



**FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LAS EDUCADORAS DE
PÁRVULOS NOVELES, DURANTE EL EJERCICIO PROFESIONAL
EN EL SISTEMA EDUCATIVO CHILENO.**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN

Katherine Aldunce Mora

Paula Altamirano Rojas

Verónica Benítez Espinoza

Belén Pérez Ramírez

Prof. Guía: María Fernanda Valenzuela Rodríguez.

Viña del mar, Chile, 2019

AGRADECIMIENTOS

“Cree en tí, con todas tus fuerzas. Eres capaz, eres valiente, eres única, eres increíble. Ya verás como el universo te concede lo que mereces. Confía en tí”. Eso nos repetimos cada día, para alcanzar nuestros objetivos, en donde nos encontramos con personas que nos ayudaron a caminar y nos acompañaron es nuestro proceso.

Por esto y en primer lugar quisiéramos agradecer a nuestra profesora guía María Fernanda Valenzuela Rodríguez, por su infinita paciencia, por su compromiso y la gran cualidad de hacer salir el sol ante la adversidad, y convertir los momentos difíciles en gratos recuerdos. Sin duda su apoyo incondicional es parte fundamental en este proceso, ya que con su profesionalismo ganamos a una gran profesora, que confió en nosotras, nos animó para no decaer durante el proceso, que nos enseñó y a la vez aprendió junto a nosotras.

Es importante mencionar y agradecer a la profesora Luz Marina Aravena que nos orientó durante nuestro proceso de tesis, ayudándonos cuando fuese necesario con todo lo académico. Y destacar a nuestra gran amiga Carolina Pérez Ramírez quién siempre estuvo dispuesta a guiarnos y apoyarnos en el inicio de nuestra tesis.

A las/os profesoras/es de nuestra carrera, que nos formaron y entregaron las herramientas para poder desenvolvemos como futuras educadoras de párvulos, quienes siempre estuvieron dispuestos a escuchar y ayudarnos a mejorar. También aquellos profesores/as que pertenecen a la facultad pero que complementan nuestra formación desde el área de la salud, por permitirnos ser personas auténticas y completas. Gracias a la Universidad de Valparaíso, por permitir unir nuestros destinos y encontrarnos en esta linda etapa de la vida.

DEDICATORIAS

“Está muy bien eso de tener sueños grandes, pero no olvides que mereces que se cumplan”

Agradezco a la vida, por haberme permitido llegar a este momento tan importante de mi formación profesional y cumplir uno de mis grandes sueños. A mi mamá y papá por ser los pilares más importantes, por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. Mi hermana por compartir momentos significativos conmigo, por siempre estar dispuesta a escucharme y ayudarme en cualquier momento. Mi mami quien me entrega siempre apoyo, cariño y conocimientos que ha aprendido a lo largo de su vida. Y finalmente a mis amigas/os quienes creyeron en mí y por su infinita paciencia.

Belén Pérez Ramírez.

“Ni mis miedos más grandes han podido detenerme cuando decido Florecer”.

Quiero agradecer a todas las personas que me acompañaron de diversas formas durante este proceso. A mi familia, por apoyarme, entregarme su amor y cariño. A mi gran amigo Francisco Barría, por acompañarme y por escucharme cada vez que lo necesitaba. Y a todas las personas especiales de mi vida, que estuvieron presentes y me entregaron sus palabras de aliento cuando más lo necesité. Pero sobretodo, agradecer a mí misma, por la fuerza, la voluntad y la resiliencia para cumplir todo lo que me proponga y jamás rendirme, sin importar que ocurra en el camino.

Paula Altamirano Rojas.

“En este trabajo deposito mi esperanza en que la educación de este país sea valorada”

Me gustaría agradecer en especial mi madre por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. Indudablemente quiero agradecer a mi padre, pues a pesar de que el destino decidió separarnos el presente año, siento que estuvo y estará conmigo siempre, sé que este momento hubiera sido tan especial para él como lo es para mí, pues cumpliré con la hermosa labor que él realizaba con tanto amor y dedicación. Finalmente agradezco a mis amigos(as), quienes me ayudaron a no decaer cuando todo parecía complicado e imposible.

Katherine Aldunce Mora.

“Para la educación, y para todo aquel quien desee educar la primera infancia con la vocación y amor que los niños necesitan”

A mi mamá, por estar día y noche a mi lado dándome los ánimos y abrazos que necesité para salir adelante, por confiar en mí y creer en mis capacidades, por su amor incondicional que jamás acaba. A mi familia, por permanecer unida y apoyarnos entre todos, en cada sueño y meta de nuestras vidas. A mi pareja, Demian Nathaniel, por su amor y cariño incondicional, por acompañarme desde el primer día en este largo proceso, por recordarme a diario que yo puedo, y que puedo mucho más, y que sé de corazón que él también podrá. Amigos y conocidos, gracias por acompañarme y estar a mi lado. Y a mí, por no rendirme y dar todo de corazón en esta carrera y en la vida.

Verónica Benítez Espinoza.

ÍNDICE

Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
CAPÍTULO I	12
Problematización de la Investigación	12
1.Problematización	13
1.1 Definición del Objeto de Estudio.....	13
1.2 Identificación del Problema de Investigación.....	14
1.2.1 Enunciación del problema.....	14
1.2.2 Preguntas de investigación.....	20
1.3 Formulación de Objetivos de la Investigación.....	20
1.3.1 Objetivo General.	20
1.3.2 Objetivos Específicos.	21
1.4 Justificación y Relevancia del estudio.....	21
CAPÍTULO II.....	22
Marco Teórico referencial	22
2. Marco teórico referencial	23
2.1 Educación Parvularia en el sistema educativo chileno	23
2.2 Formación Profesional de Educadoras de Párvulos en Chile	28
2.3 Identidad Profesional de las Educadoras de Párvulos.....	31
2.4 Marcos Orientadores para la formación docente en Chile.....	33
2.5 Formación de Educadoras en la Universidad de Valparaíso.....	36
2.6 Práctica Pedagógica de la Educadora de Párvulos	43
2.7 Inserción laboral de la Educadora Novel	49
CAPÍTULO III	53
Metodología de la Investigación	53
3. Marco Metodológico.....	55
3.1 Paradigma Interpretativo.....	55

3.2 Metodología cualitativa	56
3.3 Recogida de información	58
3.3.1 Entrevista Semiestructurada	58
3.4 Descripción del análisis de la información.....	60
3.5 Triangulación de la información.....	60
3.6 Definición de categorías y hallazgos.....	62
CAPÍTULO IV.....	73
Análisis e interpretación de hallazgos.....	73
4. Análisis e interpretación de los hallazgos	74
CATEGORÍA: FORMACIÓN UNIVERSITARIA.	74
CATEGORÍA: PRÁCTICA PEDAGÓGICA.....	77
5. Conclusiones.....	94
5.1 Proyecciones	98
Referencias bibliográficas.....	100
Anexos	112

RESUMEN

La presente investigación consiste en comprender los diversos factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno, enfatizando en identificar y analizar cómo influyen dichos factores. Se define como “Educadora Novel” a la educadora recién titulada de la carrera de Educación Parvularia en una Universidad, donde adquirió los conocimientos para ejercer su profesión en distintos contextos educativos, y que no lleva más de cinco años de ejercicio profesional en el sistema educativo, convirtiéndose en una etapa de transición, enmarcada por retos y exigencias a nivel personal y profesional.

El siguiente estudio utilizó como muestra a cinco educadoras de párvulos noveles tituladas de la carrera de Educación Parvularia de la Universidad de Valparaíso y que cumplían con los distintos criterios de inclusión determinados para este estudio. Para la recolección de datos se llevó a cabo una entrevista semi-estructurada, que tiene como objetivo conocer desde el relato de cada una de las educadoras entrevistadas, los factores que influyeron durante su ejercicio profesional, los que se analizaron a través de la lectura y descubrimientos de hallazgos, lo cual permitió identificar y analizar los factores presentes durante el ejercicio profesional de las educadoras de párvulos noveles en el sistema educativo chileno.

Los resultados obtenidos revelaron diversos obstaculizadores y facilitadores presentes dentro de la práctica pedagógica, por tanto, este estudio ayudará y guiará a las estudiantes y egresadas de la carrera de Educación Parvularia de la Universidad de Valparaíso.

Palabras clave: Educadora novel, formación inicial docente, ejercicio profesional, sistema educativo chileno.

ABSTRACT

The present investigation consists in the comprehension of the diverse factors that influences new nursery teachers graduated from Universidad de Valparaiso during their professional exercise in chilean educative system, focused in identifying and analyzing how such factors affects.

“New nursery teacher” is defined as the teacher that has just graduated from the Nursery Teacher grade carreer from a University, where he or she acquired the knowledge to exercise their carreer in different educative contexts, turning into a transition phase, within challenges and requirements on a personal and professional level.

This present research used as a sample five newly graduated nursery teachers from Universidad de Valparaiso and that qualified with different inclusion criteria, determined for this study. For data gathering a semi-structured interview has been carried out, that has for objective to get to know the factors that had an influence during their professional practice, from their own account, wich allowed to identify and analyze the existing factors during the professional practice of the newly graduated nursery teachers in chilean educative system.

The results obtained revealed diverse enablers and obstructives present inside the professional practice, for that reason this study will help and guide students and graduates of the nursery teacher carreer of Universidad de Valparaiso.

Keywords: New teacher, Initial Teacher Training, Professional Exercise, Chilean Educative System.

INTRODUCCIÓN

Las educadoras de párvulos noveles al ejercer en el sistema educativo en Chile, desde su formación logran desempeñarse acorde a las necesidades educativas de los párvulos, de manera que su impacto en el contexto educativo pueda ser coherente y significativo con la realidad, para así propiciar un desarrollo integral en la primera infancia, llevando a la práctica lo aprendido durante su formación docente. Dentro de las diversas realidades laborales, las educadoras de párvulos noveles se ven influenciadas por diversos factores que surgen en el contexto, que pueden lograr intervenir en su ejercicio profesional.

A través de este ejercicio se debe propiciar una educación de calidad dentro de la sociedad. Para ésto, se requiere de un grupo de factores tales como: el trabajo que realiza la educadora de párvulos en conjunto con los equipos pedagógicos y los sistemas educativos; las alianzas entre los centros institucionales y los otros agentes de la educación. Por parte de los equipos pedagógicos, identificar las oportunidades que existen para integrar y potenciar los aprendizajes de los distintos ámbitos del currículum en todos sus niveles; la cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos; la pluralidad y calidad de las didácticas y los incentivos socioeconómicos y culturales; cómo desarrollan su mediación y práctica en diversas situaciones y contextos dentro y fuera del aula, enfocándose en generar aprendizajes significativos en los párvulos.

De acuerdo a lo anterior, uno de los temas más importantes, es el ejercicio profesional, en donde se encuentran las acciones enfocadas en las prácticas pedagógicas, es por ésto, que en el contexto de la Educación Parvularia, se considera que las/los educadoras/es de párvulos, son la variable responsable al momento de impactar significativamente en la construcción de aprendizajes de los niños/as, ya que poseen las herramientas necesarias enfocadas en la potenciación de un desarrollo sano y bienestar integral de estos, tales como: enfoque de derechos; una educación inclusiva; una labor multidisciplinaria, la que trabaja en conjunto con la familia, la institución y comunidad

educativa; y aplicando en su enseñanza los principios pedagógicos mediante la organización, implementación y evaluación de las prácticas pedagógicas, en torno a una visión común sobre cómo y para qué aprenden los párvulos en esta etapa de sus vidas, por ende, cómo se deben promover estos procesos de aprendizajes significativos.

Es por esto, que el propósito de esta investigación es comprender dichos factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles desde sus ambientes laborales y de qué forma intervienen en su quehacer educativo, por lo tanto, se abordará la realidad profesional de las educadoras de párvulos noveles en base a sus experiencias en su ejercicio profesional en el sistema educativo chileno.

En la presente investigación, el capítulo I expone la problematización y la definición del objeto de estudio, el cual hace referencia al contexto de la Educación Parvularia en la Universidad de Valparaíso. Posteriormente se encuentra la identificación y la enunciación del problema, en donde se presentan diversos estudios que dan énfasis a su desarrollo. En la formulación de dicho problema se encuentran las interrogantes que guiarán el proceso, complementándose con los objetivos generales y específicos, los cuales permitirán comprender el objetivo general y dar respuesta a los objetivos específicos de la investigación. Más adelante se expone la justificación y relevancia del estudio, la cual habla sobre la importancia de la realización de esta investigación.

En el capítulo II se encuentra el marco teórico referencial. En este, se presenta el contexto de Educación Parvularia en Chile, otorgando información sobre el sistema educativo chileno, enfatizando en las educadoras de párvulos noveles, su inserción laboral, identidad profesional, práctica pedagógica y formación profesional en la Universidad de Valparaíso, teniendo en consideración documentos que contienen información referente a la formación de las educadoras de párvulos en la Universidad de Valparaíso. Dentro de esto, se presenta el proyecto curricular, las competencias que un educador debe adquirir y construir durante su formación universitaria, competencias de egreso y sus niveles de dominio desde las líneas de prácticas y progresión.

En el capítulo III se presenta el marco metodológico, considerando el paradigma interpretativo, la metodología cualitativa, recogida de información, descripción del análisis de la información, triangulación de la información y definición de categorías. Estos últimos se refieren a la información obtenida a partir de las entrevistas realizadas a las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso.

En el capítulo IV se presenta el análisis e interpretación de los hallazgos, en donde a partir de la información obtenida, se analiza y profundiza en relación a las categorías y subcategorías que se presentaron, respaldándose con variados referentes teóricos.

En el capítulo V se expondrán las conclusiones y proyecciones para futuros estudios, a partir de los hallazgos obtenidos en los discursos de las educadoras de párvulos noveles entrevistadas.

CAPÍTULO I

Problematización de la Investigación

1.Problematización

En este capítulo se dará a conocer el problema de investigación, el objeto de estudio, los objetivos tanto generales como específicos y por último, la importancia del estudio que se ha llevado a cabo.

1.1 Definición del Objeto de Estudio

La presente investigación, pretende contribuir a comprender los factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, que surgen mediante su ejercicio profesional a través de diversos contextos del sistema educativo chileno.

Las educadoras de párvulos noveles, fueron el objeto de estudio seleccionado, debido a que las investigadoras consideraron que, al ser educadoras egresadas de la Universidad de Valparaíso, son un grupo de personas cercanas y que permiten tener una vinculación importante al momento de recoger datos e información que aportarán al desarrollo de la investigación, puesto que la formación profesional es la misma.

Nombre	Mención Educativa	Institución laboral	Años ejerciendo
Educadora n°1	Promoción de la Salud	Jardín particular	1
Educadora n°2	Promoción de la Salud	Colegio particular	2
Educadora n°3	Promoción de la Salud	CESFAM	3
Educadora n°4	Promoción de la Salud	Escuela Especial de Lenguaje y Jardín infantil	4
Educadora n°5	Comunicación y trastornos del Lenguaje	Liceo Técnico de Valparaíso.	5

1.2 Identificación del Problema de Investigación

1.2.1 Enunciación del problema

En Chile, la Educación Parvularia hace referencia a los años que comprenden la primera infancia, entendida como la etapa de vida que abarca desde el nacimiento hasta el ingreso a la Educación Básica, en donde aproximadamente se logra extender hasta los seis años, los que varían de acuerdo a las estructuras que adopte cada país. En este período, los niños y niñas desarrollan su potencial biopsicosocial durante su ciclo vital, por lo que se debe considerar el rol mediador que facilita la educadora de párvulos en este proceso, la cual busca favorecer un desarrollo pleno de los párvulos; es por esto, que se espera que la educadora implemente y resguarde el cumplimiento de los objetivos de la Educación Parvularia.

Estos objetivos mencionados, se centran en promover el bienestar integral de los niños y niñas, siendo estos estipulados en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, documento proveniente del Ministerio de Educación, las que se fundamentan en los principios y valores que guían la Constitución Política Chilena, basándose en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos del Niño, el Marco para la Buena Enseñanza de la Educación Parvularia y los Estándares Orientadores para las carreras de Educación Parvularia. Estos documentos curriculares, se encuentran en constantes cambios, adaptándose al contexto y realidad sociocultural de los niños y niñas.

Dichos lineamientos están regidos por el marco de la Ley N° 20.370 General de Educación, estipulados para el nivel de Educación Parvularia. Cabe destacar, que sirven de referente obligatorio para la elaboración de las Bases Curriculares. Dentro de ellas, se señalan dos artículos fundamentales de la ley:

Art. 18. La Educación Parvularia es el nivel educativo que atiende integralmente a niños desde su nacimiento hasta su ingreso a la educación básica, sin constituir antecedente obligatorio para ésta. Su propósito es favorecer de manera sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral y aprendizajes

relevantes y significativos en los párvulos, de acuerdo a las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley, apoyando a la familia en su rol insustituible de primera educadora.

Art. 28. Sin que constituya un antecedente obligatorio para la educación básica, la Educación Parvularia fomentará el desarrollo integral de los niños y las niñas y promoverá los aprendizajes, conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para ello (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2009).

El considerar diversas normativas emanadas desde el Ministerio de Educación, que orientan el desempeño de las educadoras de párvulos y también instituciones que imparten la carrera de Educación Parvularia, permiten replantearse sobre la calidad de enseñanza y procesos de intencionalidad pedagógica que facilita el/la educador/a de párvulos.

Desde el 2014, la Educación Parvularia ha tenido nuevos cambios en su reforma educativa, evidenciándose en tres ejes fundamentales: institucionalidad, cobertura y calidad. En ellos, se plantean conjuntos de objetivos específicos, que, en el transcurso de los años hacia la actualidad, se han ido cumpliendo, o bien, se ha avanzado de manera progresiva hacia su realización. Con respecto a la institucionalidad, “se requería que el Estado asumiera su rol de salvaguarda de la fe pública” (MINEDUC, 2018, pág. 26), esto, pues se espera que instale una regulación más estricta hacia el funcionamiento de las instituciones educativas en Chile, sean públicas o privadas. Desde la cobertura, se apunta a buscar que sea de calidad desde el grupo de 0 a 4 años, pues en Chile se presenta un rezago en ello. Por ende, significó el desarrollo de infraestructura y arquitectura adecuada, cumpliendo con los objetivos curriculares y pedagógicos.

Con lo anterior, los cambios y actualizaciones presentes en la Educación Parvularia, han sido con el fin de mejorar la calidad educativa. Junto con ello, tal como se mencionó anteriormente, uno de los cambios más evidentes fueron la actualización de las Bases Curriculares de la Educación Parvularia. En este eje, es importante mencionar también la

creación de documentos técnicos pedagógicos como las Orientaciones para el Buen trato en Educación Parvularia, Orientaciones para Elaborar el Proyecto Educativo Institucional (PEI) en cualquier establecimiento de Educación Parvularia, y con ello, la aprobación del Decreto exento N° 373, que establece que todos los establecimientos con niveles de transición de Educación Parvularia y Educación Básica cuenten con una estrategia de transición educativa (ETE), con el fin de favorecer la transición del niño desde el nivel parvulario al nivel básico (MINEDUC, 2018).

Los procesos de iniciación a la enseñanza del educador principiante y los contextos donde se inserta, supone entrar en el campo del desarrollo profesional docente en la medida en que los dilemas, las estrategias y las propias prácticas permiten reconocer y caracterizar esta fase de la vida del docente (Cisternas, 2016). Si bien hay cierta claridad sobre las dificultades más habituales que vive el educador/a principiante, cabe preguntarse más específicamente por aquellas vinculadas en los factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles, en su ejercicio profesional en el sistema educativo.

Los primeros estudios sobre educadores noveles se centraron más en las vivencias personales que en sus contextos de inserción. Más recientemente el foco de atención se ha ido ampliando al reconocer que no es exactamente lo mismo ser un educador novel en un sistema educacional que en otro, o en un tipo de cultura escolar que, en otra, por ende, desde ese entonces, se considera importante el contexto en el cual se encuentra inserto el educador novel. El primer estudio con esa perspectiva, cobró validez a partir de los años ochenta, aun cuando fue reconocida anteriormente en estudios clásicos sobre la profesión. (Lortie, 1975; Lacey, 1977 citado en Ruffinelli 2014).

Para un profesor que se incorpora al sistema educativo, se inicia un período profesional de acomodación a su nueva labor, que según diversas circunstancias puede durar algunos años (se acostumbra hablar entre tres y cinco años), lo cual se ha comprobado a través de investigaciones realizadas en diversos países (Vonk, 1984; Veenman, 1984; Zeichner, 1988; Huberman, 1988, citado en Vilca 2005) en donde se plantea que la

problemática docente de los profesores noveles, no es igual a la de aquellos profesores con algunos años más de experiencia en el ejercicio de la profesión docente. Zeichner (1988) en Vilca (2005) en una investigación realizada en la Universidad de Michigan, señala que poseen programas para formar al profesor principiante denominados como de inducción y programas sobre la marcha para profesores experimentados.

La inserción profesional de los docentes noveles se vislumbra como una dificultad en dos áreas: desempeño y multiplicidad de tareas, esta dificultad abarca sus primeros años de ejercicio laboral, así lo plantea el estudio realizado por Solís, Núñez, Vásquez, Contreras, Ritterhausen (2016): “Problemas en la inserción profesional de profesores: necesidades de mentoría”. La primera área de problemas que afecta al desempeño de los profesores novatos está relacionada con la formación inicial de profesores entregada por las Universidades, las cuales se rigen por el Marco de la Buena Enseñanza, MBE (MINEDUC, 2008), documento chileno que establece lo que los docentes del país deben conocer, saber hacer y ponderar, para determinar un quehacer educativo de calidad en el aula y en la escuela. La segunda área de problemas está referida a la multiplicidad de tareas que deben realizar los profesores desde el primer año de trabajo y está relacionada con las condiciones que las instituciones educativas ofrecen a los nuevos profesores en el periodo de inserción a la vida profesional.

Por otro lado, se evidencian diversos estudios que plantean información respecto a los docentes noveles que comienzan a ejercer profesionalmente en diversas instituciones. Las autoras Fondón, Madero y Sarmiento, en el artículo: “Principales problemas de los profesores principiantes en la enseñanza universitaria” (2010) participaron en un programa de “Formación de Profesores Noveles”, el cual permitió una reflexión sobre los problemas más relevantes a los que se enfrentan los profesores principiantes ejerciendo en un contexto educativo. Reconociendo dificultades, las cuales fueron clasificadas en tres ámbitos: enseñanza, relaciones interpersonales y gestión. Dentro del análisis de su investigación y estudio, lograron deducir las siguientes conclusiones principales:

1. La actitud con la que el profesor novel afronta por primera vez su actividad docente es, por norma general, de interés y motivación. Esto se debe a que es principiante dentro del mundo laboral, el cual a su vez es nuevo para él, por ende, se encuentra dispuesto a experimentar todas las situaciones que le sean posibles.

2. Los inconvenientes a los que se enfrenta suelen derivarse de su falta de formación pedagógica y experiencia docente. La inseguridad que ello le produce obstaculiza su capacidad de comunicación y de transmisión de conocimientos.

3. La planificación de los contenidos y actividades de las clases, la gestión del tiempo, la resolución de situaciones inesperadas en clase o la actividad tutorial son facetas en las que sea necesario incrementar los esfuerzos en la formación de los docentes.

4. Una de las principales cualidades del profesor principiante a la hora de sobreponerse a las dificultades expuestas es, en opinión de las autoras, su afán de superación, que le lleva a aprender por sí mismo e intentar mejorar la forma de transmitir sus conocimientos de la materia con una gran capacidad de innovación.

Los primeros contextos en donde se insertan las educadoras de párvulos noveles, influyen en la formación de su identidad profesional y su quehacer docente, puesto que son las primeras experiencias desde su rol profesional como educadoras de párvulos, tal como lo postula el estudio: “La vulnerabilidad de investigador narrativo. La investigación con maestras principiantes de educación infantil”, realizada por Correa (2014), el cual considera que la presencia en los diferentes contextos y situaciones donde se forman las futuras maestras y donde trabajan las maestras principiantes les ha permitido conectar diferentes contextos vitales en la experiencia de la vida profesional, abriéndose a conocer y prestar atención a otros momentos formativos.

La formación de los maestros principiantes es un desafío y se debe diseñar su proceso de formación y acompañamiento para que no sean el principio de ensayo y error ni la

improvisación de los caminos para encontrar la mejor manera de hacer su trabajo educativo. Tal como lo plantea el artículo de investigación: “La formación de los maestros noveles en la guía de las escuelas: una preocupación de ayer y de hoy” de Meza (2017), propone tomar en serio el tema de la educación, a través de reflexiones y experiencias narradas con el fin de que tengan algún sentido para la formación de los maestros noveles y de esa manera aportar significativamente a su identidad profesional a futuro y a su quehacer pedagógico.

Cabe destacar, que también se toma en consideración las experiencias y la observación generada en algunas de nuestras prácticas de formación. Se evidencia generalmente que las educadoras de párvulos noveles se exigen por cumplir las normativas de los propios establecimientos educativos en los cuales se desempeñan, desde metodologías poco flexibles, repetitivas, enfocadas al cumplimiento de resultados y logros de aprendizajes de forma parcelada, a través de un enfoque pasivo y mecánico de la enseñanza, lo cual se demuestra mediante el uso excesivo de plantillas, cuadernos de apresto, caligrafía, libros de actividades estereotipadas y mediación autoritaria, la que se ve evidenciada en la escasa oportunidad que se le entrega a los párvulos para mantener interacciones entre ellos, comunicarse, expresar ideas y opiniones; la poca movilidad que se les permite tener dentro de la sala de clases, dado que se les exige estar sentados todo el tiempo y la limitación de sus ritmos en las experiencias de aprendizaje, ya que se les apresura para concluir las actividades en un tiempo determinado, sin espacio para el desarrollo del pensamiento creativo y autónomo.

De igual manera, otros aspectos que las investigadoras han observado en sus prácticas y que consideran relevantes, es la forma en que las educadoras de párvulos noveles se adaptan e integran a las diversas instituciones y cómo estas logran establecer vínculos con la comunidad educativa para desenvolverse de manera adecuada en su ejercicio profesional, como por ejemplo, el trabajo colaborativo con los demás profesionales presentes en la institución, buscando métodos de vincular a la familia con la comunidad educativa.

A partir de todo lo expuesto anteriormente, surge el interés por parte de las investigadoras, el cual es conocer los factores que afectan a las educadoras de párvulos noveles, específicamente egresadas de la Universidad de Valparaíso, que ejercen laboralmente durante los primeros cinco años, en el sistema educativo chileno.

1.2.2 Preguntas de investigación

Para el desarrollo de esta investigación, se formularon las siguientes preguntas que servirán como guía y orientación del objeto de estudio, facilitando su comprensión.

1. ¿Cuáles son los factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, al ejercer como profesionales en el sistema educativo chileno?
2. ¿Cómo influyen los diversos factores identificados en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, al ejercer como profesionales en el sistema educativo chileno?

1.3 Formulación de Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General.

Comprender los diversos factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno.

1.3.2 Objetivos Específicos.

1. Identificar los factores que influyen en el quehacer de las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno.
2. Analizar cómo influyen los diversos factores identificados, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno de las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso.

1.4 Justificación y Relevancia del estudio

Considerando la escasa información y estudios que existen respecto al tema a investigar, se buscará generar una contribución a nuevos estudios relacionados a las educadoras de párvulos noveles, con el propósito de comprender los factores que se harán presentes al momento de insertarse al sistema educativo chileno, teniendo en cuenta su quehacer docente y laboral.

Se considera importante realizar esta investigación por parte de las investigadoras, debido a la incertidumbre que existe respecto al conocimiento sobre el período de inserción laboral de las educadoras de párvulos noveles. Además, se espera que esta investigación sea un aporte tanto para estudiantes y egresadas de la carrera de Educación Parvularia de la Universidad de Valparaíso.

CAPÍTULO II

Marco Teórico referencial

2. Marco teórico referencial

Tomando en cuenta la importancia de validar y dar a conocer este trabajo de investigación, es necesario describir y desarrollar algunos conceptos y temas claves, tales como: Educación Parvularia en el sistema educativo chileno, la inserción laboral de las educadoras noveles, identidad profesional, desde su práctica pedagógica, su formación profesional docente y el contexto de la carrera de Educación Parvularia en la Universidad de Valparaíso.

2.1 Educación Parvularia en el sistema educativo chileno

En Chile, la Educación Parvularia es el nivel educativo que atiende integralmente a niños y niñas desde su nacimiento hasta su ingreso a la educación básica, constituyendo antecedente obligatorio para ésta. Su propósito es favorecer de manera sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral y aprendizajes relevantes y significativos en los párvulos, de acuerdo a las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley, apoyando a la familia en su rol insustituible de primera educadora (Superintendencia de Educación, 2017, pág. 8).

Respecto a los niveles de desarrollo, la Educación Parvularia en Chile atiende a niños/as desde su nacimiento hasta el ingreso a la educación básica, de acuerdo a los siguientes niveles:

- Primer nivel: Sala cuna, mayor y menor.
- Segundo nivel: Medio, mayor y menor.
- Tercer nivel: Transición, primer y segundo. (Superintendencia de Educación, 2017, pág. 11)

Estos niveles educativos se componen por educadoras de párvulos y técnicos que acogen a niños y niñas, familias y comunidad, de acuerdo a las características individuales de cada párvulo, generando un trabajo colaborativo en el desarrollo de la primera infancia.

A partir de esto, la Reforma en Educación Parvularia, surge desde la necesidad de generar cambios institucionales para mejorar la calidad de la educación, es por esto que, se establece el objetivo de instalar la Subsecretaría de Educación Parvularia y la Intendencia de Educación Parvularia. Ambos organismos, buscan dar coherencia, relevancia al nivel educativo y otorgar educación de calidad. Esto implica el ordenamiento y la modernización del sector separando las funciones del diseño de política, fiscalización, evaluación y provisión del servicio.

El estado chileno, se guía por un modelo unificado, que busca operar con una administración centralizada en un órgano público (tanto las políticas como la provisión de la educación para la primera infancia, están concentradas en un ministerio u órgano rector), el cual pretende facilitar la coherencia en el diseño de políticas y permitir mejor administración de presupuesto, alineamiento de metas, y regulación de los servicios educativos para los niños y niñas. Debido a esto, se crea la Subsecretaría de Educación Parvularia, la cual es un organismo rector que diseña y define la política integral de fortalecimiento del primer nivel educativo con estructuras y marcos regulatorios efectivos. Esta es una institución que facilita el derecho a una educación de calidad y tiene como foco principal construir una educación pública, pluralista e integradora, la cual propicie un aprendizaje significativo a lo largo de toda la vida de los niños, niñas y jóvenes de nuestro país.

En su misión señala que busca velar por el desarrollo de la Educación Parvularia mediante:

“El aseguramiento de la calidad en los procesos de aprendizaje y el mejoramiento equitativo de las condiciones de desempeño pedagógico, lo que se garantizará a través de la elaboración, coordinación, aplicación y evaluación de políticas y programas, que promoverán un sistema de educación inclusivo y equitativo para los niños y niñas del territorio entre 0 y 6 años” (Subsecretaría de la Educación Parvularia, 2015).

Para que se logre cumplir lo estipulado por la Subsecretaría de Educación Parvularia, se plantean cuatro objetivos fundamentales:

-Fortalecer la institucionalidad del nivel educativo estableciendo mecanismos de coordinación con instituciones públicas y privadas que fomenten el acceso y el desarrollo de la Educación Parvularia.

-Diseñar y promover los referentes y estándares educativos, y la certificación de Jardines infantiles los que se enmarcan en la implementación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia.

-Impulsar y apoyar financieramente proyectos, programas y actividades de índole público-privado enfocados en el acceso a la educación parvularia y la innovación educativa, que contribuyan al inicio temprano del proceso de aprendizaje de niños.

-Generar estudios e investigaciones enfocados en los procesos de enseñanza y aprendizaje para el nivel, y la elaboración de estadísticas e indicadores que apoyen el proceso de diseño y elaboración de políticas públicas (Subsecretaría de la Educación Parvularia, 2015).

A partir de estos objetivos, se debe mencionar que la Subsecretaría de Educación Parvularia actualmente se encuentra trabajando en:

-Aumento de cobertura: El compromiso es continuar incorporando nuevos cupos para el tramo de 0 a 4 años y la universalización de los niveles de Transición, a través de la creación de nuevas Salas Cuna y Jardines Infantiles JUNJI y Fundación Integra.

-Avanzar en Calidad: Mejorar las condiciones de trabajo pedagógico y las oportunidades de aprendizaje. Su compromiso es establecer marcos normativos para el funcionamiento de jardines infantiles públicos y privados, la mejora de estándares para el funcionamiento mediante un Plan de Reconocimiento Oficial y actualizar las Bases Curriculares de Educación Parvularia.

- **Bases Curriculares de la Educación Parvularia**

Las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, actualizadas en el año 2018, se señalan como el documento que “*define principalmente qué y para qué deben aprender los párvulos desde los primeros meses de vida hasta el ingreso a la Educación Básica*” (MINEDUC, 2018, pág. 9.) donde consideran las necesidades y requerimientos de la primera infancia, tales como: las necesidades de la actualización de objetivos y contextos de aprendizajes de los párvulos, comprender la educación como un derecho social, considerar como prioridad que es en la primera infancia donde se consolidan el desarrollo y aprendizaje integral de los niños y niñas, y con ello la actualización de los instrumentos curriculares “*de acuerdo a la Ley N° 20.370 General de Educación (LGE), que establece una nueva definición de objetivos generales para todos los niveles educativos; por primera vez para la Educación Parvularia.*” (MINEDUC, 2018, pág. 10).

Cabe destacar que las B CEP corresponden a una modificación y actualización de las bases elaboradas en el 2001, en donde se incorporan, por una parte, la actualización permanente de los avances en relación a los aprendizajes y el desarrollo en esta etapa de la vida, y por otra, los desafíos y las oportunidades que generan el fortalecimiento de las instituciones y del entorno normativo relacionado con la primera infancia. Sin embargo, aún se encuentran conceptos curriculares del primer documento, en donde se han agregado nuevos elementos para responder a la formación de la primera infancia, como es el caso de la inclusión social, la diversidad, interculturalidad, entre otros.

Según este documento, el rol de la educadora de párvulos es sumamente importante en el desarrollo integral de los párvulos, ya que deben desarrollar e implementar ambientes que estimulen el aprendizaje de los niños y niñas, además de velar por el cuidado durante la primera infancia, pudiendo detectar y efectuar acciones preventivas de trastornos motrices y de lenguaje, y en general, colaborar eficazmente en la totalidad de su proceso de socialización, fomentando su desarrollo biopsicosocial, tomando en consideración los diferentes documentos curriculares por el cual se guía. Es fundamental la integración de las familias y comunidad en el aprendizaje de la primera infancia, es por esto que las Bases

Curriculares de la Educación Parvularia guía a la educadora para lograr un desempeño óptimo de acuerdo a las necesidades que presente cada uno de los niños y niñas, sus familias, comunidad, entre, otros.

Se especifica que el rol, se basa en valorar la relevancia y el sentido de su labor pedagógica y asumir en forma autónoma y responsable, la toma de decisiones para el diseño, implementación y evaluación de un proceso educativo sistemático y el trabajo con la familia y comunidad. Es por esto, que la Educación Parvularia acoge a un niño o niña arraigado en su familia, y le corresponde compartir con ella la labor educativa, complementando y ampliando las experiencias de aprendizaje y desarrollo integral que se le ofrecen. Por ello, es fundamental que se establezcan perspectivas y líneas de trabajo en común y se potencie el esfuerzo educativo que unas y otras realizan en favor de las niñas y los niños (BCEP, 2018).

La familia ejerce un fuerte influjo formativo en los niños y las niñas. En consecuencia, el docente requiere generar alianzas con las familias de los párvulos y una relación cercana con ellas para cooperar mutuamente en una labor formativa conjunta y coherente. (BCEP, 2018). Por tanto, se destaca el rol que cumple la educadora de párvulos dentro de la institución educativa para crear lazos con los niños niñas, ya que se considera importante conocer e implementar una relación permanente con las familias, a través de, conversaciones abiertas, que no se centren exclusivamente en la entrega de información, sino que, en escuchar sus ideas, expectativas, experiencias, prácticas y estilos de crianza, de ese modo los niños y niñas percibirán la concordancia que existe en sus hogares y en el centro educativo.

Para finalizar es importante mencionar que en la práctica *“la relación familia-escuela sigue siendo un desafío a diario, en el que los profesores y familias muchas veces luchan en direcciones opuestas, cuando lo esperable es que aúnen sus objetivos para acercarse a una mejor calidad de educación”* (Pizarro, Santana y Vial, 2013, pág. 273). Tal como se menciona anteriormente es frecuente que los padres sean solamente receptores de información y participen ocasional y puntualmente (Calvo, Verdugo y Amor, 2016), donde

no existe un vínculo entre la educadora de párvulos y la familia, estableciendo una incongruencia en el desarrollo integral de los niños y niñas.

2.2 Formación Profesional de Educadoras de Párvulos en Chile

El pensamiento de la UNESCO en la última década converge en plantear lineamientos asociados a la formación inicial de calidad, carreras docentes orientadas al desempeño en contextos educativos diversos, y políticas vinculantes de la formación inicial, continua e inserción laboral.

La carrera profesional se representa en la actualidad como uno de los factores principales de lo que conlleva un trabajo docente de calidad, por lo que nace la importancia y relevancia de lo que es el trabajo de las docentes de la primera infancia, tomando el peso ahora como una profesión.

La carrera de Educación Parvularia se imparte por diversas instituciones de carácter técnica y profesional, generando una gran variedad de perfiles profesionales, en términos de los niveles de formación exigidos para el ejercicio de la docencia. En Chile, el nivel de formación es de educadora de párvulos, con título profesional de nivel terciario especializado con o sin grado de licenciatura en universidades, y título profesional de nivel terciario no universitario, con especialidad en educación de primera infancia en institutos profesionales (Superintendencia de Educación, 2017)

Se ha ido extendiendo el consenso sobre la conveniencia de concentrar la formación inicial en instituciones de nivel terciario, en correspondencia con las expectativas de elevar el nivel de formación a ese nivel, como un requisito para elevar la calidad de la educación inicial de la primera infancia (UNESCO, 2016)

Debido a esto, la Organización Internacional del Trabajo destaca la importancia de la carrera profesional como un factor clave para la permanencia de docentes de primera infancia dentro de la profesión. Se busca entonces, impulsar políticas que estén orientadas en fortalecer a sus carreras profesionales con otra mirada hacia lo que es una carrera docente de la primera infancia.

La formación inicial docente es un proceso sistemático y organizado, que posibilita el desarrollo de competencias propias del ejercicio profesional en los diferentes niveles del Sistema educacional (Educación Parvularia, Básica, Media y Superior). En este proceso, se incluyen contenidos específicos y ciertas habilidades o estrategias, que tienen que ver en cómo esos saberes se movilizan y cuáles son las actitudes personales y sociales que este futuro profesional debe poseer. (Acosta, Abreu y Coronel, 2015) Esto significa formar un docente capaz de:

- Posibilitar la construcción de aprendizajes a grupos determinados de alumnos en contextos específicos.
- Participar en las acciones pedagógicas e institucionales (en aspectos organizativos, de vinculación comunitaria y administrativas propios de la gestión de las escuelas).
- Desarrollar el juicio crítico y los hábitos valorativos en los alumnos, para que se realicen como personas en las dimensiones culturales, sociales, estéticas y religiosas, de acuerdo a sus capacidades y guiadas por los valores de la vida: libertad, bien, verdad, paz, solidaridad, tolerancia, igualdad y justicia.

El desarrollo profesional incluye su formación inicial y permanente, como un proceso dinámico y evolutivo de la profesión y de la función docente. En este desarrollo, adquieren importancia los dispositivos curriculares, en donde se encuentran las “actividades de práctica formativa”, las cuales podrían ser espacios de reflexión en y sobre el quehacer profesional, que permitirían construir una identidad profesional docente con vistas a un desarrollo personal y social.

Es por ello que en la literatura aparece la idea de “práctica temprana”, la cual debe ser de calidad. Para esto debe responder a tres principios fundamentales: (Acosta, Abreu y Coronel, 2015)

1. **La continuidad:** Referido a prácticas desde el inicio de la formación para situar a los sujetos en los contextos reales en donde se desempeñará como un profesional (escuelas o colegios de diversas dependencias y contextos).

2. **La interacción:** Se produce en las situaciones prácticas reales y que permitiría comprender esa realidad y también el develamiento de los elementos que son característicos del ser profesional de la Educación Básica.

3. **La reflexión:** Analizar lo que se hace y por qué se hace, que permiten generar alternativas de acción cuando nos damos cuenta de que estamos frente a un conflicto cognitivo, a un quiebre o episodio crítico que rompe con nuestra armonía (afectiva, cognitiva o procedimental).

Es por esto que reflexionar es fundamental para la educadora de párvulos, puesto que, durante la labor profesional docente, consiste en preguntarse lo que puede pasar, lo que podemos hacer, lo que hay que hacer, cuál es la mejor táctica, qué orientaciones y qué precauciones hay que tomar, qué riesgos existen, etc., en otras palabras, reflexionar sobre la acción. Es tomar la propia acción como *objeto de reflexión*, ya sea para compararla con un modelo prescriptivo, a lo que se pudo o debió hacer de más o a lo que otro practicante habría hecho, ya sea para explicarlo o hacer una crítica (Perreneud, 2010, pp. 30-31).

Este concepto también se entiende como un proceso ético y filosófico. En cuanto proceso ético, se orienta hacia la elección de un curso de acción para llevar a la práctica los propios valores. Respecto a su carácter filosófico, implica la interpretación de los valores que se traducirán en la práctica. En este sentido, la reflexión sobre los medios es inseparable de la reflexión sobre los fines. (Gorodokin, 2005). Por ende, se considera la acción reflexiva como una forma de afrontar y responder a los problemas a través de una consideración activa, persistente y cuidadosa de toda creencia o práctica a la luz de los fundamentos que la sostienen y las consecuencias a las que conduce. (Dewey, 1989)

2.3 Identidad Profesional de las Educadoras de Párvulos

La identidad profesional comienza desde la formación inicial y persiste a lo largo del desempeño profesional. Esta construcción de la identidad profesional requiere un proceso individual y colectivo que lleva a la configuración de representaciones subjetivas respecto a la profesión docente. En esta construcción, los docentes viven de manera subjetiva su trabajo, satisfacciones e insatisfacciones, junto con la percepción de su labor y la percepción que la sociedad tiene respecto a la docencia, la experiencia en ella y reconocimiento y papel que otorga la sociedad. (Robinson, M. 2018). La identidad profesional no se separa de las identidades individuales como un todo, ni de las identidades colectivas que las sustentan (2008, citado por Robinson, M. 2018).

El concepto de identidad profesional dado por Dubar citado por Navia C. y Villarreal, (2013), puede nombrar a las identidades profesionales como las normas identitarias que configuran el Yo-nosotros y pueden localizarse en el ámbito de las actividades de trabajo remunerado; Son para los individuos, formas socialmente reconocidas de identificarse mutuamente en el ámbito del trabajo y del empleo. Dichas formas, no solamente identifican a los actores dentro de un escenario educativo o laboral en un sistema de acción, sino que comprenden una apropiación biográfica, desde la representación de su rol profesional en su identidad personal, mediante la identificación de trayectorias en el curso de la vida laboral.

La noción "identidad profesional" alude a una definición en referencia a un campo o área específica de desempeño. Es una definición que según Beijaard (2004), Cattonar (2001), Gohier (2000) y Vonck (1995) citado por Galaz (2011), debe ser concebida aludiendo a un proceso dinámico e interactivo de construcción, en el cual confluyen variables de carácter tanto subjetivo (la historia personal) como social (las referencias y pertenencias colectivas). La identidad profesional puede ser entendida además como la síntesis de un proceso de identificación o construcción de la identidad en virtud de modelos de referencia, y otro de identificación o consideración de elementos de diferenciación de naturaleza biográfica o personal.

A través de la propia experiencia como estudiantes, en las prácticas se comienza a forjar la identidad profesional docente, debido a la influencia del imaginario socio cultural en torno a la escuela y actividad docente, entre otros factores. Cabe mencionar que los años de formación universitaria explicitan varias de las visiones respecto a la escuela y se sitúa como uno de los grandes pilares de la identidad docente (Cortés, P. Leite, A. Rivas, J.,2014).

La identidad profesional posibilita a los maestros una justificación para asumir la docencia como un estilo de vida (Sfard y Prusak, 2005). Además de ello, les brinda condiciones para definir su propia perspectiva respecto a cómo ser, cómo actuar, cómo dimensionar su trabajo y cómo asumir su estatus social. Por lo tanto, la identidad tiene gran relevancia para el desarrollo del profesorado. Pero es necesario asumir la identidad como un proceso dinámico en el que se integran factores intrapersonales, como las emociones y las historias y factores externos, en el ámbito relacional contextual. Por tanto, hay modificación de la identidad durante el proceso formativo y en el ejercicio profesional. (Buitrago y Cárdenas, 2017).

Por otra parte, la identidad profesional docente se entiende como el significado que hace el docente respecto a sus vivencias y tareas que debe realizar, compartiendo estas con otros profesionales de la educación que experimentan procesos similares. Esta definición, se ha ido evolucionando durante el tiempo de acuerdo a las experiencias personales, profesionales, laborales, educativas y sociales. (Robinson, M. 2018).

Por otra parte, la identidad profesional docente se entiende como el significado que hace el docente respecto a sus vivencias y tareas que debe realizar, compartiendo estas con otros profesionales de la educación que experimentan procesos similares. Esta definición, se ha ido evolucionando durante el tiempo de acuerdo a las experiencias personales, profesionales, laborales, educativas y sociales. (Robinson, M. 2018).

2.4 Marcos Orientadores para la formación docente en Chile

- **Estándares Orientadores para carreras de Educación Parvularia.**

Este documento es un instrumento que orienta la formación inicial docente en cuanto a los conocimientos disciplinares y pedagógicos que debe poseer una educadora de párvulos y que le permite tener las herramientas necesarias para desempeñarse en los distintos niveles de la Educación Parvularia. Los estándares dan cuenta de todo aquello que las educadoras de párvulos deben saber y poder hacer para desempeñarse satisfactoriamente en distintos roles y escenarios implicados en el ejercicio de su profesión. Al mismo tiempo, establecen el nivel de profundidad en que se espera hayan sido adquiridos dichos conocimientos, habilidades y disposiciones profesionales durante su formación académica (MINEDUC, 2012). Es por esto, que los estándares son relevantes para la formación inicial, ya que nos entregan las herramientas necesarias y también conocimiento para ir mejorando progresivamente como profesionales de la educación. Cabe destacar, que estos estándares se encuentran organizados por dos categorías:

- ❖ **Estándares pedagógicos:** Abarcan el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza, habilidades y disposiciones que las educadoras de párvulos deben realizar en prácticas, entre otros, dividiéndose en 13 estándares con sus respectivos indicadores.
- ❖ **Estándares disciplinarios para la enseñanza:** Se definen diversas competencias tomando en cuenta áreas específicas del aprendizaje, el cual se divide en 8 estándares con sus indicadores correspondientes.

- **Marco para la buena enseñanza de la Educación Parvularia.**

El Marco para la buena Enseñanza, *“Ha sido elaborado por el ministerio de educación, a partir de la reflexión tripartita de los equipos técnicos de este, de la Asociación chilena de Municipalidades y del Colegio de Profesores, y teniendo a la vista la experiencia nacional e*

internacional sobre criterios acerca del desempeño profesional de docentes de los sistemas escolares”. (Mineduc, 2018, pág. 7). Por ende, permite orientar a los educadores de todos los niveles educativos, tanto jóvenes como a los que poseen mayor experiencia, y de esta manera aportar en su quehacer diario docente. El énfasis central que da sentido a este MBE-EP, consiste en ofrecer a todos los niños y niñas la oportunidad de involucrarse en interacciones de calidad, que favorezcan el aprendizaje y el máximo desarrollo de todas sus potencialidades.

De acuerdo con ello, tres son las preguntas básicas que han orientado la construcción de este MBE-EP, las que buscan dar respuesta a aspectos esenciales del ejercicio profesional del/la educador/a de párvulos:

1. ¿Qué es necesario saber?
2. ¿Qué es necesario saber hacer?
3. ¿Cuán bien se debe hacer? o ¿Cuán bien se está haciendo?

Para el desarrollo del Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, se consideran cinco propósitos fundamentales, los cuales guían el quehacer de la/el educador/a de párvulos en beneficio a la primera infancia.

1. Orientar a los/as educadores/as de párvulos respecto de las prácticas pedagógicas que deben reflejar en su ejercicio profesional.
2. Promover la reflexión pedagógica crítica, individual y entre pares, en contextos educativos diversos.
3. Dar a conocer las características del ejercicio profesional de los/ as educadores/as a los miembros de las comunidades y organizaciones educativas, instituciones formadoras de docentes y otras organizaciones ligadas al nivel de Educación Parvularia.

4. Aportar lineamientos a las instituciones de formación docente inicial y continua, para que puedan evaluar y enriquecer sus programas y procesos de formación y desarrollo profesional, para hacerlos coherentes con las prácticas definidas en el MBE-EP.
5. Orientar la definición de instrumentos y la construcción de juicios evaluativos en los procesos del desempeño docente de los/as educadores/as.

A su vez, este Marco posee cuatro dominios que se conforman como parte fundamental sobre un ciclo de enseñanza-aprendizaje, que se inicia con la planificación hasta una reflexión propia de la práctica docente. Estos dominios son:

❖ **Dominio A: Preparación del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje:**

Este dominio refiere a las competencias fundamentales que deben movilizar los/as educadores/as para el diseño del proceso de enseñanza y aprendizaje en cuanto a la planificación y evaluación.

❖ **Dominio B: Creación de un Ambiente propicio para el aprendizaje:**

En la creación de un ambiente de bienestar integral, el/la educador/a genera y mantiene interacciones de confianza y respeto con los niños y las niñas, entre ellos y entre los adultos; considerando las características, necesidades e intereses de los niños y las niñas.

❖ **Dominio C: Enseñanza para el aprendizaje de todos los niños y las**

niñas: En lo esencial, refiere a las competencias de los/as educadores/as para liderar la implementación de prácticas pedagógicas coherentes con el currículum vigente y las necesidades, intereses, características, potencialidades y formas de aprender de todos los niños y las niñas del grupo, otorgándoles oportunidades equitativas para disfrutar, participar y

aprender en las interacciones pedagógicas que establecen en cada momento de la jornada.

- ❖ **Dominio D: Compromiso y Desarrollo Profesional:** Este dominio integra las responsabilidades éticas y profesionales del/la educador/a en cuanto a la práctica pedagógica y a otros compromisos que van más allá del trabajo de aula y que son fundamentales para la educación de todos los niños y las niñas; los que debe hacer efectivos tanto desde la teoría como desde la práctica cotidiana.

Los documentos expuestos, nombrados con anterioridad, son primordiales para la formación profesional de una educadora de párvulos abarcando su rol dentro de las diferentes instituciones educativas, ya que son conocimientos conceptuales, actitudinales y procedimentales necesarios al momento de ejercer en una institución educativa.

2.5 Formación de Educadoras en la Universidad de Valparaíso

La Carrera de Educación Parvularia de la Universidad de Valparaíso ofrece una propuesta curricular, la cual busca aportar en la mejora de la calidad de la formación de educadores/as, en el marco de las necesidades del país referidas al nivel para el logro de una identidad profesional docente competente y crítica, capaz de afrontar los desafíos de la Educación Parvularia hoy y hacia el futuro; como en la mejora de calidad de vida para todos los niños/as, ya que la generación de un Plan de Estudios innovador, que incorpora los cruces entre salud y educación, se expresa en competencias profesionales que apuntan directamente a la mejora de las condiciones.

Esta carrera comienza en el año 2003, con la aprobación del Decreto Exento N° 02071 del 10 de Septiembre. Cabe destacar que, actualmente, depende de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valparaíso.

La Escuela de Educación Parvularia ofrece una formación de nueve semestres, contemplando el Grado de Licenciado en Educación con la obtención del Título de Educadora de párvulos con Mención en Promoción de la Salud o Comunicación y Trastornos del Lenguaje. Posee una visión, misión y perfil de egreso:

- **Visión:**

“Alcanzar la excelencia en la formación de un profesional que se distinga por un sello innovador, una actitud flexible, creativa y proactiva que contribuya a mejorar la calidad de la educación, en un trabajo conjunto con el área de la salud como aporte al desarrollo pleno de la infancia”.

- **Misión:**

“Formar profesionales que posean conocimientos sólidos y actualizados respecto a la Educación Parvularia y su campo de interacciones. Educadores, capaces de generar las transformaciones necesarias en el ámbito educativo, actuando como agentes de cambio, con creatividad, espíritu emprendedor e investigador, constructores de su identidad profesional, desde una perspectiva crítica personal y social, junto a una mirada humanista e integradora de la Educación y la Salud”.

- **Perfil de Egreso:**

“El/la Educador/a de párvulos, Licenciado/a en Educación, titulado/a en la Universidad de Valparaíso, es un/a profesional de la educación capaz de planificar, ejecutar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje significativos, relevantes, oportunos, pertinentes y de calidad, destinados a niños y niñas desde su nacimiento hasta los 6 años de edad”.

El/la titulado/a de la carrera de Educación Parvularia de la Universidad de Valparaíso, analiza de manera crítica la realidad y su propia práctica profesional. Es flexible y con capacidad creativa para integrar y aplicar las competencias adquiridas en diferentes contextos, programas y proyectos de atención y educación a niños y niñas, familias y comunidad. Asumiendo como ciudadano/a, sensible y comprometido/a con su entorno. Constituyéndose en agente de cambio, investigador/a del proceso enseñanza-aprendizaje,

constructor/a del saber pedagógico, generador/a de interacciones pedagógicas saludables, potenciadoras del desarrollo integral del ser humano, con especial énfasis en la promoción de la salud, en la comunicación efectiva y el abordaje de dificultades del lenguaje (Proyecto Curricular, 2017).

En base a lo expuesto anteriormente, la carrera de Educación Parvularia de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valparaíso, tiene como objetivo formar un/a profesional de la educación que sea capaz de:

Considerar la diversidad de niños y niñas, actuar como agente de cambio, promover el pensamiento creativo, ser generador de estrategias pedagógicas innovadoras e investigador del fenómeno educativo; que incorpore en su trabajo a la familia y a la comunidad, estableciendo redes sociales con otros organismos afines y participando activamente en equipos de trabajo multidisciplinarios; con conocimientos en el campo de las neurociencias y la salud, desde una perspectiva educativa integral e inclusiva, lo que se enmarca dentro de las demandas internacionales y nacionales de atención educativa para la primera infancia correspondiéndose con las políticas gubernamentales que, de acuerdo a los principios y objetivos del Estado, son función prioritaria para alcanzar la formación integral del ciudadano del futuro. (Proyecto Curricular, 2017).

Por lo tanto, con el propósito de llevar a cabo la misión, la carrera de Educación Parvularia propone los siguientes objetivos:

- Formar profesionales de la educación competentes en la generación de situaciones educativas significativas, pertinentes, oportunas y contextualizadas con niños y niñas que se encuentran en el período correspondiente a la Educación Parvularia, desde una perspectiva integral atendiendo a la diversidad biopsicosocial de los párvulos, sus familias y sus contextos.

- Formar profesionales con una mirada integradora de la educación y salud, que propicien interacciones educativas generadoras y potenciadoras del desarrollo y de variados contextos de aprendizajes vinculados con estilos de vida saludables.
- Formar profesionales comprometidos con la educación de personas en el marco de valores democráticos y humanistas sustentados en una visión comprometida, responsable y transformadora de la realidad educativa.
- Formar profesionales con capacidad para apreciar el significado de la creatividad en el quehacer pedagógico y fomentarla en sus educandos, para adaptarse y responder proactivamente ante situaciones nuevas e imprevistas, con tolerancia a la ambigüedad y aceptación de la diversidad.
- Propender a la construcción del rol y la identidad profesional a partir de la formación del saber en ciencias biológicas, psicológicas, filosóficas, sociológicas e investigativas del fenómeno educativo, de la formación del ser personal-profesional y de gestión, como asimismo de la formación en el saber y hacer pedagógico.
- Propender a la formación de capacidades de reflexión sobre la articulación y vinculación teoría-práctica mediante la inserción temprana y progresiva en centros de práctica que responden a diversas modalidades y contextos, intencionando el compromiso social de la profesión y enfatizando los procesos de investigación en la acción, vinculándose y apropiándose de la realidad y el conocimiento.
- Propender la formación de capacidades para liderar procesos en el aula e institucionales donde prevalezcan actitudes participativas, colaborativas, reflexivas, críticas y autocríticas como criterios permanentes de trabajo.
- Favorecer la formación de capacidades que permitan la integración en equipos inter y multidisciplinares y la participación en redes comunitarias.

- Generar espacios de formación continua de profesionales que comprendan la niñez de 0 a 6 años desde una perspectiva integral atendiendo a la diversidad bio –psico-social del ser humano. (Proyecto Curricular, 2017).

Las menciones que se encuentran en la carrera son: Promoción de la Salud y Comunicación y Trastornos del Lenguaje, las que se relacionan directamente con la inserción en la Facultad de Medicina, como alternativa de respuesta a las necesidades actuales de formar profesionales del nivel, capaces de abordar estas temáticas en sus diversos ámbitos de desempeño:

- **Mención Promoción de la salud:** Pretende profundizar los conocimientos concernientes al desarrollo sano del ser humano, a la incidencia que tienen los ambientes, los factores protectores, la educación física, la alimentación y los contextos educativos saludables en el mismo. Se entregan los saberes relacionados con la Salud Pública y la promoción de ésta, en sus tres puntos fundamentales; promoción de estilos de vida saludables, fortalecimiento de los servicios de salud y creación de ambientes saludables, formando una actitud crítica que les permita valorar los factores determinantes y de riesgo de la salud.
- **Mención Comunicación y Trastornos del Lenguaje:** Esta mención pretende formar educadoras de párvulos con sólidos conocimientos de los procesos de adquisición y construcción del lenguaje oral y escrito, de modo de aplicarlos en su desempeño pedagógico con niños y niñas, familia y comunidad para el logro de un desarrollo integral desde los primeros años de vida. Profundiza y especializa en los conocimientos relacionados con la creación e implementación de contextos educativos potenciadores del lenguaje.

- **Prácticas de formación y profesional de la carrera de Educación Parvularia en la Universidad de Valparaíso**

Dentro de la formación docente, se considera el desarrollo de los planes de estudio y la realización práctica de aquellos saberes teóricos, los cuales son integrados y puestos en marcha por los estudiantes una vez insertos en su realidad profesional; es por esto, que a través de los procesos de práctica se busca vincular la comprensión de los conocimientos teóricos y su respectiva aplicación en el contexto real, junto al análisis de dicho proceso.

Por tanto, la práctica es concebida como aquella “acción” que desarrolla el estudiante, antes de iniciarse como docente; en esta instancia, se integra al sistema escolar considerando no sólo el nivel donde está inmerso, sino además la institución educativa desde todas sus dimensiones y relaciones que se producen (escuela - familia - niños - profesores - directivos - comunidad circundante). Se considera que durante el desarrollo de este proceso, el estudiante debe contextualizar el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Cacciuttolo, 2017)

Las estudiantes pertenecientes a la carrera de Educación Parvularia, realizan prácticas de formación, en diversas instituciones tales como: jardines infantiles Integra, JUNJI y VTF, colegios particulares y municipales, CESFAM, entre otros, en niveles educativos que abarcan desde sala cuna hasta transición. Durante este proceso, reciben acompañamiento por parte de las docentes denominadas “Educadoras guías”, quienes evalúan y orientan, a través de visitas guiadas y retroalimentaciones, con el objetivo de que las estudiantes reflexionen sobre su quehacer pedagógico como futuras educadoras de párvulos, respecto a sus fortalezas, debilidades y capacidades a desarrollar.

El proceso de práctica de formación consiste en integrarse en diversos establecimientos educativos, a lo largo de los 9 semestres que conforman la carrera de Educación Parvularia:

1. Primer año

- Primer semestre: Visitas de observación en instituciones educativas. Se realizan informes sobre las experiencias vivenciadas.

- Segundo semestre: Práctica de observación y participación, en cualquier nivel educativo y en distintas realidades. Se realizan Diarios Dialogados, sobre situaciones particulares presentes en los centros educativos.

2. Segundo año

- Primer semestre: Práctica de observación y participación, en los niveles correspondientes a Segundo ciclo (Medio Mayor; Transición 1 y 2). Se realizan Registros Incidentales, sobre incidentes que se presencian en los centros educativos.
- Segundo semestre: Práctica de observación y participación, en niveles correspondientes a Primer ciclo (Medio Menor; Sala cuna menor y mayor). Se realizan Registros Incidentales, sobre incidentes que se presencian en los centros educativos.

3. Tercer año

- Primer semestre: Práctica protagónica, en niveles Transición menor y mayor. Se realizan Registros Protagónicos, sobre situaciones vivenciadas desde el quehacer de las estudiantes.
- Segundo semestre: Práctica protagónica, en niveles correspondientes a Segundo ciclo (Medio Mayor, Transición menor y mayor). Se realizan Registros Protagónicos, sobre situaciones vivenciadas desde el quehacer de las estudiantes.

4. Cuarto año

- Primer semestre: Práctica protagónica, diseño e implementación de una propuesta congruente con la mención educativa, en niveles correspondientes a Primer y Segundo ciclo. Se realiza la creación de un Portafolio y se diseña un proyecto de investigación.
- Segundo semestre: Práctica protagónica, diseño e implementación de una propuesta congruente con la mención educativa, en niveles correspondientes

a Primer y Segundo ciclo. Se desarrolla el Portafolio y se implementa el proyecto de investigación.

5. Quinto año

- Primer semestre: Práctica profesional, implementación de un plan de gestión pedagógica, en niveles correspondientes a Primer y Segundo ciclo. Se presentan evidencias de mejoras de la práctica educativa, a partir de un proceso de reflexión sistemática y colegiada, incluidas en el Portafolio.

2.6 Práctica Pedagógica de la Educadora de Párvulos

Las prácticas pedagógicas se “*consideran como un conjunto de acciones seleccionadas e intencionadas, que realizan los profesionales de la educación, en función de una meta común y considerando los diferentes contextos, para beneficiar los aprendizajes de niños y niñas*” (D’Achiardi, 2015, pág 2). Sumando a lo anterior, se considera práctica pedagógica, como la actividad diaria que desarrollan los docentes en las aulas, laboratorios u otros espacios, orientada por un currículo, y que tiene como propósito la formación de los alumnos en base a experiencias significativas para su educación (Díaz, 2006).

Pensar en las prácticas pedagógicas de los docentes, implica comprender los discursos, las acciones y los escenarios que estos privilegian en los procesos educativos y formativos, lo cual nos lleva a entender que el actuar académico debe “*reconocer la trascendencia de los saberes que circulan en las fronteras de conocimiento en el aula y las implicaciones de estos en la formación de los educandos; dado que es precisamente allí en donde se genera una integración entre docente, estudiante, conocimiento y contexto*” (Zuluaga, Eder, Rodríguez Rengifo, Vargas y Humberto, 2012, pág 96). Entonces, las prácticas pedagógicas resultan ser un acercamiento directo a la realidad, en donde a través de metodologías como el estudio de casos o las observaciones del aula grabadas propician un conocimiento que permite abordar

diversas realidades de la enseñanza, dando la oportunidad también, de comentarlas, analizarlas y ofrecer alternativas para su trabajo (González y Fuentes. S/F).

Estas prácticas, suponen ser una especie de mecanismos de socialización, en donde se traslada el objeto de interés desde la transmisión de ideas y comunicación de mensajes, al contenido real de la práctica educativa, esto es, al cruce entre las experiencias en el aula y en la escuela o institución educativa. (Josep, 2004). Dentro de las prácticas pedagógicas se considera fundamental el tiempo y organización que dedican los docentes para realizar la documentación, tareas y otras responsabilidades con las que deben cumplir desde su quehacer laboral.

Uno de los temas recurrentes en los estudios sobre la carga de trabajo docente es cómo organizan su tiempo, elemento estrechamente relacionado con la distribución entre horas lectivas y no lectivas (Cabezas, V., Medeiros, M. P., Inostroza, D., Educar, E., Gómez, C., & Loyola, V., 2017). Las primeras se entienden como aquellas en que se desarrolla la docencia en el aula y las segundas, como las horas en que el docente ejerce labores complementarias de la enseñanza. Estas tareas no lectivas son fundamentales para el funcionamiento de una buena experiencia de aprendizaje: por ejemplo, incluyen la preparación y presentación adecuada del material educativo, el monitoreo del aprendizaje, la entrega de retroalimentación, entre otras labores. De esta manera, llevándolo al ámbito de la Educación Parvularia, las horas no lectivas, podrían ser aquellas en donde la educadora de párvulos planifica, realiza portafolios, evaluaciones, entre otras tareas propias de la profesión, por tanto, es relevante mencionar de qué manera influyen estas horas en la educadora de párvulos.

A partir de lo anterior, se generan dos problemas. Por un lado, las tareas que deben realizar los docentes durante las horas no lectivas que no siempre están relacionadas con el aprendizaje del alumno (Aste, Rodríguez, Squella y Undurraga, 2012) y, por otro lado, las actividades complementarias a dar clases, que debieran realizar en las horas lectivas, no alcanzan a desarrollarlas en este tiempo asignado dentro de la jornada laboral y deben realizarlas en sus hogares, las denominadas horas extras. Por lo tanto, las múltiples labores

que deben realizar los docentes en su jornada laboral y la mala distribución del tiempo, contribuyen al estrés laboral de los profesores (Timperley y Robinson, 2000) y dificulta su retención en el sistema (Ávalos, 2014) puesto que deben trabajar fuera de su jornada laboral, en horas no remuneradas, durante su espacio de descanso.

Es sumamente importante mencionar que una buena organización del tiempo dentro y fuera del aula, va de la mano a su vez con un trabajo colaborativo, el que impacta positivamente en la satisfacción laboral de los profesores: a la vez que mejoran sus habilidades técnicas, se genera confianza en el equipo de trabajo, reforzando la sensación de “sentirse parte” y aumentando la autoestima docente. Es por esto que, corresponde esperar que el trabajo colaborativo, al optimizar el uso del tiempo, contribuya a reducir la carga laboral relacionada con actividades complementarias al aula, y también a aumentar la satisfacción laboral docente (Cabezas, V., Medeiros, M. P., Inostroza, D., Educar, E., Gómez, C., y Loyola, V., 2017).

Dentro del tiempo y organización, el equipo educativo es considerado como un recurso personal, en donde las o los técnicos en Educación Parvularia cumplen, en este sentido, un rol fundamental en el soporte asistencial, pero por sobre todo ejercen como apoyo pedagógico en el quehacer educativo. (Superintendencia de Educación, 2017). Esto se ve reflejado en las prácticas pedagógicas que realiza la educadora de párvulos en sus años ejerciendo en diversas instituciones educativas.

Según Toro (2015) “El trabajo en equipo es un conjunto de personas que cooperan para lograr un solo resultado general”, es por esto que en los equipos de trabajo, se establecen una serie de reglas que permiten tener claridad de los comportamientos y roles de los miembros, las cuales permiten a cada individuo integrarse con los demás y responder apropiadamente causando una alianza que integra al grupo, la que se traduce en la colaboración y el sentido de pertenencia al interior y exterior del mismo compartiendo valores, actitudes y normas de conducta. Además el beneficio de un buen trabajo en equipo es favorable no solo para la institución educativa sino también para el equipo, pues se genera

un ambiente de confianza, respeto y colaboración apropiado a cada ámbito bien sea laboral o personal.

Buenos profesionales hacen buenos equipos, pero también buenos equipos hacen buenos profesionales, lo que a la larga supone un enriquecimiento social. Esto es aún más importante dentro del ámbito educativo puesto que en el caso de la educadora novel, al ser acogida por un buen equipo, ayudará a su inserción laboral dentro de cualquier institución, para poder desenvolverse con confianza y seguridad (Borrell, 2004).

Toro (2015) señala algunos principios básicos del trabajo en equipo:

1. Todo integrante del equipo debe tener claro cuál es su responsabilidad y el trabajo que le fue asignado.
2. Todos deben cooperar. Cada miembro del equipo debe estar comprometido con lo que se está haciendo en conjunto. El liderazgo no es de uno solo, es compartido.
3. Un equipo debe tener buena comunicación interna.
4. Información compartida, los miembros de los equipos deben conocer las actividades que desarrollan cada uno de ellos.
5. Brindar estímulos en el equipo, no dedicarse a castigar las debilidades.

En el modelo personal se adquieren diversas habilidades tales como el liderazgo, puesto que se considera como una práctica de mejoramiento, ya que no se trata de un atributo o característica personal del líder, sino de un conjunto de acciones, que tienen su fundamento en conocimientos, habilidades y hábitos que pueden ser enseñados y aprendidos (Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar (MBDLE), 2015). También es considerado como

un conjunto de prácticas que reflejan las capacidades de adaptación y resolución de problemas o desafíos, que debe tener un líder. Sin embargo, se comprende el liderazgo como la labor de movilizar e influenciar a otros para articular y lograr los objetivos y metas compartidas”. El liderazgo es el proceso de lograr influir sobre los demás con trabajo en equipo, con el propósito de que trabajen con entusiasmo en el logro de sus objetivos (Leithwood, 2006).

Payeras (2004), lo explica como un grupo de formas de comportamiento que el líder usa como herramienta para influir sobre el actuar de los individuos y equipos. Esta influencia se desarrolla a través de una visión sustentada por los valores que la apoyan, generando en el individuo la incorporación a su propio comportamiento (Hellriegel & Slocum, 2004).

A la vez que se potencia el equipo es necesario desarrollar otras habilidades tan diversas como la comunicación, la motivación, el liderazgo, la delegación, la asertividad, y la solución de problemas. Existe una íntima relación entre trabajo en equipo y liderazgo, entendiendo este último en el contexto educativo como la habilidad de guiar y promover el trabajo en equipo, intentando la colaboración de todos los que forman parte de un grupo (Pacios y Bueno, 2013).

French y Bell (1996) exponen: *“El liderazgo es un proceso altamente interactivo y compartido, en éste los miembros de todos los equipos desarrollan habilidades en un mismo proceso; implica establecer una dirección, visión y estrategias para llegar a una meta, alineando a las personas y al mismo tiempo motivándolas”*. (citado en Gómez-Rada, 2002, pág. 64)

A partir de lo anterior, es relevante mencionar que el principio primordial del liderazgo es que las personas tiendan a seguir a quienes pueden ayudarlos a lograr sus metas (Koontz y O’Donell, 2001). En este sentido el rol del líder es lograr que la organización genere relaciones que permita obtener los resultados esperados, ya que los líderes afanan su labor en la creación de nuevas oportunidades que permitan compartir y aprender lo aprendido, llegando a transformar el contexto (Fullan, 2002).

El concepto de liderazgo es un concepto dinámico y que evoluciona a medida que se involucran nuevos elementos en su definición, aunque sin importar cuáles ni cuántos elementos intervengan siempre se podrá destacar la relación de influencia que existe entre el líder y sus seguidores al involucrarlos en procesos con los que se pretende llegar a los objetivos que comparten (Daft, 2006 citado en Barahona, Cabrera y Torres, 2011).

Por otro lado, dentro de las prácticas pedagógicas, se destaca la que se sustentan principalmente en el paradigma constructivista, como una forma de abordar su quehacer docente, desde una perspectiva más integral y considerando los intereses y necesidades de los niños y niñas que atienden. Estas *“prácticas son coincidentes en poner al niño y la niña al centro, como eje de las experiencias significativas”* (D’Achiardi, 2015, pág. 6)

Cabe destacar que el paradigma constructivista concibe al ser humano como un ente autogestor que es capaz de procesar la información obtenida del entorno, interpretarla de acuerdo a lo que ya conoce convirtiéndola en un nuevo conocimiento, es decir que las experiencias previas del sujeto le permiten en el marco de otros contextos realizar nuevas construcciones mentales (Zambrano, Bravo y Rivadeneira, 2016), es por esto que varios autores consideran que la práctica pedagógica de las educadoras de párvulos debe estar sujeta en base a dicho paradigma, puesto que el niño o niña debe ser el protagonista en cada una de las experiencias de aprendizajes, tomando en cuenta sus conocimientos previos con el objetivo de potenciar sus habilidades cognitivas.

Según D’Achiardi (2015) en educación parvularia, existe una variedad de dimensiones en que las educadoras tienen la posibilidad de intervenir e influir positivamente para que los cambios y mejoras se produzcan, las cuales son:

1. El niño como sujeto activo, se ubica al centro de los aprendizajes: Hace referencia en que las educadoras reconocen que su quehacer profesional está enfocado en la potenciación del desarrollo integral de los párvulos, por medio de experiencias significativas, lúdicas y desafiantes que apuntan a las necesidades, intereses y motivaciones personales de los niños y niñas.

2. Un clima estimulante para aprender: Se refiere al clima propicio para los aprendizajes, donde la educadora considera que un clima estimulante promueve entre niños y adultos relaciones de afecto, respeto, solidaridad y motivaciones positivas para aprender

3. Una clara intencionalidad pedagógica en la práctica docente: En ella, se utiliza como recurso fundamental el juego, acompañándose por materiales concretos y significativos. Es primordial el sentido lúdico que las educadoras otorgan a sus experiencias durante el desarrollo de sus prácticas, sustentándose por medio del paradigma constructivista.

4. La gestión de los recursos: Esta dimensión se refiere a la gestión de los recursos humanos, materiales y tecnológicos, con que cuentan en su centro educativo.

5. La reflexión pedagógica de las educadoras como sustento para las buenas prácticas: Considerado como un aspecto fundamental dentro de las prácticas pedagógicas, ya que la reflexión permite una evaluación constante de las fortalezas y debilidades del trabajo del equipo y de los niños.

Para finalizar es importante señalar que el rol de la educadora de párvulos en su práctica pedagógica es realizar transferencias de conocimientos que les permiten apropiarse del trabajo pedagógico, avanzar en su dominio, reflexionar, planificar acciones en función de objetivos y metas colectivas.

2.7 Inserción laboral de la Educadora Novel

La inserción laboral es un ciclo vital en la construcción de la identidad del profesional docente. Según Marcelo (2008), este periodo está marcado por tensiones y ansiedades que pasan, por un lado, por poner en práctica los conocimientos técnicos y por otro los recursos personales que cada profesional tiene. En donde el primero es considerado como un recurso

que se remite al conjunto de saberes y conocimientos adquiridos en procesos formales de educación, complementados por la experiencia profesional, en donde los docentes profesionales deben conectar los conocimientos adquiridos con sus prácticas (MBDLE, 2015, pág.34).

El segundo es considerado como soporte a su quehacer y lo legitimen frente a su comunidad. Estos recursos se manifiestan a través de acciones observables que *“reflejan la existencia de un conjunto de principios, habilidades y conocimientos. Sin estos recursos tales como: visión estratégica, trabajo en equipo, flexibilidad, resiliencia, aprendizaje permanente, entre otros, no sería posible que los equipos asuman riesgos y afronten su trabajo en condiciones adversas”* (MBDLE, 2015, pág. 13). Es así, que, a través de la utilización de ambos, el profesor principiante debe responder a dos objetivos que se superponen en lo cotidiano como son enseñar y aprender a enseñar.

La edad de las educadoras de párvulos en ejercicio en Chile se concentra en torno a los 40 años, las que son más experimentadas y de mayor edad. Aunque en Chile se encuentra una mayor cantidad de educadoras de párvulos en ese rango de edad, resulta clave relevar que este promedio ha descendido progresivamente los últimos 10 años con la incorporación de más de 12 mil educadoras de párvulos recién tituladas al nivel. Entre ellas, cabe destacar que también se encuentran las educadoras de párvulos noveles, las cuales según Bozu (2010) están recién graduadas de la universidad, por lo cual ejercen la labor de docencia por primera vez en una institución educativa. Se caracterizan por tener poca o ninguna experiencia docente previa. Normalmente, el único contacto con niños o jóvenes es el adquirido durante las prácticas que se realizan a lo largo de la formación inicial universitaria, en general en el último curso de la carrera o en la mayoría de los casos, en tutorías o clases particulares, sustituciones, entre otros.

La tendencia de educadoras jóvenes y con poca trayectoria en el sector privado, frente a docentes de mayores y más experimentados en el sector estatal, es coherente con los diferentes contextos laborales y las disímiles regulaciones de ambos subsistemas. Puede presumirse que la carrera de muchos docentes comienza en el sector privado donde el acceso

al cargo es más directo, demanda menos requisitos y las condiciones laborales son menos favorables y continuas de ser posible en el sector estatal (UNESCO, 2016).

Este proceso de inserción laboral, para la educadora, es un” proceso *que puede durar varios años, en los cuales la profesional debe aprender a afrontar distintas dificultades asociadas al desarrollo de su profesión*” como los que señala Vaillant (2009, pág.8): gestionar la disciplina de la sala, motivar a los estudiantes, los materiales de trabajo, problemas personales de los estudiantes, y la relación con los apoderados. Si bien estos son los mismos nudos críticos que enfrentan todos los docentes, son más difíciles de afrontar cuando se ha de hacer por primera vez, el cual es el caso de las educadoras de párvulos noveles.

El docente novel se ve influenciado por la cultura escolar de la institución educativa en la que se encuentra inserto. Es por esto que adquiere importancia en sus primeras experiencias, puesto que, en el contexto escolar, la cultura escolar está compuesta de reglas y tradiciones no escritas, normas y expectativas que permean todo: la manera en que gente actúa, cómo se visten, de qué hablan, si buscan o no ayuda en sus colegas y cómo se sienten los docentes acerca de su trabajo y de sus estudiantes (Deal y Peterson, 2009). Es por esto que la educadora novel se inserta en un contexto escolar que posee su propia cultura, la que varía de acuerdo a la institución y características generales de la comunidad educativa.

Esta cultura escolar también incluye sistemas de creencias, valores, estructuras cognitivas generales y significados dentro del sistema social caracterizado por un patrón de relaciones de personas y grupos dentro de ese sistema (Tagiuri y Litwin, 1968).

Por tanto, se define cultura escolar, entendiéndose como un conjunto de interpretaciones o “teorías en uso” compartidas por los miembros de una organización que determina la manera en la cual un individuo responde a situaciones habituales y da cuenta de los patrones de comportamiento dentro de una organización (Argyris y Schön, 1976). Es por ello, que la educadora novel al momento de insertarse en un contexto educativo, va

moldeando su quehacer profesional e interacción con sus pares, adecuándose al ambiente educativo en donde se desempeña.

La noción de “cultura escolar, más allá de los matices que imponen las distintas perspectivas teóricas, es una dimensión central en el estudio de las prácticas escolares por cuanto es la cultura la que constituye la identidad de la escuela. Poner el foco de análisis en la cultura escolar permite centrarse en lo que realmente ocurre, y les ocurre a quienes actúan en el interior de las escuelas” (Elías, 2015, pág. 297).

CAPÍTULO III

Metodología de la Investigación

3. Marco Metodológico

En el presente apartado se abordará el tipo de paradigma y la metodología que han guiado y orientado el desarrollo del proceso investigativo, es por esto que se dará a conocer de manera breve cada uno de estos conceptos, sumando las razones por la cual fueron seleccionados para llevar a cabo la investigación. Además, se menciona la recogida de información para luego realizar la triangulación de ésta y el guión de entrevista que se utilizó para desarrollar el estudio.

3.1 Paradigma Interpretativo.

La presente investigación corresponde a un estudio de paradigma interpretativo, ya que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido y/o poco estudiado, por lo tanto, sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto.

El conocimiento interpretativo implica una colaboración entre el investigador y los participantes, donde algunas de las consecuencias pueden ser la mejora de la acción y de las perspectivas que poseen los actores sociales sobre su propia existencia, su praxis y sobre el contexto de su vida cotidiana (González, 2001).

Por lo tanto, para lograr comprender el Paradigma Interpretativo, es relevante mencionar que los propósitos de dicho paradigma están dirigidos en la comprensión e interpretación de la conducta humana a través del descubrimiento de los significados sociales. Cabe destacar, que este paradigma considera a la realidad como subjetiva, es por esto que la mejor forma de acercarnos a comprender el fenómeno descrito, es atendiendo a las subjetividades de los participantes, que en este caso serían las educadoras de párvulos noveles.

El estudio interpretativo, es un tipo de investigación que *“estudia la realidad en su globalidad, sin fragmentarla y contextualizando. Las categorías, explicaciones e interpretaciones se elaboran partiendo de los datos y no de las teorías previas, y se centra en las peculiaridades de los sujetos más que en el logro de leyes generales”* (Arnal, del Rincón y La Torre, 1992). El rol del investigador es primordial ya que *“los investigadores se basan más en la intuición, los observadores ponen la atención en el reconocimiento de sucesos relevantes y se entiende que el investigador está sujeto a la interacción”* (Stake, 1996).

Es por esto que para Marcia Prieto (2001) esta perspectiva permite adentrarse en el mundo personal de los sujetos, para ver cómo interpretan las situaciones, qué significan para ellos, qué intenciones tienen, es decir, centrado en los significados que otorgan los participantes.

3.2 Metodología cualitativa

En base a las temáticas abordadas en esta investigación, se considera que la metodología cualitativa busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización, es por eso que la presente investigación se apoya firmemente en el modelo de investigación cualitativa, debido a la importancia que otorga al sujeto que vive su experiencia y construye su propia realidad, considerando que el sujeto investigador también construye activamente en base a significados personales y sociales el fenómeno que observa (Calventus, 2000).

El estudio como diseño de investigación presenta su mayor énfasis en las causas que propician el comportamiento de los individuos y sus circunstancias, por lo que el investigador se convierte en un biógrafo del individuo o grupos sociales que estudia. Cabe destacar que este diseño ha sido utilizado para desarrollar, construir o refutar teorías, explicar situaciones, búsqueda de soluciones o simplemente explorar o describir un fenómeno. Por lo tanto, *“la investigación cualitativa es la que produce datos descriptivos, con las propias palabras de*

las personas, habladas o escritas y la conducta observable. Constituida por un conjunto de técnicas para recoger datos” (López y Sandoval, 2013, pág. 3).

El diseño que propone Yin (2002) para los estudios tiene cinco componentes: a) Preguntas de investigación b) Los supuestos, postulados o proposiciones c) La unidad o unidades de análisis d) La determinación de cómo la información se relaciona con las proposiciones, e) Criterios para interpretar los hallazgos. De acuerdo a Yin, los datos que se utilizan en el estudio de caso provienen mayormente de documentos, entrevistas, observaciones directas, observación participante y artefactos relacionados.

Además se debe destacar que es de tipo cualitativo debido a que se basa en el razonamiento inductivo y las técnicas que se utilizan para la recopilación y análisis de la información, tienen como objetivo recoger información a partir de variadas fuentes; comprender a las personas dentro del marco de referencias de las mismas; identificarse con las personas que se estudian para comprender su mirada, ya que todos los puntos de vista son valiosos; debe apartar sus propias creencias y perspectivas, puesto que ve el escenario y a las personas desde una perspectiva holística, en donde las considera como un todo. El investigador estudia el contexto, a partir del pasado y presente de los participantes, dando énfasis a la validez de la investigación y siendo flexible al momento que conduce el estudio (López y Sandoval, 2013). De esta manera, se facilita la interpretación de los fenómenos sociales, permitiendo añadir información valiosa a investigaciones que ya se han realizado con anterioridad.

3.3 Recogida de información

3.3.1 Entrevista Semiestructurada

En la investigación cualitativa la información que se busca es aquella que más relación tenga y ayude a describir mejor las estructuras significativas que dan razón de la conducta de los sujetos o grupos sociales de estudio.

Por esto, pueden ser muy relevantes los siguientes tipos de información:

- El contenido y la forma de la interacción verbal entre los sujetos.
- El contenido y la forma de la interacción verbal con el investigador en diferentes situaciones y en diferentes tiempos.
- La conducta no verbal; gestos, posturas, mímica, etc.
- Los patrones de acción y no acción: su comportamiento o pasividad.

La técnica de recolección de información que se ajusta a los objetivos de la investigación, es la recolección a través de la entrevista semi-estructurada. Esta es más íntima, flexible y abierta (Hernández, Fernández, Baptista 2010) y se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre el entrevistador y el entrevistado. A través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998).

La entrevista es una herramienta de carácter comunicativo que se propone captar significados que de ningún modo son hechos puros o simples, están mediados por la construcción que hacen los propios sujetos en base a su experiencia. Cuando nos proponemos atrapar el significado que los otros atribuyen a sus propias prácticas debemos asumir que “nuestro conocimiento del mundo supone un conjunto de abstracciones, generalizaciones, formalizaciones e idealizaciones propias del nivel respectivo de organización del pensamiento. En términos estrictos, los hechos puros y simples no existen, por consiguiente, se trata siempre de hechos interpretados” (Schutz, 1995).

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, la entrevista es una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, puesto que permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador. También está consciente del acceso a los aspectos cognitivos que presenta una persona o a su percepción de factores sociales o personales que condicionan una determinada realidad. Así, es más fácil que el entrevistador comprenda lo vivido por el sujeto de estudio (Troncoso y Amaya, 2016).

Realizar dicha entrevista, nace de la necesidad de conocer sin interferir ni manipular la realidad de la muestra y consiste en que los participantes puedan expresar libremente su opinión sobre diferentes aspectos de un interés en común. Se basa en una guía de asuntos o preguntas en que el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre el tema deseado (Hernández, Fernández, Baptista, 2010).

En el caso de la presente investigación, el entrevistador dispone de un guión de preguntas que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador. En el ámbito de un determinado tema, éste puede plantear la conversación como desee, efectuar las preguntas que crea oportunas y hacerlo en los términos que estime convenientes, explicar su significado, pedir a las entrevistadas aclaraciones cuando no entienda algún punto y que profundice en algún extremo cuando parezca pertinente, establecer un estilo propio y personal de la conversación. Las entrevistas se realizarán a educadoras noveles (consideradas noveles desde el momento que ingresan a ejercer profesionalmente hasta los próximos 5 años), egresadas de la Universidad de Valparaíso.

3.4 Descripción del análisis de la información

Durante el proceso de análisis, las investigadoras transcribieron y leyeron detalladamente cada una de las entrevistas realizadas a las educadoras de párvulos noveles, donde se destacaron los elementos que se repiten con frecuencia en el discurso, los cuales fueron denominados por las investigadoras como categorías, con sus respectivas subcategorías. Esto se hizo con el objetivo de poder definir y aproximarse hacia los objetivos de estudio.

3.5 Triangulación de la información

Cada vez que se habla de triangulación, se parte del supuesto que mediante un enfoque multimetódico es posible aumentar la potencialidad analítica y validez en una investigación, de esta forma, acceder de mejor manera a una realidad social siempre compleja. En este sentido, la tendencia es buscar maximizar los criterios de verdad a partir de la contrastación, intersubjetividad y la consecución de confiabilidad y de validez en la investigación. Podría decirse que constituye una forma de asegurar la confiabilidad y validez de los resultados dado que ésta emerge del ejercicio continuo de contrastación entre tres ejes articulados entre sí: los investigadores, la teoría de base surgida en el momento del análisis de la información y los datos obtenidos en la recolección de la información (Prieto, 2001).

La triangulación constituye la validación presente tanto en el proceso de construcción de datos, como en el de análisis e interpretación. Lo que se busca en último término, es la congruencia o incongruencia entre los aciertos del investigador respecto de la realidad que pretende representar, donde la posibilidad de validación se encuentra más relacionada con la relativa cercanía de las interpretaciones respecto a un fenómeno o un hecho, que con la correspondencia perfecta entre ambas. En este sentido, la triangulación aumentaría la probabilidad de los aciertos respecto a lo que investigamos y/o pretendemos representar, buscando ante todo la contrastación en diversos niveles de la investigación en pos de una validación intersubjetiva de teorías, de datos, de investigadores, de métodos (Prieto, 2001).

La triangulación de las entrevistas constituye un paso preliminar excelente para la elaboración de un informe analítico. Estos informes recogen el pensamiento sistemático de su autor sobre las pruebas obtenidas y deberían elaborarse con frecuencia, normalmente hacia el final de un período de supervisión, revisión o reconocimiento.

Cuando se menciona la triangulación, se parte del supuesto que, a través de un enfoque que abarca diversos métodos, es posible aumentar la potencialidad analítica y validez en una investigación y de esta forma, acceder de mejor manera a una realidad social siempre compleja. La tendencia es maximizar los criterios de verdad, a partir de la constatación de intersubjetividad y la consecución de confiabilidad y de validez en la investigación (Goetz y Le Compte, 1995; Taylor y Bogdan, 1996).

En esta etapa se puede llegar a descifrar lo que ha pasado en el estudio y proceder a concluir algunas consideraciones que anteriormente no se estaba en condiciones de hacer en forma responsable y documentada. Muchas veces, se puede tener aproximaciones a la realidad que son más bien intuiciones de algo que no se puede obtener. En estos estudios, la documentación que se hace de la realidad permite llegar a conclusiones que tienen una base empírica.

A partir de lo antes mencionado, este estudio recoge la información que responde a la coherencia de los componentes teóricos de sustento de la investigación, con respecto al testimonio de los participantes y las preguntas del investigador; para que con esta información se dé cuenta de los factores que influyen durante el ejercicio docente o profesional en las educadoras de párvulos noveles que se encuentra inmersa en el sistema educativo.

Para conseguir la validez de los datos, se cautelaré ser lo más fiel a las interpretaciones que realizan los actores respecto a los significados que le otorgan a su formación docente en torno al ejercicio profesional de la docencia en el sistema escolar. Con esto, se pretende dar validez desde el proceso de recolección de datos hasta el análisis e interpretación de los mismos.

3.6 Definición de categorías y hallazgos

En base a las entrevistas realizadas se establecieron dos categorías de análisis junto a sus respectivas subcategorías: Formación Universitaria, con su subcategoría “Conocimientos teóricos y prácticos”; Práctica Pedagógica, con sus subcategorías “Liderazgo”, “Tiempo y organización pedagógica”, “Equipo educativo”, “Trabajo con familia” y “Necesidades Educativas Especiales”. Estos elementos en conjunto, buscan dar respuestas a las interrogantes y se organizaron de acuerdo a la recurrencia que se presentaron en las entrevistas. A continuación, se presenta el cuadro referido a los discursos otorgados por las educadoras de párvulos, en donde en el capítulo número IV se definirá los hallazgos obtenidos.

Formación Universitaria	Práctica pedagógica
Conocimientos teóricos y prácticos	Liderazgo
	Tiempo y organización pedagógica
	Equipo educativo
	Trabajo con familia
	Necesidades Educativas Especiales

Categoría	
Formación Universitaria: De acuerdo a las investigadoras, “Formación universitaria” se define como el periodo en donde una persona se forma académicamente durante su estancia en la universidad.	
Subcategoría	Entrevista

<p>Conocimientos teóricos y prácticos.</p>	<p>Educadora n°1: <i>“O sea en conocimientos teóricos, súper, encuentro que la universidad te entrega todos los conocimientos que uno necesita, así como de base para poder entrar a trabajar”</i></p> <p>Educadora n°2: <i>“Siento que igual como aspectos de la mención me sirvieron caleta, porque justo estuve en un jardín que tenían como el sello dentro del proyecto educativo era como los estilos de vida saludable, había mucha crianza respetuosa, hacían muchos como de talleres de habilidad parental, entonces eso igual me sirvió caleta porque había aspectos que yo ya los había visto en la universidad.”</i></p> <p>Educadora n°2: <i>“Siento que tenemos muy buenos profesores y hay veces en que uno igual estando en la universidad como ‘ah ya que paja’, pero igual te das cuenta después cuando me pasa, después te das cuenta después que te sirve caleta, sirve mucho”</i></p> <p>Educadora n°3: <i>“Eh en general todo el apoyo que nos dio la universidad con esto, con el tema de, de conocer, o sea, de conocer las necesidades educativas especiales, de conocer las adaptaciones</i></p>
---	--

curriculares, eh eso también de saber lo difícil que es para las familias”

Educadora n°3: *“Se me dio fácil en ese sentido porque ya tenía muchos conocimientos de la universidad, eh también sobre todo en lenguaje que es lo que más me ayudó, por ejemplo nosotros también no sé si todavía la tienen, pero teníamos una clase con una fonoaudióloga, un ramo no recuerdo si íbamos en segundo o tercero, que tuvimos clases con una fonoaudióloga en donde vimos como todas las áreas del lenguaje, vimos el área de Broca, el de Wernicke, como la semántica, como todas las, los ámbitos del lenguaje y eso me ayudó mucho para poder comunicarme yo con las fono”*

Educadora n°4: *“Yo encuentro que la universidad te entrega las bases, o sea yo siento que salí muy preparada y a comparación de mis compañeras que he tenido en otros lugares y acá que han salido de otras Universidades también siento que estoy como en un nivel bien alto”.*

Educadora n°5: *“Mira yo creo que es súper importante la formación que recibimos de la valpo. Es una formación transversal, que... No solamente nos limita*

	<p><i>a trabajar en un nivel educativo inicial, sino que nos abre las puertas para trabajar hasta con adultos ¿Ya? Tratarnos con distintos tipos de apoderados...”</i></p>
--	--

Categoría	
<p>Práctica Pedagógica: De acuerdo a las investigadoras, son acciones relacionadas a su quehacer profesional y contexto laboral que realizan las educadoras de párvulos noveles.</p>	
Subcategoría	Entrevista
<p>Liderazgo</p>	<p>Educadora n°1: <i>“Soy la educadora, y lo que me pregunten lo tengo que saber, entonces igual es complicado, tenía mucho miedo, pero eso de sentir que debes liderar un equipo y ni siquiera la práctica profesional es tan así, acá los apoderados se dirigen todo contigo lo que sea tú debes saber todo y conocer a todos los chiquillos más que los papás ya que pasan casi todo el día conmigo”.</i></p> <p>Educadora n°1: <i>“Porque es raro sentir que uno lidera el equipo, es muy extraño, al principio aún me sentía como que era estudiante, el año pasado hice un reemplazo también en el CESFAM y el</i></p>

	<p><i>primer día que llegué con el delantal de la u todavía y era como. “Ay, todavía estoy en práctica” y de repente no po’ ya no, soy la educadora, y lo que me pregunten lo tengo que saber”.</i></p> <p>Educadora n°2: <i>“Pero llegó un momento en que nadie me iba a decir y era yo ¿cachai? quien tomaba las decisiones, yo era la que, como me dijeron muchas veces, bueno igual es parte de la formación, de que tú eres la educadora y ahora tú lideras el equipo.”</i></p> <p>Educadora n°2: <i>“Yo salí a los 24, y a los 24 hacerte cargo de un curso, no sé po’. A mí, mi primera pega fue en una sala cuna mayor, donde tenía 4 técnicos, llevaban muchos años trabajando, entonces hacerme cargo yo como de liderar el grupo, o sea al equipo más que nada, me costaba igual.”</i></p>
Subcategoría	Entrevista
Tiempo y organización pedagógica	<p>Educadora n°2: <i>“Un obstaculizador también fue la organización, tengo tiempos, me pasó en un principio que me llevé mucha pega para la casa, salía del jardín a las 17:00hr y llegaba a las 19:00hr a mi casa, vivía en Valparaíso y trabajaba en</i></p>

	<p><i>Quintero, y seguía trabajando en mi casa, me acostaba a las 00:00hr y después tenía que levantarme, irme a la pega, llegar a la casa, seguir trabajando y al final obvio uno se cansa"</i></p> <p>Educadora n°3: <i>"Yo creo que el tiempo, el poco tiempo que se da en los trabajos como para poder planificar, para poder eh hacer estas adaptaciones curriculares normalmente uno siempre termina trabajando en la casa (risita) yo creo que eso es como lo más complicado que tienen en realidad las pedagogías en general, el tiempo que nos dan de planificación es muy poquito, se supone que dentro del horario de la sala. "</i></p> <p>Educadora n°4: <i>"Imagínense que yo trabajo tres días acá jornada completa con niños y yo me pregunto y no sé si lograría trabajar la jornada completa, y yo de repente pienso que no tengo hijos, pero veo que mis compañeras si tienen hijos y que, además trabajan acá y que llegan a su casa a ver a sus hijos, entonces ahí pienso ¡Oh no podría!"</i></p>
Equipo educativo	Educadora n°1: <i>"También la directora no apoya mucho en el sentido de tener</i>

personal idóneo para, ya que en el jardín en general son 4 niveles, son súper pocos niños, pero hay 10 niños con necesidades educativas especiales y hay una educadora diferencial que va 1 vez en la tarde y una en la mañana y sería”.

Educadora n°5: *“Cuando nosotros salimos de la U, salimos con una idea idealista, que es como todo maravilloso, yo puedo implementar juegos, actividades, estrategias metodológicas de todo tipo, didácticas y todo eso, y enseñarle al niño a través de ello. Yo estaba en eso, hasta que cambiaron a la jefa de UTP, y la jefa de UTP era totalmente anti-juegos, todo normado... Eh, cuaderno rojo, azul, verde, totalmente escolarizada, teníamos que cumplir horarios, pedir autorizaciones y un montón de cosas, entonces... Yo ahí me frustré bastante”.*

Educadora n°3: *“El valorar a las técnicas porque también cuando las técnicas se sienten valoradas por su trabajo, no como que uno las manda todo el tiempo, ayuda a que ellas sean muy cooperadoras con uno (inhala) y que trabajemos como un equipo realmente po, que sea este trabajo colaborativo”.*

	<p>Educadora n°1: <i>“Siento que uno necesita un personal cómo multidisciplinario para poder trabajar en un jardín, está bien decir: “Ah ya, la inclusión”, pero sin personas que sepan, una psicóloga, terapeuta ocupacional, kine, que ellos necesitan y que también le sirve al resto”.</i></p> <p>Educadora n°2: <i>“como que las técnicos son como educadoras, lo único que les falta es el delantal verde, porque ellas saben evaluar, saben planificar, saben elaborar proyectos, hay mucha capacitación, entonces en ese sentido igual puedes delegar un poquitito.”</i></p>
<p>Trabajo con familia</p>	<p>Entrevistadora n°1: <i>“Me falta el apoyo de la familia en estos casos y ha sido difícil trabajarlo, el de llegar a la familia y que se den cuenta de que no estamos ahí solo cuidándolo y que van solo a jugar, lo típico, pero hay gente que sí se da cuenta que aprenden muchísimo más que solo pintar, pero otros no, entonces eso es igual complicado.”</i></p> <p>Entrevistadora n°2: <i>“Me pasó igual que tuve algunos conflictos con padres que me hacían sentir como que yo no sabía nada porque era muy joven, eran mucho más</i></p>

	<p><i>adultos, entonces me hacían sentir como “Tía usted no sabe nada, prácticamente es la estudiante en práctica, no sabe”.</i></p> <p>Entrevistadora n°3: <i>“Las personas a cargo les da miedo de contratar a alguien joven porque siempre piensan que los papás te van a comer, como eso, como que hay apoderados que son más choros, hay otros que claro cómo te ven chica, como “Ah la cabra chica” la eh, no sé po’, la puedo insultar o qué sé yo, eso es como lo que se imaginan. “</i></p>
<p>Necesidades educativas especiales N.E.E.</p>	<p>Educadora n°1: <i>“Eso sí, yo tengo dos en mi sala y ha sido un mundo nuevo, porque igual nos hacen necesidades educativas especiales, pero no es nada a todo lo que uno tiene que saber ahí, yo fui a un curso y aun así siento que no sé nada.”</i></p> <p>Educadora n°1: <i>“Mira mi primera crisis, yo creo que tiene que ver esto con los niños con necesidades educativas especiales, porque una de las niñas que tengo tiene crisis todos los días y realmente no tenemos idea por qué”</i></p> <p>Educadora n°3: <i>“Tuve varias experiencias</i></p>

con niños con necesidades educativas especiales en mi segundo trabajo, tuve varias experiencias complicadas en ese nivel, eh por ejemplo tenía un niño, dos niños con TEL mixto, tenía un niño con hiperactivi-déficit atencional y hiperactividad, tenía un niño con mutismo selectivo también y un TEL expresivo, eso tuve en ese nivel, y tuve una niña también que estoy segura que tenía un DI, pero ella no estaba diagnosticada y bueno después se fue del colegio así que no le pude hacer el seguimiento”

Educadora n°4: *“Chiquillas el tema de encontrarnos con niños con necesidades educativas especiales es súper común, en el jardín que les mencione anteriormente había un niño diagnosticado con autismo y fue complicado porque yo personalmente... Si bien a uno les pasan esas asignaturas, es muy diferente a tener un niño en la sala y cada niño tiene su forma de ser entonces sobre todo con tema de autismo porque hay que aprender a controlar sus crisis y conocerlas.”*

Educadora n°5: *“En realidad he tenido varios, pero hay uno que yo creo que nunca me voy a olvidar que fue Milovan, así se*

	<p><i>llamaba, que me tocó en... Nivel de transición I. Él llegó con un diagnóstico muy malo, era un niño que prácticamente no iba a hacer nada, que... No se relacionaba, no se vestía solo, por ejemplo, estamos hablando de un niño prácticamente... Que no era autovalente. Se expresaba muy mal, y todo para él era pataleta, gritos, llantos... “</i></p>
--	---

CAPÍTULO IV

Análisis e interpretación de hallazgos

4. Análisis e interpretación de los hallazgos

En este capítulo se presenta el análisis e interpretación de los hallazgos, estos se realizaron en base a las categorías y subcategorías encontradas a partir de las entrevistas que se efectuaron a cinco educadoras de párvulos noveles, tal como se presenta en la definición del objeto de estudio en la página número 13, en donde se especifica los años ejercidos, las menciones y sus respectivas instituciones educativa en la cual se encuentra insertas actualmente. Además, se toma en consideración los referentes teóricos y conceptuales de la investigación.

A continuación, se presenta el análisis desarrollado a partir de las categorías y subcategorías encontradas.

CATEGORÍA: FORMACIÓN UNIVERSITARIA.

Las educadoras de párvulos noveles entrevistadas son egresadas de la Universidad de Valparaíso, por lo tanto, cada una cuenta con la misma formación universitaria. *“Orientada por competencias y sustentada en valores, la formación propone un trabajo pedagógico activo-participativo en el aprendizaje de los estudiantes, en que el componente cognitivo es imprescindible, pero en una relación dinámica con las habilidades y los elementos actitudinales”* (Proyecto Curricular, 2017, pág. 77). De esta categoría se desprende una subcategoría: Conocimientos teóricos y prácticos.

- **Subcategoría: Conocimientos teóricos y prácticos.**

Los conocimientos teóricos y prácticos se adquieren en la formación universitaria, a través de las asignaturas y prácticas que se imparten en la carrera. Dentro del discurso de las educadoras de párvulos noveles entrevistadas, destacan diversos aspectos en relación a sus conocimientos.

Educadora n°1: *“Ya, o sea en conocimientos teóricos, súper, encuentro que la universidad te entrega todos los conocimientos que uno necesita, así como de base para poder entrar a trabajar”.*

Educadora n°5: *“La universidad nos forma con una mirada muy amplia, no solamente hacia un segmento, sino que, con una gama de posibilidades, nos hace como ... Nos entrega de todo un poco. Entonces eso te permite poder desenvolverte bien en distintos estamentos, distintas áreas, distintos niveles pedagógicos incluso, porque en la otra escuela también trabajé en segundo y tercero básico... Claro, haciendo unos talleres, entonces el cambio es distinto, pero al final las estrategias, la metodología, la forma de planificar es lo mismo, solamente cambia la edad de los niños, quizás sus intereses, sus características, pero ahí es donde entra la enseñanza de la universidad que nos permite adaptarnos y flexibilizar ante eso”.*

En base a los dos discursos expuestos anteriormente, se puede observar que ambas entrevistadas valoran la formación otorgada en la Universidad de Valparaíso, por parte de la carrera de Educación Parvularia respecto a los conocimientos teóricos. Dicha formación, está enfocada en dar respuesta a las necesidades actuales en la formación de profesionales, con el objetivo de que estos sean capaces de abordar diversas temáticas en diferentes ámbitos de desempeño (Proyecto Curricular, 2017). Permitiendo que, de esta forma, la formación cumpla con el objetivo de la Misión, la cual plantea que las profesionales egresadas deben poseer conocimientos sólidos y actualizados respecto de la Educación Parvularia y su campo de interacciones. Al igual que en la Visión, en donde se destaca que, estos conocimientos deben ser empleados por las educadoras de párvulos a través de una actitud flexible, creativa y proactiva que contribuya a mejorar la calidad de la educación.

Los conocimientos pueden ser disciplinares y pedagógicos, estos se adquieren durante la formación inicial docente, según los Estándares Orientadores para carreras de Educación Parvularia, se espera que dichos conocimientos, habilidades y disposiciones, se hayan aprendido con profundidad durante su formación académica. Ya que, estos serán

utilizados por las educadoras de párvulos para desempeñarse, debido a que son herramientas necesarias para el ejercicio profesional, las cuales irán mejorando progresivamente (Estándares Orientadores para la Educación Parvularia, 2012).

Educadora n°4: *“Considero que, de verdad, la universidad te prepara súper bien, súper bien, o sea yo he visto con otras colegas que son educadoras también en otros lugares que he estado, porque como escucharon, he estado en varios lados, he visto varios escenarios, y siento que me he sentido muy capaz frente a mis compañeras de trabajo, en general, o sea eh... Siento que tengo muchas capacidades y no sólo propias sino también por lo que me entregó la carrera, como para el tema de la documentación por así decirlo, que al final la práctica es lo que te da el trabajo con los niños, al final lo que te entrega la universidad es más el tema de documentación, de planificar, proyectos, y todo eso.”*

Destacando en este último discurso, en la práctica es en donde se aprende la labor y el rol de una educadora de párvulos, junto con el trabajo con los niños y niñas. Es por esto que, uno de los objetivos de la carrera, a través de la inserción temprana y progresiva en centros de práctica que responden a diversas modalidades y contextos, propende en las estudiantes la *“formación de capacidades de reflexión sobre la articulación y vinculación teoría-práctica, intencionando a la vez, el compromiso social de la profesión”* (Proyecto Curricular, 2017, pág. 31). Por ende, a través de los procesos de práctica, se busca vincular la comprensión de los conocimientos teóricos y su respectiva aplicación en el contexto real, junto al análisis de dicho proceso.

Las “actividades de práctica formativa”, consisten también, en espacios de reflexión sobre el quehacer profesional, los cuales permitirían construir una identidad profesional docente, con vistas a un desarrollo personal y social. Según Marcelo (2008), este período de construcción está marcado por tensiones y ansiedades que pasan, por un lado, por poner en práctica los conocimientos técnicos y por otro, los recursos personales que cada profesional tiene. El primero es considerado como un recurso que se remite al conjunto de saberes y conocimientos adquiridos en procesos formales de educación, complementados a su vez por

el segundo, que es la experiencia profesional, en donde los docentes deben conectar los conocimientos adquiridos con sus recursos personales.

Es por ello que en la literatura aparece la idea de “práctica temprana”, la cual debe ser de calidad. Para esto, debe responder a tres principios fundamentales: el primero es la continuidad, la cual se refiere al inicio de la formación, donde se sitúa en diversos contextos de práctica, en los cuales se desempeña un profesional. El segundo es la interacción, la que se produce en las prácticas, en donde se puede comprender la realidad y conocer las características de los profesionales. Por último, el tercero es la reflexión, en donde se analiza lo que se hace y porqué se hace, generando alternativas de acción ante ciertos conflictos, quiebres o episodios críticos de la práctica (Acosta, Abreu y Coronel, 2015).

La carrera de Educación Parvularia, al encontrarse inserta dentro de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valparaíso, se orienta también por la misión de esta: “Fomentar en los estudiantes el desarrollo de las competencias necesarias para enfrentar las exigencias propias del campo profesional y laboral, cuyo objetivo principal es lograr una visión integradora de la persona, la familia, la sociedad y el entorno, que contribuya a elevar su bienestar biopsicosocial” (Proyecto Curricular, 2017) lo cual se ve reflejado en todos los discursos por parte de las educadoras de párvulos noveles, puesto que señalan que se sienten capacitadas por la formación que han recibido por parte de la universidad, en donde también relevan el proceso de práctica como un aspecto importante en su desarrollo profesional, puesto que a través de él se adquieren conocimientos y desarrollan su labor como educadoras de párvulos.

CATEGORÍA: PRÁCTICA PEDAGÓGICA

Para una educadora de párvulos la práctica pedagógica se realiza a través de su ejercicio profesional, lo cual significa, que debe “valorar la relevancia y el sentido de su labor pedagógica y asumir en forma autónoma y responsable, a través de un código ético específico, la toma de decisiones para el diseño, implementación y evaluación de un proceso educativo sistemático” (Bases curriculares de Educación Parvularia, 2018). Tal como se

menciona anteriormente, se considera importante el rol de la educadora tanto dentro como fuera del aula, puesto que se vincula a las prácticas pedagógicas, las cuales hace correspondencia a: los procedimientos, estrategias y prácticas que regulan la interacción, la comunicación, el ejercicio del pensamiento, del habla, de la visión, de las posiciones, oposiciones y disposiciones de los sujetos en la escuela. (Díaz, 1990). En esta categoría se encuentran cinco subcategorías, las cuales serán presentadas a continuación:

- **Subcategoría: Liderazgo**

De acuerdo a las investigadoras, se define liderazgo como la labor que cumple la educadora de párvulos en una institución educativa, respecto al trabajo que realiza junto al equipo pedagógico y a su vez, frente al grupo de párvulos que asume como responsabilidad. A continuación, se presentan los siguientes comentarios que realizaron las educadoras entrevistadas:

Educadora n°1: *“Después como ya insertarse es de saber manejar el grupo, como de que se interesen en lo que uno les está hablando, saber llegar a sus intereses para enseñarles todo lo que necesitan, no sé el respeto”.*

Educadora n°1: *“Pero eso de sentir que debes liderar un equipo y ni siquiera la práctica profesional es tan así, acá los apoderados se dirigen todo contigo lo que sea tú debes saber todo y conocer a todos los chiquillos más que los papás ya que pasan casi todo el día conmigo”.*

En los discursos anteriormente mencionados, se logra evidenciar que al momento de asumir el liderazgo de un nivel educativo, surgieron dificultades, ya que se debe tener destreza para manejar y liderar el grupo, dentro del cual, no sólo se encuentran involucrados los equipos pedagógicos, sino también los párvulos y sus familias. Esto se debe a que en la práctica pedagógica de las educadoras noveles, el liderazgo aún se encuentra en desarrollo.

Debido a esto, se considera al liderazgo como un *“conjunto de habilidades y destrezas de manejo, que un individuo tiene para influir en la forma de actuar de las personas*

o en un grupo determinado, ocasionando que estos se desempeñen con entusiasmo, alrededor del cumplimiento efectivo de los objetivos y metas propuestas” (Hutchinson, 2014, pág. 29). También, es considerado como un conjunto de prácticas que reflejan las capacidades de adaptación y resolución de problemas o desafíos, que debe tener un líder. Sin embargo, se comprende el liderazgo como “la labor de movilizar e influenciar a otros para articular y lograr los objetivos y metas compartidas” (Leithwood, 2006).

En este sentido, el rol del líder es lograr que la organización genere relaciones, ya que los líderes afanan su labor en la creación de nuevas oportunidades que permitan compartir y aprender lo aprendido, llegando a transformar el contexto (Fullan, 2002). Es por esto, tal como expone la educadora novel n°1, la acción de liderar un equipo educativo, conlleva la responsabilidad de generar relaciones interpersonales entre los actores de la comunidad educativa; dentro de esto, se encuentran no sólo los equipos pedagógicos, sino también las familias, quienes se dirigen a la educadora, transformándola en un referente, puesto que ella posee las habilidades y conocimientos pertenecientes sobre el contexto en el que se encuentra inserta y además sobre los párvulos, ya que la educadora debe ser capaz de atraer la atención de los/as niños/as y saber llegar a sus intereses, para que a través de estos pueda satisfacer sus necesidades y generar aprendizajes significativos.

Educadora n°2: *“A mí, mi primera pega fue en una sala cuna mayor, donde tenía 4 técnicos, llevaban muchos años trabajando, entonces hacerme cargo yo como de liderar el grupo, o sea al equipo más que nada, me costaba igual”*.

El liderazgo al ser considerado como una práctica de mejoramiento, un conjunto de acciones, conocimientos, habilidades y hábitos que pueden ser enseñados y aprendidos durante su experiencia laboral (MBDLE, 2015), por ende, se considera que se desarrolla a través del ejercicio profesional. Tal como se evidenció en el discurso expuesto anteriormente, en donde el equipo educativo del nivel, contemplaba más años de experiencia laboral, por lo cual, asumir el rol de líder dentro del equipo, se presentó como una dificultad para la educadora de párvulos novel.

Frente a lo expuesto en el discurso de la educadora de párvulos novel, resulta relevante mencionar la Competencia específica asociada al Título Profesional nivel de Egreso P.4: *“Lidera proyectos educativos con la comunidad a favor de la infancia, asumiendo un liderazgo participativo y colaborativo, estableciendo redes socio comunitarias y participando en equipos de trabajo interdisciplinarios e intersectoriales.”*, la cual es complementada a través de diversas asignaturas, con el objetivo de lograr una perspectiva del autoconocimiento y del crecimiento personal, junto a la formación constante como profesional generador de comunidades de aprendizaje. Es por esto, que el proyecto curricular considera al liderazgo como un factor fundamental para el logro de aprendizajes de calidad de los párvulos y el logro de objetivos organizacionales, siendo de este modo, facilitador y conductor de procesos, tanto pedagógicos como organizacionales, administrativos y financieros, que promueve una cultura organizacional orientada a la conformación de comunidades de aprendizaje (Proyecto Curricular, 2017).

Para finalizar, es necesario que la educadora lleve a cabo un buen liderazgo, el cual se refleja al momento de ejercer un trabajo colaborativo en los diversos contextos e instituciones, con los equipos pertenecientes a la comunidad y que también desarrolle competencias asociadas a un liderazgo basado en la valoración de los aportes de los demás, la colaboración y la gestión del equipo. El rol del liderazgo implica fomentar el crecimiento y la participación personal, impulsar la creatividad, y desarrollar habilidades en todos los miembros de la organización (Perdomo y Prieto, 2009). Sin embargo, en los hallazgos, se evidencia que existen dificultades al momento de liderar a los equipos educativos, familias y párvulos.

- **Subcategoría: Tiempo y organización pedagógica**

El tiempo y organización pedagógica resulta primordial para que las personas o en este caso, las educadoras de párvulos noveles, puedan desempeñarse dentro y fuera del aula cumpliendo con sus deberes laborales, tales como documentación, planificaciones, y otros, de manera

que no deban realizar estas tareas en tiempos fuera de su jornada laboral. Sin embargo, tanto profesores como estudiantes suelen demandar más tiempo para alcanzar los objetivos formativos propuestos (Martinic, 2015). Por tanto, las investigadoras definen el tiempo y organización pedagógica como los períodos que destinan las educadoras de párvulos al trabajo administrativo y pedagógico que demande la institución educativa.

Educadora n°2: *"Un obstaculizador también fue la organización, tengo tiempos, me pasó en un principio que me llevé mucha pega para la casa, salía del jardín a las 17:00 hrs y llegaba a las 19:00 hrs a mi casa, vivía en Valparaíso y trabajaba en Quintero, y seguía trabajando en mi casa, me acostaba a las 00:00 hrs. y después tenía que levantarme, irme a la pega, llegar a la casa, seguir trabajando y al final obvio uno se cansa"*

Educadora n°3: *"Yo creo que el tiempo, el poco tiempo que se da en los trabajos como para poder planificar, para poder eh hacer estas adaptaciones curriculares normalmente uno siempre termina trabajando en la casa yo creo que eso es como lo más complicado que tienen en realidad las pedagogías en general, el tiempo que nos dan de planificación es muy poquito, se supone que dentro del horario de la sala (...)"*

Educadora n°3: *"En cuanto al tiempo que era como el principal obstáculo que yo tuve en ese sentido porque el trabajo no te lo entrega, uno igual lo hace en la casa no más y al final igual cumple, lo fome es que uno pierde vida personal, que eso en realidad como que no tiene nada que ver la universidad, es como algo que está mal hecho a nivel ministerial".*

Uno de los temas recurrentes en los estudios sobre la carga de trabajo docente es cómo organizan su tiempo, elemento estrechamente relacionado con la distribución entre horas lectivas y no lectivas (Cabezas, V., Medeiros, M. P., Inostroza, D., Educar, E., Gómez, C., y Loyola, V., 2017). Las primeras se entienden como aquellas en que se desarrolla la docencia en el aula y las segundas, como las horas en que el docente ejerce labores complementarias de la enseñanza. Estas tareas no lectivas son fundamentales para el funcionamiento de una buena experiencia de aprendizaje: por ejemplo, incluyen la preparación y presentación

adecuada del material educativo, el monitoreo del aprendizaje, la entrega de retroalimentación, entre otras labores. De esta manera, llevándolo al ámbito de la Educación Parvularia, las horas no lectivas, podrían ser aquellas en donde la educadora de párvulos planifica, realiza portafolios, evaluaciones, informes para padres y apoderados, reuniones de equipo, entre otras tareas propias de la profesión, por tanto, es relevante mencionar de qué manera influyen estas horas en la educadora de párvulos, en donde algunos casos se ha destacado la organización pedagógica como un obstáculo en su ejercicio profesional.

A partir de las experiencias compartidas por las educadoras noveles, las investigadoras destacan que la organización del tiempo que disponen para cumplir con las tareas requeridas en el trabajo es fundamental, puesto que, en algunos casos, se presentan situaciones en donde las educadoras deben trabajar más tiempo de lo establecido, llevándose tareas a sus hogares, tal como se evidencia en el discurso de la educadora n°3 que fue entrevistada.

Solís, Núñez, Vásquez, Contreras y Ritterhaussen (2016) señalan dos áreas en relación a los problemas en la inserción profesional de profesores en donde uno de ellos hace referencia a la multiplicidad de tareas que deben realizar los profesores desde el primer año de trabajo y está relacionada con las condiciones que las instituciones educativas ofrecen a los nuevos profesores en el periodo de inserción a la vida profesional, donde las labores que deben realizar los docentes en su jornada laboral y la mala distribución del tiempo, contribuyen al estrés laboral de los profesores (Timperley y Robinson, 2000), como fue el caso de la educadora novel n°2, quien mencionó un cansancio en su rutina diaria, pues deben trabajar fuera de su jornada laboral, en horas no remuneradas, durante su espacio de descanso (Smith y Bourke, 1992). Es por ello, que las investigadoras contemplan la importancia de cumplir con una jornada de trabajo laboral que permita realizar la documentación solicitada dentro del horario establecido, evitando una sobrecarga laboral, puesto que, en base a las experiencias mencionadas de las educadoras de párvulos noveles entrevistadas, destacan que fue un obstaculizador el no contar con el tiempo suficiente por parte de la institución.

- **Subcategoría: Equipo educativo**

El equipo de aula o pedagógico, está constituido por todas aquellas *“personas que tienen una responsabilidad directa en la implementación de prácticas pedagógicas intencionadas con los niños y las niñas, con el fin de acompañarlos y apoyarlos en sus aprendizajes”*. Por ejemplo, el/la educador/a y técnico en Educación Parvularia que realizan su labor pedagógica con un mismo grupo (Marco para la buena enseñanza de la educación parvularia, 2019, pág. 62).

Según Toro (2015) *“El trabajo en equipo es un conjunto de personas que cooperan para lograr un solo resultado general”*, es por esto que, en los equipos de trabajo, se establecen una serie de reglas que permiten tener claridad de los comportamientos y roles de los miembros, las cuales permiten a cada individuo integrarse con los demás y responder apropiadamente causando una alianza que integra al grupo. Por tanto, de acuerdo a las investigadoras, el equipo educativo lo componen las educadoras de párvulos, asistentes de párvulos, y administración de la institución educativa. A continuación, se presentan los discursos de las educadoras noveles entrevistadas, respondiendo a esta subcategoría.

Educadora n°5: *“Cuando nosotros salimos de la U, salimos con una idea idealista, que es como todo maravilloso, yo puedo implementar juegos, actividades, estrategias metodológicas de todo tipo, didácticas y todo eso, y enseñarle al niño a través de ello. Yo estaba en eso, hasta que cambiaron a la jefa de UTP, y la jefa de UTP era totalmente anti-juegos, todo normado... Eh, cuaderno rojo, azul, verde, totalmente escolarizada, teníamos que cumplir horarios, pedir autorizaciones y un montón de cosas, entonces... Yo ahí me frustré bastante”*.

Educadora n°4: *“Yo creo que lo más importante es el tema del personal, desde la directiva y la acogida, yo creo que eso fue lo más importante porque fue lo que más me facilitó mi trabajo porque típico que una es nueva y no sabe cómo funciona el jardín porque todos funcionan diferentes, por eso que la acogida de las personas y mis compañeras de trabajo es importante”*.

En base a los discursos anteriormente mencionados por las entrevistadas, se puede evidenciar que no hubo el apoyo esperado por parte del equipo directivo lo cual, como menciona la educadora n°5, afectó en su estado emocional. Por esa razón es importante mencionar que toda institución educativa tiene presente una cultura escolar, en donde la educadora novel se inserta, entendiéndose cultura como la identidad que constituye la escuela, la cual se refleja en el recibimiento, trato, entre otros factores, hacia la educadora novel, influyendo en su desempeño laboral (Elias, 2015). A su vez, es importante mencionar que la cultura está compuesta de reglas y tradiciones no escritas, normas y expectativas que permean todo: la manera en que gente actúa, si buscan o no ayuda en sus colegas y cómo se sienten los docentes acerca de su trabajo y de sus estudiantes (Deal y Peterson, 2009).

Por tanto, tal como menciona la educadora novel entrevistada, antes de que llegara la nueva jefa de UTP, ella podía implementar juegos y diversas actividades lúdicas con los párvulos, sin embargo, cuando se insertó la nueva jefa de UTP, la metodología de enseñanza de la institución cambió de una lúdica a una normada, dando como resultado que la educadora modificara su práctica pedagógica con los párvulos. Cabe destacar que los cambios dentro de instituciones educativas generalmente son en beneficio a la enseñanza de los niños y niñas y equipo educativo. No obstante, en este caso específico, para la educadora novel significó dificultades en su metodología de enseñanza y práctica, puesto que pudo llegar a afectar su estado emocional reflejándose en frustración.

En el caso de la educadora n°4 se puede considerar que el tener el apoyo del equipo educativo, en este caso directivo, durante el trabajo resulta fundamental para la creación de un buen ambiente laboral, lo que conlleva a que la educadora logre un óptimo desempeño en su quehacer profesional. Es por esto que el rol de las educadoras, es establecer relaciones de trabajo multidisciplinario y/o en equipo dentro y fuera del establecimiento para que de esta manera se logre un buen ambiente laboral y el objetivo de entregar una educación de calidad a los párvulos (BCDP, 2018).

Educadora n°5: *“Bueno en ese momento me dejaron a cargo de un nivel de sala cuna, y el apoyo de las asistentes también, el contar con ellas, que ya conocían el nivel, que ya conocían a los niños, es fundamental. En el fondo el trabajo en equipo que nos enseñan, que en la U se utiliza mucho eso, eh... Es fundamental, o sea, es una de las herramientas que más se utiliza, además del expresarse, del desarrollar esta habilidad comunicativa tanto con las asistentes, como el equipo completo”.*

Respecto a lo anterior, la educadora n°5 señala que las asistentes del nivel fueron fundamentales para ella, pues existía un trabajo en equipo que le facilitó su trabajo en aula. Las o los técnicos en Educación Parvularia cumplen, en este sentido, un rol fundamental en el soporte asistencial, pero por sobre todo ejercen como apoyo pedagógico en el quehacer educativo (Superintendencia de Educación, 2017). Por tanto, el generar una comunicación asertiva con el equipo educativo, resulta ser un pilar esencial dentro de cualquier institución educativa, puesto que, repercute directamente en el ambiente y práctica.

Educadora n°1: *“Mi técnico fue mi facilitador, mi equipo que es una, porque ella ya tiene experiencia como 8 años trabajando y en el jardín lleva como 4 y la modalidad del jardín es curriculum personalizado, entonces igual es muy difícil y distinto, es que los niños si quieren irse a otra sala pueden y hacer su planificación personal y todo, no es como lo que uno suele conocer, pero es lo que nos enseñan, pero llevarlo a cabo es otra cosa y ella en un principio me dijo, ya mira, nosotros solemos hacer esto, y esto por acá estas actividades, este material, y como que apoya muchísimo, entonces eso ha sido fundamental”.*

Según el discurso se releva que las asistentes de párvulos han sido importantes para su quehacer en el aula, debido a que pueden ser un apoyo o dificultad dependiendo del ambiente pedagógico que se forma dentro de las instituciones educativas. Es por esto que se debe mencionar el rol de la educadora, ya que orienta al equipo de aula en la labor educativa, valorando, reconociendo e incorporando las habilidades y competencias técnicas de cada uno de sus miembros, con la finalidad de favorecer el bienestar integral y aprendizaje de todos los niños y las niñas del grupo.

Al ejercer dentro de una institución es para la educadora, un proceso que puede durar varios años, en los cuales la profesional debe aprender a considerar la diversidad de niños y niñas, actuar como agente de cambio, promover el pensamiento creativo, ser generador de estrategias pedagógicas innovadoras e investigador del fenómeno educativo; capaz de incorporar en su trabajo a la familia y a la comunidad, estableciendo redes sociales con otros organismos afines y participando activamente en equipos de trabajo multidisciplinarios (Proyecto curricular, 2017).

Además, se destaca que los equipos educativos se encuentran conformados por todas las personas que tienen una directa responsabilidad en la implementación de estrategias intencionadas, destinadas a potenciar el desarrollo integral de los niños y niñas a través del aprendizaje (BCDP, 2019). Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo pedagógico debe asegurar que las interacciones realizadas entre los adultos y los párvulos; entre los/las niños y niñas, y entre los adultos, favorezcan el aprendizaje, el desarrollo integral y el bienestar (MBE-EP, 2019).

Según Toro (2015) en los equipos de trabajo, se establecen una serie de reglas que permiten tener claridad de los comportamientos y roles de los miembros, las cuales permiten a cada individuo integrarse con los demás y responder apropiadamente causando una alianza que integra al grupo. Además, el beneficio de un buen trabajo en equipo es favorable no solo para la institución educativa sino también para el equipo, pues se genera un ambiente de confianza, respeto y colaboración apropiado a cada ámbito bien sea laboral o personal.

- **Subcategoría: Trabajo con familia**

En la Educación Parvularia, al momento de acoger a un niño o niña, también se está acogiendo a su familia, por lo cual, corresponde compartir con ella la labor educativa, complementando y ampliando las experiencias de aprendizaje y desarrollo integral que se le ofrecen (BCDP, 2018). Para esta subcategoría, las investigadoras consideran el trabajo con

familia como el trabajo que realiza la educadora novel con las familias de los párvulos en diversos contextos educativos en donde se presenten. Lo anterior, se evidencia en los siguientes discursos:

Entrevistadora n°1: *“Me falta el apoyo de la familia en estos casos y ha sido difícil trabajarlo, el de llegar a la familia y que se den cuenta de que no estamos ahí solo cuidándolo y que van solo a jugar, lo típico, pero hay gente que sí se da cuenta que aprenden muchísimo más que solo pintar, pero otros no, entonces eso es igual complicado.”*

Entrevistadora n°2: *“Me pasó igual que tuve algunos conflictos con padres que me hacían sentir como que yo no sabía nada porque era muy joven, eran mucho más adultos, entonces me hacían sentir como “Tía usted no sabe nada, prácticamente es la estudiante en práctica, no sabe”*

Vaillant (2009, pág.8) señala *“gestionar la disciplina de la sala, motivar a los estudiantes, los materiales de trabajo, problemas personales de los estudiantes, y la relación con los apoderados”*. Este último ha sido nombrado por las educadoras noveles entrevistadas como un proceso complejo que debiese ser trabajado, tal como se evidencia en el discurso de la educadora n°1 en el cual, por un lado, percibe que las familias no le otorgan valor a su trabajo como educadora de párvulos, puesto que dan cuenta que los niños y niñas sólo asisten al jardín para jugar; y por otro lado, se presentan familias que consideran su labor de educadora enfocado en la educación de los niños y niñas por medio del juego. Por lo tanto, según la perspectiva de la educadora entrevistada es más complicado establecer un trabajo colaborativo con padres y apoderados debido a las distintas percepciones que se tiene de su profesión.

Por otro lado, en el discurso de la educadora n°2, señala que los apoderados la *“hicieron sentir”* que su trabajo no tenía valor debido a su edad, ya que carecía de experiencia desde la perspectiva de las familias, tal como menciona Bozu (2010): *“Las educadoras de párvulos noveles, que están recién graduadas de la universidad, las cuales desempeñan su docencia por primera vez en una institución educativa, se caracterizan por tener poca o ninguna experiencia docente previa”*.

Con respecto al trabajo con familias, desde la formación universitaria existen competencias de egreso que señalan que se debe ejercer un trabajo con la familia y comunidad. Tal como lo estipula la Competencia Específica asociada al Título Profesional nivel II P.4.2: “*Selecciona y elabora estrategias que posibiliten el trabajo educativo con adultos, familia, comunidad y redes interdisciplinarias desde una perspectiva biopsicosocial*”. Por tanto, uno de las grandes labores de la educadora de párvulos es crear una relación con las familias de cada niño y niña, puesto que de esa manera se logra establecer un trabajo colaborativo, en donde equipo educativo y familias contribuyen en beneficio para los párvulos.

Sumando a lo anterior, tal como lo exponen los Estándares Orientadores para Carreras de Educación Parvularia (2012), las educadoras de párvulos deben construir relaciones de alianza con la familia y comunidad, las cuales deben ser de respeto y valoración recíproca, ya que se deben involucrar en el proceso educativo del que es responsable.

- **Subcategoría: Necesidades educativas especiales.**

Se consideran las necesidades educativas especiales (N.E.E) todas aquellas en donde por diferentes causas, los estudiantes enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje y participación, por ende, necesitan apoyos y recursos adicionales humanos, materiales o pedagógicos, que orienten su proceso de desarrollo y aprendizaje, contribuyendo al logro de los fines de la educación de calidad.

Educadora n°1: *“Pero cuando uno ya está trabajando es como, no sé, que los apoderados, el hacer reuniones, atender niños con necesidades educativas especiales, eso sí, yo tengo 2 en mi sala y ha sido un mundo nuevo, porque igual nos hacen necesidades educativas especiales, pero no es nada a todo lo que uno tiene que saber ahí, yo fui a un curso y aun así siento que no sé nada”.*

Educadora n°4: *“Y puchas chiquillas el tema de encontrarnos con niños con necesidades educativas especiales es súper común, en el jardín que les mencione anteriormente había un*

niño diagnosticado con autismo y fue complicado porque yo personalmente... si bien a uno les pasan esas asignaturas, es muy diferente a tener un niño en la sala. Y cada niño tiene su forma de ser entonces sobre todo con tema de autismo porque hay que aprender a controlar sus crisis y conocerlas...Bueno igual a pesar de que la Universidad te explique sobre el tema y te enseñe yo creo que igual es necesario que uno tome un curso o algo extra para aprender estrategias para trabajar con ellos de manera más especializada”.

En la actualidad en Chile existen reformas educativas enfocadas en la inclusión escolar, tal como la ley 20.845, la cual estipula en su artículo n° 4, que es deber del Estado propender a asegurar a todas las personas una educación inclusiva de calidad. Asimismo, es deber del Estado promover que se generen las condiciones necesarias para el acceso y permanencia de los estudiantes con necesidades educativas especiales en establecimientos de educación regular o especial, según sea el interés superior del niño o pupilo y además debe existir una flexibilidad, ya que el sistema debe permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades, asegurando la libertad de enseñanza y la posibilidad de existencia de proyectos educativos institucionales diversos (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, Ley 20.845, 2016). A través de esto, lo que se espera del Estado por parte de la Educación Parvularia, es que propicie las condiciones necesarias para el desarrollo integral de todos los párvulos, beneficiando y promoviendo la inclusión, además permite que se realicen ciertas adecuaciones según los requerimientos de los párvulos. Aunque a veces, esto no se visualice en las prácticas pedagógicas y diversas instituciones educativas.

De acuerdo a los discursos expuestos anteriormente, las educadoras de párvulos noveles pertenecientes a la Mención Promoción de la Salud, mencionan que al momento de trabajar con niños/as que presentan necesidades educativas especiales en el aula, evidencian que toda la teoría relacionada adquirida durante la formación universitaria, es difícil llevarla a cabo, puesto que, se dan cuenta de que necesitan profundizar y adquirir nuevos conocimientos relacionados a ellas. Teniendo en cuenta que el objetivo de esta mención educativa es profundizar en los conocimientos sobre el desarrollo sano del ser humano, en la incidencia que tienen los ambientes, los factores protectores, la educación física, la alimentación y los contextos educativos saludables en el mismo. De acuerdo al Eje de

Formación en el Saber y Hacer Pedagógico en Educación Parvularia de la Universidad de Valparaíso, expresa que se debe comprender y conocer las necesidades psico-educativas especiales (las cuales en la actualidad se denominan Necesidades Educativas Especiales), que pueden presentar los párvulos en el aula, sean derivadas o no de discapacidad o situaciones discapacitantes, sus características y las particularidades de su desarrollo. Abordando cada necesidad, desde estrategias metodológicas flexibles y realizando adaptaciones curriculares específicas para su efectiva integración socio-educativa (Proyecto Curricular, 2017).

Educadora n°5: *“En nivel de transición I. Él llegó con un diagnóstico muy malo, era un niño que prácticamente no iba a hacer nada, que... No se relacionaba, no se vestía solo, por ejemplo, estamos hablando de un niño prácticamente... Que no era autovalente. Se expresaba muy mal, y todo para él era pataleta, gritos, llantos... Al principio fue muy difícil, pero con la asistente que estaba en ese momento que era un 7, ideamos una forma de trabajo junto con la educadora diferencial... En nuestro caso ideamos un plan de trabajo. Todo lo que nosotros hicimos en un año, logramos un cambio en el niño, logramos que se vistiera solo, que pudiera colocar la cotona, pudiera reconocer sus materiales, sus cuadernos, su mochila, chaqueta... Que pudiera trabajar en grupo. Si bien es cierto que por momentos tenía ataques de rabia, que respondían a su frustración de no poder expresarse bien, pudimos tener un cambio en él. Tuvo avances muy significativos, y que después en transición II que yo seguí con él, se evidenciaron aún más”.*

La educadora de párvulos novel n°5 perteneciente a la Mención Comunicación y Trastornos del Lenguaje, expone en su discurso, que gracias al trabajo interdisciplinario, logró desarrollar estrategias para trabajar en el aula con párvulos que presentan necesidades educativas especiales, consiguiendo de esta manera avances significativos en el desarrollo integral, cumpliendo a su vez con lo expuesto en el Marco para la Buena Enseñanza, en donde postulan que la educadora de párvulos debe identificar las habilidades y los recursos de apoyo que requieren aquellos niños y niñas que presentan necesidades educativas especiales. Con el propósito de realizar los ajustes necesarios o incorporar recursos específicos, teniendo especial atención con aquellos que presentan necesidades educativas especiales, procurando

así que todos y todas tengan acceso. Y además, deben conocer y establecer estrategias para que aquellos niños y niñas que presentan necesidades educativas especiales sean también protagonistas de acuerdo a sus propios ritmos y estilos de aprendizaje. Teniendo en cuenta que el objetivo de esta mención educativa es propiciar la construcción de saberes básicos acerca del lenguaje infantil y de la comunicación, para la prevención y detección de trastornos del lenguaje. Así como para planificar e implementar situaciones pedagógicas que favorezcan los procesos de aprendizaje con párvulos/as con dificultades en el desarrollo del lenguaje dentro del contexto de educación regular. Esto se evidencia a través de las asignaturas que imparte, las cuales están enfocadas en las diversas necesidades educativas especiales, un ejemplo de esto es la asignatura Trastornos del Lenguaje o Evolución del Lenguaje Oral.

Esto se ve reflejado en las Competencias Específicas asociadas al Título Profesional P.3 (CyTL): *“Gestiona contextos educativos saludables potenciadores del desarrollo del ser humano, considerando la diversidad de personas, familias y comunidades ejecutando propuestas que enfatizan en la comunicación efectiva y el abordaje de dificultades del lenguaje, desde una perspectiva biopsicosocial y holística”*. La cual corresponde a la inclusión y respeto a la diversidad; estas son consideradas explícitamente de forma general dentro de la carrera de Educación Parvularia, en la asignatura Necesidades Educativas Especiales.

Respecto a la formación entregada por parte de la carrera de Educación Parvularia en la Universidad de Valparaíso, ésta considera la diversidad de niños y niñas, proponiendo objetivos enfocados en la diversidad de los párvulos. Es por esto que se enfoca en formar profesionales de la Educación competentes en la generación de situaciones educativas significativas, pertinentes, oportunas y contextualizadas con niños y niñas que se encuentran en el período correspondiente a la Educación Parvularia, desde una perspectiva integral atendiendo a la diversidad biopsicosocial de los párvulos, sus familias y sus contextos (Proyecto Curricular, 2017). Sin embargo, en la práctica pedagógica surgen dificultades al momento de trabajar con párvulos que presentan necesidades educativas especiales, es por esto que, algunas educadoras noveles acudieron a alternativas complementarias a sus

conocimientos, para satisfacer las necesidades de todos los niños y niñas; aun así, a pesar de esto, surgen dificultades durante el ejercicio profesional, debido a que presentan insuficientes conocimientos y herramientas.

CAPITULO V

Conclusiones y proyecciones

5. Conclusiones

Habiéndose desarrollado la investigación acerca de la comprensión de los diversos factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, durante su ejercicio profesional, se evidencian diversas conclusiones.

El sistema educativo chileno, entrega diversos aportes a la educación en Chile, tales como reformas, leyes, estamentos, instituciones, entre otros, con el fin de poder brindar una educación de calidad para los párvulos y para futuros profesionales de la educación. Sin embargo, en la actualidad está presente una brecha entre la teoría y la práctica, lo que se evidenció en los discursos de las educadoras de párvulos noveles entrevistadas, puesto que se mencionan los conocimientos que otorga la Universidad de Valparaíso durante su formación, y cómo estos se logran llevar a cabo en su ejercicio profesional. Durante este proceso, se interponen factores entre el quehacer educativo correspondiente y la realidad del contexto educativo, afectando en su ejercicio profesional. A continuación, se presentan la síntesis final enfocada al análisis de los hallazgos respondiendo a cada objetivo de la investigación.

Para iniciar, se presenta el primer objetivo, en el que se plantea lo siguiente: Identificar los factores que influyen en el quehacer de las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno. Y respondiendo a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, al ejercer como profesionales en el sistema educativo chileno? Se presentaron los siguientes factores: Conocimientos teóricos y prácticos, liderazgo, tiempo y organización, trabajo en equipo, trabajo con familia y Necesidades Educativas Especiales.

Continuando se presenta el segundo objetivo: Analizar cómo influyen los diversos factores identificados, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno de las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso. Respondiendo a la interrogante: ¿Cómo influyen los diversos factores identificados en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, al ejercer como profesionales en el sistema educativo chileno? Se evidenció que estos factores influyeron en el quehacer pedagógico de las educadoras de párvulos noveles, en donde las investigadoras consideran que de acuerdo a las experiencias y contextos donde se insertan las profesionales, se pueden presentar como obstaculizadores o facilitadores, debido a la percepción y recursos personales que posee cada educadora.

A continuación, se dará respuesta a los objetivos y preguntas de investigación.

En primera instancia se habla de la Formación Universitaria, la cual presentó un factor que son los “Conocimientos teóricos y prácticos”, en donde las educadoras de párvulos noveles entrevistadas valoran lo aprendido y adquirido durante su formación, a través de diversas asignaturas, los cuales fueron complementando con las distintas prácticas que deben cumplir a lo largo de su formación, adquiriendo conocimientos y experiencias para el futuro quehacer educativo. Y es en la práctica, donde se interioriza la labor de la educadora de párvulos, ya que se vincula la comprensión de los conocimientos teóricos y su respectiva aplicación en los diversos contextos. Cabe destacar, que las entrevistadas señalan en sus discursos que se sienten preparadas para satisfacer las necesidades actuales que se puedan presentar durante su ejercicio profesional, con el fin de contribuir a una educación de calidad. Esto hace reflexionar sobre la calidad de conocimientos y la diversidad de prácticas que brinda la Universidad, la cual hace entrega de las primeras herramientas necesarias para enfrentar los distintos contextos educativos.

En segunda instancia se presenta la Práctica pedagógica, en donde el primer factor que surge es “Liderazgo”, el cual las educadoras de párvulos noveles plantearon que ejercer el liderazgo resultó una dificultad, ya que al momento de asumir un nivel educativo, no sólo

se encuentran involucrados los equipos pedagógicos, sino también los párvulos y sus familias, lo que resulta difícil al momento de liderar y poder cumplir como educadora de párvulos, respondiendo a las necesidades de los niños, niñas, padres, apoderados y comunidad. Se evidencia también, que el liderazgo es una práctica de mejoramiento, ya que se desarrolla y aprende a través de la experiencia, al ejercer profesionalmente. Es por esto que las investigadoras consideran que la Universidad entrega las herramientas básicas para poder liderar un equipo, sin embargo, durante los primeros años esto puede resultar complejo.

El segundo factor que se presenta es “Tiempo y organización pedagógica”, en donde las educadoras de párvulos noveles entrevistadas destacan que la organización del tiempo que disponen para cumplir las tareas del ejercicio profesional, es un obstáculo que se presenta de manera recurrente, puesto que no disponen del tiempo suficiente para acabarlas, por lo que en algunos casos, deben terminar sus quehaceres pedagógicos en sus hogares, debido a que no se presentan los espacios determinados para realizar los quehaceres educativos del aula. Es por esto que las investigadoras consideran el tiempo y organización pedagógica como un factor fundamental, puesto que se presenta inclusive en las prácticas de formación, no obstante, también se relaciona con los recursos personales que posee cada educadora, donde un ejemplo de ello es el trabajo en equipo y la autonomía de cada una para poder organizarse en su tiempo y tareas pedagógicas, de esta manera, no resultaría ser un obstaculizador en su trabajo.

El tercero en presentarse es el “Equipo Educativo”, el cual se encuentra conformado por los equipos de directivos y equipos pedagógicos. Las educadoras de párvulos noveles exponen la importancia de estos equipos, ya que en sus discursos se evidencia que la falta de apoyo por parte de estos genera un obstáculo al momento de ejercer profesionalmente, por otro lado, si se presenta el apoyo esperado, las educadoras consideran que se vuelve un facilitador, ya que genera un buen ambiente laboral y trabajo en equipo, lo que conlleva a que la educadora logre un óptimo desarrollo en su quehacer profesional.

El cuarto factor, es “Trabajo con familia”, dentro del discurso de las educadoras de párvulos noveles entrevistadas, exponen que se evidencia el hecho de que las educadoras, al relacionarse con las familias y apoderados, infieren que existen diversas percepciones sobre su ejercicio profesional, por parte de estos, respecto a la labor que realiza una educadora de párvulos, las cuales dificultan la conformación de relaciones interpersonales con las familias. Por otro lado, también señalan que ser educadora de párvulos novel, influye en la perspectiva que se tiene sobre ellas, ya que los apoderados les expresaron que su trabajo no tenía valor debido a sus edades y experiencias. Desde la perspectiva de las investigadoras, consideran fundamental el trabajo que se realiza con las familias de los niños y niñas desde la formación universitaria, puesto que esa experiencia logra el obtener una mayor seguridad al momento de egresar y tener las primeras vivencias en el trabajo con familia. Sin embargo, es importante destacar que el trabajo con familia se va mejorando con las diferentes experiencias que va obteniendo la educadora, mediante la práctica y ejercicio.

El quinto y último factor dentro de esta categoría, son las “Necesidades Educativas Especiales”, en donde las educadoras de párvulos noveles mencionan que, al momento de trabajar las Necesidades Educativas Especiales en el aula, se evidencia la teoría relacionada y adquirida durante la formación universitaria, sin embargo, se presentan dificultades al momento de emplear estos conocimientos. Al ejercer profesionalmente, dan cuenta de que necesitan profundizar y adquirir nuevos conocimientos relacionados a las Necesidades Educativas Especiales, donde las investigadoras dan cuenta que los conocimientos y herramientas que brinda la universidad son básicos como para afrontar las distintas realidades que se presentan en la actualidad en distintos centros educativos, en donde cada vez aumenta el número de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales. Es por esto que una vez ejerciendo laboralmente se siente la necesidad de recurrir a un curso de perfeccionamiento para complementar lo aprendido.

Por otro lado, respecto al proceso de investigación, posterior a la transcripción de las entrevistas realizadas a las educadoras de párvulos noveles, se considera que los hallazgos encontrados son importantes para la formación de las educadoras de párvulos, puesto que permiten anticiparse frente a futuras situaciones y vivencias que enfrentarán en sus prácticas

y ejercicio profesional. Los factores encontrados en la investigación, se presentan como obstaculizadores y/o facilitadores para las educadoras entrevistadas de acuerdo a sus discursos, por lo que resultará un desafío el saber sobrellevarlos al momento de insertarse en una institución educativa, recurriendo a los recursos personales de cada educadora y buscando estrategias con la finalidad de poder llevarlas a cabo en el día a día como profesionales de la educación infantil. Es por esto, que a partir de la investigación realizada, las estudiantes de la carrera de educación parvularia de la Universidad de Valparaíso, en su rol como investigadoras, consideran que lograron obtener conocimientos respecto al período de inserción de las educadoras de párvulos noveles, en los diversos contextos educativos en los cuales se encuentran insertas, y comprender además, los factores que afectan a las educadoras de párvulos noveles que se encuentran ejerciendo profesionalmente en el sistema educativo chileno. Es por esto que, surge la necesidad de seguir reflexionando sobre los factores descubiertos.

5.1 Proyecciones

Con el fin de complementar la investigación, se estima necesario mencionar ciertas proyecciones, para las futuras generaciones de educadoras de párvulos tanto de la Universidad de Valparaíso, como de otras instituciones universitarias. A continuación, se presentarán las proyecciones en base a los hallazgos de las investigadoras y los discursos expuestos por las educadoras de párvulos noveles entrevistadas:

Para comenzar, se propone estudiar e investigar en relación a las Políticas Públicas que abarcan la Educación Parvularia en Chile, con la finalidad de poder realizar un seguimiento de su ejecución en las diferentes instituciones educativas, analizando la diversidad de contextos y culturas escolares. Teniendo en cuenta también, la reforma educativa, la ley general de educación, entre otros documentos que regulan la calidad de la educación. A su vez, considerar a las profesionales egresadas, respecto a un seguimiento relacionado con su continuo perfeccionamiento y actualización constante por medio de

capacitaciones, talleres, y otros, que entregan las distintas instituciones en donde se encuentren insertas.

Por otro lado, respecto a la formación académica y los planes de estudio de las carreras de Educación Parvularia, se podría enfatizar en los proyectos curriculares, específicamente en los documentos pertenecientes a las diversas prácticas, ya que se considera crucial formular documentos oficiales para éstas, donde se releve y respalde la importancia de la práctica temprana, otorgando una descripción y los fundamentos sobre sus beneficios y lineamientos, en los cuales se sustenta cada universidad. También las implicancias que tiene la práctica pedagógica, cómo las relaciones interpersonales de los equipos educativos y el trabajo con familia.

Para finalizar, dentro de la formación proporcionada por la carrera de Educación Parvularia de la Universidad de Valparaíso, se evidencian ciertas distancias entre los contenidos impartidos en ambas menciones educativas, puesto que la mención Promoción de la Salud no posee énfasis en los diversos trastornos del lenguaje, a diferencia de la mención Comunicación y Trastornos del Lenguaje. Los cuales, en la actualidad se presentan como factor fundamental que se debe respetar, para propiciar una educación inclusiva en Chile. Debido a esto, se propone investigar en relación a la brecha de las asignaturas impartidas en ambas menciones educativas, con el fin de resguardar el equilibrio entre los contenidos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencias bibliográficas

Arnal, J., del Rincón, D y Latorre, A. (1992). *Investigación Educativa: Fundamentos y Metodología*. Editorial Lapor, Barcelona.

Acosta, L. Abreu y Coronel, M. (2015). *Sistema de Formación Pedagógica en la Universidad de Otavalo en Ecuador*. Vol.8 no.2. Extraído de:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062015000200

Aste, G., Rodríguez, M. F., Squella, S., & Undurraga, C. (2012). *Distribución y uso de las horas no lectivas de los docentes en establecimientos educacionales en Chile*. Ingeniería UC propone, Facultad de Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Argyris, C. y Schön, D. (1976). *Theory in Practice: Increasing Professional Effectiveness (Teoría en la práctica: Aumentando la eficacia profesional)*. San Francisco: Jossey-Bass.

Ávalos, B. (2014). La formación inicial docente en Chile: Tensiones entre políticas de apoyo y control. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*.

Barahona, H., Cabrera, D.R.R. y Torres, U.E. (2011). Los líderes en el siglo XXI. *Entramado*. Vol. 7 (nº2), pág. 86-97. Recuperado de:
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3942518>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2009). *Ley General de Educación*. Extraído de:
<http://bcn.cl/1uvx5>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile., Ministerio de Educación, (2015). *Ley 20.845 De inclusión escolar, que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado*. Extraído de: <http://bcn.cl/1uv1u>

Bozu, Z. (2010). *El profesorado universitario novel: Estudio teórico de su proceso de inducción o socialización profesional*. Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID), 3, 55-72. Extraído de: <http://www.ujaen.es/revista/reid/revista/n3/REID3art3.pdf>

Borrell, F (2004). *Como Trabajar en Equipo y crear relaciones de calidad con jefes y compañeros*. España: Ediciones Gestión 2000.

Buitrago-Bonilla, R. y Cárdenas-Soler R. (2017). *Emociones e identidad profesional docente: relaciones e incidencia*. Revista de Investigación y Pedagogía, Maestría en Educación: Praxis y Saber. Extraído de: <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v8n17/2216-0159-prasa-8-17-00225.pdf>

Cabezas, V., Medeiros, M. P., Inostroza, D., Educar, E., Gómez, C., & Loyola, V. (2017). *Organización del Tiempo Docente y su Relación con la Satisfacción Laboral: Evidencia para el Caso chileno*. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile. Extraído de http://liderazgoescolar.uc.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=869:organizacion-del-tiempo-y-satisfaccion-docente-en-chile&catid=13&Itemid=291

Calvo, M., Verdugo, M y Amor, A. (2016). *La participación familiar es un requisito imprescindible para una escuela inclusiva*. Instituto Universitario de Integración en la Comunidad, Universidad de Salamanca, España. Vol. 10 núm. 1 Extraído de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782016000100006

Calventus, J. (2000). *La relación entre el fundamento epistemológico y el enfoque metodológico de la investigación social: La controversia Cualitativo vs Cuantitativo*. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad José Santos Ossa Vol. 11 ; p 7-16. España.

Cacciuttolo, C. (2017). *Las prácticas en la construcción de la educadora de parvulos: un estudio desde los significados de los actores de un proceso de acompañamiento basada en la reflexión acción*. (Tesis doctoral). Universidad de Granada, España. Extraído de: <https://hera.ugr.es/tesisugr/26760447.pdf>

Cisternas, T. (2016). *Profesores principiantes de Educación Básica: dificultades de la enseñanza en contextos escolares diversos*. Extraído de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42n4/art03.pdf>

Correa, J. (2014). *La vulnerabilidad del investigador narrativo. La investigación con maestras principiantes y futuras maestras de educación infantil*. Extraído de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=153137900006>

Cortés, P., Leite, A., Rivas, J. (2014). *Un enfoque narrativo de la identidad profesional en el profesorado novel*. Revista electrónica, volumen 14. Extraído de: <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/2101/2199>

D'Achiardi, M (2015). *Buenas prácticas pedagógicas en educación parvularia. Algunos aportes para la gestión del currículum*. Cuaderno de Educación No 67.

Dewey, J. (1989). *¿Cómo pensamos?* Barcelona: Paidós.

Deal, T. y Peterson, K. (2009). *Shaping School Culture: Pitfalls, Paradoxes, & Promises (Configuración de la cultura escolar: Dificultades, paradojas y promesas)*. San Francisco: Josey-Bass. Pedagógica Experimental Libertador, Caracas, Venezuela. Vol.12 Extraído de: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109906.pdf>

Díaz, V. (2006). *Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico*. Universidad

Elias, M. (2015). *La cultura escolar: Aproximación a un concepto complejo*. Revista electrónica Educare. Argentina. Extraído de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5053327.pdf>

Fondón, I., Madero, M., Sarmiento, A. (2010). *Principales problemas de los profesores principiantes en la enseñanza universitaria*. Extraído de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071850062010000200004

Fullan, M. (2002). *Liderar en una cultura de cambio*. Barcelona: Octaedro.

Galaz, A. (2011). *El profesor y su identidad profesional ¿facilitadores u obstáculos del cambio educativo?* Extraído de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S140566662008000100007&script=sci_arttext&lng=n

Goetz, y Le Compte. (1995) ; Taylor y Bogdan. (1996). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Editorial Morata. Madrid, España.

González, J. (2001). *El paradigma interpretativo en la investigación social y educativo: Nuevas respuestas para viejos interrogantes*. Cuestiones pedagógicas: Revista de ciencias de la educación (15), 227-246.

González, M. y Fuentes, E. (S/F). *Las prácticas escolares como una ocasión para aprender a enseñar*. Universidad de A Coruña y Universidad de Santiago. Santiago, Chile.

Gómez-Rada, C. A. (2002). *Liderazgo: conceptos, teorías y hallazgos relevantes*. Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología. Vol.2 (nº2), pág. 61-77. Recuperado de : http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen2_numero2/articulo_5.pdf

Gorodokin, I. (2005). *La formación docente y su relación con la epistemología*. Revista Iberoamericana de Educación, 37 (5), 1-9. Extraído de: <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n44/n44a05.pdf>

Hellriegel, D., Slocum, J. (2004). Comportamiento organizacional.

Hernández, R., Fernández. C., Baptista. P. (2010). *Metodología de la Investigación Quinta Edición*. Editorial Mexicana, México.

Hutchinson, S. 2014. El liderazgo un desempeño efectivo. Extraído de: <https://mep.janium.net/janium/Documentos/liderazgo.pdf>

Janesick, V. (1998). *Stretching exercises for qualitative researchers*. Thousand Oaks. Sweden.

Jiménez, M.(1989). *Un diseño para la investigación en prácticas escolares*. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. Extraído de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=117633>

Josep, M. (2004). *Prácticas escolares y socialización: La escuela como comunidad. Estudio etnográfico sobre la naturaleza diversa de las prácticas escolares en una escuela y su desigual influencia en la socialización escolar*. Universidad autónoma de Barcelona. Barcelona, España.

Koontz, H., O'Donell, C. (2001). Curso de Administración Moderna.

Leithwood, K., Day, C., Sammons, P., Harris, A., & Hopkins, D. (2006). *Successful school leadership: What it is and how it influences pupil learning*. London, UK: Department for Education and Skills. Extraído de:

https://www.researchgate.net/publication/238717790_Successful_School_Leadership_What_It_Is_and_How_It_Influences_Pupil_Learning

López, N y Sandoval, I. (2013). *Metodos y tecnicas de investigacion cuantitativa y cualitativa*. Guadalajara: universidad de guadalajara.

Marcelo, C. (2008). *El profesorado principiante: inserción a la docencia*. Biblioteca Latinoamericana, n°20.

Martinic, S.(2015) *El tiempo y el aprendizaje escolar. La experiencia de la extensión de la jornada escolar en Chile*. Extraído de: <http://www.scielo.br/pdf/rbedu/v20n61/1413-2478-rbedu-20-61-0479.pdf>

Meza, J. (2017). *La formación de los maestros noveles en la guía de las escuelas: una preocupación de ayer y hoy*. Extraído de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v14n2/1794-4449-rlsi-14-02-00203.pdf>

Ministerio de Educación. (2012). *Estándares Orientadores para carreras de Educación Parvularia*. Ministerio de Educación: Santiago.

Ministerio de Educación. (2015) *Subsecretaría de Educación Parvularia*. Extraído de: <https://www.mineduc.cl/ministerio/subsecretaria-educacion-parvularia/>

Ministerio de Educación. (2015). *Marco para la buena dirección y el liderazgo escolar*. República de Chile.

Ministerio de Educación. (2018). *Bases Curriculares Educación Parvularia*. Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación-CPEIP. (2008). *Marco para la Buena Enseñanza*. Ministerio de Educación: Santiago.

Ministerio de Educación. (2018). *Trayectorias, avances y desafíos de la educación parvularia en Chile. Análisis y balance de la política pública 2014 - 2018*. Extraído de <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2018/03/Trayectorias-avances-y-desaf%C3%ADos.pdf>

Ministerio de Educación, 2019. *Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia*. Extraído de https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2019/08/MBE_EP-Final.pdf

Navia, C. y Villarreal, A. (2013). *Asesoría e identidad profesional en educación preescolar*. 56th ed. México, p.298. Extraído de: http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/38251/articulo_9.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Pacio,A., Bueno G. (2013). “*Trabajo en equipo y liderazgo en un entorno de aprendizaje virtual*”. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 10, n.º 2. Extraído de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4627909>

Payeras, 2. (2004). *Coaching y Liderazgo: Para directivos interesados en incrementar sus resultados*.

Perdomo, Y., Prieto, R. (2009). El Liderazgo como herramienta de competitividad para la gerencia del servicio. Revista de Estudios Temáticos, 6(2), pp. 20-35. Extraído de: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/469/1154>

Perreneud, P. (2010). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. Barcelona: Editorial Graó.

Prieto, M. (2001). *La investigación en el aula: ¿una tarea posible?*. Ediciones universitarias de Valparaíso. Valparaíso.

Pizarro, P., Santana, A y Vial, B. (2013). *La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares*. Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia Vol. 9 núm. 2 Extraído de: <https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>

Robinson, M.,Tejada, J., Blanch, S. (2018). *¿Cómo construyen su identidad las educadoras de párvulos principiantes? Una mirada desde diferentes realidades educativas*. Extraído de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/perseduc/v57n3/0718-9729-perseduc-57-03-00104.pdf>

Ruffinelli, A. (2014). *Dificultades de la iniciación docente: ¿iguales para todos?* Estudios Pedagógicos. Revista electrónica, volumen XL. Chile. Extraído de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v40n1/art14.pdf>

Schutz, A. 1995. *El Problema de la Realidad Social*. Buenos Aires: Amorrortu

Sfard, A., Prusak, A. (2005). *Decir identidades: en busca de una herramienta analítica para investigar el aprendizaje como una actividad culturalmente configurada*. Extraído de: https://www.researchgate.net/publication/242177845_Telling_Identities_In_Search_of_an_Analytic_Tool_for_Investigating_Learning_as_a_Culturally_Shaped_Activity

Solís, C., Nuñez, C., Vásquez, N., Contreras, I y Ritterhaussen, S. (2016). *Problemas de inserción profesional de profesores: necesidad de mentoría*. Extraído de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000500012

Stake, R. (1995) *The art of case study research*. EEUU.

Superintendencia de Educación. (2017). *Particularidades de la Educación Parvularia, Intendencia de Educación Parvularia*. Extraído de: https://www.supereduc.cl/wp-content/uploads/2017/12/%C3%9Altima-versi%C3%B3n-Particularidades-Educaci%C3%B3n-Parvularia_12_17_web.pdf

Superintendencia de Educación. (2017). *Particularidades de la Educación Parvularia, Intendencia de Educación Parvularia*. Santiago, Chile.

Tagiuri, R. y Litwin, G.H. (1968). *Organizational Climate: Explorations of a Concept (Clima organizacional: Exploraciones de un concepto)*. Boston: Harvard Graduate School of Business Administration.

Troncoso C., Amaya A. (2016). *Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud*. Artículo de reflexión, vol.65, N°2. Extraído de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>

Timperley, H., & Robinson, V. (2000). Workload and the professional culture of teachers. *Educational Management Administration & Leadership*.

Toro, L. (2015): *La importancia del trabajo en equipo en las organizaciones actuales*. Universidad militar nueva Granada, facultad de ciencias económicas. Extraído de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13939/LUZ%20YOLANDA%20TORO%20SUAREZ%20%20TRABAJO%20FINAL.pdf;sequence=2>

UNESCO. (2016). *Estrategia Regional sobre Docentes. Estado del arte y criterios orientadores para la elaboración de políticas de formación y desarrollo profesional de docentes de primera infancia en América Latina y el Caribe*. Santiago.

Universidad de Valparaíso. (2017). *Proyecto Curricular, Escuela de Educación Parvularia*.

Vaillant, D. (2009). *Políticas de inserción a la docencia en América Latina: la deuda pendiente*. Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado, vol.13, n°1. Extraído de: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev131ART2.pdf>

Vilca, J. (2005). *El profesor novel*. Chile: educra. Extraído de: <https://educra.cl/el-profesor-novel/>

Yin, R. (2002). *Caso de estudio de investigación: Diseño y métodos*. Segunda edición, Newbury Park. Estados Unidos. Extraído de: <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/YIN%20ROBERT%20.pdf>

Zambrano, P., Bravo, M y Rivadeneira, M (2016) *La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea*. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador. Vol.2 no.3. Extraído de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802932>

Zuluaga, L., Eder, Y., Rengifo, R., Vargas, J y Humberto, H (2012). *La práctica pedagógica de los docentes universitarios en el área de la salud y su relación con el desempeño académico*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia) Extraído de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1341/134129256006>.

ANEXOS

Anexos

Guión de preguntas, entrevista semiestructurada:

- 1) Nombre
- 2) Edad
- 3) ¿Dónde vive actualmente?
- 4) ¿En qué año egresó y de qué mención?
- 5) ¿Cómo influyó tu formación universitaria, al momento de insertarse laboralmente?
- 6) ¿Cómo fueron tus primeras experiencias como educadora de párvulos?
- 7) ¿Qué facilitadores se presentaron en tus primeras experiencias?
- 8) ¿Qué obstaculizadores se presentaron en tus primeras experiencias?
- 9) ¿Cómo influyeron estos facilitadores durante tu proceso de ejercicio profesional?
- 10) ¿Cómo influyeron estos obstaculizadores durante tu proceso de ejercicio profesional?

Entrevista n°1

Entrevistadora: ¿Cuál es tu edad?

Educadora 1: 24 años.

Entrevistadora: ¿Dónde vive actualmente?

Educadora: 1: En Valparaíso, cerro O'Higgins.

Entrevistadora: ¿En qué año egreso y de que mención?

Educadora 1: Año 2018, de la mención promoción de la salud.

Entrevistadora: ¿Cuántos años llevas trabajando?

Educadora 1: Solo un año.

Entrevistadora: Con esta primera pregunta que te hare parte nuestra investigación y es ¿Cómo influyó tu formación universitaria, al momento de insertarse laboralmente?

Educadora 1: Ya, o sea en conocimientos teóricos, súper, encuentro que la universidad te entrega todos los conocimientos que uno necesita así como de base para poder entrar a trabajar, pero cuando uno ya está trabajando es como... No sé, que los apoderados, el hacer reuniones, atender niños con necesidades educativas especiales... Eso si, yo tengo dos en mi sala y ha sido un mundo nuevo, porque igual nos hacen necesidades educativas especiales, pero no es nada a todo lo que uno tiene que saber ahí, yo fui a un curso y aun así siento que no sé nada.

Este curso lo hice por el trabajo y estoy intentando conocer, porque realmente, las crisis que les dan, no tengo idea por qué, eso sí, es como que quizás falta, pero igual tampoco te pueden entregar todo eso, porque es difícil, es como estudiar diferencial *po'*. Pero la universidad en sí en lo teórico genial, después como ya insertarse es de saber manejar el grupo, como de que se interesen en lo que uno les está hablando, saber llegar a sus intereses para enseñarles todo lo que necesitan, no sé el respeto.

En ninguna práctica me había sentido tan estresada (risas), ya que es la realidad, estoy en un jardín particular, pero aun así todos los niños se golpeaban demasiado, no se respetaban ninguno con el otro, el lenguaje era, pero súper malo y todavía tengo 8 niños que usan pañales y van a cumplir 4 años, imagínense. Esto no te lo enseñan en la *u po'* y que tenga que estar y que la rutina eres tú y te dicen: “Dime qué tengo que hacer” y yo como “¡Ay no sé!”, es mi primer trabajo (risas), eso es otro mundo. Pero en lo teórico es muy completo ya que uno puede trabajar una actividad de matemáticas, pero lúdico para que ellos se interesen y que uno después se da cuenta que después ellos aprenden, eso sí.

Entrevistadora: Y en este primer año ¿Cómo han sido tus primeras experiencias como educadora de párvulos?

Educadora 1: Ya, mira mi primera crisis, yo creo que tiene que ver esto con los niños con necesidades educativas especiales, porque una de las niñas que tengo tiene crisis todos los días y realmente no tenemos idea porque, o sea podemos estar en silencio y de repente ella empieza a gritar y se muerde, se pega, menos mal que no le pega al resto, pero a ella sí y nosotras intentamos “¿Quiere agua, galleta?” y no quiere nada, la familia tampoco sabe y no se hacen mucho cargo, entonces intentamos que tengan no sé, todos los diagnósticos y el neurólogo, es que esa es plata que uno gasta y si obvio pero tienes que hacerlo por tu hijo, me falta el apoyo de la familia en estos casos y ha sido difícil trabajarlo, el de llegar a la familia y que se den cuenta de que no estamos ahí solo cuidándolo y que van solo a jugar, lo típico, pero hay gente que sí se da cuenta que aprenden muchísimo más que solo pintar, pero otros no, entonces eso es igual complicado.

Mi primera reunión yo iba muy nerviosa (risas), yo había ido a reuniones como en la práctica profesional y eso, y siempre veía que peleaban y era como “¡Pero porque están peleando por esto!” (risas) y uno tiene que hacer de mediadora e intentar que los temas que se toquen, tampoco que sean tan polémicos porque era mi primera reunión, ya los venía conociendo hace tres semanas, pero uno nunca sabe con lo que se va a encontrar, pero al final fue bacán, los apoderados fueron súper geniales, pero algunos conflictos como de decisiones y llegar a acuerdos, y mi técnico que también estaba conmigo, como que lo supimos llevar y no sé, entonces yo tiro la talla un poco (se ríe), como que se pasa, pero fue una buena experiencia, yo iba súper nerviosa pero ya paso. Y mañana tengo reunión de hecho (risas).

Entrevistadora: Y ¿Qué facilitadores se presentaron en tus primeras experiencias?

Educadora 1: Mmm, mi técnico fue mi facilitador, mi equipo que es una, eh... Porque ella ya tiene experiencia como ocho años trabajando y en el jardín lleva como cuatro, y la modalidad del jardín es curriculum personalizado, entonces igual es muy difícil y distinto, es que los niños si quieren irse a otra sala pueden y hacer su planificación personal y todo, no es como lo que uno suele conocer, pero es lo que nos enseñan, pero llevarlo a cabo es otra

cosa y ella en un principio me dijo: “Ya mira, nosotros solemos hacer esto, y esto por acá estas actividades, este material...”, y como que apoya muchísimo, entonces eso ha sido fundamental y mi mamá (risas), como que el apoyo, porque igual a veces llego muy cansada, ni siquiera en la tesis (risas) yo me había sentido tan cansada y su apoyo es fundamental.

Entrevistadora: Y ahora otra pregunta, ¿Qué obstaculizadores se presentaron en tus primeras experiencias?

Educadora 1: Un obstaculizador son los papás, que no siempre hay mucho apoyo como de, no sé, que los lleven limpios y eso que es particular, pero que se preocupen más de ellos, de que cumplan con las cosas que les pedimos, también la directora no apoya mucho en el sentido de tener personal idóneo para, ya que en el jardín en general son cuatro niveles, son súper pocos niños, pero hay 10 niños con necesidades educativas especiales y hay una educadora diferencial que va una vez en la tarde y una en la mañana, y sería. Y ninguna de nosotras tiene una mención así ya, potente que sirva para trabajar con ellos, que sepa cómo realmente y lo encuentro súper complicado ya que ese apoyo lo hemos necesitado mucho y de que allá una persona más. Mira, en mi nivel son 19 y 2 con necesidades educativas especiales y no damos abastos siendo 2, o sea nosotras en la mañana hacemos un círculo de conversación que nos cuenten cómo se sienten, porque *blah blah blah* y la niña empieza con su crisis, una tiene que salir, ya porque en el patio con sus gritos es impresionante, ya si o si tiene que salir para darle agua lo que sea o mudar, yo me quedo haciendo el círculo y ahí hay muchos niños que son terremotos, entonces no damos abastos 18 niños y yo ahí.

Y ahí se pierde el círculo y chao la actividad, nosotras hemos dicho muchas veces pero tampoco escuchan eso y no es que sean 19 niños, hay niños que necesitan más de nosotras, en una actividad estamos con todos a la vez y ella la niña necesita sombra para poder llegar hacer algo, ejemplo hacemos algo con témpera y ella se la come, no es como que o se pierda así en el mundo, no, va ella y se la come, eso ha sido una falta de apoyo por parte de la directora y el ámbito administrativo... Eso y de los papas que no brindan el apoyo, por ejemplo, el control de esfínter uno sabe que hay que respetar sus tiempos, pero, tiene 4 años y uno sabe que algunos de ellos pueden hacerlo pero son los papás que los tiene ahí y me dicen: “¿Tía cuándo van hacer control de esfínter?” Y como depende de cuando lo hagan

ustedes en la casa primero, porque si ustedes no lo hacen ahí, yo, cero vamos a lograr acá, que en el jardín van con calzoncillos, todo el día lo tenemos así y va a la casa y le pone el pañal y chao.

Además, los *cahuines* son problemas que te dejan mal en el trabajo, con los mismos técnicos y educadoras de otros niveles, pero no es conmigo, es como una generalidad, de que no se fijan en lo que hace el resto y no se fijan en su sala, como que critican todo.

Entrevistadora: ¿Cómo influyeron estos facilitadores durante tu proceso de ejercicio profesional?

Educadora 1: Mmm ya, me ayudaron a sentirme más segura, porque en un principio cuando supe que iba a trabajar así como fijo, dije: “No sé nada” (risita), me sentí como: “¿Qué voy hacer el primer día?, ¿qué haré en la rutina?, no tengo idea, no sé cómo se enseña...” (risas), entonces llegué, y que la técnico fuera súper buena onda y como que dejamos las cosas claras al tiro de que si teníamos un problema lo solucionábamos entre las 2 y hablándolo al tiro, y *na'* que peleando y que *cahuineando*, porque típico. Pero me ayudó a no estresarme tanto como que mmm, esté más segura en lo personal y con los niños igual, porque yo al principio cero manejos de grupo, me ayuda a surgir en mi quehacer profesional, ahora me siento vamos con todo, yo aprendí de ella y el apoyo de mi mamá, lo resumo en el apoyo de mi equipo y el familiar.

Entrevistadora: Como última pregunta ¿Cómo influyeron los obstaculizadores durante tu proceso de ejercicio profesional?

Educadora 1: Me influyen en que, por ejemplo, bueno lo que le decía que no podemos trabajar bien en la sala y que no es solamente por nosotras, ¡de que! ¡Ay el llanto! y no sé qué, es por todos los niños, porque aparte la sala tiene una acústica asquerosa que uno tira algo y se siente muy fuerte (risita), entonces ese llanto para los chiquillos es muy mal y que no podemos llegar hacer una actividad bien y eso les influye a ellos y a mí, entonces eso mal.

Y de los apoderados igual es por ellos, es como que uno está por los niños y todo eso que nos influya les influye a ellos y yo ahí estresada eso sí, me frustra. En un principio claro no saber

qué hacer y que llora, porque es un llanto tan de adentro, que está sufriendo y yo no sé, y ella no sabe hablar entonces es como: “¿Qué te pasa? (risita), ¿que quieres?”, tienen autismo los 2 niños, les dan crisis de enojo, pero son las mínimas, está más auto-regulado, pero la niña es un bebé y ella ya camina pero va a cumplir cuatro y lo único que hace es tomar cosas, se las echa a la boca, la chupa y la tira, y se pone a llorar cuando quiere algo que no sabemos qué es, entonces le ofrecemos cosas como agua lo que la calma o salir al patio porque a veces no la calma nada y la andamos trayendo por todos lados, me ha llorado de las 8.30am a las 10.30am así, pero eso siento que uno necesita un personal cómo multidisciplinario para poder trabajar en un jardín, está bien decir: “Ah ya, la inclusión”, pero sin personas que sepan, una psicóloga, terapeuta ocupacional, kine, que ellos necesitan y que también les sirve al resto, ejemplo: hicimos rutinas pictograma les sirve a los chiquillos estamos en el círculo, luego colación les sirve a todos los niños, y deben pensar en ellos, más que en la plata, porque en mi caso es plata.

Entrevistadora: Ohh que *lata*, oye ya terminamos, pero si nos quieres contar otras cosas o algo más que decir en general de tus experiencias.

Educadora 1: Igual a sido *bacán*, porque es raro sentir que uno lidera el equipo, es muy extraño, al principio aún me sentía como que era estudiante (risas), el año pasado hice un reemplazo también en el CESFAM y el primer día que llegue con el delantal de la u todavía y era como. “Ay, todavía estoy en práctica” y de repente no *po'* ya no (risas), soy la educadora, y lo que me pregunten lo tengo que saber, entonces igual es complicado, tenía mucho miedo, pero eso de sentir que debes liderar un equipo y ni siquiera la práctica profesional es tan así, acá los apoderados se dirigen todo contigo lo que sea tú debes saber todo y conocer a todos los chiquillos más que los papás ya que pasan casi todo el día conmigo, hay varios que se quedan hasta las 18:00hrs, por ejemplo, hice los informes de procesos son todos cualitativos, nada cuanti y entonces la directora pedagógica que es otra, Ivonne Fontaine, ella lo que quería era que tuviera frases de los chiquillos y todo, no solamente es lo que hace, nosotras en un cuaderno anotamos todo el círculo de conversaciones, todas las emociones, primero ocupamos el libro de las emociones y hablamos y el porqué, lo que hace, después se hace los informes no necesitaba ver el cuaderno, me imaginaba cómo hablaban y

todo, eso es muy bacan (risas), hacer informes me costó, aunque igual depende de los jardines, antes en este mismo los informes eran distinto y es más cuali y específico son puras frases y lo que hace y demuestra lo que hace. Igual en práctica profesional te piden que evalúes a los niños entonces a veces son cuantitativos, JUNJI, INTEGRA, casi siempre con cuanti es como lista de cotejo lo hace no lo hace.

Fue complicado hacer los informes, requiere tiempo y son más de 5 hojas por niño. Y además planificar todo en base a los intereses de los niños si un día lunes quieren aprender de las estrellas, el martes se planifica de las estrellas y así, entonces es al día a día, por el curriculum personalizado, como lo enseñan en la universidad, pero llevarlo a cabo es complicado, como yo hago los círculos de conversación les pregunto qué quieren aprender y me dicen animales, flores, autos, de todo y me tomo de eso y después les pregunto y la incentivación los lleva a todo.

Entrevistadora: Muchas gracias. (risitas)

Entrevista n°2

Fecha: 29-08-2019

Entrevistadoras: Ya mira lo primero que necesitamos es conocer tu edad.

Educadora 2: 27 años.

Entrevistadoras: ¿Dónde vives actualmente?

Educadora 2: En estos momentos estoy viviendo en Antofagasta, yo soy de acá en todo caso, entré a estudiar a Valpo, me quedé un par de años allá y este año me vine para acá.

Entrevistadoras: Ah ya, que buena, oye ¿En qué año egresaste y de qué mención?

Educadora 2: Mira salí el 2016 de la mención Promoción de la Salud, en este momento estoy trabajando en un colegio particular subvencionado evangélico (se ríe), eh...Le he cantado a diosito y todo eso. Em... ¿Qué más? Estoy en un pre kínder con 35 *criaturas* y una técnico.

Entrevistadoras: ¿Y cuántos años llevas trabajando?

Educadora 2: Mira, así como ejerciendo realmente llevo dos, porque el año pasado no quise trabajar, entonces estuve todo el año sólo autogestionándome y... Creo que trabajé como un mes, en... Como en Julio y era porque necesitaba plata *pa'* viajar.

Entrevistadoras: ¿Pero ahí tu trabajaste como educadora? ¿O era un reemplazo?

Educadora 2: Trabajé como educadora igual en la corporación Cornuval.

Entrevistadoras: Ah ya buena. Mira, la primera pregunta para partir con todo, ¿Cómo influyó tu formación universitaria, al momento de insertarse a trabajar? O sea todo lo que aprendiste en la universidad, tu formación de práctica, lo teórico, todo, ya desde el momento en que ingresaste así como “Ya yo soy la educadora acá”

Educadora 2: Ya mira en un principio igual fue *cuático* porque sentí que no sabía nada, eh, como el afrontarse igual a ser la educadora ¿*cachai?*, porque igual uno siempre cuando está haciendo la práctica, siempre estás bajo el alero de la educadora de sala o de la educadora guía que te va diciendo, que te va dando como alineamientos ¿*cachai?* de qué es lo que tienes que hacer. Pero llegó un momento en que nadie me iba a decir y era yo ¿*cachai?* quien tomaba las decisiones, yo era la que, como me dijeron muchas veces, bueno igual es parte de la formación, de que tú eres la educadora y ahora tú lideras el equipo.

Eh...siento que igual como aspectos de la mención me sirvieron *caleta*, porque justo estuve en un jardín que tenían como el sello dentro del proyecto educativo era como los estilos de vida saludable, había mucha crianza respetuosa, hacían muchos como de talleres de habilidad parental, entonces eso igual me sirvió *caleta* porque había aspectos que yo ya los había visto en la universidad.

Em, ¿Qué más? Como aspectos pedagógicos igual, como respecto a cosas más administrativas, como la planificación, la evaluación, la elaboración de proyectos, me sirvió mucho. He tenido que hacer proyectos, pero este año no, porque igual la modalidad es distinta, como que en el colegio me toca planificar a mí para los cuatro pre kínder, no están las instancias de una evaluación, elaborar un proyecto en base a las necesidades o el diagnóstico que yo realizo ¿cachai?, es todo estandarizado, si estamos viendo la letra “A” todos los pre kínder la ven al mismo tiempo, entonces no he tenido que hacer tantos proyectos. Eh...El único proyecto que en verdad como que diseñe pero tampoco me dieron como la organización de hacerlo, fue un proyecto como de opciones, porque veía que había muchas conductas disruptivas en la sala, los niños se pegaban, (saca la lengua) “Tía me hizo así“, había mucha frustración igual en los niños y que igual son 35 *po*’, entonces la mayoría había estado en un jardín donde eran 15, 20 y donde de repente llegar a un colegio, donde es mucho más escolarizado y donde hay normas igual. A mí como educadora me exigen ¿cachai?, porque van a llegar a kínder, van a llegar a primero básico, ya es como por eso.

Y aspectos como de formación, bueno es eso, eh... El tema de trabajar con distintas personas, igual me lo pasaron en la universidad, recuerdo, pero... Distinto es con guitarra, es totalmente diferente cuando te toca a ti como educadora recién salida, yo salí a los 24, y a los 24 hacerte cargo de un curso, no sé *po*’. A mí, mi primera pega fue en una sala cuna mayor, donde tenía 4 técnicos, llevaban muchos años trabajando, entonces hacerme cargo yo como de liderar el grupo, o sea al equipo más que nada, me costaba igual.

Entrevistadoras: Ya me estabas contando cómo fueron tus primeras experiencias, ahora conversemos sobre eso, cuéntame ¿Cómo fueron tus primeras experiencias ya de educadora de párvulos?, los primero años, los niños...

Educadora: Mira afortunadamente mi primera pega fue en INTEGRA, hice un reemplazo en extensión horaria y llegué a un muy buen equipo, nada que decir, jardín Bambi de quintero, eh... Excelente, tuve una muy, muy buena directora, las educadoras, había mucho apoyo me sentí super comprendida, “Es esto”, “Te toca esto”, “Tienes que hacer esto”, “Es de esta forma”, em... Había muy buen clima laboral en ese jardín, y yo creo que eso igual es gracias a la directora, porque ella no permitía *pelambres*, *cahuines* o si había un conflicto ella nos

llamaba, yo me acuerdo que ella siempre decía: “¿Tú te haces cargo de lo que dices? Y si te haces cargo yo llamo a la otra persona al tiro”. Eh... Además, la directora me hizo muy buena inducción, hicimos buenas amigas, también ella era de Valparaíso entonces nos íbamos juntas en el auto, había ratos en el auto en el que igual hablábamos de pega y ella igual me iba diciendo como: “Mira esto es lo que debes evitar”, ¿Qué más? eso como a nivel de jardín.

Las educadoras nada que decir, super buena onda, apoyaban mucho y yo igual entre en extensión horaria entonces mi forma de planificar era distinta, porque yo no tenía solo un nivel, sino que yo entraba durante la jornada como la educadora flotante, que sí había un accidente o había que ayudar en algo era yo la que iba, o que si la educadora tenía que salir a reunión con la directora era yo la que cubría. Y la extensión horaria igual era más libre, era como prácticamente puros juegos, la planificación no era tan estructurada, solamente era como contención a los niños que los papás iban a buscarlos más tarde como a las 19:00hrs.

¿Qué más? Ahí tuve buen equipo igual, pero me pasaba con una asistente que ella quería ser como que “muy ella era la educadora” ¿cachai?, a mí me costó eso al principio igual porque era una *galla* que llevaba muchos años más que yo trabajando, era mucho más experimentada que yo, entonces tratar como de liderar y delegar tareas me costaba mucho en el sentido de pedir, pedir ayuda, es una cosa que me pasa a mi como Romane, no educadora.

Después trabajé en el mismo jardín, ya tuve mi nivel que era sala cuna y ahí igual estuve trabajando con 4 tías, y había una que tenía que pedirle, así como: “Por favor levántese”, porque estaba todo el día como en la colchoneta con una guagua y la otra guagua podría estar *rajándose* llorando pero ella estaba con la otra guagua, entonces eso me (hace ruido de frustración) ¿Cómo le digo? Para que no se lo tome mal tampoco lo que le estaba pidiendo.

Me pasó igual que tuve algunos conflictos con padres que me hacían sentir como que yo no sabía nada porque era muy joven, eran mucho más adultos, entonces me hacían sentir como “Tía usted no sabe nada, prácticamente es la estudiante en práctica, no sabe”. Tuve igual situaciones como violentas con algunos apoderados, vulneración de derechos más que nada, no iban a buscar a los niños cuando estaban enfermos, no llevaban el papel, niños que tenían que estar con reposo iban igual al jardín y yo les decía como: “No se lo puedo recibir, está

con licencia tiene que estar bajo los cuidados”, entonces una mamá que me tiró el papel y me dijo: “Yo no voy a hablar con usted, yo voy a hablar con la directora y si no es con la tía Fabiola yo no voy a hablar con nadie”, y estando yo sola en una oficina con ella, al menos yo quedé super mal porque aparte igual era una señora adulta, super agresiva con sus palabras y como con su *pará*, iba como “A mi no me *vay* a decir *nah* esas cuestiones *sabí*”, como en esa, “A mi no me *vay* a decir cómo tengo que cuidar a mi hija”.

Entrevistadoras: ¿Entonces para ti sería como igual la familia como un obstaculizador que se presentó en tu experiencia? Así como el trato con la familia, ¿podría ser?

Educadora 2: Yo creo que más que la familia, son las personas, más que los niños, como los adultos, porque cuando tú, al menos desde mi punto de vista, igual todas las personas somos distintas, nos criamos de formas distintas, tenemos formas de relacionarnos distintas, entonces cosa que para mí no sé, yo no haría eso de faltarle el respeto a un apoderado o a una persona en general, tengamos o no una relación educativa, yo igual al menos trato con respeto ¿*cachai?*

Siento que el obstaculizador quizás fui yo también en el sentido de que yo igual soy una persona bastante impulsiva, no soy atrevida para nada creo yo, pero si le preguntan a las profes (se ríe) por mi, igual era como al choque, si hay algo que me molesta lo digo y hay veces en que la forma en la que digo las cosas no son las mejores, me pasaron mucho la comunicación asertiva *chiquillas* pero cuesta *po'*, cuesta igual en el momento, me hablaron mucho de la comunicación asertiva, el profe Enzo ahí dándole, pero igual cuesta porque al fin y al cabo tú cuando estás haciendo al práctica, desde mi punto de vista, creo que no tienes la responsabilidad porque tampoco te involucran tanto en la relación con padres por ejemplo, en el tema de entrevistar a padres, son cosas que creo yo, hasta el momento en el que estuve en la universidad, como que faltaba, porque a ti te involucran solamente en el aspecto pedagógico y en el tema de hacer talleres con padres, pero igual eres la estudiante en práctica, igual no tienes el grado de responsabilidad, te ven como de bajo perfil, entonces no es lo mismo y tampoco los apoderados le toman la importancia al hecho de que aunque estés en práctica profesional, igual sigues siendo la estudiante en práctica ¿*cachai?* Yo creo que el

obstaculizador más grande es la persona, me costó al principio mucho, de hecho, yo creo que hasta el día de hoy me cuesta y es una cuestión que fui aprendiendo día a día.

Este año lo que más me ha costado es el tema de la escolaridad, porque donde estoy en un colegio, donde hay una UTP y a esa UTP hay que decirle todo, preguntarle todo, es un colegio bastante conservador, por decirlo de cierta forma, dónde “Para qué vamos a hacer cosas distintas si siempre nos resultó bien de esta forma”. Entonces he tenido muchos conflictos por eso, como que me odian en verdad, yo creo que me van a echar (se ríe), pero tampoco es algo que me tenga tan mal, siento que no es un buen lugar como para crecer profesionalmente.

Entrevistadoras: Oye y ahora, así como, ¿los facilitadores que se presentaron en tus primeras experiencias?

Educadora 2: Yo creo que la líder que tuve en INTEGRRA, perfecta, facilitadora, me ayudó *caleta* en el “Mira yo sé que tú eres nueva, esto quizás no te lo enseñaron en la universidad, pero hay cosas que se van aprendiendo en la práctica”.

Creo que el facilitador más grande es la labor docente que tienes que hacer en la sala, porque es la única forma de ir dándole. Yo creo que otra cosa igual es la perseverancia, es como seguir insistiendo y estar como clara en tus ideales, por eso mismo, si bien es cierto es un facilitador, pero al mismo tiempo se me transforma como en obstaculizador el tema de querer innovar, de querer hacer cosas distintas, de que los niños no siempre hagan tareas y las tareas no solamente sean libros.

Entrevistadoras: Y estos obstaculizadores, ¿Cómo influyeron durante tu proceso de ejercicio profesional?

Educadora 2: Me daba miedo, en un momento como que tenía miedo del conflicto, de que pasara algo, de que cree alguna discusión con alguien. De otra cosa que ahora igual me acuerdo, me vino a la mente, es como el estrés, siento que igual es un obstaculizador, de que lo mismo que te decía, en la universidad nos dicen: “Ya, hay que hacer esto, esto y esto”, pero en verdad cuando estás en la práctica es mucha más pega la que tienes que hacer, mucha más pega que la que te dicen en la universidad que tienes que hacer. Está mucho la pega

burocrática, mucho papel, mucho papeleo, bitácora para todo y que tampoco te alcanzan los tiempos, eso implica que también tienes que otorgar parte de tu tiempo personal fuera de las aulas, como estando en tu casa ¿cachai? y que tienes que darle tiempo para trabajar.

Un obstaculizador también fue la organización, tengo tiempos, me pasó en un principio que me llevé mucha pega para la casa, salía del jardín a las 17:00hr y llegaba a las 19:00hr a mi casa, vivía en Valparaíso y trabajaba en Quintero, y seguía trabajando en mi casa, me acostaba a las 00:00hr y después tenía que levantarme, irme a la pega, llegar a la casa, seguir trabajando y al final obvio uno se cansa, porque igual eso de que siempre te dicen las profesoras y que siempre te van a decir como: “Tus problemas se quedan fuera de la sala y tienes que ser una persona totalmente renovada, no tienes problemas”.

A mí, en verdad, antes de ser educadora soy persona, entonces, a mi si tengo un conflicto personal, obviamente va a influir en mi labor profesional, porque no sé cuáles serán las técnicas de las educadoras que lo dicen, pero no me puedo desconectar, no puedo hacer tanta esa separación porque siento, pienso, vivo.

Yo creo que en un momento me sentí sobrepasada y me siento sobrepasada a veces en verdad, como las conductas disruptivas de algunos niños igual, siento que me costó manejar esas situaciones en algunas oportunidades, que soy persona y que igual colapso, muchas veces me veo sobrepasada igual, tengo un pepito que *uff*, entonces igual hay veces en que me canso, soy persona.

Bueno como les decía, las conductas disruptivas, siento que quizás podría haber aprendido mucho más de eso en la universidad, como de qué hacer en casos, porque ya el amor y toda la cuestión, pero eso es un proceso ¿cachai?, como que hacer en un momento preciso, justo y conciso de que el niño está tirando sillas, está pateando y que tengo 34 más *po*’.

Entrevistadoras: Ahora nos vamos con los facilitadores que mencionaste ¿Cómo influyeron estos durante tu proceso de ejercicio profesional?

Educadora: Yo amo a mi Fabiola, no me acuerdo el apellido, pero la Fabiola (se ríe), siento que influyó *caleta* porque ella me decía, así como: “Roma dale, Roma eres buena”, me hacía

como un reconocimiento y eso igual es *bacán* el refuerzo. Entonces me hacía crearme el cuento de que ya, sí me la puedo, como gente que cree en ti, es como los niños igual, cuando hay gente que cree en ti es *bacán*. Igual hubieron apoderados muy buena onda, tías que me decían “No te preocupes, si no puedes con esto tranquila yo lo hago”, había equipos que igual *apañaban*, había técnicos que *apañaban* y que eran super empáticas en ese sentido.

Justo en un periodo de mi primer año terminé una relación, me fui de la casa en ese momento, entonces llegaba al jardín destrozada, muerta, me subía a la micro y lloraba, veía parejas y lloraba, entonces las tías pudieron *apañarme* mucho y me decían “Ya tía no te preocupes”. Lo bueno es que al menos INTEGRA tiene a las técnicas en educación parvularia, les entrega mucha responsabilidad, como que las técnicas son como educadoras, lo único que les falta es el delantal verde, porque ellas saben evaluar, saben planificar, saben elaborar proyectos, hay mucha capacitación, entonces en ese sentido igual puedes delegar un *poquitito*. A mí me cuesta delegar, me cuesta *caleta*, así como pedir por favor “Tía me puede ayudar en esto”, me cuesta mucho, entonces que las tías me dijeran “No tía, no te preocupes, yo lo hago”, la proactividad es buena.

Y ahora igual me pasa con las tías que tengo ahora, al principio, he tenido 4 asistentes este año, por temas del colegio, entonces la primera era muy despistada o estructurada o cerrada, o sea tenía que decirle “Tía los niños van al baño a las 14:00hr”, o sea eran las 14:10hr y la señora “Tía los niños van al baño”. Había una que tenía que pedirle así como “Tía se puede parar” porque estaba todo el día sentada en el escritorio, esta fue este año, la mencionada anteriormente esa tía *uff* trabajo *caleta*, seguimiento, capacitación acción, así como “Tía lo que yo espero de usted es esto”, y así como modelar lo que estás haciendo, “Y si hay una guagua y tiene a otra guagua llorando, tiene que tomar esa guagua, pararse, ir a buscar a la otra guagua”, como que ha esa tenía que decirle todo, mucho, todo. Las que tengo ahora son *bacanes*, muy proactivas, como que ya saben cuál es el *tejemanaje*, entonces facilitador.

Siento que las personas pueden ser facilitadoras y a la vez obstaculizadoras en el mismo momento, porque no hacen que haya algo específico que sea como obstaculizador y que simplemente defina mi quehacer pedagógico en sala, pero siempre nos podemos ir *apañando* entre otras.

Entrevistadoras: Buena, oye, de las preguntas ya terminamos, pero ¿Algo que quieras comentar? De las experiencias que han sido para ti estos años trabajando o de la universidad

Educadora 2: Yo de la universidad no tengo nada que decir, las profesoras *chiquillas* en verdad son *secas*, es impresionante la Patty, la Gudrun, la Carola, no sé cuál será su relación con ellas, pero en el momento en que eran mis profes las *locas* jugadas completamente. La Patty, Patita yo la amo, la vida. Siento que aprendí mucho en la universidad pero que hay cosas que la universidad no te puede enseñar, la teoría es muy bonita pero que en la sala es distinto.

Como a mi en la universidad me pintaron el conductismo horrible, como que el conductismo es lo peor de la vida y que vamos con el constructivismo para todo, pero te das cuenta en algún momento que el conductismo igual te puede servir, como en lo pronto, no sé como en el caso de, con esto ojalá la Patty no lo escuche, pero yo igual tengo caritas felices y caritas tristes y cuando incluso pensé me sentí la peor, super defraudada de mi formación, soy la peor educadora, soy la más escolarizada y puro tirándome para abajo, pero al fin y al cabo yo lo que quería era modificar la conducta de los *chiquillos*, que estaban super disruptivos, se pegaban y el tiempo no me da como para hacer el trabajo que implica el constructivismo, que desde mi punto de vista es como más lento, el trabajo es más lento, las formas son súper amigables, súper amorosas y *bacán*, pero en el momento yo necesitaba que los niños dejaran de pegarse o que me escucharan, o que se escucharan, entonces llevo 2 meses con las caritas y ya las saqué, porque se autorregulan solitos, igual hay veces en que tengo que tengo que elevar un poquito la voz “*oye yapo’ atentos*”, entonces me pintaron el conductismo muy mal y cuando lo quise usar con la intención pedagógica, me sentí super culpable pero lo logré, así como ya es verdad son unos desordenados pero respetan, las manitos son para hacer cariño, la boquita es para hablar, ya no se muerden, entonces esa cuestión es super gratificante.

Así que, si a ustedes les dicen que el conductismo es malo, sí es malo, pero hay veces que hay que usarlo. En verdad a mí me decían así como las caritas, y era típico *chiquillas* que llegábamos al taller de práctica y *pelábamos* a la educadora de la sala que tenía caritas felices, imagínate como es sentirte después ser esa educadora que tenía caritas felices y caritas tristes, horrible, soy la peor educadora, pésimo. Es como sacarle el satanismo a la cuestión, es un

refuerzo positivo, “Te portaste bien *bacán* carita feliz” y los niños igual incluso hasta utilizan las matemáticas con esa cuestión, ubicación temporal de que ya pasó un día y ahora viene otro día, si tienen 5 caritas felices se ganan un sticker, y es una cuestión de que al menos yo no lo uso porque ya logré domesticar a esas *bestias*. Siento que tenemos muy buenos profesores y hay veces en que uno igual estando en la universidad como “ah ya *que paja*”, pero igual te das cuenta después cuando me pasa, después te das cuenta después que te sirve *caleta*, sirve mucho. Mira no tengo intenciones de dedicarme toda mi vida a esto, porque también me amo y trabajar en educación es mucho estrés, en verdad no salgan de la carrera, no trabajen, es lo peor del mundo, no pero obviamente igual tenemos experiencias gratificantes, pero es difícil igual, porque no estamos sentadas frente a un computador escribiendo todo el rato, estamos con otras personas.

Es *bacán* en verdad, yo lo paso muy bien en la sala, a veces igual me tengo que poner bruja y me carga, me siento mal pero es cómo “¿Ya qué hago?”, me pasa con las conductas disruptivas, que no sé qué hacer, llega un momento en que le hablo amorosa, no lo pesco, le digo “Hagamos esto”, le cambio, lo sacó a dar vueltas, jugamos con agua y ninguna de esas estrategias funciona, dime cómo lo hago.

Entrevistadoras: Ya muchas gracias por participar en nuestra investigación, que estés bien, estamos al habla. (risas)

Educadora 2: Muchas gracias a ustedes, adiós que estén bien.

Entrevista n°3

Entrevistadora 3: Ya, para comenzar necesito saber tu edad.

Educadora: 25 años.

Entrevistadora: ¿Dónde vives actualmente?

Educadora 3: Vivo en Las Cruces, que es como acá en la comuna del Tabo, pero actualmente trabajo en San Antonio

Entrevistadora: ¿En qué año egresaste y de qué mención?

Educadora 3: Soy de la Mención Promoción de la Salud y egrese el año 2016.

Entrevistadora: ¿Y cuántos años llevas trabajando?

Educadora 3: 3 años.

Entrevistadora: Ya, perfecto. Bueno, la primera pregunta para comenzar ¿Cómo influyó tu formación universitaria al momento de insertarse laboralmente como educadora de párvulos?

Educadora 3: Bueno al principio bien, la verdad es que nunca me ha costado encontrar trabajo, todo lo contrario, he podido elegir en donde quiero estar. En mi actual trabajo sí es donde más me influyó la carrera y la mención sobre todo porque como yo trabajo en CESFAM... Eh acá, no sé por ejemplo nosotros tuvimos clases de salud familiar, en donde nos enseñaron no sé por ejemplo el tema de los ecomapa, los genograma, que son cosas que yo actualmente uso en las visitas domiciliarias que tengo que hacer del consultorio, cosas que como sellos de la universidad son mucho mejor porque... Esos ramos o esas asignaturas no están en las otras carreras... Las otras universidades de nuestra carrera, así que en ese sentido bien y sobre todo en neuro también, tener las eh bases neurológicas del ser humano y, y todos esas materias es lo que más me ha servido en, en este trabajo.

Entrevistadora: Vaya que bien, entonces, a partir de eso, ¿cómo fueron tus primeras experiencias como educadora de párvulos?

Educadora 3: Eh bueno la verdad es que nunca he tenido ningún problema, eh... Siempre en todas las herramientas en cuanto a planificación y eso, eh como a nosotras nos muestran, no nos muestran solamente una forma, nos muestran varias formas de hacerlo, ayuda a que uno sea más flexible, entonces uno puede adecuarse mejor en todos los contextos laborales, por ejemplo yo trabajé en jardín, tuve sala cuna pero después estuve en un colegio en kínder, en donde usaban un método que se llamaba método Astoreca y, y el, el poder conocer otras

formas de planificar y de evaluar facilita mucho más también el que nosotras podamos aprender (suena celular) disculpa, teléfono de la sala... Ya.

Tuve varias experiencias con niños con necesidades educativas especiales en mi segundo trabajo tuve varias experiencias complicadas en ese nivel, eh por ejemplo tenía un niño, dos niños con TEL mixto, tenía un niño con hiperactivi-déficit atencional y hiperactividad, tenía un niño con mutismo selectivo también y un TEL expresivo, eso tuve en ese nivel, y tuve una niña también que estoy segura que tenía un DI pero ella no estaba diagnosticada y bueno después se fue del colegio así que no le pude hacer el seguimiento, esas fueron las experiencias que tuve en él, en ese nivel, también tuve un, el niño con mutismo selectivo también había un tema familiar que el papá eh... Ah, hacía violencia intrafamiliar a la mamá, entonces fue un nivel igual difícil, para haber sido como el primer trabajo que tuve más continuo porque los otros fueron reemplazos, en cambio ahí yo inicié con ese nivel y lo saqué del kínder también.

Entrevistadora: Oh vaya, y dentro de estas primeras experiencias que tuviste, ¿Qué facilitadores se presentaron?

Educadora 3: Bueno el hecho también de conocer eh... Ya... Eh algunas adaptaciones curriculares que se podían hacer con ellos facilita el tema, lo complicado es el sistema en cuanto a la evaluación, porque son poco flexibles para la evaluación que uno tiene que hacer, en este caso para el ministerio de educación... Por ejemplo eso es poco flexible y en ese sentido cuesta, cuesta pero se puede (risas) sí se puede, igual en, yo tenía un, otro apoyo en ese colegio porque la directora, es un parvulario, solamente es de kínder y la directora de ahí era una educadora diferencial, también era fonoaudióloga entonces como ella tenía conocimientos al respecto le tomaba mucha importancia al tema. de las necesidades educativas especiales y por ejemplo también nos turnábamos harto nosotras hicimos plan eh con, con el equipo en este caso con las técnicas, yo tenía dos técnicos en ese nivel eh... Por ejemplo con el niño de con hiperactividad que era como el más agotador em, en cuanto a contenerlo, estar cerca por el tema de las normas y todo nos turnábamos igual, tomábamos turnos para poder mediar con él, cuando veíamos que algunas de las técnicas ya estaba media colapsada nos cambiábamos pero sin desautorizarnos, esa era como la base de todo.

Entrevistadora: Los facilitadores que me acabas de nombrar, ¿Cómo influyeron durante tu ejercicio profesional?

Educadora 3: Eh en general todo el apoyo que nos dio la universidad con esto, con el tema de de conocer o sea, de conocer las necesidades educativas especiales, de conocer las adaptaciones curriculares eh eso también de saber lo difícil que es para las familias, el, el que el papá sienta que tu no lo estás castigando por lo que tiene su hijo que es algo como una herramienta super em, como personal como desde la parte afectiva, que él papá entienda que tu no lo estás castigando por cómo es su hijo sino que quieres apoyarlo en lo que están haciendo con su hijo, que sabes también que para ellos es super agotador, como este caso que te decía yo *po'*, del niño con déficit atencional y hiperactividad, los papás normalmente se sienten muy castigados por eso, como “Ah su hijo le pegó al juanito”, “Su hijo botó las mesas”, “Su hijo se arrancó de la sala” (risita) así como todo mal, entonces eso también ayuda mucho a que el papá se motive a intentar eh los mismos recursos que nosotros usamos en el jardín y eso sea más continuo y el niño pueda avanzar mejor, eso, eso yo encuentro que eh es super bueno, ponerse en el lugar, ser bien empático con los papás que eso también fue algo que nos recalcan muchas las profesoras el ponerse en el lugar de los padres, esa herramienta también la considero muy buena y también el valorar a las técnicas porque también cuando las técnicas se sienten valoradas por su trabajo, no como que uno las manda todo el tiempo, ayuda a que ellas sean muy cooperadoras con uno y que trabajemos como un equipo realmente *po'*, que sea este trabajo colaborativo.

Entrevistadora: Comprendo, bueno ahora iremos hacia los obstaculizadores, creo que me mencionaste uno al principio, pero me gustaría saber si se presentaron otros en tus primeras experiencias

Educadora 3: Otros obstaculizadores, yo creo que el tiempo, el poco tiempo que se da en los trabajos como para poder planificar, para poder eh hacer estas adaptaciones curriculares normalmente uno siempre termina trabajando en la casa (risita) yo creo que eso es como lo más complicado que tienen en realidad las pedagogías en general, el tiempo que nos dan de planificación es muy poquito, se supone que dentro del horario de la sala.

Nosotros por ejemplo nos daban un horario que era cuando tenían talleres en donde estaban con profesores de educación física o con profesoras de arte, pero finalmente igual no se usaba bien porque tu estabas no sé *po'* tratando de planificar y escuchaba no sé *po'* que había un conflicto, un problema y al final uno igual terminaba yendo a la sala o llevaban al niño que se estaba portando mal, entonces finalmente era, es complicado, eso es yo creo una de las cosas más complicadas que hay en cuanto al tiempo para poder hacer todo lo administrativo, que es hartito, que es hartito y otro problema eh, no, no recuerdo, en general casi todo fue, se me dio fácil en ese sentido porque ya tenía muchos conocimientos de la universidad, eh también sobre todo en lenguaje que es lo que más me ayudó, por ejemplo nosotros también no sé si todavía la tienen, pero teníamos una clase con una fonoaudióloga, un ramo no recuerdo si íbamos en segundo o tercero, que tuvimos clases con una fonoaudióloga en donde vimos como todas las áreas del lenguaje, vimos el área de Broca, el de Wernicke, como la semántica, como todas las, los ámbitos del lenguaje y eso me ayudó mucho para poder comunicarme yo con las fono en este caso que estaban en el colegio y que en mi actual trabajo también me sirve *po'*, entonces yo entiendo por ejemplo digo “Ya si este niño en realidad tiene, se ve como que está afectada en la pragmática” por ejemplo y son cosas que muchas educadoras no manejan bien, que al final terminan aprendiéndolo laboral porque te lo exige eh el lugar donde tu trabajas, *pa'* poder comunicarte con ellas porque o sino uno no puede, como conversar qué es lo que uno ve en la sala, eh que es lo que le falta al niño, entonces esas herramientas en cuanto como al lenguaje en general es lo que me ayuda, igual que en neuro *po'*, yo acá ahora que trabajo con kines por ejemplo el saber bien lo que es la posición prono, supino, el decúbito lateral y todo eso (risita), me ayuda mucho porque también ellos te toman en cuenta, porque cuando tú no sabes es como lo que piensa todo el mundo “Ah la Parvularia” (risita) porque así nos dicen, la Parvularia así como que ella los niños, la parvularia tierna, que tiene no sé *po'*, papel lustre 1, papel lustre 2 (risas) porque así lo ven *po'*, si es verdad.

Entonces cuando tu llegas y ven que tú tienes conocimientos, que tu tienes buen lenguaje técnico, que sí conoces del tema, que sabes de ambas áreas, te empiezan a considerar. A mí me pasa hartito eso aquí al menos, aquí en el consultorio me pasó, cuando llegaba era como “¿Ah y tu que *hací'* aquí?” así como “¿Qué hace aquí en el CESFAM?” (risas), nah que ver,

entonces cuando ven que tú sí manejas lenguaje técnico y que sí sabes del tema, te empiezan a valorar, a darse cuenta de que tu eres una profesional, que no están hablando con alguien que no ha estudiado nada *cachai*.

Entrevistadora: Entiendo, eso igual es significativo. Y los obstaculizadores que me nombraste ¿influyeron durante tu proceso de ejercicio profesional?

Educadora 3: En general no influyeron porque, en cuanto al tiempo que era como el principal obstáculo que yo tuve en ese sentido porque el trabajo no te lo entrega, uno igual lo hace en la casa no más y al final igual cumple, lo fome es que uno pierde vida personal, que eso en realidad como que no tiene nada que ver la universidad, es como algo que está mal hecho a nivel ministerial.

Entrevistadora: Pucha, igual eso es importante. Oye, las preguntas de las entrevistas ya las hicimos todas, pero, ¿Te gustaría decir algo más? ¿Alguna otra experiencia de los años que llevas trabajando que quieras contarme?

Educadora 3: Mira lo que me costó más al principio, cuando uno recién llega a buscar trabajo, cuando te hacen la entrevista, para hartó que la, a la directora, las personas a cargo les da miedo de contratar a alguien joven porque siempre piensan que los papás te van a comer (sonríe) como eso, como que hay apoderados que son más *choros*, hay otros que claro como te ven chica, como “Ah la cabra chica” la eh, no sé *po'*, la puedo insultar o qué sé yo, eso es como lo que se imaginan. En mi caso, cuando yo entré eh no fue así, nunca tuve ese problema, todo lo contrario, los papás tuvieron mucho respeto ahí había harta mezcla, o sea no eran todos digamos profesionales los papás porque era un colegio público entonces eh tenía de todo, de hecho tenía una mamá que era prostituta por ejemplo, tenía este tema de la violencia intrafamiliar, tuve otra mamá también que no sé *po'* era muy muy pobre y tenía cinco hijos por ejemplo, y nosotros también la ayudamos un poco a ella em... Es importante saber bien cómo tratar con la gente yo creo que eso tiene que ver, cómo uno lo plantea porque finalmente como ellos veían que yo me preocupaba de sus hijos eh y también los trataba de ayudar a ellos como papás, en esto de ser empático pasa que ellos te agarran cariño, cuando los niños van con ganas a trabajar contigo, por ejemplo tuve muchos niños que me decían

“No logré llevarlo al pre kínder, no lo logré porque el niño lloraba, lloraba y lloraba, estuvo dos, tres meses y no se pudo adaptar así que no lo mandé *po*”, tuve ocho niños que no tuvieron la experiencia en pre kínder porque no sé po, le pegaban o algo y la mamá al final lo sacaba, entonces cuando ven que ese mismo niño que lloraba en ese lugar, va a tu sala de clases contento, que no quiere faltar, que quiere, hasta enfermo quiere ir a tu sala, eso es algo que para los papás es super reconfortante entonces ellos te agarran cariño y no van a tratar mal a la persona, en este caso a la educadora o a la técnico que tu hijo quiere, que su hijo te tiene afecto y que se siente bien con esa persona, entonces finalmente yo como te digo tuve 32 papás apoderados, y no tuve ningún problema con ninguno jamás y jamás me comieron (sonríe) que era como el miedo que tenían como las personas y así me lo decían: “Es que me da miedo así como que te coman los papás y la cuestión” pero no, no, nunca nunca ningún problema. Y actualmente en el CESFAM en que yo trabajo, por ejemplo yo trabajo en dos, en uno de ellos hay como em muy, mucha vulnerabilidad, mucho consumo de pasta base en ese lugar la escolaridad es muy bajita, no todos tienen cuarto medio, la mayoría estudió hasta séptimo, octavo, niñas de veintitrés años que tienen escolaridad hasta séptimo básico por ejemplo, entonces es un lugar vulnerable, sin embargo también nunca me ha pasado, que algún papá como que se me tire a choro, que me diga tal por cual o qué sé yo, no esas situaciones como de respeto nunca, nunca, nunca me han pasado, entonces como te digo yo creo que va mucho en eso, en que si los papás ven que tu así las cosas bien, los niños van contentos, los papás también están contentos, siempre los conflictos son cuando el niño no está bien.

Entrevistadora: ¡Ya muchas gracias! por la disponibilidad de tiempo y por ser parte de nuestra investigación, que estés muy bien (sonríe).

Educadora 3: Gracias a ustedes, igualmente que estés muy bien (sonríe).

Entrevista n°4

Entrevistadora: ¿Qué edad tienes?

Educadora 4: 28 años recién cumplidos, los cumplí en agosto.

Entrevistadora: ¿Dónde vives actualmente?

Educadora 4: Vivo en Quilpué, antes estaba trabajando en otro jardín, en febrero, que quedaba en Peñablanca, más cerca de Quilpué, pero al final tomaba micro y me demoraba 40 minutos.

Entrevistadora: ¿En qué año egresaste y de qué mención?

Educadora 4: El 2015 creo... ah sí, el 2015 de mención promoción de la Salud.

Entrevistadora: ¿Y cuántos años llevas trabajando?

Educadora 4: 4 años.

Entrevistadora: ¿Dónde trabajas actualmente?

Educadora 4: Ahora estoy trabajando en la Escuela de lenguaje y jardín infantil los robles de Quillota.

Entrevistadora: Ya, perfecto. Bueno, la primera pregunta para comenzar ¿Cómo influyó tu formación universitaria al momento de insertarse laboralmente como educadora de párvulos?

Educadora 4: Bueno a mí siempre me gusto la Universidad de Valparaíso en general, o sea, yo encuentro que me dieron una buena base como para poder empezar a trabajar, por ejemplo, el tema de la planificación y todo eso a mí no me costó mucho, lo de la evaluación tampoco, ahora bien, uno igual debe adecuarse al lugar en donde está porque obviamente, por ejemplo, colocándome más en el contexto donde estoy trabajando las planificaciones que hacemos son a lo más de cuatro o cinco líneas y en la universidad eran de aproximadamente una plana, con el rol del niño y otras cosas.

Yo encuentro que la universidad te entrega las bases, o sea yo siento que salí muy preparada y a comparación de mis compañeras que he tenido en otros lugares y acá que han salido de otras universidades también siento que estoy como en un nivel bien alto, aunque suene un poco ególatra, a comparación a ellas, así que es una buena universidad chiquillas.

Entrevistadora: Ah que bueno que te haya ayudado mucho, ahora la siguiente pregunta es ¿Cómo fueron tus primeras experiencias como educadora de párvulos?

Educadora 4: Ya, yo para empezar estuve casi todos los años a punto de cambiarme de carrera, ya cuando salí de la universidad empecé al tiro a trabajar en un jardín vitamina que está en viña del mar y fue la peor experiencia de mi vida, estuve un mes y medio que fue lo que duraba el contrato porque después se iba extendiendo el contrato, pero que pasaba, no sé si se han dado cuenta ustedes igual les queda un poco por salir pero es cosa de ver en los anuncios de trabajo que todos los meses están buscando gente en vitamina tanto técnico como educadora. Los sueldos no son malos, pero es mucho lucro ese jardín porque meten niños y niños y no se fijan en el personal que hay, por ejemplo, yo estaba en sala cuna y tenía treinta bebés y yo supuestamente tenía que tener tres técnicos pero qué pasaba, había una que se había ido, otra que a veces tenían que enviarla a otro nivel o de repente si iban a fiscalizar mandaban una técnico de mi nivel a Valpo o Quilpué y así estaba con una sola técnico y con los treinta bebés, por eso realmente fue la peor experiencia de mi vida, de verdad horrible.

Ya después, yo como hice mención promoción de la salud, yo estuve en unas de mis prácticas en una sala de estimulación en Chile Crece Contigo, no sé si ustedes tendrán como prácticas ahí (pregunta)...

Entrevistadoras: Vero tiene práctica en una sala de estimulación en un CESFAM, en una sala de estimulación.

Educadora 4: Ah ya, entonces ahí es totalmente diferente al trabajo de un jardín porque es mucho más individual y personalizado, uno ve realmente las necesidades de los niños que generalmente eran de lenguaje, o sea (risas) cuando estuve yo. Entonces ¿Qué hice?... comencé a trabajar haciendo estimulación en casa, como educadora, pero como en casa. Entonces yo tenía ciertas casas a las que iba ciertas horas al día y me dedicaba a realizar actividades de los niños. Al principio igual fue complicado porque igual tenía que hacerme conocida (risas) y así fui armando el sueldo.

Al final me contrataron en una casa tres días a la semana y yo iba como como tres horas y me pagaban imposiciones y todo así que ahí estuve harto tiempo, estuve un año más o menos

y aparte lo mezclaba con otras casas que yo iba una o dos horas y así. Ya después no seguí ahí porque se vinieron a Quillota y me complicaba un poco más.

Ya después de eso estuve en el verano pasado en un jardín Upipola en viña que era por Agua Santa y la verdad mi idea era seguir, pero pucha (urgida) la verdad no era un buen lugar... es como muy complicado el tema de los colegios particulares hay muchas irregularidades en general, o sea, varias estaban sin contrato entonces como que no pagaban en la fecha. Por lo tanto, me quedé el mes nomás y luego me fui.

Por así decirlo he sido “*regodiona*” porque en el fondo hay que ver la salud, porque trabajar con niños no es fácil más aún si una está todo el día, es muy desgastante y por eso uno debe trabajar en un lugar donde se sienta cómoda.

Entrevistadoras: Si claro, toda la razón.

Educadora 4: Mucho más allá del tema de la plata, de hecho, yo nunca he priorizado la plata, a mí me pueden pagar poco, pero es un buen lugar y me quedo, pero me pueden pagar mucho y es mal lugar y filo yo me voy.

Luego me llamaron de otro jardín y ahí estuve todo un semestre, pero ¿Qué pasó?, la dueña del jardín ya no quería ser la dueña y me preguntó si quería ser la dueña del jardín y eso implicaba que yo debía pagar el arriendo y todo lo demás, entonces decidí que no, aunque igual en ese momento me estaba haciendo cargo del jardín, yo veía lo de apoderados y todo porque la directora no iba, entonces yo era la directora pedagógica y educadora y pucha mi idea nunca fue tener jardín porque es mucha responsabilidad y luego el jardín cerro.

Posterior a eso comencé un diplomado porque siempre quise mezclar esta carrera con otra cosa porque si bien me gusta la carrera, pero siento que me faltaba algo para complementar la carrera con algo que sirviera con otra cosa no solo con el área de educación y por eso tome diplomado de terapias complementarias, donde aprendí a ser maso terapeuta, aurículo terapia y otras cosas... bueno además (silencio) tomé curso de instructora de yoga infantil y ahí fui mezclando estas cosas y ahora ocupo lo que aprendí en este jardín.

Y puchas *chiquillas* el tema de encontrarnos con niños con necesidades educativas especiales es súper común, en el jardín que les mencione anteriormente había un niño diagnosticado con autismo y fue complicado porque yo personalmente... si bien a uno les pasan esas asignaturas, es muy diferente a tener un niño en la sala y cada niño tiene su forma de ser entonces sobre todo con tema de autismo porque hay que aprender a controlar sus crisis y conocerlas. Además, hay que decirles a los demás niños que hay que cuidar a nuestro amigo y todo el tema porque tienen crisis y se pueden golpear y los niños quedan súper asustados entonces igual hay que tener mucha delicadeza para explicar a los demás niños la situación del niño diagnosticado con autismo.

Bueno igual a pesar de que la universidad te explique sobre el tema y te enseñe yo creo que igual es necesario que uno tome un curso o algo extra para aprender estrategias para trabajar con ellos de manera más especializada

Y bueno lo que hice fue buscar un lugar que me gustara porque si bien yo no tenía problemas económicos para aferrarme de inmediato a un jardín, por lo tanto, si no me gustaba simplemente me iba, no como en el caso de algunas compañeras de mi generación que debían pagar el CAE y tenían que quedarse en el lugar, aunque no les gustara, igual es complicado buscar un lugar así... Por eso *chiquillas*, si no les gusta un lugar y no es cómodo váyanse nomas, la salud de ustedes es sumamente importante.

Entrevistadoras: Bueno dentro de las experiencias que nos nombraste en los diferentes jardines que trabajaste ¿qué facilitadores se presentaron?

Educadora 4: Yo creo que lo más importante es el tema del personal, desde la directiva y la acogida, yo creo que eso fue lo más importante porque fue lo que más me facilitó mi trabajo porque típico que una es nueva y no sabe cómo funciona el jardín porque todos funcionan diferentes, es por eso que la acogida de las personas y mis compañeras de trabajo es importante. Por ejemplo, al principio acá igual me costó porque es escuela de lenguaje y jardín infantil y solo hay dos educadoras de párvulos y las demás son todas diferenciales, entonces si bien uno no hace estado de avances y los trabajos que hacen educadoras diferenciales una igual debe ir de la mano con eso y se necesita el apoyo de las compañeras para entregar ideas de estrategias para realizar diferentes actividades... Yo creo que eso la

verdad, lo que más me facilitó en todos los lugares fue el equipo porque tuve súper buena acogida.

Entrevistadoras: Qué bueno que siempre tuviste súper buen recibimiento en cada centro, la verdad eso tranquiliza... Ahora por el otro lado ¿Qué obstaculizadores se presentaron en tus primeras experiencias?

Educadora 4: Ufff, yo creo que los temas más personales, porque como les mencione estuve mucho tiempo a punto de cambiarme de carrera e incluso durante mis tiempos de titulada yo estaba pensando en estudiar otra carrera, pero como supe complementar la carrera con otra cosa como fue el yoga, o sea, yo trabajaba solo eso con adultos (risas) y al poder mezclarlo con niños a nivel sensorial o respiración me sentí mucho mejor... Bueno como les digo el obstáculo más grande fue a modo personal porque no sé si a ustedes les pasa pero de repente uno se cuestiona así como ¿Podré hacer esto toda mi vida? (risas)

Entrevistadoras: ¡Ay sí! (risas por unos segundos)

Educadora 4: Si *po'* si eso pasa si imagínense que yo trabajo tres días acá jornada completa con niños y yo me pregunto y no sé si lograría trabajar la jornada completa, y yo de repente pienso que no tengo hijos, pero veo que mis compañeras si tienen hijos y que, además trabajan acá y que llegan a su casa a ver a sus hijos, entonces ahí pienso ¡Oh no podría! y hasta hoy en día, les digo, que no me veo haciendo esto toda mi vida, entonces yo creo que eso es el juego mental de ver a lo que uno se va a dedicar toda la vida... O sea me refiero a lo que más le puede afectar a uno es lo personal digamos, lo que uno puede llegar a pensar... O sea yo no sé si ustedes han llegado a dudar de la carrera, además que los sueldos son tan bajos, entonces realmente hay que tener muchísima vocación.

Resumiendo (risas) todo *chiquillas* yo les digo lo que personalmente a mí me obstaculiza es el tema de autocriticarme y preguntarme “¿Realmente nací para hacer esto?” o si lo mío es otra cosa... *pucha* eso para mí es lo más complicado.

Entrevistadoras: Es como dudando... “¿Sigo o no sigo?”

Educadora 4: Claro, ¿Es mi vocación o no?... Eh... O sea, yo creo que somos tan jóvenes... No sé ¿Cuántos años tienen ustedes?

Entrevistadoras: 21 y 23.

Educadora 4: Yo creo que uno como que recién tiene la madurez para elegir una carrera y de hecho, la otra vez yo leía un estudio que decía que la edad así como “óptima” en la que uno puede tener una madurez, y porque ya pasé los “veintitantos” era a los 26 – 27 años, donde recién uno puede llegar a tener la madurez para decir: Sí, esto es lo que quiero estudiar. Porque antes, a los 17, 18, yo entré a los 20 a la universidad... Uno todavía no sabe lo que quiere *po'* y uno como que dice “Ya, esta carrera como que me tinca, ya *po'*, voy a probar”, pero por ejemplo, yo pequé de ignorancia, porque si bien yo estuve en un preuniversitario todo un año, e hice todos los test vocacionales que existían, como que ninguno me arrojó a ninguna carrera específica, lo que sí me daba, era que tenía que ser algo enfocado como... Con nada en matemáticas ¿Ya? Pero yo tampoco me dediqué mucho a ver otras alternativas, porque por ejemplo cuando entré a la universidad y como estaba en la facultad de medicina, conocí a tecnología médica, ¡Yo no tenía idea que existía!... Entonces hay muchas carreras que uno no tiene idea que existen, y que quizás si me hubiera dado el tiempo como de ver de qué se trataban, quizás hubiera optado por otra, no sé... Entonces, de repente uno a los 17, 18, como les digo... Hasta los 20, uno es tan chico que es como que, ahora existen cientos de carreras, entonces como que uno... Realmente es como que “Ya, voy a estudiar esto” y no, entonces es súper complicado... Y además que como les digo el tema de los sueldos... A mí aquí igual pagan bien, pero o sea yo tengo amigas que trabajan jornada completa y ganan 400 *lucas po'* ¡Y por jornada completa *po'*! Imagínate, y te estoy hablando de que salieron ya hace... 3 años de la carrera, ni siquiera fue que se titularon recién, entonces... Imagínense.

Entrevistadoras: Wow... (Risas) Lo que nos espera.

Educadora 4: ¡No, si no es por asustarlas! Sino es como para que vean alternativas, porque de repente igual uno se ciega mucho en ver cómo “Ya, quiero entrar a JUNJI o quiero entrar a INTEGRA”, es como por ejemplo, yo cuando iba en la universidad, muchas de mis compañeras, esas eran sus opciones, pero en realidad si uno se pone a... Yo que ahora tengo

amigas que trabajan en JUNJI y tengo que trabajar en INTEGRRA, sí, les pagan más, ganan como 700 *lucas*, reciben bonos cada ciertos meses, llegan a un millón, pero o sea yo te digo que tengo una amiga que trabaja en INTEGRRA y no tiene vida.

Entrevistadoras: ¿Crees que eso también es como por parte de la universidad que nos dicen “Es que está JUNJI e INTEGRRA” y no nos dicen como nada más?

Educadora 4: La verdad es que yo no creo así, porque por ejemplo en el tema de las menciones o por lo menos como fueron mis profesoras, nosotras supimos de los VTF, supimos de los CESFAM, supimos de no sé *po'*, de las salas especializadas del CHCC, supimos de las escuelas de lenguaje... Ahora, qué pasa, con las escuelas de lenguaje, aunque tú tomes la mención, tú no puedes trabajar en una escuela de lenguaje, tienes que ser educadora diferencial.

Entrevistadoras: Oh... (Silencio) Rayos.

Educadora 4: Sí, uno peca, pero por ejemplo yo trabajo y qué pasa, yo trabajo en una escuela de lenguaje que también es jardín infantil, yo trabajo en el área de jardín infantil, pero yo estoy contratada por la escuela de lenguaje, entonces yo recibo todos los beneficios de escuelas de lenguaje, esa es la diferencia. Pero si fuera escuela de lenguaje, yo no podría estar trabajando acá.

Entrevistadoras: Entiendo... No sabíamos de eso.

Educadora 4: Sí, no se puede, o sea hay una opción y es como que te piden por ejemplo, qué pasa, yo trabajo de lunes a viernes, en la mañana en jardín infantil, y yo los martes y los jueves, yo tengo un permiso del Ministerio de Educación para hacer las horas de educadoras diferenciales, porque ellas tienen que salir a planificar, y en ese momento yo las cubro, pero yo no planifico no hago nada de eso, yo solamente ejecuté sus actividades ¿*cachai*? Pero por ejemplo está esa opción, pero como para que tú llegues a un jardín y siendo una educadora de párvulos en una escuela de lenguaje y digas “¿Si es escuela de lenguaje me pueden dejar aquí?” puede existir la posibilidad de que si piden un permiso en el Ministerio de Educación, pero si llega una de párvulos y una diferencial ¿A quién van a contratar?

Entrevistadoras: A la diferencial.

Educadora 4: Obviamente *po' ¿cachai?* A no ser que tengas el pituto y te consigan el permiso... Pero no, no.

Entrevistadoras: (Risas) Me voy de la carrera... Hasta aquí llega la entrevista, yo me voy. Me dio una crisis en plena entrevista. (Más risas).

Educadora 4: (Ríe) No, pero igual por ejemplo una al ser educadora de párvulos puede estudiar dos años más y ser educadora diferencial.

Entrevistadoras: Entonces ¿Cuál es el objetivo de la mención lenguaje?

Educadora 4: (Ríe) Mira, ahí estás haciendo lo mismo que mucha gente hace, porque estás pensando en un tema de trabajo, y no un tema de vocación ¿Viste?, porque *estai'* pensando en las posibilidades de trabajo que vas a tener, pero no en las herramientas que *vai'* a tener para trabajar con niños.... Qué feo tía, qué feo. (Risas) Carita triste para la tía. *Sipo'*, esa es la diferencia, porque esa es la diferencia, que ustedes con la mención de lenguaje van a tener más herramientas que yo para trabajar con niños con problemas del lenguaje, y ahora que uff... Llegan siempre, entonces esa es la única diferencia, pero en temas de trabajo, en temas laborales... (Niega con la cabeza) Si cuando yo iba en la universidad también *po'* muchas de mis compañeras, de hecho la mayoría tomó lenguaje, muchas creyeron que podían trabajar en escuela de lenguaje y no es así, y después cuando ya habían tomado la mención como tú, supieron la verdad. (Risas)

Entrevistadoras: Ya, desde los facilitadores que tú nos mencionaste, ¿Cómo dirías tú que influyeron en tu ejercicio profesional? En el proceso de tu ejercicio profesional.

Educadora 4: Ya, yo había dicho lo de la base de la universidad y lo del equipo. Yo creo que eso es lo más fundamental, o sea en general, uno tiene que tener buena base, porque así te facilita el trabajo para uno poder desarrollar no sé el tema de las planificaciones, los proyectos y todo eso, el tema de la redacción, y el equipo... Uno tiene que tener un buen equipo de trabajo sino una no puede hacer nada, o sea, de todas maneras, yo creo que lo que

fue mi facilitador, a la vez fue como lo fundamental que una tiene que tener para poder trabajar.

Entrevistadoras: Y desde los obstaculizadores, me dijiste que era como más personal ¿Cómo dirías tú que eso influyó en tu ejercicio?

Educadora 4: A ver... Yo creo que cuando uno trabaja con niños, y al final te lo da como la experiencia, si bien, yo no me titulé hace muchos años, pero al final yo cuento desde mi primera experiencia que fue la práctica en el primer año, hasta ahora que ya serían 9 años digamos trabajando con niños, por mi parte, ustedes ya llevan 4 más o menos ¿Van en cuarto? Entonces... Eh... Yo creo que hasta el día de hoy, o sea, eh... Todavía como que me afecta el tema porque... Eh... Es algo tan personal, que uno dice, a ver, cómo les explico... (Silencio) Yo creo que por los años uno va diciendo así como, mentalizándote en el fondo, y aprender a diferenciar las cosas, separar lo que es mi trabajo a lo que es mis emociones, porque qué pasa, no sé *po'* que a ustedes les pasa o ha mí también me pasó en la universidad, que no me pasa ahora, el tema por ejemplo que uno tiene un problema no sé familiar o de pareja o de cualquier cosa y una llega triste al jardín, y a mí me pasaba mucho en la universidad, y una no lo puede evitar... Ya, una puede hacer las cosas, pero igual anda triste, en cambio, como que cuando pasa el tiempo una aprende a llegar no sé, a tu lugar de trabajo, y ya, aquí empiezo a trabajar y ya así como todo lo que me esté pasando por fuera, no pienso en nada más y me dedico a los niños. Entonces yo creo que al final, eso, como que con el tiempo uno aprende a poder separar las cosas y así ya uno no lo tiene como un obstáculo.

Entrevistadoras: Oh... Es difícil.

Educadora 4: Es difícil, pero es tema de tiempo, y al final si a una le gusta trabajar con los niños, o sea, una puede tener un problema y todo, pero tú *llegai'* y no sé *po'* los niños: “¡Tíaaaaa!”, o te hacen reír, entonces igual uno de repente, igual aquí yo digo, yo no tengo tiempo como para pensar en otra cosa, aunque quisiera, en el momento en que estoy trabajando no puedo, porque tengo que estar de allá para acá con niños chicos porque yo estoy en el nivel más chico de la escuela, entonces como que no te da para estar pensando en que no sé, que tu pololo te dejó, o que mi mamá me retó, que me llevo mal con tal persona, que mi amiga me dijo tal cosa, no te da el tiempo, no da, no es como en práctica igual porque

en práctica, si bien, uno realiza actividades, al final igual una está más como apoyo nomás ¿cachai? Cuando una ya es educadora no te queda de otra.

Entrevistadora: Es buena terapia si lo vemos desde ese modo (Risas) como que te desconecta. Es el momento para desconectarse. Por ejemplo, igual los profes nos han dicho que las emociones las tenemos que trabajar con los niños, pero a la vez una tiene que ser fuerte, no podemos estar todo el rato llorando, o enojadas en el aula, porque los niños te miran y quedan como ¿Qué está pasando?

Educadora 4: Sí, pero como les digo, es algo que se trabaja con el tiempo, que al final, cuando una ya es la educadora de una sala, es muy diferente a que una práctica. Eso...

Entrevistadoras: Eh... ¿Algo más que nos quieras contar? Anécdotas, no sé, para finalizar.

Educadora 4: Mm... Bueno, a mí, personalmente, siempre me gustó como les dije anteriormente la universidad de Valparaíso, en general, así como aunque hubiese sido otra carrera (Risas), de hecho cuando empecé así como hace uno o dos años, que pensé en estudiar fonoaudiología, me quería meter a la UV, encuentro que tiene buenas herramientas, en general la universidad y la carrera. Cuando yo me metí a esta carrera, me fijé mucho en las mallas, de las otras universidades, de la upla, y la católica, y consideré en ese momento y hasta el día de hoy, que tenía la malla más completa, ¿ya? Por el tema de las menciones y las asignaturas, de verdad considero así como no porque ustedes sean de la universidad, no, si me da lo mismo (Risas), no pero considero que de verdad, la universidad te prepara súper bien, súper bien, o sea yo he visto con otras colegas que son educadoras también en otros lugares que he estado, porque como escucharon, he estado en varios lados, he visto varios escenarios, y siento que me he sentido muy capaz frente a mis compañeras de trabajo, en general, o sea eh... Siento que tengo muchas capacidades y no sólo propias sino también por lo que me entregó la carrera, como para el tema de la documentación por así decirlo, que al final la práctica es lo que te da el trabajo con los niños, al final lo que te entrega la universidad es más el tema de documentación, de planificar, proyectos, y todo eso, entonces en el tema de documentación, yo creo que de verdad la universidad te prepara y hagan caso de todos los ramos porque de verdad que todos son súper importantes, después cuando una sale, y una dice así como “Oh ¿Por qué no *pesqué* tanto ese ramo?” como que si lo hubiese *pescado*, si

bien sé de lo que trata, si hubiese tomado atención se me hubiese hecho mucho más fácil hacer esto. Entonces, de repente todos los ramos como que tratar de tomarlos en cuenta, uno siempre dice: “Ah, este ramo está de relleno, por los puros créditos”, pero en el fondo, todos te ayudan, todos los ramos, y los profes, no sé si estarán los mismos que cuando yo iba, pero por lo menos, eran súper humanas, yo por ejemplo cuando me iba a ir de la carrera, y eso que estuve muchas veces a punto de irme, yo incluso di la psu tres veces y me inscribí cuatro, eh... Yo en segundo o tercero creo, ya me iba, si yo ya había hablado con la directora de carrera, si en ese momento yo me iba a cambiar a diseño, pero dentro de la misma universidad, fui a diseño, hablé con la secretaria académica, si yo ya estaba lista *po'*, ya me iba... Entonces empecé a hablar con mis profes, para avisar que iba a dejar de ir a sus ramos, y mis profes me decían: “No, sigue”, o sea, no que siguiera la carrera si no quería, sino que terminará hasta el final, como el semestre que me quedaba, y me entregaron mucho su apoyo, porque por ejemplo de asistencia, yo uff... ¿cachai? Porque yo como ya me iba... Ya, al final pasé súper bien todos los ramos, la verdad nunca me fue mal en la u, salí con excelencia académica, pero igual, hay un gran apoyo... A veces tenía compañeras que eran más sensibles que yo, y no sé, típico que te pones a llorar en la u, por algo equis, y las profes súper preocupadas de acercarse, de preguntarte, mucha calidad humana yo encuentro, eh... Eso. Ah, y lo otro, que no se cierran a las posibilidades como de trabajo, no solamente como por ejemplo, yo sé que de repente es como súper mal mirado el trabajar en una casa así como haciendo estimulación a domicilio, pero ¿sabes qué? De repente te conviene, por ejemplo cuando yo estuve en ese tiempo, yo estuve en una casa “*pelolais*” en viña, entonces yo iba tres días a la semana y me pagaban como 300 *lucas*, pero yo iba tres horas, y más encima me pagaban imposiciones, o sea, eso quedaba para mí... Yo llegaba no recuerdo bien el horario, pero por ejemplo, de 12:00hr a 14:00hr, y me daban hasta almuerzo, yo tenía entre las dos horas mi media hora de colación que me daban almuerzo y después de eso yo seguía, entonces... De repente una se cierra, así como “Ay, cómo voy a trabajar en una casa como de niñera” Y no es así, porque ahora la gente que tiene mucha plata, en vez de mandar a su hijo al jardín, prefieren tener a la educadora en la casa... Y que te pagan 300 *lucas*, 400... Y ya, puede que 300 no sea tanto, por media jornada de lunes a viernes, pero piensa que en algunos jardines te pagan 450 y estas con 30 niños. No se cierran a las posibilidades, busquen

alternativas, busquen tomar cursos, porque eso te ayuda mucho para el currículo, si yo estoy acá, fue porque tomé el curso de yoga, tomen todos los cursos que puedan. Traten no sé, cómo por recomendación, una de las mejores alternativas para las educadoras, los colegios, económicamente, por los bonos... La cantidad de niños quizás es alta, porque no bajas de los veinte o treinta niños, pero tienes tu técnico, vacaciones, invierno y verano, muchos bonos, o sea yo tengo una amiga que trabaja en un jardín media jornada y gana 700 *lucas*, líquido, por media jornada, claro que tiene 35 niños, y tiene vacaciones, ¿cachai? O sea, esa es mi meta, colegios.

Entrevistadoras: Oh, Ale... Muchas gracias por tu tiempo. Y por todas tus recomendaciones.

Entrevista n°5

Entrevistadora: Ya... ¿Y tu edad?

Educadora 5: 30 años.

Entrevistadora: ¿Dónde vives actualmente?

Educadora 5: En Curauma.

Entrevistadora: Oh... Igual es un *pique* de Curauma a Valpo.

Educadora 5: Sí, pero en auto son unos 20 minutos más o menos... 15 en la mañana.

Entrevistadora: Ah claro. Bueno, eh... ¿De qué año me dijiste que egresaste?

Educadora 5: Del 2012.

Entrevistadora: Y... De mención lenguaje conversamos ¿No?

Educadora 5: Sí. Comunicación y trastornos del lenguaje.

Entrevistadora: Bueno, la primera pregunta y ya con esta comenzamos la entrevista. ¿Cómo influyó tu formación universitaria al momento de insertarte laboralmente? Desde el momento que egresaste hasta que ingresaste a la primera institución y fue como: “Ya, ahora yo soy la educadora”.

Educadora 5: Eh... Bueno, un cambio fuerte, porque uno está como protegido en la U, y claro, toma una responsabilidad grande, pero... Creo que las directrices que nos enseñan en la U, que nos dan, son fundamentales. Eh... Yo en el momento entré con hartito miedo. Primero se me presentó en una entrevista, donde había más gente postulando al cargo, era para un reemplazo ¿Ya? En un jardín. Eh... No me acuerdo el nombre... ¡Luna! Ahí hice un reemplazo aproximadamente como de cuatro meses ¿Ya? Y... Claro, al principio estuve con mucha inseguridad, pero siempre estuve con el apoyo de la U. O sea en éste caso, la profe Paty, de la profe... Eh... De la jefa de carrera que no está ahora.

Entrevistadora: La profe Mary.

Educadora 5: Eh, la profe Mary, siempre apoyando, y bueno, poco a poco ya tomando un poco de seguridad. Bueno en ese momento me dejaron a cargo de un nivel de sala cuna, y el apoyo de las asistentes también, el contar con ellas, que ya conocían el nivel, que ya conocían a los niños, es fundamental. En el fondo el trabajo en equipo que nos enseñan, que en la U se utiliza mucho eso, eh... Es fundamental, o sea, es una de las herramientas que más se utiliza, además del expresarse, del desarrollar esta habilidad comunicativa tanto con las asistentes, como el equipo completo, además de los apoyos de los apoderados, porque estamos hablando de un jardín de... No de un buen nivel social, en el que había que saber cómo conversar con ellos ante una situación tan simple como una mordida de un niño ¿Ya? Un apoderado que quizás no va a reaccionar de la mejor manera.

Para esto a mí me sirvió mucho la práctica profesional. Mi práctica profesional fue larga, duró un año, creo que ahora son más cortas ¿No?

Entrevistadora: Ahora son de un semestre.

Educadora 5: Claro, en ese tiempo era un año... Eh, y estuve también en un jardín con harta vulnerabilidad, entonces ahí aprendí mucho, entonces fue una muy buena práctica y me sirvió en el fondo para después tomar la responsabilidad de hacerme cargo de un nivel.

Entrevistadora: Ah ya... Qué bueno que fue así. Entonces, para ti como que lo más importante fue el apoyo del equipo.

Educadora 5: Exacto.

Entrevistadora: Bueno, la siguiente pregunta es: ¿Cómo fueron tus primeras experiencias como educadora de párvulos?

Educadora 5: Eh... Buenas, o sea, eh... O sea, igual tuve problemas, eh... Especialmente por ejemplo me recuerdo ahora en la corporación ya trabajando fuera del jardín, tuve problemas con una apoderada que amenazó con denunciarme porque no quería llevar a su hijo de paseo en una salida pedagógica. Fuera de ese incidente que se resolvió bien, buenas, mi inicio laboral fue bastante bueno, yo antes de estar titulada ya estaba trabajando, eh, después de titularme entré en... ¿Mayo más o menos? Eh... Claro, en mayo en la corporación al tiro, o sea, nosotros tuvimos la ceremonia de titulación en enero, yo estaba trabajando en un jardín, y renuncié al reemplazo para entrar a la corporación. Entonces, siempre me he mantenido con buenas experiencias, más que uno que otro problema, después de trabajar la escuela, los niveles de transición, entré ya acá al liceo (Liceo Técnico de Valparaíso). Sí, y acá también, una excelente experiencia, algo totalmente distinto quizás a lo que ya estamos preparadas, para lo que nos educamos.

Entrevistadora: Tú acá le haces clases a...

Educadora 5: Tercero y cuarto medio. A las niñas que se van a preparar para ser técnico en párvulo.

Entrevistadora: Ah, ya.

Educadora 5: Eh, sí. La parte técnica. Hago clases, superviso prácticas, estuve con apoyo de coordinación también, entonces acá es como bien variado. Ehm... Bueno, no sé si te sirve

en la entrevista también, pero aparte yo tengo otro trabajo, que es de capacitación docente, eh, porque aquí yo trabajo 40 horas ¿Ya? Y como acá yo entro a las 7:30am, hay días que yo salgo a las 14:00pm... 14:30pm, entonces... Y hay un solo día que trabajo jornada completa y es extensa, entonces, me permite dedicarme a otro trabajo y ahí también... Yo creo que igual te sirve como información.

Entrevistadora: Es relacionado igual con la educación.

Educadora 5: Exacto. Con la diferencia que capacito docentes.

Entrevistadora: Docentes que van a trabajar como...

Educadora 5: Docentes que ya están ejerciendo.

Entrevistadora: Ya, pero ¿Son docentes relacionados con el área de educación parvularia?

Educadora 5: No, general.

Entrevistadora: Ah, ya.

Educadora 5: Eh... ¿La pregunta era si era buena mi experiencia?

Entrevistadora: No, tu experiencia en general, sea mala, buena...

Educadora 5: Buenas, yo he tenido buenas experiencias. La universidad nos forma con una mirada muy amplia, no solamente hacia un segmento, sino que con una gama de posibilidades, nos hace como... Nos entrega de todo un poco. Entonces eso te permite poder desenvolverte bien en distintos estamentos, distintas áreas, distintos niveles pedagógicos incluso, porque en la otra escuela también trabajé en segundo y tercero básico... Claro, haciendo unos talleres, entonces el cambio es distinto, pero al final las estrategias, la metodología, la forma de planificar es lo mismo, solamente cambia la edad de los niños, quizás sus intereses, sus características, pero ahí es donde entra la enseñanza de la universidad que nos permite adaptarnos y flexibilizar ante eso.

Tuve un niño con necesidades educativas especiales, bueno, en realidad he tenido varios, pero hay uno que yo creo que nunca me voy a olvidar que fue Milovan, así se llamaba, que me tocó en... Nivel de transición I. Él llegó con un diagnóstico muy malo, era un niño que prácticamente no iba a hacer nada, que... No se relacionaba, no se vestía solo por ejemplo, estamos hablando de un niño prácticamente... Que no era autovalente. Se expresaba muy mal, y todo para él era pataleta, gritos, llantos... Al principio fue muy difícil, pero con la asistente que estaba en ese momento que era un 7, ideamos una forma de trabajo junto con la educadora diferencial.

Entrevistadora: Y con los conocimientos que te entregó la universidad ¿Crees que te sirvió para poder trabajar con esos niños?

Educadora 5: Completamente. En nuestro caso ideamos un plan de trabajo eh... Con lo que yo sabía, eh... Y más que nada tratando de guiar al niño y a la mamá que venía muy frustrada porque no lo aceptaban en otros lugares... Entonces, además trabajamos con la familia. El Milovan al cabo de un año... Su diagnóstico... El primer diagnóstico era DI como... Ah... No recuerdo... Pero superior al leve. Al cabo de un año, cuando lo volvieron a evaluar, el diagnóstico bajo a DI leve. Todo lo que nosotros hicimos en un año, logramos un cambio en el niño, logramos que se vistiera solo, que pudiera colocar la cotona, pudiera reconocer sus materiales, sus cuadernos, su mochila, chaqueta... Que pudiera trabajar en grupo. Si bien es cierto que por momentos tenía ataques de rabia, que respondían a su frustración de no poder expresarse bien, pudimos tener un cambio en él. Tuvo avances muy significativos, y que después en transición II que yo seguí con él, se evidenciaron aún más. Este niño no estaba recomendado para pasar a primero básico, sin embargo, pasó a primero básico y siguió avanzando con dificultades, no sé qué será de él ahora, pero lo último que yo supe de él, que me tocó supervisar esa escuela, era que estaba en segundo. Logramos que a pesar de todo... Era un niño muy cariñoso, que al final después, le gustaba trabajar con sus compañeros, tenía dificultades igual, pero lo lograba.

Entrevistadora: Implementaron un PEI.

Educadora 5: Sí, un proyecto educativo pero con él.

Entrevistadora: Ya, lo siguiente... Desde las experiencias que contaste, me dijiste que tuviste unas muy buenas (La interrumpe)

Educadora 5: ¡Ah! Tuve una negativa.

Entrevistadora: Ah, conversemos de esa también.

Educadora 5: Tuve una muy negativa, cuando nosotros salimos de la U, salimos con una idea idealista, que es como todo maravilloso, yo puedo implementar juegos, actividades, estrategias metodológicas de todo tipo, didácticas y todo eso, y enseñarle al niño a través de ello. Yo estaba en eso hasta que cambiaron a la jefa de UTP, y la jefa de UTP era totalmente anti-juegos, todo normado... Eh, cuaderno rojo, azul, verde, totalmente escolarizada, teníamos que cumplir horarios, pedir autorizaciones y un montón de cosas, entonces... Yo ahí me frustré bastante. Me costó como rearmar todo, como que no entendía tampoco por qué, la cosa es que después ya de varios meses de frustración, decidí que debía responder a lo que ella me respondía pero por medio de los apoderados, utilizando los cuadernos pero como actividad en el hogar, y en las mañanas como algunos iban llegando desde temprano, hasta como las 09:00am, ellos podían usar los libros para pintar, dibujar, como quisieran... Así me lo ideé. Entonces, cuando me iban a supervisar efectivamente estaban los cuadernos y estaban con las actividades que hacían en el hogar, pero estaban junto con los libros también. Y yo seguía haciendo mis actividades dentro del aula más dinámica, con juegos, con libros... Y utilizaba los recreos... Ah, no. Ordené el horario como ella era tan estructurada, lo hice como educación física, pero con actividades de matemática... De distintas áreas pero con actividad deportiva. Entonces fui como... Dándole respuesta a ella también, pero con lo que a mí me gustaba hacer también, porque tampoco estamos acostumbrados a trabajar tan estructurado.

Entrevistadora: Sí, debe ser muy choqueante para alguien... Por ejemplo lo que yo he conversado con las niñas de primero... Segundo, que cuando llegan a un colegio quedan como (sorprendida) “¿Qué es esto?”... Todo lo del juego, lo didáctico... Y llegan y ven a niños con cuadernos, que no pueden usar otros colores...

Educadora 5: Exacto. Eso mismo me pasó. Bueno a mí me daba lo mismo el color que utilizaran entonces... Como tenía que cumplir, en el fondo era... Ya, en la mañana mientras van llegando, que ellos decidieran cómo iban a trabajar, siempre respetando lo que ellos quisieran, pero en el libro, y los cuadernos se iban el viernes y volvían en la semana. Y dentro de la sala yo me movía como quería, tenía una sala bien espaciosa, entonces podíamos jugar dentro de la sala, hacer lo que quisiéramos. Incluso, después como ya me empecé a ganar esta jefa de UTP, porque los niños aprendían bien, porque jugando se aprende más rápido y claro, ella quería que se aprendieran las vocales... Entonces yo idee un juego donde los niños se aprendieran efectivamente las vocales, pero siempre los niños estuvieron jugando, trabajábamos con un dado gigante, utilizábamos mucho el juego proyectado por power point... Pero no era power point... Era un cd donde ellos iban jugando en la pizarra.

Entrevistadora: ¡Ah, sí! Hay unas páginas que tienen juegos de acuerdo al rango de edad.

Educadora: Claro, entonces iban trabajando en grupo, se ayudaban... Al final igual la experiencia pasó a ser una buena.

Entrevistadora: De una mala experiencia pasó a ser una buena experiencia.

Educadora 5: Terminé implementando un proyecto muy bueno porque lo único que tenía problema en ese curso era que eran muy agresivos, pero también se entiende que era por el contexto del que venían, entonces terminé implementando un proyecto de tener una mascota en la sala, lo cual resultó muy bien, pero este proyecto partió con la otra jefa de UTP. Cuando llegó esta jefa le dio asco, que era imposible, que cómo... Todo mal. Que lo quiero fuera del colegio inmediatamente, entonces yo ahí tuve que hablar con la directora de ese momento, fue complejo porque los niños llevaban un año entero con el proyecto, se habían encariñado, le habían puesto un nombre, salían a recreo con él... Era un hámster pero de los grandes.

Entrevistadora: ¿Un cuyi?

Educadora 5: No, más chico que el cuyi, y los niños lo alimentaban en la mañana, entonces al final el hecho de proteger a éste cuyi, a este hámster permitió que aprendieran a protegerse entre ellos, a protegerse... Me pasó que una vez yo me equivoqué en el horario, salimos a

recreo, el cuyi en su pelota y salieron a recreo los niños más grandes y ocurrió esto (Levanta las manos). Entonces todos corrieron a recogerlo porque los niños más grande le podían pegar, qué se yo, y se fueron solitos a la sala a guardarlo. Entonces... Eso también fue una muy buena experiencia, y en un momento se vio así como peligrando... Hasta los apoderados estaban de acuerdo... Al final los niños salieron de transición II, yo dejé de trabajar en ese colegio para entrar acá, y el cuyi se quedó conmigo... Como un año más. Así que tuvo... Trabajó dos años y luego tuvo un año de vida (Risas).

Entrevistadora: Oye... De esas experiencias que me contaste, por ejemplo de esa que fue mala pero termino buena... ¿Cuáles crees que fueron los facilitadores de tus primeras experiencias?

Educadora 5: Yo creo que mi forma de ser ayuda bastante, si bien yo soy una persona quizás... No sé si pesada, pero sí que... Con ideas fijas. O sea, yo quería trabajar el juego y me la ingenié para trabajar por medio del juego y peleé, lo hice y lo logre, y yo creo que eso tiene mucho que ver con lo que nos enseñan en la U, porque nos convencen que esa es la manera correcta de trabajar. Aquí con las niñas de tercero y cuarto tú me dirías: “¿Pero cómo? Ayer trabajamos en grupo, mira, te voy a mostrar fotos (saca su celular) estaban felices, el otro día tenían que hacer un inicio de clases, y yo llegué con una pelota a la sala e hicimos un juego igual... O sea, como que... Mi forma quizás un poco obstinada a permitido que todo lo que me enseñaron en la U lo pueda seguir implementando independiente del nivel que me asignen.

Entrevistadora: Es que el juego siempre va a servir para la enseñanza.

Educadora 5: (Buscando las fotos) Si tú te fijas... Bueno, ayer estábamos trabajando en grupo, están sentadas en grupo, y están trabajando con material didáctico, ellas están elaborando un material para presentarlo el viernes, entonces, lo teórico lo hemos llevado a lo práctico.

Entrevistadora: Que es lo mismo que uno hace con los niños.

Educadora 5: Exacto. Y si tú les preguntas, ellas saben la materia.

Entrevistadora: Yo creo que está como el concepto como tan así como... Mmm... Que una vez que se termina el nivel parvulario, se termina el juego. Y ya olvídate del juego, porque ahora está aprendiendo como debe ser, pero se olvidan que por medio del juego los aprendizajes perduran en el tiempo.

Educadora 5: Claro, el otro día te contaba hice un juego en círculo, desarmamos la sala y nos tirábamos la pelota sin que se cayera, el que se caía yo hacía una pregunta de la materia vista la semana pasada.

Entrevistadora: Todas tirándose la pelota (Risa)

Educadora 5: Claro, entonces el inicio en vez de durar 5 minutos duro... No sé, mucho rato, pero metí preguntas hasta del contenido del año pasado. Entonces al final estamos jugando, divirtiéndose, generando un buen clima de aula, y que se conozcan entre ellas...

Entrevistadora: Que disfruten estar ahí.

Educadora 5: Exacto. Al final... Yo creo que un facilitador es ese, el estar convencido de cómo estamos haciendo las cosas, saber que está correcto y que en algún momento muchas veces dudé, y ahora que llevo más tiempo, he sido convencida de que esa es la forma correcta y yo creo que también el... Yo soy bien cercana a las niñas, igual como uno es como los niños en el jardín, que los abraza, los contienen, pero a la vez también marca pautas ¿Cierto? Pautas quizás de conductas, o de enseñarles cómo expresarse, entonces eso mismo es lo que yo aplico acá, el ser cercana con las niñas, si alguna niña llega mal porque está en un contexto difícil, si llega mal, no le tomo la evaluación por ejemplo, le hago una evaluación aparte, entonces... Es eso. Yo creo que también influye harto, es algo... Es un facilitador, porque las niñas nos conocen así.

Entrevistadora: Yo creo que es lo mismo que nos pasa en la universidad, no sé si a ti... Seguramente también te pasó, de que por ejemplo una está mal, y que las profes detienen la clase para ir a contenerte. A mí eso me pasó, y me sorprende mucho de cómo es la calidad de persona de las docentes que tenemos, porque no cualquier profe te va a detener la clase para saber qué te está pasando a ti, y darse el espacio para estar contigo, conversar, que te

permita irte de clases si estás mal emocionalmente. Por ejemplo lo converso con mis hermanos, y es algo que no pasa en otras carreras.

Educadora 5: Al final, eso responde al currículo oculto. En mi caso, yo lo aprendí de la U, y es lo mismo que replico ahora con mis estudiantes, y mis niñas saben, si algo pasa... “Niñas, nadie sale de la sala, vengo al tiro” Me paro afuera, saco a la estudiante que no está bien, conversó con ella, si es necesario la derivo a otro estamento, vuelvo, y mis niñas están tranquilas, super empáticas, entonces al final eso se va proyectando, se va replicando, porque las niñas ya saben que si alguien está mal hay que ponerle atención, y de repente ellas mismas me dicen “Profe hagamos una pausa porque mire venga”... Entonces... “Ya chicas, sigan trabajando, si están copiando materia continúen, sigan, yo vengo al tiro” Y las niñas, claro, se han puesto empáticas, porque al principio yo hacía eso y me quedaba la embarrada en la sala. Claro, salía el profesor y “*chipe libre*”. Pero ahora no, ellas siguen trabajando, se ayudan entre ellas si yo no estoy, entonces igual es algo que se aprende y que repiten.

Entrevistadora: Algo que van a repetir con los niños.

Educadora 5: Ahora yo me he dado cuenta que ellas aprenden mucho de observar. La semana pasada me tocó la clase grabada ¿Ya? Y yo siempre le cuento a las niñas del objetivo que vamos a trabajar, como lo vamos a hacer, qué actividad... Lo mismo hice en la clase grabada, con la diferencia que... O sea, no, no fue diferencia, sino que fui más ordenada quizás, de lo que te piden de la clase grabada... Igual hicimos un juego, estaban agrupadas, pero más pauteadas. Yo le dije a las niñas “Lo vamos a hacer así” porque así me evalúan, y las niñas ni un problema, se adaptaron super bien. Pasó la clase grabada y a la clase siguiente las niñas tenían que presentar un trabajo que hicimos en proyectos como alternativa. Llevamos material didáctico para las niñas, pero que elaboraran en matemáticas, en conjunto con la especialidad. Y una de las niñas, la primera, se prepara y presenta y dice “Bueno, la clase anterior nosotras trabajamos, presentamos, nuestro objetivo fue...” Y yo quedé así como “Woow”. Ah, y luego “Ya, la próxima clase vamos a continuar trabajando esto...” Y yo quedé así como *¡Qué onda!* Y le pregunté a la Karina así cómo “Karina, ¿Y por qué esa estructura?” Y dijo “Porque lo aprendimos de usted, usted lo hace siempre” Entonces... Después otro grupo dijo “Vamos a ver la habilidad a trabajar” ¿Ya? Hace tiempo las niñas

no presentaban, y yo les pregunté... Entonces las niñas siempre te están observando. Mi curso es cuarto medio, entonces... Si eso lo vemos en ellas, con mayor razón lo vemos en los pequeños.

Entrevistadora: Los niños se dan cuenta de todo. Te ven cuando estás mal, y te preguntan.

Educadora 5: El otro día las niñas me retaron, me dijeron “Profe, tenemos que hablar con usted” Y yo como “¿Qué paso?...” Y ellas “Usted nos dice que tenemos que ser agentes de cambio, que vamos a ser asistentes, que somos importantes, que tenemos que dar el ejemplo...” Y yo “Sí...” Y ellas dicen “Y usted cruzó con rojo” (Risas) Bueno, al final una es educadora dentro y fuera.

Entrevistadora: A mí me pasaba que cuando trabajaba los niños te reconocen donde sea, y luego cuando los ves en el aula te dicen “Tía usted trabaja en tal lugar, usted hizo esto, esto otro” Están pendientes de todo. (Risas). Oye, ya me contaste los facilitadores que se te presentaron... Ahora, tus obstaculizadores, desde las experiencias que me has contado.

Educadora 5: Mmm... Yo creo que un obstaculizador es personal. Por ejemplo a mí me cuesta relacionarme con la parte de jefatura, pero no porque ellos sean malos, de hecho aquí el jefe es un 7, son preocupados... Pero no sé, siempre he tenido ese miedo a que quizás me van a cuestionar, porque en el fondo yo siento como que he ido rompiendo paradigmas aquí en el liceo y en la escuela anterior, yo siempre he estado como... Y de hecho, aquí también hubo un momento que me lo cuestionaron, y entonces... Siempre he tenido como ese rechazo a la autoridad, pero... Lo cual me limita de repente cuando quiero hacer algo... Bueno quizás ya no tanto, pero sí ha sido un tema, en que de repente quiero pedir un permiso para hacer algo y es como “Pucha, no va con el liceo” Pero, mmm... Ya, bueno, lo voy a intentar. Y luego y es como “¡Sí, por supuesto, hágalo” Entonces es algo más personal.

Entrevistadora: Entonces... Para ti lo personal puede ser un facilitador o un obstaculizador ¿O no?

Educadora 5: Claro... O sea, las experiencias de uno.

Entrevistadora: Eh... Los facilitadores que tú me contaste... Bueno, ya me explicaste cómo influyeron, pero especifiquemos más como de eso. La pregunta es ¿Cómo influyeron estos facilitadores durante tu proceso de ejercicio profesional?

Educadora 5: Yo te mencioné a las profes... Ellas fueron un gran aporte, incluso en un momento yo me quedé sin pega en la otra escuela y ellas super preocupadas... “Vamos fran, tú puedes, ya va a salir algo” y salió éste trabajo. Yo creo que el hecho de que ellas crean en ti, es algo super importante. Yo creo que eso... Porque de repente hasta uno duda de qué es capaz, pero si otro cree en ti... Es como “Wow”... Porque te apoyan. Yo creo que ese es un gran facilitador. Y la experiencia de la universidad, yo creo que el que no sea tan estructurada, porque yo tengo colegas que vienen de X universidad, y tienen otra forma de trabajar, eh... Te estoy hablando de educadoras de párvulo, que están conmigo en la especialidad, y son más estructuradas, entonces de repente hay choques, y es como tenemos que hacer esto... Que por qué no lo hacemos de esta forma... No sé. Yo creo que la forma de trabajar de la uv se nota mucho, es distinta, y claro, uno a lo mejor si vamos a trabajar con alguien de la upla... Trabajamos super bien, pero con alguien de otra universidad, se nota la diferencia, y se nota harto... Incluso en los aspectos conceptuales, los saberes, se nota bastante.

Entrevistadora: Yo creo que la valpo igual el que tenga las menciones de salud y lenguaje, el que uno tiene como “una especialidad” si bien no como profesional como en lenguaje como una educadora diferencial, pero sí tienes unos conocimientos de lo que ella trabaja, lo mismo con salud, por ejemplo contextos saludables... Considerar diversos factores para que el aula sea saludable para el párvulo... No sé.

Educadora 5: Bueno al final las dos menciones sirven harto, si bien yo estudie una, al final igual sabíamos de la otra, de qué se trataba, igual como que se mezclaban de repente, eso sirvió bastante. Aquí por ejemplo, tengo a 8 niñas PIE, con integración escolar, y... Son... Al principio, la Alejandra no nos hablaba, no disertaba, nada... Ahora diserta, habla, expone, entonces... Se puede trabajar con ellos, no es para dejarlos aparte. Y son distintos procesos, formas... Respetando, no sé si su condición o forma de aprender, sino que simplemente respetándolos. Entonces... Eh... Así es como uno logra que avancen, independiente de las

edades. Y bueno, y ahora que independiente de la edad que tengan, si el niño uno lo apoya, va a aprender igual.

Entrevistadora: Y ahora... Los obstaculizadores ¿Cómo influyeron en tu proceso? Me dijiste que un obstaculizador era más que nada tu persona pero hacia el trato con tus jefes.

Educadora 5: Quizás ya no tanto porque llevo unos... 5 años, pero al principio sí era un tema, pero yo creo que es por mi personalidad también, pero así como obstaculizador, no sabría decirte cual, bueno... Quizás en un momento nosotros tuvimos un paro muy largo, y en un momento sentí que eso me pesaba... Entonces tuve que retomar la materia, tuve que ya por mi cuenta, revisar cuadernos, lecturas, etc... Yo creo que ese sí fue un obstaculizador. Que fue cuando quise trabajar con Milovan. Entonces yo tuve que... “Revisemos, hay que ver qué nos sirve”.

Entrevistadora: Oye, con las preguntas en general ya acabamos, pero si quieres comentarme algo respecto tu formación, alguna experiencia, no sé, algo que encuentres relevante para nuestra entrevista que quieras comentar...

Educadora 5: Bueno, no sé muy bien de qué trata la tesis, pero supongo que es para ver la evolución nuestra. Mira, yo creo que...

Entrevistadora: Es respecto a las educadoras noveles, las que consideramos desde el momento que ingresan a una institución sea cesfam, colegio, jardín... Los cinco años que lleva trabajando... Entonces es como para saber sus facilitadores, obstaculizadores...

Educadora 5: Mira yo creo que es super importante la formación que recibimos de la valpo. Es una formación transversal, que... No solamente nos limita a trabajar en un nivel educativo inicial, sino que nos abre las puertas para trabajar hasta con adultos ¿Ya? Tratarnos con distintos tipos de apoderados, eh... Colocarnos en cualquier contexto, y saber eh... Flexibilizar ante distintas situaciones. Eh... Yo creo que... En eso la universidad está como muy bien enfocada. Yo me he dado cuenta que otras universidades como que te preparan para ser directivo, o para ser... Eh... Sobre el resto. Aquí no. Nos enseñan a ser empáticos, en que podemos trabajar en equipo... Que una asistente de párvulo es tan importante como

la educadora como el director, un profe... Que así mismo es importante los apoderados. Yo creo que esa parte empática es como... Fundamental. Porque nosotras en la u lo desarrollamos, nos ponen en contextos para que eso ocurra. Entonces... Bueno, espero que siga siendo así (Risas).

Entrevistadora: Sí, es así... Eh... Nos asignan distintas prácticas y situaciones para.... Como para ponernos a prueba así como, cómo vas a responder ante esta situación, igual en taller de práctica, el que las profes te den la oportunidad de ir a conversar a su oficina no sólo para la retroalimentación de la visita a práctica, sino que ante cualquier circunstancia que ocurrió.

Educadora 5: Y eso te enseña que uno debe ser así también. Si viene una estudiante que quiere hablar conmigo, abrirle la puerta y escucharla. A lo mejor no voy a poder ayudar, pero el sólo hecho de escucharla... Yo creo que esa visión es fundamental, eh... Desde lo más ínfimo... Podemos llegar a un cambio. No sé... Desde escuchar a esa niña ya estamos generando un cambio en ella, que a la larga ese cambio se va a replicar. En el fondo siempre estamos dando posibilidades de tal forma de ser conscientes de que el otro aprenda.

Entrevistadora: Fran de verdad muchas gracias... Fue una muy buena entrevista, muchas gracias por tu tiempo y por ayudarnos en la tesis. Además como eres la que tiene mayor experiencia, nos sirve mucho todo lo que compartiste hoy en la entrevista, gracias.



FICHA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EDUCADORAS DE PÁRVULOS

Yo,....., RUT.....,educadora de párvulos del establecimiento educacional.....(nombre de la institución). Declaro que las investigadoras Katherine Aldunce Mora, Paula Altamirano Rojas, Verónica Benítez Espinoza y Belén Pérez Ramírez, me han informado en qué consiste la investigación “Factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno” que se llevará a cabo durante el año 2019.

De acuerdo a lo explicado, entiendo que:

1. El objetivo general de la investigación es comprender los diversos factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno.
2. Mi participación es voluntaria y consistirá en responder una entrevista en donde se preguntará sobre los factores que me han influido en mi ejercicio profesional. La entrevista tendrá una duración máxima de 60 minutos y será audio grabado.
3. La investigación no ofrece riesgo alguno para mí.

4. Los datos obtenidos serán confidenciales en todo momento, es decir, mi nombre no será dado a conocer.
5. No recibiré remuneración alguna por la participación en este estudio y tampoco tendré que asumir gasto alguno.
6. Si me surgiera alguna duda, podré consultarla a las investigadoras en cualquier momento de la investigación, a quienes podré contactar de la siguiente manera:

Nombre: Katherine Aldunce Mora

Rut: 19.449.799-7

Celular: 973556796

Mail: katy.aldunce@gmail.com

Nombre: Paula Altamirano Rojas

Rut: 19.760.645-2

Celular: 931943229

Mail: altamirano.rojass@gmail.com

Nombre: Verónica Benítez Espinoza

Rut: 19.153.232-5

Celular: 988350480

Mail: vpazbenitez@gmail.com

Nombre: Belén Pérez Ramírez

Rut: 19.471.440-8

Celular: 967477989

Mail: belenpr1997@gmail.com

De acuerdo a lo declarado por mí en este documento, firmó aceptando participar en esta investigación.

Nombre, Apellidos y firma

Rut:

Celular:

FICHA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EDUCADORAS DE PÁRVULOS

Yo, Camila Toro Gody, RUT 18.916.239-1, Educadora de Párvulos del establecimiento educacional Dapangam (nombre de la institución). Declaro que las investigadoras Katherine Aldunce Mora, Paula Altamirano Rojas, Verónica Benítez Espinoza y Belén Pérez Ramírez, me han informado en qué consiste la investigación "Factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno" que se llevará a cabo durante el año 2019.

De acuerdo a lo explicado, entiendo que:

1. El objetivo general de la investigación es comprender los diversos factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno.
2. Mi participación es voluntaria y consistirá en responder una entrevista en donde se preguntará sobre los factores que me han influido en mi ejercicio profesional. La entrevista tendrá una duración máxima de 60 minutos y será audio grabado.
3. La investigación no ofrece riesgo alguno para mí.
4. Los datos obtenidos serán confidenciales en todo momento, es decir, mi nombre no será dado a conocer.
5. No recibiré remuneración alguna por la participación en este estudio y tampoco tendré que asumir gasto alguno.
6. Si me surgiera alguna duda, podré consultarla a las investigadoras en cualquier momento de la investigación, a quienes podré contactar de la siguiente manera:

Nombre: Katherine Aldunce Mora

Rut: 19.449.799-7

Celular: 973556796

Mail: katy.aldunce@gmail.com

Nombre: Paula Altamirano Rojas

Rut: 19.760.645-2

Celular: 931943229

Mail: altamirano.rojass@gmail.com

Nombre: Verónica Benítez Espinoza

Rut: 19.153.232-5

Celular: 988350480

Mail: vpazbenitez@gmail.com


Nombre: Belén Pérez Ramírez

Rut: 19.471.440-8

Celular: 967477989

Mail: belenpr1997@gmail.com

De acuerdo a lo declarado por mí en este documento, firmo aceptando participar en esta investigación.

Camila Toro 

Nombre, Apellidos y firma

Rut: 18.916.239-1

Celular: 983028396



FICHA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EDUCADORAS DE PÁRVULOS

Yo, Francisca Celador B., RUT 16.941.926-4, Educadora de Párvulos del establecimiento educacional Liceo Técnico de Valparaíso (nombre de la institución). Declaro que las investigadoras Katherine Aldunce Mora, Paula Altamirano Rojas, Verónica Benítez Espinoza y Belén Pérez Ramírez, me han informado en qué consiste la investigación "Factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno" que se llevará a cabo durante el año 2019.

De acuerdo a lo explicado, entiendo que:

1. El objetivo general de la investigación es comprender los diversos factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno.
2. Mi participación es voluntaria y consistirá en responder una entrevista en donde se preguntará sobre los factores que me han influido en mi ejercicio profesional. La entrevista tendrá una duración máxima de 60 minutos y será audio grabado.
3. La investigación no ofrece riesgo alguno para mí.
4. Los datos obtenidos serán confidenciales en todo momento, es decir, mi nombre no será dado a conocer.
5. No recibiré remuneración alguna por la participación en este estudio y tampoco tendré que asumir gasto alguno.

6. Si me surgiera alguna duda, podré consultarla a las investigadoras en cualquier momento de la investigación, a quienes podré contactar de la siguiente manera:

Nombre: Katherine Aldunce Mora

Rut: 19.449.799-7

Celular: 973556796

Mail: katy.aldunce@gmail.com

Nombre: Paula Altamirano Rojas

Rut: 19.760.645-2

Celular: 931943229

Mail: altamirano.rojass@gmail.com

Nombre: Verónica Benítez Espinoza

Rut: 19.153.232-5

Celular: 988350480

Mail: vpazbenitez@gmail.com

Nombre: Belén Pérez Ramírez

Rut: 19.471.440-8

Celular: 967477989

Mail: belenpr1997@gmail.com

De acuerdo a lo declarado por mí en este documento, firmo aceptando participar en esta investigación.



Nombre, Apellidos y firma



FICHA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EDUCADORAS DE PÁRVULOS

Yo, Ana Alejandra Salazar Almos., RUT 16.018.056-7, Educadora de Párvulos del establecimiento educacional Jardín de los Niños (nombre de la institución). Declaro que las investigadoras Katherine Aldunce Mora, Paula Altamirano Rojas, Verónica Benítez Espinoza y Belén Pérez Ramírez, me han informado en qué consiste la investigación "Factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno" que se llevará a cabo durante el año 2019.

De acuerdo a lo explicado, entiendo que:

1. El objetivo general de la investigación es comprender los diversos factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno.
2. Mi participación es voluntaria y consistirá en responder una entrevista en donde se preguntará sobre los factores que me han influido en mi ejercicio profesional. La entrevista tendrá una duración máxima de 60 minutos y será audio grabado.
3. La investigación no ofrece riesgo alguno para mí.
4. Los datos obtenidos serán confidenciales en todo momento, es decir, mi nombre no será dado a conocer.
5. No recibiré remuneración alguna por la participación en este estudio y tampoco tendré que asumir gasto alguno.
6. Si me surgiera alguna duda, podré consultarla a las investigadoras en cualquier momento de la investigación, a quienes podré contactar de la siguiente manera:

Nombre: Katherine Aldunce Mora

Rut: 19.449.799-7

Celular: 973556796

Mail: kathy.aldunce@gmail.com

Nombre: Paula Altamirano Rojas

Rut: 19.760.645-2

Celular: 931943229

Mail: altamirano.rojass@gmail.com

Nombre: Verónica Benítez Espinoza

Rut: 19.153.232-5

Celular: 988350480

Mail: vpazbenitez@gmail.com

Nombre: Belén Pérez Ramírez

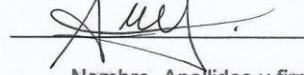
Rut: 19.471.440-8

Celular: 967477989

Mail: belenpr1997@gmail.com

De acuerdo a lo declarado por mí en este documento, firmo aceptando participar en esta investigación.

Ana Alejandra Salazar Olivos



Nombre, Apellidos y firma

Rut: 18.018.056-7

Celular: 954632260

FICHA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EDUCADORAS DE PÁRVULOS

Yo, Románé Cuello Gómez....., RUT 17.939.562.2....., Educadora de Párvulos del establecimiento educacional New Haven High School (nombre de la institución). Declaro que las investigadoras Katherine Aldunce Mora, Paula Altamirano Rojas, Verónica Benítez Espinoza y Belén Pérez Ramírez, me han informado en qué consiste la investigación "Factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno" que se llevará a cabo durante el año 2019.

De acuerdo a lo explicado, entiendo que:

1. El objetivo general de la investigación es comprender los diversos factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno.
2. Mi participación es voluntaria y consistirá en responder una entrevista en donde se preguntará sobre los factores que me han influido en mi ejercicio profesional. La entrevista tendrá una duración máxima de 60 minutos y será audio grabado.
3. La investigación no ofrece riesgo alguno para mí.
4. Los datos obtenidos serán confidenciales en todo momento, es decir, mi nombre no será dado a conocer.
5. No recibiré remuneración alguna por la participación en este estudio y tampoco tendré que asumir gasto alguno.
6. Si me surgiera alguna duda, podré consultarla a las investigadoras en cualquier momento de la investigación, a quienes podré contactar de la siguiente manera:

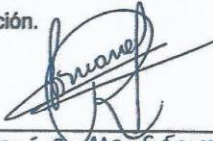
Nombre: Katherine Aldunce Mora
Rut: 19.449.799-7
Celular: 973556796
Mail: kathy.aldunce@gmail.com

Nombre: Paula Altamirano Rojas
Rut: 19.760.645-2
Celular: 931943229
Mail: altamirano.rojass@gmail.com

Nombre: Verónica Benítez Espinoza
Rut: 19.153.232-5
Celular: 988350480
Mail: vpazbenitez@gmail.com

Nombre: Belén Pérez Ramírez
Rut: 19.471.440-8
Celular: 967477989
Mail: belenpr1997@gmail.com

De acuerdo a lo declarado por mí en este documento, firmo aceptando participar en esta investigación.


Román Cuello Gómez.
Nombre, Apellidos y firma

Rut: 17.939.562-2

Celular: +56 9 84698874

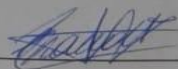
FICHA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EDUCADORAS DE PÁRVULOS

Yo, Bianca Navarrete Brauett, RUT 18.738.461-8, Educadora de Párvulos del establecimiento educacional Solo de esbombrón CHCA (nombre de la institución). Declaro que las investigadoras Katherine Aldunce Mora, Paula Altamirano Rojas, Verónica Benítez Espinoza y Belén Pérez Ramírez, me han informado en qué consiste la investigación "Factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno" que se llevará a cabo durante el año 2019.

De acuerdo a lo explicado, entiendo que:

1. El objetivo general de la investigación es comprender los diversos factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno.
2. Mi participación es voluntaria y consistirá en responder una entrevista en donde se preguntará sobre los factores que me han influido en mi ejercicio profesional. La entrevista tendrá una duración máxima de 60 minutos y será audio grabado.
3. La investigación no ofrece riesgo alguno para mí.
4. Los datos obtenidos serán confidenciales en todo momento, es decir, mi nombre no será dado a conocer.
5. No recibiré remuneración alguna por la participación en este estudio y tampoco tendré que asumir gasto alguno.

De acuerdo a lo declarado por mí en este documento, firmo aceptando participar en esta investigación.



Nombre, Apellidos y firma



Viña del mar, Agosto, año.

Estimado/a:

Junto con saludar, hacemos uso de este medio para informar acerca de nuestra situación, somos estudiantes de Cuarto Año pertenecientes a la Escuela de Educación Parvularia de la Universidad de Valparaíso, y en estos momentos nos encontramos en proceso de Tesis para optar al Título de educadoras de párvulos, con mención en Comunicación y Trastornos del lenguaje.

Nuestra investigación se enmarca en educadoras de párvulos noveles, la cual tiene por nombre: *“Factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno”*, cuyo objetivo general es: *“Comprender los diversos factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso.*

De acuerdo a lo anterior, hemos elaborado el siguiente instrumento de producción de información, el cual consta de una entrevista semiestructurada, con la cual se busca identificar los factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles: durante el ejercicio profesional. En este sentido queremos solicitar a Usted, en su calidad de experto/a, emitir un juicio de valor sobre el instrumento que a continuación se presenta, considerando

su nivel de aprobación en las preguntas que serán expuestas más adelante, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: la claridad de las preguntas y la coherencia de éstas con los objetivos planteados.

Solicitamos que elija el casillero de: Muy de acuerdo, De acuerdo o En desacuerdo, con una X, según su evaluación, además puede entregar observaciones y/o sugerencias a cada una de las preguntas planteadas.

Finalmente agradecemos su disposición por contribuir en nuestro proceso de formación y solicitar lo pueda hacer llegar antes del 26 de agosto del presente año, para dar continuidad a nuestro proceso investigativo.

Atenta a sus comentarios y sugerencias y sin otro particular, se despiden,

Tesistas:

Katherine Aldunce Mora

Paula Altamirano Rojas

Verónica Benítez Espinoza

Belén Pérez Ramírez

Profesora Guía:

María Fernanda Valenzuela

Tesis: Factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno.

Tesistas: Katherine Aldunce Mora, Paula Altamirano Rojas, Verónica Benítez Espinoza,
Belén Pérez Ramírez

Profesora Guía: María Fernanda Valenzuela

Objetivo General

Comprender los diversos factores que influyen en las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno.

Objetivos Específicos

1. Identificar los factores que influyen en el quehacer de las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno.
2. Analizar cómo influyen los diversos factores identificados, durante el ejercicio profesional en el sistema educativo chileno de las educadoras de párvulos noveles egresadas de la Universidad de Valparaíso.

Por su colaboración, muchas gracias.

**TABLA ANÁLOGA PARA PROCESO DE VALIDACIÓN POR OBJETIVOS
ESPECÍFICOS**

Objetivo	Pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Observaciones/Sugerencias

Mapa de Progreso

Niveles de Dominio, Resultados de Aprendizaje/Desempeños Claves, Competencias de Egreso y Asignaturas - 2019

Competencia Específica asociada al grado académico de Licenciado			
Nivel I (1°, 2° y 3er Semestre)	Nivel II (4°, 5°, 6° Semestre)	Nivel III (7° y 8° Semestre)	Egreso (9° Semestre)
<p>L.1.1 Conoce técnicas y procedimientos de observación y descripción que posibiliten el análisis reflexivo de la realidad de la educación parvularia, la infancia y el ser docente.</p>	<p>L.1.2 Aplica técnicas, procedimientos e instrumentos de investigación que posibiliten la interpretación, análisis y sistematización de la realidad educativa y el quehacer docente.</p>	<p>L.1.3 Diseña e implementa proyectos de investigación fundamentados en teorías y métodos, que constituyan un aporte a la generación de conocimientos y transformaciones en el campo de la educación parvularia y sus temas de interés.</p>	<p>L.1 Evidencia una actitud investigativa en la construcción del saber pedagógico y generación de conocimientos y su implementación en variados contextos educativos, sustentada en el dominio de teorías y métodos de investigación, así como de los fundamentos teóricos disciplinares actualizados y del análisis crítico y reflexivo de la realidad.</p>
<p>Resultados de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identifica diversas técnicas y procedimientos de observación para el análisis reflexivo de la infancia, el ser docente y la educación parvularia. ● Realiza un análisis reflexivo y 	<p>Resultados de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identifica distintos procedimientos, técnicas e instrumentos de investigación para un adecuado análisis e interpretación de la realidad educativa y el quehacer docente. 	<p>Resultados de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Diseña un proyecto de investigación, respetando los procedimientos propios de la metodología de la investigación, proponiendo aportes al campo de la educación 	<p>* Si bien esta competencia se evidencia en el 8vo Semestre en la <i>Defensa de Tesis</i>, se mantiene vigente como competencia para el 9no Semestre, demostrándose también</p>

<p>crítico sobre sí misma, el ser docente y la realidad de la educación parvularia a partir del saber pedagógico construido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Aplica procedimientos y metodologías de investigación de manera crítica y reflexiva para dar cuenta de la realidad educativa y el quehacer docente. 	<p>parvularia y sus temas de interés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Implementa un proyecto de investigación respetando los procedimientos propios de la metodología de la investigación, proponiendo aportes al campo de la educación parvularia y sus temas de interés. ● Comunica aportes al campo de la educación como resultado de procesos investigativos y reflexivos. 	<p>la <i>Defensa de Portafolio</i> de Práctica Profesional.</p>
--	---	---	---

Competencias Específicas asociadas al Título Profesional			
Nivel I (Conceptual) (1°, 2° y 3er Semestre)	Nivel II (Procedimental) (4°, 5°, 6° Semestre)	Nivel III (Integración procedimental – actitudinal - comp. genéricas) (7° y 8° Semestre)	Egreso (9° Semestre)
P.1.1 Conoce los componentes curriculares, las orientaciones para cada nivel educativo y las	P.1.2 Selecciona e implementa estrategias y técnicas didácticas que permitan el desarrollo de	P.1.3 Diseña, organiza, ejecuta y evalúa propuestas pedagógicas que permitan el desarrollo de aprendizajes	P.1 Planifica, organiza, ejecuta y evalúa propuestas pedagógicas para potenciar aprendizajes significativos,

<p>características de aprendizaje y desarrollo de niños y niñas de 0 a 6 años, como base para el análisis y la toma de decisiones para la enseñanza.</p>	<p>aprendizajes significativos en niños y niñas de los diferentes ciclos de la educación parvularia.</p>	<p>significativos y contextualizados para el grupo y todos y cada uno de los niños y niñas que educa, asumiendo un rol creativo y reflexivo.</p>	<p>relevantes oportunos, pertinentes y de calidad, en niños y niñas de 0 a 6 años, considerando componentes del curriculum coherentes con el contexto educativo, con las metas y el marco curricular nacional.</p>
<p>Resultados de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identifica distintos componentes curriculares para cada nivel y ciclo educativo, considerados para el análisis y toma de decisiones para la enseñanza. ● Identifica y considera las características de aprendizaje y de desarrollo que presentan niños y niñas de 0 a 6 años para el análisis y toma de decisiones para la enseñanza. 	<p>Resultados de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identifica y selecciona estrategias y técnicas didácticas que permitan el desarrollo de aprendizajes significativos en niños y niñas de los diferentes ciclos de la educación parvularia. ● Implementa estrategias y técnicas didácticas que permitan el desarrollo de aprendizajes significativos en niños y niñas de los diferentes ciclos de la educación parvularia. 	<p>Resultados de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Diseña y organiza propuestas pedagógicas que permitan el desarrollo de aprendizajes significativos y contextualizados para el grupo y todos los niños y niñas que educa, asumiendo un rol creativo y reflexivo. ● Ejecuta y evalúa propuestas pedagógicas que permitan el desarrollo de aprendizajes significativos y contextualizados para el grupo y todos los niños y niñas que educa, asumiendo un rol creativo y reflexivo. 	<p>relevantes oportunos, pertinentes y de calidad, en niños y niñas de 0 a 6 años, considerando componentes del curriculum coherentes con el contexto educativo, con las metas y el marco curricular nacional.</p>

Competencias Específicas asociadas al Título Profesional			
Nivel I (Conceptual) (1°, 2° y 3er Semestre)	Nivel II (Procedimental) (4°, 5°, 6° Semestre)	Nivel III (Integración procedimental – actitudinal -comp. genéricas) (7° y 8° Semestre)	Egreso (9° Semestre)
P.2.1 Analiza diferentes situaciones y contextos de atención y educación a la infancia desde sus fundamentos teóricos y valóricos, asumiendo un trato respetuoso con las personas y realidades con las que se vincula.	P.2.2 Aplica estrategias personales e interpersonales tendientes a la generación de vínculos respetuosos y éticos al interior de las comunidades en las que este inserta/o.	P.2.3 Genera y promueve relaciones respetuosas del ser humano, como unidad biopsicosocial unívoca y diversa, y de sus derechos en diferentes contextos.	P.2 Actúa como educador/a de párvulos de manera coherente, integral y respetuosa del ser humano, considerado como unidad biopsicosocial unívoca y diversa, promoviendo sus derechos, en un trato ético hacia los niños y niñas, las familias, los equipos de trabajo y la comunidad.
Resultados de Aprendizaje <ul style="list-style-type: none"> ● Identifica los fundamentos teóricos y valóricos de los distintos contextos de atención y educación de la infancia. ● Comprende los derechos de la infancia reconociendo el 	Resultados de Aprendizaje <ul style="list-style-type: none"> ● Demuestra distintas estrategias personales e interpersonales que le permitan generar vínculos respetuosos en las comunidades que se inserta. ● Actúa respetuosa de los derechos de la 	Resultados de Aprendizaje <ul style="list-style-type: none"> ● Demuestra en su desempeño práctico la promoción de relaciones respetuosas con los otros como unidades biopsicosociales unívocas y diversas, y de sus derechos en 	

<p>trabajo ético que se realiza hacia niños y niñas</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Demuestra tener un trato respetuoso con las personas que se rodea en ambientes de atención y educación a la primera infancia. 	<p>infancia demostrando tener un trato ético hacia niños y niñas.</p>	<p>diferentes contextos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Genera propuestas que promuevan relaciones respetuosas y de respeto de derechos del ser humano desde una perspectiva integral, en diferentes contextos. 	
---	---	--	--

Competencias Específicas asociadas al Título Profesional			
Nivel I (Conceptual) (1º, 2º y 3er Semestre)	Nivel II (Procedimental) (4º, 5º, 6º Semestre)	Nivel III (Integración procedimental – actitudinal -comp. genéricas) (7º y 8º Semestre)	Egreso (9º Semestre)
P.3.1 Comprende los cruces complementarios entre educación y salud desde una perspectiva biopsicosocial y holística del ser humano.	P.3.2 Elabora e implementa situaciones de aprendizaje desde una perspectiva integral, holística y saludable destinadas a niños y niñas y comunidades.	P.3.3 (PS) Incorpora saberes de promoción de la salud en el diseño, organización, ejecución y evaluación de propuestas pedagógicas que involucrando a niños, niñas y sus entornos familiares y/o comunitarios, potencien el	P.3 (PS) Gestiona contextos educativos saludables potenciadores del desarrollo del ser humano, considerando la diversidad de personas, familias y comunidades ejecutando propuestas que enfatizan la promoción de la salud,

		desarrollo integral y saludable.	desde una perspectiva biopsicosocial y holística.
<p>Resultados de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identifica los fundamentos teóricos que sustentan las relaciones entre salud y educación. ● Comprende los fundamentos teóricos que determinan una perspectiva biopsicosocial del ser humano. 	<p>Resultados de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Diseña situaciones de aprendizaje desde una perspectiva integral, holística y saludable destinadas a niños y niñas y comunidades. ● Ejecuta situaciones de aprendizaje desde una perspectiva integral, holística y saludable destinadas a niños y niñas y comunidades. 	<p>Resultados de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Incorpora saberes de promoción de la salud en el diseño y organización de propuestas pedagógicas que involucren a niños, niñas, equipos de trabajo y sus entornos familiares y/o comunitarios, potenciando el desarrollo integral y saludable. ● Incorpora saberes de promoción de la salud en la ejecución y evaluación de propuestas pedagógicas que involucren a niños, niñas, equipos de trabajo y sus entornos familiares y/o comunitarios, potenciando el desarrollo integral y saludable. 	
		P.3.3 (CyTL) Incorpora saberes de comunicación y	P.3 (CyTL) Gestiona contextos educativos saludables

		<p>trastornos del lenguaje en el diseño, organización, ejecución y evaluación de propuestas pedagógicas que, involucrando a niños, niñas y sus entornos familiares y/o comunitarios, potencien el desarrollo integral, la comunicación efectiva y el abordaje de dificultades del lenguaje.</p>	<p>potenciadores del desarrollo del ser humano, considerando la diversidad de personas, familias y comunidades ejecutando propuestas que enfatizan en la comunicación efectiva y el abordaje de dificultades del lenguaje, desde una perspectiva biopsicosocial y holística.</p>
		<p>Resultados de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Incorpora saberes de comunicación y trastornos del lenguaje en el diseño y organización de propuestas pedagógicas que involucren a niños, niñas y sus entornos familiares y/o comunitarios, potenciando el desarrollo integral, la comunicación efectiva y el abordaje de dificultades del lenguaje. 	

		<ul style="list-style-type: none"> ● Incorpora saberes de comunicación y trastornos del lenguaje en la ejecución y evaluación de propuestas pedagógicas saludables que involucren a niños, niñas y sus entornos familiares y/o comunitarios, potenciando el desarrollo integral, la comunicación efectiva y el abordaje de dificultades del lenguaje. 	
--	--	--	--

Competencias Específicas asociadas al Título Profesional

<p>Nivel I (Conceptual)</p> <p>(1º, 2º y 3er Semestre)</p>	<p>Nivel II (Procedimental)</p> <p>(4º, 5º, 6º Semestre)</p>	<p>Nivel III (Integración procedimental – actitudinal -comp. genéricas)</p> <p>(7º y 8º Semestre)</p>	<p>Egreso</p> <p>(9º Semestre)</p>
<p>P.4.1 Fundamenta la importancia del trabajo educativo con la familia, el personal y otros agentes e instituciones de la comunidad, considerando diferentes contextos de atención a la infancia.</p>	<p>P.4.2 Selecciona y elabora estrategias que posibiliten el trabajo educativo con adultos, familia, comunidad y redes interdisciplinarias desde una perspectiva biopsicosocial.</p>	<p>P.4.3 Diseña, implementa y evalúa proyectos educativos contextualizados y de calidad, haciendo partícipes a la comunidad educativa, a los equipos interdisciplinarios y redes de apoyo a favor de la infancia, en forma colaborativa.</p>	<p>P.4 Lidera proyectos educativos con la comunidad a favor de la infancia, asumiendo un liderazgo participativo y colaborativo, estableciendo redes socio comunitarias y participando en equipos de trabajo interdisciplinarios e intersectoriales.</p>
<p>Resultados de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identific a los diferentes actores partícipes de los procesos educativos, sus roles y aportes. ● Argumen ta la importancia de la participación de diversos actores en los diferentes contextos de atención y 	<p>Resultados de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identifica y propone estrategias que posibiliten el trabajo educativo con adultos, familia, comunidad y redes interdisciplinarias desde una perspectiva biopsicosocial. ● Aplica estrategias que posibiliten el trabajo educativo con adultos, 	<p>Resultados de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Diseña proyectos educativos contextualizados y de calidad, haciendo partícipes a la comunidad educativa, a los equipos interdisciplinarios y redes de apoyo a favor de la infancia, en forma colaborativa. ● Implementa y evalúa proyectos educativos 	

educación a la infancia.	familia, comunidad y redes interdisciplinarias desde una perspectiva biopsicosocial.	contextualizados y de calidad, haciendo partícipes a la comunidad educativa, a los equipos interdisciplinarios y redes de apoyo a favor de la infancia, en forma colaborativa.	
--------------------------	--	--	--

Competencias Genéricas asociadas a la Formación Universitaria			
Nivel I (Conceptual) (1°, 2° y 3er Semestre)	Nivel II (Procedimental) (4°, 5°, 6° Semestre)	Nivel III (Integración procedimental – actitudinal – comp. genéricas) (7° y 8° Semestre)	Egreso (9° Semestre)
G.1.1 Reflexiona sobre su proceso de formación personal y académica, tomando decisiones que lo comprometan con el mismo, con la vida universitaria y con su entorno.	G.1.2 Participa como estudiante autónomo y responsable de su proceso, en las diferentes instituciones y contextos de práctica, sensible con el entorno y comprometido/a con las personas y comunidades.	G.1.3 Aborda y resuelve en forma autónoma y responsable situaciones y/o temas de interés organizacional y/o comunitario, trabajando y colaborando con otros en diferentes contextos.	G.1 Actúa como profesional autónomo y responsable en los distintos ámbitos de desempeño, asumiéndose como ciudadano sensible y comprometido con su entorno.

<p>Desempeños claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reflexiona en forma permanente sobre su propio proceso de formación personal, académica y su relación con el entorno. ▪ Toma decisiones que lo ayudan a mejorar sus estrategias de aprendizaje, su formación académica y su vinculación con el entorno. ▪ Participa de la vida universitaria y de diferentes iniciativas con su entorno. 	<p>Desempeños claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participa en forma responsable en las diferentes instituciones y contextos de práctica. ▪ Asume los compromisos adquiridos en relación a su proceso de aprendizaje, con su práctica de formación y con su entorno. ▪ Actúa de forma independiente y con iniciativa frente a distintas demandas del contexto de práctica y del entorno. 	<p>Desempeños claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Resuelve por sí mismo las situaciones y temáticas de interés de distintos grupos de trabajo. ▪ Aborda y resuelve situaciones en colaboración con otros en diferentes contextos. 	
---	---	---	--

<p>Nivel I (Conceptual)</p> <p>(1º, 2º y 3er Semestre)</p>	<p>Nivel II (Procedimental)</p> <p>(4º, 5º, 6º Semestre)</p>	<p>Nivel III (Integración procedimental – actitudinal – comp. genéricas)</p> <p>(7º y 8º Semestre)</p>	<p>Egreso</p> <p>(9º Semestre)</p>
<p>G.2.1 Reconoce fortalezas y debilidades propias y procesos involucrados en las diferentes modalidades de la comunicación.</p>	<p>G.2.2 Comprende y se comunica mediante el uso de conceptos, marcos disciplinarios y herramientas tecnológicas, con diferentes interlocutores y contextos de desempeño.</p>	<p>G.2.3 Selecciona, adapta y combina estrategias de comunicación en relación con teorías y marcos disciplinarios y profesionales, utilizando recursos y tecnologías pertinentes.</p>	<p>G.2 Maneja profesionalmente el lenguaje y la comunicación de manera efectiva, incorporando el uso de tecnologías de la información y la comunicación, para diferentes situaciones e interlocutores.</p>
<p>Desempeños claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifica sus fortalezas y debilidades en las diferentes modalidades de comunicación. ▪ Se compromete con acciones a desarrollar para lograr un buen desempeño en las diferentes modalidades de comunicación. 	<p>Desempeños claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprende el uso de conceptos, marcos disciplinarios y herramientas tecnológicas en los procesos comunicativos. ▪ Expresa ideas, fundamentos, marcos disciplinares, en situaciones formales de comunicación oral y escrita con diferentes interlocutores y contextos de 	<p>Desempeños claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Selecciona, adapta y combina estrategias de comunicación pertinentes al marco disciplinar y profesional de desempeño. ▪ Utiliza recursos y tecnología concordantes con los fines o propósitos de la situación comunicativa. 	

	<p>desempeño.</p> <ul style="list-style-type: none"> Utiliza herramientas tecnológicas con diferentes interlocutores y contextos de desempeño. 	<ul style="list-style-type: none"> Selecciona y combina herramientas tecnológicas acordes a los diferentes interlocutores y contextos de desempeño. 	
--	---	--	--

Competencias Genéricas asociadas a la Formación Universitaria			
Nivel I (Conceptual) (1°, 2° y 3er Semestre)	Nivel II (Procedimental) (4°, 5°, 6° Semestre)	Nivel III (Integración procedimental – actitudinal – comp. genéricas) (7° y 8° Semestre)	Egreso (9° Semestre)
G.3.1 Identifica situaciones problemáticas percibiendo la información de forma abierta, desde distintas perspectivas generando interrogantes y diferentes alternativas para su comprensión y posible solución.	G.3.2 Analiza diferentes situaciones problemáticas y elabora propuestas de solución seleccionando, empleando y evaluando variedad de enfoques.	G.3.3 Aplica estrategias de solución de problemas en una amplia variedad de situaciones y contextos, aportando a su transformación, de manera asertiva y en conjunto con otros.	G.3 Interactúa de manera asertiva y flexible frente a nuevas situaciones, anticipándose a los diferentes escenarios con capacidad creativa para plantear y resolver problemas, constituyéndose en agente de cambio en diferentes situaciones y contextos.

<p>Desempeños claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifica los elementos de una situación problemática analizando información pertinente y significativa. ▪ Comprende una situación problemática desde diferentes perspectivas de análisis. ▪ Propone diferentes alternativas de solución atingentes a la situación problemática. 	<p>Desempeños claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprende distintos factores que intervienen en un problema y sus interacciones. ▪ Analiza las causas y efectos de una situación problemática desde diferentes perspectivas. ▪ Evalúa las alternativas de resolución del problema, formulando propuestas y explicitando los pasos a seguir. 	<p>Desempeños claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Propone y construye con otras estrategias para solucionar problemas valorando las aportaciones y los puntos de vista de otros. ▪ Aplica de manera asertiva estrategias de resolución de problemas en variedad de situaciones y contextos, aportando en su transformación. 	
--	--	---	--