



**PROYECTO DE INTERVENCIÓN DESDE TRABAJO
SOCIAL EN EL SISTEMA DE AYUDA ASISTENCIAL
DEL BANCO DE SOLIDARIDAD ESTUDIANTIL DE
VALPARAÍSO.**

**INFORME FINAL DE SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR AL
GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y TÍTULO
PROFESIONAL ASISTENTE SOCIAL.**

**Alumnas Seminaristas: Ana Cristina Álvarez Tirado.
Paulina Schlomitt Bascur Orellana.**

Profesor Guía: Sr. Patricio García Letelier.

2008

INDICE GENERAL

Introducción General	8
CAPÍTULO I: MARCO INSTITUCIONAL	12
I.1 Características Generales de la Institución	13
I.2 Reseña Histórica	14
I.3 Estructura Administrativa	17
I.4 Organigrama	20
I.5 Recursos de la Institución	21
I.6 Doctrina Institucional	22
I.7 Sujetos de Atención	24
I.8 Beneficios entregados por la Institución	24
I.9 Conclusiones	25
CAPÍTULO II: INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA	29
II.1 Identificación del problema social objeto de estudio	30
II.2 Fundamentación del estudio	34
II.3 Objetivos de Investigación	36
II.4 Delimitación del Estudio	37
II.5 Marco Teórico	42
II.6 Sistema de Hipótesis	54
II.7 Operacionalización de Variables	55
II.8 Análisis descriptivo de las variables estudiadas	75
a). Variable Sociodemográfica	76
b). Variable Instrumentos Técnicos	84
c). Variable Recurso Humano	97
d). Variable Metodología de la Intervención	102
e). Variable Requisitos de los Beneficiarios	108
f). Proceso de Retroalimentación de Recursos	116
j). Variable Imagen Pública del Sistema de Ayuda	124
II.9 Conclusiones referentes a la Investigación Diagnóstica	132
II.10 Síntesis Diagnóstica	141
II.11 Prognosis	142
CAPÍTULO III: PROGRAMACIÓN	143

III.1 Introducción	144
III.2 Fundamentación	145
III.3 Objetivos del Programa	147
III.4 Dependencia Administrativa	147
III.5 Descripción del Programa	147
III.6 Tiempo	148
III.7 Recursos y Presupuesto del Programa	148
III.8 Proyecto N° 1	149
a). Introducción	149
b). Título	149
c). Descripción	149
d). Fundamentación	150
e). Objetivos de Desarrollo	150
f). Objetivos General	151
g). Meta	151
h). Objetivos Específicos	151
i). Beneficiarios del Proyecto	151
j). Evaluación	151
k). Matriz Proyecto N° 1	153
l). Recursos y Presupuesto del Proyecto N° 1	154
III.9 Proyecto N° 2	154
a). Introducción	154
b). Título	154
c). Descripción	154
d). Fundamentación	155
e). Objetivos de Desarrollo	156
f). Objetivo General	156
g). Meta	156
h). Objetivos Específicos	156
i). Beneficiarios del Proyecto	157
j). Localización Física	157
k). Evaluación	157
l). Matriz Proyecto N° 2	158
m). Recursos y Presupuesto del Proyecto N°2	161
CAPÍTULO IV: EJECUCIÓN	162

IV.1 Introducción	163
2.Ejecución Proyecto N° 1 “Diseño de Propuesta de Asistencia Social Complementaria”	164
3. Crónica N° 1 “Diseño de Propuesta de Asistencia Social Complementaria”	165
4. Crónica N°2 “Diseño de Propuesta de Asistencia Social Complementaria”	167
5. Crónica N°3 “Diseño de Propuesta de Asistencia Social Complementaria”	168
6. Crónica N° 4 “Diseño de Propuesta de Asistencia Social Complementaria”	171
7. Crónica N° 5 “Diseño de Propuesta de Asistencia Social Complementaria”	173
8.Producto Proyecto “Diseño de Propuesta de Asistencia Social Complementaria”	175
9. Ejecución Proyecto N° 2 “Promoción de Valores Humanitarios Universales”	195
10. Crónica N° 1 “Promoción de Valores Humanitarios Universales”	196
11. Crónica N°2 “Promoción de Valores Humanitarios Universales”	199
12. Crónica N° 3 “Promoción de Valores Humanitarios Universales”	202
13. Crónica N° 4 “Promoción de Valores Humanitarios Universales”	205
CAPÍTULO V: EVALUACIÓN	208
V.1 Introducción	209
V.2 Evaluación Proyecto N° 1 “Diseño de Propuesta de Asistencia Social Complementaria”	212
V.3 Evaluación Proyecto N° 2 “Diseño de Propuesta de Asistencia Social Complementaria”	218
APÉNDICE: CONCLUSIONES GENERALES DEL SEMINARIO	227
BIBLIOGRAFÍA	229
ANEXOS	232

INDICE DE CUADROS ESTADÍSTICOS

Número de Cuadro	Nombre	Número de Página
Cuadro Nº 1	Tamaño y Procedimiento Muestral Beneficiarios	38
Cuadro Nº 2	Tamaño y Procedimiento Muestral Representantes de Establecimientos Educativos	39
Cuadro Nº 3	Distribución según la variable Sexo y la variable Tramos de Edad de los beneficiarios	76
Cuadro Nº 4	Relación entre las dimensiones Sexo y Nivel Educativo	82
Cuadro Nº 5	Relación entre la variable Ingresos Económicos y la variable Situación Habitacional	83

INDICE ICONOGRÁFICO

Número de Gráfico/ Figura/ Fotografías/Esquemas	Nombre	Número de Página
Figura Nº 1	Organigrama Institucional Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso	20
Esquema Nº 1	Variables Objeto de Estudio	55
Gráfico Nº 1	Distribución según Nivel Educativo cursando al año 2008	77
Gráfico Nº 2	Distribución según Ingresos Económicos	78
Gráfico Nº 3	Distribución según la Cantidad de Personas que habitan el hogar	79
Gráfico Nº 4	Distribución según la Calidad de Ocupación de la Vivienda en que se habita	80
Gráfico Nº 5	Distribución según el Material de Construcción de la Vivienda	81
Gráfico Nº 6	Programación, Registro y Evaluación de las Actividades	85
Gráfico Nº 7	Percepción respecto a la Pertinencia de la	

	Información que se entrega en las Actividades	86
Gráfico N° 8	Percepción sobre los Mecanismo que utilizan para el Manejo de los Recursos Financieros según los Directores	87
Gráfico N° 9	Utilización de los Mecanismos para determinar la Eficiencia	88
Gráfico N° 10	Corroboración y/o Actualización de la Información según los Directores	89
Gráfico N° 11	Participación de los Docentes en el Proceso	90
Gráfico N° 12	Situación y modo en que se obtiene el Informe Social según los Beneficiarios	91
Gráfico N° 13	Realización de un Estudio de las Necesidades de los Beneficiarios	92
Gráfico N° 14	Pertinencia y Utilización del Beneficio que se Entrega	93
Gráfico N° 15	Utilización de las Redes	94
Gráfico N° 16	Colaboración con el Organismo según los Establecimientos Educativos	95
Gráfico N° 17	Percepción sobre la Colaboración de los Establecimientos Educativos en la Labor que realiza el Organismo	96
Gráfico N° 18	Nivel de preparación de los trabajadores del Sistema de Ayuda según el Directorio de la Corporación	97
Gráfico N° 19	Nivel de preparación los trabajadores del Sistema de Ayuda según Establecimientos Educativos	98
Gráfico N° 20	Nivel de preparación de los trabajadores del Sistema de Ayuda según Beneficiarios de Básica y Media	99
Gráfico N°21	Nivel de preparación de los trabajadores del Sistema de Ayuda según Beneficiarios de Enseñanza Superior	100
Gráfico N° 22	Nivel de Posibilidades de Capacitación de los trabajadores por parte del Organismo de Ayuda Social	101
Gráfico N° 23	Ejecución de Acciones de Identificación y Caracterización de la Problemática	103

Gráfico N° 24	Grado de Conocimiento de las Situaciones Sociales De los Estudiantes Beneficiarios	104
Gráfico N° 25	Entrega de Información Fidedigna según los Beneficiarios	105
Gráfico N° 26	Ejecución de Acciones Tendientes a la Elaboración de un Diagnóstico Social	106
Gráfico N° 27	Registro de Actividades según los Directores	107
Gráfico N° 28	Registro de la Información y Proceso de Retroalimentación	108
Gráfico N° 29	Utilización de Mecanismos para Determinar el Rendimiento Según Directores del Organismo	109
Gráfico N° 30	Nivel de Confiabilidad de las Calificaciones según Establecimientos Educativos	110
Gráfico N° 31	Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios Respecto a sus Calificaciones	111
Gráfico N° 32	Nivel de Relevancia que se le Asigna a la Conducta	112
Gráfico N° 33	Relación existente entre “Buena Conducta” y Rendimiento según los Establecimientos Educativos	113
Gráfico N° 34	Relación existente entre Buena Conducta y Rendimiento Según los Beneficiarios	114
Gráfico N° 35	Percepción de los Beneficiarios de Básica y Media Respecto a su Estado de Necesidad	115
Gráfico N° 36	Percepción de los Beneficiarios Universitarios Respecto a su Estado de Necesidad	116
Gráfico N° 37	Manifestaciones parte de los ex – beneficiarios por hacerse partícipe del Sistema de Ayuda	117
Gráfico N° 38	Nivel de Información respecto a las posibilidades de poder retribuir el beneficio recibido según los representantes del Directorio	118
Gráfico N° 39	Nivel de Información respecto a las posibilidades de poder retribuir el beneficio recibido según los Beneficiarios de Básica y Media	119
Gráfico N° 40	Nivel de información según los Beneficiarios de Enseñanza Superior	120

Gráfico N° 41	Nivel de compromiso y agradecimiento observado según el Directorio	121
Gráfico N° 42	Nivel de compromiso y agradecimiento según los Beneficiarios Básica y Media	122
Gráfico N° 43	Nivel de compromiso y agradecimiento según Beneficiarios de Enseñanza Superior	123
Gráfico N° 44	Percepción respecto al modo de distribuir el beneficio según el Director	125
Gráfico N° 45	Percepción respecto al modo de distribuir el beneficio según los Establecimientos Educativos	126
Gráfico N° 46	Percepción respecto al modo de distribuir el beneficio según los Beneficiarios Básica y Media	127
Gráfico N° 47	Percepción respecto al modo de distribuir el beneficio según Beneficiarios de Enseñanza Superior	128
Gráfico N° 48	Percepción acerca de los objetivos definidos institucionalmente	129
Gráfico N° 49	Nivel de Difusión de la labor del Sistema de Ayuda según el Directorio	130
Gráfico N° 50	Nivel de Difusión de la labor del Sistema de Ayuda según los Establecimientos Educativos	131

ÍNDICE ANEXOS

Anexo N° 1	Encuestas aplicadas a los sujetos objeto de estudio	233
Anexo N°2	Pautas temáticas para Entrevistas aplicadas	247
Anexo N° 3	Test aplicados en el taller de “Promoción de valores humanitarios universales”	251

INTRODUCCIÓN

La persona es un ser complejo que presenta diversas necesidades a lo largo de su desarrollo y crecimiento, necesidades de diferente orden y jerarquía pero que de igual forma su satisfacción adecuada cumple un rol importante en el desarrollo del ser humano.

Una de las necesidades humanas que influye directamente en el desarrollo de cada persona es el *Entendimiento*, entendiendo por esto la “Potencia del alma, en virtud de la cual concibe las cosas, las compara, las juzga, e induce y deduce otras de las que ya conoce”¹, la cual se logra satisfacer a través de la educación. Satisfactor que si bien es cierto en nuestra sociedad se han abierto las posibilidades de garantizar su acceso a todos los niños en edad escolar, no ha sido así con el tema concerniente a los recursos económicos que se emplean para que un niño o joven se mantenga en el sistema educacional.

El presente Seminario de Título se basa en la premisa de la importancia de las instituciones que colaboran para cubrir los vacíos que quedan sin respuesta y apoyo, específicamente como lo es el caso del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, Corporación sin fines de lucro, que ciñe su acción bajo la ideología filantrópica realizando actos de beneficencia privada, teniendo como objetivo principal *Facilitar a los jóvenes que carezcan de recursos y que acrediten buena conducta, aplicación y aprovechamiento, los medios para educarse*. La educación es el medio a través del cual se puede alcanzar movilidad social, romper con el círculo de la pobreza, elevar los niveles de integración y disminuir la marginación social. Por ello, es que resulta relevante apoyar la labor de esta institución que trabaja en pro de realizar una inversión social que permita avanzar hacia una sociedad que practique los valores humanitarios universales, tales como: la fraternidad, la tolerancia, la justicia y la igualdad entre los seres humanos.

En el caso particular de la Corporación patrocinante del presente Seminario de Título, lleva 115 años de funcionamiento, tiempo durante el cual se ha confeccionado y empleado un Sistema de Ayuda Social ejecutado desde el sentimiento y el estímulo de colaborar con niños y jóvenes que presentando un rendimiento y comportamiento sobresaliente en el

¹ http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=entendimiento

establecimiento educacional, provienen de hogares con carencias de carácter económico que dificulta su permanencia en el sistema educacional.

Es en este Sistema de Ayuda Social en el cual se presenta la motivación e interés del equipo seminarista y conlleva a identificar la problemática existente, debido a que después de funcionar de la misma manera durante 115 años se han suscitado problemáticas e inconvenientes en las diversas variables que componen el Sistema de Ayuda Social de la Corporación.

De allí nace la necesidad de evaluar el funcionamiento de cada componente del Sistema de Ayuda Social, identificando las principales variables que presentan dificultades y que dan luces que han de ser intervenidas para mejorar su funcionamiento y por ende optimizar la labor de este Sistema.

En relación a la necesidad identificada, el equipo seminarista emprendió su accionar profesional a modo de dar cuenta de las principales deficiencias que impiden actualmente alcanzar un funcionamiento óptimo del Sistema de Ayuda Social. Para lograr estos fines, las alumnas seminaristas se guiaron metodológicamente por el ciclo tecnológico empleado en Trabajo Social, el cual se utilizó en base a las orientaciones del profesor guía y a las expectativas institucionales. El Ciclo Tecnológico se compone de cuatro etapas: *investigación y diagnóstico, programación, ejecución y evaluación.*

En la primera etapa, se efectuó una investigación para obtener una visión diagnóstica de la *necesidad de evaluar el sistema de ayuda social* del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, para ello se estudiaron las variables: Instrumentos Técnicos, Recurso Humano, Metodología de la Intervención, Proceso de Retroalimentación de Recursos Financieros, Imagen Pública del Organismo de ayuda y Requisitos de los Beneficiarios. Los resultados de esta investigación permitieron determinar que la necesidad estaba fuertemente fundamentada, logrando identificar los aspectos de cada variable que no funciona adecuadamente, como lo es la escasa utilización de instrumentos técnicos que permitan intervenir de la manera adecuada en la realidad social sobre la cual enfocan su labor filantrópica, junto con ello una metodología de intervención carente de estrategias que busquen conocer e identificar claramente la realidad y entorno social de los sujetos de atención,

atendiendo las problemáticas que les afecta, un proceso de retroalimentación de recursos financieros inexistentes, no existiendo motivación por parte de los ex becarios por hacerse partícipe de la obra filantrópica que vive de la solidaridad, lo cual refleja y evidencia que los valores que propugna la Corporación y bajo los cuales pretende formar a sus beneficiarios no han sido traspasados de manera adecuada y íntegra, y por último una definición poco clara de los requisitos con los cuales debe cumplir el sujeto de atención.

De acuerdo a la realidad verificada, se estructuró un programa mediante el cual se intenta mejorar el panorama, a través de la implementación de dos proyectos.

El primer proyecto: “Diseño de Propuesta de Asistencia Social Complementaria”, estuvo dirigido a la elaboración de una estrategia que se inició con la evaluación de los factores deficientes, los que ya estaban clarificados con el proceso de investigación previo, posterior a esto se elaboró una propuesta de acción social, el cual dio paso a la construcción de un Manual que tiene por objeto ser guía de intervención para la institución. Todas ellas son propuestas de acción desde el Trabajo Social.

El segundo proyecto: “Promoción de valores humanitarios universales”, estuvo destinado a generar en los sujetos participantes (beneficiarios de la Corporación) un proceso de sensibilización e interiorización de los valores humanitarios a promover, siendo estos: tolerancia, solidaridad, confianza y fraternidad, valores que propugna la Corporación y que dentro de sus discursos de acción ha pretendido traspasar a sus beneficiarios. Siendo el objetivo de éste, lograr abrir un camino a la institución para que a través de pequeñas iniciativas, se traspase de manera adecuada los valores que pretende fomentar en sus beneficiarios, lo que claramente contribuiría a alcanzar la sociedad solidaria, fraterna y justa que anhelan quienes conforman esta institución.

En lo concerniente a la etapa de ejecución, el primer proyecto fue desarrollado en las dependencias de la Corporación y sus participantes fueron el equipo seminarista. Y en el segundo proyecto, el cual estaba destinado a realizar cuatro talleres socioeducativos y recreativos con los beneficiarios invitados a participar, se contó con un promedio de 43 niños y jóvenes por sesión, provenientes todos ellos de escuelas y liceos que

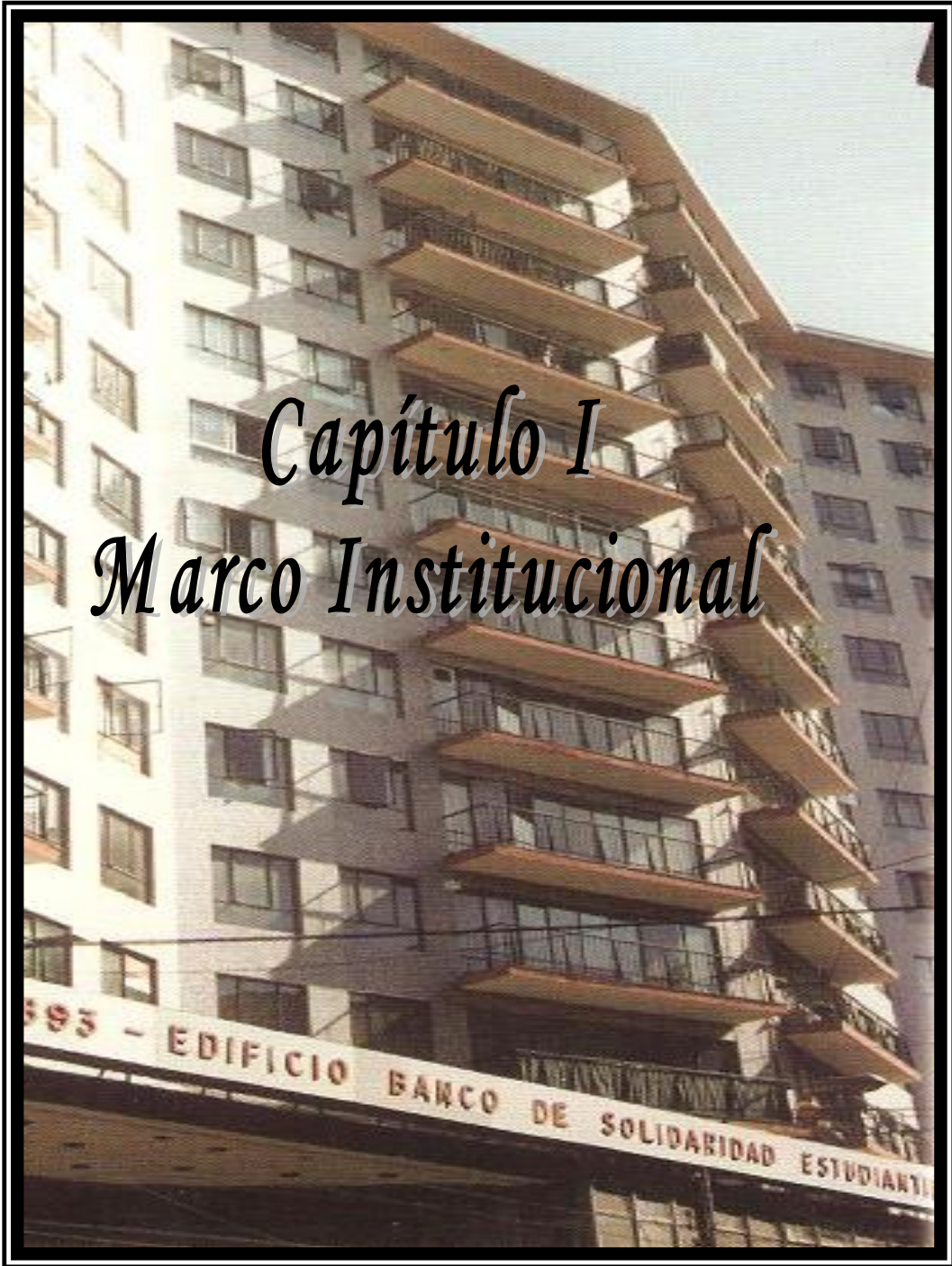
componen la red de apoyo a la cual contribuye el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso.

La etapa de evaluación estuvo orientada y enfocada en dar cuenta de los logros obtenidos, el grado de cumplimiento de los objetivos que se propusieron para cada proyecto, y comparar la realidad inicial con la resultante al término de la intervención. Obteniendo logros y resultados ampliamente positivos, sin inconvenientes ni dificultades que significaran un aspecto negativo para el proceso.

Por último, resulta necesario agradecer al Banco de Solidaridad Estudiantil por el apoyo y la confianza depositada en el equipo seminarista durante todo el proceso de seminario de título, gracias a todas las personas que componen y que forman parte activa en la obra filantrópica que desarrolla esta Corporación, y que cuentan con la convicción de lo necesario que resulta el proceso de inversión social para el desarrollo humano, apoyando y fomentando la permanencia en el sistema educacional de tantos niños y jóvenes. Se agradece toda la colaboración prestada, y el interés presentado en el trabajo de las alumnas.

Asimismo se agradece enormemente a todas las personas (sujetos de atención) que participaron activamente durante la obtención de datos, y especialmente a los niños y jóvenes beneficiarios de los talleres.

De la misma manera se agradece a todos los docentes que contribuyeron con sus conocimientos y aclararon nuestras dudas.



I. 1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA INSTITUCION.-

El Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso se encuentra ubicado en Esmeralda 1074 oficina 1501², dicha institución es una Corporación de beneficencia de carácter privado sin fines de lucro.

El patrimonio de la Corporación está compuesto por dos grandes ítemes, por los bienes raíces adquiridos bajo modalidad de donación y/o compra, los que se utilizan bajo contrato de arrendamiento y por la contribución en dinero que realizan los socios. De este capital se debe formar un Fondo de Reserva, el que se conforma con el 10% de las entradas, cualquier modificación de este porcentaje se debe acordar por el Directorio.(Estatuto del Banco de Solidaridad Estudiantil, Art. 4).

El objetivo general del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso es “ayudar en la educación de niños/as y jóvenes que carecen de recursos económicos; que acrediten buena conducta, aplicación y aprovechamiento en sus estudios”³. No concede otra clase de ayuda ni desarrolla otras actividades al quehacer señalado.

La Corporación para cumplir con su objetivo establecido tiene como principal función la entrega de una beca, la que se materializa en útiles escolares y zapatos para la enseñanza básica y media, y ayuda monetaria a estudiantes universitarios.

Junto a esto y como labor complementaria a su principal función, el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso desarrolla estrategias para captar las erogaciones de sus socios, como también intenta incentivar y motivar la participación de nuevas personas en esta obra filantrópica.

La Corporación actualmente tiene un radio de acción centrado en la Ciudad de Valparaíso, colabora con establecimientos municipales de

²Datos generales de la Corporación:

Rut:70.022.680-8

Teléfonos:32-2255269

32-2238066

Representante Legal: Guillermo Bernardo González Vera

Correo Electrónico: bancoestudiantil@tie.cl

³Tríptico Banco de Solidaridad Estudiantil. La Acción más Eficaz para Combatir la Pobreza es la Educación.

enseñanza básica y media, tiene una cobertura de 1139 alumnos pertenecientes a 50 escuelas y 23 liceos, todas instituciones que trabajan con niños/as y adolescentes de escasos recursos.

De la misma forma colabora con la educación de jóvenes que cursan estudios superiores en la Universidad de Valparaíso, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Universidad Técnica Federico Santa María, Universidad de Playa Ancha, Universidad Andrés Bello, Universidad del Mar, e Institutos Profesionales Inacap, Duoc y Diego Portales, estos estudiantes tienen que manifestar aprovechamiento de la instancia educativa en la que se encuentran.

I. 2 RESEÑA HISTÓRICA.-

El Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso es una Corporación benéfica, cuya fecha de creación es el 07 de Marzo de 1893.

Para contextualizar cuales fueron aquellos aspectos que influyeron en la génesis de esta obra, es necesario retroceder y dar cuenta de cuales eran las principales características y sucesos históricos que enmarcaban el funcionamiento de Chile y de Valparaíso en las últimas décadas del siglo XIX.

Uno de los principales hitos históricos de este período, que se considera pertinente señalar fue la Guerra del Pacífico, conflicto bélico surgido por el desconocimiento que hace Bolivia al Tratado de 1874, documento que establecía los límites territoriales existentes entre Chile y el país mencionado anteriormente “sobre los territorios situados al norte del paralelo 24”⁴. Esta situación se agudiza cuando se hizo público la existencia de un tratado secreto realizado entre Perú y Bolivia, percatándose de esto Chile le pide a Perú su neutralidad, teniendo como contestación la negativa de este país. Todo esto dio como resultado que el Gobierno de Chile presidido por el Sr. Aníbal Pinto Garmendia, declarara en abril de 1879 la guerra a ambos países. El conflicto termino en octubre de 1883, momento en que Chile pudo firmar con Perú un Tratado de Paz, donde se establecía que

⁴ Villalobos, Sergio y Otros. Historia de Chile. Pág.571. Editorial Universitaria. Chile, 1998.

nuestro país se quedaba con la provincia de Tarapacá perpetua e incondicionalmente, y Tacna y Arica serian territorio chileno por diez años, ya que se realizaría un plebiscito que determinaría el dominio de éstas. En cuanto a Bolivia, “diversas negociaciones condujeron, a la firma de un pacto de tregua en abril de 1884”⁵.

Lo expuesto anteriormente es uno de los sucesos históricos más estudiados y repasado en la aulas, no obstante existen un sinnúmero de hechos de gran importancia como lo es la creación de la Ley de Instrucción Primaria del año 1860, en esa época el Estado proporcionaba educación a través de tres ministerios, siendo el de Instrucción el encargado de la “enseñanza elemental, primaria y normal”⁶, la que bajo el gobierno de Don Domingo Santa María fue modernizada completamente con la llegada de numerosos profesores alemanes, además tenía a su cargo la secundaria, representada por los liceos, la superior, la artística y la especial. Los otros dos ministerios, el de Guerra y Marina y el de Industria tenían a su cargo aquellos establecimientos relacionados a su especialidad.

La preocupación que presentaron los gobiernos de esos años por educar a la población tuvo como respuesta el ingreso de la clase media a estas instituciones. Los limitados recursos económicos que la clase media poseía, les hacía “descartar la herencia como medio de transmisión de patrimonios. De allí la verdadera obsesión de los jefes de familia por legar a sus hijos lo único que estaba dentro de sus posibilidades: una educación adecuada. A esto, naturalmente, ayudaba la gratuidad del liceo y de la universidad estatal, que por tal motivo se convirtieron en centros característicos de la formación intelectual de la clase media”.⁷

En términos más particulares es necesario señalar que Valparaíso, la ciudad donde surge la iniciativa de formar esta Corporación, desde 1840 era indiscutiblemente el principal puerto del Pacífico sur, “su infraestructura material, empresarial y financiera lo hacían el lugar natural para la centralización de las transacciones”⁸, junto a esto era la época en que se explotaba el salitre en los desiertos nortinos, llegando a ser el puerto de Valparaíso, en la década de 1870, el principal centro de transacción del

⁵ Ídem. Pág.575.

⁶ Ídem. Pág.664.

⁷ Villalobos, Sergio y Otros. Historia de Chile. Pág.678. Editorial Universitaria. Chile, 1998.

⁸ www.memoriachilena.cl/Archivos2/pdfs/mc0001485.pdf

salitre(75%). Era una época donde el clima reinante era optimista, se presagiaban buenos tiempos, tanto para el país como para Valparaíso. No obstante esto y como hecho interesante de mencionar es el bombardeo de la flota española que afectó a Valparaíso, destruyendo edificios públicos y privados, una gran cantidad de establecimientos dedicados al comercio, etc. Como respuesta a este hecho, se generó un gran impulso en la construcción de edificios y viviendas.

Otro aspecto de Valparaíso importante de señalar surgido en ese período, es que como consecuencia de la industrialización se vio afectado por la migración, “producto de la búsqueda de mejores remuneraciones, tuvo una expresión urbana característica: la multiplicación de barrios obreros formados por ranchos y conventillos, viviendas miserables”⁹ que se alzaban en los cerros de esta ciudad. En habitaciones insalubres, sin agua ni desagües se hacinaban hombres, mujeres y niños, siendo estos últimos las principales víctimas de una gran cantidad de enfermedades, provocando como consecuencia un alto índice de mortalidad infantil.

Este era el panorama general de esta ciudad, por un lado un puerto completamente rentable, generando altos ingresos para un sector de la población dedicada al comercio y por otro lado, un movimiento obrero viviendo en miserables condiciones, familias completas afectadas por esta realidad, no visualizando ningún método para ascender socialmente, como ya en ese entonces la clase media lo hacía.

Es dentro de este cuadro donde se crea el Banco de Solidaridad Estudiantil, que como se ha mencionado anteriormente fue fundado el 07 de Marzo de 1893. Esta Corporación es obra de un grupo de hombres pertenecientes a la masonería masculina chilena, concientes de las desigualdades que afectaban la sociedad inician esta obra benéfica, con el fin de colaborar con la sociedad, ayudando en la formación de hombres y mujeres de escasos recursos que manifestasen aprovechamiento de la instancia educativa.

La Corporación se crea bajo el nombre de Liga Protectora de Valparaíso, “posteriormente por decreto N° 2057 del 06 de Diciembre de 1917, del Ministerio de Justicia, pasa a denominarse Liga Protectora de

⁹ Villalobos, Sergio y Otros. Historia de Chile. Pág.679. Editorial Universitaria. Chile, 1998.

Estudiantes Pobres de Valparaíso, como se le conoció durante 36 años, hasta que por decreto N° 4493 del Ministerio de Justicia, publicado en el Diario Oficial de 05 de Octubre de 1955, se le asignó el nombre de Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso”¹⁰.

El primer Directorio que conformó la Corporación, y de quienes se desprende esta obra, estuvo constituido por los siguientes hombres: el Sr. Osvaldo Rengifo Vial (Intendente de Valparaíso) como Presidente, el pedagogo alemán Don Carlos Rudolph (Rector del Liceo de Hombres de Valparaíso, denominado actualmente Liceo Eduardo de la Barra), los pedagogos alemanes el Sr. Carlos Warny (Secretario), el Sr. José Ladrón de Guevara (Tesorero) y el Sr. Manuel González Urizar (Director), y un último hombre, el Reverendo Padre Ferrada (Director) perteneciente a la Congregación Mercedaria. Este grupo de hombres sostenían que la única forma de superar la miseria humana, la ignorancia y la pobreza era la educación, ese era el camino para formar una sociedad más justa, solidaria y tolerante.

El Banco de Solidaridad Estudiantil ha desarrollado su labor durante 115 años, ha colaborado con la educación de muchos niños/as y jóvenes, y pretende seguir llevando a cabo esta obra filantrópica. No obstante esa labor continúe, se visualizan nuevos ámbitos de acción, los que acorde con las necesidades que se presentan en los establecimientos educacionales y las posibilidades que tiene la Corporación se generarán nuevos caminos, nuevas rutas que permitan conformar una sociedad mejor, hombres y mujeres capaces de ser solidarios, que respeten la libertad e individualidad de la persona, que formen al fin una sociedad más fraterna.

I. 3 ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA.-

El Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, para efectos de su administración y dirección está a cargo de un Directorio, el cual se compone de quince miembros, de los cuales se elige entre ellos mismos, en la primera reunión anual que celebren: un Presidente, un Vice Presidente, un Secretario, un Tesorero y un Depositario.

¹⁰ Sánchez Puelma, Luis. Discurso Anual Banco de Solidaridad Estudiantil. 1983.

Las funciones y atribuciones de cada cargo consisten en:

- a) **Directorio:** calificar el mérito de los estudiantes que soliciten recursos y acordar la forma en que éstos deben otorgarse; acordar los gastos que sean necesarios para la buena marcha de la Corporación; examinar el estado de los fondos sociales; acordar las medidas que crea necesarias para el buen régimen de la institución; constituir los poderes generales que se creyeren indispensables; acordar el funcionamiento de actividades que tiendan a la consecución del fin que la Corporación persigue, como ser, cursos de alfabetización para adultos, escuelas granjas, cooperativas, otorgamientos de préstamos y fianzas, etc.; aceptar o rechazar el ingreso a la institución de los socios activos, cooperadores, honorarios y benefactores; convocar a los socios activos a reunión general ordinaria o extraordinaria; acordar y proponer en Junta General Ordinaria o Extraordinaria, la Reforma de estos Estatutos; aumentar la cuota del Fondo de Reserva, en conformidad con lo dispuesto en el artículo 4º de sus Estatutos; nombrar los socios honorarios y benefactores en virtud de los méritos que hayan adquirido por servicios prestados a la institución y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 6º de sus Estatutos; acordar la compra, venta, prenda o hipoteca de bienes muebles e inmuebles, como igualmente la edificación de estos últimos; transigir, nombrar jueces árbitros o arbitradores, con o sin renuncia de los recursos legales; contratar cuentas corrientes bancarias o comerciales, en instituciones de crédito o Caja Nacional de Ahorros, sean éstos de depósito o de crédito; girar y sobregirar en ellas; contratar toda clase de créditos o préstamos; girar, aceptar, endosar, cancelar y protestar cheques, letras de cambio y demás obligaciones mercantiles; nombrar, contratar y determinar las obligaciones de empleados o profesionales que ocupe; otorgar mandatos especiales o generales, con las facultades que juzgue más convenientes; convenir contratos de arrendamiento, de comodato, renta vitalicia; formar toda clase de sociedades o comunidades, cobrar y percibir y, en general usar de cuantas facultades sean compatibles con los fines de la institución¹¹.

¹¹ Estatutos del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso. Artículo 17º.

- b) **Presidente:** le corresponde presidir las sesiones del Directorio y las Asambleas Generales; cumplir los acuerdos del Directorio y Asambleas, y firmar las actas y comunicaciones de la Institución; convocar al Directorio a sesiones ordinarias y extraordinarias; hacer cumplir estrictamente estos estatutos y los reglamentos internos; sin perjuicio de los mandatos que el Directorio pueda otorgar a terceros, refrendar los cheques que gire el Tesorero contra las cuentas corrientes bancarias de la institución; con su sola firma, endosar y cancelar cheques y demás documentos bancarios para su depósito en cuenta corriente; nombrar o destituir a cualquier empleado de la Corporación. Estos actos necesitan la ratificación del Directorio; someter a la consideración de las Juntas Generales Ordinarias una Memoria Anual y el Balance de los fondos de la Corporación que le presentará el Tesorero; representar judicial y extrajudicialmente a la institución¹².
- c) **Secretario:** redactará y refrendará las actas de las sesiones del Directorio y de las Asambleas Generales y desempeñará las funciones que le designe el Directorio o el Presidente¹³.
- d) **Tesorero:** tendrá a su cargo la recaudación de los fondos de la institución, y los depositará en un Banco a medida que los perciba. Estos depósitos se harán en cuenta corriente a nombre de la institución. llevará cuenta documentada del estado de los fondos de la institución, en cuanto sea posible, y dará cuenta de ellos cada tres meses. Deberá presentar al Presidente un Balance General al 30 de Noviembre de cada año. Sin perjuicio de los poderes que el Directorio pueda otorgar a terceros, el tesorero podrá girar, en unión del presidente, contra las cuentas corrientes que la institución tenga en los Bancos, pudiendo, además, con su sola firma, endosar y cancelar cheques y demás documentos bancarios para su depósito en cuenta corriente¹⁴.
- e) **Depositario:** tendrá a su cargo los muebles, útiles y enseres que la institución necesite para los fines que se propone. Deberá presentar al

¹² Ídem. Artículo 18°.

¹³ Ídem. Artículo 19°.

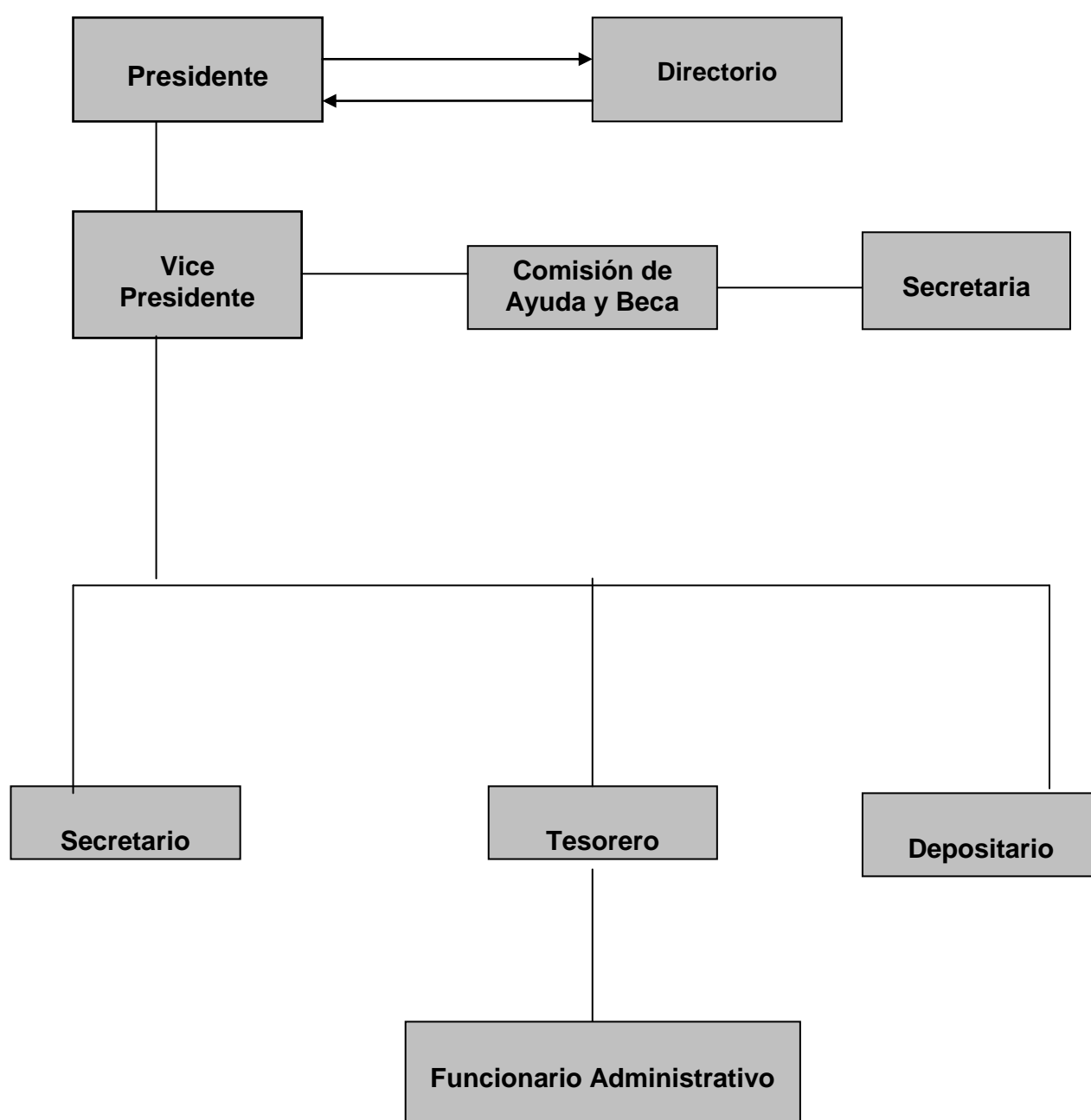
¹⁴ Ídem. Artículo 20°.

Presidente un inventario de los bienes sociales al 30 de Noviembre de cada año¹⁵.

I. 4 ORGANIGRAMA.-

Para lograr una adecuada comprensión de la estructura de poder y administración, se expone a continuación el organigrama.

Figura Nº 1 Organigrama Institucional Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso



¹⁵ Ídem. Artículo 21°.

I. 5 RECURSOS DE LA INSTITUCIÓN.-

Los recursos con los cuales cuenta la Institución, se pueden dividir en recursos humanos, materiales y financieros, los cuales se encuentran identificados a continuación:

- **Recursos Humanos:** se cuenta con dos funcionarios que están bajo la supervisión del Presidente de la Institución, quienes cumplen funciones de Secretaría y administración contable.

- **Recursos Materiales:** el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso cuenta con una oficina ubicada en el edificio de igual nombre, ubicado en calle Esmeralda en la ciudad de Valparaíso. Ésta se encuentra equipada para su funcionamiento adecuado, esto es con materiales de oficina, computadores, escritorios, sillas, entre otros.

- **Recursos Financieros:** en cuanto a las fuentes de financiamiento, el Banco de Solidaridad Estudiantil autogestiona todos sus recursos, por lo que su programa de ayuda es absolutamente financiado con recursos propios, las cuotas de sus socios activos y cooperadores. y aportes voluntarios de personas que comprenden, valoran y aprecian su labor filantrópica y solidaria.

Su patrimonio esta formado principalmente por bienes raíces, entre ellos los locales comerciales y oficinas en el edificio Banco de Solidaridad Estudiantil, que se construyó en el año 1962-1963, en calle Esmeralda, siendo importante destacar que el terreno donde se estableció fue una sucesión de la señora Olga Cousiño, según la escritura de 26 de Agosto del año 1942.

Con el propósito de otorgar más ayuda y favorecer a un número mayor de estudiantes, el Banco de Solidaridad Estudiantil utilizando recursos propios, ha construido un edificio en un terreno legado por el matrimonio de los abogados porteños, ya fallecidos, la Sra. Blanca Sepúlveda y el Sr. Heriberto Alegre que al igual que otros benefactores comprendieron y valoraron la acción que realiza esta Corporación benéfica.

Del arriendo de estos bienes raíces, la Institución obtiene recursos financieros que componen parte de las reservas de dinero, que son distribuidas en la ayuda que entrega a estudiantes de escasos recursos monetarios de la ciudad de Valparaíso.

I. 6 DOCTRINA INSTITUCIONAL.-

Como ya se ha mencionado anteriormente, la Institución nace al alero de un grupo de personas relacionadas y vinculadas a la Masonería masculina chilena de Valparaíso, quienes además se encuentran impregnados por un sentimiento filantrópico, por lo que intentan plasmar en el accionar del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso sus ideas, esto es bajo el marco del pensamiento ideológico de la masonería y sus principios, y bajo la lógica de la filantropía.

Entendiendo primeramente que La Masonería es “una sociedad universal, filosófica y progresiva, que procura perfeccionar a sus adeptos o iniciados dentro del altruismo y la tolerancia. El estudio de la moral humana, de las ciencias y de las artes y su aplicación a la felicidad colectiva constituyen su fundamental propósito. Considera que estimulando los sentimientos generosos se pueden extinguir los odios de raza, los antagonismos de nacionalidad, de opiniones, de creencia y de intereses; uniendo a todos los hombres por los lazos de la solidaridad y confundiéndolos en un tierno afecto de mutua comprensión”¹⁶.

Vinculado a esto, y como forma de ayuda social que se efectúa en la Corporación, es pertinente definir filantropía; la cual se entiende como el “amor al género humano y todo a la que la humanidad respecta, expresado en la ayuda a los demás sin necesidad de un intercambio o interés alguno en respuesta”¹⁷.

Bajo el marco de ambos postulados, es que se intenta traspasar parte de los valores que se quieren promover a través del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, para lo cual se ha intentado generar instancias de

¹⁶ Pinto Lagarrigue, Fernando. La Masonería y su influencia en Chile, página 18. Ediciones de la Gran Logia de Chile. 2005

¹⁷ http://unavojoa.net/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=55

cooperación mutua, contribuyendo a estimular en sus beneficiados el convertirse en agentes de cambio, personas felices, comprometidos con el otro y el entorno, y la forma como se ha intentado generar estas transformaciones en los beneficiarios es a través de una forma de ayuda social filantrópica benéfica .

La labor y acción filantrópica que desarrolla ya desde hace más de un siglo atrás, se encuentra orientada bajo los principios de *Tolerancia*, buscando conocer al otro y relacionarse en un escenario de respeto mutuo; *Libertad*, para que tengan la capacidad de decidir siendo responsables de sus actos; *Igualdad*, generando las condiciones para que las personas tengan las mismas oportunidades favorables para su desarrollo; *Justicia*, ayudando a personas que han crecido en condiciones desfavorables y que han repercutido negativamente en el ámbito estudiantil, es decir, dando a cada uno lo que es suyo y que por naturaleza le corresponde y; *Fraternidad*, generando en toda las acciones que son llevadas a cabo, lazos de hermandad y por extensión de amistad solidaria entre becarios y patrocinantes. Por ende, a través de la ayuda que se entrega se espera estimular el estudio, el trabajo, y la moral entre otros valores, en los diversos actores que interactúan, es decir, entre el grupo de personas que llevan a cabo esta obra filantrópica y los beneficiarios de ésta.

Como señaló el Sr. Luis Sánchez Puelma, presidente de la institución en 1980, en la reunión anual de becados que celebraba antiguamente el Banco de Solidaridad Estudiantil, “nuestra meta principal es cooperar en la instrucción del pueblo, para que el hombre logre así la obtención de su libertad económica y política, su independencia, que favorecerá a sus familias y a la ciudadanía”, estas palabras representan lo que espera obtener esta Corporación benéfica, quien busca desarrollar estrategias de vinculación con estudiantes de la ciudad de Valparaíso, generando vínculos de cooperación y lazos de fraternidad, concibiendo como idea que al formar personas con valores morales e intelectuales adecuados y sólidos se fortalece la Patria, construyendo un porvenir positivo para ésta.

Su ideología filantrópica busca promover un cambio social, incentivando a que toda acción que se desarrolle y cada acto que se lleve a cabo, sea bajo un espíritu de buena voluntad hacia sus semejantes,

reconociendo la importancia del ser humano, procurando cuidar de la dignidad de la persona.

Actualmente, la Institución ha realizado un intento de entremezclar en su accionar los valores loables de la masonería y el fundamento filantrópico, lo cual no ha sido alcanzado en plenitud, puesto que la ayuda que entrega es únicamente de carácter paliativo, no se han generado las instancias para el traspaso de valores y conocimientos u otras acciones concretas tendientes al mejoramiento de la condición humana. Perdiéndose en la práctica la oportunidad de realizar un proceso eficaz de inversión social, aún cuando se cuenta con un universo amplio de beneficiarios, a los cuales se podría instruir en valores y conocimientos positivos y constructivos, formas de concretar adecuadamente en la práctica, tanto los valores masónicos como el pensamiento filantrópico en sí, lo cual se podría resumir en acciones más integrales, logrando desarrollar una labor que conlleve una “preocupación y amor por el otro”, considerando que no existe mejor herencia que la educación, la cual debe estar impregnada de afecto y valores positivos.

I. 7 SUJETOS DE ATENCIÓN.-

El Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, atiende a alumnos y alumnas de enseñanza básica y media, además estudiantes de las Universidades de Valparaíso, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Universidad Técnica Federico Santa María, Universidad de Playa Ancha, Universidad del Mar, Universidad Andrés Bello, e Institutos Profesionales Inacap, Duoc, y Diego Portales. Se trata de niños/as, adolescentes y jóvenes que se encuentran en situación de pobreza, y junto a ello presentan buena conducta, aplicación y aprovechamiento en sus estudios.

I. 8 BENEFICIOS ENTREGADOS POR LA INSTITUCIÓN.-

La Institución, bajo el objetivo en el cual ha enmarcado su labor desde su creación, ha entregado durante años una beca a estudiantes, que como ya se ha mencionado anteriormente se trata de personas de escasos recursos económicos y que acreditan un buen rendimiento escolar.

Esta Beca o Ayuda, consiste en útiles escolares diferenciados para alumnos de enseñanza básica y media, además la entrega de zapatos escolares. En el caso de los estudiantes universitarios, se les entrega mensualmente una ayuda en dinero durante los meses de Marzo a Diciembre.

Para acceder a ella, los estudiantes deben presentar, en el caso de alumnos de enseñanza básica y media, la libreta o informe de notas, y en cada asignatura deben tener como mínimo nota 5.0, también deben adjuntar la fotocopia de la cédula de identidad, y el ingreso total del hogar acreditado por la liquidación de sueldo o bien por un Informe Social. En el caso de los alumnos universitarios, cuando vienen becados desde la enseñanza básica y/o media no tienen que presentar documentación, y en el caso de los estudiantes nuevos, deben presentar una concentración de notas del semestre anterior, liquidación de sueldo de los ingresos del hogar o un Informe Social.

Además de la ayuda antes mencionada, el Banco de Solidaridad Estudiantil, entrega apoyo oftalmológico a los estudiantes becados que lo requieran.

I. 9 CONCLUSIONES.-

La Corporación donde se llevará a cabo el presente Seminario de Título tiene como actual denominación Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, se perfila como una institución filantrópica que realiza obras benéficas. El objetivo principal de ésta es colaborar con la educación de niños, niñas y jóvenes, de escasos recursos y que manifiestan aprovechamiento de la instancia educativa, entregándoles a los estudiantes de enseñanza básica y media los útiles escolares y zapatos, y aquellos que cursan estudios superiores una ayuda monetaria mensual.

La Corporación se crea hace 115 años, específicamente el 7 de Marzo de 1893, y surge del interés de un grupo de hombres, quienes bajo el alero de los valores que sustenta la masonería, experimentan la inquietud de

generar una instancia institucionalizada que participara en la educación de los estudiantes más necesitados y con capacidades personales para ser cada día mejor. Así, esta obra filantrópica ha estado presente en la educación y por lo tanto, en el desarrollo educativo de una gran cantidad de personas pertenecientes a la comunidad de Valparaíso y de otros que siendo habitantes de otras ciudades y por encontrarse estudiando acá acceden a este beneficio. La labor que el Banco de Solidaridad Estudiantil ha realizado durante todos esos años, ha sido realmente relevante para aquellas personas que gracias a esa colaboración han logrado romper con el círculo de la pobreza, ya que bien es sabido que la única manera de superar esa situación es la educación, factor de movilidad social que desde el siglo XIX ha servido en la transformación de nuestra sociedad, propiciando a través de ella que la clase media de esa época lograra levantarse y acceder a empleos satisfactorios, en términos de estabilidad y remuneraciones. Hoy en día, es la principal herramienta que tienen los quintiles más bajos de nuestro país, para tener acceso a una vida adecuada y más digna, tanto en términos económicos como en la satisfacción de necesidades de realización personal.

Actualmente, el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso como Corporación y por lo tanto, aquellos representantes de ella manifiestan el interés de generar cambios, ya sea en el modo como se entregan los beneficios y/o en los ámbitos que siendo coherentes con los valores que ellos propugnan puedan ingresar y participar activamente, con el fin de construir una sociedad mejor. Considerando, además, que este organismo no gubernamental entrega esta ayuda bajo una lógica de pensamiento filantrópico, entendida ésta en su significado más simple como el amor al hombre (del griego “philos” que significa amor y “antropos” hombre), se considera pertinente concientizarse que el ser humano requiere más que una ayuda material.

Por lo anterior, es que toda acción que brote desde esta institución para favorecer a sus beneficiarios y comunidad en general, debiera estar revestido no solo de una ayuda económica y material, no desconociendo la gran importancia que ésta pueda tener y el alivio que significa para los padres o adultos responsables de los estudiantes este apoyo, pero se hace necesario incorporar una labor social, complementando la entrega de ayuda material con traspaso de valores y conocimientos, ya que la filantropía no es solo la dádiva que se entrega al necesitado, sino que va acompañado de la

guía y apoyo que se ofrece a la persona para que trabaje en pro de salir de las condiciones desfavorables en las cuales se encuentra, mejorando así sus condiciones de vida. Todo ello, se hace de manera desinteresada, y con la convicción de llevar a cabo la labor que iniciaron hace años atrás, el grupo de personas visionarias que fueron capaces de ser empáticos con los problemas sociales que afectan a gran parte de la población, interviniendo en estudiantes a temprana edad, cuando aún son personas moldeables, adaptables y susceptibles al aprendizaje.

Tanto la Corporación como el Equipo Seminarista tienen claridad respecto a que la filantropía también puede ser vista como un proceso de inversión social, una forma de promover el desarrollo humano, siendo esto lo que se persigue en esta Corporación, y por motivos tanto económicos como de ausencia de recurso humano capacitado para efectuarlo, la ayuda se ha reducido solo a paliar los efectos con un componente material, ayuda que no ha sido actualizada en consideración a las nuevas necesidades que han surgido a la población beneficiaria acorde al escenario actual en el que interviene la Corporación, colaborando de esta manera sólo con un aspecto del ser humano, su lado económico, aspecto relevante, pero que solo contempla un aspecto en el desarrollo integral de la persona. Es necesario, y por las transformaciones que ha experimentado nuestro país en estos 115 años de funcionamiento del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, modificar y/o ampliar el ámbito de acción que tiene esta Corporación, la pobreza no es la misma y las necesidades son distintas, incluso los tipos de familia también son diversos, actualmente existe una ausencia de traspaso de valores, en algunos casos en que falta la figura paternal o ambos padres han debido salir del hogar para trabajar y obtener el sustento económico del grupo familiar, es que se agota la instancia de la transmisión de aquellos valores determinantes en la conducta del ser humano, lo cual repercute negativamente en la conducta de nuestros niños, niñas y adolescentes.

Colaborar con la formación de los estudiantes, traspasa los límites de la entrega de recursos, la formación del futuro de nuestra ciudad y país es mucho más complejo, se basa en la comprensión de la persona de manera integral, contribuyendo en su formación, compartiendo valores y formas de visualizar la vida de modo que se construya una mejor sociedad, capaz de integrar a todos sus componentes. Actualmente se visualiza la filantropía como una forma institucionalizada de utilizar la vocación de aquellas

personas que persiguen una sociedad más justa. Todo esto permite trascender del enfoque tradicional, basado en la ayuda inmediata destinada a aliviar las condiciones de vida de las personas, para enfocarse en aquellos aspectos que influyen en las causas profundas que provocan los problemas sociales.

Para concluir, en el proceso en que esta el Equipo Seminarista ha detectado que aún teniendo como referente ideológico los valores humanistas, basados en el respeto al ser humano por sobre todas las cosas, la labor que en la práctica realiza la Corporación se encuentra lejana con lo que promueven en su discurso, por diferentes motivos las instituciones han mecanizado y materializado la ayuda que requiere el ser humano. Enfrentar este problema social que afecta a estas instituciones que por muchos motivos se olvida de la integralidad de la persona, de sus necesidades e inquietudes, exige un gran esfuerzo por parte de la Corporación, además esto obliga a pensar reflexivamente la forma de practicar la beneficencia privada y de promover el desarrollo humano. Por lo que actualmente resulta necesario evaluar lo que se está realizando con la finalidad de obtener información que permita tomar decisiones adecuadas con respecto al sistema de ayuda que se ha desarrollado, y tener así la capacidad de enfrentar los cambios de enfoque en caso de ser necesario. Esto sería la ruta antecesora para lograr que la Corporación siga desarrollando su obra benéfica de carácter filantrópico a plenitud, colaborando en la formación de mejores personas, trabajando con aquellos beneficiarios desde el inicio de su formación, apostando por una construcción de personas más comprometidas y solidarias con la comunidad en la cual crecen y se desarrollan.



II. 1 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA SOCIAL OBJETO DE ESTUDIO.-

La persona en el contexto de la sociedad tiene múltiples necesidades, la satisfacción de ellas se realiza de manera diversa y la cultura de cada individuo es factor influyente en el modo de satisfacerlas. El concepto de necesidad es complejo, ya que no sólo se refiere al aspecto fisiológico del ser humano en términos de carencia, sino que contiene múltiples dimensiones, por lo mismo es necesario tener presente que “las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades”¹⁸. Manfred Max-Neef en su libro *Desarrollo a Escala Humana* señala que las necesidades humanas fundamentales se clasifican de la siguiente manera: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad.

La insatisfacción de las necesidades humanas genera muchas consecuencias negativas en el desarrollo de cada persona, como también en el proceso evolutivo que enfrentan las sociedades. Los factores que intervienen en generar estados de deprivación en un cierto grupo de personas son variados y se pueden señalar dos grandes categorías, aquellos que responden a aspectos de la estructura de la sociedad, como lo son: el sistema económico generando grandes desigualdades entre los individuos de una misma sociedad, el inadecuado funcionamiento de las instituciones del Estado, modelos de desarrollo ajenos a la realidad de cada país, etc. Y aquellos factores relativos a las características de cada persona, aspectos biológicos, psicológicos y emocionales los que limitan a cada individuo, contribuyendo en la generación de situaciones de deprivación que los afecta como persona y por ende a sus familias.

Es necesario destacar que el Estado como ente regulador del funcionamiento de una nación debe garantizar la satisfacción de necesidades humanas fundamentales y una forma de establecerlo es transformándolas en derechos humanos. No obstante esto sea lo ideal, la estructura societal a través de sus instituciones no cumple adecuadamente su función de garante de derechos humanos y además, no propicia el desarrollo adecuado de las

¹⁸ Max-Neef, Manfred y Otros. *Desarrollo a escala humana. Una Opción para el Futuro*. Pág. 27. Editorial

capacidades de las personas, para que ellas por sí solas puedan superar las dificultades que la sociedad les exige.

Como respuesta a lo expuesto anteriormente surge la Asistencia Social, que puede proceder desde organismos gubernativos o no gubernamentales, esta tiene un rol necesario en el funcionamiento de la sociedad, ya que es aquella que pretende contribuir en la satisfacción de las necesidades de cada persona, cuando por distintas razones ese individuo no logra hacerlo. Se entiende la asistencia social como “un conjunto de servicios prestados a aquella parte de la población que tiene problemas que no puede resolver por sí mismos”¹⁹. Es importante considerar que esta acción “puede ser transitoria o permanente”²⁰, es decir los beneficios que se entregan pueden constituir un auxilio inmediato, provocado esto por una situación de emergencia que afectó a la persona y/o su familia, o bien, esta acción social realizada por algunas instituciones se transforma en un elemento indispensable en la vida de cierto grupo de personas carentes de recursos.

Se destaca que la asistencia social no gubernamental surge cuando grupos de personas civiles logran percibir las grandes desigualdades que se producen en la sociedad. Considérese que ya desde siglos atrás se expresaban las primeras acciones de solidaridad y/o amor al prójimo, con distintos nombres; llámese caridad, beneficencia y/o filantropía, existiendo muchas más, pero siendo estas las más reconocidas. Estas formas de ayuda social se han mantenido hasta la actualidad, bajo distintas religiones y/o pensamientos filosóficos, pero teniendo como factor principal entregar una ayuda desinteresada a quien carece de recursos. Ahora bien, en este caso particular la institución patrocinante efectúa la asistencia social privada a través de lo que significa la filantropía benéfica, entendida como el amor al género humano expresado en las buenas obras de carácter laicas y bajo el alero de los principios que sustenta la masonería. Además, es necesario mencionar que estas buenas obras van dirigidas a colaborar con la satisfacción de la necesidad de entendimiento, y como se estableció al inicio de esta exposición el tema de la formación, ya sea formal e informal, constituye una de las necesidades humanas fundamentales.

¹⁹ Ander Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Pág. 36. Editorial Lumen Argentina. 1995.

²⁰ Ídem.

Para lograr que la asistencia social privada manifestada en lo que significa la filantropía benéfica, genere un cambio real, es indispensable tener un marco normativo que oriente todas las acciones a seguir, en términos de cumplir con lo que se ha propuesto la Corporación como organismo. El Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, como lo señala en su estatuto, “tiene por objeto facilitar a los jóvenes que carezcan de recursos y que acrediten buena conducta, aplicación y aprovechamiento, los medios para educarse”²¹, entendiéndose los medios como los útiles escolares, zapatos y dinero, dependiendo de la instancia educativa en la que se encuentre el beneficiario. No obstante, el objetivo establecido se encuentre bajo una ideología doctrinaria altamente loable, y constituya el ideal que persigue la Corporación, en la realidad la situación es bastante confusa, puesto que existe una separación entre la ideología que ellos persiguen y la labor que se desarrolla, a su vez por la falta de recursos humanos con preparación en el ámbito social se presentan algunas deficiencias de carácter metodológicas que repercuten en el sistema de ayuda, un ejemplo de ello es que no se ha logrado definir conceptual ni operativamente los requisitos de los postulantes; como son: “carente de recursos”, “buena conducta”, “aplicación” y “aprovechamiento”.

Esta es una realidad que se produce en la mayoría de las Corporaciones, distintos motivos que justifican la forma de entrega de beneficios, pero que no tienen ni el impacto que se pretende alcanzar con la inversión realizada, ni motiva la retribución de aquellas personas que han sido beneficiarios de éstas.

Todo lo anteriormente expuesto, nos lleva a concluir que las organizaciones dedicadas a la asistencia social privada, en su objeto de contribuir adecuadamente en la construcción de una sociedad más justa se ven enfrentadas a la necesidad de **“Evaluar el Sistema de Ayuda Social”**. Necesidad que para efectos del presente Seminario de Título se entiende como **“el requerimiento de identificar y caracterizar a los sujetos beneficiarios, evaluando la gestión que realiza el Organismo, determinando los factores que influyen en su funcionamiento”**. El carecer de una evaluación periódica del sistema de ayuda social limita la posibilidad de apreciar el panorama de la inversión social que se realiza, no teniendo la información necesaria y adecuada para valorar los objetivos

²¹ Estatuto Banco de Solidaridad Estudiantil. Art. 1.

propuestos y el impacto de la ayuda en la población beneficiaria, como a su vez tener la posibilidad de visualizar las incongruencias que se producen entre la doctrina filosófica que inspira su accionar y la labor que se desarrolla realmente, no dando paso de esta manera a la posibilidad de ir mejorando su quehacer, puesto que no se cuenta con la información necesaria para la toma de decisiones adecuadas que otorga la evaluación.

Para comprender la necesidad que se ha expuesto anteriormente, es necesario señalar de manera somera algunos datos diagnósticos; la Corporación denominada Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso actualmente tiene la cantidad de 1139 beneficiarios, los que pertenecen a 23 Liceos y 50 Escuelas, caracterizadas ambas instituciones por educar niños, niñas y adolescentes de escasos recursos, situación que se comprueba a través de la existencia de un Informe Socio-económico elaborado por un Asistente Social, siendo generalmente este profesional de la Corporación de Educación. Además, ayudan a 69 estudiantes universitarios, a través de una cantidad de dinero mensual. La corporación entrega a sus beneficiarios la cantidad de \$ 54.000.000 de pesos, expresado en zapatos, útiles, ayuda oftalmológica y el dinero para los estudiantes de educación superior.

El Banco de Solidaridad frente a la problemática identificada tiene una postura abierta, en cuanto a que existe conciencia de la necesidad de ampliar los horizontes de intervención y determinar como se ha funcionado durante todo este tiempo. Además, manifiestan la necesidad de provocar un cambio en los beneficiarios, prueba de ello es el Contrato Social establecido actualmente con los estudiantes universitarios.

Todo lo anteriormente descrito nos lleva a concluir que al interior del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso existe la necesidad de **“Evaluar el Sistema de Ayuda Social de la Corporación”**, de modo tal de conocer los factores que influyen en su funcionamiento, para así valorar y comparar los objetivos que persigue la Corporación y el desarrollo de su función en el escenario real de los beneficiarios.

II. 2 FUNDAMENTACIÓN DEL ESTUDIO.-

La elección del tema objeto de estudio del presente Seminario de Título tiene sus fundamentos en el ámbito institucional, profesional y personal.

a) FUNDAMENTACIÓN INSTITUCIONAL

Desde el punto de vista institucional se fundamenta este estudio por cuanto existe la necesidad de ampliar y/o modificar la labor de ayuda social que se realiza, los motivos que hacen manifiesta esta necesidad son variados, uno de ellos es la conciencia de que la realidad en la que se formaron hace 115 años ha cambiado, la pobreza no era la misma que ahora, las necesidades de los estudiantes y de las escuelas son actualmente mucho más complejas. Junto a esto se ha manifestado la necesidad de mejorar el sistema de ayuda, ya que eso permitirá una asistencia social privada generadora de un mayor impacto, una inversión social basada en la filantropía benéfica con un resultado más fructuoso para la sociedad entera.

Otra razón que es necesario mencionar se relaciona con la respuesta que han dado los ex -becarios, en términos de la ausencia de aquellas retribuciones que se han generado por parte de ellos, con el fin de mantener esta labor y poder colaborar en la educación de una cantidad mayor de estudiantes, lo cual podría dar atisbos que no se ha cumplido completamente con la labor que inspiró la formación de esta institución filantrópica- benéfica.

La Corporación manifiesta la necesidad de emprender un proceso de mejoramiento del sistema de ayuda, tener claridad respecto a las características de los beneficiarios y definir conceptual y operativamente los requisitos planteados, todo esto contribuirá a elevar el grado de eficacia con que se esta llevando a cabo la asistencia social privada en la Corporación.

b) FUNDAMENTACIÓN PROFESIONAL

En relación a los fundamentos profesionales para llevar a cabo este estudio, resulta necesario remontarse siglos atrás, cuando nacen las primeras expresiones e intentos por institucionalizar las formas de solidaridad

y ayuda entre las personas, reconociéndose como primeras manifestaciones de ello, la filantropía, la beneficencia, y la caridad, todas ellas sistemas de ayuda o socorro al necesitado que se han desarrollado desde la antigüedad.

Desde entonces se va dando señales que no basta socorrer al necesitado con las formas de ayuda existente, por lo que se hace necesario implementar maneras de asistencia sistemáticas, perdurables y eficaces. Siendo necesario para ello, formar personas con conocimientos, capacidades, herramientas y competencias idóneas para ir en ayuda del desvalido. Ya no socorriendo al necesitado con la mera dádiva magnánima, sino que dando un tratamiento eficaz a las problemáticas sociales que van surgiendo desde las desigualdades que van dejando los sistemas económicos, las guerras, entre otros.

Es por ello, que a partir de la primera mitad del siglo XX, nace el Trabajo Social Profesional, como una forma de dar atención ya desde una manera profesional a las necesidades sociales. Como señala Norberto Alayón, en su artículo *Del Asistencialismo a la Post- Reconceptualización: Las corrientes del Trabajo Social*, “el Servicio Social y el Trabajo Social emergen como los continuadores de las labores benéficas y asistenciales”, ello por la necesidad de que la ayuda no sea dada de manera accidental y con fundamentos valóricos y éticos, que permitan llevar a cabo una intervención efectiva que aborde integralmente al sujeto de atención.

Ya desde las aulas se hace hincapié en el rol de educador informal del profesional Asistente Social, y de sus competencias profesionales para apoyar la labor social de las entidades que dedican su quehacer a ello, por lo que existe una necesidad natural de trabajar en conjunto con las instancias de ayuda para mejorar su accionar benéfico y filantrópico, propiciando con ello generar sistemas de entrega de beneficios más eficaces y por lo mismo con un mayor impacto social.

c) FUNDAMENTACIÓN PERSONAL

El tema de la importancia de trabajar en conjunto con las personas y con las entidades colaboradoras en términos de propiciar condiciones favorables de bienestar social, ha sido un área de estudio recurrente desde

los comienzos de la formación académica, como así una necesidad que se va generando en lo más íntimo de la persona en proceso de formación profesional.

El acercamiento paulatino que se ha tenido a las diversas problemáticas sociales durante los años de estudio, desde las diferentes cátedras, bibliografía consultada y utilizada y de las prácticas desarrolladas, han servido para valorar todas las instancias de apoyo a los grupos más necesitados de la población, especialmente de aquellas instituciones, organizaciones y corporaciones no gubernamentales y que nacen a la luz de un grupo de personas capaces de superar el egoísmo, aportando recursos propios para crear una labor que contemple el ejercicio pleno de acciones y tareas en pro de mejorar las condiciones desfavorables que afectan a otras personas.

En fin, tanto desde el punto de vista institucional, profesional y personal, en cuanto a la problemática identificada para ser abordada, representa un trabajo provechoso, puesto que toda intervención que se lleve a cabo, contribuye adecuadamente a las necesidades del Banco de Solidaridad Estudiantil de expansión de su labor a áreas mas allá de la ayuda material, y de esta manera desarrollar plenamente la idea que dio origen a esta obra benéfica hace más de un siglo atrás.

II. 3 OJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.-

a) Objetivo General: “Realizar un diagnóstico orientado a evaluar el sistema de ayuda social de la institución”.

b) Objetivos Específicos:

- Identificar y caracterizar sociodemográficamente a los beneficiarios de la Corporación en cuanto a edad, sexo, escolaridad, nivel de ingresos económicos, situación habitacional y promedio de personas por hogar.

- Describir el funcionamiento del sistema de ayuda social que utiliza el Banco de Solidaridad Estudiantil, identificando las debilidades y fortalezas del método que se utiliza para llevar a cabo su obra filantrópica.

II. 4 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

De acuerdo a la metodología utilizada, a continuación se especifica el *Tipo de Estudio*, las *Unidades de Análisis*, el *Tamaño* y el *Tipo del Colectivo utilizado*, el *Procedimiento para la obtención de datos*, y por último, el *procedimiento y análisis de éstos*.

a) Tipo de Estudio:

El presente estudio corresponde a una *Investigación Evaluativa*, en torno a la necesidad de evaluar el grado de logro del sistema de ayuda de la Corporación Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, en función de los propósitos establecidos por la institución.

Con relación a los antecedentes de la necesidad objeto de estudio, se identifican factores determinantes como un impacto social menor, un proceso de retroalimentación de recursos financieros ausente, requisitos de acceso parcialmente definidos, motivos que hacen manifiesta la necesidad de evaluar el sistema de ayuda.

b) Unidades de Análisis:

Las unidades de análisis del presente estudio corresponden a:

- Los niños/as, adolescentes, jóvenes y sus familias, los cuales conforman el grupo beneficiario de la Corporación.
- Las personas que conforman el Directorio de la Corporación Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, y
- El representante de cada Establecimiento Educacional de los cuales provienen los becarios.

c) Tamaño y Tipo del Colectivo:

El colectivo objeto de estudio, es el que se forma a partir de la definición de la unidad de análisis que se realizó anteriormente por el equipo seminarista.

Es así como se estipula que los **Beneficiarios** corresponden a un total de 1186, los cuales se agrupan en 496 niños provenientes de la enseñanza básica, 611 beneficiarios provenientes de la enseñanza media, 16 becarios procedentes de un centro de capacitación laboral, y 63 estudiantes de educación superior.

Para llevar a cabo tal investigación, se extraerá del universo señalado una *muestra estratificada por nivel educacional y proporcional, con un error muestral del 5%*. La cantidad de individuos que componen la muestra será determinada utilizando el programa Stats, de esa cantidad se establecerá cual es el porcentaje que cada nivel educacional tiene en el total del universo, para finalizar con el desglose muestral por cada estrato.

Cuadro N° 1: Tamaño y Procedimiento Muestral Beneficiarios

Universo	1186
Muestra	291

	Desglose Universo	Desglose Porcentual	Desglose Muestral (estratos)
Ens. Básica	496	41,8%	122
Ens. Media	611	51,5%	150
CFL	16	1,3%	4
Educ. Superior	63	5,3%	15

Como se visualiza en la Tabla N° 1 de un universo de 1186 becarios se trabajará con una muestra de 291 becarios, por lo que al tratarse de una muestra estratificada por nivel educacional y proporcional como se señaló anteriormente, se desprende que los estratos para la aplicación de las encuestas quedará conformado por: 122 becarios provenientes de la enseñanza básica, 150 becarios procedentes de la enseñanza media, 4 becarios pertenecientes al centro de formación laboral, y por último 15 becarios de educación superior.

Para determinar la muestra para el universo conformado por los **Representantes de Establecimientos Educativos**, se utilizará un *muestreo probabilístico estratificado por nivel educacional y proporcional*, con un *error muestral del 10% y un nivel de confianza del 90%*.

Cuadro N° 2: Tamaño y Procedimiento Muestral
Representantes de Establecimientos Educativos

Universo	79
Muestra	37

	Desglose Universo	Desglose Porcentual	Desglose Muestral (estratos)
Ens. Básica	56	70,9%	26
Ens. Media	23	29,1%	11

Del total de un universo de 79 establecimientos educativos de los cuales provienen los becarios de enseñanza básica y media, se trabajará con una muestra de 37 establecimientos, por lo que al tratarse de una muestra estratificada por nivel educacional y proporcional como se señaló anteriormente, se desprende que los estratos para la aplicación de las encuestas quedará conformado por: 26 escuelas y 11 liceos.

Para la unidad de análisis comprendida por los **Directores** de la Corporación, no será necesario sacar una muestra, ello debido al tamaño del universo, puesto que esta conformado por 15 personas, siendo una cantidad reducida.

Para complementar este estudio, se determinará un *Muestreo Cualitativo Estructural*, procedimiento a través del que se pretende dejar representado diferentes puntos de vista, en base a criterios preestablecidos. En este caso particular, se utilizara como criterio de selección el nivel educacional. Por lo que se desprende que se aplicará una Entrevista Semi-estructurada a: una familia o adulto responsable de un alumno de enseñanza básica, a un alumno de enseñanza media, a un estudiante de enseñanza superior, y por último, a un representante de una de las escuelas y un representante de uno de los liceos de los cuales provienen el grupo de becarios.

d) Procedimiento de Obtención de Datos:

Para la recolección de los datos e información necesaria que se requiere para el estudio a realizar, se utilizará la técnica de la Encuesta bajo un enfoque Cuantitativo con el uso del *Cuestionario* y una *Entrevista No Estandarizada Independiente* para abordar lo Cualitativo.

El Cuestionario se empleará ya que se trata de un instrumento de recolección de información de carácter cuantitativo, se ha optado por este instrumento para indagar la información a utilizar en consideración al tamaño de la muestra, puesto que resulta bastante operativo y de fácil aplicación. En este caso, el Cuestionario es un instrumento idóneo para obtener la información requerida y posteriormente la formulación de un adecuado Diagnóstico, puesto que permite por sus características un alcance masivo de sujetos y relativamente a un bajo costo, siendo una técnica ideal cuando se trata de una población de estudio muy amplia, como lo sería en este caso.

Y se ha decidido aplicar a su vez una *Entrevista No Estandarizada Independiente*, debido a que permite recabar información de carácter cualitativo, lo que enriquece la comprensión de los datos que se obtengan de los Cuestionarios, facilitando la visión de ciertos aspectos cualitativos del problema. En este tipo de instrumento de investigación social no se establecen las preguntas sólo se determinan los tópicos a tratar, los que quedan establecidos en un Guión de Entrevista, este “contiene los temas y subtemas que deben cubrirse, de acuerdo con los objetivos informativos de la investigación, pero no proporciona las formulaciones textuales de preguntas ni sugiere las opciones de respuesta. Más bien se trata de un esquema con los puntos a tratar, pero que no se considera cerrado y cuyo orden no tiene que seguirse necesariamente”²².

La Entrevista no sólo complementará el estudio cuantitativo a realizar sino será una gran fuente de información de aquellos aspectos que el Equipo ejecutor del Seminario no logro abordar.

²² Valles, Miguel S. Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Pág. 204. Editorial Síntesis. Año 2000.

➤ **Fuentes:**

Las *fuentes* que se utilizarán para la obtención de información y de los datos, serán *fuentes primarias* y *fuentes secundarias*:

- **Fuentes primarias:** el Cuestionario y la Entrevista No Estandarizada Independiente serán aplicados a la muestra antes señalada.
- **Fuentes secundarias:** se revisará y utilizará la información que contienen las Fichas personales de cada beneficiario, con las que cuenta el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso. A su vez, se recurrirá a las fichas psicosociales de los beneficiarios que se encuentran en los establecimientos educacionales.

e) Procesamiento y Análisis de los Datos:

Una vez recabada la información a través de los instrumentos y/o técnicas seleccionadas, se sistematizarán los antecedentes obtenidos según el tipo de instrumento y naturaleza de las variables.

Como modo de perfeccionar los instrumentos y corregir las debilidades que se puedan presentar en su elaboración, se llevará a cabo una prueba piloto en una muestra de becarios de la Corporación, en virtud de los cuales se podría, en el caso que fuese necesario, corregir y/o agregar preguntas a la encuesta, ello con la finalidad de facilitar su aplicación.

Una vez obtenido el material a través de la aplicación del Cuestionario, se procederá a procesar la información, se transferirá a una matriz, para luego analizar los datos. Dicha información obtenida por medio del cuestionario, se someterá a un análisis estadístico descriptivo, elaborándose cuadros simples y graficando la información a través de gráficos circulares para aquellas variables relevantes, realizándose un análisis porcentual.

Aquella información que se desprenda de la aplicación de las Entrevistas será sometida a un análisis en profundidad, persiguiendo la comprensión del significado que cada persona entrevistada le da a los temas tratados. Además, se contrastará aquellos antecedentes cuantitativos que se

obtengan de los Cuestionarios con las visiones únicas y personales que cada entrevistado pueda entregar.

II. 5 MARCO TEÓRICO

El presente marco teórico tiene por finalidad guiar en términos conceptuales y temáticos el estudio a realizar, puesto que cada investigación o estudio se enmarca bajo un determinado contexto, y se encuentra confeccionado en base a la información obtenida tras la búsqueda y consulta bibliográfica correspondiente.

Este sustento teórico abarca las ideas básicas para la base de los argumentos, encontrándose material en lo referente a *la persona y sus necesidades humanas, estados de necesidad, satisfactores; necesidades humanas insatisfechas y ayuda social, educación y la necesidad de entendimiento, sistema de ayuda social, eficacia y eficiencia en los sistemas de ayuda.*

Se considera adecuado desarrollar los conceptos y temas anteriormente mencionados, debido a la pertinencia y atingencia que tienen respecto a la investigación que se pretende desarrollar con posterioridad, dando el sustento teórico primario a los datos y antecedentes empíricos ha obtener y descubrir en la siguiente etapa.

a) La persona y sus necesidades humanas.

La persona es un ser complejo compuesto de múltiples necesidades, algunas de las cuales nacen con ella y otras que han surgido de la convivencia diaria en comunidad. Ya desde la antigüedad ha buscado asociarse con la finalidad de satisfacer aquellas necesidades a las cuales se ha visto enfrentado. Es parte de la naturaleza humana que la persona busque formas y maneras que permitan una continua superación.

Algunos autores como Abraham Maslow, Agnes Heller, Manfred Max-Neef, entre otros, han realizado el intento de explicar, clasificar y jerarquizar en algunos casos el tema complejo de las necesidades humanas, dando

cuenta así de las diversas necesidades que afectan al ser humano y como influyen ellas en el desarrollo normal de cada sujeto.

Las necesidades humanas deben entenderse como “un sistema en el que ellas se interrelacionan e interactúan”²³, por lo que la persona es un ser de variadas necesidades, las cuales son interdependientes unas de otras, por lo que no basta con la satisfacción de sólo algunas. Entre las necesidades fundamentales es posible encontrar, según la clasificación que realiza Manfred Max- Neef, “las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad”²⁴.

En su obra *Desarrollo a Escala Humana*, Manfred Max- Neef señala que por una parte “las necesidades humanas fundamentales son pocas, delimitadas y clasificables”²⁵. Y por otro lado “las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia a través del tiempo y de las culturas es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades”²⁶.

Cuando las necesidades no son satisfechas, ya sea por que el recurso no existe o bien no se utiliza de la manera adecuada se obtiene como consecuencia los Estados de Necesidad, entendido como “toda situación de privación económica, psicoafectiva, jurídico política o cultural, resultante de interdependencias anormal, que no se resuelve por el sólo transcurso del tiempo, o por la mera voluntad del afectado, teniendo a la vez el carácter de perdurable y aniquilante para el sujeto que presenta necesidades básicas insatisfechas”²⁷. Como se señala, esta situación resulta de vital importancia en el desarrollo de cada persona, puesto que cuando existen necesidades insatisfechas es cuando se presentan patologías, resultando aún más complejo cuando se trata de necesidades básicas, ya que resulta ser una carencia de orden fisiológico, siendo necesidades de carácter de resolución urgente, como lo sería pues la “falta” de alimentación, abrigo, vestimenta, entre otros, los cuales permiten la subsistencia de la persona en el sentido más elemental.

²³ Manfred Max- Neef. *Otros. Desarrollo a Escala Humana: una opción para el futuro*. Página 27.

²⁴ Ídem. Página 26.

²⁵ Ídem. Página 26.

²⁶ Ídem. Página 26.

²⁷ García Letelier, Patricio. *Revista de Trabajo Social “Los estados de necesidad como objeto del Trabajo Social”*. Página 15.

Se hace referencia a que los estados de necesidad se “expresan en la existencia de vacíos que dificultan o frenan el desarrollo humano normal y, en etapas avanzadas, tiende a marginar socialmente a quienes lo presentan, a la vez que se convierte, finalmente, en elemento neutralizador de las fuerzas de respuestas potenciales disponibles en la sociedad, generando necesidades insatisfechas de distinto tipo, en el largo plazo”²⁸. Como se mencionó anteriormente, la persona es un ser que busca la superación continua, por lo cual cuando se presentan necesidades que no logra resolver se producen tensiones, lo que dificulta el desarrollo adecuado del ser humano, lo que se puede ver traducido en las situaciones de marginación social, privación, diversos tipos de pobreza, entre otros.

Entendido lo que significa las necesidades humanas y los estados de necesidad, cabe señalar que éstos últimos se resuelven a través de los llamados “satisfactores”, siendo estos los medios a través de los cuales se satisfacen las necesidades humanas, ellos pueden ser de carácter material o espiritual, dependiendo de la necesidad que se espera resolver. Por lo que el satisfactor resulta ser el recurso que permite responder a la necesidad humana insatisfecha “sirviendo de vínculo en la relación de interdependencia social, satisfaciéndola total o parcialmente, ya que no siempre lo que se transfiere tiene la calidad y cantidad requerida, o bien, el receptor no lo utiliza en la forma correcta”²⁹.

b) La Ayuda Social como respuesta a la necesidad insatisfecha.-

Los seres humanos requieren para dar satisfacción de aquellas necesidades que se le presentan, “de un conjunto complejo de condiciones y elementos, que escasamente puede crear y movilizar por la mera voluntad individual, a raíz de lo cual se torna imperioso el concurso de otros”³⁰. En la tarea de la satisfacción de las necesidades humanas se precisa la colaboración o participación de otros agentes, por lo que la respuesta a la necesidad insatisfecha puede provenir directamente del Estado, o puede emanar de sectores públicos o privados organizados bajo la lógica de la ayuda o socorro al necesitado. Ello debido a que la naturaleza del ser

²⁸ Ídem. Página 15.

²⁹ García Letelier, Patricio. Revista de Trabajo Social “Los estados de necesidad como objeto del Trabajo Social”. Página 13.

³⁰ Ídem. Página 12.

humano es la de un “ser interdependiente”, que necesita satisfacer sus necesidades a través de la asociación, se entiende como *interdependencia social* “toda relación entre dos o más sujetos que buscan vincularse a causa de la existencia de necesidades insatisfechas en unos y la posesión de los recursos para satisfacerlas, en otros”³¹, por lo que mediante esta asociación puede el sujeto ser atendido o ayudado, o bien puede convertirse en fuente directa de prestación de socorro al que se encuentra en situación de vulnerabilidad, al contar con los recursos, siendo ésta también una forma loable de satisfacer una necesidad humana.

Bajo esta ruta la sociedad ha buscado distintas formas de dar respuesta a esta situación problemática, organizándose de diversas maneras para sistematizar las formas de ayuda, entendiéndose a la *ayuda social* como “el conjunto de esfuerzos de auxilio que realiza una sociedad para evitar la marginación, deprivación o bien recuperar ambos”.

Desde tiempos remotos han existido diversas formas, a través de las cuales se ha manifestado el intento de institucionalizar sistemas de ayuda eficaces que favorezcan al sujeto que se encuentra en una situación problemática, ya sea por la incapacidad personal de resolver la necesidad insatisfecha que le aqueja, o bien cuando las formas de ayuda o la política social de un gobierno no alcanza a cubrir y dar atención suficiente a los sectores o personas que la requieren.

c) La necesidad de Entendimiento y la función de la Educación.-

La educación es entendida como “una actividad espontánea que abarca desde la crianza física hasta la inculcación inconsciente de reglas morales o ideológicas. La pedagogía es la educación planificada con arreglo a unos fines referidos al máximo desarrollo de las facultades del educando”³², ya desde la niñez y la adolescencia se concibe como “las etapas de la vida en las cuales se adquiere la mayor parte de las capacidades para integrarse, de manera activa y participativa, a la sociedad. Las circunstancias en que ocurre este proceso inciden, en gran medida, en el desarrollo de los niños(as) y adolescentes, y en la forma en que vivirán su

³¹ Ídem. Página 12.

³² Diccionario Universal Didáctico Ilustrado. Editorial El Placista S.A. Tercera edición, Noviembre 1997 pagina 439

juventud y su vida adulta”³³, por lo que se consideran edades en que se puede intervenir tempranamente en las problemáticas, siendo el “Entendimiento” una necesidad básica para el desarrollo de las personas, el satisfactor apropiado para esta necesidad resulta ser la “Educación”, una vez satisfecha esta necesidad humana propiciaría un nivel adecuado de desarrollo tanto a nivel personal como societal, “resulta básico contar con recursos económicos que permitan lograr un nivel de vida adecuado”, pero cuando no sucede esto se generan deprivaciones sociales, influyendo negativamente en las condiciones mínimas que se requieren para que niños(as) y jóvenes puedan educarse, dejando así insatisfecha una necesidad básica, generándose de esta manera una tensión difícil de superar.

Como se mencionó anteriormente, se puede considerar como satisfactor a esta necesidad de entendimiento, la educación, pero para que este proceso sea llevado a cabo de la manera adecuada se necesitan recursos, ya sea de carácter material o no material, puesto que la enseñanza de los valores también es considerada como un componente importante de la educación.

Hoy en día no es un tabú que las sociedades reconozcan explícitamente “que los recursos públicos nunca serán suficientes para atender todas las demandas sociales”³⁴, por lo que necesitan de la existencia de organizaciones que desarrollen una labor de apoyo a su quehacer social, y es aquí donde aparecen diversas organizaciones, cada una con algún tipo de ayuda para quienes enfrentan mayor nivel de vulnerabilidad social.

d) Sistemas de Ayuda Social.-

Un sistema de ayuda social es entendido como “un conjunto de elementos y acciones organizadas, que tienen por objeto prestar cooperación, facilitando los medios para la consecución de un objetivo”, en él influyen diversos factores que determinan su funcionamiento, tales como:

³³ Condiciones para el desarrollo de la Infancia y la Adolescencia. Página 16.

³⁴ Mokate, Karen Marie. Eficacia, Eficiencia, Equidad y Sostenibilidad: ¿Qué queremos decir? Apuntes de Cátedra “Políticas Públicas” Dra. Elena Salum Alvarado. 2006.

doctrina ideológica, valores éticos y morales, carácter privado y/o público, organización, entre otros.

Entre las formas de ayuda social que se han conocido en el transcurso de la historia humana, cabe señalar la *Asistencia Social*, entendida como “una forma de ayuda social institucionalizada que realiza el aparato público en representación de la sociedad, ya sea a nivel local o nacional con el fin de prestar auxilio a quienes se encuentren en algún grado de riesgo social”, esta forma de ayuda se realiza en virtud de conservar el bien común, por lo que se le exige tanto a la sociedad como al individuo en forma particular.

Entre los precursores de la asistencia social moderna, es posible encontrar los trabajos e investigaciones realizados por Juan Luis Vives, los cuales constituyen un precedente para la sociedad entera, por cuanto “sus estudios filosóficos, didácticos y morales habían de llevarlo a concebir una asistencia organizada”³⁵, materializando sus ideas en la obra más reconocida denominada *El Socorro de los Pobres*. Como señala Valentina Maidagán “las medidas prácticas que Vives recomienda no sólo son paliativas, sino curativas y aún preventivas y con ellas establece, hace más de 400 años, los principios fundamentales de la asistencia social moderna”. Este gran estudioso de la naturaleza humana y de la ética, siendo esta última la que constituye los valores que permiten el funcionamiento armónico de la sociedad, expone que tiene grandes ventajas la asistencia cuando es bien organizada y administrada no sólo para los pobres, sino para todos los ciudadanos.

Otras formas de ayuda social que han existido desde muchos años atrás son: la *Caridad*, la cual “es una forma de ayuda social que tiene iniciativa particular. Se aplica a aquellos actos de ayuda fraterna”³⁶, “estaba ligada a sentimientos religiosos y piadosos, siendo fundamentalmente la Iglesia quien se ocupaba de la atención de los pobres y marginados”³⁷. Progresivamente se va reduciendo la protección eclesiástica, comienza a tomar cuerpo la *Beneficencia*, la que “es una expresión del catolicismo civil, no eclesiástico, es el resultado de la secularización del mundo en el siglo XIII”, es la virtud de hacer bien. Esta forma de ayuda social puede ser diferenciada, según sea *Pública o Privada*, la primera realiza su acción social

³⁵ Maidagán, Valentina. Manual de Servicio Social. Pág.47. Editorial Jurídica de Chile. Santiago,1970

³⁶ Ídem.

³⁷ <http://www.iniciativasocial.net/historia.htm>

o función con recursos públicos; y la segunda ejecuta su labor y acción social con fondos particulares. La *Filantropía* es otra forma de ayuda social que surge en el siglo XVIII, bajo todo lo que significa el pensamiento ilustrado, esta manera de ayudar al otro es entendida como “el amor al género humano”, se cree que los problemas de la humanidad son producto de la ignorancia y la solución obvia es la educación. Por lo que la filantropía “tiene una visión societal, auxilia al individuo si él encarna a la sociedad, y su herramienta principal para ayudar a la sociedad es la educación, capacitación en el sentido más amplio de la palabra”³⁸. Esta forma de ayuda solidaria propugna la realización de una obra que permita colaborar en el desarrollo de las personas afectadas por necesidades insatisfechas y la incapacidad de resolverlas por si mismos, o bien cuando los sistemas de ayuda gubernamentales no son suficientes y no alcanzan a dar atención a la población en general.

Todas estas formas de ayuda sistematizadas, se fueron concretando en el tiempo a través de instituciones organizadas por grupos de personas, ya sea al alero de la entidad pública o bien a través de iniciativas del ámbito privado, en general las instituciones encargadas de prestar ayuda y colaboración, tienen su génesis inspirada en alguna de las formas de ayuda antes mencionadas, por lo que cuentan con un sistema de asistencia basado en fundamentos éticos, morales y valóricos, como también objetivos que iluminan su quehacer, es decir, el sistema de ayuda se fundamenta bajo un marco ideológico, doctrinario, entre otros, que perfilan los logros que se han de perseguir. Lo ideal es que la ayuda se enmarque bajo el marco que ciñe su accionar, pero a veces resulta que la ideología o doctrina, que fundamenta su ejercicio se encuentra basado en valores altamente loables o bien demasiado amplios y elevados, es ahí donde se genera el problema, puesto que no existen o no se cuenta con los recursos suficientes, ya sean materiales, financieros y humanos para abordar tan amplias ideas y objetivos, haciendo que la ***Imagen Pública del Sistema de Ayuda*** no se vea efectiva, entendido esto como la percepción que se tiene del Sistema de Ayuda en cuanto a su manera de funcionar, se configura esto por cuanto la realidad en su tan compleja estructura requiere para su adecuada intervención un gran esfuerzo en el establecimiento de un modo de operar técnicamente eficiente, una definición de objetivos realmente alcanzables y

un proceso de difusión de su labor pertinente a lo que el organismo desea obtener.

Para este problema que se configura, una alternativa de solución que se hace interesante y pertinente sería la existencia de una instancia evaluativa de los sistemas de ayuda, puesto que es una manera rigurosa y oportuna de obtener datos acerca del funcionamiento de éste, lo que permitiría obtener luces de las mejoras que es necesario realizar al interior de él, para lograr que el sistema empleado entregue los recursos a las personas que realmente lo necesitan y ameritan, es decir, distribuir la ayuda en la población beneficiaria acorde al perfil definido por la ideología o doctrina de la institución.

Existiendo la posibilidad de efectuar una asistencia social privada más eficaz, contando con la claridad respecto a que se debe abordar y cuales son las oportunidades de realizar una intervención adecuada y pertinente a la realidad y posibilidades de la institución.

e) Eficacia y Eficiencia en los Sistemas de Ayuda.-

Los organismos encargados de la asistencia social, ya sean gubernamentales como de carácter privado, cuentan con recursos propios asignados para llevar a cabo esta tarea y en ciertas situaciones se ven enfrentados a la mecanización de su quehacer, ya que por diversas razones se olvidan de un componente importante en la entrega de estos recursos, la eficacia del sistema de ayuda implementado. La palabra “*eficacia* viene del latín *efficere* que, a su vez, es derivado de *facere*, que significa “hacer o lograr”. El Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia Española señala que eficacia significa “virtud, actividad, fuerza y poder para obrar”³⁹, por lo que cuando se asignan recursos para asistir al sujeto de atención, éstos deben ser entregado de manera adecuada, haciendo un real aprovechamiento de estos, como sugiere María Moliner “algo es eficaz si logra o hace lo que debía hacer”⁴⁰, de ello la importancia de contar con un sistema que permita ofrecer una atención apropiada y que seleccione a los

³⁹ Mokate, Karen Marie. Eficacia, Eficiencia, Equidad y Sostenibilidad: ¿Qué queremos decir? Apuntes de Cátedra “Políticas Públicas” Dra. Elena Salum Alvarado. 2006.

⁴⁰ Ídem.

beneficiarios oportunos y coherentes con el perfil del asistido que se ha impuesto la institución.

Un sistema de Ayuda Social es eficaz cuando existe la posibilidad de evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos, además se determina el nivel de calidad y la conveniencia, excluyendo dentro de estos aspectos evaluativos los costos de la acción realizada.

Cuando se ingresa a esa evaluación los costos de la labor que se realiza se debe hacer referencia a la Eficiencia, la que es entendida como “el grado en que se cumplen los objetivos de una iniciativa al menor costo posible”⁴¹, por lo tanto un sistema de asistencia social, basado en la facilitación de los recursos para que niños(as) y jóvenes puedan educarse, tiene como obligación elaborar nuevas estrategias que permitan la viabilidad de su labor, en términos de generación de nuevos recursos y que aquellos con los que se disponen sean utilizados de manera adecuada, es decir, que el nivel del impacto social sea lo más alto posible considerando los recursos utilizados.

Teniendo claridad respecto a ambos conceptos expuestos anteriormente, se puede vislumbrar la necesidad de construir un proceso de intervención social que genere la posibilidad de mejorar el sistema de ayuda que la corporación ha llevado a cabo, existen diversas manifestaciones de que el método utilizado exige una modificación y/o un perfeccionamiento, y esta instancia de investigación permitirá evaluar la labor realizada, otorgando una guía para establecer los caminos que permitirán construir un sistema de ayuda metodológicamente técnico y por lo tanto más eficiente, ya que no sólo se cumplirán los objetivos planteados, sino que se tendrá la posibilidad de maximizar los recursos disponibles, que como se ha mencionado anteriormente es un factor relevante para propiciar la continuidad de esta instancia de ayuda social privada.

Un modelo ideal de sistema de ayuda social es aquel, que entre otras cosas, ha establecido una **Metodología de Intervención** adecuada, entendida esta como el conjunto de procedimientos que se utilizan para abordar la temática de interés. Dicha Metodología debe propiciar disponer de un profundo conocimiento sobre las características del problema social que

⁴¹ Ídem.

se va abordar y de los beneficiarios, establecer una estrategia de acción sistemática y registrada, considerando las circunstancias particulares de cada persona. Junto a esto y en términos generales, este sistema debe estar en constante evaluación, establecer el grado de eficiencia con el que se ha actuado no sólo implica reconocer las deficiencias sino también exige un replanteamiento del funcionamiento, lo que siempre llevará al perfeccionamiento en el actuar, situación que no sólo maximizará los recursos utilizados, sino que hará más viable en el tiempo las iniciativas emprendidas bajo tan nobles principios.

f) La Evaluación de los Sistemas de Ayuda.-

Evaluar en su definición más simple se refiere al acto de juzgar o apreciar la importancia de un determinado objeto, situación o proceso en relación con ciertas funciones que deberían cumplirse o con ciertos criterios o valores, explicitados o no. Por lo tanto, es una instancia de intervención social que implica enfrentar la realidad en la que la Corporación se inserta, dar cuenta de las reales posibilidades de trabajo con los sujetos de atención y realizar esfuerzos para que con esa información y los recursos con que se disponen, se efectúe un proceso de construcción de sociedad lo más eficiente posible.

Es importante destacar que evaluar no sólo permite dar cuenta de aquellos aciertos y errores que se han cometido como institución y/o corporación, sino también entrega la posibilidad de que con la información obtenida se tomen decisiones futuras, una elección responsable que permite determinar cual alternativa o ruta a seguir es más viable y sostenible en función de los recursos que se tienen. Además, el comenzar un proceso de evaluación facilita estar continuamente mejorando la calidad del trabajo que se está realizando, el esfuerzo permanente por cumplir con los objetivos propuestos, y en caso contrario una redefinición de ellos, todo este proceso no sólo permite que quienes componen las instituciones se encuentren más satisfechos con su labor, sino también hace que la institución se vislumbre como un organismo más eficiente.

El llevar a cabo una investigación social orientada a evaluar un proceso de inversión social que se ha realizado, manifiesta la capacidad que

el organismo tiene en términos de su capacidad de autocrítica y, además expresa el esfuerzo que tienen quienes realizan esta labor, para enfrentar los nuevos desafíos que se le presentan producto de las transformaciones que la sociedad experimenta como sistema. Una visión de futuro basado en la producción de cambios positivos, reconociendo lo realizado, pero dando lugar a nuevas iniciativas y proyectos de mejoramiento.

Existiendo claridad respecto a la necesidad que todo organismo público o privado elabore dentro de sus acciones una evaluación de las mismas, existen instituciones que carecen de esta instancia, las razones que generan la necesidad son variadas pero en términos generales se pueden señalar las siguientes: **Ausencia de Instrumentos Técnicos Eficientes**, la que se entiende como el carecer de herramientas de acción basadas en un conocimiento teórico, las que al ser utilizadas de manera adecuada logran el cumplimiento de los objetivos organizacionales con el menor costo posible. El trabajar la realidad social implica no sólo tener el ánimo de ejecutar una labor tan compleja, sino que requiere también de una elaboración de un Plan de Gestión General, un panorama general de quienes serán los sujetos de intervención, entre otras cosas.

Otra razón que no se puede dejar de considerar al momento de evaluar cualquier tipo de sistema es el **Recurso Humano**, definido esto como el conjunto de empleados o colaboradores que aporta su trabajo para la administración de la organización, institución, corporación, etc. El que este personal disponible se encuentre capacitado para llevar a cabo su labor exige que en el proceso de selección se evaluara tanto su preparación curricular en el área como también la disposición para aprender aquellas herramientas que sean necesarias. Todo esto complementado con la generación, por parte del organismo, de un proceso continuo de capacitación.

Todos los motivos mencionados anteriormente sirven de justificación para carecer de una evaluación periódica de lo que se está realizando, sin embargo el poder resolver aquellas dificultades operativas que se tienen para ejecutarla se hace necesario, ya que la construcción de evaluaciones periódicas impide la creación de mayores problemas que urgen solución, para su mayor comprensión algunos de ellos son: un **Impacto Social Menor**, entendido esto como el nivel de logro alcanzado por el programa y/o proyecto

implementado, en función de la inversión realizada. Este aspecto es relevante por cuanto no sólo implica un adecuado uso de los recursos disponibles sino que la intervención realizada pudo ser más beneficiosa en términos de cantidad de sujetos y la calidad del cambio propiciado. Otra dificultad que se puede presentar es que el **Proceso de Retroalimentación de Recursos Financieros sea Ausente**, actividad que se entiende como la acción de devolución de los recursos monetarios por parte de los ex – beneficiarios hacia el organismo. La ausencia de este proceso se produce por diferentes motivos, dentro de los cuales es importante destacar la ausencia de manifestaciones por parte de este grupo por pertenecer al organismo, la deficiente promoción por parte del organismo para que otros participen en esta acción social, el escaso compromiso existente entre el organismo y sus beneficiarios, el deficiente traspaso de los valores humanistas que propugna la institución, etc. Como último tema a considerar, es aquél que se refiere a los **Requisitos de Acceso al Beneficio Parcialmente Definidos**, lo que se entiende como una definición operativa incompleta de las condiciones que deben cumplir los sujetos para tener acceso al beneficio. Cada Sistema de Ayuda debiese disponer de un modelo ideal de beneficiario, en el que se establezcan operativamente los requisitos exigidos para acceder al beneficio. Además, cada criterio debiese tener un puntaje que permitiese establecer cual de ellos tienen más relevancia al momento de seleccionar un beneficiario.

Todos estos problemas son las consecuencias de carecer de una Evaluación periódica de lo que se está ejecutando, como se puede visualizar, el cuadro en donde se pretende efectuar una labor tan necesaria como es la asistencia social es negativo para llevarla a cabo, no sólo no se cumplen adecuadamente los objetivos, sino también limita la inversión social realizada.

Es por este desfavorable panorama que genera la ausencia de un proceso evaluativo, es que existen organismos que pese a realizar sus acciones sociales enfrentando grandes dificultades manifiestan la iniciativa de mejorar lo que se lleva a cabo, situación que no sólo es plausible en términos de la calidad de quienes integran estas instituciones, sino que también permite vislumbrar la visión integral que tienen de la persona, como un ser complejo y cambiante, y por lo mismo quien desee provocar un

cambio en ella, debe considerar sus características y las modificaciones que sufre su entorno que afectan su comportamiento.

El iniciar un proceso de Evaluación de un Sistema de Ayuda Social implica identificar los beneficiarios, determinando sus principales características, realizando un proceso tendiente a establecer la concordancia existente entre los objetivos que la Corporación se ha planteado, con aquellos logros alcanzados durante el tiempo que llevan asistiendo a aquella población más necesitada.

El logro de un Sistema de Ayuda Social Eficiente es un proceso largo y permanente, no basta con enfrentar los desafíos que la sociedad como sistema plantea, sino emprender un mejoramiento continuo abordando las contingencias que surgen, propiciando la construcción de una estrategia que permita extraer lo más favorable para la Corporación y por lo mismo, lo más adecuado para sus beneficiarios.

II. 6 SISTEMA DE HIPÓTESIS.-

En relación con el marco teórico recientemente presentado, es posible detectar la relación existente entre el problema objeto de estudio y los factores negativos que lo determinan. Así como también las consecuencias que este problema origina.

a) Hipótesis General:

“El problema de la ausencia de evaluación del sistema de ayuda social genera como consecuencia factores organizacionales limitantes de su función social”.

b) Hipótesis Específica:

“La necesidad de evaluar los sistemas de ayuda social estaría determinado por los siguientes factores:

- Ausencia de elementos técnicos que persigan la eficiencia.

- Escasez de recurso humano, mecanización de la intervención realizada.
- Ausencia de una definición operativa del grupo objetivo beneficiario.
- Proceso de retroalimentación de recursos financieros ausente.
- E imagen de ineficiencia del organismo de ayuda”

II. 7 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.-

A continuación se presentan los cuadros en los cuales se da a conocer la operacionalización de las variables objeto de estudio:

Esquema N°1: Variables Objeto de Estudio

VARIABLES INDEPENDIENTES	VARIABLES DEPENDIENTES
• Instrumentos Técnicos	• Proceso de retroalimentación de recursos financieros
• Recurso Humano	• Imagen Pública del Organismo de Ayuda
• Metodología de la Intervención	• Definición operativa de los beneficiarios

Cabe señalar que en el cuadro presentado, las variables no se muestran estableciendo un orden de causalidad, lo que significa que una variable independiente puede ser la causa de una o más variables independientes.

VARIABLES	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	SUBINDICADORES	VALOR
INSTRUMENTOS TÉCNICOS: Están dados por un Plan de Gestión Anual y el Desarrollo de un Estudio Periódico de la población.	• Plan de Gestión Anual.	• Plan de actividades.	En el caso del Organismo: <ul style="list-style-type: none"> Se construye al inicio de cada año una planificación de actividades. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> Se registra el cumplimiento del plan establecido. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> Se evalúa cada actividad que se lleva a cabo. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			En el caso del Establecimiento Educacional: <ul style="list-style-type: none"> Asistencia a las actividades realizadas por el Banco de solidaridad Estudiantil de Valparaíso. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
		<ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con información oportuna sobre las actividades de la Corporación. 	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	
		<ul style="list-style-type: none"> Percepción sobre pertinencia de temas tratados en reuniones. 	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	
		<ul style="list-style-type: none"> La información que transmite la institución en las reuniones que realiza es pertinente y adecuada 	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	
En el caso del Organismo:	SIEMPRE	2			

		<ul style="list-style-type: none"> Manejo de los recursos financieros. 	<ul style="list-style-type: none"> La recaudación de fondos se lleva registrada. 	GENERALMENTE	1	
				NUNCA	0	
			<ul style="list-style-type: none"> Los fondos disponibles están establecidos en un documento oficial. 	SIEMPRE	2	
				GENERALMENTE	1	
				NUNCA	0	
			<ul style="list-style-type: none"> Los socios cuentan con información respecto a los fondos que maneja la Corporación. 	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1		
			NUNCA	0		
		<ul style="list-style-type: none"> Utilización de Mecanismos para determinar la eficiencia 	<p>En caso del Organismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existe una meta establecida. 	SIEMPRE	2	
				GENERALMENTE	1	
				NUNCA	0	
			<ul style="list-style-type: none"> Se evalúa la gestión anual, en términos de eficiencia 	SIEMPRE	2	
				GENERALMENTE	1	
				NUNCA	0	
				<p>En el caso del Organismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se generan nuevos planes para maximizar los recursos. 	SIEMPRE	2
						GENERALMENTE
				<p>En el caso del Organismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Considera la situación socioeconómica para determinar quién será 	SIEMPRE	2
					GENERALMENTE	1

	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de un estudio periódico de la población sujeto beneficiaria. 	<ul style="list-style-type: none"> Características socioeconómicas. 	beneficiario.	NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> Se dispone de información fidedigna sobre la situación socio-económica de los beneficiarios. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> Se realiza un proceso de corroboración de la información que llega al sistema de ayuda. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> Se exige un Informe Social como medio para verificar la situación socioeconómica de quienes postulan. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
		<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza la información que establecen los Informes Sociales. 	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	
		<p>En el caso de los Establecimientos Educativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los profesores jefes corroboran la información que llega al sistema de ayuda social. 	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	
		<p>En el caso de los Beneficiarios y sus Familias:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se verifica la información que entrega a través de visita domiciliaria. 	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	
		<ul style="list-style-type: none"> Situación y modo en que se obtiene el Informe Social. 	<p>En el caso de los Beneficiarios y sus Familias:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se obtiene a través de: la Corporación de Educación (Entrevista). 	SIEMPRE	2
GENERALMENTE	1				
NUNCA	0				

		<ul style="list-style-type: none"> • Se obtiene a través de: la Corporación de Educación (Visita Domiciliaria). 	SIEMPRE	2
			GENERALMENTE	1
			NUNCA	0
		<ul style="list-style-type: none"> • Se obtiene a través de: el Consultorio (Entrevista). 	SIEMPRE	2
			GENERALMENTE	1
			NUNCA	0
		<ul style="list-style-type: none"> • Se obtiene a través de: el Consultorio (Visita Domiciliaria). 	SIEMPRE	2
			GENERALMENTE	1
			NUNCA	0
	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de las necesidades. 	En el caso del Organismo: <ul style="list-style-type: none"> • Se revisan las situaciones de vida de los beneficiarios. 	SIEMPRE	2
			GENERALMENTE	1
			NUNCA	0
		<ul style="list-style-type: none"> • Se intenta dilucidar las causas de la situación socioeconómica precaria 	SIEMPRE	2
			GENERALMENTE	1
			NUNCA	0
		<ul style="list-style-type: none"> • Con la información disponible se elabora un plan de intervención que complemente el beneficio entregado. 	SIEMPRE	2
			GENERALMENTE	1
			NUNCA	0
En caso de los Beneficiarios y sus familias: <ul style="list-style-type: none"> • El Beneficio entregado es pertinente a sus necesidades. 	SIEMPRE	2		
		GENERALMENTE	1	
		NUNCA	0	
	SIEMPRE	2		

			<ul style="list-style-type: none"> La ayuda entregada se utiliza completamente. 	GENERALMENTE	1		
				NUNCA	0		
		<ul style="list-style-type: none"> Uso de las redes secundarias. 		En el caso del Organismo:		SIEMPRE	2
				<ul style="list-style-type: none"> Se utilizan los establecimientos educacionales como redes de coordinación. 	GENERALMENTE	1	
					NUNCA	0	
				<ul style="list-style-type: none"> Existe contacto permanente con los establecimientos educacionales. 	SIEMPRE	2	
					GENERALMENTE	1	
					NUNCA	0	
				<ul style="list-style-type: none"> Se ejecutan reuniones con los profesores jefes y/o representantes de las escuelas y liceos. 	SIEMPRE	2	
					GENERALMENTE	1	
					NUNCA	0	
				<ul style="list-style-type: none"> Se considera preponderante la opinión de los profesores jefes respecto a las características de personalidad del beneficiario. 	SIEMPRE	2	
					GENERALMENTE	1	
					NUNCA	0	
				En el caso del Establecimiento Educacional:	SIEMPRE	2	
				<ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con conocimiento acerca de los Beneficios que entrega la Corporación. 	GENERALMENTE	1	
					NUNCA	0	
				<ul style="list-style-type: none"> Mantienen contacto con el o la representante de la Corporación. 	SIEMPRE	2	
	GENERALMENTE	1					
	NUNCA	0					
<ul style="list-style-type: none"> Se considera la opinión de los profesores jefes para hacer postular a un alumno a la beca que entrega la institución. 	SIEMPRE	2					
	GENERALMENTE	1					

				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> Entregan informes periódicos respecto al rendimiento y comportamiento de los alumnos becados. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			En el caso de los Beneficiarios y sus familias: <ul style="list-style-type: none"> Los establecimientos educacionales transmiten la información oportunamente sobre las actividades y beneficios de la Corporación. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
			<ul style="list-style-type: none"> Los establecimientos educacionales promueven la postulación a este beneficio. 	NUNCA	0
				SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> El o la representante de la escuela o liceo manifiesta preocupación por el desempeño del alumno para la no pérdida del beneficio. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	SUBINDICADORES	VALOR
RECURSO HUMANO: Esta dada por la Preparación	<ul style="list-style-type: none"> Preparación curricular de los 	En el caso del Organismo: <ul style="list-style-type: none"> Se realiza el proceso de selección del personal a través de Concurso Público. 	SIEMPRE	2
			GENERALMENTE	1
			NUNCA	0
		<ul style="list-style-type: none"> Se establecen como requisitos algún conocimiento en manejo de recursos, recaudación de fondos y/o del área social. 	SIEMPRE	2
			GENERALMENTE	1

Curricular de los Trabajadores y las Instancias de Capacitación.	trabajadores del sistema de ayuda.		NUNCA	0
			SIEMPRE	2
		<ul style="list-style-type: none"> Los trabajadores son sometidos a una evaluación periódica para determinar su desempeño. 	GENERALMENTE	1
			NUNCA	0
		En el caso del Establecimiento Educativo:	SIEMPRE	2
		<ul style="list-style-type: none"> Considera que la o el representante del sistema de ayuda se vislumbra preparada para entregar información adecuada del mismo. 	GENERALMENTE	1
			NUNCA	0
		<ul style="list-style-type: none"> Considera que existe buena acogida para resolver sus inquietudes. 	SIEMPRE	2
			GENERALMENTE	1
		NUNCA	0	
	En el caso de los Beneficiarios y sus Familias:	SIEMPRE	2	
	<ul style="list-style-type: none"> La o el representante del sistema de ayuda le entrega la información esperada y de manera adecuada. 	GENERALMENTE	1	
		NUNCA	0	
	<ul style="list-style-type: none"> Se vislumbra flexibilidad y comprensión por quienes entregan el beneficio. 	SIEMPRE	2	
		GENERALMENTE	1	
		NUNCA	0	
	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación permanente de los trabajadores por parte del organismo de ayuda social. 	En el caso del Organismo:	SIEMPRE	2
		<ul style="list-style-type: none"> El organismo a través de sus representantes manifiesta interés en capacitar a los funcionarios. 	GENERALMENTE	1
		NUNCA	0	
<ul style="list-style-type: none"> La institución ofrece oportunidades reales de elaborar y participar en un proceso de capacitación. 		SIEMPRE	2	
		GENERALMENTE	1	
		NUNCA	0	

		<ul style="list-style-type: none"> Los funcionarios manifiestan motivación en capacitarse. 	SIEMPRE	2
			GENERALMENTE	1
			NUNCA	0

VARIABLES	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	SUBINDICADORES	VALOR
METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN: Esta dada por un conjunto de procedimientos que se utilizan para abordar la temática de interés.	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la realidad social en la que se trabaja. 	<ul style="list-style-type: none"> Identificación y caracterización de la problemática que se intenta abordar. 	En cuanto al Organismo: <ul style="list-style-type: none"> Se elabora un perfil de los beneficiarios, identificando y caracterizando sus principales antecedentes sociales. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			En cuanto al Establecimiento Educativo: <ul style="list-style-type: none"> Se encuentran identificados los alumnos beneficiados por la Corporación. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> Se dispone de información sobre los antecedentes personales de los beneficiarios del sistema de ayuda. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> Poseen claridad respecto a las problemáticas que afectan la vida de los alumnos becados. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			En cuanto a los Beneficiarios y sus familias: <ul style="list-style-type: none"> Entrega información real sobre sus principales necesidades. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0

			En cuanto al Organismo:	SIEMPRE	2
			• Se construye un panorama general de los beneficiarios.	GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
		• Existe la preocupación por llevar a cabo un análisis general de las problemáticas que afectan la vida de los beneficiarios.	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	
	• Elaboración de un diagnóstico del escenario a intervenir.	En cuanto al Organismo:	SIEMPRE	2	
		• Se registran las intervenciones con los beneficiarios.	GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	
		• Se registran las coordinaciones con las redes secundarias.	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	
	Sistematización de las acciones realizadas.	• Registros y medios de verificación sobre las acciones que realiza.	• Se registra la evolución de la problemática en la vida de los beneficiarios.	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
En cuanto al Establecimiento Educacional:		• Se registra e informa oportunamente los cambios que surgen en la vida de los beneficiarios.	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	
		• Existe un proceso de retroalimentación entre la Corporación y las escuelas y/o liceos.	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	

VARIABLES	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	SUBINDICADORES	VALOR
REQUISITOS DE LOS BENEFICIARIOS. Están dados por la definición operativa de las condiciones que deben cumplir los sujetos para tener acceso al beneficio.	• Modelo de beneficiario ideal.	• Rendimiento.	En cuanto al Organismo:	SIEMPRE	2
			<ul style="list-style-type: none"> • Se establece un promedio mínimo para postular al beneficio. 	GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Existe flexibilidad en los requisitos considerando las circunstancias de vida de los estudiantes. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Existe un promedio diferente para cada establecimiento, considerando su índice de vulnerabilidad y el sector de funcionamiento. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Se investiga los descensos repentinos en el promedio de los beneficiarios. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			En cuanto al Establecimiento Educativo:	SIEMPRE	2
			<ul style="list-style-type: none"> • Existen coordinaciones entre el Sistema de Ayuda y los establecimientos educacionales para establecer el promedio mínimo. 	GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Se consideran las notas como un instrumento de evaluación confiable. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Las notas reflejan el esfuerzo que el alumno realiza para llevar a cabo sus tareas. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0

			En cuanto a los Beneficiarios y sus familias: <ul style="list-style-type: none"> • El promedio de notas que tiene lo deja satisfecho. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Existen razones que impiden que mejore su desempeño escolar. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Las exigencias del establecimiento educacional son las esperadas. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Existe satisfacción por la manera en que la escuela cumple su labor. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • El beneficio que obtiene se lo gana realizando un gran esfuerzo. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			En cuanto al Organismo: <ul style="list-style-type: none"> • Existen condiciones para establecer qué se entiende por buena conducta. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Se le asigna importancia al informe de personalidad que se adjunta a las notas. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • El requisito de la “buena conducta” considera el entorno en el que se 	SIEMPRE	2

		<ul style="list-style-type: none"> • Conducta. 	desarrolla el beneficiario.	GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			En cuanto al Establecimiento Educativo:	SIEMPRE	2
			<ul style="list-style-type: none"> • Poseen una forma para determinar la conducta adecuada de un alumno. 	GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Se incentiva a aquellos alumnos que sin ser sobresalientes en su rendimiento tienen muy "buena conducta". 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Los informes de personalidad son construidos bajo una metodología específica y con medios de verificación. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			En cuanto a los Beneficiarios y a sus familias:	SIEMPRE	2
			<ul style="list-style-type: none"> • Su conducta es un factor importante en su desempeño escolar. 	GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Se tiene la sensación de que la conducta presentada en el Establecimiento Educativo es adecuada. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Su comportamiento influye en sus calificaciones. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
<ul style="list-style-type: none"> • Existe ánimo de mejorar su conducta en clases. 	SIEMPRE	2			
	GENERALMENTE	1			

				NUNCA	0
		• Situación Económica. Socio	En cuanto al Organismo: • Se establece un per capita máximo para acceder al beneficio.	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			• Se verifica que los recursos de los beneficiarios sean escasos.	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			• Se ha recurrido a un profesional del área para determinar la línea que establezca quién es de escasos recursos.	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			En cuanto a los beneficiarios y sus familias: • Considera que sus recursos son escasos.	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			• Presenta dificultades para mantener a sus hijos en el sistema educacional.	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
		• Se tiene una percepción positiva sobre la calidad del beneficio.	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	

VARIABLES	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	SUBINDICADORES	VALOR
PROCESO DE RETROALIMENTACIÓN DE RECURSOS: Esta dado por la acción de devolución por parte de los ex beneficiarios de los recursos facilitados por el organismo.	<ul style="list-style-type: none"> Introducción al Sistema de Ayuda Social. 	<ul style="list-style-type: none"> Manifestaciones por parte de los ex beneficiarios por hacerse participe del sistema de ayuda. 	En cuanto al Organismo: <ul style="list-style-type: none"> Los Ex – Becarios se contactan con el organismo de ayuda social. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> El Organismo invita a participar a los ex – becarios en las actividades que organiza. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> Se lleva un registro escrito de ex – becarios que participen como socio cooperador. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
	<ul style="list-style-type: none"> El organismo de ayuda social promueve la devolución de la inversión social. 	<ul style="list-style-type: none"> Se establecen mecanismos para la retribución de la ayuda facilitada. 	En cuanto al Organismo: <ul style="list-style-type: none"> Se lleva un registro actualizado de la situación actual de los ex – becarios(2000 – 2007) 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> Quedan establecidos todos los beneficios entregados por el sistema de ayuda. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> Se entrega información respecto a las formas de poder retribuir el beneficio utilizado. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
		En cuanto a los beneficiarios y sus familias: <ul style="list-style-type: none"> Se le ha entregado información acerca del Organismo que le está entregando el beneficio. 	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	

		<ul style="list-style-type: none"> • Se le ha entregado información acerca de las fuentes de financiamiento de este Sistema de Ayuda. 	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	
		<ul style="list-style-type: none"> • Se le ha entregado información sobre la manera de poder retribuir todo lo que se le ha facilitado gratuitamente. 	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	
	<ul style="list-style-type: none"> • Se crea un compromiso moral para que se genere esta retribución. 	En cuanto al Organismo:		SIEMPRE	2
		<ul style="list-style-type: none"> • Realiza actividades de sensibilización orientadas a promover la solidaridad de los beneficiarios del sistema de ayuda social. 	GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	
			<ul style="list-style-type: none"> • Se ha utilizado un mecanismo para generar un compromiso con los beneficiarios. 	SIEMPRE	2
		GENERALMENTE		1	
		NUNCA		0	
		<ul style="list-style-type: none"> • A través de la beca promueve los valores humanistas que inspiraron la generación de esta iniciativa. 	SIEMPRE	2	
			GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	
		En cuanto a los beneficiarios y sus familias:		SIEMPRE	2
		<ul style="list-style-type: none"> • Existe un sentimiento de agradecimiento a la labor que realiza el Sistema de Ayuda. 	GENERALMENTE	1	
			NUNCA	0	
<ul style="list-style-type: none"> • Existe el ánimo de devolver alguna parte de lo que se le ha facilitado. 	SIEMPRE		2		
	GENERALMENTE	1			
	NUNCA	0			
<ul style="list-style-type: none"> • Se siente comprometido en devolver lo que se le ha dado 		SIEMPRE	2		

			gratuitamente.	GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			• Se le ha entregado conocimiento acerca de los valores humanistas que propugna este Sistema de Ayuda.	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0

VARIABLES	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	SUBINDICADORES	VALOR
IMAGEN PÚBLICA DEL SISTEMA DE AYUDA SOCIAL: Esta dada por la percepción que se tiene del Sistema de Ayuda Social en cuanto a su manera de funcionar.	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento del Sistema de Ayuda Social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Modo en que se entrega del Beneficio. 	En cuanto al Organismo: <ul style="list-style-type: none"> • Es un profesional o un técnico quien se encarga de la distribución del beneficio y la selección de los beneficiarios. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Se considera que la Asistencia Social llevada a cabo puede provocar un mayor impacto social. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Existe la posibilidad de modificar el beneficio que se entrega. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			En cuanto al Establecimiento Educativo: <ul style="list-style-type: none"> • Se considera que el Beneficio entregado es pertinente. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • La principal necesidad de los alumnos es económica. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1

				NUNCA	0
				SIEMPRE	2
			<ul style="list-style-type: none"> • Se vislumbra un adecuado uso del beneficio recibido. 	GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			En cuanto a los beneficiarios y sus familias:	SIEMPRE	2
			<ul style="list-style-type: none"> • Su nivel de ingresos económicos es insuficiente para acceder por sí mismos a las herramientas que entrega el Sistema de Ayuda. 	GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Se considera indispensable el beneficio entregado para que el alumno siga estudiando. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Considera que el beneficiario podría requerir otro tipo de ayuda. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			En cuanto al Organismo:	SIEMPRE	2
			<ul style="list-style-type: none"> • Los objetivos que se plantean se desprenden de un marco doctrinario humanista. 	GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza un proceso de Evaluación para determinar el cumplimiento de los objetivos planteados. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
			<ul style="list-style-type: none"> • Se construye una nueva definición de los objetivos considerando los cambios que presenta el sistema social. 	SIEMPRE	2
				GENERALMENTE	1
				NUNCA	0
	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos definidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planteamiento y Evaluación de los Objetivos Institucionales. 			

			<ul style="list-style-type: none"> • Se han realizado reuniones estableciendo las reales oportunidades de intervención, en función de los objetivos planteados. 	SIEMPRE	2		
				GENERALMENTE	1		
				NUNCA	0		
	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de Difusión del Sistema de Ayuda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de Difusión de la labor del Sistema de Ayuda. 	En cuanto al Organismo: <ul style="list-style-type: none"> • Existe interés por ampliar el conocimiento que la población tiene del Organismo. 	SIEMPRE	2		
				GENERALMENTE	1		
				NUNCA	0		
					<ul style="list-style-type: none"> • Se considera que la opinión pública es relevante. 	SIEMPRE	2
						GENERALMENTE	1
						NUNCA	0
					<ul style="list-style-type: none"> • Un adecuado proceso de Difusión de la labor que realiza la Corporación podría aumentar el interés por colaborar en este proceso de inversión social. 	SIEMPRE	2
						GENERALMENTE	1
						NUNCA	0
					En cuanto al Establecimiento Educativo: <ul style="list-style-type: none"> • Se implementan estrategias para ampliar el proceso de selección de los alumnos para acceder al beneficio. 	SIEMPRE	2
						GENERALMENTE	1
						NUNCA	0
		<ul style="list-style-type: none"> • Se considera que la información sobre este beneficio es de conocimiento de la mayoría de los apoderados. 	SIEMPRE	2			
			GENERALMENTE	1			
			NUNCA	0			

VARIABLE	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADOR
SOCIODEMOGRÁFICA: Esta dada por la agrupación de los siguientes atributos: Edad, Sexo, Nivel Educativo, Nivel de Ingresos Económicos y Situación Habitacional.	• Edad		10 a 14
			15 a 19
			20 a 24
			25 a 29
	• Sexo		Femenino
			Masculino
	• Nivel Educativo		Básica
			Media
			Centro de Formación Laboral
			Educación Superior
	• Nivel de Ingresos Económicos		Sin ingresos
			45.000 a 90.000
			100.000 a 165.000
			Más de 165.000
	• Situación Habitacional	• Calidad de Ocupación de la Vivienda	Propia
			Arrendada
Allegado			
• Material de Construcción de la Vivienda		Material Ligero	
		Mixto	
		Material Sólido	

II. 8 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS VARIABLES ESTUDIADAS

A continuación se presentan los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, exponiendo un análisis descriptivo de las variables estudiadas. En primera instancia se presentan los resultados que se obtuvieron al abordar la variable Sociodemográfica, en ella se elabora un perfil de los Beneficiarios, cumpliendo de esta manera con el primer objetivo propuesto, el que se refiere a “Identificar y caracterizar sociodemográficamente a los beneficiarios de la Corporación en cuanto a edad, sexo, escolaridad, nivel de ingresos económicos, situación habitacional y promedio de personas por hogar”.

De la misma manera se describe el comportamiento de las otras variables, las que abordan temáticas relativas a los Instrumentos Técnicos que utiliza el sistema de ayuda, el Recurso Humano, la Metodología de la Intervención, el Proceso de Retroalimentación de Recursos, los Requisitos que los Beneficiarios deben cumplir y la Imagen Pública. Siendo todas éstas las variables investigadas con el fin evaluar el Sistema de Ayuda Social, entendido este como “un conjunto de elementos y acciones organizadas, que tienen por objeto prestar cooperación, facilitando los medios para la consecución de un objetivo”. Todo esto permitirá “Describir el funcionamiento del sistema de ayuda social que utiliza el Banco de Solidaridad Estudiantil, identificando las debilidades y fortalezas del método que se utiliza para llevar a cabo su obra filantrópica”.

La información será presentada mediante el uso de gráficos, los que servirán para clarificar los resultados obtenidos en la investigación y será analizada en función de lo que se ha establecido anteriormente en el marco teórico presentado.

Es importante señalar en esta instancia que este estudio se realizó con la totalidad de la muestra de los Beneficiarios (291 personas), con 27 Establecimientos Educativos y la participación de 6 Directores del Organismo a evaluar.

a) VARIABLE SOCIODEMOGRÁFICA.-

La variable sociodemográfica hace referencia a la agrupación de características personales de cada beneficiario, con la finalidad de conocer la situación socioeconómica, de quienes conforman el grupo de becarios del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso. La elaboración de un perfil de los Beneficiarios se considera relevante al momento de iniciar cualquier estudio, ya que son ellos quienes construyen la realidad social donde se enmarca la labor que realiza el Organismo, el carecer de esta información limita el adecuado proceso de intervención social que se pudiese realizar.

➤ Distribución según Sexo y Edad:

A través del siguiente cuadro se presenta la distribución por sexo y edad de los sujetos becados por el Organismo Evaluado:

Cuadro Nº 3

Distribución según la variable Sexo y la Variable Tramos de Edad de los beneficiarios

Sexo Tramos de Edad	Masculino	%	Femenino	%	Total	Total %
10 a 14	68	23,4	72	24,7	140	48,1
15 a 19	63	21,6	73	25,1	136	46,7
20 a 24	4	1,4	9	3,1	13	4,5
25 a 29	1	0,3	1	0,3	2	0,7
Total	136	46,7	155	53,3	291	100

Considerando ambas dimensiones de la variable, se puede señalar que el grupo beneficiario se encuentra distribuido entre hombres y mujeres, existiendo un leve predominio del sexo femenino, el cual corresponde al 53.3%. En cuanto a la distribución por edad, esta concentrada mayoritariamente en los rangos de edad 10 a 15 lo que corresponde a un 48,1%, seguido de un 46,7% entre el rango de edad 15 a 19 años, lo cual

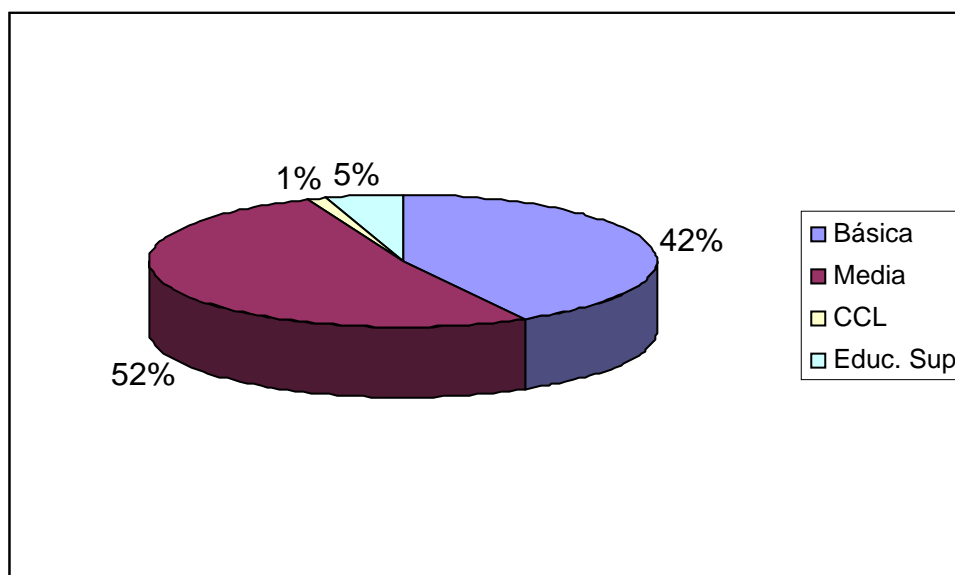
refleja que se trata de una población de becarios jóvenes, en edad escolar en el ciclo de enseñanza básica y media.

➤ Nivel Educativo (cursando):

Esta dimensión se refiere a la instancia educativa en la que se encuentran los Beneficiarios, teniendo como principal base los tres Niveles de Educación que presenta nuestro sistema. Cabe señalar que se hace referencia al año cursando por cuanto, el grupo de Beneficiarios está conformado por niños/as y jóvenes que actualmente se encuentran incorporados al sistema educacional.

Gráfico N° 1

Distribución según Nivel Educativo cursando al año 2008

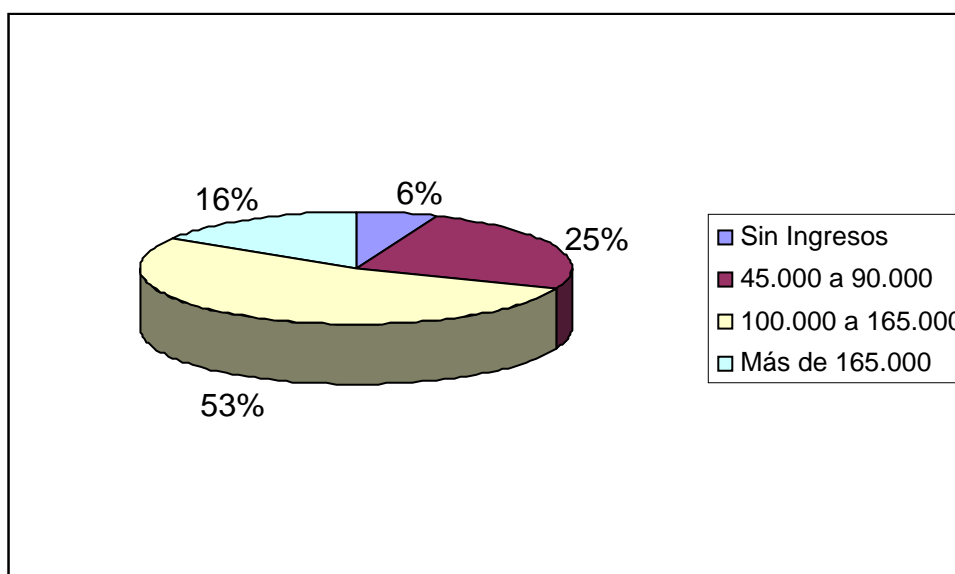


Como se presenta en el gráfico el grupo se encuentra distribuido mayoritariamente entre becarios provenientes de la enseñanza básica y media, siendo los dos niveles educacionales que presentan un porcentaje más alto, siendo un 42% de enseñanza básica y un 52% de enseñanza media. Lo cual evidencia que el 94% de los beneficiarios proviene de estos dos niveles de enseñanza y la ayuda que entrega el Banco de Solidaridad Estudiantil se concentra principalmente en aquel sector.

➤ Nivel de Ingresos Económicos:

Se entiende por esto el Ingreso Económico con el que el grupo familiar satisface las necesidades de sus miembros, considerándose no sólo lo que constituye remuneración por empleo, sino también cualquier aporte que el grupo familiar reciba de organismos fiscales y/o privados. Cabe señalar, que la información que se expone a continuación se desprende de lo que los sujetos han declarado, no siendo esta verificada por parte del Equipo Seminarista.

Gráfico N° 2
Distribución según Ingresos Económicos



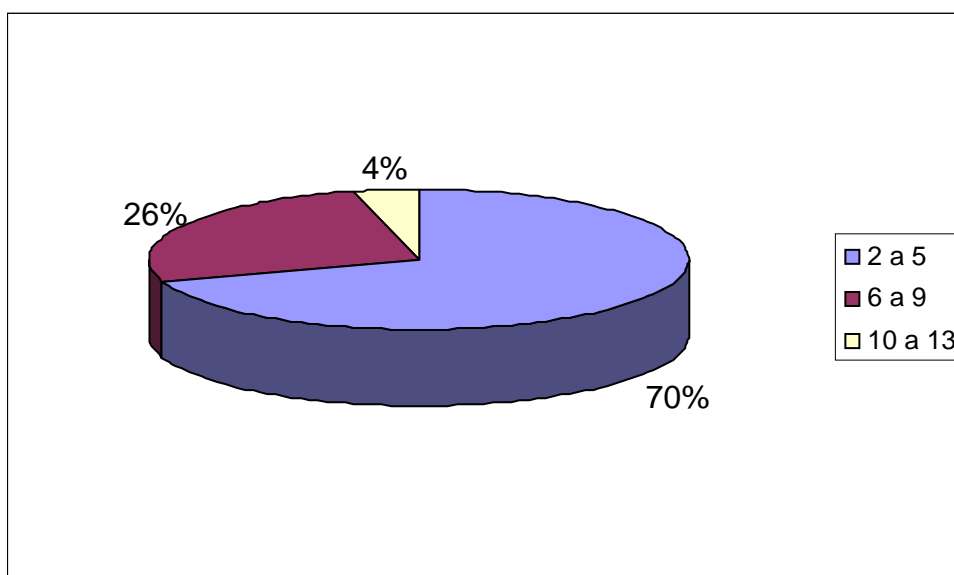
Aquí se puede ver que el grupo de beneficiarios fluctúa principalmente en el tramo correspondiente a un ingreso económico familiar entre 100.000 a 165.000 pesos mensuales, concentrándose un 53% de beneficiarios en aquella situación, seguido de un 25% ubicado en el tramo de 45.000 a 90.000 pesos mensuales, lo cual refleja que se trata de un grupo proveniente de hogares con ingresos monetarios bajos, con dificultad para satisfacer adecuadamente las necesidades de orden básico.

➤ Cantidad de personas por hogar:

La información que se presenta a continuación da cuenta de la cantidad de integrantes que componen los hogares de los jóvenes beneficiados, resultados relevantes por cuanto permite la construcción de segundos análisis comparativos entre dimensiones de la variable.

Gráfico N° 3

Distribución según la Cantidad de Personas que habitan el hogar



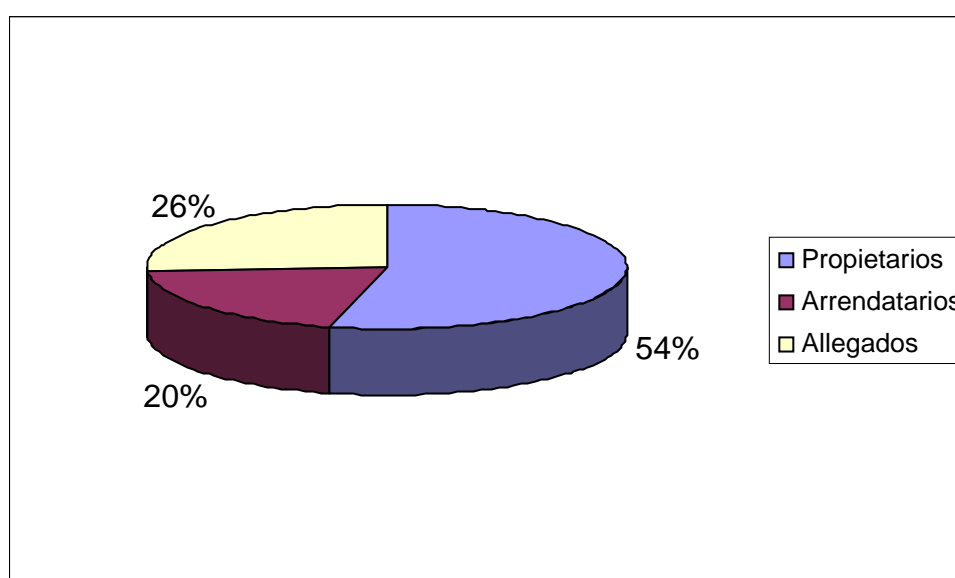
Considerando la cantidad de personas que comparten el hogar con el beneficiario, se puede señalar que en un 70% de los casos la cantidad fluctúa entre 2 a 5 personas por hogar. Tratándose de hogares que albergan un número considerable de personas entre las cuales se divide el presupuesto familiar. Asimismo se puede señalar que existe un 26% de hogares en los cuales la cantidad de personas que habita el hogar junto al beneficiario/a fluctúa entre las 6 a 9 personas, considerándose un número de personas por hogar relativamente alto. Lo cual revela que la ayuda que entrega la Corporación se concentra en hogares que necesitan de un apoyo externo.

➤ Calidad de Ocupación de la Vivienda:

Esto se refiere a la situación habitacional que tiene el jefe de hogar, en términos de identificar si es propietario, arrendatario y/o allegado. Siendo principalmente las dos últimas condiciones las que afectan negativamente el desarrollo de una vida familiar adecuada, ya que limitan el desarrollo satisfactorio de cada individuo que compone el grupo familiar.

Gráfico N° 4

Distribución según la Calidad de Ocupación de la Vivienda en que se habita



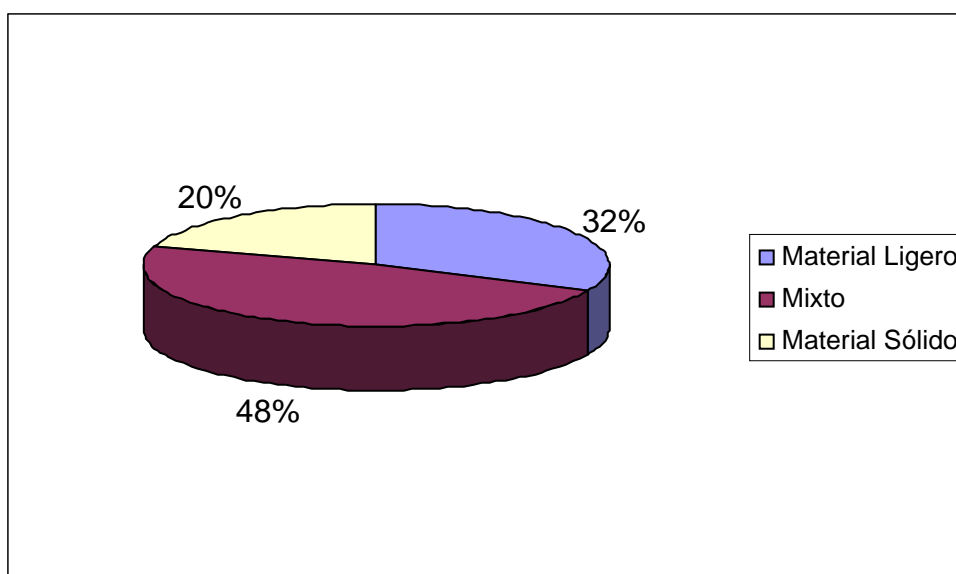
De acuerdo al gráfico, se puede señalar que mayoritariamente se trata de beneficiarios que ocupa una vivienda propia, correspondiendo a un 54% que se encuentran en esta situación, aspecto favorable si se considera que provienen de hogares con ingresos económicos bajos. Existiendo un 26% de beneficiarios que habitan en viviendas arrendadas, significando un gasto más para el presupuesto familiar. Y por último, existe un 20% de beneficiarios que viven en condición de allegados, situación desfavorable, puesto que deben sortear las dificultades que configura el no contar con un espacio propio donde desarrollar las funciones familiares y personales propias de la edad.

➤ Material de Construcción de la Vivienda:

En esta dimensión se intentó establecer la calidad de la vivienda, en términos de su materialidad, se consideraron: ligero, principalmente madera y latones, material sólido expresado en cemento y/o ladrillos y mixto, una mezcla de ambos. Los resultados que declararon los sujetos se exponen a continuación:

Gráfico N° 5

Distribución según el Material de Construcción de la Vivienda



En cuanto a esta dimensión, se puede señalar que principalmente las viviendas en que habitan los beneficiarios están construidas de material mixto, agrupándose un 48% en esta condición. Asimismo, existe un 32% de beneficiarios que habita en viviendas construidas de material ligero, y un 20% que habita en viviendas de material sólido.

A continuación se presentan los siguientes cuadros de dobles entrada, estos tienen por objeto describir la información mostrando dos dimensiones de la variable ya estudiada, permiten visualizar la relación existente entre dos características de la población estudiada, con el fin de realizar un segundo análisis. El primero de ellos hace alusión al vínculo que pudiese existir entre

el Sexo de los Beneficiarios y el Nivel Educativo de los mismos, como se expone a continuación:

Cuadro N° 4

Relación entre las dimensiones Sexo y Nivel Educativo

Nivel Educativo \ Sexo	Masculino	%	Femenino	%	Total	Total %
Básica	65	22.3	57	19.6	122	48.1
Media	64	22.0	86	29.6	150	46.7
Centro de Cap. Laboral	2	0.7	2	0.7	4	4.5
Superior	5	1.7	10	3.4	15	0.7
Total	136	46.7	155	53.3	291	100

En función del Cuadro N° 4 es preciso señalar que en cuanto a la distribución por sexo y nivel educativo en que se encuentran los beneficiarios, se da que en la enseñanza básica existe un número de becarios pertenecientes al sexo masculino más alto que de mujeres, correspondiente al 22.3%. En la enseñanza media se invierte esta situación, siendo más mujeres las que reciben el beneficio de la Corporación, correspondiendo a un 29.6% del total de beneficiarios. Se puede observar que la segunda tendencia se mantiene en la enseñanza superior, recibiendo la beca del Banco de Solidaridad Estudiantil una mayor cantidad de personas del sexo femenino, lo cual corresponde a un 3.4%. En el Centro de Capacitación Laboral, se produce una simetría entre los beneficiarios provenientes de ambos sexos, con un 0.7%.

El siguiente cuadro elaborado muestra la relación existente entre las dimensiones Ingreso Económico y Situación Habitacional, en él se intenta determinar cómo afecta en el Ingreso Económico el carecer de una vivienda propia y digna. Aquella casa que no signifique abrigo para sus miembros,

sino también propicie el desarrollo de una vida familiar más plena y satisfactoria.

Cuadro Nº 5

Relación entre la variable Ingresos Económicos y la variable Situación Habitacional

Ingresos Económicos Situación Habitacional	Sin Ingresos	45.000 a 90.000	100.000 a 165.000	Más de 165.000	Total
Propietarios	7	41	84	26	158
Arrendatarios	3	5	32	17	57
Allegados	7	28	36	5	76
Totales	17	74	152	48	291

Al relacionar las variables ingresos económicos y situación habitacional, observando las cifras más significativas, se puede señalar que en el caso de 84 de los beneficiarios, se observa que cuentan con un ingreso familiar en el tramo de 100.000 a 165.000 pesos mensuales y habitan en un hogar que es propio del grupo familiar, al analizar ambos datos se puede decir que la condición de propietarios de la vivienda resulta ser un factor positivo, puesto que al considerar el ingreso monetario, el rango de ingresos resulta ser bajo para satisfacer adecuadamente las necesidades del grupo familiar.

En el caso de 32 de los beneficiarios, ubicados también en el tramo de ingresos económicos de 100.000 a 165.000 pesos mensuales (del grupo familiar), se produce que la vivienda que habita junto a la familia es en calidad de arrendatarios, lo cual resulta ser un factor negativo si se considera que el ingreso familiar mensual es relativamente bajo, agudizándose la problemática de falta de recursos monetarios para satisfacer adecuadamente las necesidades de orden básico. Y en el caso de 36 beneficiarios, que se encuentran también en el rango de 100.000 a 165.000 pesos mensuales que

se percibe en el grupo familiar, se encuentran en situación de allegados junto a su familia, situación que resulta aún más negativa, puesto que el ingreso económico es bajo y no cuentan con las condiciones de una vivienda adecuada en donde desarrollar de forma apropiada las funciones familiares, entre otras.

b) VARIABLE INSTRUMENTOS TÉCNICOS

Por Instrumentos Técnicos se entiende que son aquellas herramientas de acción basadas en un conocimiento teórico, las que permiten con su adecuado uso el cumplimiento de los objetivos organizacionales con el menor costo posible. Desde esta perspectiva se estudio esta variable determinando cuales serían aquellos mecanismos que se debieran utilizar para lograr que un Sistema de Entrega de Beneficios cumpliera de manera eficiente su labor, considerando que ello significa la ejecución de un cúmulo de acciones técnicas, las que no sólo deben ser orientadas a un adecuado funcionamiento interno sino también un trabajo con las redes que sea visualizado como eficaz. Como se expone en el marco teórico, un Sistema de Entrega de Beneficios debe disponer de al menos un Plan de Gestión Anual, un panorama general de quienes son los sujetos de intervención, entre otras cosas.

➤ Plan de Gestión Anual.

El primer aspecto que es importante tratar en esta sección se refiere a aquellos mecanismos orientados al establecimiento de un Plan de Gestión Anual que debiese contemplar todo Organismo que ejecute cualquier tipo de acción, ya que esto da la ruta de aquellas actividades y tareas que deberán ser ejecutadas para el cumplimiento de sus objetivos.

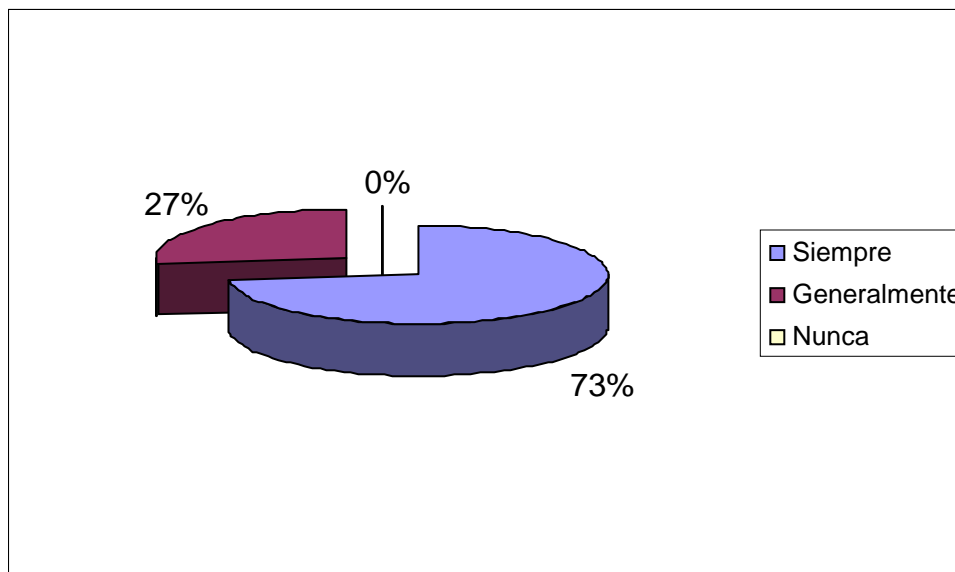
Dentro de lo que significa la realización de un Plan de Gestión Anual se consideró lo siguiente: una Programación, Registro y Evaluación de Actividades, el Manejo de los Recursos Financieros y el Desarrollo de un Balance (Actividades versus Costos).

- **Programación, Registro y Evaluación de Actividades;** esto refiere a la capacidad del Organismo para establecer que tareas deben ser llevadas a cabo para el cumplimiento de sus objetivos, si existe un registro de ello y una posterior evaluación, con el fin de determinar sus factores influyentes. También se considera la percepción que tienen los Establecimientos Educativos respecto a las actividades en que ellos participan, si la información que se entrega es la adecuada.

La información que se obtuvo respecto al funcionamiento del Organismo según los Directores se presenta a través del siguiente gráfico:

Gráfico N °6

Programación, Registro y Evaluación de las Actividades

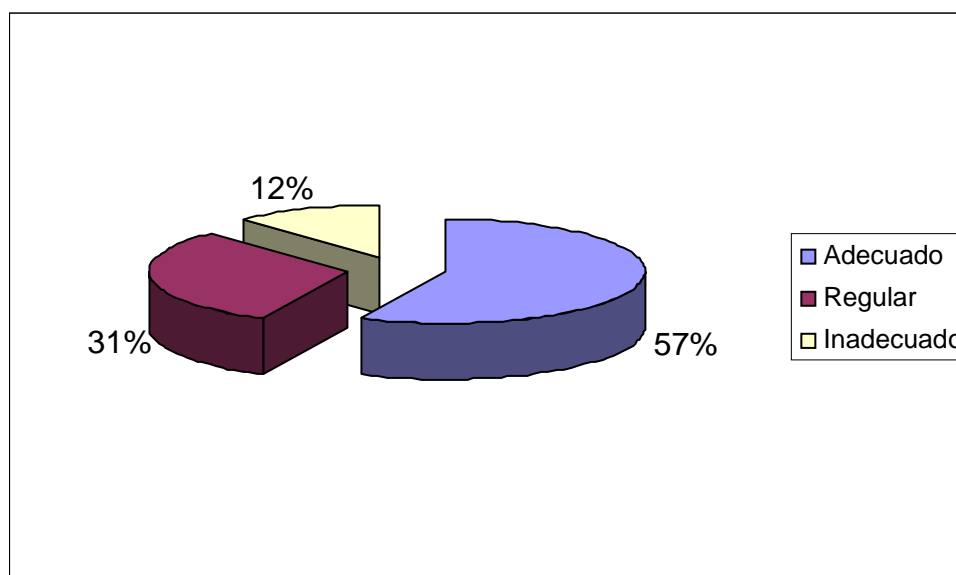


Aquí se puede apreciar que el 72% de los Directores encuestados responden que siempre se llevan a cabo las tres tareas vinculadas a esta dimensión, no obstante también el 28% de ellos reconoce que generalmente se funciona a través de esta manera sistemática, y no se registran respuestas en la dimensión de nunca. Es importante destacar que tanto el llevar un registro de las actividades y una evaluación de éstas, fueron aquellos aspectos que menos se realizan. Esto resulta interesante por cuanto se puede visualizar el hecho de una práctica mecanizada, preocupada principalmente en el “hacer” dando poca relevancia a los factores influyentes en su ejecución.

En cuanto a la percepción de los Establecimientos Educativos respecto a las actividades que ejecuta el Organismo, la información obtenida se explica a continuación:

Gráfico N °7

Percepción respecto a la Pertinencia de la Información que se entrega en las Actividades

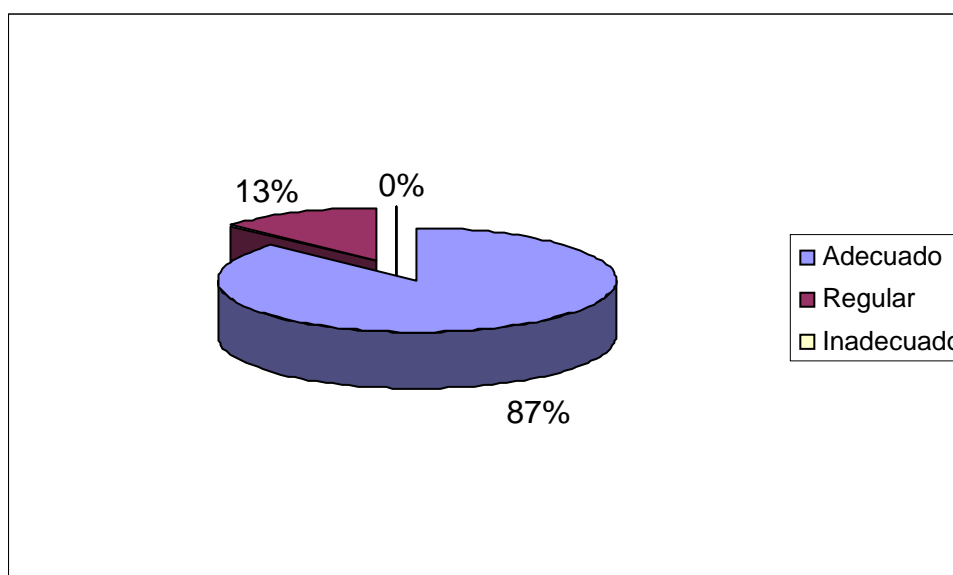


En el gráfico se visualiza que el 57% de los representantes de los Establecimientos Educativos declara que la información es la adecuada, en términos de entregar fechas respecto a la postulación del beneficio, no obstante el 31% de ellos manifiesta que los temas abordados son parcialmente importantes respecto a la labor que pudiese realizar el Organismo según su percepción.

- **Manejo de Recursos Financieros;** se entiende por esto los mecanismos que utiliza el Organismo para manejar las derogaciones de los socios y los otros haberes, en cuanto a la información que disponen y la acreditación de los gastos en que se incurren para funcionar. Los resultados se presentan a continuación:

Gráfico N °8

Percepción sobre los Mecanismos que utilizan para el Manejo de los Recursos Financieros según los Directores.

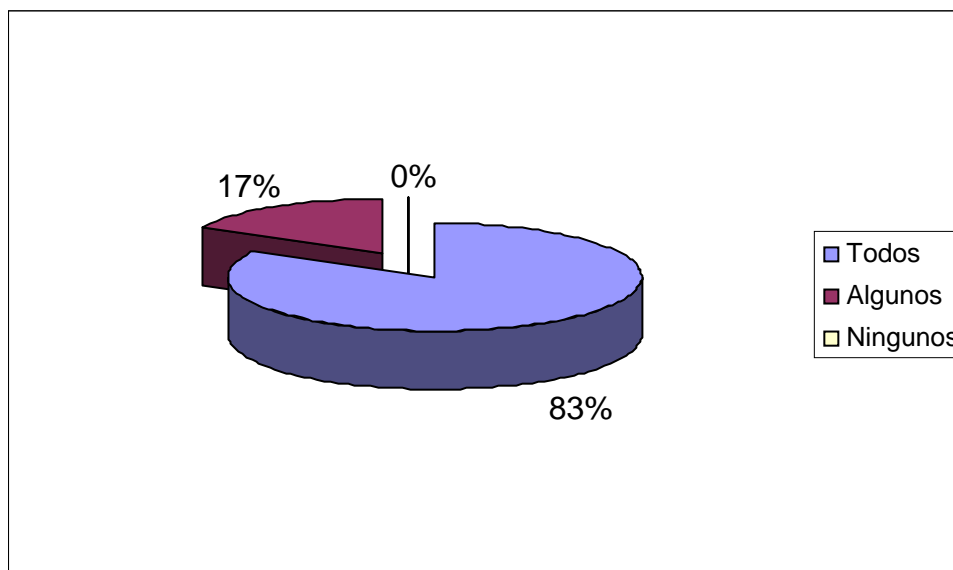


Como se aprecia en el gráfico el 87% de los Directores encuestados consideran que los recursos monetarios se encuentran manejados de manera adecuada, el 13% de ellos señala que pudiesen mejorar en este aspecto y ninguno de ellos está totalmente en desacuerdo en el modo en que se utilizan estos recursos, esto último es destacable, ya que la transparencia y la confiabilidad en que esos recursos están bien trabajados es una señal importante para quienes quisieran participar en esta obra filantrópica.

- **Desarrollo de un Balance (Actividad versus Costo);** se entiende por esto el establecimiento de una meta y posterior evaluación para determinar su cumplimiento, estableciendo cuando fuera necesario nuevos planes para maximizar los recursos Siendo éstos ambos mecanismos para determinar la Eficiencia, se intenta establecer si los utilizan o no. El Organismo a través de sus representantes señala lo siguiente:

Gráfico N °9

Utilización de los Mecanismo para determinar la Eficiencia



Aquí se puede visualizar que el 83% de los Directores encuestados señala que se realizan todos los mecanismos a su alcance para funcionar de manera adecuada, elevando de esta manera su eficiencia, sin embargo un 17% de ellos considera que no se están llevando a cabo todas las tareas orientadas a elevar el grado de eficiencia del Organismo. Y por último no se registraron respuestas en la dimensión de ningunos.

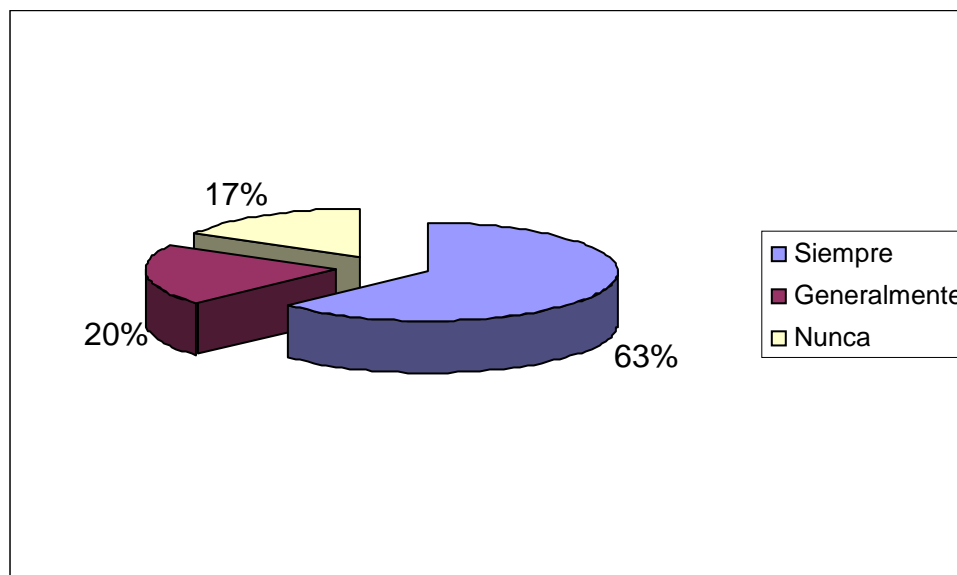
➤ Estudio Periódico de la Población Sujeto Beneficiaria.

El segundo tema dentro de esta variable que fue necesario estudiar es aquello relacionado con el desarrollo de un Estudio Periódico de la Población sujeto beneficiaria, esto se refiere a aquella información relativa a los datos personales con los que se construyen las Fichas Individuales, más precisamente al método establecido por el Organismo para establecer quienes presentan dificultades económicas, el modo en que se acredita la situación económica deficiente de quienes postulan al beneficio entregado, el conocimiento de las principales necesidades de los beneficiarios y el uso de las redes para facilitar este proceso, entendidas estas como los Establecimientos Educativos.

- **Mecanismos para establecer las características socioeconómicas;** se entiende por esto aquellos documentos e informes que posibilitan al Organismo determinar el estado de necesidad de aquellos estudiantes que postulan al beneficio. Dentro de esto se considero si existe un proceso de corroboración y/o actualización por parte del Organismo de la información que entregan los postulantes al beneficio.

Gráfico N °10

Corroboración y/o Actualización de la Información según los Directores.

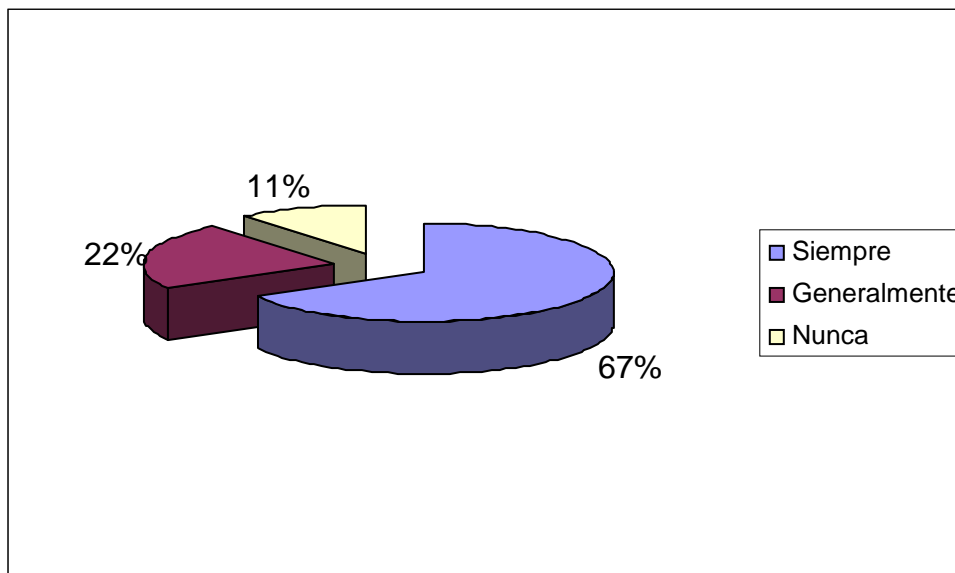


Según el gráfico expuesto se puede señalar que el 63% de los encuestados declara que existe un proceso de corroboración y/o actualización de la información, como antecedente importante de mencionar es que el 17% de ellos manifiesta que no se desarrolla ningún proceso para poder determinar la validez de la información.

Para determinar el comportamiento de esta variable también se consideró a los representantes de los Establecimientos Educativos, por cuanto son ellos los que envían a los alumnos que postulan al beneficio, en relación a esto se intento determinar si los profesores jefes participan en el proceso de pre-selección de los alumnos. Se consideró que son ellos los más capacitados para poder establecer las situaciones sociales que afectan a los estudiantes, ya que pasan bastante tiempo con ellos y conocen a sus apoderados. Los resultados se exponen a continuación en el gráfico:

Gráfico N °11

Participación de los Docentes en el Proceso



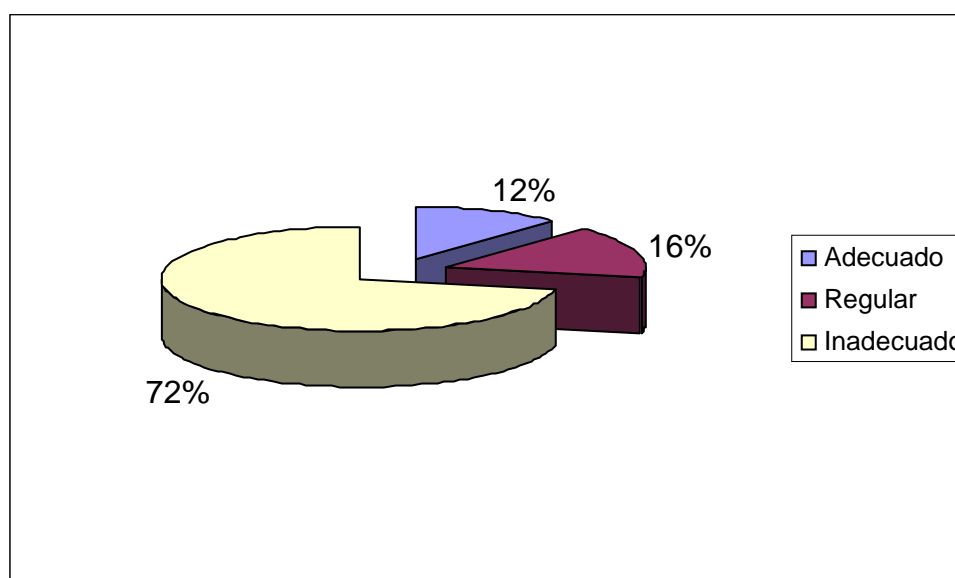
De acuerdo a lo que los encuestados respondieron se puede señalar que el 67% de los Establecimientos Educativos consulta a los profesores jefes de los alumnos, ello se refleja en lo manifestado por don José Retamal Araya, Director de la Escuela Japón de Valparaíso, al ser consultado sobre la participación de los profesores y el establecimiento educativo en el proceso de selección de los alumnos mencionó que “Se va directo por cada curso, y en consejo de profesores nosotros mostramos la ficha de postulación y le decimos a cada colega que vaya juntando detalles de alumnos que puedan tener el beneficio del Banco de Solidaridad, y ellos nos van nombrando a sus alumnos y en base a eso con la jefa de UTP lo vemos, y vemos a los alumnos que realmente lo merecen”. Pero un 11% de los representantes de las escuelas y/o liceos declara que nunca se ha solicitado la opinión de ellos, se considera que esto es importante para determinar la validez de la información.

- **Modo de Acreditar Situación Socioeconómica por parte de los Beneficiarios;** aquí es importante señalar que el Organismo estudiado utiliza dos mecanismos, siendo estos la liquidación de sueldo y/o un Informe Social, considerando este último como un documento de gran validez cuando ha

sido construido utilizando adecuadamente la técnica de la Entrevista, complementado esto con una Visita Domiciliaria, ya que sólo de esa forma se puede corroborar la información que la persona que requiere este documento declara. Se ha intentado determinar si la construcción del Informe Social que ellos presentan se realizó de manera adecuada, los resultados de esto se presentan a continuación.

Gráfico N °12

Situación y modo en que se obtiene el Informe Social según los Beneficiarios

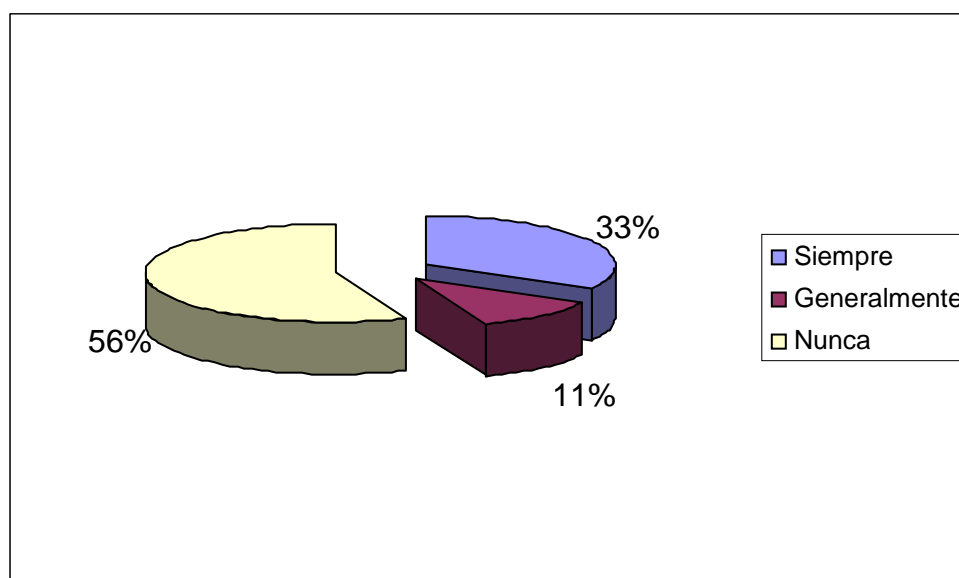


Como se observa en el gráfico sólo el 12% de los beneficiarios que presentan Informe Social, dicho documento ha sido construido de manera adecuada, entendida esta como la realización de una Entrevista y una Visita Domiciliaria. Se considera importante destacar que el 72% de ellos deja constancia que su Informe Social presentado ha sido realizado sólo mediante una Entrevista, al ser consultado Fernando Campos Yáñez, beneficiario proveniente de la enseñanza superior acerca de cómo se construyó el informe social presentado en la Corporación señaló “nunca fue el Asistente Social a mi domicilio para constatar mi realidad, ni los datos entregados”. Se considera que esta situación es importante reflexionar, ya que el beneficio que entrega el Organismo estudiado está orientado a estudiantes carentes de recursos, siendo esto establecido en el Artículo 1° de los Estatutos de la Corporación.

- **Estudio de Necesidades y Pertinencia del Beneficio;** esto se refiere a la necesidad de conocer realmente cuales son las situaciones de vida de quienes son los sujetos beneficiarios del Organismo, se considera importante por cuanto para lograr algún cambio real en la vida de las personas es necesario saber las causas que originan su pobreza. Esto se complementa con la percepción que tienen los estudiantes del beneficio que reciben en cuanto a su pertinencia y su utilización.

Gráfico N °13

Realización de un Estudio de la Necesidades de los Beneficiarios

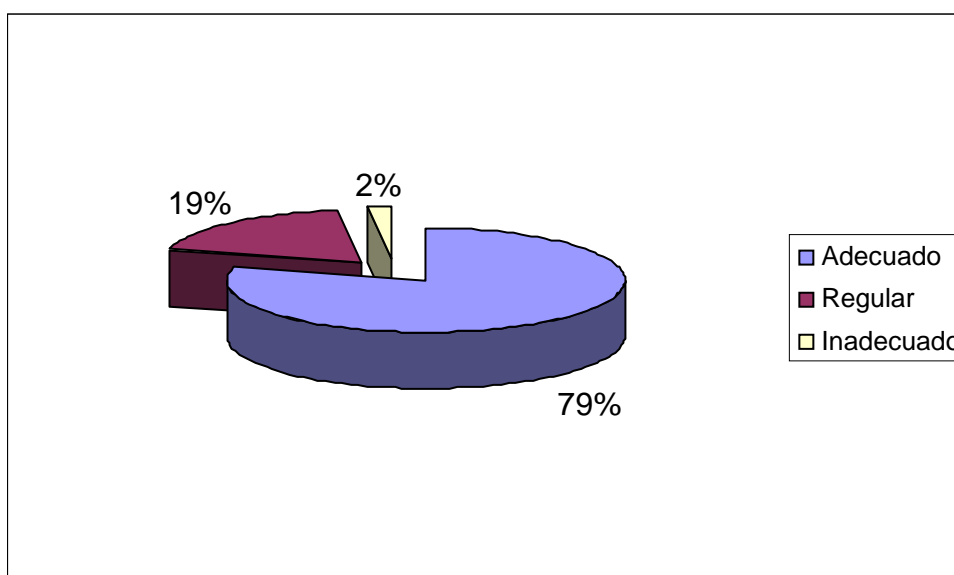


Como se presenta en el gráfico 56% de los Directores encuestados reconoce que Nunca se ha hecho un Estudio de las Necesidades de los Beneficiarios, por los resultados obtenidos se puede señalar que no ha existido la posibilidad de conocer de manera profunda las realidades de los estudiantes. Este dato es importante, ya que da cuenta de que existen razones de funcionamiento que limitan un ejercicio más técnico de la asistencia social que realizan.

Anteriormente se ha señalado que es necesario completar esto con la visión que tienen los estudiantes y sus familias del Beneficio que reciben, información que se expone a continuación:

Gráfico N °14

Pertinencia y Utilización del Beneficio que se Entrega



En este gráfico se puede apreciar que el 79% de los Beneficiarios tiene una percepción positiva del beneficio que recibe, lo cual se puede apreciar en las palabras de Nize Ramírez Torres, beneficiaria de enseñanza media “la beca ha sido una gran ayuda para mi familia porque yo vivo sola con mi mamá entonces es como un ahorro para ella no comprarme los cuadernos y los útiles”, asimismo al consultar a Denisse Cueto Zapata, apoderada de un beneficiario de enseñanza básica manifestó sobre la pertinencia de la beca “es realmente necesaria, es una gran ayuda porque es bueno, viene una buena cantidad de útiles, es bien completo, y los zapatos son súper duraderos”, no obstante el 19% manifiesta que su pertinencia y el uso que se le da a la beca es regular, claramente casi un quinto de los beneficiados reconoce que lo que recibe no se ajusta a sus principales necesidades.

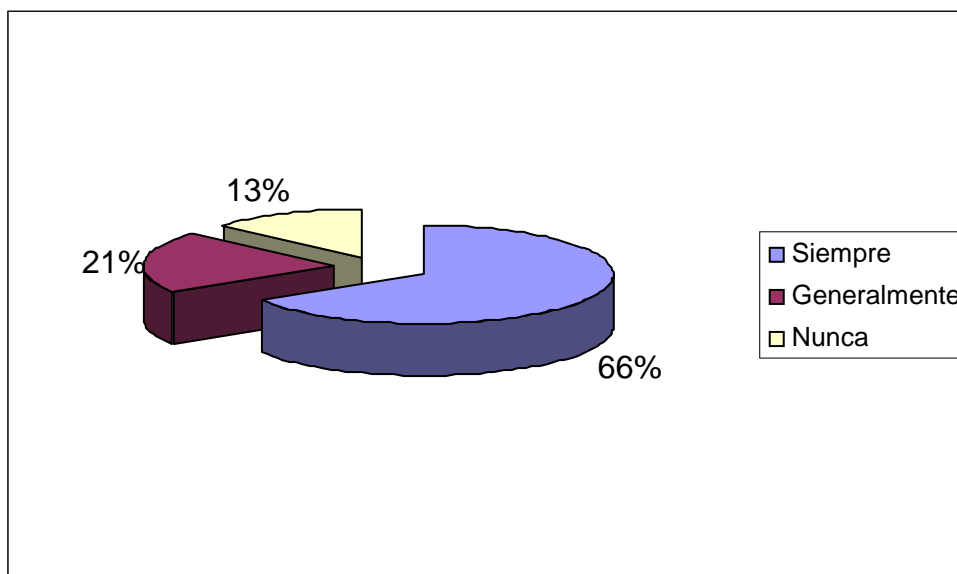
La información expuesta en los dos últimos gráficos da cuenta de la necesidad de tener claridad respecto a la realidad que se intenta intervenir, esto no sólo permite que la inversión social que se lleva a cabo tenga un mayor impacto, sino también entrega la posibilidad de que los recursos utilizados lleguen a quienes realmente lo necesitan.

- **Uso de las Redes Secundarias;** en todo proceso de intervención social el ser humano debe ser considerado como una parte de un sistema mayor, por lo cual es importante saber si el Organismo estudiado dispone de esas redes y si las utiliza de adecuada manera. Para determinar esto se considero a las tres unidades de análisis, es decir a los Directores del Organismo, las Escuelas y Liceos y los Beneficiarios.

Al los representantes del Organismo se les consultó acerca de su uso y de la relevancia de la opinión de quienes pre seleccionan a los alumnos que tienen el beneficio, las respuestas de ellos arrojaron lo siguiente:

Gráfico N °15

Utilización de las Redes

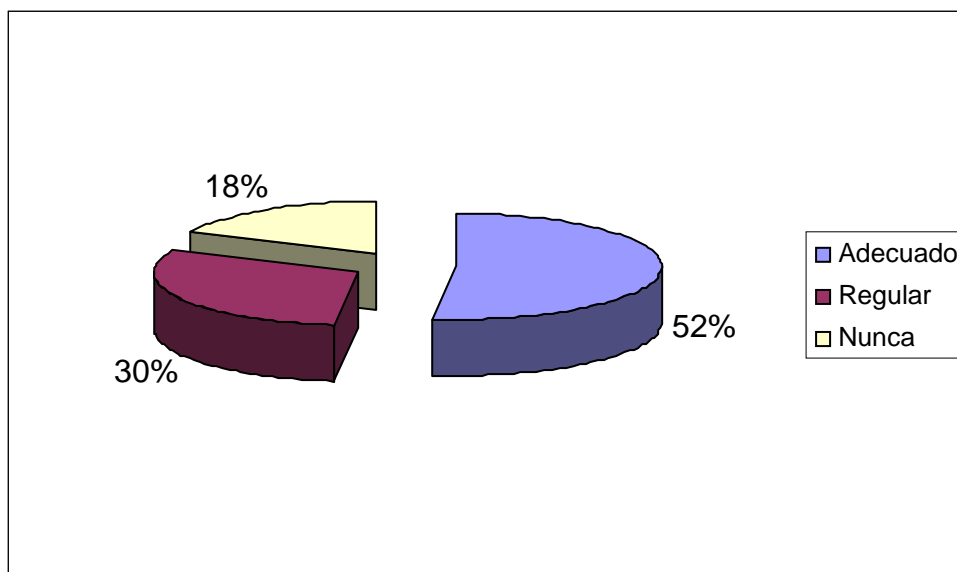


En función de lo que expone el gráfico es posible señalar que el 66% de los encuestados declara que siempre se considera a los Establecimientos Educativos para realizar su intervención, no obstante un 13% de ellos manifiesta que no es preponderante la información que entreguen estas redes, por lo cual nunca se utilizan de manera adecuada.

Para complementar esto se intento rescatar cual es la percepción que tienen los Establecimientos Educativos, en función de cuanto ellos colaboran con las peticiones que hace el Organismo. Esto se gráfica a continuación:

Gráfico N °16

Colaboración con el Organismo según los Establecimientos Educativos

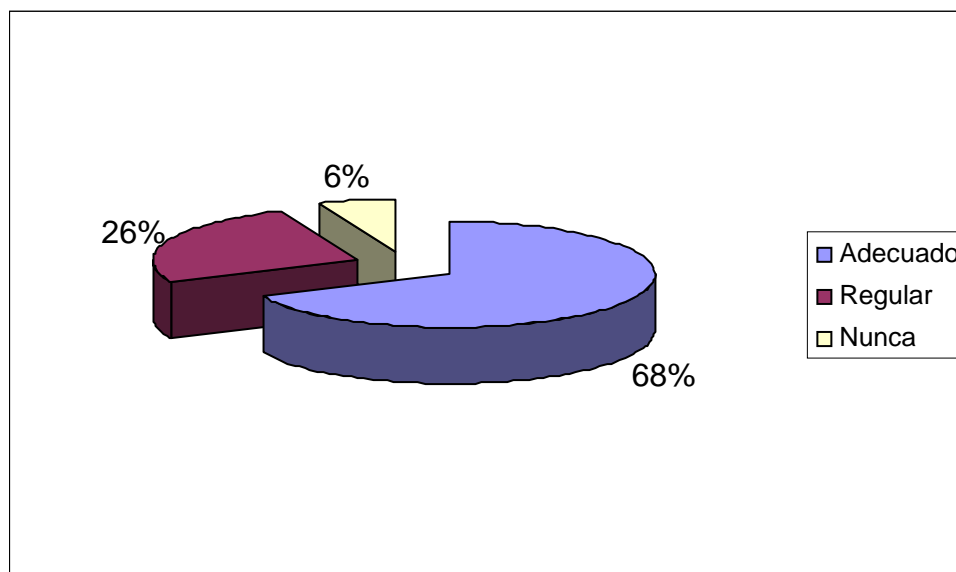


Se aprecia que sólo el 52% de ellos manifiesta que su colaboración con el Organismo es adecuado y lo más importante a destacar es que aproximadamente un quinto de ellos reconoce que su colaboración es inadecuada. Por lo mismo es pertinente destacar que resulta indispensable mejorar esta relación, es determinante motivar a quienes representan a los Establecimientos Educativos, para que ellos se hagan participe de esto y establecer un proceso de coordinación y retroalimentación más eficiente.

Por último, fue necesario tener la impresión de los beneficiarios respecto al comportamiento de los representantes de los Establecimientos Educativos, en términos de establecer si ellos les entregan de manera adecuada la información, es decir si se la dan con anticipación y si promueven la postulación a esta beca. A continuación se presentan los resultados:

Gráfico N °17

Percepción sobre la Colaboración de los Establecimientos Educativos en la Labor que realiza el Organismo



Aquí se puede destacar que aproximadamente un tercio de los Beneficiarios manifiesta que el Establecimiento Educativo no le entrega de manera oportuna la información, también es importante destacar que dicha cantidad considera que su institución educativa no promueve la postulación a este beneficio, lo cual consta en las palabras de doña Denisse Cueto Zapata, apoderada de uno de los beneficiarios proveniente de la enseñanza básica “ yo encuentro que es reservado, lo mismo que dije la otra vez allá, mucha información no te dan”.

Para concluir se puede mencionar que el Uso de las Redes no es el idóneo, situación que debe ser pensada en términos de provocar cambios en este aspecto, esto no sólo debe ser visto como un medio que facilite la labor del Organismo, sino también como una ruta de trabajo para cambiar las realidades de quienes son los sujetos objetivos de cada una de estas entidades.

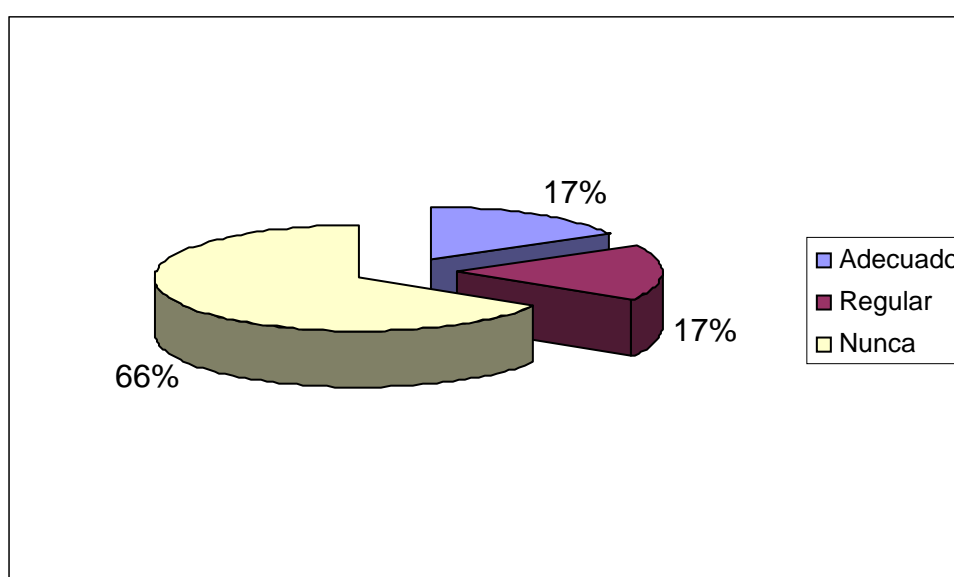
c) **VARIABLE RECURSO HUMANO.-**

Se entiende como *Recurso Humano*, al conjunto de empleados o colaboradores que aporta su trabajo para la administración de la organización, institución, corporación, etc. La importancia de este recurso al interior de la Corporación, radica en el hecho de que es el personal que lleva a cabo la labor, tareas y objetivos que se ha propuesto ésta, es por esta razón la importancia de que se trate de personas capacitadas y preparadas en el tema que aborda dicha institución. Además se consideró la opinión que los Beneficiarios del sistema tienen de ellos, como también la percepción de los Establecimientos Educativos, en cuanto a la atención que se les brinda.

Preparación curricular del Recurso Humano; las consultas que se hicieron respecto a este tema estuvieron orientadas a determinar el nivel de preparación que los trabajadores del sistema tienen, si ellos poseen conocimiento relativo a manejo de recursos, recaudación de fondos y/o del área social. Los resultados en el siguiente gráfico:

Gráfico N°18

Nivel de preparación de los trabajadores del Sistema de Ayuda según el Directorio de la Corporación

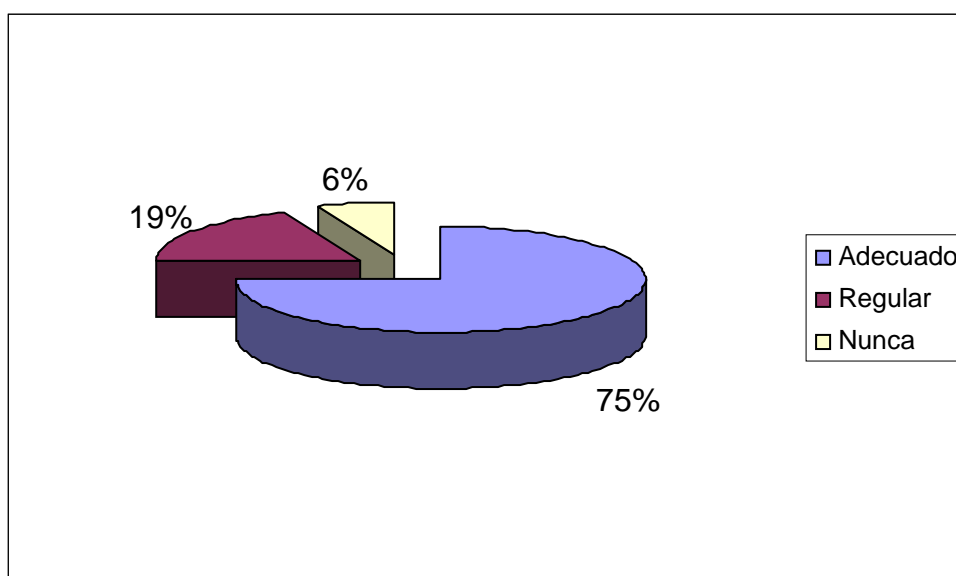


Como se expone en el gráfico, el 66% de los representantes del Directorio, manifiestan que el nivel de preparación de los trabajadores es inadecuado, ello considerando que el proceso de selección del personal nunca se ha realizado a través de un concurso público, no siempre se ha establecido como requerimiento para acceder al empleo el tener conocimiento en el manejo de recursos, recaudación de fondos y/o del área social, y por último no existe la instancia para que los trabajadores sean sometidos a una evaluación periódica para determinar su desempeño.

Para analizar más profundamente el comportamiento de esta variable se consideró la percepción de los Establecimientos Educativos, respecto al nivel de preparación que ellos visualizan tiene la representante del Organismo, los resultados en el siguiente gráfico:

Gráfico N°19

Nivel de preparación los trabajadores del Sistema de Ayuda según Establecimientos Educativos



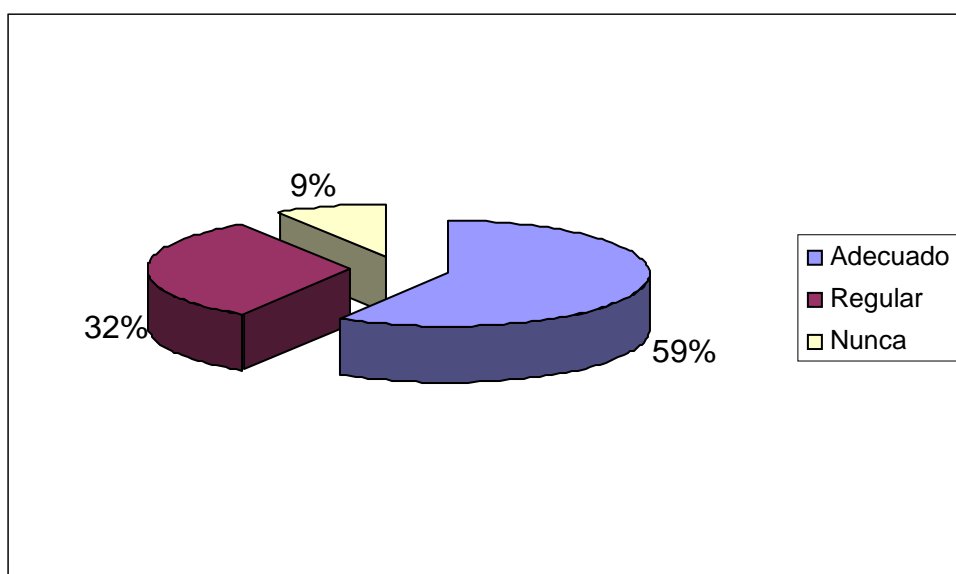
De acuerdo al gráfico presentado un 75% de éstos señalaron que la preparación de los trabajadores de este Sistema de Ayuda se ubica en un nivel adecuado, ello considerando que se trata de profesionales capaz de entregar información adecuada acerca de la ayuda, y que a la hora de resolver inquietudes acerca del beneficio se muestran capacitados y

entregan orientación de manera apropiada, como señaló don José Retamal Araya, Director de la Escuela Japón de Valparaíso, “la atención ha sido excelente, la persona que me atiende, como la secretaria que hay, ella tiene muy buena disposición, ya sea personalmente o por teléfono a si que yo creo que es suficiente”.

El análisis de esta variable logró ser más completo, ya que se consultó la percepción de los Beneficiarios respecto a los representantes del sistema, los resultados son los siguientes:

Gráfico N° 20

Nivel de preparación de los trabajadores del Sistema de Ayuda según Beneficiarios de Básica y Media



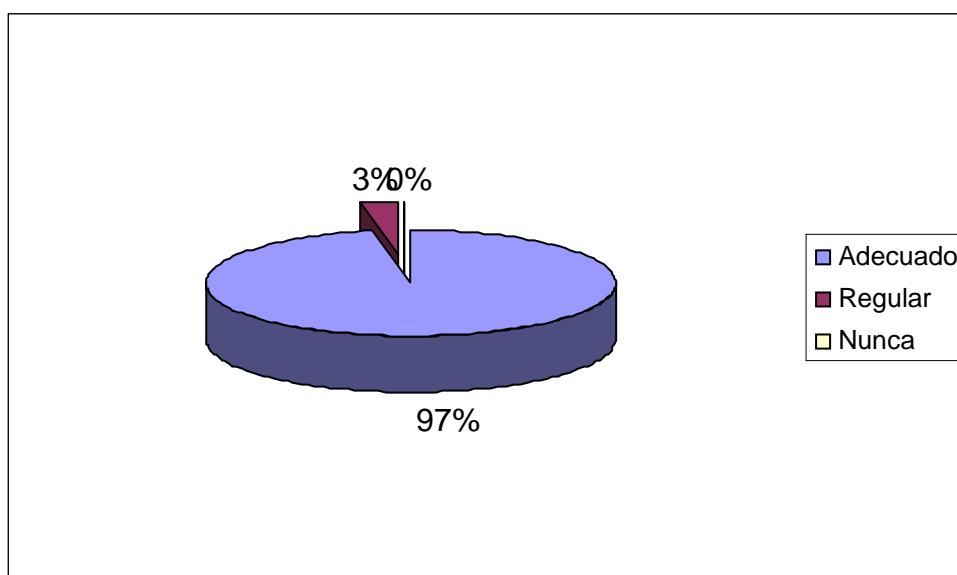
En función de lo que se observa en el gráfico, un 59% del total considera que el nivel de preparación es adecuado, señalando que se les ha proporcionado información oportuna y han respondido adecuadamente a sus inquietudes, mostrando flexibilidad y comprensión frente a ellas, ello se refleja en lo señalado por Nize Ramírez Torres, beneficiaria de enseñanza media “siempre cuando uno va la atienden bien, es que yo tenía un problema, y mi mamá fue a preguntar y la ayudaron, había tenido problema con la liquidación de sueldo y la ayudaron, le dijeron que fuera y le dieron

más plazo incluso para que yo no perdiera la beca” . Resultando significativo, también, observar y analizar que el 32% del total considera que la preparación de los trabajadores se encuentra en un nivel regular, considerando que las veces que han acudido a ellos cuando se les ha presentado alguna duda no han recibido la información esperada.

Por último los Beneficiarios provenientes de Educación Superior, al ser consultados sobre el mismo tema contestaron lo que a continuación se presenta graficado:

Gráfico N°21

Nivel de preparación de los trabajadores del Sistema de Ayuda según Beneficiarios de Enseñanza Superior

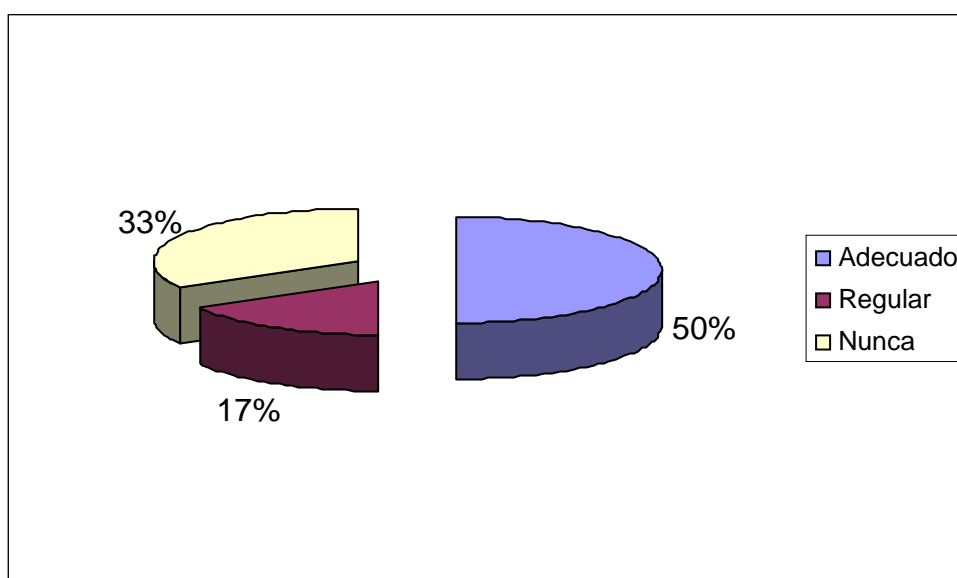


Como se expone un 97% del total de beneficiarios universitarios se inclina por la alternativa adecuada, observándose ello en las palabras de Fernando Campos, beneficiario de enseñanza superior “siempre he sabido que la atención aquí es buena”. Solo un 3% del total manifestó que el nivel de preparación es regular. La gran mayoría considera que la información es entregada de manera adecuada por los trabajadores, y que perciben un nivel apropiado de comprensión y flexibilidad frente a las dudas por las cuales han debido consultar.

1) **Capacitación;** junto con el tema tratado anteriormente, se estudió lo relativo a la Capacitación que los trabajadores debiesen tener, se consideró sólo la opinión de los Directores, ya que se cree que cualquier instancia relativa a elevar las competencias del recurso humano disponible, debe primero surgir de quienes representan al Organismo. Se les consultó si existen posibilidades de capacitarlos y sus respuestas se exponen en el siguiente gráfico:

Gráfico N°22

Nivel de Posibilidades de Capacitación de los trabajadores por parte del Organismo de Ayuda Social



Al ser consultados los representantes del Directorio de la Corporación sobre el nivel de posibilidades de capacitación de los trabajadores del Sistema de ayuda, un 50% del total considera que se encuentra en un nivel adecuado, ello considerando que existe un interés por parte del Directorio en capacitar a sus funcionarios en temas atinentes al Sistema de Ayuda. No obstante un 33% del total, sobre el mismo tema manifestó que se encuentra en un nivel inadecuado. Ello señalando que el Directorio de la Corporación no ha mostrado interés en capacitar a sus funcionarios, y no se han generado instancias adecuadas o concretas de participación en un proceso de capacitación para sus empleados, en temas acordes al escenario en el cual se interviene.

8.4.- VARIABLE METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN.-

Un modelo ideal de sistema de ayuda social es aquel, que entre otras cosas, ha establecido una **Metodología de Intervención** adecuada, entendida esta como el conjunto de procedimientos que se utilizan para abordar la temática de interés. Dicha Metodología debe propiciar disponer de un profundo conocimiento sobre las características del problema social que se va abordar y de los beneficiarios, establecer una estrategia de acción sistemática y registrada, considerando las circunstancias particulares de cada persona. En función de esto, es que se ha considerado dentro de esta variable las siguientes dimensiones: el Conocimiento de la Realidad Social en la que se trabaja y la Sistematización de las Acciones realizadas.

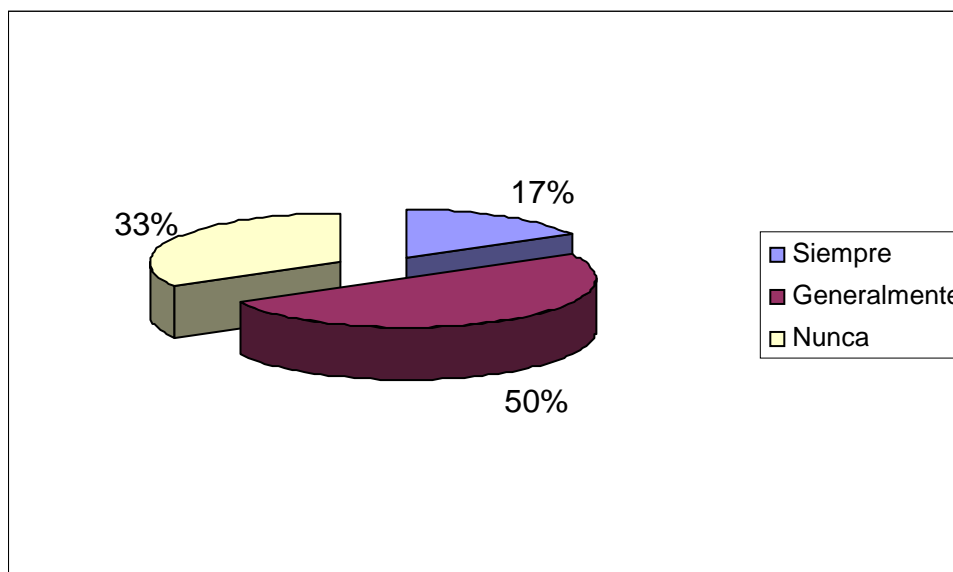
1) Conocimiento de la Realidad Social.

Esta dimensión de la variable fue definida operacionalmente en los siguientes aspectos: la existencia de un proceso orientado a Identificar y Caracterizar la problemática que afecta a los Beneficiarios y la Elaboración de un Diagnóstico.

a) **Identificación y Caracterización de la Problemática a Intervenir;** dentro de este aspecto se intento determinar que acciones realiza el Organismo, los Establecimientos Educativos y los Beneficiarios, con el fin de disponer de una ruta que permita una asistencia social más eficiente. Los resultados de la aplicación del Cuestionario a cada unidad de análisis se exponen a continuación:

Gráfico N °23

Ejecución de Acciones de Identificación y Caracterización de la Problemática

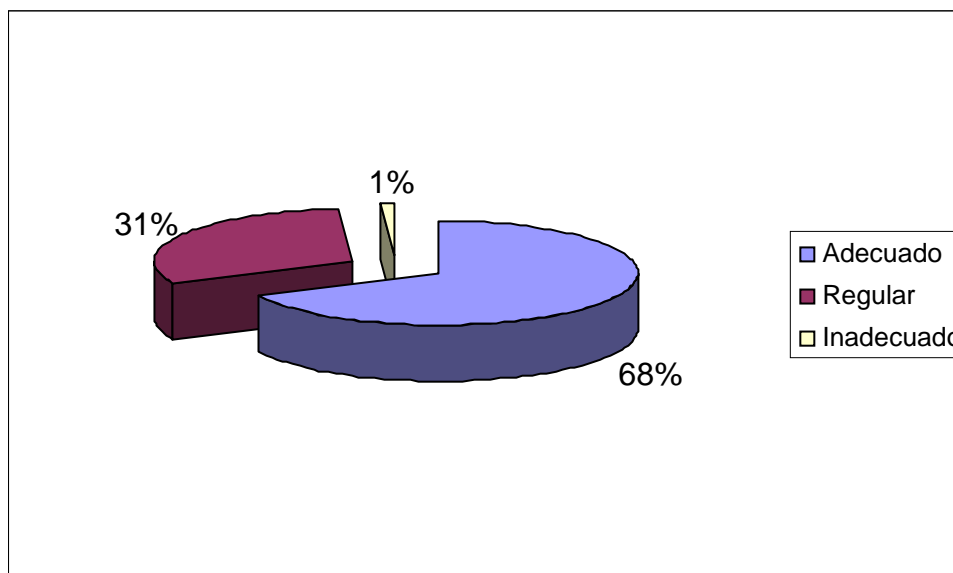


Como se presenta en el Gráfico el 50% de ellos reconoce que Generalmente se realizan acciones tendientes a Identificar y Caracterizar a los Beneficiarios, un tercio de ellos manifiesta que Nunca se han ejecutado actividades. Cabe destacar esta información, ya que al no conocer cabalmente donde se está interviniendo el impacto social es mucho menor que la inversión que se realiza.

Complementando esta información se consultó a los representantes de los Establecimientos Educativos, con el fin de establecer el grado de conocimiento que ellos tienen de los estudiantes beneficiados por la Corporación. Las respuestas en el gráfico siguiente:

Gráfico N °24

Grado de Conocimiento de las Situaciones Sociales De los Estudiantes Beneficiarios

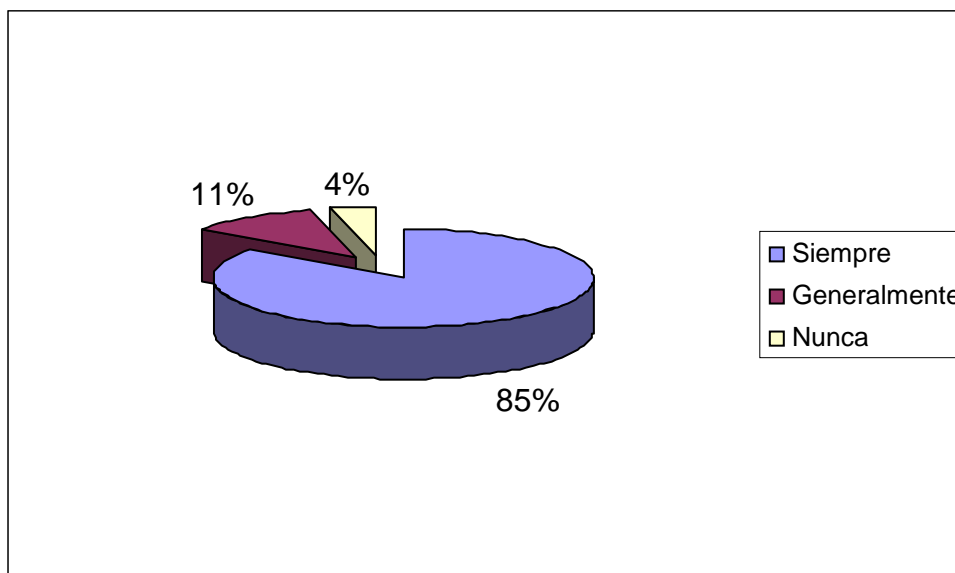


Con esta información se puede mencionar que es relevante el trabajo de coordinación con los Establecimientos Educacionales, ya que el 68% de ellos manifiesta que conocen las realidades sociales de sus estudiantes, como señala doña Clara Vergara, Orientadora del Instituto Técnico Profesional Marítimo de Valparaíso “sí, uno trata de estar pendiente de las situaciones de vida de los alumnos”. Asimismo don José Retamal Araya, Director de la Escuela Japón de Valparaíso, manifestó sobre el mismo tema “yo al menos los identifico por las listas que llegan al Banco, al menos a la gran mayoría, de repente se les hace un pequeño seguimiento”. Sólo un 1% reconoce que no dispone información respecto a la vida de sus alumnos. Esto aumenta en relevancia cuando son los representantes de los Establecimientos Educacionales quienes envían los datos de aquellos estudiantes que postulan a la beca que entrega el Organismo.

En el intento de integrar a los tres estamentos, se consultó a los Beneficiarios si ellos entregan datos verídicos sobre la realidad en la que viven, aquí se apeló a que no existiría un análisis particular, sino sólo datos generales. Los resultados de esto a continuación:

Gráfico N °25

Entrega de Información Fidedigna según los Beneficiarios

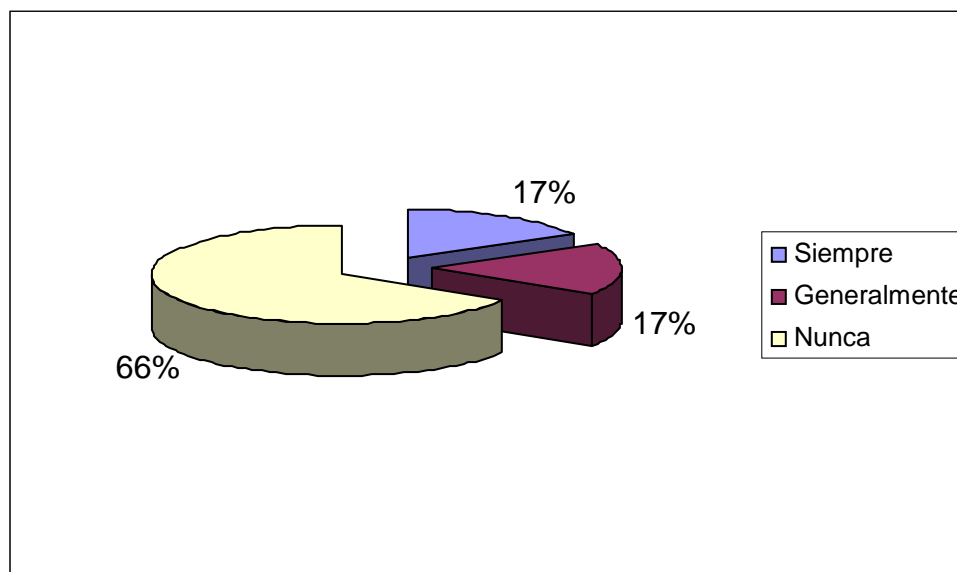


Aquí se puede apreciar que un 15% de los Beneficiarios reconoce que la información que entrega no siempre es verdadera, claramente esto ocurre en todas las instituciones que entregan algún beneficio. Ahora bien, este porcentaje podría aumentar considerablemente si se pusieran a prueba toda la información que ellos entregan, como manifestó don José Retamal Araya, Director de la Escuela Japón de Valparaíso, “desgraciadamente el apoderado miente con tal de recibir beneficios, se dice que no tiene nada, que no tiene este otro, yo diría que del 100% de los casos 80% de ellos son reales y el 20% de ellos con tal de recibir beneficio miente”.

b) **Elaboración de un Diagnóstico Social;** aquí se les consultó sólo a los Directores del Organismo, ya que aquellas acciones tendientes a la construcción de esto deben desprenderse del Organismo que interviene la realidad social. Se les preguntó si se construye un panorama general de los beneficiarios y si existe un proceso de análisis de las problemáticas que afectan la vida de los mismos.

Gráfico N °26

Ejecución de Acciones Tendientes a la Elaboración de un Diagnóstico Social



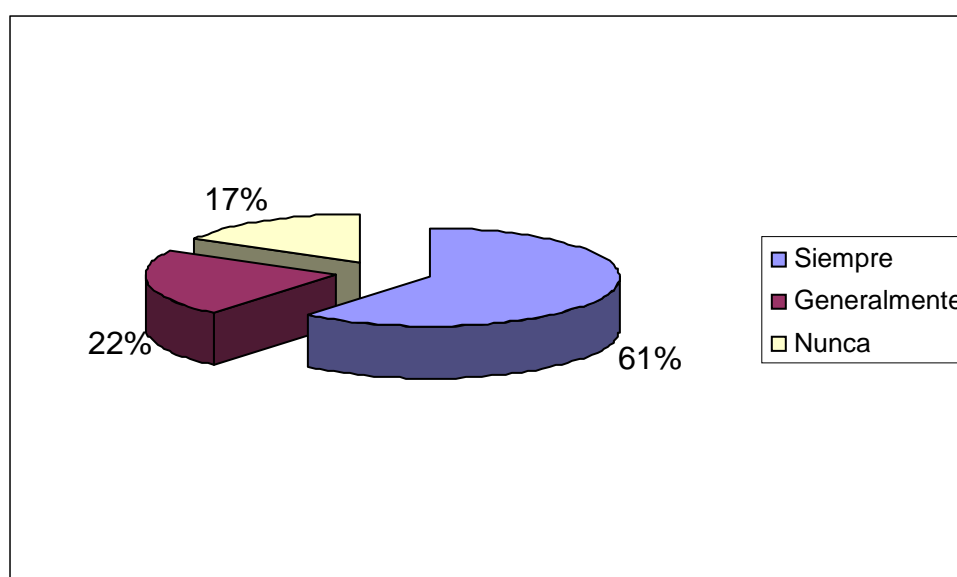
De acuerdo al gráfico expuesto se puede señalar que un 66% de los Directores reconoce que Nunca se ha intentado Elaborar un Diagnóstico de los sujetos de atención. Se considera importante considerar la ausencia de este procedimiento, ya que claramente existe una asistencia social basada principalmente en el quehacer, la que carece de un punto de partida y por lo mismo, no puede tener un marco de evaluación posterior a sus actividades.

2) Sistematización de las Acciones Realizadas.

En esta dimensión se consideró por parte del Organismo la existencia de un proceso de Registro de las Actividades y sus posibles Medios de Verificación, y si los Establecimientos Educativos registran e informan al Organismo de los cambios que ocurren en la vida de los Beneficiarios.

Gráfico N °27

Registro de Actividades según los Directores

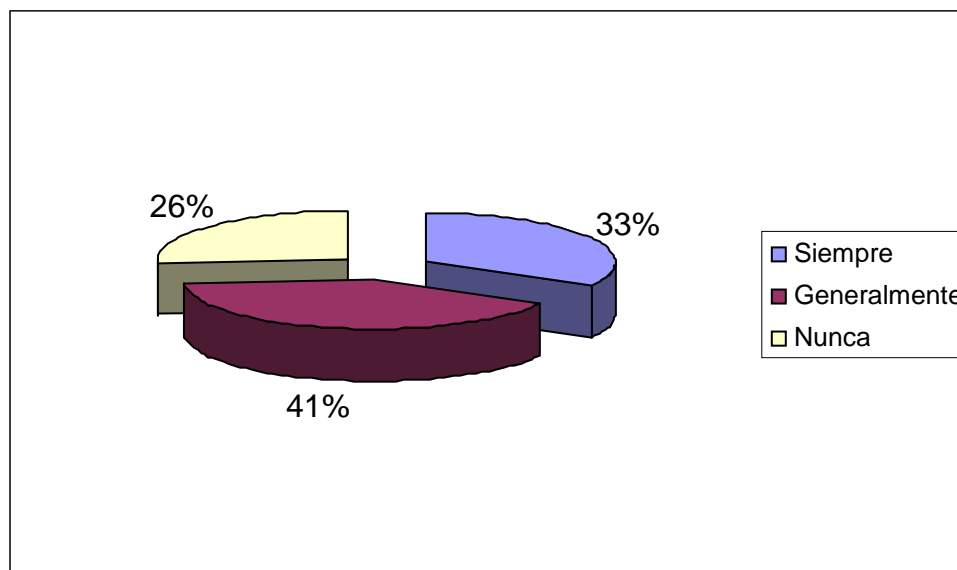


De acuerdo a lo que presenta el gráfico el 61% de las actividades que ejecutan quedan debidamente registradas y corroboradas a través de Medios de Verificación. No obstante, aproximadamente un 20% de esas actividades no se sistematizan.

Complementando esto se consultó a los representantes de los Establecimientos Educativos, las preguntas estaban orientadas a determinar si existía un proceso de retroalimentación entre ambos, mediante el cual se informaran de los cambios en las vidas de los Beneficiarios. Las respuestas se grafican a continuación:

Gráfico N °28

Registro de la Información y Proceso de Retroalimentación



Como se observa en el gráfico sólo un tercio de los Establecimientos Educativos realiza Siempre ese procedimiento, más importante aún es que un 26% de ellos reconoce que Nunca ha Registrado algún cambio en la vida del estudiante y por lo tanto, no ha informado al Organismo estudiado, ello consta en las palabras de doña Clara Vergara, Orientadora del Instituto Técnico Profesional Marítimo de Valparaíso, al referirse a ello señaló “eso tiene dos caras, una cara ideal y una cara real, la cara ideal es que uno pudiera cada quince días o tres semanas por decirte, citar a los alumnos y hablar con ellos, pero en la realidad es absolutamente imposible y no se registran los cambios”.

8.5.- VARIABLE REQUISITOS DE LOS BENEFICIARIOS.

Se entiende por esta variable la definición operativa de las condiciones y características personales que deben cumplir los sujetos para tener acceso al beneficio. Cada Sistema de Ayuda debe disponer de un modelo ideal de beneficiario, en el que se establezcan operativamente los requisitos exigidos para acceder al beneficio.

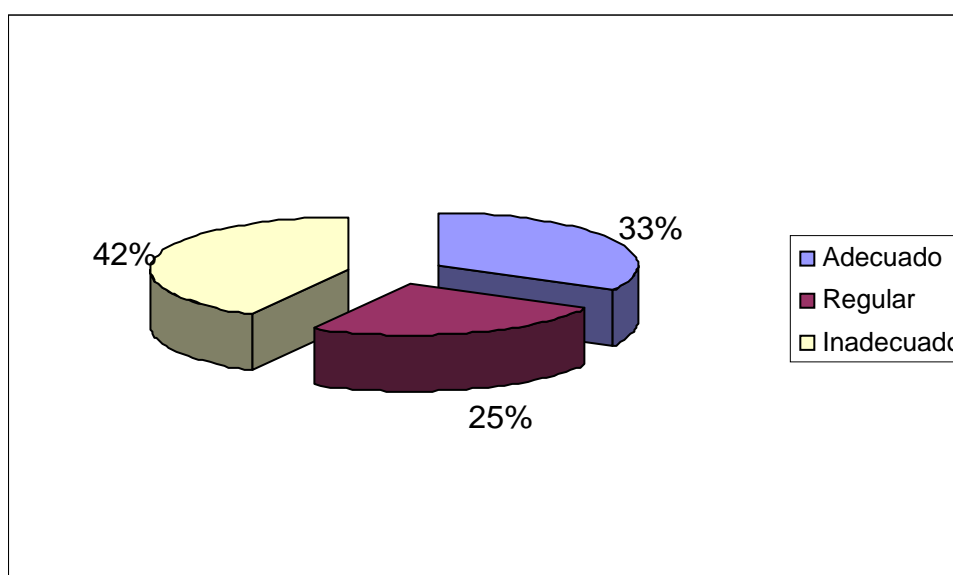
En el Organismo estudiado los estudiantes objetivos de atención son aquellos que cumplen con el perfil, el cual está establecido en el Estatuto de la Corporación. En su Artículo 1° señala que su objetivo es facilitar a jóvenes que carezcan de recursos los medios para educarse, considerando además que manifiesten “buena conducta”, “aplicación” y “aprovechamiento” en la instancia educativa.

Lo anterior facilitó la construcción de una dimensión de esta variable, la que ha sido denominada Modelo de Beneficiario Ideal, la que está compuesta por los siguientes aspectos: Rendimiento, Conducta y Situación Socioeconómica. Con el fin llegar a conclusiones más válidas se consideró la opinión de las tres unidades de análisis, siendo estos los Directores de la Corporación, los Establecimientos Educacionales y los Beneficiarios.

1) **Rendimiento**; en este aspecto de la variable se realiza un análisis en función de los mecanismo que utiliza el Organismo, la percepción de los Establecimientos Educacionales en relación a la confiabilidad de las calificaciones y el nivel de satisfacción que presentan los Beneficiarios respecto a su rendimiento. Los resultados se han graficado por estamento y se presentan a continuación:

Gráfico N °29

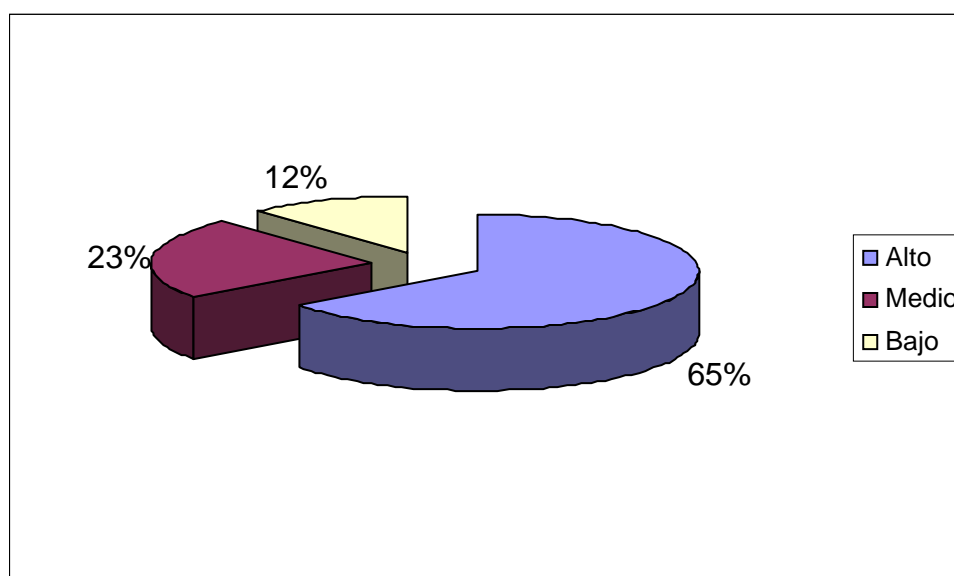
**Utilización de Mecanismos para Determinar el Rendimiento
Según Directores del Organismo**



Como se observa en el gráfico el 42% de los Directores reconoce que el uso de los mecanismos para establecer un promedio es Inadecuado, es decir no se manejan todas las herramientas consideradas relevantes al momento de determinar que estudiante puede tener acceso al beneficio. Dentro de esto es importante señalar que las herramientas consultadas se refieren a flexibilidad, diferenciación por Establecimiento Educacional y cambios repentinos en el rendimiento del estudiante.

Gráfico N °30

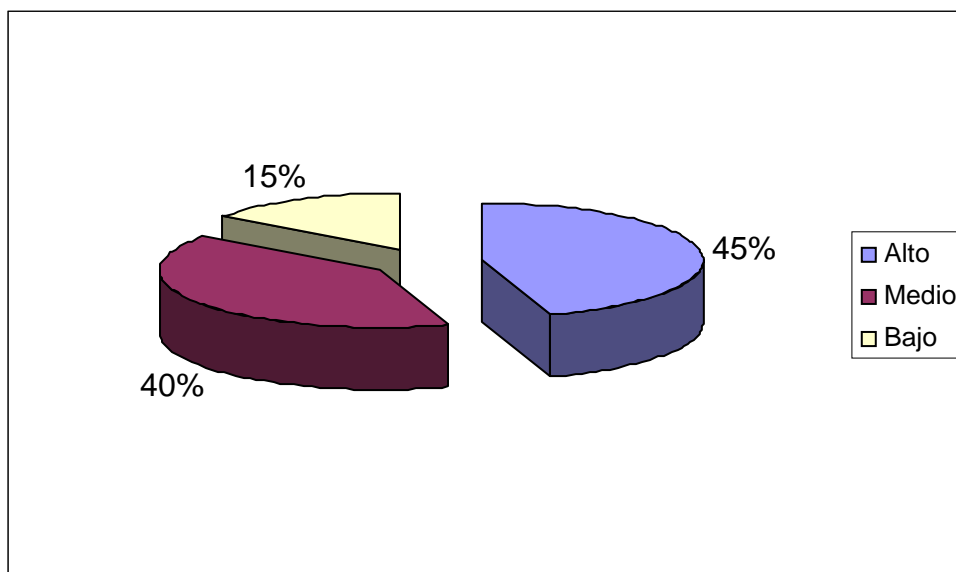
Nivel de Confiabilidad de las Calificaciones según Establecimientos Educativos



El gráfico expuesto permite señalar que sólo el 65% de los representantes de las escuelas y liceos consultados considera que el nivel de confiabilidad de las calificaciones es Alto y un poco más de un tercio de ellos cree que es Mediano y Bajo. Este dato es relevante destacar, por cuanto no sólo este Organismo entrega beneficios basándose en el Rendimiento.

Gráfico N °31

Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios Respecto a sus Calificaciones



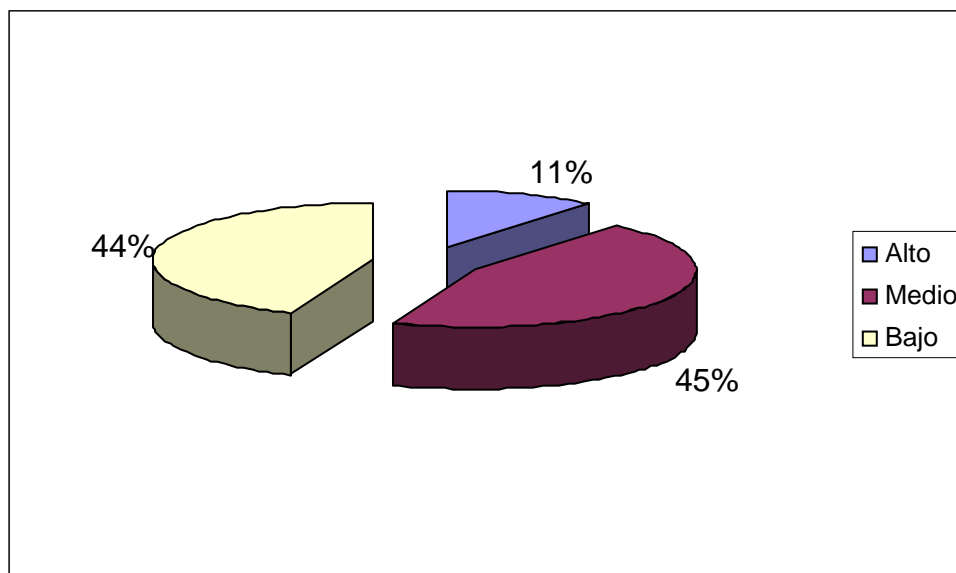
De los estudiantes consultados el 40% de ellos se encuentra medianamente satisfecho con su rendimiento y existe un 15% que sus calificaciones no lo dejan satisfecho. Ahora bien, lo importante de esta percepción es que de ella se puede desprender el siguiente análisis, respecto a que el rendimiento exigido por el Organismo estudiado es muy bajo y no requiere una mayor superación por parte de los alumnos.

2) **Conducta;** esto se refiere al comportamiento que el estudiante tiene en la escuela o liceo donde desempeña sus actividades académicas.

En cuanto a los Directores del Organismo se ha solicitado información respecto a la importancia que se le asigna a este criterio establecido, los resultados se presentan a continuación:

Gráfico N °32

Nivel de Relevancia que se le Asigna a la Conducta

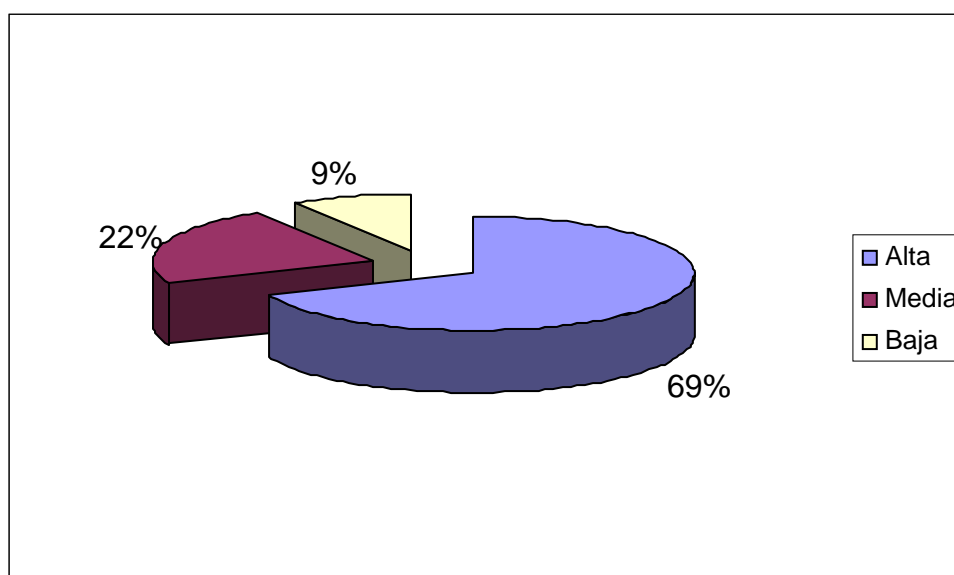


Como se aprecia sólo el 11% de los encuestados considera importante la Conducta, un 45% cree que tiene mediana importancia y el 44% manifiesta que el comportamiento del alumno tiene baja relevancia al momento de seleccionar a uno de ellos. De esto se puede desprender que el Organismo estudiado orienta su beneficio principalmente a aquellos alumnos que carecen de recursos y tienen un rendimiento adecuado, situación que no asegura aprovechamiento, ni aplicación de la instancia educativa en la que se encuentran.

En relación a los Establecimientos Educativos se les consultó sobre la existencia de una relación entre “buena conducta” y rendimiento, los resultados de esto a continuación:

Gráfico N °33

Relación existente entre “Buena Conducta” y Rendimiento según los Establecimientos Educativos

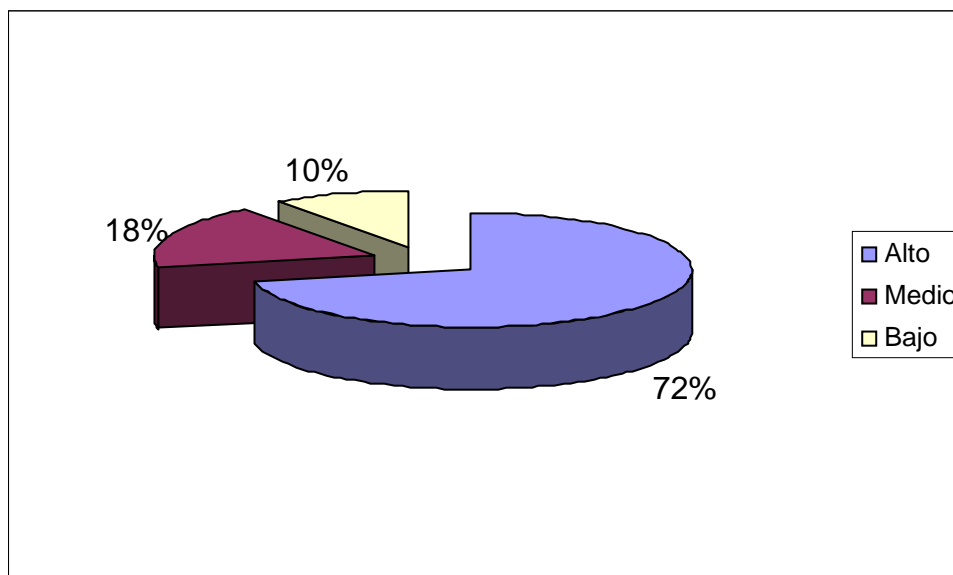


Aquí se puede visualizar que el 69% de los encuestados considera que existe una Alta relación entre ambos criterios de selección de los beneficiarios, no obstante casi un tercio de ellos manifiesta que no necesariamente alguien que tenga un buen rendimiento puede ser un alumno ejemplar.

Para complementar el análisis de esta subdimensión se consideró la opinión de los Beneficiarios de la enseñanza Básica y Media, se intentó determinar la existencia de la relación entre Conducta y Rendimiento, con el fin de establecer de esta manera su real importancia.

Gráfico N °34

Relación existente entre Buena Conducta y Rendimiento Según los Beneficiarios



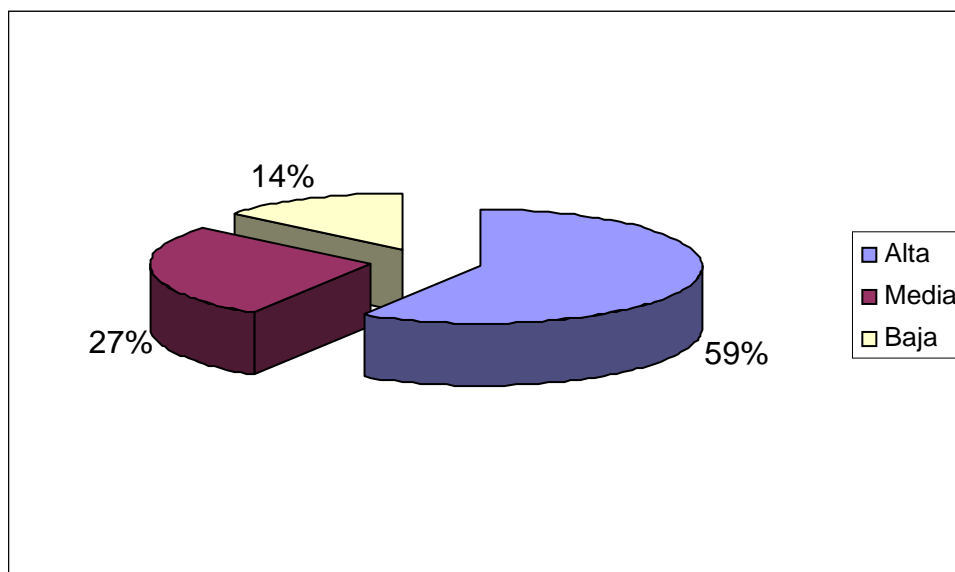
Se observa en el gráfico que un poco más de dos tercios de los estudiantes consultados reconoce que existe una relación, como manifestó Nize Ramírez Torres, beneficiaria de enseñanza media “la conducta yo creo que influye en las notas, porque casi nunca la persona que es desordenada tiene buenas notas, yo creo que igual influye”. Sólo un 10% de ellos cree que su Conducta no determina su Rendimiento.

Se considera relevante destacar que aún cuando quienes seleccionan a los beneficiarios le resten importancia a la Conducta para elegirlos, los otros dos estamentos estudiados tienen claridad respecto a la relación causal que existe entre ambos criterios.

3) **Situación Socioeconómica;** dentro de los criterios de selección que el Organismo estudiado establece se encuentra la situación socioeconómica, por lo tanto es necesario conocer la percepción de los Beneficiarios respecto a su estado de Necesidad, se presenta la información obtenida dividiendo a los estudiantes en Básica y Media, y Educación Superior.

Gráfico N °35

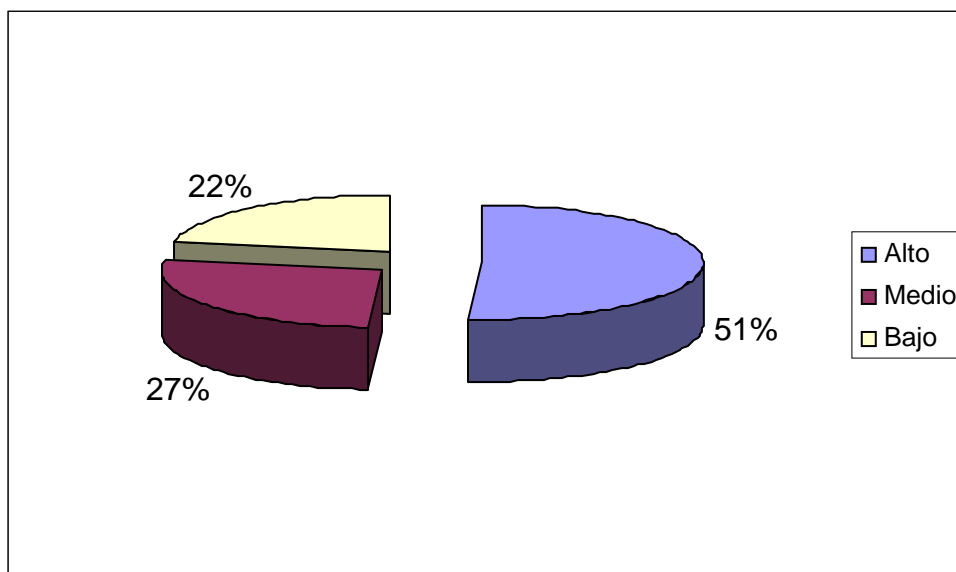
Percepción de los Beneficiarios de Básica y Media Respecto a su Estado de Necesidad



De acuerdo a lo contestado por ellos sólo el 59% reconoce tener un alto grado de necesidad, como manifestó Nize Ramírez Torres, beneficiaria de enseñanza media “los que tenemos la beca la necesitamos, porque por ejemplo yo vivo solamente con mi mamá, entonces igual es una ayuda”, asimismo Navor Landero, beneficiario de enseñanza básica, manifestó sobre el mismo tema “a mis papás les faltan los recursos para poder mantenernos, uno sabe que de repente faltan todo eso”. Un 14% de ellos manifiesta que no presenta dificultades económicas. Ahora bien, se considera relevante esta información, ya que muchos de los Beneficiarios se ubicaron en los tramos de menores ingresos económicos.

Gráfico N °36

Percepción de los Beneficiarios Universitarios Respecto a su Estado de Necesidad



Como se expone en el gráfico sólo la mitad de ellos reconoce tener dificultades económicas, ello se puede visualizar en lo manifestado por Fernando Campos Yáñez, beneficiario de enseñanza superior “la situación económica de mi casa no es la mejor”. Y un 22% de ellos manifiesta no presentar un estado de necesidad importante.

Se puede visualizar que aún cuando la tendencia es el reconocimiento de un estado carente de recursos económicos, son los estudiantes de Enseñanza Básica y Media quienes declaran una mayor necesidad del beneficio, situación importante ya que la beca que ellos reciben es notoriamente inferior a los alumnos de Educación Superior.

8.6.- PROCESO DE RETROALIMENTACIÓN DE RECURSOS.-

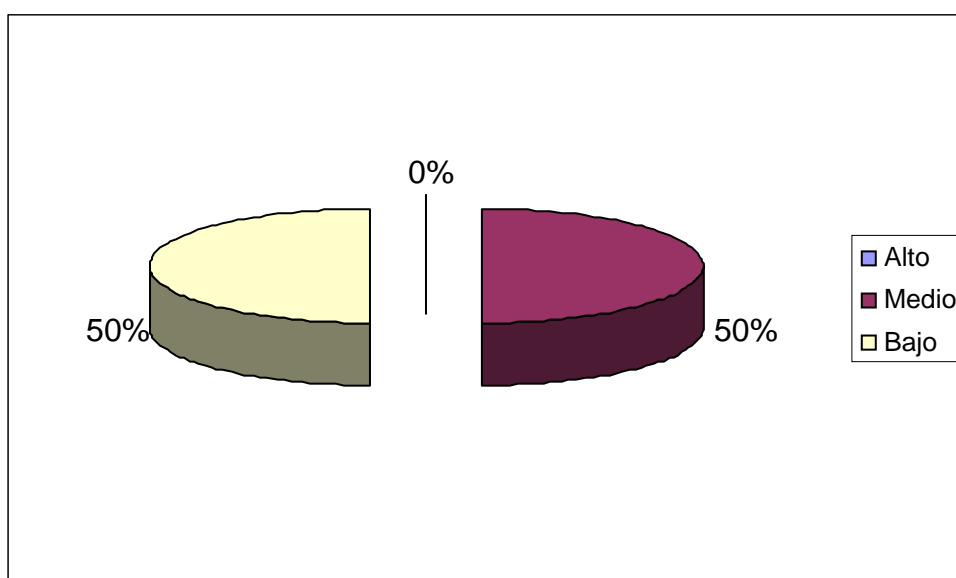
Se entiende por Proceso de Retroalimentación de Recursos, como la acción de devolución de los recursos monetarios por parte de los ex –

beneficiarios hacia el organismo. Por lo mismo, el Equipo Seminarista consideró interesante establecer: las manifestaciones que han tenido los Ex – Beneficiarios por colaborar con el Organismo de Ayuda, los mecanismos que ha utilizado este último para generar que ocurra este proceso, considerando en ello el nivel de información que tienen los Beneficiarios respecto al financiamiento, considerando que esto será relevante al momento de incentivar la producción de acciones solidarias.

1) Manifestación por parte de los Ex – Beneficiarios por formar parte del Sistema de Ayuda; por esto se entiende cualquier acción que tenga por objetivo colaborar en la acción filantrópica que realiza el Organismo, con el fin de garantizar de esta manera una sustentabilidad mayor, ya que ampliando la cantidad de socios, se elevan los recursos monetarios y también se promueven los valores inspiradores de este tipo de ayuda social. Aquí se les consultó a los Directores si se han generado este proceso, los resultados de ello a continuación:

Gráfico N°37

Manifestaciones parte de los ex – beneficiarios por hacerse partícipe del Sistema de Ayuda



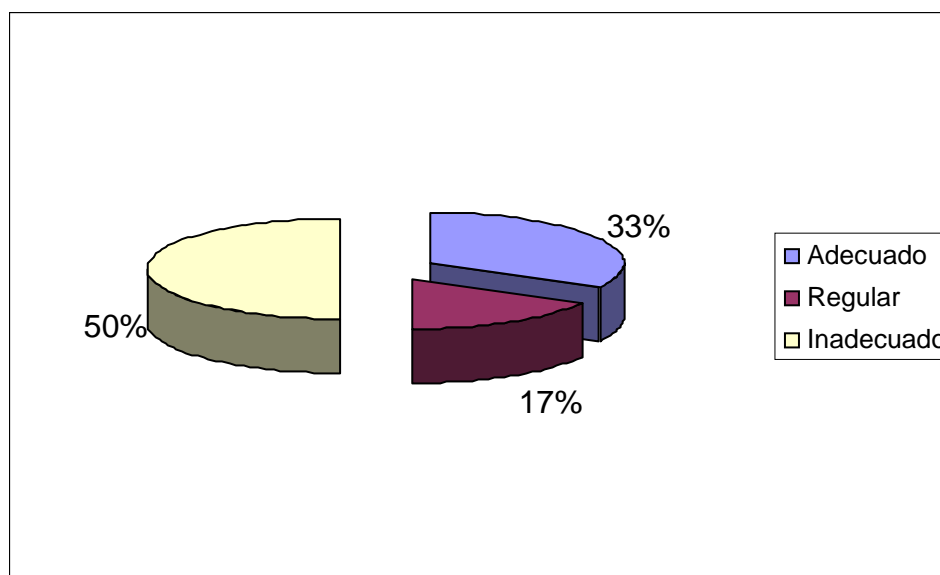
Como se presenta en el gráfico, un 50% del total responde que el nivel de manifestaciones era medio, de la misma forma un 50% del total señaló

que el nivel de interés era bajo o casi nulo. En ambos casos se considera que es así porque los antiguos beneficiarios no muestran interés por mantener nuevamente contacto con la Corporación, no se han registrado casos en que un antiguo beneficiario se haya acercado a la Corporación manifestando el deseo de convertirse en socio cooperador.

2) Mecanismo para generar un proceso de retribución; aquí se intenta determinar si el Organismo de Ayuda Social ha ejecutado acciones que estimulen en los actuales Beneficiarios una posible futura colaboración, se considera si ellos disponen de algún tipo de información de cómo pudiesen hacerlo. Los resultados de esto en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 38

Nivel de Información respecto a las posibilidades de poder retribuir el beneficio recibido según los representantes del Directorio

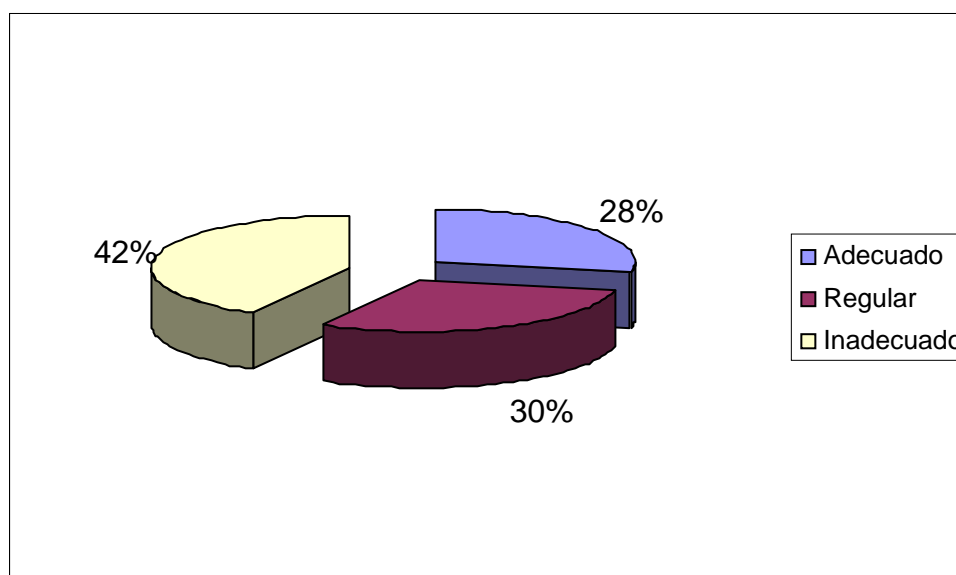


Respecto al nivel de información acerca de las posibilidades que existen para poder retribuir el beneficio recibido por parte de los beneficiarios, el 50% del total de los representantes del Directorio considera que es inadecuado, se manifiesta esto porque no se ha generado una instancia destinada específicamente a informar a los beneficiarios y ex – becarios acerca de las formas a través de las cuales se podría retribuir el beneficio.

Como complemento de esto se consideró interesante saber cuanta información tienen los sujetos beneficiarios, en términos de que si ellos algún día pudiesen o tuviesen el ánimo de devolverlo como lo harían. Las respuestas de ellos se exponen en el gráfico siguiente:

Gráfico N°39

Nivel de Información respecto a las posibilidades de poder retribuir el beneficio recibido según los Beneficiarios de Básica y Media

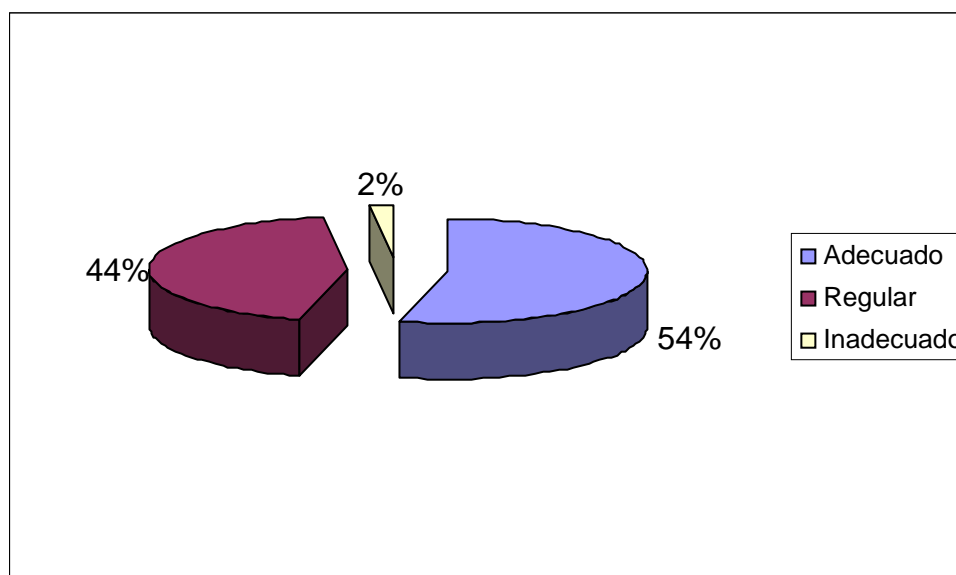


De acuerdo con el gráfico, el 42% del total manifestó que se encuentra en un nivel inadecuado, ello considerando que nunca se le ha entregado información acerca del Organismo que le está entregando el beneficio, o bien ha sido muy reducida la información que se le ha hecho llegar, tampoco cuentan con información acerca de las fuentes de financiamiento del Banco de Solidaridad Estudiantil, situación que se ve reflejado en las palabras de doña Denisse Cueto Zapata, madre y apoderada de un beneficiario de enseñanza básica “con el tiempo nos fuimos informando del asunto que esto se recibía por tal y tal motivo y que de donde venía, pero todo igual no informado como uno quisiera, que te dijeran o hicieran una reunión para que te informaran de este asunto a los apoderados, o a los mismos niños”, situación que propicia la existencia del desconocimiento acerca de que se trata de una Corporación que funciona gracias a los aportes de personas que colaboran con esta entidad.

También se consideró la opinión de los estudiantes de Educación Superior, esto por las grandes diferencias existentes en sus repuestas, como se expone a continuación:

Gráfico N° 40

Nivel de información según los Beneficiarios de Enseñanza Superior

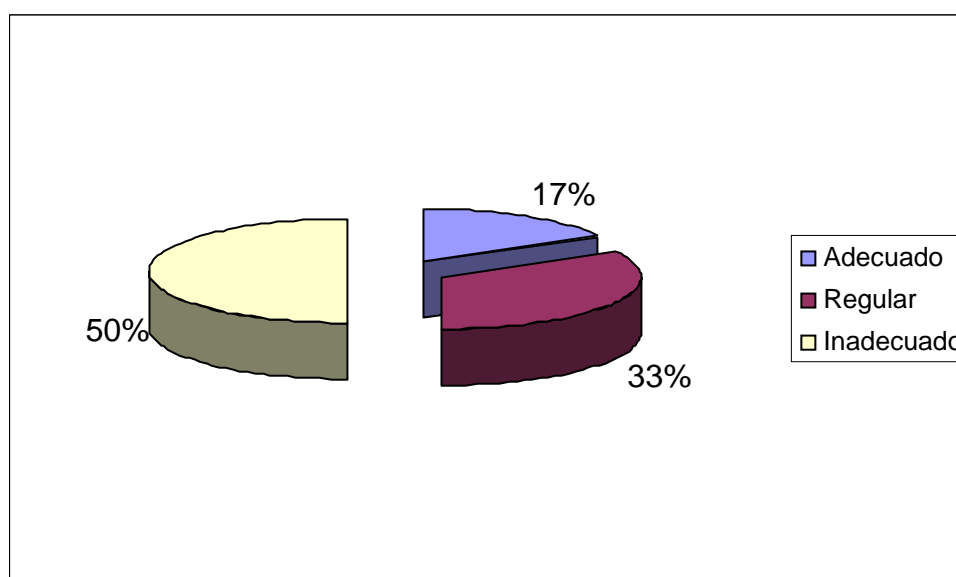


En el caso de los beneficiarios de Enseñanza Superior, al ser consultados respecto al nivel de información respecto a las posibilidades de poder retribuir el beneficio recibido, un 54% del total manifestó que se encuentra en un nivel adecuado, considerando que se le ha entregado información apropiada acerca del Organismo que le facilita la ayuda, conoce las fuentes de financiamiento del Banco de Solidaridad Estudiantil y, maneja información acerca de cómo retribuir todo lo que se le ha facilitado gratuitamente durante los años de estudio. No obstante el 44% señala que el nivel de información respecto a las posibilidades de retribuir el beneficio percibido se ubica en el nivel regular, lo cual se evidencia en las palabras de Fernando Campos Yáñez, beneficiario de enseñanza superior, “yo creo que deberían publicar una especie de manual de cómo poder ayudar, uno dice yo quiero ayudar pero no sé como, me da lata porque se que quiero ayudar pero no sé como. No tienes como la información para hacerlo, uno podría decir al Banco le falta esto, si quieres ayudar en tal cosa bien, entonces uno sabe que aspecto puede ayudar a corto plazo en él”.

3) Nivel de Compromiso y agradecimiento; aquí el Equipo Seminarista intentó dilucidar que tan comprometidos y agradecidos están los Beneficiarios, se consultó también al Directorio en términos de saber si ellos en su rol de representante del Organismo observan alguna manifestación de aquello. Las respuestas de ellos se exponen a continuación:

Gráfico N° 41

Nivel de compromiso y agradecimiento observado según el Directorio

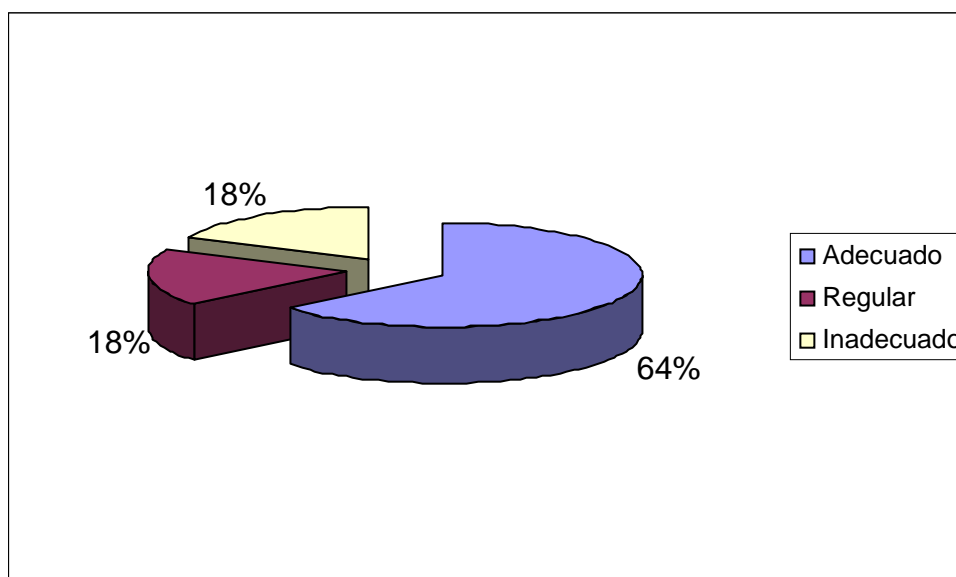


El 50% del total de los representantes del Directorio, al ser consultados sobre el nivel de compromiso y agradecimiento que se observa en los beneficiarios y ex – becarios, considera que se encuentra en un nivel inadecuado, ello puede relacionarse con que la Corporación se ha visto limitada en tiempo y recursos humanos para realizar actividades de sensibilización orientadas a promover la solidaridad de los beneficiarios, los mecanismos que generalmente se han utilizado para generar un compromiso social con los beneficiarios no han producido los resultados esperados por la Corporación.

En cuanto a los Beneficiarios los resultados se presentan en los siguientes gráficos, diferenciados por instancia educativa:

Gráfico N°42

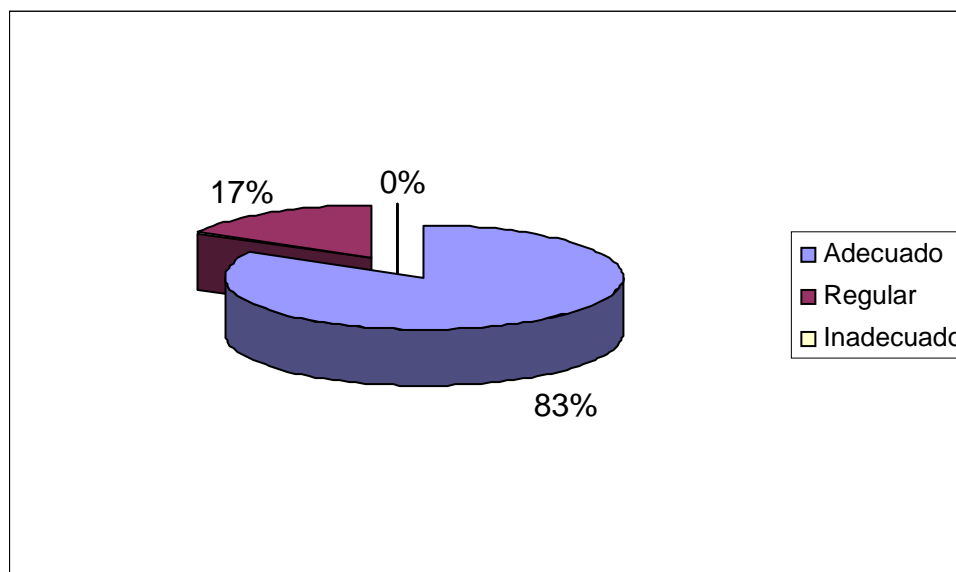
Nivel de compromiso y agradecimiento según los Beneficiarios Básica y Media



Como se observa un 64% del total, manifestó que se encuentra en un nivel adecuado, considerando que en ellos durante todo el período en que han formado parte del grupo de beneficiarios, lo cual se ve reflejado en las palabras de Nize Ramírez Torres, beneficiaria de enseñanza media “yo siento que tengo un compromiso con el Banco porque ellos han sido un gran apoyo”. No obstante, existe un 36% del total, que señaló que el nivel de compromiso y agradecimiento es regular e inadecuado, considerando que existe un mediano o nulo sentimiento de agradecimiento a la labor que realiza el Sistema de Ayuda, no se sienten completamente comprometidos o no existe la intención en devolver alguna parte de lo que se le ha facilitado gratuitamente como beneficiarios.

Gráfico N° 43

Nivel de compromiso y agradecimiento según Beneficiarios de Enseñanza Superior



Al consultar a los beneficiarios de enseñanza superior acerca del nivel de compromiso y agradecimiento, un 83% del total considera que se encuentra en un nivel adecuado, señalando que existe un sentimiento alto y apropiado de agradecimiento a la labor que realiza el Sistema de Ayuda, se ha generado el ánimo de devolver alguna parte de lo que se les ha facilitado gratuitamente, ello se ve manifestado en lo señalado por Fernando Campos Yáñez, beneficiario de enseñanza superior “tengo la concepción de ayudar, siento el compromiso con el Banco, espero una vez ya trabajando acercarme nuevamente a la institución”

No obstante existe un 17% del total, que manifestó que el nivel de compromiso y agradecimiento es regular, considerando que existe un agradecimiento medio por la labor que realiza el Sistema de Ayuda, no existe el ánimo por devolver alguna parte de lo que se le ha facilitado gratuitamente cuando existan las condiciones de hacerlo.

8.7.- VARIABLE IMAGEN PÚBLICA DEL SISTEMA DE AYUDA

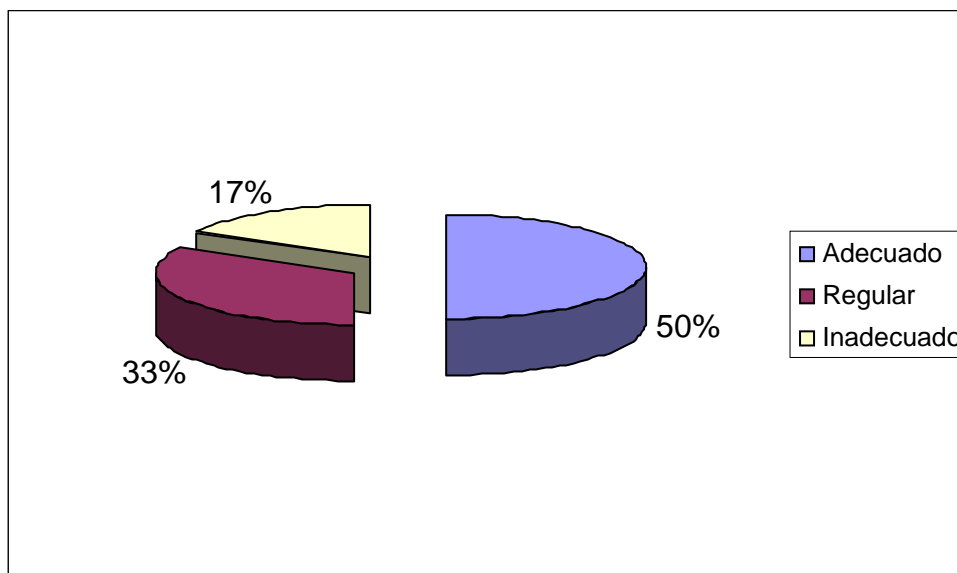
Se entiende como *Imagen Pública del Sistema de Ayuda Social*, a la percepción que se tiene de éste en cuanto a su manera de funcionar. Es por ello la importancia de que la labor de la Corporación se desarrolle apropiadamente, proyectando así una imagen de eficacia que deje satisfecho a los sujetos de atención. Puesto que es la imagen que se tenga acerca de la Institución, la que determinará el apoyo que otros entregaran a su labor, y que podrá sumar más adeptos para continuar con su objetivo, así como también la validación que tendrá dentro de la sociedad en la cual existe.

En esta variable se consideró interesante abordar tres grandes temas, los que a juicio del Equipo Seminarista constituyen los tópicos principales al momento de estudiar la imagen pública de un Organismo de Beneficencia, estos son: Funcionamiento, en cuanto al modo de distribuir el beneficio, Definición de Objetivos, en términos de cumplimiento y/o replanteamiento y por último, Difusión, en cuanto a dar a conocer a la población la labor que se realiza.

1) **Funcionamiento del Sistema de Ayuda Social**; esto en la variable fue abordado principalmente en su aspecto de distribución del beneficio, esto porque este Organismo está destinando para hacer esto, todas las demás actividades se realizan en función de lo mismo. Se les consultó en primera instancia a los Directores, en términos de cual era su percepción de cómo el Organismo distribuía el beneficio, a lo que respondieron lo siguiente:

Gráfico N° 44

Percepción respecto al modo de distribuir el beneficio según el Director

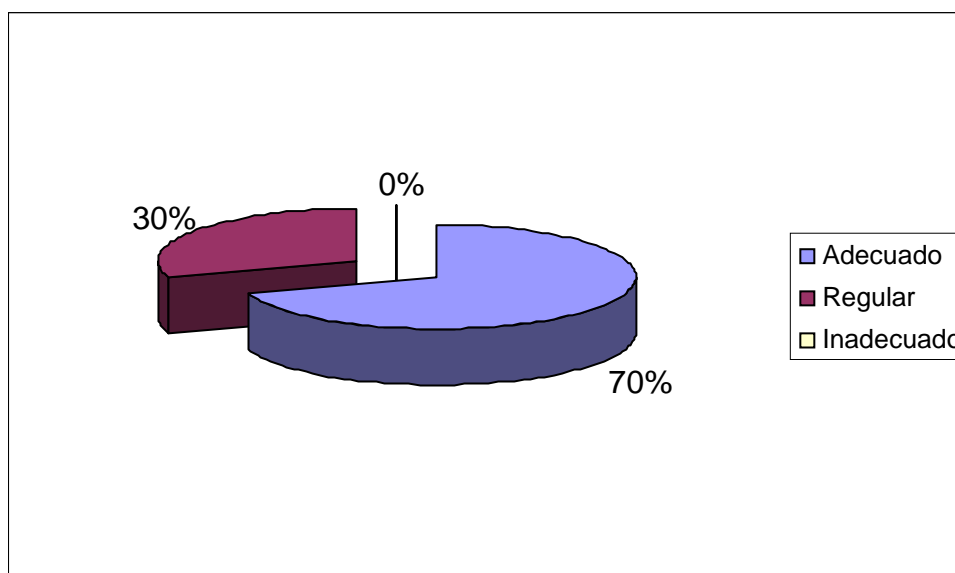


Como se observa en el gráfico sólo la mitad de ellos considera que el modo en que se distribuye el beneficio es adecuado. No obstante, un 33% del total de los consultados, consideró que el modo de distribuir el beneficio es regular, y un 17% del total, consideró que es inadecuado, señalando que no siempre la selección de los beneficiarios para la distribución de la ayuda es realizada por las personas adecuadas con conocimiento pertinente al tema, y no se ha generado la instancia para plantearse la posibilidad de modificar el beneficio respondiendo a las necesidades actuales.

Complementando esta información se consideró importante la percepción de los Establecimientos Educativos, ya que ellos trabajan directamente con el Organismo estudiado y participan en el proceso de entrega de las becas. Sus respuestas se grafican a continuación:

Gráfico N° 45

Percepción respecto al modo de distribuir el beneficio según los Establecimientos Educativos

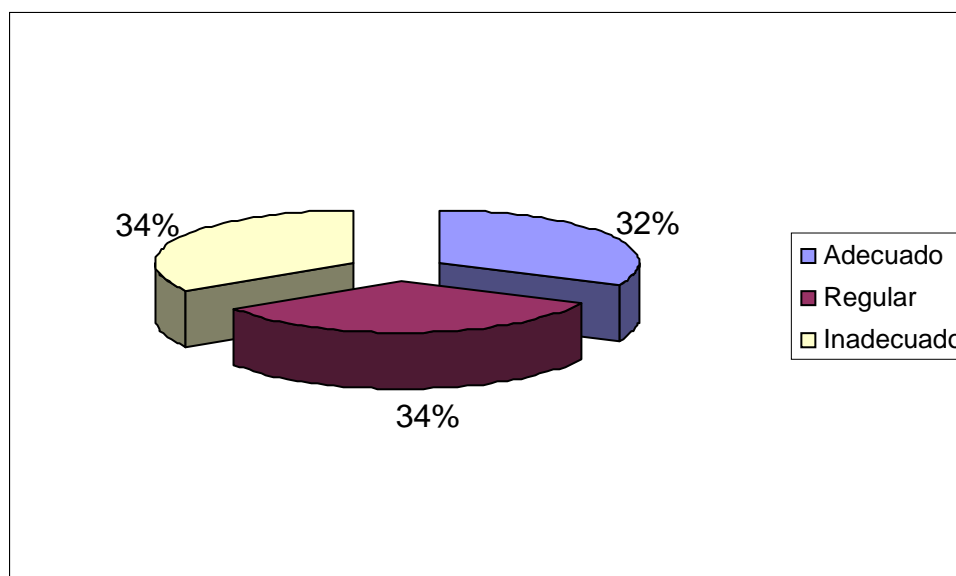


Como se expuso en el gráfico, un 70% de los representantes de las Escuelas y/o Liceos manifestó que se entrega de forma adecuada, considerando criterios como su pertinencia. No obstante existe un 30% del total de los Establecimientos Educativos consultados, señaló que el modo de distribuir el beneficio es de forma regular, respecto a esto Don José Retamal Araya, Director de la escuela Japón de Valparaíso, manifestó “no sería malo actualizar la ayuda y apoyarlos con otras cosas, pero en este momento lo que a ellos se les da es bueno, es pertinente, porque justamente esta ayuda en vestuario, ya sea zapatos y útiles escolares es bueno porque es lo que ellos necesitan”.

Más completo el análisis de esta variable si se considera la percepción de los Beneficiarios, en cuanto a su opinión frente a los criterios que se utilizan en la distribución del beneficio. Resultados que se presentan a continuación:

Gráfico N° 46

Percepción respecto al modo de distribuir el beneficio según los Beneficiarios Básica y Media

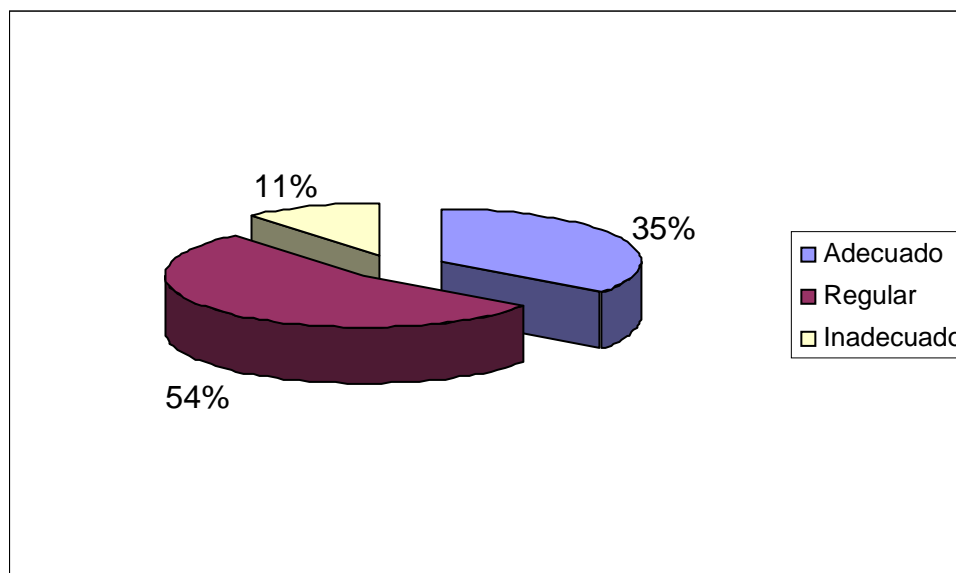


Como se observa en el gráfico, un 34% del total de los beneficiarios de Enseñanza Básica y Media señaló que se distribuye de manera regular, asimismo un 34% del total manifestó que se encuentra en un nivel inadecuado la forma en como se distribuye el beneficio que entrega la Corporación, por lo que podría señalarse que un 68% del total de los beneficiarios, sujetos de atención de la institución, se encuentra descontento con el modo en que se les hace llegar la ayuda, ello considerando que el beneficio recibido si bien es cierto que resulta útil, se requiere de una intervención mayor por parte de la Corporación, necesitando de una ayuda complementaria a la asistencia material percibida, doña Denisse Cueto Zapata, apoderada y madre de un beneficiario de enseñanza básica manifestó “me gustaría la entrega de otro tipo de ayuda que no fuera solamente material, así me gustaría que fuera a mi”. Junto a esto, se manifiesta la necesidad de que el beneficio sea entregado de una manera más personal y con la posibilidad de conocer a las personas que se encuentran detrás de la obra filantrópica que se realiza.

Así mismo, el Equipo Seminarista le consultó a los estudiantes Universitarios, a lo que ellos respondieron lo que a continuación se ha graficado:

Gráfico N° 47

Percepción respecto al modo de distribuir el beneficio según Beneficiarios de Enseñanza Superior



Como se observa en el gráfico, un 53% del total señaló que se encuentra en un nivel regular, considerando que el beneficio que reciben podría ser complementada con otro tipo de ayuda, es decir, que a la beca en dinero que se percibe mensualmente podría sumarse algún tipo de ayuda de carácter social o de acompañamiento, la cual permita apoyar las diversas eventualidades o problemáticas que se presentan en la vida cotidiana que complejiza la vida como estudiantes, factores afectivos, psicológicos o materiales que dificultan el rendimiento académico.

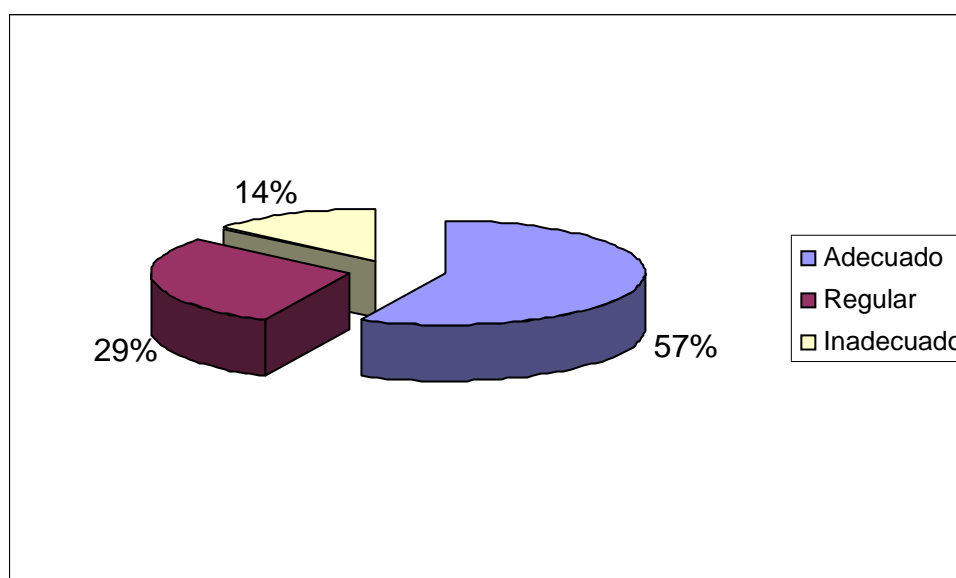
2) Objetivos Definidos; se abordó este tópico de la variable, por que se considera que el cumplimiento de los objetivos planteados es determinante al momento de establecer el nivel de eficiencia de un sistema, y no sólo su cumplimiento es importante, ya que generalmente los objetivos deben ser replanteados y estudiados, con el fin de establecer metas posibles de

realizar, en función de los diversos factores influyentes en la realidad social que se interviene.

En el tratamiento de esta dimensión se intentó recoger la percepción que tienen los Directores de los objetivos que se ha planteado y por lo mismo persiguen cumplir. Los resultados se han graficado a continuación:

Gráfico N° 48

Percepción acerca de los objetivos definidos institucionalmente



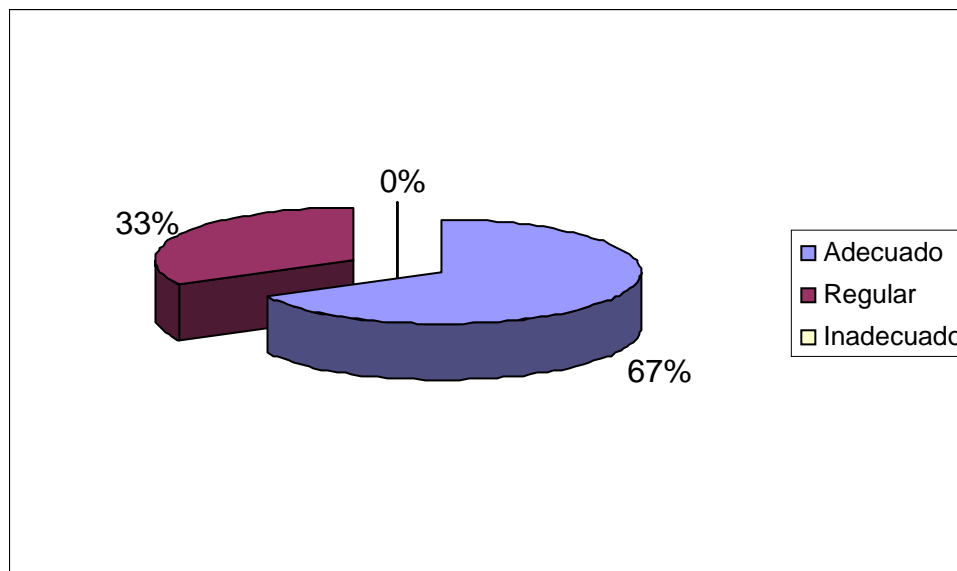
Como se expone en el gráfico, un 57% del total señaló que es adecuada, puesto que los objetivos que la Corporación se ha planteado se desprenden de un marco doctrinario humanista. No obstante, un 29% del total de los representantes del Directorio de la Corporación, señaló que su percepción sobre los objetivos definidos institucionalmente es regular, de la misma forma un 14% del total señaló que su percepción sobre los objetivos es inadecuada. Esto resulta interesante, en cuanto permite visualizar que existe un descontento en cuanto a los objetivos. Ahora bien, se cree que principalmente la razón de ello radica en lo lejano que esta el cumplimiento de ellos, ya que son establecidos bajo un marco doctrinario de principios muy loables, pero también muy lejanos a la realidad.

3) Difusión del Sistema de Ayuda; se entiende por Difusión el proceso mediante el cual todo Organismo informa a la comunidad sobre la labor que realiza y los beneficios que entrega, promoviendo de esta manera la postulación de quienes lo necesitan y también de aquellos que desean colaborar con esa actividad. Se estudio este aspecto de la variable por que se piensa que es importante que la población tenga la mayor cantidad de información disponible, ya que sólo conociendo lo que el sistema ofrece se puede acceder a estos beneficios.

Se consultó la opinión de los Directores de la Corporación estudiada, respecto al nivel de Difusión, teniendo como respuesta lo siguiente:

Gráfico N° 49

Nivel de Difusión de la labor del Sistema de Ayuda según el Directorio



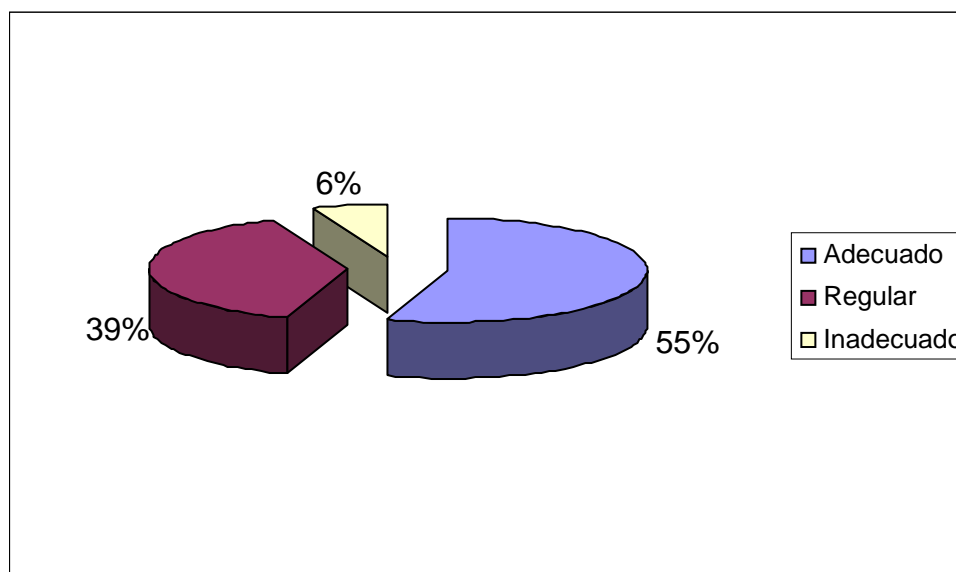
Como se observa en el gráfico, el 67% del total de los representantes del Directorio señala que es adecuado. Sin embargo, un 33% del total de los representantes del Directorio, manifiesta que el nivel de difusión de la labor del Sistema de Ayuda es regular, manifestando que no siempre ha existido el interés por ampliar el conocimiento que maneja la comunidad acerca de la Corporación, y por lo mismo no se le ha tomado la importancia apropiada a lo que se podría lograr a través de un adecuado proceso de difusión en términos de aumentar el interés por colaborar en el proceso de inversión

social que se lleva a cabo. Y por último no se registraron respuestas en la opción de que el nivel de difusión de la labor del Sistema de Ayuda sea inadecuado.

Junto a esto se consideró la opinión de los representantes de los Establecimientos Educativos, en términos de establecer si el nivel de difusión del sistema de entrega de beneficios es adecuado o no. Lo contestado por ellos se ha graficado y se expone a continuación:

Gráfico N° 50

Nivel de Difusión de la labor del Sistema de Ayuda según los Establecimientos Educativos



Se puede observar en el gráfico, que el 55% del total de los Establecimientos Educativos considera que se encuentra en un nivel adecuado. No obstante, un 39% de los mismo manifestaron que el nivel de difusión de la labor del Sistema de Ayuda es regular, considerando que no siempre se implementan estrategias para ampliar el proceso de selección de los alumnos para acceder al beneficio, ello por desconocimiento, perdiendo algunas veces la oportunidad de postular a alumnos que necesitan la ayuda y que cumplen con el perfil de beneficiario del Banco de Solidaridad Estudiantil, como también se considera que los apoderados de los beneficiarios no cuentan con información clara y adecuada acerca del beneficio que reciben.

II. 9.- CONCLUSIONES REFERENTES A LA INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA

a) Conclusiones Generales

El concluir conlleva un resumen sintético del trabajo realizado, no obstante esta síntesis ha de ser completa en cuanto a la argumentación y las pruebas aplicadas, las que ya fueron planteadas en pasajes anteriores. Se presenta a continuación las conclusiones que se desprenden de las ideas antes expuestas.

En consideración a la metodología utilizada para desarrollar la investigación diagnóstica, ésta se llevó a cabo de acuerdo a lo dispuesto, y se puede señalar que resulto pertinente. Se puede concluir que el utilizar un proceso de encuestaje, a través de la aplicación de cuestionarios específicos a cada grupo significativo (Directores de la Corporación, Establecimientos Educativos y Beneficiarios), reconociendo los diversos aportes que puede hacer cada uno de ellos a la evaluación, resulta adecuado, puesto que se logró recabar toda la información pertinente y necesaria, para desarrollar el procedente juicio de valor en torno al comportamiento actual de las variables del Sistema de Ayuda Social. Dando respuesta a las necesidades del seminario, y permitiendo a su vez recoger las impresiones de las personas de acuerdo al beneficio que entrega la Corporación.

En torno a las fuentes a las cuales se acudió para obtener la información requerida, se puede concluir que resultaron ser las pertinentes y atingentes. Puesto que se trata de fuentes confiables para el estudio, se manifiesta esto, porque se acudió a fuentes primarias, y las cuales se encuentran involucradas directamente con el tema, contando con la información que se necesitaba obtener. No obstante, se hace necesario mencionar que se presentaron algunas dificultades con el tiempo, puesto que la muestra era bastante amplia, sin embargo esas dificultades fueron resueltas y sorteadas con éxito.

Referente al marco teórico utilizado, se puede concluir que resultó suficiente y consistente para el estudio, conteniendo los temas que fueron

investigados, y dando el sustento teórico a ésta, guiando de esta manera todo el proceso de investigación diagnóstica de una manera apropiada.

b) Conclusiones en relación a los Objetivos de Investigación

En cuanto al objetivo general planteado, se puede señalar que se dio cumplimiento a éste, puesto que el proceso de investigación diagnóstica desarrollado, en efecto, ha permitido evaluar el sistema de entrega de beneficios que otorga la institución, evaluando primeramente por separado cada variable que compone el Sistema de Ayuda, efectuando en segundo lugar un análisis que permite observar al sistema como un todo. Así a través del proceso de encuestaje se recabó toda la información necesaria, apropiada y pertinente para cumplir con este objetivo.

En torno a los objetivos específicos, es posible establecer que, en relación a:

➤ **Identificar y caracterizar sociodemográficamente a los beneficiarios**, fue posible llevarlo a cabo, logrando obtener una caracterización del sujeto de atención, en cuanto a edad, sexo, escolaridad, nivel de ingresos económicos, situación habitacional y promedio de personas por hogar. Tratándose de un grupo compuesto mayoritariamente de beneficiarios provenientes del sexo femenino, en edad escolar principalmente cursando la enseñanza media, concentrándose la edad en el tramo de 14 a 18 años de edad, con ingresos económicos precarios según lo declarado en los cuestionarios, con una situación habitacional principalmente no resuelta adecuadamente, tratándose de sujetos de atención que arriendan junto a su familia o viven de allegados, y con un promedio elevado de personas que comparten el hogar. Lo cual demuestra y evidencia que se trata de beneficiarios con carencias económicas y materiales, que dificultan satisfacer adecuadamente las necesidades de orden básico, por lo que se justifica la ayuda que se entrega.

➤ **Describir el funcionamiento del sistema de ayuda social que utiliza el Banco de Solidaridad Estudiantil, identificando las debilidades y fortalezas del método que se utiliza para llevar a cabo su obra filantrópica**, cabe señalar que fue alcanzado apropiadamente, en tanto que

se logró dar cuenta del modo en que funciona el sistema de ayuda social de la Corporación, además se construyó una copia real y fidedigna de ello, tarea que claramente ofrece un panorama de cuales serían los posibles cambios a realizar.

En resumen se puede concluir en torno a los objetivos en forma general, que éstos resultaron ser una guía fundamental para el proceso de investigación diagnóstica, puesto que permitieron visualizar con claridad la existencia de la Necesidad de Evaluar el Sistema de Ayuda, y los factores que estaban incidiendo negativamente en su funcionamiento. De esta manera estos objetivos orientaron la indagación, permitiendo que la fase diagnóstica se llevara a cabo con pertinencia y claridad.

c) Conclusiones en Relación a la Hipótesis

En el Sistema de Ayuda Social de la Corporación, se han invertido recursos de carácter material, financieros y humanos para llevar a cabo su labor filantrópica. Lo cual requiere de una evaluación periódica, determinando la eficiencia y eficacia de éste, ya que se invierten recursos para atender una necesidad específica de los sujetos de atención. Al tratarse de una ayuda valiosa que responde a una necesidad real, requiere de una maximización de los resultados empleados, de forma que la inversión que se realiza sea fructífera. Siendo necesario evaluar cada componente que conforma el Sistema de Ayuda, situación que no ha sido posible llevar a cabo con detención desde la formación de la Corporación. Es así como las alumnas seminaristas han optado por desarrollar un estudio, en el cual se ha trabajado sobre la hipótesis de que “El problema de la ausencia de evaluación del sistema de ayuda social genera como consecuencia factores organizacionales limitantes de su función social”. Y estos factores estarían dados por la: “Ausencia de instrumentos técnicos que persigan la eficiencia, escasez de recurso humano, mecanización de la intervención realizada, ausencia de una definición operativa del grupo objetivo beneficiario, proceso de retroalimentación de recursos financieros ausente, e imagen de ineficiencia del organismo de ayuda”.

A continuación se expondrá la comprobación o no de las hipótesis planteadas:

El estudio desarrollado, arrojó que al no haberse generado la instancia de evaluación de los diversos componentes que conforman un Sistema de Ayuda Social, se limita la posibilidad de conocer el comportamiento de las variables que influyen en su desarrollo y labor, puesto que como se mencionó anteriormente, en él confluyen un conjunto de elementos como recursos humanos, la imagen pública que proyecta la Corporación a la comunidad, y acciones organizadas como la intervención que se realiza en los sujetos de atención, los elementos técnicos que se utilizan, la definición del grupo objetivo de beneficiarios con la cual se ha de trabajar para identificar adecuadamente al sujeto de atención según los requerimientos de la Corporación para la prestación de la ayuda, y como se trata de una institución que subsiste de la Solidaridad, todas estas acciones y elementos que se conjugan debieran dar como uno de los frutos o productos, un proceso de retroalimentación de recursos entre los beneficiarios y el Banco de Solidaridad Estudiantil.

Al evaluar los componentes o factores que estarían condicionando la necesidad de evaluar el Sistema de Ayuda Social, se puede concluir lo siguiente:

➤ **Instrumentos técnicos**, son las herramientas de acción basadas en un conocimiento teórico, que se utilizan para alcanzar el cumplimiento de los objetivos organizacionales. En el caso particular de la Corporación se ha considerado la utilización de un plan de gestión anual, el cual debe establecer la ruta de las actividades y tareas que se han de desarrollar para el cumplimiento de los objetivos. Referente a ello se puede señalar que se ha producido una práctica mecanizada de la labor llevada a cabo, concentrando los esfuerzos solamente en el “Hacer” sobre la marcha y dejando de lado la dimensión de la planificación de ese “Hacer, asignando un inadecuado valor a los factores influyentes en la ejecución, por lo que no se realiza apropiadamente el ejercicio de registrar las actividades que se desarrollan y la evaluación de éstas.

En consideración al manejo de los recursos financieros de la Corporación, se puede concluir que ésta se realiza de manera apropiada y pertinente, lo cual refleja transparencia al interior del Sistema de Ayuda Social, situación que contribuye a que la imagen que se proyecta de ésta a sus socios y colaboradores sea positiva, reforzándose de modo adecuado el

deseo de formar parte de esta obra y se motive a otros a continuar con esta iniciativa solidaria.

Se puede señalar, en cuanto a los mecanismos para establecer las características socioeconómicas de los beneficiarios, que se utilizan en algunas oportunidades mecanismos adecuados, recurriendo en primera instancia para identificar a los estudiantes con el perfil de beneficiario, a los profesores jefes, profesionales considerados idóneos puesto que conviven gran parte del día con ellos, conociendo parte de su situación familiar, y con la posibilidad de tomar conocimiento de las condiciones que afectan a sus alumnos, y que requieren de apoyo.

No obstante, se utiliza como medio de verificación de los recursos económicos del grupo familiar un Informe Social, cuando no se cuenta con liquidación de sueldo, Informe que es construido mayoritariamente a través de una entrevista en la oficina del Asistente Social, no a través de una visita domiciliaria, situación que se considera negativa para identificar a los alumnos con carencias económicas, puesto que no resulta confiable el no verificar en terreno los antecedentes que el apoderado hace llegar. Existiendo la posibilidad de otorgar el beneficio a quien no lo necesita con urgencia excluyendo a estudiantes que si lo requieran.

Es importante destacar que no se ha desarrollado nunca un estudio de las necesidades de los beneficiarios, limitando la posibilidad de conocer en profundidad las carencias que afectan a los sujetos de atención y que resultaría interesante considerar y contrastar con el beneficio que actualmente se entrega, de forma de conocer si se responde adecuadamente a una necesidad real de los beneficiarios. Dato que resulta relevante, ya que da cuenta de que existen razones de funcionamiento que limitan un ejercicio más técnico de la asistencia social que realizan.

A su vez esta información toma mayormente significancia, cuando se considera que existe un gran porcentaje de beneficiarios que al evaluar la pertinencia de la ayuda que reciben, manifiestan que ésta no se ajusta a sus necesidades principales, disminuyendo claramente el grado de eficiencia del Sistema de Ayuda Social, puesto que se invierten recursos que no son utilizados adecuadamente o simplemente se pierden.

Para finalizar con esta variable, se puede concluir que no funciona del todo bien, por lo que existen dimensiones en las cuales se debe trabajar para mejorarlas, siendo necesario partir por la relación que se configura con los Establecimientos Educativos, puesto que juegan un rol importante en la identificación de los posibles sujetos de atención, y manejan información significativa para colaborar con la evaluación, que se debiera hacer cada año de los resultados obtenidos o el impacto que se ha generado con el beneficio entregado en los sujetos de atención.

➤ **Recurso Humano**, entendido como el conjunto de empleados o colaboradores que aporta su trabajo para la administración de la organización, institución, corporación, etc. Al evaluar el nivel de preparación de los trabajadores de la Corporación para atender el Sistema de Ayuda Social, se desprende la necesidad de que el personal cuente con capacitación periódicamente con respecto al beneficio que se entrega. Generando una instancia real para que el recurso humano logre desarrollar, competencias y capacidades que contribuyan a llevar a cabo una labor más preparada en los temas que involucran la entrega de un beneficio, debido a que se debe tener presente que esta ayuda se sectoriza principalmente en un sector vulnerable, es decir, se trata de escuelas y liceos con índices de vulnerabilidad altos, con educandos que provienen de hogares con problemas socioeconómicos y privados socialmente. Es por ello, que frente a esta situación, resulta pertinente capacitar al recurso humano en temas acordes a ello, que permitan entregar el beneficio de una manera oportuna y atendiendo las necesidades e inquietudes de los establecimientos educativos a los cuales apoyan con esta ayuda, contribuyendo a seleccionar a los beneficiarios que cumplan con el perfil que la Corporación requiere para que formen parte del grupo de becarios, haciendo llegar la beca a estudiantes que verdaderamente necesiten de la ayuda. De esta manera se otorga un grado de satisfacción a estas escuelas y liceos, al cumplir con sus expectativas de apoyo y orientación y se eleva el nivel de eficiencia al interior de la Institución. Asimismo la situación de privación socioeconómica que presentan las familias de los beneficiarios, se debe tratar con especial cuidado, puesto que es un tema sensible para el ser humano, y los beneficios ya sean entregados por entidades estatales o privados, cumplen una función de apoyo a esta situación, es por eso que la atención a los beneficiarios de la ayuda ha de ser apropiada, entregando la

orientación esperada con comprensión frente a la realidad de la cual provienen.

En conclusión, para aumentar el nivel de eficiencia y eficacia del Sistema de Ayuda Social, resulta necesario que el recurso humano de la Corporación se encuentre debidamente capacitado, y preparado para responder frente a las inquietudes que presentan los sujetos de atención, puesto que es necesaria que las competencias sean ejercidas con calidad para aportar mayor estabilidad a la labor realizada, además de presentarse flexible a las demandas de la contingencia que se hace presente al trabajar con personas que requieren de la prestación de un beneficio.

➤ **Metodología de la Intervención**, es entendida como el conjunto de procedimientos que se utilizan para abordar la temática de interés. Al evaluar el conocimiento de la realidad social en la cual se interviene, se puede concluir que no se desarrollan actividades adecuadas para identificar y caracterizar a los beneficiarios, por lo que no se maneja un nivel apropiado de información sobre el grupo beneficiario, lo que conduzca a tener un nivel adecuado de claridad sobre la realidad en la cual se interviene, lo que repercute negativamente en el impacto social, puesto que éste es limitado y reduce la inversión que se pretende realizar. La elaboración de un Diagnóstico acerca del escenario en el cual crecen y se desarrollan los sujetos de atención, permitiría obtener información que contribuya a elevar el grado de eficacia del beneficio, puesto que éste sería definido en consideración a necesidades reales, pero no se han generado las posibilidades de llevarlo a cabo, a pesar de la importancia y la urgencia de que se confeccione. Se suma a ello, que una gran cantidad de beneficiarios reconoció que la información que entrega al Sistema de Ayuda Social, no es completamente verídica, lo que da luces que es necesario aplicar procedimientos que permitan obtener información fidedigna y que se ajuste a la realidad, solo de esa forma se asegura que los beneficios lleguen a quien lo necesita, y no se pierdan recursos.

En conclusión, el comportamiento de esta variable en el Sistema de Ayuda Social, muestra la necesidad de mejorar las acciones que dificultan su adecuado desempeño, puesto que repercute negativamente en la eficiencia y eficacia del Sistema de Ayuda Social, se requiere contar con un panorama general de las necesidades que afectan a los sujetos de atención, otorgando

de esa forma una ayuda pertinente a sus necesidades, para asegurar un mayor aprovechamiento, asimismo resulta pertinente asignar más valor al registro o sistematización de los cambios que surgen y se observan en la vida de los beneficiarios, asegurando que no pierdan el beneficio y de la misma forma otorgar el apoyo que se requiere.

➤ **Requisito de los beneficiarios**, es entendida como la definición operativa de las condiciones y características personales que deben cumplir los sujetos para tener acceso al beneficio, en el caso particular de la Corporación los requisitos exigidos son Rendimiento, Conducta y Situación Socioeconómica. Al evaluar el comportamiento de esta variable, se puede concluir que, en cuanto al rendimiento que deben presentar, no se realiza una diferenciación entre los establecimientos educacionales, y no se tiene flexibilidad cuando los alumnos han bajado su rendimiento, ello puede deberse a que no se indaga en el porqué de esta situación que se genera.

En cuanto a la Conducta, es un factor al cual se le presta poca atención al momento de seleccionar a los sujetos de atención, factor que podría dar señales de qué se aprovecha la instancia educativa y se manifiesta aplicación en ella por parte del beneficiario.

La situación socioeconómica precaria, es un factor que se presenta en la gran mayoría de los beneficiarios, por lo que se concluye que la ayuda se concentra en quienes realmente lo necesitan.

En conclusión, se puede señalar que dos de los tres requisitos son utilizados adecuadamente y de manera recurrente para seleccionar a los beneficiarios, pero se debe poner mayor atención al requerimiento de la “buena conducta”, puesto que un factor importante de considerar, ya que da luces que el beneficiario hace real aprovechamiento de la instancia educativa.

➤ **Retroalimentación de Recursos**, es entendida como la acción de devolución de los recursos monetarios por parte de los ex – beneficiarios hacia el organismo. Al evaluar esta variable, se puede concluir que la Corporación se ha visto limitada en la ejecución de actividades que permitan traspasar los valores que da sustento a la labor del Banco de Solidaridad Estudiantil, por lo que al convertirse en una ayuda de carácter material

carente de un componente social, no permite motivar a los beneficiarios y ex – beneficiarios a devolver la ayuda. Acción que cobra relevancia al considerar que se trata de una Corporación que vive de la “Solidaridad”, siendo necesario de la ayuda de otros para su existencia y desarrollo de su labor filantrópica.

En Conclusión se trata de una variable importante para la subsistencia del Sistema de Ayuda Social, y actualmente no se comporta de una manera adecuada, afectando negativamente a éste, puesto que no se esta generando el proceso de retroalimentación esperado, no existiendo registro de ex – beneficiarios que hayan vuelto con la intención de convertirse en socio- cooperador, ni por otra parte se evidencia en los beneficiarios actuales el compromiso adecuado con la Corporación. Por lo que resulta necesario trabajar el tema de la motivación en los beneficiarios, para que se interioricen acerca de la labor del Banco de Solidaridad Estudiantil de manera íntegra, y así contribuir a formar la sociedad justa que pretende esta Corporación, traspasando las ideas y valores humanistas que buscan generar hábitos de convivencia adecuados.

➤ **Imagen Pública del Sistema de Ayuda**, es la percepción que se tiene de éste en cuanto a su manera de funcionar, al evaluar esta variable, se puede concluir que la imagen que se proyecta es de una Corporación que entrega una ayuda material de gran utilidad, pero que podría complementar ese beneficio con otro tipo de apoyo, no sólo material, considerando las problemáticas que presentan los sujetos de atención y el entorno en el cual se desenvuelven.

Junto a lo anterior, es importante referirse tanto el proceso de difusión como los objetivos que esta institución se ha planteado.

En relación al proceso de difusión, lo más relevante a destacar es el hecho de establecer la necesidad manifiesta de iniciar un proceso de mayor magnitud, en términos de que la comunidad disponga del cómo poder acceder al beneficio que entrega la Corporación, y no sólo eso, también es importante que los mismos beneficiarios conozcan quienes les entregan esta beca, situación que según lo observado en la realidad no funciona correctamente.

En cuanto a los objetivos institucionales planteados, se hace indispensable realizar una revisión de la realidad organizacional y social en la que se enmarca esta intervención.

Es así como una buena imagen es asociada con eficiencia y ésta se relaciona automáticamente con calidad y seriedad.

De esta forma, una vez evaluado el funcionamiento de los componentes del Sistema de Ayuda, cabe señalar que se requiere trabajar sobre algunas variables de las cuales componen este Sistema, en pro de mejorar su funcionamiento. De esta forma, se trabajaría el tema de elevar el nivel de eficiencia del Sistema y la eficacia de éste, al responder de manera adecuada a las necesidades de sus sujetos de atención, y hacer un aprovechamiento pertinente de los recursos que se emplean.

II. 10.- SÍNTESIS DIAGNÓSTICA.-

En relación a la Necesidad de Evaluación que presenta el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, luego del diagnóstico evaluativo ya expuesto se puede afirmar que, esta situación se manifiesta principalmente en la Ausencia de un Proceso de Retroalimentación de Recursos por parte de los Ex – Beneficiarios y en el Insuficiente Tratamiento que se le da a la realidad social que se interviene, esto último se refiere principalmente a que existen distintas aristas de las otras variables estudiadas que no se están comportando de la manera requerida, siendo algunas de ellas las siguientes: desconocimiento de la realidad y de las características y necesidades de los beneficiarios, intervención asistencial materializada, criterios de selección no utilizados íntegramente, entre otros aspectos.

Lo expuesto significa que el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso no está generando el proceso de inversión social que propugna a través de los discursos, no han provocado en los Beneficiarios la motivación de realizar acciones solidarias en el mismo Organismo que los benefició en su etapa estudiantil. Además, se percibe la necesidad de establecer modificaciones en su accionar, generar un cambio, primero en la modo de expresar la solidaridad y segundo, en la manera en que se ha realizado el proceso de asistencia social privada por parte de ellos.

No obstante lo anterior, es importante destacar la labor que realiza esta Corporación, en términos de colaborar en la educación de muchos niños y jóvenes y por lo tanto, con un sinnúmero de familias carentes de recursos. Es por lo mismo que se considera relevante reflexionar sobre los datos que se desprenden de esta investigación, ya que ha sido tan meritorio su accionar

II. 11.- PROGNOSIS.-

De no responder a la Necesidad de Evaluación del Sistema de Entrega de Beneficios, habría sido imposible percibir el inadecuado funcionamiento de las variables influyentes, considerando dentro de ellas las siguientes: Instrumentos Técnicos Deficientes, Recurso Humano no Calificado, Metodología de la Intervención Inadecuada, Requisitos Parcialmente Definidos, Imagen Pública de Ineficiencia y Proceso de Retroalimentación Ausente.

Cabe señalar en esta instancia, que según los datos dispuestos y previamente presentados, se puede afirmar que las variables ya mencionadas presentan un comportamiento parcialmente inadecuado, existen dimensiones dentro de cada una de ellas que no cumplen con lo esperado.

Por lo expuesto anteriormente, se puede afirmar que de no mediar una intervención que abarque aquellos aspectos débiles de cada variable, el Sistema de Entrega de Beneficios se verá a futuro enfrentado a mayores dificultades. Por lo tanto, el abordar esas debilidades va exigir una propuesta de intervención social, expresada en un nuevo diseño de asistencia social que complemente el accionar del Banco de Solidaridad Estudiantil.

Junto a lo anterior y como alternativa de acción, se hace necesario emprender nuevas rutas, caminos que persigan la instalación de los valores humanistas en los beneficiarios, es imperativo lograr algún cambio en este aspecto, puesto que en la variable que se expresa existen más debilidades.



III. 1.- INTRODUCCIÓN

Una vez ya desarrollado y presentado el Diagnóstico Evaluativo, se dispone de un panorama general acerca del funcionamiento del Sistema de Ayuda Social de la Corporación “Banco de Solidaridad Estudiantil”, y asimismo del grupo de beneficiarios que conforman los sujetos de atención.

Este conocimiento real de ambas aristas, en contraste con el marco teórico utilizado, permite identificar los aspectos de la realidad que requieren algún grado de intervención, para con ello aportar a la superación de las deficiencias que se presentan y configuran actualmente.

Para lograr ejecutar una intervención consistente y pertinente a la realidad observada, se debe elaborar un programa de lo que se va a realizar, esta etapa es una herramienta metodológica de gran significancia y esencial, por cuanto ofrece una planificación detallada acerca de las actividades tendientes a la transformación del escenario a intervenir, y asimismo permite establecer los insumos que se han de requerir, los resultados previstos, y el período de tiempo en el que se trabajará, de modo de desarrollar una intervención ordenada, eficiente y eficaz.

En alusión a lo anterior, el presente capítulo tiene como finalidad exponer la organización, ordenamiento y coordinación en el tiempo y el espacio, de todas las tareas determinadas para contribuir positivamente a la superación de las deficiencias que afectan negativamente al Sistema de Ayuda Social. Primero, se exponen los fundamentos que validan el programa de trabajo como una alternativa idónea. Segundo, se señalan los objetivos del programa, tanto generales como específicos. Tercero, se exponen una serie de puntos que sirven para caracterizar el programa, en cuanto a su dependencia administrativa, tiempo, recursos, entre otros. Por último, se presentan la matriz de planificación por cada proyecto, en donde se ordena la información acerca de los objetivos, actividades, técnicas, recursos, entre otros aspectos relevantes a considerar.

III. 2.-FUNDAMENTACIÓN

El Banco de Solidaridad Estudiantil, es una Corporación filantrópica que realiza obras de beneficencia privada, por lo que su funcionamiento y la labor que desarrolla, se encuentra fundamentada bajo un Marco Doctrinario o Doctrina Institucional, y no bajo una política. Es así como toda acción que se desprenda desde esta Corporación, va ligada a la filantropía, es decir, bajo la lógica de que toda acción se desarrolla por “amor al género humano”, movilizandorecursos que permitan mejorar las condiciones de deprivación, marginación y exclusión que afectan a algunos sectores de la población.

Se concibe la idea de que a través de la educación se puede mejorar estas condiciones desfavorables, por lo que se intenta apoyar a los educandos para que se mantengan en el sistema escolar la mayor cantidad de años posible, alcanzando un nivel elevado de conocimientos y preparación para la vida laboral, enfrentándose de la mejor manera posible a la vida. Asimismo, es necesario que esta educación se complemente con educación en valores, ya no sólo con conocimientos específicos, sino con valores humanitarios que permitan generar en estos sujetos de atención sentimientos loables, que traspasen a su vida cotidiana, y les permita vincularse apropiadamente con su entorno, y entablar relaciones sanas con los demás, contribuyendo de esta forma a crear la sociedad más justa, con personas tolerantes, solidarias y respetuosas.

Es así como toda intervención que se pretenda llevar a cabo, se vincula con estos ideales, promoviendo un cambio social, incentivando a que toda acción que se desarrolle y cada acto que se lleve a cabo, sea bajo un espíritu de buena voluntad hacia los semejantes, reconociendo la importancia del ser humano, y procurando cuidar de la dignidad de la persona.

En torno a la intervención que se pretende realizar, ella nace a partir de los factores débiles identificados en el funcionamiento del Sistema de Ayuda Social de la Corporación, ello sobre la base del Diagnóstico Evaluativo realizado anteriormente, en el cual se consideró la visión del Directorio, de los sujetos de atención y sus familias, y de los Establecimientos Educativos que forman parte de la red de ayuda social del Banco de Solidaridad Estudiantil, resultados que dicen relación con los diversos

componentes de cada variable estudiada, los que presentan un comportamiento inadecuado, limitando así la gestión de esta institución. Por lo tanto, el trabajo a realizar abordará todos los factores débiles ya observados y posibles de mejorar, conformando así una nueva propuesta de intervención social. Además, se observó que es necesario priorizar y concentrar algunos esfuerzos en la variable referida al Procesos de Retroalimentación de Recursos, se considera importante trabajar sobre ella, partiendo de la base que el Diagnóstico Evaluativo arrojó que es uno de los factores que se está comportando de manera altamente inadecuada, ello porque los beneficiarios no han interiorizado adecuadamente un compromiso moral con la Corporación durante los años que han sido ayudados, lo cual ha dado como resultado que en más de un siglo de funcionamiento y colaboración con educandos, no se ha registrado que ex – beneficiarios hayan regresado a la institución con el deseo de convertirse en socio-cooperador de ésta, situación que puede deberse en parte a que la Corporación no ha invertido tiempo ni dedicación en un proceso de promoción de sus valores humanistas, que dicen relación con la sociedad más justa, con hombres solidarios y tolerantes que pretende formar desde la infancia, por lo que el proceso de inversión social se ve entrancado en una ayuda material carente de valores.

El encontrarse dentro de un contexto de ayuda filantrópica, el presente Seminario de Título viene a aportar una experiencia única y pionera en una dimensión del quehacer colectivo, por lo que se vuelve importante la promoción de los valores que sustentan la vida de la Corporación, y que contribuye a mejorar otros componentes del Sistema de Ayuda Social, puesto que básicamente se trata de una institución que vive de la Solidaridad, y que sustenta su quehacer bajo un marco doctrinario humanitario que requiere ser traspasado efectivamente a sus sujetos de atención, puesto que la ayuda actualmente sólo es material y se pierde en la marcha este objetivo de enseñar esos valores, no generándose el compromiso moral que se requiere, ni creando la sociedad más justa que se pretende. Además, es necesario presentar una propuesta que permita hacer más expedita la selección de los beneficiarios, considerando los aspectos que se deben tener en cuenta desde la mirada profesional del Asistente Social para la entrega del beneficio.

III. 3.- Objetivos del Programa

a) Objetivo General:

“Fortalecer el funcionamiento del Sistema de Entrega de Beneficios del Banco de Solidaridad Estudiantil del Valparaíso, mediante la presentación de una propuesta de asistencia social complementaria y la promoción de los valores humanitarios en los sujetos beneficiarios”.

b) Objetivos Específicos:

- “Construir el Diseño de una Propuesta de Asistencia Social Complementaria, mediante la elaboración de una estrategia de intervención que contemple los factores deficientes que se presentan en el funcionamiento actual del Sistema de Entrega de Beneficios”.

- “Promover los valores humanitarios que propugna la Corporación, a través de la implementación de talleres que propicien el traspaso de éstos en los beneficiarios”.

III. 4.- Dependencia Administrativa

El programa en lo administrativo depende del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, corporación filantrópica que realiza actos de beneficencia privada, sin fines de lucro. La cual se ubica en Esmeralda 1074 oficina 1501, Valparaíso.

III. 5.- Descripción del Programa

Está formado por dos proyectos, la propuesta de intervención complementaria que se presentará es de carácter operativo y los talleres a realizar son principalmente de carácter socioeducativo y sensibilizadores del tema a tratar. Ambos tienen por finalidad fortalecer el funcionamiento del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso y por lo mismo, mejorar la intervención que se realiza con los beneficiarios de éste.

III. 6.- Tiempo

El tiempo que se asignará para desarrollar la ejecución del programa corresponde al mes de Septiembre y parte del mes de Octubre, un total de 6 semanas, durante las cuales se desarrollarán las distintas actividades programadas para cada proyecto, esto se detalla en el siguiente cronograma:

TIEMPO OBJETIVOS	SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Construir el Diseño de una Propuesta de Asistencia Social Complementaria, mediante la elaboración de una estrategia de intervención que contemple los factores deficientes que se presentan en el funcionamiento actual del Sistema de Entrega de Beneficios.	X	X		X	X			
Promover los valores humanitarios que propugna la Corporación, a través de la implementación de talleres que propicien el traspaso de éstos en los beneficiarios		X	X	X	X			

III. 7.- Recursos y Presupuesto del Programa

Recursos	Valor	Aporte Institucional	Aporte Seminario	Equipo
2 Coordinadoras de Proyecto	\$0			X*
2 Notebook	\$0			X*
Traslado Proyector y Telón	\$19.400	\$ 19.400		
Impresora	\$0	X*		
Lugar para 4 Talleres	\$0	X*		
320 Fotocopias	\$5.440	\$ 5.440		
70 Lapiceras azules	\$2.450	\$ 2.450		
20 Plumones gruesos negros	\$3.080	\$ 3.080		
60 Pliegos de cartulina	\$5.852	\$ 5.852		

blanca			
2 Pliegos de cartulina de color	\$1.709	\$ 1.709	
8 Pinturas de rostro	\$4.720	\$ 4.720	
16 Cajas de temperas	\$8.416	\$ 8.416	
24 Pinceles	\$4.056	\$ 4.056	
80 Hojas de opalina blancas	\$4.398	\$ 4.398	
50 Hojas de opalina (color crema)	\$5.474	\$ 5.474	
80 Alfileres de gancho	\$1.500	\$ 1.500	
16 Goma eva de colores	\$2.868	\$ 2.868	
2 Siliconas líquidas	\$1.430	\$ 1.430	
8 Tijeras	\$1.472	\$ 1.472	
Anillados	\$1.800	\$ 1800	
Movilización	\$4.670	\$ 4.670	
Colaciones para 4 Talleres	\$109.852	\$109.852	
TOTAL	\$188.587	\$188.587	\$x*

X*: Aportes que no significaron gastos, por ello no se consigna con valor monetario.

III. 8.- Proyecto N ° 1:

a) **Introducción:**

El proyecto que se presenta a continuación tiene por finalidad la presentación de una Propuesta de Asistencia Social Complementaria, la idea de este proyecto es elaborar una estrategia de funcionamiento tecnificada, a partir de las falencias observadas en la investigación ya expuesta anteriormente. Se considerará la ruta que se debiese seguir, al momento de generar algunas modificaciones en el funcionamiento del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, situación que de implementarse sería beneficioso tanto para la institución como para los sujetos beneficiados de esta.

b) **Título: “Propuesta de Asistencia Social Complementaria”.**

c) **Descripción:**

El presente proyecto tiene por objetivo último fortalecer el Sistema de Ayuda del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, dicho proceso se intenta realizar en esta instancia a través de la elaboración de una estrategia que se inicie con la evaluación de los factores deficientes, los que ya están clarificados con el proceso de investigación previo, posterior a esto se elaborará una propuesta de acción social, la que significará una guía de intervención para la institución, dicha guía quedará a libre disposición de ellos.

d) Fundamentación:

Las razones que motivan al Equipo Seminarista la ejecución de este proyecto radican en lo visualizado en la investigación anteriormente expuesta, claramente en ella se aprecia que el comportamiento de todas las variables estudiadas no cumple con lo que se espera de ellas. Existen dimensiones de dichas variables que se visualizan con un comportamiento adecuado, no obstante, existen otros aspectos que se manifiestan en factores limitantes de su acción filantrópica.

Además, se considera relevante dar una alternativa de funcionamiento más técnica, elaborada a partir de lo observado en la investigación y como agentes externos, capaces de valorar y admirar lo ya realizado por 115 años, pero también concientes de los cambios necesarios a efectuar, los que se deberán ajustarse a la realidad organizacional, la que claramente se ve limitada por escaso recurso humano, financiero, entre otros factores a considerar.

La realización de esta propuesta beneficiará a todos los actores involucrados, por un lado al Banco de Solidaridad Estudiantil, ya que fortalecerá su Sistema de Entrega de Beneficios, y por otro, a los beneficiarios, ya que se intentará presentar en esta propuesta una modalidad de efectuar la asistencia social considerando la integralidad del ser humano. No sólo la integralidad sino también la complejidad y los cambios que las personas experimentan, aspecto relevante a considerar, más aún cuando se intervienen niños y adolescentes, que por encontrarse en esta etapa de desarrollo sufren una cantidad de cambios que es imposible omitir.

e) Objetivo de Desarrollo:

“Fortalecer el Sistema de Entrega de Beneficios del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso”.

f) Objetivo General:

“Construir el Diseño de una Propuesta de Asistencia Social Complementaria, mediante la elaboración de una estrategia de intervención que contemple los factores deficientes que se presentan en el funcionamiento actual del Sistema de Entrega de Beneficios”.

g) Meta:

Se entenderá por logrado el objetivo al momento de presentar el informe final al representante de la Corporación, este documento quedará a libre disposición del Banco y contendrá todas las posibles rutas de acción desde la perspectiva de Trabajo Social.

h) Objetivos Específicos:

- “Revisar el comportamiento de las variables estudiadas en la investigación, identificando los aspectos posibles de mejorar en función de la realidad organizacional”.
- “Presentar una estrategia de intervención a través de un documento, a partir de los factores ya revisados, estableciendo los objetivos a cumplir, las acciones a seguir y los instrumentos a utilizar”.

i) Beneficiarios del Proyecto:

Como se menciona anteriormente en la Fundamentación, los beneficiarios del proyecto serán todos los actores involucrados. De implementarse esta propuesta se fortalecerá el Sistema de Entrega de Beneficios, por lo tanto, la Corporación como los establecimientos educacionales, y especialmente los sujetos becados por esta institución se verán beneficiados.

j) Evaluación:

El proyecto se evaluará mediante la utilización del Modelo de Referentes Específicos que propone Guillermo Briones. Se utilizará este modelo puesto que proporciona una ruta de todos los aspectos o focos que se desean evaluar, en términos de construir una evaluación consistente sobre el proyecto ya ejecutado. La utilización de este modelo permite emitir un juicio con fundamentos sobre todo lo realizado.

k) Matriz Proyecto N ° 1:

Objetivo Específico	Meta	Actividad	Tiempo					Recursos			Evaluación
			Sep.				Oct	Humanos	Materiales	Financieros	
			1	2	3	4	5				
Revisar el comportamiento de las variables estudiadas en la investigación, identificando los aspectos posibles de mejorar en función de la realidad organizacional	Se considerará logrado el objetivo, cuando se hayan identificado el 100% de los aspectos a mejorar en función de la realidad organizacional	1. Revisión del análisis descriptivo de las variables estudiadas.	x					Equipo Seminarista	2 Notebook	\$0	-Meta -Tiempo
		2. Identificación y caracterización de los factores posibles de mejorar.		x				Equipo Seminarista	2 Notebook	\$0	-Meta -Tiempo
Presentar una estrategia de intervención a través de un documento, a partir de los factores ya revisados, estableciendo los objetivos a cumplir, las acciones a seguir y los instrumentos a utilizar	Se entenderá por logrado el objetivo, cuando se disponga de una nueva estrategia que contemple los objetivos, las rutas de acción y los instrumentos a utilizar.	1. Establecer las actividades a realizar.			x			Equipo Seminarista	2 Notebook	\$0	-Meta -Tiempo
		2. Construir los instrumentos a utilizar.				x		Equipo Seminarista	2 Notebook	\$0	-Meta -Tiempo
		3. Elaborar un Informe Final.				x		Equipo Seminarista	2 Notebook Impresora 50 hojas de Opalina (color crema) Anillados	\$ 7.274	-Meta -Tiempo

I) Recursos y Presupuesto del Proyecto

Recursos	Valor	Aporte Institucional	Aporte Seminarista	Equipo
2 Coordinadoras de Proyecto	\$0		X*	
2 Notebook	\$0		X*	
Impresora	\$0	X*		
50 Hojas de opalina (color crema)	\$5.474	\$ 5.474		
Anillados	\$1.800	\$ 1800		
TOTAL	\$7.274	\$ 7.274	\$x*	

X*: Aportes que no significaron gastos, por ello no se consigna con valor monetario.

III. 9.-PROYECTO N ° 2:

a) Introducción:

El proyecto que se presenta a continuación tiene por finalidad promover los valores humanitarios que propugna el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, se realizará mediante la ejecución de una serie de talleres, en los que se intentará establecer en los sujetos beneficiarios el espíritu humanitario que inspiró la creación de esta obra filantrópica.

b) Título: “Promoción de valores humanitarios universales”.

c) Descripción:

El proyecto a ejecutar consta de cuatro actividades, todas ellas destinadas a generar en los sujetos participantes un proceso de sensibilización e interiorización de los valores humanitarios a promover, siendo estos: tolerancia, solidaridad, confianza y fraternidad. Los talleres a realizar serán de carácter socio educativo y socio recreativo, destinados principalmente a mantener a los niños y adolescentes, interesados y participativos en el desarrollo de cada sesión.

d) Fundamentación:

Existen un sinnúmero de razones bajo las cuáles se puede fundamentar la realización de este proyecto, no obstante aquí sólo expondremos dos grandes motivos, los que para efecto de una mayor comprensión se clasifican de la siguiente manera, por una lado tenemos los fundamentos institucionales y por otro los motivos sociales generales.

En cuanto a los fundamentos institucionales, se puede señalar que la necesidad de efectuar un proyecto de esta naturaleza se sostiene, en primera instancia en los valores que propugna la institución, la cuál proviene en su génesis de la filantropía, definida anteriormente como el amor al género humano, dicho amor expresado en este caso en la entrega de beneficios que permitan a estudiantes de escasos recursos mantenerse en el sistema educativo. Además, es importante considerar que no sólo la filantropía influye en las acciones que realiza esta Corporación, ya que también intervienen los principios de la Masonería, la que en su fin último persigue la perfección del género humano, promoviendo a través de diversas actividades valores como: la solidaridad, la igualdad, la fraternidad, la tolerancia, etc. Junto a esto y en función de lo observado en el diagnóstico, cabe señalar que aún cuando el discurso que sustenta las acciones que se realizan es plausible e inspirador, la realidad observada y expuesta anteriormente demuestra que dichos principios universales no se han transmitido a los niños y jóvenes beneficiarios del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso.

Las razones denominadas anteriormente como “sociales generales” se fundamentan particularmente en las características actuales de nuestra sociedad, una sociedad carente de un espíritu de comunidad, donde el bien individual se superpone al bien común, cada persona en ella está más preocupada en tener una cantidad mayor de cosas materiales, donde la lógica del “tener” prima por sobre el “ser” de cada individuo. Un sistema social donde no existe la preocupación por el otro, habitamos un mismo sector, región o país, pero al parecer sólo existen aquellas personas que construyen nuestra reducida realidad. Una sociedad en la que se puede observar la ausencia de los valores humanitarios universales, sólo existen pequeñas demostraciones de la puesta en práctica de ellos. Ahora bien, se considera importante realizar un proyecto de esta naturaleza, basado

principalmente en lo que significa desarrollo humano, el trabajo de conceptos tales como la solidaridad, la equidad, la confianza, entre otros, permitirá construir una sociedad más justa, tolerante y abierta.

Lo expuesto anteriormente da cuenta de lo necesario que es la realización de este proyecto, no sólo a nivel institucional sino también general, se está conciente de lo limitado de su cobertura, no obstante ello, es importante realizar estos esfuerzos cuando existe la posibilidad y la motivación de hacerlo por parte de las instituciones.

e) Objetivo de Desarrollo:

“Fortalecer el Sistema de Entrega de Beneficios del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso”.

f) Objetivo General:

“Promover en los sujetos beneficiarios los valores humanitarios que propugna la Corporación, a través de la sensibilización y reconocimiento de la importancia de éstos, propiciando en ellos la recreación de situaciones en las que se manifiestan”.

g) Meta:

Se entenderá por logrado el objetivo, cuando el 100% de los estudiantes participantes activos del proyecto, manifiesten reconocer la interiorización de los valores humanitarios trabajados, entendiéndose activo como aquel beneficiario que asista a lo menos 3 de los 4 talleres a realizar.

h) Objetivos Específicos:

- “Introducir y sensibilizar a los sujetos beneficiarios del proyecto respecto los valores humanitarios que propugna la Institución, destacándose los siguientes: solidaridad, fraternidad, tolerancia y confianza.”
- “Motivar e impulsar en los beneficiarios del proyecto a tomar conciencia sobre la importancia, de los valores y principios transmitidos, en el funcionamiento de la sociedad”

➤ “Incentivar en los sujetos beneficiarios del proyecto la creación de diversas representaciones de la realidad, en las que se expresan los valores humanitarios ya trabajados”

i) Beneficiarios del Proyecto:

Los beneficiarios de este proyecto son 60 estudiantes becados por la institución, cada uno de ellos representará a sus establecimientos educacionales, siendo éstos 23 liceos y 56 escuelas.

j) Localización Física:

El proyecto se emplaza en la Comuna de Valparaíso, específicamente en las dependencias del Liceo Co-educacional “La Igualdad”, ubicado en Simpson #126 Valparaíso.

k) Evaluación:

El proyecto se evaluará utilizando el Modelo de Referentes Específicos, quien tiene como a su principal exponente a Guillermo Briones. Este modelo permitirá la elaboración de una evaluación completa del proyecto a realizar, en tanto cuanto se analizaran los siguientes componentes: contexto, objetivos, recursos, funcionamiento, población y resultados.

I) Matriz Proyecto N ° 2:

Objetivo Específico	Meta	Actividad	Tiempo					Técnica	Recursos			Evaluación
			Sep.				O c t		Humanos	Materiales	Financieros	
			1	2	3	4						
Introducir y sensibilizar a los sujetos beneficiarios del proyecto respecto los valores humanitarios que propugna la Institución, destacándose los siguientes: solidaridad, fraternidad, tolerancia y confianza.	Se entenderá por logrado el objetivo cuando, el 95% de los estudiantes participantes manifiesten conocimiento y sensibilización respecto a los valores trabajados.	1. Sesión Introdutoria y Sensibilizadora de los valores a desarrollar.	x					-Proyección Audiovisual -Entrevista Grupal -Test Antes – Después	Equipo Seminarista	1Notebook Proyector Telón Impresora 60 Fotocopias 60 Lapiceras azules 20 Plumones gruesos negros 10 Pliegos de cartulina blanca 60 alfileres de gancho 16 goma eva de colores 60colaciones	\$ 45.472	-Meta -Asistencia y Participación -Tiempo
Motivar e impulsar en los beneficiarios del	Se entenderá por logrado el objetivo	1.Sesión socioeducativa		x				-Proyección Audiovisual	Equipo Seminarista	1Notebook Proyector	\$ 51.476	- Meta - Asistencia

proyecto a tomar conciencia sobre la importancia, de los valores y principios transmitidos, en el funcionamiento de la sociedad	cuando, el 95% de los participantes de los talleres reconozca la importancia de éstos en la vida social.	respecto a los valores humanitarios							-Entrevista Grupal		Telón Impresora 60 Fotocopias 20 Plumones gruesos negros 10 Pliegos de cartulina blanca 16 Cajas de témperas 24 Pinceles 60 Colaciones		-Tiempo
Incentivar en los sujetos beneficiarios del proyecto la creación de diversas representaciones de la realidad, en las que se expresan los valores	Se entenderá por logrado el objetivo cuando, el 95% de los estudiantes construyan y participen en la recreación de las	1. Sesión de preparación de las exposiciones a realizar.			x				-Dinámicas Grupales -Motivación Grupal -Asignación de tareas	Equipo Seminarista	60 Fotocopias 60 Lapiceras azules 20 Plumones gruesos negros 20 Pliegos de cartulina blanca 10 Pliegos de cartulina color 8 Pinturas de rostro 16 Cajas de temperas 24 Pinceles	\$ 57.416	- Meta -Trabajo de Grupo -Asistencia -Participación -Tiempo

humanitarios trabajados	ya	situaciones donde se expresan los valores trabajados.									2 Siliconas líquidas 8 Tijeras		
			2. Sesión expositiva de las recreaciones de los estudiantes participantes.				x	-Presentación de las recreaciones	Equipo Seminarista	1 Notebook Proyector Telón 45 Hojas de opalina blancas 60 Colaciones	\$36.402	- Meta -Trabajo de Grupo -Asistencia -Participación -Tiempo	

m) Recursos y Presupuesto del Proyecto

Recursos	Valor	Aporte Institucional	Aporte Seminario	Equipo
2 Coordinadoras de Proyecto	\$0		X*	
1 Notebook	\$0		X*	
Traslado Proyector y Telón	\$19.400	\$ 19.400		
Impresora	\$0	X*		
Lugar para 4 Talleres	\$0	X*		
320 Fotocopias	\$5.440	\$ 5.440		
70 Lapiceras azules	\$2.450	\$ 2.450		
20 Plumones gruesos negros	\$3.080	\$ 3.080		
60 Pliegos de cartulina blanca	\$5.852	\$ 5.852		
10 Pliegos de cartulina de color	\$1.709	\$ 1.709		
8 Pinturas de rostro	\$4.720	\$ 4.720		
16 Cajas de temperas	\$8.416	\$ 8.416		
24 Pinceles	\$4.056	\$ 4.056		
80 Hojas de opalina blancas	\$4.398	\$ 4.398		
80 Alfileres de gancho	\$1.500	\$ 1.500		
16 Goma eva de colores	\$2.868	\$ 2.868		
2 Siliconas líquidas	\$1.430	\$ 1.430		
8 Tijeras	\$1.472	\$ 1.472		
Movilización	\$4.670	\$ 4.670		
Colaciones para 4 Talleres	\$109.852	\$109.852		
TOTAL	\$181.313	\$181.313	\$x*	

X*: Aportes que no significaron gastos, por ello no se consigna con valor monetario.



Capítulo IV Ejecución

IV. 1.- INTRODUCCIÓN

En el capítulo que se presenta a continuación se expone la ejecución de los proyectos programados y expuesto anteriormente, se entiende esta etapa como el proceso mediante el cual se llevan a la práctica las actividades y tareas establecidas en la programación, es en esta instancia donde se organizan y coordinan todos los recursos humanos, materiales y financieros disponibles, de tal manera de cumplir con los objetivos planteados.

La idea general en esta etapa es dar cuenta de cómo se desarrolló el proceso de intervención en la realidad.

Es importante, en este momento, recordar al lector que el programa ha ejecutar tiene por fin “Fortalecer el Sistema de Entrega de Beneficios”, mediante la ejecución de dos proyectos, el primero aborda los factores organizacionales y de funcionamiento deficientes, posibles de ser mejorados, y el segundo, es un proyecto orientado a traspasar el espíritu de quienes conforman esta corporación, mediante la promoción de valores humanitarios universales. Ahora bien, todo lo relativo a como se fue desarrollando cada proyecto queda estipulado en crónicas, siendo estas un instrumento de gran utilidad, ya que como se verá reflejan de manera somera pero fidedigna lo principal de cada actividad.

Para finalizar, es relevante mencionar que el Equipo Seminarista ha realizado todos los esfuerzos necesarios para cumplir con los objetivos planteados, y es lo que a continuación se expondrá.

EJECUCIÓN PROYECTO 1

“Diseño de Propuesta de Asistencia Social Complementaria”

CRÓNICA Nº 1

Proyecto Nº 1: Diseño de la “Propuesta de Asistencia Social Complementaria”.

- 1. Fecha:** Miércoles 10 de Septiembre del 2008
- 2. Lugar:** Dependencias del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso (Esmeralda 1074 oficina 1501, Valparaíso).
- 3. Hora Inicio:** 10:30 horas **Hora término:** 15:00 horas.
- 4. Participantes:** Equipo seminarista

5. Objetivo Específico en el cual se enmarca la actividad:

La primera actividad se enmarca entorno al objetivo de: “Revisar el comportamiento de las variables estudiadas en la investigación, identificando los aspectos posibles de mejorar en función de la realidad organizacional”.

6. Relato de la Actividad:

La actividad desarrollada se orientó a realizar una aguda revisión del análisis descriptivo de las variables estudiadas, con la finalidad de descubrir las primeras señales de los aspectos que se presentaran en la propuesta para ser mejorados.

Toda la actividad consistió en revisar el documento que contiene las variables estudiadas en la etapa de investigación.

7. Evaluación:

El tiempo utilizado en el desarrollo de la primera actividad, se considera apropiado, puesto que se utilizó el tiempo requerido para desarrollar la tarea programada de manera adecuada, cumpliendo con lo esperado.

Se trabajó bajo un espacio físico y clima tranquilo, que permitió desarrollar el trabajo de manera amena y productiva para el avance del proyecto.

En lo concerniente a los recursos materiales, financieros y humanos utilizados para la primera actividad, se puede señalar que se contó con todos los requeridos.

Por lo que la actividad se desarrolló adecuadamente, bajo condiciones positivas para el trabajo, sin la existencia de ninguna complicación e inconveniente.

8. Resultados Parciales:

Se logró realizar la revisión completa del documento que contiene el análisis de las variables estudiadas en la etapa de investigación, obteniendo los primeros atisbos y las primeras luces de los aspectos posibles a presentar en la propuesta de mejoramiento.

CRÓNICA Nº 2

Proyecto Nº 1: Diseño de la “Propuesta de Asistencia Social Complementaria”.

- 1. Fecha:** Jueves 11 de Septiembre del 2008
- 2. Lugar:** Dependencias del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso (Esmeralda 1074 oficina 1501, Valparaíso).
- 3. Hora Inicio:** 10:30 horas **Hora término:** 15:00 horas.
- 4. Participantes:** Equipo seminarista

5. Objetivo Específico en el cual se enmarca la actividad:

La segunda actividad se enmarca en el objetivo de: “Revisar el comportamiento de las variables estudiadas en la investigación, identificando los aspectos posibles de mejorar en función de la realidad organizacional”.

6. Relato de la Actividad:

La actividad llevada a cabo estuvo orientada a realizar el ejercicio de identificar y caracterizar los factores posibles de mejorar. Por lo que después de haber revisado el documento que contiene el análisis descriptivo de las variables anteriormente, se realizó la identificación y caracterización de éstos.

7. Evaluación:

Considerando el factor tiempo, se puede señalar que resultó positivo y apropiado, puesto que permitió desarrollar la tarea asignada de manera adecuada, logrando el objetivo planteado.

Al igual que la actividad anterior, se trabajó bajo un espacio físico y clima tranquilo, que permitió desarrollar el trabajo de manera amena y productiva para el avance del proyecto.

En torno a los recursos financieros, humanos y materiales, se puede señalar que se contó con los requeridos para desarrollar adecuadamente la actividad.

En fin, la actividad se desarrolló apropiadamente, sin inconvenientes, logrando los objetivos propuestos.

8. Resultados Parciales:

Se logró identificar y caracterizar los aspectos que serán presentados en el documento final (del proyecto “Propuesta de Asistencia Social Complementaria”) a fin de proponer las posibles modificaciones que han de ser introducidas, para alcanzar un funcionamiento positivo de las variables que presentan dificultades en su desarrollo actualmente.

CRÓNICA Nº 3

Proyecto Nº 1: Diseño de la “Propuesta de Asistencia Social Complementaria”.

- 1. Fecha:** Lunes 15, martes 23 y miércoles 24 de Septiembre del 2008
- 2. Lugar:** Dependencias del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso (Esmeralda 1074 oficina 1501, Valparaíso).
- 3. Hora Inicio:** 10:30 horas **Hora término:** 16:00 horas.
- 4. Participantes:** Equipo seminarista

5. Objetivo Específico en el cual se enmarca la actividad:

La tercera actividad se enmarca en el objetivo de: “Presentar una estrategia de intervención a través de un documento, a partir de los factores ya revisados, estableciendo las acciones a seguir y los instrumentos a utilizar”.

6. Relato de la Actividad:

Para desarrollar esta actividad fue necesario trabajar tres días en ella, con la finalidad de alcanzar los logros esperados y el producto requerido. En ella, se establecieron y redactaron las actividades que será necesario que la Corporación lleve a cabo para mejorar el funcionamiento de las variables, las cuales mostraron un comportamiento inadecuado en la etapa de investigación.

7. Evaluación:

En cuanto al tiempo, se asignó y utilizó el tiempo adecuado para desarrollar completamente la tarea planteada, y no se presentaron inconvenientes durante su desarrollo.

El trabajo se llevo a cabo en un espacio físico y clima agradable, lo cual contribuyó al logro del objetivo propuesto.

Se contó con los recursos financieros, humanos y materiales necesarios para la realización de la actividad, aspecto positivo para el desarrollo adecuado del proyecto.

8. Resultados Parciales:

Se logró establecer de manera positiva las actividades necesarias para mejorar el funcionamiento de las variables que presentan dificultad en su comportamiento, logrando con ello redactar las posibles actividades que se debieran desarrollar para mejorar el rendimiento de los componentes del sistema de ayuda social actualmente implementado por la Corporación.

el requerido para desarrollar las tareas presupuestadas de llevar a cabo, por lo que significó un aspecto positivo.

El trabajo se desarrolló en un espacio físico y clima ameno, lo cual propició un trabajo productivo.

En cuanto a los recursos financieros, humanos y materiales se contó con los necesarios para la realización de la actividad. Todos ellos factores considerados positivos que contribuyeron al logro del objetivo.

8. Resultados Parciales:

Se logró construir la totalidad de los instrumentos requeridos, los cuales han de ser implementados para mejorar el funcionamiento del sistema de ayuda social de la Corporación. Desde Trabajo Social, se presenta una propuesta de los instrumentos idóneos para la recabación y ordenamiento de la información cuando se tratan distintos aspectos que involucran sujetos de atención y la realidad social compleja sobre la cual se interviene.

7. Evaluación:

Se utilizó el tiempo necesario y requerido para confeccionar el documento que presenta la propuesta de intervención complementaria, por lo cual éste factor resultó flexible y positivo para la consecución del objetivo que enmarca esta actividad.

El trabajo al igual que en las actividades anteriores pertinentes a este proyecto, se desarrolló en un espacio físico y bajo un clima agradable y ameno, lo cual propició obtener los resultados deseados.

Se contó con los recursos financieros, humanos y materiales suficientes y necesarios para todo el desarrollo de la actividad, significando un factor positivo para el logro del objetivo.

8. Resultados Parciales:

Se logró confeccionar el documento final que presenta una propuesta de asistencia social complementaria, todo ello bajo condiciones favorables de trabajo, por lo que se consiguieron los resultados esperados, obteniendo como producto un documento impreso que contiene acciones, actividades e instrumentos con sustento teórico, de las ideas que se proponen para mejorar el comportamiento de las variables que forman parte del sistema de ayuda social del Banco de solidaridad Estudiantil, las cuales en la etapa de investigación se mostraron con problemas en su funcionamiento actual, lo cual influye negativamente sobre la entrega del beneficio y la forma de desarrollar su labor como Corporación Filantrópica que realiza actos de beneficencia privada.

PRODUCTO PROYECTO: “DISEÑO DE ASISTENCIA SOCIAL COMPLEMENTARIA.



Propuesta de Asistencia Social Complementaria para el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso

*Equipo Seminarista
Ana Álvarez Tirado
Paulina Bascur Orellana*

Presentación.-

El documento que a continuación se expone, ofrece al Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso una ruta de intervención, construida bajo la mirada del Trabajo Social, por lo mismo, tanto su enfoque del ser humano como el vocabulario empleado se ve influenciado por esta disciplina.

Las razones que motivan la elaboración de este informe se desprenden de los resultados obtenidos en la investigación evaluativa, etapa inicial del proceso de Seminario de Título llevado a cabo por las estudiantes ya identificadas. A través de la ejecución de esta investigación, se obtuvo un panorama general de todos los factores involucrados en esta acción social, se observó el comportamiento de ellos, intentando identificar las fortalezas y debilidades del Sistema de Entrega de Beneficios que dispone la Corporación estudiada.

Con el fin de fortalecer el Sistema de Entrega de Beneficios, el Equipo Seminarista le ofrece a la Institución este documento, el que no sólo contempla los resultados de la investigación, sino también entrega una guía para atender las falencias observadas en su funcionamiento y los instrumentos a utilizar en esta tarea. Se sugiere observar las recomendaciones expuestas, ya que serán opciones de trabajo lo más posibles de realizar, ya que en la construcción de ellas se ha considerado la realidad organizacional de esta Corporación.

Para finalizar, se considera pertinente en esta instancia señalar que la elaboración de este documento, es una pequeña muestra del agradecimiento que se le tiene a la institución patrocinante, no sólo por permitir conocer más profundamente la obra filantrópica que ellos llevan a cabo, sino también por su disposición para atender las necesidades propias que emanan de este proceso.

Variables Estudiadas.-

A los temas estudiados en la investigación se le han denominado variables, éstas fueron sometidas a un proceso de operacionalización, paso que permite dar cuenta del comportamiento de éstas en la realidad al momento de aplicar un instrumento de recolección de datos. Cabe señalar, que sólo se presentarán aquellos aspectos de las variables posibles de ser mejoradas desde la perspectiva de Trabajo Social, considerando la realidad de la institución estudiada.

➤ **VARIABLE INSTRUMENTOS TÉCNICOS**

Por Instrumentos Técnicos se entiende que son aquellas herramientas de acción basadas en un conocimiento teórico, las que permiten con su adecuado uso el cumplimiento de los objetivos organizacionales con el menor costo posible. Desde esta perspectiva se estudio está variable determinando cuales serían aquellos mecanismos que se debieran utilizar para lograr que un Sistema de Entrega de Beneficios cumpliera de manera eficiente su labor, considerando que ello significa la ejecución de un cúmulo de acciones técnicas, las que no sólo deben ser orientadas a un adecuado funcionamiento interno, sino también un trabajo con las redes que sea visualizado como eficaz.

En relación a esta variable y en función de lo observado en el estudio, se puede señalar que al emprender una ruta de mejoramiento de esto, los procedimientos a utilizar debiesen contemplar al menos los siguientes tópicos:

- a) **Programación, Registro y Evaluación de Actividades:** de acuerdo al estudio, se visualiza la existencia de un proceso de programación de las actividades a realizar, no obstante su posterior registro y evaluación generalmente no se llevan a cabo.

- b) **Modo de Acreditar Situación Socioeconómica por parte de los Beneficiarios;** aquí es importante señalar que el Organismo estudiado utiliza

dos mecanismos, siendo estos la liquidación de sueldo y/o un Informe Social, siendo este último investigado en el Seminario, los resultados dan cuenta de que la obtención de este documento no es la adecuada, por cuanto los beneficiarios declaran que no se corrobora la información que ellos le entregan al profesional.

➤ **VARIABLE METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN.-**

Un modelo ideal de sistema de ayuda social es aquel, que entre otras cosas, ha establecido una **Metodología de Intervención** adecuada, entendida esta como el conjunto de procedimientos que se utilizan para abordar la temática de interés. Dicha Metodología debe propiciar disponer de un profundo conocimiento sobre las características del problema social que se va abordar y de los beneficiarios, establecer una estrategia de acción sistemática y registrada, considerando las circunstancias particulares de cada persona. En función de esto, es que se ha considerado dentro de esta variable las siguientes dimensiones: el Conocimiento de la Realidad Social en la que se trabaja y la Sistematización de las Acciones realizadas.

- a) **Identificación y Caracterización de la Problemática a Intervenir;** se puede observar que se carece de un conocimiento cabal de la realidad que se interviene, etapa inicial relevante por cuanto sustenta toda acción posterior.

- b) **Existencia de un Proceso de Retroalimentación con los Establecimientos Educativos;** En este tema se visualiza una deficiente gestión de colaboración entre ambos estamentos, ya que los establecimientos educativos reconocen manifiestamente que el proceso consultado funciona débilmente.

➤ VARIABLE REQUISITOS DE LOS BENEFICIARIOS.

Se entiende por esta variable la definición operativa de las condiciones y características personales que deben cumplir los sujetos para tener acceso al beneficio. Cada Sistema de Ayuda debe disponer de un modelo ideal de beneficiario, en el que se establezcan operativamente los requisitos exigidos para acceder al beneficio.

En el Organismo estudiado los estudiantes objetivos de atención son aquellos que cumplen con el perfil, el cual está establecido en el Estatuto de la Corporación. En su Artículo 1° señala que su objetivo es facilitar a jóvenes que carezcan de recursos los medios para educarse, considerando además que manifiesten “buena conducta”, “aplicación” y “aprovechamiento” en la instancia educativa.

Lo anterior facilitó la construcción de una dimensión de esta variable, la que ha sido denominada Modelo de Beneficiario Ideal, la que está compuesta por los siguientes aspectos: Rendimiento, Conducta y Situación Socioeconómica.

a) **Rendimiento;** en este aspecto de la variable se realiza un análisis en función de los mecanismos que utiliza el Organismo, siendo consultado por la existencia de un promedio mínimo, la confiabilidad de las calificaciones, la flexibilidad y la diferenciación según la situación de riesgo de los establecimientos educacionales, se puede concluir que sólo algunos de los tópicos tratados funcionan adecuadamente.

b) **Conducta;** se estudió la importancia que le asigna el Organismo a este criterio de selección, percibiéndose una débil utilización de este requisito, no considerando que el objeto de esta labor filantrópica, establecido en el Estatuto hace referencia expresa a “jóvenes con buena conducta”.

➤ VARIABLE PROCESO DE RETROALIMENTACIÓN DE RECURSOS.-

Se entiende por Proceso de Retroalimentación de Recursos, como la acción de devolución de los recursos monetarios por parte de los ex – beneficiarios hacia el organismo. Por lo mismo, el Equipo Seminarista consideró interesante establecer: las manifestaciones que han tenido los Ex – Beneficiarios por colaborar con el Organismo de Ayuda, los mecanismos que ha utilizado este último para generar que ocurra este proceso, considerando en ello el nivel de información que tienen los Beneficiarios respecto al financiamiento, considerando que esto será relevante al momento de incentivar la producción de acciones solidarias.

a) Manifestación por parte de los Ex – Beneficiarios por formar parte del Sistema de Ayuda; según la información obtenida, este ámbito es uno de los más débiles en el funcionamiento de la Corporación, son casi escasas las manifestaciones de los ex – Becarios.

b) Mecanismo para generar un proceso de retribución; aquí se intentó dilucidar si la institución implementa estrategias que motiven la participación de los ex – beneficiarios en la obra que realiza, concluyendo que el nivel de información entregado es inadecuado. Junto a esto, se percibió que los beneficiarios poseen escasa información de cómo poder devolver lo que ellos han recibido.

➤ VARIABLE IMAGEN PÚBLICA DEL SISTEMA DE AYUDA

Se entiende como *Imagen Pública del Sistema de Ayuda Social*, a la percepción que se tiene de éste en cuanto a su manera de funcionar. Es por ello la importancia de que la labor de la Corporación se desarrolle apropiadamente, proyectando así una imagen de eficacia que deje satisfecho a los sujetos de atención. Puesto que es la imagen que se tenga acerca de la Institución, la que determinará el apoyo que otros entregaran a su labor, y que podrá sumar más adeptos para continuar con su objetivo, así como también la validación que tendrá dentro de la sociedad en la cual existe.

En esta variable se consideró interesante abordar tres grandes temas, los que a juicio del Equipo Seminarista constituyen los tópicos principales al momento de estudiar la imagen pública de un Organismo de Beneficencia, estos son: Funcionamiento, en cuanto al modo de distribuir el beneficio, Definición de Objetivos, en términos de cumplimiento y/o replanteamiento y por último, Difusión, en cuanto a dar a conocer a la población la labor que se realiza.

a) **Objetivos Definidos;** se abordó este tópico de la variable, por que se considera que el cumplimiento de los objetivos planteados es determinante al momento de establecer el nivel de eficiencia de un sistema, por lo mismo se cree relevante establecer objetivos institucionales acordes con la realidad, los que permitan una evaluación periódica de cómo esta llevando a cabo esta obra. El plantearse objetivos exige considerar tanto los factores internos como los externos, ya que todo influye en la realidad social.

b) **Difusión del Sistema de Ayuda;** se entiende por Difusión el proceso mediante el cual todo Organismo informa a la comunidad sobre la labor que realiza y los beneficios que entrega, en relación a este se puede señalar que existe un porcentaje de Directores importantes que manifiestan que este proceso no es del todo adecuado, de igual manera expresan los representantes de los establecimientos educacionales. Por lo tanto, se puede concluir que este aspecto debe ser mejorado.

Terminada la identificación de los factores posibles de ser mejorados, a continuación se presenta la propuesta del Equipo Seminarista, la que está formada por los objetivos a plantearse, las acciones a seguir y los instrumentos a utilizar, en cada factor ya identificado. En esta instancia se hace relevante destacar que esta propuesta está planteada desde una de las posibles rutas de acción que se pueden desprender desde Trabajo Social, por lo tanto no es la única forma de mejorar el funcionamiento del Banco de Solidaridad Estudiantil, no obstante, los fundamentos que la sostienen han sido obtenidos a través de un proceso riguroso, lo que da la oportunidad de elaborar una propuesta coherente y consistente.

Rutas de Acción a Seguir.

Los caminos que ofrece esta propuesta, están expuestos de la misma forma que anteriormente se presentaron los aspectos débiles del Sistema de Entrega de Beneficios, es decir por variable y componente de aquella, esto con el fin de que el lector al presentar alguna duda pueda recurrir a lo anteriormente expuesto o en su defecto a la tesis de las estudiantes seminaristas.

➤ VARIABLE INSTRUMENTOS TÉCNICOS

Las tareas que se sugieren en este tema son las siguientes:

1. Programación, Registro y Evaluación de Actividades.-

Se plantea que cada actividad que sea llevada a cabo por el Banco de Solidaridad Estudiantil pase por estas tres etapas; por una Programación, ya que esta instancia permite establecer que se realizará, determinando el objetivo que se persigue lograr con ello, el modo de hacerlo, el indicador de cumplimiento, los recursos, etc. El formato a utilizar para plasmar esto, se presenta a continuación:

Objetivo	Indicador de Cumplimiento	Actividades	Medios de Verificación	Recursos (Mat., Finan., Hum.)	Tiempo

También se plantea el Registro de las actividades, esto da cuenta de que se realizó efectivamente, por lo tanto ofrece un panorama del funcionamiento de lo programado en la realidad. Los contenidos mínimos que debe tener este paso, son los siguientes:

Registro de Actividades:

- Fecha:
- Lugar:
- Hora de Inicio y Terminó:
- Objetivo en el que se enmarca:
- Resultados Parciales:
- Acuerdos Establecidos:
- Breve Descripción de la Actividad:

Por último, se ha propuesto efectuar una Evaluación, esta cobra importancia en cuanto permite establecer el grado de éxito o fracaso en la actividad realizada, además facilita la identificación de los factores que influyen en la realidad intervenida. Esta no es sólo útil en si misma, sino que favorece la ejecución de futuras intervenciones. Es en esta etapa donde cobran mayor sentido la Programación y el Registro de Actividades, ya que la primera ofrece lo ideal a ocurrir y la segunda, lo real que ha sucedido, dando lugar a la última etapa donde se ejecuta el contraste de ambas y los por qué de ese comportamiento. Lo mínimo que debe contener una Evaluación, son los siguientes puntos:

Evaluación.-

- Determinar el logro de la meta a través del Indicador de Cumplimiento.(Medios de Verificación)
- Establecer si los Recursos utilizados fueron Suficientes.
- Establecer si el Tiempo utilizado fue Suficiente.
- Evaluar el Clima en desarrollo de las Actividades.

2. Modo de Acreditar Situación Socioeconómica por parte de los Beneficiarios.-

Se plantea la necesidad de abordar este tema, ya que uno de los instrumentos que actualmente utiliza el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso es el Informe Social, siendo este un instrumento de gran confiabilidad cuando se construye utilizando las técnicas adecuadas. No obstante lo anterior, se constató que en la mayoría de los casos no existía una Visita Domiciliaria, en donde se corrobora la información que entrega el solicitante del documento, por lo que se considera relevante la generación de nuevos mecanismos en la institución, construir un procedimiento interno más confiable. Todo esto con el fin de los recursos se inviertan en quienes más lo necesitan.

Se considera importante elaborar un sistema como institución, procedimiento que permita determinar un promedio de recursos por hogar, establecer una escala de puntaje, identificar al beneficiario que presente mayor vulnerabilidad, etc.

El instrumento a utilizar debiera estructurarse en un formato similar al que se presenta a continuación:

Antecedentes Personales:

- Nombre:
- Rut:
- Edad:
- Domicilio
- Establecimiento Educativo al que asiste:
- Curso:
- Profesor Jefe Actual:

Situación Familiar:

1. Cantidad de personas por hogar:	A) 2	B) 3	C) 4	D) 5 o más
2. Usted vive con:	A)Ambos Padres	B) Sólo Mamá	C) Sólo Papá	D) Otros
3. Cantidad de hermanos del Beneficiario que actualmente estudian:	A) 1	B) 2	C) 3	D) 4 o más
4. Otras personas que habitan la vivienda:	A)Ninguno	B)Abuelos(as)	C)Tíos(as)	D) Otros Familiares

Situación Socioeconómica:

5. Personas que trabajan en el Hogar:	A) Ambos Padres	B) Sólo Mamá	C) Sólo Papá	D)Ninguno
6. Tipo de trabajo que realizan:	A)Funcionario Público	B) Formal (Con/Cont.)	C)Informal (Sin/Cont.)	D) Otros
7. Ingreso promedio por hogar según Liquidación de Sueldo o Informe Social (Presentar documentación que lo acredite)	A) Menos de \$150.000	B) Entre \$150.000 y \$250.000	C) Entre \$250.000 y \$350.000	D)Más de \$350.000
8. Recibe alguno de estos beneficios:	A) Subsidio Municipal	B)Subsidio de Agua	C)Programa a Puente	D)Ninguno

Situación Habitacional:

9. Tipo de Vivienda:	A) Casa	B)Departamento	C) Media Agua	D) Pieza
10. Calidad de ocupante del grupo familiar:	A)Propia	B) Arrendada	C) Allegada	D)Toma de Terreno
11. Materialidad de la Vivienda:	A)Sólida	B) Ligero	C) Mixto	D) Otros
12. Cantidad de personas por piezas:	A) 1	B) 2	C) 3	D) 4 o más

Nivel Educativo:

13. El nivel educacional del o la jefa de hogar es:	A) Sólo Ens. Básica	B) Ens. Media Completa	C) Educ. Superior Técnica	D) Educ. Sup. Universitaria
---	---------------------	------------------------	---------------------------	-----------------------------

Estado de Salud:

14. La previsión de la familia es:	A) Fonasa	B) Isapre	C) Militar	D) Ninguna
15. Alguna enfermedad declarada por el médico competente:	A) Diabetes	B) Depresión	C) Asma	D) Ninguna

Principal Preocupación:

16. El principal problema que afecta la vida familiar es:	A) Desempleo	B) Enfermedad	C) Alcoholismo	D) Drogadicción
---	--------------	---------------	----------------	-----------------

Aquí se intentó establecer los mínimos que se requieren para poder visualizar la realidad en la que se inserta una persona, se pueden agregar más consultas dependiendo de lo que se necesite. Realizado esto, se debe establecer un puntaje a cada alternativa de las preguntas planteadas, como se expone a continuación:

N ° de Pregunta	A	B	C	D
1	20	15	10	5
2	20	15	10	5
3	20	15	10	5
4	20	15	10	5
5	20	15	10	5
6	20	15	10	5
7	5	10	15	20
8	10	10	5	15
9	20	15	10	5
10	20	15	10	5
11	20	15	10	5

12	20	15	10	5
13	20	15	10	5
14	10	15	20	5
15	15	10	5	20
16	10	10	5	5

Teniendo los puntajes establecidos, al momento de disponer de la información de cada familia, se suman los puntajes, teniendo en cuenta que quién tiene el puntaje más bajo es aquella familia que presenta mayor grado de vulnerabilidad y el total más alto indica que la familia presenta un menor nivel de riesgo. Con esto se puede determinar quienes serán los beneficiarios prioritarios. Además, se puede establecer una línea de corte con el fin de seleccionar a los postulantes.

➤ **VARIABLE METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN.-**

Las labores que se sugieren en este apartado son las siguientes:

i. Identificación y Caracterización de la Problemática a Intervenir.-

En este aspecto se considera importante señalar que el conocer la realidad en la que se pretende intervenir es un trabajo esencial, ya que no sólo da los fundamentos para la futura acción sino también da cierto grado de confiabilidad en quienes se está invirtiendo socialmente.

El conocimiento mínimo que se debe obtener puede ser desprendido del instrumento anteriormente explicado, con estos datos se obtiene un panorama general de las problemáticas, además se puede acudir a algunas teorías que expliquen el fenómeno en cuestión, encontrando en ellas las causas posibles del problema que afecta la familia. Todo esto permite, en caso de ser posible, una intervención en la causa del problema familiar, habilitando así a la familia para que su nivel de vulneración sea menor y así ya no dependan del sistema, sino que se integren en él, siendo funcionales y actores principales de su desarrollo.

ii.Existencia de un Proceso de Retroalimentación con los Establecimientos Educativos.-

La existencia de este tipo de proceso exige tener claridad respecto a la importancia de tener un canal de comunicación eficaz, para lograr esto se requiere un esfuerzo de todos los involucrados, en términos de que sea una colaboración mutua, una necesidad de estar en contacto permanente, con el fin de informar aquellos cambios significativos en la vida de los beneficiarios.

Para lograr esto se debe elaborar una estrategia en la que se establezcan compromisos, en caso del Organismo debe encontrar en la escuela o liceo a algún representante del establecimiento que este en conocimiento de la vida de los beneficiarios, o en su defecto, alguien que se comprometa a estar alerta y en contacto permanente con los niños y/o jóvenes y además, tenga la posibilidad y el animo de informar al Organismo sobre lo indagado.

Junto a esto, es importante que el Banco de Solidaridad Estudiantil no sólo solicite a los establecimientos educativos su colaboración, sino también es relevante que ellos sientan que pueden contar con la participación de alguien que representa a la institución, siempre es adecuado no sólo pedir sino entregar. Además, el integrarse a la labor de las escuelas y liceos, integrarse a la comunidad educativa enriquece cualquier tarea que se emprenda con los educandos.

➤ REQUISITOS DE LOS BENEFICIARIOS.

Algunas de las observaciones que se pueden establecer se presentan a continuación:

i.Rendimiento.-

El rendimiento académico de un alumno esta influenciado por diversos factores, tanto psicológicos como sociales, por lo cual no necesariamente representan las capacidades de un niño o adolescente que esta educándose. No obstante, no existiendo otro criterio que integre las múltiples dimensiones del ser humano, se pueden considerar las calificaciones como un criterio

valido y confiable, según lo declaran los representantes de los establecimientos.

Es importante, dentro de este aspecto tan relevante al momento de seleccionar a un beneficiario, tener algunas consideraciones, dentro de las que se sugiere tener en cuenta:

- Flexibilidad según la realidad social de cada beneficiario; se sugiere flexibilidad, por la claridad que se tiene respecto a la influencia del entorno sobre el comportamiento de una persona. Es importante tener en cuenta que a mayor grado de vulnerabilidad más difícil es poder desarrollar todas las capacidades que se tienen como persona. Un entorno favorable, que promueva el desarrollo del ser humano, facilita al niño o adolescente ampliar su necesidad de entendimiento, puede adquirir diversas competencias de manera más fácil, no se frustran fácilmente, ya que tienen el apoyo de sus padres y saben que tendrán mayores oportunidades en su vida. En cambio, un entorno caracterizado por diversas problemáticas, sólo por enunciar algunas: pobreza, alcoholismo, drogadicción, delincuencia, etc., genera en los niños y adolescentes una especie de “desesperanza aprendida”, no confían mucho en sí mismos, no creen tener la posibilidad de acceder a una mejor vida, las posibilidades de poder salir de ahí no se vislumbran con claridad y además, las oportunidades que el sistema les presenta son muy pocas. Por todas estas razones, se sugiere estudiar los factores del entorno al momento de utilizar este criterio.
- Considerar el Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) de cada establecimiento educacional; el IVE es un instrumento que utiliza la Junta Nacional de Auxilio y Becas, para determinar el nivel de riesgo de las escuelas y liceos municipalizados de nuestro país. La idea es identificar a aquellos establecimientos educacionales que requieren un mayor apoyo, público o privado, para realizar su labor educativa. Por lo anterior, se sugiere dar prioridad a aquellos establecimientos con un IVE más alto, aún cuando sus alumnos no tengan las calificaciones más altas y por lo tanto, no puedan postular una cantidad mayor de alumnos, la recomendación es que se les asigne una mayor cantidad de becas, o bien, se disminuya el promedio mínimo exigido para postular.

Se considera importante señalar, la importancia que puede tener una beca para un niño y/o adolescente, va depender de varias cosas, pero una de ellas va a ser la necesidad de que reconozcan las capacidades que se tienen, y para un niño o adolescente que tiene tan pocas expectativas a futuro resulta muy relevante que alguien crea en él, confíe en sus capacidades.

ii. Conducta.-

La conducta de un alumno representa su personalidad, la construcción mental que tiene cada persona del cómo se debe enfrentar a diversas situaciones de la vida diaria, y esto claramente responde a patrones culturales bajo los que ha socializado el niño y adolescente. Es el reflejo de la crianza que los padres u otro familiar les han traspasado, manifiesta la preocupación que ellos han tenido de integrarlos de manera adecuada a la sociedad. No obstante, la integración adecuada a la sociedad es lo que se espera, muchas veces los padres también traspasan comportamientos inadecuados, no de manera conciente, sino que ni siquiera ellos se han integrado a la estructura societal de manera adecuada, por lo que su traspaso responde sólo lo que han aprendido en el transcurrir de su vida. No obstante lo anterior, y teniendo completa claridad que esta realidad resulta un poco discriminadora, se considera importante realzar la importancia de este criterio al momento de seleccionar un beneficiario, el aumentar la relevancia que tiene este criterio garantiza de cierta manera que la inversión que se esta realizando sea más sustentable en el tiempo, ya que el sujeto de intervención puede aprovechar de mejor manera el beneficio que esta recibiendo.

Para que el uso de este criterio sea el adecuado, lo más importante es la apreciación que hace el profesor jefe del alumno, ya que esta persona no sólo vislumbra su comportamiento en el aula con las personas de mayor jerarquía que el alumno, sino también sabe como se desenvuelve el niño y/o el adolescente con sus pares. Esto se puede acompañar con algún instrumento en que se busque establecer que se entiende por buena conducta, o bien valorar algunos ítems del test de personalidad que los docentes aplican, con el fin de invertir en aquellos alumnos que se ajusten al modelo ideal de beneficiario.

➤ **VARIABLE PROCESO DE RETROALIMENTACIÓN DE RECURSOS.-**

En este tema se considera importante trabajar los siguientes temas:

1. Manifestación por parte de los Ex – Beneficiarios por formar parte del Sistema de Ayuda y Mecanismos para generar un proceso de retribución.-

En este aspecto se aborda, por una parte las expresiones que las personas que han recibido el beneficio, en términos de devolver lo que se les ha dado, y por otra parte, los mecanismos que ha utilizado el Banco de Solidaridad Estudiantil para generar en los ex – becarios la motivación de retribuir ese beneficio, siendo así solidarios con los actuales beneficiarios.

Se ha percibido que estas expresiones anteriormente expuestas son escasas, lo que se traduce que no ha existido un traspaso adecuado del espíritu que sostiene esta obra filantrópica. Esta situación claramente se vincula con las acciones que la institución ha llevado a cabo para que esto surja, es decir los mecanismos que ha utilizado para promover el espíritu solidario que invade a quienes conforman la corporación.

Actualmente, la promoción de esto se realiza a través de diversas actividades de camaradería con los jóvenes universitarios beneficiados. Se considera que sería relevante en este aspecto, sensibilizar a los jóvenes sobre las múltiples necesidades que tienen los beneficiarios de enseñanza básica y media, tratar de generar en ellos las ganas de ayudar a otro, otro que es probable que no llegue a la universidad, no específicamente por limitaciones personales, sino por que la cantidad de barreras que debe traspasar son demasiadas.

Otra sugerencia que no se puede dejar pasar en este aspecto, es que las actividades no sólo deben estar orientadas a los universitarios, sino que deben considerar a todos los beneficiarios, se reconoce que la cantidad es muy grande para realizar algo así, no obstante la propuesta sería solicitar la participación de un porcentaje representativo de cada grupo.

Dentro del mismo tema anterior, se pudiera pensar que el incentivar sólo a los universitarios tiene el fundamento que serán ellos los que mejorarán su nivel de vida considerablemente y por lo mismo, podrán realizar algún aporte monetario de manera voluntaria a la institución. Sin embargo, la expresión de los valores humanitarios universales (confianza, solidaridad, fraternidad, tolerancia, etc.) no depende principalmente de la cantidad de recursos que se dispongan, más bien está estrechamente ligado a la calidad de ser humano que se tenga. Por lo mismo, aquellas actividades que promuevan todo lo que significa el Banco de Solidaridad Estudiantil como obra filantrópica, debiesen tener a los tres tipos de beneficiarios, entendiéndose por ellos: los estudiantes de enseñanza básica, los de enseñanza media y aquellos pertenecientes a la educación superior.

➤ **VARIABLE IMAGEN PÚBLICA DEL SISTEMA DE AYUDA**

Las tareas que se sugiere se lleven a cabo en este tema, son las siguientes:

1. Objetivos Definidos.-

La definición de los objetivos institucionales no es una tarea simple, pero claramente necesaria, ya que proporciona una ruta de acción a seguir. Teniendo claridad respecto a qué queremos lograr y adónde queremos llegar, las actividades que le suceden a esto son más fáciles de establecer.

Para determinar los objetivos a lograr, se deben tener al menos las siguientes consideraciones: la realidad organizacional y la realidad social.

- La realidad organizacional está caracterizada por todo lo que conforma a una institución, como lo son: el marco doctrinario o política social, su estructura administrativa, sus recursos disponibles, quienes son los sujetos beneficiarios, la misión y visión de la institución, etc. Todo esto ofrece un panorama desde qué realidad se va a intervenir, considerando nuestras fortalezas y debilidades como institución.

Una de las principales características de una organización es su marco doctrinario o política social en la que se enmarca su labor, ya que esta ofrece los fundamentos básicos de las acciones a seguir, es lo más profundo y complejo, pero si se tiene conocimiento de qué es lo que inspira a una institución se puede saber que se debe lograr. Es necesario precisar, que aquellos fundamentos que se desprenden de esta doctrina deben ser aterrizados, es decir bajarlos a la realidad en la que se realiza labor.

- La realidad social está caracterizada por diversos aspectos, como lo son: el momento que se vive a nivel macro social o a nivel de país, en términos tanto económicos como políticos y sociales, y la situación de vida de la persona beneficiaria, entendiéndose por esto su estado de salud, su situación socioeconómica, el estado laboral, etc. Ambos temas señalados conforman una realidad única y personal, cada situación es completamente diferente a otra, y como se vive también depende de cada persona.

2. Difusión del Sistema de Ayuda.-

El proceso de difusión de un Sistema de Entrega de Beneficios o de Ayuda es la tarea inicial con la que se parte la implementación de un programa, esto con el fin de dar conocer lo que se realiza a la comunidad. La principal razón que fundamenta esta tarea, es mantener a la población informada respecto a los beneficios que se ofrecen, con el fin de que la persona que cumpla con los requisitos pueda postular. Todo esto cobra sentido cuando se percibe que muchas personas monopolizan los beneficios, se ha percibido en terreno que existen establecimientos educacionales en los que se visualiza, una cierta preferencia por postular alumnos que tienen como apoderados personal del establecimiento o personas vinculadas con Centros de Padres, etc., situación que a simple vista se visualiza como inadecuada, ya que este beneficio debería estar a disposición de toda la comunidad escolar.

Junto a esto, un proceso de difusión de la labor que realiza el Banco de Solidaridad Estudiantil también pudiese aumentar la colaboración de otras personas en esta obra, es posible que personas que aún cuando no han sido

favorecidas con la ayuda del Banco puedan sentir el ánimo de participar en esto y por desconocimiento no lo hacen.

Para concluir, se sugiere abrir a la comunidad la gran obra que realiza el Banco de Solidaridad Estudiantil, realizar actividades masivas en las que las personas conozcan quién les está ayudando, claramente no con el fin de obligar la devolución de la ayuda, sino con la motivación de impregnar a la población el espíritu solidario que inspira a los componentes de esta Corporación.

Se ha llegado al final de este pequeño documento, se han presentado los principales aspectos a trabajar por la Corporación.

Agradecimientos.-

Es en esta instancia es preciso dar las gracias a todas las personas que hicieron posible este trabajo, como principales agentes facilitadores de este proceso es necesario mencionar a quienes representan actualmente a esta Corporación, especialmente a los Señores Alfonso García Vega y Guillermo González Vera., ya que ellos abrieron esta institución a la labor del Equipo Seminarista, se valora su gran disposición y amabilidad.

Los otros grandes colaboradores que es necesario destacar son los establecimientos educacionales, que a través de sus respectivos representantes permitieron obtener una imagen fidedigna del cómo visualizan la obra que realiza esta institución.

Por último, a los beneficiarios y sus familias, ya que gracias a ellos se pudo dar cuenta del cómo ellos vislumbran la labor de la institución.

Todos estos involucrados fueron claves en el proceso llevado a cabo, proceso que no sólo permitió la construcción de este documento, sino también tener presente las distintas percepciones que se tienen de esta obra filantrópica.

A todos ellos muchas gracias.

*“La Tolerancia nuestro Sueño,
La Solidaridad nuestra Virtud,
La Confianza nuestro Lema y
La Fraternidad nuestra Luz.*

*Grupo “Los Pitbull”.
Sábado 04 de Octubre de 2008.*

*Equipo Seminarista
Ana Álvarez Tirado
Paulina Bascur Orellana
Escuela de Trabajo Social
Universidad de Valparaíso*

EJECUCIÓN PROYECTO 2

“Promoción de valores humanitarios universales”.

7. Técnicas Utilizadas:

Durante el desarrollo de la sesión, se utilizó principalmente técnicas tales como el análisis de los temas tratados, apoyándose en la reflexión grupal por parte de los participantes. Además de la técnica de la entrevista grupal, para fomentar la participación de todos los miembros del grupo general. Asimismo en todo el desarrollo de la sesión, se utilizaron técnicas sociorecreativas, de manera de traspasar los conocimientos de una manera apropiada a la edad de los participantes.

8. Evaluación:

En cuanto al tiempo utilizado en el desarrollo de la sesión, se considera apropiado, debido a que permitió tratar todos los temas contemplados, resultando suficiente. La sesión fue desarrollada en la fecha y en los horarios que las alumnas consideraron prudentes.

Con respecto a la asistencia, esta fue medianamente cumplida, ya que asistieron 43 personas, representando a 30 establecimientos educacionales de las comunas de Quilpué, Con-Con, Villa Alemana, Viña del Mar y Valparaíso.

El clima organizacional que se generó durante toda la sesión, se considera positivo, puesto que, se trabajó bajo un clima de confianza y respeto mutuo, contribuyendo de esta manera a obtener logros adecuados y esperados.

Por último, en lo concerniente a los recursos materiales, financieros y humanos empleados en la actividad, se puede señalar que resultaron suficientes y pertinentes, contribuyendo a alcanzar los resultados establecidos y esperados con anterioridad.

En conclusión, se desarrolló la sesión con normalidad bajo lo programado, sin eventualidades que afectaran el funcionamiento adecuado de ésta.

9. Resultados Parciales:

En la primera sesión se logró reunir un grupo adecuado de niños y jóvenes, provenientes de establecimientos educacionales invitados a participar en el proyecto, dejando constituidos 5 grupos de trabajo que se mantendrán durante el período que dura el proyecto, asimismo se logró trabajar el primer objetivo específico de manera apropiada. Según lo observado en la primera sesión del proyecto en ejecución, se puede señalar que éste se aprecia bien encauzado, los temas tratados fueron acogidos de manera apropiada en los participantes, percibiéndose ello en el alto interés que manifestaron los sujetos de atención, y el grado adecuado de participación que se generó. Por lo que se visualiza factible continuar con el desarrollo del proyecto, contando asimismo con el apoyo de la Corporación patrocinante para continuar con el desarrollo de las siguientes sesiones.

participantes tienen sobre el tema. Por último, se reunieron en los grupos que se formaron en la sesión anterior, y se les entregó material (cartulinas, pinceles, témperas, entre otros), con la finalidad de que construyeran un símbolo que los identifique como grupo, con el objeto de generar identidad de grupo entre ellos, facilitando de esta manera las relaciones entre ellos

7. Técnicas Utilizadas:

Para el desarrollo de la sesión, se utilizaron las técnicas de análisis de los temas tratados, apoyándose en la reflexión grupal por parte de los participantes. Además de la técnica de la entrevista grupal, para fomentar la participación de todos los miembros del grupo general. Asimismo en todo el desarrollo de la sesión, se utilizaron técnicas sociorecreativas y lúdicas, apoyándose en material audiovisual, de manera de traspasar los conocimientos de una manera apropiada a la edad de los participantes.

8. Evaluación:

Primeramente, en cuanto al tiempo utilizado para el desarrollo de la sesión, resultó apropiado, puesto que permitió tratar adecuadamente todos los temas contemplados, resultando suficiente. La sesión fue desarrollada en la fecha y en los horarios que las alumnas consideraron prudentes.

Con respecto a la asistencia, esta fue medianamente cumplida, ya que asistieron 45 personas, representando a 31 establecimientos educacionales de las comunas de Quilpué, Con-Con, Villa Alemana, Viña del Mar y Valparaíso.

El clima organizacional que imperó durante toda la sesión, fue positivo, puesto que se trabajó bajo un clima de confianza y respeto mutuo, contribuyendo de esta manera a obtener logros adecuados y los esperados.

En cuanto a los recursos materiales, financieros y humanos empleados para la realización de la segunda actividad, se puede señalar que resultaron suficientes y pertinentes, facilitando la obtención de los resultados establecidos y esperados con anterioridad.

En conclusión, se desarrolló la sesión sin inconvenientes y con normalidad bajo lo programado.

9. Resultados Parciales:

Se logró identificar en los beneficiarios participantes del taller, la importancia que asignan al desarrollo de estos valores en su formación como persona, a través de sus opiniones e impresiones sobre ellos. Se logró trabajar la identidad de grupo, motivando a los participantes a conocerse e intercambiar ideas. Según lo observado en la segunda sesión del proyecto en ejecución, se puede señalar que se está cumpliendo satisfactoriamente con los objetivos, si bien es cierto que la convocatoria ha disminuido, ello puede deberse a las diversas actividades que se desarrollan en las escuelas y liceos que demandan la asistencia de algunos beneficiarios de la Corporación. Pero los asistentes siguen manifestando un alto espíritu de participación, interés y motivación en las actividades que se desarrollan.

7. Técnicas Utilizadas:

En esta sesión se recurrió al uso de técnicas tales como dinámicas grupales, motivación grupal y asignación de tareas, resultando todas ellas adecuadas para el cumplimiento de los objetivos y tareas desarrolladas, traspassando los conocimientos y fomentando la participación de una forma acorde a la edad de los participantes.

8. Evaluación:

El tiempo requerido y utilizado para llevar a cabo la sesión, se considera conveniente y adecuado, ya que permitió desarrollar las tareas y actividades de manera apropiada. Asimismo la sesión fue desarrollada en la fecha y en los horarios que las alumnas consideraron prudentes.

Con respecto a la asistencia, esta fue medianamente cumplida, ya que asistieron 42 personas, representando a 27 establecimientos educacionales de las comunas de Quilpué, Con- Con, Villa Alemana, Viña del Mar y Valparaíso.

Se generó un clima organizacional considerado positivo para el buen funcionamiento de la sesión, puesto que ella se desarrolló bajo un clima de respeto mutuo, un alto grado de participación y confianza al interior del grupo general, facilitando la obtención de logros y resultados apropiados y esperados.

En lo concerniente a los recursos materiales, financieros y humanos utilizados para llevar a cabo la actividad, éstos resultaron suficientes y pertinentes, propiciando el logro de los resultados establecidos y esperados con anterioridad.

En fin, la sesión fue desarrollada sin inconvenientes, y bajo lo programado.

9. Resultados Parciales:

Se logró trabajar de manera positiva y adecuada con los niños y jóvenes participantes del taller, logrando motivarlos para la generación de ideas de cómo representar lo aprendido en las sesiones anteriores. Se establecieron acuerdos al interior de cada grupo, acerca de cómo mostrar a los demás participantes en la sesión de finalización del proyecto lo interiorizado, y como ellos ven en la realidad los valores tratados. Se visualiza que la experiencia desarrollada ha sido provechosa, manifestándose ello en los resultados obtenidos en los instrumentos de evaluación que se han aplicado a los participantes, y lo manifestado por ellos al ser consultados acerca de su visión y opinión de los temas tratados y la importancia que ellos le asignan a esos valores en su vida. Los niños y jóvenes siguen manifestando un alto grado de interés, participación y colaboración durante el desarrollo de la sesión, por lo que se puede señalar que el proyecto se encuentra adecuadamente encauzado.

un Diploma, ello en agradecimiento a la participación y colaboración en el proyecto. Por último se compartió una convivencia que puso final al proyecto de promoción de valores humanitarios universales.

7. Técnicas Utilizadas:

Para la sesión de término fue necesario utilizar técnicas tales como motivación grupal y personal, representación de las recreaciones, y audiovisuales, siendo todas ellas utilizadas por su capacidad para fomentar la participación e interés de los participantes, contribuyendo de esta forma a alcanzar logros apropiados y positivos.

8. Evaluación:

En primer lugar, en cuanto al tiempo utilizado para desarrollar la sesión, se considera el adecuado, puesto que permitió llevar a cabo todas las actividades programadas de una manera positiva. De la misma forma la sesión fue desarrollada en la fecha y en los horarios que las alumnas consideraron prudentes y pertinentes.

En relación a la asistencia, esta fue medianamente cumplida, ya que asistieron 45 personas, representando a 32 establecimientos educacionales de las comunas de Quilpué, Con- Con, Villa Alemana, Viña del Mar y Valparaíso.

El clima organizacional reinante es considerado positivo para el buen funcionamiento de la sesión, ya que ésta se desarrolló bajo un clima de respeto mutuo, un alto grado de participación y confianza al interior del grupo general, facilitando la obtención de los logros y los resultados esperados.

Los recursos materiales, financieros y humanos que fueron utilizados en esta actividad resultaron suficientes y apropiados para la ejecución de la sesión, contribuyendo al logro de los resultados establecidos y esperados con anterioridad.

Por lo que se puede señalar que la sesión fue llevada a cabo sin ningún inconveniente, y según lo programado y establecido en el programa.

9. Resultados Parciales:

En la sesión de término y finalización del taller se logró apreciar lo aprendido por los participantes, lo cual evidencia y refleja que los resultados pueden considerarse positivos, puesto que ellos fueron capaces de manifestar y expresar de manera clara y adecuada sus conocimientos. Se contó con la presencia y participación de dos personas significativas que componen el Directorio de la Corporación, lo cual resulta importante puesto que se generó la instancia de vinculación con beneficiarios de enseñanza básica y media, bajo un espacio y clima de respeto y cercanía, situación que no había ocurrido anteriormente. Por lo que se puede señalar que los resultados obtenidos resultan altamente positivo, puesto que se generó un espacio de esparcimiento, aprendizaje, vinculación sana, establecimiento de relaciones de amistad, y todo ello bajo el marco de los valores que propugna la Corporación patrocinante, creándose una instancia apropiada para promover el desarrollo humano de los beneficiarios del Banco de Solidaridad Estudiantil que formaron parte de este proyecto.



Capítulo V Evaluación

V. 1.- INTRODUCCIÓN

En el capítulo que se presenta a continuación se expone la evaluación de los proyectos ejecutados y presentados anteriormente. La etapa de evaluación se entiende como la instancia donde se valoran las acciones realizadas, en términos de dar cuenta de los resultados de este proceso, permitiendo así visualizar el cumplimiento o no de los objetivos planteados y la pertinencia de los proyectos ya ejecutados.

La principal utilidad de esta etapa es que tanto el equipo ejecutor, como la institución patrocinante tengan una imagen real de lo ocurrido y sea esto una pauta para quienes tengan que tomar decisiones futuras.

Es importante declarar que para construir esta etapa se ha utilizado el Modelo de Referentes Específicos de Guillermo Briones, las razones que fundamentan este uso son varias, pero la más importante de ellas es que es un modelo que ofrece un panorama completo de aquellos aspectos que necesariamente deben abordarse en esta etapa. Además, sólo constituye un referente de evaluación, ya que el autor considera la diversidad de proyectos, situación que facilita su aplicación a diversos programas.

Para finalizar, es pertinente señalar que los proyectos fueron evaluados bajo los siguientes focos: objetivos, recursos, funcionamiento y resultados. Siendo estos focos de evaluación considerados los más pertinentes en este caso.

V. 2.- Evaluación.-

El proceso de Evaluación de un programa es “un tipo de investigación que analiza la estructura, el funcionamiento y los resultados de un programa, con el fin de proporcionar información de la cual se deriven criterios útiles para la toma de decisiones en relación con su administración y desarrollo”⁴², utilizando esta definición operativa del concepto de evaluación, se puede señalar que la principal tarea en esta etapa es dar cuenta del cómo se desarrolló el programa, lo que ofrecerá un panorama completo y general de lo que se hizo, y además constituirá una especie de referencia para la elaboración y ejecución de tareas posteriores en la institución patrocinante.

Para que este proceso sea riguroso la literatura sobre metodología ofrece diversos modelos de evaluación, y el utilizar en esta ocasión es el denominado Modelo de Referentes Específicos, que tiene como su principal exponente al Señor Guillermo Briones, este modelo plantea que evaluar consiste principalmente en analizar los siguientes componentes de un programa o proyecto: contexto, objetivos, recursos, funcionamiento, población y resultados, los que se analizan según sea la necesidad de información que se tenga.

La necesidad de información se vincula de manera directa con el propósito que tenga la evaluación a realizar, en este caso la finalidad es:

Propiciar el mejoramiento del programa ejecutado, evaluando la aplicación, utilidad y resultados de los proyectos implementados.

Establecido el propósito de la evaluación, se determinarán los focos que se analizarán en los proyectos ya ejecutados, siendo los siguientes: objetivos, recursos, funcionamiento y resultados. Los cuales serán definidos a continuación:

⁴² Briones, Guillermo. Evaluación de Programas Sociales. Editorial Trillas. Año 2002. Cap. 1 Naturaleza y Propósitos. Pág. 13.

a) Objetivos.

Se entiende por esto las situaciones deseables de lograr, mediante el uso de los recursos y procedimientos que se consideran necesarios. En esta instancia se evaluarán las siguientes características: adecuación a las necesidades de la población, secuencia y cumplimiento.

b) Recursos.

Los recursos son todos medios necesarios para llevar a cabo una tarea, en este caso se analizarán los siguientes: humanos, materiales y financieros. Se determinará si fueron los necesarios y los suficientes.

c) Funcionamiento.

El funcionamiento de un programa está formado por todos los procesos que desarrollaron en el programa. Estos se pueden clasificar en dos tipos; aquellos relacionados con el desarrollo mismo del programa y aquellos procesos que se habían preanunciados en los objetivos. Dentro de los primeros es necesario analizar: asistencia, participación y organización del trabajo. En cuanto a los procesos que perseguían el cambio, es necesario evaluar: la metodología utilizada y el contexto de interacción para los cambios.

d) Resultados.

Los resultados son aquellos cambios que se produjeron en la realidad intervenida, las características principales de este aspecto son: si el programa o proyecto produjo o no los cambios buscados, la calidad de los cambios producidos y la aparición de resultados no previstos.

Teniendo claridad respecto a lo que se va evaluar, es necesario exponer de manera general el programa ya ejecutado.

El programa implementado en el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, tuvo por objetivo general el “Fortalecer el funcionamiento del Sistema de Ayuda Social del Banco de Solidaridad Estudiantil del Valparaíso, mediante la presentación del diseño de una propuesta de asistencia social complementaria y la promoción de los valores humanitarios en los sujetos beneficiarios”. El tiempo que se estableció para lograrlo fueron dos meses.

De este programa se desprendieron dos proyectos, los que a continuación serán evaluados de manera separada y utilizando los focos de evaluación determinados anteriormente.

V.3.-Proyecto N ° 1: “Diseño de Propuesta de Asistencia Social Complementaria”.

La idea de este proyecto fue construir un documento en el que se planteara una estrategia de funcionamiento tecnificada, esto tenía que abordar las debilidades observadas en la investigación. La ejecución de ello quedó en manos del Equipo Seminarista, las que lograron presentar al Banco de Solidaridad Estudiantil este manual, el que quedó a libre disposición de los representantes de la Corporación.

La evaluación de este proyecto se realizará utilizando focos de análisis establecidos previamente, como se expone a continuación:

a) Objetivos.

Tanto los programas como sus respectivos proyectos están formados por dos tipos de objetivos, el general y los específicos, siendo el análisis de éstos últimos, lo que permite determinar el comportamiento del objetivo general. Los objetivos específicos son los siguientes:

- Primero: “Revisar el comportamiento de las variables estudiadas en la investigación, identificando los aspectos posibles de mejorar en función de la realidad organizacional”.

- Segundo: “Presentar una estrategia de intervención a través de un documento, a partir de los factores ya revisados, estableciendo las acciones a seguir y los instrumentos a utilizar”.

La evaluación de estos objetivos, ya expuesto anteriormente se presenta a continuación:

a.1).- Adecuación a las necesidades de la población:

El primer objetivo no interviene de manera directa las necesidades de la población, no obstante es el trabajo inicial para tener claridad respecto a las principales demandas que se tienen.

En relación al segundo objetivo, este se ajusta de manera precisa a las necesidades de la población, ya que propone una nueva modalidad de trabajo más completo y técnico. Además, nace de la investigación realizada, por lo tanto refleja todo el proceso anterior y tiene una base bien fundamentada.

Otro aspecto importante a destacar, es que este proyecto no constituyó una intervención directa con la población, es más bien el diseño de una propuesta de trabajo, lo que permite visualizar que esta ruta propuesta también se adecua a las necesidades de la institución e interviene indirectamente en la población.

a.2).- Secuencia:

Los objetivos de este proyecto tienen una secuencia lineal, por lo que fue necesario el cumplimiento del primero, para trabajar sobre el otro objetivo. Esto es algo bastante repetitivo en los proyectos sociales, por el tema de trabajar principalmente en forma de procesos con los sujetos de atención.

a.3).- Cumplimiento:

El primer objetivo específico referente a la revisión de aquellos aspectos débiles a mejorar, se puede evaluar como cumplido de manera satisfactoria, ya que se logró establecer cuales son los factores posibles de ser mejorados, siempre teniendo en cuenta la realidad organizacional que tiene el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso.

El segundo objetivo que plantea el diseño de una propuesta de intervención, se puede declarar como cumplido, ya que se logró construir un documento en el que se establecen de manera operativa, las acciones a seguir y se exponen los instrumentos que se pueden utilizar.

En resumen; Se puede señalar que los objetivos específicos, ya evaluados anteriormente fueron formulados y establecidos de manera adecuada. Por lo tanto, se puede visualizar que el objetivo general, referido a “Construir el Diseño de una Propuesta de Asistencia Social Complementaria, mediante la elaboración de una estrategia de intervención que contemple los factores deficientes que se presentan en el funcionamiento actual del Sistema de Entrega de Beneficios”, fue elaborado bajo la misma lógica y da cuenta de un proceso que se propone a realizar.

b) Recursos.

b.1).- Humanos:

Los recursos humanos establecidos y realmente utilizados fueron los necesarios y suficientes, permitieron el desarrollo adecuado del proyecto, por cuanto se dispuso de que sería el Equipo Seminarista quien llevaría a cabo esta tarea, por esto mismo no hubo mayores dificultades.

b.2).- Materiales:

Los recursos materiales necesarios para el desarrollo del proyecto, fueron principalmente aquellos referidos a la impresión y formato del

proyecto, se contó con ellos sin ninguna dificultad, siendo la institución quien ha facilitado los elementos necesarios.

b.3).- Financieros:

Este proyecto no incurrió en gastos monetarios significativos, ya que por su naturaleza, se enmarcó dentro de las labores del Equipo Seminarista y por lo tanto, dentro de los gastos que ellas incurren durante todo el proceso de Seminario.

b.4).- Tiempo:

El tiempo programado para este proyecto es de cuatro semanas del mes de septiembre. Ahora bien, el tiempo realmente utilizado fue el que se había programado, ya que no se presentaron inconvenientes que dificultaran lo planeado.

Estas cuatro semanas no fueron utilizadas de manera íntegra, ya que el equipo seminarista trabajó de manera paralela los proyectos presentados.

Se puede concluir que el tiempo previsto de ejecución del proyecto fue el necesario.

En resumen; Los recursos tanto humanos, como materiales, tiempo y financieros fueron los necesarios y suficientes para el desarrollo adecuado de este proyecto.

c) Funcionamiento.

En este aspecto se tienen dos tipos de procesos, y en cada uno de ellos, es necesario analizar diversos aspectos, como se presentan a continuación:

c.1).- Procesos desarrollados por el mismo proyecto:

En este aspecto se pueden analizar los siguientes aspectos: asistencia, participación y organización del trabajo. Por la naturaleza del proyecto sólo se analizará la organización del trabajo, y respecto a esto se puede señalar que la manera en que se organizó el trabajo fue la adecuada, se logró cumplir con el tiempo y con lo que se requería para el desarrollo adecuado, se establecieron las tareas y estas fueron realizadas de manera oportuna, sin mayores complicaciones.

c.2).- Procesos preanunciados por los objetivos:

Los temas a evaluar en este apartado son:

c.2.1).-Metodología utilizada:

El conjunto de procedimientos que se utilizaron se desprendieron de aquellas competencias que el Equipo Seminarista ha adquirido en su preparación académica, se pusieron en práctica algunos de los principales aprendizajes adquiridos en las cátedras y prácticas profesionales. Por esta razón, se considera que la metodología utilizada fue la necesaria para que el proyecto se desarrollara de manera adecuada y pertinente.

c.2.2).-Contexto de interacción para los cambios:

En relación a este tema, se debe recordar que el proyecto es un diseño de propuesta de intervención, por lo tanto el contexto de interacción de los cambios es difícil de determinar, ya que los cambios se producirán posiblemente en el futuro, cuando el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso ponga en práctica esta propuesta y desarrolle aquellas tareas que en el manual se proponen.

En resumen; El funcionamiento de este proyecto se desarrollo con normalidad, en cuanto a los procesos esperados o preanunciados en los objetivos, sólo se pueden precisar o evaluar cuando este manual sea puesto en práctica por la institución.

d) Resultados:

Al evaluar los resultados de un proyecto de esta naturaleza, es necesario tener en cuenta que no se intervino directamente a la población sujeto beneficiaria, no obstante, el desarrollo mismo del proyecto igualmente generó diversos cambios, los que serán analizados a continuación y además, se evaluará en esta instancia el cumplimiento de la meta establecida.

Aspectos a evaluar:

d.1).- Producción de cambios.

Este primer proyecto ejecutado ha producido cambios principalmente en la institución, ya que esta corporación carecía de una propuesta técnica e innovadora que complementara su gestión. En estos momentos el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso dispone de una nueva perspectiva de acción social, además, esta propuesta está ajustada a lo que la institución realmente puede hacer. Por lo tanto, en este aspecto se puede señalar que se ha cumplido con lo que se esperaba, es decir la meta planteada en la programación de este proyecto, referida a que se “entiende por logrado el objetivo al momento de presentar el informe final al representante de la Corporación”, ha sido logrado de manera íntegra.

d.2).-Calidad de los cambios producidos.

En relación a la calidad de los cambios producidos, sólo es posible señalar que son satisfactorios, en términos de que a la institución se le ofrece un nuevo modo de operar. Se considera que aún cuando el uso de este manual queda a libre disposición de la institución, ya esta corporación dispone de un conocimiento más técnico de cómo realizar su obra filantrópica.

En resumen; Los resultados que se desprenden de este proyecto son principalmente aquellos ya considerados en la programación, la institución dispone del manual y sólo depende de ellos su utilización.

Para concluir la evaluación de este primer proyecto, se debe señalar que tanto el desarrollo como los resultados del mismo, se produjeron de la manera adecuada y esperada, se cumplió con lo establecido y todo lo que estaba en manos del Equipo Seminarista se llevó a cabo, considerando en esta instancia pertinente exponer que el objetivo general de este proyecto era *“Construir el Diseño de una Propuesta de Asistencia Social Complementaria, mediante la elaboración de una estrategia de intervención que contemple los factores deficientes que se presentan en el funcionamiento actual del Sistema de Entrega de Beneficios”*, como se puede observar, esto ha sido logrado.

V.4.- Proyecto N ° 2: “Promoción de valores humanitarios universales”.

El proyecto que se evaluará a continuación tuvo por finalidad promover los valores humanitarios que propugna el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso, se realizó mediante la ejecución de una serie de talleres, en los que se intentó establecer en los sujetos beneficiarios el espíritu humanitario que inspiró la creación de esta obra filantrópica. Los valores trabajados son los siguientes: fraternidad, confianza, tolerancia y solidaridad.

La ejecución de los talleres se llevó a cabo en las dependencias del establecimiento educacional La Igualdad, y el Equipo Seminarista fueron las principales ejecutoras.

Al igual que el primer proyecto, éste será evaluado con los focos ya definidos, es decir se abordarán los objetivos, los recursos, el funcionamiento y los resultados. Como a continuación se presenta:

a) Objetivos.

Se ha señalado anteriormente que todo proyecto tiene un gran objetivo, llamado general, del que se desprenden dos o más objetivos específicos, los que constituyen las tareas particulares que se deben llevar a cabo, con el fin de dar cumplimiento al general. En este proyecto, el objetivo general es el siguiente: “Promover en los sujetos beneficiarios los valores humanitarios

que propugna la Corporación, a través de la sensibilización y reconocimiento de la importancia de éstos, propiciando en ellos la recreación de situaciones en las que se manifiestan”. Los objetivos específicos que se desprenden de este serán expuestos y analizados a continuación:

- Primero; “Introducir y sensibilizar a los sujetos beneficiarios del proyecto respecto los valores humanitarios que propugna la Institución, destacándose los siguientes: solidaridad, fraternidad, tolerancia y confianza.”
- Segundo; “Motivar e impulsar en los beneficiarios del proyecto a tomar conciencia sobre la importancia, de los valores y principios transmitidos, en el funcionamiento de la sociedad.”
- Tercero; “Incentivar en los sujetos beneficiarios del proyecto la creación de diversas representaciones de la realidad, en las que se expresan los valores humanitarios ya trabajados”.

Estos objetivos serán analizados utilizando los siguientes factores:

a.1).- Adecuación a las necesidades de la población.

Los tres objetivos que se plantearon en este proyecto responden especialmente a diversas necesidades, primero encontramos las de la institución, las que se manifiestan en todo el trasfondo doctrinario que fundamenta esta acción de solidaridad con niños y jóvenes de escasos recursos. En segunda instancia, siendo igual de relevantes que las primeras, encontramos las de los beneficiarios, ya que ellos no sólo desconocían el tipo de institución que les entregaba el beneficio, sino también el trasfondo de esta beca. Además, ellos manifestaron en el proceso investigativo la necesidad de recibir otro tipo de ayuda, no sólo de carácter material.

a.2).- Secuencia.

La secuencia de estos tres proyectos es lineal, es decir que en la medida que se trabajó el primero, se pudo continuar con el segundo, y así hasta el tercer objetivo. Se elaboraron bajo esta lógica, por cuanto es un

proceso de transmisión de valores, por lo tanto lo primero es introducir a los beneficiarios en el tema, para luego poder analizarlo mejor, culminando con alguna demostración que revelase lo aprendido por los participantes de los talleres.

a.3).- Cumplimiento.

El cumplimiento de los objetivos expuestos anteriormente, se puede determinar a través del nivel de logro de las metas establecidas para cada uno de ellos y con el uso de los medios de verificación utilizados para esto, según los cuales se han logrado en su totalidad.

Se puede observar que cada objetivo fue cumplido satisfactoriamente, logrando que el 95% de los jóvenes participantes de los talleres cumplieran con lo esperado por el proyecto.

En resumen; Se puede señalar que los objetivos específicos, ya evaluados anteriormente fueron formulados y cumplidos de manera adecuada. Por lo tanto, se puede visualizar que el objetivo general, tendiente a “Promover en los sujetos beneficiarios los valores humanitarios que propugna la Corporación, a través de la sensibilización y reconocimiento de la importancia de éstos, propiciando en ellos la recreación de situaciones en las que se manifiestan”, se ha logrado cumplir de la manera esperada.

b) Recursos.

b.1).- Humanos.

Los recursos humanos utilizados en este proyecto fueron el Equipo Seminarista durante todo el proceso, siendo las estudiantes las encargadas de gestionar los recursos, las dependencias y toda la organización.

El desempeño de ellas fue satisfactorio, en términos de preparación y ejecución de las actividades. No obstante, en momentos se presentaron

diversas dificultades para manejar al grupo, teniendo como principales razones la edad de los beneficiarios y la cantidad agrupada en la sala de ejecución de los talleres.

b.2).- Materiales.

Los recursos materiales necesarios para la ejecución fueron los suficientes, ya que la institución facilitó los medios para poder acceder a aquellos implementos que realmente se necesitaban para la ejecución de las actividades, destacándose el material fungible y comestible. Además, el Equipo Seminarista hizo uso de las redes particulares para conseguir aquellos instrumentos audio visual, tales como pendón, proyector y cámara fotográfica.

b.3).- Financieros.

En este aspecto se deben considerar tanto los aportes del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso como los del Equipo Seminarista.

Los aportes monetarios de la institución constituyen la suma de \$ 188.587, cantidad solicitada al directorio, quienes accedieron sin mayores dificultades. Esta suma de dinero, permitió la realización de los talleres de la manera en que habían sido programados.

La contribución del Equipo Seminarista esta conformada principalmente por aquellos gastos propios de proceso de Seminario, en los que se ha incurrido durante todo este año.

b.4).- Tiempo.

El tiempo programado para este proyecto es de tres semanas de septiembre y la primera de octubre. Ahora bien, el tiempo que se usó en el desarrollo del proyecto fue el que se había programado, ya que no se presentaron inconvenientes ni enfrentamos contingencias en el desarrollo de lo planificado.

Estas cuatro semanas no fueron utilizadas de manera íntegra, ya que el equipo seminarista trabajó de manera paralela los proyectos presentados.

Se puede concluir que el tiempo previsto de ejecución del proyecto fue el necesario para lograr cumplir con el objetivo perseguido

En resumen; Los recursos tanto humanos, como materiales, tiempo y financieros fueron los necesarios y suficientes para el desarrollo adecuado de este proyecto, destacándose los aportes de la institución.

c) Funcionamiento.

Se ha señalado anteriormente que el funcionamiento de un proyecto está dado por los procesos que se generan en él, distinguiéndose dos tipos: aquellos relacionados con el desarrollo mismo del proyecto y aquellos preanunciados por los objetivos, y en cada uno de ellos se encuentran diversos temas que requieren un análisis, como se presentan a continuación:

c.1).-Procesos desarrollados por el mismo proyecto.

c.1.1).- Asistencia.

En relación a este tema lo primero a tener en cuenta es que fueron 60 los beneficiarios convocados, la idea es que cada uno de ellos representará a un establecimiento educacional. Ahora bien, la asistencia promedio de los beneficiarios a los talleres es de 43 participantes, lo que en relación a la convocatoria se reduce al 72%, cantidad importante al considerar que esta fue la primera instancia que se implementa un proyecto de esta naturaleza.

Se considera que esta cantidad fue significativa, no obstante es posible señalar que el número de participantes pudo ser mayor, pero para lograr eso hay que mejorar definitivamente la conexión existente entre los establecimientos educacionales y el Banco de Solidaridad Estudiantil.

c.1.2) Participación.

En este tópico de análisis es necesario destacar la diferencia existente entre el inicio del primer taller, lo ocurrido en el medio y la finalización del último.

Al comenzar el primer taller los beneficiarios asistentes claramente se mostraban distantes, reticentes a las dinámicas y carentes de interés en el desarrollo de la actividad.

Durante el desarrollo del segundo y tercer taller, los becados ya manifestaban un mayor interés, participaban en las actividades grupales y no mostraban rechazo a compartir entre ellos. Se destaca que en esta instancia aparecieron los líderes y lograron cumplir satisfactoriamente las tareas grupales.

En la ejecución del último taller, la situación era bastante diferente que al comienzo, en esta instancia había una conexión entre ellos, a la mayoría se le había ido la vergüenza y compartían todos como un mismo grupo, realizando de manera adecuada las actividades sugeridas por el Equipo Seminarista.

c.1.3).- Organización del Trabajo.

Al igual que en el primer proyecto la organización del trabajo quedó en manos del Equipo Seminarista, quienes no presentaron mayores dificultades para llevarlo a cabo.

c.2).- Procesos preanunciados por los objetivos.

c.2.1).- Metodología utilizada.

La metodología utilizada en el desarrollo de los talleres que contemplaba el proyecto, puede ser definida como presencial, ya que se trabajó directamente con los usuarios del programa.

En relación a los contenidos transmitidos en los primeros talleres, es posible señalar que el método utilizado apelaba a generar participación de los beneficiarios en el desarrollo de la actividad, se intentó motivar a los participantes a través de diversas técnicas, propiciando la generación de preguntas por partes de los estudiantes. Por todo lo anterior, se podría decir que el método utilizado era activo.

c.2.2).- Contexto de interacción para los cambios.

En este caso el contexto de interacción es el lugar específico en donde se desarrollan los talleres, es decir donde el equipo ejecutor del proyecto se pone en conexión con los beneficiarios. También, es importante en este caso dar cuenta de la disposición de los participantes al momento de interactuar.

En relación al lugar específico donde se ejecutaron los talleres, se puede señalar que eran las dependencias de un Liceo, particularmente el casino. Lo importante a destacar de esto, es que el ambiente donde los beneficiarios tenían que asistir no era desconocido totalmente, en términos de infraestructura. En relación a la disposición del lugar, todo estaba preparado para que se generara un proceso grupal, ya sea la ubicación de las mesas como también la de las sillas.

En relación a la disposición de los participantes a interactuar, se debe destacar que fue experimentando cambios en el transcurso de los talleres, teniendo un inicio bastante reticente a intercambiar mensajes entre ellos y con el equipo seminarista, a tener una finalización bastante armónica, destacándose un clima grato y respetuoso entre ellos, y con las ejecutoras de los talleres.

En resumen; El funcionamiento de este proyecto se desarrolló satisfactoriamente, generándose diversos procesos provechosos tanto para la institución como para los beneficiarios participantes de los talleres.

d) Resultados.

Dentro de los resultados es necesario analizar los siguientes aspectos:

d.1).- Producción de cambios.

Este proyecto ha generado diversos cambios, tanto en la institución como en los beneficiarios del proyecto.

En relación a los cambios producidos en la institución, es pertinente señalar que al ser la primera iniciativa de este tipo realizada con los beneficiarios, no sólo genera un precedente para futuras intervenciones sino también permite ampliar la calidad de intervención que se puede realizar desde esta institución.

En cuanto a los cambios producidos en los beneficiarios, encontramos aquellos vinculados directamente con lo que perseguía el proyecto, es decir se ha logrado transmitir el espíritu de quienes conforman esta corporación. Se ha llegado a introducir a estos niños y jóvenes en valores tan loables, como lo son: la confianza, la solidaridad, la fraternidad y la tolerancia, señalado esto, se puede dar cuenta de que la meta establecida para el objetivo general, se ha logrado de manera satisfactoria.

d.2).- Calidad de los cambios producidos.

En relación a la calidad de los cambios producidos, sólo es posible señalar que son satisfactorios, considerando el tiempo de intervención. Con esto se quiere decir, que la calidad de las transformaciones ocurridas pueden ser mejoradas, pero para eso hay desarrollar otras alternativas más permanentes con los beneficiarios.

Intentar constantemente promover aquellos valores que propugna el Banco de Solidaridad Estudiantil.

d.3).- Aparición de resultados no previstos.

En toda realidad intervenida se producen diversos cambios, alguno de los cuales han sido previamente considerados, más aún la ejecución de las actividades persigue que se produzcan, no obstante existen otras transformaciones, las que no fueron previstas ni provocadas de manera conciente por quienes ejecutan los proyectos.

En este caso el proyecto dio como resultado no esperado la formación de una especie de red entre los participantes de los talleres, ellos intercambiaron teléfonos y correos electrónicos.

En resumen; Los resultados que se desprenden de este proyecto son diversos, ya que no sólo se cumplió con lo esperado, sino también se generó un producto provechoso para los beneficiarios participantes de los talleres.

Para concluir la evaluación de este primer proyecto, se debe señalar que tanto el desarrollo como los resultados del mismo, se produjeron de la manera adecuada y esperada, se cumplió con lo establecido y todo lo que estaba en manos del Equipo Seminarista se llevó a cabo, considerando en esta instancia pertinente exponer que el objetivo general de este proyecto era *“Promover en los sujetos beneficiarios los valores humanitarios que propugna la Corporación, a través de la sensibilización y reconocimiento de la importancia de éstos, propiciando en ellos la recreación de situaciones en las que se manifiestan”*, como se puede observar, esto ha sido logrado de manera satisfactoria tanto para el equipo seminarista como la institución patrocinante.

Para finalizar esta etapa, es imprescindible señalar que el Equipo Seminarista a cumplido de manera esperada el objetivo general del programa, siendo este el “Fortalecer el funcionamiento del Sistema de Ayuda Social del Banco de Solidaridad Estudiantil del Valparaíso, mediante la presentación del diseño de una propuesta de asistencia social complementaria y la promoción de los valores humanitarios en los sujetos beneficiarios”. Además, ha sido logrado en el tiempo programado.

CONCLUSIONES GENERALES DEL SEMINARIO

En esta instancia del proceso de Seminario de Título se hace necesario, exponer los principales aspectos interesantes que ha arrojado todo el trabajo ya realizado, tanto a nivel del marco institucional en que se llevó a cabo el proceso como en la experiencia misma.

En relación al marco institucional se puede concluir, que el situarse bajo un referente influenciado por la Masonería constituye un gran desafío para cualquier profesional del área social, ya que es un pensamiento que no ha sido muy explorado, que invita a desarrollar nuevas estrategias de intervención, explorar aquellas aristas alejadas de lo que impone la política social. Esta doctrina propicia el desarrollo de conceptos nuevos, pero no ajenos a servicio social, ya que promueve la construcción de una sociedad más justa, fundamentada principalmente en el hombre y en su calidad de persona. El logro de este tipo de sociedad significa una gran inversión en el ser humano, pensamiento interesante y atrayente, sobre todo para trabajo social. Junto a esta doctrina, también nos encontramos con la influencia de la manera que en este caso se expresa la búsqueda de una sociedad más justa, que es la filantropía, la cual se entiende como una forma de ayuda social fundamentada en el amor al prójimo.

Como se observa, el entorno en que se realizó el proceso de Seminario de Título es bastante novedoso y ofrece nuevas rutas de intervención, un gran desafío para las alumnas y para Trabajo Social como profesión. Se espera que esta pequeña experiencia abra algunos caminos para otros profesionales.

Dentro de lo que significa la experiencia misma de Seminario se puede concluir que es un proceso enriquecedor académicamente, ya que entrega un gran aprendizaje en torno a la metodologías adquiridas en la etapa universitaria, es en esta instancia donde todo lo aprendido cobra real importancia, se lleva a la práctica el cúmulo de conocimientos que han sido traspasados por los docentes.

La construcción de la tesis ya presentada, se inició con un proceso investigativo que buscaba evaluar lo que el Banco de Solidaridad Estudiantil ha realizado durante 115 años de funcionamiento, bajo esta lógica se intentó

establecer aquellos aspectos organizacionales débiles de la institución, obteniendo la base de los proyectos ejecutados, los que no sólo fortalecieron el Sistema de Entrega de Beneficios del Banco de Solidaridad Estudiantil, sino también las competencias del Equipo Seminarista, ya que entregó un panorama general del desempeño de las estudiantes en una institución. Esto no sólo permite una mirada satisfactoria del proceso que se ha llevado a cabo, sino también entrega la posibilidad de poner a prueba las competencias de las alumnas, permitiendo de esta manera percibir cuáles son las competencias que estas alumnas deben desarrollar.

Junto a lo anterior, es importante destacar que para la institución este trabajo también constituye una experiencia novedosa e interesante, ya que esta corporación carece de un profesional del área social que se haga cargo de su funcionamiento, por lo tanto disponer de este conocimiento ha sido una experiencia satisfactoria.

Por lo anterior y como futuras profesionales responsables que son el Equipo Seminarista, se considera que esta es la instancia en la que es pertinente sugerir aquellos aspectos que se debiesen trabajar en esta corporación, y en términos generales se puede plantear que se debiera realizar una intervención más personalizada con los beneficiarios del sistema, conocer las situaciones de vida de cada uno de ellos y promover en ellos, el espíritu que poseen aquellos hombres que conforman esta corporación, se cree que realizando algunos pequeños cambios, esta gran inversión tendrá un mayor impacto en nuestra sociedad.

Para finalizar, y según el juicio de las alumnas ejecutoras de este seminario esta experiencia constituye un instrumento de gran utilidad, por cuanto se inserta en una doctrina cerrada y poco trabajada de manera pública por asistentes sociales, no sólo en términos de la Masonería en sí, sino también como institución filantrópica que es el Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso.

BIBLIOGRAFÍA

FUENTES PERSONALES:

1. Don Alfonso García Vega, Director de la Comisión de Ayuda y Beca del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso.
2. Don José Retamal Araya, Director del establecimiento educacional “Escuela Japón” de Valparaíso.
3. Doña Clara Vergara, Orientadora Instituto Técnico Profesional Marítimo de Valparaíso.
4. Doña Denisse Cueto Zapata, Madre y apoderada de un beneficiario de enseñanza básica, proveniente de la “Escuela Japón” de Valparaíso.
5. Don Fernando Campos Yáñez, estudiante beneficiario de enseñanza superior, Universidad Técnica Federico Santa María.
6. Señorita Nize Ramírez Torres, estudiante beneficiaria de enseñanza media, Liceo María Franck de Mc Dougall B-30 de Valparaíso.
7. Don Navor Landero Cueto, estudiante beneficiario de enseñanza básico, Escuela Japón de Valparaíso.

TEXTOS:

8. Villalobos, Sergio y Otros. “Historia de Chile”. Editorial Universitaria. Chile, 1998.
9. Pinto Lagarrigue, Fernando. “La Masonería y su influencia en Chile”. Ediciones de la Gran Logia de Chile. 2005
10. Max-Neff, Manfred y Otros. “Desarrollo a Escala Humana. Una Opción para el Futuro”. Editorial CEPATUR, 1986.
11. Ander Egg, Ezequiel. “Diccionario de Trabajo Social”. Editorial Lumen Argentina. 1995.
12. Valles, Miguel S. “Técnicas Cualitativas de Investigación Social”. Editorial Síntesis. Año 2000.
13. Diccionario Universal Didáctico Ilustrado. Editorial El Placista S.A. Tercera edición, Noviembre 1997.
14. Maidagán, Valentina. “Manual de Servicio Social”. Editorial Jurídica de Chile. Santiago, 1970.
15. Briones, Guillermo. “Evaluación de Programas Sociales”. Editorial Trillas. Año 2002. Cap. 1 Naturaleza y Propósitos.

SITIOS WEB:

16. http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=entendimiento
17. www.memoriachilena.cl/Archivos2/pdfs/mc0001485.pdf
18. http://unavojoa.net/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=55
19. <http://www.iniciativasocial.net/historia.htm>

DOCUMENTO LEGAL:

20. Estatutos del Banco de Solidaridad Estudiantil de Valparaíso.

REVISTAS:

21. García Letelier, Patricio. Revista de Trabajo Social “Los estados de necesidad como objeto del Trabajo Social”.

DOCUMENTOS DE TRABAJO

22. Mokate, Karen Marie. “Eficacia, Eficiencia, Equidad y Sostenibilidad: ¿Qué queremos decir?”. Departamento de Integración y Programas Regionales. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social. Banco Interamericano de Desarrollo. Julio de 2001. Serie de Documentos de Trabajo I- 24.

23. Condiciones para el desarrollo de la Infancia y la Adolescencia.

24. Tríptico Banco de Solidaridad Estudiantil. “La Acción más Eficaz para Combatir la Pobreza es la Educación”.

DISCURSOS INSTITUCIONALES:

25. Sánchez Puelma, Luis. Discurso Anual Banco de Solidaridad Estudiantil. 1983.

ANEXOS

ANEXO Nº 1

**ENCUESTAS APLICADAS A LOS SUJETOS OBJETO
DE ESTUDIO**

**ESTUDIO EVALUATIVO DEL SISTEMA DE ENTREGA
DE BENEFICIOS DE LA CORPORACION BANCO DE
SOLIDARIDAD ESTUDIANTIL DE VALPARAISO.
CUESTIONARIO. DIRECTORES.-**

Folio N °: _____
Fecha: ____/____/____
Encuestador: _____

I. IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADO

Nombre: _____
Actividad: _____
Cargo en la Corporación: _____
Cantidad de Años en el Cargo: _____

II. VARIABLE INSTRUMENTOS TÉCNICOS UTILIZADOS

1. Al inicio de cada año se planifican las actividades que se han de realizar	Siempre	Generalmente	Nunca
2. Se lleva un registro de las actividades que se ejecutan	Siempre	Generalmente	Nunca
3. Se realiza una evaluación de cada actividad realizada	Siempre	Generalmente	Nunca
4. Se establece cada año una meta a cumplir	Siempre	Generalmente	Nunca
5. Se evalúa la gestión anual, en términos de eficiencia(cumplimiento de objetivos al menor costo posible)	Siempre	Generalmente	Nunca
6. Los fondos que recauda la Corporación están debidamente registrados	Siempre	Generalmente	Nunca
7. Los fondos que posee la corporación están			

establecidos en un documento oficial	Siempre	Generalmente	Nunca
8. Los socios tienen la información respecto a los fondos que maneja la Corporación	Siempre	Generalmente	Nunca
9. Los gastos en que se incurren para hacer funcionar este organismo quedan debidamente acreditados	Siempre	Generalmente	Nunca
10. Se generan nuevos planes para maximizar los recursos que la Corporación posee	Siempre	Generalmente	Nunca
11. En el proceso de selección de beneficiarios se considera su situación socioeconómica	Siempre	Generalmente	Nunca
12. Cuando el alumno ya es beneficiario de la Corporación se intenta establecer cuales son las causas que generan su estado de necesidad	Siempre	Generalmente	Nunca
13. La información sobre la situación de vida de cada beneficiario que llega a la Corporación se considera fidedigna	Siempre	Generalmente	Nunca
14. La Corporación realiza un proceso para corroborar la información que los postulantes al beneficio presentan	Siempre	Generalmente	Nunca
15. La información que presentan los postulantes al beneficio se desprende de un Informe Social	Siempre	Generalmente	Nunca
16. La información que establecen los Informes Sociales es sometida a una actualización periódica	Siempre	Generalmente	Nunca
17. Además de la situación económica de los beneficiarios se revisan sus condiciones psicosociales y emocionales	Siempre	Generalmente	Nunca
18. Con toda la información disponible se elabora un plan de intervención que complementa el beneficio entregado	Siempre	Generalmente	Nunca
19. En el proceso de selección y renovación de la beca se trabaja con los establecimientos educacionales	Siempre	Generalmente	Nunca
20. Existe un contacto directo y permanente con los establecimientos educacionales	Siempre	Generalmente	Nunca
21. Se ejecutan reuniones con los profesores jefes y/o representantes de las escuelas y liceos.	Siempre	Generalmente	Nunca
22. Se considera muy relevante y determinante la opinión del representante del establecimiento educacional respecto a las características de personalidad del postulante.	Siempre	Generalmente	Nunca

III. VARIABLE METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN

23. Se elabora un perfil de los beneficiarios identificando y caracterizando sus principales antecedentes sociales	Siempre	Generalmente	Nunca
24. Se ha construido un panorama general de los sujetos receptores del beneficio	Siempre	Generalmente	Nunca
25. Existe la preocupación por llevar a cabo un análisis general de las problemáticas que afectan la vida de los beneficiario	Siempre	Generalmente	Nunca
26. Se lleva una ficha de cada beneficiario registrando las intervenciones realizadas en términos de entrega de beneficios	Siempre	Generalmente	Nunca
27. Cuando se realizan coordinaciones con los establecimientos educacionales éstas son sistematizadas de manera de dejar constancia de ello	Siempre	Generalmente	Nunca
28. Se lleva un registro de la evolución que presenta la problemática que afecta a cada beneficiario	Siempre	Generalmente	Nunca

IV. VARIABLE PROCESO DE RETROALIMENTACIÓN DE RECURSOS

29. Los antiguos beneficiarios mantienen o se contactan nuevamente con la Corporación	Siempre	Generalmente	Nunca
30. El Banco de Solidaridad invita a participar a los ex – beneficiarios en las actividades que organiza	Siempre	Generalmente	Nunca
31. La Corporación lleva un registro de ex – becarios que participen como socio cooperador	Siempre	Generalmente	Nunca
32. Se lleva un registro donde se establezca la situación actual de los ex – becarios (año 2000 – 2007)	Siempre	Generalmente	Nunca
33. Se deja constancia de los beneficios entregados a cada alumno/a ayudado/a	Siempre	Generalmente	Nunca
34. Se entrega información a los ex – becarios respecto a las formas de poder retribuir el beneficio utilizado	Siempre	Generalmente	Nunca
35. La Corporación realiza actividades de sensibilización orientadas a promover la solidaridad de los beneficiarios	Siempre	Generalmente	Nunca
36. Se ha utilizado algún mecanismo para generar un compromiso social con los beneficiarios	Siempre	Generalmente	Nunca
37. A través de la entrega de la beca se promueven			

los valores humanistas que inspiraron la generación de esta iniciativa	Siempre	Generalmente	Nunca
--	---------	--------------	-------

V. VARIABLE REQUISITOS DE LOS BENEFICIARIOS

38. Para acceder al beneficio se exige un promedio de notas mínimo	Siempre	Generalmente	Nunca
39. El rendimiento mínimo exigido es flexible a determinadas circunstancias de vida que presente el o la postulante	Siempre	Generalmente	Nunca
40. El promedio mínimo establecido hace diferencias según sea el establecimiento educacional, en función del índice de vulnerabilidad y sector de funcionamiento	Siempre	Generalmente	Nunca
41. Cuando un beneficiario de la beca tiene un descenso repentino en su promedio se investiga el motivo de esta situación	Siempre	Generalmente	Nunca
42. Se han determinado las condiciones para establecer que se entiende por buena conducta	Siempre	Generalmente	Nunca
43. El informe de personalidad que construye el profesor jefe del o la alumna es determinante en el momento de seleccionar a un alumno	Siempre	Generalmente	Nunca
44. El requisito de la "Buena Conducta" es flexible considerando el entorno en el que se desarrollan algunos niños(as) y jóvenes	Siempre	Generalmente	Nunca
45. Se ha establecido un per capita máximo para acceder a la beca	Siempre	Generalmente	Nunca
46. Disponen de un método para verificar la escasez de recursos de los beneficiarios	Siempre	Generalmente	Nunca
47. Se recurre a un profesional del área social para determinar la línea que establezca quién es de escasos recursos	Siempre	Generalmente	Nunca

VI. VARIABLE RECURSO HUMANO

48. Se realiza el proceso de selección del personal a través de un Concurso Público	Siempre	Generalmente	Nunca
49. Se establece como requerimiento para acceder al empleo tener conocimiento en manejo de recursos, recaudación de fondos y/o del área social	Siempre	Generalmente	Nunca

50. Los trabajadores son sometidos a una evaluación periódica para determinar su desempeño	Siempre	Generalmente	Nunca
51. La Corporación a través de su Directiva manifiesta interés en capacitar a los funcionarios/as	Siempre	Generalmente	Nunca
52. La Corporación ofrece oportunidades reales de elaborar y participar en un proceso de capacitación	Siempre	Generalmente	Nunca
53. Los/as funcionarios/as manifiestan motivación en capacitarse	Siempre	Generalmente	Nunca

VII. VARIABLE IMAGEN PÚBLICA DEL SISTEMA DE AYUDA SOCIAL

54. Para seleccionar a los beneficiarios y distribuir el beneficio disponen de un profesional o un técnico	Siempre	Generalmente	Nunca
55. Usted ha pensado la posibilidad de que la Asistencia Social que realiza la Corporación puede aumentar su impacto social	Siempre	Generalmente	Nunca
56. Usted cree que existe la posibilidad de modificar el beneficio que se entrega	Siempre	Generalmente	Nunca
57. Los objetivos que la corporación se ha planteado se desprenden de un marco doctrinario humanistas	Siempre	Generalmente	Nunca
58. Se realiza una evaluación para determinar el nivel de cumplimiento de los objetivos establecidos	Siempre	Generalmente	Nunca
59. Se construye una nueva definición de los objetivos considerando los cambios que presenta el sistema social	Siempre	Generalmente	Nunca
60. Usted visualiza nuevas rutas de intervención en función de cumplir adecuadamente los objetivos establecidos	Siempre	Generalmente	Nunca
61. Existe interés por ampliar el conocimiento que la población tiene de la Corporación	Siempre	Generalmente	Nunca
62. Considera que la opinión pública respecto a la labor que realiza el Banco es importante	Siempre	Generalmente	Nunca
63. Un adecuado proceso de Difusión de la labor que realiza la Corporación podría aumentar el interés por colaborar en este proceso de inversión social	Siempre	Generalmente	Nunca

**ESTUDIO EVALUATIVO DEL SISTEMA DE ENTREGA
DE BENEFICIOS DE LA CORPORACION BANCO DE
SOLIDARIDAD ESTUDIANTIL DE VALPARAISO.
CUESTIONARIO. ESTABLECIMIENTOS
EDUCACIONALES.-**

Folio N °: _____
Fecha: _____ / _____ / _____
Encuestador: _____

I. IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL

Nombre: _____
Dirección: _____
Teléfono: _____

II. VARIABLE IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADO

Nombre: _____
Cargo que desempeña: _____

III. VARIABLE INSTRUMENTOS TÉCNICOS UTILIZADOS

1. Ha asistido a las actividades que realiza el Banco de Solidaridad Estudiantil	Siempre	Generalmente	Nunca
2. Le llega de manera oportuna la información sobre las actividades que realiza esta institución	Siempre	Generalmente	Nunca
3. Las reuniones ejecutadas por el Banco de Solidaridad tratan temas pertinente a su labor	Siempre	Generalmente	Nunca
4. Es satisfactorio asistir a una reunión de esta institución ya que la información que se transmite es pertinente y adecuada	Siempre	Generalmente	Nunca

5. Se considera la opinión de los profesores jefes para hacer postular a un alumno/a a la beca que entrega la institución	Siempre	Generalmente	Nunca
6. Ellos pudiesen corroborar la información que llega al sistema de ayuda social	Siempre	Generalmente	Nunca
7. Dispone de conocimiento respecto a los beneficios que entrega el Banco de Solidaridad Estudiantil	Siempre	Generalmente	Nunca
8. Se ha establecido y mantenido un contacto con el o la representante de la institución	Siempre	Generalmente	Nunca
9. El establecimiento educacional envía informes periódicos respecto al rendimiento y comportamiento de los alumnos becados	Siempre	Generalmente	Nunca

IV. VARIABLE METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN

10. Identifica a los/as alumnos/as que son becados por el Banco de Solidaridad Estudiantil	Siempre	Generalmente	Nunca
11. Dispone de los antecedentes personales de sus alumnos/as beneficiados por este sistema de ayuda	Siempre	Generalmente	Nunca
12. Posee claridad respecto a las problemáticas que afectan la vida de los/as alumnos/as becados	Siempre	Generalmente	Nunca
13. Existe un proceso de retroalimentación entre el Banco de Solidaridad Estudiantil y el establecimiento educacional que usted representa	Siempre	Generalmente	Nunca
14. Se registra e informa oportunamente los cambios que surgen en la vida de sus alumnos/as que son becarios de esta institución	Siempre	Generalmente	Nunca

V. VARIABLE REQUISITOS DE LOS BENEFICIARIOS

15. Se realizan coordinaciones entre el Banco de Solidaridad y su escuela y/o liceo para establecer el promedio de notas mínimo	Siempre	Generalmente	Nunca
---	---------	--------------	-------

16. Las notas de los/as alumnos/as son mecanismos de evaluación confiables	Siempre	Generalmente	Nunca
17. Las notas de un alumno/a reflejan el esfuerzo que él o ella realizaron para llevar a cabo sus obligaciones académicas	Siempre	Generalmente	Nunca
18. La determinación de una conducta adecuada está establecido a través de criterios previamente definidos	Siempre	Generalmente	Nunca
19. Se incentiva a través de la postulación a este beneficio a aquellos alumnos/as que tienen muy buena conducta pero carecen de un rendimiento sobresaliente	Siempre	Generalmente	Nunca
20. Los informes de personalidad construidos por los profesores jefes son elaborados bajo una metodología específica y con medios de verificación	Siempre	Generalmente	Nunca

VI. VARIABLE RECURSO HUMANO

21. Considera que el o la representante del Sistema de Ayuda está preparada para entregar información adecuada del funcionamiento del mismo	Siempre	Generalmente	Nunca
22. Considera que existe buena acogida por parte del Banco de Solidaridad para resolver sus inquietudes	Siempre	Generalmente	Nunca

VII. VARIABLE IMAGEN PÚBLICA DEL SISTEMA DE AYUDA SOCIAL

23. El beneficio es pertinente en relación a las necesidades de los/as alumnos/as beneficiados	Siempre	Generalmente	Nunca
24. La deficiente situación económica es la principal problemática de los/as alumnos/as	Siempre	Generalmente	Nunca
25. Considera que es adecuado el uso que se le da al beneficio entregado	Siempre	Generalmente	Nunca
26. Cuando usted realiza la selección de los/as alumnos/as que va a postular al beneficio	Siempre	Generalmente	Nunca

amplia cada año el proceso de postulación para completar la cantidad de becas entregadas			
27. La información que maneja la Comunidad Estudiantil respecto a este beneficio es la adecuada en cuanto a cantidad y claridad	Siempre	Generalmente	Nunca

ESTUDIO EVALUATIVO DEL SISTEMA DE ENTREGA DE BENEFICIOS DE LA CORPORACION BANCO DE SOLIDARIDAD ESTUDIANTIL DE VALPARAISO. CUESTIONARIO. BENEFICIARIOS.-

Folio N °: _____

Fecha: ____/____/____

Encuestador: _____

VIII. VARIABLE SOCIODEMOGRÁFICA

Nombre: _____

Domicilio: _____

Establecimiento Educacional al que asiste: _____

Cuántas personas viven en el hogar: _____

Edad:	10 a 14
	15 a 19
	20 a 24
	25 a 29
Sexo:	Femenino
	Masculino
Nivel Educacional que cursa:	Básica
	Media
	Centro de Formación Laboral Educación Superior

Año de Nacimiento:	1980 a 1984
	1985 a 1989
	1990 a 1994
	1995 a 1999
	2000 a 2004
Ingresos Económicos:	Sin ingresos
	45.000 a 90.000
	100.000 a 165.000
	Más de 165.000
Calidad de Ocupación de la Vivienda:	Propia
	Arrendada
	Allegado
Material de Construcción de la Vivienda	Material Ligero
	Mixto
	Material Sólido

IX. VARIABLE INSTRUMENTOS TÉCNICOS UTILIZADOS

1. Para confeccionar el Informe Social, el o la Asistente Social recurre a su domicilio	Siempre	Generalmente	Nunca
2. El Asistente Social le hace el Informe Social en la Corporación de Educación a través de una Entrevista	Siempre	Generalmente	Nunca
3. El Asistente Social de la Corporación de Educación le confecciona el Informe Social a través de una Visita Domiciliaria	Siempre	Generalmente	Nunca
4. El Asistente Social del Consultorio le confecciona el Informe Social a través de una Entrevista	Siempre	Generalmente	Nunca
5. El Asistente Social del Consultorio le confecciona el Informe Social a través de una Visita Domiciliaria	Siempre	Generalmente	Nunca
6. La Beca que recibe es acorde o pertinente a las necesidades que usted presenta	Siempre	Generalmente	Nunca
7. Utiliza los útiles escolares y zapatos entregados de manera integra	Siempre	Generalmente	Nunca
8. Su escuela o liceo le entrega la información de manera oportuna respecto a aquellas actividades en que usted debe participar	Siempre	Generalmente	Nunca

9. El establecimiento educacional al que usted asiste promueve que los alumnos/as postulen a esta beca	Siempre	Generalmente	Nunca
10. Siente que en la escuela o liceo se preocupan por su rendimiento escolar para que no pierda esta beca	Siempre	Generalmente	Nunca

X. VARIABLE PROCESO DE RETROALIMENTACIÓN DE RECURSOS

11. Le han entregado información respecto a la institución que le otorga este beneficio	Siempre	Generalmente	Nunca
12. Dispone de información respecto a cómo se financia el Banco de Solidaridad Estudiantil	Siempre	Generalmente	Nunca
13. Se le ha informado sobre cómo poder retribuir el beneficio entregado cuando usted pueda hacerlo	Siempre	Generalmente	Nunca
14. Se siente agradecida(o) por lo que el Banco le entrega	Siempre	Generalmente	Nunca
15. Le gustaría devolver alguna parte de lo que se le ha facilitado gratuitamente	Siempre	Generalmente	Nunca
16. Siente que tiene un compromiso con el Banco de Solidaridad Estudiantil por todo lo que le ha dado	Siempre	Generalmente	Nunca
17. Le han transmitido los valores humanistas (tolerancia, igualdad, solidaridad, etc.) que propugna el Banco de Solidaridad Estudiantil	Siempre	Generalmente	Nunca

XI. VARIABLE METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN

18. Se esmera por lograr que los datos personales que maneja el Banco sea un retrato real sobre sus necesidades	Siempre	Generalmente	Nunca
---	---------	--------------	-------

XII. VARIABLE REQUISITOS DE LOS BENEFICIARIOS

19. Su promedio de notas lo deja satisfecho	Siempre	Generalmente	Nunca
20. Existen situaciones problemáticas en su vida que impiden que mejore su desempeño	Siempre	Generalmente	Nunca
21. Las exigencias del establecimiento educacional son las que usted espera	Siempre	Generalmente	Nunca
22. Se siente satisfecho por la manera en que su escuela o liceo cumple su labor educativa	Siempre	Generalmente	Nunca
23. Para obtener este beneficio usted tiene que hacer un gran esfuerzo	Siempre	Generalmente	Nunca
24. Siente que tener una buena conducta es importante en el desempeño escolar	Siempre	Generalmente	Nunca
25. Siente que la conducta que usted presenta en la escuela o liceo es la adecuada	Siempre	Generalmente	Nunca
26. Cree que su comportamiento influye en sus calificaciones	Siempre	Generalmente	Nunca
27. Ha sentido ganas de mejorar su conducta en clases	Siempre	Generalmente	Nunca
28. Considera que su situación en términos de ingreso es deficiente	Siempre	Generalmente	Nunca
29. Presenta dificultades para mantener a sus hijos en el sistema educacional	Siempre	Generalmente	Nunca
30. Tiene una percepción positiva sobre la calidad del beneficio entregado	Siempre	Generalmente	Nunca

XIII. VARIABLE RECURSO HUMANO

31. Cuando tiene alguna duda sobre la beca el o la representante del sistema de ayuda le entrega la información esperada y de manera adecuada.	Siempre	Generalmente	Nunca
32. Se vislumbra flexibilidad y comprensión por quienes entregan el beneficio.	Siempre	Generalmente	Nunca

XIV. VARIABLE IMAGEN PÚBLICA DEL SISTEMA DE AYUDA SOCIAL

33. El ingreso económico de su familia es insuficiente para comprar los útiles y los zapatos	Siempre	Generalmente	Nunca
--	---------	--------------	-------

para estudiar			
34. Cree usted que sin la beca su hija o hijo debería dejar de estudiar	Siempre	Generalmente	Nunca
35. Considera que sería importante recibir otro tipo de beneficio, no sólo material.	Siempre	Generalmente	Nunca

ANEXO Nº 2

PAUTAS TEMÁTICAS PARA ENTREVISTAS APLICADAS

ESTUDIO EVALUATIVO DEL SISTEMA DE ENTREGA DE BENEFICIOS DE LA CORPORACION BANCO DE SOLIDARIDAD ESTUDIANTIL DE VALPARAISO.

Guión de Entrevista a Directores:

I. Instrumentos Técnicos:

- Planificación, Sistematización y Evaluación de la Gestión Organizacional.
- Meta establecida y Eficiencia.
- Recaudación y Manejo de Recursos.
- Situación Económica del Beneficiario y Medio de Verificación.
- Situación Social y Personalidad del Beneficiario y Plan de Intervención Complementario.
- Uso de las Redes Secundarias, Coordinación y Retroalimentación.

II. Metodología de la Intervención:

- Caracterización de los Beneficiarios.
- Análisis de las Problemáticas y Evolución.
- Sistematización de las Intervenciones Directas e Indirectas.

III. Proceso de Retroalimentación de Recursos:

- Relación con los ex - becarios.
- Motivación y Promoción para Colaborar con la Corporación.
- Compromiso Social y Valores Humanistas.

IV. Requisitos de los Beneficiarios:

- Promedio Mínimo y Flexibilidad.
- Buena Conducta e Informe de Personalidad.
- Escasos Recursos.

V. Recurso Humano:

- Selección y Preparación del Personal.
- Capacitación y Evaluación del Personal.

VI. Imagen Pública del Sistema de Ayuda Social:

- Profesionalizar la Ayuda. Elevar el Impacto Social.
- Definición de Objetivos.
- Difusión del Sistema de Ayuda.

ESTUDIO EVALUATIVO DEL SISTEMA DE ENTREGA DE BENEFICIOS DE LA CORPORACION BANCO DE SOLIDARIDAD ESTUDIANTIL DE VALPARAISO.

Guión de Entrevista a Establecimientos Educativos:

VII. Instrumentos Técnicos:

- Actividades del Banco. Pertinencia.
- Conocimiento sobre el Beneficio.
- Información respecto a los Beneficiarios.
- Proceso de Retroalimentación.

VIII. Metodología de la Intervención:

- Fuente de Corroboración de la Información.

IX. Requisitos de los Beneficiarios:

- Calificaciones. Esfuerzo y Confiabilidad.
- Informes de Personalidad y Buena Conducta.

X. Recurso Humano:

- Atención y Respuesta a Inquietudes.

XI. Imagen Pública del Sistema de Ayuda Social:

- Beneficio. Necesidad y Pertinencia.
- Utilización del Beneficio.
- Proceso de Pre Selección.
- Información que la Comunidad tiene de la Corporación.

ESTUDIO EVALUATIVO DEL SISTEMA DE ENTREGA DE BENEFICIOS DE LA CORPORACION BANCO DE SOLIDARIDAD ESTUDIANTIL DE VALPARAISO.

Guión de Entrevista a Beneficiarios:

XII. Instrumentos Técnicos:

- Modo de Obtención de Informe Social.
- Pertinencia y Utilización del Beneficio.
- Establecimiento Educativo y Beca.

XIII. Proceso de Retroalimentación de Recursos:

- Banco de Solidaridad Estudiantil. Tipo de Entidad y Financiamiento.
- Motivación para Colaborar con la Corporación.
- Compromiso y Valores Humanistas.

XIV. Metodología de la Intervención:

- Antecedentes Personales y Económicos Fidedignos.

XV. Requisitos de los Beneficiarios:

- Calificaciones y Factores que Influyen en su Desempeño.
- Satisfacción y Esfuerzo.
- Conducta.
- Escasos Recursos.

XVI. Recurso Humano:

- Atención y Modo de Entrega del Beneficio.

XVII. Imagen Pública del Sistema de Ayuda Social:

- Necesidad Económica e Intervención Complementaria.

**TEST APLICADOS EN EL TALLER “PROMOCIÓN DE
VALORES HUMANITARIOS UNIVERSALES”**

TEST
“LO QUE CONOZCO SOBRE LA TOLERANCIA, SOLIDARIDAD, FRATERNIDAD
Y CONFIANZA”

A continuación identifique a que concepto pertenece la definición, para ello ponga el número del concepto en la frase indicada:

Conceptos:

1.- Tolerancia 2.- Solidaridad 3.- Fraternidad 4.- Confianza

_____ Compartir nuestra esperanza, historias, anécdotas, y muchas otras cosas con otras personas.

_____ Saber respetar a las demás personas en su entorno, es decir en su forma de pensar, de ver las cosas, de sentir y es también saber discernir en forma cordial en lo que uno no está de acuerdo.

_____ Centrar esfuerzos en ayudar a alguien sin recibir nada a cambio y sin que nadie se entere.

_____ Unión y buena correspondencia entre hermanos o entre un grupo de personas, con sentimientos de cordialidad, afecto, armonía y amistad.

Mencione un ejemplo en la vida cotidiana en donde usted identifique u observe cada valor:

Ejemplo: Tolerancia:

Ejemplo: Confianza:

Ejemplo: Solidaridad:

Ejemplo Fraternidad:

EL JUEGO DE LOS VALORES

A continuación marca la alternativa que más te acomode a la pregunta:

1. Si tienes algún problema que no puedes solucionar por sí solo tú:

- Te quedas callado/a y no confías en nadie para que te ayude.
- Recurras a alguien de tu confianza para que te ayude a afrontar el problema.

2. Cuando debes trabajar en grupo tú:

- Siempre terminas haciendo todo el trabajo porque crees que los demás no lo harán bien.
- Se reparten las funciones dentro del grupo, realizando cada uno una parte del trabajo, porque todos tienen la capacidad para hacerlo bien.

3. Cuando uno de tus compañeros/as no lleva sus útiles escolares y te los consigue:

- Te molesta y le dices que no, y no le prestas nada.
- Comprendes su situación y eres generoso/a compartiendo tus útiles.

4. Si alguno de tus compañeros/as no va bien en una de las asignaturas en las que tú sabes mucho:

- Eres indiferente y piensas que él o ella debe arreglar su problema por sí solo/a.
- Te acercas a tu compañero/a y le ofreces gentilmente ayudarlo/a y enseñarle para que mejore sus notas.

5. Cuando eres testigo de que alguno de tus compañeros/as es víctima de las burlas de otros:

- Te sumas a las burlas y comienzan a molestarlo también.
- Eres respetuoso/a, evitando molestarlo/a y tratas de hacer algo evitando que siga siendo objeto de las burlas.

6. Si te encuentras jugando con tu grupo de compañeros, y alguien que no te agrada:

- Haces como si no existiera.
- Le pasas la pelota cuando corresponde.

7. Si en el mismo juego tu grupo pierde:

- No quieres darle la mano
- Felicitas a los contrincantes.

Test

“Importancia sobre los valores humanitarios en nuestras vidas”

Señale 3 razones por las cuales los valores como la **Confianza**, **Solidaridad**, **Tolerancia** y **Fraternidad** son importantes en tu vida:

La **Confianza** en mi vida es importante porque: _____

La **Solidaridad** en mi vida es importante porque: _____

La **Tolerancia** en mi vida es importante porque: _____

La **Fraternidad** en mi vida es importante porque: _____
