



**Facultad de Humanidades**  
Instituto de Sociología  
Carrera de Sociología

**El Sentido y Lugar del Trabajo en la vida de los Trabajadores Precarios  
Dependientes e Independientes del Campamento Sor Teresa,  
Cerro Ramaditas, Valparaíso.**

Memoria de Grado para optar al Grado de Licenciada en Sociología y  
Título Profesional de Socióloga

GLORIA VERÓNICA SOLÍS SOTO

Profesor Guía:

Marcelo Charlin de Groote

Julio, 2013



## DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

*A la memoria de mi padre,  
por dejar en este mundo la mejor de las herencias, su esencia,  
por incentivar en los niños la curiosidad y el asombro,  
por su creatividad y terquedad,  
por compartir desinteresadamente su mundo,  
por vivir con pasión,  
por gozar con su trabajo.*

*Al incondicional amor de mi madre,  
por su empuje de mujer que no deja caer,  
por soñar con ese loco,  
por formar una hermosa familia y  
poner en ella la precisa dosis de cordura.*

*A mis hermanos y hermana por ser como son,  
simplemente excepcionales.*

*A mi compañero de vida,  
por su paciencia, confianza y apoyo.*

*A Renato, “Manzana”, David y “Peyeyo”,  
por ser grandes compañeros y buenos amigos,  
por su sencillez y sus invaluable aportes,  
por esas fecundas, gratas e interminables conversaciones.*

## RESUMEN

En el presente trabajo nos internaremos en el mundo del Trabajo Precario. Buscaremos conocer y registrar, mediante los relatos de los propios trabajadores, las características que adquiere el trabajo en su modalidad de trabajo dependiente e independiente, identificando posibles diferencias y similitudes entre ambos. De esta manera, conoceremos cómo se va configurando el sentido atribuido al trabajo y cuál es el lugar que ocupa en sus vidas.

Para lograr este propósito, hemos considerado como pertinente realizar la investigación en el Campamento Sor Teresa, ubicado en el Cerro Ramaditas, sector alto de Valparaíso, principalmente porque responde a las necesidades del estudio y es transversalmente representativo de la realidad que aqueja a los Trabajadores Precarios.

La Investigación es el resultado de un complejo y largo trabajo, el que incluyó un dificultoso acceso al campo de estudio, debido principalmente al espacio geográfico donde se emplaza, lo que nos obligó a desarrollar diversas estrategias para lograr finalizar el proyecto.

Hemos utilizado la metodología cualitativa y como técnica de análisis el análisis de contenido, metodología que nos ha permitido extraer datos relevantes para una mejor comprensión de la problemática planteada, integrando la perspectiva y experiencia de los propios involucrados. Gracias a estos importantes testimonios fue posible conocer el tipo de trayectoria laboral, las estrategias de inserción laboral y autogeneración de trabajo, así como también las características específicas del trabajo en sus dos modalidades, exponiéndose en amplitud sus dinámicas más características.

Palabras clave: Trabajo – Trabajo Precario – Trayectoria laboral – Trabajo Dependiente – Independiente – Sentido y Lugar del trabajo.

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
<i>CAPÍTULO I.....</i>	<i>12</i>
<b>I.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>13</b>
1.1 PROBLEMATIZACIÓN GENERAL.....	13
1.2 HISTORIA Y ANTECEDENTES DEL CAMPAMENTO SOR TERESA.....	17
1.2.1 <i>Caracterización del Campamento Sor Teresa.....</i>	<i>18</i>
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	21
1.4 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	26
1.5 OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	26
1.5.1 <i>Objetivo general.....</i>	<i>26</i>
1.5.2 <i>Objetivos específicos.....</i>	<i>27</i>
<i>CAPÍTULO II.....</i>	<i>28</i>
<b>II.- MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>29</b>
2.1 HACIA UNA DEFINICIÓN DEL CONCEPTO TRABAJO.....	29
2.2 EL CONCEPTO DE TRABAJO EN LAS CIENCIAS SOCIALES.....	30
2.3 REESTRUCTURACIÓN PRODUCTIVA Y SUS REPERCUSIONES EN EL TRABAJO.....	32
2.4 TEORÍA DE LA SOCIEDAD DEL TRABAJO Y SU FIN.....	34
2.5 SOBRE LA PÉRDIDA DE LA CENTRALIDAD DEL TRABAJO.....	37
2.7 TRABAJO Y SUBJETIVIDAD.....	41
2.8 FLEXIBILIZACIÓN LABORAL.....	44
2.9 PRECARIEDAD LABORAL.....	45
2.10 TRABAJO AUTOGENERADO.....	47
<i>CAPÍTULO III.....</i>	<i>48</i>
<b>III.- MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>49</b>
3.1 TIPO DE ESTUDIO.....	49

3.2 TIPO DE DISEÑO.....	49
3.3 UNIVERSO Y MUESTRA.....	50
3.3.1 Universo.....	50
3.3.2 Muestra.....	50
3.4 TÉCNICA DE PRODUCCIÓN DE DATOS.....	51
3.4.1 Caracterización de los pobladores participantes en la muestra.....	53
3.5 TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS.....	54
3.6 PAUTA DE TRABAJO DE LAS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD.....	57
3.6.1 Dimensiones-Familias-Códigos.....	57
3.7 CALIDAD DEL DISEÑO.....	59
3.8 CONDICIONES ÉTICAS.....	60
CAPÍTULO IV.....	62
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>63</b>
4.1 TRAYECTORIA LABORAL.....	65
4.2 INSERCIÓN LABORAL.....	73
4.3 EXPECTATIVAS LABORALES.....	75
4. 4 CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO PRECARIO DEPENDIENTE.....	81
4.5 CARACTERÍSTICA DEL TRABAJO PRECARIO INDEPENDIENTE.....	90
4. 6 SIGNIFICADO DEL TRABAJO Y SU CENTRALIDAD.....	100
4. 7 EL CONTEXTO Y LA VIDA DE LOS TRABAJADORES EN EL CAMPAMENTO.....	109
<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>116</b>
BIBLIOGRAFÍA.....	133
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>134</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>138</b>

## ÍNDICE FIGURAS

Mapa 1: Ubicación Satelital campamento Sor Teresa.....	18
Mapa 2: Imagen Satelital con ubicación actual del Campamento Sor Teresa y la antigua ubicación de los pobladores en Cerro Placeres.....	110
Tabla 1: Tasa de desocupación. País y Regiones %.....	22
Tabla 2: Caracterización de los entrevistados.....	54
Gráfico 1: Tasa de desempleo.....	22
Gráfico 2: Pobreza en regiones.....	23
Gráfico 3: Número de campamentos a nivel regional y nacional .....	24
Gráfico 4: Campamentos por Comunas, Región de Valparaíso .....	25
Cuadro Resumen 1: Cambios en el mundo del trabajo.....	39
Cuadro Resumen 2: Comparación relaciones de trabajo bajo el patrón de acumulación fordista y el patrón de acumulación flexible.....	42
Árbol Categorical 1: Trayectoria Laboral.....	72
Árbol Categorical 2: Inserción Laboral.....	74
Árbol Categorical 3: Expectativas Laborales.....	80
Árbol Categorical 4: Características del Trabajo Dependiente.....	89
Árbol Categorical 5: Características del Trabajo Independiente.....	99
Árbol Categorical 6: Significación del Trabajo y su Centralidad.....	108
Árbol Categorical 7: Vida de los trabajadores en el Campamento (contexto).....	115

## SIGLAS

TD1	Trabajador Dependiente N°1
TD2	Trabajador Dependiente N°2
TD3	Trabajador Dependiente N°3
TD4	Trabajador Dependiente N°4
TD5	Trabajador Dependiente N°5
TD6	Trabajador Dependiente N°6
TI1	Trabajador Independiente N°1
TI2	Trabajador Independiente N°2
TI3	Trabajador Independiente N°3
TI4	Trabajador Independiente N°4
TI5	Trabajador Independiente N°5
TI6	Trabajador Independiente N°6
CASEN	Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional
INE	Instituto Nacional de Estadísticas
MINVU	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
OIT	Organización Internacional del Trabajo
OMIL	Oficina Municipal de Intermediación Laboral
UTPCH	Un Techo para Chile

## INTRODUCCIÓN

Para comenzar, es preciso dejar en claro que la principal motivación para la elección del tema y contexto a investigar radica en el interés personal y profesional por el mundo del trabajo y sus nuevas características. Junto a esta inquietud, se agrega el reconocimiento de la necesidad de generar conocimiento actualizado, contribuyendo a él, en esta oportunidad, desde la Región de Valparaíso.

En nuestro primer capítulo destinado a la formulación y delimitación de la problemática específica de esta investigación, comenzaremos por dar cuenta de las transformaciones generales del trabajo y el proceso inherente de adaptación de los trabajadores al nuevo contexto emergente. A su vez, entregaremos las características del Campamento en el cual se emplaza el desarrollo de este estudio y expondremos los motivos por los cuales consideramos que es representativo de la realidad ya presentada en la formulación de la problemática a investigar. Algunas cifras nos muestran que Valparaíso presenta a nivel país un alto índice de pobreza, correspondiendo un 3,4% de personas en situación de extrema pobreza a nivel regional versus un 2,2% a nivel nacional, que además va en ascenso pues se registró un 15,1% de personas en situación de pobreza en el año 2009 mientras que en el año 2011 se registró un porcentaje de 16,9% (CASEN, 2011). Adicionalmente, las cifras de desempleo no son alentadoras, pues para la región de Valparaíso la tasa de desocupación alcanzó un 8,3% en comparación al 7% nacional<sup>1</sup>. Junto con esto, según datos del MINVU a través del Catastro Nacional de Campamentos del año 2011, la Región de Valparaíso lidera el ranking de Campamentos a nivel nacional, contabilizados en ella, a la fecha del catastro, 160 Campamentos, distribuidos en 24 comunas, siendo Valparaíso la comuna que mayor número de

---

<sup>1</sup> Para el trimestre Noviembre 2011-Enero 2012 (INE, series trimestrales).

campamentos posee, con un total de 62. No nos es posible soslayar el hecho de explicitar las estrategias utilizadas para el ingreso al territorio definido.

Instalados en este escenario, buscaremos registrar las nuevas características que presenta el trabajo, para dilucidar el sentido y lugar que tiene éste en la vida de las personas, como constructora de subjetividades, y fuente de integración o exclusión social. Es innegable que el trabajo sigue estando presente en la vida de los individuos como fuente de realización e integración social, y será labor de nuestra investigación exponer y graficar estos cambios, poniendo énfasis en la perspectiva y vivencia de los afectados, aquellos que palpan las consecuencias de estas nuevas formas que adquiere el trabajo. Para lograr este propósito, nos centraremos en identificar la trayectoria laboral, las estrategias de inserción laboral, la configuración de las expectativas laborales y, por último, las principales características que componen el trabajo dependiente e independiente, desde la información entregada por nuestros sujetos de estudio

A nivel de marco teórico y para el capítulo segundo de esta tesis, comenzaremos por realizar una precisión conceptual del trabajo y una delimitación de su estudio a nivel de las ciencias sociales, basada en buena manera en la reestructuración productiva acontecida en el último tercio del siglo XX. Presentamos la interesante discusión teórica surgida acerca del debate entre la pérdida de centralidad del trabajo en las sociedades occidentales (e incluso derechamente del fin del trabajo), como lo aseguran autores como Gorz, Offe y Rifkin y planteamientos en dirección opuesta a estos postulados, encabezados principalmente por las posturas de Antunes, De la Garza y también de Castells. Todo ello no perdiendo de vista y centrándonos en tres de las principales características del trabajo actual: la flexibilización, la precariedad y el trabajo autogenerado o independiente.

Proseguiremos entregando en el tercer capítulo destinado al marco metodológico de la presente investigación, una caracterización completa de los

sujetos de nuestro estudio (universo y muestra), entregando los argumentos que justifican esta elección intencionada. Junto a ello se exponen las técnicas de producción y análisis de datos obtenidos, lo cual se basa en una pauta de trabajo determinada y estructurada con cuidadoso esmero. Sin duda, la inclusión de esquemas de árboles categoriales permitirá el lector ir comprendiendo la trama del sentido y lugar del trabajo para este grupo de personas en el contexto específico, originado a partir de sus propios relatos.

Para el cuarto y último capítulo, destinado a la entrega de los resultados obtenidos, evidenciaremos –siempre en relación al cumplimiento del objetivo general y específicos definidos- que el trabajo sigue estando presente y sigue siendo un eje fundamental en la vida de los trabajadores. Cabe recalcar que siempre se tiene por norte el contexto de vida en campamentos, el cual está presente a lo largo de todo el discurso recogido de los participantes de nuestro estudio. Por ejemplo, algunos sujetos de investigación logran una identificación directa con el trabajo que realizan, y otros, inmersos en la sociedad de consumo (ya no la sociedad del trabajo), aspiran a buscar un lugar de identificación a través de lo que logra consumir, ya sea con lo poco que logra ganar o con créditos a los que hoy no es complicado acceder, desarrollando estrategias individuales para sortear los avatares de una época que no ofrece un terreno firme y sólido a través del cual desplazarse, en el cuál lo único seguro parece ser la incertidumbre a la que está expuesto. Se apreciarán interesantes resultados en cuanto a las diferencias entre el trabajo dependiente e independiente, y las dinámicas en las cuales estos actores intentan salir del contexto de vulnerabilidad social y pobreza, en muchos casos extrema, en el cual viven.

# **CAPÍTULO I**

# I.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

## ***1.1 Problematización general***

El trabajo en las últimas décadas ha experimentado un proceso de reformulación, los cambios económicos, sociales y culturales evidenciados han abierto la discusión y la preocupación por su función y centralidad, incluso relativizado de cierta forma el papel del trabajo en el mundo de los trabajadores. Sin embargo, pese a los argumentos que hablan sobre su desplazamiento o desaparición, es innegable que el trabajo sigue estando presente y ocupa un importante lugar en nuestras vidas, el trabajo sigue siendo, sin duda alguna, una importante fuente de orientación e identificación personal que da sentido a la existencia.

Es el concepto de Trabajo el que ha cambiado, para comprender el desarrollo de su conceptualización en las ciencias sociales, es preciso explicitar que para este campo disciplinario se trata de una preocupación más bien reciente, siguiendo a De la Garza, en su libro *Tratado Latinoamericano de Sociología del Trabajo*, podemos identificar claramente cuatro periodos históricos particulares, todos pertenecientes a la época moderna: la revolución industrial es el primer periodo, seguido por la denominada crisis del 29, prosiguiendo la emergencia del Keynesianismo, para finalmente llegar al ascenso del liberalismo. En cada uno de estos periodos podemos observar una relación individuo-trabajo diferente (De la Garza, 2000).

En esta investigación nos centraremos principalmente en el último de estos periodos, el del ascenso del liberalismo, pues es en él dónde surgen los principales replanteamientos del concepto de trabajo hoy.

La sociedad contemporánea viene experimentando profundas transformaciones, tanto en los aspectos objetivos materiales, como en los aspectos más subjetivos (Antunes, 1995). Factores como la crisis experimentada por el capital y la reestructuración productiva de la era de la acumulación flexible, trajeron aparejadas como consecuencia profundas mutaciones en el interior del mundo del trabajo. El capitalismo, el avance tecnológico y científico entre otros muchos factores han generado sin duda un replanteamiento y una profunda transformación en el mundo del trabajo. La crisis económica comenzada en los años setenta, los complejos desafíos que supone la búsqueda de soluciones a las altas cifras de desempleo y la masificación de nuevas tecnologías, motivaron la preocupación de los científicos sociales por el mundo del trabajo y sus transformaciones.

En esta investigación daremos cuenta de las discusiones que se han generado en torno a estos cambios y la supuesta pérdida de centralidad del trabajo, buscando identificar estas nuevas formas y determinar cuáles son los factores que incidirían en esta nueva configuración.

Autores como Gorz (1981), Offe (1985) y Rifkin (1996) plantearon la idea de la desaparición del trabajo asalariado. Se pensó que con la integración de las nuevas tecnologías el trabajo asalariado sería cada vez menos necesario para la productividad. Sustituyendo las labores “manuales” por el trabajo de maquinaria sofisticada (De la Garza, 2000). Por el contrario, otros autores como Antunes (1995) han sido muy firmes y críticos frente al postulado del fin del trabajo.

El cuestionamiento sobre el valor o la centralidad del trabajo en las sociedades modernas tiene que ver con los cambios experimentados en este último periodo, pareciera ser que el trabajo como eje central de la vida ha sido desplazado sólo a un valor instrumental, pasando a un lugar menos privilegiado, siendo sustituido hoy por el nuevo y fundamental factor de integración y legitimación social, propio de este periodo, el consumo (Figueroa, 2004).

Nuestra sociedad al igual que el resto del mundo no se encuentra ajena a estas transformaciones, los cambios en los procesos productivos, la flexibilización laboral y precarización entre otros, fundamentan este cambio. En consecuencia, nos encontramos hoy con un trabajo absolutamente distinto al conocido en décadas precedentes, la época de nuestros abuelos, ese trabajo seguro, estable, con jornada completa, seguridad social y de una duración indefinida, trabajo que permitía proyectar un futuro seguro a largo plazo.

Cuando comenzó la discusión sobre la posibilidad del *Fin del trabajo*, en la década de los ochenta, se pensó en el fin de una actividad alienante, esclavizante, que no dejaba espacio para que el ser humano se desarrollara en plenitud, se pensó que con la introducción de nuevas tecnologías, con un sistema estable de seguridad social y una fuerte organización político-sindical (logrado principalmente en Europa), el hombre se liberaría de las extenuantes jornadas de trabajo. La realidad ha sido muy diferente, si bien hoy se registran a nivel global altos niveles de desempleo, las cifras serán distintas dependiendo del país que se analice, contrastarán según el contexto local particular, por ejemplo en algunos países ciertamente no se puede afirmar que el trabajo hoy ha desaparecido, pues este ha aumentado en índices y también en horas, sobre todo en los países menos desarrollados las jornadas laborales han aumentado considerablemente. Siguiendo esta línea, podemos decir que la diferencia radica más bien en que hoy el trabajo se presenta con características muy distintas al que antes conocíamos, hoy encontramos un trabajo con características flexibles, terciarizado, desprotegido y desregulado, generando como consecuencia inminente una precarización laboral (De la Garza, 2000).

El trabajo digno ha pasado a ser un bien escaso, al que sólo algunos individuos tienen acceso, la incertidumbre y el individualismo reinan, el trabajo seguro se encuentra restringido para un amplio sector de la sociedad.

La inserción en el mundo laboral en la actualidad no es fácil, los trabajos a los que es posible acceder o a los que se puede aspirar se enmarcan, por lo general, en lo flexible y precario, condiciones muy distintas al antiguo trabajo existente bajo el régimen de acumulación Fordista, en el que si bien, al igual que hoy, la inserción en el mundo laboral no era fácil, una vez logrado el acceso, era posible vislumbrar un futuro bien delimitado, existiendo un marco que permitía planear y proyectar un “futuro” tanto en lo laboral, como en lo personal, por lo que el trabajo tenía un valor muy claro, el valor del reconocimiento, integración social y movilidad social. Quien lograba el acceso al mundo del trabajo podía contar con un sueldo determinado, el que le posibilitaba armar una familia, pensar en casarse y tener hijos, con el tiempo acceder a un ascenso e ir consolidando su estatus social por ejemplo con la adquisición de una casa y, entre otras cosas, bajo el patrón de acumulación Fordista existía seguridad social, la cual configuraba la identidad del ser social que trabaja (Antunes, 2005).

Hoy el escenario se presenta muy distinto, bajo el nuevo modelo, las características de flexible y precario no permiten proyecciones futuras, plantear un futuro en función del trabajo al que se puede acceder no parece posible, tampoco es posible tener certeza y seguridad sobre cuánto tiempo se dispondrá de determinado trabajo, lo único que se presenta como seguro es la incertidumbre, tanto laboral como de vida.

Para poder sobrevivir al nuevo contexto, los trabajadores deben ajustarse y desplegar nuevas estrategias, como por ejemplo estar dispuestos a cambiar de empleo, empleador o lugar de trabajo constantemente, disposición que se ha transformado en un requisito básico para el acceso al mundo del trabajo, ser flexible y adaptable a los requerimientos del momento forma parte de estar vigentes y a la vanguardia en el nuevo mundo del trabajo.

## ***1.2 Historia y antecedentes del Campamento Sor Teresa***

Para el caso particular del presente estudio, es posible evidenciar la problemática descrita anteriormente en el Campamento Sor Teresa, ubicado en la parte alta del Cerro Ramaditas, perteneciente a la Comuna de Valparaíso.

Emplazado en la periferia de la ciudad de Valparaíso, este sector ha acogido por más de veinte años la instalación paulatina de lo que son actualmente cerca de quinientas familias, quienes viven en condiciones de vulnerabilidad, exclusión y precariedad social extrema. Como el asentamiento se ubica fuera del límite urbano, el terreno no cuenta con pavimentación ni servicios básicos como agua potable, electricidad o alcantarillado; sus habitantes construyen sus viviendas en material ligero, de manera irregular, sobre terrenos de propiedad municipal y otros grupos familiares lo han realizado en terrenos de propiedad particular. Asimismo, es posible evidenciar dentro del universo de pobladores un grupo que se ha “tomado” los terrenos y otro grupo que fue trasladado por la Municipalidad de Valparaíso desde el Cerro Los Placeres hasta el Cerro Ramaditas, estos últimos provenían a su vez de otro asentamiento irregular en terreno municipal.

Este terreno, en el que antes vivían, fue vendido por la Municipalidad de Valparaíso hace ya unos quince años. Luego de la venta, estas familias fueron trasladadas por la misma Municipalidad al Cerro Ramaditas con la promesa de que sería de manera temporal, quedando a la espera de una solución habitacional definitiva. Este traslado significó un fuerte impacto en la vida de los habitantes, viéndose enfrentados de un día para otro a una realidad muy distinta a la que estaban habituados, pues el antiguo asentamiento a pesar de ser irregular, se ubicaba en un cerro cercano al plan, lo que les permitía el acceso a mejores oportunidades, tanto educaciones como laborales. Mas, por el contrario, hoy se

ubican en un sector de extrema lejanía y difícil acceso, tanto vehicular como peatonal.

La mayoría de los pobladores presentan baja escolaridad y cesantía o condición de trabajo precario de el/la jefa de hogar, ya sea asalariado o desarrollando actividades independientes, desplegando una amplia gama de estrategias para lograr sortear el día a día y sacar adelante a sus familias. Nuestro interés en esta oportunidad es abordar e indagar sobre sus experiencias y vivencias, escuchando y recogiendo sus historias, enfocándonos principalmente en las vivencias relacionadas al mundo del trabajo, su sentido y la implicancia de éste en su ser social.

### **Ubicación Satelital campamento Sor Teresa**



Fuente: Elaboración Propia, en base a foto satelital extraída de Google Earth.

#### **1.2.1 Caracterización del Campamento Sor Teresa**

La decisión de hacer esta investigación nos obligó a desarrollar estrategias de acceso al objeto de estudio, para tener éxito. Lo primero fue buscar espacios pertinentes, dedicándonos a investigar las posibilidades e instancias más adecuadas.

Ya que el acceso al campo de estudio es delicado, en el sentido de la dificultad que reviste ingresar al sector y tomar contacto con las familias que habitan en el terreno, decidimos incorporarnos como voluntarios a Un Techo para Chile, organización que se dedica a trabajar en sectores vulnerables, sumándonos activamente al trabajo de Habilitación Social para Campamentos, proceso que duró aproximadamente un año.

En ese tiempo, la estrategia consistió primeramente en la obtención de la confianza de la comunidad, integrándonos al trabajo en terreno, participando y colaborando activamente en Mesas de Trabajo de Organizaciones de Base como Juntas de Vecinos y Comités de Vivienda del sector. Las expectativas de integración se superaron con creces, lográndose desarrollar el rol de Coordinadora de Fomento Productivo de Un Techo para Chile para esta comunidad, área encargaba de coordinar todos los aspectos relacionados con programas de trabajo, emprendimiento y capacitaciones para la comunidad.

El desempeño de este rol fue de gran utilidad para la investigación, puesto que fue posible establecer las bases para aplicar de la manera más óptima posible la técnica de recolección de datos propuesta para el presente estudio. Al momento de requerir las entrevistas necesarias, los pobladores abrieron de par en par las puertas de sus hogares, entregándonos de esta manera testimonios invaluable.

Paralelo a esto, en el transcurso de este voluntariado, la comunidad en sus organizaciones de base, levantó algunos pequeños catastros<sup>2</sup>, siendo puestos a nuestra disposición, lo que nos permitió contar con datos actualizados sobre las características del campamento, principalmente en lo referente a solución habitacional, trabajo de los pobladores y escolaridad. Si bien estos datos no cuentan

---

<sup>2</sup> Estos catastros son llevados por el Comité para la Vivienda y la Junta de Vecinos en cuadernos y actas de reunión, no existen informes técnicos que avalen los datos. Por lo tanto los datos presentados en esta investigación son producto de nuestro análisis de la información brindada, registrados mediante anotaciones en el diario de campo.

con una metodología rigurosa, de todas formas han sido considerados por ser parte de un esfuerzo de las organizaciones de base, su valor radica en ser insumos para su propia organización comunitaria y es mediante estos, que la comunidad se organiza para distintas actividades, mantiene un registro de las familias que viven en el campamento y las condiciones en las que viven.

Como antes mencionamos, esta información proporcionada no es metodológicamente rigurosa y además no está sistematizada, pero mediante lectura y análisis de los mismos, encontramos que los ingresos declarados por los pobladores del Campamento Sor Teresa, son obtenidos principalmente mediante un trabajo dependiente (entendido como una actividad laboral, subordinada y remunerada), seguido por pensiones asistenciales y jubilaciones de vejez, también se encuentra declarada como actividad laboral el desarrollo de trabajos como independiente, en pequeños talleres como iniciativas microempresariales.

Desde estas anotaciones y registros desprendemos datos de utilidad como por ejemplo que: alrededor de un cuarto de la población del Campamento Sor Teresa no tienen trabajo, la mayoría de los pobladores que trabaja tiene algún tipo de trabajo dependiente, desempeñándose principalmente en el área de servicios, otro grupo accede a trabajos provenientes de empleos obtenidos vía municipio, y sólo un grupo minoritario desarrolla una actividad laboral independiente.

Según estos mismos registros, el Campamento Sor Teresa, por su ubicación y la situación socioeconómica de sus pobladores, se encuentra catalogado por las autoridades como vulnerable, durante años a él han llegado muchos servicios gubernamentales como FOSIS, instituciones de desarrollo social como Fondo Esperanza y Un Techo para Chile, entre otros, con distintos programas, en su mayoría tendientes al fortalecimiento del trabajo comunitario. Según la narración de la misma comunidad, la presencia de estas instituciones ha sido muy importante, y gracias a estas intervenciones es que se cuenta con estos registros, ya que se les ha

instado a organizar y catastrar a los vecinos. La presencia o ayuda ofrecida por estas instituciones se ha centrado, principalmente, en capacitaciones o apoyo e incentivos a microemprendimientos.

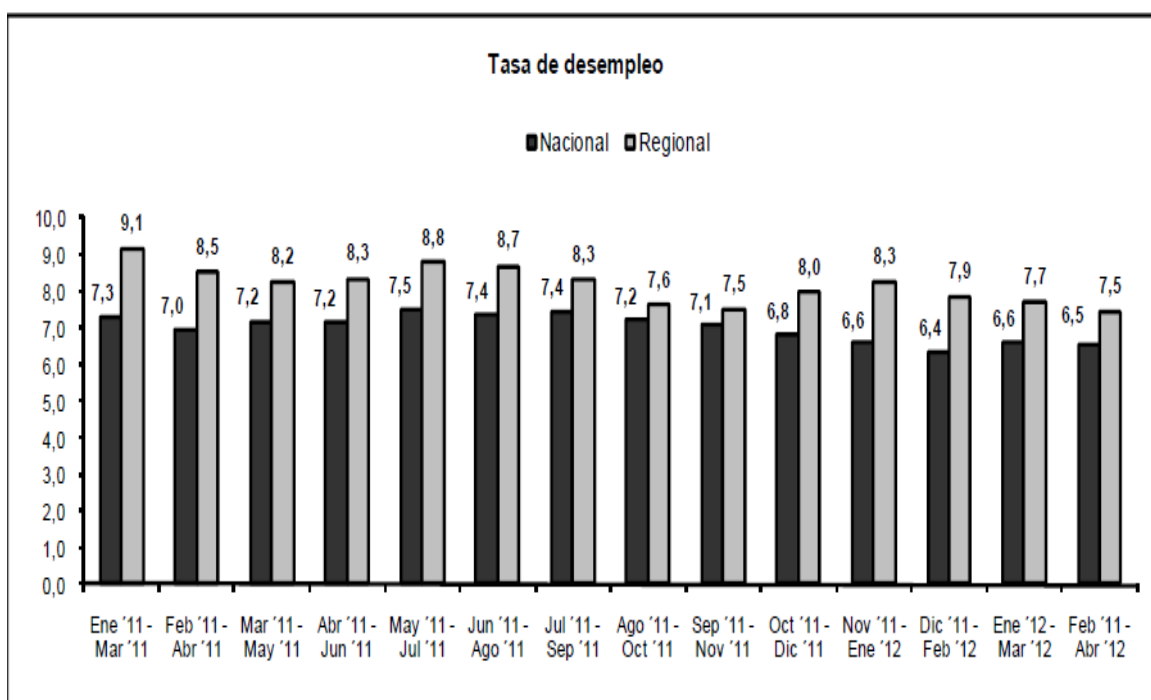
Junto con la problemática del empleo e ingresos de los pobladores, existe la problemática de la carencia habitacional. Los pobladores del Campamento Sor Teresa tienen distintas realidades particulares, por lo tanto distintas necesidades, si bien la Municipalidad de Valparaíso en todo este tiempo ha presentado, ofrecido y desarrollado distintos proyectos para dar una solución habitacional definitiva a las familias, a la fecha de la investigación, sólo alrededor de la mitad de los pobladores cuentan con una solución concreta y saldrán luego del campamento, principalmente hacia departamentos ubicados en la parte alta de Valparaíso, específicamente Rodelillo. La otra mitad, no se va, se queda en el Campamento porque no cuenta con una solución a corto plazo, estos pobladores se encuentran a la espera de una solución que se ajuste a sus reales necesidades, entiéndase esta principalmente como necesidad de espacio, por lo que apuestan por la regularización de los terrenos en los actualmente viven, su proyecto incluye construir sus viviendas en material sólido, ampliando sus casas y talleres sin cambiar de domicilio.

### ***1.3. Justificación***

La región de Valparaíso es una de las regiones del país que históricamente presenta mayor desempleo, las cifras entregadas por el INE así lo demuestran, la tasa de desempleo para la Región de Valparaíso sigue ubicándose sobre el promedio del país, lo que podemos visualizar en las ilustraciones de la página siguiente.

## Gráfico 1: Tasa de desempleo

· Evolución Tasas (%)



Fuente: INE, Minuta Empleo Región de Valparaíso, 2012.

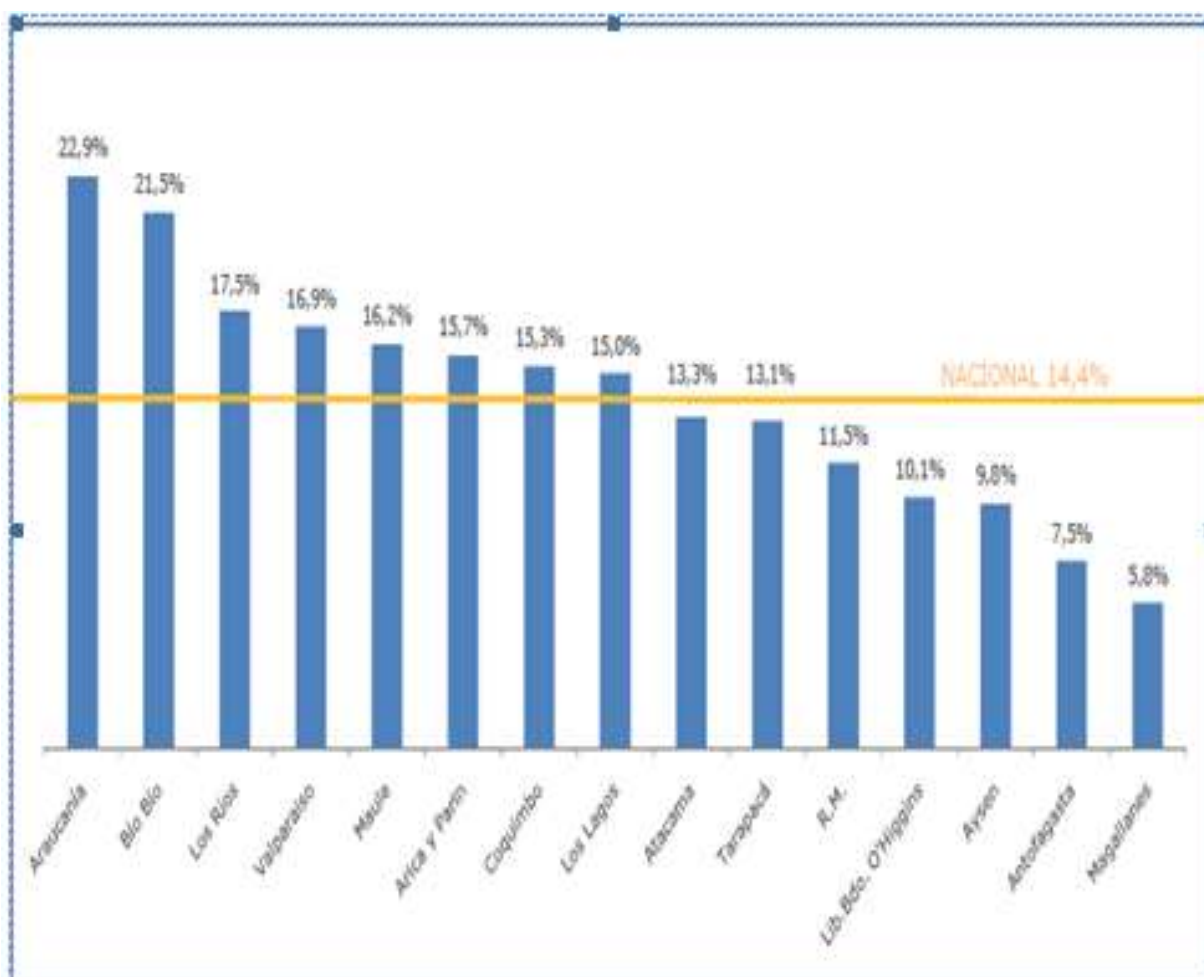
Tabla 1: Tasa de desocupación. País y Regiones %

REGIÓN	Trimestre FMA 2011	Trimestre FMA 2012	Variación (puntos porcentuales)
Arica y Parinacota	7,6	7,5	-0,1
Tarapacá	5	4,4	-0,6
Antofagasta	6	5,4	-0,6
Atacama	5,8	5	-0,8
Coquimbo	8,5	6,3	-2,2
Valparaíso	8,5	7,5	-1
Metropolitana	7,1	6,7	-0,4
O'Higgins	4,8	5,5	0,7
Maule	5,6	5,8	0,2
Bíobío	7,9	8	0,1
La Araucanía	7,4	7,4	0
Los Ríos	6,2	5,3	-0,9
Los Lagos	5,9	4,1	-1,8
Aysén	3,7	5,5	1,8
Magallanes	3,8	3,1	-0,7
Total Nacional	7	6,5	-0,5

Fuente: Biblioteca del Congreso Nacional, Empleo: Tendencias nacionales y regionales, 2012.

Revisando los datos de la encuesta CASEN del año 2011, encontramos que Valparaíso se encuentra entre las regiones que presentan más pobreza del país, Valparaíso no sólo se ubica en el cuarto lugar, sino que además sube su porcentaje respecto a la última medición, desde un 15,1% en el año 2009 a un 16,9% el año 2011 (CASEN, 2011).

**Gráfico 2: Pobreza en regiones**



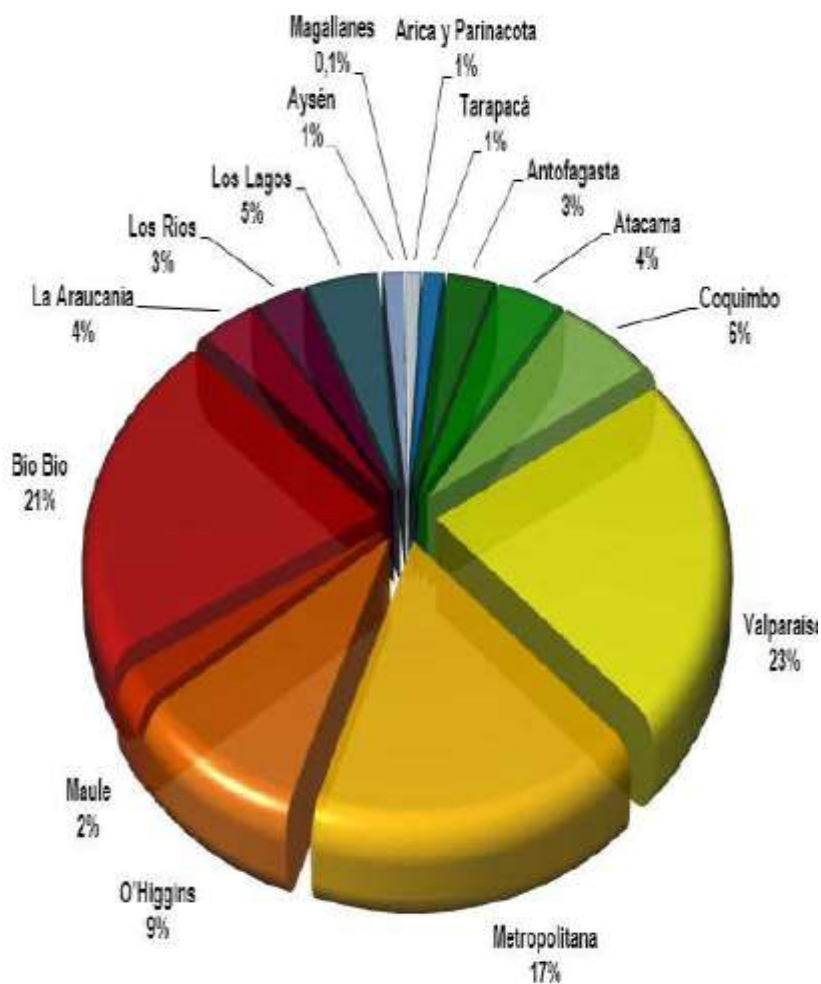
Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, CASEN 2011.

La opción de desarrollar esta investigación en esta región se funda principalmente en los datos anteriormente expuestos, parece extremadamente interesante y atractivo el contexto, pero queremos agregar otro dato que hace el escenario aún más atractivo y complejo, Valparaíso es la región que más

campamentos congrega (15% a nivel nacional), siendo un total de 160 campamentos distribuidos en 24 comunas. De estas comunas, Viña del Mar y Valparaíso son las que poseen la mayor cantidad de asentamientos con 47 y 62 campamentos respectivamente, llegando en conjunto a un número total de 109 asentamientos (Catastro Nacional de Campamentos, MINVU, 2011). Estos datos nos alertan y nos imponen la tarea de indagar en esta realidad.

**Gráfico 3: Número de campamentos a nivel regional y nacional.**

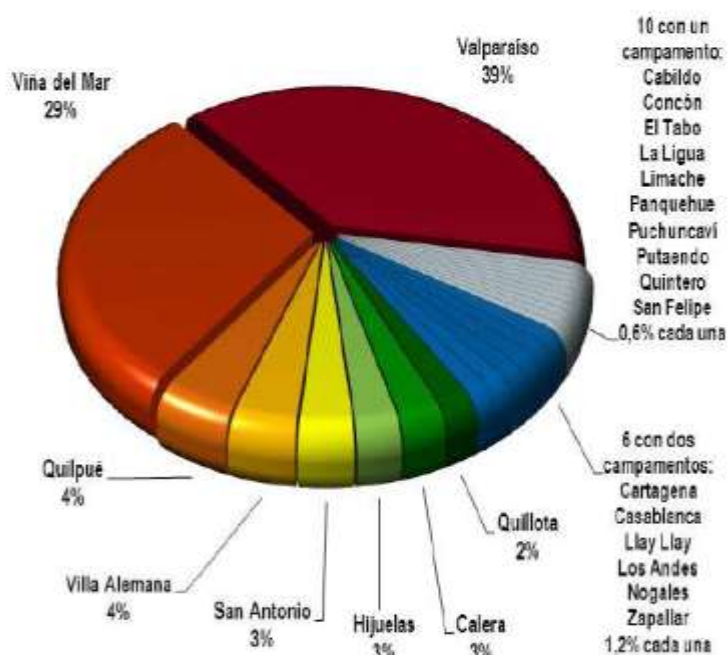
Región	Número de campamentos
Arica y Parinacota	6
Tarapacá	9
Antofagasta	21
Atacama	28
Coquimbo	45
Valparaíso	160
Metropolitana	120
O'Higgins	63
Maule	15
Bío Bío	151
La Araucanía	25
Los Ríos	21
Los Lagos	32
Aysén	9
Magallanes	1
<b>TOTAL</b>	<b>706</b>



Fuente: Catastro Nacional de Campamentos, MINVU, 2011.

**Gráfico 4: Campamentos por Comunas, Región de Valparaíso.**

Comuna	Número de campamentos
10 con un campamento: Cabildo, Concón, El Tabo, La Ligua, Limache, Panquehue, Puchuncaví, Putaendo, Quintero y San Felipe	10
6 con dos campamentos: Cartagena, Casablanca, Llay Llay, Los Andes, Nogales y Zapallar	12
Quillota	3
Calera	4
Hijuelas	4
San Antonio	5
Villa Alemana	6
Quilpué	7
Viña del Mar	47
Valparaíso	62
<b>Total</b>	<b>160</b>



Fuente: Catastro Nacional de Campamentos, MINVU, 2011.

Sabemos que nuestra inquietud no es nueva, se relaciona fuertemente la problemática del desempleo con la pobreza, a deciles más pobres mayor será la tasa de desempleo y menor la participación laboral, junto con el incremento de ingresos económicos no asociados al trabajo, además desarrollan actividades productivas de menor valor y ocupaciones de menor calificación (Sanhueza, 2010).

Nos interesa profundizar en estos datos, dando a conocer no sólo un análisis histórico de los cambios en el mundo del trabajo, sino que ser un aporte a la complejidad de los mismos, dilucidando las vivencias de los trabajadores que viven con un trabajo precario y contexto de pobreza.

Buscamos dar cuenta de la realidad generada por el desigual acceso a las oportunidades sociales, particularmente a las oportunidades laborales. Levantaremos subjetividades, analizando y comprendiendo los fenómenos desde los propios

actores involucrados. La problemática tratada es muy amplia, por esto esperamos generar resultados que ayuden en futuras investigaciones e intervenciones.

Esta investigación contempla la realización de entrevistas semiestructuradas, a una muestra claramente intencionada, lo que nos permite conocer desde los propios sujetos, cómo viven los procesos y experiencias, así como también conocer sus propias visiones, expectativas y acciones en relación a estas vivencias particulares relacionadas al mundo del trabajo, registrando las nuevas características que presenta el trabajo en la actualidad, como así también conocer el sentido y lugar que tiene éste en la subjetividad de las personas, como fuente de integración o exclusión social.

#### ***1.4 Pregunta de investigación***

¿Cuál es el sentido y lugar del trabajo en la vida de los trabajadores y trabajadoras dependientes e independientes, en contexto de precariedad laboral del Campamento Sor Teresa, Cerro Ramaditas, Valparaíso?

#### ***1.5 Objetivo general y Objetivos específicos***

##### **1.5.1 Objetivo general**

Conocer el sentido y lugar del trabajo en la vida de los trabajadores y trabajadoras dependientes e independientes, en contexto de precariedad laboral del Campamento Sor Teresa, Cerro Ramaditas, Valparaíso.

### 1.5.2 Objetivos específicos

- Conocer la **trayectoria laboral** de los trabajadores/as.
- Describir las **estrategias de inserción laboral** o **autogeneración de trabajo** que despliegan los trabajadores/as.
- Conocer cómo se van configurando las **expectativas laborales** de los trabajadores/as.
- Conocer a través del discurso de los trabajadores/as, las **características del trabajo precario dependiente**.
- Conocer a través del discurso de los trabajadores/as, las **características del trabajo precario independiente**.

## **CAPÍTULO II**

## II.- MARCO TEÓRICO

### **2.1 Hacia una definición del concepto Trabajo**

Para lograr una mejor comprensión del concepto del *trabajo* consideramos que es necesario dar cuenta del desarrollo de su significado a lo largo del tiempo, este significado ha cambiado según el contexto histórico social en el que se entienda.

El *trabajo* fue considerado primero por los griegos y romanos como algo penoso, no digno de hombres nobles, el trabajo era una tortura, sufrimiento y como tal, portador de desgracia. Luego en el medioevo occidental continúa esta tradición, pero comienza a experimentar ambivalencias, considerándolo igualmente un castigo o pena, pero concediéndole esta vez una carga divina, absolutamente necesario para lograr la expiación de los pecados, se le asignó de esta manera una carga moralizadora, ya no era considerado como algo malo en sí mismo, sino que un medio de salvación divina (De la Garza, 2002).

Con la reforma de los siglos XV y XVI surgió una nueva significación para el *trabajo*, en la cual se consideraba que el hombre era dueño de su destino y por medio de él, podía ser modificado, Calvino introdujo la idea de que el hombre se conoce por sus actos, los frutos del trabajo tienen un significado moral y no se pueden gastar sino que invertir, con la ayuda de Dios los bienes se acumularían. Esto último es lo que Weber denominó “espíritu del capitalismo”, el acumular era una prueba de sobriedad y obediencia (De la Garza, 2000). En este momento comenzó a cambiar la antigua concepción de *trabajo* como padecimiento o castigo a la concepción positiva generadora de riqueza.

Luego, la Ilustración retomó el concepto calvinista positivo de trabajo, pero reemplazó lo religioso y ético por un individualismo laico y utilitarista.

Esta nueva conceptualización del *trabajo* se inscribe en el pensamiento racionalista e ilustrado a fines del siglo XVIII, que propone a la razón, a la libertad y a la igualdad como ejes del nuevo paradigma filosófico. Despojándolo de toda carga de culpa e incorporándolo como un deber social, de contribución al bien común y vía de realización personal (Köhler, 2005).

Con la Revolución Industrial la transformación del *trabajo* culminó en la secularización del mismo como factor de producción. El *trabajo* adquiere una nueva dimensión abstracta como tiempo, actividad traducible en dinero. Es un factor de producción y al mismo tiempo, una relación vinculante entre individuo y sociedad. Sólo con la Revolución Industrial el trabajo irrumpe en lo económico y desde ese momento las ciencias económicas y sociales se han interesado en él.

## **2.2 El concepto de trabajo en las ciencias sociales**

El concepto de *trabajo* se ha ido configurando a lo largo de toda la historia, ha sufrido múltiples variaciones y diversas asunciones de acuerdo a los determinados momentos históricos y culturales dados, no es sino hasta la llegada del siglo XIX y posterior siglo XX que el concepto de *trabajo* toma un lugar relevante y se vuelve un concepto central en las ciencias sociales, por ser *considerado el medio socializador dominante*.

Desde la teoría social, siguiendo a De la Garza en su artículo *Problemas clásicos y actuales de la crisis del trabajo*, el trabajo puede ser abordado desde dos perspectivas, la hermenéutica y la objetivista. La hermenéutica (o interpretativa) considera que el *trabajo* tiene que ver con las transformaciones de la naturaleza por el hombre para satisfacer sus necesidades humanas. El *trabajo* es construido

culturalmente y de acuerdo a relaciones de poder. Por su parte, en la perspectiva objetivista, el *trabajo* es considerado como una actividad que transforma de manera consciente a la naturaleza y para el hombre mismo, independientemente de cómo sea valorado por la sociedad, es el medio de creación de riqueza material o inmaterial, y que a la vez la hace circular (De la Garza, 2002).

Con las grandes transformaciones iniciadas a fines de la década del setenta (reestructuración capitalista), la centralidad del *trabajo* ha sido puesta en jaque; algunos autores como Offe han declarado que el trabajo ya no tiene la centralidad de antes en los mundos de vida de los trabajadores y otros como Lyotard postulan que el trabajo ya no tiene la importancia de antes en la constitución de subjetividades, identidades y acciones colectivas, se ha asociado lo anterior, a la fragmentación de la sociedad posmoderna, a la decadencia del trabajo industrial en contraposición al auge de los servicios, el trabajo desregulado y flexible (De la Garza, 2002).

La reestructuración capitalista iniciada en la década del setenta del siglo XX, está significando dos grandes cambios en los mundos del trabajo. Por un lado, el trabajo informal, la introducción de nuevas tecnologías, nuevas formas de organización del trabajo, la flexibilidad interna y cambios en las calificaciones; y por otro, la precarización de una parte del mercado del trabajo. En ambos casos cambian las experiencias del *trabajo* y no se puede afirmar que todos estos cambios no tienen impactos subjetivos e identitarios.

El *trabajo*, aún sin la centralidad que se le atribuyó durante gran parte del siglo XIX y XX, sobre todo desde los clásicos marxistas, sigue siendo lo suficientemente importante para la mayoría de las personas, es un espacio de experiencias que forman subjetividades.

Pese a todas las discusiones que puedan existir y la no existencia de una sola conceptualización de *trabajo*, lo que perdura principalmente, dependiendo de donde se mire teóricamente y el contexto histórico particular, es que ha sido destacado

como objetividad y subjetividad, en este sentido lo objetivo puede ser dado por la necesidad de alimentarse y lo subjetivo por ser una construcción social, que implica una relación con otros, relaciones de poder y dominación. Siguiendo esta idea, no se puede negar que el trabajo es una actividad transformadora de la naturaleza, transformadora a la vez al mismo hombre, creador y circulador de riqueza.

El trabajo existe en formas muy diversas como construcción histórica y social. La actitud que se genera y se forma con el Trabajo, forma parte esencial de la estructura social. En su *Tratado latinoamericano del trabajo*, De la Garza hace alusión a Polanyi, quien nos dice que el *trabajo* está siempre incrustado en la sociedad, relacionado de una determinada manera con los demás aspectos del orden social. El trabajo en su condición moderna de *empleo* se ha convertido en el medio fundamental de integración social y realización personal e individual (De la Garza, 2002).

### **2.3 Reestructuración productiva y sus repercusiones en el trabajo**

Como ya se ha mencionado, el concepto de trabajo ha cambiado de acuerdo a su contexto socio-histórico particular. De la Garza (2002) ha identificado cuatro periodos socio-históricos para entender el desarrollo del *trabajo* como preocupación de las ciencias sociales, y en cada una de estas fases de carácter moderno se contempla una relación individuo trabajo particular, con características propias.

En esta investigación nos centraremos en el último periodo, el del ascenso al liberalismo, acontecido en las últimas décadas.

Es cierto que, la sociedad contemporánea viene experimentando profundas transformaciones, tanto en los aspectos objetivos materiales, como en los aspectos más subjetivos. La crisis experimentada por el capital y la reestructuración productiva de la era de la acumulación flexible, trajeron aparejadas como consecuencia

profundas mutaciones. Algunos autores afirman que el *trabajo* ha desaparecido, planteando *el fin del Trabajo*; pero si tomamos en cuenta las transformaciones del concepto mismo, podemos decir que hoy podemos visualizar que el *trabajo* como tal no ha desaparecido, ni que asistimos a su fin, sino que experimenta una gran mutación.

Esta mutación parte con el agudo cuadro crítico capitalista comenzado en la época del 70', época en la cual además se producen profundos cambios económicos, sociales, políticos e ideológicos, lo que provoca cambios en el ideario, la subjetividad y los valores constitutivos de la *clase que vive del trabajo* (Antunes, 2005).

El concepto fundamental que rodea este cambio o mutación es el de *flexibilización*, para De la Garza (2002) la flexibilización se compone de: a) la entrada y salida de trabajadores de la empresa; b) del uso de estos en el proceso de trabajo; c) del salario en función del desempeño; d) de la contratación colectiva; e) de las formas de resolución de disputas; f) de la seguridad social; g) de las leyes laborales y h) los pactos corporativos (De la Garza, 2002). Es en este periodo en donde se deja de lado y rompe la antigua concepción Keynesiana predominante de empleo, y se reivindica la necesidad de esta nueva forma de *Trabajo* ahora con estas características de flexibilidad.

El capitalismo con su régimen de acumulación flexible, el avance científico y tecnológico entre otros, son los factores que han dado lugar a las profundas transformaciones en el mundo y la naturaleza clásica del trabajo asalariado, contrario a lo que en algún momento se planteó, la crisis del trabajo no ha sido motivada únicamente por la crisis del desempleo actual. La discusión sobre su centralidad se funda en temas como la precarización del empleo, la expansión del trabajo informal y la individuación de las relaciones laborales, las cuales son sólo algunas de las tendencias de cambios que en la actualidad se visualizan, por ello han surgido

preocupaciones tales como: la interrogante sobre la posibilidad de que el trabajo asalariado esté desapareciendo, que el trabajo está perdiendo la centralidad que en épocas precedentes había tenido sobre la construcción de identidades personales y sociales o si el trabajo finalmente ha dejado de ser el eje vertebral de la sociedad (Garrido, 2006).

## **2.4 Teoría de la sociedad del trabajo y su fin**

Las altas cifras del desempleo, la inclusión de las nuevas tecnologías en la época de los setenta, junto con la crisis del modelo económico despertaron el interés de algunos teóricos, quienes vislumbraron la posibilidad de arribar a una *sociedad del no trabajo* con la consecuente desaparición del trabajo asalariado. Se pensaba que la incorporación de las nuevas tecnologías y su revolución traerían como consecuencia la reducción del trabajo humano sin alterar la productividad.

Uno de los primeros autores que se atreve a reflexionar sobre el fin del trabajo asalariado es el francés André Gorz. Este autor presenta una visión optimista sobre esta situación y las nuevas tecnologías. En su conocido libro *Adiós al proletariado* celebra la posibilidad de que los avances tecnológicos liberaran al hombre de la imposición de trabajar, imposición creada por el capitalismo. La esperanza en el fin del trabajo consistía en la liberación del tiempo libre, al desarrollo de actividades autónomas en las cuales se encuentra la realización personal (Garrido, 2006).

Otro argumento llega de la mano del alemán Claus Offe, pues al igual que Gorz relaciona los avances tecnológicos con el aumento del desempleo, lo que lo lleva a la conclusión de que el trabajo humano será sustituido y cada vez menos necesario (Garrido, 2006). El autor realiza un llamado a entender que bajo las nuevas condiciones no se puede pensar ni aspirar al pleno empleo, por lo que hay que buscar nuevas soluciones acordes al nuevo contexto.

Por otra parte, más recientemente y desde una perspectiva un tanto más pesimista, Rifkin expresa el lado negativo de los efectos que la introducción de las nuevas tecnologías tendrán, consecuencias que tendrán el carácter de irreversibles (Garrido, 2006).

De la Garza en su texto *Fin del Trabajo o trabajo sin fin (2000)*, nos presenta algunos argumentos de autores que sustentarían el *fin del trabajo*:

El trabajo dejaría de operar como terreno privilegiado de la generación de subjetividades e identidades. El cambio generaría la pérdida de la centralidad del trabajo entre los mundos de vida de los trabajadores y el conjunto de la sociedad. Especialmente en la formación de identidades colectivas (Castells y Aoyama, 1994).

Se produciría una fragmentación en los mundos de vida de los trabajadores dando mayor importancia a los mundos no laborales. En particular será el consumo el que desplazará al trabajo en su función de integración y construcción de identidad (De la Garza, 2000).

La pérdida de la importancia del trabajo se relaciona con su función de creador de valor. En la nueva forma de acumulación flexible la riqueza no depende exclusivamente del trabajo, sino que también del sector financiero especulativo (Meda, 1996).

La crisis del trabajo es un problema político, resultado de la lucha que se perdió en la década de los 80', la reestructuración productiva ha reducido la posibilidades de lucha del mundo obrero siendo sustituidas por la lucha por los mercados (Ozaki, 1996) y el derrumbe de las ideologías del movimiento obrero (Jurgens, 1995).

Para refutar estos argumentos de De la Garza y Castells (Garrido, 2006), quienes han sido muy críticos con el postulado del fin del trabajo, consideran que a pesar de los altos índices de desempleo no es posible afirmar la desaparición del trabajo asalariado, tampoco se puede afirmar que la introducción de nuevas

tecnologías está directamente relacionada con los altos niveles de desempleo, porque podemos encontrar algunos países desarrollados (que han incorporado fuertemente la tecnología) en los cuales existen tasas de desempleo bajas, lo que contrastaría con el supuesto de que a mayor integración de tecnología mayor desempleo; un ejemplo de esto son Estados Unidos y Japón (De la Garza, 2000). En contraparte existen países en donde las nuevas tecnologías no han sido fuertemente introducidas y el desempleo no ha bajado, lo que deja vislumbrar que la variación en los índices de desempleo dependerán del contexto específico en el cual se inserte, por lo que no es posible afirmar una relación única entre la introducción de nuevas tecnologías y el crecimiento de los desocupados con la consecuente destrucción del trabajo asalariado. Las horas de trabajo se han multiplicado, sobre todo en los segmentos de la población más desprotegidos, lo que desmentiría el postulado que indicaba que la introducción de las nuevas tecnologías sería un liberador del trabajo, liberador del trabajo externo e impuesto por el modelo económico, dando espacio a la autorrealización personal por medio de la utilización de las horas de ocio en la cultivación personal, por el contrario, en la actualidad se apunta a la intensificación del trabajo de los que siguen trabajando, sobre todo en la última década. Por lo que se puede concluir que el trabajo como tal ha cambiado, experimenta una mutación producto de una crisis, pero en caso alguno se experimenta la desaparición absoluta del trabajo.

Por su parte Ricardo Antunes (1995) en su texto *¿Adiós al trabajo?* polemiza con Gorz y Offe, planteando que no existe un movimiento unidireccional causante del fin del trabajo asalariado o la reducción del mismo, sino un movimiento multidimensional e incluso contradictorio, en donde en algunos lugares el trabajo asalariado obrero se redujo grandemente, pero paralelamente a esto en otras partes este trabajo se amplió, pero este trabajo ya no responde a las características precedentes, centrado su atención principalmente en los sectores de servicios,

agroindustria, subempleo, etc., siendo en los países más pobres en los que más se incrementa esta condición (Antunes, 1995).

La idea del arribo a una sociedad del no trabajo no se ha cumplido, han pasado ya más de treinta años desde sus postulados, los índices de desempleo siguen siendo preocupantes y se han mantenido en las últimas décadas, pero sin duda nuestra sociedad sigue siendo una sociedad salarial.

El mundo del trabajo ha experimentado grandes mutaciones, pero no ha desaparecido, no se trata entonces de el fin del trabajo, sino que el fin de un tipo de trabajo, el estable, con proyección, protegido y bien remunerado, el cambio del cual hablamos apunta sobre todo a la degradación de las condiciones de trabajo, la verdadera *sociedad del no trabajo* es la del desempleo estructural y del subempleo, la mayoría de la población hoy trabaja más horas, en empleos mal pagados para poder subsistir, (De la Garza. 2002) en trabajos de carácter flexible que generan la ya tan palpable incertidumbre que no permite pensar al trabajo como el único referente de identidad, los trabajadores no son ni los mismos, ni idénticos a los trabajadores de mediados del siglo pasado.

## ***2.5 Sobre la pérdida de la centralidad del trabajo***

La idea de que el trabajo asalariado es fuente de identidad y de realización personal se fue formando a lo largo de siglo XIX, con la finalidad de convencer a los obreros de aceptar esta nueva forma impuesta y surgida con la industrialización, fue una herramienta utilizada para combatir la resistencia de los obreros hacia el trabajo subordinado.

La sociedad del trabajo surgida en el nuevo orden mundial tomó al trabajo como una importante y necesaria fuente de identidad e integración social, en este sentido el empleo cumple una función mucho más amplia que sólo la obtención de

valor o dinero. El trabajo obrero asalariado de la época industrial se presentaba en los primeros momentos de una manera desconocida, extraña y precaria, los trabajadores no estaban acostumbrados a cumplir con horarios ni que alguien estuviese permanentemente vigilándolos, la resistencia fue grande, por lo que el surgimiento de la ética del trabajo parecía una excelente oportunidad para disciplinar a los obreros, esta ética se basaba principalmente en la postergación y sustitución de las satisfacciones personales por la satisfacción del deber social cumplido, Weber lo denominará ética del trabajo protestante, en el sentido de la elevación del trabajo asalariado a la categoría de valor final, en este sentido, la ética del trabajo tiene implícitas dos premisas; primero, si se quiere conseguir lo necesario para vivir y ser feliz, hay que hacer algo que los demás consideren valioso y digno de pago, segundo, es moralmente dañino conformarse con lo ya conseguido y quedarse con menos en vez de conseguir más, no es decoroso descansar ni disfrutar del tiempo libre, si este no es utilizado para recuperar fuerzas y seguir trabajando (Garrido, 2006).

Bajo estas premisas, el trabajar es algo que tiene valor en sí mismo, es una actividad noble y jerarquizadora. Además la ética del trabajo supone que la mayoría de la gente tiene una capacidad de trabajo que vender y puede ganarse la vida ofreciéndola para obtener a cambio lo que merece. La ética del trabajo supone además que sólo el trabajo que es reconocido por los demás (por lo que se puede vender) tiene un valor moral.

La ética del trabajo está presente desde los comienzos de la época industrial, de ella se esperaba que atrajera a los pobres hacia las fábricas, erradicara la pobreza y garantizara la paz social. En la práctica, la ética del trabajo sirvió para entrenar y disciplinar a la gente, inculcándole la obediencia necesaria para el correcto funcionamiento del nuevo régimen fabril, obligando a los trabajadores a

aceptar, en nombre y homenaje a la “nobleza trabajo”, una vida impuesta (Bauman, 2000).

Siguiendo a Bauman, en la era clásica de la sociedad moderna el trabajo era, al mismo tiempo, el eje de la vida individual y el orden social, así como la garantía de supervivencia para la sociedad en su conjunto.

**Cuadro Resumen 1: Cambios en el mundo del trabajo.**

En lo individual	En lo social:
El trabajo de cada hombre aseguraba su sustento; pero el tipo de trabajo definía el lugar social al que podía aspirar.	Se pasa la mayor cantidad de tiempo en el trabajo, por lo que es la principal fuente de integración social.
El trabajo era el principal factor de ubicación social y evaluación individual.	Las fábricas aparte de producir mercancías, moldeaban sujetos dóciles y obedientes que el Estado moderno necesitaba.
La carrera laboral marcaba el itinerario de la vida, marcaba el éxito o fracaso de una persona.	La familia patriarcal fuerte y estable era el complemento ideal y necesario para la supervivencia del modelo instaurado.
El proyecto de vida giraba alrededor del trabajo que se lograba, determinaba estándar de vida, familia, rutina entre otros.	El padre reproducía en el nivel de la familia el papel vigilante y disciplinante de la ética del trabajo.

Fuente: Elaboración propia, en base a Bauman, 2000.

Podemos concluir que la ética del trabajo desempeñó un papel importante en la creación de la sociedad moderna, sin este factor hubiese sido muy difícil el triunfo del modelo, existiendo un compromiso recíproco entre capital y trabajo, indispensable para el funcionamiento cotidiano y saludable de la sociedad, compromiso postulado como un deber moral de todos los miembros (masculinos) de la sociedad. El trabajo como tal, ocupaba una posición central en los niveles fundamentales de la sociedad moderna, ya sea el individual, el social y el referido al sistema de producción de bienes, además no conforme con eso, el trabajo actuaba como la columna o eje que entrelaza estos niveles.

Offe atribuyó la pérdida de la centralidad del trabajo al hecho de que el trabajo obrero asalariado, en el modelo de acumulación flexible no necesita de la “ética del

trabajo” (De la Garza, 2000). Bauman va por esta misma senda, realiza un recorrido desde la sociedad de la ética del trabajo (sociedad de productores) a la actual sociedad de los consumidores (estética del consumo), lo que inevitablemente tiene que ir acompañado de un cambio en los significados atribuidos al Trabajo.

Si antes se imponía la necesidad de producir y trabajar como un deber, hoy se impone el deber de consumir. El paso de la sociedad de productores a la sociedad de consumidores (Bauman, 2000), significó profundos cambios, sobre todo en la forma de educar y preparar a las personas para satisfacer las necesidades impuestas por su identidad social. Hoy el consumidor no tiene que comprometerse con nada, el trayecto para la formación de identidad pasaría en este sentido por la necesidad de consumir los bienes que ofrece el mercado, por medio de este consumo se logra la identificación personal. El éxito y reproducción de la sociedad no se basa en la necesidad de producir y utilizar eficientemente la fuerza de trabajo, sino que la reproducción y crecimiento social necesita más que nunca del consumo, si no se consume no se crece y por consecuencia se desploma el modelo económico.

El papel de vincular las motivaciones individuales, la integración social y la reproducción del todo el sistema productivo (en otros tiempos a cargo del trabajo) corresponde en la actualidad a la iniciativa del consumidor (Bauman, 2000). La modernidad cargó sobre el individuo la tarea de su autoconstrucción; inicialmente el trabajo fue la gran herramienta para construir su destino, una vez elegido su trabajo (que le daría la identidad social) podía construirse para siempre una vida regular y coherente. Hoy por el contrario, la elección de una carrera laboral con características de regularidad no se encuentra abierta para todos, en casos contados se puede definir una identidad en base al trabajo, los trabajos más comunes son del tipo flexible, temporarios, por horas y part-time. Por lo que la identidad de hoy debe tener

incorporado el componente de la flexibilidad, dejando siempre abierta la posibilidad de cambiar de “identidad laboral”.

## **2.7 Trabajo y subjetividad**

El *trabajo* es un elemento central en la vida de las personas, como productor de sentido y subjetividad ubica a las personas en una interacción entre el ser y estar en el mundo, como tal se relaciona con la identidad, la realización existencial, el sentido de utilidad social, la integración a un grupo, Matrajt (2002) considera al trabajo como un productor y condicionador de la *Subjetividad*. Cuando hablamos de *subjetividad* es necesario tener en cuenta que los sujetos están rodeados e insertos en relaciones de poder, las cuales hacen que las personas experimenten de una determinada manera, que su ser se constituya de un modo específico como seres hablantes, teniendo siempre en cuenta las formas de saber y los dispositivos de poder que producen modos específicos de pensar/se, de sentir/se y actuar en el mundo (Schvarstein y Leopold, 2005).

El Fordismo perfiló un tipo de subjetividad, la “subjetividad operaria y asalariada”, predominantemente masculina y sindicalizada, en la cual se incluían una serie de beneficios sociales para la población, todo esto bajo el alero de un Estado de Bienestar, el Fordismo inauguró un nuevo tipo de relación entre economía y política, ligado a una fuerte economía nacional (Schvarstein y Leopold, 2005), muy distinto a las condiciones producidas bajo el régimen de acumulación flexible surgida luego de la crisis del capitalismo en la década del 70’.

**Cuadro Resumen 2: Comparación relaciones de trabajo bajo el patrón de acumulación fordista y el patrón de acumulación flexible.**

Relaciones de trabajo bajo el patrón de acumulación fordista:	Relaciones de trabajo bajo el patrón de acumulación "flexible":
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sindicatos como interlocutores sociales y reivindicaciones de los trabajadores.</li> <li>• Reglamentación de las relaciones de empleo.</li> <li>• Negociación entre capital y trabajo.</li> <li>• El Estado reglamentaba estas relaciones mediante políticas sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoy encontramos un alto nivel de desempleo estructural.</li> <li>• Dinamismo, destrucción y reconstrucción de habilidades y calificaciones de la fuerza de trabajo.</li> <li>• Erosión del poder sindical.</li> <li>• Desregulación de los derechos laborales.</li> <li>• Flexibilidad y precarización de una gran parte del mercado del trabajo.</li> </ul>
<p>Todos estos elementos eran los que configuraban la identidad del ser social que trabaja, es esta identidad, la que se formula bajo el pacto fordista, la que hoy aparece como fragmentada, desfigurada-desestructurada.</p>	<p>La inestabilidad del empleo vivida por los sujetos, genera una situación de incertidumbre que vivenciado de forma permanente por el trabajador.</p>

Fuente: Elaboración propia, en base a Schvarstein y Leopold (2005).

La experiencia del trabajo ha cambiado, por ende existe una implicancia y cambio subjetivo en la construcción de identidades, pero pese a todo lo que se puede pensar, lo que no ha cambiado es que el trabajo sigue siendo un eje central, no se puede comprobar que ha perdido centralidad en la vida de los seres humanos, porque hasta en la vida de los que no tienen trabajo, éste se plantea como una de las esferas más importante y necesaria para la integración social y por sobre todo una identidad, pese a que las cifras del desempleo crece, y las condiciones de trabajo continuamente empeoran y se precarizan, las personas siguen trabajando y organizando su vida en torno al trabajo.

Bajo el nuevo contexto de acumulación flexible de la sociedad capitalista, se ha generado una crisis de identidad, crisis que abre la puerta hoy para permitir la necesaria revisión y preocupación de las ciencias sociales por el *lugar que ocupa el trabajo* en la vida de los seres humanos.

Las fuertes alteraciones que se han vivido en el mundo del trabajo afectaron la forma de ser de los y las trabajadores/as, trastocando fuertemente la subjetividad de los sujetos, en la medida que estas nuevas tendencias del trabajo van determinando *un nuevo modo de vida inestable e inseguro*, lo que configura una nueva realidad, en el ser y estar en el mundo del trabajo (Schvarstein y Leopold, 2005).

El libro *La corrosión del carácter* de Richard Sennet, ejemplifica de excelente forma las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo, describiendo las características del trabajo dentro de una economía cada vez más flexible y globalizada, lo que ha generado consecuencias negativas en las personas y sus relaciones personales, y en definitiva en la sociedad en su conjunto. El vínculo social se basa en la sensación de dependencia mutua, pero las nuevas condiciones valoran negativamente esta dependencia y se incentiva la individualidad, considerando la dependencia como innecesaria (Sennet, 2000).

Para una mejor comprensión de estas problemáticas Sennet hace referencia a dos formas distintas de ver la vida, influenciada por el tipo de trabajo con que se cuente, lo que incide evidentemente en la forma de pensar y actuar de los sujetos. Las historias tratan de un padre y un hijo, el padre *Enrico* es un funcionario sumido en la rutina (considerada como uno de los grandes males del capitalismo industrial), pero contento con su vida, tiene muy claro a la clase a la cual pertenece y no aspira a salir de ella, sabe con cuánto dinero cuenta y contará en el futuro, sabe cuándo jubilará, controla perfectamente su tiempo, es el eje de su familia, puede contar con planes a largo plazo.

En cambio su hijo *Rico* tiene un trabajo marcado por la inestabilidad (cambia de trabajo y ciudad constantemente), es un ejecutivo independiente, no controla su tiempo por la flexibilidad de su trabajo, lo que genera en él angustia por la ausencia de tiempo familiar, él no es el “proveedor” exclusivo de la familia, rol que comparte con su esposa, no puede hacer planes a largo plazo, no tiene estabilidad económica y siempre aspira a más.

La idea de fracaso ronda fuertemente en la realidad de los sujetos que viven en este nuevo orden, a diferencia del fracaso en el antiguo capitalismo, este tiene el componente de responsabilidad individual, pues hoy se espera que los sujetos se arriesguen más en busca del éxito (Sennet, 2000), si no se arriesgan, moldean y flexibilizan, son responsables de su propio fracaso y por ende de su exclusión social.

En este sentido, siguiendo a Beck (1998), podemos decir que ha existido un proceso de cambio desde el antiguo modelo productivo asalariado, que para bien o para mal, había permitido que el trabajo fuera efectivamente una experiencia central en la vida de los individuos que trabajan y actuaba como principio de estructuración en la vida de estos. En el nuevo modelo, existe una redistribución de los riesgos y peligros, hoy son los propios trabajadores quienes asumen la gran mayoría de los costos, costos que en el antiguo régimen eran asumidos por el Estado o los Empleadores y además es evidente que el riesgo del desempleo se eleva para las personas con menos educación, para las mujeres, para los trabajadores mayores, extranjeros y jóvenes, es decir para los grupos más desfavorecidos y débiles de la sociedad (Beck, 1998).

## ***2.8 Flexibilización Laboral***

El sistema de trabajo, surgido producto de la industrialización y bajo el régimen de acumulación Fordista, se gesta en medio de conflictos y reivindicaciones sociales y políticas. Se va configurando la sociedad del trabajo (Bauman, 2000), en donde se va estructurando y estandarizando un estilo de vida, en el que el trabajo era el eje, con un contrato de trabajo, un lugar de trabajo y un tiempo de trabajo bien definido y delimitado, lo que permite trazar una clara delimitación entre el tener trabajo y tener falta de trabajo; con la crisis de la década del 70 esto comienza paulatinamente a fragmentarse, y la línea que permite ver las diferencias parecen no ser tan claras, se abre paso entonces a una nueva forma de trabajo, esta vez con características flexibles, principalmente en los puntos que antes mencionábamos como lo son el contrato de trabajo, localización del trabajo y su horario, se generalizan estas nuevas formas flexibles de trabajo, que no permiten establecer claramente cuando se está con trabajo y sin trabajo, de esta manera, en este sistema el desempleo se encuentra instalado e integrado como una posibilidad cierta, y nace el sub-empleo como una manera de aminorar las altas cifras de desempleo.

Con tal de no caer en el desempleo se aceptan estas nuevas condiciones flexibles, condiciones que son respaldadas por los gobiernos en pos de bajar las tasas. Esta flexibilización del trabajo trae consigo los inevitables riesgos ya mencionados, como lo son el aumento de las desprotecciones laborales, la alta rotación laboral, la externalización de servicios con sus consecuencias nefastas para los trabajadores y finalmente la incertidumbre laboral y de vida que genera esta nueva forma de trabajo (Beck, 1998).

## **2.9 Precariedad Laboral**

En consecuencia de todos los cambios surgidos en las últimas décadas, respecto a las formas de empleo, consideramos importante describir y especificar a qué tipo de trabajo nos enfrentamos y referimos.

Hoy podemos encontrar trabajadores asalariados menos dependientes (con “ciertos grados de libertad” producto de la flexibilización) y trabajadores independientes cada vez más dependientes (sub-contratación, por obra y trabajo desde la casa), con lo que los límites entre el trabajo dependiente y el trabajo independiente se hacen cada vez más difusos, con un horizonte a corto plazo o riesgo de perderlos muy elevado, inseguro en las condiciones laborales, de salario o los ritmos de trabajo, desprotegido de seguridad social (salud y previsión), mal pagados y con despidos injustificados (Gálvez, 2001).

Los procesos que originan estos cambios tienen relación con la necesidad que tienen las empresas de adaptarse al nuevo modelo, contratando más trabajadores temporales y a plazo fijo, que se aumentan o disminuyen dependiendo de la necesidad. Las Empresas para bajar sus costos de operación externalizan sus procesos y funciones, surgiendo muchas empresas que se encargan de proporcionar trabajadores temporales a otras, otra modalidad es el trabajo a distancia y desde el hogar, no importando el lugar geográfico en el que se encuentre el trabajador (Gálvez, 2001),

ejemplo de esto puede ser lo que se ha conocido como teletrabajo, donde los trabajadores desempeñan alguna labor desde su hogar, asumiendo los costos que ello significa (computadora, energía eléctrica, maquinaria adicional, etc.), donde incluso nunca llegan a conocer personalmente a sus compañeros o a su empleador.

El trabajo precario es un fenómeno que recorre Chile y gran parte el mundo, afectando principalmente a los segmentos más débiles de la población (Sanhueza, 2010), esta precariedad trae como consecuencia el incremento de la inestabilidad, la incertidumbre, inseguridad, y la vulnerabilidad de los trabajadores (Beck, 1998), lo que debilita la propia vida al no contar con seguridad y estabilidad para controlar y planificar la vida a largo plazo.

Por lo que el análisis de esta problemática se viene tratando hace bastantes años (Barattini, 2009):

*“La OIT utilizó dicho concepto por primera vez en 1974, y era definido por la inestabilidad en el puesto de trabajo, ya sea por la inexistencia de contrato, o por contratos por tiempo determinado. La preocupación por la temática a medida que avanzaban los cambios de tipo estructural fue en aumento, pero siempre la precariedad era pensada como un efecto no deseado y hasta necesario de la reestructuración productiva, la incorporación de las tecnologías al proceso productivo y la implementación de nuevas formas de organización del trabajo” (Aguar, 2008)*

Siguiendo a Cano y Sánchez, a continuación presentaremos las principales dimensiones de precariedad laboral (Barattini, 2009), presentes en la actualidad, las cuales serán utilizadas en esta investigación:

- Inseguridad contractual en el trabajo (trabajo a plazo fijo, por horas, subcontratación).
- Falta de protección en salud y seguridad social.
- Riesgos de accidentes y enfermedades laborales.
- Jornadas laborales excesivas.
- Poca sindicalización de los trabajadores.
- Sueldos bajos que no alcanzan para cubrir las necesidades mínimas.

## **2.10 Trabajo autogenerado**

El trabajo autogenerado, llámese también trabajo independiente o informal, por cuenta propia o autoempleo, ha experimentado una fuerte alza en las últimas décadas en todo el mundo, llegando a representar el 60% del empleo, en Chile se estima que está por debajo del 30% (Pascual, 2011). Según datos de la OIT (2006), otra particularidad de los trabajadores independientes, es que se encuentran distribuidos en mayor porcentaje en los quintiles más extremos, siendo estos los más ricos (generalmente profesionales altamente calificados) y los más pobres (desarrollo de ocupaciones de subsistencia). Estos últimos son el segmento que de nuestro interés, en donde el porcentaje de trabajadores independientes del primer quintil es del 23,1%, con un promedio de 9,4 años de escolaridad, siendo en el comercio donde se concentra el mayor porcentaje de actividad, seguido por la agricultura. A su vez, un 30,5% trabaja en su vivienda, un 19,8% en la vía pública o en medios de transporte y 15,4% a domicilio. Por otra parte, el 19,9% de los hombres y el 9,9% de las mujeres que trabajan como independiente no se encuentran afiliadas/os a sistema de salud alguno y el 43,6% de los hombres y el 55,7% de las mujeres no están afiliadas a un sistema previsional (OIT, 2006).

La Dirección del Trabajo y su Código del Trabajo define como trabajador independiente a: *“toda persona que, en el ejercicio de su actividad, no depende de empleador alguno ni tiene trabajadores bajo su dependencia”* (Art. N°3, letra c), por lo tanto será independiente todo trabajador que se desarrolla sin un vínculo de subordinación o dependencia, lo que consiste básicamente en no tener, ni ser jefe.

Como nuestra investigación se desarrolla en un contexto de pobreza, nos enfocaremos en los trabajadores independientes que no tienen jefe, puesto que no se identificó ningún trabajador independiente que tuviera trabajadores a su cargo.

## **CAPÍTULO III**

## III.- MARCO METODOLÓGICO

### **3.1 Tipo de estudio**

Este estudio es del tipo **descriptivo**, porque contempla describir un fenómeno, recolectando datos sobre diversas dimensiones o componentes (variables) del fenómeno a investigar (Hernández, Fernández y Baptista, 2006) en esta investigación se busca describir desde los sujetos la forma como van configurando su realidad y diversos sentidos, lo que aquí interesa es describir la manera en cómo los y las trabajadores/as van dando sentido y lugar al trabajo en sus vidas, desarrollando diversas estrategias para incorporarse al mismo y proyectan expectativas en torno a él, en el contexto de vulnerabilidad y trabajo precario.

### **3.2 Tipo de diseño**

Este estudio es de carácter **cualitativo** en la que los datos son recolectados sin medición numérica, consiste en recoger la perspectiva o puntos de vista de los participantes (Hernández, Fernández y Baptista, 2006) en relación a los objetivos generales y específicos ya definidos, el sentido primordial de esta investigación es conocer cómo van configurando las vivencias y sentidos subjetivos, lo que interesa es lo que ellos dicen y piensan, dando cuenta el cómo ellos vivencian sus subjetividades en su realidad particular en un contexto también particular.

Además, es de carácter **predefinido o proyectado**, pues la investigación se ha planteado desde antes, definiendo objetivos y estipulando dimensiones concretas a estudiar y relacionar, lo que limita o guiará la investigación entendiendo además que se cuenta con poco tiempo y recursos (Valles, 2003).

Por último, posee un **carácter transversal**, se han recolectando datos en un momento único (Hernández, Fernández y Baptista, 2006) aproximado un año, lo que permitirá analizar el lugar que ocupa el trabajo en la vida de los trabajadores y la configuración de sus diversos sentidos en el contexto actual.

### **3.3 Universo y muestra**

#### **3.3.1 Universo**

Pobladoras y Pobladores de campamentos de la comuna de Valparaíso que posean un trabajo precario.

#### **3.3.2 Muestra**

La **muestra es no probabilística**, pues entendemos que lo que tiene por objetivo toda investigación cualitativa es la riqueza que entrega la *profundidad*, por lo tanto, lo que prima es la *calidad* en la muestra (pocos casos) más que cantidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Tomando en cuenta la capacidad operativa de recolección y análisis de datos (Hernández, Fernández y Baptista, 2006) que posee la realizadora de este estudio, se optó por definir la siguiente muestra:

Trabajadores del Campamento Sor Teresa, ubicado en la parte alta del Cerro Ramaditas, Comuna de Valparaíso.

La muestra es **Intencionada**, por lo que no son todos los trabajadores y las trabajadoras del Campamento, sino que sólo los/las que cumplan con las siguientes características, siendo hombres o mujeres que:

- Estén trabajando al momento de la entrevista

- Posean un trabajo precario ya sea:
  - Trabajadores Dependientes (con contrato laboral):
    - A Tiempo Completo o Tiempo Parcial
  - Trabajadores Independientes, por cuenta propia o los hoy llamados “emprendedores”.
    - A Tiempo completo como actividad principal o Tiempo Parcial como actividad complementaria.

### **3.4 Técnica de producción de datos**

La técnica que se utiliza en esta investigación es la denominada **Entrevista cualitativa**, es una entrevista íntima, flexible y abierta, es definida como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado). En la entrevista cualitativa, a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema ya definido (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Utilizamos para esta investigación la **Entrevista Cualitativa Semiestructurada**, la que se basa en una guía de asuntos o preguntas, donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas tratados (Hernández, Fernández y Baptista, 2006), el orden de los temas, sub temas o preguntas también se pueden modificar dependiendo de la dinámica que se genere en ese momento (Valles, 2003).

El objetivo de esta técnica sería captar la palabra centrada en la experiencia vivida, entendida directamente como la representación o comprensión que tiene el sujeto de lo que hace, hizo o hará desde sus motivaciones y orientación (Canales, 2006).

El trabajo de campo se desarrolló durante el año 2011, en un periodo de tiempo aproximado de doce meses, tiempo en el cual se trabajó fuertemente primero en generar vínculos con la comunidad en la cual nos insertamos.

Una vez ganada la confianza y definida la técnica de producción de datos, nos dedicamos a buscar candidatos para ser entrevistados, necesitábamos pobladores que cumplieran con los requisitos de nuestra muestra. A estas alturas nos encontrábamos trabajando por más de seis meses como voluntarios activos de UTPCH, en el Programa de Habilitación Social, específicamente en el área de Fomento Productivo, ya conocíamos a gran parte de la comunidad y con la ayuda de los mismos pobladores elaboramos una lista de posibles entrevistados.

Luego de la elaboración de este listado nos acercamos poco a poco a los pobladores seleccionados y posibles candidatos, en busca de generar una mayor cercanía, práctica que nos permitió el acceso a información de gran valor. Pasado un periodo de tiempo, y estrechada la distancia, les solicitamos directamente su colaboración y participación en nuestra investigación, en su mayoría, desde un primer momento, accedieron con la más amplia disposición.

Respecto a la distribución de la muestra, en cuanto al sexo de los entrevistados, nuestra intención en todo momento fue buscar el equilibrio numérico para poder vislumbrar de mejor manera diferencias y similitudes. Lamentablemente, esa tarea no fue posible en el caso de los Trabajadores Independientes, debido principalmente a que en su mayoría eran mujeres las que participaban de las organizaciones sociales, y eran ellas mismas las que generaban vínculos para acercarnos a los trabajadores hombres, muchas veces concertamos citas que no se concretaron por inasistencia o imposibilidad de ubicación de los posibles entrevistados. Finalmente desistimos de aquello por considerar que era poco factible insistir en acercarnos a los pobladores hombres de otra manera o en otros espacios, principalmente por el retraso de tiempo que ya se estaba generando y considerar que

ya poseíamos la información necesaria y la incorporación de más entrevistas no afectaría el resultado final, puesto que no se visualizaban diferencias evidentes o significativas en los resultados preliminares.

Finalmente para la muestra se realizaron un total de doce entrevistas semiestructuradas, cuya distribución y cantidad fue determinada principalmente por el criterio de **saturación** de la metodología cualitativa, este criterio nos permite tomar la decisión de cerrar nuestra muestra cuando consideramos que conseguimos lo buscado, esto quiere decir, la información necesaria para generar un análisis y dar respuesta a los objetivos planteados, independiente de la cantidad de entrevistas tomadas.

Todas las entrevistas se desarrollaron en el espacio íntimo de los pobladores, específicamente en su casa o taller, en horarios y días que a ellos les acomodaba, con una duración que varió entre una hora a dos horas.

#### **3.4.1 Caracterización de los pobladores participantes en la muestra:**

A continuación presentamos una tabla con la caracterización de los entrevistados, la que incluye su respectiva identificación, tipo de actividad laboral desarrollada, edad, nivel educacional declarado, oficio desarrollado y sexo.

Para identificar y sustituir los nombres de los entrevistados se han utilizado los siguientes códigos: T= Trabajador, D= Dependiente, I= Independiente, la numeración se dio en virtud del orden en que se tomaron las entrevistas. Ejemplos: TD1=Trabajador Dependiente N° 1, TI5= Trabajador Independiente N°5.

**Tabla N°2: Caracterización entrevistados**

Identificación en entrevista*	Tipo de actividad D/I	Edad (Años)	Nivel educacional	Oficio	Sexo
TD1	Dependiente	43	Primero Medio	Trabajador proyectos municipales	M
TD2	Dependiente	46	Octavo Básico	Trabajador proyectos municipales	M
TD3	Dependiente	30	Segundo Medio	Trabajador proyectos municipales	M
TD4	Dependiente	49	Octavo Básico	Trabajador proyectos municipales / Pescador	H
TD5	Dependiente	21	Cuarto Medio	Vendedor en tienda de Ropa	H
TD6	Dependiente	31	Cuarto Medio	Conductor de camión repartidor de Gas	H
TI1	Independiente	46	Segundo Medio	Carpintero/Artesano	H
TI2	Independiente	49	Octavo Básico	Venta de Café en carro	H
TI3	Independiente	52	Cuarto Medio	Fabricación y venta de Pan amasado	M
TI4	Independiente	40	Segundo Medio	Fabricación y venta de <u>Sopaipillas</u>	M
TI5	Independiente	35	Octavo Básico	Fabricación y venta de <u>Sopaipillas</u> y artesanía	M
TI6	Independiente	45	Cuarto medio	Fabricación Bolsones de Feria	M

Fuente: Elaboración propia.

### **3.5 Técnica de análisis de datos**

Para esta investigación hemos utilizado el análisis de contenido temático como la principal técnica de construcción de la información. El análisis de contenido como herramienta heurística tiene como finalidad la investigación de las virtualidades de expresiones en general, (Navarro y Díaz, 1995), por lo que se puso especial interés a las informaciones anexas, aquellas informaciones extratextuales, como por ejemplo gestos o reacciones generadas en los entrevistados al momento de enfrentarse a

una pregunta, un tema o un recuerdo, en la eventualidad de detectar una reacción de utilidad se registraba la información , siendo anotada en el diario de campo, y guardaba en calidad de material muy valioso para el proceso de las transcripciones y posterior análisis, este tipo de información nos permitió configurar, comprender y dar sentido a significados que de otra forma hubiese sido imposible apreciar .

Desarrollamos un proceso de desagregación de la información producida por las entrevistas, logrando dilucidar y entender las relaciones y conexiones presentes, acercándonos de esta forma a la comprensión de las experiencias de vida de los trabajadores estudiados.

El proceso de análisis aplicó según el procedimiento estándar de análisis de contenido, es decir en primer lugar identificando unidades de registro, ligadas a unidades de contexto que posteriormente fueron codificadas. En segundo lugar y luego esta codificación se procedió a la construcción de categorías y subcategorías, identificando con esto los temas que conforman los resultados de la investigación.

Para realizar este proceso, se utilizó el programa para análisis cualitativo ATLAS.ti 5.0, el que nos permitió extraer citas y elaborar códigos presentes en el texto, de una manera gráfica, sistemática y ordenada, facilitando el desarrollo de los resultados.

Hemos utilizado una estrategia extensiva de análisis, es decir centrándonos en unos pocos elementos, los de mayor utilidad, aquellos que se relacionan de mejor forma con nuestros objetivos, ignorando todo aquello que carece de utilidad para la investigación (Navarro y Díaz, 1995). Además, hemos utilizado un tratamiento intertextual de tipo agregativo, lo que implica unificar textos, identificando aquellos significados con homogeneidad semántica. Por intertextualidad entenderemos aquella estrategia que busca determinar el sentido virtual de un texto, por medio de su relación con otros textos (Navarro y Díaz, 1995), a su vez el criterio agregativo hace referencia a una unificación de los textos en un único cuerpo textual.

Las entrevistas fueron realizadas específicamente entre los meses de Julio y Diciembre del año 2011, luego del ya mencionado periodo de generación de confianza entre la entrevistadora y la comunidad, junto con la superación de dificultades importantes como el acceso y coordinación de horarios.

Una vez realizadas y registradas las entrevistas, se traspasaron lo antes posible a otro formato, pasando de formato MP3 (audio digital) a Texto, todo mediante una transcripción cuidadosa, a cargo de la propia entrevistadora, proceso que nos asegura una transcripción mucho más detallada, pues se incorporan datos anexos extraídos desde fuentes como informantes claves, diario de campo o la propia vivencia y memoria de los investigadores.

Una vez generados los textos y transcritos en archivos de formato Word, se convirtieron a formato TXT. , luego se procedió a utilizar el Programa ATLAS.ti 5.0 para analizar dichas entrevistas, producto de este análisis se desprendieron Códigos, ordenados por temas y sub temas, incluyendo tópicos que no estaban planteados en los objetivos, tópicos que no se han excluido por ser considerados relevantes para entender el contexto y la implicancia que él puede tener en la realidad social que se está estudiando.

Con todo este material se elaboró una tabla o Matriz de Análisis en la que se identificaba la dimensión, el código y el elemento discursivo con su respectiva descripción, tabla que se adjunta en los anexos del presente documento.

Finalmente se elaboraron esquemas o árboles categoriales, con la finalidad de permitir al lector una mejor comprensión gráfica de los resultados expuestos.

### **3.6 Pauta de trabajo de las entrevistas en profundidad**

La pauta de trabajo para las entrevistas semiestructuradas se confeccionó en forma de temario, puntuando los temas que se requieren tratar, en función de los objetivos de la investigación.

El direccionamiento propio de las entrevistas se realizó a través de estos puntos, mediante los cuales se focalizó el discurso de los trabajadores, de acuerdo a las dimensiones propuestas. En el transcurso de la aplicación de la entrevista, no se siguió un orden estricto en las preguntas, como así mismo no existió un orden ni volumen determinado de las respuestas, esto quedó en manos de la propia dinámica de la entrevista, dinámica generada por la relación entre entrevistador y entrevistado y la fluidez con que se trataban los temas (Canales, 2006).

En un comienzo, la pauta estaba puntuada estrictamente respecto a los objetivos de investigación, pero luego del proceso de acceso al campo y, de la segunda entrevista piloto, nos vimos en la obligación de no dejar de lado temas de contexto como pobreza, vida en campamento, exclusión o segregación vivenciados.

Si bien estas dimensiones no son parte del eje central de la investigación, son el marco o el contexto en que se está estudiando, sin la descripción de este marco, nos es imposible imaginar la generación un análisis correcto.

#### **3.6.1 Dimensiones-Familias-Códigos**

##### **A. Trayectoria laboral**

- a) Edad primer trabajo
- b) Causas del ingreso al mundo laboral
- c) Trayectoria Laboral / Recorrido retrospectivo
- d) Experiencias negativas / positivas

##### **B. Inserción laboral**

- a) Educación

- b) Redes de inserción laboral

### **C. Expectativas laborales**

- a) Proyección laboral
- b) Desempleo
- c) Causas del desempleo
- d) Logros-Metas
- e) Fracazos
- f) Conformidad con el sueldo
- g) Conformidad con el trabajo

### **D. Característica trabajo precario dependiente**

- a) Autonomía-Subordinación
- b) Contrato laboral dependiente
- c) Estabilidad laboral dependiente
- d) Jornada laboral dependiente
- e) Lugar de trabajo dependiente
- f) Remuneración trabajo dependiente
- g) Seguridad social
- h) Capacitación laboral dependiente
- i) Valoración capacitaciones

### **E. Característica trabajo precario independiente**

- a) Expectativas largo plazo como independiente
- b) Experiencia como independiente
- c) Éxitos y fracasos propios como independiente
- d) Éxitos y fracasos ajenos
- e) Jornada laboral como independiente
- f) Lugar de trabajo como independiente
- g) Lo negativo del trabajo independiente
- h) Lo positivo del trabajo independiente
- i) Motivación para ser independiente
- j) Organización del tiempo
- k) Participación en capacitaciones como microempresarios
- l) Valoración de las capacitaciones como microempresario
- m) Remuneración del trabajo independiente
- n) Seguridad social

### **F. Sentido y lugar del Trabajo**

- a) Significado del trabajo
  - a) Significado del trabajo

- b) Valoración del trabajo
  - c) Aspiraciones
  - d) Gusto por el trabajo
  - e) Trabajo ideal
  - f) Identificación con el trabajo que se tiene
- b) Centralidad del trabajo
    - a) Lugar que ocupa el trabajo en la vida
    - b) Tiempo que ocupa el trabajo en la vida
    - c) Uso del tiempo libre
    - d) Compatibilidad del trabajo con la vida personal

### **G. El contexto: Vida en Campamentos**

- a) Causas de la llegada al Campamento
- b) Vida en el Campamento
- c) Salida del Campamento
- d) Qué es la pobreza, qué es ser pobre ¿Quiénes son los pobres?
- e) Exclusión-Segregación

### **3.7 Calidad del diseño**

Los criterios que resguardan la calidad del diseño utilizado en la investigación cualitativa, son distintos a los que se utilizan en las investigaciones cuantitativas, en este caso no se busca representatividad, sino que calidad y profundidad, por lo que el criterio considerado como pertinente en esta investigación es el de **autenticidad** que tiene que ver con el esfuerzo del investigador por conseguir y mantener unas relaciones negociadas, renegociables a lo largo del proceso de investigación, favorable a los contextos y las personas estudiadas (Valles, 2003), tomando en cuenta que en las entrevistas participan trabajadores que viven en un contexto vulnerable, la investigación debió ser flexible a la hora acceder al campo, cimentando confianzas, estableciendo redes de apoyo con la comunidad, siendo pacientes a la hora de concertar las citas, acomodando las condiciones y tiempos a las posibilidades de los trabajadores participantes, a las horas de acceso seguro al

campamento, a la accesibilidad física al campo en época invernal, insistiendo y buscando la oportunidad ideal para que se concretara la participación y efectuando las entrevistas en los momentos oportunos.

### **3.8 Condiciones éticas**

Para esta investigación se han incorporado códigos éticos tales como, el resguardo a la protección de la intimidad de los participantes, considerando aspectos como privacidad, confidencialidad y consentimiento (Valles, 2003).

Todos los trabajadores que participaron en las entrevistas, fueron oportunamente informados del por qué y para qué de esta investigación, explicitando que se trataba de una investigación para optar a un título profesional. Todos aceptaron de buena forma y en primera instancia, creando así un ambiente óptimo al recibirnos con las puertas abiertas de su hogar e intimidad, lo que en definitiva permitió concretar la reunión y su respectivo registro de la manera más cómoda posible.

Antes de comenzar la entrevista se les reiteró la finalidad y objetivo de la misma, solicitando la autorización verbal para el registro textual y digital de la reunión, a pesar que no se presentó ningún tipo de objeción o desconfianza, de igual forma, se les indicó que en el proceso de transcripción serían omitidos o cambiados los nombres reales, esto último, para generar mayor confianza en el relato.

Debido a nuestro trabajo con la comunidad y el conocimiento que en él habíamos recabado, sabíamos que en el transcurso de la conversación era posible que aflorarán temas delicados (por ejemplo problemáticas complejas como la venta ilegal de alcohol o drogas) que pudiesen ser considerados poco prudentes de comentar, principalmente por el temor a posibles conflictos o represalias, por lo que insistimos en recalcar que en todo momento se guardaría absoluta confidencialidad de los temas y datos entregados.

Para suplir esta necesidad y resguardar la identidad de los entrevistados, reemplazamos en las transcripciones sus nombres por códigos tales como; TD1 (Trabajador Dependiente 1) o TI4 (Trabajador Independiente 4), además en la eventualidad de ser nombrado algún vecino, el nombre se reemplazó por otro ficticio.

## **CAPÍTULO IV**

## IV. RESULTADOS

Tomando como directrices los objetivos propuestos para esta investigación, a continuación presentamos los resultados obtenidos mediante el proceso de análisis.

En primer lugar, realizamos un recorrido por la trayectoria laboral de los pobladores, retrotrayendo sus recuerdos para encontrar sus primeras experiencias, avanzando en el tiempo, paso a paso, hasta llegar a la actualidad, transitamos por factores claves que configuran y determinan esta trayectoria, entre ellos la edad y las razones por las cuales ingresan al mundo laboral, a esto le añadimos desde su relato la valoración que ellos mismos le asignan a estas experiencias, tanto positivas como negativas.

En segundo orden, describiremos cuales son las vías que utilizan los pobladores para insertarse en el mundo laboral, dando cuenta de las estrategias más frecuentes utilizadas por los pobladores del campamento y las redes de las que disponen. Consideraremos como dato importante para nuestro análisis el nivel de escolaridad declarado, entendiendo que influye directamente en las oportunidades a las que pueden acceder.

En tercer lugar, damos a conocer la manera en que se configuran las expectativas laborales de los pobladores, considerando aspectos como la proyección laboral, la problemática del desempleo, cuáles son sus metas a corto y mediano plazo, la existencia de logros o fracasos personales y el nivel de conformidad interna con el sueldo y trabajo que hoy tienen.

Además, realizaremos una caracterización del trabajo precario al que acceden los pobladores del Campamento Sor Teresa, diferenciando y caracterizando por separado el trabajo precario dependiente del trabajo precario independiente que logramos conocer.

Para la caracterización del trabajo precario dependiente, se han considerado aspectos como el tipo de subordinación a la que los trabajadores se someten, el tipo de contrato al que acceden, la estabilidad laboral de la que gozan, el lugar físico-espacial en el que ejecutan o desempeñan su labor, las remuneración percibida, su jornada laboral, la seguridad social que poseen (entiéndase ésta como pago de imposiciones legales para salud y pensión de vejez por parte del empleador), y por último el acceso a capacitaciones que perfeccionen su labor u oficio.

A su vez, para la caracterización del trabajo precario independiente, consideramos temas como las expectativas personales a largo plazo, la experiencia en el trabajo independiente, el reconocimiento de fracasos en emprendimientos o negocio personal y las razones por las cuales fracasaron, el conocimiento de éxitos o fracasos ajenos, junto con el aprendizaje que de esas experiencias se puede sacar, el tipo de jornada laboral que hoy tienen, el lugar físico-espacial donde desarrollan su trabajo, la valoración de los aspectos tanto positivos como negativos del trabajo independiente, los principales motivos por los cuales trabajan como independiente, cómo organizan sus tiempos laborales y familiares, la participación y valoración de capacitaciones para fortalecer el trabajo independiente, la valoración de sus ingresos o remuneración y finalmente la existencia de seguridad social (cotización) como independiente.

Todos estos aspectos nos ayudaran a entender cómo se configura el sentido y lugar del trabajo en la vida de los pobladores del Campamento Sor Teresa, configuración que es posible gracias al conocimiento del significado que ellos mismos le atribuyen, la valoración que le es asignada y la identificación que sienten con su trabajo. La centralidad será determinada por el lugar y tiempo que ocupa el trabajo dentro de sus prioridades, tomando en cuenta aspectos como la compatibilización del trabajo con la vida personal.

Por último presentamos el contexto en el cual se desarrolla la vida de los trabajadores en el Campamento, damos cuenta del contexto de violencia que caracterizó su emplazamiento en este lugar, y el impacto material y emocional que eso implicó. Sus relatos dan cuenta de la crudeza de su realidad y lo duro que es sobrellevar el día a día en la pobreza, algunos nos contarán sus ganas de salir y dar un giro a sus vidas, con la esperanza puesta en sus hijos, para que ellos puedan cambiar la historia y tengan acceso a nuevas oportunidades, otros nos dan las razones para quedarse. Nos cuentan de su rabia e impotencia al sentir que las autoridades no se acuerdan que esa parte del cerro existe, que esa parte del cerro también forma parte de Valparaíso.

#### **4.1 Trayectoria Laboral**

Al ser consultados por la **edad de su primera experiencia laboral** podemos ver que en su mayoría fue a temprana edad, en plena infancia o adolescencia:

“Bueno... yo cuando la primera vez, el...el primer que hice tenía trece años y trabajaba con mi padrastro que era portador de equipaje, en los recintos portuarios... ahí yo lo ayudaba a sacar las maletas y como se dice... cuando llegaban los turistas...” (T12).

“Estamos hablando de los ocho años, porque yo empecé a los ocho años...” (T11).

“Yo empecé a trabajar a los seis años” (T14).

Sólo una entrevistada declaró haber ingresado al mundo laboral sobre la mayoría de edad, una vez egresada de la educación secundaria.

“...cuando empecé a trabajar tenía dieciocho años, cuando empecé a trabajar de ayudante, en una casa, asesora de hogar, ahí sí, me trataban súper bien...” (T16).

Por lo que podemos decir que tenemos un grupo prácticamente homogéneo respecto a este tema, compartiendo como denominador común el ingreso temprano al mundo laboral.

Sobre las **causas de su ingreso al mundo laboral**, predominan razones de índole personal y familiar, como el nacimiento temprano de un hijo, problemas

familiares, abandono del padre o violencia intrafamiliar, las siguientes citas grafican lo expuesto:

“Porque yo y...., ahí nació mi hijo y ahí dije yo... me dediqué a trabajar y a mi hijo, y ya no me daba el tiempo” (TD1).

“...Ehhh, entre porque eh, igual tenía problemas en mi casa... y a pesar que era una buena alumna, no, no me sentía cómoda en mi casa... como una forma de escapar a algunos problemas que tenía, por eso entré a trabajar... era escapar un poco de la realidad que vivía en la casa, de los retos, las peleas, los problemas, y todas esas cosas, más por eso empecé a trabajar...” (TD3)-

“Mi mamá nos llevaba a, a trabajar... Bueno mi papá nos dejó botados como a los cinco años... mi mamá siempre fue mamá y papá a la vez... cuando nos dejó botados éramos cinco... salí (a trabajar) por comida, por ayudar a la familia... por ayudar a la familia, por salir adelante...” (TD4).

“Yo empecé a trabajar a los seis años, cuando se murió mi papá empecé a trabajar con mi tía, ella era comerciante ambulante, y como teníamos malos recursos, mi mamá se había quedado con dos menores, que era yo y mi hermana y un hermano que tenía dieciocho años, así que como yo era la más chica, me mandaron a trabajar” (TI4).

Finalmente es la necesidad económica derivada de estas problemáticas, la que desencadena el ingreso temprano al mundo laboral.

La **Trayectoria Laboral**, se cruza con el desarraigo laboral vivenciado hace unos doce años, nos referimos al traslado de los habitantes del asentamiento irregular emplazado otrora en cerro Placeres a este sector periférico, el que afecta directamente a estos pobladores en lo relacionado a su trabajo, la lejanía físico-espacial es una de las principales causas de la pérdida de su antigua fuente laboral, imposibilitando a su vez el acceso a esta misma hoy en día.

Por medio de las entrevistas identificamos distintos trabajos, como por ejemplo trabajos vinculados con el municipio y SENCE, trabajos de medio tiempo, a plazos fijos e ingresos bajos, encontramos trabajos esporádicos sin contratos ni protección social, en el comercio ambulante o como microempresarios.

“... en una empresa de turismo, recorriendo...se llamaba Turis Show, recorriendo Viña del Mar, Concón, Horcón, Lebu y Algarrobo (...) A los quince años, a no, empecé a trabajar igual antes, pero en otras cosa queeee (coloca cara de pícara y sonríe)... (...) A los catorce años empecé a trabajar (silencio)...empecé a trabajar... (Baja el tono de la voz)...Si, pero vendiendo especies, lo que es joyas, toda esas cosas... me las llevaban a mí y iba y las vendía...y por la venta (...) con dos amigos, mi marido actual y un amigo más (...) teníamos un comprador, era una señora...ella era Italiana, y era de plata y todo el atao y siempre nos compraba..., y

de ahí me fui a Miraflores a vivir con mi esposo y mi amigo, siempre éramos los tres... igual ya tres y medio por la guagua...(risas)... y ahí tuvimos trabajando, estuvimos en una casa de unos traficantes, igual vendiendo con ellos... viviendo el día a día... y fue una experiencia igual distinta, que yo no estaba acostumbrada a ver, a ver tanta plata y tampoco a ver tantas cosas que pasan, yo era la única que no le hacía a ningún tipo de droga, y claro ver a todos los demás (...) y la forma de cambiar, que en un momento estaban lúcidos y otro momento en otra y de repente que los veías sentados o idos o que escuchaban algún ruido, se perseguían, se asustaban, igual fue (...) me vine porque ... allanaron la casa .... por eso igual de repente hay que ser agradecido de las cosas que te pasan, son experiencia y te enseñan (...) después, llegue, me fui a vivir al lado de mi mamá, en la casa del lado (...) y de ahí me puse a trabajar en una imprenta (...), ya más formal, a una imprenta de pegado, craquelado, gráfica, a los dieciséis, ya el Brayan tenía un mes (...) es qué igual la empresa quedaba al frente de mi casa en Placeres, era dura, pero era bien pagada (...) tenías que amanecerte pegando cajas, que te llegaban a las tres de la mañana y te decían hay no sé po, cien cajas que hay que entregarlas a las cuatro de la mañana, pero yo me acuerdo que no sé po, la semana más pobre que yo me podía hacer eran ochenta mil pesos (...) en ese tiempo, y era plata po, no como ahora que ahora pescay diez lucas y no te queda na... pagay la micro... (...) yo dejé esa pega porque nos vinimos para acá (...) Ah, que no hice, mira en el dos mil ocho trabajé en la CONAF, desmalezando todo lo que es el cerro, después como llegó Diciembre del dos mil ocho, desde el dos mil seis comencé a trabajar en las campañas electorales, tuve un año trabajando, un año (...) por la CONAF, por el SENCE, pagan medio sueldo, trabajas los tres meses y después no se po si la empresa tiene más cupos sigues trabajando, si no, es por cupos, es como si el Estado le pasa plata a ellos pueden seguir contratando...y pagando a las personas (...) el tema de las campañas igual es como bueno po... igual te pagan bien, pero es sacrificado igual, porque igual tení que trabajar todo el día, desde las nueve mañana, ir puerta a puerta a las casas, que si quieren no se po, votar por la persona que tú estás trabajando, convencer a la gente, meterle como su grupo (...) Así que igual fue bueno, y después estuve todo un año cesante, o sea no cesante sino que igual quedé embarazada (...) y de ahí en el dos mil nueve empecé a trabajar por el SENCE y de ahí, ahora ya dos años que estoy trabajando con el SENCE” (TD3).

Otro entrevistado nos señala lo siguiente:

“Trabajé con unos argentinos, como en ese tiempo se usaban mucho las, las niñas para cuidar la casa, cómo hacer el aseo (...) Esto fue aquí, en Valparaíso, en Placeres, ahí trabajé con unos argentinos yo (...) y ese fue mi primer trabajo, pero...vendría a ser cómo el segundo, porque el primero que yo tuve, me fui a vivir con un matrimonio, ese matrimonio tenía un hijo y yo cuidaba ese hijo, todos los días y después me iba a donde los argentinos, yo ahí...A los doce años, ahí yo aprendí lo que es la artesanía con los argentinos (...) aprendí a hacer los argollones, los argollines que se usaban para la cortina, ahí aprendí a hacer los pañuelos, que en ese tiempo se pintaban en las puntas y las pulseras artesanales que se usaban y todo eso (...) exportaban ellos, exportaban y ahí aprendí con ellos (...) trabajé dónde los argentinos, después trabajé en otra casa haciendo aseo (...) ahí nos inscribimos... (Silencio) ... no miento, después entré a trabajar a la Caleta Portales, con mi esposo (...) Entré a ser encarnadora (...) Encarnadora, en ese tiempo se encarnaba el espinel así, uno encarna un espinel, le va poniéndole un anzuelo, al anzuelo le pone una carnada, un pescado chiquitito así, entonces uno lo va encarnando, después de eso se pone en un vara y después de la vara uno lo va echando al canasto, poniéndolo ordenadito, ahora casi no se usa el espinel, se va más a la red que al espinel (...) ya estaba aquí yo po, antes de eso, en ese lapso, de antes de meterme al PG trabajé de niñera, trabajé cuatro años de niñera, ya llevaría tres veces de niñera...” (TD2).

Un entrevistado nos señala cómo su traslado afectó su trabajo, dificultando o imposibilitando el acceso al trabajo:

“Yo empecé como ayudante de pescador, como a los, creo que siete, ocho años (...) cómo le diría yo, por herencia, ehhhh, herencia de mi bisabuelo, mis abuelos, todos con la pesca(...) Todos con la pesca artesanal (...) empezamos a trabajar a acarrear los remos antes, las banderas como se usaban antiguamente, estoy hablándole como cuarenta años atrás po, cuarenta(...) la pesca era distinta, había mucha pesca, se ganaba bien (...) ahí se ganaba diaria, diaria, un día ganabas treinta y al otro veinte... podía ser na también (...) Es que siempre nos mandaba mi mamá, mi mamá decía tú te quedas acá el otro allá (...) ella encarnaba el espinel (...) ellos no nos llevaban todos los días, no se podía, ellos nos enseñaban a nosotros, después cuando ya fuimos a la pesca legalmente, a los quince, dieciséis años (...) De las tres de la mañana pa delante, pero estay desocupado a las diez de la mañana, y está desocupado y no hace na, y esta con el cuerpo... tiene toda la tarde para todo(...) Ahora es como más lejano, ahora, por qué, porque a donde vivo yo, ir a las tres de la mañana... (...) Salir de aquí, de ahí a la Av. Argentina, de ahí a Portales... es más la locomoción y el peligro, porque siempre los cabros ahí en la esquina me paran y hermano un cigarrito, una moneda, son puros cabros que si no le doy el cigarro...soy cagao weon cagao, y no anda na uno solo... (...) si po, andan en grupo...(...) ahora voy más espaciado si, se va una vez a la semana, a veces dos veces a la semana, de repente me pierdo un mes, trabajo una semana, los compañeros míos, este, los dirigentes eh, comprenden a uno porque de repente saben el problema que tienes tú, todo eso...ese es el problema, el problema mío es la locomoción, que estos cerros son tan bonitos (se ríe)... son más feos, son mal nombrados en todos lados, si usted donde va dice Rocuant y wuaaaa, chiii, pa Ramaditas, Cuesta Colorada, va pa allá, wua, ohhh, todos se asustan, si po, no es como otros cerros...” (TD4).

Entre los entrevistados encontramos un grupo que trabaja en los planes de empleo del SENCE y la Municipalidad, pero a la vez tienen como actividad paralela o complementaria un trabajo independiente, el trabajo en estos programas pareciera ser que les aporta estabilidad, pero este ingreso no es suficiente para mantener una familia, por lo que buscan en el trabajo independiente cubrir lo que les falta, la mayoría de estos trabajadores se identifican más por el trabajo independiente que por el trabajo de los programas del SENCE.

“...conversé a la Margarita que en ese tiempo era nuestra coordinadora, y ella me dijo que me iba a integrar a un programa, que es el PG y ahí me contrataron po y ahí ya voy pa los cuatro, cinco años voy yo en el PG, fuera de los otros trabajos que he hecho, que hago, que son las campañas (políticas), cuando empiezan las campañas, yo trabajo en las campaña (...) porque eso se trabajan por meses, son tres o cuatro meses que se trabajan, pero esa es buena paga, porque te pagan el sueldo completo (...) el año pasado fueron ciento ochenta (...) Y yo también soy artesana, vendo artesanía que hago yo, aros, collares, cortinas...” (TD2).

Otro grupo de entrevistados encuentra en el trabajo independiente otra forma de sortear los problemas económicos y la falta de un ingreso estable, desarrollando una actividad independiente a tiempo completo, ya sea en pequeños talleres productores o en el comercio.

“Estaba trabajando y mi hermana también trabajaba, ella trabajaba más por mi hermano, también de comercio ambulante, yo trabajaba con mi tía después del colegio, ellos me vestían, me daban lo que yo quería y yo trabajaba, estuve trabajando hasta como los diez años y después no trabajé más, me dediqué a estudiar (...) En esos años, lo primero que empecé a vender fueron chocolates, Súperocho y Negritas, después empecé a vender todo lo que es del colegio, que era todo lo que es forro de útiles, lápices escolares, cuadernos, eso... Estudiaba y trabajaba, después me dediqué a estudiar y como a los catorce años empecé de nuevo a trabajar de comerciante, a los quince años empecé a trabajar en el Persa Barón, ahí trabajaba de ayudante de cocina, hasta como los diecisiete trabajé en el Persa Barón, después quedé embarazada (...) después tuve a mi hijo, estuve un mes en la casa y de nuevo seguí trabajando, después hasta que cerraron el Persa, después empecé a trabajar en frigoríficos acá, después me mandaron trasladá a Quintero, trabajé en confitería también, y lo último que trabajé hasta que llegue acá, fue en una panadería, y tuve que abandonar la pega, una porque el horario, no me acuerdo, era de las tres de la tarde hasta las diez de la noche, iba a gastar más plata en locomoción que en lo que ganaba, era medio sueldo ... Y cuando llegue acá, cuando llegue acá me hice altiro de un negocio chico, chiquitito, pero altiro, altiro, porque como nosotros sabíamos que teníamos que irlos de donde estábamos viviendo, yo me dediqué a juntar plata y, llegué hice mi negocio chiquitito y empecé a agrandar mi casa, estuve no sé si tres o cuatro años trabajando acá, después me hice una Menestra, después me aburrió la Menestra, porque los negocios en la casa esclavizan, estresan, después de la Menestra, me dedique a la verdulería, en esos años acá, porque mi hija estaba chiquitita y no podía dejarla sola, y mi mamá estaba de edad ya, y después, ya hace como dos años atrás yo ya me dediqué casi como completamente al comercio, que trabajamos con un carro a media, con una amiga, después se independizó y me decía que me independizara...” (T14).

Al ser consultados por **experiencias laborales de índole negativas** nos encontramos con casos como el abuso de parte de los compañeros de trabajo, abuso y malos tratos de parte de empleadores.

“...por ejemplo, yo llevo menos de un mes, si estoy de septiembre, y ohh, me tiene estresado, porque lo que pasa es que una, yo sé cómo vender y sé que cosas hay, he aprendido pero tampoco lo manejo todo, entonces hay veces que llega gente y me dice... es que la gente a veces no va a comprar va a mirar po, y a él le gusta meter a la gente, que no, pero pase y la cuestión, trato de convencer a la persona pero a veces no están ni ahí con comprar y se van, entonces ahí pone caras, como que yo lo hubiera vendido y tú no... entonces como que esa hueá me tiene... me aburre” (TD5).

Otro entrevistado nos relata:

“este caballero era, como le dijera yo... en parte era degenerado, el dueño, que ya me estaba molestando no solamente por mí, a mí ni me decía porque yo era chora, de verdad porque al viejo yo le decía y él me decía soy atrevía tú, yo le decía que si porque yo te vengo a hacer la pega, a nada más y yo veía cuando a las cabras las sacaba y les corría mano a algunas, y las cabras no se podían quejar porque

las tenía de aquí porque querían pega, sabi tú la cantidad de gomas botadas en el suelo y tú se las pedías y te decía que no, que las botaran, y si querí eso, ya sabí lo que tení que hacer, si tú le decías que te ibas de la pega, te decía que te acusaba de ladrona, si tú me dejay la pega, por ladrona te vay...” (T15).

También nos cuentan que en su trayectoria laboral han realizado trabajos peligrosos como por ejemplo microtráfico, asumiendo este como un trabajo como cualquier otro.

“Si, y de ahí me fui a Miraflores a vivir con mi esposo y mi amigo, siempre éramos los tres...igual ya tres y medio por la guagua...(risas)... y ahí tuvimos trabajando, estuvimos en una casa de unos traficantes, igual vendiendo con ellos... viviendo el día a día... fue una experiencia igual distinta, que yo estaba acostumbrada a ver, a ver tanta plata y tampoco a ver tantas cosas que pasan, yo era la única que no le hacía a ningún tipo de droga, y claro ver a todos los demás y la forma de cambiar, que en un momento estaban lúcidos y otro momento en otra y de repente que los veías sentados o idos o que escuchaban algún ruido, se perseguían, se asustaban, igual fue.... igual estuve como dos meses no más...” (TD3).

También nos relatan historias de trabajos riesgosos pero estables y con contrato, en los cuales incluso han puesto su vida en peligro:

“sipo, si es que los riesgos, yo tuve cuatro accidentes, que no fueron mayores, gracias a dios fueron leves, si tuve puras fracturas, gracias a dios ninguna quebradura, lo más grave que tuve fueron seis meses... y descansos no, ahí no, no hay descansos legales, se termina la ruta y, pongámosle que pa Arica está a dieciocho horas, de corrido, tanto noche como día...” (TD6).

Identificamos también un trastoque de roles en la familia, en este sentido existe un impacto que afecta a la familia en su conjunto, encontramos por ejemplo entrevistados que al relatar su historia nos contaban que la incorporación de la mujer al mercado laboral afectó su rol masculino, siendo una consecuencia de los cambios vividos y no necesariamente una decisión de la mujer, antes ella no trabajaba y con lo que ganaba el marido les alcanzaba para el sustento familiar, hoy al verse solo con la posibilidad de acceder a trabajos de medio tiempo, la mujer se ha visto obligada a salir, en la actualidad son los dos quienes salen a trabajar o depende de a quien le salga trabajo quien se queda al cuidado de la familia.

“... cuido los nietos, ahora, no es por na, pero ahora se invirtieron los papeles, como mi señora, ella, antes no trabajó nunca, ya cuando se casó conmigo, póngale veinticinco años, ella no trabajaba, ninguna cosa, yo era el que trabajaba, ella en la casa no más, dueña de casa, ella cuidaba a mis hijos y a los nietos más grandes, ella no, yo trabajo, pero después nos vinimos para acá y nos cambió en un ochenta

noventa por ciento la vida, ahora trabaja más ella que yo po ... se siente rabia... da rabia, sipo, ahora de dueño de casa. Ahora no, ella trabaja, yo también trabajo pero mire... cuidando los nietos, haciendo el almuerzo, haciendo las camas (risas)... Por eso me gustaría, como le decía yo, que nos cambiáramos de acá y irme a donde nos vamos a ir y ahí yo trabajaría más yo po, y que ella viera más los niños.. ella, y yo trabajar... ¿me entiende?". (TD4).

La mayoría declara contar con **experiencias positivas** en su trayectoria laboral, siendo de gran relevancia los factores de índole subjetivo, en este sentido podemos decir que es altamente valorado el buen ambiente laboral, el buen trato y deferencia de los jefes para con sus trabajadores, tanto en lo económico como en lo personal, la confianza recíproca es considerada como un factor de satisfacción y realización.

“El trato bueno, bueno, bueno, en ese tiempo me pagaban quinientos pesos que era pero cualquier plata, si era cómo póngale el caso cómo quinientas lucas de ahora una cosa así, yo ayudaba a pagar arriendo, me compraba ropa, lo bueno que tenía era que era un trato como que era de la familia no más, na de comer en la cocina, no po, si era más que como los hijos que ellos tenían, no más que yo era la que hacía las cosas” (TD2).

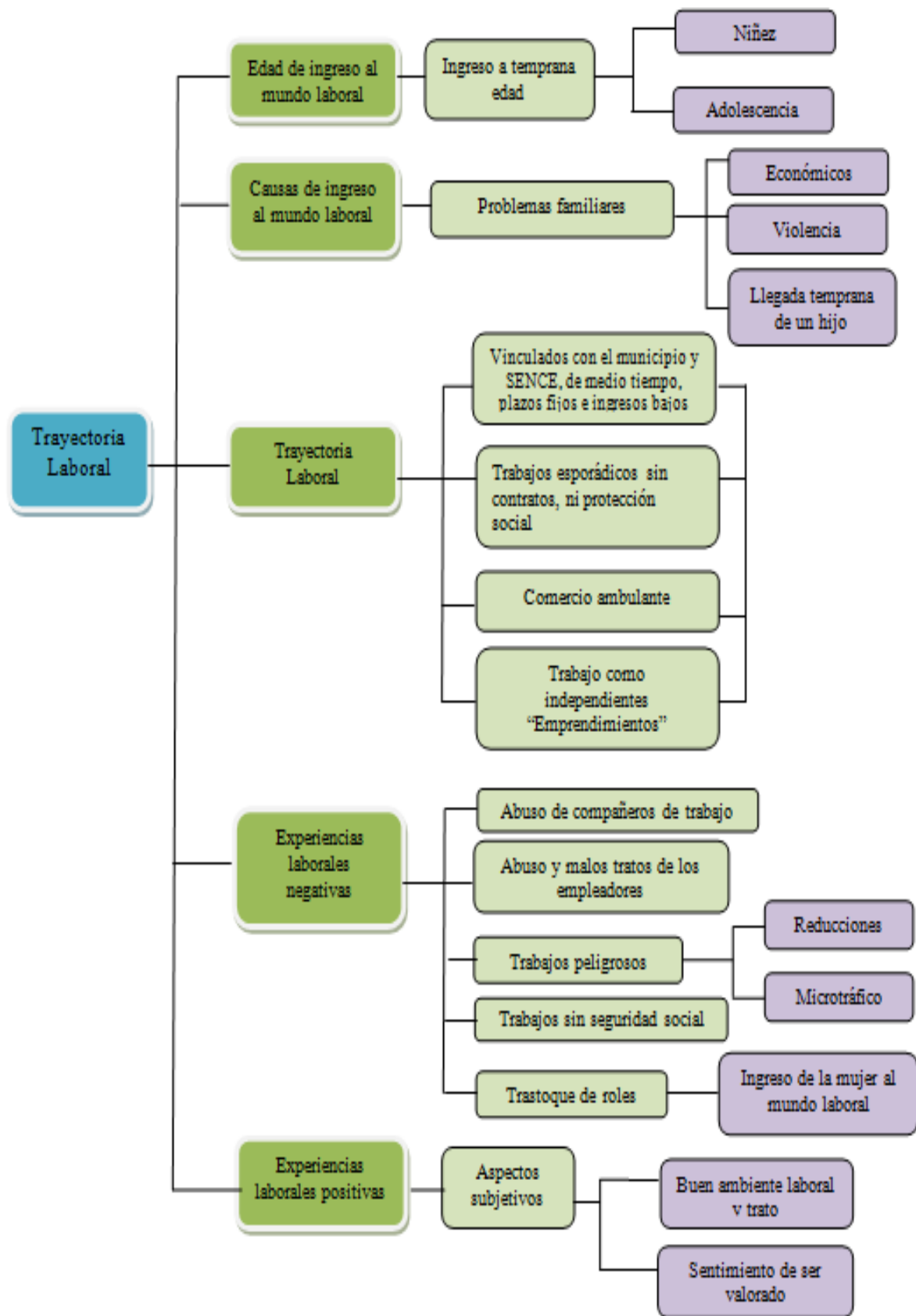
“De todos los trabajos que tuve, el que más me gustó fue en el Persa, trabajaba en la comida, y era, era como que tu llegabas a tu casa, eran buena onda, mas encima que yo era cabra, casi una cabra chica, tenía como quince años, igual me trataban como a una hermana, era que como todos lo que trabajaban en ese local... era un matrimonio, y como que todo era familia” (T14).

También es valorado como una materialización objetiva de la confianza generada una mejora económica, ya sea en forma de ayudas, bonos o aumento de sueldo.

“Si, ahí estudie yo, ahí terminé mi octavo y después me mandaron para allá a la Av. Brasil, al Dos de Niñas, terminé mi cuarto e igual toda mi vida he trabajado, después ya hice mi curso de secretaria, igual me lo pagaron ellos, bien bonito también fue cuando me , cuanto se llama, cuando yo ya recibí mi título, ellos me lo pagaban, lo terminé, bueno gracias a mis patrones, mis dos patrones, porque ellos vieron de que yo era muy hacendosa, no sé cómo explicarle” (T13).

Para una mejor comprensión de esta categoría, presentamos un esquema en la página siguiente:

## Árbol Categorial 1: Trayectoria Laboral



Fuente: Elaboración propia

## 4.2 Inserción Laboral

La trayectoria laboral de los Trabajadores del Campamento Sor Teresa se ve influenciada por el nivel educacional logrado por los trabajadores y las redes de inserción laboral a la que tienen acceso.

El nivel educacional logrado a la fecha de las entrevistas es bajo, la mayoría sólo cuenta educación básica y un segundo grupo, pero que es pequeño, posee estudios secundarios, sólo unos pocos han logrado sacar el cuarto medio.

“...octavo básico... porque yo ya vi que no me gustaba la matemática y me molestaba la matemática, que las pruebas, que aquí, que allá, yo le dije a mi mami sabí que ya tengo, llegue al octavo básico y me voy a retirar, mi mami me dijo, bueno si te querí retirar ehheh...” (T12).

“Hasta segundo medio no más... yo salí embarazada en primero medio... seguí estudiando de noche... nos vinimos para acá ... yo terminé mi segundo medio estando acá. Quedé embarazá y yo seguí trabajando” (T14).

“No po, si yo trabajaba y estudiaba, si, no dejaba de estudiar yo, trabajaba y estudiaba claro y mis misma patrona era mis apoderá, ella me enseñaba, yo era muy buena pa, pa leer, eh, o sea bueno para todo, es que yo tenía tiempo pa mi trabajo y tiempo pa mi estudio, entonces ellos me trataban como si yo, igual como si fuera su hija, ahí estuve quince años yo, quince años trabajando yo con ellos, ahí yo terminé mi cuarto medio porque mi patrón era así estricto, me revisaba las tareas, me retaba igual que a las hijas y estudie en la María Auxiliadora, pero yo seguía mi trabajo igual, ahí estudie yo, ahí terminé mi octavo y después me mandaron para allá a la Av. Brasil, al Dos de Niñas, terminé mi cuarto e igual toda mi vida he trabajado, después ya hice mi curso de secretaria, igual me pagaron ellos, fue bien bonito cuando yo ya recibí mi título” (T13).

Sobre las **redes de inserción laboral** con las que cuentan los pobladores, encontramos una fuerte presencia de la Municipalidad de Valparaíso, presentándose como la más fuerte, ofreciendo planes de empleo para personas vulnerables, la manera de vincular estas ofertas de empleo con la comunidad es a través de los dirigentes vecinales. Las Juntas de Vecinos o los Comités actúan como canales de comunicación y quienes participen activamente en ellos tienen mayores posibilidades de acceso a estas oportunidades.

Se reconoce también como importante las redes familiares y de amistades, en estos casos, los pobladores recurren al círculo cercano para lograr un vínculo con el mercado laboral.

“Con La Señora Jessica (Dirigente vecinal)...Por la Señora Jessica, una porque yo ya había trabajado en la CONAF yo ya po, tenía experiencia... había trabajado con la hija de ella también, casi la mayoría de la gente de aquí (...) entonces prácticamente entregaron casi el mismo listado, pero con menos gente, tú sí, tú sí, tú sí, tú no, tú sí, entonces parece que siempre me ha considerado” (TD1).

“eh, por mi hermana, porque mi hermana, ella trabajaba con la prima de ella y necesitaba otra niña y yo me fui a trabajar con ella, estuve ocho años y después ella se fue a Estados Unidos” (TI6).

También se encuentra presente la tradición familiar, principalmente en el ámbito del trabajo independiente.

“...de pescador nacido y criado, siempre ahí, yo nací como se dice en el cajón, de los espineles, en un canasto, en un canasto, mi mamá estaba trabajando y yo ahí al lado, en los espineles, al lado... Nacido y criado” (TD4).

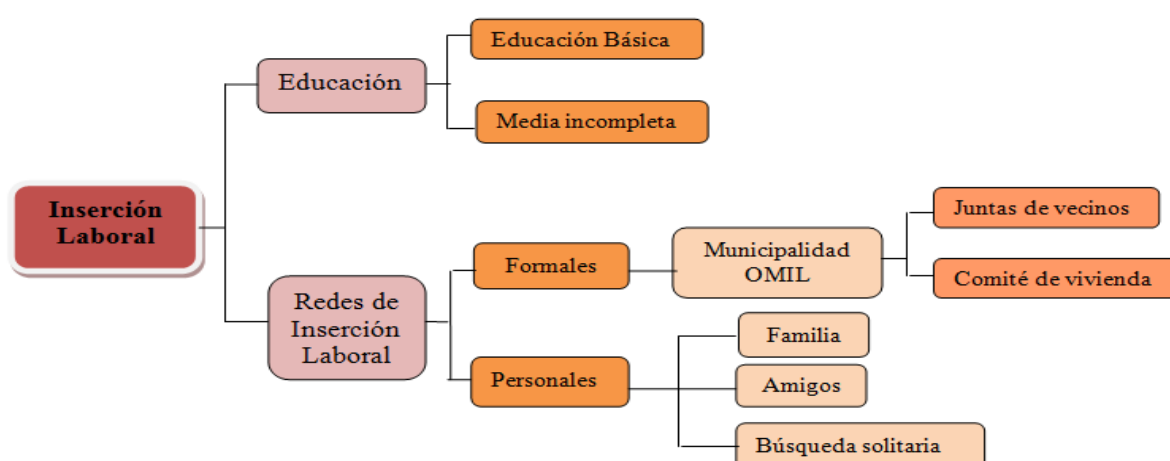
“En el Persa cuando, cuando estaba el Persa antiguo, se ponían letreros a la entrada, se necesita persona pa trabajar ponte tú de vendedora o de ayudante de cocina... justo salió esa pega así que fui a hablar con la persona” (TI4).

Otro grupo declara no usar “redes” sino que ir directamente y buscar oportunidades por su cuenta, por ejemplo presentarse solos a los avisos de empleo.

“...me he ido a poner a la cola donde hay gente esperando trabajar, he llegado ahí sin ningún papel, y ahí me dicen que necesito esos papeles, he ido a sacar los papeles, me ha ido bien, trabajé en una librería en Pedro Montt, donde venden por mayor, en Uruguay, donde venden, ahí trabajé hartito yo, trabajé como un año y medio, turno de noche, me costó entrar y me costó salir, no aflojé nunca la pega y me dejaron de jefa, me quedaba como con veinte cabras, tenía que comprar la comida, ver los turnos, mandarlas” (TI4).

Para una mejor comprensión de esta categoría, presentamos el siguiente esquema:

### Árbol Categoral 2: Inserción Laboral



Fuente: Elaboración propia

### **4.3 Expectativas Laborales**

Cuando los pobladores son consultados sobre su **proyección laboral**, la respuesta que encontramos es casi unánime, la incertidumbre.

La incertidumbre aparece y rodea todo el discurso de su vida laboral, por ejemplo, los Trabajadores Dependientes, en la modalidad a “contrata” se mantienen en un piso de inestabilidad permanente.

“Bueno de los que he estado trabajando (silencio)... eh, uno aspiraba a otros trabajos, pero uno tiene que trabajar a lo que hay no más po, estabilidad en los que estoy trabajando no, ni en el que estoy ahora estoy estable...porque ya hace una semana, como te dijera yo, ya sacaron una compañera, y me dijeron que tuviera cuidado porque en cualquier momento me podían sacar a mí también y todo el atao...” (TD2).

Por otra parte, los Trabajadores Independientes, indican que existe incertidumbre, pero los riesgos corren por su cuenta, asumiendo que su trabajo es inestable y depende mucho del factor suerte, por lo que será de su responsabilidad abrirse oportunidades y encontrar buenos negocios.

“Si, si...o sea no como digamos este tipo va a hacer buenas lucas de aquí a un año más, no, pero por lo menos tengo un buen pasar, estoy tranquilo, tengo el refrigerador con carne, tengo verduras, tengo...para comer tengo si quiero comprarme ropa yo abajo trabajo una semana... , y proyectarme, si yo creo que sí, porque primero estoy haciendo lo que me gusta, y no me aburre, porque de hecho me gusta, me encanta, ¿Te das cuenta? no es como que estoy haciendo una pega que chaaa, que lata que lleva la carretilla pa arriba, yo de hecho nunca he podido trabajar en construcción, porque yo no me hallo con la carretilla llena con mezcla y pucha subiendo por un, por un tablón pa arriba y el sacrificio noooo...” (TI1)

Todos nuestros entrevistados, saben y entienden que viven en condición de campamento y su suerte está sujeta a lo que pase en el futuro con los terrenos, algunos esperan la prometida regularización por parte de la Municipalidad y otro grupo se desplaza, en un futuro muy próximo, del campamento hacia unos departamentos sociales ubicados en otro cerro, lo que a su vez genera una nueva fuente de incertidumbre laboral, ya que no saben si van a seguir contando con los trabajos que actualmente poseen.

“Es que no sé qué va a pasar...porque después yo me voy, no sé qué va a pasar de nosotros... porque nosotros nos vamos a los departamentos, ahí yo voy a tener que empezar de cero de nuevo, que buscar trabajo si a mí me dice que una señora del departamento de allá de chuchunco, me dice ven hacerme aseo yo voy” (TD1).

Cuando consultamos sobre el **desempleo**, responden casi como instintivamente “que está malo”, encontramos la identificación de un problema de política pública, sindicando como responsables a los gobernantes.

“Naaaaa, que está malo, tiene toda la culpa el señor presidente” (TD4).

O que el problema sería la dificultad del ingreso al mundo laboral de la juventud, junto con una falta de oportunidades para adquirir experiencia laboral.

“Porque no le dan trabajo a la juventud, mira si el otro día en el mismo PG yo hice una pregunta, que si acaso uno ya se cansa, dije denle mi puesto a mi hijo, y yo soy carga de él, y no...él tiene que tener un hijo pa poder trabajar, yo le estaba dando mi cupo porque XXX me dijo yo trabajo y tú te quedas aquí, y así tu eres mi carga, nopo porque tú tienes que tener un hijo para entrar a trabajar... entonces me da rabia la injusticia. Porque hay gente que realmente necesita trabajar, aquí que realmente necesitamos trabajar y están sin pega, y hay gente que está trabajando y no hace su pega...” (TD1).

Otro grupo de los entrevistados reconoce como primera causa del problema la “flojera”, recayendo la responsabilidad en el ámbito de la responsabilidad personal.

“es que yo, el desempleo lo tomo más como que la persona no es interesada, porque si yo necesito el empleo yo voy a ir y lo busco, es difícil, porque uno busca por la profesión que tiene o por el sistema de trabajo que a ellos le acomoda... porque usted puede ser profesora, pero si no hay pega de profesora se va quedar ahí, hasta que salga, yo no, a lo que venga, si a mí me sale no se po, repartidor de mercadería, si me está ofreciendo más plata yo voy” (TD6).

“Que la persona que es floja se queda no más po, pero desempleo hay porque la gente no quiere trabajar” (T13).

“Es que el tipo que está desempleado...no va a sonar muy rico lo que voy a decir pero... el que está desempleado es porque no se mueve yo cacho... ver mire, en este minuto, si yo no tengo empleo y en esta fecha que estamos, yo voy al cerro y me traigo un montón de coligue y hago maderos, me consigo las lucas prestá me compro papel de volantín y me pongo a hacer volantines, buscando...como te digo, buscando oportunidades, buscando redes de apoyo, lo que estoy haciendo yo ahora, ampliando mí cartera de clientes, eso me sirve...ahora depende de mí...” (T11).

“...es que con la pega yo no me meto, porque pega hay... hay otros que les gusta ganarse la plata fácil... la plata fácil es más rápida...” (T15).

“Como le dijera yo, el que más se menea, mueve más plata...” (TD4).

Sin embargo, todos los consultados, a pesar que la incertidumbre los rodea, no dejan de tener “esperanza” de que algo bueno llegará, este sentimiento los mantiene motivados a seguir luchando por mejorar sus vidas.

A los entrevistados les pedimos que nos hablaran de su vida, en el sentido de reconocer las **principales metas, logros y fracasos** que han tenido a lo largo de su vida.

Desprendemos de sus discursos, principalmente el reconocimiento de la lucha por sacar su familia adelante, todo esto por medio de un esfuerzo volcado en el trabajo, el mayor logro personal es superar adversidades económico- materiales y dar mayores comodidades a sus hijos para poder vivir “mejor”.

“...haber sacado a mis hijos sola... por mis hijos siempre...el hecho de poder haber sacado a los dos adelante, con la pura ayuda de mis papas...” (TD2).

“...pa tener plata, que mi señora...ya que pucha la lavadora está sonando...ya yo el viernes le voy a comprar una lavadora, me entiende...un televisor ya (...) eh, trabajaba más de las ocho horas diarias, lo que pasa es que el día sábado yo me iba a trabajar a la feria de Achupallas... (Carraspea), perdón...y el Domingo me iba a la Feria del Belloto...” (T11).

Sobre los logros, aparecen relatos relacionados al poder haber mantenido en el tiempo un emprendimiento, lo que es atribuido a su lucha personal por aprender, recoger experiencias de los demás y aprender de los errores, en ellos se “siente” un tono de alegría y fuerza al hablar de lo que les ha tocado vivir y poder reinventarse.

“no, no, no puedo decir porque no me ha ido mal... tengo buena suerte pa los negocios... y el esfuerzo mío también... puse este negocio yo acá, yo tenía un negocio, una fritanguería, después cerré el fritanguería y puse eh, vendí de todo un poco, puse menestra...” (T15).

Respecto los fracasos, se reconoce el no poder superar la adversidad económica y material como la principal fuente de angustia y sentimiento de fracaso. Se nombraron como fracasos el no poder sacar adelante a su familia, el no poder dar el sustento económico suficiente como para mantener a la familia unida.

“Eh, no haber podido mantener a mi familia, no mantenerla de esto (hace un gesto relacionado con la comida)...de alimentar a mi familia, no, sino de de no haber podido seguir, de haber terminado de ver crecer a mi hija” (T11).

Otro grupo, específicamente el de los trabajadores independientes, reconoce como fracaso el no poder salir adelante como independiente y mejorar su condición económica y material, las dificultades para “emprender, no sólo manteniendo un negocio, sino también creciendo en el tiempo.

“Si, cuando quise hacer un negocito y no resultó, porque cuando uno se busca otra persona para trabajar, una sociedad y fracasó... como que me estafaba, me sentí como estafada más bien dicho... yo pensé que porque fuimos compañera de trabajo, too, iba a resultar y todo el atao y nopo, quedé con la deuda ahí, y tuve que salir adelante sola, si tuve que vender hasta el fogón, todo eso, tuve que vender, que lo vendí en veinte mil pesos...” (TD2).

Los entrevistados al ser consultados sobre si están conformes con el **sueldo que ganan**, declaran que están conformes pero, a la hora de profundizar identificamos una diferencia entre los Trabajadores Dependientes e Independientes, si bien, como ya mencionamos, ambos grupos reconocen estar conformes, es el grupo de los Trabajadores Dependientes quienes declaran conformidad pero, que “sólo les alcanza para lo justo”, lo prefieren a “nada”, se podría decir que están conformes porque el tener un trabajo relativamente estable les permite cubrir sus necesidades básicas, aun cuando los sueldos son bajos y los contratos son temporales, ese trabajo es preferible a no tener ninguna fuente de ingresos.

“Es que digo yo a nada...prefiero yo eso, son setenta y cinco mil pesos, mira yo pagando la luz soy feliz “ (TD1).

“No, pero...no sé po, pa mi es suficiente por qué... porque no tengo que gastar plata en micro, estoy cerca de mis hijos, estoy bien...” (TD3).

“Yo gano, setenta y cuatro mil pesos mensuales... trabajo medio día eso sí, es que pal trabajo que tenemos nosotros, yo creo que está bueno (se ríe), pa mí, hay personas que pal trabajo que tienen, con esa plata, muy poco...pero pal trabajo que yo tengo aquí, no es malo, estoy en mi misma casa, estoy cuidando mis nietos, cuido a mi hijo...” (TD4).

Siguiendo el relato de los Trabajadores Independientes la conformidad más profunda y evidente, es atribuible al factor de propio control sobre el trabajo mismo, existe una sensación de libertad sobre su trabajo, asumiendo aparentemente los pros y los contras del trabajo independiente, como por ejemplo que algunos días o meses

pueden ser más malos en cuanto a ingresos, pero otros son buenos, la variabilidad de los ingresos percibidos dependerá fuertemente de cuán astutos puedan ser para incrementar los mismos, el sentido de responsabilidad personal en los Trabajadores Independientes es alto y claro.

“Bueno de hecho, a todo el mundo le gustaría ganar más plata de la que estamos ganando, pa poder tener un fondo digamos pa...he pa proyectarse, o sea un tarrito donde yo sé que... pero en este momento no me desespera ganar más plata, quiero ir paulatinamente” (T11).

“si... pero igual hay capital que falta, igual hay otros planes, de no estar siempre en lo mismo, igual quiero tener otra cosa (...), a veces la plata del otro mes no la vi, me compré ese mueble, pero está ahí, guardo y cuando algo falta lo compro” (T15).

Consultados sobre si están **conformes con el trabajo** que tienen, tenemos dos bloques claramente identificables.

El bloque de los Trabajadores Dependientes en su mayoría declara que trabaja porque tiene que trabajar, como un medio para algo y si pudiesen cambiar de trabajo lo harían, lo cambiarían por otro con mejores condiciones, mejores ingresos y mayor estabilidad, aunque valoran los “beneficios” que existen en los trabajos que tienen, como por ejemplo que es de media jornada, está ubicado cerca de su hogar, lo que les permite no gastar en locomoción y a su vez poder estar presentes para sus hijos y familias.

“No po, hay que trabajar porque hay que trabajar no más po, es que yo cacho que todas las personas trabajar por puro trabajar, por ejemplo las personas que estudian... por ejemplo a mí me pagaran en la radio yo feliz, a mí me encanta mi programa, aunque mi programa a algunos no les gusta...” (TD5).

“Obvio que si los dieran otro trabajo mejor, elegiría otro trabajo dónde me pagaran más, sí me cambiaría... si me dan otro trabajo mejor si me cambiaría” (TD5.)

“Si, porque no tengo que gastar plata en micro, estoy cerca de mis hijos, estoy bien, justamente, tengo el beneficio de estar junto con ellos, no se po, si les pasa algo en el colegio yo voy a ser la primera en saberlo ...ese es el beneficio, como lo que me pasó con mi hijo, él se cayó y fui la primera en saber, fui yo la que lo lleve a la posta, todo, y en ese momento es como... yo dejo de ser la trabajadora, de ser la tía, porque me dicen tía y soy la mamá...” (TD5).

En el caso de los Trabajadores Independientes, encontramos que declaran un mayor grado de conformidad con el Trabajo que tienen, los factores más evidentes

son el “gusto” por lo que hacen y la libertad asociada a este tipo de trabajo, se menciona también el no tener “patrón” ni horarios que cumplir.

“Aparte del pan...hacer otra cosa... no porque me gusta hacer pancito, me gusta, por eso elegí el pan...” (T13).

“No, porque ya estoy vieja ya, ya estoy vieja, y de ahí a que me manden, como que no me gusta que me manden, ni a mi pareja deo que me mande, en serio, es que estoy como muy acostumbrada a que yo todo, cuando me junté con mi pareja, siempre yo, yo, yo, todo yo, yo llevo las cuentas, que no son muchas pero igual, soy la que pago, la que mantengo a mis hijos, la que los cría, soy todo yo, y a aparte de eso, de repente el papá de mi hija está mal yo lo ayudo” (T14).

”Sí, estoy conforme... porque no quiero apatronado...no me gusta que me manden a mí...” (T16).

Los planteamientos anteriormente expuestos pueden ordenarse a través del siguiente esquema:

### Árbol Categorial 3: Expectativas Laborales



Fuente: Elaboración propia

#### **4. 4 Características del Trabajo Precario Dependiente**

La definición de trabajo precario (Barattini, 2009), presenta como característica la inseguridad contractual, en modalidad de contratos a plazos fijos, por horas y subcontratación que incide en la subordinación, la presencia de carencia en protección social como salud y jubilación, horarios desregulados y jornadas excesivas, poca sindicalización y bajas remuneraciones, las que no alcanzan a cubrir las necesidades mínimas de las personas.

Respecto a la **autonomía o subordinación** de los Trabajadores Dependientes, por medio de sus relatos hemos reconocido dos grupos, para facilitar su distinción hemos decidido denominarlos como trabajadores de subordinación completa y trabajadores de subordinación confusa, cada grupo posee características específicas.

Trabajadores de subordinación completa serán quienes reconocen una jefatura directa y clara, además tendrán funciones laborales bien definidas.

“...él po, a mí no me interesan los jefes de Gasco, porque una vez tuve un pleito con un feje de Gasco, que llevo allá, es jefe de mi jefe se puede decir, entonces me dijo, usted tiene que cubrirme todo el sector de supongamos un ejemplo Recreo, como queda al lado con Nueva Aurora, ya le dije yo, pero converse con mi jefe primero... no, es que te estoy mandando yo, ¡no! le dije, usted no me paga, él es el que me paga a mí, es que yo lo voy a acusar con su jefe, ahí está mi jefe, converse, si él me dice yo voy, si me dice no, yo no voy (...) él me dice, lo que yo te diga teni que hacer, nada más, ahora si te piden apoyo y se puede ir si, si me dice que sí, voy, yo cumplo...” (TD6).

Y los trabajadores de subordinación confusa serán quienes no logran identificar con claridad quiénes son sus jefes directos y cuáles son sus funciones específicas, a este grupo pertenecen los llamados subcontratados, que son agentes externos insertos en distintas entidades, ya sean Municipios, Corporaciones, etc. Estos trabajadores se confunden y presentan dificultades para identificar de una manera rápida quiénes son sus jefes directos, reconocen que esta dificultad no es nueva y les sucede a menudo, a su vez entienden que en lo cotidiano no sólo ellos

se confunden, sino que también las mismas instituciones que los acogen tienden a la desorientación, situación que genera más de algún problema o conflicto de trabajo.

Todo este ambiente genera un ambiente de inestabilidad laboral y emocional a corto y mediano plazo.

“Si, mi jefa es la Katty... y el Joven Francisco... ellos me vienen a fiscalizar hasta tres veces a la semana, vez que me aparece me encuentra allá, nunca me encuentraaa... en otro lado (...) él puede, él puede llegar aquí y ve el libro póngale yo, ni dios lo quiera, cosa que nunca, no tenga firma la salida...ve los horarios, si haces bien la pega o no...” (TD1).

“No, pero nuestro jefe es dónde nos pagan, en el Municipio... pero el jefe en el colegio es el inspector, que está ahí (...) El supervisor de nosotros le dio esa autoridad, que si nosotros no, como usan la palabra, no servimos, eh, que los cambien, o que los saquen” (TD2).

Al ser consultados por el tema del **contrato laboral**, los Trabajadores Dependientes se pueden dividir en dos grupos, los que si poseen contrato laboral y los que simplemente no tienen un contrato formal.

Dentro de los trabajadores con contrato laboral encontramos como denominador común la subcontratación y la existencia de contratos a plazo fijo, generalmente por tres meses, una vez transcurridos esos tres meses pasa un mes de cesantía, para luego ser nuevamente contratados. Esta práctica es habitual, la Municipalidad de Valparaíso casi la ha institucionalizado en este sector, entregando trabajo para los pobladores, pero por medio de distintas entidades, haciendo el mismo trabajo, en el mismo puesto y lugar. Esta situación provoca una confusión en el “status” laboral de los trabajadores, algunos tienen clara su situación legal, la aceptan casi como algo normal o por un tema de necesidad de trabajo al no poder obtener uno mejor y a otros trabajadores pareciera no importarles mayormente las condiciones, siempre y cuando sigan teniendo un trabajo.

“No, por el Municipio.... Yo tengo contrato por el Municipio, por Don Luis Parot (...) Mi contrato es... (piensa)...no, no es indefinido... (...) A nosotros nos renuevan contrato cada tres meses, cada tres meses, hay un lapso que quedamos sin trabajo pero, pero, nunca quedamos sin trabajo... seguimos trabajando igual no más nosotros (...) Es que después firmamos contrato, por eso nosotros aprovechamos de hacer los trámites para la Cesantía...” (TD2).

“Ahora tengo contrato por seis meses... ahí veíamos si podemos cómo nos portamos nosotros, nos pueden mandar a otra en empresa, nosotros trabajamos en COTRA, él puede mandarlos a Leon Bloy, a Paz y Justicia que le llaman... son varias, nos van rotando... porque no quieren pagar los por año, ellos saben, porque si trabajay por ser un año en una empresa, te tienen que pagar un año y la cesantía, algo así, yo me pierdo, yo no sé, nos van rotando no más... algunos nos ponen por dos meses, otros por tres, a mí me interesa, por ser a mí, que quede contratado, no importa que sea en otra empresa, si es en otra empresa pero que quede trabajando dónde mismo, aquí (...) La antigüedad no me importa por eso, si me contratan (...) a mí me interesa trabajar no más (...) igual que en Portales, en Portales (como pescador) nunca estuvimos asegurados, nunca tuvimos porque uno, uno, la AFP, Provida, las imposiciones, nada, nunca...” (TD4).

Además los Trabajadores Dependientes expresan que es difícil conseguir un trabajo con contrato con un sueldo que se ajuste a los que necesitan, incluso prefiriendo la no contratación legal a cambio de más dinero a fin de mes, atendiendo la necesidad urgente del sustento diario, asumiendo incluso la desprotección que ello implica.

“ no, no estoy con contrato , por un lado, es que él igual ofrece el sueldo mínimo, que son ciento ochenta y dos, es menos las imposiciones, estaría sacando ciento cincuenta, pero me dice, plata al tiro, yo le pago doscientos, ¿qué prefiere, sacar ciento cincuenta o doscientos?... no, yo, ganar los doscientos, si o si, sé que pierdo muchos derechos, pero ese es el mejor rendimiento pa tener, claro, porque yo no voy a venir por ciento cincuenta...” (T16).

Sobre la **Estabilidad Laboral**, en el relato de los Trabajadores Dependientes, lo que predomina es la incertidumbre, la inseguridad, la sensación de estar siempre parados sobre un terreno inestable, imposibilitados de proyectar algo a largo plazo, dependiendo fuertemente de factores como la recontractación, esta recontractación a su vez, se encuentra sujeta a la renovación de proyectos sociales por parte del Municipio.

En general, la mayoría trabaja para entidades que le prestan servicios a la Municipalidad, las cuales son alrededor de cuatro. Estas entidades contratan por plazos fijos a los pobladores y en ellas se van rotando los trabajadores aproximadamente cada tres meses, realizando siempre las mismas labores en un sector determinado. Como los contratos son sólo por tres meses, estos trabajadores

no tienen la posibilidad de acceder a un contrato que les permita en definitiva tener una estabilidad laboral, ni proyectar un futuro a largo plazo bajo un piso concreto.

“Si la otra semana a mí me dijeron, si tú te voy a ir de aquí, te voy a ir al colegio. No pueden sacarme de aquí le dije, tu no me podí sacar de aquí... porque las otras no trabajan, echan a todos en el mismo saco, y yo le dije a mi no me pueden sacar de aquí, porque aquí hay mucha pega, mucho que hacer, mucho que hacer, entonces le dije yo, la plaza hay que pintarla entera, el año pasado a esta fecha yo ya la tenía pintada, cachay (...) ahora estamos apenados porque pa fin de mes terminamos con León Blon, le decía pucha caballero otra vez los vamos a separar le decía yo... pero que le vamos a hacer po Noemi si tenemos que cambiar de empresa... cada dos, tres meses lo cambian, la otra vez te contratan por dos meses, esta vez por tres meses, pero a los tres meses te iban, la otra vez los contrataron por un puro mes...”(TD1).

“A nosotros nos renuevan contrato cada tres meses, renuevan contrato cada tres meses... corremos ese riesgo, si no firmamos contrato en tres meses, en cualquier momento nos pueden decir que quedamos sin contrato, pero esto ya se lleva más de cinco años...” (TD2).

Otra fuente de incertidumbre es la generada por el inminente traslado de los pobladores, desde el Campamento hacia sus nuevas viviendas definitivas, ubicadas en otro cerro, sector que se encuentra a una considerable distancia, donde saben que deberán generar nuevas redes de apoyo, porque será muy difícil mantener su actual trabajo.

“Es que no sé qué va a pasar...porque después yo me voy, no sé qué va a pasar de nosotros, porque nosotros nos vamos a los departamentos, ahí yo voy a tener que empezar de cero de nuevo, que buscar trabajo si a mí me dice que una señora del departamento de allá de chuchunco, me dice ven hacerme aseo yo voy” (TD1).

Por último, encontramos la incertidumbre de Trabajadores Dependientes sin contrato, quienes se encuentran en la más absoluta indefensión, viviendo prácticamente el día a día, contando sólo con la palabra de sus jefes, expuestos a que en cualquier momento las condiciones del trato pactado cambien, con la posibilidad de quedar incluso sin trabajo.

“... si yo trabajo en la Tienda por ahora no más... si es lo mismo que pasaba en la feria artesanal, no era una pega segura, porque a veces te llamaban y a veces no te llamaban... los trabajo que tengo yo no, porque no estoy con contrato... no, es que ahora cuesta encontrar trabajo... si imagínate, pa las personas que están estudiando, que salieron de estudiar, que no sé po, estudiaron cualquier cuestión y están trabajando en otra cosa na que ver, porque no hay pega y hay que mantenerse...”, (TD5).

Respecto a la **jornada laboral** de los Trabajadores Dependientes, identificamos dos grupos, los trabajadores a media jornada y los trabajadores a tiempo completo.

Los trabajadores a media jornada, son los que tienen los trabajos de los programas municipales, ellos no han tenido la oportunidad de elección respecto a si quieren trabajar en esta modalidad, la flexibilización se da en el sentido del contrato temporal a plazo fijo y la jornada laboral reducida.

"De las nueve de la mañana hasta las doce y media, son cuatro horas y media, media jornada ... con otro sueldo trabajaría más horas..." (TD1).

Los trabajadores a tiempo completo simplemente no poseen contrato, estando en una situación de vulnerabilidad mayor en el sentido de los riesgos a los que están expuestos, además trabajan en jornadas que sobrepasan el horario normado, sin derecho a reclamo ya sea por pago o exceso de horas extras.

"es como igual que la feria artesanal, de las diez hasta las nueve, no me da colación tampoco..." (TD5).

"a ver, el horario es más o menos complicado, porque yo empiezo a trabajar desde las ocho, hasta las seis, la primera semana, la otra de las ocho hasta las nueve con el Domingo libre, por eso que también paga un poco más, sería con contrato ganaría mucho más, por las horas extras, pero como no está permitido y el hombre dice no, no puedo... que a mí no me pagan lo suficiente como para pagar más... yo te ofrezco doscientos en la mano si usted quiere trabajar... uno por la necesidad tiene que hacerlo... trabajo veintiocho días al mes, con dos domingos libres..." (TD5).

Sobre **el lugar de desempeño de sus funciones**, todos los Trabajadores Dependientes tienen su trabajo fuera del hogar, pero existe un grupo, el de los trabajadores de los programas municipales, que trabaja en el mismo sector o muy cerca de él, lo que les permite estar cerca de sus familias y a la vez se traduce en un ahorro de dinero por concepto de locomoción, declarando que esta situación es muy cómoda.

"... yo estoy trabajando ahora en un colegio, que gracias a dios, es el mismo colegio que van mis hijos, así que los puedo controlar..." (TD2).

"yo trabajo en la Tienda por ahora no más... si es lo mismo que pasaba en la feria artesanal..." (TD5).

“...que mi pega igual es en el gas (camión) po, llevo muchos años...” (TD6).

Sobre la **remuneración** de los Trabajadores Dependientes que trabajan en los programas municipales y tienen contrato por media jornada, el sueldo base es el mínimo, proporcional a las horas trabajadas, incorporando descuentos legales. La cifra no representa más de setenta y cinco mil pesos mensuales, es evidente que esta cantidad de dinero es insuficiente para cubrir las necesidades básicas de una familia, pero es asumida como algo preferible a tener nada, mejor que estar cesante y no percibir ingreso alguno.

“pagan el mínimo... sacamos con la cuestión de los, de los... hay cómo se llaman, los descuentos y toda esa cuestión, setenta y tantos... y si tu faltay un día así, y te lo descuentan po... se lo descuenta ahí...” (TD2).

El otro grupo, el de los Trabajadores Dependientes, quienes no poseen contrato laboral, trabajan generalmente por un poco más del sueldo mínimo, con un horario no estipulado, en el cual generalmente no se respeta la jornada legal y no existiendo pago de horas extras. Los trabajadores que se encuentran en esta situación declaran que prefieren esta situación a ganar menos o no tener trabajo.

“paga siete (mil diarios)... yo pienso que pa mí solo si, pa mí solo, imagínate que una persona que trabajé con contrato, igual sería como el mínimo no más, pa una persona sola, es bueno...” (TD5).

Sobre la **seguridad social**, nuevamente encontramos dos grupos, los Trabajadores Dependiente con contrato laboral tienen claro el tema de sus imposiciones, están atentos al cumplimiento de sus descuentos legales por parte de sus empleadores, con su pago respectivo, manejando información y conocimiento sobre este tema.

“Si, incluso cuando pasa lo de los tres meses tenemos que estar yendo, ver lo de la cesantía, porque la tarjeta se para, tenemos que ir a FONASA para que nos den un papel...” (TD2).

“Si, porque al fin, al término del contrato, a ti te entregan la carta de aviso de término de contrato más las imposiciones pagadas, la única que no te pagan es la, ponte a mí ahora en octubre me pagaron la septiembre, es así como retroactivo,

ahí sale declarada pero no pagada, pero después yo voy a sacar nuevamente el papel y ahí sale pagada, en eso si me fijo bien... (risas)" (TD3).

Por otra parte tenemos a los Trabajadores Dependientes sin contrato laboral, a quienes además de no respetar las horas legales de trabajo, no se les impone, ellos prefieren el dinero en la mano a que se les descuente, lo que en lo cotidiano implicaría una reducción del ingreso a fin de mes.

"...el hombre dice no, no puedo, que a mí no me pagan lo suficiente como para pagar ... yo te ofrezco doscientos en la mano si usted quiere trabajar(...) uno por la necesidad tiene que hacerlo... trabajo veintiocho días al mes, con dos domingos libres..." (TD6).

Consultados sobre si han participado en **Capacitaciones Laborales**, los trabajadores nuevamente si dividen en dos grupos:

Los trabajadores que han participado en capacitaciones laborales son justamente los que forman parte de los programas municipales, ellos al estar inscritos en la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL) se capacitan y pueden acceder con mayor facilidad a un determinado trabajo.

"... nos llamaron a cursos de capacitación laboral, de la tarjeta OMIL (...) en que no tienes que exponerte en el trabajo, no tienes que trabajar sola, tienes que tener un compañero, porque si te pasa un accidente ¿Quién va a saber? Prevención de Riesgo, una cosa así era, si son re pocos los cursos que nos han hecho" (TD1).

Otra característica relevante en relación a las capacitaciones, es el hecho que varios entrevistados han participado, por medio de la OMIL, de muchas y variadas capacitaciones. Consultados del por qué tantas y tan distintas capacitaciones, responden que son de la Municipalidad, y son oportunidades, por eso toman todas las que puedan.

"hartos, acá tengo, mira antes de ayer buscando esos papeles encontré como quince diplomas más menos(...) Cerámica, transabilidad que es la este de la pesquera, de esa tengo la tarjeta todo, peluquería, artesanía, enfermería, todo..." (TD2).

El grupo de los Trabajadores Dependientes sin contrato de trabajo simplemente no ha participado de capacitaciones laborales formales.

“no po, si hice el curso normal po, para la conducción normal, no, ahora pa la profesional tengo que tomar un curso completo...” (TD6).

Sobre la **valoración de las capacitaciones**, es importante recordar que en su mayoría, los trabajadores dependientes lo hacen bajo la modalidad de su trabajo temporal, cada tres meses son contratados por distintas entidades para realizar las mismas labores y las entidades que contratan a estos trabajadores participan de una especie de continuidad del trabajo ejecutado, en la práctica los trabajadores siguen haciendo el mismo trabajo, lo que cambia es la jefatura y la entidad legal que los contrata.

Cada vez que son recontractados por estas entidades deben pasar un nuevo proceso de capacitación, lo delicado es que en estos casos las capacitaciones siempre son en la misma temática lo que finalmente no fortalece la Empleabilidad de los trabajadores y genera un gasto innecesario de recursos.

Las capacitaciones tomadas por los Trabajadores Dependientes, generalmente son brindadas por la OMIL, y la valoración asignada para ellas baja.

“Ehhh, de manipulación de alimentos, tengo mi carné, mi carné con la resolución sanitaria (...) Ehhh, uff, varios, hartos, de monitora, de artesanía, de todo (...) lo que más hago es repostería... vendo chocolates, queques... de repente no sé... qué algo rico vamos a hacer pal té, quel quequito, que la tortita, cosas así (risas), tú misma te diste cuenta cuando vino endenante...que que vamos a hacer pal te...” (TD3).

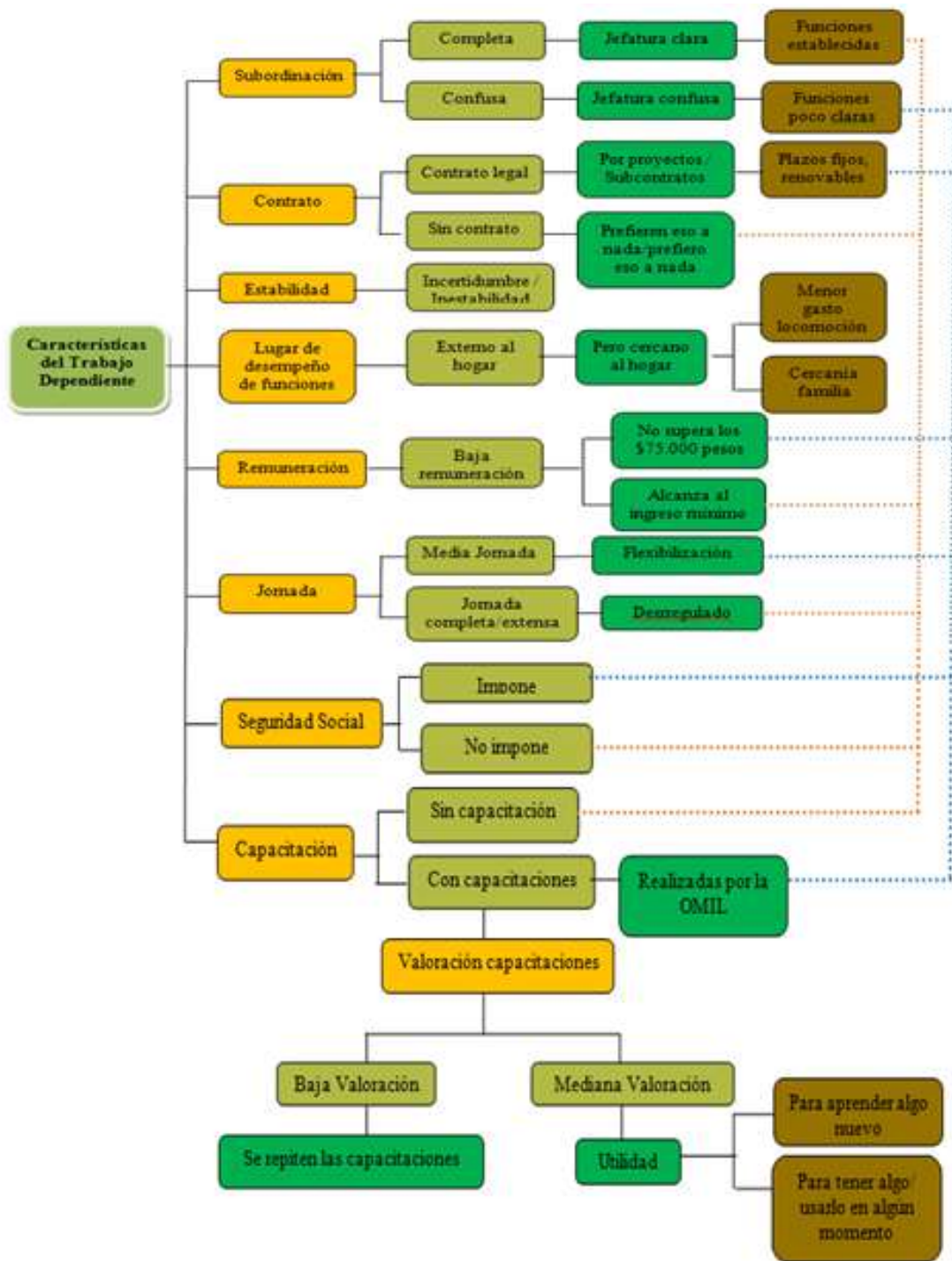
Están pendientes de la oferta por parte de la Municipalidad y aprovechan de participar en todos los cursos en los que sea posible, no tanto como para conseguir un trabajo, sino que para aprender algo nuevo y usarlo en su vida en algún momento o cuando lo necesite.

“Si po, tuve que ir a capacitación, tuve que ir a cursos de primeros auxilios, de integral laboral, a varios, por eso te digo... Si po, si, porque yo estoy en el colegio haciendo cosas y si un niño se cae, yo sé lo que tengo que hacer...Si me han servido hartos las capacitaciones que he hecho, y llegó un tiempo, cuando vivíamos en Placeres... cuando antes de entrar a trabajar, cuando estuve descansando yo viajé a Arica, a ver a mi tía, mi hermano me llevo, y ahí también estuve trabajando y aprendí a hacer velas, de estas cosas, de gel, velas de gel hacía él, con las conchas y todo, porque iba a la playa, a las playa las conchas, buscar hartas conchitas, a la playa chinchorro, a toda esa... si algunos me han servido, sí, pero

yo creo que me servirían mucho más pero en la vida, como uno dice, uno siempre tiene una traba, entonces si tu teni una traba no podí salir adelante (Silencio y haces gestos indicando a su esposo)... Entonces, yo creo que yo podría hacer muchas cosas, yo creo, podría hacer muchas cosas, me siento como...que puedo hacer cosas..." (TD2).

El conjunto de los planteamientos anteriormente expuestos pueden clasificarse a través del siguiente esquema:

#### Árbol Categorial 4: Características del Trabajo Dependiente



Fuente: Elaboración propia

#### **4.5 Característica del Trabajo Precario Independiente**

En lo referente a las **expectativas a largo plazo** de los Trabajadores Independientes podemos identificar una clara proyección.

En lo general son proyectos a largo plazo, su vida giran en torno a este proyecto y no se visualizan personalmente de otra manera, ni en otro trabajo, esperan estabilizar y fortalecer su proyecto orientado al crecimiento, una idea que guía este anhelo es la posibilidad de poder generar trabajo para otras personas.

“es bueno po, el carro lo que tiene que darme es que tiene que amoblarme toda mi casa nueva (...) tiene que darme para mantenerme a mí y mi hija, y mantener lo que es gasto del departamento, todo eso (...) y ahora tengo otras metas más, si a mí lo que me falta es apoyo, por ejemplo yo puedo sacar los carros, ahora uso un puro carro, tengo dos carros más, de esos tres carros yo después tengo que mandarlos a trabajar, y esos tres carros tienen que darme más carros... gente a trabajar y eso es lo que me gustaría a mí (...) como una microempresaria más grande, de comerciante” (T14).

En su mayoría esperan poder formalizar su negocio, saben que si formalizan sus proyectos tienen mayores posibilidades de acceder a fondos y beneficios que son sólo para comerciantes formales, esto implica iniciación de actividades, en este camino se les han presentado diversas ayudas, y con esfuerzo han podido acceder a ellas, postulando sus proyectos por ejemplo al FOSIS o Fondo Esperanza y UTPCH, entidades que trabajan en campamentos y tienen fondos destinados a microemprendimientos.

“Obviamente, ahora si me aprobaron de este proyecto, con el par de herramientas puedo aumentar mi productividad, si o si, conseguir un muchacho que me venga a ayudar en las tardes (...) una persona por ejemplo raspando un mueble con un vidrio, una persona acá adentro lijando y yo ponte tú pegando los cuadros, pero para eso yo tengo que tener un ingreso previo, para pagarles a esas personas (...) en estos minutos estoy como partiendo...” (T11).

Los trabajadores Independientes, en su mayoría, cuentan **con experiencia**. Algunos cuentan con varios años en el mismo rubro, y su proyecto se ha estabilizado de alguna manera.

“Eh, bueno desde que llegamos acá estoy con esto de la madera, cómo ocho años, mas menos, llegamos acá como hace diez años, pero como ocho que me ordené con el taller, que antes tenía estas dos piezas no más...” (T11).

Otros han trabajado “la calle” y han aprendido cómo se tienen que trabajar en ella, lo han realizado de manera intermitente o sostenida en el tiempo, siendo una estrategia que usan dependiendo de distintas circunstancias y factores como temporada y moda, moviéndose de un rubro a otro según sea la necesidad o la oportunidad de negocio.

“Hace poquito, yo me independicé hace como un mes... ahora con el carro yo me independicé hace como un mes, pero yo dejé de trabajar apatrona hace como once años atrás (...) Mira de los once años atrás, yo llegué acá, yo llegué sin trabajo, sin nada y ahí comencé con los negocios... estuve harto tiempo, porque imagínate que hace once años y hace poco que yo recién llevo un mes trabajando independiente” (T14).

“...yo tengo un poquito más de experiencia porque he trabajado independiente, cómo comprar, cómo es la este de los negocios, hay que buscar, y buscar el negocio más barato, porque uno tiene que rebuscar “ (T16).

Un grupo menor recién está partiendo un pequeño proyecto para poder dar sustento a su familia ya que no encuentran trabajado en otra cosa o están imposibilitados de trabajar de manera formal, pero de igual forma han tenido algún tipo de experiencia como independiente a lo largo de su vida.

“Es que yo ya tengo que tener y formalizar un negocio, hay que ser perseverante pa poder salir adelante, pa salir del hoyo en que estoy, pa salir del hoyo, de que estar aquí, poder salir (golpean la puerta, interrumpe la hija)...ya, ya, vaya pa llá que estoy ocupada...si nos va todo bien uyyy (...) y si nos va mal con la postulación yo digo, no importa, igual seguimos vendiendo café en la plaza, nos damos ánimo, y mi marido me dice no, es que cómo no nos van a dar el crédito...” (T13).

Cuando consultamos sobre su **experiencia y si reconocen en sus vidas éxitos y fracasos** relacionado al trabajo independiente, encontramos temas como la dificultad para competir con el mercado extranjero (especialmente asiático), lo que generó en Chile la muerte de numerosas empresas de manufactura.

“Económicamente no me era rentable (...) Si porque no había competencia, no había acero inoxidable... murieron muchas empresas... En placentas había más de cinco fábricas (...) y ahora queda una y a medio morir saltando (...) se quedaron todos sin pega, todos sin pega, y aparte que gente que toda su vida haciendo ollas... ¿Y después qué es lo que hacen po? (Silencio) ¿Qué es lo que hacen, no saben manejar, no saben carpintería, no saben...?” (T11).

Otra de las dificultades expresadas se relaciona con el apoyo familiar para levantar algo propio, reconociendo que es un trabajo duro, que requiere casi completa dedicación y sin una familia que preste ese apoyo difícilmente se puede lograr un proyecto exitoso.

“Mira de los once años atrás, yo llegué acá, yo llegué sin trabajo, sin nada y ahí comencé con los negocios (...) me iba bien, lo que pasa... si yo todavía hubiese tenido mis negocios, pero lo que a mí me faltaba era apoyo más que nada, porque estaba sola, si soy sola, si todo yo, todo yo, tenía que estar preocupada de mi hija, de la escuela, de mi hijo, del liceo, que de repente llegaba tarde...” (T14).

Consultados por si conocen a otros trabajadores independientes a los que les ha ido bien y se han mantenido un negocio en el tiempo, en su mayoría declaran conocen a varios, siendo incluso de su círculo cercano, pueden ser familiares, amigos o vecinos. Reconocen que el éxito alcanzado por ellos se debe principalmente a que han buscado ayuda y han sido ordenados.

“Sí, tengo a Ignacio que tiene un pequeño taller de restauración de muebles antiguos (...) el tipo tiene su clientela, porque trabaja muchos años en eso él, en la Feria de Antigüedades, él no trabaja ahí, sino que va para allá y...oye, mira me llegó este mueble, este velador, este arrimo...” (T11).

“... a una niña que compró máquinas pa gimnasio, a ella le ha ido bien , porque la otra vez la vi en una reunión aquí, justo aquí, la ví y le dije cómo te ha ido, bien me dijo porque arrendé un local abajo y puse todas las máquinas y en el Plan es más fácil que en el cerro, aquí en el cerro quién va a ir me dijo, si po en el plan es más este, y le ha ido súper bien, y todavía lo tiene (...) fue al FOSIS más encima que ella fue a pedir ayuda al mismo niño que nos hizo los cursos, al profesor y le dijo que qué a dónde arrendaban un local (...) ella se movió, si porque acá arriba no es como pa eso (...) a ella le ha ido bien, incluso puso a dos personas más me dijo, incluso compró dos máquinas más, aparte de eso metió más plata...” (T16).

Cuando consultamos por si conocían algún caso de fracaso, también declaran conocer varios y las razones atribuibles este fracaso son principalmente la falta de conocimiento administrativo, falta de perseverancia y problemas para manejar el capital.

“Yo tengo un amigo que le han dado hartas veces el FOSIS, pero no ha sido exitoso (...) Porque se han gastado la plata, no han sido perseverantes, se ha gastado la plata de la mercadería, como es cabro, ha tenido que le den” (T12).

Los Trabajadores Independientes, en su mayoría intentan tener un **horario** estable y trabajar ojalá no más de ocho horas, pero en la práctica rara vez lo logran,

saben que si trabajan más horas es más lo que pueden ganar y eso depende exclusivamente de ellos y el esfuerzo personal desplegado.

“Entre siete o seis horas, pero eso, no digamos que yo dentro a una hora, marco tarjeta y salgo a esta hora, porque no... (...) a ver, en la mañana me levanto tipin nueve de la mañana, preparo el tema de la cocina, el baño, una ordena y de ahí al taller” (T11).

“yo trabajo de las diez de la mañana hasta las dos y de las tres hasta las siete y media (...) los siete días trabajo...” (T16).

Los Trabajadores Independientes, en su mayoría **trabajan en su propia casa**, en la calle o intercalan el trabajo en la casa y calle según sea necesario.

Aquí en mi casa (...) Porque yo vivo sólo, yo no puedo dejar más de una tarde botá (...) Por tema de seguridad” (T11).

Los trabajadores independientes productores generalmente, acusan la falta de espacio, habilitan pequeños sectores que son utilizados como talleres, ya sea de manera estable o son “transformados” diariamente para trabajar en los momentos en que se pueda, haciendo coincidir la casa con el taller, por ejemplo algunas veces utilizan la mesa del comedor para trabajar, utilizándola en ese caso como banco de trabajo, van jugando y modificando su espacios físicos para poder vivir y a la vez trabajar.

“ aquí mismo en la casa, pero más amplio, mejor instalado, un taller, sí un taller, pa poder poner mis cosas porque, lo que pasa es que de repente quiero comprar género y cosas, yo voy y a mí me venden rollos de tela, de género, me compro uno pa hacer cortinas, cosas así, pero lo tengo guardado, y no puedo lucir las cosas que hago, pero aquí yo tengo... esto es lo que me falta, más espacio” (T16).

Existe otro grupo que se dedica a producir algún tipo de producto en su casa y luego lo sale a vender a la calle.

“A las seis, bueno todos los días me levanto a las seis y a las siete yo ya puse una horná de pan, y los saco y después yo me voy con un canastito pa abajo, mi marido se ríe u me dice, tu creí que estay en el sur, pesco mi canastito y me voy a vender pan” (T13).

La mayoría de los Trabajadores Independientes declaran que les acomoda este vínculo con la casa, como motivo más fuerte encontramos la cercanía con el hogar, la familia y que pueden ver a sus hijos, además que no gastan en locomoción,

deseñarían un espacio aparte, fuera de casa, pero ojalá en el mismo terreno, espacio dedicado exclusivamente al trabajo, donde pudieran tener sus artículos, materiales, herramientas y todo lo necesario. La razón que existe para no tener este espacio es principalmente la falta de recursos económicos.

“(…) convierto esto en taller, es que tengo paciencia pa trabajar con los collares, si puedo estar todo el rato, porque sé que es pa nosotros (…) como pa estar tranquila si, para que no me molesten, que entran los niños, que esto, que la bulla me molesta, que hubiera algo como para trabajar tranquila” (TI5).

Dentro de las cosas **negativas** que se identifican en el trabajo independiente está el tema del manejo del tiempo, la organización del tiempo dedicado al trabajo y la casa. Existe una realidad que afecta a los Trabajadores Independientes que trabajan en su propio hogar, se cruza el trabajo con la casa, haciendo complicada la compatibilización, esto se debe a que todos estos aspectos están fuertemente vinculados y fundidos, afectando la vida personal. La casa y la familia también son parte del trabajo y a veces toda la familia trabaja en lo mismo, por lo que no se facilita la instancia de separación de estos mundos, lo que agrega un nuevo peso y hace aún más agotador el trabajo independiente

“eeeh, porque tengo que hacer el aseo, que tengo que hacer el pan y todas esas cosas, entonces lo más fácil es venderlo afuera” (TI3).

“El tema del tiempo... porque, en este caso yo estoy solo, yo tengo que dejar una cantidad de horas para hacer las cosas de la casa, para cocinar, pa ir a recolectar los materiales, para limpiar los materiales, hacer los cortes, cuadrar, pegar, barnizar, bajar a comprar los vidrios, instalarlos, armarlos, empaquetarlo, guardarlo e ir a venderlo, eso es lo que más me complica (...) Ordenar los tiempos y me falta tiempo, por ejemplo hay días en que yo tengo harta pega y aquí tengo el lavaplatos lleno de tazas, y hay días en que tengo poca pega y dejo la casa impecable, agarro unas dos o tres virutillas, una envirutillá, una encerá y todo impecable, que la pintura, que la cocina, que tengo que pintar acá, entonces para eso tengo que dejar el taller cerrado un día, dos días, para poder dedicarme a esto (...) la casa justamente, entonces el tema de llevar la casa junto con el taller, puedo hacerlo, pero tengo que ser muy ordenado con el tema de los tiempos” (TI1).

Los trabajadores que realizan sus labores fuera de la casa y trabajan en la calle, declaran que lo más **negativo** de ese trabajo es el ambiente, en el sentido de lo complicado que es hacerse de un espacio en la calle, este espacio siempre debe

ser cuidado, además de luchar con la competencia y la envidia de los otros trabajadores independientes.

“Lo más difícil trabajar con compañeros (...) trabajar con compañeros, ponte tú, donde trabajo yo, hay varias personas que venden sopaipillas... que de repente son envidiosos (...) Na, yo no los pesco, me voy pa mi lado, una pará de carros y chao, no pesco” (T14).

Sobre los **aspectos positivos** del trabajo independiente encontramos el sentido de independencia, no tener horarios ni jefes a quienes responder, ser su propio jefe, esta libertad que el trabajo independiente les brinda es uno de los factores considerados como más positivo.

Otro de los aspectos positivos es el gusto por el contacto con personas, con los clientes, el gusto por tener un trabajo que le genere una ganancia económica y poder hacer lo que realmente les gusta, no lo que están obligados a hacer.

“La diferencia que tiene es que al ser apatronado usted tiene horarios que cumplir, si no es apatronado no (...) es mejor ser independiente (...) que no tiene horario que cumplir, es lo más importante, uno puede decir hoy día no voy a ir a trabajar y no va no más po” (T12).

“Independiente, tú haci lo que querí, en el sentido de que si tu queri vay a trabajar, tú misma te day un horario, en cambio una pega apatronado tu teni un horario, a ti te mandan, y a mí nome gusta que me manden, porque yo ya estoy acostumbrada a hacer lo que yo quiero... así que tener un patrón es así como grrrrffff” (T14).

“... ganar mi plata (...) no me gusta que me manden, nunca me ha gustado que me manden y si me mandan prefiero dejar la paga, porque yo soy muy este, no me gusta que me pidan más de lo que yo puedo hacer, y no porque alguien sea algo más te venga a humillar en una paga” (T15).

Dentro de las principales **motivaciones** para hacer este trabajo podemos encontrar:

- La libertad que sienten al ser su propio jefe.
- La incomodidad que genera un trabajo apatronado.
- El bajo ingreso económico logrado al trabajar como dependiente.
- El gusto por el comercio y el negocio.
- La sensación de tranquilidad y relajo interno al ser él quien decide qué hacer.

Las razones para dedicarse al trabajo independiente tienen que ver con que en determinado momento se les presentó la oportunidad y no tenían otra opción, este es el caso de los trabajadores que tienen algún tipo de limitación física y no pueden acceder a otro trabajo, o mujeres que no tienen con quien dejar a sus hijos y toman esta opción de trabajo para obtener algún tipo de ingreso.

“Llego a esa decisión, porque como le expliqué una persona con desprendimiento a la vista no le dan trabajo de seguridad, ese era mi rubro, la seguridad, entonces la cuestión de la vista me complicó la situación y no pude, no pude tener más pega de seguridad, después hice mis trámites por la AFP, me dieron algo de plata y el resto me moví de aquí pa allá y saqué mi pensión el año ochenta y cinco, es por el desprendimiento a la vista, discapacidad física, setenta por ciento, porque yo como tengo diabetes y el problema que tengo por la cuestión de la insulina y la vista no me dan trabajo” (T12).

“No, porque nacieron las niñas si ahora no puedo trabajar bien por esas niñas, no las puedo dejar sola, si un día no más que la deje y casi no queda casa, entonces a dónde puedo trabajar, pero claro que yo vendo pan y todo eso, hago pan...yo ahora voy con todo, que las niñas están más grandes, yo digo, si a nosotros si nos va bien en esto de los microempresarios del Techo, vamos a llegar a una meta para juntar, para comprarnos un terreno, porque esa es la meta que tenemos ahora” (T12).

La **organización del tiempo** es un tema sensible en los trabajadores independientes, esto se debe a la compatibilización de las labores del hogar y el trabajo, esto se dificulta especialmente al no tener un espacio destinado exclusivamente para el trabajo, aún con todos estos problemas, buscan la manera de acomodarse y sobrellevar esta dificultad.

“Ordenar los tiempos y me falta tiempo, por ejemplo hay días en que yo tengo harta pega y aquí tengo el lava platos lleno de tazas, y hay días en que tengo poca pega y dejo la casa impecable, agarro unas dos o tres virutillas, una envirutillar, una encera y todo impecable, que la pintura, que la cocina, que tengo que pintar acá, entonces para eso tengo que dejar el taller cerrado un día, dos días, para poder dedicarme a esto” (Trabajador Independiente N°2).

En cuanto a las **capacitaciones**, los trabajadores independientes consultados, al vivir en campamentos y estar “catalogados” de vulnerables por las autoridades están constantemente participando de proyectos orientados al emprendimiento, todos han tenido algún tipo de experiencia, apoyo o capacitación, ya sea de parte del FOSIS, de Fondo Esperanza o UTPCH, de hecho, en su mayoría, los consultados,

en el momento de la realización de la entrevista estaban participando un proceso de capacitación.

Es importante dejar constancia que al momento de la entrevista, por información de terceros, nosotros sabíamos que habían participado de capacitaciones, pero cuando le preguntamos fue difícil que reconocieran de manera espontánea que habían tomado estas capacitaciones, mediante la conversación reconocían que habían estado relacionados a esas instituciones, tienen claro que recibieron aportes en maquinaria y dinero, pero no tienen internalizado esa participación como capacitaciones o asesoría de importancia.

“Mira, yo antes, estaba en el Fondo Esperanza, estuve en el Fondo Esperanza como cuatro años, en el fondo Esperanza pagábamos semanal, el último monto que me pasaron eran quinientas lucas ... (...) No, no (...) Porque acá no llegan a esos cursos (...) Pero yo sé que acá han legado esos cursos (...) Pero no han llegado nunca de microemprendimiento... de que tu aprendas a trabajar todo eso...no, que yo sepa no” (T14).

“no, yo estuve por el FOSIS no más (...) me salió a mí, dos veces, me ayudaron (...) me venían a hacer visitas acá, si, incluso me pasaron un libro para sacar cuentas y saber cuánto vendía, cuánto ganaba, cuánto invertía, los costos, por ejemplo si yo gastaba treinta pesos en los callares y los vendía a cien, ganaba setenta pesos” (T15).

“no, nada, esto no más... me gustaría otra cosa (...) esos po, que cursos de este... de microempresario, de emprendimiento, qué cómo teníamos que manejar la plata, dónde tenemos que comprarlo” (T12).

Sobre la **valoración** de las capacitaciones recibidas, los trabajadores que reconocieron su participación lo hicieron positivamente pero, esperaban más, las encontraron cortas y básicas, considerando que a largo plazo no servían, porque no había una asesoría ni acompañamiento real en del proceso.

“A mí me gusta eso, me gusta aprender, porque yo sé lo básico, pero yo no sé lo profundo, lo que es administrar legal legal un negocio, a pesar que nosotros cuando estuvimos en el fondo esperanza igual nos explicaban y... pero era casi lo básico, casi lo mismo que yo sé po... te enseñan casi lo básico, lo mismo que sé yo, y donde estoy metía yo no te enseñan nada, te hacen preguntas, que qué es lo que hacía, y después te entregan la plata y nada más (...) no tiene cursos, venían una vez a la semana y te enseñaban que era el micro emprendimiento cierto, te enseñaban lo que... cómo administrar la plata, eh, ser honrada, cosas así, si no te digo que más lo básico( ...) no lo básico, porque yo sé lo básico en negocios chicos, pero en negocios grandes, eso es lo que no sé yo cachay (...) a mí me gusta el negocio, pero de repente a mí me gustaría surgir, aprender, más de lo que yo sé” (T14).

“No, nadien, nadien del FOSIS (...) es lo más importante, asesorando, eso es lo más importante, no dejarlo solo, eso faltó, asesoramiento se llama eso, póngale tengo cincuenta lucas, nadie le dijo ponga plata en el banco, sigan poniendo, sigan invirtiendo” (T12).

“por supuesto, me ha servido harto porque yo tengo harta clientela, (...) han sido súper buenos, me saqué un siete, me regalaron un diploma, lo tengo guardado, es que no puedo poner na en estas paredes (...) tengo hasta el diploma, el diploma del FOSIS” (T16).

Sobre los **ingresos**, en su mayoría no son muy altos, no sobrepasan el sueldo mínimo, pero reconocen una cierta estabilidad, todo dependerá que cuánto se “muevan”, cuantas horas trabajen y cuánta ganancia se logre sacar en el negocio emprendido. Hay días buenos y días malos, pero están conscientes de eso, en todo momento está presente la responsabilidad personal.

“Ciento setenta, ciento sesenta mil pesos, de ingresos, fuera de gastos (...) Si, lo que pasa es que también tengo otros ingresos que son los del taller, las reparaciones que yo hago en el taller” (T11).

“Eh, mira, hay días que se gana...bueno que todos los días igual ganay, pero no ganay de repente lo mismo que otros días, porque hay días buenos y días malos, pero igual te ganay entre diez, doce lucas diarias (...) Libres, sin gastos (...) yo en estos momentos estoy vendiendo anticuchos, sopaipillas...”(T14).

Sobre la **seguridad social**, entendida esta como la previsión de salud y fondos de pensiones, todos tienen cubierta la salud por el consultorio con la tarjeta o nivel que les da la gratuidad.

“ahh, tengo FONASA A, es la que no paga na y esos son los controles porque tengo diabetes y acá esta esto pal otro médico que me toca pal veinticuatro del diez (...) AFP no” (T16).

Los trabajadores independientes consultados no se autoimponen, no cotizando para la vejez, manejan poca información al respecto y sólo los que han trabajado alguna vez “apatronados”, de manera dependiente, ellos conocen algo del tema pero, es vinculado más como característica del trabajo dependiente y no como necesidad del trabajador independiente.

“AFP no, pero antiguamente la tenía, (...) cuando estuve dónde la jueza si, cuando estuve trabajando ahí sí (...) Eso es lo que quiero hacer” (T13).

Los planteamientos anteriormente expuestos se ordenarse a través del siguiente esquema:

### Árbol Categorial 5: Características del Trabajo Independiente



Fuente: Elaboración propia.

## 4.6 Significado del Trabajo y su Centralidad

El **significado del trabajo** para los Trabajadores Dependientes, adquiere el sentido de superación, estar trabajando significa para ellos salir adelante, poder tener acceso a “cosas”, darse gustos y brindar el sustento diario para la familia, junto con esto, encontramos el componente de seguridad y realización personal, el sentimiento de sentirse valorado, en el sentido amplio de reconocimiento social.

“Salir adelante, cosas, tener, decir sabe que más hagámonos un pan con queso (...) Dame gustos... pagar mis cuentas, tener a mi hijo bien, poder vivir, tener mi casa calentita...” (TD1).

“Para mi trabajar es salir adelante, ganarse el sustento, el día a día, poder comprar lo que uno quiere po, poquito y na lo que uno puede, porque obvio que si tu teni un trabajo un poquito más estable, que le dé un mejor porvenir a los hijos...” (TD2).

Podemos decir entonces que, los trabajadores dependientes trabajan para poder obtener recursos económicos que le permitan acceder a bienes materiales, consumiendo lo que los identifica y brinda reconocimiento social.

“(...) me da más seguridad de mi misma (...) ser más segura y saber que puedo realizar otras cosas (...) más, más valoriza, como, como más grande así (se ríe), en ese aspecto como más grande, pucha yo trabajo, una cosa así (...) me siento como más independiente, claro no se po, saber que a fin de mes vay a contar con tu plata y es tu plata, yo sé lo que voy a hacer con mi plata, como que nadie me puede decir nada, es mi plata yo me la gané, yo trabajé” (TD3).

Por otra parte, el significado del trabajo para los Trabajadores Independientes se presenta como una forma de vida, se entrecruza con su personalidad y de ésta manera se relaciona con todos los demás aspectos de su vida, tiene la connotación de alegría al hacer lo que se quiere, los hace sentir que están vivos, siendo el motor principal de su vida, es también lo que les permite tener lo que necesitan, dar el sustento familiar y proyectar un futuro, pero eso no es lo primero, lo primero es sentirse realizados haciendo lo que realmente les gusta.

“Pa mi trabajar es una forma de vida, eso es pa mí el trabajo, pa mí un trabajo... tener un trabajo tení, buena salud mental...y pa mí trabajar es no se po... yo estoy trabajando y estoy pensando cuestiones positivas, no cuando estay trabajando con una pala y le pegay a una piedra y puta ¡guaaa! ¿Me entendí o no? No, no, no... para mi trabajar es ¡Putá que trabajay lindo! ¿Me entendí o no? me alegra a mi trabajar, eso es para mí trabajar, verdad, me gusta (...) me gusta, y soy

hiperquinético, si no estoy haciendo una cuestión, estoy haciendo otra, creando otra, me gusta mucho eso (...) aunque suene cliché, el trabajo dignifica a las personas, las hace sentir, a mí por lo menos me hace sentir bien, me alegra crear, me alegra que las cosas me salgan bien hechas, que de repente yo estoy en el puesto y pasa el caballero y dice...mira...cuánto vale, mil quinientos, y la señora dice...pero está precioso, me siento súper bien con eso" (T11).

"el trabajo me hace sentir viva po, que me estoy moviendo pa darle a mi familia, para mí, que no soy una inútil que está esperando al marido que le traiga la plata, explotando al marido y todo po, me gusta trabajar, me gusta porque el esfuerzo es mío, es algo que yo hago po, que sale de mi po" (T15).

Sobre la **valoración** que los trabajadores asignan al trabajo, podemos decir que los Trabajadores Dependientes lo toman como un medio para lograr otras cosas, tales como, darse gustos, comprar cosas que desean, pagar deudas y dar el sustento a familia.

"Me permite de repente darnos gustos con mi hijo, comprarle sus zapatos, que comprarle un regalo, pagar nuestras deudas, vivir no bien, bien, pero sí que no los falte" (TD2).

"ehhh, no sé po, darme hartos gustos también (...) no se a ver, empecé a tomar como a los veinticuatro años, me gusta tomarme un roncito en la casa, quizá ir a un cumpleaños, quizá hacerle una fiesta a mi hija, eh, salir, pasear, no sé, eso, quiero juntar plata ahora pal verano a ver si puedo irme al sur unos quince días" (TD6).

"Qué hago, o sea mi plata es toda pa la casa, o sea, aunque yo diga lo que diga, igual es toda pa mi casa, si porque igual mi marido compra cosas pero yo igual yo soy la que compra todo lo que es para hacer cosas ricas, darle gustos a los chiquillos, cosas así y él se preocupa de las cosas más para comer" (TD3).

"Mantener a mi familia... uf... (respira) pagar deuda(...) es que no, como le decía yo, no poder trabajar como antes trabajaba, disminuyo como un ochenta o noventa por ciento, cuando vivía en placeres, allá trabajaba cuatro, cinco días a la semana, aquí si trabajo dos, tres veces al mes es mucho, así que nos disminuyó mucho, nos cambió mucho el estilo de vida, nos cambió, uf, un ochenta, noventa por ciento" (TD4).

La valoración al trabajo que asignada por los Trabajadores Independientes se manifiesta en el sentido que éste les permite tener lo que necesitan para vivir, al tener trabajo pueden darse gustos, evidenciándose un fuerte componente de realización personal y reconocimiento social, sienten que son más valorados y la sociedad los reconoce por lo que hacen y aportan a ella.

"Tener las cosas que uno quiere (...) materiales y también para sobrevivir, porque si uno no trabaja de qué va a vivir, porque la gente no te va a darte, la familia tampoco (...) Pa mí es orgullo, una que me gusta trabajar y cuando estoy en la casa como que me, como que quedo bajoneada, como que algo me falta, en serio si cuando me quedo aquí en la casa, si descanso una vez a la semana, como que puro quiero ir al plan, estoy desesperada, me ahogo, me ahogo aquí en la casa, no me gusta estar aquí en la casa" (T14).

“eh, lo empiezan a verlo, que te quedo bueno, que me gustó, gusta como hací el trabajo, que les gusta el trabajo, que le hací doble costura, yo le hago doble costura a todo” (TI6).

Para los Trabajadores Dependientes, una de las mayores **aspiraciones** es la de encontrar un mejor trabajo, uno que no sea tan extenuante, con mejor sueldo y que realmente les guste. Una posibilidad para concretar esta aspiración es la independencia laboral, saben que el trabajo independiente les presenta una gama mucho más amplia para realizar distintos proyectos.

“Bueno yo...ojala en algo que más me gustara a mí, que es la artesanía, me gustaría (...) independiente, que yo tengo tantos sueños...verdad (...) Me gustaría tener un este de, siempre he soñado tener un este de donde vender cafecito, pancito, que la torta, que un queque con un café, una cosa así, y tener un este donde vender la artesanía... tengo hartas metas que cumplir todavía yo, tengo mi casa propia, salir de las deudas...toy encalilla hasta decir basta, de los créditos...”(TD2).

Otra marcada aspiración es poder juntar luego el dinero para poder irse del Campamento y concretar el sueño de la casa nueva.

“yo la que llevo ahora, es cómoda, no tengo nada que decir, no es presionable, no tengo problemas con el jefe, no abusa de la pega (...) es que cuando uno se proyecta, uno quiere avanzar más de lo que uno quiere, yo quiero a lo más a estar manejando micros, que yo sé que puedo ganar más, ahora quiero la oportunidad de sacar la licencia de colectivo, pero no puedo porque no tengo contrato con nadie, es por el SENCE, entonces como no he tenido esa oportunidad, pierdo, me mantengo en dónde estoy (...) el futuro, no sé, me lo puedo imaginar... no mis metas, lo único que tengo yo es tener mi casa, mi casa y quizá un autito, si dios quiere, esa es toda mi meta que yo dispongo, porque así mi casa le queda a mi hija y yo... a caminar no más se dijo...” (TD6).

Para los Trabajadores Independientes las más fuerte aspiración es lograr obtener luego la casa propia, juntar ese dinero para estar más cómodos, ya sea saliendo a un departamento, accediendo a una casa con patio o logrando la regularización de los terrenos en que hoy viven para poder construir en sólido y tener un taller para trabajar bien instalado, todas estas aspiraciones son necesarias para llegar a la más importante, que es la estabilidad laboral autogenerada y seguir creciendo en el negocio, ojalá dando trabajo a otras personas.

“Sí, una casa sólida, porque creo, todavía tengo fe en que van a regularizar todo este cuento, hay personas que se van y hay personas que se quedan (...) Pero tengo que aprovechar todas esas alternativas. Eh, y verme con un vehículo en el

patio, un vehículo en el cual yo pueda...eh, ampliar mi negocio...me veo también entregando mercadería a las ferias artesanales, porque tiempo yo no tengo pa estar en un puesto abajo, lo que podría hacer si es distribuir o tener un local y poner a alguien a trabajar..." (T11).

"Bueno las expectativas que tengo, que tenemos con mi señora, porque ahora es para mi familia, mi expectativa es comprarme un terreno, nosotros tomamos las decisiones juntos, los dos, comprarnos un terreno (...) hacer una casita como ésta así, como ésta, porque yo tengo hartos conocidos, un vecino nos paró la casa (...) yo creo que con mucho empeño tendríamos nuestro terreno, y yo creo que antes lo podimo tener si le hacemos mucho empeño" (T12).

"...la casa, ahora es pa la casa, son seiscientos setenta mil lo que tengo que tener, porque no salgo con niños chicos ni na po, salgo sola, pero no importa, tengo ya una meta que seguir, y sé que la voy a tener... con mi trabajo lo voy a tener que conseguirlo". (T16).

Sobre el **gusto por el Trabajo**, encontramos que los trabajadores en su mayoría declaran que les gusta trabajar, que no se ven sin estar trabajando, imaginar una vida sin estar trabajando les puede llevar a la desesperación, no podemos identificar una gran diferencia entre los trabajadores dependientes e independientes, pero si se podría destacar que los trabajadores independientes tienen incorporado el componente de la realización personal vinculado al gusto por el trabajo, les produce mayor alegría realizar lo que hacen porque les gusta.

"Es que estuve un tiempo sin trabajar, entré en una depresión, una desesperación, que aparte que a mí me carga la ociosidad, yo no puedo estar quieta, yo tengo que estar me moviendo, en la casa yo me muevo un paso pa allá un paso pa acá... mantener la cabeza en otra parte (...) No sé, pienso si no estoy trabajando viene la luz... ¿Cómo la pago? ¿De dónde saco plata?...a mí no me gusta pedir plata presta, no le voy a decir a mis papas que me paguen la luz, no le voy a decir a mi hijo que me pague las cuentas....entonces a mi esas cosa no, no, no" (TD1).

"Siempre me ha gustado esa pega, me encanta esa pega, pero ahora hay muchos camiones (...) si cuando yo me retiré trabajando en abastible, entregué la camioneta, porque son como leasing, ahí trabajan por hora, entonces entregué la camioneta porque no me dio, no estaba ganando plata, más estaba ganando pa la camioneta, entonces la entregué, yo creo que dos días duré acostado, volví a buscar pega y al tercer día ya estaba trabajando de nuevo, lipigas, abastible y ahora de nuevo estoy en gasco...me gusta mucho trabajar (...) no, más de dos días ya no, es una desesperación" (TD6).

"me fascina, me gusta lo que hago yo (...), parece que tuviera las manos cortadas si no trabajo... es verdad (...) estoy ahí, me pongo contenta, empiezo a cantar, pongo música, pa mi es una alegría trabajar (...) cuando no tengo materiales, ya po, tráeme los sacos (...) porque me da una cuestión que no sé, no puedo estar sin...Moviéndome..." (T16).

Sobre el **trabajo ideal** la respuesta no presenta grandes diferencias entre dependientes e independientes, el trabajo ideal es el que les permite un desarrollo

personal, realizando lo que les gusta, el trabajo ideal debería lograr una conexión entre sus intereses personales y una buena remuneración.

“No...el trabajo de pescador, porque siempre he sido pescador (...) Pescador, siempre...si este trabajo yo lo hago por hobby, jajajaja, no yo, siempre de pescador (...) Sería tener su material, su material, tener su bote, su motorcito, sus cosas, ser patrón, un caso así, nada más...” (TD4).

“sí, mi trabajo ideal sería trabajar en la radio (...) mmm, en la Radio Carolina, me gustaría trabajar, o sea, me gusta mi radio, si me pagan sería bacán, pero yo sé que no ganaría mucho tampoco, porque tengo programa el puro día sábado, en cambio si trabajara en la Radio Carolina sería como no sé po, de lunes a viernes, buen horario y plata segura (...) la radio me encanta, me pongo a hablar puras cuestiones...”(TD5).

“uyyy, sería la mujer más fascinada si tuviera todo lo que yo quiero (...) todos mis materiales, como yo quisiera así de montón, yo puedo tenerlos, pero no tengo la comodidad, yo puedo tener un montón de sacos pero a dónde los voy a meter aquí...” (T16).

Sobre la **identidad laboral**, en su mayoría los trabajadores se identifican con su trabajo, no se han identificado diferencias significativas, el trabajo es la fuente principal de reconocimiento social, es a través del trabajo por lo que se sienten reconocidos y se ganan un lugar en la sociedad.

“Es que con este trabajo la gente más me conoció (...) igual ayudaba pero que como que hola vecina, hola vecino, hola vecina.... como más, antes yo me acercaba a la gente, pero fue como acercarte mucho más (...) porque ahora yo paso, hay vecinos que son muy difíciles porque son personas de edad, ahora no, ella llegó y le dijo a mi jefe la Noemi, ohhh se pasó, me saco el sombrero con ella, mire como tiene aquí la calle, son cosas que para mí uffffffff...” (TD1).

Otro aspecto importante es que esta identificación aumenta si el trabajo que se tiene es del gusto de los trabajadores, si se entretienen y por medio de él se pueden expresar, también aumenta si además este trabajo les reporta un beneficio económico que implique el desarrollo del mismo en buenas condiciones.

“(...) tengo un buen pasar gracias a lo que hago, que es lo que me gusta, que es el trabajo en madera. Sí, me gusta... me entretiene, me entretiene trabajar madera” (T11).

“luchadora, luchadora, no, buena onda, trabajadora, tiene su plata, (...) rico, porque lo hice yo, porque me gusta” (T15).

Otro entrevistado nos expresa:

“... porque yo digo que estoy estas horas para acá arriba, esas horas podría esta allá abajo, pensando en eso, trabajando en mi carro, en lo mío, por último yo estaría gritando, atendiendo (...) uno cuando grita, te escuchan y dicen está mi

casera por ahí, ya voy a comprarle, yo grito fuerte, pa que escuchen a lo lejos” (T14).

Es posible colegir de los planteamientos expuestos que los trabajadores independientes estarían más identificados con su trabajo porque hacen lo que les gusta y se desarrollan en lo que eligieron. De esta forma se identifican por medio de éste reconocimiento social, ganado por el trabajo que realizan y el aporte que con él entregan a la sociedad.

Respecto al **lugar que ocupa el trabajo en la vida** de los trabajadores, al analizar los resultados, encontramos que tanto los trabajadores dependientes como los trabajadores independientes, declaran que dentro de sus prioridades primero es la familia y después el trabajo, pero el trabajo siempre ocupa un lugar dentro de las cosas más importantes.

“Es que yo tengo muchas cosas importantes en mi vida... mi hijo primero, mi casa, mis nietos, porque a pesar de que son mis nietos, son para mí lo primero... entonces por el mismo hecho ese tú tení que trabajar, si nosotros decimos, nosotros somos tres no más, con un poquito nosotros tenemos, pero aquí llegaron todos po, porque tu no podí estar comiendo y que te estén mirando, ... no creo que sea mi primera prioridad, pero en parte también sería la primera (el trabajo) porque si no trabajo no como, y si no como... iba a echar una broma pero está grabando (risas)... Es que es del paseo ahumada, que dice si no trabajo no como, y si no como no cago (risas)...” (TD2).

“Mis hijos son lo primero, mi familia, porque nosotros somos muy apegados los tres, somos muy de piel, entonces viene primero eso y después el trabajo (...) en un segundo lugar yo cacho...” (TD1).

Al momento de la respuesta, incluso ellos mismos realizaban un análisis en voz alta, respondiendo a su propio cuestionamiento a si era la familia o el trabajo lo que ocupaba el primer lugar, sus razonamientos los llevan a concluir por ejemplo que sin un trabajo sería imposible tener bien a la familia, mantener a los hijos y la casa, por lo que debería ser considerado como primordial.

“Yo cacho que igual el primero, si po, porque si tu no tení trabajo tu no podía mantener a tu familia po, imagínate que yo tengo una mamá que tiene ochenta y dos años y está enferma, yo tengo que salir a trabajar pa darle el té o algo que almuerce, si, igual yo cacho que en primer lugar el trabajo” (T14).

Sobre el **uso del tiempo libre** por parte de los trabajadores no se ha podido establecer diferencias entre trabajadores dependientes e independientes, principalmente utilizan el tiempo libre para estar con la familia, hacer actividades como salir de compras, comer algo rico, pasear, ver televisión y descansar.

“a lo más, cuando me pagan y tengo libre, pucha a comprar, voy al centro con mi hija... mi señora (...) hay que darse el tiempo, pero que nos demos los dos el tiempo, ahora mi señora está trabajando y yo libre, entonces el tiempo no concuerda, entonces de qué me sirve estar en la casa, claro, ver a mi hija, tengo a mi suegra, pero no, mejor trabajo un día más...” (TD6).

“Ahhh, dormir, descansar, trato de descansar, servirme algo (...) prefiero hacer algo acá en la casa, hacer algo rico...” (TD3).

“Me tomo una cerveza, eh, salgo al centro a cachurear (...) Me gusta comprarme ropa” (TI1).

“Bueno, miro televisión, converso con mi esposo, tomamos mate” (TI3).

En cuanto a la **compatibilización de trabajo con la vida personal**, encontramos que los Trabajadores Dependientes, en su mayoría trabajan medio tiempo y muy cerca de la casa, no presentan mayores inconvenientes con la compatibilización del tiempo, principalmente porque pueden ver a su familia, estar cerca y presentes en lo cotidiano.

“Si, porque para todo tu tení que tener tu tiempo, con mi esposo nosotros tenemos nuestros tiempos...” (TD3).

“Si, me queda tiempo, me dedico a los críos y a mis regalones, a descansar, salir” (TD1).

Los Trabajadores Dependientes que trabajan a tiempo completo, intentan la compatibilización, pero sienten que no pueden lograrlo fácilmente, se les hace cuesta arriba, al trabajar más horas y lejos del hogar no les queda mucho tiempo disponible para hacer lo que les gusta, en la eventualidad de contar con tiempo, ya están muy cansados y no quedan fuerzas para realizar otras actividades.

“algo, porque por ejemplo, salgo a las nueve de la pega, nos juntamos, llegamos a la casa, vemos tele, al final nos quedamos dormidos, al otro día yo me voy a trabajar, se va al colegio, no hay mucha relación mientras uno trabaja, igual hay pegas más livianas, que trabajan medio día” (TD5).

“... pero cuando estoy a la casa aprovecho al máximo, trato de ayudar a mi hija, en los estudios, pese a que está en la época de los once años, la edad del pavo que se puede decir” (TD6).

Para los trabajadores independientes este aspecto se presenta muy distinto, a pesar de que les es difícil resolver el tema de la organización del tiempo, sienten que en la práctica sí logran compatibilizar la vida personal con el trabajo. Esto es dado principalmente porque su trabajo se relaciona con gustos y pasiones personales, por lo que al trabajar en lo que les gusta, les permite tener espacios de expresión, con lo que se sienten auto realizados. Al trabajar principalmente en la casa, están en su propio espacio, disponen ellos mismos de él y pueden definir las horas en las cuales trabajan, en términos generales estas particularidades les permiten estar más presentes en el hogar.

“Si, perfectamente (...) paso más tiempo en el taller (...) pero si los amigos quieren pueden venir (al taller) a conversar conmigo...” (T11).

Reconocen que esta libertad también tiene un costo, y ese costo es la dificultad de separar cotidianamente el hogar del trabajo, definir los espacios y organizar los tiempos para cada cosa.

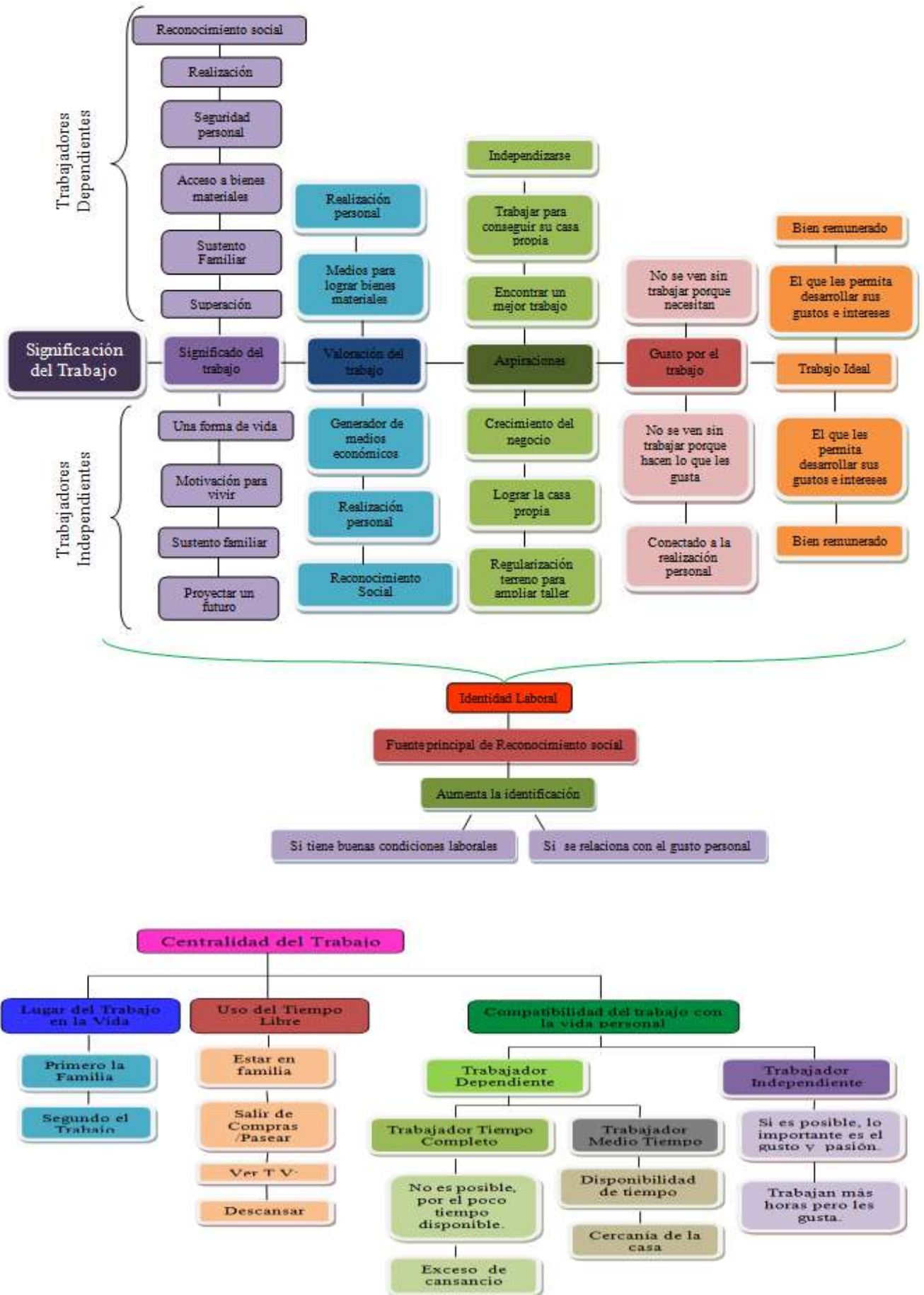
“...entonces el tema de llevar la casa junto con el taller, puedo hacerlo, pero tengo que ser muy ordenado con el tema de los tiempos” (T11).

Trabajando más horas incluso, que en un trabajo dependiente, a pesar de eso, es valorado positivamente, porque son ellos mismos quienes definen y disponen de sus horarios.

“Si, porque no soy apatronado (...) la diferencia que tiene es que al ser apatronado usted tiene horarios que cumplir, si no es apatronado no” (T12).

El conjunto de los planteamientos anteriormente expuestos se han clasificado a través del esquema de la página siguiente.

## Árbol Categorial 6: Significación del Trabajo y su Centralidad



Fuente: Elaboración propia

#### **4. 7 El contexto y la Vida de los Trabajadores en el Campamento**

Este apartado nace desde la necesidad de incorporar al análisis temas que salen desde las mismas entrevistas, que han sido considerados como de gran importancia, por ser parte del contexto que enmarca nuestra investigación. De él podremos desprender posibles factores que inciden en la superación o mantención de la condición de precariedad.

Para ello nos remontaremos a la **llegada al Campamento**, los pobladores tienen un denominador común, la mayoría no son originarios de este lugar, ni de sus alrededores, salvo algunas familias que se han ido incorporado con el tiempo, el grueso del grupo fue trasladado y erradicado por la Municipalidad de Valparaíso. Fueron sacados a la fuerza de su lugar de residencia habitual y despojados de toda red de apoyo tradicional como familia, amigos o vecinos de barrio, comprometiendo incluso algo tan fundamental como la fuente laboral, llegando a un lugar impuesto, ajeno, distante, desconocido y desolado.

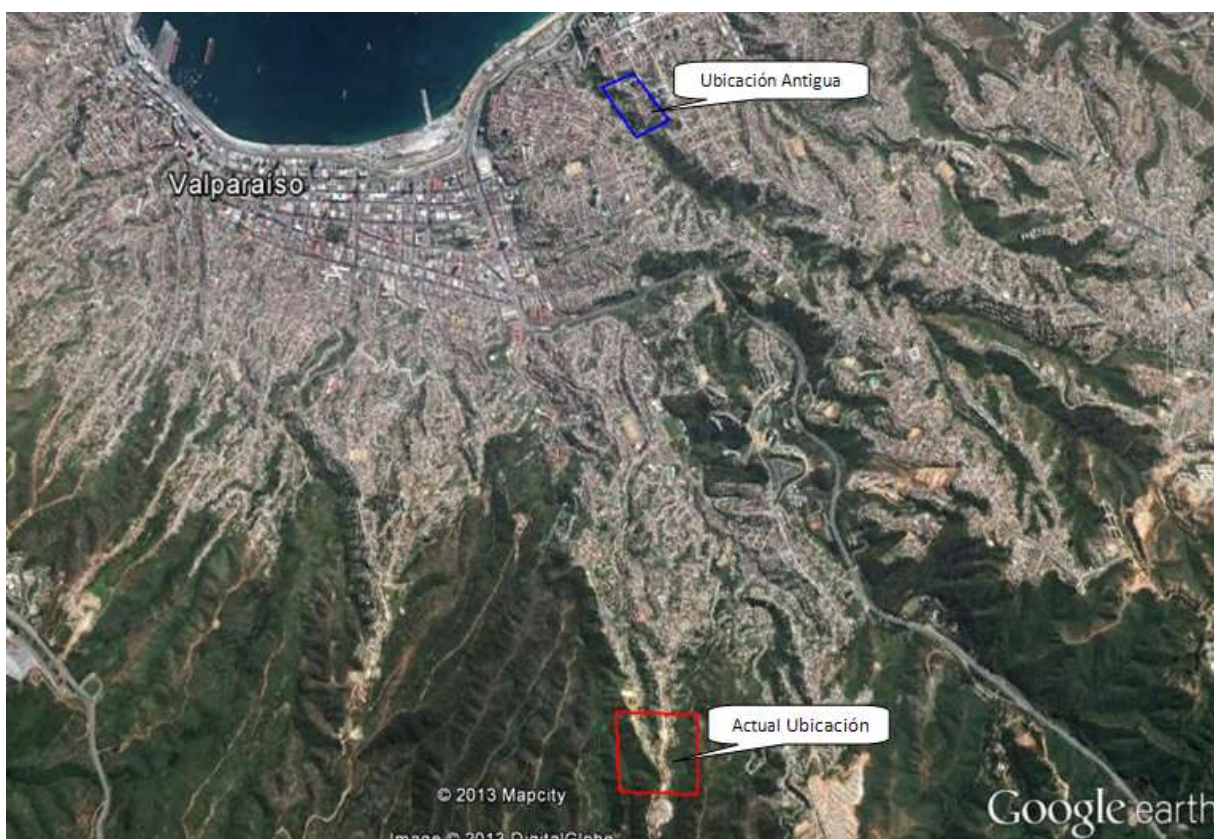
Perdieron sus casas sólidas y llegaron a un lugar alejado, en el que las viviendas eran absolutamente precarias e inhóspitas, el espacio físico donde se emplazaba era totalmente segregado y alejado de todo tipo de servicio básico.

Los pobladores se vieron en la obligación de adecuarse, y con el tiempo se organizaron, comenzaron desde cero y generaron nuevas redes de apoyo, como única estrategia para sobrellevar y hacer frente a la dureza de vivir en estas nuevas condiciones.

“Acá llegamos porque el municipio nos trajo acá, en ese tiempo estaba Don Hernán Pinto Miranda, y nos trajeron acá y supuestamente en dos, tres meses íbamos a tener luz, agua, casetas sanitarias, títulos de dominio, todo, llevamos once años esperando eso...si vivíamos en Placeres nosotros, en un terreno que supuestamente ellos dijeron que eran municipal, pero no eran municipal, porque eran de la asociación Blanca Vergara, que lo habían cedido para los pobladores, eran los títulos de dominio, y vez que hacíamos papeles esos se perdían en el municipio, se perdían, se perdían, hasta que nos sacaron de ahí, de la noche a la mañana, un día nos vimos con las máquinas, tomando desayuno y con máquinas y

toda la cuestión...si se destruyeron nuestras casas, se destruyó todo, llegamos aquí a estas puras piezas sin luz ni agua...(silencio)... un dieciocho de septiembre allá afuera, participado todas las familias que nos habíamos venido...y todos quedamos con depresión porque llegamos a un este que no era lo tuyo, donde tenías tu luz, que el agua, que habrías la llave y te salía tu agua, teníamos teléfono, cable, todo..." (TD2).

### Imagen Satelital con ubicación del Campamento Sor Teresa y la antigua ubicación de los pobladores en Cerro Placeres.



Fuente: Elaboración Propia, en base a foto satelital extraída de Google Earth.

La **vida en el campamento es dura**, principalmente por la precariedad de las construcciones, el lugar en el que se emplaza del campamento es casi inaccesible, por lo que la segregación tanto espacial con social es extrema. En el campamento, evidentemente la llegada de la temporada de invierno es un gran problema, resultando muy difícil de sobrellevar en esas condiciones, especialmente para los más vulnerables: los adultos mayores y los niños.

"... fuerte, que yo estuve como dos años en depresión (...) Nosotros vivíamos bien po, teníamos teléfono, teníamos cable, calles pavimentadas, entonces el cambio, para mí y mi hijo fue demasiado brusco" (TD1).

“Pésimo, duro, es duro, es lo mismo que este yo... estoy viviendo en un lugar súper bonito, pero inaccesible, con falta de los mínimos digamos lo que necesita una familia que son la luz, el agua... servicios básicos, los mínimos, si de hecho los baños químicos, hacen diez años que hay baños químicos, entonces la gente, lo que me empe...me preocupa es que la gente se conforma” (T11).

Junto con las inclemencias del tiempo y la falta de servicios básicos, los pobladores debieron convivir en un ambiente que no es el suyo y les resulta extraño, desconocido y hostil, en donde existen historias de violencia e inminente riesgo, robos, incluso drogadicción y tráfico.

“Y droga de repente también...de eso nosotros no estábamos acostumbrados allá arriba en Placeres... No estábamos acostumbrados a eso nosotros, es como llegaste a un golpe pero tan digamos, lo que necesita una familia que son la luz, el agua (...) Los servicios básicos, los mínimos, si de hecho los baños químicos, hacen diez años que hay baños químicos...” (T11).

“No, si cuando nosotros llegamos no dormíamos, nosotros nos turnábamos acá, llegamos acá y eran puras media aguas y todo abierto, no había luz, llegamos a la boca del lobo, no teníamos agua (...) Había que puro hacerla no más, más encima estaba sola, con mis dos hijos, con mi mamá, cachay (...) esto era un cerro, yo te explique, nosotros hacíamos fogatas pa, pa darnos luz, lo bueno que paso en ese tiempo cuando nosotros llegamos, es que siempre andaban los ratis, andaban los pacos también porque sabían que habían llegados personas, como que nos andaban cuidando, pero igual...acá llegamos a na po, no teníamos nada, más encima que, acá la mayoría trabajaba en la caleta, cuando llegamos acá no teníamos nada, teníamos que tener tambores, cuando llegamos acá yo igual tenía plata que había juntado, era como la que estaba más asegurada, llegue y compré al tiro tambores pal agua, la gente con botellas porque no le habían dicho que no había gua, ninguna cosa, la gente venía pato, pato pato, yo llegue primero y los recibí con agua y comida, si aquí la gente de los negocios no nos querían atender ni vender, mi cuña hacía el pan y ella nos vendía el pan, me puse a vender velas y todo lo necesario y así empecé a hacerme de mi negocio” (T14).

**La salida**, a la mayoría le gustaría partir, dejando el campamento para hacer una mejor vida y desarrollarse en otro lugar.

La mayoría de los Trabajadores Dependientes consultados se encuentran prontos a recibir sus nuevos departamentos sociales, los que están al momento de la entrevista siendo terminados, se encuentran ubicados en otro sector de Valparaíso, un cerro distante. Esta pronta entrega genera ansiedad, pues saben lo que implica una nueva y completa reestructuración en sus vidas, a pesar de esto, se muestran muy optimistas, porque tienen la esperanza que su nueva vida será mucho mejor,

por lo tanto será un cambio positivo, sobre todo para quienes tienen niños, los que tendrán la posibilidad de disfrutar una mejor calidad de vida.

“Si, a ojos cerrados me voy, porque a dónde me voy, voy a tener agua, voy a tener más comodidades, voy a tener mi casa propia dónde yo sé que sí es mi casa, dónde estoy pisando es mío, porque aquí yo digo es mi casa, pero el terreno que tengo no es mío... no puedo hacer nada” (TD2).

“No sé, yo creo que un cambio muy grande porque igual, con la esperanza que salgan luego los departamentos e irme de aquí, cambiar el futuro tanto como para mí como para mi familia, mis hijos (...) y yo no quiero que mis hijos...” (TD3).

Por su parte, los Trabajadores Independientes declaran que si bien, en un futuro les gustaría irse del campamento, no lo hacen porque las soluciones habitacionales que les son ofrecidas no les acomodan, sobre todo porque si se dedican a fabricar algo, por ejemplo si tienen un taller, necesitan espacio tanto para producir como para almacenar, y esto es imposible de lograr en un departamento con las características ofrecidas, algunos están buscando una solución por otra vía y otros esperan pacientemente que se regularice en algún momento la situación de los terrenos en los que actualmente viven, además han pasado tantos años desde su llegada al campamento que ya se han acostumbrado al espacio físico del que disponen y se han ido acomodando al ambiente que los rodea, después de tantos años ya no les parece tan ajeno.

“Sí, una casa sólida, porque creo, todavía tengo fe en que van a regularizar todo este cuento, para personas que se van y hay personas que se quedan (...) me gusta el sector primero, me gusta el sector, eh...pa mí es tranquilo...eh...el tema de la materia prima es segundo porque yo puedo incluso hasta comprarla, puedo comprarla (...) Aun así no me quiero ir de acá (...) la razón es que a mí me gusta el patio, me gustan los animales, el sector, lo encuentro tranquilo”. (TI1).

Cuando surgió el tema de la **pobreza** y qué es para ellos ser pobres, la respuesta se relaciona principalmente con aspectos como la falta de acceso a servicios básicos. Ejemplo de esto es la carencia de un baño digno, ausencia de agua potable y luz eléctrica. La pobreza, para los pobladores, es caracterizada en primer lugar por no tener un lugar digno donde vivir.

“Pobre... no tener una casa digna, no tener agua, en que dónde vives las calles sean de tierra, que no estén pavimentadas... porque supuestamente estamos en el

siglo veinte y todavía estamos en campamentos (...) lo más duro son los inviernos, porque usted sabe que hay que salirse a movilizarse, nos hemos llovido las piezas, hemos estado arreglando, ha sido duro... (T12).

“Si, el hecho de no tener agua para mi es pobreza (...) es como te digo, no tener agua, un baño como corresponde” (TD1).

Pero no sólo se caracteriza por este aspecto objetivo material (no tener un lugar digno donde vivir), sino que también es relacionada con la carencia de aspectos subjetivos, por ejemplo, valoran la “riqueza interna” como una posesión que los hace menos pobres, valoran tener una familia al lado, estar y contar con sus seres queridos, en los cuales se apoyan. Se es menos pobre cuando se tiene amor.

“Pobre, pobre, pobre no, rica tampoco, rica porque tengo vida, tengo mis hijos, tengo mi marido gracias a dios, a mis nietos, pero en tanto económica yo creo que somos pobres porque no... a veces tenemos y a veces no tenemos... pero somos ricos en otras cosas” (TD2).

Consultados sobre las causas de la pobreza, la mención de la responsabilidad personal por parte de los pobladores, juega un papel fundamental, los trabajadores identifican claramente este componente, siendo para ellos responsabilidad de las propias personas no superar la pobreza, y la principal causa de ésta es la flojera, junto con el acostumbramiento a que las cosas se las den sólo porque son “pobres”, acostumbrándose a recibir ayudas o subsidios para mantenerse, situándolos en una posición muy cómoda, lo que implica una falta de voluntad personal para superar la adversidad y su condición de pobreza.

“no, yo pienso que la gente de acá no es pobre... no, la gente no es pobre, la gente es floja (...) pobreza, pobreza, pa mi la pobreza, pa mi la gente que vive en la calle tampoco es pobre, ellos porque quieren son pobres, porque o son drogadictos o porque son alcohólicos, porque hay gente que es de la calle, que piden moneas y se hacen como cuatrocientas lucas al mes, hay gente que trabaja y se hace ciento cincuenta lucas al mes, el mínimo, entonces no sé, a lo mejor aquí hay gente de bajos recursos, pero gente pobre, no hay gente pobre...” (TD5).

“ es dejá, es dejá, lo que pasa es que se acostumbró, porque se mal acostumbra la gente, la misma presidente (del comité) los mal acostumbró, iba pa abajo y se conseguía ayuda, pero esa ayuda es pa dos días tres días, una caja de mercadería pa una persona con familia no le va a durar una semana, no estamos hablando de LA CAJA de mercadería (...) la falta de voluntad de la gente y de ayudarse a sí misma...” (T11).

Se desprende de los relatos que los pobladores se reconocen como **excluidos**, abandonados y relegados a los extremos en esta sociedad.

“...es que yo digo, enfocan lo más bonito y no enfocan a dónde está la pobreza, la gente que está en campamento, la otra vez cuando vino el presidente aquí y yo hablé, le grité del segundo piso, le dije que por qué él no subía a los campamentos, que en los cerros habían campamento y no teníamos agua, no teníamos alcantarillado, ni luz, nada... y a mí me sacaron pa afuera, me sacaron pa afuera, me sacaron del pelo y quedó la escoba ahí po” (T11).

“Porque no muestran la realidad de lo que está pasando, porque a nosotros nos viene a ver cuando hay votaciones (...) hace falta, mucha ayuda, de toda la pavimentación, el invierno es demasiado crudo y mucha rabia da, porque yo tengo toda una pieza, he ido infinita de veces al Municipio porque se me cayó el techo, yo me mojó entera esa pieza, era mi pieza, se mojó entera y ahora estoy durmiendo en comedor, son cosas que dan rabia, porque aquí si no gritas fuerte...me aburrí de golpear puertas”. (TD1).

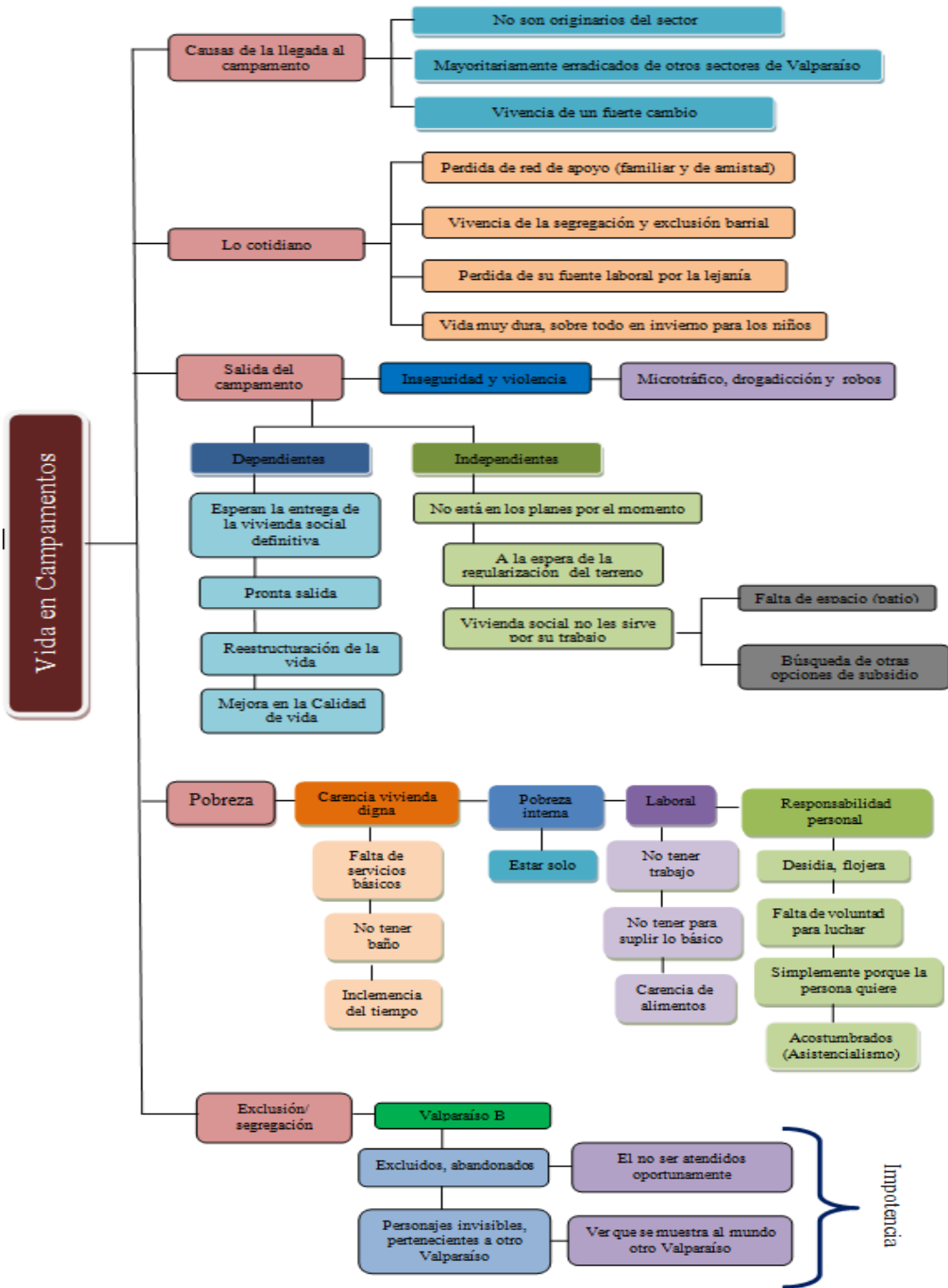
“Todo lindo, que se muestra el plan, lo de abajo... ¿Y lo de arriba? Y por qué ocultan a nosotros de arriba...Por qué cuando uno ha estado en reuniones como dirigente y uno dice uno podría postular al Plan y dicen no, como el del cerrito...porque te dicen cerrino, no te dicen el porteño...entonces porque esas como descalificaciones, como que te discriminan por ser de cerro (...) porque no les conviene mostrar la realidad, esta es la realidad que existe, ellos muestran lo bonito no más (...) uno piensa, póngale el caso, de que cuando hablan del patrimonio de la humanidad... esa es una mentira muy enorme, es una mentira muy enorme cuando de se habla del patrimonio de la humanidad, porque si se hablara como es debido como son las cosas...las autoridades llegan hasta ahí y no recorren las calles, no recorren las casas, las poblaciones... excluidos, lo sentimos” (TD2).

Se sienten partícipes de una realidad tapada, escondida, que no se da a conocer por diversos intereses, sean estos políticos o económicos, son personajes de otro Valparaíso, ese extraño, desconocido e invisible, que no parece conveniente mostrar al mundo.

El abandono es el sentimiento que se expresa de manera más fuerte, junto con la impotencia que genera ver día a día como se presenta al mundo un Valparaíso totalmente distinto, un Valparaíso festivo y en colores, en donde abunda la cultura y los tambores. Un lejano artificio, que para ellos sólo es asequible mediante la televisión o una postal.

El conjunto de los planteamientos anteriormente expuestos se han ordenado y clasificado en el esquema de la página siguiente.

## Árbol Categorial 7: Vida de los trabajadores en el Campamento (contexto)



Fuente: Elaboración propia

## CONCLUSIÓN

Para cumplir con los objetivos propuestos para esta investigación y comenzar con el trabajo de Campo en el Campamento Sor Teresa, fue necesario planear cuidadosamente los pasos previos de acceso al campo, el contexto en el cual nos internamos es complejo, no sólo por la accesibilidad física al lugar, sino que también por la ausencia de redes personales que nos facilitaran el acceso.

Por la naturaleza del estudio, era esencial ganarnos la confianza de la comunidad, en este caso la comunidad del Campamento Sor Teresa.

Para lograr este cometido y como la mejor estrategia de acceso al campo de estudio, tomamos la decisión de inscribimos como voluntarios de Un Techo para Chile, haciéndonos de inmediato partícipes activos del Programa de Rehabilitación Social del Campamento Sor Teresa.

Tomamos a cargo la coordinación del Área de Fomento Productivo, área que se preocupa principalmente de temas relacionados a Capacitación y Emprendimiento. La decisión de coordinar esta área no fue antojadiza, sino que fue seriamente estudiada y valorada como la mejor herramienta de contacto directo con los trabajadores del Campamento. Su utilización nos permitió conocer de una manera más cercana las dinámicas e historias propias de los pobladores, accediendo a informantes claves que muchas veces nos orientaron para tomar las mejores opciones, facilitado el acceso y recopilación de información sobre los programas de apoyo en que participan los pobladores o quiénes eran los mejores candidatos para ser entrevistados.

Fue mediante esta etapa en la que logramos cimentar los caminos, que finalmente nos condujeron al objetivo final. Hacernos conocidos por la comunidad en su conjunto fue vital a la hora de solicitar colaboración para las entrevistas,

funcionando como una especie de “pasaporte” para abrir el camino. Sin duda esta investigación hubiese sido imposible sin esta primera etapa. Una vez ganada la confianza, los trabajadores nos abrieron de par en par las puertas de su hogar, entregándonos sus relatos, sus enriquecedoras vivencias, abriendo su corazón para contarnos su historia, y con ella sus amarguras y anhelos.

Antes de aplicar las entrevistas definitivas, nos reunimos con los trabajadores en distintas instancias y espacios, ya sea en sus lugares de trabajo, en sus talleres, en las reuniones de su Comité de Vivienda, en actividades comunitarias, en la Sede de la Junta de Vecinos o en sus casas.

Los resultados, el análisis y las conclusiones son el producto de este minucioso y largo trabajo, el que incluye anotaciones de campo, entrevistas informales, acceso a informantes claves, revisión de material y estadísticas o registros simples generados por la comunidad, junto con las entrevistas semiestructuradas formales aplicadas.

Para conocer la trayectoria laboral de nuestros entrevistados, nos vimos en la necesidad de hacer un recorrido virtual de ellas, haciéndolos retroceder en el tiempo, llevándolos a rememorar sus primeras experiencias, para finalmente llegar a las vivencias actuales, este recorrido ha tenido por objetivo, identificar los aspectos más relevantes que marcan su historia.

Como primera conclusión, podemos afirmar que la precariedad e inseguridad laboral ha estado presente durante el transcurso completo de la trayectoria laboral de los trabajadores del campamento, tanto dependientes como independientes, el que identificamos como denominador común, encontrándose en todos y cada uno de los relatos analizados.

Un factor clave es el ingreso temprano al mundo laboral, ya sea en la niñez o adolescencia. Como causa de este ingreso temprano al mundo laboral podemos reconocer, principalmente problemáticas de índole familiar o dificultades económicas,

desde niños, el trabajo formó parte de sus vidas sin cuestionamientos, como algo natural o una obligación para aportar al ingreso familiar, otras veces por la necesidad de sobrevivencia personal al no contar con el respaldo o presencia de una familia.

Siguiendo a Beck (1998), juega un rol fundamental la flexibilización laboral avalada por los distintos gobiernos de turno, con tal de bajar las tasas de desempleo se respalda e incluso fomenta la participación de los pobladores en este tipo de empleo flexible, como es el caso de los trabajos vinculados por el municipio (específicamente por la Oficina Municipal de Intermediación Laboral), los trabajadores que acceden a estos trabajos se someten a la inseguridad, sufriendo sus rigores, sin la posibilidad de acceso a una forma de vida distinta mientras no rompan con este círculo.

Al hacer un ingreso temprano al mundo laboral, el colegio pasa a segundo plano o simplemente desaparece, dando prioridad al acceso rápido a algo de dinero. Podemos asociar, entonces, la variable del ingreso al mundo laboral con la deserción escolar de los pobladores del Campamento Sor Teresa. Debido a esta realidad, por lo general, el tipo de trabajo al que han podido acceder a lo largo de su trayectoria se enmarca en lo inseguro e inestable, además de mal remunerado, viéndose expuestos a la incertidumbre y riesgos propios de esta nueva forma de trabajo.

Asociado con lo anterior, identificamos una baja escolaridad a nivel general, la mayoría no ha terminado su enseñanza básica y sólo algunos han cursado la enseñanza media, en su mayoría inconclusa, factor que incide directamente en las posibilidades de superación personal y laboral. El acceso a mejores trabajos, o la ruptura al patrón establecido, que vincula pobreza con trabajos de menor calificación (Sanhueza, 2010), incluye necesariamente una nivelación de estudios además de capacitaciones que los fortalezcan, al carecer de ellas, los trabajadores reducen considerablemente las posibilidades de ampliar sus redes de inserción laboral y mejorar su condición de vida.

Otro resultado importante en esta investigación es el reconocimiento de las redes familiares como principal vía de acceso al mundo laboral. Las estrategias comunes de inserción laboral desplegadas por los entrevistados se reducen principalmente al ámbito personal, siendo las amistades y la familia el medio directo de acceso al trabajo. La baja escolaridad dificulta la competencia en el mercado del trabajo, por lo que el dato y la recomendación entre pares es la vía más sólida para acceder a un trabajo, esto es válido tanto para trabajos dependientes como independientes.

La historia familiar y herencia vivencial permiten hacerse de un lugar, el padre pescador presentará a sus hijos el mundo de la pesca y este será su mundo, los niños acompañan desde temprano a sus padres a trabajar en el comercio informal, lo que les entrega, desde temprano, las herramientas necesarias para desenvolverse en ese ambiente cuando llegue el momento, sin necesidad de ir a la escuela y terminar sus estudios formales. Completar los estudios escolares es perder el tiempo, saben que pueden sortear el día a día, tienen el bagaje, conocen el ambiente, los códigos y finalmente los utilizan.

No obstante lo anterior, se reconoce que existe otra vía de acceso al mundo laboral, la que acá denominaremos como vía formal/institucional. Como los pobladores del Campamento se encuentran organizados en Juntas de vecinos o Comités para la Vivienda, son múltiples los programas que llegan al sector por ser considerado un sector de alta vulnerabilidad. La Municipalidad se hace presente con planes de empleo, a cargo de la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL), periódicamente se hacen catastros sobre los pobladores, levantan registros sobre las principales necesidades de los grupos familiares y se abren cupos de trabajos para los pobladores.

Estos trabajos son canalizados vía Junta de Vecinos o Comités de Vivienda, que son las organizaciones más visibles y activas del sector, accediendo a ellos

principalmente los pobladores que se encuentran más cercanos y activos a estas organizaciones. Destacamos el rol y poder que adquieren los dirigentes de estas organizaciones, para incluir o excluir a los pobladores en estas circunstancias.

En base a lo planteado acerca de las modalidades de acceso al mundo laboral, podemos argumentar en síntesis que el acceso a un trabajo por medio de la vía descrita en el párrafo anterior, se cruza con la vía de acceso familiar. Acceden con mayor facilidad a los puestos vacantes quienes se vinculan, de una u otra forma, por ejemplo con las Juntas de Vecinos, muchas veces transmitiendo la información “fresca” directamente a sus familias. Estas conductas, evidentemente dificultan la posibilidad de un acceso fluido y transversal a toda la comunidad, asegurando cupos a quienes tienen más desarrollada las redes familiares cercanas a las comunitarias.

En relación a la configuración de las expectativas laborales de los trabajadores del Campamento Sor Teresa, como resultado encontramos que las expectativas son cruzadas por la dificultad que les genera hacer una proyección laboral a largo plazo, tanto trabajadores dependientes como independientes no logran vislumbrar un futuro distinto al que saben pueden acceder hoy, la incertidumbre de lo que vendrá a futuro está presente en todo su relato.

Los entrevistados identifican claramente cuáles son los riesgos externos a los que están expuestos, como por ejemplo el desempleo regional, la flexibilización de los contratos, que son: a plazo fijo, a medio tiempo, terciarizados o subcontratados (Beck, 1998) y de baja calificación. También identifican cuáles son las posibilidades de su superación, pero además reconocen un componente de riesgo interno, el componente de responsabilidad personal o en palabras de Sennet (2000), la responsabilidad personal en la superación de la condición de precariedad. Sueñan con mejorar sus condiciones, pero saben las limitaciones que ellos mismos tienen.

La posibilidad de caer en el desempleo es un riesgo, atribuido a factores como la incapacidad de la autoridad de generar una Política Pública eficaz, reconociendo

un abandono por parte del Estado hacia los más desprotegidos. Si a esto se adiciona la falta de preparación educacional y capacitaciones pertinentes, esta situación se convierte en una real desventaja al enfrentar la competencia del mercado laboral.

En este sentido, el factor de la responsabilidad personal para superar la adversidad aparece como un fuerte, en donde la falta de perseverancia o la flojera es considerado como un componente negativo clave, está presente y quien no lo quiere asumir está condenado a no cambiar su futuro. Expresan que el cambio no sólo debe venir de parte de las autoridades, quienes deben velar por superar las condiciones externas o estructurales, sino que, junto a ellas debe existir una voluntad personal, propicia a cambiar y superar su condición de precariedad, arriesgándose y moldeándose, el que no lo hace es responsable de su propio fracaso (Sennet, 2000).

Por otra parte, el conseguir y mantener un trabajo estable es lo que les permite mantener y sacar adelante a sus familias, siendo considerado como uno de los mayores logros a los que un poblador del Campamento puede aspirar, la superación de la adversidad económica y material es parte de estas aspiraciones, siendo su norte el mejorar la calidad de vida de sus hijos y darles una mejor educación, pues saben que si ellos son capaces de brindarles un sustento, podrán tener las condiciones para ser mejores y en consecuencia tendrán la posibilidad de acceder a mejores oportunidades a lo largo de su vida: lograrán una movilidad social intergeneracional.

Respecto a la conformidad con el trabajo que tienen, los trabajadores dependientes muestran una menor conformidad con su trabajo y están insatisfechos con el sueldo que ganan, el tipo de trabajo dependiente al que pueden acceder no les permite vivir como desearían, el dinero que ganan sólo les alcanza para lo justo, en el sentido de sobrevivencia, sin posibilidad alguna de acceder a algún cambio en sus condiciones materiales, mucho menos de superación personal, no logran vislumbrar la posibilidad de cambiar de situación a corto plazo. Si existiera la

posibilidad de cambiar de trabajo a uno mejor, claramente lo harían, hoy sólo trabajan por la obligación de llegar con algo de dinero a casa.

En cambio, los trabajadores independientes se declaran mucho más conformes con el trabajo e ingresos que ganan, en esto tiene un papel principal la responsabilidad individual (Sennet, 2000). Este grupo de personas no consideran un problema externo la superación de la adversidad, sino que ésta dependerá fundamentalmente de las estrategias personales desplegadas para conseguir su propósito. El sentido de conformidad es mucho más alto y se cimienta en la alegría que les brinda el sentirse dueños de su destino, la libertad que les permite tomar decisiones y hacer lo que les gusta; para ellos la dependencia laboral tiene una carga negativa (Sennet, 2000). De esta forma, y desde su perspectiva, las expectativas laborales y futuro proyectado de los trabajadores independientes parece menos sombrío, pero en la práctica, podemos decir que la incertidumbre sigue estando presente al vivir el día a día y manteniendo la informalidad de sus trabajos, lo que se traduce al escaso acceso a ayudas con capitales formales importantes (ya sea en forma de subsidios, fondos concursables o préstamos), que les permitan estabilizar y hacer crecer de manera sostenida en el tiempo sus proyectos como trabajador independiente y en definitiva sus ingresos.

Al someter a comparación los resultados entre trabajo dependiente y trabajo independiente, encontramos como principales características del trabajo dependiente al que pueden acceder los pobladores del Campamento Sor Teresa que; provienen principalmente de los planes de empleo municipal, que son a plazo fijo, de medio tiempo y terciarizados o externalizados. Los trabajadores en su mayoría reconocen una subordinación en sus labores, pero ésta se presenta de una manera confusa y sin funciones claramente establecidas. Saben que están contratados, pero como las entidades que manejan estos planes, y sus contratos, van cambiando cada ciertos meses, existe el riesgo latente de no saber a quién deben responder en momentos

determinados, se genera confusión, incluso llegan a no tener claro para qué entidad se trabaja.

Como ya mencionamos, los planes de empleos del municipio ofrecen puestos de trabajo a plazo fijo, si bien se respetan las leyes en lo referente a previsión social, existe una indulgencia por parte de las autoridades respecto a la práctica de temporalidad de los contratos. Como evidencia se presenta lo siguiente; el tipo de trabajo, en cuanto a lugar físico y funciones no cambia en absoluto, lo único que si cambia, es la entidad legal (personalidad jurídica) que los contrata, cada tres meses se acaba el contrato, pasan un mes sin contrato, mes en el cual los pobladores están acostumbrados a cobrar el seguro de cesantía, para luego ser recontratado por una razón social distinta, aún cuando siguen haciendo las mismas labores y en los mismos lugares.

Con el paso del tiempo, esta dinámica ha sufrido una especie de naturalización, para ellos no existen mayores cuestionamientos ni reparos, asumiendo que es de ese modo y no cambiará.

Los trabajadores dependientes que no acceden a la alternativa del municipio, buscan otras opciones, siendo la principal la modalidad que nosotros denominaremos subordinación laboral informal, en la que los trabajadores no gozan de contrato laboral, ni seguridad social, pero si responden a un jefe y cumplen horarios. Estos trabajadores se encuentran en la más absoluta indefensión, soportando y asumiendo a costo individual un sinnúmero de riesgos (Sennet, 2000), para optar de una mayor retribución económica a costa de jornadas laborales extensas, sin ningún tipo de regulación. Toman y prefieren esta opción de trabajo, antes que un trabajo de medio tiempo y “mal pagado”, como los que ofrece el Municipio, la inmediatez del dinero fresco en el bolsillo, parece mucho más conveniente y atractivo que un escaso dinero seguro a fin de mes, aún a costa de poco descanso, inseguridad y los riesgos que esta alternativa implica.

La estabilidad laboral de los trabajadores dependientes es frágil, los trabajadores que poseen contrato por parte del municipio, saben que cada tres meses corren el riesgo de no ser recontratados y los trabajadores sin contrato saben que día a día deben cuidar su trabajo, minimizando la generación de problemas con los jefes, cumpliendo lo solicitado, todo para mañana no perder el trabajo. Ambos tipos de trabajadores asumen como cotidiano la fragilidad de la estabilidad y día a día deben levantarse para lidiar la nueva batalla, la responsabilidad es absolutamente a costo personal y serán exitosos en la medida que el esfuerzo por ganarla sea real.

Principalmente, los trabajadores dependientes desempeñan las funciones laborales fuera de la casa, pero debido a las bajas remuneraciones a las que pueden acceder, buscan trabajos cercanos al hogar, esta es una estrategia que busca minimizar los gastos asociados al transporte y no mermar aún más sus escasos ingresos.

Otra característica importante es la capacitación laboral, encontramos que los trabajadores dependientes, que no poseen contrato, tienen escasa capacitación, siendo asumida, muchas veces como innecesaria. En tanto, los trabajadores dependientes que cuentan con contrato de trabajo (planes del municipio), tienen que pasar necesariamente por capacitaciones, siendo considerado como un requisito para obtener y mantener estos trabajos, aun cuando la valoración que los trabajadores tienen de ellas sea baja. La principal razón argumentada para esta baja valoración es la repetición del mismo tipo de capacitaciones y por percibir que no importa por cuántas capacitaciones pasen, su condición laboral poco o nada cambiará. Sin embargo, de igual manera asisten y cumplen, valorándolas como algo que tal vez en algún momento les puede servir, o también como una manera de ocupar el tiempo y relacionarse con otras personas.

Por su parte, los trabajadores independientes se permiten soñar, tienen como característica una proyección a largo plazo en lo que hacen, y su vida gira en torno a este proyecto, se imaginan en un tiempo consolidando su apuesta, creciendo y generando trabajo para otros. Generalmente son personas que cuentan con algún grado de experiencia, ya sea de muchos años en un mismo rubro, como es el caso de los que se dedican a la manufactura con pequeños talleres o en otros casos como comerciantes, pasando a lo largo de su vida por distintas experiencias relacionadas al comercio o los negocios. Estas experiencias principalmente se desarrollan en el barrio y en la “calle”, en el “plan”, siempre en el marco del comercio informal. Estas trayectorias, no han estado exentas de problemas, han existido múltiples dificultades y una de las más difíciles a sortear, principalmente para los que se dedican a fabricar objetos, ha sido la poca posibilidad de competencia en el mercado; para lograr sobrellevar esta carga, es fundamental y absolutamente necesaria la colaboración de la familia, ese apoyo es la mejor vía de consolidación del proyecto. Para el caso de los que se dedican al comercio, uno de los mayores problemas es aprender los “códigos de la calle”, cosa que internalizan con la práctica sostenida en el tiempo.

Para nuestros entrevistados, la base de todo éxito como independiente es la perseverancia, el orden, la capacidad de esfuerzo individual desplegado (Sennet, 2000), la generación de vínculos que permitan acceder a algún tipo de apoyo institucional. En este sentido, los trabajadores independientes saben que deben capacitarse. Al Campamento Sor Teresa han llegado distintos tipos de oportunidades de capacitación, principalmente en lo relacionado a microemprendimiento. La mayoría de los trabajadores independientes han participado de ellas en más de una oportunidad, ya sea en una o en distintas instituciones, siendo reconocidas y valoradas por ser una oportunidad que los potencia, sin embargo, declaran que internamente no ha sido lo que esperaban, las expectativas eran más altas, considerando incluso que necesitan más apoyo, con mejores asesorías (no tan

básicas), junto con un acompañamiento a largo plazo. Les parece insuficiente un par de meses de capacitaciones, para luego acceder a un pequeño capital, que en la mayoría de los casos es reembolsable. A su vez, consideran que es poco práctico que lleguen distintas instituciones a ofrecer las mismas asesorías año tras año, esos mismos esfuerzos y recursos se podrían unificar y coordinar para generar algo de real valor y utilidad para ellos.

Reconocen que les hace falta “un salto” y ese salto debe comenzar con el acceso a la formalización de sus proyectos (refiriéndose principalmente a permisos municipales e iniciación de actividades en el Servicio de Impuestos Internos), con ello pasarían a una nueva etapa, y para lograrlo creen les falta una asesoría a largo plazo, junto con información más específica y oportuna, sobre todo para instruirse en temas legales, tributarios y administrativos.

Los ingresos declarados por los trabajadores independientes, tienden a ser bajos, en pocos casos sobrepasan el sueldo mínimo. Reconocen que existe una estabilidad en el tiempo, lo que les permite seguir en pie y trabajando en el proyecto, pero su mirada está puesta en mejorar con el tiempo sus ingresos. La esperanza de lograr sus sueños es el motor del proyecto, lo que los impulsa a seguir, esta esperanza se nutre del entusiasmo y alegría con el que se trabaja día a día, como podemos ver, la responsabilidad individual nuevamente sale a flote, y en su relato sólo ellos pueden cambiar su condición actual estando en sus manos la superación y el éxito.

Los trabajadores independientes valoran fuertemente los aspectos como la libertad e independencia, su principal motivación parece ser el sentido de control sobre sus vidas, por él se atreven y mantienen en el tiempo su proyecto, sobreponiéndose de esta forma a la incertidumbre y a aspectos negativos como el exceso de trabajo. No obstante, de las entrevistas es posible reconocer desde el relato de este grupo de personas la dificultad de organización del tiempo y lo

complicado o tormentoso que llega a ser no poder separar bien la vida laboral de la personal, lo que para los pobladores del campamento se hace aún más complejo, especialmente por la carencia de recursos económicos y espacio físico disponible para ello, la línea divisoria es extremadamente delgada.

Para finalizar y dando respuesta al objetivo general de esta investigación, desentrañamos la manera cómo se configura el sentido del trabajo y el lugar que ocupa éste en la vida de los trabajadores precarios del Campamento Sor Teresa. Proceso largo y nada sencillo, principalmente porque se trata de identificar no sólo los factores externos materiales que influyen, sino profundizar en las subjetividades que inciden en esta configuración.

Comenzamos por identificar qué tipos de trabajadores existían en el Campamento Sor Teresa, agrupándolos en dos grandes grupos, a los que denominamos trabajadores dependientes y trabajadores independientes, cada cual con las particularidades descritas en los párrafos anteriores.

Bajo nuestro análisis, el trabajo es un elemento central en la vida de las personas, como productor de sentido y subjetividad ubica a las personas en una interacción entre el ser y estar en el mundo, como tal se relaciona con la identidad, la realización existencial, el sentido de utilidad social y la integración a un grupo (Schvarstein y Leopold, 2005), siguiendo esta línea, podemos concluir que, el tipo de trabajo al que los pobladores acceden, ya sea dependiente o independiente, marca profundamente la significación final observada.

El significado atribuido al trabajo por parte de los trabajadores dependientes se centra, principalmente, en la superación personal de adversidad económica o en palabras de Sennet (2000), capacidad de adaptación a las nuevas condiciones del mundo laboral. Siendo considerado también como un medio para lograr el acceso a los anhelados bienes materiales. Tener un trabajo es apreciado como un logro personal, siendo la fuente principal de seguridad, realización y reconocimiento social.

Como podemos ver, mediante el acceso y mantención de un trabajo, los trabajadores dependientes, son capaces de brindar el sustento a sus familias, cubriendo los aspectos básicos, pero también es considerado como un medio para lograr otras cosas, principalmente cosas materiales, entre ellas podemos nombrar el acceso a pequeños gustos, algunas comodidades. Es en este punto cuando nos hacen sentido los postulados de Bauman (2000), en su libro *Trabajo, consumo y nuevos pobres*, en el cual desentraña los cambios que significó el paso de una sociedad de productores a una sociedad de consumidores, en la cual la identidad personal se forma en relación a la necesidad y capacidad que tienen los individuos de consumir los bienes que ofrece el mercado. Para nuestros entrevistados, tener un trabajo es un logro, pero consideran que tener un trabajo como el que hoy tienen no es suficiente, por esto sueñan con encontrar uno mejor, el cual les abra las puertas a un éxito y reconocimiento social.

Todos los trabajadores dependientes no se imaginan sin trabajar, el trabajo es parte de sus vidas, pero trabajan en lo que trabajan hoy sólo porque necesitan el dinero para poder mantenerse y consumir, quedando de manifiesto que no trabajan porque les guste el trabajo que tienen o porque por medio de él se realicen, sino que lo hacen porque no tienen una gama muy amplia donde elegir debido a su baja escolaridad y tipo de trayectoria laboral. Esto queda de manifiesto al expresar que si les ofrecieran otro tipo de trabajo, mejor remunerado, más estable y ojalá que se conectara con sus gustos e intereses personales, no lo pensarían dos veces.

En cambio para los trabajadores independientes, el trabajo adquiere un significado mucho más profundo, ya no sólo es considerado como un medio para conseguir superar la adversidad económica, brindar el sustento familiar diario y el acceso a bienes materiales que impone la sociedad de consumo, sino que es considerado como parte vital en la construcción de su identidad personal, el producir y crear es su trabajo, es importante, y mediante él logran un lugar en el mundo con

su debido reconocimiento social, es su principal motivación para levantarse día a día, proyectando su ser a través del trabajo, siendo lo que les permite soñar con un futuro mejor, recayendo en sus manos la responsabilidad de mantención o superación de su actual condición de precariedad económica.

A diferencia de los trabajadores dependientes, los trabajadores independientes no solo asumen a costo personal la necesidad de adaptación al nuevo modelo, en el sentido de ser más flexibles, sino que a ello se deben adicionar los riesgos asociados a ser independientes, como la absoluta inseguridad del día a día relacionada a no saber si lograrán ganar o no algo de dinero, podrán vender sus productos o conseguir nuevos mercados donde insertarse. Nuestros entrevistados, corren en absoluta desventaja para poder competir, principalmente por falta de preparación y real apoyo, tienen la ilusión de ser libres y autónomos, en ellos se encuentra presente la necesidad personal de arriesgarse en busca del éxito (Sennet, 2000) pero la realidad indica que difícilmente lograrán una modificación sustancial de su actual condición, trabajan mucho más horas que un trabajador dependiente, ganan poco y no cuentan con una adecuada seguridad social, las instituciones que intervienen y ofrecen ayuda a microempresarios en el campamento no pasan de ofrecer pequeños capitales y cursos, que en la práctica no incrementan sus capacidades. Pese a las evidencias preferirán esta alternativa que estar sometidos a la dependencia, insistiendo en que son ellos los que eligen y comandan sus posibilidades.

Sus principales aspiraciones se relacionan con la consolidación y crecimiento de sus proyectos, esperan mejorar sus ingresos, sueñan con conseguir la casa propia, ya sea saliendo del Campamento Sor Teresa o logrando la regularización de los terrenos en los que actualmente viven y tienen emplazados sus negocios o talleres.

Al igual que los trabajadores dependientes, no pueden imaginar una vida sin trabajar, pero la diferencia está en que su vida prácticamente es el trabajo, se levantan y se acuestan trabajando, su día es en función del trabajo y no cambiarían esta condición, principalmente porque que les gusta lo que hacen, sienten que ha sido su elección personal y se están cómodos en ella.

Otro dato relevante detectado es que la mayoría de los trabajadores estudiados presentan una identificación con su trabajo, ambos grupos se auto-reconocen como trabajadores y sienten que son reconocidos y validados por la comunidad por medio de su trabajo, pero se evidencia un mayor el grado de identificación con el trabajo que se tiene si se trabaja en lo que realmente le gusta y se conecta con los intereses personales (como en el caso de los trabajadores independientes); junto con esto, declaran que aumentaría mucho más esta satisfacción e identificación si la remuneración percibida les permitiera llevar una vida digna, con mayores comodidades y mejores condiciones laborales en general.

Por otra parte, respecto al lugar que ocupa el trabajo en la vida de los trabajadores, entiéndase ésta como el grado personal de centralidad, encontramos que los dos grupos declaran espontáneamente que efectivamente el trabajo ocupa un lugar central, pero profundizando en sus respuestas y revisando el orden asignado, se observa una dificultad de asignación de tal orden, si bien en primera instancia declaran que es central, siempre es acompañado de la familia, por lo que su centralidad es puesta en tela de juicio, luego de la duda, finalmente la familia es declarada como la prioridad número uno y en segundo orden el trabajo. No obstante, se evidencia que la primera prioridad no puede sostenerse sin la segunda, por lo que se ponderan ambas como importantes, interrelacionándose, en dónde la familia es lo primero, pero sería imposible tener y mantener una familia sin la segunda, sin un trabajo, ya sea como un medio (para los dependientes) o como un fin (para los independientes).

A pesar de la importancia y lugar asignado a la familia, a modo general, el trabajo (que también es considerado como importante y vital para sostener una familia) ocupa la mayor cantidad de tiempo en sus vidas, dejando tiempo y espacio libre, cuando disponen de algo de éste, los trabajadores se dedican principalmente a estar en familia, aprovechando de pasear, salir de comprar, ver televisión y descansar. La forma cómo este tiempo es administrado presenta diferencias entre los trabajadores dependientes o independientes.

Encontramos que para los trabajadores dependientes con jornada completa, el tiempo libre prácticamente no existe y el poco tiempo libre del que pueden gozar, es utilizado para descansar y reponer fuerzas, en su vida el placer no es una posibilidad cercana y para el ocio no hay espacio. Distinto es para los trabajadores dependientes a media jornada, declarando que si disponen de tiempo libre, además en su mayoría trabajan en sectores cercanos al hogar, lo que facilita enormemente su vida, gracias a ello pueden dedicar un buen tiempo a la familia, estando más presentes, incluso pudiendo dedicar espacio a otras actividades, sean estas comunitarias, o de índole personal como tomar cursos de la Municipalidad o incluso llegando a desarrollar otras actividades que complementen su ingresos diarios.

Por su parte, los trabajadores independientes declaran que aunque es agotador, complicado y difícil manejar los tiempos libres, principalmente por razones de espacio (ya que en su mayoría trabajan en su propia casa), se pueden organizar y es posible compatibilizar la vida personal con el trabajo, buscando la forma de sobrellevar las dificultades, para ellos la razón es clara, y se fundamenta en que el trabajo forma parte de su vida y se cruza con el ámbito del gusto personal, por vivir ese gusto y experiencia todo parece valer la pena, aun cuando, en la mayoría de los casos, sus jornadas son extensas, sin mayor límite que sus propias fuerzas y metas personales, llegando a trabajar muchas más horas que un trabajo dependiente.

Para finalizar, es indudable que la problemática propuesta es amplia, pudiendo ser analizada de distintas perspectivas. Nuestra opción ha sido clara, pero sabemos que debido al contexto quedan innumerables puertas abiertas para complementar en el futuro, como por ejemplo la profundización e incorporación de otras perspectivas y/o técnicas de recolección y análisis de datos.

Debido a este reconocimiento, en los resultados se han incorporado aspectos que no estaban contemplados desde el comienzo de la investigación, los que fueron incorporados en la medida que la misma los iba necesitando, dejando cimentado un pequeño camino para otros cuestionamientos, esperado ser material para futuras investigaciones.

La problemática de la pobreza rodea nuestra investigación, es interesante seguir indagando en las experiencias de vida que se dan en contexto de precariedad, enfocándose por ejemplo en hacer cruces entre sexos y edades, registrando conocimiento acerca de la vida en los campamentos, para tratar de dilucidar el por qué somos la región y comuna con más campamentos, y el por qué tenemos problemas de desempleo y trabajo precario, también puede ser interesante y productivo como nicho de estudio el indagar en cómo se vive la organización comunitaria en los campamento, qué se está haciendo al respecto y cómo se trabaja desde la política pública.

## **BIBLIOGRAFÍA**

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguiar, S. (2008). "Inquisiciones sobre la economía del tiempo. La Confrontación de la figura del trabajo precario". En *Cuadernos N°4 Estudios del trabajo*. Santiago de Chile. Citado por Barattini. M. (2009). El trabajo precario en la era de la globalización. ¿Es posible la organización? *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 8, 24, 17-37.
- Antunes, R. (1995). *¿Adiós al trabajo? Ensayo sobre la metamorfosis y el rol central del mundo del trabajo* (1ª ed.). Sao Paulo: Cortez Editores.
- Antunes. R. (2005). *Los sentidos del trabajo: ensayo sobre la afirmación y la negación del trabajo* (1ª ed.). Buenos Aires: Ediciones Herramienta.
- Barattini. M. (2009). El trabajo precario en la era de la globalización. ¿Es posible la organización? *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 8, 24, 17-37.
- Bauman, Z. (2000). *Trabajo, consumismo y nuevos pobres* (1ª ed.). Barcelona: Gedisa.
- Beck, U. (1998). *La sociedad del riesgo: hacia una nueva modernidad*. Barcelona: Paidós.
- Biblioteca del Congreso Nacional, (2012). *Empleo: Tendencias nacionales y regionales*. Recuperado del portal de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, [http://siit2.bcn.cl/actualidadterritorial/empleotendenciasregionales/document\\_view2](http://siit2.bcn.cl/actualidadterritorial/empleotendenciasregionales/document_view2)
- Canales, M. (2006). *Metodologías de la investigación social: Introducción a los oficios* (1ª ed.) Santiago: LOM Ediciones.
- CASEN (2011). *Resultados Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional*. Recuperado del Observatorio del Ministerio de Desarrollo social de Chile, [http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/layout/doc/casen/publicaciones/2011/CASEN\\_2011.pdf](http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/layout/doc/casen/publicaciones/2011/CASEN_2011.pdf)

- Castells, M. & Aoyama, Y. (1994). Paths Towards the Informational Society: Employment Structure in G-7 Countries, 1920-90. *International Labour Reviews*, 133, 1, 1994, 8-33. En De la Garza, E. (2000). *Tratado Latinoamericano de Sociología*. México: Fondo Cultura Económica.
- De la Garza, E. (2000). *Tratado Latinoamericano de Sociología*. México: Fondo Cultura Económica.
- De la Garza, E. (2002). Problemas clásicos y actuales de la crisis del trabajo. Recuperado del portal de la Biblioteca virtual de CLACSO, <http://www.bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/neffa/1garza.pdf>
- Gálvez, T. (2001). "Para reclasificar el empleo: Lo clásico y Lo Nuevo". En Cuaderno de Investigación N° 14. Santiago de Chile: Dirección del Trabajo.
- Gorz, A. (1981). *Adiós al Proletariado*. Barcelona: El viejo Topo. En De la Garza, E. (2000). *Tratado Latinoamericano de Sociología del Trabajo*. México: Fondo Cultura Económica.
- Figueroa, R. (2004). *Integración, trabajo y clases medias*. Santiago, Programa de Estudios Desarrollo y Sociedad: Mimeo.
- Garrido, J. (2006). *¿A dónde vamos?: Entre la globalización y la pobreza*. Recuperado de <http://www.slideshare.net/ia2005/garrido-2006-a-dnde-vamos-entre-la-globalizacin-y-la-pobreza>
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación Social*. (4º ed.). México: McGraw Hill.
- Instituto Nacional de Estadísticas de Chile (INE) (2012). *Minuta Empleo Región de Valparaíso*. Recuperado del portal del INE, en: <http://www.inevalparaiso.cl/archivos/files/pdf/Empleo/2012/Minuta%20Empleo%20Regi%C3%B3n%20de%20Valpara%C3%ADso%20FMA%202012.pdf>

- Jurgens, U. (1995). Shaping the Future of Work. *British Journal of Industrial Relations*, 33, 34, 685-687. En De La Garza, E. (2001). "Problemas clásicos y actuales de la crisis del trabajo". En *El Futuro del Trabajo. El Trabajo del futuro*. Buenos Aires: CLACSO.
- Köhler, H. (2005). *Manual sociología del trabajo y las relaciones laborales*. Madrid: Delta, publicaciones universitarias.
- Matrajt, M. (2002). Subjetividad, trabajo e institución. Recuperado del portal web de Psicología Grupal, <http://www.psicologiagrupal.cl/documentos/articulos/subtrainti.html>
- Meda, O. (1996), New Perspectives of Work as a Value. *International Labour Review*, 135, 6. En De la Garza, E. (2000). *Tratado Latinoamericano de Sociología del Trabajo*. México: Fondo Cultura Económica.
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo de Chile (MINVU) (2011). Catastro Nacional de Campamentos. Recuperado del portal web de Fundación para la Superación de la Pobreza de Chile, [http://www.superacionpobreza.cl/bibliotecaarchivos-/informe\\_catastro.pdf](http://www.superacionpobreza.cl/bibliotecaarchivos-/informe_catastro.pdf)
- Navarro, P. & Díaz, C. (1995). "Análisis de contenido". En Delgado J.M. & Gutiérrez, J. (1997). *Métodos y técnicas cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Síntesis.
- Offe, C. (1985). *Disorganised Capitalism*. Cambridge: Polity Press. En De la Garza, E. (2000). *Tratado Latinoamericano de Sociología del Trabajo*. México: Fondo Cultura Económica.
- Ozaki, M. (1996). Labor Relations and Work Organization in Industrialized Countries. *International Labour Review*, 135, 1. En De la Garza, E. (2000). *Tratado Latinoamericano de Sociología del Trabajo*. México: Fondo Cultura Económica.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2006). Trabajadores Independientes y el Sistema de Pensiones en Chile (OIT Notas N°6). Recuperado del portal web de la

Federación Internacional de Administradoras de fondos de Pensiones,  
[http://www.fiap.cl/prontus\\_fiap/site/artic/20061211/asocfile/20061211105324/asocfile120060425095454.pdf](http://www.fiap.cl/prontus_fiap/site/artic/20061211/asocfile/20061211105324/asocfile120060425095454.pdf)

- Pascual, M. (2011). *El empleo precario produce pobreza en Chile. Trabajo inseguro, mal remunerado y sin derechos* (1ª ed.) Santiago: Aún creemos en los sueños.
- Rifkin, J. (1996). *El Fin del Trabajo*. México: Paidós. En De la Garza, E. (2000). *Tratado Latinoamericano de Sociología del Trabajo*. México: Fondo Cultura Económica.
- Sanhueza, C. (2010). *Pobreza y Mercado Laboral*. Programa de Postgrado en Economía. Seminario Pobreza y Desigualdad en Chile, CASEN 2009. Rimisp - Cieplan - Universidad Alberto Hurtado. Recuperado del portal web de la Fundación Adopta un hermano, <http://www.adoptaunhermano.cl/biblioteca-archivos/pobreza-mercado-laboral.pdf>
- Schvarstein, L & Leopold, L. (2005). *Trabajo y subjetividad: entre lo existente y lo necesario* (1ª ed.). Buenos Aires: Paidós.
- Sennet, R. (2000). *La corrosión del carácter: las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo* (1ª ed.). Barcelona: Anagrama.
- Valles, M. (2003). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social, Reflexión Metodológica y Práctica Profesional* (3a ed.). España: Síntesis.

## **ANEXOS**