



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPUÉ, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Proyección Educativa

“Una reflexión en torno al sistema escolar como principal agente de movilidad social, por parte de padres y/o apoderados de los liceos Técnico - Profesional de la comuna de Quilpué”.

Tesis para optar al título de Asistente Social y al grado académico de Trabajo Social

SEMINARISTA

Jhonatan Orlando Escobar Roco

PROFESOR GUÍA

Mauricio Ureta Bernal

INTITUCIÓN PATROCINANTE

Corporación Municipal de Quilpué, Área Educación



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

2010

Índice

Introducción	3
Contexto institucional	4
Fase Diagnóstica	27
Definición del problema.....	29
Descripción del trabajo a realizar.....	30
Definición del campo investigativo.....	30
Universo de estudio.....	32
Sistema de objetivos.....	35
Tabla Gantt.....	37
Diseño metodológico.....	38
Definición de variables.....	42
Marco teórico.....	43
Hipótesis.....	51
Ejecución primera etapa de la investigación	52
Resultados investigación cuantitativa	62
Ejecución de la segunda etapa de la investigación	80
Resultados de investigación cualitativa	87
Reflexiones	117
Aportes al Trabajo Social.....	117
Evaluación del tiempo de ejecución.....	119
Conclusiones por objetivos específicos.....	120
Conclusión general	127



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Bibliografía..... 131

Anexos.....



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Introducción

El presente trabajo de tesis, da a conocer cuales son las visiones de un número predeterminado de padres y/o apoderados pertenecientes a un segundo medio de los cinco liceos de formación técnico profesional existentes en la comuna de Quilpué, en cuanto lo que quieren (expectativas) y lo que esperan (proyecciones), para con sus alumnos/as en un futuro a mediano plazo (termino de enseñanza media obligatoria).

Este proyecto investigativo se lleva a cabo en la Corporación de Educación, Salud y Cultura de la comuna de Quilpué, identidad que esta a cargo de 25 instituciones educativa. El presente proyecto enmarca los 5 liceos de orientación técnica de la comuna, estos son:

- Liceo Comercial Alejandro Lubet Vergara (A-40)
- Liceo Técnico Profesional Mannheim (F-434)
- Liceo Técnico Femenino (H-405)
- Liceo de Gastronomía y Turismo (H-409)
- Liceo Andrés Bello López (E-431)

Este informe podrá determinar cuales son los factores económicos (nivel de ingreso, situación laboral y escolaridad), familiares (apoyo de redes intrafamiliares, uso de espacio físico para labores escolares) y culturales (visiones y reacciones en determinados contextos relacionados al desarrollo académico de el o la estudiante. Todo esto se llevara a cabo con la aplicación de un instrumento de levantamiento de información cuantitativa, es este caso se utilizó la encuesta, producto de su eficacia en cuanto a la relación tiempo de ejecución y cantidad de datos relevantes obtenidos.

En una segunda etapa se considera aterrizar de manera vivencial los datos numéricos, por lo cual se aplica un instrumento de carácter cualitativo por lo que se escogió realizar una entrevista semi-estructurada a parte de quienes participaron la aplicación del instrumento señalado en el párrafo anterior, este ejercicio permitiría obtener información desde la experiencia, para así poder analogar la información que emane de ambos instrumentos.

Todo lo explicado con anterioridad permitiría crear un insumo de importancia en cuanto a próximas intervenciones – acciones, tanto para los establecimientos involucrados, como para la Corporación Municipal de Quilpué.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

1.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

Introducción

El presente capítulo da cuenta del marco institucional en el cual se enmarca el presente seminario de título, contexto que se describe en función de los antecedentes generales, históricos y políticas implementadas, así como el funcionamiento organizacional de la Corporación Municipal de educación, salud, cultura y atención al menor de Quilpúe (CMQ), como a su vez de los cinco liceos técnicos profesionales de la comuna que funcionan en el lugar específico donde se desarrolla la investigación, y toda la información relevante que permita contextualizar el trabajo que será realizado durante este periodo.

Antecedentes Generales¹

Nombre	Corporación Municipal de educación, salud, cultura y atención al menor de Quilpue (CMQ)
Área en que se inserta el Equipo Seminarista	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liceo Comercial de Quilpue "Alejandro Lubet Vergara" 2. Liceo Técnico Profesional Mannheim 3. Liceo Técnico Femenino 4. Liceo de Gastronomía y Turismo 5. Liceo Andrés Bello López
Nombre del Director	Mauricio Viñambres Adarme
Ubicación Geográfica	Comuna de Quilpue, 5º Región
Dirección	Baquedano #960
Teléfono	(56) (32) 2140400- 2140426
Página Web	www.cmq.cl
Creación Marco Legal	Institución constituida como corporación de derecho privado sin fines de lucro, en virtud de escritura pública de fecha 08.04.1981, la cual fue protocolizada ante el Notario Público de Quilpue, don Pedro Sadá Azar, con fecha 13.05.1981; cuya personalidad jurídica fue otorgada mediante decreto N° 1170, de 24.08.1981 del ministerio de Justicia.

¹ <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&area=1> (en línea 25 de octubre del 2009).



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Antecedentes Históricos

La Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Atención al Menor de Quilpúe, es una institución constituida como corporación de derecho privado sin fines de lucro. Dicha Corporación, en conformidad a las normas del D.F.L. N° 1-3.063 de 1980 asumió los servicios traspasados del Ministerio de Educación y Salud que, hasta dicha fecha, se encontraban centralizados en las mencionadas Secretarías de Estado². La institución, en virtud del traspaso de los servicios de educación (Escuelas y Liceos públicos) y salud (Consultorios de Atención Primaria y Postas Rurales), recibe subvenciones del Estado, para los efectos de administrar y sufragar los gastos operativos y de personal de los servicios que tiene a su cargo.

De conformidad a sus estatutos es administrada por un Directorio, cuyo Presidente es el Alcalde de la I. Municipalidad de Quilpue, don Mauricio Viñambres. Dicho Directorio, delega sus facultades administrativas en un Secretario General, quien opera como gerente de la Corporación; ocupando en la actualidad dicho cargo, don José Molina Sepúlveda, en virtud de Acta de sesión extraordinario de Directorio, de fecha 07.12.2004, protocolizada ante el Notario Público de Quilpúe, don Martín Böerguer Ferrari, suplente del titular don Carlos Swett Muñoz, con fecha 14.12.2004³.

En razón de lo anterior, la Corporación Municipal de Quilpue atiende las escuelas y liceos del sector municipalizado de dicha comuna, correspondiente a los menores de familias más necesitadas de la ciudad; como asimismo, en sus consultorios de salud, otorga atención primaria de salud a la población con mayores carestías económicas, todas las cuales se encuentran fuera del sistema de salud privado existente en el país.

Objetivo de la institución

“El Objetivo de la Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Atención al Menor (CMQ) es administrar y gestionar los servicios educativos municipalizados en los niveles de Educación Parvularia, básico y medio, a través de las modalidades técnico profesional, científico humanista, diferencial y de adultos, propiciando una educación inclusiva y de excelencia”⁴.

² <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&area=1> (en línea 25 de octubre 2009)

³ <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&area=1> (en línea 25 de octubre 2009)

⁴ <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&area=1> (en línea Octubre 2009)



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Misión y Visión de la institución

La CMQ orienta la formación de estudiantes responsables, con espíritu crítico, reflexivo y proactivo, capaces de desarrollar sus potencialidades, destrezas, habilidades intelectuales, sociales y afectivas, además de las competencias necesarias, para aportar al desarrollo social, cultural y económico de nuestro país.

La CMQ aspira a brindar un servicio educativo de calidad caracterizado por su eficiencia, eficacia, efectividad y pertinencia. Integrada por profesionales, técnicos, administrativos y funcionarios idóneos y actualizados para responder a los desafíos de la buena enseñanza y la buena dirección, aspira a que sus establecimientos educativos sean reconocidos por la comunidad nacional como ejemplo de una educación pública que acoge la diversidad en un marco de excelencia⁵. Los valores que guían y fortalecen la acción están basados en la tolerancia, la no discriminación social, cultural, religiosa, económica, ni étnica.

La gestión de la CMQ se orienta al logro de los objetivos educacionales, a través del respeto mutuo, la tolerancia, el espíritu de servicio, el trabajo en equipo, la honestidad, la participación, la cordialidad, el compromiso institucional y la integración de todos los actores sociales, bajo la creencia que la buena calidad de la educación es una responsabilidad de todos.

La ejecución de las políticas educativas permitirá el desarrollo de un currículum pertinente a las demandas comunales y nacionales, procesos metodológicos que faciliten el aprendizaje de nuestros estudiantes, sistemas de evaluación adecuados a las estrategias de enseñanza aprendizaje del contexto locales y ambientes y espacios de aprendizaje propicios para el logro de los objetivos educativos.

Política de la Institución

Esta divide en cuatro políticas educativas, diferenciadas por áreas, debido a las distintas temáticas que aborda la educación⁶.

⁵ www.cmq.cl (en línea, octubre 2009)

⁶ Corporación Municipal de Educación, PADEM 2008 (Diciembre 2009). Quilpúe. Chile



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

1.-Política I *"Mejoramiento de la calidad educativa y procesos de aprendizaje"*

El mejoramiento de la calidad educativa, se sustenta en la implementación de estrategias que consoliden el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en conjunto con el MINEDUC, lo que implica, entre otros, un curriculum pertinente a las demandas comunales y nacionales, metodologías que faciliten el aprendizaje de los estudiantes; sistemas de evaluación adecuados a las estrategias de enseñanza y aprendizaje; sistemas de medición basados en los programas nacionales y ambientes de aprendizaje propicios al logro de objetivos educativos que expresen la diversidad. Estas estrategias serán apoyadas por el departamento de educación, a través de su Equipo técnico de la administración central, con capacidad para diseñar, gestionar, asesorar, supervisar y evaluar procesos y programas. Se incentivará el rol del Jefe Técnico, como articulador de la gestión centrada en los aprendizajes.

2.-Política II *"Modernización de la gestión educativa"*

La modernización de la gestión educativa de la CMQ comprende acciones que contribuyen a consolidar las estructuras internas, generando un proceso de gestión eficiente y efectivo en las áreas de tecnología y estructura administrativa, cultura organizacional, comunicación, desarrollo financiero y posicionamiento en la comuna para el mejoramiento educativo.

3.-Política III *"Desarrollo del personal"*

El desarrollo del personal considerará el fortalecimiento de los equipos de trabajo, a través del establecimiento de perfiles y métodos de selección, el perfeccionamiento y la capacitación, de acuerdo a las necesidades detectadas, posibilitando la satisfacción laboral, la motivación, el compromiso institucional, la capacidad de cambio e innovación, de crítica y autocrítica que conlleven a la calificación, la profesionalización y la especialización en los distintos ámbitos de competencia laboral, considerando que el alumno y sus objetivos constituyen el motor de todos los esfuerzos organizacionales.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

4.-Política IV "Mejoramiento y ampliación de la infraestructura y el equipamiento Educativo"

El mejoramiento e incremento de la infraestructura educativa se centra en el logro de los objetivos de incorporar al 100% de los establecimientos dependientes de la corporación a la jornada escolar completa y aumentar la cobertura que actualmente se ofrece, otorgando las condiciones materiales y de infraestructura adecuadas a los requerimientos de una educación de excelencia, observando la normativa vigente.

Estructura organizacional

La Corporación Municipal de Quilpue, está dirigida por un Directorio constituida por el alcalde de la Ciudad, Sr. Mauricio Viñambres Adasme, quien lo preside, y otros cuatro miembros: Sr. Waldo Vidal Álvarez, Sr. Jorge Inojosa Tapia, Sr. Sixto Santana Vargas, Sr. René Flores Castillo. A su vez el Directorio designa a un Secretario General, que en este caso es don José Molina Sepúlveda.⁷

Para su gestión el Área de Educación cuenta con una Administración Central, estructurada que busca el buen funcionamiento de cada una de los contextos que se emplean en esta área, (administrativa, técnica, coordinadora, pedagógica y social). Esta última es la que compete al alumno seminarista y se estructura de la siguiente forma:

Director de Educación: Tiene a su cargo la dirección administrativa y técnica de la educación municipal y de la atención al menor, para lo cual debe desarrollar procesos administrativos, gestionar el trabajo de equipos y elaborar, ejecutar y evaluar las políticas comunales, en coordinación con el Ministerio de Educación y otros agentes que intervienen en el sistema educativo municipal.

Coordinación de Asistencia Social: Su función es prestar apoyo técnico a los establecimientos para gestionar los diversos programas de apoyo a los estudiantes. Para ello además debe atender casos específicos de los alumnos y gestionar la red de apoyo de atención psico-social y preventiva comunal y/o regional.

Coordinación Chile Califica / Preuniversitario Comunal: Debe elaborar y ejecutar proyectos para nivelar estudios para personas adultas, coordinando y

⁷ Entrevista Srta. Verónica Araya Olivos , Asistente Social, área educación CMQ, Septiembre 2009



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

supervisando los procesos administrativos, pedagógicos y evaluativos pertinentes.

Además debe gestionar el proceso curricular y pedagógico para preparar a los jóvenes del sistema escolar de la Corporación y del sector subvencionado particular en la rendición de la Prueba de Selección Universitaria. Junto con los profesionales a cargo de las funciones propias de las coordinaciones, el Área de Educación cuenta con el apoyo de dos secretarías y de un auxiliar administrativo.

La Dirección de Educación cuenta con otras instancias a través de las cuales los actores educativos se han organizado a fin de lograr objetivos pertinentes a sus funciones y participar en la elaboración y ejecución de la política educativa comunal en donde es pertinente destacar:

El Consejo de Directores: Es una instancia de discusión y consulta de las acciones estratégicas del área de educación, evaluando y promoviendo diversas iniciativas de mejoramiento de la gestión de la Corporación y de los establecimientos.

Los Jefes de Unidades Técnico Pedagógica: Tiene como función asesorar técnicamente a la dirección de educación y, en conjunto con ésta, evaluar los procesos pedagógicos y diseñar estrategias comunales de mejoramiento y de apoyo a la implementación curricular, a fin de lograr resultados educativos de calidad.

Red de Orientadores: Debe asesorar a la dirección de educación en el estudio y desarrollo de programas de apoyo en los ámbitos de la retención, promoción e inserción laboral de los estudiantes, así como en los ámbitos de la salud emocional y física de éstos

Red de Ciencias Sociales: En la línea temática de las Ciencias Sociales, bajo la perspectiva macro-estructural y considerando la capacidad de esta disciplina de abrir la comprensión de los diferentes procesos sociales y contextualizar la realidad, esta red asesorará a la CMQ, en el establecimiento de políticas pertinentes y profundas en la identidad y globalidad que exigen las demandas sociales.

Programa habilidades para la vida (HPV): Apoya el desarrollo de competencias y habilidades socio afectivas que promuevan ambientes escolares y familiares saludables, previniendo de esta forma problemas de Salud Mental y de desadaptación escolar que pueden derivar más adelante -en el período de la adolescencia-, en trastornos de la Salud Mental. Facilita la instalación de las capacidades preventivas y promocionales en el ámbito de la Salud Mental en las Escuelas intervenidas.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Cobertura y Radio de Acción

La Corporación Municipal de Quilpúe posee una oferta educativa en los niveles Nivel Parvulario, Básico, Media Humanista Científico y Técnico Profesional, Especial y Adultos a través de 25 establecimientos y un Organismo Central, los cuales atienden a una población escolar de 11.584 alumnos, quienes se distribuyen de la siguiente forma de acuerdo a los sectores de la comuna.

Dentro del trabajo a realizar por el alumno seminarista, se distingue que el trabajo efectuado se enmarca en los cinco liceos técnico-profesionales que se encuentran en la comuna de Quilpue. Es por esta razón, que se hace difícil limitar geográficamente el radio de acción ya que podemos encontrar a estos liceos tanto en el centro como en los límites de la comuna (Canal Chacao y El Belloto, respectivamente)

A continuación se individualizan cada uno de los establecimientos que van a ser intervenidos por el alumno seminarista dentro del marco investigativo:



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

LICEO GASTRONOMÍA Y TURISMO⁸

- **H-409 LICEO TURISMO Y GASTRONOMIA.**
- **Dirección: DIAGUITAS n° 1751 (BELLOTO)**
- **Fono: 2 944898**
- **MAIL: gsepulveda@cmq.cl**



Reseña Histórica.

El Liceo de Gastronomía y Turismo se crea con el reconocimiento oficial según Resolución Exenta N° 771 del 13 de marzo de 2003.

Inicia sus actividades en el año 2003, con el régimen de Jornada Escolar Completa, impartiendo Educación General Básica y Enseñanza Media Técnico Profesional, con las Especialidades de Servicios de Alimentación Colectiva y Servicios de Turismo.

La capacidad de la infraestructura es para 900 alumnos: 360 alumnos de Educación Básica y 540 alumnos de Enseñanza Media.



En diciembre del año 2004 se inaugura el Taller de Aplicaciones para la Especialidad de Servicios de Alimentación Colectiva.

Entre las actividades extraescolares se destacan: los talleres deportivos (fútbol y básquetbol) de Enseñanza Media, conjunto de música instrumental de educación Básica, Taller de Danza Gimnasia Aeróbica y el Grupo Scout.

⁸<http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&accion=Leer&area=2&seccion=73&id=84> (en línea diciembre 2009)

“Una alternativa educacional forjadora de los profesionales del mañana”.

El Liceo de Turismo y Gastronomía de Quilpué tiene como misión la formación de técnicos profesionales de nivel medio, desde el Primer año de enseñanza Básica hasta el Cuarto año de Enseñanza Media en las Especialidades de Servicios de Turismo y Servicios de Alimentación Colectiva; el esfuerzo educativo y compromiso está centrado en preparar personas con capacidad emprendedora y ética, formándolos en un ambiente educativo basado en la cordialidad y la buena convivencia, que lo conduzca a la excelencia y de esta manera contribuir al mejoramiento de los distintos sectores de desarrollo del país.

OFERTA EDUCATIVA

Educación General Básica (1º a 8º año).

Enseñanza Media Técnico Profesional con las Especialidades:

- Servicios de Alimentación Colectiva
- Servicios de Turismo



Actividades Extraescolares:

Fútbol, básquetbol, teatro, conjunto instrumental, aeróbica.

Proyectos:

- ECBI (Enseñanza de las Ciencias Basado en la Indagación)
- ICDL (Licencia internacional para conducir computadores)



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

LICEO TECNICO PROFESIONAL MANNHEIM⁹

- **F-434 L.T.P. MANNHEIM**
- **Dirección: LOS LUNES 171 (QUILPUÉ)**
- **Fono: 2 852256**
- **Mail: macuna@cmq.cl**



Reseña Histórica

El Liceo Técnico Profesional Mannheim es el único Liceo Industrial de la Comuna de Quilpúe, ofrece enseñanza completa con continuidad de Kinder a Cuarto año Medio.

Ubicado en un lugar estratégico de la ciudad en el sector de Canal Chacao. Por las características de su oferta educativa recibe alumnos de diferentes comunas como son: Con-Cón, sectores de Viña del Mar como Forestal, El Olivar, Villa Hermosa, Chorrillos y de las comunas del interior como son Villa Alemana, Limache y Olmué.



En la actualidad nuestro liceo esta apoyado por una dotación de profesores caracterizada por su excelencia rigurosidad y enseñanza comprometida con cada alumno de nuestra comunidad, el cual recibe formación Integral y valórica. Nuestros profesionales se destacan por encontrarse:

- TITULADOS Y EN PERFECCIONAMIENTO CONTINUO.
- ACREDITADOS POR SU EXCELENCIA ACADÉMICA.
- ESPECIALIZADOS EN LAS DIFERENTES ASIGNATURAS.

⁹ <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&accion=Leer&area=2&seccion=73&id=78> (en línea diciembre 2009)



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"CAPACITANDO A NUESTROS ALUMNOS"

Nuestro establecimiento cuenta con una amplia gama de especialidades las cuales están apoyadas por infraestructura y material de primer nivel. Estas áreas técnicas son:

- ELECTRICIDAD
- EDIFICACIÓN.
- CONSTRUCCIONES METÁLICAS.
- TALLER DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL TOP (EN 1º Y 2º MEDIO).
- ARTES MUSICALES. Conjunto Instrumental de Música Andina "Kallisaya"



- TALLERES DE:

- Religión
- Deportes (Atletismo)
- Formación de Hábitos de RESPONSABILIDAD, PUNTUALIDAD.

INFRAESTRUCTURA y APOYO DOCENTE

- Incorporación de Software Tecnológico de punta en Electricidad llamado, PLC
- Tres Laboratorios de Computación.
- Conexión a Internet con Banda Ancha y TV Educativa por Cable.
- Profesores en Constante Perfeccionamiento.
- Equipo Directivo y de Gestión con Objetivos y Metas Claras.
- Postulaciones desde su Propio Colegio.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

COLEGIO ANDRÉS BELLO LÓPEZ¹⁰

- **E-431 ANDRES BELLO**
- **Dirección: DGO. ALMAGRO (BELLITO)**
- **Fono: 2 942057**
- **MAIL: yrivera@cmq.cl**



Reseña Histórica.

Los orígenes del Colegio Andrés Bello López, se remontan al 22 de agosto de 1935, cuando a cargo de la Cruz Roja chilena, se funda la escuela N° 152 en el antiguo preventorio de la ciudad. Sus 70 años de vida muestran una trayectoria que se evidencia por el avance académico y desarrollo del capital personal e intelectual de sus estudiantes.

Desde el año 2002 el establecimiento se encuentra adscrito a Jornada Escolar Completa, atendiendo a 678 alumnos distribuidos, de Kinder a 4º Medio Técnico Profesional, en las Especialidades de Dibujo Técnico y Electrónica.



“NUESTRO OBJETIVO ES GRADUAR ALUMNOS TÉCNICOS PROFESIONALES”.

La misión del Colegio Andrés Bello López es entregar a la sociedad una persona libre y comprometida con los valores de la humanidad y con una probada competencia académica y profesional.

Todos juntos enfrentaremos los desafíos del mundo enmarcados en la enseñanza técnico profesional, reforzando los valores que necesitamos para el futuro.

¹⁰ <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&accion=Leer&area=2&seccion=73&id=60> (en línea diciembre 2009)



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

NUESTRA OFERTA EDUCATIVA ES:

- PREKINDER Y KINDER
- ENSEÑANZA BÁSICA COMPLETA
- ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL

ESPECIALIDADES:

ACREDITACION EN ESPECIALIDAD DE DIBUJO TÉCNICO

- **Convenio con la Universidad Santa María** para alumnos de cursos técnicos, quienes reciben certificación en el manejo de la herramienta Autocad; participación en Laboratorio de Prototipos para alumnos innovadores.

- **Convenio Duoc/UC** que permite que los alumnos convaliden Asignaturas en las carreras relacionadas con las especialidades, asisten a clases prácticas en la sede Valparaíso.

Se cuenta con 2 salas de computación al servicio de los Subsectores y de la Comunidad, cursos de Capacitación en Competencias Básicas de Computación para Apoderados. Además el colegio es Centro de Examinación Acreditado para la obtención de la Licencia Digital Internacional (ICDL)

ELECTRÓNICA

Cuenta con una excelente infraestructura en material como académico para entregar una enseñanza de calidad, respaldada por una orientación que busca la creatividad y la capacidad de resolver problemas técnicos, lo que constituye una gran inversión humana para el Sector del Belloto.





CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

TALLERES Y ACTIVIDADES EN JORNADA ESCOLAR COMPLETA:

- Taller de Aprendizajes Exitosos
- Preuniversitario Gratuito
- Aprender a Crecer
- Mastery-Learning en matemática que desarrolla en los alumnos de primero y segundo básico las habilidades para el calculo.
- Expresión Artística
- En Educación Media Dibujo, Física y Matemáticas aplicada, (Programas Propios) Expresiones Creativas, hablemos inglés, taller polideportivo.
- Taller del historiador
- Banda de Guerra.
- Club de Ajedrez.

BENEFICIOS:

- Beneficios JUNAEB (útiles escolares, desayunos, almuerzos, becas PSU, atención dental, oftalmológica) Prevención a través de la organización Comunal "Previene".
- Becas Banco de Solidaridad.

PROYECTOS:

- Asignatura Juvenil,
- Derechos Humanitarios.
- CONACE (Busco mi Tesoro, Maruri y Tutibu, Yo Decido)
- Proyecto Comuna Segura 2006
- Proyectos de Comisión Mixta Educación-Salud " Escuelas Saludables
- Proyecto ECBI en Ciencias basado en la indagación.
- Centro de Recursos de Aprendizaje (c.r.a.)
- Proyecto Escuela Abierta de Chile-deportes.
- Proyecto Red de Orientadores que a través de la aplicación de instrumentos deriva a los alumnos de 8º básico al liceo correspondiente a sus intereses.
- Programa visitas a empresas con alumnos de 3º y 4º Medios para orientar la vocación de los jóvenes.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

LICEO TÉCNICO FEMENINO. ¹¹

- **Dirección:** Calle 4 Pinos #2150. Sector Los Pinos.
- **Fonos:** 2-3180642/643
- **Mail:** ltf@cmq.cl



Reseña Histórica.

El Liceo Técnico Femenino nace a la comunidad en Marzo de 1998, con las especialidades de Atención de Párvulos y Vestuario, con una matrícula de 233 alumnas. Reconocidos por Resolución Exenta Nº 0856/98, del 4 de Junio de 1998.

Actualmente este establecimiento imparte las carreras de Atención de Párvulos, Atención de Enfermería y Atención de Adultos Mayores. Y cuenta con una matrícula de 585 alumnas y una planta profesional de 36 profesores y 5 co-docentes.



"Educación de Excelencia y Calidad".

Este establecimiento educacional tiene como objetivo entregar a sus alumnas aprendizaje de calidad y lograr un desarrollo personal armónico e íntegro, que les permita a toda su comunidad insertarse con éxito al campo laboral.

Recientemente, en Julio del presente año, se firmó el convenio que permitirá la construcción, en los próximos meses, del edificio del Liceo Técnico Femenino en el sector de Los Pinos de la Comuna de Quilpúe.

¹¹ <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&accion=Leer&area=2&seccion=73&id=77> (en línea diciembre 2009)

PROPUESTA CURRICULAR.

- Profesores de Primer Nivel.
- Enseñanza media formación general en 1º y 2º medio.
- Enseñanza Media Técnico Profesional.
 - Atención de Párvulos.
 - Atención de Enfermería.
 - Atención de Adultos Mayores.



- Talleres Exploratorios de Formación Vocacional 1º y 2º Medio.
- Atención de Orientación Vocacional y Laboral.
- Excelente Infraestructura e instalaciones.
- Educación Física de 1º a 4º medio.
- Artes Visuales y Musicales.
- Talleres de Básquetbol y Voleibol.
- Banda de Guerra.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

LICEO ALEJANDRO LUBET VERGARA¹²

- **A-40, LICEO COMERCIAL QUILPUÉ**
- **Dirección: Avenida Freire N° 945**
- **Teléfono: 29111163**



Breve Historia del Liceo Comercial Alejandro Lubet Vergara.

El 1º de marzo de 1966, se crea el establecimiento como centro educacional, a raíz de la reforma. Su primer director y fundador fue don Sergio Salas Rozas. En su primer año de vida consto con 212 alumnos distribuidos en 2 cursos de niñas y 4 cursos de niños (7º y 8º básico). Su personal constaba de un director, 1 inspector general, 18 profesores, 2 administrativos y 2 auxiliares.

En 1968 cambia su nombre por centro de educación media comercial, comenzando con los primeros medios, en el mismo año se cambia a su nuevo local actual. El 21 de junio de 1971, por decreto nº 1737 se dispone el cambio de nombre a instituto comercial. El mismo año, egresa el primer 4º medio comercial Y En 1972 se crea el 5º año complementario en las especialidades de secretariado y contabilidad.

En 1981 es traspasado a la corporación municipal de educación, cultura y atención al menor de Quilpúe 3 años después, en 1984 por decreto nº 82 del 30/5/84 pasa a denominarse liceo Alejandro Lubet Vergara nombre del distinguido hombre público de Quilpúe y profesor de este establecimiento.



¹² Fuente: Sr. Mario Pastén, jefe U.T.P, liceo A-40 texto: "proyecto educativo institucional" Septiembre del 2009.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

En el año 2004 el liceo recibe la denominación de excelencia académica otorgada por el MINEDUC. Ese mismo año el liceo ingresa a la jornada escolar completa con un nuevo edificio, con capacidad para 17 salas de clases y logra acreditar las carreras de contabilidad y secretariado por 5 años

El año 2009 el Liceo es declarado Liceo Tradicional por el MINEDUC, 1 de tres en la Quinta Región, proyecto que significará la transformación más importante del Liceo.



Actualmente el Liceo cuenta con 1180 estudiantes en JEC, repartidos en 31 cursos, 8 primeros medios, 8 segundos medios, 8 terceros medios y 7 cuartos medios, e imparte las especialidades de secretariado contabilidad administración y ventas. Además cuenta con una matrícula de 300 estudiantes en jornada Vespertina.

Misión del Liceo

El liceo comercial Alejandro Lubet Vergara, tiene como misión otorgar a todos sus alumnos un servicio educacional de calidad, que contemple el desarrollo de competencias laborales y personales para un buen desempeño en el mundo del trabajo, practicando el respeto mutuo y un sólido trabajo en equipo. Privilegiamos la formación de las personas, capaces de enfrentar al mundo positivamente, con espíritu emprendedor y de servicio.

Aspiramos a formar futuros profesionales de la administración y el comercio, con un efectivo manejo de las tecnologías de información computacional necesarios para realizar con eficiencia las tareas que hoy se exigen del área de la administración y el comercio.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

1.2 CONTEXTO TERRITORIAL

Caracterización de la Comuna de Quilpué

Quilpué surge como sub-departamento de Limache el 19 de Octubre de 1864, en tanto que la Ilustre Municipalidad de Quilpué es creada mediante Decreto Supremo el 13 de Enero de 1891 bajo el mandato de Don José Manuel Balmaceda, adquiriendo su categoría de Ciudad el 25 de Abril de 1898 bajo El Dto. Nº 1655 durante la presidencia de Don Federico Errázuriz Echaurren. El 22 de diciembre de 1925 por Decreto Ley Nº 803 Quilpué se convierte en Comuna.

La comuna posee una superficie de 536,9 km², siendo por sus dimensiones, la segunda mayor a escala provincial y novena a escala regional. Del total del espacio comunal, 21,57 km² corresponden al área urbana y los restantes 515,33 kms² son área rural.

Sus límites administrativos están definidos en el D.F.L. 3, 18.715, 1989, y la vinculan con diez comunas de la Región: al poniente, con Viña del Mar y Valparaíso; al norte, con las comunas de Con-cón, Limache, Villa Alemana y Olmué; al oriente, con las comunas de Tiltil y Lampa; y al sur, con las comunas de Casablanca y Curacaví. Junto a las comunas de Valparaíso, Viña del Mar y Villa Alemana, forman el área metropolitana del Gran Valparaíso¹³.

La comuna de Quilpué ocupa las secciones superior y media de la cuenca del estero Marga-Marga, la inferior de la cuenca del estero Quilpué y el tramo superior de la cuenca del estero Puangue. Morfológicamente la comuna está emplazada entre cerros de la Cordillera de la Costa y las Planicies Litorales.

Según los datos recolectados en el Censo del Instituto Nacional de Estadísticas, la comuna de Quilpué una población de 128.578 habitantes, de los cuales 61.329 son mujeres y 67.249 hombres¹⁴.

¹³ Juan José López Azcarate, 1998, Un siglo de Ciudad, Ilustre Municipalidad de Quilpué. Chile.

¹⁴<http://www.ine.cl/cd2002/sintesisencensal.pdf> (en línea noviembre del 2009)



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Quilpué acoge al 8,35% de la población total de la región. Un 98,69% (126.893 habitantes) corresponde a población urbana y un 1,31% (1.685 habitantes) corresponde a población rural que se concentra básicamente en los sectores rurales de Colliguay, Los Perales y Marga-Marga.

Según la encuesta CASEN del 2006, la población bajo la línea de la pobreza era de: 146.647, la cual se divide en los siguientes: población indigente es de 5.187 (3,54), pobre no indigente 10.540 (7,19), total pobre 15.727 (10,72 %), No pobre 130.919 (89,28%)¹⁵

A nivel de educacional la comuna cuenta con 2 colegios particulares pagados, 30 colegios de financiamiento compartido y la corporación municipal de Quilpué posee a su cargo una oferta educativa en los niveles Nivel Parvulario, Básico, Media Humanista Científico y Técnico Profesional, Especial y Adultos a través de 25 establecimientos y un Organismo Central, los cuales atienden a una población escolar de 11.584 alumnos¹⁶.

Según el PADEM 2008 las proyecciones específicas en torno a la educación básica en la comuna, dice relación con la población en edad escolar, se proyecta hacia el descenso, llegando a estimarse 2.058 niños menos al 2012.

1.3 CONTEXTO POLITICO

Antecedentes generales

En Chile la educación esta regida por la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza Nº 18.962 (LOCE), la cual determina los requisitos mínimos de educación en los niveles parvulario, básico, secundario y superior, y asimismo regula el deber del Estado de velar por su cumplimiento, por medio del Ministerio de Educación (MINEDUC), esta entidad esta a cargo de regular lo concerniente al sistema educacional y tiene como misión "Asegurar un sistema educativo equitativo y de calidad que contribuye a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación sectorial"¹⁷.

El sistema educacional en sus niveles parvulario, básico y medio y los centros de formación técnica de la educación superior, están regulados por el ministerio de educación.

¹⁵http://www.lyd.com/lyd/controls/neochannels/neo_ch3798/deploy/tp825casen%202006%20en%20profundidad-22-06-2007.pdf (en línea noviembre del 2009).

¹⁶ Corporación Municipal de Quilpué (2009), PADEM 2008, Quilpué, Chile.

¹⁷[http://www.navarro.cl/educacion/docs_comision/Educacion General/descripcion sistema educativo mineduc sesion 17.01.07.doc](http://www.navarro.cl/educacion/docs_comision/Educacion%20General/descripcion_sistema_educativo_mineduc_sesion_17.01.07.doc) (Abril 2009).



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

La enseñanza básica es el nivel educacional que procura fundamentalmente el desarrollo de la personalidad del alumno y su capacitación para su vinculación e integración activa a su medio social, a través del aprendizaje de los contenidos mínimos obligatorios que se determinen en conformidad a la presente ley y que le permiten continuar el proceso educativo formal¹⁸, a su vez a nivel nacional se han implementado diversas políticas de apoyo a la regulación de la convivencia, integración de los actores que participan del ámbito educacional, enriqueciendo de este modo la mirada holística y de mejora planteada en pro de una educación de calidad.

Políticas de Participación

A partir de año 1990 se comienzan a introducir políticas destinadas a reformar el sistema educacional en un esfuerzo por mejorar su calidad y equidad. A diferencia de la orientación educativa precedente, más centrada en la cobertura, la reforma educativa promueve el acercamiento entre escuela y comunidad mediante redes de apoyo y otras relaciones colaborativas.

Desde su inicio, la reforma, ha tenido un carácter participativo, en ella se busca "abrir espacios para que padres, madres y apoderados/as se involucren y comprometan con el proceso educativo de sus hijos e hijas, ya que se reconoce que la familia es el principal agente socializador"¹⁹, y resaltándola como el eje de apoyo para lograr la mejora de la calidad de la educación chilena.

En el año 2002, en el ámbito educacional son diseñadas nuevas políticas que buscan mejoras dentro del sistema escolar. La integración de la familia y la convivencia escolar son temas que surgen bajo esta línea de trabajo, resaltan los conceptos de comunidad educativa, participación efectiva, entre otros.

La política de participación de padres, madres y apoderados/as, surge entre estas, su visión esta basada en que la "Institución educativa y el hogar deben estar articulados, ya que la acción de las instituciones educativas afecta la vida de las familias, así como las condiciones del hogar afectan el proceso educativo y se reflejan en la vida escolar"²⁰. El objetivo es "Generar condiciones institucionales y jurídicas que garanticen la promoción, fomento y desarrollo de la participación amplia, diversa y organizada de padres, madres y apoderados/as y de la comunidad en el sistema

¹⁸ Ley N° 18.962, Ley Orgánica constitucional de Enseñanza.

¹⁹ Ministerio de Educación (Enero 2002), Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago, Chile, Pág. 14.

²⁰ Ministerio de Educación (Enero 2002), Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

educativo²¹. Esta participación se realiza en alianza con los demás actores de la comunidad educativa, ya que una educación desarticulada no favorecerá a la construcción, desarrollo y cumplimiento del proyecto educativo.

El carácter «participativo» de la Reforma no debe ser visto como una opción, un estilo o una característica adjetiva, en verdad forma parte de su esencia, puesto que sólo el compromiso “efectivo y afectivo de docentes, directivos, familias y sostenedores puede extraer de ella todo su potencial. Más aun, cuando justamente mucho de lo que se quiere transformar son las relaciones entre esos actores²², y entre ellos y los alumnos y alumnas. De esta forma se impulsan iniciativas hacia la transformación de las comunidades educativas las cuales son²³:

1.-Aumento de la participación y compromiso de docentes: Se ha promovido la participación de los docentes, renovando su las estructuras tradicionales de consulta y decisión pero sobre todo instalando en todo el país una practica de trabajo colectivo. Es preciso que se avance hacia sistemas organizacionales, de evaluación y de información, que permitan a cada docente, a cada comunidad de docentes, hacerse responsable de sus resultados

2.-Fortalecimiento del liderazgo de los directivos: la comunidad educativa requiere una conducción desde la autoridad. Es por ello que es necesario que el líder sea capaz de compartir, generar compromisos, articular equipos de trabajo, generar autonomía, y aprender de la evaluación.

3.-Mayor compromiso de las familias: Las condiciones de la familia actual, la cual tiene menos tiempo para socialización, hace que surja un nuevo escenario obliga a las escuelas a revisar sus tradicionales formas de relación con familias: no se trata de renunciar al principio de integración de la familia, sino de hacerlo viable y efectivo en las condiciones actuales.

²¹ Ministerio de Educación (Enero 2002), Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago, Chile.

²² Ministerio de Educación (Enero 2002), Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago, Chile.

²³ Ministerio de Educación (Enero 2002), Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago, Chile. Política de padres ,madres y apoderados en el sistema educativo



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Convivencia Escolar

Otra de las políticas que surge es “La política de convivencia escolar”, en donde se comprende convivencia escolar como “la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de alumnos y alumnas”²⁴. Esta concepción, incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción.

Parte constituyente de la cultura escolar son los estilos de interrelación entre los actores educativos, la presencia o ausencia del afecto en el trato; la manera de abordar las situaciones de sanción; la mayor o menor posibilidad de expresarse que tienen los estudiantes, apoderados y miembros de la comunidad educativa; la apertura de los espacios de la escuela o liceo para actividades no programadas de los alumnos y alumnas; la acogida o rechazo que alumnos, padres o docentes encuentren a sus propuestas o inquietudes. Todos ellos van dando forma y calidad a la convivencia y serán elementos que incidirán fuertemente en el nivel de pertenencia de los miembros de la comunidad educativa.

Esta política tiene a su vez una función orientadora y articuladora de un conjunto de acciones que se emprenden en favor de la formación en valores de convivencia: respeto por la diversidad; participación activa en la comunidad; colaboración; autonomía y solidaridad.”²⁵

²⁴ Ministerio de Educación (2002), Política de Convivencia Escolar, Santiago, Chile.

²⁵ Política de convivencia escolar, www.mineduc.cl/biblio/documento/Politica_Convivencia.pdf (en línea, noviembre del 2009)



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Proceso investigativo

Fase Diagnóstica



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Introducción

El proceso investigativo que se llevará a cabo, estará supervisado de manera participativa y triangular, en donde el desarrollo de informes e indagación se hace de manera particular y focalizada, por una parte se encuentra el profesor guía, Sr. Mauricio Ureta Bernal, encargado de orientar al alumno de manera metodológica y morfológica, es decir orientaciones de orden teórico y de cómo la información tiene que ser encapsulada para que el trabajo final tenga una evidente lógica y consistencia.

Otro actor involucrado en la labor investigativa es la Srta. Verónica Araya Olivos, asistente social, encargada del área de beneficios estudiantiles de la Corporación Municipal de Quilpué. En el contexto investigativo, es ella quien se encargará de ser un agente catalizador en cuanto a poder coordinar las diferentes redes sociales existentes, que permitan un adecuado desarrollo del trabajo empleado por el alumno seminarista, además en orientar de manera practica. El producto de la experiencia acumulada de la supervisora ayudará al alumno a poder ahondar e integrarse al sistema escolar técnico-profesional de una forma más eficaz y fluida.

El tercer actor involucrado, es el Sr. Víctor Hugo Fernández, Director del Área de Educación en la Corporación de la comuna de Quilpué, es quien recibirá los informes y resultados que se arrojarán por medio de la labor investigativa. Este compromiso se establece al momento de la incorporación del alumno seminarista a la institución, dichos documentos serán presentados a medida de que se vayan implementando las líneas de acción que se estiman convenientes y los resultados se presentaran de manera informada y actualizada, de esta forma la principal autoridad del área podrá hacer referencias tanto positivas como negativas en cuanto al trabajo empleado.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Definición del problema

Durante las últimas 3 décadas la educación formal en Chile ha ido sufriendo importantes cambios, desde la municipalización y descentralización de los recursos y responsabilidades del área educativa, hasta la instauración de más horas a la jornada escolar. Si bien existen una serie de cambios que han ido modificando este tipo de sistema, existe un punto que tiende a ser de suma relevancia, este está relacionado a la accesibilidad que tiene este sistema, y directamente a la formación de la educación como un derecho, esto significa que en la teoría ninguna persona de nuestro país debiese quedarse sin educación formal, sin importar su condición física, socio-económica, étnica, etárea, entre otras.

A lo anterior se le suma la instauración de un modelo económico derechamente neoliberal en nuestro país, esto se traduce a la postre en una mayor competitividad y deseos de superar curricularmente a tu par. En virtud de esto el Estado de Chile en los últimos 20 años ha tratado de mejorar la calidad de educación pública para que de una u otra forma se puedan igualar las condiciones de estudio y por ende de aspiraciones de nuestro alumnado.

Los dos párrafos anteriores tratan de dejar en claro, que tanto la accesibilidad y las oportunidades que nos presenta el sistema educativo ha ido evolucionando a través del tiempo, esto se traduce en que nuestros padres y/o apoderados o la generación anterior a la nuestra, no estudiaban en las condiciones que existen hoy, presentando estos últimos menores niveles de escolaridad y/o capacitación, lo que a la postre se traduce en un menor nivel de ingreso (calidad laboral) y por ende en un tipo de calidad de vida inferior.

Entonces, la pregunta es ¿nuestros padres y/o apoderados se ven condicionados a los factores ya anunciados al momento de proyectarse con sus pupilos/as? (generar movilidad social ascendente), o el sistema educativo a no ha podido integrar del todo a la población limitando sus expectativas.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Descripción del trabajo a realizar

El presente seminario de tesis se enmarca en el desarrollo de una investigación social que será aplicada a padres y/o apoderados de un segundo año medio, de los cinco liceos de formación técnico - profesional de Quilpué, y que hace referencia al grado de expectativas que tienen estos actores en relación al futuro de mediano plazo que tendrán sus pupilos/as, entiéndase mediano plazo como la instancia en que el alumno/a deja el sistema de educación media, periodo que puede generar una serie de dudas y tipos de proyecciones tanto de manera laboral, académica y formativa en general.

La intención inicial, del alumno seminarista, es indagar en que piensan los actores sociales que están directamente vinculados con los procesos de desarrollo de los adolescentes. Si bien se establece el principio de autonomía y libre albedrío de los estudiantes, a poder visualizar y forjar lo que quieren o pueden llegar a hacer en sus futuros, se reconoce el entorno familiar-tutor como principal eje socializador y principal agente educativo no formal.

En razón a esto se valoriza y legitima el nivel de influencia que tiene este sistema por sobre los y las jóvenes. Es por esto que se busca relacionar cuales son las variables que hacen que apoderados piensen y en casos tomen ciertas acciones que van en directa relación con el desarrollo académico, técnico profesional, laboral de los alumnos recién egresados del sistema de educación obligatoria.

Definición del campo investigativo:

El trabajo a realizar contempla toda la comuna de Quilpué, esto debido a lo disperso de la ubicación de cada uno de los establecimientos educativos, por lo cual no es preciso definir límites geográficos en cuanto al radio de acción. Otro punto a destacar es el número total de apoderados involucrados en el proceso investigativo, si cada curso consta de 40 alumnos en promedio y la asistencia a las reuniones de apoderados (instancia de aplicación de primer instrumento de levantamiento de datos), fuese de un 100% el recurso humano disponible para este trabajo sería de 200 padres y/o apoderados.

Se reconoce, por parte del alumno seminarista, que dicha convocatoria no es un número real, y que su concreción es casi imposible por lo cual se espera que las asistencias a las reuniones bordeen el 40% a 50% de asistencia y voluntad a poder desarrollar el instrumento que facilitaría información relevante tanto para quien



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

desarrolla el trabajo, como para la institución involucrada, el porcentaje anterior da un número aproximado entre 80 y 100 apoderados que a juicio personal y Corporativo es un número tanto significativo como relevante.

Por otra parte se tiene contemplado realizar durante los meses de marzo y abril del 2010 una entrevista semi-estructurada, a un número razonable y muestral de padres y/o apoderados (25 apoderados aproximadamente), esto servirá para aterrizar la información cuantitativa, hacer experiencial y vivencial esta investigación, del cual también se desprenderá información que se espera que tenga una relevancia importante en cuanto a resultados finales.

Para englobar lo dicho con anterioridad, se llevará a cabo la aplicación de dos instrumentos de levantamiento de información uno es el cuantitativo que será expresado en una encuesta y una cualitativa que se instrumentalizará por medio de una entrevista semiestructurada, éstos serán aplicados en un segundo año medio (se elige este curso porque permitiría trabajar con esta generación si se pretende concretar líneas de acción que emanen de este estudio), de los siguientes establecimientos:

- Liceo de gastronomía y turismo
- Liceo técnico profesional Mannheim
- Liceo comercial, Alejandro Lubet Vergara
- Liceo técnico femenino
- Liceo Andrés Bello López

El trabajo a realizar será coordinado primeramente con los directores de los establecimientos ya enunciados, esto generará un mayor grado de formalidad y relevancia a la investigación, en segunda instancia se coordinará con la jefatura técnica pedagógica, ya que este departamento esta a cargo de la administración docente y por ende manejan de manera más acabada las dinámicas de cada curso, esto permitiría poder coordinar las reuniones de apoderados tanto para la aplicación de la encuesta y la citación a entrevistas.

Otro personaje importante dentro del establecimiento es la inspectoría, ya que esta nos permitirá establecer cual es el espacio físico que se pondrá a disposición del alumno para la aplicación de la entrevista semiestructurada, cuyo tiempo estimativo es de 30 minutos. Así como también se conversará con el profesor jefe de cada curso involucrado dentro del proceso investigativo para asuntos de aplicación del instrumento cuantitativo en el marco de la reunión mensual de apoderados.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Para el estudio y concreción de la implementación de los instrumentos investigativos, es necesario indagar en una serie de textos y documentos que permitan analizar de manera más profunda las temáticas a tratar, a la recolección y el ordenamiento de éstas.

Universo de estudio

Se trabajará con padres y/o apoderados de segundos años medios, (se escoge a este curso, para que dicho proceso de investigación permita la ejecución de nuevas estrategias, ya sea la que será expuesta por el alumno seminarista o la que se estime por la Corporación de Educación de Quilpué). Con lo mismo, se busca que en el mediano plazo se puedan identificar las líneas de acción que permitan promover e instaurar a nivel familiar conductas que favorezcan el proceso de desarrollo escolar del alumnado en la comuna

Además se trabajará con una muestra significativa de padres y/o apoderados, esto se realizará en el marco de las reuniones mensuales que estos sostienen, declarando a los directores de los establecimientos educacionales previamente seleccionados que la aplicación del instrumento no tomará más de 15 a 20 minutos en ser empleado.

En cuanto a los establecimientos seleccionados deben cumplir con una serie de criterios tales como:

- a) Ser liceos ubicados estrictamente en la circunscripción geográfica de la comuna de Quilpué.
- b) Que tengan enseñanza media completa, que permita así, generar un trabajo en el mediano plazo.
- c) Que sean liceos que formen parte de la institucionalidad de la Corporación de Educación de Quilpué.
- d) Que tengan una enseñanza orientada a los procesos científicos-humanista y que ofrezcan el desarrollo de capacidades técnicas, que les permita escoger en un futuro desarrollarse con la capacitación facilitada por establecimiento o desempeñarse en otro tipo de actividad.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

- e) Que estén dispuestos a trabajar de manera responsable y abierta con el proceso investigativo implementado por el alumno seminarista.

Bajo lo antes enumerado se pudieron seleccionar los siguientes establecimientos educacionales:

1. Liceo Comercial de Quilpué "Alejandro Lubet Vergara"

Dirección: Avenida Freire N° 945

Teléfono: 29111163

Director/a a cargo: Sra. Beatriz Alcalde

2. Liceo Técnico Profesional Mannheim

Dirección: Calle Los Lunes N° 171

Teléfono: 2852256

Director/a a cargo: Sra. Doris Zamora

3. Liceo Técnico Femenino

Dirección: Calle 4 Pinos N° 2951/ Sector Los Pinos

Teléfono: 2325600

Director/a a cargo: Sra. Ingrid Fuenzalida

4. Liceo de Gastronomía y Turismo

Dirección: Calle Diaguitas N° 220

Teléfono: 2944898

Director/a a cargo: Sr. Juan Norambuena

5. Liceo Técnico Andrés Bello López

Dirección: Calle Diego de Almagro N° 222

Teléfono: 2942057

Director/a a cargo: Sra. Yanini Rivera Flores

Según lo expuesto con anterioridad se trabajan con 5 liceos pertenecientes a la corporación de educación de Quilpué. La aplicación del instrumento cuantitativo será aplicado a un segundo año medio de cada establecimiento previamente mencionado, y cuyo número de muestras por curso intervenido es de 15 a 25 instrumentos, por lo cual se obtendrán un mínimo de 75 instrumentos y un máximo de 125 documentos, este rango se establece previa conversación tanto con el profesor guía, como también con la supervisora institucional, este rango numérico de muestras es considerado como apropiado, por parte del alumno seminarista, para el desarrollo investigativo.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Todas las condiciones y líneas de trabajo que se desarrollarán en la investigación fueron comentadas y explicadas a cada uno de los directores que forman parte de esta nomina, teniendo una muy buena recepción tanto al alumno seminarista como del proyecto a desarrollarse.



Sistema de objetivos

A continuación se expresaran lo objetivos planteados por al alumno seminarista, los cuales permitirán poder concretar de manera estructurada y medible la investigación social a realizar.

FINALIDAD: "Generar una herramienta de diagnostico para identificar factores familiares, económicos, culturales y su significado, a partir de las expectativas y proyecciones de padres y/o apoderados"

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECIFICOS	INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS A UTILIZAR	FUENTES INVOLUCRADAS
<p>1. Identificar los factores socio-familiares, socio-económicos, y socio-culturales, de padres y/o apoderados de los liceos técnicos de la comuna de Quilpúe, que influyen en la permanencia o no, del alumno en el sistema de educación formal.</p>	<p>1) <i>Elaborar y aplicar una encuesta a padres y/o apoderados de un segundo medio, provenientes de los cinco liceos técnicos – profesional de la comuna de Quilpúe.</i></p> <p>2) <i>Ordenar y sistematizar la información recabada y representarlos de manera estadística, para ser presentada a la comunidad escolar involucrada en el proceso investigativo.</i></p>	<p>- Se utilizara un cuestionario, que consta de 18 preguntas que se vinculan con 3 variables (familiar, económica y cultural),</p> <p>- La aplicación de este instrumento será en las reuniones de apoderados correspondiente a los meses de octubre o noviembre del año 2009.</p>	<p>- Padres y/o apoderados de un segundo medio de los 5 colegios técnicos/ científico-humanista que existen en la comuna de Quilpue.</p>
<p>2. Declarar la importancia que le asignan los padres y/o apoderados de los cinco liceos técnicos de Quilpúe, en cuanto a la educación formal e informal como principal agente de movilidad social</p>	<p>1) <i>Elaborar y Aplicar una entrevista semiestructurada a una muestra de padres y/o apoderados que hayan participado de la primera etapa de la presente investigación social.</i></p> <p>2) <i>Recolectar y analizar la información más relevante que emane de las entrevistas, realizadas a un número predeterminado de padres y/o apoderados, que hayan participado de la primera etapa de la labor investigativa.</i></p>	<p>- Se utilizará la aplicación de una entrevista semi estructurada a una muestra de quienes desarrollaron el cuestionario.</p> <p>- La aplicación del instrumento será por medio de una citación al establecimiento correspondiente, durante los meses de marzo y abril del 2010</p>	<p>- Número determinado padres y/o apoderados de segundo y/o tercero medio 2010, que hayan participado el año pasado del desarrollo del instrumento cuantitativo.</p>



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

En primera instancia se establece la confección, aplicación y sistematización de datos cuantitativos, esto por medio de la encuesta, dicho instrumento de recolección de información suele ser muy efectivo debido a su reducido tiempo en cuanto a su concreción y la cantidad de información que se puede llegar a obtener.

La intención del alumno seminarista en cuanto al primer objetivo general se refiere a poder obtener información de manera rápida, consistente y voluptuosa de manera de que la indagación tenga relevancia. Por otra parte se busca generar un primer acercamiento a la comunidad escolar tanto a padres y/o apoderados, como a funcionarios de los establecimientos educacionales involucrados, esto permitiría catalizar y preparar de mejor manera la realización del segundo objetivo, que requiere un mayor contacto emocional con padres y/o apoderados.

Por otra parte, es preciso identificar un segundo objetivo a concretar, este viene en respuesta a generar una corroboración al primer objetivo, aterrizar de manera vivencial - experiencial sobre la importancia que le dan al sistema de educación tanto formal, como el informal, en cuanto a su función de agente de movilidad social ya sea de manera vertical, como horizontal, que establezcan sus consecuencias si estas son bien o mal ejecutadas y que es lo que puede hacer el ente familiar, como principal agente de socializador y educador no formal.

Para la concreción de este propósito se utilizara la técnica de la entrevista, esta será de manera abierta, esto permitiría en primera instancia que el padre, madre o apoderado previamente seleccionado, pueda expresar de manera libre percepciones en cuanto al sistema de educación se refiere, como lo ven, le dan su utilidad y un sentido practico a aquellos conocimientos mas teóricos.



Tabla Gantt

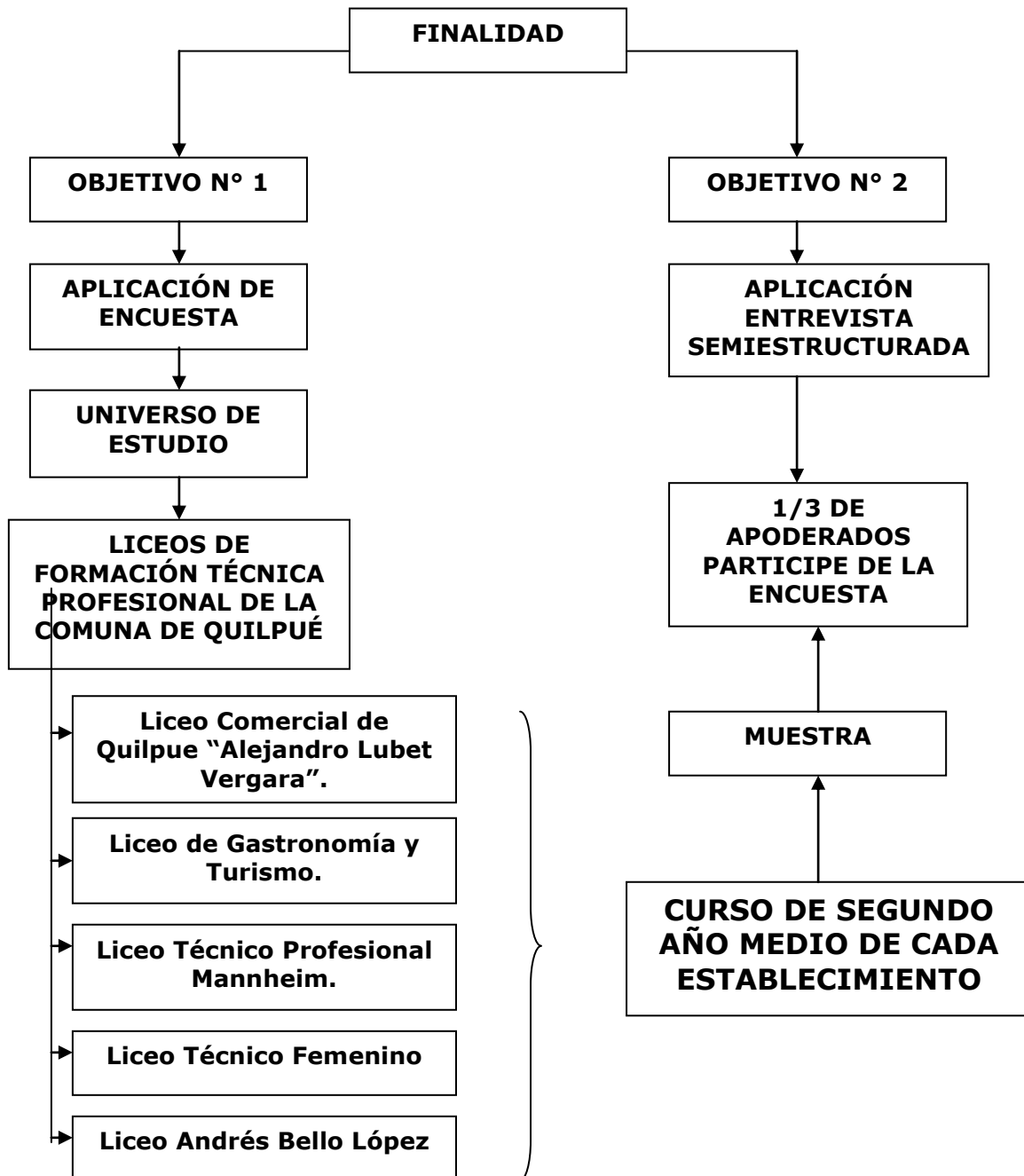
Meses / actividades	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	abr.	May.	jun.
Inserción en institución											
Elaboración de contexto institucional											
Elaboración de instrumentos de levantamiento de información											
Aplicación de encuesta											
Sistematización de datos recabados											
Receso (vacaciones)											
Aplicación entrevista semi-estructurada											
Análisis de los datos recabados											
Entrega de documento final											

El presente instrumento permite de manera estructurada y sistematizada poder realizar las diversas actividades que comprende un determinado proyecto, cual es su orden, lógica y que relación tiene una actividad con la otra.

Es posible apreciar que existen actividades que se realizan de manera simultánea, lo importante es que la concreción de una es indispensable para que se desarrolle la siguiente, esta tabla demuestra un trabajo lineal y constante, y es medido y prudente en cuanto a tiempo se refiere.



Diseño metodológico





CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La labor investigativa social, nos permite encontrar respuestas a predeterminadas hipótesis que en la mayoría de los casos suelen ser grandes interrogantes acerca de las decisiones, conductas o percepciones que tienen los actores sociales en algún contexto o tema determinado. Este es el caso... en donde se busca conocer que factores tanto sociales, económicos, culturales y familiares influyen en las perspectivas y/o proyecciones que tengan los apoderados, para con sus pupilos, la intención es poder demostrar la veracidad o también desmitificar las hipótesis planteadas al principio del proceso de diagnóstico social.

Para la concreción de esta labor se utilizarán determinados instrumentos para poder responder y esclarecer tópicos que son del interés tanto de quien desarrolla el documento, como para la corporación, estos serán:

Encuesta²⁶: este instrumento consta de 18 preguntas las cuales en su mayoría consta de alternativas, estas serán sistematizadas para poder posteriormente ser desarrolladas y expuestas estadísticamente, dos preguntas constan de rellenar con el número que corresponda, esto es en las horas de trabajo de apoderados y otra es el número de personas que habitan el hogar donde reside el alumno/a.

La gran virtud de la encuesta como instrumento, es que permite levantar de manera rápida y masiva la información que se necesite, y en este caso es fundamental poder ser efectivamente aplicada, ya que el trabajo investigativo se realiza de manera individual, esto es por ende un desgaste mayor, por lo menos en lo práctico del proceso, es decir, lo más rápido, confiable, masivo y concreto es aplicar este tipo de documento.

A modo de crítica la encuesta no contempla a la persona en cuanto a lo que a emocionalidad se refiere, sus visiones o percepciones más profundas de la temática a tratar, es por eso que se aplicará una **entrevista**²⁷, este instrumento será utilizado en una segunda instancia, para así poder aterrizar los datos que emanen del primer proceso en donde solo habrán referencias numéricas, esta segunda instancia permite aparte de aterrizar de manera vivencial los datos, poder involucrarse con el apoderado y de que este se sienta parte de la labor investigativa.

²⁶ Instrumento aplicado, primera fase del proyecto, Ver anexo N° 1

²⁷ Instrumento aplicado, segunda fase del proyecto, Ver anexo N° 2



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La duración de esta será de aproximadamente 30 minutos, en los cuales 10 se dedicarán exclusivamente a explicar lo que se quiere lograr con el proyecto y cuales son las ventajas de realizarlo, además de explicar la voluntariedad y anonimato de su desarrollo.

En lo práctico el instrumento cuenta con 7 preguntas que pueden ser desarrolladas de manera abierta, proporcionándole la posibilidad al entrevistado de generar ideas completas y de esta forma, dándole el nivel de seriedad y complejidad a la temática en cuestión, es importante remarcar que el documento será aplicado a una muestra (un tercio de los involucrados en el primer proceso), esta conllevará un análisis por pregunta, agrupando la información mas relevante por ítem y estableciendo cual es la información mas recurrente y predominante, generando un trabajo por saturación, el análisis de esta información, culmina dándole sentido al cumplimiento del segundo objetivo planteado para el desarrollo de la labor investigativa.

Por ultimo, el grueso de las investigaciones nos permite identificar cuales son las falencias o virtudes que presente un asentamiento humano determinado, entonces es coherente inferir que debe existir la capacidad del seminarista de poder identificarlos, recabarlos, interpretarlos y ponerlos a disposición de la comunidad escolar, se entiende como comunidad escolar los 5 liceos técnico-profesionales y a las instituciones patrocinantes, (la corporación de educación de Quilpúe y la universidad de Valparaíso).

En lo que respecta el esquema anterior, este nos puede facilitar de manera estructurada el trabajo que se quiere conseguir, en cuanto a que instrumentos y técnicas se utilizaran durante el proceso de levantamiento de datos, para tal efecto se utilizara la aplicación de una encuesta, que consta de 18 preguntas que rescata variables ya definidas en cuanto a las condiciones socio-económicas, socio-culturales y socio-familiares que presenta cada uno de los padres y/o apoderados de un segundo medio de los cinco liceos técnicas que formaron parte del proceso investigativo. Dicha aplicación permitiría lograr el primer objetivo planteado **"Identificar los factores socio-familiares, socio-económicos, y socio-culturales, de padres y/o apoderados de los liceos técnicos de la comuna de Quilpue, que influyen en la permanencia o no, del alumno en el sistema de educación formal."**



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

En una segunda instancia, se aplicará una entrevista semiestructurada a padres y/o apoderados que participaron dentro del primer proceso de levantamiento de datos, esto permite un mayor grado de involucramiento de los actores sociales además permite aterrizar los datos de manera efectiva y concreta. La cantidad de personas a entrevistar será determinada, según el número de personas que participaron de la aplicación de la encuesta, se estima preliminarmente que un tercio de padres y/o apoderados serán convocados a participar de este segundo proceso, lo anterior permitirá: ***“Declarar la importancia que le asignan los padres y/o apoderados de los cinco liceos técnicos de Quilpué, en cuanto a la educación formal e informal como principal agente de movilidad social”.***

En cuanto a la cantidad de personas que serán parte de la presente labor investigativa, puede ser relativo, en virtud de cuantos asistan a las reuniones de apoderados que se efectuarán durante el mes de octubre o noviembre del año 2009, preliminarmente se estima que el universo total de 75 a 100 personas, es decir que por reunión asistan entre 15 a 20 padres y/o apoderados, esto para efecto de la aplicación de la encuesta.

En virtud de lo anterior se establece que para la concreción de la entrevista se convoque a una tercera parte de quienes participaron de la encuestas, entonces, se estima que el universo sea de 25 a 33 personas, dichas entrevistas serán realizadas entre los meses de marzo y abril del año 2010, y se efectuarán en el establecimiento correspondiente, una duración estimativa de 25 a 30 minutos por apoderado.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Definición de variables o dimensiones aplicadas en los instrumentos de levantamiento de datos

1. **Contexto socio-familiar**: se entiende como la composición del grupo familiar en cuanto al número de integrantes que la conforman, así como también el nivel de parentesco que existe entre apoderado y alumno/a, además esta variable permitirá establecer el nivel de apoyo con el que cuenta el pupilo para la concreción de sus tareas escolares tanto el apoderado en cuestión, como las diversas redes de apoyo social con las que cuenta, tanto intra como extra familiarmente.
2. **Variable socio-económica**: esta variable se declara como la situación escolar, laboral y económica que presenta el apoderado encuestado, esto permitirá de una u otra forma hacer una correlación entre si las condiciones declaradas por este/a se condicionan e influyen directamente en las expectativas o proyecciones que este tiene con el alumno/a en cuestión, otro punto a tocar es la cantidad de tiempo que le dedica a sus labores formales, lo que le quitaría de manera potencial tiempo de apoyo escolar, para con el alumno/a
3. **Variable socio-cultural**: esta se define como la visión y acción que tiene el apoderado en cuestión, en cuanto a determinadas situaciones que se enmarcan en el proceso académico del alumno/a, dicha variable permitirá vislumbrar la perspectiva que tiene el apoderado del sistema educacional que se le esta ofreciendo, además de problematizar en cuanto al rendimiento escolar entregado por el o la adolescente y cuales son sus reacciones al respecto y por ultimo identificar cuales son las opciones tanto académicas, laborales y ocupacionales que tiene preliminarmente dispuestas para con su pupilo/a.
4. **significados**: durante el primer mes del siguiente año académico se levantara por medio de una entrevista semi-estructurada, una muestra de aquellos padres y/o apoderados que formaron parte del la aplicación del cuestionario, dicha muestra permitirá poder analogar la validez de ambos instrumentos, de poder aterrizar de manera experiencial la investigación y si en realidad la aplicación de estos instrumentos fueron en realidad desarrollados de la manera mas fidedigna y sincera. Por otra parte este tipo de entrevistas permiten darle un significado más amplio y acabado en cuanto a las expectativas académicas, laborales y formativas que tienen para sus pupilos/as.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Marco teórico

Dentro del proceso de recolección biográfica es importante poder reconocer la amplia gama de términos y planteamientos tanto teóricos como prácticos que permiten desarrollar una labor investigativa mas acabada y mas técnica, esto permiten resultados mas óptimos en el trabajo a desarrollar, ahora bien la intencionalidad que se le de por parte de la persona o el equipo de trabajo en cuestión, va a ser el que predomine y el que le sentido a este trabajo.

Bajo lo antes dicho, se trata de focalizar la información recolectada, en las variables que se tratan de desarrollar en este proceso de tesis, es decir, poder darle causa a cada una de las interrogantes que busca el autor desarrollar y por ende darle una explicación inicialmente teórica que permita con el transcurso del proceso aseverar o desmitificar las hipótesis que ya fueron planteadas.

Es por lo anterior que se decide explicar y desarrollar de manera acabada cada una de las variables y/o problemáticas que le dan sentido y fuerza al proceso de tesis estas son:

Socio-familiar: La investigación educacional orientada a encontrar respuestas a las interrogantes entorno a cuales son las expectativas de padres y/o apoderados para con sus pupilos y que factores influyen en este tipo de proyecciones, en donde el familiar debe ser analizado producto de su función de agente de socialización, como inculcador de hábitos, costumbres, conductas y perspectivas. Además de ser la principal escuela de educación no formal, entre tantos otros atributos.

El informe de capital humano, da cuenta de una completa revisión de investigación educacionales realizadas en diversas partes del mundo donde se afirma que la evidencia apunta a que el factor familiar es el mas importante para explicar el resultado de aprendizaje de los alumnos, al menos como estos son medidos con pruebas estandarizadas²⁸.

Sin también perder de vista el efecto de los liceos, sobre los resultados académicos, es un factor de gran importancia, incluso decisivo, para jóvenes que provienen de hogares con menores recursos económicos y culturales²⁹.

²⁸ Brunner, J; Elacqua, G. "La educación en Chile, hoy". Ediciones Universidad Diego Portales, 2003. Chile. Pág. 37.

²⁹ Brunner, J; Elacqua, G. "La educación en Chile, hoy". Ediciones Universidad Diego Portales, 2003. Chile. Pág. 43.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Dentro del factor estudiante/familia se consideran las variables nivel socioeconómico (ocupación, ingreso y educación de los padres, recursos del hogar, entorno del hogar y acceso y calidad de la educación preescolar), comunidad, relaciones comunidad/escuela, conocimiento previo de alumnos al tomar una materia, interés y aptitud. Respecto de los recursos, el informe remite al índice de Recursos del apoderado/a, además de su nivel educacional. Asimismo, el factor escuela/institucional considera variables como cooperación, clima escolar, monitoreo, oportunidades de aprender, tiempo, involucramiento parental, presión de logro, liderazgo y gestión³⁰.

Otras investigaciones han demostrado que el sistema familiar corresponde al entorno más influyente y próximo en el aprendizaje precoz de los niños. En este sentido, la conexión entre familia y escuela garantiza el desarrollo temprano de habilidades claves para el buen rendimiento académico³¹. Se muestra al sistema familiar como principal eje de formación académica en cuanto al desarrollo de hábitos, costumbres conductas y expectativas.

En cuanto a la ayuda que el niño recibe de los adultos en *la realización de los deberes*, los datos recogidos continúan señalando a la madre como principal acompañante en la ejecución de las tareas, apareciendo en lugares muy distantes, sus hermanos, tíos, abuelos, e incluso la figura de ambos padres. Esto se complementa con el control que ejercen las madres una vez que el niño ha finalizado sus deberes, realizando las correcciones necesarias. De esta manera, el rol que tradicionalmente es atribuido a la mujer, queda corroborado en este estudio. (Educación las Américas, "Contextos sociales de los menos favorecidos y sus perspectivas educacionales" OEA, 1997).

Si a la educación de los niños se incorpora el apoyo familiar, los resultados son significativamente más eficaces que cuando se trabaja sólo con alumnos. La implicancia de la familia en la tarea educativa comprende la participación activa de los padres en los proyectos educativos de la escuela y en su rol como mediadores del aprendizaje, siendo la madre un fuerte predictor del rendimiento académico de los estudiantes³². Sin embargo, las familias de nivel socioeconómico bajo, deben lidiar con un conjunto de estresares que dificultan su rol en el apoyo temprano del joven en el plano académico

³⁰ Brunner, J; Elacqua, G. "La educación en Chile, hoy". Ediciones Universidad Diego Portales, 2003. Chile. Pág. 45.

³¹ Fantuzzo, J; McWayne, C; Perry, M; Childs, S. "Multiple dimensions of family involvement and their relations to behavioral and learning competencies for urban, lowincome children. School". Psychology Review, 2004. Pág. 43.

³² Jadue J, G. "Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y cultural". Estudios Pedagógicos 1997, N° 23, Pág. 75/80. Disponible en: <http://www.scielo.cl>, consultado el 27-10-2009.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

como la inestabilidad laboral, recursos materiales y financieros inadecuados, problemas maritales y familiares³³.

Por otra parte, Levin y Belfield³⁴ proponen otro factor, llamado "variables del entorno", para medir las variables que más impacto tienen en el desempeño escolar de jóvenes de menos recursos económicos, entre las que se encuentran el ambiente de aprendizaje, lenguaje y alfabetización, interacciones padre-hijo, rutinas diarias, salud y nutrición, salud mental de los padres y elección del vecindario.

Se entiende que las relaciones constantes y duraderas entre quienes cuidan del alumno y este último, así como también un entorno en donde existan ciertos hábitos educacionales propicios, hacen que el entorno sea una variable potencializadora en sus quehaceres dentro del sistema de educación formal.

Socio-económico: Los hogares en torno a la línea de la pobreza manifiestan movimientos ascendentes y descendentes en relación a los flujos de pobreza – no pobreza y viceversa, una verticalidad, lo que se debe al aumento de ingresos per-cápita por aumento (ingreso de un miembro que percibe ingresos o salida de uno que no los percibe) y el aumento de ingresos de personas empleadas previamente³⁵.

El número de residentes promedio por hogar es mayor en los quintiles 1 y 2 de ingreso (4.6 y 4.2 respectivamente), superior al promedio nacional que, en 2003, alcanzaba a 3.8 personas por hogar, y en estos quintiles, el 61.8% y a 42.2% respectivamente, habitaba en viviendas con algún tipo de déficit³⁶.

Algunas investigaciones demuestran que existe una estrecha relación entre los recursos del hogar y la escolaridad promedio del jefe de hogar según quintil de ingreso. Mientras los jefes de hogar del quintil de mayor ingreso en promedio tienen 14.8 años de estudios, los del primer quintil sólo llegan a 6.8 años promedio. De los jefes de hogar pertenecientes al tramo de edad entre los 25-39 años que cursaron estudios superiores, el 77.5% reside en un hogar del quintil de mayores ingresos, mientras que sólo el 1.4% pertenece al quintil más pobre, elementos que inciden en una acumulación desigual del capital humano y en el acceso a empleos de mejor calidad³⁷.

³³ Arón, A.M; Milicic, N. "Clima Social Escolar y Desarrollo Personal: Un programa de mejoramiento". Editorial: Andrés Bello, Chile, 1999.

³⁴ Brunner, J; Elacqua, G. "La educación en Chile, hoy". Ediciones Universidad Diego Portales, 2003. Chile. Pág.54.

³⁵ Fundación para la Superación de la Pobreza (2005). Umbrales Sociales 2006: Propuesta para la futura política social. Santiago: Autores.

³⁶ - ¹⁰ Ministerio de Planificación y Cooperación (2004). Encuesta CASEN 2003. Recuperado el 18 de Noviembre, 2009, de <http://www.mideplan.cl>.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

De estos datos se puede desprender que el nivel de escolaridad de las personas se constituye como una de las áreas más importantes para su desarrollo y el de las sociedades. Entre las razones que explican esta relación, se puede mencionar que la educación puede ser entendida como un fin en sí misma, ya que una sociedad más educada, es de por sí más desarrollada. Así como también determinar la situación laboral de los mismos en donde se ve limitada y restringida a nivel macrosocial, esta situación impone limitantes en cuanto al desarrollo económico, intrafamiliar y educacional en quienes se ven el contexto de realizarlo.

Además, la educación contribuye al crecimiento económico, debido al papel que desempeña en la formación de recursos humanos. La equidad en su acceso posibilita la reducción de las desigualdades sociales y la superación de la pobreza. Las carencias de capital humano redundan en una baja productividad laboral y trabajos mal remunerados. Por último, favorece la integración social, puesto que proporciona identidades comunes y contribuye a generar valores solidarios y humanistas³⁸.

A pesar que la cobertura educacional alcanzada en Chile es casi del 100%³⁹, los niños y jóvenes de hogares de bajos recursos presentan importantes brechas en materia de logros en educación, al compararlos con la población de mayores ingresos, lo que es avalado por estudios que demuestran que la relación entre bajo rendimiento y el nivel socioeconómico es más dramática en torno a la línea de la pobreza.

Al analizar la distribución de rendimiento escolar en cuarto año de enseñanza básica, se puede observar que el 7% de los niños pobres obtienen un alto puntaje en la prueba SIMCE, comparado con el 40.5% niños del quintil más rico. Por otra parte, uno de cada 3.2 niños en el quintil pobre, obtiene un bajo puntaje en esta prueba comparado con uno de cada 15 alumnos del quintil más rico, es decir, una relación de 5:1. Esta misma, se eleva a 7:1 a nivel de segundo año de enseñanza media. Como resultado de las brechas educacionales citadas, un 42.9% de los jóvenes de los quintiles más pobres no han egresado de la educación media a los 21 años de edad, comparado con sólo el 3.5% del quintil más rico⁴⁰.

Socio-cultural: Diferentes aproximaciones teóricas pueden ayudar a comprender cómo el nivel socio- económico afecta el rendimiento escolar de los niños, entendiendo que

³⁸ Fundación para la Superación de la Pobreza (2005). Umbrales Sociales 2006: Propuesta para la futura política social. Santiago: Autores.

³⁹ Ministerio de Educación (2002): Sistema de Medición de la Calidad de la Educación SIMCE 2002. Análisis de resultados. Recuperado 30 Noviembre, 2009 de http://www.mineduc.cl/biblio/documento/Informe_2002.

⁴⁰ Fundación para la Superación de la Pobreza (2005). Umbrales Sociales 2006: Propuesta para la futura política social. Santiago: Autores.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

éste es un fenómeno influido tanto por factores individuales, familiares y del contexto educativo y social. Entre estas aproximaciones se encuentra el Modelo de Atribución.

Las teorías atribucionales se centran en los principios causales genéricos que utilizan las personas para poder predecir eventos y controlar el futuro (Fiske & Taylor, 1991). Se originan en el planteamiento de Heide⁴¹, quien argumentó que las personas no se limitan a la simple observación de los eventos que las rodean, sino que buscan la comprensión de sus causas.

Por lo tanto, Reynolds, considera que existe un modelo de socioeconómico bajo, se viven ciclos de fracaso y desinterés que incrementan la disminución del compromiso, generando frustración adicional⁴².

Otros factores como los estereotipos negativos sobre ellos que tienen sus maestros, las actitudes y expectativas de sus padres y la influencia de los pares⁴³. Se explica que el adolescente suele ser una suerte de "esponja" en donde cada alcance que se haga a su persona puede influir de manera muy potente ya sea de manera positiva, como negativa, el asunto es poder lograr como el mismo estudiante es capaz de identificar ese tipo de influencias, y la capacidad de absorberlas o rechazarlas según convengan.

La evidencia muestra que las dos tendencias motivacionales en situaciones educativas son el aprendizaje y el rendimiento, y en ambas el elemento central es la motivación en función de las expectativas para alcanzar una meta y el valor o el incentivo que está asignado a esa meta, es decir, las expectativas de logro son determinadas por las percepciones que las personas tienen de los factores que han intervenido en sus éxitos o fracasos y estas percepciones serían atribuciones causales que dirigen las pautas e intenciones de la conducta⁴⁴

Distintas investigaciones describen tres dimensiones asociadas a altos resultados escolares⁴⁵:

⁴¹ Georgiou, S. "Achievement attributions of sixth grade children and their parents. *Educational Psychology*, 1999. Pág. 19, 399-412.

⁴² Arnold, D; Doctoroff, G. "The early education of socioeconomically disadvantaged children. *Annual Review of Psychology*, 2003. Pág. 54, 517-545.

⁴³ Arnold, D; Doctoroff, G. "The early education of socioeconomically disadvantaged children. *Annual Review of Psychology*, 2003. Pág. 54, 517-545.

⁴⁴ Esquivel, L.A; Rojas, C.A. "Motivos de estudiantes de nuevo ingreso para estudiar un post grado en educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 2005. Extraído el 20 de Diciembre, 2009 de <http://www.oei.org.co/webasis/catcol.htm> .

⁴⁵ Mella, O; Ortiz, I. "Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos". *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 1999. Pág. 29, 69-92.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

1. Factores internos atribuidos al estudiante: capital cultural, características físicas, morales, cognitivas, personales, locus de control, motivación, intelecto, emociones, sus atribuciones causales, hábitos de estudio, etc.
2. Factores externos asociados con la escuela: tipo de escuela, condiciones físicas y ambientales, profesores, programas, asignaturas, etc.
3. Factores sociales asociados: familia (tipo, tamaño y ambiente familiar, características demográficas, nivel educativo y socioeconómico de los padres, expectativas de éstos respecto a la educación de sus hijos, valores familiares, etc.) y otros sistemas sociales como la iglesia, grupos de pares y medios de comunicación.

En síntesis, dentro de los factores que más explicarían la varianza en los puntajes de rendimiento escolar, se encuentra a la motivación como factor interno y a nivel socioeconómico como factor externo⁴⁶. El punto medular de estos modelos es que ambos factores (tanto internos como externos), no sólo están asociados con el rendimiento escolar, sino que pueden ser los mismos factores asociados tanto al éxito como al fracaso escolar, de tal manera que es la complejidad de estas combinaciones la que determina la dirección que pueda tener, su resultado a futuro tiende a ser determinante en cuanto a la concreción de determinadas metas y objetivos al término de su enseñanza formal obligatoria, tanto en el campo superior académico, como en el desarrollo del campo laboral.

De igual manera, las expectativas de los padres y sus actitudes hacia la educación varían según el nivel socioeconómico e impactan en el interés académico de los niños⁴⁷. Los padres con mayor educación y habilidades que pueden utilizar para enseñarle a sus hijos destrezas cognitivas y sociales y normas sociales y culturales con mayor efectividad⁴⁸. La presente afirmación de parte de una serie de autores hace que la investigación, en un inicio, se planteen hipótesis relacionadas a lo antes enunciado, estos textos permiten ratificar el interés por el alumno seminarista establecer este tipo de trabajo, se consideran los extractos anteriores como claves para demarcar teóricamente el proyecto.

⁴⁶ Mella, O; Ortiz, I. "Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos". Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 1999. Pág. 69-72.

⁴⁷ Arnold, D; Doctoroff, G. "The early education of socioeconomically disadvantaged children. Annual Review of Psychology, 2003. Pág. 68.

⁴⁸ Chiu, M. & Khoo, L. "Effects of resources, inequality and privilege bias on achievement: Country, school and student level analyses". American Educational Research Journal, 2005. Pág. 56.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

No obstante, diversos estudios con familias de diferentes características demográficas, incluido el nivel socioeconómico, muestran que los niños que tienen una buena relación con sus padres presentan niveles más altos de rendimiento académico y que el compromiso de éstos en la educación de sus hijos, con lleva resultados académicos positivos en el futuro a mediano plazo⁴⁹.

Un estudio que es referencia e ineludible al momento de desarrollar esta labor investigativa es el que genera por medio de la organización de estados americanos en virtud al texto educación en las Américas y su estudio " *Contextos sociales de los menos favorecidos y sus perspectivas educativas*⁵⁰", en donde , las cuestiones planteadas a los padres en la entrevista se refieren a la posible instrucción que recibirían sus hijos, al rendimiento escolar deseado, a la edad en que los niños dejarían de estudiar y comenzarían a trabajar, al contacto que la familia tiene con los medios de comunicación de masas y al valor cultural otorgado a los libros.

Asimismo, se indagaron actitudes positivas y prejuicios con respecto a la educación y los recursos disponibles para orientar acciones en beneficio de la formación de su progenie. Las consultas tenían como objetivo conocer en primer lugar, las razones por las que se eligió la institución escolar a la que envían a sus hijos, los aspectos que les agradan de dicha escuela y las funciones que a ella se le atribuyen. En segundo lugar, la responsabilidad de los adultos en cuanto a la ayuda ofrecida a los niños en la realización de las tareas escolares, y en tercer lugar, sus reacciones ante el posible deseo de sus hijos de abandonar la escuela nos permite establecer una serie de resultados a considerar:

1. Los padres expresan que *eligieron el colegio* al cual mandan a sus hijos porque ellos o algún familiar han cursado sus estudios en la misma institución, o bien, porque sus otros hijos han asistido a ese lugar. También mencionan enviarlos simplemente porque les gusta, o por la enseñanza casi individualizada que se brinda, en función de la poca cantidad de alumnos por grado. Entre las razones expresadas en menos oportunidades se encuentran justificaciones como: "por comodidad, porque se va con los chicos de la cuadra o porque la abuela vive a la vuelta de la escuela", "porque hay comedor y los tratan bien", "porque era el único lugar donde la recibían" —familia que llega de otra localidad cuando las

⁴⁹ Fantuzzo, J; McWayne, C; Perry, M; Childs, S. "Multiple dimensions of family involvement and their relations to behavioral and learning competencies for urban, lowincome children. School". Psychology Review, 2004. Pág. 59.

⁵⁰http://www.educoas.org/portal/bdigital/contenido/laeduca/laeduca_126128/articulo8/sociales.aspx?culture=es&navid=201, (en línea el día 3 de diciembre del 2009).



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

clases ya habían comenzado—, “porque es más cerca”, “por la mejor enseñanza, ya que les dan inglés y computación”.

2. Las aspiraciones educacionales parecen circunscribirse a las vivencias personales de los padres, ligadas a actividades laborales consideradas por la sociedad como poco prestigiosas —empleadas domésticas, changarines, albañiles, jornaleros, recolectores de residuos, entre otros—, y a las dificultades para encontrar trabajos que sean físicamente menos duros y económicamente más rentables.
3. Ante la posibilidad de que *los niños le planteen a sus padres el deseo de no estudiar más*, los progenitores expresaron su pretensión de que continúen haciéndolo, aunque recurriendo a diferentes maneras para lograrlo: mandándolo hasta que termine sus estudios, insistiendo, obligándolo, diciéndole que estudie, exigiéndole que lo haga, explicándole los beneficios de ir a la escuela y así convencerlo, tratando de que curse algunos años más, por lo menos hasta concluir la primaria, o bien, reprendiéndolo para que lo haga.

En lo medular, la interacción de estos factores son primordiales, en cuanto al desempeño que mantenga el alumno/a dentro del sistema de educación formal, el hecho de sentirse apoyado por las diversas redes sociales, contar con la mayor cantidad de recursos disponibles, tanto material como humano y desarrollarse en ambientes que le permitan alcanzar objetivos y metas más elevados, hacen de que la intencionalidad académica de los subgrupos que conviven constantemente con el alumno/a, sean tanto razonables como optimas.

Es así como la familia, como principal agente socializador y principal apoyo en el desarrollo de la educación no formal, cumple un rol fundamental en la percepción que tenga sobre la educación y su importancia como agente de movilidad social, que se muestra como la primordial herramienta para poder superar la pobreza o un estado socioeconómico que muestra grandes debilidades y amenazas.

Entonces se plantea de manera preliminar que el sistema familiar, en este caso padre, madre y/o apoderados, juegan un rol fundamental, entendiendo que según la visión, costumbres y prácticas, van ir en directa relación en la perspectiva y actitud que tome el o la adolescente en cuanto a su formación académica y posteriormente laboral.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Hipótesis:

- i. El continuo e informado apoyo de los agentes familiares dentro del proceso académico del alumno/a influiría directamente en su desempeño dentro del sistema escolar, lo cual generaría mayores expectativas en cuando termine su enseñanza media.
- ii. Las condiciones educacionales, laborales y económicas que presente el apoderado encuestado, estarían directamente relacionadas, tanto de manera positiva como negativa, con el nivel de proyección que tengan para con su pupilo/a.
- iii. La visión y reacción de los apoderados con los cuales se trabajó estaría condicionada por una serie de variables propias de los contextos en cuales el apoderado se fue forjando tanto de estudiante como persona, esto permitiría tanto la valorización o reflexión como la desvalorización del sistema educacional como principal agente de movilidad social.
- iv. El significado declarado por parte de la muestra seleccionada de manera azarística, permitiría comparar los datos analizados de manera cuantitativa con los facilitados por el instrumento cualitativo (entrevista semi-estructurada, y confirmaría la veracidad o validez que existiría entre ambos instrumentos



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Ejecución de la Primera Etapa de Investigación



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Los siguientes párrafos tienen como propósito declarar las acciones ejecutadas en cada uno de los establecimientos educacionales que imparten formación técnica, aparte de la científico – humanista en la comuna de Quilpúe, el presente ítem hace referencia a la investigación que imparte el alumno seminarista de la Escuela de Trabajo social de la Universidad de Valparaíso, Sr. Jhonatan Escobar Roco, basado el nivel de expectativas que tienen padres y/o apoderados de estos recintos escolares, y si variables sociales, económicas y culturales, influyen en dichas proyecciones.

A continuación se declaran los horarios fechas y quien esta a cargo de acompañar el proceso, a los que se llevo con los establecimientos previamente seleccionados, dichas coordinaciones se realizaron durante los días martes 13 y jueves 15 de octubre del año 2009:

1. Liceo Comercial de Quilpue "Alejandro Lubet Vergara"

Dirección: Avenida Freire N° 945

Teléfono: 29111163

Director/a a cargo: Sra. Beatriz Alcalde

Fecha de reunión de apoderados: 2 de Noviembre del 2009

Hora: 18:30 hrs.

Sala N°: 12

Docente a cargo: Manuel Carrasco, profesor jefe 2º año medio D

Observaciones: se coordina visita con directora del establecimiento, la Sra. Beatriz Alcalde, la deriva al alumno seminarista con la inspectora, la Sra. María Vidal, quien esta a cargo de coordinar las reuniones en cuanto a horarios y fechas, y destinó como curso a intervenir el "2º año medio D", se elige tal curso por que este reuniría una mayor diversidad en cuanto a diversidad sociocultural se refiere , además cuenta con un aceptable registro de asistencias en sus reuniones de padres y/o apoderados.

Por otra parte se conversó con el profesor jefe del curso en cuestión, el Sr. Manuel Carrasco, quien se mostró completamente dispuesto a colaborar con el proceso que se llevara a cabo, se estipula de manera conjunta que la aplicación del instrumento será al comienzo de la reunión de padres y/o apoderados, pues permitiría una mayor disposición y un desarrollo mas eficaz del instrumento, se acuerda además que cualquier tipo de duda o consulta o modificaciones en el trabajo a emplear se realice una nueva visita con el profesor a cargo.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Día de la reunión: Se llega a la citación previamente establecida con 20 minutos de antelación para poder despejar dudas, consultas y aportes que pueda realizar el profesor a cargo del curso seleccionado, también existieron inconvenientes por parte del alumno seminarista para dar con la sala en donde se efectuaría la reunión en cuestión, esto conlleva a que existiera un atraso de 10 minutos aproximadamente, posteriormente el profesor a cargo del curso procede de manera inmediata invitar al alumno la sala para así poder desarrollar la actividad previamente planificada y explicada.

En lo que comprende al desarrollo del documento por parte de padres y/o apoderados, es preciso decir que existió una recepción adecuada de este, si bien existían una serie de elementos distractores que de una u otra forma generaban otros estados de dialogo ajenos al del cuestionario, estos se pudieron desarrollar de manera efectiva por la totalidad de quienes asistieron a la presente reunión.

Por ultimo, y al igual que en todos los establecimientos con los que se trabajará, se explica que existirá un segundo proceso de levantamiento de información, que consistirá en una entrevista a un grupo de ellos (as), a realizarse durante los meses de marzo y parte de abril, en donde se busca hacer experiencial la información que emana de un proceso totalmente estadístico, posterior a esa explicación la concurrencia se mostró abierta a formar parte de dicha actividad, que es la respuesta al segundo objetivo planteado por el alumno seminarista.

2. Liceo Técnico Profesional Mannheim

Dirección: Calle Los Lunes N° 171

Teléfono: 2852256

Director/a a cargo: Sra. Doris Zamora

Fecha de reunión de apoderados: 28 de octubre del 2009

Hora: 18:30 hrs.

Sala N°: 9

Docente a cargo: Cristian Ponce, jefe de unidad técnica pedagógica

Sandra Millán, profesora jefe 2º Año medio D



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Observaciones: Se coordina reunión con la Sra. Doris Zamora, directora del establecimiento en cuestión, se plantea la idea de coordinar una reunión con el Sr. Cristian Ponce, quien es jefe de la unidad técnico pedagógica del liceo, y en este caso es quien esta encargado de coordinar y estructurar las reuniones de apoderados.

Se sugiere conversar además con él, ya que el seleccionaría el segundo medio mas apropiado para realizar la encuesta a padres y apoderados, en cuanto a dimensiones, asistencia de apoderados, y diversidad socio-cultural que este presente. Dicha coordinación se sugiere que se realice a lo menos una semana antes de la reuniones de apoderados que se efectúa de manera general el 28 de octubre del año 2009.

Por otra parte durante la reunión que se sostuvo con la directora, se establece la necesidad de obtener una visión más objetiva de las contingencias a las que se ven enfrentados padres y apoderados del establecimiento educacional, estas se pueden visualizar desde un contexto externo, lo que generaría una mayor nivel de problematización.

Por ultimo se pide por parte de la Sra. Doris la retroalimentación o socialización de la información recabada, a lo cual se informa que el proceso investigativo tendría sus resultados a partir del mes de julio, dicha información seria operacionalizada y sistematizada, para que en un documento final se puedan rescatar los aspectos mas importantes y relevantes.

Día de la reunión: se visita el establecimiento para que padres y/o apoderados del segundo medio "D" puedan desarrollar la encuesta de manera efectiva, se conversa con la directora del liceo en primera instancia para orientar en cuanto al docente encargado del curso con el que se trabajara y sobre la sala en donde se desarrollara la aplicación del instrumento.

Posteriormente se conversa con la profesora jefe sobre las intenciones del proyecto que se esta ejecutando, se deja en claro por parte de ella que ya estaba al tanto de los objetivos a cumplir, esto se debe a que el día anterior se plantearon los lineamientos de trabajo al jefe de la unidad técnica pedagógica, el Sr. Cristian Ponce, quien se encarga de orientar a profesores para las reuniones de padres y apoderados.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Se ofrece por parte de la Sra. Sandra Millán, presenciar la reunión de padres y/o apoderados, para así poder hacer más oportuno y expedito el trabajo.

En un principio no existía una cantidad de apoderados significativa, en virtud del rango muestral previamente designado, (de 15 a 25), por lo cual se espero alrededor de 45 minutos, para así darle un tiempo a los apoderados que fuesen llegando atrasados, en consecuencia se le aplicó el instrumento a 13 personas, que es la totalidad de los presentes a la reunión, dicho numero no estaba estimado en el rango de consideración significativo, pero por contraparte lo es en este curso en específico consta de 27 alumnos en total lo que lo hace, en este caso, una muestra significativa.

Durante la aplicación de la encuesta y al igual que en todas las ocasiones, se estipulan los objetivos generales a cumplir, los instrumentos y técnicas en las que se basará el alumno seminarista y que se quiere lograr en un mediano plazo, en virtud de los datos que nos pueda arrojar esta investigación social, se aclara que la encuesta es totalmente voluntaria y anónima, luego se procede a leer pregunta por pregunta, para después dejar abierta la posibilidad de generar cualquier tipo de duda o consulta que surja.

Por ultimo se agradece tanto a los apoderados por ser parte de la investigación, como a la profesora jefe, se declara además que existirá otro tipo de levantamiento de información, que solo una parte de ellos serian participes de una entrevista durante el mes de marzo y abril del año 2010, a lo cual existió una buena recepción en cuanto a trabajar con esta técnica.

3. Liceo Técnico Femenino

Dirección: Calle 4 Pinos N° 2951/ Sector Los Pinos

Teléfono: 232560

Director/a a cargo: Sra. Ingrid Fuenzalida

Fecha de reunión de apoderados: miércoles 4 de noviembre, 2009

Hora: 18:00 hrs.

Sala N°: 11

Docente a cargo: Sr. Rene Salgado, Orientador del establecimiento

Sra. Sandra Pastrana, profesora jefe del 2º medio A



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Observaciones: se realiza visita al liceo técnico femenino el día martes 13 de octubre del presente año, para coordinar aplicación del instrumento, a lo cual se conversa de los objetivos a cumplir con la directora del establecimiento, la Sra. Ingrid Fuenzalida. Existe una recepción abierta a poder aplicar este instrumento, como primera parte del proceso de levantamiento de información, para este efecto se deriva al alumno con el orientador del liceo, el Sr. René Salgado, se realiza esto, ya que es el quien coordina las reuniones de apoderados, las estructura y las fija con su horario y fecha correspondiente, al explicar el proceso se define una reunión para así poder revisar de manera conjunta instrumento y asignar curso, sala y el profesor jefe del curso seleccionado. Dicha reunión sería inicialmente la última semana del mes de octubre del año 2009.

Día de la reunión: por medio del orientador del establecimiento se designa la fecha, hora, curso y profesora a cargo de este, se destina al segundo medio "A" como el curso adecuado para poder aplicar el instrumento que permita levantar información significativa y relevante, esto debido a que se declara por parte del orientador que este curso presenta el mejor índice de asistencia entre los segundos medios existentes, a esto se conversa con la profesora jefe del curso minutos antes de aplicar el instrumento, la respuesta a la actividad a realizar fue de las mejores, mostrando disponibilidad y participando activamente del proceso.

Se presencia parte de la reunión, puesto que aun no existía una convocatoria que fuese significativa, para el desarrollo de la encuesta, a medida que fueron llegando padres y/o apoderados de las alumnas, se pudo estimar conveniente aplicarla, la muestra fue de 14 personas si bien no es un número elevado de encuestados, es a criterio personal una cantidad relevante de muestra que permite de una u otra forma recoger información, que seguramente será esencial para el proceso investigativo que se lleva a cabo.

Al transcurso de 30 minutos de comenzada la reunión, se considero oportuno (por tiempo transcurrido y apoderados presentes) realizar la actividad, a lo cual se les explica en conjunto con la Sra. Sandra Pastrana en que se funda y se espera del trabajo a realizar, declarando objetivos de esta y las otras dos acciones a realizar, como es el de la entrevista y la sistematización del trabajo que emanará de la información recabada. Los apoderados acogieron de buena forma, tanto la información como el instrumento entregado.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Se facilita además una lista de asistencia ⁵¹ que permite mantener un registro de quienes pueden ser parte del segundo objetivo planteado, dicho registro se funda en que al término del segundo año de enseñanza media en los liceos suelen dispersarse en una serie de carreras técnicas que se desarrollan, por lo cual se hace importante mantener un registro de aquellos apoderados que formaron parte del proceso, esto los haría ubicables en un momento determinado, independiente al curso donde se estén desempeñando sus pupilos/as. Si bien se corrobora la existencia de la lista de asistencia a las reuniones, se estimó conveniente facilitar una lista propia para tener un orden propio al trabajo desempeñado.

Por último, y al término de la actividad se agradece la participación por parte de padres y/o apoderados y recordándoles que parte de ellos serán parte de una entrevista a efectuarse durante los meses de marzo y abril del 2010, existiendo una disposición tácita y generalizada por ser parte del trabajo que se está realizando.

4. Liceo de Gastronomía y Turismo

Dirección: Calle Diaguitas N° 220

Teléfono: 2944898

Director/a a cargo: Sr. Juan Norambuena (actual 2010).

Fecha de reunión de apoderados: martes 20 de octubre del 2009

Hora: 18:30 hrs.

Sala N°: 2

Docente a cargo: Sra. Marcela Del Río (Prof. Jefe del 2° medio B)

Observaciones: Se coordina reunión con director del liceo, previo aviso de la visita que se realizaría el día martes 13 de octubre, a lo cual existió disponibilidad en cuanto a realizar el trabajo en este establecimiento educacional. Por consiguiente se visita el liceo, no encontrándose su director el Sr. Julio Godoy, se comunica entonces las líneas de trabajo al inspector general del establecimiento, quien luego de comprender y apoyar el trabajo a realizar nos deriva con la profesora jefe del segundo año medio "B", la Sra. Marcela Del Río, a quien también se le explicaron los objetivos que se querían lograr con su curso además de otros 4 segundos medios correspondientes a los liceos técnicos de la comuna de Quilpue, a lo cual existió una gran recepción y por ende la colaboración con el proceso investigativo a realizar para el día martes 20 de octubre a las 18:30 en la sala N° 2.

⁵¹ Documento facilitado , primera fase del proyecto, Ver anexo N° 3



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Día de la reunión: la aplicación del instrumento se realiza en medio de la reunión de padres y apoderados, se cree que en un principio no existiría la asistencia adecuada para desarrollar la encuesta y que la atención y disposición de desarrollar este documento no sería la mas adecuada, dicha hipótesis solio ser incorrecta, ya que el documento fue desarrollado por 20 padres y/o apoderados, un numero acorde a lo que se tiene presupuestado como muestra significativa (de 15 a 25 documentos efectivamente respondidos).

En lo que comprende a la recepción del instrumento, esta fue recibida de muy buena forma en donde se explica que este es totalmente anónimo y voluntario leyendo las instrucciones que aparecen en el papel, dejando abierta la posibilidad de cualquier tipo de duda, comentario o consulta. En cuanto a esto último no existieron muchas dudas al respecto, las consultas que existieron fueron en razón a lo que se buscaba con esta actividad, explicando de manera extensa el objetivo general del proyecto investigativo, y su importancia como insumo tanto para los establecimientos involucrados, como para la corporación de educación de Quilpúe.

Por ultimo se informa al término de la aplicación del instrumento en cuestión, que los resultados de la sistematización de los datos recabados en los liceos técnicos de Quilpúe será facilitada a mediados del próximo año escolar (julio 2010), y que dicha información será dispuesta al establecimiento por medio de la Corporación de Educación, para que pueda ser socializada a las partes involucradas en el proceso.

5. Liceo Técnico Andrés Bello López

Dirección: Calle Diego de Almagro N° 222

Teléfono: 2942057

Director/a a cargo: Sra. Yanini Rivera Flores

Fecha de reunión de apoderados: 27 de octubre del 2009

Hora: 17:30 hrs.

Sala N°: 14

Docente a cargo: Myriam Calderón, (Profesora jefe 2° año medio C)

Observaciones: se realiza visita al liceo, en donde se logra conversar con la directora del establecimiento, la Sra. Yanini Rivera, a quien se le explica el procedimiento a seguir durante el proceso de investigación según los objetivos previamente planteados, tanto la aplicación de la encuesta y la de la entrevista a principios del próximo año escolar, para por ultimo realizar la socialización y retroalimentación datos recabados.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Posterior a esto, se establecen las fechas y horarios de las reuniones de padres y apoderados, la sala profesor y curso específico fue detallado al mail del alumno seminarista, en donde se confirma que la reunión se realizará el día martes 27 de octubre del 2009, a las 17:30 hrs., el curso designado es el segundo medio C, y la profesora jefe de este, es la Sra. Myriam Calderón, se estima conveniente llegar al establecimiento a lo menos 30 minutos antes de que comience la reunión, para así poder establecer en que momento de esta se aplicará, y si existen dudas en cuanto a como se llevara el proceso de investigación en si.

Día de la reunión: se cita al alumno seminarista el día martes 27 de octubre del 2009 a las 17:30 hrs. (día en que se efectuarían el gran numero de reuniones de padres y/o apoderados), a conversar con la directora del establecimiento, la Sra. Yanini Rivera, quien designa al segundo medio "C" como curso a intervenir y cuya profesora jefe es la Sra. Myriam Calderón, a quien se le plantean los objetivos a seguir previamente a la reunión de apoderados/as a efectuarse, existe una aceptación en cuanto al trabajo a generar en el curso en cuestión.

Existió una dificultad durante la asignación del curso con el que se trabajaría durante ese día, pues la convocatoria de la reunión del segundo medio C sería mas baja, pues la citación se había hecho el día anterior, a lo que se abrió la posibilidad de implementar el instrumento en el segundo medio B, ya que hipotéticamente este curso tendría una mayor convocatoria, posteriormente se sondearon los dos cursos al paso de 45 minutos ya comenzada la reunión, en donde el 2º medio B, presentaba una asistencia de 20 apoderados y el 2º medio C una de 18. Bajo esta situación se decidió de manera personal aplicar la encuesta en el curso previamente seleccionado, pues el número de apoderados concuerda con el rango numérico que le da validez a la muestra, es decir, que haga la aplicación del instrumento un ejercicio significativo, (de 15 a 25 instrumentos efectivamente resueltos).

En lo que refiere a la aplicación del instrumento, y al igual que en los demás establecimientos se explican los objetivos tanto generales como los específicos de la investigación, además de declarar la voluntariedad y el anonimato con el que se desarrolla esta consulta, despejando dudas de manera general y dejando abierta la disponibilidad de aclarar cualquier duda o consulta, el tiempo de respuesta fue el esperado (alrededor de los 15 minutos). Durante el desarrollo del documento surgieron dudas en cuanto a la finalidad del proyecto, la sustentabilidad que este tendría o la importancia como insumo tanto para los establecimientos, como para la Corporación de Educación de Quilpué, se explica que la propuesta profesional al final del proceso de levantamiento de datos va directamente relacionada con la información que ellos al



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

igual que los otros cuatro segundos medios a intervenir faciliten, que va orientado a vislumbrar cuales son los puntos mas desfavorables identificados al termino del proceso investigativo, y enmarcarlos en temáticas relacionadas con la resignificación tanto del sistema educacional formal como informal, como principales agentes de movilidad social.

Por último se agradece la cooperación de la totalidad de apoderados, además de dejar en claro que existirá una segunda posibilidad de poder trabajar con ellos, por medio de la aplicación de la entrevista, que es la técnica que permitiría aterrizar o hacer prácticos y vivenciales los datos cuantitativos y que esta aplicación seria a solo una parte de quienes asistieron a la reunión, a lo cual existió una buena recepción a tal planteamiento y disponibilidad en formar parte durante el mes de marzo y abril de aquella dinámica.

Para finalizar es importante recordar que las listas de asistencia, de aquellos padres y/o apoderados que formaron parte del proceso de investigación fueron requeridos con posterioridad, pues la aplicación de esta generaba una perdida de tiempo al profesor jefe del curso previamente seleccionado y además genera un cierto grado de rechazo por parte de los participantes, y a juicio personal es un ejercicio totalmente evitable.



Resultados investigación cuantitativa

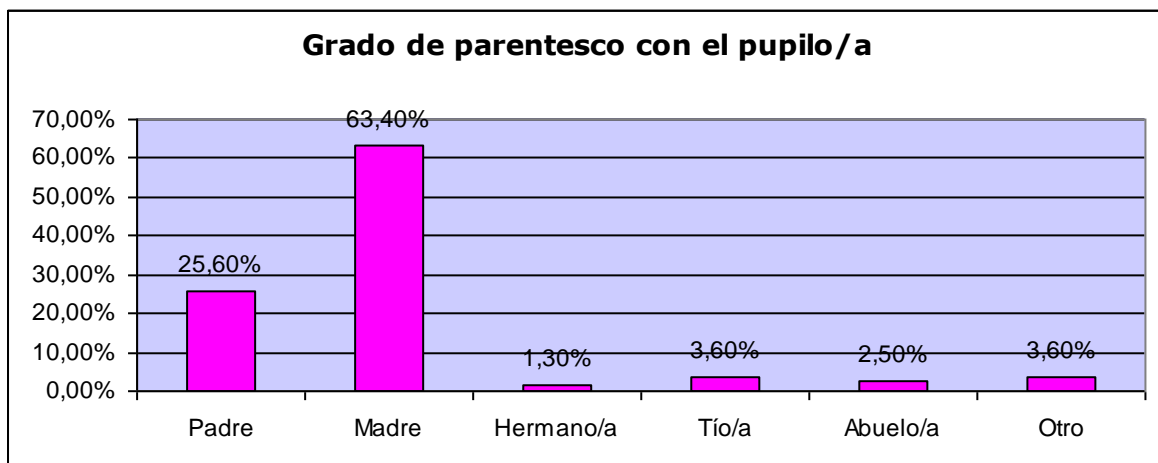
A continuación se presentan los datos que son recabados del proceso investigativo, los cuales corresponden a la primera etapa de éste y presenta un enfoque cuantitativo, que busca dilucidar de manera porcentual ciertas condiciones enmarcadas en las tres variables propuestas inicialmente (socio-familiar, socio-económica y sociocultural).

Si bien el método cuantitativo no permite rescatar resultados experienciales – vivenciales y encasillan a la persona en un simple número, nos permite establecer una cierta escala de prioridades o más bien tendencias a las que se suele recurrir en ciertos contextos académicos. Además nos permitirá dilucidar cuáles son las fortalezas y debilidades del sistema social más cercano al alumno/a.

Este ítem contiene 18 resultados, provenientes de la encuesta aplicada a un total de 82 padres y/o apoderados provenientes de los cinco liceos de formación técnica – profesional existentes en la comuna de Quilpué, (Liceo de Gastronomía y Turismo, Liceo Técnico Profesional Mannheim, Liceo Comercial Alejandro Lubet Vergara, Liceo Técnico Femenino y Liceo Andrés Bello López).

Cabe destacar que la aplicación del instrumento fue realizada durante los meses de octubre y noviembre del año 2009, por lo cual se hace la suposición de que los alumnos/as cursarían durante el 2010 el tercer año de enseñanza media:

Pregunta 1⁵²



⁵² Fuente: Autoría del seminario.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



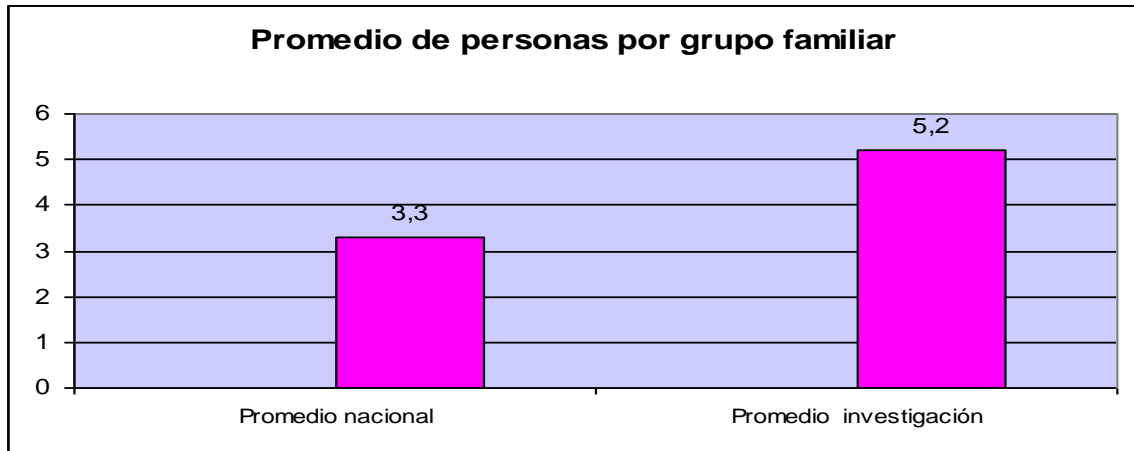
**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

En lo que respecta al primer gráfico se puede establecer que existe una evidente mayoría de madres presentes en las reuniones de apoderados, infiriendo una serie de hipótesis:

- Las madres de alumnos/as están más en contacto con las actividades que emergen del sistema de educación formal, en lo que refiere al nivel de información que emana de su rendimiento académico, actividades escolares como extraescolares, conductas del pupilo/a al interior del establecimiento, entre otras.
- Además existiría una mayor disponibilidad horaria por parte de las madres a atender demandas escolares, esto se puede deber a la situación laboral que éstas tengan, ya sea en su flexibilidad, el tipo de jornada o simplemente por que no lo ejercen, lo que se traduce en esta superioridad numérica que se hace evidente con un (63,4%).
- Otro punto a destacar es nivel de asistencia que presentan los padres en las reuniones con más de la cuarta parte (25,6%), esto demuestra que si bien las madres tienen una evidente participación, los padres también buscan mantenerse informados de la situación escolar de su hijo/a, pese a la actividad laboral que estos tengan.

Se deja en claro que el gran grueso de apoderados, que asisten a las reuniones de apoderados consisten en padres y madres de los alumnos (89%), lo que significa que el sistema parental esta directamente involucrado con los quehaceres escolares de éstos y en donde la delegación a terceros a este tipo de actividades es verdaderamente pequeña (cifra no supera el 11%).

Pregunta 2⁵³



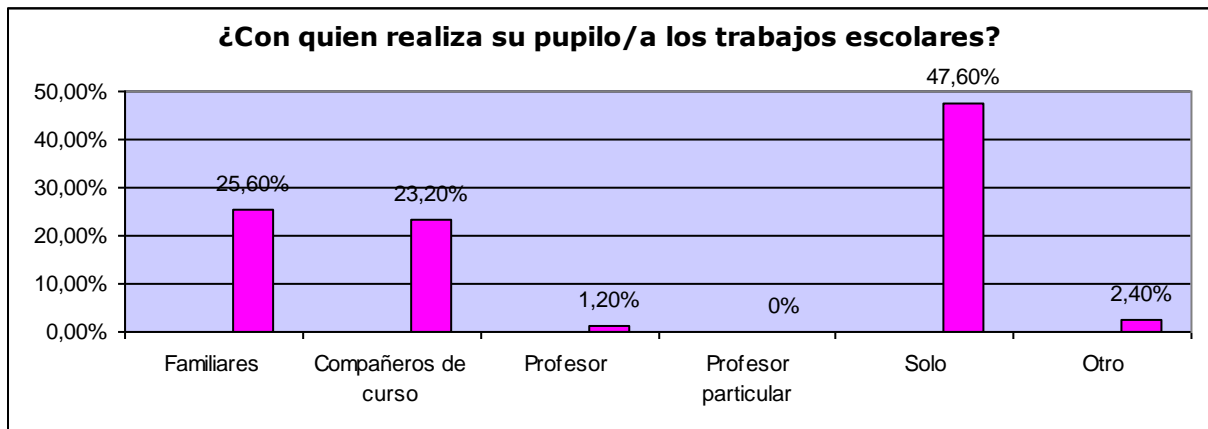
En lo que respecta a esta pregunta, se busca entregar un promedio de cuántas personas forman parte del núcleo familiar del alumno/a, en lo operacional se sumó y dividió el número de las personas que viven con cada uno de los 82 alumnos en cuestión, el resultado de dicha operación es de **4,02** (este sin contar a su pupilo/a), lo que daría resultado hogares con **5,02** personas.

Este resultado es de dos dígitos más del promedio nacional, que asciende a **3.3** personas por hogar, según datos arrojados por el INE, el mes de marzo del año 2005. Lo que se puede inferir de este resultado es que las familias involucradas con el proceso investigativo son de carácter más extenso, y afectarían de manera adecuada o no, en las dinámicas familiares a las que se ve involucrado el alumno día a día.

El hecho de que exista una mayor cantidad de integrantes dentro de la familia, puede generar efectos tanto positivos como negativos, esto por que si el alumno/a conviviera con muchas personas dentro del mismo hogar, contaría con un importante recurso humano para el apoyo escolar, emocional y psicológico. Por otra parte puede ser un efecto perjudicial, ya que el hecho de un numero abultado de personas dentro del grupo familiar puede generar ciertas tensiones niveles importantes de aglutinamiento, y función de reglas difusas además de generarse falta de cohesión entre subgrupos.

⁵³ Fuente: Autoría del seminario.

Pregunta 3⁵⁴



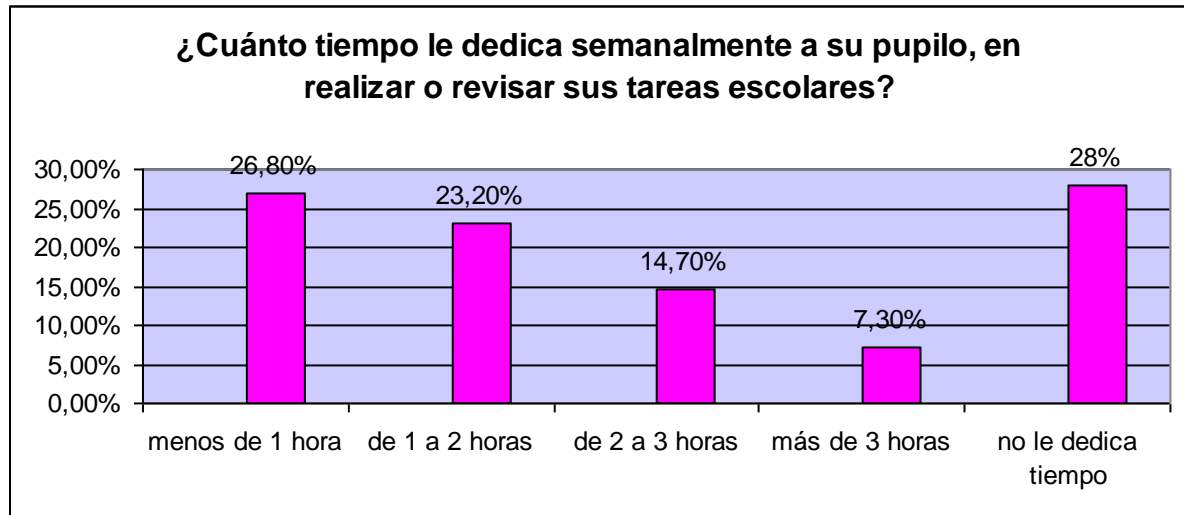
Otro punto a tratar dentro de la variable socio-familiar, es a quien recurre el alumno/a al momento de desarrollar algún tipo de tarea escolar, tanto dentro como fuera del sistema familiar, entiéndase estas labores como: estudiar para pruebas, realizar informes, cumplir con trabajos manuales, entre otros.

El resultado que arroja la investigación en cuanto a esta pregunta es por lo menos interesante, se manifiesta una dicotomía en cuanto el planteamiento de posibles planteamientos tales como:

- El alumno generaría la capacidad de poder realizar de manera totalmente independiente las labores escolares (47,6%), sin necesidad de pedir ayuda o algún tipo de corrección a sus trabajos, concepto de autonomía se vuelve el eje central de esta hipótesis.
- No existe un mayor nivel de compromiso por parte del sistema familiar, en cuanto a acompañar las tareas escolares de sus pupilos/as (25,6%), generando la tesis de la falta de redes sociales de apoyo inmediata. También dicha situación se ve dentro de las aulas, al momento de las reuniones de apoderados donde en promedio, solo un poco más de la mitad de éstos asisten.
- Otro punto a considerar es la prioridad que le otorgan los alumnos/as a sus compañeros de curso (23,2%), por sobre el que le puedan otorgar a los profesores, cuanto a este caso es casi nulo (1,2%), y menos aun con un profesor particular (0%), que demanda un mayor grado de tiempo así como de recursos.

⁵⁴ Fuente: Autoría del seminario.

Pregunta 4⁵⁵



Una pregunta que va necesariamente acompañada de la anterior, es relacionada meramente con el grupo familiar (el más cercano al alumno/a), del acompañamiento en sus tareas escolares, y cuánto tiempo se le dedica semanalmente a dichas actividades.

Dentro de esta estadística, hay una serie de planteamientos que infieren carencias en cuanto a generar condiciones propicias para que el alumno/a pueda desenvolverse en un ambiente propicio, que le permita desarrollar un hábito de control y supervisión de estudios.

Si bien la edad promedio del alumnado es de los 16 años, en donde la capacidad de poder valerse por sí mismo en cuanto al desarrollo de tareas y actividades escolares es imprescindible, nunca esta de más poder hacer un seguimiento periódico de sus labores y desempeño académico.

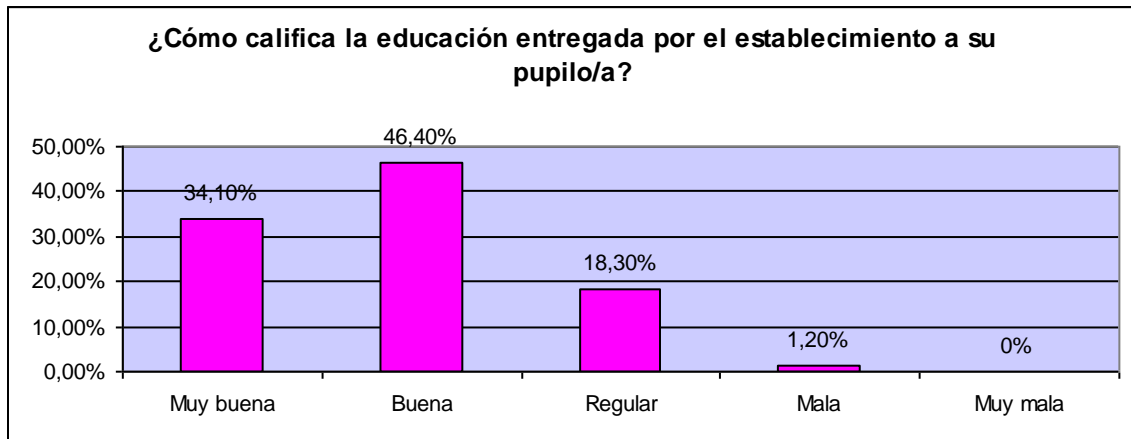
En cuanto al número de horas que se le dedica al pupilo/a en sus asuntos escolares, se destaca la sinceridad de una buena parte de apoderados en declarar que en realidad no le dedican tiempo al acompañamiento y seguimiento de sus tareas que provienen del establecimiento educacional (28%).

Si se observa el gráfico anterior (pregunta N°4), un evidente descenso en cuanto a la cantidad de horas dedicadas por parte del apoderado a la revisión o monitoreo de tareas escolares realizadas por parte del alumno, esta aseveración se convierte en una constante, en donde el 26,8% le dedica menos de una hora semanal, un 23.2% le dedica entre 60 y 120 minutos semanales en ayudar a realizar o revisar las

⁵⁵ Fuente: Autoría del seminario.

tareas escolares, mientras un 14,7% asegura acompañarlo en sus labores académicas entre 2 y 3 horas y sólo un 7.3% dice estar mas de tres horas semanales realizando de manera conjunta y acompañada labores correspondientes a la educación formal.

Pregunta 5⁵⁶



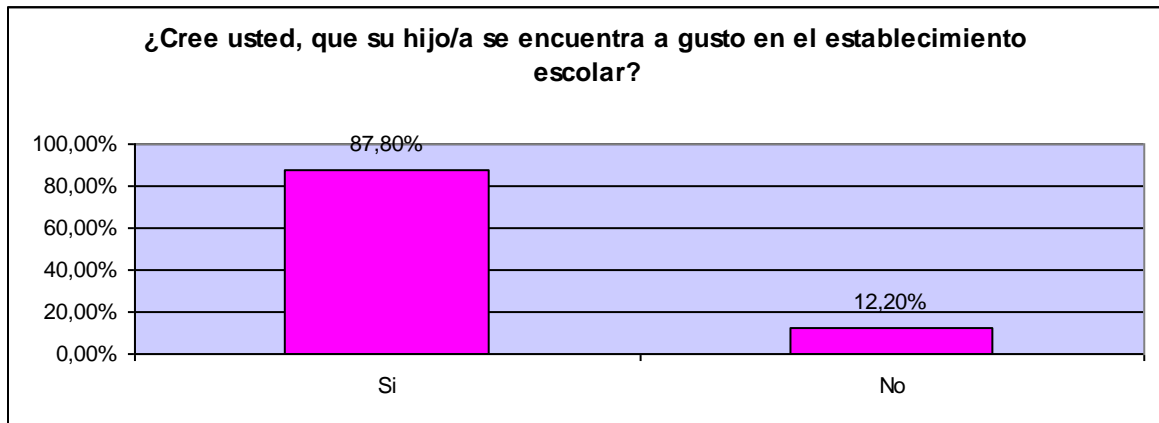
La crítica existente en cuanto al sistema escolar (en este caso al municipal por medio de establecimientos de formación técnica) es satisfactoria, en cuanto a declarar que este tipo de centros de educación se muestran como una buena opción para desarrollar estudiantes, así como también técnicos.

Si bien la mayoría de los apoderados consideran que la educación entregada es buena (46,4%), es un indicio a que la educación de este tipo de establecimientos y en esta comuna esta progresando y que debe seguir haciéndolo. Otro indicador a considerar es que un buen número de padres y/o apoderados consideran que la calidad de la educación entregada hacia sus pupilos/as es muy buena (34,1%), atribuyéndole los máximos atributos a la educación implementada.

Por último se remarca en que ninguno de los 82 apoderados/as encuestados expresan que los establecimientos intervenidos estén entregando una educación de muy mala calidad.

⁵⁶ Fuente: Autoría del seminario.

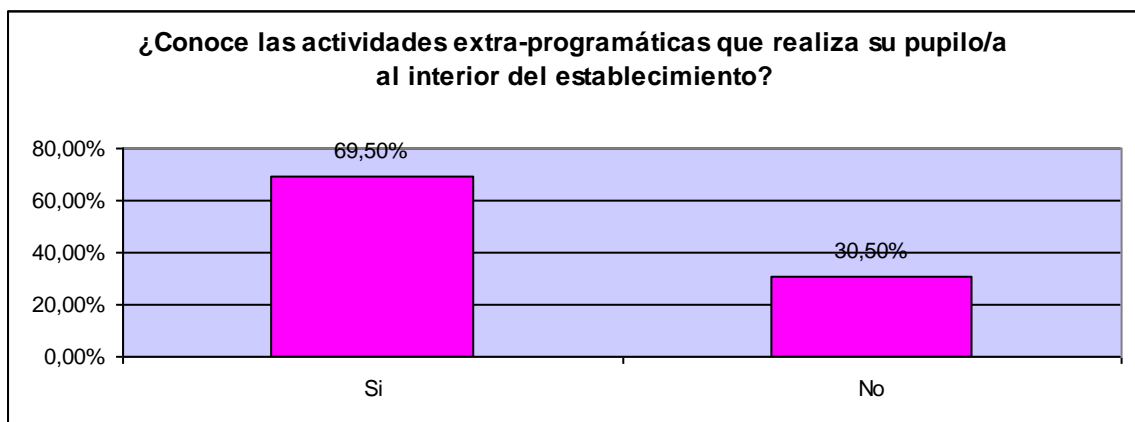
Pregunta 6⁵⁷



En lo que comprende a la variable socio-cultural, empeñada a poder establecer cuales son las visiones y acciones que toman los apoderados en cuanto a determinados contextos en donde se desenvuelven los alumnos/as. Se establece que sobre si creen que su pupilo se encuentra a gusto o no dentro del establecimiento escolar, esto basado en el nivel de conflictos al interior del establecimiento, declaraciones tácitas por parte del alumno hacia el apoderado, o por simple percepción de este último.

En lo porcentual se observa que existe una percepción positiva de los padres, en cuanto a que tan a gusto se siente el alumno/a, esto se refleja en un 87,8%, se establece que el restante 12,2% puede deberse al hecho de que existe un rechazo natural que genera un sistema que es reglado y restringido, sistema al que no esta acostumbrado parte del alumnado, y por ende genera ciertas tensiones entre la relación de la institución y quienes asisten a ellas.

Pregunta 7⁵⁸



⁵⁷ Fuente: Autoria del seminario.

⁵⁸ Fuente: Autoria del seminario.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



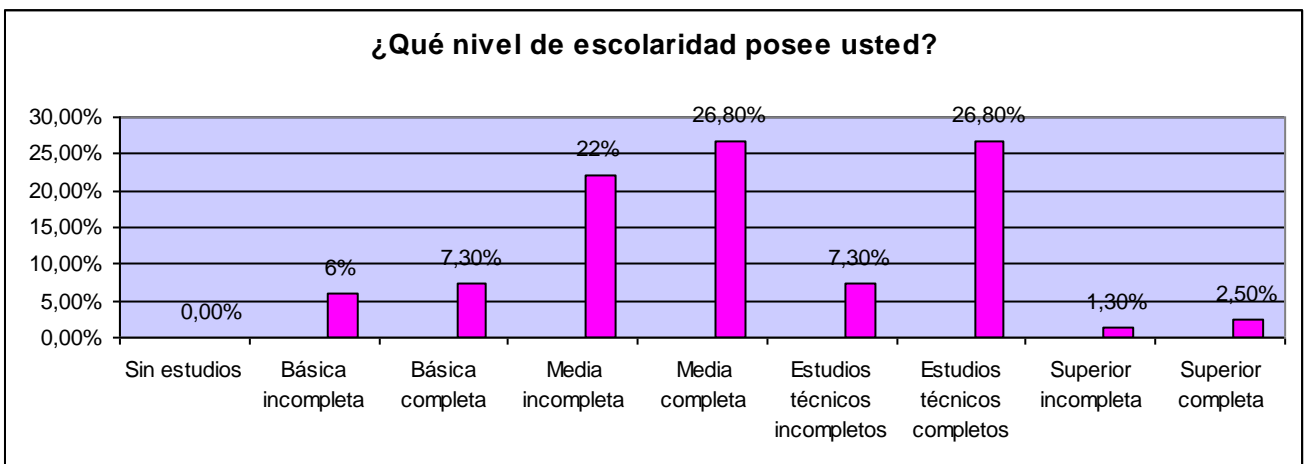
**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

El séptimo gráfico refiere al conocimiento de las actividades extraescolares que ofrece cada una de las instituciones intervenidas, entiéndase a actividad extraprogramática, a todo acto que se realiza dentro del establecimiento fuera del horario habitual de clases, así como también cualquier actividad respaldada por la institución educacional y que este bajo su responsabilidad.

El resultado que arroja esta pregunta es algo relativamente esperado, reconociendo que existe un cierto desconocimiento de actividades extraescolares por parte de los apoderados (30,5%), dichas actividades suelen estar asociadas con el desarrollo de capacidades artísticas, culturales, deportivas, entre otras.

Por otra parte el grueso de quienes respondieron, declaran tener conocimientos de estas actividades extra oficiales (69,5%) , lo que infiere que existe mayor grado de acercamiento por parte de padres y/o apoderados en cuanto a la diversidad de actividades que tienen los pupilos a lo largo de su proceso escolar.

Pregunta 8⁵⁹



Dentro de las tres variables consideradas en el proceso investigativo se involucra la variable socio-económica que declara la situación escolar, laboral y económica que presenta el apoderado/a encuestado, esto permitirá de una u otra forma hacer una correlación entre si las condiciones declaradas por éste/a se condicionan e influyen directamente en las expectativas o proyecciones que se tiene para con el alumno/a.

Por medio de la lectura del gráfico se tiende a leer e interpretar los resultados que obtienen tanto un número muy alto, como los que obtienen un resultado más bajo que el esperado. Dentro de esto se puede destacar que la escolaridad de los padres y/o apoderados se maneja en dos grandes polos:

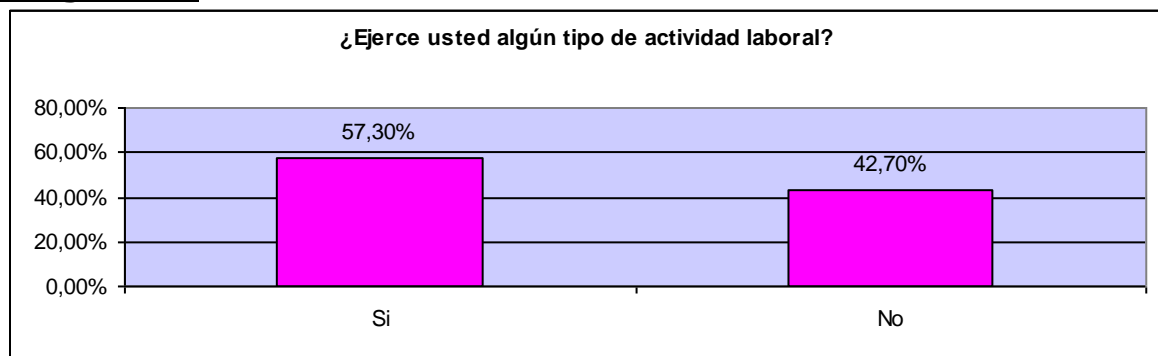
⁵⁹ Fuente: Autoría del seminario.



El primero es de aquellos apoderados que terminaron su enseñanza media y el segundo es de quienes completaron una carrera técnica, es decir, por parte de la experiencia y la vivencia se logran entregar ciertas costumbres y hábitos que establecen de una u otra forma el desarrollo educativo y por ende el futuro de los alumnos/as, ambas condiciones suman un 53,6%, cifra considerable al momento de poder vislumbrar cuales son las expectativas que tienen los apoderados hacia sus hijos o pupilos.

Otro dato no menos importante, es que sólo un 2.5% de quienes fueron encuestados consiguieron titularse de una institución con grado superior, y que más del 35% de los encuestados no terminaron su enseñanza media, estas razones puede ser atenuantes al momento de poder decidir que queremos de nuestros alumnos/as, en donde se postula; que la oportunidad que nuestros padres no tuvieron en un pasado, hoy pueden ser alcanzada por nuestros hijos.

Pregunta 9⁶⁰



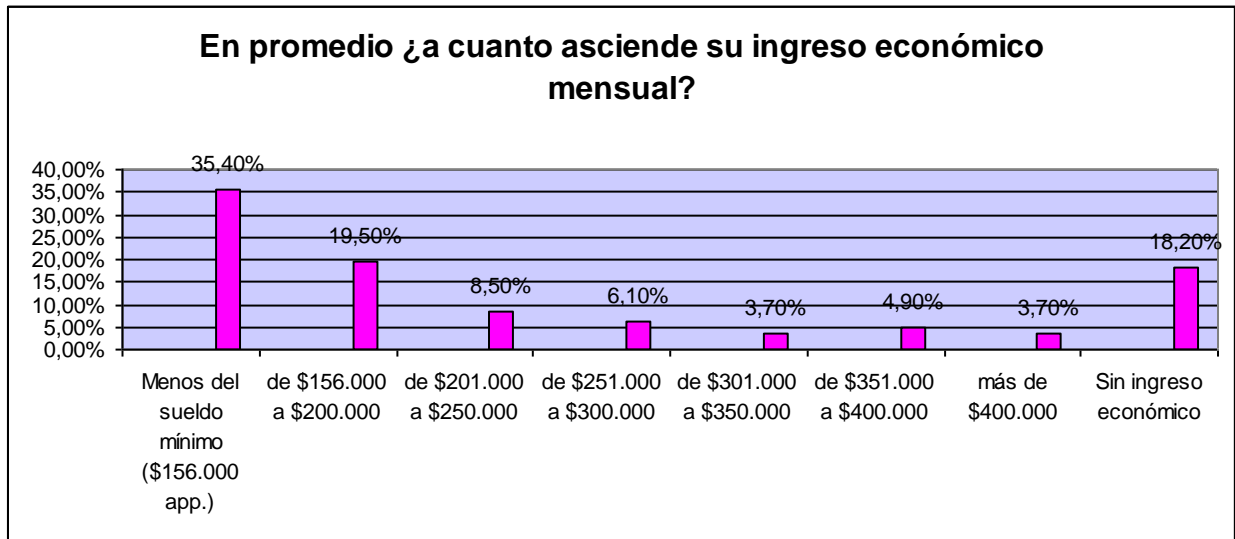
Esta pregunta busca resolver cuál es la situación laboral que posee nuestros apoderados, esta claro que esto es solo una muestra de segundos medios, pero de una u otra forma permite establecer ciertos márgenes para poder desarrollar algunos análisis, de éstos 57,3% tienen un tipo de actividad laboral, entiéndase a esta como cualquier tipo de actividad remunerada realizada de forma dependiente o independiente o también de manera formal o informal.

Dicha cifra es ciertamente elevada, teniendo en cuenta que cuando se aplica el instrumento de levantamiento de datos se hace entre las 18.30 y las 19.30 hrs. Hora que normalmente se caracteriza por el viaje del trabajo hacia el hogar, lo que demuestra que existe un esfuerzo real por mantenerse al tanto de cómo están respondiendo sus pupilos en el establecimiento, además se debería que parte importante de apoderados/as ejercerían labores independientes, asociables a la microempresa.

⁶⁰ Fuente: Autoría del seminario.



Pregunta 10⁶¹



En el décimo grafico es posible apreciar que existe un predominio de la primera opción del instrumento aplicado, que plantea que más del 35% no recibe un sueldo digno que además esta por debajo del legal establecido, dichas remuneraciones en su mayoría provienen de tanto jornadas medias de trabajo o de trabajos esporádicos e independientes, otros se generan o complementan con algún tipo de aporte de externos como un determinado tipo de jubilación, subsidios, herencias, entre otros.

También a simple vista es posible apreciar una curva descendiente que se genera al incrementar el nivel de ingreso personal, en donde la menor parte de los encuestados ganan por sobre los \$400.000 pesos, (3,7%).

Pregunta 11⁶²

¿Cuántas horas laborales cumple usted diariamente?

Dentro de quienes respondieron y ejercen una actividad laboral efectivamente remunerada se le calculó el promedio de las horas que se trabajan diariamente, el resultado de esta operación fue de **7.7 horas**, algo así como 7 horas y 40 minutos aproximadamente, esta cifra es algo engañosa, esto porque no significa que la mayoría quienes trabajan efectivamente cumpla con estas horas de trabajo diario, sino que mas bien existen personas que trabajan por turnos a part-time, o con media jornada, o sea alrededor de 4 a 5 horas diarias.

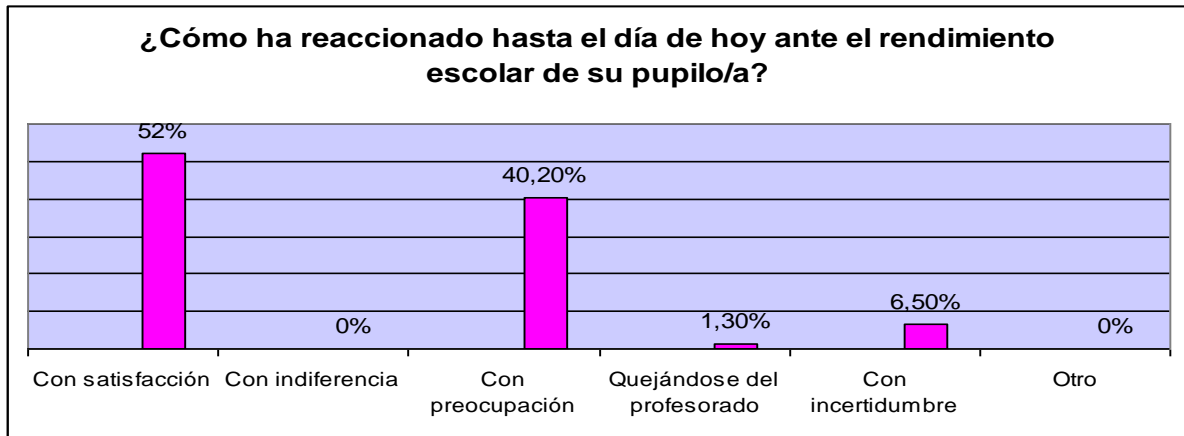
⁶¹ Fuente: Autoria del seminario.

⁶² Fuente: Autoria del seminario.



Por contraparte existen otros/as que tienen que trabajar por más de 12 horas, es allí donde se generan los alcances a la cifra obtenida, pero durante la revisión de los documentos se aprecia que en su mayoría cumplían con horario regular de trabajo, que asciende a las 8 horas diarias.

Pregunta 12⁶³



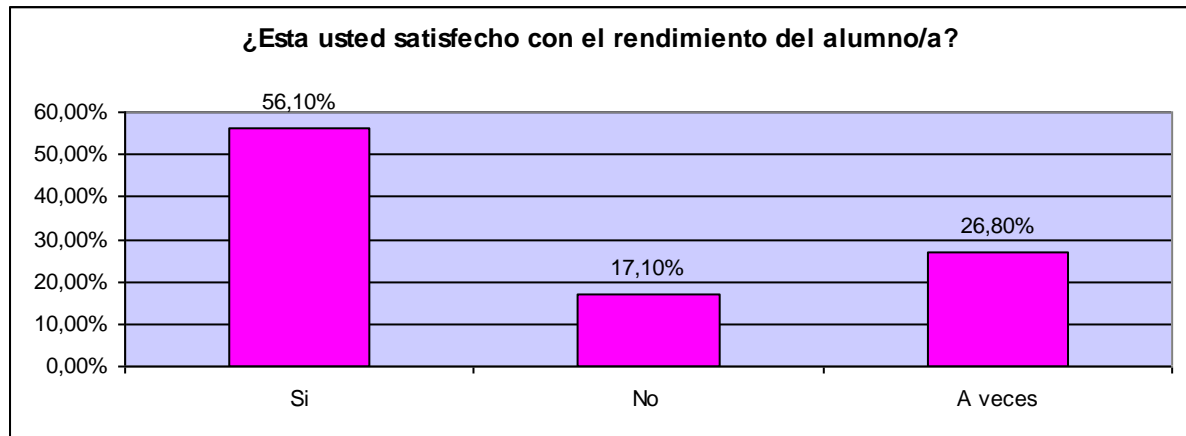
Si bien hemos vuelto a la variable socio cultural, esperando haber conseguido algunas repuestas tanto en las variables socio-familiar, como socioeconómica, esta parte de la encuesta tiene que ver medularmente con el rendimiento que lleva hasta hoy en día el pupilo/a dentro del sistema de educación formal, y cuáles son los factores intra como extra familiares que influyen en su adecuado o deficiente desempeño.

Dentro de la primera pregunta de la variable, se busca esclarecer cual es el tipo de reacción le genera al apoderado/a el desempeño que ha estado cumpliendo cada uno de sus pupilos, ahora bien esta pregunta trata de establecer tanto la visión de presente como de futuro, a lo cual mas de la mitad de los encuestados (52%) respondió estar satisfecho, esto permite establecer un cumplimiento de objetivos académicos en virtud de lo que piden y esperan los diversos sistemas familiares.

Otro punto a considerar es que la preocupación se convierte en una sensación apreciable desde lo estadístico, en donde más del 40% cree la situación escolar de los pupilos/as es un tema que hay que ponerle atención en un futuro cercano, por ultimo y en menor grado que la satisfacción y la preocupación la incertidumbre es otra reacción que es posible de vislumbrar con un 6.5%.

⁶³ Fuente: Autoría del seminario.

Pregunta 13⁶⁴

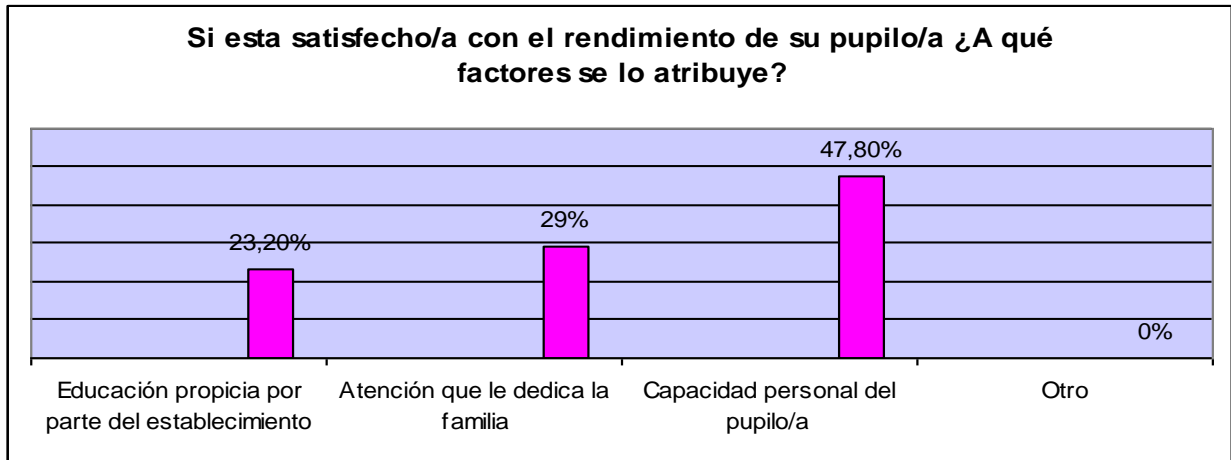


Una pregunta que va relacionada con la anterior, es si existe hasta el día de hoy satisfacción por el rendimiento escolar que ha mostrado el alumno en cuestión, dicha pregunta esta orientada al pasado y presente del pupilo/a, los resultados si bien no son categóricos, existe una tendencia visible en cuanto a la satisfacción del apoderado hacia el alumno/a (56,1%), se entiende como un buen rendimiento a mantener calificaciones de carácter bueno o muy bueno, relaciones sin conflictos, tanto con profesores como con el grupo de pares.

Otro indicador importante es lo inconstante que puede llegar a ser el sentido de satisfacción en quienes participaron de la labor investigativa (26,8%), en cierto grado esto da margen a la capacidad que se le otorga al alumnado en poder superarse académicamente y/o mejorar su rendimiento escolar, a razón de esto y como medio solutivo, el trabajo de una u otra forma busca integrar tanto a la familia como principal agente de educación no formal, al establecimiento educacional, que es el que entrega todo lo que converge a la educación formal y los deseos y ganas que pueda mostrar el alumno/a determinado.

⁶⁴ Fuente: Autoria del seminario.

Pregunta 14⁶⁵



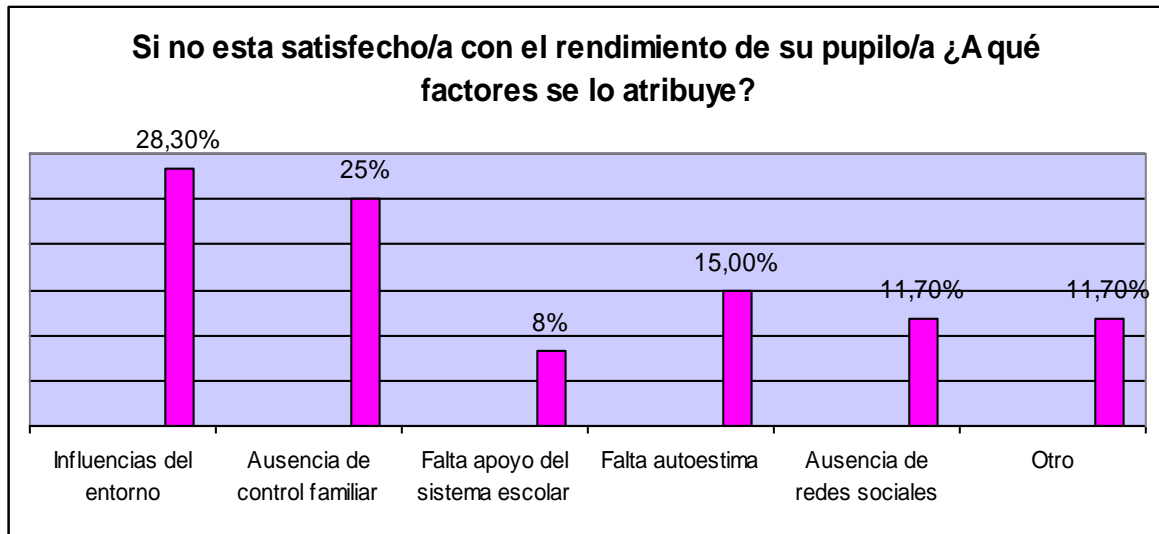
Dentro quienes respondieron a la pregunta anterior con la opción "SI" (56.1%), se les plantea una serie de factores que le pueden ser atribuibles a un buen rendimiento escolar, dichas opciones tratan de destacar 3 ejes fundamentales, primero son las herramientas que facilita la comprensión y desempeño por parte del establecimiento educacional, segundo es la capacidad que ha tenido la familia en cuanto a monitorear y acompañar el proceso académico del alumno/a y por último destacar las capacidades personales que tiene el pupilo, que demuestra su capacidad de autonomía y resiliencia.

Los resultados destacan las habilidades personales del alumno para enfrentarse al mundo escolar (47.8%), se puede inferir además que producto de su autonomía en este sentido, el alumno/a podría enfrentar en un futuro a mediano plazo algún tipo de carga mayor, académicamente hablando. También se puede apreciar una curva ascendente en quienes generan un redimiendo satisfactorio entre el alumnado, en donde los liceos obtienen un 23.2% de las atribuciones, mientras que el sistema familiar alcanza un 29% de las respuestas.

El 0% de la opción "otros" un dato relevante, esto quiere decir que existe la absoluta responsabilidad de los 3 elementos enunciados en la encuesta en el desarrollo formativo del pupilo, es por eso la importancia de la triangulación entre los distintos sistemas involucrados el acompañamiento, monitoreo y apoyo prudente e informado son fundamentales para que esto se cumpla.

⁶⁵ Fuente: Autoría del seminario.

Pregunta 15⁶⁶



Dentro de quienes respondieron que NO estaban conformes con el rendimiento (17.1%), y quienes que solo A VECES lo estaban (26.8%), también se les planteo una serie de factores que pueden influir de manera directa como indirecta en el insatisfactorio desempeño escolar de los pupilos/as, dichas opciones al igual que en la pregunta anterior, atienden a los diversos contextos en que se desenvuelve cotidianamente el alumno/a.

Así es como se destaca el nivel influencia que puede alcanzar el entorno (esto refiere directamente tanto a los amigos/as y al grupo de pares), el segundo establece una falta de control familiar, la imposición de reglas dentro del sistema al igual que generar hábitos de estudio hacia el o la adolescente se torna como una de las ideas primordiales para desarrollar esta opción, el sistema escolar formal es fundamental para el desarrollo educativo es por eso que se trató de buscar su responsabilidad en cuanto a los malos resultados, el como se sienta psicológicamente el alumno/a también es una variable a considerar, si se esta a gusto en el establecimiento, si se siente capaz de realizar las tareas encomendadas, si el estado anímico es el adecuado (este varia según las experiencias personales y familiares), son puntos relevantes al momento de encontrar respuestas, por último se agregan las redes sociales de apoyo, entiéndase esta como toda persona u organización que le facilite de manera desinteresada facilidades y habilidades para un adecuado desempeño escolar.

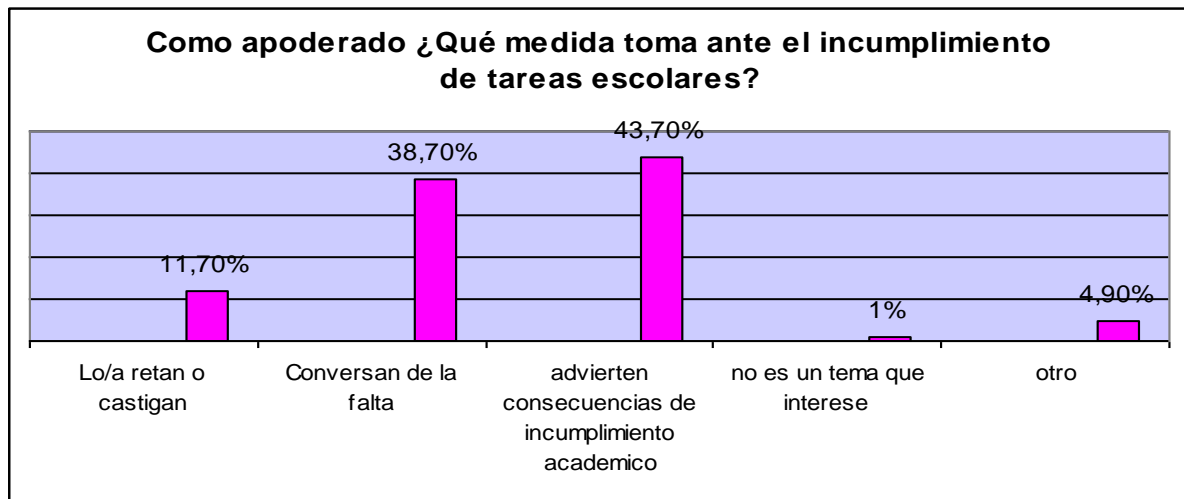
⁶⁶ Fuente: Autoria del seminario.



Los resultados son relativamente claros, se identifica que las amistades, (en este caso las malas juntas), quienes influyen de manera negativa en el desempeño de buena parte del alumnado (28,3%), además un factor muy asociado a este es la falta de control familiar que alcanza un 25%, el hecho de que no exista una serie de normas claras dentro del núcleo familiar, hacen que existan conductas de rebeldía, que se caracterizan durante esta edad.

Por último se destaca el bajo porcentaje que se le atribuyen a los establecimientos educacionales (8%), infiriendo que la educación formal esta siendo entregada de manera efectiva a gran parte de la población estudiantil.

Pregunta 16⁶⁷



Dentro de esta pregunta se buscan dilucidar cuales son las medidas que utilizan los padres, madres y/o apoderados, al momento de que existan determinadas irresponsabilidades por parte de los pupilos/as, se destacan en este ítem la capacidad de dialogo que dicen tener, en donde más del 43% tratan de generar conciencia en el adolescente, en cuanto a cuales pueden ser las consecuencias a futuro si no se responde de manera efectiva en el sistema de educación formal, por sobre el reto y el castigo (11.7), dicha aseveración esta ligada al objetivo general que establece que se quiere o espera de los alumnos/as al termino de su educación media.

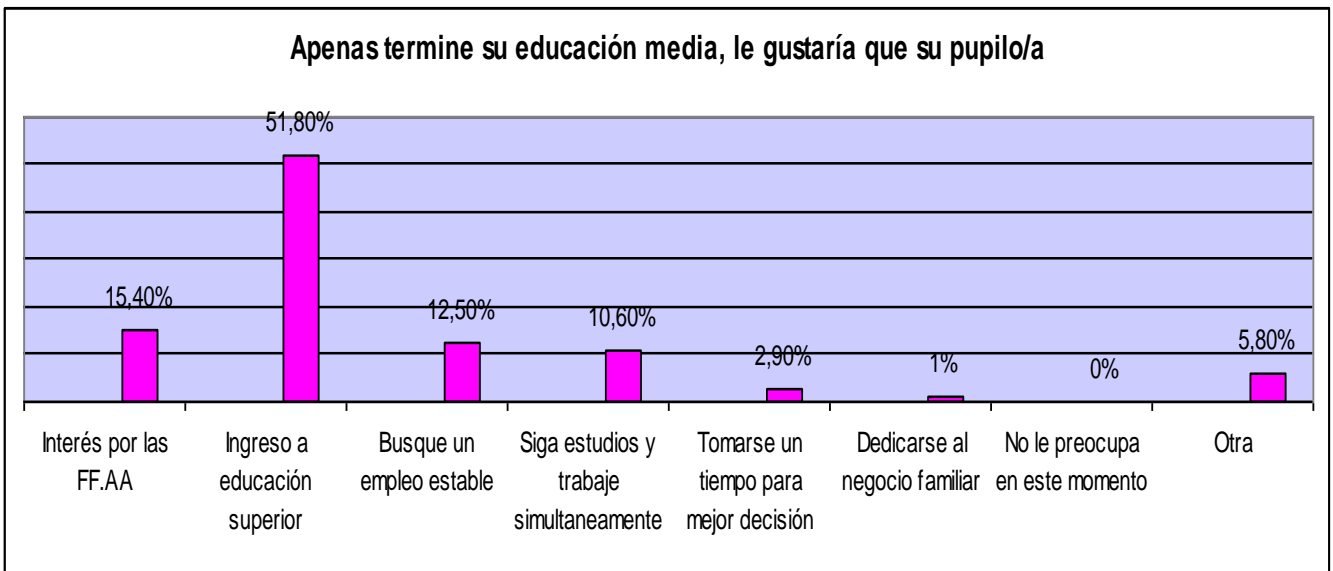
También se destaca el dialogo en cuanto a las faltas que va cometiendo el pupilo/a (38,7%) a medida que se susciten en el tiempo, dicha situación permite abordar de manera mas especifica cada problemática, ya que las consecuencias suelen ser similares si no se obtiene un buen rendimiento escolar.

⁶⁷ Fuente: Autoria del seminario.



El corregir los errores uno por uno genera fortalezas para el futuro que se busca y espera tanto por parte de los padres como el alumno/a. Por ultimo el 1% que expresa en el instrumento el desinterés por el tema y que puede aludir a la capacidad que tiene el pupilo/a de superar el error dándole la responsabilidad absoluta de sus actos académicos.

Pregunta 17⁶⁸



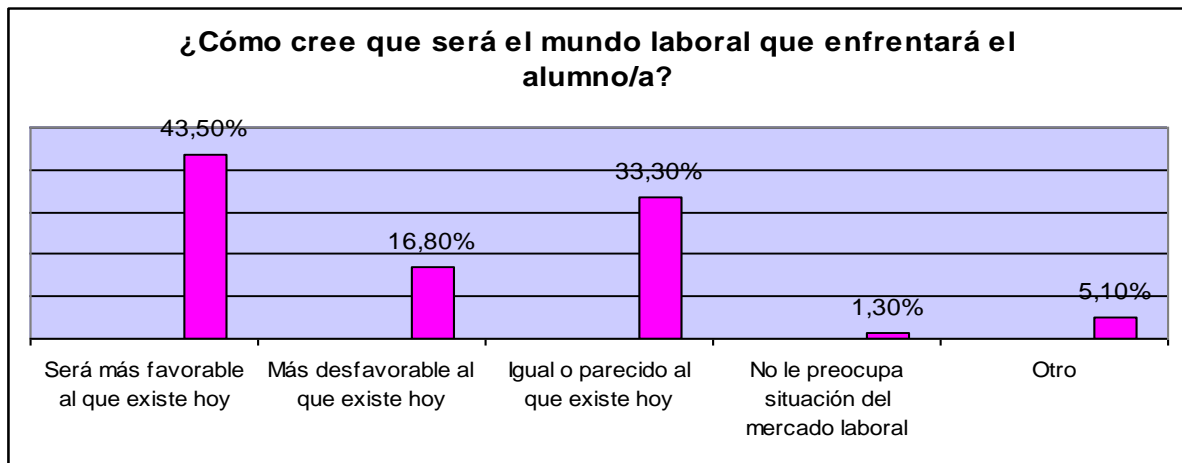
Una de las preguntas que permiten de manera concreta responder al objetivo inicialmente planteado, es referente a que le gustaría que hiciera su pupilo/a al término de la enseñanza media, cabe destacar que la pregunta se forma como el ideal con el término de "gustaría", lo que significa que puede que este o no sujeto a la realidad. La idea de la problematización e investigación no se basa en visiones que concuerden con la realidad del alumno/a sino que va en busca del nivel de expectativas que se esperan o quieren del mismo/a: de crecimiento cognitivo, formación académica integra, de ambiciones laborales, dar espacios de tiempo para poder tomar decisiones informadas, entre otras.

Dentro del análisis es importante remarcar la importancia que se le da a la educación superior como la opción mas recurrida con un determinante 51.8%, esto en base a que este tipo de estudios permiten preparar de mejor forma a los alumnos frente al mundo laboral, recurriendo a la idea de que no sólo basta obtener la enseñanza media completa para competir a la par con el resto, además se entiende que la educación es el principal agente de movilidad social en nuestra sociedad, si se traduce esta máxima, los padres quieren que sus hijos/as busquen mas herramientas (formación académica y técnica) para desempeñarse en un futuro a mediano plazo.

⁶⁸ Fuente: Autoría del seminario.

Otro punto a tener en cuenta, es que existe una cierta paridad entre las opciones restantes en donde la incorporación a las Fuerzas Armadas alcanzan un considerable 15.4%, seguido por entrar al campo laboral de manera inmediata (12.5%), se interpreta que la formación técnica entregada por el liceo le permitirá entrar al campo laboral de forma competente, o así también la necesidad de generar recursos económicos si existiese una condición precaria en este aspecto. Por ultimo el trabajar y estudiar de manera simultanea (10.6%) se vincula entre la falta de recursos económicos para pagar estudios superiores y la necesidad de obtener un progreso académico que sea sustentable.

Pregunta 18⁶⁹



En cuanto a la última pregunta, se puede decir que existe un alto grado de optimismo en como se ve el mercado laboral en un futuro a mediano plazo, se entiende este periodo entre 2 a 6 años más (que es cuando el o la estudiante se vea enfrentado a este contexto), en donde el 43,5 % ve con buenos ojos el futuro de sus pupilos en cuanto a la situación de empleabilidad a la que estos se vean envueltos, también una buena parte de quienes participaron de la encuesta cree que el futuro laboral del estudiantado será similar al que existe hoy en día, lo que responde a la idea de que la mayoría de apoderados quieren que sus pupilos/as se vinculen de manera efectiva con el sistema de educación superior.

Para finalizar existe un porcentaje relativamente pequeño que cree que la situación laboral que exista al momento de que los estudiantes abandonen sus estudios será desfavorable, o peor al existente hoy en día (16.86%).

⁶⁹ Fuente: Autoría del seminario.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Todos estos datos fueron recabados durante los meses de octubre y noviembre del año 2009, cabe destacar la cooperación de la totalidad de los apoderados que se encontraban en las reuniones antes mencionadas. La información recabada y declarada en este documento tiene como fin ser presentada a la comunidad escolar como instrumento que permita generar significancia, reflexión y generar futuras líneas de trabajo que permitan un trabajo triangulado, supervisado y acompañado por cada una de las partes involucradas en el proceso educativo los alumnos de nuestra comuna (sistema escolar-pupilos/as y apoderados/as).



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Ejecución de la segunda etapa de la investigación

Los siguientes párrafos declaran las coordinaciones efectuadas con los cinco liceos orientados a la formación técnico – profesional, existentes en la comuna de Quilpué. Dicho proceso comprende la segunda etapa de la labor investigativa, que comprende la concreción de una entrevista semiestructurada a cuatro o cinco apoderados (dependiendo el número de asistencia que existió en la reunión del año pasado) y que desarrollaron durante los meses de octubre y noviembre “la encuesta para padres y/o apoderados”.

En lo práctico se busca conversar con los directores (en este caso ya no es fundamental hacerlo, ya que estos están al tanto de los lineamientos de trabajo por parte del alumno seminarista), si no fuese así se trata de conversar con el o la jefe de unidad técnica pedagógica, o en su defecto con el inspector del establecimiento. Esto para poder efectuar las citaciones a las entrevistas⁷⁰ pasos que comprendían:

1. Explicar a la autoridad competente sobre el trabajo que se quiere efectuar en esta etapa.
2. Determinar de manera consensuada, el espacio físico en donde se realizarían las entrevistas
3. Ubicar a alumnos previamente seleccionados (al azar), en cada uno de los cursos que imparten las distintas especialidades técnicas, si estos no se encontrasen estudiando en el establecimiento, existe la preselección de tres alumnos mas que cubrirían a quienes no están.
4. Fijar fecha y horarios además de la disponibilidad tanto del recurso material, como humano.

Los puntos antes declarados se harán durante fines de marzo y durante todo el mes de abril, el tiempo fue acordado tanto por la Srta. Verónica Araya Olivos, quien monitorea el trabajo realizado, como por el alumno seminarista, se estima que un mes y medio para coordinar y entrevistar a alrededor de 25 personas es un tiempo bastante razonable.

A continuación se realiza el informe de coordinación, el relato liceo por liceo y la epistemología del segundo proceso de la investigación, en su orden correspondiente:

⁷⁰ Citaciones a padres y/o apoderados para segunda etapa del proceso investigativo , ver anexo N° 4



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Liceo Alejandro Lubet Vergara, (Liceo Comercial A-40): es el primer liceo en el cual se interviene en esta etapa, esto producto de la cercanía que presenta con la Corporación de Educación de Quilpué, la coordinación se realiza con la Sra. Beatriz Alcalde, Directora del establecimiento, quien cita al subdirector el Sr. Julio Lagos a definir en conjunto el trabajo a realizar, los aspectos generales del trabajo fueron desarrollados en esta reunión, mientras los prácticos fueron conversados y acordados con el subdirector, en cuanto a la sala a ocupar, el día y el horario en que se efectuaría la entrevista.

Es importante destacar la cooperación del sub-director, ya que es considerable el tiempo que cuesta encontrar a los alumnos/as seleccionados en cada uno de los ocho terceros medios del establecimiento. Por ultimo el mismo Sr. Julio Lagos es quien se ofrece voluntariamente en hacer llegar sala por sala las 5 citaciones a efectuar.

Día de la citación: la citación a las entrevistas son para el día jueves primero de abril del presente año, entre las 16.30 y 19.00 horas, en donde se citó a cinco alumnos (2 hombres y 3 mujeres), los cuales asistieron sólo 2 apoderados, este fue el establecimiento que presentó la menor concurrencia de los cinco establecimientos, sin olvidar que se presentó una excusa previa al subdirector por no concurrir a la mencionada citación.

Dentro de la reunión se recibe al primer apoderado/a con su pupilo/a dentro de la segunda etapa de investigación, a quienes se les explica paso por paso lo que comprende la labor investigativa, estos fueron repetidos a cada uno de los entrevistados/as, en los cinco liceos intervenidos de la comuna, estos van en el siguiente orden:

1. Saludar a quien o quienes llegan y presentándose con nombre, rol e institución patrocinante.
2. Preguntar si saben cual es el motivo central, que genera la citación a la que fueron convocados
3. Por consiguiente se explica lo que se quiere conseguir con este segundo proceso investigativo, (se recuerda la aplicación de la encuesta como punto de partida).
4. Se define lo que significa desarrollar un proceso investigativo, identificar debilidades y reconocer virtudes dentro del sistema educacional, como un conjunto de redes sociales constante y necesariamente involucrados.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

5. Se plantea la oportunidad que tiene la Corporación de Educación de Quilpué, de sacarle el máximo provecho al documento y su resultado final, que le permitirá ser un insumo a considerar en las futuras tomas de decisiones en lo que refiere al trabajo triangulado y efectivo entre los principales sistemas involucrados (familia – pupilo/a- liceo/colegio), con el proceso de desarrollo educativo – formal del alumno.
6. Por acto continuo se pregunta si existen dudas o mas bien aún, si tienen algún alcance en virtud de lo expuesto.
7. Posteriormente se pasa a la realización de las preguntas ya diseñadas, explicando que su desarrollo será grabado dándole importancia a su voluntariedad y anonimato.
8. Al término de la aplicación del instrumento se declara que la información recabada estará a disposición de la comunidad escolar durante el mes de julio por medio de la Corporación de Educación de Quilpue y por ende de los establecimientos involucrados.
9. por ultimo se agradece la participación y colaboración por parte del entrevistado/a, y que su aporte significará, de una u otra forma a contribuir con el avance del sistema educativo de la comuna de Quilpué.

Liceo Técnico Profesional Mannheim: este es el segundo liceo en ser intervenido dentro de la segunda etapa de recolección de datos, para tal efecto se busca conversar con el jefe de unidad técnica pedagógica, el Sr. Cristian Ponce, (quien fuese el principal coordinador y colaborador durante la primera etapa de la investigación), al acceder a dicho dialogo se declara por parte de este último toda la disponibilidad y disposiciones a seguir con la presente labor.

Antes del ingreso a la charla con el jefe de U.T.P, existió una reunión previa con la Asistente Social del Liceo, la Srta. María Graciela Aguilar, quien trabajo con el alumno seminarista en el marco de la Beca Presidente de la Republica, implementada por la Corporación de Educación de Quilpué. Dicha situación permitió un trabajo mas expedito, ya que fue ella quien se hizo cargo de la ubicación de cada alumno, de recomendar y conseguir la sala que sería destinada para aplicar las entrevistas.

Por último las citaciones fueron entregadas y explicadas de manera holgada por el alumno seminarista a cada uno de los escolares seleccionados, afirmándoles que no existe ningún tipo de antecedente previo en su contra que determine la concreción de estas entrevistas.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Día de la citación: las entrevistas se realizaron el día jueves 8 de abril del 2010, la selección de la sala fue ese mismo día, esta fue en la ex-enfermería, pues ahora esta habilitada como sala de atención psicológica, este espacio se considera como propicio, ya que cumple con los estándares de comodidad y privacidad adecuados. Se citaron a 5 apoderados/as y cuyos pupilos eran 3 hombres y 2 mujeres. La hora de citaciones fluctuó entre las 15.30 y 18:00 hrs.

En lo que refiere a la asistencia, esta fue buena, ya que asistieron cuatro de los cinco padres, madres o apoderados convocados, recalando que quien faltó se excusó por temas laborales y que estaba dispuesta a formar parte de la entrevista otro día, esto por otra parte significa que la entrega y explicación directa del proyecto a los alumnos/as fue la apropiada y entendieron que una investigación es una suerte de diagnostico amplio, que en un mediano plazo puede ser un beneficio concreto a la comunidad educativa.

Liceo de Gastronomía y Turismo: en lo que respecta al tercer liceo visitado, se establece tener un encuentro con la jefa de Unidad Técnica Pedagógica la Sra. Thays Araya , se entiende con el transcurso de la experiencia adquirida, que es esta la autoridad de los establecimientos dedicadas a organizar, coordinar y otorgar las disposiciones para efectuar cualquier tipo de actividad que no esté programada previamente por las autoridades tanto internas, como externas del establecimiento educacional.

Entonces es ella quien determina donde se realizarán las entrevistas, preguntando cual será la hora a desarrollarlas (esta interrogante se le formuló al alumno seminarista en todos los establecimientos intervenidos), se conviene realizarlas en la misma sala de la jefa de U.T.P, ofreciéndola de manera voluntaria e identificando las comodidades que la oficina tiene y por ultimo recalando que la sala será solo ocupada por el entrevistador y el entrevistado/a.

Por ultimo se llaman a las cinco alumnas que fueron previamente seleccionadas a la sala de la Sra. Thays Araya , estas entraron de dos en dos, para no generar aglutinaciones dentro de la sala, entonces se les comunica de manera personalizada lo que consta el trabajo de investigación y la importancia de la colaboración de sus apoderados dentro de esta , además se les comunica que la participación de alumnos/as en la entrevista es voluntaria, si bien se genera otra dinámica dentro de la entrevista, existen ciertas directrices que son centrales y por ende insoslayables por parte de apoderados (punto a considerar dentro del análisis de los datos).



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Día de la citación: en este establecimiento las citaciones se realizaron el día miércoles 14 de abril del 2010 desde las 15.30 a 18.00 horas, a cinco alumnos/as al azar, da la coincidencia de que todas son mujeres, (existía un varón, pero este se retiró del establecimiento). En lo que comprende a la asistencia esta fue buena, ya que asistieron cuatro de cinco apoderados, reafirmando que las citaciones al ser realizadas de manera personal, directa e informada, tienden a tener un mayor grado de efectividad en cuanto a los resultados que se puedan esperar. Dentro de la jornada no existieron mayores inconvenientes en cuanto a reclamos de las partes involucradas.

Liceo Técnico Femenino: en el penúltimo liceo existieron dos instancias para poder coordinar todo lo que involucra poder generar las entrevistas, en un primer acercamiento se conversa con el orientador del establecimiento el señor Rene Salgado, quien fue el que gestionó la primera etapa de la investigación, acordando que la aplicación del segundo instrumento fuese el día miércoles 7 de abril del presente año, en el marco de la reunión de padres y apoderados, es decir, citar antes, durante y después de esta y que el sería el encargado de avisarle a la profesora jefe del tercero medio B, todo esto con el fin de poder citar sólo una vez en el mes a quienes participarán en la segunda parte del proceso.

El día lunes 5, el alumno seminarista se acerca al establecimiento para poder conversar con la profesora jefe sobre el preacuerdo que existía, al no encontrarse el orientador, se conversa con la directora del establecimiento la Sra. Ingrid Fuenzalida, quien estimó aplazar la actividad de las entrevistas, ya que en la primera reunión existen una gran cantidad de temáticas a tratar, sobretodo cuando se está en tercero medio, pues en ese curso se comienzan a impartir las carreras técnicas, lo cual conlleva una serie de directrices y dudas que hay que dejar claras, por lo cual se desestima el primer planteamiento de trabajo y se pide que se vuelva a recalendarizar la aplicación del instrumento.

Se puede conversar con la profesora del tercero medio B, la Sra. Solange Sepúlveda, el día lunes 19 de abril se le informa sobre las directrices de la investigación y se pide su colaboración en el sentido de recordarles a las alumnas sobre la citación que fue facilitada, dichas citaciones fueron entregadas por el inspector del establecimiento el Sr. Hernán Díaz Morales.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Día de la citación: la reunión de padres y apoderados se realizó el día jueves 22 de abril del 2010, de 15.30 a 18.00 horas, en lo que comprende al nivel de asistencia, este fue excelente, porque este fue el único establecimiento en donde asistieron todos los citados/as a la entrevista, esta de más mencionar que todos eran apoderados de mujeres debido a la orientación genérica del liceo. En lo práctico no existieron mayores inconvenientes, al tener una asistencia del 100%, las entrevistas tienen que ser lo mas concreta posible, lo que genera ciertos apremios con la estructura horaria de las sesiones... esto no ha perjudicado el normal desarrollo de las entrevistas.

Colegio Andrés Bello López: este es el último establecimiento en ser intervenido durante la labor investigativa (igual situación que en el primer proceso, año 2009), para poder generar la aplicación del instrumento se trata de conversar con la Sra. Yianini Rivera, directora del establecimiento el día 18 de abril del presente año, esto no se pudo concretar debido a una reunión que se realizó al interior del liceo y que congregaba a todas las autoridades de este. Se intento una segunda vez, el día viernes 22 de abril y se determina hablar de manera directa con la jefa de unidad técnica pedagógica, la Sra. Mariana Donoso, a quien se le explicó lo realizado además de socializar los resultados emanados del primer proceso, también se exponen las intenciones de la segunda instancia de trabajo y como este había sido llevado en los otros cuatro establecimientos educativos.

Se reconoce la labor realizada y se declara la disponibilidad de formar parte en el proceso, ofreciéndose como la interlocutora entre el alumno seminarista y los estudiantes del liceo, es decir, ella sería quien entregaría las citaciones y les explicaría cuales son las intenciones y la importancia de que padres y/o apoderados asistan a la convocatoria.

Por otra parte en lo que refiere en la disponibilidad física, esta no fue de las más óptimas, debido a que por falta de salas disponibles las entrevistas tuvieron que ser efectuadas en la recepción o antesala de la jefatura de U.T.P, que esta segmentada con biombos, pero la acústica y la privacidad son términos que no son favorables en este caso.

En lo que refiere al horario se hace el alcance de que la mejor hora para ser desempeñadas las entrevistas son entre 15:00 y 18:30 horas, ya que a esta hora no genera un mayor desgaste o abandono en las labores del hogar, además permite ciertas flexibilidades si el apoderado/a se desempeña laboralmente.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Explicando lo anterior se decide por parte del establecimiento (en virtud de sus disponibilidades) citar a entrevistas el día jueves 27 de abril desde las 9.00 AM.

Día de la citación: como se acostumbró durante el desarrollo del proyecto, se llegó con 10 minutos de antelación a contar de la primera sesión, tiempo que permite presentarse ante la autoridad correspondiente del establecimiento recibir, ordenar y acomodar el espacio físico facilitado, todo con el fin de poder ejecutar de la mejor forma posible cada entrevista. En cuanto a la asistencia fue mala, sólo asistieron dos apoderados, paradójicamente fueron quienes habían sido convocado mas tarde, dándole autenticidad a lo planteado en el párrafo anterior. En lo práctico no existieron mayores complicaciones que hayan atentado con normal ejercicio de las reuniones.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Resultados de investigación cualitativa

Introducción

En el presente ítem se busca desarrollar, analizar e interpretar los datos que emanan de las entrevistas realizadas durante el todo el mes de abril, en los cinco liceos de formación técnica de la comuna de Quilpué, el poder aterrizar los datos cuantitativos se vuelve un requisito para poder obtener resultados más completos. Poder descifrar de manera vivencial – experiencial las primeras hipótesis planteadas y complementar la investigación con una muestra razonable con el ámbito cualitativo, son las principales razones que justifican la aplicación del presente instrumento.

La entrevista en lo temático trata de abarcar tópicos que ya fueron tratados durante la aplicación de la encuesta realizada el año pasado, esto refiere a la dinámica familiar que envuelve a los alumno/as, espacios y reglas de trabajo - estudio y por último las visiones y proyecciones que tienen padres y/o apoderados, esto cuando los pupilos/as terminen su enseñanza media con su respectiva formación técnico – profesional.

En lo que refiere al tipo de análisis, este será por saturación, es decir, la información que se va recabando van teniendo ciertas similitudes, en donde los testimonios coinciden con las diversas temáticas que se van aplicando, pero siempre reconociendo que cada experiencia es única e irrepetible. Bajo este tipo de análisis permiten mostrar tendencias, situaciones convergentes y visiones – acciones que se repiten.

Por otra parte el análisis de los datos será pregunta por pregunta, tomando fragmentos relevantes de lo develado por los/as entrevistados/as que vayan directamente relacionados con los propósitos de la investigación, además si existen ciertas opiniones que sean evidentemente divididas, se realizarán cuadros comparativos que establezcan las grandes diferencias entre las distintas visiones y/o proyecciones para con sus pupilos/as.

A continuación se presenta el análisis de las respuestas más significativas con el fin de poder darle importancia a la persona por sobre la cifra, estas van por el orden en que fue estructurada en cada una de las sesiones.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La primera pregunta de la entrevista hace relación a **¿que realiza el pupilo/a en sus horas libres?**, entiéndase horas libres, como cualquier momento que le permita desarrollar actividades que no impliquen cumplimiento de tareas u obligaciones escolares, en otras palabras, es en que ocupa el tiempo en sus momentos de ocio (entretención, recreación y/o dispersión personal).

La intención real de desarrollar este ítem es conocer cuales son los hobbies, pasatiempos y pasiones que mueven a los alumnos/as a desarrollar determinadas actividades, si estas van directamente relacionadas con un adecuado proceso educativo-formativo y si afectan tanto de manera positiva, así como negativa.

¿En qué emplea su pupila el tiempo libre?

"En el computador, chateando, con su pololo comparte harto, viendo televisión y comparte poco con sus amistades y poco con la familia generalmente los domingos."

¿Y usted controla los horarios del computador...?

"Bueno es que ella, parte de la base que antes no tenia un computador, iba a un ciber antes pero el problema es que era muy callejera muy amiga de las amigas, yo vivo en una población donde hay mucha droga, hay mucha libertad de los papás hay niñas con guaguas, entonces una de las formas que buscamos era que tuviera el computador. Pero ahora pasa mucho metida en el computador, y ahora después de clases ella tiene que hacer sus tareas y después el computador."

Uno de los aspectos más significativos dentro de las entrevistas realizadas es la importancia que cumpliría el medio informático en la vida de nuestros jóvenes, la irrupción de la Internet como medio masivo de comunicación es una realidad de la cual no es posible escapar o en su caso invalidar, esto sobretodo con personas de rango etéreo menor, la cultura cibernética es una constante dentro de la juventud y todo lo que esto conlleva, la facilitación de las labores escolares tiende ser la razón principal para padres, madres y/o apoderados, de simplificar la vida.

El acceso a información es relevante para adquirir un mayor avance académico, desarrollo de nuevas capacidades cognitivas, adquisición de nuevos conocimientos y la retroalimentación de fuentes informativas, tanto con grupo de pares, amigos y profesores en diversos temas, son las principales aristas en que la red tiende ser un instrumento de ayuda ya casi indispensable en buena parte de nuestros hogares.

Otro rol importante que juega la presencia de un computador en los hogares de los alumnos es el de mantener un control físico del apoderado/a por sobre el alumno/a,



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

es decir, mantenerlo en casa actualmente suele ser una ventaja, poder retenerlos dentro de la casa podría ser un elemento que permite mantener a raya las influencias negativas del entorno, llamado también "malas juntas". Otro rol que cumple este aparato es el de darle una buena cantidad de tiempo a el o la joven de recreación y distraimiento, el poder ampliar su red de amigos y conocidos, disfrutar de un sin fin de juegos que ofrece la red, la variedad de películas, series y música disponible, son según las entrevistas realizadas, una de las principales actividades extracurriculares que tienen nuestros alumnos/as.

Por contraparte y ahondando en un análisis algo más crítico, la Internet así como puede ser un fuente de información abundante, esta también adquiere ribetes de peligrosa, pues si no se tiene un control o se esta informado de las acciones que realizan nuestros alumnos/as dentro de los computadores, puede generar ciertas dificultades, pues nadie sabe que ofrece cada pagina Web o quien esta detrás del otro "PC", entonces el constante monitoreo tanto prudente como informado es una acción que como tutor se debe de realizar, esto puede ser una dificultad para ciertos apoderados, pues en realidad buena parte de estos no sabe utilizar de manera acabada este tipo de aparatos, ni la información que estos contienen, el poder adquirir este tipo de conocimiento para quienes cuidan de nuestros/as jóvenes, permite:

1. Adquirir nuevos conocimientos dentro del área informática y la inmensidad de información que deriva de esta.
2. Poder estar al tanto de acciones que puedan realizar tanto de manera conciente o inconciente los alumnos/as y que estas sean una verdadera amenaza para su integridad tanto física como psicológica.
3. Poder acompañar de manera más efectiva las labores que emanan del establecimiento educacional, destacando el trabajo en conjunto, acompañado e informado.

"El trabajo mío me quita mucho tiempo, entonces yo sé que he dejado al D... solo y a sus hermanos también solos, los hermanos salen del colegio y se van solo a la casa y su otro hermano estaba enfermo y se tiene que quedar solo porque yo trabajo para ellos. Entonces ahí el D... tiene que llegar a ver a los hermanos, hacer la once, revisar los cuadernos y después se pone a jugar play, hasta que llego yo, pero nada no le gustan las fiestas, los amigos lo invitan pero no sale. Cuesta mucho yo le digo sale le digo aquí hay plata y me dice no, igual a él no le gusta andar fumando o el copete entonces él no es de la onda de andar compartiendo eso"



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Esta declaración por parte de una apoderada tiende ser la que engloba o abarca gran parte de los aspectos que fueron prácticamente una tendencia a lo largo de las entrevistas realizadas, de lo anterior se puede desprender una serie de ideas:

La primera es que el alumnado juega un rol importante en cuanto al cumplimiento de ciertas labores que se establecen al interior de sus casas, más que nada este se avoca al cuidado de hermanos menores, al aseo de espacios personales y mas de algún cuidado paliativo (enfermos, adultos mayores, etc.)

La segunda idea se basa en parte con el análisis de la declaración anterior, relacionada con el uso de aparatos de tecnología avanzada para poder recrearse, en este caso el de video juegos, que a diferencia del computador, este es meramente de entretención sin ningún aporte educativo... en una cuantas entrevistas se pregunta que preferían para sus pupilos/as; que estuviesen entretenidos con este tipo de artefactos o estar fuera de casa y entretenerse con elementos externos de esta, en su mayoría se responde que el hecho de mantenerlos buena parte de su tiempo libre en los hogares, tiende ser una suerte de tranquilizante para los apoderados.

La tercera idea tiene relación a la irrupción de una vida sana tanto de manera física como emocional por parte de los escolares, es decir, la utilización del tiempo libre también esta vinculada directamente con la actividad física reflejada en el deporte, (esto ocurriría mayoritariamente en los varones), lo otro es que la figura de la o el polola/o es una contante según lo recabado, esta practica es muy normal durante esta etapa propias de la pubertad, lo importante de esto es que existiría un acuerdo pleno por parte de los entrevistados a que sus pupilos puedan establecer este tipo de relación, reafirmando que esto no debe interferir con las obligaciones escolares.

Por ultimo se destaca dentro de la información recolectada, que prácticamente no existiría por parte del alumnado una vida nocturna activa o que pudiese haber consumo de sustancias relacionadas con esta forma de entretenerse (tabaco, alcohol y drogas).

Entonces se pueden concluir que existen tres grandes ejes en los que tanto alumnos, como alumnas pasan su tiempo libre;



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

1. Utilización de artefactos tecnológicos, como el computador o los videojuegos para poder entretenerse.
2. Actividades extra-programáticas relacionadas a la actividad física – recreativa o deportiva, amparadas en una organización extrafamiliar.
3. La irrupción del “pololo/a”, que para quienes tienen uno/a, suele tener la prioridad al momento de ocupar el tiempo libre.

La segunda pregunta va muy relacionada con la primera, esta hace alusión a **¿Cómo suele utilizar el grupo familiar en conjunto, su tiempo libre?**, es decir, que actividades realizan la totalidad de los integrantes de manera unida, sin la necesidad de identificar alianzas o subgrupos dentro del sistema, esto nos permitirá establecer el nivel de cohesión que presenta la familia, que actividades que tienen preprogramadas, así como también esporádicas, a que espacios de convivencia se ven periódicamente envueltos.

Lo antes dicho permite dilucidar el nivel de acompañamiento de la familia en otros contextos y como esta se desenvuelve con otros sistemas, el valor que le asigna el apoderado/a a esta instancia, de cómo pueden negociar entre integrantes las distintas actividades que se pueden realizar, o por contraparte identificar que nivel de desligamiento, disociación y desinterés existe en este término.

Ustedes como familia, como hogar ¿Cómo suelen ocupar su tiempo libre?

"Nosotros estamos en la casa no más, yo por ejemplo estoy sola todos los días porque soy dueña de casa entonces me preocupo de dos hijas que tengo, una trabaja y estudia que salió de acá de asistente de párvulo y la otra esta en el colegio y pasa en la casa. Pero es que no me sobra casi nada de tiempo, porque tengo muchas cosas que hacer así que tiempo no me sobra mucho y lo demás se comparte en familia con el papá, las niñas cuando llegan el día sábado el domingo igual, siempre andamos todos juntos"

Dentro de esta pregunta es posible destacar una tendencia que a lo largo de las entrevistas se fue haciendo mas evidente, esta hace relación a que las actividades que se realizan en familia están remitidas a solo a instancias puntuales, como el fin de semana, la llegada de la figura paternal al hogar, entre otras. Por otra parte se puede decir que la mayoría de los apoderados/as eran de sexo femenino y de estas en buena parte eran dueñas de casa, esta labor se muestra en casos como extenuante, que demanda una importante cantidad de tiempo durante el día, dicha situación no dejaría tiempo para poder generar instancias de distendimiento familiar.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

También esta pregunta va orientada a la capacidad del grupo a poder generar de manera voluntaria y esporádica actividades que permitan generar ciertos lazos que vayan reafirmando la convivencia y las relaciones afectivas – efectivas, en virtud de esto, los tiempos o momentos que compartirían los integrantes del sistema familiar se fundarían en las instancias en donde todos los integrantes estuviesen sujetos a ningún tipo de actividad formal, lo que deja una segunda lectura en donde la semana existirían actividades relacionadas a obligaciones correspondientes según el rol que le corresponde a cada integrante.

"Es que cada uno usa su tiempo en la casa, por ejemplo mi hijo que estudia o se pone a hacer ejercicio, D... se pone a hacer sus tareas y yo me pongo a hacer las cosas, porque yo me pongo a hacer las cosas de la casa, porque en la casa hay muchas cosas que hacer, entonces no tengo tiempo de estar sentada, no tengo que hacer muchas cosas, lo que pasa es que como yo soy asmática yo tengo problemas de mucho cansancio entonces yo estoy haciendo las cosas despacito todo el día".

Según lo expuesto en la página anterior, se seguiría una tendencia en cuanto a la falta de tiempo a la que se verían enfrentados los integrantes de los diversos grupos familiares investigados – entrevistados, atribuyendo que la labor de dueña de casa tiende a ser una tarea bastante extenuante, se entiende que esta actividad variaría el nivel de exigencia o desgaste, según el número de integrantes del grupo, las dimensiones de la casa en la que se reside, el apoyo de los demás integrantes que reside con el o la dueño/a de casa y el estado de salud de uno de estos, así sucede en el presente testimonio.

La otra característica a destacar es la distribución de las obligaciones dentro del hogar, es decir, labores específicas a la que se asignan a los integrantes del sistema en cuestión, por una amplia mayoría los apoderados/as tienden a otorgarle a la educación formal la importancia que esta merece y afirmando que esta es la única obligación que sus alumnos/as tienen, independiente la diversidad de labores que estos últimos desarrollan durante el día, el que se eduquen de la manera que sea (en cuanto a la forma), es la principal actividad que deben desarrollar, a su vez *la mayoría de los entrevistados son capaces de reconocer que la educación es el eje que mueve a la sociedad y que actualmente un mayor desarrollo en este aspecto perfila de mejor forma a cualquier adolescente en el futuro laboral.*



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Ustedes como familia. ¿Cómo suelen ocupar el tiempo en conjunto? , ¿Qué actividades suelen hacer?

"Cuando podemos, nos damos tiempo un fin de semana de irnos, una vez al año, al campo, porque como yo trabajo con niños me sirve como para relajarme, pero mayormente en la casa cada uno en su espacio, chicos tele, yo ordenar la casa, limpiar, sábado y domingo pura casa o si salimos tiene que ser mucho".

Este último extracto reúne las tres variables que más se reiteran en esta pregunta;

1. En un aspecto algo más general existirían ciertas dificultades en poder generar espacios de convivencia efectiva por parte del sistema familiar, esto se podría deber a una serie de inconvenientes; la falta de organización, en cuanto de generar una estructura horaria estable, así como de poder designar de manera previa instancias de autocuidado familiar.

Si bien este tipo de mecanismo suele ser rígido en un principio, tales actos suelen convertirse en hábitos perdurables de buena convivencia, en donde se pueden compartir las experiencias del día o de la semana, según sea el caso, el poder retroalimentarse de manera afectiva, esto significa la entrega y apoyo de diversas apreciaciones y sentimientos en virtud de lo que comparte el grupo familiar.

2. Muy unido al punto anterior, existiría una estructura muy demarcada, en cuanto a la designación de los roles por parte del sistema familiar, es decir, cada uno de los integrantes de este tienen una función específica en cuanto a deberes y obligaciones se trata, en lo que nos incumbe, el o la alumno/a tendría como principal labor la de estudiar y responder de la mejor forma posible con las exigencias del campo académico – estudiantil. Por contraparte esta situación suele ser paradójica con lo planteado en el párrafo anterior, pues los grupos familiares y según lo relatado, tenderían a ser muy funcionales en cuanto a la asignación de tareas y labores específicas, situación que no sucede al momento de efectuar actividades conjuntas, esto generaría en un futuro principios de individualismo y pérdida de capacidad de generar cohesión familiar.
3. Una tercer variable amparada mas en la subyacencia a diferencia de las dos anteriores es la económica, se infiere por buena parte de los entrevistados que las horas laborales cumplidas por parte de el o la jefe/a de hogar suelen



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

ser bastante extensas (misma situación fue vislumbrada en los resultados del primer proceso de la investigación), dicha situación afectaría de manera directa a la convivencia familiar, ya que a menos tiempo libre afecta de una u otra forma los espacios o contextos para compartir con su grupo más cercano. Otra arista que se declara en las entrevistas de padres y/o apoderados es la falta de recursos económicos para poder efectuar algún tipo de jornada que le permita al grupo familiar compartir fuera del hogar, instancia que los sacaría de la rutina, asimilando que compartir de manera conjunta fuera de la casa sería una instancia con plena concordancia al momento de definir el tiempo libre.

La tercera pregunta hace alusión a **¿Qué disponibilidad de espacio físico que tiene el alumno/a para desarrollar tareas escolares?**, esto quiere decir si el pupilo/a cuenta con las comodidades dentro del hogar para poder desarrollar cada una de las tareas o trabajos que son requeridos del establecimiento educativo, que este cumpla con las dimensiones adecuadas, que no existan altos niveles de densidad habitacional dentro de él, que si es en el dormitorio, este no presente niveles de hacinamiento, así también que cuente con los artículos muebles convenientes para desarrollar este tipo de labores.

Por otra parte se quiere conseguir que el o la apoderado/a sepa identificar si en realidad existe o no el espacio adecuado para poder efectuar los trabajos escolares y cuales son los distintos factores que favorecen o merman dicho proceso. La idea es identificar cuales son los parámetros de los entrevistados, en cuanto a distinguir un espacio propicio o no para realizar tareas y trabajos escolares.

... En este caso, ¿su hija dispone de un lugar físico para estudiar?

Apoderada: *"Bueno sí, la mesa del comedor, es todo de ella, porque llega el momento de... ¡mamá tengo que hacer tareas!... bueno haga, en el dormitorio no hace tareas"*

Alumna: *"No"*

¿Por qué usted no la deja o por qué no le gusta a ella?

Apoderada: *"No, porque a ella no le nace hacerlas ahí."*

Alumna: *"no es el lugar, no hay espacio"*.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Apoderada: "o a veces ocupa la alfombra del living, o el sillón y el otro, o estirada en el suelo si yo estoy cocinando, y si no estoy ocupando la mesa ella la ocupa. Hasta el suelo llegan a dar las cosas, pero a mi no me preocupa eso, lo que me preocupa es que ella este atenta en sus cosas que sea responsable"

Esta respuesta esta bastante dividida, y no necesariamente por si existe o no un lugar fisco de estudio para que los pupilos puedan realizar sus tareas, ya que esta respuesta en su totalidad fue positiva, según lo declarado por los/as apoderados entrevistados.

Mas bien la diferencia va en relación al uso de un espacio físico determinado, en donde se realicen de manera acostumbrada las tareas que emanan del establecimiento educacional, dentro de este ítem es posible destacar la importancia que le asignan tanto apoderados, como escolares en poder contar con un espacio que contengan todos los elementos y comodidades básicas para este tipo de tareas, en este punto existen opiniones divididas a cual debe ser ese espacio y que debiese contener, para este efecto se pudo recabar que:

Los trabajos escolares en su mayoría serian desarrollados en dos puntos de la casa, primero es la el dormitorio en donde pernocta el o la pupilo/a, independiente las incomodidades que este presente (un tamaño reducido, mas de un integrante del grupo que duerma en ella, que en esta se encuentre un bebé, la falta de luz, entre otras), se reconoce este espacio como personal e intimo, al igual que las tareas educativas.

Por otra parte existe un segundo espacio en donde se llevan a cabo este tipo de actividades, esta es la del uso del comedor, declarado por gran parte de los apoderados como un lugar propicio para concretar trabajos de mayor volumen y trabajos manuales (esta práctica en hipótesis es muy utilizada por los alumnos de los liceos técnicos ya que gran parte de las carreras técnicas así lo requieren), además admiten que al realizar lo anterior logran estar en mayor contacto con el grupo familiar, en términos mas concretos el o la alumno/a deja su espacio físico para involucrarse en el que suele estar el apoderado/a o familiar, ayudando de una u otra forma con la convivencia, en cuanto a el nivel de comunicación, apoyo y reforzamiento.

Un último punto apreciable dentro de todo lo explayado por los apoderados que concurrieron de manera efectiva a la citación realizada por el alumno seminarista, es la importancia que le dan al "fondo" y no a la "forma", es decir, poco importa donde se desarrollen los ejercicios escolares si los resultados obtenidos de estos son satisfactorios tanto para el apoderado/a como para el pupilo/a



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

"El D... estudia en su pieza, yo le tenía una mesa, porque el profesor cuando entro a primero dijo que tenían que tener un espacio, no arriba de la cama, sino que fuera un lugar aireado, ordenado, nosotros le pusimos una mesa y eso no le gusto, él prefiere su cama donde se estira se queda dormido y ahí lee, hace tareas, pasa en limpio ahí en la cama. Y trato que los dos más chicos no lo molesten porque son más chicos de nueve y ocho años."

Lo expuesto en la frase anterior viene a reafirmar lo que se ha comentado durante el presente análisis; existe una conciencia tácita sobre lo que es o no un espacio físico adecuado para desarrollar tareas escolares, la capacidad de identificar fortalezas y debilidades dentro del hogar en cuanto a este tipo de actividades es una constante durante las entrevistas efectuadas, lo que se estima como un factor protector en cuanto al presente desarrollo académico de los estudiantes.

La otra arista de importancia se basa en la independencia que tienen los alumnos/as para escoger el puesto físico en donde desarrollaran las tareas, por mucho que estos tengan las condiciones que se creen adecuadas o idóneas, el o la alumno/a tendería a escoger lugares que le presenten un mayor agrado y comodidad, y no así una supuesta mayor efectividad en el trabajo.

En resumen dentro del uso de espacio físico para labores escolares, se puede determinar lo siguiente:

1. Todos los apoderados declaran que sus pupilos/as cuentan con un lugar dentro de la casa en donde pueden desarrollar las tareas escolares, independiente de su tamaño, densidad, y recursos materiales con el que cuente este.
2. Existirían dos lugares predominantes dentro de la casa para hacer este tipo de labores, primero es el dormitorio lugar que inspira comodidad, intimidad y un sentido de pertenencia, segundo se encuentra el comedor esto se debe a que este espacio al ser mas grande y que cuente con una mesa de mayor volumen, permite efectuar tareas con una mayor libertad y espacio.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

3. La libertad que le otorgan los apoderados a sus alumnos/as para escoger el lugar de estudio y tareas, dejando esta variable (uso de espacio físico) en un segundo plano y dándole mayor importancia a los resultados, por sobre las características idóneas que debiesen presentarse al momento de estudiar, hacer una tarea o un trabajo manual.

La cuarta pregunta busca revelar el nivel de control de los apoderados en cuanto al cumplimiento de las labores escolares, así como también que tan intrínseco tienen los pupilos/as la práctica del estudio, es decir, que tan arraigado está este concepto tanto en el alumno/a, como en el grupo familiar.

La pregunta hace referencia a **¿tiene un horario fijo de estudio?**, esta pregunta hace relación al nivel de coercitividad o control de estudios por parte de algún integrante del grupo familiar hacia el alumno, si este obedece a dicha exigencia o también realiza estas labores de manera voluntaria, autónoma y efectiva.

Por consiguiente se realiza una segunda que destaca el tiempo en horas diarias o semanales que le asigna el pupilo a tareas escolares. Comprobar de manera práctica cual es el grado de costumbre (hábito) y de perseverancia que tienen los alumnos y la coercitividad que presentan los apoderados en torno al cumplimiento de labores académicas, son el principal eje que representa esta pregunta.

Y ella... ¿tiene un horario fijo para estudiar?

"No".

Y si no tiene horario fijo ¿cuántas horas le dedica al día ella al estudio, a la lectura?

"La lectura casi nunca, es mala pa' la lectura, lo que si ahora, bueno antes de irme de la casa, la veía hacer tareas de 4 a 5 de la tarde, almorzaba y de ahí se encerraba en su pieza 3 a 4 horas a escuchar su música, porque donde ella estudia parvularia tiene mucho trabajo manual y en eso, de repente la mamá la ayuda hacer sus cosas, si en eso como 3 horas pero cuando tiene tareas o trabajos que entregar, pero que yo la vea moviendo un libro o revisando sus cuadernos, no, no tiene ese hábito, y es en lo que siempre hemos luchado mi señora y yo, pero no le llama la atención es muy distraída."

Dentro de este ítem se pudieron identificar una serie de significados que permite establecer ciertas directrices al momento de hablar del horario de estudio – trabajos escolares, que los alumnos/as poseen.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

En primer lugar se pudo corroborar que no existe una cultura de estudio, lo que refiere, que no existe una intención voluntaria por parte del alumnado a estudiar, al igual que el hábito de lectura, declarándose este ejercicio como fundamental para un mejor entendimiento de las materias, un mayor desarrollo del lenguaje y adquisición de nuevos conocimientos y/o aumento de capacidad cognitiva. Si no se consigue desarrollar esta característica, el estudio se vuelve desinteresante para el pupilo/a, sin ir mas lejos la lectura es la base del conocimiento (sin olvidar las experiencias personales), y que gracias a ella nos permite elaborar un mejor ejercicio de estudio y por consiguiente un mejor hábito de estudio.

Otro punto que se vislumbró, es en cuanto la falta de criterio por parte del estudiantado al momento de priorizar las actividades diarias de acuerdo a los testimonios. Es importante poder recrearse después de una larga jornada escolar, el problema es cuando en cuanto tiempo se utiliza para este tipo de instancias, es por eso que la estructura de una rutina suele ser la mejor alternativa al momento de poder realizar un trabajo escolar organizado y seguramente con mejores resultados.

En la primera frase de esta pregunta se afirma que existen discusiones entre padres producto de la falta de hábito de estudio de la alumna, dicha aclaración tiende a generar ciertas tensiones dentro del sistema parental, ya que por una parte la responsabilidad de generar conductas constantes y sustentables corre por parte de estos últimos, es decir, la capacidad que tengan ambos en alcanzar acuerdos de cómo ejercer autoridad con objetividad y en virtud de lo que se quiere y/o espera del desempeño escolar de la o el alumno/a.

También es importante destacar el sentido de responsabilidad por parte de los escolares que se fue denotando en cada una de las entrevistas, entiéndase responsabilidad como la realización y entrega efectiva de tareas y trabajos escolares en el tiempo designado por el establecimiento educativo, además se recalca la importancia del apoyo que brindan apoderados/as a la realización de trabajos que requieran de cierta habilidad manual o fuerza física, sobre todo cuando ya se esta llevando a cabo el estudio de diversas carreras técnicas – profesionales.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

¿Tienes un horario fijo para estudiar?

Alumna: *"No, es de repente cuando tengo la prueba estudio dos días antes, o estudio el día antes de la prueba."*

Apoderada: *"En el liceo le decían que estudiara 3 días antes de la prueba pero así no le resultaba se iba a cero, así que le resulta mejor estudiar y estudiar el día antes."*

Y ese día antes de la prueba ¿a cuántas horas estamos hablando?

Alumna: *"de 3 a 4 horas, lo que pasa es que el año pasado me iba mal porque tenía física química y no entendía... nada cero, pero ahora tengo párvulo entonces esos ramos me suben."*

Como se ha planteado a lo largo del desarrollo de esta respuesta, hay que dejar en claro que la totalidad de padres, madres y/o apoderados expresó que sus pupilos/as no tiene un horario fijo de estudio, y un pequeño número de nuestros estudiantes tendrían un rango de tiempo promedio de estudio. Pero como señala la reciente declaración existe una buena parte del alumnado que estudiaría sólo el día anterior al efectuarse algún tipo de prueba o control, se realiza un trabajo a presión, este mismo es mirado como una obligación y por ende parte de un mal rato. Por consiguiente un poco menos de la mitad de los entrevistados aseguran que si el estudio para una prueba específica no fuese el día anterior (mas de dos días de antelación), la materia solería olvidarse o también confundirse con los diversos ramos que le pasan a el o la escolar.

Un punto muy importante dentro de esta pregunta, y que fue corroborado a cabalidad por el alumno seminarista, es el como influye la irrupción y elección de las carreras técnico - profesional en nuestros alumnos/as, esto se debe a que el o la estudiante desarrolla capacidades vocacionales de manera abierta y en su mayoría autónoma, esto permitiría afrontar de distinta forma las labores académicas, ya no tan mirado como una acción coercitiva, si no que mas bien como el un espacio - instancia para poder recibir nuevas herramientas para el ejercicio de capacidades hasta el momento desconocidas.

Dentro de este ítem se pudieron identificar una serie de ideas que permiten resumir cuales serian los horarios de estudios de nuestros alumnos, que los mueve a realizar este tipo de actividad o no, a continuación un resumen de aquello:



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

1. La totalidad de los apoderados declaran que sus pupilos/as no tienen un horario fijo para concretar tanto sus estudios, como trabajos escolares.
2. Además los estudiantes no cuentan con una rutina diaria de actividades, menos así de estudio, este se efectuaría el día anterior de realizar alguna prueba o entregar algún trabajo, lo que resalta un buen nivel de responsabilidad, no así de disciplina que permita un orden de sus actividades académicas.
3. Si bien el sistema parental no inculcaría conductas de hábito de estudio a sus pupilos/as, estos solerían apoyar a estos/as en sus actividades escolares, orientadas mayoritariamente a la realización de trabajos manuales.
4. El hecho que en tercero medio se tenga la posibilidad de ingresar a una carrera técnico – profesional, hace que el o la estudiante pueda tomar sus propias decisiones y no ver al sistema educativo con un sentido coercitivo, si no que como instancia de adquisición de nuevas capacidades, elemento que es un aliciente al momento de concretar labores escolares.

Pregunta numero cinco; Una pregunta recurrente y directamente relacionada a la anterior va en respuesta a la reacción de los padres ante el supuesto incumplimiento de tareas escolares, o por su parte, cuales son los niveles de libertad que se le asignan al alumnado , y el sentido de disciplina que estos últimos a le conceden a este tipo de acciones.

Esta pregunta se justifica en el sentido de demostrar o no, la capacidad autónoma del alumnado en poder desarrollarse académicamente, esto en virtud de poder ampliar después de la enseñanza media sus años de estudios, o simplemente poder conocer el nivel de responsabilidad que estos/as tienen, esta hipotéticamente para que sea la adecuada debe de estar complementada por el monitoreo de una figura que imparta respeto, confianza y sentido de apoyo.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

... Entonces me decían que no tenía un horario fijo, para que estudie ¿hay que forzarla constantemente o no?

Apoderada: *"No, para nada, P... hiciste las tareas, P... teni prueba, no ando así lo doy por hecho. No le gusta que me meta en sus tareas o cuando esta estudiando. Tiene que estar sola para estudiar."*

Alumna: *"y si estudio con alguien tiene que ser alguien que sepa pa' que también pesque porque si no sabe como que no tengo mucha paciencia para explicar."*

El presente testimonio refleja la esencia de lo arrojado en la entrevista, en cuanto respecta a esta pregunta, existiría una evidente independencia en cuanto a el actuar académico del los y las alumnos/as, el sentido de propiedad de sus labores académicas suele ser algo elevado e importante, además recalcar que en casos se busca la privacidad para efectuar ciertas acciones, relacionadas con mayoritariamente con lecturas de materias mas especificas y complejas, cosa que no quita que en otras ocasiones se pueda socializar el trabajo realizado.

Con lo anterior es prudente decir que las tareas son realizadas de manera estratégica, es decir, que si bien existen grupos extra-familiares para una serie de actividades cotidianas, en lo que refiere al trabajo escolar el o la estudiante busca a aquellas personas que tienen un nivel de entendimiento igual o superior de algún ramo determinado, lo que permite hacer un trabajo mas fácil y rápido, el refuerzo de estas redes de apoyo permitiría generar un trabajo acondicionado y mas aún, formación de subgrupos de estudiantes que comparten intereses tanto particular como grupales, en este caso las labores educativas. Otro de los planteamientos es que la escolaridad, las horas de trabajo ya sea de orden hogareño o laboral, se mostrarían como principales piedras de tope por parte de padres y/o apoderados, al momento de cooperar con los quehaceres escolares del pupilo/a.

Otra situación que es clara es el nivel de confianza que tienen los padres y/o apoderados con los quehaceres escolares de sus estudiandos, es decir, si se realiza alguna pregunta sobre la realización de una tarea determinada y esta es afirmativa, existiría una credibilidad tácita en cuanto a la veracidad de dicha información.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

... Entonces no hay que hostigarla, decirle estudia...

"No nada, no si ella sola, si en la casa se le compra todo lo que ella necesite para el colegio y ella lo tiene ahí y ella sabe si necesita algo, mami tengo que hacer una tarea o necesito esto y esto otro, ella sabe que lo tiene, tiene que dedicarse a puro estudiar nada más que estudiar, pero no hay que andar diciéndole E... estudia, a ninguna de las dos (hermana), no y ni corre por cuenta mía que las ayude porque ellas como son han salido solitas con sus cosas, yo las acompaño no es que ella que se ponga al lado mío es que me pregunte ella lo hace solita o le pregunta a alguna compañera que sabe."

La segunda frase parte del presente análisis, viene a reafirmar un par de puntos que ayudan de una u otra forma a dilucidar ciertas conductas – acciones y percepciones de padres y/o apoderados en cuanto a el nivel de seguimiento o monitoreo de las actividades correspondientes a el quehacer escolar.

Si vamos por parte es posible mantener la idea de que los/las alumnas se mostrarían con una actitud totalmente autónoma, en cuanto a obligaciones educacionales y que por parte de los apoderados darían como asumida tal acción, tales afirmaciones solían ser realizadas con orgullo de la autodependencia que tienen sus pupilos/as, otro factor a considerar es que durante la adolescencia suelen existir ciertos procesos en el cual el o la joven adquieren una identidad propia, en donde la libertad de escoger, decidir y reagruparse en sistemas de su agrado son las principales aristas.

Entonces de manera natural o inherente se van adquiriendo, mas bien asumiendo ciertas responsabilidades que hacen del pupilo/a tenga este llamado sentido de pertenencia y por consiguiente requiere de espacios privados para muchas de sus actividades, una de estas son sus tareas escolares.

Al igual que las obligaciones que se le asignan al alumnado, existe una serie de estas atribuibles a los apoderados, una de estas es tratar de facilitarle todos los recursos materiales y físicos para que tanto trabajos, tareas y estudio. Dentro de la frase realizada por la apoderada esto se hace efectivo, esta declaración se adhiere a casi la totalidad de quienes participaron del segundo proceso de investigación, entonces la idea es entregar disposiciones y facilidades de trabajo y recibir de la otra parte involucrada compromiso, esfuerzo y resultados.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Esta situación como se plantea en un principio, trata de ayudar y fomentar el trabajo escolar , pero este no es suficiente, si bien se pueden facilitar los recursos e insumos materiales mas adecuados para su concreción, el recurso humano es el principal eje para obtener los resultados esperados en los procesos educativos, estamos hablando precisamente del sistema familiar y su estructura de normas, relaciones interpersonales, valores, costumbres y dinámicas con los diversos sistemas externos que interactúan de manera permanente con este.

Entonces es importante complementar el apoyo material que es conseguido sin duda con mucho esfuerzo, con el acompañamiento; defínase este como el monitoreo informado y actualizado de las actividades tanto intra como extraescolar ejercidas por el o la pupilo/a, y no necesariamente ayudarlos a realizar las tareas que en realidad no les corresponde hacer, si no que mas bien mantener actualizada, tanto los requerimientos como cumplimientos de su alumno/a en el sistema educativo. Eso es lo que corresponde al apoderado/a en particular, pero esta es una labor que se realiza de manera conjunta con cada uno de los integrantes del sistema primario de socialización y de la importancia que se le asigne tanto a la educación formal, como informal.

Las últimas tres líneas de la declaración de la entrevistada, son un elemento a considerar dentro del presente análisis; existiría un desvinculamiento por parte de los padres y/o apoderados en cuanto a la concreción de tareas escolares y acompañamiento en labores de estudio, no se estiman todas las actividades involucradas con el sistema escolar, ya que la asistencia efectiva a las reuniones y en este caso a la segunda etapa del proceso investigativo, denotarían una preocupación en cuanto a las actividades que los involucren de manera directa, que se necesite de su presencia.

El punto es que la preocupación del apoderado debería ir mas allá de la que se le pide de manera tácita en el establecimiento educacional, dentro del hogar se debe cumplir con ciertas obligaciones, que si bien no son tan expresas, son igual o mas importante, es parte de esta llamada "triangulación de sistemas" y la familia como uno de sus entes debe conocer, seguir y sobre todo aportar en estas labores que le permitan de una u otra forma aproximar al apoderado con el alumno/a, esta instancia se reconoce como particular , ya que es la única forma que existe para acercarse de forma practica a sus tareas y no dejar que sólo el establecimiento educativo se encargue de esta labor.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Para englobar el análisis de la presente pregunta, es necesario destacar ciertos puntos que se consideran importantes y significativos en cuanto a la muestra realizada en la investigación:

1. El sistema familiar le daría absoluta independencia en cuanto a las trabajos escolares ejercidas por el alumno/a (situación que dan por hecho y concretada), reafirmando que esta es la única obligación que estos tienen.
2. El grupo de pares (compañeros de curso) se muestra como el sistema de apoyo principal al momento de realizar tareas y compromisos escolares, secundando al grupo familiar como eje de apoyo.
3. El o la alumna/o producto del proceso de desarrollo humano, va adquiriendo el sentido de autonomía y de propiedad de ciertas acciones y actividades, una de estas son las tareas educativas, pudiendo ser suspicaces, además dándole sentido de privacidad y pertenencia a estas labores.
4. Se asumiría el apoyo de recurso material como la principal obligación por parte del apoderado/a, desestimado el aporte del recurso humano, el acompañamiento, monitoreo y apoyo de quehaceres escolares, tienden a ser las acciones que potencian el desarrollo académico.

Las preguntas seis y siete son similares, pues tratan de desarrollar un área específica, que es dentro del área sociocultural, contemplar cuáles son las creencias y visiones de padres y/o apoderados/as, en cuanto al futuro a mediano plazo que les prepara para sus pupilos/as, entiéndase como mediano plazo aquella instancia en que el o la alumno/a deja el sistema de educación media y se vea enfrentado/a a un nuevo contexto, involucrando una serie de decisiones determinantes para el futuro a largo plazo.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La pregunta numero seis hace relación a **¿Qué tipo de actividad cree el apoderado que va a realizar su pupilo/a, al termino de la enseñanza media?**, esta pregunta tiene una intención concreta de poder identificar la capacidad del encargado/a académico del alumno/a, en hacer un pronostico en cuanto al rendimiento que este esta sosteniendo en el sistema escolar, la idea es que el o la apoderada pueda visualizar de manera realista y concreta el desempeño de su pupilo/a, cuando este se vea enfrentado a una nueva etapa en su vida.

Dichos supuestos pueden ser totalmente amplios, ya que estos varían según los gustos, capacidades, experiencias e inculcamiento que tenga tanto el apoderado/a como el alumno/a, es por esto ultimo que se plantea la presente pregunta, para poder establecer ciertas diferencias entre historias y cuales son las principales razones que hacen creer al tutor/a estas proyecciones.

¿Qué tipo de actividad usted cree que su pupila va a realizar al término de la enseñanza media?

"Yo pienso que por el momento ella esta ilusionada en hacer un preuniversitario para postular a la universidad, ese es como su proyecto más cercano, porque en un comienzo cuando ella estaba mas chica ella quería ser suboficial de carabineros, pero como que ahora abran pasado los años pero por el momento lo que más me convence es lo del preuniversitario."

¿Pero que pasa con los estudios de Párvulo?

"Es que lo que ella me decía es que le gusta el párvulo pero ella quiere ser mas profesional porque acá es técnico no más y yo le decía bueno si entras a carabineros podi hacer allá lo que aprendiste acá porque igual le gusta lo que ella hace. Entonces como que ahí esta media indecisa yo cacho que los mismos profesores van a guiarla y va a terminar de decidirse en realmente que es lo que quiere, por el momento no la presiono mucho porque igual aquí en tercero empiezan con la profesión y yo pensaba que este año ella se iba a marchar del liceo pero ella no quiso me dijo papá quiero estar acá porque después me quiero perfeccionar en la universidad ahora que siga lo mismo de acá o que aprenda otra profesión eso no lo tengo claro."



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Una de las tendencias que se dan en cada una de las entrevistas es la del reconocimiento de la carrera técnica como instrumento de superación y de integración social, sobretudo en el ámbito laboral, pero no en un grado que los satisfaga por completo, sino que lo ven como un primer acercamiento al adquirento de nuevas técnicas específicas, que con una mayor instrucción les permita alcanzar una mejor posición en el mercado laboral, que actualmente va alcanzando niveles de competitividad cada vez mas altos, dicho sustento fue una de las principales razones que fundamenta este tipo de respuestas.

En términos mas concretos se habla de la "profesionalización de carreras técnicas", es decir, darle una mayor institucionalidad a la carrera que fue instruida en los liceos de de formación técnico-profesional de la comuna de Quilpué, llevándolos a aspirar a un mayor desarrollo académico, esto se ve reflejado en la intención de alumnos/as de ingresar al sistema superior de educación, en cualquiera de sus tres niveles (universidad, instituto profesional y centro de formación técnica).

Un aspecto asociado con el punto tocado con anterioridad, es la irrupción de la institución preuniversitaria para poder conseguir mayores y mejores posibilidades de involucrarse con el sistema superior de educación, se reconoce a este tipo de establecimiento como el principal facilitador de herramientas para poder dar una mejor prueba de selección universitaria, esto en mención de que en muchas de las entrevistas se hace referencia a que no existe una preparación adecuada por parte de los establecimientos técnicos profesionales de Quilpué hacia sus alumnos/as, por lo cual la idea de incorporarlos a un preuniversitario tiende ser una idea predominante en buena parte de las entrevistas.

Cabe destacar que en la Corporación de Educación de Quilpué existe un preuniversitario para los alumnos que pertenecen a cada uno de sus establecimientos educativos, alcanzando este año mas de 500 alumnos/as, este numero es casi el doble del registrado el año anterior (2009), lo cual viene en parte a darle un sustento a lo recabado durante este periodo de investigación.

Cambiando un poco el tema, existe en una segunda mayoría, según lo recabado en las entrevistas, esta es la opción de los alumnos/as a enlistarse en alguna de las ramas de las fuerzas armadas (carabineros, marina, fuerzas aéreas, servicio militar), esto tiene una explicación muy lógica y simple, el poder postular y posteriormente pertenecer a las FF.AA, significaría asegurar en buena parte el futuro de sus pupilos/as, afirmando que este tipo de institución le permite tener una estabilidad tanto económica como laboral, sin olvidar la serie de convenios como es el acceso a beneficios que sus



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

funcionarios poseen, tanto en el área de salud, vivienda, comercios específicos, entre otros. También se enuncio durante las entrevistas semiestructurada el buen sistema de previsión entregado, dándole de esta forma mayor tranquilidad a sus funcionarios al momento de ejercer la jubilación.

Dentro de este ítem es imposible olvidar el reconocimiento a la labor ejercida por la red de orientadores que posee los establecimientos intervenidos pertenecientes a la institución patrocinante, ya que a lo largo de las entrevistas realizadas buena parte de padres y/o apoderados le asigna importancia a lo que estos profesionales realizan con sus alumnos/as, depositando confianza en su trabajo. A modo personal se destaca el trabajo que se realiza desde la corporación manteniendo reuniones constantes durante el año con esta red, generando trabajos retroalimentativos de experiencias y perfeccionamiento de las labores ejercidas.

El hecho de que los liceos técnicos - profesionales cuenten con orientadores viene a liberar la tensión vocacional al que se ven enfrentado nuestros alumnos/as, el poder apoyar y direccionar de manera instruida la aspiraciones formativas de los pupilos/as tiende a ser una idea que en lo estratégico es fundamental para que estos últimos tengan el mejor desarrollo académico, como laboral posible.

Cambiando un poco el tema... ¿Qué tipo de actividad cree que va a realizar al término de su enseñanza media la alumna?

Apoderada: *"Yo creo que ella va a salir va a trabajar y de ahí no va dejar la pega, porque a mi me había dicho que iba a trabajar un año y que de ahí iba a volver a estudiar."*

Alumna: *"Es que aun no tengo claro es que quiero entrar a la U porque me gusta.... O seguir con el párvulo, fonoaudióloga o educadora diferencial."*

Apoderada: *"Entonces yo creo que va a entrar a trabajar y de ahí no va a salir. Porque se va a entusiasmar, porque ella quiere trabajar, juntar plata, se quiere independizar, entonces de ahí no va a salir."*

Alumna: *"Si pero si no llego así altiro a la U, hacer un pre por ultimo. Yo no voy hacer eso de seguir trabajando cuando yo vea que tengo, porque el trabajo de técnico de educadora de párvulo es harta pega porque las educadoras se lavan las manos, así que yo creo que voy a buscar un pre por ahí...Voy a trabajar un tiempo, voy a juntar plata, harta plata porque igual no es muy barato y para poder mantenerme y hacer un pre."*



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

La tercera visión de padres y/o apoderados que quedo pendiente, hace referencia a que estos creen que sus pupilos/as ingresaran de manera inmediata al campo laboral, y tal como dice el relato anterior, la autosuficiencia e independencia económica del alumno es la principal razón que hace que estos últimos tomen este tipo de decisiones, muchas veces este tipo de determinaciones son influenciadas por la situación socioeconómica que cada grupo familiar presente, también la posibilidad de satisfacer necesidades que probablemente antes no eran cubiertas (recreación, vestuario, etc.)

La situación anterior hace que el o la estudiante adquiera la costumbre de ganar su propio dinero y por ende satisfacer sus propias necesidades, es decir, generar hábito a las ganancias de manera periódica, esto estancaría y congelaría proyectos paralelos, como es el de continuar estudiando y/o perfeccionar la carrera técnica – profesional que el o la alumna/o posee.

Por otra parte el acceso a un trabajo remunerado puede tener aristas totalmente validas y provechosas desde el punto de vista del desarrollo de nuevas capacidades tanto prácticas como académicas, para el o la alumno/a ya egresado de la enseñanza media, estas pueden ser:

1. Según lo expuesto tanto por alumnos/as como por apoderados/as, ingresar al campo laboral permitiría adquirir los recursos económicos suficientes para poder sustentar los gastos que significa ingresar al sistema de educación superior, ya que esta oportunidad suele darse a solo para una parte de la población, entonces ingresar a trabajar de manera remunerada, se vuelve una posibilidad a considerar si se quiere perfeccionar el título técnico obtenido o simplemente adquirir una nueva profesión.
2. El o la alumno/a aproveche esta instancia para poder pensar que es lo que se quiere conseguir después de abandonar el sistema de educación formal, es decir, el tiempo que se este inserto/a en este contexto permitiría instancias de reflexión en cuanto a las ventajas y desventajas de permanecer o no en el mercado laboral. Se asume que las decisiones que suelen ser determinantes en la vida, deberían ser tomadas con la medida y tiempo razonable.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

¿Qué tipo de actividad cree usted que va a realizar su pupilo al terminar la enseñanza media?

"Mira, yo espero con la carrera que esta siguiendo no me gusta para nada"

¿Cuál es?

"Construcción o edificación, no me gusta, no porque desmerezca, pero como el es tan callado no lo veo en esa onda de estar trabajando, y yo le dije que el eligiera lo que a él le gustaba porque a mi nadie me obligo a trabajar en lo que trabajo a mi me gusta, y yo le dije a él que eligiera lo que a él le gustaba."

¿Pero usted qué cree?

"No yo creo que el no va a ir ni a la universidad, es que yo no veo eso de construcción, espero que siga ahí sino que busque trabajo."

Dentro del presente análisis se trato de recabar las visiones – experiencias más representativas, en este ítem existieron tres testimonios que permiten realizar un análisis más concreto y holístico en cuanto a lo que creen padres y/o apoderados que realizaran sus pupilos/as al término de su enseñanza media.

Es así como se encuentra una penúltima visión, si bien no es tan predominante como las anteriores, no deja de ser importante y significativa, esta hace alusión a cierto descontento por parte de padres y/o apoderados por la carrera que se esta siguiendo dentro de los establecimientos, pues si bien no existe la intención de desprestigiar la calidad de la carrera implementada por el establecimiento educativo, se puede evidenciar que existe ciertas incompatibilidades entre el pupilo/a y lo que se estudia, ya sea de tipo físico (falta de fuerza, contextura motricidad), como psicológicos (estructura de la personalidad, paciencia, cierta agresividad).

La última apreciación dentro de este ítem es la relacionada al libre albedrío que se le otorgaría al o la estudiante, en cuanto a elegir su futuro, esta acción a veces suele confundir a los apoderados, quienes fueron generando respuestas difusas y poco concretas en cuanto a lo que ellos creían o proyectaban en sus pupilos/as, pues existe el mal concepto de independencia, ya que dejar hacer lo que le parezca al escolar, no significa que sea una libertad desinformada, como se dice en el párrafo anterior este tipo de apreciación no fue en numero abultado, pero no deja de ser un tema de importancia.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Como se ha realizado en todos los análisis anteriores se destacan a continuación las conclusiones e ideas base en las que se fundamentan la gran mayoría de las entrevistas empleadas por el alumno seminarista, estas son:

1. Surge de manera consistente la idea de **profesionalizar las carreras técnicas** que están siguiendo nuestros alumnos, la idea es que el establecimiento educacional les entregue las primeras herramientas para así poder enfrentar de mejor manera el sistema de educación superior.
2. Se establece como necesario la incursión por parte del alumnado a un preuniversitario, ya que muchas de las respuestas indican que los establecimientos educativos dan una mayor orientación a las carreras técnicas, no así una instrucción necesaria para poder rendir la prueba de selección universitaria.
3. Una segunda idea generada por los apoderados va en virtud del ingreso de los alumnos/as a alguna rama de las fuerzas armadas, pues esta institución entrega una serie de beneficios a considerar, tales como su sistema de seguro social, estabilidad laboral, una buena remuneración y jubilación.
4. La tercera idea hace relación a la incursión de manera inmediata por parte del escolar al sistema laboral, apoderados fundamentan esta respuesta a que el o la joven adquiere nuevas necesidades, y que en muchas de las ocasiones estas no pueden ser cubiertas. Además esta sería la instancia para poder generar los recursos necesarios y así solventar en parte los gastos que demanda el sistema de educación superior, según los entrevistados el problema se generaría al momento de acostumbrarse a generar recursos monetarios y por ende estancar proyectos paralelos.
5. Un numero menor de entrevistados muestran un cierto descontento en cuanto a la elección de la carrera técnica de los alumnos/as, pues estos no son compatibles ya sea por aspectos físicos como psicológicos, lo cual la respuesta a la presente pregunta era que no veían a su pupilo/a realizando labores relacionadas a las actualmente estudiadas en el futuro.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

6. Lo ultimo dentro de este ítem es que una pequeña cantidad de entrevistados, pero no menos importantes, le asigna la libertad plena en cuanto al accionar de sus pupilos/as, punto que es totalmente valido y coherente, el problema surge con confundir el libre albedrío en cuanto a la pretensión del estudiante en el futuro, con el no conocerlas ya que algunas respuestas fueron poco concretas y algo difusas, ya que las libertades en este caso debiesen ser monitoreadas e informadas.

La ultima pregunta a diferencia de la anterior, tiene un leve pero importante cambio, esta hace relación a **¿Qué tipo de actividad quiere el apoderado que realice su pupilo/o, al término de la enseñanza media?**, esta pregunta va directamente relacionada a las verdaderas expectativas de padres y/o apoderados a sus verdaderos gustos, si estos están directamente relacionados con los que los alumnos/as pretenden, si existen ciertas diferencias, por muy mínimas o sustanciales que estas sean o en un peor escenario, si estas no son de la incumbencia o interés de quien hipotéticamente se preocuparía de los asuntos académicos del estudiante.

En el presente ítem se permitirá realizar esquemas para correlacionar los distintos deseos de padres y/o apoderados, en cuanto al futuro de los ahora escolares, y la gran variedad de alternativas existentes al termino del proceso educativo formal (educación superior, ingreso a fuerzas armada, desarrollo de carrera técnica adquirida, inmersión al mundo laboral, tomarse el tiempo para tomar una mejor decisión, ejercer alguna labor de índole e interés familiar.

Por consiguiente, esta ultima pregunta busca de manara ya concluyente tener a disposición información que busque englobar el objetito general planteado en el proyecto, que ayude a obtener una mejor conclusión y respuestas a hipótesis que en un principio no suelen ser fidedignas.

La otra pregunta dice ¿Qué le gustaría a usted?...

"Bueno como te lo he comentado desde que empezamos la conversación que tenga una profesión lo que sea que ella vea para mi va a estar bueno pero que tenga una profesión para que ella pueda defenderse por las suyas, que tenga su sueldo, su trabajo, que no dependa de nadie, solo de ella, porque yo tengo la experiencia de la mamá, bueno no es culpa de ella, pero ella no pudo terminar la enseñanza básica entonces ella siempre dependió de mi y eso como que la traumó, porque igual ella quería postular a trabajos pero que la frenaba, sus estudios, entonces que tiene que buscar trabajos mal pagados que muchas veces no hay contrato, entonces ella siempre



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

me conversaba que soñaba en tener un trabajo en una fabrica que marcara tarjeta que pagaran lo que corresponde, pero no puede por los estudios, entonces es un reflejo que no quiero ver en la R... "

El testimonio anterior tiende a ser el mas representativo que de una u otra forma refleja el proceso investigativo, de la idea anterior se pueden encontrar una serie de factores que son fundamentales y determinantes en cuanto a lo que se espera del proyecto realizado por el alumno tesista. A continuación se desprenden una serie de puntos que permitan darle un enfoque analítico al presente trabajo:

En lo concreto la mayoría tanto padres, madres y/o apoderados tendrían los verdaderos deseos que sus pupilos sean unos/as profesionales, que los desarrollos académicos alcancen niveles superiores, y no necesariamente quedarse con la formación técnico - profesional entregada, si no que elevar en cierto modo la vocación ya experimentada por el alumno, tampoco se niega por parte de apoderados la posibilidad de explorar en nuevas carreras, pareciera que la idea es adquirir un titulo de educación superior a gusto y disposición de la o el estudiante, independiente de su naturaleza, esta afirmación fue una constante a medida que transcurría el segundo proceso de investigación, el aceptar las aspiraciones vocacionales de los alumnos, el punto es que le de un carácter profesional a esta aptitud.

Según lo planteado en el fragmento de la entrevista realizada, el hecho de alcanzar una profesión permitiría generar una estabilidad tanto económica, como personal, según la escala o pirámide de necesidades de Abraham Maslow, se contempla que la autorrealización de la persona es la necesidad a la que aspira cualquier ser humano, defínase autorrealización como la labor que cumple la persona dentro de la sociedad (rol), y que esta misma se lo reconozca y legitimize su utilidad, a esto el ser profesional actualmente se adecua en parte a la teoría antes planteada.

La aspiración a una mejor remuneración es uno de los principales alicientes para que el o la alumna/o se inserte sistema de educación superior, el poder tener una autodependencia económica y una estabilidad laboral actualmente para los entrevistados tiene carácter de fundamental y siendo un o una profesional seria la mejor respuesta para conseguir aquello.

Dentro del relato expuesto anteriormente se hace alcance sobre la experiencia personal, que fundamenta de manera clara la idea desarrollada, la escolaridad que posee el grupo familiar y así como lo plantea el primer proceso investigativo, no tiene incidencia en cuanto a las expectativas que tienen hacia sus pupilos, esta respuesta viene de la experiencia en donde se reconoce por buena parte de la población



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

entrevistada que décadas anteriores no existía el acceso de manera general a una educación digna y de calidad, en donde era visto en casos como un privilegio en vez de un derecho, y como dice el relato esta era una situación casi irrevocable para una buena parte de la población en donde el o la joven no tenía culpa alguna, la falta de herramientas y accesos para una educación digna y justa es un trabajo que tiene que ser una constante, actualmente es vista como un derecho, es decir, el acceso a esta es de carácter universal sin estimar en ningún tipo de condición.

A esto se trata de apelar al momento de generar expectativas, el libre acceso a una educación de calidad, a la libertad e igualdad de condiciones, si bien en la práctica no tiende a tener sustento lo dicho, las expectativas tienen la intención de rescatar los ideales de apoderados para con sus pupilos/as, a diferencia de la proyección que va orientado a lo que creen que puede suceder (desglosado en el ítem anterior).

En virtud de que en la actualidad existe una mayor universalidad en cuanto al ingreso del sistema de educación en todos sus niveles, hace que la idea de que nuestros alumnos/as puedan ingresar a la universidad, instituto profesional y centro de formación técnica no parezca ser tan lejano como al que estaban acostumbrados sus ascendientes. Además las personas, grupos y comunidades tienden de manera inherente buscar, mejorar o aprender de los errores y falencias que se comenten a lo largo del tiempo, en este caso uno siempre quiere que sus descendientes sean mejor que ellos en cuanto al cumplimiento de metas y objetivos.

Según lo enunciado por el apoderado es posible declarar que existe un fuerte peso histórico - práctico en sus palabras, el hecho de que producto de una escolaridad desarrollada de manera dificultosa e interrumpida por parte de la madre de la alumna, le dan más sustentabilidad a lo relatado y por supuesto tratando de que la misma situación vuelva a ocurrir.

Muchas familias tratan de evitar a toda costa situaciones que en algún momento fueron delicadas para el sistema familiar, en este caso una baja escolaridad por parte de un o más familiares cercanos, hizo que existiese por parte de la sociedad un cierto rechazo y por ende una segregación que en pocas palabras se traduce en inactividad laboral, falta de recurso económico y por consiguiente necesidades mal cubiertas, o también existe la opción de adquirir un empleo medianamente estable, pero en el cual la relación horas trabajadas con la remuneración que se recibe es totalmente desproporcionada, y para tener un sueldo que llamémoslo digno, se tiene que trabajar más de 11 o 12 horas al día (situación que fue corroborada en el primer proceso del proyecto).



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Y la otra pregunta es ¿qué actividades tiene pensadas usted para su pupila?

Apoderada: *"A mi gustaría que saliera de cuarto y siguiera estudiando."*

¿Qué estudiara una carrera en particular?

Apoderada: *"Lo que ella quiera."*

¿Algún familiar cercano estudia o no o tú serías la primera en tener una carrera universitaria?

Alumna: *"si."*

Apoderada: *"es que mi papá es viudo entonces tengo un hermanastro y el tiene una sobrina que ella congelo y no sigo estudiando."*

Hay que estudiar una carrera entonces...

Alumna: *"si es que aun no se, es que dijeron que fonoaudiología esta bien ya bacán pero hay muchas para tan poco campo o sea por aquí en la quinta región, y educadora diferencial no sirve mucho porque como que la tiran por allá, entonces ya más educadora de párvulo porque hay hartos jardines."*

A esta altura de la investigación no es una novedad destacar que la mayoría de los apoderados y en casos los alumnos tienen las intenciones de ingresar al sistema de educación superior esta relación es de 4:6, cifra que es importante, considerable y significativa y más aún los diversos testimonios que se asemejan mucho entre si a pesar de las distintas realidades que pueda vivir cada sistema o grupo familiar.

Otra de las constantes que se da a lo largo del proceso investigativo, tiene que ver con la libertad absoluta que se les otorga por parte de padres y/o apoderados al alumnado en lo que refiere la elección de alguna carrera superior, reconociendo al adolescente como un ser autónomo, de ideas claras y concretas, medurado en cuanto a conseguir logros, esto es muy importante ya que en muchas de las familias se pretende ser el o la primera profesional del grupo, a esto se le llama ascendencia vertical, este tipo de movimiento es muy común hoy en día, pues la calidad de vida de nuestra sociedad es cada vez mas elevado y por ende las necesidades suelen ir creciendo, esto mismo pasa con nuestras aspiraciones tanto académicas-formativas como laborales, de



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

allí viene la idea de adquirir mayor especialización de ciertas faenas, o que el conocimiento es una virtud muy bien remunerada. Dichas ideas van tomando cada día mas fuerza por lo cual se debe estar preparado para competir en el mercado laboral con quienes comparten estas mismas ideas.

Otro aspecto que va tomando relevancia dentro de la labor investigativa, se basa en la autonomía que van adquiriendo los/as alumnos/as, un ejemplo claro de esto es lo expuesto en el relato anterior, en donde se demuestra la claridad de la alumna en poder sopesar las distintas posibilidades de estudio superior, con su respectivo campo laboral, teniendo así la capacidad de discriminar de manera fundamentada cada una de estas.

La otra pregunta es ¿Qué quiere usted...?

"Yo quiero que ella estudie y que sea una profesional, yo quiero que ella sea algo mejor que yo, porque en estos momentos yo estoy tratando de sacar mi enseñanza media y siempre me han dicho que bien, que bueno, que nunca es tarde para estudiar, pero me hubiese gustado haber tenido la capacidad, el sistema económico y el entusiasmo de haber sacado mi enseñanza media cuando correspondía, de haber tenido un titulo profesional, un oficio lo que sea, pero bueno no se pudo y ahora lo estoy haciendo, entonces yo quiero que ella sea mejor que yo, a lo que ella quiera, yo quiero que sea una profesional en lo que ella quiera, ahí voy a estar yo apoyándola, porque si ella me dice mamá yo quiero bailar ya pero que sea buena, ahí voy a estar yo apoyándola, y si ella me dice mamá yo quiero ir a la universidad bueno yo ahí me las arreglare pediré ayuda yo veré pero ella va ir a la universidad..."

La última experiencia transcrita en la pagina anterior refleja cabalidad a la mayoría de los entrevistados, se elige este fragmento, pues tiende a ser la mas representativa, del cual ce puede concluir que:

Padres y apoderados en un buen número presentan niveles de escolaridad que no superan la enseñanza media, y en casos la básica, debido a la falta de oportunidades y a un acceso más integrador al sistema de educación. Por otra parte las motivaciones en cuanto a adquirir una educación formal de alto grado eran mucho menores, ya que el sentido de competitividad y liberalismo no era una conducta generalizada, entiéndase que este modelo se incorpora desde principio de los ochentas y ha ido adquiriendo mas consistencia a medida que pasa el tiempo, y mayoritariamente apoderados de adolescentes se educaron cuando no comenzaba a tomar fuerza esta idea.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Es producto de lo anterior que padres y/o apoderados buscan la oportunidad de cumplir ciertas actividades que por razones políticas, económicas, sociológicas y psicológicas, no se pudieron desarrollar, en este caso hablamos del término de la enseñanza media obligatoria, que actualmente es catalogada como derecho, la conciencia e importancia que se le da al sistema de educación formal influye directamente en las motivaciones personales del pupilo/a .

En virtud del contexto en que se vive actualmente se torna necesario adquirir mayor instrucción en cualquier tipo de actividad que se quiera desempeñar, desde allí surge la idea que con cuarto medio sólo se puede ingresar a un sistema laboral limitado y con condiciones, que en lo general son desfavorables para el o la trabajador/a.

De este punto surge la idea central en donde tanto apoderados/as, como pupilos/as tratarán de evitar desenvolverse en este tipo de contexto y por lejos la universidad o la adquisición de una profesión es la salida más efectiva para este fin.

Por ultimo se destaca que en la casi la totalidad de las entrevistas efectuadas existió un apoyo tácito en cuanto a las aspiraciones vocacionales del alumno/a independiente de cual fuera ésta, este apoyo se fundamenta en la aceptación y aprobación de la orientación vocacional que persiga el o la pupila/o, además de generar diversos mecanismos monetarios para solventar los diversos gastos que provienen del sistema de educación superior.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Reflexiones

El presente ítem se dividirá en dos puntos que a modo personal son de suma importancia y que hasta el momento no han sido tratados, el primero tiene como fin declarar cuales fueron las funciones propias del trabajo social ejercidas durante el desarrollo del proyecto, de cómo se ejecutaron y como estas funcionaron, y en una segunda instancia se desarrollan los resultados/conclusiones, entiéndase que si bien existen un análisis extenso de los diversos datos recabados con y resumido con sus principales ideas falta la conexión existente entre la labor empleada y el cumplimiento de los objetivos previamente designados.

Aportes al trabajo social

El trabajo empleado durante estos nueve meses que contempla el seminario de título de la carrera de Trabajo Social de la universidad de Valparaíso, se pudieron ejecutar una serie de actividades, que contemplan desempeños propios de la profesión, es así que a medida que el proyecto iba desarrollándose se iban ejecutando ciertas estrategias, técnicas y funciones, que en conjunto permiten facilitar el trabajo desempeñado. A continuación se señalan las labores que se desarrollaron a lo largo de la implementación del proyecto:

Labor investigativa

Esta labor es la que predomina dentro de la línea del proyecto, para el Trabajo Social es de suma importancia poder conocer las diversas realidades, contextos y conductas que permiten entender de mejor forma la realidad, esto permitiría poder en un futuro realizar intervenciones que logren mayor acierto, profundidad y objetividad, es prudente decir entonces que la labor investigativa es una primera instancia para poder resolver una serie de problemáticas sociales y temas de contingencia, que la implementación de este trabajo permite identificar cuales son las principales fortalezas para que estas sean potenciadas y también cuales son las debilidades para poder trabajar sobre ellas.

En lo práctico la labor empleada por el alumno seminarista buscó poder identificar cuales son aquellos factores que determinan ciertas proyecciones de padres y/o apoderados para con sus alumnos, entiéndase que se trabajo bajo tres variables (socio-familiar, socio-económica y socio-cultural) y que de estas tres se pudieron identificar de manera clara cuales son las debilidades (problemáticas) a la que se verían envueltos tanto la o el alumno/a, el sistema familiar y el sistema escolar.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

La idea y como se explica en el primer párrafo, es que exista un trabajo sobre esta investigación y que concretamente es la mejor forma de realizar una aproximación diagnóstica cuando se quiere intervenir en grupos que son en número bastante apreciables, ya que se estima que en los cinco liceos intervenidos estudiarían más de 3 mil alumnos.

Entonces la idea es que este documento sea un insumo a considerar al momento en que se ejecuten proyectos orientados a trabajos triangulados (familia, alumno/a y profesorado), ejecución en cuanto a retención de sistema escolar medio – superior , trabajos de promoción y prevención en cuanto a la importancia de la educación formal como eje de movilidad social vertical.

Coordinador de redes sociales

Dentro de la implementación del proyecto acudir a esta función era primordial, la coordinación de redes sociales para nuestra profesión resulta ser realmente necesario e indispensable, la capacidad de poder gestionar el trabajo con otros sistemas le dan cauce a acciones más eficientes y eficaces.

a modo personal y verificado en lo teórico, es lo interesante de ejercer este tipo de función, pues a medida que se va comunicando y trabajado con distintos tipos de organizaciones , en este caso son los cinco establecimientos de formación técnico profesional de la comuna de Quilpué, se va facilitando el trabajo, este es más expedito producto de las facilidades y comodidades que se van prestando y que obviamente esto permite un mejor trabajo y desempeño de las partes involucradas y por que no, obtener mejores resultados.

Lo que se realizó en terreno viene a responder lo antes enunciado, el trabajo fue frontal y conciso, ya que primeramente se gestiona el trabajo con una estructura jerárquica que permite evitar problemas en el corto plazo, es por esto que en primera instancia se expone el trabajo con el director comunal de educación, luego con cada uno de los directores de los establecimientos, para efectos del primer proceso de investigación se trató con los correspondientes profesores/as jefe de cada curso intervenido, y parte de la segunda etapa se gestionó el trabajo con orientadores y/o jefes de unidad técnico pedagógicas, quienes son los que trabajan de mejor forma el tema de entrevistas – citaciones . Todo esto en su conjunto resultó ser bastante provechoso ya que las actividades se cumplieron en los tiempos predeterminados y con los resultados esperados.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

A razón de lo último, se confecciona un **cronograma** que permite establecer si las actividades previamente contempladas en el proyecto fueron cumplidas en el tiempo estimado.

Evaluación del tiempo de trabajo

Este segundo ítem permitirá de una u otra forma verificar si existe una coherencia y posterior concreción (cumplimiento) de los objetivos planteados en una primera instancia, también se busca rescatar los aspectos que adquieren mayor relevancia y preponderancia dentro del proceso investigativo.

**** = tiempo preestablecido

----- = tiempo de concreción

Meses / actividades	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	abr.	May.	jun.
Inserción en institución	**** -----										
Elaboración de contexto institucional	**** -----	**** -----									
Elaboración de instrumentos de levantamiento de información		**** -----	**** -----								
Aplicación de encuesta			**** -----	**** -----							
Sistematización de datos recabados					**** -----	**** -----					
Receso-vacaciones						**** -----	**** -----				
Aplicación entrevista semi-estructurada								**** -----	**** -----		
Análisis de los datos recabados										**** -----	
Entrega de documento											**** -----



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Según lo expuesto en el cuadro las actividades designadas a realizarse en el proyecto, fueron cumplidas en el tiempo estimado y de manera satisfactoria, gracias a la coordinación de redes sociales, empleadas entre las partes involucradas en el proyecto (alumno - establecimientos).

Conclusiones por objetivos específicos

Primer proceso del proyecto

<p align="center">Objetivo general 1</p> <p align="center"><i>Identificar los factores socio-familiares, socio-económicos, y socio-culturales, de padres y/o apoderados de los liceos técnicos de la comuna de Quilpué, que influyen en la permanencia o no, del alumno en el sistema de educación formal.</i></p>	<p align="center">Objetivo específico 1</p> <p align="center"><i>Elaborar y aplicar una encuesta a padres y/o apoderados de un segundo medio, provenientes de los cinco liceos técnicos – profesional de la comuna de Quilpué</i></p>
<p align="center"><u>Resultados/ conclusiones</u></p> <p>Este objetivo hace alusión a la confección de un instrumento que permitiera levantamiento de información (encuesta) y que posteriormente se haya aplicado de manera efectiva a un número ya establecidos de padres y/o apoderados, de esto se puede decir que:</p> <p>El instrumento fue confeccionado con 18 preguntas de fácil y rápida respuesta en donde se incluían alternativas y el relleno de espacios en blanco lo que se planteó con este tipo de insumo era poder recabar de la manera mas rápida y eficiente la mayor cantidad de información posible. Además la elaboración de este insumo contempló la identificación de tres variables que son; la socio-familiar, socio-económica y sociocultural, estas fueron definidas y se estimas que son los principales ejes que influyen de manera directa en cuanto a el desarrollo académico tanto en el corto como en el mediano plazo</p> <p>En cuanto a su ejecución se estimó que sería prudente intervenir en un segundo medio por establecimiento, en el contexto de la reunión de apoderados, si en cada una de estas asistirían entre 15 a 25 personas, se fija un numero entre 75 y 125 encuestas aplicadas, en lo real fueron 82 efectivamente respondidas, lo que en este aspecto se considera logrado el objetivo. En lo que concierne al tiempo no tomó mas de 20 minutos (estimado tanto por el alumno, como por el profesor jefe), esta situación ocurrió sin ningún tipo de problemas en los cinco establecimientos educacionales.</p> <p>Según lo antes expuesto y producto de cada una de las acciones ejecutadas se considera que este objetivo específico fue concretado de manera satisfactoria en cuanto a confección del instrumento (variables tratadas) y aplicación del instrumento (tiempo, número de documentos e información recabada).</p>	



<p>Objetivo general 1</p> <p><i>Identificar los factores socio-familiares, socio-económicos, y socio-culturales, de padres y/o apoderados de los liceos técnicos de la comuna de Quilpué, que influyen en la permanencia o no, del alumno en el sistema de educación formal.</i></p>	<p>Objetivo específico 2</p> <p><i>Ordenar y sistematizar la información recabada y representarlos de manera estadística, para ser presentada a la comunidad escolar involucrada en el proceso investigativo</i></p>
---	---

Resultados/ conclusiones

El trabajo que se desempeña en este objetivo tiene como finalidad encontrar resultados cuantitativos, por medio del ordenamiento de datos recogidos de la aplicación de la encuesta a los cinco liceos de formación técnico - profesional de la comuna de Quilpué. Se recabaron 82 encuestas (con un promedio de mas de 16 por curso intervenido), este número es considerablemente elevado, por lo cual su sistematización tomo un tiempo apreciable, un poco mas de un mes, tiempo que en realidad estaba contemplado previamente en la tabla Gantt.

En cuanto a la sistematización, esta fue ordenada y representada en gráficos, con respectivos resultados numéricos (porcentajes y promedios), todo esto se realizo con el programa Excel de Windows, que facilito el desarrollo del presente objetivo específico, dentro del mismo se pudo recabar información de importancia para la comunidad escolar, algunas de estas son:

1. Las madres de alumnos/as están más en contacto con las actividades que emergen del sistema de educación formal (63,4%), en lo que refiere al nivel de información que emana de su rendimiento académico, actividades escolares como extraescolares, conductas del pupilo/a al interior del establecimiento, entre otras.
2. El alumno genera la capacidad de poder realizar de manera totalmente independiente las labores escolares (47,6%), sin necesidad de pedir ayuda o algún tipo de corrección a sus trabajos, concepto de autonomía se vuelve el eje central de esta hipótesis.
3. En cuanto al número de horas que se le dedica al pupilo/a en sus asuntos escolares, se destaca la sinceridad de una buena parte de apoderados en declarar que en realidad no le dedican tiempo al acompañamiento y seguimiento de sus tareas que provienen del establecimiento educacional (28%).
4. Existe un predominio de la opción que plantea que más del 35% no recibe un sueldo digno que además esta por debajo del legal establecido, dichas remuneraciones, en su mayoría provienen tanto de jornadas medias de trabajo o de trabajos esporádicos e independientes, otros se generan o complementan con algún tipo de aporte de externos como un determinado tipo de jubilación, de subsidios, herencias, entre otros.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- 5. Más del 40% cree que la situación escolar de los pupilos es un tema que hay que ponerle atención en un futuro cercano.**
- 6. Los resultados destacan las habilidades personales del alumno para enfrentarse al mundo escolar (47.8%), se puede inferir además que producto de su autonomía en este sentido, el alumno/a podría enfrentar en un futuro a mediano plazo algún tipo de carga mayor, académicamente hablando.**
- 7. Se identifica que las amistades, (en este caso las malas juntas), son quienes influyen de manera negativa en el desempeño de buena parte del alumnado (28,3%).**
- 8. Más del 43% tratan de generar conciencia en el adolescente, en cuanto a cuales pueden ser las consecuencias a futuro si no se responde de manera efectiva en el sistema de educación formal, por sobre el reto y el castigo (11.7%).**
- 9. Es importante remarcar la importancia que se le da a la educación superior como la opción mas recurrida con un determinante 51.8%, esto en base a que este tipo de estudios permiten preparar de mejor forma a los alumnos frente al mundo laboral.**
- 10. El 43,5 % ve con buenos ojos el futuro de sus pupilos en cuanto a la situación de empleabilidad a la que estos se vean envueltos en el mediano plazo.**

Estos y otros datos más fueron expuestos a la comunidad escolar, se extiende este término a la Corporación de Educación de Quilpué y parte de sus funcionarios y a su máxima autoridad, el Sr. Víctor Hugo Fernández. Se estiman que el proceso de levantamiento de información y de socialización de este mismo, como prudente y significativo tanto para el alumno seminarista, como para la institución involucrada en el proceso investigativo, todo lo antes enunciado se traduce en el cumplimiento satisfactorio del objetivo específico número dos.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Segundo proceso del proyecto

<p>Objetivo general 2</p> <p><i>Declarar la importancia que le asignan los padres y/o apoderados de los cinco liceos técnicos de Quilpué, en cuanto a la educación formal e informal como principal agente de movilidad social</i></p>	<p>Objetivo específico 1</p> <p><i>Elaborar y Aplicar una entrevista semiestructurada a una muestra de padres y/o apoderados que hayan participado de la primera etapa de la presente investigación social.</i></p>
--	---

Resultados/ conclusiones

El presente objetivo específico planteado tiene como finalidad cumplir con la elaboración de un instrumento de levantamiento de información (entrevista semiestructurada) , y que este mismo sea aplicado de manera efectiva a una muestra significativa, que hayan participado del primer proceso del proyecto, de esto se puede decir que:

El instrumento cualitativo fue confeccionado con 7 preguntas de respuesta más elaboradas y complejas que las del primer proceso, este producto de que se quiso obtener información práctica, fidedigna y sincera, dicha acción permitió recabar información precisa, complementaria y significativa con el desarrollo general del proyecto, la verdadera intención era poder aterrizar los datos emanados de la encuesta, no quedarse con datos numéricos y darle el valor a la persona y a su experiencia única e irrepetible. En cuanto a la variable trabajada (significados), buscó darle un sentido más amplio y acabado en cuanto a las expectativas académicas, laborales y sobre todo formativas que tienen padres y/o apoderados para con sus pupilos/as.

En lo que contempla el desarrollo práctico del presente objetivo se basa meramente en la capacidad de poder enmarcar de manera adecuada los conocimientos teóricos propios de la carrera para la formulación de un instrumento entendible y pertinente en cuanto a la profundidad y pertinencia de las preguntas, en este punto no existieron mayores complicaciones ya que el orden de las preguntas va permitiendo de manera sistémica poder ir adentrándose en temáticas más específicas y algo más sensibles, de esta forma se va generando un contexto de empatía y en casos de catarsis lo cual facilitó el trabajo y se obtienen mejores resultados en cuanto a su significancia.

Lo que comprende al tema de la asistencia se puede decir que; se considero que una convocatoria de alrededor de un tercio de quienes participaron del primer proceso, es decir se convocó a 25 apoderados/as y de los cuales asistieron 18, esto es más de dos tercios de asistentes, lo cual se considera positivo y productivo para la investigación.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

En cuanto al tiempo de su ejecución, todas las entrevistas tenían contemplada 20 minutos de desarrollo mas 10 minutos de contingencia, que preveía algún tipo de atraso o despejar algún tipo de dudas, dicha contemplación resulto ser efectiva, pues no existieron retardos en el tiempo, pues así en lo que refiere a la relación horario de citación y de ejecución, fue la adecuada.

Cabe mencionar que este objetivo depende de la capacidad de coordinación de redes que se tenga, en cuanto a poder conseguir un espacio físico apropiado para la ejecución de este segundo instrumento en cada uno de los establecimientos, la voluntad de sus funcionarios (directores, jefes de U.T.P y orientadores) para trabajar con el alumno seminarista en cuanto a la búsqueda y convocatoria tanto de alumnos/as, como de apoderados/as

Según lo expuesto a lo largo de este recuadro se puede decir que el objetivo específico numero uno fue realizado de manera apropiada, sin que existieran mayores percances durante su desarrollo tanto en el tiempo programado en su ejecución, la convocatoria y asistencia de padres y/o apoderados, gestión de redes sociales y durante la aplicación de las entrevistas.

<p>Objetivo general 2</p> <p><i>Declarar la importancia que le asignan los padres y/o apoderados de los cinco liceos técnicos de Quilpué, en cuanto a la educación formal e informal como principal agente de movilidad social</i></p>	<p>Objetivo específico 2</p> <p><i>Recolectar y analizar la información más relevante, que emane de las entrevistas realizadas a un número predeterminado de padres y/o apoderados, que participaron de la primera etapa de la labor investigativa.</i></p>
---	--

Resultados / conclusiones

En este ultimo objetivo específico buscaba el método de recolección de datos que emanan de la aplicación del segundo instrumento de levantamiento de información, para este tipo de actividades lo mas conveniente es grabar el audio de la entrevista de forma completa, esto permite captar de manera efectiva cada momento de esta actividad, todas las grabaciones fueron consultadas previamente a cada apoderado/a, esto con el fin de no hacerlos sentir invadidos tanto a su persona, como a su privacidad, como resultado la totalidad de los entrevistados accedieron de manera voluntaria a ser grabados.

En cuanto al análisis de los datos recabados se realizó la transcripción de las entrevistas una por una de las 18 efectivamente concretadas, correspondientes a más de 3 horas de grabación, de las cuales se fue ordenando las respuesta pregunta por pregunta, para así luego identificar aquellos testimonios mas característicos y/o relevantes.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Dentro del análisis se fueron seleccionando 2 o 3 frases que representaran de manera significativa el pensar de nuestros apoderados, denominado esto como información por saturación, darle énfasis a ciertas tendencias, visiones o acciones que van coincidiendo a medida que se fueron desarrollando el segundo proceso del proyecto, (el numero de declaraciones son seleccionados según la variedad de respuestas entregadas y la importancia de la respuesta al proceso de investigativo). A continuación se destacan algunos datos del proceso actualmente enunciado:

1. En lo que comprende el uso de tiempo libre: Utilización de artefactos tecnológicos, como el computador o los videojuegos para poder entretenerse. Actividades extra-programáticas relacionadas a la actividad física – recreativa o deportiva, amparadas en una organización extrafamiliar y por último la irrupción del “pololo/a”, que para quienes tienen uno/a, suele tener la prioridad al momento de ocupar el tiempo libre.
2. Existirían ciertas dificultades en poder generar espacios de convivencia efectiva por parte del sistema familiar, esto se puede deber a una serie de inconvenientes, la falta de organización, en cuanto de generar una estructura horaria estable, de poder designar de manera previa instancias de autocuidado familiar.
3. Pupilos/as contarían con un lugar dentro de la casa en donde pueden desarrollar las tareas escolares, independiente de su tamaño, densidad, y recursos materiales con el que cuente este. Dos son los lugares predominantes dentro de la casa para hacer este tipo de labores, el dormitorio lugar que inspira comodidad, intimidad y un sentido de pertenencia, segundo es el comedor esto se debe a que este espacio al ser mas grande y que cuente con una mesa de mayor volumen, permite efectuar tareas con una mayor libertad y espacio. Es importante la libertad que le otorgan los apoderados a sus alumnos/as para escoger el lugar de estudio y tareas, dejando esta variable (uso de espacio físico) en un segundo plano y dándole mayor importancia a los resultados.
4. La totalidad de los apoderados declaran que sus pupilos/as no tienen un horario fijo para concretar tanto sus estudios, como trabajos escolares. sin rutina diaria de actividades, menos así de estudio, este se efectuaría el día anterior de realizar alguna prueba, lo que resalta un buen nivel de responsabilidad, no así de disciplina que permita un orden de sus actividades académicas. Y el hecho que en tercero medio se tenga la posibilidad de ingresar a una carrera técnico – profesional, hace que el o la estudiante pueda tomar sus propias decisiones y no ver al sistema educativo con un sentido coercitivo, si no que como instancia de adquisición de nuevas capacidades, elemento que es un aliciente al momento de concretar labores escolares.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- 5. Familia le daría absoluta independencia en cuanto a las trabajos escolares ejercidas por el alumno/a (situación que dan por hecho y concretada), reafirmando que esta es la única obligación que estos tienen y compañeros de curso se muestran como el sistema de apoyo principal al momento de realizar compromisos escolares y se asumiría el apoyo del recurso material como la principal obligación por parte del apoderado/a, desestimado el aporte del recurso humano, el acompañamiento, monitoreo y apoyo de quehaceres escolares, que tienden a ser las acciones que potencian el desarrollo académico.**
- 6. Surge de manera consistente la idea de *profesionalizar las carreras técnicas* que están siguiendo nuestros alumnos, la idea es que el establecimiento educacional les entregue las primeras herramientas para así poder enfrentar de mejor manera el sistema de educación superior.**
- 7. Se establece como necesario la incursión por parte del alumnado a un preuniversitario, ya que muchas de las respuestas indican que los establecimientos educativos dan una mayor orientación a las carreras técnicas, no así una instrucción necesaria para poder rendir la prueba de selección universitaria.**
- 8. Una segunda idea generada por los apoderados va en virtud del ingreso de los alumnos/as a alguna rama de las fuerzas armadas, pues esta institución entrega una serie de beneficios a considerar, tales como su sistema de seguro social, estabilidad laboral, una buena remuneración y jubilación.**
- 9. Otra idea hace relación a la incursión de manera inmediata por parte del escolar al sistema laboral, apoderados fundamentan esta respuesta a que el o la joven adquiere nuevas necesidades, y que en muchas de las ocasiones estas no pueden ser cubiertas, esta sería la instancia para poder generar los recursos necesarios y así solventar en parte los gastos que demanda el sistema de educación superior.**

Estos son algunos datos que pudieron ser vislumbrados después de la aplicación del segundo instrumento de levantamiento de información, el análisis se considera como ordenado, orientado a identificar fortalezas y debilidades por parte del escolar y del apoderado y con un grado aceptable de profundidad. En virtud de lo enunciado en el objetivo específico 2 se puede establecer que fue ejecutado de manera esperada, tanto en tiempo de ejecución , nivel de prudencia y tratamiento de cada una de las temáticas, por lo cual se declara como lograda esta actividad.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Según lo enunciado y fundamentado en los cuatro recuadros que sintetizan lo realizado en los cinco establecimientos de formación técnico - profesionales pertenecientes a la Corporación de Educación de Quilpué, se reafirma la concreción efectiva de los dos objetivos generales planteados al inicio del proceso investigativo, y por ende el satisfactorio desarrollo y producto de los cuatro objetivos específicos contemplados.

Conclusión general

Para obtener un análisis mas completo tanto de los objetivos generales, como específicos es de suma importancia trabajar sobre la finalidad planteada al inicio del proceso investigativo, esta hace referencia a *"Generar una herramienta de diagnostico para identificar factores familiares, económicos, culturales y su significado, a partir de las expectativas y proyecciones de padres y/o apoderados"*, en este punto se desarrollaran de manera integrada ambos objetivos generales, para así obtener una visión holística del trabajo desempeñado por el alumno seminarista. De lo anterior se pueden inferir las siguientes conclusiones:

En lo que respecta al cumplimiento del objetivo específico 1 y 3, que se relacionan a la elaboración de instrumentos de levantamiento de información y a la coordinación de redes para la concreción de ambos , se puede decir que:

- Existió una gran voluntad por parte de funcionarios de la Corporación de Educación de Quilpué en entregar su opinión y alcances en lo que refiere la confección de los instrumentos de levantamiento de información, esta ayuda permitió elaborarlos de manera flexible, respondiendo a las necesidades de la institución, como a las del alumno seminarista.
- La disposición de los establecimientos educacionales involucrados en el proyecto fue de las mejores, facilitando el recurso humano (directores/as, profesores, jefes de unidad técnico pedagógica, inspectores, secretarías y auxiliares).
- El recurso material, (salas de clases para la aplicación de la encuesta y una sala para uso exclusivo del alumno seminarista, que le permitiera realizar la entrevista en las mejores condiciones posibles).
- Y por último y lo mas importante la participación activa y preocupada de cada uno de los padres y/o apoderados involucrados en este proceso, en donde 82 estuvieron en la aplicación del primer instrumento y 20 de ellos/as para el desarrollo de la entrevista semiestructurada, esto *permitió generar un instrumento de valor significativo tanto para el alumno como para la Corporación de Educación de Quilpué.*



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Dentro de la concreción de los objetivos específicos 2 y 4, relacionados a la sistematización y análisis de los datos recabados se pueden establecer las siguientes directrices:

En el aspecto socio-familiar es posible vislumbrar que no existiría un trabajo conjunto entre sistemas (apoderados, alumnos/as y establecimiento educacional), es decir el o la estudiante realiza sus labores académicas de manera autónoma, sin recurrir a la ayuda de terceros, esto si bien genera un sentido de autonomía e independencia en el o la escolar para concretar las labores educativas, deja a la vista la falta de acompañamiento y tiempo de dedicación a este tipo de obligaciones.

El punto anterior se funda de manera tácita en la aplicación de ambos instrumentos, ya que El 47,6% de los apoderados afirman en la encuesta que el alumno/a genera la capacidad de poder realizar de manera totalmente independiente las labores escolares, al igual que en la entrevista en donde una parte importante de apoderados declaran que *"su pupilo/a es receloso al momento de ejecutar sus tareas, en donde su espacio físico para realizarlas debe contar con la privacidad adecuada"*, además afirman que confían plenamente en sus capacidades, hasta el punto de inferir de que no se ven en la necesidad de pedir ayuda. Agregando el dato que el 28% de los apoderados manifiestan no tener un seguimiento participativo y activo en los quehaceres educativos de el o la joven.

El párrafo anterior responde a la falta de reglas claras en cuanto a generar espacios conjuntos que faciliten el autocuidado de cada uno de los integrantes del sistema familiar, esto se presenta tanto en la realización y supervisión de tareas escolares, así como también en el uso del tiempo libre, en donde la irrupción de medios tecnológicos, del grupo de pares y de nuevas relaciones de aspecto afectivo- amoroso, limitan de una u otra forma este tipo de instancias. A este punto se le suma que más del 28% de los padres encuestados identifican a las amistades como principal causal de bajas en el rendimiento de los alumnos/as.

En lo que concierne a la variable socio-económica, es pertinente destacar que un 35,4% de los padres y/o apoderados encuestados recibe un sueldo inferior al mínimo establecido \$ 166.000 pesos aproximados, esto se debe al desempeño de labores esporádicas o trabajos de media jornada, que a su vez son remuneradas de mala manera. En algunos casos apoderados se ven enfrentados a jornadas verdaderamente extensas, llegando a cumplir con turnos de 12 horas para obtener un sueldo digno. Una de las principales razones atribuibles a esta situación es la escolaridad que presentan los encuestados, en donde el 33,3% de ellos/as no terminaron su enseñanza media,



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

esto por diversas razones, como; *“la falta de recursos económicos, verse en la necesidad de trabajar prematuramente para generarlos, la falta de accesibilidad que presentaba la educación décadas atrás”* entre otros.

Según lo planteado anteriormente, pero desde un punto de vista socio-cultural (entiéndase este como visiones y acciones de los participantes en ciertos escenarios a futuro), se puede agregar que los padres y/o apoderados creen que a diferencia de la época en que ellos estudiaban en este momento se encuentran un número superlativo para poder seguir estudiando en el sistema de educación formal ya que la principal idea que se genera en esta variable ***es la profesionalización de las carreras técnicas impartidas actualmente por cada uno de los liceos intervenidos***, en donde el establecimiento se muestra como la primera instancia para adquirir herramientas que le permitan desenvolverse de manera más informada y capacitada en el sistema de educación superior. Se deja en claro que el 51,8% de los encuestados ven a este tipo de enseñanza, como la actividad que debería seguir su pupilo/a al término de su enseñanza media.

Siguiendo con este mismo tópico, surge como una necesidad por parte de los apoderados/as entrevistados la implementación de un preuniversitario municipalizado, si bien actualmente la Corporación de Educación cuenta con uno que recibe a más de 500 alumnos, este se debiese ampliar, ya que solo abarca una parte de quienes están interesados en entrar al sistema de educación superior, en cualquiera de sus niveles.

Otro punto a destacar dentro de las expectativas y proyecciones por parte de padres y/o apoderados es la irrupción de las fuerzas armadas como institución de desempeño laboral, en la entrevista se declara que es una fuente segura de trabajo, además de sus beneficios en seguro social y su buena jubilación, en términos simples es una decisión abocada a la estabilidad económica, la encuesta también contempla una irrupción importante de este tipo de organización otorgándole la segunda mayoría dentro de las opciones con un 15,4%.

Como tercera mayoría, tanto declarado en las entrevistas y escogido en las encuestas, es la búsqueda de un empleo estable al término de su enseñanza media con un 12,5% y según lo expuesto en la segunda etapa de la investigación se aduce que los adolescentes requieren ciertas necesidades que padres y/o apoderados no pueden suplir, así como también generar un sentido de responsabilidad dentro del alumnado, lo que permitiría a la postre afrontar de una manera más madura el campo laboral.



**CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Lo anterior deja en claro que los intereses y aspiraciones por parte de los padres y/o apoderados es poder brindarles una mejor educación formal a sus pupilos, y así un mejor futuro, dentro de los datos cuantitativos, un 43,5 % ve con buenos ojos el futuro de sus pupilos en cuanto a la situación de empleabilidad a la que estos se vean envueltos en el mediano plazo (termino de educación formal).

Todos estos datos nos permiten responder a una la finalidad que fue planteada al inicio del proceso investigativo, el hecho de poder identificar ciertas variables y que estas nos permitiera problematizar sobre temas puntuales y contingentes relacionados a las condiciones de vida de nuestros padres y/o apoderados (dinámicas familiares, condición socio-económica y socio-cultural) y si estas están directamente vinculadas con las expectativas y proyecciones que tienen para con sus pupilos/as.

Como la generalidad de los procesos investigativos, viene a darnos una visión diagnóstica en cuanto a las temáticas previamente enunciadas, esto nos permitiría potenciar los aspectos positivos y trabajar sobre los negativos que presenten los alumnos/as, familias y sistema escolar (liceos de formación técnico – profesional) involucrados en el proyecto.

Por ultimo es preciso agradecer a quienes formaron parte del proceso que de una u otra forma contribuyeron con el desarrollo del proyecto, y por ende con un resultado deseable tanto para el alumno seminarista, como para la institución involucrada.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Bibliografía

Fuentes teóricas

- Ley N° 18.962, Ley Orgánica constitucional de Enseñanza.
- Brunner, J; Elacqua, G. "La educación en Chile, hoy". Ediciones Universidad Diego Portales, 2003. Chile.
- Fantuzzo, J; McWayne, C; Perry, M; Childs, S. (traducir) "Multiple dimensions of family involvement and their relations to behavioral and learning competencies for urban, lowincome children. School". Psychology Review, 2004.
- Jadue J, G. "Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y cultural". Estudios Pedagógicos 1997, N° 23. Disponible en: <http://www.scielo.cl>.
- Arón, A.M; Milicic, N. "Clima Social Escolar y Desarrollo Personal: Un programa de mejoramiento". Editorial: Andrés Bello, Chile, 1999
- Georgiou, S. "Achievement attributions of sixth grade children and their parents. Educational Psychology, 1999.
- Arnold, D; Doctoroff, G. (traducir) "The early education of socioeconomically disadvantaged children. Annual Review of Psychology, 2003.
- Esquivel, L.A; Rojas, C.A. "Motivos de estudiantes de nuevo ingreso para estudiar un post grado en educación. Revista Iberoamericana de Educación, 2005. disponible en: <http://www.oei.org.co/webasis/catcol.htm>.
- Mella, O; Ortiz, I. "Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos". Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 1999.
- Chiu, M. & Khoo, L. (traducir) . "Effects of resources, inequality and privilege bias on achievement: Country, school and student level analyses". American Educational Research Journal, 2005.
- Fundación para la Superación de la Pobreza (2005). Umbrales Sociales 2006: Propuesta para la futura política social. Santiago: Autores.

Fuentes institucionales

- Corporación Municipal de Educación, PADEM 2008 (Diciembre 2009). Quilpúe. Chile
- Entrevista Srta. Verónica Araya Olivos, asistente social, área educación CMQ, Septiembre 2009
- Fuente: Sr. Mario Pastén, jefe Unidad Técnico Pedagógica, liceo A-40 texto: "proyecto educativo institucional" Septiembre del 2009.
- Juan José López Azcarate, 1998, Un siglo de Cuidad, Ilustre Municipalidad de Quilpúe. Chile.



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

- Ministerio de Educación (Enero 2002), Política de Participación de Padres, Madres y apoderados/as en el Sistema Educativo, Santiago, Chile.
- Ministerio de Educación (2002), Política de Convivencia Escolar, Santiago, Chile. Disponible en: www.mineduc.cl/biblio/documento/Politica_Convivencia.pdf
- Ministerio de Planificación y Cooperación (2004). Encuesta CASEN 2003. Recuperado el 18 de Noviembre, 2009, de <http://www.mideplan.cl>.
- Ministerio de Educación (2002): Sistema de Medición de la Calidad de la Educación SIMCE 2002. Análisis de resultados. Disponible en http://www.mineduc.cl/biblio/documento/Informe_2002.

Fuentes informáticas

- www.cmq.cl
- <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&area=1>
- <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&accion=Leer&area=2&seccion=73&id=84>
- <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&accion=Leer&area=2&seccion=73&id=78>
- <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&accion=Leer&area=2&seccion=73&id=60>
- <http://www.cmq.cl/index.php?nombre=Categorias&accion=Leer&area=2&seccion=73&id=77>
- <http://www.ine.cl/cd2002/sintesis censal.pdf>
- http://www.lyd.com/lyd/controls/neochannels/neo_ch3798/deploy/tp825casen%202006%20en%20profundidad-22-06-2007.pdf
- http://www.navarro.cl/educacion/docs_comision/Educacion_General/descripcion_sistema_educativo_mineduc_sesion_17.01.07.doc
- http://www.educoas.org/portal/bdigital/contenido/laeduca/laeduca_126128/articulo8/sociales.aspx?culture=es&navid=201



CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE QUILPÚE, ÁREA DE EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Anexos