



Facultad de Ciencias Sociales Escuela de Trabajo Social

“ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN PARA EL COMPROMISO ESCOLAR Y FACTORES DE CONTEXTO, DESDE LA PERSPECTIVA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA Y EDUCACIÓN MEDIA”

INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL

INTEGRANTES:

GÉNESIS ALEXANDRA AGUILERA CAVIERES

MARÍA GRACIELA CIFUENTES ESCOBAR

SKARLETH NICOLE QUILODRÁN AHUMADA

ACADÉMICA GUÍA:

MAHIA SARACOSTTI SCHWARTZMAN

CO-GUÍA:

MARGARITA SHIPLEY RUBIO.

AÑO: 2022

COLABORADORAS DEL PROYECTO FONDEF IT N° 1910172

REF.: Informa evaluación y calificación Proyecto
de Título I y II de alumnas que indica.

VALPARAISO, 21 de diciembre de 2022.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Guía, cumpla con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Proyecto de Título I y II denominado: **“ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN PARA EL COMPROMISO ESCOLAR Y FACTORES DE CONTEXTO, DESDE LA PERSPECTIVA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA Y EDUCACIÓN MEDIA”**, cursado durante el período académico 2022 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, *Srtas. GÉNESIS ALEXANDRA AGUILERA CAVIERES, MARÍA GRACIELA CIFUENTES ESCOBAR y SKARLETH NICOLE QUILODRÁN AHUMADA.*

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Proyecto de Título I y II con las siguientes notas:

Proyecto de Título I: 6,5 (seis coma cinco)

Proyecto de Título II: 6,2 (seis coma dos)



MAHIA SARACOSTTI SCHWARTZMAN
PROFESORA GUÍA

AL SEÑOR
JUAN SANDOVAL MOYA
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
MSS/fpu. -

Agradecimientos

***“La educación no cambia al mundo:
cambia a las personas que van a
cambiar el mundo.” Paulo Freire***

Al final de este proceso agradecemos a quienes nos acompañaron y apoyaron para llegar hasta acá, a nuestros profesores/as y en especial a Mahía Saracostti que creyó en nosotras, también a nuestros profesores desde la educación básica y media, a nuestros seres amados, familia, amigos y quienes han entregado contención, quienes iniciaron junto a nosotras este proceso y a quienes tomaron diferente camino, y a quienes ahora nos acompañan desde el cielo y nos sigue guiando en este difícil y lindo proceso de la vida..

A nosotras por entregarnos motivación y creer que podríamos lograrlo. A nuestra profesora guía Mahía Saracostti por dejarnos formar parte de su proyecto FONDEF IT N° 1910172 y por la disposición que siempre tuvo para ayudarnos a mejorar y ser solidaria con la entrega de conocimiento.

Génesis Aguilera Cavieres

Al finalizar esta importante etapa de mi vida, quisiera desplegar mis más sinceros agradecimientos a aquellos(as) personas que se encontraron a mi lado a lo largo de este proceso a mis padres quienes confiaron y creyeron eternamente en mí, por darme amor, fuerza y nunca bajar los brazos en los momentos difíciles, a mis amigos, compañeras de trabajo por entregar un apoyo incondicional, que me permitieron vivir este proceso con calma durante este proceso tan importante.

Por último, agradecer a mis compañeras de equipo que, a pesar de los momentos difíciles, se logró culminar el final de este proceso que nos costó lograr llegar hasta

acá, mis mejores deseos para cada una de ellas.

María Graciela Cifuentes Escobar

Quiero agradecer a quienes me apoyaron y confiaron en mí cuando ni siquiera yo lo hacía, a las profesoras que he tenido durante la vida, mujeres que me han inspirado y quienes me vieron potencial y me instaron a desarrollarlo, a mis amigos por contenerme cuando lo necesitaba, a la gratuidad, porque sin esa reforma se me habría hecho imposible estudiar en educación superior, a mi madre por siempre creer que podría llegar más lejos, a mi pareja por ayudarme a alcanzar las mejores versiones de mí, y a mi hermano por siempre confiar en que lograré todo lo que me proponga. También a quienes no confiaron y me instaron a luchar con más ganas, a mis compañeras por apoyarnos en las dificultades que hemos enfrentado en el proceso y la disposición para hacer lo mejor de nuestras posibilidades, gracias a la carrera por permitirme ver la vida desde distintas perspectivas, y a la DAE por apoyarme cuando mi salud mental no me permitía continuar sola.

Skarleth Quilodrán Ahumada

Primeramente, agradecer a mi madre, mi compañera y pilar fundamental en esta vida, por haberme otorgado su apoyo incondicional durante todo este proceso y no soltarme la mano. Quien confió en mí y en mis capacidades desde el primer momento, dándome aliento para llegar a culminar mi profesión. Por entregarme valores fundamentales que contribuyeron de forma positiva en este proceso, como la responsabilidad y perseverancia.

En segundo lugar, agradezco a mi familia, principalmente a mis abuelas, mis segundas mamás, por enseñarme el

camino de la vida, sus consejos, contención, amor y apoyo.

Además, agradezco a mi pareja, con quien empezamos juntos el proceso de formación académica y hoy ambos estamos finalizando esta linda etapa, por acompañarnos en este arduo camino, incluso en las situaciones más tormentosas. Siempre motivándome, entregando amor y confiando en mí y en que todo esto sería posible.

Por último, agradecer a mis amigos y compañeras por siempre estar presente con su valiosa amistad y colaboración, por los buenos momentos compartidos, y por animarme durante todo este tiempo.

ÍNDICE

Contenido

Presentación	10
Capítulo I: Marco Institucional	12
1.1 Introducción	12
1.2 Misión de La Universidad de Valparaíso	13
1.3 Visión de La Universidad de Valparaíso	13
1.4 Identificación de la institución	13
1.5 Tipo de institución	15
1.6 Cobertura y radio de acción Cátedra Unesco	15
1.7 Antecedentes Históricos de la Cátedra Unesco	15
1.8 Políticas públicas con las que se vincula la Cátedra Unesco	17
1.9 Objetivos de la Cátedra Unesco	18
1.10 Funciones de la Cátedra Unesco	19
1.11 Misión	19
1.12 Visión	20
1.13 Desafíos de la cátedra Unesco	20
1.14 Organigrama de Cátedra Unesco	22
1.15 Programas y recursos de la Cátedra Unesco	22
Capítulo II: Marco de Referencia	24
2.1 Contextualización de la investigación	24
TABLA N°1 “Tabla resumen de los Fondos de Proyectos”	25
TABLA N°2 “Tabla Comparativa Tesis enfocadas en el Compromiso Escolar (CE)”	31
2.2 Educación como Derecho Humano: Antecedentes normativos internacionales	35
2.3 Normativa Nacional y Políticas Públicas	38
2.4 Relevancia de la retención escolar y prevención del abandono: algunos antecedentes del contexto nacional	44
2.5 Compromiso escolar y factores de contexto: abordaje conceptual y estrategias de intervención	48

2.6 Compromiso escolar y sus principales dimensiones	49
2.7 Factores contextuales que promueven el compromiso escolar	51
2.8 Estrategias de promoción del compromiso escolar con foco en la vinculación entre estudiantes y profesorado	52
Figura N° 1: Pantallazo de la página de inicio de https://www.compromisoescolar.com/	53
Figura N° 2: Pantallazo del buscador de estrategias de interés a trabajar	53
Figura N°3: Pantallazo de las estrategias obtenidas por el criterio seleccionado “Factor contextual -Profesorado”	54
Tabla N°3 “Estrategias de Compromiso Escolar y Factores Contextuales” Enfocadas en el profesorado.	56
Capítulo III: Marco metodológico	59
3.1 Relevancia de la investigación.	59
3.2 Pregunta de Investigación	61
3.3 Objetivos de Investigación	61
3.3.1 Objetivo General:	61
3.3.2 Objetivos Específico:	61
3.4 Diseño Metodológico	62
3.4.1 Postura epistemológica	62
3.4.2 Tipo de investigación	63
3.4.3 Enfoque metodológico	63
3.4.4 Participantes	64
Tabla N°4: “Participantes en el estudio”	65
3.4.5 Procedimiento de acceso a los participantes	65
Figura N° 4	67
Tabla N°5 “Subdivisión de cartillas a estudiantes y docentes de ciclo básica, y estudiantes y profesores de educación media”	69
Tabla N°6 “Descripción de cartillas de estrategias factor profesor”	69
3.4.6 Técnica de recolección de información	72
3.4.7 Plan de Análisis	73
3.4.8 Aspectos éticos de actuar	74
3.4.9 Criterios de Rigor	75
Tabla N°7 “Criterios de Rigor”	75

Capítulo IV: Resultados y Análisis.	77
4.1 Pertinencia y Adaptabilidad de las Estrategias de Promoción para el compromiso escolar desde el factor profesorado	78
Tabla N° 8	80
4.1.1 Adaptabilidad y Pertinencia desde la perspectiva de estudiantes	88
4.1.2 Adaptabilidad y Pertinencia desde la perspectiva de Docentes.	92
4.2 Comparando las estrategias de promoción para el compromiso escolar y el factor profesorado	97
Figura N°5	98
4.2.1 Significancia de las experiencias de los estudiantes y docentes en la educación antes y durante la crisis socio sanitaria	102
4.2.2 Conexión afectiva y emocional entre docentes y estudiantes	103
4.3.3 Violencia y clima escolar en los establecimientos educacionales	105
4.4.4 El problema de escasez de docentes en los centros educativos de Chile	107
4.4.5 La motivación en el aula como un factor sustantivo	109
4.4.6 Compromiso familiar en el proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes	111
4.4.7 Estrategias de promoción de compromiso escolar desde las experiencias de estudiantes y docentes	117
4.4.8 Nuevas metodologías educativas: Estrategias nuevas e innovadoras.	117
4.4.9 Estrategias para promover la participación estudiantil	119
4.4.10 Estrategias que permitan favorecer la convivencia escolar	121
4.4.11 Estrategias que permitan flexibilizar el uso del uniforme escolar	121
4.4.12 Alimentación y vinculación con el aprendizaje de los estudiantes	122
4.4.13 Educación y tecnología: Un reto para la docencia	125
4.4.14 Nuevas estrategias de vinculación para el retorno a clases presenciales	127
5 Capítulo V: Conclusiones y reflexiones finales.	130
5.1 Implicancia para la política pública educativa en Chile.	130
5.2 Implicancia para la intervención profesional del trabajo social en el contexto educativo.	137

5.3 Desafíos y aprendizajes para futuras investigaciones socioeducativas desde la perspectiva de Trabajo social	141
6 Bibliografía	147
7 ANEXOS	159
7.1 Anexo N°1: “Pauta de entrevista semiestructurada para estudiantes de segundo ciclo básico”	159
7.2 Anexo N°2: “Pauta de entrevista semiestructurada para estudiante de educación media”	162
7.3 Anexo N° 3: “Pauta de entrevista semiestructurada para docentes”	166
7.4 Anexo 4: “Asentimiento informado para estudiantes de segundo ciclo básico y educación media del proyecto de investigación SIESE”	171
7.5 Anexo N°5: “Consentimiento informado profesionales de proyecto de investigación SIESE”	172

Presentación

El presente Proyecto de Título se enmarca en un Proyecto de Investigación mayor denominado “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción de Compromiso Estudiantil y Factores Contextuales para Promover la Retención Escolar y Prevenir la Deserción”, que corresponde al Proyecto FONDEF IT N°19I0172 y al Proyecto ANID/FONDECYT N° 1210172, financiados por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID).

Esta investigación titulada “Estrategias de promoción para el compromiso escolar y factores de contexto, desde la perspectiva de docentes y estudiantes de segundo ciclo de educación básica y educación media”, tiene como objetivo Describir, analizar y comparar las percepciones de docentes y estudiantes de segundo ciclo básico y de educación media respecto a las estrategias para la promoción de compromiso escolar que se sustentan en el apoyo del profesorado, en establecimientos educacionales públicos de la Región Libertador Bernardo O'Higgins.

En cuanto a la organización del documento, el presente informe consta de cuatro capítulos, los cuales abordan diversos puntos que permitieron el desarrollo de este estudio.

En el Capítulo I: “Marco Institucional”. Se detalla la misión y visión de la Universidad de Valparaíso y a su vez, antecedentes históricos de la Cátedra Unesco de la cual enmarca la investigación.

En el Capítulo II: “Marco de Referencia”. Se dan a conocer los principales lineamientos teóricos y conceptuales que guían al presente Proyecto de Título.

En el Capítulo III: “Marco Metodológico”. Se detalla el proceso metodológico de la investigación, dando énfasis en los procedimientos utilizados para su ejecución, análisis y desarrollo en general.

En el Capítulo IV: “Resultados y Análisis”. Se presenta el análisis y la exposición de resultados a partir de los datos recopilados.

En el Capítulo V: “Conclusiones, Reflexiones y Desafíos”. Se exponen los principales hallazgos a partir de la experiencia en la presente investigación.

Capítulo I: Marco Institucional

1.1 Introducción

La Universidad de Valparaíso es una institución estatal pública y autónoma con sede central en la V Región de Valparaíso, cuenta con 11 facultades y 42 carreras, entre las que se encuentra la carrera de Trabajo Social que cuenta con 76 años de trayectoria en la institución y actualmente pertenece a la facultad de Ciencias Sociales. La escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, junto a la Universidad de la Frontera y Universidad de Tarapacá adjudican la cátedra UNESCO de “Bienestar de la Niñez y Juventud, Educación y Sociedad”, conformándose en el número 12 actualmente vigente en el país.

“Las cátedras UNESCO constituyen una iniciativa de esta Organización de las Naciones Unidas que tienen como objetivo avanzar y mejorar el desarrollo de la investigación, la capacitación y los programas de desarrollo de la educación superior, a través de la construcción de redes universitarias, del fomento de la cooperación interuniversitaria, y de la transferencia de conocimientos”. (UNESCO, C., 2022)

De acuerdo con lo anterior, la Cátedra Unesco “Bienestar de la Niñez y Juventud, Educación y Sociedad” reúne el trabajo de investigadores de la Universidad de Valparaíso, Universidad de la Frontera y Universidad de Tarapacá, donde comparten la misión de trabajar para aportar al desarrollo integral de la sociedad.

1.2 Misión de La Universidad de Valparaíso

“Formar personas capaces de responder a los desafíos del mundo contemporáneo, a nivel local y global, conservar y expandir progresivamente los saberes en las disciplinas y profesiones que cultiva con una perspectiva interdisciplinar, a través del desarrollo de docencia de pregrado, docencia de posgrado, investigación, innovación, transferencia y vinculación con el medio, contribuyendo al desarrollo material y cultural de la región y el país, en un marco de calidad, con perspectiva de género, con equidad, inclusividad y sostenibilidad” (Universidad de Valparaíso, 2022).

1.3 Visión de La Universidad de Valparaíso

“La universidad de Valparaíso aspira a ser reconocida como una institución estatal regional, compleja, con proyección internacional, inclusiva, con perspectiva de género, formadora de personas de excelencia, con sentido social, que promueve la equidad, que cultiva y transfiere conocimiento innovador, con perspectiva interdisciplinar, que aprende y contribuye al desarrollo sostenible de la región y del país”. (Universidad de Valparaíso, 2022)

1.4 Identificación de la institución

Tal como se mencionó anteriormente, dentro de la Universidad de Valparaíso, en alianza con la Universidad de la Frontera y la Universidad de Tarapacá, se encuentra alojada la cátedra UNESCO de “Bienestar de la Niñez y Juventud, Educación y Sociedad”, liderada por la Dra. Mahia Saracostti, institución donde se desarrollará el presente proyecto de tesis.

Nombre de la institución	<p>Cátedra Unesco “Bienestar de la Niñez y Juventud, Educación y Sociedad” de las Universidades Valparaíso, La Frontera y Tarapacá.</p>
Directora	<p>Dra. Mahia Saracostti Schwartzman.</p>
Dirección de las instituciones que acogen la propuesta	<p>El presente proyecto está asociado a tres Universidades Públicas, dentro de ellas se encuentra la Universidad de la Frontera: Av. Francisco Salazar 01145. La Araucanía, Temuco, Chile.</p> <p>Universidad de Valparaíso: Av. Colón 2128. Quinta Región, Valparaíso, Chile y</p> <p>Universidad de Tarapacá: Av. General Velásquez 1775, Región de Arica y Parinacota.</p> <p>Es importante señalar que dichas Universidades estatales se adjudicaron a la cátedra Unesco para avanzar en trabajos colaborativos y para aportar al nivel educativo y bienestar de la Niñez y Juventud.</p> <p>Por otra parte, se destaca que desde la UFRO esta es la primera cátedra que se adjudica a la Universidad, de la cual es institución anfitriona.</p> <p>Mahia.saracostti@ufrontera.cl</p>
Correo electrónico	

Teléfono

+56 998293161

1.5 Tipo de institución

La cátedra de la Unesco “Bienestar de la Niñez y Juventud, Educación y Sociedad” cuenta con el apoyo y colaboraciones de tres universidades estatales regionales que son socias en esta iniciativa y que participan con representación de codirectores e investigadores.

1.6 Cobertura y radio de acción Cátedra Unesco

La cátedra Unesco “Bienestar de la Niñez y Juventud, Educación y Sociedad” posee una cobertura territorial nacional, regional e internacional, puesto que abarca el trabajo en redes de investigadores y tomadores de decisión en política pública en Chile, América Latina y otras regiones del mundo. Se destaca que, actualmente, la Cátedra UNESCO forma parte de una red Global de Cátedras UNESCO sobre Niñez, Juventud y Comunidades con presencia en países tales como Irlanda, Estados Unidos, Brasil, Corea, entre otros.

1.7 Antecedentes Históricos de la Cátedra Unesco

La cátedra Unesco se trata de una iniciativa de la Organización Mundial de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, cuyo objetivo es avanzar y mejorar el desarrollo de la investigación, capacitación y programas de desarrollo de la educación superior, a través de la construcción de redes y cooperación entre universidades, mediante la transferencia de conocimiento.

El rol de esta Cátedra no es solamente generar conocimiento, sino que también tender puentes entre diversos saberes de la academia, de los tomadores de decisiones en políticas públicas, de las escuelas y de las familias; y, por sobre todo, velar por que los aprendizajes y el espacio de participación e incidencia de niños, niñas y jóvenes siempre estén resguardados.

La Cátedra Unesco presentó su postulación en el año 2019, a través de la Comisión Nacional de Colaboración de la Unesco alojado en el Ministerio de Educación. La directora de esta cátedra es la Dra. Mahia Saracostti, quien fue motivada a postular su iniciativa por el director de la Cátedra Unesco de acceso equitativo a la educación superior, Dr. Francisco Javier Gil de la Universidad de Santiago de Chile.

Como un hito de relevancia, la cátedra implementó su primer concurso de tesis en alianza con la Red de Universidades por la Infancia, en el año 2020. Lo anterior, con el propósito de promover el desarrollo de investigación científica y tecnológica, pertinente y contextualizada, en el ámbito de la niñez y la adolescencia, basada en perspectivas interdisciplinarias y multidimensionales que integren los aspectos culturales, sociales, jurídicos, psicológicos y educacionales, junto con difundir el conocimiento desarrollado con el propósito de mejorar las condiciones de la niñez y la adolescencia y promover el ejercicio de sus derechos (Cátedra Unesco, 2020).

Otro hito muy relevante ha sido la creación de una agenda de niñez y adolescencia entregada a los candidatos presidenciales el segundo semestre del año 2021. En ese contexto, se logró una reunión con los equipos programáticos de los distintos candidatos y se destaca en especial que se realizó un conversatorio entre el mundo académico y el actual presidente de la República, quien manifestó especial interés en integrar varias iniciativas en el programa de gobierno. Esta actividad fue

cubierta y publicada en la página Innova UV, donde se destacan tres ejes de acción:

1.- Derechos y Supervivencias: Que busca asegurar que los niños, niñas y adolescentes alcancen el máximo nivel de salud a lo largo de su trayectoria de vida.

2.- Desarrollo: Busca alcanzar al máximo las potencialidades físicas, mentales, sociales, emocionales y espirituales de NNA.

3.-Protección: Incluye propuestas asociadas a las condiciones sociales, económicas y culturales suficientes para garantizar la protección de derechos de NNA.

Por último, un suceso muy relevante es la actividad programada en la semana del 30 de mayo al 2 de junio, donde se contó con tres invitados internacionales de gran nivel en los temas de participación de la Niñez en Política Pública.

1.8 Políticas públicas con las que se vincula la Cátedra Unesco

Las políticas públicas con las que se vincula la cátedra de Unesco se relacionan con la promoción del bienestar de la niñez y la juventud y trayectorias educacionales significativas para todos los estudiantes, contribuyendo a aumentar el nivel educativo y la preparación para la vida de la población, impactando directamente el bienestar personal y colectivo y previniendo problemas sociales (Cátedra Unesco,2020).

Esta cátedra busca generar investigación básica y aplicada y propuestas de políticas públicas que promuevan trayectorias

educativas significativas para todos los estudiantes, contribuyendo a incrementar los niveles educacionales de la población y la preparación para la vida, impactando directamente el bienestar personal y colectivo y reduciendo los costos sociales asociados, como el embarazo adolescente, la violencia escolar o los problemas delictivos (Cátedra Unesco,2020).

En América Latina, pese a los esfuerzos de las políticas públicas en educación, las trayectorias se presentan caracterizadas por una amplia brecha en términos de equidad socioeducativa. Los problemas más recurrentes se asocian a repitencia, falla o rezago escolar, ausentismo, sobre edad, abandono, bajo rendimiento académico, falta de involucramiento familiar o de compromiso escolar, y problemas de ajuste socioemocional, afectando el desarrollo del estudiante (Cátedra Unesco, 2020).

1.9 Objetivos de la Cátedra Unesco

La cátedra Unesco “Bienestar de la Niñez y Juventud, Educación y Sociedad” tiene como objetivo general:

1. Promover un sistema integrado de investigación, capacitación, redes, información y documentación en el campo del Bienestar, Educación y Sociedad de la Infancia y la Juventud. Facilitar la colaboración entre investigadores de alto nivel reconocidos y personal docente de las universidades y otras instituciones en Chile, así como en otras partes de América Latina y el Caribe, y en otras regiones del mundo (Cátedra Unesco,2020).

Por otra parte, los objetivos específicos de la Cátedra son:

1. Desarrollar investigaciones sobre las trayectorias educativas y bienestar de niños, niñas y adolescentes, basadas en una

perspectiva multidimensional que integre aspectos culturales, sociales, evolutivos, psicológicos y educativos, incluyendo la producción de trabajos de investigación (Cátedra Unesco,2020).

2. Diseñar e implementar actividades que fomenten la agenda de políticas educativas y de bienestar de la niñez e involucran a investigadores y tomadores de decisiones, incluyendo conferencias y seminarios para la difusión del conocimiento (Cátedra Unesco,2020).
3. Desarrollar e identificar necesidades para desarrollar programas académicos y de capacitación en el campo de la niñez/juventud, educación y sociedad (Cátedra Unesco,2020).
4. Servir como un medio para facilitar la colaboración entre investigadores reconocidos internacionalmente y personal docente de las universidades y otras instituciones en Chile y en otras partes de América Latina y el Caribe, así como en otras regiones del mundo (Cátedra Unesco, 2020).

1.10 Funciones de la Cátedra Unesco

Para comprender las funciones que realiza la cátedra “Bienestar de la Niñez y Juventud, Educación y Sociedad” es necesario entender la misión y visión de la oficina internacional de educación Unesco:

1.11 Misión

“Apoyar y promover soluciones innovadoras para los problemas que enfrentan los ministerios de educación y los gobiernos en la compleja tarea de mejorar la igualdad, la calidad, la pertinencia y la eficiencia del currículo, la enseñanza, el aprendizaje y los procesos y

los resultados de la evaluación” (Oficina Internacional de Educación, 2022).

1.12 Visión

“Un mundo en el que se asegure a cada persona una educación de calidad y pertinente y un aprendizaje a lo largo de la vida” (Oficina Internacional de Educación, 2022).

1.13 Desafíos de la cátedra Unesco

Dentro de los principales desafíos de la Cátedra “Bienestar de la Niñez y Juventud, Educación y Sociedad” (Lanzan la Cátedra Unesco Niñez, Juventud, Educación Y Sociedad, 2022), se encuentra el Anexo N° 7 de la Cátedra UNESCO de infancia, educación y sociedad. Este se basa en generar investigación y propuestas de política pública para mantener el bienestar integral de niños y adolescentes, pensando en promover trayectorias educativas exitosas y significativas, lo que se relaciona al bienestar social de un país, considerando que el cumplimiento de las trayectorias educativas se relaciona en un futuro con el desarrollo humano, cultural, económico y productivo. Además, se señala que situaciones como deserción escolar y repitencia pueden también ocasionar problemas de autoestima y en las relaciones con compañeros en niños/as y adolescentes. Por lo que se espera que las investigaciones y propuestas que salgan de esta cátedra puedan impactar tanto en el bienestar personal como colectivo, basado en el modelo ecológico sistémico de Bronfenbrenner; para lo cual se establecen 3 líneas de acción.

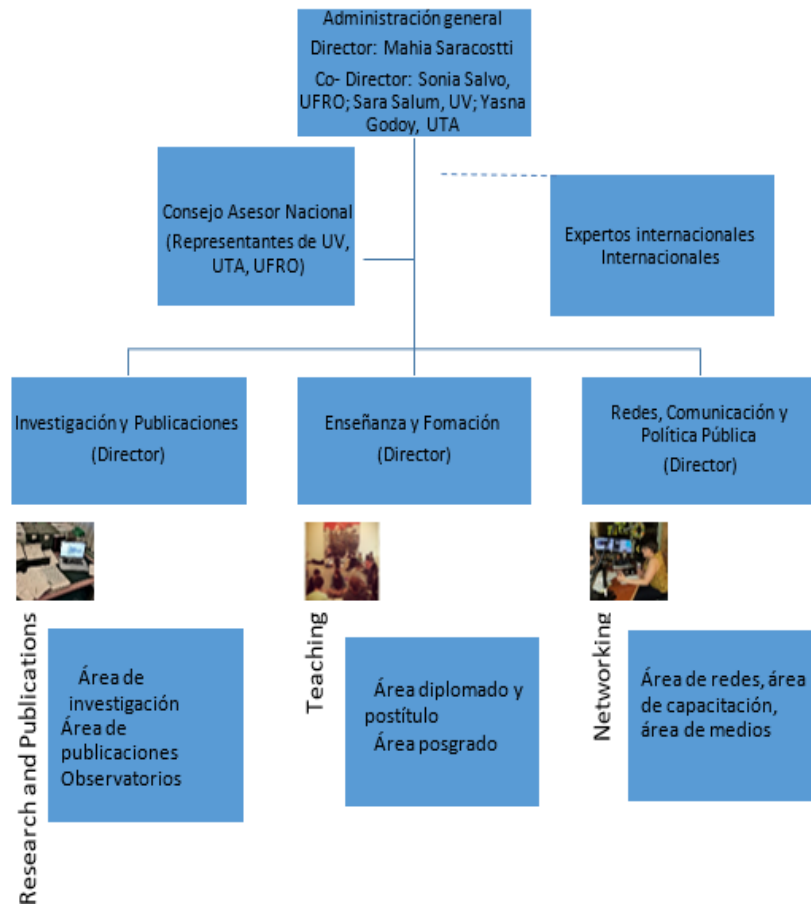
Línea 1. Educación, género, interculturalidad y ciudadanía: Pertenece al nivel macro y busca establecer la relación entre la dinámica escolar y la social. Motivando el pensamiento crítico y apuntando al respeto de las diversidades de género, culturalidad y étnicas.

Línea 2. Alianza de familias, escuelas y comunidades: Pertenece al nivel meso y busca manifestar la importancia de la relación escuela-familia y comunidades para fortalecer los procesos psicosociales.

Línea 3. Clima escolar, aprendizaje y resiliencia educativa: Pertenece al nivel micro y se basa principalmente en investigaciones científicas que validan la relación directamente proporcional entre un adecuado clima escolar y el proceso psicoeducativo, lo que a su vez afecta el rendimiento académico. Esta línea busca desarrollar estructuras basadas en el modelo escolar y se ha recabado evidencia científica que demuestra una relación directamente proporcional entre el clima educativo y el proceso psicoeducativo junto con el rendimiento escolar.

1.14 Organigrama de Cátedra Unesco

A continuación, se da a conocer la estructura organizacional de la C.U.



1.15 Programas y recursos de la Cátedra Unesco

Recursos Materiales: La cátedra UNESCO “Bienestar de la Niñez y Juventud, Educación y Sociedad” al estar instalada entre universidades (Universidad de la Frontera, Universidad de Valparaíso y Universidad de Tarapacá) trabaja con los recursos propios de las instituciones que la alojan (Universidad de Valparaíso, Universidad de la Frontera y Universidad de Tarapacá), como lo son oficinas de investigadores, salones, salas de reuniones, equipos de investigadores que poseen las

universidades, espacio e infraestructura, equipos de soportes, equipos del área de comunicación, entre otros.

Recursos Humanos: Dicha cátedra cuenta con un equipo de investigadores y académicos que están vinculados a la cátedra Unesco. También se trabaja con los recursos humanos propios de cada institución, como soporte de las respectivas áreas de investigación, comunicaciones, vinculación con el medio, entre otros.

Recursos Financieros: Además la Cátedra cuenta con recursos monetarios que son generados por las investigaciones. Es decir, al postular a proyectos de investigación se otorgan recursos monetarios adjudicados principalmente por la agencia nacional de investigación y desarrollo, además, de algunos fondos internacionales que se han obtenido.

Otras redes de cooperación universitarias son: Universidad Pablo de Olavide, España; Universidad la República, Uruguay; Universidad del Norte, Colombia; Universidad de Melbourne, Australia; Universidad de Murcia, España; Universidad San Martín de Porras, Perú; entre otras.

Como se explicó anteriormente, esta cátedra UNESCO tiene dentro de sus objetivos específicos la generación de conocimiento científico relevante. En este contexto, se han desarrollado una serie de proyectos investigativos y se destacan los relacionados con el ámbito del compromiso escolar, los que dialogan con la tercera línea de trabajo expuesta anteriormente y dentro de la cual se inserta el desarrollo de este proyecto de título.

Capítulo II: Marco de Referencia

2.1 Contextualización de la investigación

Desde el año 2015 se han desarrollado una serie de proyectos de investigación y desarrollo asociados a la línea de investigación relacionada con prevención de deserción escolar y promoción de retención escolar, destacándose el proyecto FONDEF Idea en dos etapas (ID14I10078/ ID14I20078) denominado “Medición del compromiso del niño, niña y adolescente con sus estudios para la promoción de trayectorias educativas exitosas” y el proyecto CORFO (ISV -93400), denominado “Sistema de Evaluación y Monitoreo del Compromiso Escolar para la prevención de la deserción y promoción de trayectorias educativas exitosas”. Estos proyectos han servido de base para presentar un nuevo proyecto al Décimo Concurso de Investigación Tecnológica 2021 lográndose la adjudicación del proyecto FONDEF IT 19I0172, denominado: “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”. A continuación, se presenta un resumen de dichos proyectos científico-tecnológicos que enmarcan la investigación (Tabla N°1) y sus principales objetivos.

TABLA N°1 “Tabla resumen de los Fondos de Proyectos”

Nombre	FONDEF	FONDEF	IDea	CORFO	FONDEF
del	IDea	14I20178		18 ISV-93400	IT19I0172
Proyecto	D14I10078				

Objetivo General	Diseñar y validar un dispositivo de evaluación del compromiso escolar para fomentar trayectorias educacionales exitosas.	Validar y ajustar un dispositivo de evaluación online que relaciona los subtipos del compromiso escolar, de estudiantes en tránsito desde la educación básica a la secundaria de establecimiento escolares vulnerables, que permita la transferencia tecnológica del dispositivo tanto a nivel nacional como latinoamericano.	Validar y ajustar un dispositivo de evaluación online de compromiso escolar y factores contextuales de la población de estudiantes de educación básica (de 5° y 6° de educación general básica) que permita alertar tempranamente y prevenir la deserción y promover trayectorias educacionales exitosas.	Implementar un sistema integrado de evaluación, seguimiento y promoción de compromiso escolar y factores contextuales para la prevención de la deserción y la retención de estudiantes en tránsito educativo desde quinto básico a cuarto medio.
-------------------------	--	---	---	--

Objetivos Específicos	<p>1) Diseñar y validar un dispositivo de evaluación científica acerca del compromiso escolar de los estudiantes.</p> <p>2) Validar un dispositivo de evaluación de los factores facilitadores contextuales y relacionales del compromiso escolar.</p> <p>3) Determinar a pequeña</p>	<p>1) Modificar y ajustar los instrumentos para medir el compromiso escolar y los factores predictores contextuales de los estudiantes, ampliando el alcance de los cursos escolares para los que fueron creados, avanzando desde séptimo y octavo a segundo y tercero medio de establecimientos escolares vulnerables.</p> <p>2) Establecer puntajes de corte para el instrumento de</p>	<p>1) Validación conjunta y participativa de las herramientas de medición de compromiso escolar y factores predictores contextuales en los estudiantes de 5° y 6° básico a partir de la estimación de las propiedades psicométricas de dichos instrumentos.</p> <p>2) Generar instancias de participación con actores relevantes de la educación que permitan la validación de nuevas funcionalidades</p>	<p>1) Ajustar instrumentos de medición de compromiso escolar y factores predictores contextuales, ampliando el alcance inicial de niveles educativos para los que fueron creados.</p> <p>2) Desarrollar un módulo web complementario de la plataforma de soporte tecnológico que permita realizar la selección y seguimiento de estrategias de promoción del compromiso escolar y factores</p>
------------------------------	---	---	---	--

<p>escala la medición de de la contextuales y validez de compromiso plataforma. ajustar el un modelo escolar y el de 3) módulo de predictivo factores 3) Desarrollar y reportes de que predictores y resultados, relacione los contextuales validar módulos facilitando la subtipos del complementario transferencia y compromiso 3) Determinar s de soporte escalamiento a escolar, el ajuste del tecnológico que nivel nacional. influenciados modelo permitan por los predictivo en un recolectar y 3) Evaluar factores análisis analizar la los resultados facilitadores multigrupo información de la contextuales diferenciando proveniente del implementació y por género, dispositivo de n del sistema relacionales, niveles evaluación de integrado de con las educativos, área compromiso evaluación, trayectorias del establecimiento escolar y seguimiento y educativas escolar, rama factores estrategias de de los educativos y/o contexto promoción del estudiantes. pertenencia a escolar y compromiso 4) grupo originario. escolar y factores de Desarrollar 4) Determinar contexto, procesos de si el modelo mediante la transferencia predictivo que medición de de resultados e relaciona los cambios en instalación subtipos del compromiso escolar, de capacidades escolar, factores de contexto, notas influenciados</p>	<p>de de la contextuales y validez de compromiso plataforma. ajustar el un modelo escolar y el de 3) módulo de predictivo factores 3) Desarrollar y reportes de que predictores y resultados, relacione los contextuales validar módulos facilitando la subtipos del complementario transferencia y compromiso 3) Determinar s de soporte escalamiento a escolar, el ajuste del tecnológico que nivel nacional. influenciados modelo permitan por los predictivo en un recolectar y 3) Evaluar factores análisis analizar la los resultados facilitadores multigrupo información de la contextuales diferenciando proveniente del implementació y por género, dispositivo de n del sistema relacionales, niveles evaluación de integrado de con las educativos, área compromiso evaluación, trayectorias del establecimiento escolar y seguimiento y educativas escolar, rama factores estrategias de de los educativos y/o contexto promoción del estudiantes. pertenencia a escolar y compromiso 4) grupo originario. escolar y factores de Desarrollar 4) Determinar si el modelo mediante la transferencia predictivo que medición de de resultados e relaciona los cambios en instalación subtipos del compromiso escolar, de capacidades escolar, factores de contexto, notas influenciados</p>
--	---

<p>a distintos actores en cuanto al uso de los instrumentos de evaluación.</p> <p>5) Diseñar un algoritmo de soporte informatizado o validado a nivel prototipo que recolectar y analizar la información arrojada por el dispositivo de evaluación de compromiso escolar.</p>	<p>por los factores en predictores contextuales, con las trayectorias de la población de estudiantes en tránsito desde la educación básica a la secundaria de establecimientos escolares vulnerables estable a lo largo del tiempo.</p> <p>5) Desarrollar módulos complementarios de la plataforma de soporte tecnológico que permitan recolectar y analizar la información proveniente del dispositivo de</p>	<p>y/o asistencia en cursos de estudiantes en tránsito educativo entre segundo ciclo de educación básica y media.</p> <p>4) Transferir paquete tecnológico al Ministerio de Educación, entidad mandante, y acompañar el proceso de instalación y escalamiento a nivel nacional del sistema de evaluación, seguimiento y estrategias de promoción escolar y factores contextuales para facilitar la</p>
---	--	--

evaluación de	retención y
compromiso	prevenir la
escolar y	deserción
factores	escolar.
contextuales,	
así como	
facilitar su	
transferencia a	
nivel nacional y	
latinoamericano.	

Fuente: *Elaboración propia a partir de los fondos FONDEF IDeA D14I10078, FONDEF IDeA 14I20178, CORFO 18 ISV-93400 y FONDEF IT N° 19I0172.*

De esta forma, esta línea investigativa tiene foco en la promoción del compromiso escolar y factores contextuales relacionales para facilitar la retención escolar de todos los estudiantes, así como la protección de sus trayectorias educativas.

Cabe destacar además que, durante los últimos dos años se han desarrollado varios proyectos de título también en esta línea investigativa, buscándose aportar a la generación de conocimientos que permitieran identificar, ajustar y validar una serie de estrategias de promoción para el compromiso escolar, desde la perspectiva de la relación entre familia y escuela (Bravo, y García, 2021), profesionales del ámbito psicosocial (Lara, y Rabanal, 2021), así como de profesionales de los equipos de programas de apoyo a niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales (Aguilera, y Espinoza, 2021).

A continuación, se presenta una tabla resumen (Tabla N°2) de esas investigaciones.

TABLA N°2 “Tabla Comparativa Tesis enfocadas en el Compromiso Escolar (CE)”

Autoras	Lara y Rabanal (2021)	Aguilera y Espinoza (2021)	Bravo y García (2021)
Temáticas	“La adaptación en tiempos de crisis: validación de estrategias de promoción de compromiso escolar y factores contextuales en el ámbito educativo público chileno”	“Estrategias de promoción de e inclusión de niñas y adolescentes que presentan necesidades educativas especiales: aproximación a las perspectivas de profesionales y asistentes de la educación.”	“La relación entre familia y escuela promoción del compromiso escolar de niños, niñas y adolescentes: un estudio de caso.”

Objetivo General	<p>Validar y ajustar estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales asociados al contexto de crisis y postcrisis socio sanitaria en establecimientos educacionales públicos en las regiones de Valparaíso y Libertador Bernardo O'Higgins, Chile.</p>	<p>Analizar las estrategias de promoción de compromiso escolar y factores contextuales, en función de la inclusión de niños, niñas y adolescentes que presentan necesidades educativas especiales, desde la perspectiva de los equipos profesionales que se desempeña en establecimientos educacionales de la región de Valparaíso.</p>	<p>Describir y analizar el involucramiento de las familias en la promoción del compromiso escolar en contexto de crisis socio sanitaria por COVID-19 en el Colegio Teresita de Lisieux de la comuna de Valparaíso.</p>
-------------------------	---	---	--

Objetivos Específicos	<p>-Identificar y describir estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales con base en la literatura científica asociada a la crisis y postcrisis socio sanitaria global por Covid19.</p> <p>-Realizar una validación de las estrategias identificadas de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales asociados a la crisis y postcrisis socio sanitaria, por la pandemia COVID-19, en establecimientos educacionales públicos de las regiones de Valparaíso y Libertador Bernardo O'Higgins.</p>	<p>-Identificar estrategias de promoción de compromiso escolar y factores contextuales que resulten pertinentes para la inclusión de niños, niñas y adolescentes que presentan necesidades educativas especiales, según la perspectiva de profesionales de establecimientos educacionales de la región de Valparaíso.</p> <p>Validar estrategias de promoción de compromiso escolar y factores contextuales, en función de la inclusión de niños,</p>	<p>-Describir el compromiso escolar y el apoyo familiar, desde la perspectiva del estudiantado de segundo ciclo escolar básico del colegio Teresita de Lisieux de la comuna de Valparaíso.</p> <p>- Identificar las configuraciones del involucramiento de las familias en la promoción del compromiso escolar desde las perspectivas de madres, padres o apoderados del</p>
------------------------------	---	---	--

<p>-Analizar los datos obtenidos en torno a las estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales validadas en contexto de crisis y postcrisis socio sanitaria por pandemia COVID-19, en establecimientos educacionales públicos de las regiones de Valparaíso y Libertador Bernardo O'Higgins.</p>	<p>niñas y adolescentes que presentan necesidades educativas especiales, desde las perspectivas de profesionales de establecimientos educacionales de la región de Valparaíso.</p> <p>Analizar los roles de profesionales involucrados en el apoyo con estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, en función de la inclusión y Promoción de compromiso escolar y factores contextuales.</p>	<p>colegio Teresita de Lisieux de la comuna de Valparaíso.</p> <p>Explorar los cambios en las configuraciones del involucramiento familiar y el compromiso escolar, considerando las implicancias de la crisis socio sanitaria, desde la perspectiva de madres, padres o apoderados del colegio Teresita de Lisieux de la comuna de Valparaíso.</p>
--	---	---

Fuente: *Elaboración propia a partir de las tesis de Lara y Rabanal (2021), Aguilera y Espinoza (2021), Bravo y García (2021).*

Considerando los resultados de los proyectos de título anteriores, el presente trabajo de finalización de pregrado busca describir y analizar la percepción de docentes y estudiantes de segundo ciclo de educación básica y de educación media respecto a estrategias de promoción para el compromiso escolar.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente podemos decir que el aporte diferenciado que tendrá este nuevo proyecto de título sería el proceso validación de las estrategias del CE, desde la perspectiva de docentes y estudiantado, mientras que los proyectos previos centraron su atención en las percepciones de las duplas psicosociales, asistentes de la educación y profesionales de programas PIE.

Considerando los resultados de los proyectos de investigación mencionados anteriormente y su interés temático en la continuidad de los estudios y la retención escolar, consideramos relevante señalar las normativas tanto internacionales como nacionales, que estipulan el Derecho a la Educación en los niños, niñas y adolescentes, así como el rol de los actores involucrados y garantes de este proceso.

2.2 Educación como Derecho Humano: Antecedentes normativos internacionales

El derecho a la educación, dentro del contexto nacional, es uno de los derechos fundamentales y es posible encontrarlo dentro de La Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Declaración Americana de los Derechos y Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, y la Convención de Derechos del Niño (Saracostti., et al, 2022). Este soporte internacional permite considerar a la educación como un derecho fundamental en los niños, niñas y adolescentes, para trabajar por el cumplimiento de este y la continuidad de los estudios de las personas.

De esta manera, la “Declaración Universal de los Derechos Humanos”, en su art. 26 N°. 2 señala que: “La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales” (Naciones Unidas, 2015, p.54).

En complemento a lo anterior, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC), en su art. 13 N° 1 establece que la educación apunta al desarrollo de cada persona y su dignidad, lo que a su vez favorece la participación de cada persona dentro de la sociedad.

En la Convención Internacional de los Derechos del Niño, se identifican algunos artículos que se ocupan específicamente de los derechos a la educación, como por ejemplo el artículo 28, donde:

“Los Estados Partes reconocen el derecho del niño a la educación y, a fin de que se pueda ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades ese derecho, deberán en particular:

- a) Implantar la enseñanza primaria obligatoria y gratuita para todos,
- b) Fomentar el desarrollo, en sus distintas formas, de la enseñanza secundaria, incluida la enseñanza general y profesional, hacer que todos los niños dispongan de ella y tengan acceso a ella y adoptar

medidas apropiadas tales como la implantación de la enseñanza gratuita y la concesión de asistencia financiera en caso de necesidad; d) Hacer que todos los niños dispongan de información y orientación en cuestiones educacionales y profesionales y tengan acceso a ellas; e) Adoptar medidas para fomentar la asistencia regular a las escuelas y reducir las tasas de deserción escolar”. (UNICEF, 1989, pág.10).

Por último, el artículo 29 apunta a que:

El Estado debe reconocer que la educación debe ser orientada a desarrollar la personalidad y las capacidades de los niños, niñas y adolescentes, a fin de prepararlos para una vida adulta activa, inculcarles el respeto de los derechos humanos elementales y desarrollar su respeto por los valores culturales y nacionales propios y de civilizaciones distintas a las suyas. (UNICEF, 1989, pág. 11)

La educación es considerada como un derecho humano fundamental y se encuentra indisolublemente ligada a la declaración universal de los derechos humanos, donde en concreto el artículo 26 de la Educación como derecho Humano publicado por UNESCO (2005) decretó que:

1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; El acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos “(p.3)”.
2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y

todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz “(p.3)”.

3. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos “(p.3)”.

Con base en lo anterior la educación es considerada como un componente fundamental en el desarrollo de las personas, pues adquiriendo conocimientos se logra proyectar un futuro digno. La Organización de las Naciones Unidas (ONU, s/f) señala que “la educación es el fundamento básico para la construcción de cualquier sociedad. Es la inversión única que los países pueden realizar para construir sociedades equitativas, saludables y prósperas”. Es por lo anterior que se pretende trabajar con los principales agentes de la educación, y principales pilares de la formación de una sociedad, como son los docentes y estudiantes.

2.3 Normativa Nacional y Políticas Públicas

Según Restrepo, Ramírez, y Guevara (2013) para que las políticas públicas potencien la educación se necesita de agendas que produzcan discusiones y acuerdos que garanticen el ejercicio pleno de una educación de calidad y generen un diálogo con todos los actores de las comunidades educativas; y así, recoger sus conocimientos, experiencias y enfoques los cuales permitan aportar insumos para un buen diseño de las políticas educativas de calidad y ser fortalecidas con más recursos humanos y financieros, dispensando de esta forma el compromiso que debe adjudicarse a los que se mantienen en los municipios con el aporte del Estado (Restrepo, Ramírez & Guevara, 2013, p.68 -69).

De acuerdo con lo relatado por los autores podemos decir que la política educativa debe centrarse en analizar y resolver lo que sucede en el aula y en la escuela, además de considerar los aspectos contextuales que influyen de manera favorable o desfavorable en el quehacer educativo. Por ejemplo, una manera positiva que podemos mencionar de las políticas educativas es la enseñanza del profesor hacia los estudiantes, de qué manera los docentes y el sistema educativo aportan conocimientos a los estudiantes en el aula y cómo esto demuestra la calidad que tiene el establecimiento.

Particularmente en el ámbito de las políticas educativas, hay que reconocer la responsabilidad compartida de los actores del sistema, de modo que lo que explica el éxito o fracaso de un establecimiento educativo es la combinación de los elementos claves involucrados y cómo ellos se retroalimentan (Ball et al. 2012). De acuerdo con la perspectiva del autor, se considera que la participación de los establecimientos educacionales son un factor clave en la creación de políticas públicas, con la finalidad de aportar en la toma de decisiones y conocer cómo se adaptan a dichas políticas.

En Chile, el sistema educativo se sustenta en los derechos fundamentales que se encuentran estipulados en la Constitución, sin dejar de lado los tratados internacionales como, por ejemplo, la Convención sobre los derechos del niño, niñas y adolescentes.

Por último, considerando los programas vigentes en Chile, es importante señalar que aún no se incluyen normativas que garanticen de forma plena la participación de los niños, niñas y adolescentes en temas que les afecten de forma directa e indirectamente como por ejemplo la educación, donde, si bien se les reconoce como sujetos de derecho y aptos para opinar de forma libre, no se hace efectivo de manera correcta ya que no se encuentran en funcionamiento. Sin embargo, se han implementado

algunas políticas y programas que apuntan a fomentar la participación de los establecimientos educacionales. Leyes representantes de estas son:

Ley N° 20.370 (Ley general de educación) considerada como el marco institucional de la educación en Chile, y que deroga la Ley Orgánica Constitucional de enseñanza (LOCE) referida a la educación básica y media. Es relevante mencionar que la Ley General de Educación establece una serie de principios y obligaciones, promoviendo cambios en el proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes de nuestro país. Además, dicha ley mantiene principios fundamentales que la rigen, tal como señala la Ley N° 20.370¹ Universalidad y educación permanente, calidad de la educación, equidad, autonomía, diversidad, responsabilidad, participación, flexibilidad, transparencia, integración, sustentabilidad e interculturalidad (Ley N° 20.370, Biblioteca Congreso Nacional de Chile, Santiago de Chile, 12 de septiembre de 2009).

Ley N° 20.529 del sistema de aseguramiento de la calidad educativa, donde se crea un conjunto de organismos que velan por que se cumplan estándares de calidad en la educación parvularia, básica y media, a través de estándares de aprendizaje del alumnado y de desempeño de docentes, fiscalización y evaluación de programas educativos. Dentro de sus artículos, específicamente en el número seis respecto a los estándares de desempeño para los establecimientos apunta a la “convivencia escolar, en lo referido a reglamentos internos, instancias de participación y trabajo colectivo, ejercicio de deberes y derechos, respecto a la diversidad; mecanismo de resolución de conflictos, y ejercicios de liderazgo democrático por los miembros de la comunidad educativa” (Ley

¹ LEY N° 20370 ESTABLECE LA LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. 12 de Septiembre 2009. disponible en https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17440/Ley-20370_12-SEP-2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Nº 20.529, Biblioteca Congreso Nacional de Chile, Santiago, 27 de Agosto de 2011).²

Ley Nº 21.911³ la cual mandata la creación de un plan de formación ciudadana para todos los establecimientos educacionales reconocidos por el Estado, los cuales deben contemplar dentro del plan los niveles de enseñanza parvularia, básica y media. Dentro de los objetivos de dicho plan se destacan los siguientes:

1. Fomentar la participación de los estudiantes en temas de interés público. (Ley Nº 21.911. Biblioteca Congreso Nacional De Chile, Santiago de Chile, 2016)
2. Promover el conocimiento, comprensión y compromiso de los estudiantes con los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política de la República y en los tratados internacionales suscritos y ratificados por Chile, con especial énfasis en los derechos del niño. (Ley Nº 21.911. Biblioteca Congreso Nacional De Chile, Santiago de Chile, 2016)
3. Promover la comprensión y análisis del concepto de ciudadanía y los derechos y deberes asociados a ella, entendidos éstos en el marco de una república democrática, con el propósito de formar una ciudadanía activa en el ejercicio y cumplimiento de estos derechos y deberes. (Ley Nº 21.911. Biblioteca Congreso Nacional De Chile, Santiago, Chile, 02 de abril de 2016).

Las leyes mencionadas anteriormente son pertinentes al proyecto ya que con base en ellas los niños, niñas y adolescentes pueden ejercer su educación en diferentes niveles de enseñanza, participando en temas de

² LEY Nº 20529 QUE ESTABLECE SISTEMA NACIONAL DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN PARVULARIA, BÁSICA Y MEDIA Y SU FISCALIZACIÓN 27 de Agosto 2011. disponible en

<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1028635&buscar=20529>

³ LEY Nº 20.911 CREA EL PLAN DE FORMACIÓN CIUDADANA PARA LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES RECONOCIDOS POR EL ESTADO. 02 de Abril de 2016. disponible en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1088963>.

interés y que les competen directamente, como lo son los derechos humanos y/o políticas públicas de nuestra constitución chilena, siendo capaz de identificar y conocer los derechos que los representan como sujetos de derecho.

Ley N° 21.040 la cual tiene como objetivo crear el Sistema de Educación Pública, establecer las instituciones que lo componen y regular su funcionamiento, el que abarca a jardines infantiles, escuelas y liceos públicos, los que formarán parte de una nueva institucionalidad, la que dejará progresivamente de ser administrada directamente por los municipios o a través de las Corporaciones Municipales, traspasando el servicio educacional a una nueva entidad estatal, incluyendo sus bienes muebles e inmuebles, recursos financieros y personas asociadas a la prestación del servicio. (Ley N° 21.040⁴ Biblioteca Congreso Nacional de Chile, Santiago, Chile, 24 de noviembre de 2017).

Ley N° 21.430⁵ la cual tiene por finalidad establecer un estatuto de garantía y protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia, que haga posible su goce y ejercicio efectivo para NNA, con énfasis en los derechos humanos reconocidos en la constitución política como, por ejemplo, el derecho a la educación, además, la convención sobre derechos del niño, y los demás tratados internacionales ratificados en Chile. (Ley N° 21.430⁶, biblioteca Congreso Nacional de Chile, Santiago, Chile, 15 de marzo de 2022).

Específicamente en el artículo seis se señala a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho, lo cual se encuentra ratificado en

⁴ LEY 21040 CREA EL SISTEMA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. 24 de Noviembre de 2017. disponible en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1111237>

⁵ LEY 21430 SOBRE GARANTÍAS Y PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. 15 de Marzo de 2022. disponible en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1173643>

⁶ LEY 21430 SOBRE GARANTÍAS Y PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. 15 de Marzo de 2022. disponible en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1173643>

la constitución política de la república, convención de los derechos de los niños, además de los tratados internacionales de derechos humanos ratificados por Chile que se encuentren vigentes.

En relación con los programas mencionados en el banco integrado de programas sociales y no sociales (s.f.) encontramos:

Programa de convivencia escolar, el cual “busca abordar los problemas de gestión de la convivencia escolar en los establecimientos educativos que reciben subvención del Estado mediante la capacitación a encargados y equipos de convivencia escolar, y el apoyo a la implementación de la política de Convivencia Escolar (PNCE)” (párr.1).

Beca de apoyo a la retención escolar (Programa de educación media)

Busca que Estudiantes de 1° año medio a 4° año medio, matriculados en liceos subvencionados por el Estado, cursen y terminen los 4 años de enseñanza media, apoyados por becas entregadas por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB). La Beca considera un aporte anual en dinero de libre disposición dividido en cuatro cuotas progresivas pagadas en los meses de abril, julio, septiembre y diciembre renovable hasta el egreso de la educación media”. (BIPS, s/f, párr,1)

Las diferentes políticas nacionales insisten en resaltar la importancia de la escuela y toda la comunidad educativa de tal manera que trabajen por el futuro de los jóvenes creando Proyecto Educativo Institucional [PEI], currículo, plan de estudios y demás acciones para aportar al desarrollo humano de los estudiantes. Una estrategia de apoyo son las actividades implementadas por el área de orientación que buscan aportar al mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes en su presente y futuro. En este contexto, el compromiso escolar sería un factor clave para

el éxito del estudiante y también del docente considerándolos además de funcionarios de la educación, agentes de cambio para velar tanto por el desarrollo personal de cada uno de los estudiantes, como en el ámbito social y económico progresivamente.

Por último, se destaca que ninguna de las leyes y programas mencionados con anterioridad relacionadas a educación apunta o incluye el Compromiso Escolar, puesto que actualmente la temática se encuentra como proyecto de investigación, por lo que se considera que en Chile existe una carencia respecto a dicha materia. Sin embargo, se destaca que en Chile actualmente se está llevando a cabo una nueva convención constitucional, la cual tiene como finalidad reflexionar y debatir las nuevas reformas para la educación, donde, como propuestas principales de esta constitución, se considera que se reconozca un valor superior a la educación pública por sobre la privada, asegurar el acceso y posibilidades de aprendizajes y consagrar el derecho a estudiar en los niños, niñas y adolescentes.

2.4 Relevancia de la retención escolar y prevención del abandono: algunos antecedentes del contexto nacional

La educación funciona como medio para la búsqueda de mejores oportunidades en el ámbito laboral de las personas. Sin embargo, con una gran cantidad de población con recursos reducidos, las esperanzas de obtener una educación digna y de calidad que impulse la movilidad social quedan asignadas a la educación pública y las oportunidades que esta pueda entregarles a los estudiantes para desarrollar sus habilidades, aspirando a la educación superior, ya que “las personas ocupadas con educación universitaria ganan en promedio \$977.091, en

tanto, quienes poseen educación secundaria, \$421.710” (INE, 2020, p.11).

La mayor proporción de ocupados del país tenía educación secundaria y concentraba al 41,6% del total de personas ocupadas, con ingresos medio y mediano mensual de \$421.710 y \$362.450, respectivamente (INE, 2020), mientras que los ingresos más bajos fueron los de las personas ocupadas con educación primaria, con ingresos medio y mediano de \$304.915 y \$302.041, respectivamente. Por otra parte, las personas ocupadas con nivel postgrado registraron los ingresos más altos; con una media de \$1.655.484 y una mediana de \$1.208.166, respectivamente (INE, 2020, p.11). Estos datos demuestran una directa relación entre el nivel educacional y el ingreso monetario que se puede obtener.

De acuerdo con lo presentado anteriormente, destacamos la importancia de investigar tempranamente el nivel de compromiso escolar presente en los estudiantes, en cuanto indicador temprano de la retención escolar y protección de trayectorias educativas completas y significativas que faciliten la completitud de la educación escolar básica y secundaria.

En términos generales, el espacio educativo es clave porque es allí donde socializan las nuevas generaciones, y donde niños y jóvenes desarrollan habilidades cognitivas y no cognitivas. Estos son procesos que subyacen a la formación de las competencias afectivas, lingüísticas y laborales de los individuos, y a su capacidad de agencia, madurez emocional, sentido estético y otras dimensiones del desarrollo. La educación es un determinante principal de la posición que ocupan los individuos y los grupos sociales en el mercado del trabajo, así como de la remuneración y el prestigio asociados a los trabajos; y en sí misma es un marcador de estatus social. (PNUD, 2017, p.291).

Durante el contexto de pandemia que atravesamos como país se decretaron una serie de medidas de seguridad, donde alguna de ellas fue la suspensión de clases presenciales en todos los niveles educativos, lo que generó como consecuencia serias dificultades para mantener un contacto activo con las comunidades educativas. Sin duda la pandemia se presentó como una crisis para la cual como sociedad no se estaba preparada, lo que obligó a innovar sobre la marcha y trasladar las actividades académicas a la virtualidad. Sin embargo, este no es un escenario para el cual toda la comunidad estudiantil estuvo preparada, el factor socioeconómico influyó significativamente en acentuar las desigualdades sociales, puesto que “los estudiantes de bajos ingresos tienden a tener más probabilidades de vivir en vecindarios pobres con tasas más altas de delincuencia, violencia y desempleo” (Christenson et al., 2012). Por lo que es factible que en esos sectores las escuelas sean de menor calidad, caracterizadas por docentes menos calificados y con mayor rotación, lo cual, conlleva a diversas problemáticas, como el abandono escolar, bajo rendimiento en el estudio, maternidad adolescente, dificultades en adaptación a normas de convivencia, bajo nivel socioeconómico, falta de apoyo de la familia y desmotivación académica.

Frente a estas problemáticas mencionadas podemos decir que disminuyó un 2,3% en 2012 al 1,4% en 2018 (MINEDUC, 2020), con base en las estimaciones realizadas por el Centro de Estudios MINEDUC (MINEDUC, 2020), la tasa de deserción escolar global fue del 1,4%, mientras que la tasa de incidencia regular fue del 2,4%. Además, se estima que en Chile la tasa de prevalencia global de abandono escolar entre los 6 y 21 años es de un 8,99%, lo que correspondería a 358.946 jóvenes chilenos (CIAE, 2019). Podemos decir que, con los datos mostrados por el Ministerio de educación, en el 2018 hubo una disminución de la deserción escolar, y con el comienzo de la crisis socio sanitaria ha aumentado el riesgo del

abandono o la deserción por parte de los estudiantes por falta de recursos socioeconómicos, la falta de interacción con la escuela y su compromiso con la educación.

Desde el Mineduc han presentado cifras alarmantes sobre la deserción escolar, en donde 40 mil niños, un 53% (21.260) de ellos son hombres y un 46,17% (18.238) mujeres. En tanto, el nivel educativo con mayor índice de abandono escolar es 1° medio (7.048) (Mineduc, 2021).

De acuerdo con las cifras revisadas anteriormente, se evidencia que estas causan preocupación en el sistema educativo, ya que se refleja un aumento en la cantidad de estudiantes que abandonaron el establecimiento durante la pandemia. En la actualidad el establecimiento debe impedir que estos estudiantes por diversas problemáticas dejen la escolaridad, para así evitar la deserción escolar.

El éxito o fracaso de los niños y adolescentes en la escuela y el liceo son procesos complejos en los cuales confluyen y se articulan diversos factores de índole individual, familiar, social, material y cultural que se refuerzan y afectan simultáneamente (Espínola y Claro, 2010; Rumberger y Lim, 2008; Goicovic, 2002, p.37).

Es por lo anterior que consideraremos a pares y maestros como uno de los aspectos determinantes del éxito y del fracaso escolar, ya que el vínculo que se forme con ambas figuras influirá en la estima que el estudiante desarrolle con el establecimiento educacional, lo cual será determinante a la hora de decidir si continuar o no con sus estudios pese a los obstáculos del entorno.

También estos procesos se desarrollan en un ambiente social o, en este caso, un clima escolar determinado por aspectos como la calidad de la relación profesor-alumno, la calidad de las amistades

entre iguales en el aula, y el rendimiento e implicación en las tareas académicas (Cava & Musitu, 2002; Moos et al., 1984, p.120).

De acuerdo con lo anterior, se estima que el clima escolar es el producto de la enseñanza y el aprendizaje, de la convivencia en el aula, recreos, socialización familiar y demás espacios de interacción. Es aquí donde los niños, niñas y adolescentes están en un proceso formativo en que muchas veces observan e imitan comportamientos. Por lo que se espera que los estudiantes reciban apoyo por parte del establecimiento y los profesores, para que el clima escolar fluya de manera positiva, que exista una sana convivencia escolar y un compromiso desde la escuela.

2.5 Compromiso escolar y factores de contexto: abordaje conceptual y estrategias de intervención

El compromiso escolar se entiende como un constructo clave para proteger las trayectorias educativas y prevenir la deserción escolar (Christenson, et. al, 2012). Considerando que “es una variable clave en la deserción escolar, ya que el abandono escolar no suele ser un acto repentino, sino que constituye la etapa final de un proceso dinámico y acumulativo de una pérdida de compromiso con los estudios” (Lara, et. al, 2018, p.53).

A grandes rasgos, el compromiso escolar se define como la activa participación del estudiante en el proceso educativo, desde el hogar y/o la escuela (Saracostti, Lara, Miranda-Zapata, 2019).

El compromiso escolar se vincula a las prácticas disciplinares y escolares del estudiante dentro y fuera del aula, y también a factores contextuales, como el método de enseñanza, la actitud de los estudiantes, padres, docentes y otros adultos significativos; y a las características intrínsecas de la escuela tales como tamaño y

localidad, siendo el compromiso escolar un constructo multidimensional (Borgues-Solano, 2015; Christenson et al., 2012). De esta manera, existen muchos factores que pueden afectar el compromiso escolar de los estudiantes, incluyendo el rol de la familia y la modalidad de aprendizaje.

2.6 Compromiso escolar y sus principales dimensiones

Existe consenso en que el compromiso escolar se trata de un constructo multidimensional que está compuesto por tres elementos: conductual (comportamiento), afectivo (emociones) y cognitivo (conocimientos y habilidades). La fusión de estos tres elementos, bajo la idea de compromiso, es valiosa, ya que proporciona una caracterización más completa de la relación entre el estudiante y su escuela (Fredricks et al., 2004).

El **compromiso escolar conductual** está asociado al comportamiento dentro de la sala de clases, relacionándose con el cumplimiento de normas y reglas impuestas, como también a la ausencia de actos de indisciplina (Fredricks et al., 2004).

Con base en lo anterior, cada establecimiento cuenta con una batería de normas expuestas en su reglamento interno, lo que otorga un lineamiento para el comportamiento de los estudiantes, tanto fuera como dentro de la sala de clases. Además, se considera relevante el comportamiento de los pares para el cumplimiento de normas y reglas impuestas, ya que se espera que frente a un grupo que respeta las normas existan menores actos de indisciplina individual.

En su **componente afectivo**, el compromiso escolar incluye reacciones positivas y negativas hacia profesores, compañeros de clase, tareas académicas y actividades. Estas reacciones se dividen en dos categorías (Lawson & Lawson, 2013): primero, respuestas afectivas en la clase:

como el interés, el disfrute, la felicidad o la ansiedad durante actividades académicas; y segundo, sentimientos de identificación: sentimientos de los estudiantes con relación a sus compañeros, maestros y la escuela en general.

En consideración con lo planteado, se señala que el aumento del compromiso afectivo fortalecerá el vínculo con el establecimiento educacional y la disposición hacia el trabajo estudiantil (Saracostti et.al, 2016). Sin embargo, una percepción negativa del valor de la escolaridad, una falta de interés en el establecimiento educacional, sentimientos de aburrimiento, ansiedad o aislamiento social, podrían ser factores para reconocer la pérdida del compromiso con los estudios (Lara, et.al, 2018).

Por último, la **dimensión cognitiva** se basa en la idea de la implicación psicológica del estudiante, que incorpora la conciencia y la voluntad, es la inversión consciente de energía para construir un aprendizaje complejo que vaya más allá del mínimo requerido, refleja en el estudiante disposición para usar y desarrollar habilidades cognitivas en el proceso de aprendizaje y en el dominio de nuevas habilidades altamente complejas (Saracostti, Lara, y Miranda-Zapata, 2019). Además, el compromiso cognitivo ha mostrado relación con la percepción de relevancia de las tareas, es decir, que ante cada tarea académica los estudiantes evalúan qué tanta relación tiene con su vida, con sus metas académicas y no académicas, con sus intereses personales y con las actividades que realizan fuera de la escuela (Ochoa-Angrino et al., 2018).

Asimismo, se ha encontrado relación entre la promoción de la autonomía por parte del profesor y el compromiso cognitivo. Es por ello, que la escuela podría beneficiarse al incorporar ideas sobre estrategias de aprendizaje y autorregulación, que integren aspectos cognitivos, sociales y afectivos, y así ayuden a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes (Fredricks et al., 2004).

2.7 Factores contextuales que promueven el compromiso escolar

De acuerdo con Lara et al., (2018), en lo cual se enmarca esta investigación social y apoyándose en la propuesta de Fredericks, el CE, al ser multidimensional, se sitúa dentro de un enfoque biopsicosocial, contemplando el desarrollo de los estudiantes y su contexto particular. Asimismo, los autores establecen que el CE es maleable, es decir, que responde a los cambios en las prácticas de los profesores, la escuela (Lara et al., 2018) y familias, prácticas que son identificadas como Factores Contextuales (FC). Cabe señalar que el CE se ve influenciado por los FC, volviéndose fuente de motivación escolar, inserción o deserción escolar paulatina o completa, por lo tanto, son entendidos como elementos influyentes en diversos contextos y como elementos claves para la conceptualización y comprensión del CE (Sandoval-Muñoz et al., 2018). Debido a lo antes expuesto, los FC se dividen en las tres siguientes categorías:

Apoyo de profesorado: se refiere a que los estudiantes perciben ser apoyados por sus profesores. El estudiante se siente motivado por sus profesores para aprender, quienes lo ayudan cuando tienen algún problema. El estudiante mantiene en general buenas relaciones con sus profesores. Existe la impresión de que los profesores mantienen un interés por el alumno como persona, ayudándolo en caso de dificultades. (Saracostti, Lara, Miranda-Zapata, 2019, p.199).

Apoyo de pares: Saracostti et al., (2019) definen el apoyo de pares como la percepción de estudiantes respecto a las relaciones interpersonales que van formando con sus compañeros en el espacio educativo. Los autores identifican en este FC la preocupación, la confianza y el apoyo que se da entre pares, ya que, estos son importantes para que NNJ se

integren a la comunidad educativa y puedan enfrentar desafíos escolares y/o dificultades académicas.

Apoyo de familia: Se entiende cuando los estudiantes perciben ser apoyados por sus familiares en el proceso de aprendizaje y cuando tiene problemas, ayudándolo con las tareas, conversando lo que sucede en la escuela ya sea telemáticamente, presencial o semi presencialmente, amándolo y motivándolo a trabajar bien. (Saracostti et al, 2019, p.199).

2.8 Estrategias de promoción del compromiso escolar con foco en la vinculación entre estudiantes y profesorado

De acuerdo con el autor Leyton et al., (2021) en los resultados del análisis de las 15 estrategias de intervención socioeducativas para la promoción del CE, fueron valoradas como pertinentes y aplicables al contexto chileno. Sin embargo, las 15 estrategias están clasificadas como estrategias de desarrollo de habilidades para la vida y conductas pro sociales, las que focalizan en componentes como habilidades socioemocionales, aprendizaje colaborativo y valórico, autorregulación, creación de clima escolar positivo y fortalecimiento de comunidades educativas. Por último, se arroja en los resultados que el clima escolar y la familia aparecen como aspectos más visibles en los componentes de las estrategias seleccionadas como más pertinentes por los que 9 de 15 estrategias los incorporan, con la finalidad de que se privilegien actividades de tipo grupales e individuales.

La investigación anteriormente mencionada consagra la importancia del CE como predictor de trayectorias educativas exitosas, por lo cual se creó la plataforma SIESE con el fin de medir el CE de establecimientos educacionales, cursos y estudiantes, para así lograr la permanencia en el

tiempo y el término de los 12 años de escolaridad del estudiantado en el sistema educativo.

Figura N° 1: Pantallazo de la página de inicio de <https://www.compromisoescolar.com/>



Figura N° 2: Pantallazo del buscador de estrategias de interés a trabajar

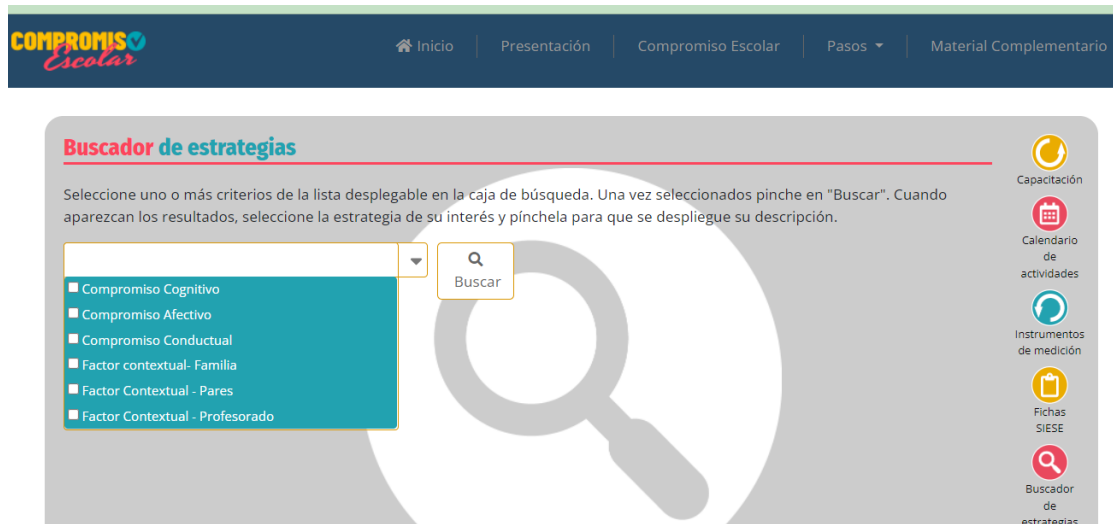
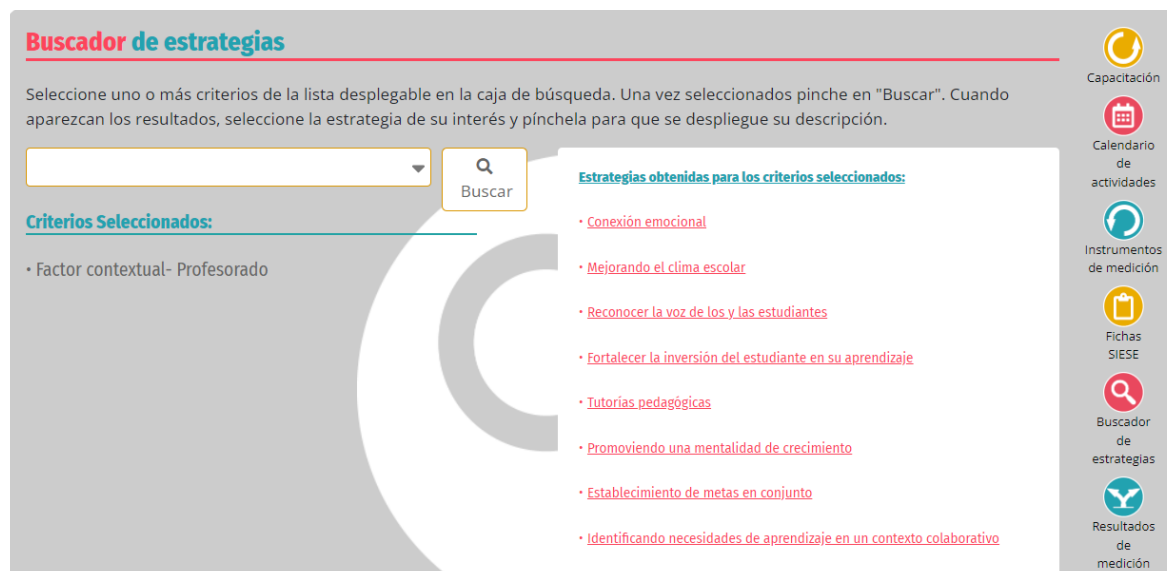


Figura N°3: Pantallazo de las estrategias obtenidas por el criterio seleccionado “Factor contextual -Profesorado”



Los estudios internacionales concuerdan en que la estrategia de hacer un seguimiento del CE y FC de cada alumno con sus estudios permite prevenir la deserción escolar mucho más oportunamente que centrarse, de manera exclusiva, en los clásicos factores de riesgo como la inasistencia o el rezago escolar (Leyton, C., et al.,2021, p.192).

Con relación al impacto de las estrategias de CE, en general desarrolladas en contextos anglosajones, las estrategias eficaces se basan en el empleo de múltiples estrategias de aprendizaje dirigidas a múltiples componentes, es decir, una combinación de dos o más intervenciones implementadas para diferentes grupos de individuos, como jóvenes, familias o escuelas (Fredricks et al., 2019, p.193).

Desde el proyecto FONDEF IT N° 19I0172 se han desarrollado diversos trabajos relacionados a la validación de estrategias para el compromiso escolar y factores contextuales, las cuales son evidenciadas en el

compendio “Estrategias de promoción del compromiso escolar” (Saracostti et. al,2021), donde se reconocen 37 estrategias de intervención basadas en la evidencia nacional e internacional, abordadas en diversos contextos educativos que cumplen con facilitar herramientas para promover el compromiso escolar, la retención y prevenir la deserción escolar en niños, niñas y adolescentes, abarcando distintas dimensiones del compromiso y factores contextuales.

Por otro lado, el trabajo de Lara y Rabanal (2021) buscó realizar validación y ajustar estrategias de promoción para el compromiso escolar en contexto de crisis y postcrisis socio sanitaria, donde las estrategias más validadas dentro de sus resultados fueron fortalecer la inversión del estudiante en su aprendizaje, tutorías pedagógicas, conexión emocional, fortalecimiento de la participación del estudiante en clases, fomentando el involucramiento familiar, mejorando el clima escolar, fortaleciendo habilidades socioemocionales para reducir el acoso escolar, conectando con el futuro laboral, contacto regular con padres, madres y apoderados, promoviendo la empatía, reconociendo la voz de los estudiantes, retroalimentación informada, asesoría parental y por último, agrupándonos como escuela para una mejor práctica.

Además, el trabajo realizado por Aguilera y Espinoza (2021) analizaron las estrategias de promoción para el compromiso escolar y factores contextuales en función de la inclusión de niños, niñas y adolescentes que presentan necesidades educativas especiales. Las estrategias más válidas de acuerdo a su investigación son: Asesoría parental, conexión emocional, técnica de resolución de problemas, estrategias de aprendizaje colaborativo entre pares, contacto regular con padres, madres y apoderados, fortalecer la participación, repensar las actividades extra programáticas, conectar el aprendizaje con la vida real, establecimiento de metas en conjunto, fomentando el involucramiento familiar, identificando necesidades de aprendizaje en un contexto colaborativo,

promoviendo la empatía, retroalimentación informada y fortalecer habilidades socioemocionales para reducir el acoso escolar.

Dicho lo anterior, este proyecto de título pretende continuar esta línea investigativa, avanzando con las estrategias de compromiso escolar que buscan potenciar el apoyo profesorado-estudiante. Según lo relatado en la plataforma de Compromiso Escolar, se menciona que los estudiantes se sienten apoyados por sus profesores y profesoras, puesto que ellos los motivan para adquirir conocimientos, además, son quienes muchas veces los ayudan cuando les surgen problemas, lo que genera una buena relación y comunicación entre ellos, existiendo un clima escolar de respeto y confianza. Por lo que se da a entender que los docentes suelen mantener un interés permanente por sus estudiantes. Lo anterior, considerando que de acuerdo con los resultados expuestos por (Miranda-Zapata, E., et al. 2018), los factores contextuales como el profesorado influyen directamente en el compromiso escolar. Considerando que los docentes son el principal mentor en la vida de los estudiantes, ya que, pasan el mayor tiempo con ellos, donde comparten, guían y enseñan, siendo esto fundamental para el acompañamiento de la construcción del aprendizaje social y cultural de los estudiantes.

A continuación, se presenta una tabla resumen con las estrategias del CE enfocadas en la vinculación entre el profesorado y los estudiantes.

Tabla N°3 *“Estrategias de Compromiso Escolar y Factores Contextuales” Enfocadas en el profesorado.*

Nombre de Estrategias	Actores Involucrados	Descripción
------------------------------	-----------------------------	--------------------

Conexión Emocional	Profesorado	La figura del profesor tiene un rol fundamental en los estudiantes, ya que puede tener una vinculación tanto cognitiva - emocional con sus estudiantes.
Mejorar clima Escolar	Profesorado - Pares	Tiene como efecto positivo que el aprendizaje está centrado principalmente a los estudiantes, donde se puede evidenciar un intercambio de estímulo - respuesta.
Reconocer la voz de los y las estudiantes	Profesorado	Esta estrategia proporciona espacios de expresión e integración de opiniones, con la finalidad de que los y las estudiantes puedan sentirse parte de su establecimiento educacional.
Fortalecer la inversión del estudiante en su aprendizaje.	Profesorado	Busca fortalecer el aprendizaje de los estudiantes. Que decidan sus estrategias adecuadas para reforzar su aprendizaje autorregulado.
Tutorías pedagógicas.	Profesorado-Familias	La tutoría pedagógica busca favorecer la re-vinculación del estudiante y su proceso educativo, desarrollando asesorías pedagógicas personalizadas y significativas.

Promover una mentalidad de crecimiento	Profesorado	Busca fortalecer que los estudiantes crean en el desarrollo de sus propias capacidades y habilidades, para así fomentar la autoconfianza y mejorar el aprendizaje.
Establecimiento de metas en conjunto	Profesorado - Pares	Esta estrategia relaciona la asistencia a clases y el aprendizaje escolar como algo importante para conseguir futuras metas.
Conectar el aprendizaje con la vida real.	Profesorado	Conectar las experiencias de aprendizajes con el entorno, se debe lograr que el estudiante sea capaz de conectar las clases con lo que ocurre en el mundo exterior.
Fortalecer la participación del estudiante en clases.	Profesorado	Esta estrategia busca que el estudiante desarrolle su autonomía participando de las actividades del aula y permita que el estudiante participe del proceso del aprendizaje.
Técnicas de resolución de problemas.	Familia - Profesorado – Estudiantes	Busca que el estudiante tenga estrategias para resolver problemas de diferentes contextos y que pueda implementar una solución para adquirir un aprendizaje de estas estrategias para su vida.

Entrevista familiar liderada por las y los estudiantes.	Pares-Familia	Esta estrategia busca generar en los estudiantes espacios de autonomía frente a sus aprendizajes, de esta forma se les ayuda a formarse como líderes y mejorar su expresión oral.
--	---------------	---

Fuente: Elaboración propia en base a la página web compromisoescolar.com

Capítulo III: Marco metodológico

Este apartado tiene como finalidad dar cuenta del proceso metodológico de esta investigación. Este capítulo incluye la relevancia temática y su fundamentación, para así establecer la pregunta de investigación, objetivo general y objetivos específicos que permiten guiar el desarrollo de la investigación. Posteriormente, se plantea el diseño metodológico, fundamentando la postura epistemológica, el tipo de investigación y su enfoque, la definición de muestra, el procedimiento de acceso a los participantes, las técnicas de recolección de datos e información, el plan de análisis, las consideraciones éticas del estudio y la fundamentación de los criterios de rigor científico que se encuentran en la base de este trabajo investigativo.

3.1 Relevancia de la investigación.

La deserción escolar en Chile, aunque en bajos porcentajes en comparación con otros países de la región latinoamericana y de la OCDE, persiste y la pandemia por COVID ha aumentado los riesgos asociados a

inasistencia intermitente y situación de violencia entre pares. Por tanto, el Estado chileno mantiene el desafío de proteger las trayectorias educativas y la retención escolar de niños, niñas y adolescentes, de manera que puedan finalizar los doce años del sistema educativo escolar. (Centros de Estudios MINEDUC, 2020). En el contexto escolar los docentes son quienes usualmente están atentos a las manifestaciones emocionales de sus estudiantes, en relación con su aprendizaje, mientras que los padres o adultos cuidadores de los estudiantes también son responsables de fomentar una relación colaborativa con el sistema educativo.

Con base en lo anterior, diversos investigadores han identificado el concepto de Compromiso Escolar como un indicador temprano que permite prevenir la deserción escolar en niños, niñas y jóvenes, y promover la retención escolar de todos. Considerando la evidencia disponible a nivel internacional, un equipo de investigadores ha desarrollado instrumentos de medición de compromiso escolar (Lara, et al., 2018); además de un “Manual de intervenciones sobre el compromiso escolar” (Saracostti, et. al, 2016), la Plataforma de evaluación, seguimiento y promoción de Compromiso Escolar⁷ (www.compromisoescolar.cl).

En consideración con lo anterior, la relevancia de la presente investigación se sustenta en la necesidad de identificar las percepciones de estudiantes y profesores respecto a algunas de estas estrategias de promoción para el compromiso escolar y factores contextuales disponibles en el contexto nacional y que han sido sistematizadas por el equipo del proyecto FONDEF IT N° 19I0172 Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción de Compromiso Escolar y Factores Contextuales (SIESE). En este contexto, el objetivo de esta investigación es analizar las estrategias para la promoción del compromiso escolar que se sustentan en el apoyo del profesorado, desde

⁷ Véase en: <https://www.compromisoescolar.com/>

la percepción de docentes y estudiantes de segundo ciclo básico y de educación media en el contexto chileno, en particular en la Región Libertador Bernardo O'Higgins.

3.2 Pregunta de Investigación

- ¿Cuáles son las percepciones que tienen docentes y estudiantes de segundo ciclo básico y educación media respecto a las estrategias que permiten promover el compromiso escolar basadas en el apoyo del profesorado en la relación pedagógica?

3.3 Objetivos de Investigación

3.3.1 Objetivo General:

- Describir, analizar y comparar las percepciones de docentes y estudiantes de segundo ciclo básico y de educación media respecto a las estrategias para la promoción de compromiso escolar que se sustentan en el apoyo del profesorado, en establecimientos educacionales públicos de la Región Libertador Bernardo O'Higgins.

3.3.2 Objetivos Específico:

- Describir las estrategias de promoción para el compromiso escolar y apoyo a profesorado desde la percepción de docentes y estudiantes de segundo ciclo básico y educación

media en establecimientos educacionales públicos de la Región Libertador Bernardo O'Higgins.

- Comparar las estrategias de promoción para el compromiso escolar y apoyo a profesorado desde la percepción de docentes y estudiantes, diferenciando por nivel educativo (segundo ciclo básico y educación media) en establecimientos educacionales públicos de la Región Libertador Bernardo O'Higgins.
- Identificar las estrategias de promoción para el compromiso escolar y apoyo a profesorado que surgen desde las opiniones y experiencias de estudiantes y docentes, en establecimientos educacionales públicos de la Región Libertador Bernardo O'Higgins.

3.4 Diseño Metodológico

3.4.1 Postura epistemológica

Esta investigación se sitúa desde un enfoque fenomenológico, que, de acuerdo con Sampieri H. (2014), aporta experiencias distintas y comunes respecto a un mismo fenómeno. Sus objetos de estudio corresponden a individuos que hayan compartido el fenómeno. En el caso de la presente investigación, busca recopilar las percepciones de los cuatro grupos entrevistados, los cuales son distintos entre sí: en primer lugar, se encuentran los estudiantes de segundo ciclo de educación básica; luego, estudiantes de educación media, docentes de segundo ciclo básico y docentes de educación media. Respecto a las mismas estrategias va a favorecer el compromiso escolar desde el factor profesor.

3.4.2 Tipo de investigación

El presente estudio es de tipo descriptivo. En primera instancia busca describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos, detallar cómo son y cómo se manifiestan. Según Sampieri (2014) los estudios descriptivos son la base de las investigaciones, las cuales proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un sentido de entendimiento y están muy estructurados.

En tercera instancia, los estudios descriptivos se caracterizan por ser observacionales, en los que no se interviene o manipula el contexto (García, 2004), ya que su finalidad es observar la situación en concreto, en condiciones naturales. De esta manera, el estudio sólo tuvo un alcance descriptivo, puesto que se intentó evitar establecer relaciones creadas que pudieran alterar la objetividad de la investigación. En este caso, se buscó conocer la percepción y opinión de los profesores y estudiantes participantes con base en sus experiencias de trabajo y especialización en el área que aborda esta investigación.

3.4.3 Enfoque metodológico

La presente investigación tuvo un enfoque cualitativo, puesto que buscó describir la realidad en su contexto natural (Rodríguez et al., 1999). Dentro de los principales objetivos del enfoque, está el comprender y profundizar los fenómenos, con el fin de analizarlos desde el punto de vista de los participantes en su contexto (Guerrero, 2015).

Considerando lo anterior, la investigación buscó comprender la perspectiva de un grupo de estudiantes y docentes, respecto a las estrategias de compromiso escolar y factor contextual profesor, mencionada en el Capítulo II, profundizando las perspectivas de los sujetos y reconociendo las opiniones de las experiencias relatadas por cada estudiante y docente.

La acción indagatoria se mueve de manera dinámica entre los hechos y su interpretación, siendo un proceso más bien circular y donde, generalmente, es necesario regresar a etapas previas para modificar y corregir (Sampieri, R y otros; 2010).

De acuerdo con Taylor y Bogdan (1984) el objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven. De ahí la importancia de aplicar este enfoque metodológico en la presente investigación, para representar la opinión, sentires y aportes de los entrevistados, respecto a las cartillas presentadas.

3.4.4 Participantes

Para el cumplimiento de los objetivos de esta investigación, y con el propósito de identificar, validar y ajustar estrategias de promoción para el compromiso escolar que se basan prioritariamente en el apoyo del profesorado, se busca acceder a docentes y estudiantes de primer y segundo ciclo en educación básica y media, como actores claves de la comunidad educativa y de la relación pedagógica.

De acuerdo con lo anterior, se contó con la participación de dieciséis personas, los cuales pertenecen a la Región Libertador Bernardo O'Higgins. Dichos participantes serán clasificados por grupos: cuatro profesores de educación básica y cuatro profesores de educación media; así como también, cuatro estudiantes de educación básica y cuatro estudiantes de educación media. Los cuales pertenecen a diversos establecimientos educacionales tanto públicos como municipales de la región mencionada anteriormente. (Véase Tabla N°1).

Tabla N°4: “Participantes en el estudio”

Ciclo Educativo			
Entrevistados	Segundo ciclo de educación básica	Educación media	Total
Profesores	4	4	8
Estudiantes	4	4	8
Total	8	8	16

Tabla N°4 “Ciclo educativo: Entrevistados Segundo ciclo de educación básica, Educación secundaria, y docentes” (2022)

3.4.5 Procedimiento de acceso a los participantes

En la presente investigación el muestreo es por conveniencia, puesto que permite *seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador*” (Otzen y Manterola, 2017). En este caso no se utilizará el azar o aleatoriedad para seleccionar los participantes, puesto que depende del juicio de las investigadoras y los objetivos a los cuales se quiere llegar.

Tal como se mencionó anteriormente, en los estudios por conveniencia se requiere contar con participantes claves, los cuales deben cumplir el rol de informantes en el desarrollo de la investigación, por lo que en esta oportunidad los actores involucrados están directamente ligados al ámbito

educativo (docentes y estudiantes). De ellos se obtendrá sus percepciones, experiencias y opiniones en relación a las estrategias de promoción para el compromiso escolar y apoyo al profesorado, lo anterior en calidad de expertos. Los establecimientos educacionales con los que se trabajará serán del sistema educativo público municipal de la Región Libertador Bernardo O'Higgins, donde los docentes y estudiantes serán actores relevantes en el proceso de la investigación, colaborando con la información necesaria para dar cumplimiento a los objetivos propuestos en el estudio.

En primer lugar, para acceder a los profesionales y estudiantes participantes como informantes claves, se valdrá de dos establecimientos educacionales de la Región Libertador Bernardo O'Higgins. Se contactó directamente con la coordinadora del proyecto I+D FONDEF IT 19I0172 en el que se enmarca este proyecto de título, quien cuenta con el contacto directo con establecimientos educacionales de la Región Libertador Bernardo O'Higgins, donde se accederá a los participantes (docentes y estudiantes) que colaborarán en el proceso de investigación.

Una vez contactados los participantes y manifestado el interés por participar se enviará, vía correo electrónico, el consentimiento informado para docentes, así como el asentimiento para estudiantes, además del consentimiento dirigido a padres, madres o apoderados para que se entregue la autorización respecto a la participación de sus respectivos pupilos (véase Anexo N°5).

Se construirá cuatro grupos de participantes, por un lado, el primer grupo se compone por niños, niñas y adolescentes que cursan el segundo ciclo básico educativo, es decir, 5°, 6°, 7° y 8° año en el "Colegio Panquehue". El segundo grupo corresponde a estudiantes de educación media, es decir, 1°, 2°, 3° y 4°, en el establecimiento "Sixto Mendez Parada", Graneros de la Región Libertador Bernardo O'Higgins. Por otra parte, se


encuentra el grupo número tres de docente perteneciente a educación básica; 4º, 5º, 7º y 8º. Por último, el grupo número cuatro pertenece a profesores de educación media; 1º, 2º, 3º y 4º medio, ambos grupos de docentes entrevistados son del establecimiento Sixto Mendez Parada, Graneros de la Región Libertador Bernardo O'Higgins.

Posteriormente, se coordinarán las entrevistas con los docentes y estudiantes a través de correo electrónico, en función de la disponibilidad de cada profesional y estudiante. Las entrevistas serán individuales y se realizarán de manera online, a través de la plataforma Meet, que será enviada previamente a los respectivos participantes por algunas de las investigadoras de este proyecto de título.

Durante la reunión online se aplicará la pauta de entrevista a cada docente o estudiantes de segundo ciclo básico y educación media (véase anexos N° 1, 2 y 3), según corresponda. Se les explicará brevemente las dimensiones a explorar a través de la técnica de la entrevista semiestructurada. Se les mostrará un set de cuatro fichas de estrategias de promoción de compromiso escolar seleccionadas y que se basan en el apoyo del profesorado (ver ejemplo en la Ilustración N°1), que se les hará llegar con antelación al día de la entrevista. También se les informará el tiempo estimado de duración de la entrevista.

Figura N° 4


“Ejemplo: Cartillas n°1 Mejorando clima escolar”



Mejorando el clima escolar


Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT1910012 "Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SISEE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar".



CLASIFICACIÓN			
Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="checkbox"/> Afectivo	<input type="checkbox"/> Cognitivo	<input type="checkbox"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input checked="" type="checkbox"/> Apoyo pares	<input type="checkbox"/> Apoyo familia	<input checked="" type="checkbox"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Universal	<input type="checkbox"/> Focalizado	<input type="checkbox"/> Personalizado

Para desarrollar un clima escolar positivo y una cultura escolar centrada en el y la estudiante se sugiere:



Saludarlos a la entrada y despedirlos a la salida.

Preguntar a las y los estudiantes ¿Cómo me gustaría que fuera el colegio?

- **Respetar las distintas expresiones individuales**, felicitar a las y los estudiantes que se atreven a opinar, que tengan intereses únicos y talentos distintos a los tradicionales.

Fuente: *Presentación de estrategia. Información tomada de Compendio de fichas de estrategias de promoción de compromiso escolar y factores contextuales/Septiembre, 2021.*

Dentro de este compendio de fichas de estrategias de promoción de compromiso escolar y factores contextuales elaborado por el equipo investigador del Proyecto FONDEF IT N° IT1910172⁸, se encuentran doce estrategias de promoción de compromiso escolar que se basan en el apoyo del profesorado, las cuales serían estudiadas en este proyecto.

En el caso de los cuatro estudiantes de segundo ciclo básico que participen de este estudio, se distribuirán seis de las doce estrategias para dos estudiantes y las otras estrategias restantes a los otros dos estudiantes. El mismo criterio se utilizará para las entrevistas a estudiantes de educación media, así como para los profesores de

⁸ véase: <https://compromisoescolar.com/estrategias>

segundo ciclo básico y de educación media, según se refleja en la tabla a continuación.

Tabla N°5 “Subdivisión de cartillas a estudiantes y docentes de ciclo básica, y estudiantes y profesores de educación media”

Entrevistas	2° ciclo de educación básica	Educación media
Estudiantes	Estudiante 1 y 2 analizarán las cartillas 1 a la 6	Estudiante 3 y 4 analizarán las cartillas 7 a la 12
Profesores	Estudiante 3 y 4 analizarán las cartillas 1 a la 6	Profesor/a 3 y 4 analizarán las cartillas 7 a la 12

Fuente: Elaboración propia

Tabla N°6 “Descripción de cartillas de estrategias factor profesor”

N° Cartilla	Nombre de la estrategia	Breve descripción
1	Conexión emocional	La figura del profesor tiene un rol fundamental en los estudiantes, ya que puede tener una vinculación tanto cognitiva, como emocional con sus estudiantes.
2	Tutorías Pedagógicas	La tutoría pedagógica busca favorecer la vinculación del estudiante y su proceso

- educativo, desarrollando asesorías pedagógicas personalizadas y significativas.
- 3 Fortalecer la inversión del estudiante en su aprendizaje Busca fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, para que decidan estrategias adecuadas para reforzar su aprendizaje autorregulado.
 - 4 Identificando necesidades de aprendizaje en un contexto colaborativo Se trata de una ayuda académica extra, mediante tutoría o trabajo en grupo, dentro de un horario extra, siendo desarrolladas en espacios escolares o comunitarios, para lo cual se puede contar con voluntarios o pares.
 - 5 Técnica de resolución de problemas Busca que el estudiante tenga estrategias para resolver problemas de diferentes contextos y que pueda implementar una solución para adquirir un aprendizaje de estas estrategias para su vida.
 - 6 Promoviendo una mentalidad de crecimiento Busca fortalecer que los y las estudiantes crean en el desarrollo de sus propias capacidades y habilidades, para así fomentar la autoconfianza y mejorar el aprendizaje.
 - 7 Mejorando el clima escolar Busca promover un ambiente positivo de aprendizaje, además de estar centrado en el estudiante, de forma de darle protagonismo a los y las estudiantes en sus trayectorias educativas, enfatizando en comportamientos pro sociales entre pares y con profesores,

buena resolución de conflictos escolares y refuerzos positivos de los profesores hacia ellos que potencien habilidades, talentos y conductas positivas dentro de la comunidad escolar.

- | | | |
|----|--|---|
| 8 | Fortalecer la participación del estudiante en clases | Esta estrategia busca que el estudiante desarrolle su autonomía al participar de las actividades del aula, permitiendo que el estudiante participe del proceso del aprendizaje. |
| 9 | Reconocer la voz de los y las estudiantes | Esta estrategia proporciona espacios de expresión e integración de opiniones, con la finalidad de que los y las estudiantes puedan sentirse parte de su establecimiento educacional. |
| 10 | Entrevista familiar liderada por las y los estudiantes | Esta estrategia busca generar en los y las estudiantes espacios de autonomía frente a sus aprendizajes, de esta forma se les ayuda a formarse como líderes y mejorar su expresión oral. |
| 11 | Conectar el aprendizaje con la vida real | Conectar las experiencias de aprendizajes con el entorno. Se debe lograr que el estudiante sea capaz de conectar las clases con lo que ocurre en el mundo exterior. |

12	Establecimiento de metas en conjunto	Esta estrategia relaciona la asistencia a clases y el aprendizaje escolar como algo importante para conseguir futuras metas.
----	--------------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia a partir de las cartillas que buscan promover el apoyo del profesorado como estrategia de promoción del compromiso escolar que se encuentra en el Compendio “Estrategias de promoción del compromiso escolar” Saracostti, M., Lara, I., Rabanal, N., Sotomayor, M. B., & de Toro, X. (2021). <https://compromisoescolar.com/estrategias>.

3.4.6 Técnica de recolección de información

La técnica de recolección de información utilizada en la presente investigación corresponde a la entrevista semiestructurada individual. Lo anterior considerando que la entrevista es una de las técnicas más utilizadas en estudios e investigaciones sociales de carácter cualitativas, siendo una herramienta clave para recopilar datos, permitiendo establecer un proceso de diálogo entre las personas, el cual se define como “*La comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto*”. (Robles, 2011).

De acuerdo con el autor, el propósito de aplicar la entrevista en la presente investigación apunta a obtener la percepción de docentes y estudiantes respecto a las estrategias de compromiso escolar. Considerando que las entrevistas poseen distintas clasificaciones y características, en la presente investigación se aplica la entrevista semiestructurada, donde:

Según Sampieri H. (2014) “*Las entrevistas semi estructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene*

la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información". Por lo que el guión de la entrevista tiene como objetivo establecer contactos directos con los participantes, obtener y analizar sus perspectivas y puntos de vista en torno a lo que se está investigando.

Con relación al diseño de la entrevista utilizada en la presente investigación, se replicó el instrumento aplicado con anterioridad por Lara y Rabanal (2020) y Aguilera y Espinoza (2021), para recoger la opinión de profesionales del ámbito psicosocial, así como de las necesidades educativas especiales. En esta ocasión, y considerando el criterio replicabilidad de la investigación científica, con la misma pauta de entrevista se recogerá información de los profesores de segundo ciclo básico y de educación media.

Adicionalmente, y de manera complementaria, en esta investigación se ha decidido recoger información desde la perspectiva de estudiantes de segundo ciclo básico y educación media, para lo cual se realizó un proceso de pilotaje y adecuación de la pauta de entrevista. (Véase anexos N°1, 2 y 3).

3.4.7 Plan de Análisis

El análisis se realizará considerando los objetivos de este proyecto de título, permitiendo indagar sobre la percepción de los docentes y estudiantes de segundo ciclo básico y educación media en establecimientos educacionales públicos de la Región Libertador Bernardo O'Higgins acerca de las estrategias de promoción de compromiso escolar que se sustentan en el apoyo del profesorado.

Para realizar los análisis de las entrevistas aplicadas, se utilizará el programa Software N Vivo 12 Pro, con el objetivo de recopilar la información más relevante relatada por los entrevistados, permitiendo la

organización y análisis de la información de los datos cualitativos, con el fin de hacer más efectivo el trabajo de las investigadoras.

En la presente investigación se utiliza la Teoría Fundamentada para realizar el plan de análisis. De acuerdo con Toral y Gómez, 2020 es un método cualitativo inductivo para obtener información. Además de identificar categorías desde los datos recabados, utilizando la técnica de investigación, este requiere un método comparativo con el fin de analizar el contenido y así dar cuenta de las similitudes o diferencias entre diversos discursos obtenidos de las entrevistas, teniendo como resultado categorías de análisis que colaboran al entendimiento del objeto de estudio (Toral y Gómez, 2020).

Se puede decir que la teoría fundamentada permite buscar la información obtenida para luego interpretar los datos para realizar el análisis de esta investigación. Sin embargo, se puede obtener muchos resultados que tienen que ser comparados y así encontrar la clave de las diferencias de estos resultados obtenidos.

3.4.8 Aspectos éticos de actuar

Considerando que este proyecto de título se desarrolla al alero de un proyecto mayor (FONDEF IT N°19I0172), se cuenta con la certificación aprobatoria del Comité Ético Proyecto CEC 10-20 de la Universidad Autónoma de Chile. Dentro del protocolo ético se incluye el consentimiento informado de profesionales (ver Anexo N°5), así como el asentimiento informado para los estudiantes menores de edad del proyecto SIESE (ver Anexo N°4) y la respectiva autorización de sus padres, madres o apoderado (ver Anexo N°6).

Los documentos éticos incluyen la información necesaria para la realización de la entrevista. Por ejemplo, la información recabada es de utilización para un proyecto de tesis de pregrado. Los profesores, así como los estudiantes y sus respectivos apoderados son informados

debidamente del objetivo de investigación, tipo de participación y las preguntas.

Además, el procedimiento de su firma contempla tres elementos: primero, la no vulneración de la dignidad de los participantes involucrados, asegurando el anonimato y confidencialidad; segundo, que el proyecto se enmarca en el respeto de los DDHH; y tercero, la investigación se ajusta a los estándares éticos y preceptos de la Declaración Universal sobre la Bioética y DDHH.

Una vez verificada la comprensión del consentimiento/asentimiento informado, se solicita la firma voluntaria de los documentos siendo formalizada su participación bajo los términos éticos aprobados por el CEC 10-20 para la etapa de la validación, antes mencionados, con la posibilidad de desistir libremente de la actividad si lo considera necesario. Una vez registrados los datos proporcionados por los entrevistados, para su análisis, estos son mantenidos bajo rigurosa confidencialidad.

3.4.9 Criterios de Rigor

Los criterios de rigor se conocen como aquellos que se utilizan para la evaluación de la calidad científica de un estudio cualitativo. Se plantean como necesarios debido a que cualquier investigación debe componerse de rigor científico y de calidad (Cornejo & Salas, 2011), que asegure la validez de sus resultados y la confiabilidad que demuestra la veracidad o falsedad.

Tabla N°7 “Criterios de Rigor”

Criterios Generales	Investigación Cualitativa	Procedimiento
--------------------------------	----------------------------------	----------------------

Verdad	Credibilidad: La credibilidad consiste en asociar la verdad y la validez interna de la investigación, en donde permite buscar evidencias de determinada investigación para los sujetos y el contexto en que fue realizada.	Este criterio se logra cuando los hallazgos son reconocidos como verdaderos y reales por la muestra y resultados.
Aplicabilidad	Transferibilidad: La transferencia o aplicabilidad consiste en poder transferir los resultados del estudio a otros contextos.	<ul style="list-style-type: none"> - Describir detalladamente el contexto y los participantes.
Consistencia	Confirmabilidad o reflexividad: Garantía de que los resultados de una investigación no están sesgados por motivaciones, intereses y perspectivas del investigador, y asegurar la veracidad de las descripciones realizadas por las personas que participaron en la muestra.	<ul style="list-style-type: none"> - Recogida de los datos obtenidos. <p>"Las investigadoras deben transcribir las entrevistas, teniendo en cuenta que, para lograr la objetividad de estas, se debe reflejar el objetivo del estudio. Asimismo, otros investigadores deben contrastar los resultados y la revisión de hallazgos.</p>

Relevancia	Evaluar el logro de los objetivos planteados e identificar si se tuvo un mejor conocimiento del estudio de investigación.	Conformación de nuevos planteamientos teóricos o conceptuales. Conformación amplia del fenómeno de estudio. Conformación entre la justificación y los resultados obtenidos.
Adecuación teórico-epistemológica	Se relaciona con el problema a investigar y la teoría estudiada.	Contrastación de la pregunta con los métodos.

Fuente: Elaboración propia, basada en Noreña et al., (2012).

Capítulo IV: Resultados y Análisis.

En el siguiente apartado se darán a conocer los resultados y análisis obtenidos durante el proceso de trabajo de este proyecto de título, que se desarrolla al alero del proyecto de I+D FONDEF IT N° 19I0172 denominado: “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso escolar y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”. Dentro de los objetivos planteados en la presente investigación, se establece como objetivo general “Identificar, analizar y comparar estrategias para la promoción de compromiso escolar y apoyo del profesorado, desde la percepción de docentes y estudiantes de segundo

ciclo básico y media en establecimientos educacionales públicos de la Región Libertador Bernardo O'Higgins”.

4.1 Pertinencia y Adaptabilidad de las Estrategias de Promoción para el compromiso escolar desde el factor profesorado

Objetivo Específico N°1: Describir las estrategias de promoción para el compromiso escolar y apoyo a profesorado desde la percepción de docentes y estudiantes de segundo ciclo básico y educación media en establecimientos educacionales públicos de la Región Libertador Bernardo O'Higgins.

Con base en el trabajo de búsqueda inicial de estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales expuestos en el marco teórico, a continuación se describen las doce fichas de sugerencias de promoción de Compromiso escolar y apoyo a profesorado identificadas en estudios previos (Lara y Rabanal, 2020), en función a la pertinencia y adaptabilidad de estas mismas estrategias, pero esta vez considerando la perspectiva comparada de estudiantes y profesores de segundo ciclo básico y de educación media.

Cabe mencionar que cada estrategia identificada responde a una o más dimensiones del Compromiso escolar, donde para fines de coherencia en la descripción de resultados y análisis, se considerará como criterios: La percepción de los entrevistados (estudiantes y docentes) y de las investigadoras responsables de la presente investigación.

En la Tabla N° 8 se describen brevemente las doce estrategias de compromiso escolar y del apoyo del profesorado, identificando los subtipos que abordaría, así como los actores de la comunidad educativa involucrados

en las mismas; la pertinencia y la adaptabilidad de dichas estrategias, es decir, si estas son consideradas válidas mediante las entrevistas realizadas a los estudiantes y docentes de segundo ciclo básico y de educación media

Tabla N° 8

“Breve descripción e identificación de estrategias para promover el Compromiso Escolar y Factores Contextuales enfocadas en el profesorado, en función del nivel de pertinencia y adaptabilidad identificado por docentes y estudiantes”.

Nombre de Estrategia	Descripción	Pertinencia de acuerdo con opinión de estudiantes	Pertinencia de acuerdo con opinión de docentes	Adaptabilidad de acuerdo con opinión de estudiantes	Adaptabilidad de acuerdo con opinión de docentes
Conexión Emocional	La figura del profesor tiene un rol fundamental en los estudiantes, ya que puede tener una vinculación tanto cognitiva como emocional con sus estudiantes.	8 de 8	8 de 8	8 de 8	7 de 8

<p>Mejorar clima Escolar</p>	<p>Busca promover un ambiente positivo de aprendizaje, además de estar centrado en el estudiante, de forma de darle protagonismo a los estudiantes en sus trayectorias educativas, enfaticando en comportamien tos pro sociales entre pares y con profesores, buena resolución de conflictos escolares y refuerzos positivos de los profesores</p>	<p>8 de 8</p>	<p>8 de 8</p>	<p>8 de 8</p>	<p>7 de 8</p>
--------------------------------------	--	---------------	---------------	---------------	---------------

	<p>hacia ellos que potencien habilidades, talentos y conductas positivas dentro de la comunidad escolar.</p>				
<p>Reconocer la voz de los y las estudiantes</p>	<p>Esta estrategia proporciona espacios de expresión e integración de opiniones, con la finalidad de que los estudiantes puedan sentirse parte de su establecimiento educativo.</p>	<p>8 de 8</p>	<p>8 de 8</p>	<p>8 de 8</p>	<p>7 de 8</p>

Fortalecer la inversión del estudiante en su aprendizaje	Busca fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, para que decidan estrategias adecuadas para reforzar su aprendizaje autorregulado."	8 de 8	8 de 8	8 de 8	7 de 8
Tutorías pedagógicas.	La tutoría pedagógica busca favorecer la re vinculación del estudiante y su proceso educativo, desarrollando asesorías pedagógicas personalizadas y	8 de 8	8 de 8	8 de 8	4 de 8

	significativas				
Promover una mentalidad de crecimiento	Busca fortalecer que los estudiantes creen en el desarrollo de sus propias capacidades y habilidades, para así fomentar la autoconfianza y mejorar el aprendizaje.	8 de 8	8 de 8	8 de 8	7 de 8
Establecimiento de metas en conjunto	Esta estrategia relaciona la asistencia a clases y el aprendizaje escolar como algo importante para conseguir	8 de 8	8 de 8	8 de 8	7 de 8

	futuras metas.				
Conectar el aprendizaje con la vida real	Conectar las experiencias de aprendizajes con el entorno. Se debe lograr que el estudiante sea capaz de conectar las clases con lo que ocurre en el mundo exterior.	8 de 8	8 de 8	8 de 8	7 de 8
Fortalecer la participación del estudiante en clases	Busca fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, para que decidan	8 de 8	8 de 8	8 de 8	7 de 8

	estrategias adecuadas para reforzar su aprendizaje autorregulado."				
Técnicas de resolución de problemas	Busca que el estudiante tenga estrategias para resolver problemas de diferentes contextos, y que pueda implementar una solución para adquirir un aprendizaje de estas estrategias para su vida.	8 de 8	8 de 8	8 de 8	7 de 8

Entrevista familiar liderada por los estudiantes	Esta estrategia busca generar en los estudiantes espacios de autonomía frente a sus aprendizajes , de esta forma se les ayuda a formarse como líderes y mejorar su expresión oral.	8 de 8	8 de 8	8 de 8	6 de 8
--	--	--------	--------	--------	--------

Fuente: Elaboración propia en base a la información aportada por la página web compromisoescolar.com

En relación con la tabla de las estrategias de compromiso escolar que se basan en el apoyo del profesorado, estas se han organizado en función de las dimensiones del compromiso escolar: Afectiva, Conductual y Cognitiva.

4.1.1 Adaptabilidad y Pertinencia desde la perspectiva de estudiantes

Al presentar las estrategias de forma general, se evidencia que los estudiantes logran identificar que en sus establecimientos existen algunas de ellas implementadas, pero que no se cumplen a cabalidad, manifestando la necesidad de incorporar más profesionales y funcionarios que sean comprometidos y estén dispuestos a colaborar en la implementación de las estrategias explicadas por los investigadores e incluso otras que pudieron ser sugeridas por los alumnos en el transcurso de la entrevista. Por otra parte, es importante mencionar que en los relatos de los alumnos entrevistados se hace hincapié en que, si estas estrategias fueron aplicadas a los colegios o liceos de forma correcta, favorece al contexto educativo chileno. (...) *“Sinceramente, si [sic] creo que se podrían aplicar, pero yo diría que falta un poquito de personal para recibir más apoyo ya que en el colegio donde yo estoy, no sé si hay muchos o pocos, pero en el personal que he visto hasta ahora no he visto muchas personas, en cambio en otros colegios, como en Rengo hay mucho personal entonces si hay más apoyo estas estrategias también se podrían aplicar aquí (...).”* (Estudiante 1, segundo ciclo básico).

Lo anterior, debido a que se considera que las estrategias permitirían mejorar los centros educativos e incentivar a los estudiantes a asistir a sus clases de forma continua, con la finalidad de favorecer el rendimiento académico, ya que muchos consideran que la actual forma de enseñar es desmotivante, lo que incluso beneficiaría para prevenir la deserción escolar. (...) *“Yo creo que sí importa y a la vez no pero más que todo con*

la crisis actual sanitaria puede ser que los estudiantes se sientan más encerrados se podría decir en las salas de clases, entonces es algo obvio que quieran experimentar otras cosas, o realizar cosas más atractivas, pero considero que es muy acorde hacerlo (...) (Estudiante 3, educación media). Por otra parte, en relación con la crisis sanitaria se puede concluir que, si bien los alumnos consideran que las estrategias son aplicables a sus colegios, en la pandemia hubiese sido un poco más complejo considerando que no todos los establecimientos y familias cuentan con los mismos recursos y condiciones. (...) *Si [sic] fuera bueno, porque las clases online a algunos niños se les dificulta mucho porque no tenían internet, computador y señal (...)* (Estudiante 2, segundo ciclo básico).

Por su parte, los estudiantes de enseñanza media consideran que todas las estrategias presentadas y explicadas por las investigadoras son adaptables para ser aplicadas en sus establecimientos y en otros centros educativos del país. Por ejemplo, un estudiante de enseñanza media menciona: *"(...)Si, son aplicables y adaptables para mi establecimiento igual algunas se aplican de cierta manera (...)"* Estudiante 2, educación media). Este relato refleja que todas las estrategias pueden ser aplicables e incluso se muestran indicios de su aplicación a medida que el establecimiento lo vaya requiriendo y sus recursos lo permitan.

Los estudiantes esperan que estas estrategias puedan ser establecidas y cumplidas con responsabilidad, ya que al presentarlas los estudiantes lograron identificar que: *"(...)Hay unas que otras estrategias que están actualmente integradas en mi colegio, pero no se respetan del todo, pero considero que si son adaptables (...)"* (Estudiante 3, educación media). Es por esto que ellos esperan que sean cumplidas correctamente, ya que los estudiantes destacan su interés en la importancia en que las estrategias sean aplicadas en el contexto educativo chileno, señalando que las estrategias podrían influir positivamente *"(...)sobre todo las que son de*

ayuda directa de los profes, porque los profes si ayudan y hacen tutorías (...)” (Estudiante 1, educación media).

En relación a la entrevista del estudiante, la estrategia “Tutoría pedagógica” fue mencionada durante la entrevista realizada a los estudiantes de enseñanza media, por lo que, a diferencia de los otros estudiantes, señalaban que la mencionada anteriormente está implementada en sus establecimientos. Pero que muchas veces quedan en el olvido por parte de los docentes, donde se suele ser pasada a llevar, es por esto que los alumnos creen que es relevante aplicar el resto de las estrategias presentadas en la entrevista y que se logre valorar de forma positiva. A raíz de lo expuesto, al establecer las estrategias se puede lograr cambios en los establecimientos, puesto que se considera una gran oportunidad para las comunidades educativas.

Para ellos sería relevante aplicar todas las estrategias en su totalidad, ya que, si se aplican, se espera que aumenten los niveles de compromiso escolar, logrando disminuir el índice de deserción escolar, retención escolar o conflictos dentro de las aulas entre estudiantes. Por otra parte, también los estudiantes manifiestan la necesidad de que las estrategias sean implementadas como medio para incentivar sus metas de forma conjunta. Es por esto, que la toma de decisiones internaliza en los docentes y sus pares unas altas expectativas en cada uno de los estudiantes al momento de cumplir sus metas u objetivos de aprendizaje.

Por último, es importante destacar la opinión de los estudiantes, puesto que estiman que todas las estrategias expuestas son pertinentes tanto en la crisis sanitaria (modalidad virtual) como en postcrisis (presencialidad), señalando que: *“(...)En cualquier momento serían pertinentes aplicarlas porque sirven ya sea en crisis o no en crisis, son estrategias que de algún u otro modo ayudan ya sea psicológicamente o en ayudar solamente (...)*” (Estudiante 1, educación media). Los estudiantes las consideran una

opción súper interesante para ser aplicadas en sus establecimientos, reconociendo que estas podrían ayudar a que los colegios y liceos mejoren su convivencia escolar y la modalidad de enseñanza. Los estudiantes expresan que: *“(…) Encontrar distintos métodos de enseñanza y que no solo se basen en lo escrito, como escribir, enseñar y entender, de ver diferente manera de enseñar y que no sea siempre lo mismo. Que sea más dinámico igual (...)”* (Estudiante 2, educación media). Incluyen, además, la escucha activa por parte de los docentes hacia los estudiantes en relación con la opinión de estos en querer implementar ideas nuevas o desafíos a los profesores para hacer más interesantes las clases educativas. Esto favorece un ambiente de confianza entre estudiante y profesor, cómo lo implementa la estrategia de “tutorías pedagógicas”. *“(…) Yo creo que, preguntarle o consultarles a los estudiantes como quieren aprender el día de hoy o las cosas que les interesan a largo plazo, por ejemplo, metas y así los profesores tendrán la mentalidad de cómo apoyarnos y guiarnos en ese sentido. Tener una buena convivencia entre profesores y estudiantes, ya que los profesores tienen mucha relevancia en la vida ya que los vemos todos los días y es algo que realizaría un gran cambio (...)”* (Estudiante 3, educación media). Destacando lo dicho anteriormente, el estudiante apunta a que las clases serían más interactivas y dinámicas si los docentes implementaran las sugerencias planteadas por los estudiantes en las salas de clases. *“(…) Realizar más actividades, o sea como que se enfocan mucho en estar en una sala de clases enseñando y no ven muy bien el aprendizaje de cada estudiante, solo pasan la materia y listo, entonces me gustaría que hicieran más actividades dinámicas, salidas y que no solamente fuera como escribir y listo, que no sea todo tan estructurado (...)”* (Estudiante 4, educación media). Un estudiante entrevistado manifestó la relevancia de implementar la estrategia “conexión emocional”. *“(…) sería como una que salió hace poco de preguntarle a los niños que opinaban, no se poner un buzón de opiniones y que se deje ahí, que lleguen niños/as a tirar cartas y cosas que digan lo que nos interesa (...)”* (Estudiante 1, educación media).

Esto concluye que a los estudiantes les interesaría que los docentes les preguntaran más seguido sobre sus intereses con la finalidad de que puedan recibir orientación y ayuda en sus desafíos.

4.1.2 Adaptabilidad y Pertinencia desde la perspectiva de Docentes.

“(...) es adaptable, las propuestas que ustedes presentaron, las seis propuestas son adaptables al aula ya, sería ideal que fueran de esa forma, de hecho, es la forma en la que debería trabajarse en el contexto social y emocional del niño (...)” (Docente 2, segundo ciclo básico). Si bien en términos generales, las estrategias planteadas tienen posibilidades de adaptarse dentro de los distintos contextos educativos, se logran identificar algunas adversidades que ponen en peligro esta implementación, como son el tiempo, falta de personal y sobrecarga laboral. *“(...) se pueden aplicar, pero hay un problema con aplicar este tipo de estrategias, requieren tiempo y al requerir tiempo el curriculum te pide una cantidad de aprendizajes esperados por año y al ocupar más tiempo [...] se puede aplicar, pero requiere más tiempo (...)”* (Docente 2, segundo ciclo básico). Se percibe motivación por implementar cosas nuevas dentro de las aulas o bien actividades nuevas para fortalecer la motivación de los estudiantes, pero refieren que toda innovación e implementación *“(...) es un trabajo que hay que realizar con el apoderado, el profesor y el alumno (...)”* (Docente 4, segundo ciclo básico). Desde la perspectiva docente se concluye que toda estrategia no solo debe ser de docente y estudiantes, sino también hacer parte a la familia del alumno y no apartarlo más de lo que ya se están distanciando con la vuelta de la crisis sanitaria. También es importante la motivación y apoyo que el grupo familiar entrega para que las estrategias tengan resultados positivos en su proceso adaptativo, ya que *“(...)Por más estrategias que yo tenga o por muy buen impacto que*

estas tengan a la semana al chico ya se le va a olvidar, entonces eso básicamente (...)". (Docente 1 Educación Media).

De acuerdo con las percepciones de los docentes de enseñanza media *"(...) toda estrategia es aplicable, por así decirlo, pero todo depende también del nivel social y sociocultural y también socioeconómico que tenga el colegio, por ejemplo, acá estamos en un colegio municipal, donde si uno plantea estrategia que incluya materiales, por ejemplo, sería poco aplicable ya que los papás no están dispuestos a comprarle materiales a los chiquillos (...)"* (Docente 2, educación media). Se percibe una carencia de recursos, principalmente económicos, para el desarrollo de las actividades educativas, haciendo alusión a que es una problemática recurrente en el sistema educativo público en contextos de bajos recursos socioeconómicos. También que la situación socioeconómica de las familias se vio afectada durante la crisis sanitaria, en donde muchos padres y madres perdieron su puesto de trabajo o la reducción de sus ingresos.

Desde la perspectiva docente se señala que hasta el día de hoy algunas familias se ven afectadas por la economía, aún no establecen un puesto de trabajo, por lo que les complica poder sustentar el hogar y desempeñar el rol de cumplimiento con las escuelas y de sus hijos.

"Una preocupación que surge es que los padres de niveles socioeconómicos más bajos no tengan los recursos necesarios para elegir la escuela de sus hijos: información sobre alternativas disponibles, redes, tiempo, capacidad para procesar la información, entre otros." (Santos, H., & Elacqua, G., 2016).

Las familias consideran a los establecimientos públicos para compensar las diferencias económicas y apoyar a los estudiantes que lo requieran

mediante apoyos como, por ejemplo: becas, locomoción de acercamiento, entregas de colaciones, entre otros recursos que permitan al estudiantado contar con condiciones mínimas para la continuidad de sus estudios. Según Restrepo, Ramírez, y Guevara (2013), para que las políticas públicas potencien la educación se necesita de agendas que produzcan discusiones y acuerdos que garanticen el ejercicio pleno de una educación de calidad y generen un diálogo con todos los actores de las comunidades educativas y recoger sus conocimientos, experiencias y enfoques, los cuales permitan aportar insumos para un buen diseño de las políticas educativas de calidad y ser fortalecidas con más recursos humanos y financieros.

Continuando con las percepciones acerca de la pertinencia, pero en contexto de pandemia, los docentes señalaron: *“(...) si, es súper complejo porque, a mi opinión personal el tema de la pandemia lamentablemente se vio un quiebre bastante fuerte en sus post [sic] y contra, las contras fueron bastante grande sobre todo con chicos que son adolescentes [...] lo único bueno que pudo haber dejado esta metodología pandemia se podría decir es el tema de productividad y el tema autonomía en el sentido que en este caso de no ser dependiente tanto de un profesor, en este caso el tema de la crisis sanitaria dejó un vacío en la educación (...)”* (Docente 2, educación media). Sin embargo, los docentes entrevistados consideran que los estudiantes no lograron sostener mayores niveles de autonomía protagónica durante el retorno a las modalidades presenciales. *“(...) el modelo educativo chileno no está preparado para hacer más autonomía a los muchachos, creo que se debería hacer una reforma en básica si ustedes me lo preguntan a mí que dejemos de jugar al monito mayor como de replicar todo lo que hace el profe, ser más autónomo con los chicos, enseñarle nuevas estrategias para que ellos aprendan mejores habilidades y en este caso se vio el vacío en la pandemia (...)”* (Docente 2, enseñanza media). En coherencia con lo anterior, se destaca el

planteamiento de UNICEF, que declara la relevancia de una educación basada en la autonomía.

“El Estado debe reconocer que la educación debe ser orientada a desarrollar la personalidad y las capacidades de los niños, niñas y adolescentes, a fin de prepararlos para una vida adulta activa, inculcarles el respeto de los derechos humanos elementales y desarrollar su respeto por los valores culturales y nacionales propios y de civilizaciones distintas a las suyas”. (UNICEF, 1989, p.11). Complementariamente, el marco legal chileno también incluye a la autonomía como uno de sus principios fundamentales. (Ley N° 20.370, 2009).

Respecto a la adaptabilidad, los docentes señalan que las estrategias presentadas *“(...) son adaptables porque... no están estandarizadas, y las tienes que adaptar de acuerdo a tu realidad (...)”* (Docente 3, enseñanza media). De esta manera, la adaptabilidad de las estrategias dependería de la particularidad de cada establecimiento escolar, docente y nivel educativo en el que se implementen. Complementariamente, los docentes mencionan: *“(...) creo que en general lo que se plantea sería más factible aplicarlo quizás con adecuaciones horarias o con la participación de más profesionales que puedan complementar nuestro trabajo para poder cumplir con esas finalidades que están planteando (...)”* (Docente 4, enseñanza media).

En relación con lo anterior, un estudio respecto a la implementación de jornadas completas en los colegios de Chile nos señala que este método no ha generado un resultado tan eficiente, ya que:

“No existen grandes cambios en la forma de organizar y gestionar el tiempo en las escuelas lo que afecta el logro de mejores aprendizajes. En efecto, la mayor parte del tiempo (jornada escolar

completa) se destina a las clases definidas en el plan común obligatorio sin cambios en el horario tradicionalmente establecido ni en las prácticas pedagógicas. El tiempo adicional o de libre disposición, en la mayor parte de los casos, se destina a la enseñanza de materias.” (Martinic, Huepe & Madrid, 2008, Pág. 125).

En relación con estudios y el relato de docentes, se considera que existe una disponibilidad respecto a la integración de las estrategias, pero teniendo ciertas consideraciones como, por ejemplo, el aumento de personal, ya que ellos expresan que no tienen un horario adecuado para organizarse y planificar bien las clases y actividades extracurriculares, por lo que la carga laboral actual de los docentes dificultará la aplicación correcta de las estrategias.

Considerando las entrevistas realizadas a los estudiantes y docentes de segundo ciclo básico y educación media y con relación a la adaptabilidad y pertinencia de todas las estrategias se concluye que el 100% de los estudiantes y docentes consideran pertinente aplicar las estrategias presentadas dentro del sistema educativo chileno. Respecto a la adaptabilidad se aprecia disposición por parte de los estudiantes y docentes para apoyar la implementación de las estrategias presentadas dentro de sus establecimientos educacionales, pero con algunos ajustes. En definitiva, el 92,5% de los docentes considera que las estrategias de promoción de compromiso escolar a través del apoyo del profesorado son adaptables dentro del sistema educativo chileno. Sin embargo, el 100% de los estudiantes considera que todas las estrategias son adaptables para todos los establecimientos, independientemente de la situación en que nos encontremos, ya sea en crisis sanitaria o post crisis sanitaria.

4.2 Comparando las estrategias de promoción para el compromiso escolar y el factor profesorado

Objetivo Específico N° 2: Analizar las estrategias de promoción para el compromiso escolar y apoyo del profesorado desde una perspectiva comparada entre la percepción de docentes y estudiantes, diferenciando por nivel educativo (segundo ciclo básico y educación media) en establecimientos educacionales públicos de la Región Libertador Bernardo O'Higgins.

Para cumplir con el segundo objetivo específico planteado en este Proyecto de Título, se ha realizado un análisis comparativo de los resultados obtenidos en las entrevistas personalizadas de manera virtual a los estudiantes y docentes, específicamente de segundo ciclo de educación básica y educación media de los establecimientos públicos de la Región Libertador Bernardo O'Higgins. Esto con el fin de recoger las percepciones respecto a las estrategias de promoción del Compromiso escolar relacionadas con el Factor profesorado.

A continuación, se presentarán cuatro nubes de palabras en base al relato aportado por los entrevistados con la finalidad de identificar conceptos claves, similitudes y diferencias entre estudiantes y docentes del segundo ciclo básico y educación media.

Figura N°5

“Percepciones de estudiantes vs docentes diferenciado por nivel educativo”.

**Docentes Segundo Ciclo Básico
Media**

Docentes Educación

segundo ciclo básico y enseñanza media. En la figura, se puede identificar que en el caso de los estudiantes se observa que los conceptos que más se repiten se relacionan con el ambiente dentro del establecimiento escolar, destacándose aspectos tales como el contexto, colegio, ambiente, profesores, experiencias, entre otras. Por otro lado, en el caso de los docentes se destacan otros conceptos relacionados al contexto de crisis sanitaria y post crisis sanitaria, entre los que se destacan palabras claves tales como: realidad, pandemia, estrategias, aprendizajes, entre otras.

Pese a las diferencias identificadas, entre los docentes y estudiantes también se encuentran coincidencia en varios conceptos, tales como: colegio, aprendizaje, contexto. Estos fueron los más repetidos y relevantes tanto para los estudiantes como docentes. Dentro de las semejanzas entre los docentes y estudiantes, los profesores consideran que durante la crisis sanitaria se presentaron diferentes dificultades. Una de ellas es el desafío de realizar las clases online, donde en un contexto de post crisis predomina el factor de la adaptación en los estudiantes con el retorno de las clases, donde los docentes de educación básica se cuestionan la modalidad del retorno a clases presenciales luego de la crisis sanitaria, considerando las consecuencias que conlleva el aislamiento social, donde los estudiantes se mantuvieron sin tener un contacto directo “cara a cara” con la comunidad educativa en general. Por otro lado, los estudiantes mencionan que durante la crisis sanitaria el respeto entre compañeros o profesores se fue acabando de a poco. Ahora con el regreso a clases presencial existe más violencia entre compañeros dentro de las aulas y no se logra generar un ambiente tranquilo para estudiar o concentrarse. Es por esto por lo que se enfatiza en las relaciones afectivas, tanto entre estudiantes como con los docentes, recalcando la propuesta de los profesores. Los cuales plantearon la opinión de que antes de retomar las clases presenciales se

debería haber brindado un espacio reflexivo en post crisis sanitaria para que los estudiantes se reencontraran y se adaptaran al regreso de clases.

Una de las diferencias entre la percepción de docentes y estudiantes es que a los estudiantes les gustaría que existieran otros métodos pedagógicos en sus procesos educativos, incluyendo lo dinámico y lúdico, enfatizando en que cada persona posee diferentes formas de aprendizaje. En este aspecto los docentes concuerdan en cierta parte con los alumnos, pero estiman que para cambiar la metodología de estudio se requiere de un tiempo especial, el cual ellos en este momento no poseen, por la falta de apoyo y personal dentro de los establecimientos. Sin embargo, no se niegan a la posibilidad de intentarlo, considerando que sí hay colegas docentes que se encuentran aplicando nuevas metodologías pedagógicas para incentivar a los estudiantes.

Por otro lado, los docentes señalan que las familias han estado alejadas de las responsabilidades con sus hijos o, más bien, existe poco compromiso con los establecimientos. No se logra establecer una comunicación y relación cercana, ya que los padres, madres y apoderados han dejado de asistir incluso a las reuniones de sus pupilos, es por lo anterior que los docentes invitan a los apoderados a involucrarse más considerando que la familia es el núcleo fundamental de cada uno de los alumnos y que es la base para que tengan autonomía y responsabilidad. Además, creen que con el regreso a las clases presenciales los niños se sienten solos o su estado emocional está descendido, debido a que sus padres en la actualidad están más pendientes de trabajar durante la crisis sanitaria. En esta perspectiva los profesores consideran que los niños no solo requieren de su apoyo, sino también hay que hacer parte de este proceso a las familias y trabajar de forma colaborativa para que los estudiantes se sientan escuchados y apoyados.

Por último, por parte de los estudiantes de educación media se destaca la necesidad de que los docentes puedan realizar tutorías o reforzamiento después de las jornadas de clases para algunos compañeros que tienen mayor dificultad en aprender y poder nivelarse mejor, debido a que como consecuencia de la pandemia existe un vacío en el aprendizaje de los estudiantes. Otros estudiantes señalan que hay profesores que realizan tutorías, pero que no se preocupan por ciertos estudiantes que no logran entender, sino que realizan las tutorías sólo por cumplir con su trabajo, más que nada, pero no por vocación. En conclusión, los docentes de educación media requieren de una reducción de tiempo en sus jornadas laborales para poder darse el tiempo de implementar nuevas metodologías, ya sean deportivas, artísticas, o apoyos tutoriales para que los estudiantes después de clases puedan asistir y sea más agradable la estadía en el colegio.

4.2.1 Significancia de las experiencias de los estudiantes y docentes en la educación antes y durante la crisis socio sanitaria

En este apartado se realizará una comparación entre estudiantes y docentes por nivel educativo (segundo ciclo básico y educación media). Esta equiparación implica identificar diferencias y semejanzas de acuerdo con lo señalado por los entrevistados, realizando un análisis sobre diversos temas emergentes, entre los que se destacan: conexión afectiva y emocional entre estudiante y docente; violencia y clima escolar en los establecimientos educacionales; la motivación en el aula como un factor sustantivo; compromiso familiar en el proceso educativo de los NNA, entre otros. Estas temáticas son abordadas desde un contexto más amplio respecto al compromiso escolar, sus prácticas y la significancia de las experiencias de cada participante en la educación antes y durante la crisis socio sanitaria a raíz del Covid-19. A continuación, se dará a conocer el

desarrollo de las temáticas emergentes encontradas en las entrevistas realizadas a los estudiantes y docentes.

4.2.2 Conexión afectiva y emocional entre docentes y estudiantes

Dentro de las estrategias presentadas y explicadas a los entrevistados se encuentra la importancia de la Conexión Emocional o vínculo afectivo entre Docente-Estudiantes, destacándose como una de las técnicas fundamentales en las aulas de los establecimientos educativos, tanto por estudiantes de segundo ciclo básico como por docentes y estudiantes de educación media.

El compromiso escolar incorpora diversas reacciones hacia los docentes, estudiantes y actividades académicas. Estas reacciones se pueden distribuir en dos categorías de acuerdo con Lawson & Lawson (2013). Primero, aquellas respuestas afectivas en la clase, tales como el interés, el disfrute, la felicidad o la ansiedad durante actividades académicas. Y, segundo, sentimientos de identificación, sentimientos de los estudiantes con relación a sus compañeros, maestros y la escuela en general.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se destaca el relato de uno de los estudiantes entrevistados, el cual apunta a cómo la vinculación emocional influye en el contexto y proceso educativo, cuando nos menciona: *“(...) considero que es una forma de no siempre hacerlo todo igual, por ejemplo, en la estrategia de conexión emocional se logra establecer un vínculo con los profesores, donde podamos saber cómo estamos, que no sea solo ir al colegio y sacar de inmediato los libros y cuadernos. Así poder expresar nuestras emociones y no sea tan rutinario (...)”*. (Estudiante 1, educación básica).

Esto refleja la importancia de establecer vínculos afectivos y de confianza entre docentes y estudiantes y la comunidad educativa en general, para así poder expresar sus emociones, fomentando la humanización de los integrantes del sistema educativo para no perderse en la verticalidad estudiante - docente, y que la estadía dentro de los establecimientos educacionales no fomente un sistema basado en la exigencia académica pautada y rutinaria. Podemos destacar:

“La importancia de la sensibilidad del docente tanto en el plano afectivo como en el cognitivo y la necesidad de establecer una relación docente-estudiante de manera cálida, empática, reconfortante, de apoyo y desprovista de conflictos no punitiva, con sentido del humor, que proteja la autoestima de los estudiantes, que favorezca su autonomía, que los apoye en la regulación de sus emociones y que asegure a los estudiantes un ambiente propicio para su bienestar y desarrollo personal”. (Burbano Fajardo y Betancourth Zambrano, 2017, pág. 312).

Lo anterior, es un elemento clave para favorecer el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, donde los profesores deben incorporar una conexión con sus alumnos, haciendo énfasis en la dimensión afectiva como un elemento esencial para mantener una convivencia sana y así fomentar el éxito académico. Se puede observar cuando uno de los estudiantes menciona querer: *“(...) tener una buena convivencia entre profesores y estudiantes, ya que los profesores tienen mucha relevancia en la vida, ya que los vemos todos los días (...)”* (Estudiante 3, educación media). Los estudiantes manifiestan el deseo de que docentes y alumnos parte de la comunidad, logren formar un vínculo más familiar que pueda fomentar la autoconfianza, permitiendo incluso resolver de forma conjunta diversos conflictos que puedan emerger en los centros educacionales.

Por último, es importante destacar la relación docente-estudiante en la crisis sanitaria, donde a raíz de las diversas medidas de seguridad, se implementaron las clases remotas. En las cuales los profesores tenían como tarea fundamental fortalecer los vínculos afectivos para mantener a los alumnos motivados en el proceso educativo, además de implementar espacios de reinversión tanto para la socialización como para realizar las clases, tal como nos menciona un docente: *“(...) cuando estábamos en medio de la crisis era fundamental chequear un poquito el estado emocional de los niños para poder llevar a cabo la clase, ya que muchas veces el estado emocional hacía que la asistencia fuera muy baja o no existiera asistencia, entonces obviamente había que tratar de motivar para no perder al alumno y tratar de motivar así como todo el rato para que los chiquillos por lo menos quisieran conectarse a escucharte y obviamente era en ese contexto, muy desafiante mantener la atención de los chiquillos entonces nada por hay [sic] como que nos replantea vamos de nuevo como hacer clases (...)”* (Docente 3, educación media). En concordancia con lo anterior:

“Ante un contexto de crisis como el actual, es esencial mantenernos conectados, demostrar que los vínculos no se rompen y que seguimos siendo una comunidad. Percibir que no estamos viviendo esta crisis en soledad y que, por el contrario, somos parte de un colectivo en donde las personas se preocupan y apoyan mutuamente, es crucial para sentir seguridad frente a un contexto que ha estado rodeado de incertidumbre”. (Berger, 2020; CASEL, 2020; Educación 2020).

4.3.3 Violencia y clima escolar en los establecimientos educacionales

Para el grupo de estudiantes de segundo ciclo básico las situaciones de violencia dentro de los establecimientos educacionales parecen

generar conflicto, y han sido destacadas como situaciones que han afectado el ambiente escolar que viven. Situaciones que no parecen ser compartidas o no presentan un impacto importante para el grupo de estudiantes de educación media y docentes de ambos grupos, ya que no mencionan situaciones de violencia en los relatos recolectados. El clima escolar corresponde a la percepción que un individuo tiene sobre el sistema escolar a partir de sus experiencias, y está directamente relacionado con el grado de satisfacción de acuerdo con lo que señalan Arón y Milicic, (2004).

Dentro de los hallazgos recolectados en las entrevistas realizadas a estudiantes se perciben experiencias relacionadas a la incomodidad que provocan los hechos de violencia dentro del sistema escolar: *“(...) el respeto a veces falta en algunos compañeros y el ambiente de los compañeros igual, aquí a veces se dicen muchos garabatos o hay peleas y igual aquí algunos son complicados, así que aquí se supone que somos una familia y no debería existir estos espacios de peleas y cosas así(...)”* (Estudiante 4, segundo ciclo básico).

En Chile se aborda esta problemática de acuerdo con el reglamento de convivencia escolar, mediante la promoción de buena convivencia y la prevención de la violencia escolar, establece un plan de gestión de la convivencia escolar junto con un reglamento interno que contiene protocolos que definen el actuar en situaciones de violencia. Las escuelas públicas, por lo general, cuentan con un mismo reglamento aprobado por el gobierno a cargo de la administración de los establecimientos, sin embargo, cada escuela también puede tener su propio reglamento interno. Sin embargo, y de acuerdo con el espíritu de la ley, no es una tarea que pueda encargarse solo a una persona, sino un trabajo mancomunado que involucra a toda la comunidad educativa como sujeto activo para mantener un clima escolar libre de violencia.

4.4.4 El problema de escasez de docentes en los centros educativos de Chile

Tanto los estudiantes de segundo ciclo básico como los docentes de enseñanza media coinciden en que la falta de docentes en los centros educativos es una problemática evidente. En este aspecto, los estudiantes señalan que: *“(...)Que hubiera algunos profesores y profesoras, así como suplentes que vengan ayudar a los niños que no pueden o que se distraen mucho, que haya más profesores y más apoyo(...)”* Estudiante 2, segundo ciclo básico).

Chile es un país que presenta dificultades para retener a los profesores dentro de los centros educativos. De acuerdo con el estudio realizado por Elige Educar 2019, en los últimos años ha aumentado la demanda de docentes, al mismo tiempo que han disminuido las matrículas para la carrera de pedagogía. Los docentes por su parte declaran que se les hace complicado cubrir todas las necesidades de los estudiantes, considerando que la falta de personal ha provocado que los profesores dispongan de menos tiempo. Los docentes expresan: *“(...) en ese punto en particular podría decir que hemos tenido con la disponibilidad de tiempo habido colegas que se han cambiado de establecimiento o han dejado de venir o que han presentado licencia eso ha hecho que los demás tengamos más dificultades para organizar el tiempo porque muchas veces tenemos curso en nuestro horarios libres eso hace complicado que podamos cumplir con las obligaciones que tenemos fuera del aula entonces realizar determinadas acciones adicionales se hace aún más complejo aunque comprendemos que sería ideal poder hacerlo pero la realidad a que nos hemos enfrentado últimamente se hace más difícil (...)”* (Docente 4, enseñanza media). Lo anterior genera que las jornadas sean agobiantes para los docentes en cuanto a las múltiples exigencias que deben cumplir, es por esto por lo que algunos docentes opinan que: *“(...) si tuviéramos una jornada más reducida sería menos estresante para nosotros (...)”* (Docente 4, educación media). Por ende, como consecuencia de esto, se

provoca la sobrecarga laboral que es una de las condiciones que afectan la labor de los docentes.

“La sobrecarga laboral implica menor tiempo para planificación de actividades, disminución en el tiempo de descanso del profesorado y aumento del estrés que pueden derivar en afecciones de la salud física y mental docente, y además en la reducción de la calidad de educación que se brinda al estudiantado”. (Malandier 2016, Ordoñez y Saltos, 2018, pág. 1).

Sin olvidar la crisis sanitaria y las consecuencias que esta contrajo. “Los profesionales de la educación representan uno de los colectivos ocupacionales con mayor riesgo de desarrollar estrés y desgaste profesional, situación que puede haberse amplificado a partir de los cambios laborales acontecidos en el marco de la pandemia por COVID-19”. (Oros, Vargas & Chemisquy, 2020, pág. 1).

En conclusión, si bien los docentes presentan interés en aplicar las estrategias presentadas en las entrevistas, destacan que se encuentran con exigencias laborales que les obligan a trabajar en tiempos reducidos y sin la libertad de la colaboración entre docentes o docente-estudiante, debido a las exigencias curriculares que mantienen. Sin embargo, a los docentes les gustaría que existieran posibilidades de: *“(...) hacer una distribución diferente de los tiempos quizás si tuviéramos una jornada más reducida que sea menos estresante para nosotros y para los estudiantes también podríamos quizás implementar algo que se plantío a inicio de año y que finalmente no se hizo que era la implementación de talleres para eso se necesitaría también la participación de más profesionales contribuirá a que los estudiantes estuvieran menos estresados y pudieran de dedicar tiempo a hacer cosa que a ellos también les interese además de las propias materias que se tratan en el aula (...)”* (Docente 4, educación media).

Tras los discursos expuestos, se estima conveniente considerar el impacto que la sobrecarga y calidad de vida laboral ha tenido en estos últimos años en los académicos, considerando que esta última apunta a la satisfacción, salud y bienestar del trabajador. Resulta importante que las entidades gubernamentales establezcan políticas públicas en apoyo a resguardar la salud mental de los docentes, enfocadas a disminuir la sobrecarga de actividades relacionadas al desempeño laboral y las consecuencias de salud que le puede traer a los docentes. Todo esto con la finalidad de que se sientan apoyados por las instituciones y, por otro lado, entregarles herramientas oportunas para mejorar diversas problemáticas, siendo en este caso fundamental la protección psicosocial dirigida a los profesionales.

4.4.5 La motivación en el aula como un factor sustantivo

El grupo de estudiantes y docentes de segundo ciclo básico y educación media coinciden en que la motivación a las clases es un papel fundamental para que los alumnos puedan encontrarle un sentido a lo que están aprendiendo y valorizar el regreso de clases más allá de la asistencia. Los docentes deducen que si el estudiante tiene motivación por estudiar tendrá buenos resultados académicos y podrá conseguir todas las metas a futuro que se proponga, mediante el desempeño que tenga con el aprendizaje.

Podemos destacar que para los docentes es una preocupación la baja motivación por parte de los estudiantes en las salas de clases, es por esto que los docentes han notado que: *“(...)Ahora en el retorno a clases lo que más a nosotros nos ha costado, es que el alumno vuelva con las ganas al colegio, pero de aprender, porque ellos volvieron al colegio con ganas, de*

sociabilizar, de conversar, menos con las ganas de aprender, entonces como que de nuevo hay que darle el sentido como de que la educación es importante, que tiene un valor, que te va servir, para que se planteen nuevas metas (...)". (Docente 3, educación media). Es por esto que los docentes concluyen que una de las razones del bajo rendimiento de la post crisis sanitaria por parte de los estudiantes es la poca motivación dentro de las aulas y de tomarle la importancia el regreso a clases. Los docentes mencionan que algunos *"(...) tratamos de constantemente motivar a los alumnos para la participación de los contenidos o la participación en clases principalmente que sean llamativas a través del uso de las tecnologías, a través de actividades más dinámicas, más lúdicas (...)"* (Docentes 3, educación media). En relación con lo anterior los docentes buscan estrategias pedagógicas para así poder recuperar la motivación de los estudiantes, para que puedan volver a darle sentido a las ganas de aprender y estudiar.

Los estudiantes, por su parte, expresan que les gustaría *"(...) encontrar distintos métodos de enseñanza y que no solo se basen en lo escrito, como escribir, enseñar y entender, de ver diferente manera de enseñar y que no sea siempre lo mismo. Que sea más dinámico igual"*. (Estudiante 2, educación media). También consideran que *"(...) los estudiantes tendrían más libertad a la hora de estudiar y que los estudios no sean como algo más aburrido, sino más bien interactivo, que sea una dinámica que nos guste a todos hacer (...)"*. (Estudiante 3, educación media).

Por último, *"(...) dentro de la sala de clases me gustaría agregar que los profesores no sean tan estrictos e incluyan cosas más dinámicas, actividades recreativas y no sea todo tan pauteado (...)"*. (Estudiante 1, segundo ciclo básico). Los estudiantes reflejan interés por diferentes actividades, como por ejemplo una clase que sea lúdica, en donde se pueda crear un espacio para desarrollar juegos didácticos en donde los

estudiantes sientan la motivación y puedan incorporar valores y aprendizajes, pero a través de juegos y no tanto estructuras y teoría.

Por último, cuando los estudiantes están motivados demuestran más interés en las actividades, en las que colocan más atención a las instrucciones que le proponen sus docentes. *“(...)Uno está acostumbrado a esa metodología de escribir, dictar o transcribir de la pizarra lamentablemente yo siempre he sido creyente que esa metodología quedo en el pasado [...] los chicos que son más grandes que tiene que pensar, analizar, contrastar, creo que la metodología involucrar proyecto ayuda bastante el aprendizaje y desarrolla bastantes habilidades, es bueno ir innovando y atreverse a nuevas cosas hay que probar (...)”*. (Docente 2, educación media). Según lo expuesto, los docentes están completamente de acuerdo con los estudiantes en que la metodología de escribir y dictar se ha vuelto rutinaria para estos últimos, y creen que esa metodología ya quedó en el pasado. Así mismo, los docentes contribuyen hacia un cuestionar de su quehacer pedagógico, con miras a la innovación, en cuanto al proceso de aprendizaje y su relación con el conocimiento y la ventaja de utilizar juegos o metodologías prácticas dirigidas como estrategia de enseñanza de aprendizaje.

4.4.6 Compromiso familiar en el proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes

En la etapa escolar es fundamental que los padres o familias establezcan un compromiso en el proceso educativo de sus hijos, cumpliendo un rol activo con la comunidad escolar. En coherencia con lo anterior, la literatura científica reconoce que:

“El componente denominado involucramiento familiar, es entendido como la disposición de la familia a involucrarse con la

escuela y los aprendizajes de sus hijos e hijas, incluyendo las prácticas conductuales y verbales en el hogar, así como las que se despliegan en las actividades que organiza la escuela”. (Saracostti y Villalobos, 2013, pág. 21).

En relación con lo anterior, la familia debe involucrarse y participar de forma activa, brindando herramientas que potencien el proceso de aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes. Esto, considerando que junto a la colaboración de los padres y docentes se potenciaría el objetivo de educar, aumentando el rendimiento académico y motivación de los estudiantes. Tal como relata un entrevistado, “(...) *los chicos dependen de los papás que tienen en sus casas, el apoyo de ellos para poder llegar a tener unos buenos resultados (...)*”. (Docente 1, enseñanza básica). He aquí la importancia de establecer un vínculo más cercano entre la escuela, la familia y los estudiantes, considerando que se refleja cuando “(...) *hay alumnos que tienen un potencial con un mayor compromiso familiar vienen con una mejor base de años anteriores y con ellos se puede avanzar más fácil (...)*”. (Docente 4, educación media).

Los estudiantes se sienten más apoyados, de esta forma “la dimensión colaborativa se expresaría en el desarrollo de confianza y apoyo entre profesores, familia y comunidad, reconociendo, respetando y abordando las necesidades familiares y compartiendo el poder y las tareas que impacten en el aprendizaje de los niños y niñas y por ende en su desarrollo psicosocial”. (Saracostti y Villalobos, 2013, pág. 21).

Desde el enfoque sistémico se puede considerar diversas causas; como la falta involucramiento de los padres, motivación de los estudiantes, estado de ánimo, estado emocional y estado de interacción en el aula que inciden al mismo tiempo en el CE, por lo que las familias funcionan como factores influyentes en la relación entre sus hijos y el sistema escolar al

que concurren. De acuerdo con el autor Mella, C. et al, (2021) “En este escenario, las familias son seres únicos e irrepetibles, en su relación con el sistema escolar, el niño, niña y adolescente y el entorno social del cual ellos/as provienen”. (Pág. 200).

Sin embargo, este compromiso no se visualiza siempre, según el relato de algunos docentes: *“(…) se da la dificultad de que las familias no se involucran lo suficientes, existe poco compromiso yo creo, no generalmente pero sí en gran parte de los casos por ejemplo en mi curso ahí [sic] veintisiete y en las reuniones de apoderado que he realizado con suerte ha asistido la mitad de los apoderados (…)*”. (Docente 4, educación media). La falta de involucramiento de los padres en el proceso educativo puede generar consecuencias negativas, puesto que existirá desinformación, desconocimiento respecto al avance y rendimiento de sus hijos, pudiendo impactar en la motivación de los estudiantes. Como se ha explicado anteriormente, “los componentes que conforman el CE en general apuntan a que familiares, compañeros/as y profesores/as son los tres contextos relacionales principales asociados con la participación escolar”. (Miranda, H., et al ,2021).

De igual forma, es importante trabajar en la contención de los estudiantes mediante “Estrategias del bienestar socio afectivo del estudiante, así como visualizar de manera temprana causas del abandono escolar asociadas a las familias permitiendo generar estrategias de intervención tendientes a mejorar el CE y evitando el abandono escolar”. (Mella, C.,2021).

Por otro lado, las familias fueron un apoyo fundamental para los estudiantes durante esta crisis sanitaria, debido a que:

“Las familias, en esta crisis sanitaria, pasan a ser un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje [...] pudiéndose

alentar mediante la concreción de variados ámbitos de actuación (realización de tareas escolares y tareas domésticas, promoción de actividades extracurriculares, integración socioeducativa, etc.”. (Muñoz, J. L., & Lluch, L., 2020).

De acuerdo con lo anterior, se destaca la sobrecarga que tenían que enfrentar: ayudar, enseñar, orientar y guiar a los niños para que pudieran asistir a las clases online y así continuar con el proceso de aprendizaje. Para algunos padres la crisis sanitaria fue una complicación, ya que no todos se manejan con las tecnologías. Pero, a pesar de esa y otras dificultades, los padres pudieron adaptarse al cambio, a enfrentarse con las circunstancias del confinamiento. Así, sobre todo los niños de enseñanza básica pudieron lograr disponer de los aprendizajes y sus tareas escolares a través de la modalidad online.

En relación con la entrevista realizada a los profesores de enseñanza media se indica que *“(...) los familiares a veces no están a la altura de la necesidad, hay apoderados que como yo les mencionaba he tenido muy poco contacto durante este año, no asisten a reuniones que en mucho caso no existe una preocupación constante como debería ser, y eso dificulta por supuesto cualquier tipo de medida que se quiera implementar en beneficio de los alumnos (...)”* (Docente 4, educación media). De acuerdo con lo expuesto por los docentes entrevistados podemos deducir que el compromiso de los padres y tutores ha descendido con el regreso a la presencialidad, post crisis sanitaria, afectando también las necesidades que tienen los establecimientos. Sin embargo, como lo menciona una docente, cualquier beneficio o implementación que sea para cubrir la necesidad de los estudiantes, siempre requiere un trabajo colaborativo, en donde los docentes en conjunto con los alumnos y sus familias sean parte de este proceso significativo para cada uno de los estudiantes. Es por eso por lo que también es importante la motivación y apoyo que el grupo familiar entrega, para que las estrategias tengan

resultados positivos en su proceso adaptativo, ya que, como señala un docente: *“(...) Por más estrategias que yo tenga o por muy buen impacto que estas tengan a la semana al chico ya se le va a olvidar (...)”* (Docente 1 Educación Media).

Por otro lado, las familias se vieron fuertemente golpeadas por la crisis sanitaria, debido a que muchos quedaron sin trabajo, a otros les redujeron las jornadas laborales y algunos se vieron en la obligación de renunciar para estar al cuidado de sus hijos. Algunos docentes se refieren al contexto de crisis sanitaria: *“(...) era muy alta la tasa de desempleo, las familias no tenían trabajo en esa época y ahora que empiezan un poquito a volver en el ambiente laboral los empiezan a dejar de lado porque necesitan trabajar más para poder pagar las deudas que acumularon durante esos 2 años y los niños se sienten solos (...)”*. (Docente 2, enseñanza básica). Desde la perspectiva docente se señala que hasta el día de hoy algunas familias se ven afectadas por la economía, aún no logran acceder a un puesto de trabajo, por lo que les complica poder sustentar el hogar y desempeñar su rol con las escuelas y con sus hijos. “Una preocupación que surge es que los padres de niveles socioeconómicos más bajos no tengan los recursos necesarios para elegir la escuela de sus hijos: información sobre alternativas disponibles, redes, tiempo, capacidad para procesar la información, entre otros”. (Santos, H., & Elacqua, G., 2016). Las familias consideran a los establecimientos públicos para compensar las diferencias económicas y apoyar a los estudiantes que lo requieran mediante apoyos como, por ejemplo: becas, locomoción de acercamiento, entregas de colaciones, entre otros recursos, que permitan al estudiantado contar con condiciones mínimas para la continuidad de sus estudios.

Esto otorga indicios de que las familias han dejado de demostrar la escucha activa, afecto y la comunicación con los niños, ya que han tenido

que volver a su ámbito laboral para poder recuperar lo perdido económicamente durante la crisis sanitaria. Es por esto que los profesores se han dado cuenta de la poca asistencia que han tenido los padres en las reuniones de apoderados, y a la vez han notado el estado de ánimo y la poca motivación que han tenido los niños dentro de las salas de clases.

En relación con lo expuesto anteriormente, los docentes declaran que: “(...) *Los familiares a veces no están a la altura de la necesidad, hay apoderados que como yo les mencionaba he tenido muy poco contacto durante este año, no asisten a reuniones que en muchos casos no existe una preocupación constante como debería ser, y eso dificulta por supuesto cualquier tipo de medida que se quiera implementar en beneficio de los alumnos (...)*”. (Docente 4, educación media). Se puede apreciar una fuerte crítica desde los docentes hacia las familias, responsabilizándose por el descenso en el compromiso con el regreso a la presencialidad, post crisis sanitaria, afectando también las necesidades que tienen los establecimientos. Sin embargo, como lo menciona una docente, cualquier beneficio o implementación que sea para cubrir la necesidad de los estudiantes, siempre requiere un trabajo colaborativo en donde los docentes en conjunto con los alumnos y sus familias sean parte de este proceso significativo para cada uno de los estudiantes. Es por esto por lo que también es importante la motivación y apoyo que el grupo familiar entrega para que las estrategias tengan resultados positivos en su proceso adaptativo, ya que, como señala un docente: “(...) *Por más estrategias que yo tenga o por muy buen impacto que estas tengan a la semana al chico ya se le va a olvidar (...)*”. (Docente 1 Educación Media). Con esta afirmación se recalca la necesidad de la figura de la familia como soporte para el proceso educativo de los estudiantes y el proceso de enseñanza de los docentes.

4.4.7 Estrategias de promoción de compromiso escolar desde las experiencias de estudiantes y docentes

Objetivo Específico N°3: Identificar las estrategias de promoción para el compromiso escolar y apoyo a profesorado que surgen desde las opiniones y experiencias de estudiantes y docentes, en establecimientos educacionales públicos de la Región Libertador Bernardo O'Higgins.

A raíz de la construcción del presente Proyecto de Título, se identificó la importancia del CE con el apoyo del profesorado relacionado con las trayectorias educativas positivas de los NNA; los cuales se constituyen como un medio movilizador de expectativas, sueños, metas e ideales a lo largo de sus vidas. Por esta razón, se estima relevante escuchar a los estudiantes y docentes y tomar en consideración a las propuestas e innovaciones para incentivar el CE que surgen desde su propia experiencia.

4.4.8 Nuevas metodologías educativas: Estrategias nuevas e innovadoras.

Respecto al proceso educativo de los estudiantes en Chile, los establecimientos tanto en enseñanza básica como media se rigen por un currículum o metodología exigida por el gobierno del País. En relación con los entrevistados, docentes y estudiantes coinciden y plantean el desafío de realizar un cambio en la enseñanza y aprendizaje: *“(...) más entretenimiento porque igual las clases son medias fomes, ejemplo historia no es tan fomes porque igual nos están pasando cosas buenas, me gustaría que hicieran juegos o cosas así, porque igual pura materia nos podemos estresar y aburrir” (...)*”. (Estudiante 4, enseñanza básica). Del mismo modo, los estudiantes de educación coinciden: *“(...) yo creo*

que puede ser encontrar distintos métodos de enseñanza y que no solo se basen en lo escrito, como escribir, enseñar y entender, de ver diferente manera de enseñar y que no sea siempre lo mismo. Que sea más dinámico igual” (...). (Estudiante 4, educación media). Los estudiantes entrevistados sugieren agregar actividades más dinámicas, incluyendo: salidas a terrenos, incorporar juegos en el método de enseñanza, entre otros. De esta forma se podría mantener motivado al estudiante con su proceso de aprendizaje, considerando que existen diversas formas de captar los contenidos. Por parte de los docentes señalan “*(...) yo siempre le he dicho a los muchachos, yo jamás le voy a dictar o transcribir de una pizarra a otra, si no que la clase la comiencen a hacer ellos y aprendizajes basados en proyectos, eh para romper ese esquema de la clase y de replicar siento que si los chicos conocen otro tipo de clases u otras realidades [...] porque lamentablemente nosotros recibimos 3ª y 4to medio y estos muchachos por lo general están acostumbrados al modelo antiguo de clases (...)*”. (Entrevista 2, Docente educación media).

Dicho lo anterior, los docentes están dispuestos a que los estudiantes les propongan nuevas metodologías educativas. Si bien los docentes también toman la iniciativa de que los estudiantes rompan el hielo y se realice el cambio de rol (roleplay), los docentes están tomando esta nueva iniciativa para probar a los estudiantes y ver que ideas nuevas tienen.

McClintock 2000 sugiere un centro de enseñanza que integre las TIC en las tareas de aprendizaje cotidianas, por ende, tendrá que existir un nuevo modelo de enseñanza fundamentalmente centrado en el profesorado, para desarrollar un ambiente de enseñanza diversificados en los estudiantes (p.p 74-77). Según lo expuesto, se sugiere otro método de enseñanza, donde sería bueno integrar el uso de las TIC, de cambiar el modelo habitual de enseñanza, de escribir, dictar, etc.; y de innovar en métodos como: realizar clases prácticas en terrenos, de usar películas

que contengan contenidos que le sirva a los estudiantes y recrear clases lúdicas y dinámicas.

4.4.9 Estrategias para promover la participación estudiantil

Con base en las entrevistas realizadas a los estudiantes, Nos mencionan: *“(...) sería como una que salió en frente de preguntarle a los niños que opinaban, no se poner un buzón de opiniones y que se deje ahí, que lleguen niños a tirar cartas y cosas que digan lo que piensen (...)”*. (Estudiante 1, educación media). Es por esto por lo que se considera relevante la idea de incorporar en los establecimientos educacionales un “buzón de sugerencias”, donde los alumnos puedan depositar de forma anónima sus opiniones, recomendaciones e incluso ideas respecto a cómo desarrollar su proceso de enseñanza.

De esta forma podrían sentirse más escuchados y tomados en cuenta. Se debe considerar, además, un aspecto importante como lo es la participación infantil, que según los autores (Arnillas & Paucar, 2006) se refiere al “derecho asumido como capacidad de opinar ante los otros y con los otros, de hacer que sus voces sean tomadas en cuenta”. (Pág. 15). Haciéndolos protagonistas del proceso que se intenta transformar donde los niños, niñas y adolescentes son actores relevantes de las comunidades educativas. Por su parte, Gaitán, A. (1998) define el concepto de protagonismo infantil como “el proceso social mediante el cual se pretende que niñas, niños y adolescentes desempeñen el papel principal en su propio desarrollo y el de su comunidad, para alcanzar la realización plena de sus derechos, atendiendo a su interés superior. Es hacer práctica la visión de la niñez como sujeto social de derechos y, por lo tanto, se debe dar una redefinición de roles en los distintos componentes de la sociedad: niñez y juventud, autoridades, familia, sectores no organizados, sociedad civil, entidades, etc.”. (Pág. 86).

El fortalecer la participación en clase requiere de un trabajo en conjunto, es por esto que se debe incluir a los estudiantes en la toma de decisiones de las actividades a desarrollar, así lo expresó una de las entrevistadas cuando mencionó lo siguiente: “ (...) *tratamos de constantemente motivar a los alumnos para la participación de los contenidos o la participación en clases principalmente que sean llamativas a través del uso de las tecnologías, a través de actividades más dinámicas, más lúdicas, y eso en mi práctica (...)*” (Docente 3, educación media). Otro método que también utilizan los docentes es relacionar los contenidos con la vida cotidiana de cada uno de los estudiantes. Al respecto a lo anterior una docente comentó: “(...) *La mayoría de los contenidos para que los chiquillos los asimilen uno siempre trata de relacionarlos a su vida cotidiana ya, para que los interioricen mejor, de hecho, como por ejemplo estábamos viendo no sé, reacciones químicas, entonces antes de yo plantear la parte más teórica de lo que es una reacción química, primero vemos las reacciones químicas en base a nuestra vida cotidiana (...)*”. (Docente 3, educación media). Sin embargo, es primordial utilizar la vida cotidiana dentro de las metodologías pedagógicas, debido a que cualquier contenido pasado en clases será de gran utilidad y los estudiantes lo usarán dentro y fuera del aula, ya que, todo contenido es importante y se aplica durante nuestra vida cotidiana.

Con base en los antecedentes aportados, adquiere relevancia incluir las voces de los estudiantes, con la finalidad de que puedan ser partícipes activos en el proceso de escolarización, construyendo espacios de expresión e integración de sus opiniones para que puedan sentirse parte de sus centros educativos, evitando que tengan un papel pasivo durante la etapa de enseñanza y aprendizaje. La idea del “buzón de sugerencias” podría servir como herramienta de mejora para las escuelas y para generar cambios de forma democrática, dando la oportunidad a que los

alumnos sean escuchados y que sus opiniones sean valoradas y consideradas.

4.4.10 Estrategias que permitan favorecer la convivencia escolar

Los estudiantes entrevistados plantean la necesidad de mejorar la convivencia escolar, y en particular el vínculo afectivo entre funcionarios y estudiantes: *“(...) preguntarle o consultarles a los estudiantes como quieren aprender el día de hoy o las cosas que les interesa a largo plazo, por ejemplo, metas y así los profesores tendrían la mentalidad de cómo apoyarnos y guiarnos en ese sentido. Tener una buena convivencia entre profesores y estudiantes, ya que los profesores tienen mucha relevancia en la vida ya que los vemos todos los días y es algo que realizaría un gran cambio (...)”*. (Estudiante 3, educación media). Esto hace referencia al nivel de confianza y colaboración que podría establecerse dentro de los integrantes del sistema educativo. Una de las conclusiones de Pedraja et al. (2016) es que el grado de colaboración de los profesores incide positivamente sobre el nivel de satisfacción de los alumnos, por lo que el profesorado se convierte en una figura relevante para el desarrollo de la autoconfianza del estudiante y la generación de vínculos positivos con el centro educacional.

4.4.11 Estrategias que permitan flexibilizar el uso del uniforme escolar

Una de las nuevas sugerencias de estrategias que propuso una estudiante del segundo ciclo básico fue sobre el uniforme escolar: *“(...)Igual hay personal que les dificulta encontrar el uniforme también, incluso yo no tengo el uniforme de la escuela, yo tengo buzo azul.*

Entonces sería más fácil ir como con ropa de calle que todos los días con el mismo uniforme (...)". (Estudiante 3, segundo ciclo básico). El decreto supremo N° 215 del 2009 habla de que el uso del uniforme escolar no es obligatorio. Sin embargo, los establecimientos educacionales pueden, con acuerdo del respectivo Centro de Padres y Apoderados, del Consejo de Profesores y previa consulta del Centro de Alumnos y al Comité de Seguridad Escolar, establecer su uso obligatorio, siempre que este sea económico. (Ministerio de educación, 2009, P.p. 2). Respecto con lo anterior el ministerio de educación hace énfasis en la sobrecarga en los gastos de las familias y a su vez el establecimiento debe darle un sentido a la solidaridad con las familias de estudiantes que no cuentan con recursos económicos necesarios para contar con el uniforme.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente el uso de uniforme implica una característica no obligatoria ni indispensable para la asistencia a clases de los estudiantes, sin embargo, este último grupo expresa incomodidad en sus relatos respecto al uso obligatorio del uniforme proponiendo la alternativa de disminuir cualquier tipo de discriminación arbitraria, generando otorgar la opción de elegir a los estudiantes sobre su vestimenta, de esta forma se fomentaría la participación y sentido de pertinencia aboliendo las prácticas impositivas que establecen normas que no interfieren en su proceso educativo.

4.4.12 Alimentación y vinculación con el aprendizaje de los estudiantes

Se estima que son diversos los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Dentro de ellos se encuentra la alimentación, se recomienda que durante la etapa formativa y de crecimiento se recalque la importancia de que los niños, niñas y

adolescentes reciban una buena alimentación puesto que de lo contrario repercute tanto en el proceso de crecimiento físico como en el intelectual, ya que “una mala alimentación y nutrición, es probable que traigan consecuencias como: Bajo rendimiento académico, disminución en la atención, distracción escolar, dificultades para comunicarse, razonar analíticamente y adaptarse a nuevos ambientes y personas”. (Núñez, R. B., et al, 2017, pág. 34).

Sin duda, en la etapa del desarrollo del niño, la malnutrición puede redundar en un déficit de atención, problemas de memoria y por supuesto, en cambios notables en su rendimiento escolar”. (Machado Gómez, 2021, pág. 4). Por lo anterior se estima que existe una relación directa entre la alimentación y el rendimiento escolar, puesto que un buen hábito alimenticio contribuye al proceso cognitivo que determina la concentración, memoria y atención de niños, niñas y adolescentes. De acuerdo con el autor Benages, E. I. 2009, “el cerebro necesita nutrientes para su formación, desarrollo y mantenimiento de sus funciones. Las diferentes células que lo componen necesitan alimentarse para cumplir estas funciones”. (Pág. 4). Respecto al cerebro, es uno de los órganos más importantes y su adecuado funcionamiento depende de diversos factores, donde dentro de ellos se encuentra la alimentación.

En Chile, la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) imparte el programa de alimentación (PAE), encargado de entregar la alimentación a nivel nacional durante todo el año escolar a los establecimientos educacionales municipales. Cabe destacar que no todos los estudiantes son beneficiarios de este programa, ya que solo son beneficiarias las personas que en el Registro Social de Hogares se encuentren en el tramo de 60% de vulnerabilidad que poseen alguna desventaja socioeconómica.

De acuerdo con lo anterior, si bien se sabe que dicho programa otorga una “tercera” colación durante la jornada escolar, se considera que las

raciones entregadas no son las suficientes, tal como se evidencia en un estudio respecto a la revisión integral del programa de alimentación escolar: Muñoz, N., et al 2021 señala que “las brechas analizadas en esta dimensión dan cuenta, además, de que el PAE no cuenta con un respaldo legal y/o constitucional, esto determina tres consecuencias importantes: (i) hay una cobertura insuficiente del programa a nivel nacional, es decir, que alumnos que son parte de población objetivo no reciben el beneficio, (II) hay colegios que no se encuentran adheridos a dicho programa, (III) la regulación del programa se lleva a cabo mediante las bases de licitación, las cuales cambian todo los años”. (Pág. 7). Lo anterior también se refleja en el relato de un estudiante entrevistado cuando nos señala: “(...) *me gustaría agregar a mí una estrategia donde alguien pueda entregar comida durante las clases o recreos, ya que a veces alguien no trae colación y la JUNAEB solo nos da en un recreo colación, entonces si alguien tiene hambre y no trajo colación también podrían entregarles un pancito, galleta o algo (...)*” (Estudiante 1, Educación Básica). En el relato anterior el entrevistado señala que le gustaría agregar como nueva propuesta de estrategia la integración de una “mini colección” para aquellos estudiantes que no pueden o no llevan alimentos para las jornadas de colegio, esta nueva propuesta beneficiaría a los estudiantes para mantenerse con más energía, participar en las clases y tener un mejor rendimiento académico, considerando que a través de los nutrientes el cerebro permanece activo.

Pearce et al, (2018) señalan la influencia de diversos tipos de alimentos para la función cerebral y capacidad cognitiva, recalando la importancia de la alimentación en etapa escolar, ya que esta coincide generalmente con el proceso de desarrollo humano. Complementariamente, según Martínez et al (2018) “la adecuada nutrición del cerebro mantiene la integridad estructural y funcional del tejido nervioso, mejora la capacidad cognitiva y previene el deterioro de la cognición asociado a la edad”. (Pág. 19). Como señala el autor, es fundamental que los niños y niñas en etapa preescolar que se encuentren en proceso educativo adquieran una

alimentación balanceada y rica en nutrientes, para así obtener mejores resultados en el proceso educativo y a su vez puedan procesar información de forma rápida, considerando que una buena nutrición favorecer los mecanismos de atención y memoria.

4.4.13 Educación y tecnología: Un reto para la docencia

Los docentes durante la crisis sanitaria se enfrentaron a un cambio en el proceso educativo por parte de la docencia, lo que implicó y generó una transformación para ellos, debido a que tuvieron que vincular el proceso educativo con las tecnologías, por lo que para muchos fue un desafío. Sin embargo, “los docentes enfrentan, además de la responsabilidad de utilizar los recursos tecnológicos de manera didáctica y de promover un ambiente de alfabetización tecnológica, la responsabilidad emergente (y urgente) de aprender por lo menos el uso de plataformas de aprendizaje, plataformas para videoconferencias, así como de las herramientas de ofimática”. (Groff, 2013, P.p. 72). Tomando la referencia del autor, las primeras dificultades que tuvieron los docentes se centraron en el aspecto de equipamiento y conectividad, y por último la formación y el uso de las TIC. Los docentes de enseñanza media señalan que: “(...) Cuando empezamos con el tema de las clases online nos dimos cuenta que la mitad de mis colegas presentaban una dificultad muy grande, porque no utilizaban mucho la tecnología”. (Docente 3, educación media). (...)Es por esto que también ellos creen y afirman que los profes nos faltan poder adaptarnos un poquito o darle mejor uso a la tecnología, porque hay que ser realista (...)”. (Docente 3, educación media). Los docentes piensan que para los estudiantes también fue una dificultad, sobre todo los más pequeños al enfrentarse a las clases en modalidad online y contar con barreras que impidieron la efectividad de las clases virtuales. Existen problemáticas en las que los estudiantes se vieron afectados tales como: emocionales, psicológicas, de salud y del contexto

en donde viven. A su vez, también existieron dificultades tecnológicas, como, por ejemplo: el saber encender y apagar un computador, el de utilizar la cámara y, por último, el de aprender a hablar mediante un aparato tecnológico.

García (2020) manifiesta que los docentes constituyen un pilar fundamental en la formación académica del estudiante, facilitando material didáctico para que las clases sean más significativas y motivando a sus estudiantes hacia el aprendizaje. Con el paso del tiempo han incorporado el uso de las TIC, dentro de las cuales se hallan instrumentos, herramientas y métodos didácticos para despertar el interés del estudiante. Es por esto que los docentes se dan cuenta de la dificultad del uso de las tecnologías por parte de los estudiantes, *“(...) porque hoy en día yo me doy cuenta de que incluso con mis alumnos el uso del computador no lo tienen como estrategia pedagógica [...] pero tú acá le das la opción de hacer un trabajo en computador o a mano y prefieren hacerlo a mano, por lo menos en la realidad en la que estoy yo (...)”*. (Docente 3, educación media). Sin embargo, también existen estudiantes que nacen con la tecnología, que saben relacionarse con ella y con la forma de entenderla. Uno de los distractores que afecta en la atención de los estudiantes es el uso del celular: redes sociales como Facebook, Instagram y WhatsApp causan un desinterés por parte de los estudiantes en las salas de clases. También existen docentes que tienen conocimientos en el proceso de las tecnologías, una docente señala que: *“(...) hay profes que saben cómo hacer clases interactivas con tecnologías, pero los profesores que llevan años trabajando en el sistema, igual les ha costado ese proceso de usar las tecnologías (...)”* (Docente 3, educación media). Finalmente podemos decir que las tecnologías han sido un gran desafío, tanto para los docentes como para los estudiantes, durante la crisis sanitaria que perduró por dos años consecutivos y que generó cambios significativos durante este proceso. Sin embargo, igual se obtuvo un acompañamiento en el proceso para los estudiantes y se logró

continuar con el proceso educativo en modalidad online con nuevos aprendizajes y enseñanzas.

A raíz de lo expuesto, queda claro que la tecnología fue un reto y un gran desafío para los docentes para continuar con sus labores pedagógicas. Es por esto por lo que muchos docentes expresan que deberían haber implementado herramientas asociadas a las TIC como, por ejemplo, saber ocupar plataformas digitales (Zoom, Meet), sitios webs, entre otros. La mayoría de los docentes se vieron obligados a trabajar con sus alumnos a través del aprendizaje a distancia y en línea. Los docentes valoran las experiencias previas que tienen algunos colegas sobre la tecnología, ya que, gracias a ellos, lograron durante la crisis sanitaria seguir educando a sus estudiantes mediante las clases a distancia. Sin embargo, los docentes necesitan aprender a usar la tecnología, para que los contenidos sean más atractivos, abundantes y profundos para los estudiantes.

4.4.14 Nuevas estrategias de vinculación para el retorno a clases presenciales

Luego del transcurso de dos años de pandemia, realizando clases en modalidad remota, el Ministerio de Educación decidió retomar y volver a la presencialidad, puesto que ya existía una disminución de casos COVID y una situación más estable. Sin embargo, los docentes entrevistados plantean la inquietud de que la vuelta a las aulas debería haberse programado de mejor manera, considerando que anteriormente existía un periodo de confinamiento donde las relaciones se distanciaron. Si bien existía un interés y ansiedad por reencontrarse con la comunidad educativa, los estudiantes también necesitaban el espacio para volver a vincularse con sus compañeros, profesores y entorno: *“(...) mira los chiquititos felices con el reencuentro presencial porque ellos podían jugar, pero yo creo que a nivel ministerio faltó como primero hacer un encuentro con los niños, porque nosotros los profes veníamos deseosos de enseñar,*

y no nos dimos cuenta que los niños, ellos querían socializar, ellos querían jugar, entonces ese tiempo fue corto, yo creo que deberíamos haber empezado antes de objetivos priorizados, tendríamos que haber empezado con el reencuentro entre personas (...)” (Docente 4, segundo ciclo básico). De acuerdo con el relato, se deberían haber planteado estrategias que propiciarán la re vinculación a las aulas, con la finalidad de que los niños, niñas y adolescentes volvieran a sentir la confianza y afectividad con sus docentes, existiendo flexibilidad para el reencuentro entre compañeros, profesores y apoderados, y así generar espacios que brinden apoyo emocional y ofrezcan oportunidades relacionadas a lo afectivo.

El proceso educativo debe fomentar altas expectativas que favorezcan el proceso de aprendizaje y que deriven en acciones en pro de un desarrollo íntegro del estudiantado. La expectativa estudiantil hace referencia a la esperanza de alcanzar logros dentro de la escuela mediante las oportunidades que se ofrecen (Sánchez, Reyes, Villarroel, 2016). Asimismo, se destaca que la educación es clave para lograr que los NNA generen procesos positivos de desarrollo e integración social, más aún en contextos en los cuales son altamente vulnerables, permitiendo que estos puedan optar a experiencias positivas de movilidad social.

En los relatos de los profesores se pueden observar discursos asociados a la baja expectativa y poca motivación dentro de las salas de clases que se tiene respecto a los estudiantes, tales como: *“(...) también observe por lo menos este año que los niños, pocos en general , hablo tienen o tuvieron el interés de volver al colegio a estudiar como se hacía anteriormente, claro porque ellos llegaron después de dos años de encierro con la mentalidad solamente de jugar, de pasarla bien, de relacionarse con sus pares, entonces yo encuentro que ha sido este año poco productivo en ese sentido, los avances han sido muy mínimos(...)*”. (Docente 3, segundo ciclo básico). Según la situación expuesta por los entrevistados, el aprendizaje de los estudiantes está siendo poco

significativo después del regreso de la pandemia, significando consecuencias tales como: baja motivación, bajo rendimiento y poca asistencia a las aulas. Todo esto, provocando en el alumno una baja expectativa de sí mismo respecto a sus habilidades y capacidades, tanto dentro como fuera del establecimiento, afectando en alguna medida su proyecto de vida si es que las expectativas no son cumplidas.

Los docentes estiman que quizás no se programó de la mejor manera el retorno a clases presenciales, ya que, se debería haber considerado el reencuentro de los estudiantes con la comunidad educativa en general, la importancia de esto es volver a generar vínculos afectivos con compañeros y docentes en el post confinamiento. En general faltó implementar alguna estrategia que lograra contemplar el fortalecimiento de los vínculos de la comunidad educativa, aportando con el aumento de confianza, integridad, autocuidado y seguridad. Además de esto brindar sesiones de apoyo psicológico a los estudiantes de post crisis sanitaria, para que los niños, niñas y jóvenes no regresaran tan desmotivados a las clases presenciales y una baja expectativa en el proceso educativo.

Por último, se genera un juicio entre los docentes con respecto a lo que fue la crisis sanitaria, debido a que los estudiantes, con el regreso de las clases presenciales, presentaron afectaciones que dificultaron el proceso académico tales como: problemas de atención, desmotivación, poca memoria, entre otras consecuencias, que visualizaron los docentes en los estudiantes. Un estudio realizado por Wang C., et al (2019) analiza el impacto tras la pandemia, y señala que tras el confinamiento los factores que más afectaron a la población fueron el estrés psicosocial y la pérdida de hábitos y rutinas (Wang C., et al 2019). Los docentes confían en que este escenario vaya cambiando poco a poco y puedan retomar las actividades, mejorando las condiciones del aprendizaje en los estudiantes y mejorar el clima dentro de las aulas.

5 Capítulo V: Conclusiones y reflexiones finales.

A continuación, se presentan los principales desafíos y oportunidades en la política pública de Chile en base a los hallazgos de la investigación. En segundo lugar, se expone la relevancia del Trabajo Social en el ámbito educativo y, en particular, los desafíos de la promoción de la retención escolar y la protección de las trayectorias educativas como ejes centrales abordados en la investigación. Por último, se exponen los principales aprendizajes y futuros desafíos para futuras investigaciones en el campo investigativo de este proyecto de título.

5.1 Implicancia para la política pública educativa en Chile.

La política pública educativa en Chile presenta grandes desafíos, puesto que “durante la última década, la legislación chilena ha presentado grandes cambios en cuanto a educación, generando cuerpos legales que apuntan a un abordaje educativo más integral e inclusivo de las diversidades”. (Saracostti, M., et al, 2019, pág. 9). Actualmente se apunta a realizar transformaciones significativas en el modelo educativo, donde el enfoque pedagógico contempla la inclusión, colaboración y participación de la comunidad educativa en general, considerando que los niños, niñas y adolescentes son sujetos de derechos, y debieran ser activos en su proceso de aprendizaje.

De acuerdo a la cuenta pública participativa (2022) en educación, el gobierno ha planteado siete temas como desafío. Sin embargo, en esta ocasión se desarrollan cuatro, los cuales están relacionados directamente con la temática de la investigación y ligados a los hallazgos obtenidos durante el proceso.

En la Cuenta pública del año 2022, el gobierno chileno plantea un programa con medidas de largo plazo (2022 a 2025) que apuntan a la transformación en el método pedagógico. En primera instancia, para

abordar diversas problemáticas y consecuencias pandémicas en la educación, como la interrupción de la trayectoria educativa y efectos en la salud mental, se plantea una respuesta integral la cual corresponde a una **política de reactivación educativa integral: Seamos comunidad** que se organiza en cinco ejes: 1. Convivencia, bienestar y salud mental, 2. Fortalecimiento y activación de aprendizajes, 3. Re vinculación y garantía de trayectorias educativas, 4. Transformación digital y conectividad, 5. Plan nacional de infraestructura (Cuenta pública participativa, 2022).

En cuanto a esta investigación, el eje de Re vinculación y garantía de trayectorias educativas, es el que más se vincula a la presente investigación, y pretende trabajar con 4 puntos focales: Fortalecimiento y articulación de sistemas de alerta temprana y seguimiento, planes de acción escolares y territoriales para la re vinculación y continuidad educativa, equipo escolar de re vinculación y acompañamiento de trayectorias educativas, articulación intersectorial y territorial para la re vinculación y continuidad educativa. Dentro de estos cuatro puntos el que hace referencia al equipo escolar con la re vinculación y garantía para trayectorias educativas es el que más se asemeja al trabajo realizado, sin embargo, este pareciera ser una actualización a las garantías educacionales ya existentes y no una reforma que abarque la problemática de raíz, ya que aún se queda en la prevención de la deserción y el acompañamiento a estudiantes con potencial de interrumpir sus trayectorias educativas. Y no avanzan hacia la promoción de una comunidad educativa que genere compromiso escolar a través de acciones concretas como podría ser la aplicación de estrategias propuestas desde la plataforma de compromiso escolar SIESE.

En segundo lugar, el gobierno promueve **el fortalecimiento y expansión de la nueva educación pública** considerando que la educación es fundamental y es deber del Estado garantizar el acceso universal. Por lo que la iniciativa para este periodo consiste en mejoras y correcciones claves a la ley N° 21.040 que crea la nueva educación pública abarcando

jardines infantiles, escuelas y liceos públicos. A continuación, se presentan algunas de las dimensiones a considerar: 1. Calendario de traspaso de los servicios locales de educación pública, 2. Fondo de apoyo a la educación pública, 3. Procesos de traspaso e instalación de los servicios locales de educación pública, 4. Fortalecimiento de la gobernanza (Cuenta pública participativa, 2022).

En tercer lugar, se propone un **nuevo sistema de acompañamiento para mejorar el aprendizaje y desarrollo integral**, donde se pretende realizar una renovación del currículo, para mayor flexibilidad y pertinencia en relación a la diversidad cultural del país, favoreciendo la participación con el territorio, con énfasis en las políticas a los docentes, cambios curriculares y un nuevo sistema de evaluación y acompañamiento que faciliten las condiciones para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes. Para esto se plantea: 1. Trabajar en el ingreso del proyecto de ley que modifique la ley N° 20.529 que establece el sistema nacional de aseguramiento de la calidad de educación (parvulario, básica y media) y su fiscalización, 2. Diseño de un nuevo sistema de evaluación de carácter formativo, 3. Renovación del currículum con un nuevo enfoque pedagógico, 4. Diseño de un sistema de acompañamiento para la mejora del aprendizaje y el desarrollo integral del estudiante (Cuenta pública participativa, 2022).

En cuarto lugar, el gobierno propone el **fortalecimiento y desarrollo de la profesión docente** en Chile, tomando como iniciativa la reparación de la deuda histórica del profesorado, poner fin a la doble evaluación docente, cambios en la normativa vigente para implementar un proyecto que incorpore una carrera directiva para los establecimientos públicos, y que promueva el fortalecimiento de las pedagogías y abordaje del déficit docente (Cuenta pública participativa, 2022).

Dentro de los hallazgos obtenidos en las entrevistas realizadas a estudiantes y docentes de educación básica y media, se presentan

indicios de desafíos relacionados con el ausentismo escolar y brechas en cuanto a logros de aprendizajes.

Desde el año 2022, considerando el contexto de pandemia por Covid 19, la presencialidad de los estudiantes se ha interrumpido de manera abrupta, y las cifras señalan que no ha sido posible restablecer la asistencia pese a los avances en el control de la pandemia socio sanitaria. La autora Mahia Saracostti (2021),

citando un estudio del ministerio de educación donde dan a conocer cifras alarmantes con relación a la población de estudiantes, expone que más de 50 mil estudiantes se han desvinculado del sistema escolar, mientras que el 39% de la población escolar presenta ausentismo escolar grave. El ausentismo escolar es la antesala del abandono, por tanto, requiere intervención urgente y oportuna para vincular a quienes ya no están presentes en el aula, pero también para vincular con mayor fuerza a aquellos que sí están asistiendo. Ese 61% de estudiantes que sí asisten a la escuela son testigos de cómo algunos de sus compañeros han dejado de asistir, un panorama complejo para el sistema escolar nacional, con un porcentaje elevado de deserción y un nivel grave de ausentismo escolar. En medio de un ambiente violento, el gobierno actual debe buscar planes concretos de solución de manera urgente para evitar el ausentismo y la deserción escolar en los estudiantes. (El mostrador, 2022)

Respecto a lo anterior, los esfuerzos de los gobiernos han sido insuficientes para mitigar la ausencia escolar y prevenir los riesgos de deserción actualmente en Chile. Dado esto, a tres años de las primeras suspensiones de clases presenciales y este proceso de adaptación sobre la marcha que han debido desarrollar los centros educativos con el retorno a la presencialidad, se vuelve imperante una actualización de las políticas públicas y la manera de vincularse con la comunidad estudiantil para promover el compromiso escolar, contando con estudiantes como protagonistas para incluirlos y volverlos sujetos activos de su aprendizaje

en conjunto al resto de los adultos significativos para el proceso educativo.

Según lo recopilado durante la presente investigación, la falta de participación de las familias en los colegios es un tema fundamental: (...) *“Se da la dificultad de que las familias no se involucran lo suficiente, existe poco compromiso yo creo, no generalmente pero sí en gran parte de los casos por ejemplo en mi curso ahí veintisiete y en las reuniones de apoderado que he realizado con suerte ha asistido la mitad de los apoderados (...)”* (Docente 4, educación media). El bajo compromiso de las familias en las actividades escolares puede producir bajo compromiso escolar de los alumnos ya que de acuerdo a los relatos docentes, cuando las familias se involucran de forma activa, se logra que los estudiantes se sientan apoyados, siendo fundamental que padres o apoderados establezcan un compromiso y contacto directo con los establecimientos educacionales, asistiendo permanentemente a reuniones y eventos escolares para evitar consecuencias negativas como la desinformación y desconocimiento respecto al avance del proceso educativo.

Otro hallazgo importante que se vislumbra durante el transcurso de la investigación y la recolección de relatos es la **necesidad de generar cambios en la dinámica pedagógica**, incorporando dinamismo a las clases, la problemática que genera la **ausencia del involucramiento familiar en el proceso educativo**, y la **necesidad de considerar la vinculación afectiva para el proceso de aprendizaje**. Brindando oportunidades para lograr un desarrollo integral pleno de los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en el proceso de aprendizaje escolar.

Por otra parte, se hace presente, **la necesidad de realizar un cambio en la dinámica escolar y flexibilizar las jornadas**, si bien en Chile los establecimientos se rigen por un currículum exigido por el gobierno, los

entrevistados concuerdan en que este ya no es adecuado, por lo que se plantea el desafío de realizar un cambio en la enseñanza que logre motivar a los estudiantes: (...)“Yo creo que puede ser encontrar distintos métodos de enseñanza y que no solo se basen en lo escrito, como escribir, enseñar y entender, de ver diferente manera de enseñar y que no sea siempre lo mismo. Que sea más dinámico igual (...)”. (Estudiante 2, educación media). Esto se relaciona con lo dictado en la cuenta pública 2022 en temas de educación, apuntando a dejar atrás “un sistema desarticulado y con falta de coherencia interna, que agobia a las comunidades y hace de la pedagogía una labor poco atractiva y desafiante, un currículum extenso, rígido y contenidos a, que desvincula la enseñanza de contextos y territorios y un sistema de evaluación centrado en la lógica de la sanción, el control y las comparaciones, que promueve la competencia y condiciona y empobrece el currículum” (Cuenta pública participativa, 2022).

También se destacan las propuestas desde los docentes y estudiantes para favorecer el compromiso escolar destacándose la **“Alimentación y vinculación con el aprendizaje de los estudiantes”** temática que también aparece en la Cuenta Pública Participativa 2022 como una iniciativa **“Mejoras al Programa de Alimentación Escolar – JUNAEB”**, donde se señaló haber identificado irregularidades en la prestación del servicio y se señalan tres acciones concretas: Aumento de raciones: se entregan más de 20 mil nuevas raciones; Mesa de trabajo con manipuladoras de alimentos para soluciones a largo plazo; Aplicación de multas a las empresas/ cambio de empresas oferentes. (Cuenta Pública Participativa 2022).

Otra propuesta emitida por docentes y considerada dentro de los hallazgos de la presente investigación es **“El uso de la tecnología para la docencia”**. Señalado en el capítulo anterior por Groff, 2013 como la responsabilidad de utilizar los recursos tecnológicos de manera didáctica. Esta temática está siendo abordada a nivel nacional ya que es uno de los

5 ejes que incluye la nueva Política de Reactivación Integral: “Seamos Comunidad”. Denominada “Transformación digital y conectividad: que, mediante la consolidación del uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación, de la colaboración docente y de la innovación pedagógica, asegurará recursos tecnológicos con fines pedagógicos, conectividad y desarrollo de las capacidades de las comunidades educativas para su utilización” (Cuenta Pública Participativa 2022).

Dentro del mismo proyecto de ley que creó el sistema de educación pública, en su artículo 8 define como integrantes de la comunidad educativa a estudiantes, padres y apoderados, profesionales de la educación, asistentes de la educación y equipos docentes directivos. Dentro del espíritu de la ley se espera que tanto las unidades directivas de los establecimientos como los servicios locales, promuevan la participación de la comunidad educativa. Espíritu de participación y comunidad que también fue compartido por estudiantes y docentes partícipes de la presente investigación, y que de acuerdo con el ministerio de educación se espera materializar a través de su organización en centros de alumnos, centros de padres y apoderados, consejos de profesores y consejos escolares, con el objeto de contribuir al proceso de enseñanza y mejora continua del establecimiento educacional. (Cuenta Pública Participativa, 2022).

Desde el año 2003 en Chile se propuso como meta apoyar a estudiantes con riesgo de deserción escolar y se consagró en la constitución bajo el derecho de educación para todos por un mínimo de doce años. Para esto se implementó la ley 19.873 que creó una subvención pro-retención, la cual consiste en aportes económicos dirigidos a estudiantes en riesgo socioeconómico de terminar anticipadamente su proceso escolar, pero también a los establecimientos en los que estudian para que estos puedan detectar a estos estudiantes e implementar estrategias focalizadas para su permanencia y continuidad de estudio.

Este proyecto actualmente solo se centra en renovar el bono a estudiantes, pero ya no es posible postular a nuevos integrantes, pese a las condiciones de riesgo que estos presentan. Se considera una crítica a esta subvención que aquellos estudiantes que se encuentran dentro de este beneficio son exclusivamente quienes son parte Chile Solidario o del Subsistema de Chile Seguridad y Oportunidades. Dejando fuera a quienes con anterioridad contaban con situaciones de riesgo para la deserción escolar, pero no son parte del programa, y al igual a futuros estudiantes que aun siendo parte del programa no podrán ser parte de esta subvención.

Además, el monto que se entrega por cada estudiante beneficiario directo a sus sostenedores de escuelas, debería ser utilizado para acciones que permitan la retención en el sistema escolar de los alumnos sujetos de esta subvención, para esto el Mineduc entrega orientaciones al sistema educativo mediante manuales de orientación pedagógica, sin embargo, para la magnitud de la implicancia que la deserción escolar podría tener en la vida de los estudiantes, estas sugerencias parecen ambiguas y poco controladas por el gobierno, ya que no se presentan propuestas de mejora continua, ni se aprovechan los recursos disponibles en el ámbito académico como la implementación de los recursos de estrategias disponibles en la plataforma de compromiso escolar SIESE, que contempla una batería de estrategias para el acompañamiento mucho más completa que la que presenta actualmente el MINEDUC, enfocándose en la promoción para promover el compromiso escolar y no en la prevención de la deserción.

5.2 Implicancia para la intervención profesional del trabajo social en el contexto educativo.

El Trabajo Social es una profesión que ejerce un rol fundamental en la protección de derechos, ya que promueve el bienestar, el cambio, el desarrollo, la cohesión social y liberación de las personas (FITS, 2021).

De lo anterior, la niñez y juventud no están exentas, ya que los profesionales deben apuntar al desarrollo del bienestar biopsicosocial de NNJ desde un enfoque de derechos, brindando relevancia a este grupo social desde toda la sociedad.

Desde el Trabajo Social hay mucho que aportar en las temáticas que presenta el contexto educativo, puesto que es una profesión que se caracteriza por atender las demandas y necesidades sociales que presentan los niños, niñas, adolescentes y actores de la comunidad educativa. En este ámbito, es fundamental que los/as Trabajadores Sociales integren en su acción profesional, un enfoque de derechos que les permita respetar la diversidad y reconocer a cada niño, niñas, adolescentes (NNA) como sujetos de derechos capaces de involucrarse en su propio aprendizaje y en las actividades de su entorno.

Bajo la misma línea, la educación ha sufrido cambios en su funcionamiento debido a la crisis socio sanitaria, la cual agudizó las condiciones socioeconómicas, la digitalización y brecha digital repercutiendo en las actuales y futuras intervenciones de la niñez y juventud. Por lo tanto, el Trabajo Social debe realizar una atención oportuna a las necesidades básicas de NNJ, resignificando nuevos paradigmas para la intervención en el área educativa, de igual forma los profesionales deben replantearse “los espacios para la participación de niños y jóvenes en contextos de crisis en general y el brote de COVID-19 en particular”. (Cuevas-Parra, 2020. pág.8).

El trabajador social deberá tener una actitud proactiva y positiva ante el cambio de paradigma en la educación, desde un ambiente netamente pedagógico que involucra a todas las personas que interactúan en el sistema escolar, hacia una pedagogía socioemocional, que aborde los contenidos necesarios acotados, acorde a cada currículum y al territorio que se encuentra inserto a las demandas presentadas dentro del contexto educativo, puesto que nos enfrentamos a una crisis socio sanitaria COVID - 19 que afectó negativamente a los establecimientos chilenos, debido a

que los centros educativos se vieron interrumpidos, creando desigualdades, aislamientos, desvinculación de los estudiantes a la escuela, sobre todo afectando en el ámbito afectivo, psicológico y creando problemas de salud mental particularmente a los estudiantes, por último, otra problemática que está en vista con el regreso a clases en post pandemia es la violencia en los estudiantes y existiendo un empeoramiento en el clima escolar educativo. En este sentido, el trabajo que puede realizar el profesional para afrontar estos nuevos desafíos es resolver e intervenir estas problemáticas existentes para obtener una respuesta positiva y de grandes cambios.

Según los autores Clemente y Viejo (2017) desde el campo laboral, el trabajador social en el contexto educativo es de suma importancia, ya que, tiene un rol fundamental en entregar apoyo, contención, y herramientas a los estudiantes en relación desde el enfoque pedagógico y psicológico lo que es bastante relevante en el ámbito escolar. También otro rol que cumple el trabajador social es actuar como mediadores buscando alternativas a los problemas que se presentan dentro del sistema educativo, debido a que se pueden llegar a acuerdos o compromisos para así obtener una resolución de problema adecuada.

De acuerdo con Cajamarca (2015) es indispensable que las instituciones educativas cuenten con profesionales en trabajo social que a través de proyectos de promoción y prevención logren mejorar la intervención con el fin de disminuir los efectos de problemas sociales como el acoso escolar, uso, consumo y abuso de sustancias psicotrópicas, movilidad humana, violencia intrafamiliar, y otras que afectan a los estudiantes en su proceso educativo.

Frente a la contingencia, es importante destacar que los trabajadores sociales, a pesar de las contradicciones y complejidades que ostenta el sistema educativo y social, han buscado promover espacios de encuentro, reflexión y abordaje a las problemáticas, ya sea, diagnosticando, planificando, ejecutando y evaluando diferentes estrategias y acciones en

sus espacios laborales, posicionando su formación en el desarrollo de competencias y habilidades tanto para su bienestar personal como para el colectivo. Finalmente, desde esta perspectiva, el Trabajo Social sería una disciplina articuladora del cambio en base a procesos, el cual interviene para vincular al estudiantado con la comunidad educativa, específicamente entre los profesores y pares, además de generar nexos con la comunidad territorial en la que se inserta, con el fin de brindar apoyo integral en el desarrollo de cada trayectoria escolar para que esta sea positiva y con mejoras.

De acuerdo con la autora Rodríguez Citando a Nadal (1995) el Trabajo Social en esta área interviene con los niños y las niñas que se encuentran en proceso de formación y que presentan dificultades en su rendimiento escolar, en este aspecto le corresponde a los Trabajadores Sociales puedan diagnosticar y atender las problemáticas sociales que inciden en el aprendizaje de los estudiantes; es por ello que el Trabajador Social, profesores, y profesionales deben intervenir junto con las familias, para lograr un buen proceso educativo. (Rodríguez, 2015).

La intervención de los Trabajadores Sociales debiera apuntar a la promoción del compromiso escolar y no quedarse solamente en la prevención de la deserción, comprendemos que puede ser una tarea compleja debido a la falta de recursos disponibles y la voluntad política, ya que aún nos encontramos en un sistema adulto centrista subsidiario que basa las intervenciones en subsidios y no realiza un acompañamiento integral a niños, niñas y adolescentes.

Según Rodríguez citando a Santos (2001) la intervención de los/as trabajadores/as sociales está orientada a mejorar la calidad de vida de la población, contribuyendo a superar los problemas y a promover el desarrollo humano. Su objetivo es buscar solución a problemas que impiden el bienestar de las personas. (Rodríguez, 2015).

De aquí la importancia del rol del trabajo social ya que, permite establecer un vínculo centrado en los estudiantes, profesores, familias y comunidad educativa en general, minimizando factores de riesgo asociados a la deserción escolar en NNA.

5.3 Desafíos y aprendizajes para futuras investigaciones socioeducativas desde la perspectiva de Trabajo social

En el contexto educativo, son variados los temas que desde el Trabajo Social se pueden abordar, puesto que los profesionales se encuentran capacitados para atender las necesidades y demandas sociales que puedan presentar las personas, ya sean niños, niñas y adolescentes, la comunidad educativa en general o las familias. Lo anterior con la finalidad de aumentar el bienestar, velando siempre por los derechos humanos y sociales con respeto, reconociendo que los niños son protagonistas de su proceso de desarrollo y aprendizaje, capaces de opinar e involucrarse en temas que les afecten o sean de su interés.

Cabe destacar que la presente investigación nos entregó la posibilidad de comprender el trabajo de los establecimientos educacionales en el ámbito del compromiso escolar, desde la perspectiva de estudiantes y docentes de la Región Bernardo O'Higgins. Durante el proceso de investigación, mediante la descripción y análisis de la percepción de docentes y estudiantes respecto a las doce estrategias de compromiso escolar (CE) y factor profesorado presentadas, se permitió reconocer que, en su mayoría, las estrategias son aplicables y se consideran pertinentes para el contexto escolar nacional.

Por otra parte, es importante señalar que los hallazgos arrojados por esta investigación se encuentran en línea con los estudios previos de las autoras Lara y Rabanal (2021); quienes tomaron las estrategias de compromiso escolar y factor contextual, y las ajustaron en contexto de crisis y postcrisis socio sanitaria, donde sus aportes fueron sistematizados mediante el documento "Estrategias de promoción de compromiso

escolar”. Mientras que Aguilera y Espinoza (2021) analizaron las estrategias de promoción para el compromiso escolar y factores contextuales, en función de la inclusión de niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales, desde la perspectiva de los equipos profesionales que se desempeñan en establecimientos de la región de Valparaíso.

En el caso particular de nuestra investigación se estudió simultáneamente la percepción de docentes y estudiantes, para lo que se describieron, analizaron y compararon las percepciones específicamente de docentes y estudiantes de segundo ciclo básico y de educación media respecto a las estrategias para la promoción de compromiso escolar, que se sustentan en el apoyo del profesorado, en establecimientos de la región Libertador Bernardo O’Higgins.

Al concluir este proceso investigativo y analizar sus resultados, se destaca que, pese a las diferencias etarias y de roles, tanto docentes como estudiantes han coincidido en tres puntos específicos de interés para retomar en futuras investigaciones. En primer lugar, estudiantes de educación básica y media, dan a conocer la necesidad de realizar un cambio en el método pedagógico que existe, ya que el actual está basado solo en dictar y escribir, lo que genera que la estadía en el colegio sea tediosa puesto que tal como lo afirman algunas investigaciones.

“En la educación tradicionalista los docentes desarrollan el proceso enseñanza aprendizaje empleando actividades, recursos y estrategias como trabajos grupales e individuales, lecturas comprensivas, glosarios, ensayos, cuadros sinópticos, entre otros. Los mismos que son muy útiles en el proceso educativo”. (Paredes Bermeo, E. E. , 2020, Pág. 51).

Sin embargo, los estudiantes proponen como desafío incorporar al sistema educativo metodologías pedagógicas que sean más dinámicas, lúdicas e innovadoras, por ejemplo, donde se pueda adquirir aprendizajes

y valores a través de juegos, evitando un modelo que se reduzca a lo estructurado y pauteado, considerando que:

“El empleo de estrategias didácticas lúdicas en el aula mejora el proceso de enseñanza- aprendizaje ya que la docente cuenta con estrategias de enseñanza innovadoras y a su vez los estudiantes adquieren un aprendizaje que además de proporcionar diversión, despierta su interés por aprender y participar más”. (Paredes Bermeo, E. E., 2020, pág. 51).

Según el autor Stephen Downes:

“La escuela de hoy, incluso ahora, está dominada por las aulas de clase. Es cierto que algunas de esas aulas ahora contienen computadores, pero el diseño sigue siendo esencialmente uno en donde los estudiantes se reúnen en una sala para concentrarse en actividades de aprendizaje dedicadas, por lo general en la forma de algún tipo de contenido impartido por un profesor. Aunque ha habido retos a los currículos durante los últimos diez años, su estructura básica no ha cambiado y, de hecho, en algunos lugares se ha vuelto más arraigado, a medida que las escuelas se enfocan en el retorno a las materias básicas” (Aparici, R. 2011, pág. 4).

De acuerdo con lo anterior, los estudiantes consideran relevante que los docentes tomen como desafío planificar nuevas reformas metodológicas dentro de las aulas, para que se deje fuera la antigua estructura que implica dictar, escribir, entre otras, y a su vez, implementar nuevas actividades didácticas como el uso de tecnologías y realizar actividades más prácticas que teóricas vinculadas con el territorio.

En lo relativo, a los relatos obtenidos de las entrevistas realizadas a los estudiantes tanto de enseñanza básica y media, pretenden que, para los próximos años el método de aprendizaje cambie rotundamente con transformaciones en las reformas antiguas, las cuales puedan apuntar a intereses de los estudiantes. Muchos docentes han tomado este desafío y

se han arriesgado en tomar esta iniciativa para hacer más didácticas las clases, sin embargo, otros docentes creen que no es fácil cambiar las metodologías ya que ellos se rigen por normativas establecidas por el gobierno y las escuelas, mencionando que mientras no se establezcan nuevas reformas curriculares, seguirán con el antiguo método de enseñanza.

De acuerdo con la necesidad planteada por los estudiantes, se estima que al realizar este cambio se lograría mantener más interesados al alumno con su proceso de aprendizaje, sin olvidar que la motivación en la sala de clase es fundamental para que los alumnos puedan encontrarle sentido al proceso educativo, donde si esta no se logra establecer generará que los estudiantes presenten desinterés y pocas ganas de asistir a la escuela. Con relación a lo anterior, se presenta el desafío de reencantar y buscar estrategias pedagógicas que puedan recuperar la motivación de los estudiantes, por lo que se espera que si existe la posibilidad de aplicar nuevas estrategias pedagógicas se pueda evaluar: **¿Cómo inciden las estrategias pedagógicas lúdicas e innovación educativa en el compromiso escolar de los estudiantes?**

Siguiendo con la relación docente-estudiante, ambos grupos señalaron interés por mantener las actividades académicas incluso en el contexto de crisis sanitaria, debido a la motivación que generaba el establecimiento de vínculos afectivos, que se encuentra contemplado dentro del repertorio de estrategias para promover el compromiso escolar ,que han sido sistematizadas en el proyecto FONDEF que ha servido de marco para nuestro trabajo Por tanto, se sugiere profundizar en dichas estrategias a través de nuevas preguntas de investigación tales como: **¿Cuáles son aquellas estrategias de promoción de compromiso escolar que inciden en mayor medida en promover relaciones colaborativas y afectivas entre docentes y estudiantes en contexto de post crisis sanitaria?.**

Otro desafío dado a conocer mediante las entrevistas aplicadas a los docentes es el limitado nivel del involucramiento familiar en el sistema educativo y su vinculación con el proceso de aprendizaje, donde el:

“El componente denominado involucramiento familiar es entendido como la disposición de la familia a involucrarse con la escuela y los aprendizajes de sus hijos e hijas, incluyendo las prácticas conductuales y verbales en el hogar, así como las que se despliegan en las actividades que organiza la escuela” (Saracostti & Villalobos, Edse, 2013, Pág. 21). Sin embargo, los profesores identifican un bajo nivel de participación familiar en el proceso de aprendizaje de sus pupilos, durante y después de la crisis sanitaria.

Es por lo anterior que se plantea la importancia del trabajo colaborativo entre la familia-escuela, donde la corresponsabilidad es fundamental para contribuir al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, siendo esencial que ambas partes logren mantener un rol activo, donde exista participación e involucramiento para lograr establecer acciones en conjunto generando una comunicación fluida y constructiva con el objetivo de optimizar el proceso de aprendizaje y afianzar a los estudiantes, dando un sustento emocional firme, estabilidad y seguridad.

De esta forma, “La dimensión colaborativa se expresaría en el desarrollo de confianza y apoyos entre profesor, familia y comunidad, reconociendo, respetando y abordando las necesidades familiares y compartiendo el poder y las tareas que impacten en el aprendizaje de los niños y niñas y por ende en su desarrollo biopsicosocial” (Saracostti & Villalobos, Eds, 2013, Pág. 21).

Desde lo planteado, se considera necesario que los relatos de los diversos profesionales, estudiantes y quienes componen de manera holística la comunidad escolar deben ser el centro para futuras investigaciones en el ámbito educativo. Por lo que se propone para futuras investigaciones incorporar a las familias considerando: **¿Cuáles son las percepciones de los apoderados sobre las estrategias para favorecer el compromiso escolar desde el factor profesor?**

Se destaca como desafío para futuras investigaciones, indagar en los temas planteados anteriormente, sin olvidar, la implicación que se puede ejecutar durante todo el proceso investigativo, comenzando desde la participación, preguntas de investigación, diseño y metodología, instrumentos utilizados, reunir participantes, recolección de datos, análisis e interpretación. Donde sin duda los NNA juegan un rol fundamental en nuestra investigación social, por lo tanto, es necesario que puedan aplicar sus capacidades, potencialidades y sobre todo dar sus perspectivas en relación al proceso educativo. Esto relacionado a un contexto de investigación, donde se espera que personas adultas dejen de auto percibirse como responsables de la interlocución de la voz NNA en lo social (Saracostti, 2015), sino más bien entregar los espacios adecuados para que NNA se desarrollen dentro de un ámbito investigativo, siendo ellas/os los principales actores responsables de darle voz a sus vivencias, experiencias, demandas, necesidades, etc., Es por esto que se plantea como autocrítica de la presente investigación y sugerencia para las futuras, trabajar desde la co-investigación con niños, niñas y adolescentes en aquellos temas que les involucren, como en este caso a temáticas relacionadas a su educación.

6 Bibliografía

Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo. 2021. Décimo Concurso de Investigación Tecnológica 2021. [en línea] Disponible en: <https://vicerrectoriadeinvestigacion.uc.cl/Transferencia-y-Desarrollo/decimo-concurso-de-investigacion-tecnologica-2021-idea-de-fondef-de-anid.html#:~:text=D%C3%89CIMO%20CONCURSO%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20TECNOL%C3%93GICA%202021%20%E2%80%93%20IDEA%20de%20FONDEF%20de%20ANID.-D%C3%89CIMO%20CONCURSO%20DE&text=Requerimientos%20institucionales%20para%20la%20postulaci%C3%B3n%3A&text=Todos%20los%20proyectos%20en%20que.la%20DTD%20para%20su%20revisi%C3%B3n.> [Consultado el 15 de abril de 2022].

Aguilera y Espinoza. (2021). "Estrategias de Promoción de Compromiso Escolar e Inclusión de Niños, Niñas y Adolescentes que presentan necesidades

Educativas Especiales: Aproximación a las perspectivas de Profesionales y Asistentes de la Educación”. Informe final de proyecto de título para optar al grado académico de licenciada en Trabajo Social y el título de Trabajo Social. Universidad de Valparaíso.

Arnillas, Gina y Paucar, Nelly (2006), Monitoreo y evaluación de la participación infantil en proyectos de desarrollo, Lima, Save the Children Sweden; Escuela para el Desarrollo.

Álava, L. A. R., Lucas, S. V. C., & Lucas, J. D. B. (2019). Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo. *RECUS. Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*. ISSN 2528-8075, 4(1), 41-48.

Aparici, R. (2011). *Principios pedagógicos y comunicacionales de la educación 2.0*. La educación.

Ball, S., Maguire, M., & Braun, A. (2012). *How school do policy: Policy enactments in secondary schools*. London: Routledge.

Banco Integrado de Programas Sociales y no sociales (s.f.) Convivencia Escolar. <https://programassociales.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/programas/75104/2021/3>. [Consultado el 15 de abril de 2022].

Banco Integrado de Programas Sociales y no sociales (s.f.) Beca de Apoyo a Retención Escolar <https://programassociales.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/programas/513/2021/3> [Consultado el 15 de abril de 2022].

Berger, C (2020). Aprendizaje socioemocional antes, durante y después del Covid-19. Conferencia Online CPEIP disponible en: <https://www.cpeip.cl/conferencias/aprendizaje-socioemocional-antes-durante-des-pues-del-covid>

Benages, E. I. (2009). Nutrientes y función cognitiva. *Nutrición hospitalaria*, 2(2), 3-12.

Borges-Solano, L. (2015). El compromiso escolar de los estudiantes en República Dominicana: Validación de su medida y de las variables de su red nomológica. (Tesis Doctoral). En: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=80371>

Biblioteca del Congreso Nacional. (2017). LEY 21040 CREA EL SISTEMA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Ministerio de Educación.

Bonetto, V. A., & Calderon, L. L. (2014). La importancia de atender a la motivación en el aula.

Burbano-Fajardo, D. A., & Betancourth-Zambrano, S. M. (2017). El afecto en la relación docente-estudiante. *MedUNAB*, 20(3), 310-318.

Bravo y García. (2021). "La Relación entre Familia y Escuela Promoción del Compromiso Escolar de Niños, Niñas Y Adolescentes: Un Estudio de Caso". Informe final de proyecto de Título para optar al grado académico de licenciada en trabajo social y el título de trabajadora social. Universidad de Valparaíso. Centro de Estudios del Ministerio de Educación (2020). Medición de la exclusión escolar en Chile. (Documento de trabajo N° 20). Santiago, Chile.

Centro de Investigación Avanzada en Educación, CIAE. (2019). Caracterización cuantitativa de trayectorias escolares en jóvenes con algún grado de exclusión educacional: Informe Técnico. Santiago, Chile. Recuperado de http://ciae.uchile.cl/download.php?file=noticias/00_1552671019.pdf

Consortio de Universidades del Estado de Chile. (s/f) Directora de Cátedra Unesco Niñez es seleccionada como miembro del Consejo Consultivo de la Defensoría de la Niñez. Disponible en: <https://www.uestatales.cl/cue/?q=node/9275>. [Consultado el 26 de abril de 2022].

Cuevas-Parra, P. y Stephano, M. (2020). Las voces de los niños y niñas en tiempos de COVID-19. Activismo permanente de los niños y niñas a pesar de los desafíos personales. World Vision.

Christenson, S. L., Reschly, A. L., & Wylie, C. (2012). Manual de investigación sobre la participación de los estudiantes. <https://doi.org/10.1007/978-1-4614-2018-7>

DT - Consultas. 2022. ¿Cuál es el valor del ingreso mínimo mensual? . [en línea] Disponible en: <https://www.dt.gob.cl/portal/1628/w3-article-60141.html#:~:text=A%20partir%20del%2001%20de,y%20mayores%20de%2065%20a%C3%B1os.>> [Consultado el 4 de abril de 2022].

Clemente, C. C., y Viejo, J. P. (2017). El Trabajo Social en el entorno educativo. *Barataria: revista castellanomanchega de ciencias sociales*, (22), 215-226.

Díaz, F., & Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. *Una interpretación constructivista*, 2, 1-27.

Eficacia y Cambio en Educación, 11(2),33-59. [fecha de Consulta 19 de septiembre de 2022]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55127024002>

Educativa, A., & Morales, F. (1998). Participación de Padres en la Escuela: Componente para la formación de profesores. *Santiago de Chile: CIDE. Morín, E.(2000). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro.*

Elige Educar, (2019). *Análisis y proyección de la dotación docente en Chile* <https://eligeeducar.cl/content/uploads/2020/11/resumen-ejecutivo-anaxxlisis-y-proyeccioxxn-dotacioxxn-docente-en-chile-ee2019.pdf>

Fredricks, J. A. (2014). Eight myths of student disengagement: Creating classrooms of deep learning. Thousand Oaks, CA, EE.UU.: Corwin. En: <https://www.readpbn.com/pdf/Eight-Myths-of-Student-Disengagement-SamplePages.pdf>.

Feiman-Nemser, S. (2000). De la preparación a la práctica, diseñando un continuo para fortalecer y sustentar la enseñanza. Registro de la universidad de maestros, 103, 1013-1055.

FITS. (2021). Federation International of Social Workers. Copyright. Recuperado de: <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definición-global-del-trabajo-social/>.

Gaete Silva, A., Castro Navarrete, M., Pino Conejeros, F., & Mansilla Devia, D. (2017). Abandono de la profesión docente en Chile: Motivos para irse del aula y condiciones para volver. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(1), 123-138.

Gaitán, Ángel (1998), La participación de niños y adolescentes en el contexto de la Convención sobre los Derechos del Niño: visiones y perspectivas. Actas del Seminario de Bogotá, 7 y 8 de diciembre, Bogotá, UNICEF, <http://www.iin.oea.org/IIN/index>.

García, M. D. G. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Polo del conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(4), 304-324.

Gallegos-Fernandez, D. V., Ocaña, M. G. G., & Hernández, M. Á. (2021). Dificultades tecnológicas enfrentadas por los docentes de educación básica en Tabasco al inicio de la pandemia por COVID-19. *Emerging Trends in Education*, 3(6).

González, V. A. S., & alemán, J. A. (2022). La violencia perversa en contextos educativos. Desafíos para el Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social*, (96), 20-32.

INE.(2020). Síntesis-nacional-esi- . p.11. [en línea] Disponible en: <https://www.ine.cl/docs/default-source/encuesta-suplementaria-de-ingresos/publicaciones-y-anuarios/s%C3%ADntesis-de-resultados/2020/s%C3%ADntesis-nacional-esi-2020.pdf>. [Consultado el 22 de abril de 2022].

García Salinero, J. (2004, Julio-agosto). Estudios descriptivos. *Nure investigación*, (7). <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/180/163>

Lanzan la Cátedra Unesco Niñez, Juventud, Educación Y Sociedad. (2022). Retrieved 3 May 2022, from <https://www.uv.cl/pdn/?id=11867>.

Lara, L., Saracostti, M., Navarro, J., de-Toro, X., Miranda-Zapata, E., Trigger, J., Fuster, J. (2018). Compromiso escolar: Desarrollo y validación de un instrumento. *Revista Mexicana de Psicología*, 35(1), 52-62.

Lara y Rabanal. (2021). “La Adaptación en tiempos de Crisis: Validación de estrategias de promoción de Compromiso Escolar y Factores Contextuales en el Ámbito Educativo Público Educativo. Informe Final del Proyecto de Título para optar al grado académico de licenciado en Trabajo Social. Universidad de Valparaíso.

LAS NIÑAS, S. A. (2021). Apoyo Socioemocional para el regreso a clases: Estrategias y Herramientas.

Lawson, M. A., & Lawson, H. A. (2013). New conceptual frameworks for student engagement research, policy, and practice. *Review of Educational Research*, 83(3), 432-479. <https://doi.org/10.3102/0034654313480891>

Ley N°20370 Que Establece la Ley General De Educación. 12 de Septiembre 2009. disponible en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043>. [Consultado el 25 de abril del 2022]

Ley N°20529 Sistema Nacional De Aseguramiento De La Calidad De La Educación Parvularia, Básica y Media y Su Fiscalización -Ministerio De Educación, 22 de Diciembre 2021, disponible en : <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1028635>. [Consultado el 25 de abril de 2022].

Ley N°20.911 Crea el Plan De Formación Ciudadana Para los Establecimientos Educativos Reconocidos Por el Estado. 02 de Abril de 2016. disponible en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1088963>.

[Consultado el 25 de abril de 2022]

Ley 21430 Sobre Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia. 15 de Marzo de 2022. disponible en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1173643>. [Consultado el 25 de abril de 2022].

Leyton, C., Mella, C., Salum-Alvarado, S., Saracostti, M., Sotomayor, B., De Toro, X., & Muñoz, L. (2021). Estrategias de intervención socioeducativas para promover el compromiso escolar. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 2(59), 191-205.

Llece, (2008). Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe. Chile: Salesianos.

Llevot, N., & Bernad, O. (n.d.). La participación de las familias en la escuela: Factores clave.

Revista de la Asociación de Sociología de la Educación, vol. 8(n°1), 57-70.

<https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/69778/022425.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

López Catalán, I. (2015). Retiro temprano de profesores del sistema educativo de Chile.

Machado Gómez, J. M. (2021). *La alimentación en el desarrollo cognitivo en niños de 3 a 4 años* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil-Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación).

Martínez García, R. M., Jiménez Ortega, A. I., López Sobaler, A. M., & Ortega, R. M. (2018). Estrategias nutricionales que mejoran la función cognitiva. *Nutricion hospitalaria*, 35(SPE6), 16-19.

Madrid, R., Saracostti, M., Reininger, T., & Hernández, M. T. (2019). Responsabilización, obediencia y resistencia: perspectivas de docentes y padres sobre la colaboración familia-escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3), 1–13. <https://doi.org/10.6018/reifop.389801>.

Martín, S., Huepe, D., & Madrid, Á. (2008). Jornada escolar completa en Chile: Representaciones de los profesores sobre sus efectos en los aprendizajes.

Medina-Guillen, L. F., Quintanilla-Ferrufino, G. J., Palma-Vallejo, M., & Guillen, M. F. M. Carga laboral en un grupo latinoamericano de docentes durante la

pandemia de COVID-19 Workload in a group of Latin American teachers during the COVID-19 pandemic Carga de trabajo em um grupo latino-americano de docentes durante a pandemia da COVID-19.

Mella, C., Salum-Alvarado, S., Leyton, C., Muñoz, L. L., de-Toro, X., Saracostti, M., & Sotomayor, B. (2021). Estrategias de intervención socioeducativas para promover el compromiso escolar. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 2(59), 191-205.

Miranda, H., Saracostti, M., Miranda-Zapata, E., & Lara, L. (2021). Análisis longitudinal del rendimiento escolar según el compromiso escolar y factores contextuales: El caso chileno. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 2(59), 163-175.

Milicic Neva, Arón Ana María. (S/F). Climas Sociales Tóxicos y Climas Sociales Nutritivos Para el desarrollo personal en el contexto escolar. Valoras. UC. http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron2.pdf

MINEDUC. (2020). Lineamientos para la planificación del año escolar 2021. Obtenido de www.liceosbicentenario.mineduc.cl: <https://liceosbicentenario.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/120/2020/11/LINEAMIENTOS-MINEDUC-2021.pdf>

Ministerio de Educación. Cartilla ¿Cómo conformar y gestionar el equipo de Convivencia Escolar? (s/f). Mineduc.cl. https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/09/cartilla_02.pdf.

Ministerio de Educación. (2011). Ley 20.536 Sobre violencia escolar. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/2268>

Ministerio de educación. (2022). *Cuenta pública participativa 2022*. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2022/05/DocumentoCuentaPublica2022.pdf>

Ministerio de Educación. (2020). Plan de trabajo para la promoción de la asistencia y permanencia escolar. <https://www.mineduc.cl/plan-de-trabajo-para-la-promocion-de-la-asistencia-y-permanencia-escolar/>

Ministerio de educación. 2022. *Ministerio de Educación Firma Compromiso Bicentenario 2019*. [en línea] Disponible en: [<https://www.mineduc.cl/compromiso-bicentenario-2019/>](https://www.mineduc.cl/compromiso-bicentenario-2019/) [Consultado el 29 de marzo de 2022].

Ministerio de educación. 2021. Mineduc entrega detalles de cifras de deserción escolar 2021. Disponible en: <https://www.mineduc.cl/mineduc-entrega-detalles-de-cifras-de-desercion-escolar-2021/> . [Consultado el 15 de abril de 2022].

Miranda-Zapata, E., Lara, L., Navarro, J. J., Saracostti, M., & de-Toro, X. (2018). Modelización del efecto del compromiso escolar sobre la asistencia a clases y el rendimiento escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 23(2), 102-109.

Moreno, D. M., & González, A. M. (2005). Deserción escolar. *Revista internacional de Psicología*, 6(01), 1-3

Murgui Perez, Sergio, & Musitu Ochoa, Gonzalo , & Estevez Lopez, Estefania , & Moreno Ruiz, David (2008). Clima Familiar, Clima Escolar y Satisfacción con la vida en Adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología*, 25(1),119-128.[fecha de Consulta 25 de Abril de 2022]. ISSN: 0185-6073. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243016300009>.

Muñoz, N., Keim, D., Rojas, C., Coloma, M., Eichhorn, K., Cataldo, A., Irrarrázaval, I., Singer, M., Agusti, E. C., Sazo, P., Villalobos, L., & Martínez, F. (s/f). Revisión Integral del Programa de Alimentación Escolar. Informe 4: Propuestas de mejora Equipo de investigación. Junaeb.cl. Recuperado el 21 de octubre de 2022, de https://www.junaeb.cl/wp-content/uploads/2018/12/Informe-4_Estudio-PAE-CPP-UC_Propuesta_Mejora.pdf

Muñoz, J. L., & Lluch, L. (2020). Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-17.

McClintock, R. (2000). Prácticas pedagógicas emergentes. *Cuadernos de Pedagogía*, 290, 74-77.

Naciones, U., 2022. Educación para todos | Naciones Unidas . [en línea] Naciones Unidas. Disponible en: <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/educaci%C3%B3n-para-todos> > [Consultado el 29 de marzo de 2022].

Naciones,U., 2015. Declaración Universal de Derechos Humanos. [en línea] Disponible en: https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf . [Consultado el 16 de mayo de 2022].

Nadal, R. (1995). La Intervención del Trabajador Social en los servicios pedagógicos escolares. Valencia: Generalitas.

Noreña, A. L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. G., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274.

Nuñez, R. B., Zambrano, M. Q., Alarcón, M. S., Monar, L. V., & Cisneros, J. C. (2017). Alimentación saludable como factor influyente en el rendimiento escolar de los estudiantes de instituciones educativas en Ecuador. *FACSALUD-UNEMI*, 1(1), 34-39.

Ochoa, J. G. (2015). El rendimiento escolar y la intervención del trabajo social. *Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21176/1/TESIS.pdf>*.

Ochoa-Angrino, S., Montes-González, J. A., & Rojas-Ospina, T. (2018). Percepción de habilidades, retos y relevancia como predictores de compromiso cognitivo y afectivo en estudiantes de secundaria. *Universitas Psychologica*, 17(5), 1-18.

Oficina Internacional de Educación. 2022. *Visión y Misión*. [online] Available at: <http://www.ibe.unesco.org/es/quienes-somos/visi%C3%B3n-y-misi%C3%B3n> [Accessed 17 May 2022].

Oros, L. B., Vargas Rubilar, N., & Chemisquy, S. (2020). Estresores docentes en tiempos de pandemia: un instrumento para su exploración.

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.

Paredes Bermeo, E. E. (2020). *Importancia del factor lúdico en el proceso enseñanza-aprendizaje: propuesta de un manual de actividades lúdicas para la asignatura de Estudios Sociales* (Master's thesis, Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).

Pearce, K., Golley, R., Lewis, L., Cassidy, L., Olds, T., & Maher, C. (2018). The apples of academic performance: Associations between dietary patterns and academic performance in Australian children. *The Journal of School Health*, 88(6), 444–452. <https://doi.org/10.1111/josh.12631>

PNUD (2017). *Desiguales. Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile*. Santiago de Chile, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Prevención de la escuela Fracaso: Educación Alternativa para Niños y Jóvenes, 59(1), 5-13. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/1045988X.2014.919136>. [Consultado el 25 de 2022]

Restrepo, Á. U., Ramírez, L. A. V., Guevara, C. F. (2013). Evaluación de la influencia de la política pública educativa de calidad en la educación básica

primaria del Núcleo Educativo de Santa Librada en Santiago de Cali (2002-2010). [Con] textos, 2(6), 61-69.

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49.

Román C., Marcela (2013). Factores Asociados al Abandono Y La Deserción Escolar En América Latina: Una Mirada En Conjunto. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad RUPI y Cátedra Unesco , 2020. Bases concurso Tesis. [en línea] Disponible en: <https://rupi.cl/wp-content/uploads/2020/11/Bases-Concurso-Tesis-2020-RUPI-y-Catedra-UNESCO.pdf> [Consultado el 26 de abril de 2022].

Sandoval-Muñoz, M., Mayorga-Muñoz, C., Elgueta-Sepúlveda, H., Soto-Higuera, A., Sánchez, Adriana. (Última edición: 15 de septiembre del 2021). Definición de Educación. Recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/educacion/>. Consultado el 31 de marzo del 2022.

Santos, H., & Elacqua, G. (2016). Segregación socioeconómica escolar en Chile: elección de la escuela por los padres y un análisis contrafactual teórico.

Sánchez Oñate, A., Reyes Reyes, F., & Villarroel Henríquez, V. (2016). Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(3).

Saracostti Schwartzman, M., Escobar Valle, F., Hernadez Yañez, M., & Sotomayor Barros, B. (2022). Ley de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia en clave Educativa. Desde la Normativa Internacional y Nacional a la Perspectiva de Niños, Niñas y Adolescentes Chilenos.

Saracostti, M., Lara, L., Miranda-Zapata, E. (2019). Plataforma tecnológica de evaluación del Compromiso escolar, Factores de contexto y reporte de resultados online: Breve Reporte Técnico. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 17(1), 193-212.

Saracostti, M., De Toro, X., Sandoval, M. J., Trigger, J., Viveros, J., Riquelme, S., Mayorga, C., Lara, L., Navarro, J. J., & Yañez, M. T. (2016). Manual de intervenciones sobre compromiso escolar Una variable clave para predecir procesos de desescolarización (Fondefed.).

https://repositorio.uautonoma.cl/bitstream/handle/20.500.12728/3248/manual_de_intervenciones_uautonoma.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Saracostti, M. Appendix 7: UNESCO Chair on Childhood, Education and Society (CES). *Anexos UNESCO Chair*, 43 - 45

Saracostti, M., Vázquez, L. L., Zapata, E. M. (2021). Evaluación y promoción del compromiso escolar en Iberoamérica. Introducción. *Revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación psicológica*, 2(59), 77-79.

Saracostti, M., Lara, I., Rabanal, N., Sotomayor, M. B., & de Toro, X. (2021). Estrategias de promoción del compromiso escolar.

Saracostti, M., Caro, P., Grau, M., Kinkead, A. P., & Vatter, N. (2015). El derecho de participación en la niñez: Alcances y desafíos para la investigación social. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*. 62, 215-244. Recuperado de <http://old.clad.org/portal/publicaciones-del-clad/revista-clad-reforma-democracia/articulos/062-junio-2015/Saracostti.pdf>

Saracostti, M., Santana López, A. I., & Lara, L. (2019). La relación entre familias y escuelas en Chile: Aprendizajes desde la política educativa, la investigación y la intervención socioeducativa.

Saracostti, M. (2022, 2 diciembre). *Soluciones para evitar el ausentismo y la deserción escolar*. El Mostrador. <https://www.elmostrador.cl/destacado/2022/11/29/soluciones-para-evitar-el-ausentismo-y-la-desercion-escolar/>

Sampieri, R., Fernández, C y Baptista, P. 2010. "Metodología de la Investigación". Quinta Edición. Interamericana editores, S.A. México.

Schwartzman, M. S., & Dintrans, C. V. (Eds.). (2013). *Familia-escuela-comunidad II: Herramientas para un trabajo colaborativo* (Vol. 2). Editorial Universitaria de Chile.

Sotomayor, B., Lara, L., & Saracostti, M. (2021). Adaptación y validación de instrumentos de medida del compromiso escolar y los factores contextuales en estudiantes de niveles iniciales de educación en Chile. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación–e Avaliación Psicológica*, 59(2), 177-190.

Toral, R., & Gómez, C. (2020). Teoría fundamentada. *Revista Colombiana de Psiquiatría (English ed.)*, 49(2), 127-133.

Taylor, S. J. & Bogdan, R. (1984). *Qualitative research method: The search for meanings*. New York: John Wiley.

UESTV.(2022). UTA, UV y UFRO lanzan la Cátedra Unesco Niñez, Juventud, Educación y Sociedad. Retrieved 26 April 2022, from <https://www.uestv.cl/covid-19/uta-uv-y-ufro-lanzan-la-catedra-unesco-ninez-juventud-educacion-y-sociedad/>. [Consultado el 26 de abril de 2022].

UNICEF. (1989). Convención sobre los derechos del niño. [en línea] Disponible en: <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>. [Consultado el 15 de abril de 2022].

UNICEF.(2020).Educación en pausa. [en línea] Disponible en: <https://www.unicef.org/lac/media/18251/file/Educacion-en-pausa-web-1107.pdf>. [Consultado el 16 de abril de 2022].

UNESCO, C., 2022. *Cátedras UNESCO – UNESCO-IESALC* . [en línea] iesalc.unesco.org. Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/catedras/> [Consultado el 17 de mayo de 2022].

Universidad de Valparaíso, 2022. *Visión misión de la Universidad de Valparaíso, Chile*. [online] Available at: <https://www.uv.cl/universidad/> [Accessed 17 May 2022].

Vaillant, D. (2007) Congreso Internacional “Nuevas Tendencias en la Formación Permanente del Profesorado”.

Viveros-Lopomo, J., y Riquelme-Sandoval, S. (2018). Compromiso y motivación escolar: Una discusión conceptual. *Revista Educación*, vol. 42, núm. 2, pp. 1-23. DOI: 10.15517/revedu.v42i2.23471

Wang C, Pan R, Wan X, Tan Y, Xu L, Ho CS et al. Immediate psychological responses and associated factors during the initial stage of the 2019 Coronavirus disease (COVID-19) epidemic among the general population in China. *Int J Environ Res Public Health*. 2020;17(5):1729.

7 ANEXOS

7.1 Anexo N°1: “Pauta de entrevista semiestructurada para estudiantes de segundo ciclo básico”

Preguntas de la entrevista semiestructurada

Introducción
(tiempo sugerido: 5 min)

(tiempo Buenos días (o buenas tardes),

Somos Génesis Aguilera, María Cifuentes y Skarleth Quilodrán, estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, nos encontramos en nuestro quinto y último año de la carrera. Motivo por el cual estamos realizando nuestro Proyecto de Título a raíz al alero del proyecto de investigación Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico de Investigación Tecnológica (FONDEF IT) N° 19I0012, denominado: “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”, además participa la UFRO y la U. Autónoma. Nuestro objetivo principal de investigación es *identificar y validar estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales para la prevención de la deserción escolar ajustadas a las necesidades de las comunidades educativas del contexto chileno en las regiones de Región Libertador Bernardo O’Higgins.*

[Invitación] Nos gustaría realizar una entrevista para conocer tú experiencia en el espacio educativo, en el que te encuentras actualmente

En primer lugar, ¿podría presentarse? (*nombre, edad, en qué colegio te encuentras y cuál es el grado que cursas dentro de este*).

Breve explicación de la semiestructura (tiempo sugerido: 5 min).

La dinámica de la entrevista contará con:

1. Presentación de 6 estrategias que fomentan la motivación para asistir al colegio.
2. De acuerdo con las estrategias mostradas, se preguntarán si sería posible aplicarlas en su actual colegio, y de aplicarla si estas podrían influir en su motivación para asistir al colegio.
3. Y finalizamos preguntando si ha visto alguna de estas estrategias aplicada en su colegio.

Fase de ajuste de las estrategias presentadas.

Presentación y ejemplificación de 6 cartillas de estrategias para el compromiso escolar y apoyo a profesorado

En base a la Cartilla N° [X] y llamada [_____] (*repetir el proceso con todas las cartillas*) realizar las siguientes preguntas:

[Tiempo sugerido por cartilla: 20 minutos]

a. Pregunta general por cartilla:

¿Cuál es tu impresión respecto a las cartillas presentadas?

b. Pertinencia por cartilla:

¿Cuál es su opinión respecto a las estrategias presentadas, se considera oportunas para implementar en tu colegio actual? ¿ y crees que era posible aplicarlas en contexto de virtualidad por la pandemia?

[Para un mejor entendimiento: ¿Es pertinente o no? ¿Por qué?]

c. Adaptabilidad por cartilla:

d. Pregunta genérica-final *[Tiempo sugerido: 10 minutos]*

[Su propuesta:]

En base a tu experiencia educativa y a lo conversado, ¿qué otras estrategias te gustaría agregar? ¿y por qué? (estudiantes)

e. Considerando el ambiente actual de tu escuela/ colegio, ¿crees que esto mejoraría si se aplican las estrategias mencionadas anteriormente?

De cierre

[Síntesis de lo hablado – Tomar nota]

[Si es que les quedan minutos (1 hora y media): *Ahondar en estrategias de su interés o nuevas propuestas. estrategias de promoción de Compromiso escolar y apoyo a profesorado*].

Agradecimientos

Muchas Gracias por participar en esta recolección de datos, tu aporte será de gran ayuda para seguir trabajando en la promoción del compromiso escolar en Chile.

Si es de su interés esta investigación, una vez terminado este proyecto de tesis, le podemos hacer llegar una copia.

Fuente: Elaboración propia en base a Lara y Rabanal, 2021

7.2 Anexo N°2: “Pauta de entrevista semiestructurada para estudiante de educación media”

Preguntas de la entrevista semiestructurada

Introducción (tiempo sugerido: 5 min) Buenos días (o buenas tardes),

Somos Génesis Aguilera, María Cifuentes y Skarleth Quilodrán, estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, nos encontramos en nuestro quinto y último año de la carrera. Motivo por el cual estamos realizando nuestro Proyecto de Título a raíz al alero del proyecto de investigación Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico de Investigación Tecnológica (FONDEF IT) N° 19I0012, denominado: “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”, además participa la UFRO y la U. Autónoma. Nuestro objetivo principal de investigación es *identificar y validar estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales para la prevención de la deserción escolar ajustadas a las necesidades de las comunidades educativas del contexto chileno en las regiones de Región Libertador Bernardo O’Higgins.*

[Invitación] Bajo ese contexto quisiéramos realizar una entrevista para conocer su experiencia profesional en ámbitos educativos, bajo el contexto de crisis sanitaria y en posibles escenarios futuros y otras reflexiones que surjan libremente.

Primeramente, por favor, ¿podría presentarse? (*nombre, profesión, en qué colegio se desempeña y cuál es su labor dentro de este*).

Breve explicación de la semiestructura de La dinámica de la entrevista contará con:

4. La presentación de algunas cartillas con diferentes sugerencias prácticas para promover el Compromiso

(tiempo sugerido: 5 min).

escolar y Factores contextuales asociados en el contexto chileno durante la pandemia y en futuros escenarios. *(Quizás sea necesario introducir qué se entiende por CE y FC y sus 3 dimensiones).*

5. En base a esa información presentada en cada cartilla, se le preguntarán algunas cuestiones de contenido, una posible pertinencia y adaptación pertinencia en Chile.
6. Y finalizamos ahondando brevemente sobre las estrategias positivas que usted conoce y/o ha implementado *(quizás no solo de su comunidad educativa, sino de lo que conozca en general).*

Fase de ajuste de las estrategias presentadas.

[Presentación de cartillas relacionadas con el factor contextual-apoyo profesorado a estudiantes, sugeridas como estrategias de promoción de Compromiso escolar].

(Enviadas con anterioridad a su e-mail para solo repasar la información en la entrevista online).

En base a la Cartilla N° [X] y llamada [_____] (*repetir el proceso con todas las cartillas*) realizar las siguientes preguntas:

[Tiempo sugerido por cartilla: 20 minutos]

a. Pregunta general por cartilla:

¿Cuál es su impresión respecto a la sugerencia presentada?

b. Pertinencia por cartilla:

¿Cuál es su opinión acerca de la pertinencia de la estrategia presentada referente al contexto educativo chileno durante esta crisis sanitaria? ¿y también para un contexto de crisis y postcrisis sanitaria?

[Para un mejor entendimiento: ¿Es pertinente o no? ¿Por qué?]

c. Adaptabilidad por cartilla:

¿Cuál es su apreciación acerca de una posible adaptación de la estrategia presentada al contexto educativo chileno durante esta crisis sanitaria? ¿y también para un contexto post crisis sanitaria?

[Para un mejor entendimiento: ¿Es adaptable o no? ¿Por qué?]

d. Pregunta genérica-final *[Tiempo sugerido: 10 minutos]*

[Su propuesta:]

En base a tu experiencia educativa y a lo conversado, ¿qué otras estrategias te gustaría agregar? ¿y por qué?

e. Considerando el ambiente actual de tu colegio/ liceo, ¿crees que esto mejoraría si se aplican las estrategias mencionadas anteriormente?

De cierre

[Síntesis de lo hablado – Tomar nota]

[Si es que les quedan minutos (1 hora y media): Quizás retomar alguna idea de su interés e importante para el proceso de identificación y ajuste de estrategias de promoción de Compromiso escolar y sus Factores contextuales].

Agradecimientos

Muchas Gracias por participar en esta recolección de datos, tu aporte será de gran ayuda para seguir trabajando en la promoción del compromiso escolar en Chile.

Si es de su interés esta investigación, una vez terminado este proyecto de tesis, le podemos hacer llegar una copia.

Fuente: Lara y Rabanal, 2021.

7.3 Anexo N° 3: “Pauta de entrevista semiestructurada para docentes”

Preguntas de la entrevista semiestructurada

Introducción (tiempo sugerido: 5 min) Buenos días (o buenas tardes),

Somos Génesis Aguilera, María Cifuentes y Skarleth Quilodrán, estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, nos encontramos en nuestro quinto y último año de la carrera. Motivo por el cual estamos realizando nuestro Proyecto de Título a raíz al alero del proyecto de investigación Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico de Investigación Tecnológica (FONDEF IT) N° 19I0012, denominado: “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”, además participa la UFRO y la U. Autónoma. Nuestro objetivo principal de investigación es *identificar y validar estrategias de promoción de Compromiso escolar y Factores contextuales para la prevención de la deserción escolar ajustadas a las necesidades de las comunidades educativas del contexto chileno en las regiones de Región Libertador Bernardo O’Higgins.*

[Invitación] Bajo ese contexto quisiéramos realizar una entrevista para conocer su experiencia profesional en ámbitos educativos, bajo el contexto de crisis sanitaria y en posibles escenarios futuros y otras reflexiones que surjan libremente.

Primeramente, por favor, ¿podría presentarse? (*nombre, profesión, en qué colegio se desempeña y cuál es su labor dentro de este*).

Breve explicación de la semiestructura (tiempo sugerido: 5 min).

La dinámica de la entrevista contará con:

7. La presentación de algunas cartillas con diferentes sugerencias prácticas para promover el Compromiso

escolar y Factores contextuales asociados en el contexto chileno durante la pandemia y en futuros escenarios. *(Quizás sea necesario introducir qué se entiende por CE y FC y sus 3 dimensiones).*

8. En base a esa información presentada en cada cartilla, se le preguntarán algunas cuestiones de contenido, una posible pertinencia y adaptación pertinencia en Chile.
9. Y finalizamos ahondando brevemente sobre las estrategias positivas que usted conoce y/o ha implementado *(quizás no solo de su comunidad educativa, sino de lo que conozca en general).*

Fase de ajuste de las estrategias presentadas.

[Presentación de cartillas relacionadas con el factor contextual-apoyo profesorado a estudiantes, sugeridas como estrategias de promoción de Compromiso escolar].

(Enviadas con anterioridad a su e-mail para solo repasar la información en la entrevista online).

En base a la Cartilla N° [X] y llamada [_____] (*repetir el proceso con todas las cartillas*) realizar las siguientes preguntas:

[Tiempo sugerido por cartilla: 20 minutos]

Pregunta general por cartilla:

¿Cuál es su impresión respecto a la sugerencia presentada?

Pertinencia por cartilla:

¿Cuál es su opinión acerca de la pertinencia de la estrategia presentada referente al contexto educativo chileno durante esta crisis sanitaria? ¿y también para un contexto de crisis y postcrisis sanitaria? (Posible presencialidad)

[Para un mejor entendimiento: ¿Es pertinente o no? ¿Por qué?]

Adaptabilidad por cartilla:

¿Cuál es su apreciación acerca de una posible adaptación de la estrategia presentada al contexto educativo chileno durante esta crisis sanitaria? ¿y también para un contexto post crisis sanitaria?

[Para un mejor entendimiento: ¿Es adaptable o no? ¿Por qué?]

e. *Pregunta genérica-final [Tiempo sugerido: 10 minutos]*

[Su propuesta:]

En base a tu experiencia profesional y a lo conversado, ¿qué otras estrategias te gustaría agregar? ¿y por qué? (docentes)

En base a tu experiencia educativa y a lo conversado, ¿qué otras estrategias te gustaría agregar? ¿y por qué? (estudiantes)

De cierre

[Síntesis de lo hablado – Tomar nota]

[Si es que les quedan minutos (1 hora y media): *Quizás retomar alguna idea de su interés e importante para el proceso de identificación y ajuste de estrategias de promoción de Compromiso escolar y sus Factores contextuales].*

Agradecimientos

Muchas Gracias por participar en esta recolección de datos, tu aporte será de gran ayuda para seguir trabajando en la promoción del compromiso escolar en Chile.

Si es de su interés esta investigación, una vez terminado este proyecto de tesis, le podemos hacer llegar una copia.

Fuente: Lara y Rabanal, 2021.

7.4 Anexo 4: “Asentimiento informado para estudiantes de segundo ciclo básico y educación media del proyecto de investigación SIESE”



ASENTIMIENTO INFORMADO

Fecha: _____

Título del Proyecto: **Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar.**

Investigadores principales: *Dra. Mahía Saracostti (UV - UFRO), Dr. Edgardo Miranda (UFRO) y Dra. Laura Lara (UA).*

¡Hola! Somos un equipo de investigadores/as de la Universidad de La Frontera, de la Universidad Autónoma de Chile y de la Universidad de Valparaíso. Este documento, que te pedimos leer, es para contarte que estamos realizando un proyecto que busca implementar un sistema integrado en base web de evaluación, seguimiento y desarrollo de estrategias de promoción de compromiso escolar en relación con los estudiantes, sus familias, compañeros de curso y profesores. Este sistema busca aportar a prevenir la deserción, es decir el abandono del colegio entre los años de educación básica a secundaria, fomentando el compromiso escolar. Para lograr esto es muy importante tu participación. Todo lo que tú puedas decir nos servirá de mucho. Hemos invitado a participar a estudiantes de quinto básico a cuarto medio de varios colegios municipales de las regiones de Valparaíso y O'Higgins, entre ellos tu colegio.

Si aceptas, tu participación involucra ser parte del Consejo de Compromiso escolar en tu colegio y así conversar y dar tu opinión acerca de estrategias de promoción del compromiso escolar. Este se reunirá una vez al mes por una hora aproximadamente. Tu opinión será muy importante. Contamos con la autorización de tus padres/madres, apoderados y/o tutores legales. Pero para nosotros es importante saber si tú quieres participar, puesto que es decisión tuya.

Es muy importante que sepas que tu participación es anónima y confidencial. No habrá divulgación de datos personales, como nombre, curso ni rut. Los datos serán utilizados solo por el equipo de investigación y solo para los fines del proyecto y su reporte de resultados, en donde nunca habrá mención de nombres de los/as participantes.

Tu participación es totalmente voluntaria, y puedes decidir no continuar en cualquier momento sin ninguna consecuencia. No recibirás ningún pago por tu participación, tampoco hay calificación o nota asociada a tu participación, pero sí un diploma de reconocimiento por tu aporte a la ciencia. Nos hemos asegurado que tu participación no involucra ningún daño físico ni psicológico. En todo caso, si experimentas algún malestar mientras los contestas y/o quieres conversar, por favor indícalo a las personas que se encuentren en la sala.

Cuando terminemos la investigación vamos a compartir con tu colegio los resultados, sin identificar a ninguno de los participantes. Seguramente, tu profesor/a jefe te hará llegar los resultados. Si no deseas recibir los resultados, estas en todo tu derecho.

Yo _____ con RUT _____ doy mi asentimiento para participar en el estudio. Firma:

Toma el Asentimiento: Mahía Saracostti, Investigadora responsable, con Rut 8.666.491-7

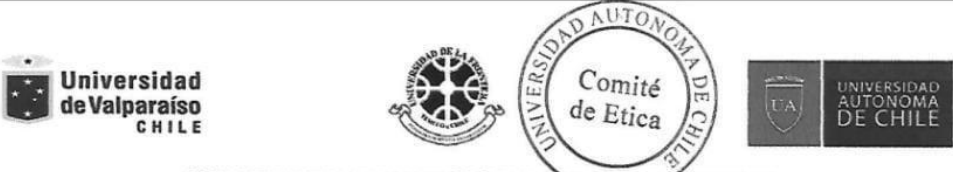
Firma: *Mahía Saracostti*

En caso de dudas relacionadas con el estudio por favor contactarse con Mahía Saracostti, al correo: mahia.saracostti@uv.cl o al teléfono 9 829316; Edgardo Miranda, (edgardomiranda@ufrontera.cl) y/o Laura Lara (llarav@uautonoma.cl)

Cualquier duda relacionada con la conducta de investigación del proyecto con la secretaria ejecutiva del Comité Ético Científico de la Universidad Autónoma, teléfono (56-45)2895249, correo: comite.etica@uautonoma.cl (Proyecto FONDEF IT, Referencia: 1910012)

Proyecto CEC 10-20 aprobado por el Comité Ético Científico de la Universidad Autónoma de Chile con fecha 27 de abril de 2020

7.5 Anexo N°5: “Consentimiento informado profesionales de proyecto de investigación SIESE”



CONSENTIMIENTO INFORMADO PROFESIONALES CONSEJO ESCOLAR

Título del Proyecto: Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar.

Investigadores principales: Dra. Mahia Saracosti (UV - UFRO), Dr. Edgardo Miranda (UFRO) y Dra. Laura Lara (UA).

Le entregamos este documento debido a que en este colegio estamos llevando a cabo un estudio. Dicho estudio fue aprobado por el Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDEF). Este proyecto busca implementar un sistema de base web integrado de evaluación, seguimiento y desarrollo de estrategias de promoción de compromiso escolar en relación con los estudiantes, sus familias, compañeros de curso y profesores. Este sistema busca aportar a prevenir la deserción escolar entre los años de educación básica a secundaria, fomentando la retención y el compromiso escolar. Este sistema será de gran utilidad para todos los colegios y los/as estudiantes.

Específicamente, su participación consistirá en formar parte de espacio de toma de decisiones llamado Consejo de Compromiso Escolar del establecimiento educacional. En este Consejo Escolar se hablará sobre temas relacionados a estrategias de promoción de compromiso escolar desde la teoría y de experiencias en nuestro país, con el fin de seleccionar participativamente la estrategia más adecuada al contexto del establecimiento educacional. Esto implicará participar en una reunión de alrededor de 90 minutos una vez al mes, aproximadamente.

Toda la información que se recoja será de forma anónima y confidencial, en ningún momento se pedirá ningún dato que pueda identificarle (ni nombre, ni rut, ni ningún otro dato de identificación). La participación es totalmente voluntaria, no tiene ninguna retribución económica, y no implica ningún riesgo de daños ni físicos ni psicológicos, pudiendo retirarse del estudio en el momento que lo desee. Este estudio ha recibido la aprobación del Comité de Ética de la Universidad Autónoma de Chile. Los datos serán utilizados solo por el equipo de investigación y solo para los fines del proyecto y su reporte de resultados. Solo en caso de que se determine que la integridad física o emocional de un/una estudiante se encuentre en riesgo severo, se entregará dicha información a los/as profesionales pertinentes para brindar la ayuda necesaria, previa conversación con el/la estudiante. Estos serán guardados hasta un máximo de cuatro (4) años después de finalizada la investigación, y posteriormente, las bases de datos serán destruidas.

En el estudio participarán niños/as de 32 cursos de colegios de las regiones de Valparaíso y O'Higgins. A cada colegio se le entregará un informe con los resultados obtenidos, de forma general sin identificar a ningún participante, para que puedan adoptar estrategias y acciones oportunas. También se realizará una presentación de los resultados a profesores/as, a apoderados/as y miembros de la comunidad educativa.

Yo _____ con Rut _____ autorizo a mi hijo/a _____ con Rut _____ a participar en el estudio.
Fecha: _____ Firma: _____


Toma el consentimiento: Mahia Saracosti, Investigadora responsable, Rut 8.666.491-7. Firma: *Mahia Saracosti*

En caso de dudas relacionadas con el estudio por favor contactarse con Mahia Saracosti, al correo: mahia.saracosti@uv.cl o al teléfono 9829316; Edgardo Miranda, (edgardomiranda@ufrontera.cl) y/o Laura Lara (llarav@uautonoma.cl)

Cualquier duda relacionada con la conducta de investigación del proyecto con la secretaria ejecutiva del Comité Ético Científico de la Universidad Autónoma, teléfono (56-45)2895249, correo: comite.etica@uautonoma.cl (Proyecto FONDEF IT, Referencia: 1910012)

Proyecto CEC 10-20 aprobado por el Comité Ético Científico de la Universidad Autónoma de Chile con fecha 27 de abril de 2020

Anexo N°6: “Consentimiento informado apoderados de estudiantes que participan del proyecto de investigación SIESE”



CONSENTIMIENTO INFORMADO APODERADOS DE ESTUDIANTES DEL CONSEJO ESCOLAR

Título del Proyecto: Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar.

Investigadores principales: Dra. Mahia Saracostti (UV - UFRO), Dr. Edgardo Miranda (UFRO) y Dra. Laura Lara (UA).

Le entregamos este documento debido a que en este colegio estamos llevando a cabo un estudio al que estamos invitando a participar a su pupilo/a. Dicho estudio fue aprobado por el Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDEF). Este proyecto busca implementar un sistema de base web integrado de evaluación, seguimiento y desarrollo de estrategias de promoción de compromiso escolar en relación con los estudiantes, sus familias, compañeros de curso y profesores. Este sistema busca aportar a prevenir la deserción escolar entre los años de educación básica a secundaria, fomentando la retención y el compromiso escolar. Este sistema será de gran utilidad para todos los colegios y los/as estudiantes.

La participación de su pupilo/a consistirá en formar parte de espacio de toma de decisiones llamado Consejo de Compromiso Escolar del establecimiento educacional. En este Consejo Escolar se hablará sobre temas relacionados a estrategias de promoción de compromiso escolar desde la teoría y de experiencias en nuestro país, con el fin de seleccionar participativamente la estrategia más adecuada al contexto del establecimiento educacional. Esto implicará participar en una reunión, realizada en el horario de clases, de alrededor de 90 minutos una vez al mes, aproximadamente.

Toda la información que se recoja será de forma anónima y confidencial, en ningún momento se pedirá ningún dato que pueda identificarle (ni nombre, ni rut, ni ningún otro dato de identificación). Su participación y la de su pupilo/a es totalmente voluntaria, no tiene ninguna retribución económica, tampoco hay calificación o nota asociada para ningún estudiante y no implica ningún riesgo de daños ni físicos ni psicológicos, pudiendo retirarse del estudio en el momento que lo desee. Este estudio ha recibido la aprobación del Comité de Ética de la Universidad Autónoma de Chile. Los datos serán utilizados solo por el equipo de investigación y solo para los fines del proyecto y su reporte de resultados. Estos serán guardados hasta un máximo de cuatro (4) años después de finalizada la investigación, y posteriormente, las bases de datos serán destruidas.

En el estudio participarán niños/as de 32 cursos de colegios de las regiones de Valparaíso y O'Higgins. A cada colegio se le entregará un informe con los resultados obtenidos, de forma general sin identificar a ningún participante, para que puedan adoptar estrategias y acciones oportunas. También se realizará una presentación de los resultados a profesores/as, a apoderados/as y miembros de la comunidad educativa.

Yo _____ con Rut _____ autorizo a mi hijo/a _____ con Rut _____ a participar en el estudio.
Fecha: _____ Firma: _____

Toma el consentimiento: Mahia Saracostti, Investigadora responsable, Rut 8.666.491-7. Firma: *Mahia Saracostti*

En caso de dudas relacionadas con el estudio por favor contactarse con Mahia Saracostti, al correo: mahia.saracostti@uv.cl o al teléfono 9 829316; Edgardo Miranda, (edgardomiranda@ufrontera.cl) y/o Laura Lara (llarav@uautonoma.cl)

Cualquier duda relacionada con la conducta de investigación del proyecto con la secretaria ejecutiva del Comité Ético Científico de la Universidad Autónoma, teléfono (56-45)2895249, correo: comite.etica@uautonoma.cl (Proyecto FONDEF IT, Referencia: 19I0012)
Proyecto CEC 10-20 aprobado por el Comité Ético Científico de la Universidad Autónoma de Chile con fecha 27 de abril de 2020

