



**NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES Y EDUCACIÓN  
REMOTA DE EMERGENCIA: VIVENCIAS Y ESTRATEGIAS  
DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DURANTE LOS  
AÑOS 2020-2021.**

**INFORME DE TÉRMINO DE PROYECTO DE TÍTULO PARA  
OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO  
SOCIAL Y EL TÍTULO PROFESIONAL DE TRABAJADORA  
SOCIAL**

**PRESENTADO POR:**

**AGUSTINA ISIDORA MENDOZA GUERRERO**

**CATALINA DIANA ORO MANCILLA**

**ACADÉMICA:**

**MARÍA ANTONIETA URQUIETA ÁLVAREZ**

REF.: Informa evaluación y calificación Proyecto  
de Título I y II de alumnas que indica.

VALPARAISO, 28 de diciembre de 2022.-

**SEÑOR DECANO:**

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Guía, cumpla con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Proyecto de Título I y II denominado: **“NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES Y EDUCACIÓN REMOTA DE EMERGENCIA: VIVENCIAS Y ESTRATEGIAS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DURANTE LOS AÑOS 2020-2021.”**, cursado durante el período académico 2022 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, Srtas. **AGUSTINA ISIDORA MENDOZA GUERRERO** y **CATALINA DIANA ORO MANCILLA**.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Proyecto de Título I y II con las siguientes notas:

*Proyecto de Título I: **6,3 (seis coma tres)***  
*Proyecto de Título II: **6,5 (seis coma cinco)***

  
**MA. ANTONIETA URQUIETA ÁLVAREZ**  
**PROFESORA GUÍA**

AL SEÑOR  
**JUAN SANDOVAL MOYA**  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PRESENTE  
MAUÁpu. -

## Agradecimientos

*A Hilda López, la persona que despertó en mí la vocación por el servicio, abuela estuviste presente en cada paso que di, en cada logro, en cada ramo aprobado y en cada uno de estos cinco años.*

*A mi madre, quien durante toda esta etapa jamás dudo de mis capacidades y me entregó palabras de aliento cada vez que lo necesite.*

*A mi abuelo, por inculcarme desde siempre la importancia del trabajo bien hecho.*

*A mi hermana, quien me enseñó que jamás hay que dejar de buscar aquello que nos hace felices.*

*A mi pareja, quien fue capaz de recordarme que el esfuerzo siempre tendrá frutos.*

*A mi compañera por poner todo su esfuerzo en el proyecto.*

*A mis amigas, por siempre estar.*

*A aquellas personas que de ser compañeras/os pasaron a ser amigas/os.*

*A los profesores con vocación, con quienes tuve la dicha de aprender.*

*A mí, por darle fin a una etapa de mi vida, sintiéndome completamente orgullosa.*

*Agustina Isidora Mendoza Guerrero*

*A mi madre Mónica Mancilla Cordero y padre Rodrigo Oro Cáceres quienes estuvieron presentes en todo mi proceso académico, alentando y apoyando cada paso que daba en dirección hacia mis metas.*

*A mi querido hijo Erick Oro quien siempre fue una inspiración para seguir adelante.*

*A los profesores quienes acompañaron mi proceso universitario.*

*A mi compañera por el trabajo colaborativo y esfuerzo puesto en el presente proyecto.*

*A mi profesora guía y su ayudante quien hicieron este proceso más ameno.*

*A mis amigas que siempre estuvieron presentes para entregar palabras de aliento en los momentos difíciles.*

*Catalina Diana Oro Mancilla*

## Contenido

CAPÍTULO I .....	8
CONTEXTUALIZACIÓN .....	8
Contexto institucional.....	10
Contexto programático .....	11
Contextos normativos.....	13
Contexto territorial .....	15
CAPÍTULO II .....	20
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	20
Idea de investigación .....	22
Estado del arte.....	23
Relevancias .....	26
Relevancia social.....	26
Relevancia teórica .....	27
Relevancia práctica.....	28
CAPÍTULO III.....	29
MARCO TEÓRICO .....	29
I) Educación remota de emergencia .....	31
II) Necesidades educativas especiales (NEE).....	33
III) Proceso de aprendizaje .....	34
CAPÍTULO IV.....	38
DISEÑO METODOLÓGICO.....	38
Enfoque metodológico.....	40
Sistema de objetivos .....	40
Objetivo general .....	40
Objetivo específico 1 .....	40

Objetivo específico 2 .....	41
Objetivo específico 3 .....	41
Hipótesis .....	41
Hipótesis general .....	41
Hipótesis 1 .....	41
Hipótesis 2 .....	41
Hipótesis 3 .....	41
Dimensiones .....	41
Universo y muestra .....	43
Técnicas de producción de información .....	44
Criterios de rigor .....	46
Consideraciones éticas .....	46
Plan de análisis .....	47
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>49</b>
<b>RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>49</b>
Resultados .....	51
Vivencias de los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales durante la docencia remota de emergencia. ....	51
Las estrategias utilizadas por los niños, niñas y adolescentes en el contexto de pandemia durante la educación remota de emergencia .....	55
Proyecciones respecto al retorno a la educación presencial de los NNA .....	57
<b>CAPÍTULO VI .....</b>	<b>59</b>
<b>CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES .....</b>	<b>59</b>
Bibliografía .....	64
Anexos .....	67
Instrumentos de levantamiento de información .....	67

Entrevista abierta para NNA de 9 años a 14 años (4° básico - 8° básico).....	67
Entrevista apoderados de los NNA con NEE.....	69
Consentimiento informado.....	72
Codificación de información.....	74

### ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Mapa Ciudad San Felipe. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 2 Mapa ubicación escuela. ....	16
Ilustración 3 Esquema de muestro .....	44

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Datos del establecimiento. ....	10
Tabla 2 Diagnósticos de NNA con NEE. ....	12
Tabla 3 Población total censo 2017 y proyección 2021. ....	17
Tabla 4 Población por sexo.....	17
Tabla 5 Población por grupo de edad. ....	17
Tabla 6 Situación educacional en San Felipe. ....	19
Tabla 7 Dimensiones del estudio .....	43
Tabla 8 Criterios de rigor.....	46
Tabla 9 Consideraciones éticas .....	46
Tabla 10 Codificación de información.....	48

## **Abstract.**

El confinamiento como consecuencia directa de la pandemia trajo consigo diversas problemáticas, una de las áreas más afectadas fue el área de la educación, diversos estudios revelaron importantes atrasos en relación a conocimientos y aprendizajes esperados para cada etapa escolar. A Pesar de la existencia de estudios previos en relación a confinamiento y educación, no existía ninguno enfocado en exponer la perspectiva de los NNA frente a la educación remota de emergencia, es por este motivo que la presente investigación busca generar una panorámica de cómo fue para ellos y ellas aprender en contexto de COVID-19, específicamente de aquellos NNA con necesidades educativas especiales, en una institución con alto porcentaje de vulnerabilidad escolar. Para lo anterior las investigadoras realizaron entrevistas a niños, niñas y adolescentes entre nueve y quince años pertenecientes al programa de integración escolar de la escuela Bernardo O'Higgins en la comuna de San Felipe, donde la temática central era conocer cómo vivenciaron ellos y ellas el proceso de aprendizaje durante la educación remota de emergencia.

Los principales resultados arrojaron la importancia del acompañamiento en el proceso por parte de sus cuidadores y de contar con todos los elementos necesarios para el estudio, desde la tenencia de dispositivos para conectarse, el dominio de las herramientas tecnológicas utilizadas y espacios que favorecieran la concentración y el aprendizaje.

Palabras clave: Confinamiento, Educación, Educación remota de emergencia, Necesidades educativas especiales, Proceso de aprendizaje

## **Inglés**

The confinement as a direct consequence of the pandemic brought with it various problems, one of the most affected areas was the area of education, various studies revealed significant delays in relation to knowledge and learning expected for each school stage. Despite the existence of previous studies in relation to confinement and education, there were none focused on exposing the perspective of children and adolescents regarding emergency remote education, it is for this reason that the present investigation seeks to generate an overview of how it was for they learn in the context of COVID-19, specifically from those children and adolescents with special educational needs, in an institution with a high percentage of school vulnerability. For the above, the researchers conducted interviews with children and adolescents between nine and fifteen years old belonging to the school integration program of the Bernardo O'Higgins school in the San Felipe commune, where the central theme was to know how they experienced the learning process during emergency remote education.

The main results showed the importance of accompaniment in the process by their caregivers and of having all the necessary elements for the study, from the possession of devices to connect, mastery of the technological tools used and spaces that favor concentration and The learning.

Keywords: Confinement, Education, Emergency remote education, Special educational needs, Learning process

## Presentación

El presente documento comprende el Proyecto de Título de Trabajo Social de las Estudiantes Agustina Mendoza Guerrero y Catalina Oro Mancilla de la Universidad de Valparaíso quienes son guiadas académicamente en este proceso por la profesora María Antonieta Urquieta Álvarez.

El desarrollo de esta investigación corresponde a VI capítulos, los cuales se especificarán a continuación:

Capítulo I: Este capítulo está conformado por los contextos en los cuales se vio implicada la investigación, el contexto institucional, programático, normativo y territorial.

Capítulo II: En este capítulo se encontrará todo lo relacionado al problema de investigación, como la idea de investigación, el estado del arte y las relevancias contenidas (social, teórica, práctica)

Capítulo III: En el tercer capítulo se encuentra plasmado el marco teórico, con todos los conceptos y teorías que le entregan sustento a la investigación.

Capítulo IV: En este capítulo se distingue el marco metodológico empleado para realizar la investigación, se establece el sistema de objetivos, las hipótesis, dimensiones, universo y muestra, las técnicas de producción de información utilizadas, los criterios de rigor, las consideraciones éticas y al finalizar, se deja planteado el plan de análisis.

Capítulo V: En este apartado se encontrarán los resultados y principales hallazgos de la investigación.

Capítulo VI: Para concluir en el último capítulo se desarrollan las reflexiones y conclusiones finales.

Para finalizar, esta investigación cuenta con el compilado de bibliografía estimada.

# CAPÍTULO I

# CONTEXTUALIZACIÓN

## **Presentación**

En el presente capítulo se procederá a contextualizar los marcos en los cuales se ejecutará la investigación. Se contextualiza primeramente la institución patrocinante donde se desarrollará el estudio, siendo esta la Escuela Bernardo O'Higgins E-58 de la ciudad de San Felipe , a continuación se abordarán los componentes programáticos haciendo referencia a los programas estatales que son parte de la investigación, para efectos del estudio será el Programa de Integración Escolar, en las siguientes páginas se presenta la contextualización normativa, en esta se exponen los principales lineamientos legales y derechos a los que responde la investigación y finalmente la contextualización territorial que generará una visión más integral del contexto en el cual se encuentra la institución patrocinante y la población de estudio.

## Contexto institucional

La presente investigación está situada en el establecimiento educacional Escuela Bernardo O'Higgins E-58 de la ciudad de San Felipe, ubicada en la calle Hermanos Carrera S/N, Población Manso de Velasco, Esquina Luis Guajardo Guerrero, la presente institución se encuentra adscrita al Programa de Integración Escolar impartido por el Ministerio de Educación.

La institución cuenta con educación Parvularia (Pre-kínder y Kínder) y educación básica que se divide en dos ciclos, el primer ciclo consta de 1° Básico- 4° Básico y el segundo ciclo de 5° Básico – 8° Básico.

### Información del establecimiento

<b>Nombre del establecimiento</b>	Escuela Bernardo O'Higgins E-58
<b>RDB</b>	1265-3
<b>Dependencia</b>	Municipal
<b>Equipo directivo</b>	Directora: Paula Cabello Aguilera. Jefe de UTP: Ginette Robles (1° ciclo) Jefe de UTP: Cristian Reyes (2° ciclo) Inspector General: Patricio Contretas Encargado de Convivencia: Isabel Córdoba Coordinadora del PIE: Katia Sáez Araya
<b>Dirección</b>	Calle Hermanos Carrera S/N, Población Manso de Velasco, Esquina Luis Guajardo Guerrero, San Felipe
<b>Teléfono de contacto</b>	342512763
<b>Mail de contacto</b>	escuelabernardoohiggins@daem.cl
<b>Modalidad de enseñanza</b>	Jornada escolar completa (JEC)
<b>Nivel que atiende</b>	Pre-básica y Básica

Tabla 1 Datos del establecimiento.

### Misión

Educar, descubrir y potenciar, junto a todos los actores de la comunidad educativa, en un ambiente disciplinado, afectivo e inclusivo, el desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales, sociales, artísticas y deportivas, procurando enriquecer su formación integral que le permita la continuidad de estudios sanamente con su entorno familiar, escolar y social. (Escuela Bernardo O'Higgins E-58, 2020)

### Visión

Mirar el futuro con esperanza, promoviendo la rectitud de conducta y transformar la sociedad con la participación de todos. (Escuela Bernardo O'Higgins E-58, 2020)

### **Valores Institucionales**

Es una institución que se basa en diversos valores, principalmente en potenciar la honestidad en las relaciones laborales, la responsabilidad en el que hacer docente, tener la capacidad de reflexión acerca de la práctica docente, mostrar una conducta transparente, poseer lealtad hacia la institución, generar estrategias en la búsqueda de la trascendencia a través del trabajo bien hecho, poseer un sentido práctico en las intervenciones. (Escuela Bernardo O'Higgins E-58, 2020)

### **Índice de vulnerabilidad escolar (IVE)**

Es pertinente para la presente investigación señalar el IVE<sup>1</sup> en el cual se encuentra la escuela Bernardo O'Higgins E-58, el porcentaje de vulnerabilidad corresponde a un 97% el cual la sitúa dentro de los establecimientos educacionales más vulnerables de la comuna. (Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, 2022)

### **Contexto programático**

La presente investigación se encuentra inserta en el Programa de Integración Escolar (PIE)<sup>2</sup>, este se desarrolla como una estrategia inclusiva del sistema educacional, que tiene el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación, favoreciendo los aprendizajes en la sala de clases y la participación de todos y cada uno de los estudiantes, especialmente de aquellos que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE)<sup>3</sup>.

El Programa de Integración Escolar se constituye en un conjunto de recursos y apoyos para los establecimientos educacionales, que en el aula se traducen en estrategias pedagógicas diversificadas, recursos humanos especializados, capacitación para los docentes y materiales educativos pertinentes a las necesidades de los estudiantes. Todos estos apoyos deben estar centrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en el marco de las bases curriculares y de la flexibilidad y diversificación de la enseñanza, que algunos estudiantes pudieran requerir durante su trayectoria escolar. (Super Intendencia de Educación , 2022)

El Programa de Integración Escolar aporta a fortalecer un sistema educativo para la diversidad, generando mayores niveles de inclusión educativa y de experiencias pedagógicas flexibles, diversificadas y pertinentes. Promover la colaboración y no la competencia entre los establecimientos educacionales, identificando las barreras y las necesidades de apoyo de los estudiantes para lograr su plena participación, desarrollo y aprendizaje. Aumentar el número de establecimientos que, dentro de su Proyecto Educativo Institucional, incorporan los PIE como una herramienta efectiva para el

---

<sup>1</sup> Índice de vulnerabilidad Escolar (IVE): es un indicador utilizado en el marco de los Programas de Alimentación **Escolar** (PAE) de la JUNAEB, que se aproxima a medir el riesgo de deserción **escolar** de un establecimiento **escolar**, a través de una evaluación socioeconómica de sus estudiantes.

<sup>2</sup> PIE: Programa de Integración Escolar.

<sup>3</sup> NEE: Necesidades Educativas Especiales.

mejoramiento de la calidad educativa. Difundir prácticas pedagógicas exitosas que apoyan la reflexión y modelan procesos para avanzar hacia escuelas inclusivas. Mejorar el acompañamiento técnico a los PIE, a través del apoyo provincial, regional y central del Ministerio de Educación. Implementar perfeccionamiento docente para la adquisición y/o profundización de conocimientos y estrategias para la diversificación curricular (Diseño Universal de Aprendizaje y otras estrategias), trabajo colaborativo en la sala de clases e implementación de metodologías de enseñanza aprendizaje variadas. (Ministerio de Educación, 2016)

Según el Decreto 170, pueden participar en un PIE estudiantes que presentan necesidades educativas especiales asociadas a los siguientes diagnósticos:

<b>Discapacidad</b>	<b>Dificultad/ Trastorno</b>
Auditiva	De déficit atencional
Visual	Específico del lenguaje
Intelectual	Específico del aprendizaje
Autismo	Rango limítrofe en pruebas de medición del coeficiente intelectual, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa o funcionamiento intelectual limítrofe.
Disfasia	
Discapacidad múltiple	
Sordo ceguera	

**Tabla 2 Diagnósticos de NNA con NEE.**

\*También pueden participar en PIE estudiantes que presentan NEE asociadas a los siguientes diagnósticos: discapacidad motora, graves alteraciones del comportamiento, de la relación y comunicación y retraso global del desarrollo (para menores de 6 años).

## Contextos normativos

En base a la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño se desprende el derecho a la educación el cual significa que ningún niño, niña o adolescente puede ser excluido del sistema educativo. Es decir, el Estado Chileno debe garantizarles una enseñanza gratuita y de calidad junto con recibir un trato digno en la escuela.

En relación a lo mencionado anteriormente es que se debe garantizar no solo el derecho a la educación si no también la calidad de esta, con la finalidad de lograr que los niños desarrollen su personalidad, sus aptitudes, capacidades intelectuales y prácticas hasta el máximo de sus posibilidades. Una educación de calidad les enseña a respetar la propia identidad cultural, los derechos humanos, a convivir armónicamente con su comunidad y los prepara para enfrentar los desafíos de su vida futura. (UNICEF, 2022)

Sin embargo, en la práctica, el camino hacia garantizar el derecho a la educación para todo/as y en específico en relación a los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA)<sup>4</sup> con necesidades educativas especiales, no estuvo exento de complejidades.

En los años 60 se instaló un proceso de reforma educativa orientada a dar cobertura a toda la población en edad escolar. Esta iniciativa se produjo bajo el principio de normalización, es decir, que los niños con características especiales se integrarán a “escuelas normales”. Es en los años 70, que se crea en Chile la modalidad de educación especial, espacio educativo paralelo al regular donde se da cabida a estudiantes con discapacidades, así como también a estudiantes de educación básica que no lograron los aprendizajes esperados en escuelas regulares.

En la década del 90, se produjo un auge en los esfuerzos desde las políticas educativas para avanzar en la integración de niños y niñas con necesidades especiales a las escuelas regulares y trabajar con los desafíos que esto implica. En este período, la atención se centra en el diseño de políticas educativas y estrategias que promueven la generación de condiciones que faciliten la integración de los alumnos en situación de discapacidad a la escuela regular. Así el Decreto de Educación N°490/90 de 1990 estableció las normas para implementar programas de integración escolar, posibilitando que los establecimientos educacionales percibieran una subvención especial por cada alumno integrado. Desde ese año se llevan a cabo programas de integración individual en escuelas, se publica material de apoyo y se promueve el perfeccionamiento docente.

En 1998, en tanto, surgen los Decretos Supremos N° 01/98 y 374/99. A partir de estos lineamientos se instalan en el sistema educativo los Programas de Integración Escolar, definiéndose como una estrategia del sistema educacional mediante el cual se obtienen los recursos humanos y materiales para dar respuestas educativas ajustadas a niños, niñas o jóvenes con necesidades educativas especiales (NEE), ya

---

<sup>4</sup> NNA: Niños, Niñas y Adolescentes

sea por discapacidad o trastornos específicos del lenguaje en la educación regular. Desde el Decreto 291/99, se trabaja en las escuelas principalmente con la modalidad de Grupos Diferenciales, trabajando con estudiantes integrados en escuelas regulares pero de manera alternada entre aulas regulares y aulas de recursos, y en casos más complejos estos estudiantes ingresaban a escuelas especiales regidas por otros decretos específicos vigentes desde 1990.

En el año 2003 se inicia un trabajo para repensar la Educación Especial en Chile, lo que dio origen en el año 2005 al documento sobre la Nueva Política Nacional de Educación Especial que definió abordar las siguientes temáticas: ampliar el acceso a la educación regular de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), revisar aspectos curriculares, fortalecer la integración en las escuelas, aumentar el financiamiento y potenciar la participación de los actores escolares. En este contexto se dio origen a la Ley 20.201 del año 2007, la que pone controles financieros a los sostenedores otorgando financiamientos diferenciados dependiendo si las Necesidades Educativas Especiales son transitorias (NEET) o permanentes (NEEP). Esta ley asociada a la subvención, propone la elaboración de un Reglamento (DS N° 170/09) para la realización de la evaluación o diagnóstico de ingreso de NEET y NEEP para identificar a los/as estudiantes beneficiarios de la subvención.

Así en el año 2009, se promulga el Decreto Supremo N° 170 (DS N° 170/09) el cual establece lineamientos relevantes respecto a procesos de evaluación diagnóstica y requerimientos para acceso a recursos. Además, plantea orientaciones respecto a la coordinación, planificación de recursos, generación de actitudes y lógicas de trabajo colaborativo y tendencias más inclusivas asociadas a prácticas en el aula con estudiantes integrados. La idea de la política ha sido que los Programas de Integración Escolar (PIE) sean un apoyo al mejoramiento de las escuelas en cuanto a aprendizajes de todos los y las estudiantes y al desarrollo institucional de la escuela. (Centro de Innovación en Educación Fundación Chile., 2013)



## Ubicación de la escuela

La escuela Bernardo O´ Higgins Riquelme por su parte, se encuentra ubicada en la zona norte de San Felipe teniendo como límite geográfico las calles Hermanos Carrera, Luis Guajardo Guerrero, el pasaje dos y la calle Salinas. La escuela se encuentra en medio de la población Manso de Velasco a pocos minutos del centro de la ciudad como se ve señalado con un símbolo rojo en el mapa.

Ilustración 2 Mapa ubicación escuela.



Google. [Ubicación geográfica escuela Bernardo O´Higgins]. Recuperado el 22 de abril de 2022, de, <https://www.google.cl/maps/place/Escuela+Bernardo+O'higgins/@-32.7421706,-70.7259541,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x968816b64baeaff:0xb7594490bb19b4ca!8m2!3d-32.7421674!4d-70.7237628>

## Población

Al año 2017 tiene una población de 76 844 habitantes, según el INE. Se estimaba que para el 2021 la población superará los 84.445 habitantes, de los cuales 41.312 corresponden a hombres y 43.133 a mujeres, así mismo se considera relevante destacar que existen 17.223 personas entre las edades de 0 a 14 años.

### Población total censo 2017 y proyecciones 2021

Unidad Territorial	Censo 2017	Proyección 2021	Variación (%)
Comuna de San Felipe	76.844	84.445	9,89
Región de Valparaíso	1.815.902	1.979.373	9
País	17.574.004	19.678.363	11,97

Fuente: Censo de Población y Vivienda, Proyecciones de Población, INE

Tabla 3 Población total censo 2017 y proyección 2021.

**Población por sexo e índice de masculinidad**

Unidad Territorial	Censo2017		Proyección 2021		Índice Masculinidad (IM)	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Censo 2017	Proyecciones2021
Comuna de San Felipe	37.219	39.625	41.312	43.133	93,93	95,78
Región de Valparaíso	880.215	935.687	968.008	1.011.365	94,07	95,71
País	8.601.989	8.972.014	9.708.512	9.969.851	95,88	97,38

Fuente: Censo de Población y Vivienda, Proyecciones de Población, INE

Tabla 4 Población por sexo.

**Población por grupo de edad**

Grupo Edad	Población por grupo(n*)		Distribución de la población entre grupos etarios(%), Proyección 2021		
	Censo 2017	Proyección 2021	Comuna	Región	País
0 a 14	16.424	17.223	20,4	18,19	19,03
15 a 29	17.217	17.751	21,02	21,55	21,79
30 a 44	16.128	28.867	22,34	20,96	22,78
45 a 64	18.129	19.722	23,35	24,24	23,9
65 o más	8.946	10.882	12,89	15,06	12,49
<b>Total</b>	<b>76.844</b>	<b>84.445</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Censo de Población y Vivienda, Proyecciones de Población, INE

Tabla 5 Población por grupo de edad.

**Clima**

En relación al clima como en toda la parte baja del Valle del Aconcagua, en el verano la ciudad se caracteriza por ser una de las zonas más calurosas de Chile y alta radiación UV, y en el invierno, se caracteriza por las lluvias torrenciosas y las heladas bajo 0 °C. La mínima máxima registrada ha sido de -7,8 °C en invierno, y la temperatura máxima histórica registrada fue 45,7 °C el 26 de enero de 2019.

**Economía**

La economía de San Felipe es eminentemente terciaria, prevaleciendo los bienes y servicios tanto del sector público como del privado. El gran auge de este sector se ve reflejado en un considerable aumento de escuelas y universidades además de los comercios establecidos como bancos, supermercados y multitiendas.

También es significativo el aporte del sector agrícola. Otra importante fuente de ingresos de los sanfelipeños proviene de las cosechas de temporada.

### **Transporte y conectividad**

En relación al transporte y conectividad, San Felipe cuenta con sistema de microbuses y colectivos que permiten a sus habitantes desplazarse, no existe sistema de metro o tren subterráneo por el momento. San Felipe cuenta con una serie de rutas que lo conectan tanto por el norte, sur y oeste del país. Para llegar a la ciudad es posible utilizar el servicio diario de buses desde Santiago y Valparaíso. Además, esta ciudad cuenta con el aeródromo Víctor Lafón para sus operaciones aéreas.

### **Educación**

El Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) se genera a partir de la información recopilada de las diversas fuentes, midiendo el porcentaje de alumnos en el establecimiento que se encuentran en alguna prioridad con lo que respecta a vulnerabilidad escolar.

La información entregada por el IVE permite a los colegios realizar las correctas gestiones ante situaciones de:

**Discapacidad:** Al conocer las cifras de discapacidad disponibles los colegios pueden evaluar si adscribirse o no al PIE

**Nacionalidad:** Si se reportan altas concentraciones de alumnos extranjeros el colegio debería evaluar modificaciones al proyecto educativo con cursos y/o talleres de apoyo de idiomas.

**Nutrición:** En caso de niveles de Obesidad altos el colegio podría incluir en su planificación mejorar los servicios de alimentación o generar más actividades de recreación

**Salud:** En caso de registrar casos de enfermedades broncopulmonares, el colegio podría anticiparse con mayor fuerza al invierno con campañas de prevención.

En la siguiente tabla se expone una panorámica de la situación educacional en la ciudad de San Felipe, la tabla además menciona el IVE de algunas instituciones situadas en la ciudad.

### **Situación educacional en San Felipe**

Tipo de establecimiento	Cantidad en San Felipe	Nivel Educacional	Tipo de financiamiento	Cantidad de establecimientos con IVE	Promedio IVE en establecimientos
Escuela	20	Pre básica- básica	Municipal	16	91%
Liceo	5	Básica- media	Municipal	3	89%

Colegio	8	Prese básica- básica- media	Particular- particular subvencionado	4	77%
Universidad	4	Superior- técnica	Estatal- privado	No corresponde	No corresponde

**Tabla 6 Situación educacional en San Felipe.**

\*Cabe destacar que la ciudad de San Felipe presenta un IVE de un 87%. (Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, 2022) Lo cual hace referencia que de la totalidad de establecimientos educacionales el 87% de ellos presenta vulnerabilidad escolar siendo una gran mayoría de los establecimientos develando un alto porcentaje de pobreza y posible deserción escolar dentro de su estudiantado.

# CAPÍTULO II

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## **Presentación**

En el presente capítulo se esbozan las bases de la investigación en respuesta a argumentar por qué es pertinente investigar el tema seleccionado por la dupla de trabajo. En un primer momento se expone la idea de investigación, sus orígenes, sus precedentes y los sujetos afectados. Posteriormente se desarrolla el estado del arte, el cual está compuesto de las principales investigaciones y documentos previos encontrados, que tuvieran relación con la idea de investigación, luego de lo expuesto en el estado del arte se logra dar con el vacío teórico existente y se deja señalada claramente la problemática a investigar.

Finalmente, a posteriori de determinar el vacío teórico y con este la problemática a abordar, se define la relevancia que tendrá la investigación a nivel social, teórico y práctico.

## Idea de investigación

Es claro que el COVID-19 ha traído repercusiones en diversas áreas, afectando principalmente en los procesos de salud enfermedad, siendo esta la consecuencia directa del virus, sin embargo fueron las medidas para combatirlo las que han dado pie a otro tipo de repercusiones o consecuencias indirectas, específicamente la medida de confinamiento, el cual se define según la RAE como “Aislamiento temporal y generalmente impuesto de una población, una persona o un grupo por razones de salud o de seguridad” (Real Academia Española, 2022) en un inicio era parcial y voluntario y en otros largos periodos de tiempo, obligatorio. En caso de no estar contagiados, salir limitadamente tres veces a la semana a solo realizar las compras esenciales y con suerte respirar un poco, pero en caso de contagiarse suponían 15 días de aislamiento total.

Todas las rutinas se detuvieron, no se podía salir ni por motivos de trabajo, ni por motivos recreacionales y tampoco por motivos de estudio. ¿Qué pasó con los NNA? La respuesta inmediata fue; Clases virtuales. Las clases virtuales evidenciaron con mayor fuerza un panorama que ya existía previo a estas, las condiciones educativas diferenciadas. Mientras algunos NNA contaban con todo lo, materialmente hablando, necesario para participar y además con alguien que pudiera dedicarse en un 100% a asistirlos en el proceso tomando el rol de docentes y tratar de hacer la situación lo más amena posible, por otro lado, existió una realidad opuesta. Casos de NNA que ni contaban con la materialidad básica para participar de las clases (internet, equipo para conectarse, etc.) ni tenían a quien los apoyara, ya fuera por tiempo, por prioridades o disposición, etc. Así mismo para sumarle otro punto a la extensa lista de dificultades, existían realidades para quienes las clases propuestas como solución del momento, simplemente no se acomodan a sus necesidades educativas y es en este punto donde como dupla se hace una pausa.

Si bien se han desarrollado diversos estudios que hacen referencia a los efectos del confinamiento en el área de educación, predominando estudios centrados en sus repercusiones en la educación superior y también estudios de las dificultades que surgieron para la educación primaria en general, se considera de importancia el visibilizar los propios relatos de los NNA para los que la educación a distancia o educación virtual o incluso como plantea (López L. R., 2020) la educación remota de emergencia, ha tenido mayores dificultades de las que por sí misma supone.

La investigación aquí propuesta, por lo tanto, se centrará en el área de educación primaria, infancia y diversidad, específicamente en aquellos/as NNA que cursan entre pre-kínder y octavo básico, que presentan necesidades educativas especiales y son parte del programa de integración escolar brindado por su establecimiento educacional, teniendo en consideración el supuesto de que para ellos las dificultades mencionadas se han interseccionado y levantado una problemática superior.

Para llevar a cabo la investigación como dupla de trabajo usaremos como estandartes a considerar los objetivos de aprendizaje transversales, propios del proceso de aprendizaje, estos se encuentran plasmados en las bases curriculares de Estado de Chile, definiendo los desempeños mínimos que se espera que todos los estudiantes logren en cada asignatura y en cada nivel de enseñanza. (Ministerio de Educación, 2012). Estos objetivos serán definidos a detalle en capítulos posteriores del documento.

### **Estado del arte**

En base a la relevancia que han cobrado los efectos del confinamiento producido por la pandemia en los años 2020-2021 para las diversas áreas de las ciencias sociales y las áreas del conocimiento en general y sus posibles implicancias en problemas que se están presentando en la actualidad. Es pertinente la recopilación de antecedentes y estudios previos a la investigación que se realizará.

Los estudios encontrados como se mencionaba a priori en gran medida se centran en la educación superior universitaria y las consecuencias del confinamiento, no obstante también se logran encontrar investigaciones que esbozan cómo se vivió la pandemia en la educación primaria, estos estudios, sin embargo, solo mencionan en una pincelada breve las problemáticas que particularmente vivenciaron los NNA con necesidades educativas especiales y no presentan el enfoque específico a investigar. Los documentos que componen el estado del arte se originan en países latinoamericanos (Ecuador, Chile, México ) y en Europa, (España).

Al iniciar la búsqueda de investigaciones previas, se encuentran artículos que hablan de las dificultades de educación durante confinamiento pero a nivel general, es decir para los niños y niñas que comenzaron a tener clases virtuales producto del confinamiento, sin ahondar en aquellos con NEE. En el artículo *Educación remota de emergencia, virtualidad y desigualdades: pedagogía en tiempos de pandemia* (López L. R., 2020) se hace una crítica a la educación señalando que esta ya se encontraba en crisis previo al inicio de la educación a distancia “Las críticas contra la escuela no sólo van desde el lado económico, por ejemplo, con la poca inversión en infraestructura y salarios docentes que reflejan, en muchos países, la desvalorización del profesorado y del rol de la escuela en la sociedad. Sino que muestran el agotamiento del modelo hegemónico de la educación escolarizada en el siglo XXI...” (López L. R., 2020, pág. 101). Sumado a esto se abordan algunas aristas de las problemáticas educativas surgidas en el contexto de la emergencia sanitaria producto de la pandemia fruto del virus COVID-19, Las deficiencias en el campo educativo no hicieron más que profundizar durante la pandemia (López L. R., 2020). El autor hace distinción en algunos conceptos claves que utilizaremos en páginas posteriores. Si bien lo propuesto por López entrega los precedentes a la problemática y define

conceptos que serán útiles en el desarrollo del documento, no hace alusión directa a la temática central de la investigación los NNA con NEE.

Así mismo, dentro de la bibliografía analizada surge el artículo *Retos Educativos durante el Confinamiento: La Experiencia con Alumnos con Necesidades Educativas Especiales*, que grafica cómo la comunidad educativa tuvo que lograr reestructurarse rápidamente para responder a las nuevas condiciones que impedían ejercer la docencia de la forma en que se estaba acostumbrado, este artículo reflexiona sobre la experiencia vivida en las primeras cuatro semanas del cierre de escuelas desde la perspectiva de aquellos profesores que comparten su actividad pedagógica con los alumnos con NEE.

En el artículo se identifican tres necesidades o retos que experimentaron los/as docentes durante el periodo de confinamiento, las cuales fueron.

1. Sensación de que las intervenciones en alumnos con NEE en un medio virtual no son tan efectivas como las que se realizan en el espacio escolar.
2. La barrera comunicativa, que hace referencia a que los medios de comunicación virtual en ocasiones dificultan la comunicación.
3. El impacto emocional.

Si bien el artículo arroja una idea de cómo se vivió en parte la problemática de la presente investigación, deja de lado la perspectiva que se busca abordar (los niños/as con NEE) situando al sujeto de estudio en un rol pasivo no otorgándole el protagonismo que la investigación amerita.

Incluso textualmente habla de quienes para los autores han tenido un papel fundamental en el proceso y no menciona a los estudiantes con NEE “Han tenido un papel fundamental las nuevas tecnologías, la colaboración de los padres y la capacidad de adaptación de los profesionales de la educación”. (Ménendez Álvarez & Figares Álvarez, 2020)

Por otro lado existen documentos que hablan directamente de los niños con NEE y el confinamiento como este titulado *Modelo cognitivo de intervención para favorecer la inclusión educativa en tiempo de confinamiento en la formación de docentes de educación básica*. Qué tal como menciona su título entrega un modelo que fomenta la inclusión de los niños con NEE durante el confinamiento en la educación básica, si bien aborda las temáticas directas de nuestra investigación, continúan dejando de lado las vivencias durante el confinamiento por parte de los niños y la comunidad educativa específicamente del programa de integración escolar y se salta a entregar un modelo que brinde herramientas para hacer el proceso más llevadero, el documento describe “el proceso de observación desde el cual se pretendía favorecer las intervenciones de los docentes para que transitan hacia una educación inclusiva a distancias a través de diversos dispositivos” (Zárete, 2021, pág. 232), por lo tanto si bien es más específico y aborda las temáticas de la investigación, no logra mostrar la perspectiva de los niños/as con necesidades educativas específicas durante la

pandemia y tampoco hace referencia al PIE, ya que el artículo está basado territorialmente en una ciudad de México y el PIE es exclusivo de Chile.

Finalmente se halla un estudio que se acerca bastante a la temática de investigación propuesta por las estudiantes, este estudio es realizado en Chile por el Centro de Justicia Educacional el cual está compuesto por diversas universidades del país entre ellas la Pontificia Universidad Católica de Chile, las universidades de Tarapacá, Magallanes, de la Frontera y el Instituto Profesional y Centro de Formación Técnica DUOC-UC.

Este documento estudia el impacto COVID-19 en el Aprendizaje y Estado Socioemocional de Niños, Niñas y Adolescentes con y sin Necesidades Educativas Especiales. (Badillo, Donoso, Reszczyński, & Santa Cruz, 2021). Es pertinente, ya que además utiliza como parámetro o punto de medición los objetivos de aprendizaje transversales propuestos en las bases curriculares de Chile, los cuales también serán utilizados por la dupla para el abordaje del proyecto.

Los resultados del estudio arrojaron las siguientes conclusiones:

- Tanto apoderados como educadores concuerdan en que la mayoría de los establecimientos dieron algún tipo de continuidad a los aprendizajes.
- De los alumnos y alumnas que, según sus apoderados, presentaron altos niveles de dificultad para mantener el ritmo de aprendizaje en los periodos de confinamiento, un 60% de ellos son estudiantes que presentan necesidades educativas especiales.
- La mayoría de los educadores sostuvieron que los estudiantes aprendieron menos que en un año escolar normal, siendo el equipo educativo de escuelas especiales quienes perciben una mayor baja en aprendizaje durante este período.
- Según los apoderados, los principales obstáculos experimentados tanto por los alumnos con y sin necesidades educativas especiales se destaca la falta de herramientas del uso tecnológico y la falta de tiempo para apoyar a sus hijos desde el hogar.
- Los miembros de equipos educativos coinciden que entre los factores que más afectaron el aprendizaje de los estudiantes se encuentra la falta de acceso a la tecnología en el hogar, la falta de formación de los apoderados en materia de apoyo escolar y necesidades educativas especiales, sumado al hecho de que las tecnologías no estén adaptadas a las necesidades especiales de los alumnos.

Además el estudio entrega una serie de recomendaciones para apoyar el aprendizaje de NNA durante el confinamiento, si bien el estudio comparte los lineamientos generales del proyecto de título, este se basa textualmente en las percepciones de apoderados y educadores en la adaptación y logro de aprendizajes durante la pandemia COVID-19, por lo tanto, tampoco aborda las percepciones de los NNA ni tampoco de los NNA con necesidades educativas específicas de cómo han vivenciado la pandemia y las principales dificultades para ellos/as.

Para finalizar este capítulo concluimos que, si bien existen investigaciones previas que tienen relación con la temática propuesta las cuales engloban las dificultades vivenciadas por el sistema educativo durante el confinamiento producido por la pandemia en los años 2020-2021, no logran establecer en primer lugar un análisis específico que tenga relación con los niños/as pertenecientes al PIE y tengan necesidades educativas específicas y en segundo lugar que los hechos sean abordados desde las percepciones de los mismos niños/as.

En base a esto queda definida la problemática de investigación, esta se centrará en caracterizar las vivencias respecto a la educación remota de emergencia de los NNA pertenecientes al PIE durante el confinamiento producido por el COVID-19 entre los años 2020-2021, describir las estrategias utilizadas y conocer las proyecciones para el retorno a clases. Esta problemática por lo tanto constituirá la guía del presente estudio.

### **Relevancias**

La presente investigación es relevante en virtud de la información que se generará a partir de esta, la cual está dirigida a describir la percepción de los NNA con NEE insertados en el PIE, en relación a los efectos generados por el confinamiento social por pandemia COVID-19 y como se vieron afectados los objetivos de aprendizajes transversales (conocimiento, habilidades y actitudes). Para evidenciar de una forma más clara y objetiva lo mencionado anteriormente es que se expondrán tres criterios de relevancia de la investigación:

#### **Relevancia social**

Estamos iniciando el tercer año de la pandemia por COVID-19, un largo periodo de tiempo que ha sido durísimo para todos los habitantes del planeta. Dentro de las medidas de seguridad sanitaria para evitar el contagio fue el aislamiento social, cuarentena y distanciamiento social, los cuales apuntaban a evitar el contacto entre personas con la finalidad de prevenir contagios, Esto generando consecuencias de carácter biopsicosocial en las personas. (Ministerio de Salud, 2022)

La comunidad educativa no ha permanecido pasiva ante la transformación repentina del contexto educativo, más bien lo contrario. Los diferentes equipos docentes han tenido que adaptarse en un tiempo récord a las demandas del nuevo formato educativo en el que, entre otras actividades, las tradicionales clases presenciales, las interacciones de aula, los trabajos en grupo o las tutorías han tenido que ser replanteadas. Por lo tanto, podríamos decir que más que ante un parón de la actividad, nos encontramos ante una reestructuración o adaptación de esta. En este proceso de transición han tenido un papel fundamental las nuevas tecnologías, la colaboración de los padres y la capacidad de adaptación de los profesionales de la educación. Las nuevas tecnologías y medios de comunicación han servido, por ejemplo, para que alumnos y profesores puedan intercambiar material didáctico en

diferentes formatos, interactuar en aulas virtuales y que se mantenga un seguimiento o evaluación de las diferentes actividades. Los padres se han visto en la piel de los profesores, teniendo que participar en el proceso de aprendizaje de sus hijos de una forma más activa. Especialmente con los alumnos más jóvenes. Sobre los profesores ha recaído la mayor parte de la responsabilidad, teniendo que seguir enseñando a la vez que mientras se adaptan a un contexto educativo mediado por las TIC. (Centro de Estudios Mineduc, 2021)

Los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) presentan dificultades mayores para acceder al currículum general, a los aprendizajes asociados a su edad ya sea por causas intrínsecas o contextuales y que, por lo tanto, requieren de una intervención educativa siendo esta una atención especializada que reciben estos alumnos la cual es vital para que puedan alcanzar los objetivos que plantea el sistema educativo. El impacto al verse este apoyo reducido o alterado puede ser incluso mayor en este tipo de estudiantes que ya en circunstancias “normales” son sensibles a la exclusión, generando repercusiones en los estudiantes con NEE como son la barrera comunicativa, el impacto emocional y la eficacia de la entrega de conocimientos en un espacio virtual.

En base a lo mencionado anteriormente se considera de suma importancia realizar un estudio que pueda evidenciar las vivencias y las implicaciones generadas en el proceso de confinamiento social en los estudiantes con NEE. (Ménendez Álvarez & Figares Álvarez, 2020)

### **Relevancia teórica**

Las implicaciones generadas en los objetivos de aprendizajes transversales durante el aislamiento social por pandemia COVID 19 en niños, niñas y adolescentes en su etapa escolar se vieron desfavorecidos, repercutiendo de mayor forma a la población de estudiantes con necesidades educativas especial, a través del estudio realizado en el año 2020 por el centro de justicia educacional evidencia como afecto de mayor medida el aislamiento social a los NNA con NEE donde el 60% de los alumnos sin NEE tuvieron dificultades en mantener el ritmo educativo, mientras que el 64% de los estudiantes con NEE presentaron dificultades en continuar con sus aprendizajes en el periodo de cuarentena, siendo esta diferencia estadísticamente significativa, contemplando la visión de los educadores donde plantean que los estudiantes aprendieron menos que un año normal, y aquellos que trabajan en escuelas especiales perciben que el aprendizaje fue más afectado durante este periodo a esto se suman problemas que surgen en el uso de tecnologías para el aprendizaje remoto siendo el bajo acceso a la tecnología en los hogares, poco manejo por parte de los apoderados y que, en el caso de alumnos con NEE, éstas no están adaptadas a las condiciones específicas de los alumnos. (Badillo, Donoso, Reszczyński, & Santa Cruz, 2021)

Generando repercusiones en el bienestar emocional de los NNA con NEE donde se ha evidenciado que se generó un alto índice de conductas y emociones asociadas a problemas como ansiedad, retraimiento y depresión producto del confinamiento social.

En base a lo mencionado anteriormente la presente investigación generará aportes teóricos los cuales servirán para apoyar las escasas investigaciones realizadas hasta la fecha debido al breve tiempo transcurrido desde que se manifestó el acontecimiento social a estudiar.

### **Relevancia práctica**

La perspectiva de los NNA con NEE en torno a cómo influyó el confinamiento social en el proceso de desarrollo de los objetivos transversales de educación como se ha mencionado en los anteriores puntos es de suma importancia, la investigación a realizar generará un insumo tanto para la institución patrocinante como para otras instituciones educativas, donde se podrá visibilizar desde la perspectivas de los propios estudiantes las fortalezas y debilidades del proceso de clases virtuales generado a partir de la pandemia por COVID- 19, si bien actualmente nos encontramos en un proceso de retorno a la presencialidad, es necesario precaver futuras situaciones donde se necesite retomar el instrumento a de enseñanza virtual, con las correspondientes mejoras y adaptaciones para fortalecer el proceso educativo de NNA con NEE.

La investigación también generará información la cual será de utilidad en los procesos de evaluaciones de NNA con NEE y poder visibilizar en cuál área se encuentra mayores complicaciones en la adquisición de conocimiento, actitudes o habilidades que deben desarrollar los estudiantes en su proceso formativo.

# CAPÍTULO III

## MARCO TEÓRICO

## **Presentación**

El presente capítulo contiene los conceptos principales que enmarcan la investigación, los cuales son: Educación remota de emergencia, Necesidades educativas especiales y Proceso de aprendizaje

Cada uno de estos es abordado en profundidad para dejar en evidencia la posición teórica en la cual se ubican las investigadoras y así mismo lograr esclarecer conceptos fundamentales para el estudio.

## **I) Educación remota de emergencia**

Dentro del paquete de medidas tomadas por los diferentes países del mundo afectados por el virus del COVID-19, una de las más comunes fue la suspensión de clases presenciales en las instituciones educativas. En este contexto, al igual que las demás problemáticas mundiales, las deficiencias en el campo educativo no hicieron más que agudizarse durante la pandemia. La situación sanitaria ha obligado a trabajar bajo parámetros diferentes, que muchos han ubicado bajo la denominada educación a distancia que “es considerada una modalidad de segunda clase con la que se logra una formación de baja calidad” (Figallo, 2020, pág. 41) gracias en gran parte a la premisa de que “es necesario el contacto físico para garantizar aprendizajes efectivos” (Aretico, 2007, pág. 11). En este sentido, es necesario delimitar la diferencia entre la educación a distancia la cual ya existía desde finales del siglo XIX y la educación remota de emergencia, la cual surge en respuesta de las medidas impuestas a causa de la pandemia por COVID-19.

El momento de crisis actual producto de la pandemia provocada por el COVID-19 está trayendo el nacimiento de un nuevo concepto en educación: enseñanza de emergencia a distancia” (Cabrales, 2020, pág. 2) o también conocida como educación remota de emergencia. Y, como se ha visto, nace como producto de la repentina obligación de los diferentes sistemas educativos de trasladar hacia un medio virtual el proceso de enseñanza aprendizaje, originalmente pensado para una modalidad presencial” (Cabrales, 2020, pág. 2). El cambio repentino ha originado numerosas cuestiones acerca de las capacidades docentes para adaptarse a las nuevas modalidades virtuales, el acceso de los actores educativos a los diferentes servicios de telecomunicaciones, la capacidad y velocidad de respuesta de los sistema educativos tanto privados como estatales, la cobertura real de educación posible y finalmente, pero no menos importante, el viejo debate sobre calidad de educación que todo esto está permitiendo, entre otros temas de debate. Una de las primeras acciones estatales frente a la imposibilidad de asistir presencialmente a clases fue desplazarse directamente a la denominada educación virtual. Sin embargo, este movimiento implica una mirada elitista que: supone que la mayoría de los estudiantes tiene un computador personal, acceso a internet ilimitado y de buena calidad, espacio disponible para estudiar y una familia que puede encargarse de las tareas hogareñas, del cuidado de hijos o hermanos o de la generación de ingresos económicos.

En contextos Latinoamericanos estas suposiciones son insostenibles, por lo que la educación virtual depende en una primera instancia de la necesaria reducción de brechas de inequidad digital que permita a todos los estudiantes y docentes contar con los implementos necesarios para poder llevar a la práctica estos procesos educativos. Contemplando además que el reto educativo no solo estuvo en poder llegar a todos sin excepción, sino en trabajar en un contexto de pandemia que necesariamente tiene que considerar “esfuerzos socioemocionales: empatía y solidaridad” (Sepúlveda,

2020, pág. 7). De lo contrario este tipo de educación puede convertirse en una carga que produce más ansiedad, empeorando la situación emergente.

Al pasar el primer año de pandemia por COVID-19 donde la educación remota de emergencia sigue siendo una de las medidas preventivas para bajar los contagios si bien, en un primer momento, sin duda alguna, la atención debe estar centrada en aspectos socioemocionales, a medida que avanza el tiempo, la preocupación se centra en los aprendizajes de los estudiantes y el lento retorno progresivo a las aulas donde aún reinan numerosas incertidumbres. El gran dilema está en saber que los estudiantes no pueden quedarse sin estudiar o aprendiendo contenidos complementarios.

Con la llegada de un plan de vacunación contra el COVID-19 acompañado de una baja en los casos es que se comienzan a flexibilizar las medidas de confinamiento adoptando la modalidad de clases híbridas donde se realizan pequeños grupos de estudiantes para respetar los aforos por sala establecidos por el Ministerio de Salud y se van intercalando los grupos de manera que tiene una semana de clases presenciales y una semana de clases online, de esta forma se fue volviendo paulatinamente a la presencialidad en los establecimientos educativos hasta llegar a la presencialidad de clases en su totalidad. (López L. R., 2020)

Si bien se volvió a la “normalidad” en cuanto al tipo de enseñanza de manera presencial en aula muchos aspectos no fueron considerados como son la nivelación necesaria en los alumnos en aspectos como las habilidades, actitudes y conocimientos que se vieron comprometidos por la educación remota de emergencia , además, de contemplar las nivelaciones necesarias en cuanto a los NNA con NEE los cuales presentan mayor dificultades para la adquisición de conocimientos a través de la modalidad de educación remota de emergencia.

Los efectos de la pandemia por COVID-19 han generado un impacto en la salud física y mental de la población en general, principalmente en los NNA, el confinamiento en los hogares y la incapacidad de asistir al colegio han sido los grandes factores que explican este efecto.

En base al estudio realizado por Catalina Santa Cruz, investigadora de la Línea de Inclusión de la Discapacidad de Centro de Justicia Educacional donde se evidencia que, pese a que apoderados y educadores concuerdan en que la mayoría de los establecimientos dieron algún tipo de continuidad a los aprendizajes, hubo una diferencia considerable en el grado de dificultad que experimentaron niños con desarrollo típico y niños con NEE para mantener esta continuidad: 40% de los padres de niños con desarrollo típico indicaron que su hijo presenta una alta dificultad, mientras que para apoderados de niños con NEE el porcentaje fue de 60%. En esta línea, la mayoría de los educadores sostuvieron que los estudiantes aprendieron menos que en un año escolar normal, siendo el equipo educativo de escuelas especiales quienes perciben una mayor baja en aprendizaje durante este período.

Entre los principales obstáculos experimentados tanto por los alumnos con y sin NEE, se destaca la falta de herramientas del uso tecnológico y la falta de tiempo para apoyar a sus hijos desde el hogar. Esto se condice con la literatura que indica que durante la pandemia los apoderados se han convertido en los principales educadores de sus hijos/as, muchas veces sin contar con el tiempo o la capacitación adecuada para ello. En el caso de las respuestas de los educadores, coinciden que entre los factores que más afectaron el aprendizaje de los estudiantes se encuentra la falta de acceso a la tecnología en el hogar, la falta de formación de los apoderados en materia de apoyo escolar y NEE, y el hecho de que las tecnologías no estén adaptadas a las necesidades especiales de los alumnos.

Lo descrito previamente demuestra cómo se vieron afectados los NNA con NEE por la pandemia COVID-19 y las repercusiones generadas en su proceso de aprendizaje.

## **II) Necesidades educativas especiales (NEE)**

Las Necesidades Educativas Especiales (NEE) están relacionadas con las ayudas y los recursos especiales que hay que proporcionar a determinados alumnos y alumnas que, por diferentes causas, enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje y participación.

En términos generales, se considera que un estudiante presenta NEE cuando muestra dificultades mayores en comparación al resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes que le corresponden de acuerdo a su edad o curso y requiere para compensar dichas dificultades, apoyos extraordinarios y especializados, que de no proporcionarles limitan sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo. Por lo tanto, las NEE cubren un rango de necesidades que incluyen discapacidades físicas, sensoriales, mentales y cognitivas, así como dificultades del aprendizaje, emocionales y sociales. Esta definición amplia, para muchos autores también debería incluir a niños y adolescentes cuyas dificultades provienen de condiciones sociales como pertenecer a grupos étnicos o minorías en desmedro, tener una lengua materna diferente, condiciones sociofamiliares de desventaja o embarazo adolescente. (López & Valenzuela, 2015)

### **Tipos de Necesidades educativas especiales**

Las NEE pueden ser de carácter transitorio o permanente. El diagnóstico, realizado por el MINEDUC, se basa en una evaluación que tiene como objetivo determinar los apoyos especializados y las ayudas extraordinarias que requiere el estudiante para participar y aprender en el sistema escolar. La evaluación debe considerar el tipo y grado de déficit, las capacidades físicas del estudiante, y los factores contextuales del estudiante.

Las NEE de carácter permanente son aquellas barreras para aprender y participar, diagnosticadas, que determinados/as estudiantes experimentan durante toda su trayectoria escolar y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y

recursos adicionales o extraordinarios para asegurar su aprendizaje escolar. Se han entendido como NEE educativas de carácter permanente: Déficit Visual, Déficit Mental, Déficit Auditivo, Trastorno o Déficit Motor, Graves Alteraciones de la Capacidad de Relación y Comunicación y Trastornos de la Comunicación Oral.

Las NEE de carácter transitorio son dificultades de aprendizaje que experimentan algunas/os estudiantes en cierto momento de su vida escolar, diagnosticada, que demandan al sistema educacional, por una parte, la provisión de apoyos y recursos adicionales o extraordinarios por un determinado período de su escolarización, para asegurar el aprendizaje y la participación de estos en el proceso educativo, y por otra, el desarrollo de capacidades en el profesorado para dar respuestas educativas de calidad que consideren las diferentes formas de aprender, ritmos, capacidades e intereses de los estudiantes. Dentro de esta categoría se encuentran: Trastorno del Espectro Autista (TEA), Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL), Déficit Intelectual Leve (DIL), Trastorno Déficit Atencional con y sin Hiperactividad (TDA) o Trastorno Hiperactivo, y coeficiente intelectual (CI) en el rango límite.

Para los efectos de la presente investigación se pasa a definir los diagnósticos en los cuales se centrara el estudio:

*Trastorno espectro autista (TEA)*, es un trastorno del neurodesarrollo de origen neurobiológico e inicio en la infancia, que afecta el desarrollo de la comunicación social, como de la conducta, con la presencia de comportamientos e intereses repetitivos y restringidos. Presenta una evolución crónica, con diferentes grados de afectación, adaptación funcional y funcionamiento en el área del lenguaje y desarrollo intelectual, según el caso y momento evolutivo. (Pediatria Integral, 2017)

*Discapacidad intelectual ligera (DIL)*, Dentro de los tipos de discapacidad intelectual que se conocen hasta ahora, esta es la menos compleja y la que menos limita. Se caracteriza porque, quienes la poseen, se ubican en un rango que va desde 50 hasta 70 de Coeficiente Intelectual (CI).

Por esa razón, aunque presentan una ligera dificultad cognitiva y se ve afectada un poco el área sensorial-motora, los individuos que la padecen están en la capacidad de integrarse al sistema educativo. Pueden prepararse académicamente y, por supuesto, desempeñar alguna actividad laboral.

Aun así, hay que tener en cuenta que el aprendizaje de estos toma un poco más de tiempo que la media normal. (Educación diferencial, 2018)

### **III) Proceso de aprendizaje**

Dentro de todo el conjunto de procesos normativos por los cuales transitan los seres humanos durante la vida, existe uno que está en constante marcha, este es el proceso de aprendizaje.

El proceso de aprendizaje es definido como “el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores.

Esto como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación”. (Romero, 2013, pág. 16) abarca todo lo relacionado con la recepción y la asimilación de los saberes transmitidos.

Comenzamos a aprender desde que nacemos, sin embargo no es hasta ingresar a instituciones educativas que se le da un enfoque específico a ciertos conocimientos, habilidades y actitudes que deben adquirirse durante ciertos periodos de tiempo y son propias de cada etapa. Aprender a ir al baño solos, comer solos, a relacionarse con otros niños/as, luego a leer, escribir, a resolver ejercicios matemáticos, etc.

### **Proceso de aprendizaje según los objetivos de aprendizaje transversal (OAT)**

El MINEDUC en las bases curriculares de la educación básica esboza cuáles son estos objetivos de aprendizaje esperados para ciertos ciclos y los objetivos de aprendizaje en general para la educación básica durante el proceso de aprendizaje

“La Ley General de Educación establece que la categoría de prescripción curricular son los Objetivos de Aprendizaje (OA). Las Bases Curriculares definen dos categorías de Objetivos de Aprendizaje que, en su conjunto, dan cuenta de los conocimientos, las habilidades y las actitudes que los alumnos deben aprender para satisfacer los objetivos generales para el nivel de Educación Básica indicados en la ley. Estos son Objetivos de Aprendizaje Transversales para todo el ciclo y Objetivos de Aprendizaje por curso y asignatura”. (Ministerio de Educación, 2012, pág. 22)

Para efectos de la presente investigación serán utilizadas como foco de estudio las tres dimensiones establecidas en las bases curriculares que garantizan el proceso de aprendizaje y buscan favorecer el desarrollo integral de los estudiantes, las habilidades, actitudes y conocimientos.

“Las habilidades son capacidades para realizar tareas y para solucionar problemas con precisión y adaptabilidad. Una habilidad puede desarrollarse en el ámbito intelectual, psicomotriz, afectivo y/o social”.

“Los conocimientos corresponden a conceptos, redes de conceptos e información sobre hechos, procesos, procedimientos y operaciones. La definición contempla el conocimiento como información (sobre objetos, eventos, fenómenos, símbolos) y como comprensión; es decir, la información integrada en marcos explicativos e interpretativos mayores, que dan base para discernimiento y juicios”.

“Las actitudes son disposiciones aprendidas para responder, de un modo favorable o no favorable, frente a objetos, ideas o personas; incluyen componentes afectivos, cognitivos y valorativos que inclinan a las personas a determinados tipos de acciones”. (Ministerio de Educación, 2012, pág. 22)

## **Proceso de aprendizaje y pandemia**

Si bien estas tres dimensiones, han sido utilizadas durante años y no solo las dimensiones, sino también el modelo educativo en general, el proceso de aprendizaje se vio afectado brutalmente generando retrocesos significativos en los NNA durante la crisis sanitaria, las instituciones educativas en forma apresurada, tuvieron que adecuar el sistema educativo y readecuarlo a los requerimientos tanto de profesores, como el alumnado a fin de aminorar la problemática detectada, en todos sus aspectos.

Para un óptimo aprendizaje remoto, debe considerarse cuatro componentes básicos:

1. El primer concepto se basa en que la educación a distancia es impartida por una entidad educacional; elemento que diferencia la educación remota del autoestudio.
2. El segundo componente de la educación remota, es el concepto de separación entre profesor y estudiante, en términos geográficos y de tiempo. Se hace referencia a que la instrucción se ofrece a los/las estudiantes y éstos acceden a ella, en aquellos momentos en que les resulte más cómodo; la separación intelectual de los/las profesores y estudiantes, es importante, en esta forma educativa.
3. El tercer elemento son las Telecomunicaciones interactivas (TICs), representan un importantísimo componente de esta nueva modalidad de aprendizaje; la interacción puede ser sincrónica o asincrónica, es decir, puede ser simultánea o a destiempo. Es además esta interacción crítica entre las personas, pero no en el contenido de una asignatura, es decir, los estudiantes tienen la posibilidad de actuar entre ellos, de practicar el aprendizaje colaborativo y cooperativo, con los recursos didácticos que se tenga a disposición y con su facilitador o tutor. La interacción no es lo más importante sino que, la disponibilidad para los/las educandos, que debe estar en el momento en que se requiera. (Carvajal, 2021)

## **Estrategias para el proceso de aprendizaje.**

Como último concepto emergen las estrategias de aprendizaje, estas también han estado aportando al mundo académico desde hace años, sin embargo producto de la educación remota de emergencia debieron adaptarse, reformularse y también surgir nuevas ante el escenario crítico que enfrentó la docencia y el estudiantado.

Existen varios autores que han investigado y proponen diferentes modelos para clasificar las Estrategias de Aprendizaje. En la clasificación propuesta por (Martínez, 2007) se resaltan las:

**Estrategias cognitivas:** Son un conjunto de estrategias que se utilizan para aprender, codificar, comprender y recordar la información al servicio de una determinada meta de aprendizaje.

**Estrategias metacognitivas:** Requieren conciencia y conocimiento de variables de la persona, de la tarea y de la estrategia. la metacognición regula de dos formas el uso eficaz de las estrategias: en primer lugar, para que un individuo pueda poner en práctica una estrategia, antes debe tener un conocimiento de estrategia específica y saber cómo, cuándo y por qué debe usarla. En segundo lugar, su función autorreguladora hace posible observar la eficacia de las estrategias elegidas y cambiarlas según las demandas de la tarea.

**Estrategias de manejo de recursos:** son estrategias de apoyo que incluyen diferentes tipos de recursos que contribuyen a la resolución de la tarea. Tienen como finalidad sensibilizar al estudiante con lo que va a aprender, integrando tres ámbitos: la motivación, las actitudes y el afecto. Estas estrategias incluyen el control del tiempo, la organización del ambiente de estudio y el control de los esfuerzos, entre otros. (Martínez, 2007)

Es en estas últimas donde se pretende enfatizar, ya que se presume que fueron las más utilizadas por las familias en el contexto de educación remota.

# CAPÍTULO IV

## DISEÑO METODOLÓGICO

## **Presentación**

En las siguientes páginas se plantea bajo qué metodología investigativa será desarrollado el proyecto, delimitando el enfoque, el sistema de objetivos. algunas de las hipótesis que giran en torno a este, las tres dimensiones que lo componen, el universo y la muestra que participará, las técnicas de recolección de datos que serán utilizadas para alcanzar los objetivos propuestos y finalmente los criterios de rigor y las consideraciones éticas que se tendrán como base para la elaboración del proyecto.

### **Enfoque metodológico**

El presente estudio presenta un enfoque cualitativo, “se concibe como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen)” (Sampieri, Fernández Collao, & Baptista Lucio, 2014, pág. 09)

Este tipo de estudios se caracteriza por comprender los fenómenos, explotándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados.

Tomando en consideración que el presente estudio tiene por objetivo el caracterizar las vivencias y estrategias con que niños, niñas y adolescentes pertenecientes al Programa de Integración Escolar de la Escuela Bernardo O’Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe, enfrentaron la educación remota de emergencia y sus implicancias en el retorno a la presencialidad es que se considera adecuado el realizar un estudio con enfoque cualitativo donde los participantes de este serán quienes visualicen cómo se vieron afectados, las vivencias que generaron durante ese periodo y las estrategias que utilizaron para enfrentar la educación remota de emergencia, dando principal importancia al desarrollo natural de los sucesos sin manipular ni generar estímulos en la realidad con la finalidad de plasmar de la forma certera la realidad que experimentaron los sujetos.

El enfoque cualitativo permitirá poder realizar un levantamiento de información que permita exponer las percepciones que tienen los participantes sobre el problema de investigación planteado debido a las técnicas de recolección de información las cuales permiten obtener profundidad en los datos, una contextualización del ambiente o entorno, permitiendo entender las razones subyacentes del comportamiento y sentimientos generados.

### **Sistema de objetivos**

**Objetivo general:** Caracterizar las, vivencias y estrategias con que niños, niñas, adolescentes pertenecientes al Programa de Integración Escolar de la Escuela Bernardo O’Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados enfrentaron la educación remota de emergencia y sus implicancias en el retorno a la presencialidad.

**Objetivo específico 1:** Describir las vivencias de la docencia remota de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al Programa de Integración Escolar de la Escuela Bernardo O’ Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por la pandemia COVID-19.

**Objetivo específico 2:** Describir las estrategias con las que enfrentaron la docencia remota los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al Programa de Integración Escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por pandemia COVID-19.

**Objetivo específico 3:** Analizar las proyecciones que visualizan respecto al retorno a la educación presencial los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al Programa de Integración Escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados.

### **Hipótesis**

**Hipótesis general:** En el contexto de educación remota de emergencia los NNA pertenecientes al PIE desarrollaron estrategias de adaptación en sus procesos de enseñanza/aprendizaje con bajos niveles de logro en comparación a la docencia presencial.

**Hipótesis 1:** Existen diferencias en cómo vivenciaron el proceso de aprendizaje durante la docencia remota los niños, niñas, adolescentes pertenecientes al Programa de Integración Escolar en comparación a las clases presenciales, en relación a conocimientos adquiridos, habilidades, actitudes, roles de acompañamiento, espacios para el estudio.

**Hipótesis 2:** Los niños, niñas, adolescentes y sus apoderados pertenecientes al Programa de Integración Escolar despliegan estrategias altamente efectivas para enfrentar la docencia remota de emergencia.

**Hipótesis 3:** Los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar tienen proyecciones positivas y mayor predisposición frente a la docencia regular en lugar de la modalidad remota de emergencia.

### **Dimensiones**

En relación a los objetivos de estudio las dimensiones del presente estudio son:

**Tecnologías de la información y la comunicación (TICS),** Son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes. En la presente investigación se enfocara en visualizar el acceso a TICS y el dominio con el cual cuentan los participantes.

**Espacio para el estudio,** Es considerado un sitio exclusivo para el estudio el cual presente características particulares como una correcta iluminación, ventilación, una mesa para colocar el material de estudio y un espacio libre de ruidos molestos y

distractores, siendo este el espacio físico, por otro lado tenemos el espacio temporal con el cual nos referimos al tiempo que los NNA dedican a sus actividades académicas y el tiempo con el que los apoderados cuentan para apoyar dichas actividades.

**Apoyo para el aprendizaje,** Son todas aquellas actividades, métodos y técnicas que buscan mejorar el proceso de formación de los alumnos. Para efectos de la presente investigación se orientara en relación a las herramientas profesionales entregadas durante la educación remota de emergencia (como son guías de reforzamiento, terapias virtuales, entrega de aparatos tecnológicos para la continuidad de las clases, etc.) y herramientas familiares que fueron utilizadas durante el periodo de educación remota de emergencia (como son acompañamiento activo, adquisición de tecnología, modificación de las rutinas diarias, etc.).

**Proceso de aprendizaje,** Es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores a lo largo de la trayectoria educacional de los NNA, en la presente investigación se profundizara en las habilidades, conocimientos y actitudes que tuvieron los NNA durante la educación remota de emergencia.

**Retorno a clases,** Los establecimientos educacionales deben realizar sus actividades y clases de forma presencial, se busca visibilizar las expectativas que tenían los NNA con respecto al retorno a clases y como si genero algún cambio en sus aprendizajes.

Para efecto de clarificar con mayor precisión las dimensiones y subdimensiones de la investigación se adjunta la siguiente tabla:

<b>Dimensiones</b>	<b>Subdimensiones</b>
Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)	Acceso a TICS
	Dominio de TICS
Espacio para el estudio	Físico
	Temporal
Apoyo para el aprendizaje	Herramientas profesionales
	Herramientas familiares
Proceso de aprendizaje	Habilidades

	Conocimientos
	Actitudes
Retorno a clases	expectativas
	aprendizajes

Tabla 7 Dimensiones del estudio

### Universo y muestra

De acuerdo con el tema objeto de estudio, finalidad y objetivos, el diseño de la muestra estructural deberá sopesar la relevancia de una u otra red. La elaboración del muestreo estructural debe contemplar ejes de carácter estructural como son: género, generacional, hábitat, formación, y grupo convivencia (étnico), entre otras. (Serrano, 2009)

En la sociedad, estos ejes están presentes en todas las prácticas sociales, condicionándolas, en mayor o menor medida, y, por ende, en la forma en la que las personas vivencian el tema de objeto de estudio que se esté abordando con ellas.

Para efectos del presente estudio se realizará un muestreo de tipo estructural, el cual se enfocará en niños niñas y adolescentes (NNA) de 4° a 8° básico (9- 14 años), el rango etario fue seleccionado debido a que de prekínder a 3° básico los niños no cumplen una trayectoria que englobe el periodo pre, durante y post pandemia en la escuela. Otra distinción apunta a que el/la NNA pertenezca al programa de integración escolar (PIE) de la escuela, este criterio de selección responde a los intereses investigativos y por tanto al contexto y objetivos de estudio.

En relación con los diagnósticos se presentan cuatro tipologías de necesidades educativas especiales, los cuales son trastorno del espectro autista (TEA) discapacidad intelectual leve (DIL) dificultad específica del aprendizaje (DEA) y trastorno específico del lenguaje (TEL). Sin embargo, dentro del rango etario seleccionado solo se encuentran casos de TEA y DIL.

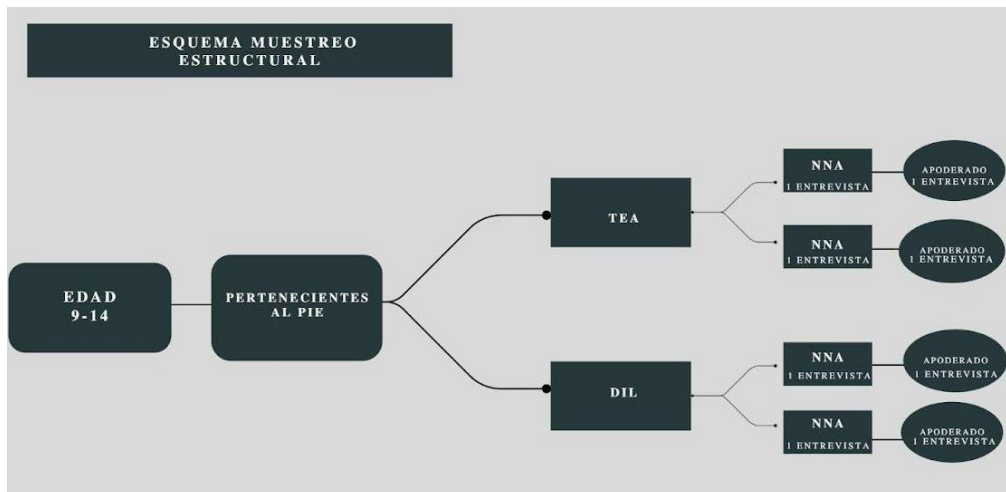
Considerando lo anterior, para seleccionar a los sujetos participantes se contempla como criterio los niveles educativos de niños y niñas que han transitado por diferentes modalidades educativas pre pandemia, durante el confinamiento y el retorno a la presencialidad, lo que contempla a niños y niñas de entre 9 a 14 años, pertenecientes al Programa de Integración Escolar (PIE) y con diagnóstico de TEA o DIL, en respuesta a los objetivos específicos de esta investigación que se interesa en indagar en las vivencias de la docencia remota de emergencia y su retorno a la presencialidad en niños/as TEA.

Lo óptimo para alcanzar los objetivos es realizar mínimo dos entrevistas por cada diagnóstico y el ideal es poder realizar cuatro entrevistas por cada diagnóstico en base a los sujetos que cumplan con las características nos comunicaremos con sus

respectivos apoderados para realizar una entrevista a cada apoderado del NNA. A continuación, quedará esquematizado lo anterior.

### Ilustración 3

#### Esquema de muestro



Creación propia [esquema realizado para graficar fácilmente el muestreo de la investigación]

#### Técnicas de producción de información.

Como es propio de los estudios de tipo cualitativo como técnica de producción de información para este proyecto se utilizarán principalmente las entrevistas. Se entiende como una entrevista una conversación verbal entre dos o más personas (entrevistador-entrevistado) para un propósito expreso, este intercambio verbal permite reunir datos (Díaz, 2005). En la entrevista existe un objetivo preestablecido por los interlocutores, por lo tanto las preguntas están enfocadas en alcanzar dicho objetivo, conociendo la realidad de parte de los mismos sujetos. Para los efectos de esta investigación se utilizaran entrevistas de tipo semi estructuradas, teniendo en consideración que las entrevistadoras deberán adaptarse a cada NNA para que la instancia no suponga un momento de estrés.

Si bien se consideran una buena herramienta las sesiones de grupo focalizadas, no sería pertinente utilizarla como técnica de recolección de insumos con los NNA, esto considerando que lo que se busca en el proyecto es obtener los relatos más detallados posibles y un grupo focalizado podría significar una dificultad adicional a la tarea, respondiendo también a que los NNA entrevistados tienen NEE.

Se desarrollaron dos instrumentos uno enfocado a los NNA y otro a los apoderados, puesto que la información que se busca obtener de cada grupo, es distinta en ciertos ejes. (Díaz, 2005)

El instrumento que se realizara a los apoderados será una entrevista semi estructurada enfocada en pesquisar como visualizaron y vivieron la educación remota de emergencia los NNA, la entrevista constara de 26 preguntas las cuales irán enfocada a los siguientes ejes: tecnologías de la información y la comunicación (TICS), espacio

para el estudio, proceso de aprendizaje, influencia de la educación remota de emergencia en la dinámica familiar, apoyo de la escuela y retorno a clases presenciales.

El instrumento que se realizara a los NNA con NEE será una entrevista abierta, la cual contara de 16 preguntas las primeras preguntas que se realizaran serán preguntas abiertas enfocadas en la identificación del NNA y comentar sobre el contexto de pandemia, se establecen preguntas claras y directas con respecto a las vivencias del NNA durante la educación remota de emergencia, resguardando siempre el no guiar las respuestas del NNA de manera que no se sienta presionado a responder de ninguna forma en particular, para complementar la información que puedan entregar los NNA y a fin de indagar más profundamente se realizan preguntas cerradas y complementarias a las planteadas inicialmente, siempre dejando el espacio para nuevas preguntas que puedan surgir durante la entrevista.

### Criterios de rigor

A continuación se procederá a plasmar los criterios de rigor con los cuales se rige la presente investigación sus respectivas características y su debido procedimiento para el cumplimiento de estos.

Criterios	Características del criterio	Procedimientos
Credibilidad	Aproximación de los resultados de la investigación frente al fenómeno observado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los resultados son reconocidos como “verdaderos” por los participantes</li> <li>Triangulación</li> </ul>
Confirmabilidad o reflexividad	Los resultados de la investigación garantizaran la veracidad de las descripciones realizada por los participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transcripciones textuales de las entrevistas</li> <li>Identificación y descripción de las limitaciones y alcances de las investigadoras</li> </ul>
Relevancia	La relevancia del proyecto serán de tipo social, teórica y practica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración de nuevos planteamientos teóricos</li> <li>Comprensión amplia del fenómeno</li> <li>Correspondencia entre la justificación y los resultados obtenidos</li> </ul>

Tabla 8 Criterios de rigor

### Consideraciones éticas

Con la finalidad de resguardar el respeto e integridad de los participantes y la búsqueda del conocimiento es que se procede a presentar cinco criterios y sus correspondientes características éticas, lo cuales serán aplicados a lo largo de todo el proceso de investigación.

Criterios	Características éticas del criterio
Consentimiento informado	Los participantes deben estar de acuerdo con participar del proyecto y conocer sus derechos y responsabilidades.
Confidencialidad	Asegurar la protección de la identidad de los niños, niñas, adolescentes y apoderados que participan del proyecto de investigación.
Manejo de riesgos	Responde al principio de no maleficencia y beneficencia establecidos para hacer la investigación.
Entrevistas	No se van a provocar actitudes que condicionen las respuestas de los niños, niñas, adolescentes y apoderados.
Grabaciones de audio	Deben resguardarse en archivos confidenciales anteponiendo el respeto y el anonimato de los niños, niñas, adolescente y apoderados

Tabla 9 Consideraciones éticas

### Plan de análisis.

A posteriori a la recolección y producción de información será necesario hacer una revisión general para corroborar que se cuenta con la mayoría de los elementos necesarios para elaborar el proyecto. En el caso de las entrevistas serán transcritas textualmente para así poder entregarles un orden y así proceder a la fase del análisis, para esta se empleará como técnica el análisis de contenido.

“El análisis de contenido se utiliza para estudiar cualquier tipo de documento en el que esté transcrito algún relato, relativo a cualquier objeto de referencia. Estos documentos pueden ser orales, escritos, etc. El análisis de contenido es una metodología sistemática y objetivada porque utiliza procedimientos, variables y categorías que responden a diseños de estudio y criterios de análisis, definidos y explícitos. Por esta razón, permite realizar estudios comparativos, entre diversos documentos, o distintos objetos de referencia; entre diversas fuentes o épocas. La práctica del análisis de contenido, puede adecuarse a los requerimientos de la investigación científica”. (Lucas & Noboa, 2014, pág. 194)

Como bien se expresa en la definición, esta técnica es adecuada, puesto que nos permitirá conocer y comparar los diversos relatos obtenidos durante la fase de producción de información, creando dimensiones y subdimensiones específicas a analizar.

Para desarrollar el análisis de contenido se iniciará ordenando los relatos en una tabla de codificación donde se encontrarán las dimensiones previamente establecidas y los objetivos a las que apuntan, tal como queda ejemplificado en la tabla N°10. Luego de tener limpia la información, se procederá a analizar cada una de las dimensiones y subdimensiones y se compararán con los otros relatos.

Objetivos específicos	Dimensiones	Códigos	Citas
Describir las vivencias de la docencia remota de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por la pandemia COVID-19.	Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)	Acceso a TICS	
		Dominio de TICS	
	Proceso de aprendizaje	Habilidades	
		Conocimientos	
		Actitudes	

<p>Describir las vivencias de la docencia remota de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por la pandemia COVID-19.</p>	<p>Apoyo para el aprendizaje</p>	<p>Herramientas profesionales</p>
		<p>Herramientas familiares</p>
	<p>Espacio para el estudio</p>	<p>Físico</p>
		<p>Temporal</p>
<p>Analizar las proyecciones que visualizan respecto al retorno a la educación presencial los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados.</p>	<p>Retorno a clases</p>	<p>expectativas</p>
		<p>Proceso de aprendizaje</p>
		<p>Herramientas profesionales</p>
		<p>Herramientas familiares</p>

Tabla 10 Codificación de información

# CAPÍTULO V

## RESULTADOS DE LA

## INVESTIGACIÓN

## **Presentación**

En el capítulo presente se establecen los principales análisis generados por la dupla y los hallazgos que emergieron de la investigación. En relación con la distribución, los análisis fueron desarrollados en base a los tres objetivos específicos y las dimensiones establecidas previamente.

## Resultados

### **Vivencias de los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales durante la docencia remota de emergencia.**

En base a la documentación revisada en capítulos anteriores, surgen algunas luces que dicen relación con el impacto de la educación remota de emergencia en los NNA con NEE y sus familias durante los años 2020-2021, autoras (Badillo, Donoso, Reszczyński, & Santa Cruz, 2021), señalan que dentro de los principales obstáculos destacan la falta de herramientas del uso tecnológico y la falta de tiempo por parte de las familias para apoyar a sus hijos desde el hogar durante el proceso de aprendizaje.

Con relación al primer objetivo específico, el cual se centra en describir las vivencias de la docencia remota de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por la pandemia COVID-19, se establecen tres dimensiones de análisis, estas corresponden a; *Las Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)*, en segundo lugar, *El proceso de aprendizaje* y finalmente *Influencia de la educación remota de emergencia en la dinámica familiar*.

#### Las Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)

A partir del instrumento aplicado se logra identificar primeramente en base a las TICS, que existió variedad de dispositivos desde donde los NNA se conectaron a clases, estos fueron celular, Tablet y computador, solo uno de los entrevistados utilizó un computador para conectarse, pero no era de uso personal, el uso de celular, por su parte, predominó sobre los otros dispositivos. Este factor en algunos casos significó un distractor, respondiendo a que en el celular existían otras aplicaciones como Instagram o Whatsapp, como relata una de las apoderadas *“Ella se conectaba a clases y no faltaba el que le hablaba por Whatsapp, entonces ella se salía de las clases para contestar”*.

Por otro lado, se entiende que la existencia de los celulares en la vida de los NNA en mayor parte de los casos era previa a la pandemia y se utilizaban como un dispositivo destinado al ocio y no al estudio, generando una connotación totalmente distinta a la hora de tener que utilizarlo de esa forma y que tampoco su diseño es lo más indicado para conectarse adecuadamente a una clase, ya sea por el limitado tamaño de la pantalla, la falta de teclado, su forma etc. Un entrevistado con diagnóstico TEA, ejemplifica claramente las dificultades de su uso, señalando que *“Fue más difícil porque no tenía el soporte para el celular”*, de la misma forma otra entrevistada señaló dificultades en relación con el tamaño de la pantalla expresando

que “*a veces no se podían ver bien los textos y cosas así y aparte no entendía mucho*”. El hallazgo es relevante porque da a conocer que gran parte de los NNA no cuentan o tienen acceso a un dispositivo, ya sea de carácter personal o compartido, que sea específico para el estudio, esto genera en consecuencia, la adaptación de dispositivos de entretenimiento a fines académicos, lo cual además de ser directamente un distractor a la hora de participar de las clases, tiene implicancias también en la pérdida de un espacio de relaxo, ocio o comunicación de uso personal, que ya no queda al margen del colegio y ahora el dispositivo con el que se juega, es el mismo que debe emplearse para los estudios.

La conexión a internet por su parte también se sumó a la lista de dificultades que aparecieron durante la educación remota de emergencia, los entrevistados coinciden en que, si bien el internet funcionaba, existieron ocasiones donde presentaron problemas de conexión. Del mismo modo el dominio de las plataformas en algunos casos se sumó a las dificultades, no solo para los estudiantes, sino también para sus apoderados tal como expresa una de ellas “*Para mí fue difícil, porque no sabía nada de tecnología y hasta ahora, solo uso whatsapp*” Lo anteriormente descrito viene a validar la crítica planteada por morocho en *Educación remota de emergencia, virtualidad y desigualdades: pedagogía en tiempos de pandemia*, respecto a la pedagogía virtual “este movimiento implica una mirada elitista que: supone que la mayoría de los estudiantes tiene un computador personal, acceso a internet ilimitado y de buena calidad”.

¿Cómo fue el proceso de aprendizaje durante la educación remota de emergencia en NNA con NEE?

Continuando con la segunda dimensión a analizar que se refiere al proceso de aprendizaje de cada NNA, se utilizaron como parámetros los OAT y sus tres dimensiones: Habilidades, Conocimientos y Actitudes.

a) Habilidades

En relación con las habilidades casi la totalidad de los NNA entrevistados y sus apoderadas afirmaron que concentrarse fue lo más difícil y que generó problemas en el aprendizaje directamente, las apoderadas que podían estar presentes destacan la importancia de estar “encima” de ellos para que pudieran trabajar bien y estar enfocados en las clases, tal como menciona una apoderada “*no se concentraba bien, pero como yo estaba al lado le iba ayudando*”.

Dentro del análisis dos estudiantes que presentaban diagnóstico de TEA expresaron incomodidades con relación al ruido y le atribuían a este los problemas para concentrarse “*si había ruido no me concentraba me tenía que poner audífonos, si no había ruido me concentraba*”. Si bien las dificultades para concentrarse eran una problemática grave dentro de los factores, si se veía disminuida cuando las madres podían hacer un acompañamiento significativo a sus hijos e hijas, ya que esto

conllevaba a que los NNA percibieran de manera distinta la situación y se adaptarían con mayor facilidad y tuvieran una mejor disposición al aprendizaje.

#### b) Conocimientos

En relación con el conocimiento logramos encontrar datos relevantes entre diagnóstico e inclinación o declinación por cierta asignatura, puesto que la totalidad de los NNA con diagnóstico de DIL advirtieron facilidades con la materia matemáticas, incluso la calificaron como su favorita y por otro lado expresaron que lenguaje era la que más les costó y la que menos les gustaba, en ambos casos consideraban que esto se debía a que no sabían leer o tenían dificultades para hacerlo.

En el caso de los NNA con diagnóstico TEA, señalaron por su parte que su asignatura favorita era lenguaje y uno de ellos aseguró que la que más les costaba matemáticas. Se desconocen las razones por las que se da esta dicotomía entre las asignaturas de lenguaje y matemática y el diagnóstico de los NNA, pero resulta interesante para próximas investigaciones.

No obstante, gran parte de los entrevistados y sus apoderadas coincidían en que la cantidad de conocimientos obtenidos durante las clases remotas fueron en menor medida que los obtenidos en años de clases “normales” incluso apoderadas dudaban en que sus hijos realmente aprendieron algo *“mhh la nada misma o sea en ninguna clase avanzo o retenía algo”*. Tal como señala la literatura en esta línea, la mayoría de los educadores sostuvieron que los estudiantes aprendieron menos que en un año escolar normal, siendo el equipo educativo de escuelas especiales quienes perciben una mayor baja en aprendizaje durante este período. (Badillo, Donoso, Reszczyński, & Santa Cruz, 2021)

#### c) Actitudes

Finalmente, de las actitudes se pudo proyectar cierta negatividad respecto a cómo se sentían los NNA y también como los percibían sus apoderadas *“Se sentía como aburrido triste”* solo uno de los entrevistados se mostró positivo en contraste con sus compañeros.

Influencia de la educación remota de emergencia en la dinámica familiar de familias de NNA con NEE.

La última dimensión apunta a la *influencia de la educación remota de emergencia en la dinámica familiar*, se considera que dentro de esta dimensión están los cambios más complejos experimentados por las familias, puesto que tal como expresan las autoras “las reflexiones en torno al rol de la familia se relacionan con los cambios suscitados en el funcionamiento y la convivencia diaria del hogar, donde las/os apoderadas/os se han vuelto conscientes de los aprendizajes que van logrando sus hijos/as. Al respecto, madres y padres reconocen brechas de acceso a la educación, a causa de la falta de competencias pedagógicas que posee la familia para acompañar los procesos de enseñanza aprendizaje en el hogar, quedando al descubierto que el

apoyo parental en los procesos educativos constituye un desafío complejo desde antes de la pandemia, acentuándose gravemente en la actualidad”. (Bermal Rojas, Fuentes González, & Jiménez cruces, 2021) Este enunciado coincide con lo que percibieron los entrevistados, tanto estudiantes como apoderadas.

Primeramente, en relación con las prácticas de crianza los padres, madres o cuidadores por obligación tuvieron que tomar en su totalidad el rol de docentes, rol para que en gran parte de los casos no estaban preparados, sin embargo, trataron de resolverlo en la medida de lo posible. Si bien coinciden en que sus prácticas de crianza no cambiaron, sí debieron tomar roles que, si bien antes estaban presentes en cierta medida, aumentaron con creces durante este periodo de tiempo, señala una apoderada *“prácticamente era más profesora que los mismos profesores”*.

No obstante también destacaron situaciones más complejas donde los NNA se quedaban solos mientras los padres/madres salían a trabajar y no contaban con apoyo para el desarrollo de sus actividades o para poder conectarse a clases, tal como describe otra apoderada *“yo no le voy a mentir, como yo tenía que salir a rebuscármela, mi pareja también, él no sabe leer ni escribir y yo hace poco he aprendido a leer y a escribir bien”*. Lo anterior descrito constituye un hallazgo clave, puesto que deja al descubierto que no solo la situación laboral y el tiempo en casa por parte de los apoderados incide en las posibilidades de brindar un acompañamiento significativo al NNA, sobre todo teniendo en consideración las dificultades que supone su diagnóstico a la hora de aprender de forma neurodiversa, sino que también, le resta importancia a que hay apoderados que no cuentan con un nivel educacional que les permita realizar este acompañamiento significativo.

La situación esbozada necesitó de cambios importantes en las dinámicas volcándose en favor de las nuevas rutinas de los NNA, para que el proceso fuera lo menos complejo posible, de esta manera se crearon nuevas pautas en relación a los horarios de las clases tal como señala una apoderada *“El rotar lugares con los integrantes de la familiar para la hora de clases el apoyarlo en algunas tareas o cosas que reforzar entre el papá y yo fue todo un trabajo nuevo en equipo para trabajar y estar con los niños”*.

Finalmente, con relación al tiempo libre, se tenía como supuesto que los NNA tendrían menos tiempo libre producto de la sobrecarga que les dio en algunos establecimientos, sin embargo, este no fue el caso de la escuela, apoderadas y estudiantes coinciden en que tuvieron tiempo libre en demasía, incluso en algunos casos lo veían como algo negativo, puesto que al estar confinados lo utilizaban en su totalidad en el uso de celular o ver televisión.

Sin embargo, quienes sí vieron su tiempo libre afectado fueron las apoderadas, ya que sumado a todos los roles que con normalidad tenían (trabajadora, esposa, mamá de más hijos, dueña de casa) el rol de docente, que en términos de tiempo aumentó significativamente.

Para terminar dentro vivencias destacan la falta de herramientas tecnológicas para participar de las clases, lo complejo de aprender a usar las plataformas y las complicaciones emergentes por la conexión a internet. En el mismo sentido pudimos captar que estaba sucediendo con el proceso de aprendizaje de los NNA, destacando la preocupación por sus apoderadas por los pocos conocimientos que estaban adquiriendo sus hijos y por parte de los NNA aquellas materias que se les volvieron aún más difíciles por la modalidad impartida y por distracciones que se volvían más complejas de superar producto de sus NEE. Finalmente, como parte de las vivencias logramos levantar cuál era el escenario que se estaba viviendo dentro de los hogares y como las rutinas establecidas previas a la pandemia debieron reorganizarse en favor de los NNA.

### **Las estrategias utilizadas por los niños, niñas y adolescentes en el contexto de pandemia durante la educación remota de emergencia**

Desde el punto de vista de la bibliografía, las estrategias para el proceso de aprendizaje se definen como secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje. (Martínez, 2007) Dentro de la clasificación de las estrategias se encuentran las estrategias de manejo de recursos, este tipo de estrategia fue el que se pudo visualizar en el levantamiento de información.

Al momento de describir las estrategias con que enfrentaron la docencia remota los NNA y sus apoderados se visualizan principalmente estrategias ligadas al manejo de recursos donde se visualizan dos dimensiones las cuales son el *apoyo para el aprendizaje y espacio para el estudio*.

#### **Apoyo para el aprendizaje**

En relación al apoyo para el aprendizaje se identifica a través del levantamiento de información, que las estrategias utilizadas preferentemente son relacionadas a las herramientas profesionales entregadas por el equipo docente de la escuela, el apoyo se enfoca en aclarar las dudas de los estudiantes declarando en las entrevistas “*si necesitaba apoyo o algo que no entendiera me contestaban a cualquier hora*” la flexibilidad ante la entrega de tareas que se evidencia en que “*Te daban plazo para la otra clase y en ese tiempo daban tarea más fáciles y también te daban te daban plazo para otro día y la revisamos todos juntos*” y la creación de actividades lúdicas a través del medio virtual “*como actividades que ella creó en el computador con unos mini juegos o acertijos*”. Todo lo mencionado anteriormente con el objetivo de hacer más ameno el cambio en el proceso de aprendizaje de los NNA.

Así mismo otra estrategia utilizada es en relación a las herramientas familiares, donde se visualiza un acompañamiento activo con los NNA durante todas las clases donde los apoderados expresan “*tenía que estar atenta de explicarle dos veces(...)me dedique a estar con ellos a ayudarlos, nos levantábamos temprano, acompañarlos en*

las clases” y realización de tareas, los NNA expresan que se les hacía menos dificultoso al tener la ayuda de sus apoderados “ *mi mamá me ayudaba(...) se me hacía más fácil*” reforzando los contenidos pasados en clases. Se puede generar una desventaja a partir de la situación descrita, ya que los estudiantes que no cuentan con el apoyo constante de sus apoderados por diferentes razones presentan mayor dificultad a la hora de participar de las clases e interiorizar los contenidos.

### **Espacio para el estudio**

Asimismo, en la dimensión de espacio para el estudio se visualizan estrategias para el proceso de aprendizaje relacionadas al contexto en el cual se encuentran los estudiantes, destacando la influencia del espacio físico en el cual desarrollan sus actividades académicas, logrando pesquisar a través del estudio, que los NNA que contaban con un espacio apto y específico para el estudio con escritorio, sin distractores visuales y ambiente de silencio se les facilita concentrarse e interiorizar los contenidos. En contraposición se presenta otro escenario donde los estudiantes debían realizar sus actividades académicas desde un espacio como el comedor y la habitación, lugares que no generan un ambiente propicio debido a la amplia cantidad de distracciones visuales y auditivas, siendo un proceso complejo el cual genera desconcentración y dificultades para la internalización de los conocimientos, los NNA declaran en las entrevistas “*tengo que buscar en otros lugares para sentarme tengo que usar otras utensilios escolares (...) se siente incómodo hacerlas de la otra forma (...) si había ruido no me concentraba me tenía que poner audífonos si no había ruido me concentraba*”.

Finalmente si se logra describir tanto por parte de los NNA y de sus apoderados diversas estrategias utilizadas a la hora de enfrentar la educación remota de emergencia, las cuales influyen de forma directa con el proceso de aprendizaje de los NNA, desde la literatura ya se presentaban atisbos sobre cómo influye en el proceso de aprendizaje las estrategias tomadas por el grupo familiar durante la educación remota de emergencia. Es de suma importancia visualizar que en la totalidad de los casos debido a las necesidades educativas de los NNA era primordial el acompañamiento de los apoderados en el proceso y la flexibilidad y entrega de herramientas por parte del profesorado, donde se genera una brecha entre la adquisición de contenidos de los estudiantes con NEE y los estudiantes que no presentan NEE. También dentro del mismo grupo de estudio se genera una brecha en cuanto a las estrategias que apoyan el proceso de aprendizaje debido a que no todos tienen el acompañamiento constante de sus apoderados y espacios aptos para el estudio, lo cual coincide con la literatura que indica que “durante la pandemia los apoderados se han convertido en los principales educadores de sus hijos/as, muchas veces sin contar con el tiempo o la capacitación adecuada para ello” (Badillo, Donoso, Reszczyński, & Santa Cruz, 2021, pág. 09). Lo que repercute de forma grave en el nivel de aprendizaje que pudiesen lograr en su nivel. La educación remota

de emergencia genera que los apoderados pasen a tomar el rol de las educadoras diferenciales que se encuentran en sala, siendo estos los responsables de ir explicándoles nuevamente y buscar otras formas de que sus hijos adquieran el contenido, como se esboza en las entrevistas donde se comenta *“yo tenía que estar atenta de explicarle dos veces porque había que explicarle dos veces lo que están hablando como tiene tea es difícil igual para él y más difícil durante las clases de pandemia y ahí estaba yo, pero eso fue todo estar ahí pendiente que hiciera los trabajos la tarea porque si no estaba yo el no hacía nada”*.

La posibilidad de contar con una educadora que esté dedicada a los estudiantes al momento de realizar sus actividades académicas es de suma importancia para el avance curricular de los estudiantes con NEE.

### **Proyecciones respecto al retorno a la educación presencial de los NNA**

Con el retorno a la presencialidad en el sistema educativo, se visualizan muchos aspectos en declive según Sepúlveda, 2020 durante la educación remota de emergencia las deficiencias en el campo educativo no hicieron más que agudizarse lo que genera negativas proyecciones en relación a la educación de los NNA, además de presentarse una brecha aún más amplia en los estudiantes con NEE que según los estudios de (Badillo, Donoso, Reszczyński, & Santa Cruz, 2021) presentan mayores dificultades para la adquisición de conocimientos a través de la modalidad de educación remota de emergencia.

Conforme a los datos obtenidos en las entrevistas se logra visualizar dos dimensiones relacionadas con las proyecciones de los NNA las cuales son las *expectativas, el proceso de aprendizaje*.

#### **Expectativas sobre la presencialidad de los NNA con NEE**

En cuanto a las expectativas que mencionan los NNA son de una connotación positiva destacando la alegría, entusiasmo, ganas de ver sus compañeros y profesores, donde expresan *“Me sentí feliz, alegre que iba a ver a mi amigo sin abrazarnos saludarle con el codo almorzar acá mismo ver el recreo”* donde las expectativas de volver a relacionarse con sus compañeros, tener contacto más directo con sus profesores y salir de la casa estar en otro ambiente se cumplieron completamente. Donde destacan relatos como *“Algo bueno(...)Porque habíamos cómo de nuevo estudiar sin tener que estar usando el celular y objetos que se sostenga”*, *“Feliz, porque conocí una compañera nueva y ahora es mi mejor amiga”*.

También se logró pesquisar un sentimiento de incertidumbre entre los NNA con NEE sobre cómo sería el retorno a la presencialidad, debido al temor al contagio donde expresan *“Ahh algo más o menos porque sabes lo que mucho susto de covid y andar con mascarilla “, “lo malo que los niños aquí no respetan se abrazaban se*

*tomaban de la manos venían sin mascarilla y eso me da miedo así el covid y el contagio todo eso del covid”*

### **El proceso de aprendizaje de los NNA con NEE en el regreso a la presencialidad**

En el proceso de aprendizaje las proyecciones desde los estudios previos realizados y la literatura eran negativas planteando un déficit en la adquisición de conocimiento por parte de los estudiantes con NEE, desde el levantamiento de información realizado tanto por la entrevistas realizadas y la revisión de los instrumentos de avance estudiantil aplicados por el establecimiento se puede concluir que si bien no se presentó un retroceso en cuanto a la adquisición de conocimientos en la mayoría de los casos, esto es debido al acompañamiento activo de los apoderados que tenían que dedicar tiempo completo a la educación de sus hijos, esto debido a que se les complicaba mucho a los NNA la modalidad online, lo que nos da como conclusión que las proyecciones en cuanto al proceso de aprendizaje son positivas pero debido al factor de apoyo familiar al no estar presente este factor las proyecciones son negativas presentando mayor conflicto con la adquisición de conocimiento.

# **CAPÍTULO VI**

## **CONCLUSIONES Y**

### **REFLEXIONES FINALES**

## **Presentación**

Llegamos al capítulo final de la investigación, en las siguientes páginas quedan plasmadas aquellas conclusiones y reflexiones finales acerca de lo que el proceso significó. El capítulo se organiza en tres ejes, planteándose en un inicio conclusiones sobre el problema y objetivos de investigación, posteriormente conclusiones metodológicas y en últimas líneas reflexiones disciplinares para el trabajo social.

## Conclusiones finales

En cuanto a los objetivos planteados en la investigación se concluye que se logró responder a la pregunta de investigación formulada por las investigadoras, puesto que se logra caracterizar las vivencias y las estrategias de los NNA pertenecientes al PIE durante la educación remota de emergencia. A través del trabajo de campo se pudo levantar información de los relatos de los NNA donde comentaban su experiencia, sentimientos y acontecimientos sucedidos durante ese periodo, además, de aportar información sobre el proceso de aprendizaje que llevaron y las proyecciones que presentaban con respecto al retorno a la presencialidad. La información recopilada nos permite concluir que en contextos educativos son fundamentales las redes de apoyo con las que cuenta el estudiante, donde los ejes más importantes son la familia, la comunidad educativa, sus grupos de pares y los recursos con los que cuentan. Durante este periodo en gran medida la familia se posiciona como un pilar fundamental para un idóneo proceso de aprendizaje de los NNA, igualmente el contexto físico-espacial en el que se encuentra situado, es un componente que se debe tomar en consideración al momento de analizar los procesos de aprendizaje, debido a que se pudo identificar que el espacio físico afectaba directamente en la concentración, y capacidad de interiorizar conocimiento, ante esto fue urgente generar estrategias para poder adaptarse a la realidad en la que vivían y en parte sobrevivían al proceso sociosanitario que los estaba afectando, dentro de las estrategias utilizadas se destacan la adaptación de la dinámica familiar con la finalidad de generar espacios de silencio y aptos para el estudio, la adaptación del tiempo que dedicaban los apoderados al acompañamiento del estudios de sus hijos viéndose aumentado en gran medida y la adquisición de aparatos tecnológicos que facilitarán la conectividad a clases como audífonos, soportes para el teléfono y chips con internet móvil

Se genera una brecha educacional entre los NNA que tiene una red de apoyo sólida, que consta con recursos materiales, emocionales, de acompañamiento y contención, en disparidad con aquellos que no cuentan con lo anterior, esto debido a que un factor que influye de forma cabal es el acompañamiento que puede brindar la red familiar en la realización de las actividades académicas de los NNA que presentan NEE, al no poder estar presente de forma física los profesionales especializados.

En base a todo lo mencionado en líneas anteriores, se concluye que no tan solo se cumplieron los objetivos propuestos para el estudio, si no que este además nos permitió visualizar la necesidad de ver la educación desde un enfoque multidimensional promoviendo siempre el análisis del contexto en su totalidad y no como problemáticas independientes.

En relación a las conclusiones metodológicas se llega al acuerdo en que el diseño empleado fue el adecuado, no sólo en relación a los resultados obtenidos, que por lo demás, si fueron los esperados, sino que también permitió poder aplicar los

instrumentos en forma breve, sin mayores complicaciones y ser preciso en el levantamiento de información y en la difusión del mismo para su aplicación, el instrumento por su parte en su diseño no generó complicaciones mayores como se pensó en algunos momentos previos a su creación, se tenía el temor de que pudiera generarse cierta resistencia a responder o que este no fuera claro para los NNA, sin embargo no fue el caso.

En relación a la selección de la muestra se concluye que de haber sido posible, nos hubiese gustado analizar una más grande, sin embargo por el tamaño de la escuela y en especial la cantidad de NNA pertenecientes al PIE no se pudo, a pesar de lo anterior se logró la saturación de información y se alcanzó la muestra óptima.

En lo que respecta al proceso de análisis, del mismo modo creemos que la técnica seleccionada fue la más pertinente, puesto que permite limpiar las entrevistas y seleccionar la información clave que respondía a nuestras dimensiones y objetivos. La tabla de codificación permite generar subdimensiones en un formato fácil de contrastar posteriormente.

En lo que respecta a los criterios de rigor establecidos en capítulos anteriores, estos se dan por respetados, primeramente en lo referente a la credibilidad de los relatos y narraciones, se logran triangular lo descrito por los NNA con lo expuesto por sus apoderados y con lo conversado “off record” con los profesionales de la institución, existiendo acuerdos generales entre las partes de lo descrito. Respecto al criterio de confirmabilidad, se aseguró transcribir textualmente, todo lo establecido por los sujetos sin omitir o agregar información, finalmente en relación a la relevancia consideramos que los resultados obtenidos se configuran a ser relevantes y de utilidad para futuras o presentes investigaciones, debido a la rigurosidad del proceso.

Concluyentemente si reflexionamos acerca de las limitaciones y potencialidades de la investigación, identificamos como algunas limitaciones en primer lugar no haber podido resolver ciertas dudas que se presentaron durante el desarrollo, por ejemplo qué hubiera sucedido si la investigación hubiese sido realizada en un establecimiento con menor porcentaje de vulnerabilidad o sencillamente sin este porcentaje, o también cuáles serían los resultados si el estudio hubiese buscado poner en contraste las vivencias durante la pandemia de los NNA con NEE frente a NNA con un desarrollo neurotípico. También en el punto de los conocimientos por que se dio esa coincidencia en relación a las facilidades que se le daban a los NNA con diagnóstico TEA en la asignatura de lenguaje y por qué a los que tenían diagnóstico de DIL se les daba más fácil matemáticas, ¿fue acaso una coincidencia? de haber podido tener acceso a una muestra más grande ¿los resultados hubiesen sido los mismos? de ser así ¿cuál es la razón teórica del fenómeno? etc. Sin embargo todas estas limitaciones abren paso a poder realizar estudios posteriores, quizás de una duración más prolongada para resolver todas las dudas que quedaron de la presente

investigación, esta sería una potencialidad a destacar, por otro lado poder usar esta investigación como insumo para futuras.

El trabajo social desde sus inicios se constituye como una profesión que comparte “cancha” con otras profesiones, en los equipos interdisciplinarios se destaca por su capacidad de adaptarse a las adversidades y observar contextos multidimensionales, más que sujetos individuales. Durante el proceso de investigación nos percatamos que dentro del equipo que constituye al PIE no figura un trabajador social como profesional capacitado, esta situación nos hizo darnos cuenta de la importancia de esta figura dentro del equipo, sobre todo en los casos donde los establecimientos tienen un IVE alto, el trabajador social es el encargado de visualizar todas las dimensiones que constituyen al sujeto e interseccionarlas, en esta investigación, por ejemplo, no era menor que los NNA fueran de partida niños, pertenecientes a un PIE, por lo tanto con necesidades educativas especiales y además pertenecieran a una institución con un alto índice de vulnerabilidad, todo lo anterior sumado a un contexto extraprogramático como fue la educación remota de emergencia.

Un trabajador social, podría haber advertido que las situaciones particulares de cada NNA condicionarán su disposición a participar de las clases y obtener resultados favorables, dando su perspectiva a la hora de establecer formatos de evaluación, ya que estos deberían haber sido distintos para cada NNA. Porque en situaciones complejas cuando, se está en riesgo de perder la casa, cuando se deben hacer responsables de los hermanos pequeños, cuando no se cuenta con lo materialmente adecuado o cuando simplemente la situación que se está viviendo es tan abrumadora, que conectarse a clases pasa a un segundo, incluso a un tercer.

Quizás de haber sido más visionarios y mirar bajo otras perspectivas la situación, nos hubiésemos percatado que enseñar, lenguaje, matemáticas, historia o cualquier ramo, resultaba absurdo. De haber puesto más atención, hubiésemos enseñado herramientas para gestionar las emociones, formas de entretenernos en casa que no implicarán el uso de pantallas, sesiones de manejo de la ansiedad, cualquier herramienta que hubiese permitido a los NNA estar tranquilos y vivir el proceso sin la presión de tener que aprender a como dé lugar, los conocimientos normativos.

Es por esto que destacamos la importancia de contar con esta figura en los equipos PIE, ya que el aporte sería totalmente significativo.

## Bibliografía

- Aretico, L. G. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*.
- Badillo, D., Donoso, J., Reszczyński, C., & Santa Cruz, C. (2021). *Estudio Impacto Covid-19 en el Aprendizaje y Estado Emocional de Niños, Niñas y Adolescentes con y sin Necesidades Educativas Especiales Percepción de apoderados y educadores en la adaptación y logro de aprendizaje durante la pandemia covid-19*.
- Bernal Rojas, C., Fuentes González, C., & Jiménez cruces, L. (2021). La educación chilena en tiempos de emergencia: educar y aprender durante la pandemia por COVID-19. *Revista saberes educativos* .
- Cabralles, A. (2020). *Enseñanza remota de emergencia* .
- Carvajal, G. V. (2021). El desafío de aprender en contexto de pandemia- COVID-19. *Revista del instituto de estudios interdisciplinarios en derecho social y relaciones del trabajo* .
- Centro de Estudios Mineduc. (2021). *Efecto de la Suspensión de Clases Presenciales en Contexto de Pandemia COVID-19*.
- Centro de Innovación en Educación Fundación Chile. (2013). *Análisis de la Implementación de los Programas de Integración Escolar (PIE) en Establecimientos que han incorporado Estudiantes con Necesidades Especiales Transitorias (NEET)* . .
- Díaz, G. (2005). *La entrevista cualitativa*.
- Educación diferencial*. (2018). Recuperado el Agosto de 2022, de <https://edudiferencial.cl/discapacidad-intelectual/>
- Escuela Bernardo O'Higgins E-58. (2020). *Manual de Convivencia*.
- Esuela Bernardo O'Higgins E-58. (2020). *Manual de Convivencia*.
- Figallo, F. (2020). *Después de la educación presencial ¿qué?*
- Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas. (2022). *Índice de Vulnerabilidad Escolar*. Obtenido de <https://www.junaeb.cl/ive>
- López, I. M., & Valenzuela, G. E. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista médica clínica las condes* , 42-51.

López, L. R. (2020). Educación remota de emergencia, virtualidad y desigualdades: pedagogía en tiempos de pandemia.

Lucas, A., & Noboa, A. (2014). *Conocer lo social: estrategias, técnicas de construcción y análisis de datos*.

Martínez, A. P. (2007). Para aprender mejor: reflexiones sobre las estrategias de aprendizaje. *Revista iberoamericana de educación* .

Méendez Álvarez, D., & Figares Álvarez, J. L. (2020). Retos Educativos Durante el Confinamiento: la experiencia con alumnos con necesidades educativas especiales . *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social* .

Ministerio de Educación. (2012). *Bases Curriculares Educación Básica*.

Ministerio de Educación. (2016). *Manual de apoyo a sostenedores y establecimientos educacionales, para la implementación del Programa de Integración Escolar (PIE), en el marco de la Inclusión*.

Ministerio de Salud. (2022). *Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas* .

Pediatría Integral. (2017). El trastorno del espectro autista (TEA).

Real Academia Española. (2022). *Diccionario de la Real Academia Española*.  
Obtenido de <https://www.rae.es/>

Romero, F. G. (2013). La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del instituto superior tecnológico Pedro Vilcapaza- Perú.

Sampieri, R. H., Fernández Collao, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*.

Sepúlveda, P. (2020). *Educación en línea en cuarentena ¿cómo ser más que un docente que lee diapositivas y entusiasmar a los alumnos?*

Serrano, M. M. (2009). Investigar la comunicación hoy revisión de políticas científicas y aportaciones metodológicas. *Diseño científico de muestras estructurales* .

Super Intendencia de Educación . (2022). *Super Intendencia de Educación*.  
Obtenido de <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/que-es-el-programa-de-integracion-escolar-pie/>

UNICEF. (2022). *UNICEF responde*. Obtenido de [https://www.unicef.cl/archivos\\_documento/39/cartilla\\_educacion.pdf](https://www.unicef.cl/archivos_documento/39/cartilla_educacion.pdf)

Zárete, M. d. (2021). *Modelo cognitivo de intervención para favorecer la inclusión educativa en tiempo de confinamiento en la formación de docentes de educación básica*.



haciendo tus tareas? ¿Cómo lo pasabas haciendo las tareas y estudiando desde casa?

7. ¿Necesitabas ayuda para realizar algunas tareas? ¿Había alguien en tu casa que te ayudará? ¿Quién era?
8. ¿Qué clases tuviste durante la pandemia? ¿Cuál fue tu clase (lenguaje, matemática, historia, arte, etc.) favorita durante la pandemia? ¿Por qué? ¿Cuál fue la materia (por ejemplo: lenguaje, matemática, historia, etc.) que más te costó? ¿Cuál fue la materia que se te hizo más fácil? ¿Por qué?
9. ¿te costaba aprender tus contenidos y clases durante la pandemia o era más fácil para ti? ¿por qué?
10. ¿Cómo fue conectarte con tus compañeros de la escuela durante ese tiempo? ¿pudiste hacer amigos/as? ¿Se reunían sólo durante las clases o también en otros horarios para poder conversar?
11. ¿Cómo te sentías al no poder estar junto a tus compañeros/as de la escuela?
12. ¿Cómo te llevabas con tus profesoras/es? ¿Hablabas con ellos?
13. ¿Cómo te sentiste cuando supiste que volverías a clases presenciales? ¿Crees que volver a clases presenciales fue algo bueno o algo malo? ¿Por qué?
14. ¿Cuál es tu clase favorita ahora? ¿Cuál es la que menos te gusta? ¿Cómo te llevas ahora con tus compañeros/as? ¿Cómo te llevas ahora con tus profesores/as?
15. ¿Qué cosas cambiaron para ti al pasar de tener clases en la casa a tenerlas en la escuela?

Gracias por haber participado de esta conversación, fue un gusto poder conocernos. ¡Que estés bien!

## Entrevista apoderados de los NNA con NEE

Fecha:

Hora:

Lugar:

Entrevistadora/s:

Nombre:

Edad:

Género:

Ocupación:

Diagnóstico de su hijo/a:

¿Quiénes componen su grupo familiar?:

### Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)

1. ¿Cuenta con un dispositivo para la conexión a clases de su hij@? ¿Qué tipo de dispositivo era? ¿Su uso era de carácter personal o compartido?
2. ¿Contaba con acceso a internet? ¿de qué tipo? (plan, fibra óptica, wifi tradicional) ¿cómo funcionaba su conexión a internet? ¿Cuántas personas se conectaban en simultáneo?
3. ¿La escuela entregó alguna herramienta de carácter material para la realización de clases online?
4. ¿Qué tan complejo o sencillo fue para su hij@ adaptarse a usar estos dispositivos para sus clases? ¿Y en su caso, cómo era su dominio de estos dispositivos y plataformas?

### Espacio para el estudio

5. Normalmente, ¿en qué espacio su hijo se conectaba a las clases y hacía sus tareas? ¿Me podría comentar cómo era este espacio?
6. ¿Se implementaron cambios en relación con los espacios de la casa para facilitar el proceso de aprendizaje? ¿Cuáles fueron?
7. ¿Usted contaba con tiempo para el estudio de su hij@? ¿Cuánto tiempo dedicaba a este aprox considerando tiempo en clases, tareas a realizar, preparación de evaluaciones? ¿Cómo lo compatibiliza con su trabajo y sus labores domésticas?

### Proceso de aprendizaje

8. ¿Cómo fue para su hijo/a aprender en un contexto de clases remotas? ¿Nos podría comentar si visualizó algún cambio en las habilidades o capacidades de su hijo/a para realizar tareas? ¿Estos cambios son valorados positiva o negativamente?
9. ¿Considera que su hijo/a aprendió en la pandemia? ¿Qué cree que fue lo que mejor se logró aprender y qué cosas o materias no? (preguntar sobre el aprendizaje de lectura, escritura, matemáticas, de acuerdo con el curso del hijo@)

10. ¿Nos podría relatar si observo algunos cambios en cuanto a las actitudes de su hij@ en las relaciones con sus compañeros? ¿Cómo fue la relación con sus profesores? ¿cómo gestionó sus emociones? ¿Estos cambios son valorados positiva o negativamente?
11. ¿Nos podría relatar cómo vivenció las clases online su hij@?
12. ¿Considera que el tiempo libre de su hij@ se vio afectado por las clases online? ¿De qué modo?
13. ¿Cómo considera usted que afectó las clases online respecto al diagnóstico de su hij@?

#### Influencia de la educación remota de emergencia en la dinámica familiar

14. ¿Usted considera que las clases online afectaron al grupo familiar? ¿De qué forma?
15. ¿Considera que sus prácticas de crianza cambiaron durante el periodo de clases online? ¿De qué modo?
16. ¿Hubo cambios en las dinámicas familiares para facilitar el proceso? ¿Cuáles fueron?
17. Ustedes como familia, ¿cómo lo hacían para facilitar el proceso de aprendizaje de su hijo/a? ¿Se organizaron de alguna forma en particular o encontraron determinadas estrategias para acompañar este proceso?

#### Apoyo de la escuela

18. ¿Cómo considera usted que fue el apoyo que entregó la escuela durante el periodo de clases online?
19. ¿Cómo considera usted que fue el acompañamiento por parte de los profesionales de la escuela?
20. ¿Cómo considera usted que fue el acompañamiento del equipo PIE durante el periodo de clases online?
21. ¿Qué estrategias aplicó el equipo PIE durante el periodo de clases online?

#### Retorno a clases presenciales

22. ¿Actualmente cómo considera usted que ha afectado en las habilidades de su hij@ el retorno a clases presenciales?
23. ¿Actualmente cómo considera que ha afectado a nivel de conocimientos en relación con los contenidos enseñados (lenguaje-matemáticas-etc.) durante la pandemia a su hij@ en su retorno a clases presenciales? ¿Hubo conocimientos que no lograron interiorizarse? ¿Cuáles?
24. ¿Actualmente cómo considera usted que enfrentó su hij@ el retorno a clases presenciales?

25. ¿Qué cosas o estrategias ha aplicado usted para facilitar la adaptación de su hij@ al retorno a clases presenciales?
26. ¿Qué estrategias ha aplicado el PIE para facilitar la adaptación al retorno a clases presenciales?
27. ¿Su hijo/a quería volver a las clases presenciales? ¿Considera que se cumplieron sus expectativas al respecto?
28. ¿desea agregar algo más o comentar algún tema que considere importante que no haya sido hablado en la entrevista?

## Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN DE ENTREVISTAS

#### **I. INFORMACIÓN**

Usted y su hijo/a han sido invitados(as) a participar de nuestro proyecto de investigación, el cual busca describir cómo fue la experiencia de los niños/as y adolescentes con necesidades educativas especiales durante la educación remota de emergencia, desarrollado por Catalina Oro Mancilla y Agustina Mendoza.

Este proyecto se inserta en el marco del seminario de título para optar al grado académico de licenciado en Trabajo Social y título profesional de Trabajadora Social de la Universidad de Valparaíso y es dirigido por la Dra. Antonieta Urquieta como profesora guía.

El objetivo del estudio es Caracterizar las prácticas, percepciones y estrategias con que niños, niñas, adolescentes pertenecientes al Programa de Integración Escolar de la Escuela Bernardo O'Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados enfrentaron la educación remota de emergencia y sus implicancias en el retorno a la presencialidad

#### **II. PARTICIPACIÓN**

Su participación consistirá en la realización de una entrevista de duración aproximada de una hora y la participación en una entrevista por parte de su hijo/a de duración 30min.

El objetivo de la primera entrevista es lograr pesquisar la perspectiva del apoderado del niño respecto a la educación de emergencia y el de la segunda, lograr conocer la perspectiva del niño, niña o adolescente.

Si usted lo autoriza, esta conversación será grabada en audio y posteriormente transcrita para poder analizar el contenido, sólo con fines de un procesamiento de la información, manteniendo, no obstante, la confidencialidad y el anonimato de todos los datos.

Voluntariedad: Su participación es absolutamente voluntaria. Usted tiene derecho a decidir no participar del proceso sin entregar ninguna justificación. Si decide participar, tendrá la libertad de contestar las preguntas que desee, como también de detener su participación en cualquier momento. Esto no implicará ningún perjuicio para usted.

Confidencialidad: Todas sus opiniones serán confidenciales, y mantenidas en estricta reserva.

Riesgos: La presente investigación no constituye ningún riesgo para usted.

Beneficios: Usted no recibirá ningún beneficio directo, ni recompensa alguna, por participar en este estudio. No obstante, su participación permitirá contribuir mediante la generación de conocimiento relevante para el campo de estudio.

Datos de contacto: Si requiere mayor información, puede contactarse con Agustina Mendoza. Correo electrónico [agustina.mendoza@alumnos.uv.cl](mailto:agustina.mendoza@alumnos.uv.cl). Número de teléfono 987719876

### III. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo..... [Nombre y apellido], estoy en conocimiento que la entrevista que me realizarán a mi y a mi hijo/a será utilizada para la elaboración del informe de titulación de Catalina Oro Mancilla y Agustina Mendoza Guerrero conducente al título de asistente social. Esta investigación es asesorada por Antonieta Urquieta, profesora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Al aceptar ser parte de este estudio, el investigador me asegura que se mantendrá la confidencialidad de la información que yo entregue, ya que no apareceré identificado en ningún documento.

Además, declaro que he leído y comprendido, las condiciones de mi participación y la de mi hijo/a en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Fecha: \_\_\_\_\_

---

Firma participante

---

Firma investigadora responsable

### Codificación de información

<b>Número de entrevista</b>	1
<b>Responsable de transcripción</b>	Catalina Oro Mancilla
<b>Responsable de análisis</b>	Catalina Oro Mancilla
<b>Entrevistada</b>	Úrsula Avalos Pérez
<b>Edad</b>	34 años
<b>Apoderada de</b>	Francisco Valdés Avalos
<b>Comuna</b>	San Felipe
<b>Genero</b>	Femenino
<b>Ocupación</b>	Dueña de casa

Objetivos específicos	Dimensiones	Códigos	Citas
Describir las vivencias de la docencia remota de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por la pandemia COVID-19.	Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)	Acceso a TICS	<i>“Si, Celular, Era de el”</i>
		Dominio de TICS	<i>“complejo no podía pero como estaba presente yo yo lo conectaba yo estaba al lado de él”</i>
	Proceso de aprendizaje	Habilidades	<i>“Mmm le costaba poner atención a las cosas” “y no se concentraba bien pero como yo estaba al lado le iba ayudando”</i>
		Conocimientos	<i>“Ems no se si aprendió tanto pero si realizo mas trabajos yo lo ayude a hacer mas tareas estaba más pendiente yo de el acá en la casa” “A ver que le gusto que aprendió ems matemática aprendió más y si le gustaba lo que no le gusta es lenguaje y le consto más lo que es escribir y todo eso”</i>
		Actitudes	<i>“Mm lo que pasa es que no se expresa mucho no sabía por eso lo llevo al</i>

			<p><i>psicólogo para que logre así como expresarse pero nunca me dijo nada</i></p> <p><i>“no le gustaba levantarse temprano, igual participaba”</i></p>
	<p>Influencia de la educación remota de emergencia en la dinámica familiar</p>	<p>Prácticas de crianza</p>	<p><i>“Mmm tuve que tener más tiempo para ellos más atenta a ellos que estuvieran conectados estar en las clases con ellos mientras que antes quedaba desocupada en la mañana rápidamente”</i></p>
		<p>Tiempo libre</p>	<p><i>“Claro de un principio si era bastante las guías y la clases en la mañana pero después las profesoras se dieron cuenta y bajaron eso de las guías se organizaron mejor con el material las profesoras”</i></p> <p><i>“eh tenía que hacer las cosas más apuradas”</i></p>
<p>Describir las estrategias con las que enfrentaron la docencia remota los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O’ Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por pandemia COVID-19.</p>	<p>Apoyo para el aprendizaje</p>	<p>Herramientas profesionales</p>	<p><i>“estaban atentos mandaban los trabajos estaban súper atentos”</i></p> <p><i>“si necesitaba apoyo o algo que no entendiera me contestaban a cualquier hora no tenían horario trabajaban mucho las profesoras contestando mensajes enviando trabajos a toda hora”</i></p> <p><i>“Si incluso lo veo más presente online como lo hacían durante las clases francisco no me comenta mucho y ahí yo me di cuenta que fueron bien presente por lo menos dos o tres veces a la semana, la quinesióloga me mandaba trabajos”</i></p>

		Herramientas familiares	<p><i>“me dedique a estar con ellos a ayudarlos, nos levantábamos temprano, acompañarlos en las clases ayudar”</i></p> <p><i>“yo tenía que estar atenta de explicarle dos veces porque había que explicarle dos veces lo que están hablando”</i></p> <p><i>“toda la mañana con francisco para que lograra entender lo que estaba en la clase y después de las 13:00 yo podía empezar a hacer aseo ya tenía que correr y después hacer trabajos con ellos antes hacia el aseo y quedaba desocupa”</i></p>
	Espacio para el estudio	Físico	<i>“Claro lo que pasa que como el departamento es pequeño tenía que estar uno en el comedor y otro en un pieza y otra en otra pieza”</i>
		Temporal	<i>“Eh tiempo si(...)Mmm fuera de las clases online eh las tardes las mañanas las clases”</i>
<p>Analizar las proyecciones que visualizan respecto al retorno a la educación presencial los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O’ Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados.</p>	Retorno a clases	expectativas	<i>“él quería volver a clases tanto tiempo encerrado”</i>
		Proceso de aprendizaje	<i>“en la sala se distrae mucho no hace los trabajos”</i>
		Herramientas profesionales	<p><i>“con el trabajan de otra forma en el colegio con el colegio trabajamos con un cuaderno no lo apresuran en nada estamos súper bien incluso”</i></p> <p><i>“en el colegio no toma atención yo lo he hablando con la profesora y le hicimos un cuadernillo de tareas pero no como no escribe no lee llega</i></p>

			<i>acá y no tengo contenido para enseñar”</i>
		Herramientas familiares	<i>“Tratar de hacer que haga las tareas en la casa con el cuadernillo pero no puedo hacer mucho”</i>

<b>Número de entrevista</b>	2
<b>Responsable de transcripción</b>	Agustina Mendoza
<b>Responsable de análisis</b>	Agustina Mendoza
<b>Entrevistada</b>	Karen Vargas
<b>Edad</b>	34 años
<b>Apoderada de</b>	Jose Ulloa
<b>Comuna</b>	San Felipe
<b>Género</b>	Femenino
<b>Ocupación</b>	Dueña de casa

Objetivos específicos	Dimensiones	Códigos	Citas
Describir las vivencias de la docencia remota de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O’ Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por la pandemia COVID-19.	Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)	Acceso a TICS	“va que dijera tablet” “era de él”
		Dominio de TICS	“No le costó mucho” “Me costaba un poco a mi, pero después ya entendía”
	Proceso de aprendizaje	Habilidades	“solo le costaba un poco concentrarse”
		Conocimientos	“aprendió mejor lenguaje porque eran con su profesor jefe”
		Actitudes	“le gusta el estudio”
	Influencia de la educación remota de emergencia en la dinámica	Prácticas de crianza	“No cambiaron, porque siempre estoy pendiente de ellos en sus enseñanzas del colegio y aquí en la casa”

	familiar	Tiempo libre	Yo no trabajo por problemas de salud y controles médicos... Después que terminamos las clases hacia las cosas domésticas, aseo y esas cosas, el almuerzo lo hacía en la noche para dedicarme a ellos en las clases.
<p>Describir las estrategias con las que enfrentaron la docencia remota los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por pandemia COVID-19.</p>	Apoyo para el aprendizaje	Herramientas profesionales	“Siempre estaban pendiente de ellos”
		Herramientas familiares	<p>“por ejemplo a mi mamá le gustaba pasar la aspiradora, hacer aseo y todo el show en la mañana... tuve que decirle que lo hiciera más tarde porque si no se me desconcentraban... pero ella entendió, eso creo que fue lo único”</p> <p>“Solo respetar los horarios de clases y no hacer ruido y estar pendiente de los dos”</p>
	Espacio para el estudio	Físico	<p>“Tenía su mesita en el comedor”</p> <p>“tuvimos que ponerle una mesita en el comedor para poder tenerlo más cerca yo y poder ayudarlo”</p>
		Temporal	“Me conectaba con él, todas las horas de clase estaba junto a él”
<p>Analizar las proyecciones que visualizan respecto al retorno a la educación presencial los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo</p>	Retorno a clases	Expectativas	“Si, quería volver a clases presenciales, anhelaba eso”
		Proceso de aprendizaje	no se mencionan cambios.
		Herramientas profesionales	“nada que decir de los profesores, lo han ayudado en todo lo que a él le ha costado cuando no sabe algo son excelentes profesionales”

O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados.			
		Herramientas familiares	“solo fueron”

<b>Número de entrevista:</b>	3
<b>Responsable transcripción:</b>	Agustina Mendoza
<b>Responsable análisis:</b>	Agustina Mendoza
<b>Entrevistada:</b>	Carol Lobos
<b>Edad:</b>	38 años
<b>Apoderada de:</b>	Yeissy Ramirez
<b>Comuna:</b>	San Felipe
<b>Género:</b>	Femenino
<b>Ocupación:</b>	Asesora del hogar

Objetivos específicos	Dimensiones	Códigos	Citas
Describir las vivencias de la docencia remota de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por la pandemia COVID-19.	Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)	Acceso a TICS	<p>“Si, yo lo recargaba pagando móvil”</p> <p>“funcionaba bien”</p> <p>“No siempre, porque ahora nomás pusimos internet, como estuvo mala en esa etapa de la pandemia, decidí sacar cable, decidí sacar internet”</p> <p>“En el celular y después le llegó los notebook”</p>

		Dominio de TICS	<p>“Para mi fue difícil, porque no sabía nada de tecnología y hasta ahora, solo uso whatsapp”</p> <p>“Si, ella perfecto”</p>
Proceso de aprendizaje		Habilidades	<p>“Estaba más floja, se me quedaba dormida siempre”</p> <p>“Ella no estaba aprendiendo nada”</p>
		Conocimientos	<p>“Lo que mejor logró aprender fue matemáticas, ella es muy perfecta pa matemática”</p> <p>“Que se aprendiera las tablas y ahí en la pandemia se las aprendió”</p> <p>“Lo que más le costó fue el lenguaje, que a ella le cuesta leer igual que a mí, es floja pa leer”</p>
		Actitudes	<p>“Si, se conectaba siempre con ellos por whatsapp, mantuvo las amistades ella”</p> <p>“Estaba triste, se me puso rebelde, se me puso muy rebelde”</p> <p>“Estar todo el día metida en el teléfono, con sus compañeros, compañeras, amistades de afuera que se hizo por el teléfono que no me gustaba mucho porque era gente que no conocía”</p> <p>“Porque Yeissy no se metía a clases, la dejaba despierta y se quedaba dormida bu... hasta las 12 del</p>

			dia”
	Influencia de la educación remota de emergencia en la dinámica familiar	Prácticas de crianza	<p>“Adonde los tenía todo el día ahí yo también me estrese”</p> <p>“También fue mi culpa, adonde ella crió al de 6 años”</p> <p>“Pasaron harto tiempo solitos... y yo creo que ahí cambio la Yeissy”</p> <p>“No nos estábamos llevando bien entre yo y ella, poca comunicación “ ya déjame, estoy cansa, llegó cansa” y así”</p> <p>“Perdí la paciencia, bastante”</p> <p>“Muchas peleas entre ella y el más chico, muchas peleas”</p> <p>“Aparte que igual estábamos pasando cosas en casa”</p>
		Tiempo libre	“Le mandaban material, lo qué pasa es que tuvo más tiempo libre en... cómo se llama, en estar todo el día metida en el teléfono”
Describir las estrategias con las que enfrentaron la docencia remota los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O’ Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por pandemia COVID-19.	Apoyo para el aprendizaje	Herramientas profesionales	<p>“Si, nos prestó unos chip, nos regaló unos chip”</p> <p>“Yo tenía que hablar con el tío que mejor le mandara guías y decidimos guías nomas”</p> <p>“ Yo hable con los profesores y gracias a dios nos han apoyado harto y ellos le hacen un reforzamiento a la</p>

			<p>Yeissy”</p> <p>“La tía siempre me estuvo apoyando harto, la profesora paula y la tía isabel y las tías del PIE quieren mucho a la Yeissy la tía Katia”</p>
		Herramientas familiares	<p>“Hicimos una, otra pieza, con puro palet, a la Yeissy la dejamos en una pieza arriba en el segundo piso, porque es más cómodo para ella”</p>
	Espacio para el estudio	Físico	<p>“Ella se ponía en su pieza arriba en el segundo piso”</p> <p>“Hicimos una, otra pieza, con puro palet, a la Yeissy la dejamos en una pieza arriba en el segundo piso, porque es más cómodo para ella porque hay un baño y está sola arriba y en la otra pieza dejamos a los dos más chicos”</p> <p>“La pieza de ella que la empezó a amononar, le puso murales rosados, ambientó su pieza”</p> <p>”Tenía su cama, su plasma, una silla y una mesita que la quebró por subirse arriba de ella”</p>
		Temporal	<p>“Si, pero no todos los días, no le voy a mentir y no así como tenía clases todos los días online, no podía estar a cada rato metida”</p> <p>“No, no alcanzaba ni a ser ni siquiera una hora”</p>
		Expectativas	<p>“Es la más feliz (se ríe) la Yeissy lo único</p>

<p>Analizar las proyecciones que visualizan respecto al retorno a la educación presencial los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados.</p>	<p>Retorno a clases</p>		<p>que quería era escapar de ahí” (la casa)</p> <p>“Fue fácil para ella”</p> <p>“Si! era lo que más quería, si se cumplieron ,aparte que ella igual decia amo venir al colegio porque ya era mucho”</p>
		<p>Proceso de aprendizaje</p>	<p>“Aprendió más ahora que en clases virtuale”</p>
		<p>Herramientas profesionales</p>	<p>“Le hacen un reforzamiento a la Yeissy, aparte ahora ella se tiene que quedar después de clases”</p> <p>“Vi que la apoyaron aparte que igual la Yeissy en ese proceso, no me acuerdo si fue justo en COVID o el año pasado que ella trató de, como de... si (gesto de matarse) así que cuando ella volvió al colegio ahí la empezaron a ayudar”</p>
		<p>Herramientas familiares</p>	<p>“Les ponía música para que se levantaran, música que les gustaba a ellos”.</p>

<b>Número de entrevista</b>	4
<b>Responsable de transcripción</b>	Catalina Oro Mancilla
<b>Responsable de análisis</b>	Catalina Oro Mancilla
<b>Entrevistado</b>	Alejandro Verdugo Olguín
<b>Edad</b>	12 años
<b>Curso</b>	6° Básico
<b>Diagnóstico</b>	TEA
<b>Comuna</b>	San Felipe
<b>Género</b>	Masculino
<b>Ocupación</b>	Estudiante

Objetivos específicos	Dimensiones	Códigos	Citas
<p>Describir las vivencias de la docencia remota de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por la pandemia COVID-19.</p>	<p>Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)</p>	<p>Acceso a TICS</p>	<p><i>“El computador tenía uno pero a ese no le funcionaba el audio así que tenía que usar el de mis el de mi mamá”</i></p>
		<p>Dominio de TICS</p>	<p><i>“Ems un poco incomodo porque cuando apretaba el micrófono y había mucho ruido va a sonar a toda la clase además era muy incómodo algunas clases”</i></p>
	<p>Proceso de aprendizaje</p>	<p>Habilidades</p>	<p><i>“a veces se me atrasaba o me olvidaba el horario o a veces no me llegaba el link”</i> <i>“Si me costaba aprender por los problemas que pueden pasar”</i></p>
		<p>Conocimientos</p>	<p><i>“Lenguaje(...)Ems porque habían cosas interesante sobre los tipos de textos que me interesaban”</i> <i>“Ems la de matemáticas porque más o menos como se empezaba con otras fórmulas que había que hacer me costaba un poco”</i></p>
		<p>Actitudes</p>	<p><i>“me daba flojera estudiar y las tareas no se comprendía bien”</i> <i>“si preguntaba pero solo a veces”</i></p>

<p>Describir las estrategias con las que enfrentaron la docencia remota los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por pandemia COVID-19.</p>	<p>Apoyo para el aprendizaje</p>	<p>Herramientas profesionales</p>	<p><i>“ Me llevaba bien con mis profesores si tenía un pequeño atraso me dejaban hasta la próxima clase”</i>  <i>“Hacíamos como actividades que ella creó en el computador con unos mini juegos o acertijos en ese momento me costaba pronunciar la R la tía me intentaba enseñar pronunciar al R sin hacer la RRR”</i></p>
		<p>Herramientas familiares</p>	<p><i>“Cuando no entendía la tarea pedía ayuda a mi mamá o papá”</i></p>
	<p>Espacio para el estudio</p>	<p>Físico</p>	<p><i>“que tengo que buscar en otros lugares para sentarme que tengo que usar otras utensilios escolares y que las clases que se hacían físicamente ahí se siente incómodo hacerlas de la otra forma”</i>  <i>“había incluso clases donde había que hacer figuritas y la cámara no se veía nada para mí porque otros lo veían y yo no pude hacer la figura”</i></p>
		<p>Temporal</p>	<p><i>“Como una hora o dos”</i></p>
<p>Analizar las proyecciones que visualizan respecto al retorno a la educación presencial los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la</p>	<p>Retorno a clases</p>	<p>expectativas</p>	<p><i>“ Yo creo que las presenciales porque las online a veces se entiende menos”</i>  <i>“Ahh algo más o menos porque sabes lo que mucho susto de covid y andar con mascarilla y a veces yo iba sin desayunar y en ese momento no daban desayuno o almuerzo”</i></p>

ciudad de San Felipe y sus apoderados.		Proceso de aprendizaje	<p><i>“La de matemáticas Porque estoy más o menos aprendiendo la formulas y como media las bases y altura de un rectángulo otras formas”</i></p> <p><i>“El que todo es ruidoso todos mis compañeros hacen ruido o otras cosas raras pero aprendo mas”</i></p> <p><i>“Yo me sentí acá vamos de nuevo porque más o menos me daba un poco de flojera ir de presencial”</i></p>
--	--	------------------------	---

<b>Número de entrevista</b>	5
<b>Responsable de transcripción</b>	Catalina Oro Mancilla
<b>Responsable de análisis</b>	Catalina Oro Mancilla
<b>Entrevistado</b>	José Ulloa Vargas
<b>Edad</b>	10 años
<b>Curso</b>	4° Básico
<b>Diagnóstico</b>	TEA
<b>Comuna</b>	San Felipe
<b>Género</b>	Masculino
<b>Ocupación</b>	Estudiante

Objetivos específicos	Dimensiones	Códigos	Citas
Describir las vivencias de la docencia remota de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O’ Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por la pandemia COVID-	Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)	Acceso a TICS	<i>“Utilizaba mi tablet para conectarme usaba todos mis útiles que tenía y cuando teníamos trabajo lo presentábamos en el tablet” “era mío mío y mi hermana tenía su propio tablet para conectarse ”</i>
		Dominio de TICS	No indica
	Proceso de aprendizaje	Habilidades	<i>“si había ruido no me concentraba me tenía que poner audífonos si</i>

19.			<i>no había ruido me concentraba”</i> <i>“me costaba a veces era un poco difícil”</i>
		Conocimientos	<i>“Fue la fue lenguaje Porque aprendimos a los tipos de textos a leer a a a eso”</i> <i>“tecnología porque cada un mes me tiraban una maqueta que hacer me costo mucho”</i>
		Actitudes	<i>“Me sentí como me sentí sorprendido”</i> <i>“Se sentía como aburrido triste”</i>
Describir las estrategias con las que enfrentaron la docencia remota los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O’ Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por pandemia COVID-19.	Apoyo para el aprendizaje	Herramientas profesionales	<i>“a veces teníamos ayuda del profesor”</i> <i>“Te daban plazo para la otra clase y en ese tiempo daban tarea más fáciles y también te daban te daban plazo para otro día y la revisamos todos juntos”</i>
		Herramientas familiares	<i>“y mi mamá me ayudaba a veces en lo que no entendía”</i>
	Espacio para el estudio	Físico	<i>“Yo me conectaba en un lado del comedor y mi hermana del otro lado”</i>
		Temporal	<i>“Eh me demoraba poquito eran tareas fáciles”</i>
Analizar las proyecciones que	Retorno a clases	expectativas	<i>“Me sentí feliz, alegre que iba a ver a mi amigo sin abrazarnos saludarle con el codo almorzar acá mismo ver el recreo”</i>

<p>visualizan respecto al retorno a la educación presencial los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados.</p>		<p>Proceso de aprendizaje</p>	<p><i>“Lo bueno de volver a clases presenciales es distraerse de la casa del teléfono estar un rato con los amigos sin tomarse la mano con distancia distraerse tomar aire estar distraído del teléfono no pasar lo malo que los niños aquí no respetan se abrazaban se tomaban de la manos venían sin mascarilla”</i>  <i>“Es como se olvidan sus puestos se confunden tener que hacer todo de un principio memorizar nuestro puesto ver cómo era nuestro puesto hacer las tareas de la clase no se acuerdan de los nombres de los compañeros estar felices”</i></p>
--	--	-------------------------------	---

<b>Número de entrevista:</b>	6
<b>Responsable transcripción:</b>	Agustina Mendoza
<b>Responsable análisis:</b>	Agustina Mendoza
<b>Entrevistada:</b>	Amanda Aguilera
<b>Edad:</b>	10 años
<b>Curso:</b>	4° básico
<b>Diagnóstico:</b>	DIL
<b>Comuna:</b>	San Felipe
<b>Género:</b>	Femenino
<b>Ocupación:</b>	Estudiantes

PARA NNA

Objetivos específicos	Dimensiones	Códigos	Citas
<p>Describir las vivencias de la docencia remota de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San</p>	<p>Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)</p>	<p>Acceso a TICS</p>	<p>“mi teléfono”</p>
		<p>Dominio de TICS</p>	<p>“me complicaba” “no tanto, me complicaba”</p>

Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por la pandemia COVID-19.			mucho” “me costaba usar meet”
	Proceso de aprendizaje	Habilidades	“se me hacía complicado aprender y ahora no me complico tanto como antes”
		Conocimientos	“Arte, porque ahí yo dibujaba, pintaba y no me aburría tanto” “Me costó más fue lenguaje, porque yo no sé leer” “Matemática, porque no me costaba tanto”
		Actitudes	“Bien, porque eran compañeros nuevos” “Si, hice un amiga” “solo nos veíamos en las clases” “triste”
Describir las estrategias con las que enfrentaron la docencia remota los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O’ Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por pandemia COVID-19.	Apoyo para el aprendizaje	Herramientas profesionales	“Bien, si tenía preguntas me respondían”
		Herramientas familiares	“Me costaba usar meet, mi mama me ayudaba” “Mi mama me despertaba”
	Espacio para el estudio	Físico	“En la mesa del comedor”
		Temporal	“Me demoraba mucho, porque me complicaba”
Analizar las proyecciones que visualizan respecto al retorno a la educación presencial los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al	Retorno a clases	Expectativas	“Feliz porque conocí una compañera nueva y ahora es mi mejor amiga” “no estoy tan

programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados.			aburrida como antes”
		Proceso de aprendizaje	“No se menciona”

<b>Número de entrevista</b>	7
<b>Responsable de transcripción</b>	Catalina Oro Mancilla
<b>Responsable de análisis</b>	Catalina Oro Mancilla
<b>Entrevistado</b>	Francisco Valdés Avalos
<b>Edad</b>	11 años
<b>Curso</b>	5° Básico
<b>Diagnóstico</b>	TEA
<b>Comuna</b>	San Felipe
<b>Género</b>	Masculino
<b>Ocupación</b>	Estudiante

Objetivos específicos	Dimensiones	Códigos	Citas
Describir las vivencias de la docencia remota de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por la pandemia COVID-19.	Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)	Acceso a TICS	<i>“Celular un celular que compramos(...)Era como un celular mío pero para clases nomas”</i>
		Dominio de TICS	<i>“Fue más difícil porque no tenía el soporte para el celular”</i>
	Proceso de aprendizaje	Habilidades	<i>“Como más fácil porque las clases la entendía más bien y eran como más fácil porque mi mamá me explicaba cómo sobre qué era ese coso ese objeto ese”</i>
		Conocimientos	<i>“Ninguna” ninguna clase le gustaba “Era más fácil estaba mi mamá” aprender contenido</i>
		Actitudes	<i>“me gustaba a hacer las tareas en mi casa me divertía más que en el colegio”</i>

<p>Describir las estrategias con las que enfrentaron la docencia remota los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por pandemia COVID-19.</p>	Apoyo para el aprendizaje	Herramientas profesionales	<i>“Bien” dice llevarse bien con sus profesores y “Si si participaba”</i>
		Herramientas familiares	<i>“mi mamá me explicaba como sobre qué era ese coso ese objeto ese”</i>
	Espacio para el estudio	Físico	<i>“En la mesa de donde comía”</i>
		Temporal	”
<p>Analizar las proyecciones que visualizan respecto al retorno a la educación presencial los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados.</p>	Retorno a clases	expectativas	<i>“ Me gusto” “Algo bueno “ “Porque habíamos como de nuevo estudiar sin tener que estar usando el celular y objetos que se sostenga”</i>
		Proceso de aprendizaje	<i>“Ninguna” materia le gusta “ninguna” materia es su favorita “se me hicieron un poco más fáciles, pero solo a veces”</i>

<b>Número de entrevista:</b>	8
<b>Responsable transcripción:</b>	Agustina Mendoza
<b>Responsable análisis:</b>	Agustina Mendoza

<b>Entrevistada:</b>	Yeissy Ramírez
<b>Edad:</b>	14
<b>Curso:</b>	8° básico
<b>Diagnóstico:</b>	DIL
<b>Comuna:</b>	San Felipe
<b>Género:</b>	Femenino
<b>Ocupación:</b>	Estudiante

Objetivos específicos	Dimensiones	Códigos	Citas
Describir las vivencias de la docencia remota de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por la pandemia COVID-19.	Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)	Acceso a TICS	“Un teléfono, pero lo recargábamos y ni servía mucho el internet y el teléfono era de mi mamá”
		Dominio de TICS	“Fue difícil por ejemplo conectarse a las clases y cosas así”
	Proceso de aprendizaje	Habilidades	“No, no podía concentrarme por el internet” “Es que no aprendía mucho”
		Conocimientos	“Lo más difícil lenguaje e inglés, porque había que leer y como no funcionaba bien el internet, a veces no se podían ver bien los textos y cosas así y aparte no entendía mucho”  “Mi aprendizaje y mis notas cambiaron mucho”  “ Me gustan las matemáticas, se me da más fácil”
	Actitudes	“No pude hacer amigos, no me gusta tener muchos amigos” “Normal porque no me llevo mucho con	

			ellos”
Describir las estrategias con las que enfrentaron la docencia remota los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O’ Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por pandemia COVID-19.	Apoyo para el aprendizaje	Herramientas profesionales	“En las clases con las tías del PIE tenía más contacto”
		Herramientas familiares	no se mencionan
	Espacio para el estudio	Físico	“En el comedor y a veces en mi pieza, que tenía un aro de luz y me ponía ahí.”
		Temporal	“Me demoraba hartito porque no entendía mucho las cosas.”
Analizar las proyecciones que visualizan respecto al retorno a la educación presencial los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O’ Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados.	Retorno a clases	Expectativas	“Podría aprender más, mi aprendizaje sería mejor y no me tendría que conectar de un aparato”
		Proceso de aprendizaje	“Bueno, porque así aprendo mejor y más ahorro.”

<b>Número de entrevista</b>	9
<b>Responsable de transcripción</b>	Catalina Oro Mancilla
<b>Responsable de análisis</b>	Catalina Oro Mancilla
<b>Entrevistada</b>	Nathalie Olguín
<b>Edad</b>	31 años
<b>Apoderada de</b>	Alejandro Verdugo Olguín
<b>Comuna</b>	San Felipe
<b>Género</b>	Femenino
<b>Ocupación</b>	Profesora

Objetivos específicos	Dimensiones	Códigos	Citas
Describir las vivencias de la docencia remota de niños, niñas y	Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)	Acceso a TICS	“Si(...) un computador(...)Lo tenía que compartir con los hermanos” “Wi-fi (...)No no fue

adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por la pandemia COVID-19.			<i>complicado era fluctuaba entre ser funcional a tener sus caídas”</i>
		Dominio de TICS	<i>“No tan complejo a él le gustaba, le gusta la computación(...) para mí Tampoco tan complejo, ya me manejaba de antes pero tuve que aprender todo muy rápido, no mayores dificultades”</i>
	Proceso de aprendizaje	Habilidades	<i>“vi más autonomía algo positivo porque siento que los niños también tenían que organizarse(...)yo siento que fomento lo que ya se estaba trabajando de autonomía y lo que es la responsabilidad”</i>
		Conocimientos	<i>“Matemática y ciencias naturales le costó más historia”</i>
		Actitudes	<i>“el tema de la frustración era un tema era algo que se daba por varios ítem el primero yo creo que es por el hecho de que el computador de verdad agota mentalmente y la vista se cansa el ánimo no sea el mismo además como le dije factores externos como factores técnicos”</i> <i>“yo veía que el pobre a veces se estresaba y frustraba”</i>
	Influencia de la educación remota de emergencia en la dinámica familiar	Prácticas de crianza	<i>“No no cambiaron ... no había analizado eso pero no en realidad no”</i> <i>“ El rotar lugares con los integrantes de la familiar para la hora de clases el apoyarlo en algunas tareas o cosas que reforzar entre el papá y yo fue todo un trabajo nuevo en equipo para trabajar y estar con los niños”</i>
		Tiempo libre	<i>“ de él No no no se vio mermado”</i>

<p>Describir las estrategias con las que enfrentaron la docencia remota los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por pandemia COVID-19.</p>	<p>Apoyo para el aprendizaje</p>	<p>Herramientas profesionales</p>	<p><i>“Guías, solo guías no tecnológico”</i>  <i>“siempre estuvieron tratar de estar en contacto los profesionales los profesores lo del pie y la directora muy presente en la reuniones de apoderados(...)pero si se que la escuela presto material concreto prestaron tecnología entonces fue un apoyo bien acorde y bueno se noto”</i></p>
		<p>Herramientas familiares</p>	<p><i>“Eh bueno ahí tenemos el cambio de rotación de lugares, ahí tenemos la adquisición de tecnología para que sea más cómodo el poder estar en clases audífonos con micrófono terminar ocupando un computador para él solo el hacer pausas de estiramiento correspondiente todo eso si el descanso el tiempo de pantalla el reforzamiento si tenía que hacer algo todas esas estrategias se trataron ir aplicar el prevenir”</i></p>
	<p>Espacio para el estudio</p>	<p>Físico</p>	<p><i>“En la habitación de él, si ya específicamente no tenía escritorio usaba su cama y teníamos de estas mesas que son para trabajar o desayunar en la cama, eso lo ocupaba como escritorio”</i> <i>“se iba rotando dependiendo del trabajo y de quienes necesitaban conectarse, el estudiaba en el escritorio o la mesa o en su habitación”</i></p>
		<p>Temporal</p>	<p><i>“Increíblemente con las clases no tenía tiempo para apoyarlo durante las clases, pero para hacer las tareas si(...)Bueno es que Alejandro no necesita mucha ayuda, si tiene que hacer algo más manual si”</i></p>

<p>Analizar las proyecciones que visualizan respecto al retorno a la educación presencial los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados.</p>	<p>Retorno a clases</p>	<p>expectativas</p>	<p><i>“Le gusto comenzó feliz a clases con incertidumbre como la mayoría pero feliz”</i>  <i>“se cumplió lo que quería que era ver a su amigo ir al colegio ver a sus profesores eh tener ese vinculo trabajar en un espacio que está hecho en cierta forma ya tienen interiorizado que es de trabajado de escuela”</i></p>
		<p>Proceso de aprendizaje</p>	<p><i>“de manera positiva en cuanto a lo social(...)tiene que trabajar su concentración”</i>  <i>“esta el tema de la priorización curricular que se realizó entonces dependía de la profesora de donde retomaban pero el no a presentado problemas en decir me siento atrasado o me cuenta entender esto”</i></p>
		<p>Herramientas profesionales</p>	<p><i>“en realidad el acomodarse a los horarios para trabajar con el”</i></p>
		<p>Herramientas familiares</p>	<p><i>“El tema de las rutinas la rutina de sueño de las tareas la preparación de los materiales y la mochila la sociabilización con respecto a los cuidados y protocolos”</i></p>

<p><b>Número de entrevista:</b></p>	<p>10</p>
<p><b>Responsable transcripción:</b></p>	<p>Agustina Mendoza</p>

<b>Responsable análisis:</b>	Agustina Mendoza
<b>Entrevistada:</b>	Natalia Urrutia
<b>Edad:</b>	34 años
<b>Apoderada de:</b>	Amanda Aguilera.
<b>Comuna:</b>	San Felipe.
<b>Género:</b>	Femenino.
<b>Ocupación:</b>	Temporera.

Objetivos específicos	Dimensiones	Códigos	Citas
<p>Describir las vivencias de la docencia remota de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por la pandemia COVID-19.</p>	<p>Tecnologías de la información y la comunicación (TICS)</p>	Acceso a TICS	“celular” “de ella” “funcionaba bien”
		Dominio de TICS	“Eh complejo, de hecho no sabía entrar a clases” “para mi, facil”
	<p>Proceso de aprendizaje</p>	Habilidades	“para ella fue difícil porque aprendió muy poco” “simplemente no entendía lo que los profesores trataban de explicar”
		Conocimientos	“mhh la nada misma osea en ninguna clase avanzo o retenía algo”  “la que más le costó fue lenguaje”  “ella ya está en cuarto y por ejemplo ya quedo repitiendo un año y ella todavía no puede leer fluido”
		Actitudes	“Con sus profesores siempre fue bien porque entre lo que caía trataba de respetar, trataba de estar”  “No estaba feliz, porque ella prefiere estar en el colegio”

	Influencia de la educación remota de emergencia en la dinámica familiar	Prácticas de crianza	“sí, porque prácticamente era más profesora que los mismos profesores”
		Tiempo libre	“tuvo mucho tiempo libre, prácticamente dormir y ver tele”
Describir las estrategias con las que enfrentaron la docencia remota los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O’ Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados durante el aislamiento social por pandemia COVID-19.	Apoyo para el aprendizaje	Herramientas profesionales	“dentro de lo que cabía en guías y cosas así bien”  “Los profesores siempre estuvieron atentos por ejemplo si a ellos no entendían algo ellos podían comunicarse con ellos y ellos explicaban mejor, para poder llegar con las tareas”  “solamente cuando volvieron presencial, durante pandemia, nada”
		Herramientas familiares	“Cuando llegaba en la tarde la ayudaba, no se me complicó porque mi pareja igual me ayudaba en eso”
	Espacio para el estudio	Físico	“En el comedor” “lo hacía en la mesa del comedor”
		Temporal	“Durante las clases era toda la mañana y después de clases de repente cuando le dejaban alguna tarea” “Cuando llegaba en la tarde la ayudaba, no se me complicó porque mi pareja igual me ayudaba en eso”
Analizar las proyecciones que	Retorno a clases	expectativas	“ha avanzado mucho desde que volvieron presencial” “si, si se cumplieron”

<p>visualizan respecto al retorno a la educación presencial los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de integración escolar de la Escuela Bernardo O' Higgins E-58, de la ciudad de San Felipe y sus apoderados.</p>		<p>Proceso de aprendizaje</p>	<p>“por ejemplo ahora ella puede tomar un libro y leer una página, lo que es matemática ella puede resolver una suma resta multiplicación, división, cosa que en pandemia estaba nula”</p>
		<p>Herramientas profesionales</p>	<p>“ehh si ahora pie por ejemplo creo que la saca una o dos veces a la semana para el tema de lectura y talleres que tienen con ella, por ejemplo esas cosas”</p>
		<p>Herramientas familiares</p>	<p>no se mencionan</p>