# Agotamiento profesional de enfermeras(os) y la seguridad del paciente en atención hospitalaria: una revisión sistematizada

*Paulina Hurtado-Arenas1, Camila Acevedo Guerrero2, Gabriela Bernal Garrido2, María José Ceballos Briceño2, Matías Cerda Ruiz2, Pía Medina Capurro2, Aylinne Ruíz Ramírez2.*
*1Máster en Enfermería. Escuela de Enfermería. Universidad de Valparaíso. Chile.*
*2Licenciados en Enfermería. Escuela de Enfermería. Universidad de Valparaíso. Chile.*

## Introducción

**Agotamiento profesional enfermera(o)** → Área de salud → Realidad poco visibilizada (1)
↓
Enfermería 50% (2)
↓
**Seguridad del paciente** → **Calidad de atención**

**Cuzco 2017** (3)
- 10% de los trabajadores presenta un Síndrome de Burnout severo,
- 18,2% moderado
- el 34,5% leve.

**Santiago 2020** (4)
65,5% sintomatología depresiva
- 74,4% ansiedad
- 64,8% insomnio
- 56,8% distrés

## Objetivo General

Describir la relación que existe entre el agotamiento profesional de enfermeras/os y la seguridad del paciente en la atención hospitalaria, reportada por la evidencia durante los años 2017-2022.

## Objetivos específicos

- Identificar el agotamiento profesional de enfermeras(os) en atención hospitalaria.
- Identificar la seguridad del paciente en la atención hospitalaria.
- Relacionar el agotamiento profesional de enfermeras(os) con la seguridad del paciente en atención hospitalaria

## Metodología - Diagrama de elegibilidad

**Búsqueda**

Resultado de búsqueda bruta
Total: 9.589
WOS: 1.215 PubMed: 787
EBSCO: 655 BVS: 322
Scielo: 10 Science Direct: 6.600

Artículos con filtro en bases de datos
Total: 2.864
WOS: PubMed: 512
EBSCO: 427 BVS: 141
Scielo: 4 Science Direct: 1.390

Descriptores:
- agotamiento profesional (burnout) (esgotamento profissional).
- seguridad del paciente (safety patient) (segurança do paciente).
- atención hospitalaria (hospital care) (assistência Hospitalar).

Operador booleano: AND

Filtros especiales:
- Area de interés: Nursing and health professions.
- Area de interes: Enfermería.

Filtros:
Año: 2017-2022.
Idioma: Español, inglés, portugués.

**Revisión**

Resultados después de eliminar duplicados
Total: 2.830
WOS: 390 PubMed:512
EBSCO: 400 BVS: 134
Scielo: 4 Science Direct: 1.390

Artículos duplicados:
Total: 34

Revisión de documentos en el gestor bibliográfico: Zotero.

**Selección**

Resultados de selección por criterios de titulo
Total: 270
WOS: 54 PubMed: 119
EBSCO: 21 BVS: 49
Scielo: 4 Science Direct: 23

Criterios de selección por títulos:
- Que haga referencia a: agotamiento profesional.
- Que haga referencia a: seguridad del paciente.
- Que nombre al menos 1 descriptor o su sinónimo.

Criterios de exclusión por titulo:
- Que haga referencia a: estudiantes de enfermería u otra área de la salud.
- Que haga referencia a otro profesional, sin incluir al profesional enfermero.

Se excluyen en base a lectura de título: Total: 2.560

Resultados de selección por criterios de resumen
Total: 201
WOS: 49 PubMed: 82
EBSCO: 13 BVS: 32
Scielo: 4 Science Direct: 21

Criterios de selección por resumen:
- Que haga referencia a la seguridad del paciente y/o agotamiento profesional.
- Aplicado a usuario interno o externo en la seguridad del paciente.

Criterios de exclusión por resumen:
- Que este centrado en atención abierta.

Se excluyen en base a lectura de resumen: Total: 69

**Examinación**

Resultados examinados en texto completo
Total: 69
WOS: 5 PubMed: 36
EBSCO: 6 BVS: 9
Scielo: 3 Science Direct: 10

Criterios de selección por texto completo:
- Que haga referencia a usuario externo, adulto y/o pediátrico.
- Que identifique el agotamiento profesional.
- Que identifique la seguridad del paciente.
- Que describen la relación entre agotamiento profesional y seguridad del paciente.
- Que haga referencia al profesional enfermero.
- Tener acceso a texto completo.

Criterios de exclusión por texto completo:
- Que sea investigación secundaria o de revisión.

Se excluyen en base a lectura de texto completo Total: 132

**Extracción y análisis**

Artículos incluidos en extracción y análisis después de eliminar duplicados
Total: 33

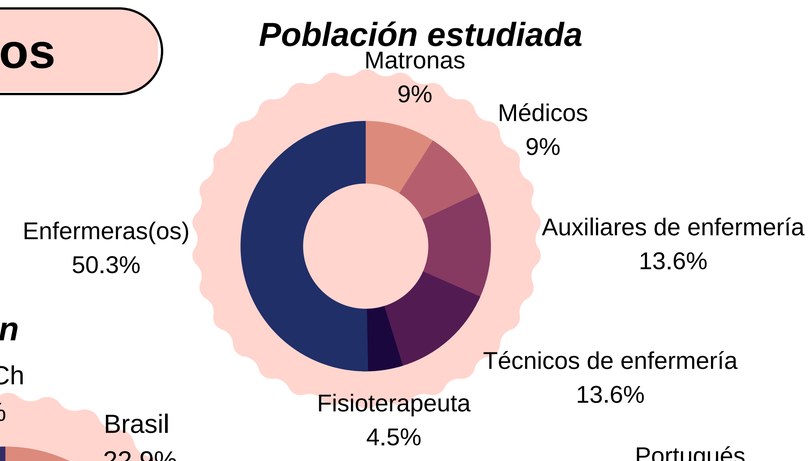
**Elegibilidad**

Resultado después de ser examinados por guías CASPe
Total: 22
WOS: 5 PubMed: 6
EBSCO: 2 BVS: 4
Scielo: 3 Science Direct: 2

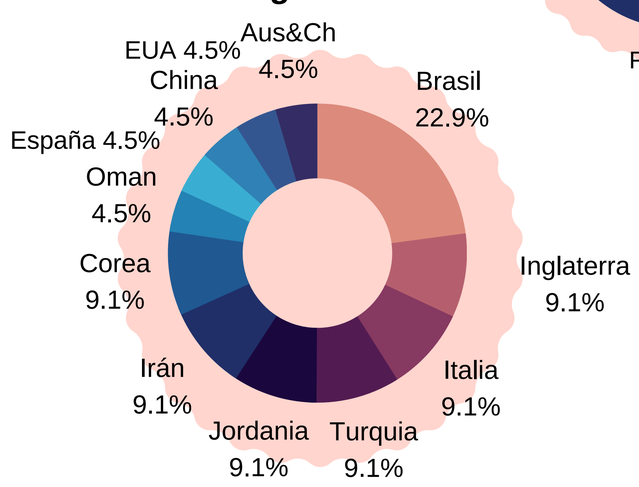
Se excluyen en base a selección por guías CASPe
Total: 11

## Resultados

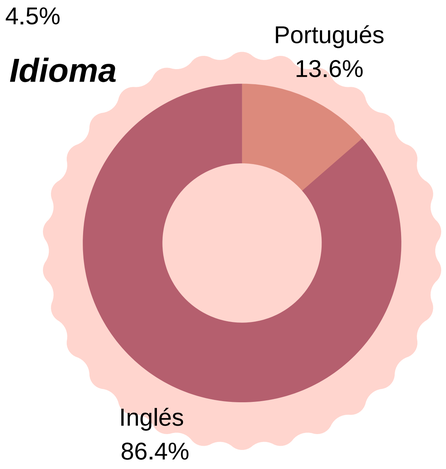
### *Población estudiada*




### *Países de origen*




### *Idioma*

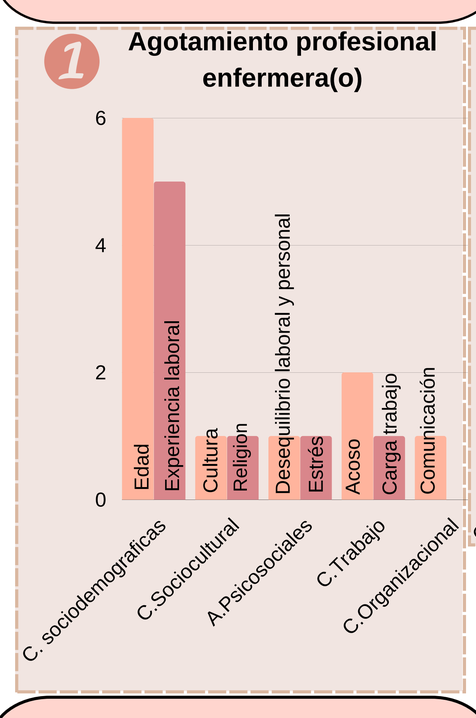



***Categorías que influyen en el agotamiento profesional enfermera(o) seguridad del paciente y su relación:***

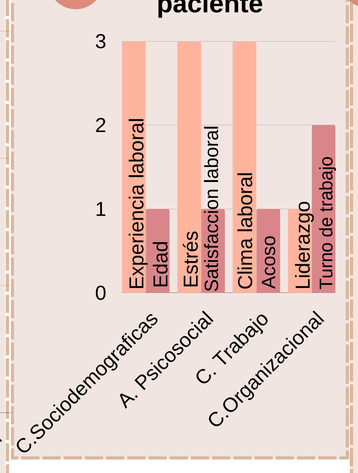
| Agotamiento profesional enfermera(o) | Seguridad del paciente | Relación entre agotamiento profesional enfermera(o) y seguridad del paciente |
|---|---|---|
| C. Sociodemograficas | C. Sociodemograficas | Cultura Organizacional |
| C. Socioculturales | C. de Trabajo | C. de Trabajo |
| A. Psicosociales | A. Psicosociales | A. Psicosociales |
| C. de Trabajo | Cultura Organizacional | |
| Cultura Organizacional | | |

## Discusión

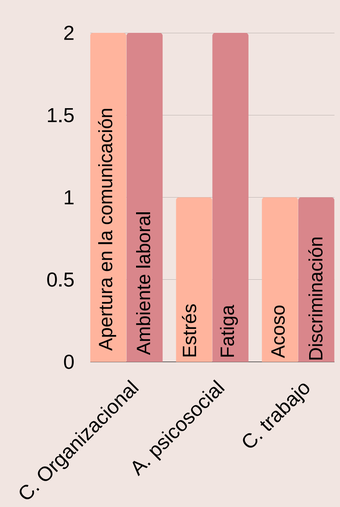
### 1 Agotamiento profesional enfermera(o)




### 2 Seguridad del paciente




### 3 Relación entre agotamiento profesional enfermera (o) y seguridad del Paciente




### Agotamiento profesional enfermera(o)

- Experiencia laboral, se relaciona con una mayor identificación por su trabajo, más entusiasmo y orgullo por este (5)
- Enfermeras Españolas puntajes más altos en despersonalización y brasileñas realización personal (6)
- Agotamiento profesional se genera como una respuesta del organismo ante rutinas de estrés (7)
- Largas jornadas de trabajo, carga laboral y relaciones interpersonales (8)
- Las relaciones entre pares, afectan en el agotamiento emocional, de las cuales la comunicación es la base(8)

### Seguridad del paciente

- El tiempo de experiencia profesional se relacionó con una evaluación más negativa del clima de seguridad (9)
- El estrés de los profesionales puede interactuar en una menor calidad de atención al paciente (7)
- Refuerza, que mejores condiciones laborales influyen positivamente en la seguridad del paciente (7)
- Enfermeras(os) que trabajan 12 horas tienen más probabilidad de cometer errores que los que trabajan 8 horas (7).

### Relación entre agotamiento profesional enfermera(o) y seguridad del paciente

- Agotamiento profesional se ha convertido en una de las principales causas de la disminución de la fuerza laboral y la mala seguridad del paciente (10)
- Alta capacidad para lidiar con situaciones estresantes, la comunicación abierta entre el equipo, el apoyo de la dirección, la idoneidad profesional, el aprendizaje mutuo y el trabajo en equipo (5)

## Conclusiones

- Características sociodemográficas es la principal categoría que influye en el agotamiento profesional Enfermera (o)
- Condiciones de trabajo y aspectos psicosociales son las categorías que más influyen en la seguridad del paciente
- Existe una relación inversa entre el agotamiento profesional enfermera(o) y la seguridad del paciente, siendo esta relación influenciada principalmente por la categoría cultura organizacional.

Se recomienda implementar medidas preventivas para el agotamiento profesional enfermera(o), como fortalecer el trabajo en equipo mediante una comunicación efectiva y ambiente positivo, con el fin de otorgar mejoras en la salud mental de las enfermeras(os).

**Referencias bibliográficas**