



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Barrio en Paz Residencial: Análisis sobre satisfacción ciudadana en la
Comuna de Illapel. Caso Villa los Naranjos.

TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE
ADMINISTRADOR PUBLICO Y AL GRADO DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Alumno

VALESKA ALEJANDRA SALINAS BUSTAMANTE.

Profesor Guía

Mauricio Rodríguez Ramírez.

Santiago, Marzo 2014

A mis padres, por su esfuerzo, dedicación, entera confianza y como pilar fundamental de mi educación.

AGRADECIMIENTOS

De alguna manera u otro en el cúlmine de un periodo, no queda más que agradecer a todos y cada uno de los que estuvieron presentes en todos estos años universitarios. A todos aquellos que compartimos travesías, noches de estudios y tantas cosas más que la vida universitaria implica.

Agradezco principalmente a mis padres y hermana por el apoyo incondicional y por estar siempre en cada nuevo paso que doy. Sin ustedes nada de esto podría ser posible.

A mi gran familia que de algún modo siempre ha estado presente en todo con su apoyo y unidad incondicional que nos identifica. Ahora es tarea mía seguir apoyando a todos mis primos que se que con el mismo esfuerzo mío lograran sus objetivos y metas propuestas, y así como confiaron en mí, yo confío en ustedes. Y a la ayudita extra en que creo, Diosito es grande.

A mis grandes amigas de u que por diversos motivos no estamos juntas, pero en mi corazón y mente siempre están presentes. Agradezco a ellas por las enseñanzas y por guiarme en un vuelo con muchas turbulencias.

A mis amigos de la vida y de mi pueblito BURENEYU.

Por supuesto a mi profesor guía por la paciencia, esmero en su trabajo, por la ayuda y enseñanzas.

A los docentes, secretarias, jefes de práctica y todos aquellos que me acompañaron y entregaron conocimientos para forjar un buen futuro.

A todos ustedes y a muchos más, muchas gracias.

INDICE

RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	7
I. CONTEXTO Y REFERENCIA	8
II. METODOLOGIA DEL TRABAJO	9
a. OBJETIVO GENERAL.....	10
b. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	10
c. ESTUDIO CUANTITATIVO UTILIZANDO LA ESCALA LIKERT	10
d. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
e. DELINCUENCIA EN CHILE.....	11
f. DELINCUENCIA EN ILLAPEL	13
III. MARCO TEÓRICO	14
a. CONCEPTO DE SEGURIDAD PÚBLICA	14
b. INSTITUCIONALIDAD ENCARGADA DEL TEMA.....	16
c. MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA.....	17
d. PLAN CHILE SEGURO	18
e. PROGRAMA BARRIO EN PAZ RESIDENCIAL.....	19
f. PROGRAMA BARRIO EN PAZ RESIDENCIAL EN ILLAPEL, VILLA LOS NARANJOS.....	19
IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS	22
a. PREGUNTA N°1.....	23
b. PREGUNTA N°2.....	24

c. PREGUNTA N°3.....	25
d. PREGUNTA N°4.....	26
e. PREGUNTA N°5.....	27
f. PREGUNTA N°6.....	28
g. PREGUNTA N°7.....	29
h. PREGUNTA N°8.....	30
i. PREGUNTA N°9.....	31
CONCLUSIONES	¡Error! Marcador no definido.
BIBLIOGRAFÍA	34
ANEXOS.....	36

RESUMEN

El análisis de satisfacción de los usuarios frente a la implementación de los programas de gobierno resulta de gran importancia para determinar la efectividad de la implementación de los mismos. Para ello el objetivo principal consiste en evaluar la satisfacción y percepción de los usuarios directos del Programa Barrio en Paz Residencial. Girando la investigación en torno a una evaluación a través de la realización de una encuesta.

El presente trabajo investigativo en su desarrollo permite conocer perspectivas de los beneficiados con el programa, para poder determinar el grado de gozo que estos poseen. Y el nivel de favorecimiento a una determinada población vulnerada por determinados hechos.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene la finalidad de realizar un estudio del comportamiento del usuario hacia el Programa Barrio en Paz Residencial, a través, de la utilización de datos obtenidos por medio de la realización de encuestas en una villa determinada. Denominada Villa Los Naranjos ubicada en la Comuna de Illapel. En un primer punto, se presenta el contexto y referencia, donde se detalla la variable que se desea estudiar, a través del planteamiento general de los resultados que se desean obtener siendo estos, favorables o desfavorables para su posterior análisis.

El avance de este estudio parte de la base de la identificación de objetivos tanto generales como específicos, siguiendo con determinar el tipo de estudio que se realizara para obtener conclusiones, planteamiento del problema enfocado en la delincuencia donde se le da una mirada a nivel nacional y a nivel local refiriéndose principalmente, a la Comuna de Illapel.

Como tercer capítulo es posible determinar conceptos como seguridad pública, las instituciones encargadas de la misma con el afán de tener conocimiento de cómo se llevó a cabo la implementación de un programa de gobierno.

Bajo todas estas premisas se demanda la necesidad de conocer la satisfacción de los usuarios del Programa Barrio en Paz residencial en la Comuna de Illapel, Programa emanado del Plan Chile Seguro que busca la disminución de la delincuencia a nivel nacional.

Trabajo que adquiere relevancia debido a que es fundamental reconocer de manera permanente la satisfacción de usuarios frente a los programas públicos. Ya que cada vez más se le está otorgando importancia a la visión ciudadana ya que de esta manera es posible identificar elementos que tienen impacto positivo y negativo provocando a los gestores en la toma de decisiones. Así mismo que la identificación de factores negativos permite introducir mecanismos de mejora.

Finalmente este trabajo da una revisión de algunos conceptos para una evaluación ciudadana, obteniendo datos a través de una encuesta analizándola a través de graficas para la obtención de conclusiones de cuan satisfecha esta la villa donde se implementó el Programa Barrio en Paz Residencial.

I. CONTEXTO Y REFERENCIA

Se entiende que los gobiernos buscan responder las necesidades y las demandas de la sociedad de manera que la solución puede resultar eficiente. De esa manera toma real importancia la seguridad interior del país de todos y cada uno de sus habitantes, ya que resulta ser un tema bastante complejo que ha ido tomando ribetes desde el regreso de la democracia en 1990, debido principalmente a la cantidad de delitos denunciados, la extrema politización de la problemática y a la cobertura de los medios de comunicación. Las Instituciones a cargo de la prevención de delitos requieren de información sobre la calidad de los servicios administrativos que brindan, con el fin de establecer prioridades para orientar el mejoramiento interno de sus procesos.

La criminalidad y su aumento resulta ser una problemática de nivel mundial. En las últimas décadas el aumento del uso de la violencia como forma de resolución de conflictos y de la criminalidad ha sido evidenciado en países desarrollados (Waquant, 2000; Blumstein, 1999) así como en aquellos en vías de desarrollo (Arriagada y Godoy, 1999; Ayres, 1998). Si bien la magnitud y características de la problemática son variadas, América Latina es considerada la segunda región más violenta del mundo (Buvinic, Morrison y Shifter, 1999).¹

Hasta mediado de la década pasada la ciudadanía no tenía acceso a la información estadística respecto de la magnitud de la delincuencia en nuestro país. Recién en 1997 el gobierno publicó las primeras cifras oficiales de denuncias realizadas a las fuerzas policiales².

Dentro de este lineamiento cabe destacar que para la medición de la actividad delictiva, y que es utilizado internacionalmente, corresponde a la victimización, esta se mide a través de encuestas realizadas a la población. En nuestro país “la serie de información más antigua corresponde al índice de Paz Ciudadana-Adimark. Este indicador mide, mediante encuestas telefónicas, la victimización en hogares relativas a robos o hurtos con o sin

¹Citado en: Políticas sociales: violencia criminal y seguridad ciudadana en Chile. Lucia Dammert. CEPAL Santiago de Chile 2005: [En línea] http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/1/22061/sps_109.pdf

² Chile Seguro. Plan de Seguridad Pública 2010-2014 <http://www.gob.cl/especiales/chile-seguro-plan-de-seguridad-publica-2010-2014/>

violencia, que ocurrieron fuera o dentro del hogar, e inclusive también los intentos de delitos”³.

En los últimos años el problema de la delincuencia se ha ido generalizando, esta no resulta ser un fenómeno espontáneo, sino más bien existen factores que la desencadenan lo que llega a resultar un malestar social, es por ello que a partir del año 2010 se elaboró el Plan Chile Seguro con el fin de ganar la batalla de la delincuencia y garantizar la seguridad pública. Dentro de este plan se encuentran enmarcados una serie de programas, entre ellos se encuentra el Programa Barrio en Paz Residencial, programa tiene como objetivo la disminución de la delincuencia, violencia e inseguridad de los vecinos.

En la administración pública resulta de gran relevancia conocer, en base a experiencias reales de los usuarios, la calidad del servicio a nivel local para determinar la eficacia de los avances en materia de seguridad. Es por ello lo que se pretende es realizar un análisis que permita evaluar los niveles de satisfacción de los habitantes. Resultando de vital importancia la evaluación de satisfacción de los usuarios debido a que ellos pueden tener una percepción distinta a la institución que aplica el programa, siendo de esa forma percepciones valiosas; y porque enlaza la acción que realiza el gobierno con los beneficiarios de las políticas públicas, contribuyendo así criterios importantes para los gestores de políticas públicas en relación al conocimiento de la percepción que el beneficiario tiene de sus acciones para que de esa forma le permita tomar decisiones de una manera oportuna y pertinente.

II. METODOLOGIA DEL TRABAJO

El Estado, a través, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública trabaja en políticas públicas para abordar principalmente el tema de la delincuencia, todo esto con la necesidad de la disminución de la misma, otorgando seguridad a la ciudadanía.

Como planteamiento central de este estudio se presenta la satisfacción ciudadana respecto a un programa de gobierno denominado Barrio en Paz residencial, entendiendo satisfacción como la percepción del habitante sobre el grado en que se han cumplido sus necesidades o requerimientos.

³Chile Seguro. Plan de Seguridad Publica 2010-2014 <http://www.gob.cl/especiales/chile-seguro-plan-de-seguridad-publica-2010-2014/>

a. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un estudio de los usuarios del programa Barrio en Paz Residencial, en la comuna de Illapel, en específico en la Villa los Naranjos; para con esto determinar, a través de las percepciones de la gente que vive en dicha villa, el nivel de satisfacción de dicho programa.

b. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Describir la política de seguridad pública, desde donde surge el programa Barrio en Paz Residencial
- Identificar de qué manera se ejecuta el programa en Illapel, específicamente en Villa Los Naranjos.
- Analizar la percepción de los usuarios del Programa Barrio en Paz Residencial a través de un instrumento metodológico como es la encuesta.

c. ESTUDIO CUANTITATIVO UTILIZANDO LA ESCALA LIKERT

La investigación está basada en una metodología de carácter cuantitativo, utilizando como instrumento de dicha metodología una encuesta representativa del universo de Illapel. De esta manera se espera determinar si las políticas se aplicadas producen efectos positivos en sus habitantes. La entrevista es realizada a personas claves, captando a los actores de la Villa Los Naranjos de la comuna de Illapel.

El estudio cuantitativo corresponde a la investigación de fenómenos sociales, corresponde al procedimiento utilizado para explicar eventos a través de una cantidad de datos. Lo que permite la investigación cuantitativa es determinar y explicar relaciones a través de la recolección de datos que permitan fundamentar sólidamente una hipótesis.

La escala tipo Likert es una escala psicométrica principalmente utilizada en cuestionarios, correspondiendo a la escala de mayor uso en encuestas para la investigación. Al responder a una pregunta de un cuestionario elaborado con la técnica de Likert, se especifica el nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración (elemento, ítem o reactivo o pregunta).

d. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La delincuencia no resulta ser un fenómeno espontáneo sino más bien existen factores que la desencadenan lo que llega a resultar un malestar social, también forma parte de un grupo de difícil abordaje por el conjunto de acciones que se encuentran dentro de la definición como por ejemplo hurto, consumo de drogas en lugares públicos, etc.

En las últimas décadas el tema de la seguridad pública ha tomado ribetes importante resultando ser una de las tres principales preocupaciones de la población desde mediados de la década de los noventa y la principal desde el año 2005⁴. Es de esta manera que los ejes centrales en los que se enfoca el gobierno es prevenir, proteger, sancionar y rehabilitar. Debido a la persistencia de la delincuencia se requiere la necesidad de evaluar el impacto de las medidas ya en aplicación.

*“La delincuencia le afecta la vida a millones y millones de chilenos y chilenas, y desgraciadamente nos está ganando la batalla por paliza. El año 2011 uno de cada tres chilenos fue víctima de la delincuencia y cuatro de cada cinco chilenos vive permanentemente con temor debido a la delincuencia, no podemos aceptar ni mucho menos acostumbrarnos a vivir en un país en que la gente honesta vive con temor y prisionera en sus propios hogares detrás de rejas y candados mientras los delincuentes se pasean como pedro por su casa por las calles, las plazas y los parques de nuestro país. Yo me comprometo a liderar personalmente y liderar una lucha firme y eficaz contra la delincuencia...”*⁵

e. DELINCUENCIA EN CHILE

“Aunque es un fenómeno generalizado, la delincuencia afecta además con mayor fuerza a los más pobres. Casi el 90% de los delitos son cometidos contra hogares de estrato socioeconómico bajo, y existen barrios enteros de nuestro país que virtualmente están tomados por bandas organizadas de narcotráfico, lo que refuerza un ciclo negativo de violencia, aislamiento y pobreza, del que es difícil salir. Por otro lado la mitad de los locales comerciales del país son victimizados cada semestre, y uno de cada cuatro chilenos se siente muy inseguro caminando solo por su barrio cuando está oscuro. Solo

⁴ Chile Seguro. Plan de Seguridad Pública 2010-2014. Pág. 7 <http://www.gob.cl/especiales/chile-seguro-plan-de-seguridad-publica-2010-2014/>

⁵ Mensaje Presidencial 21 de Mayo 2012: Chile cumple y avanza hacia el desarrollo

para hacerse una idea de la magnitud del problema, cada año los costos sociales de la delincuencia para nuestro país supera todo lo que se invierte en educación superior”⁶

Dentro de un país existen dos métodos para medir la delincuencia, tanto las estadísticas policiales, como las encuestas de victimización.

En Chile, existe información pública sobre denuncias realizadas por la ciudadanía a ambas policías y cantidad de personas aprehendidas por Delitos de Mayor Connotación Social (hurtos, robos, lesiones, violaciones y homicidios) a partir del año 1997. En el año 2010, el Centro Estratégico de Análisis del Delito de la Subsecretaría de Prevención del Delito adhirió a la convención anglosajona de considerar no sólo las denuncias realizadas por la población, sino que también los hechos que son conocidos por el sistema debido a una detención en flagrancia, es decir, sumó ambas estadísticas para medir los casos policiales.⁷

De acuerdo a los datos de las policías en la actualidad la delincuencia golpea mucho mas fuerte a nuestro país que hace diez años, recibiendo 2,6 veces más denuncias que hace una década. Y, cada año uno de cada tres hogares es víctima del delito.

Por primera vez en el año 2003 el Ministerio del Interior, posteriormente denominado Ministerio del Interior y Seguridad Pública, realizó una encuesta de victimización sobre un conjunto de delitos (hurto, robo, delitos económicos, lesiones y delitos de soborno y corrupción), la cual lleva el nombre de encuesta nacional urbana de seguridad ciudadana (ENUSC), la que se realiza anualmente a partir del año 2005.

Chile no tiene problemas de violencia grave, sin embargo, sí tiene tasas de victimización relacionadas con delitos contra la propiedad varias veces más altas que las registradas en países desarrollados y, a veces, iguales o superiores a otros países de la región. Donde cerca del “26,3% de los hogares son victimizados y el 8,5% es el porcentaje de victimización personal⁸. Entendiéndose esta como robo con violencia o intimidación, robo con sorpresa, hurto o lesiones. Datos que dan cuenta de la magnitud del problema.

⁶ Rodrigo Hinzpeter Ministro del Interior año 2010. Plan Chile Seguro 2010-2014)

⁷ Políticas sociales: violencia criminal y seguridad ciudadana en Chile. Lucia Dammert. CEPAL Santiago de Chile 2005. Pág.4: [En línea] http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/1/22061/sps_109.pdf

⁸ Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana ENUSC 2012. P{ag. 1: [En línea] http://www.dsp.gov.cl/filesapp/00_Sintesis%20Delictual%20ENUSC%202012.pdf

La preocupación ciudadana, entonces, parece tener un asidero real. Ello ha llevado a los gobiernos a preocuparse crecientemente de este fenómeno y a diseñar estrategias que permitan enfrentarlo. La efectividad de estas estrategias dependerá de la calidad de las políticas aplicadas y ello requiere evaluarlas de manera consistente⁹.

f. DELINCUENCIA EN ILLAPEL

Illapel ciudad y comuna ubicada en la parte Sur Este de la Región de Coquimbo y en el centro de la Provincia de Choapa, de la cual es su capital. Cuenta con una población de 31.334 habitantes (Censo 2012) cuya vida productiva se basa en la minería, agricultura y ganadería. Dentro de la región las comunas con mayor concentración de delitos son La Serena, Coquimbo, Los Vilos e Illapel debido a la concentración de población por ende generan mayor atractivo para los delincuentes.

El barrio comercial de Illapel se ha convertido en los últimos años en un foco para la delincuencia, producto de una gran cantidad de cantinas y bares que se han asentado en el sector. Lo anterior ha traído como consecuencia un aumento en la prostitución, riñas callejeras, como asimismo un incremento en los robos de los locales comerciales. Así lo han planteado los vecinos y locatarios del sector, información que ha sido corroborada por las policías de la comuna¹⁰.

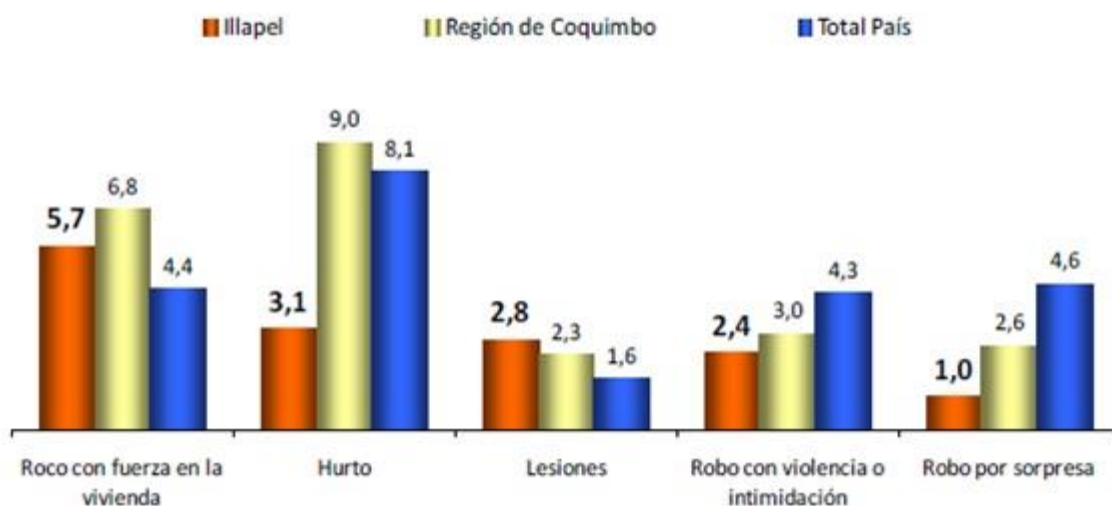
A nivel nacional se observa una clara baja de la delincuencia, mientras tanto la Región de Coquimbo no ha podido seguir este lineamiento. Durante los últimos doce meses, en el 27,4% de los hogares urbanos de la región al menos uno de sus miembros ha sido víctima de algún delito. Respecto a 2009, la proporción de hogares victimizados aumenta en 4,9 puntos porcentuales, de 23,9% a 27,4%. Esto equivale a que 5 mil hogares más son víctimas¹¹.

⁹ DELINCUENCIA EN CHILE: DETERMINANTES Y ROL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. Harald Beyer y Rodrigo Vergara Agosto, 2006 [En línea] http://www.subdere.gov.cl/sites/default/noticiasold/articles-69857_recurso_1.pdf

¹⁰ Proyecto de instalación de alarmas comunitarias pág.1.

¹¹ Síntesis delictual ENUSC 2012 [En línea] http://www.dsp.gov.cl/filesapp/04_Sintesis%20Delictual%20ENUSC%202012_COQUIMBO.pdf

Porcentaje de hogares victimizados según delito ENUSC 2012



Fuente: Boletín Comunal Illapel. Victimización ENUSC y casos policiales de delitos de mayor connotación social Año 2012.

De esta manera se afirma que la violencia, delito, temor e inseguridad resultan ser problemas que afligen al país, es por ello, que se hace necesario un aumento en la seguridad del sector, adoptando medidas concretas para combatir los problemas que aquejan a los vecinos dentro del sector focalizado.

El Programa Barrio en Paz Residencial al interior de Illapel busca responder a un requerimiento de la población por mejorar las condiciones de seguridad en cada uno de sus barrios y tiene como objetivo principal disminuir los índices de victimización por delitos, violencia interpersonal, percepción de inseguridad y actividades asociadas al tráfico de drogas, en barrios focalizados por su nivel de victimización, delitos y/o por la concentración espacial de residencias de sujetos involucrados en acciones ilícitas, a través de una intervención integral e intensiva en un espacio territorial delimitado.

III. MARCO TEÓRICO

a. CONCEPTO DE SEGURIDAD PÚBLICA

Que las personas individual y colectivamente se encuentren en situación de convivir disponiéndola protección necesaria que les permita superar los peligros propios del entorno social, es lo que se denomina seguridad pública. Siendo el Estado el garante de ésta y en el que recae la responsabilidad de impedir las alteraciones del orden público.

La preocupación por la seguridad ciudadana se instaló en la agenda pública en la década de los 90, cuando los chilenos, a través, de encuestas de opinión reflejaron que la delincuencia era una preocupación tomando prioridad. Para ese entonces la seguridad y el orden público se fundaban en la doctrina de la seguridad nacional, el cual defendía al sistema político institucional de amenazas externas e internas.

Con la llegada de la democracia, se acuña definitivamente en Chile el término seguridad pública. Juan Somavía y José Miguel Insulza¹ establecen los ejes de esta concepción en *“priorizar las necesidades de los individuos de vivir en paz y de contar con los medios económicos, políticos y ambientales para una existencia digna. En la sociedad democrática, la seguridad de la nación es la seguridad de los hombres y mujeres que la componen, e implica, además de la ausencia de riesgos o amenazas físicas, la existencia de condiciones mínimas de ingreso, vivienda, salud, educación y otras”*.¹²

Características:

- Debe ser entendida como un bien público y como el resultado de la acción de distintos órganos del Estado y de los diversos sectores de la sociedad, en el marco de una política pública que incluya la participación ciudadana.
- Es necesario que aborde la prevención, las acciones en el ámbito administrativo local, policial, legal, social y económico de forma integral, considerando la violencia y la delincuencia como un fenómeno multidimensional: sicosocial, político y cultural.
- La política de seguridad ciudadana debe estar orientada y focalizada a situaciones concretas en comunas y barrios, siendo fundamental la concentración de los esfuerzos preventivos, atendiendo a variables espaciales y socio-ambientales, como la pobreza, la cesantía, la falta de oportunidades y la marginalidad, entre otros que pueden contribuir a la aparición de conductas criminales y violentas tanto dentro como fuera del ámbito público.
- Debe ser coherente con medidas consistentes y adecuadas a la exigencia de administrar los recursos eficiente y eficazmente. Las acciones deben ser sistemáticas, es

¹² Citado Patricia Canales y Virginie Loiseau, en: Visiones acerca de la seguridad ciudadana en Chile. DEPESEX/BCN/SERIE ESTUDIOS AÑO XIII, N° 283 Santiago de Chile Octubre de 2003

decir permanentes y a su vez estar sujetas a un seguimiento y evaluación constante por parte de los organismos gubernamentales y de la comunidad.¹³

La seguridad ciudadana es multidimensional y en ella intervienen una serie de factores y actores de diferente índole. En Chile se vinculan el Estado y sus instituciones.

b. INSTITUCIONALIDAD ENCARGADA DEL TEMA

Como lo establece la Constitución Política de la República de Chile es un deber del estado resguardar y proteger la seguridad nacional. En Chile los orígenes en materia de seguridad están remontados en la Secretaría de Guerra en 1811 a 1812 y 1814, organizándose en 1817 como Ministerio de Guerra, para luego en 1818-1924 denominarse Ministerio de Guerra y Marina. Posteriormente luego de una reorganización en el año 1924 se separa en dos carteras Ministerio de Guerra y Ministerio de Marina, en 1932 se crea el Ministerio de Defensa Nacional incorporando Subsecretarías y diversas carteras, en el mismo año se estructura definitivamente el Ministerio de Defensa Nacional.

Las fuerzas de orden y seguridad están compuestas por Carabineros de Chile institución de carácter militar encargada de la seguridad, prevención, mantención del orden público, control y regulación del tránsito vehicular; y la Policía de Investigaciones cuerpo civil encargado de investigación de delitos y el control y salida de personas del territorio, históricamente estas fuerzas dependían del operativamente del Ministerio de Defensa y financiera y administrativamente del Ministerio de Defensa.

Actualmente a partir del año 2011 luego de la publicación de la ley N° 20.502 ambas policías pasaron a formar parte del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, el proceso de creación del Ministerio del Interior y Seguridad Pública se debió al principal fundamento que los problemas de seguridad pública ocupan desde ya años atrás diversas preocupaciones en la opinión pública producto del aumento de las diversas formas de delitos, radicándose allí las políticas públicas de seguridad ciudadana.

¹³ Visiones acerca de la seguridad ciudadana en Chile. DEPESEX/BCN/SERIE ESTUDIOS AÑO XIII, N° 283 Santiago de Chile Octubre de 2003. Pág. 3.

c. MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

Créase el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, el cual será el colaborador directo e inmediato del Presidente de la República en asuntos relativos al orden público y la seguridad pública interior, para cuyos efectos concentrará la decisión política en estas materias, y coordinará, evaluará y controlará la ejecución de planes y programas que desarrollen los demás Ministerios y Servicios Públicos en materia de prevención y control de la delincuencia, rehabilitación de infractores de ley y su reinserción social, en la forma que establezca la ley y dentro del marco de la Política Nacional de Seguridad Pública Interior¹⁴.

Para la colaboración del Ministerio del Interior y Seguridad Pública cuenta con Subsecretaría de Prevención del Delito, del Interior y de Desarrollo Regional y el Servicio Nacional Para la Prevención del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA).

Subsecretaría de Prevención del Delito:

- Elaboración, coordinación, ejecución y evaluación de políticas para prevenir, rehabilitar y reinsertar, y proveer apoyo a víctimas.

Subsecretaría del Interior:

- Seguridad pública interior, mantención del orden público y coordinación territorial del gobierno.

Subsecretaría de desarrollo Regional:

- Coordinación, impulso y evaluación del desarrollo regional y local.
- Modernización y reformas administrativas del Estado.

Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol
SENDA

- Prevención del consumo de estupefacientes, sustancias psicotrópicas y de la ingesta abusiva de alcohol.

¹⁴ Ley N° 20.502 CREA EL MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA Y EL SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL, Y MODIFICA DIVERSOS CUERPOS LEGALES Art. 1°.

- Tratamiento, rehabilitación y reinserción social.¹⁵

d. PLAN CHILE SEGURO

El Plan Chile Seguro tuvo su lanzamiento en el año 2010, dicho plan fue creado por el Ministerio del Interior con los objetivos principales de disminuir la delincuencia y garantizar la seguridad pública.

Lo que pretende dicho Plan es la reducción porcentual de los hogares que son víctimas de delitos en un 15%, llegando a una tasa de victimización de un 29% todo esto dentro de cuatro años. La segunda meta es que al año 2013 se reduzca en un 25% el número de delitos que ocurren en el espacio público (robos por sorpresa, robos con violencia o intimidación, robo de vehículos y de accesorios de vehículos) respecto del 2009. Así, se cometen 320.000 delitos menos en el espacio público¹⁶ La aplicación de este plan a través de sus estrategias pretende disminuir los delitos cometidos en los espacios públicos, la tasa de victimización y los hogares que son víctimas de delitos. Todo esto enfocándose en cinco ejes que son: prevenir, proteger, sancionar, apoyar y rehabilitar.



Fuente: Plan Chile Seguro 2010-2014.

¹⁵ Estrategia Nacional de Seguridad Pública en Chile. Seguridad Publica Ministerio del Interior. 19 de Mayo de 2011

¹⁶ Estrategia Nacional de Seguridad Pública en Chile. Seguridad Publica Ministerio del Interior. 19 de Mayo de 2011.

e. PROGRAMA BARRIO EN PAZ RESIDENCIAL

Descripción del Programa Barrio en Paz Residencial y sus características a nivel general.

El Programa Barrio en Paz Residencial se define como una estrategia de intervención integral, intersectorial, flexible, focalizada y evaluable, que en función de diagnósticos específicos de cada barrio, la viabilidad técnica y los recursos existentes, implementa y/o coordina acciones en las áreas de prevención, protección y rehabilitación correspondientes al Plan Chile Seguro.

El enfoque general del Programa Barrio en Paz, apunta a identificar las condiciones de riesgo asociadas al delito y la violencia en el barrio, y a intervenir sobre estas condiciones de manera eficaz. En este contexto, se intervienen factores de riesgos individuales, familiares y comunitarios en población infanto-juvenil; en adultos con antecedentes penales para la aplicación de proyectos de reinserción social; en contextos comunitarios y escolares para la prevención de violencia; y factores de riesgo situacionales para mejorar las condiciones físicas de seguridad del barrio.

La justificación de desarrollar una evaluación de satisfacción ciudadana respecto al programa resulta ser de gran importancia, principalmente para determinar si las políticas públicas ejecutadas resultan ser efectivas. Adquiere mayor importancia cuando dicha evaluación se realiza en una de las 346 comunas de nuestro país debido al incremento de esta hasta en los lugares más apartados. La realización de este trabajo pretende contribuir a la evaluación permanente que necesitan las políticas públicas para determinar su grado de efectividad.

La intensiva inversión a través de proyectos de prevención se acota al barrio intervenido y no se reparte aleatoriamente a través del territorio, apuntando, de esta manera, a los objetivos específicos de reducir factores de riesgo que incrementan la probabilidad de ocurrencia de delitos y optimizar acciones de control y detenciones con énfasis en los barrios focalizados.

f. PROGRAMA BARRIO EN PAZ RESIDENCIAL EN ILLAPEL, VILLA LOS NARANJOS

- Características Físicas del Barrio a Intervenir: el proyecto comprenderá las siguientes intervenciones:

- Instalación de alarmas comunitarias: está considerado implementar las alarmas comunitarias en la Villa Los Naranjos, el que reúne 40 casas destinadas a vivienda. Las viviendas tienen alrededor de 20 años de antigüedad. Fueron construidas por SERVIU, y algunas de ellas están dentro de un pasaje llamado igual que la Población, cuyo acceso directo es la por calle Prat y el resto de las casas están localizadas en calle independencia, por el poniente calle Esmeralda. Se trata de viviendas la mayoría de 2 pisos, de fachada continua,
- Cierre perimetral: en la Villa han sufrido de robos en sus vehículos, casas y asaltos, tanto durante el día como la noche. Constantemente en el sector las fachadas son rayadas y pintadas por jóvenes, lo que los vecinos rechazan y reclaman constantemente. En especial en las cercanías a la calle Carrera, donde según la personas del barrio es el lugar que provoca mayor victimización por la gran cantidad de locales comerciales y por donde circula un gran número. El cierre está considerado por el oriente, calle Arturo Prat, donde para ello solo los vecinos tengan acceso a la villa, mientras que por independencia el cierre de un sitio eriazzo sirve para la utilización de estacionamiento el cual los hogares no poseen.



Fuente: ficha de presentación de proyectos. Gobernación Provincial Choapa

- Características de la población beneficiaria del proyecto: los vecinos han apreciado como su barrio se ha ido convirtiendo, con los años, en un sitio menos tranquilo para vivir, lo que ha influido en el aumento de sus niveles de percepción de inseguridad.

Considerando que muchos de ellos son jefes de hogar, dueñas de casa y dependientes de pequeños comercios, observan con temor cómo han proliferado los grupos de jóvenes que piden limosna o ingresan a sus propiedades; sumado a la existencia de locales de expendio de bebidas alcohólicas, muchos de ellos donde hay comercio sexual y ubicada en una de las calles (Carrera) donde más delitos se producen en la comuna.

La población de la Villa beneficiaria se compone de aproximadamente 150 residentes permanentes que se dividen en 62 mujeres, 37 menores y 51 hombres que permanecen en el sector.¹⁷

- Impacto esperado en la Villa Los Naranjos: el proyecto permitirá reforzar la capacidad de organización y compromiso de los vecinos, los cuales se caracterizan por ser proactivos y partícipes en la gestión de su propia seguridad.

Se estima que este proyecto constituye una gran oportunidad para recuperar su antigua y tranquila vida de barrio. Se pretende generar y fortalecer la organización e integración de los vecinos como coproductores de seguridad. Esto permite disminuir la percepción de temor e inseguridad, generando cuidado mutuo, vinculado eficazmente con las Policías. Con ello, se pretende recuperar el barrio para el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, quienes esperan poder retomar la normalidad de sus actividades y costumbres de vida comunitaria y participativa.¹⁸

- Implementación del mismo: se instalará un sistema de alarmas comunitarias en las 40 viviendas ubicadas en el perímetro señalado con anterioridad. Todas ellas estarán conectadas a 7 Kits de alarma que se situarán en punto estratégicos donde están las viviendas. Además, se agregarán 40 controles remotos ubicados en cada una de las viviendas de cada cuadra incluida en el programa.

Asociatividad entre vecinos residentes, se considera que las bocinas sonarán sólo en viviendas. Esto permitirá que durante las noches, los vecinos puedan hacerse cargo de

¹⁷ Ficha de presentación de proyectos. Gobernación Provincial Choapa. Página N°2

¹⁸ Ficha de presentación de proyectos. Gobernación Provincial Choapa. Página N°3

delitos o situaciones sospechosas que ocurran con sus vecinos y que facilitarán futuras acciones de colaboración mutua, apuntando con ello a la coproducción de seguridad.

Para ello se difundirá el proyecto para sensibilizar a los vecinos y los comerciantes en coproducción de seguridad, con el control social y trabajo en red, involucrando en ello a la Gobernación, Municipio y Policías.

La Gobernación de Choapa: propone generar una asociatividad público – privada, apoyando a la Organización beneficiaria del proyecto y articulando el trabajo en red, con los Servicios Públicos, Municipio, Carabineros y la PDI.

Adicionalmente, la Gobernación velará por la correcta capacitación en la operación técnica y responsable del sistema, evaluando y adecuando los procesos hasta su operación óptima con el apoyo de la organización de los Servicios Públicos respectivos.

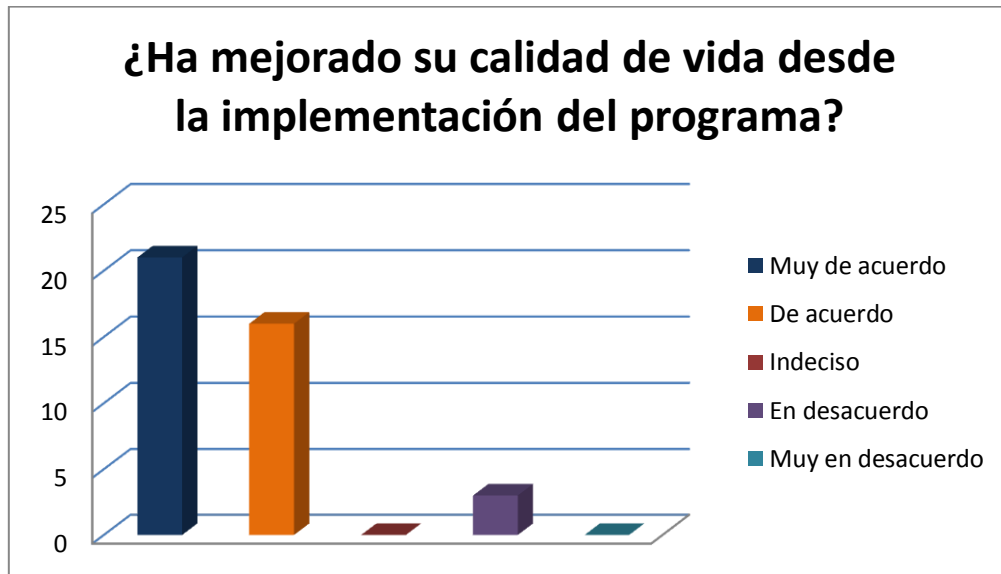
IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

A través del levantamiento y realización de una encuesta se reunieron las percepciones necesarias, para de esa forma, llevar a cabo la medición de satisfacción a los usuarios del Programa Barrio en Paz Residencial.

La recopilación de la información a través de encuestas realizadas mediante la escala likert fue enfocada en determinar si el programa cumple con los requerimientos. Se califica por medio de 9 preguntas en qué medida el programa es de agrado o desagrado en base a su experiencia general como usuario del programa.

En la comuna de Illapel el programa fue implementado en la Villa Los Naranjos que cuenta con una totalidad de 40 casa. A través de las percepciones de todos y cada uno de los hogares fue posible determinar y extraer opiniones de gran relevancia para las conclusiones de dicho estudio.

a. PREGUNTA N°1



Frente a la pregunta si la calidad de vida de los vecinos con la implementación de alarmas en los hogares había mejorado, pregunta que permite identificar de manera general si existe aprobación o desaprobación, en 21 hogares respondieron muy de acuerdo, 16 de acuerdo, 0 indeciso, 3 en desacuerdo y 0 muy en desacuerdo.

La gráfica indica que más de la mitad de las viviendas encuestadas respondieron favorablemente a esta pregunta. Se puede desprender que los argumentos de los entrevistados generaron una sensación positiva hacia la ejecución del Programa Barrio en Paz Residencial, todo lo anterior se fundamenta en lo escuchado en casi la totalidad de los hogares "frente a la instalación de las alarmas en las casas nos sentíamos más protegidos debido a que en cualquier circunstancia de riesgos las alarmas podían ser utilizadas obteniendo de esa manera una rápida respuesta de sus vecinos así también como de la policía a cargo de la seguridad".¹⁹

¹⁹ Respuesta de los encuestados durante el proceso de investigación.

Mientras que en 3 de los 40 hogares respondió con una calificación baja, en desacuerdo, basan dicha respuesta con el siguiente testimonio: “el programa de alarmas no se ha utilizado, además nunca ha existido delincuencia en la zona”.²⁰

Debido a los resultados obtenidos en la primera pregunta se concluye en conjunto con la opinión de vecinos que el programa en sí, la instalación de alarmas en las casa, ha servido como medio de prevención para que sean los delincuentes los que sientan temor de acercarse a sus hogares, y de esa manera lograr tranquilidad tanto al interior como al exterior de cada una de las casas de la villa.

Resultado que hacen dar cuenta que los sistemas de alarmas comunitarias generan un ambiente de seguridad, serenidad y paz a cada uno de los integrantes de las familias de las 40 viviendas que conforman la villa donde se aplicó el Programa Barrio en Paz Residencial.

b. PREGUNTA N°2



Siguiendo el lineamiento de la pregunta anterior, en 26 hogares respondieron muy de acuerdo, 12 de acuerdo, 2 indecisos y 0 en desacuerdo, o muy en desacuerdo.

38 de los hogares encuestados asume sentirse seguros frente a la creciente delincuencia que había afectado al lugar.

²⁰ Respuesta de los encuestados durante el proceso de investigación.

“Si bien al interior de nuestros hogares no éramos constantemente acechados por delincuentes, si nos ocurría a menudo al exterior de ellos, principalmente con los automóviles que eran los que quedaban expuestos, y este tipo de delincuencia ha disminuido bastante”.²¹

“Las calles se habían convertido en un lugar de constantes riñas, pero creo que con la protección que no han brindado todo en la villa ha mejorado”.²²

La evaluación de las percepciones indica que la aplicación del programa en la villa deja de alguna manera contentos a los habitantes que se sienten vulnerables

c. PREGUNTA N°3



En cuanto a la disminución de la delincuencia en la villa 13 hogares demostraron estar muy de acuerdo, 19 de acuerdo, 7 indeciso, 1 en desacuerdo y 0 muy desacuerdo.

Los resultados indican hasta el momento que en los hogares de la Villa Los Naranjos, ha generado un cambio de vida favorable hacia sus habitantes posteriores a la implementación del programa en cuestión. Podemos apreciar que la cantidad de personas con sentimiento de complacencia aun se sigue manteniendo elevado, por lo que hasta ahora se podría inferir que el programa es resultante de bienestar en la comunidad.

²¹ Respuesta de los encuestados durante el proceso de investigación.

²² Respuesta de los encuestados durante el proceso de investigación.

En la grafica se observa que 7 de las respuestas son indecisas, esto no ocurre porque las personas no se quieren involucrar en el tema, sino más bien porque son hogares en los cuales su presencia en ellos es ocasional. Mientras que la persona en desacuerdo mantiene los argumentos de que el programa en sí, no se ha utilizado como para determinar si es efectivo o no.

Las conclusiones obtenidas de esta pregunta siguen siendo favorables porque los niveles de positivismo en sus respuestas se mantienen elevados, por ellos se sigue sustentado que el programa ha sido bien implementado a su vez, ha obtenido buena recepción de parte de los vecinos.

d. PREGUNTA N°4



En relacion a la victimizacion 9 hogares estan muy de acuerdo con la disminuci3n de la misma, 20 de acuerdo, 10 indeciso, 1 en desacuerdo y 0 en muy desacuerdo.

Las respuesta favorables ascienden a 29 lo que nos estar3a demostrando que el ingreso de delincuentes a la villa con comportamientos criminales, producto del cierre perimetral se torna complejo lo que ha su vez genera la disminuci3n de estos actos delictuales a la gran mayor3a de los habitantes de la villa.

Se logra observar en la gráfica que una cantidad de personas respondió indeciso, con los argumentos de que ellos nunca habían sido victimizados por ende no podían determinar si ésta va en declive o se han mantenido los mismos porcentajes a nivel del tiempo.

Las respuestas negativas son escasas así que es posible determinar una vez más que las medidas implementadas gozan de efectividad, generando altos niveles de tranquilidad al interior de los hogares en cuestión.

e. PREGUNTA N°5



El gráfico nos dice que en 29 viviendas están muy de acuerdo, 10 de acuerdo, 1 indeciso y 0 en desacuerdo y muy desacuerdo.

El objetivo del programa es claro, disminuir la delincuencia. En la Villa Los Naranjos la implementación de alarmas, luminarias y cierre perimetral son las encargadas de determinar el logro de objetivos.

“Es más factible tener alarmas en cada casa ya que eso resulta más fácil para ahuyentar a quienes quieran irrumpir en nuestra tranquilidad, siendo este un método más cómodo y fácil que esperar otro tipo de reguardo”²³

Debido a las percepciones de la gente es posible extraer que el objetivo percibido por los vecinos consiste en protegerse unos a otros a través de implementación aportada por el

²³ Respuesta de los encuestados durante el proceso de investigación

gobierno, para disminuir la delincuencia. Objetivo que se encuentra en concordancia con los del programa sumándole además como objetivo el resguardo policial para la villa, siendo este no percibido por los vecinos, sin embargo, es tema abordado en la avance del cuestionario.

Concluyendo así una vez más que los vecinos se encuentran mucho más resguardado y seguros, lineamiento que sigue apuntando hacia una buena recepción del programa por parte de todos y cada uno de los vecinos lo que produce gran satisfacción al saber que disponen de amparo.

f. PREGUNTA N°6



El 100% de los hogares está en total acuerdo en mantener el programa vigente, la cual es una gran ventaja y ayuda para el análisis final.

Analizando los datos arrojados plasmados en la grafica se puede observar que los beneficios del programa son múltiples lo que genera aceptación. Se logra inferir al ver cantidad de respuestas afirmativas que el programa ha sido de gran efectividad para disminuir la cantidad de riñas, delitos y víctimas de los delincuentes.

El programa fue implementado en un sector estratégico cuyos objetivos hasta el momento se han cumplido a cabalidad generando buena recepción.

g. PREGUNTA N°7



En 21 de los 40 hogares respondieron muy de acuerdo, 16 de acuerdo, 1 indeciso, 2 en desacuerdo y 0 muy desacuerdo.

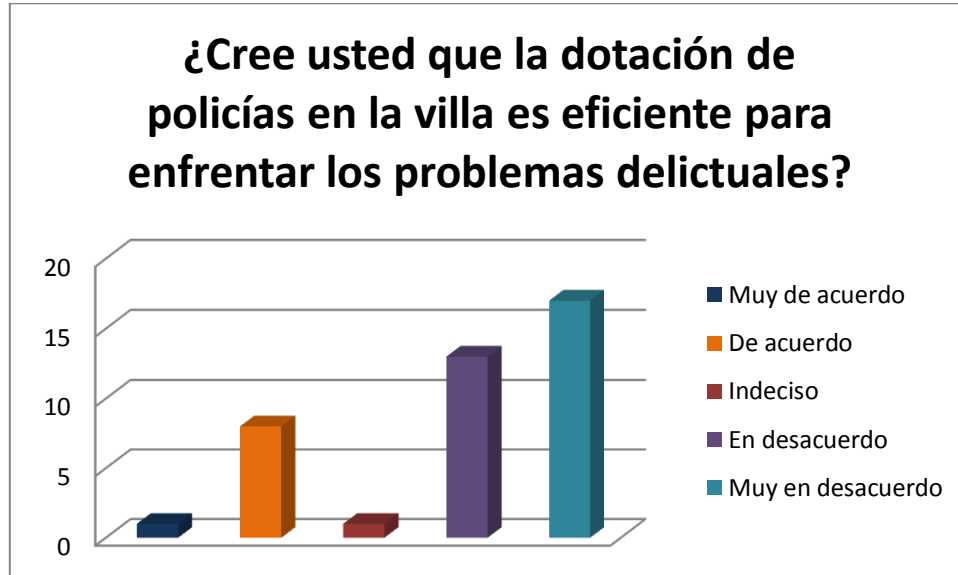
Las respuestas favorables graficadas se deben a que las personas se sienten más protegidas al saber que sus vecinos son capaces de ayudarlo en situación de riesgo.

“Las alarmas no solo sirven para el momento de ahuyentar a los delincuentes, si no también cuando algún vecino ha necesitado ayuda que ha requerido llamar a la ambulancia por ejemplo²⁴”. Todo peligro físico o integral se puede solucionar con el rápido actuar de los vecinos.

Es posible concluir que la implementación de las alarmas comunitarias ha sido la que ha tenido mayor aceptación entre los habitantes de la villa en donde se repiten los argumentos de la mantención de la tranquilidad de las personas.

²⁴ Respuestas de los encuestados durante el proceso de investigación.

h. PREGUNTA N°8



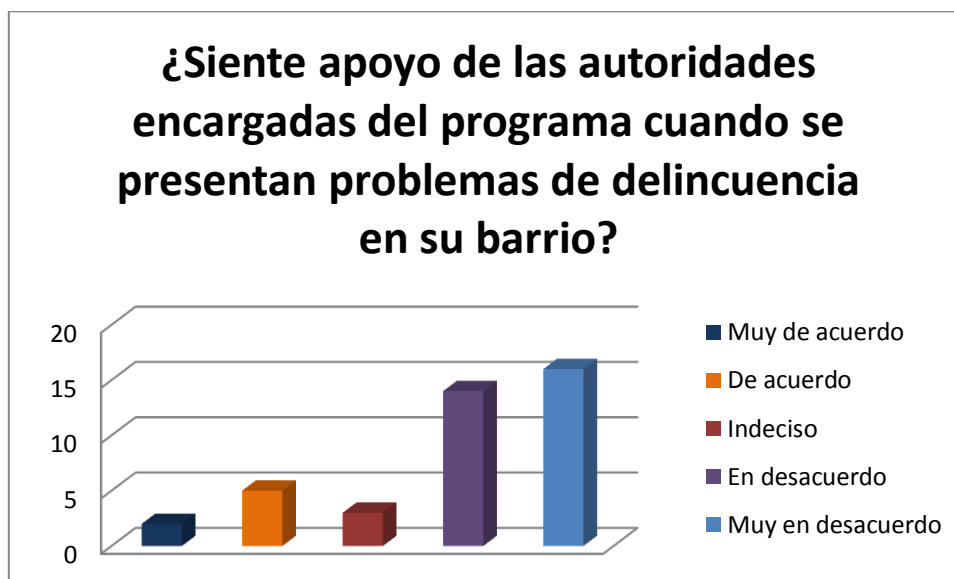
Uno de los hogares encuestados señala estar de acuerdo frente a la pregunta de la eficiencia policial, 7 de acuerdo, 1 indeciso, 13 en desacuerdo y finalmente 18 personas en total desacuerdo.

Las respuestas con calificación más alta corresponden a ocho basadas en los argumentos que la policía si tiene un rápido accionar frente al llamado de emergencia. “El carabinero encargado del plan cuadrante en la villa se encuentra a disposición de ayudarnos en caso de emergencia, porque él nos facilitó su número telefónico personal para poder acudir a él”.²⁵

Lo mencionado anteriormente solo fue reconocido por solo tres vecinos, esta sería la justificación de más de la totalidad de las repuestas con calificación baja. El accionar policial en la totalidad de los hogares es visto como deficiente porque no acuden con rapidez y la oportunidad necesaria a sus llamados. Es más factible tener alarmas para que los vecinos puedan acudir rápidamente al llamado de emergencia antes de llamar a la policía. Si bien resulta favorable para el programa en si no lo es para el accionar policial que es rechazado constantemente producto de la lentitud o mal accionar de los encargados de la paz y seguridad ciudadana.

²⁵ Respuestas de los encuestados durante el proceso de investigación.

i. PREGUNTA N°9



Los hogares muy de acuerdo corresponden a 2, los de acuerdo a 5, indeciso 3, en desacuerdo 14 y muy desacuerdo 16.

Las respuestas negativas observadas en la gráfica de acuerdo a los comentarios y opiniones obtenidos en el proceso de investigación, a que las autoridades no toman carta en el asunto si no son ellos que reclaman por obtener beneficios, y que si bien la implementación del programa en la Villa Los Naranjos ha tenido gran efectividad, resulta ser mérito de todos y cada uno de los vecinos comprometidos con su seguridad, ya que no existe fiscalización ni monitoreo del buen funcionamiento de las alarmas en este caso. Siendo que la continuidad es fundamental para mantener la delincuencia en bajos niveles, ya que resulta un tema complejo y abordable en todos y cada uno de los gobiernos.

CONCLUSIONES

El trabajo de investigación tenía como primer punto explicar de forma clara lo que es el Plan Chile Seguro Y el Programa Barrio en Paz Residencial enmarcado en dicho Plan, y en segundo punto analizar la efectividad de la implementación del programa en la Villa Los Naranjos en la Comuna de Illapel.

La investigación lleva su curso en el 2013, año que revela un periodo de interés para el gobierno en materia de delincuencia entre el periodo comprendido entre los años 2010-2014, años de duración del Plan Chile Seguro cuyo objetivo es mitigar de gran manera todo tipo de delincuencia.

Desde esa perspectiva se construyó un análisis de satisfacción ciudadana con el objetivo de determinar la efectividad de la implementación del Programa Barrio en Paz Residencial en la Villa Los Naranjos Comuna de Illapel. Analizando, a través de una encuesta que consta de 9 preguntas la valoración que los ciudadanos le dan al programa, infiriendo desde ahí opiniones y alcances en los 40 hogares que componen la villa para establecer el real nivel de satisfacción.

En base a la evidencia obtenida en las encuestas es posible concluir que los usuarios se sienten satisfechos con el Programa Barrio en Paz Residencial, debido a que los objetivos y expectativas de ellos, disminución de la delincuencia, se han cumplido con respecto a lo que esperaba recibir.

Es importante destacar que es de gran importancia la valoración de las políticas ejecutadas por el gobierno, para determinar responsables en los grados de satisfacción e insatisfacción con el afán de avanzar siempre en dirección a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

El análisis de satisfacción llevado a cabo de manera cuantitativa a través de una entrevista a escala likert, muestran resultados favorables hacia la implementación del programa, no tanto así para su mantención. Que los ciudadanos demuestren que se sienten satisfechos antes las preguntas planteadas quiere decir que sus expectativas fueron cumplidas, es decir, recibieron el producto que esperaban para resolver una problemática que les aquejaba.

Los principales puntos en los que se ve debilidad y el programa debe mejorar no hace relación con la ejecución sino en la vigencia del mismo a través del tiempo. Para ello se recomienda una fiscalización permante para determinar el buen estado de la implementación, organización y esfuerzo para la continuidad del mismo, mantener los niveles de delincuencia actualizados para ir determinando cambios o mejoras, y de esa forma generar aun más satisfacción en la Villa Los Naranjos:

En efecto el trabajo de investigación resulta ser una buena prueba para el estudio de satisfacción ciudadana suponiendo además una herramienta de utilidad.

Y como conclusiones finales es posible determinar que en Illapel, en la Villa Los Naranjos el Programa Barrio en Paz Residencial es ejemplo de una buena implementación porque provoca positivismo demostradas en las opiniones vertidas por cada uno de los hogares entrevistados.

BIBLIOGRAFÍA

- Chile Seguro. Plan de Seguridad Pública 2010-2014
<http://www.gob.cl/especiales/chile-seguro-plan-de-seguridad-publica-2010-2014/>
- Chile Seguro. Plan de Seguridad Pública 2010-2014
<http://www.gob.cl/especiales/chile-seguro-plan-de-seguridad-publica-2010-2014/>
- Chile Seguro. Plan de Seguridad Pública 2010-2014. Pág. 7
<http://www.gob.cl/especiales/chile-seguro-plan-de-seguridad-publica-2010-2014/>
- DELINCUENCIA EN CHILE: DETERMINANTES Y ROL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. Harald Beyer y Rodrigo Vergara Agosto, 2006 [En línea]
http://www.subdere.gov.cl/sites/default/noticiasold/articles-69857_recurso_1.pdf
- Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana ENUSC 2012. Pág. 1: [En línea]
http://www.dsp.gov.cl/filesapp/00_Sintesis%20Delictual%20ENUSC%202012.pdf
- Estrategia Nacional de Seguridad Pública en Chile. Seguridad Pública Ministerio del Interior. 19 de Mayo de 2011
- Ley N° 20.502 CREA EL MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA Y EL SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL, Y MODIFICA DIVERSOS CUERPOS LEGALES.
- Mensaje Presidencial 21 de Mayo 2012: Chile cumple y avanza hacia el desarrollo
- Patricia Canales y Virginie Loiseau, en: Visiones acerca de la seguridad ciudadana en Chile. DEPESEX/BCN/SERIE ESTUDIOS AÑO XIII, N° 283 Santiago de Chile Octubre de 2003
- Políticas sociales: violencia criminal y seguridad ciudadana en Chile. Lucia Dammert. CEPAL Santiago de Chile 2005: [En línea]
http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/1/22061/sps_109.pdf

- Políticas sociales: violencia criminal y seguridad ciudadana en Chile. Lucia Dammert. CEPAL Santiago de Chile 2005. Pág.4: [En línea] http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/1/22061/sps_109.pdf
- Proyecto de instalación de alarmas comunitarias.
- Rodrigo Hinzpeter Ministro del Interior año 2010. Plan Chile Seguro 2010-2014)
- Síntesis delictual ENUSC 2012 [En línea] http://www.dsp.gov.cl/filesapp/04_Sintesis%20Delictual%20ENUSC%202012_COQUIMBO.pdf
- Visiones acerca de la seguridad ciudadana en Chile. DEPESEX/BCN/SERIE ESTUDIOS AÑO XIII, N° 283 Santiago de Chile Octubre de 2003. Pág. 3.

ANEXOS

Encuesta Barrio en Paz Residencial

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?		X			
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?				X	

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?		X			
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?	X				
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?				X	

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?		X			
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?			X		
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?				X	

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?			X		
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?			X		
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?				X	

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?			X		
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?			X		
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?				X	

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?	X				
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?				X	
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?				X	

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?		X			
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?	X				
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?				X	
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?				X	

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?	X				
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?	X				
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?				X	
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?				X	

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?				X	
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?				X	

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?		X			
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?				X	
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?				X	
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?				X	

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?			X		
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?			X		
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?				X	
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?				X	

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?		X			
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?	X				
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?				X	
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?				X	

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?	X				
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?	X				
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?				X	
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?				X	

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?	X				
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?	X				
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?	X				

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?	X				
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?	X				
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?	X				

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?				X	
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?			X		

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?			X		
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?			X		
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?		X			
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?		X			
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?			X		

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?		X			
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?		X			
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?			X		
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?			X		

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?		X			
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?		X			
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?		X			
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?		X			
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?		X			

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?	X				
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?	X				
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?		X			
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?		X			

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?	X				
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?	X				
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?		X			
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?		X			

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?	X				
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?		X			
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?		X			
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?		X			

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?		X			
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?	X				
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?	X				
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?				X	
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?		X			
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?			X		
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?			X		
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?			X		
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?			X		
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?		X			
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?				X	
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?			X		
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?			X		
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?		X			
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?				X	
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?			X		
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?		X			
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?	X				
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?	X				
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?		X			
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?	X				
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?				X	
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?				X	
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?			X		
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?		X			
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?				X	
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?				X	
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?			X		
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?		X			
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?				X	
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?			X		
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?		X			
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?		X			
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?				X	
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?	X				
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?		X			
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?	X				
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?			X		
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?			X		
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?		X			
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?					X

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?	X				
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?		X			
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?					X
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?		X			

ANEXOS

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
¿Ha mejorado su calidad de vida desde la implementación del programa?		X			
¿Siente que existe mayor seguridad en la villa, desde el programa?		X			
¿Ha disminuido la delincuencia en la villa?		X			
¿Ha disminuido el nivel de victimización, desde el año?		X			
¿Las medidas incorporadas por el programa, logran los objetivos?	X				
¿Está de acuerdo en mantener el programa vigente?	X				
¿Cree usted que el sistema de alarmas resulta efectivo para el nivel de seguridad ciudadana?	X				
¿Cree usted que la dotación de policías en la villa resulta eficiente para enfrentar los problemas delictuales?				X	
¿Siente apoyo de las autoridades encargadas del programa cuando se presentan problemas de delincuencia en su barrio?				X	