



FACULTAD DE FARMACIA ESCUELA  
DE QUÍMICA Y FARMACIA  
MAGISTER EN ANÁLISIS CLÍNICO

TRABAJO FINAL DE GRADO

ESTRATEGIAS DE ADAPTACIÓN EN LA FASE PREANALÍTICA FRENTE  
A UN NUEVO SISTEMA INFORMÁTICO EN EL LABORATORIO CLÍNICO  
DE UN HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD.

ENRIQUE ALFREDO CIFUENTES HUERTA

DIRECTOR  
DRA. LETICIA LUNA

2018

En salud, la calidad se puede definir como el grado en que los servicios de atención incrementan la probabilidad de alcanzar un resultado deseado y éstos son consistentes con el desarrollo profesional actual.

El laboratorio clínico, en su condición de prestador de servicios de salud, debe ser capaz de garantizar que el proceso analítico total genere resultados que sean confiables y oportunos.

Para asegurar la calidad de las prestaciones realizadas, el laboratorio clínico cuenta, para la fase preanalítica, con documentos tales como el manual de toma de muestras y traslado y el protocolo de rechazo de muestra.

Comprometido con el concepto de mejora continua, el Laboratorio Clínico del Hospital Dr. Gustavo Fricke ha realizado una actualización de su sistema informático, lo que ha generado cambios en los flujos de trabajo tanto del laboratorio como en los diferentes servicios del establecimiento provocando que los documentos vigentes en el laboratorio no se ajusten a las actuales necesidades.

Surge así la necesidad de elaborar documentos que respondan a los nuevos requerimientos. Por este motivo, el presente Trabajo Final de Grado busca intervenir en los documentos y procedimientos de la fase preanalítica de modo que el actual sistema de toma y traslado de muestras, así como el protocolo de rechazo de muestras se adecue al nuevo sistema informático.