



UNIVERSIDAD
DE
VALPARAISO
C H I L E

Facultad de Cs. Sociales y Derecho
Escuela de Trabajo Social

INVESTIGACIÓN EVALUATIVA
PROGRAMAS DE FAMILIAS DE ACOGIDA Y RESIDEN-
CIAS PERMANENTES DEL AREA DE PROTECCION DE DE-
RECHOS DEL SERVICIO NACIONAL DE MENORES.
TEMATICAS DE RESILIENCIA Y PROYECTOS DE VIDA.

INFORME FINAL DE SEMINARIO DE TITULO PARA OPTAR AL GRADO ACADEMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y EL TITULO PROFESIONAL DE ASISTENTE SOCIAL.

Equipo Seminarista:
EVELYN ORTIZ OYARCE
PATRICIA ROJAS PÉREZ

Profesora Guía:
DRA. ELENA SALUM ALVARADO

Institución Patrocinante:
SERVICIO NACIONAL DE MENORES

2011



REF.: Informa evaluación y calificación Seminario
de Título de alumnas que se indica.

VALPARAÍSO, 09 de noviembre de 2011.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Guía, cumpro con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: **“INVESTIGACIÓN EVALUATIVA PROGRAMAS DE FAMILIAS DE ACOGIDA Y RESIDENCIAS PERMANENTES DEL ÁREA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DEL SERVICIO NACIONAL DE MENORES, TEMÁTICAS DE RESILIENCIA Y PROYECTOS DE VIDA”**, cursado durante el año académico de 2011 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, Srtas. *EVELYN CAROLINA ORTIZ OYARCE* y *PATRICIA FERNANDA ROJAS PEREZ*, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

El presente estudio constituye un interesante aporte al conocimiento evaluativo respecto de la gestión que realiza el Servicio Nacional de Menores con adolescentes institucionalizados que presentan vulneración de derechos.

Esta evaluación que utiliza el Modelo de Referentes Específicos destaca por su amplitud y rigurosidad, siendo precursora en las temáticas de Resiliencia y Proyectos de Vida en esa institución, convirtiéndose en un importante elemento para evaluar desde el Trabajo Social disciplinar, la eficiencia de los programas de intervención implementados por el Servicio Nacional de Menores.

La investigación concluye con una interesante propuesta de trabajo que aborda tres ámbitos: intervención familiar, intervención educacional y propuesta de reintegración social y seguimiento que entregan una mirada holística a la intervención que debería realizarse en estos adolescentes institucionalizados, lo que sin lugar a dudas, constituye un aporte para Trabajo Social.

La bibliografía utilizada es adecuada y novedosa, en tanto que el régimen de citas utilizado es correcto.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **7,0 (siete coma cero)**.


ELENA SALUM ALVARADO
PROFESORA GUIA

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTÍN RETAMALES
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO
PRESENTE
ESA/fpu.-

REF.: Informa evaluación y calificación Seminario
de Título de alumnas que se indica.

VALPARAÍSO, 08 de noviembre de 2011.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Informante, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: **"INVESTIGACIÓN EVALUATIVA PROGRAMAS DE FAMILIAS DE ACOGIDA Y RESIDENCIAS PERMANENTES DEL ÁREA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DEL SERVICIO NACIONAL DE MENORES. TEMÁTICAS DE RESILIENCIA Y PROYECTOS DE VIDA"**, cursado durante el año académico de 2011 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, Srtas. **EVELYN CAROLINA ORTIZ OYARCE** y **PATRICIA FERNANDA ROJAS PEREZ**, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la Bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **7,0 (siete coma cero)**.


MAURICIO URETA BERNAL
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTÍN RETAMALES
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO
PRESENTE
MUB/fpu.-

Cuando un grano de arena penetra en una ostra y la agrede hasta el punto de defenderse, ésta debe secretar el nácar redondeado, la reacción de defensa da como resultado una perla preciosa.

Boris Cyrulnik



AGRADECIMIENTOS

El trabajo plasmado en las siguientes páginas ha sido el fruto de la dedicación y el esfuerzo que realizamos gracias a la contribución de todas aquellas personas que con su conocimiento y apoyo permitieron que esta investigación se realizara.

- ☉ A nuestras profesoras y profesores de la Universidad, quienes nos apoyaron incondicionalmente durante todo este proceso de formación profesional y personal. Específicamente a la Profesora Elena Salum, quien guió nuestro Seminario de título y que gracias a su persistencia, permitió que realizáramos un excelente trabajo. Gracias por guiar nuestros pasos y motivarnos a ser cada día mejores alumnas y futuras profesionales, así como también motivarnos a convertir nuestras debilidades en fortalezas y utilizarlas a nuestro favor. Al profesor Dagoberto Salinas, quien en todo momento mostró gran disposición a ayudarnos, especialmente cuando el programa SPSS se tornó nuestro seudo enemigo. Asimismo, queremos agradecer a una de las mejores profesoras de la Universidad, a la profesora María Antonieta Urquieta, quien con su profesionalismo y vocación de servicio, nos brindó su ayuda en un momento crucial de nuestro seminario.*
- ☉ A los profesionales de las instituciones que formaron parte de nuestra investigación: Sra. Rosanní Álvarez, Fabiola Andueza, Sra. Elizabeth Yañez, Víctor Pizarro, Gustavo Valenzuela, Consuelo Muñoz, Mónica Jofré, René Olguín, Claudia Cáceres, Maritza Silva y Don Carlos López, quienes con su buena disposición nos acogieron y facilitaron la información necesaria para llevar a cabo este seminario de título.*
- ☉ Al Servicio Nacional de Menores, por darnos la oportunidad de llevar a cabo nuestra investigación en los programas de Familias de Acogida y Residencias permanentes y poder contribuir de esta manera al área de protección de derechos. Asimismo, a los profesionales, Luis Alvarado, Claudia Mella, Cecilia Arriagada, quienes de manera significativa contribuyeron en el desarrollo de nuestro trabajo.*
- ☉ A la casa refugio, quien nos acogió en reiteradas ocasiones, gracias por su hospitalidad, su buena disposición y su comprensión.*
- ☉ Y finalmente a los y las adolescentes que nos permitieron realizar el proceso investigativo gracias a su buena disposición regalándonos pedacitos de sus vidas, ya que sin su contribución hubiera sido imposible la realización de este seminario.*

♪ ♪ Cuando haces tú mayor esfuerzo, pero no tienes éxito
Cuando obtienes lo que quieres, pero no lo que necesitas
Cuando te sientes tan cansado, que no puedes dormir
Atascado en reversa ¿Podría ser peor?...
○ ...Desde las alturas o en el suelo
Cuando estás demasiado enamorado para olvidar
Si nunca lo intentas, nunca sabrás
Lo que vales... ♪ ♪

Quando pensaron en entregarme algo, en ayudarme, hicieron más allá de lo posible y me dieron la mejor educación, los valores y la fuerza para nunca rendirme ni tener miedo de soñar con ir lejos... Por entregarme uno de los mejores valores como herencia, el Scoutismo, que inicio en mi ese anhelo de ayudar a otros y mi sueño por obtener todas las herramientas para lograrlo, por apoyarme para estudiar por mi vocación... Gracias MAMÁ y PAPÁ

Si pensara en apoyo incondicional, ánimo y motivación no puedo más que pensar en mi HERMANA y en cada uno de los que me bendicen con formar parte de mi gran y extensa familia ORTIZ-OYARCE- CASTRO.

Pensamos en un instante juntos y me has acompañado y apoyado en cada momento de dificultad, entregándome con tu Amor y Amistad grandes momentos de Felicidad, gracias por ser mi amigo, mi cable a tierra y mi compañero para seguir soñando... gracias CAMILO

Si pensara en este proceso de forma diferente diría que cambiaría mil cosas, pero jamás cambiaria a mi gran PEQUEÑA COLORJNA, que hizo de este un pacto, un compromiso y una gran misión, de principio a fin la mejor compañera, el complemento de locura y decisión que nos llevó a soñar con llegar juntas a una gran meta... Gracias amiga... misión cumplida.

ELLAS Y ELLOS... los mejores, los que han formado parte de mi vida uniéndose a mí en este gran camino de la vida, a los que estoy orgullosa de haber elegido y no solo aceptado, a quienes hacen que mi corazón multiplique cada día más hermosos momentos y hacen que las dificultades no sean más que banalidades que no caben en los recuerdos eternos de esta gran Amistad... Gracias mis hermanas de vida Chanchis, Amigas y Amigos, mis Margaritas y mis Compañeros de aventuras imborrables en estos cinco años...

Hoy no puedo más que seguir soñando, trabajando y luchando por entregar a otros lo mejor de lo que a mí me han entregado... EVELYN ORTIZ OYARCE



En el transcurso de estos cinco años de formación profesional y de crecimiento personal, he contado con increíbles personas quienes con su apoyo incondicional permitieron que cada piedra en el camino que aparecía pudiera sacarla; aliviando esta ardua tarea, con sus rayitos de sol. Algunas de ellas, ya no forman parte de mi vida otras se fueron a un lugar mejor, pero sin duda contribuyeron de manera significativa en este largo proceso.

Mamá, infinitas gracias por todo, eres mi persona favorita en esta vida. Eres un ejemplo de mujer, noble, fuerte, preocupada, con una capacidad de entrega envidiable, eres capaz de hacer hasta lo imposible por quienes amas. Gracias por enseñarme que en la vida uno no debe esconder la cabeza como los avestruces y a pesar que esto lo aprendí a corta edad, es algo que jamás olvidaré y me sirvió tanto que en este proceso de formación académica cuando vi que todo está perdido, hizo que siguiera adelante. Eres mi principal motivación, mi cable a tierra, mi fortaleza, mi amiga desde siempre, gracias por cada palabra, por cada empujoncito, por los valores que me hacen ser la persona que hoy soy. Te amo infinitamente.

Hermana, mi sombrerera, siempre fuiste mi espejo, siempre me sentí orgullosa de la gran mujer que eras y me siento orgullosísima de la gran mujer en la que te has convertido. Gracias por cada abrazo, por cada palabra, por cada muestra de cariño, por el apoyo incondicional, por cada enseñanza, por cada risa, por ser mi bastón tantas veces (you know what I mean) gracias por amarme tanto y simplemente gracias por ser tú.

A mi gran familia, mis Pérez, ¿Cómo no amarlos y agradecerles? Son lo máximo, simplemente me siento orgullosa de que Dios me haya bendecido y me haya hecho ser parte de ustedes. Gracias por pintar mi mundo de mil y un colores. Especialmente, quiero agradecer a mi Yofita, quien con sus infinitas oraciones, amor y apoyo incondicional contribuyó de manera especial en este camino.

Al pensar en ti, recuerdo tantos momentos divertidos y llenos de risa, pero también recuerdo uno de los mayores dolores de mi vida. Mi Juan Alberto, tatita de mi corazón, gracias por cumplir la promesa y acompañarme en este camino. Te amo mi viejito lindo, mi ángel, mi luz.

A mis grandes amigos de la vida, son el motor de ella, los amo infinitamente, gracias por la preocupación, por quedarse conmigo hasta altas horas sólo apoyando, por entregarme tanto amor,



tanto cariño, porque sin ustedes nada tendría sentido, son lo máximo. Me enorgullece tener amigos como ustedes y que formen parte de cada aventura en la que me inserto.

A ti, mi pequeña Ortiz, al finalizar este proceso y al mirar atrás me llena de emoción el que terminamos este camino juntas y que pudiéramos cumplir la promesa. Gracias por estos cinco maravillosos años de amistad, llenos de sorpresas, como una caja de pandora fueron, pero lo importante es que todos ellos los viví junto a ti. Gracias por todo. Ahora podemos decir ¡Lo logramos! y sentirnos orgullosas de eso.

No me queda más que agradecer a Dios, quien iluminó mi camino en el transcurso de estos años, que me permitió dar pasos agigantados, dándome fortaleza en cada momento

Y si en tu camino dudas y la vida te distrae cierra los ojos sigue a tu corazón.

PATRICIA ROJAS

INDICE TEMÁTICO

Resumen	6
Introducción	7
CAPÍTULO I: INFORME INSTITUCIONAL	9
I. 1. Presentación	10
I.2. Contexto Histórico	11
I.3. Contexto Internacional	14
I.4. Contexto Político	15
I.5. Contexto institucional	19
I.5.1. SENAME	19
I.5.2. Área de protección de derechos	21
I.5.3. Familias de acogida	27
I.5.3.1. ONG María Acoge	28
I.5.4. Centros residenciales	34
I.5.4.1. Hogar de Niños Arturo Prat	35
I.5.4.2. Hogar de la Niña Adolescente	41
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	48
II.1. Presentación	49
II.2. Los derechos humanos de las(os) Adolescentes	51
II.3. Vulneración de derechos	54
II.4. Ciclo vital en el sujeto de vulneración	60
II.4.1. El Yo Adolescente	62
II.5. RESILIENCIA	70
II.5.1. Antecedentes Históricos	70
II.5.2. Definiciones de Resiliencia	71
II.5.3. Aproximaciones teóricas sobre Resiliencia	73
II.5.4. Resiliencia y adolescencia	84



II.5.5. Características de los adolescentes resilientes	86
II.6. PROYECTO DE VIDA	89
II.6.1. Definiciones de Proyecto de Vida	89
II.6.2. Ciclo vital e identidad ocupacional	90
II.6.3. Potencialidades de los y las adolescentes y su proyecto de vida	94
II.6.4. Las decisiones marcan la trayectoria del curso de vida	96
II.6.5. El proyecto de vida y el arte de crecer	97
II.6.6. Características de un proyecto de vida	98
II.6.7. Componentes de un proyecto de vida	100
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	111
III.1. Presentación	112
III.2. Problematización del ámbito de estudio	113
III.3. Justificación del ámbito de estudio	116
III.4. Antecedentes Metodológicos	118
III.4.1. Evaluación desde una perspectiva del Trabajo Social	118
III.4.2. Tipología de Estudio	122
III.4.3. Paradigma de Investigación	123
III.4.4. Método de Triangulación	125
III.5. Propósito de la Investigación	126
III.6. Preguntas de Investigación	129
III.7. Objetivos de la Investigación	129
III.8. Diseño Muestral	130
III.9. Criterios de Calidad	132
III.10. Instrumentos de Recolección de Datos	135
III.11. Análisis de los Datos	165



III.12. Cronograma	168
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	171
IV. 1. Presentación	172
IV.2. Antecedentes Generales	173
IV.3. Análisis de Objetivos	174
IV.4. Análisis del Contexto	185
IV.5. Análisis del Funcionamiento	197
IV.6. Análisis de Recursos	205
IV.7. Análisis de la Población	214
IV.8. Correlación entre Resiliencia y Proyecto de Vida	241
IV.9. Análisis de Resultados	244
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES y APRENDIZAJES	250
V.1. Consideraciones preliminares	251
V.2. Conclusiones respecto a la experiencia	251
V.2.1. Conclusiones Temáticas	251
V.2.2. Conclusiones Metodológicas	253
V.2.3. Conclusiones en relación al Trabajo Social	255
V.2.4. Aprendizajes personales	258
CAPÍTULO VI: Propuestas de Intervención	260
VI.1. Presentación	261
VI.2.1. Propuesta de intervención Familiar	262
VI.2.2. Propuesta de intervención Educativa	268
VI.2.3. Propuesta de Reintegración Social y Seguimientos	273
Bibliografía	278



RESUMEN

El siguiente proyecto consiste en una investigación evaluativa acerca de la gestión realizada por los profesionales de los programas de familias de acogida y de residencias permanentes de la red SENAME¹ en torno a las temáticas de resiliencia y proyecto de vida que desarrollan los(as) adolescentes insertos en ellos, debido a las situaciones problemáticas que les tocó experimentar producto de la vulneración de derechos, lo que generó el alejamiento de sus núcleos familiares.

La relevancia de esta evaluación radica en la ausencia de información respecto a la situación que viven a diario los(as) adolescentes institucionalizados por encontrarse en situación de vulnerabilidad y las diferencias que se dan en torno a sus expectativas de futuro, su capacidad de resolución de conflictos y de atenerse ante la adversidad, realizando una investigación comparativa que permita dar a conocer resultados tangibles de dos realidades diferentes de vida, las residencias permanentes y las familias de acogida.

Lo anterior teniendo como principal objetivo, obtener una visión triangular con fuentes de conocimiento e información a los(as) adolescentes insertos(as) en la red, de los profesionales que con ellos trabajan día a día y de los profesionales de la institución que trabajan en pos de una mejor calidad de vida para ellos.

Palabras claves:

Vulneración de Derechos - Resiliencia - Proyecto de Vida - Visión Triangular.

¹ Servicio Nacional de Menores



INTRODUCCION

El presente estudio se enmarca en el contexto de Seminario de Título llevado a cabo por el equipo de trabajo conformado por las alumnas Evelyn Ortiz Oyarce y Patricia Rojas Pérez, las que se insertarán en las instituciones ONG María Acoge, Hogar de Niños Arturo Prat y Hogar de la Niña-Adolescente, de las comunas de Valparaíso y Villa Alemana.

En virtud de lo anterior, el presente seminario de título se materializa en el desarrollo de la investigación evaluativa denominada "Investigación evaluativa: Programas de familias de acogida y residencias permanentes del área de protección de derechos del Servicio Nacional de Menores. Temáticas de resiliencia y proyectos de vida.

El nombre del seminario sintetiza el objetivo principal de este que se basa en realizar una evaluación de los programas de residencias permanentes y familias de acogida implementados por el Servicio Nacional de Menores, a partir de las perspectivas que poseen los(as) adolescentes, los equipos técnicos y los profesionales de SENAME, con la finalidad de obtener una visión respecto a la vinculación que presentan con las temáticas de resiliencia y proyectos de vida.

El seminario de título a presentarse está conformado por 6 capítulos, el primero de ellos se denomina Informe institucional y dice relación con los elementos relevantes de mencionar en relación al contexto dentro del cual se enmarcan las instituciones. Por lo que, se comienza haciendo referencia a la historia de Chile en materia de infancia, luego al contexto internacional en relación a los principios orientadores de la convención de los derechos del niño y visualizando de esta manera el contexto político por el cual se enmarca la política nacional a favor de la infancia y la adolescencia

El siguiente capítulo, se denomina marco referencial, en el cual se presentan conceptos teóricos claves acerca de los ejes temáticas que orientarán la investigación, tales como, los Derechos de la Infancia y su connotación tanto nacional como internacional, complementando su importancia en la



problemática de Vulneración de Derechos y el rol de la familia en este ámbito, la etapa de desarrollo en la que se encuentran los sujetos de atención de nuestra investigación y los dos ejes centrales de estudio, la Resiliencia y los Proyectos de Vida,

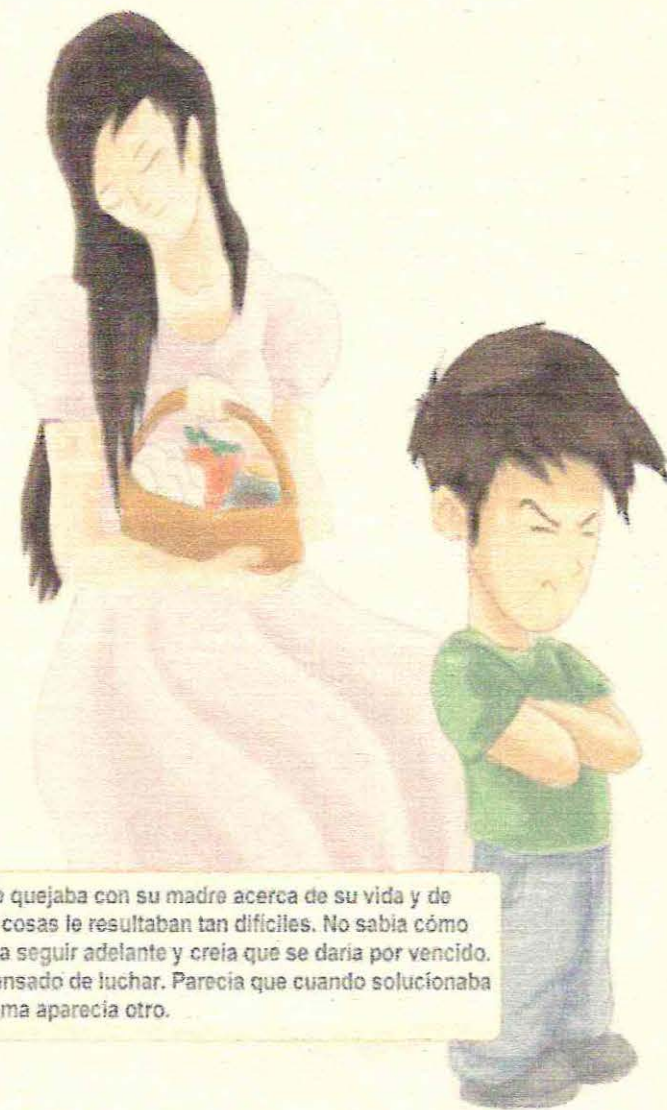
En el capítulo tres se presenta la metodología que se utilizará para realizar la investigación con su respectiva problematización y fundamentación, enunciando el enfoque mixto y la visión triangular con los cuales se trabajará. Asimismo se enuncian los objetivos de trabajo, las técnicas de recolección de datos y los instrumentos que se utilizarán para obtener la información.

En el capítulo cuatro, se procede a realizar en análisis de la información recabada a partir de la aplicación de los instrumentos metodológicos, especificados en el capítulo anterior; realizando un cruce de información respecto a las opiniones vertidas por los profesionales de las instituciones, del Servicio Nacional de Menores, así como también de los sujetos de atención

En el capítulo que continúa es el de conclusiones y aprendizajes, realizado por las alumnas seminaristas en relación a los elementos relevantes respecto al proceso de estudio, de análisis, del contexto institucional, entre otros. Para finalizar las alumnas seminaristas, desarrollan tres propuestas de intervención relacionadas con la intervención familiar, con la intervención comunitaria y con la reintegración social y seguimiento.

En suma, en los capítulos anteriores se contemplan los lineamientos necesarios para la realización del presente seminario.

Informe institucional



Un hijo se quejaba con su madre acerca de su vida y de cómo las cosas le resultaban tan difíciles. No sabía cómo hacer para seguir adelante y creía que se daría por vencido. Estaba cansado de luchar. Parecía que cuando solucionaba un problema aparecía otro.



1. PRESENTACIÓN

El presente capítulo, tiene como finalidad dar a conocer los principales contextos en los cuales se enmarca la institucionalización del Servicio Nacional de Menores y sus lineamientos de acción, en los cuales se desarrollará el Seminario de título por parte del equipo investigador, creando así una visión amplia de la historia de Chile en materia de infancia, del contexto internacional en relación a los principios orientadores de la convención de los derechos del niño y visualizando el contexto político por el cual se enmarca la política nacional a favor de la infancia y la adolescencia. Asimismo, se determinará cuáles son las misiones, visiones y metodologías de trabajo que posee el Servicio Nacional de Menores, así como también donde se encuentran emplazadas las instituciones, sus líneas de acción a intervenir y quiénes son sus directivos.

Por otra parte, se entregarán lineamientos de cómo se desempeñan los trabajadores sociales en las diferentes instituciones y cuáles son sus funciones al interior de ellas.

Es pertinente que se entregue esta información, puesto que se configura como una ayuda a entender el motivo del Seminario y bajo qué circunstancias se realizará.



2. CONTEXTO HISTÓRICO

2.1. CHILE, SU HISTORIA EN MATERIA DE INFANCIA

No existe data exacta desde cuando nace la preocupación por los niños, niñas y adolescentes en nuestro país, pero sí se comparte la aseveración de que las primeras iniciativas surgieron en manos de privados.

Uno de los primeras iniciativas privadas que se manejan se remonta al año 1761, cuando, con aportes del rey de España, crea el primer orfanato del país, el cual busca proporcionar a estos niños huérfanos, las necesidades básicas para su alimentación, higiene, instrucción elemental, formación moral y religiosa, así como también preparándolos en labores de diversa índole.

Hacia 1850, las iniciativas de apoyo a la infancia provienen de las congregaciones religiosas, focalizándose en la atención cerrada hacia los niños y la **asistencialidad** como eje central. Las cadenas de beneficencias culminan llegando al siglo XX, cuando un grupo de familias adineradas funda el **Patronato Nacional de la infancia** que hizo frente a la problemática de la mujer y al niño desamparado.

El año 1924 se realiza en Santiago el **IV Congreso Panamericano del Niño** y cinco años después, en el Gobierno de Arturo Alessandri Palma, surge la política pública en materia de infancia, creándose la primera **Ley de protección de menores** que expresa la voluntad del Estado de hacerse responsable de la infancia desvalida, donde se abordó la problemática de la niñez desde una doble dimensión "**Educativa-Sanitaria**". Fue así entonces que se creó el **Plan Mínimo de Educación Popular (1939)** que buscó, entre otros, la coordinación de los ministerios de Educación, Justicia y Salubridad, hacia una infancia desvalida.

En la década mencionada, la realidad en infancia de Chile era, que casi la mitad de los niños y niñas morían antes de los 10 años y el índice de analfabetismo en los jóvenes era importante. Frente a ésta situación es que



se crea el “Consejo Superior de Protección a la Maternidad, Infancia y a la adolescencia”, creando los centros de defensa del niño.

“(…) De esta manera en 1966 existían en el país 331 establecimientos encargados de recoger a los menores en situación irregular, de los cuales 225 eran privados y albergaban a 8.951 niños y adolescentes. Esto significó que el año 1967 se publicara la Ley de Menores N°16.618² que crea el Consejo Nacional de Menores (CONAME), como un organismo descentralizado encargado de planificar, supervigilar, coordinar y estimular el funcionamiento y la organización de las entidades y servicios públicos y privados que prestan asistencia y protección a los menores en situación irregular³

2.2. CONAME Y SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO

ILUSTRACIÓN N°1: CONAME Y SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRIVADO.

Esto sucede a través
De dos ejes centrales



La figura legal de Institución Colaboradora de la acción del CONAME que se transformó en condición necesaria para recibir el aporte financiero.

Facultad que otorgó la ley al CONAME para entregar recursos a instituciones públicas o privadas.

Fuente: Equipo Seminarista, 2011.

² Ley N° 16.618, Ley de Menores, Promulgada el 3 de febrero de 1967.

³ Carmona, P. Institucionalización en Chile: “Avances y desafíos”. Octubre 2006. Visitado el 15 de Abril 2011 <http://www.fundacionsanjose.cl/wp-content/uploads/2011/03/Patricia-Carmona.pdf>



“En el balance preliminar presentado en Mayo de 1973 por el Presidente de la República, se redefine el CONAME como un servicio que comprende la realización gradual de programas tanto asistenciales como preventivos, en el marco de un plan quinquenal. Se destaca como información entregada en este balance, que desde el 1 de Septiembre de 1972 funcionaba la Oficina de Asistencia al Menor, atendiendo hasta esa fecha un promedio de 35 consultas diarias, lo que daba un total aproximado de 4.287 entrevistas, con atención de 3.511 casos e internación de 392 niños(as).

En 1970 al asumir el nuevo gobierno, CONAME ya tenía 4 años de existencia pero sin haber reglamentado la ley de menores, ni creado programas para ellos. Hasta la fecha CONAME había funcionado como un banco distribuidor de recursos a instituciones privadas.

En 1979 se promulgó el Decreto Ley N° 2465⁴ que crea el **Servicio Nacional de Menores**, dependiente del Ministerio de Justicia. En 1980 se dictó el DFL N° 1.385 que estableció el régimen de subvenciones a las instituciones colaboradoras del SENAME, dando una mayor estabilidad a la relación entre ambos sectores al regular los montos de los aportes financieros por modalidad de atención y entregar la subvención mensualmente, en base al número de niños efectivamente atendidos.

Con la llegada de la democracia en 1990 se promueven nuevos principios orientadores de las políticas públicas dando énfasis al cambio del **“Estado Asistencialista”**

El año 2000 se inicia una nueva gestión al interior del SENAME, siendo la gran meta para este periodo la de instalar en Chile un sistema de protección integral de la infancia y la adolescencia reconociendo explícitamente al niño, niña y adolescente como un sujeto de derecho. Instalar este enfoque

⁴ Ley N° 2465, Servicio Nacional de Menores (SENAME), Promulgada el 10 de enero de 1979



implicaba un cambio profundo en las acciones que el SENAME venía realizando durante las últimas décadas del Siglo XX, las que aún respondían a un sistema paternalista y asistencialista.

3. CONTEXTO INTERNACIONAL

3.1. CONVENCIÓN INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DEL NIÑO

La Convención sobre los Derechos del Niño es el primer instrumento internacional jurídicamente vinculante que incorpora toda la gama de derechos humanos: civiles, culturales, económicos, políticos y sociales. En 1989, los dirigentes mundiales decidieron que los niños y niñas debían de tener una Convención especial destinada exclusivamente a ellos, ya que los menores de 18 años precisan de cuidados y protección especiales, que los adultos no necesitan. Los dirigentes querían también asegurar que el mundo reconociera que los niños y niñas tenían también derechos humanos.

Chile al ratificar la convención⁵ se compromete a proteger y asegurar los derechos de la infancia, así como también acepta que se le considere responsable de este compromiso ante la comunidad internacional. Al ser Estado parte de la convención está obligado a estipular y llevar a cabo todas las medidas y políticas necesarias para proteger el interés superior del niño

⁵ DTO-830, Convención sobre los derechos de los Niños. Promulgada el 14 de Agosto, 1990.



4. CONTEXTO POLÍTICO

4.1. POLÍTICA NACIONAL A FAVOR DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA⁶

En el año 1990, Chile muestra uno de los principales indicios de cambio respecto al tema de Infancia y Adolescencia, asumiendo compromisos en la “Cumbre Mundial a favor de la Infancia” y, a partir de la suscripción de la Convención sobre los derechos de los niños (CDN), ratificada por nuestro país en este mismo año.

Con el pasar de los años, han existido a nivel nacional, diversos cambios respecto de la visión que se tiene de la Infancia, lo cual se concreta a través de la actual política social a favor de la infancia y adolescencia (período 2001-2010), en la cual se toman y refieren a los niños, niñas y adolescentes como “Sujetos de Derechos”, lo cual implica entre otras cosas garantizar el cumplimiento de los derechos fundamentales, además de otorgar deberes y responsabilidades a dichos sujetos.

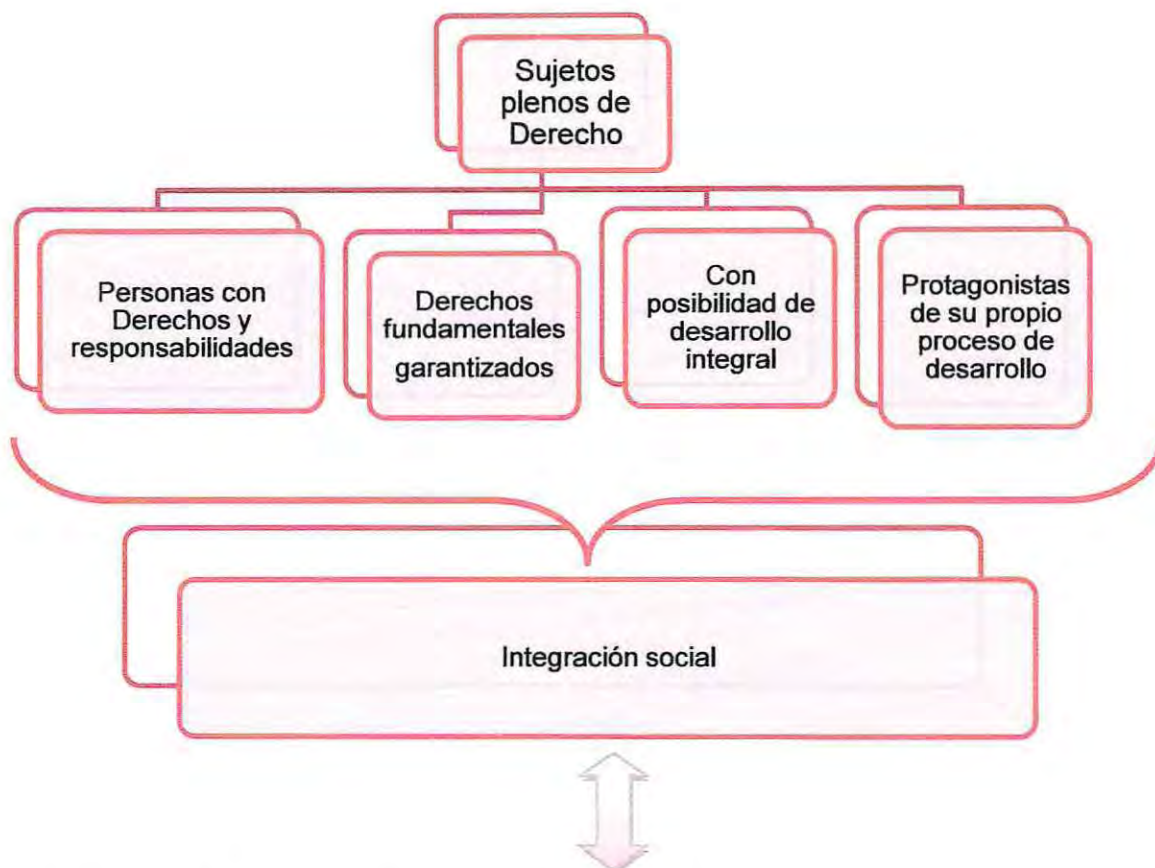
4.2. MISIÓN Y VISIÓN DE LA POLÍTICA⁷

La visión de futuro sobre la que se ha construido la Política a favor de la infancia y adolescencia 2001-2010, apunta a metas de impacto en el largo plazo, poniendo de relieve aquellas condiciones y derechos que la sociedad chilena debiera garantizar para sus niños, niñas y adolescentes, en el marco de las orientaciones éticas, valóricas y operativas que aporta la Convención sobre los Derechos de los Niños.

⁶ Gobierno de Chile, Diciembre 2000, Política Nacional a Favor de la Infancia y Adolescencia 2001-2010. Visitado el 29 de Marzo de 2011, disponible en http://www.oei.es/quipu/chile/politica_infancia.pdf

⁷ Gobierno de Chile, Diciembre 2000, Política Nacional a Favor de la Infancia y Adolescencia 2001-2010. Visitado el 29 de Marzo de 2011, disponible en http://www.oei.es/quipu/chile/politica_infancia.pdf

ILUSTRACIÓN Nº 2: NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COMO SUJETOS DE DERECHO⁸



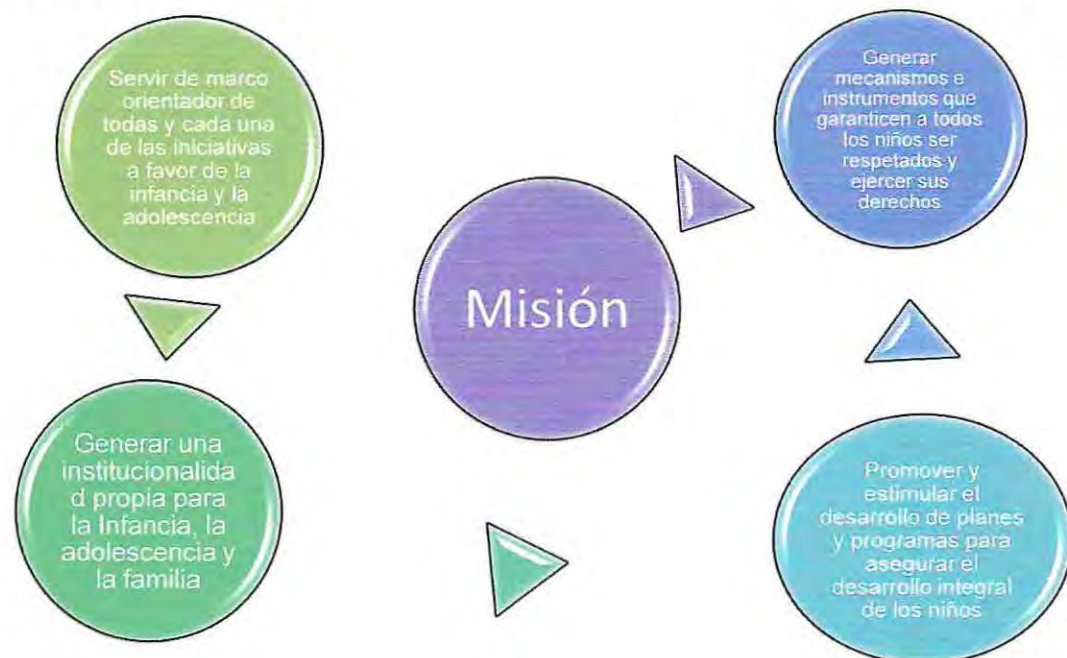
- ✓ Queridos, valorados, apreciados y respetados
- ✓ Saludables
- ✓ Viviendo en familia
- ✓ Con educación de calidad, que genere igualdad de oportunidades
- ✓ En ciudades y localidades a escala humana
- ✓ Con acceso a la cultura, el deporte y vida al aire libre
- ✓ Con condiciones de habitabilidad favorables a su bienestar
- ✓ En un medio ambiente que respete y reconozca las diferencias.

⁸ Fuente: Política a favor de la Infancia y Adolescencia 2001-2010,2000.

La misión de la Política Nacional de la Infancia y adolescencia 2001-2010, busca dar respuesta al quehacer de la acción pública y particularmente la gubernamental, para alcanzar la visión de los objetivos planteados.

Es posible identificar cuatro componentes centrales de la misión de la Política Nacional a favor de la infancia y adolescencia.

ILUSTRACIÓN Nº 3: MISIÓN DE LA POLÍTICA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA 2001-2010



Fuente: Política a favor de la infancia y adolescencia 2001-2010,2000.

Por su parte, el Estado Chileno ha incluido dichos cambios en materia de infancia, variando desde una perspectiva asistencial a una más promocio-
nal y de inversión social, ya que se vislumbró que se ha perdido de vista al
niño, niña o adolescente como sujeto portador de múltiples necesidades, pe-
ro también de capacidades y potencialidades y como tal, capaz según su
etapa de desarrollo, de participar y aportar en la solución de sus problemas.
Para llegar a dicha misión, en el año 2000 el Presidente de la República Ri-



cardo Lagos Escobar, anuncia los lineamientos generales de una reforma en el área legislativa, institucional y también cultural.

La política a favor de la Infancia y Adolescencia 2001-2010, marca un cambio fundamental respecto de la forma de enfrentar las problemáticas, relacionadas con la totalidad de la población menor de 18 años.

Dicho documento aborda las llamadas políticas universales y ésta basado estructuralmente en los Derechos fundamentales de la Infancia y Adolescencia, además de reconocer las particularidades, necesidades y potencialidades de los niños, niñas y adolescentes en los contextos donde crecen y desarrollan, implicando una mirada social, económica y geográfica de dichos contextos.

La política Nacional, coordinada por el Ministerio de Planificación y Cooperación (MIDEPLAN), enfatiza que los niños, niñas y adolescentes deben ser considerados según sus atributos y sus derechos frente al Estado, las familias y la sociedad, y no de acuerdo a sus carencias.⁹

4.3. CAMBIOS EN LA POLÍTICA

El implementar esta nueva política, implica un nuevo abordaje en la protección de derechos de la infancia y adolescencia, lo cual se traduce cambios en la esfera legislativa y programática.

4.3.1. CAMBIOS LEGISLATIVOS¹⁰ :

En relación a los cambios legislativos es posible visualizar avances importantes en la presentación de proyectos de ley y la tramitación de éstos:

⁹ SENAME, 2004. "Un Chile apropiado para los niños", Gobierno de Chile. Visitado el 29 de Marzo 2011, en http://www.sename.cl/wsename/otros/doc_sename/unchile_apropiadoparaninos.pdf

¹⁰ SENAME, 2004. "Un Chile apropiado para los niños", Gobierno de Chile. Visitado el 29 de Marzo 2011, en http://www.sename.cl/wsename/otros/doc_sename/unchile_apropiadoparaninos.pdf



- ④ *Ley de protección de derechos de la Infancia y Adolescencia:* Adecuará la legislación vigente al marco de la CIDN.
- ④ *Ley de subvenciones:* Regula la forma en que el SENAME transfiere recursos a los organismos colaboradores acreditados.
- ④ *Ley de tribunales de familia:* Reemplaza la judicatura, crea una jurisdicción especializada y de carácter interdisciplinario.

4.3.2. CAMBIOS PROGRAMÁTICOS:

La descripción y el análisis de la situación de los niños, niñas y adolescentes puede hacerse desde diferentes aproximaciones y enfoques, dado que la política requiere de una visión holística de los factores que se interrelacionan para favorecer o limitar el desarrollo infantil integral.

5. CONTEXTO INSTITUCIONAL

5.1. SERVICIO NACIONAL DE MENORES¹¹

El Servicio Nacional de Menores (SENAME) es un organismo gubernamental ayudante del sistema judicial, que depende del Ministerio de Justicia.

Fue creado por el Decreto Ley N 2.465 del 10 de enero de 1979, que constituye su Ley Orgánica y que fue publicada en el Diario Oficial el 16 de enero del mismo año. Un decreto supremo del 5 de diciembre de 1979 fijó la planta y el SENAME entró en funciones el 1 de enero de 1980.

El Servicio desarrolla sus actividades de acuerdo a las instrucciones que le indican los diversos tribunales, a través del país. Todas las prestaciones, salvo las Oficinas de Protección de Derechos, están ligadas a la justicia y los niños, niñas y adolescentes que son atendidos han sido enviados directamente por los Tribunales de Familia, vale decir, se encuentran judicializados.

¹¹ SENAME (2011), Institución, Misión y Objetivos. www.sename.cl, marzo 2011.



Para cumplir con estas obligaciones, el SENAME cuenta con centros de atención directa y con una red de colaboradores acreditados, que postulan con proyectos a licitaciones públicas. En el caso de los centros directos, estos gastan el 10% del presupuesto institucional, mientras que la red privada utiliza el 90% de este presupuesto.

Como principal ente fiscalizador del cumplimiento de la política pública a favor de la Infancia y la Adolescencia en Chile, el SENAME tiene como misión:

“Contribuir al desarrollo del sistema de protección social de la infancia y adolescencia a través del ejercicio de derechos y la reinserción social y/o familiar de niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos e infractores de ley, mediante una red de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio.”

Para cumplir a cabalidad esta misión el SENAME propone cuatro objetivos para impulsar sus lineamientos de acción.

1. Desarrollar y optimizar la oferta de programas que contribuyan al sistema de protección social de la infancia y adolescencia.
2. Fortalecer la implementación del modelo de reinserción social y/o familiar, mediante el desarrollo de la función normativa-técnica con criterios de calidad, territorialidad, intersectorialidad e incorporación del enfoque de género.
3. Realizar un proceso de mejora continua de la calidad de las prestaciones optimizando la función de supervisión y asesoría a la red de programas, mediante el desarrollo de metodologías que permitan una mejor evaluación y análisis para la retroalimentación.
4. Mejorar la eficiencia de los recursos invertidos en la red de programas, a través de un proceso de mejoramiento de la gestión institucional y de un plan de desarrollo de los organismos colaboradores.

El Servicio Nacional de Menores ha definido una serie de líneas de trabajo diseñadas para dar respuesta a sus beneficiarios, las que se materializa en programas de la línea preventiva, reparatoria y en el trabajo de responsabilización y reinserción, orientado a los jóvenes infractores de ley.

ILUSTRACIÓN Nº 4: ÁREAS DE ACCIÓN DEL SENAME



Fuente: Equipo Seminarista 2011

El levantamiento de información que se llevará a cabo a través de la investigación, se orientará específicamente al **Área de protección de derechos**, el que se presenta a continuación con su oferta programática:

5.2. ÁREA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS¹²

Misión: “Liderar, promover y fortalecer un Sistema Nacional de Protección de los Derechos de niños, niñas y adolescentes vulnerados y de responsabilización de los infractores de les, a través de programas integrales de atención que permitan una oportuna restitución y reinserción social, con un enfoque intersectorial, territorial y de calidad”

¹² SENAME (2009), Protección de Infancia: Qué es la protección de derechos, Oferta de protección, bases técnicas y orientaciones, Bases centros residenciales. www.sename.cl visitado Marzo 2011.



Por protección de derechos se entiende un conjunto de acciones orientadas a restituir los derechos que han sido vulnerados a niños, niñas y adolescentes y contribuir al proceso reparatorio de una grave vulneración de derechos de la niñez¹³. Esta última se entiende como toda forma de prejuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos y explotación. Dicho accionar, además de la intervención directa con los niños y niñas afectados por la vulneración de derechos provenientes de un inadecuado desempeño de quienes tienen la responsabilidad de ejercer el rol parental; y que por ellos ven vulnerados sus derechos, considera el fortalecimiento de las capacidades y competencias parentales, los recursos familiares, sociales y comunitarios con el objetivo de lograr su bienestar psicosocial.

El área de protección de Derechos establece para su intervención tres niveles, de acuerdo a la complejidad que revistan las situaciones que afecta la población infante adolescente.

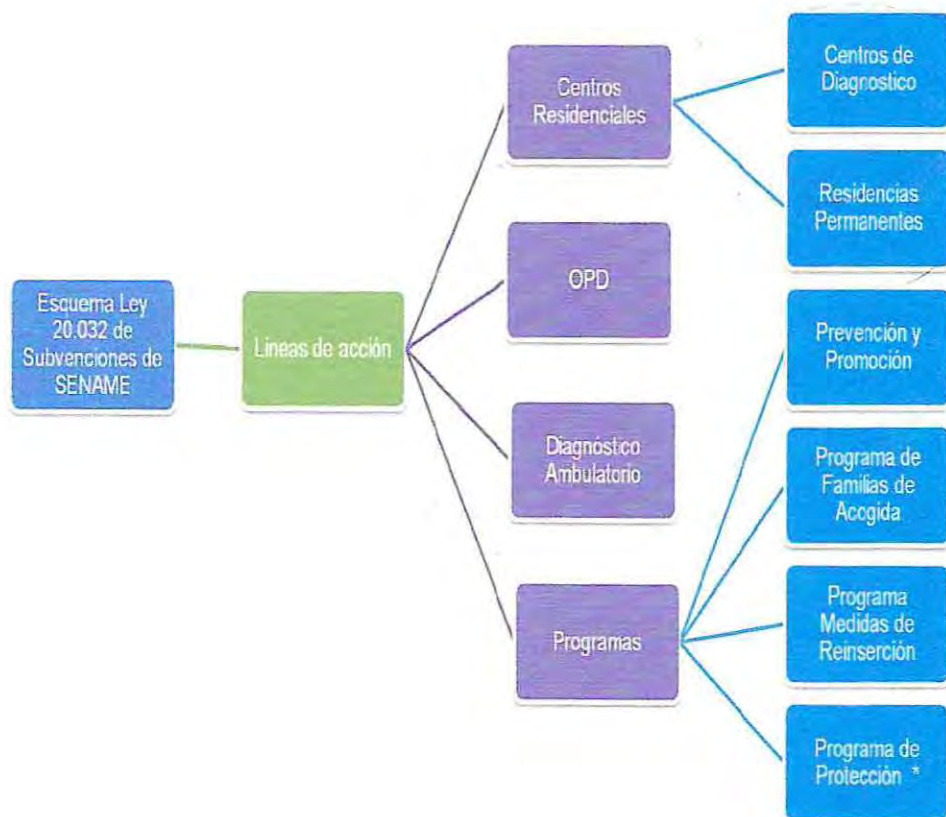
- El primero, y de orden general, corresponde a la protección universal, para quienes se encuentran en una situación de integración y con problemas de baja complejidad.
- Un segundo nivel, contempla acciones de protección y prevención de mayor focalización, visualiza como población objetivo a quienes, en la franja de 0 a 18 años, presentan una situación de vulnerabilidad y riesgo equivalentes a una mediana complejidad (niños, niñas y adolescentes con riesgo de deserción escolar, con consumo no problemático de droga y alcohol, vínculos intrafamiliares con relaciones violentas; etc.) La oferta programática para estos casos implica la ejecución de programas de intervención socio educativa.
- En un tercer nivel, orientado a la reparación se ubican las acciones en el ámbito de la protección, que en virtud de la complejidad de los problemas asumen un carácter de mayor especialización. Específicamen-

¹³ SENAME. La acción del Servicio Nacional de Menores en el ámbito de protección de derechos de la infancia y la adolescencia. Periodo 2006-2010.

te: maltrato grave, explotación sexual comercial, niños, niñas y adolescentes en situación de calle, consumo habitual de drogas, explotación laboral de niños, niñas y adolescentes.

El abordaje de estos tres niveles, en lo que concierne al SENAME en los de mediana y mayor complejidad, supone la articulación programática, la acción de una fuerte red de recursos intersectoriales, el concurso de las familias y el rol activo de los actores de la comunidad emplazados en el territorio y el protagonismos de los niños, niñas y adolescentes.

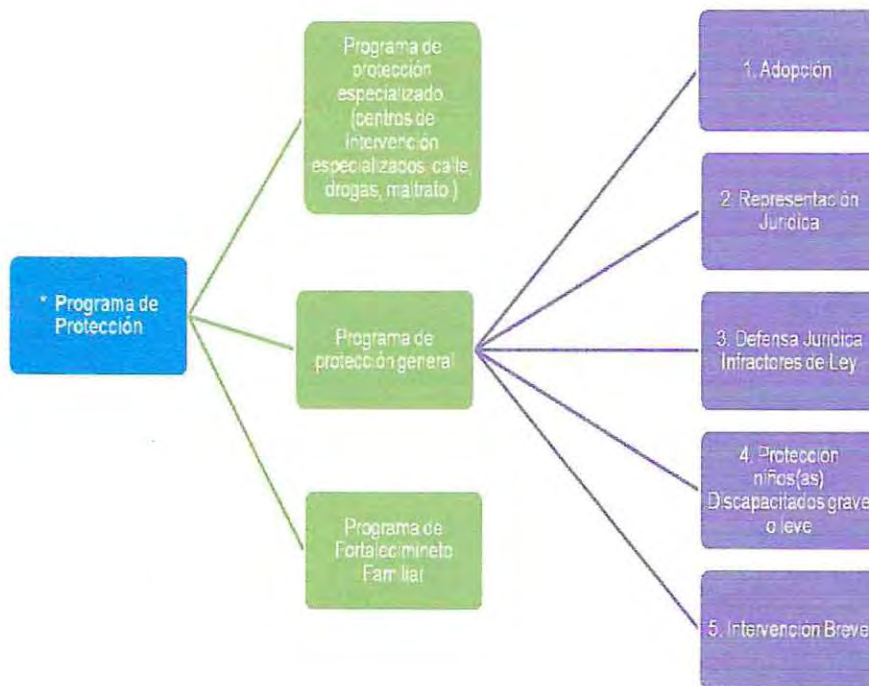
ILUSTRACIÓN N°5: ESQUEMA SERVICIO NACIONAL DE MENORES



Fuente: Equipo Seminarista, 2011.

ILUSTRACIÓN N°6: ESQUEMA SERVICIO NACIONAL DE MENORES:

Sub esquema Programa de Protección



Fuente: Equipo Seminarista, 2011.



ILUSTRACIÓN N°7: ESQUEMA NIVELES DE VULNERABILIDAD Y PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

Sujetos de Atención	Programas	Territorio
<p>Mediana a Alta Complejidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Protección Especializada • Centro de Intervención Integral • Familias de Acogida • Residencias • Centros de Diagnóstico para mayores • Representación Jurídica • Administración Directa SENAME C.T.D. 	<p>Comuna o Provincia Tribunales de justicia y de Garantía</p>
<p>Leve a Mediana Complejidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico • centros de Intervención Breve para la prevención PIB • Oficina de Protección de Derechos 	<p>Comuna</p>
<p>Baja a Leve Complejidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de Protección general n salud, educación. trabajo, vivienda, barrials, seguridad. 	<p>Municipios y Sectores en lo comunal y Local</p>



5.2.1. CONTEXTO LÍNEAS DE ACCIÓN A INTERVENIR

Respecto al rango etáreo de los niños, niñas y adolescentes que atienden los diversos proyectos que trabajan en el área Protección de Derechos, se debe mencionar que es muy amplio y va desde el momento en que está en el vientre materno, cuando se trata de hijos o hijas de madres adolescentes en necesidad de protección y/o de adultos en conflicto con su embarazo, hasta los 18 años. Sin embargo, de acuerdo a la legislación vigente, los sujetos de atención de los distintos programas del SENAME pueden serlo hasta el 31 de diciembre del año en que cumplan 24 años, cuando se encuentren cursando estudios superiores en alguna universidad, instituto profesional o centro de formación técnica del Estado o reconocido por éste o en un instituto de educación media técnico-profesional o de educación media técnico-profesional de adultos o estudios en algún establecimiento educacional de enseñanza básica, media, técnico-profesional o práctica, o en escuelas industriales o técnicas, o presenten discapacidad intelectual grave o profunda.

5.2.2. DERECHO A VIVIR EN FAMILIA

La convención de Derechos del Niño consagra los principios y directrices que considera a los niños como sujeto de derechos privilegiados y no como objeto de protección, cuidado y control, estructurando el punto de partida con un nuevo estilo de relaciones entre el niño(a), la familia, la comunidad y el estado.

La familia es la primera y principal responsable de asegurar y satisfacer los derechos de los niños(as) y principalmente su derecho al desarrollo integral.

El estado puede asumir transitoriamente el cuidado, crianza y educación del niño(a), cuando quienes tienen la obligación de ejercer esta función son los responsables de vulnerar gravemente los derechos del niño(a).

El estado no reemplaza a la familia, sino que su función es restablecer y garantizar la efectividad de los derechos del niño(a).

En virtud de lo anterior y a partir de la oferta de trabajo que ofrece el Servicio Nacional de Menores, se consideran relevantes para desarrollar el proceso de investigación, las líneas de Familias de acogida y Centros Residenciales; las cuales se detallan a continuación:



5.3. FAMILIAS DE ACOGIDA¹⁴

El Programa de Familias de Acogida es una modalidad del sistema de protección, que consiste en integrar a un grupo familiar alternativo a aquellos niños, niñas y adolescentes, que producto de una vulneración de derechos y debido a una decisión judicial, deben ser separados de su grupo familiar de origen¹⁵, mientras se realizan las acciones para restablecer su derecho a vivir con éste.

Se trabaja principalmente con familiares de los niños, niñas y adolescentes, ya que generalmente cuentan con alguna persona de la red familiar, que tenga la capacidad para, con apoyo especializado, hacerse cargo del niño durante el tiempo que deberá estar separado de su familia de origen¹⁶. De esta forma, se seguirá respetando el derecho del niño a vivir en su familia, estando protegido en un ambiente conocido y con personas con las cuales tiene o establecerá lazos afectivos duraderos.

Por consiguiente, se presenta a continuación la institución de la red SENAME escogida para el desarrollo de esta investigación.

¹⁴ SENAME (2011) Bases y Orientaciones Técnicas familias de Acogida. www.sename.cl visitado en Marzo del 2011

¹⁶ Con familia de origen se refiere a aquellas personas a cargo de los niños, y que debieran cumplir con los roles de cuidado, crianza y formación, y respecto de los cuales el Tribunal ha determinado que el niño debe ser separado de ellos. Generalmente son familiares cercanos: madre, padre, abuelos, que se han hecho cargo del niño y, en la mayoría de los casos tienen su tuición.

5.3.1. ONG MARÍA ACOGE



Identificación de la institución	Organización no gubernamental, María Acoge
Directora de la institución	Elizabeth Yáñez
Dirección	Calle Victoria n° 2321, Valparaíso
Fono	032-3273818
Tipo de institución	Programa familias de acogida especializada

5.3.1.1. HISTORIA

La Organización No Gubernamental María Acoge surge de la inquietud de un grupo de Asistentes Sociales del área de la Salud, quienes orientaban su trabajo a niños con un alto riesgo social.

Su formación hacia el año 1992, fue bajo el alero del patronato de la congregación de los Sagrados Corazones. Y luego de dos años obtiene su personalidad jurídica acreditándose como una organización colaboradora del Servicio Nacional de Menores.

En sus inicios el proyecto “Colocación Familiar” adoptó el nombre de **Sistema de Colocación Familiar (SICOFAM)**. Este primer programa contaba con una capacidad de 70 vacantes y con una cobertura muy reducida que incluía los sectores de Viña del Mar, Valparaíso y Quilpué, y la cual contaba con profesionales solo de media jornada. Asimismo, aumentó el número de vacantes a 100, para dar una mayor cobertura de atención a niños, niñas y adolescentes.

Hacia el 2004 se genera un gran cambio operacional, por la necesidad de tener en el equipo, profesionales de tiempo completo para el trabajo íntegro con los sujetos de atención, aumentando las jornadas de todos los profesionales a tiempo completo y con un trabajo de 40 casos por cada uno.

En el 2008 el SENAME realiza un cambio en la obtención de acreditaciones para trabajar bajo el alero de la red de Infancia, llamando a licitación para el trabajo con las Familias de Acogida. Es por tanto que el programa



debe reformularse y crear un proyecto para trabajar con una nueva modalidad, Familias de Acogida Especializadas, ya sea vincular (relación con un familiar del menor) o no vincular. Además de cumplir con un nuevo requerimiento de trabajo, mediante duplas psicosociales integradas por un Asistente Social y un Psicólogo, integrando además a un Educador Social.

Este proyecto fue finalmente aprobado, por lo que el equipo del programa se reconstituye integrándose por 3 duplas psicosociales y una coordinadora a cargo.

Ya en el 2010, se aumentan a 5 las duplas psicosociales, todos con jornada completa e integrando además a un contador y una secretaria técnica para el trabajo en el programa.

El trabajo y el marco de acción del programa se rige por la Ley N° 16.618 de Menores y por el marco de las Bases técnicas para Familias de Acogida del SENAME.

Actualmente el programa de Familias de Acogida Especializadas (FAE) trabaja en red con diferentes centros que permiten realizar un trabajo más íntegro para los niños, niñas y adolescentes, en base a proyectos especializados como el abuso sexual, la Explotación Sexual Infantil y el Maltrato Infantil, para derivar a los casos

- Centro PAICABÍ
- Centro NEWÉN
- Centro ANTÚ
- Centro PANUL
- Centro CAVAS
- Servicios de Salud.
- Ministerio de Educación y redes educacionales (Colegios y Liceos)
- SERVIU

5.3.1.2. OBJETIVO GENERAL:

Incluir a niños, niñas y adolescentes entre 0 y 18 años, solos o con grupo de hermanos, en residencia particular de una familia de acogida con imparcialidad, tolerancia e igualdad respecto a características de género, etnia, cultura y/o religión según perfil de atención definido. En circunstancia tal que se asigna, promueve y ejecuta el proceso de intervención profesional especializado, que según el caso particular, proyecta el restablecimiento de los dere-

chos vulnerados que originaron la separación de la familia de origen. Junto con proporcionar la seguridad, cuidado y protección biopsicosocial de los NNA(s), contemplando a su vez la pertinencia y oportunidad del ejercicio de parentalidad positiva en los adultos responsables, en tanto cuenten con posibilidades factibles de previsión de retorno con sus familias de origen; o bien, la posibilidad de iniciar proceso de adopción; o en su defecto, contar con condiciones que permitan el desarrollo de recursos para vivir de manera independiente.

5.3.1.3. CARACTERIZACIÓN DEL SUJETO DE ATENCIÓN

Las situaciones de vulneración de derechos que dan origen al ingreso de los niños, niñas y/o jóvenes al programa familias de acogida están determinadas por el marco legal y por los lineamientos técnicos del Servicio Nacional de Menores, el cual establece las directrices del proceso de intervención que desarrollará con los sujetos de atención en el que se considera a la familia de egreso, de acogida el niño o joven. El programa familias de acogida atenderá vulneraciones derivadas de situaciones de abandono total o parcial, abuso sexual y/o violación, violencia intrafamiliar, diagnóstico psiquiátrico, negligencia, inhabilidad parental, maltrato físico psicológico, peligro físico, moral, embarazo adolescente sin distinción de géneros.

5.3.1.4. IDENTIFICACIÓN DEL SUJETO DE ATENCIÓN

En relación al perfil del sujeto de atención el programa familiar de acogida atenderá niños, niñas y jóvenes víctimas de grave vulneración de sus derechos que da origen a una medida de protección ordenada por el tribunal de familia y la consecuente separación de sus familias de origen provenientes de las provincias de Valparaíso. El rango etáreo de niños, niñas y jóvenes usuarios será entre cero y dieciocho años de edad pudiendo prolongar su permanencia si se encuentran cursando estudios superiores o desarrollando prácticas profesionales.



5.3.1.5. EL TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN

En base al ciclo tecnológico y los tres niveles de acción, el trabajo social en el programa se destaca en cada uno:

- El **Trabajo Social de Caso**, se da principalmente con temáticas de familias multiproblemáticas y con el reforzamiento personal de habilidades sociales para una mejor ponderación de herramientas de vida para los niños, niñas y adolescentes insertos en éste.

Para esto, se cuenta además, con el trabajo constante de alumnos de las carreras de Trabajo Social y Psicología que aportan desde su aprendizaje un trabajo complementario y cada vez innovador en este nivel de intervención.

- En cuanto al **Trabajo Social con Grupos**, este se basa en el desarrollo de talleres semestrales para abordar temáticas de interés, de acuerdo a la edad. Se integra en este trabajo también además de los niños, niñas y adolescentes, a las familias de acogida y a algún integrante de la familia de origen, de presentarse el caso, para potenciar instancias de acercamiento y aprendizaje.
- El tercer nivel, **Trabajo Social con Comunidad**, es el área menos abordada en este programa, ya que por la falta de recursos, profesionales y tiempo, se hace complejo el proceso de difusión en la comunidad. Este nivel principalmente juega el rol de reclutamiento, dando a conocer a la comunidad cómo es el sistema de las familias de acogida, para permitir que se abran puertas cada día a que más familias deseen integrar en un su hogar a un niño, niña y/o adolescentes de esta red.

Es un aporte importante el que tienen los alumnos en práctica en este nivel, ya que permiten realizar esta labor, promoviendo el programa en diferentes instancias en la comunidad.

5.3.1.6. RECURSOS DEL PROGRAMA

- **Recursos Humanos**, el programa cuenta con 5 duplas psicosociales, integradas además por un Educador Social, además de un Asistente Social coordinadora del programa en general, una secretaria técnica y un contador.



- ② **Recursos materiales**, cuentan con un espacio distribuido en 5 oficinas para el trabajo de cada uno de los equipos psicosociales; una oficina de espacio común, donde se coordinan reuniones y entrevistas; un lobby o espacio de recepción donde se encuentra la secretaría y la recepción; y un baño.
- ② Los **Recursos Financieros**, son otorgados por el SENAME, como un ente reconocido por ser colaborador de la Política de Infancia y Adolescencia, en el plano de las Familias de Acogida, recibiendo un presupuesto mensual de \$8.000.000 (ocho millones de pesos) que se desglosan a continuación:
 - Servicios Básicos
 - Sueldos
 - Emergencias
 - Compra de materiales, vestimenta o requerimientos especiales. (ropa escolar, lentes, ropa de abrigo, etc.)
 - Aporte económico a los cuidadores
 - Familia de Acogida Especializada \$43.000
 - Familia de Acogida Especializada Extensa \$38.000

No existe en el programa el trabajo voluntario, pero si es recibido el aporte en donaciones que cualquier red o institución desee entregar para cubrir las necesidades de los niños, niñas y adolescentes.

5.3.1.7. INCORPORACIÓN DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE A UNA FAMILIA DE ACOGIDA

El aspecto central de este momento de la intervención profesional es la revisión y análisis documental en donde el EIF (Encargado de la intervención familiar) orienta su quehacer a profundizar en los antecedentes documentales existentes del NNA¹⁷ (diagnósticos, intervenciones previas, calificaciones diagnósticas, entre otras), con la finalidad de tomar una primera apreciación profesional de este y su contexto familiar. Un aspecto vital de este proceso es la coordinación que el EIF establece con las redes sociales quienes pueden entregar antecedentes relevantes a la situación de vulneración del NNA y su familia.

¹⁷ Niño, niña y adolescente



5.4. CENTROS RESIDENCIALES¹⁸

Los Centros Residenciales, constituyen una medida de protección de carácter especializado, excepcional y transitorio, disponible para el niño, niña o adolescente privado de su medio familiar por resolución judicial.

Están destinados a proporcionar a estos niños, niñas y adolescentes, de forma estable, alojamiento, alimentación, abrigo, recreación, apoyo afectivo y psicológico, asegurando su acceso a la educación, salud y a los demás servicios que sean necesarios para su bienestar y desarrollo, complementariamente a un proceso reparatorio del daño asociado a situaciones de graves vulneraciones de derechos, tales como: situación de calle, consumo abusivo de drogas, explotación sexual comercial infantil y para aquellos menores de 14 años de edad que cometan infracciones a la ley penal.

Estas residencias deben considerar la especificidad del sujeto a atender lo que exige que sean diferenciadas en consideración a la vulneración de derechos que se presentan. Por lo tanto, deben diferenciarse de aquellas que ingresan niños, niñas o adolescentes que son víctimas de explotación sexual comercial, drogas, calle, de aquellas cuyo perfil del sujeto está asociado a la comisión de alguna infracción de ley.

Esta modalidad residencial emana de la necesidad de desarrollar una nueva línea especializada, que forma parte complementaria del complejo proceso de reparación que desarrollan los programas ambulatorios focalizados en las temáticas señaladas con anterioridad.

5.4.1. SISTEMA DE PROTECCIÓN SIMPLE

Las funciones que deben desarrollar los Hogares de Protección Simple son las siguientes:

- ② Satisfacer adecuadamente las necesidades de cuidado del/la niño(a) durante todo el periodo de internación, en las áreas física, afectiva, intelectual, recreacional, cultural y social.
- ② Desarrollar acciones de reparación de los daños físicos y psicológicos que el niño(a) presente como secuela de la vulneración de derechos que le han afectado.

¹⁸ SENAME (2011) Bases de los centros residenciales. www.sename.cl visitado en Marzo del 2011

- ☉ Desarrollar y fortalecer vínculos afectivos entre el niño (a) y su familia. Fortalecer y habilitar al núcleo familiar, propio o alternativo en el cumplimiento de las funciones de protección, educación y crianza, con el fin de reinsertar al niño (a) al más breve plazo.
- ☉ Preparar al joven para la vida independiente, cuando no existe posibilidad de inserción familiar.
- ☉ Promover la participación activa de la familia en la red social, y de todos los sectores organizados e informales de la comunidad en la tarea de reinsertación socio-familiar del niño, niña o joven.

A continuación se realiza una descripción de los Hogares de Protección Simple que contribuirán en nuestro proceso de investigación:

5.4.2. HOGAR DE NIÑOS ARTURO PRAT



Identificación de Hogar de niños Arturo Prat la institución	
Director de la institución	Carlos López
Dirección	Avenida El Vergel 203, Cerro La Cruz, Valparaíso.
Fono	254 14 86 - 254 14 87
Tipo de institución	Sistema de protección simple

5.4.2.1. RESEÑA HISTÓRICA

En el año 1920 no existía ningún hogar de niños en Valparaíso y el Prefecto de policía ya tenía alojados en los cuarteles 47 huérfanos vagos, menores abandonados y pequeños delincuentes que robaban para poder alimentarse.

Frente a esta necesidad el Prefecto expuso el problema a la señora del Intendente, del Alcalde y del Almirante, quienes junto a otras damas de Valparaíso reunieron fondos e incentivaron a sus maridos para crear un hogar de menores. Es así, como la Asociación obtiene personalidad jurídica



en 1922, atendiendo a más de 300 niños el primer año, el cual contó con la ayuda de muchos vecinos de Valparaíso se incorporaron como socios o cooperaron como benefactores. Sus aportes anónimos permitieron comprar los terrenos en lo alto del Cerro La Cruz desde donde el hogar y la escuela miran hacia el puerto.

Esta asociación tomó el nombre de “**Arturo Prat**” como protector del Hogar,

En 1925 el contraalmirante don Carlos Andonaegui Guarda, fue elegido presidente Ad-Honorem, cargo que ejerció hasta su fallecimiento en 1951. El puesto siguió tradicionalmente como cargo honorario de altos jefes navales, destacándose entre ellos el Vicealmirante Don Manuel Quintana Oyarzún durante 22 años; el Vicealmirante Don Juan Agustín Rodríguez, el Capitán de Navío Don Matías Valenzuela Labra.

Se estima que cerca de 10.000 niños han pasado por el hogar, recibiendo afecto, principios permanentes y en lo posible un oficio o profesión.

5.4.2.2. OBJETIVO GENERAL:

Restablecer el derecho del niño a crecer y desarrollarse en familia, cuando por acción u omisión de los adultos responsables han sido vulnerados sus derechos y por ende, se requiere brindarles atención biopsicosocial y educación integral y personalizada al niño y su familia, en materia de Protección Simple, Bajo Modalidad Residencial, orientada a restaurar el daño psicosocial, consolidar un proyecto de vida y una escala de valores que permitan promover una reinserción familiar sana o una promoción plena a la vida independiente.

5.4.2.3. MISIÓN

El Papa Juan Pablo II, definió la misión de un hogar como:

“Educar a los niños para que sean buenos cristianos y buenos ciudadanos”

El Hogar entrega **protección y educación** a todos los niños y jóvenes que por medida judicial requieren de un sistema residencial, amparando en un ambiente sano al cuidado de adultos responsables a aquellos menores que enfrentan condiciones difíciles para defenderlos y protegerlos. Éstos



mantienen siempre contacto con sus familias de origen, para la posible reinserción familiar, una vez que se solucionen los problemas que originaron la protección.

5.4.2.4. ADMINISTRACIÓN

El hogar es administrado por un directorio compuesto por 11 miembros, los cuales se encargan de generar, instaurar y supervisar las políticas generales de la Institución en beneficio de los niños, que son llevadas a la práctica por el Director Ejecutivo y el grupo de profesionales que se desempeñan en el *organismo*.

5.4.2.5. SUJETO DE ATENCIÓN

Los niños y jóvenes residentes del Hogar se encuentran vulnerados en su derecho a tener una familia en que desea desarrollarse normalmente dado que carecen de padre o de madre o de tutor que se hagan responsables de ellos. En una segunda instancia poseen padres o madres o tutores incapacitados para el ejercicio del rol de protección, educación y desarrollo normal de su infancia.

5.4.2.6. CARACTERÍSTICAS DEL SUJETO DE ATENCIÓN

- Sexo: Masculino
- Edad mínima de ingreso: 6 años
- Edad máxima de pertenencia: hasta los 18 años, pudiendo permanecer más tiempo si mantienen sus estudios y un proyecto de vida.
- Conducto de ingreso: el 100% ingresan vía tribunales.
- Cobertura de atención: Atención diaria de 82 jóvenes en modalidad de residencia.
- Localización: Preferentemente de la V Región.
- Focalización: Características del niño acorde al sistema de protección simple.
- Nivel de atención: Niños vulnerados en sus derechos que requieren protección.



5.4.2.7. RECURSOS DEL PROGRAMA

- **Los Recursos humanos** con que cuenta el proyecto están compuestos por un equipo técnico conformado por un Director, dos Psicólogos, dos Trabajadoras Sociales, un doctor, seis Educadores de Trato Directo (tres mujeres y tres hombres), dos manipuladoras de alimentos, nueve nocturnos, inspectores, secretaria, enfermera, un sastre, una lavandera, un ecónomo y un chofer.
- **Recursos materiales:** cuentan con un espacio distribuido en oficinas para el trabajo de cada uno de los equipos psicosociales; una oficina para ocupada por el director de la institución y la secretaria, una oficina de espacio común, donde se coordinan reuniones y entrevistas; tres baños, sala de computación, sala multimedia, comedor, cocina, dos patios, una sala que es ocupada por los inspectores y una bodega.
- **Los Recursos financieros:** Son otorgados por el SENAME, como un ente reconocido por ser colaborador de la Política de Infancia y Adolescencia, así como también reciben colaboración de los miembros de las fuerzas armadas, en servicio y en retiro, de benefactores particulares y de empresas colaboradoras, que han permitido la educación de miles de niños y jóvenes durante 84 años.

5.4.2.8. TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN

FUNCIONES:

- Elaboración de diagnóstico, plan de intervención y evaluación de casos.
- Visitas domiciliarias
- Entrevista a apoderados y niños
- Coordinación con Tribunales
- Informar sobre los casos en Tribunales.
- Corrección y confección de planillas SENAME.
- Ejecución de programas de reinserción familiar.
- Coordinación red social
- Participación en reuniones técnicas
- Definición de salidas semanales de los niños.



- Participación de reuniones y supervisiones técnicas de SENAME.
- Actualización de información contenida en carpetas individuales.

5.4.2.9. METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN

Se realizan terapias individuales y familiares apoyados por psicólogos, asistentes sociales y tutores, para orientar a niños que sufren de abandono.

La metodología de trabajo se basa sobre un modelo sistémico de intervención, cuyo sujeto de atención no se basa en los niños como unidad aislada, sino que parte de un conglomerado que es necesario abordar desde sus tres ejes:

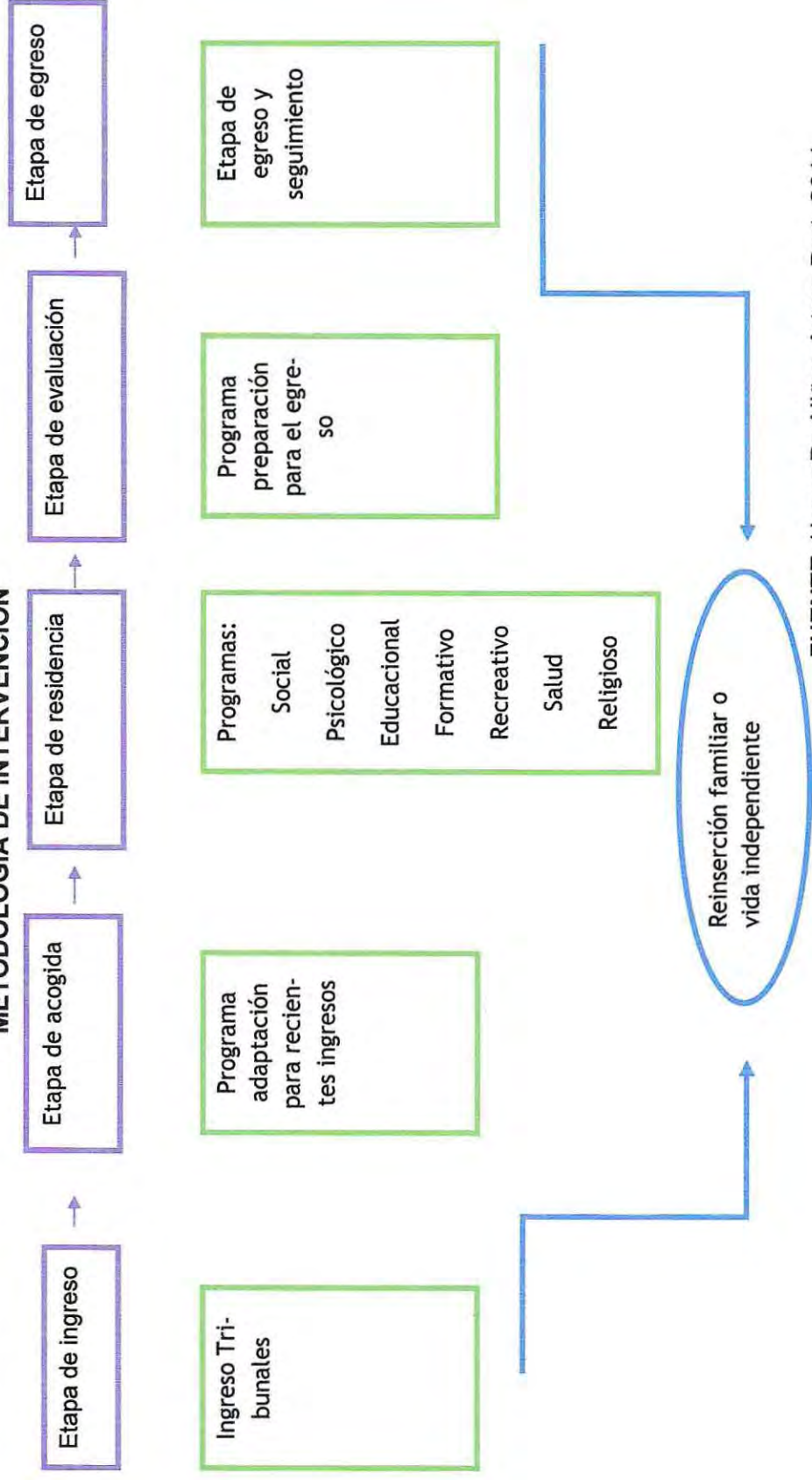
- 📍 **Niños:** Restituir a través de una labor interdisciplinaria el o los derechos vulnerados procurando una atención integral que garantice un adecuado cuidado y protección.
- 📍 **Familia:** Incorporar y rehabilitar familias que por factores inherentes o externos han perdido la idoneidad ante el cuidado de sus hijos, y no son garante de los derechos de los niños a cargo.
- 📍 **Comunidad:** Establecer una red solidaria y efectiva que favorezca la preservación y respecto del interés superior de los niños. Configurándose este eje un recurso que apoyara en el aspecto psicológico, social, material y económico de los niños y sus familias.

En virtud de lo anterior, a continuación se presenta la metodología de intervención que emplea la respectiva institución:



ILUSTRACIÓN Nº 8: FASES DE INTERVENCIÓN

METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN



FUENTE: Hogar De Niños Arturo Prat, 2011

En relación a la ilustración anterior, todas estas etapas reflejan la continuidad del trabajo realizado por los profesionales con los niños y adolescentes ingresados al sistema, con la finalidad de restituir sus derechos vulnerados y finalmente reinsertarlos a su medio familiar y social; en donde es posible dilucidar que los modelos de intervención que realizan los equipos multidisciplinarios, gira en torno a las ideas de blindar y poner defensas a los niños de todo riesgo externo o interno.

Por lo tanto, un vector de trabajo importante en el modelo de intervención está dado por la autonomía, la cual es considerada como una condición básica para la integración social, la reinserción familiar de niños(as) y adolescentes y, cuando la situación lo amerita, para el desarrollo de la vida independiente. Esta capacidad de autonomía, pasa por el fortalecimiento de capacidades y competencias para el desarrollo como persona, para el adecuado desenvolvimiento en las redes sociales personales y en los servicios de las redes locales institucionales, para la inserción progresiva en contextos cotidianos de vida (barrio, ciudad) y para la integración adecuada a los contextos escolares.

5.4.3. HOGAR DE LA NIÑA- ADOLESCENTE.



Identificación de Hogar de la Niña- la institución Adolescente	
Director de la institución	Rosani Álvarez
Dirección	Av. La Palma 409, Población Prat, Villa Alemana
Fono	2333595
Tipo de institución	Residencia de Protección Especializada



5.4.3.1. HISTORIA

El proyecto denominado Hogar de la Niña Adolescente es presentado para acreditación de SENAME, bajo el modelo de Residencia de Protección especializadas¹⁹, bajo el la colaboración acreditada de la Corporación Municipal para el desarrollo social de Villa Alemana, quien desde hace 16 años El Hogar Niña Adolescente se encuentra ubicado en un sector caracterizado por serios problemas sociales. Aproximadamente el 50% de las familias pertenecen al segmento de extrema pobreza.

De lo anterior derivan una serie de otros problemas sociales: el bajo nivel de escolaridad, hacinamiento, promiscuidad, elevado consumo de alcohol y drogas, fundamentalmente pasta base. Es de estos sectores de donde proviene la mayoría de las niñas que ingresan al hogar.

Es así como los diagnósticos de ingreso revelan que las niñas presentan deserción escolar; baja autoestima; problemas de higiene y salud; bajo rendimiento escolar; abuso sexual; trabajo infantil; maltrato psicológico y físico; ausencia de figura paterna: carencias materiales; escasa o nula integración social; ausencia de límites y normas al interior de la familia; manejo de conflictos mediante la agresión; desarrollo en ambientes altamente delictuales, familias disgregadas, madres jefas de hogar, abandonos.

Todo lo cual no permite la satisfacción de los derechos básicos de provisión, protección y participación de las niñas y adolescentes.

Es por esto que el equipo técnico y el personal de trato directo, está orientado a fortalecer todas aquellas áreas más disminuidas en las niñas, promoviendo el pleno ejercicio de todos y cada uno de sus derechos, trabajando para sustituir aquellos que les han sido vulnerados. Desarrollando así diversas estrategias individuales y comunes que favorezcan la reinserción de la niña en su entorno familiar social en el más breve plazo.

¹⁹ Las residencias especializadas son las destinadas a niños, niñas y adolescentes afectados por problemáticas tales como explotación sexual comercial, situación de calle, drogadicción, infracciones a la ley penal asociadas a enfermedad mental, inimputables, entre otras.

5.4.3.2. OBJETIVO GENERAL

Otorgar atención Integral a la totalidad de las niñas y adolescentes ingresadas al establecimiento, cubriendo sus necesidades básicas y psicosociales, de protección, participación y buen trato, tendiendo a la reparación de los derechos vulnerados que dieron origen a la internación, particularmente el derecho a vivir en familia.

5.4.3.3. SUJETOS DE ATENCIÓN

El Hogar de la Niña Adolescente, atiende a 37 niñas y adolescentes entre 6 y 18 años, provenientes en su mayoría de la comuna de Villa Alemana, además de Petorca, Viña del Mar, Valparaíso, Quilpué en un porcentaje menor.

La vía de ingreso al establecimiento es a través de los diferentes tribunales de la región.

5.4.3.4. RECURSOS DE LA INSTITUCIÓN

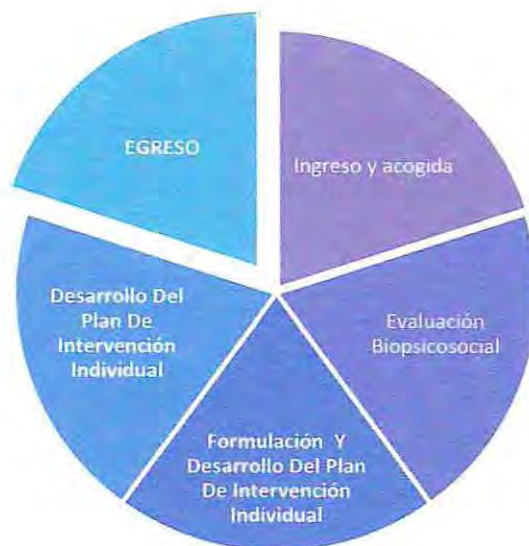
- ☉ **Los Recursos Humanos** con que cuenta el proyecto está compuesto por un equipo técnico conformado por una Directora, una Psicóloga a medio tiempo y una a tiempo completo, una Trabajadora Social a tiempo completo y 6 Educadoras de Trato Directo, además de una manipuladora de alimentos.
- ☉ **Los Recursos Materiales** de la institución están compuestos principalmente por un inmueble de propiedad del municipio de Villa Alemana, el que fue cedido en comodato por 100 años.
Cuenta con un buen estado físico de conservación y con 1.407 metros cuadrados de terreno que se distribuyen en 6 dormitorios, 2 baños separado para las niñas y adolescentes, 1 baño personal, 1 oficina, 1 sala de computación, 1 sala de estar, 1 comedor, 1 cocina, 1 lavandería, 1 bodega de alimentos.
- ☉ **Los recursos financieros** de la institución son entregados principalmente por SENAME, como red acreditada, en base a una subvención por cada una de las niñas y /o adolescentes insertas en el proyecto y por el apoyo colaborador de la Corporación Municipal para el desarrollo social de Villa Alemana.

5.4.3.5. TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN

La institución cuenta con una profesional del área de jornada completa, quien tiene como misión:

- Fomentar el ágil tratamiento de los problemas sociales que enfrentan las niñas y/o adolescentes en vía a la solución rápida y oportuna de estos.
- Derivar y coordinar con otras instituciones de la comuna, provincia o región.
- Mantener la hoja cronológica de atención que registre las acciones ejecutadas en torno a la niña y/o adolescente, consignando tanto lo acontecido en el área social, como en otras instancias de apoyo.
- Mantiene la información actualizada en los expedientes individuales.
- Realiza visitas domiciliarias.
- Coordina las labores con el equipo técnico.
- Elabora y pone en marcha planes de intervención tanto en el eje niña y /o adolescentes, familia y comunidad en beneficio del sujeto de atención.
- Atención personalizada a la niña y /o adolescente.
- Realiza trabajo socioeducativo para los padres de las niñas, ya sea, grupal o individual.

ILUSTRACIÓN Nº 8: METODOLOGIA DE INTERVENCIÓN



Fuente: Equipo Seminarista, 2011

A partir de lo anterior, es posible dilucidar que los niños y adolescentes ingresan a los centros por orden de los Tribunales y con un diagnóstico ela-



borado por las instancias que lo derivan o de lo contrario por los antecedentes que den cuenta de la grave vulneración de derechos que presentan y que ameritan su ingreso.

Asimismo, el equipo profesional debe buscar nueva información que les permita decidir cuál es la intervención más idónea respecto a la problemática por la cual ingresan a la institución.

En su permanencia en el centro, las personas responsables de ellos, deberán proveerles sus necesidades de: alimentación, vestuario, calzados, artículos de higiene personal, etc, como también desarrollar todas las acciones destinadas a protegerlo y a resguardar su seguridad, permitiendo su libre desplazamiento tanto al interior del centro como en su entorno de acuerdo al grado de autonomía personal.

El niño/a y adolescente deberá ser integrado al sistema escolar e incorporar actividades recreativas, culturales y sociales de la comunidad, y además facilitar los encuentros con su familia, siempre que no esté contraindicado por el Tribunal.

Asimismo, cada niño/a y adolescente debe contar con un plan de intervención, elaborado por el equipo del centro e incorporar el plan de tratamiento diseñado. Este debe contener la planificación de las acciones en los ámbitos educativos, recreativos, de salud, participación, etc, como de la intervención técnica destinada a la reparación de los derechos vulnerados, incluida la intervención familiar.

En la fase siguiente, considera el periodo en que el niño/a y adolescente se encuentra viviendo en familia, con el acompañamiento cercano del equipo de intervención del centro. En este tiempo se evaluará la efectividad de su intervención, vale decir, si las acciones reparatorias han permitido que el niño/a y adolescente se encuentre favorablemente reinserto en su familia.

El egreso de los niños/as y adolescentes del centro, estará sugerido por los equipos de intervención, unido a un proceso de progresiva autonomía del niño y su familia con respecto al programa y determinado por el Tribunal competente (orden de egreso). El egreso se relaciona con las condiciones alcanzadas por la familia que permitan la integración definitiva del niño/a y adolescente en ella en un ambiente protegido que asegure su normal desarrollo evolutivo y sin riesgos para su integridad.



5.4.4. DIFERENCIAS ENTRE LAS METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN DE LOS CENTROS RESIDENCIALES Y LAS FAMILIAS DE ACOGIDA

Todos los niños, niñas y adolescentes que forman parte de la investigación tienen en común que en alguna parte de su desarrollo fueron víctimas de algún tipo de fallo por parte de su cuidador o experimentaron la falta de cuidados maternos adecuados, causando distorsiones en los individuos, principalmente porque sus progenitores no lograron responder correctamente a sus necesidades infantiles de cuidado, protección, educación, respecto, empatía y apego.

Respecto a las modalidades de intervención de los Centros Residenciales, se considera el enfoque sistémico y las fases de intervención utilizadas son especificadas en las orientaciones técnicas de SENAME. Por lo que, a los modelos de intervención directa se contempla el tratamiento psicoterapéutico individual, el modelo de terapia familiar, el modelo de intervención psicoeducativo y el modelo de redes. Dichos modelos deben ser asumidos por los equipos profesionales en función de la naturaleza del trabajo e ir incorporándolos en los planes de intervención individual y/o familiar que se desarrollen para los niños, niñas y adolescentes.

En virtud de lo anterior, una de las estrategias primordiales que se pretende desarrollar con los procesos de intervención, es la autonomía, la cual pasa por construir anclajes graduales de la vida del niño(a) con sus redes sociales, con las redes locales institucionales y con todas aquellas estructuras que puedan aportar un apoyo significativo a su autoconfiguración como persona. El anclaje social –trabajado fundamentalmente desde una estrategia de redes- es condición para el desarrollo de la autonomía y no un obstáculo. Desde esta perspectiva un mínimo de anclaje temporal al centro de acogimiento (expresado por ejemplo en sentidos de pertenencia e identificación) no debiera constituir un impedimento para el desarrollo de los niños(as) y adolescentes, sino más bien un recurso a ser estratégicamente en un modelo de intervención.

En cuanto a los programas de Familias de Acogida requieren como factor básico disponer de un número determinado de familias para que puedan dar respuesta a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes. Por lo que, una de las funciones de los equipos técnicos es llevar a cabo el pro-

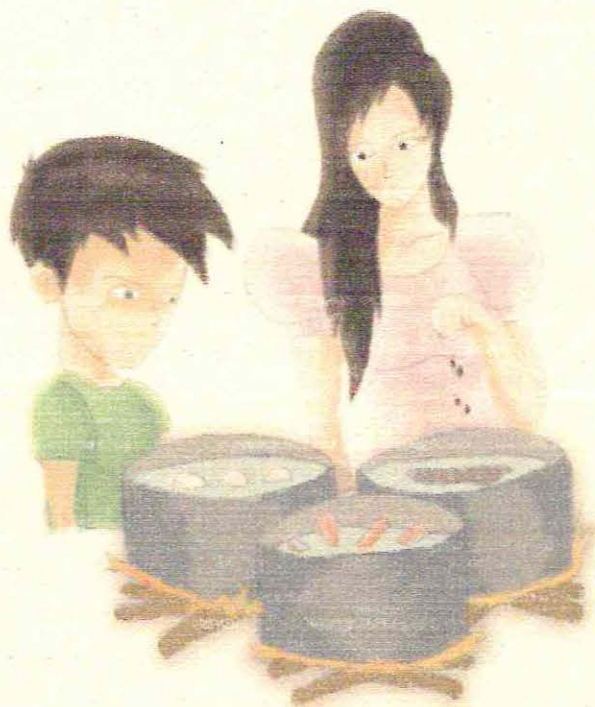
ceso de selección de las personas o familias que hayan sido captadas, las cuales deben mantener relaciones familiares caracterizadas por el buen diálogo y comunicación entre todos los miembros y recursos personales adecuados para enfrentar las diferentes dificultades que se puedan presentar.

Dentro de las principales estrategias que abordan- y que constituye una de las primeras diferencias en cuanto a los modelos de intervención respecto a los Centros Residenciales-, dice relación con el enfoque de género, el cual debe ser transversal a toda intervención. Se inicia en el proceso de intervención diagnóstica en la cual se instala como una dimensión o categoría de análisis con la finalidad de explorar e identificar aquellos factores que originan la vulneración de derechos, tales como, estilos de crianza, normalización de condiciones abusivas de los hombres respecto a las mujeres, estereotipos, rigidización de roles, cultura familiar en relación a la definición de tareas, ritos, mitos y creencias familiares.

Asimismo, estos programas se sustentan en tres enfoques, lo que constituye la segunda diferencia. El primero de ellos es el socioconstruccionismo, que lleva a entender las realidades de los objetos de intervención desde sus contextos. Una visión sistémica de los procesos familiares como modelos de comprensión e intervención y por último una comprensión del cambio como procesos discontinuos a través del tiempo. Lo anterior, permite desarrollar procesos de intervención integradores, teniendo presente que las situaciones de malos tratos a la infancia se originan por diferentes factores de riesgo y que en el análisis del caso a caso, estos factores tendrán un peso específico diferente.

Respecto a lo expresado en párrafos anteriores, el equipo seminarista, sostiene que si bien se aprecia que los mecanismos de intervención de los programas de familias de acogida constituyen instancias de reparación y restitución del daño mucho más exhaustivos tanto en la teoría como en la práctica, ambas instituciones logran contemplar como unidad de atención a la familia, teniendo en cuenta a todos sus miembros como individuos que se relacionan entre sí. Lo anterior, se explica mediante la utilización del enfoque sistémico en las instituciones, el cual orienta y guía las acciones para comprender las diversas problemáticas por las cuales ingresan los niños, niñas y adolescentes a los programas, permitiendo dar respuesta a cuáles son los elementos que influyen en el desarrollo y mantenimiento de ellas.

Marco teórico



Su madre le llevó a la cocina; allí llenó tres ollas con agua y las colocó sobre el fuego. En una colocó zanahorias; en otra, huevos; en la tercera, puso granos de café. Las dejó hervir sin decir palabra. El hijo esperó impacientemente, preguntándose qué estaría haciendo su madre. A los veinte minutos la madre apagó el fuego. Sacó las zanahorias y las colocó en un tazón. Sacó los huevos y los puso sobre un plato. Finalmente, coló el café y lo sirvió en una taza.



1. PRESENTACIÓN

El presente capítulo enmarcará la importancia de la contextualización teórica para proveer a la investigación de una base sustentable al entendimiento de la problemática y a la interpretación de datos resultantes de la evaluación a realizar.

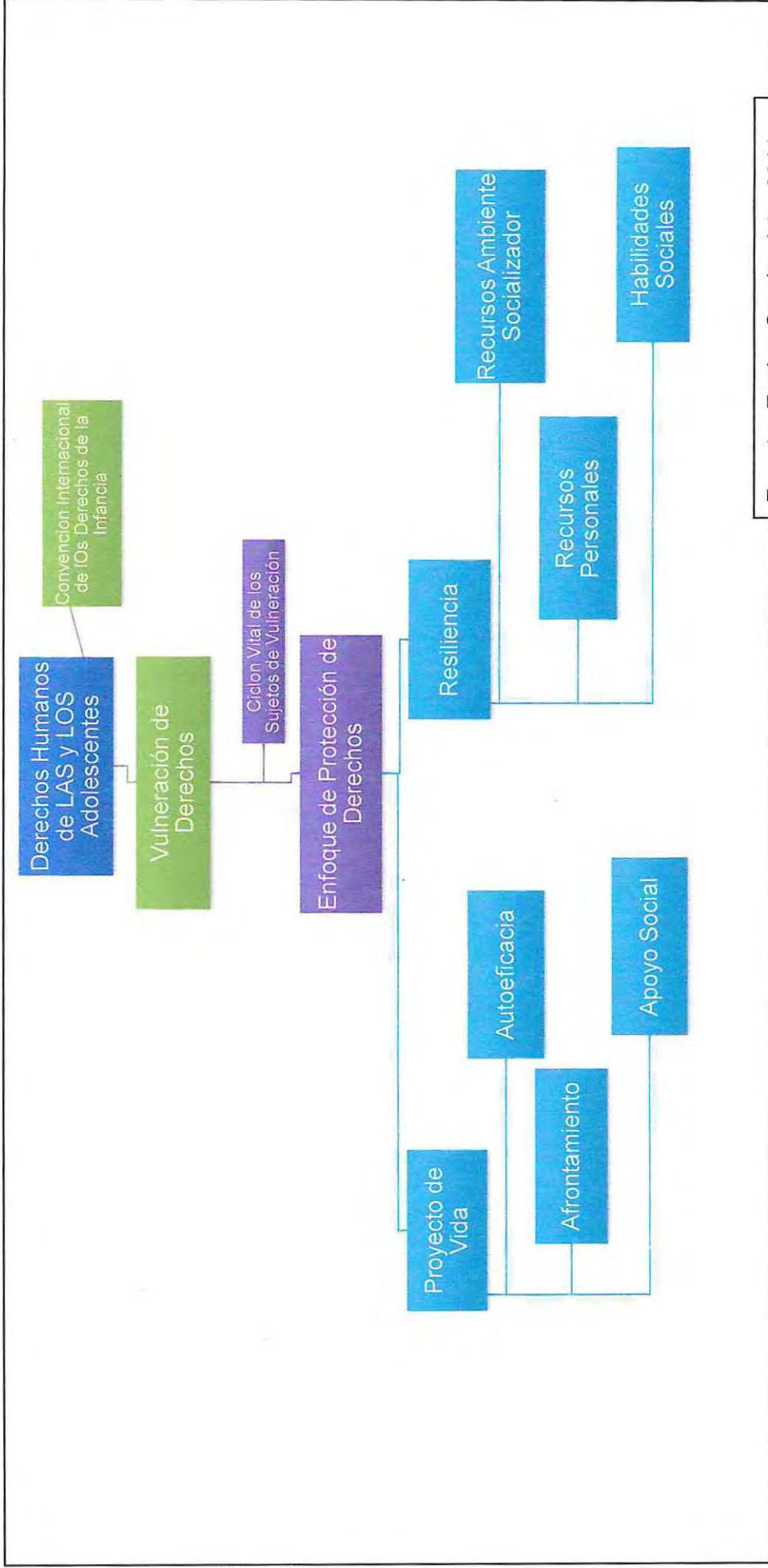
En primera instancia abordará la temática de Los Derechos de la Infancia y su connotación tanto nacional como internacional, complementando su importancia en la problemática de Vulneración de Derechos y el rol de la familia en este ámbito. Posteriormente entregaremos una mirada a la etapa de desarrollo en la que se encuentran los sujetos de atención de nuestra investigación.

Finalmente se revisa los dos ejes centrales de estudio, la Resiliencia y los Proyectos de Vida, enfocados a entregar una visión desde lo empírico y teórico de ambos conceptos para adentrarnos en las diferentes variables conceptuales que darán los lineamientos a abarcar, para así obtener la visión triangular esperada de la situación que viven los Niños, Niñas y Adolescentes insertos en las familias de Acogida y Residencias Permanentes, de la Red del Servicio Nacional de Menores²⁰.

²⁰ Desde ahora en adelante SENAME



ILUSTRACION N° 9: MAPA CONCEPTUAL MARCO TEÓRICO



Fuente: Equipo Seminarista, 2011.

2. LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS Y LOS ADOLESCENTES

2.1. CONVENCIÓN INTERNACIONAL SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO

Antes de la aprobación de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, las normas de Derechos Humanos que se debían aplicar a todos los miembros del género humano habían sido plasmadas en varios instrumentos jurídicos, como por ejemplo los pactos, las convenciones y las declaraciones. Pero fue sólo en 1989 cuando la Organización de las Naciones Unidas agrupa las normas sobre los niños en un único instrumento jurídico, aprobado por la comunidad internacional, donde se describieron de forma inequívoca los derechos que corresponden a todos los niños y las niñas, independientemente de su lugar de nacimiento o de sus progenitores, de su género, religión u origen social. Este régimen de derechos estipulados en la Convención son los derechos de todos los niños de todo el mundo.

Esta convención fue ratificada por el Gobierno de Chile en el año 1990, la cual enmarca la obligación del Estado de apoyar y fortalecer a las familias en el ejercicio de los roles que les son propios respecto a crianza y educación de los hijos; considerando aquí por igual la responsabilidad de la madre y del padre. Así, los progenitores, por sobre cualquier otra institución de la sociedad, deben asumir la responsabilidad primordial de protección y cuidado de los hijos e hijas y el resguardo del ejercicio de los derechos de los que ellos son titulares.

Este instrumento internacional, ha enriquecido la lista de los derechos, ya que considera al niño, niña y a la persona adolescente, no sólo como sujetos pasivos del derecho a la protección, sino principalmente como sujetos activos de derechos, reconociéndoles una participación protagónica en todos aquellos asuntos que conciernen a su propio proyecto de vida. La Convención es por tanto, un documento que promueve la Protección, la Provisión y la Participación de la persona menor de edad, y que considera el "Interés Superior del Niño".

Desde este nuevo paradigma se consolidan las bases éticas, filosóficas y jurídicas sobre las cuales se fundamentan las nuevas relaciones entre



niños, niñas y adolescentes con el Estado, los padres, las madres y las personas adultas en general.

El reconocer a la persona menor de edad como sujeto tutelar de derechos y obligaciones, plantea una transición a un modelo de sociedad respetuoso de los derechos fundamentales de las personas menores de edad. Estos postulados exigen de cada uno de los países que lo ratifican, el compromiso de impulsar un profundo cambio social enfocando las estrategias no en función de las carencias, sino que en función del derecho de las personas menores de edad.

De esta manera, se establece una categorización de los derechos de la Infancia en una clasificación que se denomina Las Tres "P". Esto alude a tres grandes criterios de agrupación de los derechos: Provisión, **Protección** y **Participación**.

Provisión: Posibilita postular que aunque un niño, niña o persona adolescente pueda estar adecuadamente nutrido (un derecho social) el derecho como persona a desarrollarse plenamente no estará adecuadamente protegido si no se le educa (un derecho social y cultural).

Participación: Se le permite participar en la cultura y la religión (un derecho cultural).

Protección: Se le protege contra cosas como la detención arbitraria (un derecho civil) y la explotación laboral (un derecho social y económico).

Estas son categorías que señalan que el enfoque con que debe analizarse la situación de la persona menor de edad, no debe partir de la esencia del derecho, sino a partir de la funcionalidad del derecho, o sea, el para qué sirve tener esos derechos.

2.2. LAS Y LOS ADOLESCENTES COMO AGENTES DE CAMBIO EN EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

La realización de los deseos y aspiraciones de las y los adolescentes dependerá de sus capacidades físicas, económicas y sociales, así como de las posibilidades que la sociedad les ofrezca para actuar y desarrollar su potencial al máximo.

Como se mencionaba anteriormente, la realidad a la que la persona adolescente debe enfrentarse, se presenta sumamente rígida, con complica-



das formas de control que casi no les brinda oportunidades para participar y transformar su entorno. Esta situación plantea el reto a las personas adultas, de fomentar una nueva cultura de la adolescencia para que se le considere no solamente como “un individuo en transición” sino como sujeto de derechos y como sujeto social. Es decir, una posición adulta que reconozca su capacidad para contribuir en su desarrollo personal, en el de su familia, comunidad y país, y por tanto el rol activo que tiene respecto de su realidad, configurándose como un agente social activo.

Esa integración de las y los adolescentes a una determinada cultura, podría ser favorable o perjudicial, en la medida que se fundamente o no en connotaciones valorativas de los derechos humanos y se logre además un adecuado equilibrio entre el reconocimiento de sus derechos y la adjudicación de sus responsabilidades, por parte de las personas adultas encargadas.

Por lo tanto, en las relaciones intergeneracionales han de ser un proceso que persiga formar personas responsables de sus actos, que velen por el bien común, para alcanzar el desarrollo y la armonía social en un ámbito democrático y solidario.

Desde una perspectiva participativa, esa democratización implica la injerencia de las personas adolescentes en el diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación de las políticas programáticas existentes en su país.

Por consiguiente, para responder adecuadamente a las necesidades de las y los adolescentes, las políticas y programas destinados a ellos y ellas deberían tener un carácter contextual y generacional.

El punto de partida para poder trabajar con los adolescentes debe ser el análisis de su propio contexto para modificarlo. No es suficiente con que las y los adolescentes adquieran un alto grado de información de sus derechos, las acciones deben orientarse a que esta población los integre y los aplique en la cultura cotidiana de su comunidad.



3. VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS

3.1. INFANCIA COMO GRUPO VULNERABLE

La infancia constituye una construcción social, impregnada de concepciones políticas, culturales, económicas y sociales; en este sentido, se entiende que la infancia no responde sólo a un tiempo cronológico que transcurre entre el nacimiento y la edad adulta, sino que refiere, tal como fue planteado por UNICEF, al estado y a la condición de la vida de un niño: a la calidad de esos años.

Respecto a lo anterior, se ha instalado con fuerza de normativa la existencia de un cúmulo jurídico que garantiza derechos específicos para este grupo de edad. En tal sentido, está instalado en la agenda internacional y nacional la necesidad de garantizar una ciudadanía plena para la niñez, es decir, el establecimiento de nuevas relaciones entre el Estado y la sociedad con la infancia, que fortalezca la consideración del niño, niña o adolescente como un ser independiente, titular y sobretodo sujeto de derechos propios, con derechos especiales por su condición particular de desarrollo y con los mismos derechos que todas las personas.

Existe consenso internacional en valorar ciertos derechos como fundamentales para preservar y desarrollar la vida humana, la autonomía, las capacidades de autorrealización y el ejercicio de la libertad. En este marco, mayores todavía son los acuerdos cuando el tema en cuestión es la protección y fomento al desarrollo integral del niño. Al respecto, no hace falta más que mencionar los preceptos y compromisos establecidos por la Convención sobre los Derechos del Niño (ONU, 1989), en la Cumbre Social de Copenhague (ONU, 1995) y, más recientemente, los acuerdos en cuanto a los Objetivos de Desarrollo para el Milenio (ONU, 2000). Asimismo, en el 2005 el Congreso Nacional sancionó la ley de Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (ley 26.061).

El derecho a vivir una niñez plena en términos de desarrollo de capacidades humanas implica el derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona; el derecho a igual protección de la ley, el derecho a la salud y el bienestar, a la alimentación, el vestido, la vivienda y el derecho a la educación.



Cuando se señala que un grupo o individuo se encuentra en situación de vulnerabilidad significa que se ubica en una posición de desventaja para poder hacer efectivos sus derechos y libertades. Es por tanto que entenderemos como grupo vulnerables a:

“Aquellos grupos o comunidades que, por circunstancias de pobreza, origen étnico, estado de salud, edad, género o discapacidad, se encuentran en una situación de mayor indefensión para hacer frente a los problemas que plantea su vida y no cuentan con los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas”.

Esto puede ocurrir tanto en un plano formal como material. Esto significa que aún cuando los derechos, la libertad y la igualdad de todos los individuos están reconocidos por el propio ordenamiento jurídico, en la realidad no están dadas las condiciones para que todos los individuos y grupos cuenten con ese conjunto de garantías y libertades ofrecidas por el derecho. Este es el caso de millones de niños.

3.2. FAMILIA COMO AGENTE DE VULNERACIÓN

El hombre a lo largo de su desarrollo, necesita interactuar con su medio natural y social para poder satisfacer sus necesidades. Es así, que desde sus primeros años requiere de los cuidados de sus progenitores, principalmente los de su figura materna y a su vez, éstos requieren del entorno los elementos necesarios que les permitan cumplir sus funciones al interior de su familia.

Cuando la familia no puede cumplir con sus funciones, se genera una deficiencia, preferentemente porque las interacciones que establece tanto en su interior como exterior se han realizado en forma inadaptada y esta deficiente adaptación puede tener consecuencias graves, las cuales en la mayoría de los casos, puede originar que la familia se desintegre, produciendo que ésta se desligue de sus miembros más jóvenes ya sea abandonándolos en forma permanente, o delegando su cuidado a sistemas institucionales de protección hacia la infancia, como son en este caso, la red SENAME y sus diferentes modalidades de atención. Para solucionar este tipo de situaciones se hace fundamental contar con una red social de apoyo, que dé respuesta efectiva a esta problemática.



Es en este ámbito donde se contextualiza la Reforma de SENAME, ya que ésta contempla un cambio real y de trascendencia el cual implica modificaciones tanto al interior de sus instituciones colaboradas, así como también tiene misión de lograr un cambio cultural en la manera de visualizar al niño, pasando de una concepción donde se le visualiza como un sujeto pasivo a un agente activo, participe y con el pleno ejercicio de sus derechos como ciudadano.

Para explicar la situación anteriormente descrita nos centraremos en la familia y en como ésta se desarrolla en función de su entorno social y a su vez en como el entorno influye en ella; ya sea en forma favorable o desfavorable y de cómo la sociedad en su conjunto debe dar respuesta a estas situaciones adversas. En este sentido, es de suma importancia la función que ejercen las redes sociales y los agentes de cambio, entre los que destacan Trabajo Social. Pero no sólo es necesario que las Instituciones que conforman las redes sociales existan, sino que además se hace imprescindible que éstas tengan la capacidad de cambio en sí mismas, para poder adaptarse en forma satisfactoria a los constantes y dinámicos cambios que la sociedad en su conjunto experimenta. Es así, como hemos elegido la Teoría de Sistemas, para comprender la interrelación que existe entre la familia y su entorno, de las implicancias que asume esta interrelación a través de la Teoría Ecológica y por último utilizará como referente teórico a la Teoría Psicosocial, que nos ayudará a comprender cómo repercuten las influencias del medio socio-ambiental al interior de éste.

3.2.1. LA FAMILIA COMO SISTEMA SOCIAL

Los sistemas abiertos se caracterizan principalmente, porque agrupan a organismos vivos, lo que nos permite entender que éstos poseen un comportamiento propio, el cual se manifiesta a través de la mutua influencia que otros sistemas ejercen sobre él y viceversa. Es así que, dentro de esta tipología se encuentran los sistemas sociales, abarcando desde los más pequeños o “subsistemas” (como por ejemplo, el hombre como un subsistema del sistema familiar), hasta llegar a los más complejos o “suprasistemas” compuestos por instituciones y/u organizaciones, que componen las redes sociales de las cuales el hombre depende.



En virtud de lo anterior, el aporte que realiza la Teoría de Sistemas nos permite visualizar a la familia, como una totalidad que se compone de partes y miembros, los que se interrelacionan y son interdependientes entre sí. A la luz de este enfoque, la característica principal de la familia es su carácter de totalidad y no meramente de la suma de los miembros que la componen y, a su vez la interacción dinámica y constante que sostiene con el entorno, el cual proporciona los recursos potencialmente útiles para mantener la vida.

Ahora bien, estrechamente vinculada a la Teoría de Sistemas se encuentra la Teoría Ecológica, “que incorpora la idea de la dependencia e interdependencia de las familias con sus ambientes físicos y sociales”

La Teoría Ecológica considera la interacción del hombre con su ambiente cercano, en especial, cuando tal interacción se realiza en el marco de la familia.

“Desde esta perspectiva la ecología se ocupa de ese sensible balance que existe entre los seres vivos y sus ambientes y de las maneras en que ese balance puede ser mantenido y mejorado”. Bronfenbrenner (1987)

Desde estas perspectivas, claro está que el ser humano desde niño en una primera instancia, necesita de una familia y de un entorno para poder subsistir. Y desde el punto de vista de la teoría de sistemas y ecológica o “Ecosistema”, nos muestran que “esta interdependencia se centra fundamentalmente en el hogar, como sistema de ayuda para la vida de los miembros de la familia; es decir, el sustento tanto físico como emocional”.

En este sentido, el papel de la familia es fundamental, ya que es el principal proveedor de los satisfactores de las necesidades, que el niño desde sus primeros años requiere y es el principal nexo entre el ambiente social y el niño.

3.2.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS FUNCIONES FAMILIARES DE LAS FAMILIAS QUE INGRESAN A SUS HIJOS A LA RED SENAME.

Las diversas manifestaciones que asume la disfuncionalidad en la familia, se expresan principalmente en el desempeño de sus funciones:



Ⓜ **DISFUNCIONALIDAD EN LA SOCIALIZACIÓN:**

Esta disfuncionalidad se “expresa en primer lugar en una deficiente internalización de los roles que el niño debe ir asumiendo a medida que avanza en edad, especialmente los de esposo, esposa, padre y madre, a causa de la inexistencia o inadecuación de imágenes con las cuales identificarse para el aprendizaje de dichos roles. Estas deficiencias se originan principalmente debido a la inadecuación que la familia establezca con su entorno, sumado a los deficientes patrones interaccionales que desde su interior se originan.

En segundo lugar, se caracterizan por tener un “repertorio conductual excesivamente limitado para enfrentar y resolver desafíos comunes del medio, derivado del déficit de experiencias y vivencias conducentes a la preparación para la vida”. A modo de ejemplo podemos señalar qué repercusión trae la deficiente socialización de la figuras parentales, en el caso de “la madre que no sabe cómo realizar su papel de madre expresiva, es decir, afectiva, muy probablemente repite la conducta de su propia madre o de quien la sustituyó. Lo mismo ocurre con el padre. Éste no puede o no sabe cumplir su rol instrumental.

También suele ocurrir que la interacción que sustentan con el medio externo se produzca por medio de modelaje de comportamientos basados en normas desviadas en relación a aquellas aceptadas por la sociedad, casos en que es frecuente la influencia de malos ejemplos ya sea de los padres u otros miembros del hogar, así como del ambiente extra familiar.

La socialización es diferencial para el hombre y mujer en una situación de desmedro para esta última, a quien se la socializa fundamentalmente en función del hogar. Además existe la característica, el predominio del uso de la fuerza en la resolución de las desavenencias conyugales como así mismo en la socialización de los hijos.

Ⓜ **DISFUNCIONALIDAD EN LO ECONÓMICO:**

Cuando esta función no se cumple en forma adecuada la familia “se organiza como una estructura económica, especialmente en las capas medias y pobres de la población ya que es una condición indispensable para la sobrevivencia. El acceso a la salud, vivienda, alimentación, educación, servicios sociales, depende directamente de los ingresos, que son la base de



intercambio para la obtención de bienes y servicios”. Esto se observa principalmente en las comunidades pobres ya que esta función, culturalmente está “asignada al padre en este grupo social y, no siempre es cumplido por éste, o bien, es ejercido en forma parcial ya sea por la falta de éste en el hogar por abandono, por la baja posibilidad para poder optar a un buen trabajo. Tales circunstancias obligan a la mujer a enfrentar la cobertura de este rol, debiendo salir en busca de posibilidades laborales. Aunque ésta puede recibir ayuda de familiares, lo normal es que se vea obligada a desempeñar una ocupación de baja calificación como por ejemplo: asesora del hogar, comercio ambulante, trabajos ocasionales diversos, etc.

Más aún “en la mayoría de los casos debe continuar paralelamente ejerciendo labores hogareñas, todo lo cual repercute de inmediato en el cuidado de sus hijos”. Frente a lo anterior, éstos permanecen al cuidado de familiares, terceras personas, o solos, como también pueden comenzar la búsqueda de un ingreso adicional, a través de actividades callejeras (mendicidad, cuidado de autos, cantar en microbuses, etc.)

En consecuencia “las características que presenta el ejercicio de este rol tiene un efecto directo sobre la situación de los niños y constituye una importante causal de las solicitudes de protección ante los Tribunales de Menores e Instituciones adicionales”. (Barudy, 2005)

© **DISFUNCIONALIDAD EN LO PROTECCIONAL:**

En los sistemas familiares en donde esta función se cumple en forma deficiente, se caracterizan preferentemente por la escasa o total ausencia de la figura paterna y la consecuencia de ello, es que esta función sea “asignada fundamentalmente a la mujer y que desde el punto de vista material, depende del nivel de ingresos de la familia, la alimentación, protección de la salud, prevención de accidentes, aseo, vestimenta, asistencia escolar”. En el caso de que la figura paterna exista, la mujer recibe la escasa colaboración o bien, descuida su ejercicio cuando actúa como proveedora del hogar cuando esta figura no existe. Si a ello se agrega la insuficiencia de estrategias que la ayuden a asumir su suplencia, “es habitual que muchas de las tareas de crianza no se realicen, o se deleguen en personas inadecuadas para ejecutarlas”. (Barudy, 2005)

Una clara consecuencia de ello, es que en muchos casos, “los hijos mayores son utilizados para estas actividades, con los consiguientes resultados que puede producir la inmadurez de quien se encuentra precozmente enfrentados a tales responsabilidades.

④ **DISFUNCIONALIDAD EN LA AFECTIVIDAD:**

Cuando esta función se cumple en forma deficiente, Minuchin señala, que “las transacciones efectivas entre los miembros de éstas familias, poseen un patrón de todo o nada, pueden estar intensamente desligados o relacionarse con intensa implicancia. Esta última fluctúa en torno a dos polos, la agresión y el afecto”.

Los padres son permisivos en general, de modo que los niños actúan muchas veces sin obtener una respuesta o reacción de éstos, hasta que sobreviene en forma repentina una respuesta violenta que puede ser el castigo físico, dicha respuesta por lo general no se relaciona con la naturaleza de las acciones del niño, sino más bien responde a situaciones de estrés que el propio padre está vivenciado. Así dicha situación, crea en el niño un sentimiento de desamparo ya que no entiende el porqué de ella.

Las características de la estructura familiar así como las deficiencias en el cumplimiento de los roles, producen una dinámica paterno-filial que obstaculiza seriamente la adecuada satisfacción de las necesidades psicoafectivas del niño, lo que impide un adecuado desarrollo de éste.

Estas inconsistencias en el cumplimiento de sus funciones que caracterizan a estas familias, dice relación con la baja capacidad resiliente con que éstas cuentan, lo que se explica en primer lugar, por la búsqueda de estrategias inadecuadas para la solución de sus adversidades, en donde existe una notable carencia de interacción con las redes sociales de su entorno, situación que de ser así mejoraría notablemente su actual situación.

👉 **4. CICLO VITAL EN EL SUJETO DE VULNERACIÓN**

La etapa del ciclo vital en la cual se encuentran los sujetos que formarán parte de nuestro proceso investigativo, corresponde al periodo de la adolescencia, entendida como la transición del desarrollo entre la niñez y la edad adulta que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales. La edad de inicio de esta etapa se circunscribe entre los 11 o 12



años hasta los 19 o 20 años. En este sentido la pubertad marca el inicio de esta fase, en el cual el individuo alcanza la madurez sexual y la capacidad para reproducirse²¹. La palabra adolescencia deriva de la voz latina **adolescere**, que significa crecer o desarrollarse hacia la madurez.

Esta etapa, comienza con una auto observación en la cual el adolescente se encuentra más distinto que anteriormente, pudiendo compartir estas preocupaciones con los pares, ya que probablemente están padeciendo las mismas situaciones.

Es durante la adolescencia, en el que se padece los cambios físicos más violentos e intensos. Cabe destacar que este proceso no es equivalente para todos los jóvenes, por lo que cada cuerpo inicia el proceso en momentos diferentes, siendo un profesional quien puede resolver dudas sobre cada proceso, pues los pares sólo poseen información limitada.

Según Héctor Castillo Gatica (1990), la adolescencia se entiende en dos sentidos:

- **DESARROLLO FÍSICO:** Comienza con el rápido crecimiento y desarrollo físico y termina cuando se alcanza la plena madurez. En esta etapa comienza a manifestarse la maduración sexual.
- **PLANO PSICOLÓGICO SOCIAL:** La adolescencia es una situación anímica, un modo de existencia de formulación de un plan de vida propio que aparece en la pubertad y finaliza al alcanzar la plena madurez social. La tarea principal del adolescente es la búsqueda de identidad, el llegar a saber quién es uno mismo y qué se quiere realizar en la vida y obtener de ella.

Dentro de los cambios que se desarrollan durante la adolescencia, encontramos los procesos madurativos físicos, psíquicos y sociales que culminan con una madurez social que implican una capacidad para que el sujeto forme su propio proyecto de vida.

En cuanto a sus emociones, los sentimientos son altamente intensos, en donde las sensaciones de triunfos o derrotas se polarizan. Por ello se hace menester que tanto los fracasos como los éxitos, se circunscriban a las

²¹ Papalia. Diane. E. Desarrollo Humano. Año 2001. Editorial McGraw Hill. 8ª edición. Bogotá



situaciones en las que suceden. Es decir, aprender, darles la real importancia que efectivamente tienen.

En este sentido, muchas veces el adolescente no encuentra las palabras adecuadas para dar a conocer sus sentimientos, por lo que muchas veces esta situación le puede ocasionar conflictos, tanto con parejas, amigos, padres y/o adultos significativos.

Siguiendo a Piaget (1972) durante esta etapa, los adolescentes adquieren una nueva herramienta, mediante la cual les permite manipular la información de una manera más flexible.

Lo anterior se refiere a las operaciones formales, las cuales deben ser entendidas como la última etapa del desarrollo cognoscitivo de Piaget, la que se caracteriza por la capacidad para pensar de manera abstracta. Por lo tanto, se traspasa de un pensamiento concreto a uno abstracto.

Estas operaciones formales, se caracterizan por lo que Piaget llamó razonamiento hipotético-deductivo, el cual acompaña a esta etapa desarrollando, considerando y probando hipótesis. En este sentido, este razonamiento le proporciona al adolescente una herramienta útil para resolver problemas.

4.1. EL YO ADOLESCENTE

La autoconciencia del adolescente, se traduce en una incómoda auto observación, en la preocupación por sus cualidades. Siendo la principal la madurez física. Junto con lo anterior, es importante el modo en que los cambios físicos y sus implicaciones psíquicas son reflejados por el ambiente.

Más allá de la conciencia del cuerpo, está la conciencia de sí mismo en cuanto a persona (integralidad), con diversos niveles de competencia, virtud, autonomía y autocontrol. Un adolescente que se considere competente propenderá a eliminar de su conciencia rasgos desagradables, deteniendo su atención en algún rasgo que pareciera prometedor.

Se ha afirmado que el adolescente evade el mundo adulto, pero también su propio mundo, siendo un refugio óptimo el de sus pares.

- Con los pares, el adolescente reduce las ambivalencias que solo quizás no podría afrontar.
- Durante la adolescencia, sea con los pares, sea como individuo, el joven va adquiriendo una variedad de identidades.



- En la fase final de la adolescencia, el joven podrá integrar los diversos “yo” que conoce en un sólo esquema en el que podrá confiar sin necesidad de una interminable introspección ni de una ansiosa vigilancia de las reacciones de otras personas, logrando una estructura de identidad.

4.1.1. LA BÚSQUEDA DE IDENTIDAD

Según Erickson (1968), la búsqueda de la identidad, debe entenderse como una concepción coherente del yo, formada por metas, valores y creencias con las cuales la persona está sólidamente comprometida, resultando esencial durante los años de la adolescencia.

Para lograr un sentido coherente del yo, se debe superar la crisis de la identidad frente al conflicto de identidad.

Los adolescentes construyen su identidad modificando y sintetizando identificaciones anteriores erigiendo una nueva estructura psicológica.

La identidad se forma a medida que los jóvenes resuelven tres problemas:

- ✓ La elección de una ocupación
- ✓ La adopción de valores en que creer
- ✓ El desarrollo de una identidad sexual satisfactoria.

Existe una relación causal y directa, la cual está dada porque a medida que los jóvenes se mantienen fieles a sus compromisos, su capacidad para resolver la crisis será más adecuada.

Ligado a lo anterior, el investigador James Marcia (1980) mencionado en F. Philip Rice (2000) cree que la teoría psicosocial planteada por Erickson sobre la identidad, tiene cuatro estados o formas de resolver la crisis.

- ✓ **DIFUSIÓN DE LA IDENTIDAD:** Las personas consideradas como difusas no han pensado ni han resuelto los problemas de identidad y no han trazado direcciones futuras para su vida.
- ✓ **EXCLUSIÓN:** Las personas consideradas como excluidas están comprometidas con una identidad pero han hecho este compromiso sin experimentar la crisis de decidir qué se adapta mejor a ellos.

- ✓ **MORATORIA:** Las personas en este estado experimentan lo que Erickson llamó “crisis de identidad” ya que plantean preguntas acerca de los compromisos vitales y buscan respuestas.
- ✓ **LOGRO DE LA IDENTIDAD:** Los individuos que han logrado la identidad han solucionado problemas de identidad, mediante compromisos personales, metas, creencias y valores particulares.

ILUSTRACIÓN Nº 10: “BÚSQUEDA DE LA IDENTIDAD”



Fuente: Equipo Seminarista, 2011

En su proceso de búsqueda, pasando por estas cuatro etapas, el adolescente, se encuentra con la resolución de los conflictos, que como muestra el esquema, tiene una significancia positiva o negativa, en cuanto a las habilidades sociales y emocionales de cada uno, otorgándole además un componente esencial en la etapa que viven, que es la influencia del entorno y como este puede ponderar una visión de cómo los jóvenes dan tantas representaciones a una misma situación.

4.1.2. DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO EN LA ADOLESCENCIA.

La autoimagen, la autoestima y el auto concepto que se desarrollan durante la etapa de la adolescencia, constituyen una triada interrelacionada, constituida por elementos cognitivos, emocionales, conductuales y perceptivos.



Una parte muy importante en la construcción de la identidad en esta etapa y a cualquier edad, es la construcción de una auto-imagen adecuada. Por lo que, se entiende por auto-imagen aquella construcción mental del conjunto de características físicas, psicológicas y emocionales que creemos nos caracterizan y nos individualizan en el grupo social en el que convivimos y nos desarrollamos²².

De manera que, se define respecto a cómo nos vemos y evaluamos, por lo que, no tan sólo tiene que ver con nuestro físico, sino con nuestro desempeño, nuestro rendimiento y nuestros logros. El integrar las ideas que tenemos sobre nosotros mismos y lo que otros piensan de nosotros de manera adecuada, nos permite formar una autoimagen coherente y congruente.

En cuanto a la autoestima, si bien se va formando a lo largo de toda la vida, en la adolescencia la percepción y valoración que tienen de sí mismos toma un auge importante para lograr una de las tareas más esenciales que es el logro de la identidad, al igual que esta identidad la autoestima consta de varios elementos, por lo que podemos decir que es multidimensional, ya que reúne aspectos de tipo social, moral, físico, cognitivo y sexual. Ésta es entendida como, el modo en que nos sentimos con respecto a nosotros mismos, el cual afecta de forma decisiva en todos los aspectos de nuestra experiencia, desde la manera en que funcionamos en el trabajo, en el amor, en la relación con los demás, con nuestra familia, en nuestro proceder como padres y en las posibilidades que tenemos de progresar en la vida. Es el juicio implícito que cada uno hace de su habilidad para enfrentar los desafíos de la vida (para comprender y superar problemas) y de su derecho a ser feliz (respetar y defender sus intereses y necesidades).

Así pues, una parte importante de nuestro autoconcepto es la idea que tenemos de nuestra autoestima y nuestra **autoimagen**. Este se refiere a como las personas se conocen y entienden a ellos mismos. Es la comprensión conceptual y mental que uno tiene por su existencia.

En nuestro autoconcepto intervienen varios componentes que están interrelacionados entre sí: la variación de uno afecta a los otros (por ejemplo,

²² Rodrigo Cabrera. Apuntes Cátedra Psicología del desarrollo. Año 2007.



si pienso que soy torpe, me siento mal, por tanto hago actividades negativas y no soluciono el problema).

En suma, los adolescentes para evaluarse a sí mismos se están comparando constantemente con sus pares (las partes del cuerpo, habilidades motoras, capacidades intelectuales, talentos y habilidades sociales). Sin embargo, para valorarse como personas no sólo se comparan con el resto sino que también contrastan su yo ideal (lo que les gustaría llegar a ser) con su yo real (lo que realmente son). Si esta estimación es negativa puede desencadenarse una conducta confusa que lo hace sentirse inferior a los demás. Por otro lado, si esta estimación es positiva, aprenden a aceptarse como son, a tener una visión positiva de sí mismo, que lo lleva a desarrollar una autoestima adecuada en su vida. (Rice, 2000).

Debido a lo anterior, durante la etapa de la adolescencia es posible identificar factores de riesgo y factores protectores, que inciden en el desarrollo de los adolescentes:

Factores de riesgo en la adolescencia

- Imagen corporal negativa.
- Mayor capacidad de reflexión sobre sí mismo y lo que puede provocar ideas depresivas al pensar en las posibilidades negativas.
- Problemas familiares.
- Conflictos conyugales de los padres, separaciones, problemas económicos.
- Baja aceptación entre los compañeros o grupos de pares.
- Bajo rendimiento escolar, que también puede incidir en ideas depresivas.

Factores protectores

- Buenas relaciones con los padres y/o adultos significativos.
- Sensación de pertenencia a un grupo de pares que proporciona apoyo y contención.
- Sensación de competencia o eficacia en algún área.
- Poseer un rol de responsabilidad por otros.



4.1.3. ADOLESCENTES Y PARES

Durante esta etapa, el grupo de pares para el adolescente es una fuente relevante de apoyo, por lo que su importancia durante esta fase incrementa.

En el grupo de pares el adolescente encuentra afecto, simpatía, comprensión y orientación moral, así también es un entorno donde el joven puede lograr cierta autonomía y de establecer ciertas relaciones íntimas fuera de la vigilancia de los padres.

4.1.4. LA FAMILIA COMO CONTEXTO DE SOCIALIZACIÓN

La socialización es el proceso a través del cual el ser humano adquiere un sentido de identidad personal y aprende las carencias y normas de comportamiento valoradas y esperadas por las personas que le rodean²³.

La socialización familiar se refiere al conjunto de procesos de interacción que se producen en el contexto familiar y que tiene como objetivo inculcar en los hijos un determinado sistema de valores, normas y creencias.

El proceso de socialización continúa durante la adolescencia, y para ello se requiere una reformulación de estrategias de socialización y de las formas de relación entre padres e hijos, un cambio en el sistema familiar mismo.

En el contexto familiar, esta etapa se caracteriza, por ser un cuestionamiento de las normas de funcionamiento familiar. Convirtiéndose en elementos fundamentales de socialización otros contextos diferentes a la familia como son el grupo de pares, el entorno escolar, etc. y en ocasiones, entran en conflicto con el sistema familiar.

4.1.5. CONSECUENCIAS DE LA SOCIALIZACIÓN FAMILIAR

Según Baumrind (1970) existiría una relación entre estilo parental y consecuencias en el desarrollo psicosocial del niño. Por lo que, postula que: Los niños modelo o niños “**instrumentalmente competentes**” son producto de hogares en que los padres se comportan de manera afectiva, establecen normas racionales y claras, a la vez que permiten al niño autonomía dentro

²³ Doctora Sara Salum. Apuntes de circulación interna. Cátedra Trabajo Social con Adolescentes. Año 2010.



de esos límites, son además capaces de comunicar con claridad sus expectativas y las razones de tales expectativas.

- El estilo autorizativo se encuentra más relacionado con altos niveles de ajuste, madurez psicosocial, competencia psicosocial, autoestima y éxito académico.
- En el estilo autoritario y coercitivo en la relación de los padres con sus hijos se implican menos en la exploración de alternativas de identidad, son proclives a adoptar normas morales externas en vez de internalizarlas, suelen tener menos autoconfianza y autoestima, y tienen problemas en utilizar sus propios juicios como guías de conducta. Estos adolescentes tendrán dificultades para ser autónomos ya que tienen menos desarrollado del sentido de su propia identidad, confían menos en sus competencias y son más susceptibles a la presión de sus padres, porque han aprendido a depender de fuentes externas de aprobación y guía.
- Estilos inductivos y democráticos: los adolescentes son capaces de tomar sus propias decisiones y formular planes apropiados; se identifican fuertemente con sus padres y a la vez han internalizado las reglas y valores de sus padres.

Steinberg (1990) ha encontrado que cuando faltan uno o más de los componentes del estilo autorizativo, se hacen evidentes algunos resultados adversos.

Los adolescentes de hogares autoritarios suelen ser muy obedientes, pero tienen bajos niveles en medidas de competencia.

Los adolescentes de hogares permisivos confían en sí mismos, pero muestran altos niveles de consumo de sustancias y tienen dificultades escolares.

Los adolescentes de hogares negligentes tienen bajos niveles de competencia y elevado nivel de problemas de comportamiento en comparación con otros estilos parentales.



4.1.6. LA ESCUELA, EL TRABAJO Y EL FUTURO

Para el adolescente, el aprendizaje escolar es una pregunta profunda y compleja que debe ser abordada desde distintas perspectivas.

La escuela es un espacio de inserción social, pues se interactúa con otros jóvenes, además la escuela les permite ampliar las “fronteras” más allá de la familia y el propio hogar. La escuela cumple la misión de formarlos intelectualmente, con el afán de formar al joven para sus proyectos futuros. Asimismo, les permite entrar en contacto con temas y conocimientos valiosos, ya sea aprender a sumar o sobre la geografía de un país lejano.

En esta etapa el adolescente comienza a pensar sobre su futuro, evaluando la elección más pertinente entre las ciencias humanas o las científicas. La decisión dependerá de sus habilidades y gustos.

La vocación quiere decir comprometerse con algo personal, íntimo, esto requiere tomar decisiones y decidir supone desechar o postergar opciones.

Para ciertos jóvenes es sencillo encontrar su vocación, para otros no tanto. Lo relevante es que se trabaje en encontrar aquello que personal e íntimamente lo apasione, independiente del punto de vista lucrativo. Además, el sistema parental cumple un rol fundamental, pues debe propiciar el desarrollo de la confianza en sí mismo, transmitiéndole valor para superar temores y ofreciéndole pautas que los guíen, atendiendo además el desaliento que pueda sentir. Junto con ello, los padres deben brindarles el apoyo suficiente para sus proyectos de desarrollo.

La adolescencia es una etapa de hacer opciones y tomar decisiones (Erikson, 1968) y conlleva tanto oportunidades como riesgos. Éstos no surgen al azar, sino más bien de las experiencias previas en la historia de vida de los adolescentes y también del ciclo evolutivo de sus respectivas familias.

Las tareas evolutivas, principalmente la configuración de la identidad, el logro de la autonomía y la intimidad, incrementan los ámbitos de elección y decisión de los adolescentes. Así aprenden a auto dirigirse y a regular sus comportamientos hacia la consecución de metas significativas.



4.1.7. LA IMPORTANCIA DE LOS CONTEXTOS DE DESARROLLO

El bienestar de los adolescentes, no es resultado únicamente de las fortalezas y vulnerabilidades de cada uno de ellos, sino también de las oportunidades y la calidad de las experiencias que tienen en los entornos en que interactúan a diario. Estos contextos ofrecen oportunidades y recursos que contribuyen al desarrollo. Por ejemplo, a través de la participación en el centro de alumnos un adolescente puede acceder a otras posiciones de liderazgo, que no sólo fortalecerán sus habilidades sociales sino que, en el contacto con otros grupos y personas, pueden abrir futuras oportunidades vocacionales o laborales.

Siguiendo los postulados de Bronfenbrenner (1998), se ha reconocido que el desarrollo humano está moldeado por el contexto. El desarrollo ocurre a medida que los adolescentes interactúan en los diferentes entornos de su mundo social. El desarrollo se produce a través de los procesos próximos que ocurren dentro de los contextos sociales inmediatos, procesos que también reciben influencias de otros entornos más distantes de la vida cotidiana de los adolescentes.

Los roles y relaciones que se establecen en estos entornos forman la base de las interacciones diarias del adolescente con otros significativos en su ambiente social. Posibles mecanismos, a través de los cuales las experiencias en estos contextos promueven el desarrollo, son influyendo en cómo los adolescentes se sienten respecto a sí mismos, afectando las decisiones que toman; afectando la conducta de los padres; y/o moldeando la estructura de oportunidades disponible para ellos y/o sus familias.

5. RESILIENCIA

5.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

📍 Origen del término

De acuerdo a Rutter (1966, 1987a, en Rutter 1990), el interés por estudiar el concepto de resiliencia deviene al menos de tres áreas de investigación. La primera proviene de la consistencia que muestran los datos empíricos respecto de las diferencias individuales que se observan al estudiar poblaciones de alto riesgo observación referida a los hijos de padres mental-



mente enfermos. En segundo lugar, se hace mención de los estudios sobre temperamento, implementados por diversos investigadores en los Estados Unidos en la década del sesenta (Thomas, Birch, Chess, Hertzling y Korn, 1963). En tercer lugar, se menciona a Meyer (1957), en relación a la importancia que asigna al hecho de que a nivel de las personas es posible observar las distintas formas en que éstas enfrentan las situaciones de vida, así como las experiencias claves o los momentos de transición.

Werner y Smith (1992) investigaron en un grupo de 505 individuos nacidos en 1955 en la isla de Kauai (Hawai), en un estudio longitudinal de 30 años, monitoreando el impacto de los factores de riesgo biológico y psicosocial, los eventos estresantes de la vida y los factores protectores de estos individuos provenientes de una mixtura de grupos étnicos. Se puso énfasis en la evaluación final del éxito de la persona en su vida, trabajo, en el matrimonio y en el hecho de ser padres. El 80% de estos niños considerados de alto riesgo lograron superar la adversidad debido a que ellos nacieron con buena disposición y además fueron capaces de engranarse con varias fuentes de soporte por ellos mismos.

Wagnild y Young (1993) realizaron un estudio en 810 personas, adultos mayores residentes en comunidades, siendo evaluados psicométricamente con la Escala de Resiliencia (ER), con 25 ítemes, los 23 cuales, al ser analizados los principales factores componentes de la ER en base a una rotación oblimin, indicaron que la estructura de estos factores representaban a dos factores (competencia personal y aceptación de sí mismo y de la vida) y correlacionaron positivamente en la adaptabilidad (salud física mental y satisfacción por la vida) y negativamente con la depresión. Los resultados obtenidos sustentaron el instrumento como confiable en su consistencia interna y en su validez concurrente.

5.2. DEFINICIONES DE RESILIENCIA

El concepto de **resiliencia** no es nuevo en la historia, corresponde al término "resilience" y es un concepto que pasó de la física al área de la psicología. Por "Resilience" se entiende la capacidad que tiene un cuerpo físico de recobrar su forma primitiva, cuando se cesa de ejercer presión sobre él.



En un plano psicosocial es entendido como el enfrentamiento efectivo que puede hacer el niño ante eventos de vida estresantes, severos y acumulativos. Se presenta como polaridad el concepto de "Vulnerabilidad", que indica la imposibilidad o dificultad de recuperación frente a una situación que ejerce presión. Se entiende por "Invulnerabilidad", el desarrollo de personas sanas en un setting o circunstancias ambientales insanas.

Por otro lado, para las ciencias sociales, la **resiliencia** correspondería a la capacidad humana de hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir de ellas fortalecida o, incluso, transformado (Grotberg, 1996; en Bertrán, Noemí, Romero, 1998). Esta capacidad es sometida a prueba, o más bien dicho se activa frente a situaciones de estrés severo y prolongado, lo que generaría a su vez, una serie de condiciones que provocan mayor resistencia o vulnerabilidad.

Esta capacidad sería dinámica, por lo que se puede estar más que ser resiliente. Obedece a un impulso vital innato del ser humano, que lo lleva a negarse a renunciar y, por otro lado, a unir su energía para salir adelante. Existe, por lo tanto, un espíritu porfiado de superación que emerge al enfrentar situaciones que parecen insuperables; lo cual, se grafica en el mito de Sísifo:

"Un hombre que empuja una pesada roca cuesta arriba de una montaña, y poco antes de llegar a la cima -a pesar de usar toda su fuerza- se le escurre y cae al valle. Sin embargo, Sísifo, vuelve siempre a no escatimar esfuerzo por vencer al límite y, a duras penas, tolera la fatiga y se sobrepone".

Por lo tanto, la *resiliencia* surgiría de la interacción entre los factores personales y sociales y se manifiesta de manera específica en cada individuo. Estas diferencias individuales, serían producto del procesamiento interno del ambiente (Kotliarenco, Dueñas, Cáceres, 1996; en Bertrán, Noemí, Romero, 1998).

Es importante señalar que el concepto de resiliencia se refiere a la relativa inmunidad frente a acontecimientos estresantes; esto es, alude a la compleja interacción entre disposiciones genéticas y lo ambiental, como también a las interacciones entre las personas y los contextos en que están insertos (Kotliarenco, Cáceres, 1994)



La resiliencia, entonces, se define como la capacidad de recuperación que presentan niños y jóvenes cuando se han visto enfrentados a situaciones de vida adversa. Por lo tanto, no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen, ni que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso interactivo entre estos y su medio (Rutter, 1992). Más bien supone una capacidad de desarrollo y construcción positiva, de una forma socialmente aceptable, a pesar de vivir circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994)

5.3. APROXIMACIONES TEÓRICAS SOBRE RESILIENCIA

5.3.1. MODELO DE RESILIENCIA VERSUS MODELO DE RIESGO

El estudio de la Resiliencia, en sus primeras aproximaciones, en torno a la Infancia ha estado cargado de la tendencia patologizadora, que se pregunta por qué los niños desarrollan tal o cual desorden psicológico, qué causas hay detrás de una patología mental, cómo la presencia de una alteración psíquica en la infancia que vincula con un desorden en la etapa adulta etc. Este entendimiento corresponde a un Paradigma de Riesgo, que en síntesis, tiene una visión del niño inserto en una familia en problemas, sin posibilidades, vulnerable, con una atadura inalterable a los problemas de su familia, y cuyo único resultado es la repetición de los síntomas y patología de su familia en problemas. Considerando lo deficitaria que ha resultado esta aproximación, en los últimos años se ha desarrollado un Modelo de Desafío: el enfoque de Resiliencia, que pone el énfasis en la salud mental y la prevención de posibles trastornos (Lösel, 1989), esto es, incluye las posibilidades de desarrollo y salud mental en grupos de alto riesgo. Para Kagan (1984), los efectos de una experiencia emocionante significativa, como la ausencia prolongada de un padre o un divorcio, depende de cómo el niño interpreta estos eventos. Así, el factor determinante de la influencia del entorno, es subjetivo.

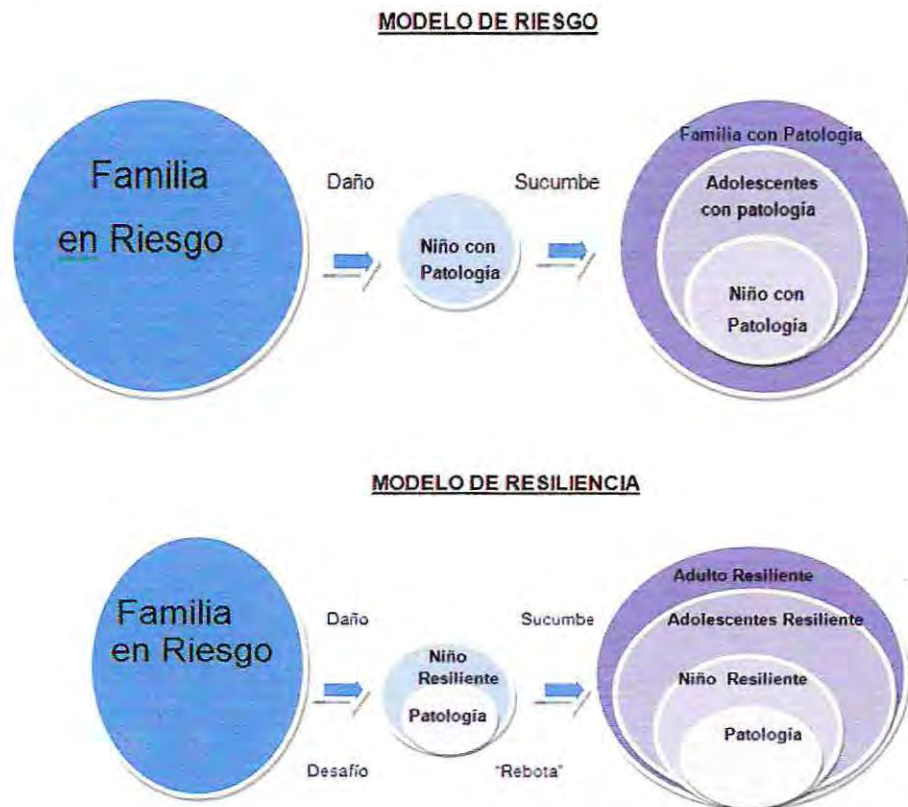
Contrada (1989) sostiene que las diferencias individuales que se observan en la capacidad de responder a situaciones estresantes son significativas, y que éstas son una demostración de las influencias que ejercen los

factores tanto constitucionales como ambientales y la interacción entre estos factores.

La interpretación que el niño haga de su entorno puede ubicarse en la siguiente dimensión:

- a) **MODELO DE RESILIENCIA:** Como un desafío, se asume que los problemas, factores de riesgo, las adversidades, encuentran en el niño no sólo debilidades sobre las que actúan, sino también cierta capacidad de afronte, cierto escudo de resiliencia. Por esta razón, algunos de estos factores adversos van a rebotar en vez de destruir a la persona, puede transformarla positivamente.
- b) **MODELO DE RIESGO:** Como un daño, el niño puede sucumbir y desarrollar una patología. La razón o relación de un resultado o de otro es representado en el diagrama de áreas de Wolin y Wolin(1995)

ILUSTRACIÓN Nº 11: MODELO DE RIESGO V/S MODELO DE RESILIENCIA



Fuente: Equipo Seminarista, 2011



Este nuevo modelo, basado en factores que promueven la resiliencia, poseería una aproximación teórico-empírica con el modelo de salud mental centrado en las “competencias”, pues refiere a una orientación centrada en las “fortalezas psicológicas” o “competencias”, en que las intervenciones apunten a crear y promover condiciones que faciliten el desarrollo de las potencialidades, a la vez que los propios recursos en la solución de problemas relacionados con el bienestar psicosocial. Así, el supuesto básico radica en la confianza en los recursos del individuo y de la comunidad para resolver sus propios problemas (Arón, 1992).

5.3.2. TEORÍA PSICOANALÍTICA DE LA RESILIENCIA

Según esta teoría la autoestima es la base del desarrollo de la resiliencia y de otros factores o pilares como son: creatividad, independencia, introspección, iniciativa, capacidad de relacionarse, humor y moralidad, y ésta se desarrolla a partir del amor y el reconocimiento del bebé por parte de su madre y su padre, es en ese vínculo que empieza a generarse un espacio constructor de resiliencia en el sujeto.

Aunque pueden ocurrir distintos procesos, más o menos favorables, que van trazando diferentes destinos. La síntesis de todos ellos radica en la capacidad de pensamiento crítico, que representa algo así como un retorno del sujeto singular a la trama social en que vive, el cual lo lleva a constituir grupos con una identidad determinada, que al comienzo puede ser de oposición para luego transformarse en hegemónica. Este proceso opera a través del sistema conductual de afiliación (afiliación a grupos) de Bowlby (Marrone, 2001).

Hay autores que han traducido resiliencia como “elasticidad”, en nuestro actual concepto nada de eso se mantiene; la resiliencia no supone nunca un retorno ad integrum a un estado anterior a la ocurrencia del trauma o la situación de adversidad: ya nada es lo mismo.

La escisión del yo no se sutura, permanece en el sujeto compensada por los recursos yoicos que se enuncian como pilares de la resiliencia. Con algo de todo eso, más el soporte de otros humanos que otorgan un apoyo indispensable, la posibilidad de resiliencia se asegura y el sujeto continúa su



vida. Podríamos decir que el concepto de oxímoron es del mismo orden que el concepto de Freud de la escisión del yo en el proceso defensivo.

Cyrułnik (2001) ha realizado aportes sustantivos sobre las formas en que la adversidad hiere al sujeto, provocando el estrés que generará algún tipo de enfermedad y padecimiento. En el caso favorable, el sujeto producirá una reacción resiliente que le permite superar la adversidad. Su concepto de "oxímoron", que describe la escisión del sujeto herido por el trauma, permite avanzar aún más en la comprensión del proceso de construcción de la resiliencia, a la que le otorga un estatuto que incluimos entre los mecanismos de desprendimiento psíquicos. Éstos, descritos por Edward Bibring (1943), a diferencia de los mecanismos de defensa, apuntan a la realización de las posibilidades del sujeto en orden a superar los efectos del padecimiento. El oxímoron revela el contraste de aquel que, al recibir un gran golpe, se adapta dividiéndose. La parte de la persona que ha recibido el golpe sufre y produce necrosis, mientras que otra parte mejor protegida, aún sana, pero más secreta, reúne, con la energía de la desesperación, todo lo que puede seguir dando un poco de felicidad y sentido a la vida (Cyrułnik, 2001).

Algunos psicoanalistas afirman que el concepto de resiliencia es o puede ser contradictorio con un modelo psicoanalítico de la vida psíquica. En el caso del modelo freudiano que especifica Zuckerfeld (1998). La segunda tópica, considera al yo como instancia que debe "pilotear" las relaciones del sujeto con sus deseos conscientes e inconscientes, los requerimientos de su conciencia moral (superyó) y de sus ideales (ideal del yo), y los del mundo externo, es decir la relación con su entorno, pone en evidencia los beneficios de estimular los pilares de la resiliencia, clara e íntimamente ligados a las capacidades del yo. En este modelo psicoanalítico, la fortaleza del yo facilita la tramitación por parte del sujeto de los requerimientos de las otras instancias: es a la vez resultado y causa del proceso de la cura psicoanalítica y del desarrollo de las capacidades resilientes. El trauma puede ser el punto de partida de una estructuración neurótica o psicótica, pero también un punto de llegada en cuanto a generar una fuerte y útil estructura defensiva.

La resiliencia se teje: no hay que buscarla sólo en la interioridad de la persona ni en su entorno, sino entre los dos, porque anuda constantemente un proceso íntimo con el entorno social. Esto elimina la noción de fuerza o



debilidad del individuo; por eso en la literatura sobre resiliencia se dejó de hablar de niños invulnerables.

Como afirmaba Freud (1929), la libido sigue los caminos de las necesidades narcisistas y se adhiere a los objetos que aseguran su satisfacción. La madre, que es la primera suministradora de satisfacción de las necesidades del niño, es el primer objeto de amor y también de protección frente a los peligros externos; modera la angustia, que es la reacción inicial frente a la adversidad traumática, en grado o medida aún mínima. Va constituyendo un sustrato de seguridad, lo que Bowlby y Ainsworth llaman una relación de apego seguro (Marrone, 2001), derivado de una base emocional equilibrada, posibilitada por un marco familiar y social estables. Son los padres o cuidadores sustitutos, como mediadores con el medio social, los que ayudan a su constitución a través de una acción neutralizadora de los estímulos amenazantes. Si bien esta condición inicial del sujeto sigue existiendo toda la vida, siempre será fundamental otro humano para superar las adversidades mediante el desarrollo de las fortalezas que constituyen la resiliencia. Por ello, el desarrollo de la resiliencia requiere justamente un cambio en las circunstancias del sujeto si se le permite contar con el auxilio de un otro humano que genera y/o estimula las fortalezas de su yo, favoreciendo sus defensas y capacidad de sublimación. Si el mundo externo produjo una implosión traumática en el sujeto, el auxilio exterior de un otro puede restituir la capacidad de recuperar el curso de su existencia. La resiliencia representa el lado positivo de la salud mental.

5.3.3. TEORÍA DEL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE GROTBORG

Teoría realizada por Edith Grotberg, que lo incorpora dentro de la teoría del desarrollo de Erick Erikson, según lo señala la psicóloga chilena Francisca Infante (2002). Indica que el componente dinámico de ser resiliente o no, depende del juego que se da entre los distintos factores y el rol de cada factor en los diferentes contextos. Grotberg también afirma que la resiliencia puede ser una respuesta ante la adversidad que se mantiene a lo largo de la vida o en un momento determinado y puede ser promovida durante el desarrollo del niño.



Grotberg (1996) habla de la Resiliencia como efectiva no sólo para enfrentar adversidades sino también para la promoción de la salud mental y emocional de las personas. Infante (2002) explica que el término adversidad puede designar una constelación de muchos factores de riesgo (tales como vivir en la pobreza), o una situación de vida específica (como la muerte de un familiar). Puede ser definida objetivamente, o bien subjetivamente, a través de la percepción de cada individuo. Terremotos, abusos sexuales, secuestros, robos o enfermedades terminales son otros ejemplos. Pero también existen aquellas situaciones cotidianas que ciertas personas las viven con mayor liviandad, y otras como el auténtico fin del mundo: La adversidad es subjetiva. Lo que tal vez para algunos es una simpleza, a otros los hace sentir que todo se les viene abajo.

De acuerdo con la teoría de Grotberg (1996), para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado, los niños toman factores de resiliencia de cuatro fuentes, que se visualizan en las expresiones verbales de los sujetos (niños, adolescentes o adultos) con características resilientes:

- * **YO TENGO**” en mi entorno social.
- * **YO SOY**” Y ***YO ESTOY**”, hablan de las fortalezas intrapsíquicas y condiciones personales.
- * **YO PUEDO**”, concierne a las habilidades en las relaciones con los otros.

La primera fuente son las características genéticas y temperamentales de la persona, que son aspectos tales como la fisiología y la neuroquímica que repercuten en el niño ante la ansiedad, los desafíos y el estrés.

La segunda tiene que ver con el ambiente favorable, una fuente externa de defensa que dan respuesta a las características del sujeto: la familia, la comunidad. etc. La tercera la fuente interna es la propia personalidad (sentido de autonomía, control de impulso, autoestima, sentimientos de afecto y empatía) la fortaleza intrapsíquica. Y la última las habilidades adquiridas que son conductas apropiadas a la interacción social) expresividad social, capacidad de resolución de problemas, manejo del estrés, la angustia, la selección de opciones, etc.

5.3.4. MODELO DEL DESAFÍO DE WOLIN Y WOLIN (1993)

El modelo del desafío implica ir desde el enfoque de riesgo al desafío, donde cada desgracia o adversidad que representa un daño o una pérdida puede significar el desafío o capacidad de afronte, un escudo de resiliencia, que no permitirá a estos factores adversos dañar a la persona, sino por el contrario, rebotarán para luego transformarlos positivamente lo cual constituye un factor de superación, y apoyándose en las características resilientes que el sujeto posee. Steven Wolin y Sybil Wolin (1993) trataron de identificar esos factores que resultan protectores para los seres humanos tratando de estimularlos y fomentarlos en las personas una vez que fueran detectados. Así describió las siguientes:

- **AUTOESTIMA CONSISTENTE:** Es la base de los demás pilares y es el fruto del cuidado afectivo consecuente del niño o adolescente por un adulto significativo, "suficientemente" bueno y capaz de dar una respuesta sensible.
- **INTROSPECCIÓN:** Es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta. Depende de la solidez de la autoestima que se desarrolla a partir del reconocimiento del otro. De allí la posibilidad de cooptación de los jóvenes por grupos de adictos o delincuentes, con el fin de obtener ese reconocimiento.
- **INDEPENDENCIA:** Se definió como el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Depende del principio de realidad que permite juzgar una situación con prescindencia de los deseos del sujeto. Los casos de abusos ponen en juego esta capacidad.
- **CAPACIDAD DE RELACIONARSE:** Es decir, la habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, para balancear la propia necesidad de afecto con la actitud de brindarse a otros. Una autoestima baja o exageradamente alta producen aislamiento: si es baja por autoexclusión vergonzante y si es demasiado alta puede generar rechazo por la soberbia que se supone.
- **INICIATIVA:** El gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes. Es la capacidad de ejercer control sobre

los problemas. En los niños la iniciativa se produce a través de la *exploración* en los adolescentes lo encontramos a través del trabajo.

- **HUMOR:** Encontrar lo cómico en la propia tragedia. Permite ahorrarse sentimientos negativos aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas. Viktor Frankl (1986) cuenta que el humor era una de las armas para luchar por la vida en los campos de exterminio. Con su compañero de galpón, se propusieron inventar historias. Soñaban con el día siguiente a la liberación, cuando acostumbrados a “las circunstancias del campo” cometerían “gaffes” en las reuniones sociales. Por ejemplo: pidiendo a la dueña de casa que le sirviera la sopa del “fondo”. En el fondo de las ollas de sopa aguada, única comida del día en cautiverio, a veces encontraban, metiendo el cucharón en el fondo, algún bocado más sólido.
- **CREATIVIDAD:** La capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. Fruto de la capacidad de reflexión, se desarrolla a partir del juego en la infancia.
- **MORALIDAD:** Entendida ésta como la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a todos los semejantes y la capacidad de comprometerse con valores. Es la base del buen trato hacia los otros.
- **CAPACIDAD DE PENSAMIENTO CRÍTICO:** Es un pilar de segundo grado, fruto de la combinación de todos los otros y que permite analizar críticamente las causas y responsabilidades de la adversidad que se sufre, cuando es la sociedad en su conjunto la adversidad que se enfrenta. Y se propone modos de enfrentarlas y cambiarlas. A esto se llega a partir de criticar el concepto de adaptación positiva o falta de desajustes, que en la literatura anglosajona se piensa como un rasgo de resiliencia del sujeto (Melillo, Soriano, Méndez y Pinto, 2004).

Dentro de las investigaciones adelantadas, se ha establecido que estos atributos o factores conforman al operar integradamente un sistema de protección que fortalece el análisis y la toma de decisiones (en el sentir, pensar y actuar) pero que sobre todo crea una plataforma o un mapa para enfrentar la crisis que se enriquece permanentemente.



5.3.5. EL ENFOQUE DE RIESGO Y PROTECCIÓN

Es el que ha prevalecido en las ciencias humanas, centrado en la enfermedad y en el establecimiento de aquellos factores que implican una mayor probabilidad de daño individual, es decir en los factores de riesgo Grotberg (1996) –olvidando los procesos de interrelación dados en el quehacer diario de satisfacción de necesidades dentro de un contexto comunitario–, no ha permitido estudiar con suficiente profundidad los factores protectores que hacen que una persona logre recuperarse luego de afrontar condiciones adversas, y que inclusive logre transformarlas en ventajas o estímulos para la construcción de su bienestar físico, mental, social y espiritual ,para lo cual debe estar rodeado de estructuras afectivas (grupos que realicen la misma actividad, amigos) y poder trabajar. Pero la tecnología ha provocado una revolución social en la que preocupa las consecuencias indeseables del desarrollo tecnológico y económico acelerados, los que siguen produciendo riqueza pero generando una gran cantidad de desocupados y subocupados , mayor pobreza, delincuencia etc., la cual no da paso a la anhelada inclusión de todos , produciendo una creciente población que padece la exclusión de los bienes sociales de transformación de un futuro de bienestar en un futuro de incertidumbre, la cual ha sido llamada la sociedad del riesgo. Melillo et. al. (2002).Esta situación produce disposiciones psíquicas como insuficiencia personal, sentimientos de culpa, miedos, conflictos con la autoridad, adicciones, neurosis, psicosis, etc.

En este contexto y desde hace mucho tiempo la respuesta científica se centró en lograr una buena definición de los cuadros patológicos que se daban como consecuencia de las diferencias sociales mencionadas anteriormente, precisar sus causas específicas y el desarrollo de cada patología para proceder a su tratamiento. Como resultado de la investigación de las causas, también se esperaba poder formular predicciones, en función de los conocimientos de los factores de riesgo, acerca del momento en que aparecerían las patologías para abordarlas en sus comienzos. La psicopatología señalaba las condiciones adversas que provocaban los factores de riesgo y sus consecuencias sobre el desarrollo de los niños y adolescentes. Los programas de corte psicosocial anteriores a la década de los noventa estuvieron marcadas por la idea de negatividad y de carencia que la adversidad impone



al crecimiento y al desarrollo, lo cual se trataban de compensar con estos programas. Sin embargo, y más allá de los modelos teóricos empleados, con frecuencia las predicciones no se cumplían y la enfermedad no aparecía.

Ante la evidencia de que no todas las personas sometidas a situaciones de riesgo sufren enfermedades o padecimientos de diverso tipo sino que por el contrario hay quienes superan la situación y hasta surgen fortalecidos de ella se comenzó a investigar este fenómeno, lo cual actualmente se le denomina resiliencia y se “ la entiende como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas” (Muniz y otros, 1998) No siempre se asocia carencia e incompetencia , ya que el individuo puede hacer y ser, independientemente de la situación adversa en la que nazca y viva. A partir de ello se trato de buscar los factores que logran proteger a los seres humanos más allá de los efectos negativos de la adversidad, con el fin de estimularlos una vez que fueran detectados (Melillo et al 2002).

📍 FACTORES PROTECTORES

La investigación sobre resiliencia está dirigida a estudiar la relativa inmunidad contra los acontecimientos de presión que aparecen en la vida diaria. No se refiere a disposiciones genéticas sino, y en particular a factores protectores que surgen en la compleja interacción de elementos tales como naturaleza-educación y persona-situación. La resiliencia no está considerada como una capacidad fija, sino que puede variar a través del tiempo y las circunstancias. Es la resultante de un balance sensible entre el riesgo y los factores protectores. Estos factores protectores no son solamente inherentes al individuo (recursos personales), sino que pueden brotar y desarrollarse del medio que lo rodea (factores sociales).

Los factores protectores no son independientes uno del otro sino que están relacionados de tal manera que los recursos sociales pueden fortalecer los recursos personales, así como estos pueden hacer detonar reacciones positivas provenientes de redes de apoyo.

Señala Rutter que un mismo factor puede ser de riesgo y/o protector (por el desarrollo de nuevas actitudes y destrezas) según las circunstancias. Esto es, la reducción del impacto a la vulnerabilidad se produce al compren-



der más ampliamente el significado de peligro, haber tenido gradual exposición a este tipo de situaciones con posibilidad de responder efectivamente o contar con el respaldo necesario y aprender a desarrollar alternativas de respuesta que no sean destructivas, recibir de adultos significativos los modelos apropiados para el desarrollo de respuestas para la solución de problemas que son parte del devenir humano.

En un pequeño estudio efectuado en Costa Rica se pudo constatar que los adolescentes en cuyos hogares se comentaban los problemas que cualquier miembro afrontaba y se conversaba habitualmente sobre alternativas reales de solución o enfrentamiento, desarrollaban un mayor sentido de competencia para conducirse en situaciones adversas (Krauskopf, 1996).

Es necesario que la familia apoye el crecimiento adolescente; confirme el proceso de individuación; pueda analizar las nuevas expresiones que emergen de los cambios en la fase juvenil sin estigmatización; resuelva las dimensiones afectivas emergentes en el marco de una aceptación dinámica del sistema familiar; comparta las necesidades de los nuevos roles y pueda, desde una perspectiva empática, guiar, aconsejar, colaborar, supervisar. La protección que proviene del autocuidado físico (alimentación, ejercicios, sexo seguro) del desarrollo de nuevos intereses, de gratificaciones a través de la expresión de talentos y participación social disminuyen la exposición gratuita al riesgo.

También son fundamentales los factores protectores externos. No es igual el destino de una adolescente embarazada que cuenta con la posibilidad de acceder sin repudio a control prenatal, que puede proseguir con su educación, que cuenta con el apoyo y orientación frente a su situación, que una joven a la que le ocurre lo contrario. Tampoco serán igualmente efectivos los talleres de prevención del sida para adolescentes, que promueven las relaciones sexuales responsables, con capacidad de autoafirmación, locus de control interno y protección a través del uso del condón, si los factores protectores externos esperados no son congruentes.



☉ FACTORES PREDISPONENTES AL DAÑO (DE RIESGO)

Factores que obstaculizan la estructuración de comportamientos de logro son los desafíos consumistas, efímeros que se ofrecen al sector adolescente y la mayor accesibilidad de participación en culturas de trasgresión y evasión, al tiempo que las oportunidades de gratificaciones y opciones de relevancia social constructiva son restringidas.

Gresham (1986) destaca que los adolescentes que no han aprendido a enfrentar las situaciones resultantes de las tensiones propias de su desarrollo y de las condiciones del ambiente, han estado, frecuentemente, inmersos en hogares caóticos y modelos desprovistos de capacidad de contención y conducción.

Si la construcción de la identidad se da con sentimientos de valor personal y los esfuerzos por lograr la incorporación social van acompañados de reconocimiento positivo y un locus de control interno, se incrementa la protección frente al riesgo en las actividades exploratorias requeridas. Si, en cambio, la identidad se construye de modo confuso, incompleto, parcial, con sentimientos de desvalorización personal y exclusión social, la vulnerabilidad será mayor y la propensión a adoptar conductas riesgosas para satisfacer la privación a cualquier costo, será más probable.

5.4. LA RESILIENCIA Y LA ADOLESCENCIA

La adolescencia es una etapa de continuo cambio, rápido desarrollo, durante la cual se adquieren nuevas capacidades, se fijan conductas y habilidades, y, lo más relevante, se empieza a elaborar un proyecto de vida personal. En este periodo la persona ya cuenta con un tipo de pensamiento formal que le permite confrontar, reflexionar, debatir, analizar, y sacar sus propias conclusiones consecuentes de su realidad. Por todo esto es esta etapa el momento oportuno para fortalecer el desarrollo, potenciar los factores protectores y prevenir las conductas de riesgo, reforzando los potenciales resilientes (Alchaurrón, en Melillo, 2002).

Los adolescentes se encuentra en un periodo evolutivo de mayor vulnerabilidad, donde los comportamientos de riesgo están relacionados con aquellas conductas que interfieren en el logro de las tareas normales del desarrollo, la adquisición de habilidades sociales, el despliegue de sentimientos



de adecuación, la asunción de nuevos roles sociales y la competencia social (Krauskopf 1995, citado por Peñaherrera, 1998).

Existen seis características que predicen a los adolescentes en riesgo (Dryfoos en Maddaleno 1994):

- EDAD: el inicio precoz predice un compromiso más severo y de consecuencias más negativas.
- Expectativas bajas de Educación y desempeño escolar deficiente.
- Conducta antisocial y vandalismo.
- Gran influencia de los pares y baja resistencia a la presión de ellos, y pares que participan de la misma conducta.
- ROL PARENTAL: vínculo débil, padres que no guían no supervisan o no se comunican con sus hijos y padres muy autoritarios o muy permisivos.
- CALIDAD DE VECINDARIO: Áreas pobres, urbanas y de alta densidad poblacional.

Las características como: sexo, edad, nivel educacional entre otros para (Fiorenzano 1997 en Del Aguila, 2003) son características que también predicen a los adolescentes en riesgo. Por lo tanto los estudios realizados de estas variables sirven para conocer los comportamientos de la población de la investigación.

En cuanto a las investigaciones de género: masculino o femenino se han encontrado diferencias con respecto al sexo masculino ya que los varones son más vulnerables durante la infancia temprana que las mujeres y ellos enfrentan un mayor riesgo a las influencias negativas de la comunidad. (Lutnar, 1999 en Del Águila 2003)

Otros estudios encontraron que las mujeres con características resilientes focalizan su interés en el desempeño escolar (Ginty S. 1999 en Del Aguila 2003). Prado et. al (2001) también encontró que el género femenino tenía mayor puntuaciones totales de resiliencia en el área de interacción.



5.5. CARACTERÍSTICAS DE LOS ADOLESCENTES RESILIENTES

Zabalo (2000, en Melillo et al., 2004), encontró como característica de los adolescentes resilientes el optimismo: en general, ya que son sujetos difíciles de quebrar. El optimismo del resiliente, vinculado con la esperanza, tiene que ver con no estar demasiado inmersos en la realidad; es decir, con no ser hiperrealistas el hecho de estar empapados en exceso de los aspectos trágicos de la sociedad en que vivimos impide poder creer que somos capaces de superar los problemas. Resilir, en realidad, viene del latín, que es pasar por encima de, saltar.

Otras características comunes a los adolescentes resilientes son la autoestima –al juzgarse a ellos mismos, se sienten valiosos y merecedores de atención–, la exoestima (ponen esfuerzo en la construcción de redes sociales que funcionarán como sostén ante la adversidad), la autoconfianza (cuentan con la convicción de que sus acciones pueden cambiar las cosas), la introspección (reconocen tanto sus propios errores como sus aciertos), la independencia, el sentido del humor (a través de éste y riéndose de ellos mismos, logran desdramatizar hasta las peores situaciones), la creatividad, la curiosidad, las aptitudes resolutivas y sociales, la moralidad, el compromiso en las tareas que emprenden, la flexibilidad ante los cambios, y la presencia de un ser humano alguien que cree en sus capacidades de superación.

Munist (1998) mencionado en del Águila (2003) se considera al niño resiliente como aquel que trabaja bien y tiene buenas expectativas. Ellos afirman que aquellos atributos que destacan y han sido consistentemente identificados como los más apropiados de un niño y adolescente resiliente son: la competencia social (responder más al contacto con otros seres humanos y generar más respuestas positivas en las otras personas; además son activos, flexibles y adaptables aún en la infancia, responden a cualquier estímulo, se comunican con facilidad, demuestran empatía, afecto y tienen comportamientos prosociales). Tienen capacidad para resolver problemas (incluye la habilidad para pensar en abstracto reflexiva y flexiblemente y la posibilidad de intentar soluciones nuevas para problemas tanto cognitivos como sociales); autonomía (que involucra características como fuerte sentido de independencia, control interno, autodisciplina, separarse de los familiares enfermos, etc.) y el sentido de propósito y de futuro (relacionado con expec-



tativas saludables, dirección hacia objetivos, orientación hacia la consecución de los mismos, éxito en lo que emprende, motivación para los logros, fe en un futuro mejor, y sentido de la anticipación de la coherencia). Además Paznež (2000) agrega a estas la creatividad, el humor y la identidad cultural. La creatividad se realiza a través del pensamiento divergente, que nos permite descubrir respuestas nuevas y originales a un problema. El humor que es la capacidad del niño y/o grupo manifestada por palabras, expresiones corporales y faciales que contienen elementos hilarantes que producen un efecto tranquilizador y placentero, que permiten enfrentar a la adversidad permitiendo un distanciamiento, una apreciación objetiva e introduciendo componentes emocionales optimistas que presentan y favorecen la solución de problemas. Y por último la identidad cultural es parte de la identidad que da un sentido de pertenencia a la cultura propia, que le permite identificar, valorar, incorporar y recrear características socioculturales que se distinguen de otras posibilitando su trasmisión y su apertura a los cambios.

Lo que se busca desarrollar en la adolescencia con la resiliencia es la formación de personas socialmente competentes que tengan conciencia de su identidad y utilidad, que puedan tomar decisiones, establecer metas y creer en un futuro mejor, satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación, respeto, metas, poder y significado, y esto es una tarea diaria que involucra distintos lugares sociales partiendo de la familia, las distintas instituciones y los gobiernos de cada país. Actualmente, las depresiones o padecimientos similares afectan cada día a más personas. Los problemas económicos, de salud, familiares o de trabajo, están en la lista de factores que inciden directamente en las conductas negativas o derrotistas de la gente. La desesperación que se genera al no poder resolver las contrariedades conduce hacia sentimientos de impotencia ante la adversidad. Toma como base al ser humano como unidad biopsicosocial.

Lo que los adolescentes debieran recibir es un ambiente que contraste con el que cada individuo tiene en su hogar. Esto significa que se les debe proporcionar vivencias y expectativas diferentes para que adquieran una visión amplia del mundo y puedan salir adelante (Werner y Smith, 1992).

La motivación intrínseca y extrínseca hace que un individuo pueda ser resiliente, facilita la fijación de metas a largo o mediano plazo y despierta a la

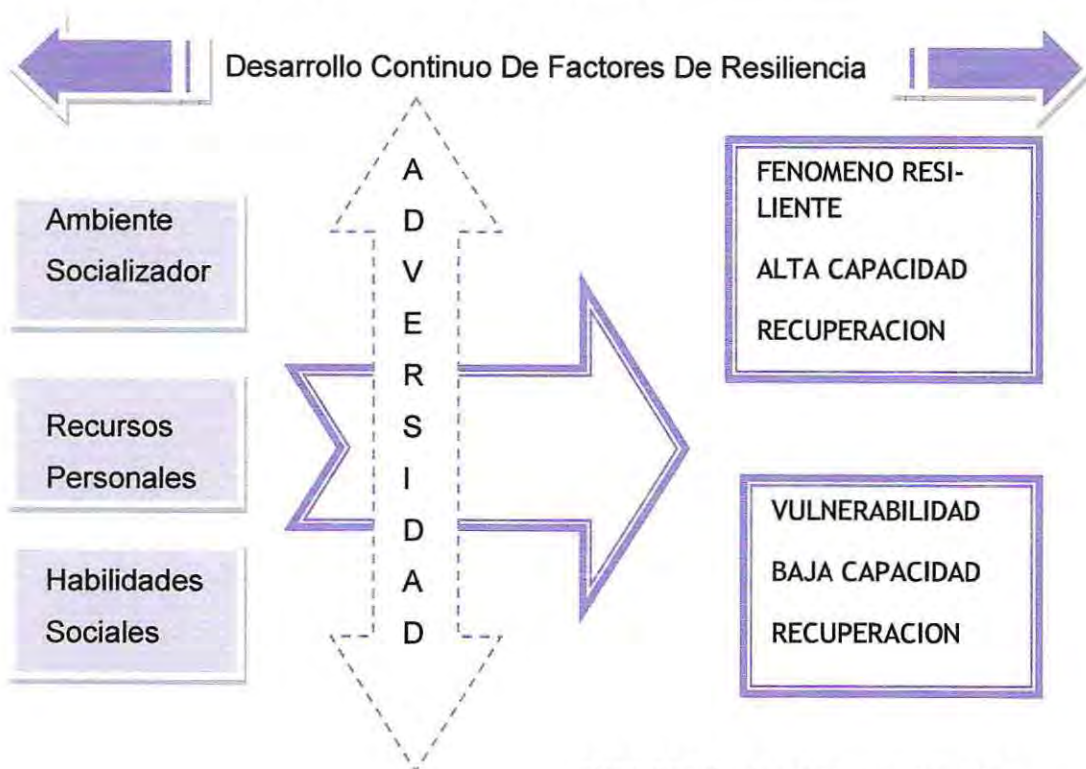
persona para que reconozca sus debilidades y fortalezas. De esta forma, tendrá conciencia de que es alguien que sí puede lograr lo que se proponga.

La resiliencia es un resultado, de manera que el reconocer los factores que contribuyen a ella, y que pueden utilizarse en una intervención social, es esencial. Por otra parte, la Resiliencia no es estática, por lo tanto es importante y necesario contribuir a su desarrollo. Desde esta perspectiva, este concepto es fundamental porque combina la acción y la investigación, reconociendo la existencia de problemas y presentando un optimismo realista.

Estos mecanismos hacen referencia al Cómo operan los factores de resiliencia ante distintas situaciones de adversidad, de modo que su entendimiento resulta vital para una nueva aproximación a la prevención.

En síntesis, resulta de gran utilidad el tener en cuenta que la resiliencia es resultado que se puede visualizar después que la persona se ha visto enfrentada a una situación adversa. Sin embargo, los factores de resiliencia se pueden observar incluso con anterioridad a dicho estresor, siendo estos los que promueven el desarrollo de la resiliencia en el caso de presentarse la adversidad.

ILUSTRACIÓN Nº 12: FACTORES DE LA RESILIENCIA



FUENTE: Equipo Seminarista, 2011



6. PROYECTO DE VIDA

6.1. DEFINICIONES

Los Proyectos de Vida -entendidos desde la perspectiva psicológica y social- integran las direcciones y modos de acción fundamentales de la persona en el amplio contexto de su determinación-aportación dentro del marco de las relaciones entre la sociedad y el individuo. (D'Angelo, O., 1994,7). Son estructuras psicológicas que expresan las direcciones esenciales de la persona, en el contexto social de relaciones materiales y espirituales de existencia, que determinan su posición y ubicación subjetiva en una sociedad concreta.

El Proyecto de Vida es la estructura que expresa la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales. De esta manera, la configuración, contenido y dirección del Proyecto de Vida, por su naturaleza, origen y destino están vinculados a la situación social del individuo, tanto en su expresión actual como en la perspectiva anticipada de los acontecimientos futuros, abiertos a la definición de su lugar y tareas en una determinada sociedad.

Se entiende, por lo tanto como el resultado de modos de enfrentamiento y experimentación de la historia de vida personal en el contexto en el que las actuaciones han tenido lugar, de aquí que es necesario tomar como referente la propia estructura de la realidad en que se ha desplegado la actividad individual. Por lo que, el proyecto de vida, se distingue por su carácter anticipatorio, modelador y organizador de las actividades principales y del comportamiento del individuo, que contribuye a delinear los rasgos de su Estilo de Vida personal y los modos de existencia característicos de su vida cotidiana en todas las esferas de la sociedad.

El "Proyecto de vida", se define, de manera más precisa, como un subsistema psicológico principal de la persona en sus dimensiones esenciales de la vida. Es un modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y



hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada (D'Angelo, O., 1995).

Según Casullo (1996) el proyecto de vida está vinculado a la constitución en cada ser humano de la "identidad ocupacional" entendida como la representación subjetiva de la inserción concreta en el mundo del trabajo en la que puede autoperibirse incluido o excluido.

Para efectos de esta investigación se comparte el concepto planteado por Baldivieso y Perotto. Para ellos, el Proyecto de Vida no se suscribe a periodos específicos sino que es "la acción siempre abierta y renovada de superar el presente y abrirse camino hacia el futuro, a la conquista de sí mismo y del mundo en que se vive (...), es la realización de posibilidades que abre caminos, alternativas y proyectos nuevos" (Baldivieso y Perotto; 1995:39).

6.2. CICLO VITAL E IDENTIDAD OCUPACIONAL

La experiencia de vida de una persona (adolescencia, joven, adulto) está conformada por una secuencia de sucesos de diversa índole que estructuran su "ciclo vital". Tales acontecimientos son, en general, particulares de una cultura y proveen las bases para asignar roles y recursos en todas las sociedades, cualquiera que sea su organización político-social.

Para Erikson el concepto de identidad debe ser comprendido en las dimensiones psicológica y social; se logra a partir de una unificación singular entre:

- 1) **COMPONENTES "DADOS"**: el temperamento, el talento, los modelos infantiles de identificación, los ideales adquiridos.
- 2) **OPCIONES "OFRECIDAS"**: la disponibilidad de roles (hijo, alumno, amigo, hermano), las posibilidades concretas de acceder al mercado de trabajo, la exaltación de determinado tipo de valores, las amistades, las redes de apoyo afectivo.

Para este autor la identidad es tanto un estado del ser como del devenir, del que se puede tener un alto grado de conciencia, al mismo tiempo que sus componentes motivacionales remiten al nivel de lo inconsciente y están bloqueados por la dinámica del conflicto: el sujeto vive las contradicciones entre sus expectativas de logro y sus sentimientos de vulnerabilidad.



La identidad es característica de un periodo o etapa determinado del desarrollo humano y no puede plantearse con anterioridad porque deben estar dadas las precondiciones somáticas, cognitivas y sociales; su constitución más allá del periodo o etapa no puede ser demorada (Erikson, 1979).

En todas las edades, pero de manera particular durante la adolescencia, el proyecto de vida puede servir como sirven los faros del mar que dibujan un punto de luz a la distancia: anuncian peligros, marcan tiempos, miden distancias y anticipan llegadas. El proyecto de vida permite a los adolescentes un punto de referencia para contrastar ideas, pedir opiniones, revisar acciones, rectificar rumbos, calcular jornadas o solicitar apoyos necesarios.

Para que una persona pueda elaborar un "proyecto de vida" deben existir al menos tres variables:

- 1) La coherencia personal de la integración individual;
- 2) Las imágenes rectoras o ideologías de una época determinada
- 3) Una historia de vida en función de una realidad socio histórica

El proyecto de vida requiere la elaboración y consolidación de una identidad ocupacional. Es importante mencionar que todo proceso de conformación de "una identidad" incorpora aspectos positivos y negativos; cada persona o grupo alberga una identidad que los individuos sumergieron en sí mismos en función de lo que el entorno sociocultural próximo marcó como diferente, en relación con temas tales como roles sexuales, grupos étnicos y religiosos, clases sociales.

La identidad ocupacional va a estar dada por la autopercepción en relación con la posible inserción del sujeto en la "cultura de trabajo", sin que se excluyan las cuestiones antes mencionadas a lo "laboral": elegir una forma de trabajo conlleva planteos de tipo ético, está condicionado por género (sentirse mujer o varón) y se relaciona con las percepciones subjetivas sobre lo que es prestigioso o genera éxito económico.

En la etapa de la adolescencia, el proyecto de vida les da la posibilidad de anticipar una situación; debido a que generalmente, se plantean expresiones como "yo quisiera ser" o "yo quisiera hacer" de acuerdo a su historia personal y a las circunstancias en que está viviendo.

Es importante considerar que los cambios ocurridos en la adolescencia deben ubicarse en el contexto, retomando elementos culturales, sociales,



económicos y políticos, ya que éstos condicionan o potencializan el desarrollo y desenvolvimiento de los(as) adolescentes, quienes además de afrontar sus transformaciones deben enfrentar los cambios sociales e incorporarlos en la elaboración de su identidad y de su proyecto de vida.

Esta identidad está constituida por la aceptación, definición y administración de su cuerpo y de la sexualidad, por las posibilidades de inserción social, la capacidad de proyectarse en el ámbito laboral y ocupacional, la elaboración de los duelos de la infancia y la capacidad de establecer nuevas relaciones interpersonales fuera del ámbito familiar (Tischler; 1991: 11).

El adolescente debe enfrentar un conjunto de desafíos y tareas en su proceso de convertirse en adulto. Esto le exige optar en distintos ámbitos de la vida: valores, estudios, amistades, trabajo, pareja, etc. Las decisiones que tome en esta etapa repercutirán indudablemente en su porvenir.

Para ellos, la etapa de la adolescencia, representa una transición brusca, agitada, imaginada, que llena de sorpresa a quienes, en su infancia y niñez, aprendieron a vivir con guías concretas y aceptando reglas dadas, dedicando gran parte de su energía a investigar, experimentar y construir conocimientos básicos.

Durante dicha etapa, las personas se revisan críticamente a sí mismas y revisan críticamente al mundo que las rodea, en busca de ideas y principios propios, en busca de planes y proyectos que marquen un rumbo propio y den una nueva dimensión a su futura vida adulta y ciudadana.

La búsqueda de autonomía y de protagonismo en la toma de decisiones incentiva en los(as) adolescentes la reflexión acerca de la autoridad que los rodea, fundamentalmente la de los padres. El incremento intelectual y el crecimiento emocional les "permite enfocar el mundo que les rodea desde una perspectiva que va más allá de sus intereses inmediatos y replantear sus relaciones con su realidad circundante" (Krauskopf; 1997:33). Evaluar su forma de pensar y la de los demás les permite revisar las enseñanzas y los conocimientos adquiridos en la niñez.

Lo anterior implica, en algunos casos, la llamada crisis generacional que ocurre al existir una diferenciación marcada entre las formas de pensar y actuar de los(as) adolescentes frente a la de los padres y los(as) otros(as) adultos(as). La concepción de mundo que se tenía cuando niño(a) cambia y



se produce el cuestionamiento a lo establecido, “los padres aparecen como personas más reales, con defectos que se cuestionan” (Argüello y Gadilla: 8). Se presenta una crítica a las figuras de autoridad y ello conlleva, en algunos casos, conflicto y roces entre las partes.

Cuando las personas que experimentan dicho conflicto logran establecer una relación empática y afectiva con la familia, éste se supera, lo cual contribuye a desarrollar una identidad más sólida y crítica. Por el contrario, si los padres rechazan el crecimiento de sus hijos(as) al sobreprotegerlos (as) y someterlos (as) a su voluntad, la lucha aumenta y con ello, el desarrollo de una identidad confusa en el (la) adolescente (Montero; 1985:25).

Los(as) adolescentes poseen uno de los mayores retos del ser humano, afrontar los cambios físicos y psicológicos, buscar una identidad como persona y plantearse un futuro, cuya definición adquiere mayor relevancia en esta etapa y de cuyas bases se sujeta el mañana.

Los modelos parentales que los adolescentes ven como ejemplo, los medios masivo de comunicación así como la comunidad en la que están situados son factores que pueden generar confusión y posibilitar ambigüedades en la identidad (inseguridad). Siendo de suma importancia la construcción de la identidad en el ciclo de vida de la adolescencia del que puede tener un alto grado de conciencia o estar en una situación de conflicto, es decir que si los componentes personales de estos son insuficientes, confusos y el entorno social es crítico e inestable los conflictos de identidad que le ocasiona pueden generar vulnerabilidad. Debido a lo anterior, las y los adolescentes no pueden estar solos en esta etapa de sus vidas porque su transición, además de ser personal, también es social. Para ellos cobran gran importancia los personajes “aspiracionales” que los rodean: los hombres y las mujeres que sobresalen en el entorno social por ser líderes, por compartir sus conocimientos o sus proyectos, por su fuerza, tenacidad, capacidades artísticas o por su bondad, por ejemplo. Para las y los adolescentes, tener contacto cotidiano con un personaje justo, emprendedor, alegre y comprometido con su arte, su oficio, su proyecto o su comunidad, puede llegar a ser un verdadero privilegio.

Una estrategia para vivir la adolescencia con rumbo propio y con autonomía es analizarla y enfrentarla desde la perspectiva del proyecto de vida,



ya que nos marca un propósito anhelado que queremos lograr, un sitio o un lugar deseados. Construimos un proyecto de vida porque queremos ser felices, desarrollar a plenitud nuestras capacidades y mejorar nuestra calidad de vida.

Un proyecto de vida, antes que nada, tiene que imaginarse, tiene que dibujarse en el horizonte: lleno de imágenes y detalles amables. Tiene que analizarse y nombrarse. Pero no basta con eso: quien proyecta, necesita “perseguir” su ilusión, desear alcanzarla, y realizar acciones que lo acerquen a ella. Tiene que hacer planes para que sus actividades diarias lo conduzcan cada día más cerca de la situación o bien anhelados.

6.3. POTENCIALIDADES DE LOS Y LAS ADOLESCENTES Y SU PROYECTO DE VIDA

Respecto al período de la adolescencia, considerándolo como un momento de la vida de todo ser humano en el cual, se enfrentan cambios importantes a nivel físico y psicológico. El (la) adolescente activa su potencial como ser humano, con el fin de enfrentar las nuevas demandas personales y sociales.

Se reconoce al(a) adolescente como una persona con potencialidades, las cuales, también son requeridas en el proceso de elaborar y consolidar el Proyecto de Vida. Este último, concebido como un aspecto del desarrollo humano que implica la activación de diversas habilidades y destrezas.

La percepción que por lo general manejan los(as) adultos(as) sobre los(as) adolescentes, alude a personas que parecen no tener nada bueno. Se les ubica en contextos conflictivos, se resaltan sus características “negativas” y “problemas”, se les considera “rebeldes”, “mal vestidos”, “imprudentes” e “irresponsables”, entre otros, obviando así las experiencias y actitudes positivas de ellos(as).

Los(as) adolescentes poseen un futuro, el cual se verá influenciado por los eventos que sucedan en el transcurso de su vida, principalmente en este período en el cual, viven un proceso que implica continuos cambios producto del constante replanteamiento de sí mismo(a), de su vida, de sus expectativas: “¿Qué quiere hacer y ser?” y acerca del mundo que los(as) rodea.



Esta búsqueda del sentido de la vida les permite expandir su capacidad analítica y reflexiva, el desarrollo de una identidad más amplia y una fundamentación más sólida de sus valores, pensamientos y afectos (Donas y Rojas; 1995:14).

En síntesis, este período puede ser analizado en un doble sentido. Por un lado, se constituye en un momento positivo de la vida que le permite al (la) adolescente cuestionarse sobre sí mismo(a) y el mundo que lo (la) rodea. Por otro lado, con su actitud tendiente a la búsqueda de nuevas alternativas de acción contribuye con el resto de la sociedad al logro del cambio social.

En la tarea fundamental de búsqueda del sentido de la vida, el (la) adolescente tiene la posibilidad de utilizar su potencial humano, el cual le es inherente. La activación de éste requiere la existencia de una serie de recursos personales y contextuales.

El ser humano es en esencia potencialidad, entendida ésta como el poder o energía que reside en cada persona (lo inmanifiesto), la cual, al ser activada por elementos personales o contextuales se traduce en actitudes, destrezas, capacidades y habilidades (lo manifiesto). A pesar de que este poder no se estimule, su existencia continúa aunque de una forma latente.

Cuando los(as) adolescentes se enfrentan a situaciones adversas que obstaculizan su desarrollo y pese a ello logran construir nuevas alternativas de acción, son considerados(as) "resilientes": "la resiliencia... es un potencial activado" (Vanistendael; 1995:6 -7), que les permite superar sus dificultades y alcanzar sus ideales.

Cuando se está resiliente, se dice que se da una activación de diversas potencialidades del (la) adolescente y de su contexto. Lo anterior, alude a que la persona no es resiliente permanentemente, sino que está resiliente cuando al enfrentar situaciones adversas activa potencialidades que le permiten construir algo positivo sobre ellas para salir adelante. Por lo tanto, cuando se hable de un(a) adolescente "resiliente" no se estará haciendo énfasis en el problema o dificultad a la cual se enfrentó, sino a la gama de potencialidades con las que contó en ese momento específico para lograr superar la adversidad.



Según Vanistendael (1995), la resiliencia crece en un marco interactivo entre la persona y su entorno. Esta se manifiesta cuando en un momento crítico para el ser humano se activan potencialidades.

6.4. LAS DECISIONES MARCAN LA TRAYECTORIA DEL CURSO DE VIDA.

Tomar una decisión quiere decir elegir entre, al menos, dos opciones posibles. Elegir quiere decir enfrentar más de una posibilidad y tomar una postura propia ante lo que enfrentamos. Las decisiones que se toman durante la adolescencia trascienden. Esto quiere decir que marcan las siguientes etapas del curso de vida. Quiere decir que sus consecuencias se manifiestan, a través del tiempo, en la juventud, la madurez e incluso la vejez.

El proyecto de vida puede convertirse en un marco vital que permita a las y los adolescentes tomar las mejores decisiones: las más informadas, las más debatidas, las más reflexionadas, las decisiones que más apoyen y propicien la cristalización de sus anhelos, de sus planes, de sus ilusiones. Cuando durante la adolescencia las y los jóvenes formulan sus propios proyectos de vida, tienen con ellos una trinchera donde guarecerse durante las tempestades (crisis familiares, desencuentros de par a par o angustias particulares, por ejemplo); un edificio al abrigo del cual trabajar planes y hacerse de herramientas (como conocimientos o destrezas); y un marco de referencia que guíe y oriente su toma inteligente, sensible y pertinente de las decisiones que marcarán el rumbo de sus vidas.

Por lo tanto, el Proyecto de vida les puede otorgar una realidad futura posible para la autoexpresión y el desarrollo de la personalidad; pero puede convertirse en una imagen mistificadora que encubre o disfraza los conflictos y el sentido de vida real. Este "autodescubrimiento" podría ser sólo la liberación de ataduras para hacer posible una proyección positiva hacia adelante, hacia la solución de importantes tareas, en todas sus esferas de vida y actividad social.

Esta acción o proceso de develamiento situaría pues, al individuo, en condiciones de asumir la responsabilidad de sus propias decisiones y elecciones, de construirse un futuro más realista y creador, de elaborar proyecto futuro más realista y creador, de elaborar proyectos de vida más flexibles y



acordes con sus posibilidades y, con ello, dedicar sus sanas energías psíquicas a la autoexpresión creadora, al aporte en la construcción de la sociedad.

Por eso, la expresión del Proyecto de vida en la actividad práctica del individuo aparece como un proceso de elecciones vitales en el que se ponen de manifiesto determinadas estrategias de acción, que constituyen la exteriorización de sus sentidos de vida.

6.5. EL PROYECTO DE VIDA Y EL “ARTE DE CRECER”

La construcción o elaboración de un proyecto de vida forma parte del proceso de maduración afectiva e intelectual y, como tal, supone “aprender a crecer”. Es posible hablar de un “arte de crecer” que constituye la posibilidad para cada sujeto de complementar cuatro tareas básicas:

- 1) Ser capaz de orientar sus acciones en función de determinados valores. Vivir es esencialmente una empresa ética.
- 2) Aprender a actuar con responsabilidad: Significa básicamente hacerse cargo de las consecuencias de las propias decisiones, reconocer que se está solo, que hay otros con los que hay que convivir.
- 3) Desarrollar actitudes de respeto: Ser capaces de compartir y aprender a aceptar las diferencias, esperar del otro y de uno mismo lo que realmente podemos dar, aceptando las posibilidades y limitaciones individuales y grupales.

Un proyecto de vida “sano” supone la capacidad de admitir errores y aceptar críticas, superando el narcisismo y omnipotencia.

- 4) Un proyecto de vida debe estar basado en el conocimiento y la información, sobre el propio sujeto, sus intereses, aptitudes y recursos económicos, sobre las posibilidades y expectativas del núcleo familiar de pertenencia, sobre la realidad social, económica, cultural y política en la que se vive.

Estructurar proyectos sobre la base de la ignorancia y la desinformación resulta en lo mediato, altamente riesgoso pues lleva al sujeto a afrontar situaciones que le generan angustia y frustración.

La posibilidad de analizar los aspectos sanos y patológicos del proyecto de vida de un sujeto integra la dimensión ciencia de los procesos de orientación.



6.6. CARACTERÍSTICAS DE UN PROYECTO DE VIDA

Un Proyecto de Vida posee características que difieren de un(a) adolescente a otro(a). No obstante, es importante aclarar que el Proyecto de Vida se transforma y reelabora durante el transcurso de la vida, ya que en él median las aspiraciones del (la) adolescente y el contexto en el que se encuentra inmerso(a).

Se empieza a vislumbrar en la niñez a partir de las fantasías, elecciones activas y emocionantes de lo que nos gustaría ser y hacer (Paralia y Wendkos; 1992:552). Es decir, las decisiones son más emocionales que prácticas, el niño(a) no toma en cuenta las consecuencias de sus actos, expresa lo que siente y quiere en el aquí y el ahora.

De ahí que surjan interrogantes como ¿Quién soy?, ¿Para qué estoy aquí?, ¿Quién seré? Inquietudes que forman parte de la búsqueda de identidad y la necesidad de proyectarse al futuro.

Es fundamental que el (la) adolescente adquiera independencia y autonomía al construir su Proyecto de Vida, para ello requiere la existencia de un contexto que no limite el desarrollo de su capacidad crítica, creativa y productiva. Es decir, que no obstaculice su proceso de crecimiento en la búsqueda de la identidad individual y social (Arias; 1995: 77).

El contexto que rodea a los(as) adolescentes (familia, comunidad, sistema educativo, iglesia, amigos, entre otros) debe propiciar elementos que incentiven las habilidades y destrezas de ellos(as), con el fin de generar un desarrollo integral.

En la medida en que el (la) adolescente se proponga y alcance nuevas metas, cumpla con las expectativas que posee dentro de cada área de desarrollo (estudio, deporte, trabajo, relaciones sociales y familiares), enriquecerá su vida con experiencias nuevas que adquieren relevancia en la construcción del Proyecto de Vida, en tanto los objetivos, actividades y tareas que se propongan posean significado para ellos(as).

La realización de las diversas actividades que se plantean los(as) adolescentes demanda actitudes positivas de triunfo, de lucha y perseverancia.

Cuando un(a) adolescente se siente seguro(a) de sí mismo(a), con control sobre las cosas que le suceden, con la autoestima fortalecida y con clara conciencia de los valores personales que posee, su motivación de logro



y de triunfo serán más altas, ya que, se inclinará por hacer las cosas invirtiendo su mayor esfuerzo, tratando de hacerlo tan rápidamente y tan bien, como le sea posible (Pick de Weiss y otros; 1991: 325). Sin embargo, de no existir dichas características el esfuerzo de los(as) adolescentes deberá ser mayor, con el fin de concretar sus anhelos.

El papel de los padres o de los adultos significativos, las actitudes positivas en los colegios, los estímulos en cuanto al reconocimiento de los (las) adolescentes con sus potencialidades, es muy importante para lo anterior. Posiblemente no tengan todas las características que menciona el autor, pero es importante estimular en este grupo etéreo algunas de ellas.

En cuanto a la toma de decisiones de los(as) adolescentes, éstas pueden estar influenciadas por el contexto y por las personas que forman parte de éste, lo anterior puede incidir en sus deseos, comportamientos y expectativas. Además, el tipo de información a que tengan acceso o no los(as) adolescentes, les permitirá analizar los beneficios o perjuicios de una decisión. "La historia de vida de cada adolescente y sus opciones en el medio, las valoraciones y oportunidades, así como los rasgos personales que se han alcanzado, imprimen un importante sello a la decisión"(Krauskopf; 1997:172).

El Proyecto de Vida se favorecerá cuando los(as) adolescentes experimenten sentimientos de satisfacción consigo mismos(as) y con los(as) demás. Así por ejemplo, cuando un hijo(a) se siente respetado en sus decisiones, sus sentimientos de autoestima y seguridad aumentarán (Montero y Vargas; 1985:243).

Entre otros elementos por considerar en la elaboración de un Proyecto de Vida están la posibilidad económica con que cuenta el (la) adolescente, ya que esto influye en la realización o no de sus expectativas y, el conocimiento de la propia realidad social, de sus necesidades y las oportunidades que brinda (Morero; 1992:53).

En este sentido la educación constituye un elemento esencial en cuanto a los conocimientos adquiridos y la formación del pensamiento, de las creencias y tabúes (Donas y Rojas; 1995:22). No obstante, el sistema educativo "... ha perdido el interés y promoción del ser humano y ha sido sustituido por énfasis academicistas "(Morales; 1994:2). Esto cuestiona su capacidad para



atraer y mantener a los(as) adolescentes, ocasionando procesos de exclusión y de diferenciación social cada vez más marcados, coartando en algunos casos las posibilidades educativas y el Proyecto de Vida propio.

Por lo tanto, en la adolescencia existen factores internos que son inherentes al grupo, sin embargo, es necesario reconocer en ellos(as) las particularidades y considerar los elementos contextuales que influyen de una u otra manera en la elaboración del Proyecto de Vida y de búsqueda de identidad.

Tener un Proyecto de Vida no sólo implica aspirar a determinadas ocupaciones, sino también al lugar que se desea ocupar en la comunidad, en la familia, en el grupo de amigos(as), en la relación de pareja, en las actividades recreativas (Moreno; 1992:65). De ahí, que toda actividad que el (la) adolescente realice en su cotidianeidad, tendrá un significado y un sentido propio que le dará valor a su presente y a su futuro.

Esto implica un proceso de análisis alrededor de dos objetivos: lograr la propia autorrealización como seres humanos y utilizar el tiempo para alcanzar sus metas dirigidas hacia los ámbitos sociales, intelectuales, espirituales, recreativos, económicos, culturales y políticos, que además impulsen el crecimiento y desarrollo de la persona.

6.7. COMPONENTES DE LOS PROYECTOS DE VIDA

En los proyectos de vida suelen presentarse los siguientes componentes:

- 6.7.1. **COMPETENCIAS:** Personales y sociales, para que el adolescente comprenda su entorno y asuma su realidad (conocimiento y valoración de las tradiciones y raíces culturales, espíritu de iniciativa y de empresa, hábitos de estudio y trabajo, capacidad de gestión, etc.); estableciéndose relaciones entre las competencias psicosociales, procesos de maduración y procesos de aprendizaje. Estimulándose la comprensión crítica que se caracteriza por potenciar la discusión, la crítica y la autocrítica.
- 6.7.2. **TEMAS RELEVANTES:** Tales como interculturalidad, igualdad de género, afectividad, autoestima y sexualidad, protección y defensa del medio ambiente, etc.

6.7.3. LA INTERVENCIÓN VOCACIONAL: Que tiene por finalidad conseguir la optimización de las capacidades del adolescente y lograr una inserción adecuada del mismo en el campo socioprofesional. Detrás de cualquier tipo de intervención orientadora debe de haber una base teórica formal, y esta presenta una concepción filosófica de la realidad, del conocimiento, de la persona y de los valores, así como la teoría para la intervención (Álvarez, M. 1995).

Existen varias concepciones sobre las teorías de la elección vocacional; para el área de la Orientación son un gran aporte. Según John O. Crites (1974), se clasifican en tres:

ILUSTRACIÓN Nº 13: TEORIAS DE LA ELECCION VOCACIONAL



Fuente: Equipo Seminarista, 2011

6.7.3.1. TEORÍAS PSICOLÓGICAS

Se concentran en el individuo, afirman que la elección es determinada principalmente por las características o funcionamiento del individuo y solo indirectamente por el contexto en que se desarrolla. Estas se subdividen en cuatro teorías fundamentales:

- **TEORÍA DE RASGOS Y FACTORES.**

Basada en la psicología de las diferencias individuales y el análisis de las ocupaciones. Subrayan la relación entre las características personales de un individuo con su selección de una ocupación. Parsons (1909) explicó que es un proceso de tres pasos:



1. Comprensión de sí mismo
2. Comprensión de las oportunidades laborales
3. Relación de hechos del primero con el segundo.

- **TEORÍAS PSICODINÁMICAS**

Se refiere a "cualquier sistema psicológico que se esfuerce por obtener una explicación de la conducta en términos de motivos o impulsos" o que describe "un proceso psicológico que está cambiando o que está causando cambio". Es decir, el factor más significativo en la elección vocacional es una variable motivacional o de proceso

- **TEORÍAS EVOLUTIVAS DE LA ELECCIÓN VOCACIONAL**

Proponen que las decisiones tomadas en la selección de una ocupación, se toman en diferentes momentos de la vida de un individuo, y que constituyen un proceso continuo que comienza en la infancia y termina en los primeros años de la adultez.

- **TEORÍAS DE LA ELECCIÓN VOCACIONAL BASADAS EN LAS DECISIONES**

Toma como comienzo dos características que, según afirman, poseen todas las decisiones: 1) hay un individuo que debe tomar una decisión, 2) Hay dos o más cursos de acción de los cuales debe elegir uno basándose en la información que tiene acerca de ellos. La estrategia utilizada para considerar y elegir posibles cursos de acción. Están comprendidos tres pasos: 1. La estimación de las probabilidades de éxito asociadas con los resultados de los posibles cursos de acción 2. La conveniencia de estos resultados determinada por el sistema de valores del individuo 3. La selección de una conducta determinada aplicando un criterio evaluativo.

Entre los elementos primordiales de un estado de competencia vocacional, definida como un conjunto de capacidades y de comportamientos necesarios para responder a las nuevas demandas del mercado laboral, se mencionan los siguientes:

- ✓ **SENTIDO DE PROPÓSITO:** Disponer de un impulso intrínseco que origina y mantiene la conducta hacia el logro de una meta deseada.
- ✓ **LA CAPACIDAD PARA AVERIGUAR EL SIGNIFICADO DE LA VIDA:** Si el (la) adolescente siente que su vida cobra algún senti-



do, significado o coherencia, se fomentará la autoestima, se le facilitará asumir el sufrimiento con humor y se le estimulará el ejercicio de diversas aptitudes, además las redes de apoyo adquirirán más importancia en su vida.

Según Dyer (1984), quienes tienen un objetivo en la vida trascienden su ego, su necesidad de “adaptarse”, superan las críticas negativas, tratan de desarrollar al máximo su vida y la de quienes los(as) rodean. Ellos(as) estarán interesados(as), ilusionados(as) y entusiasmados(as) con lo que hagan, o sea, tendrán una sensación de plenitud al “ayudar que el mundo sea un mejor lugar para todos(as)”.

Lo importante es extraer el significado concreto de la vida de cada adolescente en un momento determinado. La palabra significado se puede describir como un profundo sentimiento de que hay algo positivo en la vida (Suarez; 1998:20-23).

- ✓ **RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS:** Capacidad para enfrentarse hábilmente a las situaciones conflictivas, lo cual requiere analizar la información desde una amplia variedad de fuentes, considerar todos los aspectos del tema, pensar divergentemente, hacer juicios y elaborar planes de acción realizables y efectivos.
- ✓ **CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN:** La persona idónea socialmente es capaz de dar y recibir, de fomentar relaciones firmes y profundas de expresarse de manera clara y brillante y de asumir los diferentes niveles de comunicación interpersonal (familia, grupo, autoridad).

Es la capacidad que tenga el(la) adolescente para desarrollar relaciones sociales en las que prive una comunicación asertiva, que le permita expresarse de una forma directa, clara y congruente, es decir, respetando lo que piensa y siente.

En la medida en que el (ella) practique formas positivas de comunicación, podrán elegir lo que desean hacer y establecerán una relación más horizontal con los adultos que les rodean y con su grupo de pares. En este sentido, Virginia Satir menciona que “...cómo cada quien se las arregla para poder sobrevivir, cómo llega a la re-



lación con otro, cuán productivo es, cómo entiende las cosas, cómo se relaciona consigo mismo(a), depende principalmente de la habilidad que tenga para comunicarse” (Satir, 1988:30)

- ✓ **CONOCIMIENTOS PREVIOS:** Poseer información significativa sobre:
 - Un campo del saber científico y tecnológico consolidado y actualizado o los procedimientos eficientes para obtener y organizar información que constantemente se está produciendo y para acercar la teoría a la práctica.
 - Los rasgos personales que ayuden al individuo a formarse un autoconcepto positivo, real y a regular su mente y su conducta.

6.7.4. **ADAPTACIÓN FLEXIBLE:** Se refiere a la capacidad que debe poseer toda persona para defenderse de las estructuras sociales, reaccionar ante los cambios y responder sin miedo y sin angustia a la incertidumbre.

6.7.5. **AUTODESCRIPCIONES:** Consisten en un conjunto de variables relacionadas con la dinámica de la propia personalidad: conocimiento, aceptación, eficacia, control, etc. Que cuando se desarrollan equilibradamente sustentan un yo, o una identidad personal sólida y singular.

6.7.6. **AUTOEFICACIA:** Es un concepto propuesto por Albert Bandura que constituye uno de los factores más importantes de su Teoría del Aprendizaje Social.

Esta percepción de eficacia personal se define como los juicios que cada individuo tiene sobre sus capacidades, en base a los cuales organizará y ejecutará sus actos de modo que le permitan alcanzar el rendimiento deseado (Bandura, 1977).

Estos juicios ayudan a determinar si una acción va a iniciarse y mantenerse o no logrará hacerlo. También ejercen una fuerte influencia acerca de los posibles resultados de la acción que se va a ejecutar, los incentivos y el apoyo que brinde el entorno.

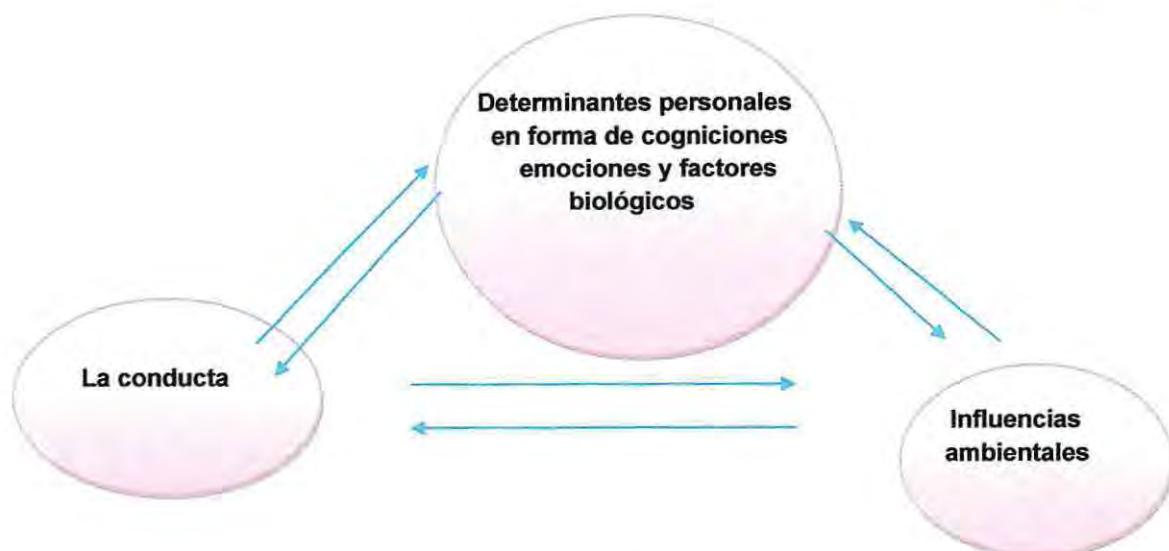
Asimismo, este concepto ha sido numerosas veces postulado como factor protector de resiliencia, considerándose una percepción estable y enriquecedora del valor personal, que conlleva confianza y seguridad para enfrentar exitosamente los desafíos de la vida.



La percepción de eficacia o confianza en las propias habilidades afecta la conducta de elección, expectativas, aprendizaje e interpretación de las propias experiencias; a como afrontamos los problemas y evitamos las conductas, interacciones y situaciones que percibimos que exceden nuestras capacidades. Si la persona se siente capacitada para abordar con éxito las demandas situacionales, interpretara esas exigencias como desafío y medio de contribuir activamente a su desempeño, facilitara la previsión de las consecuencias sobre las propias acciones y desarrollará conductas que se orienten hacia una búsqueda más activa de información sobre las alternativas a seguir (Betz y Hackett, 1981, 1986, 1987).

Los sentimientos de autoeficacia influyen en motivar el esfuerzo, la perseverancia en el logro de un determinado objetivo de una conducta y el afrontamiento de nuevos problemas en forma positiva, afectando a diversos procesos del tipo perceptivo, atribucionales, motivacionales, conductuales, de forma que persona sólo considerara y realizara aquellas actividades para las cuales se valora con capacidad (Blustein, Prezioso y Schultheiss, 1995).

También se considera la autoeficacia como la opinión afectiva que se tiene sobre la posibilidad de alcanzar determinados resultados, es decir, la confianza de alcanzar metas exitosamente. Es la creencia que uno tiene sobre su eficacia personal, la que se evalúa con respecto a las capacidades y habilidades propias y constituye una percepción interna que se ajusta a una situación determinada. Las circunstancias situacionales afectan igualmente a las expectativas de eficacia, ya que algunas situaciones requieren acciones más difíciles que otras, o presentan un mayor riesgo de provocar las consecuencias temidas, y las expectativas de desarrollo varían de acuerdo con ello. (Bandura, 1982). Existen situaciones que propician ciertos sentimientos y actitudes que disminuyen la autoeficacia. Las bases del modelo de autoeficacia (Bandura, 1977) se dan en términos de una triada de causalidad recíproca, es decir, se describe por medio de tres componentes que operan en interacción unos con otros. Los tres componentes determinantes de acción propuestos por Bandura son:



Fuente: Equipo Seminarista 2011

Esta tríada, conducta, ambiente - pensamientos, es la base de lo que él llamó determinismo recíproco. Es decir que entre conducta, ambiente y pensamiento existe una interrelación recíproca que se observa en una mutua influencia. En general, Bandura estableció un punto de vista en el cual las creencias (pensamientos) que tienen las personas acerca de sí mismas son claves para el control y la competencia personal, en la que los individuos son vistos como productos y productores de su propio ambiente y de su propio sistema social. Por lo tanto, el hombre, visto desde esta perspectiva, no sólo reacciona a su ambiente, sino que es capaz de modificarlo al actuar proactivamente.

Para Bandura, el proceso de autorreflexión es tal que les permite a los individuos evaluar sus propias experiencias y procesos de pensamiento. De acuerdo con esto, lo que la gente sabe, las habilidades que posee, o lo que han logrado en su historia previa no siempre son buenos predictores de los logros futuros, debido a que las creencias que ellos sostienen acerca de sus capacidades influyen poderosamente en la manera en que ellos actúan. Con esto, Bandura afirma que la manera en que actúa la gente es producto de la mediación de sus creencias acerca de sus capacidades. A menudo éstas pueden ser mejores predictoras del comportamiento que por los resultados de sus actuaciones previas. Por supuesto, esto no quiere decir que la gente pueda realizar tareas que rebasen sus capacidades con sólo creer que lo pueden hacer, ya que se ha visto que para que se logre una competencia adecuada se requiere de la armonía, por un lado, de las creencias propias, y



por el otro, de las habilidades y conocimientos que posean.

Algunos autores sostienen que la autoeficacia, junto con el autoconcepto, la autoimagen y la autoestima son las bases para tener un yo fuerte y para quererse a uno mismo. Una elevada autoeficacia solidifica las metas y ayuda a la persistencia ante los problemas de manera adecuada. De esta forma, y con todo lo expuesto anteriormente, puede entenderse que este constructo debiera estar relacionado íntimamente con la resiliencia y los proyectos de vida, sobre todo al enfocar la comprensión del ser humano desde sus aspectos positivos.

6.7.7. Apoyo social: No existe un consenso en torno a la definición del concepto de apoyo social, aunque es posible señalar que, en general, apuntan a la idea de que este término describe la ayuda que el individuo obtiene de la red de relaciones sociales en la cual está inmerso.

Las relaciones sociales se presentan bajo una multitud de formas en las que se destacan las relaciones familiares y las relaciones de amistad. Estas constituyen tipos de relaciones que tienen importancia especial desde el punto de vista personal y cultural. El análisis de este tipo de relación da cuenta que tanto familiares como amigos conforman valores, proporcionan ayuda, permite imaginar, fortalecer, conocer y construir la realidad. Proporciona un sentimiento de identidad y de permanencia en el grupo. Así, el apoyo social es considerado como uno de los factores psicosociales de gran relevancia en la determinación del estado de salud mental que presenta un individuo.

Las redes de apoyo social adquieren relevancia en tanto se constituyen en fuentes de apoyo y comprensión para los(as) adolescentes. Entre las principales se encuentran: la familia, los(as) amigos(as), los(as) educadores(as) y actores(as) del entorno comunitario. En este sentido, es importante que el (la) adolescente logre identificar a un(a) adulto(a) o joven significativo(a), que le proporcione el apoyo que requiere en un momento determinado.

Respecto a los aspectos positivos de este constructo, Cassell (1974); Coob (1976) y otros autores señalan que el apoyo social tiene efectos protectores, ya que protegen a los individuos receptores de las consecuencias adversas para la salud que produce la exposición a altos niveles de estrés. Estos autores también destacan la relevancia que presenta un efectivo apoyo



cuando existen mínimas Posibilidades de disminuir los eventos estresantes.

En relación a lo anterior, en los estudios de Kaplan (1977) podemos encontrar la importancia del apoyo social en cuanto a la integridad física y psicosocial de los individuos, ya que es considerado por este autor como un patrón estable y duradero de vínculos continuos, logrando así un bienestar psicosocial que se mantiene a través del tiempo.

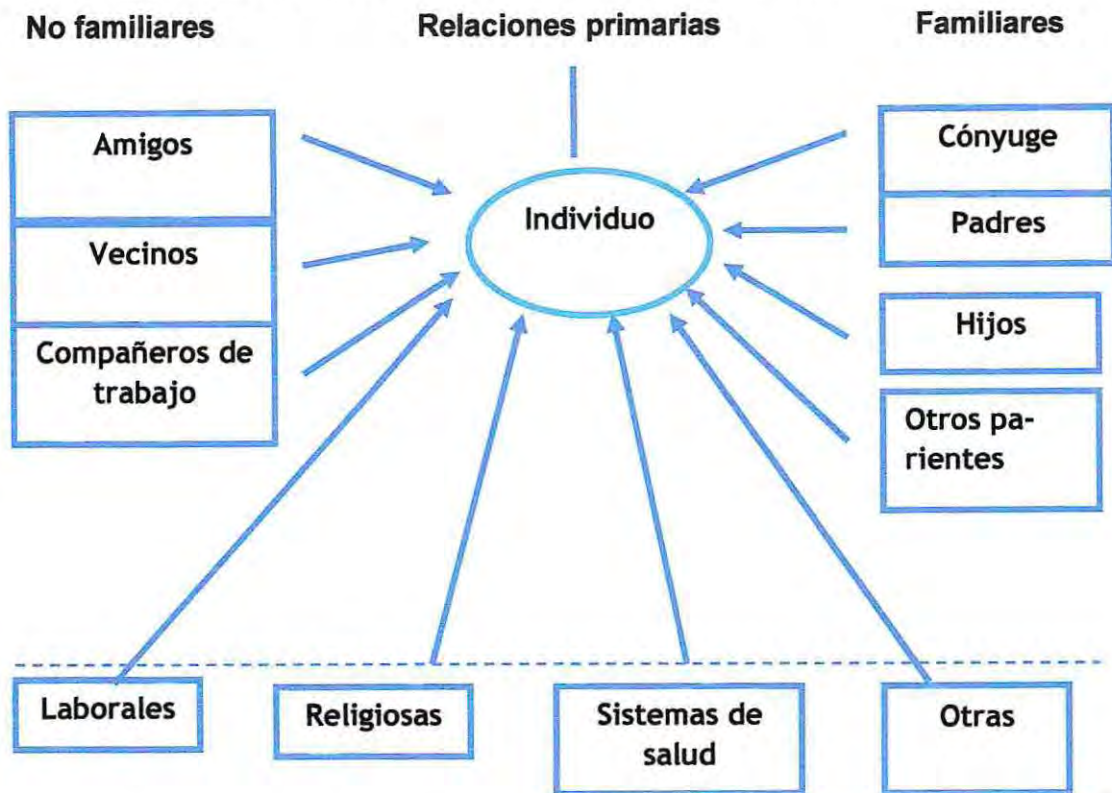
Existen diferentes tipos o funciones de apoyo social que se transmiten entre los miembros de una red social y la persona de referencia, denominada actor, y su clasificación es desarrollada de diferente manera por distintos autores. Para efectos de esta investigación, hemos seleccionado a Ana Barrón (1996):

- **APOYO EMOCIONAL:** Hace referencia a la disponibilidad de alguien con quien hablar, e incluye aquellas conductas que fomentan los sentimientos de bienestar afectivo, y que provocan que el sujeto se sienta querido, amado, respetado, y que crea que tiene personas a su disposición que pueden proporcionarle cariño y seguridad. En suma, se trata de expresiones o demostraciones de amor, afecto, cariño, empatía, estima y/o pertenencia a grupos.
- **APOYO MATERIAL O INSTRUMENTAL:** Se define como acciones o materiales proporcionados por otras personas y que sirven para resolver problemas prácticos y/o facilitan la realización de tareas cotidianas.
- **APOYO INFORMACIONAL:** Se refiere al proceso a través del cual las personas reciben informaciones, consejos o guía relevante que les ayuda a comprender su mundo y/o ajustarse a los cambios que existen en él.

Respecto a las fuentes de apoyo social, es decir, aquellos agentes o factores que proveen apoyo social, Horwitz (1982) señala que existen dos tipos, las primarias y las secundarias, las primarias son aquellas fuentes que tienen un carácter principalmente informal, tales como: pareja, familia, vecinos, amigos. En tanto las fuentes secundarias son aquellas que constituyen una organización de carácter formal, como por ejemplo: profesionales, grupos comunitarios.

La figura siguiente sintetiza la red de apoyo social de una persona:

ILUSTRACIÓN N° 14: LA RED DE APOYO FAMILIAR



Fuente: Nydia Aylwin y María Solar. (2002) "Trabajo social Familiar"

En síntesis, el apoyo social es considerado un factor psicosocial relevante al momento de determinar el estado de salud mental que presenta un individuo. Entre sus funciones se encuentran el actuar de amortiguador, aminsonando el impacto que causan los sucesos estresantes; el actuar de facilitar del desarrollo de estrategias de afrontamiento de las dificultades, y también actuar de fuente de cuidado, aceptación y afecto para contrarrestar los sentimientos de abandono y soledad propios de quienes están aislados. De esta forma, estaría constituyendo la dimensión socio-emocional dentro del constructo de resiliencia y de la capacidad de proyección en el futuro, permitiendo observar las fuentes de apoyo de los adolescentes y determinando el nivel de influencia en el logro de una mejor calidad de vida.

6.7.8. **AFRONTAMIENTO:** Apunta a las acciones que están orientadas a frenar, amortiguador, y en lo posible anular el impacto y los efectos de la situación amenazante.



Este proceso comienza a funcionar en las situaciones en que se desequilibra la interacción individuo-medio ambiente, cuando la persona se siente amenazada, ya sea por la valoración que efectúa respecto de los recursos con que cuenta para enfrentarla con éxito. Por lo tanto, son los esfuerzos cognitivos y conductuales que están en constante cambio y que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas, las cuales son estimadas como excedentes o desbordantes de los recursos de la persona (Lazarus y Folkman, 1986).

Por su parte, la Dra. Basto (1998) concibe el afrontamiento como una conducta humana que se presenta ante un problema y que pretende brindar alivio, gratificación, reposo y equilibrio.

Las estrategias de afrontamiento fueron definidas por Billings y Moos (1981) como intentos del individuo de utilizar recursos personales y sociales que lo ayuden a manejar reacciones de estrés y a realizar acciones específicas para modificar los aspectos problemáticos del medio ambiente. Su función fundamental en la solución de problemas es la facilitación de la toma de decisiones y/o la acción directa frente a los estresores.

El uso adecuado de estas estrategias permitirá enfrentar exitosamente los sucesos vitales estresantes, lo que se traducirá en un alto nivel de satisfacción, tanto física, como psíquica y social, contribuyendo a que los adolescentes desarrollen un proyecto de vida, que les permita organizar de manera paulatina su mundo interior y exterior.

Diseño metodológico



Mirando a su hijo le dijo: ¿Qué ves? Zanahorias, huevos y café, fue su respuesta. Le hizo acercarse más y le pidió que tocara las zanahorias, él lo hizo y notó que estaban blandas. Luego le pidió que tomara un huevo y lo rompiera; al quitarle la cáscara, observó que el huevo estaba duro. Finalmente le pidió que probara el café: él sonrió mientras disfrutaba de su aroma. Humildemente, el hijo preguntó: ¿qué significa esto madre? Es química, le explicó: los tres elementos se han enfrentado a la misma adversidad: agua hirviendo, pero han reaccionado de forma diferente en función de sus características.



1. PRESENTACIÓN

A continuación se expone el diseño metodológico. El cual se inserta dentro de la fase de preparación y reflexión del estudio, teniendo como propósito principal establecer el contexto metodológico de la investigación.

Una vez definido el tipo de estudio a realizar, se debe concebir la manera práctica y concreta de responder a las preguntas de investigación. Esto implica seleccionar o desarrollar un diseño de investigación y aplicarlo al contexto particular de su estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

El contenido de este capítulo se inicia con el paradigma de investigación y otros antecedentes metodológicos. Posteriormente se presentan los objetivos, el diseño muestral y los instrumentos de recolección de información.

Finalmente se prescribe el plan de análisis, el cual se utiliza en la práctica como una pauta que marca los procesos de investigación mediante un tiempo determinado o cronograma.





2. PROBLEMATIZACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO

En la actualidad en Chile y a nivel mundial se observa como diversas problemáticas vulneran los derechos de los niños y niñas; entre ellas la explotación sexual comercial infantil, el trabajo infantil, el abuso sexual y la violencia intrafamiliar, entre otros, mediante esta práctica se compromete la vida, la integridad y sobre todo la dignidad de los niños.

La población infantil en la región de Valparaíso, según datos proporcionados por el Censo 2002, corresponde a 453.730 niños, niñas y/ adolescente, equivalentes al 9,71% de la población regional²⁴. De estos, 8.271, es decir un equivalente al 10,50%, se encuentran insertos en la red SENAME.

Si bien es cierto que el concepto de grupo vulnerable se encuentra sometido a un intenso debate, se entiende como: "aquellos grupos o comunidades que, por circunstancias de pobreza, grupo étnico, estado de salud, edad, género o discapacidad, se encuentran en una situación de mayor indefensión para hacer frente a los problemas que plantea la vida y que no cuentan con los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas"²⁵

Cuando se señala que un grupo o un individuo se encuentran en situación de vulnerabilidad significa que se ubica en una situación de desventaja para poder hacer efectivos sus derechos y libertades. Esto significa que aún cuando los derechos, la libertad y la igualdad de todos los individuos están reconocidos por el propio ordenamiento jurídico, en la realidad no están dadas las condiciones para que todos los individuos y grupos cuenten con ese conjunto de garantías y libertades ofrecidas por el derecho.

No obstante, dentro de estos grupos, existen aquellos sujetos capaces de hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas, ser transformados positivamente por ellas, saliendo fortalecidos. En virtud de lo anterior, es relevante enfatizar los conceptos de resiliencia y proyectos de vida.

El concepto de resiliencia proviene de la física y se entiende por la capacidad de los metales para retornar a su condición normal después de haber sido sometido a una gran fuente de calor que hace modificar su consis-

²⁴ Ministerio de Planificación. (2002) Censo de Población y Vivienda.

²⁵ Pedroza de la llave, S, año 2001 , Los niños y niñas como grupo vulnerable: una perspectiva constitucional, Recopilado el 15 de Abril 2011 de <http://www.bibliojuridica.org/libros/1/94/7.pdf>



tencia. Este concepto desestabiliza las teorías tradicionales de la psicología y permite evaluar y reforzar las capacidades de las personas.

En estas primeras concepciones la resiliencia se ve desde un punto de vista humano y social entendiéndose resiliencia, desde aquí como: capacidad, potencial o habilidad de un sujeto, grupo doméstico o sistema social de adaptarse, y hacerse superior a la adversidad para continuar su proyecto de vida en el mundo. En este orden de ideas, observamos que se desprende una secuencia lógica de capacidad-adaptación-construcción-finalidad²⁶.

En cuanto a los proyectos de vida, éstos son el conjunto de planes abordados cognitivamente, emocionalmente, y ubicados en un contexto social determinado, cuyos contenidos esencialmente incluyen acciones conducentes a metas, que son manifiestas a través de las comunicaciones verbales y no verbales²⁷.

En razón a lo anteriormente mencionado, la presente investigación apunta a mitigar a la ausencia de información respecto a la situación que viven cada día los niños, niñas y adolescentes institucionalizados por encontrarse en situación de vulnerabilidad y las diferencias que se dan en torno a sus expectativas de futuro, su capacidad de resolución de conflictos y de atenerse ante la adversidad, realizando una investigación comparativa que permita dar a conocer resultados tangibles de dos realidades diferentes de vida, las residencias permanentes y las familias de acogida.

Lo anterior teniendo como principales fuentes de conocimiento e información a los niños, niñas y adolescentes insertos en la red, los profesionales que con ellos trabajan día a día y los profesionales de la institución que trabajan en pos de una mejor calidad de vida para ellos.

Según un estudio realizado por el Instituto de estudios avanzados de SENAME "Efectos de los programas en la integración de niños y niñas" en el año 2005, sobre niños, niñas y adolescentes en contextos de residencias y familias de acogida, las causales de ingreso de niños, niñas y adolescentes al sistema, están fuertemente asociadas a vulnerabilidades de familia, vincu-

²⁶ Cyrulnik, B, año 2004, El realismo de la Esperanza, Editorial Gedisa, Barcelona, pag 11-12,

²⁷ Casullo M, año 1996, Proyectos de vida y decisión profesional, Editorial Paidós, Argentina, Buenos Aires.



ladas a la negligencia de los padres y al maltrato o abuso sexual. Por lo que, si bien ningún niño, niña o adolescente debiera afrontar vivencias dificultosas, tales como las anteriores, en algunas ocasiones el resultado de la convivencia con una familia disfuncional no implica necesariamente el desarrollo de patologías severas, sino por el contrario da la posibilidad de que surjan de lo anterior, personas capaces de superar situaciones traumáticas y de tal manera, construyan proyectos de vida alternativos en el ámbito individual, familiar y/o socio comunitario.

Según este estudio, sobre los efectos de sus programas en la integración de niños y niñas, la investigación arroja resultados que permiten afirmar que los niños y niñas atendidos en la red tienen mayores oportunidades de desarrollo que si se hubiesen quedado al margen de los programas, lo que permite derribar algunos mitos al señalar con cifras concretas que el 90% de los egresados no ha sido detenido en su vida adulta, desarrollando su vida sin involucrarse en la comisión de delitos o, al menos sin sufrir condenas judiciales y privaciones de libertad y que sólo el 11,2% de quienes pasan por la red del SENAME llegan, en algún momento, a la cárcel. Se trata de un porcentaje notoriamente inferior a cifras que por muchos años fueron dadas a conocer por los medios de comunicación, a partir de datos entregados por Gendarmería.

Por lo tanto, los centros y programas son considerados un espacio óptimo en que se entregan instancias necesarias para que los niños, niñas y adolescentes puedan desarrollar aptitudes y habilidades que les permitan desenvolverse a lo largo de su vida de manera íntegra, sobrellevando las situaciones problemáticas, como el obstáculo que un día fueron.

En cuanto a los factores que contribuyen a la integración social de niños, niñas y adolescentes, se aprecia la actitud y aptitudes frente al estudio y el trabajo, así como saber aprovechar las oportunidades que se les presentan, el deseo y confianza en desarrollarse y proyectarse y la superación de los obstáculos emocionales, dando paso a una afectividad que permita formar una familia propia.

Por consiguiente, uno de los factores protectores más importantes es la resiliencia o la capacidad de auto-repararse. El ser capaces de salir adelante con sus propios recursos es lo más importante para los niños. En este



sentido, los niños con más potencialidades son los más observadores, los que manejan información y son capaces de negociar y responsabilizarse de sus actos. Ligado a la resiliencia, otro importante factor protector es la existencia de una figura significativa que les acompañe y dé afecto, la que puede encontrarse o no al interior de la familia de origen.

De manera que, es necesario que como Trabajadores Sociales comprendamos cómo las personas responden positivamente a situaciones adversas y cómo usan este conocimiento para adoptar una posición de potenciar sus fortalezas, la adaptación positiva, la competencia y la autoeficacia.

Es producto de lo anterior, que surgen las siguientes interrogantes que orientarán la investigación:

- ④ **¿En qué contexto de vida en los que se desarrollan los niños, niñas y adolescentes insertos en residencias permanentes y familias de acogida se genera un mayor nivel de resiliencia y una mayor proyección de futuro?**
- ④ **¿Qué papel juega la resiliencia en el proceso de reconstrucción del proyecto de vida de niños, niñas y adolescentes, que se encuentran insertos en residencias permanentes o en familias de acogida?**

3. JUSTIFICACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO

La importancia y viabilidad de la presente investigación está determinada en la expresa necesidad del Servicio Nacional de Menores -quien se encuentra a cargo de la Política Nacional de Infancia y Adolescencia- de realizar un estudio que permita dar conocer un perfil característico en torno a la Resiliencia y los Proyectos de vida de los niños, niñas y adolescentes insertos en la red acreditada.

Quien, además, tendrá la misión de entregar datos concretos que permitirán realizar una propuesta de intervención y crear una base de antecedentes claros para el organismo, en torno a cuál de las modalidades de atención, ya sea familias de acogida o residencias permanentes, les proporciona a los niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración, una base más sólida y preponderante de sus habilidades sociales. Lo anterior permitiría la aplicación futura de proyectos en este ámbito.



La intervención a realizar está amparada bajo el apoyo institucional de las profesionales del Servicio Nacional de Menores, quienes han hecho posible las labores de gestión y de integración a la red acreditada, las cuales están conformadas por el programa María Acoge en la temática de Familias de Acogida y en el caso de las Residencias Permanentes por el Hogar Niña-Adolescente de Villa Alemana y el Hogar de Niños Arturo Prat de Valparaíso.

Las instituciones cuentan con la disponibilidad de recursos espaciales y materiales para llevar a cabo esta investigación, proporcionándonos además una guía técnica y la confianza para el desarrollo de ésta.

La metodología de investigación tiene un enfoque mixto, permitiendo trabajar una visión cuantitativa, en base a datos medibles y una visión cualitativa, en torno a experiencias vividas, por parte de los niños, niñas y adolescentes y los profesionales que trabajan con ellos, para obtener una mirada triangular integra que dé cuenta de las habilidades de resiliencia y proyección de vida de los sujetos de atención.

Principalmente esta investigación otorgará al área de protección de Derechos, un referente teórico que aborda temáticas relevantes a la integración social de los niños, niñas y adolescentes insertos en la red del SENAME y entregará un antecedente de investigación, no solo desde el sujeto de atención, si no que integrándola con la visión del equipo técnico que trabaja directamente con ellos y los profesionales a cargo de la política de Protección de Derechos, que enmarcará futuros lineamientos de acción e intervención.

La resiliencia es un término nuevo, más no el fenómeno que representa, por lo que ofrece alternativas a todos los profesionales. Pero todavía no es un concepto homogéneo, ya que constituye un cambio de paradigma en el cual se privilegia el enfoque de las fortalezas, no el déficit y/o problema. Entrega al Trabajo Social enfoques teóricos, desde la mirada psicosocial, integrando la temática de Resiliencia y Proyección de vida con los niveles de intervención, para poder así entregar a los profesionales, mejores herramientas en el trabajo socio familiar.



4. ANTECEDENTES METODOLÓGICOS

4.1. EVALUACIÓN DESDE UNA PERSPECTIVA DEL TRABAJO SOCIAL

La evaluación constituye un elemento clave de la programación de las políticas sociales, constituyéndose como una herramienta necesaria para identificar problemas, superar adversidades y aplicar medidas correctivas, lo que permite el adecuado desarrollo del proyecto.

Desde hace más de dos décadas ha existido bibliografía sobre la investigación evaluativa, la cual se desarrollaba principalmente en el ámbito económico, contemplando metodología desde la perspectiva de modelos experimentales y cuasi-experimentales, lo que desencadenaba información principalmente cuantitativa.

Por lo anterior, en un comienzo constituyó un desafío la aplicación de estos modelos evaluativos hacia el área de las ciencias sociales, solo a finales de la década pasada se ha elaborado propuestas de evaluación aplicables a programas de acción social.

En la actualidad, la evaluación se adecua como un instrumento social, que a través de la información que entrega, constituye una herramienta para los profesionales que están insertos en programas o proyectos de la política pública y/o privada, ya que determina la efectividad de dicha planificación, contemplado el diseño, instrumentación y ejecución de este, hasta su etapa final, lo que en resumidas cuentas genera la utilidad y la necesidad de este.

Para nuestra disciplina, la investigación evaluativa se enmarca como un antecedente de real importancia, ya que permite un complemento entre la perspectiva teórica de una temática, con la acción práctica por parte del Trabajador Social fortaleciendo su ejercicio profesional.

Lo anterior permite una retroalimentación de la labor de un Trabajador Social, ya que este se desempeña como implementador de políticas sociales, a través de la ejecución de programas que van dirigidos a la población, además de jugar un rol de investigador desde todas las aristas de dicho proyecto, para luego desarrollarse como evaluador del procedimiento.

Esta tri-faceta Profesional que se representa a través del complemento entre; implementador de políticas; de investigador de todas las perspectivas y



contenidos de un programa; y finalmente de evaluador de proyectos, logra una completa y excelente labor social, desde la mirada de nuestra disciplina.

Si bien es cierto, estos procesos evaluativos son un campo poco desarrollado por trabajadores sociales, en la actualidad este ámbito de acción se amplía con más frecuencia.

Debe considerarse, que los trabajadores sociales se encuentran capacitados para realizar dichas evaluaciones, a través de la aplicación de investigaciones sistemáticas, contando con conocimientos en metodología de estudio, lo que contribuye a valorar el funcionamiento, tomar decisiones al respecto y corregir la programación dentro de una institución o empresa.

En general, la acción de evaluar dentro de las instituciones, a través de la investigación, constituye un área de trabajo para los Trabajadores Sociales, la que se irá desarrollando con mayor frecuencia en la actualidad, ya que se enmarca como una recopilación sistemática de información sobre ejercicios, características y efectos que un programa tiene en la sociedad

Mediante la apreciación de la investigación evaluativa desde una perspectiva del Trabajo Social, es que se hace necesario para el desarrollo de este Seminario contextualizar el proceso de evaluación en sí y la investigación que se está realizando en este caso.

El presente seminario tiene como objetivo principal ***“Evaluar los programas de Residencias permanentes y Familias de acogida, implementados por el SENAME en las comunas de Valparaíso y Villa Alemana, desde la perspectiva de los adolescentes, los equipos técnicos y los profesionales de SENAME, con la finalidad de obtener una visión sobre la vinculación que estos poseen con las temáticas de resiliencia y proyectos de vida, durante el periodo 2011”***. Para el logro de dicho objetivo, se realizará una investigación de carácter “evaluativa”, que nos proporcionará información desde distintas perspectivas, para así darle una valoración a la gestión ejecutada a través de fuentes de información válidas.

Es por lo anterior, que se hace necesario profundizar en las temáticas claves dentro de este proceso, lo que guiará su desarrollo, y a su vez, estos aspectos teóricos relacionados con evaluación de proyectos y/o programas servirán para el conocimiento y los lineamientos bajo los cuales se realiza este seminario.



4.1.1. CONCEPTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN EVALUATIVA

En base a lo anterior, es necesario conceptualizar teóricamente la “Evaluación”, y a continuación se presentarán distintas definiciones de la temática.

La evaluación como concepto de acción, que sirve para la ejecución de medidas correctivas además de la formulación de una propuesta futura que contribuya a tal programa se concibe como “una actividad programada de reflexión sobre la acción, basada en procedimientos sistemáticos de recolección, análisis, e interpretación de información, con la finalidad de emitir juicios valorativos fundamentados y comunicables, sobre las actividades, resultados e impactos de esos proyectos o programas, y formular recomendaciones para tomar decisiones que permitan ajustar la acción presente y mejorar la acción futura”²⁸

La definición más adecuada para nuestro ámbito de estudio, en base a la investigación evaluativa a realizar es la siguiente; Se entiende evaluación como un tipo de investigación que analiza el funcionamiento y la estructura de un programa, con el fin de proporcionar información de la cual se deriven criterios útiles para la toma de decisiones, en relación con su administración y desarrollo²⁹

4.1.2. TIPO DE EVALUACIÓN

El tipo de evaluación para el presente seminario de título, comprende distintas aristas, entre estas:

- ⓐ **MOMENTO:** Corresponde a una evaluación de tipo **Ex-post**, “puesto que esta se realiza cuando el proyecto ha terminado. Su propósito es determinar con precisión los resultados logrados y los factores dentro y fuera del proyecto que facilitaron o dificultaron estos resultados” (Briones, 2002)
- ⓐ **FUNCIÓN:** Cumple una función Sumativa, la cual permite realizar un seguimiento con el fin de conocer la situación actual de los/as usua-

²⁸ Nirenberg, Olga, Evaluar para la transformación, Editorial Paidós, Buenos Aires, 2000, Pág:32

²⁹ Briones, (2002)



rios/as en relación a los bienes y servicios recibidos por parte del programa, con la finalidad de obtener información de este.

- ☉ **SEGÚN LA PROCEDENCIA DE LOS EVALUADORES:** Es necesario señalar que la evaluación de carácter mixta es considerada la más ventajosa, ya que el equipo evaluador se complementa con agentes interno, que conocen el programa y el funcionamiento dentro de la institución, y agentes externos que proporcionan objetividad en los resultados.

Teniendo en cuenta la tipología anteriormente expuesta, la investigación evaluativa que comprende este seminario, se enmarca bajo el lineamiento externo, ya que el equipo evaluador constituido por las alumnas que suscriben no pertenece a la institución propiamente tal. Lo anterior permitirá una evaluación objetiva de la gestión profesional, esto contribuirá a la propuesta programática que se elaborará y será entregada a la institución.

- ☉ **ESCALA DEL PROYECTO:** Se considera la evaluación de mediana escala, en base a la cantidad de participantes que formaron parte del proceso investigativo, los cuales se encuentran distribuidos en 63 niños y niñas pertenecientes a las residencias permanentes y familias de acogida, 4 profesionales de SENAME, 5 profesionales de la ONG María Acoge, 3 profesionales del Hogar Arturo Prat y 2 profesionales del Hogar de la Niña-Adolescente, teniendo un total de 77 personas, las cuales contribuyeron a la investigación en base a sus percepciones respecto a las temáticas de resiliencia y proyecto de vida.
- ☉ **A QUIEN ESTÁ DIRIGIDO:** Los resultados arrojados a partir de la evaluación, están dirigidos principalmente a los profesionales y técnicos de las instituciones, así como también a los profesionales del Servicio Nacional de Menores, quienes de manera más directa y cercana con los programas podrán retroalimentar su quehacer profesional e implementación del mismo; contribuyendo de tal manera al bienestar de los sujetos de atención. Asimismo, está dirigido a estudiantes y profesionales del área social.



- ④ **ASPECTOS DE LOS PROGRAMAS A EVALUAR:** La evaluación contempla los siguientes componentes: Objetivos, contextos, recursos, funcionamiento, población y resultados.

4.1.3. MODELO DE EVALUACIÓN

Para la realización de este trabajo de investigación se tomó como guía el **“Modelo de Referentes Específicos”** propuesto por Briones, en su obra *“Evaluación de Programas Sociales”* (1991), el cual proporciona diversas orientaciones evaluativas acordes con la investigación. Y proporcionando 27 componentes específicos de un programa determinado, bien sea en el campo de la educación, salud entre otros. Cuya naturaleza queda expresada en la siguiente definición: *“Es un tipo de investigación que analiza el contexto, los objetivos, los recursos, el funcionamiento y los resultados de un programa con el fin de proporcionar información de la cual se puedan derivar criterios útiles para la toma de decisiones en diversos niveles del programa”*. (Briones, 2002, p. 35)

4.1.3.1. ELEMENTOS DEL MODELO DE REFERENTES ESPECIFICOS

Cada uno de los aspectos mencionados en el concepto constituye un referente específico de análisis, donde se pueden seleccionar uno, algunos o todos para efecto de una investigación evaluativa. Para la presente investigación se seleccionaron los siguientes: objetivos, contexto, recursos (humanos, materiales y financieros), funcionamiento, población y resultados.

4.2. TIPOLOGÍA DE ESTUDIO.

La metodología de esta investigación se basará en un **enfoque de método mixto**, el cual tiene como misión recolectar, analizar y vincular datos cuantitativos y cualitativos para responder a las preguntas de investigación; esto con la finalidad de obtener una mayor variedad de las perspectivas del problema, oscilando entre los esquemas de pensamiento inductivo y deductivo.

VENTAJAS DEL ENFOQUE MIXTO

El enfoque mixto ofrece varias ventajas: se logra una perspectiva más precisa del fenómeno; ayuda a clarificar y a formular el planteamiento del problema, así como las formas más apropiadas para estudiar y teorizar los problemas de investigación; la multiplicidad de observaciones produce datos más ricos y variados, ya que se consideran diversas fuentes y tipos de datos, contextos o ambientes y análisis; se potencia la creatividad teórica con suficientes procedimientos críticos de valoración; las relaciones dinámicas y sumamente intrincadas del modelo.

De acuerdo a los objetivos perseguidos y al nivel de conocimiento que se quiere alcanzar, la investigación corresponde al de tipo **correlacional**. Lo anterior, quiere decir que el tema a investigar, compara dos grupos de estudio, en este caso, los(as) adolescentes insertos en familias de acogida de la comuna de Valparaíso y los(as) adolescentes insertos en residencias permanentes de las comunas de Valparaíso y Villa Alemana. Asimismo, mide el nivel de relación que existe entre variables, esto sin pretender dar una explicación completa (de causa y efecto) al fenómeno investigado. Las variables utilizadas para el presente estudio corresponden a las de resiliencia y proyectos de vida.

Además la investigación es de tipo no experimental y transaccional (transversal) lo que quiere decir, que no se manipulan las variables, observándose los fenómenos tal cual son en su contexto natural, para luego determinar la incidencia o relación que poseen en un solo momento, en un momento único, que en este caso corresponde al año 2011. En este trabajo de investigación se elige este diseño por el hecho de que no hay forma de influir sobre el entorno de los adolescentes insertos en familias de acogida o en residencias permanentes, sino que simplemente se analiza la información obtenida tal como se presenta.

4.3. PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN : PRAGMÁTICO

Para los objetivos propuestos se requiere un paradigma integrador que contribuya tanto a la visión objetiva como subjetiva de la realidad; complementando las percepciones que tienen los adolescentes sobre su proyecto

de vida y sus características resilientes, con la entrega de datos tangibles obtenidos de los instrumentos objetivos.

De acuerdo con Tashakkori y Teddlie (2003) además de Mertens (2005), el enfoque mixto se basa en el paradigma pragmático. Esta visión evita utilizar conceptos como “verdad” y “realidad” que han causado, desde el punto de vista de sus autores, conflictos entre los enfoques cuantitativo y cualitativo. La efectividad se utiliza como el criterio para juzgar el valor de la investigación, son las circunstancias las que determinan el grado en que se utilizan las aproximaciones cuantitativa y cualitativa. Desde luego, la relación investigador-participantes es interdependiente bajo esta óptica y se reconoce la influencia de los valores del investigador.

Principales características:

Características	Paradigma Pragmático
Métodos	Mixtos o Híbridos
Conocimiento y relación con investigador (a)	Las relaciones entre el investigador y el fenómeno o participantes, están determinadas por lo que el investigador considera.
Proceso	Secuencial o Integrado Deductivo o inductivo
Bondades	Combina bondades de los otros enfoques (cuantitativo y cualitativo a la vez.)
Otras	Mide fenómenos y extrae significados de los datos Utiliza estadísticas.

FUENTE: Equipo Seminarista, 2011.

4.4. MÉTODO DE TRIANGULACIÓN

Ante las limitaciones y las posibilidades que brindan los métodos de investigación cuantitativo o cualitativo resulta necesario y eficaz utilizar un medio por el cual integre y complemente estas dos miradas en la investigación.

- **Triangulación de investigador:** esta hace referencia al empleo de varios observadores en el campo de investigación, cada uno cuenta con un rol asignado previamente que lo respeta y lo cumple, y luego se contrastan los resultados. Esto también se emplea para obtener la validez de una observación en una investigación
Este es el modelo de Triangulación a utilizar en la presente investigación.
- **Triangulación teórica:** Para tener una interpretación más completa y comprensiva de un fenómeno se trabajan con varias teorías, así estas sean contradictorias. Este tipo de triangulación es poco utilizada ya que en la mayoría de los casos se pone en cuestionamiento o se realizan críticas referentes a las distintas epistemologías.
- **Triangulación metodológica:** Esta es entendida como la posibilidad que tiene el investigador de realizar una triangulación de métodos en el diseño o en la recolección de los datos. Arias, M. (1999). Se aplican diversos métodos para recaudar la información, contratando los resultados, analizando coincidencias y diferencias. Para esto se pueden utilizar diferentes instrumentos, cualitativos o cuantitativos, para observar si se llega a las mismas conclusiones, lo cual se emplea muy a menudo en la investigación Holística.
- **Triangulación múltiple:** Se pueden emplear varios tipos de triangulaciones como metodológico, teórico, de datos y de observadores. Esta combinación consiste en usar más de un nivel de análisis.
- **La triangulación Datos:** Esta hace referencia a que los investigadores consultan en diferentes fuentes la información necesaria para su investigación y que además, tiene en cuenta los distintos actores del contexto en que se encuentran. Las fuentes de los datos escogidos son diversas, estas pueden ser:



Temporal: Son datos recogidos en distintas fechas para comprobar si los resultados son constantes.

Espacial: los datos recogidos se hacen en distintas partes para comprobar coincidencias.

Personal: La muestra de sujetos puede ser variada.

Esta última triangulación a la que se hace referencia, es la que se llevará a cabo en el análisis de investigación, evocando principalmente a la tipología espacial y personal.

5. PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN

Antes de continuar es preciso, mencionar la delimitación del problema de investigación:

La ausencia de información respecto a la situación que viven cada día los niños, niñas y adolescentes institucionalizados por encontrarse en situación de vulnerabilidad y las diferencias que se dan en torno a sus expectativas de futuro, su capacidad de resolución de conflictos y de atenerse ante la adversidad.

Por ende, se realizará una investigación comparativa que permita dar a conocer resultados tangibles de dos realidades diferentes de vida, las residencias permanentes y las familias de acogida.

Si bien idealmente ningún niño debiera afrontar vivencias tan difíciles como son, por ejemplo, el estar relacionado con un padre violento o una madre alcohólica, en algunas ocasiones el resultado de la convivencia con una familia disfuncional no implica necesariamente el desarrollo de patologías severas como se puede suponer, sino, por el contrario, da la posibilidad de que surjan de esas experiencias, personas resilientes, capaces de asumir las crisis como desafíos y oportunidades que les permiten ser más fuertes y hábiles en la adversidad.

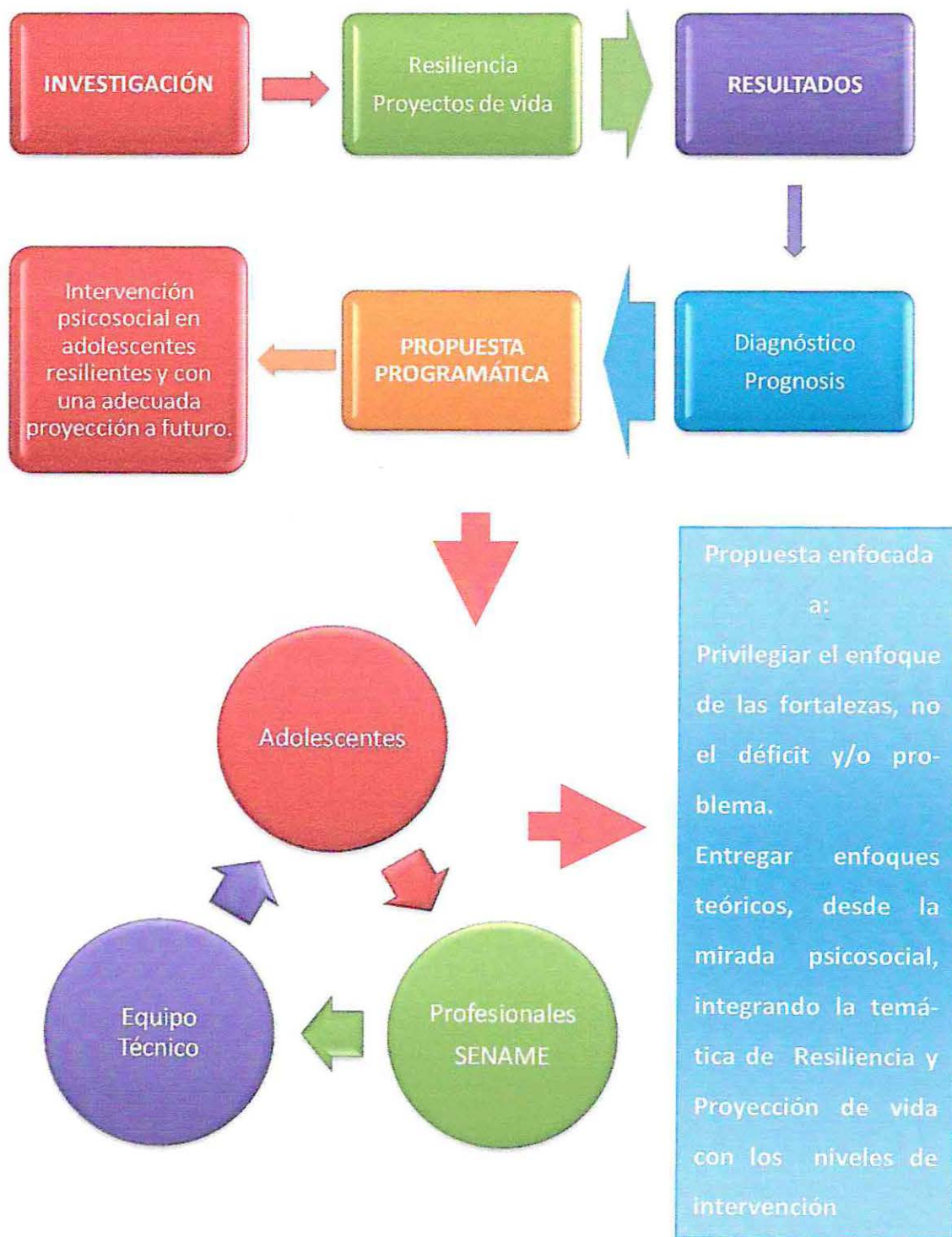
Por consiguiente, la investigación tiene como propósito dar a conocer un perfil característico en torno a la Resiliencia y a los proyectos de vida



adolescentes insertos en redes acreditadas del Servicio Nacional de Menores, como lo son las familias de acogida y las residencias permanentes.

Principalmente esta investigación otorgará al área de protección de Derechos, un referente teórico que aborda temáticas relevantes a la integración social de los niños, niñas y adolescentes insertos en la red del SE-NAME y entregará un antecedente de investigación, no solo desde el sujeto de atención, si no que integrándola con la visión del equipo técnico que trabaja directamente con ellos y los profesionales a cargo de la política de Protección de Derechos, que enmarcará futuros lineamientos de acción e intervención. Otorgando al Trabajo Social enfoques teóricos, desde la mirada psicosocial, integrando la temática de Resiliencia y Proyección de vida con los niveles de intervención, para poder así entregar a los profesionales, mejores herramientas en el trabajo socio familiar.

ILUSTRACIÓN Nº 15: INVESTIGACIÓN Y PROPUESTA DE SEMINARIO DE
TÍTULO



FUENTE: Equipo Seminarista, 2011

6. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

El siguiente ítem se refiere a las preguntas de investigación, las cuales se derivan de la justificación y el problema planteado y, consecuentemente, pretenden ser resueltas por la investigación.

- 6.1. ¿Dónde se genera mayores niveles de resiliencia y mayores proyecciones de futuro, en residencias permanentes o en familias de acogida?
- 6.2. ¿Qué papel juega la resiliencia en el proceso de reconstrucción del proyecto de vida de adolescentes, que se encuentran insertos en residencias permanentes o en familias de acogida?
- 6.3. La oferta programática del Servicio Nacional de Menores, respecto a las residencias permanentes y a las familias de acogida ¿Es determinante para el nivel de resiliencia y proyección de vida que alcanzan los adolescentes?

7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Lo siguiente se refiere a los objetivos de la investigación, los cuales son consecuencia del planteamiento del problema y delimitan aquella parte de la realidad que interesa estudiar.

7.1. OBJETIVO GENERAL:

***“Evaluar los programas de Residencias permanentes y Familias de acogida, implementados por el SENAME en las comunas de Valparaíso y Villa Alemana, desde la perspectiva de los adolescentes, los equipos técnicos y los profesionales de SENAME, con la finalidad de obtener una visión sobre la vinculación que estos poseen con las temáticas de resiliencia y proyectos de vida, durante el periodo 2011.*”**

7.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Indagar respecto si los procesos de intervención personalizada que aplica los programas de familias de acogida y las residencias permanentes, contribuyen a instalar y/o potenciar la resiliencia y los proyectos de vida de los adolescentes allí insertos.



- Determinar la relación que existe entre los niveles de resiliencia de los (as) adolescentes insertos en familias de acogida o en residencias permanentes, y el grado de definición de proyectos de vida.
- Indagar los principales efectos que los programas implementados, tienen en la capacidad de resiliencia de los (as) adolescentes.
- Indagar los principales efectos que los programas implementados, tienen en la proyección de vida de los(as) adolescentes.
- Conocer los contextos de vida en los que se desarrollan los(as) adolescentes insertos en residencias permanentes y familias de acogida.
- Conocer la visión de los diferentes profesionales de los equipos técnicos del programa de Familias de acogida y de las residencias permanentes, sobre la resiliencia y proyectos de vida de los adolescentes.
- Conocer la visión que tienen los profesionales de SENAME, encargados de la supervisión de los programas a intervenir, sobre la resiliencia y proyectos de vida de los adolescentes.

8. DISEÑO MUESTRAL

Desde una perspectiva cuantitativa, diremos que una muestra representativa es un subconjunto que tiene las mismas características generales que la población que cuando no cumple con esta condición se dice que es sesgada. En este plano se afirma que solo si la muestra es representativa puede ser generalizable. (León, O. y Montero, I; 1993) mencionado en (Salinas, D. 2010)

En cambio desde el enfoque cualitativo una buena muestra correspondería a aquella que es capaz de representar los diversos puntos de vista de la población en función de diferentes características de los sujetos (por ejemplo: sexo, edad, posición social etc.), mediante una suerte de representatividad estructural.

Respecto al tamaño de la población, a pesar de que hay quienes (Black, J., Champion, D.; 1976) señalan que si la población a estudiar es relativamente pequeña, es decir, menos de 500 elementos, el investigador puede decidir no tomar una muestra, sino más bien estudiar la población total, reconociendo que no hay una guía precisa para diferenciar entre una población grande o



pequeña. Al respecto, se considera que el tamaño de la muestra se relaciona también con el tema en estudio y con las características de la técnica y/o instrumentos recolectores de datos, ya que por ejemplo, a mayor estructuración del instrumento, habrá una mayor posibilidad de administrarlo a una muestra mayor.

De acuerdo a esto se ha delimitado para nuestra investigación los siguientes criterios:

8.1. CRITERIOS DE SELECCIÓN

- Los sujetos de intervención deben estar ser jóvenes en el rango de edad entre 12 y 18 años.
- Deben expresar el libre deseo y voluntad de participar en el estudio.

8.2. UNIVERSO O POBLACIÓN

La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, podemos decir que la población es la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de población posee una característica común la cual estudia y da origen a los datos. (Hernández Sampieri y otros, 2000)

El universo de la presente investigación la componen, en este caso, los jóvenes insertos en el programa de Familias de Acogida "María Acoge", y en las residencias permanentes "Hogar de niños Arturo Prat" y "Hogar de la niña adolescentes de Villa Alemana". Además se trabajara con los equipos técnicos de cada programa y con los profesionales del SENAME a cargo de los lineamientos técnicos de dichos programas.

8.3. MUESTRA.

La muestra es de tipo no probabilista e intencional, teniendo como base los criterios de selección, tomando en cuenta toda la población en el caso de la intervención de modelo cuantitativa y tomando una muestra por cuota³⁰ en el caso de la intervención con los instrumentos de tipo cualitativo.

³⁰ En este tipo de muestreo el investigador obtiene un número deseado de elementos, seleccionando a aquellos más accesibles y aquellos que poseen ciertas características que le interesan.

La selección de esta se realiza a través del trato directo con los jóvenes, que cumplen con los criterios, tomando contacto con ellos mediante la ficha personal que maneja cada institución.

Hogar de niños Arturo Prat	ONG María Acoge		Hogar de la Niña-adolescente.
Hombres	Hombres	Mujeres	Mujeres
34	13	17	15

9. CRITERIOS DE CALIDAD

La calidad de la investigación es un aspecto fundamental que las investigaciones deben garantizar. Esta calidad es determinada, mayoritariamente por el rigor metodológico con que se llevó a cabo el estudio.

Los criterios de rigor para los estudios cuantitativos son incompatibles para los de tipo cualitativo. Rodríguez, Gil y García (1996, p. 286) mencionan "adoptan posiciones extremas en su rechazo a los conceptos tradicionales de fiabilidad y validez, desarrollando un sistema alternativo de estándares para juzgar el mérito de la investigación que ellos denominan naturalista". Estos autores aluden a cuatro aspectos interpretándolos desde el enfoque cualitativo.

9.1. VALIDACIÓN DE TÉCNICAS Y/O INSTRUMENTOS CUANTITATIVAS.



Fuente: Elaboración basada en Rodríguez, Gil y García.

A continuación se revisa cada uno de los criterios y se detalla los procedimientos para evaluar la investigación:

9.1.1. CREDIBILIDAD

“Alude a la confianza en la veracidad de los descubrimientos realizados en una investigación”, “La credibilidad hace referencia a la necesidad de que exista un isomorfismo entre los resultados de la investigación y las perspectivas que los sujetos participantes poseen sobre las realidades estudiadas” (Rodríguez, Gil y García., 2006). En este estudio se utilizará la técnica de triangulación de fuentes para contrastar los resultados e interpretaciones del estudio.



Fuente: Equipo Seminarista 2011.

El procedimiento de triangulación se hace una vez recogidos los datos. Estos deben estar analizados e interpretados, siendo la verificación de conclusiones las que se someten a evaluación.

Proceso:

- La información debe estar transcrita
- Posteriormente debe ser reducida en aspectos relevantes y categorías.
- La información debe estar interpretada para que las fuentes puedan establecer las conclusiones pertinentes.



9.1.2. CONFIRMACIÓN

La confirmación tiene que ver con la independencia de los descubrimientos frente a inclinaciones, motivaciones, intereses o concepciones teóricas del investigador.

Se refiere a la forma en la cual un investigador puede seguir la pista, o ruta, de lo que hizo otro. Para ello es necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que ese investigador tuvo en relación al estudio.

Procedimiento:

- El ejercicio de la reflexión permanente en cuanto al diseño de investigación, el instrumento de recolección de información y el material recopilado e interpretado.
- La fiel transcripción de lo que expresen los sujetos participantes, como forma de entregar confirmabilidad en la investigación.

9.1.3. TRANSFERENCIA

La transferencia da cuenta de la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones. Guba y Lincoln (1981) indican que se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados a otro contexto. Para ello se necesita hacer una descripción del lugar y las características de las personas donde el fenómeno fue estudiado. Así el grado de transferibilidad es función directa de la similitud entre los contextos donde se realiza un estudio.

Se evalúa este criterio mediante la descripción mediante la descripción del contexto y las características de los sujetos investigados.

9.2. Validación De Técnicas y/o Instrumentos Cuantitativas.

9.2.1. **VALIDEZ DEL CONTENIDO:** En cuanto a este aspecto, es preciso señalar que la confección de la encuesta dirigida y la entrevista focalizada, dirigida y programada, surge a partir de la operacionalización de las variables extraídas del marco de referencia confeccionado para la investigación. Por tanto cada pregunta contemplada en éstos, surge con la finalidad de responder a cada una de las variables establecidas y sus respectivas dimensiones.



9.2.2. **CONSULTA A EXPERTO:** En lo que respecta a este punto, se puede señalar que el proceso de creación del instrumento será supervisado por profesionales con conocimientos sobre el tema, en este caso podemos señalar:

- Profesionales de los tres centros Acreditados del SENAME, donde se intervendrá, ONG María Acoge, Hogar de la Niña Adolescente de Villa Alemana y el Hogar de Niños Arturo Prat.

9.2.3. **PRUEBA PILOTO:** El cuestionario será aplicado como prueba piloto al Grupo de jóvenes que se encuentren entre los rangos etarios de 12 a 18 años, del grupo de Guías y Scout Naguilán de Concón. El objetivo de esta aplicación se enfoca en prever inconvenientes a causa de errores que se encuentren en el instrumento, a través de la opinión de los encuestados a modo de prueba.

10. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los instrumentos de recolección de información utilizados en este estudio corresponden a:

- Una entrevista focalizada estandarizada y programada
- Una Escala de Resiliencia adaptada por el equipo seminarista, del inventario de factores personales de Ana Salgado y de la escala de resiliencia de Wagnild y Young, para estimar los niveles en las diferentes dimensiones de la resiliencia;
- Una encuesta dirigida para determinar los niveles de proyectos de vida.

10.1. ENTREVISTA FOCALIZADA ESTANDARIZADA Y PROGRAMADA.

La acuñación de este término se le atribuye a Robert K. Merton gracias a un artículo publicado en el que trata el estudio de los efectos psicológicos y sociales de la comunicación de masas. La entrevista focalizada presenta las siguientes características:

- Los entrevistados han estado expuestos a una situación concreta.
- Los investigadores han estudiado previamente la situación, derivando del análisis de contenido y de la teoría psicológica social hipótesis so-



bre el significado y los efectos de determinados aspectos de la situación.

- El guion de entrevista se elabora a partir del análisis de contenido y las hipótesis derivadas.
- La entrevista se centra en las experiencias subjetivas de la gente expuesta a la situación, para contrarrestar hipótesis y averiguar respuestas y efectos no anticipados.

La entrevista además de ser focalizada, es estandarizada y programada, este tipo de entrevistas se caracterizan en: (Valles, 2003, p. 187)

- Que el estímulo sea el mismo para todos los entrevistados.
- Que sea posible redactar todas las preguntas de modo que tengan el mismo significado para todos los entrevistados.
- Que el orden de las preguntas debe ser el mismo para todos, con el fin de conseguir un contexto equivalente.

10.2. ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

La escala de resiliencia fue construida por Wagnild y Young en 1988, y fue revisada por los mismos autores en 1993. Está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 7. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados positivamente; los más altos puntajes serán indicadores de mayor resiliencia, el rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos.

Para Wagnild y Young (1993), la resiliencia sería una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida.

10.2.1. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO

- Establecer el nivel de resiliencia de los(as) adolescentes.
- Realizar un análisis psicométrico del nivel de resiliencia de los(as) adolescentes.



10.2.2. ESTRUCTURA

La Escala de Resiliencia tiene como componentes:

- Confianza en sí mismo
- Ecuanimidad
- Perseverancia
- Satisfacción personal
- Sentirse bien solo

10.2.3. FACTORES

- **Factor I:** Denominado competencia personal; integrado por 17 ítems que indican: autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia.
- **Factor II:** Denominado aceptación de uno mismo y de la vida representados por 8 ítems, y reflejan la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad.

Estos factores representan las siguientes características de resiliencia:

a) **Ecuanimidad:** Denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad.

b) **Perseverancia:** Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.

c) **Confianza en sí mismo:** Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.

d) **Satisfacción personal:** Comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta.

e) **Sentirse bien sólo:** Nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes.

- RELACIÓN DE ÍTEMES POR CADA FACTOR DE LA ESCALA DE RESILIENCIA

FACTOR ÍTEMES

Satisfacción personal	16, 21, 22, 25
Ecuanimidad	7, 8, 11, 12
Sentirse bien solo	5, 3, 19
Confianza en sí mismo	6, 9, 10,13, 17, 18, 24
Perseverancia	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23

10.2.4. CALIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN

Los 25 ítems puntuados en una escala de formato tipo Likert de 7 puntos donde: 1, es máximo desacuerdo; 7, significa máximo de acuerdo. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem; y a todos los que son calificados positivamente de entre 25 a 175 serán puntajes indicadores de mayor resiliencia.

10.3. INVENTARIO DE FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA

Es un instrumento creado en el 2004 por Salgado, su objetivo es evaluar como su nombre lo indica los factores personales de esta variable como son:

- Autoestima
- Empatía
- Autonomía
- Humor
- Creatividad

La estructura del inventario comprende 48 ítems redactados tanto en forma positiva como negativa cuya modalidad de respuesta es de elección forzada (Si – No), pudiéndose efectuar aplicación individual o colectiva. Su validez de contenido esta dado por el coeficiente de Aiken que en cada uno de los cinco factores no es menor a 0.93 y la significación estadística es .001,



lo que lleva a señalar que su validez de contenido es alta, por lo que se puede inferir que mide realmente lo que pretende medir (Ver Anexo).

En cada uno de los cinco factores mencionados hay tres categorías interpretativas de la puntuación alto, medio y bajo; el rango de puntaje directo en cada escala es de (1-10), además de ello una clasificación de puntaje compuesto total de resiliencia a través de cinco puntajes normativos estableciendo las siguientes categorías; muy bajo, bajo, promedio, alto y muy alto.

Se consideraron dichos factores, ya que a juicio de diversos investigadores, son los factores protectores más importantes que se deben tener en cuenta en todo proceso de evaluación y/o intervención. Por ejemplo, los nexos entre autoestima y resiliencia son mencionados por Soebstad (1995), Rutter (1985) y Vanistendael (1995). Así mismo Rutter (1985) plantea que la autonomía está asociada a la resiliencia. Mientras que Soebstad (1995) y Vanistendael (1995) señalan la importancia del sentido del humor, en el desarrollo de dicha variable (Citado por Panez, 2002). Por otro lado, Wolin & Wolin (1993) consideran como características personales de quienes poseen resiliencia, el humor y la creatividad (Citado por Borda, 2001). Fonagy et al. (1994) señalan entre otros factores la autonomía, la empatía y el sentido del humor positivo (Citado por Kotliarenco et al., 1997).

La estructura del Inventario comprende 48 ítems, redactados tanto en forma positiva como negativa, cuya modalidad de respuesta es de elección forzada (Si - No), pudiendo efectuarse la aplicación tanto a nivel individual como colectiva. Seguidamente se puede observar la tabla resumen que comprende los factores y los respectivos ítems que los miden.

10.3.1. VALIDEZ DE CONTENIDO

Esta dada a través del criterio de 10 jueces expertos que cuentan con el grado de maestro y/o doctor con reconocida trayectoria y experiencia en el campo profesional, para lo cual se utilizó el Coeficiente V. De Aiken (Ezcurra, 1988). A continuación se presentan los resultados obtenidos, en primer lugar en cada uno de los factores personales y luego a nivel general.

TABLA Nº 1: DESCRIPCIÓN DE FACTORES Y RESPECTIVAS ÍTEMS

Factores	Ítems Positivos	Ítems Negativos	Total
Autoestima	1, 2, 11, 12, 20, 21	30,31,40,41	10
Empatía	4, 13, 22 ,23, 42	3,32,33,43,44	10
Autonomía	5, 6, 10,14, 15, 24, 25	34,35,35,46	10
Humor	7,8,16, 17, 26	27,36,37,47,48	10
Creatividad	9, 10,18,19,28	29,38,39	08

TABLA Nº 2: VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INVENTARIO DE FACTORES DE FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA

Factores personales	V	P
Autoestima	0,98	.001
Empatía	0.99	.001
Autonomía	0.93	.001
Humor	0,97	.001
Creatividad	0,94	.001
Resiliencia General	0.96	.001

V: Coeficiente de Validez de Aiken

F: Significación Estadística CRIANZA Y RESILIENCIA

Por otro lado, tal y como se puede visualizar en la **tabla nº3**, que establece las siguientes categorías interpretativas para cada uno de los factores personales

TABLA Nº 3: CATEGORÍAS DE LOS FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA

Factores	Rango del porcentaje directo		
	Alto	Medio	Bajo
Autoestima	10 – 9	8 – 6	5 – 1
Empatía	10 – 8	7 – 5	4 – 1
Autonomía	10 – 8	7 – 4	3 – 1
Humor	10 – 7	6 – 4	3 – 1
Creatividad	8 – 6	5 – 3	2 – 1

Por último, a continuación se presenta en la tabla 4, la clasificación del puntaje compuesto total de la Resiliencia, a través de 5 tipos de puntajes normativos.

Tabla Nº 4: CLASIFICACIÓN DEL PUNTAJE COMPUESTO TOTAL DE RESILIENCIA

Puntaje directo	T	Categoría	Rango Percentil
Hasta 18	0 – 23	1 muy bajo	1
19 -23	24 – 34	2 Bajo	2 – 6
24 -33	35 – 54	3 Promedio	7 – 66
34 – 42	55 – 65	4 Alto	67 – 92
43 o más	65 +	5 Muy alto	93 – 99

10.4. ENCUESTA DIRIGIDA

La encuesta es una búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. Con la encuesta se trata de "obtener, de manera sistemática y ordenada, información sobre las variables que intervienen en una investigación, y esto sobre una población o muestra determinada. Esta información hace referencia a lo que las personas son, hacen, piensan, opi-



nan, sienten, esperan, desean, quieren u odian, aprueban o desaprueban, o los motivos de sus actos, opiniones y actitudes" (Visauta, 1989: 259).

Este tipo de encuesta tiene la ventaja de ser controlada y guiada por el entrevistador, además se suele obtener más información que por otros medios (teléfono, correo, internet). Mediante ella se obtienen datos de interés sociológico, interrogando a los miembros de un colectivo o de una población.

10.4.1. CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTALES DE UNA ENCUESTA:

- La encuesta es una observación no directa de los hechos sino por medio de lo que manifiestan los interesados.
- Es un método preparado para la investigación.
- Permite una aplicación masiva que mediante un sistema de muestreo pueda extenderse a una nación entera.
- Hace posible que la investigación social llegue a los aspectos subjetivos de los miembros de la sociedad.



Tabla N° 5 RELACIÓN ENTRE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN Y LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Método Intervención	Objetivo	Instrumento	Temática a abordar	Técnica de Recolección de Datos
Cuantitativo	Determinar la relación que existe entre los niveles de resiliencia de los (as) adolescentes insertos en familias de acogida o en residencias permanentes, y el grado de definición de proyectos de vida	Tabla comparativa	Resiliencia Proyectos de Vida	Pauta de Observación Estructurada
	Indagar los principales efectos que los programas implementados, tienen en la capacidad de resiliencia de los (as) adolescentes.	Escala de Resiliencia, Adaptada por el Equipo Seminarista, de Walg-nild y Young y al inventario de factores de resiliencia de Ana Saldgado.	<ul style="list-style-type: none"> • Autoestima • Satisfacción personal • Empatía • Autonomía • Ecuanimidad • Perseverancia • Humor • Creatividad 	Pauta de Observación Estructurada
	Indagar los principales efectos que los programas implementados, tienen en la proyección de vida de los(as) adolescentes.	Encuesta Dirigida de Proyecto de Vida	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias personales y sociales • Mis Intereses • Proyecciones 	Pauta de Observación Estructurada



			<ul style="list-style-type: none"> • Sucesos de la vida • Características personales • Redes de apoyo 	
Cualitativo	Conocer los contextos de vida en los que se desarrollan los(as) adolescentes insertos en residencias permanentes y familias de acogida	Sesiones recreativas	1º Resiliencia 2º Proyectos de Vida	Grabador y reproductor de sonido Cámara Fotográfica y de Video
	Conocer la visión de los referentes profesionales de los equipos técnicos del programa de Familias de acogida y de las residencias permanentes, sobre la resiliencia y proyectos de vida de los adolescentes.	Entrevistas Focalizada Tabla Comparativa Visión Triangular		Grabador y reproductor de sonido Cámara Fotográfica y de Video
	Conocer la visión que tienen los profesionales de SENAME, encargados de la supervisión de los programas a intervenir, sobre la resiliencia y proyectos de vida de los adolescentes	Entrevistas Focalizada Tabla Comparativa Visión Triangular		Grabador y reproductor de sonido

10.5. INSTRUMENTOS SELECCIONADOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS TABLA Nº 6: ESCALA DE RESILIENCIA

ESCALA DE RESILIENCIA ADAPTADA POR EL EQUIPO SEMINARISTA, EN BASE A LA ESCALA DE RESILIENCIA DE WALGNILD Y YOUNG Y AL INVENTARIO DE FACTORES DE RESILIENCIA DE ANA SALGADO LÉVANO, 2011.

Descripción De Los Factores Con Sus Respectivos Ítems:

Dicha versión está compuesta por ocho factores personales de resiliencia: autoestima, satisfacción personal, empatía, autonomía, ecuanimidad, perseverancia, humor y creatividad, medidos a través de ítems, cuyas modalidades de respuesta son: Estoy en desacuerdo, Ni en acuerdo ni en desacuerdo y Estoy de acuerdo.

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrarás algunas preguntas sobre la manera como te sientes, piensas y te comportas. Contesta a todas las preguntas, aunque alguna te sea difícil de responder, pero no marques dos o más alternativas a la vez. No hay respuestas buenas ni malas, por eso trata de ser totalmente sincera(o), ya que nadie va a conocer tus respuestas





- **AUTOESTIMA**

Es la valoración que el niño tiene sobre sí mismo a partir de las ideas y sentimientos que se derivan de su propio autoconocimiento, así como de las influencias y mensajes que recibe de otras personas y también de su medio sociocultural (Regional Training 1999, citado por Salgado, 2005).

La autoestima, es una variable central de la resiliencia. Una autoestima adecuada permite afrontar y recuperarse de las dificultades, debido a que la noción clara y consistente de la propia valía permite clarificar la dolorosa confusión que suelen generar las situaciones de fracaso u otras situaciones que amenazan a la persona (Citado por Salgado, 2005).

Responda: ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con estas frases?	Estoy en Des-acuerdo			Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Estoy de acuerdo		
	1	2	3		4	5	6
Tengo personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren.	1	2	3	4	5	6	7
Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor	1	2	3	4	5	6	7
Soy una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño.	1	2	3	4	5	6	7
Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis seres queridos.	1	2	3	4	5	6	7
Aunque me sienta triste o esté molesta(o), los demás me siguen queriendo.	1	2	3	4	5	6	7
Soy feliz	1	2	3	4	5	6	7
No Es difícil que me vaya bien, porque soy buena e inteligente	1	2	3	4	5	6	7
No me doy por vencida fácilmente ante cualquier dificultad	1	2	3	4	5	6	7
No me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy	1	2	3	4	5	6	7
Tengo una buena opinión de mi misma	1	2	3	4	5	6	7
Me siento orgulloso (a) porque he logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7

CATEGORIZACIÓN:

Bajo	11 - 33
Medio	34 - 55
Alto	56 - 77

• **SATISFACCIÓN PERSONAL**

Comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a ésta.

Responda: ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con estas frases?	Estoy en Desacuerdo			Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Estoy de acuerdo		
	1	2	3		4	5	6
Usualmente puedo encontrar algo de qué reírme.	1	2	3	4	5	6	7
Mi vida tiene sentido.	1	2	3	4	5	6	7
No sigo pensando en cosas en que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
Está bien si hay personas que no me quieren.	1	2	3	4	5	6	7

CATEGORIZACIÓN:

Bajo	4 - 12
Medio	13 - 20
Alto	21 - 28

• **EMPATÍA**

La empatía, ha sido conceptualizada por Hoffman (1983), como la experiencia afectiva vicaria de los sentimientos de otra persona. Se considera el resultado de un proceso interactivo entre componentes cognitivos y afectivos que van evolucionando a medida que avanza el desarrollo. También ha sido definido como la habilidad que posee un individuo de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, lo que genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura (Citado por Salgado, 2005).

Responda: ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con estas frases?	Estoy en Desacuerdo			Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Estoy de acuerdo		
	1	2	3		4	5	6
Sé cómo ayudar a alguien que está triste.	1	2	3	4	5	6	7
Ayudo a mis compañeros(as) cuando puedo.	1	2	3	4	5	6	7
.Me entristece ver sufrir a la gente.	1	2	3	4	5	6	7
Trato de no herir los sentimientos de los demás.	1	2	3	4	5	6	7
Sé cuando un amigo está alegre.	1	2	3	4	5	6	7

CATEGORIZACIÓN:

Bajo	5 – 15
Medio	16 – 25
Alto	26- 35

- **AUTONOMÍA**

La autonomía es definida como la capacidad del niño de decidir y realizar independientemente acciones que guarden consonancia con sus intereses y posibilidades de acuerdo a su momento de desarrollo. (Panez, 2002, citado por Salgado, 2005). Otros autores enfatizan la toma de decisiones y ejecución de acciones en forma independiente, que guarden consonancia con los intereses del niño y su momento de desarrollo; para otros es la capacidad de desempeñarse autónomamente en contraposición a la necesidad de protección y apoyo. Mientras que otros científicos han identificado la habilidad de separarse de una familia disfuncional y ponerse psicológicamente lejos de los padres enfermos por alcoholismo o enfermedad mental.



Responda: ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con estas frases?	Estoy en Desacuerdo			Ni en acuerdo ni en des-acuerdo	Estoy de acuerdo		
	1	2	3	4	5	6	7
Estoy dispuesta a responsabilizarme de mis actos.	1	2	3	4	5	6	7
Puedo depender de mi mismo (a) más que de otros.	1	2	3	4	5	6	7
Puedo buscar maneras de resolver mis problemas	1	2	3	4	5	6	7
Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien.	1	2	3	4	5	6	7
Puedo resolver problemas propios de mi edad	1	2	3	4	5	6	7
Puedo tomar decisiones con facilidad.	1	2	3	4	5	6	7

CATEGORIZACIÓN:

Bajo	7 – 18
Medio	19 – 30
Alto	31- 42

- **ECUANIMIDAD**

Denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad.

Responda: ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con estas frases?	Estoy en Desacuerdo			Ni en acuerdo ni en des-acuerdo	Estoy de acuerdo		
	1	2	3	4	5	6	7
Usualmente tomo las cosas como vienen	1	2	3	4	5	6	7
Soy amigo(a) de mí mismo	1	2	3	4	5	6	7
Raramente me pregunto cuál es el propósito en todo.	1	2	3	4	5	6	7
Tomo las cosas un día a la vez.	1	2	3	4	5	6	7

CATEGORIZACIÓN:

Bajo	4 - 12
Medio	13 - 20
Alto	21 - 28

- **PERSEVERANCIA**

Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.

Responda: ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con estas frases?	Estoy en Desacuerdo			Ni en acuerdo ni en des-acuerdo	Estoy de acuerdo		
	1	2	3	4	5	6	7
Cuando hago planes los llevo a cabo.	1	2	3	4	5	6	7
Mantenerme interesado (a) en las cosas es importante para mí.	1	2	3	4	5	6	7
Soy disciplinado (a)	1	2	3	4	5	6	7
Mantengo interés en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7



A veces me esfuerzo para hacer cosas quiera o no.	1	2	3	4	5	6	7
Cuando estoy en una situación difícil, usualmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7

CATEGORIZACIÓN:

Bajo	7 – 18
Medio	19 – 30
Alto	31- 42

- HUMOR**

Se refiere a la disposición del espíritu a la alegría, permite alejar del foco de tensión, relativizar, positivizar, elaborar de un modo lúdico, encontrar lo cómico entre la tragedia (Wolin & Wolin 1993, citado por Salgado, 2005).

Es la capacidad del niño o grupo, manifestada por palabras, expresiones corporales y faciales (creación o reacción) que contiene elementos incongruentes e hilarantes con efecto tranquilizador y placentero (Regional Training 1999, citado por Salgado, 2005).

Responda: ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con estas frases?	Estoy en Desacuerdo			Ni en acuerdo ni en des-acuerdo	Estoy de acuerdo		
Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que se puedan presentar.	1	2	3	4	5	6	7
Me es fácil reírme aún en los momentos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7

CATEGORIZACIÓN:

Bajo	3 – 9
Medio	10 – 16
Alto	17- 21

• **CREATIVIDAD**

Plantea que es la capacidad del niño para transformar o construir palabras, objetos, acciones en algo innovador o de manera innovadora en relación a los patrones de referencia de su grupo. Esta definición enfatiza la apreciación y solución innovadora y eficaz de las situaciones, esto es, acercarse y apreciar los problemas desde una perspectiva y dar soluciones que tengan un carácter novedoso y eficaz (Regional Training 1999, citado por Salgado, 2005).

Responda: ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con estas frases?	Estoy en Desacuerdo			Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Estoy de acuerdo		
	1	2	3		4	5	6
Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo.	1	2	3	4	5	6	7
Me gusta imaginar formas en la naturaleza, por ejemplo le doy formas a las nubes.	1	2	3	4	5	6	7
Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo estar en la Luna.	1	2	3	4	5	6	7
Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mí se me ocurren.	1	2	3	4	5	6	7
Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad	1	2	3	4	5	6	7

CATEGORIZACIÓN:

Bajo	5 – 15
Medio	16 – 25
Alto	26- 35

CATEGORIZACIÓN GENERAL NIVEL DE RESILIENCIA

Bajo	46 – 134
Medio	135 – 221
Alto	222 – 308

Tabla nº 7: ENCUESTA DIRIGIDA DE PROYECTO DE VIDA

ENCUESTA SOBRE PROYECTOS DE VIDA.

Edad: _____ Fecha: _____ Iniciales: _____

Estimados(as) adolescentes:

A continuación se te presentarán una serie de enunciados sobre diversos temas, con el propósito de conocer qué tan de acuerdo, qué tan frecuente o qué tan cierto, es este enunciado para ti. Por favor lee cada ítem con detenimiento y responde en forma sincera y honesta de la manera que más se parezca a ti. Recuerda que no existen respuestas incorrectas. Al finalizar revisa que no quede ningún enunciado sin contestar y si tienes dudas, pregunta a las personas que te entregaron este instrumento.





I. ¿Cuáles son mis competencias personales y sociales?

En esta sección, piensa en ti mismo, y responde el grado en que esta habilidad o competencia la utilizas en tu vida diaria. Marca con una X, la casilla de la derecha que más se parezca a tu opción.

Preguntas	Nunca	Pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
¿Presto atención a la persona que está hablando, para comprender lo que está diciendo?					
Mantener una conversación ¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
Presentarse ¿Se da a conocer a los demás por iniciativa propia?					
Hacer un cumplido ¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
Defender los propios derechos ¿Defiende sus derechos dando a conocer las causas?					
¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una tarea determinada?					
¿Ayuda a los demás a que se conozcan entre sí?					
¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					
¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentir mejor?					



¿Planifica la forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					
¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta?					

CATEGORIZACIÓN:

Bajo nivel de competencias	13-30
Mediano nivel de competencias	31-47
Alto nivel de competencias	48-65

II. ¿QUÉ TEMAS SON IMPORTANTES PARA MÍ?

En esta sección, debes ordenar del 1 al 10 los temas según tu grado de interés.

a. Programas juveniles	
b. Deportes	
c. Música	
d. Fiestas	
e. Amigos	
f. Amor	
g. Proyecto de vida	
h. Temas de cultura general	
i. Tecnologías	
j. Familia	

III. ¿QUIÉN SERÉ? CONVERTIR SUEÑOS EN REALIDAD

En esta sección debes contestar de acuerdo a lo que consideras que es necesario para tu proyecto de vida. Marca con una X la alternativa que piensas que es correcta.

3.1. ¿Sé que es un proyecto de vida?

- a) Si, es como un camino para alcanzar las metas.
- b) Es la dirección que el ser humano se marca en la vida.
- c) No, solo me interesa vivir el presente y no pensar en el futuro.



3.2. Para realizar mi proyecto de vida ¿Qué es lo que tengo que tener más claro?

- a) Una meta
- b) De donde vengo, de donde soy y para donde voy.
- c) Decisiones fundamentales como compromiso y estar seguro de lo que voy a realizar.

3.3. ¿Cuáles han sido las decisiones más significativas en mi vida?

- a) Estudios
- b) Familia
- c) Amistades
- d) Deportes
- e) Todas
- f) Otras. Especificar _____

IV. SUCESOS DE LA VIDA

A continuación te presentamos un listado de situaciones que pueden ocurrir en tu vida. Por favor, indica con una X en las casillas de la derecha, si este evento ha ocurrido en tu vida y qué impacto tuvo para ti.

Sucesos	Sucedió y fue algo bueno para mí.	Sucedió y fue algo malo para mí.	Sucedió y no tuvo importancia para mí.	No me ha sucedido.
Me cambié de colegio o escuela				
Mejoraron mis relaciones con los adultos				
Mejoraron mis relaciones con otros niños(as)				
Desacuerdos con los adultos				



Me expulsaron de la escuela o colegio				
Me sorprendieron mintiendo				
Comparto más tiempo con mis amigos(as) o compañeros(as)				
Tuve un fracaso (colegio, deportes o alguna otra actividad)				
Empecé a tener novio(a)				
Tuve una desilusión amorosa				
Tuve un logro personal sobresaliente				

CATEGORIZACIÓN:

Bajo nivel de impacto	11-21
Mediano nivel de impacto	22-32
Alto nivel de impacto	33-44



V. CARACTERISTICAS PERSONALES

En esta sección **PIENSA EN TI MISMO**, y responde el grado en que estás de acuerdo o en desacuerdo con el enunciado que se te presenta en el siguiente cuadro. Marca con una X el número de la derecha, que más se parezca a tu opinión.

Enunciados	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En des-acuerdo	Totalmente en desacuerdo
Me miro en el espejo y me gusta lo que veo.				
Me gusta como soy.				
Me considero menos importante que los demás.				
Hay muchas cosas de mí que quisiera cambiar.				
Me siento orgulloso de lo que soy.				
Hay cosas que puedo mejorar de mí, pero en general me siento a gusto conmigo mismo				
Tengo cualidades que otros admiran en mí.				
En el fondo desearía ser una persona diferente a la que soy.				
Me siento satisfecho con lo que he logrado hasta ahora.				
Intento sacar el lado bueno y divertido de las cosas				



Me gusta ver sonreír a los demás.				
-----------------------------------	--	--	--	--

CATEGORIZACIÓN:

Bajo nivel	11-21
Mediano nivel	22-32
Alto nivel	33-44

VI. REDES DE APOYO

Siempre pensando en ti y en la gente que es importante en tu vida (amigos, compañeros, tíos, etc.) y la relación que tienes con ellos. Marca con una X sobre el número de la derecha que indique tu grado de acuerdo o desacuerdo con el enunciado.

ENUNCIADOS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Me siento querido por las personas que me rodean.				
Hay personas a las cuales puedo recurrir y que se preocupan por mí.				
En los recreos, estoy con muchos amigos.				
Cuando tengo un problema mis amigos siempre logran hacerme sonreír.				
Me siento apoyado(a) por la gente que me rodea.				
Cuando tengo un problema no puedo recurrir a nadie.				
Tengo buenas relaciones con las personas adultas				
Tengo buenos amigos en quienes puedo confiar				

**CATEGORIZACIÓN:**

Bajo nivel	8-15
Mediano nivel	16-24
Alto nivel	25-32

CATEGORIZACIÓN GENERAL PROYECTOS DE VIDA

Bajo nivel	43 – 90
Mediano nivel	91 – 137
Alto nivel	138 – 185

Tabla N° 8: COMPARACIÓN DE DATOS DE LAS DE LOS RESULTADOS DE LAS TABLAS DE RESILIENCIA Y LAS ENCUESTAS DIRIGIDAS ENTRE LAS DIFERENTES INSTITUCIONES.

TABLA COMPARATIVA RESULTADOS CUANTITATIVOS.

Instituciones → Resultados Prome- dio ↓	ONG María Acoge	Hogar de Niños Arturo Prat	Hogar de la Niña Adolescente
Tabla de Resiliencia			
Encuesta Dirigida de Proyecto de Vida			



TABLA Nº 9 SESIONES RECREATIVAS RESILIENCIA

Objetivo general	Objetivo específico	Actividad	Técnicas	Recursos
<p><i>“Realizar un estudio comparativo, con la finalidad de determinar en qué contexto los(as) adolescentes insertos en residencias permanentes o familias de acogida, presentan mayores niveles de resiliencia y una mejor proyección de futuro, en las comunas de Valparaíso y Villa Alemana, durante el primer Semestre del año 2011”</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Indagar los principales efectos que los programas implementados, tienen en la resiliencia de los(as) adolescentes. 	<p><u>Nombre de la actividad:</u> “Felices para siempre” Descripción de la actividad: Inicialmente dar a conocer el concepto de RESILIENCIA a los jóvenes, a través de una presentación visual. Posteriormente realizar una actividad Grupal, en la que cada sub grupo debe enlistar y analizar las características resilientes del personaje protagonista. Finalmente, se reflexiona en plenario sobre las oportunidades que se presentan en su contexto que les permitirían obtener estas características.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atención y escuela Reflexión grupal 	<ul style="list-style-type: none"> Sala Amplia Sillas Computador Data Lápiz Papel



TABLA N° 10 SESIONES RECREATIVAS PROYECTO DE VIDA

Objetivo general	Objetivo específico	Actividad	Técnicas	Recursos
<p><i>“Realizar un estudio comparativo, con la finalidad de determinar en qué contexto los(as) adolescentes insertos en residencias permanentes o familias de acogida, presentan mayores niveles de resiliencia y una mejor proyección de futuro, en las comunas de Valparaíso y Villa Alemana, durante el primer Semestre del año 2011”</i></p>	<p>Indagar los principales efectos que los programas implementados, tienen en la proyección de vida de los(as) adolescentes.</p>	<p><u>Nombre de la actividad:</u> La ruta de mi futuro.</p> <p><u>Descripción:</u> Se entrega, a cada uno de los participantes, sus materiales y se les indica que deberán imaginar un viaje que inicia en el momento actual y termina en el tiempo futuro, y de acuerdo al mismo, deberán recortar todas las cosas que les gustaría ir encontrando en el camino.</p>	<p>Atención y escucha Reflexión</p>	<p><u>Humanos:</u> Alumnas Seminaristas Apoyo técnico Grupo</p> <p><u>Materiales:</u> Varios periódicos o revistas viejas Tijera. Pegamento Grabadora de audio Cámara fotográfica</p> <p><u>Financieros:</u> Los costos de los materiales utilizados para la sesión, serán costeados por las alumnas seminaristas.</p>



		<p>Indicándoles, que en el lugar que inician el viaje deberán pegar la palabra, frase o figura que mejor describa el momento actual.</p> <p>Una vez que todos los participantes hayan terminado su ruta, se les solicitará a cada uno de ellos que expliquen a los demás si lo desea, su ruta. Al final, en sesión plenaria, se comenta la experiencia vivida y se les hace entrega de la encuesta dirigida enfocada en esta temática.</p>		
--	--	--	--	--



TABLA N° 11 DISTRIBUCIÓN DE JOVENES POR GRUPO PARA REALIZACIÓN DE SESIONES

	Hogar de niños Arturo Prat		ONG María Acoge		Hogar de la Niña-adolescente.
	Hombres	Hombres	Mujeres	Mujeres	Mujeres
	28 jóvenes	27 jóvenes	23 jóvenes		15 jóvenes
Resiliencia	Grupo 1°	Grupo 2°	Grupo 3°	Grupo 4°	Grupo 5°
	14 jóvenes	14 jóvenes	25 Jóvenes	20 Jóvenes	15 Jóvenes
Proyectos de Vida	Grupo 1°	Grupo 2°	Grupo 3°	Grupo 4°	Grupo 5°
	14 jóvenes	14 jóvenes	25 jóvenes	20 Jóvenes	15 Jóvenes

ENTREVISTA FOCALIZADA A PROFESIONALES DE EQUIPOS TÉCNICOS Y DEL SERVICIO NACIONAL DE MENORES

1. ¿Qué se entiende por Resiliencia y Proyecto de Vida? ¿Existe relación entre estos?
2. ¿Qué características tiene o debería tener una persona resiliente?
3. ¿Qué valores o componentes son importantes para realizar un proyecto de vida?
4. ¿En qué contexto consideras que se ponderan de mejor manera estos conceptos para el adecuado desarrollo de los adolescentes?
5. ¿Qué importancia tiene que los adolescentes insertos en la institución, puedan desarrollar un nivel de resiliencia y un proyecto de vida?
6. Los objetivos del proyecto de intervención con los que se crea este programa, ¿Tienen directa relación con las temáticas planteadas?
7. ¿Existen intervenciones que se basan en estos conceptos en su Institución? ¿Cuáles son las características y resultados de estas intervenciones?
8. ¿Qué elementos serían importantes considerar para mejorar la efectividad de la actual intervención?



9. ¿Crees que existe alguna diferencia en cuanto a género al hablar de estas temáticas?
10. ¿Es importante trabajar estas temáticas con jóvenes que presentan este grado de vulneración, como lo es, el no contar con una familiar nuclear o el verse alejado de ella?
11. Respecto a la intervención actual, ¿Cual es el impacto real que tiene el trabajar estas temáticas con los jóvenes?
12. ¿Se han visto reflejados estos resultados en jóvenes ya egresados del programa?
13. ¿Cuál es el rol que ejerce una persona significativa o tutor en el desarrollo de la resiliencia y el proyecto de vida de los jóvenes?

11. ANÁLISIS DE LOS DATOS

Este estadio se presenta posterior a la aplicación del instrumento y finalizada la recolección de los datos, donde se procederá a aplicar el análisis de los datos para dar respuesta a las interrogantes de la investigación. (Hevia, 2001: p. 46).

“Se define el análisis de los datos como un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación” (Rodríguez, Gil y García, 1996, p.200).

“El propósito del análisis es aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que le permiten al investigador obtener el conocimiento que estaba buscando, a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos.” (Hurtado, 2000: p.181).

Por lo que, debido a la naturaleza de la presente investigación, los datos recabados serán de orden tanto cuantitativo como cualitativo. Por consiguiente, se utilizarán distintas técnicas para cada una de ellas.

En la parte cuantitativa de la evaluación, se utilizará la **estadística descriptiva** por cada objeto de evaluación, vale decir, se describirán los datos y valores obtenidos para cada estándar de evaluación planteado por las alumnas seminaristas a través de la distribución de frecuencias absolutas y relativas (%) básicamente. Asimismo, luego de realizar en análisis descriptivo



de las variables, se procederá a realizar el **análisis de correlación** entre las variables de estudio, que son la resiliencia y los proyectos de vida.

En cuanto a las entrevistas realizadas a los equipos técnicos de los programas a intervenir, así como a los profesionales del Servicio Nacional de Menores, a cargo de éstos, se utilizará un análisis cualitativo de la información, en donde a través de la codificación de datos y al análisis de contenido, se irá analizando cada una a modo de complementar los datos cuantitativos recabados en el presente seminario de título, incluyendo en ello segmentos o unidades de análisis.

11.1. MEDIOS DE ANÁLISIS

Para el análisis de datos cuantitativos, éstos se codificarán y se organizarán en una matriz de tabulación, utilizando la informática a los efectos de su interpretación que permite la elaboración y presentación de tablas y gráficas estadísticas que reflejan los resultados.

El análisis de los datos se efectúa sobre esta matriz, la cual está guardada en un archivo y contiene todos los datos recopilados, realizando un análisis de cada una de las variables y describiendo la relación entre éstas.

Los procedimientos para realizar tabulación e interpretación de los datos recopilados serán efectuados a través del programa estadístico Statistical Package for the Social Science (SPSS), potente herramienta de tratamiento de datos y análisis estadístico. El cual nos permitirá analizar las siguientes variables:

Variables Resiliencia	Variables Proyecto de vida
<ul style="list-style-type: none">• Autoestima• Satisfacción personal• Empatía• Autonomía• Ecuanimidad• Perseverancia• Humor• Creatividad	<ul style="list-style-type: none">• Competencias personales y sociales• Mis Intereses• Proyecciones• Sucesos de la vida• Características personales• Redes de apoyo

En cuanto al análisis de los datos cualitativos, las principales técnicas que se emplean para resumir, analizar e interpretar información obtenida son dos: Las técnicas de categorización y las técnicas de análisis de contenido,

las cuales serán detalladas más adelante.

La recolección de los datos se hará mediante una grabadora de audio (mp3) y se registrarán mediante transcripción manual a un archivo de escritura digital office Word.

Los archivos de grabación se almacenarán en archivo digital, en carpetas separadas por el indicativo de cada sujeto.

La transcripción es literal, lo que en términos prácticos quiere decir transcribir tal cual los relatos, sin omitir palabras o sonidos, ni cambiar el significado de las frases.

El proceso general del análisis de datos corresponde a la reducción de información, disposición y transformación de datos, obtención y conclusiones.

A continuación se describen cada uno de estos procedimientos:

11.2. TÉCNICA DE CATEGORIZACIÓN.

Son técnicas de reducción y organización de datos cualitativos. Los datos se revisan rigurosamente y se reducen a unidades llamadas categorías. El investigador cualitativo no categoriza para contar hechos. Por el contrario, categoriza para analizar y comparar los diversos significados producidos en cualquier categoría.

Por lo que a partir archivos de documentos textuales, que son transcripciones de los registros de audio, entrevistas y observaciones. Al leer y releer estos textos, se agruparán sus elementos en categorías.

11.3. ANÁLISIS DE CONTENIDO.

De acuerdo a Berelson (1952) citado en Krippendorff (1990), el análisis de contenido es una técnica para estudiar y analizar la comunicación de manera más objetiva, sistemática y cuantitativa. Es una técnica muy útil para analizar los procesos de comunicación en muy diversos contextos. El análisis de contenido es una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y validas que puedan aplicarse a su contexto.

En cuanto a la metodología del análisis de contenido, se precisan algunos conceptos:

11.3.1. UNIDAD DE REGISTRO:

Constituyen segmentos del contenido que son caracterizados para ubicarlos dentro de categorías, pueden ser: la palabra, el tema, el ítem. La unidad de análisis en este estudio corresponde a las entrevistas realizadas a los equipos técnicos que trabajan directamente con los(as) adolescentes y al equipo profesional del Servicio Nacional de Menores.

11.3.2. CATEGORIZACIÓN:

Posteriormente los datos registrados se categorizan mediante tópicos o temáticas que surgen bajo los propósitos de esta investigación. En donde, están categorizadas las unidades de registro en uno o más sistemas de categorías.

11.4. COMUNICACIÓN DE LOS RESULTADOS

La comunicación de la información será de tipo interno y externo, entregándose de este modo al Servicio Nacional de Menores, Organismo supervisor y acreditador de los programas de Residencias permanentes y de Familias de acogidas. Asimismo, ésta será proporcionada a los programas en los cuales se ejecuta el presente seminario de título y a la Universidad de Valparaíso.

12. CRONOGRAMA

Procesos	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Recolección de Información				
Transcripción y análisis de Datos				
Confección de la propuesta de Intervención programática				
Entrega de Resultados finalización del análisis de Datos.				

Simbología

- Tiempo Programado.
- Tiempo Real



AGOSTO	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Semana 8 al 14				Análisis y Conclusiones	
Semana 15 al 21				Análisis y Conclusiones	
Semana 21 al 28				Análisis y Conclusiones	
Semana 29 al 4 de Septiembre.				Análisis y Conclusiones	



SEPTIEMBRE	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Semana 5 al 11	Conclusiones y Propuesta.	Conclusiones y Propuesta.	Conclusiones y Propuesta.	Conclusiones y Propuesta.	Conclusiones y Propuesta.
Semana 12 al 16	Conclusiones y Propuesta.	Conclusiones y Propuesta.	Conclusiones y Propuesta.		Entrega Tesis

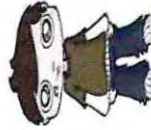
SIMBOLOGÍA



Hogar de la Niña Adolescente



SENAME



Hogar de Niños Arturo Prat



ONG María Acoge

Análisis de datos



La zanahoria llegó al agua fuerte y dura; pero, después de pasar por el agua hirviendo, se ha puesto débil, fácil de deshacer.

El huevo ha llegado al agua frágil, su cáscara protegía un líquido interior; pero, después de estar en el agua hirviendo, su interior se ha endurecido.

Los granos de café, sin embargo, son únicos: después de estar en el agua hirviendo, ha sido capaces de cambiar el agua y sus propiedades.

¿Cuál eres tú, hijo? Cuando la adversidad llama a tu puerta, ¿cómo respondes?, preguntó a su hijo.



1. PRESENTACIÓN

En el siguiente capítulo, se dará a conocer la información obtenida por el equipo Seminarista, luego de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, actividad que se realizó en una primera instancia a los(as) adolescentes insertos en residencias permanentes y familias de acogida, y posteriormente al equipo de profesionales pertenecientes a estas instituciones, así como también a los supervisores directos de ellas. Todos los sujetos involucrados del estudio, fueron seleccionados basándose en los criterios de inclusión expuestos en el capítulo preliminar.

La investigación evaluativa, se llevará a cabo a partir de los objetivos específicos del Seminario planteados con anterioridad, los que apuntan a identificar mediante una visión triangular, las diversas opiniones emitidas tanto por los adolescentes, como por los profesionales técnicos y provenientes del Servicio Nacional de Menores, respecto a las temáticas de resiliencia y proyecto de vida. De lo anterior, se desprenderá la información necesaria obtenida a partir de ciertas técnicas tales como, entrevistas, escalas de resiliencia y encuestas de proyecto de vida, las cuales vislumbrarán la respuesta a la interrogante, referida a si la oferta programática del Servicio Nacional de Menores³¹, respecto a las residencias permanentes y a las familias de acogida ¿Es determinante para el nivel de resiliencia y proyección de vida que alcanzan los adolescentes?

La información se sintetizará y se analizará a través de un sistema de categorizaciones presentado con anterioridad en el diseño de investigación, además de esquemas que permitan sintetizarla.

³¹ Desde ahora SENAME

2. ANTECEDENTES GENERALES

El proceso de investigación pretende “*Evaluar los programas de Residencias permanentes y Familias de acogida, implementados por el SENAME en las comunas de Valparaíso y Villa Alemana, desde la perspectiva de los adolescentes, los equipos técnicos y los profesionales de SENAME, con la finalidad de obtener una visión sobre la vinculación que estos poseen con las temáticas de **resiliencia y proyectos de vida**, durante el periodo 2011*”

Por consiguiente, de dicho objetivo general, se desprenden siete objetivos específicos, los que tienen relación con:

- *Indagar respecto si los procesos de intervención personalizada que aplica los programas de familias de acogida y las residencias permanentes, contribuyen a instalar y/o potenciar la resiliencia y los proyectos de vida de los adolescentes allí insertos.*
- *Determinar la relación que existe entre los niveles de resiliencia de los (as) adolescentes insertos en familias de acogida o en residencias permanentes, y el grado de definición de proyectos de vida.*
- *Indagar los principales efectos que los programas implementados, tienen en la capacidad de resiliencia de los (as) adolescentes.*
- *Indagar los principales efectos que los programas implementados, tienen en la proyección de vida de los(as) adolescentes.*
- *Conocer los contextos de vida en los que se desarrollan los(as) adolescentes insertos en residencias permanentes y familias de acogida.*
- *Conocer la visión de los diferentes profesionales de los equipos técnicos del programa de Familias de acogida y de las residencias permanentes, sobre la resiliencia y proyectos de vida de los adolescentes.*
- *Conocer la visión que tienen los profesionales de SENAME, encargados de la supervisión de los programas a intervenir, sobre la resiliencia y proyectos de vida de los adolescentes.*

Los contextos en los cuales se realiza la investigación son:

- **ONG María Acoge**, quien posee unas coberturas de 297 niños, niñas y adolescentes, de los cuales 38 presentan las características detalladas en los criterios de selección.



- **Hogar de niños Arturo Prat**, quien posee una cobertura de 82 niños y adolescentes, de los cuales 28 presentan las características detalladas en los criterios de selección.
- **Hogar de la Niña- Adolescente**, quien posee una cobertura de 37 niñas y adolescentes, de las cuales 15 presentan las características detalladas en los criterios de selección.

Por lo tanto, se tomará una muestra total de 63 personas, la cual tendrá un 77,4% de confianza y un error máximo aceptable del 10%. A dichas personas, mediante la técnica cuantitativa, se les aplicará como medios de recolección de información, una encuesta de proyectos de vida y una escala de resiliencia. Lo anterior, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación en relación a las temáticas nombradas anteriormente.

Asimismo, mediante la técnica cualitativa, se realizarán entrevistas focalizadas a 10 profesionales pertenecientes a los equipos técnicos de las instituciones y a 4 Supervisores directos de éstas, pertenecientes al Servicio Nacional de Menores, para de tal manera, poder obtener información respecto a las temáticas abordadas en el presente seminario de título.

De dichas instituciones, se entrevistarán a 5 representantes de la ONG María Acoge, a 3 representantes del Hogar de niños Arturo Prat, a 2 representantes del Hogar de la Niña-Adolescente y a 4 representantes del Servicio Nacional de Menores.

A continuación, se realizará el análisis de los datos recabados -a partir de los instrumentos metodológicos aplicados por las alumnas seminaristas- en virtud de los elementos que componen el modelo de referentes específicos, propuesto por Guillermo Briones:

3. ANÁLISIS DE OBJETIVOS

La misión que tiene SENAME, en el marco de la Convención de los Derechos del Niño, es contribuir al desarrollo del sistema de protección social de la infancia y adolescencia a través del ejercicio de derechos y la inserción social y/o familiar de niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos e infractores de ley, mediante una red de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio la integración social de niños/as y adolescentes gravemente vulnerados en sus derechos e infractores de la Ley Penal, la cual es desarrollada, a través de políticas sociales en



coordinación con actores públicos o privados, y de la oferta de programas especializados, sustentados en la promoción y respeto de los derechos del niño.

El Servicio Nacional de Menores, se plantea una serie de objetivos dentro de los cuales se encuentran:

- 1.-Desarrollar y optimizar la oferta de programas que contribuyan al sistema de protección social de la infancia y adolescencia.
- 2.-Fortalecer la implementación del modelo de reinserción social y/o familiar, mediante el desarrollo de la función normativa-técnica con criterios de calidad, territorialidad, intersectorialidad e incorporación del enfoque de género.
- 3.-Realizar un proceso de mejora continua de la calidad de las prestaciones optimizando la función de supervisión y asesoría a la red de programas, mediante el desarrollo de metodologías que permitan una mejor evaluación y análisis para la retroalimentación.
- 4.-Mejorar la eficiencia de los recursos invertidos en la red de programas, a través de un proceso de mejoramiento de la gestión institucional y de un plan de desarrollo de los organismos colaboradores.

En virtud de lo anterior, el equipo seminarista busca dar a conocer si los objetivos de las intervenciones tienen directa relación tanto, con los planteamientos de la base de su funcionamiento, es decir, con los objetivos planteados por SENAME, como con las temáticas planteadas en el marco de la presente investigación, Resiliencia y Proyectos de Vida. Para esto es fundamental dar a conocer el objetivo de investigación que da cuenta de la necesidad de este análisis.

OBJETIVO ESPECÍFICO DE EVALUACIÓN N° 1

Indagar respecto si los procesos de intervención personalizada que aplica los programas de familias de acogida y las residencias permanentes, contribuyen a instalar y/o potenciar la resiliencia y los proyectos de vida de los adolescentes allí insertos.

Las instituciones escogidas para esta investigación, en consideración a su modalidad de intervención y a la población con la que trabajan, son la ONG María Acoge, que trabaja con Familias de Acogida (FAE) y las residencias permanentes Hogar de la Niña-Adolescente de Villa Alemana y el Hogar de niños Arturo Prat de Valparaíso.



En función a las matrices de intervención con la cual, cada uno de los programas plantean sus lineamientos de acción, presentamos a continuación sus objetivos generales:

Institución	ONG María Acoge	Hogar de la Niña Adolescente	Hogar Arturo Prat
Objetivo General	Incluir a niños, niñas y adolescentes entre 0 y 18 años, solos o con grupo de hermanos, en residencia particular de una familia de acogida con imparcialidad, tolerancia e igualdad respecto a características de género, etnia, cultura y/o religión según perfil de atención definido. En circunstancia tal que se asigna, promueve y ejecuta el proceso de intervención profesional especializado, que según el caso particular, proyecta el restablecimiento de los derechos vulnerados que originaron la separación de la familia de origen. Junto con proporcionar la seguridad, cuidado y protección biopsicosocial de los NNA(s), contemplando a su vez la pertinencia y oportunidad del ejercicio de parentalidad positiva en los adultos responsables, en tanto cuenten con posibilidades factibles de previsión de retorno con sus familias de origen; o bien, la posibilidad de iniciar proceso de adopción; o en su defecto, contar con condiciones que permitan el desarrollo de recursos para vivir de manera independiente.	Otorgar atención integral a la totalidad de las niñas y adolescentes, ingresadas al establecimiento, cubriendo sus necesidades básicas y psicosociales, de protección, participación y buen trato, tendiendo a la reparación de los derechos vulnerados que dieron origen a la internación, particularmente el derecho a vivir en familia.	Restablecer el derecho del niño a crecer y desarrollarse en familia, cuando por acción u omisión de los adultos responsables han sido vulnerados sus derechos y por ende, se requiere brindarles atención biopsicosocial y educación integral y personalizada al niño y su familia, en materia de Protección Simple, bajo Modalidad Residencial, orientada a restaurar el daño psicosocial, consolidar un proyecto de vida y una escala de valores que permitan promover una reinserción familiar sana o una promoción plena a la vida independiente.



Es fundamental reconocer en estas tres instituciones la semejanza en la ponderación que se le otorga a la base principal de la protección de derechos que es el tener como referente la necesidad de velar por el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes a vivir en familia.

Complementariamente se destaca el cuidado por proporcionar la seguridad, cuidado y protección biopsicosocial de los niños, niñas y adolescentes³², lo cual requiere brindarles educación integral y personalizada al niño, cubriendo sus necesidades básicas, de participación y buen trato.

Y adjunto a esta rama de acciones, se busca incansablemente restablecer sus derechos, en los casos de vulneración, generando instancias educativas y biopsicosociales para la reinserción sana de los niños en sus hogares o una promoción plena de la vida independiente.

En relación a lo último, damos cuenta de la integración implícita y de la importancia que le dan las instituciones al proyecto de vida, integrando como parte esencial de su intervención la entrega de herramientas que puedan dar a los niños, niñas y adolescentes un mejor futuro, ya sea de la mano de sus familias de orígenes, como el desarrollo de una autonomía personal y profesional para seguir su vida una vez egresados de los programas. Así lo constatan profesionales de cada una de las instituciones que nos entregaron una visión sobre las temáticas planteadas y su relación con los objetivos.

“Efectivamente son aspectos transversales en el proyecto, porque nos llegan niños que han sido vulnerados en sus derechos y efectivamente vienen con una serie de problemáticas y daños, que tenemos que ir abordando, por lo que el primer paso es poder determinar qué nivel de resiliencia tiene y habilidades posee para irlos trabajando, para de tal manera ir elevándolos.” (E2, P11, L1).

“...a través de las orientaciones técnicas, damos énfasis en las condiciones mínimas que nosotros esperamos que se desarrollen dentro de los proyectos y dentro de esas hablamos de características que están contenidas en el concepto de resiliencia, como lo son los factores protectores que esperamos que se desarrollen en el niño, en las familias y por sobretodo hablamos del proyecto de vida.” (E8. P10, L5)

³² Desde ahora NNA(S)



Para poder llevar a cabo un análisis más integral sobre la integración de bases técnicas y de las temáticas señaladas, se dan a conocer los objetivos específicos de cada programa, haciendo referencia a los principales componentes que señala Briones como las variables fundamentales para estimar la adecuada acción de estos.

	MARÍA ACOGE	NIÑA ADOLESCENTE	ARTURO PRAT
OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1	Restituir el bienestar biopsicosocial de NNA en función a los derechos fundamentales vulnerados, atendidos por el proyecto mediante su inclusión a una familia de acogedora que le brinda contención emocional, protección, seguridad y buenos tratos.	Satisfacer las necesidades básicas de las niñas y/o adolescentes, asegurándoles una adecuada calidad de vida.	Desarrollar acciones de intervención orientadas a reparar la vulneración de derecho de los niños y jóvenes residentes en sus 3 ejes de intervención (niño, familia y comunidad).
OBJETIVO ESPECÍFICO N°2	Explorar y profundizar la situación particular del NNA y su familia con el fin de ejecutar el diseño de Plan de Intervención Familiar PIF y asignar con pertinencia la derivación a programas específicos.	Implementar acciones tendientes a lograr el buen trato y la participación activa de las niñas y adolescentes en las decisiones que las involucran.	Implementar talleres o programas según necesidades específicas de intervención, orientado a los niños o jóvenes residentes o a sus familias. Implementar talleres a los educadores de trato directo como personal en general que permitan fortalecer las buenas prácticas tendientes a mantener el buen trato y la calidad de vida de los niños y jóvenes del hogar.
OBJETIVO ESPECÍFICO N°3	Realizar coordinaciones y derivaciones necesarias, con organismos especializados en reparación del daño maltrato grave, abuso sexual y ESCI para dar inicio a los procesos reparatorios de los daños derivados de la vulneración grave de derechos	Desarrollar acciones tendientes al fortalecimiento de los roles parentales.	Promover y fortalecer el acceso y mantenimiento de los niños y jóvenes en la educación básica, media o superior según capacidades y potencialidades
OBJETIVO ESPECÍFICO N° 4	Fortalecer el ejercicio de la parentalidad positiva, promoviendo, previniendo y/o r rehabilitando funciones familiares protectoras	Contribuir directamente o a través de otros organismos, a la reparación de las secuelas de vulne-	Potenciar la participación y el desarrollo personal de los niños y jóvenes en todas las actividades que se



	y modelos de crianza que en co-construcción con las familias de egreso otorguen a los NNA condiciones de desarrollo adecuados que faciliten la inclusión con la familia de egreso.	ración de los derechos que dieron origen a la internación de niñas y adolescentes	realizan durante el año.
OBJETIVO ESPECÍFICO N°5	Propiciar en los NNA que así lo requieran, procesos reparatorios del abandono que estimule el desarrollo de procesos resilientes.	Desarrollar un trabajo tendiente a la preparación para la vida independiente en aquellas niñas que lo requieran.	Asegurar el acceso a la salud física, dental y mental de todos los niños y jóvenes residentes que lo requieran.
OBJETIVO ESPECÍFICO N°6	Favorecer acciones necesarias para iniciar procesos previos a la adopción y adopción en NNA que se encuentren en situación de abandono o cuya familia se encuentra inhabilitada parentalmente.	Desarrollar acciones tendientes al autocuidado del personal del establecimiento.	Satisfacer adecuadamente la calidad de vida de los niños y jóvenes residentes en aspectos como alimentación, vestuario, alojamiento, higiene y seguridad.
OBJETIVO ESPECÍFICO N°7	Preparar al joven para la vida independiente, en los casos que corresponda, mediante el desarrollo de habilidades y competencias sociales, educacionales y laborales con el fin de propiciar procesos de autonomía e inserción social.		
OBJETIVO ESPECÍFICO N°8	Facilitar el uso responsable de los beneficios sociales y de las redes sectoriales y territoriales de manera que se cree una red de apoyo para las familias usuarias del proyecto.		
OBJETIVO ESPECÍFICO N°9	Reclutar familias acogedoras externas que participen en el proceso de selección y capacitación definido por el proyecto.		
OBJETIVO ESPECÍFICO N°10	Promover e incentivar intervención técnico/profesional eficiente a través de acciones de mejoramiento continuo, capacitación y autocuidado de equipo.		
OBJETIVO ESPECÍFICO	Realizar jornadas de autocuidado periódicas al in-		



N°11	terior del EIF con el fin de minimizar los posibles efectos del síndrome del "Burn Out", mejorar el clima organizacional y favorecer la cohesión grupal.		
OBJETIVO ESPECÍFICO N°12	Promover acciones de capacitación, al interior del EIF, con la finalidad de generar espacios de perfeccionamiento, para fortalecer los procesos de intervención.		

- **CLARIDAD**

Los objetivos de cada una de las instituciones muestran claridad en ellos, entregando concisión y simplicidad al dar cuenta de las reales metas que se desean alcanzar, priorizando las necesidades básicas de los niños, niñas y adolescentes y las necesidades propias del programa para dar un contexto óptimo, recursos adecuados, y una intervención realista. Estos objetivos se encuentran ajustados a cada una de las realidades, para de esta manera poder obtener resultados de acuerdo a su misión y visión.

"Los objetivos de intervención apuntan directo a esto, al futuro de los chiquillos apuntan al desarrollo tanto del presente como del futuro, explícitamente, pensándolo en las intervenciones mismas que hacemos con los chiquillos y las familias e implícitamente desde las gestiones que nosotros hacemos para que se facilite eso, considerando, veces que las mismas relaciones que nosotros generamos con los niños basadas en el respeto, la consideración, en la identificación de las necesidades personales de cada uno, también ahí está el plus." (E4, P15, L1)

Sin embargo, si bien las temáticas de resiliencia y proyectos de vida, no se encuentran abordados en cada uno de los objetivos de manera explícita- como lo expresan profesionales de las instituciones-, sí se trabajan estos conceptos de forma implícita a partir de la promoción y fortalecimiento al acceso y mantención de los niños y jóvenes en las instituciones educativas y a través de la ponderación de sus capacidades y potencialidades.

Lo anterior, podemos dilucidarlo mediante las opiniones emitidas por los profesionales que forman parte de los programas, así como por los supervisores directos de ellos:

“Estos dos temas se trabajan en la institución, pero no son temas que se encuentran de manera explícita en los objetivos. Sin embargo, son abordados en las intervenciones que realizan principalmente los psicólogos”. (E1, P8, L1)

“Creo que el concepto de resiliencia, al menos en los proyectos que superviso directamente, no aparece como objetivo, el tema de desarrollar el concepto de resiliencia, que a lo mejor es una de las cosas más básicas para poder trabajar, si tú me preguntas, creo que el concepto de resiliencia está bajo el proyecto de vida.” (E9, P12, L3)

- **ADECUACIÓN A LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN**

La línea de Protección aborda la atención de niños, niñas y jóvenes cuyos derechos han sido gravemente vulnerados, con familias ausentes o inhabilitadas para su cuidado. Esta se orienta a la modificación o superación de las situaciones familiares y del entorno que determina el tipo de grave vulneración que afecta a los niños, niñas y jóvenes, con el fin de lograr lo antes posible su plena inserción social.

Es así como las instituciones nos entregan directrices claras de la adecuación de sus acciones a la búsqueda de restituir las necesidades básicas, tanto materiales como biopsicosociales, ajustando cada una de las instituciones su intervención con la finalidad de procurar que cada uno de los niños, niñas y adolescentes, logre la superación de su situación de vulneración y que potencie en determinado periodo la reconstrucción de su vida, reintegrándolo con su núcleo familiar y/o un adulto significativo, o bien potenciando su independencia.

“Primero nosotros tenemos que reparar y restituir la vulneración de derechos por la que el niño ingreso, básicamente muchos objetivos van ligado a la vulneración y luego en los niños que diagnosticamos que van a tener larga permanencia ahí nosotros colocamos lo que son los aspectos de resiliencia o de proyectos de vida independiente, pero más que nada los componentes claros que



tiene es el de la educación, porque esa es la herramienta que les damos o capacitación o inserción laboral y de ahí a la vida independiente.” (E11, P9, L2)

“(…) No solamente satisface necesidades materiales, sino que también genera una pertenencia a ese lugar, incluso algunas quieren quedarse más, lo sienten como su casa, se sienten seguras. Yo creo, que debemos replicar esta experiencia…” (E7, P10, L2)

- **ADECUACIÓN A LAS CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN**

Las características propias de la población con la que trabajan estas instituciones en particular, se define por el grado de vulneración que presentan los menores y por las carencias familiares que traen consigo. Si bien, en cada una de las instituciones se busca dar una atención personalizada y centrada en el niño, niña o joven y responder a las particularidades de su situación considerando los requerimientos específicos de éste. Existe la necesidad de generar instancias en donde se desarrolle un trabajo en conjunto con el equipo profesional y los cuidadores de trato directo o tutores, para que éstos últimos no sólo sean vistos como los encargados de la satisfacción de las necesidades básicas, sino que sean capaces de propiciarles contención emocional, formación valórica e integración social.

Por lo tanto, la formación de esta comunidad afectiva permitirá desarrollar en los niños, niñas y adolescentes un sentido de pertenencia e integración en las instituciones; lo que implica además considerar al niño, niña o joven como protagonista de su propio desarrollo y de las acciones destinadas a lograr su integración social.

Lo anterior, es posible evidenciarlo a partir de las opiniones vertidas por los profesionales:

“Encontramos desde experiencias como los talleres con familias, encontramos desde los hogares distintas modalidades de trabajo, de intervención familiar, algunas que van desde la consejería familiar, profesionales que trabajan con la familia y en esto



hay distintas prácticas, algunas por ejemplo son la consejería familiar guiada...” (E6, P12, L2)

- **VIGENCIA Y TIEMPO DE LOGRO**

En cuanto al componente que incluye la temporalidad, la información es general y poco consistente para realizar una evaluación adecuada.

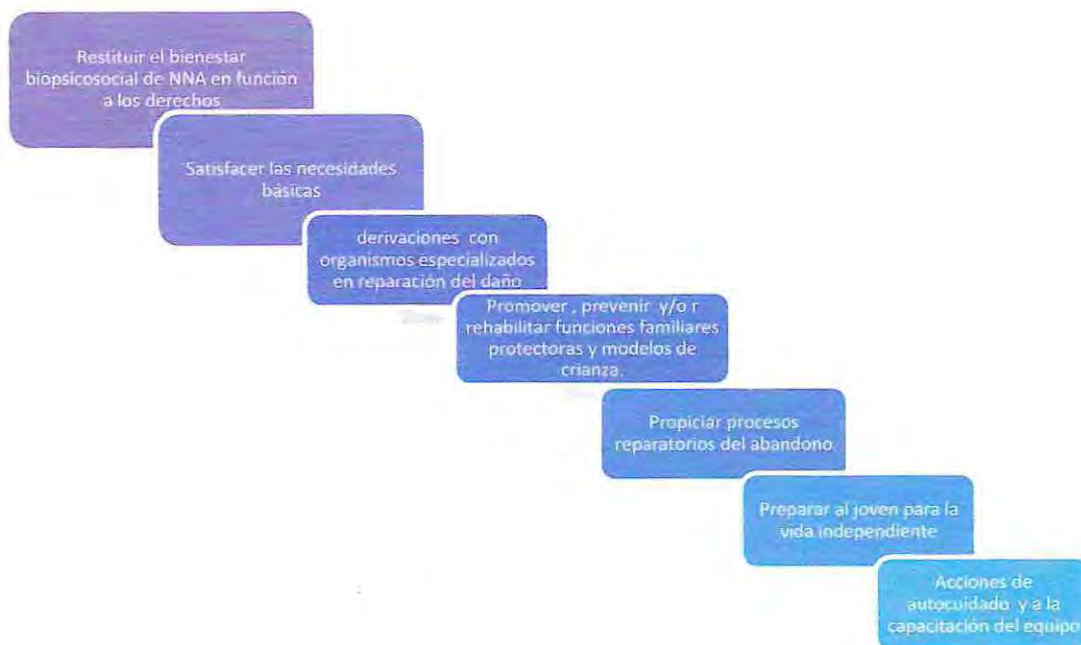
La vigencia de los programas está dada por las bases técnicas, las cuales dependen de SENAME como ente coordinador y subvencionador, el cual posee como función principal el entregar los plazos de licitación para la ejecución de estos programas en el área de protección de derechos, ya sea de Residencias Permanentes, como de Familias de Acogida. En cuanto a la situación actual, este año 2011, finaliza el proceso y deben realizarse las licitaciones correspondientes para la prórroga de la ejecución de dichos proyectos.

Asimismo, las bases técnicas expuestas por SENAME para poder desarrollar cada uno de estos programas sostienen, que la permanencia de niños, niñas y adolescentes no será superior al tiempo necesario para que el grupo familiar de origen logre la habilitación en su rol de cuidado y protección, y en el caso de ser necesario preparar adolescentes para la vida independiente, su egreso se realizará cuando se encuentren habilitados para ello, es decir, cuando hayan desarrollado una adecuada autonomía personal. Sin embargo, se considera que la permanencia de un niño en el Programa de Familias de Acogida, no debiera superar los 24 meses, exceptuando situaciones en que se justifique claramente la necesidad de aumentar este plazo.

- **JERARQUÍA.**

Más allá de dar cuenta de la importancia de un objetivo sobre otro(s), consideramos que la escala en la que se ordenan cada uno de los objetivos específicos en los tres programas con los cuales se desarrolló la investigación, están adecuadamente ordenados. Respecto a lo anterior, presentamos a continuación un esquema que enmarca las principales semejanzas entre temáticas que abordan dichos objetivos.

ILUSTRACIÓN N° 16: JERARQUÍA DE OBJETIVOS



FUENTE: Equipo Seminarista, 2011

De esta forma damos cuenta de la claridad y la objetividad en cuanto a las temáticas que en este ámbito se desarrollan, partiendo desde la base de la importancia específica que las tres instituciones dan a la acción de la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes que presentan cualquier tipo de vulneración.

De la misma manera, consideramos relevante el autocuidado de los equipos técnicos y de trabajo que desarrollan sus labores en este tipo de instituciones, ya que su desempeño posee tal relevancia, que sin un adecuado cuidado y ponderación de sus habilidades no sería posible una intervención óptima y exitosa.

4. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

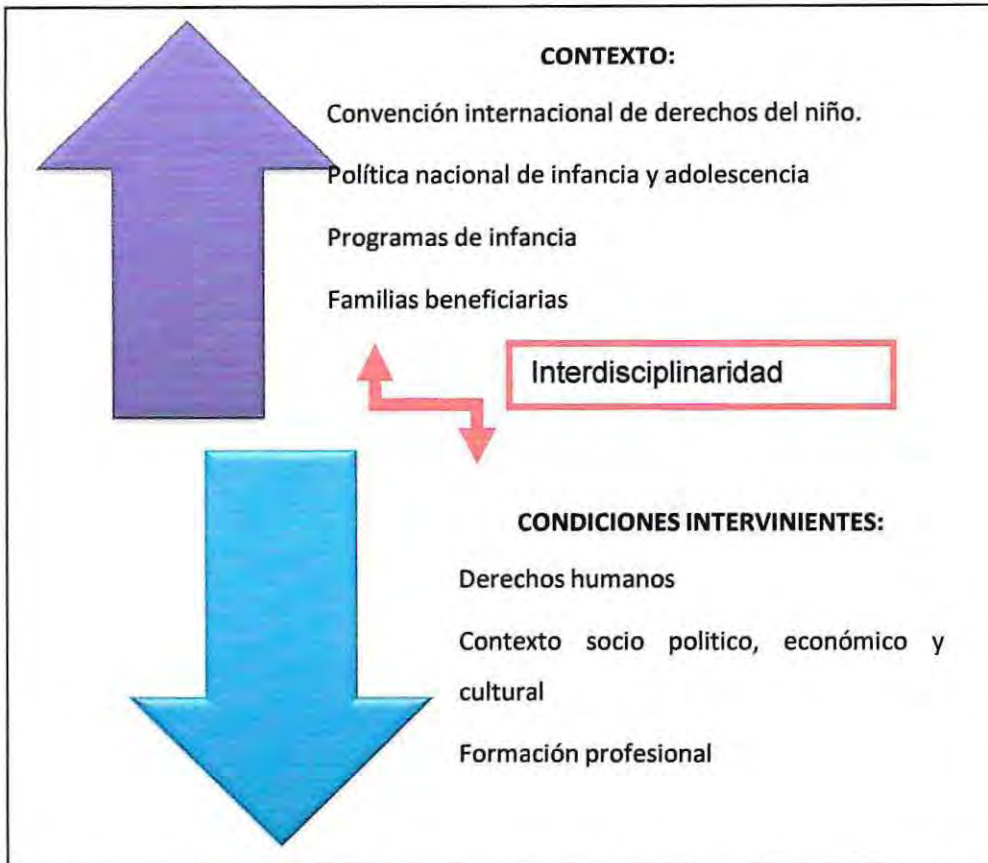
OBJETIVO DE EVALUACIÓN Nº5:

Conocer los contextos de vida en los que se desarrollan los(as) adolescentes insertos en residencias permanentes y familias de acogida.

Para analizar el siguiente componente y objetivo de evaluación, es necesario comenzar con la contextualización social y política, dentro de la cual se enmarcan los lineamientos de acción de los programas de residencias permanentes y familias de acogida. A raíz de lo anterior, en Chile con la suscripción a la Convención de derechos del niño, el país asumió el paradigma de protección integral, generando de esta manera cambios progresivos en la Política Social a favor de la infancia en nuestro estado. Estos cambios se manifiestan en la creación de condiciones que favorezcan el desarrollo de niños, niñas y adolescentes, atendiendo a la satisfacción de sus necesidades en un marco de plena igualdad de oportunidades, incorporando a la familia y a la comunidad.

Estos cambios asumidos por SENAME, son concretizados a través de los proyectos que efectúan diversas instituciones, entre ellas, el Hogar de niños Arturo Prat, el Hogar de la niña-adolescente y la ONG María Acoge, las cuales dentro de sus principales objetivos buscan satisfacer las necesidades fundamentales y promover el pleno ejercicio de sus derechos. Con estos, logran condiciones de convivencia familiar y social, en donde los niños deben participar de intervenciones destinadas a la restitución de sus derechos y reinserción familiar. Los beneficiarios de estos sistemas de protección no sólo son los niños y niñas, sino que también sus familias. Estas familias ingresan al sistema al presentarse una situación de vulneración de derechos hacia uno a varios de sus miembros, provocando un desequilibrio en el sistema familiar. En virtud de lo anterior, se puede señalar que existen diversos elementos del actual contexto social-descrito con anterioridad- que favorecen la concretización de un trabajo interdisciplinario de los equipos profesionales participantes en el estudio y estos son:

ILUSTRACIÓN N° 17: Análisis del Contexto



FUENTE: Equipo Seminarista, 2011

A partir de lo anterior y asumido el cambio de paradigma de protección integral en el actual sistema de atención a la infancia del país, se observa una reorganización de los centros de protección, en donde ha cambiado la visión de “menor en situación irregular” a “niño como sujeto de derecho”, generando cambios en la estructura organizacional metodológicas de trabajo y orientación en su accionar.

Este cambio paradigmático, de acuerdo a la visión del equipo seminarista aún se encuentra en proceso, ya que pese al reconocimiento del niño o niña como sujeto de derecho, los profesionales que componen los equipos interdisciplinarios focalizan su intervención en el niño y su problemática, por lo que aún se centran más en las necesidades y no en las fortalezas.

El reconocimiento de los recursos y fortalezas de los niños, niñas y adolescentes, permitirá visualizar qué tipo de habilidades son necesarias potenciar y cuáles se encuentran presentes y favorecen los procesos de supe-



ración de las situaciones de vulneración. Asimismo, permitirá visualizar si son más pertinentes las técnicas individuales o grupales para cada caso. Por consiguiente, es necesario considerar al sujeto de atención no sólo como un portador de necesidades, sino que también como un portador de capacidades y potencialidades, como un ser integral y, como tal, capaz de seguir su etapa de desarrollo, de participar y aportar en la solución de sus problemas.

Otro punto que incita a cuestionar la forma en que se abordan las temáticas referidas a la infancia y adolescencia es que los programas ofrecidos responden a lógicas internas de cada sector más que a una mirada integrada, en la que cada institución trabaja con los métodos que cree serán mejor para abordar las diversas problemáticas que presenten los niños, niñas y adolescentes; perdiéndose muchas veces la eficiencia y eficacia de los resultados que se pueden alcanzar a través del fomento del trabajo en red y desde una mirada integral. Al tomar en cuenta estos dos importantes métodos, las diferentes organizaciones podrían asegurarle a cada individuo su integración activa y participativa en la sociedad, siendo los propios individuos los actores de su desarrollo.

Todo este planteamiento queda de manifiesto en los discursos de los profesionales entrevistados al manifestar lo siguiente:

“Yo creo que es importante en términos de mejorar la intervención, realizar una prevención y un diagnóstico temprano por un aparte que permita determinar qué fortalezas tienen los niños que se insertan en la institución pese a la problemática o a la vulneración con la cual ingresan y de esta manera, a través de ellas contribuir a la reparación del daño.” (E3, P11, L11)

“Creo que un profesional que trabaje en este tipo de instituciones con temáticas asociadas a la restitución y reparación en la infancia, tiene que estar preparado para eso, y me refiero técnicamente, o sea se tiene que formar en eso, porque quien no se forma, tiene una mirada diferente. Por lo que, el ir actualizándose en temas y maneras de intervenir, nos permite dejar atrás el paradigma enfocado solo en las problemáticas de los niños y contribuir al enfoque de las fortalezas” (E4, P17, L1)

“Tienen que fijarse en las características individuales de los chiquillos, porque una de las grandes falencias de los proyectos



es que hacen planes de intervención comunes para todos, no importando la edad, el género, no importando la vulneración por la cual ingresan a la residencia y familia de acogida o sus potencialidades” (E9, P14, L2)

“Una política de infancia más adecuada a nuestra realidad, el presupuesto de salud del país dedicaba por ejemplo el 0,92% a salud mental y luego de una gran lucha con el ministerio, se logró un plan nacional de salud mental, con el cual se aumenta el presupuesto; lo que es mínimo considerando que los niños que ingresan presentan problemáticas relacionadas con la salud mental” (E10, P16, L10)

Los extractos de las entrevistas refuerzan la idea expuesta inicialmente, ya que si bien, la política nacional a favor de la infancia y la adolescencia es un paso desde una política asistencial a una política tradicional, ésta no reconoce la diversidad de actores presentes, por lo que su esencia defensora de los derechos, quedaría reducida a una verticalidad de acciones.

De acuerdo a esta idea, se deben observar los problemas de niños, niñas y adolescentes desde miradas multidimensionales que incluyan desde necesidades básicas hasta la validación de la importancia del entorno en que estos se encuentran insertos.

Respecto a los programas de residencias permanentes para niños y niñas vulnerados en sus derechos; en los últimos años han enfrentado una serie de crisis producto de los cambios en el perfil del usuario de ingreso y los desafíos de la transitoriedad de esta medida, debiendo- por una parte- superar el modelo asistencialista institucionalizador y -por otra- cambiar el modelo sustantivo de la familia por un modelo de reinserción de los niños y niñas a una familia definitiva.

A partir de este cambio paradigmático, las residencias han debido crear espacios familiares de acogida a los niños y niñas con educadores de trato directo que puedan dar respuesta a sus necesidades.

Si bien, se tiende a pensar que los cuidadores o educadores sólo deben hacerse cargo de la satisfacción de las necesidades básicas de los individuos que se encuentran institucionalizados, el poder proporcionarles contención emocional, formación valórica e integración social debiera realizarse por medio de un trabajo en conjunto con el equipo profesional, creando de tal

manera una comunidad afectiva en la cual puedan desarrollar un sentido de pertenencia e integración a la institución.

Se puede reforzar esta idea mediante las opiniones emitidas por los profesionales, quienes manifestaron que:

“Ahora que es lo que yo creo que es importante; generar comunidades afectivas en donde se piense que todos están a cargo de los niños, todos participan en la orientación, todos participan en la contención, ponerle un mayor énfasis en las relaciones” (E7, P8, L16)

“Creo que el rol que cumple un adulto significativo en ese niño o ese joven o en esa niña, es un rol de estabilidad, es un rol medular en la vida de ese joven, son chiquillos que necesitan de donde agarrarse” (E4, P26, L1)

“Estamos apostando a que estos adultos que no solo son profesionales, sino también los cuidadores de trato directo, se conviertan en esas personas significativas para poder tener un resultado positivo en los planes de intervención” (E9, P19, L3)

“La relación que las personas de trato diario- educador, psicólogo, asistente social, etc. -tienen con los niños, que estas personas puedan desarrollar un vínculo con ellos, que les da sentido diario de una línea práctica) (E8, P17, L1)

Con esto y considerando que los niños, niñas y adolescentes se vinculan y relacionan con diversas personas dentro del hogar que genera una carencia en cuanto a la privacidad y obligatoriedad a la adscripción de normas. Por esto, se hace relevante generar un clima afectivo adecuado, facilitador de aprendizajes y potenciador de habilidades que permita proyectar positivamente el desarrollo de los niños, promoviendo las relaciones interpersonales entre adultos y jóvenes y desarrollando de esta manera comunicaciones horizontales.

En cuanto a las familias de acogida, estas son consideradas como una forma mejorada e innovadora de brindar protección a niños y adolescentes que han sido gravemente vulnerados en sus derechos. Los profesionales adheridos a estos programas-como principal misión- buscan hogares que mantengan relaciones familiares caracterizadas por un buen clima de diálogo y comunicación entre todos los miembros, que posean variedad de recursos

personales para afrontar dificultades y para resolverlas de forma positiva, que generen relaciones basadas en el respeto, la tolerancia y el saber compartir. Sin embargo, todo esto se ve perjudicado por la baja adhesión de sistemas familiares a ser parte de este proyecto, no contribuyendo a que la institución logre determinar a partir de los perfiles de los sujetos de atención cuál es la familia idónea para su restitución de derechos y reparación del daño por el cual han ingresado.

Esta problemática planteada es posible evidenciarla a través de las diversas percepciones expresadas por los profesionales del área:

“Se podrían lograr mejores resultados si hubiera una oferta más extensa de familias de acogida, ya que si bien contamos con una gran cantidad de familias de acogida, la idea es que podamos determinar cuándo ingresa un niño cual es la familia que se encuentra acorde a sus necesidades especiales” (E2, P16, L1)

“Contar con familias resilientes y que favorezcan el desarrollo de la resiliencia de los jóvenes y este es un punto bien importante, ya que cuesta mucho encontrar familias que quieran hacerse cargo de niños que no le son propios” (E3, P13, L28)

Por consiguiente, a partir de los datos recabados, el equipo seminarista logra evidenciar que la poca adhesión de las familias a los programas, se debe principalmente a que no existe una cultura de acogida; por lo tanto, es preciso realizar campañas masivas para promover el conocimiento y aceptación normalizada de este recurso.

Otro principio que se encuentra en fase de transición es el carácter familiar de la intervención, ya que si bien es considerado de gran relevancia entre los profesionales, estos concretizan el trabajo familiar a través de reuniones, entrevistas, talleres y visitas domiciliarias; principalmente, con el fin de apoyar la intervención del niño, niña y adolescente y de fortalecer los vínculos familiares. De este modo se puede evidenciar que se realiza un trabajo de restitución de derechos más que de reparación del daño.

Lo anterior se evidencia mediante las siguientes opiniones:

“Debido a que consideramos el contexto familiar como un elemento enriquecedor, nosotros cuando ingresan los niños realizamos un plan de intervención en el que incluimos a sus familias



o adultos significativos, ya sea con visitas, talleres, reuniones, etc con el fin de que puedan recuperar vínculos” (E14, P5, L1)

“(...) Es por eso, que constantemente los profesionales realizan visitas domiciliarias a las familias de origen e intentan integrarlos a las actividades de sus hijos, como forma de fortalecer el vínculo” (E9, P11, L3)

Según la opinión del equipo seminarista, esta falencia debiera generar un cambio de paradigma, bajo el cual todos los programas que orienten su trabajo a restituir los derechos de los niños y a vivir en familia. Debe diseñar una intervención centrada en el desarrollo integral de ellas o de las redes de apoyo que presenten. Además, deben tener como objetivos promover la activación del motor interno de cada familia o red de apoyo significativo para facilitar su inserción social a partir de sus propias capacidades y recursos; dando de esta manera sustentabilidad a los cambios. En virtud de lo anterior, se hace necesario generar programas de fortalecimiento de dinámicas familiares y afectividad, mejorando de esta manera las situaciones de convivencia, disminuyendo los tiempos de institucionalización en residencias o familias de acogida y, lo que es más importante, fortaleciendo la resiliencia familiar. Esto implica generar procesos de superación y adaptación frente a la amenaza de algún evento estresante y antes estas situaciones de malos tratos que afectan a los sujetos de atención, es fundamental la elección del sistema social más idóneo para poder actuar.



• **CONTEXTO PROGRAMÁTICO: NIVEL DE RESILIENCIA Y PROYECTO DE VIDA**

Antes de realizar un análisis exhaustivo de este componente, es preciso realizar un cuadro resumen, respecto a los niveles presentados por los adolescentes, en cuanto a las temáticas de resiliencia y proyecto de vida.

Instituciones Resultados Pro-medio	ONG María Aco-ge	Hogar de Niños Arturo Prat	Hogar de la Niña Adolescente
Escala de Resi-liencia	Mediano nivel de resiliencia (50%)	Alto nivel de resi-liencia (96,4%)	Mediano/alto nivel de resiliencia (43%)
Encuesta Dirigida de Proyecto de Vida	Alto nivel de pro-yección de vida (55%)	Alto nivel de pro-yección de vida (21,4%)	Bajo nivel de pro-yección de vida (50%)

Tomando en cuenta los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos metodológicos a los y las adolescentes insertos en contextos de familias de acogida y residencias permanentes, es posible evidenciar que, si bien, se tiende a pensar que el recurso de internación de los niños y niñas en instituciones representa un obstáculo en su integración social. Principalmente, por la imposibilidad de recibir un trato personalizado y la ruptura de sus vínculos con los espacios normales para su desarrollo; entre los cuales se encuentran el barrio, los amigos y la familia, otorgando de esta manera una mayor relevancia a los programas de familia de acogida, los cuales, debido a las vivencias negativas que han presentado, estos niños, niñas y adolescentes sirven de complemento a la atención familiar que necesitan y que por forma temporal su propia familia no puede proporcionar. Asimismo, se responsabilizan de manera más personalizada del cuidado diario, ofreciéndoles un modelo correcto de comportamiento y pautas claras de relación, afecto y comunicación. Sin embargo, considerando los análisis de los instrumentos aplicados se concluye que el contexto apto para restituir los derechos vulnerados y reparar los daños presentados en los individuos es aquel que contenga adultos que le sean significativos y que influyan positivamente en su desarrollo. Estos adultos significativos que fueron encontrados presentes en los tres programas evaluados aportan apoyo afectivo e ins-



trumental de calidad y compensan las carencias de cuidados paternos durante el tiempo que se encuentran insertos en las instituciones.

En esta perspectiva, el apoyo del grupo de pares presentes en el contexto institucional y en su entorno más cercano-como es el colegio- les sirven de protección psicológica por medio de las relaciones afectivas.

En suma, mediante el análisis podemos decir que es a través de las relaciones afectivas de apoyo y respeto a los niños, niñas y adolescentes, estos vivencian experiencias que la mayor parte del tiempo escasean en sus propios hogares o en su entorno cercano; contribuyendo así, a generar niveles de resiliencia elevados y una adecuada proyección de futuro, las que se expresan a partir de los porcentajes obtenidos por los adolescentes de las tres instituciones.

Tomando en cuenta lo anterior, y en virtud de los niveles obtenidos (mediano y alto) es posible evidenciar que las capacidades resilientes permiten a los sujetos de atención, un desarrollo adecuado, pese a los obstáculos y dificultades que derivan de sus vidas. Es posible comprobar que esta capacidad de resiliencia emerge de las relaciones familiares y sociales cuando estas aseguran un mínimo de experiencias de buenos tratos con adultos significativos.

El que los sujetos de atención se encuentren inmersos en estas tres instituciones, favorece la toma de conciencia de su realidad familiar -por muy dura que sea- y les permite sentirse protegidos, ayudando a mejorar su bienestar emocional.

Considerando el nivel de proyección de vida que presentan estos sujetos, el hecho de contar con un ambiente que proporcione apego seguro, les permite generar una mayor capacidad de proyección y así, un adecuado proyecto de vida. Todo esto, puede ser corroborado mediante la opinión emitida por los profesionales sobre el contexto en el cual se ponderan de mejor manera estos conceptos expresando:

“En un contexto familiar o donde un adulto significativo que lo pueda motivar y pueda desarrollar el concepto de resiliencia, que tenga claro cuáles son los aspectos que tiene que desarrollar, entendido como un contexto comunitario adecuado. También que, por lo menos exista algo en la comunidad ya sea, en el hogar, en un grupo familiar, en el mismo establecimiento, que permita des-



arrollar aspectos individuales en los niños en sus diferentes etapas” (E9, P6, L1)

“Yo creo que el rol que juega por ejemplo, una familia de acogida, es generar de una u otra forma esta parentalidad social, de la que nos habla Barudy, respecto de que estas personas llegan a asumir roles que no pueden ejercer sus familias de orígenes, como lo son, el entregarle los cuidados necesarios, entregarle afecto, el que logren desarrollar sentidos de pertenencia, que pueda el niño sentirse incluido” (E2, P24, L1)

“No importando el contexto en el cual se desenvuelve el niño, porque las funciones parentales pueden ser ejercidas por cualquier persona, en cualquier contexto y si estas funciones están presentes, es decir, la protección, afecto, nutrición y eso a su vez va a posibilitar que los niños puedan desarrollar un proyecto de vida mucho más consciente y más sano para ellos” (E7, P7, L15)

“Cuando hablo de una persona significativa, pienso en el ámbito afectivo. La verdad que la incondicionalidad del afecto, que es una cosa que si bien nosotros intentamos propiciar en las familias de acogida, es que los acepten como son y que sean incondicionales en la afectividad” (E3, P18, L1)

“Yo pienso que cuando se hacen trabajos adecuados, los niños no solamente pueden cambiar su futuro, sino que también pueden cambiar su pasado(...) Yo siempre pienso que adecuados los contextos y procesos resilientes nos permiten cambiar tanto el futuro para que no replique su conducta con sus hijos (...) Entonces en la medida que nosotros seamos capaces de generar estos conceptos, probablemente va a poder resignificar mejor su experiencia, va a poder ser una persona con un apego mucho más adaptativo y más sano para él o ella” (E7, P9, L23)

Por consiguiente, el poder resistir a los obstáculos y ponerse de pie frente a situaciones adversas, les permite plantearse metas y propósitos en la vida, considerando que la única movilidad social que van a tener está estrictamente relacionada con su capacidad de poder aprovechar las posibilidades y oportunidades que les otorgan los tres contextos institucionales.



Considerando lo anteriormente expuesto, existe una diferencia relevante en cuanto a los niveles de proyección de vida de los(as) adolescentes insertos en los programas, ya que sólo las jóvenes pertenecientes al Hogar Niña-adolescente presentaron bajos niveles. Esto se encuentra ligado a un tema cultural, en donde se les ha definido funciones, relacionadas con la construcción de una familia, el cuidado total de ella, la maternidad, las labores domésticas, etc. Por lo que, tienden a relacionar el cuidado de los hijos y las tareas del hogar con las metas para su futuro.

Lo anterior, es posible dilucidarlo por medio de las opiniones emitidas por las adolescentes, a raíz de la dinámica denominada “El árbol de la vida”, en la cual se les preguntó respecto a su futuro, expresando:

“Las metas que tengo son, formar una familia y casarme con mi pololo”

“Yo quiero ser feliz con mis hijos y formar un hogar”

“Lo que me sostiene en la vida es mi pololo, por eso quiero que seamos felices y que tengamos una familia”

Respecto a lo anterior, es posible determinar que el proyecto de vida en sus vidas, está ligado al rol aprendido en sus familias de orígenes, lo que las lleva a priorizar la familia sobre el resto de sus fuentes de realización o satisfacción personal o profesional (estudios, trabajo, aficiones). Por lo que, su felicidad se encuentra ligada al éxito o fracaso en este ámbito, más que en otros.

De la misma manera, los profesionales entrevistados expresan respecto a las diferencias de género que se pueden dar en torno a esta temática lo siguiente:

“Existe alguna diferencia en cuanto a lo sociocultural y a los roles que se le inculquen a los niños. Entonces creo que si existe una diferencia; por lo tanto a partir de esto el profesional debe ver como lo aborda, dependiendo de la formación que éstos tengan, es la metodología que van a tener que ocupar” (E1, P12, L1)

“Dentro del contexto con el cual trabajamos, te das cuenta que la construcción cultural o sociocultural que hacen las familias, tiene una diferenciación de roles muy explícita, que tiene que ver con el tema de la mujer, que está asociada al tema de la casa, del cuidado de los niños y del hombre, como el proveedor, donde se ex-



cluye mucho de la crianza de los hijos; entonces efectivamente los niños también vienen con esos patrones” (E2, P17, L3)

“Se ve afectado evidentemente del proyecto de vida con el tema de género, lo vemos desde un punto de vista más psicológico desde mi profesión, las niñas desde su femineidad, pensando cómo se enfrentan a situaciones problemáticas, a situaciones más complejas desde la culpa desde la responsabilidad desde el hacerse cargo, desde un poco la disminución de las capacidades y creo que los niños también desde su rol instalado, desde los mandatos culturales, todavía están muy instalados hacia el hombre y la mujer” (E4, P21, L5)

“Hoy en día probablemente las intervenciones en resiliencia o bien la generación de proyectos de vida, obviamente están marcadas por el tema del género. Nosotros tratamos de que no, pero hay un sistema cultural, un sistema patriarcal que tiñe todas nuestras relaciones, lo que el sistema de vida hace no mucho tiempo podíamos encontrar que en los hogares se educaban a las niñas con ciertas características, que les eran asignadas ciertas tareas; entonces de cierta forma replicaban los modelos clásicos de subordinación del hombre y eran más bien reforzadoras o promotoras de la diferencia de género y particularmente de las brechas de género que se han tratado de ir acortando” (E5, P16, L4)

En consecuencia a lo anterior, es necesario realizar un trabajo de intervención centrado en el empoderamiento de las adolescentes, para que de tal manera superen los obstáculos, ligados al estereotipo de género y desarrollen proyectos de vida ligados a la educación, que es el eje fundamental para alcanzar la realización personal y conjugar ambas las metas laborales e interpersonales.



5. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO

5.1. OBJETIVOS DE EVALUACIÓN N°6 Y N°7

Conocer la visión de los diferentes profesionales de los equipos técnicos del programa de Familias de acogida y de las residencias permanentes, sobre la resiliencia y proyectos de vida de los adolescentes.

Conocer la visión que tienen los profesionales de SENAME, encargados de la supervisión de los programas a intervenir, sobre la resiliencia y proyectos de vida de los adolescentes

5.2. FORMAS DE INCORPORACIÓN AL PROGRAMA

En relación al ingreso de sujetos de atención al contexto de familias de acogida y residencias permanentes, cabe destacar que en ambos casos se realiza el ingreso a través de los juzgados de familia; siendo las solicitudes de ingreso más significativas las realizadas por los centros de atención y por los familiares. En este ámbito, existe una relación directa entre instituciones y sistema judicial; principalmente, porque es esta entidad la que por medio de medidas de protección decide ingresar a los afectados a los sistemas que los protejan, por lo que los diversos profesionales constantemente envían informes u oficios para dar a conocer la situación actual de los menores.

En virtud de lo anterior, cabe destacar la labor que realizan los profesionales en cuanto a la intervención y su registro cronológico, lo que les permite incrementar el diagnóstico de los sujetos de atención y reformular las estrategias de intervención en caso de ser necesario. Todo esto conlleva en gran medida al bienestar físico y emocional de los individuos. Esta labor contribuye a que los oficios adquieran y tengan significativa relevancia en la toma de decisiones por parte de los jueces respecto a la vulnerabilidad que presentan los menores.

En cuanto a la incorporación de las familias de acogida al programa, si bien existe un número determinado de ellas que permite en gran medida dar respuesta a las necesidades de los individuos, es preciso que en un país donde aún no existe una cultura de acogida se realicen campañas para facilitar el conocimiento del programa con la finalidad de que los distintos sistemas familiares que componen nuestra sociedad, logren una anterior sensibi-



lización y concientización como proceso de ayuda a otras familias. Por lo tanto, es relevante realizar campañas de difusión a través de los diversos medios de comunicación junto con materiales tales como trípticos, posters entre otros. Asimismo se hace necesario realizar un trabajo de vinculación de redes con diferentes instituciones sociales como por ejemplo, establecimientos educacionales, centros de salud, juntas vecinales etc... con el fin de propagar y difundir el programa.

De modo similar, es imprescindible realizar en los centros de residencias permanentes una rigurosa labor en cuanto a la vinculación de redes, ya que si viene existe una movilización de recursos entre profesionales e instituciones comunitarias como hospitales o escuelas, el equipo seminarista considera necesario posibilitar- tanto a los sujetos de atención como a sus familias- una mayor vinculación con programas que les puedan ofrecer apoyo frente a sus necesidades y, de esta manera, realizar un trabajo en conjunto para la restitución de daños y reparación de derechos vulnerados.

Se evidencia lo anterior mediante las opiniones emitidas por los profesionales:

“Se hace imprescindible realizar un trabajo en red, para de esta manera compartir experiencias que puedan poner en la mesa las difíciles prácticas, que permitan retroalimentarse entre los distintos proyectos e instituciones comunitarias” (E6, P14, L17)

“Realizar un trabajo en red que permita traspasar estos conceptos que nosotros aprendimos, por ejemplo, en capacitaciones y tratar de que en todos los procesos de supervisión podamos ver los casos más complejos y en conjunto determinar estrategias adecuadas para elaborar un modelo de intervención y luego replicarlo” (E9, P11, L1)

“Para una mejora de la institución se debe considerar y agilizar más los trámites que se realizan, incluyendo una mejor coordinación con las distintas instituciones con las que se trabaja” (E1, P11, L1)

Considerando estas opiniones, el equipo seminarista concluye que la calidad del trabajo en red que los programas realicen con instituciones externas permitirá coordinar acciones para que de tal manera se puedan alcanzar

objetivos que contribuyan al nivel de vida y bienestar de los sujetos de atención.

Estos intercambios de visiones benefician las oportunidades que los programas ofrecen a los afectados y sus familias para salir de su situación de vulnerabilidad.

Para que este trabajo en conjunto dé resultados óptimos debe existir una coherencia entre los valores compartidos más allá de las distintas matrices ideológicas que posean. Se debe realizar un trabajo exhaustivo, superando los obstáculos que se presenten y consolidar todo aquello que contribuya a la restitución de derechos y reparación de daños de los sujetos de atención, brindando así un abordaje más integral ante las diversas problemáticas.

5.3. FORMAS DE INTERVENCION

Las intervenciones que se realizan en las instituciones utilizan diversas estrategias para el alcance de los objetivos propuestos, entre ellas encontramos:



FUENTE: Equipo Seminarista 2011

Los lineamientos principales del trabajo socioeducativo a realizar en los programas, gira en torno a las ideas de proteger y poner defensas a los niños de los riesgos externos o internos. Estos riesgos estarían dados por sus familias, redes sociales, comunidades de origen, grupo de pares con los cuales comparten y también por adultos que puedan vulnerar sus derechos; por lo que es imprescindible el trabajo que se realiza mediante estrategias valóricas, partiendo de la base que estas constituyen uno de los aspectos más debilitados en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

Asimismo, los modelos profesionales referidos a teorías metodológicas y técnicas derivadas de las ciencias sociales constituyen la fuente principal de las visiones y misiones que poseen los programas.

En cuanto a los modelos operativos, existen tres componentes que poseen una relación directa con el funcionamiento de las instituciones:



FUENTE: Equipo Seminarista, 2011

Las familias de origen de los sujetos de atención se caracterizan por tener historias marcadas por las vulneraciones de derechos transgeneracional inmersas en condiciones de pobreza, generalmente monoparentales o de madre con una pareja, con años de intervenciones de equipos psicosociales y desesperanza ante intervenciones y posibilidad de cambios, no concibiendo estos programas como una forma de protección; por lo que las instituciones pasan a formar estrategias de supervivencia de las familias vulnerables. Pese a lo anterior, constituyen el lugar de pertenencia de niños, niñas y adolescentes y se considera importante trabajar con ellas manteniendo y fortaleciendo el vínculo y apoyando a superar la adversidad.

En cuanto al trabajo en red, este es considerado como un elemento esencial, sobre todo si la familia de origen no responde adecuadamente o no dispone de condiciones mínimas para la reinserción de los sujetos vulnerados, explorando de esta manera en la posibilidad de identificar otras figuras significativas que puedan constituir una red de apoyo.

De la misma manera, un elemento importante es la autonomía considerada como una condición esencial para la integración social, la reinserción familiar y para el desarrollo de vida independiente si la situación lo amerita. A través de este componente, las instituciones realizan un trabajo de fortalecimiento de capacidades y competencias para el desarrollo de los sujetos de atención y su inserción progresiva en contextos cotidianos de vida y la integración adecuada a los contextos escolares. Por consiguiente, en virtud de las entrevistas realizadas por el equipo seminarista, es posible evidenciar que existe una dicotomía en cuanto a si existen intervenciones que se basen en estos conceptos en las instituciones. Lo anterior, es posible dilucidarlo por medio de las siguientes opiniones:



“En el caso de las psicoterapias realizadas en el centro, ellas contemplan como objetivo para las adolescentes el desarrollo de conductas de autocuidado, fomentar el desarrollo de una identidad integrada y construir un proyecto de vida futuro” (E14, P9, L14)

“Se intenta entregar el mensaje de superar los obstáculos, “salir adelante”, adquirir herramientas para progresar, motivando y creando consciencia de creer en uno mismo” (E13, P8, L9)

“Creo que el concepto de resiliencia, al menos en los proyectos que yo superviso directamente, no aparece como objetivo” (E9, P11, L9)

“Me da la impresión que en la mayoría de las instituciones encontramos prácticas donde el enfoque de resiliencia, que ha calado bastante hondo en los últimos años, se está expresando” (E6, P11, L20)

En consecuencia a lo expresado y considerando el análisis de los objetivos de las respectivas instituciones realizado por el equipo seminarista con anterioridad, es posible evidenciar que en estas se destacan principalmente el poder proporcionarles seguridad y protección biopsicosocial, cubriendo sus necesidades básicas y brindándoles una educación integral, restituyendo de esta manera sus derechos y que si bien tiende a haber una preocupación porque los niños, niñas y adolescentes accedan y se mantengan en las instancias educativas y un trabajo relacionado con la ponderación de capacidades y potencialidades, estas se trabajan de manera implícita.

Por lo tanto, debido a la importancia que presentan estos conceptos en la vida de un individuo, se hace imprescindible que estos puedan ser abordados de manera explícita en los planes de intervención que desarrollan los programas. Lo que generará una base fundamental en los sujetos de atención, ya que les permitirá utilizar sus experiencias de adversidad- que los llevaron a presentar una situación de vulnerabilidad- como un modelo para enfrentar futuras adversidades, contribuyendo de esta manera a que su proyección de futuro sea exitosa y que al momento de formar una familia no repliquen los modelos de familias disfuncionales que tuvieron durante su infancia.



Lo expresado con anterioridad, se encuentra ligado a la importancia que los profesionales le otorgan al trabajo directo de las temáticas de resiliencia y proyecto de vida en los jóvenes, lo que se evidencia mediante las siguientes opiniones:

“Si, de todas maneras. Todo tema que vaya en pos de poder reparar, va a permitirle a los niños desarrollar ciertos grados de resiliencia, porque si no se trabajan estos temas con ellos, es imposible que puedan desarrollar un proyecto de vida a futuro” (E1, P13, L1)

“Es súper importante trabajar estas temáticas, porque una vez que el niño se encuentra estabilizado en el aspecto emocional y afectivo, tú puedes ir trabajando los proyectos de vida” (E2, P18, L9)

“Estas son temáticas importantes de trabajar con todos los adolescentes, a modo de brindarles orientación a ellos y sus familiar” (E14, P12, L1)

La importancia que los profesionales le otorgan a estos conceptos, se basa en el significado que posee la promoción de resiliencia tanto en niños(as) y adolescentes, así como también en las familias de origen o adultos significativos. Su promoción permitirá que éstos puedan desarrollar una adecuada resolución de conflictos tanto en el plano académico como en el intrapersonal, favoreciendo su desarrollo. De la misma manera, contribuirá a que posean un propósito en sus vidas y de esta forma elaborar un plan a futuro.

Análogamente, los profesionales expresan que dentro de los elementos relevantes para mejorar la efectividad de las actuales intervenciones se encuentran estas temáticas:

“Creo que como equipo estamos dispuestos a incorporar elementos novedosos a las actuales intervenciones desarrolladas, por ello, quizás un trabajo que abordara directamente con los niños(as) y adolescentes la creación del proyecto de vida, así como realizar una intervención directa con los padres” (E14, P9, L1)

“Es importante desarrollar e incorporar estos conceptos, de tal manera que las familias logren comprenderlos e internalizarlos, siendo fundamental también que a nivel de sociedad reforcemos y mantengamos las oportunidades que se le otorgan a aquellos que



quieren hacer la diferencia y cambiar positivamente el rumbo de sus vidas” (E13, P9, L2)

Asimismo, se reconoce como un elemento importante a considerar para mejorar la efectividad de los procesos de intervención, el componente de recursos humanos, identificando que existe una falta de personal profesional en relación al número de sujetos de atención en cada una de las instituciones participantes, para poder otorgar respuestas y/o soluciones a las diversas problemáticas y necesidades específicas de estos.

Se constituye además, como una debilidad para desarrollar adecuadas intervenciones, la existencia de la gran demanda por atención en el área de infancia, lo que les significa una recarga de las responsabilidades que deben asumir, lo que les genera un desgaste personal y profesional; por lo que deben priorizar respecto a las intervenciones que deben realizar y al tiempo destinado para atender las necesidades más urgentes que presentan los usuarios de los programas investigados.

Se puede reforzar lo anteriormente expuesto, mediante las opiniones emitidas por los profesionales, quienes manifestaron:

“Muchas veces el trabajo, la demanda del trabajo, no deja tiempo para la reflexión, el análisis, la sistematización y en ese sentido, yo creo que un elemento importante y que nosotros estamos permanentemente abordando con el equipo, es la reflexión sobre sus propias prácticas” (E6, P13, L1)

“No solo tenemos que intervenir, ir a terreno, hacer coordinaciones de salud, escolares, laborales, una cantidad de informes sociales, tenemos que ir a audiencias que eso es un tiempo enorme el que se invierte, entonces uno de los elementos que yo diría que muchas veces nos juega en contra es el tiempo. Siempre hay imprevisto que te sacan de toda programación, por lo que uno debe darle más énfasis a las situaciones más urgentes” (E5, P13, L12)

Otro aspecto importante respecto a las acciones ligadas a mejorar el funcionamiento de las instituciones, son las evaluaciones que se realizan tanto a los equipos profesionales como a los lineamientos de intervención que poseen los programas. Estas evaluaciones y/o supervisiones si bien tienen la función de lograr un avance en la planificación y en los lineamientos técnicos,



son consideradas como una manera de dar cuenta de las intervenciones, más que una evaluación del desempeño profesional que se realiza, o determinar si se han propuesto nuevas estrategias de intervención. Por lo que, estas se encuentran más centradas en el producto que en el proceso; lo que genera que se perciban como un espacio de control más que de mejoramiento en las intervenciones. De la misma manera, se considera relevante ampliar los espacios de reflexión mediante un trabajo en red, con las distintas instituciones para compartir experiencias respecto a las formas de relacionarse dentro de los equipos interdisciplinarios, a las maneras de intervenir y de evaluar. Lo anteriormente expuesto por el equipo seminarista es posible corroborarlo, mediante las siguientes opiniones:

“Nuestras herramientas como supervisores claramente está más apoyando el proyecto, para que logren resultados óptimos, por lo que, dialogamos respecto al avance de los casos con mayores complicaciones, la cantidad de visitas domiciliarias que realizan, las formas de distribución del ingreso, entre otros. Por lo tanto, creo que es primordial que nos involucremos más en los procesos que se utilizan para reparar los daños de los chiquillos” (E9, P14, L7)

“No siempre reflexionamos con respecto a nuestras prácticas que están atravesadas por este enfoque o a veces se refiere solamente a momentos importantes dentro de la intervención, pero que son momentos no más”. (E6, P17, L10)

“El nivel de la carga de trabajo que tienen los profesionales, genera poco tiempo para la sistematización, la reflexión, el análisis, por lo que se hace imprescindible realizar un trabajo en red para de esta manera compartir experiencias que puedan poner en la mesa las diferentes prácticas, que permitan retroalimentarse entre los distintos proyectos e instituciones comunitarias” (E6, P17, L10)

“(...) que las supervisiones que se realizan en las instituciones cambien su enfoque, el cual este ligado al mejoramiento de las intervenciones más que sea visto como un proceso de control respecto a la cantidad de casos, de visitas, de asistencia y los resultados de los niños” (E13, P10, L7)



Respecto a los componentes de asistencia, frecuencia en que se realizan las intervenciones, cantidad de deserciones, modificaciones de la metodología utilizada, etc. Estos no fueron facilitados a las alumnas seminaristas, por lo que no es posible realizar un análisis exhaustivo de ellos, lo que se considera una limitación para el estudio

6. ANÁLISIS DE RECURSOS

Los recursos son todos aquellos elementos indispensables en la instrumentación y puesta en práctica de un plan, programa o proyecto y se establecen de acuerdo con la disponibilidad de recursos humanos, materiales y financieros con que cuenta la organización o la institución para ejecutarlo.

Los recursos con que cuentan cada uno de los programas, con lo que se realizó la intervención, son diversos y desiguales, evocando a las necesidades que cada uno de ellos tiene a favor de su metodología de intervención y a su población. Es por esto que el análisis pretende dar a conocer las semejanzas y diferencias que se presentan entre los tres casos y las ventajas y desventajas que estos representan.

6.1. LOS RECURSOS HUMANOS

Se componen por los profesionales, empleados y colaboradores que despliegan su labor en post de un bienestar integral para los niños, niñas y adolescentes, insertos en los programas. Su labor se extiende en la realización y obtención de todos los objetivos de intervención, desde la reparación de la vulneración y de los derechos del niño, hasta el apoyo y contención como modelos y referentes directos de acción.

A continuación se observa en la tabla, el contingente de profesionales y colaboradores con que cuentan cada una de las instituciones:



INSTITUCIÓN	RECURSOS HUMANOS
ARTURO PRAT	Los Recursos humanos con que cuenta el proyecto están compuestos por un <i>equipo técnico</i> conformado por un Director, dos Psicólogos, dos Trabajadoras Sociales, un doctor, seis Educadores de Trato Directo (tres mujeres y tres hombres), dos manipuladoras de alimentos, nueve nocturnos, inspectores, secretaria, enfermera, un sastre, una lavandera, un ecónomo y un chofer.
MARÍA ACOGE	Recursos Humanos, el programa cuentan con un <i>equipo técnico</i> , con 5 duplas psicosociales, integradas además por un Educador Social, es decir, 5 asistentes sociales, 5 psicólogos y 5 educadores, además de un Asistente Social coordinadora del programa en general, una secretaria técnica y un contador.
NIÑA ADOLESCENTE	Los Recursos Humanos con que cuenta el proyecto está compuesto por un <i>equipo técnico</i> conformado por una Directora, una Psicóloga a medio tiempo y una a tiempo completo, una Trabajadora Social a tiempo completo y 6 Educadoras de Trato Directo, además de una manipuladora de alimentos.

Es posible apreciar en esta cuantificación de los recursos humanos diferentes características que asemejan la intervención realizada por los programas, en los que a simple vista se puede dar cuenta de las principales.

ILUSTRACIÓN N° 18: CARACTERÍSTICAS DE LOS RECURSOS HUMANOS



FUENTE: Equipo Seminarista, 2011

En primer lugar la importancia del trabajo como **equipos técnicos**, surgen con el fin de enfrentar el entorno cambiante e incierto y responder a las necesidades individuales.

García (1983, citado en Alamo & Daneri, 1992), agrega que los equipos de trabajo se caracterizan por: objetivo común y tareas aceptadas, número reducido de participantes, organización, unicidad y totalidad, compromiso personal, límites y disciplina, presencia de un vínculo interpersonal, convergencia y esfuerzos, aprovechamiento del conflicto y conciencia de la situación interna, todos estos elementos presentes en los equipos de trabajo en el área de infancia.

Por otra parte, cabe hacer mención a que estos profesionales, tanto en las residencias permanentes como en las familias de acogida, efectivamente realizan un trabajo en equipo, ya que cuentan con las características propias de esta forma de trabajo, la cual se concretiza a través de diversas acciones y reuniones técnicas donde los profesionales se coordinan, planifican, toman



decisiones, analizan casos y promueven el intercambio de experiencias en relación a situaciones clínicas que permitan el enriquecimiento colectivo del aporte que cada uno puede dar al conjunto.

Sin embargo, y a pesar de que los profesionales tienen una programación de estas, la frecuencia con que las realizan suelen ser indeterminadas porque dependen de la disponibilidad de los profesionales y de los acontecimientos ocurridos en la institución. Esto trae consigo la discontinuidad de las acciones planificadas para esta instancia de trabajo en equipo.

Estos equipos de trabajo insertos en esta área de Protección corresponden a equipos especializados del primer nivel (Barudy 1999), quienes están a cargo del tratamiento y protección de los niños/as y adolescentes vulnerados en sus derechos, ya sea en sus aspectos psicológicos, relacionales y sociales que por su complejidad y gravedad no pueden ser tratados en otros niveles.

La característica de **interdisciplinariedad** de estos equipos es vital, ya que esta condición hace referencia a la especialización de cada una de las partes del equipo técnico, que frente al aumento de la complejidad de los fenómenos sociales, permite abordar con una visión más holística las diferentes problemáticas, entregando por sobre todo nuevas y diferentes perspectivas a la solución de temáticas involucrando expresiones diversas de cómo afrontar la realidad particular de cada uno de los niños, niñas y jóvenes con los que trabajan.

Así mismo, estos equipos especializados para llevar a cabo dichas intervenciones, han adoptado la modalidad de trabajo en conjunto, manifestado en un trabajo complementario, a través de sesiones, visitas domiciliarias, entrevistas, entre otros, con la finalidad de realizar un trabajo más integral. De forma conjunta se pueden constituir, como un sistema terapéutico donde por lo general la relación se establece con equipos de trabajo en los que designan a los profesionales, ya sea en **duplas o triadas** psicosociales, con el carácter de terapéuticas en trabajo familiar a cargo del caso. Si bien, estos equipos corresponden al nivel primario de especialización, no constituyen en sí un sistema terapéutico, sino que más bien se abocan a realizar intervenciones psicosociales de carácter individual, familiar, considerando el entorno social, con el fin de restituir los derechos vulnerados.



Finalmente es importante señalar el rol de cada uno de los profesionales como adulto cuidador, modelo de ejemplos y valores para estos niños, en el caso de las residencias permanentes es un rol más cercano el que realizan los cuidadores de trato directo y en las familias de acogida, el tutor o cuidador, ya que son ellos quienes están la mayor parte del día con los jóvenes, se preocupan de sus necesidades básicas, de su educación y formación y quienes representan aún más el rol de padre o madre del que estos jóvenes han sido desvinculados. Pero no menor es el rol de los profesionales de los equipos técnicos quienes en su labor de supervisión y restituidores de los derechos, representan para estos jóvenes un modelo de acción, al acompañarlos y guiarlos de forma externa a su vida cotidiana, entregándoles no solo su labor de profesionales, sino que también el cariño y respeto que muchas veces ha sido vulnerado de igual forma y que toma mayor trabajo reconstruir, sobre todo orientándolos en las temáticas planteadas para desarrollar de forma positiva sus habilidades personales, en este contexto contenedor que les entregará características resilientes y un apoyo para proyectarse en su futuro.

“Cumplen un rol primordial, como un apoyo incondicional. En mi caso por ejemplo, siempre los estoy apoyando, preguntándoles cómo les va, interesándome en sus vidas. Demostrándoles que son importantes para nosotros.” (E1, P16, L1)

“El rol que juega por ejemplo una familia de acogida, es generar de una u otra forma esta parentalidad social, de la que nos habla Barudy, respecto de que estas personas llegan a asumir roles que no pueden ejercer sus familias de orígenes, como lo son, el entregarle los cuidados necesarios, entregarle afecto, el que logren desarrollar sentidos de pertenencia, que pueda el niño sentirse incluido, que pueda sentirse parte de la vida familiar.” (E 2, P 22, L2)

“Contar con un adulto significativo, es muy importante para el desarrollo de la resiliencia y para la construcción del proyecto de vida, ya que esta persona se encontrará en un lugar privilegiado para que contener, apoyar y ser sensible a las necesidades de los jóvenes, alentándolos y siendo modelo de conductas para ellos.” (E 14, P 13, L1)

Si bien, los profesionales identifican ventajas de este estilo de trabajo, también reconocen la existencia de debilidades. Dentro de esta categoría la más recurrente fue la **falta de recurso humano y de tiempo**.

Referente al **recurso humano**, claramente los profesionales reconocen la falta de personal profesional en relación al número de sujetos de atención residentes en cada uno de los centros participantes de la investigación, al mismo tiempo, reconocen que falta recurso humano en términos del trabajo interdisciplinario, pues tienen la necesidad de complementarse con otras disciplinas que les permita tener una visión diferente respecto al trabajo que realizan con los niños/as y adolescentes, así como también dar respuesta y/o solución a las diversas problemáticas y necesidades específicas de los sujetos de atención. Lo anterior, se corrobora con la siguiente opinión:

“Otra falencia importante es la falta de profesionales de distintos rubros para abarcar la cantidad de niños y adolescentes que necesitan ayuda” (E 1, P 11, L 3)

En relación a la **falta de tiempo** para el trabajo interdisciplinario, se puede destacar que los profesionales señalan que existen dificultades para reunirse como equipo y poder realizar algo en común y trabajar, pues la mayoría de los profesionales trabajan por horas y por tanto su tiempo es reducido y deben dedicarlo a un trabajo directo con los niños/as y adolescentes cumpliendo así, con el quehacer propio de cada disciplina en forma individual.

Esta falta de tiempo identificada por los participantes tiene directa relación con las demandas de los usuarios, pues constantemente tienen que responder de forma individual a las necesidades cotidianas de los sujetos de atención debilitándose así el trabajo en conjunto. En virtud de lo anterior, los profesionales expresaron:

“Otra cosa es el hecho de que no solo tenemos que intervenir, ir a terreno, hacer coordinaciones de salud, escolares, laborales, una cantidad de informes sociales, tenemos que ir a audiencias que eso es un tiempo enorme el que se invierte, entonces uno de los elementos que yo diría que muchas veces nos juega en contra es el tiempo. Siempre hay imprevisto que te sacan de toda programación, por lo que uno debe darle más énfasis a las situaciones más urgentes.” (E 5, P15 L 12)



“Necesitamos más horas obligatorias de trabajo en todo el país, las medidas técnicas de SENAME sugieren por ejemplo que exista una Asistente Social por cada 15 niños o 20 como máximo y ente centro tenemos 2 profesionales para 80 niños. Ellos requieren no sólo el trabajo directo con los niños además deben hacer informes, ir a tribunales, hacer las visitas domiciliarias que corresponden, sinceramente estamos “desbordados”.” (E 10, P 15, L 1)

6.2. RECURSOS MATERIALES

Los **recursos materiales** de los programas dan cuenta principalmente de las instalaciones y los bienes tangibles que la organización puede utilizar para el logro de sus objetivos. En los recursos materiales podemos encontrar los siguientes elementos:

INSTITUCIÓN	RECURSOS MATERIALES
ARTURO PRAT	Recursos materiales: cuentan con un espacio distribuido en oficinas para el trabajo de cada uno de los equipos psicosociales; una oficina para ocupada por el director de la institución y la secretaria, una oficina de espacio común, donde se coordinan reuniones y entrevistas; tres baños, sala de computación, sala multimedia, comedor, cocina, dos patios, una sala que es ocupada por los inspectores y una bodega.
MARIA ACOGE	Recursos materiales, cuentan con un espacio distribuido en 5 oficinas para el trabajo de cada uno de los equipos psicosociales; una oficina de espacio común, donde se coordinan reuniones y entrevistas; un lobby o espacio de recepción donde se encuentra la secretaria y la recepción; y un baño.



<p>NIÑA ADOLESCENTE</p>	<p>Los Recursos Materiales de la institución están compuestos principalmente por un inmueble de propiedad del municipio de Villa Alemana, el que fue cedido en comodato por 100 años.</p> <p>Cuenta con un buen estado físico de conservación y con 1.407 metros cuadrados de terreno que se distribuyen en 6 dormitorios, 2 baños separado para las niñas y adolescentes, 1 baño personal, 1 oficina, 1 sala de computación, 1 sala de estar, 1 comedor, 1 cocina, 1 lavandería, 1 bodega de alimentos.</p>
--------------------------------	---

Si bien podemos dar cuenta de que en todas las instituciones cuentan con las condiciones materiales óptimas para la ejecución de las intervenciones profesionales y en el caso de las residencias permanentes para el cuidado de los niños, niñas y jóvenes, siempre existen instancias que están reformulándose para el mejor desarrollo de estos y para la mayor eficiencia del trabajo profesional. Como se logra observar en las declaraciones de los profesionales:

“(...) nosotros tenemos como en contra, antes te hubiera dicho lo Masivo que somos y la poca individualidad que tienen los niños en el dormitorio, este año como nunca se reformó todo lo que era dormitorios y los niños tiene un poco más de individualidad.”(E 13, P 15, L1)

6.3. LOS RECURSOS FINANCIEROS

Es importante destacar, que los recursos financieros, están determinados por las subvenciones que entrega el SENAME, en donde estas son proporcionadas a través de las licitaciones de los diferentes proyectos y de las características que estos poseen.

Dentro de estas características, encontramos el tipo de sujetos de atención, que recibirán intervención, la cantidad de niños(as) y jóvenes que formarán parte de los programas, la modalidad de intervención, ya que las residencias requieren de mayores recursos, principalmente porque deben



satisfacer las necesidades completas de los menores, y los programas de familias de acogida, requieren recursos para financiar las subvenciones que se les entregan a las familias para el propio cuidado de los niños, niñas y adolescentes.

Sin embargo, si bien SENAME contribuye monetariamente para el adecuado desarrollo de los proyectos, los profesionales señalan que en él los recursos son escasos”, por lo que el trabajo interdisciplinario se ve debilitado en el sentido de poder realizar el total de las intervenciones, ya que implica la utilización de mayor cantidad de recursos económicos, ya sea para el cumplimiento de lo planificado, para la realización de gestiones o para el pago de la remuneración de los profesionales.

INSTITUCIÓN	RECURSOS FINANCIEROS
ARTURO PRAT	<p>Los Recursos financieros: Son otorgados por el SENAME, como un ente reconocido por ser colaborador de la Política de Infancia y Adolescencia, así como también reciben colaboración de los miembros de las fuerzas armadas, en servicio y en retiro, de benefactores particulares y de empresas colaboradoras, que han permitido la educación de miles de niños y jóvenes durante 84 años.</p>
MARIA ACOGE	<p>Los Recursos Financieros, son otorgados por el SENAME, como un ente reconocido por ser colaborador de la Política de Infancia y Adolescencia, en el plano de las Familias de Acogida, recibiendo un presupuesto mensual de \$8.000.000 (ocho millones de pesos) que se desglosan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios Básicos • Sueldos • Emergencias • Compra de materiales, vestimenta o requerimientos especiales. (ropa escolar, lentes, ropa de abrigo, etc.) • Aporte económico a los cuidadores: • Familia de Acogida Especializada \$43.000 • Familia de Acogida Especializada Extensa



	\$38.000
NIÑA ADOLESCENTE	Los recursos financieros de la institución son entregados principalmente por SENAME, como red acreditada, en base a una subvención por cada una de las niñas y /o adolescentes insertas en el proyecto y por el apoyo colaborador de la Corporación Municipal para el desarrollo social de Villa Alemana.

7. ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN

La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, podemos decir que la población es la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de población poseen una característica común la cual estudia y da origen a los datos. (Hernández Sampieri y otros, 2000)

El universo de la presente investigación estuvo compuesta por los jóvenes insertos en el programa de Familias de Acogida “María Acoge”, y en las residencias permanentes “Hogar de niños Arturo Prat” y “Hogar de la niña adolescentes de Villa Alemana. Además, se trabajó con los equipos técnicos de cada programa y con los profesionales del SENAME a cargo de los lineamientos técnicos de dichos programas.

A partir lo de anterior, la muestra es de tipo no probabilística, teniendo como base los criterios de selección previamente establecidos y estipulados en el capítulo preliminar. Por lo cual, se tomó en cuenta a toda la población en el caso del modelo cuantitativo y a una muestra por cuotas³³, en el caso de la aplicación de instrumentos cualitativos.

Sin embargo, se presentaron ciertas dificultades al momento de realizar las sesiones y la aplicación de los instrumentos metodológicos entre las cuales se encuentran:

- **ONG MARÍA ACOGE:** De los 38 niños y niñas que conformaban la muestra de la población, sólo a 20 de ellos se les pudo aplicar los instrumentos metodológicos; constituyéndose como principales limitaciones, los horarios de salidas de los adolescentes de los establecimien-

³³ En este tipo de muestreo el investigador obtiene un número deseado de elementos, seleccionando a aquellos más accesibles y aquellos que poseen ciertas características que le interesan



tos educacionales y la lejanía de los domicilios, por lo que les resultaba dificultoso asistir a la institución.

- **HOGAR DE NIÑOS ARTURO PRAT:** Respecto a la muestra estimada para la aplicación de instrumentos, en primera instancia la asistencia fue del total de la población, es decir, de los 28 adolescentes. No obstante, en la aplicación de la encuesta de proyecto de vida sólo asistieron 19 de ellos, principalmente por los horarios de salida de los jóvenes de los establecimientos educacionales.
- **HOGAR DE LA NIÑA-ADOLESCENTE:** La limitación que se presentó en esta institución, se dio principalmente por la escasez de tiempo que poseían los profesionales para realizar las entrevistas. Por consiguiente, a sólo dos de las integrantes del equipo profesional, logramos aplicarles el instrumento.

En virtud de lo anteriormente expuesto, el equipo seminarista procederá a realizar el análisis correspondiente a las temáticas de resiliencia y proyecto de vida presentados por los(as) adolescentes de las instituciones participantes del proceso investigativo.

7.1. NIVELES DE RESILIENCIA

Los niveles de resiliencia del total de datos obtenidos en la extracción de los datos de las instituciones ONG María Acoge, Hogar de Niños Arturo Prat y Hogar de la Niña-Adolescente se presentan a continuación:

RESILIENCIA NIVELES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO NIVEL DE RESILIENCIA	2	3,2	3,2	3,2
	MEDIANO NIVEL DE RESILIENCIA	27	43,5	43,5	46,8
	ALTO NIVEL DE RESILIENCIA	33	53,2	53,2	100,0
	Total	62	100,0	100,0	



En consecuencia, mediante el trabajo realizado y a través de los resultados obtenidos, es posible evidenciar que un 53,2% de los(as) adolescentes que se encuentran insertos en los programas de familias de acogida y de residencias permanentes, presentan un alto nivel de resiliencia. Además, puede constatarse que un 43,5% de los jóvenes presenta un mediano nivel de resiliencia y un 3,2% un bajo nivel. Lo anterior, pone de manifiesto que al disponer de una correcta guía y consejo, los jóvenes pueden aprender a tomar sus cualidades interiores y los recursos externos con que cuentan y desarrollar capacidades resilientes.

Lo expuesto anteriormente, es posible complementarlo con las diversas opiniones emitidas por los profesionales respecto al concepto que poseían respecto a la temática de resiliencia:

“El concepto de resiliencia, lo veo como un niño que es capaz de salir adelante frente a su situación de vulneración grave y situaciones muy complejas, el cual posee ciertas herramientas para poder sobrellevarlas, todo esto apoyado por un equipo profesional” (E1, P1,L1)

“Resiliencia, son respuestas adaptativas respecto a situaciones problemáticas o traumáticas que tienen en la vida, de las cuales ellos son capaces de sacar aprendizajes, crecimientos, fortalecimientos y proyectarlos en el futuro” (E3, P1, L2)



Respecto a lo anterior, los(as) adolescentes necesitan realmente tener modelos a imitar, provengan tanto estos de sus familias de orígenes como del exterior, como lo evidenciamos en esta situación. En esta etapa de su vida se encuentran desarrollando una mayor capacidad de empatía, intimidad y resolución de conflictos, todo lo cual contribuye a fomentar el proceso dinámico de la resiliencia.

La etapa de la adolescencia está llena de riesgos, incluso los que surgen de problemas de conducta como beber sin control, el uso de drogas, las conductas delictivas, la posibilidad de adoptar comportamientos negativos en contra del colegio, etc... más aún si los contextos de los cuales provienen y se desarrollan los adolescentes presentan altos grados de vulnerabilidad. Por lo tanto, diversos investigadores han coincidido en que un adulto significativo puede tener un papel fundamental en la vida de un adolescente, como es el caso de los insertos en estos programas, en donde, mientras mayor es la relación entre el/los adulto(s) significativo(s) y los(as) adolescentes, mayores son los beneficios para estos, contribuyendo de esta manera al restablecimiento de su bienestar.

Por lo tanto, la tarea de desarrollar la resiliencia dentro de cualquier grupo etario, se facilita si los profesionales de los programas, logran pensar en términos de “ladrillos para la construcción” del crecimiento y del desarrollo. Estos ladrillos corresponden a las edades y etapas del desarrollo comunes a todas las personas, éstos identifican y limitan los factores resilientes que puedan promoverse de acuerdo a la edad. Sin embargo, muchos de estos bloques no se encuentran desarrollados debidamente en algunos niños (as) y adolescentes, por lo tanto, el objetivo principal de los equipos técnicos requiere la revisión de sus etapas evolutivas y descubrir que es aquello que les está faltando en sus capacidades para enfrentar la adversidad.

Los ladrillos de construcción están compuestos por la confianza, la autonomía, la iniciativa, la capacidad para generar y la integridad (Erickson, 1985). Todos y cada uno de los factores resilientes pueden desarrollarse en el momento en que la persona llega a la etapa, para luego continuar reforzándolo y fortaleciéndolo.

Por consiguiente, el punto de partida para promover la resiliencia deberá ser ese factor en el cual el niño, joven o adulto se encuentre de acuerdo a su etapa de desarrollo.

Respecto a la correlación de la variable género y nivel de resiliencia, no se aprecian grandes diferencias, puesto que ambos se posicionan dentro del rango alto; lo cual es posible evidenciar a través de los porcentajes obtenidos por ambos grupos (mujeres 21%, hombres 32,3%). Por lo cual, no hay diferencias significativas en las puntuaciones totales de resiliencia.

Este hecho se corrobora a través de los siguientes extractos de entrevistas:

“No existen diferencias de género, al menos no que yo lo perciba, por lo menos en este proyecto no” (E3, P14, L1)

“Pienso que el nivel de resiliencia depende de las características personales que presente la persona, así como también de su historia de vida” (E2, P17, L14)

De la misma manera, al correlacionar la variable edad relacionada con los niveles de resiliencia que los jóvenes experimentan, tampoco representa una característica trascendental en el desarrollo de competencias resilientes, por lo que podemos decir que la edad no es un factor determinante. En torno a los resultados expuestos los mayores niveles de resiliencia se concentran en los(as) jóvenes de 15 y 16 años (11,3%).

En virtud de lo anterior, es necesario establecer que, el hecho que no haya diferencias significativas en cuanto a género y a edad en las capacidades resilientes de los(as) adolescentes, se debe al desarrollo personal que presentan debido a su adecuada capacidad de resolución de conflictos, la capacidad de tener una identidad propia, la relación que posea con un adulto significativo que reafirme la confianza en sí mismo, entre otros. No dependiendo sólo de características personales, sino también del ambiente facilitador en el cual interactúa de manera permanente.

En síntesis, lo que se busca desarrollar en la adolescencia con la resiliencia es la formación de personas socialmente competentes que tengan conciencia de su identidad y utilidad, que puedan tomar decisiones, establecer metas y creer en un futuro mejor, satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación, respeto, metas, poder y significado, y esto es una tarea diaria que involucra distintos lugares sociales partiendo de la familia, las distintas instituciones y los gobiernos de cada país.

Los factores protectores no son independientes uno del otro sino que están relacionados de tal manera que los recursos sociales pueden fortalecer

los recursos personales, así como estos pueden hacer detonar reacciones positivas provenientes de redes de apoyo.

En consecuencia a lo expuesto en los párrafos anteriores, se abordarán cada una de las categorías de la variable resiliencia, analizando cada una de ellas. En virtud de lo anterior, es posible que el comportamiento de éstas cambie respecto al comportamiento general, entendiendo que el nivel de resiliencia total es el promedio de las sub-escalas. Entre estas categorías encontramos:

7.1.2. AUTOESTIMA

Respecto al nivel de autoestima que presentan los(as) adolescentes, es posible evidenciar que un 56,5% posee un mediano nivel, lo que se considera un elemento facilitador para que puedan salir adelante y se sientan motivador a alcanzar sus objetivos y metas. Asimismo, puede constatarse que un 29% de los(as) individuos(as) presenta un bajo nivel de autoestima y un 15% un alto nivel. Lo anterior, es posible dilucidarlo en el siguiente cuadro:

AUTOESTIMA NIVELES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO NIVEL	18	29,0	29,0	29,0
	MEDIANO NIVEL	35	56,5	56,5	85,5
	ALTO NIVEL	9	14,5	14,5	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Por consiguiente, la diferencia en los niveles de autoestima que presentan los(as) jóvenes del presente estudio, tienen una influencia considerable en el estilo de vida y en el desarrollo personal que poseen. Considerando que una de las variables más significativa para la adaptación social y el éxito en la vida es tener una autoestima positiva; es decir, saberse y sentirse competente en diferentes aspectos. Esta diferencia en sus niveles, genera distintas respuestas frente a los fracasos. Los niños con una autoestima negativa presentan una fuerte reacción emocional que les deja una huella duradera y una gran ansiedad ante la evaluación de los otros. El sufrimiento de esos niños es excesivo y suelen presentar una ansiedad anticipada frente a los eventos por temor al fracaso. Por otra parte, las personas con autoestima positiva (mediana-alta) toleran mejor el fracaso, tienen mayor resistencia a la adversidad y los efectos de tener éxito son mucho menos durables.



Para todos los niños y niñas el costo emocional de un ambiente desvalorizador en relación a la autoestima, es de un alto potencial destructivo, como es el caso de estos adolescentes que ingresan a las instituciones por diversas problemáticas, que los llevan a presentar altos niveles de vulnerabilidad. Cuando éstos se sienten descalificados, experimentan sentimientos negativos que son perjudiciales, especialmente para la construcción de la identidad.

La posibilidad de establecer una autoestima positiva, basada en logros, cumplimiento y reconocimiento de responsabilidades, oportunidades de desarrollar destrezas sociales, cognitivas y emocionales para enfrentar problemas, tomar decisiones y prever consecuencias, incrementar el locus de control interno (esto es reconocer en sí mismo la posibilidad de transformar circunstancias de modo que respondan a sus necesidades, preservación y aspiraciones) son factores personales protectores que pueden ser fomentados y que se vinculan con el desarrollo de la resiliencia.

Por lo tanto, donde más contribuyen los adultos significativos que presenten en las instituciones a favorecer una buena autoestima, es sin dudas el proporcionarles sentimientos de seguridad, que estén ahí disponibles para acogerlos, apoyarlos y acompañarlos en sus experiencias.

7.2. SATISFACCION PERSONAL

En torno a los niveles de satisfacción personal que presentan los jóvenes, podemos dar cuenta de que solo un 26,2% representa a un alto nivel, lo que no representa a la media de los adolescentes, ya que el mayor porcentaje 55,7% está representado por un mediano nivel de satisfacción lo que permite dar a conocer que los jóvenes no proyectan un nivel adecuado de satisfacción en cuanto a su desarrollo tanto afectivo como social. Asimismo, puede constatarse que un 3,2% presentan un bajo nivel de satisfacción personal. Lo anterior, es posible dilucidarlo en el siguiente cuadro:

SATISFACCION NIVELES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO NIVEL	11	17,7	18,0	18,0
	MEDIANO NIVEL	34	54,8	55,7	73,8
	ALTO NIVEL	16	25,8	26,2	100,0
	Total	61	98,4	100,0	

Perdidos	Sistema	1	1,6		
Total		62	100,0		

Uno de los aspectos que consideramos más importantes en la satisfacción personal de todo ser humano, es en lo relativo al **ámbito social**. Somos seres sociales por naturaleza, y gracias a esto, se desencadena uno de los principios más vitales de todo ser vivo la socialización, es por esto que el trabajo en redes y con el apoyo del contexto familiar y social en la intervención que se realiza con los jóvenes en los diferentes programas.

La satisfacción personal se haya en uno mismo, en lo más profundo de nuestro ser. Pero para llegar a esa satisfacción personal, **necesitamos de los demás**. Cuando perseguimos una mejora de nuestra forma de ser y de pensar, necesitamos movernos en entornos sociales, poniéndonos a prueba entre el resto de la gente, llevando a la práctica nuestras **ideas y principios**.

7.3. EMPATIA

Respecto al nivel de empatía que presentan los(as) adolescentes, es posible evidenciar que un 63% posee un alto nivel, lo que se considera contribuyente para ellos, debido a que les permite entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y responder correctamente a sus reacciones emocionales. Asimismo, puede constatarse que un 33,9% de los(as) individuos(as) presentan un mediano nivel de empatía y un 3,2% un bajo nivel. Lo anterior, es posible dilucidarlo en el siguiente cuadro:

EMPATIA NIVELES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO NIVEL	2	3,2	3,2	3,2
	MEDIANO NIVEL	21	33,9	33,9	37,1
	ALTO NIVEL	39	62,9	62,9	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

La empatía es un factor importante en el proceso mediante el cual el individuo desarrolla pautas de pensamiento y comportamiento acordes con las normas sociales, así como sus conexiones con un constructo estructural de la personalidad de gran relevancia, como es el autoconcepto. Por consi-



guiente, se evidencia la gran relevancia que poseen las intervenciones dirigidas a fomentar la conducta prosocial como un instrumento de desarrollo de la personalidad durante la infancia y la adolescencia. Así, sería importante **fomentar la prosocialidad** y, en conexión con ésta, la empatía de los niños y adolescentes, **estimulando su progresivo descentramiento egocéntrico**.

7.4. AUTONOMIA

El alto nivel de autonomía alcanzado por la mayoría de los jóvenes, correspondientes al 56,6%, da cuenta de una percepción positiva acerca de la capacidad que desarrollan en estos programas de decidir y realizar independientemente acciones que guarden consonancia con sus intereses y posibilidades de acuerdo a su momento de desarrollo. Es muy importante destacar por sobre esto que se obtuvo también un mediano nivel de autonomía altamente representativo, considerando que solo un 3,2% de los jóvenes obtuvo un bajo nivel en esta característica, como lo muestra la tabla a continuación:

AUTONOMIA NIVELES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO NIVEL	2	3,2	3,2	3,2
	MEDIANO NIVEL	25	40,3	40,3	43,5
	ALTO NIVEL	35	56,5	56,5	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

La autonomía es una características que se escapa a nuestras posibilidades porque la autonomía tiene la fuerza de aquello que no logra ser nunca del todo, de lo que siempre se mueve y jamás termina es un proceso continuo, jamás diremos "hasta aquí". La autonomía es algo indefinible y sin embargo existe y la vivimos, la olemos, la encarcelan, la reprimen. Al análisis intrínseco de este componente damos cuenta de la importancia que tiene su desarrollo en los jóvenes como personas con pensamientos y capacidades individuales y profundas que permiten potenciar habilidades personales que actúan como agentes protectores en su desarrollo personal.

7.5. ECUANIMIDAD

Respecto al nivel de ecuanimidad que presentan los(as) adolescentes, es posible evidenciar que un posee un 53,2% mediano nivel, lo que les genera una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, permitiéndoles tomar las cosas tranquilamente y moderando de esta manera sus actitudes ante la adversidad. Asimismo, puede constatarse que un 37% de los(as) individuos(as) presentan un alto nivel de ecuanimidad y un 10% un bajo nivel. Lo anterior, es posible dilucidarlo en el siguiente cuadro:

ECUANIMIDAD NIVELES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO NIVEL	6	9,7	9,7	9,7
	MEDIANO NIVEL	33	53,2	53,2	62,9
	ALTO NIVEL	23	37,1	37,1	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Este componente, permite que los(as) adolescente desarrollen un equilibrio interior que permite acoger lo que sucede, constituyendo la fuente de la propia seguridad y confianza.

7.6. PERSEVERANCIA

La perseverancia como característica representa la actitud de ser firmes en alcanzar un objetivo, en momentos que uno se propone llegar a un final definido por el mismo, es ese ante logro en el que se basa el hombre para formar parte de una vida con perseverancia en su mismo cuestionamiento, es querer algo que uno se auto propone. Es en torno a esta reflexión que damos cuenta de la importancia de conocer los niveles de perseverancia de los jóvenes insertos en los programas:

Niveles de Perseverancia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO NIVEL	3	4,8	4,8	4,8
	MEDIANO NIVEL	29	46,8	46,8	51,6
	ALTO NIVEL	30	48,4	48,4	100,0
	Total	62	100,0	100,0	



Es así como damos cuenta de la importancia del alto nivel de perseverancia alcanzado por los jóvenes institucionalizados correspondiente al 48,4%, quienes a pesar de sus vulneraciones pasadas, logran sobrellevar su historial de vida y proponerse metas de vida no solo acotadas a su realidad, si no que reconociéndose personas capaces de superar sus expectativas y alcanzar sus ilusiones. Es importante también dar a conocer que si bien el nivel más alto no sobrepasa la media de la población, el 46,8% de los jóvenes alcanzo un mediano nivel de perseverancia, permitiendo un positivo análisis sobre la capacidad de perseverancia de los jóvenes por sobre un reducido bajo nivel expresado por un 4,8% del total de la población.

7.7. HUMOR

Respecto al nivel de humor que presentan los(as) adolescentes, es posible evidenciar que un posee un 45,2% alto nivel, lo que les proporciona recursos que les permiten romper con el desequilibrio que producen situaciones adversas de la vida. Asimismo, puede constatarse que un 44% de los(as) individuos(as) presentan un mediano nivel de humor y un 11,3 % un bajo nivel. Lo anterior, es posible dilucidarlo en el siguiente cuadro:

HUMOR NIVELES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO NIVEL	7	11,3	11,3	11,3
	MEDIANO NIVEL	27	43,5	43,5	54,8
	ALTO NIVEL	28	45,2	45,2	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Considerando los niveles presentados por los(as) jóvenes, es posible evidenciar que este componente, se constituye como uno de los esenciales para superar contratiempos y situaciones adversas que se puedan generar en sus vidas.

El sentido del humor, es uno de los factores claves para el desarrollo de la resiliencia, ya que a partir de su evolución permite que las condiciones externas que no están bajo nuestro control, no tengan una influencia que provoque desequilibrio en nuestro bienestar, generando este componente la capacidad de encontrar el lado gracioso a las experiencias vividas, lo que se sintetiza en la frase "Al mal tiempo, buena cara". De la misma forma, ayuda a

expresar la frustración de manera no agresiva, siendo capaz de transformar la realidad a través del ingenio y la creatividad. Por consiguiente, es posible ver la realidad desde otra perspectiva y aminorar el peso de las condiciones adversas.

7.8. CREATIVIDAD

La creatividad como componente de la resiliencia entrega una mirada complementaria a esta característica del desarrollo de los jóvenes, es necesario por esto analizar los resultados obtenidos en la investigación en cuanto a este factor. Es posible evidenciar un alto nivel de creatividad representado por el 50% de los jóvenes, complementándose con un 41,9% de mediano nivel de creatividad, pondera de forma positiva este factor, reconociendo solo un 8,1% de bajo nivel de creatividad, como podemos mostrar a continuación:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO NIVEL	5	8,1	8,1	8,1
	MEDIANO NIVEL	26	41,9	41,9	50,0
	ALTO NIVEL	31	50,0	50,0	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Todos necesitamos de creatividad, de modo que está en todos nuestros actos. Precisamente por estas razones suele suceder que la creatividad no es campo específico de nadie y por eso nadie hace nada. Nada sucederá en la creatividad si no hay alguien que la provoque. La creatividad no es magia, pero se le parece, por la manifestación que tiene, por la forma de aparecer, pero el previo a la iluminación es sueños, metas, trabajo, concentración, pruebas, errores, intentos, frustraciones, más trabajo y mucha motivación. La motivación da cuenta de la disposición de una persona para detenerse y enfocar la atención sobre determinado punto, es crear un motivo y comprometerse con este.

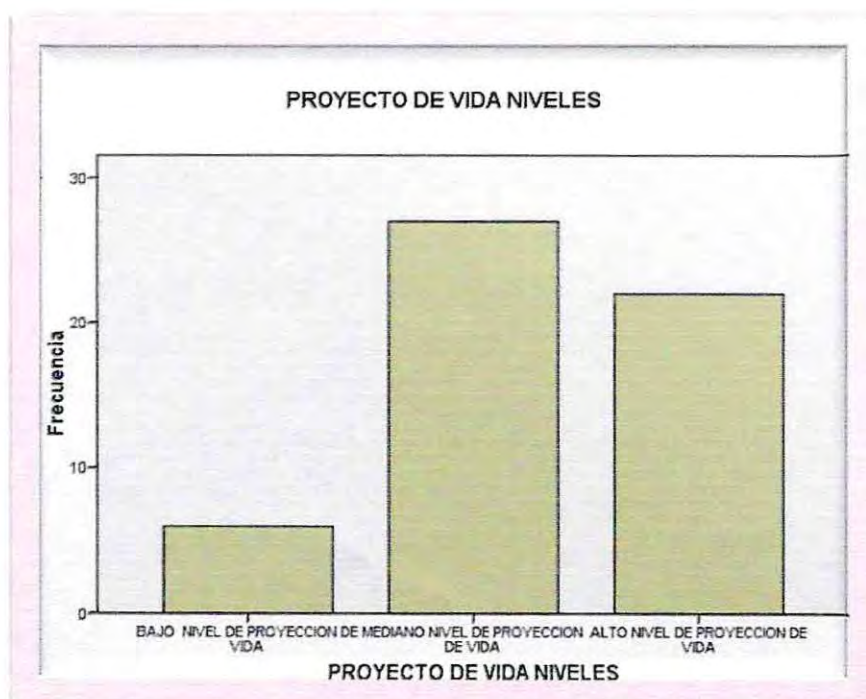
Este factor permite dar instancias a los jóvenes de crear e integrar a sus vidas pensamientos y acciones que los lleven a proyectarse y salir de su estado de vulneración, de auto aceptarse y empoderarse de sus habilidades.

Es por esto que el análisis positivo de esta variable en los jóvenes insertos en los programas da cuenta de una ponderación real de las habilidades personales de los jóvenes y de una visión positiva acerca de la resolución de sus conflictos.

7.2. NIVELES DE PROYECCIÓN DE VIDA

Los niveles de proyección de vida del total de datos obtenidos en la extracción de los datos de las instituciones ONG María Acoge, Hogar de Niños Arturo Prat y Hogar de la Niña-Adolescente se presentan a continuación:

PROYECTO DE VIDA NIVELES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO NIVEL DE PROYECCION DE VIDA	6	9,7	10,9	10,9
	MEDIANO NIVEL DE PROYECCION DE VIDA	27	43,5	49,1	60,0
	ALTO NIVEL DE PROYECCION DE VIDA	22	35,5	40,0	100,0
	Total	55	88,7	100,0	
Perdidos	Sistema	7	11,3		
Total		62	100,0		



En base a las gráficas anteriores, podemos dar a conocer en primera instancia que del total de 62 (100%) sujetos de intervención, solo respondie-

ron a la encuesta de proyecto de vida 55 de ellos correspondientes al 88,7% de la muestra.

Del total de los jóvenes insertos en los programas 9,7 representa al nivel bajo de proyecto de vida; un 43,5% de los(as) adolescentes que se encuentran insertos en los programas de familias de acogida y de residencias permanentes presentan un mediano nivel de proyecto, representando este nivel él con mayor población; el 35,5% de los jóvenes muestra un nivel alto de proyección de vida y finalmente como mencionamos anteriormente el 11,3% de los jóvenes no pudo realizar la actividad en torno a la temática.

Se reconoce al adolescente como una persona con potencialidades, las cuales, también son requeridas en el proceso de elaborar y consolidar el Proyecto de Vida. Este último, concebido como un aspecto del desarrollo humano que implica la activación de diversas habilidades y destrezas que pretenden ser ponderadas en el proceso de intervención psicosocial en cada uno de los programas.

Los jóvenes poseen un futuro, el cual se verá influenciado por los eventos que en un pasado vulneraron sus derechos y los que sucedan en el transcurso de su vida, principalmente en este período en el cual, viven un proceso que implica continuos cambios producto del constante replanteamiento de sí mismos, de su vida, de sus expectativas.

Al reconocer el papel protagónico de los(as) adolescentes y enfocar las potencialidades, más que los problemas que enfrentan, al construir sus proyectos de vida, se potencia la estimulación sobre el conocimiento de sí mismos (as) y de su realidad social específica; con el fin de que logren identificar y movilizar los recursos personales y las oportunidades que les ofrece el contexto, a favor de su desarrollo integral.

Al reflexionar sobre sí mismos y sobre otros, los adolescentes realizan acciones que los identifiquen y a su vez, que los diferencien del resto de las personas. Cuestiona la cultura y las creencias imperantes con el afán de "mejorar" a la sociedad con su aporte. Este proceso reflexivo puede relacionarse con el cambio social y cultural. Por ejemplo, el cuestionar y replantear las acciones de los padres permite buscar opciones diferentes, transformando así las costumbres y valores familiares y sociales.

Una de las consideraciones importante para analizar en torno a esta temática es acerca de la relación entre el género y las proyecciones de vida



que crean los jóvenes. Sabido es que las vocaciones y aspiraciones ocupacionales femeninas y masculinas se gestan desde los primeros años de vida escolar y son influidas por modelos transmitidos tanto en la familia como en la escuela. Es por ello que resulta relevante indagar en los factores y en los procesos que contribuyen a definir destinos laborales y sociales desiguales para ambos sexos y si estas condiciones se dan de forma. Respecto a esto podemos dar cuenta en base a los resultados de los estudios, que no existen grandes diferencias en cuanto a porcentajes (mujeres 12,8% y hombres 14,5%) en torno a los niveles de proyección de vida comparativamente con el género de los jóvenes evidenciando que en ambos casos la mayoría de estos solo tiene un mediano nivel de proyección de vida.

Por otro lado, el factor edad relacionado con la etapa de vida que los jóvenes se encuentran experimentando, tampoco representa una característica trascendental en el nivel de proyección de vida, de acuerdo a la hipótesis de a mayor edad mayor la proyección de futuro, podemos decir que la edad no es un factor determinante, en torno a los resultados expuestos los mayores niveles de proyecto de vida lo presentan los jóvenes en el rango etéreo entre los 14 y los 16 años de edad

Si él o la adolescente siente que su vida cobra algún sentido, significado o coherencia, se fomentará la autoestima, se le facilitará asumir el sufrimiento con humor y se le estimulará el ejercicio de diversas aptitudes, además las redes de apoyo adquirirán más importancia en su vida. Estas características o variables que pueden describir un Proyecto de Vida se reflejan en el análisis de cada uno de los elementos planteados en esta investigación que dan una noción de las particularidades que tiene la creación de un proyecto de vida para los adolescentes.

En consecuencia a lo expuesto en los párrafos anteriores, se abordarán cada una de las categorías de la variable proyecto de vida, analizando cada una de ellas. En virtud de lo anterior, es posible que el comportamiento de éstas cambie respecto al comportamiento general, entendiendo que el nivel de proyección total es el promedio de las subescalas. Entre estas categorías encontramos:

7.2.1. COMPETENCIAS PERSONALES

Respecto al nivel de competencias personales que presentan los(as) adolescentes, es posible evidenciar que un 47% posee alto nivel, lo que les permite comprender su entorno y asumir su realidad de manera óptima. Asimismo, puede constatarse que un 37% de los(as) individuos(as) presentan un mediano nivel de competencias personales y un 5% un bajo nivel. Lo anterior, es posible dilucidarlo en el siguiente cuadro:

COMPETENCIAS NIVELES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO NIVEL	3	4,8	5,5	5,5
	MEDIANO NIVEL	23	37,1	41,8	47,3
	ALTO NIVEL	29	46,8	52,7	100,0
	Total	55	88,7	100,0	
Perdidos	Sistema	7	11,3		
Total		62	100,0		

La normal evolución de la infancia y la adolescencia queda a veces trastornada o alterada por un acontecimiento dramático y/o un caso fortuito, como lo son las vulnerabilidades que presentan los(as) adolescentes insertos en estos programas. Estos programas, constituyen espacios intermedios entre los individuos y la sociedad, es por esto, que en su afán de suplir, en lo posible las diversas carencias presentadas en sus hogares de orígenes, tratan de cubrir la función educadora, socializadora, afectiva y económica.

Por lo que, el que un alto porcentaje presente un alto nivel en el desarrollo de las competencias y/o habilidades sociales, les proporciona desarrollar aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permita afrontar eficazmente los retos de la vida. El poseer comportamientos o pensamientos que los llevan a resolver diversas problemáticas de manera efectiva, es decir, que sean aceptables para él y para su contexto social, pueden considerarse como rutas hacia las metas o caminos de los(as) jóvenes.

Por lo cual, el desempeñarse efectivamente en el mundo social es necesario aprender a reconocer, interpretar y responder de manera apropiada las diversas situaciones sociales que se le presentan. Siendo de gran relevancia, conciliar las necesidades y expectativas propias con la de los demás.

7.2.2. TEMAS DE INTERES

Al considerar la adolescencia como una de las etapas de la vida humana, los cambios, acciones y expectativas que las personas realicen en ella no se llevan a cabo de manera aislada. Las experiencias, sueños y anhelos vivenciados en la niñez se transforman y adquieren mayor relevancia en la adolescencia, reelaborándose desde un plano más crítico y personal, con el fin de gozar de un futuro promisorio en todos los ámbitos de la esfera adulta.

La construcción del significado que este grupo etéreo le otorga a su Proyecto de Vida, es realizado por las sustentantes en conjunto con los(as) adolescentes participantes, concibiéndolos como sujetos de investigación y no como objetos de ésta. Es para esto que consideramos como equipo seminariaista que no solo la obtención de datos cuantitativos aportan en esta investigación, sino que también considerar las temáticas que desde su propia perspectiva toman un grado de importancia mayor según su interés sobre su contexto de vida.

A raíz de lo anterior es que exponemos el siguiente análisis cualitativo en base a la opinión de cada uno de los jóvenes integrando sus datos de manera estadística.

En primera instancia los jóvenes entregan su opinión acerca de la temática que consideran importante otorgándole el 1º lugar de entre 10 opciones. De esto obtuvimos:

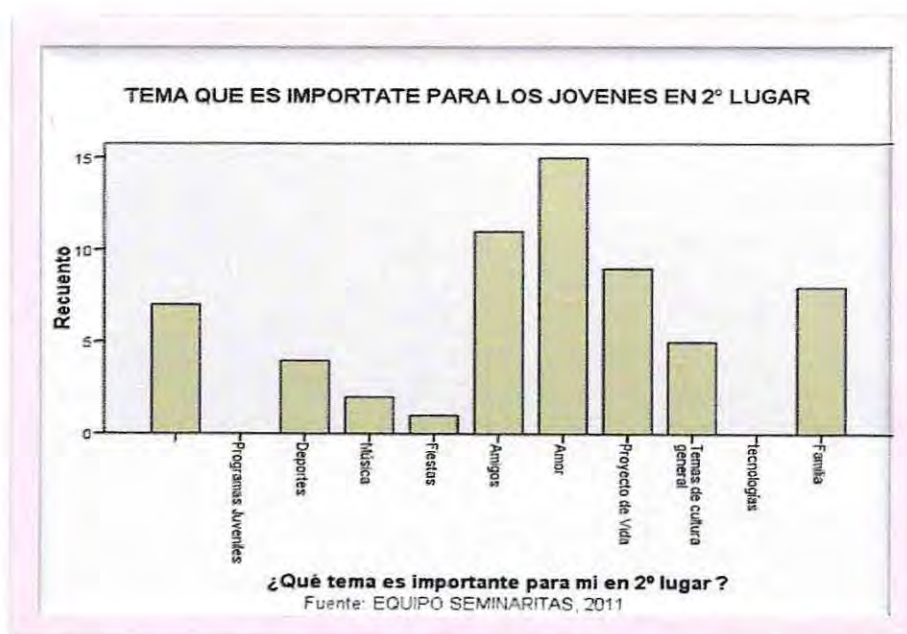


De lo anterior es posible señalar que en las estadísticas se aprecia el alto nivel de importancia que los jóvenes le otorgan a la **FAMILIA** como base



de su proyección de futuro, a pesar de los procesos de vulneración por los cuales pasaron estando con su familia y de los conflictos propios de este ciclo vital, que involucra el desapego y la concentración del joven en sí mismo para identificarse e ir en búsqueda de su propia personalidad. Es debido a que estos jóvenes a pesar de haber que experimentan dicho conflicto logran establecer una relación empática y afectiva con la familia, logrando superar en base a una efectiva intervención, contribuyendo a desarrollar una identidad más sólida y crítica.

En un segundo plano es importante destacar que las opiniones van vertiéndose de manera más amplia y variada, obteniendo en este caso tres variables prominentes que se muestran en los siguientes dos esquemas:

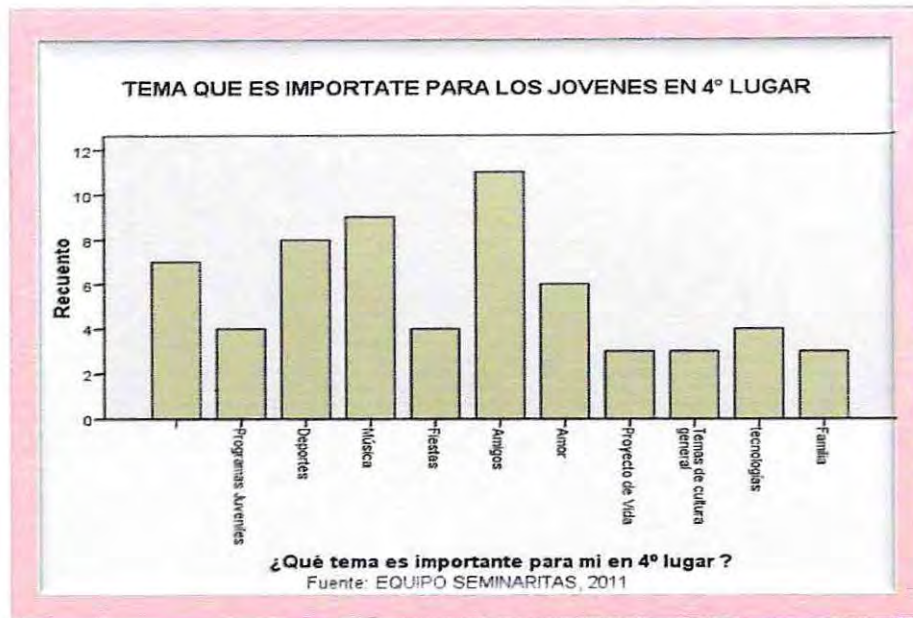




En base a los gráficos señalados, es posible dar cuenta de que hay una relación entre las temáticas **AMOR, PROYECCIÓN DE VIDA Y AMIGOS**, la unión del 2° y 3° grado de importancia hace referencia a que es en estos niveles en los que las tres temáticas han alcanzado su mayor nivel de referencia.

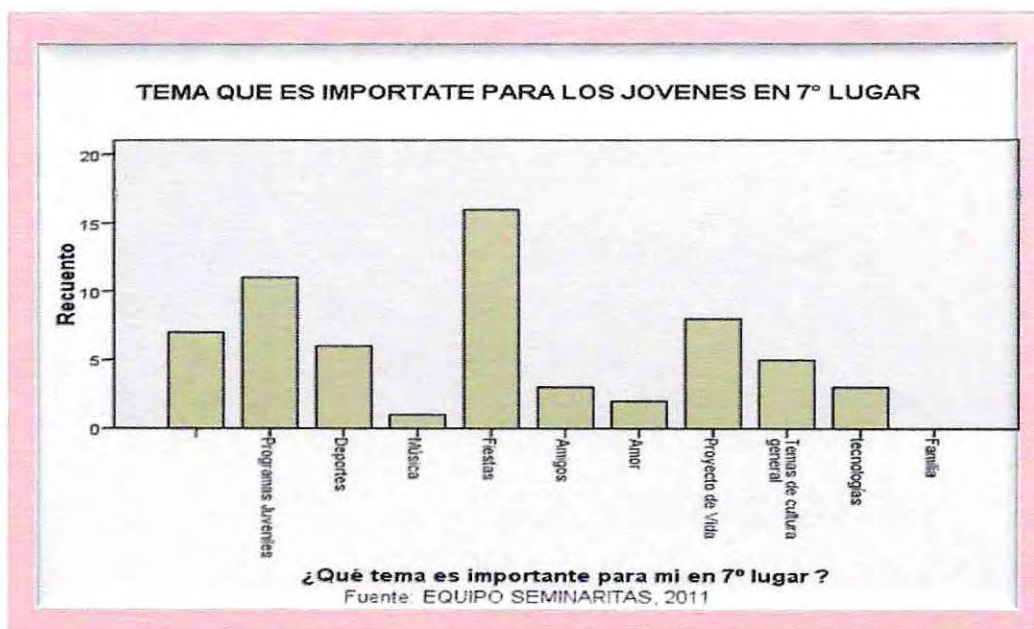
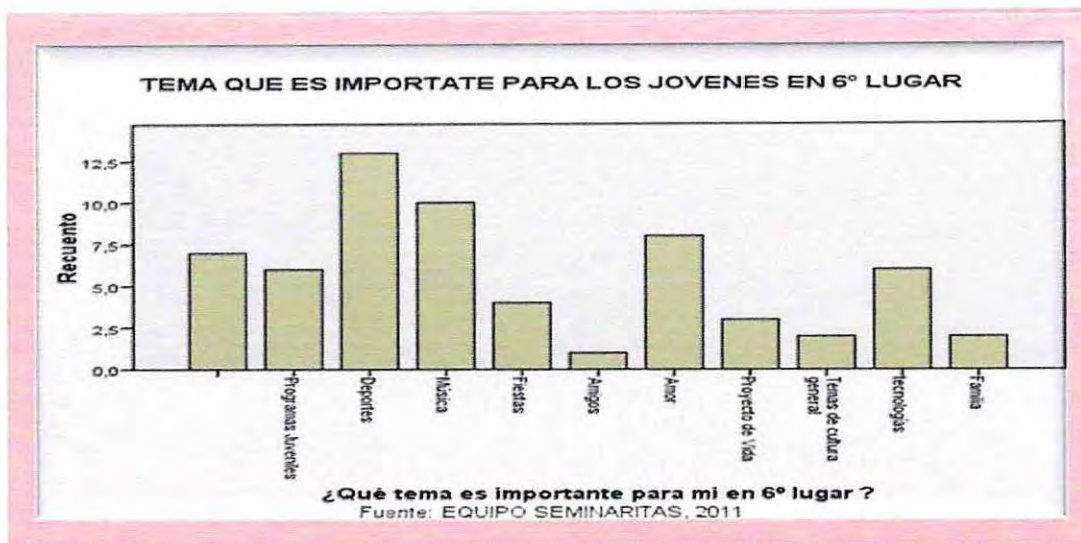
Es por lo anterior que consideramos que la importancia de las redes de apoyo social adquieren relevancia en tanto se constituyen en fuentes de apoyo y comprensión para los(as) adolescentes, ya que, entre las principales se encuentran: la familia, los(as) amigos(as), los(as) educadores(as) y actores(as) del entorno comunitario. En este sentido, es importante que el (la) adolescente logre identificar a un(a) adulto(a) o joven significativo(a), que le proporcione el apoyo que requiere en un momento determinado, sobre todo en su proceso de reintegración social.

Consecuente a este análisis las siguientes variables reafirman la importancia para los jóvenes del acompañamiento de los pares en este proceso del ciclo vital ponderando en este nivel, ya el 4° y 5° en análisis, **LA MÚSICA** como un elemento de unión entre los jóvenes y sus **AMIGOS** como se demuestra a continuación:



El grupo de pares permite que los(as) adolescentes reciban gratificación, apoyo y reafirmación a partir del intercambio de experiencias. De ahí que los jóvenes consideran que al grupo de amigos como la segunda familia, la que ellos escogen como compañía en este proceso de vida.

Continuando con las observaciones apreciables sobre las temáticas de interés de los jóvenes es posible apreciar que desde este punto en adelante, 6º, 7º y 8º nivel, el grado de interés se diversifica aún más, teniendo una visión más amplia principalmente de las actividades que los jóvenes realizan.

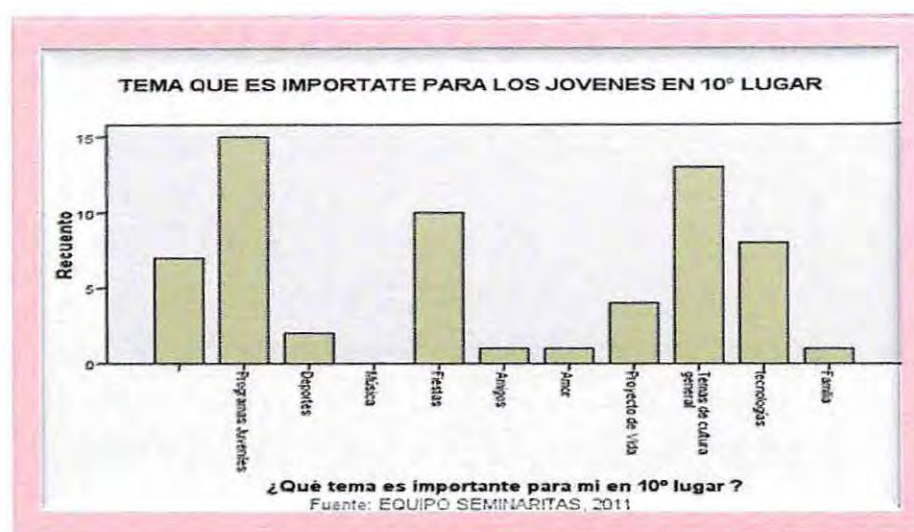




La realización de las diversas actividades como lo son las principales mencionadas en los esquemas anteriores, **DEPORTES, MUSICA, FIESTAS** que se plantean los(as) adolescentes demanda actitudes positivas de triunfo, de lucha y perseverancia.

Cuando un(a) adolescente se siente seguro(a) de sí mismo(a), con control sobre las cosas que le suceden, con la autoestima fortalecida y con clara conciencia de los valores personales que posee, su motivación de logro y de triunfo serán más altas, ya que, se inclinará por hacer las cosas invirtiendo su mayor esfuerzo, tratando de hacerlo tan rápidamente y tan bien, como le sea posible (Pick de Weiss y otros; 1991: 325).

Complementariamente en las últimas variables se dejan ver las temáticas de interés con menor nivel de relevancia, haciendo mención a lo que hoy en día vemos en la actualidad como los temas superficiales de la juventud como lo son: **LA TECNOLOGÍA, LOS DEPORTES, LOS PROGRAMAS JUVENILES Y LOS TEMAS DE CULTURA GENERAL**, pero que aun así, crean instancias de integración entre pares y actividades que propenden a un desarrollo normal del ciclo vital de los adolescentes, estas se presentan a continuación en los últimos gráficos de interés:



Finalmente cabe destacar que los procesos de entrega de opinión de los jóvenes a permitido crear una visión integradora y complementaria de dichas temáticas, ya que si bien existe en cada uno de los niveles de interés una diversa gama de respuestas, todas apuntan principalmente a tres bases temáticas esenciales para el desarrollo óptimo de esta etapa de vida, en 1º lugar las redes de apoyo y la importancia de la creación de un proyecto de vida entorno a los valores que del contexto social se desprenden, en 2º instancia el grupo de pares y las afinidades por las que se acompañan e influyen unos a otros y en 3º lugar las temáticas actuales que permiten un desarrollo normal, en cuanto a las vivencias propias de la juventud en la vida moderna.



Este proceso de transformación de niño a joven, genera en los(as) adolescentes sentimientos de temor e inseguridad propios de todo cambio, ya que no sólo deben elaborar la pérdida de su cuerpo de niño(a) y la separación de los padres, sino que además se enfrentan al reto de conquistar su autonomía y una identidad personal. El reto es “convertirse en el hacedor de proyectos, de soñar los propios sueños, de elaborar las propias visiones de mundo y de la vida (Sannutti; 1995: 303).

7.2.3 PREGUNTAS SOBRE PROYECTO DE VIDA

Respecto a las preguntas, ¿Sé que es un proyecto de vida?, el equipo seminarista realizó una visión triangular en torno a los resultados obtenidos a partir de esta pregunta por los(as) adolescentes y a los conceptos que poseen los equipos técnicos de las instituciones y los profesionales de SENAME en relación a ella. Lo anterior, es posible dilucidarlo en la siguiente tabla:

Equipos técnicos	Profesionales de SE-NAME	Adolescentes
<p>“Sentido que la persona le puede dar a su futuro”</p> <p>“Modo que se plantea la vida y la capacidad de tomar decisiones para el logro de objetivos”</p> <p>“Propósito y metas en la vida para resistir los obstáculos y reposicionarse frente a situaciones adversas”</p>	<p>“Es el plan que se propone una persona, en términos de alcanzar ciertas metas y objetivos durante su vida”</p> <p>“Es la proyección que tienen los jóvenes al momento de ir terminando su etapa escolar”</p> <p>“Este se relaciona con el objetivo que uno tiene en distintas etapas de la vida para poder cumplir”</p>	<p>Respecto a este ítem un 63% de los(as) jóvenes consideraron que el proyecto de vida se encuentra relacionado con un camino para alcanzar metas. Asimismo, un 19% estableció que se asociaba a la dirección que el ser humano marca en la vida y un 7% determinó que sólo le interesaba vivir el momento y no pensar en el futuro.</p>

Para analizar lo anterior, es necesario comparar los enunciados emitidos por los equipos técnicos, profesionales de SENAME, así como también por los(as) adolescentes con la definición planteada por Baldivieso y Perotto



(1995), la cual contempla el concepto de Proyecto de vida, como aquella acción siempre abierta y renovada de superar el presente y abrirse camino hacia el futuro, a la conquista de sí mismo y del mundo en que se vive (...), es la realización de posibilidades que abre caminos. Por lo cual, es posible evidenciar que el denominador común en las definiciones expresadas por los tres actores sociales, es el planteamiento de metas y la ejecución de acciones para alcanzarlas. Asimismo, lo anterior se relaciona con la pregunta ¿Qué es lo que tengo que tener más claro para realizar un proyecto de vida?, en donde un 48,4% estableció que la meta es primordial, seguida por las decisiones fundamentales como compromiso y estar seguro de lo que voy a realizar con un 32% y 8% consideró el ítem de donde vengo, de donde soy y donde voy. Esto demuestra que los(as) participantes se visualizan a futuro, lo que les permite descubrir nuevas alternativas y opciones de vida que se reconstruyen en el transcurso del tiempo.

En cuanto a la pregunta ¿Cuáles han sido las decisiones más significativas en mi vida? los ítems con mayor porcentaje fueron en primer lugar la familia con un 24,2% y todas (familia, estudio, amistad, deportes) con un 23%. Lo que permite evidenciar que las respuestas otorgadas por los adolescentes tienen que ver con temáticas relevantes para la etapa de desarrollo en la que se encuentran, las cuales al ser aceptadas como primordiales, contribuyen a generar una capacidad crítica, creativa y productiva y un anhelo por superar los obstáculos que se les presentan.

Por lo tanto, en la medida en que el (la) adolescente se proponga y alcance nuevas metas, cumpla con las expectativas que posee dentro de cada área de desarrollo (estudio, deporte, trabajo, relaciones sociales y familiares), enriquecerá su vida con experiencias nuevas que adquieren relevancia en la construcción del Proyecto de Vida, en tanto los objetivos, actividades y tareas que se propongan posean significado para ellos(as)

7.2.4. SUCESOS DE LA VIDA

Los sucesos de la vida representan una secuencia de hechos, representados siempre en una línea del tiempo que no se borrará nunca. En base a esto podemos dar cuenta del grado de importancia y significados que los jóvenes le otorgan a las situaciones propias de su ciclo vital como a las que ocurren de manera inesperada. Estos niveles se muestran a continuación:



SUCESOS NIVELES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO NIVEL	14	22,6	25,5	25,5
	MEDIANO NIVEL	35	56,5	63,6	89,1
	ALTO NIVEL	6	9,7	10,9	100,0
	Total	55	88,7	100,0	
Perdidos	Sistema	7	11,3		
Total		62	100,0		

Podemos dar cuenta de un mediano nivel de significancia a los sucesos de su vida, expresado en un 56,5 % que corresponde a la afirmación sobre la real sucesión de eventos en su vida, pero que los jóvenes clasifican como hechos negativos o de baja importancia, es así como resaltan también los bajos niveles de sucesos de vida correspondientes a un 22,6% indicando que los sucesos expuestos no han sido parte de su historia vital. De manera importante nos es importante considerar que el alto nivel obtenido en un mínimo porcentaje (10,9%) permite evidenciar que tanto los sucesos pertinentes a su ciclo vital como los no previstos, tienen una baja significancia para estos jóvenes, al haber sufrido ciertos grados de vulneración.

En la etapa de la adolescencia, el proyecto de vida les da la posibilidad de anticipar sucesos; debido a que generalmente, se plantean expresiones como "yo quisiera ser" o "yo quisiera hacer" de acuerdo a su historia personal y a las circunstancias en que está viviendo, permitiéndose así crear proyecciones positivas para su futuro y anticipar la ponderación de sus habilidades sociales.

7.2.5 CARACTERÍSTICAS PERSONALES

Respecto al nivel de características personales que presentan los(as) adolescentes, es posible evidenciar que un 66% posee alto nivel, lo que les permite tomar decisiones satisfactorias a pesar de que el contexto limite el logro de sus objetivos. Asimismo, puede constatarse que 18% de los(as) individuos(as) presentan un mediano nivel de características personales y un 5% un bajo nivel. Lo anterior, es posible dilucidarlo en el siguiente cuadro:

CARACTERÍSTICAS NIVELES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO NIVEL	3	4,8	5,5	5,5



	MEDIANO NIVEL	11	17,7	20,0	25,5
	ALTO NIVEL	41	66,1	74,5	100,0
	Total	55	88,7	100,0	
Perdidos	Sistema	7	11,3		
Total		62	100,0		

La transición en la etapa, en la cual se encuentran estos jóvenes, está marcada por la realización de una serie de tareas evolutivas cuya resolución garantiza un mayor éxito en el afrontamiento de futuras tareas: por ejemplo, buscar una autoimagen positiva, alcanzar mayor autonomía personal, prepararse para la vida independiente, promover conductas socialmente responsables, es decir, un sistema de valores y metas personales. El éxito o fracaso en las mismas va a depender, en gran medida, de la posibilidad de aprender nuevas competencias durante la realización de dichas tareas.

El desarrollo adecuado de las características personales en los(as) adolescentes les permite generar y coordinar respuestas flexibles y adaptativas ante las demandas, para de tal manera, aprovechar las oportunidades que les puedan brindar sus contextos de desarrollo y presten reconocimiento a los esfuerzos realizados por éstos, para que se sienta, motivado a continuar desarrollándolas y lograr un mejor ajuste en esos contextos, sobre todo en los cuales se insertan debido a las vulneraciones de derecho que presentaron en sus contextos de orígenes.

7.2.6. REDES

Respecto al nivel de redes que presentan los(as) adolescentes, es posible evidenciar que un 37% un mediano nivel, lo que evidencia que aún existen falencias respecto a la cantidad y calidad de las redes comunitarias y afectivas que poseen. Asimismo, puede constatarse que un 27,4% de los(as) individuos(as) presentan un alto nivel de competencias personales y un 21% un bajo nivel. Lo anterior, es posible dilucidarlo en el siguiente cuadro:

REDES NIVELES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO NIVEL	13	21,0	24,5	24,5
	MEDIANO	23	37,1	43,4	67,9



NIVEL					
	ALTO NIVEL	17	27,4	32,1	100,0
	Total	53	85,5	100,0	
Perdidos	Sistema	9	14,5		
Total		62	100,0		

Respecto a lo anterior, las redes con las que cuentan los(as) adolescentes insertos en las instituciones, son consideradas piezas fundamentales en el proceso de intervención, contribuyendo a la integración social más plena de estos en sus entornos. Sin embargo, aquellos que no cuentan con una familia de origen que responda a sus necesidades básicas y afectivas, necesitan una incipiente operación basada en el modelo de intervención en red, el cual consiste en explorar la posibilidad de identificar otras figuras que les sean significativas y que puedan constituir una red relevante de apoyo para ellos.

Las instituciones colaboradoras de este proceso de investigación, se relacionan principalmente para desarrollar un trabajo en red con: Establecimientos educacionales y de salud, otros programas de la red SENAME, tribunales, carabineros, OPD, Municipio, entre otras. La relación que poseen con las instituciones locales de salud es considerada insatisfactoria, producto de las dificultades de acceso, los prolongados tiempos de espera y la falta de especialistas. En el ámbito educacional las relaciones tienden a ser consideradas como problemáticas debido a los prejuicios, las actitudes de exclusión existentes y la poca contribución de parte de los diversos docentes en la superación de las problemáticas que presentan los(as) adolescentes.

Por lo tanto, el equipo seminarista estima relevante realizar un establecimiento de redes operantes, para obtener efectivamente apoyo, ayuda material, servicios, contactos sociales, etc. y que estas favorecerán posteriormente a los egresos de los niños, niñas y adolescentes teniendo la certeza que estas redes contribuirán en el seguimiento de los casos.

8. CORRELACION ENTRE RESILIENCIA Y LA PROYECCION DE VIDA DE LOS JÓVENES EN RESIDENCIAS PERMANENTES Y FAMILIAS DE ACOGIDA.

Dadas las consideraciones y observaciones expresadas en los análisis anteriores, el equipo seminarista busca dar a conocer la relación existente entre estos dos ejes centrales de la investigación.



En base al estudio estadístico descriptivo obtenido de los resultados de las intervenciones realizadas a cada uno de los jóvenes representantes de la población muestra, hemos podido realizar una correlación tipo correspondiente al **coeficiente de correlación de Pearson**, que es un índice que mide la relación lineal entre dos **variables aleatorias cuantitativas**.

Su interpretación nos permite conocer el grado de relación que existe entre las variables. El valor del índice de correlación varía en el intervalo [-1,1]:

- Si $r = 1$, existe una correlación positiva perfecta. El índice indica una dependencia total entre las dos variables denominada *relación directa*: cuando una de ellas aumenta, la otra también lo hace en proporción constante.
- **Si $0 < r < 1$, existe una correlación positiva.**
- Si $r = 0$, no existe relación lineal. Pero esto no necesariamente implica que las variables son **independientes**: pueden existir todavía relaciones no lineales entre las dos variables.
- Si $-1 < r < 0$, existe una correlación negativa.
- Si $r = -1$, existe una correlación negativa perfecta. El índice indica una dependencia total entre las dos variables llamada *relación inversa*: cuando una de ellas aumenta, la otra disminuye en proporción constante.

Los resultados se pueden visualizar en la siguiente tabla:

Correlaciones

		RESILIENCIA	PRO- YECTO- VIDA
RESILIENCIA	Correlación de Pearson	1	,396(**)
	Sig. (bilateral)		,003
	N	62	55
PROYECTOVIDA	Correlación de Pearson	,396(**)	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	55	55

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El valor obtenido del análisis cuantitativo de la resiliencia y el proyecto de vida corresponde al 0,396 lo que da a conocer que Si existe una correlación positiva entre las variables permitiéndonos conocer que más allá de los análisis teóricos, en la práctica los niveles se interrelacionan en la experien-



cia de vida de cada uno de los niños y jóvenes que viven esta situación de vulneración.

La resiliencia y el proyecto de vida se relacionan más que teóricamente, nos permite saber que a pesar de los malos ejemplos, el dolor, las pocas oportunidades que los jóvenes han vivido, pueden cambiar el curso de su vida si tienen fe en sí mismos y optimismo en el mañana.

Lo podemos representar con mayor exactitud con la experiencia y los análisis propios de los profesionales que dan cuenta de eso cada día en el trabajo directo con los niños, niñas y jóvenes como se da a conocer a continuación:

“Existe una relación directa entre ambos, porque estamos conscientes que el niño al tener estas herramientas puede tomar esta situación por la que fue vulnerado y tener una especie de “colchón” para poder salir del pozo negro en el que se encuentra y ser capaz de poder tomar estas habilidades que posee y transformarlas en un proyecto de vida a futuro.” (E1, P2, L1)

“(…) en ese sentido el proyecto de vida y la resiliencia tienen bastante correlación, en la medida que un niño se capaz de visualizarse, porque en el fondo la resiliencia tiene que ver me paso esto, viví esto tan terrible pero yo tengo la capacidad o me veo con recursos y tengo un sustento atrás que me está apoyando y con eso yo soy capaz de salir adelante y de seguir y de que si me caigo de nuevo voy a seguir parándome y lo que eso implique también” (E 4, P3, L6)

“Ambos conceptos se encuentran relacionados, ya que si una persona se plantea metas y propósitos construidos en la revisión de su historia personal y arraigados en el desarrollo de su identidad, estos pueden afirmar su propósito para resistir los obstáculos y reposicionarse frente a situaciones adversas.”(E14, P1, L1)

La evidencia presentada ha mostrado un panorama más bien optimista al respecto, al dar cuenta de que ningún elemento adverso es, por sí mismo, fuente de deterioro o daño inevitable para el individuo y que, en general, la adversidad puede ser, si es que no contrarrestada, atenuada por medio del establecimiento de relaciones cuidadosas y cálidas entre los padres o adultos significativos y el sujeto.

Es claro que la resiliencia no se desarrolla en todos los individuos de la misma forma y que cada uno tiene diversas maneras de desenvolverse y adquirir capacidades para superar sus problemas, por lo cual es necesario dejar claro que cada cual forma sus capacidades y elige como desarrollarlas, pero si sustenta una base clara y permite desarrollar instancias de reparación y de resurgimiento que permitan a los jóvenes, altamente vulnerados como es el caso, poder dar pasos seguros hacia un futuro más esperanzador.

Se deben impulsar acciones para favorecer a la inclusión social de la Resiliencia, para que se aproveche la vitalidad, la capacidad y la energía para participar activamente en el presente y construir con el apoyo un proyecto de vida, tenemos que considerar acciones y características que promuevan la resiliencia y las altas expectativas de vida, y que este tema debiese ser prioritario no solo para los profesionales de las áreas sociales, sino para todas aquellas personas que estén en contacto directo con niños y adolescentes.

9. ANALISIS DE RESULTADOS

OBJETIVOS DE EVALUACIÓN

Indagar los principales efectos que los programas implementados, tienen en la capacidad de resiliencia de los (as) adolescentes.

Indagar los principales efectos que los programas implementados, tienen en la proyección de vida de los(as) adolescentes.

En sentido general, los resultados de un programa son los cambios o modificaciones que produce en la población- objeto y/o en el contexto físico-social en el cual se ubica.

Lo normal es que los resultados, si se producen, estén previstos en los objetivos. Sin embargo, hay resultados no previstos (positivos o negativos) cuya determinación debe ser una tarea de especial importancia en la evaluación. (Briones, 2006,43)

Se refiere principalmente a:

- Si el programa produjo o no los cambios buscados
- El nivel o magnitud de los cambios producidos en la población, considerada globalmente o en subgrupos



- La calidad de los cambios producidos, vale decir, la variedad de las modificaciones logradas
- La aparición de los resultados previstos
- Los efectos o consecuencias derivadas del logro de los objetivos del programa, cuya evaluación suele denominarse *evaluación de repercusiones*.

Uno de los aspectos fundamentales de la evaluación de programas son los logros obtenidos con la ejecución de las actividades programadas y del cumplimiento de los objetivos propuestos. Dentro de este marco, los logros son las metas programadas que se alcanzan mediante la intervención social de una población determinada; en el caso de esta investigación; sería la población que se encuentra inserta en los programas de Familias de acogida y Residencias permanentes

Por lo que, tomando en cuenta los antecedentes de las características principales para realizar la evaluación de los resultados, podríamos generar un análisis íntegro de la situación de cada una de las instituciones presentes en esta investigación. Sin embargo, durante este proceso se generaron una serie de impedimentos institucionales a causa de la licitación a la cual postularían con el fin de renovar el programa; estos impedimentos están relacionados con el grado de confidencialidad y reserva, por lo cual no fue posible obtener los datos suficientes para así desarrollar dicho análisis.

En virtud de lo anterior, el equipo seminarista presenta a continuación un análisis simple, en base a las experiencias y conocimientos de los profesionales de las distintas instituciones y de SENAME, sobre **Cuál ha sido el impacto real que tiene el trabajar la resiliencia y los proyectos de vida con los jóvenes y si se han visto reflejado estos resultados en jóvenes ya egresados por el programa.**

Existen casos significativos y/o emblemáticos en cada una de las instituciones que nos permiten dar cuenta del éxito en el egreso y que pueden dilucidar un grado de cumplimiento de los objetivos propuestos en cada una de las instituciones, como lo es la capacidad de generar instancias de independencia y reinserción familiar segura. Es en virtud de esto que los profesionales nos manifiestan:

“Conozco de un caso, que particularmente me tocó a mí. Este chiquillo, tenía ciertas características que lo definían como una

persona resiliente, independiente de la situación de abandono que tenían él y sus hermanos, logró tomar este tema de una manera positiva, fue capaz de generar nuevas líneas y me recuerdo que él no quería que les pasara esto con sus hermanos, entonces desde su experiencia quería transmitirle a ellos que sí podían salir adelante”. (E1, P14, L1)

“(…) hay casos que efectivamente han alcanzado logros positivos, chiquillas y chiquillos que están en estudios superiores, que han logrado salir de situaciones de graves vulneraciones de derecho, como el tema de abuso, de violación, de maltrato grave. Uno conversa con estas personas y es como que se hubiesen echado la mochila a la espalda y siguen con la vida.”(E9, P17, L3)

(…) tenemos un grupo de jóvenes entre 16 y 18 años de edad que hoy viven dentro del hogar, pero de una forma más independiente, en pequeñas habitaciones individuales, porque ya llegará pronto su momento de egresar del hogar (...). Este grupo de jóvenes es el que nos dice “yo quiero seguir estudiando, quiero una mejor vida”, son ellos lo que quieren hacerlo y han demostrado capacidades resilientes y lo vemos, por ende son ellos mismos los que dicen debo reinventarme y reenfocarme y darme cuenta que si yo no me transformo a lo que me ha tocado vivir, como no tener padre, madre o familia, tengo que decir “yo puedo”. (E10, P17, L1)

Es transversal a los resultados positivos de los programas el contexto en el que se desarrollan los niños/as y jóvenes, tanto el apoyo profesional que cree instancias de contención y reparación del daño, como la importancia del trabajo integral que se realiza con las familias de origen para la superación de los conflictos de vulneración y con los cuidadores como principales ejes de apoyo para los jóvenes, esto ayuda a ponderar los resultados positivos que de estos programas derivan y por sobre todo la permanencia del éxito de estos casos, entregando herramientas para la vida, no sólo para compensar el daño momentáneo. De esto también podemos dar cuenta con la visión de los profesionales acerca de la efectividad de las intervenciones en cada uno de sus programas:

“Todo depende del trabajo también que se realice con la familia de origen, porque eso es lo que más genera trancas y crisis



en los adolescentes. Efectivamente, si la resiliencia no apunta a cerrar estos procesos, a generar procesos reflexivos en el niño y que pueda entender su situación actual, que pueda realizar un duelo de por qué no puede estar con su familia de origen, para que luego como profesionales podamos entregarle un escenario en el que pueda desarrollar un proyecto de vida.”(E2,P21,L5)

“En varios jóvenes, hemos podido dilucidar que logran desarrollar un proyecto de vida sano, pero como te decía eso depende del programa, de las capacidades que se lograron, porque son personas que tuvieron la capacidad para ser más resilientes. Por lo que, las experiencias en el ambiente o en el contexto en el cual se desarrollaron, determinó de manera importante su bienestar socioemocional, teniendo un efecto significativo para la construcción de un proyecto de vida.” (E7, P17, L4)

“Hay estudios que han mostrado que los niños que han estado con una familia de acogida, tienden a ser menos abandonados y vulneradores de sus hijos, respecto de los que se encuentran en un hogar. Son niños que se proyectan con terminar de estudiar, trabajar, otros se proyectan con estudios superiores, por lo que, yo creo que se han visto, si quisiéramos hablar en términos de porcentaje, no con todo lo que nosotros quisiéramos.” (E3, P18, L1)

En relación a las temáticas, ejes de esta evaluación, la Resiliencia y los Proyectos de Vida, se da una reflexión significativa sobre su importancia en la intervención con los jóvenes y como esto se ve reflejado en los ellos al ir madurando y haciéndose cargo de su propia realidad, el trabajar ambas temáticas de forma implícita pero constante, permite generar instancias de reconocimiento de sus propias habilidades y de saberse capaces de propiciar una vida independiente y con una visión positiva, sin arrastrar una carga del pasado con ellos, estos resultados, más allá de las encuestas dan cuenta de los reales éxitos de estos programas:

“Creo que al abordar estas temáticas las adolescentes logran reflexionar sobre las posibilidades que tienen sus vidas, internalizando la noción de que su existencia no está determinado por la estructuras de sus familias, ni por acontecimientos puntua-



les de sus historias de vida. Pienso que al trabajar estas temáticas se abren más a la posibilidad de construir una vida distinta para ellas.”(E14,P11, L1)

“Hay que trabajarlo desde mucho antes, en la medida en que se trabaje a más temprana edad los resultados son mejores, nosotros lo hemos visto, en la medida que los niños se incorporen a más temprana edad a una familia, los resultados y los trabajos que nosotros podamos hacer desde lo técnico directamente con los niños, tienen mejores resultados que trabajando ya con jóvenes, lo que no quiere decir que no sea importante, son dos cosas muy diferentes, y en el caso de los jóvenes puntuales creo que los resultados se ven en la medida que se hagan trabajos sistemáticos en donde el formato del trabajo se adecue a las propias necesidades e interés de los jóvenes”(E4, P28, L1)

Sin duda alguna y sin dejar de lado las evidencias tangenciales de las experiencias como resultados exitosos, el equipo seminarista busca entregar una importante visión sobre la importante falta de investigaciones, que denoten los resultados concretos de las intervenciones, tanto en las residencias permanentes como en las familias de acogida, integrando a su intervención un proceso de seguimiento y de documentación estadística que permita conocer los casos egresados, su estado de egreso y plantear al sistema de protección una interconexión de datos que permitan saber si luego de un determinado periodo estos menores vuelven al sistema de SENAME, no solo en esta área, sino que también entregando antecedentes del ingreso a sistema de justicia juvenil.

“Me cuesta responderles, la pregunta es complicada porque cómo mides el impacto real que tiene sobre los jóvenes, les podría responder si supieras si o si contaras con un instrumento que midiera, como la escala de Barudy de competencias parentales que te permite medir, pero no te lo puedo responder si eso no existe y lo otro es que creo que sería difícil hacer un instrumento que midiera esto porque son cosas muy difícil medirlas”.(E5, P19, L1)

“Yo creo que a lo mejor, si nos faltaría hacer algún estudio de cuales han sido los logros y los avances que han tenido los



chiquillos una vez que egresan de los proyectos, porque egresan y de repente se nos pierden. Los que están mejor generalmente vuelven a contar su testimonio.” (E9, P18, L4)

“No conozco la cifra exacta, pero me da la impresión que sobre el 80% de los chicos que egresan de los sistemas residenciales, no reingresan al menos en el año siguiente al que egresan. Esto es un indicador que nosotros ocupamos para medir el grado de efectividad de los programas, porque se supone que un chiquillo egresado de un sistema residencial ha superado las condiciones familiares, o bien se ha reinsertado en su familia de origen o se ha adscrito a una familia de acogida y en la medida que ese niño no reingrese al sistema SENAME en más de un año, creemos que es un egreso exitoso.” (E6, P21, L1)

“es muy difícil evaluar los resultados, porque hoy día un niño que se va egresado bien y regresa con su mamá de aquí a dos años uno no sabe lo que va pasar, ahora SENAME mide si en términos de un año si el niño no ha vuelto al sistema se considera como exitoso, pero eso independiente porque uno sabe lo que pasa después con la familia, sabe que tiene otros problemas o que sigue con las mismas dificultades que tenían antes y los niños que son más grandes, uno se dar pro satisfecha que no se metan en la droga o a delinquir, eso como un mínimo, que si un chico sale de acá del hogar y yo me lo encuentro me dice “tía sabe que estoy bien, estoy trabajando, tengo i familia” uno dice súper bien. Pero si uno se encuentra con un chico que le dice “no yo ya he estado en la cana varias veces, ando en malos pasos”, ahí no es exitoso pero eso es relativo. (E12, 17, L1)

Si bien los procesos de intervención dan cuenta de un proceso de egreso efectivo y generan una reflexión positiva en cuanto a los resultados, es necesario integrar nuevas instancias de evaluación sobre los resultados concretos que arrojan estos programas. Ya que es evidente que sin un proceso de retroalimentación de los procedimientos de intervención, no es posible medir el grado de éxito que estos programas tendrán a futuro, ni los procesos que en la actual intervención podrían mejorarse para ponderar el bienestar integral de los niños y jóvenes vulnerados en sus derechos.

Conclusiones y aprendizajes



¿Eres una zanahoria, que parece fuerte, pero cuando la adversidad y el dolor te tocan, te vuelves débil y pierdes tu fortaleza?

¿Eres un huevo, que comienza con un corazón maleable, un espíritu fluido, pero tras una muerte, una separación o un despido te has vuelto duro y rígido? Por fuera pareces el mismo, pero eres amargado y áspero, con un espíritu y un corazón endurecidos.

O ¿eres como el grano de café? El café cambia al agua hirviendo, el elemento que le causa dolor. Cuando el agua llega al punto de ebullición, el café alcanza su mejor sabor.



1. CONSIDERACIONES PRELIMINARES

El presente capítulo permite entregar un resumen de ciertos aspectos concluyentes y relevantes luego de terminado el proceso de Seminario de Título. Inicialmente se aboca a las conclusiones de la experiencia misma, tanto en su forma temática respecto a la resiliencia y los proyectos de vida de los(as) adolescentes insertos(as) en residencias permanentes y familias de acogida, explicando la importancia que tiene el trabajar estos conceptos en las instituciones, enfocadas en la restitución de derechos y reparación del daño.

Luego se entrega una visión profesional, respecto a cómo estas temáticas, ligadas principalmente a la psicología, son posibles de trabajar en nuestra área, realizando un énfasis en las competencias que posee el Trabajador Social al momento de involucrarlas en sus trabajos de intervención.

Finamente un análisis de los aprendizajes personales obtenidos, destacando así la capacidad de adaptación con la cual se deben enfrentar determinadas situaciones.

2. CONCLUSIONES RESPECTO A LA EXPERIENCIA

2.1. CONCLUSIONES TEMÁTICAS

A menudo nos llegan, a través de diferentes medios de comunicación, imágenes y contenidos sobre situaciones de vida realmente adversas, trágicas incluso, dónde sin embargo, muchas de las personas que viven en ella logran superar dicha situación y recuperar o conseguir una vida considerada normal. Normal puede significar cosas diferentes, en lugares diferentes, culturas diferentes y tiempos diferentes. (Carretero, 2005)

Por lo tanto, lo expuesto anteriormente nos permite preguntarnos por qué y a qué se debe que personas que aparentemente viven en situaciones similares, adversas, de exclusión, pobreza, o deplorables por algún acontecimiento (considerando que ninguna situación es igual a otra; tampoco ninguna persona es igual a otra) consiguen recuperar o desarrollar su vida de manera normal, y otras, sin embargo, repiten y mantienen esas situaciones que los llega a presentar situaciones adversas, o no pueden recuperarse de un determinado acontecimiento fortuito.



Asimismo, nos surgieron interrogantes respecto a qué factores contextuales influyen en esta normalización, y también, qué características personales son las que hacen posible que estas personas, pese a las situaciones adversas y de gran complejidad, hacen posible que consigan alcanzar una vida normal.

Por consiguiente, estas interrogantes nos llevaron como equipo seminarista a investigar respecto al desarrollo de las temáticas de resiliencia y proyección de vida en adolescentes que presentan altos niveles de vulnerabilidad social y que se encuentran insertos en residencias permanentes y familias de acogida.

En virtud de lo anterior, se logró determinar que aquellos(as) adolescentes que presentaban niveles significativos de resiliencia y proyección de vida, que los llevaban a desarrollar una vida de manera normal, pese a sus situaciones de vulnerabilidad y adversidad, poseían una interacción adecuada entre las variables contextuales en las que se desenvolvían y sus características personales. No obstante, estas variables, por sí solas, no son causas suficientes o necesarias para determinar la resiliencia de una persona. Sin embargo, sí se puede hablar de características de personas y contextos sociales y afectivos, que aumenten o disminuyan la probabilidad de desenvolverse con éxito y alcanzar un adecuado nivel de desarrollo.

Los contextos en los cuales se desarrollan los sujetos que formaron parte del proceso de investigación, demostraron ser una fuente de apoyo y seguridad para ellos, lo que se evidenció en los niveles de resiliencia y proyección de vida presentados. Si bien aún existen falencias respecto a las intervenciones y al abordaje de estas temáticas, los(as) adolescentes presentan niveles de pertenencia e integración hacia la institución en la que se encuentran insertos. Por lo cual, las temáticas de resiliencia y proyecto de vida se relacionan de manera significativa en ellos, lo que nos permite dilucidar que a pesar de las disfuncionalidades y vulnerabilidades presentadas en sus familias de orígenes y/o con sus adultos significativos, poseen como meta cambiar sus destinos.

Respecto a lo anterior, como equipo seminarista podemos concluir que es necesario realizar procesos de retroalimentación entre el trabajo teórico y el aplicado, permitiendo instancias reflexivas entre cada profesional que forma parte de los equipos técnicos de las instituciones, así como también con



los profesionales que forman parte de su red social, en torno al propio quehacer y desarrollo, proporcionando elementos que permitan la restauración del bienestar de cada niño, niña y adolescente, de sus características resilientes y la formación de un proyecto de vida acorde a su realidad.

Los resultados de esta investigación, pretenden optimizar las calidades de vida de las personas, a través de las cuales los niños y sus familias en situaciones de adversidad pueden generar, ellos mismos, ambientes más sanos para su desarrollo, descubriendo y fortaleciendo sus propios recursos para enfrentar situaciones adversas, en vez de realizar intervenciones asistencialistas y restauradoras de derechos; pretendiendo de esta manera potenciar agentes de cambio que desarrollan sus propias estrategias para resurgir en medio de las crisis.

2.2. CONCLUSIONES METODOLOGICAS

A raíz del trabajo realizado es posible desprender algunas reflexiones y aprendizajes finales respecto a la metodología utilizada en el presente seminario de título y su relevancia en cuanto a los aportes que esta puede realizar en la toma de decisiones de los futuros lineamientos de intervención de los programas de residencias permanentes y familias de acogida.

La principal relevancia para el equipo seminarista y para el proceso de evaluación sostenido, esta dado por el aspecto práctico que el modelo logra inducir a la labor desarrollada, puesto que es posible generar un orden en la información que la evaluación realizada requiere manejar, involucrando a una diversidad de aspectos vinculados con la puesta en marcha que los programas sociales requieren.

Por otra parte, este modelo posibilita al equipo seminarista la oportunidad de desarrollar un proceso de evaluación, en donde es posible mediante la visión triangular, obtener información no sólo proporcionada por los beneficiarios directos de los programas, sino también por los equipos técnicos que los componen y por los supervisores directos de estos. Asimismo, fue posible obtener puntos de vista objetivos, generados por las escalas de resiliencia y las encuestas sobre proyecto de vida aplicados a los usuarios/as de programas, como también un punto de vista subjetivo, el cual se genera con la aplicación de entrevistas a los profesionales de los equipos técnicos y del área



de protección de derecho del SENAME. Frente a lo anterior, ambas técnicas permitieron enriquecer y prestar un mayor soporte al proceso evaluativo.

Este proceso evaluativo, estuvo acompañado de un sistema de objetivos que en toda instancia generaron un lineamiento de trabajo dentro del proceso, lo que posibilitó un orden de la evaluación, ya que el objetivo general, sintetizada y permitía dirigir el seminario, desencadenando objetivos específicos que dividían y guiaban la información que era necesaria obtener. Estos objetivos, se consideran altamente pertinentes ya que orientaron en todo momento la investigación.

Ahora bien, cabe destacar que la ejecución de esta Evaluación investigativa, otorga antecedentes importantes que permitirán conocer una realidad e introducir mejoras en la actual gestión y agenda programática que desarrollan los equipos profesionales, para de tal manera, focalizar un trabajo en aquellos aspectos débiles o ausentes, los cuales fueron presentados en la etapa del análisis y en la posterior propuesta complementaria de mejora de la labor que se realiza en los programas y a nivel del área de protección de derechos.

Es importante mencionar, que la Investigación se considera precursora en el abordaje de las temáticas de resiliencia y proyectos de vida, principalmente porque el equipo de profesionales que conforman el área de protección de derechos del Servicio Nacional de Menores, le otorga gran relevancia a la incorporación del concepto de resiliencia en las intervenciones sociales que se realizan en los diversos programas que supervisan; ya que el desarrollar y fortalecer competencias resilientes les permite a los menores fijarse metas en la vida y desarrollar una proyección exitosa.

Asimismo, se considera relevante el realizar un estudio comparativo para determinar en qué contexto se desarrollan mayores niveles de resiliencia y proyectos de vida y si existe una diferencia entre ellos; lo que permitiría reestructurar los actuales procesos de intervención de los programas. Contribuyendo además, a determinar estas temáticas como objetivos explícitos de intervención, ya que si bien los profesionales estudian y conocen del tema, no lo llevan a la práctica, por lo que muchos consideran necesario involucrarlos, mas no logran establecer cambios en sus lineamientos.



Por lo tanto, esto significa un aporte en lo teórico y en el enfoque de intervención, el cual actualmente se basa sólo en la reparación de las problemáticas que presentan los individuos y no en realizar un diagnóstico respecto a si las habilidades que presenta son acordes a su edad y de tal manera fortalecer aquellas que contribuyan a desarrollar características resilientes. En virtud de lo anterior, se considera relevante trabajar estas temáticas y realizar estudios que se concreten en proyectos y evaluaciones, los cuales generen un constructo metodológico a los diversos profesionales, no sólo del área social sino también a aquellos que forman parte de las redes sociales de los(as) niños, niñas y adolescentes, en pro de una adecuada y funcional integración social.

Por lo manifestado anteriormente, se anexa que la realización de trabajos desde disciplinas del Servicio Social, Psicología, áreas de educación, salud, área socio ocupacional, terapéutica familiar, educación informal por parte de los cuidadores de trato directo y/o tutores, constituyen en toda medida un aporte hacia la implementación de instancias reflexivas y complementariedad en los procesos de intervención, lo que contribuirá a progresar en las labores que se realizan.

De manera general, se concluye que el procedimiento con todas las particularidades que este conlleva, se considera acertado, ya que permitió acercarnos al fenómeno, recopilar información valiosa, para luego analizarla y generar una propuesta complementaria de trabajo, lo que permitió iluminar las opiniones respecto al efecto que la gestión profesional produce, desencadenando un Seminario que aporta información con lo que se espera enriquecer la labor profesional.

2.3. CONCLUSIONES EN RELACIÓN AL TRABAJO SOCIAL

El trabajo social se define según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW)³⁴ como "la profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teor-

³⁴Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Definición de Trabajo Social. Desde los principios de la humanidad se empezó a trabajar duro Aprobado por la Asamblea de la FITS, Montréal, Canada, en Julio de 2000



ías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social".

Es precisamente el fortalecimiento para incrementar el bienestar lo que se busca generar mediante la promoción de la resiliencia; por medio de su promoción se busca la implementación de un enfoque multidisciplinario desde la actuación de los equipos técnicos y operadores comunitarios, con la finalidad de fomentar en la población infanto-juvenil un conjunto de aptitudes que faciliten un proceso de crecimiento y desarrollo personal y comunitario sano; para que de tal manera sean capaces de enfrentar sus problemas y generar una mejor calidad de vida.

La investigación realizada por el equipo seminarista, resulta aún más relevante, debido a que esta capacidad de las personas para afrontar las adversidades, acuñado bajo el término "resiliencia", ha sido un camino tímidamente visibilizado en la práctica del Trabajo Social.

A lo largo de nuestros años de formación académica, se nos ha inculcado que el ejercicio del Trabajo Social, la enseñanza y la investigación, nos conducen a seguir rutas epistemológicas, teóricas y metodológicas que privilegian la iluminación de las deficiencias que viven y perciben las personas. Por consiguiente, la atención profesional del trabajo social retoma los recursos personales para enfrentar tales deficiencias, y con ello atiende, en forma sucesiva, tanto la adversidad como los resultados personales.

Si bien es cierto esto ha sido una práctica predominante, es relevante para nuestra profesión realizar un cambio paradigmático en torno a los factores que hacen que la persona, la familia o una comunidad se orienten a la búsqueda de alternativas de crecimiento social, pese a las condiciones sociales de adversidad. Esto podría permitir a nuestra profesión, ensayar caminos que le amplíen sus perspectivas de cómo las personas afrontan la vida cotidiana en forma única y exclusiva, partiendo de sus potencialidades.

Al respecto, las alternativas teóricas, ligadas a la resiliencia, nos da un conjunto de conocimiento acumulado y una valiosa prueba empírica. Esto nos impulsó a profundizar en este enfoque y al estudio de estas temáticas y su desarrollo.



El trabajo social ha acumulado múltiples conocimientos en torno al cómo las personas enfrentan su cotidianidad, las redes causales de las perturbaciones, y de las deficiencias que se generan en la relación con el entorno. El Trabajo Social, en su función facilitadora, conoce las elecciones que hacen las personas para afrontar las crisis de la vida, al igual que las formas de sobreponerse a ellas. El punto de partida del trabajo social y la resiliencia, marca diferencias sustantivas, debido a que el trabajo social usualmente inicia una intervención a partir de la constatación del problema o dificultad que se expresa la persona. Conceptualizada como un caso, donde adquiere significación la sumatoria de síntomas deficitarios que presenta.

Así la atención profesional focaliza y prioriza los problemas de la persona. La información que ofrece “el caso”, denominado así en el lenguaje cotidiano del trabajo social, constituye la materia prima para la elaboración de un diagnóstico; la persona busca la intervención del trabajo social, porque no sabe cómo resolver sus problemas y el plan de tratamiento es diseñado por el trabajador social. En este sentido, las disfuncionalidades que se presentan en “el caso”, definen las posibilidades para el desarrollo personal. Así mismo, los recursos con los que se cuenta en el plan de tratamiento, son el conocimiento, las destrezas del profesional y la red social.

Por lo que, los métodos de intervención profesional que se nos enseñan durante el transcurso de nuestra formación académica, están centrados en reducir los efectos de los síntomas y las consecuencias negativas personales y sociales de las acciones del denominado “caso”. Así es como nuestra profesión inicia el proceso de transformación a partir de los problemas.

Por consiguiente, la resiliencia y el trabajo social, nos entregan dos puntos de vista epistemológicos diferentes, en donde este último privilegia los problemas y las dificultades para el proceso de transformación y la resiliencia visualiza a la persona como portadora de potencialidades, las cuales contribuyen en su proceso de transformación. Sin embargo, hay “tramos en el camino” en que ambos enfoques se funden, en particular cuando retoman y priorizan las fortalezas, aunque en momentos diferentes, para atender la adversidad, y en otro tramo, cuando se aspira a la construcción de valores como la solidaridad, la bondad, y la incesante búsqueda de la armonía del ser humano con su entorno.



En suma, el papel del profesional que privilegia la resiliencia, se constituye en un facilitador del proceso de cambio. Sin embargo, el profesional que privilegia el problema, se convierte fundamentalmente en el responsable del cambio. Ambos enfoques comparten el propósito básico de la promoción del cambio en las personas. Esto conlleva a plantear una interrogante básica: ¿Cuál es el papel de la persona en cada enfoque? En este sentido, la resiliencia le provee a la persona el papel de protagonista, mientras que el trabajo social le convierte en sujeto de ayuda.

La concepción de la persona como capaz de configurar posibilidades a partir de potencialidades, marca diferencias sustantivas en el quehacer del Trabajo Social. Si el trabajo social focaliza su atención en los problemas de las personas, tal acercamiento a estas formas de intervención, obliga al trabajador social a un reencuadre de la situación social y de la persona. Por lo que, el interrogante básico que guía este cambio paradigmático de acción es ¿Cómo ha hecho usted para enfrentar las dificultades? Esto le otorga a la persona la capacidad de tomar conciencia de los recursos y de las posibilidades que llevan al cambio. Al respecto la persona participa de una construcción permanente de posibilidades, donde se hacen y deshacen las opciones. Los problemas se conciben como reto y posibilidad.

2.4. APRENDIZAJES PERSONALES DEL SEMINARIO DE TÍTULO

A partir del proceso de investigación evaluativa, desarrollado por las alumnas seminaristas, es posible determinar a través de los datos obtenidos por los diversos instrumentos aplicados, que los cambios que se deben generar comienzan en un cambio en las políticas sociales y educativas, las cuales contemplan los resultados e información obtenida a partir de los diversos estudios que se realicen en torno a las temáticas de resiliencia y proyectos de vida.

El trabajar la temática de la resiliencia, puede establecer la necesidad de implementar cambios significativos, en la estructura organizativa de las instituciones que forman parte del área de protección de derechos, lo que significa aumento de recursos, aumento del número de profesionales y sus horas de trabajo. Asimismo, el trabajar en resiliencia y proyectos de vida exitosos supone realizar un cambio en las metodologías de trabajo, ya que has-



ta el momento se trabaja fundamentalmente con familias disfuncionales y/o que viven en situaciones de exclusión muy adversas.

Por consiguiente, como futuras profesionales consideramos que, el trabajar el tema de la resiliencia y las proyecciones de vida, supone trabajar en prevención, trabajar antes que aparezcan los problemas y que cuando existan problemas no vuelvan a aparecer y a replicarse las vulnerabilidades, lo que significa realizar un fortaleciendo en las capacidades resilientes de los individuos, de tal manera que logren generar propósitos y metas acordes a sus realidades y que éstas sean exitosas.

En cuanto al trabajo que desarrollamos como equipo seminarista, consideramos que como seres sociables los humanos en nuestras relaciones interpersonales buscamos la satisfacción y retroalimentación que nos permita realizar nuestros objetivos. Para lograr los diferentes objetivos, como grupo seminarista se logró un trabajo constructivo y orientado al comportamiento social aceptable para el mundo laboral, entre estos destacamos la capacidad de actuar con respeto, la disposición y el desempeño del trabajo en equipo. Para lograr realizar este proceso de indagación desde un principio se debió trabajar con responsabilidad y con motivación, ya que los individuos que formarían parte de nuestra investigación, presentaban altos niveles de vulnerabilidad, lo que en primera instancia provocó cierto nerviosismo en las alumnas, mas producto de la adecuada creencia en sus capacidades y competencias profesionales adquiridas en los años de formación profesional, lograron sobreponerse ante esta situación y desarrollar un trabajo eficiente y de calidad.

Propuesta de intervención



Si eres como el grano de café: cuando las cosas se ponen peor tú reaccionas en forma positiva, sin dejarte vencer, y haces que las cosas a tu alrededor mejores; que ante la adversidad exista siempre una luz que ilumina tu camino y el de las personas que te rodean. Esparces con tu fuerza y positivismo "el dulce aroma del café"
Y tú, ¿cuál de los tres eres?



1. PRESENTACIÓN

A raíz de los resultados obtenidos de la investigación y en torno a las principales reflexiones derivadas de esta, el equipo seminarista, presenta a continuación algunas alternativas que permitan fortalecer el quehacer de los equipos profesionales que trabajan en el área de Protección de Derechos, tanto en residencias permanentes como en Familias de Acogida, con la finalidad de contribuir con el trabajo que realiza el equipo multidisciplinario de cada uno de los programas evaluados y así ponderar los niveles de eficiencia y eficacia a través de las acciones realizadas por éstos.

La labor realizada en las instituciones es completa y eficiente, ya que los beneficiarios y los profesionales, tanto los que se insertan en ellas como quienes cumplen el rol de evaluador, tienen una visión positiva de este y los objetivos planteados llegan a realizarse de manera óptima. Por lo anterior, como Equipo Seminarista entregamos una propuesta complementaria a su trabajo, con temáticas que consideramos serían importantes incluir en la intervención actual integrándolas como un aporte, permitiendo de esta manera propiciar un trabajo en ejes que aún necesitan ser pulidos y desarrollados exhaustivamente, debido a la relevancia que poseen en la intervención integral de los niños, niñas y jóvenes con los que se trabaja.

Las siguientes propuestas abarcan tres áreas temáticas en las que consideramos que se debe trabajar y afinar detalles para una óptima gestión, estas se delimitan en el contexto Familiar, Educacional y en la Reintegración Social de los menores, integrando en cada una de ellas una visión general acerca de la importancia de poder llevarlas a cabo, el objetivo principal que buscamos alcanzar con el desarrollo de dichas intervenciones y una matriz de ejecución que dará una visión clara de la intervención si eventualmente se ponderara su integración en algunos de los programas.

2. PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN

2.1. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR

2.1.1. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN

PROFUNDIZAR EL TRABAJO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR REALIZADO POR LOS EQUIPOS TÉCNICOS, CON LA FINALIDAD DE FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES Y LAS COMPETENCIAS PARENTALES, INTENSIFICANDO DE ESTA MANERA LA RESILIENCIA Y LA PROYECCIÓN DE VIDA.

2.1.2. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

La familia es el medio de socialización primario de todos los sujetos, en ella encontramos las bases de cómo se desarrollaran las personalidades de los individuos; transmitiendo valores, vivencias y normas de comportamiento incluyendo aspectos positivos y negativos que son integrados de manera paulatina en los patrones de la conducta humana. Además la familia se constituye en una especie de intérprete de requerimientos y aportes de la persona hacia la sociedad y viceversa.

De esta manera cumple un rol fundamental en el adecuado cumplimiento de las etapas del ciclo vital, entregando las herramientas necesarias para desarrollar relaciones interpersonales acorde a dichas etapas.

Tanto a nivel individual como familiar el concepto resiliencia se concibe como una fuerza que se opone a la devastación potencial de la adversidad: no es posible hablar de resiliencia en ausencia de condiciones de adversidad con alta probabilidad de generar resultados negativos en una persona o grupo.

Tomando en cuenta este elemento, la resiliencia familiar se ha definido como los patrones conductuales positivos y competencias funcionales que la unidad "familia" demuestra bajo estrés o circunstancias adversas, determinando su habilidad para recuperarse manteniendo su integridad como unidad, al tiempo que asegura y restaura el bienestar de cada miembro de la familia y de la familia como un todo (McCubbin, Balling, Possin, Friedrich & Bryne, 2002).

Este modelo de resiliencia familiar se levanta sobre cinco supuestos teóricos: las familias experimentan estrés y dificultades como un aspecto



predecible de la vida familiar a lo largo del ciclo vital; poseen fortalezas y desarrollan competencias para proteger y asistir a sus miembros en la recuperación; se benefician y contribuyen a una red de relaciones en su comunidad, particularmente durante periodos de estrés y crisis familiar; buscan, negocian y establecen una visión común, que les dará sentido, propósito y una perspectiva compartida para avanzar como grupo; y las familias enfrentadas a estrés y crisis significativas buscan restaurar el orden, balance y armonía incluso en medio de una etapa de gran conmoción (McCubbin et al., 2002).

De acuerdo a este modelo, las familias resilientes logran construir un *sistema de creencias compartido* que las orienta hacia la recuperación y el crecimiento. Este primer proceso de la resiliencia familiar se torna posible al normalizar y contextualizar la adversidad y el estrés, generando un sentido de coherencia que redefine la crisis derivada de la vulneración como un desafío manejable y posible de reestructurar para permitir así una reintegración familiar adecuada del joven.

Una vez teniendo en cuenta las características de la resiliencia familiar es necesario considerar que la proyección de Vida construida sobre la capacidad de estos jóvenes de sobrellevar una vida marcada por la vulneración, permite dar cuenta de la importancia y de la intrínseca necesidad de profundizar las intervenciones que los programas mantienen a nivel familiar, como un elemento claro de ponderación de la capacidades de los jóvenes permitiéndoles de manera íntegra desarrollarse y visualizarse en el futuro, ocupando para esto principalmente las herramientas que el entorno les ha entregado y las habilidades propias que han adquirido al ir superando las adversidades.

Si bien se han realizado intervenciones familiares por parte de los profesionales de los diferentes programas tanto con el núcleo familiar de estos jóvenes, como con un adulto referente, estas no se han mantenido en el tiempo, ni han permitido dilucidar un impacto real en cuanto a la intervención realizada.

Como primer eje de esta intervención se plantea la necesidad de desarrollar un trabajo de intervención que pretende enriquecer los vínculos pro sociales, brindar oportunidades de participación significativa entre los jóvenes y su adulto referente, entregando una visión clara de cómo ponderar habilidades para la vida familiar tales como la comunicación y la cohesión, de



cómo reflexionar acerca de las principales problemáticas de los jóvenes en la etapa de su ciclo vital, de cómo lograr que entre las partes se den instancias de apoyo y afecto y permitir así que los adolescentes establezcan expectativas elevadas sobre su proyección de futuro.

Estos talleres, se pueden realizar de manera personal en un trabajo más detallado con los jóvenes y su adulto referente o de manera grupal, en donde los asistentes tendrán la oportunidad de compartir sus experiencias y realizar aportes en los casos que sean pertinentes, además de esto se apoyarán mutuamente observando que no son los únicos que se encuentran en la misma situación.

Como segundo eje de trabajo se plantea fomentar la vinculación familiar, entre jóvenes y sus familias y/o un adulto significativo. Respecto a lo anterior, el equipo seminarista no solo se refiere a vincular directamente a los jóvenes con sus padres, sino también con el modelo de un adulto significativo que dé a conocer su interés y preocupación por ellos, ya que muchas veces, luego del suceso que genera la vulneración, no se desarrollan instancias de comunicación, o no se cierran los ciclos reparatorios pertinentes para poder llevarlas a cabo. Debido a lo anterior, se busca poder ayudarlos y prepararlos para el momento en que los niños, niñas y/o adolescentes culminen con su proceso de intervención y se reintegren a sus familias de orígenes o bien para que sean un referente de apoyo en el proceso de desvinculación con el programa e inicien su vida independiente.

2.1.3 Prognosis de la propuesta de intervención familiar.

Reconociendo las dificultades propias de cada uno de los programas y de los conflictos propios de las familias y sus integrantes, producto de la vulneración hacia los niños, niñas y adolescentes insertos en ellos. Cuando se realiza una intervención con un niño, niña o adolescente hay siempre un trasfondo importante que hay que integrar y considerar a la hora de lograr una mejor comprensión del mismo y de la sintomatología por la cual ingresa a la institución. Este trasfondo de gran peso es la familia y el contexto de donde proviene.

Por consiguiente, de no mediar una intervención familiar enfocada en sus fortalezas y desarrollo de competencias, generaría una incapacidad para proteger y asistir a sus integrantes en la recuperación de la adversidad, lo

SERVICIO

NACIONAL DE MENORES



que daría paso a un inadecuado desarrollo de habilidades personales y sociales, afectando la reintegración progresiva e integral a los contextos sociales y familiares.

Asimismo, el no realizar un trabajo de intervención con la familia o un adulto significativo, generaría un inadecuado progreso de los niños, niñas y adolescentes de acuerdo a sus etapas de desarrollo, ya que éstos son elementos claves para restituir sus derechos. Por lo tanto, el no restituir las habilidades parentales, no permitiría que los individuos integren en su vida valores y componentes que los ayuden a trabajar una proyección de vida basada en sus cualidades y aptitudes positivas, ni resurgir de forma integral, reteniéndose en las significancias del pasado y dificultando los procesos de superación y adaptación.



MATRIZ LÓGICA PROPUESTA N°1																									
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN	METAS O RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES												MEDIOS DE VERIFICACIÓN (DE LAS METAS)										
PROFUNDIZAR EL TRABAJO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR REALIZADO POR LOS EQUIPOS TÉCNICOS, CON LA FINALIDAD DE FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES Y LAS COMPETENCIAS PARENTALES, INTENSIFICANDO DE ESTA MANERA LA RESILIENCIA Y LA PROYECCIÓN DE VIDA.	- Enriquecer los vínculos pro sociales - Fijar límites claros y firmes - Brindar oportunidades de participación significativa - Enseñar "habilidades para la vida" - Brindar apoyo y afecto - Establecer y transmitir expectativas elevadas	Mejorar las relaciones familiares entre los jóvenes y su adulto referente. Lograr la asistencia del adulto referente a las intervenciones en un 70%. Lograr la reinserción del joven a la vida familiar o al contexto social (vida independiente) de forma exitosa.	Número de intervenciones exitosas realizadas con el joven y su adulto referente. X 100	Número de intervenciones programadas	Número de personas que asisten a las intervenciones. X 100	Número de adultos contactados. (min. Uno por cada niño)	Número de casos evaluados con éxito. X100	Número de casos total																	
			Registro cualitativo del desarrollo de las intervenciones familiares. Registro cualitativo de la evolución de las intervenciones	Registro cuantitativo de asistencia a intervenciones.	Registro formal de egreso y seguimiento temporal de los jóvenes.																				
ACTIVIDADES PRINCIPALES (relativas a los objetivos específicos)																									
CRONOGRAMA MENSUAL																									
1. Contacto familiar	x																								
2. Profundización del rol que cumple la familia en la intervención		x																							



2.2. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDUCACIONAL

2.2.1. OBJETIVO DE INTERVENCIÓN

REALIZAR UNA ORIENTACIÓN ENFOCADA A DOCENTES, TUTORES Y CUIDADORES DE TRATO DIRECTO EN EL ÁMBITO EDUCATIVO E INSTITUCIONAL; EN TORNO A LA RELEVANCIA DEL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA Y PROYECTO VIDA DE NNAS* QUE HAN SUFRIDO VULNERACIÓN,

2.2.2. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

En la actualidad en Chile y a nivel mundial se observa como diversas problemáticas vulneran los derechos de los niños y las niñas; entre ellas encontramos la Explotación Sexual Comercial Infantil, el abuso sexual, el maltrato físico y psicológico, el abandono por hecho u omisión y el trabajo infantil, mediante estas prácticas se compromete la vida, la integridad y, sobre todo, la DIGNIDAD de los niños.

Esto nos lleva a cuestionarnos que es lo que se ha hecho para cambiar esta situación, si bien existe una Política Nacional a favor de la Infancia y la Adolescencia, creada con la finalidad de proteger a niños, niñas y adolescentes, mediante su función orientadora y articuladora del conjunto de acciones que los actores gubernamentales emprenden y emprenderán a favor de ellos; hay un camino que se debe recorrer para frenar por completo este fenómeno, que tanto afecta a las futuras generaciones.

Por consiguiente, en virtud del alto grado de vulnerabilidad que presentan niños, niñas y adolescentes, es imprescindible incentivar la resiliencia, mediante la preparación para asumir estas dificultades por muy duras que sean, y fortalecerlos para enfrentar los problemas que se le presenten, por esta razón es necesario generar desde diferentes contextos actitudes que contribuyan a su desarrollo.

En virtud de lo anterior, consideramos relevante realizar una propuesta de intervención en torno a estrategias educativas, con la finalidad de realizar un trabajo complementario con adultos que formen parte de los contextos sociales en los cuales se desenvuelven los individuos. Por medio de esta propuesta, se pretende comprometer a través del trabajo de las temáticas de resiliencia y proyectos de vida a docentes, cuidadores de trato directo y/o



tutores, en el acompañamiento de niños, niñas y adolescentes que han sufrido situaciones de vulneración en sus vidas.

Considerando que los profesionales de los establecimientos educacionales y los cuidadores de trato directo y/o tutores, son por excelencia las personas con las cuales comparten la mayor parte del tiempo, es primordial que realicen un trabajo que esté basado en el acompañamiento de su situación de vulneración, en sus capacidades para enfrentar las adversidades y en el fortalecimiento de sus habilidades sociales, para de tal manera, contribuir en los procesos de resiliencia y proyección de vida y constituirse como un complemento a las intervenciones desarrolladas por los profesionales de las instituciones en las que se encuentran insertos,.

Asimismo, por medio de la presente propuesta se pretenden implementar nuevas estrategias de trabajo, que permitan dejar atrás el modelo tradicional que caracteriza la labor de docentes, de cuidadores y de tutores, permitiéndoles desarrollar un rol de agente fortalecedor de las capacidades de los niños, niñas y adolescentes, contribuyendo de esta manera a la restitución de su bienestar.

2.2.3. Prognosis de la propuesta de intervención Educativa.

La realidad con sus características actuales, ha proporcionado muchos temas y diversidad de problemáticas sociales y educativas que se presentan como objeto de investigaciones. A raíz de lo anterior y de un análisis exhaustivo de la problemática, es posible evidenciar que de no realizarse esta propuesta de intervención, no se generaría un cambio paradigmático en cuanto al rol tradicional que poseen docentes, cuidadores de trato directo y/o tutores, por lo que no contribuirían en los procesos de intervención realizado por los profesionales de las instituciones, no constituyéndose como agentes fortalecedores de capacidades resilientes ante situaciones traumáticas, en niños, niñas y adolescentes.

De la misma forma, se vería afectado el proceso de reparación del daño ante la vulneración y el proceso de readaptación, al no tener los docentes, cuidadores y/o tutores conocimientos necesarios sobre como contribuir en estos procedimientos y de esta manera fomentar el desarrollo de condiciones que le permitan a los niños(as) y adolescentes tener una actitud positiva de sí mismos y que les ayudan a generar capacidades resilientes y una

SERVICIO

NACIONAL DE MENORES



adecuada proyección de vida. Por lo tanto, no existiría una adaptación curricular de estos profesionales con el contexto en el cual desarrollan sus funciones y los individuos que presentan situaciones traumáticas seguirían siendo considerados como “niños problemas”, generando un deterioro en su autoestima.



MATRIZ LÓGICA PROPUESTA N°2																	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN	METAS O RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (DE LAS METAS)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
REALIZAR UNA ORIENTACIÓN RESPECTO A LA RELEVANCIA DEL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA Y PROYECTO VIDA DE NNAS* QUE HAN SUFRIDO VULNERACIÓN ENFOCADO A DOCENTES, TUTORES Y CUIDADORES DE TRATO DIRECTO EN EL ÁMBITO EDUCATIVO E INSTITUCIONAL.	<ul style="list-style-type: none"> - Enriquecer los vínculos prosociales - Fijar límites claros y firmes - Brindar oportunidades de participación significativa - Enseñar "habilidades para la vida" - Brindar apoyo y afecto - Establecer y transmitir expectativas elevadas. 	<p>Crear una comunidad afectiva en la cual los NNAs, puedan desarrollar un sentido de pertenencia e integración con su entorno.</p> <p>Generar instancias de integración de conocimientos aprendidos que contribuyan al desarrollo óptimo de los NNAs.</p> <p>Lograr la asistencia de los docentes, tutores o cuidadores referente a las intervenciones en un 70%.</p>	<p>Número de intervenciones exitosas realizadas con los docentes, tutores y/o cuidadores en cuanto a la integración de conocimientos.</p> <p>Nivel de participación de los docentes, tutores y/o cuidadores en las intervenciones</p> <p>Número de personas que asisten a las intervenciones. X 100</p> <p>Número total de personas contactadas</p>	<p>Registro cualitativo del desarrollo de las intervenciones</p> <p>Registro cualitativo de la evolución de las intervenciones</p> <p>Escala simple de observación</p> <p>Escala de evaluación antes/después.</p> <p>Registro cuantitativo de asistencia a intervenciones.</p>													
ACTIVIDADES PRINCIPALES (relativas a los objetivos específicos)	CRONOGRAMA MENSUAL																
1. Identificación de las temáticas de resiliencia y proyecto de vida y sus factores protectores	X																



2. Explicación de la importancia que tiene el potenciar y fortalecer las habilidades de los NNAs, para generar procesos resilientes.				X								
3. Identificación de los elementos que se generaron la vulneración de derechos en los NNAs.				X	X	X	X					
4. Identificar indicadores de contextos adecuados para la promoción de la resiliencia y los proyectos de vida							X	X				
5. Desarrollo de espacios reflexivo acerca de la importancia que tienen los docentes, tutores y/o cuidadores como motivadores y guías en el proceso de desarrollo y en la generación de un proyecto de vida										X	X	



2.3. PROPUESTA DE REINTEGRACIÓN SOCIAL Y SEGUIMIENTO

2.3.1. OBJETIVO DE INTERVENCIÓN

ESTABLECER LOS ELEMENTOS ESENCIALES PARA DESARROLLAR UN MODELO QUE PERMITA DETERMINAR UN EGRESO Y SEGUIMIENTO EXITOSO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LOS DIFERENTES PROGRAMAS.

2.3.2. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Esta propuesta surge ante la necesidad de establecer lineamientos más claros y tangibles sobre el egreso y reintegración social de los niños, niñas y adolescentes; principalmente porque en la actualidad para medir el impacto generado por las intervenciones y acciones que realiza un programa, se utilizan componentes tales como, su cobertura, sin hacer referencia a la calidad de los servicios, ni menos a las distancias que se producen entre sus objetivos, a los procedimientos para su aplicación y a los resultados de su evaluación. De este modo, es imprescindible desarrollar estrategias adecuadas para constituir modelos que se hagan cargo del contexto social complejo de donde provienen los niños, niñas y adolescentes.

Por lo que, la meta que acompaña al cambio que consideramos necesario realizar, tiene que ver con la concepción del niño(a) como sujeto de derecho, la asignación de un rol central a la familia en el caso de observarse las condiciones biospsicosociales necesarias para esto, o bien un rol central a algún adulto significativo que forme parte de su redes sociales. Asimismo, es relevante el trabajo intersectorial y del nivel local, lo que contribuirá a la inserción de los jóvenes en el mundo independiente permitiéndoles desarrollar una nueva vida al cumplir con los requerimientos necesarios para la posible desvinculación de los programas respectivos, entregándoles apoyo y reconocimiento como personas integras.

En virtud de lo anterior, en primera instancia es importante señalar que el nivel de reintegración social y seguimiento tiene como principal objetivo lograr la reparación total del daño causado a los niños, niñas y adolescentes, favoreciendo en este la máxima movilidad social y capacidad de autonomía posible; contribuyendo a que su situación cognitiva, emocional y física este



cada vez más cerca de los patrones esperados de acuerdo a su edad y etapa de desarrollo.

Reinsertar socialmente a estos individuos es una tarea compleja, ya que deben retornar a sus contextos sociales de orígenes y si este no es completamente óptimo, nos enfrentamos a posibles fracasos. Por lo que, es sumamente relevante contar con redes comunitarias adecuadas que protejan y brinden servicios sociales óptimos que los niños(as) egresados(as) requerirán en sus comunidades, lo cual contribuye a mejorar sus estándares de vida y sus proyecciones de vida.

Seguidamente de esto, para el logro de esta propuesta se requiere indispensablemente elaborar objetivos de seguimiento a los sujetos de atención, ya que no basta con realizar una intervención que les permita desvincularse de las instituciones, sino que es necesario apoyar al adolescente en su proceso de reintegración, de tal manera que no sienta soledad en el proceso, ni frustraciones significativas al verse alejado de ellas.

Tal como se señaló en párrafos anteriores, se hace imprescindible para este proceso de desvinculación, el trabajo en red, ya que, propicia un buen funcionamiento de los programas, pues genera la coordinación de todos los actores involucrados en el contexto social de los niños, niñas y adolescentes, lo cual colabora con una atención integral a ellos. Esto permite que el trabajo institucional, se aferre a estas redes como un pilar fundamental en el proceso de seguimiento, permitiendo un contacto continuo y temporal involucrando no solo a la familia, sino que a todos los actores que manifiesten interés por su desarrollo integral.

En el marco de lo expuesto anteriormente la presente propuesta pretende integrar en el proceso de reintegración social, las principales necesidades y requerimientos que tienen los sujetos de atención de estas instituciones al momento de verse restituidos sus derechos y de poder reinsertarse en su contexto original o en una red significativa; de tal manera que les proporcionen tanto los cuidados básicos, como los requerimientos necesarios para asegurar niveles de bienestar que los niños, niñas y adolescentes necesitan para su adecuado desarrollo.



2.3.3. PROGNOSIS DE LA PROPUESTA DE REINTEGRACIÓN SOCIAL Y SEGUIMIENTO

De no realizarse la propuesta de reintegración social y seguimiento, se seguirían efectuando evaluaciones en torno a la cobertura, cantidad de niños egresados y cantidad de niños que no retornan a instancias de institucionalización en un periodo de un año, no tomando en cuenta la falta de planes de intervención que estipulen objetivos de seguimiento y de reinserción social y que estos sean complementarios al proceso de reparación de vulneraciones; así como también se seguiría limitando la evaluación de resultados al tiempo inmediato del cierre del caso (egreso) no realizándose en torno a los indicadores de medición de resultados de procesos y finales, para la restitución de derechos durante su estadía en la institución y cómo estos se mantienen en el transcurso del tiempo.

Asimismo, el no generar trabajos óptimos con las redes comunitarias para que estas se constituyan como un apoyo significativo al momento de egresar, significaría una desprotección para los niños(as) generándose un fracaso en la intervención social.



BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

- Álvarez, M° L (1986) "Deprivación y modelos parentales". Editorial Universitaria. Santiago de Chile. 1986.(130 p)
- Álvarez, M. (1995) Orientación Profesional. Editorial Cedecs. España.
- Aylwin, N. (1987). "El contexto familiar en el problema del menor en situación irregular" Revista de Trabajo Social nº 49, mayo. Editorial Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile.1987.(pp 5-12)
- Alwin N y Solar M (2002) "Trabajo Social familiar". Editorial Pontificia Universidad Católica de Chile" Edición nº3. (326p)
- Argüello, Cecilia y Gardilla, Irma (desconocido). Adolescencia la cultura de la noche.
- Arias, C (2004). "Ensayo Inteligencia Resiliente y proyecto de vida". Editorial_Montelíbano. Universidad Carolina del Norte.
- Arias Mata, Deidalia (1995). Experiencia de embarazo, maternidad y proyecto de vida en adolescentes. Trabajo final de graduación. Escuela de Psicología, Universidad de Costa Rica.
- Baldivieso, Laura y Perotto, Carlo (1995). "Prevención y proyecto de vida" En: la salud de adolescentes y del joven. Organización Panamericana para la Salud. Publicación científica N° 552. Washington.
- Bandura A. (1990) "Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad" Editorial Alianza. Madrid, España. (293p)
- Bandura A. (1999) "Autoeficacia: Cómo afrontar los cambios en la sociedad actual" Editorial Desclee de Brouwer S.A. Bilbao. (284p)
- Barudy, J., Dantangnan M. (2005) "Los buenos tratos a la infancia. parentalidad, apego y resiliencia". Editorial Gedisa, Quinta Edición, Barcelona, España año 2005. (245 p.)
- Baumrind, D. (1967). Child cares practices anteceding three patterns of preschool behavior. Genetic Psychology Monographs, 75, 43–88.



- Baumrind, D. (1971). Current patterns of parental authority. *Developmental Psychology Monograph*, 4 (1, Pt. 2)
- Barrón A. (1996) "Apoyo social: Aspectos teóricos y aplicaciones." Editorial S. XXI. Madrid, España. (120p)
- Best. J (1970) "Como investigar en educación". Editorial Morata. Madrid, España. 9ª edición. (512p)
- Blustein. L, Prezioso. M, Schultheiss, D (1995) "La teoría del apego y el estado de desarrollo de la carrera actual y las futuras orientaciones del asesoramiento psicológico" *Julio 23*, (31, 416-432)
- Briones. G (2002) "Epistemología y teoría de las ciencias sociales y de la educación". Editorial Trillas. México. (198p)
- Briones, Guillermo (2002) "evaluación de programas Sociales". Editorial Trillas, 2º Ed. Mexico 2002. (270pp)
- Bronfenbrenner, U. (1987) *La Ecología del Desarrollo Humano* Barcelona, España Paidos
- Carmona, G. (2005) "Mi Proyecto de Vida: Teoría y Aplicación Del Ideal Personal" Editorial Patris S.A. 2005 (63 p.)
- Cassel J, Cobb S, Musity G. (2004) "Introducción a la psicología comunitaria". Editorial UOC. Barcelona, España. (305p)
- Cassel J. (1974) "Una perspectiva epidemiológica de los factores psicosociales en la etiología de la enfermedad". *Periódico americano de salud pública* 64, 1040-1043.
- Casullo M., (1996). "Proyectos de vida y decisión profesional". Editorial Paidos, Buenos Aires, Argentina.
- Crites, J. (1974) *Psicología Vocacional*. Biblioteca de Psicología y Sociología aplicadas. Editorial Paidos. Buenos Aires, Argentina.
- Cyrulnik B., (2006) "El amor que nos cura", Editorial Gedisa, Barcelona, España, año 2006.



- Cyrulnik B. y otros, (2004) "El realismo de la esperanza: testimonios de experiencias profesionales en torno a la resiliencia". Editorial Gedisa, Barcelona, España, año 2004. (253 p.)
- Cyrulnik, B. (2003) "El Murmullo de los fantasmas: volver a la vida después de un trauma" Editorial Gedisa. Barcelona, España. Año 2003. (251 p.)
- Cyrulnik, B. (2001). "Los patitos feos: La Resiliencia, una infancia infeliz no determina la vida". Editorial Gedisa. Barcelona, España. Año 2001. (238 p.)
- Darling N, Steinberg L. Parenting style as context: An integrative model. Psychological Bulletin 1993;113(3):487-496
- Deci E. y Ryan R. (1991) "Un enfoque de motivación para sí mismo: la integración de la personalidad" IN R.A Dienstbier. ED: Puntos de vista sobre motivación, vol. 38. Pp 237-288. Lincoln Ne: University of Nebraska Press.
- Donas, Solum y Rojas, Lorena (1995). "Marco epidemiológico conceptual de la salud integral del adolescente". Memoria: Teoría y práctica del Trabajo Social para el desarrollo. Tercer congreso Nacional de trabajadores sociales. San José, Costa Rica.
- Dyer, Wayne (1984). El cielo es el límite. Editorial Grijalbo S.A., México D.F.
- Erikson Homburger, Erik (1969). La juventud en el mundo moderno. Buenos Aires (254 p.)
- Grotberg E. (2006) "La resiliencia en el mundo de hoy: Como superar las adversidades". Editorial GEDISA. Barcelona, España. (392pp)
- Grotberg, E. (1996). Guía de promoción de la resiliencia en los niños para fortalecer el espíritu humano. USA: Fundación Bernard Van.
- Grotberg, E. (1996b). Promoviendo la Resiliencia en Niños: reflexiones y estrategias con Kotliarenko, M, A, Cáceres, L, Álvarez, C (ed) La resiliencia: construyendo en Adversidad. Santiago de Chile. CEANIM.



- Hernandez Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar. (2003) Metodología de la Investigación. editorial Mc Graw Hill, México pag 705 tercera edición.
- Horwitz, N (1985) "Familia y salud familiar: un enfoque para la atención primaria" Bol of San pan 98 (2). /144-55)
- Horwitz, N. (1985) "Algunas bases conceptuales sobre familia y salud familiar" Centros de estudios de atención primaria. Santiago, Chile.
- Infante, F. (2002). La resiliencia como proceso: una revisión de la literatura reciente. En: Melillo, A. y Suárez, N. (comp.). Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Buenos Aires: Paidós.
- Kaplan, H. (1999). Hacia una comprensión de la resiliencia: una revisión crítica de las definiciones y modelos. En M.Glantz y J. Johnson (Ed). Resiliencia y desarrollo: Adaptación, Vida Positiva, 17-84. New York. PLenum
- Krauskopf Roger, Dina (1997). Adolescencia y educación. Editorial UNED, tercera reimpresión. San José Costa Rica.
- Lamas Rojas, Héctor y Murrugarra, Alcira. (2001) Resiliencia o la capacidad de resistir y rehacerse. Perú. En revista Paradigma. Sociedad Peruana de Resiliencia.
- Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez Roca (orig. 1984).
- Maddaleno, M (1994). Riesgo en Adolescentes. Curso de Multidisciplina en Salud Integral de adolescentes. OPS/Kellog. Santiago de Chile.
- Manciaux, M. (2003) "La resiliencia: resistir y rehacerse". Editorial Gedisa. Barcelona, España. (318 p.)
- Marrone, M. (2001). La teoría del apego: Un enfoque actual. Madrid: Psimática.
- Melillo, A.; Soriano, R.; Méndez, A. y Pinto, P. (2004). Salud comunitaria, salud mental y resiliencia. En: Resiliencia y subjetividad. Los ciclos dela vida. (en prensa).



- Melillo, Aldo y Suárez Ojeda, Néstor. (comps.), (2001). Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas, Buenos Aires. Paidós
- Melillo, A, Estamatti, M y Cuestas, A. (2001). Algunos fundamentos psicológicos del concepto de resiliencia. En A. Melillo & E. Néstor [Compiladores], Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. (pp. 83 – 102) Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Milstein M. & Henderson N.(2003). Resiliencia en la Escuela. Argentina: Buenos Aires. Paidós SAICS.
- Minuchin S. Familias y Terapia Familiar. Barcelona, Editorial Crónica, 1977
- Moos, R.H. (1988) Estresantes de la vida y la salud para hacer frente influencia los recursos y el bienestar, Evaluación Psicológica, 4, 133-58.
- Morales, Alberto (1994). "Problemas Sociales: Reflejo de nuestra sociedad." En: Pro niño, volumen 1, número 3, Fundación Paniamor, Costa Rica.
- Montero, Consuelo y Vargas Floribeth (1985). Estudio exploratorio sobre los conflictos generacionales: elaboración de identidad y proyecto de vida en Adolescentes del cantón de Naranjo. Trabajo final de graduación. Escuela de Psicología, Universidad de Costa Rica
- Moreno, Sergio (1992). Representación Social proyecto de vida y de elección ocupacional en adolescentes inscritos y no inscritos en el sistema educativo formal. Trabajo final de graduación. Escuela de Psicología, Universidad de Costa Rica.
- Munist, M. y otros, (1998) "Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes", Washington : OPS, 1998.(85p.)
- Nirenberg, Olga (2000) "Evaluar para la transformación". Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina 2000. (224 pp).
- Papalia, D. (2004) "Desarrollo Humano". Editorial McGraw Hill. México 2004.



- Papalia, Diana y Wendkos, Sally (1992). Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia, Quinta edición. Mc Graw Hill.
- PARSONS, F (1909). " Elección de una vocación". Boston: Houghton Mifflin
- Peñaherrera, E (1998). Comportamiento de riesgo adolescente. Revista de Psicología de la PUCP. 14, (2).
- Piaget, Jean (1896-1980). Psicología del niño. Madrid: Morata, 1984
- Pick de Weiss Susan y otros (1991). Planeando tu vida. Programa de Educación sexual para adolescentes. Editorial Limusa. Quinta edición, México
- Rice, F. Philip. Adolescencia : desarrollo, relaciones y cultura. Madrid PrenticeHall,2000. (519 p.)
- Rutter, M. (1985): Resistencia a la enfermedad psiquiátrica. Bv. J. de Psych, 147: 589-611
- Salinas, Dagoberto (2010) "¿A cuántos y a quienes preguntar? Una aproximación al muestreo cuantitativo y cualitativo en investigación social y educativa". Ediciones Universitarias de Valparaíso, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Valparaíso, Chile 2010. (119 pp)
- Satir, Virginia (1988). Relaciones Humanas en el núcleo familiar. Editorial Pax, México.
- SENAME (2010) Gestión De SENAME Dirección Regional De Valparaíso. Valparaíso, actualizado 2 de febrero de 2010. Pp. 8-16 / 26
- Suarez, Néstor (1998). "Cómo crecer superando los percances" Seminario: Resiliencia en Niños, Adolescencia y Comunidades. San José, Costa Rica
- Tischler, Haya (1991). "Reflexiones sobre el acting out y el grupo de pares en la adolescencia" En: Revista actualidades en Psicología. Volumen 7, número 65.



- Valles, M (2003) "Técnicas cualitativas de investigación Social: Reflexión metodológica y práctica social" 2º ed. Madrid, España 2003. (430 pp)
- Vanistendael, Stefan (1995). Como crecer superando los percances. Resiliencia capitalizar las fuerzas del individuo. Oficina Internacional Católica de la Infancia (BICE), Ginebra.
- Wagnild, G. y Young, H. (1993). Desarrollo y evaluación psicométrica de la Escala de Resiliencia. Revista de Enfermería de medición, 1 (2), 165-177.
- Werner, E. y Smith, R. (1992). La superación de las probabilidades: alto riesgo de los niños desde el nacimiento hasta la edad adulta. Nueva York: Cornell University Press.
- Werner, E. (1999). Resiliencia y desarrollo. NY: Cornell University Press.
- Werner y Johnson, (1999). ¿Podemos aplicar la resiliencia?. En Glantz, M; Johnson, J, (eds.) La resiliencia y desarrollo: Adaptación de vida positivo. Nueva York, Plenum Publishers.
- Wolin, S. y Wolin, S. (1993). El Ser resilientes: cómo los sobrevivientes de las familias con problemas por encima de la adversidad. EE.UU.: Vilard.
- Zanzi, O. (1986) "Principales características intrafamiliares de los menores en situación irregular". Revista de Trabajo Social nº 49, mayo – agosto. Editorial Universidad Católica, 1986.(pp 27-34)
- Zuckerfeld (1998). Psicoanálisis actual: tercera tópica, interdisciplina y contexto social, presentado en el III Congreso Argentino de Psicoanálisis y II Jornada Interdisciplinaria, Córdoba.

SEMINARIOS DE TÍTULO.

- Ortiz, P., Sepúlveda, P., Soto, C. (2009) Situaciones Profesionales de Trabajo Social en el Área de Protección, SENAME. Región de Valpa-



raíso Sector Urbano. Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso.

- Mondaca, N., Ríos, C. (2010) Estudio y seguimiento a las madres que desistieron del proceso de adopción, en el contexto del subprograma de apoyo y orientación a la familia de origen de SENAME: Una Mirada Desde El Trabajo Social. Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso

ENTREVISTAS

- Elizabeth Yáñez. Directora ONG María Acoge. Entrevista Personal, Martes de 12 de abril de 2011.
- Rosani Álvarez, Directora Hogar Niña- Adolescente de Villa Alemana. Entrevista Personal, Miércoles 20 de abril de 2011.
- Claudia Cáceres y Maritza Silva, Asistentes sociales. Entrevista Personal, 21 de abril de 2011.

PÁGINA WEB

- SENAME (2011), Misión y objetivos. www.sename.cl consultado en Marzo del 2011
- SENAME (2011), ¿Qué es la protección de Derechos? www.sename.cl consultado en Marzo del 2011
- SENAME (2011), Derechos de los niños y niñas. www.sename.cl consultado en Marzo del 2011
- SENAME (2011), Ofertas de Protección. www.sename.cl consultado en Marzo del 2011.
- SENAME (2011) Bases técnicas y Orientaciones, Bases de los centros residenciales, Orientaciones Técnicas familias de Acogida. www.sename.cl consultado en Marzo del 2011
- SENAME (2010) Caracterización del perfil de niños, niñas y adolescentes, atendidos por los centros residenciales de SENAME. www.sename.cl, consultado en Marzo 2011.



REVISTAS ELECTRÓNICAS

- Anzola M, (2003). "Resiliencia como factor de protección" Educere Revistaenezolana de educación, Volumen 7 n°22, (Págs. 190-200). Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/356/35602209.pdf> visitado el 15 de abril 2011.
- Bronfenbrenner. (2002) La contribución de la psicología ecológica al desarrollo moral: un estudio con adolescentes. Murcia: Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones **Publicado en:** Anales de psicología **ISSN:** 0212-9728 <http://digitum.um.es/xmlui/handle/10201/7989>, visitado en mayo, 2011
- Figueroa Guzmán, D., (2005) "La resiliencia: una alternativa de prevención". Revista de Psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizan, Volumen VI N°2 Julio-Diciembre 2005, (Págs. 81-88). Disponible en: <http://www.hhv.gob.pe/revista/2005II/5%20LA%20RESILIENCIA.pdf> visitado el 15 de abril 201.
- Krauskopf, Dina. Dimensiones críticas en la participación social de las juventudes. En publicación: Participación y Desarrollo Social en la Adolescencia. San José: Fondo de Población de Naciones Unidas 1998. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cyg/juventud/krauskopf.pdf> visitado en mayo, 2011.
- Ley N° 26.061. Ley de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes. Promulgada de Hecho: Octubre 21 de 2005. <http://www.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/110000-114999/110778/norma.htm>
- Mersens. (2005) "Historia de los enfoques cuantitativos, cualitativos y mixtos: Raíces y complementos decisivos". Visitado el 12 de mayo de 2011. <http://www.carlosruizbolivar.com/articulos/archivos/PIDE%20Curso%20MIA%20Cap%201%20Hern%C3%A1ndez%20Sampieri%20y%20otros.pdf>