



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA ADMINISTRACION PUBLICA

PROCESO DE ASISTENCIA MEDICA AL PROGRAMA DE SALUD JUNAEB AREA
OFTAMMOLOGIA, EN EDUCACION BASICA EN COLEGIOS
MUNICIPALIZADOS VERSUS SUBVENCIONADOS EN LA COMUNA
DE VILLA ALEMANA ENTRE ABRIL Y JULIO DEL AÑO 2009

TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE
ADMINISTRADOR PUBLICO Y AL GRADO DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACION PUBLICA

FRANCISCO JAVIER HERNANDEZ SUAREZ

PROFESOR GUIA:
OSVALDO PIZARRO PULGATTI

VALPARAISO, DICIEMBRE 2009

T
868



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Tesis para optar al Título de Administrador Público
Y grado de Licenciado en Administración Pública

**PROCESO DE ASISTENCIA MÉDICA AL PROGRAMA DE SALUD
JUNAEB AREA OFTAMMOLOGÍA, EN EDUCACIÓN BÁSICA EN
COLEGIOS MUNICIPALIZADOS VESUS SUBVENCIONADOS EN
LA COMUNA DE VILLA ALEMANA ENTRE
ABRIL Y JULIO DEL AÑO 2009**

R.7719

FRANCISCO JAVIER HERNÁNDEZ SUÁREZ



**Profesor Guía
OSVALDO PIZARRO PULGATTI**

Valparaíso, Chile – Diciembre 2009

Agradecimientos

“No importa las veces que te caigas, si no mas bien las que te levantes”

He querido comenzar con esta frase mis agradecimientos, ya que creo que es fundamental primero que todo darle gracias a la vida, por ser la persona que soy.

Pero lo que hoy soy se lo debo a mi familia en especial a mis abuelos y mi padres, a los profesores que me formaron tanto en educación básica y media, pero sobre todo a mis profesores de la universidad en especial a la profesora Maleen Piña, que me dirigió en los momentos de mi vida que no sabia que hacer con ella.

Quiero agradecer también al profesor Jaime Rubina por todos los consejos que me brindo en mi vida universitaria, y en especial a mi profesor Guía Osvaldo Pizarro que siempre me comprendió a lo largo de este trabajo.

Por último agradecer a mi amigo Guillermo por todos los momentos agradables y rabietas que me dio en estos largos 5 años.

INDICE

| | |
|--|----|
| 1. PRESENTACIÓN DEL TRABAJO..... | 5 |
| 2. INTRODUCCIÓN | 6 |
| 3. DESARROLLO DEL MARCO CONCEPTUAL O REFERENCIAL | 7 |
| PRESENTACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA JUNAEB PROVINCIAL VALPARAÍSO | 7 |
| 3.1 DATOS HISTÓRICOS. | 7 |
| 3.2 LA PROVINCIA DE VALPARAÍSO..... | 8 |
| 3.3 UBICACIÓN..... | 9 |
| 3.4 MARCO JURÍDICO..... | 9 |
| 3.4.1 DEPENDENCIA | 10 |
| 3.5- SERVICIOS QUE OFRECE JUNAEB: | 11 |
| 3.5.1.- PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE | 11 |
| 3.5.2.- PROGRAMA DE SALUD ESCOLAR (PSE): | 12 |
| 3.5.3.- PROGRAMA DE BECAS | 12 |
| 3.6 MISION Y VISION INSTITUCIONAL..... | 13 |
| 3.7 ORGANIGRAMA DE NACIONAL DE JUNAEB..... | 15 |
| FUENTE. JUNAEB NACIONAL | 15 |
| 3.7.1 ORGANIGRAMA JUNAEB REGIONAL: | 16 |
| 3.7.2 ORGANIGRAMA JUNAEB PROVINCIAL VALPARAISO: | 17 |
| 3.8 CARACTERIZACION DEL DEPARTAMENTO DE SALUD DE JUNAEB | 17 |
| REGIONAL Y PROVINCIAL..... | 17 |
| 3.9 PROGRAMA DE SALUD DE SERVICIOS MÉDICOS | 19 |
| 3.9.1 OBJETIVOS..... | 19 |
| 3.9.2 OPERATIVIDAD | 19 |
| 3.9.3 COBERTURA | 20 |
| 3.10 PROGRAMA DE SALUD OFTALMOLÓGICA..... | 20 |
| 3.10.1 LAS PRESTACIONAES QUE SE ENTREGARÁN DURANTE EL AÑO 2009 DEL ÁREA OFTALMOLOGÍA SON LAS SIGUIENTES. | 20 |
| 3.10.2 PESQUISA EDUCACIÓN BÁSICA..... | 21 |
| 3.10.3 AUTO PESQUISA 6º BASICO..... | 21 |
| 3.10.4 SCREENING..... | 21 |
| 3.10.5 INGRESOS DE OFTALMOLOGÍA..... | 21 |
| 3.10.6 PROCESO DE SELECCIÓN DE NIÑOS BENEFICIADOS. | 22 |
| 3.11 COLEGIOS BENEFICIADOS..... | 22 |
| 3.12 TIPOS DE COLEGIOS..... | 23 |
| 3.12.1 COLEGIOS PÚBLICOS (MUNICIPALES) | 23 |
| 3.12.2 COLEGIOS SUBVENCIONADO PARTICULARES. | 23 |
| 3.12.3. COLEGIOS PARTICULARES..... | 23 |
| 3.13 COMUNA VILLA ALEMANA. | 24 |
| 3.14 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS..... | 25 |
| 3.14.1 UTILIDAD DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS | 25 |
| 3.15 DIAGRAMA DE FLUJOS..... | 26 |
| 3.15.1 CARACTERÍSTICAS QUE DEBE CUMPLIR UN DIAGRAMA DE FLUJOS.. | 27 |
| 3.15.2 DESARROLLO DEL DIAGRAMA DE FLUJOS..... | 27 |

| | |
|---|----|
| 4. METODOLOGÍA..... | 29 |
| PROBLEMA DETECTADO. | 29 |
| 4.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN. | 30 |
| 4.2 METODOLOGÍA..... | 30 |
| 4.2.1 OBJETIVO GENERAL..... | 30 |
| 4.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS..... | 31 |
| 4.2.3 RESULTADOS ESPERADOS. | 31 |
| 4.3 ANALISIS ACTUAL DE ASISTENCIAS A CONTROLES OFTALMOLOGICOS.. | 32 |
| 4.3.1 COLEGIOS SUBVENCIONDOS | 32 |
| 4.6 DIAGNÓSTICO..... | 40 |
| 4.6.1 DIAGNÓSTICO COLEGIO SUBVENCIONADOS PARTICULAR | 40 |
| 4.6.2 DIAGNÓSTICO COLEGIOS MUNICIPALIZADOS | 41 |
| 4.6.3 DIAGNÓSTICO FINAL..... | 41 |
| 5. PROPUESTA TÉCNICA..... | 43 |
| 5.1 PROCEDIMIENTOS ACTUALES DE LA ATENCION DEL PROGRAMA SALUD | |
| AREA OFTALMOLOGICA. EDUCACION PÚBLICA..... | 44 |
| 5.2 PROCEDIMIENTOS ACTUALES DE LA ATENCION DEL PROGRAMA SALUD | |
| AREA OFTALMOLOGICA ED .SUBVENCIONADA..... | 45 |
| 5.3 PROPUESTA TÉCNICA | 46 |
| 5.4 NUEVO PROCEDIMIENTO. | 47 |
| 6. CONCLUSIONES. | 48 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 50 |
| ANEXOS..... | 51 |

1. PRESENTACIÓN DEL TRABAJO.

TEMA

PROCESO DE ASISTENCIA MÉDICA AL PROGRAMA DE SALUD JUNAEB ÁREA OFTAMMOLOGÍA, EN EDUCACIÓN BÁSICA EN COLEGIOS MUNICIPALIZADOS VERSUS SUBVENCIONADOS EN LA COMUNA DE VILLA ALEMANA ENTRE ABRIL y JULIO DEL AÑO 2009.

RESUMEN

En el presente trabajo se analizarán los datos de asistencia a control médico del Programa de Salud de la JUNAEB, área oftalmología en Villa Alemana entre el período de abril y julio del año 2009, en el presente se describirá los procedimientos actuales que tiene la JUNAEB para la selección de los niños beneficiados con el programa, y a la vez caracterizando y describiendo la estructura de la JUNAEB.

El estudio pretende mejorar la asistencia de los alumnos de enseñanza básica de los colegios municipalizados y subvencionados particulares de Villa Alemana, a los controles médicos oftalmológicos del programa de salud de la JUNAEB.

2. INTRODUCCIÓN

A contar de los años 90 la JUNAEB entrega Servicios de Salud, los cuales se dividen en 3 áreas fundamentales: Otorrino Laringólogo, Traumatología y Oftalmología. Pero en sí estos servicios no son aprovechados en su totalidad por sus beneficiarios, es por eso que el autor encontró fundamental realizar el estudio para poder visualizar cuáles son los problemas más frecuentes. Por los tiempos, solamente se tratará el área oftalmológica en la comuna de Villa Alemana.

Hoy en día la JUNAEB entrega una gama de beneficios en el área de oftalmología que va desde controles médicos oftalmológicos hasta operaciones visuales, en sí estos beneficios no son ocupados en su totalidad por los alumnos que más lo necesitan, ya que la asistencia a los controles médicos oftalmológicos y otros no son ocupados por los niños más vulnerables, ya que en promedio son los alumnos de los colegios Subvencionados Particulares los que aprovechan estos beneficios. Esto llevó que el autor realizara un estudio en una de las zonas más críticas con que cuenta hoy la JUNAEB y que es la comuna de Villa Alemana. Por ello se comenzó formulando las siguientes preguntas.

¿Qué son los programas de salud y qué áreas contempla?, ¿Cómo se seleccionan los colegios?, ¿Cómo se seleccionan los alumnos?, ¿Cuál es la asistencia a los controles médicos?

Todas estas interrogantes tuvieron respuesta en la JUNAEB regional, pero la que llamó más la atención al autor fue la baja asistencia a los controles médicos, y en especial al área oftalmológica.

El siguiente estudio busca analizar y comparar la asistencia a los controles médicos oftalmológicos de los Colegios Municipalizados versus los Subvencionados Particulares en Villa Alemana, con la finalidad de optimizar los procedimientos, ya sean del sector subvencionado o municipal.

Les invito a la lectura de la siguiente tesis.

3. DESARROLLO DEL MARCO CONCEPTUAL O REFERENCIAL

PRESENTACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA JUNAEB PROVINCIAL VALPARAÍSO.

3.1 DATOS HISTÓRICOS.

El concepto de "Auxilio Escolar" es una idea que se instala en Chile en 1920, bajo la presidencia de Juan Luís Sanfuentes, ésta instauro la exigencia de la Instrucción Primaria. Ocho años después, durante el Gobierno de Carlos Ibáñez del Campo, se da comienzo a la Dirección General de Educación Primaria y las Juntas Comunales de Auxilio Escolar. A estas Juntas se les responsabiliza de la promoción y organización de los servicios de alimentación escolar y otros auxilios a los alumnos de las escuelas públicas¹.

En 1953, nace la "Junta Nacional de Auxilio Escolar", JUNAE, que asume la responsabilidad de los Servicios de Auxilio Escolar a favor de los alumnos de las escuelas primarias del país.

En 1960 el contexto social del país da origen a nuevas necesidades y urgencias. El terreno de la educación solicita apoyo para que en el acceso a la educación universitaria exista más equidad. Por ello que, en 1963, el senador Radomiro Tomic presenta al Parlamento un proyecto de creación de un Fondo Nacional de Becas, Educación y Préstamos. Su finalidad es apoyar económicamente a los estudiantes de bajos recursos económicos y alto rendimiento académico para que pudieran acceder a la educación universitaria.

En 1964, bajo la presidencia de Jorge Alessandri Rodríguez, cuando el país registra una población de ocho millones de habitantes con un millón de ellos analfabetos, la Ley N ° 15.720 da vida a la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, JUNAEB, que amplía y modifica las atribuciones y estructura de JUNAE. Esta Ley fue promulgada el 1º de octubre de 1964.

¹ Véase Salazar. G. Manual de Historia de Chile. Santiago año 2003.
Véase, http://www.junaeb.cl/mundo/resena_historica.htm

Desde 1964 ha consolidado en la JUNAEB una Red Nacional de Apoyo al Estudiante que tiene como objetivo neutralizar la influencia negativa de los factores biopsicosociales y económicos sobre el cumplimiento de la obligación escolar y promover el desarrollo humano de niños, niñas y jóvenes chilenos.

A partir de 1980, JUNAEB comienza a externalizar sus programas, incorporando la gestión de los mismos a entidades privadas. Esta alianza con privados traerá grandes beneficios al país, en términos de eficiencia.

El restablecimiento de la democracia en Chile el año 1990 trajo enormes beneficios para el País. Chile salió del aislamiento internacional, la inversión extranjera marcó el inicio de una senda de crecimiento económico sostenido y la educación volvió a ser objeto de preocupación central de las políticas públicas.

Es por ello que JUNAEB amplió la cobertura del Programa de Alimentación Escolar, reinstaló el Programa de Salud del Estudiante, creó el Programa de Campamentos Juveniles y el Programa de Vivienda Estudiantil.

Entre 1990 y 2000, se duplicó el presupuesto de JUNAEB y las becas de alimentación superaron la barrera del millón de becas.

3.2 LA PROVINCIA DE VALPARAÍSO

La provincia de Valparaíso está ubicada geográficamente en el centro oeste de la quinta región, su superficie es de 2.780 km² y su población es de 876.022 habitantes. Su capital provincial es la comuna de Valparaíso y es la provincia más poblada de la región y con mayor número de comunas.²

Bajo la jurisdicción de esta provincia, están las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Concón, Quilpue, Villa Alemana, Casablanca, Quintero, Puchuncaví, y la Isla de Juan Fernández.

² Véase , www.mideplan.cl

3.3 UBICACIÓN

La JUNAEB Provincial Valparaíso, esta ubicada en avenida los castaños n° 790 Viña del mar. Esta Propiedad es entregada por comodato bajo el Ministerio de bienes Nacionales (Seremía de bienes Nacionales) a la JUNAEB, y cuenta con una superficie de 160 m2 entre sus dos pisos, esta Propiedad es entregada por comodato a 5 años bajo la resolución n° 79 del año 2004 emitida bajo la dirección nacional y regional de la JUNAEB.

3.4 MARCO JURÍDICO.

La ley n° 15720 en el año 1964 da vida a la JUNAEB (Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas) cuya finalidad de la ley se establece en el artículo N° 1 inciso primero de dicha ley, que es dar igualdad a la oportunidades en la educación.

Título 1

De la Naturaleza y objeto de las Juntas de Auxilio Escolar y Becas

Artículo 1° Créase una Corporación Autónoma, con personalidad jurídica de Derecho Público y domicilio en Santiago, denominado Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas. Dependientes de la Junta Nacional, existirán Juntas Provinciales y Locales.

La Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, y las Juntas Provinciales y Locales tendrán a su cargo la aplicación de medidas coordinadas de asistencia social y económica a los escolares, conducentes a hacer efectiva la igualdad de oportunidades ante la educación.³

³ . Ley 15.720/1964 de 1 de Octubre, sobre creación de corporación autónoma con personalidad jurídica y derecho público y domicilio en Santiago denominada junta de auxilio escolar.

En si en su artículo 2 la ley 15720 garantiza los siguientes beneficios a los alumnos de los establecimientos de enseñanza Pública y Particular gratuita, de niveles PRE-primario, primario medio y superior.

- a) Alimentación.
- b) Vestuario.
- c) Útiles escolares.
- d) Transporte.
- e) Becas.
- f) Préstamos a los estudiantes universitarios.
- g) Internados y hogares estudiantiles.
- h) Preservación y recuperación de la salud en colonias climáticas y de Vacaciones.
- i) Cualquiera otra medida asistencial.

3.4.1 DEPENDENCIA

Se establece en el párrafo tres de la ley 15720 que dice lo siguiente:

“La supervigilancia del Gobierno a la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas se realizará por intermedio del Ministerio de Educación Pública, sin perjuicio de las atribuciones que corresponden a la Contraloría General de la República. El ejercicio de estas atribuciones no impedirá el cumplimiento inmediato de los decretos y resoluciones de las Juntas de Auxilio Escolar y Becas, las que deberán remitirlas posteriormente.”⁴

En cuanto a las atribuciones y obligaciones de las juntas regionales, se detallan en el artículo nº 16:

- a) Proponer a la Junta Nacional el plan provincial de asistencia social y económica a los escolares, inclusive las becas y préstamos, y sus respectivos programas, el presupuesto y el balance anual correspondiente, y aprobar los planes, presupuestos y balance anual de las Juntas Locales de su jurisdicción, teniendo en cuenta una distribución de los recursos

⁴ Ley 15.720/1964 de 1 de Octubre, sobre creación de corporación autónoma con personalidad jurídica y derecho publico y domicilio en Santiago denominada junta de auxilio escolar.

disponibles adecuada a las necesidades que deben satisfacer las diversas Juntas Locales;

b) Proponer a la Junta Nacional la planta técnica y administrativa de la Junta Provincial y de las Juntas Locales de su jurisdicción, y designar el personal de servicio;

c) Adoptar todas las medidas pertinentes para asegurar el cumplimiento de los planes y programas aprobados por la Junta Nacional y de los fines de la presente ley, en su respectiva provincia;

d) Poner a disposición de las Juntas Locales, cuando las circunstancias lo requieran, los fondos necesarios para que éstas cumplan con las funciones que les correspondan;

e) Proponer a la Junta Nacional la organización de más de una Junta Local en una comuna, o bien, el establecimiento de una sola Junta Local para varias comunas, si las características geográficas y demográficas lo exigen;

f) Aprobar la Memoria Anual de su servicio y las de las Juntas Locales;

g) Dar cuenta a la Junta Nacional, dos veces al año, de la marcha de sus servicios, de sus entradas y gastos y demás actividades desarrolladas, en conformidad a lo que determine el Reglamento General sin perjuicio de la facultad de la Junta Nacional para solicitar rendición de cuentas e informe, cada vez que ella lo estime conveniente.⁵

3.5- SERVICIOS QUE OFRECE JUNAEB:

3.5.1.- PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE): El Programa de Alimentación tiene como finalidad entregar diariamente alimentación complementaria y diferenciada, según las necesidades de los alumnos y alumnas de Establecimientos Educativos Municipales y Particulares Subvencionados del país durante el año lectivo, a estudiantes en condición de vulnerabilidad de los niveles de Educación Parvularia (PRE-Kinder y Kinder), Básica, Media y Universitaria, con el objeto de mejorar su asistencia a clases y evitar la deserción escolar. Cubre tanto actividades curriculares como extra curriculares, durante el año lectivo y en vacaciones de invierno y verano.

Consiste en la entrega de una ración diaria de alimentación complementaria y diferenciada: desayuno u once, y almuerzo, dependiendo de las necesidades de los escolares. Cubre alrededor de un tercio de las necesidades nutricionales del día de los

⁵ Ley 15.720/1964 de 1 de Octubre, sobre creación de corporación autónoma con personalidad jurídica y derecho público y domicilio en Santiago denominada junta de auxilio escolar.

escolares de enseñanza básica y media y entre un 45 y un 50 % de los requerimientos de los preescolares.

Acceden los estudiantes seleccionados por JUNAEB de acuerdo a su condición de vulnerabilidad. Para ello, el Servicio procesa y analiza toda la información que tiene el Estado de los cerca de 3 millones de estudiantes del Sistema público, identificando con nombre y curso los listados de quienes tienen más necesidad de atención. Estos listados los obtiene el establecimiento directamente en el sitio www.junaeb.cl, en el acceso señalado como SINAÉ⁶ (focalización)

3.5.2.- PROGRAMA DE SALUD ESCOLAR (PSE): El Programa de Salud del Estudiante tiene como objetivo mejorar la salud y éxito en etapa escolar, a los estudiantes vulnerables de enseñanza prebásica, básica y media, de escuelas subvencionadas del país, resolviendo problemas de salud vinculados con rendimiento e inserción escolar.

Los distintos servicios entregados a los/las estudiantes son:

- Servicios Médicos
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Columna
- Acciones Psicosociales
- Programa de habilidades para la vida
- Servicios Odontológicos
- Atención odontológica integral en Módulos Dentales
- Área Preventiva-Programa de leche fluorurada en establecimientos educacionales rurales
- Escuelas Promotoras de Salud⁷

3.5.3.- PROGRAMA DE BECAS: El programa de Becas, se refiere a becas de arancel, aporte económico de alimentación, de implementos escolares, etc. y programas de apoyo para los niños, niñas y jóvenes más vulnerables del país. Los beneficios que entrega dicho programa son:

- Becas de Mantención.

⁶ <http://www.junaeb.cl/alimentacion/index.htm>

⁷ http://www.junaeb.cl/mundo/quienes_somos.htm

- Beca Indígena.
- Beca Presidente de la República.
- Programas Especiales (Becas de Carbón I, II y III y Beca de Reparación).
- Beca Integración Territorial ex Zonas Extremas.
- Beca de Apoyo a la Retención Escolar
- Becas Complementarias.
- Beca Alimentación Educación Superior.
- Beca PSU.
- Beca Prácticas Técnico Profesional.
- Becas de Residencia Estudiantil.
- Becas de Útiles Escolares y Maletín Literario.
- Tarjeta Nacional del Estudiante (TNE).
- Programas de Recreación, Promoción y Desarrollo

En si la JUNAEB a contar de los años 90 comenzó su ampliación de beneficios que se sustentan en el artículo 2 letra i ; ya que JUNAEB desde el comienzo a la democracia comenzó a aplicar múltiples programas en el área salud y dental.

3.6 MISION Y VISION INSTITUCIONAL

La misión de Junaeb es “Facilitar la incorporación, permanencia y éxito en el sistema educacional de niñas, niños y jóvenes en condición de desventaja social, económica, psicológica o biológica, entregando para ello productos y servicios integrales de calidad, que contribuyen a la igualdad de oportunidades frente al proceso educacional”⁸.

Los valores se sustentan en:

Trabajo en equipo: Fortaleceremos la integración y la colaboración en el trabajo, privilegiando compañerismo y el compromiso institucional en pos de alcanzar los Objetivos Estratégicos de JUNAEB.

Responsabilidad social: Realizaremos nuestro trabajo con eficiencia y eficacia satisfaciendo las demandas de nuestros/as estudiantes y mandantes.

Perseverancia: Enfrentaremos unidos los obstáculos y los más complicados escenarios,

⁸ Véase http://www.junaeb.cl/mundo/quienes_somos.htm

teniendo presente siempre nuestra Misión y el orden de las prioridades para su cumplimiento.

Cultura de la Calidad: Trabajaremos incansablemente por entregar productos y servicios de calidad para los y las estudiantes.

Compromiso: La opción que toma la Institución para trabajar en pos del desarrollo de los y las estudiantes de Chile. Junto con el compromiso de los funcionarios con la Institución, en su sentido de pertenencia.

Flexibilidad: Nos adaptaremos rápidamente para hacer frente a los cambios del entorno sin perjudicar a nuestros/as usuarios.

Empatía: Con los/as usuarios/as y con la red de apoyo nacional.

Probidad: Actuaremos con probidad en todo el que hacer de la Institución.

Pro actividad: Nos preocuparemos de mejorar continuamente los productos y servicios que la Institución entrega a sus beneficiarios.

Tolerancia y Respeto: Al interior de la Institución se facilitará el trabajo en torno al pluralismo, sin discriminación por sexo, religión o tendencia política, favoreciendo un buen ambiente de trabajo⁹.

⁹ http://www.junaeb.cl/mundo/quienes_somos.htm

3.7 ORGANIGRAMA DE NACIONAL DE JUNAEB.

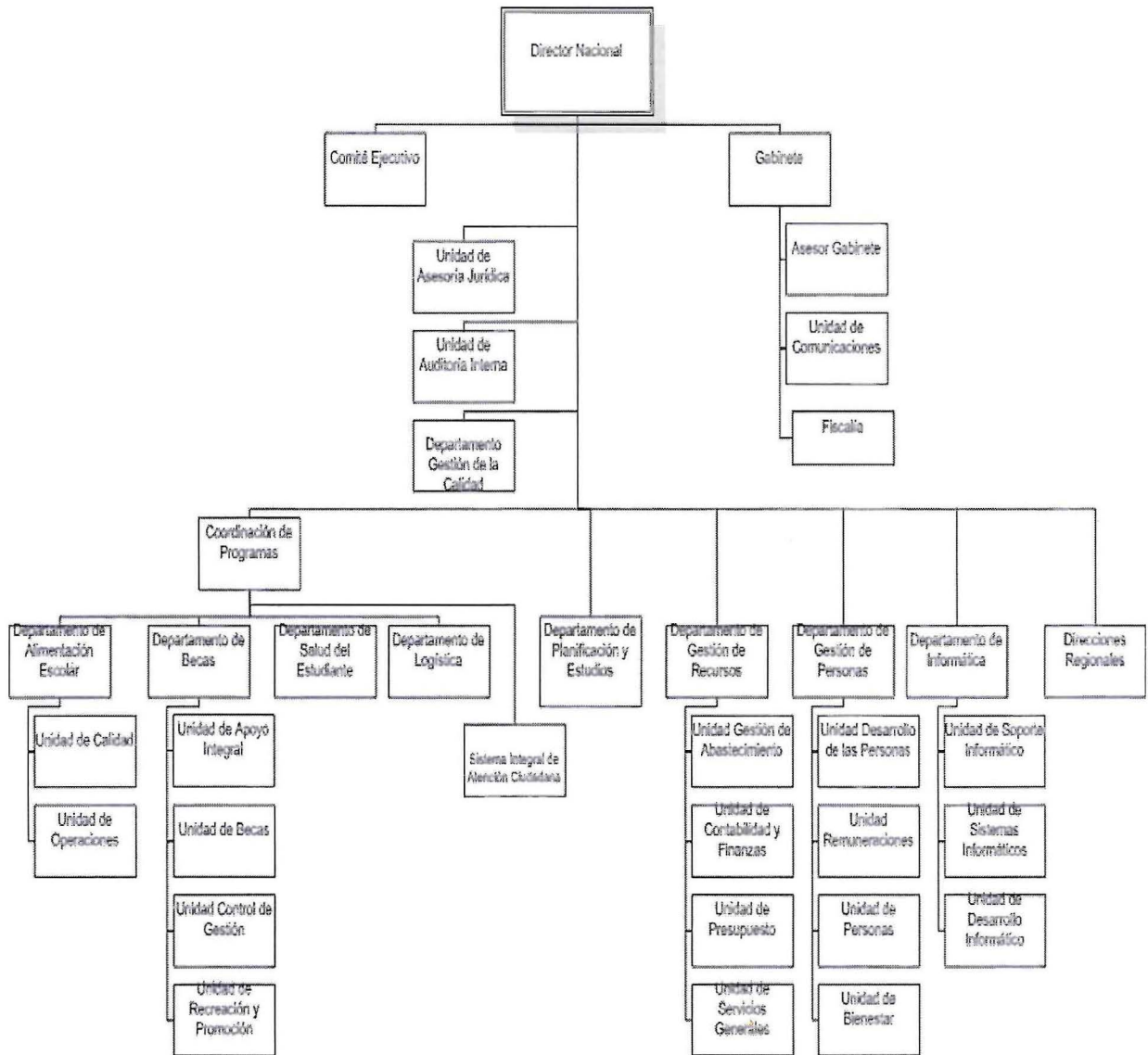


Figura 1.1 ORGANIGRAMA DE JUNAEB NACIONAL

FUENTE. JUNAEB NACIONAL

3.7.1 ORGANIGRAMA JUNAEB REGIONAL:

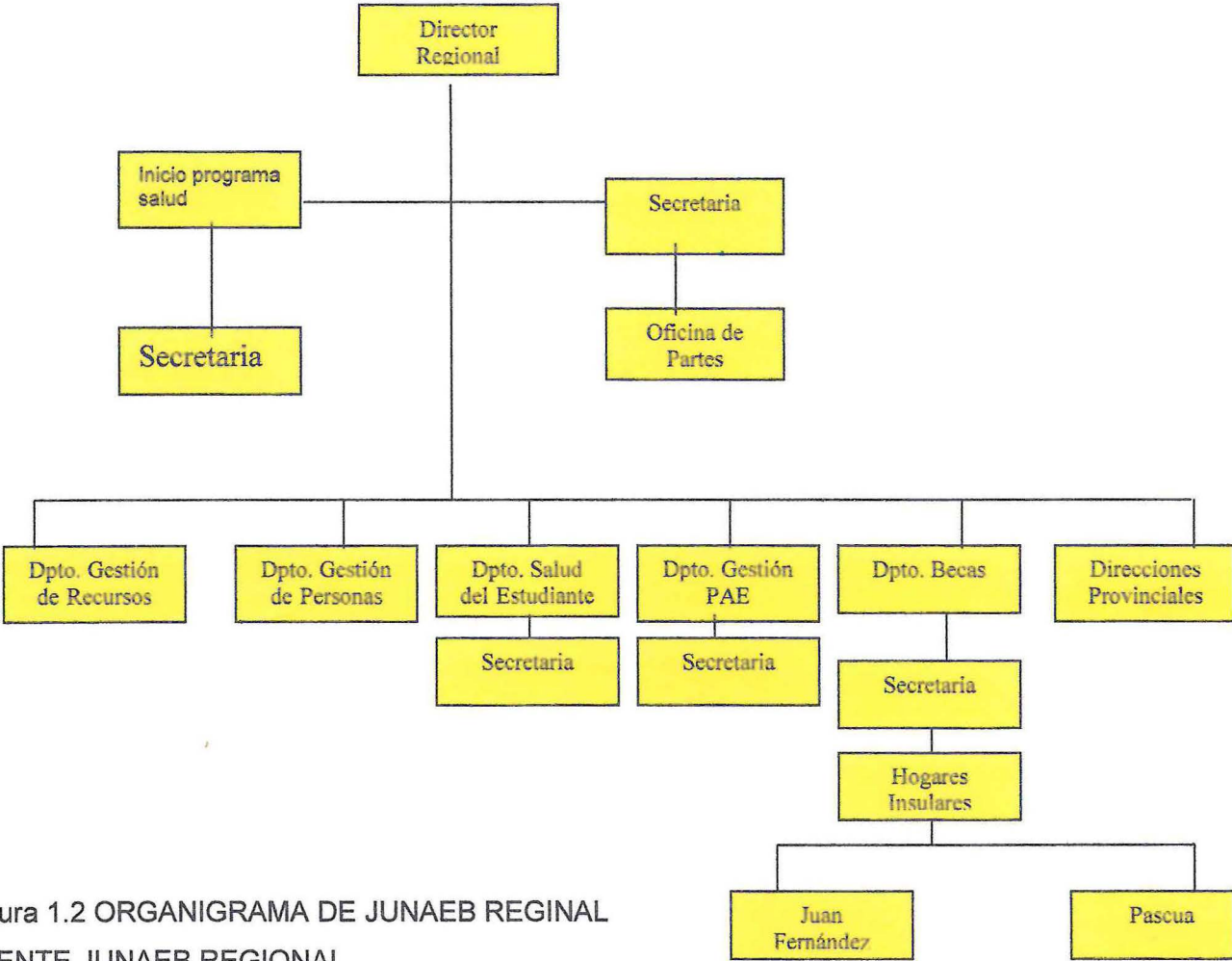


Figura 1.2 ORGANIGRAMA DE JUNAEB REGINAL
FUENTE JUNAEB REGIONAL

3.7.2 ORGANIGRAMA JUNAEB PROVINCIAL VALPARAISO:

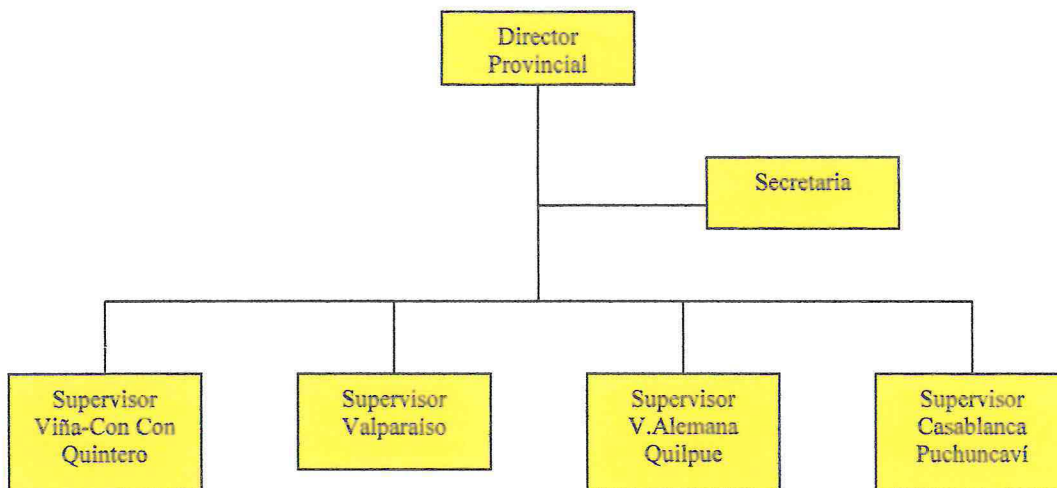


Figura 1.3 ORGANIGRAMA DE JUNAEB PROVINCIAL
FUENTE JUNAEB PROVINCIAL

3.8 CARACTERIZACION DEL DEPARTAMENTO DE SALUD DE JUNAEB REGIONAL Y PROVINCIAL.

JUNAEB es un organismo que es dependiente del Ministerio de Educación, JUNAEB cuenta aproximadamente con 3000 funcionarios a nivel País. Distribuidos en personal planta a contrata y honorarios.

En la JUNAEB regional Valparaíso trabajan 50 personas los cuales se distribuyen en 5 departamentos los cuales son.

- Departamento de Alimentos
- Departamento de Salud
- Departamento de Becas
- Departamento de Planificación y Gestión
- Departamento de Finanzas.

El departamento de Salud de la regional Valparaíso cuenta con 3 funcionarios

Jefe de Salud Carolina Zarate

Y 2 analistas los cuales velan por dar cumplimiento a los principios de la JUNAEB.

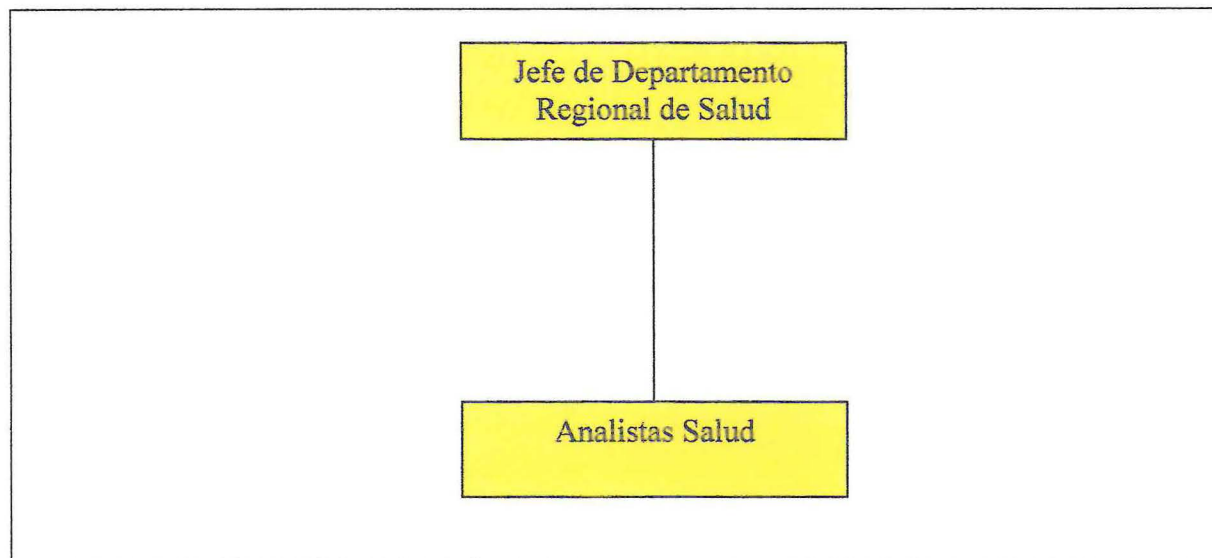


Figura 1.4 ORGANIGRAMA DE JUNAEB DEPARTAMENTO DE SALUD
FUENTE JUNAEB REGIONAL DPTO SALUD

En las sedes provinciales de Salud existen coordinadores comunales de salud, en el caso de Villa Alemana este cargo le corresponde a la señora Judith Parra Hernández.

Ella es la encargada de hacer bajar la información a todos los colegios, ya sean municipalizados o subvencionados.

3.9 PROGRAMA DE SALUD DE SERVICIOS MÉDICOS

El programa de servicios médicos de JUNAEB se caracteriza por ofrecer atención gratuita a los estudiantes, especializada en oftalmología, otorrinolaringología y de columna.

Incluye entrega gratuita de lentes, corsés, kinesiterapia, medicamentos y exámenes de diagnóstico; audiometrías, radiografías y otros exámenes que requieran los alumnos.

Para los alumnos y alumnas cuyos padres son beneficiarios de todos los grupos de FONASA, se otorga gratuidad del 100% del valor de los audífonos.

El Programa considera la reparación gratuita de audífonos a todos los niños beneficiarios del Programa Chile Solidario, además de considerar en esta modalidad a aquellas familias que presentan serias dificultades socio económicas, las cuales deben ser fundamentadas en los respectivos informes sociales.

3.9.1 OBJETIVOS

Contribuir a mejorar el nivel de salud y calidad de vida de los escolares. Favorecer el éxito en el proceso educacional, mejorando su rendimiento, evitando la deserción y disminuyendo por problemas de hipoacusia, visuales, posturales, conductas desadaptativas, psicosociales y enfermedades de salud bucal.

3.9.2 OPERATIVIDAD

Los alumnos son pesquisados en los colegio, se derivan a APS¹⁰ o directamente al tecnólogo de JUNAEB (dependiendo del área requerida), posteriormente, si el estudiante necesita atención médica, es atendido por un especialista de la JUNAEB el cual es contratado según lo establece la ley de base (LEY19886), luego de ser atendido

¹⁰ APS. Asistencia Primaria de Salud.

por el especialista se entrega al estudiante un tratamiento, el cual va desde lentes, audífonos, aparatos ortopédicos, medicamentos u otros, según la necesidad del alumno.

3.9.3 COBERTURA

Alumnos y alumnas de nivel de educación parvularia, básica y media, que tengan entre 4 y 18 años de edad, pertenecientes a escuelas municipales, subvencionadas y especiales subvencionadas, de zonas urbanas y rurales del país.

Todos estos estudiantes deben ser beneficiados por FONASA¹¹

3.10 PROGRAMA DE SALUD OFTALMOLÓGICA

El programa de salud oftalmológica es una de las áreas del Programa de Salud médica de JUNAEB, este programa tiene como objetivo detectar disminución de la agudeza visual, realizar diagnóstico, tratamiento y control, regular. En los casos que presenten las patologías atendidas por el programa, se entregará la ayuda técnica requerida.

3.10.1 LAS PRESTACIONES QUE SE ENTREGARÁN DURANTE EL AÑO 2009 DEL ÁREA OFTALMOLOGÍA SON LAS SIGUIENTES.

- Pesquisa por educadora de párvulos y profesor jefe 1º básico.
- Screening, a la pesquisa del profesor 1º básico.
- Auto Pesquisa por escolar, con tabla de Snellen en 6º básico.
- Screening a la pesquisa de 6º básico.
- Atención médica de ingreso y control desde 1º básico a 4º medio.
- Lentes Ópticos y de Contacto.

La pesquisa debe ser realizada por las educadoras de párvulo y el profesor jefe de curso con el apoyo del Manual de Salud Escolar¹²

¹¹ Fonasa. Fondo nacional de salud.

¹² Rosario M, María Paz G, Luz María P, Manual de salud escolar, inscripción N° 73646, 22 de septiembre de 1989, Santiago de Chile

3.10.2 PESQUISA EDUCACIÓN BÁSICA.

Utilización de las tablas Snellen tradicionales de acuerdo a las normas Técnicas (con U en los primeros niveles y con letras después).

3.10.3 AUTO PESQUISA 6º BASICO.

Capacitación y motivación del profesor jefe para una correcta realización de auto pesquisa por parte de sus alumnos. La capacitación del profesor jefe a sus estudiantes debe ser apoyada por el coordinador comunal de salud o el encargado de salud de la escuela. Dando prioridad a aquellas escuelas más débiles del año 2008.

La actividad de auto pesquisa debe ser realizada posterior a que los estudiantes hallan sido capacitados por el profesor jefe para el examen.

Se debe considerar la planificación de supervisión de la implementación y resultados de este procedimiento en forma específica, asegurando el registro en la "nómina de Pesquisa" entregada en conjunto con INA¹³.

3.10.4 SCREENING

El screening se realiza a los alumnos que el profesor pesquisa, de 1º básico y a la auto pesquisa de 6º básico.

Todo estudiante con screening positivo debe llegar a médico especialista sin falta y no puede quedar sin tener un diagnóstico de médico especialista.

3.10.5 INGRESOS DE OFTALMOLOGÍA

Todos los estudiantes que lleguen a médico especialista del área de servicios médicos del PSE¹⁴ deben haber tenido el filtro del screening o APS. No deben pasar a médico, niños y niñas sin uno de estos filtros.

¹³ INA. Informe de necesidades de Atención

¹⁴ PES. Programa de Salud Escolar.

3.10.6 PROCESO DE SELECCIÓN DE NIÑOS BENEFICIADOS.

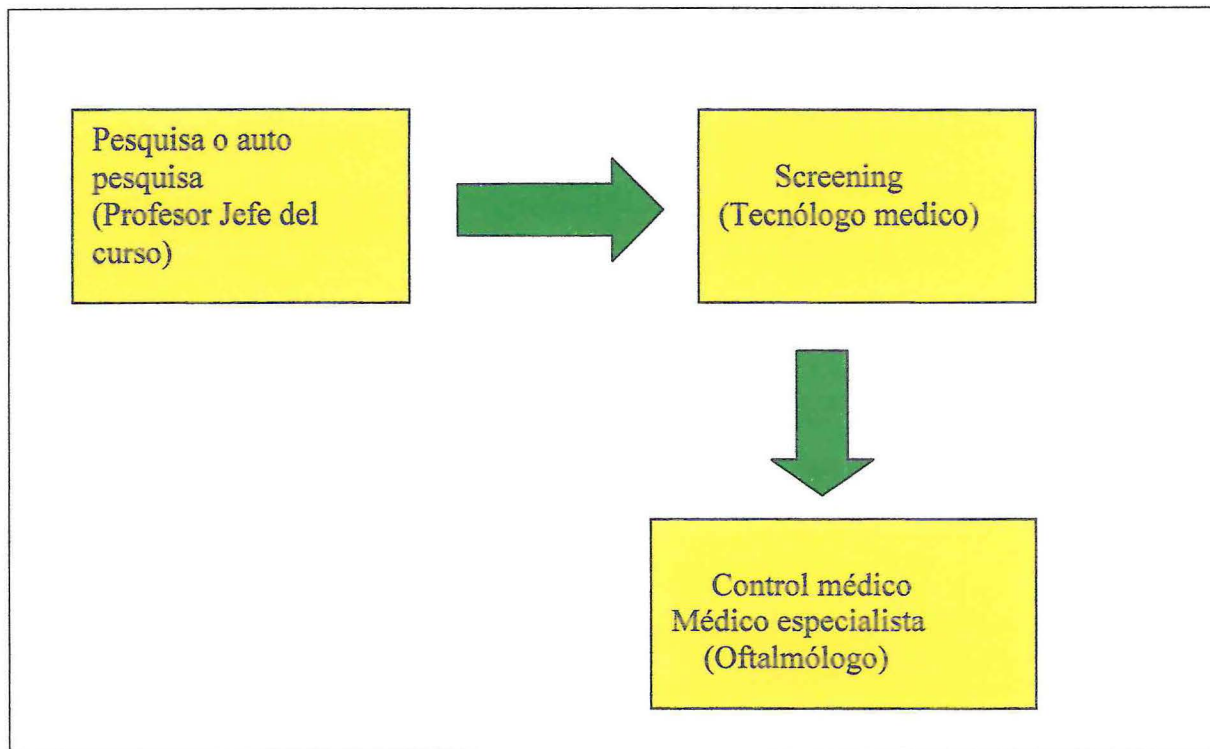


FIGURA 1.5 PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN MÉDICA
FUENTE JUNAEB REGIONAL DPTO SALUD

3.11 COLEGIOS BENEFICIADOS

Todos los colegios municipalizados y subvencionados particulares, a principio de año son sometidos a una encuesta la cual se denomina IVE¹⁵ SINAЕ¹⁶, más la previa suscripción por parte del establecimiento, ya sea particular subvencionado o municipalizado.

¹⁵ IVE. Índice de vulnerabilidad estudiantil.

¹⁶ SINAЕ. Sistema nacional de asignación con equidad.

3.12 TIPOS DE COLEGIOS.

Colegio o escuela se define como una institución que se dedica a la enseñanza tanto primaria como secundaria de niños y jóvenes. En Chile existen 3 tipos de colegios los cuales se separan en Público (Municipalizados), Subvencionados Particulares y Particulares.

3.12.1 COLEGIOS PÚBLICOS (MUNICIPALES)

Estas instituciones educativas dependen directamente del Estado y su administración es por medio de las Corporaciones Municipales de Educación o por el Departamento de Educación de cada Municipalidad.

3.12.2 COLEGIOS SUBVENCIONADO PARTICULARES.

Estas instituciones educativas dependen tanto del Estado como de un privado y su administración es por medio de un sostenedor y su regulación por medio del Ministerio de Educación.

3.12.3. COLEGIOS PARTICULARES.

Estas instituciones educativas dependen directamente de un privado y su administración es por medio de un sostenedor y su regulación por medio del Ministerio de Educación.

3.13 COMUNA VILLA ALEMANA.

La Comuna de Villa Alemana está ubicada en la Provincia de Valparaíso, en la Quinta Región de Valparaíso, en Chile. Forma parte de la gobernación del Gran Valparaíso. Y fue creada por ley (N° 5199, publicada en el Diario Oficial N°16621) el 11 de julio de 1933. A partir del 11 de marzo de 2010, pasará a ser parte de la nueva provincia de Marga-Marga.

La comuna de Villa Alemana posee 118.806 habitantes de acuerdo a la información de la SUBDERE, distribuidos en su mayor parte en el área urbana que suma 94.802 habitantes que viven en las distintos barrios que conforman la ciudad.

La ciudad cuenta con una densidad de 1.231,15 hab./km². Posee una población masculina de 56.191 habitantes y una femenina de 59.378.

| Tipo de Población | Porcentaje |
|------------------------------|------------|
| Población Rural | 1,10% |
| Población Urbana | 98,90% |
| Población Comunal en Región. | 6,21% |

Figura 1.6 CUADRO POBLACIONAL DE VILLA ALEMANA

FUENTE www.imva.cl

3.14 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Un manual de procedimientos es el documento que contiene la descripción de actividades que deben seguirse en la realización de las funciones de una unidad administrativa, o de dos o más de ellas.

El manual incluye además los puestos o unidades administrativas que intervienen precisando su responsabilidad y participación.

Suelen contener información y ejemplos de formularios, autorizaciones o documentos necesarios, máquinas o equipo de oficina a utilizar y cualquier otro dato que pueda auxiliar al correcto desarrollo de las actividades dentro de la empresa.

En él se encuentra registrada y transmitida sin distorsión la información básica referente al funcionamiento de todas las unidades administrativas, facilita las labores de auditoría, la evaluación y control interno y su vigilancia, la conciencia en los empleados y en sus jefes de que el trabajo se está realizando o no adecuadamente.

3.14.1 UTILIDAD DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Permite conocer el funcionamiento interno por lo que respecta a descripción de tareas, ubicación, requerimientos y a los puestos responsables de su ejecución. Auxilian en la inducción del puesto y al adiestramiento y capacitación del personal ya que describen en forma detallada las actividades de cada puesto.

Sirve para el análisis o revisión de los procedimientos de un sistema. Interviene en la consulta de todo el personal.

Que se desee emprender tareas de simplificación de trabajo como análisis de tiempos, delegación de autoridad, etc.

Para establecer un sistema de información o bien modificar el ya existente. Para uniformar y controlar el cumplimiento de las rutinas de trabajo y evitar su alteración arbitraria.

Determina en forma más sencilla las responsabilidades por fallas o errores. Facilita las labores de auditoría, evaluación del control interno y su evaluación. Aumenta la eficiencia de los empleados, indicándoles lo que deben hacer y cómo deben hacerlo. Ayuda a la coordinación de actividades y evitar duplicidades.

Construye una base para el análisis posterior del trabajo y el mejoramiento de los sistemas, procedimientos y métodos.

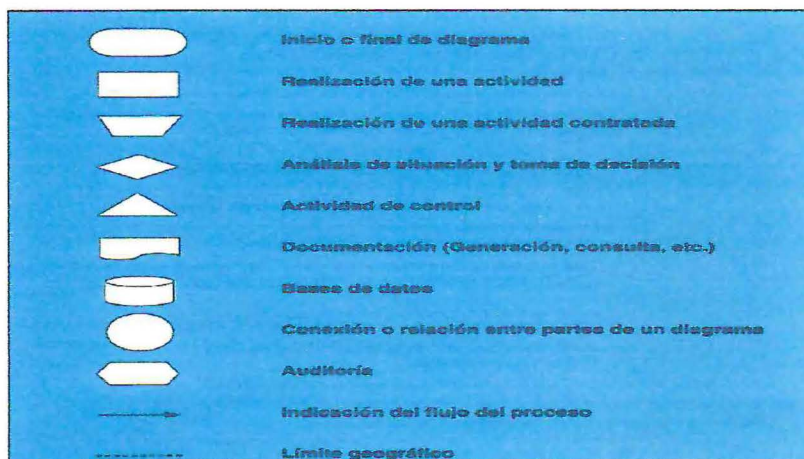
3.15 DIAGRAMA DE FLUJOS.

Es la representación gráfica de flujo de un algoritmo o de secuencias rutinarias. Se basan en la utilización de diversos símbolos para representar operaciones específicas. Se les llama diagramas de flujo porque los símbolos utilizados se conectan por medio de flechas para indicar la secuencia de la operación.

Símbolos utilizados

Los símbolos que se utilizan para diseño se someten a una normalización, es decir, se hicieron símbolos casi universales, ya que, en un principio cada usuario podría tener sus propios símbolos para representar sus procesos en forma de Diagrama de flujo. Esto trajo como consecuencia que sólo aquel que conocía sus símbolos, los podía interpretar. La simbología utilizada para la elaboración de diagramas de flujo es variable y debe ajustarse a las normas preestablecidas universalmente para dichos símbolos o datos.

Simbología.



3.15.1 CARACTERÍSTICAS QUE DEBE CUMPLIR UN DIAGRAMA DE FLUJOS.

En los diagramas de flujo se presuponen los siguientes aspectos:

- Existe siempre un camino que permite llegar a una solución (finalización del algoritmo).
- Existe un único inicio del proceso.
- Existe un único punto de fin para el proceso de flujo (salvo del rombo que indica una comparación con dos caminos posibles).

3.15.2 DESARROLLO DEL DIAGRAMA DE FLUJOS.

Las siguientes son acciones previas a la realización del diagrama de flujo:

- Identificar las ideas principales a ser incluidas en el diagrama de flujo. Deben estar presentes el dueño o responsable del proceso, los dueños o responsables del proceso anterior y posterior y de otros procesos interrelacionados, otras partes interesadas.
- Definir qué se espera obtener del diagrama de flujo.
- Identificar quién lo empleará y cómo.
- Establecer el nivel de detalle requerido.
- Determinar los límites del proceso a describir.

Los pasos a seguir para construir el diagrama de flujo son:

- Establecer el alcance del proceso a describir. De esta manera quedará fijado el comienzo y el final del diagrama. Frecuentemente el comienzo es la salida del proceso previo y el final la entrada al proceso siguiente.
- Identificar y listar las principales actividades/subprocesos que están incluidos en el proceso a describir y su orden cronológico.
- Si el nivel de detalle definido incluye actividades menores, listarlas también.
- Identificar y listar los puntos de decisión.
- Construir el diagrama respetando la secuencia cronológica y asignando los correspondientes símbolos.

- Asignar un título al diagrama y verificar que esté completo y describa con exactitud el proceso elegido¹⁷

¹⁷ . http://es.wikipedia.org/wiki/Diagrama_de_flujo,

4. METODOLOGÍA

PROBLEMA DETECTADO.

Hoy en día se hace primordial que niños y jóvenes tengan tanto alimentación, educación y buena salud para un desarrollo óptimo de un país que aspira a ser desarrollado, es por eso que el Estado por medio de organismos como son el Ministerio de Educación y la JUNAEB deben velar por el no abandono escolar en los distintos sectores sociales que posee hoy Chile. De esta manera, a contar de los años 90 se han implementado variados programas que ayudan al desarrollo de las personas desde su nacimiento hasta su término de formación profesional. JUNAEB cumple un rol de vital importancia en este ámbito.

Dentro de los variados programas de la JUNAEB podemos encontrar el Programa Salud, que se financia con el presupuesto del Estado y que tiene por objetivo de “velar por el derecho a la educación y a la no deserción escolar”¹⁸, es decir, que ningún impedimento físico y psicológico sea una barrera para que la persona se eduque. Cuando nos referimos al programa de salud encontramos dentro de sus áreas, el área oftalmológica, que brinda una evaluación a estudiantes y desde ésta determinar las acciones a tomar para solucionar posibles problemáticas visuales. Para esto se realizan los denominados, diagnóstico previo y screening (diagnóstico médico hecho por técnicos médicos) los que tienen por objeto la valoración y derivación a control médico oftalmológico¹⁹.

Dentro de la práctica Profesional realizada por el autor éste pudo apreciar que la mayoría de las veces los beneficiados con operaciones oftalmológicas, tratamientos a la vista o lentes no eran justamente los niños de los colegios Municipalizados si no más bien los niños de los colegios Particulares Subvencionados.

Esto lo llevo a hacerse las siguientes preguntas.

¿Quiénes son los encargados de realizar el diagnóstico previo? ¿Quiénes son los profesionales que hacen los Screening? ¿Son los mismos para ambos tipos de Colegios? ¿Quién es el oftalmólogo a cargo de controlar a los alumnos de los colegios municipalizados y particular subvencionados?

Las respuestas que se encontraron fueron:

¹⁸Véase, www.junaeb.cl.

¹⁹ Véase .Rosario M, María Paz G, Luz María P, Manual de salud escolar, inscripción N° 73646, 22 de septiembre de 1989, Santiago de Chile

Los diagnósticos previos están a cargo de los profesores de cada establecimiento, en este caso el profesor jefe de cada Curso.

Los screening los realizan tecnólogos médicos; para colegios subvencionados como municipales los realiza el mismo Profesional.

El oftalmólogo es el mismo para ambos tipos de colegios

Debido a estas respuestas el alumno se formuló la siguiente pregunta de investigación.

4.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.

¿Existe diferencias entre los datos de asistencia a los controles médicos oftalmológicos de la JUNAEB por parte de los alumnos de colegios Municipalizados versus los colegios Particulares Subvencionados de la comuna de Villa Alemana durante el periodo escolar abril y julio correspondiente al primer semestre del año 2009?

4.2 METODOLOGÍA

El presente es un estudio de tipo descriptivo, éste busca visualizar si existen diferencia entre los datos de asistencia a los controles médicos oftalmológicos de la JUNAEB por parte de los alumnos de colegios Municipalizados versus los colegios Particulares Subvencionados de la comuna de Villa Alemana durante el periodo escolar abril y julio correspondiente al primer semestre del año 2009

Para realizar el diagnóstico se recabarán, analizarán y compararán los datos con los que actualmente cuenta la JUNAEB Provincial y Regional Valparaíso.

4.2.1 OBJETIVO GENERAL

- Determinar si existe diferencia entre los datos de asistencia a los controles médicos oftalmológicos de la JUNAEB por parte de los alumnos de colegios municipalizados versus los colegios particulares subvencionados de Educación Básica de la Comuna de Villa Alemana durante el periodo escolar abril y julio correspondiente al primer semestre del año 2009, así como también su origen. Con la finalidad de optimizar los procedimientos, ya sean del sector subvencionado o municipal.

4.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Recabar los datos de asistencia a los controles médicos oftalmológicos de la JUNAEB por parte de los alumnos de colegios municipalizados y colegios particulares subvencionados de Educación Básica de la Comuna de Villa Alemana.
- Comparar los datos de asistencia a los controles médicos oftalmológicos de la JUNAEB por parte de los alumnos de colegios municipalizados y colegios particulares subvencionados de Educación Básica de la Comuna de Villa Alemana.
- Elaborar propuestas de cambio, consistentes en nuevos procedimientos que eventualmente solucionen los obstáculos identificados.

4.2.3 RESULTADOS ESPERADOS.

- Contribuir al autoconocimiento organizacional, mediante los datos recabados por la JUNAEB Regional y Provincial.
- Generar una mejora en los actuales procedimientos en los servicios médicos del Programa de Salud de la JUNAEB, área de oftalmología.
- Por medio de los procedimientos propuestos generar una herramienta de mejoramiento continuo.

4.3 ANALISIS ACTUAL DE ASISTENCIAS A CONTROLES OFTALMOLOGICOS

4.3.1 COLEGIOS SUBVENCIONADOS

COLEGIO NACIONAL SANTA ANA

CONSULTA 21 DE ABRIL AÑO 2009.

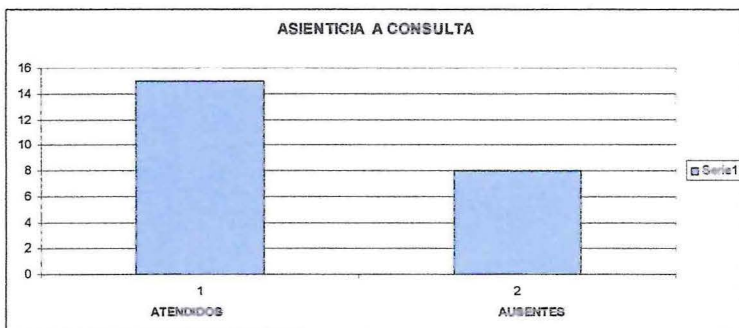


Figura 1.7 GRÁFICO DE ASISTENCIA COLEGIO NACIONAL SANTA ANA

FUENTE. JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD²⁰.

En el Colegio Nacional Santa Ana se alcanza un 65% de eficiencia en las consultas al Programa de Salud área oftalmológica, versus un 35% de ineficiencia.

COLEGIO NACIONAL CENTRAL

CONSULTA 21 DE ABRIL AÑO 2009



Figura 1.8 GRÁFICO DE ASISTENCIA COLEGIO NACIONAL CENTRAL

FUENTE. JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD

En el Colegio Nacional Central se Alcanza un 57% de eficiencia en las consultas al Programa de Salud área oftalmológica, versus un 43% de ineficiencia.

²⁰ Datos de Junaeb Regional y Provincial Mayor información Ver Anexos.

COLEGIO NUEVA ESPERANZA
CONSULTA CONTROL 24 DE ABRIL 2009.

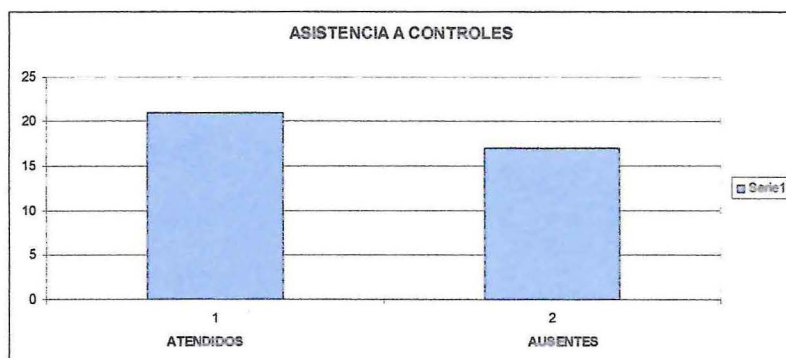


Figura 1.9 GRÁFICO DE ASISTENCIA COLEGIO NUEVA ESPERANZA

FUENTE. JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD

En el Colegio Nueva Esperanza se alcanza un 55% de eficiencia en las consultas al Programa de Salud área oftalmológica, versus un 45% de ineficiencia.

COLEGIO MATURANA SCHOOLL
CONSULTA 23 DE ABRIL DE 2009

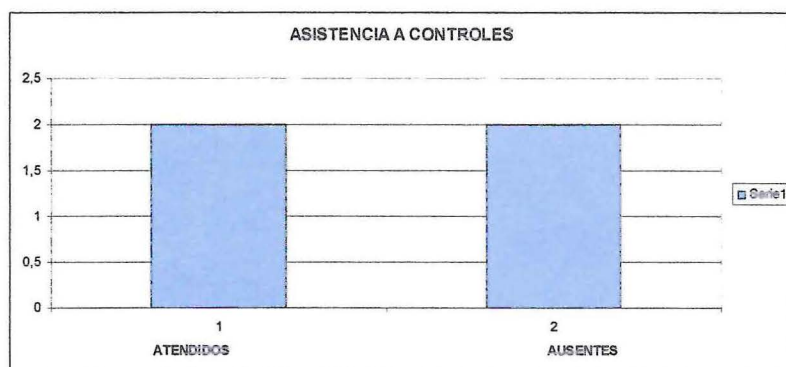


Figura 1.10 GRÁFICO DE ASISTENCIA COLEGIO MATURANA SCHOOLL

FUENTE. JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD.

En el Colegio Maturana Schooll se alcanza un 50% de eficiencia en las consultas al Programa de Salud área oftalmológica, versus un 50% de ineficiencia.

COLEGIO NUEVO CHILENO BRITÁNICO
CONSULTA 23 DE ABRIL DE 2009.



Figura 1.11 GRÁFICO DE ASISTENCIA COLEGIO NUEVO CHILENO BRITÁNICO
FUENTE. JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD

En el Colegio Nuevo Chileno Británico se alcanza un 54,5% de eficiencia en las consultas al Programa de Salud área oftalmológica, versus un 44,5% de ineficiencia

COLEGIO RELIGIOSAS HOSPITALARIAS DE SAN JOSÉ
CONSULTA 25 DE ABRIL.

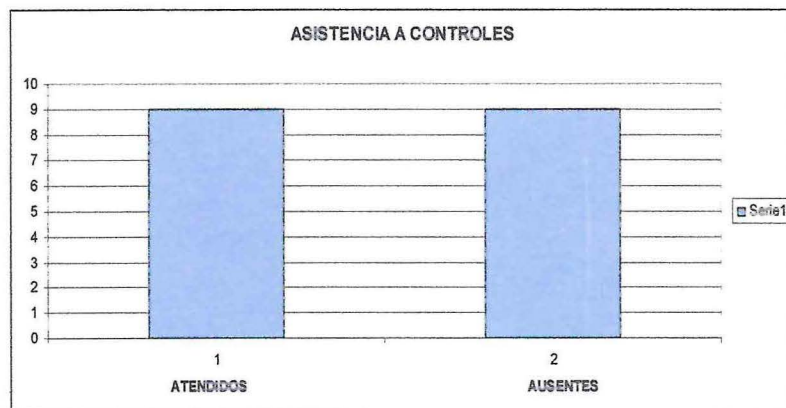


Figura 1.12 GRÁFICO DE ASISTENCIA COLEGIO RELIGIOSAS HOSPITALARIAS DE
SAN JOSÉ

FUENTE. JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD

En el Colegio religioso Hospitalarias de San José se alcanza un 50% de eficiencia en las consultas al Programa de Salud área oftalmológica, versus un 50% de ineficiencia

COLEGIO GHERALDELLI
CONSULTA 25 DE ABRIL.

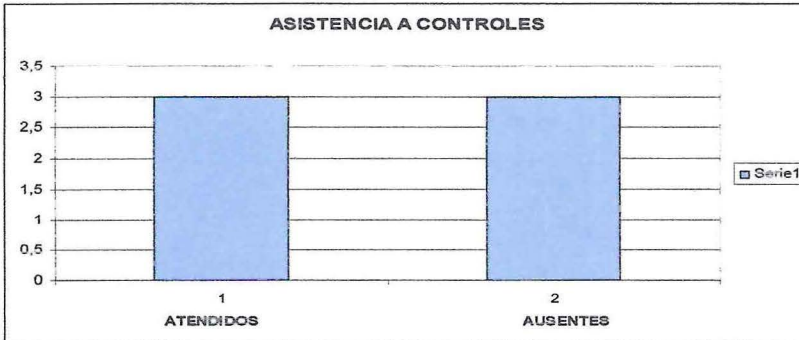


Figura 1.13 GRÁFICO DE ASISTENCIA COLEGIO GHERALDELLI
FUENTE JUNAEB REGIONAL DTO SULUD

En el Colegio Gheraldelli se alcanza un 50% de eficiencia en las consultas al Programa de Salud área oftalmológica, versus un 50% de ineficiencia

COLEGIO JEAN PEAGET
CONSULTA 25 DE ABRIL 2009

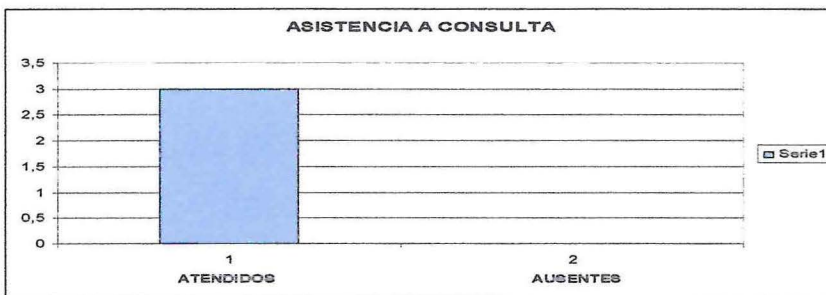


Figura 1.14 GRÁFICO DE ASISTENCIA COLEGIO JEAN PEAGET
FUENTE JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD

En el colegio Jean Peaget se alcanza un 100% de eficiencia en las consultas al Programa de Salud área oftalmológica, versus un 0% de ineficiencia.

TOTAL ASISTENCIA PROGRAMA SALUD ÁREA OFTALMOLOGÍA JUNAEB
COLEGIOS SUBVENCIONADOS VILLA ALEMANA PERIODO ABRIL- JULIO AÑO 2009.

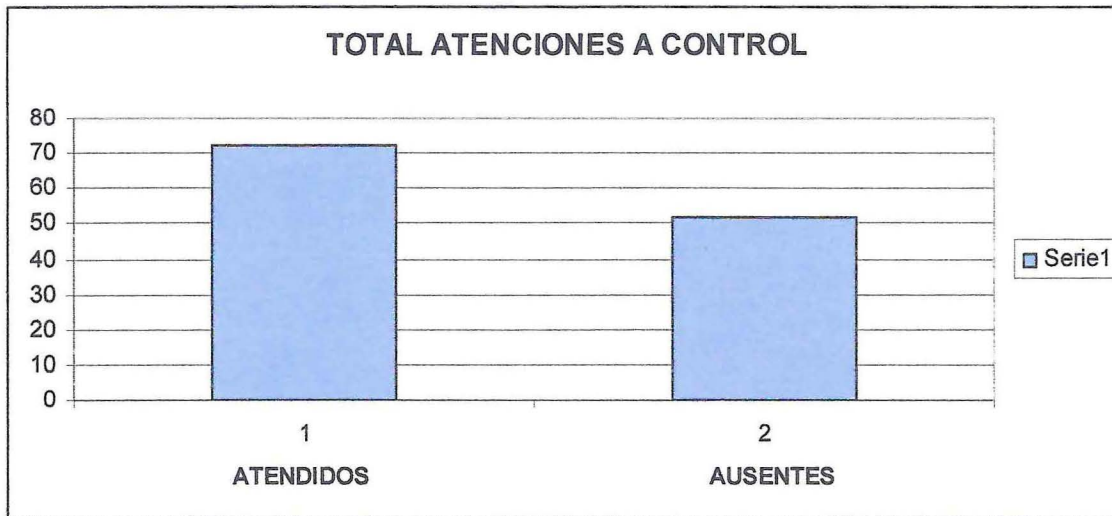


Figura 1.15 GRÁFICO TOTAL ASISTENCIA COLEGIOS SUBVENCIONADOS
FUENTE. JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD

En el gráfico muestra que las asistencias médicas oftalmológicas en los colegios subvencionados particular en la Comuna de Villa Alemana llega a una eficiencia del 58%, versus un 38% de ineficiencia.

4.5 COLEGIOS MUNICIPALIZADOS DE VILLA ALEMANA.

COLEGIO MANUEL BAQUEDANO

CONSULTA 16 DE ABRIL 2009.



Figura 1.15 GRÁFICO TOTAL ASISTENCIA COLEGIO MANUEL BAQUEDANO
FUENTE. JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD

En el Colegio Manuel Baquedano se alcanza un 39,4% de eficiencia en las consultas al Programa de Salud área oftalmológica, versus un 60,6% de ineficiencia.

COLEGIO WINDMILL COLLEGE
CONSULTA 17 Y 20 DE ABRIL 2009.

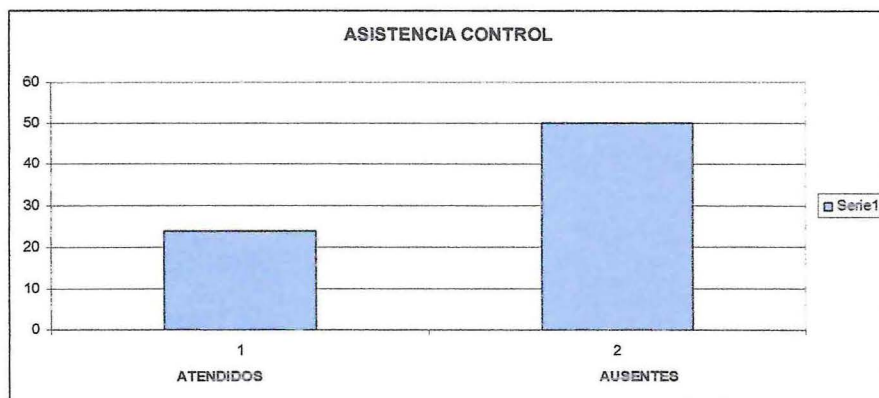


Figura 1.16 GRÁFICO TOTAL ASISTENCIA COLEGIO WINDMILL COLLEGE
FUENTE. JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD

En el Colegio Windmill College se alcanza un 32,4% de eficiencia en las consultas al Programa de Salud área oftalmológica, versus un 67,6% de ineficiencia

COLEGIO GALILEO GALILEI
CONSULTA 23 DE ABRIL 2009.

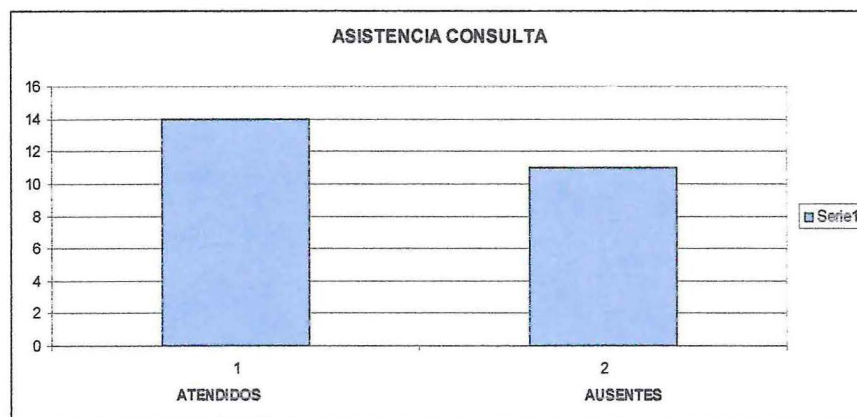


Figura 1.17 GRÁFICO TOTAL ASISTENCIA COLEGIO GALLILLO GALLILEI
FUENTE. JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD

En el Colegio Galileo Galilei se alcanza un 56% de eficiencia en las consultas al Programa de Salud área oftalmológica, versus un 44% de ineficiencia

COLEGIO DOTOR OTTO HAHN
CONSULTA 25 DE ABRIL 2009.

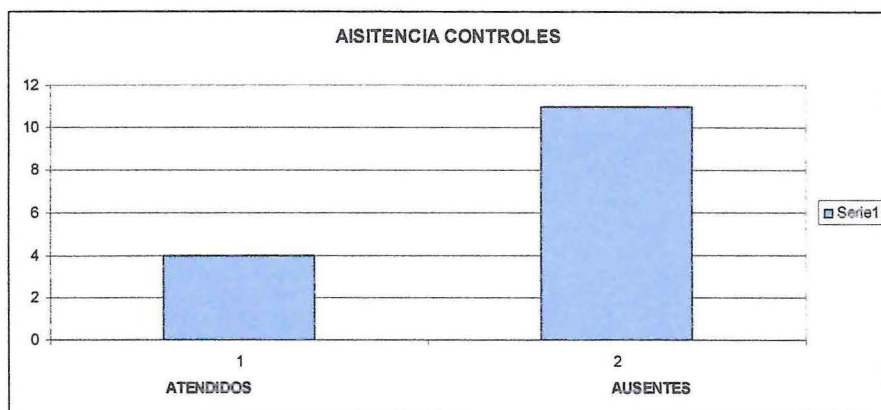


Figura 1.18 GRÁFICO TOTAL ASISTENCIA COLEGIO DOTOR OTTO HAHN
FUENTE. JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD

En el Colegio Doctor Otto Hahn se alcanza un 26,6% de eficiencia en las consultas al Programa de Salud área oftalmológica, versus un 73,4% de ineficiencia

ESCUELA BASICA CATALUNYA
CONSULTA 25 DE ABRIL 2009.

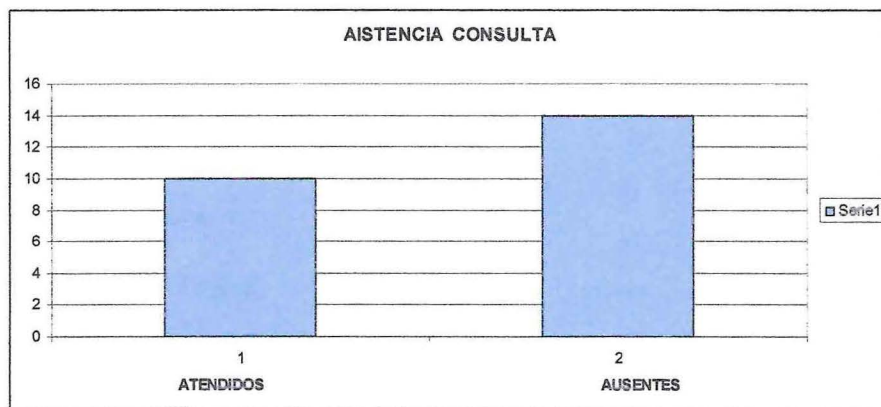


Figura 1.19 GRÁFICO TOTAL ASISTENCIA ESCUELA BASICA CATALUNYA
FUENTE. JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD

En la Escuela básica Catalunya se alcanza un 41,6% de eficiencia en las consultas al Programa de Salud área oftalmológica, versus un 58,4% de ineficiencia.

ESCUELA BASICA LATINA
CONSULTA 6 Y 7 DE JULIO DE 2009.

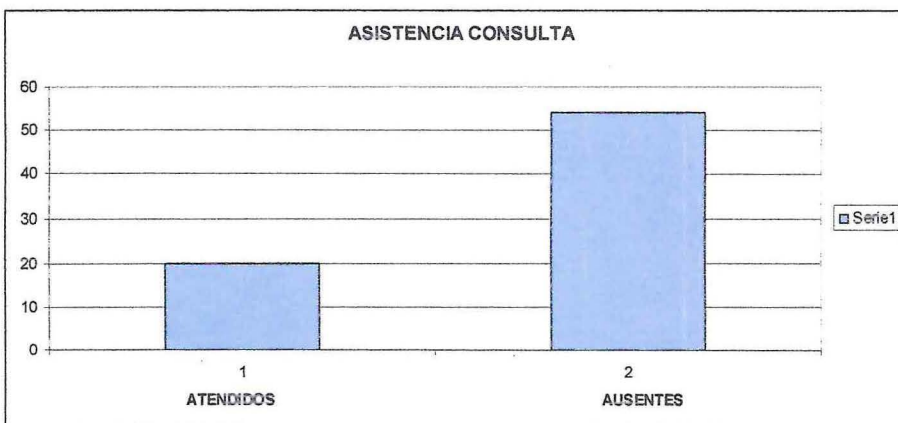


Figura 1.20 GRÁFICO TOTAL ASISTENCIA ESCUELA BASICA LATINA
FUENTE. JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD

En la Escuela Básica Latina se alcanza un 27% de eficiencia en las consultas al Programa de Salud área oftalmológica, versus un 73% de ineficiencia

LICEO ALMIRANTE WILSON NAVARRETE
CONSULTA 7 DE JULIO 2009.

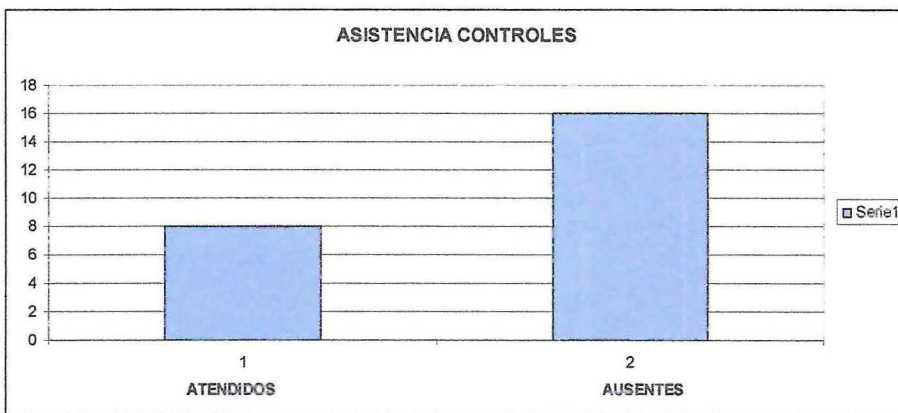


Figura 1.21 GRÁFICO TOTAL ASISTENCIA LICEO ALMIRANTE WILSON NAVARRETE.

FUENTE. JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD

En el Liceo Almirante Wilson Navarrete (Educación Básica), se alcanza un 33,3% de eficiencia en las consultas al Programa de Salud área oftalmológica, versus un 66,7% de ineficiencia.

TOTAL ASISTENCIA PROGRAMA SALUD ÁREA OFTALMOLOGÍA JUNAEB
COLEGIOS MUNICIPALIZADOS VILLA ALEMANA PERIODO ABRIL- JULIO AÑO 2009.

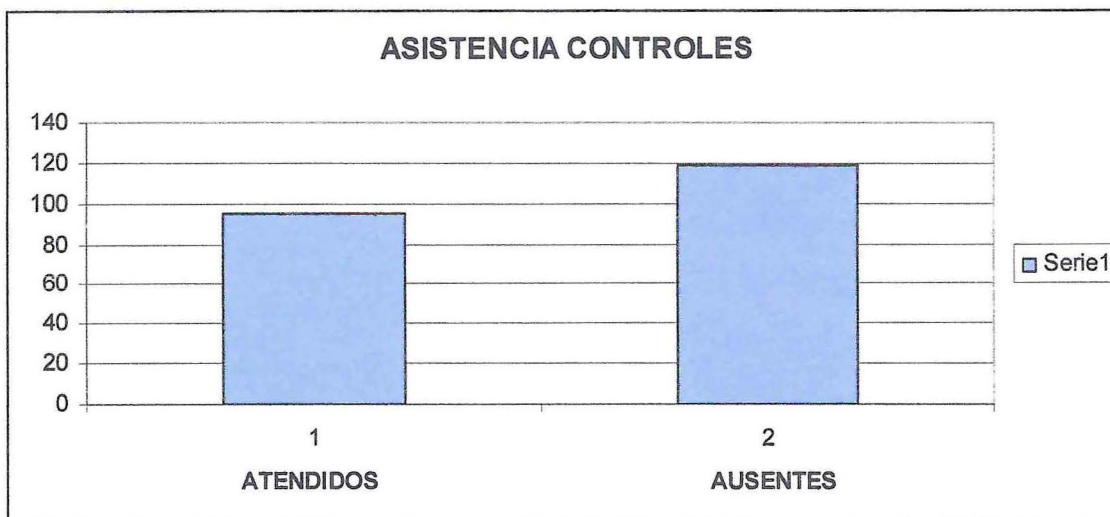


Figura 1.22 GRÁFICO TOTAL ASISTENCIA COLEGIOS MUNICIPALIZADOS
FUENTE. JUNAEB REGIONAL DPTO SULUD

En el gráfico muestra que las asistencias médicas oftalmológicas en los colegios Municipalizados en la Comuna de Villa Alemana llega a una eficiencia del 34,6%, versus un 65,4% de ineficiencia.

4.6 DIAGNÓSTICO.

En el primer semestre del año 2009 de la JUNAEB, por medio de su Programa de Salud área oftalmología proporcionó horas a consultas médicas a 398 niños, tanto de colegios subvencionados como de municipalizados, pero en sí sólo llegaron a atenderse 168 lo cual significa tan sólo un 42,2%.

Este estudio busca analizar las diferencias de asistencias entre los colegios municipalizados y subvencionados, por ende a continuación se desglosarán los datos para tener un diagnóstico más preciso.

4.6.1 DIAGNÓSTICO COLEGIO SUBVENCIONADOS PARTICULAR

En el primer semestre del año 2009 las horas proporcionadas del Programa de Salud, área oftalmología, a los colegios particular subvencionados favoreció a 124 alumnos de los cuales sólo 72 alumnos aprovecharon el beneficio, significando el 58% de personas atendidas.

4.6.2 DIAGNÓSTICO COLEGIOS MUNICIPALIZADOS

En el primer semestre del año 2009, las horas proporcionadas del Programa de Salud, área oftalmología a los colegios Municipalizados favoreció a 274 alumnos de los cuales solo 95 alumnos aprovecharon el beneficio, significando el 34,6% de personas atendidas.

Los niños de los colegios municipalizados son los que aprovechan más el beneficio, pero a la vez se observa una ineficiencia en cuanto a la asistencia de los niños a las horas médicas oftalmológicas.

4.6.3 DIAGNÓSTICO FINAL

Hoy en día la JUNAEB presenta dos estructuras diferentes para bajar la información de la atención médica, ya sea para los colegios municipalizados o subvencionados particulares.

BAJADA DE INFORMACION DE LOS COLEGIOS MUNICIPALIZADOS.

PROCEDIMIENTO

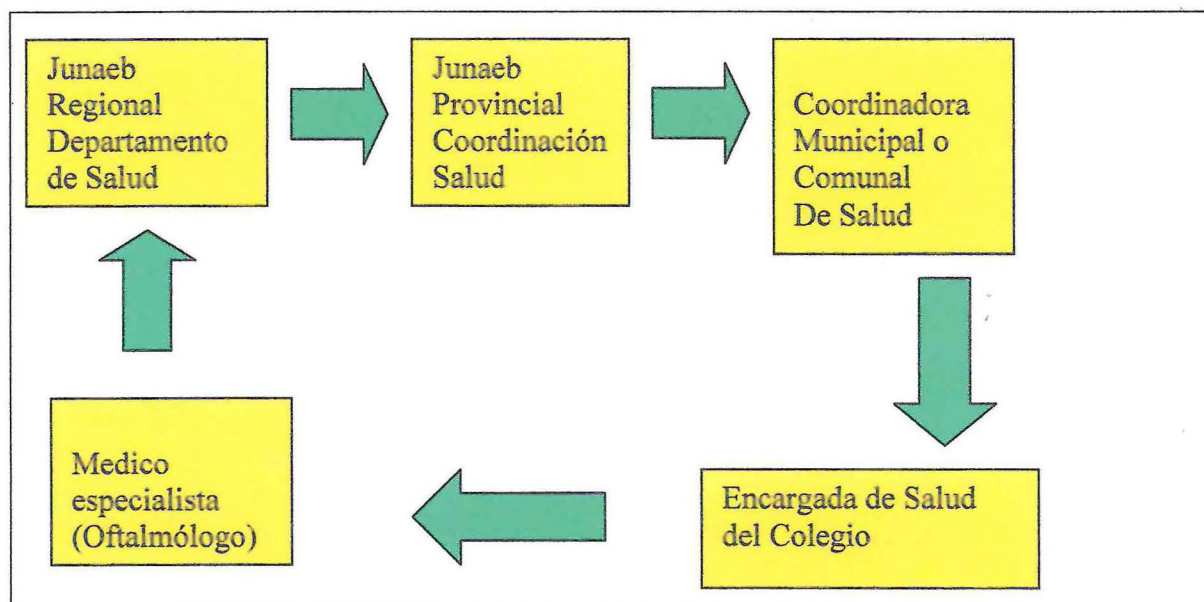


Figura 1.23 BOSQUEJO DE BAJADA DE INFORMACION DEL PROGRAMA SALUD JUNAEB COLEGIOS MUNICIPALIZADOS

BAJADA DE INFORMACION DE LOS COLEGIOS SUBVENCIONADOS PARTICULARES.

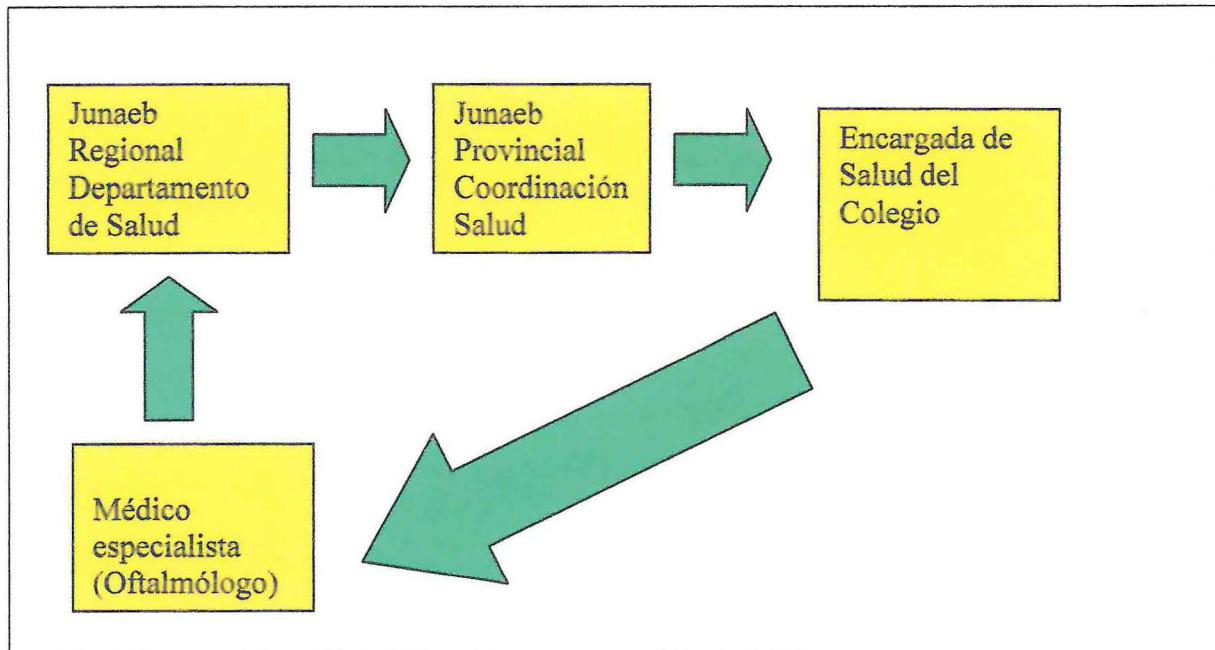


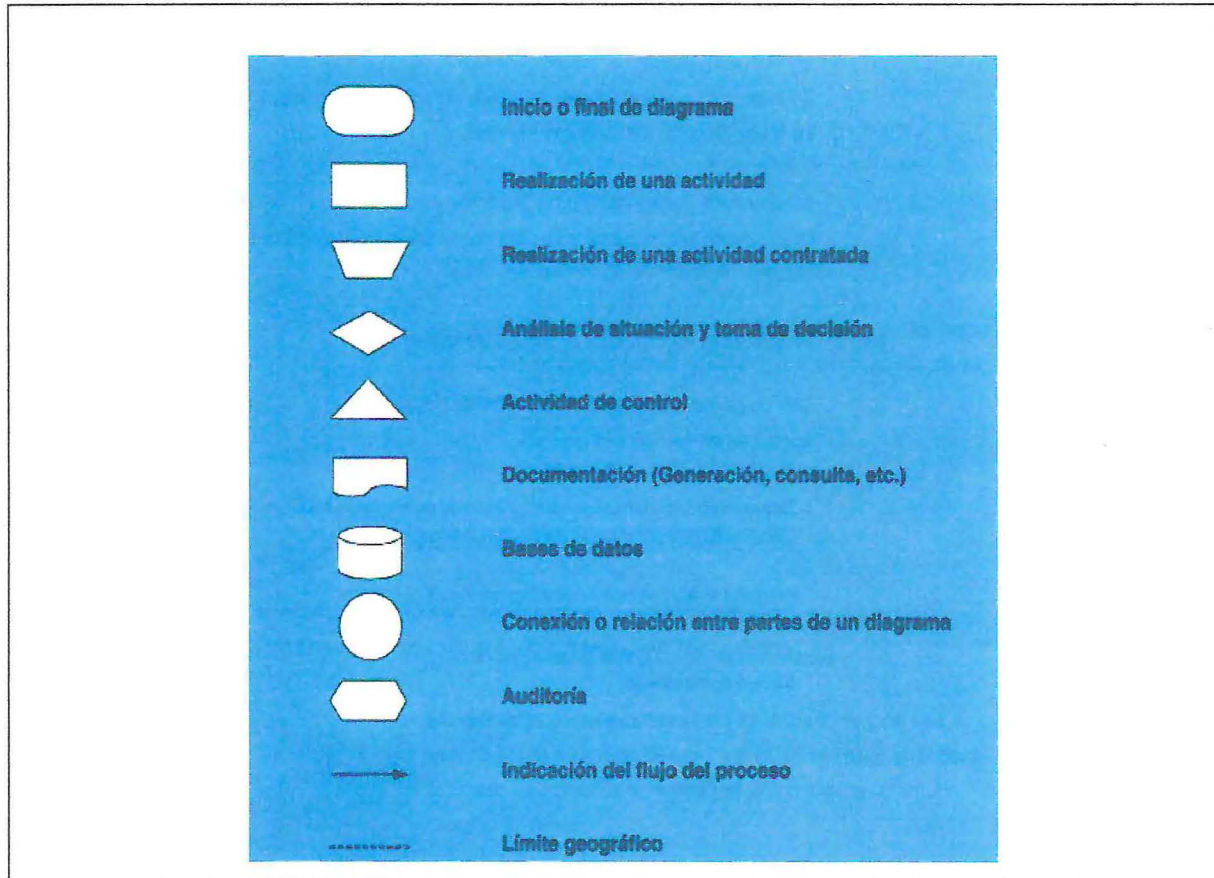
Figura 1.24 BOSQUEJO DE BAJADA DE INFORMACIÓN DEL PROGRAMA SALUD JUNAEB COLEGIOS SUBVENCIONADOS PARTICULARES

La falla principal está en el actual funcionamiento del procedimiento que tiene hoy la JUNAEB en la bajada de la información. Es por eso que la propuesta Profesional del alumno se concentrará en dar un orden y procedimiento estándar en la bajada de la información ya sea para Colegios Subvencionados y Municipalizados.

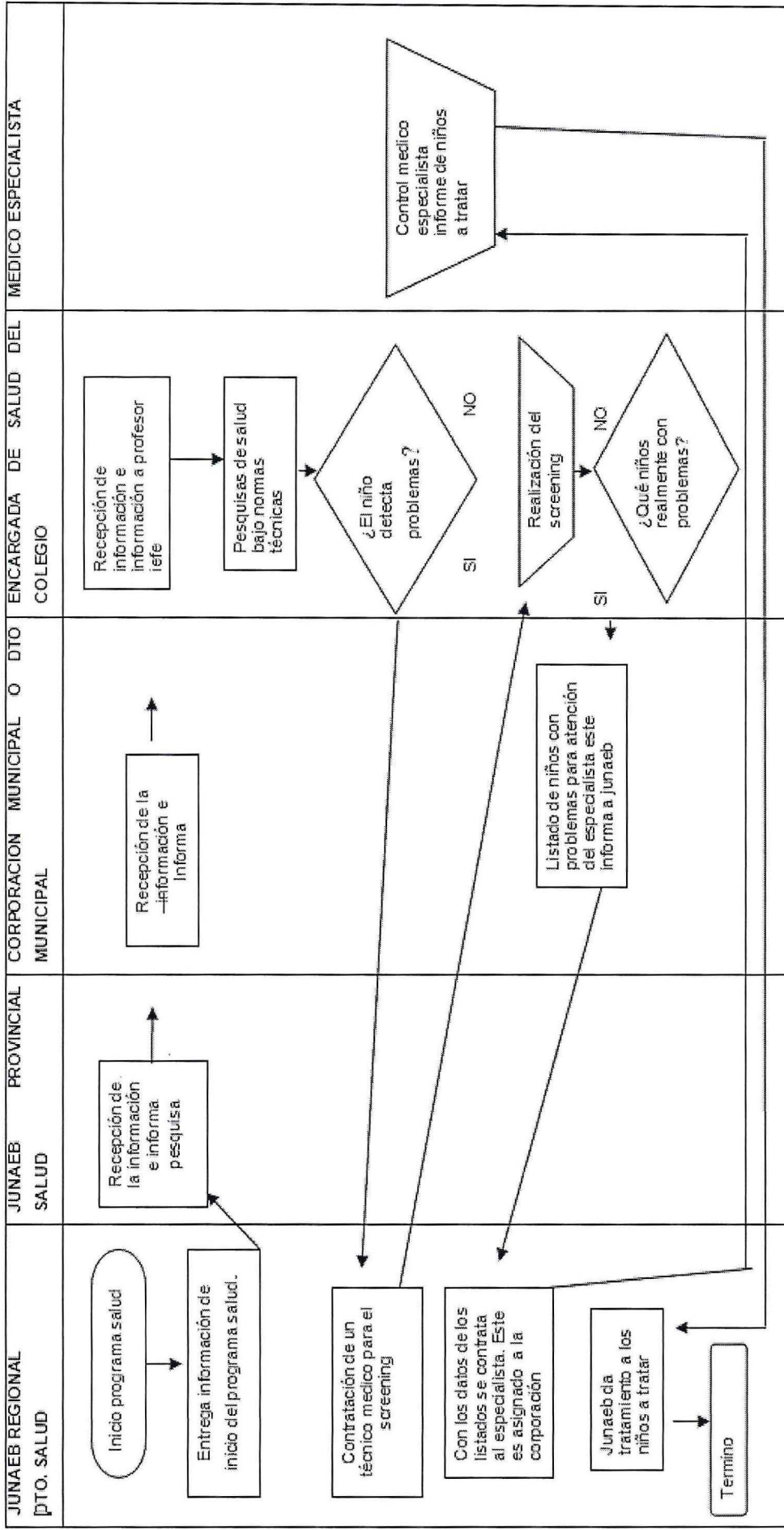
5. PROPUESTA TÉCNICA.

La propuesta técnica tiene por propósito mejorar los procedimientos en los cuales se entrega la información, para ello citaremos al marco teórico en lo referido a manual de procedimientos, estos procedimientos los graficaremos mediante diagrama de flujos.

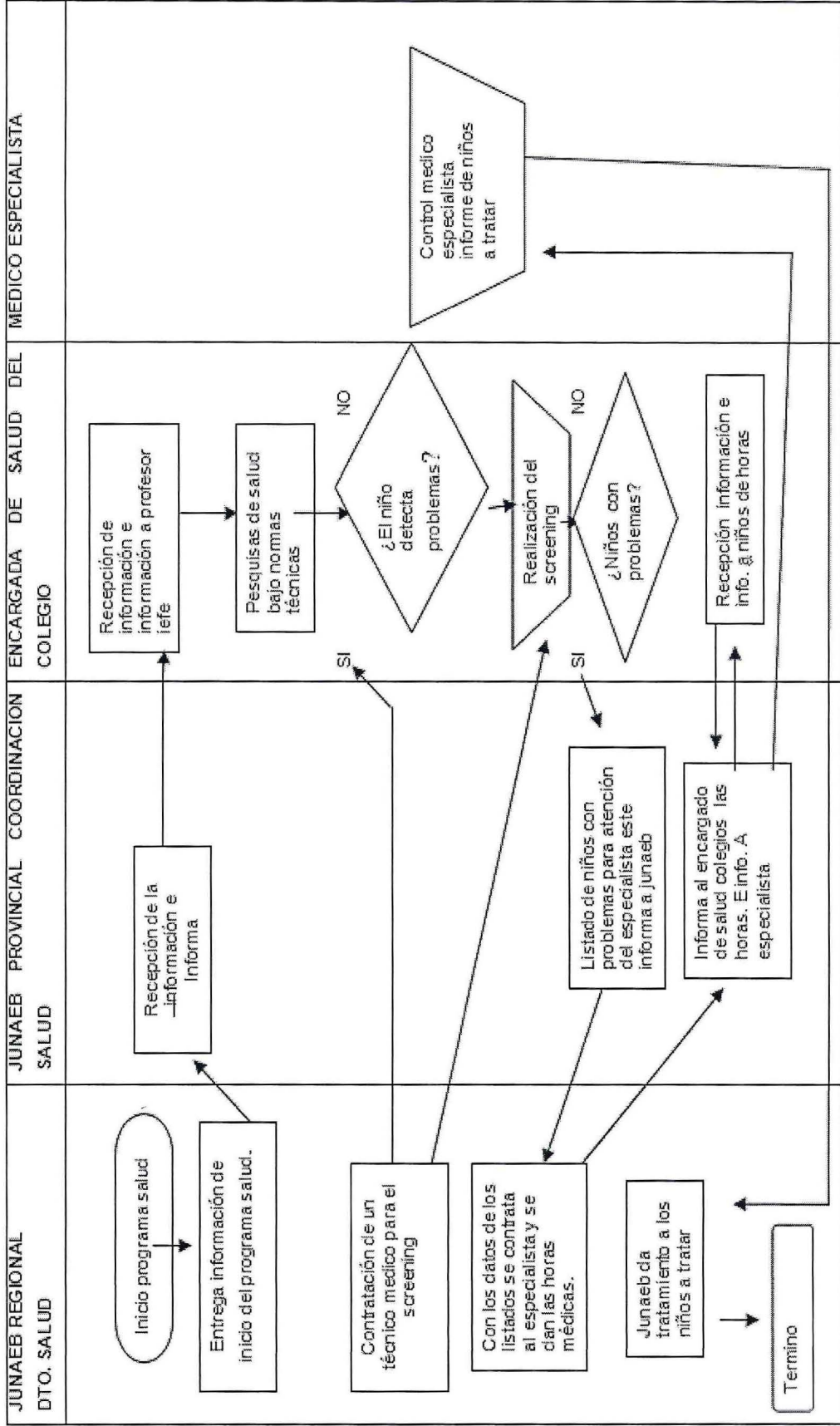
SIMBOLOGÍA



5.1 PROCEDIMIENTOS ACTUALES DE LA ATENCION DEL PROGRAMA SALUD AREA OFTALMOLOGICA. EDUCACION PÚBLICA.



5.2 PROCEDIMIENTOS ACTUALES DE LA ATENCION DEL PROGRAMA SALUD AREA OFTALMOLOGICA ED .SUBVENCIONADA



5.3 PROPUESTA TÉCNICA.

Hoy se hace fundamental que todo organismo público cuente con una mayor eficiencia y eficacia para el desarrollo de los procedimientos que están al servicio del ciudadano, por este motivo se hace fundamental el mejoramiento constante de los procedimientos para un mejor servicio al país.

De acuerdo con el análisis de los datos de asistencia del Programa de Salud, área oftalmología de la JUNAEB en la Comuna Villa Alemana, se hace insostenible los actuales procedimientos que se están llevando a cabo, por este motivo el autor recomienda eliminar algunos procesos que según este estudio demuestran que entorpecen una fluidez en el producto.

La propuesta se basa en utilizar y mejorar el actual procedimiento que siguen los Colegios Subvencionados Particulares.

Cuando nos referimos a una mejora del actual procedimiento del Programa de Salud de la JUNAEB en los colegios subvencionados particulares, se apunta directamente a los tiempos de comunicación que debe tener tanto la JUNAEB como los colegios para informar a los alumnos en las fechas de atención.

Por ello se sugiere una retro alimentación de información entre la JUNAEB Provincial y los Colegios, ya que de esta manera se podrá confirmar la asistencia de los niños a las horas médica.

NUEVO PROCEDIMIENTO COMUNICACIONAL DE BAJADA DE INFORMACIÓN A LOS CONTROLES MÉDICOS.

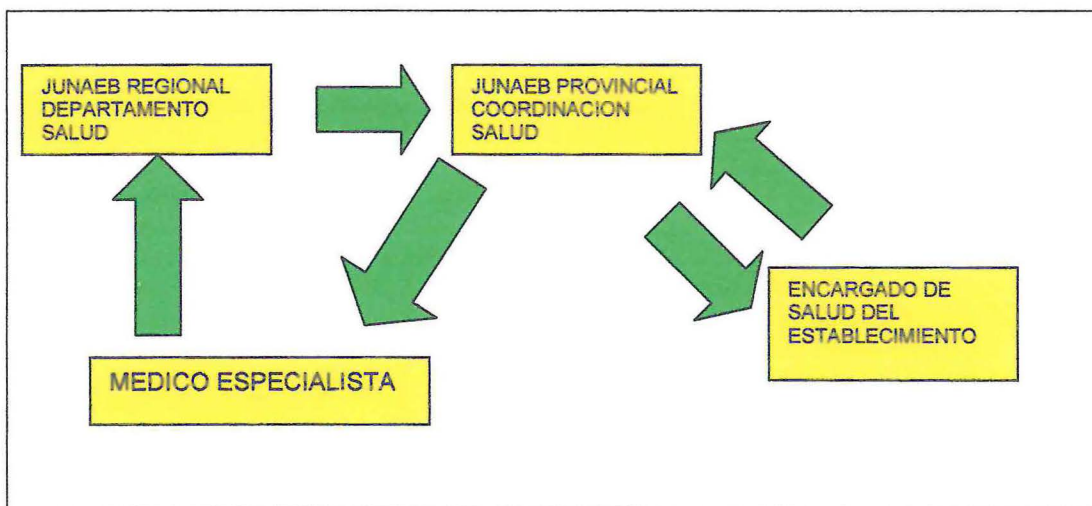
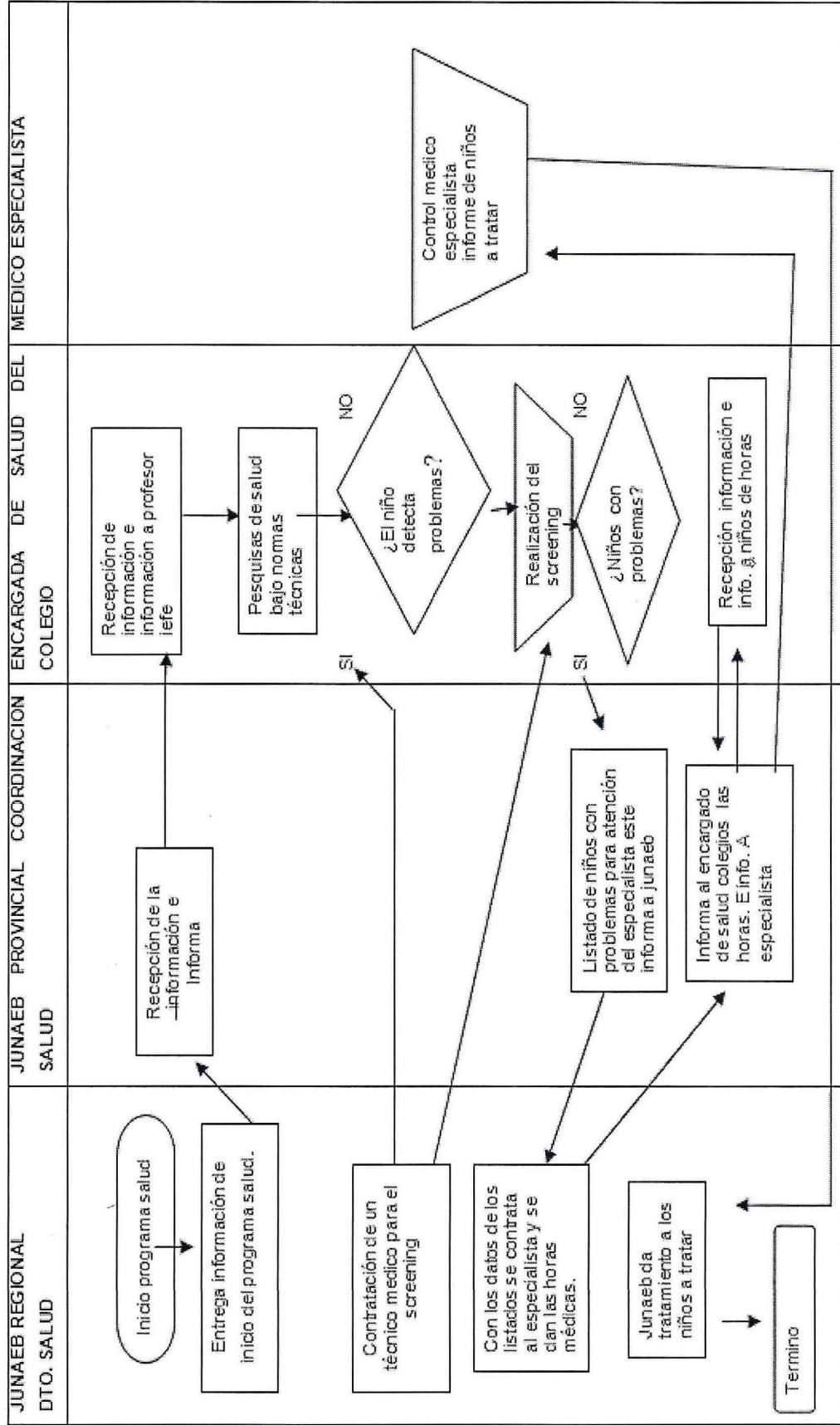


Figura 1.25 BOSQUEJO DE PROPUESTA DE BAJADA DE INFORMACIÓN.

5.4 NUEVO PROCEDIMIENTO.



6. CONCLUSIONES.

Se puede Concluir que los actuales procedimientos de la JUNAEB en Programa de Salud, área oftalmológica son ineficaces tanto para los colegios municipalizados como para los subvencionados particulares, en si los estos últimos mostraron una mayor asistencia a los controles médicos oftalmológicos pero aún sigue siendo baja.

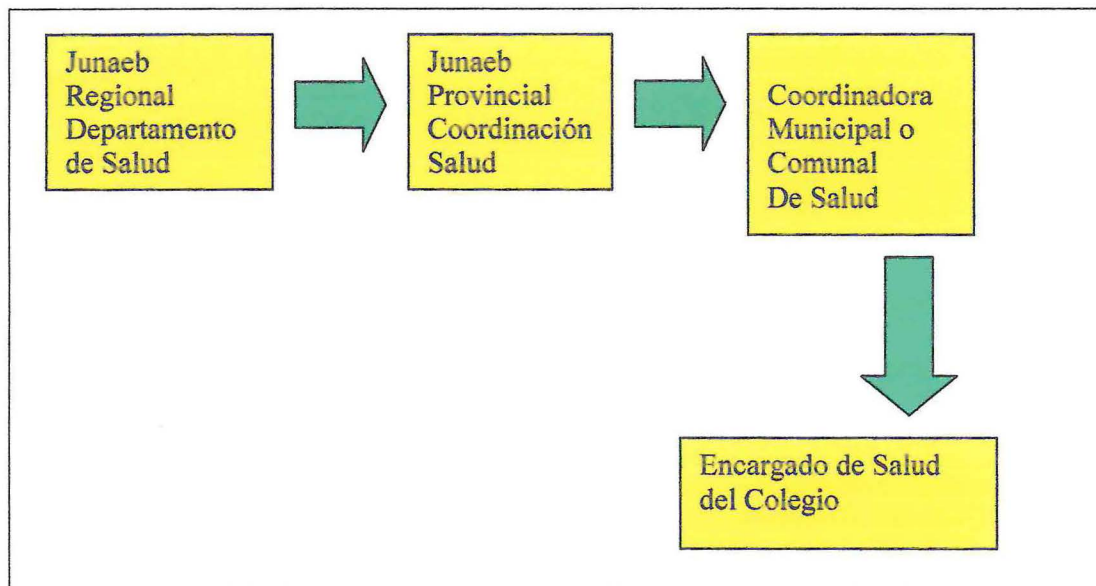
Hoy, el Estado invierte en salud escolar un 20% del Presupuesto de Educación en Salud Escolar por medio de la JUNAEB.

A continuación se enumerarán las diferentes conclusiones que han emanado del presente trabajo.

- **El mal procedimiento de los canales de información**

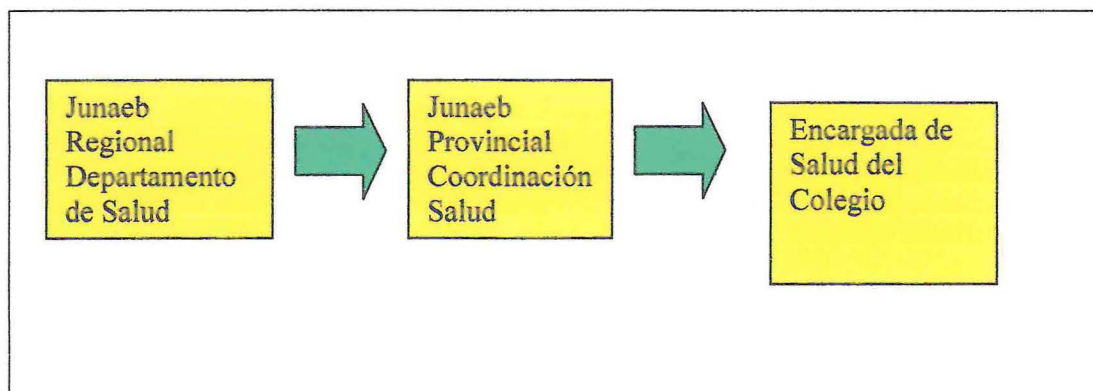
Actualmente cuando la JUNAEB Regional baja la información lo hace por medio de 2 procedimientos.

Colegios Municipalizados.



Los datos de asistencia de hoy indican que la información no está llegando a tiempo al encargado de salud del colegio.

COLEGIOS SUBVENCIONADOS PARTICULARES



En si la bajada de información a los colegios subvencionados es más efectiva que de los colegios municipalizados. Pero aún sigue siendo baja la asistencia de ambos.

Aprendí por medio del presente estudio que el mal funcionamiento y ejecución de un procedimiento puede causar daños fundamentales a los objetivos del servicio que se quiere entregar. JUNAEB trata de entregar lo mejor en sus servicios, pero hay veces que no basta la intención si no los resultados a los cuales se quiere llegar. Es por ello que espero que a futuro esta tesis vaya en ayuda a optimizar los actuales procedimientos que la JUNAEB cuenta en el Programa Salud.

BIBLIOGRAFÍA

Páginas Web:

- *Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas* <http://www.junaeb.cl> visitada el día 20 de Octubre las 20:00 horas.
- *Monografías* <http://www.monografias.com/trabajos6/sicox/sicox.shtml> visitada el día 15 de Octubre las 20:00 horas.
- *Wikipedia* http://es.wikipedia.org/wiki/Realimentaci%C3%B3n_negativa visitada el día 20 de noviembre a las 19:00 horas.
- *Wikipedia* <http://es.wikipedia.org/wiki/Persona> visitada el día 17 de noviembre las 20:00 horas.
- *wikipedia.* http://es.wikipedia.org/wiki/Diagrama_de_flujo visitada el día 20 de Septiembre las 20:00 horas.
- *Mideplan.* <http://www.mideplan.cl> visitada el día 20 de Octubre las 15:00 horas.
- *Ilustre municipalidad de Villa Alemana.* <http://www.imva.cl> visitada el día 20 de Septiembre las 20:00 horas.

Libros de estudio y documentos:

- *CHIAVENATO, IDALBERTO.* 2000. "Administración de Recursos Humanos".
- *Colombia, Bogota, McGraw-Hill.*
- *PALMA LE-BLANC, ARTURO* 1993 "Dirección de Organizaciones". Chile, Providencia Santiago, Dolmen Ediciones S.A.
- *JOHANSEN, BERTOGLIO, OSCAR,* 2004 "Introducción a la Teoría de Sistemas", México, México D.F., Editorial Limusa
- *HAROLD J LEAVITT, WILLIAM R.DILL, HENRY B. EYRING,* 1973 "The Organizational World: A Systematic View of Managers and Management", U.S.A., Nueva York, Harcourt Brace Jovanovich,
- *Salazar. G. Manual de Historia de Chile. Santiago año 2003*
- *Rosario M, María Paz G, Luz María P, Manual de salud escolar, inscripción N° 73646, 22 de septiembre de 1989, Santiago de Chile.*

Leyes y Decretos:

- *Ley 15.720/1964 de 1 de Octubre, sobre creación de corporación autónoma con personalidad jurídica*

ANEXOS

Estimados y Estimadas: Les damos la bienvenida al Programa de Salud del Estudiante de la región de Valparaíso año 2009.

El objetivo de este libro es poder realizar seguimiento y control al programa de servicios médicos.

La manera de operar con esta información es:

- 1.- El Coordinador Comunal envía el listado de atención, vía mail, a la respectiva Dirección Provincial de JUNAEB, con copia al prestador médico que corresponda, a la óptica (en caso de prestaciones de oftalmología) y al Coordinador Regional PSE (territorial), 4 días antes de que se realice la atención.
- 2.- El prestador, posterior a la atención insuma de la indicación de cada alumno/a, (listado de atención), vía mail, al Coordinador Comunal con copia a la Dirección Provincial y al Coordinador Regional PSE (territorial), información que debe llegar en un plazo no superior a las **48 horas**.

IMPORTANTE PARA LLENAR LAS CELDAS:

Utilice solo mayúsculas

Prestadores :para registrar una indicación médica, solo de debe anotar la letras que corresponda ya sea por diagnóstico, tratamiento, examen y/o derivación. SOLO UNA POR FILA, EN CASO DE QUE EL ALUMNO TENGA MÁS DE UNA INDICACIÓN AGREGAR UNA FILA PARA ESTE.

Coordinadores : deben completar todo los datos del alumno excepto las columnas que dicen: s columnas que dicen: indicación y ausentes casilleros exclusivos para médicos y técnicos.



GOBIERNO DE CHILE
JUNAEB

NOMINA DE ALUMNOS(AS) ATENCIONES MEDICAS

AÑO 2009

| Valparaíso | | Villa Alemana | | René Gordillo | | | | | |
|-----------------------------|----------|-----------------------|---|--------------------------------|--------|----|--|---|---|
| PROVINCIA | | COMUNA | | NOMBRE PRESTADOR | | | | | |
| OFTALMOLOGÍA | | OTORRINO | | TRAUMATOLOGÍA | | | | | |
| LENTES: L | | MEDICAMENTOS: M | | RX LUMBOSACRA: RXLS | | | | | |
| LENTES DE CONTACTO: LC | | EXAMEN:AU-IMP-BERA | | RX PELVIS: RXP | | | | | |
| EJERCICIOS ORTOPTICOS: EO | | AUDÍFONOS: AF | | KINE:K | | | | | |
| CIRUGIA OFTALMOLOGÍA: COF | | CIRUGIA OTORRINO: COT | | Realce: P | | | | | |
| CAMBIO DE LENTES: CL | | CIRUGÍA TRAUMA: CTR | | | | | | | |
| CA.MBIO FILA: CF | | | | | | | | | |
| SANO .S | | DERIVADO: D | | ALTA | | | | | |
| NOMBRE | | RUT | | CURSO | | | | | |
| | | DV | | Indicación | | | | | |
| | | SEXO | | A | | | | | |
| | | NOMBRE ESCUELA | | AUSENTE marcar con una X | | | | | |
| | | Fono contacto | | | | | | | |
| Bastian Díaz Pizarro | 20270701 | | M | Manuel Baquedano | 499967 | 3° | | | X |
| Kevin Aros Farías | 19791315 | | M | Manuel Baquedano | 499967 | 5° | | L | |
| Luciano Sepúlveda Sepúlveda | 19469107 | | M | Manuel Baquedano | 499967 | 6° | | | X |
| Adrian Gómez Farías | 18843141 | | M | Manuel Baquedano | 499967 | 7° | | L | |
| Luis Olivares Figueroa | 19191955 | | M | Manuel Baquedano | 499967 | 6° | | L | |
| Nicolás Cofré Lander | 19803302 | | M | Manuel Baquedano | 499967 | 4° | | | X |

| | | | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|------------------|--------|----|------|---|
| Katerin Jimenez Romero | 19485019 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 4° | ALTA | |
| Nadia Ortuzar Figueroa | 20185458 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 2° | | X |
| Francisco Araos Gómez | 17793655 | M | Manuel Baquedano | 499967 | 7° | | X |
| Rossana Galassi Henríquez | 18237525 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 7° | | X |
| Yeraldi Bravo Alvarez | 19192828 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 6° | | X |
| Danae Toledo Muñoz | 19471371 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 3° | | X |
| Johan Arce Acosta | 19014174 | | Manuel Baquedano | 499967 | 6° | | X |
| Silvana Toro Berríos | 19192449 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 5° | | X |
| Catalina Campos León | 18842727 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 7° | | X |
| Aracelli Ovando Ibacache | 19664906 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 6° | L | |
| Tamara Alarcón Lemus | 19872566 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 4° | | X |
| Sebastian Varas Araos | 18553560 | M | Manuel Baquedano | 499967 | 7° | | X |
| Nicolas Villagra Benítez | 18237679 | M | Manuel Baquedano | 499967 | 8° | | X |
| David Díaz Zárate | 19193249 | M | Manuel Baquedano | 499967 | 6° | | X |
| Diana Rodríguez Dabovich | 19470959 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 5 | L | |
| Diana Venegas Reyes | 18843277 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 7° | | X |
| Yasmilla Bermudez Metzger | 19613485 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 3° | L | |
| Pricilla Chiappacassi Ibacache | 19191615 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 6° | L | |
| Andrea Césped | 41366926 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 3° | L | |
| Vanessa Vera León | 20017773 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 2° | | X |
| Mafias Pérez Noziglia | 19469186 | M | Manuel Baquedano | 499967 | 5° | L | |
| Daniela Medina Latorre | 20552336 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 1° | | X |

| | | | | | | |
|--------------------------|----------|---|------------------|--------|----|------|
| Camila Ortuzar Figueroa | 19471178 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 5° | X |
| Carolina Jimenez Jimenez | 18996804 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 7° | X |
| Felipe Varas Araos | 18236040 | M | Manuel Baquedano | 499967 | 8° | X |
| Krishna Lara Vega | 20844988 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 5° | X |
| Camila Sepúlveda Cortés | 19612682 | M | Manuel Baquedano | 499967 | 5° | L |
| Caroloína Avalos La Rosa | 18672800 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 7° | X |
| Nicolás Vicencio Alvarez | 19517579 | M | Manuel Baquedano | 499967 | 5° | ALTA |
| Camila Cabrera Parraguez | 19191751 | F | Manuel Baquedano | 499967 | 6° | L |



GOBIERNO DE CHILE
JUNAEB

NOMINA DE ALUMNOS(AS) ATENCIONES MEDICAS

AÑO 2009

| | | | |
|------------|---------------|------------------|-------------------|
| Valparaíso | Villa Alemana | René Gordillo | 17/04/2009 |
| PROVINCIA | COMUNA | NOMBRE PRESTADOR | FECHA DE ATENCIÓN |

| OFTALMOLOGÍA | OTORRINO | TRAUMATOLOGÍA | ALTA | A | AUSENTE marcar con una X |
|---------------------------|-----------------------|--|------------------|------------|--------------------------------|
| LENTES: L | MEDICAMENTOS: M | RX TOTAL: RXT | CURSO | Indicación | |
| LENTES DE CONTACTO: LC | EXAMEN:AU-IMP-BERA | RX DORSAL: RXD RX DORSO LUMBAR: RXDL | Fono contacto | | X |
| EJERCICIOS ORTOPTICOS: EO | AUDIFONOS: AF | Corsé:CS | 2499967 | 6° | X |
| CIRUGIA OFTALMOLOGÍA: COF | CIRUGIA OTORRINO: COT | CIRUGÍA TRAUMA: CTR | 2950640 | 3° | X |
| CAMBIO DE LENTES: CL | | | | | |
| CA.MBIO FILA: CF | | | | | |
| SANO :S | DERIVADO: D | CONTROL: C | | | |
| NOMBRE | RUT | NOMBRE ESCUELA | CURSO | Indicación | |
| Helmut Mayer Valderrama | 18998099 | Manuel Baquedano | 6° | | X |
| Camila González Cruz | 19776396 | Windmill College Anex | 3° | | X |

| | | | | | | | |
|---------------------------|----------|---|-----------------------|---------|----|-----------------|---|
| Pedro Martínez Barrientos | 19777136 | M | Windmill College Anex | 2950640 | 3° | | X |
| Camila Cárdenas Acuña | 19797424 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 4° | | X |
| Charlot Medina Zambrano | 19330415 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 5° | | X |
| Rocío Fredes Gallardo | 19471773 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 5° | L | |
| Juan Barrera Quevedo | 19663989 | M | Windmill College Anex | 2950640 | 5° | L | |
| David Torres Peña | 19488159 | M | Windmill College Anex | 2950640 | 6° | | X |
| Michelle Gacitúa Espinoza | 19469968 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 7° | | X |
| Jeniffer Gómez Canosa | 1474114 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 8° | | X |
| Javiera Ramirez Pinochet | 18582404 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 8° | | X |
| Geraldin Carrasco Ubeda | 18764040 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 8° | | X |
| Claudio Araya Aravena | 18842111 | M | Windmill College Anex | 2950640 | 8 | | X |
| Nicole Jimenez Cortéz | 18842835 | M | Windmill College Anex | 2950640 | 8° | | X |
| Isthar Cáceres Taha | 19081898 | | Windmill College Anex | 2950640 | 8° | | X |
| Luisa Ahumada Díaz | 19665911 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 3° | L | |
| Christian Navarro Alcazar | 19488380 | M | Windmill College Anex | 2950640 | 5° | L | |
| Javiera Leiva Espinoza | 19125007 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 6 | | X |
| Carolina Bórquez Valverde | 19012677 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 6° | L | |
| Angélica Moreno Puebla | 19153416 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 6° | MANTIENE LENTES | |
| Franco Caneo Muñoz | 19193481 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 6° | | X |
| Rheyschel Zamora Eberhar | 18383020 | | Windmill College Anex | 2950640 | 8° | | X |
| Gabriela Grez Gandarilla | 19394340 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 5° | | X |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|----------|---|-----------------------|---------|----|---------|--|---|
| Carolina Roldán Barrientos | 18553541 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 8° | | | X |
| Alejandra Herrera Olivares | 18517290 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 8° | | | X |
| Mafias De la Paz Salazar | 20476519 | M | Windmill College Anex | 2950640 | 2° | L | | |
| Diego Shuttleton Espinosa | 19790958 | M | Windmill College Anex | 2950640 | 4° | | | X |
| María J. Barra Garrido | 19773487 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 4° | | | X |
| Valentín Mondaca Canelo | 18706714 | M | Windmill College Anex | 2950640 | 8° | | | X |
| Fanny Canvajal Macaya | 19143285 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 6° | ALTA | | |
| Fernado Gomez Cerda | 19665927 | | Windmill College Anex | 2950640 | 3° | | | X |
| Manuel Blanco Toro | 21135966 | | Windmill College Anex | 2950640 | 4° | | | X |
| Rodrigo Murga Martínez | 19614154 | M | Windmill College Anex | 2950640 | 4° | CONTROL | | |
| Natalia Salamanca Reyes | 19664253 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 4° | | | X |
| Javiera Araya Olmos | 18746847 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 7° | | | X |
| Catalina Zepeda Gómez | 18582265 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 7° | | | X |
| Evelyn Rosas Vidal | 18997536 | F | Windmill College Anex | 2950640 | 7° | | | X |
| | | F | | | 7° | | | X |

| | | | | | | | | |
|---------------------------|----------|---|--|--|--|----|------|---|
| Noemí Arredondo Curinao | 18999362 | F | | | | 6° | L | |
| Myriam Gutierrez Vergara | 18565598 | F | | | | 8° | | X |
| Gabriela Castillo Artigas | 18843200 | F | | | | 6° | | X |
| Carmila Moreno Barrera | 19124331 | F | | | | 6° | ALTA | |
| Claudia Borquez Martinez | 20067754 | F | | | | 3ª | L | |
| María J. Cortés Labraña | 19872592 | F | | | | 4° | L | |
| Leonardo Díaz Salazar | 19664198 | M | | | | 4° | L | |
| Karín Alvarez Ponce | 18917608 | F | | | | 7° | | X |
| Federico Salazar Baxter | 18655156 | M | | | | 7° | | X |
| María B. Rojas Moreira | 19872855 | F | | | | 4° | ALTA | |
| Saray Cortez Alcaíno | 19878397 | F | | | | 4° | ALTA | |
| Lesly Vasquez Reyes | 19655794 | F | | | | 3° | L | |
| Javiera Soto Atencio | 20975724 | F | | | | 5° | | X |

| NOMBRE | RUT | DV | SEXO | NOMBRE ESCUELA | Fono contacto | CURSO | Indicación | AUSENTE marcar con una X |
|-------------------------|----------|----|------|----------------------------|---------------|-------|------------|--------------------------|
| nía Vargas Gallardo | 19469209 | | F | Colegio Nacional Santa Ana | 2951117 | | L | |
| Renatta Olguin González | 19471390 | | F | Colegio Nacional Santa Ana | | | L | |
| Daniela Vidal Aranda | 18449482 | | F | Colegio Nacional Santa Ana | | | L | |
| Daniela González Campos | 18300290 | | F | Colegio Nacional Santa Ana | | | L | |
| Paula González Orozco | 18916680 | | F | Colegio Nacional Santa Ana | | | | x |
| Carlos Sáez Romero | 18841900 | | M | Colegio Nacional Santa Ana | | | | x |
| Andrea Brito Vicencio | 17984146 | | F | Colegio Nacional Santa Ana | | | L.C. | |
| Dévorá Ortega Guzmán | 20476665 | | | Colegio Nacional Santa Ana | | | | x |
| | 18553750 | | F | Colegio Nacional Santa Ana | | | L | |



GOBIERNO DE CHILE
JUNAEB



NOMINA DE ALUMNOS(AS) ATENCIONES MEDICAS

AÑO 2009

| Valparaíso | | Villa Alemana | | FECHA DE ATENCIÓN | |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|--------------------------------|
| PROVINCIA | | COMUNA | | Dr. René Gordillo | |
| OFTALMOLOGÍA | | OTORRINO | | TRAUMATOLOGÍA | |
| LENTES: L | MEDICAMENTOS: M | RX TOTAL: RXT | RX LUMBOSACRA: RXLS | | |
| LENTES DE CONTACTO: LC | EXAMEN:AU-IMP-BERA | RX DORSAL: RXD | RX PELVIS: RXP | | |
| EJERCICIOS ORTOPTICOS: EO | AUDÍFONOS: AF | RX DORSO LUMBAR: RXDL | KINE:K | | |
| CIRUGIA OFTALMOLOGIA: COF | CIRUGIA OTORRINO: COT | Corsé:CS | Realce: P | | |
| CAMBIO DE LENTES: CL | | CIRUGÍA TRAUMA: CTR | | | |
| CA.MBIO FILA: CF | | | | | |
| SANO :S | DERIVADO: D | CONTROL: C | ALTA | A | AUSENTE marcar con una X |
| NOMBRE | RUT | NOMBRE ESCUELA | CURSO | Indicación | |
| Vania Carrera De la Barra | 18298443 | Colegio Nacional | | | X |
| Ignacio Neira González | | Colegio Nacional | 5º | | X |
| Víctor Navarrete García | 20067870 | Colegio Nacional | 4º | | X |
| Jeremy Castillo Matamala | 20521901 | Maturana Scholl | | | X |
| Camila Fuentes Vallebona | 19664623 | Maturana Scholl | 3º | L | |
| Javiera Larraguihel Rosas | 15201000 | Maturana Scholl | 1º | L | |
| | 21134775 | Maturana Scholl | 4º | | X |

| | | | | | | | |
|-------------------------------|----------|---|-------------------------|--|----|--------|---|
| Cristopher Vaidivia Consuegra | 19665609 | M | Maturana Scholl | | 3° | | X |
| Constanza Guerrero Sanhueza | 20181955 | F | Colegio Galileo Galilei | | 4° | ARMADA | |
| Ninoska Albornoz Gajardo | 18997931 | F | Colegio Galileo Galilei | | 7° | L | |
| Valentina Araya Guital | 18585514 | F | Colegio Galileo Galilei | | 8° | L | |
| Giovanni González Olivares | 18980783 | M | Colegio Galileo Galilei | | 8° | L | |
| Giselle Navarro Araos | 18996981 | F | Colegio Galileo Galilei | | 8° | | X |
| Francisca Letelier Vargas | 19176254 | F | Colegio Galileo Galilei | | 6° | | X |
| César Gutierrez Vilchez | 20358509 | M | Colegio Galileo Galilei | | 2° | ALTA | |
| Francisca Sánchez Ponce | 20522289 | F | Colegio Galileo Galilei | | 5° | | X |
| Nicolás Jara Vargas | 19835222 | M | Colegio Galileo Galilei | | 4° | | X |
| José Ocaranza Larrondo | 19664332 | M | Colegio Galileo Galilei | | 4° | | X |
| Kevin Collhuan Cortéz | 18269628 | M | Colegio Galileo Galilei | | 1° | L | |
| Samuel Valdebe Pérez | 18266128 | M | Colegio Galileo Galilei | | 1° | L | |
| Jorge Ferruzo Díaz | 20361105 | M | Colegio Galileo Galilei | | 2° | | X |
| Daniela Silva Ríos | 17791801 | F | Colegio Galileo Galilei | | 2° | L | |
| Josue Arcaya Salazar | 15200927 | M | Colegio Galileo Galilei | | 1° | | X |
| Lorena Aguilera Pérez | 20936363 | F | Colegio Galileo Galilei | | 5° | L | |
| Marko León Díaz | 18841960 | M | Colegio Galileo Galilei | | 7° | L | |
| Emilio Robles Ayala | 19471211 | M | Colegio Galileo Galilei | | 5° | | X |
| Sebastían Urzúa Briceño | 18236904 | M | Colegio Galileo Galilei | | 1° | L | |
| Camila Contreras Fernández | 18552298 | F | Colegio Galileo Galilei | | 1° | L | |
| Micaela Muñoz Hernández | 20688969 | F | Colegio Galileo Galilei | | 1° | L | |

| | | | | | | |
|-------------------------------|----------|---|--------------------------|----|---------|---|
| Nicolás Villarroel Olguín | 19664745 | M | Colegio Galileo Galilei | 3° | L | |
| | 21123983 | | Colegio Galileo Galilei | 4° | | X |
| María V. Fredes Iturrieta | 19192928 | F | Colegio Galileo Galilei | 6° | | X |
| Analy Fierro Pinto | 18202023 | F | Colegio Galileo Galilei | 1° | | X |
| Scarlett Mendoza Maturana | 19469163 | F | Col. Nuevo Chileno Brit. | 5° | L | |
| Alexandra Serrey Rojas | 18237212 | F | Col. Nuevo Chileno Brit. | 8° | L | |
| Francisca Lazzcano Curihuento | 19329415 | F | Col.Nuevo Chileno Brit. | 5° | L | |
| Hugo Vera Pantillon | 18236372 | M | Col.Nuevo Chileno Brit. | 1° | L | |
| Camila Núñez Correa | 18382951 | F | Col.Nuevo Chileno Brit. | 7° | | X |
| Belinda Carvajal Gómez | 17354660 | F | Col.Nuevo Chileno Brit. | 2° | | X |
| Pablo Vasquez Gallardo | 17549746 | M | Col.Nuevo Chileno Brit. | 2° | L | |
| Francisca Villarroel Muñoz | 18535646 | | Col.Nuevo Chileno Brit. | 8° | | X |
| Daniela González Bravo | 20067407 | F | Col.Nuevo Chileno Brit. | 3° | | X |
| Jorge Fuentes Díaz | 19192876 | M | Col.Nuevo Chileno Brit. | 7° | | X |
| Carlos Osorio Antillao | 19744351 | M | Col.Nuevo Chileno Brit. | 4° | CONTROL | |



GOBIERNO DE CHILE
JUNAEB

NOMINA DE ALUMNOS(AS) ATENCIONES MEDICAS

AÑO 2009

| Valparaiso | | Villa Alemana | | FECHA DE ATENCIÓN | | 24/04/2009 | |
|---------------------------|----------|-----------------------|-----------------|-----------------------|----|--------------------------|---|
| PROVINCIA | | COMUNA | | Dr. René Gordillo | | | |
| OFTALMOLOGÍA | | OTORRINO | | TRAUMATOLOGÍA | | | |
| LENTES: L | | MEDICAMENTOS: M | | RX TOTAL: RXT | | RX LUMBOSACRA: RXLS | |
| LENTES DE CONTACTO: LC | | EXAMEN:AU-IMP-BERA | | RX DORSAL: RXD | | RX PELVIS: RXP | |
| EJERCICIOS ORTOPTICOS: EO | | AUDÍFONOS: AF | | RX DORSO LUMBAR: RXDL | | KINE:K | |
| CIRUGIA OFTALMOLOGÍA: COF | | CIRUGIA OTORRINO: COT | | Corsé:CS | | Realce: P | |
| CAMBIO DE LENTES: CL | | | | CIRUGÍA TRAUMA: CTR | | | |
| CA.MBIO FILA: CF | | | | | | | |
| SANO :S | | DERIVADO: D | | CONTROL: C | | ALTA | |
| NOMBRE | | RUT | | SEXO | | CURSO | |
| | | | | NOMBRE ESCUELA | | Indicación | |
| | | | | Fono contacto | | AUSENTE marcar con una X | |
| Ignacio Saavedra Galindo | 20689115 | F | Nueva Esperanza | | 2° | L | |
| Nicolás Toledo Urbina | 20992703 | M | Nueva Esperanza | | 2° | L | |
| Bárbara Galáz Rivera | 20768262 | F | Nueva Esperanza | | 3° | | X |
| Bárbara Morales Cid | 19620106 | F | Nueva Esperanza | | 6° | L | |
| Nicole Villarroel Muñoz | 18383233 | F | Nueva Esperanza | | 8° | L | |
| Susan Espinoza Valenzuela | 18370735 | F | Nueva Esperanza | | 8° | ARMADA | |
| Ruth De la Vega Guala | 17944729 | F | Nueva Esperanza | | 2° | | X |
| Constanza Alarcón Salazar | 19014743 | F | Nueva Esperanza | | 6° | L | |
| David Roche Alarcón | 20705242 | M | Nueva Esperanza | | 1° | ALTA | |

| | | | | | | | |
|--------------------------|----------|---|-----------------|--|----|---------|---|
| Joan Mendoza Santander | 18998826 | M | Nueva Esperanza | | 6° | L | |
| Kathleen Vidal Avalos | 18781785 | | Nueva Esperanza | | 8° | L | |
| Alonso Escala Galarce | 20521786 | M | Nueva Esperanza | | 1° | L | |
| Natalia Catalán Rojas | 20067327 | F | Nueva Esperanza | | 3° | | X |
| Iván Sánchez Paillamilla | 19469010 | M | Nueva Esperanza | | 5° | | X |
| Johana Cisternas Vega | 19191684 | F | Nueva Esperanza | | 6° | CONTROL | |
| José m. Cáceres Salazar | 18648002 | M | Nueva Esperanza | | 7° | | X |
| Rodrigo Venegas Muñoz | 19012°48 | M | Nueva Esperanza | | 7° | | X |
| Tomás Arévalo Reyes | 20477007 | M | Nueva Esperanza | | 2° | | X |
| Cynthia Escobar Zúñiga | 18582126 | F | Nueva Esperanza | | 7° | | X |
| Nadia Rodríguez Hurtado | 19791152 | F | Nueva Esperanza | | 4° | | X |
| Daniela Ponce López | 18237732 | F | Nueva Esperanza | | 1° | L | |
| Valentina Morales Rojas | 19336954 | F | Nueva Esperanza | | 6° | L | |
| Natalia Pérez Mujica | 19873144 | F | Nueva Esperanza | | 3° | L | |
| Juan P. Guerrero Hirzel | 20481937 | M | Nueva Esperanza | | 1° | | X |
| Jazmín Lara Fuenzalida | 20851067 | F | Nueva Esperanza | | 5° | | X |
| Skarlet Gatica Pizarro | 18552958 | F | Nueva Esperanza | | 8° | L | |
| Irma Miranda Astorga | 18237393 | F | Nueva Esperanza | | 1° | L | |
| Dannae Leighton Zamorano | 19192293 | F | Nueva Esperanza | | 6° | | X |
| Séfora Muñoz Canobra | 18643285 | F | Nueva Esperanza | | 8° | | X |
| | 21063281 | | Nueva Esperanza | | 5° | | X |
| Michelle Melo Sánchez | 18841336 | F | Nueva Esperanza | | 8° | | X |



GOBIERNO DE CHILE
JUNQUEÑO

NOMINA DE ALUMNOS(AS) ATENCIONES MEDICAS

AÑO 2009

| Nombre | Rol | Sexo | Edad | Fecha de Atención | Control |
|----------------------------|--------------|------|-----------------|-------------------|---------|
| Diego Gallegos Piraino | 18566295 | M | Nueva Esperanza | 8° | CONTROL |
| Margarita Jofré Maldonado | 19469920 | F | Nueva Esperanza | 5° | X |
| Tanhia Vaccaro Flores | 18382176 | F | Nueva Esperanza | 8° | X |
| Claudia Carvajal Fernández | 19665676 | F | Nueva Esperanza | 3° | L |
| María J. Arriaza Álvarez | 20251748 | F | Nueva Esperanza | 2° | X |
| Javier Meneses Verdugo | 20481720 | M | Nueva Esperanza | 2° | X |
| Joaquín Castañeda Sandoval | 17995318 | M | Nueva Esperanza | 2° | X |
| Paula Ramírez Arduiz | 19490308 | F | Nueva Esperanza | 5° | X |
| Felipe Toro Moya | 19358084 | M | Nueva Esperanza | 4° | ARMADA |
| Alain Alvarez Veliz | 20,012,663-7 | M | Nueva Esperanza | 5° | CONTROL |
| Camila Maturana Latín | 20,012,447-2 | F | Nueva Esperanza | 5° | CONTROL |

| Provincia | Comuna | Nombre Prestador | Fecha de Atención |
|---------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Valparaíso | Villa Alemana | Dr. René Gordillo | 25/04/2009 |
| OTORRINO | | TRAUMATOLOGÍA | |
| LENTES: L | | RX TOTAL: RXT | RX LUMBOSACRA: RXLS |
| LENTES DE CONTACTO: LC | | EXAMEN:AU-IMP-BERA | RX DORSAL: RXD |
| EJERCICIOS ORTOPTICOS: EO | | AUDÍFONOS: AF | RX DORSO LUMBAR: RXDL |
| CIRUGIA OFTALMOLOGÍA: COF | | CIRUGIA OTORRINO: COT | Corsé:CS |
| CIRUGIA OFTALMOLOGÍA: COF | | CIRUGIA TRAUMA: CTR | Realce: P |
| CAMBIO DE LENTES: CL | | | |
| CAMBIO FILA: CF | | | |
| SANO :S | DERIVADO: D | CONTROL: C | ALTA |
| | | | A |

| NOMBRE | RUT | SEXO | NOMBRE ESCUELA | Fono contacto | CURSO | Indicación | AUSENTE marcar con una X |
|----------------------------|----------|------|-----------------------|---------------|-------|------------|--------------------------|
| Pablo Larenas Acuña | 18552404 | M | Esc. Básica Catalunya | | 6° | L | |
| Vanesa Valdés Gómez | 20344180 | F | ESC. MARY GRAHAN | | 1°M | L | |
| Allison Arancibia Cáceres | 18997868 | F | Esc. Básica Catalunya | | 8° | | X |
| Nicole López León | 18236438 | F | Esc. Básica Catalunya | | 8° | ALTA | |
| Mario Gallardo Chirino | 19770690 | 4° | Esc. Básica Catalunya | | 4° | | X |
| Stephany Gac Labrador | 18703161 | F | JEAN PEAGET | 3 | 2°M | L | |
| Monserat Carrio Castro | 20688904 | F | Esc. Básica Catalunya | | 1° | | X |
| Romina Zagaglio León | 19162946 | F | Esc. Básica Catalunya | | 6° | | X |
| Luis Sanchez Menares | 20993815 | M | Esc. Básica Catalunya | | 5° | ALTA | |
| Patricia Lillo Soto | 19776611 | F | Esc. Básica Catalunya | | 2° | L | |
| Erick Espinoza Vasquez | 18382412 | M | Esc. Básica Catalunya | | 8° | | X |
| Belén Barrientos Rodriguez | 20359717 | F | JEAN PEAGET | | 4° | ALTA | |
| Carlos González Torres | 27270850 | M | Esc. Básica Catalunya | | 2° | ALTA | |
| Nicole Lavanchi Baurle | 18585040 | F | Esc. Básica Catalunya | | 8° | | X |
| Daíne Bustos Baeza | 20689058 | F | Esc. Básica Catalunya | | 1° | L | |
| Vanessa Vaccaro Ortega | 18980596 | F | Esc. Básica Catalunya | | 7° | | X |
| Paulina Torrejón Ibaceta | 19470240 | F | JEAN PEAGET | | 7° | L | |
| Alfonso Jorquera Lazo | 18996192 | M | Esc. Básica Catalunya | | 6° | | X |

| | | | | | | |
|------------------------------|----------|---|-----------------------|-----|-------------------|---|
| María J. Jimenez Jimenez | 19193505 | F | Esc. Básica Catalunya | 6° | ALTA | |
| Nataly Campos Araya | 18916611 | F | Esc. Básica Catalunya | 5° | ALTA | |
| Richy Díaz Labrador | 19790737 | M | Esc. Básica Catalunya | 3° | | X |
| Francisca Sepúlveda Guerrero | 18791033 | | Esc. Básica Catalunya | 8° | | X |
| Yasna Fernández Negrete | 18786746 | F | SAN AGUSTIN | 2°M | INSUF. DE CONVER. | |
| Thania López Cancino | 18553272 | F | Esc. Básica Catalunya | 8° | | X |
| Hugo Gallardo Chirino | 19258024 | M | Esc. Básica Catalunya | 5° | | X |
| Cristopher Ramirez Olivares | 19191675 | M | Esc. Básica Catalunya | 6° | | X |
| Silvana González Soto | 18604216 | F | Esc. Básica Catalunya | 8° | | X |
| Gabriela Guerra Morales | 21061517 | F | Esc. Básica Catalunya | 5° | ALTA | |
| Sigrid González Lobos | 20521535 | F | Esc. Básica Catalunya | 2° | L | |
| Dylan Gómez Aguilera | 20068171 | M | Col.Dr.Otto Hahn | | | X |
| Edward Solis Álvarez | 18380697 | M | Col.Dr.Otto Hahn | 8° | | X |
| Brayhan Gómez Aguilera | 19469069 | M | Col.Dr.Otto Hahn | 6° | | X |
| Ignacio Gómez Quiroz | 19470859 | M | Col.Dr.Otto Hahn | 6° | L | |
| Gabriel Alvarez Acuña | 19336521 | M | Col.Dr.Otto Hahn | 7° | | X |
| Juan J. Sandoval Abarca | 19082215 | M | Col.Dr.Otto Hahn | 8° | | X |
| Lukas Anguita Quelemparte | 18499533 | M | Col.Dr.Otto Hahn | 8° | | X |
| Ivanna Santos Santos | 20068649 | F | Col.Dr.Otto Hahn | 2° | L | |
| Jonathan Briceño Bahamondes | 19193361 | M | Col.Dr.Otto Hahn | 6° | | X |
| Theodoro Müller Adán | 20271522 | | Col.Dr.Otto Hahn | 2° | | X |
| Yerka Rojas Vargas | 18550367 | F | Col.Otto Hahn | 8° | | X |

| | | | | | | | |
|----------------------------|----------|---|------------------------------------|--|----|------|---|
| José I. Barría Erber | 19664409 | M | Col. Dr. Otto Hahn | | 4° | ALTA | |
| Camilo Balladares Sagredo | 18842539 | M | Col. Dr. Otto Hahn | | 7° | | X |
| Constanza Véliz Riquelme | 19192045 | F | Col. Dr. Otto Hahn | | 6° | ALTA | |
| Karla Garrido Andrade | 18736661 | F | Col. Dr. Otto Hahn | | 8° | | X |
| Susana Medina Godoy | 18785065 | F | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 7° | L | |
| | 18786721 | | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 6° | | X |
| Luis Martínez Vásquez | 18553865 | M | Col. RR. Hospitalarias de San José | | | | X |
| Adriana Inostroza Salas | 18896372 | F | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 6° | L | |
| Melissa Latorre Henríquez | 19336630 | F | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 6° | ALTA | |
| Mario Tapia Maureira | 20068538 | M | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 2° | ALTA | |
| Esteban Muñoz Vásquez | 19192051 | M | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 6° | | X |
| Yessenia Jorguera Pangue | 19791053 | F | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 4° | L | |
| Massiel Núñez Carrasco | 19613125 | F | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 5° | L | |
| Ignacio Guerrero Cuello | 18582408 | M | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 7° | | X |
| Denisse Pizarro Carvajal | 19577491 | F | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 5° | L | |
| Mabel Latorre Henríquez | 20270898 | F | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 2° | ALTA | |
| Barbara Bugueño Rojas | 19164142 | F | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 4° | L | |
| Millaray Tapia Espinoza | 19469055 | F | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 5° | | X |
| Diego Muñoz Remedy | 18535665 | M | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 7° | | X |
| Camilo Arce Zambrano | 18980779 | M | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 7° | | X |
| Braulio Barrueto Salse | 19618700 | M | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 5° | | X |
| Francisco Sandoval Urzúa | 18703370 | | Col. RR. Hospitalarias de San José | | 8° | | X |
| Kimberley Riquelme Salazar | 19433927 | F | Col. Gherardelli | | 4° | L | |
| Christopher Soto Abarca | 18842218 | M | Col. Gherardelli | | 7° | ALTA | |
| Benjamin Leres San Martín | 20067824 | M | Col. Gherardelli | | 3° | L | |
| Paloma Robles Rocco | 19081962 | F | Col. Gherardelli | | 7° | | X |
| | 19191981 | | Col. Gherardelli | | 5° | | X |
| Juan A. Cuadra Hernández | 19011940 | M | Col. Sol y Luna | | 7° | L | |
| Jorge Acevedo Joglar | 18998658 | M | Col. Gherardelli | | 5° | L | |
| Javier Pérez Noziglia | 18746915 | M | Col. Gherardelli | | 6° | | X |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|----------|---|---|--------------------|---|---|
| CLAUDIO EDUARDO CÁRCAMO CARRILLO | 18915245 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 7 | X |
| FELIPE NICOLÁS SALAS REYES | 18618102 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 7 | X |
| KATHERINE NICOLE BÓRQUEZ IBARRA | 19330481 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 4 | X |
| SERGIO ANDRÉS CERDA MARTINEZ | 18999793 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 6 | X |
| MARCOS ANDRÉS ROCHA BARRAZA | 18996115 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 6 | X |
| FRANCISCA ANDREA SUAZO MIERES | 20182104 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 3 | X |
| ALEJANDRO IGNACIO MAGGIO BARRERA | 19617755 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 3 | X |
| CAMILA ANDREA VEGA FLORES | 18915623 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 7 | X |
| FABIÁN ALEJANDRO ARANCIBIA OYANEDEL | 19470628 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 5 | X |
| ALFREDO DANILO TEJEDA HENRÍQUEZ | 20271168 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 2 | X |
| JERALDYN CONSTANZA BARRERA BARRERA | 17944850 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 7 | X |
| ANDREA GISSELLE MADARIAGA DONOSO | 18552609 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 7 | X |
| JENNIFER ANDREA MUÑOZ CÁRCAMO | 18535607 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 7 | X |
| CRISTHOPER RODRIGO HIBACACHE DÍAZ | 18843095 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 6 | X |
| SEBASTIÁN MOISÉS PAREDES ARANCIBIA | 18235876 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 8 | X |
| TANNIA LORENA AGUIRRE ALIAGA | 18553809 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 8 | X |
| CAMILA VALENTINA VALDENEGRO URBINA | 19192787 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 6 | X |
| MARÍA INÉS MARÍN CASTAÑEDA | 18552844 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 6 | X |
| YESENIA ALEJANDRA SOTO VERA | 18553416 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 7 | X |
| MARÍA JOSÉ ACEVEDO RAMIREZ | 20529851 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 1 | X |
| DEBORA ABIGAIL ABARCA HUACHICAI | 18786719 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 7 | X |
| ABIGAIL CONSTANZA SAN MARTÍN HERRERA | 19193691 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 5 | X |

| | | | | | | | |
|--|----------|---|---|-----------------------|----|---|---|
| EVA BELÉN RAMÍREZ MUÑOZ | 19469889 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 5 | A | |
| LUIS ENRIQUE MACHUCA PADILLA | 19193706 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 5 | L | |
| LIZ ANTONELLA JIMENEZ MUÑOZ | 20689102 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 1 | | X |
| FRANCISCA ELIZABETH SALAZAR CERDA | 18787989 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 8 | | X |
| PAOLA ALEJANDRA DURÁN ZAMORANO | 18535633 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 8 | | X |
| SILVIA PATRICIA SALAZAR CERDA | 18787990 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 8 | | X |
| STEFAN ANDRÉS MUÑOZ SAN MARTÍN | 18618431 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 6 | | X |
| GUILLERMO ANDRÉS GUERRERO MORAGA | 18841929 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 7 | | X |
| CINTHYA ALEJANDRA LAZCANO PACHECO | 18842750 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 7 | | X |
| RODRIGO JOHN RIQUELME CONTRERAS | 19192280 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 5 | | X |
| ALISSON MAGALY RAMIREZ MUÑOZ | 20272289 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 1 | | X |
| MARÍA JOSÉ FERNANDA ARCE BARRENECHEA | 19193602 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 5 | | X |
| SCARLETT YESENIA SALINAS HERNÁNDEZ | 18553718 | C | M | ESC. BÁSICA LATINA | 8 | | X |
| SEBASTIÁN ALEJANDRO IBACETA VULLANUEVA | 17791675 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 8 | | X |
| LINCOYAN GERARDO ALVAREZ ARAYA | 18786730 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 8 | | X |
| FERNANDO ANDRÉS MONTERO VILLAGRÁN | 18786757 | C | H | ESC. BÁSICA LATINA | 8 | | X |
| KARINA POBLETE OLIVA | 20271595 | C | M | ESC. MANUEL BAQUEDANO | 4º | L | |
| GABRIEL VILLALÓN BORQUEZ | 20883067 | C | H | ESC. MANUEL BAQUEDANO | 1º | L | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------------|----------|---|---|---------------------------------|--|----|----|---|
| FRANCO JAVIER ROJAS HENRIQUEZ | 19872869 | C | H | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 4 | A | |
| CONSTANZA PAULINA PONCE GONZÁLEZ | 19471202 | C | M | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 5 | EO | |
| DANIELA IVONE MORALES CASTRO | 20360794 | C | M | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 2 | | X |
| PABLO CRISTÓBAL ARANEDA ESPINOZA | 19663820 | C | H | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 3 | | X |
| DAVID IGNACIO VICENCIO VICENCIO | 19081820 | C | H | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 4 | | X |
| ÁLVARO FABIÁN FUENTES LÓPEZ | 19337280 | C | H | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 6 | L | |
| NICOLE EDUVINA GUZMÁN OSORIO | 18842775 | C | M | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 7 | | X |
| RODOLFO JAVIER MOLINA MELLA | 17945082 | C | H | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 2 | | X |
| RAÚL ANGELO CARRASCO FUENTES | 19124719 | C | H | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 6 | | X |
| FRANCISCA MARCELA FARÍAS GONZÁLEZ | 19613998 | C | M | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 3 | L | |
| FRANCISCO RICARDO AHUMADA ESPINOZA | 20062126 | C | M | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 2 | | X |
| CHRISTINA ELIZABETH CARRASCO FUENTES | 17809400 | C | M | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 2 | | X |
| CAMILA ESTEFANI GODOY TAPIA | 19471482 | C | M | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 4 | | X |
| YASSENIA BEATRIZ ARAYA GONZÁLEZ | 18236823 | C | M | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 1 | | X |
| JENNIFER ANDREA ARAYA GONZÁLEZ | 17567789 | C | M | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 1 | | X |
| MADELEINE VALERIA CONTRERAS BAIGORRÍA | 19469567 | C | M | LICEO VICEALMIRANTE A.WILSON | | 4 | L | |
| ALFREDO TEJEDA HENRIQUEZ | 20271168 | C | H | ESC. BASOCA LATINA | | 4º | L | |
| FRANCISCA SUAZO MIERES | 20182104 | C | M | ESC. BASOCA LATINA | | 5º | L | |
| CONSTANZA AMDADOR CISTERNAS | | I | M | ESC. BASOCA LATINA | | 2º | S | |