

59716
8952

11
N 964e
2010
C.



FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
CAMPUS SANTIAGO

“Estudio de percepción de los niños, niñas y adolescentes del Programa Abriendo Caminos Lampa respecto de la problemática de privación de libertad de un adulto significativo”.

Seminario de Título para optar al Título Profesional de Asistente Social y al Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social

Institución Patrocinante:
Ilustre Municipalidad de Lampa

Docente Guía:
Mauricio Ureta Bernal

Equipo Seminarista:
Pamela Núñez Villalón



Santiago, Noviembre 2010



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



REF.: Informe calificación Seminario de Título.

OFICIO : Nº 068/2010

SANTIAGO, 17 de Noviembre de 2010.


SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía, cumplo con comunicar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: " **Estudio de percepción de los niños, niñas y adolescentes del programa abriendo caminos Lampa, respecto de la problemática de privación de libertad de un adulto significativo** " por la alumna de la Escuela Pamela Nuñez Villalón, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado.

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la Bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título con nota 7,0 (Siete como cero).


MAURICIO URETA BERNAL
PROFESOR GUÍA

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTIN R.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
VALPARAISO

c.c. - Dirección Escuela de Trabajo Social
VFF/lhj.



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



REF.: Informe calificación Seminario de Título.

OFICIO : N° 055/2010

SANTIAGO, 22 de Noviembre de 2010.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Informante, cumplo con comunicar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: **“Estudio de percepción de los niños, niñas y adolescentes del Programa Abriendo Caminos Lampa, respecto de la problemática de privación de libertad de un adulto significativo”** por la alumna de la Escuela Pamela Nuñez Villalón, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado.

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la Bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título con nota 7,0 (Siete como cero).


SARA SALUM ALVARADO
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTIN R.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
VALPARAISO

c.c. - Dirección Escuela de Trabajo Social

VFF/lhj.

Agradecimientos

Sin duda el camino para llegar a esta instancia ha sido largo y con diversos tipos de dificultades, pero he contado con el apoyo incondicional de muchas personas que me han acompañado y apoyado a lo largo de este proceso.

En primer lugar, quiero agradecer a mi Profesor Guía Sr. Mauricio Ureta Bernal, quien siempre estuvo dispuesto a brindar la mejor atención, a entregar sus conocimientos y aportes profesionales, a resolver mis dudas, a guiarme, a apoyarme y bajar mis ansias, en algunas ocasiones. Por su guía y preocupación por todo lo hecho, por reforzar mis avances y a incentivarme para continuar. Gracias Profe!

A los docentes de la Escuela de Trabajo Social, quienes entregaron importantes y fundamentales conocimientos que han sido indispensables para desarrollar la profesión en esta etapa inicial. Porque no solo supieron entregar conocimientos, sino que también generaron en mí la inquietud por realizar cambios en nuestra sociedad. A quienes han sido una inspiración: Profesoras, María Antonieta Urquieta, Sara Salum; Profesores, Mauricio Ureta y Christian Corvalán; gracias.

A Úrsula Rivero y Eduardo Lagos, Coordinadora y Sub Coordinador respectivamente, del Programa Abriendo Caminos Lampa, quienes se interesaron por mi propuesta de trabajo y me dieron la oportunidad de desarrollar mi proyecto. Muchas gracias chicos por la confianza y respaldo, por su incondicional apoyo durante todo el seminario y por entregarme una oportunidad laboral. A todo el Equipo Abriendo Caminos Lampa, pues todos cooperaron con datos, información y tiempo.

A mis padres, Luisa y Ricardo, y mi hermano Álvaro, gracias por creer en mí, por apoyarme y por todos los esfuerzos y sacrificios que han hecho. Su amor ha sido incondicional y me enseñaron que los sueños no tienen fronteras. A mis abuelos, tías, tíos, primas y primos... siempre me han entregado todo su apoyo y cariño. Este logro no es solo mío familia, aquí hay un poco de todos. Los amo.

A mis amigas de la vida, Romina Gálvez, Pamela Bascuñan y Bárbara Acevedo, que me entregaron su cariño, compañía y apoyo cada vez que me vieron decaer. Gracias chicas por sus buenas energías.

A mi amiga y compañera de estudios, Carmen Huenchumil, por ser un ejemplo a nivel profesional y personal. Gracias amiga por ser una inspiración, por tu apoyo y buena disposición siempre.

A todos los niños, niñas y adolescentes junto a sus familias, quienes fueron los principales actores de este tremendo desafío propuesto. Para que logren mejorar sus condiciones actuales y que las futuras generaciones no cometan los mismos errores. Familias, ¡Abran sus propios caminos!

“No hacen falta alas para hacer volar un sueño”

Pamela Núñez Villalón

INDICE

CAPITULO I: MARCO INSTITUCIONAL	6
1.1 Antecedentes Institucionales	7
1.2 Ubicación geográfica	9
1.3 Misión	10
1.4 Reseña histórica	10
1.5 Cobertura	12
1.6 Beneficios	13
1.7 Flujograma	14
1.8 Funciones del Programa Abriendo Caminos de la Ilustre Municipalidad de Lampa	15
1.9 Trabajo Social en la Institución	15
CAPITULO II: MARCO TEORICO	16
1. La familia: su definición, tipología, funciones y dinámica familiar	17
1.1 Tipología de la familia	17
1.2 Funciones de la familia	18
1.3 Dinámica familiar	19
2. Ciclo Vital Familiar	19
3. Ciclo Vital Individual	21
3.1 Período Pre Natal	21
3.2 Infancia y primeros pasos (0 a 3 años)	22
3.3 Niñez Temprana (3 a 6 años)	22
3.4 Niñez Intermedia (6 a 11 años)	22
3.5 Adolescencia (11 a 20 años aproximadamente)	23
3.6 Edad Adulta Temprana (20 a 40 años)	23
3.7 Edad Adulta Intermedia (40 a 65 años)	24
3.8 Edad Adulta Tardía (65 años en adelante)	24
4. Vulnerabilidad en la Infancia	25
4.1 Niños de 7 a 10 años	27
4.2 Adolescentes de 10 a 14 años	27
4.3 Jóvenes de 15 a 18 años	28
5. Representaciones Sociales	30
5.1 Objetivación	30
5.2 Anclaje	31

6. Aprendizaje Social	31
6.1 Aprendizaje Observacional	32
6.2 Aprendizaje Vicario	33
7. Privación de Libertad de un Adulto Significativo	34
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	37
	-
1. Tipo de Estudio	38
2. Objetivos	38
2.1 Objetivo general n°1	38
2.1.1 Objetivos Específicos	39
2.2 Objetivo general n° 2	39
2.2.1 Objetivos Específicos	39
3. Campo de Estudio	39
4. Diseño Muestral	39
5. Técnicas de Recolección de Información	40
CAPITULO IV: ANALISIS INSTRUMENTO APLICADO	41
i) Análisis Entrevista semi estructurada para niños y niñas entre siete y diez años.	42
1. Antecedentes Demográficos	42
2. Factores Protectores	43
3. Factores de Riesgo	48
4. Causales de Privación de Libertad	51
5. Percepción de la delincuencia	52
6. Percepción de las emociones	53
ii) Análisis Entrevista semi estructurada para niños, niñas y adolescentes entre once y catorce años.	55
1. Antecedentes Demográficos	55
2. Factores Protectores	56
3. Factores de Riesgo	61
4. Causales de Privación de Libertad	64
5. Percepción de la delincuencia	65
6. Percepción de las emociones	66

iii)	Análisis Entrevista semi estructurada para adolescentes entre quince y dieciocho años.	68
	1. Antecedentes Demográficos	68
	2. <i>Factores Protectores</i>	69
	3. Factores de Riesgo	75
	4. Causales de Privación de Libertad	77
	5. Percepción de la delincuencia	78
	6. Percepción de las emociones	80
iv)	Análisis Pauta de Observación.	82
	a) Puntualidad	82
	b) Presentación Personal	82
	c) Vocabulario	83
	d) Estado de ánimo al inicio y término de la entrevista	84
	e) Cooperación con las preguntas	85
	f) Disposición	85
	g) Rapidez al responder	86
	h) Facilidad de expresión	87
	i) Agresividad	87
	j) Interés en el tema	88
	k) Comprensión	88
	l) Tranquilidad durante la entrevista	89
	CAPITULO V: CONCLUSIONES	90
	PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	97
	1. Fundamentación	98
	2. Antecedentes generales del proyecto	98
	2.1 Nombre	98
	2.2 Colaborador	98
	2.3 Cobertura	98
	3. Dimensión Técnica	99
	4. Planteamiento del Problema y justificación del proyecto	99
	4.1 Planteamiento del Problema	99
	4.2 Justificación del Proyecto	99

5. Sujeto de Atención	100
5.1 Identificación del Sujetos de atención	100
5.2 Caracterización del Sujeto de atención	100
6. Objetivos del Proyecto	100
6.1 Objetivo General	100
6.2 Objetivos Específicos	100
7. Descripción del Proyecto	101
BIBLIOGRAFÍA	102
ANEXOS	105

CAPITULO I:

MARCO INSTITUCIONAL

I. MARCO INSTITUCIONAL

1.1 Antecedentes Institucionales

La Comuna de Lampa, pertenece a la Provincia de Chacabuco, junto a las comunas de Til - Til y Colina. Se ubica a 39 kilómetros al norponiente de la ciudad de Santiago. Su población alcanza a más de 55.000 habitantes que se albergan en sus 451,9 kilómetros cuadrados de superficie. Se caracteriza por ser una comuna donde se mezcla lo urbano y lo rural, donde la mayoría de su población es de origen campesino, ligados a actividades principalmente a la agricultura como son la chacra y las hortalizas. La comuna cuenta con cuatro sectores urbanos: Lampa Centro, Estación Colina, Batuco y Sol de Septiembre. Entre los principales sectores rurales se encuentran: Chicauma, Lo Vargas, Peralillo, La Vilana, Taqueral, Lipangue, entre otros.

Lampa es una comuna con orígenes Incas a quienes debe su nombre, que en Quechua significa "Pala de Minero". Por estas tierras de variada flora y fauna, han pasado personajes históricos como: Pedro de Valdivia, José Joaquín Pérez, José Manuel Balmaceda, Aníbal Pinto, José Ramón Barros Luco, entre otros.

En Lampa las tradiciones y costumbres chilenas perduran a través del tiempo. Cada año se realiza un Rodeo Oficial y algunos rodeos de las Asociaciones de Huasos de Lampa que confirman la tradición campesina y rural de la Comuna.

Entre sus actividades también persiste un gran apego a las tradiciones religiosas. Entre sus actividades los fieles celebran cada domingo después de Pascua de Resurrección la popular Fiesta de Cuasimodo, tradición campesino – religiosa que data de la época de la Colonia, cuando el sacerdote llevaba la Comunión a los enfermos y era acompañado de una comitiva que montando a caballo velaba por su seguridad.

La Corporación Municipal de la Ilustre Municipalidad de Lampa, está compuesta por las áreas de Salud, Educación y Administración.

Dentro de las Direcciones Municipales de las que se dispone, existen: Administración y Finanzas, Asesoría Jurídica, Secretaría Municipal, Dirección de Control, Dirección de Obras Municipales, Dirección de Aseo y Ornato y la Dirección de Desarrollo Comunitario. Esta última, también conocida comúnmente como DIDECO, tiene a su cargo diversas Oficinas Municipales, entre las que se encuentran:

- Oficina de Estratificación Social y Subsidios: donde se aplica y trabaja con la Ficha de Protección Social, y se postulan diversos subsidios, tales como: Pensión Básica Solidaria, Aporte Solidario, Subsidio Único Familiar, Subsidio de Agua Potable, Subsidio de Discapacidad Mental, entre otros.
- Atención Social: se preocupa de atender la demanda espontánea de la comunidad respecto de las necesidades que los afectan y entregándoles una solución acorde en

cuanto a mercadería, colchones, frazadas, beneficios por medicamentos y exámenes, materiales de construcción, etc.

- Oficina de Vivienda: realiza labores en cuanto a la postulación de subsidios para la vivienda, oficia como EGIS ante los proyectos inmobiliarios dentro de la Comuna, gestiona beneficios para ahorro de la vivienda, otorga mediaguas para las familias que presentan necesidad habitacional inmediata, entre otros.
- Oficina del Adulto Mayor: donde se trabaja en conjunto con SENAMA, se gestionan Pases de Transporte Público y se realizan actividades recreativas con su población objetivo, principalmente.
- Oficina de Discapacidad: en ella se realizan trabajos conjuntamente con el Fondo Nacional de la Discapacidad (FONADI) con el fin de realizar las gestiones y derivaciones necesarias para dar solución a las necesidades de los discapacitados.
- Oficina de la Juventud: esta dependencia es una de las últimas creadas y se encuentra en período de gestión de redes con las diversas instituciones gubernamentales y organizaciones juveniles de la Comuna.
- Oficina de Pueblos Originarios: trabajan en directo contacto con la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena. Actualmente, se realizan gestiones para la recuperación del Patrimonio Indígena y la reactivación del cementerio indígena de la Comuna.
- Oficina Municipal de Inserción Laboral (OMIL): en donde se gestionan las redes entre la población cesante o desempleada de la Comuna y las empresas que desarrollan sus actividades dentro del territorio comunal.
- Organismo Técnico de Capacitación (OTEC): en ella se imparten cursos de capacitación dirigidos a la comunidad y se formalizan instancias de capacitación con otros organismos técnicos que puedan contribuir a mejorar y/o fomentar las posibilidades laborales de las personas en edad de trabajar con certificación SENCE.
- Biblioteca Municipal: realizan actividades no solo en cuanto al préstamo de textos, sino que también se desarrollan capacitaciones de alfabetización digital dirigidas a toda la comunidad.
- CONACE – Previene Lampa: principalmente se realizan actividades de prevención de consumo de drogas y estupefacientes en los Establecimientos Educativos de la Comuna y con las organizaciones juveniles comunales. Además, se presta apoyo psicológico a quienes presentan situaciones más graves y se realizan derivaciones a diversos Centros de Rehabilitación.

- Casa de la Cultura: en esta dependencia se realizan diversos tipos de talleres abiertos a la comunidad, entre ellos: teatro, canto, yoga, música, orquestas juveniles. El producto de estos talleres trae consigo que exista la posibilidad de organizar encuentros interculturales con agrupaciones juveniles artísticas de otras comunas.
- Organizaciones Comunitarias: oficia de organizador entre el Municipio y organizaciones comunitarias de la Comuna, como son: juntas de vecinos, grupos juveniles, centros de madres y otros.
- Deportes y Recreación: trabaja en conjunto con Chile Deportes, gestionando diversas actividades deportivas y extraprogramáticas con niños, niñas y jóvenes.
- Oficina de Infancia: esta dependencia municipal es de creación reciente y se encarga de todos los asuntos relacionados con los niños y niñas de la Comuna, integrando la Red de Infancia y Adolescencia (RIA) en conjunto con diversas instituciones municipales (Centros de Salud, Carabineros, Establecimientos Educativos, Bomberos y otras Oficinas Municipales). También en la Oficina de Infancia se atienden casos de vulneración de Derechos, lo que genera la necesidad de proponer al Servicio Nacional de Menores (SENAME) la creación de una Oficina de Protección de Derechos (OPD), puesto que la instancia más cercana para derivar dichas situaciones es la OPD Quilicura. Dentro de otras actividades que desarrolla la Oficina de Infancia se encuentra la supervisión del Programa Chile Crece Contigo que se encarga de los aspectos biopsicosociales de los niños(as) desde su gestación hasta los 6 años. Paralelamente, funciona el Programa Abriendo Caminos que trabaja con niños, niñas y adolescentes que tienen a un adulto significativo privado de libertad, atendiendo las principales problemáticas que afectan a los niños(as) y sus familias.

1.2 Ubicación Geográfica

La Comuna de Lampa se enmarca dentro de la Zona Norte de la Región Metropolitana, perteneciendo a la Provincia de Chacabuco. Lampa, tiene una extensión de 541,9 kilómetros cuadrados de superficie. Sus límites son: al norte con la Comuna de Til – Til, al Oeste con la Comuna de Curacaví, al sur con la Comuna de Pudahuel y Quilicura y al este con la Comuna de Colina.

Lampa, tiene una población de 53.529 habitantes, de los cuales el 47.69% corresponde a hombres y el 52.31% a mujeres – Según encuesta CASEN 2006 -. Por su parte, el 36.5% corresponde a población menor de 18 años.

De acuerdo a la encuesta CASEN 2006, Lampa posee 12.693 hogares, de los cuales el 27.9 % tiene jefatura Femenina.



1.3 Misión

El Programa Abriendo Caminos en la Municipalidad de Lampa, tiene como misión entregar un servicio de consejería familiar, orientado a identificar las necesidades especiales de apoyo, asistencia y gestionar oportunidades y recursos en la red institucional de servicios, con especial énfasis en el mejoramiento de condiciones de vida de los niños y niñas en primera infancia y en edad escolar, cuyo padre/madre o adulto significativo se encuentre privado de libertad.

1.4 Reseña Histórica

Abriendo Caminos es un programa perteneciente al Sistema de Protección Social Chile Solidario, cuyo objetivo es generar condiciones para que niños, niñas y jóvenes, relacionados con personas privadas de libertad mantengan una trayectoria de desarrollo acorde a sus necesidades y potencialidades.

A comienzos del año 2009, se da inicio al Programa Abriendo Caminos – Mideplan Chile Solidario -, el que, en una primera etapa, fue ejecutado por instituciones privadas, tales como: Fundación Don Bosco, Universidad Diego Portales, entre otros; esto en tres ciudades del país: Santiago, Concepción y Rancagua. Debido a los buenos resultados de la experiencia piloto, en Octubre del año 2009, Mideplan, deposita su confianza en tres Gobiernos locales para la

ejecución del Programa Abriendo Caminos, desde las realidades locales, contando con ascendencia directa en el Municipio y la Red Local de Servicios.

Como programa piloto, la experiencia en la Comuna de Lampa ha constado de múltiples etapas. En este sentido, al instaurarse el programa en la Comuna, este no cuenta con el espacio físico para el funcionamiento del Programa Abriendo Caminos. Por lo tanto, el equipo del Programa ha debido utilizar dependencias de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO).

Asimismo, el Programa Abriendo Caminos, hasta el mes de Enero del presente año no contó con un Coordinador, lo que sin duda generó dificultades respecto a la organización y ejecución de actividades, así como, un entorpecimiento respecto de las funciones administrativas, propias de ese cargo.

Por otra parte, dentro de la ejecución del Programa Abriendo Caminos – Lampa – se esperaba contar con un listado de los posibles beneficiarios por parte de MIDEPLAN, quienes obtendrían la información desde los registros de Gendarmería de Chile. Dicho listado, comenzaría a llegar a comienzos de la ejecución del programa. El retraso en el cumplimiento de lo acordado, generó un desajuste respecto a la planificación efectuada. En este contexto, el equipo del Programa Abriendo Caminos comienza un trabajo asociativo con la Red Local de la Comuna de Lampa, generando difusión y recolección de antecedentes para postulación de posibles beneficiarios. Asimismo, se efectuó coordinación con Instituciones fuera de la Comuna. Durante el mes de Diciembre de 2009, MIDEPLAN comienza a entregar dicho listado. Por lo tanto, durante el mes de Diciembre de 2009 se inicia, paulatinamente, el contacto con familias que cumplen con los requisitos para participar en el Programa Abriendo Caminos.

Paralelamente, en asociatividad con diferentes departamentos de la ilustre Municipalidad de Lampa, en particular con DIDECO, se realizan actividades socio comunitarias en diferentes localidades y sectores de la Comuna, lo que genera un reconocimiento desde el equipo del Programa hacia el contexto Comunal y viceversa.

A partir de Enero de 2010, se comienza a registrar la información de las familias por parte de consejeros y tutores. Sin embargo, se presenta como dificultad un escaso conocimiento diagnóstico de las familias y sus integrantes, así como una debilidad respecto de la utilización del Sistema Integrado de Información Social – SIIS MIDEPLAN -.

También, se han establecido explícitamente líneas de acción a nivel individual, familiar y socio comunitario para una mejor forma de abordar las multiproblemas que afectan a gran parte de las familias, coherentes con los objetivos y lineamientos técnicos del Programa Abriendo Caminos, perteneciente a la Red Chile Solidario – MIDEPLAN -. Respecto a los lineamientos socio comunitarios, conviene señalar que aún cuando se establecieron diversos talleres en los que niños, niñas y adolescentes del Programa participan en conjunto a la comunidad, estos no han logrado un gran impacto en sus entornos, debido a que no han sido contextualizados en sus espacios locales y no han logrado captar el interés masivo de nuestros usuarios.



Asimismo, a lo largo de la ejecución del Programa se han establecido capacitaciones para el Equipo del Programa Abriendo Caminos Lampa, dentro de las cuales se han incluido tópicos relacionados al diagnóstico, promoción, prevención y reparación de Derechos de niños y niñas vulnerados, *Enfoque de Derecho*, *Uso y consumo de Drogas*, *acceso a Red de Servicios*, *Judicialización de casos – si así se amerita -*, *Enfoque de Género*, *entre otros*. A partir de esta situación, actualmente se está desarrollando una propuesta para implementar talleres desde el contexto local para los niños, niñas y adolescentes del programa, lo que implica un reconocimiento participativo y asociativo, en donde se busque satisfacer la demanda de los niños y niñas respecto a sus intereses.

Paralelamente, para el registro de las visitas e intervenciones se ha implementado el uso de carpetas, donde se desglosa información relevante de las familias, niños, niñas y adolescentes pertenecientes al Programa Abriendo Caminos Lampa. Particularmente, cada carpeta debe contar con registro respecto a información diagnóstica, intervenciones, derivaciones, etc. con la finalidad de visualizar de manera concreta como se está realizando el trabajo con cada una de las familias en relación a los objetivos planteados por el Programa Abriendo Caminos. Así, cada consejero familiar junto a sus tutores son los encargados de consignar el trabajo realizado tanto en el Sistema Integrado de Información Social (SIIS) como en sus respectivas carpetas.

De lo anterior, se desprenden actividades internas del Programa Abriendo Caminos de Lampa, donde de manera semanal, se realizan Reuniones Técnicas de Equipo, proporcionando así una instancia donde se revisa el trabajo efectuado mediante la utilización de Planes de Intervención Individual integrales y las formas de intervenir a niños, niñas, adolescentes y sus familias, considerando su contexto sociocultural y las particularidades propias de cada caso.

En Marzo del presente año, el Equipo del Programa asistió al lanzamiento del libro "Reflexiones Sobre el Programa Abriendo Caminos, Notas para la Política Social". Puntualmente, este libro recoge las experiencias y desafíos en la ejecución del Programa Abriendo Caminos y las implicancias dentro del Sistema de Protección Social Chile Solidario – MIDEPLAN -.

Finalmente, en la actualidad del Programa se encuentra en proceso de evaluación, a seis meses de implementado éste en la comuna, respecto al cumplimiento de los objetivos y los lineamientos técnicos, en virtud de mejorar las propias debilidades de una experiencia innovadora en la superación de las vulnerabilidades presentes y emergentes de la población objetivo.

1.5 Cobertura

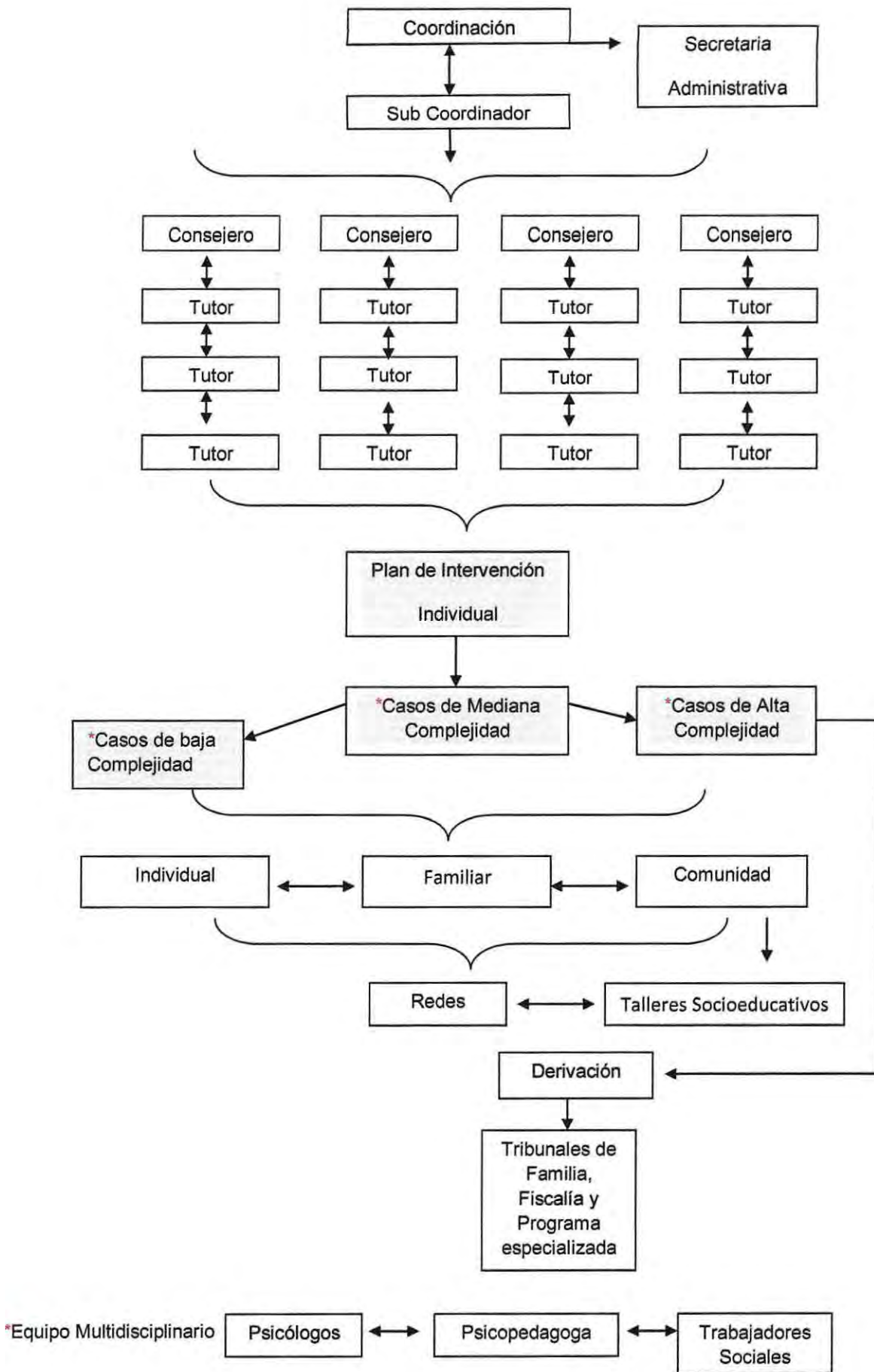
El Programa Abriendo Caminos de la Comuna de Lampa, atiende actualmente a 62 familias, distribuidas en sus distintas localidades, todas concentradas en los principales centros urbanos de la comuna, como son: Lampa Centro, Estación Colina, Batuco y Sol de Septiembre. Entre los niños, niñas y adolescentes que participan activamente del Programa se encuentran 164 personas.

1.6 Beneficios

Las familias que participan activamente del Programa Abriendo Caminos pueden acceder a diversos beneficios, entre ellos:

- Zapatos escolares y útiles escolares: para obtener este beneficio el adulto responsable de los niños(as) debe presentar el Certificado de Alumno Regular del Establecimiento Educacional correspondiente a cada uno de ellos, en la Oficina Comunal de Infancia (lugar físico donde funciona el Programa). De este modo, una vez verificada la información, se hace entrega en el domicilio de la familia los zapatos de cada niño(a) y los útiles escolares (cinco cuadernos y lápices).
- Mercadería: las cajas de mercadería otorgadas por el Programa se otorgan de acuerdo a las necesidades propias de cada familia previa visita domiciliaria realizada por el Consejero correspondiente.
- Textos Didácticos del Programa: los textos de apoyo son un material didáctico entregado a cada una de las familias que participan activamente del Programa y contienen diversas temáticas que contribuyen a considerar distintos enfoques para el proceso de intervención. Cabe mencionar que este material es de distribución gratuita para todas las familias que sean aceptadas por MIDEPLAN como beneficiarias del Programa Abriendo Caminos y además, los temas abordados tienen distintos enfoques de acuerdo a la edad de los niños(as) de cada familia.
- Talleres: El Programa Abriendo Caminos Lampa tiene a disposición de sus beneficiarios diversos talleres, tales como: skateboard, deportes y recreación, arte y reciclaje, entre otros. Estos talleres pretenden, por una parte entregar herramientas y potenciar las habilidades sociales que cada persona posee y, por otra, fomentar los espacios de esparcimiento entre el grupo de pares, permitiendo que los niños(as) y jóvenes logren establecer vínculos con otros niños(as) externos al Programa.

1.7 Flujoograma



1.8 Funciones del Programa Abriendo Caminos

La principal función del Programa Abriendo Caminos es prestar atención y apoyo psicosocial a las familias con niños(as) y adolescentes que tienen a uno de sus padres o a un adulto significativo privado de libertad. La generación de mejores condiciones para los niños(as) y jóvenes, en términos de seguridad y protección, depende que los demás miembros de la familia reciban también estos apoyos. Por lo tanto, el foco de la intervención es el niño(a) y la estrategia de trabajo es personalizada y a través de la familia.

Como consecuencia, el Programa considera también como destinatarios de su intervención, a los miembros adultos de la familia a la que se encuentra adscrito cada niño(a), sin importar la consanguinidad o la formalidad de la relación que se mantenga. Para lograr este propósito existen dos líneas de acción: los Consejeros, están encargados de realizar consejerías familiares orientadas a identificar necesidades especiales de apoyo y gestionar oportunidades y recursos en la red institucional de servicios, con especial énfasis en el mejoramiento de condiciones de vida de los niños(as) en primera infancia y en edad escolar. A través de las consejerías es posible conectar a la familia con otros programas y prestaciones de otras redes, que como conjunto permiten alcanzar niveles básicos de bienestar, en particular cuando se trata de hogares monoparentales o con estrategias precarias de generación de ingresos. Complementariamente, existen los Tutores, quienes a través de un sistema de tutorías basado en entregar acompañamiento psicosocial especializado de niños(as) en edad escolar, para verificar su participación y permanencia en el sistema escolar, facilitar su acceso a servicios de reparación, vincularlos a espacios de apoyo socioeducativo para reforzamiento motivacional y vocacional y, mejorar las competencias y habilidades para la vida.

1.9 Trabajo Social en la Institución

El área de trabajo del Profesional Trabajador Social que requiere el Programa es en los tres niveles de intervención: caso, grupo y comunidad, debido a la estrategia planteada por Abriendo Caminos. Para ello, el Programa se ejecuta a través del trabajo que realizan equipos de apoyo psicosocial integrados por un Consejero Familiar, quienes operan como una puerta de entrada y principal punto de contacto con la familia. Además, elaboran el plan de intervención familiar y organizan a los tutores; otro miembro del equipo psicosocial son los tutores, los que trabajan directamente con los niños(as) de acuerdo a sus necesidades de apoyo y con metodologías socioeducativas diferenciadas, en modalidades individual y grupal; finalmente se encuentran los Profesionales de Apoyo, quienes actúan como gestores culturales comunitarios que complementan el trabajo de las dos figuras antes descritas. Por lo anterior, queda de manifiesto que el Trabajador Social puede desempeñarse sin problema alguno en cualquiera de los cargos antes descritos, puesto que cuenta con los conocimientos y capacidades para desempeñarse en tales roles que permitan un óptimo desarrollo del programa.

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

II. MARCO TEÓRICO

Los seres humanos son seres gregarios, es decir, necesitan y buscan estar en relación con otras personas. Debido a esto es que las personas se agrupan entre ellas para poder satisfacer diversos tipos de necesidades y así conformar estructuras sociales. Dichas estructuras, generan instancias de interacción que se traducen en aprendizaje social obtenido a través del proceso de socialización. De este modo surge la familia, ente socializador primario, que entrega a sus miembros afectividad, abrigo y subsistencia, socialización, reproductividad y economía. La composición de las familias es diversa puesto que hay algunas que se estructuran de acuerdo a la consanguinidad y otras solo por afinidad.

1. La familia: su definición, tipología, funciones y dinámica familiar.

La familia es el componente de la estructura social sobre el cual las personas sienten que adquieren experiencias y vivencias directas y claras. Es difícil incluir una definición exacta de la familia, puesto que co-existen variados conceptos que van a ser certeros o no dependiendo del prisma con el que se observe. El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (RAE), la define como: "conjunto de personas emparentadas entre sí que viven juntas. Conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y a fines de un linaje. Hijos o descendencia. Número de criados de uno, aunque no vivan juntas. Conjunto de individuos que tienen algo en común". Una de las definiciones más aceptadas de familia es un grupo de personas relacionadas biológica, emocional y/o legalmente que viven en un mismo hogar" (Mancilla, 2005). Sin embargo, cabe mencionar que distintas disciplinas de las ciencias sociales (Sociología, Antropología, Psicología, entre otras) enfatizan en sus definiciones los aspectos sociales y culturales que muestren a la familia como una estructura social y como el primer ente socializador, en donde se entrega una formación social y se genera un entrenamiento social fundamental para las relaciones que lograrán establecer sus miembros en el futuro.

1.1 Tipología

La diversidad existente en la estructura de cada familia, puesto que su composición también es variada, da origen a los siguientes tipos de familias:

- Familias Unipersonales: formada por una sola persona.
- Familias Nucleares: se constituye por el padre, la madre y/o sus hijos dependientes. Se subdivide en:
 - Nuclear pareja sin hijos.
 - Nuclear pareja con hijos.
 - Nuclear Monoparental: madre o padre solos y sus hijos.
 - Nuclear Ampliada: incluye "allegados" al grupo familiar.
 - Nuclear Reconstruida: la madre y/o el padre de la familia nuclear no pertenecía originalmente a esta, pudiendo agregar hijos de uniones anteriores.

- Familia Extensa: constituida por el padre, la madre y sus hijos dependientes y otras personas emparentadas en sentido vertical (abuelos, nietos) y/o sentido horizontal (tíos, primos).

1.2 Funciones de la familia

Las funciones particulares de la familia como sistema social han cambiado a través del tiempo y de las diferencias culturales, por lo que dependen de la estructura y del tipo de sociedad. Es necesario considerar a la familia como una mutualidad protectora de base biológica, donde están inmersos distintos subsistemas: el conyugal, formado por la pareja; el parental, formado por la relación padre – hijo; y fraternal, formado por los hijos. De este modo, es posible describir las siguientes funciones de familia definidas por la UNICEF (2008):

- Socialización: puesto que es la familia donde se entrena y prepara al individuo para insertarse en su comunidad y para formar nuevas familias. La familia es también denominada, desde esta función, como "útero social".
- Humanización: es el medio por el cual se genera, organiza y mantiene la vida de las personas. Se refiere principalmente a la satisfacción de necesidades básicas y de apoyo psicológico (emocionales) que requieren los miembros de la familia.
- Individualización: esta función permite que la persona se independice y adquiera una personalidad y características distintas de los otros miembros de la familia (UNICEF, 2008).

Al interior de cada sistema familiar, se transmiten valores, principios y actitudes psicosociales que van en directo beneficio del desarrollo de quienes la integran, tanto para su contexto más próximo, así como para el desarrollo de la comunidad. De este modo, se identifican dos tipos de funciones, las intrafamiliares y las extrafamiliares. Las primeras, se refieren a que cada miembro de la familia debe recibir como mínimo apoyo y protección para la satisfacción de necesidades materiales y biológicas, ayuda para el logro de un desarrollo adecuado de su personalidad y satisfacción de la pareja en términos reproductivos y de crianza de los hijos. Las funciones extrafamiliares, hacen referencia a aquellos requerimientos que demanda la sociedad para la acomodación del individuo a las instituciones significativas que influyen sobre ellos mismos, esto quiere decir, que la familia debe transmitir valores, actitudes éticas, normas de comportamiento y estrategias de sobrevivencia que permitan la subsistencia de cada persona en la sociedad.

Las funciones de la familia han cambiado de acuerdo al transcurso del tiempo y a las transformaciones que ha sufrido la sociedad, puesto que los primeros cambios se identifican con la migración campo – ciudad, donde antes las familias eran extensas ya que se consideraba que mientras más miembros tuviera un grupo familiar, se disponía de más mano de obra para obtener mayores recursos para la familia, así como también el rol de la mujer era más bien de tipo doméstico. Luego, con la industrialización, las estructuras familiares se modifican y la mujer se transforma en un individuo generador de ingresos, debido a que sale de su casa para trabajar, y así también algunas de las funciones que antiguamente cumplía la familia,

comienzan a ser realizadas por otras instituciones. De acuerdo a esta evolución, parece ser que la socialización y la formación de la personalidad de los niños y niñas y su estabilidad emocional son las funciones primordiales de la familia actual. Cabe mencionar, que también la estabilidad emocional de los adultos está sustentada en las relaciones familiares (Espina, 1995).

1.3 Dinámica Familiar

La dinámica familiar se identifica como la adición de los cambios que enfrenta una familia y los resultados de las interacciones de los integrantes del grupo familiar¹. Esto, debido a que el sistema familiar está expuesto de forma permanente al cambio y al desarrollo de sus miembros, por lo que co-existen fuerzas que continuamente modifican, condicionan y determinan las interacciones de quienes integran la familia.

Para comprender la dinámica de las familias, y de acuerdo al Modelo Circunflejo de Olson (Faces II, 2000), las variables que más reflejan las relaciones existentes al interior de las familias son: la *cohesión*, entendida como "los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen unos con otros y el grado de autonomía personal que experimentan", y la *adaptabilidad*, que es "la habilidad del sistema familiar para cambiar sus estructuras de poder, relaciones de roles y reglas de relación en respuesta al estrés situacional y evolutivo" (Olson, Rusell y Sprenkle; 1980). Ambas dimensiones reúnen características importantes. Por una parte, se trata de dimensiones que se ocupan de la familia de un modo global; de forma que, cada uno de los diferentes miembros de la familia proporciona una imagen completa de su familia. Por otra, la imagen completa de la familia tienen en cuenta tanto lo que los individuos perciben como realidad relacional de su familia en el presente, como lo que consideran imagen ideal de la familia. De este modo, cada persona informa su percepción de la familia como un todo, desde la doble perspectiva de su propia familia y del ideal familiar. El Modelo Circunflejo de Olson, utiliza una cuadrícula donde los ejes son: adaptabilidad (la que es medida con los calificativos rígida, estructurada, flexible y caótica) y la cohesión (que se mide como desvinculada, separada, conectada y enmarañada), y conforme a la ubicación que se identifique será la interpretación que se obtenga de la dinámica familiar real de cada familia. Naturalmente, las familias con niveles medios de cohesión y adaptabilidad familiar son más ajustadas.

2. Ciclo Vital Familiar

El ciclo vital familiar es un proceso continuo de evolución y desarrollo que atraviesa la familia desde la unión de la pareja para una vida en común hasta su muerte.

En su desarrollo, cada familia atraviesa diferentes etapas conectadas entre sí, y cada fase implica una amenaza potencial para su organización. Estas fases están bien definidas y cada una de ellas tiene también, problemas predecibles. Es importante conocer esas etapas y las crisis potenciales, para poder realizar acciones preventivas, generar hipótesis en relación a las fuentes de disfunción familiar y proponer guías que anticipen los cambios que están por venir.

¹ Cátedra de Trabajo Social con Familia, Profesora Sara Salum, Universidad de Valparaíso, 2007.

Este ciclo se expresa en etapas delimitadas por la ocurrencia de determinados acontecimientos de la vida familiar, estas etapas son (Rhodes, 1987):

1. Formación de la pareja y comienzo de la familia (Galanteo): se inicia con la interacción entre dos adultos jóvenes independientes, en donde ambos se preparan para asumir roles de pareja y se forma una identidad propia de la pareja. En esta etapa se negocian y asignan los roles de cada uno dentro del sistema familiar conformado.
2. Nacimiento de los hijos: en esta etapa la pareja deja de ser dos y se transforma para convertirse en un triángulo, lo que implica un cambio en las reglas de la relación. Surge una asociación innata de la madre con el hijo nacido y los padres deben asumir su rol de cuidados. En ocasiones, los padres, si no se adaptan al cambio, pueden comenzar a canalizar sus problemas a través de su hijo.
3. Familia con hijos preescolares: los padres deben tolerar los primeros signos de autonomía que presenta el hijo, se tipifican los roles sexuales y surge tensión entre los roles laborales y familiares de los padres.
4. Familia con hijos escolares: en esta etapa aparece la figura del establecimiento educacional como evaluador de la eficiencia de la crianza. Los padres deben tolerar la separación parcial del hogar y la existencia de nuevos adultos significativos para su hijo.
5. Familia con hijos adolescentes: frente a la etapa del ciclo vital que enfrentan los hijos, en esta etapa se produce un cambio marcado en el equilibrio familiar, los límites familiares deben abrirse y la familia comienza a concebirse como una plataforma de lanzamiento para los hijos. Paralelamente, se produce una crisis bigeneracional, donde tanto los padres como los hijos presentan cambios.
6. Etapa del nido vacío o "destete": en esta etapa los hijos dejan el hogar familiar para conformar sus propias familias. Por lo general, los padres se encuentran frente a frente sin nada que decirse y deben conformar una nueva relación de pareja o, de lo contrario, la partida de los hijos traerá consigo el fin de la familia. Si la familia logra superar esta crisis y se mantiene unida, posteriormente, los padres deben enfrentar la jubilación y el uso diferencial del tiempo libre, para luego sufrir la muerte de la pareja (Rhodes, 1981).

El tránsito entre una etapa y otra, significa siempre para una familia hacer frente a una transformación del sistema familiar, donde implícitamente también se debe replantear el contrato relacional básico de la familia. Cada una de estas etapas, rara vez se dan en su estado puro, puesto que generalmente las familias enfrentan varias etapas simultáneamente de acuerdo a las etapas del ciclo vital individual de cada uno de los hijos. Sin embargo, lo

importante es comprender que cada crisis de desarrollo exige a las familias modificar su estructura para adaptarse al cambio que trae consigo nuevas oportunidades, aprendizajes y crecimiento familiar. Evidentemente, los problemas al interior de la familia surgen cuando parte del núcleo familiar o toda la familia, intenta evitar la crisis en vez de enfrentarlas y adaptarse a ellas, o como cuando parte de la familia trata de apresurar la ocurrencia de la crisis. Las crisis no resueltas de etapas previas constituyen puntos de fijación a los cuales, dado un estrés lo suficientemente fuerte, la familia tenderá a volver (Espina, 1995). Por lo tanto, se considera que los momentos de transición en el ciclo vital familiar pueden resultar estresantes para cualquier familia o individuo y, en este sentido, constituyen uno de los posibles comienzos para una secuencia de ampliación de la desviación que puede terminar configurando un problema.

3. Ciclo Vital Individual

A raíz de que las personas, a lo largo de su vida, transitan por diferentes fases o etapas, el psicoanalista alemán Erik Erikson centra su enfoque del desarrollo en la temática "identidad", desde una perspectiva psicosocial. De este modo, el desarrollo humano se visualiza como un largo proceso biopsicosocial, en el cual, tras la predominancia de lo biológico, se suceden los énfasis psicológicos y sociales, generando una dinámica interrelación entre biografía e historia, contexto sociocultural y roles individuales, elementos relevantes en el proceso de construcción de la identidad de la persona. La identidad psicosocial posee un aspecto psicohistórico, donde las biografías están fuertemente ligadas por la historia de cada individuo.

Erikson, integra efectivamente las dimensiones evolutivas y sociohistóricas, y postula la existencia de ocho fases del desarrollo, que también han sido denominadas como las ocho edades del hombre. Esta consecución de etapas corresponde a un esquema didáctico de fenómenos muy variables entre los individuos y las culturas. Las distintas etapas postuladas por Erikson son continuas e integrativas en lo personal – social y se van resolviendo secuencialmente, otorgando sentido y logros graduales durante el transcurso del proceso constructivo. Las etapas son (Papalia, 2004):

3.1 Período Pre Natal:

En esta etapa, desde el punto de vista de los desarrollos físicos, es posible identificar que se inicia con la ocurrencia de la concepción del niño o niña, otorgándole una dotación genética que interactúa con las influencias ambientales desde el inicio. Durante esta etapa se forman las estructuras corporales básicas y los órganos, así como también, comienza el crecimiento del cerebro y el crecimiento físico. La vulnerabilidad a las influencias ambientales es grande.

Desde el desarrollo cognoscitivo se afirma que las habilidades para aprender y recordar y para responder a los estímulos sensoriales se están desarrollando.

Como desarrollo psicosocial se identifica que el feto responde a la voz de la madre y desarrolla una preferencia por ella.

3.2 Infancia y Primeros pasos (0 a 3 años):

En esta etapa todos los sentidos y sistemas corporales funcionan desde el nacimiento en grados variables. El cerebro aumenta su complejidad y es altamente sensible a la influencia ambiental. El crecimiento físico y el desarrollo de las habilidades motoras son rápidos.

Las habilidades para aprender y recordar están presentes, incluso en las primeras semanas. Con el paso del tiempo, el uso de símbolos y la capacidad para resolver problemas se desarrolla al final del segundo año. La comprensión y el uso del lenguaje se desarrollan rápidamente.

Desde la perspectiva psicosocial, en esta etapa se forman apegos con los padres y con otros, se desarrolla la consciencia de sí mismo, ocurre el cambio de la dependencia a la autonomía y se incrementa el interés por otros niños.

3.3 Niñez Temprana (3 a 6 años):

Durante esta etapa el crecimiento del niño(a) es continuo; el aspecto se vuelve más delgado y las proporciones más similares a las adultas. Es común que existan trastornos de sueño y que el apetito disminuya. También, aparece la preferencia manual; mejora la fuerza así como las habilidades motrices finas y gruesas.

El pensamiento se torna algo egocéntrico pero crece la comprensión de las perspectivas de otras personas. La inmadurez cognoscitiva conduce a algunas ideas ilógicas acerca del mundo. Mejora la memoria y el lenguaje, así como la inteligencia se vuelve más predecible.

Dentro del desarrollo psicosocial es posible identificar el crecimiento del autoconcepto y la comprensión de las emociones; la autoestima es global. Se incrementa la independencia, la iniciativa, el autocontrol y el autocuidado. Se desarrolla la identidad de género. El juego se hace más imaginativo, más elaborado y más social. Es común visualizar conductas altruistas, agresivas y temerosas.

3.4 Niñez Intermedia (6 a 11 años):

Desde el desarrollo físico de los niños y niñas en esta etapa, el crecimiento se hace más lento. Sin embargo, mejoran la fuerza y las habilidades atléticas. Es común que se presenten enfermedades respiratorias, pero la salud por lo general es mejor que en cualquier otro momento del ciclo vital.

Disminuye el egocentrismo. Los niños(as) empiezan a pensar de manera lógica pero concreta. Su memoria aumenta al igual que las habilidades lingüísticas. Las ganancias cognoscitivas permiten a los niños y niñas beneficiarse de la escolaridad formal, algunos niños muestran fortalezas y necesidades especiales de educación.

La evolución psicosocial del niño(a) lo muestra con un autoconcepto más complejo, traduciéndose esto en una autoestima que fluctúa de acuerdo a los estímulos entregados por el entorno. Así, los compañeros adquieren una importancia central y la correulación del niño(a) refleja el cambio gradual en el control de los padres al niño.

3.5 Adolescencia (11 a 20 años aproximadamente):

El crecimiento físico y otros cambios que se producen en esta etapa son rápidos y profundos. Ocurre la madurez reproductiva y los principales riesgos para la salud surgen de problemas conductuales, como los trastornos alimentarios y el consumo de drogas.

A nivel cognoscitivo se desarrolla la habilidad para pensar de manera abstracta y de usar el razonamiento científico en los jóvenes. El pensamiento inmaduro persiste en algunas actitudes y conductas. La educación se concentra en la preparación para la universidad o la vocación.

Desde la perspectiva psicosocial se vuelve central la búsqueda de identidad, incluyendo la identidad sexual. Las relaciones con los padres por lo general son buenas. El grupo de compañeros ayuda a desarrollar y probar el autoconcepto, pero también puede ejercer una influencia antisocial.

3.6 Edad Adulta Temprana (20 a 40 años):

Aquí la condición física llega a su cima y luego disminuye ligeramente. Las elecciones del estilo de vida influyen en la salud.

Las habilidades cognoscitivas y el juicio moral adquieren mayor complejidad, puesto que en esta etapa se toman decisiones educativas y profesionales.

En el aspecto de desarrollo psicosocial, los rasgos de personalidad y los estilos se hacen relativamente estables, pero los cambios en la personalidad pueden ser influidos por las etapas y los acontecimientos de la vida. Se toman decisiones acerca de las relaciones íntimas y de los estilos de vida personales. La mayoría de las personas se casan y se convierten en padres.

3.7 Edad Adulta Intermedia (40 a 65 años):

Las habilidades sensoriales, la salud, el vigor y la destreza se deterioran un poco, y las mujeres experimentan la menopausia.

Además, en esta etapa, la mayoría de las habilidades mentales básicas llegan a su cima; la experiencia y las habilidades prácticas para la solución de problemas son altas. La producción creativa puede declinar, pero mejora su calidad. Para algunos, el éxito profesional y la capacidad adquisitiva llegan a su máximo; en otros puede ocurrir el agotamiento o el cambio de carrera.

Desde el punto de vista psicosocial, el sentido de identidad continúa desarrollándose; incluso puede ocurrir una transición estresante de la madurez. La doble responsabilidad de cuidar a los hijos y a los padres ancianos puede ocasionar estrés. La partida de los hijos deja el nido vacío, dejando a la pareja, en algunas ocasiones, sin nada que decirse.

3.8 Edad Adulta Tardía (65 años en adelante):

En esta etapa, la mayoría de las personas son saludables y activas, aunque la salud y las habilidades físicas declinan en cierto modo. La menor velocidad del tiempo de reacción afecta algunos aspectos del funcionamiento.

En el área cognoscitiva la mayoría de las personas se muestran mentalmente alerta. Aunque la inteligencia y la memoria pueden deteriorarse en algunos aspectos, la mayoría de la gente encuentra formas de compensar.

Desde el aspecto psicosocial, el retiro de la vida laboral puede ofrecer nuevas opciones para el uso del tiempo. Conjuntamente, las personas necesitan enfrentar pérdidas personales y la muerte inminente. De este modo, las relaciones con la familia y los amigos cercanos significan un apoyo importante. La búsqueda del significado de la vida adquiere importancia central.

Cada una de las etapas del ciclo vital individual antes descritas, también sugiere que cada individuo debe enfrentar crisis y riesgos que terminarán expresándose en productos adquiridos para el óptimo desarrollo de la persona, siempre que estas etapas se resuelven exitosamente, de este modo se obtiene:

Edad	Crisis v/s Riesgo	Producto
Período prenatal	Confianza básica v/s Desconfianza	Esperanza
Infancia y primeros pasos	Autonomía v/s Duda o vergüenza	Voluntad
Niñez temprana	Iniciativa v/s Culpa	Finalidad
Niñez intermedia	Industriosidad v/s Inferioridad	Competencia
Adolescencia	Identidad v/s Confusión de roles o difusión	Fidelidad
Edad adulta temprana	Intimidad v/s Aislamiento	Amor
Edad adulta intermedia	Generatividad v/s Estancamiento o autoabsorción	Capacidad de cuidado de los otros
Edad adulta tardía	Integridad v/s Desesperación	Sabiduría y/o senescente trascendencia

Fuente: Diane Papalia, 2004.

4. Vulnerabilidad en la Infancia

La vulnerabilidad se entiende como un proceso multidimensional que confluye en el riesgo o probabilidad de ser dañado, lesionado o perjudicado por un contexto adverso o situaciones internas no deseadas (Busso, 2001); y a la baja capacidad de respuesta de las familias, frente a las adversidades según las oportunidades ofrecidas por el entorno (Programa Chile Solidario, 2004).

Las personas o familias con una larga historia de pobreza, existen múltiples situaciones de riesgos que pueden limitar sus posibilidades de subsistencia y desarrollo; para estas, la muerte de uno de sus miembros, el alza en la tasa de desempleo o la privación de libertad del jefe de familia, significan un riesgo latente de caer bajo la línea de la pobreza y/o limitar las posibilidades de salir de ella. Frente a todas estas situaciones surge la necesidad de reducir la incertidumbre mediante la gestión del riesgo y de las oportunidades.

Según las características de las familias y de las personas, los riesgos y las vulnerabilidades pueden ser muy diversas. A pesar de las diferencias, mayoritariamente los riesgos afectan el uso de competencias futuras de la persona, familia o comunidad. Por lo tanto, perjudica el desarrollo de capitales productores de ingresos que faciliten salir de la situación de pobreza o gestionar las situaciones de riesgo que hacen vivir dicha condición (Attanasio y Székely, 1999).

Identificar las perturbaciones en la acumulación de activos sociales, permite conocer los riesgos latentes en aquellos que se quieren fomentar. Para su identificación es necesario hacer la

distinción entre las vulnerabilidades idiosincrásicas y covariantes; la primera son las perturbaciones internas de las familias o propias del entorno del sujeto, como son la muerte de uno de los padres, la cesantía, baja educación, o la privación de libertad; la segunda son propias del sistema social y como son las crisis económicas y los desastres naturales (MIDEPLAN 2009).

Los riesgos difieren según el tipo de familia o según los recursos que éstos poseen así por ejemplo la encarcelación del proveedor puede afectar la producción y estabilidad económica del sistema familiar y, al mismo tiempo, la estabilidad emocional de los integrantes de la familia. Los riesgos asociados a esta vulnerabilidad, comparten una secuencia lógica según el desarrollo del ciclo vital, ya que la separación traumática de los hijos con sus padres, producto de la privación de libertad de uno de ellos, puede provocar desde problemas de vinculación relacional, hasta la reiteración de conductas peligrosas, como las bajas calificaciones escolares, el abandono del Sistema Educativo, Trabajo Infantil entre otros.

La diversidad de situaciones que enfrentan los hijos e hijas de personas privadas de libertad, determinan algunas características o situaciones de riesgo comunes, que exigen visualizar los problemas de una manera más amplia. De este modo es posible inferir que la población infanto juvenil que vive en un ambiente de vulnerabilidad económica, social, y familiar, reproduce conducta, actitudes, y relaciones de los contextos dañados. Las situaciones de vulnerabilidad invitan a reflexionar acerca de las estrategias más adecuadas para revertir los daños y promover habilidades para la superación de las situaciones de riesgo. En este sentido, es importante cuestionarse cuáles son las principales necesidades, problemas y valoraciones que enfrentan las familias cuando uno de sus miembros es privado de libertad.

En el Sistema de Protección Social Chile Solidario (2004), se reconocen las dificultades de las familias y de las personas para utilizar sus recursos conforme a las necesidades impuestas por las perturbaciones, o para emplear eficazmente los factores protectores disponibles para tales fines. En este sentido, la Política Pública de Protección Social busca aumentar la efectividad de las familias y las personas en la utilización de redes de protección y promoción social, propósito central del Programa Abriendo Caminos.

De acuerdo a lo antes mencionado, el orden de los riesgos se presenta conforme al ciclo de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, con tal de que se pueda visualizar y entender de manera integrada la situación general de vulnerabilidad que los afectan. A manera de análisis, se relacionará el desarrollo por etapas de la infancia con los riesgos asociados a su entorno social, familiar y vincular; para luego describir los factores que permiten proteger y desarrollar resiliencia en niños, niñas y adolescentes. La comparación de los componentes permite entender cómo se sitúa el niño en su entorno social, familiar y personal y, cómo es posible generar acciones que consoliden las oportunidades y los estados de bienestar, al desarrollar habilidades que los hagan ser adultos que aporten a la sociedad.

4.1 Niños de 7 a 10 años

En esta etapa los niños y niñas se caracterizan principalmente por aumentar su independencia, por el aumento de la habilidad de razonamiento y el aumento de influencia en el grupo de pares en la toma de decisiones. La tarea central del desarrollo es la generación del sentido de la competencia, es decir, a través de la incorporación de hábitos de trabajos (iniciar y terminar una tarea); el reforzamiento de la responsabilidad de asumir gradualmente las consecuencias de sus actos; la respuesta adecuada a los compromisos adquiridos y el despliegue de las capacidades productivas. Por sentido de competencia se entiende la satisfacción personal o grupal por la obtención de un producto como consecuencia de la acción cometida y de las habilidades ejecutadas.

El desarrollo de la competencia comienza con la capacidad descubridora. En el trayecto los niños y niñas van aprendiendo a emprender tareas y acabarlas satisfactoriamente. Siguiendo la teoría cognitiva, los niños pertenecientes a este ciclo son capaces de formar esquemas básicos, asimilar conductas del entorno, acomodar y equilibrar procesos que orienten la acción y utilizar recursos para la auto eficacia por lo tanto, los niños verifican que sus acciones pueden materializarse en un producto. Desarrollar competencias es fundamental por que de estas se desprenden las seguridades que los acompañarán en el transcurso de sus vidas. El desarrollo cognitivo depende de la existencia de sistemas que entreguen seguridad y acceso continuo a la experimentación y al ejercicio de iniciativas que promueven el desarrollo de competencias, tales como : oportunidades para mantener la asistencia regular a un establecimiento educacional, alternativas que le permitan un desempeño escolar adecuado (nutrición, materiales, vestuario escolar), y una familia que apoye los procesos educativos y la formación integral, proveyendo normas, limites apropiados de comportamientos y estímulos. A estas condiciones favorables se les puede denominar factores protectores, por que son los recursos que garantizan que los niños y niñas utilicen las redes de oportunidades que ofrecen los sistemas sociales para su protección.

El principal riesgo de los niños y niñas es el retraso en el desarrollo biopsicosocial, entendido como el deterioro de las competencias para la autogestión de oportunidades que asientan las bases de una buena vida. Frente a esto, la reversión del riesgo comienza con el desarrollo de factores protectores, esto es, con el fomento de una figura estable, segura, y permanente de un adulto significativo y con el cuidado material de sus necesidades.

4.2 Adolescentes de 10 a 14 años.

La efectividad de las competencias que adquiere el niño durante su infancia se pone en juego en las habilidades que el adolescente articula para satisfacer sus necesidades. Así como para transitar del descubrimiento social a concretar los intereses y a conseguir lo deseado, se requiere de la interacción de las habilidades aprendidas y, de la respuesta pertinente de las redes sociales. En este tramo, el razonamiento lógico el emprendimiento autónomo y la problematización de lo aprendido, están en plena operación. La secuencia de hechos que dan paso a la adolescencia, determinan la estructura que formaliza la madurez sicológica y social.



En esta etapa es fundamental que el adolescente y la familia entiendan, que la escuela y las relaciones sociales son sistemas fundamentales para el desarrollo, sobretodo para la conformación de una red de oportunidades en el futuro. De acuerdo a lo anterior, los factores críticos en esta etapa son:

- Desarrollo cognitivo: este no depende exclusivamente de las motivaciones y las orientaciones a proyectos concretos, sino que obedece también al entorno afectivo y social en que se desenvuelven los adolescentes. Por lo tanto la familia, el grupo de pares, y el establecimiento educacional juegan un rol importante en la formación de habilidades que le permitirán sortear las adversidades del futuro.
- La afectividad se vincula con el asentamiento de bases para el cuidado del cuerpo y para la diferenciación con los roles paternos. La afectividad de los niños y niñas, se construye desde las relaciones con la familia, así como de las establecidas con otras instituciones formales, y ambas aportan a la diferenciación sexual y afectiva del adolescente.
- El desarrollo de habilidades sociales se genera a partir de las relaciones primarias, principalmente del ámbito familiar. Cuando esto sucede, los adolescentes comienzan a ejercitar sus relaciones a través del juego y la interdependencia afectiva, lo que permite convenir con otros las reglamentaciones de la convivencia y la prosecución de un sentido (Huizinga, 1990).

Esta etapa es muy importante, pues determina tempranamente las normas y las condiciones de las relaciones sociales. El desarrollo típico de la infancia y adolescencia, se cruza con diferentes problemas, que al no ser tratados oportunamente, pueden generar dificultades en el desarrollo integral de la población infanto – juvenil.

En esta etapa, el principal riesgo es el deterioro de los recursos para la acumulación de activos humanos, que se asocia directamente con los peligros que trae la renuncia al sistema educacional (CEPAL, 2001 – 2002). Los riesgos secundarios son de índole conductual, como el inicio temprano en actividades sexuales y la transgresión de límites sociales.

El principal factor protector es el rol ejercido por un adulto responsable del cuidado y afecto de los adolescentes. La protección también puede ser ejercida por las instituciones sociales, sobre todo las que pueden ofrecer estrategias de socialización, como son los establecimientos educacionales. La clave, es la vinculación de los adolescentes con figuras fuertes, seguras y estables o con instituciones socializadoras.

4.3 Jóvenes de 15 a 18 años

Este tramo se caracteriza por la consolidación de la construcción psicológica y social, es decir la identidad. Esta construcción se inicia al momento de la gestación, sigue por la infancia temprana, se afianza en la adolescencia y se vigoriza en la juventud (MIDEPLAN, 2009).

Los jóvenes se encuentran en un tránsito complejo, que se expresa en la ambivalencia sobre la pertenencia a su familia, sus amigos, e incluso a su propio cuerpo. Esta ambivalencia también es conocida como crisis de la identidad, situación común en la mayoría de los jóvenes; *corresponde al tramo donde el joven se diferencia del marco valórico proporcionado por la familia.*

La búsqueda de la identidad permite asentar definitivamente las pautas de desenvolvimiento en el entorno social, dado por una creciente autonomía hacia las normas impuestas por los adultos y, de mayor sintonía y fidelidad con el grupo de pares. El joven busca reciprocidad en el grupo de iguales, refuerzo de sus propias convicciones y resolución del conflicto entre lo que ha sido y lo que quiere ser.

La dimensión cognitiva que afecta la definición identitaria del joven, se traduce en la comprensión de que sus acciones tienen una consecuencia directa sobre su cuerpo y psiquis, así como también los jóvenes comprenden que los aprendizajes obtenidos pueden materializarse en oportunidades concretas, desde el perfeccionamiento escolar hasta el éxito en el trabajo remunerado. La figura de los modelos sociales es fundamental en la madurez psicológica de los adolescentes, ya que determina un aprendizaje más eficiente, rápido y expedito.

El principal riesgo a que están expuestos los adolescentes, es la reducción de la capacidad de incrementar capital humano, que se traduce en un nivel educacional de baja calidad, en deserción escolar, en ingreso precoz al trabajo, en ser maltratado, abandonado, o sufrir negligencia, en desarrollar conductas desadaptativas como infracciones a la ley, vivir cotidianamente en la calle, adicción precoz a las drogas, alcohol, y estupefacientes, ser padres adolescentes, no desarrollar ninguna actividad y, en desarrollar conductas inadecuadas a los usos de los espacios públicos.

Los pares, la comunidad y el entorno social, deben ser vistos como un sistema socializador importante, que infunde en las personas normas, aprendizajes, códigos y cultura. La base social permite afianzar las habilidades y competencias que sirven de guía para manejar los riesgos y gestionar las oportunidades.

La familia involucrada en su proceso de formación, redes de establecimientos educacionales que impartan educación de calidad y adultos preparados para apoyar el proceso formativo de los jóvenes son identificados como factores protectores. Como complemento, los jóvenes requieren contar con relaciones familiares y escolares no violentas, con accesos a actividades no formales de tipo recreativas o culturales de su interés, con un nivel de ingreso familiar que permita satisfacer sus necesidades básicas, con relaciones significativas y positivas con los grupos de pares y, con acceso a una infraestructura comunitaria y educacional para desarrollar iniciativas propias (MIDEPLAN, 2009).

Según lo anterior el riesgo principal se asocia a la no solución del conflicto de identidad y la adopción de conductas propias del daño psicosocial. Los riesgos en este tramo pueden provocar que en el futuro el joven tenga dificultades para insertarse en el mundo laboral, en formar una familia, y en conformar una estima sólida. La clave de este análisis es que el adolescente pueda creer y valorar a las instituciones que le darán sustento e integración a su vida.

5. Representaciones Sociales

Las representaciones son, en términos simples, el conocimiento de sentido común que tiene como objetivo comunicar y sentirse dentro del sistema social, y se origina en el intercambio de las comunicaciones de los individuos que lo integran.

De este modo, la representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación (Moscovici, 1979). Una acotación importante es la realizada por Robert Farr, teórico interesado en la teoría de propuesta por Moscovici, quien dice que las representaciones sociales tienen una doble función: "hacer que lo extraño resulte familiar y lo invisible perceptible" (Farr, 1983).

La investigación de Moscovici de las representaciones sociales, identifica dos procesos básicos que explican cómo lo social transforma un conocimiento en representación colectiva y de que forma, esta misma modifica lo social. Estos procesos son: objetivación y anclaje. Dichos conceptos se refieren a la elaboración y al funcionamiento de una representación social mostrando la interdependencia entre lo psicológico y las condicionantes sociales, así como el difícil esclarecimiento en términos absolutos, es decir, evitando una descomposición inapropiada o la simplicidad que descontextualice el contenido y produzca una interpretación errónea.

5.1 Objetivación

Este proceso va desde la selección hasta la descontextualización de los elementos hasta formar un eje figurativo que se naturalice. Esto quiere decir que, lo abstracto como suma de elementos descontextualizados debe volverse una imagen más o menos consistente en la que los aspectos metafóricos ayuden a identificarla con mayor nitidez.

La objetivación lleva a hacer real un esquema conceptual, a duplicar una imagen con una contrapartida material. El resultado, en primer lugar, tiene una instancia cognoscitiva: la provisión de índices y de significantes que una persona recibe, emite y toma en el ciclo de las infracomunicaciones, puede ser superabundante. Para reducir la separación entre la masa de las palabras que circulan y los objetos que las acompañan (...) los 'signos lingüísticos' se enganchan a estructuras materiales' (se trata de acoplar la palabra a la cosa) (Moscovici, 1979).

El eje figurativo que resulta del proceso de objetivación cumple diversas funciones: constituye un punto común o mediador entre la teoría científica inicial y su representación social; se realiza un cambio de lo que en la teoría es exposición general, abstracta e indirecta de una serie de fenómenos, en una traducción inmediata y funcional de la realidad que sirve al ser humano común y corriente; el modelo asocia diversos elementos en un foco explicativo con una dinámica propia y suficiente; y permite a la representación social convertirse en un marco cognoscitivo estable y orientar tanto las percepciones o los juicios sobre el comportamiento, como las relaciones interindividuales (Mora, 2002).

Moscovici presenta un análisis complejo y sistemático del proceso de objetivación que, en algunos casos, parece denso pero que se explica por esa preocupación constante para no desarticular inapropiadamente un fenómeno global que no sigue una secuencia rígida ni causal. La importancia de la objetivación reside en que pone a disposición de las personas una imagen concreta, a partir de un ente abstracto o poco tangible.

5.2 Anclaje

El anclaje es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella, ya que las representaciones sociales se encuentran ligadas al marco de referencia de la colectividad o sistema grupal.

Designa la inserción de una ciencia en la jerarquía de los valores y entre las operaciones realizadas por la sociedad. En otros términos, a través del proceso de anclaje, la sociedad cambia el objeto social por un instrumento del cual puede disponer, y de este objeto se coloca en una escala de preferencia en las relaciones sociales existentes (Moscovici, 1979).

Al insertar el esquema figurativo objetivado dentro de una red de significaciones, la representación social adquiere una funcionalidad reguladora de la interacción grupal, una relación holística con los demás conocimientos del universo simbólico. Las figuras del núcleo de la representación se matizan de significados que permiten usar a la representación como un sistema interpretativo que guía la conducta colectiva. El anclaje, implica la integración cognitiva del objeto de representación dentro del sistema existente del pensamiento y sus respectivas transformaciones. Finalmente, el anclaje genera conclusiones rápidas sobre la conformidad y la desviación de la nueva información con respecto al modelo existente y proporciona marcos ideológicos constituidos para integrar la representación y sus funciones.

6. Aprendizaje Social

La teoría acerca del aprendizaje social elaborada por Bandura, destaca principalmente el rol del **aprendizaje por observación**. Según dicha teoría "Las personas no están impulsadas por fuerzas internas, ni en manos de los estímulos del medio. El funcionamiento psicológico se explica más bien en términos de una interacción recíproca y continua entre los determinantes personales y los ambientales. En este enfoque, los procesos simbólicos y autorreguladores juegan un papel predominantes" (Bandura, 1987).

Dentro de un amplio marco social, cada individuo va formándose un modelo teórico que permite explicar y prever su comportamiento, en el cual adquiere aptitudes, conocimientos, reglas y actitudes, distinguiendo su conveniencia y utilidad; observando éste, diversos modelos (ya sean personas o símbolos cognoscitivos) con los cuales aprende de las consecuencias de su porvenir, dependiendo su ejecución, de que el modelo haya sido reforzado, requiriendo el observador de atención, retención, producción y motivación, para llevar a cabo lo que se ha aprendido (Bandura y Walters, 1979).

El aprendizaje es una actividad de procesamiento de información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos del entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción (Bandura, 1987).

Los modelos pueden enseñar a los observadores como comportarse ante una variedad de situaciones por medio de autoinstrucción, imaginación guiada, autorreforzamiento por lograr ciertos objetivos y otras habilidades de autorrelación (Bandura, 1987).

Los procesos que se relacionan con el yo desempeñan un papel importante en la teoría de Bandura, pero éste no coincide al yo como un agente psíquico que controle la conducta. En su lugar, usa el término autosistema para referirse a estructuras cognoscitivas que proporcionan mecanismos de referencia, una serie de sub funciones para la percepción, evaluación, y regulación de la conducta. Por lo tanto, el yo en la teoría del aprendizaje social es un grupo de procesos y estructuras cognoscitivas por las cuales las personas se relacionan con su ambiente y lo ayudan a moldear su conducta. (Bandura, 1983).

6.1 Aprendizaje Observacional.

"El aprendizaje es una actividad de procesamiento de información en la que la información sobre la estructura de la conducta y sobre los acontecimientos ambientales es transformada en representaciones simbólicas que sirven de guía para el comportamiento (Bandura, 1987).

Bandura, refuerza su interés por el aprendizaje observacional, a través del cual ha demostrado que los seres humanos adquieren conductas nuevas sin un reforzamiento, e incluso hasta cuando carecen de la oportunidad para aplicar el conocimiento. El único requerimiento para el aprendizaje puede ser que la persona observe a otro individuo o modelo, llevar a cabo una determinada conducta. El comportamiento no se desarrolla exclusivamente a través de lo que aprende el individuo directamente por medio del condicionamiento operante y clásico, sino que también a través de lo que aprende indirectamente mediante la observación y la representación simbólica de otras personas y situaciones (Bandura, 1987).

Los cuatro procesos del aprendizaje por observación son:

- Atención: La atención de los niños, niñas y adolescentes se centra en las características sobresalientes de la tarea, sub dividiendo las actividades complejas en partes, utilizando modelos competentes y demostrando la utilidad de los comportamientos modelados.
- Retención: Aumenta al repasar la información, codificándola en forma visual o simbólica.

- Producción: Las conductas se comparan con la representación conceptual personal. Se retroalimentan para poder corregir las diferencias.
- Motivación: Las consecuencias de la conducta modelada informa a los observadores de su valor funcional y conveniencia (Carver y Scheier, 1997).

Los factores que influyen en el aprendizaje por observación son:

- Estado de desarrollo: La capacidad de los niños, niñas y adolescentes, de aprender de modelos depende de su desarrollo. Los jóvenes motivan con las consecuencias inmediatas de su actividad.
- Prestigio y competencia: Los observadores prestan más atención a modelos competentes de posición elevada.
- Consecuencias: Las consecuencias de los modelos transmiten información acerca de la conveniencia de la conducta y las probabilidades de los resultados.
- Expectativas: Los observadores son propensos a realizar las acciones modeladas que creen que son apropiadas y que tendrán resultados reforzantes.
- Establecimiento de Metas: Los observadores suelen atender a los modelos que exhiben las conductas que los ayudarán a alcanzar sus metas.
- Autoeficacia: Los observadores prestan atención a los modelos si creen ser capaces de aprender la conducta observada en ellos (Bandura, 1979).

6.2 Aprendizaje Vicario.

Este tipo de aprendizaje surge cuando existe reciprocidad entre los individuos y su ambiente. Asumen una correspondencia bidireccional en la que influye en el comportamiento del individuo y ese mismo individuo, a través de su conducta, retroalimenta y modifica su ambiente, afectando el comportamiento en una red de reciprocidad. El termino determinismo reciproco se refiere a la forma en que la interacción existente entre ambiente, comportamiento e individuo a fin de cuentas provoca que las personas se comporten del modo en que lo hacen (Bandura, 1987).

“Un tipo de experiencia vicaria es la activación vicaria o empatía, que ocurre cuando, luego de observar que alguien siente una intensa emoción, el individuo empieza a sentir la misma emoción (aunque de un modo menos intenso)”. (Carver y Scheier, 1997).

Según Bandura, los procesos vicarios son todos los fenómenos de aprendizaje que resultan de la experiencia directa y que se dan en forma vicaria, observando las conductas de otras personas y las consecuencias de esas conductas. Esta capacidad de aprender por observación permite a las personas adquirir pautas de conducta amplias e integradas, sin tener que configurarlas a través de un proceso de ensayo y error (Bandura, 1979).

7. Privación de Libertad de un Adulto Significativo

Las condicionantes descritas de vulnerabilidad de las familias, se ven objetiva y subjetivamente agravadas cuando uno de sus miembros es encarcelado, debido a algún tipo de actividad delictiva, situación que afecta particularmente el desarrollo de niños y niñas, transformándose en un factor de riesgo y estresor de gran complejidad para la dinámica familiar. Para entender las causas de las infracciones de ley es necesario estudiar los procesos por los cuales una persona se inicia en el comportamiento y se mantiene en él o bien lo abandona. Farrington, describió un conjunto de "signo de mal pronóstico" que podrían ser ya diagnosticados en edades relativamente tempranas y que puedan servir de base para proponer estrategias preventivas. Estos signos de mal pronóstico son los siguientes:

- Presencia de conducta antisocial infantil que incluya agresividad, impulsividad, problemática escolar.
- Baja capacidad intelectual y, en consecuencia, bajo logros escolares.
- Presencia de delincuencia familiar, con padres con condenas, hermanos mayores delincuentes y con problemas de conducta.
- Pobreza familiar, con escasos ingresos, familias excesivamente numerosas, desempleo, malas condiciones de viviendas.
- Métodos de educación y crianza no apropiados, con disciplina violenta, pobre supervisión, conflictos entre los padres, separación conyugal, entre otros (Mettifogo y Sepúlveda, 2005).

La realidad de un progenitor encarcelado puede provocar la dispersión del grupo familiar en diferentes hogares de la red familiar extensa, agravar las condiciones de precariedad económicas de la familia, generar desequilibrios emocionales en los integrantes del grupo y, dependiendo de las características del delito cometido, el etiquetamiento y estigmatización de la familia.

En este contexto, los niños y niñas son también víctimas de la actividad delictiva del progenitor encarcelado, más aún si se considera, en un contexto de agudización de las condiciones de precariedad de la familia: "en el caso de los niños, niñas y adolescentes no hay más que una simple y transparente constatación: la mayoría de los niños son pobres y la mayoría de los pobres son niños" (Bustelo, 2005).

Al mismo tiempo, el eventual contacto de los niños con la realidad institucional jurídico-carcelaria, ya sea acompañando al progenitor libre a dependencias judiciales o en las visitas a la unidad penal donde se encuentra el encarcelado, provoca una victimización secundaria necesaria de abordar y al mismo tiempo de limitar, por la disyuntiva familiar de mantener un vínculo sistemático con el padre encarcelado o evitar el contacto con el espacio carcelario. En muchos sentidos, concretos y simbólicos, la familia también "cumple condena".

Asimismo, respecto de la cárcel existen variadas aproximaciones, se puede leer como aquella institución total que protege al cuerpo social de sujetos que por diversas circunstancias han acometido en el prisma o juicio de un determinado orden legal, infracciones, que indeseadas *por una parte de la sociedad, provocan daños a las personas, a la propiedad o el orden social normativo o simbólico.*

Otra mirada es aquella que concibe a la cárcel como un entramado de interacciones sociales que constituyen lo que se define como interacción dramática, en la que los sujetos asumen personajes y la interacción se transforma en una forma de ceremonial fundada en determinadas expectativas sociales (Asun y Barudy, 2009). Los contenidos de este ceremonial son entendidos como las acciones inmediatas de la interacción que aseguran la permanencia física de la persona, así como expresiones de un sí mismo, que aseguran tal reproducción (el sentido).

Estas últimas interacciones constituyen fuente de identidad. Por ejemplo ir al baño o comer pueden ser vistas como interacciones inmediatas, en cambio un juego de palabras con la autoridad, una agresión o autoagresión, pueden ser vistas como expresiones de un sí mismo, un sujeto. En síntesis la cárcel como institución constituye un escenario en que determinados personajes asumen roles. Juego de roles de los cuales los familiares no están ajenos, de hecho el rol de la "visita" es de gran relevancia para el interno y constituye una presión latente o evidente para el núcleo más cercano (cónyuge, madre e hijos), en función de mantener dicho vínculo.

Otra lectura es aquella que conceptualiza a la cárcel como una institución que al servicio de una influencia política y cultural, adquiere históricamente una relativa autonomía y autoreproducción y su función esencial es disciplinar. Disciplinar se puede entender como aquella técnica en que se coloca en juego recursos materiales y simbólicos para guiar las conductas de los sujetos. Conformando con otras instituciones esta función con la diferencia de que en la cárcel el castigo físico es naturalizado. De ahí el concepto de pena (Foucault, 1990).

El ejercicio disciplinario sería una forma de poder fundada en una técnica. Se trata de una forma de economía social, constituida por mecanismos que operan sujetos sobre objetos y sobre otros sujetos, desde los cuales se aseguran ciertas relaciones de dominio o poder. La cárcel es una instancia en que se ejerce poder sobre la base de la violencia, entendiéndola no como una agresión continua o una relación de violencia continua.

Este poder, en palabras Foucault, "de manera extrema, constriñe y prohíbe de modo absoluto; con todo, siempre es una manera de actuar sobre un sujeto actuante o sobre sujetos actuantes, en tanto que actúan o son susceptibles de actuar". No obstante, a pesar de la sobre determinación que ejerce la cárcel sobre los sujetos, queda allí un excedente de libertad, que la difiere de la esclavitud.

Los distintos enfoques sobre las relaciones e interacciones sociales, reconocen la existencia de la institución y de sujetos. Se trata entonces de que hay un territorio, un espacio un hábitat y por otro lado personas, grupos que están allí y realizan su trabajo cotidiano.

Para tales efectos, en la cárcel hay un orden económico y administrativo; rutinas, rondas de vigilantes, estadística, alimentación, entre otras, que exige un tipo de interacción social determinada; en este caso restrictiva de unos sobre otros.

Pero simultáneamente a esta economía material, se despliega una economía simbólica; reproducción y producción de signos y símbolos que producen comunicación, prestigio, identidad, etc.

Este trabajo de simbolización o de identidad se define como la dimensión cultural de la cárcel, en la medida que constituye el sistema de signos y símbolos que otorga sentidos y hace que determinadas formas de comunicación entre los grupos sean eficaces.

Igualmente las características reseñadas del universo carcelario, implican que los criterios de evaluación al interior de las unidades penales no sean coincidentes, en muchos casos, con las necesidades de las familias. La "buena conducta" de un interno según los criterios del personal penitenciario, no tiene necesariamente un correlato similar con su rol en el grupo familiar.

CAPITULO III:

MARCO METODOLOGICO

III. MARCO METODOLOGICO

1. Tipo de Estudio

La presente tesis sigue un curso de estudio de tipo exploratorio – descriptivo con el cual se pretende rescatar la subjetividad de ciertos hechos recurriendo a la utilización de técnicas de recolección y análisis de información cualitativa, donde también se utilizarán datos cuantitativos para describir la situación estudiada. El motivo por el cual se escoge este tipo de estudio es "... debido a que el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes" con detenimiento y profundidad (Hernández, Fernández y Baptista, 1991). La percepción que los niños tienen respecto de la privación de libertad de un adulto significativo es un tema no estudiado y, por ende, en vías de desarrollo, y que requiere ser abordado para el mejoramiento del Programa Abriendo Caminos.

El abordaje cualitativo – cuantitativo permite a la estudiante seminarista familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos en el contexto de interacción que se desea investigar, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real.

La utilización de una metodología cualitativa permite acceder a un enfoque interpretativo hacia el objeto de estudio. Como investigador cualitativo se pretende investigar la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido, o interpretar los fenómenos de acuerdo a los significados que tienen para las personas implicadas, en este caso niños, niñas y adolescentes. El papel del investigador es alcanzar una visión holística (sistémica e integrada) del contexto de estudio (Rodríguez, Gil y García, 1999).

Paralelamente, un beneficio que posee la metodología cualitativa es que otorga cierto nivel de flexibilidad, que permite durante la recolección de datos modificar, alterar y cambiar algunos de los elementos. De este modo, la presente investigación se basa en técnicas como: observación participante y entrevistas abiertas semi estructuradas, todas enmarcadas en una relación profesional, donde el diálogo cotidiano e interactivo, con un lenguaje coloquial simple cumplen una función fundamental para reconocer la percepción de cada niño, niña y adolescente, de acuerdo a la edad y etapa del ciclo vital que enfrenten.

2. Objetivos

Desde los planteamientos del marco teórico se definen los objetivos de esta investigación, con la finalidad de conocer la percepción de los niños, niñas y adolescentes del Programa Abriendo Caminos Lampa, respecto de la problemática de privación de libertad de un adulto significativo.

2.1 Objetivo General

- Conocer el Programa Abriendo Caminos y su funcionamiento en la comuna de Lampa.

2.1.1 Objetivos Específicos

- Clasificar las causales de privación de libertad del padre, madre o adulto significativo.
- Identificar los factores de riesgo predominantes entre los niños(as) y adolescentes del Programa Abriendo Caminos Lampa.
- Identificar los factores protectores predominantes entre los niños(as) y adolescentes del Programa Abriendo Caminos Lampa.

2.2 Objetivo General

- Diagnosticar la percepción de los niños(as) y adolescentes del Programa abriendo Caminos Lampa, respecto a la problemática de privación de libertad de uno de sus padres o adulto significativo.

2.2.1 Objetivos Específicos

- Conocer y profundizar las experiencias de los niños, niñas y adolescentes del Programa Abriendo Caminos Lampa.
- Conocer las emociones experimentadas por los niños, niñas y adolescentes del Programa Abriendo Caminos Lampa.

3. Campo de Estudio

Durante la investigación se trabajará con niños, niñas y adolescentes entre 7 y 18 años de edad, residentes en la Comuna de Lampa y que sean beneficiarios del Programa Abriendo Caminos de la misma comuna, programa que se encuentra en funcionamiento desde el mes de Noviembre de 2009.

El Programa Abriendo Caminos Lampa cuenta con 61 familias beneficiarias, donde es posible encontrar a 120 niños(as) y adolescentes dentro del rango etáreo seleccionado para este estudio.

Cada uno de estos niños, niñas y adolescentes cuenta con la figura de un Tutor, asignado por el Programa, quien tiene como objetivo principal realizar un acompañamiento del proceso biopsicosocial por el que atraviesa cada niño(a).

4. Diseño Muestral

El universo de la población objetivo está compuesto por un total de 120 niños, niñas y adolescentes, quienes tienen entre siete y dieciocho años de edad. Por su parte, la muestra está compuesta por treinta niños, niñas y adolescentes, entre siete y dieciocho años, pertenecientes al programa Abriendo Caminos Lampa, quienes serán seleccionados de manera aleatoria y entrevistados por la estudiante seminarista.

La muestra se encuentra sub dividida en tres categorías a las cuales se les aplicarán distintas entrevistas semi estructuradas. Del total de la muestra seleccionada, se entrevistarán a diez niños, niñas y adolescentes por cada categoría. La sub división corresponde a:

- Niños y niñas de siete a diez años.
- Niños y niñas de once a catorce años.
- Y jóvenes de once a diez y ocho años.

El único requisito para participar del estudio es que los niños, niñas y adolescentes pertenezcan al rango etáreo y sean beneficiarios Abriendo Caminos Lampa.

5. Técnicas de Recolección de Datos.

Como técnicas para la recolección de datos "La entrevista es un proceso de interacción donde la información fluye de forma asimétrica entre dos roles bien diferenciados, de los que uno pregunta y el otro responde" (González, 1997).

La aplicación de entrevistas semi estructuradas tienen como finalidad que el entrevistador pueda obtener información sobre un determinado problema o situación a través de un formato estímulo / respuesta. Las preguntas pueden ser reformuladas o introducidas en momentos diferentes, y las respuestas son extensas incorporando las palabras, argumentos o reflexiones del propio entrevistado. Lo esencial es llegar a obtener el conocimiento desde el punto de vista de los participantes, sus creencias y rituales en su propio lenguaje (Rodríguez, Gil y García, 1999).

Una de las ventajas a realizar preguntas abiertas es la posibilidad que tiene el entrevistado de contestar libremente, de modo espontáneo y según sus propias palabras son más flexibles, por ejemplo, en el caso de que una respuesta sea poco clara, es posible pedir al entrevistado que se extienda un poco más en ella (González, 1997). Las entrevistas semi estructuradas son aquellas en las que el actor lleva la iniciativa de la conversación o aquellas en la que el entrevistador sigue un esquema general y flexible de preguntas (Ruíz, 1999).

El método de observación participante corresponde a aquella observación donde el investigador participa in situ de la vida social de la persona o grupo al que observa, registrando los acontecimientos de acuerdo a una pauta de observación que contiene los aspectos de interés para el estudio en ejecución.

CAPITULO IV:

**ANALISIS INSTRUMENTO
APLICADO**

IV. ANÁLISIS INSTRUMENTO APLICADO

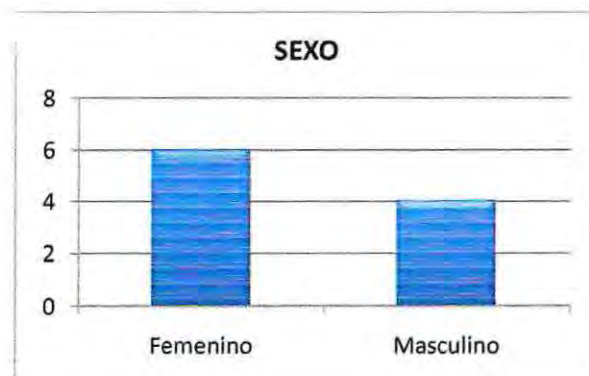
i. Análisis Entrevistas semi estructuradas para niños y niñas entre 7 y 10 años.

El instrumento fue aplicado a niños y niñas entre siete y diez años de edad, pertenecientes al Programa Abriendo Caminos de la Ilustre Municipalidad de Lampa.

1. Antecedentes Demográficos

a) Variable: Sexo

Gráfico n°1: Sexo de niños y niñas entre siete y diez años.

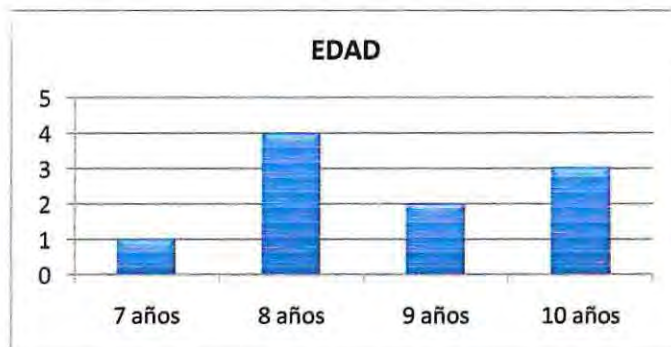


Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

De un total de diez niños y niñas encuestados (as), el instrumento fue aplicado a seis mujeres y a cuatro hombres.

b) Variable: Edad

Gráfico n°2: Edad de niños y niñas entre siete y diez años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Como el gráfico indica, los niños(as) a quienes se les aplicó la encuesta pertenecen al rango etareo entre los siete y diez años de edad, siendo encuestados principalmente niños y niñas de ocho años.

2. Factores Protectores

a) Variable: Escolaridad

Gráfico n°3: Escolaridad de niños y niñas entre siete y diez años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

De acuerdo a las encuestas aplicadas, todos los niños(as) se encuentran cursando Enseñanza Básica, entre segundo y cuarto año. Cabe mencionar que, la totalidad de los niños se encuentran escolarizados.

b) Variable: Con quien vive

Gráfico n°4: Con quien(es) viven los niños y niñas entre siete y diez años.

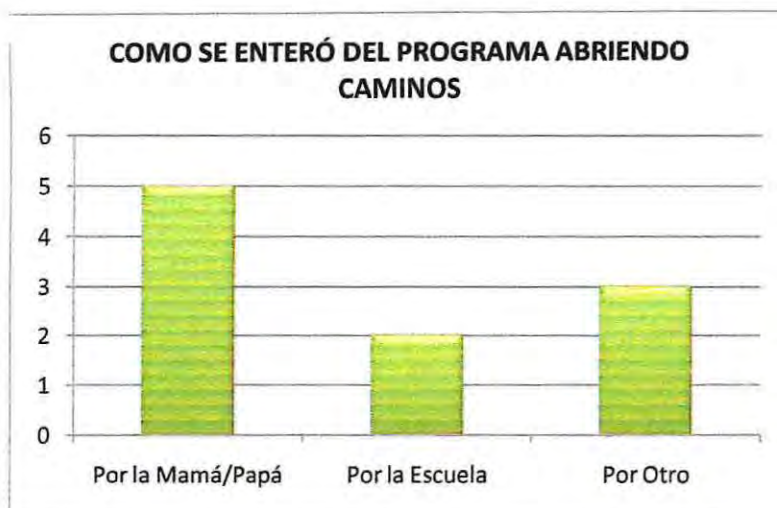


Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Los niños y niñas encuestados viven en su mayoría con su madre. Solo se presentó un caso donde el niño vivía con sus abuelos. Por su parte, el ítem Otro, hace referencia a personas que habitan en el mismo hogar que pueden no tener consanguinidad con los niños y niñas, así como son las parejas de la madres, o también personas que si presentan un parentesco, como son los sobrinos(as).

c) Variable: Cómo se enteró del Programa Abriendo Caminos Lampa

Gráfico n°5: Cómo se enteraron del Programa Abriendo Caminos Lampa los niños y niñas entre siete y diez años.

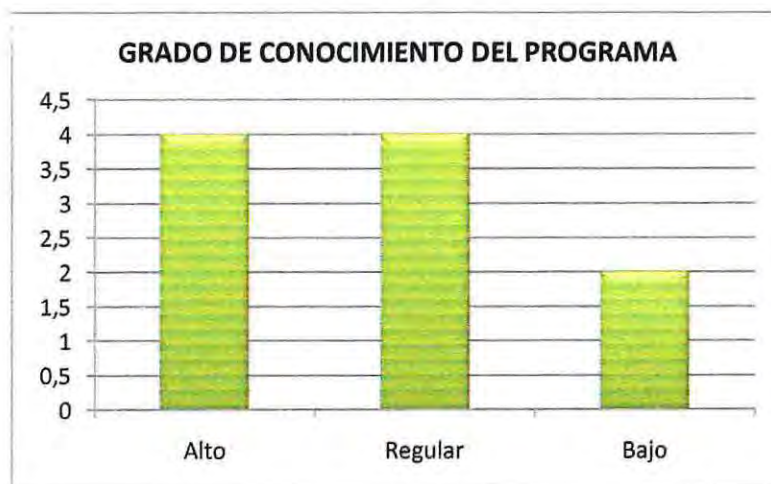


Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Del total de niños y niñas encuestados, en su mayoría declaran haber conocido el Programa Abriendo Caminos Lampa a través de sus padres. Sin embargo, la categoría otro hace referencia a personas tales como: abuelos o incluso el tutor que actualmente poseen.

d) Variable: Grado de conocimiento del Programa Abriendo Caminos Lampa

Gráfico n°6: Grado de conocimiento que poseen los niños y niñas entre siete y diez años del Programa Abriendo Caminos Lampa.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)



Los niños y niñas encuestados declaran conocer el Programa Abriendo Caminos Lampa en distintos grados, siendo los prevalentes las categorías Alto y Regular. Cabe mencionar que la escala para medir el grado de conocimiento, incluía las categorías Muy Alto y Muy bajo, sin embargo estas no fueron utilizadas por los objetos de estudio.

e) Variable: Percepción del Tutor

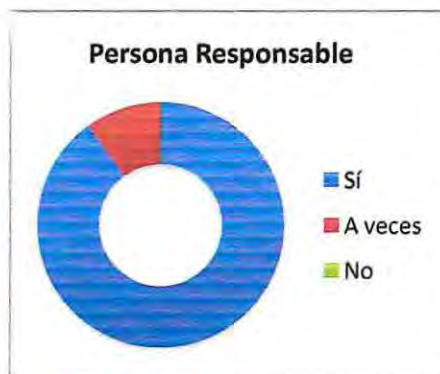
Cuadro n°1: El tutor representa a un amigo para los niños (as) entre siete y diez años.



De un total de diez niños y niñas encuestados(as), ocho perciben a su tutor como un amigo y una persona cercana.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n°2: El tutor representa a una persona responsable para los niños(as) entre siete y diez años.



Casi la totalidad de los niños y niñas percibe que su Tutor del Programa Abriendo Caminos Lampa es una persona responsable son las labores que debe cumplir en el rol que desempeña.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n°3: El Tutor es percibido como un apoyo para los niños(as) entre siete y diez años.



Todo el conjunto de niños y niñas encuestados consideran a su Tutor del Programa Abriendo Caminos Lampa como una persona en quien pueden apoyarse en todo momento.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n°4: El Tutor es considerado un ejemplo a seguir para los niños(as) entre siete y diez años.



De la población infantil encuestada, la mayoría dice percibir a su Tutor como un referente para su vida futura, considerándolo un verdadero prototipo.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

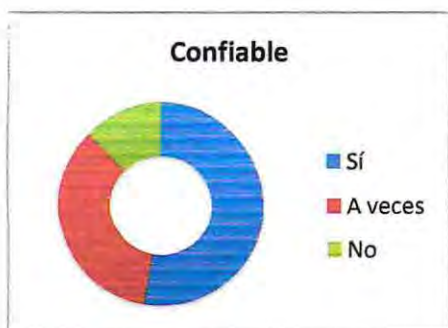
Cuadro n°5: El Tutor es considerado una compañía para los niños(as) entre siete y diez años.



Los niños y niñas del Programa abriendo Caminos Lampa consideran que su Tutor les otorga la compañía necesaria cada vez que ellos(as) así lo requieren.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n°6: El Tutor es considerado como confiable por los niños(as) entre siete y diez años.



Del total de encuestados(as), seis de diez niños y niñas declaran percibir a su tutor como una persona en quien pueden depositar su confianza con la certeza de no ser defraudados.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n°7: El Tutor es percibido como una persona preocupada por los niños(as) entre siete y diez años.

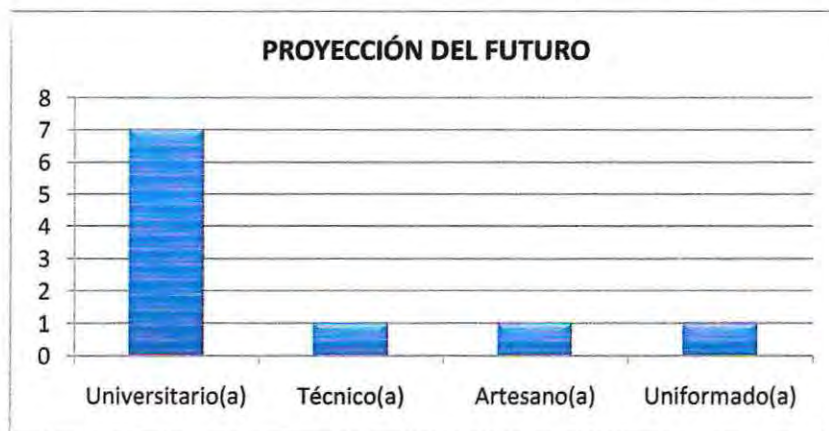


Los niños y niñas encuestadas declaran percibir a su Tutor del Programa Abriendo Caminos como una persona que se interesa y ocupa de los asuntos personales de casa uno de ellos, tanto a nivel académico, así también como personal.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

f) Variable: Proyección del Futuro

Gráfico n°7: Proyección del futuro de niños y niñas entre siete y diez años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Del total de niños y niñas encuestados, todos manifiestan la intención de desarrollar alguna actividad remunerada en el futuro. La mayoría presenta un claro interés por estudiar carreras universitarias, donde prevalece la pedagogía y el área de la salud. Sin embargo, cabe mencionar que, en algunos casos, los rubros para desempeñarse en el futuro se encuentran vinculados a la erradicación y/o disminución de la delincuencia, así como también a la entrega de ayuda a la comunidad.

3. Factores de Riesgo

a) Variable: Percepción de riesgos

Para realizar dicha medición se presentó una tabla con las categorías: bueno, regular y malo, para que los niños y niñas encuestados manifestaran su pensamiento frente a diversos factores existentes en la realidad.

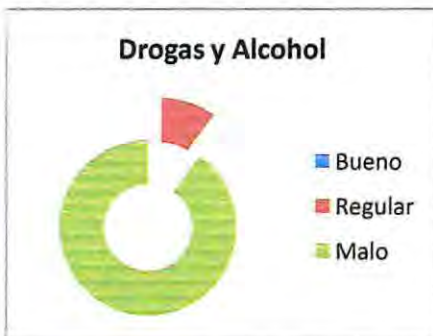
Cuadro n°8: Percepción de los niños(as) entre siete y diez años sobre ir a la escuela.



La mayoría de los niños y niñas del Programa Abriendo Caminos Lampa perciben que asistir a un Establecimiento Educativo es bueno, debido a que existe la posibilidad de obtener nuevos conocimientos y además, poder interactuar con su grupo de pares.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n°9: Percepción sobre las drogas y alcohol de niños(as) entre siete y diez años.



Tan solo uno de los diez niños y niñas encuestados percibe que el consumo de Alcohol y de Drogas es regular, principalmente debido a las experiencias vividas al interior de su propia familia.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

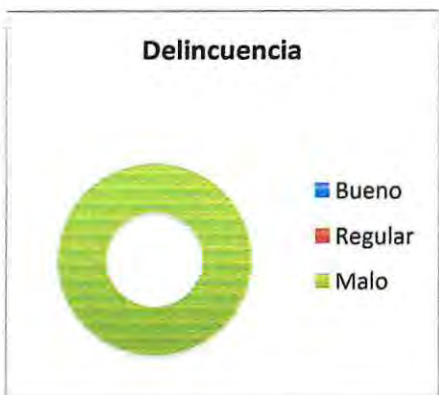
Cuadro n°10: Percepción de los niños(as) entre siete y diez años acerca de pertenecer a un grupo de pares.



La mayoría de los niños y niñas percibe el hecho de tener amigos como algo bueno. Sin embargo, cabe mencionar que tras las experiencias vividas por las personas adultas significativas para ellos, hay quienes otorgan una connotación negativa a este hecho.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

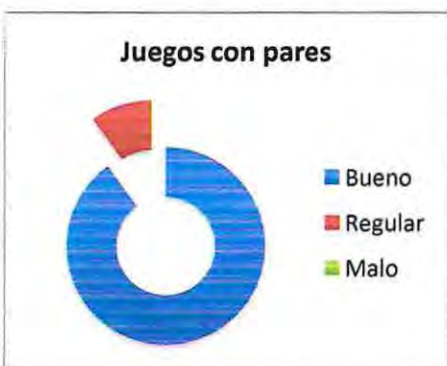
Cuadro n°11: Percepción sobre la delincuencia de los niños(as) entre siete y diez años.



Respecto a la percepción de la delincuencia, los niños y niñas otorgan una connotación negativa rotunda, en donde además, algunos señalan que los afecta directamente en su barrio.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

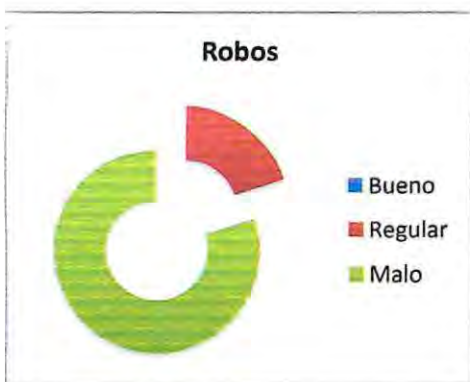
Cuadro n°12: Percepción de los niños(as) entre siete y diez años acerca de realizar juegos con su grupo de pares.



Casi la totalidad de los niños y niñas encuestados manifiestan que jugar con su grupo de pares es algo bueno y beneficioso. Sin embargo, existe una minoría que percibe estos juegos como una situación en donde se fomenta la competencia y la envidia.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n°13: Percepción sobre los robos de los niños(as) entre siete y diez años.



La mayoría de los niños y niñas encuestados perciben los robos y el acto propio de robar como una situación perjudicial. Sin embargo, existen quienes ven en este hecho un medio de obtención material permitido por el entorno más cercano.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

b) Variable: Riesgos en el barrio

Gráfico n°8: Riesgos identificados en el barrio por los niños y niñas entre siete y diez años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

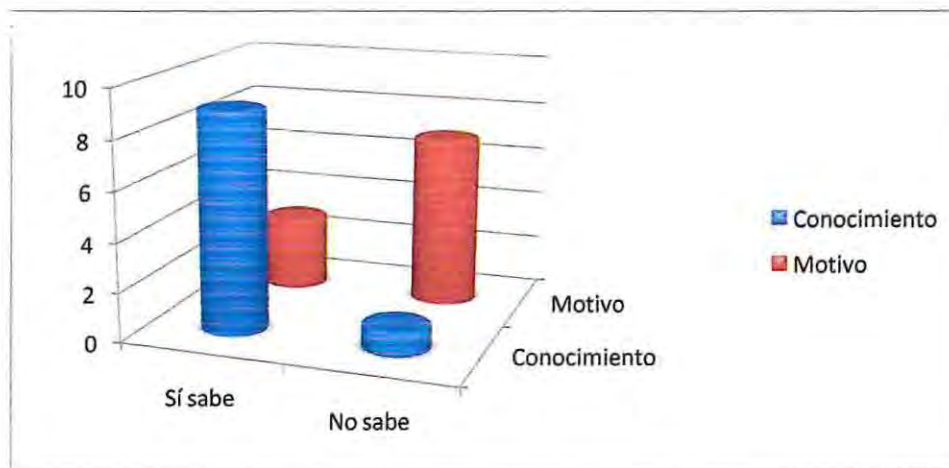
De acuerdo a la información entregada por los niños y niñas encuestados, la mayoría de ellos logra identificar factores de riesgo existentes en el barrio. Dentro de estos se encuentran: las peleas en sectores públicos, las drogas, balaceras y la delincuencia. Sin embargo, algunos niños y niñas manifiestan la inexistencia de este tipo de factores puesto que consideran que viven en un lugar tranquilo.

4. Causales de Privación de Libertad

a) Variable: Conocimiento de tener un familiar privado de libertad

b) Variable: Conocimiento del motivo de privación de libertad

Gráfico n°10: Los niños y niñas entre siete y diez años reconocen tener un familiar privado de libertad y conocer el motivo por el cual cumplen condena.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Del total de niños y niñas a quienes se aplicó el instrumento, nueve de diez declaran saber que existe un familiar que se encuentra privado de libertad. Sin embargo, al momento de consultar por la causal de privación de libertad, solo tres de diez conocen el motivo. Esto, debido principalmente a la corta edad de los encuestados, ya que las conversaciones familiares respecto de la temática son evitadas en su presencia.

5. Percepción de la Delincuencia

a) Variable: Experiencia con la delincuencia

Gráfico n°11: Experiencia con la delincuencia de niños y niñas entre siete y diez años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Frente a la presente variable, solo una persona no respondió la pregunta debido a que declaró no tener conocimiento de tener algún familiar privado de libertad, por lo que no procedía continuar con la encuesta.

Del total de niños y niñas que respondieron esta pregunta (nueve), todos manifestaron otorgar una connotación negativa frente a la delincuencia. Entre las respuestas más recurrentes se detectó que los niños y niñas hacen referencia principalmente a robos y al consumo de drogas.

b) Experiencia con la privación de libertad

Gráfico n°12: Experiencia frente a la privación de libertad de los niños y niñas entre siete y diez años.



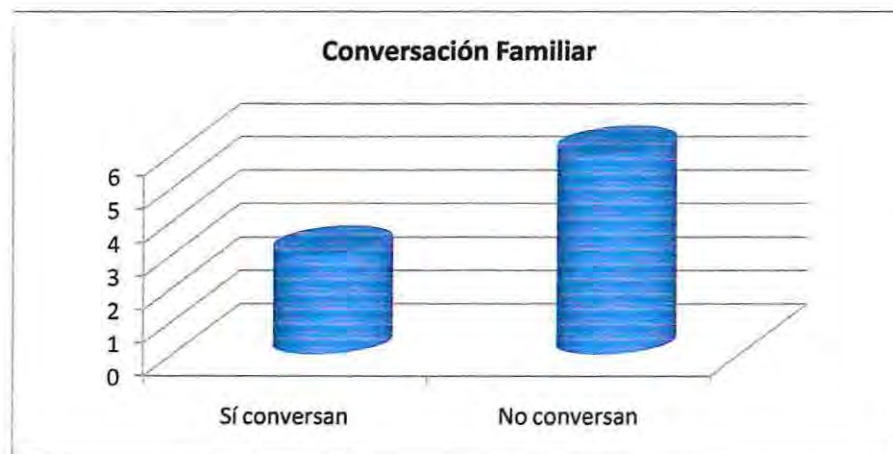
Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

La pregunta que responde a esta variable fue contestada solo por ocho de los nueve niños y niñas encuestados, debido a que hubo una persona que no respondió puesto que se alteró emocionalmente y no entregó respuesta. Por su parte, quienes respondieron, declararon explícitamente que les hace falta el adulto privado de libertad y que lo extrañan. Además, dos casos encuestados declararon no haber vivido prácticamente con esa persona debido a su situación y al escaso contacto existente.

6. Percepción de Emociones

a) Variable: Conversación familiar

Gráfico n°13: Conversación sobre la privación de libertad al interior de las familias de niños y niñas entre siete y diez años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

De acuerdo a la información recolectada, la conversación al interior del grupo familiar acerca de la privación de libertad de un adulto significativo existe en pocas ocasiones. La mayoría de las familias no conversa frente a los niños y niñas encuestados respecto de la problemática que los afecta. Sin embargo, en los casos donde sí existe conversación frente al tema, el principal mensaje entregado a los niños y niñas es que el hecho de estar recluido en un centro penitenciario no es bueno y que las personas llegan ahí porque han cometido algún delito.

b) Variable: Carencia del privado(a) de libertad

Gráfico n°14: Carencia de los niños y niñas entre siete y diez años respecto del adulto significativo privado de libertad.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

La totalidad de los niños y niñas encuestados señalan que la persona privada de libertad hace falta en la familia. Las causales corresponden principalmente a la compañía, apoyo, protección, ayuda y escucha que estas personas entregaron en algún momento a los niños y niñas. Del mismo modo, dichas causales responden a los propios requerimientos de los infantes hacia la figura significativa recluida.

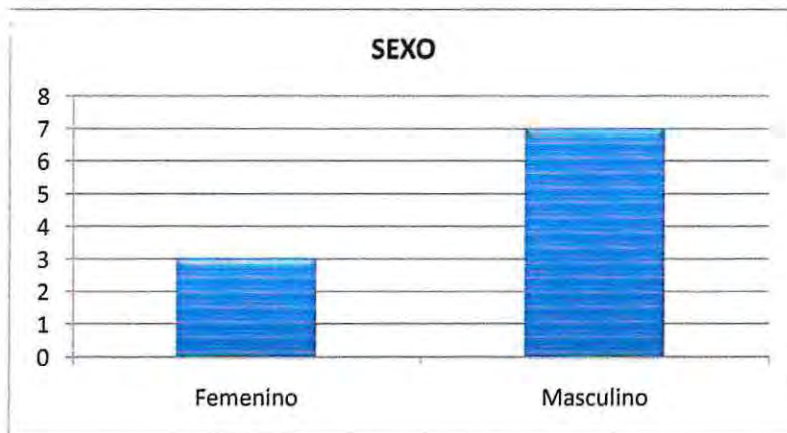
ii. Análisis Entrevistas semi estructuradas para niños y niñas entre 11 y 14 años.

El instrumento fue aplicado a niños y niñas entre once y catorce años de edad, pertenecientes al Programa Abriendo Caminos de la Ilustre Municipalidad de Lampa.

1. Antecedentes Demográficos

a) Variable: Sexo

Gráfico n° 15: Sexo de los niños y niñas entre once y catorce años.

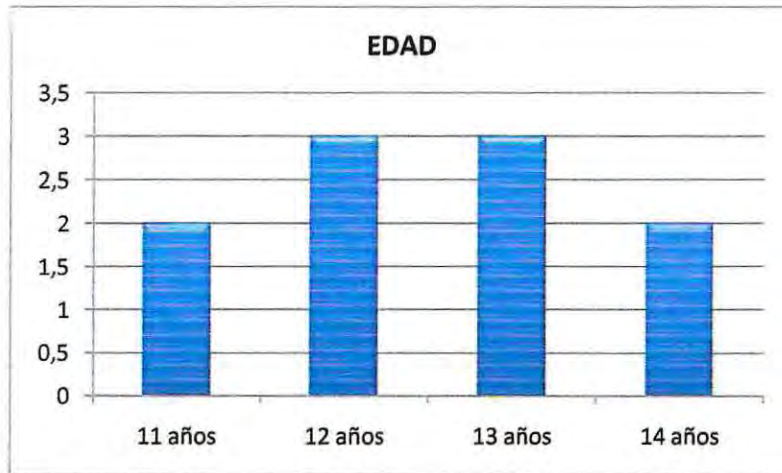


Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

De un total de diez niños encuestados(as), el instrumento fue aplicado a tres niñas y siete niños.

b) Variable: Edad

Gráfico n°16: Edad de niños y niñas entre once y catorce años



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

De acuerdo a la información que entrega el gráfico, los niños y niñas a los que se les aplicó la encuesta pertenecen al rango etareo entre once y catorce años de edad. Siendo encuestados principalmente niños(as) entre doce y trece años de edad.

2. Factores Protectores

a) Variable: Escolaridad

Gráfico n° 17: Deserción escolar de niños y niñas entre once y catorce años



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Gráfico n° 18: Escolaridad de los niños y niñas entre once y catorce años



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

De acuerdo a las diez encuestas aplicadas, solo un niño(a) se encuentra fuera del sistema educacional. De los nueve niños y niñas escolarizados(as), todos cursan entre cuarto y séptimo año de Enseñanza Básica.

b) Variable: Con quien vive

Gráfico n° 19: Con quien(es) viven los niños y niñas entre once y catorce años.

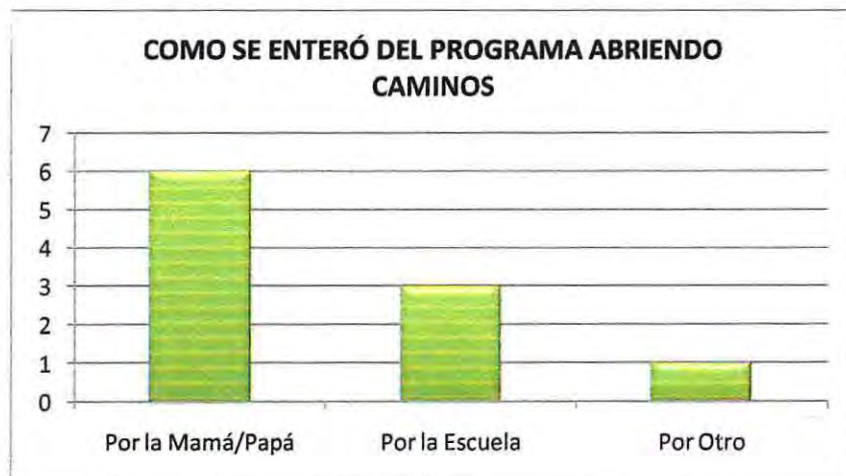


Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Del total de niños y niñas encuestados la mayoría viven con su madre y hermanos. El resto de los casos que se presentan son únicos dentro de la información recabada. El ítem Otro, se refiere a personas que habitan en el mismo hogar que pueden no tener consanguinidad con los niños y niñas, así como son las parejas actuales de las madres, situación que no se observa; o también personas que sí presentan un parentesco, como son los sobrinos(as).

c) Variable: Cómo se enteró del Programa abriendo Caminos Lampa

Gráfico n° 20: Cómo se enteraron del Programa Abriendo Caminos los niños y niñas entre once y catorce años.

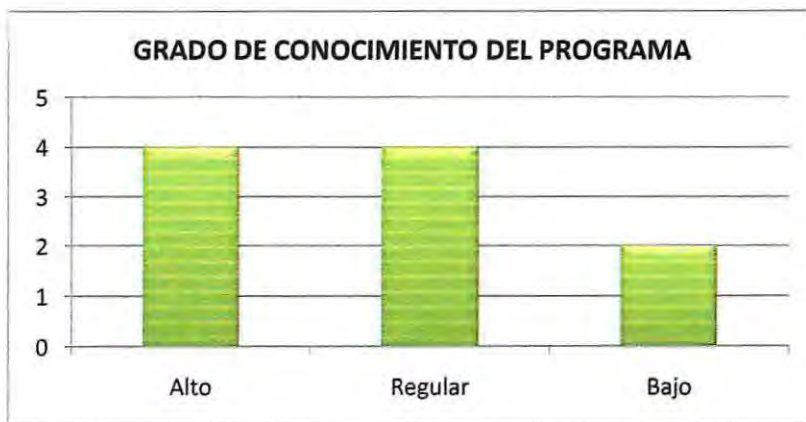


Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

La mayoría de los niños y niñas a quienes se les aplicó la encuesta declaran haber conocido el Programa Abriendo Caminos Lampa a través de sus padres. Por su parte, la categoría Otro, hace referencia a personas tales como: abuelos o incluso el tutor que actualmente tienen.

d) Variable: Grado de conocimiento del Programa abriendo Caminos Lampa

Gráfico 21: Grado de conocimiento que poseen los niños y niñas entre once y catorce años del Programa Abriendo Caminos.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Para medir esta variable la escala de medición incluía las categorías Muy Alto, Alto, Regular, Bajo y Muy Bajo, sin embargo las clasificaciones extremas no fueron utilizadas por los sujetos estudiados. De este modo, la información recolectada dice que los niños y niñas encuestados manifestaron conocer el Programa Abriendo Caminos Lampa en distintos grados, prevaleciendo las categorías Alto y Regular.

e) Variable: Percepción del tutor

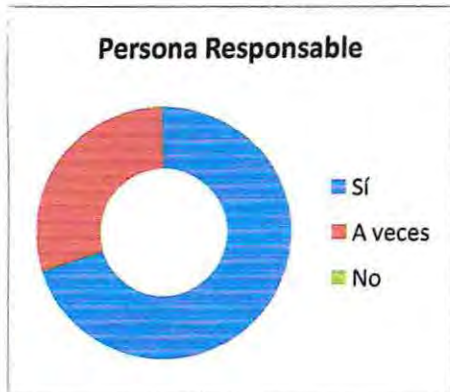
Cuadro n° 14: El tutor representa a un amigo para los niños y niñas entre once y catorce años.



De la población infantil encuestada, solo siete niños y niñas perciben a su Tutor como un amigo y una persona cercana.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

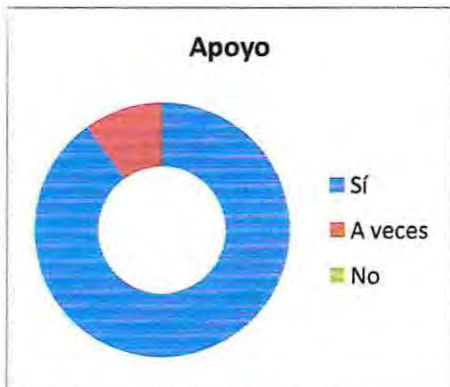
Cuadro n° 15: El tutor representa a una persona responsable para los niños y niñas entre once y catorce años.



Los niños y niñas encuestados(as), en su mayoría, declaran percibir a su Tutor como una persona responsable con las tareas que debe cumplir en el rol que este desempeña.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n° 16: El tutor es percibido como un apoyo para los niños y niñas entre once y catorce años.



De un total de diez niños y niñas encuestados(as), nueve perciben a su Tutor como un apoyo fundamental con el que pueden contar en todo momento.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n°17: El tutor es considerado un como un ejemplo para los niños y niñas entre once y catorce años.



Casi la mayoría de los niños y niñas encuestados perciben a su tutor como un referente para el futuro, considerándolo un ejemplo a seguir.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

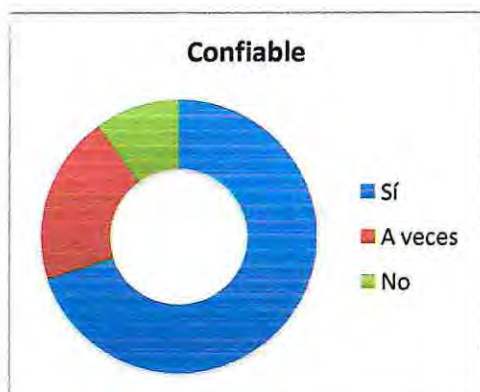
Cuadro n° 18: El tutor es considerado una compañía por los niños(as) entre once y catorce años.



La mayoría de los niños y niñas encuestados(as) consideran que su Tutor del Programa Abriendo Caminos otorga la compañía necesaria frente a los requerimientos que ellos presentan.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n° 19: El tutor es considerado como confiable entre los niños(as) de once a catorce años.



Siete de diez sujetos encuestados perciben a su Tutor como una persona confiable, es decir, una persona en quien pueden depositar su confianza con la certeza de no ser defraudados.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n° 20: El tutor es percibido como una persona preocupada por los niños(as) entre once y catorce años.

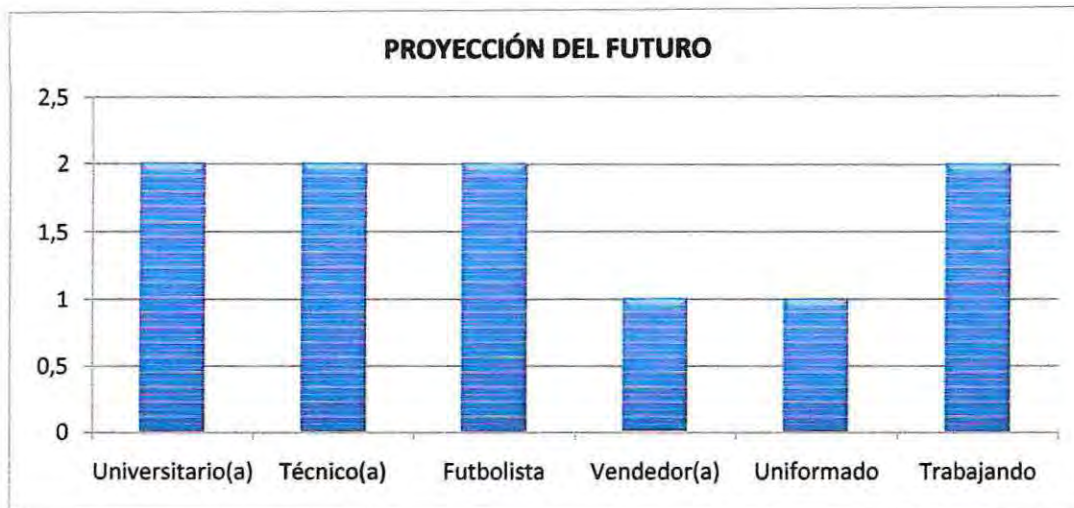


La totalidad de los niños y niñas encuestados(as) perciben a su Tutor del Programa Abriendo Caminos como una persona que se interesa y ocupa de los asuntos personales de cada uno de ellos, tanto a nivel académico, así como también como personal.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

f) Variable: Proyección del futuro

Gráfico n° 21: Proyección del futuro de los niños(as) entre once y catorce años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

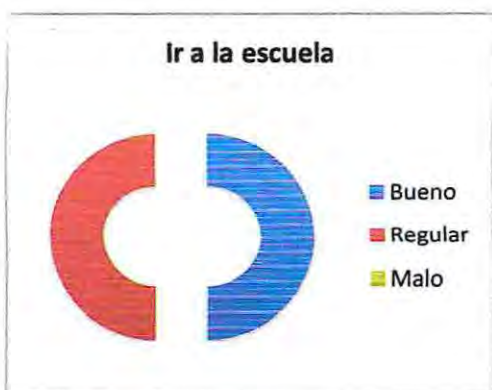
De la totalidad de niños y niñas encuestados manifiestan, frente a esta variable, la intención de desarrollar alguna actividad remunerada en diez años más. Según muestra el gráfico, las actividades predominantes son: estudiar carreras universitarias o técnicas, trabajar y ser futbolista profesional. Cabe mencionar que la mayoría de los rubros donde se proyectan los sujetos de estudio se encuentran alejados de las actividades desarrolladas por sus padres, siendo solo uno de diez casos, el que se proyecta con la actividad familiar.

3. Factores de Riesgo

a) Variable: Percepción de riesgos

Para realizar dicha medición se presentó una tabla con las categorías: bueno, regular y malo, para que los niños y niñas encuestados manifestaran su pensamiento frente a diversos factores existentes en la realidad.

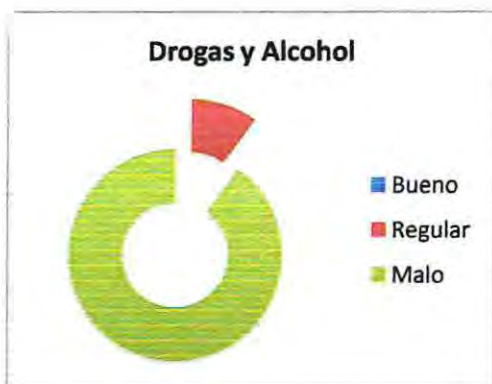
Cuadro n° 21: Percepción de los niños(as) entre once y catorce años sobre ir a la escuela.



La percepción respecto de asistir regularmente a un Establecimiento Educacional se encuentra segmentada a la mitad, puesto que algunos lo conciben como bueno y otros como regular. Esto último, según lo declarado por los sujetos de estudio, se debe principalmente a la responsabilidad que implica tener que cumplir con deberes encomendados.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

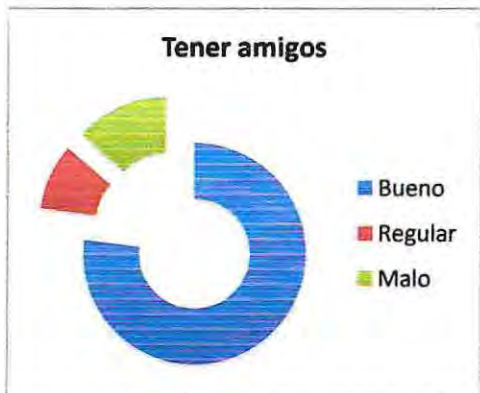
Cuadro n°22: Percepción sobre las drogas y el alcohol de los niños(as) entre once y catorce años.



Solo uno de diez niños y niñas encuestados(as) percibe el consumo de Drogas y de Alcohol como regular, esto se debe esencialmente a las experiencias vividas en cada una de las familias.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n° 23: Percepción de los niños(as) entre once y catorce años de pertenecer a un grupo de pares.



La mayoría de los niños(as) perciben el hecho de tener amigos como bueno. Sin embargo, cabe mencionar que existen dos casos que otorgan una connotación regular y negativa a este hecho, principalmente debido a experiencias vividas previamente por ellos(as) mismos(as) o sus adultos significativos.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)



Cuadro n° 24: Percepción sobre la delincuencia de los niños(as) entre once y catorce años.



La percepción de la delincuencia de los niños y niñas encuestados(as) está marcada por una connotación negativa principalmente. Cabe destacar que existe un caso donde se concibe la presente variable como regular, puesto que señala que convive con ella tanto en su entorno como en su propia casa.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

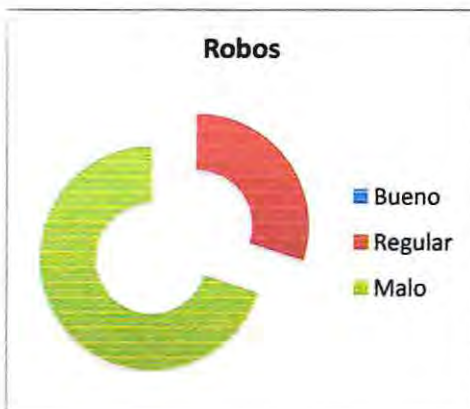
Cuadro n° 25: Percepción de los niños(as) entre once y catorce años acerca de realizar juegos con su grupo de pares.



Siete de diez casos perciben el juego con el grupo de pares como bueno. Otros casos otorgan una connotación negativa o regular a esta variable, debido a que consideran la interacción con pares como momentos que permiten planear travesuras, consumir diversas sustancias e infringir la ley. Además, declaran reunirse con jóvenes que facilitan este tipo de conductas.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n° 26: Percepción sobre los robos de los niños(as) de once a catorce años.



Si bien la mayoría de los niños(as) encuestados(as) perciben los robos y el acto de robar como una situación mala e irregular, existen tres casos que otorgan una connotación regular a dicha situación, puesto que ven en esta instancia una fuente de ingresos. La normalización de este tipo de conductas o percepciones se debe principalmente a que los niños(as) han internalizado dichos actos hasta considerarlos como un patrón aceptado por su entorno.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

b) Variable: Riesgos en el barrio

Gráfico n° 22: Riesgos identificados en el barrio por los niños y niñas entre once y catorce años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

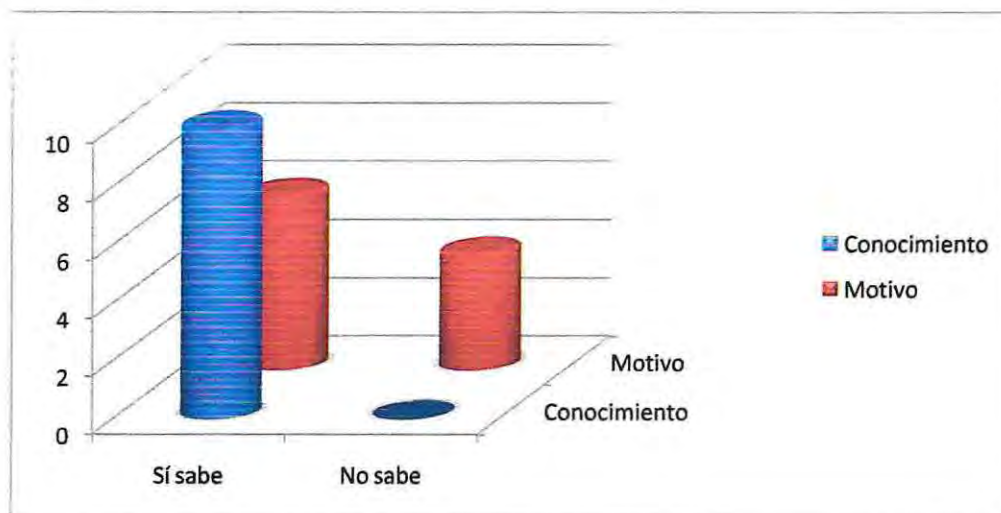
La totalidad de niños y niñas encuestados(as) son capaces de identificar diversos tipos de riesgos que existen en el barrio donde habitan. Dentro de los factores de riesgos identificados, los más frecuentes corresponden a: consumo de alcohol y drogas de forma excesiva en sectores públicos, venta de drogas en diversos puntos del sector, delincuencia, asaltos y la tenencia ilegal de armas, tanto de fábrica así como hechizas.

4. Causales de Privación de Libertad

a) Variable: Conocimiento de tener un familiar privado de libertad

b) Variable: Conocimiento del motivo de privación de libertad

Gráfico n°23: Los niños y niñas entre once y catorce años reconocen tener un familiar privado de libertad y conocer el motivo por el cual cumplen condena.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Para este rango etareo, los niños y niñas encuestados(as) presentan un total conocimiento acerca de tener un familiar privado de libertad. Paralelamente, el conocimiento respecto de la causa que genera la privación de libertad, solo seis personas declaran tener claridad frente a la situación.

5. Percepción de la Delincuencia

a) Variable: Experiencia con la Delincuencia

Gráfico n°24: Experiencia con la delincuencia de los niños(as) entre once y catorce años.



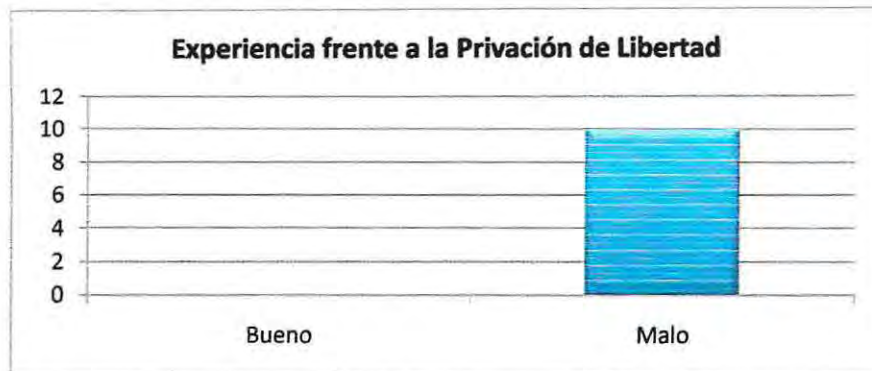
Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Frente a la presente variable, tres de los diez casos entrevistados, manifiestan no tener ningún tipo de experiencia y manifiestan indiferencia respecto del tema. Quienes respondieron esta pregunta, otorgándole una connotación negativa a la experiencia con la delincuencia, las respuestas más recurrentes hacen referencia principalmente a la existencia de cercanos que cometen delitos (robos).

Cabe señalar, que de la totalidad de niños, niñas y adolescentes entrevistados, dos casos presentan detenciones previas, algunas por control de identidad y otras por delitos como robo. Sin embargo, la mayoría de los entrevistados manifiesta con claridad que la delincuencia es mala.

b) Variable: Experiencia con la Privación de Libertad

Gráfico n° 25: Experiencia frente a la privación de libertad de los niños y niñas entre once y catorce años.



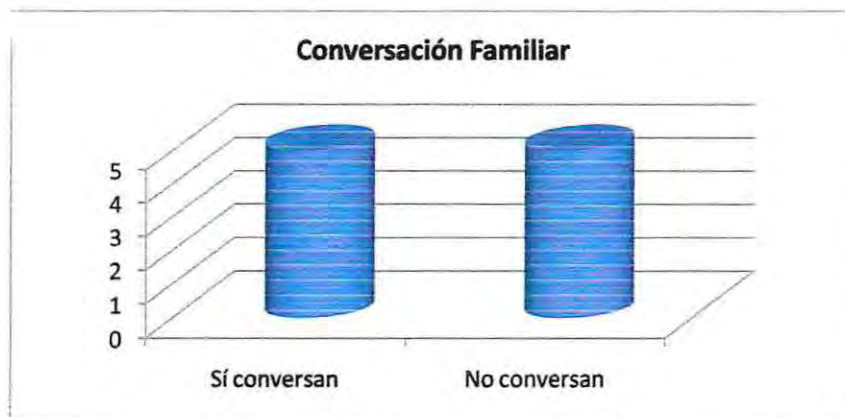
Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

La totalidad de niños, niñas y adolescentes entrevistados, manifiestan claramente que ha sido una mala experiencia tener a un adulto significativo privado de libertad. Dicha situación se demuestra en las declaraciones más recurrentes donde expresan que les hace falta esa persona, que han aprendido que no se deben cometer delitos y que lloran juntos al recordarlo.

6. Percepción de emociones

a) Variable: Conversación Familiar

Gráfico n° 26: Conversación sobre la privación de libertad al interior de las familias de los niños(as) entre once y catorce años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

De acuerdo a la información recolectada, la conversación al interior de cada grupo familiar respecto de la privación de libertad de un adulto significativo existe en la mitad de los casos entrevistados. Las conversaciones se establecen de acuerdo a que no se deben repetir dichas conductas infractoras que han llevado a ese adulto significativo a cumplir condenas. Además, cabe mencionar que se presentaron dos casos que se muestran indiferentes frente a la conversación familiar, declarando que prefieren evadir esos momentos y no escuchar lo que dicen.

b) Variable: Carencia del privado(a) de Libertad

Gráfico n° 27: Carencia de los niños(as) entre once y catorce años respecto de la persona privada de libertad.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

La totalidad de niños, niñas y adolescentes encuestados declaran que hace falta al interior de la familia el (la) persona privada de libertad. Las causales corresponden principalmente a la carencia emocional y económica que los afecta desde que se inició el cumplimiento de condena; además, en algunos casos, se presenta como respuesta el hecho de no conocer a quien se encuentra privado de libertad en su vida cotidiana puesto que lleva mucho tiempo encarcelado(a) y solo se realizan visitas esporádicas.

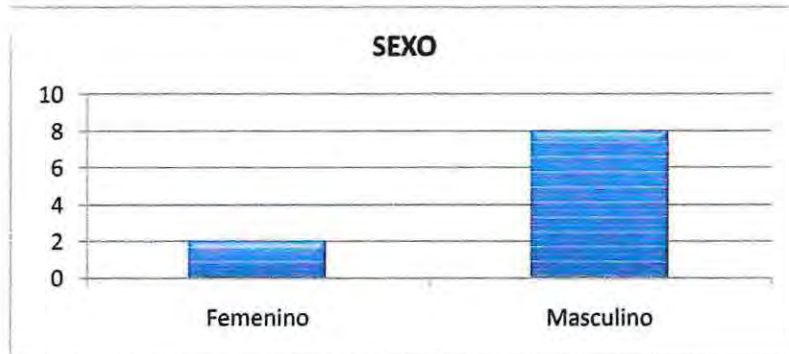
iii. Análisis Entrevistas semi estructuradas para jóvenes entre 15 y 18 años.

El instrumento fue aplicado a jóvenes entre quince y dieciocho años de edad, pertenecientes al Programa Abriendo Caminos de la Ilustre Municipalidad de Lampa.

1. Antecedentes Demográficos

a) Variable: Sexo

Gráfico n° 28: Sexo de los adolescentes entre quince y dieciocho años.

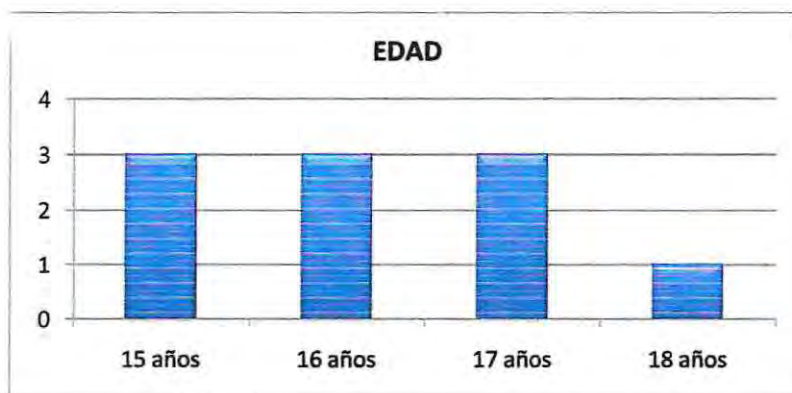


Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

De un total de diez jóvenes encuestados de ambos sexos, el instrumento fue aplicado a dos mujeres y a ocho hombres.

b) Variable: Edad

Gráfico n°29: Edad de los adolescentes entre quince y dieciocho años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

De acuerdo a la información entregada por el gráfico, los jóvenes encuestados pertenecen al rango etareo entre los quince y dieciocho años de edad, presentando mayor tendencia los jóvenes entre quince y diecisiete años.

2. Factores Protectores

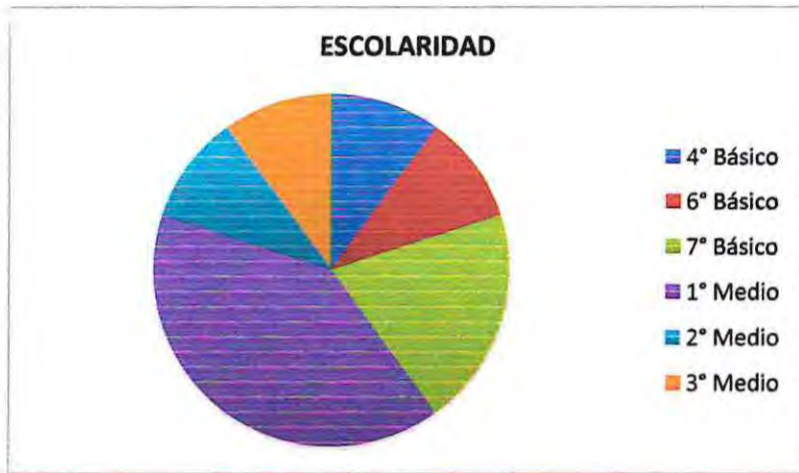
a) Variable: Escolaridad

Gráfico n°30: Deserción escolar en adolescentes entre quince y dieciocho años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Gráfico n° 31: Escolaridad de los adolescentes entre quince y dieciocho años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Según la información obtenida a través del instrumento aplicado, es posible determinar que solo dos, de los diez adolescentes que respondieron la encuesta presentan deserción escolar. Respecto de la escolaridad de los jóvenes, esta fluctúa considerablemente de acuerdo al nivel educativo que cursan, puesto que según el rango etareo que presentan debieran encontrarse cursando Enseñanza Media, y solo en seis casos es posible visualizar esta situación.

b) Variable: Con quien vive

Gráfico n° 32: Con quien (es) viven los adolescentes entre quince y dieciocho años.

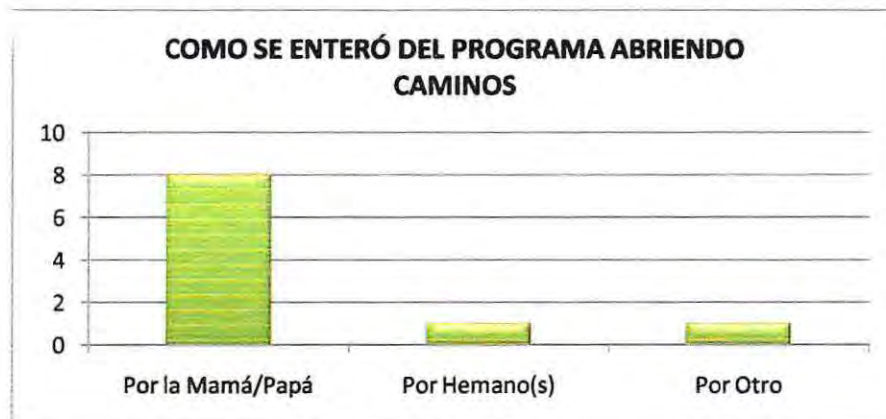


Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

La mayoría de los adolescentes encuestados viven con su madre y hermanos. Solo se presentó un caso donde el adolescente vivía con sus hermanos. Paralelamente, el ítem Otro, hace referencia a personas que habitan en el mismo hogar que pueden no tener consanguinidad con los jóvenes, así como son las parejas de las madres, situación que se presentó en una oportunidad; o también pueden ser personas que se encuentran vinculadas a los jóvenes por parentesco, como son los abuelos(as), tíos(as) y sobrinos(as).

c) Variable: Cómo se enteró del Programa abriendo Caminos Lampa

Gráfico n° 33: Cómo se enteraron del Programa Abriendo Caminos los adolescentes entre quince y dieciocho años.

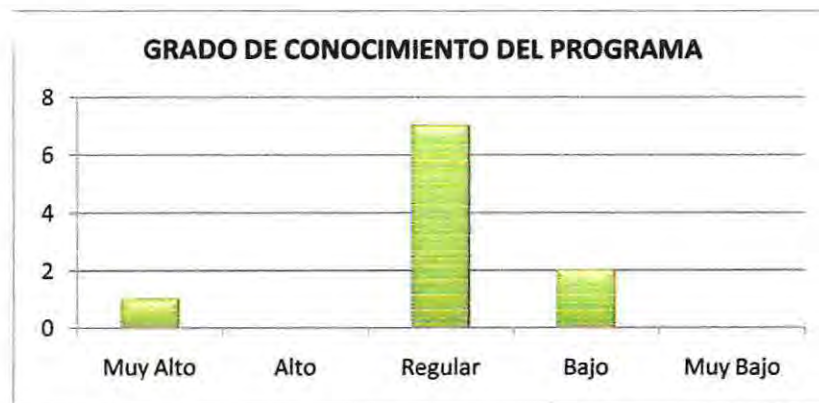


Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

De la totalidad de adolescentes encuestados, la mayoría declaró haber conocido el Programa Abriendo Caminos Lampa a través de sus padres. Cabe mencionar que, para responder a esta variable se incluía la categoría Por la Escuela, sin embargo ninguno de los encuestados utilizó esta clasificación. Por su parte, la categoría Otro hace referencia a personas externas al grupo familiar, como pueden ser: amigos, abuelos o incluso el Tutor que actualmente poseen.

d) Variable: Grado de conocimiento del Programa abriendo Caminos Lampa

Gráfico n° 34: Grado de conocimiento del Programa que poseen los adolescentes entre quince y dieciocho años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Los adolescentes encuestados manifiestan conocer el Programa Abriendo Caminos Lampa en distintos grados, prevaleciendo la categoría Regular. Sin embargo, es posible destacar que un caso indica tener un muy alto grado de conocimiento del Programa, dicha situación se debe a que este adolescente ha debido cumplir condena realizando trabajos comunitarios en el Programa.

e) Variable: Percepción del tutor

Cuadro n° 27: El tutor representa a un amigo para los adolescentes entre quince y dieciocho años.



De la población adolescente encuestada, nueve de diez jóvenes perciben a su tutor como un amigo y una persona cercana.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

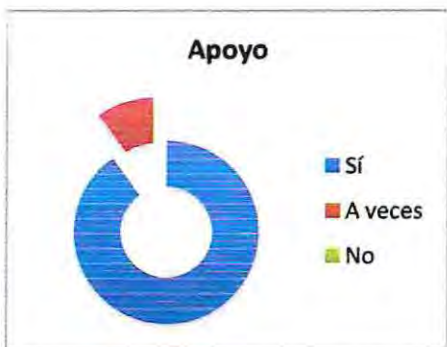
Cuadro n° 28: El tutor representa una persona responsable para los jóvenes entre quince y dieciocho años.



Siete de los diez jóvenes a quienes se les aplicó el instrumento perciben que su tutor del Programa Abriendo Caminos Lampa es una persona responsable con las labores que debe cumplir en el rol que desempeña.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n° 29: El tutor es percibido como un apoyo para los adolescentes entre quince y dieciocho años.



La mayoría de los adolescentes encuestados consideran a su tutor del Programa Abriendo Caminos Lampa como una persona con quien pueden contar y apoyarse incondicionalmente.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

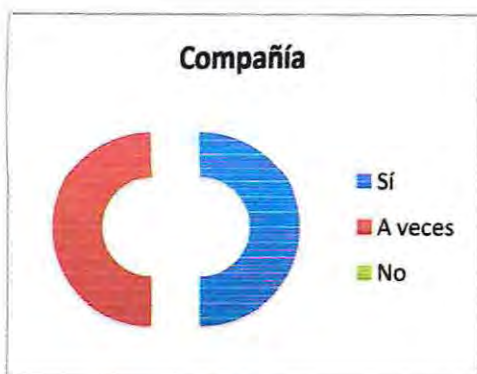
Cuadro n° 30: El tutor es considerado como un ejemplo para los adolescentes entre quince y dieciocho años.



Casi la totalidad de la población juvenil encuestada, dice percibir a su Tutor como un referente para el futuro, considerándolo un verdadero ejemplo.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

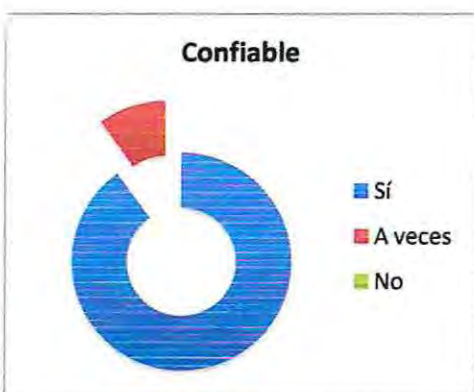
Cuadro n° 31: El tutor es considerado una compañía para los jóvenes entre quince y dieciocho años.



Del total de encuestados (as), la mitad percibe a su Tutor como alguien que los acompaña todas las veces que ellos lo requieren. Sin embargo, la otra mitad cree que su Tutor ocasionalmente les entrega la compañía que necesitan.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n° 32: El tutor es considerado como confiable para los adolescentes entre quince y dieciocho años.



La mayoría de los adolescentes del Programa Abriendo Caminos Lampa, manifiestan que su Tutor es una persona honesta y confiable para depositar en el/ella sus secretos e intimidades.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n° 33: El tutor es percibido como una persona preocupada por los jóvenes entre quince y dieciocho años.

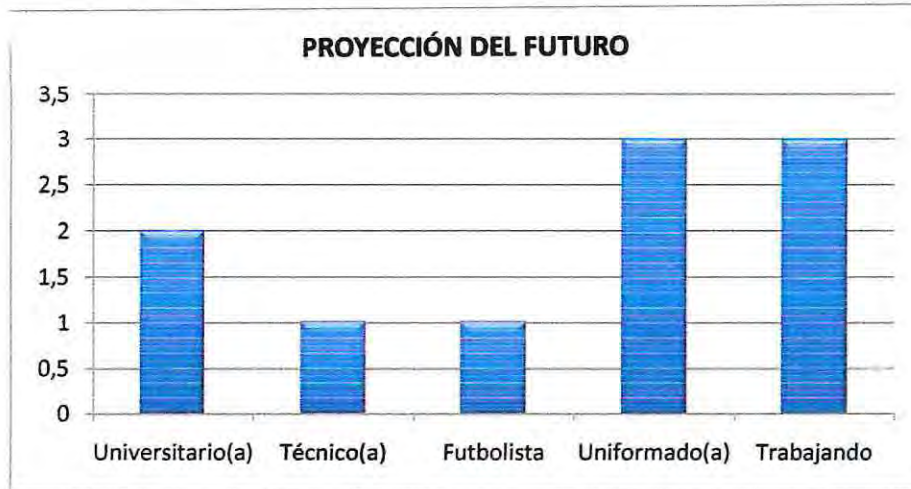


Casi todo el conjunto de adolescentes encuestados considera que su Tutor es una persona que se interesa y ocupa de los asuntos personales de cada uno de ellos en todos los ámbitos que los afectan.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

f) Variable: Proyección del futuro

Gráfico n° 35: Proyección del futuro de los adolescentes entre quince y dieciocho años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

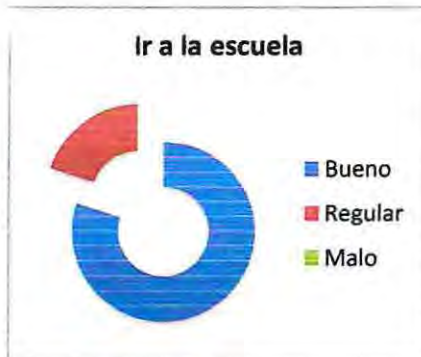
Como el gráfico indica, todos los adolescentes encuestados manifiestan la intención de realizar alguna actividad en diez años más. Las principales tendencias observables se refieren a estar trabajando, a seguir una carrera dentro de las Fuerzas Armadas y a estudiar una carrera universitaria. Cabe destacar que los jóvenes se interesan por el ámbito uniformado, ya que ven en el una posibilidad de ingreso real a través del Servicio Militar, puesto que no cuentan con los recursos financieros para estudiar una carrera universitaria.

3. Factores de Riesgo

Para realizar dicha medición se presentó una tabla con las categorías: bueno, regular y malo, para que los adolescentes encuestados manifestaran su pensamiento frente a diversos factores existentes en la realidad.

a) Variable: Percepción de riesgos

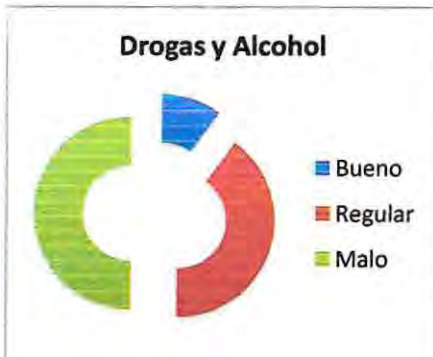
Cuadro n° 34: Percepción de los jóvenes entre quince y dieciocho años sobre ir al colegio.



La mayoría de los adolescentes del Programa Abriendo Caminos Lampa son capaces de identificar que la asistencia a un Establecimiento Educacional es bueno, ya que existe la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos e interactuar con el grupo de pares. Sin embargo, se presentaron dos casos en la categoría regular, debido a que los jóvenes manifestaron disfrutar más en la calle.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n° 35: Percepción de los jóvenes entre quince y dieciocho años acerca del consumo de drogas y alcohol.

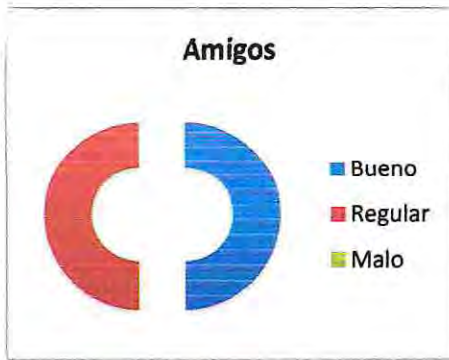


Si bien la mitad de los encuestados responde que las drogas y el alcohol son perjudiciales, los adolescentes poseen una frágil percepción de riesgo frente a estas sustancias. La mayoría de ellos/ellas declara consumir ocasionalmente drogas.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)



Cuadro n° 36: Percepción de los adolescentes entre quince y dieciocho años de pertenecer a un grupo de pares.



La mitad de los encuestados considera que tener amigos es bueno. Sin embargo, la otra mitad califica este hecho como regular, puesto que tienen conciencia que algunos amigos se transforman con el tiempo en malas influencias que finalmente perjudican su comportamiento.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n° 37: Percepción sobre la delincuencia de los adolescentes entre quince y dieciocho años.



Frente a la percepción de la delincuencia, los adolescentes otorgan una connotación negativa a este tipo de conductas. Sin embargo, en algunos casos, estos mismos jóvenes se enredan en situaciones engorrosas que generalmente, finalizan infringiendo la ley.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

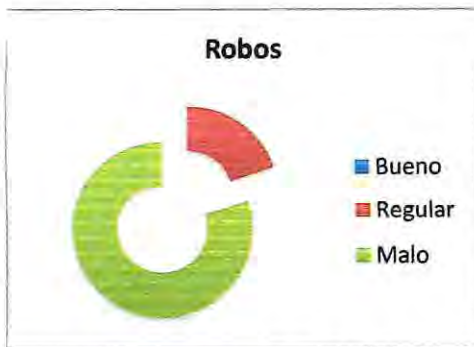
Cuadro n° 38: Percepción de los jóvenes entre quince y dieciocho años acerca de realizar juegos con su grupo de pares.



Más de la mitad de los adolescentes encuestados califican como bueno los juegos con el grupo de pares. Sin embargo, hay quienes perciben estas instancias como fomento de la delincuencia y del consumo de sustancias ilícitas.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Cuadro n° 39: Percepción sobre los robos de los jóvenes entre quince y dieciocho años.



Ocho de diez jóvenes encuestados declaran percibir los robos como un acto malo, principalmente debido a las historias familiares delictivas que acarrearán. Sin embargo, se presentaron dos casos donde la calificación otorgada fue regular, fundamentándose en que el hecho es una fuente de ingresos.

Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

c) Variable: Riesgos en el barrio

Gráfico n° 36: Riesgos identificados en el barrio por los adolescentes entre quince y dieciocho años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

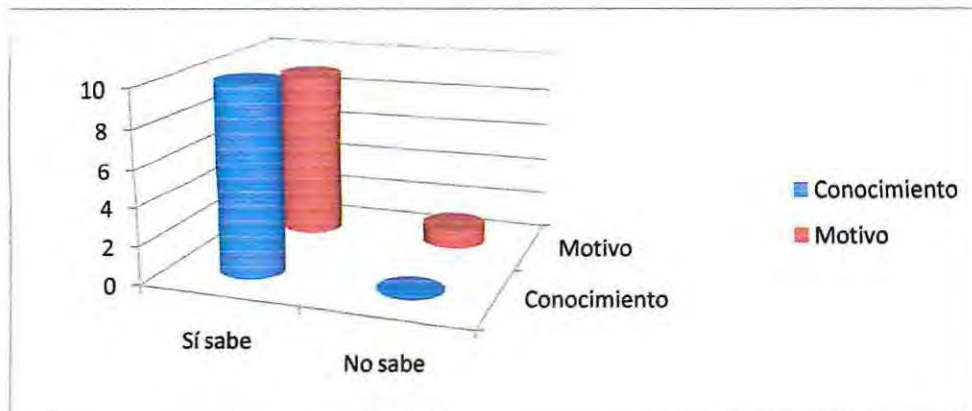
De acuerdo a la información entregada por los adolescentes del Programa Abriendo Caminos, todos son capaces de identificar factores de riesgo existentes en el barrio donde viven. Dentro de los principales riesgos identificados se encuentran: las drogas de mayor consumo como la pasta base; el microtráfico y narcotráfico en viviendas vecinas; la circulación de armas hechas y de fábrica, lo que trae consigo las balaceras; las peleas callejeras y un alto nivel de peleas callejeras y asaltos.

4. Causales de Privación de Libertad

a) Variable: Conocimiento de tener un familiar privado de libertad

b) Variable: Conocimiento del motivo de privación de libertad

Gráfico n° 37: Los adolescentes entre quince y dieciocho años reconocen tener un familiar privado de libertad y conocer el motivo por el cual cumplen condena.



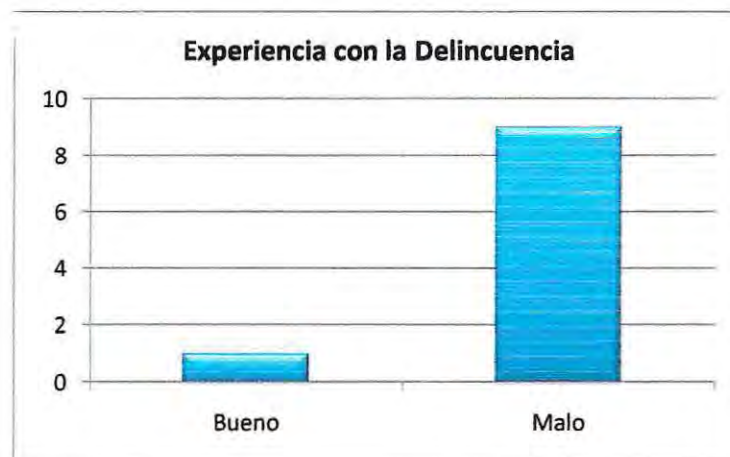
Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

La totalidad del conjunto de adolescentes a quienes se les aplicó el instrumento declaran estar al tanto que existe un familiar que se encuentra privado de libertad. Del mismo modo, nueve de diez jóvenes encuestados conocen también el motivo por que el cual el adulto significativo se encuentra en dicha situación.

5. Percepción de la Delincuencia

a) Variable: Experiencia con la Delincuencia

Gráfico n° 38: Experiencia con la delincuencia de los adolescentes entre quince y dieciocho años.

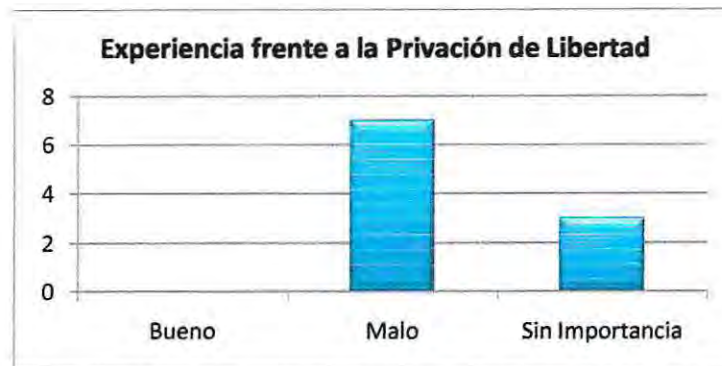


Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

La mayoría de los niños, niñas y adolescentes a quienes se les aplicó la entrevista otorgan una connotación negativa a la delincuencia, expresando en sus respuestas que no se deben cometer delitos. Sin embargo, se presentó un caso que justificó su respuesta positiva frente a la delincuencia indicando que los robos cometidos por el adulto significativo eran parte de su trabajo y fue solo cuestión de suerte que lo detuvieran.

b) Variable: Experiencia con la Privación de Libertad

Gráfico n° 39: Experiencia frente a la privación de libertad de los adolescentes entre quince y dieciocho años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

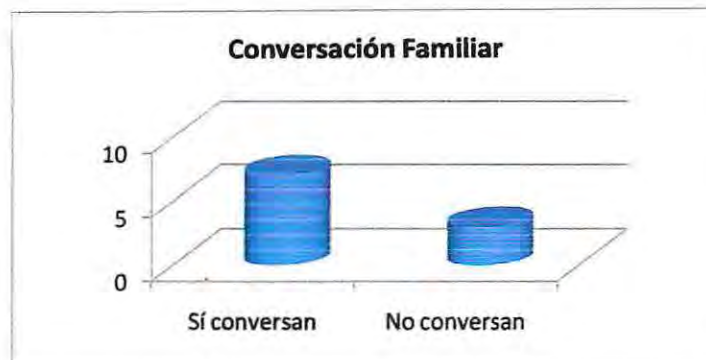
La pregunta que responde a esta variable fue contestada por la totalidad de los niños y niñas entrevistados(as), donde dos casos no otorgan ningún tipo de importancia a la pregunta. El resto de quienes responden, justifican los delitos que han llevado a los adultos significativos a estar privados de libertad como un mecanismo de obtención de ingresos para el grupo familiar, por su parte, hay quienes atribuyen estos delitos a las malas influencias del entorno.

Del total de niños y niñas que expresan una experiencia mala respecto de la privación de libertad, la mayoría pone énfasis en la pérdida de la unión del grupo familiar.

6. Percepción de emociones

a) Variable: Conversación Familiar

Gráfico n° 40: Conversación sobre la privación de libertad al interior de las familias de los adolescentes entre quince y dieciocho años.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Del total de niños, niñas y adolescentes entrevistados, en siete casos existen constantemente conversaciones familiares donde los principales mensajes entregados se refieren a no tener vicios para no perjudicar a la familia, a que no es bueno estar privado de libertad, que hay que ser responsable y a que es una experiencia dolorosa.

b) Variable: Carencia del privado(a) de Libertad

Gráfico n° 41: Carencia de los jóvenes entre quince y dieciocho años respecto de la persona privada de libertad.



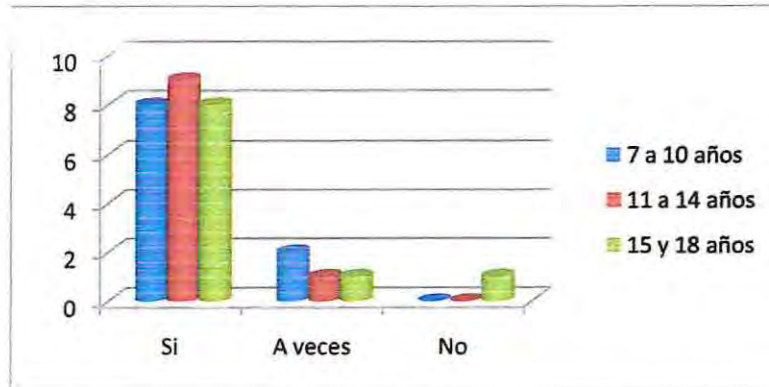
Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

La totalidad de los adolescentes entrevistados señalan que la persona privada de libertad hace falta en el hogar. Las principales causales corresponden a que existía un vínculo afectivo importante entre ellos, traducido en compañía, apoyo y protección. De la misma forma, las carencias que identifican los adolescentes respecto de la persona privada de libertad, también manifiestan las falencias que existen al interior de la familia.

iv. Análisis Pauta de Observación

El presente instrumento fue aplicado a la totalidad de la población seleccionada como muestra, esto comprende a niños, niñas y adolescentes entre siete y dieciocho años de edad pertenecientes al Programa Abriendo Caminos de la Ilustre Municipalidad de Lampa.

a) Variable: Puntualidad



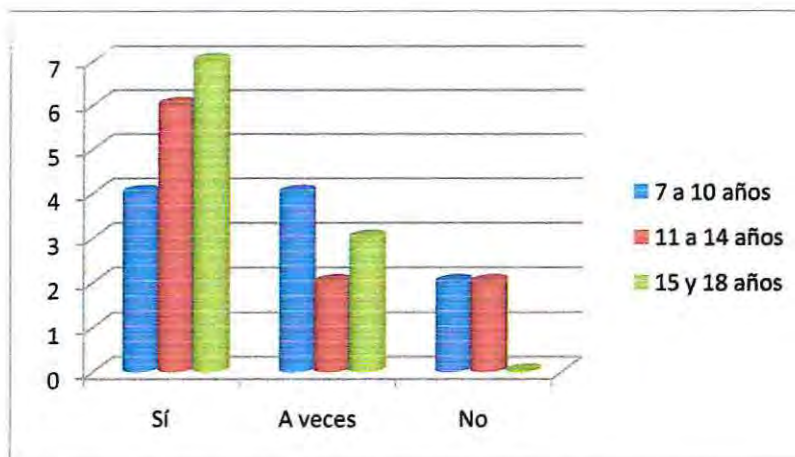
Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

De acuerdo a la información recolectada, la mayoría de los niños, niñas y adolescentes llegan puntualmente a la cita para la aplicación de la entrevista.

La categoría "A veces" es interpretada como un punto medio que permite un rango de tiempo de espera de diez minutos, presentándose esta situación en pocas ocasiones.

Respecto de esta misma variable, solo uno de los treinta casos entrevistados, excedió el límite de tiempo de espera, siendo aplicada de todas formas la entrevista.

b) Variable: Presentación Personal

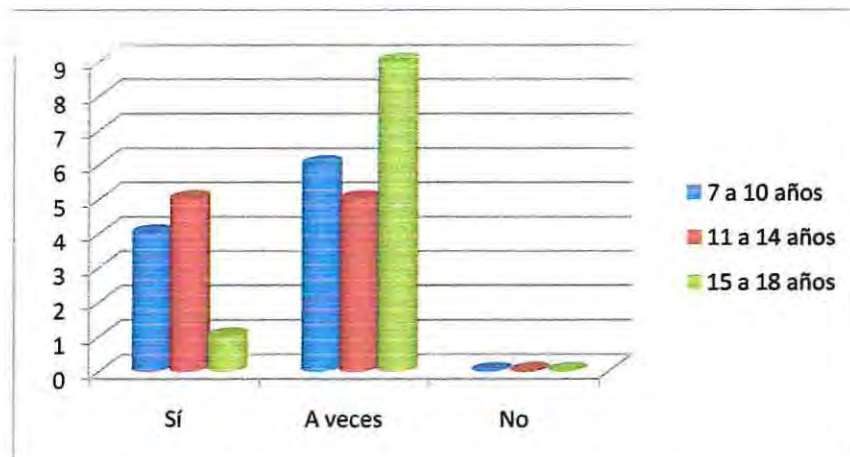


Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Quienes presentan un vestuario limpio y apropiado al momento de la entrevista son principalmente los adolescentes entre quince y dieciocho años. Por el contrario, la tendencia a presentar escasos signos de limpieza se encuentra reflejada principalmente en el rango etareo de siete a diez años.

De este modo, es posible interpretar que, a mayor edad y mientras más autosuficientes son los niños y niñas, mejora claramente la presentación personal de estos.

c) Variable: Vocabulario



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

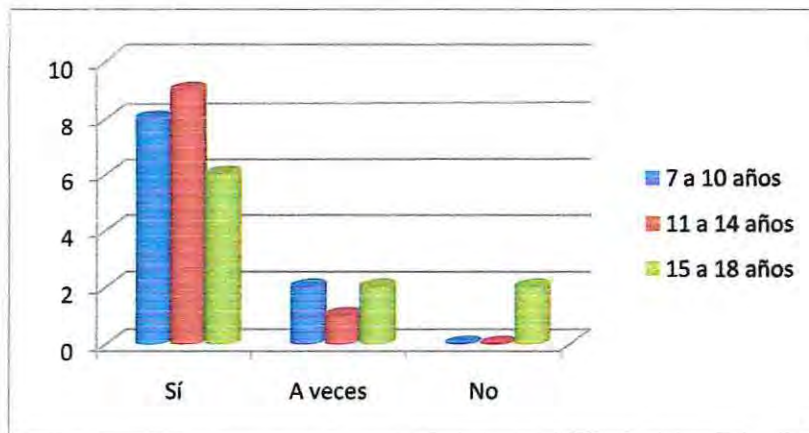
De la totalidad de niños, niñas y adolescentes entrevistados, todos presentan un vocabulario apto para expresarse, logrando dar a conocer sus ideas y opiniones.

La categoría "A veces" es utilizada como un punto medio en donde se encuentra ubicada la mayoría de los entrevistados, quienes mezclan el lenguaje formal y coloquial para expresarse, siendo este parte de su vocabulario cotidiano.

A raíz de la información obtenida, es posible interpretar que a mayor edad, disminuye la utilización del lenguaje formal.

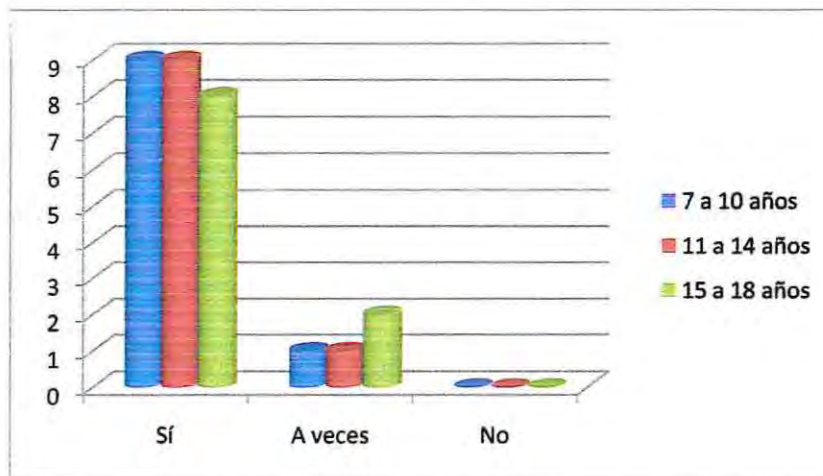
d) **Variable: Estado de ánimo al inicio y término de la entrevista**

- Antes de la aplicación del instrumento.



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

- Después de la aplicación del instrumento.

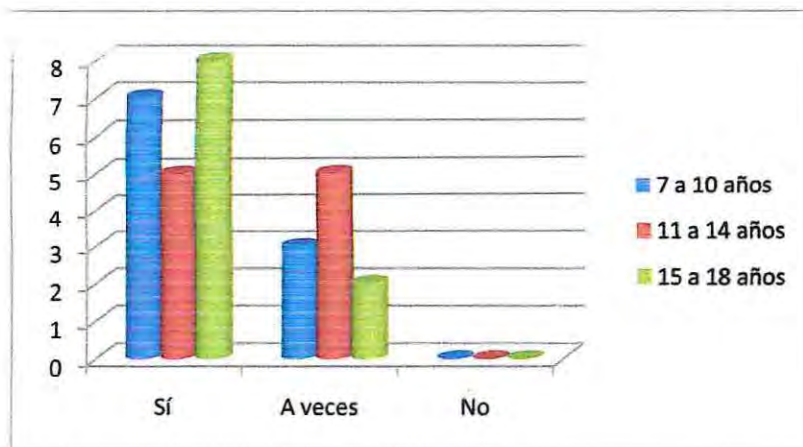


Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Las categorías "Sí", "A veces" y "No" han sido utilizadas en un equivalente a: Bueno, Regular y Malo para responder al estado de ánimo que presentaron los niños, niñas y adolescentes antes de comenzar con la entrevista y posterior a esta.

De acuerdo a la información recolectada, es posible visualizar en los gráficos que anteceden, que la mayoría de los niños, niñas y adolescentes entrevistados presentan un estado anímico relativamente bueno al inicio de la aplicación del instrumento. Sin embargo, este mejora aun más al finalizar la entrevista, presentándose escasas situaciones donde el estado anímico declina.

e) Variable: Cooperación con las preguntas



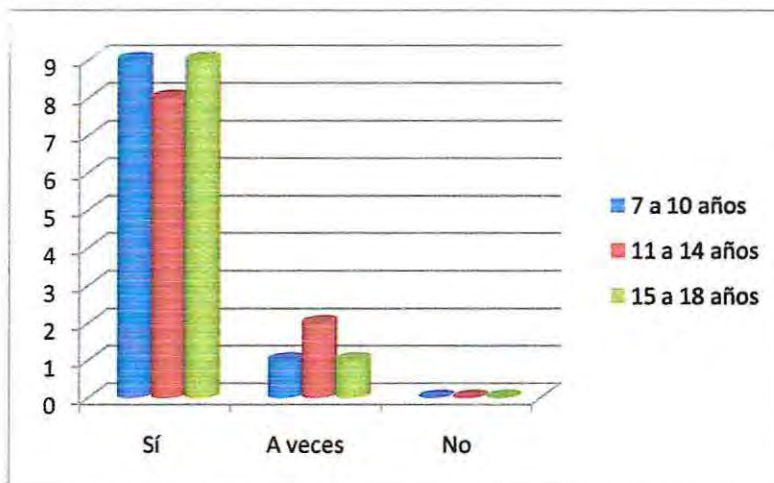
Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

La categoría "A veces" representa un punto medio donde es posible ubicar a quienes participan de forma moderada con la aplicación del instrumento.

Los niños y niñas entre siete y diez años de edad presentan, en su mayoría, buena disposición para responder la entrevista. Situación que ocurre de la misma forma con los jóvenes entre quince a dieciocho años.

La misma cantidad de niños(as) del rango etareo de once a catorce años, cooperan activa y moderadamente para la aplicación de la entrevista.

f) Variable: Disposición

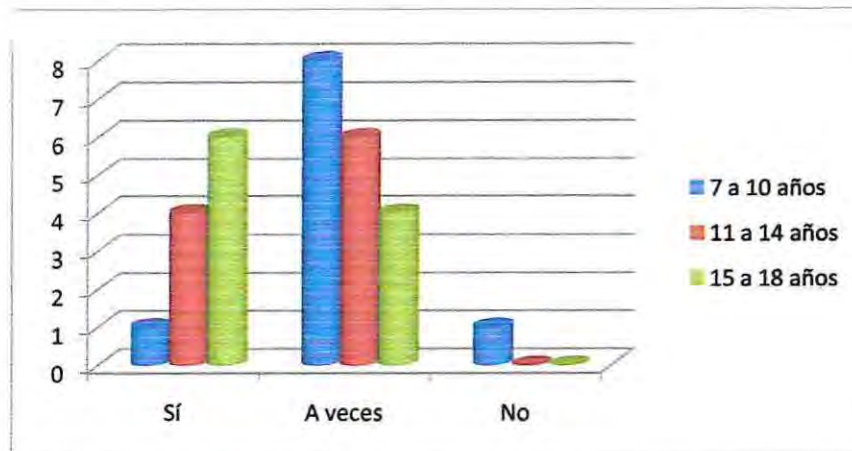


Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

La categoría "A veces" es utilizada como un punto medio entre las extrapolaciones de las otras dos categorías, para entregar mayor flexibilidad a las respuestas.

Durante el desarrollo de la entrevista, todos los niños, niñas y adolescentes entrevistados *presentan buena o mediana disposición* con el proceso investigativo, sin distinción del rango etareo al que pertenecen. Tal como es posible visualizar en el gráfico, son nulos los casos que no cooperan con el proceso.

g) Variable: Rapidez al responder

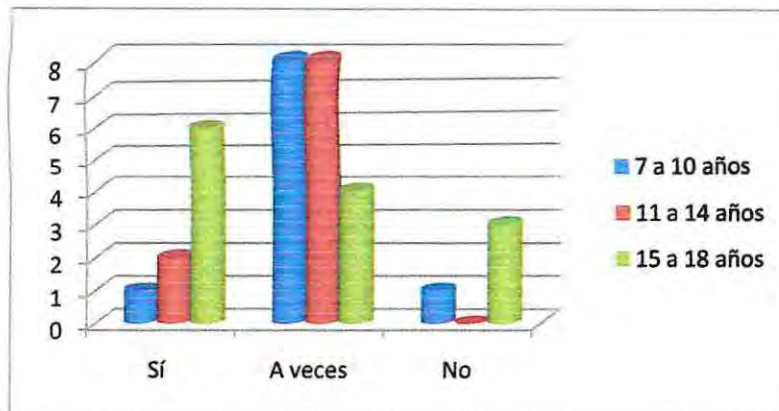


Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Los niños y niñas entre siete y diez años de edad, presentan una relativa capacidad de reacción frente a las preguntas, esto quiere decir, que demoran un tiempo antes de entregar una respuesta definitiva. Lo mismo sucede en el rango entre once y catorce años, puesto que es menor la cantidad de niños(as) que responden rápidamente.

Por el contrario, en el rango etareo mayor, las respuestas suelen ser más espontaneas en su mayoría.

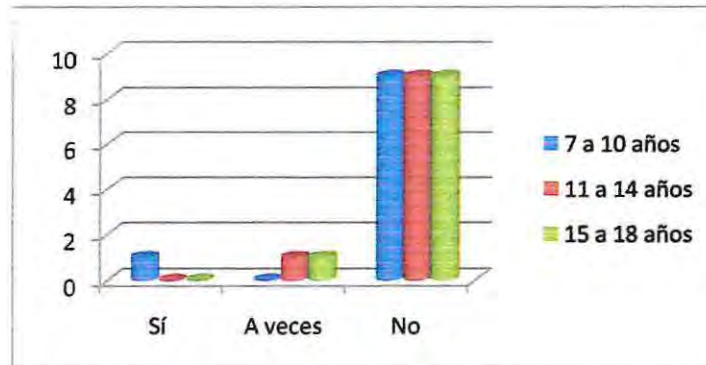
h) Variable: Facilidad de expresión



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

Tanto los niños y niñas del rango etareo menor como los del intermedio, presentan ciertas dificultades al expresarse, esto se refiere principalmente a que intentan utilizar un lenguaje más formal que el que están acostumbrados a utilizar, y porque reflexionan por mayor tiempo la respuesta que van a otorgar. Lo contrario sucede con los jóvenes entre quince y dieciocho años, puesto que a la mayoría le es más fácil expresarse respecto de sus ideas y opiniones.

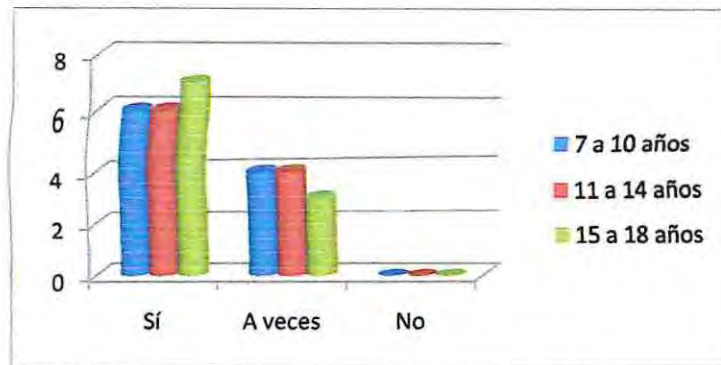
i) Variable: Agresividad



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

La mayoría de los niños, niñas y adolescentes que participaron de esta investigación no muestran señales de agresividad durante el desarrollo de la entrevista. Sin embargo, hay tres casos que se presentan un poco alterados a la entrevista, dos de ellos pertenecen al rango etareo intermedio y mayor siendo parte de su personalidad ciertas conductas agresivas frente a temas de mayor sensibilidad.

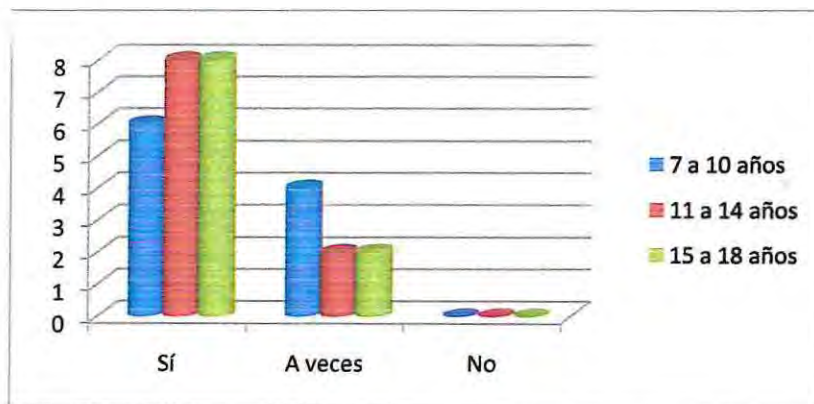
j) Variable: Interés en el tema



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

La mayoría de los niños, niñas y adolescentes a quienes se les aplicó el instrumento presentan un alto nivel de interés por la temática abordada, puesto que si bien, la mayoría tiene conocimiento que existe un adulto significativo privado de libertad, no todos cuentan con espacios familiares o cercanos para poder conversar acerca de la situación que los afecta y de las emociones que han debido experimentar frente a la ausencia de esta persona.

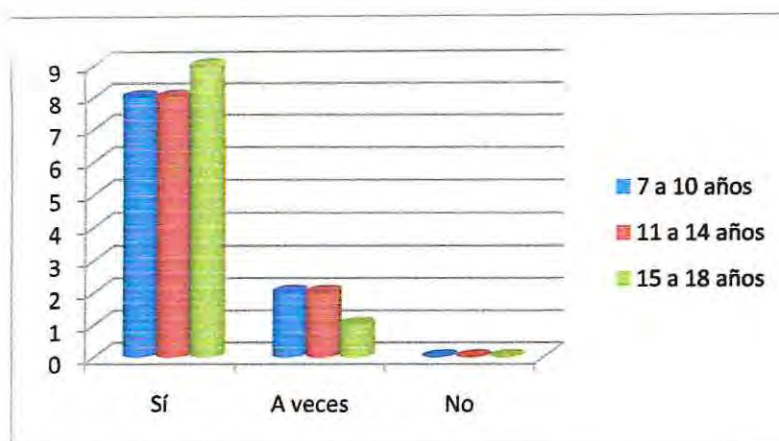
k) Variable: Comprensión



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

La totalidad de los niños, niñas y adolescentes a quienes se les realizó la entrevista muestran un alto grado de comprensión acerca de la temática abordada, lo que se manifiesta en la entrega de información clara y relativamente expedita por parte de los beneficiarios del Programa Abriendo Caminos Lampa.

I) Variable: Tranquilidad durante la entrevista



Fuente: Generación propia de la Tesis (Núñez, 2010)

De los treinta niños, niñas y adolescentes a quienes se les aplicó el instrumento, solo cinco casos pertenecientes a los tres rangos etareos, se presentaron un tanto inquietos durante la aplicación del instrumento. Por lo que, la mayoría de los entrevistados no presentó alteraciones emocionales ni físicas frente a la conversación establecida durante la ejecución de la actividad.

CAPITULO V:

CONCLUSIONES

V. CONCLUSIONES

El presente acápite da a conocer las conclusiones y reflexiones obtenidas por la estudiante seminarista posterior al proceso de investigación realizado en el Programa Abriendo Caminos de la Ilustre Municipalidad de Lampa, enfocadas principalmente en la labor del Trabajo Social en el Programa antes mencionado, en relación a sus aportes e intervenciones, como podrían mejorar el éxito y la eficacia del programa.

En relación al cumplimiento de los objetivos generales propuestos para desarrollar la investigación, es posible establecer que estos fueron logrados de forma exitosa. El primero de ellos consistió en "Conocer el programa Abriendo Caminos y su funcionamiento en la Comuna de Lampa" sustentado en objetivos específicos afines que permitieron conocer la estructura y los procedimientos del Programa Abriendo Caminos, así como también a sus beneficiarios, logrando identificar factores protectores y de riesgo presentes al interior de las familias, así como también en el entorno más cercano. A su vez, el objetivo número dos "Diagnosticar la percepción de los niños, niñas y adolescentes del Programa Abriendo Caminos de la Comuna de Lampa, respecto de la problemática de privación de libertad de un adulto significativo" se llevó a cabo a través del instrumento aplicado, donde se indagó sobre la percepción que tienen los beneficiarios del Programa, básicamente recogiendo las emociones y experiencias vividas a raíz de la situación de vulnerabilidad que deben enfrentar los niños, niñas y adolescentes frente a la privación de libertad de un adulto significativo. El instrumento fue aplicado con éxito, cubriendo la totalidad de la población seleccionada. Conjuntamente, los objetivos propuestos para realizar el estudio permitieron realizar un análisis íntegro de la percepción de los niños(as) y adolescentes insertos en el Programa Abriendo Caminos de Lampa, con el fin de presentar una propuesta de trabajo que permita optimizar las intervenciones, mejorar la evaluación del trabajo realizado y, de esta forma, aportar a los estados de bienestar mínimos requeridos por los beneficiarios.

De esta forma, es posible concluir que de acuerdo al primer objetivo general "Conocer el Programa Abriendo Caminos y su funcionamiento de la Ilustre Municipalidad de Lampa", fue abordado a través de tres objetivos específicos que se enfocaron directamente hacia las causales de privación de libertad más frecuentes, identificar los factores protectores y los factores de riesgo en cada uno de los sub grupos que compusieron la muestra (niños, niñas y adolescentes entre siete y dieciocho años pertenecientes al Programa).

En cuanto al objetivo específico correspondiente a identificar las causales de privación de libertad del adulto significativo, los principales delitos por los que cumplen condena en centros penitenciarios son:

- Los niños y niñas del rango etéreo de siete a diez años, quienes tienen conocimiento de tener un adulto privado de libertad, identifican como principales delitos cometidos los robos y el tráfico de drogas.



- Los niños y niñas pertenecientes al rango entre once y catorce años, todos los entrevistados declararon conocer el delito cometido por el adulto significativo, predominando el tráfico de drogas, porte ilegal de armas, homicidio y robos en sus variantes.
- Los adolescentes entrevistados con edades entre los quince y dieciocho años, reconocen tener un adulto significativo cumpliendo condena en centros penitenciarios principalmente por tráfico de drogas, homicidio y distintos tipos de robos.

En resumen, las principales causales de privación de libertad que afectan a los adultos significativos de los niños, niñas y adolescentes del Programa Abriendo Caminos Lampa, corresponden a robos en diversas variantes (robo con intimidación, robo con fuerza, entre otros) y a tráfico de drogas.

El segundo objetivo específico corresponde a identificar los factores protectores que identifican los niños, niñas y adolescentes del Programa, así como también los que pudieron ser detectados por la estudiante seminarista.

- En la categoría de niños y niñas entre siete y diez años, se identifican como factores protectores: que todos los entrevistados viven con algún miembro de su familia nuclear, ya sea de modo monoparental o extensa; además, todos pertenecen y participan del Programa Abriendo Caminos Lampa y sus actividades; poseen una percepción del Tutor como una persona que les entrega apoyo, que se preocupa por ellos(as), que es responsable y un ejemplo a seguir; son capaces de proyectarse en el tiempo como seres humanos independientes y logran crear un proyecto de vida a futuro; todos se encuentran escolarizados y perciben de manera positiva el hecho de asistir a un establecimiento educacional; y finalmente, la totalidad de los niños pertenecen a un grupo de pares donde se relacionan con otros niños(as) y realizan juegos.
- Los factores protectores identificados para la categoría de niños, niñas y adolescentes entre once y quince años son: la totalidad de los entrevistados viven con su familia nuclear monoparental o extensa; la mayoría de estos se encuentran insertos en establecimientos educacionales, presentándose solo un caso de desescolarizado. La mitad de los niños y niñas declaran que les gusta asistir a la escuela y la otra mitad, lo califica como regular. A raíz de ello, casi la totalidad de los niños y niñas pertenece a un grupo de pares otorgando una connotación positiva frente a este hecho. Solo un caso declaró que era malo tener amigos y otro caso lo calificó como regular, debido principalmente a las malas influencias que pueden adquirir. Respecto de los juegos con el grupo de pares, un caso otorgó una connotación negativa, dos casos lo calificaron como regular, mientras que la mayoría percibe este hecho como una situación positiva y beneficiosa. Todos los niños y niñas son capaces de identificar un proyecto de vida futuro, proyectándose principalmente en las actividades legales desarrolladas por sus padres o según los referentes televisivos. La totalidad de los entrevistados pertenece al Programa Abriendo Caminos Lampa y participa de las actividades que en el se

desarrollan. Así también, perciben a su Tutor como un apoyo fundamental, una compañía y una guía para el futuro.

- En la categoría de jóvenes entre quince y dieciocho años, es posible identificar como *factores protectores*: la totalidad de los adolescentes habitan con su familia nuclear monoparental, biparental o extensa. La mayoría de los jóvenes se encuentran escolarizados, solo existen dos casos de deserción escolar, y poseen una percepción positiva de asistir a un establecimiento educacional. Del mismo modo, también poseen la misma percepción respecto de realizar actividades extraprogramáticas y juegos con el grupo de pares. Cabe destacar, que la mitad de los adolescentes percibe como positivo pertenecer a un grupo de pares, mientras que la otra mitad lo califica como regular fundamentándose principalmente en sentimientos como la envidia y la competencia entre los mismos. Otro factor protector identificado es la proyección de futuro de los jóvenes entrevistados, ya que todos manifiestan la intención de desarrollar alguna actividad remunerada en el plazo de los próximos diez años. La totalidad de los adolescentes pertenecen al Programa Abriendo Caminos Lampa y participan de las actividades y talleres que en el se desarrollan. Todos los jóvenes entrevistados tienen una buena concepción de su Tutor, otorgándole calificativos que lo hacen ser percibido como un apoyo, un amigo, una persona confiable y como un ejemplo a seguir.

En conclusión, los principales factores protectores identificados se encuentran relacionados con las personas con quienes conviven diariamente los niños, niñas y adolescentes, además de la participación en actividades recreativas que desarrollan las redes formales de la familia, la escolarización de la mayoría de estos y la proyección de futuro que logran construir de acuerdo a las actividades remuneradas generadas por sus propias familias y, en caso de no existir, en la proyección en otros adultos significativos, como es el Tutor del programa.

El tercer objetivo específico planteado se refiere a los factores de riesgo que identifican los niños, niñas y adolescentes del Programa Abriendo Caminos Lampa en su entorno más cercano y la percepción que tienen de los mismos. Estos corresponden a:

- La categoría de niños y niñas entre siete y once años, identifica como factores de riesgo o elementos peligrosos en su barrio la presencia de altos niveles de delincuencia y de drogas, sin embargo, dos casos declararon no percibir riesgos en su sector. Todos los entrevistados otorgan una connotación negativa a la presencia de delincuencia, consumo y tráfico de drogas, y al consumo de alcohol. Cabe destacar, que frente a la percepción de los robos, dos casos califican el acto como regular, mientras que el resto de los niños y niñas lo perciben como malo.
- Los factores de riesgos en el barrio identificados por la categoría de niños, niñas y adolescentes entre once y catorce años, corresponden principalmente a robos, consumo de drogas y alcohol, peleas callejeras, presencia de armas y de delincuencia. Respecto de la percepción del consumo de alcohol y drogas, la mayoría otorga un significado negativo, presentándose solo un caso que lo concibe como regular; lo mismo sucede con la percepción de la delincuencia. Sobre la percepción de los robos, se presentaron

tres casos que otorgaron una calificación regular, mientras que los otros casos lo identifican como malo.

- En la categoría de jóvenes entre quince y dieciocho años, la totalidad de estos logró identificar como factores de riesgo: las armas, el consumo de drogas, los robos y las peleas callejeras. Respecto de la percepción de los adolescentes frente al consumo de drogas y alcohol, cuatro de seis casos lo calificaron como regular, reconociendo algunos de ellos consumo de dichas sustancias. Frente a la percepción de la delincuencia, la mayoría de los entrevistados otorga una connotación negativa, presentándose solo un caso que lo califica como regular. La apreciación que predomina frente a los robos es en su mayoría mala, sin embargo, se presentaron dos casos que lo distinguen como regular, fundamentándose en que es una fuente de ingresos para el grupo familiar.

En general, todos los entrevistados son capaces de identificar factores de riesgo tanto al interior de sus hogares, así como también en su entorno más cercano. Sin embargo, cabe mencionar que a medida que aumenta la edad de los beneficiarios del Programa Abriendo Caminos, disminuye la percepción de ciertos agentes como factores de riesgo, producto de la internalización de conductas ilícitas que frecuenta el grupo familiar y/o el grupo de pares.

El segundo objetivo general se presenta como "Diagnosticar la percepción de los niños, niñas y adolescentes del Programa Abriendo Caminos, respecto de la problemática de privación de libertad de un adulto significativo", el cual fue abordado a través de dos objetivos específicos que revelan las emociones y experiencias experimentadas por los beneficiarios del programa frente a la privación de libertad.

De acuerdo a lo anterior, el primer objetivo específico corresponde a conocer y profundizar en las experiencias vividas por los niños, niñas y adolescentes del Programa Abriendo Caminos Lampa frente a la delincuencia y a la privación de libertad de un adulto significativo.

- La categoría de niños y niñas entre siete y diez años, no presentan antecedentes por vinculación con actos delictivos y, del mismo modo, otorgan una connotación negativa a la misma. Sin embargo, a pesar que todos manifiestan que la delincuencia es mala, justifican el acto de robar como un medio de obtención de ingresos.
Respecto de la experiencia frente a la privación de libertad del adulto significativo, la totalidad de los niños y niñas declara que les hace falta esa persona en la casa en cuanto al cariño y compañía que este les entregaba, además de haber perdido los momentos que compartían en familia. El aprendizaje que manifiestan respecto de la situación que han debido enfrentar es que no deben cometer los mismos errores de los adultos.
- La categoría de niños, niñas y adolescentes entre once y catorce años, manifiesta claramente que la delincuencia es mala. Sin embargo, existen dos casos que presentan detenciones por consumo de drogas y robos, lo que también justifican como un mecanismo para obtener recursos.

Frente a la privación de libertad los niños y niñas manifiestan sentir tristeza y dolor por el adulto privado de libertad, puesto que extrañan su presencia en el hogar y declaran necesitar una figura paterna o materna que los guíe en el diario vivir y en la vida en general. Se presentó un caso que manifestó no conocer a su padre, ya que a pesar de visitarlo en el centro penitenciario, vivió solo sus primeros años de vida junto a él y luego este se fue recluido y no han mantenido convivencia dentro del mismo hogar.

- La categoría de jóvenes entre quince y dieciocho años, perciben la delincuencia como mala. Al igual que en la categoría anterior, también existen casos que presentan detenciones ya sea por control de identidad o delitos cometidos, pero que los adolescentes atribuyen a un episodio de mala suerte, sin tomar conciencia de sus propios actos, lo que genera inconsistencia y cierto grado de abstracción puesto que califican como malo, los delitos que ellos mismos cometen.

A pesar de que dos casos no otorgan importancia a la privación de libertad de un adulto significativo, el resto de los entrevistados califica la experiencia como mala, puesto que logran percibir que el hecho de estar privado de libertad, no solo implica dicha carencia, sino que también implica perder a la familia en algunos casos, a los amigos, las cosas que han adquirido y lo que quieren. Así mismo, identifican al grupo de pares de la persona recluida como malas influencias y los responsabilizan por los delitos cometidos.

En síntesis, es posible establecer que a mayor edad disminuye la capacidad de autocrítica y la percepción de riesgo de distintos factores en los jóvenes, puesto que logran identificar los delitos que cometen otras personas, otorgándoles una connotación negativa, pero frente a sus propias infracciones a la ley no son capaces de asumir responsabilidades sobre sus actos, atribuyéndolos a factores externos. Un contexto similar ocurre al momento de preguntar por la experiencia frente a la privación de libertad de un adulto significativo, puesto que la mayoría coincide en que es una situación dolorosa y triste, que los ha llevado a sentirse solos en reiteradas oportunidades, pero que les deja como principal enseñanza que es malo cometer delitos y/o infringir la ley.

El segundo objetivo específico corresponde a conocer las emociones experimentadas por los niños, niñas y adolescentes frente a la privación de libertad de un adulto significativo.

- La totalidad de la categoría de niños y niñas entre siete y diez años, manifiesta que las principales emociones experimentadas se encuentran vinculadas a extrañar a la persona en cuanto a cariño y falta de momentos de interacción familiar; lo que se traduce en la carencia afectiva y física del adulto significativo.
- Los niños y niñas entre once y catorce años, expresan que sus principales emociones son: la falta de comprensión, afecto, compañía, protección y apoyo de parte del privado de libertad. Dicha situación manifiesta que en algunos casos, los entrevistados no se sienten a gusto o cómodos en sus familias a raíz de la problemática que los afecta.
- Para los jóvenes entre quince y dieciocho años, las principales emociones que experimentan se vinculan a la rabia de no poder compartir los momentos de su vida con

el privado de libertad, a la falta de afecto, guía, compañía y protección, manifestando que extrañan a esa persona reclusa.

Tras el relato y la identificación de la situación de privación de libertad del adulto significativo como dolorosa y triste, es posible determinar que las principales emociones experimentadas por los niños, niñas y adolescentes del Programa Abriendo Caminos se vinculan a la necesidad de sentir cercanía con dicha persona y que este proporcione todos los cuidados que existían antes de la reclusión, además de satisfacer las insuficiencias afectivas que no logran ser cubiertas por los miembros del grupo familiar con el que conviven.

Finalmente, y en referencia al Trabajo Social, es posible afirmar que la esencia del Programa está enfocada a mejorar las condiciones mínimas de bienestar de los beneficiarios frente a la problemática de la privación de libertad de un adulto significativo. Frente a esto, el profesional siempre ha tenido un rol importante en lo que significa la educación social informal y la implementación y ejecución de actividades y proyectos. Por lo anterior, el Trabajo Social es considerado como una pieza fundamental para ser parte del Programa Abriendo Caminos Lampa, parte de la Red de Protección Social Chile Solidario. Las competencias propias de la profesión permiten que el/la Trabajador(a) Social se transforme en un aporte considerable para el Programa, primero porque es uno de los pocos profesionales reconocidos para lograr obtener y establecer una cercanía y relación de confianza con los niños, niñas y adolescentes, sus familias y entorno participativo, ya que explora los círculos cercanos, activa redes familiares y realiza consejerías familiares. Por su parte, planifica actividades que integran a las familias que tienen como denominador común la privación de libertad. Además, el profesional se transforma en el apoyo fundamental de las visitas domiciliarias porque tiene la capacidad de identificar problemas de toda índole, como: salud, económicos, sociales, psicológicos, entre otros.

Respecto de la problemática que afecta a los beneficiarios que participaron del estudio, uno de los puntos débiles de la intervención que se realiza con los niños, niñas, adolescentes y sus familias, es de suma importancia incorporar al adulto significativo privado de libertad en el proceso de diagnóstico y reconstrucción de la historia familiar, ya que la intervención realizada por el Programa Abriendo Caminos, no puede obviar o simplificar el hecho de que en algún momento estas personas recuperarán su libertad, siendo relevante la prescripción en torno a cómo evitar que su reincorporación a su grupo familiar se transforme en un factor de riesgo o desestabilizador para la dinámica familiar.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

VI. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

1. Fundamentación

La presente propuesta de intervención se formula en base a las problemáticas detectadas en el estudio, planificando un taller de competencias y habilidades parentales enfocadas a los padres, madres y/o cuidadores de los niños, niñas y adolescentes que pertenecen al Programa Abriendo Caminos de la Ilustre Municipalidad de Lampa, para ser ejecutado en el mediano plazo. Esta iniciativa surge a raíz de la percepción que entregaron los niños(as) y adolescentes del programa en el estudio, respecto de la privación de libertad de un adulto significativo, puesto que en términos simples, carecen de la figura paterna/materna que se vincule con la entrega los afectos y cuidados necesarios para la etapa de desarrollo en la que se encuentran.

Concretar una intervención que pretenda promover, apoyar y rehabilitar las competencias parentales en adultos que han tenido que asumir el cuidado de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, implica elaborar distintos abordajes dependientes de los diagnósticos y de las particularidades identificadas en este contexto específico de intervención. Dichas particularidades, presentan como factor común el alejamiento de una figura parental de un sistema familiar y por lo tanto, la separación entre los sub sistemas que la componen. Esta condición transversal, es vivenciada de diferentes maneras dado la incidencia de diversos factores como: las características de la relación entre el niño(a) con sus padres, de acuerdo al tipo de vínculo de apego desarrollado; las dinámicas familiares previas a la separación entre el niño(a) y el adulto significativo; las condiciones de vulnerabilidad de las familias, que pueden ser existir previamente, acentuarse o generarse a raíz de la reclusión de algún miembro; la reconfiguración familiar, que se manifiesta como un momento de crisis donde cambia la estructura y el funcionamiento del grupo familiar.

2. Antecedentes Generales del Proyecto.

2.1 Nombre: Taller de competencias y habilidades parentales enfocado a padres, madres y/o cuidadores de niños(as) y adolescentes del Programa Abriendo Caminos Lampa.

2.2 Colaborador: Equipo de Consejeros Familiares del Programa Abriendo Caminos Lampa.

2.3 Cobertura: Padres, madres y/o cuidadores de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al Programa Abriendo Caminos Lampa.

3. Dimensión Técnica

El trabajo del equipo de Consejeros Familiares posee como perspectiva fundamental el interés superior del niño(a) para la elaboración de un plan de intervención que integra las distintas experticias del equipo, facilitando el abordaje de una situación o caso de manera integral, permitiendo además, estar atentos a las incompatibilidades y contratransferencias que pueden llegar a entorpecer la labor. De acuerdo a lo anterior, existen aspectos relevantes asociados al actuar de los profesionales en el proceso de intervención, como por ejemplo: los fundamentos utilizados por el Consejero Familiar deben estar estrechamente vinculados con el interés superior del niño(a), promoviendo el buen trato hacia estos y teniendo como objetivo promover conductas resilientes y los factores protectores; establecer un vínculo tanto con los niños(as) y sus familias para facilitar el proceso de comprensión, respeto y confianza; generar una dinámica de conversación caracterizada por la escucha activa, las indicaciones y las interpretaciones necesarias para aclarar los temas al interior de la familia.

4. Planteamiento del problema y justificación del proyecto.

4.1 Planteamiento del problema.

La problemática principal identificada es la carencia de una figura paterna/materna vinculada emocionalmente con el proceso de desarrollo que vivencian los niños(as) y adolescentes del Programa Abriendo Caminos Lampa.

4.2 Justificación del Proyecto.

Para el desarrollo del Taller de competencias y habilidades parentales, se establecen distintas estrategias de intervención, que también incluyen las particularidades de cada grupo familiar, y que se ejemplifican en las temáticas a trabajar, en los objetivos y en los resultados esperados. Dentro de este contexto, existen grandes diferencias cuando la intervención se dirige a padres/madres y cuidadores que poseen prácticas parentales bien – tratantes y cuando tienen dificultades para asumir su función parental. De la misma manera, cuando existen situaciones no preocupantes, el trabajo es de tipo preventivo y promocional, no ocurre lo mismo cuando la intervención se dirige a familias cuidadoras que presentan mayores dificultades para vincularse de forma sana con los niños(as), puesto que implica un mayor abordaje de las problemáticas existentes, generando espacios que permitan una mayor conexión entre el padres/madre o cuidador. Frente a dicha diversidad, se proponen tres estrategias de acuerdo al diagnóstico realizado a la familia. Estas corresponden a:

Diagnóstico	Estrategia
Situación no preocupante	Promoción de competencias parentales
Situación parcialmente preocupante	Apoyo en el desarrollo de competencias parentales
Situación preocupante	Rehabilitación de competencias parentales
Situación muy preocupante	Rehabilitación de competencias parentales

5. Sujeto de Atención.

5.1 Identificación del Sujeto de Atención.

Los sujetos de atención son todos los padres, madres y/o cuidadores de niños y niñas del Programa Abriendo Caminos Lampa.

5.2 Caracterización del Sujeto de Atención.

Los sujetos de atención se caracterizan por poseer el cuidado personal de los niños(as) del Programa Abriendo Caminos Lampa, tras la privación de libertad de un adulto significativo perteneciente al grupo familiar. Estos, a su vez han debido enfrentar la reestructuración que implica el alejamiento de uno de los miembros de la familia, así como también, hacer frente a la situación de vulnerabilidad que puede haber existido previamente o no.

6. Objetivos del Proyecto.

6.1 Objetivo General:

“Generar y/o mejorar las competencias y habilidades parentales de los padres/madres o cuidadores de los niños, niñas y adolescentes del Programa Abriendo Caminos Lampa”.

6.2 Objetivos Específicos:

- “Facilitar la reflexión y toma de conciencia de los cuidadores y las familias frente a las competencias y habilidades parentales”.
- “Generar recursos resilientes en las familias del Programa Abriendo Caminos Lampa”
- “Potenciar los recursos existentes en las familias del Programa Abriendo Caminos Lampa”.

7. Descripción del proyecto.

Como se mencionó anteriormente, se pretende trabajar en base a distintas estrategias de intervención que serán escogidas de acuerdo al previo diagnóstico realizado por el Equipo de *Consejeros Familiares*. Las estrategias se refieren a:

- **Promoción de Competencias Parentales:**
Enfocado a aquellas familias que presentan situaciones no preocupantes, donde los adultos significativos posean los recursos necesarios para enfrentar la situación. Se realizará un acompañamiento que promueve prácticas parentales óptimas dependiendo del ciclo vital en el que se encuentre el niño(a). La estrategia es de tipo socio – educativa y permitirá realizar una adecuada interpretación de las necesidades y requerimientos del niño(a). Este tipo de estrategia posee un carácter preventivo, lo que supone que aun cuando el contexto en el que se desarrolla el niño(a) presenta factores de riesgo, cuenta con cuidadores relativamente competentes en el ejercicio de su función.
- **Apoyo en el desarrollo de Competencias Parentales:**
Esta estrategia está enfocada a familias parcialmente preocupantes, donde los adultos responsables tienen recursos mínimos para enfrentar la responsabilidad parental, pero enfrentados a situaciones de crisis, su ejercicio se dificulta. La estrategia se basa principalmente en profundizar el diagnóstico, identificando las dificultades para ejercer el rol parental y vinculándolo con el ciclo vital del niño(a), junto con potenciar las habilidades parentales existentes y vinculando al cuidador con el grupo familiar y las redes comunitarias disponibles que contribuyan al fortalecimiento de las competencias.
- **Rehabilitación de Competencias Parentales:**
Enfocada a aquellas familias diagnosticadas como preocupantes o muy preocupantes. Se pretende generar espacios de reflexión en conjunto con el cuidador y el Consejero Familiar para analizar el diagnóstico previo, comprendiendo los factores que faltan en la forma en como se establece el vínculo con el niño(a), revisando la historia personal y familiar. También requiere analizar la situación del niño(a) y la relación con su cuidador, para identificar de que forma se están cumpliendo las distintas funciones requeridas por el niño(a) y las competencias parentales, evidenciando los aciertos y desaciertos.

BIBLIOGRAFIA

VII. BIBLIOGRAFIA

1. FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

- Attanasio, O. y Székely. La pobreza en América Latina: un análisis basado en activos, 1999.
- Ander-Egg Ezequiel. Introducción a las técnicas de investigación social, ediciones humanitas, 1990.
- Bandura, A, y Walters R. H. El aprendizaje social y el desarrollo de la personalidad, 1979.
- Bandura, A. La perspectiva del Aprendizaje Social, 1987.
- Barudy, Jorge. Seminario sobre prácticas positivas para la prevención de la explotación sexual infantil: las diferentes expresiones de la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe, 2008.
- Busso, Gustavo. Vulnerabilidad Social: Nociones e implicancias de políticas para latinoamérica a inicios del siglo XXI, 2001.
- Carver, C. S. y Scheier M. F. Atención y la autorregulación: Teoría de control de aproximación a la conducta humana, 1997.
- CEPAL. Deserción Escolar, un obstáculo para el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, 2001 - 2002.
- Espina, Alberto. Poblaciones actuales y terapia familiar, 1995.
- Farr, R. M. Las Representaciones sociales. Psicología Social II: pensamiento y vida social, 1983
- Gobierno de Chile. Ley 20.084: de Responsabilidad Penal Juvenil.
- González, M. Metodología de la investigación social, 1997.
- Hernández, Fernández y Baptista. Metodología de la investigación, 1991.
- Huizinga, Johan. Homo Ludens, 1990.
- Mettifogo, D. y Sepúlveda, R. La situación y tratamiento de niños infractores de ley, 2005.
- Ministerio de Planificación y Fundación Paz Ciudadana. Reflexiones sobre el Programa Abriendo Caminos: notas para la política social, 2010.
- Ministerio del Interior. Nuestros jóvenes, nuestro futuro: diagnóstico comunal de infancia y adolescencia, 2009.
- Ministerio de Planificación, MIDEPLAN. Estrategia de apoyo integral a niños y niñas de familias con adultos privados de libertad, 2009.
- Ministerio de Planificación, MIDEPLAN. Manos a la obra: manual de desarrollo de habilidades sociales para niños y niñas de 7 a 18 años, 2009.
- Moñivas, A. Epistemología y representaciones sociales: concepto y teoría, 1994.

- Mora, Martín. La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici, 2002.
- Moscovici, Serge. El campo de la psicología social, 1970.
- Moscovici, Serge. El Psicoanálisis, su imagen y su público, 1979.
- Musitu, Buelga, Lila y Cava. Familia y Adolescencia, 2004.
- Olson, Russell y Sprenke. El FACES II en la evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar, 2000.
- Papalia, Diane. Desarrollo Humano, 2004.
- Rodhes, Sonia. Un Enfoque de desarrollo del ciclo de vida familiar, 1981.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, A. Enfoques en la investigación cualitativa, 1999.
- Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación científica, 1990.
- Secretaría Ejecutiva del Sistema de Protección Social, MIDEPLAN. Manual de Apoyo para la Formación de Competencias Parentales, 2009.
- UNICEF y Junji. Guía para la Familia, 2008.
- Villarroel, Gladys. Las representaciones sociales: una nueva relación entre el individuo y la sociedad, 2007.

ANEXOS

Entrevista semi estructurada niños entre 7 – 10 años

Sexo: Edad:

<input type="checkbox"/>	Femenino	<input type="checkbox"/>	Masculino
--------------------------	----------	--------------------------	-----------

<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	10
--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	----

Escolaridad: _____ Básico

Desertor(a)

<input type="checkbox"/>	Sí	<input type="checkbox"/>	No
--------------------------	----	--------------------------	----

1. ¿Con quien vives?

<input type="checkbox"/>	Madre	<input type="checkbox"/>	Tíos	<input type="checkbox"/>	Otro (Especifique)
<input type="checkbox"/>	Padre	<input type="checkbox"/>	Primos	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Hermanos	<input type="checkbox"/>	Abuelos	<input type="checkbox"/>	

2. ¿Conoces el Programa Abriendo Caminos?

(Si la respuesta es negativa se suspende la entrevista)

<input type="checkbox"/>	Sí	<input type="checkbox"/>	No
--------------------------	----	--------------------------	----

3. ¿Cómo supiste de la existencia del Programa Abriendo Caminos?

<input type="checkbox"/>	Por mi mamá/papá
<input type="checkbox"/>	Por mi hermano
<input type="checkbox"/>	Por la escuela
<input type="checkbox"/>	Otro (especifique) _____

4. ¿En que grado lo conoces?

<input type="checkbox"/>	Muy Bajo	<input type="checkbox"/>	Bajo	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Alto	<input type="checkbox"/>	Muy Alto
--------------------------	----------	--------------------------	------	--------------------------	---------	--------------------------	------	--------------------------	----------

5. ¿Has participado de las actividades y talleres del Programa Abriendo Caminos?

<input type="checkbox"/>	Sí	<input type="checkbox"/>	No
--------------------------	----	--------------------------	----

Taller / Actividad	Evaluación				
	Muy Bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto

6. El Tutor del Programa Abriendo Caminos es:

Características	Sí	A veces	No
Un amigo			
Una persona responsable			
Un apoyo			
Un ejemplo a seguir			
Una compañía			
Alguien en quien confiar			
Alguien que se preocupa por mi			

7. ¿Qué te gustaría ser cuando seas grande? ¿Por qué?

8. ¿Qué piensas sobre:

Características	Malo	Regular	Bueno
Ir a la Escuela			
Las drogas y el alcohol			
Tener amigos			
La delincuencia			
Jugar con otros niños			
Robar			

9. ¿Cuáles son los riesgos que identificas en tu barrio?

10. ¿Tienes algún familiar privado de libertad?

(Si la respuesta es negativa se suspende encuesta)

<input type="checkbox"/>	Sí	<input type="checkbox"/>	No
--------------------------	----	--------------------------	----

11. ¿Cuál es el motivo de privación de libertad?

12. ¿Qué dicen en tu familia cuando conversan acerca del motivo de la privación de libertad?

13. ¿De que manera sientes que te hace falta esa persona privada de libertad?

14. Cuenta tu experiencia o qué piensas acerca de la delincuencia.

15. ¿Cómo relatarías tu experiencia personal frente a la privación de libertad de este familiar?

¡Muchas Gracias!

Entrevista semi estructurada niños entre 11 – 14 años

	Femenino	Masculino	
Sexo: Edad:	11	12	13
	14	Sí	No

Escolaridad: _____ Básico / Medio Desertor(a)

1. ¿Con quien vives?

	Madre	Tíos	Otro (Especifique)
	Padre	Primos	
	Hermanos	Abuelos	

2. ¿Conoces el Programa Abriendo Caminos?

(Si la respuesta es negativa se suspende la entrevista)

	Sí		No
--	----	--	----

3. ¿Cómo supiste de la existencia del Programa Abriendo Caminos?

	Por mi mamá/papá
	Por mi hermano
	Por la escuela
	Otro (especifique) _____

4. ¿En que grado lo conoces?

	Muy Bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto
--	----------	------	---------	------	----------

5. ¿Has participado de las actividades y talleres del Programa Abriendo Caminos?

	Sí		No
--	----	--	----

Taller / Actividad	Evaluación				
	Muy Bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto



6. El Tutor del Programa Abriendo Caminos es:

Características	Sí	A veces	No
Un amigo			
Una persona responsable			
Un apoyo			
Un ejemplo a seguir			
Una compañía			
Alguien en quien confiar			
Alguien que se preocupa por mi			

7. ¿Cómo crees que vas a ser en 10 años más? ¿Por qué?

8. ¿Qué piensas sobre:

Características	Malo	Regular	Bueno
Ir a la Escuela			
Las drogas y el alcohol			
Tener amigos			
La delincuencia			
Jugar con otros niños			
Robar			

9. ¿Qué cosas o elementos identificas como riesgosas en tu barrio?

10. ¿Tienes algún familiar privado de libertad?

<input type="checkbox"/>	Sí	<input type="checkbox"/>	No
--------------------------	----	--------------------------	----

(Si la respuesta es negativa se suspende encuesta)

11. ¿Cuál es el motivo de privación de libertad?

12. En tu familia ¿conversan sobre el motivo de privación de libertad? ¿Qué dicen?

13. ¿En qué sientes que te hace falta esa persona?

14. ¿Cuál ha sido tu experiencia con la delincuencia?

15. Relata tu experiencia con la privación de libertad de ese familiar.

¡Muchas Gracias!

Entrevista semi estructurada jóvenes entre 15 – 18 años

Sexo: Edad:

<input type="checkbox"/>	Femenino	<input type="checkbox"/>	Masculino
--------------------------	----------	--------------------------	-----------

<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18
--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----	--------------------------	----

Escolaridad: _____ Básico / Medio

Desertor(a)

<input type="checkbox"/>	Sí	<input type="checkbox"/>	No
--------------------------	----	--------------------------	----

1. ¿Con quien vives?

<input type="checkbox"/>	Madre	<input type="checkbox"/>	Tíos	<input type="checkbox"/>	Otro (Especifique)
<input type="checkbox"/>	Padre	<input type="checkbox"/>	Primos	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Hermanos	<input type="checkbox"/>	Abuelos	<input type="checkbox"/>	

2. ¿Conoces el Programa Abriendo Caminos?

(Si la respuesta es negativa se suspende la entrevista)

<input type="checkbox"/>	Sí	<input type="checkbox"/>	No
--------------------------	----	--------------------------	----

3. ¿Cómo supiste de la existencia del Programa Abriendo Caminos?

<input type="checkbox"/>	Por mi mamá/papá
<input type="checkbox"/>	Por mi hermano
<input type="checkbox"/>	Por la escuela
<input type="checkbox"/>	Otro (especifique) _____

4. ¿En que grado lo conoces?

<input type="checkbox"/>	Muy Bajo	<input type="checkbox"/>	Bajo	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Alto	<input type="checkbox"/>	Muy Alto
--------------------------	----------	--------------------------	------	--------------------------	---------	--------------------------	------	--------------------------	----------

5. ¿Has participado de las actividades y talleres del Programa Abriendo Caminos?

<input type="checkbox"/>	Sí	<input type="checkbox"/>	No
--------------------------	----	--------------------------	----

Taller / Actividad	Evaluación				
	Muy Bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto

6. El Tutor del Programa Abriendo Caminos es:

Características	Sí	A veces	No
Un amigo			
Una persona responsable			
Un apoyo			
Un ejemplo a seguir			
Una compañía			
Alguien en quien confiar			
Alguien que se preocupa por mí			

7. ¿Cómo te gustaría ser en 10 años más? ¿Por qué?

8. ¿Qué piensas sobre:

Características	Malo	Regular	Bueno
Ir a la Escuela			
Las drogas y el alcohol			
Tener amigos			
La delincuencia			
Jugar con otros niños			
Robar			

9. ¿Qué elementos o cosas identificas como riesgosas en tu barrio?

10. ¿Tienes algún familiar privado de libertad?

(Si la respuesta es negativa se suspende encuesta)

<input type="checkbox"/>	Sí	<input type="checkbox"/>	No
--------------------------	----	--------------------------	----

11. ¿Cuál es el motivo de privación de libertad?

12. ¿De qué se conversa en tu familia cuando hablan de la privación de libertad?

13. ¿Cuáles son los sentimientos que tienes frente a la ausencia de esta persona?

14. ¿Cuál es tú experiencia frente a la privación de libertad de esa persona?

15. ¿Qué importancia tiene para ti la delincuencia?

¡Muchas Gracias!

Pauta de observación participante

Entrevista N°: _____

Edad : _____

Pregunta	Si	A veces	No
¿Llega Puntual?			
¿Utiliza vestuario limpio?			
¿Utiliza buen vocabulario?			
¿Es bueno su estado de ánimo al llegar?			
¿Coopera con las preguntas realizadas?			
¿Es buena su disposición frente a la entrevista?			
¿Considera que es rápido(a) al responder?			
¿Le es fácil expresarse?			
¿Es agresivo(a)?			
¿Se interesa por el tema?			
¿Comprende el tema abordado?			
¿Está tranquilo(a) durante la entrevista?			
¿Es bueno su estado de ánimo al finalizar?			
¿Realiza contra preguntas?			