



Universidad  de Valparaíso



**UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**“Trabajo Social  
Y Responsabilidad Social Universitaria:  
Realidades y Proyecciones de los  
Escenarios de Vinculación de la  
Universidad de Valparaíso con el Medio  
Social”**

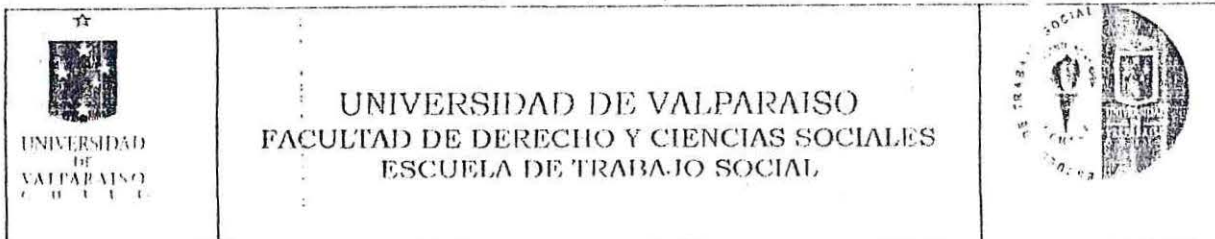
UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
BIBLIOTECA

**Seminario de Título para optar al Grado Académico de  
Licenciado en Servicio Social y al Título Profesional de  
Asistente Social**

**Institución Patrocinante  
Universidad de Valparaíso  
Dirección de Asuntos Estudiantiles**

**Equipo Seminarista: Liliana Herrera González  
Katherine Paulsen Rivera  
Profesor Guía: Christian Corvalán Rivera**

**-Valparaíso, 2005 -**



REF.: INFORMA CALIFICACIÓN SEMINARIO DE  
TÍTULO ALUMNOS QUE SE INDICAN.

VALPARAISO, 28 de febrero del 2006.

**SEÑOR DECANO:**

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía, cumplo con informar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: **“TRABAJO SOCIAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: REALIDADES Y PROYECCIONES DE LOS ESCENARIOS DE VINCULACION DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAISO CON EL MEDIO SOCIAL”**, cursado durante el año académico 2005 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social Srtas. **LILIANA HERRERA GONZALEZ Y KATHERINE PAULSEN RIVERA**, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad de vocabulario técnico utilizado.

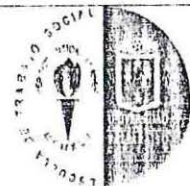
Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **7,0 (siete coma cero)**.

  
**CHRISTIAN CORVALÁN RIVERA**  
**PROFESOR GUIA**

AL SEÑOR  
**ANTONIO PEDRALS G. de C.**  
DECANO  
FACULTAD DE DERECHO Y  
CIENCIAS SOCIALES  
PRESENTE



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.



REF.: INFORMA CALIFICACIÓN SEMINARIO DE  
TÍTULO ALUMNOS QUE SE INDICAN.

VALPARAISO, 28 de febrero del 2006.

**SEÑOR DECANO:**

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Informante, cumplo con informar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: **“TRABAJO SOCIAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: REALIDADES Y PROYECCIONES DE LOS ESCENARIOS DE VINCULACION DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAISO CON EL MEDIO SOCIAL”**, cursado durante el año académico 2005 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social Srtas. **LILIANA HERRERA GONZALEZ Y KATHERINE PAULSEN RIVERA**, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad de vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **7,0 (siete coma cero)**.

**MAURICIO URETA BERNAL**  
**PROFESOR INFORMANTE**

AL SEÑOR  
**ANTONIO PEDRALS G. de C.**  
DECANO  
FACULTAD DE DERECHO Y  
CIENCIAS SOCIALES  
PRESENTE

# ÍNDICE

## CAPÍTULO I: MARCO INSTITUCIONAL

### 1.- Universidad de Valparaíso

1.1.- Descripción General.....	10
1.2.- Contexto Histórico.....	12
1.3.- Proceso Histórico.....	14
1.4.- Equipamiento.....	18
1.5.- Objetivos y Funciones.....	19
1.6.- Organización.....	21
1.7.- Recursos.....	25
1.8.- Tareas.....	25

### 2.- Dirección de Asuntos Estudiantiles

2.1.- Descripción General.....	27
2.2.- Funciones.....	29
2.3.- Estructura y Recursos.....	35
2.4.- Organigrama.....	37

### 3.- Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional.

3.1.- Descripción General.....	39
3.2.- Principales Áreas de Acción.....	40
3.3.- Instrumentos de Vinculación Externa.....	41
3.4.- Países en Red.....	43

## CAPÍTULO II: ASPECTOS TEÓRICOS CONCEPTUALES DE LA SITUACIÓN IDEAL

### A.- FUNDAMENTOS SEMINARIO DE TÍTULO

1. Importancia Institucional.....	48
2. Importancia para el Trabajo Social .....	51

### B. ENFOQUE METODOLÓGICO

### C.- MARCO DE REFERENCIA

1.- Estado del arte	
1.1.- Proyecto Universidad Construye País.....	59
1.2.- Proyecto Mece Sup.....	65
1.3.- Globalización de la educación.....	68
1.4.- Informe Delors.....	71
2.- Elementos Referenciales.....	73
3.- Relevancia del Marco de Referencia en el desarrollo del Seminario	79

### D.- CONFIGURACIÓN SITUACIÓN IDEAL

1.- Antecedentes sobre Responsabilidad Social.....	81
2.- Antecedentes sobre R.S.U. y Gestión.....	84

### 3.- Configuración del Modelo Situación Ideal

3.1.- RSU y Gestión.....	85
3.2.- RSU e Investigación.....	87
3.3.- RSU y Docencia.....	89
3.4.- RSU y Extensión.....	90

### 4.- Relevancia de la Vinculación como estrategia de Gestión de la Universidad

## CAPÍTULO III: DIAGNÓSTICO

### A.- Metodología de la Investigación

1.- Fundamentos de la Investigación	
1.1.- Perspectiva Institucional.....	107
1.2.- Perspectiva Profesional.....	111
1.3.- Perspectiva Personal.....	112
2.- Preguntas Significativas.....	113
3.- Formulación del Problema.....	114
4.- Objetivos de la Investigación.....	114
4.1.- Objetivo General N° 1	
4.2.- Objetivo General N° 2	
4.3.- Objetivo General N° 3	
5.- Tipo de Investigación.....	116
5.1.- Nivel de la Descripción	
5.2.- Diseño de la Investigación	
5.3.- Dimensión de Temporalidad	
6.- Delimitación de la Unidad de Análisis.....	118

### B.- Recolección de Datos

1.- Categorías de la Muestra.....	120
2.- Técnicas de Recolección de Datos.....	123
3.- Desglose de la Muestra por categoría e instrumento a utilizar.....	124
4.- Operacionalización de Variables.....	129
5.- Acciones Metodológicas.....	132
5.1.- Revisión de documentos	
5.2.- Participación en charlas y seminarios	
5.3.- Investigación en Terreno	
5.4.- Encuentro con Informantes claves	
5.5.- Elaboración y aplicación de cuestionarios	
5.6.- Elaboración y desarrollo de entrevistas	

6.- Desglose de la muestra por categoría e instrumento utilizado.....	140
7.- Calendarización de acciones.....	145

### **C.- CONFIGURACIÓN SITUACIÓN REAL**

#### **- DATOS ARROJADOS POR APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS**

1.- De la Labor de la Universidad como Institución de Educación Superior	149
--	-----

1.1.- Gráficos

1.2.- Análisis

2.- De la Universidad de Valparaíso.....	152
--	-----

2.1.- Valores y Principios que la Universidad de Valparaíso Desarrolla en su Labor Educativa y Social

2.2.- Gráfico

2.3.- Análisis del Ítem

3.- Principios y Valores de la Vida Universitaria.....	155
--	-----

3.1.- Gráfico

3.2.- Análisis del Ítem

4.- Vinculación de la Universidad de Valparaíso con el Medio Social...	156
--	-----

4.1.- Gráfico de la Relevancia de los espacios

4.2.- Análisis del Ítem

5.- Reconocimiento de otros Espacios de Vinculación.....	158
--	-----

5.1.- Gráfico

5.2.- Gráfico

5.3.- Análisis del Ítem

6.- Gráfico Resumen.....	161
--------------------------	-----

7.- Síntesis.....	161
-------------------	-----

#### **- DESARROLLO DE ENTREVISTAS Y ANÁLISIS DE CONTENIDO**

1.- Estrategias de Vinculación.....	164
-------------------------------------	-----

1.1.- Cuadro Resumen de Proyectos

1.2.- Datos Obtenidos

1.3.- Formalización de Estrategias

2.- Eficiencia de los Mecanismos de Formalización.....	180
--	-----

3.- Necesidad de la Vinculación.....	182
--------------------------------------	-----

4.- Actores Sociales.....	188
4.1.- Naturaleza de los Actores	
4.2.- Diagramas Radiales	
4.2.1.- Organismos Públicos	
4.2.2.- Organismos Educativos	
4.2.3.- Fundaciones	
4.2.4.- Organismos Internacionales	
4.2.5.- Organizaciones y Empresa Privada	
4.3.- Línea de Contacto de los Departamentos con el Medio Social	
4.4.- Áreas Temáticas sobre las cuales se Desarrolla la Vinculación	
4.4.1.- Áreas Predeterminadas por la Muestra Intencionada	
4.4.2.- Áreas de vinculación	
5.- Relevancia de la Vinculación.....	203
5.1.- Importancia de la Vinculación	
5.2.- Aportes de la Vinculación a la Gestión universitaria	
5.3.- Relación Vinculación y Desarrollo	

**- CONFIGURACIÓN MODELO SITUACIÓN REAL POR PROCESOS**

1.- RSU y Gestión.....	224
2.- RSU e Investigación.....	227
3.- RSU y Docencia.....	230
4.- RSU y Extensión.....	234

**CAPÍTULO IV: ANÁLISIS COMPARATIVO SITUACIÓN IDEAL / SITUACIÓN REAL**

A.- Análisis Comparativo.....	240
1.- Gestión	
2.- Investigación	
3.- Docencia	
4.- Extensión	
B.- Propuesta Estratégica	

**CAPITULO V: EVALUACIÓN**

1.- Evaluación de la Metodología.....	255
a.- Limitaciones de la Metodología	
b.- Fortalezas de la Metodología	
1.1.- Evaluación de la Teoría o Referencia	
1.2.- Evaluación Proceso Recolección de Datos	
1.3.- Evaluación Actividades según Tiempos Programados	
2.- Evaluación de los Resultados y Productos.....	259
2.1.- Concordancia Resultados y Objetivos	
2.2.- Impacto de los Resultados	

3.- Evaluación de la Guía y apoyo Académico.....	261
4.- Autoevaluación Equipo Seminarista.....	263
<b>CAPÍTULO VI: APORTES AL TRABAJO SOCIAL.....</b>	<b>265</b>
1. Trabajo Social y Vinculación	
2. Trabajo Social y RSU	
<b>CAPÍTULO VII: ANEXOS.....</b>	<b>275</b>
1. Matriz de Análisis	
2. Pauta de entrevistas	
3. Entrevistas	
4. Cuestionarios	
<b>Bibliografía.....</b>	<b>345</b>

## PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO

El proyecto que se presenta a continuación nace como una iniciativa de la Universidad de Valparaíso, a través de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, intencionado su labor y reforzamiento en el área de la Responsabilidad Social Universitaria y como una nueva adquisición en el compromiso en esta materia. De esta manera, impulsa el camino al desarrollo de una estrategia de vinculación de nuestra casa de estudios con el medio social, para incorporarla como parte de su política institucional, misión y visión.

Dentro de este marco es que se desarrolla el presente Seminario de Título, que pretendió dar cuenta de la realidad actual de esta corporación en el ámbito de la Responsabilidad Social Universitaria y de las estrategias de vinculación con el medio social que en ella están presentes.

Para la colaboración con dicho objetivo se elaboró este Seminario de Título, el cual se denomina "Trabajo Social y Responsabilidad Social Universitaria: Realidades y Proyecciones de los Escenarios de Vinculación de la Universidad de Valparaíso con el Medio Social", y que pretende postular a la obtención del Grado Académico de Licenciado en Servicio Social y al Título Profesional de Asistente Social, de las alumnas Liliana Herrera González y Katherine Paulsen Rivera de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, Chile.



CAPÍTULO I  
MARCO  
INSTITUCIONAL

## **Presentación del Capítulo**

El presente Seminario de Título se encuentra enmarcado dentro de un proyecto de investigación impulsado por la Dirección de Asuntos Estudiantiles y su participación en la Red COPIUM, sobre la Cooperación para la Integración de la Universidad con el Medio. Es por esto que se ha establecido que la dependencia administrativa de este seminario será la Universidad de Valparaíso a través de la Dirección de Asuntos Estudiantiles y la Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional.

A continuación, en el desarrollo del Marco Institucional, se presentarán los antecedentes más relevantes, tanto de la Universidad de Valparaíso en general, como de la Dirección de Asuntos Estudiantiles y la Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional en particular.

De esta manera, el presente capítulo estará compuesto de la siguiente manera:

### 1.- Universidad de Valparaíso

#### 1.1.- Presentación General

#### 1.2.- Contexto Histórico

#### 1.3.- Proceso Histórico

#### 1.4.- Equipamiento

#### 1.5.- Objetivos y Funciones

#### 1.6.- Organización

#### 1.7.- Recursos

#### 1.8.- Tareas

### 2.- Dirección de Asuntos Estudiantiles

#### 2.1.- Descripción General

#### 2.2.- Funciones

#### 2.3.- Estructura y Recursos

#### 2.4.- Organigrama

### 3.- Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional.

#### 3.1.- Descripción General

#### 3.2.- Principales Áreas de Acción

#### 3.3.- Instrumentos de Vinculación Externa

#### 3.4.- Países en Red

Universidad de  
Valparaíso

## **1.- Universidad de Valparaíso**

### **1.1. - DESCRIPCIÓN GENERAL**

La presente descripción institucional de la Universidad de Valparaíso, fue extraída casi en su totalidad del Seminario de Título elaborado por las alumnas Ana Luisa García y Catalina Lastarria, el cual fue considerado como una presentación muy acabada de nuestra casa de estudios y, por tanto, un aporte relevante al presente documento. Para este apartado además se actualizaron todos los datos estadísticos referentes a su comunidad, organigrama y aquellos elementos referidos también a su equipamiento.

La Universidad de Valparaíso tiene su dirección oficial en Errázuriz 2190 en la comuna de Valparaíso. Sin embargo, se encuentra distribuida en Facultades, Institutos y Escuelas situadas desde el sector de Playa Ancha de la comuna de Valparaíso hasta el sector de Reñaca de la comuna de Viña del Mar.

Además, cuenta con presencia nacional en regiones V, VI, XI y Metropolitana. Desde el año 2004 desarrolla proyectos de extensión en las comunas de: Melipilla, creando las carreras de Trabajo Social, Auditoría, Ingeniería Comercial e Ingeniería Industrial. En San Felipe, instalando las carreras de Medicina, Educación Parvularia, Enfermería, Fonoaudiología y Tecnología Médica. En la comuna de Los Andes se instalan las carreras de Administración y Negocios Internacionales, Auditoría, Ingeniería Comercial e Ingeniería Industrial. En la Región Metropolitana en el sector de Apoquindo se encuentran las carreras de Administración y Negocios Internacionales, Gestión en Turismo y Cultura e Ingeniería Civil Oceánica.

Oficialmente, la Universidad de Valparaíso es creada como “Una Corporación Autónoma de educación superior, que realizará sus funciones de docencia, investigación y extensión, propias de la tarea universitaria; y que en el cumplimiento de sus funciones debe atender adecuadamente los intereses y necesidades del país, preferentemente los de la V Región, al más alto nivel de excelencia.”<sup>1</sup>, lo anteriormente señalado, según Decreto con Fuerza de Ley N° 147 fechado el 11 de diciembre de 1981 en el que aprueba el estatuto de nuestra Universidad.

La Universidad de Valparaíso, fue creada por el Decreto con Fuerza de Ley N° 6 del 12 de febrero de 1981. La Universidad es considerada una Persona Jurídica de Derecho Público, con patrimonio propio.

En el Decreto con Fuerza de Ley N° 147, Título I, Artículo 3° se señala que “la Universidad de Valparaíso gozará de autonomía académica, económica y administrativa en conformidad a la ley.

En virtud de lo anterior, tendrá derecho a regir por sí misma y conforme a su estatuto, todo lo concerniente al cumplimiento de sus finalidades; decidir por sí misma la forma de ejecución de tales funciones y la fijación de sus planes y programas de estudios; disponer de sus recursos para satisfacer los fines que le son propios; organizar su funcionamiento de la manera que estime más adecuada; abrir, organizar y mantener establecimientos educacionales y enseñar e investigar libremente conforme a los cánones de la razón y los métodos de la ciencia.

---

<sup>1</sup> Junta Directiva 1998, “Política Global de Desarrollo de la Universidad de Valparaíso”, Editorial EDEVAL 1998, Valparaíso.

La Universidad se relacionará con el Gobierno a través del Ministerio de Educación Pública.

La Universidad de Valparaíso cuenta con una matrícula actual de 12.279 alumnos, distribuidos en 41 carreras de pregrado que imparte, 39 programas de Magíster y Doctorado, 57 programas de Postítulo, Especializaciones Médicas y Diplomados. Además cuenta con una plana de 426 Docentes Jornada Completa Equivalente. Cuenta con Programas de Investigación de impacto nacional e internacional, Programas en Modalidad de Educación Virtual. Ha creado programas dirigidos a los adultos mayor con la inauguración en la comuna de Viña del Mar el año 2002 de la Universidad del Adulto Mayor (UDAM).<sup>2</sup>

## **1.2.- CONTEXTO HISTÓRICO**

La Universidad de Valparaíso es una Corporación de Estudios Superiores creada en febrero de 1981, sobre la base de la sede regional más importante de la Universidad de Chile existente desde 1911 en que se crea el Curso Fiscal de Leyes, que funcionaba en el local del actual Liceo Eduardo de la Barra de la comuna de Valparaíso, bajo la dirección de Don Carlos Rudolph, siendo la base de la actual Escuela de Derecho.

La Ley sobre la Educación Superior, dictada en 1981, autorizó la creación de Institutos de Formación Profesional y de Universidades Privadas y creó asimismo, las Universidades Derivadas. Esto trajo como consecuencia la separación de las sedes que la Universidad de Chile poseía en regiones, para crear universidades autónomas. Así nace la

---

<sup>2</sup> Datos obtenidos de tríptico promocional de la Universidad de Valparaíso del año 2005.

Universidad de Valparaíso. Sin embargo, esta prestigiosa Casa de Estudios no surgió en forma espontánea, sino que es producto de un largo y sostenido esfuerzo académico e intelectual, regional y nacional que se remonta a muchos años anteriores a 1981, dando origen a su historia. Una tradición que se inicia en 1911 cuando se crea el Curso Fiscal de Leyes de Valparaíso.

Es así como la Universidad de Valparaíso cumplió en el año 2002, 21 años de vida, pero en realidad su tradición es avalada por 94 años de tradición y prestigio al servicio de nuestra región y del país. Por todo lo anterior es que la Universidad de Valparaíso siempre ha considerado a la Universidad de Chile como su “alma mater” y cuenta con figuras titulares como Don Andrés Bello, primer Rector de Casa de Estudios, y a Don Eduardo de la Barra.

Como institución de Educación Superior de carácter público, es reconocida por su destacado aporte al desarrollo de cultura, las artes, la ciencia, es considerada una de las Universidades más importantes del país. Se define como una universidad libre de influencias ideológicas, religiosas o filosóficas, formando personas cultas, tolerantes, con valores éticos y morales propios del humanismo; comprometidas con los principios de responsabilidad social y con las competencias que la sociedad requiere.

El desarrollo histórico de la Universidad de Valparaíso se encuentra sustentado sobre la base de la sede regional Valparaíso de la Universidad de Chile, motivo por el cual se considera que una serie de Escuelas y Carreras que nacieron bajo ese alero, como forjadoras de la Universidad que conocemos en la actualidad, el surgimiento de dichas carreras se concretó en los siguientes periodos:



➤ **Años de Creación de Escuelas y Carreras bajo el alero de la Universidad de Chile**

- ◆ 1928 Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales
- ◆ 1933 Escuela de Enfermería
- ◆ 1945 Escuela de Servicio Social
- ◆ 1952 Escuela de Odontología
- ◆ 1953 Biología Marina
- ◆ 1955 Instituto Pedagógico; y, Escuela de Obstetricia y Puericultura
- ◆ 1958 Escuela de Economía
- ◆ 1964 Escuela de Arquitectura
- ◆ 1966 Escuela de Medicina
- ◆ 1968 Escuela de Diseño; y, Construcción Civil
- ◆ 1969 Escuela de Auditoría

**1.3.- PROCESO HISTÓRICO**

- ◆ 1981 Se crea la Universidad de Valparaíso como sucesora de la Universidad de Chile, Sede Valparaíso, consta de tres facultades, que son: Arquitectura, Derecho y Medicina.
- ◆ 1981 La Facultad de Educación y Letras se separa de la Universidad de Valparaíso para dar paso a la Academia Superior de Ciencias Pedagógicas que desde 1985, se denomina Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación.

- ◆ 1981 Se crea el Instituto de Estudios Humanísticos, se crea la carrera de Enfermería y Obstetricia (como carrera conjunta). Nace el Conjunto de Música Barroca. Surge el Instituto de Oceanología.
- ◆ 1984 Se inaugura el moderno edificio de la Escuela de Medicina.
- ◆ 1985 Se inaugura el nuevo edificio de la Escuela de Química y Farmacia.
- ◆ 1987 Se inicia la actividad Académica de Licenciatura en Matemáticas y Licenciatura en Estadística, se crea la Facultad de Odontología, surge el Magíster en Historia y Filosofía.
- ◆ 1988 reapertura de la actividad Académica de la Carrera de Biología Marina.
- ◆ 1989 Se crea la Escuela de Psicología.
- ◆ 1990 Se crea la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, se inicia la carrera de Licenciaturas en Meteorología, se crean las Licenciaturas de Historia y de Filosofía.

- ◆ 1991 Se crea el sello Universidad de Valparaíso – Editorial, cuya función será publicar libros generados en el interior de la Universidad. Al mismo tiempo, y en casos justificados, editará títulos de autores externos (EDEVAL).
- ◆ 1992 La Escuela de Construcción Civil crea la Carrera de Ingeniería en Construcción.
- ◆ 1993 Se inaugura la Sala Rubén Darío destinada fundamentalmente a actividades académicas y culturales. La Universidad de Valparaíso conmemoró 12º Aniversario como entidad autónoma de Educación Superior. En esa oportunidad el Presidente de la República Sr. Patricio Aylwin Azócar, visitó la Universidad y recibió la distinción académica “Medalla Universidad de Valparaíso”. Además, se forma el Consorcio de Universidades del Estado, ocupándole una destacada participación a la Universidad de Valparaíso en su creación. Se funda la “Escuela de Graduados” de Facultad de Odontología. Se crea la Facultad de Ciencias Estructuradas sobre la base del Instituto de Ciencias Biológicas y Químicas.
- ◆ 1995 Se crean las Carreras de Fonoaudiología e Ingeniería en Informática Aplicada.
- ◆ 1996 Se divide la carrera de Enfermería y Obstetricia en dos: Enfermería y Obstetricia, y Puericultura.

- ◆ 1997 Las Licenciaturas en Historia y Filosofía pasan a ser Pedagogía en Historia y Ciencias Sociales, y Pedagogía en Filosofía. Se crea la Carrera de Ingeniería Ambiental del Instituto de Ciencias Biológicas y Químicas de la Facultad de Ciencia. Se crea el Centro Educación a Distancia.
- ◆ 2000 Se crea la Facultad de Ciencias del Mar, se entrega el moderno edificio de la Escuela de Trabajo Social, se crea el Sistema Integrado de Bibliotecas.
- ◆ 2001 Se crea la Facultad de Humanidades y la Facultad de Farmacia. Se crea la Carrera de Nutrición.
- ◆ 2002 Se crea la Carrera de Tecnología Médica y el Programa de Bachillerato.
- ◆ 2002 se crea la Universidad del Adulto Mayor UDAM, con sede en la Ciudad de Viña del Mar.
- ◆ Para el año 2006 se comenzarán a impartir las carreras de Administración en Recursos Gastronómicos y Licenciatura en Física con mención en Astronomía.

#### 1.4.- EQUIPAMIENTO

La Universidad de Valparaíso dispone de numerosos edificios y dependencias que albergan a estudiantes y comunidad Universitaria en general, contando en la actualidad con una planta física de 84.647 m<sup>2</sup> construidos y 227.101 m<sup>2</sup> en terrenos. Entre los Proyectos en Desarrollo ligado al área infraestructura universitaria se encuentran el Campus Deportivo que se ubicará en Av. El Parque 577 del sector de Playa Ancha en la comuna de Valparaíso. Dicho gimnasio estará destinado al desarrollo de actividades deportivas de la Universidad, éste cuenta con un Gimnasio y un Edificio Administrativo y de Apoyo. Se pretenden celebrar ahí competencias internacionales de disciplinas como básquetbol, voleibol, handbol y artes marciales, teniendo la capacidad de albergar aproximadamente a 600 espectadores. Por otro lado, se encuentra en proyecto también el desarrollo de un auditorio multipropósito y lugares de esparcimiento para la Escuela de Enfermería de la Facultad de Medicina. Para la Facultad de Humanidades se encuentra en carpeta también la construcción de un nuevo edificio que se encontrará ubicado en la calle Blanco 1911, superficie estimada en 2.978,93 m<sup>2</sup>. Dicha construcción contará con aulas, auditorio, talleres, oficinas administrativas, de dirección y docencia, biblioteca y casino.

Para la sede de la Universidad de Valparaíso en la VI Región se encuentra en proyecto la construcción de un edificio que albergue a la población universitaria de esa zona, la que contará con aulas, auditorio, laboratorios de docencia y de investigación, oficinas administrativas, de dirección y docencia, biblioteca y casino. Estas dependencias se encontrarán ubicadas en el Fundo El Socorro, Lote 8, Sector El Chapetón de la comuna de Rengo, contando con una superficie estimada en 5.308

m<sup>2</sup>, distribuidos en 3 pisos. Para la Facultad de Medicina de la comuna de San Felipe se construirá un Campus de 2.704,87 m<sup>2</sup>, el cual estará ubicado en el sector de La Troya, destinado a la construcción de aulas, laboratorios de docencia, oficinas administrativas y de docencia.

Entre la implementación con la que cuenta la Universidad de Valparaíso constan 13 bibliotecas en Sistema Integrado, 70.195 ejemplares en bibliotecas, 4.629 suscripciones a revistas extranjeras, 1.200 computadores disponibles para alumnos, Red Intranet y Extranet para apoyo docente, y 231 laboratorios.<sup>3</sup>

## **1.5.- OBJETIVOS Y FUNCIONES**

**1.5.1.- OBJETIVOS:** La Universidad de Valparaíso cuenta como objetivos permanentes para guiar su actuar, los siguientes: <sup>4</sup>

- a) Contribuir al incremento, difusión y renovación crítica del saber en un nivel superior en todas las disciplinas pertenecientes a las áreas del conocimiento en que la institución concentre sus actividades.
  
- b) Proveer, en un nivel de excelencia, a la formación personal y a la preparación de los graduados y titulados que la sociedad chilena requiere en las disciplinas y profesiones que la universidad cultiva e imparte, como también a la de quienes, en posesión de los grados y títulos correspondientes aspiran a continuar su educación superior en programas de Post Títulos y Post Grados.

---

<sup>3</sup> Datos obtenidos de tríptico promocional de la Universidad de Valparaíso del año 2005

<sup>4</sup> Junta Directiva 1998, "Política Global de Desarrollo de la Universidad de Valparaíso", Editorial EDEVAL 1998, Valparaíso.

- c) Difundir la cultura y el arte en todas sus manifestaciones, contribuyendo de este modo a un desarrollo integral de los miembros de la comunidad.
- d) Colaborar al desarrollo del país por medio de las funciones y actividades que la Universidad lleva a cabo.  
Por medio de su vinculación a proyectos o programas específicos y de carácter temporal que pueda ejecutar por encargo de otras instituciones públicas o privadas.
- e) Contribuir al desarrollo de la V Región fomentando la participación de la Universidad en la entrega de aportes y respuestas específicas y oportunas.
- f) Promover el perfeccionamiento y bienestar de su personal académico y no académico, así como el de sus estudiantes de Pre y Post Grado.

**1.5.2.- FUNCIONES:** La Universidad reconoce como funciones propias y esenciales según su Política Global de Desarrollo de 1998, “la Docencia (Pre y Post Grado), la Investigación, la Extensión Académica, la Creación Artística, la Difusión Cultural y la Vinculación Externa tanto nacional como internacional”<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Cita textual de las funciones expuestas en la Política Global de Desarrollo de la Universidad.

## **1.6 ORGANIZACIÓN**

### **1.6.1.- CONFIGURACIÓN DE LA AUTORIDAD**

El Gobierno de la Universidad de Valparaíso, en la actualidad se encuentra ejercido tanto por autoridades unipersonales como por autoridades colegiadas encontrándose sus atribuciones expresamente definidas en el Estatuto Orgánico de la Universidad y en los correspondientes Reglamentos de la misma.

La autoridad unipersonal máxima es el Rector (actualmente Sr. Juan Riquelme Zuchet), siendo el responsable de la dirección y conducción académica y administrativa de la Universidad.

La Universidad se encuentra estructurada en:

### **1.6.2.- ORGANISMOS DE ADMINISTRACIÓN CENTRAL**

**Rectoría:** órgano de Dirección Superior, cuya autoridad es el Rector, quien enviste la máxima jerarquía universitaria.

**Junta Directiva:** órgano colegiado superior de la Universidad integrado por seis personalidades del ámbito nacional tanto económico, político educacional y social, actuando uno de ellos como presidente de la misma.

**Contraloría Interna:** órgano fiscalizador dotado de autonomía cuyo jefe máximo es el Contralor.

### 1.6.3.- ORGANISMOS ACADÉMICOS:

**Las Facultades:** Es el organismo que agrupa a las Escuelas e Institutos que imparten la Docencia, Investigación y la Extensión en determinadas disciplinas y áreas del conocimiento. El Decano es la autoridad máxima de la Facultad siendo responsable ante el Rector de la organización de la enseñanza, la investigación y la extensión de la misma; además, le compete la dirección de los aspectos administrativos y financieros de la misma. Apoyan al Decano en sus funciones, el Secretario de Facultad, los Directores de Escuelas e Institutos y el Consejo de Facultad.

La Universidad cuenta con 9 Facultades, en las que se distribuyen las Escuelas e Institutos, que albergan las 41 carreras que ésta actualmente imparte.

**Consejo Académico:** órgano consultivo del Rector integrado por las siguientes personas: Rector (quien lo preside), Prorector, Secretario General, Decanos de Facultades, un Profesor representante por cada Facultad (20 personas en total)

**Consejo de Facultad:** órgano consultivo del Decano constituido por las siguientes personas: Decano (quien lo preside), Secretario de Facultad quien es el Ministro de Fe, Directores de Escuelas e Institutos, los Coordinadores de Unidades, Organizaciones o Grupos de Trabajos de las Facultades y un Profesor Representante por cada Escuela o Instituto.

#### **1.6.4.- ORGANISMOS TÉCNICOS DE ADMINISTRACIÓN**

Estos son:

- Fiscalía General
- División Académica
- División de Administración y Finanzas,
- Dirección General
- Dirección de Planificación y Desarrollo
- Dirección de Extensión y Comunicaciones
- Departamento de Bienestar del Personal
- Departamento de Bienestar Estudiantil
- Departamento Médico y Dental de Alumnos
- Sistema Integrado de Bibliotecas
- Centro de Educación a Distancia.

#### **1.6.5.- ORGANIZACIÓN INTERNA**

La Universidad se encuentra constituida por Direcciones, Unidades, Departamentos, Áreas y Servicios, que se encargan de la administración general de la institución, instancias que posibilitan el desarrollo y la mantención de la misma, tanto en el ámbito de estructura como de insumos materiales y humanos. Dichos organismos poseen una característica jerarquizada, lo que le otorga a cada uno de los integrantes de la universidad funciones específicas para la implementación de su cargo.

A continuación se presenta el organigrama de la Universidad de Valparaíso que fue conseguido en la Oficina de Acreditación, dirigida por la docente María Teresa Sánchez, correspondiente al año 2003.



## **1.7.- RECURSOS**

Actualmente la Universidad cuenta con ingresos financieros de diversas fuentes, una de ellas es el Aporte Fiscal Directo, a través de la asignación de Fondo Solidario a sus alumnos, Aporte Fiscal Indirecto, Fondo de Desarrollo Institucional, Convenio de Desempeño, Fondo de Crédito, Becas Mineduc, Programas de Reparación, Becas Juan Gómez Millas, Becas de Profesores Hijos de la Educación, Becas Indígenas, entre otros. Se considera como recurso valioso la infraestructura, en su Planta Física que contempla recursos técnicos y tecnológicos; además, cuenta con el invaluable recurso Humano, constituido por las Autoridades, Académicos, Funcionarios y Alumnos.

## **1.8.- TAREAS**

Las Tareas que la Universidad de Valparaíso se ha propuesto priorizar conforme a su Política Global de Desarrollo y a la Política Nacional de Educación Superior son:

- a)** Procesos de Autoevaluación como una señal, de modernización de su gestión académica y administrativa.
- b)** La innovación curricular y el proceso de enseñanza aprendizaje.
- c)** La incorporación de nuevas tecnologías.
- d)** La educación continua.
- e)** La articulación del Pre y Post Grado.
- f)** La Acreditación de Programas que imparte la Corporación.

Dirección de  
Asuntos  
Estudiantiles

## **2.- DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES**

### **2.1.- DESCRIPCIÓN GENERAL**

La Dirección de Asuntos Estudiantiles de la Universidad de Valparaíso, es creada el 15 de noviembre de 2004, con el fin de generar una instancia universitaria capaz de unificar y de esta forma optimizar los recursos existentes en materia del bienestar estudiantil.

Esta Dirección es dirigida por el Sr. Mauricio Ureta Bernal, Asistente Social y docente de la Escuela de Trabajo Social de nuestra casa de estudio.

#### **2.1.1.- MISIÓN**

La **DAE** promueve la atención integral y especializada de los estudiantes de la Universidad de Valparaíso, que requieren apoyo y/o vinculación con redes de beneficio y potenciación de la vida estudiantil, posibilitando la vivencia universitaria al más alto nivel de acuerdo a los principios originarios de nuestra corporación, entregando la factibilidad de la equidad, derecho fundamental de una educación pública válida y presente, se preocupa de generar un espíritu creativo, potenciador y activador de la participación en ideas, proyectos y acciones conducentes al desarrollo personal de los estudiantes y a potenciar la solidaridad como responsabilidad social.

### **2.1.2.- VISIÓN**

La DAE se proyecta como una unidad de permanente vinculación entre la autoridad universitaria y el estudiantado, en la convicción de ser facilitadores de procesos de entendimiento y participación, integración y desarrollo. Espacio donde los estudiantes sientan su derecho a ser escuchados y activamente partícipes de procesos de transformación cuando la realidad así lo requiera y un lugar de encuentro para la autoridad y su mensaje socializante frente al estudiantado, que permita la comprensión y la maduración de los diferentes actores del escenario psicosocial y que potencie la gestión de oportunidades creativas en lo social

### **2.1.3.- OBJETIVOS**

- ◆ Brindar atención integral al estudiante de la Universidad de Valparaíso a través de servicios directos o coordinados de acuerdo a redes sociales de apoyo y/o beneficios.
- ◆ Promover y gestionar el desarrollo de la vida estudiantil en participaciones activas de carácter social, deportivas, recreativas culturales etc.
- ◆ Potenciar la sana convivencia entre estudiantes y diferentes estamentos respetando las legítimas diferencias y validando la diversidad tolerante
- ◆ Promocionar la resolución de conflictos a través de instancias de negociación colaborativa, como formas de paz social o pacificación

## **2.2.- FUNCIONES DE LA DAE**

### **2.2.1.- Atención de necesidades y satisfactores:**

Programa de la DAE que atiende, a los matriculados en la Universidad de Valparaíso que requieran de la colaboración y apoyo de la misma universidad o de redes de servicios que puedan equilibrar las carencias que impidan al estudiante una vida académica integral. Algunos de los servicios que actualmente están al alcance de los estudiantes son:

- Servicios de bienestar a los estudiantes
- Servicio médico y dental de los alumnos
- Programa Alerta

### **2.2.2.- Gestión y Promoción de la participación ciudadana.**

Este programa pretende integrar al estudiante más allá de su vida académica en la integralidad del proceso de ciudadanía a través de la potenciación de actividades de distinta índole que posibiliten el acercamiento del estudiante a temas culturales, sociales, deportivos, recreacionales, que se desarrollen tanto en el ambiente universitario como en la sociedad donde ésta se inserta.

Existen hoy en día fondos concursables y recursos en la red social para proyectos de jóvenes innovadores y creativos que usando su intelecto y destrezas proponen alternativas de acciones en participación y beneficio de la ciudadanía, la DAE pretende estimular, orientar y apoyar la gestión de los estudiantes conducentes a concursar y ejecutar proyectos sociales de beneficio para la universidad y el entorno social.

Algunas de estas propuestas se enmarcan en ideas y necesidades emergentes de los grupos sociales existentes en sus comunidades.

- Actividades de desarrollo comunitario local.
- Acciones de compromiso civil.
- Proyectos de mejoramiento urbano.
- Proyectos de desarrollo personal para grupos prioritarios de la comunidad.
- Alianzas con municipios.
- Alianzas con Seremías regionales para proyectos.
- Vinculación con empresa privada para desarrollo de ideas emprendedoras.
- Emprendimiento y desarrollo de microempresa.
- Emprendimiento y potenciador del autoempleo.

La DAE promueve también el intercambio internacional de estudiantes estimulando y apoyando la generación de intereses de trabajo compartido con estudiantes de diversas nacionalidades y Universidades que mantengan convenios con la Universidad de Valparaíso, abriendo espacios de acción y proyectos.

Se promueve también el emprendimiento al interior de la Universidad, creando programas para becarios que realicen tareas al interior de la propia Universidad, actuando ésta como potenciadora de trabajo “part time” donde los estudiantes realicen tareas específicas por horarios en que compatibilicen sus estudios con el trabajo, esto permite acercar la universidad a los estudiantes, ya que conocen su

funcionamiento y como efecto halo se impregnen de su identidad  
**(Becarios part time)**

### **2.2.3.- Gestión y Activación de la civilidad**

Vinculado también a las temáticas de participación social, esta área pretende en específico fomentar y potenciar las relaciones entre el estudiantado y en general de la Universidad, con actores relevantes del mundo político y social a nivel regional, con el objetivo de convertirse en un aporte tanto en aspectos técnicos o de entrega de insumos para la toma de decisiones que contribuya al desarrollo equitativo de la región.

La proyección de este trabajo permitirá formar jóvenes emprendedores con capacidad de discernimiento ante las disyuntivas del mundo laboral y social, generando estrategias de vinculación entre jóvenes y autoridades y potenciando el rol del ciudadano participativo, conciente de su compromiso en la educación pública y su desarrollo frente a los nuevos desafíos del siglo naciente.

Este programa potencia instancias de discusión, foro debate, entre estudiantes respecto de sus compromisos civiles y de la información política confrontada ante autoridades legislativas o ejecutivas que enriquezcan el conocimiento y la toma de decisiones por parte de los jóvenes en la dinámica de la construcción de país en la cual somos pieza clave - "Proyecto Universidad Construye país" - además se establecen permanentemente relaciones entre DAE y la Federación de Estudiantes para implementar instancias de desarrollo político social en la universidad (cabe destacar que la posición del DAE es de potenciador del

cuestionamiento y la reflexión y estimulador de la creatividad y la culturización).

#### **2.2.4.- Gestión de Responsabilidad Social Universitaria (RSU)**

Este programa intenta desarrollar espacios concretos en que la Universidad de Valparaíso se haga cargo a través de los procesos de Gestión, Extensión, Investigación y Docencia de la interrelación con la comunidad en la que se inserta facilitando instancias de diálogo, participación, dignificación, solidaridad, desarrollo sostenible, etc. Efectivamente se pondrá en marcha una propuesta de cátedra transversal sobre RSU para todos los estudiantes de la Universidad de Valparaíso y activar la factibilidad de prácticas en voluntariado en la región desde sus respectivas experticidades.

Una medida concreta en este punto y que concierne específicamente a la DAE tiene que ver con apoyar a los alumnos tesis y docentes guías en la coordinación intersectorial con los beneficiarios a fin de que se cumplan algunos de los aspectos anteriormente mencionados, así también promocionar la creación de un cátedra transversal a todas las facultades en responsabilidad social universitaria que permita traspasar a los estudiantes los principios y valores que constituyen los cimientos de esta corporación y su compromiso con la educación pública, el desarrollo social y la construcción del país

En este punto es importante también para la DAE, reactivar el **Centro de Promoción de la Acción Voluntaria** como una Instancia concreta de participación Universitaria en las organizaciones de

voluntariado de la región, fundamentalmente debido a que este proyecto, ya ejecutado en una primera etapa, tiene fundadas las bases relacionales con más de 100 organizaciones de la región, siendo pionera en el país nuestra universidad en liderar un espacio de participación ciudadana colectiva, tolerante e inclusiva

#### **2.2.5.- Facilitación de procesos comunicacionales**

Uno de los problemas principales de conexión entre el alumnado y las estructuras directivas de la universidad tiene que ver con las escasas instancias de comunicación que existen actualmente, por lo que se observa un alto desconocimiento tanto de las normativas como de los procedimientos relacionados con aspectos como beneficios estudiantiles, instancias de participación, mecanismos de diálogo y resolución de problemas, etc.

Frente a esto la DAE intenta generar oportunidades de diálogo directo con instancias estudiantiles como la Federación de Estudiantes, Centros de Alumnos y grupos intermedios de asociatividad libre con el fin de facilitar el traspaso de información y discusión pertinente y contingente de las problemáticas, sensaciones, impresiones y percepciones en general de los agentes en interacción.

Esta función pretende ser emprendida con una visión integral que permita el flujo ideal de la comunicación en provecho de las instancias de diálogo permanente. Así también la DAE debe constituirse en un canal de estimulación y participación del flujo comunicacional que potencie la escucha y la empatía y al mismo tiempo promueva la eficiencia y la

efectividad de los elementos comunicacionales de promoción de la identidad e imagen corporativa de la universidad.

La autopromoción de la Universidad de Valparaíso debe ser compartida por los estudiantes, ellos idealmente son los mejores agentes de marketing con los que cuenta la universidad, razón suficiente para emprender ideas de compromiso que marquen la identidad corporativa desde el estudiantado con proyectos de difusión y socialización de la identidad, trabajo coordinado con extensión y comunicaciones

#### **2.2.6.- Mediación de conflictos**

Este programa pretende difundir la pacificación social como una estrategia democrática y civil de entendimiento entre personas que comparten nuestro sistema y estado de derecho. Efectivamente la socialización de sistemas de resolución alternativos de conflictos, permitirá a los estudiantes y a las autoridades de la universidad instrumentalizar instancias que podrían ser destructivas y convertirlas en potenciales oportunidades de crecimiento.

La mediación como estrategia de paz social permite incorporar habilidades comunicacionales de negociación colaborativa, construyendo puentes de entendimiento cuando las crisis por diferencias de criterios y visiones de mundo no logran concordar en un acuerdo estable y permanente.

La DAE intenta potenciar la ejecución de un centro de mediación que permitirá adiestrar a profesionales en las habilidades comunicacionales de la negociación colaborativa y prestará servicios cuando las partes

conflictuantes se encuentren en situación de negociar, especialmente cuando se han roto las confianzas y la credibilidad entre los agentes en conflicto. Esta unidad sin lugar a dudas, potenciará el análisis y la resolución como alternativas frente al estudiantado y sus relaciones entre pares y con la autoridad.

## **2.3.- ESTRUCTURA Y RECURSOS**

### **2.3.1.- Estructura Interna**

La DAE está compuesta por un **Director de Asuntos Estudiantiles**, un staff administrativo básico de secretaría y asesoría comunicacional y los propios recursos humanos existentes en los programas a operar:

- A) Bienestar Social de los estudiantes
- B) Crédito universitario
- C) Participación y Civilidad
- D) Mediación de conflictos
- E) Responsabilidad Social Universitaria (Voluntariado civil).

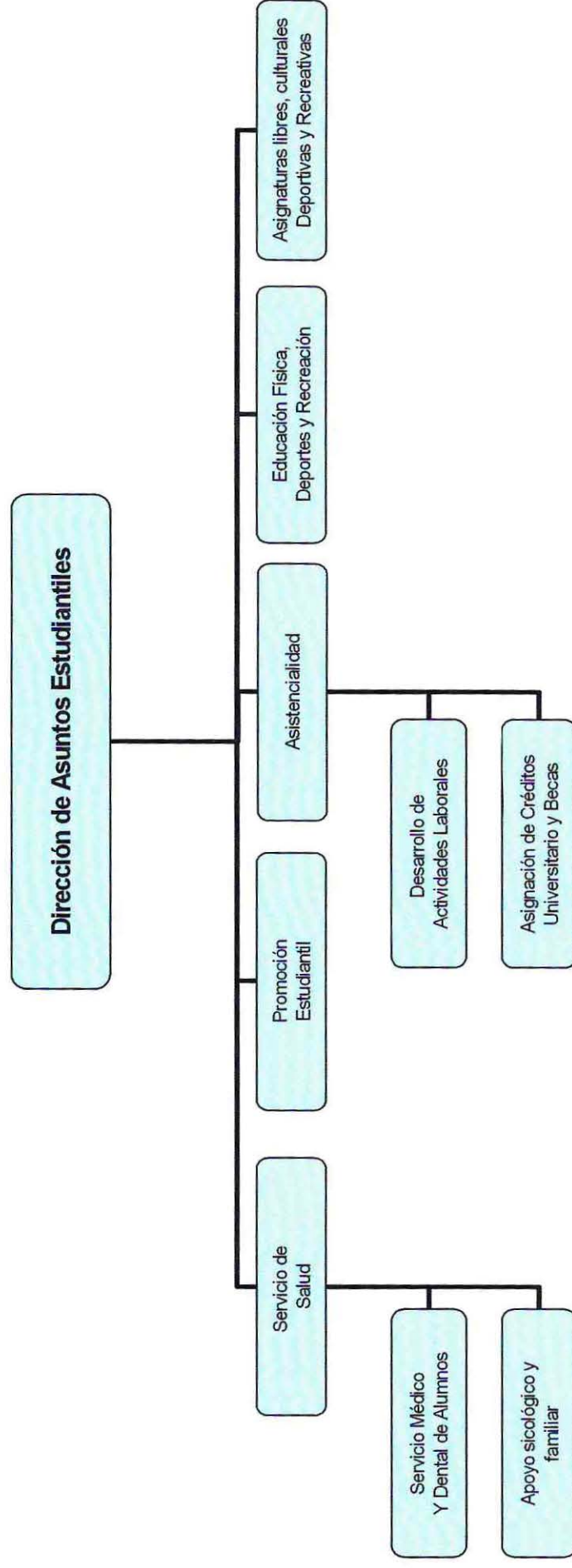
### **2.3.2.- Recursos Humanos:**

- ◆ Director de Asuntos Estudiantiles: asume la responsabilidad de los diseños y ejecuciones correspondientes a las funciones que la DAE debe brindar a la comunidad académica. Este profesional debe tener un perfil académico que refleje conocimientos en administración, gestión, responsabilidad social y resolución de conflictos, capaz de liderar procesos comunicacionales en estados de conflicto o en rutina conductual, además debe potenciar el desarrollo de una unidad ágil,

eficiente y emprendedora que privilegie el autodesarrollo y la gestión creativa de ideas y proyectos que promuevan la diversidad existente en el estudiantado como reflejo de nuestra propia civilidad.

- ◆ Asesor Comunicacional: encargado del monitoreo de las problemáticas estudiantiles y de la dinámica contingente generada por federación de estudiantes, centros de alumnos, grupos de asociación libre y académicos en su relación con el estudiantado. Profesional de las Ciencias Sociales.
  
- ◆ Secretaria Ejecutiva: mantiene los sistemas de registro y se encarga de los elementos administrativos básicos de la DAE.
  
- ◆ El staff de profesionales existentes hoy en el departamento de bienestar.

## 2.4.- ORGANIGRAMA DAE



Dirección de  
Vínculos y  
Cooperación  
Internacional

### 3.- DIRECCIÓN DE VÍNCULOS Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL

#### 3.1.- DESCRIPCIÓN GENERAL

##### 3.1.1.- MISIÓN INSTITUCIONAL

La Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional es una unidad de Gestión que depende directamente del Rectorado de la Universidad de Valparaíso. Está compuesta por un equipo de profesionales multidisciplinarios de alto nivel. Y ha definido como su misión el “establecer, desarrollar y consolidar la vinculación de la universidad con el sector externo regional, nacional e internacional, a fin de propiciar el desarrollo de la corporación en investigación científica, docencia de pre y post grado, educación continua y a distancia, extensión y gestión universitaria, mediante el diseño e implementación de actividades, programas y proyectos específicos vinculados a las necesidades y desafíos de la región de Valparaíso y del país, en el marco de la globalización”, según Decreto 197 del 24 de noviembre de 2005.

##### 3.1.2.- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Dentro de los objetivos estratégicos de la Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional se encuentran los siguientes:

- ✓ **Situar** el quehacer académico de la Universidad como el principal y más importantes instrumento de vinculación externa.

- ✓ **Fortalecer** la vinculación de la Universidad de Valparaíso, logrando que se convierta en una de sus principales herramientas de posicionamiento y desarrollo externo, sistematizando su presencia y participación a través de instrumentos y redes de trabajo con instituciones públicas y privadas, regionales y nacionales.
- ✓ **Reforzar y cultivar** la presencia de la Universidad de Valparaíso ante instituciones públicas y privadas de la región, contribuyendo a acercar a la universidad a los grandes temas y desafíos regionales.
- ✓ **Crear** una red interna de vinculación que incentive a la comunidad académica universitaria a desarrollar una mayor interacción con el medio externo, a través de múltiples instancias de vinculación, especialmente en el desarrollo de proyectos y programas conjuntos.
- ✓ **Contribuir** a sistematizar la presencia y participación de la universidad en el escenario internacional a través de instrumentos y redes de trabajo con universidades extranjeras.

### **3.2.- PRINCIPALES ÁREAS DE ACCIÓN**

#### **3.2.1.- Presencia Regional y Nacional**

- ✓ Participación en el Programa Universidades Gobiernos Regionales.
- ✓ Gestión de Asuntos Públicos y Comunicaciones.
- ✓ Gestión de Contratos y Convenios Internacionales.
- ✓ Gestión de Leyes de Donaciones Universitarias con Beneficios Tributarios.

- ✓ Diseño y gestión de Proyectos asociados al sector productivo y transferencia tecnológica.
- ✓ Asistencia técnica y asesorías nacionales.
- ✓ Programa conjunto con Municipios.
- ✓ Proyectos conjuntos con Organizaciones de Desarrollo Comunitario.
- ✓ Alianzas estratégicas con el sector productivo nacional.

### **3.2.2.- Presencia Internacional**

- ✓ Asistencia en la Organización de misiones internacionales.
- ✓ Gestión de Contratos y Convenios Internacionales.
- ✓ Programa de Intercambio Internacional Estudiantil de pregrado.
- ✓ Programas internacionales de enseñanza de español e inmersión cultural.
- ✓ Asistencia técnica y asesorías internacionales.
- ✓ Alianzas estratégicas con el sector productivo internacional.

### **3.3.- INSTRUMENTOS DE VINCULACIÓN EXTERNA**

Como una manera de fortalecer su misión de ser un ente encargado de establecer vínculos y cooperación con el medio, tanto nacional como internacional, la Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional cuenta con los siguientes instrumentos de vinculación externa.

- ✓ Programas de formación y perfeccionamiento en el exterior.
- ✓ Movilidad de profesores - intercambio académico
- ✓ Asociación y participación en redes.

- ✓ Programas académicos conjuntos en Chile y el extranjero
- ✓ Centros y programas interdisciplinarios.
- ✓ Programas de Gestores Universitarios.
- ✓ Programas de Intercambio Estudiantil.
- ✓ Programas de Competencia Idiomática en lengua española.
- ✓ Voluntarios Cooperantes.
- ✓ Investigaciones conjuntas de desarrollo Científico y Tecnológico
- ✓ Programas y proyectos conjuntos
- ✓ Intercambio Científico y Técnico
- ✓ Transferencia de Tecnología.
- ✓ Asistencia Técnica.
- ✓ Publicaciones Conjuntas
- ✓ Eventos Internacionales
- ✓ Educación Continua
- ✓ Educación a Distancia
- ✓ Programas Artísticos culturales

### 3.4.- PAÍSES EN RED

A continuación se presentará el listado de aquellos países que conforman la red de apoyo internacional de la Universidad de Valparaíso realizando un trabajo directo con la Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional.

✓ Argentina	✓ Alemania	✓ Bolivia	✓ Brasil
✓ Cuba	✓ Costa Rica	✓ Colombia	✓ China
✓ Dinamarca	✓ Ecuador	✓ El Salvador	✓ España
✓ Estados Unidos	✓ Francia	✓ Guatemala	✓ Italia
✓ Israel	✓ México	✓ Noruega	✓ Panamá
✓ Paraguay	✓ Perú	✓ Puerto Rico	✓ República Dominicana
✓ Rusia	✓ Suecia		

# CAPÍTULO II

“Aspectos

Teóricos

Conceptuales de la

Situación Ideal”

## **Presentación del Capítulo**

El presente capítulo contiene los principales aspectos teóricos y conceptuales que darán forma a lo que denominaremos Situación Ideal, con la cual, se desarrollará la comparación por modelos. También se presentan los fundamentos del Seminario de Título y un primer acercamiento a la metodología que será utilizada y que posteriormente será desarrollada con mayor profundidad.

En el apartado que hace referencia a los fundamentos del seminario de título, se indicara la importancia que la presente investigación tiene, tanto para la institución desde la cual se desarrolla, a saber, Universidad de Valparaíso, como para el desarrollo del Trabajo Social como disciplina. De esta manera se expondrán los principales cimientos que sostienen el proceso de desarrollo de este Seminario de título, el cual busca ser un aporte, tanto para la institución desde la cual se ejecuta como para la profesión.

El capítulo que se desarrolla a contendrá también el Marco de Referencia, desde donde nace la Situación Ideal, y la configuración de esta Situación desde los cuatro procesos universitarios. Finalmente, y dentro de esta configuración, se presentará un apartado que de cuenta sobre la relevancia que presenta la vinculación de la universidad con el medio, abordada como una estrategia de gestión universitaria.

De esta manera el capítulo estará compuesto por los siguientes puntos:

### **A.- FUNDAMENTOS SEMINARIO**

- 1.- Importancia institucional
- 2.- Importancia para el trabajo social

## **B.- ENFOQUE METODOLÓGICO**

## **C.- MARCO DE REFERENCIA**

### *1.- Estado del arte*

1.1.- Proyecto Universidad Construye País

1.2.- Proyecto Mece Sup

1.3.- Internacionalización de la educación

1.4.- Informe Delors

### *2.- Elementos Referenciales*

### *3.- Relevancia del Marco de Referencia en el desarrollo del Seminario*

## **D.- CONFIGURACIÓN SITUACIÓN IDEAL**

### *1.- Antecedentes sobre Responsabilidad Social*

### *2.- Antecedentes sobre R.S.U. y Gestión*

### *3.- Configuración del Modelo Situación Ideal*

3.1.- RSU y Gestión

3.2.- RSU e Investigación

3.3.- RSU y Docencia

3.4.- RSU y Extensión

### *4.- Relevancia de la Vinculación como estrategia de Gestión*

# Fundamentos del Seminario

## **A.- FUNDAMENTOS SEMINARIO DE TÍTULO**

### **1.- Importancia institucional**

La eficiencia y eficacia de la gestión en las instituciones es un factor clave para un óptimo desempeño de sus roles y funciones, en este caso, representa un interés tanto para su desarrollo interno como para la relación que establece con el entorno.

Las universidades, por su parte, han debido comenzar a realizar cambios estructurales con el fin de dar respuesta a los desafíos que se le imponen socialmente, ya que hasta hace algún tiempo las instituciones de educación superior orientaban sus actividades con la información que provenía de su interior, lo cual generaba un considerable aislamiento con el fin de proteger su autonomía. Esta visión de las universidades respondió a las expectativas de la sociedad durante mucho tiempo. Sin embargo, sus formas de trabajo resultan rígidas para los nuevos requerimientos que la sociedad impone en la actualidad a las actividades de prestación de servicios, ya que la velocidad de respuesta de las instituciones de educación superior en muchas ocasiones no satisface a un mercado cada vez más demandante.

A esto se suma la falta de comunicación e interacción entre las unidades académicas para trabajar en proyectos conjuntos, y la débil correlación de esfuerzo entre las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión de la cultura y los servicios, así como de la administración; no por falta de voluntad, sino debido a inercias de trabajo y fines tradicionalmente separados unos de otros. Es por ello que el

presente seminario de título tiene como objeto también aportar al diseño de una política institucional más eficiente y eficaz, entregando como parte de su estudio, un perfil de lo que se refleja hoy en día al interior de la Universidad de Valparaíso en materia de vinculación con el medio social y las dificultades que existen, con el fin de optimizar estrategias en este ámbito.

Por su parte, en la actualidad es preciso entender la autonomía de las universidades como un factor que fortalece la comunicación con la comunidad, y no como un indicador que refleja falta de interés o alejamiento de su entorno social. En la medida que esta situación se implemente, las universidades han de intervenir en la vida social con espíritu crítico y de manera positiva, de manera tal de planificar sus funciones de gestión, docencia, investigación y extensión con el objeto de contribuir al desarrollo integral de la sociedad. Para lograr este objetivo se considera que la vinculación representa un elemento fundamental que permite a las instituciones de educación superior interactuar con su entorno, concepto con el cual se han identificado términos tales como “colaboración” y “cooperación”, o también definido como “relaciones”.

La Universidad de Valparaíso en su visión institucional hace mención, no sólo a los aspectos académicos de alta calidad a la que aspira, sino también a ser una institución de educación superior capaz de transmitir en su labor educativa “valores éticos y morales propios del humanismo” con los cuales responder con un servicio a la comunidad y con principios de Responsabilidad Social Universitaria (RSU en adelante).

Alejandro San Francisco<sup>6</sup>, afirma que la universidad es intrínsecamente responsable socialmente, dado que parte de su responsabilidad inicial como institución dice relación con impartir una educación de alta calidad, con el fin de formar profesionales aptos para el desempeño en sociedad, por tanto, la responsabilidad social no debiera plantearse como una labor añadida recientemente.

Por su parte, la Dirección de Asuntos Estudiantiles ha determinado como una de sus líneas de acción la ejecución de un programa ligado a la RSU y es en el marco de este contexto que se inserta el presente seminario de título, que pretende conocer los actuales espacios y/o estrategias de vinculación existentes al interior de la universidad, para establecer de esta forma un análisis comparativo entre la situación real en la que se encuentra nuestra casa de estudios en esta materia, y la situación ideal, determinada esta última por todas aquellas acciones, estrategias y fundamentos teóricos conceptuales consultados por el equipo seminarista. El objeto de dicho análisis ha sido concebido como un primer paso en el reconocimiento de las acciones concretas que debiera realizar la Universidad de Valparaíso para optimizar sus acciones ligadas a la RSU y la vinculación de nuestra casa de estudio con el medio social, y finalmente, para la eventual creación de un consejo asesor en la cual formen parte la serie de instituciones y/o programas con los que se encuentra relacionada actualmente. Se concibe, por tanto, la presente investigación como parte de un proceso en el cual se pretende dar un sentido a la misión institucional de la Universidad de Valparaíso, que se encuentre orientada por principios y valores, de manera tal que permita cobrar forma en la creación de un “Consejo Asesor” que permita el

---

<sup>6</sup> Licenciado en Historia, Director General Estudiantil, Pontificia Universidad Católica de Santiago.

fortalecimiento efectivo del proceso de Extensión, otorgándole así finalmente, un sentido de Responsabilidad Social Universitaria de vuelta a la Misión y Visión Universitaria, como parte de un mismo ciclo.

Por tanto, se puede afirmar que el presente seminario de título pretende ser parte de una política institucional universitaria que optimice innovadoramente los objetivos ligados a la RSU de vinculación con el medio social. La Universidad, asimismo, reconoce en su misión y visión que la vinculación con el medio y las acciones de RSU son fundamentales para el buen desempeño de nuestra casa de estudios, por ende, la idea de vincularse está asociada también al desarrollo social.

## **2.- Importancia para el Trabajo Social**

El presente seminario de título pretende ser también un aporte para el quehacer y desarrollo de la profesión, ya que apuesta por una visión en la relación Institución-Medio, alejada de la visión histórica o tradicional donde la institución (cualquiera esta sea, ONGs, Municipios, Departamentos de Bienestar, etc.) se presenta como una institución “asistencial” dispuesta a dar algún tipo de solución a las necesidades del medio, quien se esgrime como un ente “necesitado” al cual se debe ayudar.

Sobre esta particular visión, cobra fuerza en el presente seminario, una nueva imagen del medio y de su relación con las instituciones, donde ambos sujetos se necesitan y potencian. De esta manera, en esta nueva mirada de la relación Institución-Medio, las instituciones debieran ser las principales interesadas en establecer caminos de vinculación con el medio

social, ya que es gracias a este ejercicio de vinculación, desde donde las instituciones en general y las universidades en particular logran reconocer las oportunidades y potencialidades de desarrollo que el medio les ofrece.

Según esto las Instituciones deben ser capaces de recoger estas potencialidades y a través de la generación de estrategias de vinculación, satisfacer, por una parte las necesidades y requerimientos del medio, pero por otra, valorar la importancia que este ejercicio tiene para su propio desarrollo.

El trabajo social se ha encontrado desde siempre iluminado por la relación del trabajador social y el cliente. De igual manera, en este seminario, dicha relación se encuentra equiparada en la vinculación que debiera tener la Institución con el Medio. De esta manera se propone también que la tarea del trabajador social al interior de las universidades se reinvente, pasando de un labor administrativa de los recursos de bienestar, a una donde deba desarrollar herramientas que permitan establecer una real incorporación del medio social a la labor universitaria, creando para eso vías de comunicación que posibiliten el surgimiento de una red de apoyo de la universidad con el medio y viceversa. Llevado esto a la casuística pura, lo que se pretende es la inserción de este cliente-Medio Social, a una red de apoyo (universidad) que a su vez será continuamente retroalimentada con las potencialidades que este cliente tiene para ofrecer en la contribución de un mayor fortalecimiento y desarrollo de las instancias e instituciones que conforman esta red.

De esta manera, el trabajo del profesional al interior de la universidad se traduce en el reconocimiento del medio social como un

factor potenciador de la gestión institucional, aportando de esta manera al desarrollo de un nuevo paradigma de la disciplina en esta área.

# Enfoque Metodológico

## B.- ENFOQUE METODOLÓGICO

La tesis que se presenta a continuación se encuentra iluminada por el concepto de RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA, la que es definida como: “la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión, asumiendo de esta forma la responsabilidad social ante la propia comunidad universitaria y el país donde está inserta.

El problema identificado al iniciarse el desarrollo del presente documento dice relación con la “Disociación existente en las acciones desarrolladas por la Universidad de Valparaíso en materia de vinculación con el medio social, lo que dificulta reconocer las expectativas que nacen desde el medio y poder enfrentarlas bajo una política institucional ligada a la Responsabilidad Social Universitaria”, esto nos lleva a concluir que existe una necesidad de desarrollar algún modelo de gestión que permita unificar algunos procesos propios de una institución educativa, como lo es la Universidad de Valparaíso, en el ámbito del desarrollo de una política institucional que posibilite, no sólo enfrentar una demanda interna de eficiencia como institución frente a los principios y valores que la fundamentan, sino también aquellos procesos de internacionalización de la educación a los que la contingencia global nos impulsa.

De esta manera, la ejecución del proyecto pretende ser un aporte desde la Universidad de Valparaíso en el marco de su participación en la Red de Cooperación para la Integración de la Universidad con el Medio (Red Copium). Esta suscripción la ha hecho parte del desarrollo del Proyecto Alfa I que tiene como fin “mejorar la gestión de los servicios de

extensión y vinculación de las Ciencias Sociales con el entorno de cada universidad". Este proyecto se encuentra fundamentado en la afirmación que las transformaciones sociales, políticas y económicas que han afectado a América Latina y Europa en la última década han puesto de manifiesto la falta de adecuación de las instituciones de educación superior, lo que se evidencia en la falta de contribuciones y de respuesta a los grandes problemas emergentes y a las crecientes demandas sociales. Este hecho ha originado la necesidad de fortalecer las áreas de vinculación existentes en las unidades académicas. Estas áreas constituyen los medios óptimos para el desarrollo institucional integrado y sistemático de actividades de investigación científica, desarrollo profesional, docencia y extensión.

Esta fundamentación nos permite establecer los principales lineamientos de la investigación, la que estará enfocada en los cuatro procesos claves del quehacer de las universidades, a saber: extensión, investigación, gestión y docencia. Lo que se pretende es indagar sobre como la Universidad de Valparaíso, a través de estos cuatro procesos, aborda la temática de la vinculación con el medio y su interacción con el concepto de RSU.

Para enfrentar esta investigación diagnóstica descriptiva, se utilizará un procedimiento que se basa esencialmente en la elaboración de modelos de cambios. De esta manera se realizará una comparación entre una situación ideal, recogida desde la elaboración del marco teórico, elementos referenciales y estado del arte, con la situación real, recogida desde el proceso de investigación, recolección de datos y posterior análisis de estos. Esta comparación permite establecer los cambios que deben surgir para acercar esta realidad a la situación denominada como

ideal, cambios que en el presente seminario de título adquirirán la figura de **estrategias de acción** que serán propuestas para alcanzar algunos de los parámetros de la situación ideal. De esta manera pasaremos de un juicio categórico que señala **cómo es esta situación** a otro de tipo valorativo, que **señalará cómo debe ser esta situación**, basándonos en la comparación de los modelos, proyectando finalmente la acción hacia ese **deber ser**.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> "El Diagnóstico Social", María Teresa Scarón de Quintero, Nélica Genisans de Guidobono, Editorial Humanitas, Buenos Aires 1985.

# MARCO DE REFERENCIA

## **C. MARCO DE REFERENCIA**

### **1.- ESTADO DEL ARTE**

#### **1.1.- DEL PROYECTO “UNIVERSIDAD: CONSTRUYE PAÍS”**

En materia de Responsabilidad Social Universitaria puede afirmarse que este es un concepto emergente tomando mayor fuerza en los últimos años y concretándose en algunas estrategias de acción, donde la más importante de estas es el proyecto “Universidad: Construye País”. Dicho proyecto nace el año 2001 con el fin de propagar el concepto y la práctica de la responsabilidad social en el conjunto de las universidades en Chile, enmarcada en el proyecto país 2010.

Esta iniciativa es impulsada por la Corporación PARTICIPA y Fundación AVINA, y a ella se han unido 11 universidades chilenas. Entre las Universidades que participan de este proyecto, en la Región Metropolitana, se encuentran la Universidad de Chile, la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Universidad Alberto Hurtado. En la Región de Valparaíso participan la Universidad Técnica Federico Santa María, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, la Universidad de Playa Ancha y, también nuestra casa de estudio, la Universidad de Valparaíso.

Por otra parte, en la Región del Bío - Bío se encuentran participando la Universidad del Bío - Bío y la Universidad de Concepción. Finalmente, en la Región de la Araucanía, se encuentran integradas también la Universidad de la Frontera y la Universidad Católica de Temuco.

En estos cuatro años, y frente al desafío de desarrollar estrategias tendientes a promover la gestión de universidades chilenas socialmente responsables, académicos y estudiantes han indagado y reflexionado entorno a los desafíos que el desarrollo propio de nuestro país presenta a las universidades, apelando al concepto de responsabilidad social. No sólo han estudiado, discutido y establecido acuerdos sobre lo que significa ser, en la actualidad una universidad socialmente responsable, sino que además han explicitado los principios y valores que inspiran la identidad de una universidad de estas características. Asimismo, han elaborado un conjunto de indicadores de Responsabilidad Social Universitaria que permitirán que cada institución observe y difunda su responsabilidad en relación a la comunidad universitaria y su entorno, el país y la sociedad global.

De la determinación de estos indicadores se espera que su aplicación favorezca la difusión del tema de la responsabilidad social al interior de las universidades y proporcione información que permita tomar acciones concretas en este ámbito. Este instrumento facilita conocer el grado de desarrollo de un conjunto de principios y valores que debieran orientar las acciones de los siguientes cuatro ámbitos que conforman la universidad: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión. Esta herramienta pretende ser una orientación ética para las universidades que decidan expandir su responsabilidad social.

Los académicos que participan del proyecto “Universidad: Construye País” en el marco de la Declaración Mundial sobre Educación Superior para el siglo XXI, aprobada en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior organizada por la UNESCO llevada a cabo en la

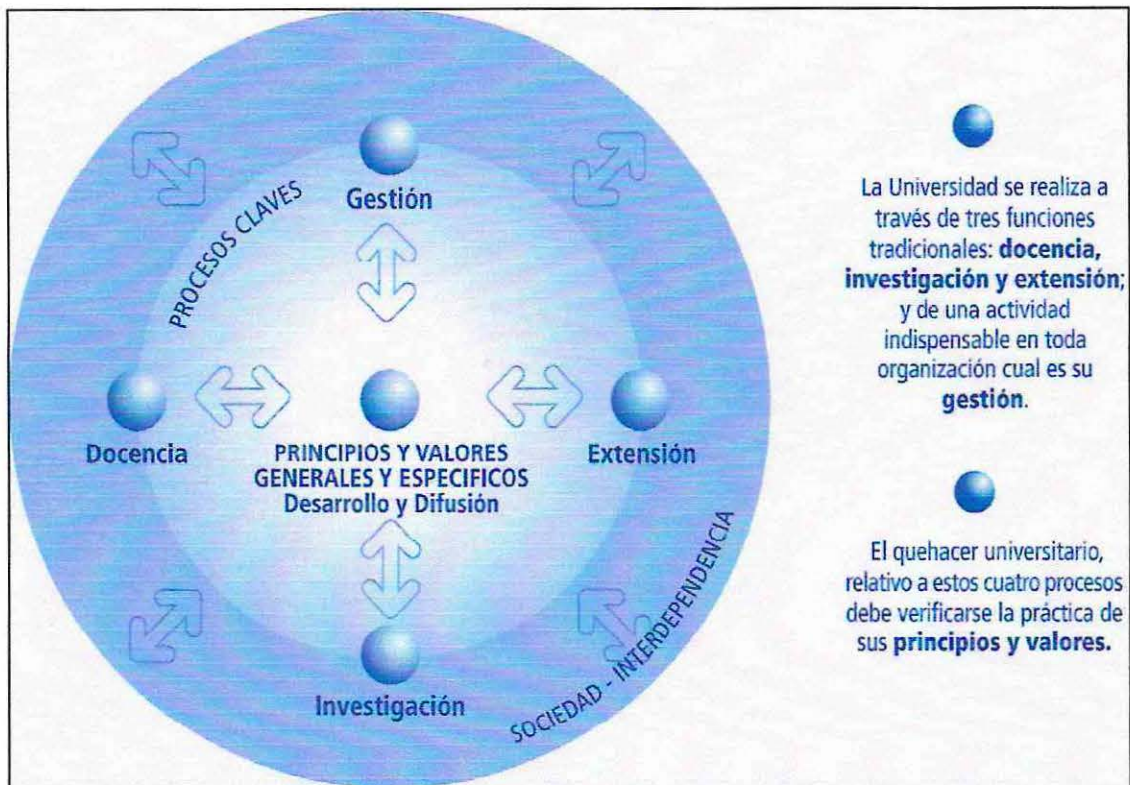
ciudad de París, Francia, en octubre del año 1998, manifestaron concebir una universidad socialmente responsable del siguiente modo:

Una universidad que:

- Preserve y cree el capital social del saber del pensamiento mediante la reflexión y la investigación interdisciplinaria, y difundiendo por diferentes medios:
  - Formación de intelectuales y profesionales
  - Apoyo a la elaboración de políticas públicas y privadas de desarrollo y a las necesidades del movimiento social y cultural de los diferentes sectores del país, con el fin de concretar su aporte al desarrollo sustentable y al mejoramiento del conjunto de la sociedad.
  
- Se convierta en una comunidad real de aprendizaje y transmisión de conocimientos; creando vínculos entre académicos, estudiantes y funcionarios, y con una vigorosa política de desarrollo del personal y de estímulo a la innovación curricular y a los métodos de enseñanza-aprendizaje.
  
- Forme mujeres y hombres altamente calificados, íntegros e integrales, comprometidos con valores que defienden y difunden activamente; que visualicen su profesión como una posibilidad de servicio a los demás, y que sean capaces de aportar como ciudadanos a la construcción de la sociedad y de responder creativamente a los desafíos de un proyecto país.

- Incluya un currículum transversal que asuma con visión universal la realidad del país en toda su riqueza, ofreciendo oportunidades a equipos de académicos y estudiantes para prestar servicios a personas y grupos que no pueden acceder a los beneficios de desarrollo.
  
- Que ofrezca formación permanente (Véase “Educación Continua”, en elementos referenciales) facilitando el reingreso a la educación superior para actualización y complementación de la formación, con el fin de educar para la ciudadanía y la participación activa en la sociedad, considerando las tendencias en el mundo del trabajo y en los sectores científicos y tecnológicos.
  
- Abierta al cambio; valorando e incorporando el conocimiento y experiencia del entorno; generando y manteniendo espacios de debate en el seno de la institución, buscando, diciendo y actuando con la verdad.

Todos los elementos anteriormente mencionados han sido extraídos del documento elaborado por el equipo coordinador del proyecto “Universidad Construye País” y por Académicos de las universidades aliadas al Proyecto, realizado en diciembre del año 2002. Como ya se ha dicho anteriormente, se han definido principios y valores de la Universidad Socialmente Responsable. Estos han sido determinados básicamente por las áreas de acción de la propia universidad, que se concretizan en los ámbitos de Gestión, Extensión, Docencia e Investigación. A continuación se presenta una ilustración gráfica de lo que el proyecto “Universidad: Construye País” ha concluido:



Proyecto "Universidad: Construye País" – [www.construyepais.cl](http://www.construyepais.cl)

Al centro del esquema se encuentran representados los principios y valores generales y específicos que debieran orientar el accionar de las universidades, constituyendo el contenido base referente a la Responsabilidad Social Universitaria. Se encuentra además explicitado que estos principios y valores están divididos en Generales y Específicos, respecto a los Generales, se establece que están directamente relacionados con la sociedad, con el fin que la universidad los desarrolle a cabalidad. Respecto a los específicos se dice que debieran estar vinculados con la propia universidad. Se concluye que los principios y valores en una universidad son aquellos elementos guías que iluminan el accionar Socialmente Responsable.

Estos principios y valores son<sup>8</sup>:

<b>Principios y Valores de la Vida Universitaria relacionados con la vida en la Sociedad</b>	<b>Principios y Valores de la Universidad</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Dignidad de la Persona</li><li>✓ Libertad</li><li>✓ Ciudadanía, Democracia y Participación</li><li>✓ Sociabilidad y Solidaridad para la Convivencia</li><li>✓ Bien Común y Equidad Social</li><li>✓ Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente</li><li>✓ Aceptación y Aprecio a la Diversidad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Compromiso con la verdad</li><li>✓ Integridad</li><li>✓ Excelencia</li><li>✓ Interdependencia e Interdisciplinariedad</li></ul>

<sup>8</sup> Proyecto :Universidad Construye País, [www.construyepais.cl/documentos.htm](http://www.construyepais.cl/documentos.htm)

## 1.2.- Del Proyecto MECE SUP

***“Formación de profesionales con valores, actitudes y comportamientos que favorezcan el ejercicio de su Responsabilidad Social”.***<sup>9</sup>

Otra de las experiencias nacionales vinculadas a la Responsabilidad Social Universitaria y ligada también en algunos ejes de acción al proyecto “Universidad: Construye País” con el financiamiento del Ministerio de Educación, es el proyecto que se encuentra en su etapa de ejecución, denominado ***“Formación de profesionales con valores, actitudes y comportamientos que favorezcan el ejercicio de su Responsabilidad Social”.***

Este proyecto ha sido financiado por el programa de Mejoramiento en la Equidad y Calidad de la Educación Superior (MECE SUP), presentado por la Universidad de Concepción, quien tiene el rol de “Universidad Responsable”. Sin embargo, también participan en dicho proyecto cinco universidades más, denominadas “Universidades Asociadas”, éstas son: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Universidad de la Frontera, Universidad Austral de Chile, Universidad del Bío Bío y Universidad de Valparaíso.

---

<sup>9</sup> Documento aportado por el alumno seminarista Rodrigo Carreño, de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Entre los objetivos a desarrollar se encuentran:

Objetivo General	Objetivos Específicos
<p>“Lograr en las universidades asociadas al proyecto la formación de profesionales, con valores, actitudes y comportamientos que favorezcan el ejercicio de su responsabilidad social.”</p>	<p>1. Lograr en los estudiantes de las carreras involucradas, cambios contrastables referidos a valores actitudes y comportamientos necesarios para el ejercicio de la responsabilidad social.</p>
	<p>2. Contar con un equipo académico perfeccionado, para formar en responsabilidad social a estudiantes y capacitar en educación para la RS a formadores de estudiantes.</p>
	<p>3. Tener un currículum que incorpore la responsabilidad social como objetivo transversal fundamental</p>
	<p>4. Disponer una unidad de apoyo permanente para la difusión, enseñanza, aprendizaje y ejercicio de la responsabilidad social, vinculado en red con las universidades asociadas.</p>
	<p>5. Establecer un programa común para la enseñanza permanente de la responsabilidad social, sustentable y socializado entre las universidades asociadas.</p>

El proyecto lleva ya dos años de ejecución en la Universidad de Valparaíso, trabajando básicamente en la incorporación de elementos ligados a la Responsabilidad Social Universitaria, asociada al desarrollo del proyecto “Área de Intervención Curricular” la cual está encargada de estudiar, proponer e introducir los cambios curriculares en los planes de estudio de las carreras participantes en el proyecto, que permitan la

aprehensión de la Responsabilidad Social. La dirección de la ejecución del proyecto MECE SUP en la Universidad de Valparaíso se encuentran a cargo de la Sra. Liliana Tapia del Departamento de Bienestar de la Universidad y en el ámbito de la Intervención Curricular por la División Académica, encabezada por la Sra. Mónica González.

Una de las estrategias desarrolladas en nuestra casa de estudios ha sido la ejecución de un Diplomado dirigido a docentes de 9 carreras que participan del proyecto. Estas son: Nutrición, Química y Farmacia, Diseño, Ingeniería en Construcción Civil, Ingeniería Industrial, Tecnología Médica, Fonoaudiología, Derecho e Ingeniería Comercial. Estos docentes han estado participando también, durante el periodo de ejecución del Diplomado, en reuniones grupales guiadas por el alumno tesista Rodrigo Carreño, de la carrera de Trabajo Social, las que buscan dejar registro respecto al proceso que se está llevando a cabo en materia de incluir elementos de Responsabilidad Social Universitaria en los contenidos de las cátedras que dirigen.

Es así como han debido realizar esfuerzos por volver a planificar cada una de sus cátedras, definiendo objetivos generales y específicos en cada una de las unidades académicas que abordan. Además han debido explicitar competencias específicas, referidas a contenidos educativos de cada una de las materias que abordan en sus disciplinas y redefinir, en materias de Competencias Generales, especificando contenidos en habilidades y valores que incluirán en cada una de sus cátedras. Por último deben definir las estrategias metodológicas, de evaluación y de vinculación con el medio que serán utilizadas.

### 1.3.- DE LA GLOBALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

El término Globalización presenta un gran dificultad en su utilización, y es que la amplitud que el concepto ofrece hace que su interpretación sea, muchas veces, algo difusa. Al tratar el tema de la globalización de la educación realizaremos una diferenciación entre lo que se refiere a globalización propiamente tal, y lo que se ha venido a llamar "internacionalización de la educación". Este último término será entendido como la capacidad de la educación de expandirse internacionalmente, traspasando fronteras y convirtiendo la tarea educativa en una labor que debe ser pensada y desarrollada teniendo como punto de referencia este fenómeno de expansión. Por otra parte, la globalización de la educación presenta un mayor desafío y es que se presenta como un fenómeno que al trasasar las fronteras interviene en todas las esferas del quehacer y llama a la estandarización de los procesos y de la calidad en la entrega de conocimientos, para que así se concretice la idea de ciudadanos del mundo y se facilite la integración a la comunidad global.

Los acelerados cambios multidimensionales que se han venido produciendo desde finales del siglo XX han afectado diversas áreas del mundo social, político y económico, produciendo también un efecto en la educación y la cultura.

José Joaquín Brunner, afirma que los cambios que están afectando a la información y educación actual, van más allá del hecho de que el volumen de información disponible aumente considerablemente, sino que la estructura social está cambiando, surgiendo economías cuyo crecimiento se torna cada vez más dependiente de la producción, distribución y aplicación del conocimiento. También destaca la creciente importancia del sector de servicios intensivos en conocimiento, como son la educación, las comunicaciones y la información y la convergencia tecnológica de las comunicaciones y la computación sobre la base de la digitalización de una parte creciente de las transmisiones. Por último surge con fuerza el valor estratégico cada vez más alto del conocimiento incorporado en personas, tecnologías y prácticas asociadas al trabajo de los analistas simbólicos y el rápido desarrollo y difusión de la infraestructura de comunicación.

Las implicancias de estas transformaciones, de la sociedad y de las ciencias, son enormes para la educación superior, porque los estados necesitan nuevas políticas y enfoques para fortalecer su capacidad de negociación y mejorar así su inserción en la economía internacional, y en el concierto de las naciones. Es así como el mejoramiento de la competitividad implica elevar la calidad de los sistemas educativos y la preparación de los recursos humanos al más alto nivel.

De esta manera y frente a un escenario actual, caracterizado por la globalización, la interdependencia y el multiculturalismo, el concepto de internacionalización de la educación superior se nos presenta como una

estrategia para alcanzar una educación eficazmente contemporánea, adecuada y acorde a los retos del siglo XXI, donde no basta la incorporación del concepto sólo como una respuesta a las demandas planteadas por el contexto global, sino que exige una verdadera institucionalización de este en la cultura universitaria.

La internacionalización es un tema reciente en el campo de la investigación en educación superior. Aparece en los años noventa del siglo recién terminado, y se ha caracterizado por su carácter ocasional, esporádico, instrumental, empiricista, y limitado por la fragmentación disciplinaria, explicando así la fragilidad de sus cimientos teóricos y conceptuales. Se le entiende como un **“sistema comprensivo**, que cala toda la cultura universitaria e integra una perspectiva global, multidimensional, interdisciplinaria, comparada, internacional e intercultural en las funciones sustantivas, cuyo fundamento principal estriba en desarrollar en los egresados la formación de una conciencia global, base imprescindible para alcanzar la ciudadanía global”<sup>10</sup>

Los fundamentos educativos de la internacionalización han sido señalados por Schlechter<sup>11</sup> en tres niveles:

1. NIVEL PRAGMATICO: su meta es la adquisición de los conocimientos y las aptitudes demandadas por el mercado de trabajo en la nueva sociedad global.

---

<sup>10</sup>“La internacionalización de la educación superior – Paradigma para la ciudadanía global”, Joceline Gacel – Ávila, Universidad de Guadalajara 2003.

<sup>11</sup> Ibid

2. NIVEL LIBERAL: la meta es la formación de los estudiantes para la adquisición de un espíritu abierto y el desarrollo de una sensibilidad hacia las diferentes perspectivas culturales, con capacidad para actuar a su vez a partir del contexto de esta diversidad.

3. NIVEL CIVICO: su meta es el desarrollo de aptitudes y competencias en los estudiantes para ser ciudadanos globales, con la finalidad de alcanzar los ideales de una democracia global.

#### **1.4.- EL INFORME DELORS**

Este documento contiene las principales conclusiones y recomendaciones surgidas a partir de un estudio realizado por una comisión independiente, creada en 1993, presidida por el entonces Presidente de la Comisión Europea, Jaques Delors. La comisión fue establecida con el propósito de hacer frente a los retos de la educación en el siglo XXI y de contribuir a la creación de una universidad abierta, integradora, dinámica y diversificada, transformada en un verdadero motor del desarrollo integral, planteando innovaciones en el contenido, las formas y los métodos de enseñanza.

Su principal idea es el cambio que debe producirse en la educación, centrada principalmente en la enseñanza, y en la figura preponderante del profesor, a una enfocada en el aprendizaje, donde cobra mayor importancia la figura del alumno.

Según el *Informe*, el proceso educativo del siglo XXI debe perseguir los siguientes objetivos: i) aprender a vivir juntos. ii) aprender a lo largo de la vida. iii) aprender a enfrentar situaciones imprevisibles; y iv) aprender a entender la personalidad propia.

Siguiendo esta lógica, el reto para los sistemas educativos estriba en cómo promover los objetivos que se atribuyen a la educación, y especialmente aquellos ligados al aporte de la educación en la formación de la personalidad y la cohesión social. Otro gran desafío es concretar el paso de un paradigma de desarrollo económico a un paradigma humano y sostenible. De esta manera, y desde el punto de vista pedagógico, es de gran importancia introducir en la educación métodos y enseñanzas que propicien el aprendizaje de por vida y el juicio crítico.

## 2.- ELEMENTOS REFERENCIALES

En adelante se presentan algunos elementos conceptuales y referenciales a los que se aludirá en el desarrollo del presente documento y que nos permitirán plantear una discusión sobre el tema, ofreciendo así un marco general para su desarrollo.

a) **CAPITAL SOCIAL:** esta terminología se refiere a “las instituciones, relaciones y normas que conforman la calidad y cantidad de las interacciones sociales de una sociedad. Numerosos estudios demuestran que la cohesión social es un factor crítico para que las sociedades prosperen económicamente y para que el desarrollo sea sostenible. El capital social no es sólo la suma de las instituciones que configuran una sociedad, sino que es asimismo la materia que las mantiene juntas.”<sup>12</sup>

b) **EDUCACIÓN:** se entenderá por este concepto el “Conjunto de prácticas sociales que buscan ofrecer estímulos relativamente deliberados y estructurados para el aprendizaje.”<sup>13</sup>

c) **EDUCACIÓN SUPERIOR:** instancia educativa en la cual se busca el desarrollo del conocimiento científico y racional, con la finalidad que el estudiante que haya formado parte de esta, sea capaz de trabajar en la

<sup>12</sup> “Notas sobre el Capital Social”, Banco Mundial – Febrero 2002

<sup>13</sup> PNUD, 1999.

profesión en la que fue capacitado y además, fomentar el desarrollo de la comunidad.<sup>14</sup>

d) **EDUCACIÓN CONTINUA:** este concepto es descrito como el “conjunto de actividades académicas, tales como cursos, talleres, diplomados y conferencias que están relacionados con la ampliación y actualización del conocimiento” Una de sus principales funciones dice relación con “vincular la universidad, la sociedad y la empresa, así como la formación y actualización de sus docentes y estudiantes, la difusión de nuevas tecnologías y el avance de alguna disciplina o especialidad para tener conocimientos actuales”. De igual manera, esta terminología se describe de diferentes formas dependiendo del origen de quien los imparte, así, en el ámbito empresarial se le conoce como “capacitación” y, por otro lado, cuando son impartidos por programas gubernamentales se le reconoce como “educación para el trabajo” o “educación permanente”.<sup>15</sup>

e) **EXPECTATIVAS:** entenderemos este concepto, en el marco de esta investigación, como todo aquello que el medio social espera del mundo universitario en relación a su actuación frente a determinados escenarios sociales, y que en el marco de esta investigación se redefine como todas aquellas oportunidades de desarrollo universitario que surgen desde el medio social cuando se realiza este ejercicio.<sup>16</sup>

---

<sup>14</sup> Conceptualizado por equipo seminarista

<sup>15</sup> Artículo: “La educación continua, opción para la actualización profesional”, Néstor Fernández Sánchez, Jefe del Departamento de Desarrollo Académico y difusión de la Universidad Nacional autónoma de México (UNAM), 2003.

<sup>16</sup> Conceptualizado por equipo seminarista.

f) **GLOBALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN:** se entenderá por este concepto al “sistema comprehensivo, que cala toda la cultura universitaria e integra una perspectiva global, multidimensional, interdisciplinaria, comparada, internacional e intercultural en las funciones sustantivas, cuyo fundamento principal estriba en desarrollar en los egresados la formación de una conciencia global”<sup>17</sup>.

g) **MEDIO SOCIAL:** se utilizará este concepto en adelante como aquel “contexto social en donde se desarrollan las actividades vitales de un individuo, en el que influye y por el cual es influido. No constituye necesariamente un grupo formal, sino una suma total de factores y procesos que constituyen la circunstancia del individuo.”<sup>18</sup>.

h) **PARTICIPACIÓN SOCIAL:** para hablar de participación social, se hace necesario hacer mención respecto a lo que se entiende por “participar” y su etimología. Este último concepto proviene del latín *participare* compuesto de *pars* (parte) y *capere* (tomar), es decir, alude a “tener parte” en una cosa, es así como los sujetos o personas son partícipes en la medida que colaboran en la toma de decisiones o simplemente sus acciones son determinantes. Es en este caso donde entramos en el ámbito de los “grados de participación”. Respecto a lo último, se utilizará el concepto de participación social relativo al ámbito de la “cogestión”, es decir, al lugar en el cual se establecen mecanismos de co-decisión y de colegialidad por los cuales la participación se transforma en algo institucionalizado. A modo de conclusión, se puede decir que el

---

<sup>17</sup> “La internacionalización de la educación superior – Paradigma para la ciudadanía global”, Joceline Gacel – Ávila, Universidad de Guadalajara 2003

<sup>18</sup> *Ibíd.*

concepto de participación social propiamente tal, es una expresión utilizada para determinar la participación conciente en los grupos de pertenencia, entiendo a éste último como aquel grupo al que pertenece un individuo, y en el cual tiene un papel y desempeña una función<sup>19</sup>.

i) **POLÍTICA SOCIAL:** existen diferentes conceptos de **Política Social**, estos son: *“Conjunto de decisiones, objetivos, actividades y recursos operados por el Estado, para incrementar la igualdad de resultados y atenuar diferencias sociales”<sup>20</sup>*, por una parte, y también aquella definición que alude a la política social como el: *“Conjunto de acciones que, como parte de las Políticas Públicas, tiene el propósito de mejorar la calidad de vida mediante la prestación de una serie de servicios que procuran atender las necesidades básicas de todos los ciudadanos, asegurando unos mínimos de renta, alimentación, salud, educación y vivienda; asimismo, tiende a disminuir las desigualdades sociales y atender a los colectivos que, por razones de edad o impedimentos físicos o psíquicos, no pueden generar recursos por medio de su trabajo”<sup>21</sup>*.

Ambas definiciones nos ofrecen un marco de referencia similar, puesto que incluyen conceptos como acciones-actividades, recursos-prestación de servicios y la preocupación de atenuar las diferencias sociales-disminuir las desigualdades sociales. Un elemento que no se encuentra explícito en ambos conceptos es que la participación está dirigida a grupos más vulnerables, pero se puede inferir al referirse a la disminución de las desigualdades sociales.

<sup>19</sup> Ezequiel Ander Egg, Diccionario de Trabajo Social, Editorial Lumen, Argentina 1995

<sup>20</sup> Cátedra de Planificación Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, 2003

<sup>21</sup> Ezequiel Ander Egg, Diccionario de Trabajo Social, Editorial Lumen, Argentina 1995

j) **RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:** se entenderá por este concepto “la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión, asumiendo de esta forma la responsabilidad social ante la propia comunidad universitaria y el país donde está inserta.”<sup>22</sup>.

k) **UNIVERSIDAD:** esta institución puede ser comprendida como “un lugar privilegiado, aunque no exclusivo, de creación y divulgación del saber sistematizado en el cual las diversas ciencias, artes y técnicas buscan integrarse armónicamente<sup>23</sup>. En dicha institución actúan un sinnúmero de personas ligadas a diferentes espacios de la vida universitaria, a quienes llamaremos “comunidad universitaria”. La universidad es entendida también como “Institución de enseñanza superior que comprende diversas facultades, y que, confiere los grados académicos correspondientes<sup>24</sup>.”

l) **VINCULACIÓN:** se entenderá por este concepto “el medio que permite a la universidad interactuar con su entorno, coordinando eficaz y eficientemente sus funciones de docencia, investigación y extensión de la cultura y servicios, a la vez que facilita su capacidad de relacionarse con

---

<sup>22</sup> “Universidad: Construye País”, diciembre de 2002

<sup>23</sup> Francisco López Fernández, Licenciado en Filosofía y Doctor en Sociología, Seminario “Asumiendo el País: Responsabilidad Social Universitaria” – Junio 2001

<sup>24</sup> RAE, Madrid 1992

los sectores productivo y social en acciones de beneficio mutuo, lo que favorece su posicionamiento estratégico”.<sup>25</sup>

## DE LOS PROCESOS DE DESARROLLO UNIVERSITARIO

m) **GESTIÓN:** son las acciones de tipo administrativas y estratégicas que realizan las universidades con el fin de potenciar las áreas del conocimiento en las que desarrolla su labor.

n) **INVESTIGACIÓN:** se le denomina a la serie de actividades que comprenden, desde la generación de conocimientos por medio de la investigación de un fenómeno o cosa, hasta la aplicación de dichos conocimientos en la producción de un bien o servicio.

o) **DOCENCIA:** actividad de los académicos de la universidad dedicada a la enseñanza de aquellas áreas en las cuales la institución pretende contribuir en su extensión e investigación para el desarrollo social tanto de sus alumnos como de su propia comunidad.

p) **EXTENSIÓN:** conjunto de acciones de servicio a la comunidad que realiza la universidad por medio de sus dependencias, a fin de extender los beneficios de los recursos y conocimientos de que ella dispone.

---

<sup>25</sup> “La vinculación como instrumento de imagen y posicionamiento de las instituciones de educación superior”, Víctor Manuel Alcántara, José Luis Arcos, Coordinación de Planeación y Desarrollo Institucional, Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali, Baja California, México.

### 3.- Relevancia del Marco de referencia en el desarrollo del Seminario

Como ya se ha señalado anteriormente, la información recopilada en el marco de referencia constituye una herramienta fundamental para enfrentar la continuidad del presente seminario de título, ya que con esta información, y con la discusión que nace a partir de su elaboración, es que se preparará y configurará lo que será denominado como **Situación Ideal**. Esta situación ideal será abordada desde el **deber ser** que debiera seguir la universidad a través del trabajo conjunto de sus cuatro procesos claves iluminado por el concepto de Responsabilidad Social Universitaria. Es por esto que los cuatro puntos tratados en el estado del arte son de vital importancia en la elaboración de esta situación ideal, ya que contienen los principales ejes que hoy a nivel educacional se consideran importantes a la hora de implementar y evaluar estrategias de Responsabilidad Social Universitaria.

Configuración  
Situación Ideal

## **D. CONFIGURACIÓN SITUACIÓN IDEAL**

### **Introducción**

A continuación se presentará el modelo que nace a partir de la revisión bibliográfica realizada como una de las acciones metodológicas por el equipo seminarista y que está constituido básicamente por los antecedentes mencionados en el apartado que comprende el estado del arte y los conceptos referenciales.

Se ha definido que la presente situación ideal estará iluminada por el concepto de Responsabilidad Social Universitaria y orientada bajo los ejes y/o procesos de desarrollo universitario, siendo éstos el proceso de gestión, investigación, docencia y extensión. Es por esto que primero se entregarán algunos antecedentes relevantes sobre el concepto de responsabilidad social y cómo éste se vincula a los procesos universitarios, especialmente al proceso de gestión.

Finalmente, se concluirá en un capítulo especial, haciendo alusión a la importancia que toma la vinculación de la universidad con el medio social, otorgándole especial referencia a los actores sociales con los cuales debe vincularse y su fundamento.

### **1.- Antecedentes sobre la Responsabilidad Social**

Ha aumentado en los últimos años la discusión sobre la "responsabilidad social" como una dimensión ética que toda organización o institución debiera tener como visión y promover en su actividad diaria. Desde hace algún tiempo el mundo empresarial ha acogido y desarrollado

la idea, pero en el ámbito universitario la reflexión acerca de la responsabilidad social recién ha comenzado a darse.

Para contextualizar dicho concepto, es necesario hacer mención sobre los aspectos socioeconómicos que de alguna manera han dado surgimiento a estas nuevas concepciones como responsabilidad social y capital social. Ambas tienen una fuerte connotación económica detrás, claramente marcada por el sistema en el que nos encontramos insertos. Joseph Stiglitz<sup>26</sup> afirma que “el desarrollo económico de un país está insertado en su organización social, de manera que abordar las inequidades estructurales requiere, no sólo de cambios económicos, sino también de transformaciones de la sociedad misma”, esto es, que las relaciones económicas no provienen de un modelo propio, sino que están “incrustadas”, en un tejido social y cultural, lo cual permite establecer conexiones de los fenómenos económicos con la esfera sociocultural, arraigando así todas las relaciones sociales en un sólo sistema que también incluye intercambios económicos.

Por este motivo, es que se hace necesario realizar un primer acercamiento al concepto de “Responsabilidad Social Empresarial” el cual nace en el último tiempo vinculado a aquello que va más allá del altruismo y que no pretende ser filantropía pura (la clásica donación caritativa que no tiene relación alguna con la actividad de la empresa), tampoco filantropía interesada (la donación caritativa del producto de la empresa para promocionarlo y abrir nuevos mercados) que no son sostenibles en el tiempo, no guardan relación con la acción misma de la organización, y no tienen una visión integral de la sociedad y de la

---

<sup>26</sup> Documento “Conferencia Regional sobre capital social y pobreza, septiembre de 2001, CEPAL y Universidad del Estado de Michigan.

ubicación de la organización en ella. A la responsabilidad social se le reconoce como el "concepto por el cual las empresas deciden contribuir voluntariamente a mejorar la sociedad y a preservar el medio ambiente. A través suyo, las empresas se concientizan del impacto de su acción y expresan su compromiso de contribuir al desarrollo económico, a la vez que a la mejora de la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, de la comunidad local donde actúan y de la sociedad en su conjunto"<sup>27</sup>.

Por tanto, se puede concluir que la responsabilidad social, requiere algunos aspectos importantes para su desempeño:

a.- **Toma de conciencia:** esto es, que la institución y/u organización sea capaz de mirarse a sí misma y reconocerse en todos los ámbitos, tanto al interior de ella, como frente al rol que le toca cumplir en el medio en el cual se encuentra inserta. "Además, esta conciencia organizacional trata de ser global e integral (incluye tanto a las personas como al ecosistema, tanto a los trabajadores como a los clientes) y, a la vez, "contagiarse" en todas las partes de la organización (todas las personas de la organización deben de poder acceder a ese nivel de conciencia)."<sup>28</sup>, afirma Vallaeys.

b.- **Relación ética:** Esta toma de conciencia se trata de una **voluntad ética e interesada a la vez** de hacer las cosas "bien" para que todos los beneficiarios internos y externos de los servicios de la organización estén "bien". La ética, entonces, no aparece como freno al interés egoísta de la organización, sino al contrario, como empuje para su provecho. Así se crea una articulación pocas veces practicada entre ética y eficacia.<sup>29</sup>

<sup>27</sup> Libro Verde de la Unión Europea: [http://europa.eu.int/comm/off/green/index\\_es.htm](http://europa.eu.int/comm/off/green/index_es.htm)

<sup>28</sup> ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?, Francois Vallaeys, Pontificia Universidad Católica de Perú.

<sup>29</sup> Ibid

La necesidad de hacer las aclaraciones conceptuales sobre la responsabilidad social empresarial, dice relación con la idea de generar un marco de referencia desde donde poder entender a la responsabilidad social universitaria, y cómo ambos conceptos hoy en día se ligan a este gran proceso de desarrollo universitario denominado "gestión".

## ***2.- Antecedentes sobre Responsabilidad Social Universitaria y Gestión***

Al igual que la Empresa, que ha debido superar el enfoque filantrópico de la inversión social (como gasto extra) para entenderse a sí misma bajo el nuevo paradigma de la Responsabilidad Social, la Universidad debe tratar de superar el enfoque de la "proyección social y extensión universitaria" como "apéndices" bien intencionados a su función central de formación estudiantil y producción de conocimientos, para poder asumir la verdadera exigencia de la Responsabilidad Social Universitaria.

La Responsabilidad Social Universitaria exige, desde una visión holística, articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables.

### **3.- CONFIGURACIÓN DEL MODELO.**

A continuación, y contando ya con todos los elementos teóricos y conceptuales necesarios, se realizará la configuración del modelo de la Situación Ideal. Este modelo se abordará desde el deber ser que las universidades en general y la universidad de Valparaíso en particular, debieran ejercer a través del trabajo de sus cuatro procesos claves, imprimiendo en ellos los principios y valores específicos y generales que marcan la diferencia al momento de ejercer la Responsabilidad Social Universitaria.

#### **3.1.- Responsabilidad Social Universitaria y Gestión**

##### **3.1.1.- Valores Sociales**

En lo referido a la gestión interna de la Universidad, creemos que el objetivo se encuentra en orientarla hacia la transformación de la Universidad en un pequeña comunidad ejemplar de democracia, equidad (supresión de las segregaciones y corrección de los privilegios), transparencia (política y económica), y hacer de ella un modelo de desarrollo sostenible (política de protección del medio ambiente, uso de papel reciclado, tratamiento de los desechos, etc.).

##### **3.1.2.- Herramientas de medición de la gestión**

En el caso de las empresas, se utilizan herramientas que les permiten lograr niveles de calidad como la norma SA 8000 o el Balance

Social, por ejemplo. Pertinente sería entonces, poder utilizarlas también en el ámbito universitario, luego, claro está, de un adecuación o creación especial de estas herramientas para las universidades.

### **3.1.3.- Doble fuente de aprendizaje**

Llegar a la meta de hacer de la Universidad una comunidad socialmente ejemplar, es beneficiarse de una doble fuente de aprendizaje, ya que, el estudiante aprende *en la Universidad* su carrera, pero también aprende *de la Universidad* los hábitos y valores ciudadanos. Más que los cursos de ética, cuyo impacto actitudinal es discutible, es la práctica cotidiana de principios y buenos hábitos comunes los que forman personas en valores.

### **3.1.4.- Asociaciones estratégicas**

La universidad requiere también, en el ámbito de la gestión, la planificación y permanente suscripción de asociaciones que permitan potenciar los otros procesos universitarios (investigación, docencia y extensión), entendiendo a éstos como parte de un mismo sistema y que por tanto, se afectan unos a otros.

### **3.2. Responsabilidad Social Universitaria e Investigación.**

En este aspecto cabe volver a mencionar el concepto bajo el cual entenderemos dicho proceso, siendo éste "la serie de actividades que comprenden, desde la generación de conocimiento por medio de la investigación de un fenómeno o cosa, hasta la aplicación de dichos conocimientos en la producción de un bien o servicio". Es por tanto, un concepto que se relaciona directamente con el concepto de Responsabilidad Social Universitaria, ya que pretende ser una respuesta social frente a las problemáticas y/o dificultades sociales presenten en el espacio y momento en que se ejecuten.

#### **3.2.1.- Investigación para el desarrollo**

El objetivo debiera ser, por tanto, promover la investigación para el desarrollo, bajo todas las formas posibles, esto es la permanente búsqueda de soluciones a los problemas sociales.

#### **3.2.2.- Interdisciplinariedad**

Esta situación requiere el desarrollo de estrategias interdisciplinarias, en el que se encuentren distintas visiones que permitan la interpretación de un mismo problema social, lo que deriva en una labor más acabada de un mismo caso y, por tanto, entrega herramientas más satisfactorias en la solución del mismo. Al mismo tiempo permite el encuentro y formación de profesionales más íntegros e integrales, reforzando habilidades como el trabajo en equipo y la tolerancia.

### **3.2.3.- Investigación Aplicada**

Se hace necesario el desarrollo de investigaciones especializadas por área de trabajo, como por ejemplo, en el área de la medicina, para lo cual se requiere no sólo de recursos para la implementación de dichas investigaciones (infraestructura, recursos científico-tecnológico, personal especializado que dirija la investigación, etc.), sino también el apoyo, desde la política institucional universitaria, la que debiera estar permanentemente estableciendo asociaciones estratégicas con diferentes organismos especializados para la implementación de dichas investigaciones.

### **3.2.4.- Desarrollo Humano y Desarrollo Sostenible**

La Responsabilidad Social Universitaria también está ligada fuertemente a estos dos conceptos, por lo cual, se pretende que las universidades diseñen y promuevan, desde una política institucional, estrategias que protejan e impulsen el desarrollo humano, protegiendo su dignidad y fortaleciendo las acciones que preserven el medio ambiente.

### **3.3.- Responsabilidad Social Universitaria y Docencia**

#### **3.3.1.- Personal Docente y Administrativo Formados en RSU**

Para el ámbito de la docencia el objetivo se encuentra en capacitar a los docentes en el enfoque de la Responsabilidad Social Universitaria. Asimismo el personal administrativo debiera estar sensibilizado en el tema, sobretodo porque entendemos a la Universidad como una comunidad social.

#### **3.3.2.- Proyectos académicos que promueva la vinculación con el medio**

Los proyectos educativos de formación universitaria deben promover en las especialidades el aprendizaje basado en proyectos de carácter social, permitiendo la apertura de las aulas hacia la comunidad social como fuente de enseñanza significativa y práctica aplicada a la solución de los problemas sociales reales. Ya no sólo desde las prácticas profesionales, sino también desde los cursos teóricos de cada carrera.

#### **3.3.3. - Formación de profesionales íntegros e integrales**

La actividad académica debe procurar que la formación del estudiante no sólo se logre en el aula, sino también en contacto con el medio social, desde el cual puede aprender lo relevante, haciendo cosas

socialmente útiles y formándose como ciudadano informado y responsable.

#### **3.3.4.- Enfoque multi e interdisciplinario**

La idea de formar a los estudiantes no sólo en el ámbito teórico, dentro las paredes de la institución, sino de vincularlos con el medio social en el cual se encuentran insertos desde la actividad académica en aprendizaje, implica el fortalecimiento de una mayor articulación entre las disciplinas, por la necesidad de un enfoque multi e interdisciplinario para el tratamiento de los problemas sociales. Asimismo requiere de una mayor articulación entre la docencia, la investigación y la proyección social.

### **3.4.- Responsabilidad Social Universitaria y Extensión**

El proceso de extensión es visualizado como la unidad de *proyección social* de la Universidad como institución socialmente responsable. Es por ello que se afirma que su objetivo está relacionado con trabajar intersectorialmente en las áreas de gestión, investigación y docencia de las diversas facultades, logrando así implementar y administrar proyectos de desarrollo que puedan ser fuente de investigación aplicada y recursos didácticos para la comunidad universitaria. Por otro lado, debiera generar estrategias de promoción y vinculación con el medio social en una visión proactiva de ambos sectores (institución-medio).

#### **3.4.1.- Promoción de la actividad académica y de investigación**

El quehacer universitario no se agota en la función de formación de profesionales competentes en diferentes áreas para el campo laboral y en la investigación para el conocimiento, sin embargo, se le relaciona como una de sus funciones fundamentales e intrínsecas. Es por este último que cobra importancia la generación de estrategias de difusión de las diferentes áreas de desarrollo del conocimiento en las que se desempeña.

#### **3.4.2.- Extensión como proceso de recepción actualizado de la dinámica social y sus problemáticas**

El quehacer académico adquiere sentido al vincularse con el medio social, se requiere por tanto, que la universidad esté permanentemente en contacto con la dinámica social y sus problemas. Esto implica que el espacio de extensión universitario no sea sólo en una dirección (universidad-medio) sino que, permita un feedback (medio-universidad) el cual permita perfeccionar las competencias profesionales, la investigación y que ésta última diga relación con aquello que dé una respuesta significativa a los problemas sociales del entorno inmediato y mediato.

#### **3.4.3.- Promoción de los servicios que ofrece la universidad**

La universidad en su accionar se ha desarrollado en diferentes áreas del conocimiento y cada día adquiere nuevos ámbitos frente al avance de los fenómenos sociales y científicos-tecnológicos, es por ello, que se hace necesario que la institución articule, divulgue y permita el

acceso a los servicios que ha creado en su accionar, como en las áreas de la medicina, de las ciencias sociales, ambiental, entre otras. La importancia de esta difusión no sólo le permite recaudar nuevos recursos para fortalecer su accionar, sino que además cumple una función social con el medio que hace uso de estos servicios, dando respuesta a las necesidades que presenta el medio.

#### **3.4.4.- Extensión y el área de vinculación con el medio social**

El proceso de extensión presupone también la planificación estratégica de líneas de acción para la vinculación de la institución con organismos del medio social. Esta asociación estratégica con diferentes instituciones debe promover el accionar de la universidad en sus diferentes áreas, para el establecimiento de líneas de acción institucional y las diversas carreras que propone cada Universidad. Esto se expresa a través de los diferentes tipos de ejes temáticos que el campo del desarrollo ofrece, y que las ONGs y Organizaciones Internacionales han puesto en la agenda social, tales como: desarrollo humano y calidad de vida, desarrollo económico, desarrollo científico-tecnológico sostenible, desarrollo ciudadano y de la democracia, desarrollo de capacidades y cultura, etc. Temas que pueden interesar a todas las carreras universitarias posibles, desde las ingenierías hasta las artes plásticas, pasando por la psicología o la educación.

#### **3.4.5.- Promoción del voluntariado**

La vinculación del área extensión con el medio social, permite el establecimiento de asociaciones con organismos que promueven la participación de los estudiantes en dichas instituciones, lo que fortalece, por una parte, la formación integral del estudiante, quien desarrolla acciones voluntarias durante su formación profesional, fuera del aula y en contacto directo con el medio social; y por otra parte, esta participación voluntaria de los estudiantes en los organismos colabora con su desarrollo institucional en sus diferentes áreas (ONGs, Fundaciones, Empresas, Organizaciones Comunitarias Funcionales, Gobierno Local, entre otras.).

#### **4.- RELEVANCIA DE LA VINCULACIÓN COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE LA UNIVERSIDAD**

En primer lugar debemos recordar que se ha trabajado el presente documento bajo el concepto de vinculación que hace alusión a *“el medio que permite a la universidad interactuar con su entorno, coordinando eficaz y eficientemente sus funciones de docencia, investigación y extensión de la cultura y los servicios, a la vez que favorece su capacidad de relacionarse con los sectores productivo y social en acciones de beneficio mutuo, lo que favorece su posicionamiento estratégico”*. Esta definición ha sido obtenida del documento elaborado por el equipo de Coordinación de Planeación y Desarrollo Institucional, de la Universidad Autónoma de Baja California, México.

La trascendencia de esta mirada dice relación con la capacidad de concebir este concepto, ya no sólo desde la visión sesgada de vincularse con el sector productivo como una tarea de autosustentabilidad en la gestión de recursos y de beneficio mutuo entre dicho sector y la universidad, sino más bien, poniendo especial énfasis en su tratamiento como aquella acción que contempla también al sector social en todo su espectro (incluyendo el ámbito gubernamental)<sup>30</sup>, en el cual la riqueza de recursos de formación y de aporte al desarrollo local son inconmensurables.

#### **4.1.- Vinculación de la universidad con el medio social y su relación con la imagen y posicionamiento institucional**

Al inicio del presente seminario de título, uno de los principales cuestionamientos planteados fue el por qué es importante que la universidad se vincule con el medio social. Para ello se han encontrado una serie de respuestas, como por ejemplo, *que la vinculación con el medio, además de servir de enlace e instrumento de interacción y beneficio mutuo entre las universidades y los sectores social y productivo, fomenta la pertinencia institucional.* De la misma manera, este ejercicio favorece el reconocimiento social de la universidad, mejora su imagen y, como consecuencia, el posicionamiento institucional en el entorno al que sirve.

Entre la documentación revisada, se han encontrado diferentes definiciones del concepto de vinculación. Una de ellas, que si bien no ha

---

<sup>30</sup> Más adelante se hará alusión más en detalle respecto a la configuración de los actores sociales y su relevancia en el proceso.

sido elegida para iluminar el presente seminario de título, será mencionada por el aporte de nuevos elementos que hace a la discusión. Esta definición se conceptualiza como *“el proceso integral que articula las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión de la cultura y los servicios de las instituciones de educación superior para su interacción eficaz y eficiente con el entorno socioeconómico, mediante el desarrollo de acciones y proyectos de beneficio mutuo que contribuyen su posicionamiento y reconocimiento social”* (Gould, 2000). A través de dichas acciones y proyectos, las funciones sustantivas de las universidades adquieren contenido relacionado con el trabajo profesional actual (GESTIÓN, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN), así como relevancia y presencia frente a la sociedad (IMAGEN CORPORATIVA), y al mismo tiempo obtienen información y experiencias necesarias para la formación del recurso humano y mejoramiento académico continuo (DOCENCIA). Por lo tanto, la vinculación, además de presentarse como un fenómeno educativo y científico-tecnológico, es un fenómeno social y humano, pues es una actividad transformadora e integradora que forma parte del proceso de cambio de la sociedad actual.

Como hemos podido ver, este concepto nos aporta con dos nuevos elementos a los que hace mención, estos son *“posicionamiento”* y *“reconocimiento social”*

Estos dos conceptos, para un eficaz diseño e implementación de una política institucional en materia de vinculación de las universidades, es necesario ubicarlos más allá de una tradicional definición ligada al marketing corporativo, y comenzar a entender que la *“imagen”* se refiere a la percepción interna y externa de la institución y de su quehacer, esto es,

de las acciones por las cuales cumple su misión. Por su parte, el “*posicionamiento*” hace referencia a la ubicación de la universidad en un territorio determinado, que en este caso es la sociedad a la que sirve. Es importante agregar que el posicionamiento nace con el reconocimiento social de la institución, de los individuos primordialmente, por lo que es más importante la conceptualización que genera en el receptor, que el que promueve el emisor para llegar a posicionarse.

De todas las actividades que realizan las universidades para el cumplimiento de sus objetivos, aquellas que están orientadas a generar o fortalecer los vínculos con los sectores sociales y productivos adquieren relevancia, ya que permiten captar con mayor nitidez las necesidades reales de la sociedad en la que se encuentra inserta. Esta condición les permite a las universidades acrecentar su sensibilidad respecto a la dinámica de los acontecimientos económicos y sociales de su entorno inmediato y del mundo, presentado como resultado la ventaja que representa su mayor pertinencia social, y por lo tanto, un mejor posicionamiento y un fortalecimiento de la imagen que la sociedad tiene de las universidades.

Es por este motivo también, que se afirma que la vinculación es una herramienta relevante por medio de la cual las universidades se posicionan socialmente como instituciones generadoras, no sólo de profesionales, sino de conocimiento y propuestas útiles al desarrollo, al acceder al desafío de la transformación que les impone la realidad actual.

#### **4.2.- Vinculación con el medio y docencia**

La vinculación es visualizada como un aporte significativo en el ámbito de la docencia, ya que no sólo aporta conocimientos y soluciones a los problemas sociales, presentes y futuros, sino que además orienta, retroalimenta y enriquece programas de formación de recursos humanos e investigación científica, así como también de desarrollo tecnológico y cultural. Así, la vinculación la entendemos como un proceso viable de fortalecimiento del quehacer académico, ya que requiere de un permanente trabajo de actualización curricular, de manera tal de formar profesionales competentes y con información de vanguardia, lo que finalmente repercute también en el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad, en la implementación de prácticas orientadas al desarrollo social y que impliquen la utilización de herramientas que no afecten el medioambiente.

#### **4.3.- La vinculación y su relación con el desarrollo**

La vinculación de las universidades, tanto con los sectores productivos y sociales, contribuye positivamente en la formación y actualización de alumnos y académicos, en la solución de problemas tanto a nivel local, regional y nacional. Asimismo, en la formación pedagógica de la planta docente, en la innovación y mejora de los procesos que tienen relación con ambos ámbitos, así como la inserción efectiva en la vida cultural y comunitaria.

#### **4.4.- El rol de la sociedad**

En la actualidad ha aparecido la necesidad de que todas las instituciones de educación en todos sus niveles se conviertan en comunidades abiertas, con interacciones horizontales en cada una de ellas, y verticales entre los diferentes tipos y niveles educacionales; y que se encuentren vinculadas con el entorno nacional e internacional, demostrando de esta manera el potencial que les compete en la innovación de cambios. De esta forma, se concibe que la sociedad entera asumirá a la educación como un asunto que le compete directamente; estará organizada y participará activa y responsablemente, aportando su visión que sustenten la toma de decisiones en los diferentes ámbitos educativos, lo que, al mismo tiempo, permitirá que la educación superior se posicione como elemento fundamental de desarrollo.

#### **4.5.- Líneas Estratégicas en materia de Vinculación**

Hemos definido que las líneas estratégicas que debieran seguir las universidades para vincularse con el medio social son las siguientes:

***I. Generar estrategias al interior de las universidades de tipo diagnósticas para su reconocimiento interno, que permita desarrollar una política institucional que intencione la vinculación con el medio***

***II. Fomentar la innovación y el intercambio de experiencias exitosas de vinculación en la educación superior.***

***III. Perfeccionar los mecanismos de coordinación, consulta y participación social, asegurando la relación entre todos los sectores de la sociedad y las universidades***

***IV. Crear Consejos Consultivos de Vinculación para la educación superior, cuyo propósito será recoger de manera sistemática la opinión de los sectores productivos y sociales para enriquecer las políticas establecidas por las autoridades e instancias responsables de coordinar a las universidades***

# CAPÍTULO

## III

# DIAGNÓSTICO

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
BIBLIOTECA

## **Presentación del capítulo**

El siguiente capítulo da cuenta del modo mediante el cual se diseña el proyecto de investigación para el levantamiento de los datos, con cuyo análisis se configurará la Situación real de la Universidad de Valparaíso en materia de vinculación con el medio social. En primer lugar se presentará una breve descripción de la metodología utilizada en el presente seminario de título y los fundamentos que dan soporte a la investigación. En otro apartado se dará a conocer el desarrollo de la recolección de datos para luego terminar con el análisis de estos datos y la configuración de la Situación Real.

De esta manera, el capítulo quedará conformado por los siguientes puntos:

### **A.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### 1.- Fundamentos de la Investigación

1.1.- Perspectiva Institucional

1.2.- Perspectiva Profesional

1.3.- Perspectiva Personal

#### 2.- Preguntas Significativas

#### 3.- Formulación del Problema

#### 4.- Objetivos de la Investigación

4.1.- Objetivo General nº 1

4.2.- Objetivo General nº 2

4.3.- Objetivo General nº 3

## 5.- Tipo de Investigación

5.1.- Nivel de la Descripción

5.2.- Diseño de la Investigación

5.3.- Dimensión de Temporalidad

## 6.- Delimitación de la Unidad de Análisis

# **B.- RECOLECCIÓN DE DATOS**

## 1.- Categorías de la Muestra

## 2.- Técnicas de Recolección de Datos

## 3.- Desglose de la Muestra por categoría e instrumento a utilizar

## 4.- Operacionalización de Variables

## 5.- Acciones Metodológicas

5.1.- Revisión de documentos

5.2.- Participación en charlas y seminarios

5.3.- Investigación en Terreno

5.4.- Encuentro con Informantes claves

5.5.- Elaboración y aplicación de cuestionarios

5.6.- Elaboración y desarrollo de entrevistas

## 6.- Desglose de la muestra por categoría e instrumento efectivamente aplicado

## 7.- Calendarización de acciones

## **C.- CONFIGURACIÓN SITUACIÓN REAL**

### **DATOS ARROJADOS POR APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS**

#### 1.- De la Labor de la Universidad como Institución de Educación Superior

1.1.- Gráficos

1.2.- Análisis

#### 2.- De la Universidad de Valparaíso

2.1.- Valores y Principios que la Universidad de Valparaíso  
Desarrolla en su Labor Educativa y Social

2.2.- Gráfico

2.3.- Análisis del Ítem

#### 3.- Principios y Valores de la Vida Universitaria

3.1.- Gráfico

3.2.- Análisis del Ítem

#### 4.- Vinculación de la Universidad de Valparaíso con el Medio Social

4.1.- de la Relevancia de los espacios

4.2.- Gráfico

4.3.- Análisis del Ítem

#### 5.- Reconocimiento de otros Espacios de Vinculación

5.1.- Gráfico

5.2.- Gráfico

5.3.- Análisis del Ítem

#### 6.- Gráfico Resumen

#### 7.- Síntesis

## DESARROLLO DE ENTREVISTAS Y ANÁLISIS DE CONTENIDO

### 1.- Estrategias de Vinculación

1.1.- Cuadro Resumen de Proyectos

1.2.- Datos Obtenidos

1.3.- Formalización de Estrategias

### 2.- Eficiencia de los Mecanismos de Formalización

### 3.- Necesidad de la Vinculación

### 4.- Actores Sociales

4.1.- Naturaleza de los Actores

4.2.- Diagramas Radiales

4.2.1.- Organismos Públicos

4.2.2.- Organismos Educativos

4.2.3.- Fundaciones

4.2.4.- Organismos Internacionales

4.2.5.- Organizaciones y Empresa Privada

4.3.- Experiencias Virtuosas de Vinculación

4.3.1.- Laboratorio de Hormigones

4.3.2.- Laboratorio de Parasitología

4.3.3.- Clínica Odontológica

4.4.- Línea de Contacto de los Departamentos con el Medio Social

#### 4.5.- Áreas Temáticas sobre las cuales se Desarrolla la Vinculación

4.5.1.- Áreas Predeterminadas por la Muestra Intencionada

4.5.2.- Áreas de vinculación

#### 5.- Relevancia de la Vinculación

5.1.- Importancia de la Vinculación

5.2.- Aportes de la Vinculación a la Gestión universitaria

5.3.- Relación Vinculación y Desarrollo

### **CONFIGURACIÓN MODELO SITUACIÓN REAL POR PROCESOS**

1.- RSU y Gestión

2.- RSU e Investigación

3.- RSU y Docencia

4.- RSU y Extensión

# METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

## A.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.- Fundamentación de la Investigación

#### 1.1.- Perspectiva Institucional

Las Universidades han desarrollado históricamente un rol en el que se les reconoce como “un lugar de creación y divulgación del saber sistematizado en el cual las diversas ciencias, artes y técnicas buscan integrarse armónicamente”<sup>31</sup>. La Universidad de Valparaíso, al igual que otras instituciones educacionales, ha debido adecuarse a los cambios sociales, económicos y políticos, que en la actualidad exigen transformar el escenario universitario en un lugar en el cual se desarrolle el pensamiento crítico y de juicio de un país, para la generación de transformaciones reales en la cual se tenga presente la realidad global para su ajuste a las realidades y necesidades locales.

Esta afirmación encuentra sustento en los principios y valores declarados en la Visión institucional de esta casa de estudio. En ella se estipula que *“La Universidad de Valparaíso procura ser una institución de la más alta calidad; creativa e innovadora, racional y reflexiva, rigurosa y flexible, libre de tutelas ideológicas, políticas, religiosas o filosóficas; reconocida públicamente como una de las universidades más importantes del país, formadora de personas cultas, con valores éticos y morales propios del humanismo; reconocida por su mentalidad emprendedora, comprometida con los principios de responsabilidad social y servicio a la comunidad y depositaria de las competencias profesionales y técnicas que el país requiere, para satisfacer las demandas y la problemática de la sociedad.”*<sup>32</sup>

---

<sup>31</sup> RSU-Construyendo País (Pág. 15)

<sup>32</sup> Agenda Institucional Universidad de Valparaíso 2005

Así, tomando en cuenta la necesidad de enfrentar los nuevos contextos, la Universidad de Valparaíso apuesta por la innovación y por *“alcanzar una mayor presencia institucional, que le permita acrecentar sus esfuerzos de cooperación regional, nacional e internacional, para constituirse en un espacio más abierto al diálogo, en el que puedan debatirse los grandes temas de interés local y mundial”*.<sup>33</sup>

Respecto a lo anterior, la Universidad de Valparaíso ha planteado que se requiere trabajar en dichos lineamientos de acción en la búsqueda de la excelencia en los resultados de los procesos formativos de sus estudiantes, *“sin perder la larga tradición de responsabilidad social que la ha caracterizado, ni el prestigio de sus acciones formativas, rigurosas e innovadoras, ni la fluida vinculación que ha mantenido con su entorno”*.<sup>34</sup>

Es en este proceso de adaptación donde se hace necesaria una formación académica que asegure estándares de calidad en materia de las competencias profesionales, incluyendo en ello elementos en los cuales los egresados sean capaces de desarrollarse tanto en el ámbito local como global, combinando la excelencia académica con una visión ética de la realidad en la que están insertos y que, de la misma forma, queden capacitados para seguir formándose.

En búsqueda de esta formación académica integral la Universidad de Valparaíso ha establecido en su Misión institucional la importancia del desarrollo de estrategias de vinculación con el medio social como uno de los elementos relevantes en la formación con calidad de sus egresados *“cumplir con sus funciones tradicionales... y las de expansión,*

---

<sup>33</sup> Ibid.

<sup>34</sup> Ibid.

*trascendencia, vinculación e integración con la sociedad; las de investigación, formación profesional y técnica, extensión y creación artística y las propias de su gestión institucional*".<sup>35</sup>

La Universidad de Valparaíso en una clara muestra de lo anterior ha comprometido su participación en el Consejo de Desarrollo Regional de Valparaíso, explicitando su interés por potenciar el adelanto regional, traspasando de esta forma las murallas de sus edificios y reconociendo la importancia de los distintos actores sociales que son también protagonistas de la realidad en la que estamos insertos.

Otro aspecto que refuerza lo anterior dice relación con la existencia de la Dirección General de Vínculos y Cooperación Internacional al interior del plantel, la cual está al servicio de la comunidad universitaria para articular e implementar iniciativas con el medio externo, regional, nacional e internacional como una manera de gestionar los procesos de Internacionalización de la Universidad.

Asimismo, y a través de la reciente creación de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, la Universidad de Valparaíso busca brindar oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional a sus estudiantes implementando programas de Bienestar y proyectos especiales que buscan articular espacios de promoción y participación tendientes a la generación de profesionales no sólo aptos para el desempeño en el mercado laboral, sino verdaderos actores sociales en el desarrollo de los ámbitos político, económico y social, que es donde cobra sentido el saber

---

<sup>35</sup> *Ibíd.*

no sólo por el ejercicio de la profesión sino como personas responsables de su propia realidad.

Siguiendo con esta idea, y como una manera de transformar al estudiante en un profesional socialmente responsable, es que se establece la participación de la Universidad de Valparaíso en el Proyecto MECE SUP *“Formación de profesionales con valores, actitudes y comportamientos que favorezcan el ejercicio de su Responsabilidad Social”*, figurando como Universidad Asociada en conjunto con otras casas de estudio del país. Dicho proyecto, financiado por el Ministerio de Educación, lleva dos años de ejecución al interior de la Universidad, trabajando con elementos asociados al concepto de Responsabilidad Social y apuntando esfuerzos en el “Área de Intervención Curricular”.

Todas las acciones desarrolladas por la Universidad de Valparaíso anteriormente mencionadas, como lo son su participación en el Consejo de Desarrollo Regional, la existencia de la Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional, la creación de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, su participación en el proyecto MECE SUP, entre otras, han sido algunos de los ejes de vinculación que ha implementado con el medio social, que se sostienen en la Visión y Misión institucional. Sin embargo, estas acciones no cuentan con un lineamiento común que desde la política institucional logré asociarlas. De esta manera se hace necesaria la investigación en relación a la pertinencia de la elaboración de un marco general que delimite y potencie el accionar de la institución en estas temáticas.

## 1.2.- Perspectiva Profesional

El trabajo social como disciplina ha valorado la participación como una herramienta de construcción de la realidad social. Desde esta lógica cobra importancia una intervención profesional que fomente la asociación de los diferentes actores sociales, potenciando la creación de espacios de participación donde los sujetos sociales actúen como actores protagónicos en los procesos de cambios.

Asimismo la profesión ha valorado la educación como una oportunidad de crecimiento tanto personal como social y que incide directamente en el desarrollo de una comunidad, región o país. Obedeciendo a los procesos de cambios sociales, económicos y políticos que se han venido produciendo, se hace necesario que desde la educación en general y desde la universitaria en particular, se generen nuevos escenarios formativos donde el traspaso de conocimientos se vea enriquecido con una formación valórica y ética que propicie finalmente la interiorización de un concepto emergente como es el de Responsabilidad Social universitaria.

Sin embargo, esta interiorización requiere que el concepto encuentre un espacio dentro de las políticas institucionales que permita abordar el tema de manera homogénea. Es así como desde la profesión, y recurriendo al rol de gestor social y articulador de políticas sociales, la disciplina encuentra un nuevo escenario de desarrollo en la tarea de potenciar la creación de estos espacios y de esta manera apoyar la tarea que ha venido realizando la Universidad de Valparaíso en materia de Responsabilidad Social Universitaria a través de la vinculación con el medio social.

### **1.3.- Perspectiva Personal**

Para el equipo seminarista, la ejecución de esta tesis presenta una característica especial y es que se enfrenta desde tres dimensiones o escenarios de acción: como profesionales, como alumnas de la Universidad de Valparaíso, y finalmente, como personas insertas en la sociedad. Cabe destacar que estos escenarios son igualmente importantes para el equipo seminarista y además son estos escenarios (universidad, sociedad, profesión) desde los cuales se hace necesario abordar esta investigación.

El primero de ellos dice relación con la pertinencia de una intervención profesional desde el trabajo social donde el equipo seminarista pretende ser un aporte en el fortalecimiento de la política institucional de la Universidad de Valparaíso, desarrollando nuevos ámbitos de acción profesional en la educación superior.

Por otra parte, y frente al hecho de pertenecer a esta institución académica, las alumnas seminaristas mantienen la convicción de ser actores responsables de todos los ámbitos de su quehacer académico y social.

Finalmente, y con la convicción de ser personas ciudadanas, responsables de los procesos de cambios sociales, se afirma que debemos ser actores protagónicos de todo aquellos ámbitos en los que se dan estos procesos y cambios.

Es así como la interacción natural que surge en estas tres dimensiones ya mencionadas, fundamenta el accionar de la presente intervención, tanto por la participación activa que le corresponde a este equipo seminarista en cada uno de ellos como por la relevancia que adquiere esta participación.

## **2.- Preguntas Significativas**

Como una manera de señalar los elementos presentes en la situación problema se plantean las siguientes preguntas significativas que nos entregaran una guía que permita dar mayor concreción a este.

- a) ¿Existen actualmente espacios de vinculación de la universidad de Valparaíso con el Medio Social local, regional y/o internacional?
- b) ¿Se cuenta desde la universidad con un modelo articulado que oriente los principales lineamientos de esta vinculación?
- c) ¿Los directivos Institucionales manifiestan algún grado de interés por generar estrategias de vinculación con el medio social?
- d) ¿Se reconoce alguna demanda por parte de los actores sociales de vincularse con la universidad de Valparaíso?
- e) ¿De existir estas demandas, se cuenta con alguna sistematización de ellas?

### **3.- Formulación del Problema**

Disociación en las acciones desarrolladas por la Universidad de Valparaíso en materia de vinculación con el medio social lo que dificulta reconocer las expectativas que nacen desde el medio y poder enfrentarlas bajo una política institucional ligada a la Responsabilidad Social Universitaria.

### **4.- Objetivos de la Investigación**

#### **4.1.- Objetivo General N° 1**

“Identificar los ejes de vinculación existentes entre la Universidad de Valparaíso y el Medio Social”

#### **Objetivos Específicos**

- “Conocer los espacios de encuentro existentes entre la universidad de Valparaíso y el medio social”
- “Conocer la naturaleza de los espacios de encuentro existentes entre la universidad de Valparaíso y el medio social”

#### **4.2.- Objetivo General N° 2**

“Conocer las principales expectativas que la universidad logra reconocer desde el Medio Social hacia la propia Universidad de Valparaíso”

### **Objetivos Específicos**

- “Identificar los ámbitos de acción viables que la Universidad de Valparaíso considera que pueda dar respuesta a las expectativas del medio social”.
- “Asociar las temáticas en las que convergen las expectativas del medio identificadas por la institución y los ámbitos de acción de ésta”.

### **4.3.- Objetivo General N° 3**

“Explorar una metodología eficiente de vinculación Universitaria con el Medio Social”

### **Objetivos Específicos**

- “Conocer las experiencias virtuosas de vinculación que se desarrollan al interior de la Universidad”

## 5.- Tipo de Investigación

La investigación a desarrollar será de tipo Descriptiva, ya que ésta permitirá al equipo seminarista describir la situación actual de la Universidad de Valparaíso en materia de Vinculación con el Medio social.

Los estudios descriptivos permiten medir o evaluar diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar y “buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”<sup>36</sup>.

La investigación Descriptiva permitirá a su vez realizar una medición, con la mayor precisión posible, de los fenómenos que integran el objetivo de la investigación y de esta manera dar respuesta a las preguntas significativas integrando las mediciones de cada variable para señalar cómo es y cómo se manifiesta el fenómeno de interés, pero sin indicar como se relacionan las variables medidas. Mediante este tipo de investigación, además de establecer el diagnóstico o situación real y así compararla con el modelo de la situación ideal, lograremos identificar la distancia que existe entre una situación y otra y la capacidad de la situación real de acercarse efectivamente al modelo. Una vez que se logren establecer estos parámetros se proyectará la acción futura que deberá enfrentarse para alcanzar dicho logro, traducido finalmente en una propuesta estratégica para el fortalecimiento de los vínculos de la Universidad con el Medio social.

---

<sup>36</sup> Hernández S. Roberto y otros, Metodología de la Investigación, Ed. Mc Graw Hill, segunda edición

### **5.1.- Del nivel de la Descripción**

La investigación será desarrollada en un nivel intensivo ya que para la recolección de los antecedentes se utilizarán técnicas cualitativas y cuantitativas sobre la base de un número reducido de casos (muestra) extraídos desde el total del universo y obedeciendo a ciertas categorías de selección que permitirán posteriormente realizar un análisis profundo del tema.

### **5.2.- Del Diseño de la Investigación**

El diseño de investigación se refiere al plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación y señala al investigador qué hacer para alcanzar sus objetivos de estudio<sup>37</sup>. Es así como la presente investigación se define como No Experimental, ya que para su desarrollo no se manipularán deliberadamente las variables, sino que se observará el fenómeno tal y como se presenta en su contexto original para luego proceder con su descripción.

### **5.3.- Dimensión de Temporalidad**

A su vez el estudio será de tipo Transeccional, ya que la recolección de datos se llevará a cabo en un momento y tiempo único y la descripción de variables, su incidencia e interrelación se evaluarán de acuerdo a un momento dado.

---

<sup>37</sup> *Ibíd.*

## 6.- Delimitación de la Unidad de Análisis

Se ha definido como **Universo** a toda la comunidad que compone la Universidad de Valparaíso, alumnos, académicos y funcionarios, que al año 2005 ascienden a 12.279 estudiantes, 426 académicos y 871 funcionarios, ascendiendo a un universo total de 3.576 personas.

Por otra parte, se ha definido como **población** a todos aquellos alumnos, académicos y funcionarios de la UV que se encuentren participando en programas y espacios que la universidad desarrolle en materia de vinculación con el medio social, así como aquellos proyectos e iniciativas universitarias que se ejecuten en relación a este tema.

Para lograr una investigación más precisa e intensa se trabajará con una muestra intencionada, no probabilística, ya que esta responde a los objetivos de la investigación y a la contribución que se espera hacer con esta. También se trabajará con sujetos tipos, debido a que en esta investigación lo fundamental será la riqueza y calidad de la información, más que la cantidad y estandarización de esta. De igual manera se hará necesario establecer una muestra de expertos en el tema a tratar, sobretodo porque se considera que su opinión será fundamental en el presente estudio.

RECOLECCIÓN  
DE  
DATOS

**B.- RECOLECCIÓN DE DATOS**

**1.- CATEGORÍAS DE LA MUESTRA INTENSIONADA**

CATEGORIA	DESCRIPCIÓN	DETALLE	FUNDAMENTACIÓN
<p><b>Unidades Administrativas de la Universidad de Valparaíso</b></p>	<p>Departamentos intrauniversitarios que desarrollan tareas de gestión y administración de la política institucional de la Universidad de Valparaíso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rectoría</li> <li>- Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional</li> <li>- Dirección de Asuntos Estudiantiles</li> <li>- Dirección de Extensión</li> </ul>	<p>La importancia de la participación de estos estamentos radica principalmente en lo relacionado a los ejes administrativos en los que se desarrollará presente seminario de título.</p>

<p><b>Unidades Académicas de la Universidad de Valparaíso</b></p>	<p>Unidades Directivas de formación académica y de generación de instancias activas de vinculación con el medio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facultad de Ciencias Sociales</li> <li>- Facultad de Odontología</li> </ul>	<p>Se determinan estas unidades por la dependencia administrativa del Consultorio Jurídico Social y la Clínica Odontológica Infantil, instancias en la que se otorgan prestaciones de servicios con sentido social a la comunidad.</p>
<p><b>Unidad de Programas y Proyectos</b></p>	<p>Iniciativas en las cuales se manifiestan estrategias de vinculación con el medio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Universidad del Adulto Mayor (UDAM)</li> <li>- Proyecto Villa Arauco</li> <li>- Proyecto MECE SUP de RSU</li> </ul>	<p>Se definen estos tres espacios de trabajo, dado que se encuentran en permanente desarrollo de estrategias de vinculación con diferentes instancias del medio social, ya sean, éstas públicas o privadas. En el caso del Proyecto Villa Arauco se ha</p>

<p><b>Unidades de Servicios Externos de la Universidad de Valparaíso</b></p>			<p>seleccionado porque su esencia la encuentra en la relación con el medio social.</p>
<p><b>Espacios Universitarios Institucionalizados que otorgan algún tipo de servicio a la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oficina de Asistencia Técnica Estadística</li> <li>- Laboratorio de Hormigones</li> <li>- Laboratorio de Mecánica de Suelos</li> <li>- Centro de Neurociencias de Valparaíso</li> <li>- Laboratorios de Inmunología</li> <li>- Laboratorio de Biología y Genética Molecular</li> <li>- Laboratorio de Micología</li> <li>- Laboratorio de Parasitología</li> </ul>	<p>Estos servicios han sido seleccionados porque la naturaleza de su vinculación con el medio está dada por el desarrollo de las ciencias y la tecnología, presentando con esta característica un acercamiento al proceso de investigación, propio de la labor de la educación superior universitaria.</p>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laboratorio de Virología</li> <li>- Laboratorio de Anatomía Patológica</li> </ul>	
--	--	--	--

## 2.- Técnicas de Recolección de Datos

Fuentes	Técnicas	Instrumentos
<b>Primarias:</b> Información recolectada mediante aplicación de cuestionarios y desarrollo de entrevistas	Cualitativas	Entrevistas en profundidad
<b>Secundarias o Bibliográficas:</b> Información obtenida mediante revisión documentaria	Cuantitativas	Cuestionario cerrado
		Revisión de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Archivos</li> <li>- Decretos</li> <li>- Datos estadísticos</li> <li>- Otros documentos</li> </ul>

**3.- Desglose de la muestra por categoría e instrumento a utilizar**

Categoría	Detalle	Instrumento	Número total de aplicación
Unidades Administrativas de la Universidad de Valparaíso	- Rectoría	Entrevista en profundidad	3 entrevistas a autoridades
	- Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional	Entrevista en profundidad	1 entrevista a autoridad
	- Dirección de Asuntos Estudiantiles	Entrevista en profundidad	1 entrevista a autoridad
	- Dirección de Extensión	Entrevista en profundidad	1 entrevista a autoridad
<b>Total</b>	<b>6 instrumentos aplicados</b>		

Categoría	Detalle	Instrumento	Número de aplicación	total de
Unidades Académicas de la Universidad de Valparaíso	- Facultad de Ciencias Sociales	Entrevista profundidad	3 entrevistas académicos	a
		Cuestionarios	15 cuestionarios alumnos	a
	- Facultad de Odontología	Entrevista profundidad	2 entrevistas académicos	a
		Cuestionarios	10 cuestionarios alumnos	a
<b>Total</b>	<b>30 instrumentos aplicados</b>			

Categoría	Detalle	Instrumento	Número de aplicación	total de
Unidad de Programas y Proyectos	- Universidad del Adulto Mayor (UDAM)	Entrevista en profundidad	2 entrevistas a académicos	
		Cuestionarios	5 cuestionarios alumnos	
	- Proyecto Villa Arauco	Entrevista en profundidad	1 entrevista a coordinadora	
		Cuestionario	4 cuestionarios a alumnos	
	- Proyecto MECE SUP de RSU	Entrevista en profundidad	1 entrevista a coordinadora	
		Cuestionario	2 cuestionarios a alumnos	
<b>Total</b>	<b>15 instrumentos aplicados</b>			

Categoría	Detalle	Instrumento	Número total de aplicación	de
<b>Unidades de Servicios Externos de la Universidad de Valparaíso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oficina de Asistencia Técnica Estadística</li> </ul>	Entrevista en profundidad	1 entrevista a funcionario	a
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laboratorio de Hormigones</li> </ul>	Entrevista en profundidad	1 entrevista a funcionario	a
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laboratorio de Mecánica de Suelos</li> </ul>	Entrevista en profundidad	1 entrevista a funcionario	a
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laboratorio Externo de Control de Calidad de Gestión Ambiental (QUIFAC)</li> </ul>	Entrevista en profundidad	1 entrevista a funcionario	a
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centro de Neurociencias de Valparaíso</li> </ul>	Entrevista en profundidad	1 entrevista a funcionario	a
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laboratorios de Inmunología</li> </ul>	Entrevista en profundidad	1 entrevista a funcionario	a

- Laboratorio de Biología y Genética Molecular	Entrevista en profundidad	1	entrevista a funcionario
- Laboratorio de Micología	Entrevista en profundidad	1	entrevista a funcionario
- Laboratorio de Parasitología	Entrevista en profundidad	1	entrevista a funcionario
- Laboratorio de Virología	Entrevista en profundidad	1	entrevista a funcionario
- Laboratorio de Anatomía Patológica	Entrevista en profundidad	1	entrevista a funcionario
<b>Total</b>	<b>11 instrumentos aplicados</b>		

<b>Entrevistas</b>	<b>26</b>
<b>Cuestionarios</b>	<b>34</b>
<b>Total</b>	<b>60</b>

4.- Operacionalización de Variables

Variable 1 VINCULACIÓN CON EL MEDIO SOCIAL	Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Subindicador
"Estrategias ejecutadas por la UV mediante las cuales se relaciona con diferentes actores sociales".	<p><b>Estrategias</b> Conjunto de mecanismos e instrumentos de formalización mediante los cuales se desarrolla la vinculación con el medio social.</p>	<p><b>Mecanismos</b> Planificaciones y proyectos que contemplan la vinculación</p> <p><b>Instrumentos de Formalización</b> Acuerdos establecidos entre algún organismo del medio social (público o privado) y la Universidad en que las partes se obligan sobre algún área de desarrollo.</p>	<p><b>Relevancia</b></p> <p><b>Privada</b></p> <p><b>Pública</b></p> <p><b>Personal</b></p> <p><b>Institucional</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidad</li> <li>- Interés</li> <li>- Existencia</li> <li>- Características</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existencia</li> <li>- Importancia</li> <li>- Características</li> <li>- Seguimiento</li> <li>- Eficiencia</li> </ul>

	<p><b>Actores sociales</b> Personas naturales y/o instituciones de orden público o privado que se relacionan en algún nivel con la universidad.</p>	<p><b>Públicos</b> Relacionados con el ámbito de los gobiernos locales y regionales.</p> <p><b>Privados</b> Relacionados con el ámbito de organismos con fines de lucro y organismos sociales con personalidad jurídica propia.</p>	<p><b>Individualización</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Razones por las que se vincula</li> <li>- Hace cuánto tiempo</li> <li>- Resultados</li> </ul>	
<p><b>Variable 2: EXPECTATIVAS</b></p>					
<p>Lo que el medio social espera del mundo universitario en relación a su actuación frente a determinados escenarios sociales que se traduce en oportunidades de desarrollo para la universidad</p>	<p><b>Dimensión</b> <b>Oportunidades de desarrollo</b> Áreas potenciales de desarrollo universitario en cada uno de sus procesos claves</p>			<p><b>Subdimensión</b> <b>Gestión</b> Acciones que realizan las universidades en función del conocimiento.</p> <p><b>Investigación</b> Actividades que comprenden, desde la generación de conocimientos por medio de la investigación de un fenómeno o cosa, hasta la aplicación de dichos conocimientos en la producción de un bien o servicio.</p>	<p><b>Indicadores</b> Desarrollo de principios y valores.</p>

	<p><b>Extensión</b> Conjunto de acciones de servicio a la comunidad que realiza la universidad por medio de sus dependencias, a fin de extender los beneficios de los recursos y conocimientos de que ella dispone</p>		
	<p><b>Docencia</b> Actividad de los académicos de la universidad dedicada a la enseñanza.</p>	<p><b>Escenarios sociales</b> Contingencias sociales frente a las cuales la universidad desarrolla alguna acción o respuesta</p>	
	<p><b>Temáticas</b> Materias desde donde se desarrolla la vinculación de la universidad con el medio social.</p>		<p>Individualización de los temas Importancia de los temas Reconocimiento de los temas</p>

## **5.- ACCIONES METODOLÓGICAS DEL SEMINARIO DE TITULO**

A continuación se realizará la presentación de todas aquellas acciones metodológicas desarrolladas por el equipo seminarista durante la elaboración del diseño de investigación y posterior ejecución de éste. Cabe señalar que cada una de estas acciones metodológicas cobran gran sentido para el equipo seminarista y han sido vitales en el levantamiento de los datos sobre los cuales se fundamenta el presente seminario de título.

De igual manera se presentará una calendarización de cada una de estas actividades.

### **5.1.- Revisión de Documentos**

Dentro de las técnicas de recolección de datos, una de las primeras acciones desarrolladas por este equipo tuvo relación con la revisión de documentos y bibliografía acorde a la temática principal de este seminario.

De esta manera se indagó sobre el tema de responsabilidad social universitaria, primero desde una perspectiva internacional, observando el planteamiento de la comunidad mundial en relación al concepto y luego, llevándolo a un ámbito más local, tanto en el país como en aquellas acciones desarrolladas al interior de la universidad. Esto se tradujo en la revisión de documentos del proyecto Universidad Construye País, pionera en el tema al interior de nuestro país, y también en seminarios de título desarrollados al interior de la propia universidad que se relacionaban directamente con la temática. Por último se revisó todo aquello

relacionado con el programa MECE SUP y la aplicación y ejecución de este proyecto al interior de nuestra casa de estudios.

Toda esta información fue de suma relevancia para la configuración del Estado del Arte y de los Elementos Referenciales con los cuales se desarrollará el Capítulo IV sobre los “Aspectos Teóricos Y Conceptuales De La Situación Ideal”

## **5.2.- Participación en Charlas y Seminarios**

Otra de las acciones metodológicas desarrolladas por este equipo fue su participación en charlas y seminarios realizados en diversas universidades de la región y enfocados en la internacionalización de los procesos de educación y en los desafíos de la Universidad socialmente Responsable.

El primero de ellos fue el seminario denominado ***Proyecciones de la Relaciones de Chile y Asia, el Rol de las Universidades***, el cual fue realizado en la Universidad Católica de Valparaíso como una acción del Comité Nacional de Coordinación de las Universidades y Gobiernos Regionales, presidido por don Juan Riquelme Zuchet, Rector de la Universidad de Valparaíso y Presidente del Consejo de Rectores de la Región de Valparaíso. Este seminario estuvo enfocado en la temática de la internacionalización de la educación, el fortalecimiento de los vínculos internacionales de nuestro país y sus posibilidades de desarrollo económico y cultural, cobrando gran importancia en esto el rol proactivo que las universidades debieran asumir en este proceso.

La experiencia recogida por el equipo seminarista en esta instancia fue fundamental a la hora de sentar las bases en otro de los temas importantes para el desarrollo de este seminario y que es el de la Internacionalización de la educación y el intercambio académico y estudiantil, materias incluidas dentro del Estado del Arte y relacionadas con este seminario por la participación de la Universidad de Valparaíso en la Red de Cooperación para la Integración de la Universidad con el Medio, Red COPIUM.

Otra de las acciones desarrolladas por este equipo seminarista fue su participación en la **Escuela de Otoño**, organizada por la Oficina de Responsabilidad Social Universitaria, instancia que surge desde la suscripción de la Universidad de Valparaíso al proyecto Mece-Sup.

Ambas experiencias de participación se transforman en instancias claves que permiten al equipo seminarista recoger información de vanguardia en relación a las temáticas abordadas.

### **5.3.- Investigación en Terreno**

Otra de las acciones metodológicas fue la investigación en terreno realizada por el equipo seminarista en dos instituciones consideradas claves para el proceso de recolección de datos.

Por una parte, y en concordancia con el tema de responsabilidad social universitaria, se realizó una visita de acercamiento a la **Universidad del Adulto Mayor, UDAM**, instancia de formación académica orientada a los adultos mayores, ofrecida por la universidad de Valparaíso a la comunidad, y que se constituye una experiencia de responsabilidad social por los principios y valores que la rigen e iluminan.

Por otra parte, se realizó una visita al **Comité para la Democratización de la Informática (CDI en adelante)**, ONG ligada al mundo empresarial que busca superar la brecha digital y que se encuentra trabajando fuertemente con el concepto de responsabilidad social empresarial. En esta ONG las empresas juegan un rol preponderante, ya que se busca que éstas se hagan parte de la iniciativa de CDI financiando **Escuelas de Informática y Ciudadanía (EIC)**, las que son abiertas a la comunidad y donde se trabaja por la alfabetización digital en un contexto donde además se instalan herramientas de ciudadanía.

La labor de CDI se encuentra fuertemente respaldada por la Multinacional Microsoft, empresa que entrega gratuitamente las licencias sus softwares de Windows y que además financia algunas EICs. Es por esto que el concepto de Responsabilidad Social Empresarial está fuertemente instalado en esta Organización, cuya experiencia ha servido al equipo seminarista para abordar este concepto, entendiendo la teoría desde una visión práctica.

Conocer el funcionamiento de ambas organizaciones ha sido una herramienta importante para este equipo en el desarrollo del presente seminario y en la elaboración de la investigación que lo sostiene.

#### **5.4.- Encuentro con Informantes Claves**

Una importante estrategia metodológica desarrollada por el equipo seminarista fue el encuentro con informantes claves donde se obtuvo información de primera fuente sobre los principales lineamientos necesarios a abordar en este seminario para responder así a las temáticas actuales. De esta manera se logró reconocer la importancia de ciertos temas ligados a los conceptos de Responsabilidad Social Universitaria y Vinculación con el Medio desde distintas miradas y obedeciendo también a distintas corrientes.

Uno de estos encuentros fue el con el Sr. Rodrigo Carreño, alumno seminarista de la carrera de trabajo social de la Universidad de Valparaíso y quien se encuentra fuertemente ligado a la Oficina de Responsabilidad Social Universitaria, desarrollando su Seminario de Título en esta organización Universitaria específicamente en el Proyecto MECE-SUP que se ejecuta desde esta oficina y aportando la visión que los alumnos participantes de este proyecto tienen en relación al concepto de RSU.

De igual manera, y como una forma de conocer la voz oficial de la Universidad en materia de Responsabilidad Social Universitaria, se realizó un encuentro con el Director de Asuntos Estudiantiles, Sr. Mauricio Ureta Bernal, aportando la visión institucional sobre el tema. Asimismo cabe señalar que el presente seminario de título se encuentra bajo la dependencia administrativa de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, por lo que el contacto directo con el Sr. Mauricio Ureta Bernal cobra gran importancia durante todo el desarrollo de este seminario.

Otro de los informantes considerados claves por este equipo seminarista debido a la importancia de su figura dentro del Consejo Regional y a su participación en la Comisión Universidades y Desarrollo Regional es el Señor Manuel Tobar. A través de su figura se logra obtener la visión del gobierno local respecto al tema de vinculación de las universidades con el medio social y la importancia de este ejercicio para el desarrollo local, regional y nacional.

La visión de la sociedad civil y de las organizaciones que la componen fue recogida gracias al apoyo brindado por Gonzalo Cowley, director del Comité para la Democratización de la Informática (CDI). La comunicación con este informante permitió obtener la perspectiva civil de dos de los principales temas de este seminario, a saber, RSU y la importancia de la Vinculación de la Universidad con el Medio Social.

En el marco del desarrollo del presente seminario de título, mantiene una reunión con Karen Riveros y Perla Cisternas de la Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional, con el fin de conocer las acciones que este departamento realiza y la visión institucional respecto a la vinculación con el medio social.

Por otro lado, con el objetivo de conocer la estructura de la Universidad de Valparaíso, en materia del organigrama institucional, se sostiene una reunión con la Sra. María Teresa Sánchez, docente de la Escuela de Trabajo Social y encargada de la Unidad de Acreditación de la Calidad de nuestra casa de estudios, quien nos esclarece dudas respecto al modo de funcionamiento institucional en su organigrama interno y permite el acceso a dicho documento el cual se incluye en el presente seminario de título.

Finalmente se debe mencionar la importancia de los aportes hechos por el académico de la carrera de trabajo social de la universidad de Valparaíso, Sr. Christian Corvalán Rivera, quien en su rol de profesor guía de este seminario estuvo presente continuamente durante todo el proceso de tesis, pero quien además aportó la visión institucional, desde el ejercicio de la docencia, de los temas de RSU y Vinculación con el Medio.

### **5.5.- Elaboración y Aplicación de Cuestionarios**

Otra de las acciones metodológicas de este seminario, vital para el proceso de levantamiento de datos, fue la elaboración y aplicación de instrumentos, específicamente de los cuestionarios que debían ser aplicados para obtener la información necesaria para la presentación del diagnóstico.

Es así como se realizó en una primera instancia un tipo de cuestionario que antes de ser aplicado a la población determinada como objetivo, fue probado en otros sujetos tipos previamente escogidos. Luego de esto se le da su forma original al instrumento el cual es finalmente aplicado. En otro apartado se dará a conocer la cantidad de cuestionarios y la nómina de sujetos a quienes se les aplico efectivamente el instrumento.

## **5.6.- Elaboración y Desarrollo de Entrevistas**

Atendiendo principalmente a la operacionalización de las variables se desarrollaron los principales lineamientos de las entrevistas que serian posteriormente aplicadas a académicos, estudiantes, funcionarios y autoridades de la Universidad de Valparaíso. En otro apartado se dará a conocer la cantidad de entrevistas y la nómina de sujetos a quienes se les aplicó efectivamente el instrumento.

## 6.- DESGLOCE DE LA MUESTRA POR CATEGORÍA E INSTRUMENTO UTILIZADO

Categoría	Detalle	Instrumento	Número total de aplicación
Unidades Administrativas de la Universidad de Valparaíso	- Rectoría	Entrevista en profundidad	1 entrevista a autoridades
	- Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional	Entrevista en profundidad	1 entrevista a autoridad
	- Dirección de Asuntos Estudiantiles	Entrevista en profundidad	1 entrevista a autoridad
	- Dirección de Extensión	Entrevista en profundidad	1 entrevista a autoridad
<b>Total</b>			<b>4 instrumentos aplicados</b>

<b>Categoría</b>	<b>Detalle</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Número total de aplicación</b>
<b>Unidades Académicas de la Universidad de Valparaíso</b>	- Facultad de Ciencias Sociales	Entrevista en profundidad Cuestionarios	1 entrevista a académicos 45 cuestionarios a alumnos
	- Facultad de Odontología	Entrevista en profundidad Cuestionarios	1 entrevista a académico 0 cuestionarios a alumnos
	<b>47 instrumentos aplicados</b>		
	<b>Total</b>		

<b>Categoría</b>	<b>Detalle</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Número total de aplicación</b>
<b>Unidad de Programas y Proyectos</b>	- Universidad del Adulto Mayor (UDAM)	Entrevista en profundidad Cuestionarios	1 entrevista a coordinadora 0 cuestionarios a alumnos
	- Proyecto Villa Arauco	Entrevista en profundidad Cuestionario	1 entrevista a coordinadora 0 cuestionarios a alumnos
	- Proyecto MECE SUP de RSU	Entrevista en profundidad Cuestionario	1 entrevista a coordinadora 0 cuestionarios a alumnos
	<b>Total</b>		

Categoría	Detalle	Instrumento	Número total de aplicación
<b>Unidades de Servicios Externos de la Universidad de Valparaíso</b>	- Oficina de Asistencia Técnica Estadística	Entrevista en profundidad	0 entrevista a funcionario
	- Laboratorio de Hormigones	Entrevista en profundidad	1 entrevista a funcionario
	- Laboratorio de Mecánica de Suelos	Entrevista en profundidad	0 entrevista a funcionario
	- Laboratorio Externo de Control de Calidad de Gestión Ambiental (QUIFAC)	Entrevista en profundidad	0 entrevista a funcionario

- Centro de Neurociencias de Valparaíso	Entrevista en profundidad	1 entrevista a funcionario
- Laboratorios de Inmunología	Entrevista en profundidad	1 entrevista a funcionario
- Laboratorio de Biología y Genética Molecular	Entrevista en profundidad	1 entrevista a funcionario
- Laboratorio de Micología	Entrevista en profundidad	1 entrevista a funcionario
- Laboratorio de Parasitología	Entrevista en profundidad	1 entrevista a funcionario
- Laboratorio de Virología	Entrevista en profundidad	1 entrevista a funcionario

	- Laboratorio de Anatomía Patológica	Entrevista en profundidad	1 entrevista a funcionario
<b>Total</b>	<b>8 instrumentos aplicados</b>		

<b>Entrevistas</b>	17
<b>Cuestionarios</b>	27
<b>Total</b>	44

7.- CALENDARIZACIÓN DE LAS ACCIONES METODOLÓGICAS

Mes	Abril					Mayo					Junio					Julio					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Actividad/Semana																					
Revisión de Documentos		x	x	x	x																
Participación en charlas y seminarios		x									x										
Encuentro con informantes claves					x		x	x													
Diseño de la investigación										x	x	x	x								
Desarrollo de instrumentos cuestionarios															x	x					
Prueba de cuestionarios																	x	x			

Mes	Agosto					Septiembre					Octubre					Noviembre				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Actividad/Semana	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Aplicación de cuestionarios			x	x	x															
Elaboración de entrevistas						x	x	x												
Aplicación de entrevistas											x	x	x							
Levantamiento de datos														x	x	x	x			
Elaboración y entrega Documento Final																x	x	x	x	x

CONFIGURACIÓN DE LA  
SITUACIÓN REAL

## Presentación

El siguiente apartado es una descripción de los resultados de las acciones metodológicas realizadas por el equipo seminarista con el fin de cumplir con el objetivo de desarrollar un primer acercamiento a una investigación diagnóstica descriptiva, que nos permitirá *“Identificar los ejes de vinculación existentes entre la Universidad de Valparaíso y el Medio Social”*, *“Conocer las principales expectativas que nacen desde el Medio Social hacia la Universidad de Valparaíso”* e *“Identificar mecanismos eficientes de vinculación Universitaria con el Medio Social”*, objetivos generales planteados en el diseño de la investigación y que finalmente serán esenciales en la configuración de la situación real de la Universidad de Valparaíso en materia de vinculación con el medio.

De esta forma, se presenta a continuación tres elementos relevantes en el desarrollo del diagnóstico:

1. Cuestionarios: presentación de los resultados arrojado por los cuestionarios aplicados a los estudiantes de la Escuela de Derecho de la Universidad de Valparaíso.
2. Entrevistas: matriz de análisis de entrevistas aplicadas de acuerdo a pauta preestablecida.
3. SITUACIÓN REAL: configuración de la situación real por proceso de desarrollo universitario, para dar paso al capítulo siguiente, en que se presentará un análisis comparativo entre la “SITUACIÓN IDEA” y la “SITUACIÓN REAL”.

## DATOS ARROJADOS POR APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS

Se crean cuestionarios basados en el escalamiento de Likert<sup>38</sup>, que consiste en *“un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos”*, es decir se les presenta a las personas una serie de afirmaciones, para lo cual deben elegir una de las cinco categorías, que representan un puntaje para cada afirmación, como para cada ítem y finalmente, para todo el cuestionario.

### 1.- DE LA LABOR DE LA UNIVERSIDAD COMO INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Los cuestionarios fueron aplicados a 27 estudiantes de la Escuela de Derecho quienes participan del Consultorio Jurídico Social de la Universidad de Valparaíso, de los cuales se descartó el análisis de tres de ellos por presentar ítems sin respuesta o contestadas al azar de acuerdo a lo visualizado por el equipo seminarista, por lo que a continuación se presentan los datos obtenidos en 24 cuestionarios.

Las categorías que se presentan como alternativas para cada afirmación en cada ítem son: “Indispensable”, “Sumamente Importante”, “Medianamente Importante”, “Poco Importante” y “No se Toma en Cuenta”, adjudicando para cada una de ellas un puntaje de 5, 4, 3, 2 y 1, respectivamente.

Para un total de 24 cuestionarios en análisis, el puntaje mayor alcanza a los 120 puntos y el mínimo a 24 puntos.

---

<sup>38</sup> “Metodología de la Investigación”, Roberto Hernández Sampieri, Edición Mac Graw Hill, México, 1998.

Asimismo, se considerará un valor por puntaje ponderado que dará cuenta de la categoría de análisis, determinado de la siguiente forma:

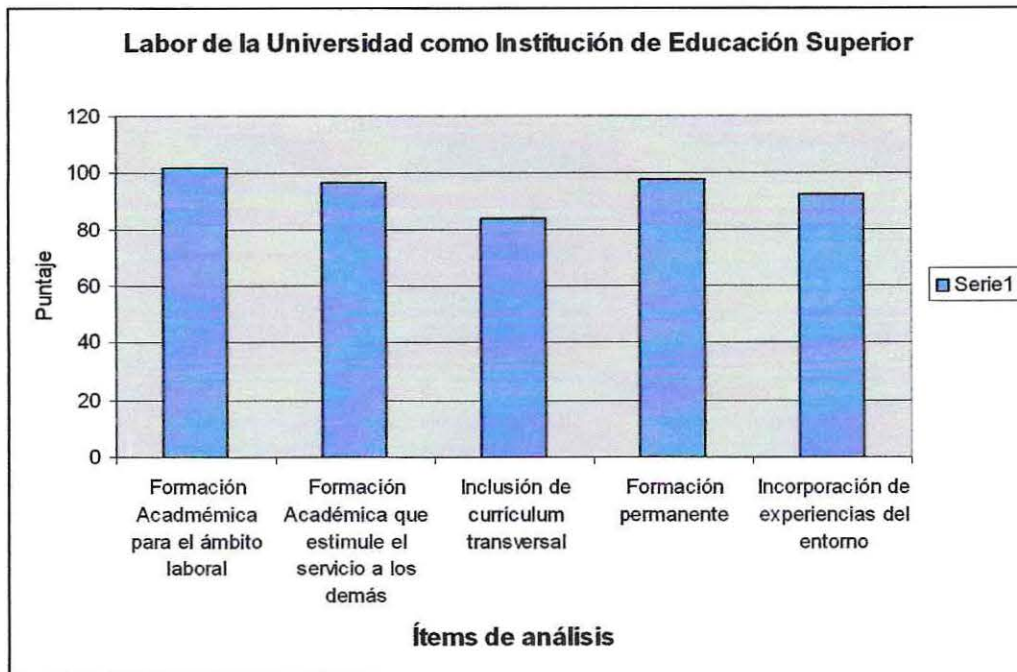
*Grado de Importancia:*

Grado de Importancia	Puntaje
Alta – Alta	101 a 120
Alta – Baja	81 a 100
Media – Alta	61 a 80
Media – Baja	41 a 60
Baja – Alta	21 a 40
Baja – Baja	0 a 20

Puntaje ponderado para cada ítem:

Ítem	Puntaje
Indispensable	109 a 120
Sumamente Importante	96 a 108
Medianamente Importante	72 a 95
Poco Importante	48 a 71
No se toma en cuenta	Menos de 47
Baja – Baja	0 a 20

### 1.1.- Gráfico



### 1.2.- Análisis del Ítem

Para dicha categoría el objetivo planteado dice relación con descubrir el valor que otorgan a la “Universidad” (más allá de la Universidad de Valparaíso propiamente tal), como institución de educación superior en sus diferentes aspectos. Las afirmaciones fueron iluminadas por la Declaración de Educación Superior, sobre las Universidades Socialmente Responsables.

El puntaje ponderado mayor es arrojado en la primera afirmación relacionada con la valoración por la formación académica para un óptimo “desempeño laboral”, que presenta 102 puntos, presentándose “por sobre” el ítem siguiente, en el que se afirma la importancia de la formación académica como una forma de servir a los demás, que presenta un puntaje final de 97 puntos, distanciándose por 5 puntos.

El puntaje mínimo que presentan las afirmaciones de los estudiantes, es en materia de la inclusión de un currículum transversal, lo que llama la atención de sobremanera, por la tendencia observada en la revisión de documentos (en el Estado del Arte) en el que se evidencia que cada vez más progresivamente las disciplinas se interponen unas con otras, con el fin de dar tratamientos a problemas sociales de manera más acabada, con el objeto de que las universidades cumplan con su rol de ser responsables socialmente y que se comprometan con el desarrollo social local, nacional y global.

La categoría es evaluada con un valor Alto – Bajo (94,6 puntos), lo que es considerado medianamente bajo para las expectativas planteadas por el equipo seminarista, ya que las afirmaciones son más bien idealistas y se encuentran compuestas por la Declaración Mundial sobre Educación y que da cuenta, por tanto, de las expectativas globales, acorde a los contextos sociales.

## **2.- DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO**

Se les pregunta también a los estudiantes sobre la visión que ellos poseen de la propia Universidad de Valparaíso, categorizando los valores y principios que ha establecido por el Proyecto Construye País respecto a una universidad socialmente responsable.

## 2.1.- Valores y principios que la Universidad de Valparaíso desarrolla en su labor educativa y social.

Las categorías que se presentan como alternativas para cada afirmación en cada ítem son: "Muy de acuerdo", "De acuerdo", "Ni en acuerdo ni en desacuerdo", "En desacuerdo" y "Muy en desacuerdo", adjudicando para cada una de ellas un puntaje de 5, 4, 3, 2 y 1, respectivamente.

Asimismo, se considerará un valor por puntaje ponderado que dará cuenta de la categoría de análisis, determinado de la siguiente forma:

### *Grado de Importancia*

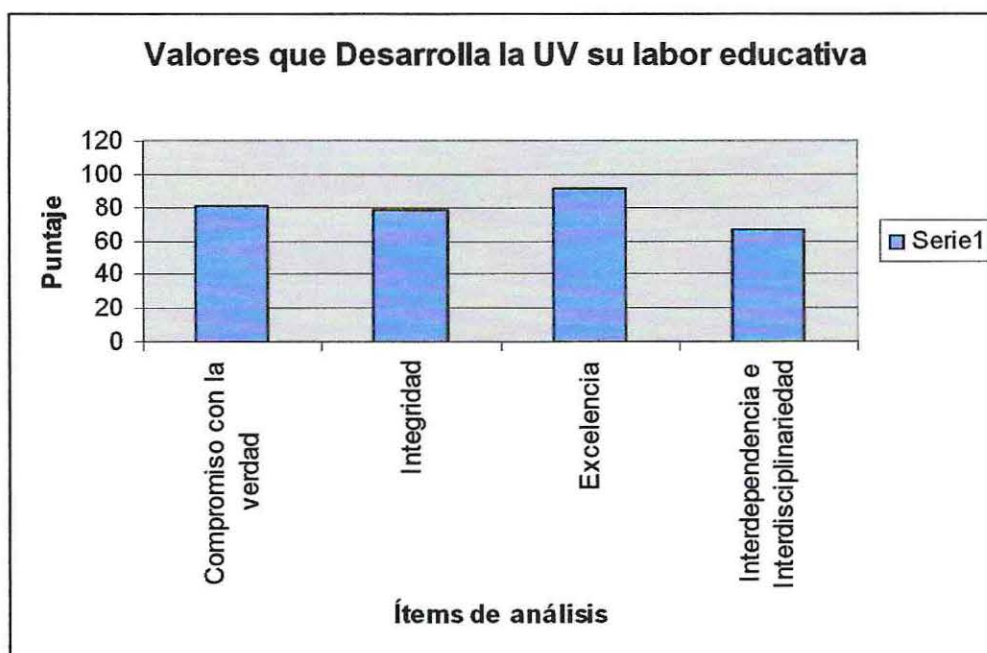
Grado de Importancia	Puntaje
Alta – Alta	101 a 120
Alta – Baja	81 a 100
Media – Alta	61 a 80
Media – Baja	41 a 60
Baja – Alta	21 a 40
Baja – Baja	0 a 20

Para un total de 24 cuestionarios en análisis el puntaje mayor alcanza a los 120 puntos y el mínimo a 24 puntos.

Puntaje ponderado para cada ítem:

Ítem	Puntaje
Muy de acuerdo	109 a 120
De acuerdo	96 a 108
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	72 a 95
En desacuerdo	48 a 71
Muy en desacuerdo	Menos de 47

## 2.2.- Gráfico



## 2.3.- Análisis del Ítem

La categoría en general arroja un puntaje ponderado total que alcanza los 79,25 puntos, lo que es considerado con el valor Medio – Bajo y representa el valor más bajo de todas las categorías analizadas por el instrumento.

Las afirmaciones fueron obtenidas por los principios y valores que el proyecto “Universidad Construye País” ha consensuado como valores relevantes en el desempeño de la universidad como casa de estudios en materia institucional.

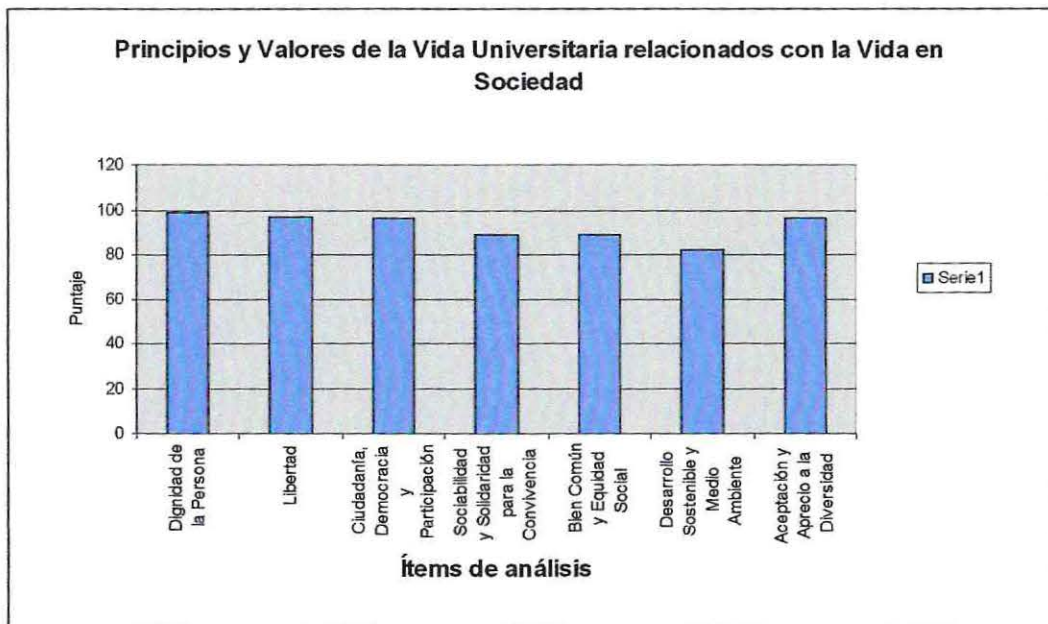
El ítem que representa el valor más bajo es el relacionado con la “Interdependencia e Interdisciplinariedad” (66 puntos), ambas categorías han sido evaluadas de alguna manera en ítems anteriores, que pueden dar cuenta de la estructura de la Universidad de Valparaíso, que se

distribuye en diferentes Facultades y Escuelas en diferentes comunas de la Región de Valparaíso y otras regiones, lo que dificulta que exista de alguna manera el trabajo en redes; y una vez más se evidencia la capacidad de generar estrategias interdisciplinarias, según la opinión de los estudiantes de derecho a quienes se les aplica el instrumento.

El ítem que presenta el valor más alto es el vinculado con la Excelencia, el cual es evaluado con un puntaje ponderado de 91 puntos, lo que representa un importante recurso con el que cuenta la Universidad de Valparaíso, representado por la alta valoración que le otorgan sus propios estudiantes en esta materia.

### 3.- PRINCIPIOS Y VALORES DE LA VIDA UNIVERSITARIA RELACIONADOS CON LA VIDA EN SOCIEDAD.

#### 3.1.- Gráfico



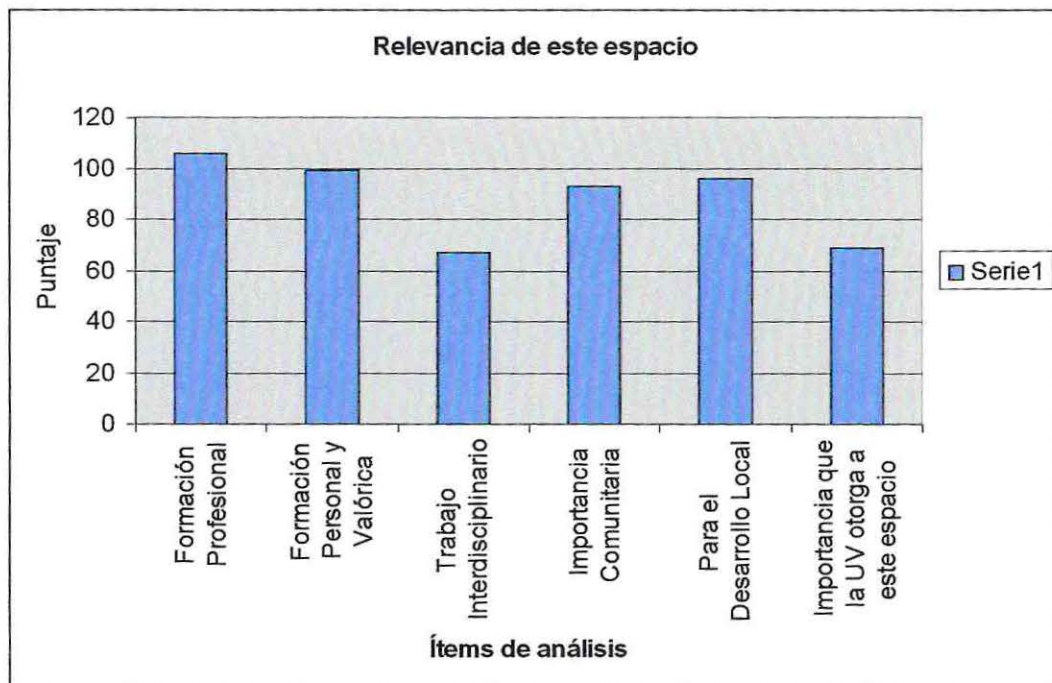
### 3.2.- Análisis del Ítem

Altos valores se pueden observar en toda esta categoría, lo que permite afirmar que existe una alta evaluación por parte de los estudiantes de la universidad, respecto a la vida universitaria, destacándose el valor por la dignidad humana por sobre todos los otros ítems. Por otro lado, la valoración más baja es la que reconocen en el relacionado con el desarrollo sostenible y el medio ambiente.

El equipo seminarista no logra reconocer si esta situación dice relación con la inexistencia de políticas institucionales en materia de medio ambiente que unifique criterios de comportamiento al interior de la institución, pero creemos que puede ser una explicación a este resultado.

## 4- SOBRE LA VINCULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO CON EL MEDIO SOCIAL

### 4.1.- Gráfico De la relevancia de este espacio



#### **4.2.- Análisis del Ítem**

Los ítems de análisis en esta categoría apuntaron en lo general al grado de valoración que adjudican los estudiantes a este espacio como eje de vinculación de la Universidad de Valparaíso con el medio social. De la misma forma, se evaluó la valoración que otorgan a la importancia del lugar de vinculación para su formación profesional, para su formación valórica y personal, del trabajo interdisciplinario, la relevancia para la comunidad de los servicios prestados, para el desarrollo local y de la importancia que le otorga la Universidad de Valparaíso a este espacio (Consultorio Jurídico Social).

Los datos arrojados en esta categoría apuntan a una baja valoración para los ítems de “trabajo interdisciplinario” (67 puntos) y de la “valoración otorgada por la Universidad de Valparaíso” (69 puntos).

Respecto al primero, lo que llama la atención es la baja valoración que otorga a este respecto las afirmaciones escogidas por los estudiantes, alcanzando un puntaje ponderado de 67 puntos, siendo el ítem más bajo de la categoría, algunos alumnos afirmaron al equipo seminarista que aún cuando se encuentran en conocimiento que existen otras carreras vinculadas al Consultorio Jurídico Social, como psicología y trabajo social, no existiría contacto con ellos, lo que puede explicar el resultado arrojado por el instrumento.

Por otro lado, reconocen una baja valoración otorgada por la Universidad de Valparaíso al Consultorio Jurídico Social, sin embargo, el instrumento no logra rescatar los fundamentos de dicha afirmación.

Para el resto de los ítems se logra visualizar una alta valoración, sobresaliendo la importancia que le adjudican al espacio para su formación profesional “por sobre” su formación personal y valórica, aunque sólo se presentan 7 puntos de diferencia.

La categoría general fue evaluada con un puntaje ponderado que alcanza los 88,3 puntos, representando un valor “Alto – Bajo”, lo que se encuentra por sobre las expectativas del equipo.

## 5.- RECONOCIMIENTO DE OTROS ESPACIOS DE VINCULACIÓN

Con el fin de descubrir *si los estudiantes conocen otros espacios de vinculación que la Universidad de Valparaíso con la comunidad*, se les pregunta sobre aquello y además se les solicita que mencionen alguno en caso de que la respuesta sea afirmativa.

### 5.1.- Gráfico

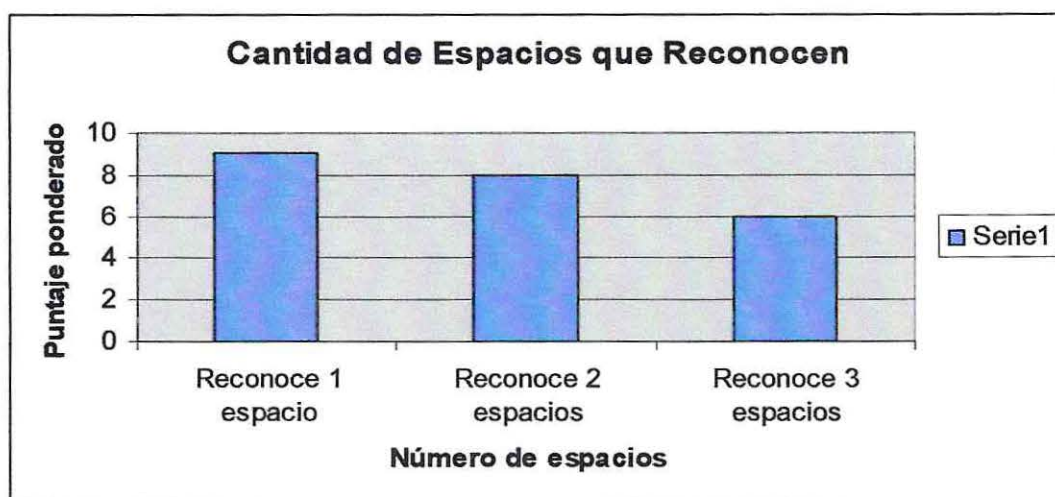


Para la respuesta afirmativa, mencione alguno:

De un total de 15 respuestas afirmativas, existe un total de:

Reconocen (...) espacios	Cantidad de respuestas	Puntaje ponderado
1 espacio	9 personas	9 puntos
2 espacios	4 personas	8 puntos
3 espacios	2 personas	6 puntos

## 5.2.- Gráfico



Entre las líneas o espacios de vinculación que se mencionan se encuentran:

Líneas o espacios mencionados	Cantidad de veces que se menciona
Consultorio de Psicología (Consultorio Jurídico Social)	10 veces
Clínica Odontológica	5 veces
Trabajo Social (Consultorio Jurídico Social)	3 veces
Club Alerta	1 vez

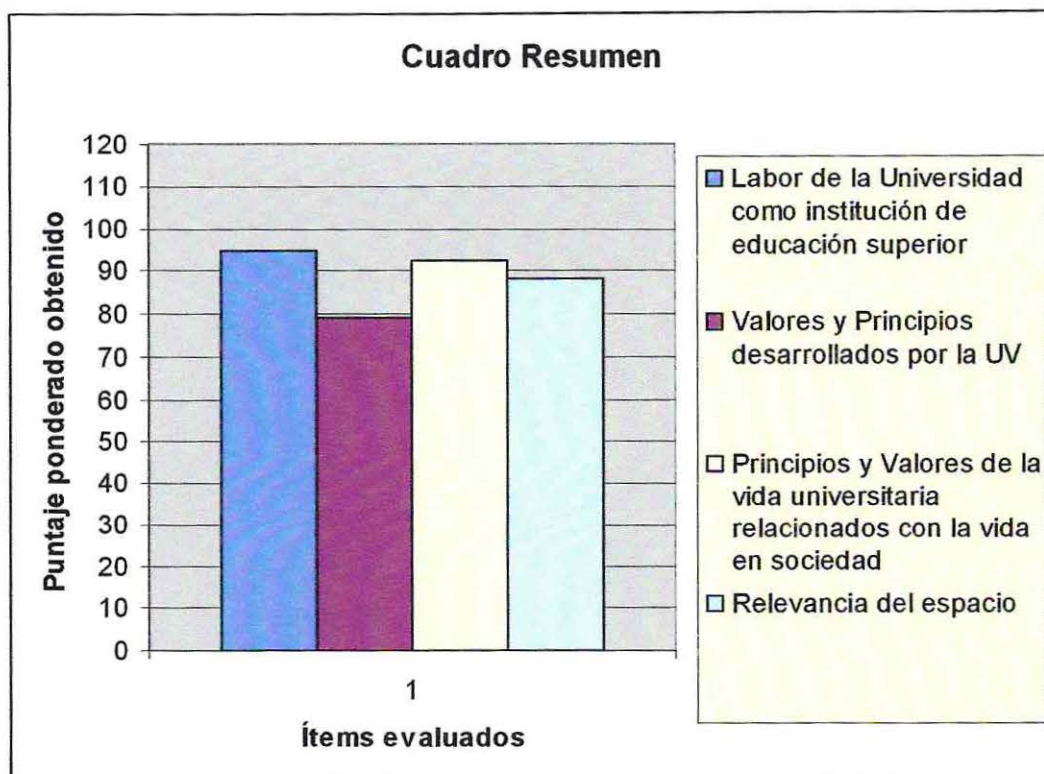
Universidad del Adulto Mayor (UDAM)	1 vez
Prácticas médicas	1 vez
Sala El Farol	1 vez
Preuniversitario Popular de la Escuela de Derecho	1 vez

### 5.3.- Análisis del Ítem

Para esta categoría sólo un 62,5% de los instrumentos recolectados afirma y reconoce algún otro espacio o eje de vinculación de la Universidad de Valparaíso con el medio social. Y por otro lado, un 37,5% afirma no conocer otra iniciativa institucional en esta materia.

Finalmente, sólo logran reconocer 8 espacios o iniciativas de vinculación, lo que denota un bajo conocimiento de las diferentes labores e iniciativas que desarrolla la Universidad de Valparaíso, que puede ser explicada, al igual que algunos ítems anteriores, por su distribución geográfica la que aleja a cada disciplina de otras, lo que provoca desconocimiento de las diversas actividades que desarrolla la Universidad en la región y fuera de ella.

## 6.- GRÁFICO RESUMEN DE TODOS LOS ÍTEMS



## 7.- A MODO DE SÍNTESIS

Se puede afirmar que 3 de las 4 categorías de análisis que se pretendían descubrir con la aplicación del instrumento, arrojan un valor alto – bajo, lo que es determinante al momento de concebir la opinión de los estudiantes y la importancia de ello para la implementación de una política institucional atingente a las necesidades de la propia universidad como acorde a las valoraciones y expectativas de los diferentes estamentos que componen la comunidad universitaria, siendo completamente relevante la de los estudiantes.

De la misma forma, se hace necesario revisar las acciones mediante las cuales se vincula la universidad con la comunidad estudiantil

y con el medio ambiente en materia de la aplicación de valores y principios que dan sus sellos distintivos a la hora de emitir algún juicio respecto a ella, ya que es el ámbito donde presenta la menor valoración de las 4 categorías analizadas.

## DESARROLLO DE ENTREVISTAS Y ANÁLISIS DE CONTENIDO

### Presentación

A continuación se presentan los resultados arrojados por las entrevistas en profundidad aplicadas a directores de los servicios externos de la Universidad de Valparaíso, Académicos y Autoridades de la misma Universidad relacionados con el tema de Vinculación con el Medio Social.

Cabe señalar que de un total de 26 entrevistas programadas, 14 fueron efectivamente desarrolladas, con una duración promedio de 45 minutos cada una.

Para realizar la configuración de la situación real que enfrenta la Universidad de Valparaíso en materia de vinculación con el medio social se desarrollará un análisis de contenido de las entrevistas realizadas, obedeciendo a la pauta creada para la aplicación de éstas. De igual manera el análisis se abordará desde tres dimensiones principales, a saber, "Estrategias y Mecanismos de Vinculación", "Actores Sociales" y finalmente "Relevancia de la Vinculación"<sup>39</sup>.

El estudio es el resultado que arroja la matriz de análisis de entrevistas por dimensión y subdimensión, despejando de la misma forma los indicadores y subindicadores que para cada una de ella fue operacionalizada. Se presentan además algunos diagramas radiales, que representan algunas experiencias virtuosas en materia de vinculación, en la dimensión referida a los "Actores Sociales". Finalmente, con la

---

<sup>39</sup> El análisis contempla la interpretación de los datos obtenidos de las matrices de análisis que se encuentran en el capítulo "Anexos" del presente documento.

obtención y análisis de estos datos, se configura el estado de la situación real en la que se encuentra la Universidad de Valparaíso en materia de vinculación.

## **1.- ESTRATEGIAS DE VINCULACIÓN**

Sobre esta dimensión específicamente, cabe señalar, que fue aplicada a aquellos directores o funcionarios de los principales servicios externos de la Universidad de Valparaíso individualizados anteriormente en el capítulo que se refiere al “Levantamiento de los Datos”. También se consideraron en este análisis los datos aportados por la Dirección de Extensión y Comunicaciones, Consultorio Jurídico Social, el Proyecto Villa Arauco y la Universidad del Adulto Mayor.

La definición operacional conlleva otras dos subdimensiones que pretenden ser despejadas con la aplicación de una pauta de entrevistas en profundidad realizadas a los distintos departamentos de servicios externos de la Universidad de Valparaíso, como también a otras experiencias virtuosas mencionadas recientemente. A continuación se vuelve a presentar parte de la matriz de operacionalización de variables, a modo de recordatorio.

Variable 1 VINCULACIÓN CON EL MEDIO SOCIAL	Dimensión	Subdimensión
"Estrategias ejecutadas por la UV mediante las cuales se relaciona con diferentes actores sociales".	<p><b>Estrategias</b></p> <p>Conjunto de mecanismos e instrumentos de formalización mediante los cuales se desarrolla la vinculación con el medio social.</p>	<p><b>Mecanismos</b></p> <p>Planificaciones y proyectos que contemplan la vinculación</p> <hr/> <p><b>Instrumentos de Formalización</b></p> <p>Acuerdos establecidos entre algún organismo del medio social (público o privado) y la Universidad en que las partes se obligan sobre algún área de desarrollo.</p>

El cuadro que prosigue representa una síntesis que da cuenta de los principales proyectos de vinculación que la Universidad de Valparaíso se encuentra desarrollando a través del trabajo de cada uno de los servicios externos. Posteriormente se entregará el análisis de contenido de la dimensión.

Cabe señalar que este resumen de proyectos de vinculación sólo se refiere a los proyectos que hoy se encuentra ejecutando la Universidad de Valparaíso a través de los departamentos y servicios externos que fueron considerados en la muestra de esta investigación y no de toda la Universidad de Valparaíso.

### 1.1.- Cuadro Resumen de Proyectos

Departamento	Proyectos	Características
Centro de Neurociencias de Valparaíso	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proyecto Explora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desarrollo de la neurociencia a nivel de proyectos científicos desarrollados por alumnos de enseñanza media de la región, realizando trabajo de apoyo y asesorías a los alumnos interesados en el desarrollo y la investigación científica y a los profesores de ciencia de los colegios participantes en este proyecto.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proyecto Milenio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Escuela de cine científico</li> </ul>
Laboratorio de Hormigones	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metro Regional de Valparaíso, MERVAL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asesoría profesional en las obras de construcción.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empresa Nacional del Petróleo (ENAP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asesoría profesional.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plantas de hormigón de camiones de mezclados de TECNIMIX</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asesoría profesional</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liceo Industrial de Valparaíso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asignación de becas para pasantías en el laboratorio para los alumnos de la especialidad de edificación.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empresa de Cementos Polpaico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asignación de alumnos memoristas para la investigación.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instituto de Empresas Cementeras, (a nivel nacional).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vínculo personal del entrevistado que colabora en la gestión del servicio.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instituto Americano del Concreto, (a nivel internacional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vínculo personal del entrevistado que colabora en la gestión del servicio.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Laboratorio de Mecánica de Suelo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vínculo intrauniversitario.</li> </ul>
Clínica Odontológica Infantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fundación Teletón</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prestación gratuita de servicios desde el año 1997, realiza también un trabajo preventivo de educación en el cuidado dental tanto para los niños beneficiarios de la fundación como para sus padres.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Colegio Sagrados Corazones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Convenio mediante el cual se ofrece atención de urgencia en caso de accidente escolar que implique trauma odontológico.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fundación Arrieta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atención profesional en el área a sus beneficiarios.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hogar Anunciación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se desarrolla una labor educativa con madres adolescentes en prevención de problemas odontológicos tanto en las madres como en sus hijos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Campañas Preventivas "Salva tu diente"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es una campaña de prevención de pérdida dental en caso de accidentes, la que es difundida en colegios, servicios de salud, etc.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hospital Carlos Van Buren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En la Unidad de Neonatología, se desarrolla un trabajo preventivo con madres de hijos prematuros en educación e higiene bucal.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sanatorio Marítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prestación de servicios a niños con deficiencia mental.</li> </ul>

Laboratorios de Inmunología	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proyecto ALERTA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proyecto de prevención en el contagio del SIDA con las universidades de la región (Universidad Técnica Federico Santa María, Universidad de Playa Ancha y Pontificia Universidad Católica de Valparaíso), se realizan campañas publicitarias de prevención y se realizan muestras gratuitas de detección del VIH.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alumnos de las universidades tradicionales de la región.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quienes demandan por la toma gratuita para la detección del VIH.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prestación de servicios profesionales del área</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para aquellos pacientes que requieran de pruebas específicas de inmunodeficiencia, derivados por médicos o los respectivos servicios de salud.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea telefónica informativa sobre consultas del VIH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El laboratorio ofrece la atención de un teléfono de consultas abierto a toda la comunidad y que responde dudas sobre temas relacionados con el VIH.</li> </ul>
Laboratorio de Biología y Genética Molecular	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ministerio de Educación a través de la Seremía regional y de la Corporación Educacional municipal de Valparaíso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La vinculación se traduce en acuerdos de cooperación para el desarrollo de tareas investigativas del laboratorio. Dicha tarea se explica en el punto siguiente.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vinculación con todos los colegios particulares, subvencionados y municipales de Valparaíso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dicha vinculación está enfocada netamente a la investigación científica y al descubrimiento de un mapa genético. Para el cumplimiento de esta labor investigativa se desarrolla un trabajo con los alumnos de octavo año básico de estos colegios, los que conforman la muestra y universo cautivo con el cual se lleva a cabo esta investigación.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Vinculación con el Servicio Médico Legal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediante esta vinculación se desarrolla la toma de exámenes de paternidad.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Vinculación con Tribunales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se desarrolla la toma de exámenes de paternidad y capacitación de los funcionarios.</li> </ul>
Laboratorio de Micología		<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio Agrícola Ganadero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoría profesional, venta de servicios.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Diferentes Hospitales Regionales y Laboratorios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vinculación esporádica con laboratorios y hospitales regionales en la entrega de servicios del área.</li> </ul>
Laboratorio de Parasitología		<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Investigaciones Médicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilita las instalaciones para realizar investigaciones científicas</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Universidad de Playa Ancha</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de asesorías y charlas sanitarias para alumnos de las carreras de ingeniería ambiental y pedagogía,</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Colegios y Jardines</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de asesorías y charlas sanitarias en prevención y promoción de la salud.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liceo La Igualdad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Charlas de divulgación para prevenir y promocionar la salud orientadas a los alumnos y sus profesores.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Colegio Luis Gaona, Belloto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Charlas para alumnos de enseñanza media orientadas hacia el desarrollo y descubrimiento de la vocación profesional de los alumnos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fundación Children Internacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacitación a las líderes comunitarias de los sectores donde la fundación se encuentra desarrollando su labor. De esta manera se capacitó a las líderes comunitarias para que cumplieran un rol en el área de la salud con aquellos niños, beneficiarios del programa, que se encontraban con pediculosis. Gracias a este trabajo también se desarrolló una investigación</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fundación Nork</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desarrollo de un producto clínico para combatir la pediculosis y cuyos costos económicos son más bajos en comparación con los productos que hoy se encuentran en el mercado. Dicho producto también es producto de la investigación desarrollada por el laboratorio en su trabajo con la Fundación Children Internacional y que ha sido explicado en un punto anterior.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entrega de asesorías y toma de muestras. Entrega de información sanitaria a pacientes, principalmente en la entrega de estrategias de prevención</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunidad en general</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación en escuelas de invierno, donde se entrega información sanitaria en diversas áreas de la salud.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fundación Nork</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desarrollo de un producto clínico para combatir la pediculosis y cuyos costos económicos son más bajos en comparación con los productos que hoy se encuentran en el mercado. Dicho producto también es producto de la investigación desarrollada por el laboratorio en su trabajo con la Fundación Children Internacional y que ha sido explicado en un punto anterior.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entrega de asesorías y toma de muestras. Entrega de información sanitaria a pacientes, principalmente en la entrega de estrategias de prevención</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunidad en general</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación en escuelas de invierno, donde se entrega información sanitaria en diversas áreas de la salud.</li> </ul>

Laboratorio de Anatomía Patológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hospital Pereira de Valparaíso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vínculo en la atención de todos los pacientes que requiera de los servicios de esta especialidad. El Hospital no cuenta con un Laboratorio propio de la especialidad a diferencia del resto de los Hospitales regionales.</li> </ul>
Dirección de Extensión y Comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concursos de arte y poesía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Están abiertos a toda la comunidad, tanto intra como extra universitaria.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promoción Universitaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Otra de las tareas de la Dirección de Extensión y que se relaciona estrechamente con la comunidad es la tarea de promocionar las actividades y la gestión de la universidad. Para estos fines, un grupo de profesionales y alumnos de la Universidad de Valparaíso participa en charlas, ferias y exposiciones, promocionando la Universidad a nivel local, regional y nacional.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presentaciones culturales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La Dirección de Extensión cuenta con el trabajo del grupo musical Gustos Reunidos, el cual participa activamente en eventos culturales, representando a la universidad en cada una de sus participaciones nacionales e internacionales.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exposiciones artísticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las salas de arte y exposiciones que se encuentran bajo la administración de la Dirección de Extensión y Comunicaciones frecuentemente son utilizadas para montar exposiciones abiertas a toda la comunidad.</li> </ul>
<p>Proyecto Villa Arauco</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ I. Municipalidad de Viña del Mar y el Programa Comuna Segura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El proyecto tiene una vinculación formal mediante un convenio entre estas tres entidades mencionadas.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Al interior de la UV se vinculan con el Consultorio Jurídico Social, Consultorio de Asistencia Psicológica, Trabajo Social, Facultad de Arquitectura y la Escuela de Diseño</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dichos espacios han sido considerados en la participación directa de la ejecución del proyecto en la etapa inicial, se pretende incorporar nuevas disciplinas a medida que se así se requiera.</li> </ul>
Consultorio Jurídico Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vinculación con la Corte, los Juzgados, los Conservadores, la Corporación de Asistencia Judicial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estos vínculos son de tipo informales, pero que se han ido posicionando en la comunidad por la labor social a la que ha respondido este consultorio.</li> </ul>
UDAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio Nacional del Adulto Mayor.</li> <li>▪ Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Con el cual se realizan seminarios y profesionales de la UDAM actúan como panelistas o expositores en éstos.</li> <li>▪ En beneficio directo para los adultos mayores, que está recibiendo adultos mayores para la actividad laboral.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ I. Municipalidad de Viña del Mar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para la actividad laboral de los adultos mayores y apoyo financiero y becas para que los adultos mayores puedan estudiar en nuestra universidad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FIAPAM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es una asociación internacional de instituciones dedicadas al adulto mayor, con la cual se mantienen vínculos de cooperación mutua.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Universidad de Cali (Colombia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ambas, han solicitado propuestas para capacitar a profesionales de sus establecimientos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Universidad de Veracruz (México)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio Nacional de Turismo Región de Valparaíso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vínculos de cooperación para guías de turismo, por plan de estudios vinculados al tema patrimonial.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Facultad de Odontología UV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se establece un convenio para la atención dental del adulto mayor.</li> </ul>

## **1.2.- Datos obtenidos**

En la mayoría de los casos, los servicios externos presentan proyectos que dicen relación con la variable a despejar, sin embargo, no hay planificaciones en documentos institucionales que presenten intencionadamente esta variable como una estrategia de gestión.

## **1.3.- Formalización de Estrategias**

La aplicación de la pauta de entrevista ha arrojado que las principales formalizaciones de estrategias de vinculación de estos departamentos con el medio social están asociadas a contratos y convenios de cooperación con una serie de instituciones, que representan a los diferentes actores del medio social. Estas asociaciones se implementan entre la Universidad de Valparaíso y los diferentes organismos.

Los laboratorios pertenecientes al Centro de Especialidades de la Facultad de Medicina presentan estrategias de vinculación formal, mediante la entrega y venta de servicios y pago de honorarios por razón de convenios con Isapres y FONASA.

Sin embargo, existen algunas estrategias de vinculación con organismos públicos, locales, regionales e internacionales de cooperación y fortalecimiento de las áreas académicas e investigación, que son parte de la gestión personal de los propios directores de estos servicios externos de la universidad y no responden a una política institucional que visualice el establecimiento de relaciones con dichos organismos. Un

ejemplo de ello es lo que sucede con el Laboratorio de Hormigones, su director, el docente Gastón Soto, mantiene relaciones con el "Instituto de Empresas Cementeras" del país, quienes realizan Seminarios, encuentros de formación y actualización profesional del área, lo que le permite estar a la vanguardia en la información y de esa manera apoyar, no sólo su área como docente, sino mejorar también la gestión en el propio laboratorio. Asimismo, mantiene vínculos con el "Instituto Americano del Concreto", organismo de nivel internacional, que aporta también información avanzada entorno a la temática, pero siguen perteneciendo sólo a las gestiones personales de la persona entrevistada y no a una política institucional de la Universidad de Valparaíso.

Otro ejemplo de esta situación se presenta en la Universidad del Adulto Mayor de nuestra casa de estudios, en la cual los contactos informales que se mantienen con el Servicio Nacional del Adulto Mayor de la V Región y la FIAPAM (organismo internacional dedicado al tema del adulto mayor), por ejemplo, responden a estrategias personalizadas en su directora, la docente Marta Bustos, pero no a una política institucional de la Universidad de Valparaíso.

Por otro lado, el Consultorio Jurídico Social es el único organismo entrevistado que no presenta ningún establecimiento de contrato o convenio formal con instituciones del medio social, sin embargo, presenta un gran empoderamiento comunitario dentro de la comuna de Valparaíso, principalmente en los ámbitos relativos a la Corte, los Juzgados y la Corporación de Asistencia Judicial, siendo todas estas instancias espacios que no sólo les reconocen la labor e importancia de su quehacer, sino que

les recomiendan a potenciales clientes para que sean atendidos en este espacio de la Universidad de Valparaíso.

## **2.- EFICIENCIA DE LOS MECANISMOS DE FORMALIZACIÓN**

La eficiencia de las estrategias y mecanismos de formalización de la vinculación de los organismos de la Universidad de Valparaíso con el medio social, son considerados por los entrevistados “en general” como altamente eficientes. Entre las afirmaciones interesantes a rescatar, se encuentra la realizada a Alan Neelly quien asevera que estos mecanismos son *“eficientes en la medida que se realiza la entrega del servicio, pero deficientes en la captación de las oportunidades desde el medio”* (...) *“nosotros no conocemos el medio”*, que es una de las variables a considerar a la hora de elaborar una estrategia institucional de la Universidad de Valparaíso de cómo se da la situación real en la actualidad.

Uno de los desafíos que les toca enfrentar a los departamentos externos de nuestra casa de estudios es el tema de la autosustentabilidad, es por ello, que el Laboratorio de Biología y Genética Molecular, a través del Dr. Francisco Javier González, afirma que para ellos estos mecanismos de formalización son considerados *“medianamente eficientes”*, pero básicamente porque en dicho servicio se realizan, por ejemplo, algunas pruebas de paternidad encargadas por los tribunales y muchas de ellas también presentan derecho a gratuidad por presentar “Privilegio de Pobreza”, por lo que está en permanente riesgo el tema de la autosustentabilidad.

Para el Laboratorio de Parasitología también es una variable a considerar en todas sus acciones la idea de la autosustentabilidad, por ello afirman, a través de su Directora la Dra. Patricia Neira, que estos mecanismos los consideran *“eficientes en el sentido de la regulación que ofrecen, pero ineficientes a la hora de aumentar las oportunidades de vinculación del laboratorio. Esto es principalmente por la gran competencia con la que cuenta el laboratorio a nivel regional y la escasa oportunidad de visualización que se ofrece desde la propia universidad al trabajo del laboratorio.* De esta manera, se acusa falta de difusión de la labor del laboratorio por parte de la autoridad universitaria, lo que va en desmedro de la autosustentabilidad del laboratorio por las escasas peticiones de servicios que se les presentan.

En general la visión que se obtiene respecto a la eficiencia de los mecanismos de formalización es positiva, sin embargo, aparecen algunos elementos que serán considerados más adelante en un apartado especial, relativo a los “Hallazgos no Esperados de la Investigación” y que entre ellos se mencionan algunos elementos que aquí fueron apareciendo, como la falta de difusión de la labor de estos organismos y de las personas que allí trabajan (ligado al asunto de autosustentabilidad de estos espacios), como asimismo, la posibilidad que ofrecen los mecanismos de formalización en la entrega de los servicios, pero la imposibilidad de reconocer más allá al medio social y las nuevas oportunidades que pueden ofrecer a la labor de la Universidad de Valparaíso (Potenciales Áreas de Desarrollo Universitario).

### 3.- NECESIDAD DE LA VINCULACIÓN

En la totalidad de las entrevistas realizadas se manifestó claramente la importancia que cada uno de los proyectos de vinculación tenía para sus respectivos departamentos y la necesidad de que estas instancias pudieran perdurar y multiplicarse en el tiempo.

Lo anterior se encontraba sustentado, principalmente, en la percepción de que la vinculación que cada departamento establecía con el medio social se transformaba finalmente en una oportunidad de crecimiento y desarrollo para el departamento en cuestión y para la propia Universidad. De esta manera se evidencia una alta valoración por parte de los directores y funcionarios de estos servicios sobre el ejercicio de la vinculación con el medio.

La necesidad manifestada por los entrevistados de continuar estableciendo mecanismos de vinculación con el medio respondía principalmente a 5 temas que serán expuestos a continuación.

#### ▪ *Posicionamiento de la Universidad a nivel Nacional e Internacional*

Todos los servicios entrevistados, asimismo aquellos proyectos y programas que desarrolla la Universidad de Valparaíso, afirman que nuestra casa de estudio requiere estar en permanente contacto con el medio social con el fin de visualizar su labor de acuerdo a los tiempos, sucesos y acontecimientos que allí ocurren, de manera tal, de dar respuesta a cada una de las necesidades como un nuevo desafío universitario.

Es así como se asevera que la vinculación con el medio social *“permite vigencia en la información respecto a la tecnología de punta”* (Laboratorio de Hormigones), por ejemplo, pero lo que más se puede visualizar es la relevancia que estos espacios le otorgan al medio social como las potencialidades que éste ofrece al desarrollo universitario. De tal modo, se puede resumir este posicionamiento de la universidad en lo mencionado por la Asistente Social, Liliana Tapia, quien afirma que para la universidad *“es un desafío, es un imperativo de la universidad tener una vinculación activa y permanente con la sociedad, una vinculación reflexiva, en la cual aprenda la universidad y aprenda la comunidad, y que la comunidad sea capaz de poner en la mesa de discusión los problemas que le afectan, y la universidad sea capaz de visibilizar y sistematizar y de proponer soluciones creativas a esos problemas”*. Esta capacidad no sólo la va a ayudar a mejorar su gestión en la docencia, investigación y extensión, sino que además ayuda a su posicionamiento local, nacional e internacional.

Cabe mencionar, a este último respecto, que la Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional de nuestra casa de estudios, más que seguir los lineamientos de una política institucional que los desafíe a establecimiento de vínculos con el medio, se reconocen más como el departamento que permite articular la vinculación, configurándose más con la idea de ser un instrumento de vinculación que como generadores de una política institucional de vinculación con el medio social, aunque indirectamente por sus acciones concretas sí realizan estrategias y mecanismos de vinculación con el medio social y logran, de la misma manera, el posicionamiento institucional a nivel local, nacional e internacional.

#### ▪ *Oportunidades de desarrollo de la docencia e investigación*

Es de claro manifiesto que se reconocen en el medio social variadas oportunidades de desarrollo, tanto para la universidad como para el servicio específico que ejecuta, a través de su gestión interna, algún proyecto o mecanismo de vinculación. Estas oportunidades de desarrollo se relacionan básicamente con avances en materia de investigación, sobretodo para aquellos espacios relacionados con el área de la medicina, para los cuales el trabajo con el medio social cobra vital importancia, por el acceso que tienen los estudiantes a conocer y aprender en la práctica sobre el área de estudio. Esto no sólo se reconoce en el ámbito de la medicina sino también en espacios como el Consultorio Jurídico Social, donde su docente, Abraham Zett afirma: *“lo importante es que en este espacio nuestro alumnos tienen una visión humana del derecho, antes que lleguen aquí sólo han visto teorías y cuadernos, pero acá reconocen una persona, una dimensión humana detrás de la norma”*.

Es así como la universidad, al recoger las necesidades o expectativas que nacen desde el medio y al trabajar en la satisfacción de éstas, logra importantes progresos, que si bien van en directo beneficio del medio hacia el cual está enfocada “la solución”, también se convierten en importantes fuentes de investigación para la propia universidad, ya que de esta manera se establecen significativas bases de información para la universidad. Este es el caso del trabajo realizado tanto por el Centro de Neurociencias como por la Clínica Odontológica Infantil, quienes a través de la entrega de un beneficio para la comunidad, apoyo a estudiantes de enseñanza media interesados en las ciencias y trabajo preventivo de salud bucal con madres de hijos prematuros, respectivamente, logran una

oportunidad para el desarrollo de sus propios servicios. De esta manera, el Centro de Neurociencias, apoyando a los jóvenes talentos de la región crea un semillero significativo de futuros científicos, y por su parte, la clínica odontológica recoge información sobre la importancia de la prevención temprana en salud bucal con la cual desarrolla posteriormente una investigación comparativa en relación al tema. Cabe señalar que los dos ejemplos citados se destacan por una característica común, y es que en ambos servicios se desarrollan los cuatro procesos universitarios, gestión, docencia, investigación y extensión, lo que los transforma en servicios que representan experiencias virtuosas para su reproducción.

▪ *Autosustentabilidad de estos espacios*

El desafío de autosustentabilidad que manifiestan algunos servicios hace que el ejercicio de vinculación con el medio se convierta en una estrategia invaluable al momento de dar continuidad al trabajo realizado.

Este es el caso de la Clínica Odontológica Infantil y de los Laboratorios pertenecientes al Centro de Especialidades de la Facultad de Medicina de nuestra casa de estudios, quienes a través de la venta y prestación de sus servicios logran mantenerse y autosustentarse.

Uno de los elementos interesantes a la hora de desarrollar el análisis dice relación con el tema de la difusión de estos espacios, lo que aparece como una variable presente en varias de las entrevistas realizadas. En relación a esto se plantea que la escasa o la nula difusión que existe de estos espacios a nivel intra y extrauniversitarios es un problema del punto de vista de la autosustentabilidad. La difusión a nivel

intrauniversitario está ligada principalmente al reconocimiento de la labor que estos espacios realizan y la relevancia en el quehacer de la docencia e investigación.

Por otra parte La difusión a nivel extrauniversitario también está relacionada con el proceso de extensión universitaria y la posibilidad de generar mayor demanda por estos servicios potenciando así la autosustentabilidad de ellos. Los entrevistados manifiestan que existe poco interés por parte de la Universidad de destacar los logros personales y la excelencia alcanzada por los académicos y directores de estos servicios. Lo que se plantea es que si la comunidad extrauniversitaria conociera las capacidades y reconocimientos profesionales de estos académicos y jefes de servicios aumentaría considerablemente la demanda por los servicios y con esto también se produciría un aumento en las oportunidades de autosustentabilidad.

#### ▪ *Rol Social de las Universidades Públicas*

Entre los entrevistados también aparecen afirmaciones entorno a la labor que deben cumplir las universidades públicas como lo es nuestra casa de estudios. Respecto a este punto se afirma, sobre todo en las líneas de la medicina, que la universidad debe estar al servicio de la comunidad y destacan además el hecho que la Universidad de Valparaíso siendo pública es la única que ofrece la carrera de medicina en la región.

Los servicios ligados al área de la medicina están evidentemente ligados a la idea de desarrollo social, ofreciendo servicios que permiten mejorar la calidad de vida de las personas, realizando investigaciones que

permiten prevenir enfermedades, entre otras. Asimismo, el Consultorio Jurídico Social, también desde la idea del cumplimiento del rol de las universidades públicas en materia de estar al servicio de la comunidad, realiza una labor importante al ofrecer representación jurídica a personas de escasos recursos que no pueden ser representadas por la Corporación de Asistencia Judicial. Asimismo, y por el área cultural, la Dirección de Extensión y Comunicaciones permite el acceso no sólo de la comunidad intrauniversitaria a salas de exposición de arte, sino a la comunidad en general, generando así un nuevo posicionamiento de la universidad en su entorno, considerando sobretodo la calidad de Patrimonio Cultural de la Humanidad de la comuna de Valparaíso.

#### 4.- ACTORES SOCIALES

Para la Variable número 1 “Vinculación con el medio social” se determinan dos dimensiones, siendo éstas, “Estrategias de vinculación”, que se revisó en el punto anterior, y “Actores Sociales” que se revisará en detalle a continuación.

A modo de recordatorio se presenta a continuación parte de la matriz que operacionaliza la variable y sus conceptualizaciones:

<b>Variable 1</b> <b>VINCULACIÓN CON</b> <b>EL MEDIO SOCIAL</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Subdimensión</b>
“Estrategias ejecutadas por la UV mediante las cuales se relaciona con diferentes actores sociales”.	<b>Actores sociales</b> Personas naturales y/o instituciones de orden público o privado que se relacionan en algún nivel con la universidad.	<b>Públicos</b> Relacionados con el ámbito de los gobiernos locales y regionales.
		<b>Privados</b> Relacionados con el ámbito de organismos con fines de lucro y organismos sociales con personalidad jurídica propia.

#### 4.1.- NATURALEZA DE LOS ACTORES

A los entrevistados se les consulta sobre cuál es la naturaleza de las instituciones y actores sociales con quienes se vinculan, rescatando de ellos las áreas públicas o privadas.

Para este ítem de investigación los datos obtenidos que arrojan las entrevistas aplicadas, aluden a diferentes organismos de orden público y privado según categorización anteriormente identificados.

Sobre esto, los diferentes departamentos mencionaron una serie de instituciones con las que se vinculan y líneas de acción en la materia alcanzando un total de 51 espacios y líneas de desarrollo.<sup>40</sup>

Los departamentos y espacios pertenecientes a la muestra intencionada de la investigación han identificado los siguientes espacios, proyectos y líneas estratégicas de vinculación con el medio social, las cuales se han subcategorizado de la siguiente forma para su presentación y análisis:

**a) Organismos del Gobierno Local:**

- I. Municipalidad de Viña del Mar
- I. Municipalidad de Valparaíso
- Corporación Municipal para el Desarrollo Social de la I. Municipalidad de Valparaíso

---

<sup>40</sup> Cabe mencionar que estos organismos y estrategias que se mencionan, son aquellos que se vinculan de alguna forma con los diferentes departamentos de la Universidad de Valparaíso, **pertenecientes a la muestra intencionada** que fue parte de la presente investigación, no se está haciendo alusión a organismos de la Universidad de Valparaíso en general, porque se advierte que son muchos más que los que mencionados en este apartado.

**b) Organismos vinculados al Gobierno Regional de Valparaíso**

- Secretaría Regional Ministerial de Educación
- Servicio Nacional de Turismo
- Servicio Nacional del Adulto Mayor

**c) Organismos vinculados al Área Salud Regional**

- Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota
- Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio
- Hospital Carlos Van Bühren
- Hospital Pereira
- Otros Hospitales, Centros de Salud y Laboratorios Regionales
- Servicio Médico Legal
- Servicio Agrícola Ganadero
- Centro de Investigaciones Médicas

**d) Empresas Públicas de la Región**

- Metro Regional de Valparaíso (MERVAL)
- Empresa Nacional del Petróleo de Concón (ENAP)

**e) Hogares y Fundaciones**

- Fundación de Rehabilitación del Niño Lisiado TELETÓN
- Fundación Arrieta
- Hogar Anunciación
- Sanatorio Marítimo de Viña del Mar
- Fundación Nork
- Fundación Children Internacional

**f) Organismos Internacionales**

- FIAPAM, Asociación Internacional de Instituciones dedicadas al adulto mayor
- Universidad de Cali, Colombia
- Universidad de Veracruz, México
- Instituto Americano del Concreto

**g) Empresas del Sector Privado Regional**

- TECNIMIX
- Cementos Polpaico

**h) Justicia**

- Corte, Tribunales y Juzgados Regionales
- Corporación de Asistencia Judicial

**i) Educación**

- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
- Universidad de Playa Ancha
- Universidad Técnica Federico Santa María
- Liceo Industrial de Hombres de Valparaíso
- Liceo La Igualdad
- Colegio Luis Gaona
- Colegio Sagrados Corazones

**j) Otros Proyectos desarrollados por los departamentos en materia de vinculación**

▪ ***Extensión***

- Concurso Arte y Poesía
- Promoción Universitaria
- Presentaciones culturales
- Exposiciones Artísticas

▪ ***Neurociencias***

- Proyecto Explora
- Proyecto Milenio

▪ ***Inmunología***

- Proyecto ALERTA
- Línea telefónica de consultas sobre el VIH

▪ ***Clínica Odontológica Infantil***

- Campañas preventivas del área

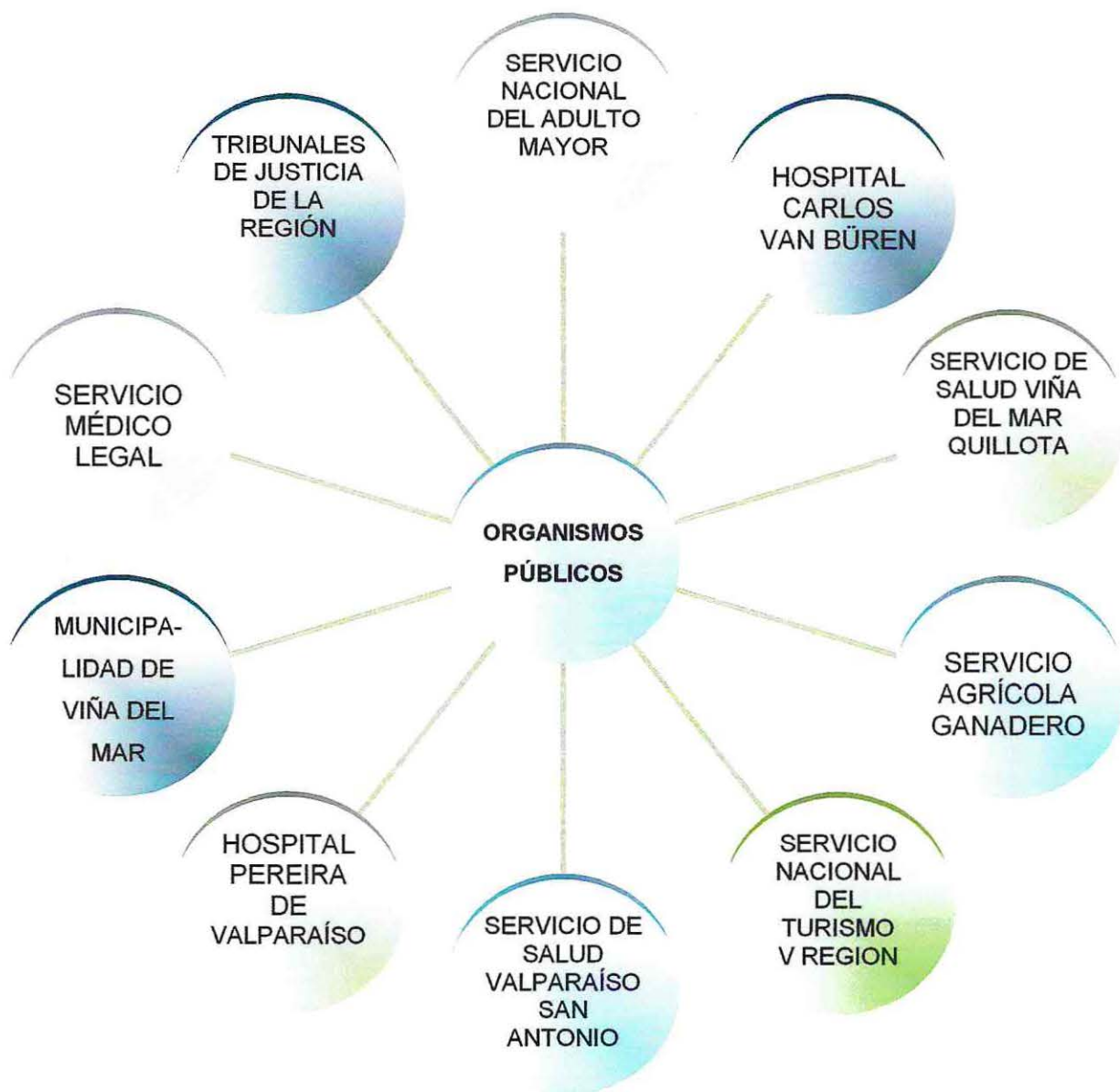
▪ ***Otros organismos de vinculación***

- Instituto Cementero de Chile

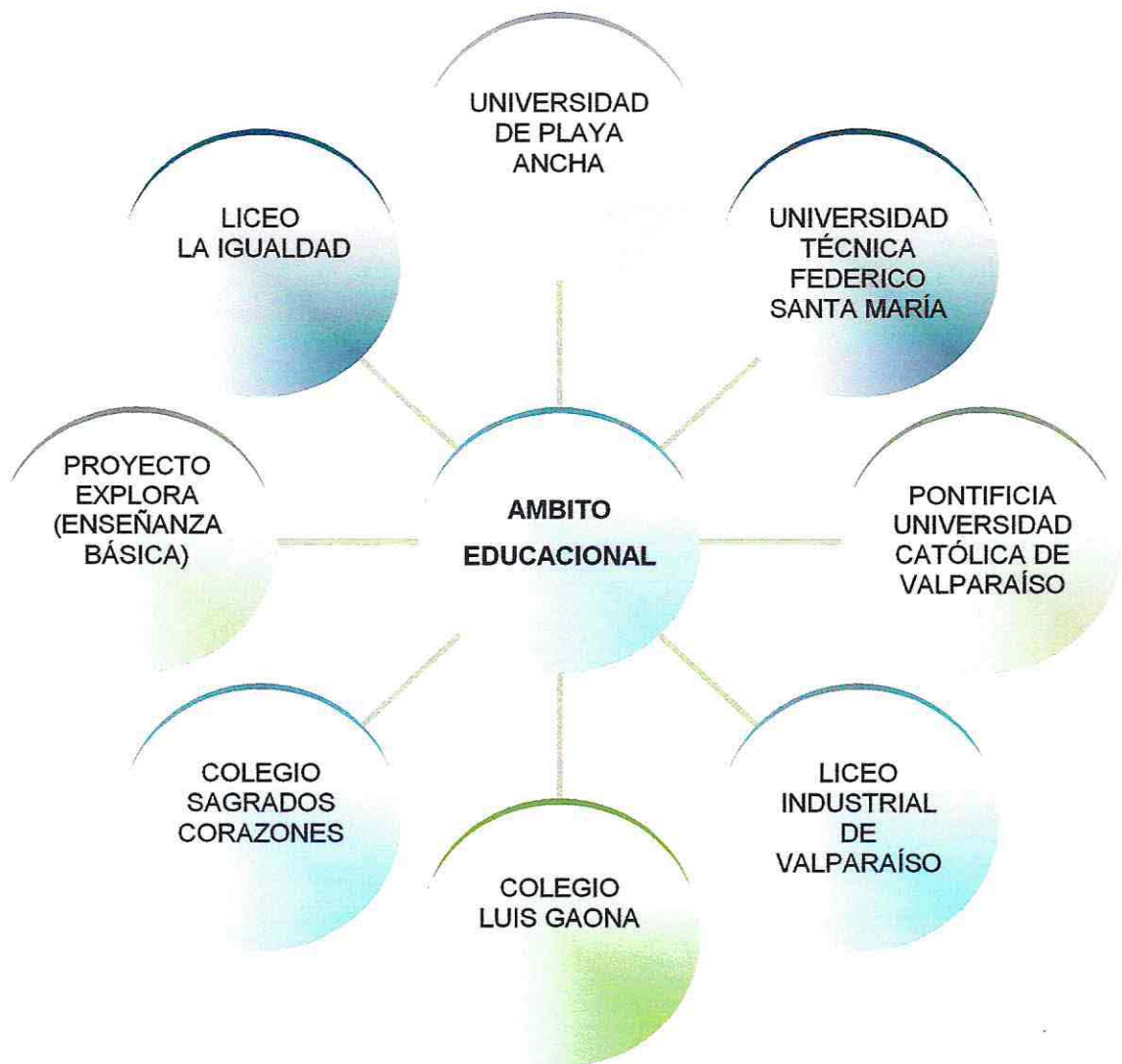
## 4.2.- Presentación Diagramas Radiales

A continuación se presentarán algunos diagramas radiales que sintetizan y representan los actores del ámbito público y privado, con los que los diferentes servicios, programas y proyectos de la Universidad de Valparaíso han declarado mantener algún tipo de vinculación:

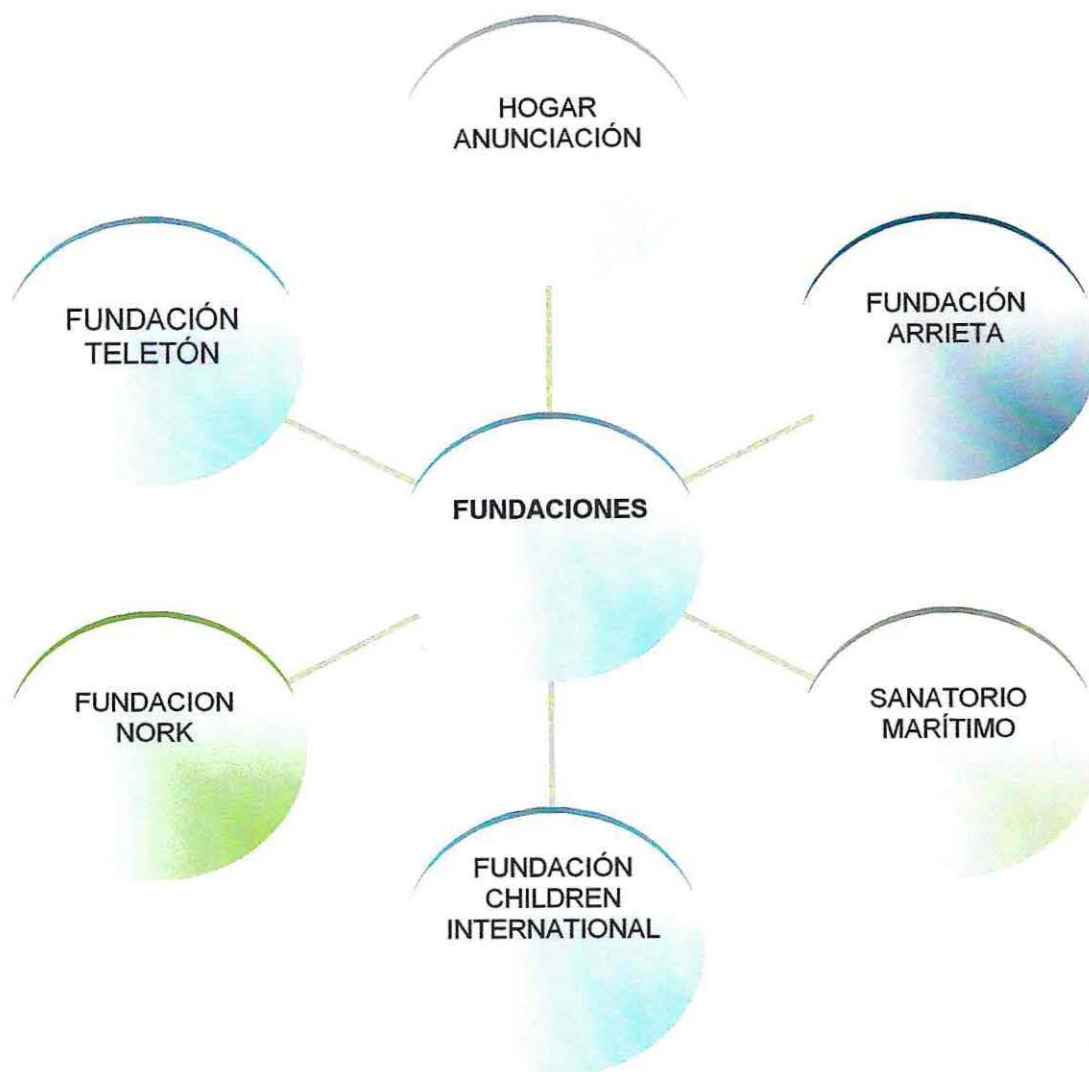
### 4.2.1.- Organismos Públicos



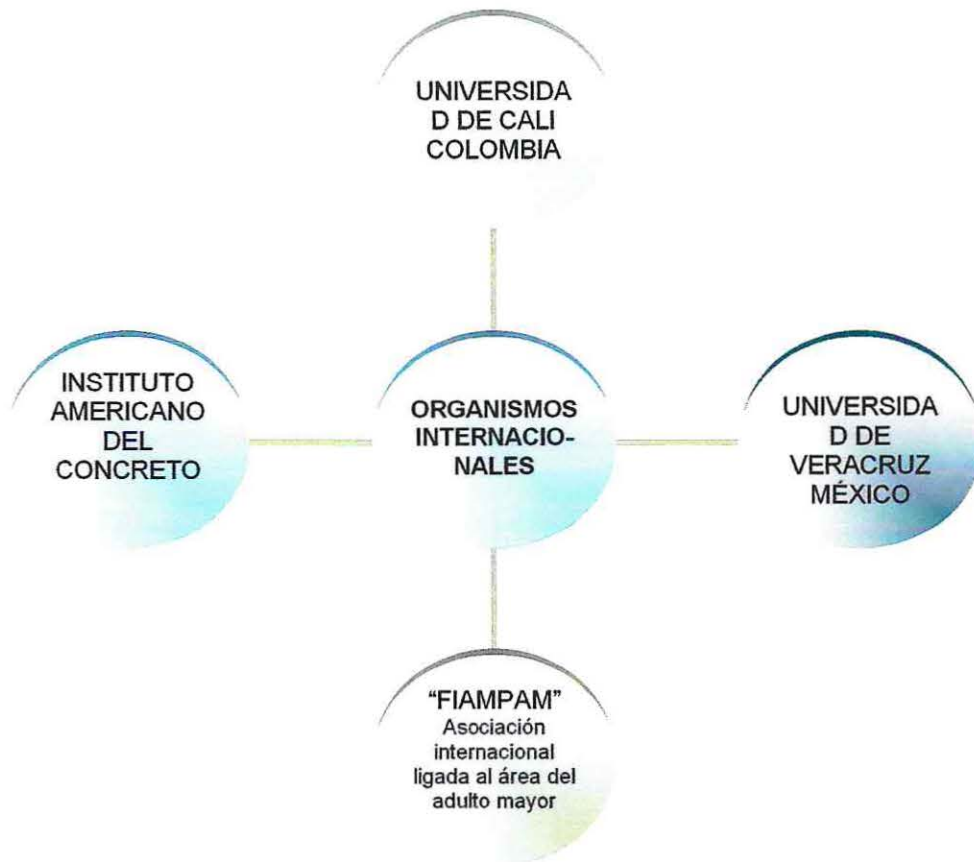
#### 4.2.2.- Organismos Educativos



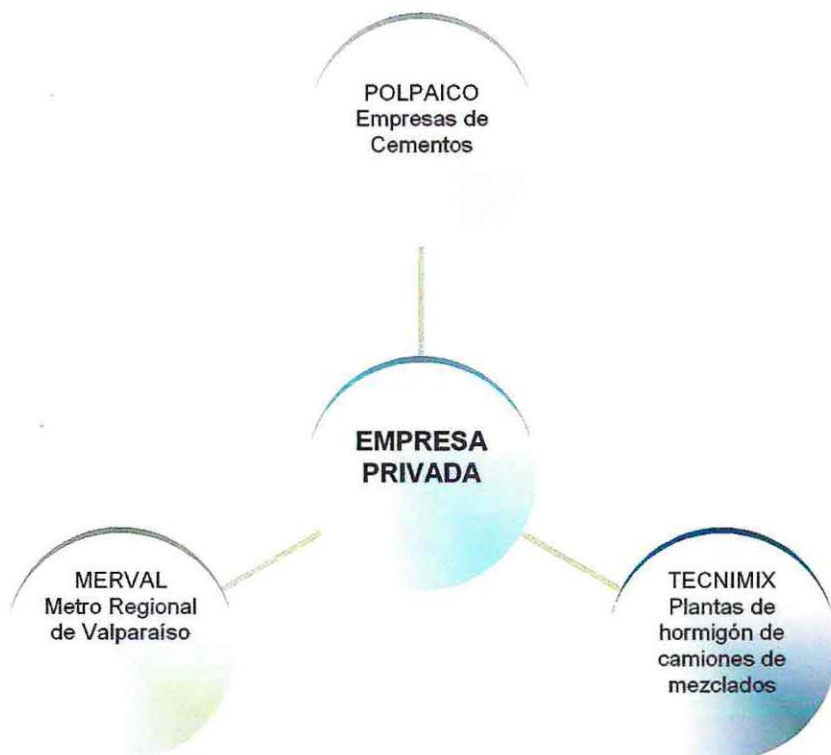
### 4.2.3.- Fundaciones



#### 4.2.4.- Organismos Internacionales



#### 4.2.5.- Organismos de la Empresa Privada



#### **4.3.- Líneas de contactos de los departamentos con el medio social**

En general, todos los departamentos, espacios y programas consultados sobre este tema, declaran que las líneas de contactos se dirigen básicamente desde los propios departamentos hacia el medio social. Otros, presentan modalidades mixtas donde las líneas de contacto nacen desde la institución al medio y viceversa, pero esta última relación es establecida por la demanda espontánea que existe desde la comunidad por la prestación de los servicios que cada uno de ellos ofrece, y no existen políticas institucionales de estos espacios en los que se visualice una intencionalidad reflexionada y planificada para provocar la vinculación, sin embargo, todos reconocen la importancia de este elemento para la universidad y para la gestión que estos espacios realizan.

Así, para el Centro de Neurociencias resulta de vital importancia la idea de la vinculación, le reconoce al medio un potencial importante para los ámbitos de la investigación y la docencia principalmente, además afirma que *“es una gran carencia el hecho que hoy en día no conozcamos al medio”*, Allan Neely.

Las líneas estratégicas de vinculación, sin embargo, en este departamento van fundamentalmente relacionados con la implementación de dos proyectos, uno de ellos referido al cine, y el otro es un proyecto Explora que les permite tener contacto con establecimientos educacionales de enseñanza básica de la región. Lo que se evidencia una vez más es que las líneas de vinculación no se originan desde una política institucional del propio departamento, sino más bien, se afirma que

*“cualquiera de las estrategias que hoy día se ejecutan han sido más bien a partir de una idea ‘oportunistas’, al enterarnos de alguna posibilidad de participar en algún proyecto en nuestra área lo hacemos”, Allan Neely.*

Por otro lado, para los Laboratorios pertenecientes al Centro de Especialidades Médicas de la Facultad de Medicina de nuestra casa de estudio, incluido el Laboratorio de Hormigones en este ámbito, declaran que la demanda surge espontáneamente por la prestación de servicio en cada una de las áreas. Sin embargo, existen otras líneas estratégicas implementadas que tienen relación con campañas preventivas en salud, por ejemplo, en las cuales la demanda nace espontáneamente.

La Dirección de Extensión y Comunicaciones afirma también que prevalece en ellos la iniciativa de vincularse desde el propio departamento, pero que sin embargo, se presenta en esto una dicotomía, ya que este departamento abre espacios que les permite la vinculación, pero al mismo tiempo activa la demanda desde el medio. Esto ocurre, por ejemplo, con la creación de concursos de arte o poesía, cuya idea como iniciativa de vinculación se origina en el departamento, pero mediante la cual se produce un interés espontáneo en aquellas personas de la comunidad que quieran participar de él.

#### ***4.4.- Áreas temáticas sobre las cuales se desarrolla la vinculación***

La muestra intencionada que fue determinada para la investigación marca de alguna manera las áreas temáticas sobre las cuales se desarrolla la vinculación. Esta contempló las áreas de las ciencias, ligada fuertemente a la medicina, también al área de las ciencias sociales,

incluyendo las disciplinas de Derecho y Trabajo Social, el área de la Construcción y finalmente, también era interés del equipo seminarista reconocer la visión institucional, como se grafica en el siguiente recuadro.

#### 4.4.1.- Áreas predeterminadas por la muestra intencionada



Luego de haber aclarado que la muestra de alguna manera predetermina las áreas que aparecen en este estudio, a continuación se presentan los datos que permiten ser observados a través del análisis de la matriz.

#### 4.4.2.- Áreas de vinculación

Para la pregunta N° 3 de esta subdimensión, arroja que **las áreas de vinculación** que reconocen estos espacios son las siguientes:

- ***Desarrollo Científico***
- ***Investigación Científica***
- ***Detección de enfermedades o agentes patógenos***
- ***Educación y prevención en salud***
- ***Educación Continua***

Las cinco primeras áreas que se mencionan están directamente relacionadas con los laboratorios pertenecientes al Centro de Especialidades Médicas de la Facultad de Medicina, en los cuales sobresalen estas áreas como sus principales líneas de acción de vinculación con el medio, transversales para cada uno de estos departamentos, sobretodo en lo que dice relación con la investigación científica y la detección de enfermedades. También se encuentra dentro de esta área la Clínica Odontológica Infantil, la cual desarrolla importantes aportes en materia de educación y prevención en salud bucal.

El desarrollo y la investigación científica están presente en todos estos centros y en cada una de sus especialidades, pero sobresale en éste ámbito el Centro de Neurociencias, el cual desarrolla una labor digna de destacar en esta materia, contando con profesionales especialistas en el área y que cuentan con una prestigiosa formación académica, destacándose sobretodo en las acciones que realizan para desarrollar y potenciar la educación continua.

- ***Prestación de servicios profesionales de cada disciplina***

Este punto no sólo está relacionado con la labor desempeñada por los laboratorios, sino también se encuentran dentro de esta categoría la Clínica Odontológica Infantil, el Consultorio Jurídico Social, el Centro de Neurociencias y el Proyecto ejecutado en la Villa Arauco de la comuna de Viña del Mar.

- **Promoción y Desarrollo de las Artes**
- **Promoción institucional**

Estas áreas están directamente relacionadas con la Dirección de Extensión y Comunicaciones de la Universidad de Valparaíso, que desarrolla diferentes estrategias con la finalidad de acercar la cultura y sus expresiones a la comunidad donde se encuentra inserta, así como también ejecutando actividades que permiten la promoción y el posicionamiento institucional en las distintas localidades donde se encuentra presente la universidad.

- **Trabajo Comunitario**

El trabajo comunitario está principalmente relacionado con la ejecución del proyecto que se desarrolla en el sector de Villa Arauco de la comuna de Viña del Mar.

Este proyecto surge de la necesidad que visualiza la Universidad de Valparaíso, a través de la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE), de vincularse con los actores sociales, respondiendo a temas que engloban su política institucional. Las principales temáticas dicen relación al cómo, hoy en día, la Universidad se responsabiliza de su entorno social y cómo se forma en capacidades de intervención, movilizand o actores de la propia universidad al medio social cómo una manera de potenciar a éste último. Además visualiza las capacidades con las que cuenta para poder ayudar a las personas en relación a su entorno social más deficitario, a empoderarse y a hacerse partícipe de su propio desarrollo.

De esta manera, la universidad realiza una importante apuesta postulando a un proyecto que concursa con otros organismos en la I. Municipalidad de Viña del Mar, inserto en el Programa Comuna Segura, en las áreas de Ciudadanía y Gestión, para potenciar específicamente a esta población. La universidad logra adjudicarse el proyecto, el cual es diseñado enteramente desde la DAE, para el cual se proyectan realizar actividades con distintos estamentos de la Universidad de Valparaíso, como el Consultorio Jurídico Social, el Consultorio de Atención Psicológica de la propia escuela de Psicología, involucrando además a la Facultad de Arquitectura en los talleres de construcción y el trabajo con docentes de la Escuela de Diseño.

De esta manera se busca vincular a los distintos actores de la universidad para poder desarrollar y presentar el diseño de este proyecto.

El proyecto es dirigido básicamente a través de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, la cual es la entidad ejecutora del proyecto, y se designa a la Srta. Ana Luisa García, Asistente Social, que forma parte del departamento de Bienestar de la Universidad de Valparaíso, como Directora del proyecto para todas las actividades en terreno, además cuenta con dos asesores técnicos de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, cuatro alumnos en práctica de comunidad de Trabajo Social y seis alumnas españolas de intercambio de la misma carrera, quienes se encuentran desarrollando diagnósticos comunitarios en el sector, para los autodiagnósticos que se tienen que realizar como parte de la primera etapa de este proyecto, todos ellos conforman el equipo ejecutor y tiene una duración de un año.

## **5.- Relevancia de la Vinculación**

Para este apartado fueron consultados en las entrevistas no sólo los departamentos pertenecientes a las categorías de "Servicios Externos de la Universidad", sino que también se incluyeron todas las demás categorías determinadas en la muestra intencionada.

Cabe mencionar, que para la categoría correspondiente a las "Unidades Administrativas de la Universidad" se presentó como dificultad concertar alguna entrevista con las máximas autoridades por la relevancia de sus cargos y la ocupada agenda a las que deben responder por las responsabilidades que éstos representan, por lo cual, se incluye como visión institucional la entrevista realizada al académico y Secretario General de la Universidad de Valparaíso, Sr. Patricio García Letelier, que forma parte de la muestra intencionada previamente determinada, y que fue la única entrevista que finalmente logra concretarse.

El análisis de los datos arrojados por el estudio de las matrices de las entrevistas realizadas en este punto, se han dispuesto en primer lugar por la visión otorgada por los Servicios Externos, la Dirección de Extensión y Comunicación, Centro de Neurociencias, Consultorio Jurídico Social y la Clínica Odontológica Infantil.

En segundo lugar se presentan aquellos datos obtenidos por la Visión Institucional de la Universidad de Valparaíso y los Programas y Proyectos que han sido determinados en la muestra intencionada.

## **5.1.- Importancia Otorgada a la Vinculación Universitaria con el Medio Social**

Este punto, es relevante en la investigación ya que nos aporta con la visión de los diferentes departamentos, programas y proyectos, y finalmente la propia visión institucional, respecto a la *valoración que le adjudican a la vinculación* de la Universidad de Valparaíso con el medio social.

- ***Servicios Externos de la Universidad de Valparaíso la Dirección de Extensión y Comunicación, Centro de Neurociencias, Consultorio Jurídico Social y la Clínica Odontológica Infantil.***

Las versiones aportadas por estos departamentos respecto a la importancia que se le otorga a la vinculación de la Universidad de Valparaíso con el medio social, afirman que ésta permite:

- ***Mejoramiento de la docencia***

La totalidad de los entrevistados afirman que la vinculación con el medio social permite mejorar la docencia. Estas aseveraciones están sustentadas bajo el fundamento de que en la medida que la universidad se encuentra permanentemente en contacto con la realidad social, logra mejorar su docencia, ya que de esta manera, no se aísla en los fundamentos teóricos conceptuales, bajo los cuales las diferentes disciplinas se adiestran cada vez más específicamente.

Este sustento teórico no tiene sentido si se encierra dentro de la infraestructura universitaria y no es capaz de visualizar nuevas temáticas y necesidades a las cuales debe dar respuesta, complementándose con esta realidad, sobretodo considerando la velocidad con que ocurren los cambios sociales, según logran reconocer los entrevistados. El académico Gastón Soto, del Laboratorio de Hormigones, afirma que de no ser por este espacio no tendrían *“tan a la mano”* las normativas de construcción y pavimentación vigentes, que determinan las instituciones a cargo de dicha reglamentación, lo que permite a su vez transmitir las al interior de cada una de las cátedras respectivas.

De la misma forma, la vinculación resulta de vital importancia para aquellos espacios relacionados con el área de la medicina, a las cuales hacemos alusión en este apartado, para los que este elemento – la vinculación con el medio - no es sólo un mecanismo de fortalecimiento en su disciplina, sino que se presenta como una exigencia en su formación, *“la medicina no puede correr el riesgo de no actualizarse”*, afirman.

Además es coincidente, el hecho que perciban que la comunidad le otorga una importancia relevante a la labor de la universidad y su relación con el desarrollo económico social. Por sobretodo se asevera que es más importante aún la labor que le toca cumplir a las universidades públicas, ya que la comunidad, frente a éste tipo de instituciones, está más atenta y es más rigurosa en las exigencias que a ésta le impone, como señalan expresamente en la Dirección de Extensión y Comunicaciones: *“la vinculación de la universidad con el medio social permite desarrollar la misión de institución pública de educación, cumpliendo con el rol social asignado a las universidades en general, sobretodo a las universidades públicas”*.

Por otro lado, la vinculación es visualizada también en el mejoramiento de la docencia, en la capacidad que tiene la universidad de conocer y adquirir las nuevas tecnologías que surgen también desde el medio social.

Resulta paradójica una visión rescatada del análisis de las entrevistas, en las cuales se reconoce que el desarrollo científico es un elemento que puede nacer en las propias dependencias universitarias bajo el alero de la investigación, pero se vuelve al mismo tiempo un desafío en la adquisición y masificación de éstas nuevas herramientas, que optimizan, no sólo los recursos, sino los avances sociales a los que la docencia puede llegar a estimular en el aula.

- ***Potencia la Investigación***

El reconocimiento de lo que sucede en el entorno permite visualizar los diferentes problemas y necesidades existentes en él. Esta situación se le reconoce desde un aspecto “positivo” desde el punto de vista del desarrollo de las labores de investigación universitaria, ya que, ven en estas problemáticas y necesidades “oportunidades de desarrollo” de la investigación, tanto en ámbito de las ciencias sociales como las vinculadas al área científica, como la medicina.

De esta manera, se destaca el hecho que reconocen que esta labor de vinculación con el medio y las posibilidades de desarrollar investigación por parte de la universidad, no sólo le permite a ésta potenciar su labor en este ámbito, sino que a su vez es un aporte al medio *“en la medida que la universidad logra entregar alguna respuesta a las necesidades identificadas. De esta manera los beneficios son mutuos”*, señalan en el Laboratorio de Inmunología.

- ***Permite la Extensión y Posicionamiento Institucional***

*“La vinculación es una herramienta de posicionamiento institucional”*, así lo afirman varios de los directores de los departamentos entrevistados, los que reconocen en este elemento una estrategia para el trabajo de extensión universitaria.

La importancia de este mecanismo es destacada por el Centro de Neurociencia, pero desde la perspectiva externa, donde aseveran que la vinculación es *“importante en la medida que permite que la sociedad se identifique con la Universidad”*, aquí encontramos ya no sólo el interés propio de la universidad como institución de educación superior que pretende empoderarse también en el medio en el que se encuentra inserto, sino que es capaz de mirar hacia el exterior encontrando en ellos un potencial importante y la necesidad de responder a los requerimientos sociales que se hallen en él.

Asimismo, se muestra de acuerdo en esta línea el Laboratorio de Micología en el que declaran que *“la vinculación es un aporte a la labor de la universidad ya que permite posicionarla tanto en la región como en el país, ya que se difunde con ella, el quehacer de la universidad”*, Dr. Eduardo Piontelli.

Por su parte, la extensión y posicionamiento de la universidad en el medio social mediante alguna de las estrategias o áreas de vinculación existentes hoy en día, permite la presencia de nuestra casa de estudios en otros espacios que no pertenecen a la institución propiamente tal, como afirman en el Laboratorio de Anatomía Patológica, los que desarrollan un

trabajo significativo con el Hospital Pereira de Valparaíso hace ya varios años, *“la vinculación permite la extensión al instalarse en dependencias que se encuentran fuera de la Universidad”*, nos comenta el Doctor Luís Silva, director de dicho departamento.

Por su parte, desde la Dirección de Extensión y Comunicaciones, departamento que tiene por misión posicionar a la Universidad de Valparaíso en las diferentes localidades donde se encuentra inserta, no sólo a nivel local y regional, sino también a nivel nacional e internacional, visualizan que las estrategias de vinculación contribuyen a fortalecer su imagen corporativa, *“la vinculación con el medio, favorece un mayor posicionamiento de la universidad tanto a nivel nacional como internacional, fortaleciendo la imagen de la universidad”*, señala Soledad Ostria, profesional perteneciente a este departamento.

- ***Fortalece la Gestión***

Como se ha señalado ya en capítulos anteriores, “la gestión” se presenta también como uno de los procesos de desarrollo de las universidades. Es así como se reconoce, por parte de los entrevistados, que este proceso se ve forzado a perfeccionarse día a día, con el fin de responder a las demandas del medio y por la fuerte competencia en los diferentes ámbitos de desarrollo universitarios que existe entre las instituciones de esta naturaleza. Así nos comenta la directora de la Clínica Odontológica Infantil, Doctora Patricia Flores, *“la vinculación provoca que la universidad deba desarrollar capacidades cada vez más competentes para responder a la realidad social local, nacional e internacional”*.

Otro de los elementos relevantes en el ámbito de la gestión, es el hecho que las fronteras se expanden de alguna manera cuando la universidad reconoce en el medio una potencialidad importante para su desarrollo. Hoy en día el desafío es mayor cuando ese desarrollo debe proyectarse más allá del ámbito local y nacional, sino que también ahora desde una visión global.

Este tema en particular, se abordará más en detalle en el siguiente ítem de análisis, sobre “los aportes que la vinculación con el medio, otorga a la gestión universitaria”.

- ***Permite conocer las necesidades y requerimientos sociales***

Por todos los departamentos es compartido que la vinculación permite reconocer las necesidades y requerimientos que existen en el medio, y además a esta estrategia de desarrollo universitario se le visualiza como un rol que debe cumplir como institución de educación superior pública. Nuevamente aparece como elemento relevante que estas necesidades y requerimientos sociales, que la Universidad logra reconocer mediante la vinculación, son potenciales áreas de desarrollo universitario que vienen a fortalecer su gestión y que la capacidad de dar respuesta a ello favorece a su vez a la propia comunidad. Así lo afirman en la Dirección de Extensión y Comunicación, en la que señalan que *“se entiende que la vinculación favorece un mayor conocimiento de la realidad, conocimiento que resulta clave a la hora de desarrollar las tareas propias de la universidad”*, Soledad Ostria.

Ahora bien, es importante mencionar, que estas afirmaciones son sobre la base de la *valoración* que estos departamentos otorgan a la vinculación, sin embargo, la mayoría de ellos reconocen también que hoy no cuentan con estrategias ni mecanismos que les permitan reconocer estas necesidades y requerimientos sociales, y que esta situación requiere de una pronta respuesta institucional que oriente y potencie esta línea de desarrollo institucional.

- ***Permite reconocer oportunidades de desarrollo***

En el punto anterior, se señala que es importante reconocer cuáles son los requerimientos existentes en el medio en la actualidad, y lo más relevante que arrojan las matrices que dan cuenta de las entrevistas realizadas a estos departamentos, es que estas problemáticas sociales y necesidades son reconocidas como potenciales áreas de desarrollo universitaria, que fortalecen todos estos ámbitos integralmente, esto es, en la docencia, la investigación, la gestión y la extensión.

De esta manera, la Dra. Patricia Flores, de la Clínica Odontológica Infantil, indica que *“se favorece la integración y aplicación de los cuatro procesos claves de la universidad, a través del ejercicio de la vinculación con el medio”*.

***Visión Institucional de la Universidad de Valparaíso, Programas y Proyectos determinados en la muestra intencionada.***

Las versiones aportadas por los entrevistados que se indican, respecto a la importancia que se le otorga a la vinculación de la Universidad de Valparaíso con el medio social, coinciden en los siguientes ítems:

- ***Reconocimiento de la labor que desarrolla la Universidad de Valparaíso en materia de responsabilidad social universitaria y la fluida vinculación que mantiene con su entorno.***

Los cuatro actores entrevistados reconocen en la labor de la universidad, la responsabilidad social con la que actúa la Universidad de Valparaíso. Así lo afirma la docente y directora de la Escuela de Trabajo Social Sra. Marta Bustos, quien dirige también el proyecto de la Universidad del Adulto Mayor (UDAM), indicando que *“hay situaciones que no se inician bajo la concepción de Responsabilidad Social Universitaria (RSU), pero en su sentido final lo son. Desde ese punto de vista la UDAM es el centro de estudio del adulto mayor, y la universidad específicamente responde a esta iniciativa en el marco de la RSU, porque es una acción más allá de lo que legalmente se le exige a la universidad y es un compromiso que parte desde Rectoría y que trata de bajar y permear hacia todas las distintas carreras”*.

De la misma forma, la directora del Proyecto MECE SUP en materia de RSU, indica, *“creo que la universidad tiene una declaración bien potente al respecto dentro de su visión, o sea yo creo que hoy en día se*

*encuentra incorporada la responsabilidad social como elemento identificador de la universidad y de su relación con la comunidad”.*

Por otra parte, y como ya hemos mencionado en detalle con anterioridad, en la actualidad se encuentra en ejecución el proyecto de intervención interdisciplinario en el sector de la Villa Arauco, de la comuna de Viña del Mar, cuya directora, la Asistente Social, Srta. Ana Luisa García, reconoce que esta iniciativa se encuentra en el marco de la RSU, señalando que el proyecto *“surge de la necesidad que tiene la Universidad de Valparaíso, a través de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, de vincular a los actores sociales, respondiendo a temas que engloba la política institucional, de cómo se responsabiliza la universidad de su entorno social y cómo somos capaces de intervenir y de movilizar actores de la universidad con el medio social y cómo podemos potenciar para poder ayudar a las personas con un entorno social más deficitario”*, reconociendo en la ejecución de este proyecto la importancia que adquiere para la universidad esta experiencia de movilización de equipos de profesionales, tanto para la superación y como para el fortalecimiento de los factores protectores que poseen las propias comunidades.

**- Vinculación como “estrategia” de beneficio mutuo**

Asimismo, a la “vinculación” se le valora como una “estrategia” mediante la cual se beneficia, tanto la universidad como la comunidad con la cual se relaciona. Así lo asevera la docente que dirige la UDAM, Sra. Marta Bustos, lo cual se encuentra demostrado por la posibilidad que ofrece la Universidad de Valparaíso en la creación de este espacio dirigido a los adultos mayores, de *“abrir un tremendo espacio de oportunidades a*

*un segmento que tradicionalmente ha estado excluido de las posibilidades de educación, es una estrategia de beneficio mutuo”.*

Por otro lado, se agrega a este ítem de análisis un elemento interesante de presentar y es el que aporta la directora del proyecto MECE SUP de Responsabilidad Social Universitaria, concibiendo a la vinculación desde una perspectiva “reflexiva”, *“en la cual aprende la universidad y aprende la comunidad, y donde la comunidad sea capaz de poner en la mesa de discusión los problemas que le afectan, y la universidad sea capaz de visibilizar y sistematizar y de proponer soluciones creativas a esos problemas”*, Lilibiana Tapia.

- ***Vinculación como “herramienta” para mejorar la eficiencia, eficacia y excelencia de la universidad***

La visión institucional que mejor representa el sentimiento y las líneas de acción universitarias de nuestra casa de estudio, es aportada por el Secretario General de la Universidad de Valparaíso y docente de la Escuela de Trabajo Social, Sr. Patricio García Letelier, quien reconoce a la “vinculación” como una “herramienta”, esto dice relación con lo que indica en la entrevista realizada, en la que afirma que *“las universidades se encuentran en una continua búsqueda por superar sus niveles de eficiencia, eficacia y excelencia, en un medio que es altamente competitivo, y en ese sentido la vinculación, hoy en día, es una nueva herramienta para mejorar estos niveles”*.

## **5.2.- Aportes de la Vinculación a la Gestión Universitaria**

En este apartado fueron consultados todos los departamentos determinados en la muestra intencionada al igual que el ítem anterior, incluyendo a los departamentos de Servicios Externos, Clínica Odontológica Infantil, Consultorio Jurídico Social, Proyecto Villa Arauco, UDAM, Proyecto MECE SUP y la visión institucional aportada por el Secretario General de la Universidad de Valparaíso.

En primer lugar, se exponen los resultados asociados a los departamentos externos de la universidad incluyendo al Consultorio Jurídico Social, y en segundo lugar, se presentan los datos de los Programas y Proyectos de la Universidad y la visión institucional.

Cabe señalar también que en este apartado se les consulta a los entrevistados sobre los aportes que logran reconocer para el fortalecimiento de la gestión tanto para la Universidad como para su propio departamento, por lo cual, los datos serán presentados de la misma forma.

### ***Visión de los Servicios Externos y Consultorio Jurídico Social***

Los datos arrojados en este ítem no muestran nuevos antecedentes que aportar significativamente al análisis. Lo relevante sí, es que se refuerzan algunas ideas que aparecen en las dimensiones anteriores, éstas dicen relación con:

**- Aporte para la Universidad**

Los servicios concuerdan nuevamente en que la vinculación *fortalece la docencia y potencia la investigación*, como hemos ahondado más en detalle con anterioridad, por lo que, no haremos gran referencia a este punto. Otros dos elementos que vuelven a la palestra, son el *fortalecimiento que permite para el posicionamiento institucional* y la ventaja de que esta estrategia – la vinculación – es considerada como una *herramienta que beneficia tanto a la universidad como a la comunidad*.

Una versión interesante, es la entregada por Allan Neelly, quien dirige el Centro de Neurociencias de nuestra casa de estudio, quien asevera “*no conocer al medio*” y esto es una desventaja para la universidad, porque en la actualidad es un requerimiento para ser cada día más competente.

**- Aportes para el propio departamento**

En este ámbito destaca también la visión aportada por el Centro de Neurociencias, quienes afirman, que la vinculación con el medio social les permite identificar talentos en el área científica, por lo que los proyectos que se encuentran ejecutando son visualizados como una oportunidad para la “*pesquisa de futuros científicos*”, de la misma forma, la vinculación cobra importancia para este departamento ya que lo convierte en una ventana tecnológica y científica de la región, lo que permite el posicionamiento de la universidad no sólo a nivel local y nacional, sino también a nivel internacional.

Para el Laboratorio de Hormigones, la vinculación aporta a la gestión de su departamento por las capacidades que se instalan con ella, lo que permite a su vez enfrentar eficientemente los desafíos de nuevos proyectos.

En general para los laboratorios ligados al área de la medicina, relacionan la vinculación fuertemente a la docencia e investigación, y que esto a su vez favorece al desarrollo humano y a mejorar la calidad de vida de las personas, y en la comunidad logran fuentes de información imprescindibles para la tarea investigativa.

Por su parte, el Laboratorio de Inmunología es aquel que más reconoce que la vinculación les resulta fundamental para su acción, eso lo afirman durante toda la entrevista y en este punto, indican, *“para el laboratorio la vinculación es aquello que da sentido a su orgánica y existencia, ya que su labor se basa principalmente en las acciones que se desarrollan hacia la comunidad”*.

Para el Laboratorio de Micología la relevancia para la gestión está aportada en el ámbito del posicionamientos institucional, ya que no tiene competencia regional, lo que fortalece su empoderamiento en el medio.

Por su parte, la Dirección de Extensión y Comunicaciones, reconoce que el desarrollo y fomento de las artes, una de las líneas de trabajo de este departamento, requiere un continuo contacto con la comunidad, ya que, afirma, *“el desarrollo y fomento de las artes requiere un continuo contacto con la comunidad, ya que es desde la comunidad donde nace el quehacer artístico”*, Soledad Ostria.

## Visión Institucional, Programas y Proyectos de la universidad

- **Secretario General de la Universidad de Valparaíso**

***“la Vinculación con el medio nos permite desarrollar mejores respuestas a sus necesidades, por ejemplo, en la creación de nuevas disciplinas que sean atractivas para el medio, como asimismo, sean generadoras del desarrollo”***

Patricio García Letelier, Secretario General de Universidad de Valparaíso, realiza algunas aseveraciones que dicen relación con los procesos de expansión universitarios, esto es, la creación de nuevos proyectos académicos, nuevos espacios y nuevas disciplinas, principalmente.

Frente a esto, vuelve a visualizarse la responsabilidad que les toca cumplir a las universidades públicas, ya que, cómo afirma el académico, *“todos estos proyectos y nuevas carreras deben, necesariamente, cumplir con las expectativas que el medio tiene puestas sobre la gestión de la Universidad”*.

Asimismo, considera relevante el hecho que estos nuevos proyectos, de creación de nuevas carreras, deben responder a campos laborales que sean atractivos y que además, se transformen en un aporte para el desarrollo,

Finalmente, afirma en relación a estos nuevos proyectos, que la vinculación permite el reconocimiento de las necesidades del medio y, de

la misma forma, el planteamiento de líneas de desarrollo universitario para dar respuesta a estas expectativas, esto referido en particular y a modo de ejemplo, a la creación de carreras que se visualicen como atractivas y potenciadoras del desarrollo.

- **Universidad del Adulto Mayor, UDAM**

***“La vinculación es un aporte a la gestión universitaria en el desarrollo de nuevas competencias”***

Para la UDAM, según entrevista realizada a su directora, la docente Marta Bustos, el aporte que proporciona la vinculación a la universidad en materia de gestión, tiene relación con la adquisición de nuevas competencias, en este caso, en el tema del adulto mayor y las capacidades que se instalan en el ámbito de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU).

- **Proyecto MECE SUP sobre la Responsabilidad Social Universitaria**

***“La vinculación y el aporte a la gestión, tiene directa relación con el proceso de acreditación”***

Liliana Tapia, directora del Proyecto MECE SUP en materia de RSU, asevera que el aporte que está generando la vinculación a la universidad en su gestión institucional, tiene relación directa con el proceso de acreditación en que se encuentran algunas carreras y escuelas, “éstas – afirma – han hecho bastantes esfuerzos por mantener vinculación con la

*comunidad, creo que la universidad ha tomado conciencia de este tema, que es un canal y que es un imperativo, que la UNESCO lo estableció en 1998, y debe hacerse de manera permanente, seria y organizada”,* haciendo alusión a la Declaración Mundial sobre Educación Superior para el siglo XXI, aprobada en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior organizada por la UNESCO llevada a cabo en la ciudad de París, Francia, en octubre del año 1998.

En esta entrevista, aparece otro elemento interesante, y es que la entrevistada visualiza en dos departamentos intrauniversitarios las capacidades y potencialidades que allí existen para desarrollar líneas estratégicas de trabajo en materia de RSU, de esta manera indica, *“me parece tremendamente relevante el trabajo que puedan hacer en la Unidad de Vínculos – refiriéndose a la Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional – y la División Académica, teniendo como protagonistas a los estudiantes, y también me parece muy relevantes la participación que puedan tener los docentes, ligados con la división académica al respecto, que es otro sistema que debe hacerse en conjunto, idealmente coordinar los esfuerzos y acciones, para no generar procesos de ‘traslape’ o recursos innecesario, determinando ambos en dos comunidades y dos territorios”.*

- **Proyecto Villa Arauco**

***“Fortalece la formación profesional de aquellos  
estudiantes que aquí participan”***

Por su parte, Ana Luisa García, quien se encuentra en la dirección del proyecto Villa Arauco, afirma que este programa colabora en la gestión universitaria en el fortalecimiento que significa para la formación profesional de aquellos alumnos que se encuentran realizando sus prácticas profesionales de las diferentes disciplinas que participan.

### **5.3.- Relación Existente entre Vinculación Universitaria y Medio Social con el Desarrollo Local, Regional y Nacional**

Se presentan a continuación, de la misma forma como se han expuesto los datos anteriormente, la visión aportada por los laboratorios que ofrecen servicios a la comunidad, principalmente ligados al área de la medicina, incluyendo en dicha categoría también al Consultorio Jurídico Social y a la Dirección de Extensión y Comunicaciones; y por otra parte, se presenta la visión institucional que es aportada por el Secretario General de la Universidad de Valparaíso y, Programas y Proyectos que se encuentran en ejecución.

- ***Visión de los Servicios Externos***

En general se puede afirmar que todos los entrevistados aseveran y logran reconocer con claridad, primero, que sí se consideran un aporte al desarrollo local, nacional, incluso internacional, y en segundo lugar, reconocen con claridad las acciones concretas mediante las cuales realizan esta contribución.

Entre los ejemplos concretos que podemos mencionar, se encuentra el Laboratorio de Hormigones quienes afirman que llevan años siendo un aporte al desarrollo local, porque se encuentran permanentemente en contacto con el medio a través de la entrega de servicios profesionales del área por los estudios realizados por los alumnos memoristas, un ejemplo de ello, es que en la actualidad se encuentran desarrollando investigaciones y planificaciones entorno a la reparación de edificios patrimoniales, red de agua para incendios, de las quebradas, los vertederos, entre otros.

Los laboratorios, ligados al área de la medicina, afirman que su aporte es de vital importancia para mejorar la calidad de vida de todas las personas, sin distinción, ya que todas las investigaciones que permiten conocer o descubrir agentes patógenos con antelación, por ejemplo, inciden directamente en la vida de las personas. Así se da en cada una de las áreas de especialización de esta disciplina. Lo significativo de esta reflexión es que los jefes de los laboratorios en general manifiestan que las investigaciones o estudios que ellos realizan requieren necesariamente alguna vinculación con el medio. De esta manera, se visualiza en el medio social un aporte para la tarea del laboratorio, tarea que luego es devuelta a la comunidad como beneficio.

Por su parte, la Clínica Odontológica Infantil se reconoce como una institución de la Universidad de Valparaíso que ha contribuido y lo hace en la actualidad también, en la salud bucal de niños y niñas, en el trabajo realizado en la atención de ellos, labores concernientes a la prevención en salud bucal y educación a la población en esta materia.

Para el Laboratorio de Anatomía Patológica, su trabajo se consideran un aporte al desarrollo local, pero principalmente asociado a la idea de su inserción y colaboración con el Hospital Pereira de Valparaíso.

El Consultorio Jurídico Social, incorpora un concepto interesante, que tiene relación con la dignidad de las personas, esto es el concepto de “Desarrollo Humano”, afirmando que la atención que ellos realizan a la comunidad en forma gratuita *“dignifica tanto a la universidad en su quehacer y responsabilidad social, como asimismo, dignifica a las personas, dándoles la oportunidad de ser defendidas lo que es un aporte importante al desarrollo humano”*.

Finalmente, el Centro de Neurociencias, a través de Allan Neelly, indica que el hecho de conocer al medio permite el desarrollo tanto para la universidad como para el mismo entorno, para el caso particular del desarrollo científico es de suma importancia para el desarrollo regional, *“sobretudo si este desarrollo logra llegar a la sociedad”*. Finalmente, asegura que ***“se requiere de una estrategia de cooperación entre la universidad y el medio que finalmente favorecerá a ambos”***.

- ***Visión Institucional, Programas y Proyectos intrauniversitarios.***

Para el Sr. García, Secretario General de la Universidad, relaciona el desarrollo local con la labor que cumple la universidad en materia de investigación científica. Este aporte no puede plantearse así de árido, sino más bien resulta necesario aportar con estas investigaciones de modo tal que la propia comunidad sea capaz de aplicar estas ciencias, generando de esta manera, ***“desarrollo científico-tecnológico”***, *“(…) pero la ciencia*

*pura no basta, lo que cobra real importancia para la sociedad en general es la aplicación de estas ciencias, lo que se denomina desarrollo científico-tecnológico. Esta aplicación de la ciencia pura surge desde el conocimiento que se debe tener de la comunidad, la que plantea los desafíos que la universidad debiera enfrentar en estas temáticas”.*

Para la UDAM, el tema del adulto mayor es un área de desarrollo muy potente y que se encuentra en discusión y surgimiento en todo el mundo, por lo que, ya es un tremendo aporte desde la universidad hacia el medio, en primer lugar, preocuparse y manifestar su sensibilidad entorno al tema, y en segundo lugar, concretar esta preocupación y sensibilidad mediante la creación de un espacio de estudio dirigido a este grupo etéreo.

El proyecto de la Villa Arauco, es un programa que comienza recién a ejecutarse, por lo que se puede afirmar que representa la intensión planificada de contribuir al desarrollo y surgimiento de esta población específicamente, por parte de la Universidad de Valparaíso.

El gran producto esperado, tiene relación con que las herramientas y estrategias de acción profesionales e interdisciplinarias, que durante su ejecución se desarrollen para el tratamiento de los problemas y necesidades detectadas en este sector, y que resulten virtuosas en su evaluación, permitan generar un modelo de intervención que pueda ser replicable

Liliana Tapia, del Proyecto MECE SUP, relaciona a la vinculación y el desarrollo local con las capacidades que se encuentran instalando en el establecimiento de contactos con instituciones sociales, empresa pública

y/o privada, contribuyendo de esta manera generar mayor desarrollo, *“(con esto...) obviamente nosotros (UV) estamos generando mayor desarrollo, generando mayores posibilidades de mejorar las condiciones de vida, la calidad de vida, de las personas que por razones socioculturales, económicas viven en condiciones de vulnerabilidad o de exclusión”*.

## **CONFIGURACIÓN DEL MODELO DE SITUACIÓN REAL POR PROCESO DE DESARROLLO UNIVERSITARIO**

De acuerdo a lo fundamentado por la metodología escogida, se presentará a continuación un cuadro resumen que da cuenta del estado de situación real existente en la actualidad en la Universidad de Valparaíso, de acuerdo a los datos arrojados por los instrumentos aplicados a los diferentes departamentos que fueron determinados en la muestra intencionada de dicha investigación.

### **1.- Responsabilidad Social Universitaria y Gestión**

#### **Valores Sociales**

La Universidad de Valparaíso ha declarado explícitamente en su Misión y Visión el pretender ser una institución de excelencia y que además procure ser *“creativa e innovadora, racional y reflexiva, rigurosa y flexible, libre de tutelas ideológicas, políticas, religiosas o filosóficas; reconocida públicamente como una de las universidades más importantes del país, formadora de personas cultas, con valores éticos y morales propios del humanismo”*<sup>41</sup>

<sup>41</sup> Visión Institucional, Agenda Universitaria 2005.

Pese a su declaración, los estudiantes de Derecho que participan del Consultorio Jurídico Social al ser consultados por los valores y principios que la Universidad de Valparaíso desarrolla en su labor educativa y social, ítem que representó el puntaje y valoración más baja entre todos los consultados, se declaran *“ni de acuerdo ni en desacuerdo”*, obteniendo un valor *“medio-alto”* para dicha categoría.

Por otro lado, la valoración más baja dentro del ítem es la que reconocen en lo relacionado con el desarrollo sostenible y el medio ambiente. El equipo seminarista no logra reconocer si esta situación dice relación con la inexistencia de políticas institucionales en materia de medio ambiente, que unifique criterios de comportamiento al interior de la institución, pero creemos que puede ser una explicación a este resultado.

#### **Herramientas de medición de la gestión**

Los departamentos y diferentes sectores consultados no reconocen ningún mecanismo de medición para esta estrategia de desarrollo universitario, en algunos de ellos se declara mantener registro que configuran el perfil de quienes son atendidos por estos espacio, pero no existen evaluaciones de impacto recientes.

#### **Doble fuente de aprendizaje**

Para este apartado, se obtienen los datos que arrojan los cuestionarios aplicados a los estudiantes de Derecho que participan del Consultorio Jurídico Social, quienes otorgan a la importancia de este espacio como fuente de aprendizaje un valor *“medianamente importante”*,

reconociendo incluso una mayor valoración a este espacio para su formación profesional en el ámbito “académico” más que en su formación “personal y valórica”.

### **Asociaciones Estratégicas**

En general los departamentos mantienen importantes asociaciones tanto a nivel local, nacional como internacional. Sin embargo, se observa también que estas asociaciones son más bien definidas como “oportunistas y delimitadas” a algún proyecto en concreto que el medio les permite desarrollar, y no responden a una política institucional madurada y planificada que dé cuenta de una línea estratégica para la vinculación y fortalecimiento de los otros procesos de desarrollo universitario (docencia, investigación y extensión), aún cuando en algunos de ellos se evidencia que algunas acciones sí son un aporte al fortalecimiento de las mismas, como lo es el caso de la Clínica Odontológica Infantil, la Universidad del Adulto Mayor y el Centro de Neurociencias, ejemplos que más denotan estos elementos.

## **2.- Responsabilidad Social Universitaria e Investigación**

### **Investigación para el desarrollo**

Por unanimidad todos los espacios y los informantes claves entrevistados reconocen en la investigación un aporte al desarrollo local, nacional e internacional, en cada uno de los ámbitos de especialidades a las que se dedican, siendo un aporte importante para la solución a problemas sociales.

### **Interdisciplinariedad**

Sobre este apartado, los datos obtenidos más directamente fueron aquellos que arrojan los cuestionarios aplicados a los estudiantes de derecho, éstos adjudican una baja valoración al trabajo interdisciplinario, aún cuando, en el Consultorio Jurídico Social, existe la presencia de tres disciplinas, como también la intensión manifiesta por su director, Docente Abraham Zett, de generar estrategias de trabajo interdisciplinario.

Por su parte, la distribución geográfica de nuestra casa de estudios dificulta de igual forma la concreción de dicho trabajo, como también se presenta como una "dificultad" la especialización de los diferentes espacios, sobretodo los referidos al área de la medicina.

## **Investigación Aplicada**

En este ámbito, la Universidad de Valparaíso, desarrolla una labor notable, destacándose en las investigaciones que se realizan en sus diferentes departamentos, sobretodos los vinculados a la medicina. Entre ellos resalta el trabajo desarrollado por el Laboratorio de Inmunología, Biología y Genética Molecular, Parasitología y el Centro de Neurociencias, éstos cuentan también con profesionales especialistas en sus áreas de trabajo, contando con una formación académica destacable.

## **Desarrollo Humano y Desarrollo Sostenible**

Lo primero que se debe indicar es que la misión y visión institucional declara expresamente que la tarea de la Universidad de Valparaíso debe procurar también el desarrollo en estos dos ámbitos a los que nos referimos en el encabezado.

Por su parte, el Consultorio Jurídico Social, es una institución que reconoce que su labor – atención y representación legal gratuita para personas de escasos recursos – es un aporte a la dignidad de los individuos, que por una serie de factores viven en condiciones de vulnerabilidad social y no cuentan con los recursos económicos para dar solución a los problemas legales que los aquejan, y afirman ser de esta manera, un importante aporte al desarrollo humano de la comunidad donde se encuentran insertos.

Del desarrollo sostenible, vinculado al ámbito del medio ambiente, ya hemos mencionado que no se han obtenido datos al respecto en la presente investigación, más allá de la arrojada en la aplicación de los cuestionarios a los estudiantes de derecho.

### 3.- Responsabilidad Social Universitaria y Docencia

#### **Personal Docente y Administrativo Formados en RSU**

En este ámbito, las declaraciones más fuertemente ligadas a este tema, las encontramos en las entrevistas realizadas a las directoras de los proyectos que hoy día se encuentra ejecutando la Universidad de Valparaíso, ligados al tema de RSU, éstos son, el proyecto MECE SUP y el proyecto de la Villa Arauco, dirigidos por las Asistentes Sociales, Liliana Tapia y Ana Luisa García, respectivamente.

Ambas señalan y reconocen que en la política institucional de la universidad se encuentra presente el tema de la responsabilidad social y que es un área potencialmente en desarrollo. En ambos casos se han incorporado a los docentes en el tema de la RSU, sin embargo, es un trabajo reciente y aunque importante, aún existe una distancia importante al interior de la institución para incorporar a mayor cantidad de académicos, distanciándose aún más la brecha en la incorporación de personal administrativo.

#### **Proyectos Académicos que promueva la vinculación con el medio**

En la muestra intencionada, fueron seleccionados dos proyectos que se encuentran en ejecución en la Universidad de Valparaíso y que dicen relación con la promoción de la vinculación de la institución con el medio social.

Uno de ellos, es el Proyecto que se ejecuta en el sector de la Villa Arauco de la comuna de Viña del Mar, el cual pretende realizar una intervención profesional, interdisciplinaria, para la superación de los factores de riesgos a los que se ve expuesta la comunidad y proteger los factores protectores que se logren identificar. De esta manera, se incorporan no sólo estudiantes de diferentes carreras, sino también se incluye en su ejecución a docentes de éstas carreras.

Uno de los objetivos de dicho proyecto tiene directa relación con generar estrategias de vinculación de la Universidad de Valparaíso con el medio social, en una línea de acción de beneficio mutuo, en la cual ambos actores puedan generar nuevas potencialidades; otro objetivo dice relación con la generación de un modelo de intervención final, que pueda ser replicable en otro espacio y lugar, el proyecto tiene una duración total de un año para su ejecución en el marco del Programa Comuna Segura.

Por otra parte, se encuentra también en ejecución el proyecto vinculado al programa de Mejoramiento de la Equidad y Calidad de la Educación Superior (MECE SUP), denominado *“Formación de profesionales con valores, actitudes y comportamientos que favorezcan el ejercicio de su Responsabilidad Social”*, su objetivo general es *“Lograr en las universidades asociadas al proyecto, la formación de profesionales, con valores, actitudes y comportamientos que favorezcan el ejercicio de su responsabilidad social”*, para el caso de la Universidad de Valparaíso, se ha denominado como un proyecto de innovación curricular, que está radicado en la División Académica. En este proyecto se encuentran trabajando 9 carreras piloto, las cuales tienen como objetivo fundamental instalar perfiles éticos y valóricos para el desempeño de los futuros

profesionales, todo esto enmarcada dentro del concepto de RSU. Esta innovación realizada fundamentalmente por los docentes, debe hacerse presente en la malla curricular de la cátedra de los docentes participantes para que de esta manera, e idealmente, logre ser instalado el próximo año como un objetivo transversal fundamental.

En la actualidad el proyecto se encuentra en la etapa de rediseño curricular con los profesores que han participado por un espacio de alrededor de catorce meses en el diplomado sobre RSU. Además, la universidad está siendo integrada por las otras universidades de la red, generando contenido, metodología, estrategias de aprendizaje, estrategias de evaluación, en el marco de la RSU, para poder medir y validar este concepto dentro de sus cátedras.

Finalmente, cabe destacar que una de las funciones que ofrece la Dirección de Asuntos Estudiantiles, dice relación con el área del fortalecimiento de la RSU. Una medida concreta en este punto, y que concierne específicamente a la DAE, tiene que ver con apoyar a los alumnos tesistas y docentes guías en la coordinación intersectorial con los beneficiarios a fin de que se cumplan algunos de los aspectos anteriormente mencionados, así como también promocionar la creación de un cátedra transversal a todas las facultades en responsabilidad social universitaria, que permita traspasar a los estudiantes los principios y valores que constituyen los cimientos de esta corporación y su compromiso con la educación pública, el desarrollo social y la construcción del país.

### **Formación de profesionales íntegros e integrales**

Las prácticas profesionales, memorias, tesis y seminarios de títulos son reconocidos como estrategias de formación profesional que le permite al estudiante salir del aula y de la infraestructura universitaria y vincularse con el medio. Por su parte, también lo son las experiencias desarrolladas por la universidad (Proyectos de Vinculación mencionados en el punto anterior), que les permite a los estudiantes una importante experiencia para su formación profesional y valórica.

### **Enfoque multi e interdisciplinario**

Una de las experiencias indagadas en relación a este punto fue la del Consultorio Jurídico Social, el cual manifiesta a través de su director, la importancia del trabajo interdisciplinario que aquí se realiza. Sin embargo, al aplicar cuestionarios a los estudiante, éstos otorgan una baja valoración a esta herramienta de formación profesional.

Por su parte, existe una alta valoración adjudicada a la ejecución del proyecto de la Villa Arauco, principalmente en lo que respecta a las expectativas que existen de dicha experiencia de intervención, sobretodo a lo relacionado con la creación de un modelo de intervención replicable en otro sector de vulnerabilidad.

##### **Promoción de la Actividad Académica y de Investigación**

En el área de la medicina es donde mejor se puede reflejar este ítem de análisis. Los diferentes laboratorios consultados, incluyendo la Clínica Odontológica Infantil y el Centro de Neurociencias, reclaman sobre la escasa labor de extensión y difusión que la Universidad de Valparaíso realiza de sus experiencias.

Por una parte, cuentan con académicos que son profesionales competentes en cada una de las áreas y con una prestigiosa formación profesional. Por otro lado, realizan interesantes labores en los ámbitos en que se desarrollan, que pudieran replicarse en otros espacios o potenciarse entre sí. A modo de síntesis, se puede afirmar que la baja valoración percibida por los diferentes departamentos respecto a las experiencias que éstos desarrollan, es adjudicada a la función que cumple la Dirección de Extensión y Comunicaciones, la cual ha dedicado su quehacer fuertemente al área del desarrollo de las artes y ha olvidado construir políticas o líneas de desarrollo institucional que le permitan incluir dentro del posicionamiento institucional estas experiencias que son relevantes a la hora de evaluar el quehacer académico-profesional.

## **Extensión como proceso de percepción actualizado de la dinámica social y sus problemáticas**

Para el análisis del ítem “relevancia otorgada a la vinculación de la universidad con el medio social” todos los espacios le adjudican una alta valoración a este apartado. Reconociendo que el quehacer académico adquiere sentido en su vinculación con el medio, es la forma mediante la cual pueden potenciarse ambos actores – universidad/medio – para el desarrollo de sus potencialidades. Sin embargo, reconocen también que en la actualidad no saben cómo es éste, cuáles son sus principales características y carencias. Este acercamiento lo tienen sólo desde el sentido común, más que como una respuesta originada de una política institucional orientada a la obtención de dicha información y trabajo conjunto.

## **Promoción de los servicios que ofrece la universidad**

En este aspecto los servicios consultados declaran que no han obtenido una óptima respuesta en este ámbito para la difusión de sus servicios hacia el medio social, lo que les representa, por una parte, un sentimiento de abandono frente a la política institucional global de extensión, y por otra parte, les provoca una dificultad en el aspecto relacionado con la “autosustentabilidad” de estos espacios, que es una línea de trabajo permanente en que deben poner todos sus esfuerzos, ya que esta es la forma que tienen para desarrollar su labor de investigación y docencia, principalmente.

Sí existen estrategia de difusión y extensión en el ámbito de acercar a la comunidad a espacios y muestras artísticas y culturales, sobretodo ligado a las líneas de desarrollo vinculadas a la Dirección de Extensión y Comunicaciones

# Capítulo IV

Análisis Comparativo

Situación Ideal -

Situación Real

## **Presentación**

El capítulo que se desarrolla a continuación contiene el análisis comparativo entre lo que se ha denominado Situación Ideal, y que ha sido obtenida mediante el análisis de los datos recolectados en el Estado del Arte y el Marco de Referencia, y lo que se ha denominado Situación Real, configurada desde los datos obtenidos en el desarrollo de la investigación, aplicación de cuestionarios y desarrollo de entrevistas.

De esta manera se abordará la comparación por modelos, metodología utilizada en el presente seminario de título y que ha sido ampliamente explicada en otro apartado.

Finalmente se entregará la “Propuesta Estratégica para el Fortalecimiento de los Vínculos” con la cual el equipo seminarista pretende aportar al mejoramiento de la labor universitaria en materia de Vinculación con el Medio.

De esta manera el presente capítulo quedará conformado de la siguiente manera:

A.- Análisis Comparativo Situación Ideal-Situación Real

B.- Propuesta estratégica para el Fortalecimiento de los Vínculos

Análisis  
Comparativo

## A.- ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN IDEAL/SITUACIÓN REAL

### PRESENTACIÓN

Como ya se ha explicado anteriormente, para el desarrollo del presente seminario de título se ha utilizado una metodología de análisis de los datos que se denomina “Diagnóstico por Modelos”. Esta herramienta se ha desarrollado mediante la configuración de una “situación ideal”, la que ha sido construida a partir de la revisión bibliográfica y que es parte de lo que hemos delineado como “Estado del Arte”. Esta situación ha sido “el modelo” que nos ha servido como parámetro a efectos de llegar a un juicio acerca de la situación actual, a la que hemos denominado “situación real”.

De la misma forma, se han determinado algunas valoraciones – para cada proceso de desarrollo universitario – que han de servir como referencias de análisis para cada uno de ellos, éstas son:

- **Carencias:** entendida como aquellas insuficiencias que tiene el estado de situación actual en cada uno de los procesos.
- **Recursos de la Situación:** entendido como aquellos instrumentos o líneas de desarrollo con que cuenta la institución para el fortalecimiento de su accionar en cada proceso.
- **Dificultades:** entendida como aquellos obstáculos que pueden entorpecer el desarrollo de cada proceso.

- **Potencialidades:** entendida como aquellos elementos con los que cuenta la institución y que permiten la proyección de su desarrollo en algún ámbito de cada proceso.

## 1.- Gestión

<p><b>Carencias</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los departamentos logran reconocer herramientas de medición para la evaluación de la gestión institucional.</li> <li>- Asociaciones de los servicios con organismos del medio social responden a motivaciones “oportunistas y delimitadas” y no son parte de una estrategia institucional previamente planificada.</li> </ul>
<p><b>Recursos de la Situación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existencia de datos que configuran el perfil y características del público al que atienden algunos de los servicios entrevistados.</li> <li>- Alta valoración por parte de los directivos de los departamentos entrevistados por generar estrategias de vinculación con el medio social.</li> </ul>
<p><b>Dificultades</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bajo reconocimiento de los estudiantes en la transmisión de valores y principios por parte de la Universidad de Valparaíso.</li> </ul>
<p><b>Potencialidades</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Declaración de principios y valores relacionados a la RSU en la misión y visión insitucional de la Universidad de Valparaíso.</li> <li>- Algunos ejemplos de experiencias virtuosas en la gestión de la vinculación de sus espacios con el</li> </ul>

	<p>medio social son: la Clínica Odontológica Infantil, la Universidad del Adulto Mayor y Centro de Neurociencias.</p>
--	---

## 2.- Investigación

<p><b>Carencias</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasa difusión y promoción de la acción investigativa por parte de la universidad lo que se traduce, por una parte, en un sentimiento de abandono de algunos departamentos intrauniversitarios, y provoca dificultades también para su autosustentabilidad.</li> </ul>
<p><b>Recursos de la Situación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alta valoración por parte de directivos de departamentos y proyectos por el fortalecimiento del trabajo interdisciplinario, para el mejor tratamiento de los problemas sociales.</li> <li>- Destacan la labor en el área de la investigación aplicada como experiencias virtuosas el Laboratorio de Inmunología, Biología y Genética Molecular, Parasitología y el Centro de Neurociencias.</li> </ul>
<p><b>Dificultades</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baja valoración por parte de los estudiantes respecto al trabajo interdisciplinario.</li> <li>- Desconocimiento entorno a una política institucional que contemple el diseño de un comportamiento y definición de estrategias referente al</li> </ul>

	desarrollo sostenible.
<b>Potencialidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por unanimidad todos los espacios y los informantes claves reconocen en la investigación un aporte al desarrollo local, nacional e internacional.</li> <li>- Amplio y reconocido trabajo realizado por los departamentos en el área de la investigación aplicada, sobretudo los ligados al área de la medicina.</li> <li>- Altas expectativas en la ejecución del proyecto de la Villa Arauco de Viña del Mar, del cual se esperan resultados importantes en la intervención interdisciplinaria en el sector, con el fin de poderlo replicar en otro espacio que presente índices de vulnerabilidad social.</li> </ul>

### 3.- Docencia

<b>Carencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lento posicionamiento del concepto de RSU en las dependencias universitarias en esta materia, los docentes están incorporándolo en sus cátedras, pero deben hacerse esfuerzos aún por incluir a toda la comunidad universitaria, incluyendo estudiantes y administrativos.</li> </ul>
<b>Recursos de la Situación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dos proyectos en ejecución que promueven la vinculación de la Universidad de Valparaíso con el medio social, (Villa Arauco y MECE</li> </ul>

	<p>SUP), que contemplan la inclusión del concepto de RSU en el currículum de manera transversal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo y fortalecimiento de la función RSU por parte de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, promocionando la creación de una cátedra transversal en materia de RSU que permita traspasar a los estudiantes principios y valores de nuestra casa de estudio.</li> </ul>
<b>Dificultades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional, se reconoce, más que como una entidad que potencie y diseñe estrategias de vinculación con el medio social, como un instrumento mediante el cual se desarrollan ciertas acciones de vinculación, es la concreción de esta función.</li> </ul>
<b>Potencialidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Declaración institucional en misión y visión universitaria el desarrollo de estrategias de formación profesional, la docencia, ligadas al concepto de Responsabilidad Social Universitaria.</li> <li>- Reconocimiento en las prácticas profesionales, memorias, tesis y seminarios de títulos como parte de la formación profesional vinculando a los estudiantes con el medio, formándolos como profesionales íntegros e integrales.</li> </ul>

#### 4.- Extensión

<b>Carencias</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Escasa labor de extensión y difusión que la Universidad de Valparaíso realiza de las experiencias de los diferentes departamentos entrevistados.</li></ul>
<b>Recursos de la Situación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se cuenta con profesionales competentes en cada una de las áreas indagadas, y con una prestigiosa formación profesional.</li><li>- La Dirección de Extensión y Comunicaciones realiza una interesante labor en el ámbito del posicionamiento institucional y cuenta con herramientas para dicho propósito.</li></ul>
<b>Dificultades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- La baja difusión de la labor desarrollada por la Universidad, genera un sentimiento de abandono hacia estos departamentos, como asimismo hace peligrar sus estrategias de autosustentabilidad.</li></ul>
<b>Potencialidades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Alto reconocimiento por parte de los entrevistados por la extensión como proceso de percepción actualizado de la dinámica social y sus problemáticas.</li><li>- Inclusión dentro de la funciones de la Dirección de Asuntos Estudiantiles el promover la acción voluntaria entre la comunidad estudiantil, proponiendo como estrategia la</li></ul>

	<p>reactivación del Centro de Promoción Universitaria, como una instancia concreta de participación universitaria en las organizaciones de voluntariado de la región.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Los diferentes centro a los que se le aplica las entrevistas en profundidad, logran reconocer globalmente, 51 organismos en total con los cuales mantiene algún tipo de vinculación y cooperación mutua.</li></ul>
--	--

Propuesta  
Estratégica

***“Aproximaciones de una propuesta estratégica para el fortalecimiento de los vínculos de la Universidad de Valparaíso con el medio social”***

Los recuadros anteriormente presentados, tienen por objeto graficar y sintetizar los resultados comparativos que se han realizado para la obtención de la configuración de una aproximación estratégica para el fortalecimiento de los vínculos para la Universidad de Valparaíso, que se ha sintetizado en los siguientes puntos:

**a. Generar estrategias tipo diagnósticas al interior de la Universidad de Valparaíso:**

La Universidad de Valparaíso, como todas las instituciones que pretenden generar nuevas y efectivas líneas estratégicas de desarrollo, deberá promover acciones que le permitan conocer las labores que se encuentra desarrollando en materia de vinculación con el medio social, lo que le ofrecería mas amplias oportunidades de indagar sobre esta situación que las presentadas por el desarrollo de este seminario, con el fin de definir una política institucional que recoja la mayor cantidad de información entorno a las acciones que están presentes en los distintos espacios y departamentos al interior de la corporación.

Entre los hallazgos obtenidos en el presente documento, se ha reafirmado el problema inicial definido, éste hace alusión a que existe una *“disociación en las acciones desarrolladas por la Universidad de Valparaíso en materia de vinculación con el medio social, lo que dificulta reconocer las expectativas que nacen desde el medio y poder enfrentarlas bajo una política institucional ligada a la Responsabilidad Social Universitaria.”*

La Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional ha definido como misión “establecer, desarrollar y consolidar la vinculación de la universidad con el sector externo regional, nacional e internacional, a fin de propiciar el desarrollo de la corporación en investigación científica, docencia de pre y post grado, educación continua y a distancia, extensión y gestión universitaria, mediante el diseño e implementación de actividades, programas y proyectos específicos vinculados a las necesidades y desafíos de la región de Valparaíso y del país, en el marco de la globalización”. Esta declaración es lo suficientemente potente en el diseño de una política institucional en este marco de referencia, sin embargo, este departamento reconoce también que su quehacer – si bien, tiene directa relación con su misión – se delimita mayormente al desarrollo de “acciones de vinculación” en sus diferentes niveles, más que a la asociación de las diferentes estrategias que se encuentran presentes al interior de nuestra casa de estudios, y es en este ámbito en el que afirmamos, existe un proyecto de desarrollo institucional relevante a abordar.

**b. Fomentar la innovación y el intercambio de experiencias exitosas de vinculación a nivel intra y extrauniversitario:**

Hemos mencionado en el presente documento, específicamente en el capítulo de presentación de los datos, algunas experiencias virtuosas que se destacan en la labor desarrollada, no sólo en la especialidad que les toca desempeñar, sino en la capacidad que han adquirido en el diseño de estrategias que han permitido el fortalecimiento de los vínculos con el medio social y que a su vez han potenciado cada una de las áreas de desarrollo universitario. Al respecto, cabe mencionar también la

importancia que estos centros han representado en el desarrollo local, nacional e internacional. Ejemplos de ellos, son la Clínica Odontológica Infantil, el Centro de Neurociencias, la Universidad del Adulto Mayor y el Laboratorio de Inmunología.

Cada uno de ellos presenta potencialidades que son perfectamente replicables en otros espacios intra y extrauniversitario, pero para ello, debemos generar entonces, de igual manera que en el punto anterior, una política institucional que promueva los espacios de encuentro entre dichas instancias para fomentar el intercambio de estas experiencias exitosas.

Del mismo modo, debe replicarse esta promoción a nivel nacional, con el Proyecto Universidad Construye País, por ejemplo, y a nivel internacional, a través de la Red Copium, con el Proyecto Alfa I, respondiendo de la misma manera a los planteamientos presentes en la Declaración Mundial sobre Educación Superior para el siglo XXI, aprobada en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior organizada por la UNESCO y llevada a cabo en la ciudad de París, Francia, en octubre del año 1998.

**c. Perfeccionar los mecanismos de coordinación, consulta y participación social**

La generación de estos mecanismos debiera asegurar la relación entre todos los sectores de la sociedad y la Universidad de Valparaíso. En el capítulo que da cuenta de los actores sociales con los que se vincula la corporación con el medio social, aparecen algunos datos interesantes que indican a lo menos 9 áreas de desarrollo en las que la Universidad de Valparaíso ejecuta su vinculación con el medio social y a su vez se reconocen 51 instituciones o mecanismos de vinculación.

Estas áreas y estos actores son los potenciales órganos de coordinación y consulta que pudieran participar para contribuir al desarrollo universitario.

La vinculación llama a hacer partícipe a todos los sectores de la sociedad, pero no sólo ello, sino que además les otorga una relevancia mayor al incorporarles en el diseño de estrategias conjuntas de trabajo para la promoción del desarrollo universitario y el desarrollo social.

**d. Crear un Consejo Consultivo de Vinculación para la Universidad de Valparaíso**

Los diferentes actores sociales identificados en el presente Seminario de Título son una pequeña muestra de aquellas potenciales organizaciones con la cuales la Universidad de Valparaíso conseguiría formar un Consejo Consultivo de Vinculación, cuyo propósito debiera estar orientado a recoger de manera sistemática la opinión de los sectores

productivos y sociales, para el enriquecimiento de las políticas establecidas por las autoridades e instancias responsables de coordinar a la Universidad de Valparaíso.

Por su parte, nuestra casa de estudios debiera incorporar como parte de este Consejo, a aquellos agentes directos intrauniversitarios de vinculación con el medio social, como por ejemplo, los directores de los diferentes departamentos que aquí fueron entrevistados y de aquellas iniciativas de vinculación que también fueron parte de la muestra intencionada, ya que han demostrado conocer las líneas de desarrollo de estas instancias mejor que nadie al interior de la Universidad, por lo que este Consejo Consultivo se convertiría en el punto de encuentro en el que halla su sitio cúlmine esta política institucional de vinculación.

# Capítulo V

## Evaluación

## **Presentación**

El capítulo que se presenta a continuación contiene la evaluación del seminario de título, la que será abordada desde tres dimensiones. Por una parte se desarrollará la evaluación de la metodología utilizada en el seminario. Luego se evaluarán los resultados arrojados por la investigación desarrollada durante el proceso de Tesis y finalmente se llevará a cabo la evaluación de la guía y apoyo académico y la autoevaluación del equipo seminarista.

De esta manera el capítulo quedará conformado de la siguiente forma:

- 1.- Evaluación de la Metodología
- 2.- Evaluación de Resultados
- 3.- Evaluación de la Guía y Apoyo Académico
- 4.- Autoevaluación del Equipo Seminarista

## 1.- Evaluación de la Metodología

### Presentación

La evaluación que se presenta a continuación será abordada desde cada uno de los procesos que estuvieron involucrados en el desarrollo del presente seminario de título.

En primer lugar se evaluará la metodología de investigación utilizada, sus principales limitantes y fortalezas.

En segundo lugar se evaluará la teoría utilizada o en su defecto los antecedentes que conforman el marco de referencia y la pertinencia de los temas abordados en este capítulo.

En tercer lugar se evaluará el proceso de recolección de datos, las técnicas utilizadas, el cumplimiento de los tiempos estipulados, la pertinencia de la muestra escogida y el desarrollo y aplicación de entrevistas y cuestionarios.

Finalmente se realizará una evaluación general en relación al cumplimiento de los tiempos estipulados para el desarrollo de cada proceso.

A continuación se presentará la evaluación de la metodología utilizada en el desarrollo del presente seminario de título. Dicha evaluación estará iluminada por algunos criterios que se expondrán a continuación.

#### a.- Limitantes de la metodología

La metodología utilizada presentó como limitante principal la dificultad de poder recoger las expectativas que nacían desde el medio hacia la universidad. De esta manera la investigación no alcanzó a responder una de las preguntas propuestas al principio del proceso de investigación.

Se puede definir que la principal limitación ofrecida por la metodología dice relación con la imposibilidad que ofrece al equipo seminarista de considerar en la investigación las opiniones del medio social, con lo cual el tema debe ser abordado solo desde la visión de la universidad, dejando fuera al otro actor principal.

#### b.- Fortalezas de la Metodología

La metodología utilizada permite que el equipo seminarista se enfrente a una situación que no es comparada con otra similar, ni con otra ya vivenciada, sino con una Situación Ideal, la cual puede ser definida por el equipo seminarista y delineada expresamente a los fines del trabajo social.

Mediante esta comparación es posible advertir con mayor precisión y objetividad las carencias, dificultades y potencialidades de la situación real. De esta manera, el ejercicio casi cotidiano que realizamos cuando comparamos una situación con otra o una persona con otra, cobra una mayor tecnificación cuando se aborda desde un deber ser sustentado teóricamente.

### **1.1.- Evaluación de la Teoría o Referencias**

Se ha determinado que los conceptos contenidos en el marco de referencia, y los datos recogidos en el estado del arte, han posibilitado la construcción de una Situación Ideal acorde a los fines del trabajo social, aportando de esta manera los principales ejes que luego fueron utilizados en la configuración de la Situación Ideal y en la comparación de modelos. Se ha establecido que los temas tratados en el marco de referencia son pertinentes con la temática desarrollada en el seminario de título, lo que se ha visto reflejado en la posibilidad de dar construcción a un modelo de Situación Ideal sustentable.

### **1.2.- Evaluación del Proceso de Recolección de Datos**

Se ha determinado que el proceso de recolección de datos fue desarrollado con mediano éxito, ya que la muestra seleccionada no logro ser integrada plenamente al proceso de recolección de datos.

Es así como de un total de 60 instrumentos a aplicar, solo fue posible el desarrollo de 44, lo que constituye el 73% del total de la muestra previamente diseñada. De esta manera podemos determinar un grado de éxito medio a la hora de desarrollar la recolección de los datos.

A continuación se presentará un diagrama comparativo entre los instrumentos aplicados efectivamente y aquellos programados al inicio de la etapa de recolección de datos.

<b>Entrevistas aplicadas</b>	<b>26</b>	<b>Entrevistas planificadas</b>	<b>17</b>
<b>Cuestionarios aplicados</b>	<b>34</b>	<b>Cuestionarios planificados</b>	<b>27</b>
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>Total</b>	<b>44</b>

### **1.3.- Evaluación de las Actividades Según Tiempos Programados.**

La evaluación de las actividades según el cumplimiento de los tiempos señalados en la programación resulta positiva, ya que sólo en las últimas actividades se evidencia una falta de rigurosidad en el cumplimiento de los plazos propuestos en un primer momento.

Las actividades que no lograron ser desarrolladas dentro de los plazos fueron: el levantamiento de los datos y la elaboración del documento final, las que en principio estaban programadas para ser ejecutadas durante la tercera y cuarta semana de octubre, en el caso del levantamiento de los datos, y para el mes de noviembre en el caso de la presentación del documento final. De todos modos, de un total de 11 actividades programadas, el 81% de ellas lograron ser desarrolladas dentro de los plazos estipulados, lo que arroja un resultado positivo a la hora de evaluar este ítem.

## 2.- Evaluación de los Resultados y Productos

### Presentación

A continuación se desarrollará la evaluación de los resultados y productos arrojados por la investigación y por el desarrollo del presente seminario.

En primer lugar debemos definir lo que se entenderá por resultados y productos. Resultados será todo aquello que surja como consecuencia de la investigación, la recolección de los datos y la aplicación de los instrumentos. Los productos serán definidos como aquellos frutos que nacen desde la interpretación de los datos y el análisis de los resultados. De esta manera se presenta como producto en este seminario de título el desarrollo de las “aproximaciones de una propuesta estratégica para el fortalecimiento de los vínculos de la universidad de Valparaíso con el medio social” estas aproximaciones han sido señaladas en un capítulo anterior.

### 2.1.-Concordancia Entre Resultados y Objetivos de Investigación.

La concordancia entre los objetivos de investigación y los resultados finalmente arrojados por esta investigación ha sido evaluada positivamente, ya que los objetivos fueron cumplidos y se logró obtener la información necesaria para dar respuesta a la mayoría de las preguntas planteadas al inicio del diseño de la investigación.

En relación al objetivo general N° 1: “**Identificar los ejes de vinculación existentes entre la Universidad de Valparaíso y el Medio Social**” se establece que el objetivo ha sido cumplido gracias al desarrollo

de la investigación, y se ha creado un mapa que permite visualizar la realidad de la Universidad de Valparaíso en materia de vinculación, señalándose en él las instituciones vinculadas, las temáticas abordadas en esta vinculación y la naturaleza de estas instituciones.

En relación al cumplimiento del objetivo general N° 2 **“Conocer las principales expectativas que la universidad logra reconocer desde el Medio Social hacia la labor propia de la Universidad de Valparaíso”** se establece que el objetivo ha logrado ser cumplido, aún cuando la investigación y la metodología utilizada presenta una limitante en este sentido, y es que no logra visualizar las expectativas que nacen desde el medio social hacia la labor de la universidad, ya que no se cuenta con actores del medio social dentro de la muestra. De todas maneras el objetivo propuesto logra ser despejado.

En relación al objetivo general N° 3 sobre **“Explorar una metodología eficiente de vinculación Universitaria con el Medio Social”** se establece que el objetivo ha sido cumplido con el desarrollo de una propuesta estratégica de fortalecimiento de los vínculos, aun cuando dicha propuesta no logra ser implementada al interior de la universidad durante el desarrollo del seminario. Lo que se espera en relación a esta última idea es que la propuesta del equipo seminarista encuentre una acogida desde aquellos espacios institucionales de los cuales depende administrativamente este seminario, a saber, Dirección de Asuntos Estudiantiles y Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional.

## **2.2.- Impacto de los Resultados**

A modo de evaluación se puede plantear en relación a este ítem que el impacto de los resultados al interior de la institución no puede ser medido, ya que los resultados aun no son expuestos a la comunidad universitaria.

Referente a esto se puede determinar que una de las falencias del proceso ha sido la imposibilidad de realizar una entrega formal de los resultados obtenidos por esta investigación, debido principalmente a la demora en el análisis de los datos y a problemas relacionados con la capacidad de gestión del equipo seminarista de coordinar alguna actividad de difusión de estos resultados.

## **3.- Evaluación de la Guía y Apoyo Académico**

Para el equipo seminarista resulta de vital importancia la comunicación fluida que fue posible establecer entre el profesor guía, Christian Corvalán Rivera, con el cual se mantuvieron líneas de contactos directas para el permanente apoyo al desarrollo del presente seminario de título.

Este aspecto fue relevante en cada uno de los momentos de la construcción del documento y de las acciones realizadas en virtud de este.

Asimismo, el permanente refuerzo por parte de él a la construcción del documento en virtud del trabajo social, permitió al equipo seminarista

enmendar el rumbo cada vez que las acciones metodológicas en ocasiones generaban nuevas líneas de acción y, por tanto, el descubrimiento de nuevas necesidades a las que el equipo seminarista pretendió responder, pero el reencuentro con nuestros propios objetivos fue apoyado fuertemente por la guía del académico.

Por otra parte, su preocupación porque no se presentaran dificultades a la hora del requerimiento de espacios y/o recursos para el buen desarrollo del presente seminario de título, fue permanente durante estos dos semestres académicos.

Para finalizar, queremos reconocer en el profesor guía, las habilidades con las que cuenta para motivar al equipo seminarista a trabajar en un proyecto que se delinea de manera propia, diseñado por las alumnas, y que su presencia en dicha construcción dice relación con el apoyo al fortalecimiento teórico-metodológico, y que no se presenta como una relación vertical basada en el traspaso de instrucciones para la elaboración de un documento, sino por el contrario, la relación se basa en el traspaso de habilidades e información, para que el proceso de formación de el presente seminario de título no se transforme sólo en la construcción de un documento final, sino que la experiencia sea adquirida para la formación integral que requerimos como futuras profesionales,

#### **4.- Autoevaluación del Equipo Seminarista**

El trabajo en equipo se presenta siempre como un desafío al que debemos responder como futuras profesionales. El trabajo desarrollado por el equipo seminarista se presenta con algunas limitantes que dicen relación con la residencia de una de las integrantes, ubicada al interior de la zona de la región, y por otro lado, por la participación de la segunda, en una fundación ligada al tema de la informática, dirigiendo el área social. Ambas situaciones se presentaron en un primer momento como amenazas para el trabajo del equipo, ya que la disponibilidad horaria para enfrentar las acciones propias del seminario de título no siempre era la que efectivamente se necesitaba.

Ambas dificultades pudieron ser superadas por el compromiso que se adquiere al inicio de este proyecto, no sólo con la institución patrocinante, la Universidad de Valparaíso, sino también determinado por la alta valoración otorgada por el equipo seminarista al aporte que pudiera llegar a ser la investigación desarrollada para la institución y la relevancia que para éstas – las alumnas – representa la opción al título profesional en Trabajo Social, después del cumplimiento íntegro de las cátedras y prácticas profesionales.

De igual manera cabe señalar que las principales falencias del equipo seminarista en relación al proceso de seminario de título dicen relación con la falta de coordinación de algunas actividades que hubiesen favorecido la difusión de los resultados de esta investigación, lo que se enmarca también dentro de las limitaciones de los resultados y productos obtenidos.

Otro aspecto a señalar como negativo dentro del trabajo del equipo seminarista es la distancia que se produjo en los tiempos planificados para el desarrollo de algunas actividades y el cumplimiento real de estos plazos. Si bien, y como ya ha sido señalado anteriormente, la mayoría de las actividades lograron efectuarse dentro de los plazos dispuestos, el atraso que se produjo en las últimas actividades (levantamiento de datos y elaboración de documento final) fue significativo a la hora de finalizar y realizar la entrega del documento.

A pesar de estas falencias producidas durante el desarrollo del proceso de seminario de título, se debe considerar la importancia que el equipo seminarista le otorgó al trabajo en equipo y sobretodo a la capacidad de entender el proceso de seminario como un proceso y no sólo como la elaboración de un documento.

# Capítulo VI

## Aportes al Trabajo Social

## **Presentación**

A continuación se entregarán las principales reflexiones realizadas por el equipo seminarista en relación a los aportes que el presente seminario de título arroja, tanto para el desarrollo de la disciplina del Trabajo Social como para el quehacer propio de los profesionales Asistentes Sociales que hoy en día se encuentran desarrollando alguna labor al interior de las Universidades en general y de la Universidad de Valparaíso en particular. Esto último se refiere principalmente a la idea de poder abrir nuevos campos de intervención profesional al interior de las universidades, lo que favorecería una expansión profesional considerable en el área de la educación.

De esta manera el siguiente capítulo quedará diseñado de la siguiente forma:

### **A.- Aportes al Trabajo Social**

- 1.- Trabajo Social y Vinculación
- 2.- Trabajo Social y Responsabilidad Social Universitaria
- 3.- Síntesis de los aportes

#### **1.- Trabajo Social y Vinculación con el Medio**

La disciplina del Trabajo Social encuentra su principal sustento en el trabajo que se desarrolla con la comunidad en general, ya sea en la atención de casos, pequeños grupos o comunidades. En el texto "Servicio Social y Desarrollo Local" se plantea que "durante su evolución histórica el

Servicio Social Profesional ha ido incorporando diversas modalidades de intervención en su intento de abordar, cada vez con mayor eficiencia y eficacia, el estudio y tratamiento social de lo que constituye su objeto formal como disciplina, esto es, **los diversos estados de necesidad que suelen afectar a personas individuales, pequeños grupos o comunidades.** (...) Estos estados de necesidad son la expresión de lo que se ha venido a denominar como “problemas” y que finalmente constituyen el objeto que se diagnostica para ser cambiado<sup>42</sup>”

De esta manera el trabajo social como disciplina ha sido llamado a trabajar con los problemas que afectan a la comunidad, desarrollando estrategias que permitan superar estos “estados de necesidad”. Es cierto que se ha evolucionado positivamente en este tema, pasando de un trabajo netamente asistencial del profesional, enfocado principalmente en la entrega de beneficios y donde se obviaba la verdadera causa de estas necesidades, a un trabajo de mayor contenido científico y tecnológico, donde lo principal son las capacidades de los “clientes” de dar respuesta y solución a sus necesidades, apoyando profesionalmente la detección y fortalecimiento de estas capacidades.

Ahora bien, el trabajo realizado como equipo seminarista y los resultados arrojados por esta investigación han venido a potenciar una nueva visión en la relación del trabajador social con el medio. Esta nueva relación se refiere principalmente a un cambio en el eje articulador que ha venido, durante todo el desarrollo de la profesión, ha marcar el pulso del trabajo Asistente Social-Cliente, a saber, los problemas del medio y sus soluciones.

---

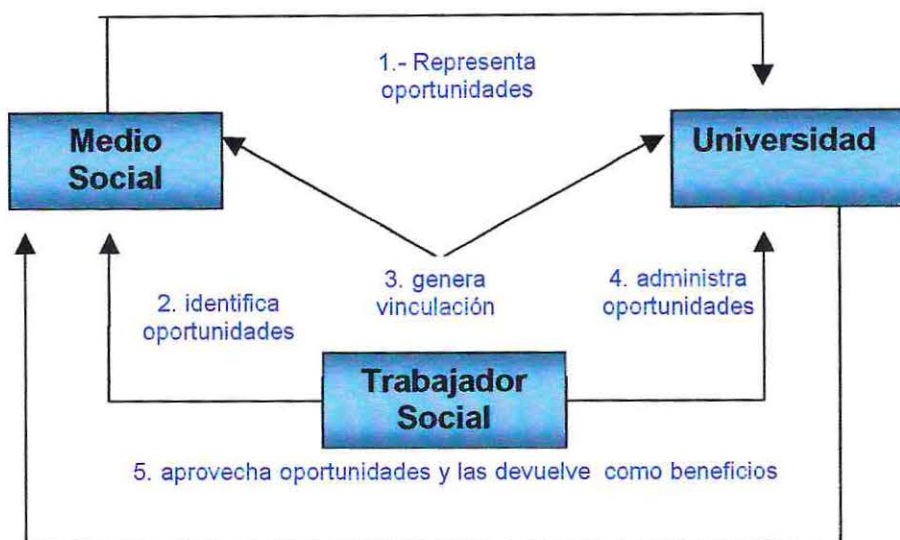
<sup>42</sup> Servicio Social y Desarrollo Local, García Letelier Patricio, EDEVAL, Valparaíso, Chile, 1995.

Los resultados arrojados por el presente seminario de título se han basado, principalmente, en considerar al medio social, ya no como un ente “**problematizado**” sino más bien como un actor social “**enriquecido**” de oportunidades. Son estas oportunidades las que vienen a marcar la pauta en la relación del Trabajador Social con el Medio.

Ahora bien, las oportunidades que el medio social ofrece, no sólo deben ser identificadas y rescatadas sino también canalizadas y “administradas”, como un recurso. En el caso de las Universidades, la vinculación con el medio ofrece la posibilidad de identificar las potencialidades y oportunidades con las que el medio cuenta, y que bien canalizadas y administradas, se transforman en un recurso invaluable de desarrollo institucional.

La tarea del trabajador social al interior de las universidades se abre a este nuevo escenario de intervención, donde es llamado a generar espacios de vinculación de la universidad con el medio, rescatando estas potencialidades que el medio ofrece para el desarrollo de los procesos institucionales y devolviéndola a la comunidad convertida en un beneficio también para su propio desarrollo. De esta manera se produce una retroalimentación positiva entre el medio y la universidad, una especie de beneficio mutuo que debe multiplicarse y fomentarse.

Lo anterior puede explicarse en el siguiente diagrama:



Fuente: Cuadro elaborado por equipo seminarista

En el diagrama se puede observar como en el N° 1, el medio inicia la relación de esta triada, ofreciendo oportunidades de desarrollo para el quehacer propio de la universidad. Dichas oportunidades o potencialidades son identificadas en el N° 2 por el trabajador social, quien realizando un trabajo al interior de la Universidad logra en el N° 3 generar estrategias y espacios de vinculación entre la Universidad y el medio con el fin de rescatar estas oportunidades para beneficio de la universidad como para el medio social, administrando estas potencialidades, tal como se observa en el N° 4. Finalmente se observa en el N° 5 cómo estas oportunidades son aprovechadas por la universidad en el mejoramiento de cada uno de sus procesos y retornan a la comunidad transformadas en beneficios.

De esta manera el trabajo profesional del asistente social al interior de la universidad encuentra un nuevo desafío, el de identificar oportunidades de desarrollo para la universidad, administrar estas

oportunidades y generar los espacios y las estrategias necesarias para rescatar estas potencialidades.

La capacidad de administrar recursos y la de generar políticas de desarrollo son esenciales a la hora de cumplir con esta nueva tarea profesional, así como también la habilidad de realizar trabajo en equipo y articular redes de apoyo. Todas estas destrezas profesionales vienen a iluminar el trabajo profesional en este nuevo escenario al interior de las universidades.

Se podría decir que la administración de recursos de bienestar es una de las tareas clásicas del trabajo social, y en este nuevo ámbito de acción se renueva, pasando de la administración de recursos tangibles y en su mayoría económicos, a la administración de nuevos recursos, recursos de desarrollo institucional que no dan oportunidad a mediciones y cuantificaciones. La generación de políticas institucionales ligadas al desarrollo de estrategias de vinculación es imprescindible a la hora de enfrentar una nueva visión del trabajo institucional en esta área, ya que sin políticas institucionales que articulen y orienten el trabajo de la universidad con el medio social será imposible realizar la tarea de rescatar desde el medio todas las potencialidades que tiene para ofrecer al desarrollo de la universidad. Es por esto que el profesional asistente social que realice esta tarea debe, necesariamente, tener la capacidad de generar estas políticas, articularlas, posicionarlas al interior de la universidad e iluminarlas desde una concepción, que si bien debe estar relacionada con el desarrollo científico tecnológico de la profesión, no debe olvidar los matices valóricos que siempre han sustentado el quehacer profesional .

Por otro lado, este nuevo escenario profesional puede ser llevado a la casuística pura, sobretodo en lo relacionado con la creación e inserción de sujetos-clientes a redes de apoyo social.

En el trabajo de casos es imprescindible, a la hora de realizar cualquier tipo de intervención, la creación de una red de apoyo para el caso, que generalmente se traduce en su propia familia, escuela o entorno más inmediato. Es necesario a la hora de realizar este trabajo que el caso cuente y se inserte en una red de apoyo, sin la cual la intervención se hace más difusa y difícil.

Ahora bien, en el caso del quehacer del trabajador social al interior de la universidad, en la articulación de estrategias de vinculación, se hace necesario crear una red de apoyo para la universidad, desde la cual surgirán las oportunidades de desarrollo que luego serán utilizadas. De igual manera se debe insertar al medio social en una red de apoyo que esta vez será formada por los servicios que la universidad también puede y debe entregar al medio en esta relación de beneficio mutuo. De esta manera, el trabajo del asistente social requiere una habilidad por parte del profesional de crear estas redes de apoyo y de insertar a estos dos actores, medio social y universidad, en esta "malla" de oportunidades.

Finalmente, la capacidad de trabajo en equipo es una habilidad profesional y personal que cada día cobra mayor importancia en el mundo actual, donde el trabajo interdisciplinario ha venido a marcar la pauta en esta nueva manera de enfrentar y superar las contingencias. En el trabajo del asistente social como articulador de redes de apoyo, políticas de desarrollo y administrador de recursos del medio, es fundamental que se

considere la importancia del trabajo en equipo y la interdisciplinariedad que se requiere para llegar al medio social, conocerlo y enfrentarlo.

Cualquier intervención que se pretenda hacer con el medio requiere, necesariamente, la articulación de variadas disciplinas.

## **2.- Trabajo Social y Responsabilidad Social Universitaria**

La responsabilidad Social Universitaria se esgrime como nuevo concepto a la hora de evaluar y considerar la gestión de las instituciones de educación superior. No existe ninguna universidad que pretenda estar acorde con las nuevas temáticas y mantenerse vigente tanto a nivel nacional como internacional, que no considere el concepto de RSU dentro de su gestión, aun cuando sólo quede estipulado como una declaración de intenciones en la misión o visión institucional.

En el caso de la universidad de Valparaíso, el concepto ya se encuentra instalado fuertemente, y se están desarrollando una serie de acciones iluminadas por este concepto. Tal es el caso del proyecto MECE SUP, el cual se encuentra a cargo de la asistente social Sra. Liliana Tapia y que ha sido ampliamente explicado en un capítulo anterior.

Ahora bien, el concepto de RSU no sólo se presenta como un desafío para las Universidades, sino también para la profesión. Los valores que se mencionan a la hora de conceptualizar la idea de RSU tienen directa relación con los valores que han iluminado desde siempre el quehacer profesional y que se refieren principalmente al respeto por la dignidad de la persona, por la libertad y por la ciudadanía y la democracia.

De igual manera se plantea dentro de la declaración de estos principios y valores la importancia que debe otorgársele a la solidaridad, al bien común, a la equidad y al desarrollo sostenible. También se plantea el respeto por el medio ambiente y por la diversidad de la persona. Ninguno de estos valores se encuentra ajeno a los principios y valores de la profesión, al contrario, como disciplina hemos sido llamados a forjar estos valores, transmitirlos y tenerlos siempre presentes a la hora de realizar cualquier tipo de intervención.

Es cierto que nuestra profesión con el tiempo se ha ido tecnificando, pasando a ser una disciplina tecnológica, pero nunca se ha alejado de los principios valóricos que en su primer momento regían y sustentaban el quehacer profesional.

Para el equipo seminarista, el desarrollo del presente seminario de título, abordado desde el concepto de RSU, ha venido a crear una nueva visión de la profesión y un nuevo rol asignado a nuestra carrera: el de generar espacios que posibiliten encontrar oportunidades de compromiso social, sobretodo para los estudiantes y que finalmente se traduzcan en aprendizajes que sean utilizados luego por estos estudiantes en el quehacer de sus profesiones. Este es el desafío que el concepto de RSU presenta para la profesión, apoyar la gestión de las universidades en la formación de académicos y estudiantes socialmente responsables, comprometidos con una imagen de país basada en el respeto por la persona, la conciencia del desarrollo sostenible, el respeto por el medio ambiente, un compromiso con la superación de la pobreza, entre otros.

La respuesta a este desafío por parte de la profesión, no sólo se encuentra en la posibilidad de ejecutar proyectos al interior de las universidades orientados a promover la RSU, sino también a generar políticas que posibiliten el logro de los objetivos planteados por la RSU. Es así como la generación de alianzas entre la sociedad civil, el estado, el empresariado y las universidades cobra una vital relevancia, alianzas que pueden ser articuladas desde la labor del Asistente Social al interior de la Universidad.

### **A Modo de Síntesis**

Podemos determinar que los aportes del seminario de título al quehacer propio de la disciplina se desarrollan principalmente en dos líneas de acción: la labor del asistente social relacionada al concepto de vinculación con el medio social y la labor del asistente social relacionada al concepto de Responsabilidad Social Universitaria. Es innegable el hecho que ambos conceptos, si bien han surgido recientemente, están instalándose fuertemente al interior de la profesión. También resulta imposible de negar que ambos conceptos se relacionan estrechamente entre si.

El profesional asistente social que se encuentre inserto dentro de la labor de la universidad, y que pretenda abordar una de estas temáticas, debe considerar necesariamente que ambos conceptos no pueden desarrollarse de manera aislada si lo que se quiere es realizar un trabajo que se convierta en un verdadero aporte tanto para la gestión universitaria como para el desarrollo social.

# Capítulo VII

## Anexos

## **Presentación**

El capítulo que se desarrolla a continuación contiene los anexos del seminario de título, los cuales están compuestos básicamente por las matrices de análisis de datos, con las cuales se desarrolló el análisis de contenido de las entrevistas. También se adjuntarán documentos que han sido elaborados por el equipo seminarista durante el desarrollo del seminario de título, como las pautas de entrevistas, cuestionarios y la transcripción de 5 entrevistas desarrolladas durante la investigación.

Matrices de  
análisis

**Matriz de Análisis**

<p><b>Variable:</b> Vinculación con el Medio Social</p> <p><b>Descripción:</b> Estrategias ejecutadas por la UV mediante las cuales se relaciona con diferentes actores sociales</p> <p><b>Dimensión 1:</b> Estrategias y Mecanismos de Vinculación</p> <p><b>Descripción:</b> Conjunto de mecanismos e instrumentos de formalización mediante los cuales se desarrolla la vinculación con el medio social</p>
--

<b>Preguntas de Precisión</b>		
<b>Pregunta clave</b>	<b>Servicio Externo/Laboratorio/ Programas y/o Proyectos</b>	<p>¿Cómo se realiza la formalización de estrategias de vinculación?</p> <p>¿Cuál es la eficiencia de estos mecanismos?</p> <p>¿Cuál es la necesidad de la vinculación desde la misión y visión de este servicio/laboratorio?</p>

<p>¿Existen actualmente proyectos en desarrollo que contemplen estrategias de vinculación con el medio social?</p>	<p>Centro Neurociencias Valparaíso</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A través de conductos regulares que ofrece la Universidad (firma de convenios de cooperación, intercambios) pero la mayoría de las veces se realizan convenios de cooperación no formales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eficientes en la medida que se realiza la entrega del servicio, pero deficientes en la captación de las oportunidades desde el medio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Posicionamiento de la universidad a nivel nacional e internacional</li> <li>▪ Posicionamiento del centro como portal científico de la región</li> <li>▪ Captación de talentos en el área científica</li> <li>▪ Promoción de las ciencias</li> <li>▪ Aporte en el desarrollo de la investigación</li> <li>▪ Aporte en el desarrollo de la docencia</li> </ul>
--	--	--	---	---

	Laboratorio de Hormigones	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establecimiento de un contrato con la empresa a la que se atenderá. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Completar ficha tipo con datos tales como, identificación de la empresa responsable, profesional responsable, datos de la obra, etc.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eficiente, por la modalidad de contrato que representa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vigencia en la información respecto a la tecnología de punta y las normativas que se están utilizando.</li> <li>▪ Necesidad en relación a la autosustentabilidad de este espacio.</li> </ul>
--	---------------------------	---	---	---

	Laboratorio de Inmunología	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Firma de convenios</li> <li>▪ Firma de acuerdos de cooperación con otras universidades de la región</li> <li>▪ Venta de servicios y pago de honorarios mediante convenios con Isapres y FONASA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eficientes por el respaldo que se ofrece desde la universidad al trabajo del laboratorio</li> <li>▪ Eficientes por la alta demanda que se presenta por parte del medio y de la comunidad universitaria hacia los servicios que entrega el laboratorio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumplimiento del rol social asignado a la universidad</li> <li>▪ Posicionamiento de la universidad a nivel regional y nacional</li> <li>▪ Prevención de enfermedades</li> </ul>
--	----------------------------	--	---	--

	Laboratorio de Biología y Genética Molecular	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A través de convenios con servicios públicos como el Servicio Médico Legal.. A través de estos convenios se realiza venta de servicios de exámenes de paternidad y también se entregan cupos para otorgar beneficio de pobreza y gratuidad en la toma del examen.             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Convenios de cooperación con universidades.</li> <li>▪ Convenios de cooperación con campos clínicos.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Medianamente eficientes ya que existen riesgos para la autosustentabilidad del laboratorio porque se piden desde los tribunales mas cupos de gratuidad y menos ventas del servicio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumplimiento del rol social otorgado a la universidad pública             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promoción del trabajo propio del laboratorio</li> <li>▪ Posicionamiento del laboratorio a nivel local y regional</li> <li>▪ Posicionamiento de la universidad a nivel regional y nacional</li> <li>▪ Autosustentabilidad del laboratorio</li> </ul> </li> </ul>
--	--	---	--	---

	Laboratorio de Micología	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contratos con servicios públicos como el SAG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eficientes aunque el laboratorio no cuenta con mayor competencia a nivel regional, por lo que se asegura de esta manera la venta de los servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promoción del trabajo propio del laboratorio</li> <li>▪ Aporte al desarrollo de la docencia</li> <li>▪ Aporte al desarrollo de la investigación</li> <li>▪ Aporte para la autosustentabilidad</li> </ul>
--	--------------------------	--	--	---

	Laboratorio de Parasitología	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contratos con instituciones públicas y privadas.</li> <li>▪ Convenios con Servicio de Salud</li> <li>▪ Venta de servicios a instituciones públicas y privadas</li> <li>▪ A través de contactos personales con médicos que confían en la labor del laboratorio y envían a los pacientes directamente para toma de exámenes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eficientes en el sentido de la regulación que ofrecen pero ineficientes a la hora de aumentar las oportunidades de vinculación del laboratorio. Esto es principalmente por la gran competencia con la que cuenta el laboratorio a nivel regional y la escasa oportunidad de visualización que se ofrece desde la propia universidad al trabajo del laboratorio. De esta manera, se acusa falta de difusión de la labor del laboratorio por parte de la autoridad universitaria, lo que va en desmedro de la autosustentabilidad del laboratorio por las escasas peticiones de servicios que se les presentan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aporte en el desafío de autosustentabilidad</li> <li>▪ Aporte en el desarrollo de la investigación</li> <li>▪ Aporte en el desarrollo de la docencia</li> <li>▪ Posicionamiento del laboratorio a nivel regional</li> </ul>
--	------------------------------	--	---	--

	Laboratorio de Anatomía Patológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Facultad de Medicina cuenta con un Centro de Especialidades Médicas en el cual se encuentra inserto anatomía patológica y establece convenios como el que se encuentra vigente con el Hospital Pereira.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No tiene información al respecto, pero no se han presentado dificultades desde su existencia a la fecha.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para la medicina estar en contacto directo con el entorno y las nuevas tecnologías es fundamental para ser cada día más eficiente. Por otro lado, los alumnos aprenden directamente en la práctica la medicina.</li> </ul>
--	------------------------------------	--	--	---

	<p>Dirección de Extensión y Comunicaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Firma de convenios de cooperación</li> <li>▪ Fondos concursables para el desarrollo de las artes.</li> <li>▪ A través de espacios formales con los que cuenta la Dirección, como el Sello Editorial, la Radio Valentín Letelier, Sello Discográfico, Salas de Exposiciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Altamente eficientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumplimiento del rol social asignado a la universidad</li> <li>▪ Posicionamiento de la universidad a nivel regional y nacional</li> <li>▪ Difusión y promoción de la universidad</li> <li>▪ Difusión y promoción de las artes</li> </ul>
--	--	---	--	---

	Clínica Odontológica Infantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Convenios de prestación de servicios, con la comunidad intra y extra universitaria a través de la modalidad “arancel diferenciado” según situación socioeconómica”</li> <li>▪ Convenios de cooperación con instituciones públicas y privadas (Servicio de Salud, Fundación Teletón)</li> <li>▪ Convenios de cooperación con colegios públicos y privados para campañas de prevención</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eficientes en la regularización que permiten hacer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumplimiento del rol social asignado a la universidad</li> <li>▪ Aporte en el desafío de autosustentabilidad</li> <li>▪ Aporte en el desarrollo de la docencia</li> <li>▪ Aporte en el desarrollo de la investigación</li> </ul>
--	-------------------------------	--	---	---

	Proyecto Villa Arauco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediante un convenio suscrito por la Universidad de Valparaíso, la I. Municipalidad de Viña del Mar y el Ministerio del Interior, mediante el departamento de Seguridad Ciudadana del mismo municipio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mecanismo propio que establece la ejecución de un proyecto en una comunidad, financiamiento y tiempo determinado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Universidad de Valparaíso ha otorgado una especial relevancia a este proyecto como un modo de responder y posesionarse en una comunidad específica y dar respuesta a los diferentes problemas sociales que allí se identifican de una manera más íntegra, incorporando a alumnos de diferentes disciplinas.</li> </ul>
Consultorio Social	Jurídico	<ul style="list-style-type: none"> <li>No existen convenios formales de vinculación con instituciones del medio, sin embargo, existe una red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La red comunitaria nos ha posesionado del entorno, tanto es así que los propios tribunales de justicia nos recomiendan a aquellas personas que no tienen recursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lo importante es que en este espacio nuestro alumnos tienen una visión humana del derecho, antes que</li> </ul>

		comunitaria que se ha ido consolidando con el tiempo.	para pagar por una asistencia jurídica.	lleguen aquí sólo han visto teorías y cuadernos, pero acá reconocen una persona, una dimensión humana detrás de la norma.
Universidad del Adulto Mayor (UDAM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algunos se establecen mediante convenios, pero también otras estrategias son de tipo informales y propias de la coordinación general de la institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sí, lo son, porque son mecanismos de apoyo mutuo y eso permite mantener una relación permanente con quienes se establecen los convenios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para la Universidad de Valparaíso la relevancia la encuentra en la posibilidad de demostrar su interés y sensibilidad entorno al tema de los adultos mayores, y para éstos últimos la importancia la encuentra en la</li> </ul>	

					posibilidad de proyectar su vida a partir de su participación y egreso desde la UDAM.
--	--	--	--	--	---

**Matriz de análisis**

**Dimensión:** Actores Sociales

**Descripción:** personas naturales y/o instituciones de orden público y/o privado con los que el departamento mantiene alguna forma de vinculación

Pregunta clave ¿Con quién/es se relaciona su departamento en la actualidad?	Servicios/ Laboratorios/ Programas y/o Proyectos	Preguntas de precisión		
		¿Cuál es la naturaleza de las entidades o personas con las cuales se vincula?	¿Cuál es la línea de contacto que se mantiene con dichas entidades o personas?	¿Cuáles son las áreas temáticas sobre las que se desarrolla esta vinculación?
Centro de Neurociencias de Valparaíso	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ligados al área de docencia, tanto estudiantes de enseñanza media como profesores interesados en el desarrollo científico.</li> <li>▪ Charlas y seminarios para estudiantes y graduados de doctorados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desde la institución hacia el medio</li> <li>▪ Desde la institución mediante participación en proyectos que contemplan vinculación</li> <li>▪ Desde la institución mediante iniciativas y contactos personales de sus académicos</li> </ul>	Desarrollo científico Educación continua	

	Laboratorio de Hormigones	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Básicamente con el sector privado, se ha atendido al sector público, pero en la actualidad ya no se les otorgan servicios, por ser un laboratorio no acreditado.</li> <li>▪ En la actualidad se encuentran asesorando a la construcción del Metro Regional de Valparaíso (Merval), Empresa Nacional de Petróleo de Concón (ENAP), Plantas de hormigón de camiones de mezclados de TECNIMIX, entre otros.</li> <li>▪ Se establece vínculos con el Liceo Industrial de Valparaíso, al cual se le beneficia otorgándole becas a alumnos que egresen de la especialidad edificación, para que participen haciendo sus prácticas profesionales en este laboratorio, permitiéndoles realizar ensayos de laboratorio, ir a terreno y finalmente se les envía a Santiago a realizar cursos de especialización de laboratoristas de hormigones, presentando excelentes resultados.</li> <li>▪ Existen vínculos con algunas empresas del sector privado, como "Cementos Polpaico", quienes se interesan en algunos temas de investigación y la universidad aporta con los alumnos memoristas.</li> <li>▪ De manera personal, el académico entrevistado manifiesta que él es parte del "Instituto de Empresas Cementeras" (a nivel nacional), el cual a su vez se encuentra vinculado con el "Instituto Americano del Concreto" (a nivel internacional), lo que le aporta mantenerse actualizado en las materias de su competencia.</li> <li>▪ Al interior de la universidad se encuentran en contacto con el laboratorio de mecánica de suelo, encontrándose en las mismas dependencias.</li> </ul>	<p>Demanda espontánea: no existe de parte del laboratorio ni de la Universidad, una política institucional que promueva los servicios que aquí se prestan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Básicamente se trabaja con las empresas que ya les conocen y que llevan años de trabajo conjunto.</li> <li>▪ Los vínculos establecidos con las instituciones relacionados con la materia, son de tipo personal y no responden a una política institucional universitaria.</li> </ul>	Prestación de servicios profesionales al sector privado (Empresas relacionadas con el sector de la construcción que solicitan los servicios del laboratorio, para la certificación de la calidad de los hormigones)
--	---------------------------	--	--	---

	Laboratorios de Inmunología	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vinculación con otras universidades de la región (Universidad Técnica Federico Santa María, Universidad Playa Ancha y Pontificia Universidad Católica de Valparaíso) a través de la participación en grupo promoción ALERTA</li> <li>▪ Vinculación con alumnos de las cuatro universidades tradicionales de la región a través de la toma gratuita de exámenes para la detección de VIH.</li> <li>▪ Prestación de servicios a todo tipo de pacientes que requiera pruebas específicas de inmunodeficiencia, derivados por médicos o servicio de salud. El pago de la prestación se realiza a través de FONASA, Isapres o pago particular. En algunos casos específicos esta prestación de servicio se desarrolla de manera gratuita.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desde el laboratorio hacia el medio en el caso de las campañas de prevención</li> <li>▪ Desde el medio hacia el laboratorio en el caso de las muestras gratuitas de detección VIH, aunque la iniciativa nace primero desde el laboratorio quien presenta la oferta al estudiantado.</li> <li>▪ Desde el medio hacia el laboratorio en el caso de la prestación de servicios en la toma de exámenes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Educación y prevención en el contagio de VIH</li> <li>▪ Detección de enfermedades</li> </ul>
--	-----------------------------	--	--	---

	<p>Laboratorio de Biología y Genética Molecular</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ministerio de Educación a través de la Seremía regional y de la Corporación Educacional municipal de Valparaíso, y a través de estos estamentos se desarrolla vinculación con todos los colegios particulares, subvencionados y municipales de Valparaíso. Dicha vinculación está enfocada netamente a la investigación científica y al descubrimiento de un mapa genético. Para el cumplimiento de esta labor investigativa se desarrolla un trabajo con los alumnos de octavo año básico de estos colegios, los que conforman la muestra y universo cautivo con el cual se lleva a cabo esta investigación.</li> <li>▪ Vinculación con el Servicio Médico Legal mediante el cual se desarrolla la toma de exámenes de paternidad, tanto a particulares que lo solicitan como a petición de los tribunales. .</li> <li>▪ Vinculación con Tribunales en la toma de exámenes de paternidad y en la capacitación de los funcionarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se mantiene una línea de contacto desde el laboratorio hacia el medio en el desarrollo de las investigaciones que el laboratorio se encuentra ejecutando.</li> <li>▪ En el caso de la toma de exámenes de paternidad está se desarrolla por demanda espontánea del medio hacia el laboratorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Investigación científica enfocada a las siguientes líneas: 1.- Búsqueda de un mapa genético 2.- desarrollo de investigación sobre el ADN y pruebas de paternidad.</li> </ul>
--	---	--	--	---

	Laboratorio de Micología	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vinculación directa con el Servicio Agrícola Ganadero a través de venta de servicios.</li> <li>▪ Vinculación esporádica con algunos laboratorios</li> <li>▪ Vinculación informal con algunos hospitales en atención gratuita a pacientes y toma de exámenes.</li> <li>▪ Vinculación con diversas universidades del mundo a través de la entrega gratuita del Boletín Micológico que elabora el laboratorio, con ayuda de la Universidad, y que es repartido entre la comunidad científica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desde el medio hacia el laboratorio por demanda espontánea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Investigación Científica</li> </ul>
--	--------------------------	--	--	--

	<p><b>Laboratorio de Parasitología</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se vincula, mediante la atención y toma de exámenes, con todos los consultorios del Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio.</li> <li>▪ Se vincula con el servicio de salud Valparaíso. San Antonio a través de la entrega de asesorías que realizan los internos o becados de medicina con aquellos pacientes que presentan un diagnóstico poco claro, realizando toma y análisis de muestras de estos pacientes y levantando un diagnóstico más específico. Aquellos casos que son parte de las investigaciones de los estudiantes de medicina son atendidos gratuitamente, pero los pacientes derivados por médicos o consultas particulares deben cancelar el servicio.</li> <li>▪ Entrega de asesorías a médicos y becados cuando la solicitan.</li> <li>▪ Entrega de información sanitaria a pacientes que presentan problemas patógenos. Principalmente se fundamenta en la prevención de enfermedades.</li> <li>▪ Con la comunidad en general mediante la participación en las Escuelas de Invierno, actividad de la escuela de medicina, donde se entrega información sobre temáticas atinentes a la salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Generalmente desde el laboratorio hacia la comunidad y en algunos casos demanda del medio por el servicio que entrega el laboratorio.</li> <li>▪ En lo que se refiere a las campañas preventivas la demanda surge desde el medio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Detección de agentes patógenos</li> <li>▪ Prevención de enfermedades</li> <li>▪ Educación a la comunidad</li> </ul>
--	--	---	---	--

	Laboratorio de Anatomía Patológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se vincula directamente con el Hospital Pereira del sistema público, e indirectamente con todos los pacientes que requieran de esta atención mediante este espacio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contacto directo, los médicos que requieren de alguna autopsia clínica o biopsia, dan la orden y el laboratorio responde a la demanda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Detección de agentes patógenos</li> <li>▪ Investigación científica.</li> </ul>
--	------------------------------------	---	--	---

	<p>Dirección de Extensión y Comunicación es</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se vinculan con la comunidad en general mediante la existencia y uso de espacios con los que cuenta la universidad, a saber, la Radio Valentín Letelier, la sala de exposiciones El Farol, la sala Rubén Darío, sello Discográfico, sello Editorial.</li> <li>▪ Se vincula con la comunidad artística a través de concursos y exposiciones.</li> <li>▪ Se vincula con la comunidad universitaria a través de proyectos de arte financiados por la universidad y ejecutados por jóvenes estudiantes.</li> <li>▪ Se vincula con la comunidad en general a través de la participación del grupo Gustos Reunidos en eventos culturales. Este grupo musical es producto del trabajo que la Dirección de Extensión y Comunicaciones ha desarrollado en el fomento de las artes a nivel local, regional y nacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La línea de contacto es generalmente desde la Dirección de Extensión hacia el medio, aunque existe demanda espontánea del medio por los servicios que ofrece la dirección. Esto ocurre en el caso de las exposiciones artísticas que se desarrollan en las diferentes salas destinadas a este fin, donde si bien la exposición surge como una iniciativa de la Dirección de Extensión, la demanda del medio por asistir a estas exposiciones es espontánea.</li> <li>▪ Lo mismo ocurre en el caso de los concursos de arte que se desarrollan como iniciativa de la Dirección de Extensión pero cuya demanda por participar surge espontáneamente desde el medio o público objetivo hacia los que están dirigidos.</li> <li>▪ En el caso de la participación de la dirección de extensión en actividades culturales la demanda y la línea de contacto surge desde el medio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promoción y desarrollo de las artes.</li> <li>▪ Promoción de la Universidad de Valparaíso, posicionando su imagen dentro de la región.</li> </ul>
--	---	--	---	--

	<p><b>Clínica Odontológica Infantil</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se vincula con la fundación Teletón mediante la prestación gratuita de servicios desde el año 1997. Se realiza también un trabajo preventivo de educación en el cuidado dental con los niños beneficiarios de la fundación y sus padres.</li> <li>▪ Se vincula mediante convenio con el colegio Los Sagrados Corazones para atención de urgencia en caso de accidente escolar que implique trauma odontológico</li> <li>▪ Fundación Arrieta</li> <li>▪ Hogar Anunciación, desarrollando labor educativa con madres adolescentes en prevención de problemas odontológicos tanto en las madres como en sus hijos.</li> <li>▪ Campañas de prevención de pérdida dental en caso de accidentes "Salva tu Diente", difundiendo la campaña en colegios, servicios de salud, etc.</li> <li>▪ Hospital Carlos Van Buren de Valparaíso en la Unidad de Neonatología, se desarrolla trabajo preventivo con madres de hijos prematuros en educación e higiene bucal.</li> <li>▪ Vinculación con el Sanatorio Marítimo a través de la prestación de servicios a niños con deficiencia mental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desde la clínica hacia el medio en el caso de las campañas preventivas</li> <li>▪ Demanda espontánea desde el medio en la solicitud y necesidad de entrega de los servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Educación y prevención en salud bucal</li> <li>▪ Atención dental</li> </ul>
--	---	--	--	--

	<p>Proyecto Villa Arauco</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se instala en la propia comunidad de Villa Arauco ubicado en la comuna de Viña del Mar.</li> <li>▪ Vincula organismos al interior de la propia Universidad de Valparaíso, entre éstos, Consultorio Jurídico Social, Consultorio de Asistencia Psicológica, Trabajo Social, Facultad de Arquitectura y la Escuela de Diseño.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El proyecto se encuentra en la etapa inicial de su ejecución, por lo cual, la incorporación de las diferentes disciplinas ha sido y seguirá siendo paulatina de acuerdo a cada etapa planificada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trabajo comunitario en las disciplinas de Trabajo Social, Derecho, Psicología y Diseño.</li> </ul>
<p>Consultorio Jurídico Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vinculación con actores del sector público, la Corte, los Juzgados, los Conservadores, la Corporación de Asistencia Judicial, entre otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Líneas de comunicación informales, existe un reconocimiento social comunitario de este espacio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prestación de servicios profesionales del área Socio Jurídica.</li> </ul>	

	<p>Universidad del Adulto Mayor (UDAM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Básicamente con el sector público, Gobierno Regional y Municipalidades.</li> <li>▪ Se establece un convenio (pronto a formalizarse), con la Universidad de Veracruz (México) y la Universidad de Cali (Colombia) para programas de intercambio y formación académica para profesionales de su institución.</li> <li>▪ Se vincula también con el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) en la realización de seminarios y charlas relativas al tema.</li> <li>▪ Con la FIAPAM, que es una asociación internacional de instituciones dedicadas al adulto mayor.</li> <li>▪ Con el Servicio Nacional de Turismo de la región, con los cuales se establece un convenio para que los adultos mayores egresados de la Universidad del área de Turismo Patrimonial, puedan participar como guías en el área.</li> <li>▪ Con la I. Municipalidad de Viña del Mar, para la entrega de becas para que participen del programa de la UDAM dirigido a adultos mayores que quieren participar, pero que por su condición socioeconómica no puedan hacerlo.</li> <li>▪ Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota, con quienes se ha convenido incorporar a los adultos mayores egresados del área "Autocuidado en el adulto mayor" en sus diferentes establecimientos como parte de la promoción en salud.</li> <li>▪ Al interior de la Universidad de Valparaíso, se vinculan con la Escuela de Odontología, para la atención dental de los adultos mayores que aquí participan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se mantiene contacto directo con todas las instituciones mediante la Coordinación General de la UDAM y las diferentes instituciones, independientemente si con ellas los convenios o vínculos son de tipo formal o informal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promoción del programa (Convenios para mejorar la docencia, intercambio internacional, becas para el financiamiento de los estudios de adultos mayores, y vínculos con instituciones que permitan la inserción laboral de los adultos mayores egresados de las diferentes áreas de la UDAM.</li> </ul>
--	--	--	--	---

### Matriz de análisis

**Dimensión:** Relevancia de la vinculación

**Descripción:** Grado de valoración otorgado a la vinculación universitaria con el medio social

		Preguntas de precisión		
<b>Pregunta clave</b>	<b>Servicio/Laboratorio/ Programas y/o Proyectos Autoridad</b>	¿Cuál es la importancia que le otorga al hecho que la universidad se vincule con el medio social?	¿Considera que este ejercicio es un aporte a la gestión universitaria, específicamente para este departamento?	¿Cómo relaciona la idea de la vinculación de la UV con el medio social y el desarrollo regional o país?
¿Cuál es la importancia que le otorga al hecho que la universidad se vincule con el medio social?	Centro de Neurociencias de Valparaíso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es importante en la medida que da cumplimiento al rol que la sociedad le ha asignado a la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La importancia de la vinculación para el Centro radica en la posibilidad que se presenta de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando la universidad logra identificar el medio social en el que se inserta, conociendo</li> </ul>

	<p>universidad pública.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Importante en la medida que permite que la sociedad se identifique con la Universidad.</li> <li>▪ Importante en la medida que permite a la universidad mantenerse vigente y conocer las necesidades, requerimientos y oportunidades que el medio ofrece.</li> <li>▪ La vinculación mejora la docencia y las oportunidades de investigación.</li> </ul>	<p>conocer al medio social y de identificar talentos en el área científica. Es por esto que cobra gran importancia la participación en proyectos como el Explora, ya que este tipo de proyectos favorece realizar la pesquisa de aquellos “futuros científicos”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ También cobra importancia en la medida que permite transformar</li> </ul>	<p>sus potencialidades y necesidades se produce una mayor ventaja, tanto para la universidad como para el medio. Esta ventaja se traduce en mayores oportunidades de desarrollo tanto para la región o país como para la propia universidad. En el caso de las ciencias, el desarrollo científico es de suma importancia para el desarrollo regional, sobretudo</p>
--	---	--	---

			<p>al Centro en una ventana tecnológica y científica de la región, posicionando a la universidad y a la región en la comunidad científica mundial.</p>	<p>si este desarrollo logra llegar a la sociedad, por lo tanto se requiere de una estrategia de cooperación entre la universidad y el medio que finalmente favorecerá a ambos actores.</p>
Laboratorio de Hormigones	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejorar la docencia.</li> <li>▪ Mantenerse actualizados en materia de las tecnologías apropiadas y normativas vigentes.</li> </ul>	<p>El aporte del laboratorio para la docencia dice relación con la actualización de la información y reconocimiento de las tecnologías apropiadas utilizadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El laboratorio aporta permanentemente con los “memoristas”, por ejemplo, en la actualidad se encuentran haciendo estudios de</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estos aspectos mencionados, relevantes de por qué vincularse son transmitidos en las diferentes cátedras.</li> </ul>	<p>en el rubro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permite la especialización de los estudiantes.</li> <li>▪ Enfrentar eficientemente los desafíos que se plantean en diferentes proyectos día a día, con información vigente.</li> <li>▪ Una universidad que reconoce su entorno a partir de las labores que en este ámbito le toca desempeñar.</li> </ul>	<p>de reparación edificios patrimoniales, red de agua para incendios, de las quebradas, los vertederos, entre otros.</p>
--	--	---	---	--

	Laboratorios de Inmunología	<ul style="list-style-type: none"> <li>La universidad, en su ejercicio de vinculación con el medio social, logra conocer e identificar las oportunidades y amenazas del medio, sacando gran provecho de este conocimiento, el cual se traduce en oportunidades de desarrollo para la universidad, en sus labores de docencia e investigación principalmente, y para el medio en la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para el laboratorio la vinculación es aquello que da sentido a su orgánica y existencia, ya que su labor se basa principalmente en las acciones que se desarrollan hacia la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La detección y la prevención de enfermedades es un ejercicio de gran importancia para el desarrollo. En el caso del VIH este ejercicio es aun más importante porque hablamos de una enfermedad mortal cuyos índices han aumentado y afecta significativamente la calidad de vida, tanto de los contagiados, como de sus familias y su</li> </ul>
--	-----------------------------	---	--	---

		<p>medida que la universidad logra entregar alguna respuesta a las necesidades identificadas. De esta manera los beneficios son mutuos.</p>		<p>entorno inmediato. Es por esto que la tarea del laboratorio, que se desarrolla principalmente gracias a la vinculación de este con otras universidades y con la comunidad universitaria en general, cobra gran importancia en el desarrollo tanto nacional como internacional.</p>
Laboratorio de Biología y Genética Molecular	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para la universidad es importante desarrollar una</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para el laboratorio la vinculación cobra gran importancia ya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las investigaciones que se desarrollan en el laboratorio, y</li> </ul>	

		<p>vinculación con el medio en la medida que este ejercicio favorece un mayor reconocimiento por parte del medio de la labor de la universidad, ayudando en el posicionamiento de la universidad a nivel regional y nacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La vinculación permite un mejor ejercicio de la tarea de docencia, sobretodo en el área médica y</li> </ul>	<p>que permite el desarrollo de tareas investigativas de gran relevancia para el laboratorio, para la universidad, para la región y para el país, incluso siendo un gran aporte para el avance científico a nivel mundial.</p>	<p>que son viables en la medida que el medio ofrece una población cautiva para llevarlas a cabo, son de gran importancia para el desarrollo de las ciencias a nivel nacional e internacional. Los resultados que arrojan estas investigaciones son de vital importancia ya que inciden en la calidad de vida de muchas personas, beneficiando a la</p>
--	--	--	--	--

	Laboratorio de Micología	científica.		comunidad en general.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La vinculación permite un mejor ejercicio de la docencia.</li> <li>▪ La vinculación favorece un mayor desarrollo de la investigación.</li> <li>▪ La vinculación es un aporte a la labor de la universidad ya que permite posicionar la universidad tanto en la región como en el país ya que se difunde el quehacer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para el laboratorio la vinculación permite un mayor conocimiento y aplicación de nuevas tecnologías, favoreciendo la tarea del laboratorio y la labor de docencia que en él se realiza.</li> <li>▪ Si bien el laboratorio no cuenta con competencia a nivel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La labor científica e investigativa que se desarrolla gracias a las oportunidades que se ofrecen mediante el ejercicio de la vinculación son de vital importancia para el desarrollo de la región y del país.</li> </ul>

		de la universidad.	regional, lo que facilita una demanda espontánea desde el medio, la vinculación le permite mantener su posicionamiento a nivel regional y nacional.	
Laboratorio de Parasitología	de	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoyo a la comunidad en la detección de agentes patógenos.</li> <li>▪ Apoyo a la labor investigativa</li> <li>▪ Apoyo a la docencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La vinculación es un aporte para la universidad y para el laboratorio en la medida que es un apoyo para los procesos de investigación y docencia y además</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El trabajo del laboratorio permite conocer la realidad epidemiológica de la región y basar con fundamentos el control y la detección de plagas y parásitos que</li> </ul>

			<p>presenta el surgimiento de oportunidades de desarrollo para cada uno de estos procesos. En la labor que se desarrolla con la comunidad se obtienen fuentes de información imprescindibles para la tarea investigativa. De la misma manera se fomenta un ejercicio importante de la labor de docencia de la</p>	<p>afectan a la región y a su desarrollo. De la misma manera la tarea de educar a la comunidad en materia de prevención sanitaria se convierte en un importante aporte al desarrollo regional.</p>
--	--	--	---	--

			<p>universidad y de la escuela de medicina en particular.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permite fortalecer todos los ámbitos de la medicina, actualiza la docencia y tiene una eficiencia mayor para la atención de los pacientes.</li> </ul>	
	Laboratorio de Anatomía Patológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejorar la docencia la potencia la investigación médica.</li> <li>▪ La vinculación permite la extensión al instalarse en dependencias que se encuentran fuera de la Universidad.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anatomía Patológica desde hace ya varios años colabora con la salud de la comunidad de la V región, específicamente instalándose en el Hospital Pereira, lo que no cuentan con un departamento de anatomía patológica propia, a diferencia de otros hospitales regionales.</li> </ul>

	<p>Dirección de Extensión y Comunicaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La vinculación de la universidad con el medio social permite desarrollar la misión como institución pública de educación, cumpliendo con el rol social asignado a las universidades en general, sobretodo a las universidades públicas.</li> <li>▪ La vinculación con el medio favorece un mayor posicionamiento de la universidad tanto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El proceso de extensión universitaria se sustenta en el ejercicio de la vinculación, permitiendo una visualización de la universidad por parte del medio social, ya sea local o internacional.</li> <li>▪ El desarrollo y fomento de las artes requiere un continuo contacto con la comunidad, ya que es desde la comunidad donde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Una universidad complementada con su entorno y conciente de las necesidades y oportunidades que éste le ofrece se convierte en una universidad vigente y con una mayor posibilidad de dar respuesta a estas necesidades y aprovechar estas oportunidades, tanto para el desarrollo propio de la universidad, como para el desarrollo de</li> </ul>
--	--	--	---	---

		<p>a nivel nacional como internacional, fortaleciendo la imagen de la universidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La vinculación permite una mayor vigencia de la universidad, ya que se entiende que la vinculación favorece un mayor conocimiento de la realidad, conocimiento que resulta clave a la hora de desarrollar las tareas propias de la universidad.</li> </ul>	<p>nace el quehacer artístico.</p>	<p>su entorno local y del medio social en general.</p>
--	--	--	------------------------------------	--

Clínica Infantil	Odontológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La clínica odontológica, como espacio de vinculación, permite un alto ejercicio de la docencia y de la investigación, desarrollándose también los procesos de extensión (en campañas preventivas) y gestión, por lo tanto favorece la integración y aplicación de los cuatro procesos claves de la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permite fortalecer la labor de la universidad y favorece su imagen y posicionamiento en la región y el país.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A través del trabajo de la clínica se pretende ser un aporte a la salud bucal de la región, aportando de esta manera con su desarrollo en el área de la salud, higiene y educación.</li> </ul>
------------------	--------------	--	--	---

		<p>universidad, a través del ejercicio de la vinculación con el medio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Responde a temas que engloba la política institucional, de cómo la universidad se responsabiliza de su entorno social y cómo somos capaces de intervenir y de movilizar actores de la universidad con el medio social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El desarrollo de este proyecto permite fortalecer la formación profesional, expresado en las prácticas profesionales de las diferentes disciplinas participantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las expectativas que están puesta en el proyecto dicen relación con la generación de mecanismos de desarrollo económico y social para la comunidad de Villa Arauco, para que a partir de su evaluación pudiera ser replicable en otros sectores.</li> </ul>
<p>Proyecto Villa Arauco</p>				

Consultorio Jurídico Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fortalece la docencia, este espacio es el primer acercamiento de los estudiantes con la aplicación empírica de la norma frente a un hecho social.</li> <li>▪ Importancia comunitaria, para aquellos que no tienen recursos para su atención jurídica y que representan a la contraparte de la Corporación de Asistencia Judicial.</li> <li>▪ Importancia del</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es de gran relevancia tanto para la universidad como para la comunidad, siendo ambos actores directamente beneficiados con este espacio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La defensoría de la comunidad de escasos recursos que representan la contraparte de la Corporación de Asistencia Judicial, dignifica tanto a la universidad en su quehacer y responsabilidad social, como asimismo, dignifica a las personas, dándoles la oportunidad de ser defendidas lo que es un aporte importante al desarrollo</li> </ul>
-----------------------------	--	--	--

		<p>trabajo interdisciplinario para los estudiantes que se encuentran en este espacio, de derecho, trabajo social y recientemente psicología.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El estar preocupado del tema del adulto mayor, que es el gran tema del siglo 21, significa para la universidad la posibilidad de demostrar su sensibilidad y su preocupación por</li> </ul>			humano.
Universidad del Adulto Mayor (UDAM)			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lo es en el sentido de adquirir nuevas competencias, por ejemplo, en el tema del adulto mayor, y respecto a las capacidades que genera en el ámbito de la Responsabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La capacidad de reconocer en el medio la necesidad del tratamiento de nuevos temas como las necesidades y demandas del adulto mayor, permite responder a este grupo etáreo</li> </ul>	

		<p>las temáticas emergente, la posibilidad de proyectar su acción más allá de las fronteras del país y de la región, y abrir un tremendo espacio de oportunidades a un segmento que tradicionalmente ha estado excluido de las posibilidades de educación, es una estrategia de beneficio mutuo.</p>	<p>Social</p> <p>Universitaria, porque representa una acción más allá de lo que legalmente se espera de las Universidades, y es un compromiso que parte desde rectoría y que trata de bajar y permear hacia todas las distintas carreras.</p>	<p>respecto a sus necesidades y requerimientos, y por otro lado, apoya a la universidad a estar permanentemente atentos a las problemáticas y necesidades regionales, nacionales y globales, con el fin de colaborar en su desarrollo.</p>
<p>Proyecto MECE SUP (Liliana Tapia)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “No sé si será un rol, pero sí es un</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Siento que en el marco del proceso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “En la medida que la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “En la medida que la universidad</li> </ul>

		<p>desafío, es un imperativo de la universidad tener una vinculación activa y permanente con la sociedad, una vinculación reflexiva, en la cual aprenda la universidad y aprenda la comunidad, y que la comunidad sea capaz de poner en la mesa de discusión los problemas que le afectan, y la universidad sea</p>	<p>de acreditación, las escuelas que están acreditadas, han hecho bastantes esfuerzos por mantener vinculación con la comunidad, creo que la universidad ha tomado conciencia de este tema, que es un canal y que es un imperativo, que la UNESCO lo estableció en 1998, y debe hacerse de manera permanente, sería y</p>	<p>establece contactos permanentes, con instituciones sociales, empresa pública y/o privada, obviamente nosotros (UV) estamos generando mayor desarrollo, generando mayores posibilidades de mejorar las condiciones de vida, la calidad de vida, de las personas que por razones socioculturales, económicas viven en condiciones de</p>
--	--	---	---	---

		<p>capaz de visibilizar y sistematizar y de proponer soluciones creativas a esos problemas”</p>	<p>organizada. Ahora, a mí me parece tremendamente relevante el trabajo que puedan hacer en la unidad de vínculos y la división académica, teniendo como protagonistas a los estudiantes, y también me parece muy relevantes la participación que puedan tener los docentes, ligados con la división académica al respecto, que es</p>	<p>vulnerabilidad o de exclusión”.</p>
--	--	---	--	--

			<p>otro sistema que debe hacerse en conjunto, idealmente coordinar los esfuerzos y acciones, para no generar procesos de "traslape" o recursos innecesario, determinando ambos en dos comunidades y dos territorios".</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visión Institucional de Universidad Valparaíso (Entrevistado, académico)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las universidades se encuentran en una continua búsqueda por</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La universidad se encuentra en una etapa de crecimiento y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si bien las universidades en general se vinculan en las áreas que le</li> </ul>

<p>Patricio García Letelier, Secretario General de la Universidad de Valparaíso.)</p>	<p>superar sus niveles de eficiencia, eficacia y excelencia, en un medio que es altamente competitivo, y en ese sentido la vinculación, hoy en día, es una nueva herramienta para mejorar estos niveles.</p>	<p>expansión, se abren nuevas carreras y nuevos proyectos, como el que se prepara en la ciudad de Rengo. Todos estos proyectos y nuevas carreras deben, necesariamente, cumplir con las expectativas que el medio tiene puestas sobre la gestión de la Universidad. Más importante aún es que estas carreras</p>	<p>son propias, todo lo que se relaciona con investigación científica, que se desarrolla al interior de las universidades es un importante apoyo para alcanzar cada día mayores índices de desarrollo a nivel regional y a nivel nacional. Pero la ciencia pura no basta, y lo que cobra real importancia para la sociedad en general es la aplicación de estas ciencias, lo que se</p>
---	--	--	---

		<p>ofrezcan a futuro campos laborales que sean interesantes y que se transformen en un aporte para el desarrollo. De esta manera, y para dar cumplimiento a todos estos requerimientos, la vinculación con el medio resulta fundamental, ya que sólo el contacto con la comunidad y con la sociedad facilitará un mayor</p>	<p>denomina desarrollo científico-tecnológico. Esta aplicación de la ciencia pura surge desde el conocimiento que se debe tener de la comunidad, la que plantea los desafíos que la universidad debiera enfrentar en estas temáticas.</p>
--	--	---	---

			conocimiento de las necesidades a las que la Universidad puede dar respuestas, por ejemplo, implementando carreras innovadoras.	
--	--	--	---	--

**PAUTA DE ENTREVISTA A DIRECTORES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS**

**UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO**

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSION</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>PREGUNTAS CLAVES</b>	<b>PREGUNTAS DE PRECISION</b>
VINCULACIÓN CON EL MEDIO SOCIAL	ESTRATEGIAS (MECANISMOS)	Identificar y caracterizar las diferentes formas mediante las cuales los servicios de la universidad se vinculan	¿Existe algún/os proyectos que contemplan la idea de vincularse con el medio?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuáles son estos proyectos?</li> <li>- ¿Hace cuánto tiempo existen?</li> <li>- ¿Cuáles son sus características?</li> <li>- ¿Cómo se formalizan dichas estrategias de vinculación? (convenios, acuerdos, fondos concursables, etc.)</li> <li>- ¿Quién/es realiza/h el seguimiento de dichos proyectos? ¿En qué consisten?</li> <li>- ¿Son eficientes dichos mecanismos? ¿De acuerdo a qué indicadores puede afirmar esto?</li> <li>- ¿Cuál es la necesidad que ve este departamento desde su visión y misión en el hecho que existan dichas iniciativas?</li> <li>- ¿Qué nuevos proyectos se visualizan para concretarse dentro de este año en relación a la vinculación de la UV con el medio social?</li> </ul>

	ACTORES SOCIALES	Conocer y caracterizar aquellas personas naturales y/o instituciones de orden público y/o privado con los que el departamento mantiene alguna forma de vinculación.	¿Con quién/es se relaciona el departamento en la actualidad?	<p>¿Cuál es la naturaleza de estas entidades?</p> <p>¿Cuál es la línea de contacto que se mantiene con dichas entidades? (desde la institución hacia la UV o desde la UV hacia la institución)</p> <p>¿Cuáles son las áreas temáticas sobre las que se basa esta vinculación?</p>
RELEVANCIA DE LA VINCULACIÓN		Identificar el grado de valoración otorgado a la vinculación universitaria con el medio social	¿Cuál es la importancia que le otorga al hecho que la universidad se vincule con el medio social?	<p>¿Cree Ud. que es un rol de la universidad establecer mecanismos de vinculación con el medio?</p> <p>¿Considera que este ejercicio es un aporte a la gestión universitaria, específicamente para este departamento?</p> <p>¿En qué puede beneficiar a la comunidad el hecho que se desarrollen estrategias de vinculación de la UV con el medio?</p> <p>¿Cómo relaciona la idea de la vinculación de la UV con el medio social y el desarrollo regional o país?</p> <p>¿Cómo la UV podría incluir esta relación con el medio social en su política universitaria? ¿Qué nueva estrategia debería implementar para que esta vinculación con el medio sea una tarea eficiente?</p>

**PAUTA DE ENTREVISTA A AUTORIDADES Y DIRECTORES DE PROYECTOS Y PROGRAMAS DE VINCULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO**

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSION</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>PREGUNTAS CLAVES</b>	<b>PREGUNTAS DE PRECISION</b>
VINCULACIÓN CON EL MEDIO SOCIAL	RELEVANCIA DE LA VINCULACIÓN	Identificar el grado de valoración otorgado a la vinculación universitaria con el medio social	¿Cuál es la importancia que le otorga al hecho que la universidad se vincule con el medio social?	<p>¿Cree Ud. que es un rol de la universidad establecer mecanismos de vinculación con el medio?</p> <p>¿Considera que este ejercicio es un aporte a la gestión universitaria, específicamente para este departamento?</p> <p>¿En qué puede beneficiar a la comunidad el hecho que se desarrollen estrategias de vinculación de la UV con el medio?</p> <p>¿Cómo relaciona la idea de la vinculación de la UV con el medio social y el desarrollo regional o país?</p> <p>¿Cómo la UV podría incluir esta relación con el medio social en su política universitaria? ¿Qué nueva estrategia debiera implementar para que esta vinculación con el medio sea una tarea eficiente?</p>

## **Entrevista Liliana Tapia**

### **Directora MECE SUP de RSU**

#### ***De qué se trata el proyecto y en qué está?***

- Es un proyecto de innovación curricular, que está radicado en la División Académica, está trabajando con 9 carreras piloto, las cuales tienen como objetivo fundamental instalar perfiles éticos y valóricos para el desempeño profesional para el futuro profesional, en el marco de la RSU, y esta innovación realizada fundamentalmente por los docentes, debe hacerse en la malla curricular, en la cátedra de los docentes e idealmente, para el próximo año instalarlo como un objetivo transversal fundamental.
- En qué estamos ahora? Estamos en la etapa de rediseño curricular, profesores que han participado por un espacio de alrededor de 14 meses en un diplomado de RSU, estamos siendo integrados por las otras universidades de la red, están generando contenido, metodología, estrategias de aprendizaje, estrategias de evaluación, en el marco de la RSU, para poder medir y validar este concepto dentro de sus cátedras.

#### ***Este proyecto contempla alguna estrategia de vinculación con el medio?***

- Este proyecto contempla la posibilidad de que los docentes como parte del ejercicio de incorporación del concepto de RSU a sus cátedras, realicen actividades de servicio a la comunidad, actividades de servicios disciplinarias, en las cuales tendrían ellos la incorporación de éste.... no es el objetivo central del proyecto, pero es una de las estrategias contempladas en ese ámbito.

#### ***De los fondos concursables...***

- Esos fondos concursables los han liderado los profesores del diplomado, que han avanzado en esta estrategia de incorporación del concepto y que han asumido a nivel personal como un desafío motivacional muy potente en ellos, la posibilidad de generar actividades de aprendizaje y servicios a la comunidad.

***Es un rol de la universidad establecer algunos mecanismos de vinculación con el medio?***

- No sé si será un rol, pero sí es un desafío, es un imperativo de la universidad tener una vinculación activa y permanente con la sociedad, una vinculación reflexiva, en la cual aprenda la universidad y aprenda la comunidad, y que la comunidad sea capaz de poner en la mesa de discusión los problemas que le afectan, y la universidad sea capaz de visibilizar y sistematizar y de proponer soluciones creativas a esos problemas.

***Y hoy día como cree que ha enfrentado este desafío la universidad?***

Siento que en el marco del proceso de acreditación, las escuelas que están acreditadas, han hecho bastantes esfuerzos por mantener vinculación con la comunidad, creo que la universidad ha tomado conciencia de este tema, que es un canal y que es un imperativo, que la UNESCO lo estableció en 1998, y debe hacerse de manera permanente, seria y organizada.

***¿Piensa que los temas de vinculación, estos mecanismos y desafíos que se están asumiendo son un aporte a la gestión a la universidad y a para el proyecto?***

Yo diría que este proyecto puede ser un canal para poder realizar actividades de vinculación con el medio, que hoy día no están propuestas desde su gente, siento que obviamente todos progresamos en la capacidad de gestionar recursos, gestionar personas, gestionar convenios en la medida que nos autoimponemos el desafío de vincularnos con la comunidad, claro que sí, todos mejoramos nuestras competencias profesionales y personales, y la universidad también se hace más eficiente, en la medida que tiene que responderle rápidamente a un tercero, a un socio, a un miembro de la comunidad que requiere respuestas.

**a) De la relevancia de este espacio**

	Indispensable	Sumamente importante	Medianamente importante	Poco importante	No se toma en cuenta
La experiencia de participar en este centro para mi formación profesional.					
La experiencia de participar en este centro para mi formación personal y valórica.					
El trabajo interdisciplinario que permite el contacto con otras carreras. (*)					
La prestación de los servicios que otorga este espacio para la comunidad.					
El aporte que según Ud. tiene este espacio para el desarrollo local.					
La valoración que según Ud. la Universidad de Valparaíso como institución superior le otorga a la existencia de este espacio.					

(\*) Si existe

**II. De la labor de la Universidad como institución de educación superior**

	Indispensable	Sumamente importante	Medianamente importante	Poco importante	No se toma en cuenta
La Universidad como promotora de una formación académica de calidad para un desempeño profesional óptimo para el mercado laboral.					
La Universidad como promotora de una formación que estimule la visualización de la profesión como una posibilidad de servicio a los demás.					
La inclusión de un currículum transversal que permita visualizar la realidad social en toda su riqueza.					
La universidad que estimule la formación permanente, permitiendo la actualización y complementación de la formación.					
La universidad como una institución abierta al cambio, valorando e incorporando el conocimiento y experiencia del entorno.					

## DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

### III. Valores y principios que la Universidad desarrolla en su labor educativa y social.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Compromiso con la verdad					
Integridad					
Excelencia					
Interdependencia e Interdisciplinariedad					

### IV. Principios y Valores de la vida universitaria relacionados con la vida en sociedad

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Dignidad de la Persona					
Libertad					
Ciudadanía, Democracia y Participación					
Sociabilidad y Solidaridad para la Convivencia					
Bien Común y Equidad Social					
Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente					
Aceptación y Aprecio a la Diversidad					

V. ¿Conoce algún otro espacio el cuál la Universidad de Valparaíso ofrece servicios a la comunidad?

Si \_\_\_\_

No \_\_\_\_

Si respondió que sí, mencione alguno:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

## Bibliografía

### Libros

- “La internacionalización de la educación superior – Paradigma para la ciudadanía global”, Joceline Gacel – Ávila, Universidad de Guadalajara 2003
- Ezequiel Ander Egg, Diccionario de Trabajo Social, Editorial Lumen, Argentina 1995
- Hernández S. Roberto y otros, Metodología de la Investigación, Ed. Mc Graw Hill, segunda edición
- Servicio Social y Desarrollo Local, García Letelier Patricio, EDEVAL, Valparaíso, Chile, 1995.
- “La internacionalización de la educación superior – Paradigma para la ciudadanía global”, Jocelyn Gacel – Ávila, Editorial Universidad de Guadalupe, 2003.
- Seminario de Título de Trabajo Social: “Universidad y Responsabilidad Social: Imágenes y Proyecciones de una Realidad Universitaria”, Ana Luisa García, Catalina Lastarria, Valparaíso, 2002.
- “El Diagnóstico Social”, María Teresa Scarón de Quintero, Nélida Genisans de Guidobono, Humanitas, Buenos Aires, 1985.

## Artículos y Documentos

- "Notas sobre el Capital Social", Banco Mundial – Febrero 2002
- "La educación continua, opción para la actualización profesional", Néstor Fernández Sánchez, Jefe del Departamento de Desarrollo Académico y difusión de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), 2003.
- Cátedra de Planificación Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, 2003
- Responsabilidad Social Universitaria, "Universidad: Construye País", diciembre de 2002
- Seminario "Asumiendo el País: Responsabilidad Social Universitaria", Universidad Construye País, Junio 2001.
- "La vinculación como instrumento de imagen y posicionamiento de las instituciones de educación superior", Víctor Manuel Alcántara, José Luis Arcos, Coordinación de Planeación y Desarrollo Institucional, Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali, Baja California, México.
- "Conferencia Regional sobre capital social y pobreza, septiembre de 2001, CEPAL y Universidad del Estado de Michigan.
- Libro Verde de la Unión Europea:
- ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?, Francois Vallaey, Pontificia Universidad Católica de Perú.
- La Universidad y su Vinculación con la Comunidad: "Prestación de Servicios Sociales y Voluntarios con Visión de RSU. Posible Modelo y Algunas Puntualizaciones, Laura Báez, Coordinadora de la Demanda de Servicios, Banco Paraguayo de Voluntari@s, ONG SUMANDO.

- “Marco Conceptual sobre la Responsabilidad Social Universitaria”, Documento Preparado por el Equipo Coordinador “Universidad Construye País”, Académicos de las Universidades Aliadas al Proyecto, Diciembre 2002.
- “Seminario "La Universidad Construye País", Libro que recoge las ponencias y comentarios del Seminario que tuvo lugar el 24 y 25 de octubre de 2002 en la Universidad Católica de Valparaíso.
- Agenda Institucional de la Universidad de Valparaíso 2005
- Documentos institucionales, Dirección de Asuntos Estudiantiles de la Universidad de Valparaíso, 2005.
- 
- Documentos Institucionales de la Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional de la Universidad de Valparaíso, 2005.
- Proyecto que describe los objetivos del Proyecto Alfa I y la Red Copium Internacional.
- 

#### **Documentos Web**

- [http://europa.eu.int/comm/off/green/index\\_es.htm](http://europa.eu.int/comm/off/green/index_es.htm)
- [www.construyepais.cl](http://www.construyepais.cl)

#### **Charlas y Seminarios**

- **“Proyecciones de la Relaciones de Chile y Asia, el Rol de las Universidades”**, organizado por la Pontificia Católica de Valparaíso, Comité Nacional de Coordinación de las Universidades y Gobiernos Regionales

- **“Escuela de Otoño”** “El Chile que queremos construir los Universitarios”, 3º Jornada de Responsabilidad Social Universitaria, Universidad de Valparaíso, Junio 2005.

### **Investigación en Terreno**

- Visita de Universidad del Adulto Mayor, UDAM,
- Visita al Comité para la Democratización de la Informática (CDI en adelante)
- 

### **Encuentro con Informantes Claves**

- Sr. Rodrigo Carreño, alumno seminarista de la carrera de trabajo social de la Universidad de Valparaíso de la Oficina de Responsabilidad Social Universitaria
- Sr. Mauricio Ureta Bernal, Director Asuntos Estudiantiles.
- Señor Manuel Tobar, Comisión Universidades y Desarrollo Regional
- Gonzalo Cowley, director del Comité para la Democratización de la Informática (CDI).
- Karen Riveros y Perla Cisternas de la Dirección de Vínculos y Cooperación Internacional, Universidad de Valparaíso.
- Sra. María Teresa Sánchez, docente de la Escuela de Trabajo Social y encargada de la Unidad de Acreditación de la Calidad de Universidad de Valparaíso.
- Christian Corvalán Rivera, académico de la Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso.