

M
G643A
2011



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social-Campus Santiago

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

"INFORME FINAL DE SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO PROFESIONAL DE ASISTENTE SOCIAL".

EQUIPO SEMINARISTA:

NICOLE GONZÁLEZ ARCOS.

DANITZA RIVEROS WENCKSTERN.

DOCENTE GUÍA:

VIOLETA FLORES FLORES.

SANTIAGO, NOVIEMBRE 2011.



REF.: Informa calificación de Seminario de
Título de las alumnas Nicole González
A., y Danitza Riveros W.

SANTIAGO, 7 de Diciembre de 2011.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía, cumpro con comunicar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: "**Sistematización de las Estrategias de Intervención utilizadas en aldeas infantiles S.O.S Quilpué, respecto al proceso de preparación de la vida independiente**", cursado durante el año académico 2011 por las alumnas Nicole González A., y Danitza Riveros W.

Para efectos de la calificación se ha evaluado.

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la Bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6.2** (seis punto dos).



VIOLETA FLORES FLORES
PROFESORA GUIA

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTIN R.
DECANO DE LA FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
VFF/mcs



**Universidad
de Valparaíso**
CHILE

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
CAMPUS SANTIAGO

REF.: Informa calificación de Seminario de
Título de las alumnas Nicole Gonzalez
A. y Danitza Riveros W.

SANTIAGO, 7 de Diciembre de 2011.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Informante, cumpla con comunicar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: "**Sistematización de las Estrategias de Intervención utilizadas en aldeas infantiles SOS, Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de Jóvenes y Adolescentes**", cursado durante el año académico 2011 por las alumnas de la Escuela Srtas. Nicole Gonzalez A. y Danitza Riveros W., incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado.

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la Bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota 6.0 (seis punto cero).



LLB

LUIS LILLO BERMUDEZ
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTIN R.
DECANO DE LA FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
LLB/mcs

Índice

	Pág.
Agradecimientos.....	5.
Presentación.	8.
Capítulo Primero: Contexto Institucional.....	9.
Características generales de la Institución.....	10.
Caracterización del sector y territorio donde se inserta la Institución.....	12.
Estructura interna u organizacional.....	14.
Recursos Institucionales.....	21.
Capítulo Segundo: Problematización.....	23.
Fundamentación.....	24.
Capítulo Tercero: Marco de Referencia.....	25.
Antecedentes Conceptuales.....	26.
Antecedentes Teóricos.....	29.
Contexto Político- Institucional.....	33.
Capítulo Cuarto: Diseño Metodológico.....	37.
Sobre la Metodología Cualitativa.....	38.
Objetivos de la Investigación.....	39.
Tipo de estudio.....	39.
Muestra y Universo.....	40.
Técnicas de Investigación e Instrumentos de Recolección de Datos.....	40.
Instrumentos de Recolección de Información.....	42.
Capítulo Quinto: Análisis de Investigación.....	44.
Tipo de Análisis.....	45.
Análisis de Contenido.....	46.
Entrevistas Mamás SOS.....	46.
Entrevista a Profesionales.....	51.
Grupo Focal.....	62.
Capítulo Sexto: Conclusiones y aportes.....	70.
Conclusiones respecto a la Temática.....	71.
Conclusiones respecto a los Objetivos de Investigación.....	74.
Conclusión con respecto a la Metodología.....	75.
Conclusión respecto a la Institución.....	76.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Conclusión respecto al Trabajo Social.....	76.
Conclusiones y aportes finales de la Investigación.....	77.
Bibliografía.....	79.
Glosario.....	80.
Anexos.....	81.

Índice de Esquemas

	Pág.
Figura 1.....	21.
Figura 2.....	63.
Figura 3.....	66.
Figura 4.....	68.
Figura 5.....	69.
Figura 6.....	71.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Se me hace difícil comenzar mis agradecimientos probablemente por el momento en el que estoy, sin embargo, y para comenzar quiero mencionar a mi familia en especial a mi madre Angélica y hermanos Gustavo, Bastian y Luciano que siempre supieron comprender los momentos que no pude estar con ellos por encontrarme en Quilpué, en especial y mis hermanos, ya que debía asistir a sus reuniones los días de seminario y de alguna manera los abandone.

También quiero agradecer a mi abuelo Ramoncito por el inmenso amor que me da y todo el apoyo que me ha entregado para continuar con mis estudios y llegar a esta importante etapa.

Debo agradecer a mi compañera de seminario Danitza Riveros la cual me acompañó y gracias a la cual pude terminar el proceso, gracias por la paciencia.

A mis dos perros Josefina y sobretodo a mi buggy el que hace un poco mas de dos años se a vuelto mi compañera inagotable, por ultimo quiero referirme a mi compañero Adolfo y agradecerle por todo lo que me apoyo en estos últimos cuatro años de mi vida, pedirle perdón por mis errores.

A mi profesora guía decirle que muchas gracias.

"Nadie dijo que el camino sería fácil, por ello hay que ser fuerte y no parar de caminar hasta alcanzar los sueños"

Nicole González A.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Primero que todo agradezco a mi familia, a Aurora y Oscar mis padres, quienes fruto de su esfuerzo me han dado todo el afecto y cariño, me han inculcado día a día, el valor de estudiar, de ser responsable y que con dedicación surgen las cosas. A Ignacio y Tamara, mis hermanos, por su constante paciencia en aquellos periodos de stress y la fuente inagotable de energía que significan para mi. Por supuesto a mi abuelita Elena, un pilar mas que fundamental en mi vida, que siempre ha estado allí y me ha brindado todo su apoyo.

A mi Emma preciosa que me llena de alegrías y cariños.

A mis queridas amigas aquellas del liceo y las que he formado en los últimos años, gracias por preguntar constantemente en que va todo, las adoro. A Sebastián, gracias por tu amor y comprensión.

Agradecer el tiempo y la amistad surgida hace algunos años a mi compañera seminarista Nicole, porque cada día te admiro mas por tu fuerza y ganas de seguir cueste lo que cueste.

Sin duda no hay mayor satisfacción en la vida, que cuando uno comparte las alegrías con los que mas quiere.

Espero este sea un nuevo comienzo, lleno de satisfacciones y sueños.

Danitza Riveros Wenckstern.

¿Qué les queda a los jóvenes?

¿Qué les queda por probar a los jóvenes
en este mundo de paciencia y asco?
¿Sólo graffiti? ¿Rock? ¿Escepticismo?
también les queda no decir amén
no dejar que les maten el amor
recuperar el habla y la utopía
ser jóvenes sin prisa y con memoria
situarse en una historia que es la suya
no convertirse en viejos prematuros

¿Qué les queda por probar a los jóvenes
en este mundo de rutina y ruina?
¿Cocaína? ¿Cerveza? ¿Barras bravas?
les queda respirar / abrir los ojos
descubrir las raíces del horror
inventar paz así sea a ponchazos
entenderse con la naturaleza
y con la lluvia y los relámpagos
y con el sentimiento y con la muerte
esa loca de atar y desatar

¿Qué les queda por probar a los jóvenes
en este mundo de consumo y humo?
¿Vértigo? ¿Asaltos? ¿Discotecas?
también les queda discutir con dios
tanto si existe como si no existe
tender manos que ayudan / abrir puertas
entre el corazón propio y el ajeno /
sobre todo les queda hacer futuro
a pesar de los ruines de pasado
y los sabios granujas del presente.

Mario Benedetti

Presentación

El presente documento corresponde al seminario de título realizado por las estudiantes de trabajo social, Nicole González y Danitza Riveros, durante el año 2011. El trabajo realizado corresponde a una investigación de tipo cualitativa.

La presente investigación contó con el apoyo de Aldeas Infantiles SOS, Chile, específicamente en sus dependencias ubicadas en la localidad de Quilpué, donde tanto su director como demás profesionales y residentes de aldeas aportaron en la investigación a través de entrevistas y grupos de discusión, los cuales se encontraban dirigidos de manera particular a nuestro objetivo general el cual se traduce en: *"Sistematizar las estrategias de intervención utilizadas en la Aldea Infantiles SOS Chile, respecto al proceso de la preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"*.

La temática abordada se concentro principalmente en conocer las percepciones y vivencias de los participantes, a través, de los diferentes instrumentos de recolección de datos utilizados. A continuación, se presenta una breve sistematización de los cinco capítulos que contendrá nuestro seminario:

Capítulo primero: corresponde a un breve informe institucional, a fin de contextualizar al lector respecto al lugar donde se llevara a cabo la investigación, dentro de este informe se encontraran elementos como; localización de la institución, objetivos y misión de la misma.

Capítulo segundo: se refiere a la problematización donde se especificara el por qué del estudio y su importancia tanto, en el área del trabajo social, como en el interés particular de Aldeas por sistematizar su labor.

Capítulo tercero: aborda el marco de referencia de la investigación el cual tendrá como principal objetivo; contextualizar al lector respecto a la temática que se investigara. El marco de referencia se dividirá en tres aristas, las cuales son:

- Antecedentes conceptuales.
- Antecedentes teóricos.
- Antecedentes político-institucionales.

Capítulo cuarto: corresponde al diseño metodológico de la investigación, el cual contendrá el tipo de estudio a realizarse, además de la justificación del tipo de metodología, se expondrán aspectos vitales de la investigación como los son, los objetivos y las técnicas de recolección de datos.

Capítulo quinto: corresponde a las conclusiones de la investigación y a los aportes generados en relación a la temática abordada, dicha conclusión se obtendrá a través del análisis de la información. Este capítulo también contendrá una propuesta con los aspectos a mejorar de la intervención llevada a cabo con jóvenes y adolescentes en AISOS.

Capítulo Primero

Contexto institucional



Aldeas Infantiles SOS

I.- Presentación

En este capítulo se abordarán las características de la institución patrocinante, exponiendo su labor dentro de Chile, sus objetivos, misión, visión y los estándares bajo los que se rige. Posteriormente se hará una contextualización al trabajo de AISOS, Quilpué, en donde se inserta, características propias del lugar, y su organización.

II.- Características generales de la institución.

Aldeas Infantiles SOS es una organización internacional privada a nivel mundial de ayuda a la infancia, sin fines de lucro, interconfesional e independiente de toda orientación política. Miembro de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencias y Educación (UNESCO) y con un asesor permanente en el Consejo Económico y Social de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). La primera aldea infantil SOS fue fundada por Hermann Gmeiner en el año 1949 en la ciudad de Imst, Austria, con el fin de cuidar a niños que están bajo la situación de haber perdido sus hogares, su seguridad y a sus familias como resultado de la segunda guerra mundial.

Su objetivo en la actualidad es ofrecer a los niños, niñas y jóvenes una familia, un hogar estable y una formación sólida para alcanzar una vida autónoma. Adopta un modelo familiar de carácter universal, cuyo contenido está definido por las características sociales y culturales propias de cada país.

Su misión es integrar social y familiarmente a los niños, niñas y jóvenes que les sean confiados de forma eficaz y positiva, impulsando su autonomía y emancipación en igualdad de derechos y obligaciones, consiguiendo que sean y se sientan ciudadanos válidos para la sociedad.

En Chile el número de Aldeas Infantiles SOS es de 14, en el año 1994 las asociaciones locales, que hasta la fecha habían sido responsables de la operación independiente de cada una de las Aldeas SOS, se integraron en una Asociación Nacional de Aldeas Infantiles SOS, coordinada desde la Oficina Nacional en Santiago.

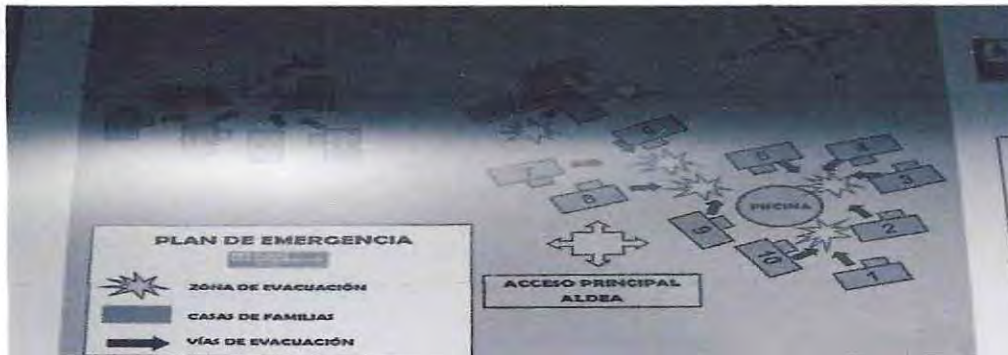
Actualmente esta Federación de Aldeas SOS agrupa 14 aldeas existentes en Chile, su presidente y representante legal es el señor Víctor Beltrán Reyes, su razón social es "Aldeas Infantiles SOS, Chile". Dentro de esta federación se encuentra ubicada Aldea Infantil SOS, Quilpué.

Aldea Infantil SOS Quilpué se inauguró oficialmente el 11 de diciembre de 1983, es una institución privada sin fines de lucro que integra la Federación de Aldeas SOS, Chile. Su Director es el Señor Julio González Baeza y se encuentra ubicada en avenida Retiro 940 en la ciudad de Quilpué, quinta región de Chile. Las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar se ubican cerca; y a unos 120 kilómetros de distancia, Santiago de Chile. El terreno abarca una considerable cantidad de hectáreas con algunos cerros, donde crecen principalmente eucaliptos, típicos de la región. Se compone de 16 casas familiares, en las que 147 niños, niñas y jóvenes, pueden encontrar un hogar lleno de amor. También forman parte de la infraestructura una casa para el Director de la aldea, otra para las llamadas tías SOS (ayudantes de las madres SOS en su trabajo diario o futuras madres SOS en formación, y reemplazan a las madres SOS si están enfermas o tienen que salir, ya sea por trámites o vacaciones), una piscina y cancha deportiva, una casa comunitaria con salas para realizar actividades y celebraciones diversas, así como un área administrativa que cuenta con oficinas para el Director y el Contador.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Además cuenta con oficinas para cada uno de los profesionales. Los niños asisten a los jardines de infancia y escuelas públicos de los alrededores. Las formas de acceder a en locomoción al sector donde se encuentra ubicada la institución son por medio de colectivos y buses.

En la presente imagen se visualiza el plan de emergencia por el cual se rige la institución y a la vez muestra la distribución de las 16 casas que integran Aldea SOS, Quilpué.



En la imagen que se muestra a continuación, se aprecian los teléfonos de emergencia a contactar y el plan cuadrante al cual se pertenece, y la distribución del interior de las casas que componen Aldea SOS, Quilpué.



La Aldea SOS se basa en 10 estándares, los cuales son;

1. El modelo familiar SOS de atención al niño y a la niña.
2. La madre SOS dirige a la familia SOS.
3. Los niños y niñas encuentran un hogar en aquella familia SOS que mejor responde a sus necesidades.
4. Se apoya activamente el desarrollo de cada niño y niña.
5. Los programas para jóvenes ofrecen oportunidades de desarrollo personal.
6. Cada familia SOS vive como parte de la comunidad.
7. Los fondos y el patrimonio se manejan con responsabilidad.
8. La planificación y evaluación garantizan un entorno de calidad para la atención del niño y la niña.
9. Se promueve el aprendizaje y crecimiento de cada colaborador y cada colaboradora.
10. El Director de aldea dirige la Aldea SOS.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Estos estándares permiten tener una línea base a nivel nacional e internacional, la cual permite coordinar el trabajo a realizar, que permita beneficiar a los niños, niñas y jóvenes que han sufrido algún tipo de vulneración en sus derechos y definen a la vez responsabilidades.

El sujeto de atención de Aldea SOS, Quilpué, son niños, niñas y jóvenes que van de los 0 a 17 años 11 meses y 29 días. Sin embargo en la actualidad, podemos encontrar que los niños, niñas y jóvenes que se encuentran atendidos por la institución son 147 y el grupo etáreo del sujeto de atención va desde 1 año 5 meses a 20 años de edad. El perfil del sujeto de atención son niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados en sus derechos y que ha consecuencia de ello deben ser separado de su familia de origen o de aquella familia con la cual convive, con el propósito de cautelar su seguridad física y emocional. El 100 % de los casos que son atendidos por Aldea SOS, Quilpué deben ser derivados de los tribunales de familia correspondientes de la Quinta Región de Valparaíso.

La caracterización del sujeto de atención se determina en base a que son niños, niñas y/o jóvenes que han sido gravemente vulnerados en sus derechos y que deben ser separados de su familia de origen, de la familia con la cual conviven o de algún adulto responsable. Dentro de los factores no protectores que presentan éstas familias son recurrentes las incompetencias parentales derivadas del abandono de alguno o ambos padres, negligencia severa, maltrato físico y emocional, abuso sexual, falta de destrezas parentales, poca estructura y definición de roles al interior de la familia, entre otras.

El éxito de Aldeas Infantiles SOS en Chile se debe principalmente a la excelente colaboración entre una entidad Estatal dedicada a la protección y el bienestar de la infancia y la juventud, que es el SENAME.

III.-Caracterización del sector y/o territorio donde se inserta la institución.

Según el Censo del año 2002, la ciudad de Quilpué presenta las siguientes características y proyecciones;

Población		
Urbano: 126.893	Rural: 1685	Total: 128.578

Superficie Territorial		
Urbano: 21,57 Km ² .	Rural: 515,33 Km ² .	Total: 536, 90 Km ² .

Total de Viviendas:	39. 559.
----------------------------	----------

Densidad Habitacional:	246,55 Hab./ Km ² .
-------------------------------	--------------------------------

Proyección INE	
30 de Junio de 2005:	132.849 Habitantes.
Proyección CASEN	
Año 2003:	140.000 Habitantes.

Según la información entregada por el Diagnóstico Comunal de Seguridad Ciudadana del año 2006, podemos concluir la siguiente información; la comuna de Quilpué, integrada a la Provincia de Valparaíso, V Región de Valparaíso, posee una superficie de 536,9 km², siendo por sus dimensiones, la segunda mayor a escala provincial y novena a escala regional. Del total del espacio comunal, 21,57 km² corresponden al área urbana y los restantes 515,33 kms² son área rural.

Sus límites administrativos están definidos en el Decreto con Fuerza de Ley 3, 18.715, 1989, y la vinculan con diez comunas de la Región: al poniente, con Viña del Mar y Valparaíso; al norte, con las comunas de Concón, Limache, Villa Alemana y Olmué; al oriente, con las comunas de Tiltil y Lampa; y al sur, con las comunas de Casablanca y Curacavi. Junto a las comunas de Valparaíso, Viña del Mar y Villa Alemana, forman el área metropolitana del Gran Valparaíso.

La comuna de Quilpué ocupa las secciones superior y media de la cuenca del estero Marga Marga, la inferior de la cuenca del estero Quilpué y el tramo superior de la cuenca del estero Puangue. La red hidrográfica comprende así, dos cuencas principales. Morfológicamente la comuna está emplazada entre cerros de la Cordillera de la Costa y las Planicies Litorales. El clima es, en términos generales, de características templadas, con una prolongada estación seca entre septiembre y abril y una estación más corta, fría y lluviosa entre mayo y agosto. Factores del clima como el relieve y la distancia relativa al océano, generan condiciones micro climáticas que hacen variar los valores de las temperaturas y/o de las precipitaciones.

Podemos determinar que las condiciones del hábitat urbano que presenta la ciudad de Quilpué son las siguientes; se emplaza en un extremo del espacio comunal ocupando una franja transversal del valle, conurbada con la comuna de Villa Alemana y con una pronta conurbación con la comuna de Viña del Mar. Perteneció al sistema estructurante de ciudades de Valparaíso, Viña del Mar, Villa Alemana, en la conformación que se extiende desde la ciudad de Valparaíso y continúa a lo largo del valle de Quilpué, sistema que se comporta como una sola unidad funcional. En este eje, la ciudad de Quilpué cumple un rol especialmente habitacional. Siendo en su origen un asentamiento de apoyo vial, y no el tradicional pueblo calle, ni el modelo de las ciudades fundadas con trazas del damero americano, crece en los espacios entre vías.

Durante las últimas décadas del siglo XX no hubo inversiones públicas de envergadura en Quilpué. La infraestructura pública se hizo insuficiente para un fenómeno geodemográfico que en 30 años se ha cuadruplicado. En los últimos cinco años esta situación ha comenzado a revertirse. La inauguración de la Autopista Troncal Sur (Viña del Mar-Limache) y la mejora de la ruta Troncal Central ha significado un mejoramiento de la circulación regional de bienes, servicios y personas, y un notable desarrollo inmobiliario en la comuna.

En la actualidad Quilpué es considerado dentro de algunos "conceptos" territoriales que lo hacen participar de redes viales, económicas y de gestión, las cuales promueven inversiones y desarrollo que benefician notablemente a la comuna. Uno de ellos es el Área Metropolitana de Valparaíso, compuesta por Valparaíso, Viña del Mar, Concón, Quilpué y Villa Alemana, que más allá de su definición técnica se refiere a la extensión de las actividades que por lo general se desarrollan al interior de la comuna, en busca de mejores condiciones para estas.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Pero, sin duda el concepto territorial más ambicioso y que tendría una incidencia directa para la comuna de Quilpué es la creación de Provincia del Marga-Marga, compuesta por las Comunas de Quilpué, Villa Alemana, Limache y Olmué. La creación de esta provincia transformaría un concepto territorial en una subdivisión gubernamental, permitiendo la distribución propia de ingresos para las provincias antes mencionadas.

Quilpué como ciudad está viviendo dos procesos orgánicos de reordenamiento urbano que no deben ser desatendidos. El acoplamiento de la ciudad a sus comunas vecinas Viña del Mar (Límite Comunal Poniente) y Villa Alemana (Límite Comunal Oriente) y el abandono del centro para habitar la periferia de la zona urbana como resultado de la amplia y atractiva oferta inmobiliaria que en estas áreas se desarrolla. La zona rural de Quilpué en la actualidad está en un proceso de transición de un uso agrícola tradicional, heredado de la reforma agraria, a un desarrollo centrado en iniciativas privadas. Estas últimas se pueden ordenar en tres rubros principales: Agrícola, Turístico y Habitacional. Dentro de esas iniciativas destacan las parcelaciones uno de los temas más conflictivos del área rural ya que si bien aparecen como clara posibilidades de poblar y desarrollar el área rural, también generan conflictos de intereses, fundamentalmente cuando se desarrollan cerca del límite urbano de la ciudad.

La Comuna de Quilpué ha crecido a un ritmo bastante más acelerado que el resto de las comunas de la Provincia de Valparaíso. Este crecimiento no ha sido vegetativo, sino de inmigración, proveniente de la facilidad y disponibilidad de terrenos que la cuenca tiene, comparada con Viña del Mar y Valparaíso. Súmase a esto, los valores del suelo y la relativa cercanía de la comuna a los centros de trabajo. El consumo de suelos ha localizado poblaciones alejadas del centro urbano, en los límites con las comunas adyacentes o límites naturales, los que constituyen barreras difíciles de superar. Este crecimiento ha generado tanta demanda por consumos de los servicios de apoyo a la vivienda como deterioro del medio ambiente tradicional de Quilpué, debido a la baja estructuración del territorio ocupado, la mala dotación de servicios vecinales y la demanda mal satisfecha por movilidad. Esta característica presenta una variante negativa ya que nos encontramos frente a una comuna que cuenta con suelos atractivos para tomas ilegales, las cuales se pueden encontrar en las periferias de la mayoría de las Agrupaciones Vecinales.

IV.-Estructura interna u organizacional.

Los principios de Aldeas SOS, llevan adelante acciones en beneficio de los niños, niñas y adolescentes, actuando como una organización independiente, no Gubernamental de Desarrollo Social. Se respetan las diferencias religiosas y culturales, se trabaja según el espíritu de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño. A través del concepto de Aldeas infantiles SOS, la organización ha sido pionera en definir un enfoque familiar en el cuidado a largo plazo de niñas, niños y jóvenes huérfanos o abandonados.

La institución sustenta su quehacer institucional en base a;

Su Visión:

"Cada niña y cada niño pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad".

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Su Misión:

"Creamos familias para niños y niñas necesitados, los apoyamos a formar su propio futuro y participamos en el desarrollo de sus comunidades".

Sus Valores:

Audacia: Actuamos.

Compromiso: Cumplimos nuestras promesas.

Confianza: Creemos en cada persona.

Responsabilidad: Somos socios fiables.

Objetivo General:

"Asegurar condiciones fundamentales de vida, de cuidado, de provisión, participación y buen trato que favorezcan el desarrollo autónomo del niño, niña y adolescente y el reestablecimiento de los derechos vulnerados, particularmente el derecho a vivir en familia"

Objetivos Específicos:

1. Acoger a niños, niñas y adolescentes de acuerdo a las características determinadas en el sujeto de atención, priorizando el ingreso de hermanos y hermanas.
2. Asegurar una adecuada calidad de vida y satisfacción de los derechos de alimentación, salud, educación, recreación, vestuario, higiene y seguridad, según sexo y edad de todos los niños, niñas y adolescentes. (Datos que se encuentran en carpeta personal y familiar de cada niño, niña y adolescente).
3. Entregar a los niños, niñas y adolescentes un trato afectuoso y respetuoso, y garantizar el derecho de opinar y participar en las decisiones que lo involucran (Plan de Intervención Individual).
4. Contribuir a fortalecer la capacidad parental de la familia o adultos significativos, con el fin de lograr la reinserción familiar de los niños, niñas y adolescentes a su familia de origen, adoptiva o sustituta en el menor tiempo posible y en forma exitosa, para restituir el derecho a vivir en familia (Carpetas individuales).
5. Favorecer la autonomía de los niños, niñas y adolescentes y preparar para la vida independiente cuando no sea posible la reintegración con familia biológica o adulto significativo, a través de acciones diferenciadas por sexo, a fin de favorecer su creciente autonomía.
6. Coordinar acciones con las redes locales, que permitan favorecer la obtención de servicios requeridos.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Esta filosofía pretende impulsar acciones a favor o más bien en beneficio de las niñas y niños, respetando las diversas culturas y religiones, con un enfoque familiar en el cuidado, apoyándolos a formar su propio futuro; brindándoles oportunidades de construir relaciones duraderas, con lazos familiares que se dan a diario, además los orientan en el reconocimiento de sus habilidades, intereses y talentos, de manera que puedan descubrirlas por ellos mismos. También la institución se encarga de que reciban una educación y formación eficiente, para la contribución activa en el desarrollo de la sociedad, a través del trabajo ejecutado por las llamadas "Mamás SOS", quienes son responsables de guiar directamente el desarrollo de cada niña, niño y adolescente que le ha sido confiado.

Bajo esta perspectiva, las Aldeas Infantiles SOS basa su actuar en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño. El cual se destaca como el instrumento de Derechos Humanos ratificado por más países a nivel mundial, en ella se exponen los Derechos inherentes a todo ser humano que pueden ejercer los niños en todo el mundo. La institución aboga por la aplicación de los Derechos que incluye la convención y ayuda a los niños a reivindicarlos.

Los niños necesitan protección y cuidado especiales. Son los miembros más débiles de la sociedad, a menudo no pueden expresarse por sí mismos y es fácil que se pasen por alto. En 1989, en reconocimiento a las necesidades especiales de los niños, dirigentes políticos de todo el mundo aprobaron por unanimidad la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño. La cual ha sido ratificada por todos los estados excepto dos, comprometiéndose así a defender los derechos de los niños y a proporcionar el marco legal adecuado.

Los valores o principios sobre los que se basa la Convención sirven de punto de partida para la interpretación, implementación y seguimiento de los derechos del niño. Estos principios son los siguientes:

- Todos los derechos enunciados en la Convención son válidos para todos los niños sin discriminación alguna.
- En todas las acciones concernientes a los niños, la consideración primordial será el interés superior del niño.
- Todo niño tiene derecho intrínseco a la vida y se garantizará su supervivencia y desarrollo.
- Se escuchará y se tendrá en cuenta la opinión del niño y se le implicará en todos los asuntos que le afecten.

La Convención también menciona, entre otros, el derecho del niño a tener un nombre, una nacionalidad y un medio familiar; el derecho a la libertad de expresión, de pensamiento y de religión; el derecho a la protección contra toda forma de perjuicio o abuso; el derecho a un nivel de vida adecuado para su desarrollo y el derecho a la educación; así como el derecho al descanso y el esparcimiento.

Siguiendo el espíritu de la Convención, los derechos del niño constituyen la piedra angular del trabajo de Aldeas Infantiles SOS. Ellos están presentes en todos los ámbitos de la organización, apoyando a niños privados del cuidado parental, a sus familias y comunidades. Asimismo, la institución desea ayudarles a defender sus derechos por sí mismos, evitando que sean vistos como un número más dentro de la acogida infantil o víctimas de circunstancias adversas.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

La institución principalmente vela por los Derechos de los niños privados del cuidado parental. Para esto se debe considerar que éstos niños viven en condiciones excepcionalmente difíciles y que necesitan especial consideración, la Convención de las Naciones Unidas ha definido derechos especiales para ellos. Aldea Infantil SOS defiende esos derechos y tiene el objeto de proporcionarles el mejor entorno familiar posible.

Los niños privados del cuidado parental constituyen el grupo más vulnerable de la Sociedad. Pueden convertirse en víctimas y sufrir un estigma social y cultural y, a menudo, se les niega el acceso a la educación, a la ayuda social y a una asistencia médica. Sus probabilidades de contraer el VIH/SIDA son mayores y, asimismo, corren el riesgo de ser objeto de abuso y explotación. En muchas ocasiones no tienen acta de nacimiento, viéndose privados de sus derechos de sucesión y aumentando todavía más el peligro de ser explotados. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, describe a la familia biológica como "grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños" y destaca la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos. Sin embargo, también reconoce que la permanencia del niño en el seno de su familia no siempre es lo mejor para él. A este respecto, la Convención declara que los niños privados del medio familiar tienen derecho a una asistencia adecuada de calidad.

Aldeas Infantiles SOS, tiene la plena convicción de que todo niño tiene derecho a crecer en un entorno familiar seguro y acogedor. La organización también piensa que la familia biológica es el lugar ideal y por eso se ocupa de fortalecer a las familias, para que puedan cuidar mejor de sus hijos y respeten sus derechos. En aquellos casos en los que lo mejor para el niño es una acogida alternativa a largo plazo, Aldeas Infantiles SOS ofrece la atención, el amor y el respeto que todo niño merece.

Desde ésta visión de la política internacional como institucional, la intervención que se da en Aldeas SOS se conforma de las siguientes etapas;

a) Proceso de Acogida:

Provenientes de Centros de Tránsito Diurno (CTD) y centros colaboradores de la Red SENAME y principalmente provenientes de Tribunales de Familia. El equipo técnico profesional estudia los antecedentes de los casos postulados a la institución y en conformidad a ese análisis, resuelve el ingreso de niños, niñas y adolescentes, si ellos cumplen con la caracterización del sujeto de atención; considerando las vacantes disponibles.

Antes de la acogida del niño/a o adolescente se informa a la educadora responsable sobre los datos más relevantes (comité de Acogida).

b) Comité de Acogida de Niños y Niñas:

El comité de acogida de niños y niñas es responsable del proceso de acogida de éstos. Se tiene que asegurar de que solamente sean admitidos aquellos niños/as cuyas necesidades se puede responder de la mejor manera en una familia SOS y dar respuesta a los convenios gubernamentales (con SENAME). El comité es liderado por el director de la aldea, cuya composición incluye al equipo técnico y comité de Aldea, quienes evalúan los antecedentes expuestos, buscándose en consenso la mejor alternativa de la familia que acoge. A la madre SOS de la familia elegida se le proporciona la información detallada acerca de la historia del niño, niña o adolescente.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

c) Desarrollo del Plan de Trabajo:

- Intervención Técnica:

Plan de intervención individual (PII), en el cual se determinan los objetivos a desarrollar con niños, niñas y adolescentes, basados en los elementos detectados en el diagnóstico, tales como vulneración de derechos, situación familiar, etapa de desarrollo evolutivo, a fin de proveer las necesidades requeridas por el niño, niña y adolescente, en las distintas áreas fundamentales para su desarrollo integral. Se registran todas las acciones ejecutadas por la RPM, a favor de niños, niñas y adolescentes, utilizando instrumentos tales como el plan de intervención individual y registro de actividades, en el que se consignarán fechas de realización de las actividades, personas que las ejecutaron, resultados o avances, sugerencias y observaciones. Dicho registro es actualizado en forma permanente.

- Intervención cotidiana (Evolución):

En cada vivencia cotidiana se puede encontrar una experiencia educativa, esto implica que a través de la interacción diaria se transmiten conocimientos, destrezas, habilidades, valores y actitudes. En este mismo sentido es importante destacar que las actividades cotidianas tienen elemento vinculante entre el niño, niña o adolescente y la educadora de trato directo, en consecuencia es una interacción que nos permite establecer una relación que fortalece al niño, niña o adolescente pues implica valorarlo, considerarlo una persona valiosa, digna de afecto y confianza. Asimismo es una estrategia que supone además la participación del niño, niña o adolescente, en la solución de sus problemas, ejercicio que fortalece la autonomía y el poder para enfrentar distintas situaciones con distintas respuestas.

- Inserción o Reinserción Escolar e Inserción Sociolaboral:

La inserción escolar es uno de los elementos de la intervención, en términos de volver a insertar en una actividad que requiere de constancia y disciplina para alcanzar logros. En este sentido, resulta central el acompañamiento del niño, niña o adolescente, en el éxito de este objetivo, ya que, la baja tolerancia a la frustración, puede llevarlo/a fácilmente a una deserción. Una vez finalizado el proceso educativo – formal del niño, niña o adolescente, la educadora de trato directo apoya la continuidad de instancias educativas de nivel técnico superior o profesional, según sea el caso, que le permitirán al joven el aprendizaje de competencias socio-laborales, herramientas que lo/la favorecerán en el desarrollo de su autonomía.

- Intervención Familiar:

Esta estrategia se trabaja a través del PII para motivar y organizar a la familia de manera constructiva en el proceso del niño, niña o adolescente y apoyar su reinserción familiar, social y comunitaria. La familia SOS por su parte, se preocupa del crecimiento y bienestar de sus miembros (roles y funciones), como transmisora de hábitos y agente socializador de estilos de vida. Además el equipo técnico apoya y orienta a la educadora de trato directo, a establecer y/o mantener vínculos positivos con los distintos miembros de la familia extensa de los niños, niñas y adolescente (padres, hermanos, abuelos, tíos, entre otros).

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

- **Intervención en Crisis:**

Muchas veces algunos niños, niñas y adolescentes de Aldea SOS, presentan conductas violentas en lo físico y muy descalificadoras en lo verbal, la confrontación en estos momentos es clave para lograr transformaciones. Esto implica el acompañamiento del equipo técnico (Asesor Familiar), a la educadora de trato directo en la toma de decisiones, verbalizando situaciones y acciones, que le permitan promover las destrezas de interacción pro-social que ayuden a minimizar las conductas violentas presentadas por el niño, niña o adolescente.

- **Intervención Terapéutica:**

El trabajo clínico de Aldea SOS viene a ser una pieza más dentro del engranaje psicosocial para provocar en los niños, niñas y adolescente procesos de desarrollo y de liberación de las secuelas del daño al que han sido sometidos:

1.- Psicodiagnóstico: historia, características emocionales, cognitivas, evolutivas, personalidad, dinámica psíquica, perfil psíquico.

2.- Nivel de vulnerabilidad psicológica del niño, niña o adolescente en función de articular el dispositivo clínico que permita la mejor intervención (derivación a la red en los casos que sea necesario). Cumpliendo con la normativa vigente, se informa cada tres o seis meses al Tribunal Familiar que ordenó el ingreso del niño, niña o adolescente, de la evolución de su situación.

d) **Pre - Egreso:**

Esta fase de la intervención considera el período en que el niño, niña y adolescente se prepara para el egreso con su familia a través de visitas periódicas, en el contexto de un programa de acercamiento familiar con fines de independización, que integra el acompañamiento del equipo profesional, y donde además el niño, niña y adolescente y su familia, son derivados al PIB de su comuna. Durante este tiempo se evalúa el proceso de adaptación del niño, niña o adolescente con su familia, además se analizan las acciones reparatorias, se evalúan los roles y capacidades parentales de las familias, considerando además la intervención realizada por el Programa de Intervención correspondiente, de acuerdo a esto se evalúa el egreso definitivo de los niños, niñas y adolescentes con su familias de origen. Además, se evalúa y otorga ayuda económica para los primeros meses.

El Programa de Integración a la Familia de Origen del año 2007, se basa en mejorar la relación de las madres SOS y de los niños, niñas y jóvenes con familia sanguínea y otorgar derechos para aquellos niños y niñas que desarrollen vínculos afectivos con sus familiares para posibles reinserciones. Para el logro de éstos objetivos se realizan actividades, las cuales se enmarcan en tareas precisas y concretas, las cuales son;

- Jornada de sensibilización con las madres SOS.
- Educación al interior de las familias, para concientizar la importancia de los referentes familiares para el desarrollo de la identidad de los niños niñas y jóvenes.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

- Entrevista mediante una visita domiciliaria, para evaluar resultados del proceso, realizadas por la Asistente Social.

- Los indicadores en que se basa son:
 - ❖ Acogida de la madre SOS hacia los familiares.
 - ❖ El NNJ se siente perteneciente e identificado con un grupo familiar.
 - ❖ La familia biológica apoya y respeta el modelo familiar SOS.
 - ❖ La familia biológica participa de actividades importantes para el niño como; cumpleaños, graduaciones, navidades, etc
 - ❖ El niño se comunica con frecuencia con los miembros de su familia biológica.
 - ❖ El niño interactúa con su familia biológica por lo menos 1 vez al mes.
 - ❖ Existe un vínculo afectivo entre la familia biológica y la familia SOS.

En la intervención que se realiza con la familia biológica, se da en los niños/as y jóvenes de familias, en que se identifico a través del diagnóstico familiar (en el cual se evaluaron los factores protectores y de riesgo), la posibilidad de generar la reinserción familiar. Estas familias son insertas en el programa de acercamiento familiar, el cual consiste en visitas de los niños al hogar familiar, luego de realizada la visita domiciliaria y la entrevista psicosocial de los padres y/o adultos responsables. Se trabaja con el grupo familiar principalmente en lo relacionado a potenciar y reforzar los factores protectores y a la vez apoyar en la reparación y/o extinción de conductas de riesgo. Es importante señalar que los factores de riesgo referidos a consumos, maltrato y negligencia deben ser monitoreados antes de insertar al niño/a o joven en el programa de acercamiento familiar.

Este programa tiene como duración aproximado 6 meses, los que son supervisados por el Asesor Familiar, Asistente Social y Educadora de trato directo, quienes en reuniones de equipo evalúan en conjunto el proceso. La inserción del niño/a o joven en dicho programa es informado a juzgado de familia correspondiente. Una vez finalizado este proceso, en el cual son evaluados los objetivos planteados por el equipo técnico, se solicita al juzgado de familia que corresponda la autorización para que el niño/a o joven inicie proceso de pre-egreso con su familia. Una vez que se tiene la autorización de pre-egreso, se deriva al grupo familiar del niño/a o joven al PIB para que en conjunto se pueda apoyar y/o supervisar este nuevo proceso (Además se coordina y realizan reuniones con dicho equipo técnico para evaluar en conjunto los avances del grupo familiar en el proceso).

Es importante señalar que además se firma un protocolo de acuerdo, con el adulto responsable del niño/a o joven en el cual Aldea SOS Quilpué, se compromete a entregar mensualmente y mientras dure el proceso, apoyo económico al grupo familiar. Una vez realizado el egreso, se evalúa la necesidad de realizar seguimiento al grupo familiar.

e) Egreso:

En ésta etapa se evaluará el plan de trabajo desarrollado con el niño, niña o adolescente, haciendo llegar un informe final al Tribunal de Familia competente. Corresponderá al equipo psicosocial informar y preparar a niños, niñas y adolescentes para el egreso, considerando las condiciones para la reinserción familiar en forma paulatina y sistemática. Sólo será posible proceder al egreso con la orden del Tribunal respectivo.

V. Organigrama.

La institución, Aldea SOS Quilpué, presenta la siguiente Estructura Administrativa;

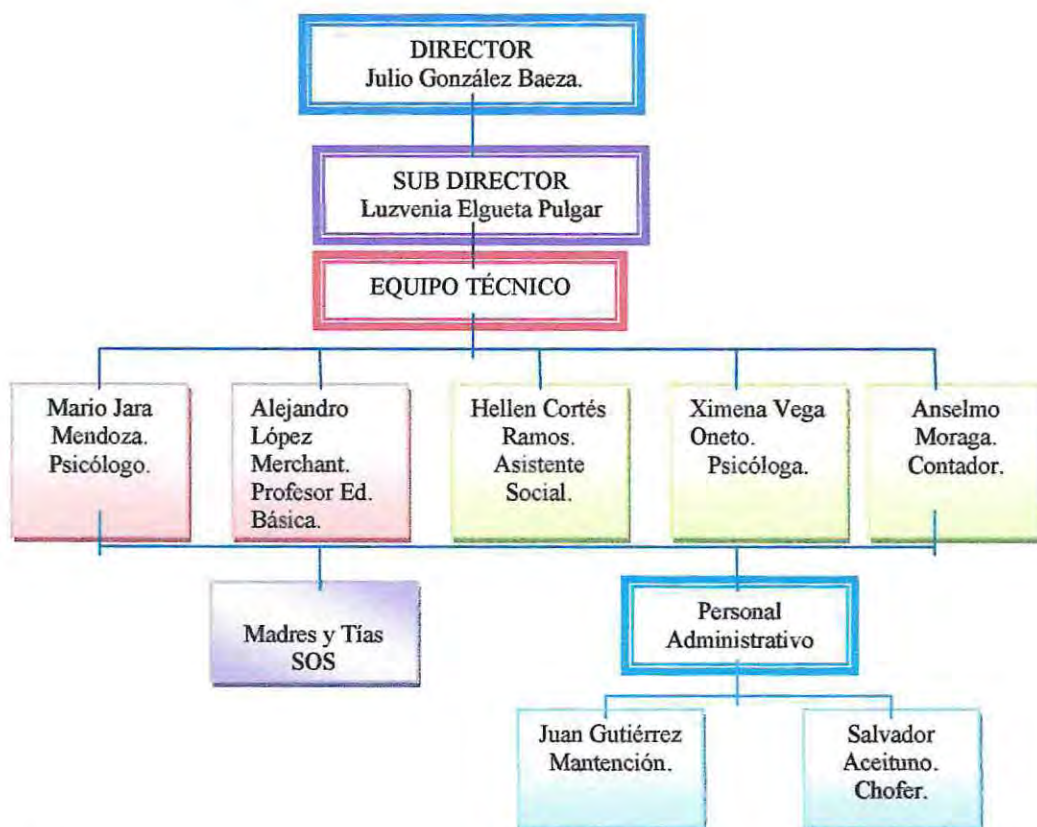


Figura 1:

VI.- Recursos Institucionales.

Los Recursos con que cuenta dicha institución son;

a) Recursos Humanos:

Se cuenta con el Director de la Aldea SOS Quilpué quién toma todas las decisiones finales, con su subdirectora y con el equipo técnico profesional. Dentro de los cuales se conforma el equipo psicosocial, integrado por las Asistentes Sociales y Psicólogos. El horario de trabajo es de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:30 horas, sin embargo el director y subdirectora deben atender todos los casos que se presenten fuera de éste horario de atención, ya que ellos se encuentran disponibles por contrato y poseen una vivienda cada uno dentro de la Aldea SOS, Quilpué.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

b) Recursos Materiales:

Se dispone de oficinas para el equipo técnico profesional, para el director, subdirector y contador. Además se cuenta con escritorios y materiales de librería (papeles de carta u oficio, lápices de pasta y colores, etcétera), 6 computadores, tres impresoras, una fotocopidora, escritorios, sillas, mesas, se cuenta con una sala multiusos, baño, cocina, comedor diario, 2 televisores.

c) Recursos Financieros:

- 5% Aportes de Amigos SOS, es decir de personas que con una cuota voluntarios mensual, apoyan la labor de la organización en el país, así como donaciones y aportes de empresas.
- 30% Subvención Estatal: Ellos se otorga por ser entidad colaboradora de SENAME.
- 30% Aportes internacionales de Padrinazgo: Son personas residentes en Alemania, Suecia, Noruega, Dinamarca, Austria y otros países Europeos, son padrinos de niños y niñas chilenas, con los que tienen correspondencia y de los que reciben un informe anual respecto a sus progresos.
- 35% Aporte de Entidades Promotoras de SOS "Kinderdorf Internacional SOS KDI": Esto consiste en una asociación compuesta por entidades promotoras, de la que todos los países donde existen Aldeas Infantiles SOS se hacen parte. Estas entidades están permanentemente midiendo la necesidad de cada país, otorgando así porcentajes de financiamiento, según las condiciones locales.

Capítulo Segundo

Problematización.



Aldeas Infantiles SOS

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

I.- Presentación

En este capítulo abordaremos la fundamentación de nuestra investigación, acerca de las estrategias de intervención en la preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes de AISOS Quilpué, a modo de que el lector comprenda la problemática a abordar.

II.- Fundamentación.

"Bajo nivel de sistematización con respecto a las estrategias de intervención utilizadas por las Aldeas Infantiles SOS Chile, en la etapa de preparación para la vida independiente de los Jóvenes y Adolescentes participes en ella"

Esta es la premisa que guiara nuestro trabajo de investigación, de acuerdo a la indagación realizada y a la posterior reunión sostenida durante al mes de abril de 2011, con el Encargado de Desarrollo Programas, junto al Asesor de Investigación y Monitoreo, de Aldeas Infantiles SOS Chile, se identifica la necesidad e interés, tanto por parte de la organización como del equipo seminarista, de desarrollar una sistematización que contribuya a observar de mejor manera los procesos de intervención que Aldeas Infantiles SOS Chile implementa actualmente. Específicamente, en miras a dar mayor especificidad al proceso de investigación propuesto, es que se consensúa el estudiar y sistematizar las estrategias de intervención correspondiente a la etapa de preparación para la vida independiente de Jóvenes y Adolescentes en Aldeas Infantiles SOS Chile.

En el capítulo posterior señalaremos las características de la sistematización y es de ahí que resaltamos la importancia de realizar esta investigación, ya que una de las características que nos aporta la sistematización como concepto, es que es tipo participativa, es decir, donde los actores (profesionales, técnicos y sujetos de intervención, entre otros) involucrados en la praxis, puedan aportar sus experiencias para obtener una visión holística del proceso, cuya finalidad será permitir mas confiabilidad y validez, respecto de la información a documentar.

La sistematización permitirá a los profesionales insertos en el programa conocer la forma de trabajo de sus colegas y compañeros acerca de sus intervenciones, con el propósito de que exista una retroalimentación con fin de incorporar nuevas estrategias, cambiarlas o mejorarlas.

Finalmente, , a partir de lo obtenido durante el proceso de investigación, se revisara, estudiara y posteriormente se ordenara, toda la información necesaria para la creación de este nuevo conocimiento, el cual se plasmara en un documento que servirá de herramienta a los profesionales que se integren al trabajo de AISOS, así como también a quien necesite documentarse acerca del tema expuesto, como son las estrategias de intervención utilizadas en jóvenes y adolescentes para su preparación hacia la vida autosuficiente.

Probablemente de no sistematizar, no nos enfrentaríamos a un gran problema, sin embargo se perdería la posibilidad de compartir conocimientos que surgirían de esta sistematización de las estrategias de intervención, que son útiles y necesarios tanto para la institución, como también para otro tipo de instituciones y organizaciones que trabajan con niños/as y adolescentes, cuyos objetivos de intervención sean similares a los de AISOS. Por lo demás, sería un aporte al área social y específicamente al Trabajo Social, ya que muchas veces, se plantea como un problema la poca sistematización de la práctica como una gran falencia de la profesión.

Capítulo Tercero

Marco de Referencia



Aldeas Infantiles SOS

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

I.- Presentación.

Este capítulo contendrá todos los antecedentes necesarios para contextualizar al lector acerca de los términos y temáticas que guiaron el proceso de investigación.

II.-Antecedentes conceptuales.

Con el fin de que el lector se contextualice respecto del siguiente seminario de título es que se mencionaran y definirán los conceptos importantes que se abordaran durante todo el documento, ya que como equipo seminarista consideramos de vital importancia que los términos señalados sean comprendidos e internalizados con el fin de lograr un mayor entendimiento respecto de proceso investigativo.

- Sistematización

"La sistematización como un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada que al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamento, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitaria" ¹

- Intervención social

La noción de intervención social está asociada a las acciones que determinado sector social o institucional desarrolla con el fin de dar respuesta a problemas sociales, o en algunos casos para reparar las fisuras que se generan en el tejido social; de esta manera existe un vínculo directo entre intervención social y cuestión social.²

- Familia³

La familia es la instancia donde básicamente los niños, niñas y jóvenes se forman, donde satisfacen sus necesidades materiales y de gratificación o privación de los adultos.

La familia absorbe el impacto de los cambios sociales y transite expectativas a sus miembros en proceso de constante retroalimentación a través de dos de sus más importante funciones: la socialización y la enculturación. Por medio de ellas el niño aprende las normas, los roles, conoce las instituciones, recibe valores y demás técnicas de adaptación a la cultura, entre ellas el lenguaje, que va a permitir relacionarse con los demás, expresar sus sentimientos y proponer alternativas.

La familia garantiza persistencia y estabilidad que le permite adquirir sentido de pertenencia y seguridad, diferenciarse de los demás y separarse, dentro del proceso de independencia normal al que aspire el individuo. Por esta función la familia es considerada la matriz de la identidad. (Sanchez, M^a Teresa. Cátedra de Trabajo Social y menores, 2008).

¹ Ghiso, Alfredo, sistematización de experiencias en educación popular. Memorias foro: los contextos actuales de la educación

² S. Cazzaniga, 2005. Cátedra intervención social 2008

- **Familia de origen**

Por familia de origen se entiende la familia biológica del niño, niña y adolescente, incluyendo a todos los miembros de la familia con los que tiene algún parentesco. Quién encabeza la familia puede ser el padre o la madre, del niño, niña o adolescente, otros familiares adultos (como abuelos, tías o tíos) o en ocasiones incluso hermanos.³

- **Familia SOS**

Las familias SOS son familias sustitutas para aquellos niños y niñas privados del cuidado parental que ya no pueden vivir en el seno de sus familias de origen y para los cuales la acogida a largo plazo se presenta como la mejor solución. Las familias SOS, con una madre SOS, como cabeza de familia, se organizan en torno a la Aldea Infantil SOS.⁴

- **Factores protectores**

Los factores protectores: "Son aquellos que potencialmente disminuyen la probabilidad de caer en un comportamiento de riesgo. Estos factores pueden influir sobre el nivel de riesgo en las experiencias individuales o moderar la relaciones entre el riesgo y el efecto del comportamiento". Las cualidades, condiciones, situaciones y episodios que aparecen para alterar las predicciones de efectos negativos y permitir a los individuos evitar estresores de vida.⁵

- **Vida independiente**

Vida Independiente es un paradigma, un modelo desde el que la persona con diversidad funcional ejerce su plena capacidad de elección como ser humano y ciudadano, en plenitud de condiciones, en libertad, de modo individual, controlando todos y cada uno de los aspectos de su vida para acceder al mismo rango de igualdad de derechos y deberes que sus conciudadanos sin diversidad funcional.

- **Jóvenes y adolescentes**

Ha sido definida por números autores como un periodo de transición, como una etapa que transcurre desde la niñez a la edad adulta y que supone numerosos cambios biológicos, psicológicos y sociales.⁶

Es la etapa de la vida durante la cual el individuo busca establecer su identidad adulta, apoyándose en las primeras relaciones objétales-parentales internalizadas y verificando la realidad que el medio le ofrece. Esta etapa ocurre entre los 14 a 23 años.

El término proviene del latín *adolecer* y significa ir creciendo, desarrollarse hacia la madurez, hacerse adulto. Hay diferentes conceptualizaciones sobre el término. Algunos ubican la adolescencia como un periodo vital entre la

³Política de programa de Aldeas infantiles SOS, 8 de mayo 2009

⁴Política de programa de Aldeas infantiles SOS, 8 de mayo 2009

⁵Garnezy y Rutter, 1983

⁶. Familia y Adolescencia; Gonzalo Musitu; 2004

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

infancia y la adultez. Otros la conciben como un 'segundo nacimiento', en tanto entienden que en ese periodo se reavivan ciertos conflictos relacionados con el estado de indefensión del bebé, enfrentado a un mundo que le es caótico y desconocido.⁷

Los adolescentes y jóvenes son sujetos de derecho viviendo procesos de desarrollo de sus capacidades que les permite ser protagonistas de sus vidas y comunidades de tal forma que alcancen una vida autónoma o autosuficiente.

- Resiliencia.

La resiliencia es la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves. La resiliencia se sitúa en una corriente de psicología positiva y dinámica de fomento de la salud mental y parece una realidad confirmada por el testimonio de muchísimas personas que, aún habiendo vivido una situación traumática, han conseguido encajarla y seguir desarrollándose y viviendo, incluso, en un nivel superior, como si el trauma vivido y asumido hubiera desarrollado en ellos recursos latentes e insospechados. Aunque durante mucho tiempo las respuestas de resiliencia han sido consideradas como inusuales e incluso patológicas por los expertos, la literatura científica actual demuestra de forma contundente que la resiliencia es una respuesta común y su aparición no indica patología, sino un ajuste saludable a la adversidad.

- Autonomía

La autonomía personal comprende una autonomía económica, el autocontrol de su vida y la participación autónoma como sujeto social. Es el resultado de la evolución de las facultades hasta lograr 3 condiciones capacidad, deseo y participación.

III.- Antecedentes teóricos

- Sistematización

De acuerdo al concepto señalado anteriormente es que podemos nombrar algunas características de sistematización.

Características de la sistematización

Es importante señalar que a todo proceso de sistematización lo antecede una práctica, ya que sin la existencia de una vivencia es imposible realizar una sistematización.

⁷ Rascovan S., Los jóvenes y el futuro, Psicoteca Editorial, Buenos Aires, 2000, pág. 23.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

La sistematización debe ser un proceso participativo, ya que todos los actores involucrados en la experiencia deben plasmar sus vivencias, lo cual permitirá un ordenamiento de lo acontecido. Además de recuperar así la memoria histórica, interpretarla, aprender nuevos conocimientos y compartirlo con otras personas.

¿Para qué se sistematiza?

La sistematización surge por la necesidad de conocernos, darnos a conocer y cualificar las prácticas.

La sistematización como un proceso de producción de conocimiento a partir de la práctica tiene su utilidad en tanto:

- Cualifica el conocimiento que tengo de la práctica, genera conocimiento a partir del proceso de sistematización.
- Cualifica la propia práctica, en tanto la reinforma, permite vivenciarla mejor y mejorar los resultados. Se retroalimenta desde dos cualidades: dar información o datos sobre la práctica y problematizándola desde una visión sistémica orientada desde una pregunta.
- Empoderar a los sujetos que realizan la sistematización, de ahí la opción porque sean los propios actores de la práctica quienes realicen el proceso.

Enfoque de la sistematización

Con respecto al tipo de investigación cualitativa a realizarse se adoptará el enfoque de sistematización, histórico-hermenéutico, ya que este enfoque posee una perspectiva comprensiva, ya que, privilegia la comprensión, significatividad y la relevancia cultural de los sujetos y sus prácticas. Pretende comprender los significados, sentidos, acciones y discursos de los sujetos para entender las lógicas e interpretaciones de las relaciones sociales en las prácticas.

- Intervención social

Características de intervención social:

- La intervención social es intencionada, ya que persigue siempre algún tipo de modificación y por lo tanto, esta permeada de valores, es por ello, que existen diferentes estrategias de intervención;
- Se interviene cuando existen problemas sociales que son asumidos como intolerables por la sociedad en su conjunto. Las modalidades de intervención darán diferentes explicaciones acerca de porque surgen los problemas y cuáles son las formas de abordarlos;
- Los procedimientos de intervención social tiene una carga de significados opuestos. Se interviene para apoyar, cooperar y se interviene, para controlar/disciplinar. Ambos aspectos están presentes con mayor o menor fuerza, en las diferentes estrategias de intervención;

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

- La intervención social no es neutra, supone un sistema de ideas y en ciertos casos casi una teoría que intenta explicar:
 - a. Las causas de la cuestión social que intenta abordar;
 - b. Las características de los destinatarios;
 - c. Los procedimientos que corresponde llevar a cabo;
 - d. Las personas competentes para realizar dicha intervención; y
 - e. Los objetivos que se persiguen.

- Etapa del Desarrollo Humano Pappalia

Nuestro seminario de título tiene como tema la sistematización de las estrategias de intervención en las Aldeas Infantiles SOS Quilpué, en lo que respecta a la preparación para la vida independiente de adolescentes y jóvenes, es por ello, que abordaremos algunas teorías y explicaciones a esta etapa tan importante de la vida humana, debido a que la adolescencia es un periodo de transición entre la infancia y el paso a la vida adulta, que está caracterizada por diversos cambios, tanto físicos, psicológicos y sociales, los que van entrando en tensión.

De acuerdo a la Teoría Psicosocial de Erik Erikson, donde describe ocho etapas del ciclo vital de cada persona, que abarca desde el nacimiento hasta la vejez, postula que en cada etapa se tendrán que pasar ciertos conflictos o tensiones, las cuales dependiendo si se enfrenta o no, va a marcar el éxito o fracaso de cada etapa.

La adolescencia es el periodo entre los 13 y 21 años aproximadamente, a esta etapa Erikson la da el nombre de "búsqueda de identidad v/s difusión de identidad" los cambios biológicos de la pubertad dan origen a respuestas psicológicas; el adolescente se separa en forma progresiva de la familia y se plantea el tema de la propia identidad. La "identidad" es definida por Erikson como: "el sentido de continuidad y estabilidad de la persona a lo largo del tiempo". El sentido de la propia identidad se traduce en decisiones al final de la adolescencia, con respecto a elecciones vocacionales y de pareja, si esta consolidación no se logra, Erikson habla de "confusión de identidad".

Podemos mencionar que son características propias de la identidad del adolescente: la perspectiva temporal, orientación en el tiempo y espacio; la seguridad de si mismo; la experiencia con el rol, énfasis en la acción; el aprendizaje por el interés del contacto con el medio ambiente y una estrategia del aprendizaje vital; polarización sexual(adecuado grado de desarrollo del propio interés sexual); liderazgo y adhesión(adecuada integración al grupo de pares); el compromiso ideológico, orientación valorativa y participación en el ambiente.

A la edad de los 20 años se comienza a hablar de adulto joven y que dura hasta los 40 años aproximadamente, a esta etapa Erikson le asigna el nombre de Intimidad v/s aislamiento. Donde está caracterizada por una mayor capacidad física y corresponde a la inserción activa en el mundo laboral y social. Generalmente es el periodo de formación. Para Erikson el logro central de esta etapa es la capacidad de "intimidad con el otro, y el riesgo más serio es el "aislamiento".

Según la teoría psicosexual de Sigmund Freud, la adolescencia corresponde a la última etapa de desarrollo psicosexual que es denominada "fase genital", esta representa la mayor parte de la vida y la tarea básica para que se constituya la individualidad, es el desapego de los padres. También se postula que es el momento en que se producen los intentos individuales para resolver cuestiones de las etapas anteriores que corresponde a la

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

temprana niñez. En esta etapa, el foco está puesto en los órganos sexuales donde la energía es expresada a través de la sexualidad adulta, donde la satisfacción del Yo está bien desarrollado y utiliza un proceso secundario, que le permite una satisfacción simbólica, donde se incluye el establecimiento de relaciones amorosas y la posibilidad de formar una familia, donde también se aceptan las responsabilidades asociadas con la adultez.

Desde el aporte de la antropología cultural a través de Margaret Mead, propone que las vivencias adolescentes varían según la cultura en la que interaccionan. Los estudios realizados por esta antropóloga en países tercer mundistas como lo son Nueva Guinea y Somoa, demuestra las pautas culturales muy distintas a las nuestras, es decir, las pautas occidentales, y que la transición a la vida adulta se produce por medio de rituales propios, y reflejan que el desarrollo es un proceso continuo no divisible y cuestionan la inevitabilidad de la conflictividad en esta etapa.

De acuerdo a la teoría cognoscitiva de Jean Piaget, la adolescencia se enmarca dentro de el último periodo, que corresponde a las operaciones formales, donde se caracteriza por el pensamiento formal, que tiene la capacidad de prescindir del contenido concreto y palpable de las cosas para situar al adolescente en el campo de lo abstracto, ofreciéndole un amplio esquema de posibilidades. Con la adquisición de las operaciones formales el adolescente puede formular hipótesis, tiene en cuenta el mundo de lo posible.

De acuerdo a lo visto por estas teorías podemos concluir que los/as jóvenes y adolescente se enfrentan a una etapa que requiere de apoyo tanto psicológico como social. Sin embargo se requiere de más atención para aquellos jóvenes que han sido desvinculados de su familia de origen por diversas situaciones y es allí donde las instituciones que trabajan con este perfil de sujeto de atención, deben crear diversas y variadas estrategias de intervención, cuya finalidad sea lograr el objetivo mayor que es que el joven y adolescente se capaz de vivir de forma independiente.

- Modelo familiar

Estructura familiar

Es el conjunto invisible de elementos funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales que regulan la conducta de los miembros de la misma. Se mantiene por dos sistemas de coacción:

- 1) Genérico: implica reglas universales que gobiernan la organización familiar.
- 2) Idiosincrático: expectativas mutuas de los distintos miembros de familia.

El sistema ofrece resistencia al cambio mas allá de cierto nivel y conserva las pautas preferidas durante tanto tiempo como puede hacerlo.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

- **Modelo sistémico familiar**

El modelo sistémico familiar se forma por subsistemas, como el generacional, de sexo, intereses o funciones.

- a) Sistema conyugal: se constituye cuando dos adultos de sexo diferente se unen para formar una familia. En este sistema la pareja deberá ceder parte de su individualidad para lograr un sentido de pertenencia.
- b) Sistema parental: se constituye al nacer el primer hijo. Para su funcionamiento eficaz requiere que padres e hijos acepten el uso de la autoridad. Los niños necesitan saber como negociar en situaciones de poder desigual.
- c) Sistema fraterno: es la experiencia social en que los niños (hermanos) pueden experimentar relaciones con sus iguales. En este mundo fraterno los niños aprenden a negociar, cooperar y competir.
- d) Suprasistema: este sistema engloba los sistemas descritos anteriormente, a su vez se relaciona con otros según su capacidad de dar y recibir información. Incluye la familia de origen, el colegio, el trabajo y las asociaciones de todo tipo.

Dentro del modelo sistémico familiar también podemos encontrar los límites, los cuales, son las reglas que define quienes participan en la familia y de que manera y deben o tienen que hacerlo. Su función es la de proteger la diferenciación de los subsistemas.

IV.- Contexto político institucional

- **Convención internacional de los derechos del niño**

En 1989, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la Convención sobre los Derechos del Niño. Este tratado sin precedentes, que ya ha sido ratificado por todos los países del mundo con dos excepciones, explica los derechos de todos los niños a la salud, la educación, condiciones de vida adecuadas, el esparcimiento y el juego, la protección de la pobreza, la libre expresión de sus opiniones y mucho más. Esos son derechos de los que deberían disfrutar todos los niños.

La Declaración de los Derechos del Niño fue firmada el 20 de noviembre de 1959 por las Naciones Unidas, con ella se intenta promover en el mundo los derechos de los niños y el rol que juegan la escuela y las familias en esto. Una declaración es un manifiesto con una determinada intención moral y ética, pero no es un instrumento jurídicamente vinculante, como es el caso de la convención.

Posteriormente, en 1989 se logró contar con una **Convención de Derechos del Niño (1989)**, que fue ratificada por Chile en 1990 junto a otros 57 países, asumiendo el compromiso de asegurar a todos los niños y niñas (menores de 18 años) los derechos y principios que ella establece, transformándose así en uno de los tratados de derechos humanos más ratificados de todos los tiempos: actualmente, hay 191 países que han adherido.

Aunque la convención tiene 54 artículos, se rige por cuatro principios fundamentales:

- **No discriminación:** El niño no deberá sufrir debido a su raza, color, género, idioma, religión, nacionalidad, origen social o étnico, o por ninguna opinión política o de otro tipo; ni tampoco debido a su casta o por alguna discapacidad.
- **El interés superior del niño:** las leyes y las medidas que afecten a la infancia deben tener primero en cuenta su interés superior y beneficiarlo de la mejor manera posible.
- **Supervivencia, desarrollo y protección:** las autoridades del país deben proteger al niño y garantizar su desarrollo pleno - físico, espiritual, moral y social.
- **Participación:** Los niños tienen derecho a expresar su opinión en las decisiones que le afecten, y que sus opiniones se tomen en cuenta. (Chile y los derechos del niño, biblioteca del congreso nacional de Chile).

Protección de la infancia en Chile

La acción del Servicio Nacional de Menores, en materia de protección, encuentra su marco orientador en postulados de la Convención Internacional de los Derechos del Niño, y en otros cuerpos legales, que definen institucionalmente la voluntad del Estado de otorgar vigencia y operatividad a los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Adicionalmente y conforme a la función específica del SENAME en materia de protección, se orienta a quienes en el rango de 0 a 18 años han visto vulnerados sus derechos, se encuentran en situación de riesgo y/o vulnerabilidad y tienen comprometida la plenitud de su desarrollo.

La CIDN, de fecha 20 de Noviembre de 1989, ratificada por el Estado de Chile en 1990, releva a partir del concepto "Interés superior del niño", la preocupación por la protección y el cuidado, distinguiendo las que son sus obligaciones específicas y el detalle de los derechos que atañen a la acción del Estado y que instruyen la acción del Servicio en materia de protección. La Convención constituye para el SENAME el sustento jurídico y ético de su quehacer.

La Ley de Menores, y sus actualizaciones, otorgan el marco para la acción del Servicio en materia de protección. El detalle de las disposiciones se encuentra en el texto de la Ley 16.618, en lo referido a las causales de protección que conciernen a la conducta de padres y adultos responsables y en lo referido a las instancias de protección.

La Ley de Tribunales de Familia, N 19.968, del 30 de Agosto del 2004, creada como una judicatura especializada, genera un escenario para la mejor realización de las tareas de protección que conciernen al SENAME, define sus competencias, la relación del quehacer del Servicio en este ámbito, e instruye respecto de las implicancias judiciales de las medidas de protección de los derechos para los niños, niñas y adolescentes.

La ley de Subvenciones para la atención de niños y niñas a través de su red privada de colaboradores, N 20.032, constituye el cuerpo legal que especifica y reglamenta la oferta del Servicio, en las modalidades de intervención, cuya implementación compete a los Organismos Colaboradores de la red privada. A ellos se transfieren, a través de procesos de licitación pública, recursos para el financiamiento de los programas.

El país ha suscrito una serie de otros acuerdos internacionales. Estos han sido recogidos en las orientaciones e instrumentos de política pública, los que tiene injerencia en la acción del Servicio en materia de protección.

Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes

También se traducen en un esfuerzo por concertar acuerdos con otras instancias de la administración del Estado, de manera de incorporar su contenido.

Servicio nacional de menores (SENAME)

El Servicio Nacional de Menores (SENAME), es un organismo gubernamental ayudante del sistema judicial que depende del Ministerio de Justicia.

Fue creado por el Decreto Ley N 2.465 del 10 de enero de 1979, que constituye su Ley Orgánica y que fue publicada en el Diario Oficial el 16 de enero del mismo año. Un decreto supremo del 5 de diciembre de 1979 fijó la planta y el SENAME entró en funciones, el 1 de enero de 1980.

El Servicio desarrolla sus actividades de acuerdo a las instrucciones que le indican los diversos tribunales, a través del país. Todas las prestaciones, salvo las Oficinas de Protección de Derechos, están ligadas a la justicia y los niños, niñas y adolescentes que son atendidos han sido enviados directamente por los Tribunales de Familia, vale decir, se encuentran judicializados.

Para cumplir con estas obligaciones, el SENAME cuenta con centros de atención directa y con una red de colaboradores acreditados, que postulan con proyectos mediante licitaciones públicas. En el caso de los centros directos, estos gastan el 10% del presupuesto institucional, mientras que la red privada utiliza el 90% de este presupuesto.

a) Misión.

Contribuir al desarrollo del sistema de protección social de la infancia y adolescencia, a través del ejercicio de derechos y la reinserción social y/o familiar de niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos e infractores de ley, mediante una red de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio.

b) Objetivos.

1. Desarrollar y optimizar la oferta de programas que contribuyan al sistema de protección social de la infancia y adolescencia.
2. Fortalecer la implementación del modelo de reinserción social y/o familiar, mediante el desarrollo de la función normativa-técnica con criterios de calidad, territorialidad, intersectorialidad e incorporación del enfoque de género.
- 3.-Realizar un proceso de mejora continua de la calidad de las prestaciones, optimizando la función de supervisión y asesoría a la red de programas, mediante el desarrollo de metodologías que permitan una mejor evaluación y análisis para la retroalimentación.
- 4.-Mejorar la eficiencia de los recursos invertidos en la red de programas, a través de un proceso de mejoramiento de la gestión institucional y de un plan de desarrollo de los organismos colaboradores.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Según el Servicio Nacional de Menores, podemos distinguir diferentes niveles de complejidad:

Nivel de Baja Complejidad:

Presencia de situaciones y/o conductas que se constituyen en señales de alerta a considerar, pero que no provocan un daño evidente en niños/as y adolescentes en lo que al ejercicio de sus derechos se refiere.

Nivel de Mediana Complejidad:

Presencia de situaciones y/o conductas que se constituyen en evidentes señales de alerta, que provocan daño y/o amenazan los derechos de niños/as y adolescentes.

Nivel de Alta Complejidad:

Presencia de situaciones y/o conductas que provocan un grave daño a la integridad física y/o psicológica de niños/as y adolescentes.

Los motivos por los cuales los niños, niñas y/o jóvenes y adolescentes son ingresados por vía judicial a las instituciones colaboradoras de SENAME, como Aldeas Infantiles SOS son:

- a) Abandono: situación en la cual el niño o niña carece de figuras parentales que satisfagan sus necesidades básicas, físicas y emocionales.
- b) Negligencia: situación en la cual las necesidades básicas de alimentación, higiene, cuidado médico, protección y vigilancia, del niño o niña son de forma parcial o completamente desatendidas por sus padres o adultos responsables.
- c) Maltrato: situación en la cual el niño, niña o adolescente es dañado físicamente por sus padres o adulto responsable, a través de acciones no accidentales, tales como castigos aplicados con instrumentos (correas, palos, cigarrillos, etc.) o sin ellos (patadas, puñetes, palmadas, mordeduras, tirones de pelos, etc.), las que ameritan la intervención.
- d) Peligro físico y/o moral: situación en la cual el niño convive con personas y/o en un ambiente que presenta problemas que atentan contra su integridad física, psíquica, moral, de salud y/o educacional.
- e) Vulnerabilidad económica: consiste en que la situación económica de la familia no permita la satisfacción de necesidades básicas del niño, niña o adolescente (abrigo, alimentación, vestuario, cuidados médicos, etc.)
- f) Situación no aclarada: se refiere aquellas situaciones especiales no clasificadas en las dimensiones anteriores.

Capítulo Cuarto

Diseño Metodológico



Aldeas Infantiles SOS

I.- Presentación.

Este capítulo contendrá y delimitará el tipo de metodología que mejor se ajusta a la problemática abordada, se dará a conocer el tipo de estudio, el universo, la muestra y los instrumentos de recolección de datos y las técnicas para lograr aquel propósito.

II.- Sobre la metodología cualitativa.

La metodología de investigación cualitativa busca obtener información que permita comprender la naturaleza y calidad del comportamiento de un individuo o un grupo así como los motivos de dicho comportamiento. Además es concebido como un proceso activo, sistémico y riguroso de indagación, el cual no pretende lograr verdades absolutas, únicas y objetivas, sino centrarse en la interpretación y análisis de los relatos acerca de la problemática de investigación por parte de los sujetos objetos de la investigación previamente definidos, relevando la experiencia cotidiana para la comprensión detallada e intensiva de ella.

La decisión de adoptar un enfoque principalmente cualitativo se basa en distintas características, tales como:

- La investigación cualitativa nos proporciona un método inductivo que se relaciona con el descubrimiento y el hallazgo, más que con la comprobación o verificación. En relación con nuestro objetivo general que es "sistematizar las estrategias de intervención con respecto a la preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes", es que esta característica se relaciona completamente con el concepto de sistematización que consiste finalmente en la creación de un nuevo conocimiento.
- Nos provee una mirada holística, ya que el investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva de totalidad. Las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo integral, que obedece a una lógica propia de organización, de funcionamiento y de significación. Esta característica es una de las más importantes para realizar la investigación, debido a que las personas o grupos, no podemos segregarlas para estudiar sus procesos, sino debemos comprenderla en su totalidad para obtener datos más fiables y válidos al momento de realizar la sistematización, ya que creemos es importante tomar en cuenta las percepciones, visiones y experiencias, tanto de la comunidad como de quien interviene.
- Es interactiva y reflexiva. Los investigadores son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio, es decir, que tendremos que interactuar con los informantes de manera natural y no intrusiva, esto quiere decir que al momento de investigar se intentara no alterar la realidad, por lo menos hasta que se haya llegado a la comprensión del escenario.
- Es naturalista y se centra en la lógica interna de la realidad que analizan, por lo cual se trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, es decir, dentro de su contexto.
- No impone visiones previas, es decir, no se puede dejar que las creencias, perspectivas y predisposiciones propias del investigador alteren la realidad que será estudiada.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

- Es rigurosa ya que, busca que la investigación sea válida y confiable. Particularmente en esta investigación se realizara un análisis detallado y profundo acerca de la información obtenida durante el proceso de investigación. Además consideraremos el consenso intersubjetivo, es decir, la triangulación entre las interpretaciones de los investigadores.
- Es subjetiva, ya que esta nos permite un conocimiento de la realidad entendiéndola como una forma de investigar y recoger información, la cual estará influenciada por las percepciones, visiones y experiencias, tanto de quienes realizan el proceso de intervención, como también quienes llevarán a cabo.

III.- Objetivos de investigación

General

- "Sistematizar las estrategias de intervención utilizadas en la Aldea Infantiles SOS Chile, respecto al proceso de la preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes, en sistema de residencia de larga permanencia"

Específicos

- "Conocer las estrategias de intervención utilizadas en el proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"
- "Identificar la visión y percepción de los profesionales acerca de las estrategias de intervención utilizadas"
- "Recoger la percepción de los demás actores de la comunidad (Madres SOS, tías, jóvenes, asesores, entre otros) implicados en el proceso de preparación para la vida independiente".

IV.- Tipo de estudio

El tipo de estudio a realizarse será de tipo no experimental y tendrá carácter, exploratorio-descriptivo.

El tipo de *estudio no experimental*, es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables, es decir, es el tipo de investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes, lo que hacemos en ella es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. En este sentido, no hay condiciones ni estímulos planeados que se administren a los sujetos del estudio. No se construye ninguna situación, sino que se observan las ya existentes no provocadas intencionalmente por quienes investigan. Podemos agregar que al momento de investigar para sistematizar, trataremos de ser lo más fidedignos con las situaciones que describiremos, tratándonos de no involucrarnos para que los hechos ocurran tan cual son.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Esta investigación constará de un *estudio exploratorio-descriptivo*. Exploratorio debido a que es un tipo de investigación, que se aplica cuando se conoce poco o nada sobre algún problema, o cuando se enfoca en un contexto distinto al de los estudios realizados anteriormente, como queda de manifiesto en la formulación del problema, hay una baja tasa de sistematización acerca de los procesos de intervención referidos a la preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes, es por ello, que los primeros pasos serán la búsqueda de información, para luego discriminar cual es de interés para la investigación, con el fin de recopilar la que sea más importante y que cumpla con los objetivos propuestos con anterioridad.

Finalmente, se describirá la experiencia mediante toda la información recabada durante el proceso investigativo de manera ordenada, cuya finalidad será la de poder sistematizar el proceso que ocurre en las intervenciones dentro del programa de Aldeas Infantiles SOS Chile.

V.- Muestra y universo.

Universo:

Puede ser entendido como todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. En este caso, el universo, población o colectivo lo constituye todo el universo de profesionales, técnicos, familia SOS, que trabajan vinculados con el proceso de intervención, con respecto al proceso de preparación de la vida independiente en Aldeas Infantiles SOS Chile.

Muestra:

Estará compuesta por todo el equipo profesional (Asesores familiares, que actualmente son cuatro) que trabaja directamente con el proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes, además de dos madres SOS, las cuales fueron designadas por la institución y tres jóvenes que de manera voluntaria participaron en el proceso.

Sujetos de investigación:

Los participantes que se consideran en esta investigación son todos aquellos que nos entregan la información requerida para dicha investigación.

VI.- Técnicas de investigación e instrumentos de recolección de datos.

Las técnicas de investigación son los pasos a seguir, es decir, los procedimientos a través de los cuales se desarrollara el estudio, en este caso serán, la entrevista, el grupo focal y revisión bibliográfica. Por otra parte, contaremos con los instrumentos de recolección de datos que son los medios palpables y tangibles para registrar lo que se investiga, entre los utilizados en este estudio cabe mencionar, el cuaderno de campo, grabaciones de entrevistas y discusión grupal.

A su vez es necesario realizar otro tipo de clasificación que consiste en como obtendremos la información, ya sea a través de fuentes primarias o secundarias. Las *fuentes primarias* son evidencia directa sobre el tema a investigar, en esta investigación consideraremos el cuaderno de campo, la entrevista y el grupo focal. Las *fuentes de información secundarias* es información basada en fuentes primarias, e implican distintas valoraciones, interpretaciones, entre otras, en este caso en particular nos referiremos a material bibliográfico, tanto de AISOS como de otros lugares, para realizar el marco metodológico y la vinculación de esta con las políticas de AISOS Chile.

Fuentes de información primaria:

Obtenidas del cuaderno de campo de los investigadores, el cual contendrá tablas con las observaciones y experiencias recopiladas. Además de información recopilada de entrevistas aplicadas durante el proceso de investigación en la institución.

- Cuaderno de campo:

Es un instrumento de trabajo del investigador que permitirá registrar la realidad e información obtenida a través de técnicas como la observación. La información proporcionada servirá con apoyo para el proceso del análisis de la información.

- Entrevista semiestructurada individual:

Es una técnica de conversación especializada, en que se obtiene información de fuente primaria. La entrevista es una técnica intencionada y que se vuelve muy productiva en términos de acercamiento a la realidad social.

La diferenciación de las entrevistas se determina en cuanto al grado de estructuración al que se atienden, en este caso hablaremos de una de tipo semiestructurada donde el entrevistador podrá realizar algunas intervenciones a modo de indagar respecto al tema de interés. Al no ser rígida esta técnica, permite la retroalimentación entre los participantes generando nuevas inquietudes las que pueden ser resueltas de forma inmediata.

La elección de esta técnica guarda relación principalmente con el tipo de entrevistado, debido a esta será realizada a profesionales de la institución, los cuales tendrán un manejo de dicha técnica. Por otra parte, se justifica también debido al tipo de datos que se quieren obtener, ya que estos deben ser de carácter concreto, no obstante el entrevistado tiene cierta libertad para expresarse respecto a temas que desea profundizar, modificaciones según la respuesta del entrevistado.

La utilización de esta técnica, nos permite por medio de una pauta con lineamientos generales, obtener información respecto a una experiencia.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

- Grupos focales:

Los grupos focales es una técnica utilizada en la investigación social, de exploración donde se reúne un pequeño número de personas guiadas por un moderador que facilita las discusiones. Esta técnica maneja aspectos cualitativos. Los participantes hablan libre y espontáneamente sobre temas que se consideran de importancia para la investigación. Generalmente los participantes se escogen al azar y se entrevistan previamente para determinar si califican o no dentro del grupo.

La reunión del grupo focal es dirigida por un moderador que utiliza una guía de discusión para mantener el enfoque de la reunión y el control del grupo. La guía de discusión contiene los objetivos del estudio e incluye preguntas de discusión abierta.

Fuentes de información secundaria:

- Material bibliográfico:

Contribuirá a la construcción de un marco de referencia y teórico que contextualice los principales temas de la investigación, además de información existente dentro de la institución a fin de revisar el material ya existente respecto a la materia de estudio.

VII.- Instrumento de Recolección de información.

Entrevista Semi- Estructurada, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes, pertenecientes a Aldeas Infantiles SOS, Quilpué.

Entrevista a Profesionales:

- 1) ¿Cuál es cargo que usted desempeña dentro de Aldeas Infantiles SOS, Quilpué?
- 2) En su desempeño profesional en cuanto a la preparación de la vida independiente de jóvenes y adolescente ¿Cuál es rol fundamental?
- 3) ¿Qué técnicas diría usted que utiliza para lograr con éxito el proceso de preparación para la vida independiente?
- 4) Podría realizar un FODA respecto al proceso de preparación para la vida independiente.

Entrevista a Madres SOS.

- 1) ¿Cómo cree que apoya el proceso de preparación para la vida independiente?
- 2) ¿Cuál es su percepción respecto al apoyo que presta el asesor familiar?
- 3) ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas del sistema actual de AISOS, en cuanto a la preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes?

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Grupo focal:

Estará dirigido a los jóvenes y adolescentes que participaran de manera voluntaria. Esta técnica contendrá lineamientos generales con respecto al tema de interés, es decir, las estrategias de intervención que son dirigidas a los mismos por los profesionales y sus madres SOS, en relación a su preparación para la vida independiente.

Capítulo Quinto

Análisis de la Investigación



Aldeas Infantiles SOS

I.- Presentación

A continuación se presenta el análisis de los instrumentos y técnicas aplicadas durante el proceso de investigación en AISOS, Quilpué, a modo de cumplir con nuestro principal objetivo, de saber acerca de las estrategias de intervención que se utilizan en la actualidad para la preparación hacia la vida independiente de jóvenes y adolescentes. Además, de compartir la información obtenida de manera ya sistematizada.

II.- Tipo de Análisis.

En nuestra investigación utilizaremos el análisis de contenido, ya que nos permite analizar la información latente, de acuerdo a los procesos de identificación, codificación y categorización de los principales ejes de significado subyacente en los datos.

Este tipo de análisis va más allá de la descripción de los componentes obvios y visibles de los datos (contenido manifiesto) para interpretar, realizar una abstracción de los datos accediendo así al significado oculto de los mismos (contenido latente).

Pasos del Análisis de información

a) Organización y procesamiento de los datos: Codificación.

Dentro del análisis de la investigación cualitativa una tarea esencial es el proceso de la organización y procesamiento de la información de los datos, ya que nos permitirá extraer del global de los datos, aquellos que tiene una real significación en relación al objetivo de estudio y además establecer relaciones entre los datos que nos faciliten realizar una abstracción de los mismos con el fin de generar la sistematización anhelada.

b) Codificación de los datos.

Esta fase hace referencia al proceso a través del cual fragmentamos los datos en función a su significación con los objetivos de investigación, este proceso nos permite llevar nuestros datos a unidades analizables, para poder interpretarlos y configurar finalmente las ideas. A estas palabras claves se les asigna un código, nombre o etiqueta. Estos códigos pueden ser "in vivo" (cuando el propio sujeto haya utilizado una palabra o breve frase que tenga significación en sí misma) o resultado de la capacidad creativa o interpretativa del investigador.

c) Exposición de los datos.

La exposición de los datos se centra en la organización y comprensión de los datos anteriormente codificados a través de la búsqueda de relaciones entre los diferentes elementos que conforma cada uno de los grupos de significado (relaciones intergrupo), y en los grupos de significado entre sí (relaciones intergrupo) y en la representación de dichas relaciones a través de expresiones gráficas (diagramas).

III.- Análisis de contenido

a) Entrevista a Madres SOS.

Pregunta Nº 1

¿Cómo cree que apoya el proceso de preparación para la vida independiente?

Códigos	Unidades de Análisis
Responsabilidad	Guacolda Valdivieso. "Inculcándole responsabilidades, los mando a comprar, a que hagan sus trasmites, de alguna manera que vayan conociendo la calle, que sean independientes desde chicos. Les entrego valores y les enseño a respetarse a si mismos... La única manera de ser alguien es estudiando y siendo buena persona".
Independencia	María Isabel Adonis.
Valores	"Los niños son como mis hijos, a los cuales se les asignan distintas responsabilidades para que por si solos hagan sus cosas, en relación a su edad. También les converso respecto de sus potencialidades, y se les ayuda a aterrizar sus deseos en relación a sus reales habilidades" "En mi casa nadie se grita, todos nos respetamos y nos ponemos de acuerdo para tomar decisiones"

Significados

De acuerdo, a los extractos de esta primera pregunta, es que las palabras responsabilidad, independencia y valores, son comunes en ambas madres SOS.

La responsabilidad, de acuerdo a la RAE, se trata del cargo o la obligación moral que resulta para un sujeto del posible error cometido en un asunto determinado. La responsabilidad es, también la obligación de reparar y satisfacer una culpa. Otra definición posible mencionada por la RAE, señala que la responsabilidad es la capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer las consecuencias de un hecho que realizó con libertad.

De acuerdo a la definición anterior, esta no tiene relación con lo que quisieron expresar las madres SOS, ya que ellas relacionan esta palabra, con las tareas y obligaciones que les dan a sus hijos, para que por si solos vayan realizando distintas actividades de la cotidianidad, con el propósito de estar mas preparados el día en que tengan que abandonar Aldeas.

Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes

Otros ejemplos que asocian a la responsabilidad es cumplir horarios, es decir, levantarse a cierta hora para cumplir con sus quehaceres, como lo es ir al colegio, hacer sus tareas, tener sus piezas ordenadas, dejar su ropa sucia en donde corresponda, para que la Madre la lave y tengan ropa limpia, de otra forma no podría ser.

Independencia: según la RAE, es la cualidad o condición de independiente, que según la misma fuente es ser un ser autónomo, es decir, tomar decisiones son intervención ajena.

Las madres este concepto lo relacionan con la capacidad que tendrán algún día sus hijos de vivir fuera de Aldeas, de manera autónoma, es decir, valerse por sí mismo ya sea económicamente, como también de forma afectiva y social. Sin embargo, ellas reiteran mucho que a pesar de que los hijos abandonan Aldeas, algunos tienen un lazo muy fuerte con su mamá SOS, y es por ello que se siguen relacionando y la Madre SOS forma parte de su círculo, como red afectiva.

Describen a la independencia como un fin en sí mismo, ya que para ellas es el objetivo final que esperan que logren sus hijos, debido a ello siempre se les habla y conversa acerca de las posibilidades reales que tienen al salir y es por lo mismo, que les fomentan el estudio y que aprovechen la oportunidad que tienen, ya que las mismas Madres declaran lo afortunados que son los niños, niñas y jóvenes de llegar a Aldeas, porque a juicio de ellas, no hay mejor oferta para ellos en otra institución, ya sea de SENAME o alguna otra institución colaboradora de las mismas.

Valores: de acuerdo a la RAE, son los principios ideológicos o morales por los que se guía una sociedad.

Las madres entrevistadas al hablar de valores se referían a conceptos, tales como ser buena persona, que aprendan a ser respetuosos con ellos mismos para así poder respetar a los demás, y eso es finalmente lo que se inculca, según ellas de manera cotidiana tal como ocurre en una familia normal. Es por ello, que los valores para ellas son principios básicos de funcionamiento al interior de sus familias y estos son traspasados de manera intrínseca.

Los valores para ellas tienen que ver también con normas de regular y funcionar al interior del hogar, por ejemplo respetarse significa también, no gritar, tolerar opiniones distintas, conversar y tomar decisiones en conjunto. Cuando se compran cosas en las casas como un computador, todos deben decidir si lo quieren y por que no ven como una necesidad.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Pregunta N° 2

¿Cuál es su percepción respecto al apoyo que presta el asesor familiar en el proceso antes mencionado?

Códigos	Unidades de Análisis
No existe apoyo específico.	Guacolda Valdivieso "No existe un real apoyo del asesor, ya que no hay una relación cercana, la preparación la hacemos nosotras como lo haría cualquier madre que quiere lo mejor para sus hijos"
Tensión por los cambios ocurridos en Aldeas.	María Isabel "En aldeas los cambios han sido demasiados por lo cual se produce confusión con respecto a los roles y funciones que cada uno debe desempeñar. Con el asesor existen conversaciones cotidianas e informales lo que genera un lazo de confianza, lo que permite dar sugerencias con respecto a la solución de problemas y de alguna manera permite un trabajo en equipo y que no se sienta por ninguna de las partes una imposición. Sin embargo por la experiencia tenida por otras madres no se ve tan necesario el trabajo de los asesores, ya que no se entiende la finalidad de estos. En algunas oportunidades los asesores en vez de solucionar conflictos, los crean o los agravan, ya que en algunos casos no se da un verdadero trabajo en equipo".

Significados.

De acuerdo a esta segunda pregunta, es que debemos contextualizar a que se refieren con los cambios ocurridos al interior de AISOS Quilpué, ya que hace aproximadamente dos años nace la figura de Asesor Familiar, el cual tiene a su cargo diversas funciones, entre ellas y la más importante, ser un apoyo a la gestión y labor que desempeñan las Madres SOS. En este mismo cambio de lineamientos, es que se postula que las Madres SOS pasen a ser llamadas Tías SOS, debido a la problemática que se enfrentan los niños, niñas y adolescente, de que el lugar de residencia sería de baja permanencia y no larga, como lo ha sido siempre en AISOS, por lo que se genera un lazo que puede ser roto en cualquier momento, ya que los niños pequeños que no cuentan con familia ya sea de origen o extendida, pueden ser dados en adopción. En el caso de niña/os y jóvenes, si la familia restaura los derechos vulnerados estos pueden ser llevados nuevamente a su hogar por orden judicial. Es debido a ello que se cambia el nombre, sin embargo en el trabajo en terreno esta muy arraigado, incluso entre los mismos profesionales llamarlas de Madres.

Los actuales profesionales contratados por AISOS, son bajo el cargo de asesor familiar, antiguamente estos eran contratados por su profesión, es posible que ahí radique la confusión de las Madres SOS.

Es por ello que las Madres SOS no visualizan un real aporte o apoyo a la figura de asesor familiar, debido a los cambios ocurridos en la políticas, tanto nacionales como internacional de AISOS. Además, de enfrentarse a dos roles al interior de la misma casa, es decir, como tías para los más nuevos y como Madres a los que llevan más años al interior de Aldeas.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Pregunta N° 3

¿Cuáles son las debilidades y fortalezas del sistema actual de AISOS en cuanto la preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes?

Códigos	Unidades de Análisis
<p>Sobrecarga de trabajo.</p> <p>Falta de personal de apoyo.</p> <p>Modelo familiar</p>	<p>Guacolda Valdivieso</p> <p>"Que lleguen niños ya grandes a las aldeas eso es mucho trabajo, además de que en esos casos no hay mucho que hacer, ellos ya vienen con sus costumbres y valores".</p> <p>"No aprovechan el apoyo económico que les puede dar aldeas para que sean algo en la vida".</p> <p>"No hay tiempo para nostras como madres, porque tengo a cargo 8 hijos y cada uno con distintas necesidades, y además de preocuparme de ellos tengo que hacer aseo, comida, prepararles sus cosas, es mucho trabajo".</p> <p>"Lo mejor que entrega Aldeas, es una familia para ellos, porque muchas veces sus familias nunca le dieron nada de lo que tienen aquí, imagínese que aquí el desayuno es todo los días leche con cereal"</p> <p>Maria Isabel</p> <p>"Falta de personal tanto profesional como de tipo doméstico, en cuanto al primero este tiene relación con la gran cantidad de niños con necesidades especiales, ya que no existe un apoyo adicional tanto, para el niño como para la carga emocional que sufre la madre. En doméstico hay algunas madres con edad avanzada se ven sobrepasadas por las tareas del hogar por lo cual se hace prioritario un apoyo adicional".</p> <p>"No se visualiza un apoyo real a la familia de origen cuando el niño o adolescente esta en un proceso de egreso"</p> <p>"Los niños no estarían en mejor lugar que aquí, ya que aquí les damos cariño, afecto y una familia, además de que no pasan ningún tipo de necesidad."</p>

Significados.

Como tres aspectos importantes de recoger que coinciden en ambas Madres SOS, es la falta de apoyo a su labor, tanto profesional como doméstico, lo que conlleva a la sobrecarga de trabajo y como fortaleza del sistema el modelo familiar como forma de intervención.

Actualmente, AISOS Quilpué consta de 16 casas, donde aproximadamente se cuenta con un promedio de 8 niña/os o adolescentes por cada una, lo que genera mucho trabajo a las madres, ya que no solo deben cuidarlos y mantener el hogar, sino también preocuparse de temas más sensibles cuando entran a la adolescencia, como lo es la sexualidad, el uso de drogas y el alcohol. Además, en los últimos años han llegado muchos niños con necesidades especiales, lo que dificulta aún más su labor, debido a que no cuentan con la preparación necesaria para tratarlos, considerando además que tiene a su cargo otros niños. Es por ello, que para ellas es vital contar con otro tipo de tías que las pudieran apoyar con los temas domésticos y poder permitirles descanso una vez a la semana, que por protocolo es así pero en la práctica no se da.

Cabe destacar que muchas madres de manera informal hacen ver la falta de apoyo psicológico para ellas mismas, ya que no cuentan con un canal válido para hacer notar su descontento y stress del propio trabajo, lo que a largo plazo afecta el funcionamiento de las dinámicas familiares al interior de cada casa, lo que podría derivar en malos tratos hacia los niñas, niñas o adolescentes.

Es muy importante señalar lo que hace referencia con el ingreso de edad de los sujetos de atención, ya que muchas veces llegan con avanzada edad y las mismas tías postulan que esto acarrea problemas, puesto que los jóvenes ya vienen con costumbres y valores, que no son posibles cambiar en Aldeas, y que de cierta forma afectan el desarrollo de los más pequeños. Ellas creen que los niños mayores de 14 años deberían irse a otro tipo de residencia para que estén así con sus pares.

Como gran fortaleza destacan a lo que se denomina modelo familiar, ya que se trata de simular una familia con Madre y hermanos en un hogar, lo que entrega ciertos valores y aptitudes que les permitan a los jóvenes, sobre todos aquellos que llevan años viviendo en Aldeas, tener mejores herramientas para desenvolverse en el futuro.

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, donde se gestan los gustos, costumbres, valores, formas de pensar y actuar, es por ello que las Madres destacan este modelo como la mejor oferta para niñas, niños, jóvenes o adolescentes, que han sido vulnerados en sus derechos, ya que aquí no se debe repetir lo que ocurrió, todo lo contrario, su objetivo es reparar los derechos vulnerados, mediante una intervención de modelo familiar.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

b) Preguntas a Profesionales de la institución.

Pregunta N° 1

¿Cuál es el cargo que desempeña en AISOS, Quilpué?

Códigos	Unidades de Análisis
Asesor familiar	<p>Alejandro López</p> <p>"Trabajo hace 45 años en aldeas y llevo dos años como asesor familiar en Quilpué, además soy asesor juvenil, sin embargo esto esta solo en papel porque no hay tiempo para ejercer esta función, además tengo que realizar los PDI de cada niño, documento que es solicitado por SEMANE... soy como un cura y paco, a la vez debo generar confianzas pero a la vez poner limites"</p> <p>Ximena Vega</p> <p>"Asesor familiar , hago contención y ayudo en el trabajo técnico"</p> <p>Mario Jara</p> <p>"Soy asesor familiar, además de trabajar en una dupla psicosocial requerida por AISOS según las directrices de SENAME"</p> <p>Hellen Cortes.</p> <p>"Soy asesora familiar, además de desempeñarme como asistente social realizando los informes y asistiendo a las audiencias judiciales"</p> <p>"Principalmente el trabajo las tías, ayudamos y apoyamos en las causas, nosotros vamos a las casa y se mantiene continua reunión de todo lo que pasa diariamente con las tías, la idea es que nosotras podamos apoyarlas".</p>

Significados.

Asesor Familiar: de acuerdo a lo que postula AISOS en su manual de implementación del Modelo Integral, de octubre del año 2008, el asesor familiar debe propiciar el desarrollo familiar en los programas de Aldeas de manera sistemática, en cuanto a la funcionalidad, integración (social, afectiva, biológica), apoyo a la educación en las familias SOS, para el logro posterior de un proceso exitoso de independización de los jóvenes participantes, a nivel emocional, social y laborales

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Deben desarrollar en las madres SOS habilidades, destrezas y prácticas adecuadas, para desarrollar y consolidar familias funcionales. De esta manera se estará capacitando y entrenando in situ a las colaboradoras, entregándoles herramientas y conocimientos que contribuirán con la continuidad y complementación del plan de formación y acompañamiento de las Madres SOS.

En los extractos de la entrevista todos aseguran ser asesores familiares, pero no queda muy claro cual es la función o funciones que acompañan a ese cargo, sin embargo, ser asesor familiar implica también poseer ciertos conocimientos del área social, ya que sus profesiones son de asistente social, psicólogos y profesor general básico, lo que conlleva a poseer ciertas habilidades y destrezas, herramientas aportadas por la formación que tuvieron.

Ser asesor familiar como lo dice su palabra es asesorar en distintos ámbitos a las Madres SOS y jóvenes, en diversas temáticas, ya sea desde elegir un colegio, ser mediador entre los integrantes de la familia, contar con asesoría vocacional, discutir temas de acercamiento familiar, visitas con la familia biológica, entre otros.

Pregunta Nº 2

En su desempeño profesional en cuanto a la preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes ¿Cuál es su rol fundamental?

Códigos	Unidades de significado
	Alejandro López
	"Antes existían comunidades juveniles pero terminaron hace 3 años, yo tengo las puertas abiertas para conversar con los jóvenes, sin embargo no se hace nada en específico. Los que se trata de hacer es la reinserción familiar de los niños con necesidades especiales, aldeas les da todas la oportunidades a los jóvenes, sin embargo depende de ellos salir adelante, que sean resilientes"
	"Se dan todas la oportunidades y se les conversa. La aldea da la oportunidad a los jóvenes arrepentidos"
Dar oportunidades	Ximena Vega
Fomentar habilidades	"Hasta el momento tengo dos niños adolescentes a uno de ellos le fomentamos su habilidades en ese caso la computación y el otro tiene deficiencia mental leve es por ello que asiste a un colegio especial para que pueda aprender alguna habilidad o competencia que le permita autovalerse, la idea es que se vallan con herramientas que le permitan desenvolverse fuera de Aldeas"

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

	<p>Marío Jara</p> <p>"Una de ellas es la coordinación de redes social para intervenir las distintas áreas del joven entre ellas, educación, salud e interés vocacional entre otras. Como asesor familiar tenemos la función de visualizar junto a las tías, tareas y necesidades, de acuerdo a la edad y la etapa del ciclo vital en la que se encuentre determinado joven. También debemos preocuparnos de las situaciones pedagógicas a través de orientación vocacional para fomentar sus habilidades con la finalidad de que los jóvenes desde los 14 años vallan teniendo un proyecto de vida"</p> <p>Hellen Cortes</p> <p>"Ayudar en hacer contención y ser mediadora de conflictos entre ellos y las tías"</p> <p>"No se proyectan niños solo con cuarto medio, mínimo una carrera técnica, se trata de que los jóvenes vallan en colegios técnicos, los niños con deficit se preparan en colegios especiales de modo que salgan con oficios, se trata de trabajar con la familia. Lo único que se ha contratado externo fue un psicólogo en particular. Entre 15 y 16 años se les insta a trabajar, para que comprendan como es la vida, tenemos que hacerlos mas realistas, pagar la luz, agua, etc, la idea es que la familia de aldea sea lo mas normal, parecido a una familia"</p>
--	---

Significados

En cuanto a la frase conclusiva dar oportunidades, se refiere directamente a las que da AISOS, ya que a los jóvenes o adolescentes, también como a los niños y niñas, se les otorga primeramente un lugar de residencia, en un entorno familiar, donde se responden las necesidades básicas, tales como: abrigo, alimentación y una casa con todos los servicios mínimos.

Específicamente a lo que refiere con dar oportunidades, guarda relación con los estudios superiores ya que AISOS, es una de las pocas sino la única organización que sigue trabajando con los jóvenes cumplidos ya los 18 años, en caso de que quieran perfeccionar sus estudios en carreras técnicas o estudiar en la Universidad, cabe agregar que también se les da posibilidad de ir a vivir a otra residencia, a lo cual AISOS da un aporte económico.

Fomentar habilidades en los jóvenes tiene relación con descubrir en la triada, joven, Madre SOS y asesor familiar, cuales son las habilidades o destrezas que posee el adolescente para poder potenciarlas, a través de entrevistas, test vocacionales entre otras, y así conversar las posibilidades reales que tienen con el propósito de buscar el mejor modelo educativo, es decir, un colegio científico- humanista, colegios técnicos, polivalentes, comerciales o colegios industriales.

La política actual de AISOS, fomenta que los jóvenes a los 18 años edad ideal para terminar los estudios secundarios, ya cuenten con algún oficio u ocupación, para tener algo logrado a esa edad, como una herramienta de para valerse por si mismo en caso de que no quieran continuar con estudios superiores.

Pregunta N° 3

¿Qué técnicas diría usted que utiliza para lograr con éxito el proceso de preparación para la vida independiente?

Códigos	Unidades de Análisis
<p>Entrevista.</p> <p>Conversación informal.</p> <p>Test vocacional.</p>	<p>Alejandro López</p> <p>"Primeramente se hace un acercamiento con el joven, para identificar informalmente sus gustos y capacidades"</p> <p>"Existen entrevistas semiestructuradas cada cierto tiempo para ir viendo avances y saber en que están, sobre todo con los estudios"</p> <p>Ximena Vega</p> <p>"Entrevisto tanto a la madre como al joven, para ir sabiendo de avances".</p> <p>"A los jóvenes les aplico test vocacional y les hago orientación, para que ellos mismo vayan identificando sus potencialidades y capacidades, además de fomentarles el estudio y haciéndoles saber los beneficios que pueden obtener si quieren seguir estudiando."</p> <p>Mario Jara</p> <p>"Una de las mas utilizadas son las entrevistas individuales, donde se indaga la historia de vida de los jóvenes, para complementar el asesoramiento y orientación vocacional, mediante test, estos son realizados por psicólogos externos a Aldeas, estos se realizan entre 13 y 14, cuando están próximos a entrar a la enseñanza media".</p> <p>"Además en las sesiones que se trabajan con los jóvenes se trata de identificar factores protectores individuales, como por ejemplo, la autoestima, la cual permitirá una valoración de su proyección de vida, además se tratan de "identificar factores resilientes e identificar una red de apoyo".</p> <p>El modelo de trabajo de Aldeas, nos permite como profesionales tener una vinculación real con los jóvenes, lo cual se da debido a la cotidianidad y cercanía con el diario vivir de los jóvenes".</p> <p>Hellen Cortes.</p> <p>"Los entrevisto cada cierto período, además que juntos nos fijamos metas y diseñamos el PII"</p> <p>"Mediante la entrevista, con una pauta general indago en los aspectos que me son relevantes para poder darles las herramientas que vayan necesitando, sin embargo, son las tías quienes siempre los alientan y les dan a conocer los recursos existente"</p>

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

	<p>"Por lo demás uno debe ser un agente motivador para ellos".</p> <p>"Se hacen entrevistas, articular redes , se realiza tanto un trabajo grupal como individual, la adolescencia es un proceso complicado, antes existía la ley del mas fuerte... se hace mas responsable a los niños mayores de 14 años, se les explica la ley de menores"</p>
--	---

Significados

La entrevista: es un tipo muy particular de comunicación verbal y no verbal. Tiene un propósito definido que le proporciona contenido y dirección. Es un proceso interpersonal que involucra, por lo menos, a dos personas: la parte que entrevista y la parte entrevistada. La parte que entrevista tiene la responsabilidad de conducir el proceso y llevarlo hacia el logro de los objetivos. La persona o personas entrevistadas constituyen el foco de atención sobre el cual gira la entrevista.⁸

La entrevista sea en todas sus modalidades (estructurada, semi-estructurada y no estructurada), es una herramienta que sirve a los profesionales para poder indagar en los temas que cada uno estime conveniente. Es la técnica mas utilizada por ellos, ya que permite conocer y abordar todos los temas que pudieran ser de interés para mejorar la intervención, u orientar a los jóvenes en los temas que vayan surgiendo a medida que avanza la entrevista o el proceso de intervención.

Las conversaciones informales son las que se dan en la cotidianidad de Aldeas, y estas nutren el trabajo profesional, debido a que crea más confianza entre todos los actores de la comunidad. Este tipo de conversación genera más espontaneidad a la hora de realizar las entrevistas o alguna otra actividad que tenga por objetivo, por ejemplo indagar aspectos más personales.

Los test psicológicos o pruebas psicológicas son instrumentos experimentales que tienen por objeto medir o evaluar una característica psicológica específica, o los rasgos generales de la personalidad de un individuo.

En cuanto a la psicología educativa y orientación vocacional: en esta área se puede evaluar de una forma estandarizada, relativamente sencilla y muy enriquecedora, los procesos de niños, adolescentes o adultos relacionados con el aprendizaje y las posibles dificultades que se puedan presentar en éste, también es fundamental en las asesorías de elección vocacional, pues permiten visualizar las capacidades, aptitudes y preferencias que la persona posee pero que realmente no es capaz aún de identificar y de elaborar por sí mismo.

Además de contar con los 2 psicólogos de Aldeas, en algunas oportunidades se contratan psicólogos externos para tener mas apoyo y tener una información mas objetiva, debido a que al ser externos solo consideran los aspectos a evaluar y ellos son los encargados de aplicar los test.

⁸ La entrevista de trabajo social, conceptos y destrezas básicas. Felisa Illamas Gordo. Publicaciones Puertorriqueñas, inc. Edición 2003.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Pregunta N° 4

¿Podría realizar un análisis FODA respecto al proceso de preparación para la vida independiente?

a) Fortalezas.

Código	Unidades de Análisis
AISOS, les da las herramientas para la vida independiente.	<p>Alejandro López</p> <p>"El sistema de aldeas infantiles SOS da las oportunidades de independizarse a los jóvenes con las mejores herramientas"</p> <p>Ximena Vega</p> <p>"Les brinda muchas oportunidades para la preparación, se realizan intervenciones psicológica, sociales, se les da muchas mas herramientas, la cercanía, que ellos vivan en un sistema familiar. Los hace más adaptable a la sociedad, los hace conocer las normas".</p> <p>Mario Jara</p> <p>"Conocer la historia de vida de un joven, nos da información importante, respecto a sus gustos e intereses. La coordinación entre asesores nos proporciona una visión mas completa respecto a lo mencionado con anterioridad.</p> <p>El modelo de trabajo de Aldeas, nos permite como profesionales tener una vinculación real con los jóvenes, lo cual se da debido a la cotidianidad y cercanía con el diario vivir de los jóvenes. Todo esto sin duda son herramientas utilísimas para los jóvenes ya que finalmente son ellos los que se tienen que enfrentar al exterior"</p>

Significados

Las fortalezas del sistema actual de AISOS, les da a los jóvenes las herramientas necesarias para salir al exterior de manera exitosa, debido a que su sistema de intervención trabaja un modelo familiar, donde se deberían dar los valores, costumbres, normas ente otras cualidades que proporciona una familia y otro apoyo importante es el económico, desde el momento en que entran a AISOS, debido a que cada familia cuenta con un presupuesto mensual que les permite costear las necesidades básicas al interior del hogar ya sean, alimento, vestuario, abrigo, además de contar con otros servicios y comodidades que puede otorgar una familia de clase media, como lo es la televisión con cable, tener computador con Internet, lavadora automática.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Sin embargo, la principal fortaleza que les brinda esta institución es el financiamiento de una carrera técnica o profesional, siempre y cuando el adolescente o joven lo quiera, ya que se les da la posibilidad pero finalmente depende de ellos aprovecharla.

En las conversaciones y entrevistas con los funcionarios de AISOS, Quilpué, muchas veces nos dijeron que los jóvenes no aprovechan esta oportunidad, lo que les hace concluir que la educación para ellos no es un bien en sí mismo, que no la consideran una herramienta de desarrollo social. Sin embargo, al paso de los años muchas personas que pertenecieron a Aldeas, llegan pidiendo una oportunidad y reconociendo que no aprovecharon las oportunidades brindadas por ellos.

b) Oportunidades.

Código	Unidades de Significado
<p>Recursos del medio exterior.</p> <p>Vinculación con familia de origen.</p>	<p>Alejandro López</p> <p>"El sistema actual les permite por ejemplo: becas, sistema de redes y beneficios sociales".</p> <p>Ximena Vega</p> <p>"Los estudios, que económicamente se les aporte con el tema de los estudio, actividades programáticas fuera de Aldeas gestionada por ella, al igual que talleres dentro de la misma. En las escuelas especiales se les dan talleres con la finalidad que tengan un oficio".</p> <p>"Se trabaja además con las familias biológica del niño siempre y cuando las partes lo quieran, ya que se les da la posibilidad de visitarlos, pasar fin de semanas juntos, y la idea es que la familia de origen vuelva a recuperar la custodia, superando primeramente el motivo por el cual fue separado de ella el niño"</p> <p>Mario Jara</p> <p>"Conocer a los jóvenes en el diario vivir nos proporciona una claridad y facilita de alguna manera el hecho de poder potenciar los recursos individuales de cada joven".</p> <p>Hellen Cortes</p> <p>"Una oportunidad clara para ellos es la vinculación que se trata de hacer con su familia de origen, ya sean sus padres, como hermanos mayores, o también con su familia extendida, es decir, sus abuelos o tíos"</p>

Significados

A los recursos del medio exterior se refiere a todo ente público o privado fuera de Aldeas, que pudiera ayudar o facilitar la vida del joven o adolescente que esta en proceso de preparación para la vida independiente. Entre ellos podemos destacar los colegios, consultorios, preuniversitarios, centros de recreación, entre otros.

Los niños, niñas y adolescentes forman parte de una comunidad y es el deber de todos en conjunto garantizar los derechos de ellos, como lo es la educación, la salud, abrigo, alimentación entre otros, y es por ello que es importante para Aldeas fomentar redes sociales seguras, cuyo objetivo sea la protección y promoción de los Derechos del Niño.

Es importante señalar que los niños, niñas o adolescentes de Aldeas están sujetos al tipo de FONASA A, que esta exento de pagos, por lo tanto, esta es gratuita en cualquier tipo de atención que ellos requieran. Algunas Madres SOS, tienen a sus hijos matriculados en colegios particulares donde son becados. Todos los jóvenes de Aldeas que quieran rendir la PSU, para ellos también es gratuita. Al obtener un buen puntaje en la PSU, generalmente los jóvenes son becados en su arancel de referencia, además de obtener otro tipo de beneficios, como por ejemplo: la beca de alimentos (JUNAEB). Las municipalidades también otorgan becas a aquellos niños, niñas o adolescentes, que tengan buen rendimiento escolar y estas también son preferenciales. Son numerosos los recursos del medio, generalmente son beneficios otorgados por el Estado, ya que los sujetos de atención de Aldeas, son prioritarios en las políticas gubernamentales, ya que tiene directa relación con la CIDN.

Otra oportunidad resaltada en esta pregunta guarda relación con el trabajo que se hace en conjunto entre los niños, niñas y adolescentes, las Madres SOS, profesionales de la institución y la familia de origen.

En toda política que este como destinatario directo los niños y niñas, siempre velara el interés superior de este, y lo mas importante, tanto para ellos como para jóvenes, es siempre mantener contacto con la familia de origen, siempre y cuando el tipo de derecho vulnerado no sea un caso extremo como abuso. AISOS, trabaja con las familias de origen y trata de realizar este tipo de vinculación con el objetivo de que el sujeto de atención vuelva a residir en su entorno familiar. Los pasos que se dan en este proceso tiene que ver con identificar cuales fueron los factores que llevaron al tipo de vulneración, y si estos tiene solución, posteriormente se empieza a llevar el proceso de vinculación, siempre cuando ambas partes quieran, en primer lugar y de forma prioritaria el NNJ, ya que si este no quiere no se puede forzar el tipo de relación y por último que la familia de origen muestre interés en asistir a jornadas de capacitación, de entrevistas, visitas domiciliarias, entre otras. El primer acercamiento siempre ocurrirá en Aldeas, en el hogar del NNJ, bajo la supervisión de la Madres SOS.

Con el tiempo, si se generan avances en diversos aspectos que evalúan, tanto las Madres SOS como los profesionales, como por ejemplo: los estados de animo del NNJ cuando la visita alguien de su familia, si se siente comodo/a, etc. Las visitas pueden ser más prolongadas en el tiempo y pueden ser en los alrededores de Aldeas. Posteriormente en conjunto con las evaluaciones, el NNJ puede salir los fines de semana a la casa de la familia de origen. Cuando hay un real interés de la familia de origen de tener la custodia total del NNJ, debe ser solicitada ante el juzgado de familia y si se repara el tipo de vulneración, el NNJ puede salir de Aldeas a vivir en su familia de origen.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Este trabajo con la familia de origen es algo muy ventajoso para el joven porque se les abren mas puertas al exterior, además de contar con otra red de apoyo importante para su proceso de de independización. Muchas veces las causas por las que ingresan los NNJ tiene que ver con el abandono de los padres y son los abuelos o tíos, los que solicitan la custodia total, es por ellos que es muy importante todo el trabajo de vinculación.

c) Debilidades.

Códigos	Unidades de Significado
Falta de profesionales.	<p>Alejandro López</p> <p>"La coexistencia de dos modelos dificulta el trabajo, ya que por un lado se encuentran los requerimientos de SENAME, respecto a la corta permanencia de los niños dentro de aldeas, como también se convive con niños del antiguo modelo, el cual nos habla de larga permanencia, lo cual de alguna manera entorpece el trabajo de preparación para la vida independiente debido a que no se puede confiar respecto del tiempo que un niño permanecerá en aldeas, por lo cual muchas veces los PDI no se logran llevar a cabo".</p> <p>Ximena Vega</p> <p>"Poco personal, la parte psicológica debe ser potenciada, el trabajo con la tía debiera ser también a nivel psicológico, debieran existir psicólogos externos, o un convenio, para bajar los niveles de estrés, debieran haber mas tías de apoyo, mas días libres. Al existir un solo furgón delimita las posibilidades de asistir a otros colegio que les permita optar a mejoras".</p> <p>Mario Jara</p> <p>"Falta de dotación profesional, lo cual genera en algunas oportunidades una sobrecarga de trabajo debido a la dualidad de rol entre psicólogo y asesor familiar".</p> <p>Hellen Cortes</p> <p>" El equipo que integramos con los demás no es suficiente para cumplir con las exigencias de ser asesores, de SENAME, de los juzgados, por lo tanto, muchas veces nos vemos sobrepasados por que de todos lados no están pidiendo algo"</p>

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Significados

La falta de profesionales al interior de AISOS, Quilpué, dificulta que se cumplan con los objetivos generales de la institución ya que cada asesor familiar tiene a su cargo 4 hogares, con 4 tías y alrededor de 24 niños aproximadamente, lo que genera una sobrecarga de trabajo y dificulta rendir en todos los aspectos a los cuales ellos fueron contratados.

Los profesionales de AISOS, deben cumplir con ser asesores familiares, tener al día los PDI de todos los NNJ, hacer informes sociales, sesiones psicológicas, trabajar con la familia de origen y hacerles vistas domiciliarias, cumplir con los informes al juzgado y SENAME. En caso de alguna emergencia el director de Aldeas debe tener total disposición las 24 horas del día ya que él es el máximo responsable de la Aldeas que administra.

La falta de profesionales repercute directamente en los jóvenes, ya que si ellos necesitaran de ayuda, consejo, entrevista, conversar alguna problemática la prioridad del profesional atenderlos, pero muchas veces no se cuenta con el tiempo de calidad que necesitan ellos, lo que genera alejamiento entre las partes, algo que puede ser muy riesgoso para el futuro del joven.

d) Amenazas.

Códigos	Unidades de Significado
Discriminación.	<p>Alejandro López</p> <p>"Existe por parte de la sociedad la tendencia a discriminar a jóvenes que provienen de un sistema de protección o institucionalizado".</p> <p>"Otra amenaza que se puede visualizar es que en muchas oportunidades los jóvenes se enfrentan a la dualidad entre lo entregado por aldeas infantiles (valores, responsabilidades, costumbre, hábitos entre otros) y la idiosincrasia de las familias de origen"</p>
Contexto exterior.	<p>Ximena Vega</p> <p>"El tema de que ellos se relacionen con la gente exterior a la aldea que los lleva por otro camino (drogas, alcohol), discriminación en los colegios, desde niños a profesores, la discriminación los frustra, les quita ganas de salir adelante"</p> <p>Mario Jara</p> <p>"Carencia de Madres SOS, especializadas"</p> <p>"La coexistencia de dos políticas o lineamientos en AISOS, genera dificultad en cuanto a la forma de trabajo, tanto de tías como asesores, debido a que en ocasiones nos se comparte una misma visión"</p>

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

	<p>Hellen Cortes</p> <p>"La gran amenaza a la que se enfrentan los jóvenes y adolescentes, tanto en su proceso de preparación para la vida independiente, como aquellos que ya lo son, es lo difícil que se les hace adaptarse a otro tipo de contextos, me refiero a que aquí en Aldeas tuvieron todo y se van a casa de sus familias y tiene otras costumbres, y caen en eso y se les olvida las herramientas dadas aquí. Por otro lado, a muchos les cuesta enfrentarse a buscar trabajo porque creen y muchas veces es así, que son discriminados por pertenecer o haber pertenecido a una institución como Aldeas, pero ello responde a la ignorancia de la gente"</p>
--	---

Significados

La discriminación se refiere al acto de hacer una distinción o segregación que atenta contra la igualdad. Normalmente se utiliza para referirse a la violación de la igualdad de derechos para los individuos por cuestión social, racial, religiosa, política, orientación sexual o por razón de género.

Cuando los profesionales hacen referencias a la discriminación a la cual se pueden enfrentar los jóvenes y adolescentes de Aldeas en su camino hacia la vida independiente, tiene que ver con el estigma en la sociedad en contra de los NNJ institucionalizados.

En muchas ocasiones los NNJ, de Aldeas son víctimas de discriminación en los colegios por parte de sus propios profesores, ridiculizándolos frente a sus demás compañeros. En algunas oportunidades la discriminación se da porque los profesores creen que los niños de Aldeas no tienen las mismas capacidades que el resto del alumnado, esta situación la describen varias Mamás SOS de Aldeas y se sobre todo en colegio municipales, es por ello que muchas Mamás SOS optan por cambiarlos de colegio.

Como consecuencia de la discriminación muchos NNJ, optan por no contar que sean de Aldeas, lo que no genera en ellos un sentido de pertenencia. Sin embargo, no hay que desconocer que muchos se sienten orgullosos y agradecidos por la oportunidad de haber llegado a Aldeas y se abanderan por decirlo así, con la institución, representándola de la mejor manera.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

b) Grupos focales

I. Participantes

Nombre	Edad	Escolaridad
Morrison Fernández Soto	14 años	Primero medio
Juan Ignacio Escobar Milliñir	16 años	Octavo básico
Genaro Piña Samper	15 años	Octavo básico

II.- Análisis de información

a. Dimensión vida independiente

Entendiendo la vida Independiente como un paradigma, un modelo desde el que la persona con diversidad funcional ejerce su plena capacidad de elección como ser humano y ciudadano en plenitud de condiciones, en libertad, de modo individual, controlando todos y cada uno de los aspectos de su vida para acceder al mismo rango de igualdad de derechos y deberes que sus conciudadanos sin diversidad funcional, es que se busca conocer la significación y connotación que los jóvenes y adolescentes pertenecientes a AISOS le dan a esta dimensión.

" Es salir de aldeas tener que vérmelas solo, creo que es el ciclo de la vida y no me da miedo porque trato de provechar todo lo que aldeas me da, porque si me porto bien puedo permanecer mas tiempo en las aldeas y por eso salir mas preparado".

(M.F 14 años)

"Es ser autónomo vivir solo, irse de las aldeas, como tener que trabajar, ser libre jajaja sin nadie que te diga que hacer... a mi me gustaría estudiar computación y después trabajar para vivir solo y bien":

(J.E 16 años)

" Tener que irse de las aldeas y vivir solo, a mi me da miedo como que soy muy chico todavía, me gusta estar acá ,quiero ser veterinario y por eso me esfuerzo en el colegio , pero me cuesta mucho"

(G.P 15 años)

Referente a lo expuesto por los jóvenes con respecto a la vida independiente lo que mas se repite es el distanciamiento que deben tener con aldeas, por lo cual se evidencia lo difícil que esto será para ellos, ya que en promedio estos se encuentran como residentes de Aldeas hace 10 años.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Sin embargo, a través de sus relatos y actitudes se puede ver un alto grado de madurez al enfrentarse al proceso siendo lúdicos y transparentes en sus respuestas. Ellos se encuentran consientes de las oportunidades que les entrega aldeas y desean responder a las expectativas que se generan en torno a ellos ya sea de sus Mamàs SOS como de AISOS, Quilpué.

El proceso de egreso de aldeas se da a partir de los 18 años, sin embargo estos pueden seguir recibiendo apoyo tanto residencial como económico de AISOS, siempre y cuando se encuentren estudiando.

Diagrama conclusivo con respecto a la primera dimensión de análisis.

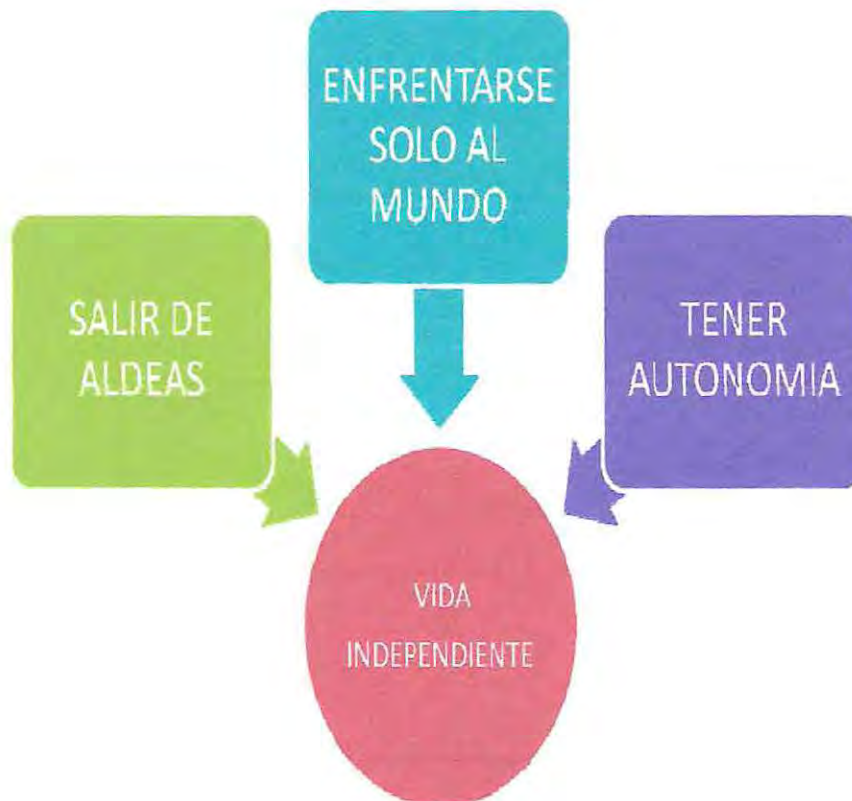


Figura.2:

El presente diagrama presenta las tres ideas preponderantes expuestas por los jóvenes participantes, en cuanto a la dimensión de vida independiente.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

b. Dimensión familia SOS

Las familias SOS son familias sustitutas para aquellos niños y niñas privados del cuidado parental que ya no pueden vivir en el seno de sus familias de origen y para los cuales la acogida a largo plazo se presenta como la mejor solución. Las familias SOS, con una madre SOS como cabeza de familia, se organizan en torno a esta y reciben apoyo de la Aldea Infantil SOS.⁹

Con respecto a esta dimensión se puede precisar que esta es enfocada a la importancia que tiene dicha familia para los jóvenes y adolescentes participantes de el instrumento con respecto al proceso de preparación para la vida independiente.

" Para mi la tía es la mas importante, me entrega valores y me da responsabilidades en la casa que me ayudan a ser mas responsable, e aprendido a alejarme de las malas influencias y ya se como discriminar a las personas buena y malas"

(M.F 14 años)

"Para mi la mamá es la mas importante, porque es la que nos enseña, igual yo llegue a los 10 años ya tenia mis costumbre pero la tía con sus enseñanzas y todo. me ayuda y me enseña a ser buena persona a demás se la juega porque vamos a buenos colegios y nos dice que debo estudiar"

(J.E. 14 años)

"Las tías nos enseñan todo, me dice que estudie para que sea alguien en la vida y me entrega valores como no mentir no robar y esas cosas. Ella es la que esta siempre con nosotros las 24 horas del dia nos cuida y nos da consuelo".

(G.P 15 años)

⁹ Política de programa de Aldeas infantiles SOS, 8 de mayo 2009

Con respecto a esta dimensión se puede consensuar que todos los jóvenes le endosan gran responsabilidad en el proceso de vida independiente a su familia SOS, específicamente a la Mamá SOS, dejando en claro que es esta la principal responsable de llevar a cabo el proceso.

También se evidencia la importancia que tiene para ellos el hecho de sentirse apoyados por las mismas en cuanto al fomento de los estudios, principalmente porque son ellas las encargadas de brindar apoyo y ayudar a los jóvenes desde niños con respecto a sus dificultades en el área escolar, además, son ellas la que en la mayoría de las ocasiones deben elegir los colegios en los que sus niños estudiarán, lo cual muchas veces se encuentra asociado a trámites burocráticos como conseguir becas o cupos para los niños que así lo necesitan.

Es importante destacar la autonomía con la que cuentan las Mamás SOS, a la hora de elegir los colegios, ya que si bien esta debe contar con el apoyo de AISOS para tal elección, la cual dentro sus lineamientos priorizan los colegios técnico-profesionales a científico-humanista, con el objeto de que una vez que terminen su educación puedan contar con algún grado de calificación. No obstante, con respecto a lo anterior se puede concluir que es la madre quien tiene la última palabra, debido a que si ella considera que un niño debe estudiar en un colegio no recomendado por AISOS, ya sea por aptitudes o habilidades que ella evidencia o por petición personal del joven, puede hacerlo.

También los jóvenes mencionan a sus mamás SOS, como una figura a seguir, ya que sienten que esta les inculca valores y responsabilidades que una vez egresados de AISOS les servirán en la vida. Con respecto a la entrega de valores y responsabilidad, los jóvenes plantean que no se da solo durante el proceso de adolescencia, sin embargo que es en este donde más se refuerza, sobre todo en cuanto a las responsabilidades que deben asumir.

Las madres SOS, al estar el día a día con los jóvenes también son las encargadas de la contención y el apoyo emocional que los jóvenes necesitan, probablemente por la etapa del ciclo vital en el que se encuentran, la cual es caracterizada por los cambios fisiológicos, psíquicos y sociales que viven, todo esto acompañado de tener que decidir a muy temprana edad lo que desean para su vida, sin la posibilidad de equivocarse. Porque AISOS solo les entrega una oportunidad a la hora de apoyarlos para la continuidad de estudios superiores, de modo que si estos desertan o quieren cambiar de carrera no lo pueden hacer sin antes una evaluación la que en la mayoría de los casos entrega resultados negativos.

Finalmente se puede concluir que la dimensión definida como Familia SOS, es determinante para el proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes. Ya que sin duda esta al tratar de sustituir una familia que es el núcleo de la sociedad que entrega todos los valores, costumbres y normas de comportamiento necesario para vivir en sociedad, también permite el primer laboratorio social entre hermanos donde ellos comienzan a relacionarse.

Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes

Diagrama conclusivo con respecto a la segunda dimensión de análisis.



Figura 3:

La siguiente figura presenta los tres ejes centrales que los jóvenes asocian a la madre SOS.

c. Dimensión Educación

Es un proceso multidireccional por el cual se transmite conocimientos valores, costumbre y formas de actuar. La educación no solo se produce a través de a palabra, pues esta presente en todas nuestras acciones sentimientos y actitudes.

La sociedad funciona como un todo y por ende, todos sus elementos o subsistemas están interrelacionados, la educación como parte de este sistema se ve influenciada por múltiples variables que la afectan y la estructuran de una manera particular.

Cada sociedad ha organizado su educación dependiendo de su filosofía social, su cultura, su sistema político, las características de su población y sus modos de producción.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Toda educación responde a la concepción de la naturaleza humana, de la sociedad y del conocimiento que se considere válida. Transmitirá los valores, pautas de conducta o comportamiento, costumbres y tradiciones y tipos de conocimiento acordes con la cultura predominante o hegemónica

Tratando el aspecto de la reproducción de los cambios sociales a nivel educativo se presenta el desafío en la preocupación por facilitar la reconstrucción consciente y sosegada de los esquemas de pensamiento, afecto y comportamiento.

Es decir, en recuperar e intensificar la función específicamente educativa de la misma: facilitar la oportunidad de que cada persona cuestione y se interrogue conscientemente sobre la bondad de los esquemas de pensamiento, afecto y conducta que ha adquirido de forma espontánea en los intercambios cotidianos con el escenario vital en que se ha desarrollado su historia.

Dentro del ámbito cognitivo, el desafío educativo se centra más en la necesidad de favorecer y estimular la organización consciente y racional de la información fragmentaria y sesgada, que en el incremento de datos e informaciones sobre los diferentes escenarios de la realidad natural y social que rodea a la persona.

"Para mí la educación es lo más importante, porque con educación uno puede salir adelante y quiero estudiar para ser doctor por eso mi mamá me puso en un colegio científico-humanista, en las aldeas quieren que todos vamos a colegios técnicos pero a mí no me gusta es como si se quisieran deshacer de nosotros como que no quisieran que fuéramos abogados y doctores, antes se buscaba eso, las aldeas han cambiado".

(M.F 14 años)

"A mí me gusta la computación, me gustaría ser ingeniero en computación por eso mi mamá me va a poner el próximo año en un dos por uno para que salga bien en la edad del colegio y pueda después estudiar en un instituto, además, ahora estoy haciendo un curso de computación en Santiago, también trabajo para poder comprarme mis cosas y aprender por mí mismo".

(J.E 16 años)

"Yo no sé mucho, igual me siento niño todavía pero quiero ser veterinario, sé que es difícil y solo tengo 5.1 jajaja, pero en primer medio me pongo las pilas para tener buenas notas y tener alguna beca para estudiar".

(G.P 15 años)

La dimensión de educación y la importancia que los jóvenes y adolescentes le dan es bastante decisiva en cuanto a la vida independiente, ya que de alguna manera y con respecto a la muestra se puede concluir que estos tienen bastante claro lo que quieren a futuro y lo que hacen en la actualidad para llegar a él. También se reitera el trabajo de la madre SOS en cuanto al proceso.

Los jóvenes de AISOS, solo conciben la dimensión educación como algo formal, algo de aula y no como algo que va más allá como se plantea en la definición expuesta.

Los participantes de la muestra consideran a la educación como la herramienta que tienen más a su alcance para el cambio y desarrollo social, debido a que si tienen la posibilidad de estudiar gratis y rinden en sus estudios podrán

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

obtener un título profesional, el cual les garantizara una aspiración de mayor renta por su trabajo, lo cual podría generar algún tipo de movilidad social y de cierta forma salir del círculo de pobreza o marginación, en la cual en muchas ocasiones sus familias han estado de generación en generación.

Para ellos el echo de tener la posibilidad de estudiar lo que ellos desean trae también una doble satisfacción, ya que por un lado obtendrán un título profesional y por el otro estarán haciendo lo que les gusta, motivo por el cual se espera logren la tan anhelada realización personal.

Diagrama conclusivo con respecto a la tercera dimensión de análisis.

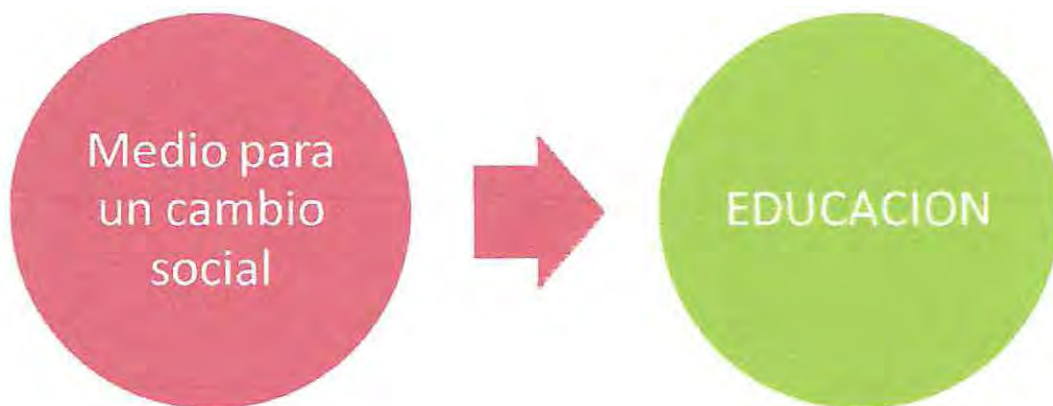


Figura 4:

Este esquema muestra la conclusión de esta dimensión, la cual se puede llevar a cabo durante del proceso de grupo focal con jóvenes perteneciente a AISOS.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

- **Análisis FODA**

A continuación se presenta un análisis FODA realizado durante el proceso de grupo focal donde los participantes a través de una lluvia de ideas plantearon las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas presentes en el trabajo realizado en la actualidad por Aldeas Infantiles SOS, Quilpué. Respecto del proceso de preparación para la vida independiente.



Figura 5

Análisis FODA.

Capítulo Sexto

Conclusiones y aportes



Aldeas Infantiles SOS

I. Presentación

A continuación se presenta la conclusión final de la investigación realizada durante el periodo comprendido entre mayo y noviembre de 2011, dicho capítulo contendrá los principales hallazgos respecto a la temática abordada, además, de los aportes realizados a modo de sugerencia por las estudiantes seminarista con la finalidad de ser un aporte respecto al que hacer profesional en cuanto al objetivo general.

II.- Conclusiones con respecto a la temática.

En este apartado se darán a conocer todos los elementos recopilados durante el proceso de investigación y posterior análisis referentes a nuestro objetivo general que es: "Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en AISOS, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes".

a) Proceso de ingresos AISOS

De acuerdo a lo contextualizado en capítulo primero respecto a proceso de acogida, intervención u egreso de los niños, niñas y jóvenes a AISOS, es que nace el siguiente esquema.

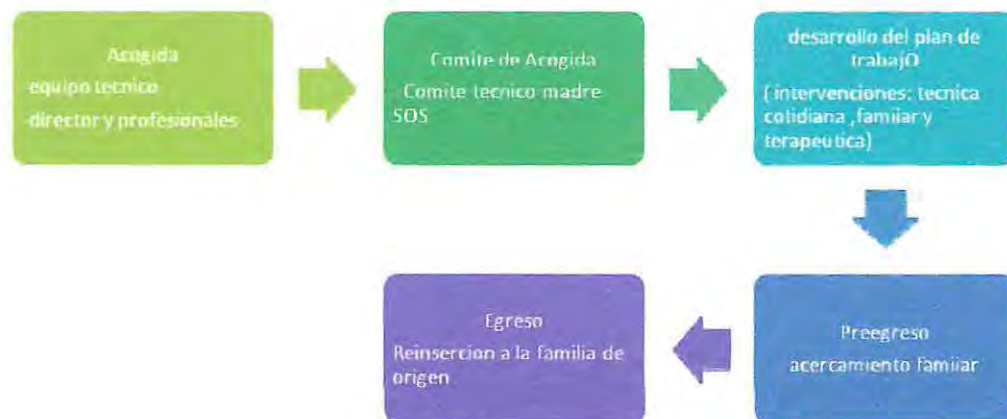


Figura 6:

Resumen del proceso de intervención de AISOS.

Estrategias de intervención para la vida independiente

a) Trabajo institucional

En relación a este proceso se puede exponer a través de lo investigado, que no existe un plan de trabajo definido con respecto a este proceso, por lo tanto, no podríamos hablar de estrategias propiamente tal, ya que, en AISOS, Quilpué solo se rige a través de la política general de AISOS, Chile, sin embargo, cada profesional busca cumplir los objetivos de la política de manera independiente, es por ello que si bien existen los PII o los PDI que evalúan distintas áreas como lo son: el desarrollo escolar, la salud, las actividades extra programáticas y el desarrollo entre las familias SOS y la familia biológica no hay lineamientos generales de trabajo para todos los profesionales por lo tanto no reciben la misma atención un niño que otro, dependiendo de la visión del profesional con el que cuente su casa. En relación a lo anterior es que se presentara una breve reseña respecto a los aportes que realizan los profesionales respecto de la temática abordada.

Una vez que los jóvenes se prestan a salir de la enseñanza básica aldeas impulsa a través de sus profesionales la continuidad de estudios en liceos de modalidad técnico profesional con el propósito de que a los 18 años los jóvenes cuente con algún tipo calificación profesional, con respecto a los niños con necesidades especiales a ellos se les intenta inculcar un oficio.

Con respecto a la educación profesional técnica o universitaria a los jóvenes interesados se le orienta a través de test vocacionales con la finalidad de que decidan de manera mas precisa cual es su área de interés para continuar sus estudios. Una vez que los jóvenes deciden el camino a seguir AISOS, evalúa los casos y da oportunidades de financiamiento o ayuda económica en cuanto a manutención siempre y cuando sea requerido, en la mayoría de casos de jóvenes que se encuentran realizando estudios superiores en la actualidad AISOS es la encargada de financiar tanto el copago de los aranceles como las residencias(pensiones) en las que deben residir los jóvenes, debido a que en Quilpué no existe una gran oferta de continuidad de estudios superiores teniendo que trasladarse a Valparaíso o viña de mar para llevarlas a cabo.

Como trabajo en paralelo los profesionales también buscan el vinculación con las familias de origen siempre y cuando este sea posible debido muchas veces que por orden judicial esta no es permitido como también porque no existe ningún tipo de vinculación e interés para de parte de esta con el joven, este tipo de trabajo tiene como finalidad encontrar en ellos un apoyo una vez que los jóvenes sean egresados.

Madres SOS

Con respecto a su que hacer tampoco existen lineamientos claros respecto del tema, debido a que estas solo realizan un trabajo basado en la experiencia y el sentido común, por lo cual y en su afán de buscar lo mejor para los jóvenes que en muchas ocasiones consideran sus hijos, ellas los preparan día a día mediante diferentes técnicas, que cada una considera como la mas apropiada. Con respecto a estas podemos mencionar las que las madres SOS, mencionaron como más relevante en el proceso de investigación las siguientes como por ejemplo,

Una vez que los jóvenes cumplen 13 años, ya deben ir solos al colegio, y prescindir del furgón escolar con el que cuenta AISOS dándoles cabida a los niños de menor edad, por lo tanto deben asumir su obligación escolar. Siendo responsables y de alguna manera consientes respecto a que su éxito. Esta medida si bien tiene que ver con una directriz de aldeas, son las Madre SOS, las encargadas de asumir el proceso y llevarlo a cabo.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Con esto nos referimos a que es la madre la que debe dar inicio al proceso incurriendo en una ruta de viaje y calculando el tiempo del mismo, también es esta la que debe asumir algún tipo de gasto extra en casos donde el lugar de estudio se encuentre muy alejado de AISOS.

Dentro del presupuesto que reciben de manera mensual las Madres SOS, deben destinar parte de ella en mesados para los jóvenes, los cuales debieran administrarla de forma responsable, ya que esto tiene como objetivo que los mismos subvencionen su movilización y alimentación, toda vez que no se encuentren en dependencias de AISOS.

Dentro de lo que las madres SOS entrevistadas mencionan como una de las principales técnicas que utilizan para la preparación de la vida independiente, está el hecho de que los jóvenes deban asumir obligaciones en su casa y con respecto a los demás miembros de la misma (cuidar a los hermanos de casa, realizar pagos de suministros básicos etc.). La finalidad de esta labor se encontraría relacionada en la adquisición de valores y costumbre positivas para enfrentar el mundo una vez que tengan que egresar.

Las madres SOS, también asumen el rol de orientadoras en muchos casos, ya que a través de conversaciones cotidianas orientan a los jóvenes respecto a su futuro en relación a sus habilidades y destrezas, apoyándoles y haciéndolos conscientes de lo que pueden o no hacer, además de fijarse metas y costos de cumplir sus objetivos.

Jóvenes SOS

En relación al proceso, los jóvenes no son entes ajenos, ya que participan de manera activa en él, donde sin duda el éxito radica principalmente en ellos, en su autodeterminación de aceptar o no las oportunidades que ofrece AISOS, en relación a una realización personal.

Sin embargo, no debemos de desentendernos de las características tanto personales como familiares de cada joven y las dificultades que este podría tener, no obstante se debe pensar en la resiliencia como un factor primordial a la hora de referirnos a los jóvenes provenientes a AISOS.

Los jóvenes de AISOS, que buscan su realización personal entendiendo que deben independizarse, participan de manera activa en las actividades que proponen los profesionales de la institución, como por ejemplo test vocacionales y las entrevistas. No obstante, existen otros jóvenes dentro de AISOS, que no se sienten parte de tal y no participan ni se interesan por el proceso, desertando e incurriendo en adicciones como drogas y alcohol, los cuales a razón de ello deben ser desvinculados de Aldeas.

Los jóvenes en conjunto con las madres SOS, buscan apoyo externo para preparación de estudios superiores a través de becas, colegios científico-humanistas o preuniversitarios. Los cuales son financiados por Aldeas y por las madres, las cuales en muchas ocasiones deben hacer uso de sus sueldos para financiarlos.

No se puede desconocer que existen casos de jóvenes que no encajan en esta sistematización, debido principalmente a que no fueron parte de la muestra, ya que para la realización de la técnica de grupo focal la invitación fue realizada de manera abierta y de carácter no obligatoria, por lo cual asistieron probablemente los jóvenes más representativos de lo que sería una preparación para la vida independiente exitosa.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

III.- Conclusión respecto a los objetivos de investigación.

a) Respecto del objetivo general:

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en AISOS, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes".

Podemos concluir que el objetivo que guió nuestro seminario de título se cumplió medianamente debido a que al comprobar que no existen estrategias de intervención latentes, por lo cual no se pudo llegar reflejar de manera clara en el documento, no obstante si pudimos recoger suficiente información para dar a conocer las técnicas con las cuales se esta trabajando actualmente en AISOS, además de cuales son las percepciones y significados que le dan tanto los jóvenes, como profesionales y madres SOS al proceso.

En relación a la sistematización propiamente tal, se puede mencionar que si se cumplió ya que el seminario en si es una sistematización de todo un proceso a partir de la práctica e investigación.

En cuanto a la preparación para la vida independiente podemos mencionar que no existe un consenso entre los profesionales, en cuanto a lo que se quiere lograr para con los jóvenes, respecto a lo que sería una vida independiente "exitosa", ya que este termino en si es muy subjetivo de describir, ya que para algunos el éxito puede ser la satisfacción solo de las necesidades básicas y para otros la realización personal. en cuanto a los estudios, a conformar una familia o en cuestiones meramente materiales.

b) Respecto a los objetivos específicos.

- "Conocer las estrategias de intervención utilizadas en el proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Como quedo de manifiesto en la conclusión del objetivo general, no existen estrategias definidas de forma general para todos lo que intervienen en el proceso de preparación para la vida independiente, ya sean los profesionales como las educadoras de trato directo (Madre SOS).

Según los datos recopilados durante el proceso de seminario de título, las estrategias siempre van orientadas a que los jóvenes tengan todas las herramientas para enfrentarse al mundo exterior, fomentados primeramente ya sean, los profesionales como las madres, el valor de la educación como medio para la superación social.

Estas estrategias al no ser definidas como tal, tienen relación con la cotidianidad y el sentido común de la intervención, esto potenciado además con el modelo familiar que caracteriza el quehacer de AISOS.

- "Identificar la visión y percepción de los profesionales acerca de las estrategias de intervención utilizadas"

Mediante las técnicas utilizadas en el proceso de investigación, estas nos permitieron obtener una visión de los profesionales respecto al proceso y objetivo ultimo de AISOS, que es la preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes. Ellos manifiestan la escasez de estrategias, lo cual se debería a la sobrecarga de funciones (asesor familiar, dupla de trabajo, informes, visitas domiciliarias y asistencia a tribunales de forma periódica, entre otras), a la falta de profesionales y recursos.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

El trabajo realizado por ellos y a lo que consideran una estrategia, correspondería a entrevistas de forma periódica, ya sean con la madre sos como también el joven, la cual busca medir de que forma se ha cumplido el PII, y tener una retroalimentación respecto a la vida cotidiana del joven, además de orientarlo en el caso de que el lo requiera.

- "Recoger la percepción de los demás actores de la comunidad (Madres SOS, tías, jóvenes, asesores, entre otros) implicados en el proceso de preparación para la vida independiente"

En relación a este objetivo, se pudo obtener bastante información rica en cuanto al contenido debido principalmente al tipo de fuente que no las proporciono, puesto que el trabajo duro de Aldeas lo realizan las Madres SOS, por lo cual nos pudimos dar cuenta de la gran importancia de ellas en el proceso estudiado.

Las Madres SOS, no tienen claro cuáles son las estrategias y ni siquiera saben lo que ello significa, es por ello que todo su quehacer es basado en sentido común y en la experiencia que estas tienen al estar en promedio 15 años en Aldeas, donde ya han vivido más de una vez este proceso con anterioridad.

Lo que ellas consideran como sus estrategias, se encuentran vinculadas a lo que sería el proceso que realizaría cualquier madre en relación a buscar el bien de un hijo, debido a que estas en muchas ocasiones el sujeto de atención que ingresa es desde el periodo de la lactancia, lo que genera aun mayor apego y relación entre ambos, reconociéndose como madre e hijo(a). Debido a lo anterior, es que su principal rol siempre es el cuidado personal de cada uno de los jóvenes al interior del hogar, inculcándoles responsabilidades, valores y por sobre todo el respeto hacia ellos mismos y los demás, como norma primordial para desarrollarse con éxito según lo que ellas consideran.

En cuanto a los jóvenes y su percepción respecto del proceso, declaran no sentirse inmersos en el en cuanto al trabajo profesional, no obstante le endosan toda la responsabilidad a la madre SOS respecto del mismo. También mencionan que son ellos los principales responsables de lograr sus metas, ya que independiente del tipo de madre que tengan y los valores que ellas les inculquen, siempre dependerá de ellos aprovechar las oportunidades que tanto AISOS, como sus madres SOS les brindan.

IV.- Conclusiones respecto a la metodología.

Nuestro seminario de título se enmarca dentro de una metodología cualitativa, la cual resultó determinante a la hora de recopilar la información, ya que esta metodología nos proporciona todas las herramientas para realizar el estudio.

Al ser un estudio cualitativo nos permitió identificar y conocer las percepciones, sentimientos, valorización y significados, que todos los actores participantes le reconocen al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes.

Las técnicas que nos proporciono este tipo de metodología fueron las más apropiadas, ya que nos permitieron generar rapport, con los participantes, tanto de las entrevistas como en el grupo focal, de modo que se pudiera obtener antecedentes fidedignos para levantar este estudio.

V.-Conclusiones respecto a la Institución.

Aldeas Infantiles SOS, Quilpué, es una institución colaboradora de SENAME y además es de carácter internacional, por cual recibe tanto aportes estatales como privados.

Con respecto al quehacer de la institución podríamos mencionar que esta es pionera en un tipo de intervención basado en un modelo familiar, donde hay una Madre SOS, hermanos y un hogar común, donde la vida de los NNJ se desarrolla en forma natural. Además, es una de las pocas instituciones que sigue trabajando con los jóvenes cumplidos ya la mayoría de edad, al proporcionales, tanto ayuda económica como residencial, en los casos en que los jóvenes o adolescentes sigan con estudios superiores.

La institución sin embargo, evidencia la falta de recursos tanto humanos como materiales.

Recursos Humanos: dentro de AISOS, Quilpué, en la actualidad se presenta como problemática de falta de dotación de personal tanto profesional, administrativo, como educadoras de trato directo. Esto se pudo evidenciar a través, de la observación cotidiana, como también de los resultados obtenidos en las entrevistas, donde todos los actores participantes dejaban entrever la sobrecarga de trabajo, la falta de prolijidad en el mismo y la poca sistematización de la praxis.

Recursos materiales: Si bien la institución cuenta con recursos estos son limitados y tienen destinos específicos, por lo cual, esta no presenta la posibilidad de mejoras en cuanto a la infraestructura y equipamiento de los espacios comunes.

La falta de recursos tanto materiales como humanos, dificulta el trabajo de todos los involucrados, ya que no se puede garantizar una atención de calidad a los sujetos de intervención, ya que muchas veces no hay espacios para llevar a cabo actividades ni los profesionales suficientes para realizarlas.

VI.-Conclusiones respecto al Trabajo Social.

El trabajo dentro de la institución Aldeas Infantiles SOS, Quilpué, se desarrolla de dos modos uno administrativo y otro de intervención familiar. Dentro de AISOS, Quilpué solo se encuentran dos profesionales de esta área conviviendo con dos psicólogos y un profesor de educación básica, además del personal administrativo y el director de aldeas.

Respecto al trabajo social específico como futuras colegas, sentimos que es bastante deficiente debido probablemente a la naturaleza del trabajo dentro de la institución, el cual no permite por falta de tiempo realizar intervenciones en sus tres niveles(caso, grupo, comunidad), ya que como señalamos anteriormente no hay suficiente dotación de personal, y su trabajo responde solo a una intervención de corte asistencial, donde solo se recurre a la profesional para un trabajo de mediador toda vez que existe conflicto.

La asistente social deber realizar trabajo administrativo como: la realización de informes para SENAME y juzgados de familias, cada vez que estos lo requieran, también es la encargada de coordinar al resto de los profesionales y el contacto con las redes.

Cuando la trabajadora social es asesor familiar, tiene a su cargo determinadas casas, de las cuales debe tener al día los PDI y los PII de cada niño, niña o adolescente.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Finalmente, a modo de reivindicar la profesión podemos declarar que lo mencionado con anterioridad responde al sistema en general, donde la proactividad no tiene cabida, debido a los problemas tanto de tiempo como a la sobrecarga de trabajo con el que se encuentran los profesionales inmersos en AISOS. Sin embargo, no debemos desconocer la importancia que tienen los profesionales de área social en temáticas como la abordada, ya que la preparación profesional dota de todas las herramientas para realizar una intervención de calidad en el proceso estudiado (preparación para la vida independiente), como otros.

VII.- Conclusiones y aportes finales de la Investigación.

Creemos como equipo seminarista que el gran aprendizaje que obtuvimos en este proceso de investigación, fue primeramente abordar una realidad poco conocida por nosotras, como lo es el trabajo de familias sustitutas, donde se trata de ofrecer un entorno familiar protector para el niño, niña o adolescente que ingresen a la institución, y entregar todo los valores, roles y funciones que se dan al interior de cualquier otra familia, este es sin duda una oferta muy enriquecedora para aquellos que por diversos motivos se han visto involucrados en la privación o vulneración de algún tipo de derecho fundamental para vivir.

Como gran elemento distintivo de Aldeas como institución y de todos los actores participantes de ella, además de su modelo familiar, es el valor que le dan a la educación, como la herramienta más eficaz de superación social, ya que una educación de calidad es un medio para romper el círculo de la marginación, pobreza, violencia y desintegración familiar, ya que por medio de esta se adquieren las habilidades necesarias para llevar a cabo una vida digna y respetable y se les faculta para llegar a ser miembros activos de la sociedad.

Al identificar a la educación como motor para el crecimiento no solo personal sino también, para la sociedad en su conjunto, es que se hace necesario realizamos la pregunta de por qué en Aldeas, hay mucho jóvenes y adolescentes que desaprovechan la oportunidad de recibir educación formal y además gratuita. Creemos que se debe a diversos factores, entre ellos la edad de ingreso a Aldeas, debido a que los niños en su primera infancia son considerados como "esponjas", es decir, que absorben todo lo que su medio social les provee, y muchas veces este medio social no es el más favorable para el desarrollo de ellos, ya que no se inculcan ciertos valores o costumbres mínimos y necesarios para desarrollarse como personas en la sociedad.

Las formas de participación y de trabajo con los jóvenes y adolescentes de Aldeas, creemos que no son lo suficientemente buenas ni atingentes. Primero que todo, AISOS tiene una política muy marcada y lineamientos generales en cuanto al trabajo con los jóvenes y adolescentes, sin embargo, en la práctica la intervención que se da es casi nula, nos atrevemos a hacer esta manifestación por la información recabada con las Mamás SOS y los sujetos de estudio, debido a que ellos no consideran o describen, formas tangibles de trabajo, mas allá por ejemplo de lo que es la orientación vocacional a cierta edad, y conversaciones informales de vez en cuando, ya que tanto profesionales como las casas, están en el mismo lugar físico lo que genera entre ellos mas cercanía.

Es por ello que las propuestas y/o aportes que pueden formularse en base al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes, se enmarcan dentro de la necesidad de contribuir a una mayor especificidad para realizar el mismo, con esto nos referimos a tener un plan de trabajo mas estructurado, con objetivos claros, y lineamientos pertinentes respecto del proceso, donde se entienda que no es lo mismo la intervención en la infancia que en la adolescencia, donde los conflictos a tratarse son de mayor complejidad, por lo cual se requiere mayor rigurosidad por parte de los profesionales en cuanto a las intervenciones.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

También cabe destacar como aporte, la importancia que tendría la realización de un trabajo a nivel grupal, debido a que de alguna manera en Aldeas, se evidencia algún tipo de rivalidad entre las casas, lo cual no permite un apoyo entre los pares que se encuentran en la misma etapa del ciclo vital, ya que el trabajo grupal permitiría entre ellos compartir ciertas experiencias en cuanto a su proceso de crecimiento, inquietudes, gustos e incertidumbres, puesto que si para una persona que vive fuera de este sistema, ya es difícil en si el proceso de crecer, de definir lo que se quiere estudiar, es mas aún estresante para un joven que sabe que tiene una sola oportunidad de llegar a alcanzar estudios superiores.

Es necesario, además de la vinculación entre los mismos jóvenes y adolescentes, el trabajo con los profesionales ya que, de acuerdo a lo descrito en el análisis que la falta de dotación profesional dificulta no solo el trabajo con los jóvenes y adolescentes, sino con todo el sistema compuesto por Aldeas. Si hubiese mas cercanía entre ambos se crearían más confianzas y los problemas serían más fáciles de detectar y darle solución a tiempo.

En AISOS, Quilpué, faltan espacios para que los jóvenes y adolescentes se les fomenten por ejemplo, el hábito de estudio implementando salas de computación, espacios de recreación, talleres de distinta índole, lo que generaría en ellos más cercanía con Aldea, además de ocupar su tiempo libre en actividades enriquecedoras para su formación personal.

Sin embargo, todo dependerá siempre del joven y adolescente, es por ello que destacamos la capacidad de cada uno de ellos de ser resilientes y no desconocer el gran trabajo que realizan las educadoras de trato directo, porque el éxito de ellos en gran medida también es fruto del esfuerzo y dedicación que dan ellas por su trabajo.

Es por ello y de acuerdo a todo lo descrito, analizado y concluido, es que la formación profesional provee de todas las herramientas, conocimientos y destrezas, para mejorar las intervenciones de manera exitosa, ya que si somos capaces de identificar las fortalezas de un sistema, también debemos ser capaces de encontrar sus debilidades y saber como mejorarlas.

Bibliografía.

AISOS, Chile. Política General. Mayo, 2009.

AISOS, Chile. Documento conclusivo. Jornada comisión Jóvenes. Mayo, 2008.

Álvarez-Gayou, Juan. Cómo hacer investigación cualitativa, fundamentos y metodología. Primera edición 2003.

Ander Egg, Ezequiel. Métodos y técnicas de investigación social IV. Técnicas para la recogida de datos e información. Primera edición 2003.

Aylwin, Nidia. Un enfoque operativo de la metodología de Trabajo Social. 1999.

Bell, Judith. Como hacer tu primer trabajo de investigación. Primera edición, 2002.

Briones, Guillermo. Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales. 2003.

Canales, Manuel. Métodos de investigación social. Introducción a los oficios. Primera edición 2006.

Elgueta, María. La investigación en ciencias sociales y jurídicas. 2008.

Flores G, Rodrigo. Observando observadores. Una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social.

García, Cecilia. A estudiar se aprende. Metodología de estudio por sesión. Edición duodécima, 2007.

Giraldo, Erika. La entrevista semi estructurada como elemento clave de investigación. 2007.

González, Fernando. Investigación cualitativa y subjetividad, los procesos de construcción de información. 2007.

Jiménez Conretras, Luis. "Buenas prácticas profesionales en infancia institucionalizada; Abusada sexualmente" Seminario de título, 2010.

Mella, Orlando. Metodología cualitativa en ciencias sociales y educación: orientaciones teórico-metodológicas y técnicas de investigación.

Musito, Gonzalo. Familia y adolescencia, un modelo de análisis e intervención psicosocial. 2004.

Pappalia, Diane. Psicología. Primera edición 2009.

Pérez, G. Investigación cualitativa. Retos e interrogantes II. Técnicas y análisis de datos. 2000.

Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación. 1997.

Glosario.

AISOS: Aldeas Infantiles SOS.

CDT: Centro de Diagnóstico Transitorio.

CIDN: Convención Internacional de los Derechos del Niño.

NNJ: Niña, Niño, Joven.

PDI: Plan de Desarrollo Individual.

PIB: Programa de Internación Breve.

PII: Plan de Intervención Individual.

RAE: Real Academia Española.

SENAME: Servicio Nacional de Menores.

Anexos



Aldeas Infantiles SOS

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Aldeas infantiles SOS, Quilpué



Educadoras de trato directo (Mamás SOS)



"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Nombre: Mario Jara Mendoza

Profesión: Psicólogo.

Fragmentos de la Entrevista.

a) ¿Cuál es su labor dentro de aldeas infantiles SOS Quilpué?

Es de asesor familiar, además, de trabajar en una dupla psicossocial requerido por aldeas infantiles SOS según las directrices de SENAME.

b) En su desempeño profesional en cuanto a la preparación de la vida independiente de jóvenes y adolescente ¿Cuál es rol fundamental?

Una de ellas es la coordinación de redes sociales, para intervenir las distintas áreas del joven entre ellas educación, salud, vocacional entre otras.

Como asesor familiar también tenemos la función de visualizar junto a las tías visualizar tareas y necesidades, de acuerdo a la edad y la etapa del ciclo vital en que se encuentre un determinado joven.

También debemos preocuparnos de las situaciones pedagógicas a través de orientaciones vocacional o asesoramiento en el caso que sea necesario, con la finalidad de que los jóvenes desde los 14 años vayan teniendo algún tipo de proyecto de vida.

c) ¿Qué técnicas diría usted que utiliza para lograr con éxito el proceso de preparación para la vida independiente?

Una de las más utilizadas son las entrevistas individuales donde se indaga la historia de vida de los jóvenes, para complementar el asesoramiento y orientación vocacional se aplican test vocacionales. Podemos mencionar que aldeas infantiles SOS Quilpué contrata psicólogos externos para apoyar la labor de orientación vocacional a niños entre 13 y 14 años, próximos a integrarse a la educación media, con la finalidad de que al momento de elegir los establecimientos educacionales se

También con los jóvenes próximos a salir de la educación secundaria se trabaja de manera bastante comprometida debido a que la decisión que estos tomen respecto a la elección de la carrera ya sea profesional o técnica es trascendental para que su independización sea exitosa.

Además en las sesiones que se trabajan con los jóvenes se trata de identificar factores protectores individuales de ellos como por ejemplo la autoestima la cual le permitirá una valoración de su proyección de vida, además, se tratan de identificar factores resilientes, e identificar una red de apoyo.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

d) Podría realizar un FODA respecto al proceso de preparación para la vida independiente.

<p>Fortaleza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocer la historia de vida completa de un joven nos da información importante respecto a sus gustos e intereses. - La coordinación entre asesores nos proporciona una visión mas completa respecto lo mencionado con anterioridad. - El modelo de trabajo de aldeas nos permite como profesionales tener una vinculación real con los jóvenes lo cual se da debido a la cotidianidad y cercanía con el diario vivir de los jóvenes. 	<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> - conocer a los jóvenes en el diario vivir nos proporciona una claridad y facilita de alguna manera el hecho de poder potenciar los recursos individuales de cada joven.
<p>Debilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de dotación profesional lo cual genera en algunas oportunidades una sobrecarga de trabajo debido a la dualidad de rol entre psicólogo y asesor familiar. 	<p>Amenaza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - carencia de tías (antiguamente madres SOS) - La coexistencia de dos políticas o lineamientos en aldeas infantiles SOS genera dificultad en cuanto a la forma de trabajo tanto de tías como asesores debido a que en ocasiones no se comparte una misma visión.

Personas a las cuales se les aplico el instrumento de recolección de datos.

Entrevistas.	
Guacolda Valdivieso.	Educadora de Trato Directo.
María Isabel Adonis.	Educadora de Trato Directo.
Ximena Vega.	Psicóloga.
Mario Jara	Psicólogo.
Hellen Cortez.	Trabajadora Social.
Alejandro Merchant.	Profesor de educación general Básica.

"Sistematización de las estrategias de intervención utilizadas en Aldeas Infantiles SOS Quilpué, respecto al proceso de preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes"

Nombre: Gualcolda Valdivieso.

Función: Educadora de trato directo (Mamá SOS)

Fragmentos de la Entrevista.

a) ¿Cómo cree que apoya el proceso de preparación para la vida independiente?

Inculcándole responsabilidades, los mando a comprar, a que hagan sus trámites, de alguna manera que vallan conociendo la calle, que sean independientes desde chicos.

Les entrego valores y les enseño a respetarse a si mismos y a los demás, creo que la única manera de que sean alguien en la vida es estudiando y siendo buena persona.

Les conversó de todo tipo de temas sin tapujos, explicándole lo que es la vida y como se deben desenvolver, tiene que ver con el día a día.

b) ¿Cuál es su percepción respecto al apoyo que presta el asesor familiar?

En la actualidad hay 4 asesores para 16 casas. No siento que exista un apoyo real en el proceso, porque no hay asesores juveniles, tampoco existe un real apoyo de ellos, igual son receptivos con nosotros, nos reciben cuando tenemos algún problema.

Siento que nuestra opinión no pesa mucho para ellos, era mejor el trabajo cuando no existía la figura de asesor,

Nos responsabilizan mucho, la verdad es que no me agrada mucho el trabajo de los asesores, es para puros problemas como con la entrega de información, no nos dejan trabajar tranquilas.

c) ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas del sistema actual de AISOS, en cuanto a la preparación para la vida independiente de jóvenes y adolescentes?

Creo que lo mas malo es que lleguen niños ya grandes a las aldeas es eso es mucho trabajo, además de que en esos casos no hay mucho que hacer, ellos ya vienen con sus costumbres y valores.

Creo que igual no se aprovechan los apoyos económicos que les pueden dar Aldeas para que sean algo en la vida, no sé, siento que los niños no se dan cuenta de todo lo que Aldeas les ofrece.

No hay tiempo para nosotras como madres, porque tengo a cargo 8 hijos y cada uno con distintas necesidades, y además de preocuparme de ellos tengo que hacer aseo, comida, prepararles sus cosas, es mucho trabajo y necesitamos tías que nos ayuden en esas labores, porque uno no puede estar en todo.

En cuanto a lo bueno que tiene aldeas es que les entrega una familia a los niños, porque muchas veces sus familias nunca le dieron nada de lo que tienen aquí, imagínese que aquí el desayuno es todos los días leche con cereal. También les dan la posibilidad de estudiar.