



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO.  
FACULTAD DE DERECHO Y CS. SOCIALES.  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.



*“DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL, AL PROBLEMA DEL DESAJUSTE ESCOLAR, EN LA ESCUELA RURAL EL CAJÓN DE SAN PEDRO”.*

*Seminario de título para optar al grado académico de licenciado en Trabajo Social, y al título profesional de Asistente Social.*

***Alumna Seminarista: Srta. Beatriz Castillo Salazar.***

***Profesor Guía: Sr. Patricio García Letelier.***

**AÑO 2008.**

## Indice General

<b>Contenido</b>	<b>Pagina</b>
Prologo _____	01.
<b><u>Marco Institucional:</u></b>	
Presentación _____	03.
1. Antecedentes Generales de la Institución _____	03-06.
2. Cobertura y Organica Institucional _____	07.
a) Objetivo General _____	07.
b) Objetivos Especificos _____	07.
c) Areas de Trabajo _____	08-11.
d) Recursos _____	11,12.
e) Estructura Organizacional _____	12.
3. Trabajo Social Institucional _____	13.
Conclusiones _____	14.
<b>Capitulo I. <u>Investigación Diagnostica :</u></b>	
Presentación _____	15.
1. Identificación del Problema _____	15-18.
2. Objetivos _____	18.
3. Fundamentación _____	19.
4. Marco Teorico _____	20.
4.1. Aspectos Conceptuales de Educación _____	20.
A) Concepto de Educación _____	20.
B) Familia y Educación _____	21.
C) La Educación Formal _____	22 - 25.
4.2. Desajuste Escolar _____	26-28.
5. Sintesis del Problema Estudio Dinámica _____	29.
6. Sistema de Hipotesis _____	29, 30.

7. Operacionalización de Variables_____	30-33.
8. Metodología de la Investigación_____	34, 35.
9. Analisis de Datos_____	35.
a) Características Generales_____	36.
b) Características de la Escuela Rural El Cajón de San Pedro_____	37- 44.
c) Contrastación de Hipotesis_____	44-57.
d) Correlación de Hipotesis_____	58 -62.
10. Conclusiones Referentes a la Investigación Diagnostica_____	62.
a) Conclusiones Generales_____	62.
b) Conclusiones en relación a los Objetivos de Investigación_____	62, 63.
c) Conclusiones Referentes a las Hipotesis_____	64-65.
11. Sintesis Diagnostica_____	66, 67.
12. Prognosis_____	67.

## **Capitulo II. Propuesta Programatica:**

Presentación_____	68.
1. Fundamentación de la Propuesta Programatica_____	68.
A) Fundamentación Diagnostica_____	68, 69.
B) Fundamentación Politico Institucional_____	69, 70.
2. Diseño del Programa_____	70.
a) Identificación del Programa_____	70,71.
b) Propuesta Economica_____	72.
c) Propuesta de Evaluación_____	73-74.
3. Matriz de Programa_____	75.
a) Matriz de Proyecto Nº 1._____	75 -78.

b) Matriz Proyecto N° 2_____	79,80.
4. Programación de la Intervención por sesión_____	81.
a) Proyecto N° 1._____	81-92.
b) Proyecto N° 2._____	92-94.

### Capitulo III. Evaluación:

Presentación_____	95.
1. Evaluación Aspectos Metodológicos_____	95.
a) Diseño del Seminario_____	95, 96.
b) Temática _____	96.
c) Marco Teorico_____	97.
d) Diseño de la Investigación_____	97.
e) Propuesta Programatica_____	97.
2. Evaluación del Porceso de Intervención Profesional_____	98.
a) Evaluación Institucional_____	98.
b) Evaluación Supervisora Institucional_____	98,99.
c) Auto Evaluación_____	99.
Conclusiones Generales_____	100.
Aportes y Desafios_____	100, 101.
Sugerencia_____	102.
Bibliografía_____	104.
Anexos_____	105.

## Índice Iconográfico

### Detalle

### Página

Esquema Estructura Organizacional_____	11.
Figura N° 1: Mapa Comuna de Quillota_____	37.
Cuadro N°1. Dsitribución por sexo alumnos Escuela El Cajón._____	38.
Cuadro N° 2. Distribución por Edad y Curso, Alumnos Escuela El Cajón____	39.
Cuadro N° 3. Distribución por Sexo y Edad, apoderados Escuela El Cajón_	40.
Cuadro N° 4. Nivel de Escolaridad, Apoderados._____	40.
Cuadro N° 5: Relación Variable Desajuste Escolar y Factores Deprivantes Personales, (Prpfesores)_____	58.
Cuadro N° 6: Relación Variable Desajuste Escolar y Factores Deprivantes Familiares (Profesores)_____	59.
Cuadro N° 7: Relación Variable Desajuste Escolar y Factores Deprivantes del Entorno (Profesores)_____	60.
Cuadro N° 8: Relación Variable Desajuste Escolar y Factores Deprivantes Familiares (Apoderados)_____	61.
Cuadro N° 9: Relación Variable Desajuste Escolar y Factores Deprivantes del Entorno (Apoderados)_____	62.
Grafico N° 1: Actividad de los Apoderados_____	41.
Grafico N° 2:Previsión de los Apoderados_____	42.
Grafico N° 3:Lugar de Residencia Apoderados_____	43.
Grafico N° 4: Distribución por sexo de alumnos que presentan desajuste escolar._____	43.
Grafico N°5: Presencia de Conductas desajustadas_____	45.
Grafico N° 6: Distribución según conducta desajustada presentada_____	45.
Grafico N° 7: Frecuencia de Conductas Desajustadas_____	46.
Grafico N° 8: Presencia de Infraestructura Necesaria_____	47.
Grafico N°9: Presencia de Rigidez Curricular_____	49.

Grafico N° 10: Presencia de Factores Deprivantes Personales, apreciación general de los Profesores_____	50.
Grafico N° 11: Presencia de Factores Deprivantes Personales, apreciación detallada según numero de Alumnos_____	51.
Grafico N° 12 :Presencia de Factores Deprivantes Familiares, apreciación general de los profesores_____	52.
Grafico N° 13 :Presencia de Factores Deprivantes Familiares, apreciación detallada según N° Alumnos_____	53.
Grafico N° 14: Presencia de Factores Deprivantes Familiares, Según Apoderados_____	54.
Grafico N° 15: Presencia de Factores Deprivantes del Entorno, apreciación general de los Profesores_____	56.
Grafico N° 16: Presencia de Factores Deprivantes del Entorno, apreciación detallada según N° Alumnos_____	56.
Grafico N° 17: Presencia de Factores Deprivantes del Entorno, según apoderados_____	57.

### **Índice Anexos**

<b>Contenido</b>	<b>Pagina</b>
Cuestionario profesores_____	105.
Tabla por Curso para identificación de Alumnos con conductas desajustadas_____	107
Cuestionario Apoderados _____	108.
Cuestionario Sostenedora_____	109.

## Prologo

La educación es un derecho y un bien publico, que contribuye al desarrollo integral del ser humano, y al crecimiento sostenido de un país, de allí la importancia de resguardar a los actores involucrados en el proceso educativo formal, como su calidad y ejecución. Es deber del estado velar por el cumplimiento de este derecho y de la comunidad a través de las distintas organizaciones sociales contribuir a su desarrollo y perfeccionamiento.

El presente Seminario de Titulo, denominado "Propuesta Programática de Intervención Social, en la comunidad educativa rural El Cajón de San Pedro, una mirada desde Trabajo Social. Se ha desarrollado en la Corporación Juntos e.v, de San Pedro, comuna de Quillota, específicamente en la Escuela rural , motivado por la importancia que tiene la educación como herramienta en el ascenso social, la superación de la pobreza y marginalidad social, por sus aportes en el crecimiento individual y social.

Trabajar por superar las diversa problemáticas que se presentan en la educación es tarea de toda la comunidad, principalmente los profesionales del área social, pues los actuales conflictos que han emergido, requieren de una mirada integral del individuo, considerando los factores personales, familiares y del entorno que acompañan al sujeto. Es así que cada vez más se integran a las escuelas programas orientados a fortalecer el rol de los padres y alumnos, frente alguna temática específica, pudiendo nombra a Programas como: Habilidades para la vida, Previene, Promoción de derechos de las OPD, entre otros, lo que si bien son un aporte al proceso educativo, son también una fuente de discordia entre apoderados y docentes, por la escasa participación que tienen estos últimos en la planificación y ejecución de estos. Surge así la necesidad de investigar sobre la realidad de un establecimiento educacional, al margen de un programa social específico, sino a la par con los miembros de la comunidad educativa, es así que se inicia un proceso de investigación cuyo objetivo principal fue identificar a los alumnos con desajuste escolar y las posibles causas de éste, para realizar una propuesta programática de intervención que involucre a todos la comunidad escolar.

La temática de desajuste escolar afecta a los alumnos en los distintos niveles de la educación formal, provocando problemas conductual, de rendimiento, y desmotivación en los alumnos que los sufren, debido a la imposibilidad de adaptarse al sistema educativo en el que están insertos. Las causas de éste se relacionan con

factores intra y extra escolares, vinculados directa o indirectamente con el educando, y cuyas consecuencias pueden ser la expulsión, repitencia, deserción escolar, marginalidad y riesgo social, por ello es importante su detección e intervención.

Se presenta a continuación la síntesis de los capítulos que componen este trabajo desarrollado durante los meses de Marzo a Octubre de 2009.

El marco institucional expone la información de la institución patrocinante, dando a conocer la labor desempeñada por la Corporación "Sociedad Juntos e.V.", específicamente por la escuela rural "El Cajón de San Pedro", de Quillota.

El Capítulo de Investigación Diagnóstica, comprende las orientaciones metodológicas y referenciales necesarias para guiar la investigación, desde donde surgen los objetivos e Hipótesis, que permitieron presentar la información recopilada a través de una serie de análisis cuantitativos, como cualitativos, definiendo la problemática a intervenir.

El capítulo tercero, contiene una propuesta programática de intervención, orientada a la superación de la problema objeto de estudio, con la particularidad de omitir su ejecución en el desarrollo de este seminario, debido a necesidades institucionales, como académicas, de un mayor tiempo de intervención, y una ejecución en el establecimiento, desde el inicio del año escolar (marzo) y no a finales de este, como hubiese correspondido al ser incluida en el seminario.

El capítulo de evaluación contiene el proceso del seminario desarrollado en estos ocho meses de trabajo en la institución, evaluando el aspecto metodológico y el proceso de intervención profesional.

Se concluye el documento con las conclusiones generales en relación a los aportes y desafíos para el trabajo social, la bibliografía y los anexos.

Para finalizar se agradece profundamente a todas las personas quienes contribuyeron a la realización de este seminario, especialmente a la Corporación "Sociedad Juntos e.V.", la Escuela rural El Cajón de San Pedro, y sus equipos de trabajo, por su integración, acogida y apoyo. Al profesor guía por su apoyo incondicional y su aporte metodológico y práctico durante todo el proceso, y por último a mi familia, quien incondicionalmente acompañó cada avance en este camino de formación profesional.

## **Presentación.**

El Presente capítulo tiene por objetivo dar a conocer la Corporación “Sociedad Juntos e.V”, institución donde la alumna de trabajo social de la Universidad Valparaíso desarrollara el seminario de título durante los meses de Marzo a Noviembre del año 2008.

En él se da a conocer los antecedentes generales del Sename, como marco regulador de las políticas de la infancia en Chile, para llegar a los antecedentes de la Corporación, relacionando su historia con su marco regulador, también contiene los objetivos, funciones, áreas de trabajo, recursos, organigrama y el trabajo social que en ella se desarrolla.

### **1. Antecedentes Generales de la Institución.**

La política nacionales en materia de infancia, están regidas por la Convención Internacional de los Derechos del niño, de fecha 20 de Noviembre de 1989, ratificada por el nuestro país en 1990, la cual releva a partir del concepto "Interés superior del niño", la preocupación por la protección y el cuidado, distinguiendo las que son sus obligaciones específicas y el detalle de los derechos que atañen a la acción del Estado y que instruyen la acción en materia de protección.

El organismo encargado de velar por la protección de menores<sup>1</sup> es el Servicio Nacional de Menores<sup>2</sup>, el cual es una entidad ayudante del sistema Judicial, que sustenta su actuar jurídico y ético en la convención internacional de los derechos del niño y cuya misión es “Liderar, promover y fortalecer un sistema nacional de protección de los derechos de los menores vulnerados, y de responsabilización de los infractores de ley, a través de programas integrales de atención que permitan una oportuna restitución y reinserción social, con un enfoque intersectorial, territorial y de calidad. Para el cumplimiento de esta misión, Sename tiene los siguientes objetivos:

- Diseñar y desarrollar en forma participativa un modelo de intervención integral para la protección de los derechos de la infancia y adolescencia, financiando y asesorando la implementación y ejecución descentralizada de atenciones de calidad que promuevan, prevengan y restituyan sus derechos, con un enfoque territorial e intersectorial.

---

<sup>1</sup> Artículo n° 26, del Código Civil Chileno.

<sup>2</sup> Fuente: [www.sename.cl/](http://www.sename.cl/).

- Implementar la ley de Responsabilidad Penal Adolescente, con estándares de calidad de atención y orientaciones técnicas que permitan aplicar las sanciones y desarrollar programas que promuevan la reinserción social de los/as adolescentes infractores, con apoyo de sus familias y la comunidad.
- Focalizar la intervención programática en menores de 6 años de edad, mediante el diseño y ejecución de programas eficaces, que busquen mejorar e innovar la oferta vigente, restituyendo sus derechos y reduciendo al mínimo el tiempo de permanencia y efectos de la institucionalización.
- Asegurar los resultados de la inversión programática a través de un proceso de fortalecimiento de las Direcciones Regionales, un programa de desarrollo de los organismos ejecutores y colaboradores, y el mejoramiento de los sistemas de información, de supervisión técnica y financiera de la intervención.

El Sename complementando la acción del Estado en la protección de derechos destinada al mundo infanto juvenil y sus familias, con riesgo y vulnerabilidad social, ha establecido la distinción de tres niveles, de acuerdo a la complejidad que revisten las situaciones que afectan a este universo:

- El primero corresponde a la protección universal, para quienes se encuentran en una situación de integración y con problemas de baja complejidad.
- El segundo nivel contempla acciones de protección y prevención de mayor focalización. Su población objetivo está en la franja de 0 a 18 años, que presenta una situación de vulneración y riesgo equivalente a una mediana complejidad: niños y adolescentes con riesgo de deserción escolar, con consumo no problemático de drogas y alcohol, vínculos intrafamiliares con relaciones violentas. La oferta programática para estos casos implica la ejecución de programas de intervención socio educativa, con énfasis psicosocial.
- El tercer nivel, orientado a la reparación, se ubican las acciones que en virtud de su complejidad asumen un carácter de mayor especialización. Específicamente, en este tramo se encuentran: maltrato grave, explotación sexual comercial, menores en situación de calle, consumo habitual de drogas, explotación laboral de niños y adolescentes.

El abordaje de estos tres niveles, con énfasis en lo que concierne a los de mediana y mayor complejidad, supone la articulación programática, la acción de una fuerte red de recursos intersectoriales, el concurso de las familias, el rol activo de los actores de la comunidad y el protagonismo de la infancia y adolescencia.

Dentro de las prestaciones que entrega Sename, existen aquellas destinadas a la promoción de derecho y a la prevención de menor complejidad, como las realizadas por las oficinas de protección de derechos (OPD), las cuales no está ligada necesariamente con la justicia, no así las destinadas a tratar la vulneración de derechos del nivel terciario y los menores infractores de ley, cuyos casos han sido enviados por los tribunales de familia, como las entregadas por las residencias protección de menores (RPM), centros transito y diagnostico (CTD), Centro rehabilitación conductual (CERECO), entre otros, vale decir que estos casos se encuentran judicializados.

Para cumplir con estas obligaciones, el Sename cuenta con centros de atención directa y con una red de colaboradores acreditados.

Dentro de la red de colaboradores del SENAME, se encuentra la Corporación<sup>3</sup> “Sociedad Juntos Ev”. Esta institución es iniciativa de una ciudadana alemana que realiza un voluntariado en Santiago de Chile y una educadora Chilena, quienes trabajan con niños pobres de sectores periféricos de la capital, y nace con el objetivo de ayudar a erradicar la pobreza, sobretodo de los sectores rurales, es así que se planifica la creación de un Hogar, para lo cual se busca recursos a través de la creación de esta Corporación en Alemania, bajo el alero de un grupo de familias de Kaiserslautern, quienes se unen con el objetivo de reunir dinero para fines benéficos, obteniendo la personalidad jurídica en este país en Noviembre de 1988, y en Chile el 20 de Abril de 1993.

El objetivo social<sup>4</sup> es la promoción de niños y jóvenes necesitados de ayuda social en Chile, el cual se realizara a través de: Apoyo de un proyecto de hogar juvenil en Chile, el cual se ha impuesto como tareas principales: Ayudar en forma de alojamiento y formación escolar a niños y jóvenes, Autoabastecimiento dentro de lo posible, mediante el trabajo de la parcela adosada al hogar, e Informar al público sobre la situación y los problemas sociales de la gente, especialmente de los niños y jóvenes.

---

<sup>3</sup> regida por el ministerio de Justicia y sus decreto 110 de 1979 y 679 de 2004.

<sup>4</sup> Información extraída de los estatutos de la Corporación “Juntos e.V”, párrafo 2, del 20 de Septiembre de 1990.

Así nace el Hogar “Campo los Espinos”, el cual en sus inicios es financiado exclusivamente por la corporación, posteriormente está se integra como órgano colaborador de Sename, con su proyecto Hogar, y se rige por sus lineamientos, manteniendo la atención mixta, y especialmente a niños de sectores rurales. El hogar es hoy una residencia de protección de menores, y atiende a 20 menores, entre 5 a 17 años, todos derivados por tribunales.

Otras de los proyectos de la Corporación, es la escuela rural “El cajón de San Pedro, cuyo objetivo es contribuir a la formación integral de los menores que se encuentran en el hogar, como aquellos que ingresan desde la comunidad de San Pedro, a través de una atención personalizada, una educación integral, con atención psicosocial e intervención familiar. Está regida por ministerio de Educación, la ley 18.962 y el decreto Nº 2 de 1998 de la ley de subvenciones, siendo reconocida por el decreto 341, el 30 de Enero de 2001, como una escuela subvencionada, con enseñanza gratuita. Recibe aporte del ministerio por concepto de jornada completa y proyecto de integración a niños con problemas de aprendizaje.

La corporación durante los 17 años de funcionamiento ha realizado innumerable actividades destinadas a mejorar la calidad de vida de los habitantes de San Pedro, sin que estos pierdan la identificación con el medio rural en el que están insertos, tales como: prevención del consumo de Alcohol y tabaco; talleres de prevención de enfermedades infecto contagiosas, de higiene y seguridad, de reciclaje; atención integral a familias con problemáticas sociales en conjunto con el consultorio de San Pedro, entre otras.

En septiembre del 2004, amplía su área de trabajo, adjudicándose un proyecto Sename, denominado Centro Infanto juvenil (CIJ), en la ciudad de Quillota, el cual atiende a menores de 5 a 17 años, y sus familias, en riesgo social. Este se ubica en la población Aconcagua Sur, atendiendo 95 infantes de este sector y 45 de San Pedro, allí se desarrollaron talleres grupales en ámbito educativo-recreacional, talleres para jóvenes, participación comunitaria, atención individual y familiar para los niños, niñas perteneciente al eje prevención. Dura hasta febrero del 2008, fecha en que se termina el convenio con Sename por este proyecto.

La Corporación actualmente mantiene en funcionamiento el Hogar “Campo los Espinos”, y la Escuela rural “El Cajón” de San Pedro, además de estar postulando a diversos proyectos sociales y de infraestructura, destinados a mejorar la ayuda entregada a la comunidad de San Pedro.

## **2. Cobertura y Orgánica Institucional.**

La cobertura actualmente de la corporación es de 21 menores entre 5 a 16 años en el hogar, 50 menores entre 4 a 17 años, en la escuela, y a 20 familias de San Pedro y Quillota, su accionar se centra principalmente en la comuna de Quillota, aún cuando atienden a niños y niñas de otras comunas pertenecientes a sectores rurales o semi rurales.

En cuanto a la orgánica institucional, a continuación se dan a conocer los objetivos de la corporación, además de sus áreas de trabajo, recursos y estructura organizacional.

### **a) Objetivo General.**

Ayudar a la formación integral de los menores en riesgo social de sectores rurales y semi- rural, brindándoles su educación básica, facilitando su acceso a los planteles educacionales de enseñanza básica y media, y su posterior reinserción a la vida en el campo.

### **b) Objetivo Específicos:**

- Desarrollar actividades de acompañamiento y formación personalizadas de crecimiento, que actúe como complemento informal de la educación otorgada en la escuela.
- Capacitar a los niños y adolescentes en tecnologías apropiadas y agricultura orgánica, que puedan desarrollar en su realidad sociocultural y a la vez traspasarla a sus familias.
- Incentivar en los niños y adolescentes la formación de hábitos de alimentación, higiene, orden y patrones de conducta necesarios para la vida familiar y comunitaria.
- Potenciar a las familias para que asuman su rol formativo y afectivo, consiguiendo además el compromiso de los padres y tutores de los infantes con los principios y metas del hogar.
- Obtener un alto grado de autoabastecimiento mediante un plan de explotación del terreno agrícola en productos que permitan la mantención del hogar a mediano plazo, ocupando los recursos excedentes productivos del hogar en la compra de otros productos.

- Contribuir a fortalecer la conciencia social de la comunidad, respecto al tema de los niños y adolescentes en desventaja social, realizando campañas informativas y educativas al respecto.

### **c) Áreas de Trabajo:**

- *Área de Coordinación:* Es la encargada de dirigir y representar legalmente a la corporación tanto en Chile, como en Alemania, como también coordinar el trabajo de las distintas áreas de esta: Escuela, Familia, Vida Familiar (Hogar), Campo, y, Alimentación y vestuario, tanto a nivel interno, como externo.

Colabora con cada área para el cumplimiento de sus objetivos de trabajo, y es el nexo entre éstas, especialmente en las reuniones de equipo semanal, donde se revisan los avances de cada área, se distribuyen las actividades de la semana, entre otras.

Se encarga también de la contratación de personal en caso de necesidad de alguna área, en conjunto con esta.

- *Área Familia*<sup>5</sup>: Está formada por profesionales del área vida familiar y escuela, para evitar la doble intervención de estas instancias en la familia, el equipo esta conformado por: psicólogos, asistentes Sociales, educadores y profesores. Trabaja principalmente desde una perspectiva sistémica, analizando la realidad que rodea al sujeto y que permite develar la situación que lo afecta.

Se trabaja de manera individual con el sujeto consultante, como con su familia, ya sea un solo profesional o en duplas, realizando en primera instancia el diagnóstico del sujeto y/o familia, posteriormente el plan de intervención y la ejecución, y, constante evaluación de éste. Como parte del trabajo con la familia, se realizan visitas domiciliarias, intervención en crisis, y entrevistas a otros profesionales vinculados a la familia tratada, como también coordinación con otras instituciones en caso de necesidad de derivación, ya sea de la familia o de uno de sus miembros.

El tiempo de intervención varia según la problemática que se trabaje, la disposición de los miembros para trabajar, la demanda que tenga el área, pero nunca es menor de tres meses.

---

<sup>5</sup> Practica de Observación, Hogar Campo Los Espinos, Srta. Priscilla Gallardo E. Escuela de Trabajo Social, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Año 2004

Los profesionales que pertenecen a esta área están constantemente capacitándose en metodologías y técnicas nuevas relacionadas con el trabajo con familias, para poder dar una mejor respuesta a las necesidades de las familias consultantes.

- *Área Vida Familiar*<sup>6</sup>: Es la formada por el hogar “Campo los Espinos” es una residencia de protección para menores, financiado por Sename, y atiende a 21 niños, niñas y jóvenes, que son derivados por el juzgado de menores, actual tribunal de Familia, por vulneración grave de derechos de protección y cuidado en el seno de su familia nuclear y extensa (maltrato físico y psicológico, abandono total, parcial, o, conducta negligente por parte del adulto significativo que tiene el cuidado personal).

La población atendida es mixta, proveniente de sectores rurales, o semirurales de la comuna de Quillota.

El objetivo general del área vida familiar u Hogar, es: “Garantizar el bienestar, la protección y el cuidado de las necesidades fundamentales de provisión, participación y buen trato, de niños, niñas y jóvenes, que deben ser separados de su medio familiar, por resolución judicial luego de una grave vulneración, mientras se restituye sus derechos”.

Los objetivos específicos del Hogar son:

- Asegurar a los niños, niñas y jóvenes del Hogar, la satisfacción de las necesidades fundamentales de alimentación, salud, vestuario, acceso y apoyo a la educación formal, recreación y esparcimiento, equipamiento, higiene y seguridad, y, de recibir un trato afectuoso y respetuoso.
- Fortalecer directamente o a través de otros organismos las capacidades parentales (principalmente cuidado y protección) de las familias, para restituir en el más breve plazo el derecho a desarrollarse en ella.
- Contribuir directamente o a través de otros organismos, a la reparación de las secuelas de la grave vulneración de derechos del niño, niña o joven, que motivó el ingreso a la residencia, en conjunto con la familia, buscando así un mejoramiento integral para todos los miembros involucrados.

---

<sup>6</sup> Proyecto Hogar “Campo los Espinos”, año 2006-2007.

– Fortalecer en los niños, niñas y jóvenes el desarrollo personal, en base a sus necesidades (incluyendo sus necesidades educativa y especiales), capacidades e intereses individuales, considerando su etapa vital, su género y la identidad cultural rural, para que sean protagonistas en la acciones dentro del centro y participes de su comunidad local, con el fin de prepararlos para ejercer sus derechos en forma plena.

Para el cumplimiento de estos objetivos el equipo de trabajo del Hogar realiza actividades de: coordinación con instituciones del estado como colegios, consultorio, tribunal, Sename, hospital, entre otros; realiza visitas domiciliarias, intervenciones familiares e individuales, talleres, reuniones de planificación, reuniones clínicas, reunión de apoderados, adquisición de insumos, actividades comunitarias y en Red, entre otras.

- *Área Escuela*<sup>7</sup>: El objetivo de la escuela es dar una atención personalizada a sus alumnos, quienes en su mayoría provienen de otros recintos estudiantiles y con grandes dificultades de aprendizaje y adaptación al sistema educativo, cabe destacar que la escuela posee el segundo lugar en el índice de vulnerabilidad escolar de la región, por la particularidad de su alumnado.

Su misión es formar niños y niñas a través del aprendizaje personalizado, basado en la cultura del entorno, el cual se va construyendo con los otros, en actividades que favorecen el trabajo participativo, colaborativo y creativo y con ello el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas que ayuden a la formación integral de los alumnos y alumnas, integrando a las familias, mediante un trato cordial y afectivo, a fin de favorecer el cultivo de una personalidad independiente, crítica, respetuosa con la sociedad y el medio ambiente rural.

La escuela dentro de su programa anual realiza diferentes actividades culturales y artísticas enmarcadas en las festividades religiosas y patrias de nuestro país (desfile 21 de Mayo, fiestas patrias, pascua de resurrección), como las institucionales (aniversario escuela, aniversario hogar y corporación).

Las actividades académicas se enmarcan en conseguir que a través de aprendizajes vivenciales, experimentales y significativos desarrollen sus potencialidades dentro de un ambiente de convivencia social interactivo e integrador, desarrollando en ellos actitudes de respeto, responsabilidad, liderazgo positivo, habilidades sociales,

---

<sup>7</sup> Proyecto Escuela Rural El Cajón de San Pedro, año 2006 -2008.

socio cognitivas, de atención, concentración, comprensión y creatividad, logrando que sus alumnos tengan una visión clara de cómo desenvolverse en el entorno que lo rodea.

El equipo docente está constantemente buscando formas de fortalecer su práctica pedagógica a través de la lectura, asistencia a seminarios, cursos, charlas y reuniones clínicas con otros profesionales de la Corporación, en las cuales se revisan antecedentes académicos, familiares y sociales de aquellos alumnos que presentan dificultades en la escuela, planificando el plan de trabajo anual, mensual o semanal, a realizar con ellos.

También la escuela busca mantener una estrecha relación con los padres y apoderados, para que estos participen en las actividades del establecimiento, y sean el apoyo emocional de sus pupilos durante la permanencia en el sistema escolar.

- *Área Campo:* Es la encargada del cultivo de hortalizas, frutales, crianza y cuidado de los animales. A cargo de una técnico agrícola y un agricultor, quienes desarrollan la planificación y ejecución anual de los cultivos a realizar en el predio, y los talleres prácticos sobre cultivos orgánicos y cuidado de animales, tanto con los niños del hogar y la escuela.

#### **d) Recursos<sup>8</sup>.**

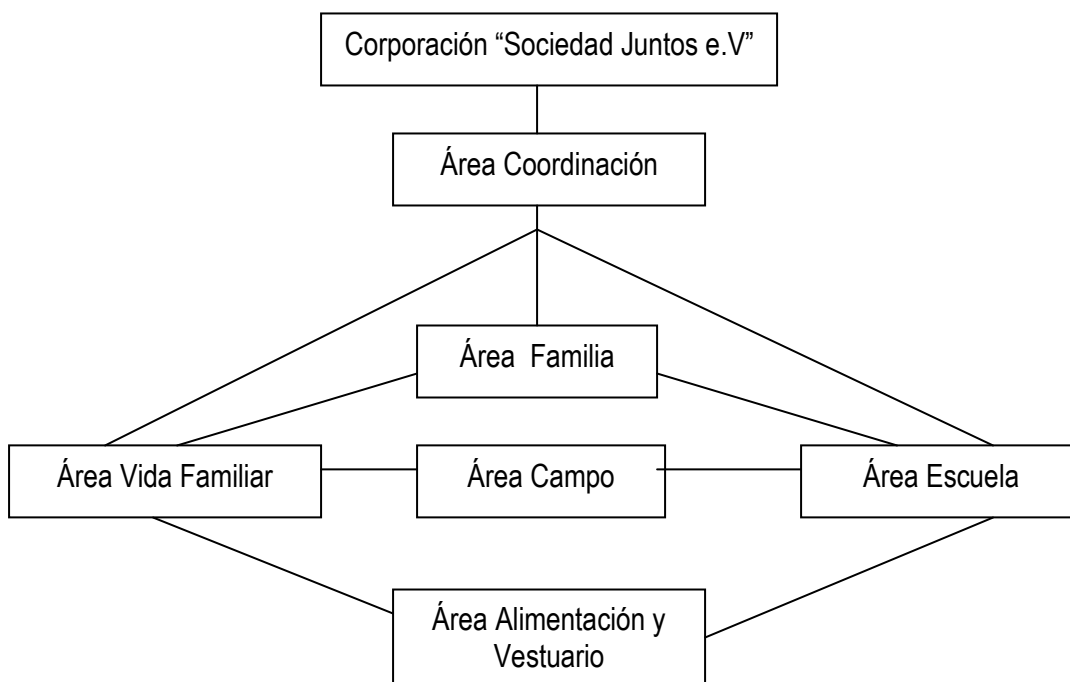
- Humanos:
  - 3 Asistentes sociales
  - 1 Psicólogo
  - 4 Docentes de educación Básica.
  - 1 Educadora de Párvulos.
  - 1 Profesor de arte.
  - 1 Psicopedagoga.
  - 4 Educadores.
  - 1 Técnico Agrícola.
  - 1 Contador auditor.
  - 2 Voluntarios.
  - 2 Manipuladoras de alimento.
  - 1 Agricultor.

---

<sup>8</sup> Ficha Técnica, práctica de Caso, Srta. Loreto Herrera S., Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, año 2003  
Entrevista a Sra. Beatrix Loos, Representante legal Corporación "Sociedad Juntos e.V"

- Materiales: Cuenta con un terreno de 2, 83 Hectáreas, donde se encuentra construido: el Hogar, este cuenta con 5 dormitorios para niños, niñas, 3 dormitorio para educador y voluntarios, baños para niños, niñas y educadores, Cocina, Comedor, sala de estudio, ropería, y oficinas de la corporación, la escuela cuenta con 5 salas de clases, y la sala profesores, además del inmobiliario y material necesario para el funcionamiento de ambos proyectos(mesas, sillas, escritorio, pizarrón, computadores, estufas, loza, estantes, libros, útiles escolares, artículos de escritorio, televisor, dvd, radio, lavadora, entre otros)
- Financieros: Esta institución se financia por: medio de la Corporación chileno – alemana; por aportes del Sename para la subvención de 15 niños en el Hogar; por aportes del Ministerio de Educación para subvención de la escuela El Cajón de San Pedro, y, con aportes de Junaeb en materia de alimentación de ambos proyectos (hogar y escuela).

**e) Esquema Estructura Organizacional:**



La Corporación cuenta con seis áreas de trabajo, las que fueron descritas anteriormente, estas trabajan separadamente para el cumplimiento de sus funciones, pero se reúnen una vez a la semana para revisar los avances, reunión que es precedida por la representante legal de la corporación, junto al director del hogar y la escuela, participan en ella los profesionales de cada área, y en conjunto se planifica a nivel general las actividades de la institución, respetando e incluyendo las actividades propias de cada área. La relación de trabajo es horizontal, apoyándose mutuamente

para el cumplimiento de los objetivos de la institución, y conversando los temas de importancia antes de tomar decisiones que afecten el normal desarrollo de esta.

### **3. Trabajo Social en la Institución.**

Es el profesional Asistente Social, quien en la coordinación general, cumple la función de la representación de la Sociedad Juntos en todos los trámites legales y lineamientos generales de los objetivos, tanto en Chile como en Alemania, también coordina el funcionamiento del equipo técnico y las áreas de trabajo (Hogar, Escuela, Familia, Campo).

Respecto al área específica de *Trabajo Social*, ésta es ejercida por tres profesionales la Sra. Beatrix Loos, la Sra. Rosa Henríquez, y la Srta. Pilar Madriaza.

*Objetivo General de Trabajo Social:* “Mejorar el bienestar y el desarrollo integral de los niños y jóvenes pertenecientes a la corporación, fomentando el vínculo con su familia de origen”.

#### *Funciones de Trabajo Social en la Institución.*

Las asistentes Sociales de la corporación desempeñan diversas funciones dentro de las áreas Coordinación, Hogar, Escuela y Familia, principalmente.

Entre ellas podemos distinguir:

- *Asistencial:* Por cuanto la profesional se preocupa de gestionar y articular todo tipo de trámites y colaboraciones que ayuden al mejoramiento de la calidad de vida, tanto de menores, como de sus familias. Entre los tipos de trámites que realiza la profesional podemos mencionar la tramitación de pensiones asistenciales, de subsidios, de compraventa de mediaguas, atención profesional, y todas aquellas gestiones asistenciales a realizar en las distintas instituciones de la comunidad.
- *Coordinador:* La Asistente Social es quien organiza todo el trabajo con las familias de origen y los tratamientos sociales en los niños. A su vez es el nexo entre los objetivos institucionales y profesionales, y para la coordinación de las áreas de la corporación, como su vinculación con otros organismos de la comunidad. También de mantener registros formales que faciliten la intervención familiar y todas las tareas de administración que faciliten la coordinación entre áreas de trabajo.

- *Educadora:* Dentro de las funciones de trabajo Social en la institución se encuentra la de apoyar tanto la educación formal de las escuelas, como la educación personalizada otorgada por el Hogar. Realiza talleres tanto para los menores como apoderados, en materia de droga, sexualidad, autoestima, entre otras.
- *Diagnostico e intervención* a los menores del hogar, escuela y sus familias, derivando a la red existente, en caso de ser requerido.

### **Conclusiones.**

Al finalizar la elaboración del marco institucional de la Corporación “Sociedad Juntos e.V”, la alumna seminarista no solo conoce su funcionamiento a través de las diferentes áreas de trabajo en que se divide, sino que es capaz de evidenciar la importante labor que realiza en la comunidad de San Pedro, donde forma parte importante de la red social del sector, siendo junto con el consultorio, una de las dos entidades que entrega apoyo psicosocial, centrando su atención en la familia, respetando sus costumbres y tradiciones, como las del medio rural o semi-rural que las rodea.

Otro tema importante de destacar al momento de finalizar este capítulo, es la labor de integración que realiza la corporación con los niños del hogar, para con sus familias, como su entorno. Labor que ha sido difícil de realizar por la estigma que llevan los menores internos (los vinculan con problemas conductuales, delictuales, entre otros), sin embargo debido a los esfuerzo de la institución se ha avanzado en la integración de estos menores, una prueba de ello es la creación de la Escuela, cuyo alumnado esta integrado por niños del hogar y del pueblo.

El trabajo en conjunto de estos dos grupos de niños a permitido evidenciar que las dificultades que viven los sujetos del hogar, no son tan diferente de aquellos que no están internos, lo que ha contribuido a disminuir la discriminación al menos por parte de sus pares y de aquellos apoderados que se han integrado a la escuela, también a motivado a incorporar a la escuela el trabajo psicosocial realizado en el hogar, con aquellos alumnos que presenta dificultades a nivel individual y familiar, obteniendo buenos resultados hasta el momento, aún cuando se debe ampliar la atención e integrar no solo a la familia del alumno, sino a los profesores y demás miembros de la comunidad escolar en la intervención.

## **Presentación**

La investigación social, entendida como la investigación científica aplicada al conocimiento de la realidad social, es un instrumento de vital importancia para profesionales como el Asistente Social, quien, constantemente, en el ejercicio profesional, debe atender de la manera más eficaz posible a individuos grupos o comunidades con todas sus problemáticas.

El conocer implica investigar y para ello debe planificar su acción investigativa, lo que obliga a trabajar con planes, proyectos y/o diseños.

Por todo lo anterior se presenta a continuación la Investigación Diagnostica que guiará el Seminario de Título. Este capítulo contempla la identificación del problema objeto de estudio, el cual consiste en el primer paso para comenzar la Investigación que permitirá conocer en detalle aspectos relevantes que guiarán el proceso. Estos aspectos serán fundamentados desde una perspectiva Institucional, Político-social, Profesional y Personal.

Al identificar el problema objeto de estudio, es posible establecer los objetivos que regirán la investigación. De la misma forma se incluye el Marco teórico que entrega una visión del problema desde la teoría, validando la importancia de llevar a cabo este estudio.

Luego de la contrastación teórica se establecen los factores causales y consecuencias del problema identificado, los cuales permiten establecer el sistema de hipótesis y por consiguiente la determinación de variables que sustentarán la intervención posterior.

### **1. Identificación del Problema.**

La educación<sup>9</sup>, constituye un pilar para el desarrollo humano, es entendida como “Un proceso bidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes”.<sup>10</sup> Este proceso se

---

<sup>9</sup> Del latín educare "guiar, conducir" o educare "formar, instruir".

<sup>10</sup> Concepto extraído de [www.Wikipedia.org](http://www.Wikipedia.org).

inicia en el seno de la familia<sup>11</sup>, quien dentro de sus funciones cumple la transmisión y recreación de la cultura, convirtiéndose en el núcleo básico de la socialización primaria, es en ella donde se le otorga a la persona la primera identidad; se desarrollan los afectos; se enseña a nombrar las cosas; se transmiten valores y pautas de comportamiento; se enseña a conocer el mundo, desde la visión que le otorga el entorno y cultura en la cual se desarrolla; siendo los padres o tutores del educando los responsables de esta función.

Se incorpora a este proceso la escuela, la que complementa la labor de los padres o tutores, la cual está dentro del sistema formal de educación, ya que es regulada por las políticas de estado, a través de un ministerio de educación quien reglamenta las materias y recursos en dicha área. Es la encargada de impartir conocimientos sobre diversos ramos, los cuales complementan el desarrollo intelectual, social y valorico del individuo, y esta representada por los docentes, quienes son los encargados de traspasar los conocimientos a los educandos.

Los padres y profesores necesitan canales de comunicación y una acción coordinada para que los niños se desarrollen intelectual, emocional y socialmente en las mejores condiciones. La sintonía entre estos dos ámbitos vitales del niño, además de generar confianza, estimulará la idea de que se encuentra en dos espacios diferentes, pero complementarios, y, permitirá que se ajuste al sistema educativo.

Se puede señalar que “El objetivo fundamental de la educación es una formación plena del propio individuo que le permita conformar su propia y esencial identidad así como la adquisición constructiva de conocimientos sobre la realidad y la valoración ética y moral de la misma”<sup>12</sup> para que esto ocurra, los miembros responsables de la educación deben asumir su rol, de no ser así puede ocurrir un **desajuste escolar**, entendido como “*La falta de integración, adaptación, acomodación del alumno al sistema escolar. No sintiéndose parte del sistema educacional*”<sup>13</sup>. Cuando los elementos que integran el sistema escolar, o parte de él, no trabajan de manera adecuada, se crea desconcierto y en cierta manera, el sistema fracasa. Aparecen conductas que permiten identificar este desajuste, tales como inasistencia

---

<sup>11</sup> Entendida como “Un grupo social, unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza, incluyendo las uniones de hecho cuando son estables”, Capítulo II, texto “Informe de la comisión de la Familia” Pág.35, año 1994.

<sup>12</sup> Artículo “Sociología de la educación: cuestiones generales” Autor: Alejandro Casado Alcalde, Catedrático de Bachillerato. Escuela de Arte. Granada.

<sup>13</sup> Definición de trabajo, extraída del artículo “Deserción y condiciones de educabilidad en la LPT. Fracaso escolar y diversidad. CIDPA.” y adaptada por la alumna seminarista. Mayo 2008.

escolar, bajo rendimiento escolar<sup>14</sup>, desmotivación frente a los estudios, problemas disciplinarios, desacato a la autoridad docente, entre otros, pudiendo, desencadenar la deserción escolar, entendida como: El retiro de un individuo del sistema educacional, sin integrarse a otro, sin haber terminado la enseñanza básica y/o media, establecidas como educación base por el estado. Esta preocupa al sistema educativo, por sus repercusiones negativas para el individuo, para la escuela, para los padres y para la sociedad.

La deserción escolar, es la consecuencia más grave de un desajuste escolar no trabajado, es motivada por múltiples factores, ya sea de manera separada o interrelacionadamente. Es así que pueden estar relacionados con ella, los factores socioeconómico y psicosocial del sujeto, tales como: condiciones de pobreza y marginalidad, adscripción laboral temprana, adicciones y consumo, anomia familiar, problemas de aprendizaje entre otras, y que atribuye la responsabilidad en la producción y reproducción de estos, a agentes de naturaleza extraescolar: el Estado, el mercado, la comunidad, los grupos de pares y la familia. También existen otros agentes los que tienen relación con el intra sistema escolar, tales como: rendimiento, disciplina, convivencia, entre otros. De esta manera, serían las características y la estructura misma del sistema escolar, junto con los propios agentes intraescuela, los responsables directos de la generación de los elementos expulsivos de éste, ya fuera por lo inadecuado de su acción socializadora o por su incapacidad para canalizar o contener la influencia del medio socioeconómico (adverso) en el que se desenvuelven los educandos.

Las repercusiones que tiene la deserción escolar, no solo afectan al individuo y su familia, por limitar su opciones de empleo y mejores condiciones de vida, sino para el país, pues la educación es una herramienta que permite la superación de la pobreza en forma permanente y mejora la igualdad de oportunidades, como también entrega los recursos humanos adecuados, que permitan un crecimiento sostenido de este.

Este problema se da en alumnos de la Escuela Rural del Cajón de San Pedro, quienes presentan conductas conducentes a una deserción escolar, que pueden ser atribuibles a factores extra como intra escolares. Parte de los alumnos de este recinto presentan bajo rendimiento, asistencia escolar irregular, problemas disciplinarios, desmotivación frente al estudio, repitencia, atraso escolar, lo que pone en riesgo su continuidad en el sistema. Un aspecto relevante de mencionar es que esta escuela atiende a familias en riesgo social, directa o indirectamente, dentro de las cuales existen

---

<sup>14</sup> Entiéndase a la obtención de calificaciones, igual o inferior a 3,9.

problemáticas tales como: violencia física y psicológica, abuso de alcohol y drogas, cesantía, analfabetismo, pobreza, marginalidad, entre otras. Esta escuela cuenta con 50 alumnos de prekinder a octavo, divididos en multigrados a cargo de un profesor jefe, los cuales a su vez rotan para impartir las materias de su especialidad a los diversos cursos, realizar talleres de reforzamiento escolar, además de realizar labores administrativas del establecimiento y las reuniones de coordinación con la institución sostenedora del establecimiento.

Este problema será objeto de la investigación diagnóstica, la cual conducirá a identificar los factores intra y extra escolar, que causan las conductas desajustadas, de algunos alumnos de la escuela Rural el Cajón de San Pedro, entendidas como: bajo rendimiento, problemas disciplinarios, desmotivación por el estudio, repitencia, asistencia escolar irregular, desacato a la autoridad, entre otras, y que pueden conducir a una deserción escolar.

## **2. Objetivos.**

- **Objetivos General.**

“Realizar una investigación diagnóstica respecto a las conductas desajustadas en el medio escolar, de algunos alumnos de la escuela rural El Cajón de San Pedro, para determinar los factores intra escolar (escuela, profesores, infraestructura,) y extra escolar (familiares, económicos, personales, sociales) asociados a ellas”.

- **Objetivos Específicos.**

- Caracterizar a los sujetos de estudio en cuanto a edad, sexo, escolaridad, ocupación, lugar de residencia, previsión.
- Identificar el segmento de la población escolar que presenta conductas desajustadas al interior de la escuela rural el Cajón de San Pedro.
- Identificar los factores intra y extra escolares que causan las conductas desajustadas de algunos alumnos de la escuela rural el Cajón, y sus consecuencias a mediano y largo plazo.

### 3. Fundamentación.

**Fundamentación Institucional:** El contar con una seminarista en la escuela, permite mejorar el trabajo realizado por esta institución en materia académica y social, ya que se contara con una profesional la cual mediante su trabajo de investigación y posterior intervención identificara los factores que influyen en las conductas desajustadas de algunos alumnos, lo que permitirá conocer la raíz de ese problema, y a su vez elaborar estrategias destinadas a superarlo, disminuyendo el riesgo de que estos alumnos deserten del sistema escolar. Además es un apoyo al trabajo realizado por el equipo psicosocial de la sociedad Juntos, institución sostenedora de la escuela, con alumnos y sus familias, como también a la labor realizada por los profesores.

**Fundamentación Profesional:** La educación es una herramienta que permite superar la pobreza y marginalidad social, de allí la importancia de trabajar en la mejora de las condiciones que afectan su desarrollo, es considerada un derecho humano y de infancia, por sus aportes no solo al crecimiento personal, sino también social y económico. Por lo cual el intervenir desde trabajo social en un medio rural con alumnos que están en riesgo de deserción escolar, a través del trabajo con los factores y ámbitos que provocan este problema, permite contribuir al bienestar social, por la reparación de las causas de esta problemática, y por el aporte bibliográfico y practico en esta materia, también integra en el ámbito educacional el trabajo social como una herramienta complementaria a la labor docente.

Además permite conjugar dentro de un mismo espacio dos pilares fundamentales en el desarrollo humano, como son la familia y la educación, ambos socializadores que trabajando conjuntamente forman los ciudadanos del mañana

**Fundamentación Personal:** En todas las practicas que ha realizado la alumna durante su periodo académico, ha estado vinculada con el área educación, pero siempre interviniendo desde afuera, gracias a esto pudo observar algunas de las dificultades que se presentan al interior de los recintos educacionales y motivar en ella el deseo de trabajar en un recinto educacional con algunas de esta dificultades, identificando su origen y pudiendo elaborar y ejecutar soluciones que permitan mejorar las dificultades.

El trabajar en la Escuela es un gran desafío y responsabilidad, puesto que no es un área en la cual el trabajo social tenga gran presencia y participación en lo formal, aún cuando en la practica se trasforme en un educador informal, y en algunos casos se trabaje por esta área, pero desde afuera (asesorando a una familia para el acceso a la

educación, motivando a un joven para la continuidad en el sistema escolar, entre otros). Por ello trabajar en esta área con problemáticas cada vez más frecuentes y preocupantes para las autoridades estudiantiles y de estado, es una oportunidad de demostrar las estrategias que se pueden desarrollar desde la profesión en esta materia.

#### **4. Marco Teórico.**

El presente marco teórico tiene por objeto explicar el problema objeto de estudio, identificar aquellos factores intra y extra escolar que causan las conductas desajustadas en algunos alumnos de la escuela El Cajón de San Pedro, e identificar sus efectos.

A continuación revisaremos los aspectos conceptuales básicos, la problematización acerca del desajuste escolar, y, los factores y efectos asociados a dicho problema.

##### **4.1) Aspectos Conceptuales de Educación.**

A continuación se hace referencia al concepto de educación y su clasificación, a la relación de la familia con la educación, y se finaliza con la educación formal.

###### **A) *Concepto Educación*<sup>15</sup>.**

La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, solidario, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcadas en el respeto a los derechos humanos y las libertades fundamentales, en nuestra identidad nacional, y en el ejercicio de la tolerancia, de la paz y del respeto a la diversidad, capacitándolas para convivir y participar en forma responsable, democrática y activa de la sociedad. Se manifiesta a través de la enseñanza formal o regular, de la enseñanza no formal y de la informal.

La enseñanza formal o regular es aquella que esta estructurada y se entrega de manera sistemática y secuencial. Esta constituida por niveles y modalidades que aseguran la unidad del proceso educativo y facilitan la continuidad del mismo a lo largo de la vida.

---

<sup>15</sup> Véase párrafo primero, Principios y fines de la educación, artículo 2, Proyecto de ley, ley general de Educación, abril 2007

La enseñanza no formal es todo proceso formativo realizado a través de un programa sistemático, principalmente de índole laboral, que no siempre es evaluado, y que no equivale a un nivel educativo ni conduce a título.

La enseñanza informal es todo proceso vinculado con el desarrollo de las personas en la sociedad, facilitado por la interacción de unos con otros y sin la tuición del establecimiento educacional como agencia institucional educativa. Se obtiene en forma no estructurada y sistemática del núcleo familiar, de los medios de comunicación, de la experiencia laboral y, en general, del entorno en la cual esta inserta la persona.

## **B) Familia y Educación.**

La familia y la escuela pasan a ser dos pilares fundamentales en la educación de las personas, su rol es complementario, ya que como se menciona anteriormente son parte de la enseñanza, una dentro de la estructura formal y la otra de la informal. Su buena comunicación es primordial para que el educando pueda desarrollar el proceso de aprendizaje a lo largo de toda su vida, pasando por los distintos niveles del sistema y complementándolo con las experiencias que va viviendo durante este proceso.

Al hablar de educación se debe iniciar por la familia, pues el primer agente socializador del ser humano<sup>16</sup>, en ella se tiene el primer contacto con el mundo, se aprenden las primeras palabras, los primeros pasos, los valores, principios, afectos, lo que es bueno y lo malo. Se conoce el mundo desde sus ojos, es decir desde la visión que esta tiene del entorno, según sus propias experiencia.

Los padres son los principales encargados de educar a los hijos, de enseñarles a ser parte de la sociedad en la que están insertos, es así que le enseñan ha: caminar, hablar, comer, vestirse, bañarse, peinarse, como también: el respeto, afecto, valores, a comportarse frente a los adultos, e integrarse a la sociedad a medida que se van desarrollando.

La familia es formadora de la identidad personal, el pertenecer a ella da a la persona la experiencia de sí mismo como un valor absoluto, y este aprendizaje, el reconocimiento progresivo de su individualidad como persona, va configurando la posibilidad de relacionarse con otros a partir de las propias virtudes y limitaciones. Cada individuo se reconoce como único e irrepetible a partir de su familia que lo acoge. Desde esta experiencia es posible que se desarrolle como persona singular en todas

---

<sup>16</sup> Véase Capítulo II "Conceptos y Funciones de la Familia" del Texto: Informe de la Comisión Nacional de la Familia, año 1994.

sus potencialidades. El desarrollo de esta individualidad está basado en la dinámica de relaciones gratuitas, afectivas y no afectivas, que introducen a la persona en un horizonte de experiencias próximas y duraderas, en contraposición a las relaciones funcionales que se establecen en la moderna y cambiante sociedad actual. Por ello la familia constituye la base de la afectividad, cuya importancia es fundamental para un desarrollo equilibrado de la persona.

En el aprendizaje que otorga la familia, proporciona también criterios de selectividad y de valor, con lo cual se van configurando pautas de relación, comportamiento y se estructura la conciencia ética. En el encuentro intergeneracional y de género se aprenden las pautas culturales, de manera de sentir, de pensar, de expresar los afectos, de creer, de valorar, de comportarse, de ejercer roles en los distintos ámbitos de la vida, de asumir responsabilidades y derechos, todo lo cual permite relacionarse con las distintas dimensiones y ámbitos de la sociedad.

Es así que el rol de la familia en la educación es de suma importancia, no solo en los primeros años de vida, como socializador primario, sino en el acompañamiento de los hijos en el proceso educativo formal.

### **C) La Educación Formal.**

La educación formal es un derecho de todas las personas. Corresponde así a los padres el derecho y el deber de educar a sus hijos; al Estado el deber de procurar el cumplimiento de este derecho, y a la comunidad el deber de contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la educación.

El Estado a través del Ministerio de Educación y de sus leyes en dicha materia, vela para que este derecho se cumpla, a través de políticas destinadas a regular en materias de financiamientos, acceso, evaluación académica, programas para cada nivel, infraestructura, entre otros<sup>17</sup>.

La educación formal esta constituida por la comunidad educativa, la cual es integrada por alumnos, padres y apoderados, y profesionales de educación, asistentes de educación y sostenedores.

#### **C.1) Deberes y Derechos de Alumnos, Padres y Apoderados, y Profesionales de la educación, en la Educación Formal.**

---

<sup>17</sup> Véase párrafo dos, deberes y derechos, artículos 4 al 8 del proyecto de ley, ley general de Educación, abril 2007.

Dentro de la Comunidad Educativa cada uno de los integrantes tiene deberes y derechos que desarrollar, los cuales se presentan a continuación.

Se puede señalar que los alumnos tienen derecho a no ser discriminados arbitrariamente; a estudiar en un ambiente armónico, de sana convivencia, tolerancia y respeto mutuo, y a que se respete su integridad física y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes. Tiene derechos, además, a que se respete su libertad de conciencia, sus convicciones religiosas e ideológicas, así como su identidad personal, conforme al reglamento interno del establecimiento. Asimismo, tiene derecho a recibir una educación que les ofrezca oportunidades para su formación y desarrollo integral; a recibir un trato preferencial en el caso de tener necesidades educativas especiales; y a acceder a orientación que facilite sus opciones en materias educacionales, de igual modo, tiene derecho a ser informados de las pautas evaluativas; ser evaluados y promovidos de acuerdo a un sistema objetivo y transparente; a participar en la vida cultural y recreativa del establecimiento y asociarse entre ellos. Y son deberes de los alumnos brindar un trato respetuoso y no discriminatorio a todos los integrantes de la comunidad educativa; asistir a clases; estudiar y esforzarse por alcanzar el máximo de desarrollo de sus capacidades; colaborar y cooperar en mejorar la convivencia escolar y respetar el proyecto educativo y el reglamento del establecimiento.

Los padres y apoderados tiene derecho a ser escuchados e informados por los docentes a cargo de la educación de sus hijos respecto al rendimiento académico y del proceso educativo de éstos, así como del funcionamiento del establecimiento; a participar del proceso educativo en las instancias que contemple el reglamento del establecimiento educacional, especialmente en los centros de padres y apoderados. Además tiene derecho a participar en el desarrollo del proyecto educativo. Y son deberes de los padres y apoderados educar a sus hijos e informarse sobre el establecimiento educacional que eligen para estos, apoyar su proceso educativo y brindar un trato respetuoso a los integrantes de la comunidad educativa.

Los profesionales de la educación tienen derecho a trabajar en un ambiente armónico y de sana convivencia, tolerancia y respeto mutuo, y a que se respete su integridad física y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes por parte de los alumnos. Además, tienen derecho a proponer las iniciativas que estimen útiles para el progreso del establecimiento; y a recibir colaboración por parte de toda la comunidad educativa en su tarea. y son deberes de los profesionales de la educación escuchar a sus alumnos; ejercer la función docente en forma idónea y responsable;

actualizar sus conocimientos y evaluarse periódicamente; investigar, exponer y enseñar los contenidos curriculares correspondientes a cada nivel de enseñanza, en el marco de los planes y programas de estudio; respetar las normas de convivencia del establecimiento en que se desempeñan, los derechos de los alumnos y tener un trato respetuoso con los alumnos y miembros de la comunidad educativa.

## **C.2) Niveles de la Educación Formal<sup>18</sup>.**

La educación formal está conformada por cuatro niveles: parvularia, básica, media y superior, y por modalidades educativas especiales. Siendo relevante para este seminario los dos primeros.

La educación parvularia es el nivel que atiende integralmente a niños desde su nacimiento hasta su ingreso a la educación básica, sin ser obligatoria para ésta. Su propósito es favorecer de manera sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral y aprendizaje relevantes y significativos en los párvulos, de acuerdo a las bases curriculares, y apoyando a la familia en su rol insustituible de primera educadora.

La educación básica por su parte se orienta hacia la formación integral de alumnos, en sus dimensiones física, afectiva, cognitiva, social, moral y espiritual, desarrollando sus capacidades fundamentales de acuerdo a los conocimientos, habilidades y actitudes definidas en el marco curricular, que le permitan continuar con el proceso educativo formal. Tiene una duración máxima de ocho años, la edad mínima para el ingreso es de seis años y su objetivo final es que los educandos desarrollen los conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan:

- Tener autoestima positiva, confianza en sí mismo y un sentido positivo ante la vida, y mantener conductas de auto cuidado emocional y físico.
- Leer comprensivamente diversos tipos de textos adecuados para la edad, y, escribir y expresarse oralmente en forma correcta en la lengua castellana.
- Comprender y expresar mensajes simples en un idioma extranjero.
- Aplicar el conocimiento de los números, las formas geométricas y las operaciones en la resolución de problemas cotidianos, y establecer relaciones algebraicas e interpretar información estadística elemental.

---

<sup>18</sup> Véase Título I, y Título II, Artículos 16, 17, 18, 26 y 27, Proyecto de Ley, Ley General de Educación, Abril 2007.

- Aplicar habilidades básicas y actitudes de investigación científica en la exploración del medio y conocer algunos procesos y fenómenos fundamentales del mundo laboral.
- Conocer la historia y geografía de Chile, tener un sentido de pertenencia a la nación chilena y valorar su diversidad geográfica y humana.
- Comprender los principios en que se funda la vida democrática y los derechos fundamentales de las personas, respetando la diversidad cultural y de género y rechazando prejuicios y prácticas discriminatorias.
- Conocer y valorar el entorno natural y tener hábitos de cuidado del medio ambiente.
- Usar las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas que contribuyen al aprendizaje.
- Expresarse a través de diferentes manifestaciones artísticas, musicales y visuales, y valorar creaciones de acuerdo a la edad.
- Practicar actividad física, adecuada a sus intereses y aptitudes, de forma regular.
- Tener Sentido crítico, iniciativa personal y creatividad para analizar y enfrentar situaciones y problemas.

La educación parvularia y básica es el primer acercamiento del educando a la educación formal, y constituye la base para que continúe con los otros niveles de educación, si la experiencia en esta etapa es satisfactoria el traspaso a la enseñanza media no será traumática, si por el contrario, la experiencia en el nivel básico es tormentosa, su permanencia en ella será difícil y el paso al siguiente nivel puede verse afectado, incluso no llegar nunca a concretarse, es decir el educando puede desertar del sistema escolar. De allí su importancia, pues constituye la base del proceso educativo en la persona, y de su éxito o fracaso depende la continuidad de éste, hasta alcanzar la educación superior cuyo objetivo es formar la mano de obra calificada, que permitirá avanzar en el crecimiento económico, social y cultural al país.

## 4.2. El Desajuste Escolar.

Al ingresar el educando a la educación formal, se espera que este se adapte al sistema y pueda desarrollar sus capacidades, conocimientos y competencias que le permitan incorporarse con mejores horizontes al proceso de desarrollo y modernización que vivencia la sociedad en la cual vive. Sin embargo esta adaptación no siempre ocurre debido a distintos factores que influyen en el educando. Cuando esto sucede, se esta frente a un **desajuste escolar**, entendido como *“La falta de integración, adaptación, acomodación del alumno al sistema escolar. No sintiéndose parte del sistema educacional<sup>19</sup>”*. Este desajuste puede ocurrir en distintos niveles educacionales, y las características que lo evidencian van variando según la edad y contexto educacional del educando. A continuación se presentaran las conductas desadaptadas que presentan alumnos en el nivel básico de un sector rural, y que evidencias un desajuste escolar de estos.

- Bajo Rendimiento: El educando no logra aprender lo esperado para su edad o grado, obteniendo en las evaluaciones de las materias calificaciones inferiores a 40, con un promedio final de igual valor.
- Desmotivación por lo Estudios: El educando presenta desinterés por los estudios, por aprender las materias enseñadas en la escuela, por realizar los ejercicios en clases, por cumplir con sus tareas y labores como alumno.
- Asistencia Irregular a clases: El educando asiste de manera interrumpida a clases, sin justificación. Estos lapsos en la asistencia pueden ser de días, semanas, e incluso meses.
- Desconcentración en Clases: El educando no presenta la atención a los conocimientos entregados por los profesores, no logra mantener esta atención el tiempo necesario para aprender lo enseñado.
- Comportamiento Indisciplinado en la Escuela: El educando realiza conductas que atentan contra la disciplina de la escuelas, tales como: molestar a sus compañeros verbal y físicamente, peleas con sus compañeros, jugos al interior de la sala de clases, conversas mientras el profesor explica la materia.

---

<sup>19</sup> Definición de trabajo, extraída del artículo “Deserción y condiciones de educabilidad en la LPT. Fracaso escolar y diversidad. CIDPA.” y adaptada por la alumna seminarista. Mayo 2008.

- Desacato a la autoridad escolar: El educando no respeta, ni obedece las sanciones impuestas por los profesores, como tampoco las órdenes e instrucciones entregadas por estos.

#### **a) Factores que Determinan el Desajuste Escolar.**

Estas conductas son causadas por diversos factores deprivantes, entendidos como aquellos riesgos que limitan directa o indirectamente el desarrollo del educando, siendo los que finalmente motivan este desajuste escolar, y se dividen en dos grandes grupos<sup>20</sup>: Los extra escolares y los intra escolares. A su vez dentro de los extra escolares encontramos los: personales, familiares, del entorno; en los factores intraescolares encontramos: los relacionados con los profesionales de la educación, estructura escolar, alumnos, currículo escolar.

Dentro de los factores deprivantes personales, entendido como aquellos factores de riesgo, relacionados directamente con el educando, y que afectan la adaptación de este al sistema escolar, podemos encontrar: Hiperactividad, Trastornos del aprendizaje<sup>21</sup>, Trastorno por déficit de la atención<sup>22</sup>, Trastorno de conducta, y alteraciones socio emocionales (baja autoestima, ansiedad, angustia, depresión).

Dentro de los factores deprivantes familiares, entendidos estos como aquellos factores de riesgo, que se desarrollan al interior de la familia con que vive el educando, y que afectan la integración de este a la escuela, podemos encontrar: Violencia intrafamiliar, maltrato infantil psicológico y/o físico, consumo de alcohol y/o drogas en la familia, abandono parental, analfabetismo y/o escolaridad incompleta de los padres, negligencia parental, entre otros.

Dentro de los factores deprivantes del entorno, entendidos como aquellos factores de riesgo que están fuera de los límites de la familia, y que se relacionan con la comunidad, región, país donde vive el educando, encontramos: delincuencia, tráfico de drogas, consumo de alcohol y/o drogas, desempleo, pobreza, entre otros.

---

<sup>20</sup> Véase el Artículo "Deserción y condiciones de educabilidad en la LPT" Fracaso Escolar y Diversidad. CIDPA.

<sup>21</sup> Entendido como "Desorden en uno ó más de los procesos psicológicos básicos involucrados en la comprensión o uso del lenguaje, hablado o escrito, que puede manifestarse en una habilidad imperfecta para escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, deletrear o hacer cálculos matemáticos" Ver artículo relacionado en: [www.nataliacalderon.com](http://www.nataliacalderon.com), Centro especializado en lenguaje y aprendizaje.

<sup>22</sup> Se caracteriza por una dificultad o incapacidad para mantener la atención voluntaria frente a determinadas actividades tanto en el ámbito académico, como cotidiano. Habitualmente se asocia este déficit a una falta de autocontrol y sobretodo dificultades en la toma de conciencia de los errores propios para la persona afectada. Ver artículo relacionado [www.nataliacalderon.com](http://www.nataliacalderon.com). CELA.

En cuanto a los problemas intra escolar, es decir aquellos que están directamente relacionados con la escuela, podemos mencionar: la deficiente infraestructura educativa y rigidez curricular.

#### **b) Los Efectos del Desajuste Escolar.**

Todos los factores antes mencionados, ya sea por separado o conjuntamente, interfieren en la adaptación del educando a la escuela, de allí la importancia de su identificación y posterior intervención.

Los efectos de estas conductas desadaptadas al interior del sistema escolar en la educación básica pueden marcar el futuro del educando en el proceso educativo, pues la reacción del sistema frente a estas conductas no siempre es favorable para él, el ser considerado un alumno con bajo rendimiento, con asistencia irregular y/o con problemas disciplinarios, pone en riesgo su permanencia en la escuela, ya que en algunos casos puede sufrir discriminación y estigmatización por parte de los profesionales de la educación, esto debido a que el modelo de escuela que orienta a los docentes tiende a ser selectivo, es decir apunta a excluir a los alumnos "malos" y no a fomentar su integración al sistema, enfocándose en las capacidades de éste<sup>23</sup>. También se ven en riesgo de repetencia, y expulsión de las escuelas, lo que los lleva a rotar de establecimiento en establecimiento, hasta encontrar uno que valore sus capacidades y se preocupe por intervenir aquellas problemáticas que causan el desajuste escolar, logrando integrarse para continuar con el proceso educativo, o finalmente, terminan desertando del sistema educativo, ya sea por su propia voluntad o por decisión de los padres.

En cuanto a los efectos que el desajuste escolar causa en los profesionales de la educación, y en los padres de los educandos, podemos mencionar dos: la frustración, y, el cansancio físico y mental, debido a los constantes esfuerzos por integrar al educando al sistema escolar y revertir las conductas desajustadas, sobre todo aquellas relacionadas con el aprendizaje y rendimiento, ya que ponen en riesgo su avance en el proceso educativo. Muchas veces ocurre que no es posible superar el desajuste escolar, ya que padres y profesores no trabajan en conjunto, sino por separado, responsabilizándose mutuamente del problema.

---

<sup>23</sup> García –Huidobro, UNICEF, 2000.

Todo este conjunto de efectos, conduce al educando a una situación de riesgo social, ya que se encuentra al límite de la desprotección, puesto que su estadía y continuidad en el sistema educacional se ve en peligro, ya que la educación Básica es en conjunto con la educación familiar una de las principales socializadoras y formadoras de la persona, si esta se ve interrumpida, no solo se ve afectada la adquisición de conocimientos de educando, sino su formación como ser humano; como sociedad, sus posibilidades de crecer y desarrollarse se ven limitadas por la falta de conocimientos y herramientas para desenvolverse en este mundo globalizado y moderno.

## **5. Síntesis del Problema.**

El Problema del Desajuste Escolar, consiste en la falta de integración del educando al sistema escolar, el cual se manifiesta a través de conductas desajustadas tales como: bajo rendimiento, desmotivación por los estudios, asistencia irregular a la escuela, desconcentración en clases, comportamiento indisciplinado en la escuela, desacato a la autoridad. Este a su vez esta determinado por factores deprivantes en los ámbitos intra y extra escolar. En los factores deprivantes intra escolar tenemos: la deficiente infraestructura y rigidez curricular, y en los factores deprivantes extra escolares, tenemos: Los personales, dentro de los cuales se encuentran los trastornos de aprendizaje, trastornos de la atención y alteraciones socio emocionales (depresión, ansiedad, angustia); Familiares, dentro de los cuales se encuentran la violencia intrafamiliar, maltrato físico y/o psicológico, analfabetismo de los padres, consumo de alcohol y drogas en la familia, abandono parental, entre otros; Y los del entorno, dentro de los cuales encontramos la delincuencia, tráfico y consumo de drogas, desempleo, pobreza.

Algunos de los efectos que provoca desajuste escolar en un educando de educación básica, pueden ser los siguientes: Estigmatización, discriminación, suspensión de clases reiteradas, repetición de curso, expulsión de la escuela, rotación de educando en distintos colegios en un mismo año, frustración, tanto del educando, padres y profesores, decepción de la educación, deserción escolar, y, riesgo social, ya sea por separado, o conjuntamente.

## **6. Sistema de Hipótesis:**

A continuación se presentara la Hipótesis que guiará el proceso de investigación y que es definida como una identificación anticipada de los hechos, que han de comprobarse con el conocimiento de los factores que determinan en el problema.

- **Hipótesis General:** “El desajuste escolar que afecta a los educando del nivel básico, estaría determinado por factores deprivantes intra y extra escolares, exponiendo al educando a una situación de riesgo social.
- **Hipótesis Específicas:**

En cuanto al problema tenemos la siguiente hipótesis explicativa:

- “El desajuste escolar se manifestaría en el educando, mediante las siguientes conductas: bajo rendimiento; desmotivación por los estudios; asistencia irregular a la escuela; desconcentración en clases; comportamiento indisciplinado en la escuela; desacato a la autoridad escolar”

En cuanto las causas tenemos las siguientes hipótesis explicativas:

- El problema del desajuste escolar esta determinado por los siguientes factores deprivantes intra escolares como: - Deficiente infraestructura  
- Rigidez curricular.
- El problema del desajuste escolar esta determinado por los siguientes factores deprivantes extra escolares como: - Personales.  
- Familiares.  
- Del entorno.

## **7. Operacionalización de Variables.**

A continuación se llevará a cabo la operacionalización de las variables extraídas de las Hipótesis antes presentadas, las cuales corresponden a:

- Sociodemográfica.
- Desajuste Escolar.
- Infraestructura.
- Rigidez Curricular
- Factores deprivantes Personales.
- Factores deprivantes Familiares
- Factores deprivantes del entorno.

## 7.1 Demográfica:

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
Sociodemográfica: Entendida como aquellas dimensiones que permiten clasificar a los sujetos de estudios según su edad, sexo, escolaridad, ocupación, previsión.	Sexo: Condición Orgánica que distingue al Hombre de la Mujer.	Femenino Masculino	
	Escolaridad: Entendida como el ultimo curso aprobado en la educación formal, ya sea en sus niveles básico, medio, y superior	–Básica incompleta –Básica completa –Media incompleta –Media completa –Superior incompleta –Superior completa	
	Ocupación: Entendida como la labor que desempeña el sujeto de investigación en su vida diaria.	Dueña de casa Temporera t. independiente t. dependiente. Agricultor	
	Lugar de residencia: Entendido como la población y/o Ciudad donde Habita.	–Quillota –San Pedro –Otro	
	Previsión: entendido como el sistema de salud al cual pertenece.	– Fonasa sin previsión	

## 7.2 Desajuste Escolar:

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
Desajuste Escolar “Se entiende como la falta de integración, adaptación acomodación del educando al sistema escolar, no sintiéndose parte del sistema estudiantil”	Presencia de:	SI	2
	–Bajo rendimiento	NO	0
	–Desmotivación por los estudios	SI	2
		NO	0
	–Asistencia irregular a la escuela.	SI	2
		NO	0
	–Desconcentración en clases	SI	2
		NO	0
	–Comportamiento indisciplinado en la escuela.	SI	2
		NO	0
	–Desacato a la autoridad	SI	2
		NO	0

### CATEGORIZACIÓN

**Variable:** Desajuste Escolar

**Puntaje Máximo:** 12. **Categorías:** SI: 2 No: 0.

### 7.3. Infraestructura.

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
Infraestructura. "Se refiere a la base material del establecimiento educacional"	Presencia de:	SI	2
	Salas acordes para N° alumnos por curso.	NO	0
	Baños para ambos sexos, y separado para profesores y alumnos.	SI	2
		NO	0
	Sala para Profesores	SI	2
		NO	0
	Comedor	SI	2
		NO	0
	Cocina	SI	2
		NO	0
	Sala Computación.	SI	2
		NO	0
	Biblioteca	SI	2
		NO	0
Multicancha	SI	2	
	NO	0	

#### CATEGORIZACIÓN

Variable: Infraestructura

Puntaje Máximo: 16 Categorías: Si: 2 No: 0.

### 7.4. Rigidez Curricular.

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
Rigidez Curricular. "Se refiere a que el proyecto de estudio del establecimiento, no es flexible en su estructura"	Presencia de :	SI	2
	Método de enseñanza inadecuados	NO	0
	Incapacidad de responder a educandos, con necesidades especiales	SI	2
		NO	0
	Talleres inapropiados para las necesidades de los educando.	SI	2
		NO	0

#### CATEGORIZACIÓN

Variable: Rigidez Curricular

Puntaje Máximo: 06 Categorías: Si: 2 No: 0.

### 7.5. Factores Deprivantes Personales.

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
Factores Deprivantes Personales “Se refiere a aquellos factores de riesgo, que se relacionan directamente con el educando, y afectan su adaptación al sistema escolar”.	Presencia de:	SI	2
		NO	0
	Hiperactividad	SI	2
		NO	0
	Trastorno del Aprendizaje	SI	2
		NO	0
	Trastornos de la Atención	SI	2
		NO	0
	Alteraciones socio emocionales (Baja autoestima, depresión, ansiedad, angustia)	SI	2
		NO	0
	Trastorno de la conducta	SI	2
		NO	0

**CATEGORIZACIÓN**  
**Variable:** Factores deprivantes Personales.  
**Puntaje Máximo:** 12  
**Categorías:** Si: 2 No: 0.

### 7.6. Factores deprivantes Familiares.

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
Factores deprivantes Familiares “Se refiere a aquellos factores de riesgo, que se desarrollan al interior de la familia con la cual vive el educando”	Presencia de:	SI	2
		NO	0
	Violencia Intrafamiliar	SI	2
		NO	0
	Maltrato físico y/o Psicológico.	SI	2
		NO	0
	Analfabetismo o educación básica incompleta de los padres	SI	2
		NO	0
	Consumo de alcohol y/o Drogas	SI	2
		NO	0
	Abandono Parental	SI	2
		NO	0
	Negligencia Parental	SI	2
		NO	0

**CATEGORIZACIÓN**  
**Variable:** Factores deprivantes familiares.  
**Puntaje Máximo:** 12  
**Categorías:** Si: 2 No: 0.

### 7.7. Factores deprivantes del Entorno.

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
Factores Deprivantes del Entorno. “ Se refiere a aquellos factores de riesgo que ocurren fuera de los límites de la familia, y que se relaciona con la comunidad, región, país donde vive el educando”	Presencia de: Delincuencia	SI	2
		NO	0
	Tráfico y consumo de drogas	SI	2
		NO	0
	Desempleo	SI	2
		NO	0
	Pobreza	SI	2
		NO	0

#### CATEGORIZACIÓN

**Variable:** Factores deprivantes del entorno.

**Puntaje Máximo:** 08

**Categorías:** Si: 2 No: 0.

### 8.- Metodología de Investigación.

- **Tipo de investigación:** La investigación se define como explicativa, ya que pretende explicar las causas de la problemática, posibilitando antecedentes para el desarrollo de estudios posteriores, lo que proporciona proyección a la temática.
- **Unidad de análisis:** La Unidad de Análisis del presente Diagnóstico, estará constituida por :
  - Los Docentes de la Escuela Rural el Cajón de San Pedro, además de su sostenedor y la asistente social que apoya la escuela.
  - Los padres y apoderados de los educandos de la escuela el Cajón de San Pedro, de Pre -kinder a Octavo básico.
  - Los educandos de la escuela el Cajón de San Pedro, de Pre- kinder a Octavo Básico.

- **Delimitación del Universo:**

La Población a abordar será:

- Los 7 Docentes de la escuela rural el Cajón de San Pedro, más su sostenedora y la asistente social que apoya el trabajo de la escuela.
- Los 28 padres y apoderados de los educandos de la escuela el Cajón de San Pedro, de Pre -kinder a Octavo básico.
- Los 48 educandos de la escuela el Cajón de San Pedro, de Pre- kinder a Octavo Básico.

- **Técnicas e instrumentos de investigación:**

Las recolección de información se realizar a través de la técnica de entrevista semiestructurada, la cual se aplicara a través de un cuestionario, el cual variara según el grupo de población a la cual se aplicara, debido esto a las variables a abordar con cada uno. La aplicación se realizar de manera individual, para cada grupo.

## **9. Análisis de Datos.**

A continuación se presentan el resultado obtenido durante el proceso de Investigación Diagnóstica, comprendido entre los meses de Marzo a Agosto del presente año, en la escuela rural El Cajón de San Pedro, de Quillota.

De esta forma, se incorporan los antecedentes recogidos en la investigación, su análisis y posterior interpretación con respaldo en la teoría, lo que permitirá proyectar la propuesta programática.

La información obtenida en el proceso de investigación, se presenta según los objetivos, y las hipótesis respecto a las causas de la problemática con sus respectivas variables.

### **a) Características Generales.**

La escuela rural de El Cajón, esta ubicada en sector urbano -rural de San Pedro, perteneciente a la comuna de Quillota, la cual según el CENSO 2002 tiene una población total de 75.916 habitantes, de ellos el 87% corresponde a población urbana y el 13% a población rural, 37.191 son mujeres (49%) y 38.725 hombres (51%), el segmento etáreo entre 0 a 18 años representa el 32% del total de población. El tramo etáreo de 0 a 14 años corresponde a 18.569 y representa el 24,5% del total de población comunal. El segmento de 15 a 18 años comprende 5.710 (7,5%) adolescentes. El 42,5% de la población se encuentra viviendo en condiciones de pobreza.

El sector de San Pedro Perteneciente a la comuna de Quillota, es un sector urbano-rural, y cuenta con 8000 habitantes<sup>24</sup> aproximadamente, su principal actividad económica es la agricultura, siendo su mayor producción en la temporada de verano.

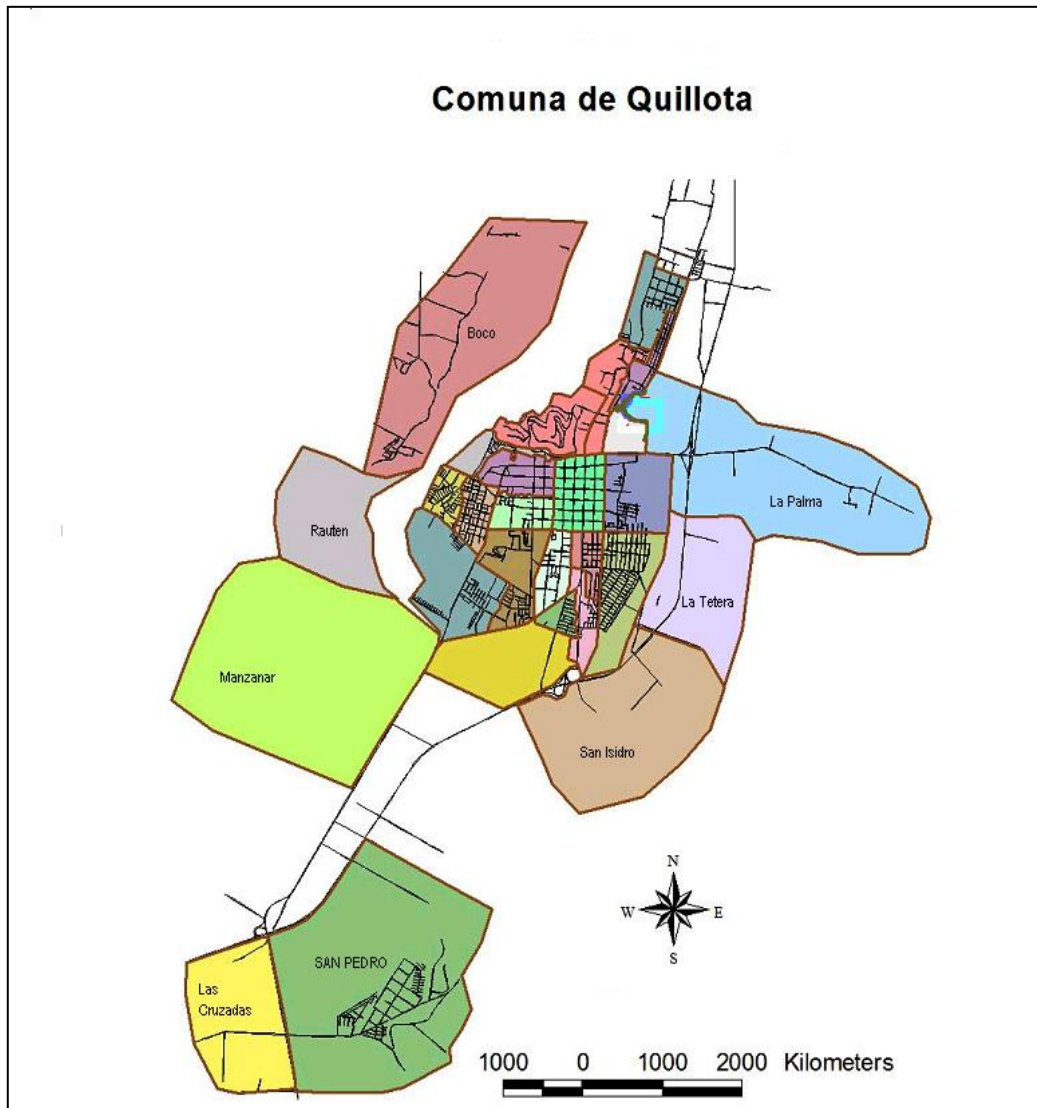
San Pedro, cuenta con tres escuelas básicas, de la cuales dos se emplazan en el centro de la localidad, es decir en el sector más urbano, mientras que la tercera, se ubica en el sector rural denominado Cajón de San Pedro. Es en esta escuela donde se desarrolla seminario de título la alumna de trabajo social.

A continuación se presenta el Mapa Holístico de la Comuna de Quillota, en el cual se destacan los sectores rurales o semi rurales que forman parte de ella.

---

<sup>24</sup> Según fuentes de la delegación municipalidad de San Pedro, año 2008.

**Figura N° 1:**  
**Mapa Comuna de Quillota**



### **b) Características de la Escuela Rural El Cajón de San Pedro.**

La escuela El Cajón, fue creada en el año 2000, por la Corporación “Sociedad Juntos Ev”, como una necesidad de la institución de satisfacer la falta de un recinto educacional que recibiera a los niños y niñas pertenecientes al Hogar Campo los Espinos, de la misma corporación, para que cursaran su educación básica. Esto debido a las constantes dificultades con los establecimientos educacionales para aceptarlos y acogerlos, por ser niños vulnerados en sus derechos, víctimas de violencia física y psicológica, negligencia parental, atraso escolar.

La escuela, es una escuela rural, con sistema multigrado, es decir un docente está a cargo de dos cursos, y se dividen en primer nivel (comprende de 1º a 4º básico) y segundo nivel (comprende de 5º a 8º básico), además de estar agrupa en

Microcentro<sup>25</sup>, que constituyen una instancia de trabajo técnico entre profesores de escuelas rurales. El cual es un espacio de trabajo entre pares, que funciona en forma mensual durante un día completo en una escuela asignada por los mismos docentes; en estas reuniones se tratan temas curriculares y didácticos, se intercambian metodologías o materiales educativos y se planifica la enseñanza. Los Microcentros son conducidos por un coordinador elegido por sus pares y son apoyados técnicamente por la supervisión del Ministerio de Educación.

Los aportes adicionales del Ministerio de Educación a estas escuelas son: Apoyo técnico mensual de los supervisores técnico pedagógico de los Departamentos Provinciales; Reuniones periódicas de coordinadores de Microcentros; Ayudantes para escuelas uní docentes numerosas; Biblioteca CRA; Unidades Didácticas.

La escuela cuenta con un proyecto de integración, el cual es realizado por una psicopedagoga, y da atención a 3 alumnos con trastornos de aprendizaje debidamente diagnosticado, a modo de trabajar aquellas materias con mayor dificultad.

#### **b.1) Caracterización de los Alumnos.**

En el año 2008, la matrícula de la escuela alcanzo a 47 niños, entre pre-kinder a octavo año, actualmente la matrícula bajo a 45, ya que una alumna se cambio de colegio, y existe un alumno que deserto en marzo, a pesar de los esfuerzos realizados por el equipo para su reintegro.

A continuación se presenta la distribución por sexo de los alumnos de la escuela El Cajón de San Pedro, asistiendo el primer semestre del año 2008.

**Cuadro N°1:  
Distribución por sexo.**

<b>Sexo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje %</b>
<b>Femenino</b>	13	29%
<b>Masculino</b>	32	71%
<b>Total</b>	45	100%

En el cuadro anterior se reflejara claramente que la población masculina, dobla a la femenina, llegando a ser más del 50% de la matrícula del año 2008.

---

<sup>25</sup> Micro centro funciona de acuerdo al decreto N° 237 de 2001, del Ministerio de Educación.

En cuanto a la distribución por curso, a continuación se presenta esta información en el cuadro N° 2, separada por rango de edad, esto debido a que en la escuela el Cajón, existe un programa de nivelación que permite pasar de curso dando un prueba especial a aquellos alumnos que por diferentes motivos se han retrasado en sus estudios, y cuenta con una edad superior a la promedio para la educación básica.

**Cuadro N° 2:  
Distribución por edad y curso.**

<b>Edad curso</b>	<b>4-6 años</b>	<b>7-10 años</b>	<b>11-14 años</b>	<b>15 y más años</b>	<b>total</b>
<b>Pre Kinder</b>	2				2
<b>kinder</b>	2				2
<b>1º básico</b>		2			2
<b>2º básico</b>		7			7
<b>3º básico</b>		2	1		3
<b>4º básico</b>		1	2		2
<b>5º básico</b>			4	2	6
<b>6º básico</b>			5	1	6
<b>7º básico</b>			3	1	4
<b>8º básico</b>			3	7	10
<b>total</b>	4	12	18	11	45

En el cuadro anterior se observa claramente la existencia de 11 alumnos que por su edad deberían estar cursando la enseñanza media, pero que por razones de repitencia, deserción, expulsión, u otro motivo, están aún cursando la enseñanza básica. También se observa que otros 7 alumnos, quienes deberían estar cursando sexto o séptimo año se encuentra en curso inferiores, por las misma razones antes mencionadas, presentando retraso escolar, el cual es posible de aminorar gracias al programa de nivelación que permite pasar de curso a los alumnos que están retrasados en su escolaridad, mediante la realización de una prueba especial si su rendimiento académico lo permite. Este programa ha facilitado y motivado su permanencia en el sistema educacional, significando un logro para la institución.

**b. 2) Caracterización de los Apoderados.**

En cuanto a los apoderados de la escuela el Cajón de San Pedro, se presentan a continuación los datos recolectados en la encuesta aplicada en terreno a las familias de los alumnos, y cuyo propósito según el objetivo específico de la investigación diagnóstica, es la caracterización sociodemográfica en cuanto a: edad, sexo, escolaridad, actividad, y previsión. Esta información nos entrega un perfil de las familias de las cuales provienen los alumnos del establecimiento, más específicamente del adulto responsable del pupilo en la escuela.

A continuación se presenta la información respecto a la distribución según sexo y edad, de los apoderados de la escuela rural el Cajón de San Pedro, obtenida mediante la aplicación de encuesta semi estructurada.

**Cuadro N° 3:  
Distribución Según Edad y Sexo.**

<b>Edad</b> <b>Sexo</b>	<b>20 a 29</b>	<b>30 a 39</b>	<b>40 a 49</b>	<b>50 a 59</b>	<b>60 y más</b>	<b>Total</b>
<b>Femenino</b>	2	6	12	2	1	23
<b>Masculino</b>	0	1	1	1	0	3
<b>Total</b>	2	7	13	3	1	26

En el cuadro anterior, se observa que mayoritariamente los apoderados entrevistados son de sexo femenino, existiendo solo 3 apoderados de sexo masculino, de los cuales dos están a cargo del cuidado de sus hijos, lo que explica que asuman este rol.

En cuanto a la edad de los apoderados, se puede señalar que el mayor número se encuentra en el tramo de 40 a 49 años de edad, lo que indica que se encuentran en la adultez mediana o madura<sup>26</sup>, es una etapa de gran productividad y eficiencia, donde se inicia la llamada crisis de la edad media, es decir la revisión crítica de la vida.

En cuanto a la escolaridad de los apoderados en el siguiente grafico se presenta el nivel de escolaridad de los apoderados, según sexo y nivel de escolaridad, esto nos permitirá tener una visión del nivel de educación formal con que cuenta los apoderados de la escuela el Cajón.

**Cuadro N° 4:  
Nivel de Escolaridad.**

<b>Educación</b> <b>Sexo</b>	<b>Básica Incompleta</b>	<b>Básica Completa</b>	<b>Media Incompleta</b>	<b>Media Completa</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Femenino</b>	9	7	5	2	23
<b>Masculino</b>	0	0	0	3	3
<b>Total</b>	9	7	5	5	26
<b>Porcentajes</b>	39%	30%	22%	9%	100%

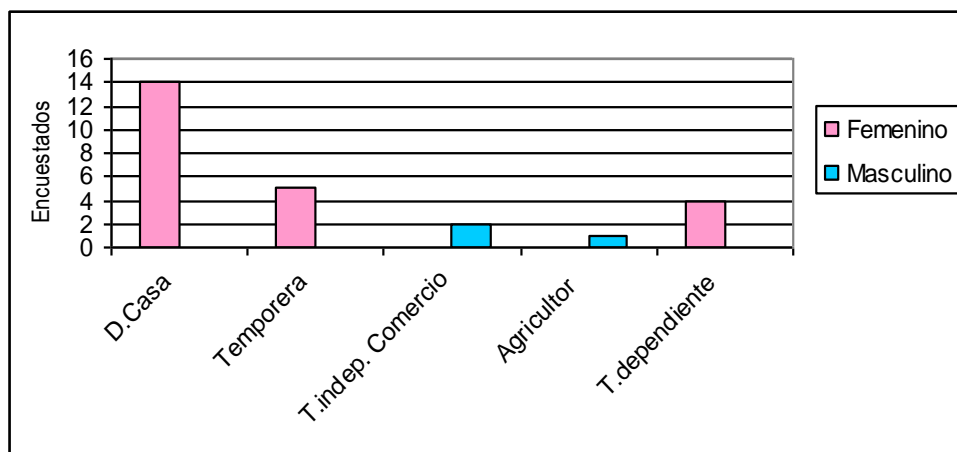
<sup>26</sup> Relaciones Familiares en la Adolescencia: El Encuentro de dos crisis, Edad Madura pagina 189; Autoras: Mariana Arancibia y Beatriz Zegers.

La información reflejada en el cuadro anterior, nos indica que la escolaridad de los apoderados de la escuela el cajón es baja, pues un 39% presenta educación básica incompleta, y un 30% solo termino la educación básica, esto respecto a las apoderadas encuestadas, pues los 3 apoderados encuestados tienen la educación media completa.

Se puede señalar que nivel educacional de los apoderados es un factor importante al momento de revisar el apoyo que estos entregan a sus pupilos, ya que si sus conocimientos académicos son inferiores a los de sus hijos, la ayuda en esta materia se ve reducida, y se sienten incapaces de ayudarlos producto del desconocimiento de la materias enseñadas en la escuela.

A continuación se presenta en el grafico N°1, la actividad de los apoderados, distribuida según el sexo.

**Grafico N° 1: Actividad.**



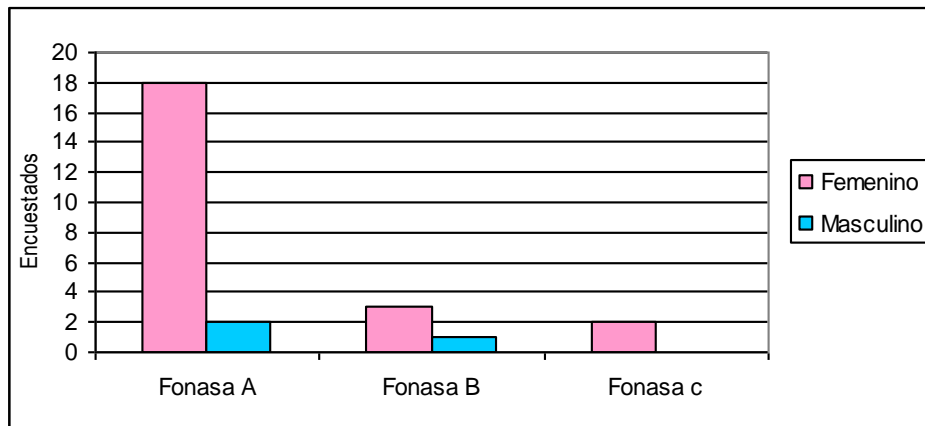
Respecto a la información presentada en el grafico anterior, se puede señalar que si bien los apoderados encuestados son mayoritariamente mujeres, lo que podría explicar el motivo por el cual la actividad de dueña de casa se ubica en el primer lugar, también es importante señalar que se relaciona con un aspecto cultural, del sector rural y con la baja educación que estas tienen. En el segundo lugar se encuentran los trabajos de temporada, realizados principalmente por mujeres, y para lo cual no se solicitan mayor instrucción académica.

En cuanto a los hombres se puede señalar que su mayor nivel de educación les ha permitido trabajar de manera independiente, como comerciantes o agricultor.

Es importante señalar que de las 14 apoderadas que refieren como principal actividad las labores de casa, un 50% de ellas realiza trabajo de temporada entre los meses de octubre a marzo, como apoyo económico al hogar.

Continuando con la caracterización sociodemográfica de los apoderados de la escuela rural El Cajón de San Pedro, se presenta en el siguiente grafico la información respecto a la previsión de estos, distribuidos según sexo.

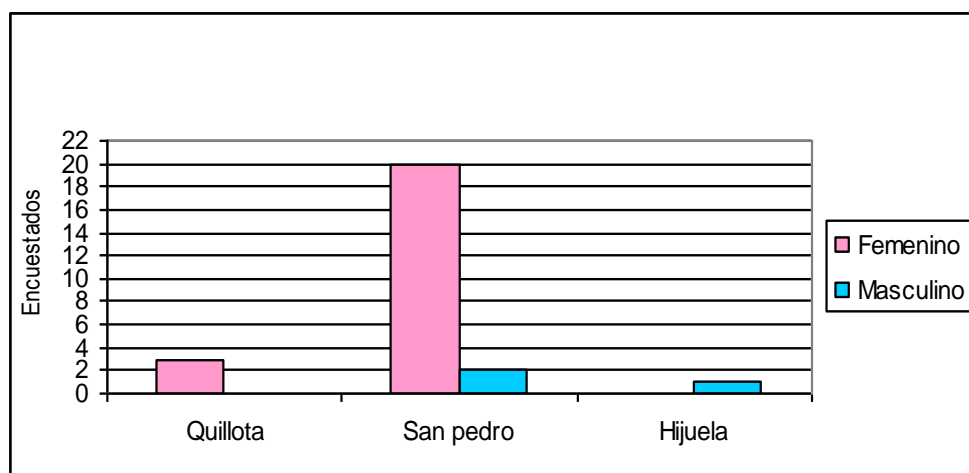
**Grafico N° 2: Previsión.**



En el grafico anterior se observa que un 78% de los apoderados tiene tarjeta A, si bien es Fonasa, esta reemplaza a la antigua tarjeta de gratuidad otorgada por los consultorios, y sirve solo para la atención en el sistema público, no en la modalidad libre elección, limitando el acceso a la salud. Este nivel previsional se relaciona con la ocupación, y la inestabilidad de los ingresos, los que hace que no impongan, por desconocimiento, o limitación de sus recursos económicos.

Para finalizar la caracterización sociodemográfica, se presenta a continuación los datos de residencia de los apoderados de la escuela el Cajón, distribuidos según sexo.

**Grafico N° 3: Lugar de Residencia.**



Como se observa en el grafico anterior, el lugar de residencia principalmente es San Pedro, puesto que 22 (84%) de los 26 apoderados residen allí, también existen 3 apoderados provenientes de la ciudad de Quillota, específicamente de sectores periféricos, aun cuando en esta existen una gran oferta de colegios, optan por la

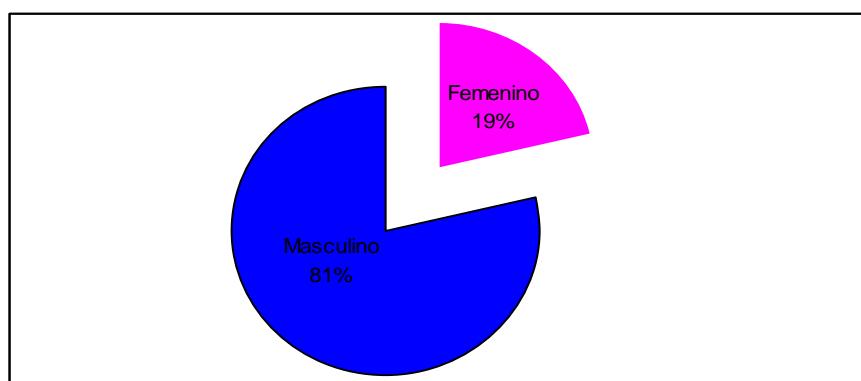
escuela rural, como una alternativa viable para que sus pupilos termine su enseñanza básica, principalmente por el numero de alumnos que posee cada curso, por la integración de alumnos con necesidades especiales y trastornos de conducta, además de ser ésta una institución que los acoge.

A modo de síntesis, y según la información presentada anteriormente, se puede señalar que las familias de los alumnos de la escuela rural El Cajón, son de estrato bajo, medio bajo, esto debido a su baja escolaridad, y su inestabilidad laboral, además por el medio rural en el que se insertan, lo que hace que constantemente el tema económico sea un problema al interior de la familia, privilegiando la satisfacción de las necesidades básicas, por sobre las otras necesidades, como lo es la educación.

**El segundo objetivo específico** de esta investigación es identificar el segmento de la población escolar que presenta conductas desajustadas. Es así que continuación se presentan los datos obtenidos por la alumna seminarista en la encuesta aplicada a los docentes de la escuela.

El siguiente grafico presenta la distribución por sexo de los alumnos que presentan conductas desajustadas al interior de la escuela rural El Cajón de San pedro.

**Grafico N° 4:**  
**Distribución por Sexo.**



La distribución por sexo, nos muestra que quienes más presentan conductas desajustadas son los niños, alcanzando el 81% (25) de la población que presentan estas conductas, mientras que solo un 19 % (6) son niñas. Esta distribución esta relacionada con la matricula del establecimiento, la que mayoritariamente es masculina. Posteriormente al revisar las hipótesis, se expondrá con más detalle las conductas desajustadas en este grupo de alumnos.

El tercer objetivo específico será revisado en conjunto con las hipótesis explicativas referentes a los factores de riesgo intra y extra escolar, que son los posibles causantes de las conductas desajustadas, en este grupo de alumnos antes identificado.

### c. **Contrastación de Hipótesis.**

A continuación se presenta el análisis de las hipótesis planteadas en la investigación diagnóstica, cuya información se recolectó a través de la aplicación de una encuesta semi estructurada a los docentes, apoderados y sostenedora de la escuela el Cajón de San Pedro.

La hipótesis general que guía el proceso de investigación corresponde a: “El desajuste escolar que afecta a los educandos del nivel básico, estaría determinado por factores deprivantes intra y extra escolares, exponiendo al educando a una situación de riesgo social”.

En relación a lo anterior se procederá a describir los resultados arrojados de la investigación realizada por la alumna seminarista.

a) La primera Hipótesis Explicativa referente al problema corresponde a:

- “El desajuste escolar se manifiesta en el educando, mediante las siguientes conductas: bajo rendimiento; desmotivación por los estudios; asistencia irregular a la escuela; desconcentración en clases; comportamiento indisciplinado en la escuela; desacato a la autoridad escolar”.

Se entenderá la variable **Desajuste Escolar** como “La falta de integración, adaptación, acomodación del educando al sistema escolar, no sintiéndose parte del sistema estudiantil”.

Este Desajuste está determinado por cinco dimensiones<sup>27</sup>, que corresponden a las siguientes conductas desajustadas: bajo rendimiento; desmotivación por los estudios; asistencia irregular a la escuela; desconcentración en clases; comportamiento indisciplinado en la escuela; desacato a la autoridad escolar. Estas dimensiones generaron dos indicadores, sí – No, que indicaban la presencia o ausencia de estas

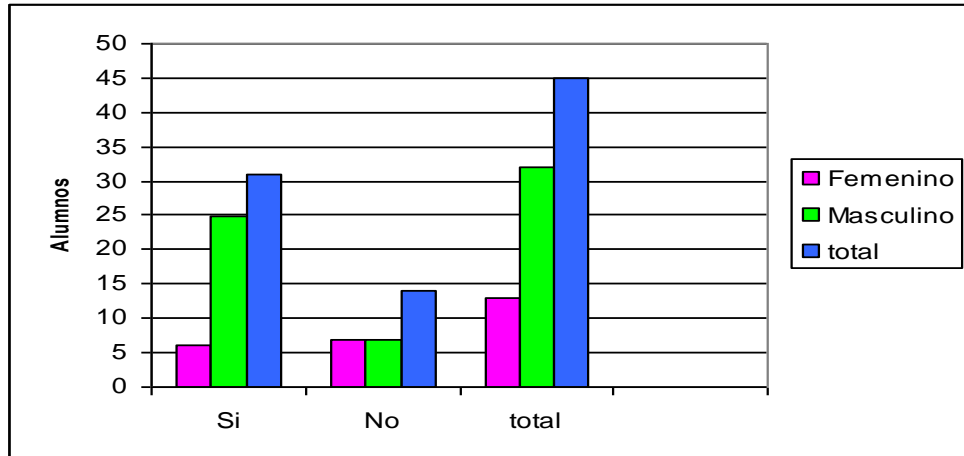
---

<sup>27</sup> El detalle de cada dimensión se abordó en: Marco teórico y en la operacionalización de variables, en la investigación diagnóstica.

conductas, respecto a la visión de las unidades de análisis, las cuales corresponden a los docentes del establecimiento educacional antes mencionado.

A continuación se presentarán los datos obtenidos, referentes a la presencia de conductas desajustadas, distribuidos según sexo.

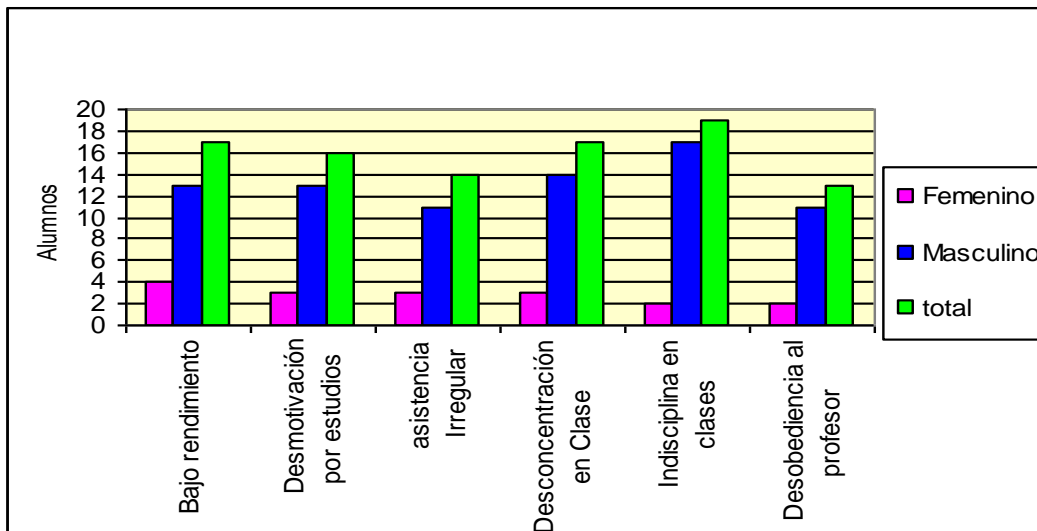
**Grafico Nº 5.**  
**Presencia de Conductas desajustadas.**



Los datos arrojados en la encuesta realizada a los docentes de la escuela, nos muestra la presencia de conductas desajustadas en 31 (67%) de los 45 alumnos. Esto nos indica que más del 50% de la población total de la escuela, presenta al menos una conducta desajustada, los que manifestaría la presencia de desajuste escolar.

A continuación presentamos la distribución según sexo y conducta presentada.

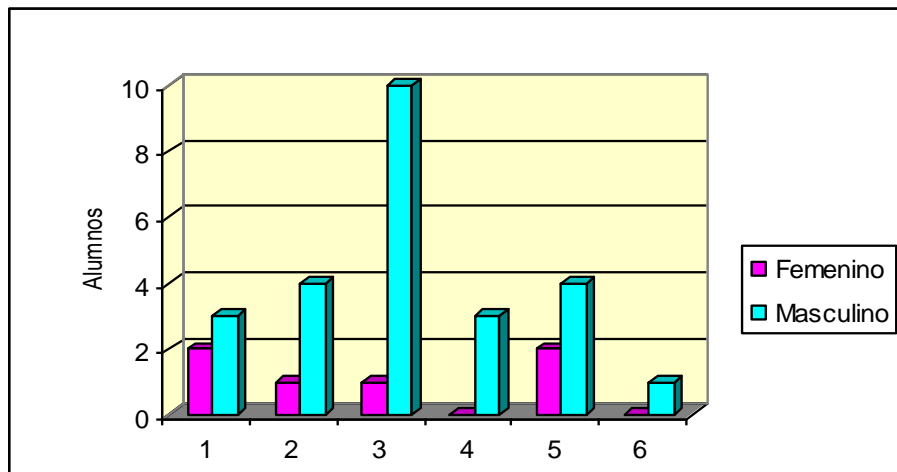
**Grafico Nº 6:**  
**Distribución según Conducta Desajustada presentada.**



La conducta desajustada presentada mayormente por los niños, es la indisciplina en clases, siendo la más presentada en la escuela y la que más dificultades trae a los docentes en el aula, pues interrumpe la clase, distrae a los alumnos y obliga a tomar las medidas disciplinarias. En el caso de las niñas la conducta que más presentan es el bajo rendimiento, lo que hace inferir que su desajuste está relacionado con aspectos académicos, de aprendizaje. El resto de las conductas se distribuyen en igual proporción en ambos sexos.

Para finalizar las conductas desajustadas se presenta a continuación la frecuencia de conductas presentadas, distribuidas por sexo.

**Grafico N° 7:**  
**Frecuencia de Conductas desajustadas.**



En el gráfico anterior se puede observar que tan solo un alumno presenta las seis conductas desajustadas, el resto de la distribución agrupa a 12 alumnos (10 niños y 2 niñas) con tres conductas desajustadas, siendo frecuencia que reúne a más niños, lo que nos revela un desajuste escolar de importancia.

A modo de conclusión, se puede señalar que el desajuste escolar de un segmento de alumnos de la escuela rural El Cajón de San Pedro, es causado por las conductas antes mencionadas, las cuales identificadas y focalizadas respecto al tipo y frecuencia estas por alumno, permitió evidenciar que la problemática de desajuste escolar, si bien está presente, no abarca toda la población escolar, lo que la define como una problemática emergente al interior de la institución, por lo cual la identificación de sus causas y consecuencias, son fundamentales para el diseño de una propuesta de trabajo destinada a la intervención de esta problemática.

b) La segunda hipótesis explicativa, referente a las causas, corresponde a:

- El problema del desajuste escolar esta determinado por los siguientes factores deprivantes intra escolares como: - Deficiente infraestructura.  
- Rigidez curricular.

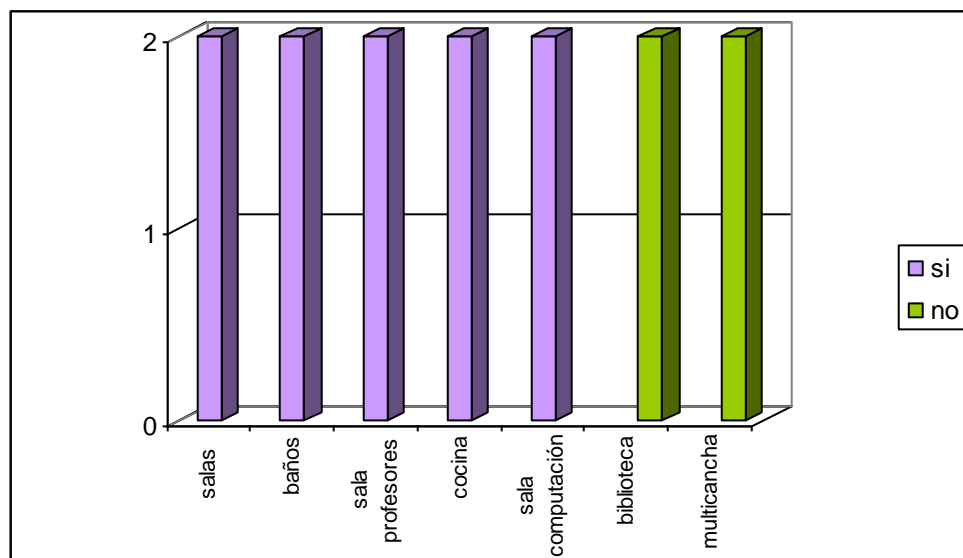
Cada uno de los factores antes mencionados conforman un variable de estudio, las cuales se revisaran a continuación por separado, para ver su incidencia en las conductas desajustadas presentadas por 31 alumnos de la escuela rural El Cajón de San Pedro.

Se entenderá la variable **Deficiente infraestructura** como: “La base material del establecimiento educacional”.

Este variable esta determinado por siete dimensiones, que corresponden a las siguientes: Salas acorde para numero de alumnos por curso, Baños para ambos sexos, separados para profesores y alumnos, Sala para profesores, Comedor, Cocina, Sala computación, Biblioteca, Multicancha. Estas dimensiones generaron dos indicadores, si – No, que indicaban la presencia o ausencia de estas dimensiones.

A continuación se presenta la información obtenida en la encuesta aplicada a la sostenedora de la escuela, y a lo observado por la alumna seminarista en su estadía en la institución.

**Grafico N° 8:**  
**Infraestructura necesaria.**



En el gráfico anterior se aprecia claramente que dentro de las siete dimensiones señaladas como importantes en la infraestructura de un establecimiento educacional, dos de ellas no existen en lo formal, ya que en el caso de la biblioteca, no existe dentro del establecimiento educacional este espacio, los libros de lectura y otros textos de estudio son manejados por los profesores, quienes se los facilitan a los alumnos, en el caso de la multicancha se puede señalar que aún cuando existe una cancha, donde se practican deportes como fútbol y Quemadas, y, se realizan ejercicios en la clase de educación física, esta no está habilitada adecuadamente ya que no está demarcada, no cuenta con arcos, ni alumbrado, y su piso es de tierra. Es importante mencionar que en los proyectos de mejoramiento de la Corporación sostenedora de la escuela, se tiene presupuestado la búsqueda de recursos a través de la presentación de proyectos, para habilitar una multicancha con la infraestructura adecuada para los alumnos.

Las otras infraestructuras existen en la escuela, y están habilitadas, en uso, siendo adecuadas para el número de alumnos del establecimiento.

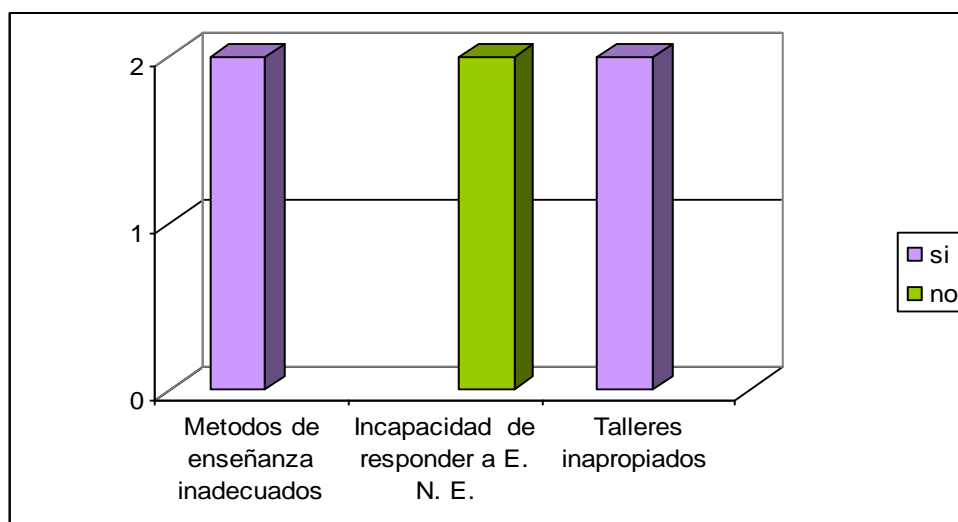
A modo de conclusión se puede señalar que esta variable, está presente pero con bajo porcentaje, pues no cumple con dos de siete dimensiones. Aun así es importante señalar que la falta de un espacio de esparcimiento, recreación y deporte adecuado como lo es la multicancha, podría incidir en las conductas indisciplinadas de los alumnos, ya que estos no tienen un lugar adecuado para la sana recreación, para la canalización de sus energías a través de prácticas deportivas.

La Variable **Rigidez Curricular** se entenderá como: “La falta de flexibilidad en la estructura, por parte del proyecto de estudio del establecimiento”.

Esta variable está determinada por tres dimensiones, que corresponden a las siguientes: Métodos de enseñanza inadecuados, Incapacidad de responder a educandos con necesidades especiales, Talleres inapropiados para las necesidades de los educandos. Estas dimensiones generaron dos indicadores, sí – No, que indicaban la presencia o ausencia de estos factores.

A continuación se presenta la información obtenida en la encuesta aplicada a la sostenedora de la escuela, y a lo observado por la alumna seminarista en su estadía en la institución, respecto a la presencia de las dimensiones que manifiestan rigidez curricular.

**Grafico N° 9:**  
**Rigidez Curricular.**



En el grafico se puede apreciar que de las tres dimensiones señala en esta variable, dos de ellas existen, lo que indica que el existe una rigidez curricular, la cual incidiría en el bajo rendimiento al no utilizar métodos adecuados a los alumnos que tiene el establecimiento, específicamente aquellos con déficit atencional e hiperactividad, aun cuando existe conciencia y conocimiento de esta problemática, es difícil para los docentes el trabajo con este grupo sin descuidar a los demás alumnos, falta tiempo y personal dedicado a ellos, también incidiría la existencia de talleres adecuados a las necesidades e intereses de los alumnos, en la baja motivación por permanecer en ellos , es decir en clases, asistir a ella, ya que muchas veces los alumnos se fugan de estos por se poco atractivos e interesantes las temáticas allí trabajadas.

c) La tercera hipótesis, referente a las causas, corresponde a:

- El problema del desajuste escolar esta determinado por los siguientes factores deprivantes extra escolares como:
  - Personales.
  - Familiares.
  - Del entorno.

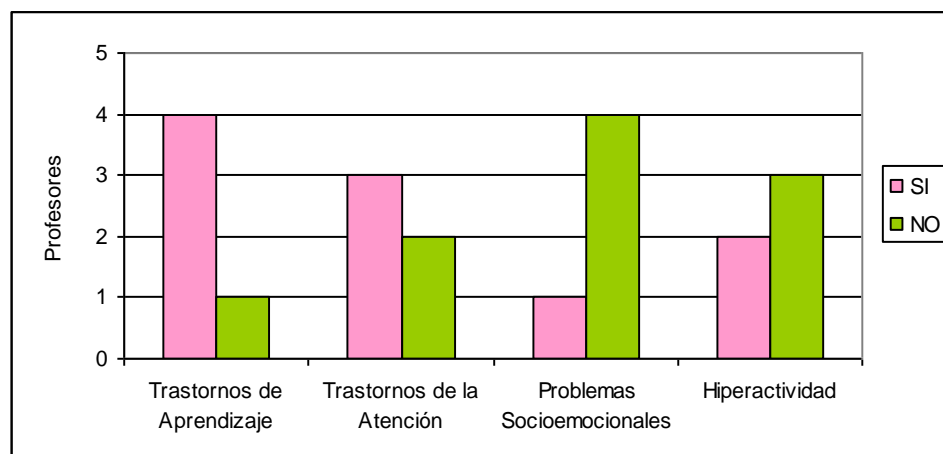
Cada unos de los factores antes mencionados conforman un variable de estudio, las cuales se revisaran a continuación por separado, para ver su incidencia en las conductas desajustadas presentadas por 31 alumnos de la escuela rural El Cajón de San Pedro.

Se entenderá la variable **factores deprivantes personales** como: “Aquellos factores de riesgo, relacionados directamente con el educando, y que afectan la adaptación de este al sistema escolar”.

Esta variable está determinada por cinco dimensiones, que corresponden a las siguientes: Hiperactividad, Trastornos del aprendizaje, Trastorno por déficit de la atención, trastornos de la conducta y alteraciones socio emocionales (baja autoestima, depresión, ansiedad, angustia). Las cuales generaron dos indicadores, si – No, que indicaban la presencia o ausencia de cada uno de los factores personales nombrados anteriormente, en los alumnos de la escuela rural El Cajón de San Pedro, con respecto a la visión de las unidades de análisis, las cuales corresponden a los docentes del establecimiento educacional .

A continuación se presenta la presencia de factores deprivantes personales, en los cursos de la escuela el cajón de San Pedro.

**Grafico Nº 10:  
Factores Deprivantes Personales.**

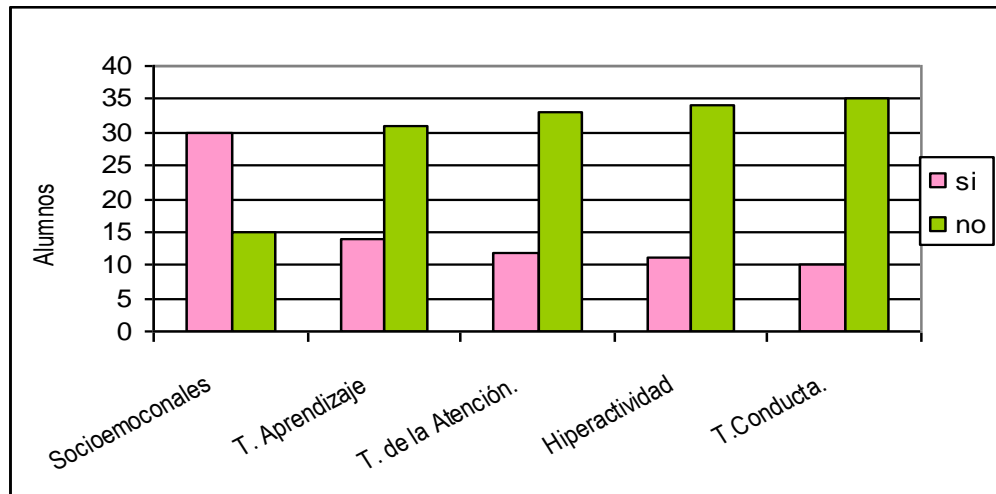


En el grafico anterior, se muestra la información recopilada en la encuesta aplicada a cinco de los seis docentes de la escuela el Cajón, y que corresponde a su apreciación general respecto al grupo curso, y por ende a la escuela. En él se aprecia que hay presencia de los cuatro factores personales deprivantes elegidos para esta investigación, siendo los más relevantes los trastornos de aprendizaje, y los trastornos de la atención o déficit atención, identificados por cuatro y tres profesores. Es importante señalar que la escuela tiene multigrados, por lo cual un profesor dirige dos cursos.

Como complemento a la información expuesta anteriormente, se presenta en el siguiente grafico, el detalle de la presencia de factores deprivantes personales, en los alumnos de la escuela rural El Cajón de San Pedro, información extraída del diagnostico interno del establecimiento para el proyecto de mejoramiento educativo<sup>28</sup>.

<sup>28</sup> La recopilación de información para al elaboración de este diagnostico se realizo posterior a que la alumna seminarista aplicara la encuesta a los docentes del establecimiento.

**Grafico N° 11:  
Factores Deprivantes Personales.**



En el grafico anterior aparece una nueva dimensión: trastorno de la conducta, la cual fue incluida por la alumna seminarista, dentro de los factores deprivantes personales. Estos datos fueron obtenidos mediante la aplicación del Test de conners, y autoestima, con la asesoría del psicólogo de la corporación, además de la información existente en el establecimiento.

En el grafico N°11 aparece con un alto numero la dimensión sociemocional, esto principalmente porque se aplico un Test para medir la autoestima<sup>29</sup>, a los alumnos de primero a octavo básico, el cual revelo que 30 de los alumnos (67%), tiene autoestima media baja o baja, aspecto que influye en la relación de estos alumnos con la comunidad escolar. Las otras dimensiones presentan una leve variación respecto al grafico anterior, siendo la más relevante la referida a los trastornos de aprendizaje, ya que en la apreciación a nivel general de los docentes ocupa un 40%, y al ser vista en el detalle de los alumnos solo alcanza el 21% de estos.

A modo de conclusión, y luego de revisar ambos gráficos, se observa que los factores deprivantes personales están presentes en algunos alumnos de la escuela, siendo de mayor importancia: los trastornos de aprendizaje, los cuales influyen en el rendimiento académico de los educandos; los trastorno de la atención, que influyen en el aspecto académico, pero también disciplinario por la dificultad del alumno en mantener la atención durante mucho tiempo; y los factores socio emocionales, específicamente referido a la autoestima, la cual hace referencia a la valoración que cada persona hace de sí misma<sup>30</sup>. Al estar disminuida o baja, afecta negativamente la relación consigo mismo y su entorno.

<sup>29</sup> Test de Coopersmith.

<sup>30</sup> “Es el sentimiento que surge de descubrirse, de auto disciplinarse y de aceptarse uno/a mismo/a”

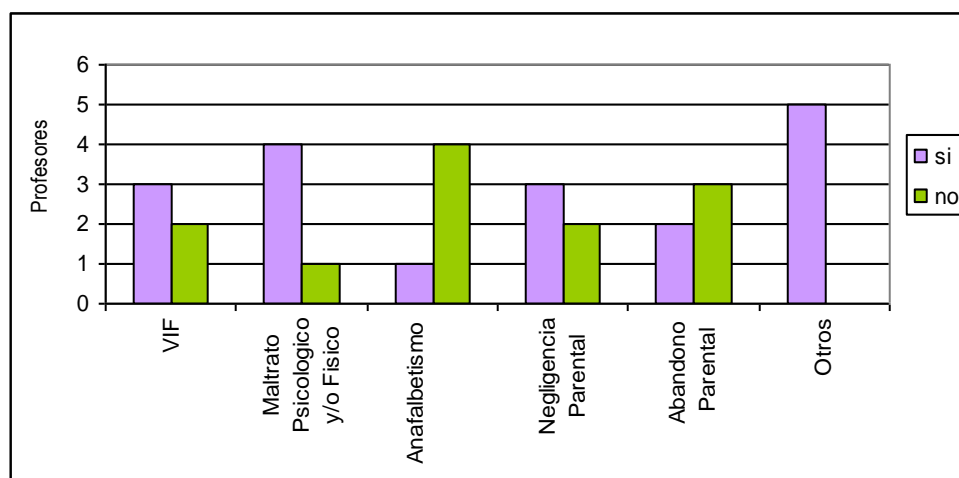
A la luz de los datos revisados anteriormente, se puede decir que los factores deprivantes personales influyen en la manifestación de conductas desajustadas por parte de los alumnos en el establecimiento educacional, como en su vida diaria, y por ende en su desajuste escolar.

**Variable Factores deprivantes Familiares**, se entenderá como: “Aquellos factores de riesgo, que se desarrollan al interior de la familia con que vive el educando, y que afectan la integración de este a la escuela”.

Este variable esta determinado por seis dimensiones, que corresponden a las siguientes: Violencia intrafamiliar, maltrato infantil psicológico y /o físico, analfabetismo y/o escolaridad incompleta de los padres, consumo de alcohol y/o drogas en la familia, abandono parental, negligencia parental. Estas dimensiones generaron dos indicadores, Si – No, que indicaban la presencia o ausencia de cada uno de los factores Familiares nombrados anteriormente, en los alumnos de la escuela rural El Cajón de San Pedro, con respecto a la visión de las unidades de análisis, las cuales corresponden a los apoderados y docentes del establecimiento.

A continuación en el grafico N°12, se presenta la presencia de los factores familiares, información entregada por los docentes, respecto a la visión general del alumnado.

**Grafico N° 12:**  
**Factores Deprivantes Familiares, según profesores.**



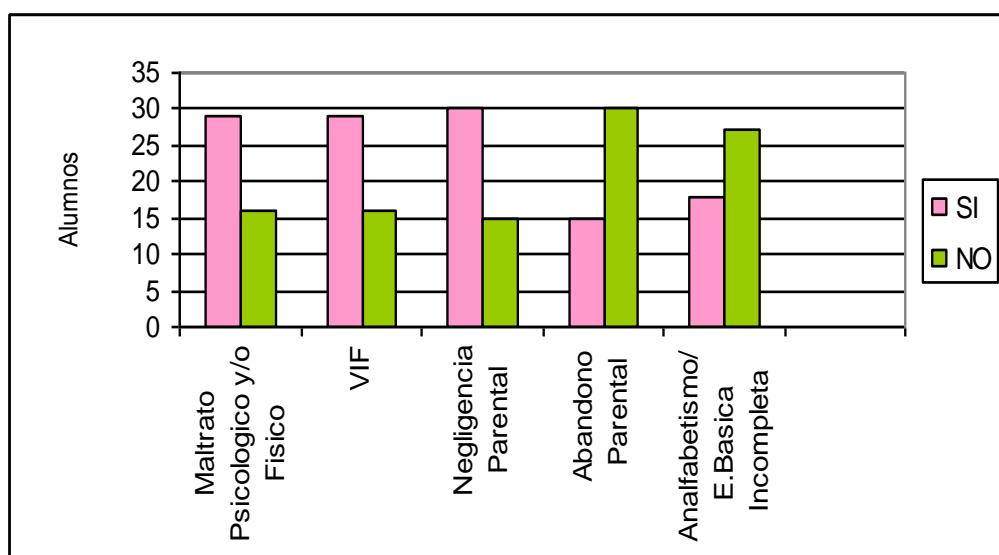
En el grafico anterior se presenta la apreciación general de los profesores respecto a la situación familiar de sus pupilos, en él se refleja la identificación de problemáticas familiares que afectan a un grupo de alumnos, y que influye en sus conducta escolar desajustada. Se puede señalar que la mayor problemática identificada es el maltrato físico y/o psicológico, siendo este último el que más se da, otro factor

es la violencia intra familiar, la cual se relaciona con la problemática anterior, ya que al existir violencia en la pareja, los hijos son víctimas de ésta, sufren las consecuencias de la peleas de los adultos, siendo muchas veces insultados o golpeados. También es importante destacar que los cinco docentes entrevistados señalan la existencia de otras problemáticas tales como: el consumo de alcohol y drogas al interior de las familias, por parte de uno o más miembros. Este factor también se vincula con los dos anteriores, puesto que muchas veces la violencia y maltrato sufrido por los miembros de la familia, es producida por que hay un adulto que este bajo la influencia de alcohol y/o droga. Es importante señalar que dentro de la cultura rural es muy común el consumo de alcohol los fines de semana, posterior a los partidos de fútbol u otros encuentros deportivos, además de ser utilizado para entibiar el cuerpo en los meses de invierno, sobretodo por los trabajadores agrícolas que realizan cargas de verduras en los previos.

Desde la visión de los docentes de la escuela rural el cajón, las problemáticas familiares influyen en la conducta escolar, pues los alumnos las traen a la escuela, y estas repercuten en sus compañeros, siendo ellos muchas veces los que reciben el maltrato que el niño vive en casa.

A continuación se complementa la información obtenida de los docentes, con el siguiente grafico, el cual detalla la presencia de factores deprivantes familiares, en los alumnos de la escuela rural El Cajón de San Pedro, información extraída del diagnostico interno del establecimiento para el proyecto de mejoramiento educativo.

**Grafico Nº 13:**  
**Factores Deprivantes Familiares, según alumnos.**

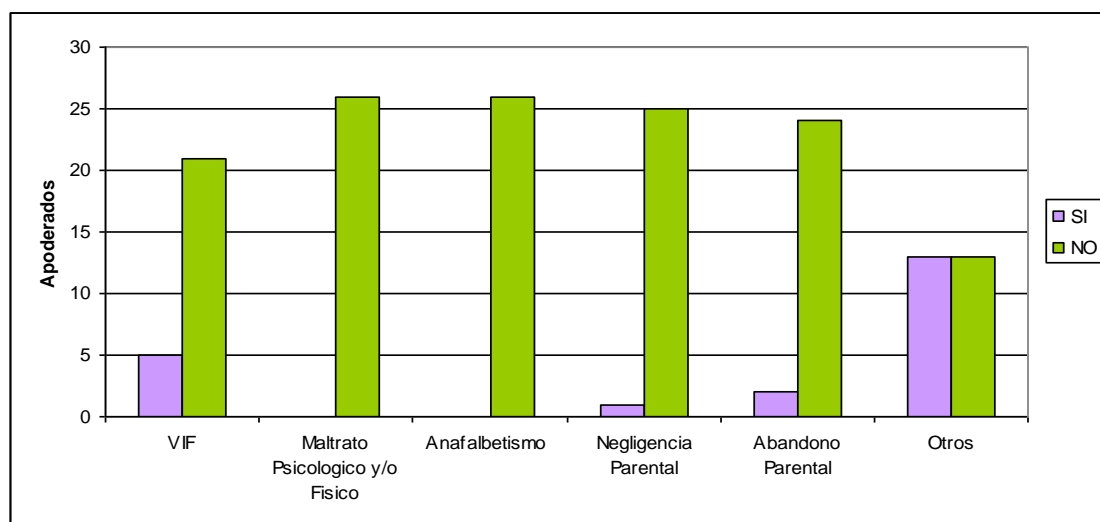


En el grafico anterior se presenta la información respecto a los factores deprivantes familiares, en relación a los 45 alumnos del establecimiento. En él se aprecia como principal problemática la negligencia parental, en 30 de los 45 alumnos, seguida estrechamente por violencia intrafamiliar y maltrato psicológico y/o físico, ambos con 29 casos, es importante señalar que estas problemáticas no son excluyentes unas de otras, y que por consiguiente se presentan conjuntamente en una misma familia. Referente a los factores restantes se puede señalar que la educación básica incompleta ocupa el tercer lugar con 18 casos y el abandono parental el quinto, con 15 casos, este abandono es principalmente de uno de los padres.

Para finalizar la presentación de los factores deprivantes familiares, en cuanto a la apreciación de los docentes del establecimiento, se puede decir que estos están presentes en un 57% de los alumnos, por consiguiente en sus familias, e influyen en la relación de estos con el sistema escolar, y por ende en sus conductas al interior de la escuela, esto promediando la información presentada general y detalladamente en los gráficos anteriores.

A continuación se presenta la información obtenida en la encuesta aplicada a los Apoderados de la escuela, respecto a los factores deprivantes Familiares.

**Grafico Nº 14:**  
**Factores Deprivantes Familiares, según Apoderados**



En el grafico anterior se presenta la apreciación de los apoderados, respecto a su situación familiar, en él solo cinco de los 26 apoderados entrevistados reconoce que existe o existió violencia intrafamiliar en su familia, uno reconoce negligencia, dos reconocen la presencia de abandono parental, y la mitad reconocen otras problemáticas, las cuales se relacionan principalmente con el aspecto económico, ninguno de los encuestados señala que exista algún tipo de maltrato(psicológico o

físico) por parte de algún miembro de la familia a sus pupilos, lo cual es contradictorio con lo señalado por los docentes y demás miembros del equipo psicosocial de la corporación juntos e.V, entidad sostenedora del colegio. Esta diferencia de opinión reflejada en el anales de la variable, se puede asociar a que los apoderados encuestados tiene miedo de señalar la existencia de esta problemática por las medidas que se puedan tomar en su contra; o, a que las familias desconocen que con sus actitud están ejerciendo algún tipo de violencia o maltrato contra sus hijos, esto debido a que han convivido desde pequeños con esta practicas y las consideran parte de su vida y no un problema. También puede ocurrir que estas dos posibilidades coexistan.

La investigación respecto a los factores deprivantes familiares en los alumnos de la escuela el Cajón, ha dejado en evidencia, el nivel de relación entre apoderados y docentes. Es así que con al menos diez apoderados, los profesores mantiene un vínculo fuerte y una retroalimentación, permitiendo el reconocimiento de las problemáticas y el trabajo en conjunto para su superación, pero con los otro Dieciséis existe la falta de confianza y un vinculo débil, lo que causa la incoherencia en la información entregada, no hay retroalimentación entre las partes.

Para finalizar con la variable factores deprivantes familiares, es importante señalar que las situaciones vividas al interior del sistema familiar repercuten en cada uno de sus miembros, pues son partes de este sistema, y están conectados por lazos sanguíneos, afectivos y culturales, a su vez lo que le ocurra a cada miembro afectara al sistema en su totalidad. Por ello la importancia de conocer los factores deprivantes Familiares existentes en los alumnos de la escuela El Cajón, ya que permite comprender el actuar de los alumnos frente a determinadas situaciones, como entender las conductas desajustadas que algunos presentan, en relación a agresividad, indisciplina, desacato a la autoridad, y desmotivación por los estudios, pues detrás de ellas hay algún factor deprivante familiar que influye.

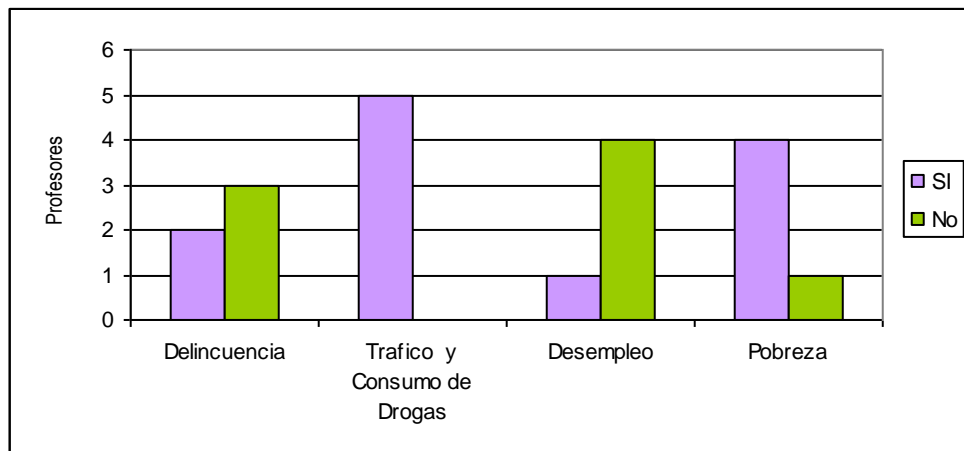
Continuando con la presentación de la variables a continuación se muestra la variables **Factores deprivantes del Entorno**, la cual se entenderá como: "Aquellos factores de riesgo que están fuera de los límites de la familia, que se relacionan con la comunidad, región, país donde vive el educando, y que afectan la integración de este a la escuela".

Esta variable esta determinado por cuatro dimensiones, que corresponden a las siguientes: Delincuencia, Trafico de drogas y consumo de drogas, Desempleo, y

pobreza. Estas dimensiones generaron dos indicadores, si – No, que indicaban la presencia o ausencia de estos factores, según las unidades de análisis.

A continuación se presenta la información obtenida en la encuesta aplicada a los profesores de la escuela, respecto a la presencia de factores del entorno en los alumnos del establecimiento.

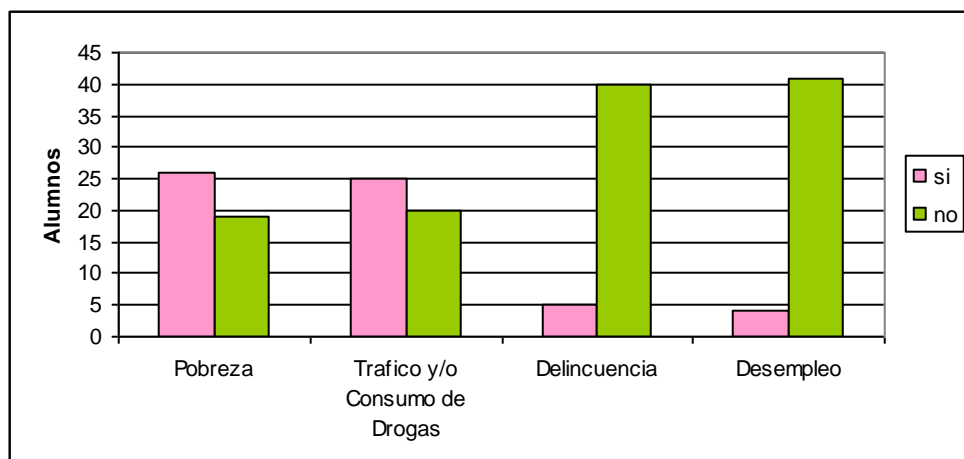
**Grafico Nº 15:  
Factores del Entorno, según Profesores**



En el grafico anterior se presentan la apreciación general de los profesores respecto a la existencia de factores del entorno, que influyan en la conducta desajustada de sus alumnos, es así que se identifica como principal problema el tráfico y consumo de drogas, y en segundo lugar la pobreza, relacionada con la falta de servicio básicos y trabajo estable, por parte de algunas familias. Los otros dos factores si bien están presentes su incidencia no es relevante.

Continuando con los factores deprivantes del entorno, se presenta en el siguiente grafico el detalle de estos según los alumnos del establecimiento.

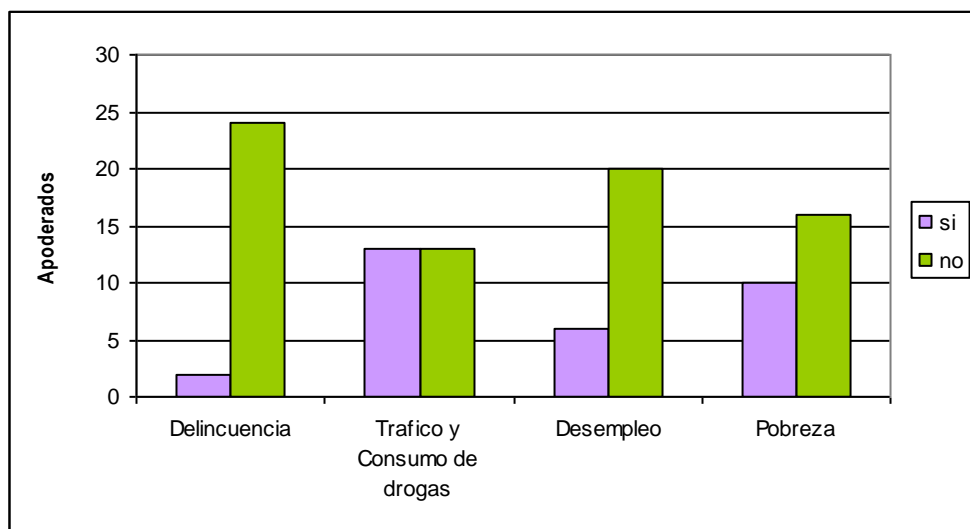
**Grafico Nº 16:  
Factores Deprivantes del Entorno, según Alumnos.**



En el grafico anterior, al igual que la información general presentada en el grafico N° 15, los principales factores deprivantes del entorno son la pobreza y el tráfico y/o consumo de drogas, relacionándose ambos factores con 25 alumnos de la escuela y sus familias. Los otros dos factores deprivantes están presentes en menor número, ya que solo 5 alumnos identifican la delincuencia como un factor deprivante del entorno y 4 al desempleo, este último se presenta en baja envergadura debido a los trabajos de temporada del sector agrícola.

A continuación siguiendo con los factores deprivantes del entorno se presenta la información obtenida en la encuesta aplicada a los Apoderados de la escuela.

**Grafico N° 17:**  
**Factores Deprivantes del entorno, según apoderados.**



En el grafico anterior se presentan la apreciación de los apoderados respecto a la existencia de factores o problemáticas en el entorno donde habitan, y que puedan afectar su convivencia familiar y comunitaria. Es así que señalan como principal problemática el tráfico y consumo de Drogas, y en segundo lugar la pobreza, lo cual coincide con la opinión de los profesores de la escuela El Cajón. En cuanto al desempleo y delincuencia está presente, pero no es preocupante para las familias encuestadas.

A modo de conclusión se puede señalar que existe la presencia de factores deprivantes del entorno que afectan a las familias y a los alumnos de la escuela el cajón de San Pedro, siendo el trafico y consumo de drogas una de la principales problemáticas, identificada por al oficina de Previene de la comuna de Quillota<sup>31</sup>, pues es posible apreciar durante el día el consumo de drogas, principalmente marihuana en la plaza del sector, lo que es un constante peligro para las familias, ya que sus hijos

<sup>31</sup> Diagnostico comunal, año 2002, Previene Quillota.

están en contacto con esta realidad y pueden ser atraídos por ella, además el bajo nivel económico lleva a algunas familias o miembros de estas a ver en el microtráfico una forma de trabajo.

### **C.1) Correlación de Hipótesis.**

A continuación se presenta un análisis explicativo, es decir, la aplicación de pruebas estadísticas que permitan medir la existencia o inexistencia de asociaciones entre variables que teóricamente serían interdependientes.

Para la realización de las pruebas de hipótesis se realizarán tablas de doble entrada, correlacionando las variables en cuestión para el posterior análisis, las que serán comprobadas mediante la aplicación del Coeficiente de Correlación Phi. Para esto se relacionarán las variables según las respuestas de las Unidades de análisis determinadas en el diseño de investigación, lo que permitirá dar un orden a las correlaciones establecidas.

#### **Unidad de análisis: Profesores de la escuela rural El Cajón de San Pedro.**

- **Relación entre variable Desajuste Escolar y la variable Factores deprivantes Personales:**

Con respecto al desajuste escolar conviene recordar que se define como: “La falta de integración, adaptación, acomodación del educando al sistema escolar, no sintiéndose parte del sistema estudiantil”. Por otra parte, los factores deprivantes personales se entienden como: “Aquellos factores de riesgo, relacionados directamente con el educando, y que afectan la adaptación de este al sistema escolar”.

La asociación entre ambas variables se representa en el siguiente cuadro:

**Cuadro Nº5: Relación entre variable Desajuste Escolar y Variable Factores Deprivantes Personales.**

<b>Desajuste Escolar</b>			
<b>Factores Deprivantes Personales.</b>	<b>Presencia</b>	<b>Ausencia</b>	<b>Total</b>
<b>Presencia</b>	28	8	36
<b>Ausencia</b>	3	6	9
<b>Total</b>	31	14	<b>45</b>

De acuerdo a lo teóricamente planteado, se ha definido que el desajuste escolar, manifestado a través de las conducta desajustadas, esta determinado por la presencia de Factores Deprivantes Personales, en los alumnos de establecimiento. Los cálculos estadísticos indican que existe una correlación baja (0,38), entre ambas variables, es decir la fuerza de asociación no es la suficiente como para aprobar la hipótesis.

▪ **Relación entre variable Desajuste Escolar y la variable Factores deprivantes Familiares:**

Con respecto a la variables desajuste escolar, la cual ya fue definida, y la variable factores deprivantes familiares, entendidos como: “Aquellos factores de riesgo, que se desarrollan al interior de la familia con que vive el educando, y que afectan la integración de este a la escuela”.

La asociación entre ambas variables se representa en el siguiente cuadro:

**Cuadro N°6: Relación entre variable Desajuste Escolar y Variable Factores Deprivantes Familiares.**

<b>Desajuste Escolar</b> <b>Factores Deprivantes Familiares.</b>	<b>Presencia</b>	<b>Ausencia</b>	<b>Total</b>
<b>Presencia</b>	29	9	38
<b>Ausencia</b>	2	5	7
<b>Total</b>	31	14	<b>45</b>

De acuerdo a lo teóricamente planteado, se ha definido que el desajuste escolar, manifestado a través de las conducta desajustadas, esta determinado por la presencia de Factores Deprivantes familiares, en los alumnos de establecimiento. Los cálculos estadísticos indican que existe una correlación baja (0,37), entre ambas variables, es decir la fuerza de asociación no es la suficiente como para aprobar la hipótesis.

- **Relación entre variable Desajuste Escolar y la variable Factores deprivantes del Entorno:**

Con respecto a la variables desajuste escolar, la cual ya fue definida, y la variable factores deprivantes del entorno, entendidos como: Aquellos factores de riesgo que están fuera de los límites de la familia, que se relacionan con la comunidad, región, país donde vive el educando, y que afectan la integración de este a la escuela”.

La asociación entre ambas variables se representa en el siguiente cuadro:

**Cuadro N°7: Relación entre variable Desajuste Escolar y Variable Factores Deprivantes del entorno.**

<b>Factores Deprivantes Del Entorno.</b>	<b>Desajuste Escolar</b>		
	<b>Presencia</b>	<b>Ausencia</b>	<b>Total</b>
<b>Presencia</b>	23	8	31
<b>Ausencia</b>	8	6	14
<b>Total</b>	31	14	<b>45</b>

De acuerdo a lo teóricamente planteado, se ha definido que el desajuste escolar, manifestado a través de las conducta desajustadas, esta determinado por la presencia de Factores Deprivantes del Entorno, en los alumnos de establecimiento. Los cálculos estadísticos indican que existe una correlación muy baja (0,17), entre ambas variables, por lo cual se considera como nula la hipótesis.

**Unidad de análisis: Apoderados de la escuela rural El Cajón de San Pedro.**

- **Relación entre variable Desajuste Escolar y la variable Factores deprivantes familiares:**

Con respecto al desajuste escolar conviene recordar que se define como: “La falta de integración, adaptación, acomodación del educando al sistema escolar, no sintiéndose parte del sistema estudiantil”. Por otra parte, los factores deprivantes familiares se entienden como: “Aquellos factores de riesgo, que se desarrollan al interior de la familia con que vive el educando, y que afectan la integración de este a la escuela”.

La asociación entre ambas variables se representa en el siguiente cuadro:

**Cuadro N°8: Relación entre variable Desajuste Escolar y Variable Factores Deprivantes Familiares.**

<b>Desajuste Escolar</b> <b>Factores Deprivantes Familiares.</b>	<b>Presencia</b>	<b>Ausencia</b>	<b>Total</b>
<b>Presencia</b>	16	1	17
<b>Ausencia</b>	4	5	9
<b>Total</b>	20	6	<b>26</b>

De acuerdo a lo teóricamente planteado, se ha definido que el desajuste escolar, manifestado a través de las conducta desajustadas, esta determinado por la presencia de Factores Deprivantes familiares, en los alumnos de establecimiento. Los cálculos estadísticos indican que existe una correlación media (0,56), entre ambas variables, respecto a la información entregada por los apoderados del establecimiento, por lo cual se considera que existe relación entre las variables en estudio.

▪ **Relación entre variable Desajuste Escolar y la variable Factores deprivantes familiares:**

Con respecto al desajuste escolar, este ya fue definido, y respecto a la variable factores deprivantes del entorno recordaremos que son: Aquellos factores de riesgo que están fuera de los límites de la familia, que se relacionan con la comunidad, región, país donde vive el educando, y que afectan la integración de este a la escuela”.

La asociación entre ambas variables se representa en el siguiente cuadro:

**Cuadro N°9: Relación entre variable Desajuste Escolar y Variable Factores Deprivantes Familiares.**

<b>Desajuste Escolar</b> <b>Factores Deprivantes Del Entorno.</b>	<b>Presencia</b>	<b>Ausencia</b>	<b>Total</b>
<b>Presencia</b>	14	3	17
<b>Ausencia</b>	6	3	9
<b>Total</b>	20	6	26

De acuerdo a lo teóricamente planteado, se ha definido que el desajuste escolar, manifestado a través de las conducta desajustadas, esta determinado por la presencia de Factores Deprivantes del Entorno, en los alumnos de establecimiento. Los cálculos estadísticos indican que existe una correlación muy baja (0,18), entre ambas variables, por lo cual se considera como nula la hipótesis

### **10. Conclusiones Referentes a la investigación Diagnostica.**

#### **a) Conclusiones Generales:**

El establecer una conclusión expresa un resumen sintético pero completo de la argumentación y de las pruebas entregadas en consignadas en párrafos anteriores de la Investigación Diagnóstica.

A continuación se presentará una síntesis de cada uno de los aspectos relevantes de la investigación, considerando tantos aspectos metodológicos como operativos.

En cuanto a los aspectos metodológicos de la investigación, estos se llevaron a cabo de acuerdo a lo dispuesto, debido a que la aplicación de los instrumentos dieron respuesta a las necesidades del seminario, pudiendo otorgar la información requerida. En cuanto a los sujetos de estudio, la segmentación que se realizo en la recolección de información permitió que esta fuera más fidedigna, pues estaba relacionada directamente con sus conocimientos, y por ser una temática sensible referida a relación escuela - familia, se omitió consultar al alumnado por estos aspectos (factores intra escolares- extra escolares), para evitar futuros conflictos en estas áreas.

En los aspectos operativos se contó con la ayuda de la Corporación Juntos e.V, y la Escuela El Cajón de San Pedro, siendo de gran ayuda para la investigación debido a que permitió aplicar los instrumentos en el tiempo estimado, además de la ayuda de los docentes en la entrega de información, como de los apoderados.

En relación al tema de estudio, este significó un aporte para los profesionales de la escuela, ya que entrego información que permite mejorar su diagnóstico institucional, como conocer la visión que tiene los apoderados de las temáticas tratadas, lo que facilita el acercamiento de ambas partes.

A continuación se hace referencia a las conclusiones respecto de los objetivos de investigación, los cuales dieron origen a este proceso, permitiendo explicar y caracterizar la problemática estudiada:

#### **b) Conclusiones en relación a los Objetivos de Investigación:**

En cuanto al objetivo general propuesto “Realizar una investigación diagnóstica respecto a las conductas desajustadas en el medio escolar, de algunos alumnos de la escuela rural El Cajón de San Pedro, para determinar los factores intra escolar (escuela, profesores, infraestructura,) y extra escolar (familiares, económicos, personales, sociales) asociados a ellas”, se puede señalar que se dio cumplimiento a éste, ya que la investigación en efecto ha permitido identificar los principales factores asociados a las conductas desajustadas.

En relación a los objetivos específicos es posible establecer que:

- 1) Según el Objetivo:” Caracterizar a los sujetos de estudio en cuanto a edad, sexo, escolaridad, ocupación, lugar de residencia, previsión”. Este se logro, ya que se caracterizo a los sujetos de estudio sociodemográficamente, según la necesidad de la investigación.
- 2) Según Objetivo “Identificar el segmento de la población escolar que presenta conductas desajustadas al interior de la escuela rural el Cajón de San Pedro”. Este se cumplió en su totalidad, pues se logro identificar el grupo de alumnos que presenta conductas desajustadas en la escuela el Cajón (31), la distribución de estas según sexo de los alumnos, y el numero de conductas presentadas por cada uno.

- 3) Según Objetivo “Identificar los factores intra y extra escolares que causan las conductas desajustadas de algunos alumnos de la escuela rural el Cajón, y sus consecuencias a mediano y largo plazo” Este se logro medianamente, ya que se logro identificar los factores que causan las conductas desajustada, pero no se logro identificar sus consecuencias a largo plazo, solo a mediano, siendo la principal la deserción escolar.

### **c) Conclusiones Referentes a las Hipótesis**

Continuando con el orden para la comprensión de este estudio se expondrá a continuación la contrastación de las hipótesis que han guiado esta investigación:

La hipótesis general que guía el proceso de investigación corresponde a: “El desajuste escolar que afecta a los educandos del nivel básico, estaría determinado por factores deprivantes intra y extra escolares, exponiendo al educando a una situación de riesgo social”, de la cual se derivan las hipótesis específicas explicativas, las cuales serán analizadas a continuación:

La Hipótesis explicativa referente al problema corresponden a:

1. “El desajuste escolar se manifiesta en el educando, mediante las siguientes conductas: bajo rendimiento; desmotivación por los estudios; asistencia irregular a la escuela; desconcentración en clases; comportamiento indisciplinado en la escuela; desacato a la autoridad escolar”.

De acuerdo al proceso de investigación diagnóstica, y a los datos arrojados por los instrumentos aplicados a las unidades de análisis, se valida la hipótesis expuesta anteriormente, debido a fue comprobada empíricamente tal como se muestra en los gráficos N°.5, 6 y 7, expuesto anteriormente.

La Hipótesis explicativa referente a las causas corresponden a:

1. El problema del desajuste escolar esta determinado por los siguientes factores deprivantes intra escolares como: - Deficiente infraestructura  
- Rigidez curricular.
2. El problema del desajuste escolar esta determinado por los siguientes factores deprivantes extra escolares como: - Personales.

- Familiares.
- Del entorno.

Las hipótesis correlacionadas fueron aquellas referidas a los factores extra escolares, por contar con dos unidades de análisis (apoderados y docentes) que permitieron realizar esta prueba empírica, no fue así el caso de la hipótesis referida a factores intraescolares, la cual solo es analizada respecto a la información presentada en los gráficos N° 8 y 9, respectivamente.

De acuerdo al proceso de investigación diagnóstica, y a la aplicación de pruebas estadísticas, se comprobó la existencia de asociaciones entre las variables que teóricamente serían interdependientes, variables que componen la segunda hipótesis antes mencionada. Este proceso arrojó una baja correlación entre variables, refutando la asociación entre las variables desajuste escolar y factores deprivantes personales, como desajuste escolar y factores deprivantes del entorno, mientras que en el caso de los factores deprivantes familiares respecto a su influencia en desajuste escolar, este en la información entregada por los apoderados, entrega una asociación media, con solo tres puntos bajo una asociación alta, sumado a lo observado en terreno por la seminarista se da como válida la hipótesis.

A pesar de existir una correlación baja entre las variables relacionadas, se puede mencionar que según la teoría  $A \rightarrow B$ , en donde variable A corresponde a la causa y variable B al efecto, y gracias a una investigación empírica, es decir, a la investigación de campo, en donde se puso a prueba la hipótesis, se visualizó la existencia de una variable interviniente, que quiere decir que no solo A puede causar B, sino que puede existir A1 o A2, que causen B.

Por lo tanto, y considerando la variable interviniente como base para plantear otra hipótesis, se puede determinar como tal la siguiente:

**Variable Interviniente: “Retraso Escolar”:** Se refiere a aquellos alumnos que por distintos motivos (repetencia, deserción, rotación de colegios, ingreso tardío al sistema escolar) están desfasados en su escolaridad, presentando una edad mayor a la promedio del curso, y a la del nivel básico de educación, es decir sobre trece años de edad.

**Nueva Hipótesis:** “El Retraso Escolar de algunos alumnos de la escuela Rural El Cajón de San Pedro, influyen en la manifestación de conductas desajustadas presentadas por estos, y por ende en su Desajuste escolar”.

## **11. Síntesis Diagnóstica.**

La investigación realizada entre los meses de Marzo y Julio, tuvo como objetivo general "Realizar una investigación diagnóstica respecto a las conductas desajustadas en el medio escolar, de algunos alumnos de la escuela rural El Cajón de San Pedro, para determinar los factores intra escolar (escuela, profesores, infraestructura,) y extra escolar (familiares, económicos, personales, sociales) asociados a ellas.

Con respecto a la información obtenida en el proceso de recolección de datos, posteriormente analizada e interpretada se presenta lo siguiente:

La escuela rural del Cajón de San Pedro, cuenta con 45 alumnos de los cuales 31 presentan al menos una conducta desajustada, según los datos recolectados en la aplicación de encuesta a los docentes y apoderados, las causas de esta manifestación estaría dada por factores deprivantes familiares tales como: violencia intrafamiliar, maltrato psicológico y/o físico, y negligencia parental, los cuales afectan la relación del pupilo con su entorno, presentado problemas disciplinarios con sus compañeros y autoridad académica; y por los factores deprivantes personales, específicamente los trastornos de aprendizaje, de la Atención y baja autoestima (socio emocionales) los cuales afectan el rendimiento, concentración en clases y motivación por los estudios.

En el desarrollo de la investigación se identificó la falta de comunicación entre algunos apoderados y los docentes de la escuela respecto a temas académicos y normativos, lo que quedó en evidencia en una reunión de apoderadas orientada a recolectar información diagnóstica de los apoderados para la elaboración del proyecto de mejoramiento educativo. Este aspecto afecta el aprendizaje de los alumnos y su relación con la escuela pues existen diferentes miradas de un mismo tema, y es él quien está al centro.

Otro aspecto importante de señalar es que durante el desarrollo del seminario, la alumna trabajó con el equipo psicosocial de la corporación, encargado de la atención de niños y sus familias, del Hogar Campo Los Espinos, del proyecto Creciendo en Familias de Quillota, y de la escuela El Cajón, y se logró identificar que éste, debido a la alta demanda de atención por parte de los tres proyectos, y a las distintas jornadas laborales de los profesionales, no está dando respuesta a las necesidades de intervención de la escuela, trabajando solo con cinco de los 31 alumnos que presentan desajuste escolar, además de la coordinación de tratamientos especializados (psiquiatra, neurólogo) para niños con trastornos de la atención, o conductuales

previamente diagnosticados, y cuyas familias no tienen los recursos para una atención en el sistema privado, como con las familias del Hogar y del proyecto de Quillota, ya en tratamiento.

Esta dificultad detectada hace necesaria una reorganización del equipo (horarios, funciones, tiempos), que permita diagnosticar las necesidades de los tres proyectos, como la coordinación con los profesionales que derivan los casos al equipo familia para su atención.

En cuanto a las consecuencias del desajuste escolar, se puede señalar que la deserción escolar, es la principal consecuencia, producto de la no adaptación al sistema, ya sea presentar bajo rendimiento, inasistencia, desmotivación y/o problemas de disciplina. En el periodo de Marzo a Julio, existen 4 alumnos de la escuela rural el cajón de San Pedro, inasistentes por seis meses aproximadamente, aun cuando el equipo profesional realizo gestiones con ellos y la familia para su reintegración, este no se logro por desmotivación del alumno y por bajo apoyo de la familia.

## **12. Prognosis.**

Considerando los elementos diagnósticos expuestos en relación al desajuste escolar de 31 alumnos de la escuela Rural El Cajón de San Pedro, se puede decir que, de no mediar una intervención profesional, con los alumnos y sus familias, como con la comunidad educativa, orientada a superar esta problemática, seguirá en aumento el desajuste escolar de los alumnos, poniendo en riesgo su permanecía en el sistema escolar, como la convivencia armoniosa de los integrantes de la escuela rural el Cajón de San Pedro.

## **Presentación:**

El siguiente capítulo contiene la propuesta programática de intervención para la escuela el Cajón rural de San Pedro, Quillota.

Esta Propuesta esta constituida por la fundamentación diagnostica, y política institucional; la identificación del programa; identificación de los proyectos; la matriz general de los proyectos, y la programación por sesión de cada uno de ellos.

### **1. Fundamentación De La Propuesta Programática.**

#### **A) Fundamentación Diagnostica:**

Como su nombre lo señala, esta compuesta por los resultados de la investigación diagnostica, cuya hipótesis general, es : “El desajuste escolar que afecta a los educandos del nivel básico, de la escuela rural El Cajón de San Pedro, estaría determinado por factores deprivantes intra y extra escolares, exponiendo al educando a una situación de riesgo social”.

A través del proceso de análisis de los datos obtenidos se logro identificar que en la escuela rural del Cajón de San Pedro, existen 31 alumnos que presentan desajuste escolar, cuyas causas son Factores deprivantes familiares: violencia intrafamiliar, maltrato psicológico y/o físico, y negligencia parental, los cuales afectan la relación del pupilo con su entorno, presentado problemas disciplinarios con sus compañeros y autoridad académica; y, los factores deprivantes personales, específicamente los trastornos de aprendizaje, de la Atención y baja autoestima (socio emocionales) los cuales afectan el rendimiento, concentración en clases y motivación por los estudios. Además se identifico una nueva variable interviniente denominada retraso escolar, provocado por distintos motivos, y que provoca que existan alumnos con una edad avanzada para la educación básica, lo que también influiría en el desajuste escolar. Todo lo anterior conduce a los alumnos que presentan esta problemática a poner en riesgo su permanencia en el establecimiento, y por ende en el sistema educacional. También se desprende del diagnostico, la falta de comunicación entre algunos apoderados y los docentes de la escuela respecto a temas académicos y normativos, lo cual afecta a los educando en su relación con la comunidad educativa, como la interacción entre los docentes y apoderados.

Otro aspecto importante de destacar es que debido a la inserción de la alumna seminarista en el equipo de la escuela y en el equipo familia perteneciente a la Corporación, se identificó algunas falencias relacionadas con la jornada laboral de los profesionales, y la demanda por parte de los distintos proyectos, lo que afecta las intervenciones psicosociales de los alumnos con desajuste escolar de la escuela. Esta falencia hace necesaria una reorganización del equipo que permita ordenar su agenda, y que integre a profesionales de los distintos proyectos para coordinar las atenciones, por lo que se propone la construcción de un flujo grama destinado a orientar a los profesores y profesionales respecto a la atención y derivación de casos.

En cuanto al desajuste escolar se hace necesaria la intervención social orientada a la superación de este en los alumnos antes identificados, realizando una intervención de caso, con cada uno de los niños y sus familia, para tratar los factores deprivantes que lo causan, pero también se debe realizar un trabajo con toda la comunidad escolar, destinado a mejorar la convivencia escolar.

## **B) Fundamentos Políticos e Institucionales:**

La educación es un derecho constitucional<sup>32</sup>, además de ser un bien público y social, por lo cual es tarea del Estado a través del Ministerio de Educación y de sus leyes, como de la sociedad, generar las condiciones básicas para que todos los habitantes de este país puedan acceder a la educación formal.

Es así que como miembros de esta sociedad, es para la Corporación Juntos e.V, de suma importancia contribuir al desarrollo de todos sus miembros, siendo los niños su principal objetivo, por lo cual inspirada en los principios de Calidad, Equidad, Participación, responsabilidad y flexibilidad, orienta su labor educativa en la Escuela Rural El Cajón de San Pedro, y busca a través del trabajo multidisciplinario entregar una educación que contribuya al crecimiento académico y social de sus alumnos. Sin embargo este trabajo se ha visto dificultado por el desajuste escolar que presentan 31 alumnos, provocado por factores deprivantes familiares y personales identificados en la investigación diagnóstica, como también por la falta de comunicación entre apoderados y profesores, motivo por el cual se hace necesaria una intervención social orientada a contribuir a la superación de la problemáticas antes identificadas, a través del programa de Convivencia Escolar<sup>33</sup>, propuesto a continuación por la alumna seminarista

---

<sup>32</sup> Constitución Política del Estado de Chile, capítulo III, Artículo 19, inciso 10. año 1980.

<sup>33</sup> Definida como "El proceso de interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción de los diferentes estamentos que conforman una

de trabajo social, basado en los datos arrojados en la investigación diagnóstica, y en ley de convivencia escolar<sup>34</sup>, la cual tiene como objetivo principal contribuir a la formación de personas autónomas, respetuosas, solidarias y participativas; personas con valores, y habilidades que les permitan convivir íntegramente en la sociedad de hoy, contrarrestando las prácticas discriminatorias y abusivas que ponen en riesgo el derecho de los estudiantes. Este objetivo está orientado en los valores de solidaridad y colaboración, como en el sentido comunitario, es decir compartido entre todos los miembros de la comunidad educativa; profesores, alumnos y apoderados.

El proyecto de constituir una comisión de convivencia escolar, se fundamenta en que a través de este, se introducirá la temática a la comunidad educativa, se motivará la participación, se elegirá democrática e informadamente a representantes de cada estamento (sostenedora, profesores, alumnos y apoderados), que trabajen en la posterior elaboración de un diagnóstico específico en la materia y creación de un reglamento o manual de convivencia escolar, como en otras materias que se relacionen con el tema.

## **2. Diseño del Programa.**

### **a) Identificación del Programa:**

#### **Nombro del Programa:**

“Diseño e implementación de una Comisión de Convivencia Escolar, en la escuela rural El Cajón de San Pedro”.

#### **Objetivo General:**

“Constituir y coordinar una comisión de convivencia escolar, que vincule participativamente a los distintos miembros de la comunidad educativa”.

#### **Objetivos Específicos:**

“Constituir e informar a los profesores, apoderados y alumnos de la escuela el Cajón, acerca de los objetivos y lineamientos a seguir para la constitución de la comisión de convivencia escolar”.

---

comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores de la comunidad educativa”, Ministerio de Educación, Política de convivencia, año 2002.

<sup>34</sup> Ministerio de Educación, Política de convivencia, año 2002.

” Diseñar e implementar un flujo grama que oriente la derivación y atención psicosocial, de los alumnos con desajuste escolar”

**Proyecto N° 1:** “Jornadas de Reflexión y acción para la Creación de la comisión de convivencia escolar, de la escuela rural el Cajón de San Pedro”.

**Proyecto N° 2:** “Gestión y Creación de un flujo grama de derivación y atención psicosocial de los alumnos con desajuste escolar”

**Dependencia Administrativa del Programa:** Se inserta en la Corporación “Sociedad Juntos e.V”, en su Escuela Rural EL Cajón de San Pedro, dirigida por el Sr. Hugo Ponce de León.

**Beneficiarios:** 7 profesores, 46 alumnos, distribuidos de pre-kinder a octavo básico y sus apoderados.

**Radio de acción:** La comunidad educativa de la escuela rural el cajón de San Pedro.

**Tiempo Estimado:**

- Proyecto N°1: 17 semanas a contar del mes de Marzo del 2009, al mes de Julio del mismo año.
- Proyecto N° 2: 4 semanas, a contar del día lunes 9 de marzo al viernes 3 abril de 2009.

**Equipo propuesto:**

- Proyecto N°1: Un Docente de la escuela rural El Cajón de San Pedro, y una Asistente Social (externa o de la corporación Juntos e.V).
- Proyecto N° 2: Una Asistente Social (externa o de la corporación Juntos e.V).

**Lugar:** Sala multigrado de la escuela rural el cajón de San Pedro.

**Frecuencia de las reuniones:** Se propone que se realicen reuniones una vez a la semana, de duración máxima de dos horas, en un horario que no interrumpa las clases y que sea adecuado para los distintos miembros de la comunidad educativa.

**Estrategias de intervención:** En la confección de la presente propuesta programática se propone la utilización de estrategias socio educativas, socio reflexivas, participativas y directivas. Se proponen dinámicas de conocimiento y reflexión, así como trabajo

grupales, con la finalidad de motivar la participación e interacción de los distintos miembros de la escuela, a los que esta dirigida la intervención.

### **Propuesta Económica.**

Los recursos necesarios para la implementación de este programa se dividen en Humanos y Gastos Operacionales, los cuales se detallaran a continuación.

**Gastos Operacionales:** Se refiere a los recursos necesarios para la implementación del programa se dividen en: Materiales, alimentación, movilización.

**Recursos Humanos:** Son los profesionales encargados de ejecutar el programa y proyectos.

### **Tabla Presupuesto Programa.**

<b>Recursos</b>	<b>Detalle</b>	<b>Total</b>
Gastos Operacionales	Material Fungible (resma, lápices, plumones, pápelo grafo, goma eva, papel lustre, block, temperas, fotocopias).	\$ 100.000.-
	Alimentación (colación para dos proyectos)	\$ 80.000.-
	Locomoción	\$10.000.-
<b>Total Gastos Operacionales</b>		<b>\$190.000.-</b>
Recursos Humanos	Un Profesor (por 17 semanas, 3 horas semanal)	\$408.000.-
	Asistente Social (por 17 semanas, 3 horas semanal) Proyecto N° 1.	\$408.000.-
	Asistente Social (Por 4 semanas, 3 horas semanal) Proyecto N° 2.	\$96.000.-
<b>Total Recursos Humanos</b>		<b>\$912.000.-</b>
<b>Total Presupuesto Programa</b>		<b>\$1.102.000.-</b>

## b) Propuesta de Evaluación.

Para la evaluación de los dos proyectos de intervención propuesto para la escuela El cajón, que se detallaran a continuación, se propone la utilización de los criterios establecidos por Guillermo Briones, de logro, el cual se refiere a “la medición de los efectos productivos por el programa, es decir su cuantificación en términos de alguna unida de medida”<sup>35</sup>. En consecuencia se sugieren los indicadores de Asistencia, Participación e Interés, por la representatividad que puede adquirir cada uno de ellos, al medir el logro en cada sesión, utilizando una pauta de observación simple.

### Indicadores de medición del criterio logro:

- **Asistencia:** Este indicador hace referencia a la concurrencia de los participantes a cada sesión, para lo cual se puede utilizar una lista de asistencia que contemple los siguientes ítems: Nombre, fecha, asistencia (si-no).

Se propone el siguiente criterio de medición:

Lograda	60% a 100%
Medianamente lograda	41% a 59%
No lograda	0% a 40%

- **Participación:** Este indicador hace referencia a la atención e intervenciones que hacen los participantes en las actividades realizadas en las diferentes sesiones.

### **Sub. Indicadores que darán cuenta de la participación:**

- Los participantes responden 2 o más preguntas planteadas por las ejecutoras.
- Los participantes plantean 2 o más dudas durante el desarrollo de la sesión.
- Los participantes realizan 2 o más aportes acerca del tema tratado durante la sesión, u otro tema que contribuya a la mejoría de la intervención.

Se propone el siguiente criterio de medición:

<b>Criterio</b>	<b>Puntaje por cada sub. indicador</b>	<b>Puntaje Total sesión</b>
Logrado	2	5- 6 puntos.
Medianamente logrado	1	3- 4 puntos
No logrado	0	0 – 2 puntos

<sup>35</sup> Metodología de los estudios evaluativos, su aplicación a programas de desarrollo social, Briones Guillermo, documento, Pág.28, 1974.

- **Interés:** Este indicador hace referencia a las inquietudes que ponen de manifiesto los participantes en relación a las actividades de cada sesión.

**Sub. Indicadores que darán cuenta del interés.**

- Interés de los participantes por los temas planteados en la sesión.
- Actitud positiva frente a las actividades propuestas.
- Atención prestada por los participantes cuando se exponen los temas en la sesión, o cuando otros participantes de expresa.
- Respeto de los participantes por las opiniones de sus compañeros.

Se propone el siguiente criterio de medición:

<b>Criterio</b>	<b>Puntaje por cada sub. indicador</b>	<b>Puntaje Total sesión</b>
Logrado	2	7- 8 puntos.
Medianamente logrado	1	4- 6 puntos
No logrado	0	0 – 3 puntos

Para finalizar la propuesta de evaluación se debe aclarar que los criterios antes mencionados, deben ser aplicados por cada proyecto. Los que según su escala de logro contribuirán a la evaluación del programa.

También es conveniente evaluar los aspectos administrativos del programa, tales como: Recursos, Tiempo de ejecución v/s programado, Técnicas, Actividades, y Estrategia de intervención, para complementar la evaluación del programa.









Objetivo General	Objetivo Especifico	Actividades	Recursos	Tiempo: 4 Semanas ( desde 09 marzo al 2009)				Técnicas	Responsable	Criterio evaluación
				1	2	3	4			
Diseñar e implementar un flujo grama de derivación y atención psicossocial de los alumnos con desajuste escolar, de e la escuela El Cajón de San Pedro.	Conocer el rol de cada área involucrada en la atención de los alumnos con desajuste escolar.	“ <b>Cuéntame que haces</b> ” Reunión con los profesores y miembros del equipo familia, para conocer el trabajo de cada grupo respecto a los alumnos con desajuste escolar (las forma de trabajo al momento de intervenir con ellos).	<u>Recursos Humanos:</u> - A. Social a cargo proyecto. <u>Recursos. Materiales:</u> Sala reunión.	X				-Atención y escucha - Asertividad. - Empatía	Asistente Social	Registro de Asistencia Material trabajado en la sesión: pápelografo.
	Establecer criterios comunes de intervención.	“ <b>Todos Juntos</b> ” Jornada de trabajo entre profesores y equipo familia a modo de establecer los pasos a seguir al momento de diagnostica un alumnos con problemas de desajuste escolar, como intervenir con el y su familia. Considerando aspectos tales como: Responsables, Horarios de atención, Tiempo de diagnostico, plan intervención, tratamiento, Derivación, y Red social existente.	<u>Recursos Humanos:</u> - A. Social a cargo proyecto. <u>Recursos. Materiales:</u> Pápelo grafo Plumón Lápices Hojas <u>Recursos Económicos:</u> Colación (te, galletas, jugo)		X			- Atención y escucha - Asertividad. - Empatía.	Asistente Social	Registro asistencia. Material trabajado en la sesión: pápelografo.
	Diseño de flujo grama de atención y derivación psicossocial.	“ <b>Nuestro Camino a seguir</b> ” Jornada de diseño del flujo grama de atención y derivación psicossocial, considerando los aspectos planteados en la sesión anterior.	<u>Recursos Humanos:</u> - A. Social a cargo proyecto. <u>Recursos. Materiales:</u> Pápelo grafo Plumón Lápices Hojas <u>Recursos Económicos:</u> Colación (te, galletas, jugo)			X		- Atención y escucha - Asertividad. - Empatía.	Asistente Social	Registro asistencia. Material trabajado en la sesión: pápelografo.

	Finalizar el proyecto, y entregar diseño del flujo grama a los profesores y miembros del equipo familia de la corporación juntos e.V.	<b>“ Flujo grama de atención y derivación”</b> Presentación del flujo grama de atención y derivación a los profesores y miembros del equipo familia de la corporación juntos e.V.	<u>Recursos Humanos:</u> - A. Social a cargo proyecto. <u>Recursos Materiales:</u> Data Show Copia de flujo grama <u>Recursos Económicos:</u> Colación (te, galletas, jugo)				X	- Atención y escucha - Asertividad. - Empatía.	Asistente Social	Registro asistencia. Material trabajado en la sesión.
--	---	--	---	--	--	--	---	--	------------------	--

## d) Programación de la Intervención por Sesión:

**d.1) Proyecto N° 1:** “Jornadas de Reflexión y acción para la Creación de la comisión de convivencia escolar, de la escuela rural el Cajón de San Pedro”.

Se sugiere a la dupla encargada de ejecutar el proyecto revisar al Material de apoyo, denominado “Convivencia Escolar: Metodologías de trabajo para escuelas y liceos. Comprometidos por la calidad de la educación”, del Ministerio de Educación, año 2004. Pagina Web: [www.mineduc.cl/convivencia](http://www.mineduc.cl/convivencia). En el encontrarán los aspectos más importantes de la ley de convivencia escolar, orientaciones para la realización de un reglamento de convivencia escolar, y dinámicas grupales.

### **Primera sesión.**

- **Nombre de la Actividad** : “Inicio del Proyecto”
- **Objetivo específico** : “Coordinar con los profesores la implementación del proyecto”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto: Profesor y Asistente Social.

### **Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo y presentación de los profesores y dupla encargada del proyecto.
Desarrollo e información	En Reunión con los profesores jefes de cada curso, se presentara el proyecto de manera general y se coordinara la realización de los encuentro de reflexión e información con los alumnos, apoderados, y docentes, considerando el plan de trabajo de la escuela.
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia. - Despedida.

**Segunda Actividad:**

- **Nombre de la Actividad** : “Te invitamos”
- **Objetivo específico** : “Convocar a los distintos miembros de la comunidad educativa el Cajón de San Pedro”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

**Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Inicio	Redacción de listado de invitados, distribuidos en los alumnos, profesores y apoderados
Desarrollo	Convocatoria mediante invitación escrita, a profesores, apoderados y alumnos para la reunión de presentación del proyecto, y posteriores reuniones.  Nota: Esta Convocatoria se realizara previo a las 16 sesiones que vienen a continuación, y según el grupo que corresponda.
Termino	Se registra la firma de cada persona que se invita a participar de la reunión.

**Segunda Sesión.**

- **Nombre de la Actividad** : “Nuestro Proyecto”
- **Objetivo específico** : “Presentar el proyecto a los distintos miembros de la escuela rural el cajón de San Pedro”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

**Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo y presentación de la dupla encargada del proyecto, de los docentes, alumnos y apoderados.
Desarrollo e información	Presentación del proyecto a la comunidad educativa, a través de material audiovisual (diapositivas).  Se explica modalidad de trabajo (jornadas dividas según estamento), y jornadas en conjunto.

Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia. - Despedida.
----------------------	---

### **Tercera Sesión.**

- **Nombre de la Actividad** : “Conociendo la Convivencia Escolar”
- **Objetivo específico** : “Conocer y reflexionar sobre convivencia escolar”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

#### **Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo a los profesores. (primer encuentro de tres) Dinámica rompe Hielo.
Desarrollo e información	- Presentación power point de la ley de Convivencia Escolar. - Reflexión de los aspectos más importantes de esta, según la opinión de los asistentes, las que se registran en pápelografos.
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia. - Despedida.

### **Cuarta Sesión.**

- **Nombre de la Actividad** : “Conociendo la Convivencia Escolar”
- **Objetivo específico** : “Conocer y reflexionar sobre convivencia escolar”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

**Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo a los Apoderados. (primer encuentro de tres) Dinámica formadora de grupos (canciones infantiles).
Desarrollo e información	- Presentación power point de la ley de Convivencia Escolar. - Reflexión de los aspectos más importantes de esta, según la opinión de los asistentes, las que se registran en pápelografos.
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia. - Despedida.

**Quinta Sesión.**

- **Nombre de la Actividad** : “Conociendo la Convivencia Escolar”
- **Objetivo específico** : “Conocer y reflexionar sobre convivencia escolar”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

**Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo a los Alumnos de primer ciclo básico: pre-kinder a cuarto año. (primer encuentro de tres) Dinámica rompe Hielo. (juego)
Desarrollo e información	- Presentación de manera didáctica, ilustrativa y dinámica de la ley de Convivencia Escolar. - Ilustración mediante el dibujo, de los aspectos más importantes identificados por los alumnos.
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia. - Despedida.

### **Sexta Sesión.**

- **Nombre de la Actividad** : “Conociendo la Convivencia Escolar”
- **Objetivo específico** : “Conocer y reflexionar sobre convivencia escolar”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

#### **Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo a los Alumnos de Segundo ciclo básico: Quinto a Octavo año. (primer encuentro de tres) Dinámica formadora de grupos. (canciones de moda)
Desarrollo e información	- Presentación de manera didáctica, ilustrativa y dinámica de la ley de Convivencia Escolar. - Reflexión grupal de los aspectos más importantes de la ley, mediante la conversación entre los integrantes de los grupos y luego en conjunto. Registro en papelografo.
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia. - Despedida.

### **Séptima Sesión.**

- **Nombre de la Actividad** : “ Reconociéndonos ”
- **Objetivo específico** : “Reconocer las fortalezas y debilidades en materia de convivencia escolar”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

#### **Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo a los profesores. ( segundo encuentro de tres) Dinámica de animación: Un Hombre de Principios <sup>37</sup> .

<sup>37</sup> Material de Apoyo “Convivencia Escolar: Metodología de trabajo para escuelas y liceo”, Mineduc, 2004.

Desarrollo e información	Jornada de reflexión con Profesores sobre las fortalezas y debilidades en cuanto a la convivencia escolar, al interior del grupo, y en la comunidad educativa. Propuesta de aspectos a mejorar en esta materia (prioridades).
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia. - Despedida.

### **Octava Sesión.**

- **Nombre de la Actividad** : “ Reconociéndonos ”
- **Objetivo específico** : “Reconocer las fortalezas y debilidades en materia de convivencia escolar”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

### **Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo a los Apoderados. ( segundo encuentro de tres) Dinámica de animación: Los Refranes <sup>38</sup> .
Desarrollo e información	Jornada de reflexión con los Apoderados sobre las fortalezas y debilidades en cuanto a la convivencia escolar, al interior del grupo, y en la comunidad educativa. Propuesta de aspectos a mejorar en esta materia (prioridades).
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia. - Despedida.

<sup>38</sup> Material de Apoyo “Convivencia Escolar: Metodología de trabajo para escuelas y liceo”, Mineduc, 2004.

### **Novena Sesión.**

- **Nombre de la Actividad** : “ Reconociéndonos ”
- **Objetivo específico** : “Reconocer las fortalezas y debilidades en materia de convivencia escolar”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

#### **Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo a los Alumnos del Primer Ciclo básico. (Segundo encuentro). Dinámica de animación: Palabras con...
Desarrollo e información	Identificación de las fortalezas y debilidades en cuanto a la convivencia escolar, al interior del grupo, y en la comunidad educativa. Dibujar o escribir las cosas que me gustan y desagradan de mi escuela, compañeros, profesores y apoderados. Propuesta de aspectos a mejorar en esta materia (prioridades).
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia. - Despedida.

### **Décima Sesión.**

- **Nombre de la Actividad** : “ Reconociéndonos ”
- **Objetivo específico** : “Reconocer las fortalezas y debilidades en materia de convivencia escolar”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

#### **Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo a los Alumnos del Segundo Ciclo básico. (Segundo encuentro). Dinámica de animación: Esto me recuerda <sup>39</sup> .

<sup>39</sup> Material de Apoyo “Convivencia Escolar: Metodología de trabajo para escuelas y liceo”, Mineduc, 2004.

Desarrollo e información	Identificación de las fortalezas y debilidades en cuanto a la convivencia escolar. Dibujar o escribir las cosas que me gustan y desagrada de mi escuela, compañeros, profesores y apoderados. Propuesta de aspectos a mejorar en esta materia (prioridades).
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia. - Despedida.

### ***Décima Primera Sesión.***

- **Nombre de la Actividad** : “Mi opinión y mi trabajo son importantes ”
- **Objetivo específico** : “Fomentar la participación en comisión de Convivencia escolar”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

### **Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo a los Profesores. (Tercer encuentro). Presentación de cómo están.
Desarrollo e información	Jornada de reflexión y evaluación de los aspectos trabajados. Propuesta de dos representantes de los profesores, para la comisión de convivencia escolar.
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia. - Despedida.

### ***Décima Segunda Sesión.***

- **Nombre de la Actividad** : “Mi opinión y mi trabajo son importantes ”
- **Objetivo específico** : “Fomentar la participación en comisión de Convivencia escolar”.

- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

**Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo a los Apoderados. (Tercer encuentro). Presentación de cómo están.
Desarrollo e información	Jornada de reflexión y evaluación de los aspectos trabajados en los encuentros anteriores. Propuesta de cuatro representantes de los Apoderados, para la comisión de convivencia escolar.
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia. - Despedida.

**Décima Tercera Sesión.**

- **Nombre de la Actividad** : “Mi opinión y mi trabajo son importantes ”
- **Objetivo específico** : “Fomentar la participación en comisión de Convivencia escolar”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

**Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo a los Alumnos del primer Ciclo Básico. (Tercer encuentro). Dinámica de Animación: Ronda infantil.
Desarrollo e información	Jornada de reflexión y evaluación de los aspectos trabajados en los encuentros anteriores. Mediante dibujo. Propuesta de dos representantes de alumnos, para la comisión de convivencia escolar.
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a

	través de las pautas de observación. - Convivencia. - Despedida.
--	--

#### ***Décima Cuarta Sesión.***

- **Nombre de la Actividad** : “Mi opinión y mi trabajo son importantes ”
- **Objetivo específico** : “Fomentar la participación en comisión de Convivencia escolar”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

#### **Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo a los Alumnos del Segundo Ciclo Básico. (Tercer encuentro). Dinámica de Animación: El Descongelamiento.
Desarrollo e información	Jornada de reflexión y evaluación de los aspectos trabajados en los encuentros anteriores. Propuesta de dos representantes de alumnos, para la comisión de convivencia escolar.
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia. - Despedida.

#### ***Décima Quinta Sesión.***

- **Nombre de la Actividad** : “Trabajemos Juntos ”
- **Objetivo específico** : “Conocer la opinión de cada grupo respecto a la convivencia escolar: fortalezas, debilidades, prioridades “.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

### Descripción de la Actividad:

Momento	Descripción
Saludo inicial	Saludo a la Comunidad educativa. Dinámica para organizar grupos ínter estamental <sup>40</sup> .
Desarrollo e información	- Jornada de encuentro para compartir los hallazgos respecto a la temática de convivencia escolar. A través de la presentación de los trabajos realizados en las sesiones anteriores. - Propuesta de trabajo grupal. - Presentación representantes de para la comisión de convivencia escolar.
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia y Despedida.

### Décima Sexta Sesión.

- **Nombre de la Actividad** : “Nuestros Representantes”
- **Objetivo específico** : “Constituir la comisión de Convivencia escolar”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto.

### Descripción de la Actividad:

Momento	Descripción
inicio	Saludo a los miembros de comunidad educativa.
Desarrollo e información	Constitución de la comisión de Convivencia escolar de la escuela El Cajón de San Pedro. Revisión audiovisual del material trabajado en la jornada de conformación de la comisión.
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia y Despedida.

<sup>40</sup> Material de Apoyo “Convivencia Escolar: Metodología de trabajo para escuelas y liceo”, Mineduc, 2004, Pagina 185.

### ***Décima Séptima Sesión.***

- **Nombre de la Actividad** : “Iniciando una nueva etapa”
- **Objetivo específico** : “Finalizar el proyecto de conformación de la comisión de convivencia escolar”.
- **Responsables** : Dupla encargada de proyecto y comisión de convivencia escolar.

#### **Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo a los miembros de comunidad educativa, y a la comisión de convivencia escolar.
Desarrollo e información	Evaluación del proyecto. Presentación de la comisión de convivencia escolar y su plan de trabajo para el segundo semestre del año.
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se entrega recuerdo de las jornadas. - Convivencia y Despedida.

### ***d.2) Proyecto N°2: “Gestión y Creación de un flujo grama de derivación y atención psicosocial de los alumnos con desajuste escolar”***

#### ***Primera sesión.***

- **Nombre de la Actividad** : “Cuéntame que haces”
- **Objetivo específico** : “Conocer el rol de cada área involucrada en la atención de los alumnos con desajuste escolar”.
- **Responsables** : Asistente Social.

#### **Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo Dinámica de la tela araña.

Desarrollo e información	Reunión con los profesores y miembros del equipo familia, para conocer el trabajo de cada grupo respecto a los alumnos con desajuste escolar (las forma de trabajo al momento de intervenir con ellos).
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia y Despedida.

### **Segunda Sesión.**

- **Nombre de la Actividad** : “Inicio del Proyecto”
- **Objetivo específico** : “Establecer criterios comunes de intervención”.
- **Responsables** : Asistente Social.

### **Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo.
Desarrollo e información	Jornada de trabajo entre profesores y equipo familia a modo de establecer los pasos a seguir al momento de diagnosticar un alumnos con problemas de desajuste escolar, como intervenir con el y su familia. Considerando aspectos tales como: Responsables, Horarios de atención, Tiempo de diagnostico, plan intervención, tratamiento, Derivación, y Red social existente.
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia y Despedida.

### **Tercera sesión.**

- **Nombre de la Actividad** : “ Nuestro Camino a seguir ”
- **Objetivo específico** : “Diseño de flujo grama de atención y derivación psicosocial”.
- **Responsables** : Asistente Social.

#### **Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
inicio	Saludo.
Desarrollo e información	Jornada de diseño del flujo grama de atención y derivación psicosocial, considerando los aspectos planteados en la sesión anterior.
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se acuerda hora y fecha de próxima sesión, y se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia y Despedida.

### **Cuarta sesión.**

- **Nombre de la Actividad** : “Inicio del Proyecto”
- **Objetivo específico** : “Finalizar el proyecto, y entregar diseño del flujo grama a los profesores y miembros del equipo familia de la corporación juntos e.V”.
- **Responsables** : Asistente Social

#### **Descripción de la Actividad:**

<b>Momento</b>	<b>Descripción</b>
Saludo inicial	Saludo.
Desarrollo e información	Presentación del flujo grama de atención y derivación a los profesores y miembros del equipo familia de la corporación “Juntos e.V”.
Termino de la sesión	Termino de la sesión, se registra asistencia, se evalúa la participación y el interés a través de las pautas de observación. - Convivencia y Despedida.

## **Presentación.**

El siguiente Capitulo contiene la evaluación del Seminario de Titulo, realizado en la Escuela rural El Cajón de San Pedro, al no contar con la etapa de ejecución, se centrara la evaluación en los aspectos metodológicos del proceso, tales como diseño, temática, marco referencia, diseño de la investigación, propuesta programática, como en la evaluación del proceso de intervención.

### **1.- Evaluación Aspectos Metodológicos.**

#### **a) Diseño del Seminario.**

El presente seminario posee una estructura innovadora, a la tradicional, si bien en la construcción de la investigación diagnostica y propuesta programática se utiliza elementos de la planificación tradicional, no se cumple el ciclo tecnológico, ya que no se realiza ejecución, por ende la evaluación se centra en el seminario.

Esta nuevo diseño, permitió a la alumna realizar una investigación diagnostica más extensas y exhaustiva, que sustenta la propuesta programática, la cual esta enfocada para ejecutar en la escuela desde el inicio del año escolar, cosa que no ocurriría si la alumna hubiese ejecutado durante la realización del seminario, debido a la duración de este.

Para la institución la nueva estructura del seminario se orienta más a sus necesidades, pues el realizar una ejecución en el ámbito escolar se requiere de la inclusión de ésta, en la planificación del anual de actividades del establecimiento, programación de clases y actividades extra programáticas, para no intervenir con el normal desarrollo del programa. Es así que el poder contar con un diagnostico y una propuesta programática, al finalizar el año 2008, contribuye a la evaluación del año, y a su vez es factible de incluir su ejecución en la planificación del año escolar 2009, siendo un gran aporte para el avance y mejora de sugestión.

Para la alumna seminarista, esta nueva propuesta facilitó el proceso de diagnóstico el cual siempre es extenso y cansador, por la gran cantidad de trabajo que requiere el diseño, recolección y análisis de datos, permitiendo la realización de un diagnóstico exhaustivo, y la construcción de una programación más acorde con la realidad institucional, puesto que se contemplan cinco meses para su ejecución, y no dos como sería si se hubiese ejecutado durante el desarrollo del seminario, debido a la necesidad de cumplir con el ciclo tecnológico, la cual muchas veces carece de contenido y profundización, por el reducido tiempo con el que se cuenta (dos meses aproximadamente). Además es importante señalar que en el ámbito escolar, existen dos periodos apropiados para iniciar la ejecución de programas, Marzo y Julio, sin alterar de sobremanera la planificación semestral, Siendo en marzo el más apropiado pues marca el inicio del año escolar, representa la pauta a seguir durante el año, y es allí donde se presenta los temas, talleres y actividades a trabajar durante el año.

Esta nueva metodología permitió a la alumna contrastar los elementos teóricos enseñados en las diversas cátedras impartidas durante los cuatro años de carrera, como también los contenidos y experiencia, asimilados durante las prácticas profesionales, enriqueciendo su proceso de aprendizaje.

**b) Temática:**

La temática de Desajuste Escolar, abordada por el seminario, fue propuesta por la alumna seminarista en conjunto con el profesor guía de la tesis, y trabajada con la institución, posterior a conocer la escuela y sus alumnos, y presenciar los graves problemas disciplinarios de algunos de ellos para con sus pares, como sus superiores, razón que motiva la investigación sobre las causas de estas manifestaciones.

Esta temática, está presente en los establecimientos educacionales de nuestro país, tanto nivel básico, como medio, manifestándose a través de variadas conductas, por lo que el presente seminario es un aporte, en cuanto en él se dan respuesta respecto a las causas de esta problemática, al identificar los factores

involucrados, los que no son exclusivos de la comunidad de San Pedro, por el contrario coexisten con el ámbito escolar en todo nuestro país, además de proponer acciones que permitan su superación.

**c) Marco Referencia.**

Con respecto a los referentes teóricos desarrollados, estos permitieron iluminar la investigación y posterior programación, entregando conceptos y herramientas de utilidad para el presente seminario. Estos conceptos entregaron respuesta y avalaron la problemática abordada, siendo esta “El desajuste escolar que afecta a los educando de la escuela rural el Cajón de San Pedro, y los expone a una situación de riesgo social”

En relación a lo expuesto, se abordaron conceptos que dieron curso a la investigación tales como: factores deprivantes intra y extra escolares, y otros que aportaron a la programación, como lo es la participación conjunta entre apoderados y docentes.

**d) Diseño de la Investigación:**

Esta se rigió por las normas de un investigación científica, se reconoció un marco normativo, como lo es la Escuela El Cajón de San Pedro, y las leyes que rigen su funcionamiento, se describió el objeto de estudio, se formulo las hipótesis con la respectiva operacionalización de variables, la formulación de los instrumentos de recolección de datos acordes a las unidades de análisis, la recolección de datos, análisis y explicaciones referente a la información recopilada y a las hipótesis planteadas, conformando el diagnostico y prognosis, lo que fundamenta y da paso a la propuestas programática de intervención.

**e) Propuesta Programática:**

La propuesta programática esta planteada para ser ejecutada por un docente y una asistente social, u otro profesional, alumno en práctica o seminarista, del área Social, de la Corporación Juntos e.V, o externo. Utiliza técnicas socioeducativas y

lúdicas simples, materiales y recursos de fácil acceso, y los tiempos para el desarrollo son factibles de cumplir.

Además cuenta con una matriz general de cada proyecto, con el detalle por sesión; la propuesta de evaluación del programa, y la sugerencia de la utilización de material externo de apoyo, lo que la hace clara y posible de ejecutar y evaluar.

## **2. Evaluación del Proceso Intervención Profesional.**

### **a) Evaluación Institucional.**

La Corporación Juntos e.V, como la escuela El Cajón, cuenta con profesionales que permitieron el desenvolvimiento de la alumna seminarista, propiciando un clima de confianza y apoyo permanente, lo cual facilitó su inserción y su desempeño en dicha institución.

Esta Institución, es un buen centro de inserción para seminarista y alumnos en práctica, pues dentro de sus diversos proyectos, abarca los tres niveles de intervención (caso, grupo y comunidad), en los que se pueden insertar los alumnos de trabajo social.

El trabajo en conjunto que realiza el programa con otras instituciones de la Comuna, como es la OPD, Tribunal de Familia de Quillota, Municipio, Departamento Educación de Quillota, Sename, entre otras, facilita el trabajo en equipo en beneficio de una comunidad, permitiendo a los alumnos de trabajo social informarse de otros programas de la comuna, como desarrollar un trabajo multidisciplinario e interinstitucional que contribuye a su desarrollo profesional.

### **b) Evaluación Supervisión Institucional.**

La supervisora institucional a cargo fue la sra. Beatrix Loos, Asistente Social, y representante legal de la Corporación Juntos e.V, y asesora de la escuela rural El Cajón de San Pedro.

El profesional fue un apoyo permanente para la alumna seminarista, brindó un espacio de confianza y libertad para que ésta desarrollara sus competencias,

capacidades y juicio profesional en la realización del seminario; mantuvo un canal de comunicación frecuente, que permitió la retroalimentación entre ambas, de las acciones a realizar por la alumna, relacionadas con el seminario, como tareas institucionales; entregó los recursos necesarios y otorgó la oportunidad de desarrollar competencias profesionales a través del trabajo institucional.

**c) Auto Evaluación Profesional.**

La alumna en el presente seminario, potenció y fortaleció la confianza en sus capacidades y sus habilidades para motivar, vincularse y trabajar con un equipo multidisciplinario de profesionales, como lo son los de la Corporación Juntos e.V., y sus diferentes proyectos; enriqueció sus conocimientos teóricos y prácticos sobre: Educación, trabajo con familia, microcentro, trastornos de aprendizaje, de la Atención, trabajo con infancia, trabajo en equipo multidisciplinario e interinstitucional, entre otros.

En cuanto al desempeño de la alumna durante su seminario, esta cumplió responsablemente con sus obligaciones tanto académicas como institucionales, cumpliendo el horario establecido e informando oportunamente algún cambio en lo planificado al supervisor respectivo.

## **CONCLUSIONES GENERALES.**

### **Aportes y Desafíos.**

El seminario de Título permitió a la alumna darse cuenta de lo complejo que es trabajar en el área educación, por los múltiples actores involucrados: docentes, alumnos, apoderados, departamento de educación, oficina de derechos de la infancia, entre otros. Además de ser una área en la que el trabajo social se inserta mediante organizaciones y programas externos al establecimiento, por un tiempo determinado y con objetivos de intervención específicos, por lo cual la inserción directa de la seminarista en la escuela, para la investigación del desajuste escolar de un grupo de alumnos, concede la posibilidad de apreciar y conocer la dinámica de funcionamiento de la escuela, comprendiendo la realidad de los docentes, sometidos constantemente a los requerimientos en materia administrativa como curricular por parte del ministerio de educación y sus órganos reguladores.

A pesar de este escenario complejo, la clave para trabajar en el área educación, como en cualquier otra área, es la buena relación con los actores locales, específicamente con docentes, quienes conocen su establecimiento, saben sus potencialidades y debilidades, y son el nexo con el resto de la comunidad. Su experiencia, su conocimiento del alumnado, su familia y entorno, hacen de estas personas un apoyo invaluable para el trabajo social en el área educación.

Durante el proceso de práctica, la alumna identificó la motivación por parte de los docentes de capacitarse en materia de trabajo familiar, para aportar desde su rol a la intervención psicosocial que realiza el equipo familia de la corporación, en los diferentes programas, para superar las problemáticas familiares y sociales de los sujetos de atención, factor que enriquece la labor educativa y social de la escuela.

El trabajo realizado en la escuela rural el cajón de San Pedro, y en la corporación Juntos e.V, permitió a la alumna desarrollar los conocimientos aprendidos durante su periodo académico, retroalimentarse de la experiencia de los docentes y profesionales del área psicosocial, trabajar en equipo, conocer la forma

de adquisición de recursos de una corporación sin fines de lucro, fortalece la adaptación y flexibilidad frente a escenarios constantemente en desarrollo, además de contribuir con los conocimientos propios de la profesión enriqueciendo el avance del área educación, como el propio desarrollo profesional.

Surgen así desafíos para la profesión, siendo en primer lugar, el propio Seminario de Título, él cual otorga la posibilidad de indagar en la realidad educacional, de investigar y proponer una intervención en ella, con el fin de generar nuevos conocimiento para la profesión, y para el área.

El segundo desafío es la necesidad de conocer los lineamientos políticos, la normativa existente, la información pertinente a la temática abordada, lo que permite trabajar de manera profesional a la alumna seminarista , en el área de educación, acogiendo las demandas reales y potenciales, y velando por el ejercicio de los derechos de los sujetos de atención, basada en una sólida teoría y un cúmulo de competencias técnicas adquiridas en los cuatro años de formación.

En relación a la temática abordada esta motiva a la reflexión, respecto a los cambios que ha vivido la sociedad y que influyen en los diverso ámbitos de la vida, modificando las conductas de las personas y su entorno, lo que ha contribuido a que emerjan nuevas problemáticas como el desajuste escolar , violencia entre compañeros, violencia en contra de profesores, lo que implica innovadoras formas de intervención, involucrando no solo a los actores directos, sino al resto de la comunidad educativa, de manera participativa, lo que es reto para la profesión.

En el ámbito de la gestión, la profesión debe lograr comunicar y sensibilizar acerca de las diversas temáticas que son objeto de diagnostico y que padecen de propuestas que den respuestas a corto, mediano y largo plazo, promoviendo el desarrollo de nuevas alternativas de intervención que faciliten los procesos al interior de la institución, y que por supuesto den solución a temas prioritarios y relevantes, reasignando espacios de intervención acordes a la realidad, para la profesión.

## **Sugerencias.**

Durante el desarrollo del presente seminario, se evidencia que el área de educación, se entrelaza con el área familia y menores, por los actores involucrados, como por las problemáticas que surge, por lo que se hace necesaria la profundización de materias de menores y familia en el ámbito educacional, tales como: trastornos de aprendizaje, déficit atencional, hiperactividad, trastornos conductuales, oposicionismo desafiantes, bullying, formación de centro de padres y apoderados, ley de convivencia escolar, entre otros, los que contribuye al desarrollo profesional, como a una mejor inserción de éste, en dicha área.

## **Bibliografía:**

1. Arancibia Mariana y Beatriz Zeger, “Relaciones Familiares en la adolescencia. Encuentro de dos crisis”.
2. Briceño Paula y otros “Estrategias de articulación de la red social comunal de Valparaíso”, Depto. Desarrollo y Promoción Social, I. Municipalidad de Valparaíso. 2007. Universidad de Valparaíso.
3. Bruner José Joaquín “La educación en la perspectiva de la gente”. Universidad Diego Portales, Noviembre 2007.
4. Castillo Salazar Beatriz “Compendio Practica Grupo, Hogar Estudiantil Carmelitano de El Melón, Junaeb” Escuela Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, 2007.
5. Cátedra Estadística Social I y II, 2004.
6. CIDPA “Deserción y condiciones de educabilidad en la LPT” Fracaso escolar y diversidad. 2004.
7. Constitución Política de la Republica de Chile, Capitulo III “Deberes y Derechos”.
8. Convención Internacional de los Derechos del Niño, Decreto supremo N° 830, Septiembre 1990.
9. Corporación "Sociedad Juntos e.V “: Proyecto Hogar “Campo Los Espinos” 2006-2007, Proyecto Escuela rural para “El Cajón de San Pedro”, 2006-2008.
10. Entrevista Delegada Municipal San Pedro, Mayo 2008.
11. Estatutos de la Corporación “Sociedad Juntos e.V”. 1990.

12. Gallardo Escudero Priscilla. "Informe de practica observación, hogar "Campo Los Espinos". Escuela trabajo social. Pontificia Universidad Católica, 2004.
13. García - Huidobro, UNICEF. 2000
14. Herrera Santander Loreto "Compendio Practica Caso, Hogar Campo los Espinos" Escuela Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, 2003.
15. Informe de la Comisión Nacional de la Familia, 1994.
16. Loos Beatrix, Asistente Social, Representante legal corporación "Sociedad Juntos e.V". Mayo 2008.
17. MINEDUC: Material de Apoyo "Convivencia Escolar: metodología de trabajo para escuelas y liceos" 2004.
18. Sampieri Hernández Roberto "Metodología de la investigación", 2ª edición.

**Leyes:**

- Ley Orgánica Constitucional de Educación, 18.962. 1990.
- Política de Convivencia Escolar, año 2002.
- Proyecto de Ley general de educación, abril 2007.
- Decreto Ley N° 237, Funcionamiento de Microcentros. 2001.

**Paginas Web:**

- [www.sename.cl](http://www.sename.cl)
- [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org).
- [www.nataliacalderon.com/cel](http://www.nataliacalderon.com/cel) ( Centro de Especialidades del Lenguaje y Aprendizaje)
- [www.monografias.com](http://www.monografias.com)