellos funcionan muy bien en básica, pero en media los niños son grandes y no hay como hacerles entender que el joven mientras más va creciendo más necesita en este momento del apoyo, de que vayan a las reuniones, que de repente le diga como te fue y conversen". (Entrevista nº6; 5)

DESDE CARACTERÍSTICAS DEL LICEO

- "Se han visto varias prácticas pedagógicas que se han ido innovando, se ha tratado de hacer varias actividades de carácter interdisciplinario, de tal manera de establecer un nexo y también de introducir todo lo que es la transversalidad valórica, a costado, de a poco, pero realmente hemos visto que la aceptación de los chiquillos por este tipo de actividades es totalmente bien acogida, no así las frontales". (Grupo Focal nº2; 6)

- "Considero que todo se arma en la educación, todos tienen educación, por lo menos los chiquillos en básica, mucha parte del día, se basa con una ausencia total del manejo de la Psicología, de la Sociología, de la Antropología y la Filosofía, perdón, que son los fundamentos claves del currículo educacional, pero si es algo que, mira nosotros en la escuela, en mi Liceo un profesor que esta terminando su carrera de Psicología en la Universidad del Mar, pero el no ha tomado cuenta, entonces, lo que nosotros debería ser el fundamento de todo nuestro ser, esa parte si, por eso nos permite conocer a la persona, al tipo de alumno que nosotros tenemos, que tiene una cultura diferente, una cultura totalmente diferente". (Grupo Focal nº2; 28)

- "¡Claro!, entonces verdaderamente me llega muy hondo, una comprensión lo que tu decías, lo importante de entender todas estas ciencias, estas ciencias que nos

iluminen, ¿no es cierto?, esta realidad humana en la que trabajamos". (Grupo Focal nº2; 36)

- "El problema existe, siempre existe el, diría yo, eh, el choque entre las dos culturas, entonces por eso hay un problema de disciplina". (Entrevista nº1; 3)

- "La solución, em, yo diría que ha sido, en cierta medida, excluyendo al alumno que trae problemas y dificultades, ¿entiendes?". (Entrevista nº1; 4)

- "Yo creo que de una u otra forma hay que caracterizar a los niños que tenemos y vamos a tener que tratar de entregar las herramientas necesarias para que optimicen lo que son, o sea optimicen, y mas que nada empezar a trabajar en grupo de acuerdo a las competencias que tengan, de acuerdo a las habilidades que tengan, que se yo, llegar hacia ellos". (Entrevista nº4; 31)

Anexo nº 5

Segundo paso: Categorización y clasificación de las unidades de registro

INFORMACIÓN

PSICOSOCIAL

DEFINICIONES DE LO PSICOSOCIAL

- "Es que uno construye a través de la acción, detrás de la acción, la interacción psicosocial nuestra es justamente poner a todos los alumnos que están con problemas, como emocional, social, con bajo rendimiento detectado. Es un trabajo día a día de detección, de apoyo, de encantamiento para los profesores jefes". (Grupo Focal nº1; 19)

- "Bueno, em, esta terminología psicosocial es nueva, como terminología, pero esto es algo que en pedagogía se ha sabido de hace mucho tiempo atrás, de *(pausa)* sabemos mucho tiempo atrás, de que yo estudiaba, de investigaciones con respecto a la idea que tiene el profesor con respecto a su curso es decisiva para lograr buenos o malos aprendizajes" (Entrevista nº1; 21)

- "A ver *(pausa)* qué entiendo yo por psicosocial? *(pausa)* la parte, eh, de la sociedad, o sea *(pausa)* hay *(pausa*) dentro de este contexto ..... cómo afecta la sociedad a las personas, cómo las afecta o cómo las ayuda, ya?, no es cierto, cómo estaría influyendo la parte social en que se desenvuelve un individuo en el actuar de ese individuo .... el grado de influencia que tiene la sociedad en los individuos". (Entrevista nº 3; 5)

- "Psico *(pausa)* social *(pausa)* lo social es lo externo, cuando yo me muevo, y cómo me cuesta más, y *(pausa)*". (Entrevista nº 3; 13)

- "Eeh *(pausa)* sí. Hace tiempo, yo creo, siempre he tenido el mismo concepto *(refiriéndose a lo psicosocial*)". (Entrevista nº 3; 14)

ABORDAJE DE LO PSICOSOCIAL

- "En la parte psicosocial nosotros estamos trabajando hace bastante tiempo a lo mejor, no psicosocial, pero la parte social, empezamos desde que estoy acá el año

79 donde habían dos orientadores, ya, que era la señora 'x' y el señor 'x', personas muy respetables, y que marco un hito dentro de lo que es el liceo de Quilpue. Cuando yo llegué a este establecimiento existía un grupo, un comité de bienestar de alumnos donde hubo una asistente social que trabajó en ese momento". (Entrevista nº2; 11).

- "Entonces ahí, que es lo que se hacía nos reuníamos semanalmente con los profesores jefes, orientadores, igual que en los consejos, y así como veíamos problemas de rendimiento, veíamos problemas sociales, problemas de aprendizaje, y también los niños que tenían algunas carencias sociales, carencias socioeconómicas, carencias afectivas, entonces ahí empezamos a trabajar". (Entrevista nº2; 12)

- "Nosotros trabajábamos con Caritas Chile, no sé si tú lo conoces, donde nosotros con los apoderados teníamos un grupo de gente y Caritas nos apoyaba con alimentación, por ejemplo con leche, con algunos almuerzos, qué se yo con (pausa) con alimentos no perecibles y nosotros empezamos entregar leche, pan se entregaba también". (Entrevista nº 2; 13)

- "Los niños que teníamos con problemas, ehh (pausa) de aprendizaje, en ese tiempo también, que eran enviados a algunas instituciones que nos apoyaban, y también habían doctoras a veces que estaban haciendo la práctica en ese tiempo que era familiar de una de las personas de acá del establecimiento, y venía una doctora acá que atendía una vez a la semana, la doctora 'x', que atendía a los niños y a las niñas con problemas urgentes, y eso totalmente gratis". (Entrevista nº 2; 14)

- "Y después pasó el tiempo y como la dinámica todo fue cambiando ya, llegó otra modalidad de trabajo, es decir, llegaron otras instancias, ya, en la corporación apareció, que, cuando fue corporación, empezó a trabajar ahí un psicólogo, ya, don 'x' y él empezó a atender alumnos de la corporación y a capacitarnos a los profesores en diferentes ámbitos, em, problemas conductuales en la sala de clases por ejemplo, liderazgo también frente a (pausa) no me acuerdo qué mas en este momento, y ahí empezó ya que había siquiera una atención de psicólogo, y ahí te podría decir que empezó la parte como psicosocial". (Entrevista nº 2; 15)

- "Y así trabajamos nosotros la parte psicosocial. Con consultorios como te digo, en la corporación, ahí en el departamento psicosocial, que se formó este año, pero siempre hemos tenido asistencia social en la corporación y han tenido psicólogos". (Entrevista nº 2; 16)

CONCENSO DE LO PSICOSOCIAL

- “Eh (*pausa)* yo creo que teóricamente todos pensamos lo mismo, pensamos de esa manera, pero llegada la hora de los *(pega dos golpes a la mesa con la mano),* a la hora de los quiubo, no son, no están todos comprometidos, yo diría, grosso modo, 60% estará en esa onda, el 40% no”. (Entrevista nº 1; 13)

- “Muy compartido, hasta del auxiliar, porque de repente se me acercan y me dicen ‘miren ahí hay una niñita que *(pausa)*’, como aquí por ejemplo, cuando hay recreo los auxiliares están pendientes, viendo que los niños no hagan destrozos, están las inspectoras, no es cierto”. (Entrevista nº 2; 21)

EDUCACIÓN

PARADIGMA EN EDUCACIÓN

- “La metodología del aula, tenemos desde la clase frontal hasta lo que es el trabajar en una dinámica abierta, porque por ejemplo, en algunas instancias los colegas dicen: ‘queremos trabajar en taller’ o ‘necesito sacar a los alumnos, por ejemplo, a la plaza de Quilpué’”. (Entrevista nº2; 4)

PRÁCTICAS EN EDUCACIÓN

- “Periódicamente nos estamos reuniendo todos los profesores, no es cierto, para ver donde estamos fallando, donde estamos, qué pasa con los cursos, si hay aprendizaje, no hay aprendizaje, qué pasa con las malas notas, quién no logra, quién sí, por qué sí, por qué no, que área sí, que área no”. (Entrevista nº3; 1)

LICEO (COMUNIDAD EDUCATIVA)

RELACIONES ENTRE ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- “Hay algo que esta metido en la enseñanza aprendizaje y que esta metido del pasado, esto no es de ahora. ¿qué pasa cuando el joven pregunta 3 veces la materia?, ‘¡¡oye, no preguntes tonteras!!’, a veces las personas no saben el daño que esta causando cuando dice: ‘oye, no seai tonto’. El tonto para él, es un tonto que le afecta (*hablando fuerte*), pero el profesor lo dijo al pasar y luego hasta se

le olvido que le dijo tonto, pero al cabro no se le olvido. Ese cabro no vuelve a preguntar una próxima vez. Esa es una gran dificultad que tenemos nosotros. Que saco yo a veces con trabajar con alumnos si el profesor a veces actúa de esa manera". (Grupo Focal nº1; 38)

- "Existe una falta de diálogo entre los profesores y los alumnos, mas que nada, como percibe tal vez una ausencia de amor, una ausencia de amor, o sea, no hay ternura, hacia los chiquillos" (Grupo Focal nº2; 3)

- "Eso es lo malo, que algunos, muy pocos profesores, que por suerte son muy poco no quieren entender que si se ganan al chiquillo, van a tener a un chiquillo, que va, cierto, a hacer lo que ellos quieran, que los va a querer, que los va a considerar, eso todavía algunos no lo entienden, pero son pocos profesores" (Grupo Focal nº2; 11)

- "A lo mejor, a penas el 90% de los alumnos se van y me dicen lo poco que han podido hablar, porque debería pasar 'el liceo no es lo que yo quería, no me gusta el sistema', los chiquillos se sienten solos". (Grupo Focal nº2; 26)

- "Hay profesores que en realidad aquí tienen bastantes años de servicio, y tienen una proyección a futuro, yo diría con altura de miras, y hay veces gente que decae un poco, ¿por qué?, porque uno puede tener muchas ganas de apoyar, cierto, de entregar material, de sacar a los jóvenes adelante, pero a veces hay situaciones externas". (Entrevista nº2; 1)

- "Hay jóvenes que te llaman mucho la atención, problemas que en realidad, niños que vienen acá porque los mandan, porque aquí tienen un espacio, porque son acogidos". (Entrevista nº2; 2)

- "Son escuchados, con bastante, como te dijera, trabajo de los paradocentes, porque tu sabes bien que cada curso tiene su profesor jefe, sus profesores de subsector ¿cierto?, tiene sus paradocentes, hay inspectores generales, incluso hasta el jefe de UTP va a motivarlos a la sala, a conversar con ellos". (Entrevista nº2; 9)

- "Entonces, una gran dedicación, las puertas abiertas siempre para los alumnos, y no te digo que esto es porque yo te lo diga, mis puertas siempre están abiertas para los alumnos, los profesores siempre están dispuestos a escucharlos, mira, tu entras a la sala de profesores y es, oye, es un comentario así, uno con su colega así, 'oye, sabes que este niño, le pasa esto, esto otro, está teniendo este problema, cómo lo podemos solucionar, o no está viniendo tal niño, cómo lo podemos solucionar', llamamos a la casa, ya, y si en la casa no contesta, llamamos a paz ciudadana, y allá lo van a buscar, para saber qué está pasando con ese niño. El

colegio hace todo lo que está a su alcance hacer, desde peón a paje, yo te digo, todo el mundo trabaja en pro de". (Entrevista nº3; 16)

- "Siempre hay un profesor predilecto y un profesor del que se alejan, pero no tanto ah, aquí todos aquí en la clase, si tienen que ser así *(gesto de duro)*, derecho, derecho, si es recreo, buena onda, me pueden contar cualquier cosa. De hecho, los alumnos les tienen tanta confianza que va primero a sus profesores jefes para contarles, por ejemplo, que su padrastro está abusando de ella, o que le gusta un niño y que está teniendo relaciones, y qué puede hacer, tiene miedo de quedar embarazada, o sea eh, entonces todos después caen aquí". (Entrevista nº3; 17)

- "Bien, en general bien *(refiriéndose a la relación profesor- alumno)* es que son los mismos, la mayoría de los profesores acá son de la comuna, somos, ahora creo que los de media somos mas de afuera, pero no hay agresiones físicas, falta de respeto, fuera de la norma, de lo común, porque igual sucede, pero bien, no se llevan mal". (Entrevista nº4; 27)

- "Hay jóvenes allá en Casablanca que su lugar de encuentro con otros es el Liceo y lo pasan fantástico no teniendo clases, pero uno los mete a la sala de clases y quieres hacerles clases y se rebelan porque ellos vienen a entretenerse, a convivir con el otro, a conversar, a olvidarse también un poco de lo que viven en su realidad familiar". (Entrevista nº6; 4)

CARACTERISTICAS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "Realmente la gran mayoría de nuestros niños son dentro de sus familias, son los primeros que están ingresando a la educación media, son realmente, sus padres son con baja escolaridad, o son analfabetas y la gran mayo… ¿no sé si a ustedes les pasa chiquillos?, pero nosotros estuvimos viendo el otro día que la gran mayoría de los padres de estos niños son ambulantes, ¡están todo el día en la calle!, trabajan de ambulantes, trabajando haciendo pololitos, son muy pocas la personas que tienen trabajo al menos como seguro, que les paguen un sueldo, no digo una gran cantidad de plata, sino que estoy hablando solamente de trabajo seguro y eso influye muchísimo. Los niños nuestros eh, en general la municipalidad, los colegios municipalizados, los liceos, las escuelas, son niños que, que están mucho tiempo solos y a cargo de sus hermanos, porque la madre trabaja y como el papá trabaja y gana poco, tiene que salir la madre". (Grupo Focal nº1; 12)

- "Hay unas características, que de repente se da mucho a nivel de género de femenino, y es un cierto marasmo, una apatía, un mantenerse en la cosa

tradicional, como que hay un grupo mayoritario que quiere reproducir ese esquema cómodo de quedarse en la casa, cuidando los niños". (Grupo Focal nº2; 2)

- "Los chiquillos también vienen con una formación bastante deficiente, en cuanto a conocimiento y en cuanto a la persona, cuando llegan a primero". (Grupo Focal nº2; 8)

- "Los chiquillos de mi liceo viven en condiciones tan miserables. casi todos los chiquillos de primero medio tu les preguntas '¿qué quieres estudiar una vez que pasen a tercero?' y como que se ríen y dicen, '¿a tercero?', una cosa, ¿te fijas?, o sea ellos no se ven, no se ven en tercero, no se ven en cuarto, no se ven trabajando en algo que no sea en la 'contru' como dicen porque ese es su medio, el que no trabaja en la contru trabaja ahí de...que se yo". (Grupo Focal nº2; 33)

- "No dejan trabajar *(refiriéndose a alumnos)* a veces con los colegas, faltan el respeto a veces en ciertas situaciones; entonces hay que empezar a ver esa parte, de irla trabajando a veces con éxito y a veces no". (Entrevista nº2; 3)
- "El apoderado, no te voy a decir que recibimos el apoyo 100%, porque hay apoderados que vienen a matricular a sus hijos *(gesto de que no aparecen nunca más*) hasta final de semestre, lamentablemente por problemas sociales que tienen, por problemas que tienen a veces para movilizarse, porque están trabajando, porque a veces tenemos apoderados que puede ser el papá, la mamá, una tutora, una tía, asistentes sociales también, porque hay niños que pertenecen a programas". (Entrevista nº2; 6)

- "Tenemos alumnos que vienen hasta octavo, con un muy buen promedio, primero medio, segundo empiezan a bajar, bajar y bajar, ¿qué pasó?, 'total, yo igual no voy a poder seguir estudiando', esa es la respuesta, porque mis padres, me dicen que no sueñe con la universidad, porque no tienen plata". (Entrevista nº3; 3)

- "Hay jóvenes que vienen de hogares totalmente destruidos en todo sentido, o sea hay padres drogadictos, padres ausentes, madres drogadictas, y ellos están haciéndole empeño por salir adelante, todo el empeño, porque se nota, o sea bien". (Entrevista nº3; 7)

- "En los chicos pesa esta situación de, de, a veces el desamparo en el que viven, a veces la violencia intrafamiliar, la drogadicción no es cierto, las drogas que lo rodean, no la drogadicción en ellos, porque no, no, no, pero muchas drogas, lo rodean violencia, eh, social, en todas partes no es cierto, eh, bueno, ahí, hay muchos factores que, hay muchos factores". (Entrevista nº3; 9)

- “La familia aquí es minoritaria la participación que tiene, el apoderado, especialmente del niño que presenta mayor cantidad de dificultades no aparece o aparece una vez”. (Entrevista nº4; 3)

- “Tenemos alumnos, de partida alumnos, hay un gran porcentaje, más o menos de séptimo a cuarto medio trabajador, que trabaja, los fines de semana y en el verano”. (Entrevista nº4; 13)

- “Son como más libres, buenos para discutir, no son muy buenos para estudiar, son bastante irresponsables, son como negados, asi, no son capaces de abrirse a cosas nuevas, sino que ‘no, si yo soy malo, yo soy malo, yo soy malo’”. (Entrevista nº4; 29)

- “No hay un apoyo de la familia, los apoderados están muy ausentes, los chiquillos no ven esto de seguir estudiando lo ven como lejano”. (Entrevista nº6; 1)

CARACTERÍSTICAS DEL LICEO

- “Ahora a lo que tu preguntabas, o ella, hay una gran relación, es decir, nuestros chiquillos con toda su problemática psicosocial y en rendimiento, si bien decía la colega, tienen su potencial, pero no puede ser ese potencial eh. Desde la casa, cierto, aumentado y aun más potenciado aun mas, ¿porque?, porque un chiquillo de los nuestros, que a lo mejor no tiene los medios, cierto, que tienen los de los colegios particulares subvencionados, que pueden meterse a lo mejor en el PC, cierto, sacar mas información, estudiar de mejor forma. Los nuestros no los tienen y ni siquiera en el liceo están las horas para que ellos vayan. Entonces, ya partimos con desventaja, aparte de las que yo te señale. Entonces, de ahí puede tener todas las potencialidades habidas y por haber, pero no tiene los medios como hacerlas efectivas, por lo tanto tiene que quedarse con la clase y nada más”. (Grupo Focal nº1; 36)

- “En el liceo municipalizado no hay selección, es una de las características fundamentales, el alumnado no es seleccionado, se acoge a todo aquel alumno”. (Grupo Focal nº2; 16)

- “Es un lugar social, el liceo es un lugar social, es la validez que tienen, están sus amigotas”. (Grupo Focal nº2; 27)

- “Nosotros le tratamos de incorporar a la familia en la ayuda que le corresponde, en el rol que le corresponde, siempre estamos trabajando al menos a nivel de

orientación, con unidades temáticas que le ayuden a su formación como padres, eso se está haciendo". (Entrevista nº1; 5)

- "Al centro de alumnos le dimos esa responsabilidad, o sea 'ustedes van a trabajar este manual de convivencia que tenemos, vean en que lo pueden modificar, en que lo pueden mejorar'". (Entrevista nº1; 10)

- "No tienen participación en el EGE, en el equipo de gestión, simplemente se les llama para situaciones específicas y se les informa y se les pide su opinión". (Entrevista nº1; 11)

- "Y este tercer año ya estamos comprometidos, o sea, el plan de acción LPT, yo diría que es el meollo de todo el funcionamiento del liceo. Porque están todos los ámbitos, está el ámbito pedagógico, el ámbito psicosocial, el ámbito, a ver ¿cuál es el otro ámbito que hay ahí?, pedagógico, psicosocial....eh, iniciativas juveniles, eh, hay como 4 áreas o ámbitos que realmente son (con gesto de importante) y son acciones y actividades que son prácticamente, que forman parte del quehacer del liceo". (Entrevista nº1; 15)

- "Aquí nosotros acogemos y damos oportunidades". (Entrevista nº2; 8)

- "Todo lo que es gestión acá hay una equipo que tratamos de involucrar a los chiquillos y a los apoderados". (Entrevista nº4; 12)
- "Es que acá el colegio es la vida del pueblo, cuando el colegio esta cerrado no pasa nada en el pueblo, están casi todos callados, entonces aquí todos se conocen, pololean en el colegio, pelean en el colegio, se ponen al día, tienen su grupo, que se yo, los hip- hoperos, los que les gusta bailar". (Entrevista nº4; 28)

RELACIÓN PSICOSOCIAL - EDUCACIÓN

EXISTENCIA DE RELACIÓN

- "(*refiriéndose a la existencia de la relación entre psicosocial y proceso de enseñanza aprendizaje)* Implícita yo diría que un 40% lo aplica dentro de sus clases, lo aplica en su relación con los alumnos. Ahora, yo creo que un 100% saben que tienen que tener un buen trato, que tienen que considerarlo, que tienen que apoyarlo, que tienen que conocerlo" (Entrevista nª1; 14)

- "(*refiriéndose a la existencia de la relación entre psicosocial y proceso de enseñanza aprendizaje)* Yo creo que sí" (Entrevista nº2; 24)

- "(*refiriéndose a la existencia de la relación entre psicosocial y proceso de enseñanza aprendizaje)* Yo creo que tiene que ver *(pausa)* ¿Aquí en este liceo dices tú?...sí, pero no en el 100% ... por eso te digo yo, más que nada, siempre cuando vienen los apoyo, viene lo social pero dejamos al lado el macro de lo psicosocial". (Entrevista nº5; 10)

PROBLEMAS PSICOSOCIALES EN EDUCACIÓN

- "Pero imagínate a un niño que le pegaron en la mañana y llega *(pausa)* ¿qué va a llegar a hacer?. A ese niño no le puedo mantener en la sala *(pausa)* te estoy hablando de los chiquititos, los otros se rebelan, llegan rebeldes. Porque hay personas *(pausa)* y nosotros sabemos qué es lo que pasa. Ahí no van a aprender nada ese día, entonces tomémoslo como de amigos". (Grupo Focal nº2; 48)

- "Tratamos, se trata porque a veces no tenemos muchos recursos, por ejemplo, nosotros de psicopedagoga, porque aquí hay niños con problemas de aprendizaje y a esta altura puede que el niño sienta un poco de vergüenza que uno lo pueda derivar a la psicopedagoga, y el apoderado como te digo, no te entrega la información, que si llegara a principio de año con, 'señora, mi hijo está eximido por tal y tal motivo' o 'estuvo en psicólogo', esa historia se la guarda aunque uno lo pregunte. Entonces lo van descubriendo lo profesores en aula, si detecta algo, fíjate que ya llega acá a decir 'fíjate que este niñito tiene serios problemas, tratemos de aquí y allá', y tratamos de que alguien nos acompañe, y lo mandamos a la 'escuela de desarrollo' que se llama, o si no, si el apoderado le puede ver una instancia particular lo hace, pero se trata, tratando de que se traiga un certificado". (Entrevista nº2; 23)

- "La relación está entre, eh, mira, nosotros trabajamos siempre, profesor jefe, profesor de asignatura y nosotros los orientadores, entonces cualquier situación llega acá, entonces nosotros vemos la situación, la evaluamos en lo que podamos, empezamos a llamar al apoderado para ver lo que pasa, y ahí se deriva". (Entrevista nº2; 25)

LO PSICOSOCIAL EN PROGRAMAS EDUCATIVOS

- "El ministerio de educación está haciendo capacitaciones donde está tratando que los profesores tomen lo que es psicosocial dentro de la formulación de sus aprendizajes". (Entrevista nº4; 10)

RELACIÓN PSICOSOCIAL - LICEO (COMUNIDAD EDUCATIVA)

DESDE RELACIONES ENTRE ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "Lo único es que (pausa) los profesores que están comprometidos con nosotros, en nuestro trabajo psicosocial. A mi me toca de repente cuando llegan eee a formar talleres y uno le dice al colega 'oye colega hay un taller, ¿podría contar con alumnos suyos?' (pausa) 'sí ningún problema' o sea, hasta el momento nadie ha dicho que no, colaboran harto con nosotros en el colegio, ya sea para prestar cursos, para dar charlas. Ellos a veces humorísticamente dicen 'te lo presto entero' ". (Grupo Focal nº1; 42)

- "Entonces, en ese aspecto se ha progresado, si antes era un 15% ahora es un 40% se ha avanzado lentamente, había mucho rechazo a la cultura juvenil de las poblaciones periféricas, entiende?, cabros que respondían con un garabato, si el garabato para ellos es lo más normal allá arriba pues, sacar la madre de repente es lo más normal, pa nosotros acá 'hauuuu' lo atacamos, no es cierto?, porque nuestra cultura es diferente. Entonces nosotros no hemos aceptado la cultura que traen estos cabros, ha habido un progreso en ese aspecto, ha existido un progreso positivo, por eso te digo yo que estos cambios son lentos, porque ese es un tipo de alumnos que antes, años a!, eran excluídos, eran excluídos y ahora están siendo incorporados para beneficio del país pues!." (Entrevista nº 1; 16)

DESDE CARACTERÍSTICAS DE ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "Los niños que tienen problemas psicosociales o problemas económicos, los padres, ellos quieren a corto plazo trabajar". (Entrevista nº 2; 22)

- "Oye, esto va saliendo, emerge a diario, se va dando, puede que unos días la cosa esté como parejita, pero puede que otros días es el día de las situaciones problemáticas, o situaciones de tensión" (Entrevista nº 2; 29)

- "Tenemos problemas de drogas, tenemos problemas de alcoholismo, pero por ejemplo el alcoholismo aquí no hay problema, porque es gente trabajadora, es de la tierra, entonces están acostumbrados, los rodeos, carrera de perros, no los a vai hacer con una Coca Cola, entonces (pausa) nop (pausa) yo hablo con los chiquillos y les digo '¿qué hiciste el fin de semana?' (pausa) 'nada, nada yo estuve acá con mis primos', pero '¿qué hicieron?', 'no, lo pasamos bien, fuimos al rodeo', pero para ellos que yo les dijiera y '¿tomaste?' (pausa) 'si po', osea es normal, son condiciones normales (pausa)". (Entrevista nº4; 22)

DESDE CARACTERÍSTICAS DEL LICEO

- "Ahora, con respecto a lo que hace el ministerio de educación en este programa Liceo Para Todos, el Ministerio de Educación entrega becas, son como 148 mil y fracción, cerca de 150 mil pesos. Nosotros seleccionamos a los alumnos de escasos recursos económicos, con problemas psicosociales, alumnos que no tienen buen rendimiento. Y el ministerio de educación al entregar estas becas lo que quiere es que el alumno esté dentro del sistema y no salga del sistema educacional". (Grupo Focal nº 1; 4)

- "La primera vez que yo escuché hablar del tema fue cuando tuve que hacer, elaborar, redactar y terminar el famoso plan de acción de los Liceos Para Todos, en los aspectos que dice apoyo psicosocial.". (Grupo Focal nº 1; 20)

- "Dentro de los liceos municipalizados, nosotros somos los únicos liceos municipalizados, o sea, liceos del país, que permiten que los alumnos con bajo rendimiento y problemas psicosociales se mantengan en el sistema, pero que se mantengan estudiando". (Grupo Focal nº1; 34)

- "Yo he escuchado hablar mucho sobre lo psicosocial y lo he conociendo a través de mi colegio que participa del programa psicosocial y me han hablado maravillas". (Grupo Focal nº2; 43)

- "En los casos que yo tengo para aquellos chicos que tienen problemas psicológicos o tienen trastornos de aprendizaje, los que tienen 'x' problema de adaptación que los veo yo como un caso, pero no tengo un eee (pausa) no hay un enfoque integral psicosocial en nuestro liceo". (Grupo Focal nº2; 44)
- "En mi liceo no está considerado el trasfondo de la persona del alumno en lo psicológico y en lo social". (Grupo Focal nº2; 46)

- "Yo creo que este programa, el programa Liceo Para Todos logró digamos cuestionar (pausa) que el profesor se planteara no es cierto, cómo era posible que se becara esta tropa (pausa) a este tipo de alumnos, pero después fueron girando, fueron tomando la actitud mucho más comprensiva en realidad frente a esta situación". (Grupo Focal nº2; 50)

- "Apelar a la, diría yo, em, a la toma de conciencia, no sé, hacer talleres, reflexión, dándole al tema. Para poder generar debate en los profesores, de parte de los docentes. De parte de la familia también trabajar, seguir trabajando en el apoyo afectivo que los padres tienen que brindarles a sus hijos, el seguimiento que tienen que hacerle con respecto a sus estudios, todo el apoyo psicosocial que la familia tiene que hacer también para que esto resulte, y el otro lado es, darle mayor

participación al alumnado, que participen en cosas de proyectos, en iniciativas juveniles, en el desarrollo de iniciativas juveniles". (Entrevista nº 1; 20)

- "Pero ahora ya, este año, hay una persona que está a cargo de la parte psicosocial. Ahora cualquier cosa que tengamos nosotros nos comunicamos con ellos, pero no tan solo, es decir, no basta con eso, porque se hace muy poco, imagínate estar trabajando con todos los colegios de la corporación. Entonces nosotros siempre tenemos instancias de red de apoyo". (Entrevista nº 2; 17)

- "Entonces, nosotros trabajamos: tenemos un problema dentro del establecimiento, que tiene que ver con lo psicosocial eh (pausa) lo puede derivar, el paradocente, el profesor jefe, el de asignatura o lo deriva la inspectoría general, no sólo cuando vemos los casos más o menos graves de acá nos reunimos con las inspectoras, ya, y de ahí tratamos de sacar al alumno adelante, y si vemos que en realidad, necesita o amerita una dificultad muy avanzada, o lo que nosotros podemos ver, lo mandamos a la psicóloga, llamamos a la señorita 'x' o a la asistente social, o a la persona que está siempre a la cabeza como director del departamento psicosocial que es 'x' ". (Entrevista nº 2; 19)

- "Es una instancia de apoyo que está como establecida, a lo mejor no en la parte formal, pero siempre este liceo tiene este sello, al alumno se le apoya en la parte psicosocial, tratamos todos de apoyar. Hay gente aquí que aveces no, no responde, que escapa, entonces, yo te digo que es una forma en el papel como se dice, pero se trata de tener ese momento, ya, esa instancia. Que la formamos casi todos, no te digo que el departamento psicosocial va a funcionar hoy día, no, que llegado el momento eso emerge, para poder sacar adelante, o el problema solucionarlo y derivarlo". (Entrevista nº 2; 20)

- "En este momento estamos más, estamos trabajando más coordinados que otros años, por la creación de ese departamento psicosocial de la corporación". (Entrevista nº 2; 26)

- "El equipo psicosocial de la corporación hizo un estudio de todos los alumnos con mayores problemas de conducta y problemas de violencia y de consumo. Ellos entrevistaron y asistieron todos estos alumnos, y de ahí sacaron, después del estudio, que después te lo voy a mostrar, como 40 y tantos alumnos con problemas serios de depresión". (Entrevista nº 2; 27)

- "Si hay, porque aveces aquí hasta la directora funciona aveces como orientadora. Porque, incluso las inspectoras generales, porque aveces hay situaciones (pausa) en el caso de que esté ocupada o estemos ocupadas nosotras ellos los toman y después los derivan acá. Como por ejemplo, si hay una situación que para trabajar con el profesor jefe (pausa) como te digo acá el primer orientador es el profesor

jefe de asignatura, de subsector, el trabaja su situación, y luego pasa al profesor jefe y el profesor jefe lo deriva acá". (Entrevista nº 2; 28)

- "El programa Liceo Para Todos (LPT) ahí también tiene esa parte, porque el LPT no tan solo se llega a que el alumno pueda restituir sus aprendizajes, es decir que, el niño haga repaso de sus saberes, cierto, que trate de recordar, que trate de tener las conductas propias para entrar a la enseñanza media, pero también ven la parte psicosocial, que el alumno también (pausa) todos los alumnos que están desde el LPT son niños que tiene que tener ciertas características, niños que tienen problemas de asistencia, problemas de rendimiento, problemas sociales, de cuidado, afectivamente". (Entrevista nº 2; 32).

- "Trabajamos de persona a persona, o sea de forma individual, cuando (pausa), cuando se nos (pausa) o sea los vínculos uno los busca, en general a mi, los busca, a veces a su profesor jefe, el profesor jefe conversa conmigo, yo converso con el alumno, yo converso con el alumno y se ve qué qué, cuál es la gravedad y se deriva a la psicóloga, tenemos psicóloga nosotros en el colegio, pero una vez a la semana. Y, y yo te digo que la psicóloga a su vez ha derivado a (pausa) a las diferentes, a las diferentes estamentos, que asistente social que médico general, que siquiatra, que (pausa) así. Hogar". (Entrevista nº3; 11)

- "Sí, y de la inspectoría general, estamos trabajando juntos, tratamos de hacer un (pausa) nosotros estamos tratando de formar un equipo psicosocial.....se entró en conversaciones con la asistente social del departamento de salud y ella nos dijo que nos iba a apoyar y también con la asistente social del departamento de educación, quien también dijo que nos iba a apoyar, eso sería como lo más concreto, aparte de la inspectoría general, y bueno la dirección, la UTP, y yo". (Entrevista nº4; 20)

- "Porque aquí hay una inspectora que es muy buena y que es muy cercana a los alumnos porque es de acá y los conoce y todo y ella tiene un ojo, de esos que cuando pasan por delante y (pausa) 'apuesto que está embarazada' y empieza a averiguar, pero no por copuchenta, porque de acá la llevamos al policlínico nosotros altiro". (Entrevista nº4; 24)
- "Pero por algo nos hemos caracterizado, nunca, nunca hemos echado una niña que esté embarazada, y por eso nos miraban mal en la comunidad, más o menos, nosotros 'claro, ustedes aceptan que las niñas estaban embarazadas', pero no les podíamos decir que no, ¿cómo les íbamos a decir que no?, tiene que sacar su licencia". (Entrevista nº4; 25)

- "Yo creo que se trabaja poco en general, nosotros los profesores, entre nosotros también trabajamos poco esa parte, con los chiquillos trabajamos poco". (Entrevista nº6; 7)

RELACION EDUCACIÓN – LICEO (COMUNIDAD EDUCATIVA)

DESDE RELACIONES ENTRE ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "Y lo otro, también parte de ese desencanto parte del hogar porque la mayoría de los papás eh gran nivel cultural no tienen, entonces para ellos la educación no tiene importancia. Ellos no ven que la educación es educación para el día de mañana, no lo ven así, ya, por lo tanto, ahí que salga a trabajar lo antes posible, entonces de parte del hogar no hay un 'sigue estudiando', 'estudia, estudia, que vas a salir adelante' y además viene la otra parte también de los hogares tan destruidos". (Grupo Focal nº1; 2)

- "Se produce una situación de una empatía en las finales de parte de los profesores frente a los alumnos, entonces dicen los profesores: "este alumno que está aquí cuatro años es preferible que egrese de cuarto medio y que trabaje", entonces, el profesor promueve y la promoción es alta, porque el profesor toma una actitud empática frente al alumno porque dice: 'pobre niño' " (Grupo Focal nº1; 3)

- "En el Liceo se llega, hay que estudiar, hacer esto y hacer esto otro, ahora de repente falta la parte de afectividad, eso falta, hay algunos donde no vuela una mosca en la sala de clases". (Grupo Focal nº2; 18)

- "Cuesta mucho integrarlos porque todavía nosotros nos encontramos con que el papá que llega acá es el papá que dice … bueno, acá en la básica el papá se integra fácilmente porque tiene un profesor y ese profesor esta con la mayoría de los ramos con sus hijos, mientras que aquí, ya, doce o trece profesores diferentes y un profesor jefe que tiene una hora ponte tu a la semana de atención de papás, entonces no tenemos tampoco horarios como para que el profesor este mas en contacto con los papás, una vez al mes". (Entrevista nº5; 2)

DESDE CARACTERISTICAS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "Ahora si tu preguntas ¿cómo son los aprendizajes, cómo es la forma de trabajar?, tienen los colegas que esforzarse al máximo para encantar a los cabros, porque este tipo de alumno que ya se ha repetido en primero, en segundo, una, dos o tres veces, ya no quiere seguir estudiando, no quiere seguir". (Grupo Focal nº1; 11)

- "Pero los buenos profesores logran sacar de ellas los conocimientos que ya tienen, tienen otros bagajes, otros aprendizajes y bueno y eso lo entroncan con el

conocimiento más abstracto, que a veces tienden a tener dificultades". (Grupo Focal nº2; 1)

- "Porque los profesores de la enseñanza media en su mayoría eh, priorizan todo lo que sea conocimiento de la asignatura misma, de lo que tiene la asignatura, pero no lo relacionado con la persona misma del individuo, su autoestima, valores, sus emociones, eso no, como que no". (Grupo Focal nº2; 5)

- "Lo utilizan como puente para poder solucionar problemas socioeconómicos en su casa, además que como están en jornada extendida mejor todavía porque la mamá puede salir a trabajar y lo dejan". (Grupo Focal nº2; 21)

- "El profesor como un elemento diría yo, eh, mediador, como un elemento que ayuda al alumno para que pueda eh lograr mejores aprendizajes". (Entrevista nº1; 1)

- "No todas las familias responden en el sentido de asistir a estas reuniones, de asistir a estos talleres, eh como que la familia deja al niño acá y hasta ahí no más llega su papel, yo diría que no son muchas las familias que cooperan en ese sentido, eh como te dije los profesores, es un proceso lento diría yo de de, de adaptación a estos nuevos desafíos". (Entrevista nº1; 6)

- "Aquí todos son agentes importantes y activos, aquí el centro es el alumno y el profesor es el gran motivador, no tan solo el que entrega contenidos, sino también el que trata casi de ser, casi un actor frente a sus alumnos para que ellos puedan aprender". (Entrevista nº2; 5)

- "Ellos son los actores principales, ellos son los que en realidad tienen que salir adelante con las herramientas que les entregan los profesores". (Entrevista nº2; 7)

- "Los apoderados, ellos funcionan muy bien en básica, pero en media los niños son grandes y no hay como hacerles entender que el joven mientras más va creciendo más necesita en este momento del apoyo, de que vayan a las reuniones, que de repente le diga como te fue y conversen". (Entrevista nº6; 5)

DESDE CARACTERÍSTICAS DEL LICEO

- "Se han visto varias prácticas pedagógicas que se han ido innovando, se ha tratado de hacer varias actividades de carácter interdisciplinario, de tal manera de establecer un nexo y también de introducir todo lo que es la transversalidad valórica, a costado, de a poco, pero realmente hemos visto que la aceptación de

los chiquillos por este tipo de actividades es totalmente bien acogida, no así las frontales". (Grupo Focal nº2; 6)

- "El problema existe, siempre existe el, diría yo, eh, el choque entre las dos culturas, entonces por eso hay un problema de disciplina". (Entrevista nº1; 3)

- "La solución, em, yo diría que ha sido, en cierta medida, excluyendo al alumno que trae problemas y dificultades, ¿entiendes?". (Entrevista nº1; 4)

CAMPO REPRESENTACIONAL

PSICOSOCIAL

DEFINICIONES DE LO PSICOSOCIAL

- "Yo me acuerdo que se me ocurrió en ese minuto, que el poyo psicosocial tenía que ver con todas estas características que tiene el alumno ahora, que nos obliga a nosotros a tener una mirada distinta hacia ellos, y uno de esos apoyos distintos es la comillas antibeca, que para mi igual sigue siendo una beca y me parece muy buena. Ese es un apoyo social. Por lo tanto, como el tema de las becas se ha repetido tanto, podríamos decir que uno de los componentes de esto, de lo psicosocial, es la ayuda que los alumnos reciben para poder seguir estudiando para poder mantenerse dentro del sistema. A eso, eso me trae a mi a la cabeza cuando se habla de los psicosocial, ¿cómo logramos entender y acoger a este niño y cómo logramos ayudarlo a él?, eso es lo que yo entiendo por psicosocial". (Grupo Focal nº1; 21)

- "Por lo menos en mi liceo está definida la parte psicosocial, tomando al alumnado en sí, de diferentes variables. Nosotros estamos (pausa) tenemos un plan que es el PAE (pausa) tenemos los alumnos puente, están los alumnos LPT , están los alumnos trabajadores, están las alumnas embarazadas, están las alumnas madres, los papás que están esperando hijos, los padres!. O sea, todas estas variables influyen en el comportamiento y en los aprendizajes de los alumnos. Esa es la parte social, la dimensión psicosocial del liceo, o sea, a lo mejor se me escapa otra, como los repitentes. Todos esto influye para que el comportamiento de chicos que no son normales". (Grupo Focal nº1; 22).

- "Es un componente del ser humano, así como tú tienes características intelectuales, físicas, biológicas, está también lo psicosocial. Entonces es un

componente que en distintos grados, en unas partes se manifiesta más abiertamente y en otras más suave, pero siempre va a estar presente porque son condiciones, las condicionantes, emotivas, familiares, sociales que todos tenemos. Y eso se ve en todo su actuar". (Grupo Focal nº1; 25)

- "Yo considero que lo psico, psico es psique que es alma. El hombre tiene alma y tiene materia, lo que se dice muy bien materia y espíritu, ya. Ahora esa parte, esa alma, ese componente psicológico, luego el componente social, o sea, el sujeto en acción, en la sociedad. Para mi, los problemas psicosociales es al que el alumno tiene problemas psíquicos, del alma, que tiene por ejemplo una baja motivación para el estudio,. Que tiene una conducta agresiva, o comportamientos, que me gusta muchos ese término, disruptivos, ya. Y en lo social tenemos el esquema que trae el niño donde vive, de su entorno, la casa, las costumbres, los sentimientos de la familia frente a él y los sentimientos que el tiene frente a la familia, sus emociones, sus pasiones, ¿te das cuenta?". (Grupo Focal nº1; 27)

- "Yo pensaba así, o sea el niño que tiene problemas psíquicos y que tiene problemas sociales" (Grupo Focal nº1; 28)

- "Psicosocial es justamente, acciones psicosociales para mi, va a plantear una estrategia, metodología, eh (pausa) que tiene que ser poco si bien en educación, y que considera el integral del alumno que es en la parte psicológica y social, porque nosotros cuando estamos en el (pausa) tendemos a obviar esta parte psicológica y ya lo dije, la parte social, o sea, es distinto, es muy fácil que una persona de una cultura de una (pausa) diferente al alumno, pueda meterse en el pellejo de él para ver lo que tú decías, con esas carencias que él tiene, cómo es posible que aprendan, en ese contexto social (pausa) para que realmente poder llegar al ni o que yo veo en la parte psicosocial" (Grupo Focal nº 2; 34)

- "Esto del apoyo psicosocial yo lo veo como esto de entender el yo y mi entorno con respecto al joven, '¿Quién soy yo, qué sucede con mi entorno y cómo me llega?', porque yo creo que una de las cosas que más influye, y por eso yo creo que nosotras, los profesores en general, estoy hablando de los profesores en general, somos un marco referencial pero importantísimo importantísimo de la formación del joven, nosotros somos un modelo de imitación" (Grupo Focal nº 2; 37)

- "Yo diría que, a ver, cómo podría (pausa) cuesta definir, pero más o menos de qué se trata. Diría yo que tiene que ver con la relación, con la relación pienso yo, con relación entre profesores, alumnos, la forma como se le apoya, eh (pausa) el clima afectivo, em (pausa) el clima afectivo que existe en la institución para lograr mejores aprendizajes, para tener un fundamento un apoyo psicológico de seguridad, que les permita a los muchachos estar cómodos, de estar em tranquilos,

que se sientan aceptados, que se sientan queridos, que vengan a gusto al liceo, para poder tener mejores aprendizajes, no sé si sería eso, pero más o menos por ahí va la cosa (risas)" (Entrevista nº 1; 12)

- "Yo soy un convencido que en la medida en que todos transmitamos en lo psicosocial de un punto de vista positivo pues, porque lo psicosocial también puede ser desde un punto de vista negativo cierto?, claro pues!, claro porque yo puedo bajar la autoestima bajo entrar porque, no sé , 'soy grosero' 'fuera de la sala', ahí no estamos ayudando al desarrollo psicosocial de la comunidad liceana. M?, es importante el diálogo, la comunicación, elevar la autoestima, etc, etc." (Entrevista nº 1; 18)

- "Todo el ámbito que rodea al niño, el ámbito heee, ellos cómo son como personas, su ambiente familiar, el ambiente donde viven, las condiciones de individualidad que presenta cada uno, que nosotros encontramos acá, en el colegio hhe, las oportunidades que tienen a partir de las condiciones que tienen o que ellos tienen o las oportunidades que nosotros les brindamos". (Entrevista nº 4; 7)

- "Yo encuentro que lo psicosocial para mi debiera ser un trabajo de unión entre lo psicológico, lo social, lo biológico, está todo integrado en ese proceso, y algunas veces dejan de lado eso y se dedican sólo a lo social, yo creo que para mi tiene que ser todo complementado, como una vez lo trabajamos en un colegio particular, que era psico, biológico, social, porque está todo integrado dentro del lolo, porque va creciendo, necesita ayuda" (Entrevista nº 5; 8)

- "Yo lo entiendo como una ayuda social integral a la persona, porque somos seres sociales, pero también tenemos una forma de ser y de actuar, cierto, y va mucho con lo que nosotros aprendemos de por vida, por los modelos que repetimos todo el mundo, entonces en la parte psíquica y en la parte emocional". (Entrevista nº 6;6)

- "Yo creo que toda ayuda debe ser integral, tiene que ver con las personas, con lo que hacen, con el medio en que vive y también con todo su bagaje interno, del ser digamos, de lo que ha logrado ser hasta ese momento, entonces, yo lo asocio como psico-social, esas dos partes las uno como dar una ayuda, realmente ayuda a la persona que se está atendiendo, no solamente parcializada, porque así no sirve de nada, tiene que verse en forma global para entender su actuar, entender sus medidas que toma, entender sus reacciones que tiene". (Entrevista nº 6; 8)

PSICOSOCIAL EN EL ROL DEL ORIENTADOR

- "Pero, cuando el niño se da cuenta de eso, empieza ya a razonar como sujeto de la educación, como dice muy bien mi amigo Osvaldo. T dice (pausa) 'ahora entiendo porque estoy con bajo rendimiento' y ahí empieza a tirar pa arriba, o sea empieza a controlar esa variable del problema de la casa y ese trabajo psicosocial, sería un simple (pausa) no sería orientador, sería un consejero de carrera, así de simple". (Grupo Focal nº1; 33)

- "Bueno para nosotros como los orientadores, es como el trabajo fundamental que realizamos. Nosotros aparte de ser orientadores somos asistentes sociales porque no existe el asistente socia dentro del establecimiento". (Grupo Focal nº1; 14)

EDUCACION

PARADIGMA EN EDUCACIÓN

- "La educación es un proceso dialógico, dial… ¿cómo se llama?, dialógico parece que es la palabra, ¿cierto?. Diálogo, es diálogo, es comunicación y si no hay buena comunicación no va a pasar nada, ¿me entiendes?" (Entrevista nº1; 8)

- "El paradigma mental que yo tengo con respecto a como hacer clases es el que yo tenía cuando era chica y asistía al colegio como alumna, pero cuando yo empecé a hacer clases, yo no empecé a hacer clases como me enseñaron a hacer clases, sino como yo tenía preconcebida la idea de hacer clases, yo tenía, no cierto, a mi profesora adelante y yo sentada escuchándola y tomando apuntes o escribiendo lo que me mandaba a escribir, pero al alumno de hoy día tu no puedes tenerlo así, cierto, porque no somos así, o sea, no son así ahora los jóvenes". (Grupo Focal nº1;6)

PRÁCTICAS EN EDUCACIÓN

- "Los colegios están rutinarios, entonces se encierran en las asignaturas y son una laaata, se tienen que hacer otras cosas y entonces en ese quehacer, una de las tantas es la cuestión formativa en cuanto que el niño aprenda todo lo que puede desarrollarse intelectualmente en ese espacio escolar, pero solo los orientadores no, podemos agarrar el mono y levantarlo, pero la gracia es hacerlo con otros, ese es la cuestión, pero es el alumno el que tiene que participar, pero ¿cómo?, motivado". (Grupo Focal nº2; 32)

LICEO (COMUNIDAD EDUCATIVA)

DESDE RELACIONES ENTRE ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "Nosotros, los establecimientos educacionales pretendemos que el niño independientemente de donde venga, del tipo de vida que haya llevado pone un, una patita dentro del umbral de la puerta del liceo y está convertido en un joven educado, educado, que sabe como comportarse, que sabe como referirse a los profesores, sabe como actuar, sabe como moverse, lo sabe todo. Esa es una cosa que nosotros tenemos que hacerlo conciente, para poder entonces, a ese que llegó, pateando piedras, traficando en las puertas, 'te quiero igual, te recibo igual, eres importante para mi' y una vez que estas adentro y contagiado, no cierto, porque yo te acojo, porque yo te recibo…de esta manera 'hagamos un acuerdo' es distinto a '¡oye tú, mira, no sabes ni comportarte!'. Te fijas que nosotros tenemos un paradigma de cómo deben comportarse los alumnos, que no encaja con este tipo de alumno, no encaja". (Grupo Focal nº1; 15)

- "Los chiquillos esa gracia tienen si tu los tratas con cariños los chiquillos te aguantan todo, si tu los tratas con prepotencia, el chiquillo ahí se te engrifa y tienes el chiquillo con problema" (Grupo Focal nº2; 10)

- "Tu conoces la realidad del Liceo, el chiquillo puede ser, tirar mil cosas contra el reglamento de convivencia interna, pero eso es producto de ellos, pero cuando uno conversa, es buscar las instancias del dialogo, es buscar las instancias de comunicación y yo no veo una actitud reticente o un no preocuparse por la persona, yo en el Liceo veo que se preocupan por la persona". (Grupo Focal nº2; 29)

- "Y eso es lo que hemos estado cambiando, respetar las características de cada uno apoyarlo en lo que ellos necesitan, pero siempre, pero nunca perdiendo el horizonte de que nosotros somos colegio y no somos familia". (Entrevista nº4; 15)

DESDE CARACTERISTICAS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "Sabes que encuentro lo más frustrante, ver a alumnos que son súper inteligentes, como decía la colega, y que realmente saben que no van a llegar mas que a cuarto medio, con cuarto medio técnico profesional con suerte, y porque no van a poder llegar mas allá, porque ni siquiera ellos mismos tienen la percepción de que son súper inteligentes, que son capaces. Y muchas veces uno quiere encantarlos, quiere subirles la autoestima y decirles y tratar de que se miren desde fuera" (Grupo Focal nº1; 37)

- “Porque hay apoderados que tienen al hijo varón, todavía esa cuestión todavía lo tiene en colegio particular subvencionado, hasta particular y a la otra la llevan ahí, ah porque el status que le da estar en el Liceo de Niñas, donde no pagan ni uno...por eso con esos apoderados me agarro, o sea ahí con las niñas tengo mucha paciencia, pero o sea hoy día están formando al macho y reclaman porque el papá se fue, no le aporta nada y está sola, finalmente me llegan los profesores y me dicen que es un cacho y están formando al hijo de la misma manera, entonces la niña es una rebelde po, la mas problemática del mundo, ese tipo de cosas”. (Grupo Focal nº2; 15)

- “Hay un grupo pequeño pero fuerte que es el que trabaja, que es el típico que es el Centro de Padres, delegados de curso, eso si con esos contamos, pero lamentablemente no son los que nos interesan en un 100%”. (Entrevista nº4; 4)

- “Es un alumno que nos ha costado decirle que mas allá de la carretera y el mar hay todo un mundo, en el que hay que estudiar, hay que trabajar, hay que perfeccionarse siempre, hay que tener aspiraciones, porque lo principal que acá tu tienes que luchar es contra el chiquillo que te dice no si yo no voy a hacer nada y para que si yo no voy a tener trabajo...es muy a flor de labio eso, son muy pocos el porcentaje de alumnos que te dice si yo voy a seguir estudiando, si yo voy a trabajar el primer año para juntar plata para estudiar en el segundo, tenemos casos, pero son contados con los dedos de las manos… hemos tratado de mostrarles otros horizontes”. (Entrevista nº4; 14)

RELACIÓN PSICOSOCIAL - EDUCACIÓN

EXISTENCIA DE RELACIÓN

- “Y es importante pues!, porque como dije al principio educación es diálogo, educación es comunicación, educación es acercamiento, es afecto, sin eso, no pasa nada, no hay educación, no hay un desarrollo”. (Entrevista nª1; 19)

- “Sí *(refiriéndose a la relevancia de la relación entre psicosocial y proceso de enseñanza aprendizaje)*. De hecho por eso, yo creo que la corporación, yo no sé si todas las corporaciones, pero la corporación ha derivado psicólogas a las unidades de los colegios de la comuna, y *(pausa)* porque sabemos que *(pausa)* que hay un problema súper grande que debemos solucionar para poder levantar el nivel de, de, de, de aprendizaje, no es cierto?, para poder sanar primero, éstos, estos niños y ellos puedan llegar al colegio con más claros, con una mente más limpia, más sanitos”. (Entrevista nº3; 12)

PROBLEMAS PSICOSOCIALES EN EDUCACIÓN

- "El punto es ahí un poco el cómo nosotros logramos que estos alumnos con estas características, con harto conflicto *(pausa)* ¿cómo logramos que ellos aprendan?. Porque la función nuestra es que aprendan, les vamos a enseñar, el alumno tiene que aprender, independientemente de dónde viene, cómo viene, de qué siente y qué no siente". (Grupo Focal nº1; 5)

- "Entonces si estamos hablando de los liceos vulnerables y tenemos al profesor con 40 alumnos y los 40 de un alto índice de marginalidad, es un grupo curso que está muy condicionado por sus variables psicosociales, por lo tanto, tú no le vas a poder enseñarle mucho, no vas a poder ir escalando en el nivel de aprendizaje si es un alumno que está con hambre, que se peleó, que su papá es un alcohólico, que su mamá esto o que él mismo, entonces, si no atendemos el componente o la parte psicosocial, difícilmente vamos a poder ir construyendo de él, algo más positivo. Eso es como una visión personal que yo podría dar". (Grupo Focal nº1; 26)

- "Oye, lo importante es cuando uno es niño le dicen, si tú tienes bajo rendimiento, es porque seguramente estás afectado por algo, no le decimos factores psicosociales, por supuesto, pero estamos afectados por algo, porque seguramente hay un problema emocional en la casa, algún problema familiar, y eso lo está afectando emocionalmente y su rendimiento baja. Hay algún problema económico que también hay en la casa y eso afecta en su rendimiento. O bien puede ser, cuando un niño quizás tiene un problema de aprendizaje, está en la básica, se arrastró, arrastró y en media explota, porque ha aumentado el nivel de conocimientos". (Grupo Focal nº1; 32)

- "Tenemos alumnos que viene hasta octavo con un muy buen promedio, primero medio, segundo empiezan a bajar, bajar y bajar, qué pasó?, 'total, yo igual no voy a poder seguir estudiando', esa es la respuesta, porque mis padres, me dicen que no sueñe con la universidad porque no tienen plata" (Entrevista nº3; 6)

- "Si *(pausa)* si *(pausa)* si vengo de un hogar, si anoche mi padre le pegó a mi mamá, mi papá le pegó a mi mamá, llegó borracho, la amenazó con matarla, salieron arrancando todos los hermanos, o *(pausa)* anoche mi padrastro intentó violarme *(pausa)* o *(pausa)* anoche, no sé, supe que estaba embarazada, o anoche *(pausa)* eh *(pausa)* llegaron a mi casa un montón de drogadictos, o *(pausa)* obvio, obvio que pesa, que pesa, en las *(pausa)* en cómo validar el alumnos hoy día, al colegio. Entonces la disposición al aprendizaje va a ser nula, es nula generalmente y esos casos se dan, aquí" (Entrevista nº3; 10)

VISIÓN INTEGRAL DE PSICOSOCIAL EN EDUCACIÓN

- “Es que no podemos hablar de lo psicosocial como un ente así aparte, yo creo que todo nuestro quehacer de educador involucra buenas prácticas pedagógicas, una buena relación entre personas, que sería también, no cierto, una manera de tener una visión global, integral de lo que es ser persona, y ahí estaría lo psicosocial”. (Grupo Focal nº2; 52)

LO PSICOSOCIAL EN PROGRAMAS EDUCATIVOS

- “Lo que nosotros estamos tratando es de tener los planes y programas, más que nada, nosotros tenemos, los chiquillos, tienen muy baja autoestima, no tienen plan de vida todo ese tipo de cosas y más encima sus notas menos les permiten”. (Entrevista nº4; 11)

RELACIÓN PSICOSOCIAL - LICEO (COMUNIDAD EDUCATIVA)

DESDE RELACIONES ENTRE ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "Lo que yo entiendo es que en realidad el alumno no solamente es él sino lo que lo rodea, en lo familiar y también en lo escolar, entonces en la medida que nosotros seamos capaces de entenderlo en esta realidad (pausa) yo sinceramente, yo también he retado alguna vez a apoderados que los percibo así como indolentes, pero en general te confieso soy bien eh (pausa) amigo, los trato bien amorosa, porque los veo tan carentes, pero tan tristes, tan, tan desamparados, que digo, y yo siempre he insistido, cuando los profesores 'noo, si no podemos educar a los padres', si!! Si yo lo tomo como regla, si!! Los niños y también si padres porque los padres los veo tan carentes o más que los niños, vienen con historias tremendas, entonces la mayor parte dice 'no quiero que le pase lo mismo que a mi', una regla amorosa que ellos dicen, entonces yo sinceramente me tomo la cosa así muy en serio en cuento a fortalecerlos darles algunas luces a la madre al padre, pero por lo que veo que acá hay un problema, lo que tú decías no es cierto, esa historia de cómo viven!, porque cómo viven!". (Grupo Focal nº2; 35)

- "Entonces, eso es tan importante cuando tu decías eso de, es como la clave como para poder, pero muchos de esos son producto de la profesora, ella los formó así, yo diría que el chiquillo es yo y mi entorno, y se ve de acuerdo a lo que pasa en mi entorno y yo (pausa)". (Grupo Focal nº2; 38)

- "Y es que no tiene que ser diferente, o sea, yo encuentro que es la postura que puede tener el alumno y su entorno que van a ser los padres los apoderados o todo el personal. Dependiendo de las características es cómo va a ser la persona porque el niño hay cosas que son más relevantes unas de otras y puede ser que los padres sean a lo mejor más relevantes que los profesores en algunas familias, si o no?". (Grupo Focal nº2; 39)

- "Es que en mi liceo depende del alumno, y depende del profesor, depende de las condiciones que dé en por qué a lo mejor yo te puedo decir que con eso curso se dio y con otro también, que de repente te llaman por teléfono. Ahora que un chico te diga si tu faltas 'oiga y qué le pasó por qué no ha venido?', eso significa que tú eres parte de él no es cierto?, pero eso, eso depende de las personas casi, no depende del liceo, depende de las personas, ahora, claro cada liceo tiene su sello (pausa) sí, si cada liceo tiene su sello". (Grupo Focal nº2; 40)

- "La cuestión social yo no sé de donde sacarla (pausa) que una parte social donde está con la familia con la parte de afuera, y nos metimos dentro, y nosotros tenemos que mostrarle algo mejor al niño tenemos que encantarlo". (Grupo Focal nº2; 41)

- "Hay que mostrarle cosas distintas que no tienen en su casa para que se convenzan, que se yo, mira toman la línea del estudio y él puede cambiar su entorno, o sea nosotros podemos accionar directamente sobre su entorno (pausa)". (Grupo Focal nº2; 42)

DESDE CARACTERÍSTICAS DEL LICEO

- "Es decir, hay instancias, ya, que el liceo debe buscar para socializar esta cosa, porque como dice (pausa) Como escuché por aquí, no todos están metidos en este cuento, algunos se restan, 'estos cabros van a llegar hasta aquí no más', pero en la medida que socialicemos, en la medida que los colegas vean que el liceo va en esa dirección, tienen que subirse al carro, si se suben 5 bien!, después se sumarán 2 más y serán 7 y así sucesivamente tendrán que subirse todos al carro. Porque si no tu vas a ver alrededor y vas a decir 'chuta yo no estoy metido en la parada', tarde o temprano vas a tener que integrarte, entonces estos talleres como que apuntan a eso, pasa que los colegas dicen 'ah, no otra vez psicosocial y la...' cosa que vayan metiéndose que tenemos éstos chiquillos, tenemos esta problemática y todos tenemos que apuntar hacia lo mismo es mucho mejor que el trabajo (pausa) Porque todos estamos en la misma dirección". (Grupo Focal nº1; 41)

- "Yo creo que no necesitas decir que hay un programa psicosocial, eso es una cuestión inherente a nuestra labor como educadores, nosotros manejamos, es decir,

cuando vemos a la niña que está ahí, cierto, que no hace nada, ninguna cosa, algo le pasa y eso uno lo intuye, tu lo manejas, nosotros tenemos que manejarlo, pero no necesitamos decir que tenga un nombre el programa, yo creo que debe haber una línea". (Grupo Focal nº2; 45)

- "Estamos formando un grupo de acción psicosocial y hemos empezado, vamos a empezar, en realidad el proyecto que presentamos es por el conocimiento del alumno que tenemos, porque no todos saben no saben o sabemos el tipo de alumno que tenemos, a veces nos imaginamos, nos pasamos o nos quedamos cortos, por eso queremos saber bien qué tipo de alumno tenemos". (Entrevista nº4; 8)

- "Necesitamos apoyo de otro tipo de profesionales, de la asistente social, de psicología que nos ayuden *(pausa*)". (Entrevista nº4; 9)

- "Yo creo que lo principal es que los chiquillos se quieran, yo creo que sería como una base hacer que ellos se empezaran a querer, que hay muchos chiquillos que no se quieren (pausa)". (Entrevista nº4; 32).

RELACION EDUCACIÓN – LICEO (COMUNIDAD EDUCATIVA)

DESDE RELACIONES ENTRE ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "Muchos niños son niños muy valientes, depende de si se quedan o no se quedan dentro del sistema, especialmente como los acogemos, como los queremos, porque hay que quererlos mucho, son niños muy deprivados de afecto y la figura del profesor jefe, que para ellos es muy importante. A veces la figura del profesor jefe se convierte en una figura materna o paterna, porque están bien, están como bien deprivados de eso". (Grupo Focal nº1; 10)

- "Yo veo que en el liceo hay varios profesores muy comprometidos y preocupados porque son chiquillos de tanta vulnerabilidad, que están al filo de la navaja, en que desertan o no, entonces hay que buscarlos, cautivarlos como sea, por último si no es por el conocimiento es por afectividad, por la preocupación". (Grupo Focal nº2; 7)

- "E: el rigor les hace bien para su formación
  A: claro, con afecto los chiquillos responden, tu les pones los límites, y les pones todas las condiciones y los chiquillos son extraordinarios". (Grupo Focal nº2; 17)

- “A los jóvenes tiene que enseñárseles con rigor, rigor con cariño, pero el niño necesita como se dice vulgarmente un “rayado de cancha” porque se está en un período de transición, de formación”. (Grupo Focal nº2; 19)

- “Si no están las necesidades básicas cubiertas que más vamos a hacer por el chiquillo, pero si está el compromiso real ahí nosotros hacemos miles de cosas”. (Grupo Focal nº2; 22)

DESDE CARACTERISTICAS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- “Todas estas características que se están dando del joven actual, del alumno, hacen que en la educación últimamente se está hablando del nuevo sujeto escolar”. (Grupo Focal nº1; 13)

- “Eso si yo insisto en que los afectos influyen mucho en que se queden o no se queden en el sistema, los afectos. Yo creo que el profesor jefe tiene que ser el mejor, el profesor jefe yo creo que tiene que ser elegido con pinzas por las personas que manejan el establecimiento. Porque tienen que ser personas muy carismáticas, con mucha calidad humana, con mucho esfuerzo y sacrificio”. (Grupo Focal nº1; 39)

- “Pero eso requiere de parte del docente, diría yo, primero que todo, un conocimiento muy grande del alumno, del tipo de alumno que está trabajando, ya, y yo creo que en ese aspecto hay una falla, en ese aspecto hay una falla… porque, qué es lo primero que tengo que hacer yo como profesor jefe, ¿qué es lo que?, ¡es conocer a mi alumno!... es que yo tengo que conocer a mis alumnos para poder trabajar bien con ellos, para apoyarlos, para ayudarlos”. (Entrevista nº1; 7)

- “Jóvenes que vienen de hogares totalmente destruidos en todo sentido, o sea, hay padres drogadictos, padres ausentes, madres drogadictas, y ellos están haciéndole empeño por salir adelante, todo el empeño, porque se nota, o sea, bien”. (Entrevista nº3; 8)

DESDE CARACTERÍSTICAS DEL LICEO

- “Considero que todo se arma en la educación, todos tienen educación, por lo menos los chiquillos en básica, mucha parte del día, se basa con una ausencia total del manejo de la Psicología, de la Sociología, de la Antropología y la Filosofía, perdón, que son los fundamentos claves del currículo educacional, pero si es algo que, mira nosotros en la escuela, en mi Liceo un profesor que esta terminando su carrera de Psicología en la Universidad del Mar, pero el no ha tomado cuenta, entonces, lo que nosotros debería ser el fundamento de todo nuestro ser, esa parte

si, por eso nos permite conocer a la persona, al tipo de alumno que nosotros tenemos, que tiene una cultura diferente, una cultura totalmente diferente". (Grupo Focal nº2; 28)

- "Yo creo que de una u otra forma hay que caracterizar a los niños que tenemos y vamos a tener que tratar de entregar las herramientas necesarias para que optimicen lo que son, o sea optimicen, y mas que nada empezar a trabajar en grupo de acuerdo a las competencias que tengan, de acuerdo a las habilidades que tengan, que se yo, llegar hacia ellos". (Entrevista nº4; 31)

ACTITUD

PSICOSOCIAL

DEFINICIONES DE LO PSICOSOCIAL

- "Yo diría que lo psicosocial no es algo nuevo, porque siempre existió, lo que pasa es que la palabra está acuñada hace poco". (Grupo Focal nº1; 24)

- "Muy importante *(refiriéndose a lo psicosocial*), no sólo porque yo sea parte de esto, sino porque yo creo que sin eso nosotros no podríamos funcionar, es decir, no sé qué sería de algunos alumnos de aquí". (Entrevista nº 2; 30)

- "Digamos que de lo psicosocial lo va a encontrar todo acá, porque nosotros tenemos alumnos de todas las características que ustedes se puedan imaginar y otras que no se van a lograr imaginar". (Entrevista nº 4; 1)

ABORDAJE DE LO PSICOSOCIAL

- "Yo he trabajo todo el aspecto psicosocial en el sentido que el alumno, más que nada hay gente que lo toman por un lado de solamente ayuda ahh, porque a mi también no me gusta esa idea de que, hay muchas cosas que este no ha hecho, qué se yo, pero esas cosas que están acostumbrando al poblador o están acostumbrando al alumno a que todo se lo regalan, nada se consigue, solamente por regalo, o sea, porque yo soy yo a mi me tienen que dar esto". (Entrevista nº 5; 7)

- "Entonces qué es lo que pasa, el estado dice 'ya vamos a hacer algo psicosocial', ningún problema te dicen 'vamos a dar unas becas, vamos a hacer esto y esto otro', pero todo desde acá, solamente no es cierto, el lado social, el ayudar, social

igual ayudar, pero lo otro, lo que nosotros necesitamos acá, profesionales que nos puedan apoyar, como asistentes sociales, psicólogos, no tenemos". (Entrevista nº 5; 9)

EDUCACIÓN

PARADIGMA EN EDUCACIÓN

- "No se sienten participes activos de este proceso de aprendizaje, todavía sienten como que son pasivos, no logran enganchar, los profesores tratan de hacer el proceso más dinámico 50 y 50, o mas con los profesores, con los apoderados, con ellos, pero siempre se cae de una u otra forma en el modelo tradicional de aprendizaje, yo te entrego, tu recibes, todavía sigue eso en el ambiente en un gran porcentaje, yo creo que también es un poco que los alumnos lo piden, porque el profesor que no pasa materia en la pizarra o no dicta para ellos no hizo clases todavía". (Entrevista nº4; 6)

LICEO (COMUNIDAD EDUCATIVA)

DESDE RELACIONES ENTRE ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "El problema que nosotros tenemos, que yo creo que la educación tiene, los colegios tenemos, las instituciones, es que hacemos tabula rasa de un alumno que tiene una cultura. Creo que estamos haciendo un poco lo mismo que hicieron los españoles cuando llegaron a América po, haber a estos indios que no tenían idea de nada, que eran todos unos ignorantes, 'que enseñémosles esto, que enseñémosles esto otro, oye no conocen a Dios, vamos trayéndole un sacerdote para que conozcan a Dios', pero aquí hay una cultura inmensamente rica, ellos taren una cultura inmensamente rica, pero la desconocemos, por lo tanto, hacemos tabula rasa y la negamos, queramos o no queramos". (Grupo Focal nº1; 7)

- "Sabes que cual es el problema, es que el mundo de ellos quieren introducirlo en el mundo del liceo y el liceo tiene normas y ellos chocan con esas normas, entonces, ahí empieza el problema grande con los alumnos o las alumnas, porque ellos pretenden hee actuar, hablar, moverse, usar el mismo lenguaje que la mayoría usa, puro garabato, tener las mismas redes de apoyo que tienen afuera. Y ahí empieza el problema con los colegas, empieza el problema con el liceo, porque uno, uno, ellos son como niños que se criaron como en un mundo, como decía la colega, muy violento o en la calle". (Grupo Focal nº1; 8)

- “De alguna manera nosotros condicionamos a los niños, suponemos que porque vienen de estas realidades tan agobiantes para ellos, no tienen las capacidades, mismas capacidades de aprender que los otros y tienen las mismas”. (Grupo Focal nº1; 31)

- “Cuando yo he visto que pasan estas cosas, de que algún alumno se atrevió a pegarle o hacerle algún gesto, ¿qué pasó con la profesora? Son los alumnos siempre reactivos, yo tengo una larga experiencia en distintos tipos de colegio, y que curioso, solamente con aquellos profesores y profesoras que han sido torpes, tremendamente eh violentos, porque la violencia no va solamente con el golpe, sino que con la palabra, los alumnos responden con ese odio”. (Grupo Focal nº2; 30)

- “Ellos como están a veces en una dinámica en la casa donde a lo mejor no hay límites o no hay normas establecidas, entonces, y tú sabes que ahora la juventud es tan diferente a lo que nosotros estábamos acostumbrados, casi todos los colegas que estamos acá, tenemos muchos años de servicio, entonces además de eso, nos cuesta un poco adecuarnos a cómo son ellos”. (Entrevista nº2; 10)

- “Y todo abierto, por ejemplo, si llega un alumno de cuarto y me pide, por supuesto, ‘toma, saca’. Es decir, quieren un computador, van y sacan una tarea, o sea, antes no po, porque antes estábamos preocupados de que, o en los colegios pasa lo siguiente que si a los alumnos les dan las llaves de algún lugar, que se desaparecen cosas, que nadie tiene confianza”. (Entrevista nº5; 5)

DESDE CARACTERISTICAS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- “Somos las personas que más, más, después de lo padres, que más protegemos a los niños, incluso a veces los protegemos de sus propios padres y de su entorno”. (Grupo Focal nº1; 18)

- “Yo no juzgo tan duro a los profesores, porque los alumnos son muy desagradables, pueden ser muy desagradable” (Grupo Focal nº2; 4)

- “De repente son como indiecitos con plumas, ya, entonces claro, algunos son como huraños, otros son ternuchos así”. (Grupo Focal nº2; 9)

- “Entonces va quedando, ¿qué va quedando?, los chicos primitivos, yo le digo que mis alumnos son primitivos, tan en una (*interrupción)*... no si es cierto, o sea tú conversas con ellos”. (Grupo Focal nº2; 13)

- “Son como una, no sé, como tu dices son como indiecitos con plumas, son niñas que tu te espantas, chicos que por ejemplo no habían comido ni una chirimoya, niños

que no conocen Santiago, niños que no conocen Valparaíso. Tú les hablas de las calles de Viña y no las conocen". (Grupo Focal nº2; 14)

- "De la familia te tienes que olvidar, ahí hay una cosa que los profesores no quieren entender, nuestros alumnos no tiene familia". (Grupo Focal nº2; 20)

- "Las familias de los alumnos nuestros, por lo general del liceo, son un desastre, es un desastre". (Grupo Focal nº2; 24)

- "No es que no están ni ahí con las condiciones sociales, socioeconómicas, psicológicas en donde están inmersos, si uno conoce, a mi me ha tocado conocer una cantidad enorme de apoderado, entonces uno les saca el sobrero a los chiquillos, como pueden seguir estudiando en esas condiciones *(todos afirman")* (Grupo Focal nº2; 31)

- "Lo social, aquí pesa mucho, en los colegios municipalizados, aunque te diría que aquí, en este colegio pesa menos, a pesar de, de que son chicos que tienen alta vulnerabilidad, hogares muy vulnerables, la mayoría son gente muy pobre, pero que tienen una característica muy especial, estos niños nuestros que son muy dignos, que la pobreza no se las toca". (Entrevista nº3; 2)

- "O sea, la realidad, la verdad es que si tu estás en un colegio municipalizado, de viña o villa alemana, tu tienes que dar gracias a Dios de tener gente buena, de tener gente que este bien, gente que esté bien, buena me refiero entre comillas, ya, buena, me refiero a que tenga ganas, que tenga proyecto de vida así acabado, firme, seguro, bueno, que tenga sueños, que tenga, y que luche por esos sueños que sea capaz de luchar a pesar de todas las adversidades, nuestros alumnos son muy resilientes, eso, eso es una de las características, ya, yo me siento orgullosa de ellos". (Entrevista nº3; 15)

- "Tenemos un gran porcentaje que no tiene proyecto de vida los chiquillos que tenemos nosotros acá, o sea ellos salen de cuarto medio y no saben que hacer, como hacerlo, ni a donde ir, a pesar de que uno esté todo el día con ellos, todo el día brindándoles apoyo". (Entrevista nº4; 5)

- "Como te decía no hay un respeto, eh, porque la mamá pasa a ser la hermana o la amiga, con que respeto vai a tener si tu ves que…, mira hay una señora que tiene cinco hijos, y los cinco hijos son de papás diferentes, entonces, obviamente, que respeto, como le vai a decir 'no vai a quedar embarazada', si ella quedo cinco veces". (Entrevista nº4; 23)

- "Y yo te digo que aquí todos vivimos mas o menos, viven juntos, entonces se supone que saben lo que hace su hijo, pero ellas no sabían nada, nada, nada, no se

imaginaban y siempre es como el otro, no el mío, no mi hijo, no el mío". (Entrevista nº4; 26)

- "Nos falta el apoyo de los papas, nos falta el apoyo". (Entrevista nº6; 3)

DESDE CARACTERÍSTICAS DEL LICEO

- "En el Liceo tuyo y el de tuyo (*apuntando a D y E*), hay como una afectividad, un querer que los chiquillos no se vayan, que es lo que en mi Liceo falta mucho" (Grupo Focal nº2; 12)

- "Porque el colegio no se ha convertido en un lugar entretenido donde verdaderamente pasen cosas. Sí, nos falta, nosotros fallamos". (Grupo Focal nº2; 25)

- "Yo creo que todos los liceos vulnerables, eh están tensionados, ¡tensionados!, por el nuevo tipo de alumno que estamos atendiendo, ya, que su cultura, su eh sus características sociales, culturales que trae diría yo que chocan con la cultura educativa del Liceo en general". (Entrevista nº1; 2).

- "Mira nosotros estamos integrando, así como estamos integrando a los papás, porque cuesta, es complicado, los papás". (Entrevista nº5; 1)

- "Queremos que el cabro se sienta que dentro del liceo tenga su espacio". (Entrevista nº5; 6)

RELACIÓN PSICOSOCIAL - EDUCACIÓN

EXISTENCIA DE RELACIÓN

- "O: Por supuesto *(refiriéndose a la existencia de la relación entre psicosocial y proceso de enseñanza aprendizaje)*
  E: Absolutamente
  O: Está inmerso" (Grupo Focal nº1; 29)

- "LE: pero obvio (*refiriéndose a la existencia de la relación entre psicosocial y proceso de enseñanza aprendizaje)*
  T: por supuesto
  C: es la base

L: está totalmente ligado, claro, uno depende del otro
C: no hay uno sin lo otro. No hay aprendizaje si no se toma en cuenta al ser humano como integralmente". (Grupo Focal nº2; 47)

PROBLEMAS PSICOSOCIALES EN EDUCACIÓN

- "Los aprendizajes de los alumnos que no tienen problemas psicosociales graves, obviamente son mayores que los de los alumnos que tienen problemas psicosociales graves. Tan simple como eso" (Grupo Focal nº1; 30)

- "Yo creo que uno es ritmo, el ritmo, no, no es el ritmo de aprendizaje, es como la manera de aprendizaje de cada uno de los chiquillos, también lo que es la autoestima, los valores que traen los alumnos, los mismos grupos, los ambientes, la familia que no está de repente todo el tiempo que necesitamos que esté con los chiquillos, heee *(pausa)* no sé, no se me ocurre *(pausa)* es que a la vez son tantas cosas, como que es difícil". (Entrevista nº4; 21)

VISIÓN INTEGRAL DE PSICOSOCIAL EN EDUCACIÓN

- "A ver yo considero importante a los chiquillos, todo lo que los rodea, hheee yo creo que la educación es válida, yo creo que la educación debe ser integral, todo hay que preocuparse de todo lo que sea el niño, porque no todos los niños son iguales, pero todos tienen derechos a ser alguien, por eso hay que preocuparse de todos los aspectos y si ahora se les está dando énfasis a todo lo que sea ser del niño, porque antes se le daba mucha énfasis a lo que él aprendía, pero ahora lo que es el ser entero lo comprende a donde va, el futuro, obviamente que hay que hay que preocuparse". (Entrevista nº4; 17)

- "Uno deja mucho de lado en las prácticas de enseñanza trabajar ese lado, la parte afectiva por ejemplo, creo que uno puede hacer maravillas si logra llegar al alumno y uno no es un buen docente si no logra llegar al alumno". (Entrevista nº6; 9)

RELACIÓN PSICOSOCIAL - LICEO (COMUNIDAD EDUCATIVA)

DESDE RELACIONES ENTRE ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "Yo creo que los cabros nuestros necesitan un apoyo más que nada profesional, porque hay muchos casos de ellos que vienen con muchas trancas, muchos

problemas, entonces a veces por más que el profesor (pausa) el profesor más que nada actúa como papá, por intuición, no porque tiene ponte tú, estudios como para poder llevar bien, controlar o dirigir bien una situación". (Entrevista nº5; 11)

DESDE CARACTERÍSTICAS DE ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "C: no, es que nuestra formación como orientadores enfatiza mucho la parte psicosocial a diferencia de los profesores que enfatizan sólo en lo cognitivo.
  T: no todos
  LE: pero no son todos
  Le: Pero es que yo creo que de un tiempo a esta parte, nosotros tenemos reconocer que se ha ido sensibilizando a los profesores" (Grupo Focal nº2; 49)

- "Por eso digo yo, que con afectividad, y ¿quién tiene afectividad?, la persona comprometida, el profesor comprometido, el que le interesa lo psicosocial, el que le interesa más allá" (Grupo Focal nº2; 51)

- "Tal vez tendría que reencantarse toda la dotación docente de los liceos municipalizados, tendría que reencantarse con la importancia de lo psicosocial" (Grupo Focal nº2; 53)

- "O sea eso te deja ver que a lo mejor las palabras aguantan mucho, pero no entran en las personas, pero a la hora de defenderse, no si yo hice sí (pausa) y no es así" (Entrevista nº4; 18)

DESDE CARACTERÍSTICAS DEL LICEO

- "Entonces con lo que yo te menciono, con todas estas variables, la parte psicosocial es una maraña que es difícil de manejar y como decía Carlos, habemos un UTP, por lo menos en el Liceo donde estoy yo, un orientador y pare de contar". (Grupo Focal nº1; 23)

- "Hay colegios, por ejemplo, particulares que tienen que tener cierto rendimiento, si no alcanza el rendimiento, ¡¡hasta luego!!. Y no se preocupan de qué factores psicosociales hay detrás de este rendimiento. Eso lo encuentro yo, aberrante!!. Incluso hay colegios que están recibiendo plata del estado y están haciendo eso". (Grupo Focal nº1; 35)

- "Yo creo que cada liceo debe buscar sus instancias y sus redes de apoyo. Por ejemplo en el liceo, su directora que participa en estos talleres de la Católica de los psicosocial, y nos pilla en contacto, porque nosotros tenemos una alumna de servicio

social en práctica todo el año, que presta cierta colaboración al liceo apoyando todos estos planes que tenemos". (Grupo Focal nº1; 40)

- "Tendríamos que trabajar en equipos ¿en equipos quiénes?, el jefe de UTP, el rector, el orientador (pausa) ¿para qué?, para dar las bases de un buen proyecto educativo, adaptado a la parte psicosocial". (Grupo Focal nº2; 54)

- "Nosotros estamos excluyendo no más a la gente que tiene más problemas, más problemas de delincuencia. Un chico por ejemplo que saca un cuchillo, y amenaza, es una amenaza, es un peligro para la comunidad, no puede seguir aquí!. Ese ejemplo es clarito, aunque el ministerio diga que aquí y allá, qué se le hizo al niño, que se le hizo un seguimiento y cuestiones. Oye, un tipo que saca un arma no necesita que se le haga un tratamiento previo para incluirlo, no!, se tiene que ir altiro, es una amenaza para la sociedad. A lo mejor este pensamiento se contrapone a lo psicosocial (risas) no sé, no sé, pero yo tengo esa percepción, o sea, no percepción, sino visión de la cosa". (Entrevista nº 1; 17)

- "Ver hasta dónde está solo, y hasta dónde nosotros podemos tratar de hacer con ellos, con la familia. Porque nosotros no creemos que es el problema del alumno, aquí todos estamos involucrados, en la parte psicosocial, los profesores, la dirección, los inspectores, todos trabajamos aquí nosotros en, como un equipo psicosocial nuestro". (Entrevista nº 2; 18)

- "Yo pienso que debemos establecer en forma permanente el grupo psicosocial. Trabajar, por ejemplo, una vez a la semana, fijo, establecido. Como te digo, nosotros estamos dentro de las personas del liceo que estamos integrando los estamentos, estamos tratando de trabajar esta parte con el aporte de la psicóloga, de la asistente social (pausa) lo ideal sería, y estamos tratando, de buscar que venga una vez, por ejemplo, una psicóloga, con nosotros, o una asistente social o un médico, lo que sea, como para que nos apoyen en esa parte". (Entrevista nº 2; 31)
- "Mira yo creo que están, están, están, como te dijera (pausa) están los proyectos, está todo, pero no sé que pasa que noo (pausa) por ejemplo la católica se ganó el proyecto Liceo Para Todos, que ahí viene la parte psicosocial de (pausa), pero no se ve un trabajo, como te dijera, bien constructivo". (Entrevista nº5; 12)

RELACION EDUCACIÓN – LICEO (COMUNIDAD EDUCATIVA)

DESDE RELACIONES ENTRE ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- "Ese desencanto lo tienen en la sala de clases eh y esta cosa de lo interpersonal que va y viene, también el profesor un poco se desencanta o a lo mejor es al revés, el profesor desencantado desencanto a las niñas, pero un poco eso es lo que ocurre con nosotros". (Grupo Focal nº1; 1)

- "En la medida en que los profesores jefes van conociendo a los alumnos y van (pausa) y tienen jefatura uno, dos o tres años se van como, no mimetizando, sino comprometiéndose con los alumnos, los sacan adelante. Yo creo que los afectos influyen mucho en que un alumno se quede o no se quede en un Liceo, y la acogida que tenemos los profesores o los orientadores con él". (Grupo Focal nº1; 9)

- "Desertan igual, porque no es el problema de dinero, el problema es el apoyo, la confianza del hogar". (Grupo Focal nº2; 23)

- "¿Qué es lo que pasa cuando recibimos a un alumno, que viene de la población de allá arriba, em, este cabro, es flojo, es rapero (jaja), es que se yo, desmotivado, 'este cabro nooo, este cabro no va a llegar a la Universidad, este cabro no va a llegar a…'… nosotros pensamos que nuestros alumnos van a llegar hasta por ahí no más, por eso el profesor de matemáticas le enseña puramente multiplicar, dividir, sumar y restar, las cuatro operaciones básicas, por ponerte un ejemplo extremo, 'nooo si este cabro llega hasta ahí no más, para que más problemas', ¿ya?". (Entrevista nº1; 9)

- "A: ¿qué papel juegan los profesores en todo esto?
  B: ¿Qué papel?, el más importante pues. Formación, lo que te decía yo en denante, formación valórica, social, formación en general, y la forma de entregar conocimiento". (Entrevista nº3; 4)

- "Lo que sale a la vista es el compromiso que tienen los profesores hacia los alumnos, que todos aprendan, pero a veces hay alumnos que en realidad no aprenden por su problemática… pero tratamos que todos los alumnos aprendan". (Entrevista nº4; 2)

- "La familia tiene que cumplir su rol, su función, porque tenemos muchos papás que llegan acá y nos dicen 'yo no me la puedo, usted vea que hace con él' y eso tampoco es lo correcto, ya que la escuela es formadora, pero no es el hogar, el papá y la mamá son ellos los que tienen que apoyar en esta función, pero los valores nacen de ambos, de ambos grupos". (Entrevista nº4; 16)

- “Hay niños que tienen puros rojos en lenguaje y matemáticas y tienen un siete en química y tú no sabes como explicar eso, y es por la relación que tienen con los profesores”. (Entrevista nº4; 30)

- “Al cabro nuestro le estamos cambiando su perfil, estamos tratando de que sea el alumno que se haga un espacio dentro de esta comunidad, que no sea el acomplejadito que cuando llega a la Universidad se esconde en un lado, no, que vaya y ‘soy yo’, eso lo hemos conseguido”. (Entrevista nº5; 4)

- “Cuesta mucho revertir eso, hacerlos pensar que sí son capaces es un trabajo yo diría que más, un trabajo de motivación muy fuerte, que es muy lento, muy lento, que tiene que ser por todos los lados”. (Entrevista nº6; 2)

DESDE CARACTERISTICAS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- “Entonces, nosotros mismos construimos con nuestro lenguaje un estereotipo, una visión del otro, que a lo mejor no es, porque en el modelo que nosotros tenemos para el tema de la enseñanza es el modelo cognitivo, acá lo que importa es que el alumno sea una persona que sabe mucho, que aprende muy bien lo que está haciendo en clases y que participa. ¿y que hacemos con el tímido, no cierto, que apenas habla, pero que tiene un potencial increíble? No puede ser, ¡es del montón no más!, te fijas. Porque no hemos logrado cambiar la teoría de aprendizaje que en este minuto debe ser la que esté congruente con lo que estamos viviendo”. (Grupo Focal nº1; 16)

- “El profesor tiene que ceder, porque la metodología tiene que cambiar como dice ella, tiene que cambiar, porque sino se va a estar chocando siempre contra un muro… porque el nuevo sujeto como decían, es distinto, hay que enfrentarlo de manera distinta, hay que encantarlo, hay queee, uno hace de todo como decían, de asistente social, psicólogo, orientador, el desgaste es muy grande”. (Grupo Focal nº1; 17)

- “Yo creo que relación siempre va a haber, porque de una u otra forma el profesor tiene que ver con el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños, están íntimamente relacionados”. (Entrevista nº4; 19)

DESDE CARACTERÍSTICAS DEL LICEO

- “¡Claro!, entonces verdaderamente me llega muy hondo, una comprensión lo que tu decías, lo importante de entender todas estas ciencias, estas ciencias que nos iluminen, ¿no es cierto?, esta realidad humana en la que trabajamos”. (Grupo Focal nº2; 36)

Anexo nº 6

Transcripciones Grupos Focales y Entrevistas en Profundidad

1. TRANSCRIPCIÓN GRUPO FOCAL Nº1

Entrevistadora 1: E1
Entrevistadora 2: E2
Participante 1: A
Participante 2: B
Participante 3: C
Participante 4: D
Participante 5: E
Participante 6: F
Participante 7: G

E1: bueno, ¿cómo describirían ustedes el proceso de enseñanza- aprendizaje que se da en los Liceos en que trabajan, más o menos?
E: tienes que entrar pensando que no todos somos técnico profesionales...
E1: ¿como podrían ir describiendo estas diferencias?
E: las características son totalmente…
C: yo te puedo dar así como a grandes rasgos una visión que tenemos de nuestro liceo, del propio, cada uno va a hablar de su realidad. Somos técnicos profesional, pero somos técnico profesional desde hace 3 años, así que no tenemos una larga trayectoria. Entonces dentro de estos tres años hemos observado lo siguiente: en primero y segundo se da una característica, que es un alumno que le cuesta estudiar, que tiene hartas dificultades, poco motivado, que se aburre en la sala de clases (estamos con jornada escolar completa), hay una serie de dificultades con los niños de primero y segundo medio para mantenerlos en el sistema y que aprendan y quiera salir adelante. Pero cuando logran llegar a tercero y cuarto medio donde entran los ramos técnico-profesionales, es otro mundo. El mismo niño que tenía esas dificultades, sino desertó, porque tenemos una alta deserción en primero y segundo, cambia. Y el alumno de 4 pasa a 5 o 5,5, porque, la mayoría de los ramos son talleres, algo práctico para lo cual esta preparado para algo práctico. Eso como a grandes rasgos te diría yo lo que pasa en mi liceo.
E1: y se asemeja en los otros, lo que comentaba....
G: Bueno, ósea, tomando un poco la parte cultural, efectivamente los chiquillos vienen de la básica cierto y llegan al mundo HC por seguir la continuidad, porque los papas los matriculan, ya, por ejemplo los HC del liceo Valparaíso, la realidad es que deserta harta gente en primero, ya después repitentes del TP que no han seguido especialidad porque repitentes no. Esa es la realidad de los TP. Fallan en la especialidad y tienen que llegar alumnos a nuestros liceos, ya sea al dos, al uno o Pedro Montt, para seguir continuidad en sus estudios secundarios, entonces...
E: claro, ya como decía el Pato no tienen ninguna especialidad en otros liceos, entonces más desmotivados llegan, ahora, si vienen por obligación se hace más difícil , sobre todo para los colegas para enganchar a los alumnos a que estudien, al final el alumno que pasó a tercero ya está visualizando que es más fácil llegar a cuarto y egresar, ya sea de media o postular a un

instituto armado, que por lo menos es la realidad nuestra, es lo que aspira la mayoría de los apoderados de ahí. Dar exámenes en la armada, en el Ejército, enganchar en algo que a los chiquillos les pueda servir el día de mañana. ¿Seguir estudios superiores con lo cortos que están?, ellos mismos se retraen, no quieren, dicen no, ya al final cuando piensan en eso ya las notas no los acompañan mucho, tienen un promedio de notas de 5,0 , 5,3, entonces ya de ahí, ¿qué hago ahora?!!, pero ya es muy tarde, y precisamente es muy difícil engancharlos desde primero para llegar a cuarto. Tenemos que usar una serie de estrategias para que los cabros permanezcan en el sistema.

D: yo diría que lo que prima es, bueno particularmente en el Liceo, es una suerte como de desencanto porque, el proceso de enseñanza aprendizaje, se hace bastante difícil con personas que han sido de alguna manera, no todas obviamente, pero rechazadas. El rechazo es una emoción muy fuerte, extremadamente fuerte!!, que te va creando un modo de enfrentarte a los demás un tanto, mmm, rebelde, un tanto probar hasta donde lo quieren, hasta donde no lo quieren, entonces siento que nuestras alumnas, del liceo mío, que es científico humanista y allá llegan todas las personas que no aceptan en otros lados y que bueno que así sea no, porque todo ser humano tiene derecho a estar en algún lugar, pero nos provoca una situación un tanto desesperante para algunos profesores en el sentido de que hay niñas que si, realmente están interesadas en sus estudios tienen proyección, ven un camino, pero la gran mayoría que no ve ningún camino, que no tiene confianza en sus capacidades, eventualmente tampoco los profesores confiamos mucho en las capacidades de las niñas, y entonces ehh toda esta visión pesimista que el adulto de alguna manera tiene, la van teniendo las niñas también. Ellas también no ven muchas expectativas, ¿qué van a hacer con sus vidas una vez que salgan de cuarto?, no tienen puntaje como para postular a carreras, si tuvieran puntaje, no tienen mucho los medios, ¿no cierto?. Claro hay becas, pero las becas para una cantidad pequeñita de personas y no para que se yo... 200 personas que egresaron... te fijas no!. Entonces siento que nuestras niñas están viviendo el día a día como mejor lo pueden vivir ehh... las siento como que son como la pluma de Forrest Gump, y se van un poco ajustando, de la mejor manera posible a aquellos que les toco vivir, sin intervenir en su propia vida. ¡¡No todas!!, no todas. **(1)** Ese desencanto lo tienen en la sala de clases ehh y esta cosa de lo interpersonal que va y viene también el profesor un poco se desencanta o a lo mejor es al revés el profesor desencantado, desencantó a las niñas, pero un poco eso es lo que ocurre con nosotros.

C: **(2)** y lo otro también parte de ese desencanto parte del hogar porque la mayoría de los papás eh, gran nivel cultural no tienen ah, entonces para ellos la educación no tiene importancia. Ellos no ven que la educación, es educación para el día de mañana, no lo ven así, ya?, por lo tanto, ahí que salga a trabajar lo antes posible, entonces de parte del hogar no hay un "sigue estudiando", "estudia, estudia que vas a salir adelante", y además viene la otra parte también de los hogares tan destruidos, es decir, son monoparentales la mayoría, un gran porcentaje vive solamente con el papá, la mamá o la abuelita, no son hogares bien constituidos, entonces, de ahí parte ya el problema. Entonces es una gracia que estos alumnos con todo lo que estamos diciendo, tan desencantados, etc, etc. que lleguen a cuarto es una gracia por todo el esfuerzo que hacen, ya que vienen un día, faltan dos, etc., pero al final ellos quieren seguir mas arriba, claro, y se ponen a trabajar ya.

D: y también es una gracia cuando en la institución, los profesores y la institución consiguen que los niños sigan y terminen por ultimo, oye!!... aquí hay niños de cuarto que en primero no querían por nada seguir estudiando, entonces es como... no es fácil.

G: en relación a lo que ustedes decían, se me vino a la memoria algo que justamente ahora estaba hablando con un chiquillo que va a ser papá luego. Va a pasar a tercero medio y empezamos a tirar líneas a futuro. Y él como otros casos que yo conozco, quieren irse donde

trabajan ustedes porque ahí no hay JEC. Entonces yo no se si ustedes tienen esa dimensión, porque tu dijiste que algunos están ahí porque no quedaron en otras partes. Muchos también van porque ahí hay media jornada, por lo tanto, tienen toda la tarde o toda la mañana, pero normalmente toda la tarde para poder trabajar y tener sus recursos. Además, también ahí hay una motivación de que llegan voluntarios, pero también, pienso yo, que no es por ir a estudiar para salir antes, sino pa tener el tiempo para ir a trabajar.
E: Yo estoy en un liceo técnico femenino, de niñas, es un liceo de más de 100 años, entonces tiene un prestigio ganado y las alumnas en gran cantidad postulan a ese liceo y quedan mas menos, unas de 200 en lista de espera. Y la especialidades de ese liceo..eeeee... la gran mayoría, especialmente en alimentación colectiva, en vestuario, pueden ser que estudian vestuario textil, pueden trabajar en sus casas, ya sea en adulto mayor o gráfica, y ellos tienen trabajo, tienen campo de trabajo y es muy apetecido por los apoderados de las alumnas ingresar ahí. El liceo tiene una suerte de embudo, donde entran muchas niñas a primero medio o segundo medio y queda eee un curso menos, se van las alumnas que tienen un gran problema de disciplina y de anotaciones graves, pero no quienes tienen bajas notas eee, solamente se privilegia, se privilegia a las alumnas que tienen dificultades para estudiar, ayudándolas en talleres, se le dan oportunidades incluso para que suban sus notas, si va mal o faltan a clases. Pero la que tiene mala, son realmente complicadas, tienen mala educación, agreden a sus compañeras u otros motivos que son graves de acuerdo con nuestra normativa, esas niñitas quedan condicionales, y el consejo de profesores determina si se van o se quedan, pero ellas tienen una fuerte identidad con el liceo y les da mucha pena cuando se tienen que ir, se la lloran toda. Pero el liceo selecciona, selecciona lo mejor. Y de las mejores de segundo medio y también de las que vienen después. También reciben alumnas, alumnas que vienen con 4,0 promedio. En realidad... eeee hay que trabajar esa área. Tenemos un problema en el liceo, que las niñitas, todas quieren estudiar ciertas especialidades que son como que les da no se ellas sienten que les da estatus o algo así. Por ejemplo: todas quieren ser educadoras de párvulos, todas...eee... cuesta mucho tener que convencerlas de que se vayan a otras especialidades porque la educadora de párvulos. Hay 5 especialidades y hay 3 cursos que son solamente educadora de párvulos y alimentación colectiva y solamente hay uno de grafica y uno de adulto mayor, y... la otra se me olvido, son 5 especialidades eee y... la otra cual es?, educadora de párvulos, vestuario y confección es la otra!!. Y, pero las niñas están felices, están felices de estudiar en el liceo eeee, como te digo, debe ser porque tiene un prestigio ganado ese liceo, antes se llamaba escuela técnica, tiene 106 años. Y también tiene un plantel de profesores espectacular, profesores que a mi lo que me impresiono de ese liceo cuando llegue hace... como... agosto del año pasado, es el perfil que tienen los colegas del plantel en general, son súper exigentes eee, las niñitas el año pasado quedaron 4 en la Universidad, una casi saco 600 puntos. Son niñas que no tienen las mismas oportunidades que los HC, que tienen una mayor cantidad de horas de matemáticas y lenguaje y hay niñas que son realmente brillantes y optan por esa especialidad para salir al mundo del trabajo pronto, pero muchas tienen expectativas de seguir estudiando en los institutos técnicos profesionales. Eso es lo que puedo decir al respecto de las niñas.
E2: bueno, y de acuerdo a lo que usted esta mencionando, y a todo de lo que ya dijeron de su realidad ¿Qué papeles les correspondería a los actores de su comunidad educativa?
E: mira, los padres hacen un gran esfuerzo igual como todos los colegas lo han dicho de los liceos municipales, por tener a las alumnas en este liceo, porque las carreras técnicas profesionales en nuestro liceo son caras, porque hay que ocupar no se po, para los talleres de alimentación colectiva deben llevar dinero para comprar las cosas para cocinar, tienen que comprar tela para hacer las cosas para los talleres. Mira, lo bueno que tiene nuestro liceo es que tiene producción y eso nos ha salvado la vida, porque como tiene producción el dinero que se

obtiene con la producción en grafica y en alimentación colectiva porque hay un casino, se ocupa en beneficio de las alumnas, por ejemplo, en comprar maquinaria para las alumnas de ultima generación en el área de vestuario, para comprar utensilios para la cocina, cocinas, campanas, para comprar máquinas para gráfica, para impresión, para comprar computadores. Entonces, realmente, realmente no es la realidad del resto de los liceos, pero la mayoría de los liceos no tienen ese plus, que tienen dinero y producen, por eso creo yo que la plata influye mucho en el sentido de poder implementar los liceos y poder ayudar a las alumnas, porque también se ayuda mucho a las alumnas, plata para la locomoción, plata para arreglar las mesas de taller, plata para uniforme. La verdad es que el liceo tiene 800 becas, el año pasado tuvo 820 becas, y este año bajo tuvo 630. pero es una gran cantidad de plata que se invierte. Por eso yo también pienso que se las tenemos un poco cautivas, porque se le da plata para la locomoción, plata para... que es lo que más ellas sufren. Eee plata para comprarse cosas necesarias.

F: eee con respecto a mi colegio, el Colegio República de México de la localidad de Placilla, yo diría que en estos últimos tiempos de la historia, tenemos 2 sistemas educacionales. Un sistema educacional particular privado y un sistema municipalizado. En el sistema particular los alumnos transitan exitosamente, desde la pre básica, básica, media, hasta llegar a la educación superior. Transitan con mucha facilidad porque tienen los medios económicos, la variable familia, yo diría es, gente clase media y alta. En cambio en los otros, en los colegios municipalizados, tenemos una variable familia que es yo diría, pobre, y en mi colegio yo diría, paupérrima. Ahora, con respecto a los alumnos que ingresan al colegio humanista científico, nuestro colegio es humanista científico, entran los alumnos que no tienen mucho interés ni en las humanidades ni en las ciencias. Los mejores alumnos del colegio, cuando egresan de octavo, se van a los colegios técnico profesionales.¿ Y porque se van al técnico profesionales?, yo diría, no por sus intereses vocacionales, sino que se van porque la familia decide la situación. Los mandas a los liceos técnico profesionales para que se reciban pronto. Ósea, en este transitar de cuatro años, hacen los cálculos, ese niño sale con su cartón y de esa manera puede ayudar a la familia, porque ellos quieren el retorno desde el punto de vista económico. En la situación nuestra que somos humanistas científicos, los apoderados no tienen grandes expectativas frente a sus hijos. Nosotros nos quedamos con la diferencia, los mejores alumnos de octavo año se fueron al técnico profesional, podríamos decir que tienen expectativas ahí, pero la diferencia que queda en la humanista científica, es una, son muy mínimos en cuanto a estudios, en cuanto a intereses. Por lo tanto el profesor se siente desencantado, tanto en primero, segundo, tercero y cuarto medio. Este desencanto es tan grande que no hayan que hacer los profesores, porque se origina la indisciplina, se origina la agresividad, la violencia en esta JEC, porque hay que retenerlos ahí para que no se vayan del colegio. Entonces es una situación muy difícil para el profesorado. No tenemos una selección en el humanista científico, a excepción de uno o dos liceos humanistas científicos de nuestra comuna, como por ejemplo, el liceo Eduardo de la Barra que selecciona, entonces con esa diferencia el profesor trabaja así, a marcha forzada, muy desencantado y no haya que hacer. Además, **(3)** se produce una situación de una empatía en las finales de parte de los profesores frente a los alumnos, entonces dicen los profesores, "este alumno que esta aquí cuatro años es preferible que egrese de cuarto medio y que trabaje". Entonces, el profesor promueve y la promoción es alta, porque el profesor toma una actitud empática frente al alumno porque dice: "pobre niño". Es preferible que llegue a cuarto, tenga su licencia y se vaya al mundo del trabajo. Entonces las realidades son distintas. Ahora eee, como muy bien apuntan los colegas de los liceos técnicos profesionales, se ve que hay interés, que hay estudio, porque los alumnos quieren salir pronto con su profesión. Pero en el caso de los humanistas científicos, la situación es bastante difícil, muy difícil. Ahora, **(4)** con respecto a lo que hace el Ministerio de Educación en este programa Liceo Para Todos, el Ministerio de Educación entrega becas, son

como 148 mil y fracción, cerca de 150 mil pesos. Nosotros seleccionamos a los alumnos de escasos recursos económicos, con problemas psicosociales, alumnos que no tienen buen rendimiento. Y el Ministerio de Educación al entregar estas becas lo que quiere es que el alumno está dentro del sistema y no salga del sistema educacional. Entonces, hay un esfuerzo bastante grande por parte de los profesores para mantener a estos alumnos que son difíciles, son muy difíciles. Entonces yo veo que el ministerio de educación podría graduar esta situación de becas, como por ejemplo, en vez de darle la beca así anual, podríamos darle la beca en forma semestral, el alumno que en el primer semestre sube el rendimiento, tiene buena asistencia, buena puntualidad, se comporta bien, en el segundo semestre podríamos continuar con la beca. Pero el Ministerio de Educación dice: aquí están las becas y hay que entregárselas a los alumnos con todas esas dificultades, pero por todo el año. Entonces lo único que pretende el colegio es detenerlos, pero la deserción es, siempre se produce. Yo diría que si el Ministerio de Educación sacara las cuentas en lo que ha invertido en becas, porque son millones y millones de pesos, y que viera el retorno, vea los alumnos que se quedan, permanecen dentro del sistema, yo creo que el ministerio en este momento esta perdiendo desde el punto de vista económico.

E1: bueno, y dentro del contexto que han descrito, ¿cómo ven el aprendizaje que realizan los alumnos?

D: claro, **(5)** el punto es ahí un poco el cómo nosotros logramos que estos alumnos, con estas características, con harto conflicto... ¿cómo logramos que ellos aprendan?. Porque la función nuestra es que aprendan, les vamos a enseñar, el alumno tiene que aprender, independientemente de donde viene, como viene, de que siente y que no siente. Hay una responsabilidad de la institución educacional que es que, ese alumno con todas las características que tiene, aprenda, pero no hemos tenido, al menos en mi liceo, no hemos tenido, a ver, no puedo decir, porque también cuando a uno le falta algo tiene que buscarlo eee... yo creo que esta la institución preparada para recibir a la alumna que tenemos eee... la la la **(6)** el paradigma mental que yo tengo con respecto a cómo hacer clases, es el que yo tenía cuando era chica y asistía al colegio como alumna, pero cuando yo empecé a hacer clases, yo no empecé a hacer clases como me enseñaron a hacer clases, sino como yo tenia pre concebida la idea de hacer clases, yo tenia, no cierto, a mi profesora adelante y yo sentada escuchándola y tomando apuntes o escribiendo lo que me mandaba a escribir. Pero al alumno de hoy día tu no puedes tenerlo así, cierto, porque no somos así, o sea, no son así ahora los jóvenes. Ahora esta la institución, esta la educación, estamos nosotros los profesores que trabajamos día a día con los niños ¿viendo como acercarnos mas de una manera eficaz, eficiente?, no porque todavía el paradigma no nos ha permitido. Esta es una opinión súper personal, a lo mejor no la comparte nadie de ustedes, ni nadie de mi liceo, pero yo creo que nosotros no nos hemos sentado a ver como es realmente el alumno, porque lo que yo digo, es una percepción mía, particular, que puede ser equivocada, pero yo se realmente como es el alumno, donde tengo yo un dato, donde puedo yo buscar datos que me permitan, que el alumno me diga, o que con sus actos o no se como, yo me entere exactamente quien es Juanito Pérez, si Juanito Pérez termina el año y yo no tengo idea que se llama Juanito Pérez, es porque tengo que atender a toda una cantidad de niños, entonces, de todas maneras a mi me toca ser responsable de Juanito Pérez, ¿cómo lo hago?, el problema es que, como les digo, llegar a un establecimiento educacional, sobre todo a los científicos humanistas, sobre todo a los científicos humanistas, que no tenían entrecomillas nada que ofrecer, porque a mi me parece que tienen mucho que ofrecer, alumnos que no conocíamos. **(7)** El problema que nosotros tenemos, que yo creo que la educación tiene, los colegios tenemos, las instituciones, es que hacemos tabula rasa de un alumno que tiene una cultura, creo que estamos haciendo un poco lo mismo que hicieron los españoles cuando llegaron a América po, A ver a estos indios que no tenían idea de nada, que eran todos unos ignorantes, que enseñémosle esto, que enseñémosle esto otro, oye, no

conocen a Dios vayamos trayéndole un sacerdote para que conozcan a Dios, pero aquí hay una cultura inmensamente rica, ellos traen una cultura inmensamente rica, pero la desconocemos, por lo tanto, hacemos tabula rasa, y la negamos, queramos o no queramos, por mucho que uno tenga una apertura, una cosa, tu no sabes como ese niño llega a su casa a lo mejor con miedo todos los días de que lo vayan a golpear. Ese sentimiento yo no lo tuve jamás, yo llegaba a un lugar seguro. Muchos de estos niños no llegan a un lugar seguro y por lo tanto, no pueden actuar como actuábamos nosotros, no podemos trabajar con ellos como trabajan los profesores con nosotros. Pero ¿cómo lo hacemos?, no tenemos a lo mejor los instrumentos, no hemos tenido el perfeccionamiento adecuado, no hemos tenido a lo mejor la posibilidad de sentarnos a pensar o a discutirlos, a verlo, a revisarlo de una manera distinta. No me cabe la menor duda de que la escuela es... Desde esa perspectiva, la escuela es divergísima.

E: mira **(8)** sabes que, cual es el problema, es que el mundo de ellos quieren introducirlo en el mundo del liceo, y el liceo tiene normas, y ellos chocan contra las normas. Entonces, ahí empieza el problema grande con los alumnos o las alumnas, porque ellos pretenden eee actuar, hablar, moverse, usar el mismo lenguaje que la mayoría usa puro garabato, eee, tener las mismas redes de apoyo que tienen afuera. Y ahí empieza el problema con los colegas, empieza el problema con el liceo porque uno, uno, ellos son como niños que se criaron como en un mundo, como decía la colega, muy violento o en la calle. Uno realmente sabes que a veces los mira, no tienen ni ganas de sonreír, cuando uno los conoce un poco mas por ser orientadores porque han llegado a la oficina, realmente uno dice como estos niños, y como todavía son capaces de seguir luchando por la vida, y tener la fortaleza de seguir en el liceo y levantarse temprano, cuando tienen un hoyo para baño, tienen que buscar agua en bidón, se bañan con agua fría, no toman desayuno, tienen que venir relativamente limpios al liceo y llegan a veces, vimos que ene cantidad de alumnos nuestros que se venían, porque ahora se les da dinero, a pie al liceo, o sea bajan los cerros y suben los cerros para llegar al liceo, entonces yo realmente los encuentro niños y niñas muy valientes, muy valientes, y y y, tal vez, los profesores jefes yo creo que son fundamentales en eso, o sea, **(9)** en la medida en que los profesores jefes van conociendo a los alumnos y van... y tienen jefatura uno, dos o tres años, se van como, no mimetizando, sino comprometiéndose con los alumnos, los sacan adelantes. yo creo que los afectos influyen mucho en que un alumno se quede o no se quede en un liceo, y la acogida que tenemos los profesores o los orientadores con el. Porque eso he observado yo, que depende mucho del profesor jefe que un alumno se vaya o no se vaya del sistema. Yo conocí profesor jefe que iba a la casa a buscar a los niños, perseguían a los papas, los buscaban, los seguían y los perseguían, y no... y se queda y se queda y le buscaban todas las soluciones, entonces yo creo que eso un poco... **(10)** muchos niños son niños muy valientes y depende de si se quedan o no se quedan dentro del sistema especialmente como los acogemos, como los queremos, porque hay que quererlos mucho, son niños muy deprivados de afecto y la figura del profesor jefe, que para ellos es muy importante. A veces la figura del profesor jefe se convierte en una figura materna o paterna, porque están bien, están como bien deprivados de eso.

C: contestando a tu pregunta de aprendizaje, lo que dan estos liceos, al menos, los nuestros que son HC y LPT, no podemos hacer tanto este filtro, ya, nos llega de todo, y efectivamente eso hace mas difícil el aprendizaje de los chiquillos y el trabajo de los colegas. Ahora, el trabajo de los colegas realmente es inmenso porque para una apuesta yo te puedo decir este año al liceo, de los liceos corporizados, a nosotros nos llegaron 106 alumnos, ¿de donde viene la mayoría de estos alumnos?, del computacional recibimos 21, del Maria Luisa Bombal 33, del Barón 22, del marítimo 8 y del comercial 2, ahí suman 86 alumnos, casi 2 niños por cursos se van de estos liceos técnicos, y llegaron al liceo, por a, b o c motivos, claro, de ahí , y 65 alumnos que nos llegaron de otros establecimientos, es decir, 198 alumnos ya sea de liceos corporizados o de

otros, que no vienen de la básica, entonces todo eso, los cursos, la mezcolanza, tienen que armarse curso, adaptarse, ya es problemático
F: ¿ciento cuánto?
C: 198 alumnos
D: se hace como así tratando de acomodarnos...
C: tuvimos 8 primeros, y en los 8 primeros, 131 alumnos repitentes con un promedio de edad de 16,3. tuvimos 7 segundos, con 74 alumnos repitentes con promedio de edad de 17, que ya deberían estar saliendo, 6 terceros hay ya va bajando a 23 alumnos repitentes, con 17, 9 de edad, y en cuarto 4 alumnos repitentes promedio 20 años. O sea, con este tipo de alumnos trabajamos, al menos. **(11)** Ahora si tú preguntas como son los aprendizajes, como es la forma de trabajar, tienen los colegas que esforzarse al máximo para encantar a los cabros, porque este tipo de alumno que ya se ha repetido en primero, segundo, una, dos o tres veces ya no quiere seguir estudiando, no quiere seguir. Entonces, lo que decía F, se ganan la beca Liceo Para Todos y el colega que esta a cargo tiene que estar llamando al apoderado, para que el niño no pierda la beca. Y son aquellos que tienen mala asistencia, malas notas, mal rendimiento, todo lo más malo, y a ese alumno hay que retenerlo en el colegio. Entonces ¿cómo tú lo retienes? Mostrándole una carrera técnica que al egresar le va a permitir y a lo mejor desempeñarse y ganar un billetito, pero aquí tu vez por lo menos a los nuestros a lo mejor a los tuyos también trabajando de empaquetadores del Santa Isabel, del Jumbo, del Líder, etc... trabajan en la mañana, pega en la tarde, eso le permite a los chiquillos y los de la tarde viceversa. Entonces tienen que trabajar, por lo que tienen, familia, y una serie de problemáticas de índole social. Que lleguen a cuarto, que lleguen bien, que salgan del sistema, ya por lo menos hicieron los dos años de escolaridad que les quedaba, con esto.
E: respecto a los conocimientos, hay que pensar que los niños llegan de octavo básico, con conocimientos previos muy básicos, yo diría que elementales. Algunos incluso escriben en, otros simplemente no entienden lo que leen, tienen malísima comprensión lectora y matemática, si saben las 4 operaciones básicas, te juro que es ganancia para nosotros, porque algunos no saben ni dividir, ni las tablas, ni nada. No saben pensar racionalmente, eee, matemáticamente, eso ya es pedirles mucho. Entonces, realmente los colegas de primero medio eee, la circulación que hay entre octavo y primero medio es fatal, es fatal, porque ellos tienen, por eso que ahora se creo, el Ministerio, tal fue el caos, que creo los famosos saberes repetitivos. Se están haciendo en primero medio para los alumnos, para que tengan, los vayan nivelando de manera gradual, para que ellos vayan aprendiendo las conductas básicas en las distintas... lenguaje y matemáticas para que puedan aprender mejor eee.. los contenidos de la asignatura misma y también de otras. **(12)** Realmente la gran mayoría de nuestros niños son dentro de sus familias, son los primeros que están ingresando a la educación media, son realmente... sus padres son con baja escolaridad o son analfabetos y la gran mayo...no se si a ustedes les pasa chiquillos, pero nosotros estuvimos viendo el otro día, que la gran mayoría de los padres de estos niños son ambulantes, están todo el día en la calle!!. Trabajan de ambulantes, trabajan haciendo pololitos, son muy pocas las personas que tienen trabajo al menos como seguro, que les paguen un sueldo, no digo una gran cantidad de plata, sino que estoy hablando solamente de trabajo seguro y eso influye muchísimo. Los niños nuestros eee.. en general la municipalidad, los colegios municipalizados, los liceos, las escuelas, son niños que... que están mucho tiempo solos y a cargo de sus hermanos. Porque la madre trabaja y como el papa trabaja y gana poco, tiene que salir la madre.
G: voy a aportar una pequeña cosita. Eee... **(13)** todas estas características que se están dando del joven actual, del alumno, hace que en la educación últimamente se esta hablando del nuevo sujeto escolar, y como decía D, no estamos preparados, porque la cobertura educacional del país ha avanzado tremendamente. En estos momentos la cobertura educacional llega al 92% de los

jóvenes, que 10 años atrás era de un 75, de un 80. entonces ¿quién es este nuevo porcentaje, de donde, de que estrato social pertenece este nuevo tipo de joven que esta en la educación?, la marginalidad. Estamos educando a los marginales que antes no llegaban a los liceos. Porque ahora la cobertura es tan amplia, hay tanta difusión de que los 12 años de escolaridad, por lo tanto hay un nuevo énfasis en la educación que todos estos padres, que hemos visto las características que tienen, hacen que sus niños pobres, lleguen al colegio, pero sin mayor potenciar, sin mayor apoyo. Y de ahí toda las dificultades que tenemos para sostenerlos, para mantenerlos, para potenciarlos y proyectarlos.

E2: ustedes se han referido como a un montón de realidades, pero hay una que en todos los aspectos y sobre todo en educación siempre ha estado presente, que es lo psicosocial. A mi me gustaría saber ¿que entienden ustedes por eso?.

B: **(14)** bueno, para nosotros como los orientadores, es como el trabajo fundamental que realizamos. Nosotros aparte de ser orientadores somos asistentes sociales, porque no existe el asistente social dentro del establecimiento. Y justamente cuando usted hablaba de la beca presidente de la republica, y la beca Liceo Para Todos, queda un gran vacío que es la clase media estudiantil, la que está entre el 5,9 y el 5,0. a esos no los atiende nadie, pero nosotros luchamos para que esos chicos problema logren el puntaje para obtener el, obtener la beca Presidente de la República y a su vez esta la otra, que debo decirlo, que las consecuencias que ha tenido es que los profesores la llamen antibeca, anti liceo para todos, porque le ayudan en dinero a quien tiene bajo rendimiento, baja asistencia y se le da. Entonces, eso no esta malo, por supuesto que no!!, pero porque, pero porque, no nos consultan a nosotros, y aquí toco un tema de la reforma educacional, si hay un punto que nos toca, nos une a todos nosotros es la reforma educacional. Estamos viviendo un cambio, ya sea PT o Científico humanista, entonces sale una, una, una de la cúpula, hacia abajo y nosotros tenemos que, cuando uno podría hacer sugerencias como la siguiente: tal como se le asigna a cada colegio 8 becas mas LPT, ¿Por qué no asignan 8 becas Presidente de la República también?, a mi me da vergüenza, yo se lo digo, me da vergüenza ir al Teatro Municipal, al Teatro, aquí en Valparaíso, entregan las becas Presidente de la República, y obviamente los liceos de los cuales ¡¡salen los mejores alumnos!!, Eduardo De la Barra, Comercial!!, desfilan las becas Presidente de la República. ¿Y nosotros?, ¿y nosotros?, obviamente que los niños con excelente rendimiento no van a nuestros colegios. Entonces, es el mundo de la contradicción, ¿contradicción en que sentido?. En estos momentos el Gobierno esta muy preocupado, porque hay un parámetro que dice, estamos bien en esto todo, pero estamos deficientes en educación, pero para mejorar la educación,¡¡los profesores tienen que decir que pasa!!, ¡¡obvio porque nosotros!!. Pero si el profesor exige más y tiene rojos, es el profesor el malo, el que se va, y no el alumno, es verdad, entonces esa es una contradicción grande que hay.

D: y también tenemos que reconocer que de alguna manera que nosotros no hemos tampoco, estoy hablando de institución, estoy hablando de educación, estoy hablando de cada uno de nosotros que hace lo mejor que puede dentro del establecimiento. Pero nosotros seguimos con viejos paradigmas, tenemos estructuras que, por eso hablamos de la antibeca, porque tenemos estructuras. Creemos y nos vamos a morir creyendo que las becas las deben recibir los alumnos que tienen las mejores notas, el mejor comportamiento. ¿Qué hacemos con esos otros jóvenes que no han tenido oportunidades distintas?, que han nacido, yo pude haber nacido en un hogar como cualquiera de mis alumnos, es una casualidad que yo haya tenido mi nacimiento donde lo tuve. Yo pude haber sido argentina o japonesa. Somos ciudadanos del mundo!!... cada uno tiene derecho a estar en un lugar determinado!!. Entonces, si para poder lograr que periquito de los palotes, no cierto, que nació en su casa, porque no tuvo la mamá como ir al hospital, que no tuvo nunca zapatos nuevos, porque todos los zapatos fueron regalados, porque no va a tener la oportunidad, que no tiene hábitos de estudios, no tiene hábitos de aseo, y no tiene hábitos, **(15)**

nosotros, los establecimientos educacionales pretendemos, que el niño, independientemente de donde venga, del tipo de vida que haya llevado, pone un, una patita dentro del umbral de la puerta del liceo y esta convertido en un joven educado, educado, que sabe como comportarse, que sabe como referirse a los profesores, sabe como actuar, sabe como moverse, lo sabe todo. Eso es una cosa que, nosotros tenemos que hacerlo conciente, para poder entonces, a ese que llegó, pateando piedras, traficando en las puertas, te quiero igual, te recibo igual, eres importante para mí y una vez que estas adentro y contagiado, no cierto, porque yo te acojo, porque yo te recibo, mira, de esta manera, ¡Hagamos un acuerdo!. Es distinto a ¡¡oye tu, mira, no sabes ni comportarte!!. Te fijas que, nosotros tenemos un paradigma de cómo deben comportarse los alumnos, que no encaja con este tipo de alumno, no encaja. Es una cuestión de comprensión de lenguaje, también. Hablamos de los mejores y hablamos de los peores, y me da la impresión que estamos hablando de alumnos mejores y peores y no de alumnos de mejores promedios o peores promedios o de mejores condiciones o peores condiciones. **(16)** Entonces, nosotros mismos construimos con nuestro lenguaje un estereotipo, una visión del otro, que a lo mejor no es, porque en el modelo que nosotros tenemos para el tema de la enseñanza y aprendizaje, es el modelo cognitivo, acá lo que importa es que el alumno sea una persona que sabe mucho, que aprende muy bien lo que esta haciendo en clases y que participa. ¿Y que hacemos con el tímido, no cierto, que apenas habla, pero que tiene un potencial increíble?. No puede ser, es del montón no más!!. Te fijas. Porque no hemos logrado cambiar la teoría del aprendizaje que en este minuto debe ser la que esté congruente con lo que estamos viviendo. Estamos con una teoría del siglo pasado, y con alumnos del siglo que viene. Entonces, eso también son aspectos del problema que debieron haber sido revisados de una manera previa, cierto, al tema de la jornada escolar, la Reforma. Que si bien es cierto fuimos consultados, lo que no pretenderán es que nos juntemos todos, no se po, en el Estadio Nacional, a programar la Reforma. Hubo representantes aquí y allá, y esos representantes llevaron la voz nuestra. Yo recuerdo los colegas que partieron a Santiago, llevando la voz de nuestro liceo para el tema de la Reforma. Por lo tanto, consulta hubo, solo que los profesores somos demasiados, no podemos estar todos, entonces estamos como saturados.

E: yo voy a decir algo, que a lo mejor mis colegas se van a enojar mucho. Pero yo considero, que mis colegas, los profesores... hay una gran mayoría de profesores que se quedo con las metodologías antiguas. Siguen evaluando a los alumnos sumativamente, no hay evaluación de procesos. Ellos insisten en seguir con la metodología, sobre todo los más antiguos, pero hay, también hay una cantidad enorme de gente joven que esta viendo, que esta entrando con otra manera de enseñar. Pero también tienen en contra, tienen algo en contra, que son asignaturistas. Los profesores antiguos son como más parecidos a los normalistas, mas como afectivamente eee... como... la gallina y sus pollos, protegiendo a los niños, son como más paternalistas, pero los nuevos profesores eee... son como distintos, no se porque, no logro... no se... no es... no me he dado cuenta porque, pero yo creo que los profesores tienen para poder crear un cambio en el aula y que haya un cambio en la cantidad de aprendizajes que el alumno ee... tenga al salir de la educación media o de pasar a un curso a otro. **(17)** El profesor tiene que ceder, porque la metodología tiene que cambiar como dice ella, tiene que cambiar, porque sino se va a estar chocando siempre contra un muro. Y el que no estudia en la educación, yo personalmente creo que. Y siempre tiene que estudiar, el profesor siempre tiene que estudiar, aunque la reforma no es lo mejor, a lo mejor como dicen mis colegas, no nos preguntaron tanto, a lo mejor podemos patalear en el muro de los lamentos, muchas cosas, pero ¡el profesor tiene que estudiar!, porque el nuevo sujeto como decían, es distinto, hay que enfrentarlo de manera distinta, hay que encantarlo, hay que... uno hace de todo como decían, de asistente social, psicólogo, orientador, el desgaste es muy grande. Además, hay algo que realmente el Ministerio no ha tomado en

cuenta. A nosotros se nos han asignado muchos roles que antes no teníamos, éramos profesores solamente. Ahora somos, además de profesores, somos... vemos las becas, vemos la alimentación, vemos la plata para la micro, vemos, vemos todas las necesidades de los niños. Entonces, al final eee... **(18)** somos las personas que más, más, después de los padres, que más protegemos a los niños, incluso a veces los protegemos de sus propios padres y de su entorno. Entonces, el rol se diluye. Antes no po, antes los profesores iban y hacían clases, hacían clases eee, se preocupaban, había una asistente social en cada liceo, que se preocupaba de dar las becas. Y justo el profesor jefe de primero a cuarto medio o de primero a sexto humanidades era así... ahora no po, uno tiene pero múltiples actividades, y van y llegan.... todas las cosas que llegan a los liceos ¡son para ayer!.. y eso nos angustia mucho porque los plazos están cumplidos, proyectos... para ayer, cualquier cosa... para ayer, ir a reuniones, proyecto que hay que llevar, entonces uno anda como corriendo para todos lados y eso no es que justifique, uno igual se preocupa de los chiquillos, pero el desgaste, el desgaste que tienen los profesores hoy en un liceo municipalizado, es muy grande. No se si están de acuerdo ustedes

E2: aquí cada uno esta como representante de su liceo o de la realidad de su liceo. Entonces a mí me gustaría que me pudiesen definir esto que yo les mencionaba al principio de lo psicosocial.

E1: como tratando de crear una definición entre todos los que nos encontramos acá. ¿Cómo podríamos armar una definición de lo que es psicosocial?, de lo que ustedes entienden.

B: tal como dices tu, cada uno de nosotros pero yo creo lo siguiente

F: pero ella te esta pidiendo una definición. Como tú podrías definir como psicólogo...

B: nooo

F: no, es para que nosotros nos embarquemos

G: quiere que des la pauta

B: **(19)** es que uno construye a través de la acción, detrás de la acción, la interacción psicosocial nuestra es justamente poner a todos los alumnos que están con problemas, como emocional, social, con bajo rendimiento detectado. Es un trabajo día a día de detección, de apoyo, de encantamiento para los profesores jefes. Yo siempre cuando entrego una beca, siempre digo "¿no habrá quizás otro niño que podría haber postulado, pero quizás no supo la información o el profesor jefe no se la entregó?", ¡siempre he tenido esa duda, siempre!. Yo hace dos días, el jueves pasado, les di una charla a los profesores sobre las becas, les explique todas las becas. En otras palabras, ese concepto que a veces se usa, resiliencia, ¿cierto?, hacerlo carne en los alumnos para que, ellos a través de ese empuje, detrás de esa beca sabemos que viene una familia futura, se construye la nueva sociedad.

D: a veces, yo entiendo que cuando, lo quieren ustedes un poco es saber que me viene a mi a la mente o a cada uno de ustedes cuando dicen lo psicosocial, ¿cierto?. **(20)** La primera vez que yo escuche hablar del tema fue cuando tuve que hacer, elaborar, redactar y terminar, el famoso plan de acción de los liceos para todos, en los aspectos que dice apoyo psicosocial. **(21)** Yo me acuerdo que se me ocurrió en ese minuto, que el poyo psicosocial tenia que ver con toda estas características que tiene el alumno de ahora, que nos obliga a nosotros a tener una mirada distinta hacia ellos, un apoyo distinto hacia ellos, y uno de esos apoyos distintos es la comillas antibeca, que para mi igual sigue siendo una beca y me parece muy buena. Ese es un apoyo social. Por lo tanto, como el tema de las becas se ha repetido tanto, podríamos decir que uno de los componentes de esto, de lo psicosocial, es la ayuda que los alumnos reciben para poder seguir estudiando para poder mantenerse dentro del sistema. A eso, eso me trae a mi a la cabeza cuando se habla de lo psicosocial, ¿cómo logramos entender y acoger a este niño, y cómo logramos ayudarlo a él?, eso es lo que yo entiendo por psicosocial.

C: **(22)** por lo menos en mi liceo esta definida la parte psicosocial, tomando al alumnado en si, de diferentes variables. Nosotros estamos... tenemos un plan que es el PAE, tenemos los

alumnos puente, están los alumnos LPT, están los alumnos trabajadores, están las alumnas embarazadas, están las alumnas madres, los papas que están esperando hijos, los padres. O sea, todas estas variables influyen en el comportamiento y en los aprendizajes de nuestros alumnos. Esa es la parte social, la dimensión psicosocial del liceo, o sea, a lo mejor se me escapa otra, como los repitentes. Todo eso influye para que el comportamiento de chicos que no son normales. Mi niña está, no vamos a decir en un gran colegio arriba en Playa Ancha, en el Luterano, pero no se ven todas estas cosas, a lo mejor se verán una que otra, pero no, tengo dos niñas una en primero y otra en cuarto, pero no se ve esta realidad que se ve en el liceo, ya, por lo menos la que esta terminando en cuarto, viene desde la básica, con las mismas, muy pocas, es decir, todo el grupo curso desde la básica hasta la media y eso no pasa en estos liceos donde salen, repiten, que se van, ingresan. No pude ser una parte, no es algo como. **(23)** Entonces con lo que yo te menciono, con todas estas variables, la parte psicosocial es una maraña que es difícil de manejar, y como decía B, habemos un UTP, por lo menos en el liceo donde estoy yo, un orientador y pare de contar. ¿Pa Cuantos?, nosotros en este momento estamos terminando con 970 alumnos.

G: sin ánimos de definir, pero pensando así, en voz alta eee... **(24)** yo diría que lo psicosocial no es algo nuevo, porque siempre existió, lo que pasa es que la palabra a lo mejor esta acuñada hace poco. **(25)** Es un componente del ser humano, así como tu tienes características intelectuales, físicas, biológicas, esta también lo psicosocial. Entonces es un componente que en distintos grados, en unas partes se manifiesta mas abiertamente y en otras más suave, pero siempre va a estar presente porque son condiciones, las condicionantes, emotivas, familiares, sociales que todos tenemos. Y eso se ve en todo su actuar. **(26)** Entonces si estamos hablando de los liceos vulnerables y tenemos al profesor con 40 alumnos y los 40 de un alto índice de marginalidad, es un grupo curso que esta muy condicionado por sus variables psicosociales, por lo tanto, tu no le vas a poder enseñarle mucho, no vas a poder ir escalando en el nivel de aprendizaje si es un alumno que esta con hambre, que se peleó, que su papá es un alcohólico, que su mamá esto o que el mismo, entonces, si no atendemos el componente o la parte psicosocial, difícilmente vamos a poder ir construyendo de él, algo mas positivo. Eso es como una visión personal que yo podría dar.

F: B no nos quiere definir lo psicosocial... vamos a ver como lo encuentra... **(27)** yo considero que lo psico, psico es psique que es alma. El hombre tiene alma y tiene materia, lo que se dice muy bien materia y espíritu, ya. Ahora esa parte, esa alma, ese componente psicológico, luego el componente social, ósea, el sujeto en la acción, en la sociedad. Para mí, los problemas psicosociales es al que el alumno tiene problemas psíquicos, del alma, que tiene por ejemplo una baja motivación para el estudio, que tiene una conducta agresiva, o comportamientos, que me gusta mucho ese termino, disruptivos, ya. Y en lo social tenemos el esquema que trae el niño donde vive, de su entorno, la casa, las costumbres, los sentimientos de la familia frente a él y los sentimientos que el tiene frente a la familia, sus emociones, sus pasiones, ¿te das cuenta?...

E: ¡el barrio también!

F: ...el barrio, entonces, cuando nosotros vemos alumnos de estos... para que establezcan para liceo para todos, **(28)** yo pensaba así, o sea el niño que tiene problemas psíquicos y que tiene problemas sociales. Sujeto, acción... acción, la sociedad. ¿cómo esta B?

B: ¡esta bien!

F: esta bien?, yo no soy psicólogo... jajaja.

E1: bueno, para englobar el tema...

F: esta niña no ha dicho nada de su Liceo... ¿cómo es tu liceo?

A: es parecido a los de ustedes, claro que llevado a los extremos, hay mucho drama, digamos sociales.

E: yo creo que se da en todos los liceos, fíjate, lo que sucede es que la drogadicción se estigmatiza, entonces se, y las niñas consumen, como se llama, están siendo tratadas en el radio donde les hacen eee ¿cómo se llama? rehabilitación, los niños. Yo creo que se da, en algunos liceos se nota más...
E1: **(29)** bueno, y dentro de lo que ustedes hablaron de lo que era psicosocial..eee... ¿ustedes creen que existe una relación entre lo psicosocial y todo el proceso de enseñanza aprendizaje que hablaban anteriormente?
F: por supuesto
E: absolutamente
F: esta inmerso
E: **(30)** los aprendizajes de los alumnos que no tienen problemas psicosociales graves, obviamente son mayores que los de los alumnos que tienen problemas psicosociales graves. Tan simple como eso.
D: perdona, me tengo que ir, pero no puedo dejar de decir algo...
G: de meter la cuchara por ultima vez
D: de alguna manera nosotros condicionamos a los niños. Suponemos que porque vienen de estas realidades tan agobiantes para ellos, no tienen las capacidades mismas capacidades de aprender que los otros, y tienen las mismas
E: yo también coincido con ella, de que tienen las mimas, pero las variables son distintas
B: **(32)** oye, lo importante es cuando uno es niño le dice, si tu tienes bajo rendimiento, es porque seguramente estas afectado por algo, no le decimos factores psicosociales, por supuesto, pero estamos afectados por algo, porque seguramente hay un problema emocional en la casa, algún problema familiar, y eso lo esta afectando emocionalmente y su rendimiento baja. Hay algún problema económico, que también hay en la casa y eso afecta a su rendimiento. O bien puede ser, cuando un niño quizás tiene un problema de aprendizaje, esta en la básica, se arrastro, arrastro y en media explota, porque ha aumentado el nivel de conocimientos. **(33)** Pero cuando el niño se da cuenta de eso, empieza ya a razonar como sujeto de la educación, como dice muy bien mi amigo F. Y dice " ahora entiendo porque estoy con bajo rendimiento" y ahí empieza a tirar pa arriba, o sea empieza a controlar esa variable del problema de la casa y ese trabajo es el que hacemos nosotros como orientadores. O sea, yo sin un trabajo psicosocial, seria un simple... no seria orientador, seria un consejero de carrera, así de simple. **(34)** Dentro de los liceos municipalizados, nosotros somos los únicos liceos municipalizados, o sea, liceos del país, que permiten que los alumnos con bajo rendimiento y problemas psicosociales, se mantengan en el sistema, pero que se mantengan estudiando. Esos mismos chicos en otros establecimientos, que no les importa lo psicosocial. **(35)** Hay colegios, por ejemplo, particulares que tienen que tener cierto rendimiento, si no alcanza el rendimiento, ¡¡hasta luego!!. Y no se preocupan de que factores psicosociales hay detrás de este rendimiento. Eso lo encuentro yo, aberrante!!. Incluso hay colegios que están recibiendo plata del estado y están haciendo eso.
E: los liceos subvencionados
C: por eso es que la educación pública... el Estado no puede desentenderse, no puede desentenderse de la educación publica, o sea, estos liceos tienen que permanecer, como dice el B, esta gente donde va si el día de mañana se agota y pasa a manos privadas, ya. La educación en este minuto es un negocio, un buen negocio, sabiéndolo administrar. **(36)** Ahora a lo que tu preguntabas, o ella, hay una gran relación, es decir, nuestros chiquillos con toda su problemática psicosocial y en rendimiento, si bien decía D, tienen su potencial, pero no puede ser ese potencial eee.. Desde la casa, cierto, aumentado y aun más potenciado aun mas, ¿porque?, porque un chiquillo de los nuestros, que a lo mejor no tiene los medios, cierto, que tienen los de los colegios particulares subvencionados, que pueden meterse a lo mejor en el PC, cierto, sacar

más información, estudiar de mejor forma. Los nuestros no los tienen y ni siquiera en el liceo están las horas para que ellos vayan. Entonces, ya partimos con desventaja, aparte de las que yo te señale. Entonces, de ahí puede tener todas las potencialidades habidas y por haber, pero no tiene los medios como hacerlas efectivas, por lo tanto tiene que quedarse con la clase y nada más. Es mas, mira ayer, fui aquí al CEPECH, nosotros trabajamos con el CEPECH, me llamaron, estuvimos conversando. Por ejemplo, el Eduardo De la Barra están ahí en el CEPECH de cuarto medio porque tienen un convenio especial, 156 chiquillos, para dar la prueba. ¡¡Y del mío hay 12!!
F: del mío hay 1
G: del mío no hay ni uno..jajaja.
C: ¿te das cuenta?, Entonces y somos bajo el mismo alero de la corporación, municipalizados. Pero tu ves, cierto, a lo mejor en el Eduardo De la Barra, como hay este filtro, como hacen exámenes, ya los hicieron ahora en octubre y todo, ya tienen su gente para primero medio seleccionados, ya los cursos formaditos, de 6 para arriba, el mejor conducta, entonces ellos pueden llegar a 400 alumnos en cuarto medio y pueden hacer estos convenios, cierto, y por supuesto que el alumno que ellos sacan van a tener un gran porcentaje en la educación superior. Y pueden dar esos logros porque tienen todo ese respaldo detrás, que no nos sucede a nosotros. ¿Te das cuenta?, o sea yo 12, ella 6 y el 1 no hay ninguna comparación.
E1: y dentro de lo mismo que habían hablado recién, ¿ustedes creen que además existe una relación entre lo psicosocial y estas dificultades que ha ustedes se les presentan en estos liceos o en la realidad en la que están?.
E: **(37)** sabes que encuentro lo más frustrante, ver a alumnos que son súper inteligentes, como decía D, y que realmente saben que no van a llegar mas que a cuarto medio, con cuarto medio técnico profesional con suerte, y porque no van a poder llegar mas allá, porque ni siquiera ellos mismos tienen la percepción de que son súper inteligentes, que son capaces. Y muchas veces uno quiere encantarlos, quiere subirles la autoestima y decirles y tratar de que se miren desde fuera, pero es tal, es tal la mirada pobre que tienen de si mismos, por ejemplo, algo tan simple, yo estoy en un liceo de niñas y hay niñas preciosas, lindas, lindas, lindas y cuando tu le dices que tu eres bonita, se quedan tan así como perplejas, piensan que tu le estas tomando el pelo, porque no tienen ni siquiera conciencia de que son bonitas. En general, todas son bonitas, pero me refiero a las que son como especiales, que tienen linda piel, preciosos ojos, un pelo precioso, tienen una mirada distinta y sabes tu que no se la creen... ¡¡ah Usted me esta tomando el pelo!!
B: hay un cuento... había una no sé si princesa, pero era una mujer bellísima, bellísima, que vivía con una bruja. La bruja le decía fea, y ella estaba convencida de que era fea. Hasta que de repente algo pasa y ella no se si se escapa, sale del castillo y un joven que la encuentra dice: ¡¡que hermosa mujer!!. Esto vale un poco con nosotros, **(38)** hay algo que esta metido en la enseñanza aprendizaje y que esta metido del pasado, esto no es de ahora. ¿qué pasa cuando el joven pregunta 3 veces la materia?, ¡¡oye, no preguntes tonteras!!, a veces las personas no saben el daño que esta causando cuando dice: "oye, no seai tonto". El tonto para él, es un tonto que le afecta!!... pero el profesor lo dijo al pasar y luego hasta se le olvido que le dijo tonto, pero al cabro no se le olvido. Ese cabro no vuelve a preguntar una próxima vez. Esa es una gran dificultad que tenemos nosotros. Que saco yo a veces con trabajar con alumnos si el profesor a veces actúa de esa manera. Eso poniendo un ejemplo, pero tengo otro ejemplo más. Nosotros vivimos en un ambiente donde los cabros chicos trabajan, estudian y trabajan. A veces los chicos no cumplen con sus tareas y trabajos porque trabajan todo el día como empaquetadores. Entonces uno tiene que hacer cargo de conciencia y decirles: oye, mira, sácate la mugre ahora, porque a futuro vas a recibir una gran recompensa, que va a ser mejor que empaquetador, son los 5 pesos que necesita diariamente.

E: su autoestima es muy baja en ellos, entonces no se ven como... ee... no tienen expectativas de visión a futuro, no tienen... cuesta mucho hacerles entender que tienen que crearse un proyecto de vida. Te digo que en el liceo nuestro hay cualquier cantidad de niñas embarazadas. Su proyecto de vida a pesar de ser técnico profesional y de tener eee, expectativas de trabajo, es tener guagüitas también.
B: voy a contar una anécdota, es real, voy pasando por el pasillo y un cabro saca no se que cuestión y la tira al papelero y yo hago esto (hace un gesto), ¿oye estas enfermo? le dije yo, todo el mundo tira el papel afuera y tú lo tiras adentro...jajajaa... entonces, eso, eso te encanta al chico. Son maneras de enseñar.
E: **(39)** eso si yo insisto en que los afectos influyen mucho en que se queden o no se queden en el sistema, los afectos. Yo creo que el profesor jefe tiene que ser el mejor, el profesor jefe yo creo que tiene que ser elegido con pinzas por las personas que manejan el establecimiento. Porque tienen que ser personas muy carismáticas, con mucha calidad humana, con mucho esfuerzo y sacrificio.
B: si ustedes quieren poner algo en la tesis importante sobre lo que están conversando. Los orientadores de Valparaíso... (risas)... son los que tienen mayor... no cierto, en la toma de decisiones, lo que ella dice es importantísimo. Nosotros como orientadores sabemos perfectamente quienes están en la parada y quienes no. Nos damos cuanta, porque cuando uno hace una charla, altiro hay profesores que están ahí, preocupados por sus chiquillos. Ojalá tuviera a ese colega multiplicado por mil. A los demás hay que andarlos pillando.
F: sabe lo que nos falta a nosotros, en estos colegios municipalizados... la inteligencia emocional, desde el jefe hasta el último. Porque en la medida que apliquemos la inteligencia emocional, yo diría, y como bien dice mi colega, podrían salir adelante los muchachos.
E2: recién se estaban refiriendo a los otros profesores, a los otros miembros del establecimiento, me gustaría saber si ¿ustedes creen que ellos comparten esta definición que dijeron recién acerca de lo psicosocial?
B: en parte, están aprendiendo. Resulta que estas bien diciendo que a nosotros nos une la reforma. Resulta que son cualquier cantidad los... Los profesores tienen un espacio, horas de trabajo a la semana que la dedican a planificación y a aprender nuevas maneras de planificar y revisión. Es la realidad de mi liceo. Pero no hay espacios para reflexionar de estos temas. No hay espacios en donde yo por ejemplo pueda reunir a los profesores y que alguien diga de arriba: "a ver reflexionemos sobre nuestro liceo, planifiquemos entre todos nuestro proyecto educativo, redefinamos el alumno del liceo x, como es el alumno del liceo x, y trabajemos de acuerdo... definamos el perfil...", ósea partió re bien la reforma, te acuerdas que en un comienzo había tiempo.
E: es que hay que pagar esos tiempos, la gente no se queda si no le pagas, ese es el problema, ese es el problema, porque la gente no se queda así. Si dicen quedémonos desde las 6 de la tarde hasta las 8 de la noche, no po si ya terminó mi horario, me voy... entonces no hay espacios de reflexión pagados. Ese es el problema, ese es el problema. Porque todo el mundo anda corriendo, todo el mundo se quiere ir para la casa, todo el mundo quiere realmente... hay una gran cantidad de colegas, que incluso, el articulo 69, 6 horas que tienen de colaboración con el liceo... no las cumplen, no es que ellos tengan que quedarse en aula, porque la ley los protege por haber sido personas que tuvieron tanto tiempo en aula... tienen 6 horas pagadas que pueden hacer cualquier tipo de actividad fuera de, fuera del aula, en apoyo al liceo y no lo hacen. Entonces yo creo que la palabra clave para que esto cambie es estudio y compromiso, estudio y compromiso, porque una persona que no estudia... es que no sirve!! Porque se quedó fuera de la reforma, y la reforma sigue avanzando, y tiene que seguir avanzando, la forma de evaluar es distinta, la forma de enfrentarse a los alumnos es distinta, todos los alumnos no pueden ser

evaluados iguales, ¡todo es distinto!. Entonces por eso, yo tengo mucha fe en los jóvenes, pero los jóvenes la otra contrapartida que te digo es que…, el otro día escuche un comentario en un canal de televisión que decía que tal vez sea y yo creo que por ahí podría ser, que nosotros, la mayoría de nosotros que somos mas antiguos... estudiamos en liceos donde estudiamos gratis y estudiamos en universidades donde estudiamos gratis. Entonces tenemos un compromiso social con nuestros alumnos. En cambio los alumnos de ahora que están egresando de las universidades, pagan, todo se tiene que pagar, todo tiene que pagarse, entonces la actitud frente a la sociedad... pero yo siento que igual el estudio es fundamental, es fundamental, porque el lenguaje técnico que uno usa para hablar de la Reforma, si tu le hablas a una persona que no estudio, ¡es chino!, y al final te escuchan , pero no te oyen, o simplemente te dicen que esta todo malo, ¡es violento!, entonces yo creo que a nuestros profesionales de la educación les falta estudio y compromiso, yo creo que así la Reforma podría hacerse carne.
E1: bueno, para ir finalizando...
C: era para, era para... acotar un poco lo que decía y lo que dijo B también. **(40)** Yo creo que cada liceo debe buscar sus instancias y sus redes de apoyo. Por ejemplo en el liceo, su directora, que participa en estos talleres de la Católica de psicosocial, y nos pilla en contacto, porque nosotros tenemos una alumna de servicio social en práctica todo el año, que presta cierta colaboración al liceo apoyando todos estos planes que tenemos. Y se diseño en conjunto con esta gente de trabajo social unos talleres para todo el liceo, ya, usando la hora no solamente de GPT, sino dejando también una hora de consejo, los días viernes hacemos nosotros los consejos, se delinearon 4 consejos así de psicosocial, donde van 2 asistentes sociales, ya empezamos el martes pasado. Se hizo un trabajo así de este tipo, donde estuvimos en grupo. Y en principio, yo estuve las dos primeras partes después tenia que hacer, pero eran 2 preguntas fundamentales con las que ellas empezaron el trabajo: 3 fortalezas y debilidades de cada uno de nosotros y 3 fortalezas y debilidades del liceo y después una puesta en común dentro de la misma sala, ahí yo me fui, no se en que quedó la pelotera, pero esto continua la próxima semana. **(41)** Es decir, hay instancias, ya, que el liceo debe buscar para socializar esta cosa, porque como dice... como escuche por aquí, no todos están metidos en este cuento, algunos se restan, "estos cabros van a llegar hasta aquí no mas", pero en la medida que socialicemos, en la medida en que los colegas vean que el liceo va en esa dirección, tienen que subirse al carro, si se suben 5 bien!, después se sumaran 2 mas y serán 7 y así sucesivamente tendrán que subirse todos al carro. Porque si no tu vas a ver alrededor y vas a decir "chuta, yo no estoy metido en la parada", tarde o temprano vas a tener que integrarte, entonces estos talleres como que apuntan a eso, pasa que los colegas dicen "ah, no otra vez psicosocial y la...". cosa que vayan metiéndose que tenemos estos chiquillos, tenemos esta problemática y todos tenemos que apuntar hacia lo mismo. si todos apuntamos hacia lo mismo es mucho mejor que el trabajo.... porque todos estamos en la misma dirección. Entonces no solamente la subdirectora, ni el director, ni yo... sino que los demás también van a estar escuchando el mismo discurso, entonces van a estar apoyando las acciones que se delineen, cierto, o se planifiquen en conjunto. Y ellos como dice el B se van a subir y van a ser los primeros, pero mientras no se socialicen la cosa y estén al margen mirando a ver si esta cosa resulta... no resulto, que bueno, no estaba yo metido ahí... pero si tu estas metido en el cuento, tu vas a querer que la cosa resulte, porque estas metido. Entonces, nos quedan 3 talleres mas, no sé que va a resultar, pero algo bueno tendrá que resultar, porque estamos todos metidos, desde el director hacia abajo.
B: eso es altamente positivo, lo que tú cuentas de tu colegio...
C: claro!... son 4 talleres

B: es algo que ocurre en otros colegios, pero nosotros no porque no lo mencionamos significa que no existe, las redes psicosociales que cada colegio tiene con la Universidad del Mar, con la Universidad de Valparaíso, con el INACAP, con el DUOC.
E: eso es obvio que lo tenemos, sino no podríamos movernos si quiera...
A: claro
E: y porque no?... ¿y los orientadores qué pasa?
A: problemas de gestión
E: ahhh ya
B: eso también afecta... yo creo que uno no vive el problema hasta que le toca. Cuando uno vive el problema... yo viví el problema, yo lo viví... por lo tanto
F: los demás estamos callados....jajaja
B: no, porque quizás lo tuvieron, pero ya no se acuerdan... entonces
E1: bueno, entonces, como decían ustedes, las maneras como de ir solucionando o enfrentando las dificultades a través del compromiso, de la educación, de ir atendiendo más... ¿algo mas que quieran agregar o... para completar?...
C: parte del compromiso, yo creo que a veces falta información, porque a veces llegan estas cosas, las toma el director o el equipo de gestión y no la bajan, no la socializan. Entonces, la cosa llega de arriba... ¡hay que hacer esto!, entonces llega el colega y ¡chuta!... hay que hacer esto... ¿y cuando?... ¿y tu sabi hacerlo?... no si tampoco, si recién me pasaron... ¿y tu?... tampoco. Te fijas, falta eso, ya, que se socialice la cosa hacia abajo, en un consejo, el director, jefe técnico, quien sea, pero como dice el B, a los profesores deberían llegarnos las becas, esta cosa funciona así... tatatatata. Que se manifieste la información, así ya todos van a estar informados, no te va a llegar vertical, porque eso es lo que a los colegas...¡les mata!... que llegue de arriba así... ¡YA! ¡Y tienen que hacerme esto porque lo dije yo!, no, en cambio si lo socializan, cierto, y después lanzan la idea, algunos van a enganchar y van a enganchar en buena onda y lo van a hacer, pero si te llega una cuestión así... ¡tienen que hacer esto y tienen que hacerlo!... entonces ahí empieza la cuestión, al final lo hacen y lo hacen mal.
E1: Bueno, y hay algo mas que quieran agregar para completar todo lo que nos han dicho, lo que nos han contado...?
B: **(42)** lo único es que... los profesores que están comprometidos con nosotros, en nuestro trabajo psicosocial. A mi me toca de repente cuando llegan eee a formar talleres y uno le dice al colega, "oye colega hay un taller, ¿podría contar con alumnos tuyos?"... "si, ningún problema"...ósea, hasta el momento nadie ha dicho que no, colaboran harto con nosotros en el colegio, ya sea para prestar cursos, para dar charlas. Ellos a veces humorísticamente dicen "te lo presto entero"
Todos: jajajaja
B: nosotros quisiéramos manejar mas beneficios si tuviéramos más, pero hay que moverse con lo poco que uno tiene
G: yo quería agregar algo no por la temática, y posiblemente voy a hablar como papá de hijos universitarios a punto de titularse. Ee...felicitarlas a ustedes por haber llegado al final de su carrera finalizar su tesis y sin duda tiene que haber habido muchos sacrificios que solo ustedes conocen, pero me alegro que hayan llegado al final y les deseo la mejor de las suertes.
F: a nombre de todos
E1: no nos queda más que agradecerles que hayan venido para acá, su tiempo obviamente y su disposición también, a colaborar en este espacio.

2. TRANSCRIPCIÓN GRUPO FOCAL Nº 2

Entrevistadora 1: E1
Entrevistadora 2: E2
Participante 1: A
Participante 2: B
Participante 3: C
Participante 4: D
Participante 5: E

E1: Bueno. lo primero como para iniciar y conocer un poquito lo que se da en sus Liceos, nos gustaría empezar a conversar acerca de ¿Cómo creen ustedes que se da el proceso de enseñanza aprendizaje en sus Liceos?.
A: ¿nos presentamos?
E1 y E2: ¿cómo ustedes quieren?
A: ¿cómo se da el proceso de el proceso de aprendizaje en el colegio?... con ciertas variaciones, hay profesores que en realidad responden al perfil deseable de un profesor de Liceo municipalizado, esto es, un profesor creativo, muy...con gran comunicación con el chiquillo, profesor o profesora por supuesto, con compromiso con ella, estos son los requisitos básicos, hee mucha afectividad, entonces esa empatía digamos con su situación pasa por alto una cultura deprivada que tienen en este caso, alumnas y alumnos y ... bueno, también se da el profesor o profesora sin cambio en lo rutinario en la entrega de su conocimiento, esos profesores tienen conflictos, en realidad, entonces y, por supuesto, no tan solo en la convivencia escolar, con las niñas nunca tanto , pero hee no hay resultados, se quejan mucho las alumnas y los alumnos del problema del desinterés, de la desmotivación, en realidad, traen eso, **(1)** pero los buenos profesores logran sacar de ellas los conocimientos que ya tienen... tienen otros bagajes, otros aprendizajes y bueno y eso lo entroncan con el conocimiento mas abstracto, que a veces tienden a tener dificultades. **(2)** Hay unas características, que de repente se da mucho a nivel de género de femenino, y es un cierto marasmo, una apatía, un mantenerse en la cosa tradicional, como que hay un grupo mayoritario que quiere reproducir ese esquema cómodo de quedarse en la casa, cuidando los niños, que como les cuesta mucho asumir que ya pasó..yo quiero dejar hasta ahí, porque para que los colegas...
A: ya, tu quieres saber es ¿cómo vemos nosotros los profesores?
B: claro
A: entonces yo te voy a presentar mi liceo. Liceo Técnico Profesional, que está considerado, ya no de riesgo, sino crítico, con esa apelación, que es lo que yo puedo apreciar, como que **(3)**existe una falta de diálogo entre los profesores y los alumnos, mas que nada, como percibe tal vez una ausencia de amor, una ausencia de amor, o sea, no hay ternura, hacia los chiquillos, **(4)**pero yo no juzgo tan duro a los profesores, porque los alumnos son muy desagradables, pueden ser muy desagradable, tú en mi Liceo caminas y ves los escupitajos tirado en el suelo, tu tienes que fijarte por donde vas pasando porque te puede venir un peñascazo en la cabeza o un naranjazo en la hora de almuerzo, en cambio los chicos que son, un niño hee simpático, niño respetuoso, son niños muy apreciados, hay alumnos, hay profesores y profesores, tal como dice A, eh, tienen mucho, sus niños de su afinidad suya, o sea no son personas que carezcan de conocimiento, pero falta el lograr el traspaso de ese conocimiento para que los alumnos aprendan, yo atribuyo mucho a que mandé a muchos niños a ser diagnosticado este año y

realmente existe un trastorno generalizado del aprendizaje que viene prácticamente de básica, de básica, imagina los niños entran sin los contenidos mínimos, los objetivos mínimos a enseñanza media, entonces se responsabiliza a los profesores de enseñanza media del aprendizaje de los alumnos, tu has visto los resultados terriblemente malos del SIMCE y la PSU, ya eso se debe que están en un abismo, a un abismo los chiquillos, entonces, llegan a primero y los profesores se niegan, se niegan, se resisten a considerarse responsables de los aprendizajes, porque ellos no son culpables, de a lo mejor, hay una falta tal vez de compromiso, como que están tirando la esponja, como que ya es difícil, que se puede hacer a estas alturas, porque también yo hecho mucha responsabilidad a las instituciones cuando hablan de los profesores, **(5)**porque los profesores de la enseñanza media en su mayoría hee... priorizan todo lo que sea cocimiento de la asignatura misma, de lo que tiene la asignatura, pero no lo relacionado con la persona misma del individuo, su autoestima, valores, su emociones, eso no, como que no, a diferencia de los de básica que priorizan esa parte, los de media priorizan la asignatura, entonces esa es la percepción que yo tengo, si que, heee...no se ve, como se ve mas conocimiento de lo que debería ser la educación por parte de los profesores mayores, lo jóvenes tienen otra percepción, por eso yo digo que mucha responsabilidad tienen, las instituciones formadoras de profesores.

E: no a ver yo, respecto a las practicas pedagógicas, mi Liceo es un Liceo Politécnico, hee de un tiempo a esta parte, **(6)** se han visto varias practicas pedagógicas que se han ido innovando, se ha tratado de hacer varias actividades de carácter interdisciplinario, de tal manera de establecer un nexo, y también introducir todo lo que es la transversalidad valórica, ha costado, de a poco, pero realmente hemos visto que la aceptación de los chiquillos por este tipo de actividades es totalmente bien acogida, no así las clases frontales, dependiendo del profesor evidentemente, que cuando estamos hablando de personas se da lo que es empatía o antipatía por el solo hecho de presencia, yo diría que hay una nueva motivación en los profesores, a pesar de que están bastante cansados y que la carga horaria es tremenda, nosotros no tonemos JEC, de tal manera que están frente a una clase 30 horas de contrato, e incluso mas, entonces están cansados. El gran problema también de la nivelación, de los contenidos de los niños, los niños tal como decía la colega acá, no vienen con las exigencias mínimas de las asignatura, entonces ¿qué es lo que se hace?, nosotros estamos trabajando con nivelación restitutiva, en primero, de alguna manera esto logra dar los saberes en lenguaje y matemática, pero no se pude hacer en todos los cursos, porque necesitan mucho tiempo los profesores para esta nivelación restitutiva, entonces...seee , de alguna manera hay profesores que se han encantado con esto, y en forma muy espontánea se han puesto a trabajar en ello, pero eso va en su tiempo, pero sin las prácticas pedagógicas yo diría que se van innovando, pero muy, muy sutilmente, muy de a poco, yo no haría una diferencia tan radical entre los profesores antiguos y los nuevos.

D: hay de todo

E: Porque lo que si hay, el profesor que está comprometido y el que no está comprometido, independiente de la edad, independiente de su formación, **(7)** yo veo que en el Liceo hay varios profesores muy comprometidos y preocupados por que son chiquillos de tanta vulnerabilidad, que están al filo de la navaja, en que desertan o no, entonces hay que buscarlos, cautivarlos como sea, por últimos si no es por el conocimiento es por afectividad, por la preocupación, pero nosotros estamos trabajando ahora en cuanto a practicas pedagógicas con este tipo de actividades interdisciplinaria, también ahora se está evaluando por objetivos de tal manera de ir cambiando el switch en los jóvenes..

B: puedo hacer una observación, que me vino a la mente a propósito de lo que tu dijiste, no mejor no la voy a dejar hablara mejor, se me fue (risas)

D: Yo a lo mejor, no voy a decir nada nuevo porque en mi Liceo hay un poco de todo, un poco de lo que dice A o E. En cuanto a la...como vienen **(8)** los chiquillos, los chiquillos también

vienen con una formación bastante deficiente, en cuanto a conocimiento y en cuanto a la persona, cuando llegan a primero, **(9)** de repente son como indiecitos con plumas, ya, entonces claro, algunos son como huraños, otros son ternuchos así, pero el Liceo tiene algo, no se realmente donde lo tiene, pero es una afectividad, los chicos de a poco vana cambiando, gracias a Dios escuchaba como son tus alumnos y decía gracias a Dios allá no hay, hay muy poco, y **(10)** los chiquillos esa gracia tienen si tu los tratas con cariños los chiquillos te aguantan todo, si tu los tratas con prepotencia, el chiquillo ahí se te engrifa y tienes el chiquillo con problema y eso es **(11)** lo malo que algunos, muy pocos profesores, que por suerte son muy poco no quieren entender que si se ganan al chiquillo, vana atener a un chiquillo, que va cierto a hacer lo que ellos quieran, que los va a querer, que los va a considerar, eso todavía algunos no lo entienden, pero son pocos profesores, tres, eh lo que dice E también, están las practicas restitutivas esas, entonces hay tres cursos este año, como tenemos 10 primeros medios y todo están como con el mismo déficit, que pasa, también de muy buena voluntad esos profesores que hacen en esos cursos, llevan uno u otra cosa cierto, entonces la están haciendo, como quien dice, convidándole un poco de eso que aprenden, que eso que es como mas fácil para los chiquillos y lo están aplicando de a poquito a los otros cursos, lamentablemente este año igual vamos a tener alta repitencia, pese a todo lo que hicimos, no logramos que bajara la repitencia, y bueno ...también en el Liceo hay Humanista Científico y Técnico Profesional, hay una diferencia porque el chiquillo de segundo y tercero medio, cierto, cuando va a elegir, al elegir el Técnico profesional, al chiquillo le analizan, cierto, le analizan como está la parte, la parte personal, su informe, etc. y le analizan también su rendimiento, por lo tanto hay una selección, y ese chiquillo como que se siente como con cierta (gesto), su autoestima un poquito mas alta, de yo quedé, en cambio los humanistas científico están un poquito más.. pucha a mi no me aceptaron y me voy a quedar acá, excepto otros que han elegido el humanista científico, por su puesto que son buenos, por eso que también hay de todo, también tenemos profesores muy comprometidos otros, como decían acá que ya tiraron la esponja, otros nuevos que también legan entregan sus conocimientos y hasta luego, pero en general el Liceo tiene eso que te digo yo hay una afectividad que gracias a Dios eso los salva.

B: ahora si me acordé, como que lo que estábamos hablando, vuelvo a insistir, o sea **(12)** en el Liceo, en el Liceo tuyo y el de tuyo (apuntando a D y E), hay como una afectividad, un querer que los chiquillos no se vayan, que es lo que en mi Liceo falta mucho, es, nosotros tenemos un alto número de desertores, ya sea del Liceo o del Sistema, pero esos desertores no son, salvo los técnicos, que son de tercero y cuarto, tratan al los chiquillos de convencerlos de que no se vayan, van a hablar conmigo, por favor convénzalos, con la mamá, con el papá, pero en primero y segundo, el niño que se quiere retirar, se retira y generalmente ¿cómo se retira? con promedio 6,5 –6,6, extraordinarios de niños, cuando ven que en el Liceo no reciben lo que necesitan se los llevan a los colegios particulares subvencionados, **(13)** entonces va quedando...¿qué va quedando?, los chicos primitivos, yo le digo que mis alumnos son primitivos, tan en una, no si es cierto, o sea tú conversas con ellos.

A: les estas restando importancia?

B: **(14)** Son como una, no sé, como tu dices son como indiecitos con plumas, son niñas que tu te espantas, chicos que por ejemplo no habían comido ni una chirimoya, niños que no conocen Santiago, niños que no conocen Valparaíso. Tú le hablas de las calles de Viña y no las conocen.

A: eso es cierto

E: No bajan, solos

B: yo tengo que hacerles mapas para llegar...el salir afuera y conocer otras experiencias, muchos no...

E1: bueno

A: falta ella.
C: Yo quiero, pero estoy en un Liceo que no es tan complejo como el de ellos (risas de todos)
E: ni tan rico como el mío
C: en realidad es un Liceo que no está en, no está en el Liceo Para Todos, ahora por qué se da eso no sé, todavía no he podido saber cuales son las variables que manejan realmente.
A: Los índices de vulnerabilidad, que se miden
C: a pero los índices de vulnerabilidad también se van viendo
B: va de acuerdo a la realidad.
C: el índice de vulnerabilidad que hay ahí es de un 20, ahora subió a un 21.
A: Igual que el mío
B: El índice de vulnerabilidad?
A: Claro
B: eso es muy importante, Cual es el tuyo?
A: veinti tanto
B: y el tuyo?
E: 21
D: el mío parece que es 31
B: yo tengo 38
A: pero los nuestros son iguales.
C: Pero ahora no se porqué mi Liceo es no focalizado, porque el ingreso, es el único no focalizado, por la tanto se pierden un montón de programas, un montón de proyectos.
A: Claro
C: Y no ingresa nada, nada, nada, no hay ningún ingreso de dinero por ese concepto, entonces ahí, los apoderados como se creen el cuento de que es un liceo de ...
A: mayor status y les gusta
C: de mayor estatus, se ponen, como lo hacen con los colegios particulares subvencionados, donde van allá porque están pagando, entonces acá realmente pagan, o sea no vamos a decir que una terrible cosa, pero se preocupan y si no han pagado hay un montón de becas siempre, yo reviso las cuestiones así que bueno así sea con media beca de financiamiento compartido, la pagan y si tu recibes $1000, $2000 todos los meses y con eso funciona el Liceo.
E: hay organización si
A: hay todo un...claro...los días de las reuniones, son todos organizados.
E: es que eso es importante fíjate, importante hacer conciencia a los apoderados que ellos están aportando para la educación de sus hijos y quisieran tenerlo en un colegio pagado, bueno pero para que tenerlo en un colegio pagado si aquí también...la única diferencia que aquí tendrían que pagar, realmente algo, algo, porque **(15)** hay apoderados que tienen al hijo varón, todavía esa cuestión todavía lo tiene en colegio particular subvencionado, hasta particular y a la otra la llevan ahí, ah porque el estatus que le da estar en el Liceo de niñas, donde no pagan ni uno...por eso con esos apoderados me agarro, o sea ahí con las niñas tengo mucha paciencia, pero o sea hoy día están formando al macho y reclaman porque el papá se fue, no le aporta nada y está sola, finalmente me llagan los profesores y me dicen que es un cacho y están formando al hijo de la misma manera, entonces la niña es una rebelde po, la mas problemática del mundo, ese tipo de cosas...van ahí porque se supone que hay una cosa que no hay, no se si me entienden..ah se ve todo así, pero nadie se mete debajo de la alfombra y eso es conocido por todo el mundo.
A: corroborando lo que ella dice, en realidad el problema de fondo, que se da en todos los liceo, municipalizados es ese, que hay una... bueno de partida, en este Liceo, Liceo de Niñas, se establece un especial estatus, otorgado no sé cómo, porque se creo no cierto, yo diría que por los mismos profesores, hay un electivo...

E: son elitistas, pseudo elitistas, pero (risas).
A: Claro, en algún minuto seleccionaron, entonces sucede que **(16)** en el Liceo municipalizado no hay selección, es una de las características fundamentales, el alumnado no es seleccionado, se acoge a todo aquel alumno.
B: es abierto.
A: por supuesto, que generalmente van allá personas sin recursos, y se los acoge, entonces, el tema es que provienen de...y aquí de ratifica te fijas tu, una y otra vez, en las escuelas básicas algo pasa, especialmente en las escuelas municipalizadas, y eso lo hemos denunciado en que los mismos profesores orientan a los mejores alumnas a Liceos subvencionados
E: exactamente
C: Menos valorando, una calidad extraordinaria que hay en los liceos municipalizados, hay profesores, es una minoría la que atornilla al revés, es una minoría, pero el profesor municipalizado tiene una capacidad de síntesis, tiene una capacidad de entrega, de sacrificio inclusive hacia el alumno que sabe que tiene potencialidad pero profunda, tremenda, que en otro colegio no se dan, pero se dan en los Liceos, nos importa el buen alumno, ahora ¿qué es lo que ocurre?, que estamos luchando contra toda una propaganda de los liceos subvencionados y que son de prestigio se dice no cierto... ¿cómo no van a ser de prestigio si seleccionan a los alumnos de 6 po?, entonces queda como...discusión
E: yo la visión que tengo es que no hay un compromiso de las escuelas satélites del sector.
A: claro, de las escuelas básicas.
E: que deben, o sea por una confusión lógica, si son escuelas municipalizadas, lo lógico sería que si están en el sector, que continúen sus estudios d enseñanza media en un Liceo municipalizado del sector, pero de hecho se ha hecho una estadística y son poquísimos los alumnos que van al Liceo, la gran mayoría, tal como dice A, a colegios particulares subvencionados, entonces yo creo que aquí tiene que haber un compromiso por parte de las escuelas y de la corporación donde haya... que les pongan a las escuelas básicas que tienen que llevar no cierto...porque ahí se ve la continuidad del estudiante municipalizado, de otra manera no se va a ver.
B: yo tengo una visión totalmente discrepante de la mirada que tienen ustedes.
D: ¿por qué?
B: es cierto, es cierto que hay profesores con gran sentido de compromiso sacrificio etc.
C: yo no terminé por si a caso.
B: pero si nosotros consideramos pedagógicamente que el país, tiene un proyecto país que amplia la cobertura, privilegia la cobertura y la no deserción por sobre todas las cosas, se sabe científicamente que si se privilegia la cobertura, no se puede privilegiar la calidad, no se puede porque tienen que acceder todos, entonces que es lo que sucede, entran en primero medio alumnos de todo tipo, buenos y malos, por esos los profesores
C: no hay ni buenos ni malos
B: esperaaaa, déjame terminar la idea, ¿qué deberían trabajar?...por grupos en cada curso, pedagógicamente por grupos, pero como eso no se puede hacer dada las características de los alumnos con cursos de cuarenta niños ¿qué es lo que sucede?...el todo el curso te enmarca entonces inmediatamente el profesor podrá llegar ahí, pero no puede, no puede, llega hasta ahí y que haces tu madre de un chico brillante ya que tu ves que el curso lo está achatando.... si o no?...nosotros no podemos, nosotros no podemos, antiguamente, nosotros felices que estos sean los hijos de la reforma, los chicos que nosotros tenemos son los hijos de la Reforma, primero, espera, segundo, tercero y cuarto, hasta octavo...yo te digo que yo he trabajado en escuela básica, por eso tengo esa visión, hasta octavo nosotros teníamos la obligación de pasar a los niños y hacerles dos y tres pruebas al final del año para no dejar repitiendo al niños....tuvimos

que pasar ocho años todas las promociones, ahora me dices tu la calidad de los chicos que crecen.
D y E conversan entre ellas
A: no, pero hay una situación, que no... aquí estas niñitas son estudiantes de psicología y lo tiene que saber porque supongo que el día de mañana van a tener pacientes, no cierto, que ahí está el problema...aquí hay una verdad en las escuelas básicas de todo tipo, los… ahí...aquí se está apagando el termino de la escuela normal, llegó demasiado contingente de profesor sin vocación y entonces como es posible que lleguen a octavo año y las niñas no saben leer, ¡eso es lo que estamos viviendo!
C: saben lo mínimo de matemáticas
A: no saben leer chiquillas, si esa es pega de básica....
C: ni leer ni escribir.
A: porque hay profesores indolentes en básica, en todas partes y entonces ese contingente de alumnos que aparece como alumno con problemas de aprendizaje, si el problema no es el problema de aprendizaje, es que el profesor no supo como enseñarle, no cierto, y como exigirle, también las conductas básicas, porque también me consta que hay una actitud absolutamente, que les digo, ligera, en cuanto a la estrictez y severidad, que se empieza a dar en los colegios "de prestigio", porque empiezan a exigir, y claro un niño exigido responde, responde, un niño con límites en su disciplina, un niño donde tenga todo el amor del mundo, pero tiene que tener límites, y la clase se hace con tales ritos, entonces tu ahí te explicas, una cosa, una, una, un chacreo que hay en la sala de clases, es porque no hay condiciones, pero el alumno y la alumna que llega a un profesor, no cierto, en media, y se empieza a encontrar con ciertos límites, responde inmediatamente.
E: **(17)** el rigor les hace bien para su formación
A: Claro, con afecto los chiquillos responden, tu les pones los límites, les pones todas las condiciones y los chiquillos son extraordinarios.
B: claro, pero de todas maneras ellos no tienen los conocimientos, pero no los tienen...
C: yo te puedo dar el ejemplo de lo que me pasa a mi, o sea como existe...esa....o sea eso de historia digamos, los alumnos se deben creer el cuento, todo el mundo se tiene que creer el cuento, osea...
A: Claro
C: **(18)** en el liceo se llega, hay que estudiar, hacer esto y hacer esto otro, ahora de repente falta la parte de afectividad, eso falta, hay algunos en donde no vuela una mosca en la sala de clases.
A. Claro viste
E: Y vamos dándole...
A: depende de la cultura
C: y se van quedando, porque antes eran así, entonces, lo malo es la propuesta, que para mi personalmente no es la mejor tu te vai a los extremos, pero ahí resulta; o sea falta lo otro de mostrarles cierto... y no que se las arreglen sola
E: hay que cambiar, yo creo la política del concepto de Liceo para Todos, porque los chiquillos pensaban que el Liceo para Todos podía entrar cualquiera y hacer cualquier cosa.
A: esa es una utopía
E: ese es un error que cometieron los medios de comunicación... que tergiversaron, tergiversaron, porque hace un tiempo atrás cuando recién se inició en el año 2000, el Liceo Para Todos, decían que el Liceo Para Todos el niño se podía entrar y tener una libertad de acción, sin rigurosidad, donde no importa que faltara total el niño podía seguir estudiando y mas encima se hacía la plata y todo un manejo publicitario...
C: un mal manejo

E: que tergiversó y predispuso a los profesores a no aceptar el programa y eso bien los sabemos, bien lo sabemos, se ha ido cambiando la visión, no cierto del Liceo Para Todos, porque el Liceo para Todos es una oportunidad para que todos los niños estudien.
A: Correcto
E: y no se le cierren la puertas por condición socioeconómicas, académicas, sino a que a los niños ahí hay que enseñarles, pero yo diría que actualmente **(19)** a los jóvenes tienen que enseñárseles con rigor, rigor con cariño, pero el niño necesita como se dice vulgarmente un "rayado de cancha" porque se está en un período de transición, de formación.
E1: y de acuerdo a lo que usted está mencionando, y a todo de lo que ya hablaron de la realidad en la que están inserto, ¿cómo qué papeles les correspondería por ejemplo a los alumnos, al profesor, a la familia?
C: **(20)** de la familia te tienes que olvidar, ahí hay una cosa que los profesores no quieren entender, nuestros alumnos no tienen familia
A: la mayor parte
D: la mayor parte
E: **(21)** Lo utilizan como puente para poder solucionar problemas socioeconómicos en su casa, además que como están en jornada extendida mejor todavía porque la mamá puede salir a trabajar y lo dejan y además el chiquillo ya está grande, o sea ya no es la preocupación como cuando el está en básica, ya está grande, él sabe lo que hace, entonces el doble de trabajo tiene el profesor, pero si el profesor no tiene ese compromiso con ese tipo de alumno es imposible que pueda trabajar ahí, pero si compromete con ese alumno, todas esas necesidades básicas las están pidiendo, nosotros sabemos eso, **(22)** si no están las necesidades básicas cubiertas que mas vamos a hacer por el chiquillo, pero si está el compromiso real, ahí nosotros hacemos miles de cosas, miles...hay profesores que hacen miles de cosas para ver este niño, el otro y el otro, pero también llega al límite de resistencia física
A: pero yo difiero un poquito de lo que decía la E, porque verdaderamente el Programa Liceo para Todos veo que respondió y responde a una realidad...
E: yo te digo de la comunicación de cómo se dio a conocer que es diferente.
A: si, yo creo que nosotros después lo fuimos cambiando, porque era una actitud casi permisiva en un principio...
D: si, eso es cierto
A: Al principio llegabai a los peores alumnos, uno lo becaba, por supuesto, pero sin mayores exigencias, porque incluso podían repetir dos años, no...
E: y de hecho pueden repetir dos años
A: pueden repetir dos años y se les daban a conocer todos estos derechos, usted puede repetir, ni un problema y nosotros le vamos a seguir el cupo, entonces en un momento determinado nosotros no le dimos nada de esos derechos y comenzamos exigir, entonces no pues, usted recibió tal dinero y por qué no ha venido a clases y empezamos a ponerlo en realidad, a cantarle una canción que hostigaba por los alegatos que en alguna minutos llegaban a plantearme alumnas ¿y porqué fulana tiene beca? cuando era la última ¿y por qué yo señorita? alumnas de buen rendimiento, esforzadas y no tenían beca, entonces era un cuento de cómo se lo contaba y como yo tiraba para abajo a la otra compañera, te fijas tu, a una la metían en un verdadero problema, hasta que después fuimos tomando ciertas normas internas y empezamos a exigir (las demás afirman) y usted que pasó que no ha venido y a ponernos viejas..
E: y llama uno por teléfono ...
A: claro...mandarlo a buscar con seguridad ciudadana..claro
D: en mi Liceo, Liceo Para Todos no ha dado resultado en cuanto a evitar la deserción, o sea, se aprecia que alumnos con beca que se benefician en todo los sentidos, y otros obres que vienen a

pie caminando, cuadras y cuadras y no tienen la beca, **(23)** desertan igual, porque no es el problema el dinero, el problema es el apoyo y la confianza del hogar.
A: claro...claro
B: porque la familia, las familias de los alumnos nuestros, por lo general del Liceo son un desastre, es un desastre, o sea, llevan a los chiquillos en primero medio...
A: si pero no, tienen sus propios dramas (interrumpe)
B: tu los puedes citar...tienen problema
A: son problemas dramáticos
B: se viene a enterar después un mes dos meses que el alumno hacía la cimarra o que no venía a la clase, ni de las notas que tiene, no se preocupa
C: ah ese es problema interno, nosotros llamamos a la casa y si no se manda a alguien
E: eso es problema interno...es producto del Liceo
A: claro, así es..
E: y si el teléfono está cortado se manda una carta certificada
B: ¿Cuál es la disyuntiva? ...
A: se necesita personal eso si
B: Los chiquillos...ayer venía uno con zapatillas rojas, teniendo zapatillas negras...se cita al apoderado si el alumno..el apoderado no viene dos, tres, cuatro día unas semana es porque no le interesa.
E: ¿y el alumno no entra a clases?
B: no entra a clases, entonces ¿que prima?, lo pedagógico...
A: ¡Que pedagógico! (Fuerte), yo ahí es donde me hiervo en contra de todas esas cosas absurdas.
E: mañana no entras con la zapatillas rojas y punto, pero...
B: peroooo, acuérdense ustedes que nosotros tenemos un reglamento interno.
E: aahh pero ahí está el problema.
B: Ahí está pues, si a caso nosotros, es muy claro, o aceptamos... oye pero espérate
C: Pero son cosas de criterios (interrumpe).
B: si nosotros estamos todos de acuerdo, yo les digo estamos en un consejo, tamos todos de acuerdo por..a mi me interesa, yo tendría la política de la puerta abierta, si el chiquillo llega a las ocho, ocho y media las nueve no importa, yo quiero que entren, ya.. si quieren venir vestidos como sea, entren, esa soy yo y seremos tres mas y el resto que dice: a las ocho un cuarto se cierra la puerta o a las ocho y media...
A: ta bien
B: y después de ahí, piden pase, y comienza a deambular.
C: le digo mi hijita está mal, porque resulta que se les está formando para la vida.
A: claro siii, en cualquier trabajo tiene que llegar a la hora, estaban construyendo mi colegio y yo veía a los jóvenes llegaban después de las 8 porque las 7:30 tenían que estar, estaba la puerta cerrada y perdían el trabajo sabiendo la tremenda cesantía que hay, por supuesto yo veía ahí y estaban así agarrados a la reja, te fijas tu desesperados.
B: Eso es lo que falla con nuestros chiquillos, mira yo paso en micro, nosotros los alumnos entran a las 8:15, paso en micro desde Recreo y yo veo a los chiquillos apoyados, no uno ni dos, quince, veinte niños, yo les digo súbanse a la micro....y no
A: ¿pero por qué? Porque **(25)** el colegio no se ha convertido en un lugar entretenido done verdaderamente pasen cosas... si nos falta...nosotros fallamos
B: **(26)** A lo mejor...a penas el 90% de los alumnos se van y me dicen lo poco que han podido hablar, porque debería pasar.... el liceo no es lo que yo quería, no me gusta el sistema, los chiquillos se sienten solos.

E: si po, es problema interno del funcionamiento.
A: claro algo pasó que no llegó.
C: allá, yo te digo, es una cuestión así como fiesta, las chiquillas hacen encuentros
A: claro porque ya se convencieron....de que es un lugar social, **(27)** el Liceo es un lugar social, es la validez que tienen, están sus amigotas
D: si po si están sus amigas.
B: Considero, **(28)** considero que todo se arma en la educación, todos tienen educación, por lo menos los chiquillos en básica, mucha parte del día, se basa con una ausencia total del manejo de la Psicología, de la sociología de la antropología y la filosofía , perdón que son los fundamentos claves del currículo educacional, pero si es algo que...mira nosotros tenemos en mi escuela, en mi Liceo un profesor que está terminando su carrera de Psicología en la Universidad del Mar, pero el no ha tomado cuenta, entonces, lo que nosotros debería ser el fundamento de todo nuestro hacer, esa parte si, porque eso nos permite conocer a la persona, al tipo de alumno que nosotros tenemos, que tiene una cultura diferente, una cultura totalmente diferente, nosotros no..que se yo..el niño tiene que ser de acuerdo a lo que nosotros queremos
A: hay una seria identidad entre la cultura escolar y la cultura juvenil
C: yo diría, o sea, la palabra clave es compromiso, porque yo creo que cuando uno busca, yo te diría yo en el Liceo, **(29)** tu conoces la realidad del Liceo, el chiquillo puede ser, tirar mil cosas contra el reglamento de convivencia interna, pero eso es producto de ellos, pero cuando uno conversa, es buscar las instancias del dialogo, es buscar las instancias de comunicación y yo no veo una actitud reticente o un no preocuparse por la persona, yo en el Liceo veo que se preocupan por la persona.
B: Pero yo te estoy hablando...hay profesores..
E: hay excepciones dentro de la comunidad liceana que no están ni ahí, pero yo diría que son la minoría.
B: yo te voy a mostrar...te muestro un profesor que acaba de integrarse de la licencia la profesora de ciencias naturales, de ciencias, se fue con licencia porque le pusieron una silla rayada completa, completa escrita, no les voy a decir, así .pana pan vino vino..
A: ¿escrita con que?
B: "X vieja culiada te vamos a violar a la salida del liceo, vamos hacer…"y describían con lujo de detalle lo que iban a hacer con ella, mira las groserías mas inimaginables, escritas en una silla en la sala de clase.
A: Perdón ¿Esta es profesora antigua?
B: la profesora debe tener un 30 años, 20- 25 años en el Liceo, la profesora le dijo al profesor jefe de ese curso, tu curso fue el que hizo esto no ese niñito, usted no puede asegurar que es el curso... y pusieron no vay a conocer la letra vieja, pero mira que la iban a violar, la iban a meter, le iban a hacer esto, esto otro y esto otro, escrito con plumón rojo, entonces el profesor se puso a defender al curso y la profesora a decir que el curso era el culpable...le vino un ataque de histeria a la profesora y se fue con licencia médica, hasta la fecha no se, habrán pasado dos semanas de esto y todavía no..
D: y ¿en el Liceo que pasó?...mientras tanto
A: ¿que pasó en el colegio?
E: ¿Hicieron una investigación? Porque eso es importante.
A: eso es una parte, esos es una parte, pero aquí somos cinco profesoras, y hemos estado en distintos colegios, pero curiosamente, a lo largo de Chile, **(30)** cuando yo he visto que pasan estas cosas, de que algún alumno se atrevió apegarle o hacerle algún gesto...¿qué pasó con la profesora? Son los alumnos siempre reactivos, yo tengo una larga experiencia en distintos tipos de colegio, y que curioso, solamente con aquellos profesores y profesoras que han sido torpes,

tremendamente hheee violentos, porque la violencia no va solamente con el golpe, sino que con la palabra, los alumnos responden con ese odio, así que a mi me gustaría saber ¿Qué trigos tiene esa profesora?...los odia, los odia
D: tu entras a la sala y los profesores están...le falta , te juro la silla y la fusta, por que los chiquillos oye, yo no defiendo ni a uno ni a otros.
A: no pero estai contando un chiste, por debajo
B: los alumnos del Liceo tienen una característica como de mafia
A: por supuesto eso sucede en todos los colegios.
B: por lo tanto se agarran a puñete, se están matando, ven ala paradocentes o al inspector, se abrazan, estamos jugando, (risas)
A: por supuesto, tu eso lo encuentras grave, yo no.
E1: bueno y dentro de todo lo que han conversado, porque han visto varios, por lo que yo veo, realidades diferentes y factores desde los profesores, desde del Liceo..y ¿y que papel les quedaría a los alumnos en todo esto, en el proceso de enseñanza aprendizaje, en todo lo que han descrito, en el aprender?
A: ¿Cómo estarían lo alumnos?
E1: ¿Qué papel les toca ellas?
E: el alumno de partida tiene que cambiar la visión que tiene de su vida, salir del inmediatismo, porque en este momento ellos son muy inmediatistas, viven el momento, el instante.
B: ellos no están ni ahí
E: pero hay que entender una cosa, **(31)** no es que no..están ni ahí con las condiciones sociales, socioeconómicas, psicológicas en donde están inmersos, si uno conoce, a mi me ha tocado conocer una cantidad enorme de apoderado, entonces uno les saca el sobrero a los chiquillos, como pueden seguir estudiando en esas condiciones (todos afirman)...ese decir que aquí , uno poco menos yo les tiro alfombra cuando llegan, cuando... porque es un medio, un medio tan inhóspito, psicológicamente, socialmente, que realmente que el chiquillo quiera seguir estudiando, ahí creo que..
B: tienes toda la razón, porque eso es lo que yo digo, como pueden, oye si son unos dramas tan terribles, pero tan terribles...
E: es que ahí está la función de nosotros, es de cumplir la función de orientadora, a ti te confían muchas cosas y uno tiene que guardar sus secretos absolutos, pero uno puede manejar y decirle al profesor que cambie de actitud, porque hay una situación conflictiva hacia el niño, entonces el profesor si tu le dice, va a decir ahh por algo me lo está diciendo y va a cambiar de actitud.
A: Mira, justamente este es el punto, que este pregunta que tu haces es bien importante, porque verdaderamente para mi a esta altura del partido soy una convencida de que supongo que los orientadores, heee ya con años en esta acción heee nos damos cuenta de nuestra responsabilidad en la formación de los profesores, en primer lugar, porque solos no, realmente no somos nada, allá en un colegio con X cantidad de maestros, solo imposible, aunque uno sea una líder, sea lo que sea, tiene que ser equipo y si no es equipo está perdido, mejor irse, mejor irse, si no se puede constituir un equipo es mejor irse...
C: pero si el profesor no quiere hacerlo no lo hace (interrumpe)
A: porque nuestra acción es multiplicadora con el profes y cual es la acción con los profesores, tenemos que ser capaces de convencer, porque ellos no se van a iluminar, nosotros los tenemos que educar a los alumnos para que conozcan todas las capacidades que pueden desarrollar mediante la educación y eso depende de nosotros, de nadie mas, los profesores están metidos en sus asignaturas, tan metidos en su especialidad, pero carecen a veces del enfoque no cierto, de cómo están educando con su modelo de vida...y entonces como se engancha el alumno, tiene que ser, hablaba yo denante de un colegio entretenido, sucede que **(32)** los colegios están

rutinarios, entonces se encierran en las asignaturas y son una laaata, se tienen que hacer otras cosas y entonces en ese quehacer, una de las tantas es la cuestión formativa, en cuanto a que el niño aprenda todo lo que puede desarrollarse intelectualmente en ese espacio escolar, pero solo los orientadores no, podemos agarrar el mono y levantarlo, pero la gracia es hacerlo con otros, ese es la cuestión, pero es el alumno el que tiene que participar, pero ¿Cómo?, motivado.
B: oye, yo veo a los niños, a los alumnos nuestros que hay algo que les falta y es los que veíamos nosotros como competencias básicas, ya hee, los chicos manejan, o sea como muy primitivo lo veo yo, ellos no tienen hábitos de higiene, hábitos de puntualidad, hee, responsabilidad, o sea cosas básicas, ellos no las tienen, entonces, por lo tanto carecen de ese espíritu de sacrificio para hacer las cosas
E: hay que empezar de cero
D: **(33)** los chiquillos de mi liceo viven en condiciones tan miserables. casi todos los chiquillos de primero medio tu les preguntas "¿qué quieres estudiar?", una vez que pasen a tercero y como que se ríen y dicen, "¿a tercero?", una cosa...te fijas?, o sea ellos no se ven, no se ven en tercero, no se ven en cuarto, no se ven trabajando en algo que no sea en la "contru" como dicen porque ese es su medio, el que no trabaja en la "contru" trabaja ahí de...que se yo, ¿cómo le dicen a estos maestros que hacen un poco de todo?
B: chasquilla
D: chasquilla claro, y o si no porque saben que toda la familia son cesantes o también esta la situación, yo hablo de mi liceo, no sé en el de ustedes, pero en la situación de repente de chiquillos que tienen hermanos mayores que salieron del liceo y ahora están en lo mismo!, y también están por aquí por acá, mirando...te fijas, con unas horitas huachas, ese, ese, por eso te digo, para ellos, yo realmente me pongo en el lugar de ellos y debe ser muy difícil
E2: entonces ahora como siguiendo el mismo tema que decíamos recién, si yo les tuviera que preguntar a todas ustedes ¿qué entienden por psicosocial?, qué me dirían ustedes...
B: **(34)** psicosocial es justamente, acciones psicosociales para mi, va a plantear una estrategia, metodología, eh...que tiene que ser poco si bien en educación, y que considera el integral el alumno que es en la parte Psicológica y social, porque nosotros cuando estamos en el ...tendemos a obviar esta parte psicológica y ya lo dije, la parte social, o sea, es distinto, es muy difícil que una persona de una cultura de una ...diferente al alumno, pueda meterse en el pellejo de él para ver lo que tú decías, con esas carencias que él tiene, cómo es posible que aprendan, en ese contexto social...para que realmente poder llegar al ni o que yo veo en la parte psicosocial
A: **(35)** lo que yo entiendo es que en realidad el alumno no solamente es él sino lo que lo rodea, en lo familiar y también en lo escolar, entonces en la medida que nosotros seamos capaces de entenderlo en esta realidad...yo sinceramente, yo también he retado alguna vez a apoderados que los percibo así como indolentes, pero en general te confieso soy bien eh...amigo, los trato bien amorosa, porque los veo tan carentes, pero tan tristes, tan tan desamparados, que digo, y yo siempre he insistido, cuando los profesores "noo, si no podemos educar a los padres", sí! Si yo lo tomo como regla, sí!,los niños y también sus padres porque los padres los veo tan carentes o más que los niños, vienen con historias tremendas entonces la mayor parte dice "no quiero que le pase lo mismo que a mi", una regla amorosa que ellos dicen, entonces yo sinceramente me tomo la cosa así muy en serio en cuanto a fortalecerlos darles algunas luces a la madre al padre, pero por lo que veo que acá hay un problema, lo que tú decías no es cierto, esa historia de ¡cómo viven!, ¡porque cómo viven!
D: como que les pasan las mil y una desgracias de repente
A: y es cierto!, entonces cómo no me voy a compadecer frente a esta niñita no es cierto que me habla mal que es tan torpe que hace leseras...
E: y es producto del medio!...

A: **(36)** ¡claro!, entonces verdaderamente me llega muy hondo, una comprensión lo que tú decías no, lo importante de entender todas estas ciencias, estas ciencias que nos iluminen ¿no es cierto?, esta realidad humana en la que trabajamos
E: **(37)** esto del apoyo psicosocial yo lo veo como esto de entender el yo y mi entorno con respecto al joven, "¿quién soy yó, qué sucede con mi entorno y cómo me llega?", porque yo creo que una de las cosas que más influye, y por eso yo creo que nosotras, los profesores en general, estoy hablando de los profesores en general, somos un marco referencial pero importantísimo importantísimo de la formación del joven, nosotros somos un modelo de imitación y, y yo veo que hay chiquillos que están tan, tan pero tan em...como encantados con algunos profes fíjate, que me ha llamado notoriamente la atención...y hemos vivido momentos de mucha tristeza en el liceo cuando falleció el profesor "x" ¿ese era?, un profesor que se murió hace poquito
A: si, si si
E: y era un tío, prácticamente como papá de una colega, joven...y fíjate tu que los chiquillos, por eso hablo siempre yo de mis chiquillos porque no sé me gustan, serán primitivos, pero tienen esa calidad humana que tu no las encuentras en otra...en tras personas. Solitos se organizaron, fueron a pedir permiso, después de clases fueron
D: pero más valioso
E: Se saltaron el almuerzo, porque almuerzan en el liceo, juntaron sus pesitos como se dice, y le llevaron flores e hicieron una carta. **(38)** Entonces, eso es tan importante cuando tu decías eso de, es como la clave para poder, pero muchos de esos son producto de la profesora, ella los formó así, yo diría que el chiquillo es yo y mi entorno, y se ve de acuerdo a lo que pasa en mi entorno y yo...
E2: y entonces en relación a eso, ¿cómo definirían esto de lo psicosocial desde la realidad de cada uno de los colegios?
E: como....
A: como está mi liceo?..
B: no entiendo la pregunta
D: ¿cómo vemos lo psicosocial en nuestro liceo?
E2: claro, desde su liceo
C: y es que no tiene que ser diferente, o sea, yo encuentro que es la postura que puede tener el alumno y su entorno que van a ser los padres los apoderados o todo el personal. Dependiendo de las características es cómo va a ser la persona porque el niño hay cosas que son más relevantes unas de otras y puede ser que los padres sean a lo mejor más relevantes que los profesores en algunas familias, ¿si o no?
E2: pero por ejemplo ¿en su liceo como se ve?...
C: **(40)** es que en mi liceo depende del alumno, y depende del profesor, depende de las condiciones que de en porque a lo mejor yo te puedo decir que con ese curso se dio y que con otro también, que de repente te llaman por teléfono. Ahora que un chico te diga si tu faltas "oiga y qué le pasó por qué no ha venido?", eso significa que tu eres parte él no es cierto, pero eso eso depende de las personas casi, no depende del liceo, depende de las personas, ahora, claro cada liceo tiene su sello...si, si cada liceo tiene su sello
A: **(41)** y yo creo que eso es importante también, la cuestión social yo no sé de donde sacarla...que una parte social donde está con la familia con la parte de fuera, y nos metimos dentro, y nosotros tenemos que mostrarles algo mejor al niño tenemos que encantarlo mostrarle que a lo mejor no van a tener, de hecho, la mayoría tiene la comida, hay algunos que van solamente por el almuerzo después van tomando el ritmo que ya no es solamente por el almuerzo, tu le planteas si se quieren ir, y no no se quieren ir, ya no es el almuerzo, ya es esto lo

otro. Quiere cosas distintas, o sea **(42)** hay que mostrarle cosas distintas que no tiene en su casa para que se convenzan, que se yo, mira toman la línea del estudio y él puede cambiar su entorno, ósea nosotros podemos accionar directamente sobre su entorno... porque la familia va empezar, o sea, la mamá se arregla si va a ir a la reunión, porqué?... porque la niña dice...ella sabe que no puede ir de tal manera a estudiar...o sea tiene que ir con el uniforme así, peinada así, cierto. Esas cosas que a ellas les molestan, pero después eso lo van proyectando en la familia. Nosotros tenemos una acción directa, directa con la familia a través de nuestros niños, o sea no necesitamos tener a la mamá de ahí para saber que es lo que está pasando.
B: mira, en mi liceo eee, **(43)** yo he escuchado hablar mucho sobre lo psicosocial y lo he conocido a través de mi Colegio que participan del programa psicosocial y me han hablado maravillas. Pero en mi liceo, un botón de muestra de esto, los profesores decidieron ellos no participar en el programa psicosocial, pese a que nuestro liceo es liceo para todos...
C: es que son como niños rebeldes, lo que más necesitan no lo trabajan...
B: la única parte, el único espacio en que se considera la parte social es para dar plata en el financiamiento compartido, ya, que atiende una profesora que agregada al liceo, que cumple con toda la parte de recoger, toda esa parte... ¡lo psicológico!. Claro que no se paga porque no hay un programa específico. Lo psicológico, tal vez lo vea yo, de cierta manera, **(44)** en los casos que yo tengo para aquellos chicos que tienen problemas psicológicos o tienen trastornos de aprendizaje, los que tienen "x" problema de adaptación que los veo yo como un caso, pero no tengo un eee... no hay un enfoque integral psicosocial en nuestro liceo.
C: **(45)** yo creo que no necesitas decir que hay un programa psicosocial, eso es una cuestión inherente a nuestra labor como educadores, nosotros manejamos, es decir, cuando vemos a la niña que esta ahí, cierto, que no hace nada, ninguna cosa, algo le pasa y eso uno lo intuye, tu lo manejas, nosotros tenemos que manejarlo, pero no necesitamos decir que tenga un nombre el programa, yo creo que debe haber una línea. No lo puedes separar tampoco.
B: yo ya lo dije, en mi liceo **(46)** no está considerado el trasfondo de la persona del alumno, en lo psicológico y en lo social.
C: es que no puedes considerar un liceo si no consideras la parte social...
B: es que esa es la base de toda la cuestión.
A: exacto, es que no funciona y esa es la verdad
C: pero por eso es que yo digo, que ese programa no puede funcionar si no consideran eso...
A: pero es que ahora se creó la conciencia, pero antes la cuestión no estaba con esta formación... interesante eso
D: cada uno lo hacía a su modo.
E1: **(47)** según lo que estaban hablando, ¿podría haber una relación entre lo psicosocial y el proceso de enseñanza aprendizaje?...
E: pero obvio
A: por supuesto
B: es la base
D: esta totalmente ligado, claro, uno depende del otro
B: no hay lo uno sin lo otro. No hay aprendizaje si no se toma en cuenta al ser humano como integralmente.
E1: ¿Cómo seria esta relación? o ¿cómo se daría?, o ¿por qué se daría?
B: ¿Cómo lo haríamos para considerar la persona integral?
E2: o ¿cómo se relacionan según ustedes?
D: es que están tan relacionados
E: **(48)** pero imagínate a un niño que le pegaron en la mañana y llega... ¿qué va a llegar a hacer? A ese niño no le puedo mantener en la sala, te estoy hablando de los chiquititos, los otros se

rebelan, llegan rebeldes. Porque hay personas... y nosotros sabemos que es lo que pasa. Ahí no van a aprender nada ese día, entonces tomémoslo como de amigos.
D: ¿esta bien o vamos por las ramas?
E1: no hay como una respuesta.
A: bueno, supongo que ya estamos terminando, si?, ya listo...tenemos una reunión
E1: una última pregunta
A: ya.. schhhh... escuchemos.
E1: dentro de lo mismo que estaban hablando, ¿pueden pensar que existe una relación entre lo psicosocial y las dificultades que surgen en el liceo?
D: yo también creo
B: por supuesto
E: es que sabes lo que pasa, es que los proyectos educativos tienen considerados todos estos aspectos y toda la gestión institucional tiene que ser en base a estos aspectos psicosociales, pedagógicas, practicas pedagógicas...
E2: ¿y el resto de los colegas, profesores, la comunidad comparte esta misma concepción de lo que es...?
D: **(49)** no, es que nuestra formación como orientadores enfatiza mucho la parte psicosocial a diferencia de los profesores que enfatizan solo en lo cognitivo.
A: no todos
B: pero no son todos
E: pero es que yo creo que de un tiempo a esta parte, nosotros tenemos reconocer que se ha ido sensibilizando a los profesores
B: si, pero la diferencia es que nosotros consideramos esta parte por formación propia.
C: pero es que ella esta preguntando de los profesores no de nosotros.
A: **(50)** si, yo comparto con ella, yo creo que este programa, el programa Liceo Para Todos logró digamos cuestionar... que el profesor se planteara no cierto, como era posible que se becara a esta tropa... a este tipo de alumnos, pero después fueron girando, fueron tomando la actitud mucho más comprensiva en realidad frente a esta situación. Y eso significa, porque se recibió, no cierto, información, perfeccionamiento sobre la cultura juvenil que pasaba... entonces, se notó, se notó. Entonces, de la misma manera yo creo, que el profesor de ahora, yo diría que hay diferencias en las formaciones, pero el profesor de alguna manera trata de llegar, trata de cumplir con lo suyo, algunos tienen más éxito po...
C: por características personales
A: exacto. Ahora el que sigue cometiendo torpezas, que se yo, muy castigador o muy severo el ya sabe que esta perdido y está perdido de antes del programa. Ya eso es una minoría, ya no puede, porque felizmente ahora los chiquillos tienen derechos y se saben con derechos... "¡¡no me suban la voz!!", por ejemplo y eso lo dicen... "¡no me grites!"
E: y por lo tanto ellos tampoco pueden subir la voz... tu le devuelves
D: ellos piden.. ¿Usted quiere que yo la respete?, en el caso de una profesora, pienso en una, que yo dije que eran muy pocas, son como 3. Entonces en el caso de una por ejemplo, cuando grita el chiquillo, el chiquillo le dice "si usted quiere que yo no le grite, entonces usted no me grite a mí", se da esa situación.
E: pero esta en el cómo...
D: **(51)** por eso digo yo, que con afectividad, y ¿quien tiene afectividad?, la persona comprometida, el profesor comprometido, el que le interesa lo psicosocial, el que le interesa más allá. Sin embargo, la otra vez escuche un a aberración, "a mi no me interesa... que haya detrás del chiquillo, me interesa que esté ahí tranquilo", ese profesor por ejemplo, no está interesado para nada en lo psicosocial, no le interesa, le interesa tener una persona que le de el

menos problema posible, que le deje hacer su clase tranquila para irse. Pero por eso digo yo, son los mínimos de mínimos, la mayoría de nuestros Liceos yo creo, que están muy comprometidos, que se preocupa, que trata de resolver...
E: ahora si, claro, si hay algún profesor que esté, que haya sufrido algún cambio en cuanto a su quehacer pedagógico, puede darse el caso también que estamos viendo que hay mucho profesor que esta con un estrés salvaje
C: terrible
A: claro
E: ese también es uno de los detonantes que pueden causar ciertos conflictos.
A: tienen mucha carga horaria
D: y hay profesores por ejemplo, como en el caso de mi liceo, hay profesores que ya no dan más, están cansados, quieren jubilar y no pueden, no pueden jubilar. Por eso para ellos es un sufrimiento diario a enfrentarse.
E2: entonces cual vendría siendo la situación ideal, ¿cómo debería entenderse el concepto este de lo psicosocial o todo esto que han referido de sus liceos, para que funcione?
E: **(52)** es que no podemos hablar de lo psicosocial como un ente así aparte, yo creo que todo nuestro quehacer de educador involucra buenas prácticas pedagógicas, una buena relación entre personas, que seria también, no cierto, una manera de tener una visión global, integral de lo que es el ser persona, y ahí estaría lo psicosocial.
B: sabes tú como debería darse, claro debería ser lo que dice E, pero como que tal vez **(53)** tendría que reencantarse toda la dotación docente de los liceos municipalizados, tendría que reencantarse con la importancia de lo psicosocial. Porque nosotros pese a ser realmente muy importantes desde ese punto de vista, el orientador, el plan del orientador, con respecto a como debe ser la educación, nosotros no somos muy considerados en nuestros establecimientos como para decir la línea por la que vamos, que era lo que antes el orientador hacía, nosotros dábamos la línea. Pero ahora ya no, poco a poco se nos ha ido marginando y somos nosotros los que poníamos el acento en esa parte. Así que te digo, tal como dice A, **(54)** tendríamos que trabajar en equipos, ¿en equipos quienes?, el jefe de UTP, el rector, el orientador... ¿para que?, para dar las bases de un buen proyecto educativo, adaptado a la parte psicosocial.
C: mira, si ni siquiera tienes que nombrarlos, la cuestión es que se pongan de acuerdo en lo que van a hacer, todos juntos y todos pa un lado, ahí van trabajando...
B: pero es que nosotros estamos, manejamos mal...
E: oye, pero es que han trabajado...
C: eso te estoy diciendo, es una cuestión de gestión, de organización
D: es la gestión
C: claro, es la gestión. acá paso rabia porque peleo y la peleo, pero yo no voy a dejar de...
E: yo por ejemplo trabajo de par a par, con el jefe de UTP, con el Jorge, o sea, ahí no hay que jefe de UTP, nada, con el Jorge. Con el Jorge y los inspectores generales hacemos uno entonces, ahí esta la relación. Si no están convencidos, vamos todos a convencerlos, o bien viceversa.
B: ponte tu, un chico que lo pillo fumando marihuana, ya, cien veces lo he visto fumando marihuana...
D: a ya... eso es de los tiempos de las castañas... teni que juntarte con él a fumar marihuana, sino como vas a saber lo que se siente...jajaja.
A: exacto...jajaja
B: otros que están fumando arriba del techo y los ve el profesor y el profesor despavorido llega a ... estos niños están fumando... y llega y los acusa... entonces, ustedes no pueden fumar ustedes marihuana, delante de todos los chicos... yo llego después a preguntar por los alumnos

que estaban fumando marihuana y... “¿qué alumnos?”...los que sorprendí... “¿cuándo?”... no!!... y paso así…
A: ya chiquillas tenemos que seguir trabajando, ojalá que les sirva.

3. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA Nº 1

A: Entrevistadora
B: Orientador

A: ¿Cómo describiría usted el proceso de enseñanza aprendizaje que se da aquí en su escuela?
B: eh....¿en qué términos...?....porque....el proceso es...bueno, es amplio, es muy,.....en qué sentido??
A: como usted lo quisiera abordar....
B: Mira, yo lo veo de la siguiente manera...eh...la reforma acá pretende de que la enseñanza sea bajo una orientación contructivista, ya...eh...y yo en ese sentido, la institución hace fuerzas para que eso suceda de esa manera...es decir, no centrada en el profesor, en el sentido de que sea unidireccional, sino de que sea, em, como, **(1)** el profesor como un elemento diría yo, eh, mediador, como un elemento que ayuda al alumno para que pueda...eh...lograr mejores aprendizajes. Sin embargo, eso ha sido un proceso lento y difícil, y....y no exento de problemas, ya, eh...ha costado de que el profesorado, eh..., asuma este cambio. Sobre todo, ¡sobre todo!, con este tipo de alumnos que tenemos, que realmente, ah...necesita de estrategias diferentes. Entonces, eso más o menos en líneas generales, en cuanto a lo que el profesor...el comportamiento del profesor con respecto al alumnado, al tipo de alumnos que tenemos. Em...lo otro es que, el liceo (risa), y **(2)** yo creo que todos los liceos vulnerables...eh...están tensionados, tensionados!, por el nuevo tipo de alumnos que estamos atendiendo, ya, que su cultura, su...eh....sus características sociales, culturales que trae diría yo que chocan con la cultura educativa del Liceo en general. Por lo tanto....eh...eso trae problemas, pero a la vez es un desafío (acentuando la voz), que ya se está empezando poco a poco a hacer conciencia en la gente, en los que trabajamos acá en el sentido de que tenemos que tener un cambio para poder responder a este nuevo tipo de alumnos.
A: Usted me dice entonces que desde la reforma se trata de implementar una mirada desde el contructivismo, que ha costado acá en el liceo llevarlo a cabo, es así?
B: sí, si
A: qué es lo que pasa entonces actualmente en éste ámbito?
B: qué es lo que pasa dices tu?
A: claro, cómo lo hacen en las aulas....
B: Claro, em...como te digo ha sido un proceso lento, por lo tanto **(3)** el problema existe, siempre existe el...diría yo...eh...el choque entre las dos culturas, entonces por eso hay problemas de disciplina, **(4)** que se han aminorado mucho este año, pero ...la solución, em...yo diría que ha sido, en cierta medida, excluyendo al alumno que trae problemas y dificultades, entiende?. O sea, en qué sentido....eh....se ha aplicado la norma en forma más rígida porque, Bueno es que también hay problemas de delincuencia, problemas que están en el límite entre la delincuencia y lo aceptable, me ¿entiende?, entonces nosotros como institución no podemos aceptar situaciones por ejemplo de amenazas, eh...los robos reiterativos en forma premeditada, ya, tráfico de drogas, esas cosas nosotros no las aceptamos y hemos sido drásticos en eso, em...ésa es la solución que le hemos dado al problemas, pero a lo mejor no es lo ideal pero por otro lado no se cuenta también con los recursos humanos, diría yo, ni económicos como para poder atender a este tipo de alumnos de forma especial, así que esa es más o menos la situación que hemos visto. Como te digo, no es la solución ideal. Por lo tanto, el liceo está tensionado, yo creo que todos los liceos vulnerables están tensionados, hay una situación de estrés, porque por un lado nos exigen resultados, nos exigen, nos exigen, eh...resultados académicos, entonces, este tipo de alumnos

desmotivado, este tipo de alumnos que a lo mejor requiere otro tipo de enseñanza más directa, más concreta, dirigida hacia un área determinada, no responde, o sea, no tiene tampoco el apoyo de la familia.
A: Bueno y dentro de lo que usted me estaba contando, qué papel juegan los padres, los profesores, todos los actores, los mismos alumnos, qué papel debiera jugar cada uno de ellos para que esto debiera mejorar, o qué papel juega actualmente?
B: Bueno, **(5)** nosotros le tratamos de incorporar a la familia en la ayuda que le corresponde, en el rol que le corresponde, siempre estamos trabajando al menos a nivel de orientación, con unidades temáticas que le ayuden a su formación como padres, eso se está haciendo. **(6)** No todas las familias responden en el sentido de asistir a estas reuniones, de asistir a estos talleres, eh...como que la familia deja al niño acá y hasta ahí no más llega su papel, yo diría que no son muchas las familias que cooperan en ese sentido, eh...como te dije los profesores, es un proceso lento diría yo de, de...adaptación a estos nuevos desafíos. Dicen por ahí las investigaciones que los profesores como que tienden a ser tradicionalistas; hemos recibido una determinada tipo de enseñanza, determinado tipo de formación en la Universidad y como que queremos mantener, mantener, mantener, y nos cuesta mucho el cambio, de aceptar que es otro el estilo en el que hay que hacer trabajar ahora. Y...entonces, es difícil. Porque hay otras variables que influyen también, el factor tiempo, también, se exige ahora que hay que planificar muy bien, preparar muy bien lo que vamos a hacer con los alumnos, no llegar e improvisar, porque con este nuevo tipo de alumnos no podemos llegar e improvisar en el aula. M?, tenemos que enseñar muy bien, clases activas, clases participativas, como dice el contructivismo, que entre todos...en trabajo grupales, de investigación para poder tener acceso a la información que están grande en estos momentos, no se la puede entregar todo el profesor. **(7)** Pero eso requiere de parte del docente, diría yo, primero que todo, un conocimiento muy grande del alumno, del tipo de alumno que está trabajando, ya?, y...yo creo que en ese aspecto hay una falla, en ese aspecto hay una falla, y el próximo año nosotros vamos a poner mucho énfasis en este aspecto. Porque, qué es lo primero que tengo que hacer yo como profesor jefe, ¿qué es lo que es?, conocer a mi alumno (acentuándolo), pero no todos están ahí con eso, ¿te das cuenta?, por falta de tiempo, ponle las cosas que quieras, pero no hay un total, son pocos los colegas comprometidos. Es que yo tengo que conocer a mis alumnos para poder trabajar bien con ellos, para apoyarlos, para ayudarlos. Lo otro, falla que yo veo aquí en mis colegas es que falta un acercamiento mayor al alumno, mayor acercamiento (acentuando su tono), nombrarlos por el nombre, por el apellido, no "¡oye!, oye a ver tú", ¿me entiende?, es más importante que a ti te llamen por el nombre o que te saluden "hola", que se yo, "Carlos" ¿te das cuenta?. **(8)** La educación es un proceso dialógico, dial....cómo se llama?, dialógico parece que es la palabra, cierto?. Diálogo, es diálogo, es comunicación, y si no hay buena comunicación no va a pasar nada, ¿me entiendes?, entonces, si no existe eso....Ahora, cuál es el principal problema estimada amiga...¿cuál es tu nombre?
A: Vicky
B: Vicky, ¡es la representación social que tiene el profesor!, que tenemos, me incluyo. **(9)** Qué es lo que pasa cuando recibimos a un alumno, que viene de la población de allá arriba, em...este cabro, es flojo, es rapero, (jaja), es que se yo...desmotivado, "este cabro nooo, este cabro no va a llegar a la universidad, este cabro no va a llegar a...". ¿Qué es lo que representa para mi el alumno que tengo al frente?, es clave!, por lo tanto la representación social es muy mala, o sea, nosotros pensamos que nuestros alumnos van a llegar hasta por ahí no más, por eso el profesor de matemática le enseña puramente multiplicar, dividir, sumar y restar, las cuatro operaciones básicas, por ponerte un ejemplo extremo, "noooo si este cabro llega hasta ahí no más, para qué mas problemas", ya?. Y eso es decisivo, y ese es el gran diría yo, el gran problema que tiene la educación y la reforma actualmente. Serían las variables de mayo peso, por eso los resultados

están como están, porqueee....eh...realmente la representación social es muy baja la que tenemos, muy baja, y realmente mientras no superemos eso, van a seguir los problemas, es un problema difícil, complejo, muy complejo; pero por otro lado, cuesta mucho revertir la situación, porque una cosa es la teoría, una cosa es los estudios universitarios y de todos los grandes pensadores de la educación, pero otra cosa es estar en terreno, en la papa misma, como se dice por ahí, en la papa misma, donde hay cursos de 40, 45 compadres?!, ah? donde hay, que se yo, 20 que son de por allá arriba, y otros 20 que son cabros más o menos normales ah?, donde hay un exceso de horario del profesor que no tiene tiempo de atender a los apoderados, de atender a los alumnos, no como corresponde, porque en la educación se ha entregado de todo estimada amiga!, bibliotecas, eh, que se yo, salas nuevas, edificios nuevos, hay todo un sistema de infraestructura excelente!, ha sido la solución?, no ha sido la solución al problema, el cuento pasa por otras cosas, y ahí es el recurso humano que hay que trabajarlo más, atenderlo mejor, y...po ahí son los problemas....

A: y qué papel juegan los alumnos en todo esto...?

B: Bueno acá existe un centro de alumnos, funciona más o menos ahí (con tono de desconfianza), hay dos profesores que están ahí asesorando al centro de alumnos, eh...en este momento por ejemplo, estamos nosotros estamos reelaborando el manual de convivencia, que es un punto importante de participación, entonces lo estamos haciendo participativo, la primera vez lo hicimos participativo como hace tres años atrás, ahora lo estamos reactualizando a las nuevas situaciones emergentes, y...lo estamos haciendo participativo, o sea, **(10)** al centro de alumnos le dimos esa responsabilidad, o sea "ustedes van a trabajar este manual de convivencia que tenemos, vean en que lo pueden modificar, en que lo pueden mejorar", por lo tanto, llamaron a una reunión de directivas de cursos, recuerda que aquí son 30 cursos, es bastante!, por lo tanto si llamaron a 2 o 3 personas son como 70 personas que se juntaron para realizar este asunto, ellos elaboraron sus propuestas que se yo, lo estamos trabajando. También lo están haciendo los apoderados ya lo hicieron, yy...y los profesores también hemos tenido 3 sesiones con eso, ya está casi listo para la comisión que está encargada de este asunto, que se lleva las reacciones, la cuestión final. Eh....centro de alumnos por ejemplo, ahora están elaborando un proyecto, que organizó el instituto de la juventud junto con el FOSIS para trabajar como una actividad voluntario, un voluntariado juvenil, que se llama, un proyecto para trabajar en la población Gumercindo, eh...bueno ahí ellos participaron junto a profesores, hay que dejarles también para que puedan elaborar su proyecto y ahí ellos participan directamente. Entonces hay 20 jóvenes que están comprometidos para hacer trabajos en la población Gumercindo, que es un trabajo de apoyo a la familia puente. Así que ahí estamos elaborando un proyecto. O sea, algo de participación tienen, m?, algo de participación tienen. **(11)** No tienen participación en el EGE, en el equipo de gestión, simplemente se les llama para situaciones específicas y se les informa y se les pide su opinión...

A: Ahora, cambiando un poco el tema, ¿Qué es lo que entiende usted por psicosocial?

B: (risas) eh.... **(12)** yo diría que, haber, cómo podría...cuesta definir, pero más o menos de que se trata. Diría yo que tiene que ver con la relación , con relación pienso yo, con relación entre profesores, alumnos, la forma como se le apoya, eh...el clima afectivo, em...el clima afectivo que existe en al institución para lograr mejores aprendizajes, para tener un fundamento un apoyo psicológico de seguridad, que les permita a los muchachos estar cómodos, de estar em tranquilos, que se sientan aceptados, que se sientan queridos, que vengan a gusto al liceo, para poder tener mejores aprendizajes, no sé si sería eso, pero más o menos por ahí va la cosa (risas).

19) A: Bueno lo que usted me dice, así como lo entiende, creen que las demás personas de este liceo comparten esa definición?

20) B: **(13)** eh....yo creo que teóricamente todos pensamos lo mismo, pensamos de esa manera, pero llegada la hora de los (pega dos golpes a la mesa con la mano), a la hora de los quiubo, no son, no están todos comprometidos, yo diría, a groso modo, 60% estará en esa onda, el 40% no. Y además que ¡esta cuestión es tan re grande!, ¡si acá hay 80 personas pues!, 80 profesores, entonces hay algunos que vienen, hacen sus horas y se ven, me entiende?, ¡no hay un compromiso!, no hay identificación con la institución, por lo tanto los que se identifican con la institución, yo diría que un tercio más o menos.
21) A: ¿Por qué cree que se da este compartir más teórico?
22) B: em...bueno yo en aparte te lo dije yo, que hay muchos profesores que tienen sus años y que les cuesta el cambio. Segundo, yo diría que no hay una vocación desarrollada, una vocación desarrollada, porque esta cuestión nosotros somos apóstoles de la educación, claro! (risas), me entiende? Si esta cuestión se gana poca plata, los tipos están trabajando en todas partes, andan corriendo, o 2 o 3 partes, si hay otros que tienen 3 partes, llegan agotados , la educación se está envejeciendo, los profesores están más viejos, porque la jubilación hoy en día es a los 65 años!, te das cuenta?, entonces, está envejeciendo, y esta profesión es para gente joven!, si hay que tener energía para estar en la sala pa tratar de retener y controlar y...que aquí, que el cabro se te quiere arrancar, si hay que ser joven!. Entonces esas variables siempre están influyendo para que no se de el ideal de lo que aspira la Reforma, el ideal del contructivismo y todas estas teorías y cosas que, son necesarias. Em...yo veo por ahí la cosa.
23) A: ¿Usted cree que existe una relación entre lo psicosocial y el proceso de enseñanza aprendizaje que hablábamos recién que se da acá en el liceo?
24) B: Si acaso existe una relación entre lo psicosocial....?
25) A: y el proceso de enseñanza aprendizaje que se da en el liceo?
26) B: O sea, me estás diciendo, acaso que el proceso de enseñanza aprendizaje se considera lo psicosocial, o no?
27) A: si es que existe una relación entre los dos elementos?, visualizándolo siempre en este liceo.
28) B: te voy a dar porcentajes (risas), yo diría un 40% de gente comprometida con la parte psicosocial, aunque no entiendan el concepto a lo mejor, como a lo mejor yo tampoco te lo había dejado muy claro, pero **(14)** en forma… implícita yo diría que un 40% lo aplica dentro de sus clases, lo aplica en su relación con los alumnos. Ahora, yo creo que un 100% saben que tienen que tener un buen trato, que tienen que considerarlo, que tienen que apoyarlo, que tienen que conocerlo
29) A: Pero usted cree que se relacionan o no?
30) B: sí, por eso te digo, en un 40%. Yo creo que hay gente que....
31) A: a ver, no le entiendo muy bien, en un 40% dice usted que están relacionados o un 40% aplica ...?
32) B: un 40% yo creo que aplica, es un proceso lento, estamos trabajando incluso con él, cada día...y también a nosotros como equipo directivo, como equipo de gestión, también ha costado aceptar esa situación. Por ejemplo, no sé si tu entiendes algo sobre los planes de acción?, los planes de acción de Liceo Para Todos, nosotros formamos parte de Liceo Para Todos, ah?, es un proyecto grande, Al principio lo vimos "ah, un proyectito, habrán, va entrar un poco de dinero", la primera vez lo tomamos bien poco, el segundo año la cosa se puso más peliaguda, **(15)** y este tercer año ya estamos comprometidos, o sea, el plan de acción LPT, yo diría que es el meollo de todo el funcionamiento del liceo. Porque están todos los ámbitos, está el ámbito pedagógico, el ámbito psicosocial, el ámbito, a ver ¿cuál es el otro ámbito que hay ahí?, pedagógico, psicosocial....eh, iniciativas juveniles, eh, hay como 4 áreas o ámbitos que realmente son (con gesto de importante) y son acciones y actividades que son prácticamente, que forman parte del

quehacer del liceo. Por lo tanto, te das cuenta que ha sido un proceso de asimilar, de darnos cuenta de la importancia que tiene el plan de acción, ha sido un proceso lento, por eso te digo que estos cambios son lentos, y poco a poco diría yo que va ganando espacio, tanto en los profesores como en el equipo directivo, el equipo directivo es clave pa que esta cuestión funcione. Y, bueno, para el próximo año con el jefe de UTP, tenemos preparado...eh, empezar el año escolar, dando el énfasis a la parte psicosocial, para...nosotros estamos recibiendo un apoyo de la Católica, no sé si tu sabías, entonces está asistiendo él y una profesora jefe, se supone que ellos están recibiendo una serie de elementos para tratar de aplicarlos acá en el liceo.
33) A: Bueno, y sobre lo que conversamos sobre la relación entre lo psicosocial y el proceso.... cómo cree que se da esta relación en el sentido de cómo se incluye, como se da, qué calidad tiene?
34) B: (respira fuerte). A ver te lo dije ya, es lo que hemos conversado, es volver a repetirlo, pero bueno, ya. Ha sido un proceso lento, más o menos un 40% de los profesores que está trabajando en esa onda, hay un 60% que está ahí no más, medianamente comprometido, y yo diría que, eh, antes, antes, estoy hablando de 4 o 5 años atrás, era mayor la problemática que teníamos acá en el liceo, era mayor la exclusión, era mayor el rechazo, era mayor la confrontación dentro del aula. **(16)** Entonces, en ese aspecto se ha progresado, si antes era un 15% ahora es un 40% se ha avanzado lentamente, había mucha rechazo a la cultura juvenil de las poblaciones periféricas, entiende?, cabros que respondían con un garabato, si el garabato para ellos es lo más normal allá arriba pues, sacar la madre de repente es lo más normal, pa nosotros acá "hauuu" lo atacamos, ¿no es cierto?, porque nuestra cultura es diferente. Entonces, nosotros no hemos aceptado la cultura que traen estos cabros, ha habido un progreso en ese aspecto, ha existido un progreso positivo, por eso te digo yo que estos cambios son lentos, porque ese es un tipo de alumnos que antes, año ¡a!, eran excluidos, eran excluidos y ahora están siendo incorporados para beneficio del país pues!.
35) A: Entonces de acuerdo a lo que usted me dice, como que lo psicosocial estaría incluyéndose en el proceso?
36) B: claro, lentamente ha ido incorporándose, yo diría en un 40%, un 50%, más o menos poco a poco se está avanzando. Ahora, yo digo que las nuevas generaciones, la gente joven....
(tocan la puerta)
37) B: era la psicóloga que viene a trabajar aquí. Pero siga. De qué estábamos hablando, ¿cuál fue la última pregunta?
38) A: Ya parece que había completado su idea anteriormente....bueno usted recién me dijo que la convivencia escolar formaba parte de lo psicosocial.
39) B: sí, la convivencia escolar. Y la hemos mejorado. **(17)** Nosotros estamos excluyendo no más a la gente que tiene más problemas, más problemas de delincuencia. Un chico por ejemplo que saca un cuchillo, y amenaza, es una amenaza, es un peligro para la comunidad, no puede seguir aquí!. Ese ejemplo es clarito, aunque el Ministerio diga que aquí y allá, que se le hizo al niño, que se le hizo un seguimiento y cuestiones. Oye, un tipo que saca un arma, no necesita que se le haga un tratamiento previo para incluirlo, ¡no!, se tiene que ir altiro, es una amenaza para la sociedad. A lo mejor este pensamiento se contrapone a lo psicosocial (risas) no sé, no sé, pero yo tengo esa percepción, o sea, no percepción, sino visión de la cosa. Un tipo que menaza que viene, por ejemplo, un tipo que amenazó a un profesor allá, te acuerdas que allá por el sur
40) A: mmm
41) B: con un cuchillo, un arma blanca, le pegó un punzazo por la espalda. Ese cabro, se tiene que ir!!, se tiene que ir. Ese fue un ejemplo extremo. Hay ejemplos un poquito más bajos pero que también se tienen que ir, tipo que amenazan, tipos que...tipo que arremete a un profesor de

puño. Te dai cuenta?, entonces hay situaciones límites que las teorías y todas esas cosas no las aceptamos.
42) A: y de acuerdo a todo lo que hemos hablado, usted considera que es importante lo psicosocial para el funcionamiento del liceo?
43) B: por supuesto. Por supuesto, estamos convencidos de esos. **(18)** Yo soy un convencido que en la medida en que todos transmitamos en lo psicosocial, de un punto de vista positivo pues, porque lo psicosocial también puede ser desde un punto de vista negativo cierto?, claro pues!, claro porque yo puedo bajar la autoestima bajo entrar porque, no sé, soy grosero" "fuera de la sala", ahí no estamos ayudando al desarrollo psicosocial de la comunidad liceana. M?, es importante el diálogo, la comunicación, elevar la autoestima, etc., etc. **(19)** Y ¡es importante pues!, porque como dije al principio educación es diálogo, educación es comunicación, educación es acercamiento, es afecto, sin eso, no pasa nada, no hay educación, no hay un desarrollo.
44) A: Bueno y dentro de todo lo que hemos conversado, ¿usted cree que existe una relación entre esto, lo psicosocial y las dificultades que van surgiendo en el proceso de enseñanza que sucede en este liceo?
45) B: claro, yo te dije que hemos progresado pero todavía hay problemas. Todavía hay problemas, todavía diría yo, faltan cambios de...eh...ser más flexibles mentalmente para adaptarnos al cambio, para poder adaptarnos a, a tolerar a un alumno con estas características.
Se consideran realmente, si amerita hacerlo o no, de acuerdo a esta nueva visión de la educación, a esta nueva visión de lo psicosocial, tenemos que ser prudentes, ya?, y lo otro es que hemos estado siempre, una de las formas de llevar, por lo menos orientación está trabajando en, los alumnos, eh, hacerles ver la importancia del proyecto de vida, de que ellos se vayan trazando un proyecto de vida, que encaminen sus pasos su estudio su esfuerzo hacia una meta determinada. Un proyecto de vida que no solamente se preocupe de cuál es la carrera profesional determinada, que esa es una parte del proyecto de vida, si no que ellos se fijen cuándo se van a casar por ejemplo, cuándo van a tener hijos, porque se adelantan!, muchos se adelantan no más y a veces hay consecuencias negativas, el proyecto se va a las pailas. Hemos estado trabajando en eso, los profesores, los profes jefes, los orientadores. La asignatura de orientación vocacional que tiene acá, le enfatiza, le está enfatizando mucho eso, para que terminen su cuarto medio, terminen su enseñanza media. Y lo otro es que tiene que ser porque nosotros tenemos las dos modalidades, científico humanista y técnico profesional, por lo tanto el técnico profesional son 5 carreras que se les ofrecen a los alumnos, por lo tanto es una buena, diría yo, un enganche para que sigan en el sistema, aquí tienen la oportunidad de sacar una carrera a corto plazo a un bajo costo. Como te digo, la solución a los problemas que surgen se tratan de conversar, aminorar y lo otro es que también la parte de orientación, hemos trabajado con los profesores en la resolución de conflictos, el manejo de las situaciones conflictivas, cómo resolverlas, no con todos , porque son muchos cursos, hemos trabajado con primero, con segundo, ya, para poder manejar mejor el conflicto porque resulta que , incluso nosotros mismos recibimos malas enseñanzas en nuestra casa de cómo se solucionan los conflictos, somos analfabetos en ese aspecto, y esa cuestión es vital en nuestro quehacer diario, porque si no manejamos bien los conflictos, puros problemas y dificultades, el conflicto es normal en el ser humano, por lo tanto, si no sabemos manejarlo tenemos dificultades. El ser humano es un ser social, el ser humano ser relaciona con las personas, somos personas con otros, por lo tanto, si no manejamos eso, puros problemas y dificultades. Entonces, a los niños les estamos entregando algunas elementos también...que en la casa se resuelven a gritos a combos, amenazas, no en todos los hogares, pero allá arriba es una cosa parecida. Eso más o menos.

46) A: Y ¿cómo cree usted dentro de todo lo que hablamos, cómo debiera contemplarse lo psicosocial en este liceo para optimizar todo el proceso de enseñanza?
47) B: Primero que nada, no sé... **(20)** apelar a la, diría yo, em, a la toma de conciencia, no sé, hacer talleres, reflexión, dándole al tema. Para poder generar debate en los profesores, de parte de los docentes. De parte de la familia también trabajar, seguir trabajando en el apoyo afectivo que los padres tienen que brindarles a sus hijos, el seguimiento que tienen que hacerle con respecto a sus estudios, todo el apoyo psicosocial que la familia tiene que hacer también para que esto resulte, y el otro lado es, darle mayor participación al alumnado, que participen en cosas de proyectos, en iniciativas juveniles, en el desarrollo de iniciativas juveniles. Por ejemplo, este año, en la intervención está contemplado eso, y vamos antes de que termine el año, tratar de hacer algo al respecto. Elaborar proyectos juveniles, que hay algunos fondos para eso. Y lo otro que se piensa hacer un taller, un taller con, de participación, de los alumnos, donde ellos conversen de temáticas que les interesen a ellos y eso con el centro de alumnos se tiene que hacer, por lo menos una vez tiene que hacerse. Aquí el tiempo es limitado, es muy grande este liceo, si tu vez que hay actividades constantemente, un activismo tremendo, más que le recinto está ocupado todo el día hasta en la noche!. Y el lo pedagógico como te digo, eh, se tiene que hacer, bueno se está haciendo, un trabajo, con como se llama, talleres profesionales, en la cual, por ejemplo ahora hemos estado trabajando en el diseño de aula, apropiándose del programa de estudio. Ese tipo de cosas se están haciendo. Se está haciendo la nivelación restitutiva, eh...se hace trabajo de diagnóstico a principio de año, de cómo venían los alumnos, se hizo un gran esfuerzo porque trabajar con todo el liceo, el material que se utilice, todo eso, el gasto que se utilice, pero bueno, creo que es un gasto que vale la pena, todo lo que es diagnóstico para empezar poder ver cómo está la cosa, cómo llegan nuestros alumnos, para poder hacer un trabajo más adecuado. Y...eso más o menos
48) A: Bueno, ¿Hay algo que usted quisiera agregar a todo lo que hemos hablado?
49) B: **(21)** Bueno, em, esta terminología psicosocial es nueva, como terminología, pero esto es algo que en pedagogía se ha sabido de hace mucho tiempo atrás, de...sabemos mucho tiempo atrás, de que yo estudiaba, de investigaciones con respecto a la idea que tiene el profesor con respecto a su curso es decisiva para lograr buenos o malos aprendizajes, bueno ahora se llama representación social le llaman, pero es lo mismo, con otro nombre. Pero es bueno esto de que se hable y se discuta, si se están haciendo investigaciones en esto, es bueno, y ahí bueno los psicólogos tienen mucho que hablar, y apoyarnos, y contribuir a que la educación fuera mejor, así que la felicito por la tesis que está haciendo y ojalá que le vaya bien.

4. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA Nº 2

A: Orientadora
B: Entrevistadora

B: ¿Cómo describiría el proceso de enseñanza aprendizaje que se lleva a cabo en su liceo?
A: ¿El proceso de cómo aprenden los alumnos?...
B: Claro...cómo se lleva a cabo la enseñanza, el aprendizaje de los alumnos....qué es lo que hacen....cómo funciona todo el proceso educativo...
A: Nosotros acá, el establecimiento tiene una Unidad Técnica Pedagógica, que en este momento está a cargo de "X" que tiene que ver con todo el proceso de enseñanza aprendizaje, em...acá este es un establecimiento científico humanista, ya...esa es nuestra realidad, y tenemos 27 cursos los cuales están distribuidos en jornada escolar completa, ya..tenemos por lo menos 60 colegas trabajando con nosotros, ya, ellos semanalmente tienen 1 hora de consejo de profesores, en esa hora, los días miércoles de consejo que tenemos, se dividen en varios aspectos, administrativos, consejo de reflexión, consejos de trabajo-talleres, y ahí se colocan algunos temas y se planifica desde inicio de año, ya...cada profesor, por estamento, por subsector, se agrupan y trabajan casi especialmente para cada curso, no para cada nivel, porque el nivel de 1º tiene 8 cursos, el nivel de 2º tiene 7 cursos, el otro tiene 6 cursos, y el nivel último creo que son 7 cursos, entonces qué pasa, como nosotros tenemos alumnos de diferentes realidades educativas, en primero medio llegan muchos más alumnos de la corporación, otros llegan de colegios subvencionados otros niños llegan de otras comunas y de otras regiones, entonces qué es lo que pasa, siempre que se les hace como todo este proceso, un diagnóstico, entonces a partir de ese diagnóstico se comienza a trabajar el año, esto debe ser en todos los niveles. Ahora, ¿qué pasa con el nivel primero medio?, nosotros estamos trabajando en el programa Liceo Para Todos, donde este liceo, este programa, apoya a los chicos en la parte, proceso enseñanza aprendizaje, en la parte social, ya, ahora, la parte de proceso enseñanza aprendizaje se trabaja con algunas guías ya, de restitución de saberes, o sea a los alumnos de estos cursos, además de hacer lo que les corresponde enseñar en primero, se le trabaja con guías todos los saberes básicos, que debieran traer, las conductas previas que debieran traer ellos, de toda la enseñanza básica. Los profesores de lenguaje, matemáticas, en este momento está historia están...han trabajado con módulos. Ese es un trabajo aparte de ellos, acá hay una sala de LPT, que se llama de Liceo Para Todos, donde aquí se les ha adecuado a los colegas un espacio después de bastante tiempo, porque ellos tienen que tener tiempo para corregir su trabajo en el computador, en internet, para que saquen guías, no es cierto, y para que puedan investigar. Ya, esa es la parte, como te dijera, después estos niños pasan a segundo, imagínate después de todo ese trabajo, porque hay que nivelarlo, porque hay niños que llegan bastante bien, pero nosotros acá no tenemos, para que decirte, los mejores promedios de la enseñanza básica de la comuna, ya, aquí los niños que postulan son pocos los que tienen promedio general entre 6 y 7, casi todos son de realidad entre 4 y 5 y tanto, ya, por lo cual nosotros aquí los agrupamos a los alumnos em, por electividad, por ejemplo te digo, todos los cursos son formados de acuerdo a lo que ellos eligen en cuanto a idioma, en cuanto a arte, y también se toma la parte rendimiento como una instancia, porque también se ve, tratando de ver dónde está, eh, aquella instancia donde colocar mucho más esfuerzo para poder sacar adelante a los niños. Nosotros, acá llegan niños con problemas de aprendizaje, tenemos varios, problemas de aprendizaje en lenguaje, en matemáticas, tenemos niños también con em, bueno, trastornos de aprendizaje algunos más o menos graves que no han sido tratados en básica, o bien el apoderado

te guarda esa información cuando llega acá a matricularse, no te cuenta nada de su historia, de su historia escolar, ya, y también tenemos 3 niños no videntes, tenemos también un programa de integración, donde viene un colega, que también es no vidente y que trabaja en este programa y viene acá, a apoyar a los jóvenes, por ejemplo si tienen que leer ellos libros, tiene que hacer pruebas o trabajos, con él lo hacen y él les apoya con el método Braile y le saca algunos trabajos...eh, tenemos también 2 alumnos este año, en primero medio, con el Síndrome de Asperger, yo creo que tu esa parte la conoces, la dominas más que yo, que para nosotros ha sido también el poder investigar de qué se trata estos niños, porque nosotros lo hemos matriculado, les hemos dado el espacio, y si lo que se nos advirtió si, es que el síndrome de Asperger es una naturalidad del autismo, nosotros trabajamos con los apoderados, son dos apoderados que siempre están en constante entrevista con nosotros, con el profesor jefe, para su evaluación, ya, hay uno en primero medio que tiene problemas de trastorno de aprendizaje que está siendo trabajado con el departamento que tenemos nosotros de apoyo de la corporación, ya, que atiende toda la diversidad de los colegios municipalizados, que la escuela que está arriba...a ver, no me acuerdo, está cerca del hospital pero es de la corporación, después te lo voy a dar, y el otro alumno que está en otro primero, que es un poco más tranquilo, el niño que está por la misma ansiedad que tiene de poder saber, porque ellos tienen esa... motivación por salir adelante, ellos se preocupan mucho por sus notas, pero hay uno que es muy silencioso, entonces, los alumnos dicen, sus compañeros, "¿cómo lo evalúan a él?" porque él no participa mucho en clases, pero sí trabaja en forma silenciosa... se mandó a otro curso donde la profesora, que es un grupo curso donde la profesora se ve de que ella tiene otro instancia hecha con sus alumno, porque ahora se juntan tantos niños con problemas en un grupo curso que no te queda tiempo como para poder estar pendiente del día a día, ya, a si que en esa parte como te dijera, bueno, como comprenderás tu los colegas cuantifican su proceso de enseñanza aprendizaje semestral, donde el jefe de UTP tiene que ir viendo, bueno, semanalmente o cada quince días, cuando haya una situación problemática, cómo está el aprendizaje, qué está pasando en la sala de clases, y lo otro también haciendo la evaluación de rendimiento, mensualmente cómo vamos, entonces para buscar las estrategias de ir mejorando. **(1)** Hay profesores que en realidad aquí tienen bastantes años de servicio, y...tienen una proyección a futuro, yo diría con altura de miras, y hay veces gente que decae un poco, por qué, porque uno puede tener muchas ganas de apoyar, ¿cierto?, de entregar material, de sacar a los jóvenes adelante, pero a veces hay situaciones externas, que a lo mejor a lo que es el colega, como es el problema del aprendizaje, porque a veces **(2)** hay jóvenes que te llaman mucho la atención, problemas que en realidad, niños que vienen acá porque los mandan, porque aquí tienen un espacio, porque son acogidos, con decirte que son muchos, pero, eh... **(3)** no dejan trabajar a veces con los colegas, faltan el respeto a veces en ciertas situaciones; entonces hay que empezar a ver esa parte, de irla trabajando a veces con éxito y a veces no, hay muchos niños acá que además de, son inquietos, son hiperkinéticos, imagínate hiperkinéticos en enseñanza media que no han sido tratados en enseñanza básica, aquí este es un liceo te diré que se le da mucho énfasis a la parte artística, a la parte comunicación, por ejemplo, a quío lo niños les gusta mucho la música, eso como que los relaja y los saca un poco de sus situaciones personales. Además de la instancia de la Unidad Técnica, ya, que tiene que ver con el proceso de enseñanza aprendizaje, también usualmente el apoderado se le va comunicando cómo va su hijo, en reunión, y además de eso el colega, acá tenemos sala de computación, de video, que también le apoya su proceso que si a lo mejor, el profesor de filosofía va a pasar un tema, supongamos el nihilismo, a lo mejor el tiene una película que a lo mejor puede ver ese tema una poco más para poder que el alumno se de cuenta; o temas que hay que reflexionar, tenemos una sala de video como te digo, la sala de computación para que los colegas de lenguaje, matemáticas lo usen trabajando en actividades de internet, no puedo decirte que van todos, por qué, porque hay

cursos que a veces, en realidad, no se puede trabajar mucho con ellos porque ha habido problemas, a veces las cosas no se cuidan, entonces los colegas se atreven a ir con algunos cursos, con otros no, cierto, pero se les trata de cambiar sólo lo que es el ambiente de sala de clases, llevarlos a otro, a otro contexto. Tenemos acá al lado la sala de recursos de aprendizaje, el Centro de Recursos de Aprendizaje, que la sigla es CRA, donde la colega que tu viste que llegó, con otro profesor, ellos están a cargo de todo lo que es sacar material para los colegas, si tienen que hacer una guía no cierto, aquí hay material, papel cierto, donde los colegas se les puede sacar algunas guías, no voy a decirte que todas, ya, y pruebas también, porque tenemos una multicopiadora, una máquina bastante buena que te lanza pero, 100, 200 o 1000 y tantas hojas por minuto por segundo, no sé como es la cosa, y además tenemos fotocopiadora, los profes de música, ellos tiene también en el centro de recursos de aprendizaje, hay instrumentos, hay una batería, hay guitarras, más o menos como unas 15 guitarras, para los niños que hacen taller, y hay que ir constantemente reponiendo material porque también esto es...las cuerdas todas esas cosas, hay libros también que llegan del estado, cierto que también la colega los registra, y cada alumno, de acuerdo al nivel, el estado les manda textos de estudio, entonces eso también llega a su proceso de enseñanza aprendizaje. Tenemos también en el CRA una fotocopiadora, ya, eh...ya la colega que está ahí, como se llama, apoya, apoya con todo lo que ella pueda, con lo recursos que tiene. La otra instancia que pertenece, que ayuda al proceso de enseñanza aprendizaje es la biblioteca, nosotros tenemos una bibliotecóloga, que ella es profesional, es la única bibliotecóloga que tenemos aquí en la comuna, la señora "Y", y la biblioteca es un lugar de...una instancia de silencio y trabajo, aquí los jóvenes van en el recreo y en algunas instancias, a lo mejor si tiene algún trabajo específico, o están con alguna licencia o una cosa así, van a trabajar a la biblioteca. Los profesores, ellos se coordinan con la bibliotecaria, y solicitan textos de estudio para el aula, eso se puede hacer también, hay cualquier tipo de libro, en realidad esta es una de las bibliotecas mejor dotadas de la comuna; pero eso no significa que no tengamos problemas de rendimiento, los tenemos.

B: ¿Y cuáles son las metodologías que utilizan en el aula por ejemplo?
A: Bueno, **(4)** la metodología del aula tenemos desde la clase frontal hasta lo que es el trabajar en una dinámica abierta, porque por ejemplo, en algunas instancias los colegas dicen "queremos trabajar en taller" o " necesito sacar a los alumnos, por ejemplo, a la plaza de Quilpué" "vamos a ir a hacer un trabajo", lo otro, a veces los niños necesitan trabajar alguna guía, algún tema, algún trabajo, y de repente el profesor ayuda..."queremos escuchar radio", entonces a lo mejor...eso como que los apasiona la parte de la música aquí, eso les agrada mucho, entonces las personas ponen la radio y ellos trabajan tranquilos, porque de otra manera algunos no trabajan, y se les puede sacar a la biblioteca...

B: ¿y qué papel jugarían en esto, los profesores, los alumnos, los apoderados?
A: ¿En cuanto a qué?
B: En cuanto a todo lo que hablamos del proceso de enseñanza aprendizaje...
A: Bueno, **(5)** aquí todos son agentes importantes y activos, aquí el centro es el alumno, y el profesor es el gran motivador, no tan sólo el que entrega contenidos sino que también el que trata casi de ser, casi un actor frente a sus alumnos para que ellos puedan aprender. **(6)** El apoderado, no te voy a decir que recibimos el apoyo 100%, porque hay apoderados que vienen a matricular a sus hijos...(gesto de que no aparecen nunca más) hasta final de semestre, lamentablemente por problemas sociales que tienen, por problemas que tienen a veces para movilizarse, porque están trabajando, porque a veces tenemos apoderados que puede ser el papá, la mamá, una tutora, una tía, asistentes sociales también, porque hay niños que pertenecen a programas...

B: ¿Y a los alumnos qué papel les queda?
A: ¿En el proceso de enseñanza aprendizaje?...bueno, **(7)** ellos son los actores principales, ellos son los que en realidad tienen que salir adelante con las herramientas que les entregan los profesores, yo te digo, tenemos alumnos aquí que en este liceo que...en la comuna no hablan muy bien de nosotros, ¿sabes por qué?, porque nosotros no seleccionamos, porque casi todos los colegios quieren puros niñitos con ningún problema de conducta, ojalá promedio 6, que no den problemas ¿cierto?, nosotros no, **(8)** aquí nosotros acogemos y damos oportunidades entonces hay algunos alumnos que llegan temerosos porque dicen que el liceo no es bueno, pero aquí hay niñitos que son buenísimos, con promedio 6, 6 y tanto, y ellos son los que aquí, a pesar de todo, **(9)** son escuchados, con bastante, como te dijera, trabajo de los paradocentes, porque tu sabes bien que cada curso tiene su profesor jefe , sus profesores de subsector ¿cierto?, tiene sus paradocentes, hay inspectores generales, incluso hasta el jefe de UTP va a motivarlos a la sala, a conversar con ellos...pero a veces hay niños que solamente vienen acá eh, es delicado lo que te voy a decir, por el almuerzo, por estar acá compartiendo con sus compañeros, y que a veces tu los ves en actitudes justamente de clase, corren la mochila y en esta actitud de estar así (pone los brazos sobre la mesa y su cabeza sobre los brazos, imitando dormir) en la sala de clases, ya, sin ganas de trabajar, ya, y un poco agresivo como han tenido problemas, o donde no tienen tampoco la responsabilidad, no tienen eh, los hábitos de estudio, o bien que tengan siquiera la instancia de decir que está en una sala de clases y comportarse de esta manera , creo que para la otra persona es… es mi profesor, **(10)** ellos como están a veces en una dinámica en la casa donde a lo mejor no hay límites o no hay normas establecidas, entonces...y tu sabes que ahora la juventud es tan diferente a lo que nosotros estábamos acostumbrados, casi todos los colegas que estamos acá, tenemos muchos años de servicio, entonces además de eso, nos cuesta un poco adecuarnos a cómo son ellos. Ellos aquí casi siempre fíjate que en la parte del proceso de aprendizaje se trata de evaluar en el aula, los profesores, para motivarlos y así ir con actividades evaluando aquí mismo...

B: y como dentro de todo este proceso de enseñanza aprendizaje, para contextualizar todo lo demás, ¿Qué entiende usted por psicosocial?
A: mira, yo al menos **(11)** en la parte psicosocial nosotros estamos trabajando hace bastante tiempo a lo mejor, no psicosocial, pero la parte social, empezamos desde que estoy acá, el año 79 donde habían dos orientadores, ya, que era la señora "x" y el señor "x", personas muy respetables, y que marcó un hito dentro de lo que es el Liceo de Quilpué. Cuando yo llegué a este establecimiento existía un grupo, un comité de bienestar de alumnos donde hubo una asistente social que trabajó en ese momento, que este fue un liceo experimental cuando recién se formó, entonces había una asistente social, y existía este grupo de bienestar social para los alumnos con problemas sociales, cierto, en general, problemas socioeconómicos, problemas familiares, no te podría decir la parte psicológica. **(12)** Entonces ahí, que es lo que se hacía nos reuníamos semanalmente con profesores jefe, orientadores, igual que en los consejos, y así como veíamos problemas de rendimiento, veíamos problemas sociales, problemas de aprendizaje, y también los niños que tenían algunas carencias sociales, carencias socioeconómicas, carencias afectivas, entonces ahí empezamos a trabajar; yo te lo cuento desde esa parte, para mi conocer lo desde esa parte, social, de años. **(13)** Nosotros trabajábamos con Caritas Chile, no sé si tu lo conoces, donde nosotros con los apoderados teníamos un grupo de gente y caritas nos apoyaba con alimentación, por ejemplo con leche, con algunos almuerzos, que se yo con...con alimentos no perecibles y nosotros empezamos a entregar leche, pan se entregaba también; bueno, empezamos ahí, después se siguió, que como se nos llegaba ese tipo de alimentos, los mismos apoderados de acá, llegó en un momento, queee....hubieron bastante tiempo en que empezamos a

dar almuerzos a los que tenían problemas sociales, entonces hacíamos 20 almuerzos, 40 almuerzos, ya, después Caritas Chile dejó de funcionar para los establecimientos escolares, perdimos esa parte, así que tuvimos que nosotros organizarnos solos como establecimiento y...y nosotros empezamos a reunirnos con apoderados y ver la parte social, lo que estábamos haciendo, haciendo algunas campañas, cierto, campañas de alimentos, campañas de uniformes, ya, **(14)** los niños que teníamos con problemas, ehh...de aprendizaje, en ese tiempo también, que eran enviados a algunas instituciones que nos apoyaban, y también habían doctoras a veces que estaban haciendo la práctica en ese tiempo que era familiar de una de las personas de acá del establecimiento, y venía una doctora acá que atendía una vez a la semana, la doctora "x", que atendía a los niños y a las niñas con problemas urgentes, y eso totalmente gratis. **(15)** Y después pasó el tiempo y como la dinámica todo fue cambiando ya, llegó otra modalidad de trabajo, es decir, llegaron otras instancias, ya, en la corporación apareció, que, cuando fue corporación, empezó a trabajar ahí un psicólogo, ya, don "x" y el empezó a atender alumnos de la corporación y a capacitarnos a los profesores en diferentes ámbitos, em, problemas conductuales en la sala de clases por ejemplo, liderazgo también frente a...no me acuerdo que más en este momento, y de ahí empezó ya que había siquiera una atención de psicólogo, y ahí te podría decir que empezó a parte como psicosocial, ellos y nosotros acá, y ese comité de ayuda que sigue en este momento todavía la parte, y después ehh... con el mismo psicólogo se hicieron un contacto con las universidades, con la Universidad de Valparaíso, donde los alumnos venían a hacer trabajos acá, venían a dar charlas a trabajar, y a atender algunos alumnos, más bien como en la parte diagnóstica, han venido siempre instancias de apoyo, de la Católica también, y...haber déjame recordar, y también trabajamos con los consultorios, pues hay niños que pertenecen a diversas realidades de Quilpué, por ejemplo, Pompeya, otros a sectores Marga Marga, no sé, entonces dependen de donde ello vengan el consultorio adonde tengan que ir. A veces por los problemas sociales que ellos tienen fuera, externos, por ejemplo, algún niño que tiene que se ha detectado problemas de violencia intrafamiliar, abuso, ya, en este momento se lo toma carabineros, ahí hay personas específicamente, una carabinera que está, que tiene que ver con todo lo de drogas, con toda la parte de violencia, con toda la parte de maltrato, está SENAME que tenemos también en Quilpué. Entonces de ahí se nos van derivando, entonces el niño que tiene un problema, lo toman y le buscan un lugar donde ir. Nosotros tuvimos una red bastante buena aquí en Quilpué, que es el CTD, que es...¿cómo era?

B: ¿El CTD?

A: si..

B: Centro de Tratamiento y Diagnóstico...

A: sí, algo así es...tiene un nombre bien especial. Está el Padre Lavín, no es cierto, ya, **(16)** así trabajamos nosotros la parte psicosocial. Con consultorios como te digo, en la corporación, ahí en el departamento psicosocial, que se formó este año, pero siempre hemos tenido asistencia social en la corporación y han tenido psicólogos. **(17)** Pero ahora ya, este año, hay una persona que está a cargo de la parte psicosocial. Ahora cualquier cosa que tengamos nosotros nos comunicamos con ellos, pero no tan solo, es decir, no basta con eso porque se hace muy poco, imagínate estar trabajando con todos los colegios de la corporación. Entonces nosotros siempre tenemos instancias de red de apoyo. También con problemas de drogas nosotros trabajamos con "X" en Viña, o bien los mandamos si están en aluna situación de previsión, que el apoderado lo pueda ver, nosotros tratamos no de echar al alumno sino de presionar para que sea tratado y de darle un lugar. **(18)** Ver hasta dónde está solo, y hasta donde nosotros podemos tratar de hacer con ellos, con la familia. Porque nosotros no creemos que es problema del alumno, aquí estamos todos involucrados, en la parte psicosocial, los profesores, la dirección, los inspectores, todos trabajamos aquí nosotros en, como un equipo psicosocial nuestro, ya, porque estamos viendo de

que en realidad se hace mucha falta, e incluso con todo lo que es la dirección, se estaba tratando de que, formar aquí dentro del liceo un equipo psicosocial, ya, pero no hemos logrado todavía tener una persona específica, por eso yo te preguntaba a ti, una psicóloga, que venga a lo mejor algunos días a la semana a ayudar, porque lamentablemente nosotros con la parte económica es duro, es más complicado por eso nosotros tenemos que estar siempre trabajando con apoyo de redes... **(19)** Entonces, nosotros trabajamos: tenemos un problema dentro del establecimiento, que tiene que ver con lo psicosocial eh... lo puede derivar, el paradocente, el profesor jefe, el de asignatura, o lo deriva la inspectoría general, no sólo cuando vemos los casos más o menos graves acá, nos reunimos con las inspectoras, ya, y de ahí tratamos de sacar al alumno adelante, y si vemos que en realidad, necesita o amerita una dificultad muy avanzada, o lo que nosotros podemos ver, lo mandamos a la psicóloga, llamamos a la señorita "X", o a la asistente social, o a la persona que está siempre a la cabeza como director del departamento psicosocial que es "X".
B: ¿Y si usted tuviera que dar una definición de psicosocial, cómo lo definiría?
A: Mira para mi, **(20)** es una instancia de apoyo que está como establecida, a lo mejor no en la parte formal, pero siempre este liceo tiene este sello, al alumno se le apoya en la parte psicosocial, tratamos todos de apoyar. Hay gente aquí que a veces no, no responde, que escapa, entonces, yo te digo que es una forma, en el papel como se dice, pero se trata de tener ese momento, ya, esa instancia. Que la formamos casi todos, no te digo que el departamento psicosocial va a funcionar hoy día, no, que llegado el momento eso emerge, para poder sacar adelante, o el problema solucionarlo y derivarlo.
B: y todo lo que usted me está contando ahora, ¿es compartido por los demás profesores o directivos?
A: ¿de los integrantes de la unidad educativa?
B: claro..
A: **(21)** Muy compartido, hasta del auxiliar, porque de repente se me acercan y me dicen "miren ahí hay un niñita que...", como aquí por ejemplo, cuando hay recreo los auxiliares están pendientes, viendo que los niños no hagan destrozos, están las inspectoras, no es cierto. Por ejemplo nosotros a veces a la hora de almuerzo, nosotras vamos al casino a entregarles las bandejas a los alumnos, nosotras no vamos a mirar como las señoras les entregan el almuerzo, no supervisamos, nosotros tenemos un muy buen equipo de manipuladoras, porque hacen el almuerzo a los niños de acá como si fueran sus hijos, le ponen bastante de su sello personal fíjate, porque nos tocó anteriormente otras señoras que...uuu....la comida, como quien le echa no más, y ahora no, contamos con un buen grupo. Como te digo, nosotros vamos también a formar, a educar la parte también, porque a veces el alumno arremete no más, que quiere comer luego y después salir y quedarse desocupado, pero imagínate un liceo de 2.100 alumnos que tenga solamente 400 raciones, tu comprenderás que es poquísimo, todos quieren...después del estudio con la asistente social, la parte familiar, al programa al que pertenecen ellos, porque aquí hay niñitos que pertenecen al programa puente, que es un programa que en realidad es para la gente más desfavorecida socialmente. El programa "raíces" tenemos nosotros también, hay también otro programa de, como es que se llama, de que...bueno aquí hay varios programas de esos, entonces aquí el apoderado trae su tarjeta de índice CAS, la tarjeta social que trae del consultorio, y ahí se ve.... porque este liceo en realidad te digo tiene una mística desde hace muchos años, y yo pienso que en este momento nosotros estamos viendo lo que nosotros pensamos que nos iba a llegar con el tiempo porque cuando...Este liceo de Quilpué es un liceo que era casi el único que existía el setentitanto, que para entrar al liceo acá los apoderados...aquí han salido muchas generaciones de jóvenes, ahora, imagínate, tenemos nosotros ex alumnos que están en puestos fiscales mas o menos (altos se refería)...o en la parte artística. Yo te digo por ejemplo, em...haber, hay varios doctores que son ex alumnos de acá, porque en ese tiempo los

experimentales tenían programas específicos, y para entrar acá como que costaba un poquito, ahora ya no porque la dinámica misma de la vida nos está dando que casi todas las personas ahora lo que quieren es sacar una especialidad, casi todos los alumnos ahora que salen de octavo, casi todos quieren irse a un TP, a un técnico profesional, entonces nosotros somos los únicos científico-humanistas, entonces para **(22)** los niños que tienen problemas psicosociales o problemas económicos, los padres, ellos quieren a corto plazo trabajar, tenemos alumnos que trabajan en supermercados de acá, nosotros les damos un documento de alumno regular, que tenga buenas notas eso sí, si no no, y que quiera sacar una especialidad para pagarse la vida, y de ahí salir adelante. Los científico Humanista casi siempre se dice que son los que llegan a la universidad, y no es así, los científico humanistas también tienen otra gama de alternativas como son los CFT, los centros de formación técnica, la armada, todas las instituciones militares, y los institutos superiores que hay ahora, que son dirigidos a la parte laboral o la capacitación a corto plazo; eso, es lo que un poco está dentro de las competencias de nosotros, ya, pero como te digo, siempre nosotros acá se dice..., incluso los colegas a veces dicen "si tu vas mal aquí te vas a tener que ir a tal liceo", porque ahora todos los liceos discriminan, pero ahora dicen que no, que no van a discriminar, pero siempre te piden notas, te piden esto, esto otro, porque a lo mejor tienen mayor demanda, pero nosotros no, aquí nosotros damos oportunidades, pero hay algunas instancias en las que no damos oportunidades, por ejemplo aquí, aquí hay alumnos que practican el narcotráfico, y que se les vea en una situación así, es inaceptable...

B: Bueno, ¿Y usted cree que existe una relación entre todo lo psicosocial que hablábamos recién y el proceso de enseñanza aprendizaje que se da en su liceo?

A: **(23)** Tratamos, se trata porque a veces no tenemos muchos recursos, por ejemplo, nosotros de psicopedagoga, porque aquí hay niños con problemas de aprendizaje, y a esta altura puede que el niño sienta un poco de vergüenza que uno le pueda derivar a la psicopedagoga, y el apoderado como te digo, no te entrega la información, que si llegara a principio de año con, "señora, mi hijo está eximido por tal y tal motivo" o "estuvo en psicólogo", esa historia se la guarda, aunque uno lo pregunte. Entonces lo van descubriendo los profesores en aula, si detecta algo, fíjate que ya llega acá a decir "fíjate que este niño tiene serios problemas, tratemos de que aquí y allá", y tratamos de que alguien nos acompañe, y le mandamos a la "Escuela de desarrollo" que se llama, o si no, si el apoderado le puede ver una instancia particular lo hace, pero se trata, tratando de que se traiga un certificado...

B: **(24)** Pero, ¿usted cree que existe una relación entre estas dos cosas?

A: Yo creo que sí.

B: ¿Y cómo se daría esta relación, en qué consistiría?

A: **(25)** La relación está entre, eh, mira, nosotros trabajamos siempre, profesor jefe, profesor de asignatura y nosotros los orientadores, entonces cualquier situación llega acá, entonces nosotros vemos la situación, la evaluamos en lo que podamos, empezamos a llamar al apoderado para ver lo que pasa, y ahí se deriva. **(26)** En este momento estamos más, estamos trabajando más coordinados que otros años, por la creación de ese departamento psicosocial de la Corporación que te decía, o cualquier cosa se ve, por ejemplo "hay posibilidad de esto, o esto otro?". Pero hay niños que cuando llegan ya a Iº medio ya hay un vacío que es difícil de suplir, entonces ahí hay que ir involucrando los recursos con los que el profesor jefe, de acuerdo a lo que, o que el profesor de asignatura vaya mejorando en ese alumno que de alguna manera que saque el 4ª medio, eso es importante para nosotros. A veces hay niños que han sido agredidos sexualmente o que tienen problemas familiares. Aquí hay muchos niños con problemas de abuso, y que llegan acá a primero medio, entonces nosotros tratamos de, a medida que vamos conociendo la situación, de derivarlos, pero no es una cosa 100%. Pero se trata. En estos casos, **(27)** el equipo psicosocial de la corporación hizo un estudio de todos los alumnos con mayores problemas de

conducta y problemas de violencia y de consumo. Ellos entrevistaron y asistieron todos estos alumnos , y de ahí sacaron, después del estudio, que después te lo voy a mostrar, como 40 y tanto alumnos con problemas serios de depresión. Niños que a estas alturas, imagínate, IVº medio, que están con problemas porque no saben que va a pasar con sus vidas, u otros que no se quieren ir del Liceo, entonces ellos están trabajando, los derivaron algunos a consultorios, y otros están trabajando con ellos. La asistente social va a la casa de todos esos alumnos. Así que en eso si que estamos trabajando. Y que es un apoyo para nosotros. Nosotros trabajamos con ellos, hacemos los equipos de...y vamos viendo para tratar de que...Hay algunos niños que viven solos, como te digo yo, viven con la tía, o con un tutor o con alguien que los pueda tener.
B: Y dentro de todo lo que me ha hablado, ¿cree que existe una influencia mutua entre los psicosocial y el funcionamiento del liceo en los ámbitos de gestión o convivencia escolar?
A: ¿Cómo dices tu influencia?
B: si existe una influencia, si es que hay una relación entre estos elementos...
A: **(28)** Si hay, porque a veces aquí hasta la directora funciona a veces como orientadora. Porque, incluso las inspectoras generales, porque a veces hay situaciones...en el caso de que esté ocupada, o estemos ocupadas nosotras, ellos los toman y después los derivan acá. Como por ejemplo, si hay una situación que para trabajar con el profesor jefe...como te digo acá el primer orientador es el profesor jefe de asignatura, de subsector, el trabaja su situación, y luego pasa al profesor jefe y el profesor jefe lo deriva acá. Luego vemos seguimos si es conductual, la inspectora, y si es una cosa de que escapa a todo, bueno, ahí tendría que entrar a hablar con la directora y de ahí, ya empezamos a recurrir a las redes de apoyo, a tratar de traer al apoderado y así. Y también la señora bibliotecaria que llega y dice "este niño aquí y acá, pasa esto, esto otro", observamos. Nosotros somos un establecimiento, bastante fíjate, sensibilizado, porque en otras partes yo te digo, "un niñito problema, hasta luego", y aquí no. Porque aquí lo primordial es que lo saque (adelante), y eso es una ventaja, le damos la posibilidad pero si no, el niño tiene que irse.
B: y cómo se da esta influencia entre lo psicosocial y los ámbitos de gestión o convivencia?
A: **(29)** Oye, esto va saliendo, emerge a diario, se va dando, puede que unos días la cosa esté pero parejita, pero puede que otros días, es el día de las situaciones problemáticas, o situaciones de tensión. Nosotros siempre estamos trabajando con apoderados, con alumnos, siempre estamos aquí, yo tengo varias personas que han pasado, y que llegan acá, por cualquier situación, de ayuda. Por ejemplo, nosotros trabajamos con la JUNAEB con la parte de que tenemos unas atenciones de salud o de control en la parte de...visual, motora, todo eso, que necesitan apoyo de ese comité que tenemos, de bienestar de alumnos, que ven problemas de movilización, gente que falta mucho a clases, hay alumnos acá que tienen muy mala asistencia, pésima, entonces llamamos a apoderados, trabajamos con ellos, pues si no cumplen, teniendo rendimiento, asistencia van a quedar repitiendo, pues eso dice el comité de evaluación, pues hay que tener un porcentaje de asistencia y tener rendimiento.
B: Bueno, y ¿usted considera lo psicosocial importante en su liceo?
A: **(30)** Muy importante, no sólo porque yo sea parte de esto, sino porque yo creo que sin eso nosotros no podríamos funcionar, es decir, no sé que sería de algunos alumnos de aquí.
B: Pese a que ya lo hemos conversado, igual le preguntaré...¿usted cree que existe una relación entre lo psicosocial y las dificultades que surgen en su liceo?
A: Sí, aquí sí.
B: ¿y qué elementos de lo psicosocial afectarían el proceso de enseñanza?
A: ¿cómo dices tú, los elementos de los psicosocial?
B: qué cosas de lo psicosocial o cómo lo psicosocial afecta el proceso...?

A: Bueno, los problemas conductuales, niños que a veces...no sé si eso es lo que tu me quieres preguntar. Porque la parte psicosocial para ti como psicóloga, cuáles son los ámbitos que tu ves?
B: pero veámoslo desde su perspectiva...
A: no, pero es que yo quiero también que tu me des, me orientes adónde quieres ir tu...
B: es que en el contexto de la entrevista, es muy relevante su opinión...
A: ah!, o sea que tu me estás haciendo un estudio a ver si yo lo entiendo o no lo entiendo
B: no se trata de eso...
A: jajaja, no si yo también he hecho tesis, he pasado por tres...
B: bueno, pero como lo ve?
A: bueno, problemas como te digo de negligencia de querer tener los hábitos de estudio, los problemas de la motivación del alumno, del hecho de llegar a verse con problemas en la casa, y llegan medios violentos, cierto, niños que no tienen zapatos de repente para venir o por el uniforme los para afuera "oye, tu no puedes venir sin uniforme", ya?. Y niños qu les cuesta aprender, que están acá adentro y yo encuentro que si están acá adentro mejor que anden dando vueltas por allá afuera. Cierto.
B: Bueno, y cómo enfrentan las dificultades que surgen...usted me decía que eran como un grupo, que primero esta el profesor, luego..
A: está definido, claro. Y ahora que tenemos el equipo de la corporación. Estamos trabajando de una forma más coordinada. Y buscamos nosotros de alguna manera. Llamamos por teléfono nosotros a los consultorios. Les pedimos a la asistente social "mira es posible que usted pueda, este niño tiene hora para...", por ejemplo un niño que intenta suicidarse, aquí ha habido varios intentos de suicidio, toma pastillas y tiene hora para psiquiatra o psicólogo como en no sé cuántos meses más, y ahí se ve "si pudieras tu por favor que la hora se la puedas adelantar por tal y tal razón", y ellos hacen esa gestión, y mandan.... yo te voy a mostrar después, tenemos nosotros acá las derivaciones, todo establecido como trabajar, cuando termine ahí.
B: y además de cómo ya se está contemplando lo psicosocial, ¿cómo cree usted que debiese contemplarse para optimizarlo?
A: Mira, yo creo que todo esto se va a dar de a poco. Una nosotros, los orientadores, tenemos las redes de apoyo con las que estamos trabajando varios aspectos, no sólo en el área vocacional y laboral, sino también tenemos que meternos en esta parte psicosocial, ya. **(31)** Yo pienso que debemos establecer en forma permanente el grupo psicosocial. Trabajar, por ejemplo, una vez a la semana, fijo, establecido. Como te digo, nosotros estamos dentro de las personas del Liceo que estamos integrando los estamentos, estamos tratando de trabajar esta parte con el aporte de la psicóloga, de la asistente social...lo ideal sería, y estamos tratando, de buscar que venga una vez, por ejemplo, una psicóloga, con nosotros, o una asistente social o un médico, lo que sea, como para que nos apoye en esa parte, porque uno puede creer que lo está haciendo súper bien y a lo mejor va para otro lado. Eso es lo que en este momento nosotros lo tenemos como proyección, establecer un grupo psicosocial dentro del liceo. Claro...porque **(32)** el programa Liceo Para Todos (LPT), ahí también tiene esa parte, porque el LPT no tan sólo se llega a que el alumno pueda restituir sus aprendizajes, es decir que, el niño haga repaso de sus saberes, cierto, que trate de recordar, que trate de tener las conductas propias para entrar a la enseñanza media, pero también ven al parte psicosocial, que el alumno también...todos los alumnos que están desde LPT son niños que tienen que tener ciertas características, niños que tienen problemas de asistencia, problemas de rendimiento, problemas sociales, de cuidado, afectivamente. Que tienen mucha edad para el nivel en que están, entonces ahí se saca un puntaje. Entonces muchas veces como que no se entiende en los colegas a veces, porque se está entregando un dinero a un alumno que tiene problemas de conducta, pero el programa lo hace como para poder motivar al alumno, apoyarlo, entonces ahora se está tratando de que ese apoyo psicosocial sea para el

deprivado meritorio. Además que ese programa está también estableciendo un equipo psicosocial, nosotros sabemos de liceos en Santiago donde está este programa, equipos que están establecidos y se juntan. Nosotros queremos que esto funcione, no sé si cada 15 días, o una vez al mes, pero que esté establecido.
B: Bueno dentro de todo lo que hemos conversado, ¿hay algo que usted quisiera agregar para completar...?
A: Bueno, lo único que te puedo decir es que en este momento yo creo que a nosotros nos hace mucha falta más apoyo en la parte de, no sólo del ministerio, sino de redes de apoyo. Sobre todo en la parte de ustedes de psicólogos y psiquiatras también, porque tenemos niños aquí que tienen problemas bastante graves como esquizofrenia, entonces tu comprenderás que tener aquí niños con problemas como esquizofrenia, que esté trabajando en un tercer piso, a nosotros nos asusta. Entonces por eso nos hace falta establecer una especie de apoyo que venga a trabajar con nosotros cada cierto tiempo, o establecer más programas, pero nos amarra mucho, ¿sabes qué?, el programa de, la jornada escolar completa, porque no podemos sacara al alumno de la sala de clases. Nosotros trabajamos de las 8: 15 a las 4:30 pm, el alumno, entonces el alumno después de la 4;30 pm, no se nos queda!. Eso, más apoyo, en la parte violencia, en la parte como te dijera de...de consumo de drogas, algo como talleres de desarrollo personal...Eso. Y también que la gente se preocupe que el niño en enseñanza media también tiene problemas de aprendizaje, y lo otro que se respete la diversidad, porque en este momento no se hace, hay colegios que a veces se creen con valores tan altos, y los niños llegan acá porque no los quieren, entonces eso yo creo que no va con nuestra visión como establecimiento, nosotros tenemos una visión de apoyo cristiano a estos jóvenes. Aunque no seamos un colegio cristiano.
B: bueno muchas gracias.

5. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA Nº 3

A: Entrevistadora
B: Orientador

A: ¿Cómo describiría usted el proceso de enseñanza aprendizaje que se lleva a cabo en su liceo?
B: A ver, bueno, si tu me estás preguntando por proceso de enseñanza aprendizaje creo que eso corresponde a Unidad Técnico Pedagógica
A: Pero cómo cree usted que se da el proceso de enseñanza aprendizaje en este liceo?
B: el proceso en sí....ahora, pero ¿a qué se refiere usted cuando dice el proceso de enseñanza aprendizaje, a lo que hacen los profesores o a lo que hacen los alumnos?
A: Qué entiende usted por eso?
B: Bueno para mi el proceso de enseñanza aprendizaje es qué método está usando el profesor, si lo está haciendo bien, si lo está logrando, si los alumnos logrando aprender o aprehender lo que el profesor les enseña, ¿si? Qué métodos estaría usando dentro del aula, para lograr ese aprendizaje. Mira aquí, yo diría, este colegio, a pesar de, que tenemos falencias todavía, hay una gran dedicación, un gran trabajo del profesorado, ¿ya?, eh... aquí, eh... **(1)** periódicamente nos estamos reuniendo todos, los profesores no es cierto para ver dónde estamos fallando, donde estamos....qué pasa con los cursos, si hay aprendizaje, no hay aprendizaje, qué pasa con las malas notas, quién no logra, quién sí, por qué si, por qué no, qué áreas sí, qué áreas no. Y luego, igual se van algunos casos en que sabemos, donde yo....lo, **(2)** lo social, aquí pesa mucho, en los colegios municipalizados, aunque te diría que aquí, en este colegio pesa menos, a pesar de, de que son chicos que tienen alta vulnerabilidad, hogares muy vulnerables, la mayoría son gente muy pobre, pero que tienen una característica muy especial, estos niños nuestros que son muy dignos, que la pobreza no se las toca....Ahora, pero sí, se nota en qué, en que igual el grado de interés de ellos por aprender es bajo, ya viene de sus hogares, de todas maneras, o sea eh, igual, eh, yo como orientadora, en qué te puedo aclarar, en qué me puedo basar, ejemplos, **(3)** tenemos alumnos que vienen hasta octavo, con un muy buen promedio, primero medio, segundo empiezan a bajar, bajar y bajar, qué pasó?, "total, yo igual no voy a poder seguir estudiando", esa es la respuesta, porque mis padres, me dicen que no sueñe con la universidad, porque no tienen plata, ahí se te baja la parte de becas, levantar aunque, aunque te duela, porque tu sabes que las becas no son para todos, por ejemplo, la Presidente de la República es tan esquiva, eh...igual tu, yo los ilusiono con esta beca, los ilusiono para que tiren pa arriba, y sueñen con eso, y traten de lograrla, o sea yo les digo, el 6 como, mientras más coma arriba más posibilidades tienes de lograr la beca, entonces no te conformes con un 6. Ahora, aquí se trabaja, vuelvo a lo del método, hay mucho trabajo de tutorías, nosotros somos un Liceo Para Todos también , y estamos, con la nivelación restitutiva que se hace en primero medio; entre comillas la nivelación restitutiva, porque el programa ofrece una cosa, a ver, yo te cuento de la nivelación, se trata de lograr un nivel, se separa al curso en cuatro niveles, eh...los que están mejor, después de un diagnóstico, un diagnóstico que viene preparado, así, listito para aplicar, entonces, se separa en los grupos el mejor, el segundo, el tercero y el que está más malito, el año pasado se hizo muy bien, por qué, porque para trabajar muy bien ese esquema hay que tener ayudantes, ah?, hay, se tiene que pagar, ya?, y el año pasado había quedado un remanente de unas platas que este año no hubo, porque Liceo Para Todos, envía unos dineros, pero yo te digo que ahora lo recibimos, sin mentirte, hace máximo dos semanas, una semana!, y tenemos que rendir el 15 de noviembre, osea, ahí está la plata y gástatela altiro y no dejes para el próximo año iniciar una buena nivelación restitutiva, para pagarle a aquella persona que viene porque nadie te va a pagar

gratis. El año pasado se hizo muy bien, había un chico, pero excelente, se le pagó durante un periodo, hasta que duró la plata, y éstos eh...tenemos un segundo medio excelente, el otro es más inquieto pero tampoco es malo, se logró algunas cosas en la nivelación. Ahora, se hizo también al principio, pero muy poco, o sea, poco tiempo, porque era menos plata, y no hay plata en el colegio, los apoderados no pagan, y el colegio se las tiene que arreglar. Ahora, te hablaba de las tutorías, aquí se trabaja mucho con el alumno tutor, los mejores ayudan a los que les va mal, en las diferentes asignaturas, se citan a diferentes horas, o sea, en horarios alternos, y ahí se juntan a estudiar. Por supuesto que ahí va la parte voluntad también, por lo tanto, también es el alumno que tienen como clarito llegar pa' arriba, sacarse buenas notas, entrar a la universidad y si le está yendo mal, busca el tutor, o sea acepta el tutor", porque en realidad es el profesor el que dice "tu necesitas tutor aquí...", él empieza a venir, pero también deja de venir, y eso, no se transforma en obligatorio porque tienen un horario, y si los padres no obligan a que venga, no vienen.
A: y como en términos más generales, cómo creería usted, o como ve la educación que se da en el liceo?
B: Bueno, la formación, o sea, bueno. la educación es tan general (risa), o sea, si tu me hablas de educación, o sea yo te digo toda la parte transversal, no es cierto, de que ....cómo estamos, qué tipo de gente estamos formando, con qué valores estamos formando, estamos trabajando con los valores, y lo tenemos en nuestra misión y en nuestra visión, no es cierto, ahí, estipulado y definido los valores, para que los chicos sepan qué es el respeto, no es cierto, qué es la honestidad, qué es ser disciplinado, porque aveces disciplinado significa para ellos portarse bien, no ser ordenados, no es cierto, en todo su quehacer, eh...yo diría fíjate, yo he admirado, yo hace tres años que estoy trabajando acá solamente, siempre lo he dicho, lo he dicho públicamente, creo que este tipo de niños se ha logrado con el trabajo con la gente de básica, que ha sido muy buena, muy buena en la labor, como te digo, si tu los ves, o sea ellos se diferencian, hay...vienen todos del Peumo, de la frontera, de la ..., de la Gumercindo, de las poblaciones de donde mismo vienen los de otros colegios, me entiendes tu?, pero hay una diferencia de postura, de presentación, de dignidad, hay mucho dignidad en ellos, yo creo que esos valores se han formado de chiquititos, se los han formado de chiquititos, y...son gente respetuosa en general, eh...que están pensando en un futuro mejor, en general, en general!, están...eh, este...hace poquito hice, hicimos, la encuesta de quién elige en segundo medio técnico profesional para tercero y cuarto, o científico humanista, y un gran número eligió científico humanista cosa que no pasaba antes, porque están, o sea quieren ir derecho a la universidad, ya...hay un gran número, obviamente, de técnico profesional, pero hace...eh, había que, como que despejar, despejar despejar, hasta que quedaran los 45 del técnico profesional y los demás o se van a científico humanista o se van a otro colegio donde ellos encuentren otra carrera que quieran seguir. Pero ahora no se nos está dando eso, sino como que está más claro el asunto futuro. No se si te respondí.
A: **(4)** ¿Qué papel juegan los profesores en todo esto?
B: Qué papel?, el más importante pues. Formación, lo que te decía yo en denante, formación valórica, social, formación en general, y la forma de entregar conocimiento
A: Y a los alumnos apoderados, qué papel les queda?
B: Bueno, también te decía o sea hay...la mayoría de los alumnos, un gran número, no sé si la mayoría, pero un gran número, está bien, está claro en su, en sus tomas de decisiones, en su proyecto de vida, eh...aún no teniendo, aunque a veces no tienen el apoyo del hogar, el apoderado también es bastante comprometido, pero no el 100% tampoco, no te podría decir si es el 80%, o el 70%, pero hay un gran número de apoderados comprometidos
A: e idealmente, qué papel jugarían estos actores?, el profesor, el alumnos el apoderado...

B: ya....partamos de la casa. Eh....siempre yo le decía a mis apoderados, yo también fui profesora, jefe, cierto, o sea, respetar, crear hábitos de estudio en el alumno, en el hijo, respetarle el tiempo y el espacio de estudio a los hijos. O sea, la casa, el hogar es básico, es básico y fundamental. El hogar es fundamental, o sea como te digo, que no bajoneen al niño, que lo levanten, que le digan...porque el chico, el chico que tira hacia arriba, es el chico que siempre está escuchando de sus padres, o en su mayoría, " tu vas a eh....ingeniero, tu vas a ser médico, tu vas a ser abogado, tu vas a ser un profesional, o tu vas a ser un técnico pero vas a ser un profesional, no vas a, a quedarte con tu cuarto medio", no es cierto?, "tú vas a seguir adelante, porque hijo...", y , y eso conversarlo tan sanamente, y en forma tan...tan serena, no imponiéndose cierto, tan sabiamente, eh....que el niño llegue a entenderlo, ya?, porque igual hay padres que dicen "no, tu vas a a ser un profesional", pero no, no...es como una imposición, y el chico, es la edad en que se rebelan y "no quiero" "no quiero estudiar, no quiero", eh...el papel de los padres, ese, darles el espacio, el espacio físico, el espacio de horario, adecuado a los chicos, dárselo, no ver televisión, o la radio a todo volumen mientras los alumnos, los niños estudian, no es cierto?. Ahora, el profesor, también incentivar, también...e....la labor del profesor es, una, entregar conocimientos, entregar sabiduría, em, entregar amor, entregar eh...mostrarle al abanico grande de posibilidades que tienen los jóvenes en la vida, conocer el abanico también que los jóvenes tienen de niños, de chiquititos. Y el alumno, bueno el alumno tenerlo clarito...que le quede clarito que sea capaz de entender, que le interese.
A: Bueno, y dentro de este contexto, qué entiende usted por psicosocial?
B: **(5)** a ver...qué entiendo yo por psicosocial?...la parte, eh, de la sociedad, o sea....hay....dentro de este contexto.....
A: o en general
B: cómo afecta la sociedad a las personas, cómo las afecta o como las ayuda, ya?, no es cierto, cómo estaría influyendo la parte social en que se desenvuelve un individuo en el actuar de ese individuo.
A: y si tuviera que dar una definición, sería esa?
B: El grado de influencia que tiene la sociedad en los individuos.
A: ¿Usted cree que esa definición la comparten los demás miembros de esta liceo?
B: no sé....pero andamos, o sea yo no sé si estoy cierta en la definición, pero es algo relacionado, ¿no es cierto?, es algo que tiene que ver, y sí yo creo que sí estamos, a lo mejor mis colegas darían una mucho, muy buena definición del término, lo que ellos entienden, una mejor definición que yo....
A: ¿todos se asemejarían en la definición entonces....?
B: eh, si, si.
A: Bueno, y ¿usted cree que existe una relación entre esto, lo psicosocial, y el proceso de enseñanza aprendizaje que hablábamos anteriormente?
B: sí. Sí. Según mi definición, sí. O sea, de hecho, ahora tu ves....(respira)....la violencia, ¿cierto?, es una cuestión social no es cierto?, que está ahí, y por qué ahora se está, todos los niños se están apuñalando, en este tiempo, eh, se apuñaló a uno y empezaron, otros, otros y otros, ahora, estamos temiendo que les suceda a los profesores porque ya empezaron con un profesor. (silencio). Así....¿cuál fue la pregunta, me perdí? (risas)
A: si existe una relación entre lo psicosocial y el proceso...
B: el proceso, sí. Claro, entonces, eh....los chicos ven, eh....a veces o sea se dejan influenciar por eso. El comportamiento, el comportamiento en una sala de clases tiene mucho que ver con el aprendizaje, no es cierto?, ahora si el niño va en una postura agresiva, en una actitud indisciplinada, en una actitud de falta de respeto, en que yo me rebelo porque ahora, resulta que ahora, si el apoderado va a la corporación a quejarse de un profesor llaman al profesor, y llaman

a secretaría ministerial, y tú no tienes cómo salvarte, o sea, eh...**(6)** entonces ellos se dejan influenciar por eso, por todo lo que saben de los social, ya, ahora, te podría decir tantos, tantos ejemplos que hacen que influya lo social, de repente también te dicen, " ah!, mira yo trabajo...resulta que, ahí", yo te podría decir que un alumno que sale de IVº medio y se instala con un negocio, un negocito así chiquitito, y gana mucha más plata que yo, ejemplo. Eso lo saben los alumnos por ejemplo, y ellos dicen " bueno para qué estudio entonces; o pa' que si yo....vendo drogas y me va regio", "tengo un compadre que vende drogas y le va regio, y no estudio, y tiene cualquier plata, tiene su regia casa, tiene su regio auto", entonces, está influyendo, de todas maneras, o sea "pa' qué estudio", y así, varios, tantos, tantos ejemplos ¿no es cierto?, de cómo influye. Si yo te digo, em.....cuando tu enseñas de no a la violencia, de no a la agresividad, los caballeros no hacen....bueno, si los caballeros en el senado, en la cámara de diputados se agarran y aquí y en la china, y en todas partes, porque también han mostrado que en Japón, no se ha donde, también se agarran estos señores, entonces....y....modelos, los modelos....no hay modelos a seguir o los modelos son....negativos.....

A: a ver, no se si estoy en lo correcto, sería como el medio que influye en un individuo

B: si, si.

A: a qué se refiere con el medio?, qué incluye dentro de "medio"?

B: el medio en el que ellos se desenvuelven?

A: claro....

B: el medio en que ellos se desenvuelven puede ser, pero no es, no es tan limitado el medio, porque partimos, hogar, vecinos, o sea sector, amigos, eh...lo que ellos ven, televisión, periódico, cuando pasa por un quiosco, qué se ve, todo, todo lo que lo rodea. O sea, se parte con la casa, no es cierto?, y el hogar puede ser fuerte, puede ser fuerte, pero, pude ser superior al resto, pero yo creo que habría que ser muy, muy inteligente, y tu sabes que nadie nació, nadie fue madre antes de ser madre, fue padre antes de ser padre, entonces, después cuando los hombres, cuando los matrimonios están viejos, entonces quieren echar marcha atrás, y por qué no hice esto, por qué no hice esto otro, o sea falta eso, esa parte, que se equivocan, nos equivocamos los padres, entonces no tenemos ese manejo con los hijos, no se tienen ese manejo con los hijos como se debiera, como a lo mejor se podría, o sea "hijo, no, la marihuana, las drogas te podrían hacer daño, que tu hijo llegue a entenderte, o sea, tú seas, más...tu sabiduría sea más fuerte que el medio que lo atrae, que es atractivo, porque el medio es atractivo

A: Entonces para usted sería como primordial, el la relación que los padres establecen con sus hijos, o cómo son los padres?

B: sí, la familia, es fundamental aunque eso no significa, yo no te estoy diciendo con eso que no hay...porque aquí se da, en que **(7)** hay jóvenes que vienen de hogares totalmente destruidos en todo sentido, o sea hay padres drogadictos, padres ausentes, madres drogadictas, y ellos están haciéndole empeño por salir adelante, todo el empeño, porque se nota, o sea...bien.

A: Bueno, como usted me decía recién, decía que sí había una relación entre lo psicosocial y el proceso de enseñanza aprendizaje, y que eran todos estos factores que influían que al niño le vaya o no le vaya bien

B: sí, si.

A: Bueno, ahora, ¿cree que existe una relación entre lo psicosocial y factores propios del liceo como la convivencia escolar, la gestión?

B: Sí también

A: ¿cómo se daría, en qué sentido?

B: porque....a ver. Por ejemplo, podría darse cuando hay un nivel de competencias grades, o sea ya, no importa, yo te estoy poniendo un ejemplo, o sea, podría darse, eh...cuando a ver, tú sabes que en lo social, alguien dijo algo así como...el que sabe., el que tiene la verdad tiene la fuerza,

una cosa así....no, el que tiene el conocimiento tiene la fuerza, por lo tanto se lo guarda. Entonces esa es una parte, una parte, em...negativa....eh....que, cuando la persona quiere sobresalir sola, no comparte conocimientos, no es cierto, porque quiere ser destacada, ella sola, o él solo, entonces no comparte conocimientos con sus colegas, porqueee... ella tiene que sobresalir, ahí estaría influyendo esta parte de "quiero más galones", no sé po....estaba pensando una cosa así. No sé si estoy respondiéndote....
A: ¿Le gustaría agregar algo más de cómo se da el proceso éste?
B: en los alumnos ya te lo dije, ¿tu dices en la parte entre profesores, administrativos, todo eso?
A: claro...
B: Cuida tu pega, no sé, en el sentido de no sé, a ver es que ahí es más difícil, bueno que ahí es como más difícil, bueno también el profesor se expresa mucho, el profesor es mal pagado, el profesor debe trabajar muchas horas para poder hacer un sueldo digno, para hacer un sueldo, digamos, con el que pueda vivir más tranquilamente, por lo tanto, el consumismo, estaría, **(8)** parte de la soc...de lo social, estaría influyendo...o sea estaría haciendo que éste profesor trabajara mucho, mucho y no diera a lo mejor lo que tiene que dar, porque el profesor que trabaja mañana tarde y vespertino yo no creo que de lo que, o sea, ahora el asunto de la convivencia, mira aquí esta bien, aquí estamos bien, yo he conocido otras realidades sí, pero te tengo que responder desde este colegio, y estamos bien gracias a Dios, se trabaja mucho...hay....lo que yo le echo de menos acá es que no tenemos tiempo de camaradería, porque el profesor (gesto de que corre)...claro, va de un, eh...un lugar...eh, mira y en bajar los tres pisos y llegar a la sala de profesores, se le va, y sacar a los alumnos, se le va, se le va gran parte del recreo por lo tanto se toman el café volando, comentan la clase, entre el café y un cigarro y vuelan de nuevo, y después va a otro colegio y así pues, entonces, eh....eh.....a esa parte le echo de menos yo, la parte camaradería, no hay tiempo, somos muchos también.
A: ¿este es básico y media?
B: sí, de kinder a cuarto medio.
A: Bueno y ¿considera importante lo psicosocial, dentro del funcionamiento del liceo?
B: ¿si pesa?
A: ¿si es importante?
B: si.
A: ¿por qué?
B: por lo que te decía yo. En lo que le afecta a los jóvenes, más que a los adultos, aunque también hay adultos estresados, a eso quería yo llegar también a propósito del exceso de trabajo, también están estresados, y creo además que el profesor debería jubilar mucho antes, por el tipo de trabajo que se tiene, entonces hay gente con muchos años de trabajo, gente que salió de la escuela normal, por lo tanto a los 18 años ya estaban haciendo clases, o listas para hacer clases, y...por lo tanto, no tienen la edad, y tienen 30, 40 años de servicio y todavía no tienen la edad para jubilar, entonces e s mucho tiempo, mucho tiempo, eh...pesa...pesa pues. También detrás de cada maestro hay una familia, una realidad, por eso también que...bueno y también tiene s el consumismo, la parte, y...por sobre todo, sobre todo, sobre todo, **(9)** en los chicos pesa esta situación de....de.....a veces el desamparo en el que viven, a veces la violencia intrafamiliar, la drogadicción no es cierto, las drogas que lo rodean, no la drogadicción en ellos, porque no, no, no, pero muchas drogas, lo rodean violencia....eh...social, en todas partes no es cierto...eh....bueno, ahí, hay muchos factores que...hay muchos factores.
A: Bueno, y dentro de lo mismo de los psicosocial, ¿usted cree que existe una relación entre los psicosocial y las dificultades que pudiesen surgir en el liceo?
B: Claro pues, o sea lo que te dije...lo que te dije al principio, **(10)** si...si.....si vengo de un hogar, si anoche mi padre le pegó a mi mamá, mi papá le pegó a mi mamá, llegó borracho, la amenazó

con matarla, salieron arrancando todos los hermanos, o...anoche mi padrastro intentó violarme...o....anoche, no sé, supe que estaba embarazada, o anoche ....eh....llegaron a mi casa un montón de drogadictos, o .....obvio, obvio que pesa, que pesa, en las....en cómo validar el alumnos hoy día, al colegio. Entonces la disposición al aprendizaje va a ser nula, es nula generalmente, y esos casos se dan, aquí.

A: y ¿cómo se enfrentan estas dificultades desde la institución?

B: **(11)** Trabajamos de persona a persona, o sea de forma individual, cuando...cuando se nos... o sea los vínculos uno los busca, en general a mi, los busca, a veces a su profesor jefe, el profesor jefe conversa conmigo, yo converso con el alumno, con el consentimiento del alumno claro, el profesor jefe conversa conmigo, yo converso con el alumno y se ve qué qué, cuál es la gravedad y se deriva a la psicóloga, tenemos psicóloga nosotros en el colegio, pero una vez a la semana. Y, y yo te digo que la psicóloga a su vez ha derivado a....a las diferentes, a los diferentes estamentos, que asistente social qué medico general, qué psiquiatra, qué...así. Hogar. Y se han dio solucionando problemas en el camino, entonces los tres años en los que yo estoy aquí, yo te puedo, yo puedo hacerme cargo de eso. Y se han ido, por último, el chico o la niña, por el sólo hecho de contar lo que le está pasando por el sólo hecho de contar lo que le está pasando, de poder llorar todo lo que quiere, y ahí, eh....tener alguien que lo escuche, ya se van más aliviados, y.... siempre hay un consejo, un, una manera de...alguna palabra para levantar el ánimo, y hacerlos ser el día más bonito.

A: **(12)** Bueno usted, en esto de lo psicosocial, ¿cree que ha tomado relevancia, por los profesores, el liceo?

B: si. De hecho por eso, yo creo que la corporación, yo no sé si todas las corporaciones, pero la corporación a derivado a psicólogas a las unidades de los colegios de la comuna, y...porque sabemos que...que hay una problema súper grande que debemos solucionar para poder levantar el nivel de, de, de, aprendizaje, ¿no es cierto?, para poder sanar primero, estos, estos niños y ellos puedan llegar al colegio con más claros, con una mente más limpia, más sanitos.

A: y como usted me mencionó que los problemas se van manejando individualmente…

B: sí

A: y ¿cómo debiera contemplarse, para optimizar todo ese, ese accionar?

B: ¿en forma colectiva?

A: ¿cómo cree que pudiera funcionar mejor solamente?

B: Bueno, igual, igual cuando nosotros tratamos a un niño de forma individual, se necesita a los padres, se necesita a la familia, se trabaja con la familia, con la familia y con ellos, cuando el alumno nos autoriza, ah?, obviamente cuando el alumno tiene miedo a ser golpeado qué se yo por el padre de nuevo, si es que él contó aquí...ahí no, no se cita al padre, pero también se ha llegado hasta la demanda, la denuncia a carabineros, ya?. Cuando son niños golpeados por ejemplo, yo misma los he llevado a la asistencia pública y....pero también es un poco complicado porque me acuerdo que el primer año que yo llegué acá me encontré con una niña golpeada con una montura de caballo....muy, muy, con la parte de atrás que tiene como una hebilla....yo la llevé a la posta, y llamé altiro a la asistente social "cuál era el procedimiento", porque yo no sabía, estaba recién iniciándome en esto, entonces ella me dice "ya, la posta, de ahí te la van a derivar a carabineros, y carabineros, hay que ir a la, la a la policía...cómo se llama esto?, a la justicia, y ellos la ubican en un hogar", entonces también es fuerte, también es súper fuerte, porque esa niña, específicamente esa niña que yo te cuento, ella no quiso, no quiso que se demandara a su papá porque igual, al fin y al cabo era su papá, y un hogar....o sea, tu casa es tu casa, es como difícil, es como difícil, sacar sin el permiso de alguien, de una niña de un niño, sacarlo del hogar porque lo están golpeando y llevárselo a un hogar de menores, es como difícil. Pero como te digo se trabaja con los padres. Ahora, también se trabaja en forma colectiva, con

los cursos, con el curso en general. A ver, yo, no te digo que lo hago así 100% con todos los cursos porque tengo que atender de 1°, de kinder a 4° medio, son 1,.200 alumnos, entonces, yo tengo 30 horas, ya?, ...entonces...eh....no me da...y además que...todo lo administrativos pues, todo lo administrativo que tiene que ver con orientación, o sea, postulaciones a becas, postulaciones a la universidad....haciendo de todo un poco....el otro día andábamos en una...el el martes cuando tu...se me olvidó de veras...y....y....yo acompañé a un alumno que iba a una olimpiada del conocimiento en la Universidad de Santiago, así que es harto, es variado el trabajo. Que ir a las universidades, que estar en las universidades, que saber de todas las charlas, y que charlas de tipo vocacional y que test vocacionales y que pruebas y ensayos, ensayos de PSU....harto

A: ¿usted en este liceo, desarrolla principalmente la parte como vocacional?

B: No sé que desarrollo principalmente (risas). Yo de todo, de todo, de todo. Y como te digo, y soy bien honesta, a lo mejor de todo, y no tan bien por falta de tiempo.

A: ¿Qué sería ese de todo?

B: (respira)...primero, atención personalizada, uno por uno, y como te decía esa atención personalizad significa, escuchar a los niños, uno que mínimo una hora, citar al apoderado, primero el profesor te cuenta la historia, si es que no viene el alumno solo, porque a veces muchos llegan solos, solitos para acá, o te lo cuenta el profesor, luego el alumno, se cita el apoderado, se hace un seguimiento al alumno, no es cierto?, vamos a ver todas las semanas, si es grave el asunto se deriva a la psicóloga, y ahí yo me desentiendo, cuando derivo a la psicóloga yo me desentiendo porque la psicóloga empieza a trabajar con, eh...con padres, con familia, y ella me va informando todas las semanas. Ahora, qué más, becas, las becas indígenas, estamos en Liceo Para Todos, por lo tanto hay seguimiento de todos los alumnos que están, tenemos 35 alumnos becados por el Liceo Para Todos, hay un seguimiento en cuanto a ...a a asistencia y rendimiento de todos esos alumnos, de los 35 alumnos, y hay que estar viendo, hay que hacer reuniones con esos apoderados, seguimiento, y constantemente hay que estar ingresando a las páginas web, para esa parte burocrática de "siguen estos alumnos, siguen los 35?" "sí, siguen estos alumnos", el próximo año postulamos a las becas de nuevo, te llegaron tantas becas, que a qué alumnos elegiste, que reúna los requisitos que exige el programa Liceo Para Todos, se va viendo, qué vamos a hacer con esas platas, bueno la directora ese todos, pero es la dirección la que maneja los dineros, eh...si son aparte, porque los niños también reciben dinero por Liceo Para Todos, pero esos son para retención, en pro retención. Ahora, eh....viene todo el proceso...hay es que si tu me preguntas esto...viene todo el proceso de… de... intereses vocacionales, de hacer test vocacionales, los test vocacionales no los hago yo pero solicito a instituciones, como el CEPECH por ejemplo, los hace y los corrige, ya....vienen eh...ver, analizar para donde van, hay un periodo en este colegio, o sea hay un período de, de....un proceso de admisión para los primeros medios, se selecciona, ahí es donde se toma una selección para los primeros medios. Se invita en realidad, a ver...invitamos a todos los octavos años de todos los colegios de la comuna, ya?, vamos por colegio y yo soy la que les da la charla de eh...de todo lo que significa técnico profesional y científico humanista, todo lo que les espera, todo, todo todo, la charla de los octavos años, ya?...eh....después viene un periodo de examen para ellos, examen, examen, y quedan los mejores, incluyendo los nuestros, o sea también dan esa, la...hay un periodo de , de bueno, durante todo el año están viniendo universidades, hay que estar atendiendo universidades, invitarlas o aceptar las invitaciones, hacer que coincidan, ver con los profesores para que nos cedan las horas no es cierto?, y...el período de inscripción para las universidades, para rendir la prueba, periodo de postulación a las becas, para la, las becas para la, que te subsidian la prueba....eh....hay tanto...eh no sé....hay talleres de padre, talleres para padres, que yo no los hago sino que preparo y se los paso a cada profesor y

cada profesor va pasando los talleres en sus reuniones ah?, pero yo le preparo los talleres, porque yo no daría, eh, reuniones, ir...bueno, y hartas cosas más pero no me acuerdo en este momento. Igual ya anoto día a día lo que hago (saca su cuaderno y lo empieza a hojear), y.....eh....asistir a la ceremonia por ejemplo de los alumnos destacados del año pasado, me llaman la universidad con todas estas becas , eh...reuniones, ah, participé en el programa Chile Califica, ya?, hicimos un proyecto, ganamos el proyecto, sacamos el primer lugar, eh...también eh, temas de orientación con los segundos medios, carreras técnicas profesionales, eso....mmmm...programa puente, también hay que ver cuantos alumnos son los becados por el programa puente (me está contando las cosas de las que se va acordando a través del cuaderno), ya, solicitar becas. Ahora ya ahora tenemos el tema de la beca Presidente de la República por lo tanto tenemos que buscar, eh...los mejores alumnos desde octavo a cuarto medio para postularlo, aquí postulan todos, porque todos son pobres po, hubo la postulación....tengo todos estos alumnos becados haciendo preuniversitarios, todo esto se logra, a través de gestiones, pues...eh....
A: es bastante trabajo
B: si, es harto, citar a los apoderados, citar a las mamás, beca indígena (me sigue contando lo que va leyendo).....
A: Bueno y volviendo un poco a lo anterior, la definición de psicosocial que usted me dio, de dónde proviene?
B: **(13)** psico...social...lo social es lo externo, cuando yo me muevo y como me cuesta mas, y …
A: ¿usted lo ha escuchado bastante el término?
B: **(14)** eh....si. Hace tiempo, yo creo, siempre he tenido el mismo concepto
A: siempre ha tenido la misma idea
B: si. Eh...
A: y ¿usted me decía que aquí o en el liceo creía que la compartían?
B: si, yo creo que sí, no le puedo jurar ah....
A: bueno, hay algo que le gustaría agregar para completar la información entregada?
B: mmmm...no sé…no sé qué podría ser....he disparado pa todos lados que no se que....
A: lo que usted considere
B: no, este liceo es lindo, yo estoy súper contenta aquí porque hay logros. Mira te voy a, a poner un ejemplo, nosotros teníamos un alumna que venía de la Huanhualí, la Huanhualí es una de las escuelas más pobres de aquí de Villa Alemana, no sé si la ubicas tú, o sea era un clan, esa familia era un clan inmenso, y yo conocí esta niñita aquí muy especial. Cuneado, bueno, salió el año pasado, por lo tanto la alcancé a conocer dos años, eh...y uno se da cuenta...yo diría que un año me fijé, un año y medio diría, era muy especial, siempre...pero pasaba así como piola decían los chiquillos, no se veía ni destacada ni...resulta que esta chica, salió con 6,9 de promedio en cuarto medio, ya se había ganado la beca Presidente de la República, no fue merito mío ni nada, ya la tenía, y....postu....bueno, dio la prueba quedó en derecho como ella quería, en la Católica, se ganó la Juan Gómez Millas, un millón de pesos, y se ganó la beca bicentenario de la católica que le cubrió el resto, o sea, tres becas, o sea, la Presidente de la República, va con ella, la Juan Gómez Millas y la bicentenario, o sea la Loreto le sale...y estos eran 9 hermanos, y ella una chica, esas familias que te empujan y te empujan y tu vas a ser y tu vas a ser, y que te apoyan y están siempre presentes, y ella una muchacha, siempre bien, tranquila, nunca perdió el norte, y así como ella, yo te digo, hay muchos niños aquí que no han tenido el número de hermanos suficientes para ganarse la presidente de la república porque también depende, eso también te da, no han tenido un 6,9, pero sí un 6,7 un 6,5 que también es bueno, que que tienen a lo mejor la mala suerte de ser hijos únicos, o ser dos hermanos y no, por lo tanto no tienen posibilidades de becas , y no pueden estudiar", tenía un alumno que, un compañero de la Loreto, Eduardo, un 6,5, quería ser arquitecto, vivía en una pobreza extrema, pero nunca tuvo la beca presidente de la

república, que esa beca te empuja!, por eso yo siempre digo, porque si tienes esa vas a tener las otras. Sabes tu que fue tal el grado de desesperación de él que a los dos meses de dar la prueba se estresó y no pudo rendir....**(15)** o sea, la realidad, la verdad es que si tu estás en un colegio municipalizado, de Viña o Villa Alemana, tu tienes que dar gracias a Dios de tener gente buena, de tener gente que este bien, gente que esté bien, buena me refiero entre comillas, ya, buena, me refiero a que tenga ganas, que tenga proyecto de vida así acabado, firme, seguro, bueno, que tenga sueños, que tenga, y que luche por esos sueños que sea capaz de luchar a pesar de todas las adversidades, nuestros alumnos son muy resilientes, eso, eso es una de las características, ya, yo me siento orgullosa de ellos.

A: y en qué le puede aportar el liceo a los alumnos en eso?

B: harto cariño y harta dedicación (risas), sí. Si yo te digo que...mira, nosotros hacemos todo lo que esté en nuestro alcance hacer por ellos, para nosotros sería mucho más fuerte decir "no queremos más Programa, LPT, no queremos Chile Califica, no queremos nada" porque tenemos tanto trabajo, pero todo es para ellos, todos esos programas que yo te nombro, esos 35 alumnos becados, ellos reciben 150 mil pesos al año, que es re poco, pero son 150 mil pesos que para ellos es harto, y además del programa en sí que es bueno, pues está la nivelación restitutiva, los está empujando, no pueden faltar a clases para que mantengan...no pueden irse, no pueden quedar repitiendo, estamos ahí, porque este proyecto es pa los más flojitos esta beca, pa los que están en riesgo de deserción. **(16)** Entonces, una gran dedicación, las puertas abiertas siempre para los alumnos, y no te digo que esto es porque yo te lo diga, mis puertas siempre están abiertas para los alumnos, los profesores siempre están dispuestos a escucharlos, mira, tu entras a la sala de profesores y es...oye, es un comentario así, uno con su colega así, "oye, sabes que este niño, le pasa esto, esto otro, está teniendo este problema, cómo lo podemos solucionar, o no está viniendo tal niño, cómo lo podemos solucionar", llamamos a la casa, ya, y si en la casa no contesta, llamamos a paz ciudadana, y allá lo van a buscar, para saber qué está pasando con ese niño. El colegio hace todo lo que está a su alcance hacer, desde peón a paje, yo te digo, todo el mundo trabaja en pro de, ahora....no te digo que sean logros brillantes, si quedan 7 alumnos en la universidad.....7 alumnos en universidad estatal, otros van a privadas con esto de los CORFOs, se las arreglan de alguna manera, o algún instituto, pero....

A: ¿cómo se relacionan con los profesores (los alumnos)?

B: buena, **(17)** siempre hay un profesor predilecto y un profesor del que se alejan, pero no tanto ah...aquí todos aquí en la clase, si tienen que ser así (gesto de duro), derecho, derecho, si es recreo, buena onda, me pueden contar cualquier cosa. De hecho los alumnos les tienen tanta confianza que va primero a sus profesores jefes para contarles...por ejemplo, que su padrastro está abusando de ella, o que le gusta un niño y que está teniendo relaciones, y qué puede hacer, tiene miedo de quedar embarazada, o sea eh...entonces todos después caen aquí

A: y ¿con los apoderados cómo es la relación que tienen?

B: en general buena, nunca falta el apoderado complicado, que no le gusta que reten a su hijo, que a su niñito lo anotaron, o que la llamen mucho, "pero bueno, hasta cuándo..." le tienen mala a la niña, pero si tu vas al libro, no es la percepción de esa profesora no más sino de todas las asignaturas, se...eso. Hay apoderados conflictivos pero, son escasos, se da poco, y cuando se da, alarma pública porque no estamos acostumbrados, el apoderado en general es como, como recto. Si hay algunos que van llegando de otros lados, así desubicados, eh...la directora generalmente las sube arriba y la escucha, la escucha, eh...tenemos una directora bien especial, tiene nervios de acero, ella escucha y como que les va bajando el perfil solita la gente, llegan furiosos y como ella escucha, los mira, las deja que se desahoguen, después se sientan tranquilitas y se van contentas.

A: Bueno, eso era, gracias por su tiempo....

6. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA Nº 4

O: orientadora
E1: entrevistadora 1
E2: Entrevistadora 2

E1: Para empezar me gustaría saber cómo describiría usted el proceso de enseñanza aprendizaje que se da en este Liceo?
O: a ver, proceso de enseñanza aprendizaje, eh primero partimos de la base de que es un Liceo Para Todos en una comuna chica, que aunque no queramos somos un Liceo Para Todos igual, con programa o sin programa, nosotros acogemos a todos los alumnos que vienen de la comuna, hay solo dos Liceos en esta comuna, por lo tanto el 50% se va a al Liceo que está en Ventana y el 50% se viene para este Liceo, eh... siempre nos hemos caracterizado por ser un Liceo Para Todos, incluso antes de que existiera el proyecto, nosotros siempre hemos acogido a todos los alumnos y de una, incluso de otras comunas han llegado alumnos, nosotros tenemos alumnos de Quintero, de Zapallar que viajan súper temprano porque vienen acá porque nosotros los acogemos. Eh el proceso de aprendizaje de este Liceo, hay ocasiones en que es como medio contradictorio, porque por una parte el Ministerio de Educación a ti te exige cumplir ciertos cánones, los programas, y nosotros tenemos una población muy diversa, **(1)** digamos que de lo psicosocial lo van a encontrar todo acá, porque nosotros tenemos alumnos de todas las características que ustedes se puedan imaginar y otras que no se van a lograr imaginar, entonces ¿cuál es la principal dificultad que tenemos todos los que somos profesores?, ¿qué cosas realizamos?, o el Ministerio nos pide que cumplamos los planes o bien nos preocupamos del tipo de alumno que tenemos, porque no todo el tipo de alumno aprende con el sistema escolar, y existe y menos acá...yo encuentro que lo que mas que nada, **(2)** lo que sale a la vista es el compromiso que tienen los profesores hacia los alumnos, que todos aprendan, pero a veces hay alumnos que en realidad no aprenden por su problemática, aquí hay grupo diferencial hay atención con el consultorio y hay un cuidado profesor alumno, profesor alumno que siempre ha existido, pero tratamos de que todos los alumnos aprendan, pero también hay un grupo de personas que quieren que se cumpla el proceso que viene con el Ministerio de Educación y obviamente que los alumnos no logran aprender.
E1: y ahora si tuviera que describir este mismo proceso de enseñanza aprendizaje que se refería recién, pero de los distintos actores que lo llevan a cabo, el papel que juegan los profesores, el papel que juegan los mismos chiquillos, el papel que juega la familia.
O: ya...mira yo creo que al igual que todos los colegios, o sea la gran mayoría, **(3)** la familia aquí es minoritaria la participación que tiene, el apoderado, especialmente del niño que presenta mayor cantidad de dificultades no aparece o aparece una vez, que comentábamos hace unos días atrás, es ese apoderado que viene y nos dice: no si yo voy a venir todos los días a la semana voy a ver cómo está mi hijo y es ese día que aparece y no viene nunca más, nosotros tenemos alumnos que como no conocemos a sus familias, sus vecinos como vienen a buscar los vecinos nos cuentan las cosas que están pasando, que por ejemplo, sin mas...mas te digo que nosotros supimos hace tres días atrás que un niño había quedado huérfano, de primero medio, pero no teníamos mayor contacto con ellos, porque la familia no venía...**(4)** hay un grupo pequeño pero fuerte que es el que trabaja, que es el típico que es el Centro de Padres, delegados de curso, eso si con esos contamos, pero lamentablemente no son los que nos interesan en un 100%, porque son los niños que están mas abandonados los que nos interesan, ahora los chicos no entienden mucho lo que están aprendiendo en el colegio, no hemos logrado que ellos asuman que el

colegio es para formar personas, ellos no logran entender porqué hay que aprender idiomas, por que hay que aprender lenguaje, porque hay que aprender matemáticas, ellos vienen...se sienten "obligados" a un sistema escolar, pero hay un porcentaje que si viene porque quiere por aprender y porque tienen metas, **(5)** tenemos un gran porcentaje que no tiene proyecto de vida los chiquillos que tenemos nosotros acá, o sea ellos salen de cuarto medio y no saben que hacer, como hacerlo, ni a donde ir, a pesar de que uno esté todo el día con ellos, todo el día brindándoles apoyo y **(6)** no se sienten participes activos de este proceso de aprendizaje, todavía sienten como que son pasivos, no logran enganchar, los profesores tratan de hacer el proceso mas dinámico 50 y 50, o más con los profesores, con los apoderados, con ellos, pero siempre se cae de una u otra forma en el modelo tradicional de aprendizaje, yo te entrego, tu recibes, todavía sigue eso en el ambiente en un gran porcentaje, yo creo que también es un poco que los alumnos lo piden, porque el profesor que no pasa materia en la pizarra o no dicta para ellos no hizo clases todavía.

E1: recién usted me decía que aquí de lo psicosocial iba a encontrar de todo, entonces a mi me gustaría saber ¿qué entiende usted por psicosocial?

O: ah... **(7)** todo el ámbito que rodea al niño, el ámbito eh, ellos como son como personas, su ambiente familiar, el ambiente donde viven, las condiciones de individualidad que presenta cada uno, que nosotros encontramos acá, en el colegio, eh las oportunidades que tienen a partir de las condiciones que tienen o que ellos tienen o las oportunidades que nosotros les brindamos.

E2: ¿y cuál serían como esas condiciones?

O: ¿que nosotros les brindamos?

E2: que ellos tienen.

O: ahh, bueno, familia, habilidades, apoyo, acá nosotros tratamos de darle lo mejor que se pueda... ustedes deben saber la existencia de las becas LPT que son para los niños que no deserten del sistema escolar, aun así con esas becas nosotros tenemos un grado de deserción, hay muchas cosas...drogadicción, alcoholismo, todas esas cosas que están en el ambiente , pero que no necesariamente tienen que ser condiciones para que ellos abandone el sistema escolar están pasando un poquito mas grande acá, ha términos de justicia o sea ya los chiquillos...antes nosotros teníamos consumidores y hora estamos con vendedores hay unos que son vendedores,. ya están pasando los límites, ya no es el colegio es mas allá.

E1: y desde el Liceo como se define esto de lo psicosocial, porque esto es lo entendía usted, pero desde...?

O: si, ehhh, nosotros no teníamos...ahora con la capacitación que estamos haciendo en la Universidad

E2:¿en qué Universidad, Valparaíso?

O: si, yo voy a la Valparaíso, **(8)** estamos formando un grupo de acción psicosocial y hemos empezado, vamos a empezar, en realidad el proyecto que presentamos es por el conocimiento del alumno que tenemos, porque no todos saben no saben o sabemos el tipo del alumno que tenemos, a veces nos imaginamos, nos pasamos o nos quedamos cortos, por eso queremos saber bien que tipo de alumno tenemos y nos dimos cuenta que también **(9)** necesitamos apoyo de otro tipo de profesionales, de la asistente social, de Psicología que nos ayuden..., antes no había orientadora en este colegio, o sea no teníamos las horas necesarias para hacer el proceso de orientación y ahora lo tenemos, se está conformando... los mismos profesores se involucran en estas instancias

E1: y dentro de lo mismo al involucrar a los profesores, ¿Cómo se podría...existiría una relación entre lo que es lo psicosocial y el proceso de enseñanza aprendizaje?

O: **(10)** el Ministerio de Educación está haciendo capacitaciones donde está tratando que los profesores tomen lo que es psicosocial dentro de la formulación de sus aprendizajes, del proceso

de aprendizaje, primero se partió lo que es lenguaje y matemáticas y ahora se capacitaron los profesores de historia, biología y...se me olvidó, no me acuerdo..fueron a capacitación y eso es lo que nosotros estamos tratando como de conformar
E1: ¿y cómo se daría esta relación acá en el Liceo entre lo psicosocial y el proceso de enseñanza?
O: **(11)** lo que nosotros estamos tratando es de tener los planes y programas, mas que nada, nosotros tenemos, los chiquillos, tienen muy baja autoestima, no tienen plan de vida todo ese tipo de cosas y mas encima sus notas menos les permiten.
E1:¿ y eso se está dando ya?
O: no, se va a empezar a trabajar con ello
E1: y entonces actualmente ¿qué es lo que pasa?
O: es un trato mas individual, entre profesor jefe, jefe de UTP, inspectoría general y yo, tratamos ..es como mas individual..acá los chiquillos, los niños entran en kinder u mas o menos el 70% se va en cuarto medio, están todo el ciclo, y los papá de ellos igual entraron a kinder y salieron de cuarto medio, y los abuelos de ellos también, entraron a kinder y salieron de cuarto medio, del mismo colegio, entonces es otro ámbito, porque yo a lo mejor a ti no te conozco, pero yo le pregunto a ella y ella me cuenta toda tu historia, y yo voy donde una profesora yo se todo de la mamá, de la tía...y así vamos nosotros es como...¿cuál es la diferencia con otros Liceo de Valparaíso o de Viña o de otras partes?, que nosotros, aunque la familia no venga nosotros igual no sabemos de la familia.
E2: es una comuna chica
O: claro igual podemos llegar, igual podemos llegar, que se yo si viven en la quebrada o en otras partes, por aquí o por allá igual llegamos a donde están los niños y a parte acá hay un internado, los niños de mas lejos vienen acá al internado, son niños que tienen problemáticas económicas y para que no deserten del sistema escolar se les ofrece el internado.
E2: el internado depende de acá?
O: del colegio es del colegio, chiquito, pero depende del colegio, de la municipalidad, pero depende del colegio en la parte administrativa.
E1: Y en cuanto a los ámbitos de gestión educativa, convivencia escolar, esta relación cómo se daría en esos ámbitos?
O. Bueno, el proyecto que nosotros planteamos parte en lo que es el manual de convivencia escolar, porque nosotros en estos momentos tenemos un manual de convivencia escolar, que fue hecho por los profesores, los apoderados y los niños ya, pero a pesar que todo eso fue aprobado por el Ministerio, nosotros encontramos que no está bien que tenemos que hacerle una revisión con una mayor participación, **(12)** todo lo que es gestión acá hay una equipo que tratamos de involucrar a los chiquillos y a los apoderados, pero de repente no lo entienden ellos, ah, no es falta de comunicación, sino que hay una tergiversación, a veces de la información, porque el apoderado cuando tu lo invitas a participar eh, en ocasiones llega muy la defensiva, yo escuché en la televisión que mas o menos...ellos se sienten con el derecho hasta de cuestionar las clases.. entonces uno tiene que entrar al diálogo con ellos.
E2: por ejemplo ¿cómo?
O: por ejemplo que aquí es muy común (risa) que si tu tienes un altercado una diferencia con el profesor jefe, tu no vas a decirle al director, ellos van directo ala alcalde a acusarte, es otro sistema de vida acá, que cuando uno viene de afuera tienen que acostumbrarte, entonces hay mucho...incluso los niños chico...yo lo voy a acusar con mi tío que es el director de educación, entonces tu tienes que entrar al orden de organizar que esto es un sistema y que el sistema tiene pasos y el manual de convivencia tiene pasos, y te dice que usted tiene que pasar por una serie de pasos para tomar una resolución y ellos a veces se las saltan y los chiquillos igual se las saltan,

nos ha costado mucho eh, incluso a los profesores, de decir, no, hay un manual, entonces yo tengo que seguir esos pasos porque la solución de ese conflicto está en el manual y lo aprobamos todo..y aún así ha costado, porque no estamos acostumbrados y si tu les preguntas a los chiquillos, hasta el día de hoy, ellos piden un reglamento de disciplina y ellos mismos son los desordenados que dicen no es que deberían echar a los desordenados, o sea todavía están estructurados de esa forma y acá se ha tratado de replicar lo que aprendimos en el curso con la inspectora general y mas lo que tienen las personas que se capacitaron en ciencias y todo eso, para hacer conciencia básicamente del alumno que tenemos y que no son...
E1: ¿y cómo?, ¿cómo sería este alumno que tenemos?
O: **(13)** tenemos alumnos, de partida alumnos, hay un gran porcentaje, mas o menos de séptimo a cuarto medio trabajador, que trabaja, los fines de semana y en el verano, nuestro alumnos se nos van alrededor del 1 o 2 de diciembre y llegan como a la semana después de que comenzaron las clases, ya que ellos tienen que terminar sus contratos, porque trabajan con los veraneantes, porque este es un sector turístico, los veraneantes los contratan en marbella, como jardinero, para cuidar los niños, entonces ese es nuestro alumno, un alumno que aquí vive con los veraneantes para mantenerse con su familia durante el año, **(14)** es un alumno que nos ha costado decirle que mas allá de la carretera y el mar hay todo un mundo, en el que hay que estudiar, hay que trabajar, hay que perfeccionarse siempre, hay que tener aspiraciones, porque lo principal que acá tu tienes que luchar es contra el chiquillo que te dice no si yo no voy a hacer nada y para que si yo no voy a tener trabajo...es muy a flor de labio eso, son muy pocos el porcentaje de alumnos que te dice si yo voy a seguir estudiando, si yo voy a trabajar el primer año para juntar plata para estudiar en el segundo, tenemos casos, pero son contados con los dedos de las manos, que en el último tiempo han ido como aumentando, pero de aquí en el año 90 - 92 de acá de este colegio no entraba nadie a estudiar salido de cuarto medio, todos iban, los hombres al servicio militar y las mujeres a embarazarse y a casarse, ese era como su objetivo, con el paso del tiempo se ha ido cambiando, hemos tratado de mostrarles otros horizontes y en eso estamos en subir su ...incluso con los mismos colegas, por favor no les diga que no sirva para nada...no si este niñito no tiene futuro no sirve para nada no se que está haciendo acá, o sea es súper doloroso, súper doloroso escuchar que los niños mas o menos no sirven para nada, **(15)** y eso es lo que hemos estado cambiando, respetar las características de cada uno apoyarlo en lo que ellos necesitan, pero siempre, pero nunca perdiendo el horizonte de que nosotros somos colegio y no somos familia, **(16)** porque la familia tiene que cumplir su rol, su función, porque tenemos mucho papás que llegan acá y nos dicen yo no me la puedo usted vea que hace con él, y eso tampoco es lo correcto, ya que la escuela es formadora, pero no es el hogar, el papá y la mamá son ellos los que tienen que apoyar en esta función, pero los valores nacen de ambos, de ambos grupos.
E1: nos hemos estado refiriendo en todo momento a lo psicosocial...¿usted considera importante lo psicosocial?
O: **(17)** a ver yo considero importante a los chiquillos, todo lo que los rodea, eh, yo creo que la educación es válida, yo creo que la educación debe ser integral, todo hay que preocuparse de todo lo que sea el niño, porque no todos los niños son iguales, pero todos tienen derechos a hacer alguien, por eso hay que preocuparse de todos los aspectos y si ahora se les está dando énfasis a todo lo que sea ser del niño, porque antes se le daba mucha énfasis a lo que el aprendía, pero ahora lo que es el ser entero, lo comprende a donde va, el futuro, obviamente que hay que hay que preocuparse.
E1: y ¿qué pasa con el resto de los colegas, profesores, el resto de la gente, comparte esto?
O: objetivamente nosotros objetivamente partimos con una tarea súper, súper sencilla que era llenar una ficha escolar, una ficha del niño, donde salí su nombre su apellido, sus alergias si no tenía alergias, si tenían...ya si la ficha...tienen de aquí a fin de año...ya si no se que...del universo

que son casi 900 alumnos, tengo 80 fichas 80 fichas, diciéndoles todos los día a mis colegas, la ficha...sisisisis, **(18)** o sea eso te deja ver que a lo mejor las palabras aguantan mucho, pero no entran en la personas, pero a la hora de defenderse, no si yo hice si..y no es así.
E1, entonces entre todas estas dificultades que van surgiendo, existiría una relación entre lo que son lo psicosocial como usted lo definía, como lo que rodea al niño, con las dificultades que surgen aquí en el mismo proceso de enseñanza aprendizaje del Liceo?
O: ehhh.. **(19)** yo creo que relación siempre va a haber, porque de una u otra forma el profesor tiene que ver con el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños, están íntimamente relacionados, pero mas allá de cómo involucrarlo, sensibilizarlo ha sido bastante duro, y creo que tenemos una tarea bastante dura, yo creo que muy relacionado con lo que te decía al principio, los profesores quieren cumplir con las tareas que les pide el Ministerio de Educación y esas tareas de repente no dejan preocuparse mas allá de los alumnos y si hay tiempo los profesores no son capaces de visualizar ese tiempo, entonces yo te digo este año yo llegué acá con el rol, con la función de todo el departamento de orientación, que soy yo sola (risa) mas los profesores jefes, yo te digo no es como un chiste, yo ya ella se va a hacer cargo del departamento de orientación, ya y .. ¿a que hora hay que pasarte los niños?, y yu le vas a dar hora, tu los vas a atender..ehh ..en un consejo ¿por qué este niño tiene esto..ha por que ella no lo ha atendido, y ella debería atenderlo, entonces todavía ellos creen que es como...la persona, en este momento el rol que yo cumplo es como para solucionar todos los problemas y mágicos, yo tengo que hacer asistente, doctora, todo lo tengo que hacer yo, especialmente psicóloga, por qué, porque es muy fácil decir yo no me preocupo, que ella se preocupe, por eso ese proceso de sensibilización y de hacer parte es un proceso súper largo y yo creo que también el hecho de que acá hay profesores que tienes menos de 1 año de servicio, hasta profesores que tienen 40 años de servicio, tu tienes una gama muy grande, entonces es imposible que todos vayan haciendo...
E1: y ¿cómo se aborda entonces?
O: más como te decía antes, personal , con cada uno de los niños, con cada uno, pero nuestra meta para este año y el próximo año es involucrarlos a todos, especialmente lo que es enseñanza media, porque es ahí donde está el mayor problema, porque por lo menos cuando están en básica yo profesor jefe paso todo el día con ellos, aunque yo no quiera conozco su situación, sus papás, trato de ayudar, tengo mas posibilidades, pero ya cuando llegan a séptimo ya...o sea, arréglatelas como puedas y es ahí donde nosotros estamos tratando de involucrar a los profesores.
E1: pero ¿desde el departamento de orientación?
O: (20) Si, y de la inspectoría general, estamos trabajando juntos, tratamos de hacer un ...nosotros estamos tratando de formar un equipo psicosocial.
E1: ¿este año?
O: este año, se entró en conversaciones con la asistente social del departamento de salud y ella nos dijo que nos iba a apoyar y también con la asistente social del departamento de educación, quien también dijo que nos iba a apoyar, eso sería como lo mas concreto, a aparte de la inspectoría general, y bueno la dirección, la UTP, y yo.
¿ y qué pasa con el resto, hay apoyo a esa iniciativa?
O: mira, hay recepción, yo te diría que hay mas recepción que acción, pero en la medida que tu vas enganchando de a poco se te van uniendo.
E1: ¿y cómo se pretende hacer eso?
Con la sensibilización primero y a través de la reestructuración del manual de convivencia.
E1: ¿que data de cuando?
O: del año pasado, del antepasado, por eso como te decía tiene tan poquito tiempo que nosotros ya nos dimos cuenta que tenía errores y queremos arreglarlos ahora, en la marcha, para que todos

se sientan involucrados y nadie diga ustedes lo hicieron, ese es el pilar que vamos a tener para empezar con todo lo que es psicosocial en el colegio, esperamos que se logre, que resulte.
E1: y si se pudiese referir a los elementos, usted me ha definido lo psicosocial desde lo que rodea a los chiquillos en el colegio, ¿cuál de estos elementos que lo rodea serían los que mas afectan el proceso de dificultades del proceso que llevan acá en el colegio?
O: mmm, **(21)** yo creo que uno es el ritmo, el ritmo, no, no es el ritmo de aprendizaje, es como la manera de aprendizaje de cada uno de lo chiquillos, también lo que es la autoestima, los valores que traen los alumnos, los mismos grupos, los ambientes, la familia, que no esta de repente todo el tiempo que necesitamos que esté con los chiquillos, eh, no sé, no se me ocurre, es que a la vez son tantas cosas, como que es difícil.
E1: ¿Cómo se darían esas mismas cosas, cómo se darían los valores, a qué se refiere en específico, qué valores, cuál es esa situación que traen desde la casa?
O: no todos, porque todos traen cosas diferentes… yo creo que uno es el respeto que esta mal entendido, que esta muy unido a la violencia, tenemos alumnos que cada día se han puesto mas violentos… respeto más que a la norma, respeto al ser humano, o sea, respeto, yo aquí en la oficina he visto como un alumno le falta el respeto a su mamá y la mamá no hace nada, o sea han perdido un poco, es una teoría muy mía, pero yo encuentro que es muy poca la generación de diferencia entre el hijo y la madre, hay un gran porcentaje que son 15 años de diferencia, 14 años de diferencia y eso no es, en el fondo no es nada, porque es como ser tu hermana, o hay muchos niños que son, que se da acá que, muchos niños que son parientes y no saben que son parientes, porque claro, esta es una comuna principalmente agrícola y también de mucha gente que viene de paso, entonces ¿Qué nos pasa?, que las comunas están separadas, yo puedo vivir aquí, hay otra que está a ¿Cuánto? Una hora, pero en invierno tu no puedes llegar allá porque se corta el camino, entonces hay gente que tenia hijos aquí, hijos allá y tenia hijos por otro lado, y no sabían los hermanos hasta que se encuentran por ejemplo, en los policlínicos saben que son parientes, es decir, los niños que vienen a estudiar acá y no saben que son parientes, nosotros en el colegio tenemos 25 madres adolescentes y hay algunas que son 2 veces ¿Cuál ha sido el avance? Que los papás son de aquí del colegio, porque antes no sabíamos quienes eran los papás, entonces hay mucho embarazo, el otro día yo decía, saben que si yo ya estoy viendo que las chiquillas de cuarto cuando no tienen expectativas por seguir en su vida, se embarazan, como para tener la razón para seguir, o sea "yo no fui a estudiar, pero soy mamá, esa va a ser mi función de ahora en adelante". Eso es como complicado, siendo que es una comuna que está tan cerca de lo que es ciudad a la vez es como muy comuna, o sea yo te digo que cuando llegue a trabajar aquí me costó un mundo que me saludaran que me tuvieran respeto, porque yo era de afuera, entonces ellos son como muy aclanados y hay muchas cosas que son diferentes a lo que, o sea, si es cierto, **(22)** tenemos problemas de drogas, tenemos problemas de alcoholismo, pero por ejemplo, el alcoholismo aquí no hay problemas, porque hay gente trabajadora es de la tierra, entonces están acostumbrados, los rodeos, carreras de perros, no lo vai a hacer con una coca- cola, entonces no po, yo hablo con los chiquillos y les digo "¿Qué hiciste el fin de semana?" "nada, nada, yo estuve acá con mis primos", pero "¿Qué hicieron?", "no, lo pasamos bien, fuimos al rodeo", pero para ellos que yo les dijera " ¿y tomaste?"… "si po", o sea es normal, son condiciones normales… esas cosas afectan a la familia, respeto, **(23)** como te decía no hay un respeto, eh, porque la mamá pasa a ser la hermana o la amiga, con que respeto vai a tener si tu ves que…, mira hay una señora que tiene 5 hijos y los 5 hijos son de papás diferentes, entonces, obviamente, que respeto, como le vai a decir "no vai a quedar embarazada", si ella quedó 5 veces.
E2: ¿y cómo enfrentan lo de los embarazos acá?

O: ya, lo de los embarazos, primero yo te diría que, eh, muchas de las veces sabemos antes que las mamás o los papás, **(24)** porque aquí hay una inspectora que es muy buena y es muy cercana a los alumnos porque es de acá, y los conoce y todo, y ella tiene un ojo, de esos que cuando pasan por delante y "apuesto que está embarazada" y empieza a averiguar, pero no por copuchenta, porque de acá la llevamos al policlínico nosotros, altiro, la matrona, tenemos un convenio con salud y muchas veces te voy a decir que llegamos y llega la niñita "no, no sé" y están embarazadas, y después hay que citar a la mamá… la mayoría de las veces se les dice, mira "tomate unos días y tú dile a tu mamá, cuéntale tú porque si no vamos a tener que llamarla nosotros, no por ser copuchenta, sino porque tienes que empezar a cuidarte, tienes que tener un régimen alimenticio, no puedes hacer la misma educación física que tus compañeros", pero hay que justificar todo y a la alumna aquí se le da prenatal y posnatal, dan exámenes libres o después vienen… después que tienen su bebé un mes y vuelve a clases, tienen horas de amamantamiento, pueden llegar media hora más tarde, tratamos de que quede en el jardín, muchas veces las guaguas están acá adentro porque no podemos hacer nada, pero es que no podemos hacer nada, o sea, ¿Cómo le cerramos las puertas si las chiquillas en el fondo no saben ni lo que hicieron, no saben ni lo que hicieron?, hay muchas veces que no saben siquiera como quedaron embarazadas, según ellas "no se, no se aquí, no se allá", entonces hay que consolar ya, ya, ya, **(25)** pero por algo nos hemos caracterizado, nunca, nunca hemos echado a una niña que está embarazada, y por eso nos miraban mal en la comunidad, más o menos nosotros "claro, ustedes aceptan que las niñas estaban embarazadas", pero no les podíamos decir que no, ¿Cómo les íbamos a decir que no? Tienen que sacar su licencia y nosotros tenemos técnico profesional, entonces salen con un título.

E2: si y ¿Cuál es?

O: servicio de alimentación colectiva, gastronomía, entonces que mejor si no van a tener… tienen ellas que defenderse, que salgan con su título, y se les dice… ya…aquí estamos mas o menos al pan pan vino vino, nada de la cigüeña, ni nada, no, "niños vamos para afuera vamos a hablar con las niñas y los niños", les entrará por un oído y les sale por el otro, pero son las niñas las que se embarazan en el fondo y esa es la verdad, o sea y han pasado cosas bien complicadas aquí en el colegio, ya que hay mamás que todavía creen que sus hijas son la reencarnación de la virgen y es imposible que estén embarazadas, ¿cachai?, cuando uno las ve triste les trata de explicar al chiquillo y "no profe, no profe"…eh, nosotros hicimos JOCAS, aquí hicimos las JOCAS cuando recién empezaron, a pesar de todo igual las hicimos, aunque casi nos excomulgó el curita, igual las hicimos, igual las hicimos y nos duró como 1 año, nos bajo el nivel de embarazo, no tuvimos casi embarazadas… después del año llega gente nueva y ahí ya se nos echó a perder de nuevo, y ahora hemos tratado, intentado, pero hay tantas cosas que hacer, no queda tiempo, o sea que a pesar que nos dicen que hay que hacerse el tiempo, pero encuentras que llega otra, otra y otra cosa y eso es un desgaste, una organización súper grande, porque es un tema muy delicado y hay que ser muy responsable frente a lo que tu le vas a presentar a los adolescentes, pero nunca acá se ha optado como… no la vamos a dejar que se vayan, no, siempre para adelante, saber el hecho que ahora hay 22 y que todos los días ya llegando esta época, llega otra, llega otra, y otra más, entonces ya no sabemos que más hacer, poner de esos dispensadores en el baño (risa) o que no sabemos.

E2: y frente a los problemas de drogadicción

O: mira, estamos empezando este año, con lo del CONACE, ya, pero ha sido muy fuerte, porque hay… si ustedes se fijan acá el colegio, antes, antes, hace poquito, antes no teníamos colegio, hasta como hace 8 meses atrás estábamos hacinados en un pedacito allá, no teníamos colegio, no teníamos nada, porque nos echaron abajo el colegio y la constructora fue a la quiebra y no nos dejo nada construido, nosotros nos quedamos con todos los niños más o menos en el patio y el

colegio lo hicieron así súper lindo y todo, pero esta muy en contacto con la calle y tu no puedes tener… estar pendiente de todos los niños y hay ex alumnos de acá o de otros colegios que son niños que han estado acá que se están dedicando a vender y por la reja están… o lo esperan afuera, esa parte como que se escapa del colegio porque es fuera del colegio, eh, este año como trabajamos tercero y cuarto, le aplique una encuesta, no encuesta, sino que eran unas preguntas súper fácil para que las contestaran y en una de ellas decía por ejemplo: ¿Dónde venden drogas? Y decía calle, colegio, cerca de tu casa, pero varias alternativas, de las 80 que aplique una sola me salio colegio, una, por lo menos me dice que no… y eran anónimas y no había ni que escribir, o sea ahí yo si que no sabía quien contesto por que era una X no mas por lo menos una, hay que ver quien es ese uno, decía yo, porque igual es importante, pero no estaba dentro el colegio y todos decían que eran los fines de semanas y en sus casas o en casas de sus amigos la gran mayoría, entonces empezamos con el programa del CONACE y con las mamás nunca habíamos trabajado con las mamás ese tema y se les presento, no sé si ubican un video del prever, un video que hay de prever que es una parte del CONACE, pero de adulto en donde sale un caso de un niño que se droga y las mamás salían así con los ojos (gesto con las manos en los ojos), yo pensaba que iba a ser natural que lo vieran, porque sale ahí un chiquillo, que se yo, que estaba en la fiesta, en una fogata y a la mamá era como si le presentáramos un mundo totalmente distinto y **(26)** yo te digo que aquí todos vivimos más o menos, viven juntos, entonces se supone que saben lo que hace su hijo, pero ellas no sabían nada, nada , nada, no se imaginaban y siempre es como el otro, no el mío, no mi hijo, no el mío, entonces de ese punto de vista estamos tratando, trabajando con el programa del CONACE, de kinder a cuarto medio, pero obviamente a resultado más desde kinder a sexto, para arriba como que se pierde un poco.

E1: ¿Cómo se llevan los chiquillos con los profesores?

O: **(27)** bien, en general bien, es que son los mismos… la mayoría de los profesores acá son de la comuna, somos… ahora creo que los de media somos más de afuera, pero no hay agresiones físicas, falta de respeto, fuera de la norma, de los común, porque igual sucede… pero bien, no se llevan mal.

E1: y ¿cuáles son las dificultades normales que tienen?

O: a ver… dificultades normales… mmm, acá como dificultad no tienen… cuando entrábamos a las 8, llegaban 8:30 y ahora que entramos 8:30 llegan a las 9 y todos los días y yo te digo que acá no tenemos locomoción colectiva, es un bus que pasa a buscar a todos los niños casi a la puerta de la casa y así y todo llegan atrasados, entonces obviamente que los profesores nos molestamos con eso, porque uno quiere empezar la clase, eh, que los chiquillos no entren a la sala… no sabemos que mas hacer.

E1: y ¿qué se hace?

O: tratamos de entrar a la sala, de que las clases sean entretenidas, o sea mira si yo me reía el otro día, yo les pase una evaluación mía a los chiquillos, que me evaluaran ellos a mi y lo que ponían de malo de mi es que yo llego a la hora a hacerles clases y llevo las clases preparadas, eso era lo malo y sabis que yo me reía, me decía, pero cómo… "no, es que usted es muy puntual, llega hasta 5 minutos antes" entonces esas cosas son como lógicas, pero para ellos no son tan lógicas, ellos lo que quieren es jugar, **(28)** es que acá el colegio es la vida del pueblo, cuando el colegio esta cerrado no pasa nada en el pueblo, están casi todos callados, entonces aquí todos se conocen, pololean en el colegio, pelean en el colegio, se ponen al día, tienen su grupo, que se yo, los hip-hoperos, los que les gusta bailar.

E2: ¿eso todos lo aceptan?

O: si, todos acá, este año hay oficialmente un grupo de hip-hoperos acá, que se presentan en los actos, todo, no hay como… "no ustedes no" igual si tenemos problemas, no es ideal ni mucho menos, igual hay problemas, igual hay niños que no se adaptan al sistema y empiezan a como a

malear al otro grupo, o sea ¿Cuál es la frase que tu siempre escuchas a fin de año en el consejo de profesores? "porque se van los niños buenos y nos quedamos con los malos", porque los niños buenos como ellos los describen, como niños buenos son los que tienen buenas notas… se quedan y los otros se van.
E1: y ¿los otros cómo son?
O: los otros **(29)** son como más libres, buenos para discutir, no son muy buenos para estudiar, son bastantes irresponsables, son como negados así, no son capaces a abrirse a cosas nuevas, sino que "no si yo soy malo, yo soy malo, yo soy malo", **(30)**pero hay niños que tienen puros rojos en lenguaje y matemáticas y tienen un 7 en química y tu no sabes como explicar eso y es por la relación que tienen con los profesores.
E1: y los profesores ¿cómo aceptan a los chiquillos con esas cosas del hip hop?
O: si
E1: ¿y el resto?
O: eh, a ver hay de todo, como en todas partes, hay profesores que dicen , los mas antiguos que no entiende como ha cambiando tanto el mundo, los más jóvenes felices, yo creo que yo estoy en la mitad, el otro día yo le decía a…conversábamos, porque hay ocasiones en que yo siento que estoy mal, estoy vieja, le digo, pero como puedo ser tan vieja, tan vieja, porque no me cuadra dentro de mi, yo…. A lo mejor mucho yo, yo, yo, por ejemplo, cuando tu entras a estudiar pedagogía sabes que tu vas a ser un modelo para tus alumnos, por lo tanto, tienes que expresarte correctamente, tienes, en todo momento ser profesor, tu no puedes ser profesor de 8 a 4, entonces veo que la generación joven ya no tiene tan claro eso, o sea, el hecho de dirigir un acto oficial del día lunes con un lenguaje, o sea "ya, entre a la sala" o "yapo quédense callao", yo encuentro que es como… está afuera de lo que yo pensé cuando estaba entrando a estudiar pedagogía, pero veo que a los chiquillos les gusta eso, porque para ellos ese es el profe o la profe buena onda… y yo creo que a mi me pasa eso imagínate a los que tienen más años de servicio, es súper complicado llegar… no sé si a consenso, porque llegan y tratan de hacer las cosas, pero a veces caemos en el training de solamente enseñar, enseñar.
E1: y ahora hablando de una situación ideal ¿Cómo se debería contemplar, entonces, de lo que hemos estado hablando, en este liceo para que se optimizara como ese proceso de enseñanza aprendizaje?
O: eh… **(31)** yo creo que de una u otra forma hay que caracterizar a los niños que tenemos y vamos a tener que tratar de entregar las herramientas necesarias para que optimicen lo que son, o sea, optimicen, y mas que nada empezar a trabajar en grupos de acuerdo a las competencias que tengan , de acuerdo a las habilidades que tengan, que se yo, llegar hacia ellos… tratar como de que… a ver **(32)** yo creo que lo principal es que los chiquillos se quieran, yo creo que sería como una base hacer que ellos se empezaran a querer, porque hay muchos chiquillos que no se quieren… es más, el otro día estábamos en una reunión de apoderados y nos dijeron que aquí había discriminación socioeconómica, nosotros nos quedamos plop, porque uno no alcanza a ver eso, que en el interior de los cursos, que el que tiene menos no lo pesca, este tipo de cosas nosotros no nos habíamos dado cuenta, pensábamos que aquí no existía y existe, entonces conocerlo y… ay es como bien complicado, porque por una parte está todo lo que es el proceso, planes, programas, y por otra parte todo lo que es el desarrollo personal de los chiquillos que se supone que tiene que ir en conjunto, pero muchas veces no puede ir en conjunto, o sea darte un tiempo para trabajar con ellos, con actividades, eh, tareas más recreativas, trabajando ahora con tercero y cuarto medio, en un momento yo creo que vamos a ver la luz como para subir la autoestima de los chiquillos y desde chiquititos, o sea nuestro plan es trabajar desde kinder, por ejemplo todo lo que sea el proceso de toma de decisión y resolución de conflictos desde chiquititos, porque acá no hay de eso, o sea son súper choros, hablan, los llevamos a la

universidad… mudos, no hablan nada… **(33)** y yo me atrevo a decir, uyyy, pero como si ellos son su medio y nada más que su medio, su medio, sus amistades, no se ha desarrollado esa capacidad de resolver situaciones, de transar, esa parte más, no tan democracia… no si estamos en democracia hay que respetarlos a todos, no, no llegar como a un consenso a beneficio de su parte.
E1: ¿algo más que quisiera agregar?
O: no, porque he hablado "n", yo hablo mucho, hablo mucho (risas)… es que yo te insisto, o sea, yo creo que todavía no se llega a un sistema escolar en que se puedan conjugar las dos cosas, el desarrollo de la persona y el desarrollo de lo que es todo aprendizaje, porque no se ha llegado, porque en un momento determinado, o sea, que es lo que funa y yo siempre lo voy a reclamar… a mi me encanta hacer, organizar actividades con los chiquillos, pero a la vez entiendo a mis colegas que me dicen "oye, son pérdidas de horas de clases", no van a entender "como lo voy a poner en el libro", entonces, en el fondo yo también los tengo que entender, porque a ellos también les van a pasar la boleta, porque no hiciste 40 horas de clases y por más que uno trate de ser interdisciplinario, que te dicen todo el proyecto, no se logra, porque igual siempre trabajan unos pocos y otros no trabajan, uno entienden, pero objetivamente no siendo de aquí de la comuna, yo creo que acá se trabaja más, te involucras, aunque tu no quieras te involucras con ellos personalmente y se llega de una u otra forma, se intenta hasta el final, y lo que yo encuentro loable y muy respetable es el trabajo que se hace con las chiquillas embarazadas, porque nunca… aquí toda la gente se ríe cuando se le dice "no, si tienen prenatal, postnatal, horas de amamantamiento" y quedan todos así "¡que!", si, si es la única forma de perder a las chiquillas y así y todo algunas se van, entonces eso es importante, el hecho de que sigan estudiando y todo uyyy es lo bueno

7. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA Nº 5

E: entrevistador
O: orientador

E: bueno, primera cosa, como para conceptualizar un poquito y conocer mejor su Liceo, ¿cómo describiría usted el proceso de enseñanza- aprendizaje que se da acá en el liceo?.
O: ¿en qué contexto?, porque depende de la enseñanza aprendizaje, porque es muy macra la cosa
E: como usted lo quiera tomar
O: claro, porque nosotros eee... somos un liceo científico humanista, donde tenemos queeee... ¿que es lo que hacemos nosotros en el fondo?, en el fondo le damos oportunidades a todos los chicos para que se integren a este proceso, pero... y mas encima ese proceso va con la situación de Liceo para todos y nosotros tenemos aparte con el centro de padres, ayudamos a todos estos cabros chicos que no puedan tener ponte tu dinero para venir al establecimiento, que no tenga ponte tu.. útiles, todas esas cosas se las costeamos para que no tenga problemas en el sentido económico y en la parte para apoyarlos a ellos en la forma dígamelo así, que este integrándose a todo lo que es el proceso nuevo de aprendizaje. Tenemos sistema computacional, donde después de las 4 de la tarde ellos pueden ir a hacer sus tareas, ellos van a integrarse no cierto a todo lo que la tecnología les esta permitiendo. Y con el proceso nosotros de.. ponte tu de la situación de alumnos que tengan problemas de aprendizaje mismo, hay ciertos talleres que se hacen, talleres tanto de castellano, como de matemáticas, estamos atacando todos los puntos para poder subir el nivel, porque nosotros, nuestro liceo en el fondo era un liceo que estaba, dentro de aquí de la comuna, no estaba bien considerado, por su desorden, porque habían alumnos con problemas conductuales serios, entonces se ataco esa parte y mejoramos en un 100 %, tenemos yo creo que uno de los mejores en conducta, nuestro liceo. Lo que nos esta faltando es la parte, mas que nada académica, ahí estamos fallando. Por eso estamos tratando de buscar la manera de apoyar mas fuerte este proceso, porque ahora vamos a tener una repitencia que va a ser mas o menos... fuerte..aa.. Porque antes nosotros teníamos una repitencia del 5 al 10% y ahora vamos a tener una repitencia mas alta, mucho mas alta, que es porque como se esta exigiendo al establecimiento, todos están hablando, las universidades, el ministerio de que en los liceos, no cierto, no se exige mucho, que los chicos tienen problemas con las notas, hasta que le cambiaron las notas, digamos el problema que tuvimos el otro día era que, las personas de colegio, de liceo, iban a tener un porcentaje de notas, o sea no el porcentaje, sino que el calendario que tienen de notas, iba a ser mas bajo para ellos. Por eso es que estamos atacando eso. Eso es lo que te puedo decir de lo que estamos haciendo nosotros.
E: y dentro de lo que contaba del papel que jugaba usted, los profesores... ¿qué papel juegan por ejemplo los padres, los alumnos, el profesor dentro de todo este proceso?
O: **(1)** mira nosotros estamos integrando, así como estamos integrando a los papas, porque cuesta, es complicado, los papás. Yo tengo una estadística ahora de que el nivel socio... no socio...el nivel educacional de los papas ha mejorado en un 80%, antes teníamos nosotros papas que no llegaban ni a cuarto medio, ahora tenemos papas que son universitarios, que tienen la enseñanza media completa, y papás que tienen la enseñanza básica completa. Tenemos una estadística que acredita que podemos ahora mejorar el sistema, porque los papas tienen mejor índice de educación.
E: y como los integran?
O: cuesta, **(2)** cuesta mucho integrarlos porque todavía nosotros nos encontramos con que el papá que llega acá es el papa que dice...bueno... acá en la básica el papá se integra, fácilmente

porque tiene un profesor y ese profesor esta con casi la mayoría de los ramos con su hijo, mientras que aquí ya, 12 o 13 profesores diferentes y un profesor jefe que tiene una hora ponte tu a la semana de atención de papás. Entonces no tenemos tampoco horarios como para que el profesor este más en contacto con los papás, una vez al mes. Y como lo estamos haciendo?, el centro general de padres, lo estoy asesorando yo, estamos también viendo esa manera de cómo se integren rápidamente a este proceso. Se están integrando en qué... estamos haciendo cursos de computación a algunos papás, entonces esos papas para que vayan entendiendo lo que esta haciendo el cabro. Entonces, también estamos tratando de que esos papas que no tienen el cuarto medio, porque nosotros tenemos una jornada vespertina, que ellos se integren a ese proceso y terminen su enseñanza. Entonces, y como integrarlo todavía... con 2 proyectos que hemos sacado con el centro de padres, como te dijera yo un poco, eee, estamos haciendo lideres de papas y lo que atacamos fue la situación del consumo de drogas y alcoholismo. Entonces, una primera etapa trabajamos con los papás y los lideres alumnos, ósea todos los presidentes de los cursos con sus papas, trabajando en este sistema. Y ahora ganamos otro proyecto, donde los papas del centro de padres, los del sub centro, también eran monitores, hicimos monitores, y ellos fueron a las poblaciones de su, como te dijera yo, de su barrio, o en su barrio, a trabajar el tema de lo que es la drogadicción y el alcoholismo, dado por nosotros. O sea, ahora partió que el liceo va hacia la comunidad, hacia los sectores, que se yo, hacia las poblaciones, no como era antes que uno llamaba a ellos que vinieran al liceo. Entonces nosotros ahora nosotros estamos saliendo, es una experiencia nueva que queremos que nos vaya bien. Y así, después con ese sistema, vamos a ir a los barrios a también a ayudar a esa población, con los papás de acá, sobre el consumo de drogas y que se yo, con talleres, pero ese es el otro proyecto que tenemos con el centro de padres. **(3)** Así que los estamos integrando de esa manera, pero que ellos se integren ponte tu a que... trabajen con los profesores, como poder mejorar, todavía no lo logramos, estamos atacando lo otro. Aún que no tenemos mucho índice de drogas, pero como estamos insertados dentro del centro de viña, es peligroso, mas encima, que tenemos los barrios universitarios acá, se nos esta complicando mas la cosa. Aunque usted no lo crea, se acerca la universidad y se acerca la droga, porque... ¿de donde tenemos esos antecedentes?... de la municipalidad y de carabineros...claro porque se vino la universidad ponte tu Santo tomas, esta la Católica mas allá, esta el AIEP otra universidad que esta mas allá... eso es lo que te puedo decir.

E: y ¿cómo es la visión que tienen del alumno, como es el alumno en este proceso de enseñanza?

O: mira, como te digo, hemos mejorado cualquier cantidad a nuestros chiquillos, y eso si que cuesta, hemos dado... estamos dando porque también trabaja conmigo una psicóloga, o sea yo siempre a las universidades ponte tu, tanto a la Viña del Mar, como a la Del Mar, las otras Universidades No vienen para acá, eee.. Tenemos, nosotros les damos espacio, entonces esos espacios que le damos, porque yo le tengo una sala a la psicóloga, entonces trabaja con nosotros, hace su trabajo, su practica, y algunos se entusiasman, entonces empiezan a trabajar con alumnos y después empiezan a trabajar con papás, y después derivamos, porque tenemos, mira me gusta el sistema que tiene la Viña del Mar, y la Del Mar que abre hacia la comunidad y se trabaja con ellos, yo por ejemplo no veo a la Católica y la... de donde vienen ustedes?

E: de la Valparaíso

O: la Valparaíso, no la veo trabajando, no van a los colegios, no sé que pasa. mientras ellos nos abren el campo, entonces nosotros trabajamos con ellos, vamos, vamos haciendo un nuevo, tratando de con ellos nos ayuden a hacer un nuevo alumno. Porque la idea mía, ponte tu, el ultimo taller que tuvimos, fue un taller donde trabajamos, en el aspecto ponte tu, no tanto el autoestima ni mucho menos, sino que hacíamos un taller completo hacia ellos, que ellos se sintieran un ser importante, que estas pruebas de la PSU y cualquier cosa, fueran una cosa mas, pero que ellos valoricen en si mismo, cierto, porque el cabro nuestro llega con el autoestima

muy bajo, por razones fundamentales, que son problemas económicos serios, no cierto, y esta en una serie de problemas. Entonces esa es la idea.... Como son profesionales y el profesorado necesita apoyo. Si el problema esta en que la reforma es interesante, pero la reforma debiera venir con profesionales que nos ayuden, porque el orientador que aquí esta es un orientador educacional, entonces creen que somos psicólogos, asistentes social... no po, nosotros necesitamos apoyo como te digo de los psicólogos, del asistente social. Por eso te digo, **(4)** al cabro nuestro le estamos cambiando su perfil, estamos tratando de que sea el alumno que se haga un espacio dentro de esta comunidad, que no sea el acomplejadito que cuando llega a la universidad se esconde en un lado, noo, que vaya y soy yo, eso lo hemos conseguido, ponte tu estamos felices por que ahora hicimos una misa, todos los cuartos medios, a la Iglesia, aunque sean evangélicos, lo que sea, pero, no cierto, se ve una unión entre ellos y algo que están dando gracias, antes no. Entonces, ya se esta creando una mística y eso es lo que queremos, crearles una mística. Eso es por lo que estamos luchando.

E: ¿Cómo son las relaciones profesor alumno en este liceo?

O: bueno, el hecho de que inspectoría general tomo cartas en el asunto, ya no hay ponte tu problemas serios, problemas graves de disciplina, no hay, no hay, porque ellos saben de que hay un reglamento y si cometen un error se aplica el reglamento. Y ellos saben que el reglamento se aplica, entonces, si son insolentes, si son mal educados, suspendidos y apoderado. Pero si ellos... como corresponde, ni un problema. **(5)** Y todo abierto, por ejemplo, si llega un alumno de cuarto y me pide.. por supuesto, toma, saca. Es decir, quieren un computador, van y sacan una tarea, o sea, antes no po, porque antes estábamos preocupados de que o... en los colegios pasa lo siguiente que si a los alumnos les dan las llaves de algún lugar, que se desaparecen cosas, que nadie tiene confianza. Estamos consiguiendo, por eso te digo, nos falta todavía cualquier cantidad. **(6)** Pero queremos que el cabro se sienta que dentro del liceo tenga su espacio. Ahora por ejemplo si tu bajas, si tu vas al patio y preguntas, están todos los alumnos de cuarto, están aquí, dando vueltas, se ponen a jugar en el gimnasio. O sea, ayer hicimos una once, nosotros le hacemos un desayuno a cada cuarto cuando se van, entonces la dirección esta con ellos, entonces es como un... como te dijera... como un... una terapia en que ellos nos cuentan a nosotros como nos ven y que lo que, que lo que, que lo que sintieron con sus cuatro años y que lo que nosotros les decimos a ellos, que esperamos de ello. Entonces lo que más extraña es que dicen que se van, o sea que los cuatro años se les pasaron muy rápido y que este ultimo año no quieren irse, claro porque se le dan los espacios. Entonces eso te demuestra a ti que tu le estas abriendo los espacios y le estas diciendo "oye mira, hagan todo esto", entonces ellos van a... saben que van a salir de este sistema y van a estar solos.

E: bueno y dentro del contexto que usted me contó del Liceo, ¿qué entiende usted por psicosocial?, ¿Cuándo uno pregunta por psicosocial que se le viene a la mente?

O: mira, **(7)** yo he trabajo todo el aspecto psicosocial en el sentido que el alumno, mas que nada hay gente que lo toman por un lado de solamente ayuda ahh, porque a mí también no me gusta esa idea de que, hay muchas cosas que este no ha hecho, que se yo, pero esas cosas que están acostumbrando al poblador o están acostumbrando al alumno a que todo se lo regalan, nada se consigue, solamente por regalo, o sea, "porque yo soy yo a mi me tienen que dar esto". **(8)** Yo encuentro que lo psicosocial para mi debiera ser un trabajo de unión entre lo psicológico, lo social, lo biológico, esta todo integrado en ese proceso y algunas veces dejan de lado eso y se dedican solo a lo social, yo creo que para mi tiene que ser todo complementado, como una vez lo trabajamos en un colegio particular, que era psico, biológico, social, porque esta todo integrado dentro del lolo, porque va creciendo, necesita ayuda, va... en algo psicológico a veces hay ciertos profesores, a veces uno mismo como orientador no tiene las armas para poder ayudar, ahí es donde entrarían los psicólogos.

E: y como se desenvolvería este concepto dentro del liceo, dentro de lo que se hace acá...
O: en el sentido de cómo entrarían los aspectos profesionales?
E: no, ¿cómo se concretizaría esto de lo psicosocial acá en el liceo, en las prácticas que se dan... en lo que es educación?.
O: mira, nosotros hemos tenido la ayuda de las universidades, claro que seria interesante que el profesional estuviera con nosotros todo el tiempo, un profesional para hacer una labor como corresponde, porque todo es parche, claro, porque llega una señora que hace una practica, oye nos apoya y después se va, entonces la idea es hacer algo con los medios correspondientes, **(9)** entonces que es lo que pasa, el Estado dice "ya vamos a hacer algo psicosocial", ningún problema te dice "vamos a dar unas becas, vamos a hacer esto y esto otro", pero todo desde acá, solamente no cierto, el lado social, el ayudar, social igual ayudar, pero lo otro, lo que nosotros necesitamos acá, profesionales que nos puedan apoyar, como asistentes sociales, psicólogos, no tenemos, tenemos que ir a la red, pero la red esta saturada, porque por ejemplo ustedes están en la red y yo llamo a la universidad de ustedes y ... "no, no hay atención".
E: y dentro de todo lo que usted me ha contado, ¿usted cree que las demás personas de acá del liceo, los demás profesores, inspectores, dirección, opinan lo mismo que usted?
O: yo creo que estamos todos en la misma línea. Estamos en la línea de que... yo creo que no hay nadie que no se coloque la camiseta de su colegio, ahora, si tu notas todo va dependiendo como le vaya al, al... a nosotros nos estaba yendo, no bien en la prueba, ¿en que nos va bien?, Cuando se presentan a la fuerzas armadas y hacen la postulación, los cabros sacan un excelente puntaje, pero lo que es la prueba misma, la PSU, no nos va muy bien por hechos puntuales, porque de repente necesitamos mas cosas. El colegio particular tiene un riso, entonces saca las pruebas sin ningún problema, liceo no po, entonces ¿por qué?, porque los profesores se dedican mas que nada a las pruebas y los profesores jefe... son no cierto... son pruebas que tienen 6 preguntas en 2 horas, ósea no miden tiempo, nada, simplemente ellos contestan no mas, no hay una prueba, no cierto, de ensayo tipo PSU, que no hay como construirla, ósea la pueden construir, pero no hay como sacarla, no tenemos los materiales como para eso. Y eso nos cuesta, esos pequeños detalles, salvo ahora la corporación nos esta ayudando en el sentido de que... y este proyecto de los orientadores, que nos va a servir para un poco ayudar a ese sistema. Porque acuérdate de que nosotros vamos a tener, todo lo que son las cartolas, las cartillas de orientación van a ser iguales para los 5 liceos. Todo lo que en un liceo, no cierto, pasa, se va a saber en los 4 otros liceos porque vamos a estar en comunicación directa. A todos los orientadores se les puso ahora computador con Internet, entonces, es mas fácil para comunicarme yo inmediatamente con ellos. Porque todo el proceso ahora es por Internet, entonces, yo no se los colegios que no tienen Internet como lo hacen. Por ejemplo, el Colombia no tiene Internet la orientadora, ahora le colocan. Pero yo tengo que hacer todo el proceso por Internet, todo lo que es nota, todo, antes todo era a mano, ahora todo Internet... así que como te digo, nosotros estamos poco a poco eee... tratando de hacer la mística con los cabros, que tengan mística, que salgan queriendo su liceo, que salgan, que todas las personas lo apoyaron que todas las personas que están acá le abrieron el camino para seguir hacia delante.
E: y usted ve que existe una relación entre lo psicosocial que hablábamos recién y lo inicial que era el proceso de enseñanza aprendizaje?
O: **(10)** yo creo que tiene que ver.. ¿Aquí en este liceo dices tú?
E: si, en el liceo
O: si, pero no en el 100%
E: ¿y en que se daría esta relación, como se daría?
O: por eso te digo yo, mas que nada, siempre cuando vienen los apoyo, viene lo social, pero dejamos al lado el macro de lo psicosocial

E: y a que se referiría a este apoyo social
O: **(11)** yo creo que los cabros nuestros necesitan un apoyo mas que nada profesional, porque hay muchos casos de ellos que vienen con muchas trancas, muchos problemas, entonces a veces por mas que el profesor... el profesor mas que nada actúa como papa, por intuición, no porque tiene ponte tu, estudios como para poder llevar bien, controlar o dirigir bien una situación. Por eso yo creo que es fundamental... porque la reforma se hizo en base a eso, a curriculares, a psicólogos, a asistentes sociales, pero ni la corporación tiene ese equipo. Entonces, nosotros estamos, de repente hay algún problema, pucha nos puede ayudar esta universidad, nos puede ayudar esta... ¡parche!.
E: y usted cree que existe alguna relación entre lo psicosocial y las dificultades a que se enfrentan...
O: yo creo que hay dificultades, uno de repente no sabe como enfrentar un caso de... ponte tu, que podríamos ser, aunque se den pocos, pero nosotros de repente tenemos niñitas con problemas, que vienen con trancas muy serias psicológicas, y a veces se portan mal para llamar la atención, entonces uno le hace un castigo diferente por conductual y no ataca lo que es lo psicológico de ella. Entonces por eso te digo, falla esa situación, nos complica, porque a veces podríamos estar atacando mal el problema, no estamos atacando bien el problema, lo atacamos solamente... en graves situaciones, por ejemplo el otro día veíamos un caso de un adolescente que fue violado cuando chico, ¡que armas tenemos nosotros para ir apoyándolo?, pero no hacer un seguimiento de un caso psicológico serio, porque vino a repercutir ahora cuando tenia 15 años. Entonces nosotros llamamos a gente, bueno esta señora nos ayudo un poco, la señora que estaba haciendo la practica. ¿Y si no tiene medios a donde lo mandamos?, y eso influye en que el chicoco de repente, ponte tu, atentara contra su vida, y entonces nosotros que hacíamos... llamábamos a la mama, llamábamos al papa, pero mas allá de no podemos hacer nada. Por eso te digo, hacen falta los profesionales de ese tipo.
E: bueno y como se podría abordar este tema, lo que usted me mencionaba de lo psicosocial, como se puede abordar desde el liceo.
O: **(12)** mira yo creo que están, están, están, como te dijera... están los proyectos, esta todo, pero no sé que pasa que nooo... por ejemplo la Católica se ganó el proyecto Liceo Para Todos, que ahí viene la parte psicosocial de..., pero no se ve un trabajo, como te dijera, bien constructivo y no está el apoyo netamente.
E: y ¿qué apoyos cree usted que faltan?
O: yo creo que tiene que venir con un equipo, un equipo de psicólogos, asistentes sociales a trabajar con nosotros, primero para poder... el psicólogo por ejemplo va a venir a darnos ciertas pautas de cómo poder trabajar un..., no recetas, sino dar pautas de cómo poder proteger a este tipo de niño también, o ayudarlo, te das cuenta, esa es la problemática que tenemos.
E: bueno, y hay algo mas que quisiera agregar?
O: nooo, que ustedes, que la universidad de ustedes debiera acercarse mas a nosotros, nos tiene muy abandonado
E: la Valparaíso
O: porque nosotros no sabemos nada, hasta en situaciones de la carrera misma, yo creo que las universidades privadas han hecho mas campo en los liceos.
E: es que tienen mas recursos
O: noooo, no es de recursos. Por ejemplo, si mandaran personas a conversar o en primero o segundo ya los están mandando a trabajar, los liceos les abre las puertas. No es que vengan a solucionar problemas. Nosotros no queremos que vengan a hacer un trabajo clínico, porque sabemos que no lo pueden hacer, pero pueden orientar, pueden hacer un trabajo más directo, yo creo que lo que más se va a necesitar en un tiempo mas van a ser psicólogos educacionales,

porque si no... para apoyar el trabajo, cada día se complica más, cada día hay más problemas con los adolescentes.
E: bueno, eso sería...
O: eso, cualquier cosa como te digo....

8. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA Nº 6

E: Entrevistadora
O: Orientador

E: ¿Cómo definiría usted el proceso de enseñanza - aprendizaje que se da en el liceo en Casablanca?
O: Es un nivel bajo. Todo lo que se intenta hacer con la reforma no se lleva 100% a la práctica en realidad, hay muchos profesores que hacen clases frontales, se ha intentado hacer clases mas participativas pero no es de un ámbito total, en cuanto a los talleres por ejemplo, falta implementación justamente por lo medios que nosotros estamos, toda la actividad que un planifica a principio de año la mitad o un poco mas se puede llevar a la practica y eso repercute también en el aprendizaje. Ahora... hay un problema que es del esfuerzo, o sea estamos en un tiempo del mínimo esfuerzo, incluso de no hacer esfuerzo, entonces por un lado se intenta hacer cosas, por otro lado es un hacer sin mayor profundidad, por lo tanto el proceso enseñanza aprendizaje yo diría que es deficitario para lo que se quiere hacer y podría hacer y necesita hacer en ese medio, ósea los medios mas vulnerados, con mas bajos recursos deberían tener un nivel mas alto, justamente porque deberían tener una búsqueda para salir de ahí, pero no es así, **(1)** no hay un apoyo de la familia, los apoderados están muy ausentes, los chiquillos no ven esto de seguir estudiando lo ven como lejano, no lo ven como primera prioridad ,conocen su realidad muy bien, algunos tiene mucha capacidad, pero se dan cuanta que a la larga eso es muy difícil, y todo eso repercute en lo que se enseña en el día de hoy en la sala de clase ,para que me va a servir esto si yo voy a trabajar en la viña, para que me sirve esto si yo voy a trabajar en el negocio, me entiende y eso no le gusta, no les gusta por ejemplo el trabajo del campo, ven los papas que trabajan muy fuerte con mucho esfuerzo y que para vivir... poco, la media de los papas que tenemos son trabajadores del campo y trabajadores de la construcción, entonces el nivel socioeconómico es bajo y ellos saben que tiene pocas posibilidades con eso, y eso hace una motivación por parte de él ... el querer esforzarse para salir de ahí ,que uno pensaría que debería ser lo contrario y no es así yo creo que lo tiene aprendido de antes de que lleguen al liceo. porque los buenos alumnos se vienen a Valparaíso, o sea al liceo van los malos alumnos o los que no tienen como venir a Valparaíso, ósea aunque sean buenos pasan a ser malos ese es un estigma bastante grande **(2)** cuesta mucho revertir eso, hacerlos pensar que si son capaces es un trabajo yo diría que mas... un trabajo de motivación muy fuerte, que es muy lento, muy lento, tiene que ser por todos los ámbitos. Nosotros trabajamos, porque esta directamente a nosotros, porque lo tenemos ahí, que son los alumnos, **(3)** nos falta el apoyo de los papás, nos falta el apoyo...
E: y hablando de los papas... ¿qué papel jugarían ellos, los profesores, los alumnos en todo este proceso de enseñanza?
O: Bueno, los profesores, todo el proceso pasa por los profesores. Y el profesor tampoco da su 100%. Yo diría que, en general, yo diría que si el profesor estuviese convencidísimo que pudiera hacer maravillas en la sala de clases... lo haría.. ahora, ¿que se junta?... se junta la sobrecarga horaria, se junta esto de la jornada completa, que hay que planificar, en el papel esta muy buena, pero en la práctica es muy fuerte. Fíjate que nosotros tenemos en el liceo... Y soy una de las persona que lo digo porque lo vivo... nosotros tenemos desde que llegamos a las 8:30 hasta que los profesores se van como un cuarto para las 5, tenemos un quehacer diario con los alumnos durante todo ese tiempo y no tenemos ningún tiempo de descanso o de privacidad donde tu te puedas recargar, digamos, para tomar la otra hora, para tomar los otros problemas. Es un hacer desde que

llegas en la mañana hasta que te vas, sin descanso. Eso influye en forma negativa. Casi todos tienen 44 horas, eso significa 44 horas frente al curso, eso significa, que los menos tienen por lo menos unos 8 a 9 cursos que cubrir con 44 alumnos. Los mas que tienen una hora o dos horas, imagínate, hay profesores que pasan por todos los cursos del liceo que son 22. Entonces, la sobrecarga es mucha para lo que hay que hacer y fuera que esto de..., que realmente están impregnados con lo que es la reforma tampoco, se ha trabajado, pero tampoco esto de estar siempre como innovando, perfeccionándose, haciendo cosas nuevas, no se alcanza, no se alcanza. A pesar de que ahora tenemos 1 hora, los días viernes de reflexión, que se va, no se hace nada, hablando los problemas, pero no solamente de los problemas. Se cae en eso, se habla mucho, las personas se quejan mucho, se descargan y con eso quedan como tranquilas. Pero no hay una búsqueda consciente y sistemática de soluciones. Se junta además, una indisciplina que es general en los chiquillos. Yo no estoy en contra de que los chiquillos tengan sus derechos, pero también tiene sus deberes, Y creo que lo primero que tiene que hacer una persona cualquiera que sea, es ser respetuosa con el otro. El joven allá del liceo tiene mucha llegada a todos lados y se le escucha mucho, que es normal, pero se le cree a pie juntilla y un adolescente un día dice una cosa y otro día dice otra cosa, te fijas, con estos cambios que tiene, con el poco criterio que todavía tiene, entonces de repente encuentro de que se les pasa la mano, entonces por un lado se nos exige a nosotros, por ejemplo, tomar medidas, y por otro lado cualquier embarrada que se mande el niño, de la que te imagines, va a negar al DAEN o va a alegar a la municipalidad, y antes de que se pregunte es verdad o mentira lo que esta haciendo el niño, el niño esta de vuelta, con la consiguiente ¡aquí estoy!, ¡díganme otra cosa!. entonces tu comprenderás que la autoridad funciona bien poco, ya, entonces tener a estos jóvenes que en el fondo se sienten o con toda la libertad de hacer y se cree que puede hacer, entonces eso repercute en el proceso de enseñanza aprendizaje enormemente y no deja avanzar, porque son mas los que van a entretenerse que los que van a aprender. **(4)** Hay jóvenes allá en Casablanca que su lugar de encuentro con otros es el Liceo y lo pasan fantástico no teniendo clases, pero uno los mete a la sala de clases y quieres hacerles clases y se rebelan porque ellos vienen a entretenerse, a convivir con el otro, a conversar, a olvidarse también un poco de lo que viven en su realidad familiar, que a veces es brutal, que les toca trabajar, en esta época hay menos de la mitad, la mayoría esta trabajando en el campo o en los hoteles de algarrobo. Terminado el proceso, en noviembre empiezan a terminarlo, y ellos se van no mas. Si salieron bien o salieron mal, es una suerte. No es fuerte. **(5)** Los apoderados, ellos funcionan muy bien en básica, pero en media los niños son grandes, y no hay como hacerles entender que el joven mientras mas va creciendo mas necesita en este momento del apoyo, de que vayan a las reuniones, que de repente le diga como te fue y de que conversen. Además de que en general, el trabajo que hacen ellos no requiere mayores estudios y hasta el día de hoy están convencidos de que sus hijos pueden hacer lo mismo sin mayores estudios, o sea, todavía no entran ellos de que en este minuto se necesita por lo menos su cuarto medio. Uno los manda a buscar, los manda a buscar, los manda a buscar y no aparecen, cuando ya se manda la embarrada muy grande y el niño suspendido, entonces aparecen, pero no aparecen disponibilidad a escuchar, sino que mucha veces, "no usted esta equivocado, mi niño no es así", "Mi niño se porta bien, mi niño nunca ha hecho esto", aparecen con un velo, porque sino significa que tienen que asumir lo que hace el hijo, y eso significa que tiene que preocuparse del hijo y normalmente los hogares son disfuncionales, no esta el papá o la mama, los hogares ninguno piensa que es así... no .. siempre esta el padrastro o la madrastra, son hijos de uno, son hijos del otro, son hijos del papá, es un nivel bajo, bajo en calidad social. En calidad humana uno podría decir lo mismo, porque hay gente muy valiosa, pero hay gente que le falta recursos para darse cuenta de lo que tiene, no han terminado enseñanza media, la mayoría no ha terminado básica, a esta altura del siglo XXI, imagínate, que uno piensa que no es así, "señorita fíjese que yo no se escribir", no importa, no importa que no

sepa, o sea... yo normalmente le estoy diciendo a las mamas que terminen su enseñanza media, que terminen, que vayan, entonces...si logramos eso, logramos un apoyo, pero cuesta mucho convencerlas que tienen que terminarla.
E: Bueno y dentro de este contexto que usted me cuenta de la enseñanza que se da en el Liceo, ¿cómo entiende lo psicosocial?, cuando uno dice la palabra como ¿qué cosas se le viene a la mente?
O: **(6)** Yo lo entiendo como una ayuda social integral a la persona, porque somos seres sociales, pero también tenemos una, una forma de ser y de actuar, cierto y va mucho con lo que nosotros aprendemos de por vida, por los modelos que repetimos todo el mundo, entonces en la parte psíquica y en la parte emocional, **(7)** yo creo que se trabaja poco en general, nosotros los profesores, entre nosotros también trabajamos poco esa parte, con los chiquillos trabajamos poco y cuando uno intenta que el apoderado, fuera de que se le da a conocer como es el niño, lo empieza a entender de porqué actúa así, uno se da cuenta de que hay una carencia de formación y de información, entonces eh, **(8)** yo creo que toda ayuda debe ser integral, tiene que ver con las personas, con lo que hacen, con el medio en que vive y también con todo su bagaje interno, del ser digamos, de lo que ha logrado ser hasta ese momento, entonces, yo lo asocio como psico- social, esas dos partes las uno como dar una ayuda, realmente ayuda a la persona que se está atendiendo, no solamente parcializada, porque así no sirve de nada, tiene que verse en forma global para entender su actuar, entender sus medidas que toman, entender sus reacciones que tienen ya, emm como digo, en este momento, **(9)** uno deja mucho de lado en las prácticas de enseñanza trabajar ese lado, la parte afectiva por ejemplo, creo que uno puede hacer maravillas si logra llegar al alumno y uno no es un buen docente si no logra llegar al alumno, y uno eh también encuentra como maravilla que a pesar de los años que uno pueda tener como docente se encuentra siempre con obstáculos que hacen ir buscando formas de mejorar esa llegada, que siempre nos van a surgir personas que nosotros no logramos para poder nosotros enriquecernos y poder llegar ya y también con el papá, porque eh hay que ver que llegan sobrecargados y lo único que quieren también ellos es sacar de adentro, entonces se descargan, pero no quieren escuchar, no ellos no vienen a escuchar vienen solamente a hablar, entonces si es por un lado y uno lo escucha, bienvenido, obviamente uno tiene que darle algo de vuelta, si nos escuchan es problema de ellos y bien por ellos, si no nos escuchan bueno se la perdió no mas, en el fondo es eso, o sea uno tiene que un poco escuchar y tratar de hacer lo que pueda.
E: Y usted cree que esta definición que usted me dice es compartida por la demás gente del Liceo?, los profesores, los directivos, los alumnos
O: Yo creo firmemente que un profesor que está ejerciendo como profesor es porque le gusta ser profesor, indistintamente como sea, porque hay de todo aquí, no somos todos regios, ni somos todos malos, mas o menos, hay de todo..eh pero tu sabes, yo creo que a medida va trabajando se va desencantando porque a lo mejor empezó con muchas ganas, pero en la realidad uno ve otra cosa, ve estos pocos frutos a corto plazo, los frutos son muy a largo plazo y uno ni siquiera a veces se entera o cuando se entera ya mucho tiempo... "mira él" como tu lo ves que ha formado su familia, ha logrado seguir estudiando, ha logrado insertarse bien en el medio, allá siempre dicen :"el Liceo es muy malo", tenemos ese estigma y no es que sea mentira o sea no creas que yo me pongo una venda sobre los ojos, pero tampoco es tan malo, ya que la damos la oportunidad a muchos jóvenes que no se la dan en otro lado y eso para mi es muy válido, que podríamos ser mejores por supuesto, entonces hay un desencanto que uno no puede dejar de considerar y eso repercute en el quehacer del profesor, o sea no, los profesores estimulados eh gratificados, rinde mas que un profesor que está ahí y que siempre le dan le dan, no rinden y desgraciadamente en nuestro Liceo hemos pasado por mucho cambios que tampoco es bueno en una institución, hemos estado sin cabeza hace mucho tiempo, se nos achacan muchos problemas que no podemos resolver

y ahora fíjate que, ayer me estaba llamando del diario una periodista que quiere que le den una entrevista unas niñas que están dando la prueba y ellos son poquitos los que dan la PSU y son lucecitas, pero si uno tiene que ver el global les va mal, ahora nosotros podríamos, no tendría por qué irles mal, tendría que irles bien, pero la realidad es que les va mal, o sea no nos pongamos las vendas sobre los ojos, o sea, si hay unas personas detrás, los papás que son tan importantes y ellos consideran que el estudio es bueno y tienen libros, que estudia e incentivan y el chiquillo va aprendiendo, pero si hay unos papás que ni siquiera compran el diario, por oye, porque allá no se compra el diario, o que tengan libros en la casa o que ellos digan que yo voy a estudiar un poquito mas de lo que me enseñan aquí, entonces a los que le va bien es por que son bastante inteligente como hay en todos los lados, pero, así que nos vaya bien en general en no, entonces ya estaban ya la entrevistas de ¿cómo les fue a nuestros niños?, o sea uno dice ya de nuevo el Liceo y eso va en merma de nosotros y dale todos los años lo mismo, te fijas, entonces eso repercute en los profesores porque, porque y en cualquier lugar de trabajo es así, si la persona es estimulada rinde mas y si la persona no es estimulada no rinde, entonces, todo esto que hemos tenido este cambio, el ingreso a la jornada escolar completa, este cambio de dirección que hemos tenido con problemas muy graves de relaciones interpersonales dentro del Liceo, eh donde tenemos esta carga o sobrecarga sobre nuestros hombros que, que de verdad que tenemos que cogerla como una realidad que es y tenemos que mejorarla, igual pesa ya, que son los rendimientos, entonces obviamente no se va a rendir al 100%, entonces el profesor trata en el fondo de hacer lo que puede, y hay algunos que no que no hacen mucho, hacen lo que pueden hacer no mas, no dan su 100%, ya que encuentran que de repente están arando en cosas que no van a dar ningún fruto; porque de verdad por ningún lado se ve, y por otro lado yo encuentro que los profesores nuevos, dentro de una visión bien personal que tengo, eh el profesor nuevo, la formación del profesor nuevo, deja mucho que desear la formación como docente y como persona, o sea, el profesor que está saliendo hoy día son como los chiquillos de hoy día....

*Por motivos externos a nuestro quehacer, la presente entrevista fue interrumpida en este punto.