Universidad de Valparaíso
CHILE

Facultad de Humanidades
Instituto de Sociología
Carrera de Sociología

“Las representaciones socio-laborales en trabajadores y trabajadoras subcontratadas en el campo de la minería en Chile.

El caso particular de Minera Esperanza: nuevos escenarios y viejos desafíos”

Memoria de Grado para optar al Grado de Licenciado en Sociología y

Título Profesional de Sociólogo

OMAR ALEXIS MERCADO MESA

Profesor Guía:

Juan Carlos Molina

OCTUBRE 2016

Agradecimientos

Primero que nada quiero agradecer a mi familia, quienes con cada palabra aliento, consejos y ayuda me han permitido sobrellevar y culminar este largo proceso, el cual me ha servido para crecer profesionalmente pero especialmente como persona. Agradezco a mi papá Omar Mercado por la preocupación y el apoyo de siempre conmigo y mis princesitas. A mi mamá Graciela Mesa por la protección de mi entorno y la capacidad de intuición para observar y analizar la realidad. A mi amigo y hermano Maikel Mercado por ayudarme con cada detalle faltante y darme su ánimo para terminar esta etapa. Y a mi hermana Maleny Mercado por los momentos de ayuda para el documento final. Los amo familia.

Dentro de mis agradecimientos hay uno especial, es para mi compañera de vida, mi negrita Carolina Pardo, con quien hemos construido una vida llena de felicidad y amor, entregándome todo su respeto y apoyo incondicional en cada una de las decisiones que he tomado, quien además me entregó el mejor regalo de todos, lo más preciado que tenemos, nuestra ahora pequeña Catalina Mercado Pardo. Soy feliz de poder tenerlas a mi lado, gracias por el amor que me han brindado durante toda la vida y por darme la oportunidad de ser feliz. Las amo princesitas y gracias por su extrema paciencia.

Agradezco también a mis amigos, familiares y a todos quienes han aportado de alguna forma para la finalización de este proceso, todos en su conjunto me han enseñado que la amistad y el compañerismo si existen, y que nunca terminan de afianzarse.

"Vengo de Chile común y corriente ese que no sale en comerciales de TV: El de vendedores ambulantes, de estudiantes, deudores, trabajadores y cesantes, frustrados, el de subcontratados, portuarios, mineros, pobladores y obreros explotados" (Portavoz & Staylok)

Resumen

La investigación tiene como propósito conocer los "tipos de representaciones socio-laborales presentes en trabajadores y trabajadoras en el campo de la minería en Chile" en condición de subcontratados. El campo seleccionado es Minera Esperanza ubicada a 21 kms. de la localidad de Sierra Gorda en la II Región de Antofagasta, Chile.

Se indaga en la realidad minera y se da cuenta de sus procesos históricos y sus transformaciones, configurando nuevos escenarios y viejos desafíos tales como: el modelo de Estado-Nación, la flexibilidad laboral y la participación laboral femenina. Enfrentándonos a un tipo de trabajador y trabajadora que se encuentra (en principio) condicionado por un nuevo tipo de subjetividad socio-laboral que estaría re-configurando el campo del trabajo en general y la minería en particular. Abriendo un debate en el campo de la sociología laboral a partir de la caracterización del relato discursivo de los trabajadores y trabajadoras en relación a sus condiciones de trabajo, motivaciones, expectativas, proyecciones, horizontes axiológicos, vínculo con la empresa y sus procesos de socialización a partir del trabajo. Generando datos sociológicos que caracterizan a quienes "venden su fuerza de trabajo por un salario" en condiciones de subcontratación poniendo en tensión el discurso exitista de los datos macroeconómicos de la minería y visibilizando las percepciones y representaciones de este nuevo y no tan nuevo perfil de trabajador y trabajadora de la minería en Chile. La investigación es de carácter exploratoria y es abordada desde los métodos cualitativos; desarrollándose a partir de 12 entrevistas semi estructuradas, descripciones etnográficas, y otros dispositivos metodológicos para acceder al campo de la minería y las condiciones de subcontratación en Minera Esperanza como caso particular.

PALABRAS CLAVES:

Trabajo, Minería, Subcontratación, Representaciones Sociales.

Índice

SIGLAS: 6
Introducción 8
Más acá de la investigación. El momento de re-construir el sujeto de investigación 10

CAPÍTULO I: 13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13
Capítulo 1: Planteamiento del problema 14
1.1 Trabajo y Sociedad 14
1.2 Trabajo y Nuevas Formas de Explotación 16
1.3 Trabajo y Vida Cotidiana 17
1.4 Pregunta de la investigación 19
1.5 Objetivos de la investigación 19
1.5.1 Objetivo general 19
1.5.2 Objetivos específicos 20
1.6 Relevancias de la investigación 20
1.7 Delimitación de la investigación 21

CAPÍTULO II: 22
MARCO TEÓRICO 22
Capítulo 2: Marco Teórico 23
2.1 Antecedentes contextuales de la realidad laboral 23
2.1.1 Modelo económico neoliberal 23
2.1.2 Flexibilidad laboral como marco estructural 25
2.1.3 Participación de la mujer en el mundo laboral 27
2.2 Caracterización del sector minero 29
2.2.1 Importancia económica del sector minero 29
2.2.2 Minera Esperanza: antecedentes y ubicación 32
2.3 Fundamento teórico conceptual 34
2.3.1 Subcultura organizacional minera, el trabajador y el desarrollo productivo. 34
2.3.2 Organización de los trabajadores: Sindicalismo en la Minería Chilena 37

2.3.3. Sociología Laboral: Modelos de desarrollo y división socio-laboral de la extracción minera. 39

2.3.4 Teoría de las Representaciones Sociales 44

2.3.4.1 Dimensiones de las Representaciones Sociales 45

2.3.4.2 Formación de las Representaciones Sociales 46

2.3.5 Hacia una construcción del concepto del trabajo desde las Ciencias Sociales 47

2.3.6 Subjetividad del trabajo: El lugar social del trabajo 48

2.3.7 Teorías de la Organización y la conducta humana 52

2.3.7.1 Teorías de la organización y la motivación humana: Tipología del trabajador desde la perspectiva de la empresa 55

CAPÍTULO III: 59

MARCO METODOLÓGICO 59

Capítulo 3: Marco Metodológico 60

3.1 Tipo de estudio 60

3.2 Tipo de diseño 60

3.3 Método de Investigación 61

3.4 Universo y muestra 62

3.4.1 Criterios de selección de la muestra intencional de minera Esperanza 62

3.4.2 Criterios de selección de la muestra intencional de la empresa PUMA 63

3.4.3 Criterios de la selección de los sujetos 64

3.5 Técnicas de producción de datos 66

3.5.1 Entrevista cualitativa 66

3.5.2 Observación Participante 68

3.5.3 Otros dispositivos metodológicos 70

3.5.4 Matriz de los instrumentos de recolección de datos 71

3.6 Técnica de análisis de datos 71

3.6.1 Análisis Hermenéutico 72

3.7 Condiciones éticas 72

3.8 Calidad del Diseño 73

3.9 Cronograma de trabajo 75

CAPÍTULO IV: 76

ANÁLISIS DE DATOS 76

Capítulo 4: Análisis de datos 77

4.1. Análisis e interpretación de entrevistas: caracterización del sujeto minero subcontratado indirecto 78

4.1.1 Motivaciones laborales 78

4.1.2 Expectativas y proyecciones laborales 82

4.1.3 Horizontes axiológicos: Enajenación del trabajo 85

4.1.4 Cuadro síntesis: caracterización del sujeto minero subcontratado indirecto 89

4.2 Análisis e Interpretación: El trabajador subcontratado y su interacción social 90

4.2.1 Alma faenera: Relaciones familiares bajo sistema de turnos 91

4.2.2 Observación Participante: Ocio y tiempo libre en el campamento Esperanza 94

4.2.3 Cuadro Síntesis: El trabajador subcontratado y su interacción social 98

4.3 Análisis e interpretación: El trabajador subcontratado, su vínculo y fidelización con la empresa minera. 99

4.3.1 Valorización de la empresa hacia el trabajador: Validez de la Teoría Z 99

4.3.2 Procesos identitarios a partir de la subcontratación 104

4.3.3 Representatividad del sindicato 108

4.3.4 Cuadro Síntesis: El trabajador subcontratado, su vínculo y fidelización con las empresas. 110

CAPÍTULO V: 113

CONCLUSIONES 113

Capítulo 5: Conclusiones 114

5.1 Tipología de las representaciones socio-laborales más significativas del sujeto subcontratado indirecto 114

5.2 Perfil e identidad laboral fidelizada a la empresa minera 116

Referencias bibliográficas 120

Referencias electrónicas 123

ANEXOS 126

SIGLAS:

- CM: Consejo Minero
- CODELCO: Corporación Nacional del Cobre
- CTC: Confederación de Trabajadores del Cobre
- ENCLA: Encuesta Laboral
- INE: Instituto Nacional de Estadísticas
- OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
- OIT: Organización Internacional del Trabajo
- PIB: Producto Interno Bruto
- PNUD: Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo
- PUMA: Puga y Mujica Asociados
- SERNAGEOMIN: Servicio Nacional de Geología y Minería
- SERNAM: Servicio Nacional de la Mujer
- SONAMI: Sociedad Nacional de Minería

“El trabajo decente ha sido reconocido como un objetivo global que ofrece un enfoque práctico para alcanzar simultáneamente crecimiento económico, progreso social y protección del medio ambiente y que aspira, además, a que todos los hombres y las mujeres desarrollen una actividad productiva en condiciones de libertad, igualdad, seguridad y dignidad”

(OIT; PNUD, 2009)

“Cómo es posible que vengas a perder tu vida a la pega, donde la vienes a ganar”

(Entrevista trabajador, anexo N5, pág. 142)

“Mientras carecemos de dinero sentimos que carecemos de posibilidades para realizar nuestra existencia”

(Hopenhayn, 2002)

“En el pueblo no hay trabajo hay que salir a buscarlo lejos de ti y del hogar

No veo crecer a mis hijos pero yo y tú sabemos que no se puede aflojar”

(Canción Alma Faenera, anexo)

“La forma de trabajar no sólo incide en el riesgo que tenemos de padecer una determinada enfermedad o de morir , sino también en la forma en que vivimos, en nuestro descanso, en la disponibilidad de nuestro tiempo libre, e incluso en cómo nos relacionamos con nuestras familias”

(Informe Encuesta Nacional de Empleo, Trabajo, Salud y Calidad de Vida, ENETS, 2010)

Introducción

Nuestro país esta inserto en una dinámica mundial y global transformadora, la cual no solamente ha producido y produce cambios a niveles estructurales a partir del modelo productivo (guiado a partir de decisiones ideológicas económicamente orientadas), sino que los procesos multilaterales y dinámicos del trabajo transforman la vida social de las personas afectando no sólo sus vidas cotidianas sino también sus representaciones sociales. Desde la revolución industrial hasta nuestros días la división social del trabajo, la re-organización y administración del tiempo laboral, la organización de los trabajadores(as) y la flexibilidad laboral entre otras variables, han gatillado claves sociológicas para comprender estas transformaciones y de alguna manera establecer los tipos de efectos (positivos y/o negativos) sobre las distintas comunidades y/o sociedades humanas que aunque se apele a una supuesta "neutralidad valórica" en cada transformación socio-laboral hay visiones "éticas-sociales" que se ponen en juego.

Dentro de las transformaciones actuales de la realidad socio-laboral la flexibilidad laboral ha jugado un rol trascendental, concibiéndose como un mecanismo que permite controlar, administrar y movilizar a la fuerza de trabajo a expensas de las necesidades del mercado (De Laire, 1999). Las distintas dimensiones flexibles son utilizadas transversalmente en todos los procesos y actividades del trabajo, pero especialmente han sido aplicadas sobre el trabajador y sus condiciones laborales, principalmente a través de vínculos esporádicos con contratos a plazo fijo, honorarios, por faena, entre otros.

En este escenario flexible la subcontratación se ha transformado en uno de los mecanismos claves del mercado laboral actual, donde las cifras entregadas por la Fundación Sol en base a datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), nos indican que durante el último trimestre la cifra de subempleo llegó a 697 mil personas, lo cual corresponde a un 52% de la población que trabaja jornada parcial, donde los hombres presentan un 57% de subempleo y las mujeres un 49% bajo esta misma condición (Datos Fundación Sol, 2015).

En el caso de la minería la subcontratación de la fuerza de trabajo se ha convertido en una dispositivo fundamental para el funcionamiento productivo, ya que los registros del Consejo Minero (CM)[1] nos indican que de un total de 10 mil trabajadores que se incorporaron a la Gran Minería en el año 2014 el 97% ingresó a empresas proveedoras, es decir se convirtieron en trabajadores subcontratados. Esta situación de la subcontratación en la minería genera diversos focos de interés que lo convierten en un campo atractivo para realizar investigación, visibilizando su relevancia y particularidad en relación al impacto de la subcontratación en el campo de la minería, siendo analizada a través de las construcciones subjetivas de los propios sujetos subcontratados. El concepto de subjetividad se entenderá como "el espacio y el proceso en que los individuos construyen una imagen de sí, de los otros y del mundo en el contexto de sus experiencias" (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, 2012, pág. 105)

A partir de una investigación realizada por Muñoz en el campo de la subjetividad laboral minera (2012): "La flexibilidad laboral y su impacto en la configuración de subjetividades", los resultados indicaron que la construcción subjetiva de los sujetos mineros subcontratados se genera y establece a partir de sus diferencias con las condiciones laborales objetivas que poseen con respecto al personal contratado directamente por la empresa mandante, lo cual implica tener empleos más inestables, la mayor parte mediante el vínculo contractual por faena, escasas posibilidades de ascenso, poca organización sindical, menores remuneraciones, y con sistemas de turnos más complejos. Esto progresivamente va incidiendo en los sentidos, percepciones y valorizaciones del sujeto a partir de su condición laboral de subcontratado, y que posteriormente influye en su comportamiento y posición frente a su realidad socio-laboral minera.

[1] Datos extraídos del Reporte de Sustentabilidad minero 2014. *El Consejo Minero (CM) es la asociación que reúne a las empresas productoras de cobre, oro, plata y molibdeno de mayor tamaño que operan en Chile, tanto de capitales nacionales como extranjeros, sean de propiedad pública o privada, fue creado en 1998.

Más acá de la investigación. El momento de re-construir el sujeto de investigación

Las motivaciones que dan origen a la investigación se vinculan con la propia experiencia laboral desarrollada durante un año en el mundo laboral minero, ejecutando funciones en el departamento de relaciones laborales para la empresa contratista Puga y Mujica Asociados (PUMA) en condición de trabajador subcontratado dentro de minera Esperanza.

La principal función del departamento de relaciones laborales era otorgar respuestas a las solicitudes y gestiones internas relativas al personal. Estos procesos se vinculaban con el reclutamiento, acreditaciones y vigencia de los permisos laborales para trabajar en la mina, sumando además velar por el bienestar del personal en temas y aspectos contractuales, remuneraciones, traslados, habitacionales, alimentación y negociaciones con el sindicato, aunque siempre bajo lineamientos de la empresa mandante[2]. Por tanto los distintos roles fueron configurando un campo complejo que cada vez se fue cristalizando a través de la identificación y comprensión de los códigos y sentidos propios de los trabajadores(as) subcontratados en minera Esperanza. De ahí que el "aprendizaje-comprensivo" se fue tejiendo al mismo momento que la ambientación y las confianzas se fueron construyendo y dando.

Durante la investigación se conocieron "in situ" las condiciones existentes en este tipo de empleos, cumpliendo con las obligaciones que todo sujeto experimenta en faena[3], lo cual incluye el cumplimiento de normas y restricciones dentro del espacio físico, adaptabilidad a las condiciones laborales objetivas dentro del campamento, como también experimentar las jornadas excepcionales de trabajo, es decir, ajustarse a un ciclo de trabajo en días continuos.

[2] La empresa mandante es quien contrata los servicios de empresas contratistas para desarrollar funciones y actividades laborales dentro del proceso productivo. Todo esto bajo una relación de subcontratación. En este caso la empresa principal o mandante es la compañía minera Esperanza.

[3] "Una faena minera es el conjunto de obras, labores e instalaciones destinadas a la exploración, explotación o beneficio de minerales y cualquier otra relacionada con la industria extractiva minera" (Carrasco, 2011, pág. 15). En relación a esto, cualquier denominación como faenero y/o trabajador faenero hace referencia al sujeto que desarrolla funciones en una faena minera.

En relación a esto, se experimentaron dos sistemas de turnos diferentes, un catorce por siete (14x7) y un cinco por dos (5x2), lo cual significó estar un largo periodo de tiempo en faena.

Esta experiencia vivencial en un sector de la minería nos permitió transformar y comprender, en parte, la cultura minera desde su interior, teniendo acceso de primera fuente a la realidad empírica del trabajador, lo cual posibilitó desarrollar y concretar la investigación desde una posición privilegiada como sujeto-investigador, abriendo y generando múltiples interrogantes sobre el comportamiento y acciones de los sujetos de análisis. Terminando por constituirse en el tema de tesis de pre-grado para optar al título de sociólogo.

Las principales interrogantes suscitadas durante este periodo se enfocan en el trabajador, su vida cotidiana y su realidad socio-laboral en condición de subcontratados:

¿Cuáles son las motivaciones que lo insertaron y lo mantienen trabajando en minería? ¿Cuál es valor y sentido que le otorgan al trabajo en condiciones flexibles? ¿De qué manera se valoriza al trabajador subcontratado en minería?¿De qué forma se desarrolla integralmente el minero subcontratado? ¿Cómo utilizan sus tiempos libres y ocio en el campamento en faena? ¿Existe calidad de vida en el trabajo minero?

Éstas preguntas fueron construyéndose a partir de las distintas realidades de los involucrados en su cotidianeidad laboral y su interacción con las condiciones estructurales propias del rubro, llamándonos especialmente la atención en cómo los actores perciben y reconstruyen sus realidades. En este proceso se conoció al sujeto minero a través de la interacción diaria y las continuas conversaciones con los “compañeros de trabajo” durante la estadía en minera Esperanza. Esto nos permitió asumir un rol como sujeto-investigador dentro del espacio socio-laboral minero indagando en la construcción subjetiva de los trabajadores subcontratados mediante distintos dispositivos metodológicos enfocados en comprender simbolos, sentidos, interacciones y prácticas de los individuos a partir de sus propios relatos dentro del mundo laboral en que están insertos.

La investigación se ha desarrollado en base a cinco capítulos:

El capítulo uno consiste en el planteamiento del problema, donde se expone la situación actual del problema, población y muestra a la que está referida, delimitación en tiempo y espacio, la pregunta de investigación que guía el desarrollo del mismo, y los objetivos y relevancias de la investigación.

El capítulo dos corresponde al marco teórico y se divide en dos dimensiones. En la primera se presenta antecedentes contextuales de la realidad laboral en Chile a través de información del sistema económico neoliberal, participación laboral femenina y la flexibilidad laboral como marco estructural del mundo del trabajo. En la segunda parte se expone el fundamento teórico conceptual que contiene referencias contextuales y aclaratorias sobre el rubro minero como espacio de análisis. Posteriormente se enuncian teorías sociológicas que nos otorgan un fundamento teórico indispensable para el sustento de la investigación, sumando además la utilización de conceptos desde la Psicología Social, desarrollando una investigación integral desde el punto de vista de la disciplina social.

En el capítulo tres se da a conocer el marco metodológico de la investigación, donde se expone el diseño, enfoque y tipo de estudio seleccionado. Además se presentan las unidades de análisis elegidas, así como las técnicas e instrumentos de recolección de información.

El capítulo cuatro se exponen los análisis y hallazgos obtenidos a partir del proceso de interpretación de la información, el cual se vincula con el marco teórico y los conceptos sociológicos pertinentes para cumplir con los objetivos específicos planteados dentro de la investigación.

En el capítulo cinco se desarrollan las conclusiones de la investigación a partir de los resultados obtenidos durante el proceso de análisis, para posteriormente finalizar con la elaboración de sugerencias y proyecciones en concordancia con la línea de investigación.

Y por último se presentan las referencias bibliográficas y los anexos del estudio realizado.

CAPÍTULO I:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Capítulo 1: Planteamiento del problema

1.1 Trabajo y Sociedad

> "En realidad, todo trabajo tiene implicancias éticas por ser una actividad humana y, por tanto, algo dotado de dignidad y con capacidad para mejorar a quien lo realiza. Por ello ha de organizarse y realizarse para que sea una actividad con dignidad humana y contribuya a la realización y desarrollo personal del trabajador" (Melé, 2010, pág. 1)

La experiencia social del trabajo ha sido para todas las sociedades y culturas un eje estratégico para implementar y consolidar los distintos y diversos modelos societales. Para las Ciencias Sociales en general y la Sociología en particular la noción de trabajo ha ido variando en cuanto a los sentidos y enfoques entregados por distintos autores y según el contexto socio-cultural donde se analice.

Para el sociólogo Enrique de la Garza (2002) durante los periodos de la Antigüedad y Edad Media la concepción del trabajo se entendía como una actividad esclavizadora que conllevaba sufrimiento y tortura. Posteriormente se comenzó a otorgar una significación relacionada con los valores divinos donde el trabajo poseía una carga moral que lo convertía en un medio para la salvación. En este sentido, Max Weber (1969) desglosa y desarrolla el concepto del trabajo desde una mirada vinculada a la ética protestante, estableciendo cierta influencia de los ideales religiosos en la estructuración y formación de la concepción económica basado en un despliegue sistemático de la profesión para conseguir la honra de dios.

De la Garza (2002) advierte que durante el siglo XIX se habría impuesto un sentido capitalista del trabajo como creador de riqueza y acumulación, suprimiendo su comprensión desde la religión y sus valores. Esto se relaciona directamente con el proceso de industrialización y los nuevos elementos de la estructura socio-laboral, especialmente la organización del trabajo y la aparición de las fábricas, impactando directamente en la

construcción social y en el sentido del trabajo. Para Hopenhayn (2002), durante el proceso de la industrialización el trabajo se fue convirtiendo progresivamente en una mecanismo de integración social a partir de su ejecución. Por su parte Karl Marx (1999) indica que durante este mismo periodo comenzó un proceso de des-valorización del sujeto a través del trabajo enajenado.

En la actualidad los enfoques sociológicos se han centrado en el análisis del trabajo desde un punto de vista organizacional, siendo una caracteristística distintiva de las sociedades modernas, y donde el trabajador adquiere un rol protagónico como eje estructural del desarrollo productivo. En este sentido surgen las teorías X, Y, Z, las cuales son construcciones establecidas desde la perspectiva de la empresa que caracterizan a los trabajadores a través de una tipología de sus sistemas de acción, relaciones, motivaciones, necesidades, y objetivos dentro del marco laboral. Según Lucas (2002) la teoría X entiende al trabajador como un individuo que le disgusta trabajar y que no posee motivaciones mas allá que sus objetivos económicos; la teoría Y concibe al trabajador como un sujeto social que construye sus motivaciones a partir de su interacción como sujeto social y constructor de realidades; y la teoría Z entiende al trabajador a partir de una cultura organizacional inclusiva de cooperación y valores compartidos, y donde la empresa valoriza al sujeto independientemente de su posición laboral.

1.2 Trabajo y Nuevas Formas de Explotación

En relación al desarrollo que ha tenido el trabajo actualmente en Latinoamérica, un estudio realizado durante el año 2009 por la Oganización Internacional del Trabajo (OIT) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), manifiesta que la realidad laboral actual ha estado marcada por la flexibilización laboral y por las relaciones contractuales esporádicas, donde los trabajos en temporada, subcontratación y a plazo fijo se han convertido en trabajos típicos. Según el mismo estudio, lo más preocupante de este tipo de trabajos es la gran vulnerabilidad socio-laboral que entregan a los sujetos a partir de la inestabilidad e intensidad del trabajo, lo cual implica una disminución en su seguridad social, una alta rotación laboral, y un descontrol del tiempo socio-familiar. Bajo esta misma linea, Aguiar (2008) entiende que la precarización del sujeto emerge desde la flexibilidad, subcontratación, informalidad y la inserción endeble.

Esta flexibilización de las condiciones laborales se ha transformado en algo sumamente complejo, especialmente hoy en día cuando el trabajo se ha convertido en una actividad indispensable para acceder a los distintos bienes y servicios básicos como el alimento, vestido, habitación, salud, educación. Aunque también se suman otras necesidades que no son indispensables y que se buscan con la misma intensidad, son los llamados lujos, los cuales se diversifican y aumentan dentro de la cultura de supermercados y malls, los cuales aparecen como espacios simbólicos e insignes de la sociedad del consumo.

Según Tomás Moulian (1998) las sociedades capitalistas requieren sujetos que instalen el consumo como una necesidad interior, colaborando en la construcción de una figura hedonista que busca la satisfacción a través de los productos. Esto ha convertido a los sujetos en ciudadanos “credit card” a través de la institucionalización del consumo bajo sistemas crediticios y la propia utilización de las tarjetas de crédito. Para Marcuse (1993) en la sociedad contemporánea existe una alta dominación del individuo, donde sus ideas, aspiraciones y objetivos son reducidos a la racionalidad del modelo, el cual cumple con la creación de

necesidades que los sujetos van asimilando y posteriormente constituyendo como sus modos de vida. En relación a esto, el mismo autor indica que: “Escoger libremente entre una amplia variedad de bienes y servicios no significa libertad si estos bienes y servicios sostienen controles sociales sobre una vida de esfuerzo y de temor” (pág. 38).

Esto se constituye como una nueva forma de explotación a partir del trabajo, con un modelo que construye la necesidad indispensable de trabajar y donde aparece la responsabilización del sujeto en función de lo consumido, generándose una re-configuración en el sentido del trabajo y estableciendo un eje transformador de la vida cotidiana: “Al convertirse el consumo en un aspecto decisivo de los proyectos de vida, se tiene que producir simultáneamente una transformación del concepto de trabajo. Tiene que producirse una generalizada mercantilización de éste. Debe desligarse del placer, de los aspectos vocacionales o de realización, para pasar a ser vivido como proveedor de dinero” (Moulián, 1998, pág. 24)

1.3 Trabajo y Vida Cotidiana

En relación a la importancia del trabajo en la vida cotidiana, el Informe del Desarrollo Humano en Chile generado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2012) indica que el trabajo es “una actividad estructurante de lo cotidianeidad y del sí mismo, el cual, junto con imponer horarios y delimitar tiempos sociales, configura un ámbito de construcción identitaria y constituye una medida de integración social” (pág. 232).

En relación a esto, podemos asumir que el trabajo en Chile se ha establecido como una actividad primordial dentro de la vida cotidiana de los sujetos, principalmente porque somos uno de los de los países que más trabaja en el mundo, y que paradójicamente menos produce. Según datos extraídos desde la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) nuestro país ocupa el quinto lugar de los países que más trabaja anualmente,

registrando 1990 horas, con un aproximado de 7,5 horas diarias por trabajador[4]. Con estas cifras el tiempo laboral se establece como una variable predominante dentro de la vida social de los sujetos, lo cual implica pasar gran parte del tiempo en sus trabajos, y que en cierta forma configura los tiempos destinados a la familia y/o cualquier tipo de actividad recreativa de ocio y tiempo libre.

En este contexto, la organización del trabajo toma relevancia y se vincula con la construcción del bienestar subjetivo, que según el informe del PNUD (2012) se despliega mayoritariamente en actividades individuales fuera del horario de trabajo. Por lo mismo, la organización del tiempo basado en métodos laborales flexibles genera una disociación entre la construcción de la vida social y el bienestar subjetivo, impactando directamente en el control del tiempo y especialmente en la valorización del trabajo por parte de los sujetos, la cual varía según cada situación particular. Según el mismo informe, para los grupos socioeconómicos de nivel alto-medio el sentido del trabajo se relaciona con un desarrollo personal y una necesidad de valoración social. En cambio para los grupos de menores ingresos el sentido aparece como un medio para satisfacer las necesidades básicas del grupo familiar. En este sentido, podemos notar que existen importantes diferencias con respecto a la valorización del trabajo en ambos grupos, lo cual nos permite poner en cuestionamiento el modelo de desarrollo actual a partir del bienestar integral de los sujetos y sus grados de felicidad.

Todas estas condiciones e impactos del trabajo inciden en la construcción de la dimensión subjetiva del sujeto laboral actual, donde la flexibilización de los procesos productivos, la radicalización del individualismo, la precarización de las condiciones del trabajo y sus propias historias personales nos permiten establecerlos como referentes para poder comprender los (actuales) significados del trabajo desde sus propios relatos y representaciones socio-laborales, y que en nuestro caso de análisis nos permite caracterizar al sujeto minero subcontratado, su realidad laboral y su identidad laboral fidelizada a la empresa minera.

[4] Datos extraídos del sitio web http://www.oecd.org/chile/. *Chile desde su ingreso a la OCDE en el año 2010, siempre se ha posicionado entre los primeros lugares, esto de un total de 38 países que componen la OCDE.

Tomando en consideración lo anterior podemos formular las siguientes preguntas generales:

¿Cuáles son los sentidos que manifiestan los sujetos subcontratados(as) con respecto al trabajo? ¿Cómo influye la flexibilidad laboral en sus procesos identitarios ? ¿Cuáles son sus motivaciones, expectativas y proyecciones en condición de subcontratados?¿Qué percepción tienen de la empresa contratista? ¿De qué manera los trabajadores(as) perciben su calidad de vida en faena? ¿Cómo el sistema de turnos influye en sus relaciones sociales y su tiempo libre? ¿De qué forma el sujeto subcontratado(a) se vincula con la empresa minera?

1.4 Pregunta de la investigación

¿Cuáles son los tipos de representaciones socio-laborales que poseen los trabajadores y trabajadoras subcontratadas en minera Esperanza, y qué dimensiones socio-laborales contribuyen a constituir una identidad laboral fidelizada a la empresa minera?

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

Conocer los tipos de representaciones socio-laborales que declaran los trabajadores y trabajadoras subcontratadas en minera Esperanza e identificar las dimensiones socio-laborales que contribuyen a constituir una identidad laboral fidelizada a la empresa minera.

1.5.2 Objetivos específicos

1. Caracterizar las representaciones socio-laborales de los trabajadores y trabajadoras con respecto a sus motivaciones, expectativas, horizontes axiológicos y proyecciones para trabajar en la minera Esperanza.
2. Conocer las percepciones que declaran los trabajadores y trabajadoras en relación al sistema de turnos y el impacto en su tiempo libre, familia y vinculaciones sociales.
3. Dar cuenta de los procesos identitarios que se generan en los trabajadores y trabajadoras subcontratadas en la minera Esperanza e identificar sus niveles de vinculación y fidelización con las empresas.

1.6 Relevancias de la investigación

Con la elaboración de este estudio se pretende generar un proceso de reflexión a partir de la incidencia del trabajo en la construcción subjetiva de los trabajadores(as) en condición de subcontratados dentro del campo de la minería en Chile.

En relación a esto, podemos desprender dos tipos de relevancias:

- **Teórica:** La investigación se inscribe en el campo de la sociología laboral, generando resultados y hallazgos bajo un análisis microsociológico de las prácticas, sentidos y acciones de los trabajadores en condición de subcontratados dentro del campo minero. Esto nos permite realizar una actualización de teorías clásicas como contemporáneas relativas al sujeto y su interacción con el trabajo, recogiendo conceptos y relaciones que servirán posteriormente a la amplitud de conocimientos en esta rama de la sociología, y posteriormente permitir generar nuevas líneas investigativas al interior de la universidad y tener la oportunidad de constituir una cátedra de sociología laboral.

- **Práctica:** La relevancia práctica tiene relación con los resultados, hallazgos y conclusiones respecto al tema, ya que servirán para entender y conocer al trabajador minero subcontratado y el espacio social que ocupa dentro del modelo productivo actual a través de sus dinámicas y realidades dentro del campo de la minería. Esto nos permitirá "visibilizar a los sujetos subcontratados" y comprender la subjetividad que los constituye, dando cuenta de la "visión del mundo" que opera en ellos. Los análisis generados servirán para realizar evaluaciones de micro-realidades laborales teniendo como base informativa una cultura organizacional de la empresa y la percepción de los propios actores. Los datos registrados con respecto al desarrollo y bienestar socio-laboral de los trabajadores(as) subcontratados podrán ser utilizados para una posterior evaluación de las intervenciones y políticas públicas respecto a las condiciones laborales que configuran la realidad laboral actual.

1.7 Delimitación de la investigación

La presente investigación se llevó a cabo en instalaciones de Minera Esperanza, ubicada a 21 kms. de la localidad de Sierra Gorda en la II Región de Antofagasta, Chile. De todas formas al momento de entregar antecedentes del campo de estudio nos referiremos a datos de minera Centinela, ya que durante el transcurso de la investigación se concretó una fusión entre minera Esperanza y minera El Tesoro.

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

Capítulo 2: Marco Teórico

2.1 Antecedentes contextuales de la realidad laboral

> "La economía mundial ha experimentado grandes cambios en las últimas décadas. A fin de adaptarse a las condiciones cambiantes de la economía, las empresas han debido desarrollar una serie de estrategias orientadas a mantener su competitividad, dando así origen a la flexibilidad del mercado laboral" (Leiva, 2009, 116)

Para abordar la temática de la realidad laboral chilena se hace indispensable conocer y entregar antecedentes sobre el modelo económico neoliberal, la flexibilidad laboral y la participación laboral de la mujer, transformándose en dimensiones estructurales que la configuran y constituyen. Posteriormente se caracterizará al sector minero, sus relevancias económicas y los modelos históricos de desarrollo y planificación de los sujetos en faena, y actualmente reconfigurados debido a la interacción con nuevos elementos flexibles del trabajo.

2.1.1 Modelo económico neoliberal

En general para los países en América Latina la década del setenta marcó el comienzo de una crisis, provocada principalmente por la disminución de las tasas de crecimiento y productividad, con el agotamiento en la potencia de los procesos de trabajo, los shocks petroleros y el proceso de mundialización, lo cual posibilitó el comienzo de una nueva teoría de desarrollo: el neoliberalismo. Para Enrique De la Garza (2002), el neoliberalismo es una formación socio-económica construida bajo la contradicción y discontinuidad en el desarrollo de la reestructuración productiva y la libertad del mercado.

En nuestro país, el modelo económico neoliberal fue implantado durante la dictadura militar en la década del 70, comenzando a ejecutar sus políticas desde el año 1975 a través de la implementación de diversas políticas económicas que posteriormente serían parte inicial del plan laboral de José Piñera constituido en 1979 (Carrillo, 2010). Según Olmos y Silva (2010), el neoliberalismo se consagró en Chile bajo un modelo de crecimiento económico basado en las exportaciones, el cual rebajó el consumo y el gasto público y deterioró la distribución del ingreso y el mercado de bienes a partir de una relación salarial desregulada y un modelo empresarial concentrado. Por otra parte, en una entrevista realizada al sociólogo Tomás Moulián (Carrillo, 2010), éste indica que bajo la lógica neoliberal comienza a desaparecer progresivamente el resguardo estatal, no tan sólo desde una lógica económica en relación a precios y productos en circulación, sino que comienza a utilizarse la flexibilidad laboral sobre la fuerza de trabajo, lo cual propicia importantes transformaciones en la sociedad civil.

Estos cambios posibilitaron la creación de una base estructural y normativa legal para desarrollar la visión neoliberalista, que tuvo como resultado una desprotección de los trabajadores, una limitación de la organización colectiva y un proceso de individualización de las relaciones laborales, condiciones potenciadas por el modelo Estado-Nación de exportación y las dinámicas de los mercados mundiales, generando con esto un proceso de incertidumbre y fragilidad en el sujeto a partir de la flexibilidad laboral como mecanismo para afrontar los vaivenes de la economía y reducir los costos, especialmente a partir de la vinculación conractual recurso humano se convirtió en un, sumado ademáa las rebajar los costos, pero que su vez ha producido nuevas configuraciones socio-laborales que precarizan progresivamente al sujeto laboral actual.

2.1.2 Flexibilidad laboral como marco estructural

> **“**Las formas de empleo inestables, precarias, transitorias, ponen en evidencia los procesos de individualización a través de los cuales los sujetos deben construir su propia biografía laboral” (Leiva, 2013, pág. 53)

El concepto de flexibilidad laboral registra diversas interpretaciones a partir de sus variadas formas y estrategias de flexibilización. Para Magdalena Echeverría (2004), la flexibilidad laboral es un mecanismo presente en la realidad laboral tanto en la dimensión productiva como en el ámbito personal de los trabajadores, por lo cual sugiere considerar la flexibilidad laboral desde dos puntos de vista:

1. Conjunto de estrategias empresariales basadas en la utilización de los recursos humanos y en particular del tiempo de trabajo, amparado en una flexibilización en la forma de contratar, utilizar, organizar y administrar el trabajo.

2. Y en relación a lo anterior, la flexibilidad también se desarrolla desde las necesidades de acomodo vital que experimentan los trabajadores al combinar el tiempo dedicado al trabajo y el tiempo dedicado a la vida extra laboral.

Para Magdalena Echeverría se produce un impacto personal, social y familiar a partir de los cambios flexibles en la organización del tiempo de trabajo. En este sentido, Richard Sennet (1998) indica que actualmente existe la necesidad de adaptabilidad por parte del trabajador, ya que se le exige “un comportamiento ágil; se les pide también-con muy poca antelación- que estén abiertos al cambio, que asuman un riesgo tras otro” (pág. 9).

Según lo anterior, podemos decir que la flexibilidad laboral se sitúa como uno de los mecanismos transversales que utilizan las empresas para adecuarse a las necesidades del mercado bajo una flexibilidad estructural de las condiciones de trabajo. Por lo mismo, para poder entender la flexibilidad laboral como marco estructural de nuestra investigación y en

función de poder vincularlo con el sujeto se construyó un cuadro resumen de sus distintas dimensiones, significados y alcances (Ver cuadro 1).

Tabla 1 Tipología de las dimensiones y sub-dimensiones y alcances de la flexibilidad laboral

DIMENSIONES	SIGNIFICADO	SUB-DIMENSIONES	ALCANCES
FLEXIBILIDAD DE LA ORGANIZACIÓN PRODUCTIVA	Se trata de la relación entre dos (o más empresas) donde una contrata a la otra para encargarle etapas o partidas completas de la producción de bienes y servicios.	------	Tiene relación con la cooperación entre las empresas, a través de una especialización del trabajo. (Empresas externas, contratistas)
FLEXIBILIDAD DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	Esta flexibilidad tiene que ver con la necesidad de la empresa moderna de contar con fuerza de trabajo capaz de adaptarse a las fluctuaciones de la demanda del mercado e intervenir directamente en la calidad de producción y en los productos finales.	------	Se relaciona con el nivel de adaptabilidad del trabajador para desarrollar y aportar al proceso de producción a través de sus capacidades, información y conocimiento. Es una forma "libre" de acción del trabajador para fines productivos.
FLEXIBILIDAD DE LA GESTIÓN PRODUCTIVA	Esta dimensión tiene se vincula con la capacidad tecnológica de una empresa para desarrollar y producir en función de la demanda.	------	Es una forma adaptativa de la organización ligada con los vaivenes y necesidades del mercado, y relativa al proceso interno de producción y automatización.
FLEXIBILIDAD DEL MERCADO LABORAL	Tiene relación con los aspectos de flexibilidad laboral amparados en la legislación laboral de un país o región, y que utilizan las empresas en función de la necesidad de administración de la fuerza de trabajo y movilidad de las relaciones laborales.	**FLEXIBILIDAD INTERNA**	**Flexibilidad Salarial:** La renta depende del nivel de producción.
			Flexibilidad en los horarios de trabajo: Depende de la demanda de trabajo. Es fluctuante.
			Flexibilidad de Jornada de trabajo: Depende de la naturaleza de trabajo respecto a su organización (sistema de turnos, fines de semana, entre otras).
			Flexibilidad Funcional: Rotación en puestos de trabajo según la necesidad de la empresa.
		FLEXIBILIDAD EXTERNA Es una flexibilidad referida a los distintos tipos de contratación que se vinculan a la necesidad de producción.	**Flexibilidad numérica:** Tiene que ver con la capacidad de variar la contratación de la fuerza de trabajo a través de un vínculo distinto al contrato indefinido, por ejemplo, contrato por medio tiempo, faena, horas, subcontratado, eventual, entre otras.

Fuente: Elaboración propia con información y datos extraídos desde Arancibia (2011)

Según lo descrito anteriormente, podemos concebir la importancia de la flexibilidad laboral en la realidad del trabajo actual, por lo mismo es necesario pensarla como un nuevo dispositivo conceptual con una densidad ideológica que no es neutra, dado que posee una clara intencionalidad en función de los objetivos empresariales y productivos. Esto se ha traducido en un cambio en la estabilidad del empleo, pasando desde un trabajo estable y seguro hacia uno donde el dinamismo obliga a los sujetos a tener las capacidades adaptativas para sobrellevarlo. Por otra parte, la flexibilidad laboral también ha permitido aumentar progresivamente la participación laboral femenina en nuestro país, aunque no siempre bajo las mejores condiciones laborales debido a las diferencias de género, donde a las mujeres les resulta más difícil al acceso laboral y donde poseen menores remuneraciones, y donde además deben asumir los costos personales para poder mantener un trabajo debido que no pueden compatibilizar los tiempos laborales y familiares.

2.1.3 Participación de la mujer en el mundo laboral

> "De esta manera, las desigualdades de género forman parte de la estrategia flexibilizadora, toda vez que son las mujeres quienes, muchas veces, necesitan compatibilizar el trabajo remunerado con el reproductivo, accediendo a empleos flexibles e inestables" (Gómez, 2014, pág. 44)

El rol de la mujer en el mercado laboral ha venido a transformar la realidad socio-laboral chilena a nivel productivo y especialmente vinculado a las dinámicas sociales del trabajo. Según la fundación Sol (2015), durante la década de los noventa la participación laboal femenina era cercana al 30%, llegando actualmente sólo al 48,3%, mostrando uno de los niveles más bajos en Latinoamérica.

Con respecto a la realidad laboral femenina en Chile, ésta se caracteriza por las desigualdades laborales y por los empleos flexibles, donde los datos de la OCDE (2015)[5] nos

[5] Datos extraídos de www.oecd.org/social/inequality-and-poverty.htm

presentan que la probabilidad de tener un trabajo remunerado para una mujer es 23% inferior con respecto al hombre, mostrando claramente un desigualdad de género en cuanto al acceso al trabajo. Por otra parte, según datos de la Fundación Sol (2014) el 60,9% de la participación laboral femenina se desarrolla en empleos flexibles, lo cual si bien posibilita la integración de las mujeres al mercado laboral, también reconfigura y desestructura los tiempos respecto a la vida privada y social, transformándose muchas veces en un impedimento para entrar y mantenerse trabajando. Según un estudio del INE del año 2015, el 36,6% de las mujeres indica que el cuidado y las responsabilidades familiares es lo que más les complica en su inserción laboral, y donde el hombre relativo al mismo motivo sólo registra el 1,7% .

Estos antecedentes nos revelan en líneas generales que las mujeres se encuentran bajo una desigualdad de género en el área laboral, que constribuyen a construir la realidad y participación laboral femenina con menores oportunidades laborales y con una mayor exposición a una precarización, especialmente manifestada en empleos flexibles, repercutiendo en el desarrollo e integridad socio-familiar. Gómez (2014) indica que la mujer presenta un amplio desgaste a nivel psicológico y físico, principalmente debido a la autoexigencia por tratar de rendir adecuadamente a nivel laboral y en todos los planos de la vida cotidiana.

En relación a esto, es importante interrogarnos sobre el rol de la mujer como sujeto social y la forma de conciliar su vida cotidiana dentro de una realidad laboral flexible, como también la discriminación laboral vinculada a las diferencias en sus condiciones de trabajo, y por un sumando compromiso real de las empresa con respecto a generar un proceso de corresponsabilidad entre las empresas, organismos gubernamentales y los propios sujetos con respecto a su realidad socio-laboral.

2.2 Caracterización del sector minero

> "La minería es, por lejos, la mayor actividad productiva y empresarial del país, la más pujante de la economía chilena" (Díaz, 2014, pág. 8)

Históricamente el sector minero ha construido una valorización económica a partir de la exportación de minerales, lo cual le ha permitido establecerse como la actividad productiva más importante del país, y a la vez cumplir con ser el mayor exportador de cobre a nivel mundial. Esta relevancia lo mantiene como un pilar fundamental para el desarrollo económico nacional, un apoyo trascendental a la microeconomía local, y un incentivo remuneracional para los trabajadores(as) presentes en los territorios mineros.

2.2.1 Importancia económica del sector minero

Según el registro del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), este sector durante el año 2014 registró el 31,1% de la producción mundial de cobre, posicionando a Chile como el mayor exportador de cobre del mundo. Por otra parte, y según cifras de la Sociedad Nacional de Minería (SONAMI)[6] este sector económico aportó durante el año 2014 un 11,99%, al Producto Interno Bruto (PIB) nacional.

La relevancia del sector minero se debe principalmente a la utilidad entregada para el desarrollo industrial mundial. Según el Consejo Minero (2014) el principal uso se establece en los rubros de la construcción y la electrónica, donde ambas industrias consumieron el 60% del mineral, siendo China su principal consumidor con un 47%, seguido por Europa con el 12% y Estados Unidos con un 9%. El cobre también es requerido por las industrias manufactureras, eléctricas, químicas, maquinarias y automóviles, entre otras, convirtiendo a la exportación de cobre en algo indispensable dentro del mercado mundial actual y también para las arcas

[6] Datos extraídos de sitio http://www.sonami.cl/

fiscales. Para el economista Patricio Meller (2000): “El cobre es una de las principales fuentes de recursos para el Fisco. Permitió que las reservas internacionales aumentaran significativamente y que hoy cuente con considerables excedentes para enfrentar el futuro” (pág. 5)

Por otra parte, es necesario considerar que no sólo los datos macro y microeconómicos son relevantes para construir la importancia económica señalada, ya que además el sector minero nos entrega una realidad remuneracional destacada, convirténdose en uno de los espacios laborales con mayor prestigio para trabajar debido a sus atractivos sueldos (Ver fig. 1).

Ilustración 1 Remuneraciones promedio según rama y/o actividad

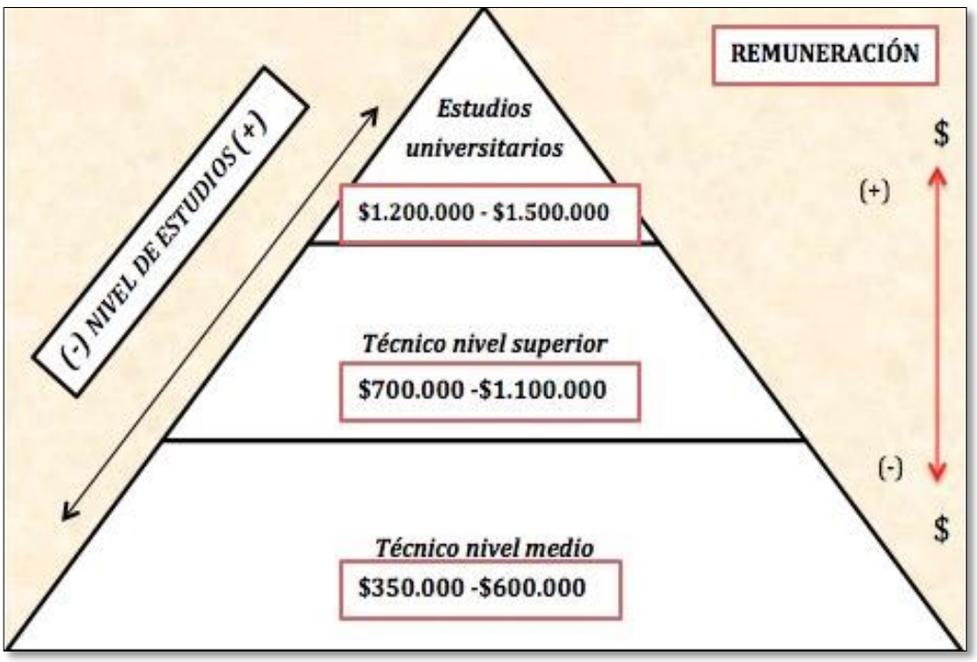
Rama	P50	P60	P70	Promedio
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	$ 209.207	$ 216.181	$ 249.056	$ 234.129
Pesca	$ 220.000	$ 280.380	$ 350.000	$ 299.854
Minería	$ 646.876	$ 750.000	$ 896.601	$ 837.689
Industrias manufactureras	$ 300.000	$ 348.678	$ 400.000	$ 395.734
Electricidad, Gas y Agua	$ 340.000	$ 450.000	$ 522.000	$ 582.354
Construcción	$ 298.867	$ 348.678	$ 400.000	$ 410.808
Comercio al por mayor y al por menor	$ 230.000	$ 270.366	$ 310.420	$ 313.265
Hoteles y Restaurantes	$ 228.810	$ 250.000	$ 290.393	$ 259.570
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	$ 348.678	$ 400.000	$ 487.059	$ 470.908
Intermediación financiera	$ 600.813	$ 740.000	$ 901.220	$ 911.832
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	$ 388.000	$ 480.651	$ 600.000	$ 596.165
Administración pública y defensa	$ 500.678	$ 635.861	$ 783.032	$ 697.915
Enseñanza	$ 388.100	$ 450.610	$ 567.769	$ 478.325
Servicios sociales y de salud	$ 374.000	$ 430.000	$ 597.734	$ 564.876
Otros servicios comunitarios y sociales	$ 249.056	$ 300.000	$ 389.527	$ 360.328
Hogares privados con servicio doméstico	$ 172.179	$ 200.000	$ 220.000	$ 182.015
Total	**$ 298.867**	**$ 349.473**	**$ 425.576**	**$ 425.811**

Fuente: Datos extraídos de Fundación Sol, 2015. Los verdaderos sueldos de Chile
.

Según el cuadro anterior, se puede visualizar que el nivel de remuneraciones en el sector minero corresponde al segundo más alto en comparación con otros ramas o sectores económicos, sólo por debajo del sector de intermediación financiera. En relacióna esto, se puede indicar que la retribución económica es uno de los principales factores que motivan a los sujetos a insertarse laboralmente en minería. De todas formas, y para tener una referencia real de los sueldos de subcontratados, se construyó una figura que exhibe rentas promedios de

los doce sujetos analizados en nuestra investigación, revelando que mientras mayor es el nivel de estudios mayor es la remuneración, y viceversa (Ver fig. 2).

Ilustración 2 Remuneraciones de los sujetos de análisis según de nivel de estudios



Fuente: Elaboración propia con datos extraídos de empresa PUMA

Según nuestro caso de análisis, los sujetos con estudios universitarios perciben entre $1.200.000 y $1.500.000 como remuneración mensual. Por su parte el personal con estudios técnicos de nivel superior registra una remuneración entre $700.000 $1.100.000. Y finalmente el personal que cuenta sólo con estudios de nivel medio, su remuneración varía entre $350.000 a $600.000 en promedio. La variación que presentan los sueldos se vinculan a la evaluación del perfil de laboral de cada sujeto, considerando su experiencia y conocimientos. Hay que los gastos con respecto a los traslados y condiciones de empleo son costeados por cada empresa contratista, y donde los servicios de alimentación y habitacionales en el campamento minero son asumidos por la empresa minera, por lo cual es destacable mencionar que el sueldo es percibido de forma íntegra.

2.2.2 Minera Esperanza: antecedentes y ubicación

La minera Esperanza es una compañía minera inaugurada en abril del año 2010, es una de las tres compañías pertenecientes al grupo económico Antofagasta Minerals, las otras son minera Michilla (Antofagasta) y minera Los Pelambres (Coquimbo).

Según los datos extraídos del Consejo Minero 2014, el registro de producción de la minera Esperanza fue de 174.000 toneladas de cobre durante el año 2013, lo cual le ha permitido convertirse en una de las compañías mineras más grandes del país. Por otra parte, el mismo el reporte de sustentabilidad manifiesta que el grupo económico trabaja con más de 5.501 proveedores de bienes y servicios, presentando un total de 6.811 personas entre personal directo y trabajadores contratistas, donde los subcontratados representan el 81% de la fuerza laboral del grupo. En el mapa a continuación, se encuentra Minera Esperanza[7] ubicada a 21 km del pueblo de Sierra Gorda en la II Región de Antofagasta, Chile (Ver fig. 3).

Ilustración 3 Mapa ubicación ex- minera Esperanza, actual minera Centinela

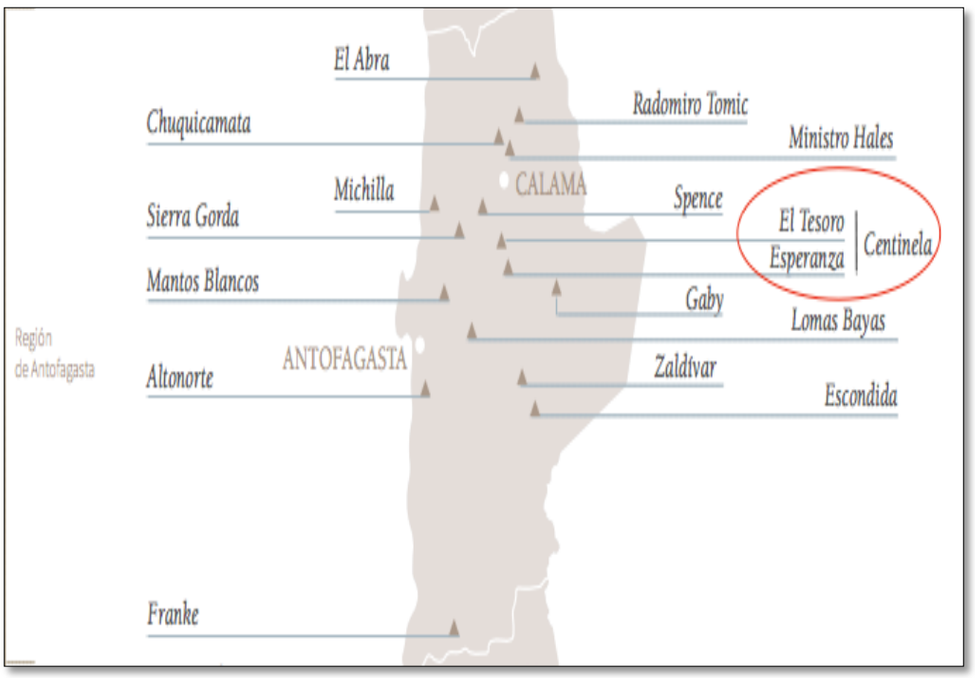
Fuente: Google Maps

[7] Para efectos de claridad y referencia al campo de estudio, siempre se hablará de minera Esperanza, dado que, al momento de la investigación recién se estaba desarrollando la fusión y posterior cambio a Minera Centinela. Esta referencia también es acusada por los sujetos entrevistados durante el periodo de investigación, quienes en sus relatos siempre se refieren a minera Esperanza.

Según el Servicio Nacional de Geología y Minería (SERNAGEOMIN) son 635 las faenas mineras emplazadas en la II Región de Antofagasta, convirtiendo este territorio en una zona característica e insigne de la minería chilena, y donde las faenas se dedican principalmente a la explotación de minerales como el cobre, cuarzo, diatomita, nitratos, oro y ulexita[8].

En la siguiente figura se exhiben 14 importantes explotaciones mineras cercanas a nuestro espacio de análisis que nos sirven de referencia para conocer la importancia de la minería en la región, especialmente si se concentra cerca del 50% de la producción nacional de cobre (Ver fig. 4).

Figura N4: Mapa geográfico de campamentos mineros cercanos a Minera Esperanza en la II Región de Antofagasta



Fuente: Reporte 2014 del Consejo Minero.

[8] Datos extraídos del Atlas de faenas mineras (2011), elaborado por el SERNAGEOMIN para la región de Antofagasta.
http://www.sernageomin.cl/pdf/mineria/estadisticas/atlas/atlas_faenas%20Anfo_Atacama.pdf

2.3 Fundamento teórico conceptual

El marco teórico se compone por distintos abordajes e investigaciones del sector minero centradas en el trabajador, su comportamiento y la construcción social desde un punto de vista subjetivo, sumando perspectivas sociológicas construidas en torno a las dimensiones del trabajo. Con el objetivo de desarrollar y construir una línea de investigación que nos permita establecer una visión analítica, amplia e integral para comprender las representaciones socio-laborales que construyen los sujetos de análisis, por lo mismo, se hace indispensable utilizar el paradigma desde la Psicología Social

2.3.1 Subcultura organizacional minera, el trabajador y el desarrollo productivo.

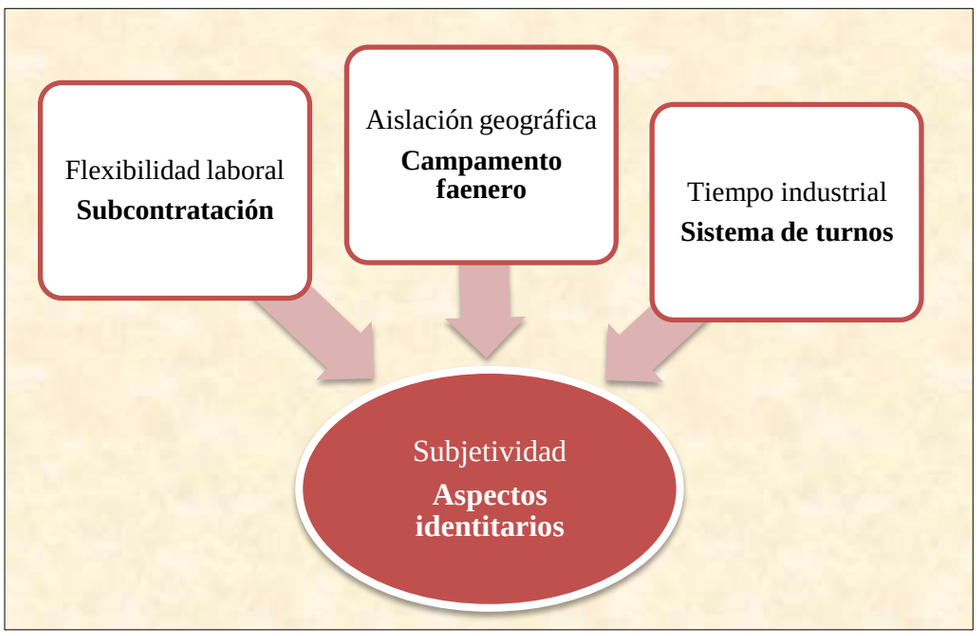
Históricamente la configuración de la cultura minera chilena se ha establecido y desarrollado a partir de los diferentes ciclos mineros funcionales a los procesos extractivos, construyéndose bajo un modelo de desarrollo y planificación caracterizado por condiciones estructurales en interacción con las nuevas condiciones flexibles existentes en el mundo del trabajo, como es la flexibilidad salarial, en los horarios de trabajo, funcional en los cargos y la flexibilidad en las jornadas de trabajo. generando grandes contingentes de trabajadores e inversión de recursos privados para la extracción del mineral (Rodríguez, Miranda, Medina, 2012). Según Aráoz (2014) “estas nuevas condiciones han posibilitado la construcción de un nuevo escenario territorial, el cual modifica o impacta tanto en el plano macro, de las instituciones y variables estructurales, como en nivel micro, de las subjetividades y las experiencias de la vida cotidiana” (pág 58).

Esta subcultura corporativa ha tenido al sujeto flexible en un actor trascendental, el cual ha debido adaptarse a las condiciones estructurales del rubro minero, impactando directamente en el sujeto, su vida cotidiana, vínculos sociales. y especialmente en su identidad

laboral, entendiendo el concepto de identidad como una producción y construcción relacional entre el individuo y su interacción con el contexto (Sisto, 2009).

Las condiciones estructurales del modelo minero que consideramos trascendentales en los aspectos identitarios son: la aislación geográfica y la vida en el campamento minero; el tiempo industrial y la incidencia del sistema de turnos; y la relación de subcontratación como un eje fundamental de la flexibilidad laboral (Ver fig. 5).

Ilustración 5 Condiciones estructurales seleccionadas del rubro minero



Fuente: Elaboración propia

En relación a esto, los mismos autores conciben al tiempo industrial como el hilo conductor de la cultura minera, siendo un elemento influyente en la construcción identitaria de los trabajadores mineros, puesto que no sólo controla los tiempos de trabajo sino que también norma los tiempos sociales y culturales, estableciéndose como un mecanismo de disciplinamiento social y cultural clave del sector minero sobre el trabajador. Actualmente el campo laboral minero se ha caracterizado por ser un escenario de incertidumbre y desprotección devenidas de su condición laboral flexible, lo cual precariza al sujeto subcontratado y genera distintos tipos de subjetividades e interacciones dentro del espacio socio-laboral minero, siendo un grupo invisibilizado por las autoridades y por la población en

general, sólo accediendo a su realidad laboral a partir de acontecimientos circunstanciales o accidentales.

Dentro de los grandes hitos vinculados a la subcontratación minera se encuentran las grandes movilizaciones registradas durante el año 2007 por parte de trabajadores pertenecientes a empresas contratistas vinculadas a la empresa estatal CODELCO, quienes solicitaban mejorar e igualar sus condiciones económicas y laborales con el personal de planta de la compañia, suprimiendo sus diferencias y solicitando un reconocimiento y valorización del trabajador sub-empleado. Esto finalmente concluyó con la conformación de la Confederación de Trabajadores del Cobre (CTC) y abrió el debate sobre la transformación de del mercado del trabajo minero a partir de la relación laboral de subcontratación.

Otro de los hitos mineros que ha sido relevante en esta índole fue lo acontecido el año 2010 con los 33 mineros atrapados en la mina San José, quienes estuvieron durante 69 días bajo tierra antes de ser rescatados, dejando al descubierto la falta de regulación, fiscalización y seguridad que envuelve a la minería en Chile, especialmente dentro de este segmento laboral: "La minería que nos dejó allá abajo, es la que esconde y trabaja faltándole el respeto a las leyes laborales, y a las leyes que rigen con respecto a las seguridades" (Mario Sepúlveda, integrante de los 33 mineros)[9].

Esta situación nos lleva a poner en cuestionamiento la valorización del sujeto dentro del modelo productivo minero, el rol del sindicato y sus métodos de acción frente a nuevas situaciones laborales, y especialmente la fiscalización por parte de las entidades u organizaciones responsables en que se cumplan los derechos mínimos de los trabajadores, vinculándose directamente con la organización de la fuerza de trabajo en condiciones laborales extremas, lo cual implica un ordenamiento y re-configuración de la vida social en función de vida laboral en sistema de turnos de trabajo, impactando directamente en la calidad de vida del sujeto y en sus procesos de socialización.

[9] Entrevista realizada el año 2015 a Mario Sepúlveda, integrante de los 33 mineros rescatados en la Mina San José, extraída en el minuto 12:49 desde el sitio web: https://www.youtube.com/watch?v=JhN7ndvClT0 .

En este sentido, se hace indispensable conocer el rol del sindicato con respecto a esta nueva realidad socio-laboral devenida del modelo de desarrollo minero actual y de la subcontratación. Según Muñoz (2012) la acción colectiva del sindicato se ha desarrollado bajo un proceso de enajenación del trabajo que ha sido materializada a través del control, dominación y explotación individual y grupal de los trabajadores, y donde el sindicato no ha sido capaz de asumir de una forma clara su defensa. Por lo mismo, teminan generando sentidos de resistencia y nula representatividad con respecto a la organización sindical y una progresiva precarización del sujeto.

2.3.2 Organización de los trabajadores: Sindicalismo en la Minería Chilena

El desarrollo del sindicalismo en la historia de Chile se ha relacionado directamente con un proceso de democratización de la sociedad, donde por un lado se encuentra un movimiento social de resistencia que defiende a los trabajadores y lucha por un mejoramiento de su calidad de vida, y por otro, se desarrolla la negociación colectiva frente a la actividad económica desarrollada frente a los gobiernos de turno.

Para Ulloa (2003), el sindicalismo es un modelo de agrupación laboral que asocia a los trabajadores y sus reivindicaciones ante el Estado, los gobiernos y los grupos de poder, buscando pensar las políticas implementadas a partir de las demandas y defensa de los trabajadores.

Para Enrique De la Garza (2002), el sindicalismo en América Latina se puede analizar a partir de dos dimensiones trascendentales:

- **Factores económicos**: El sindicalismo se ha generado como una forma de resistencia de los trabajadores en pos de la satisfacción en las demandas materiales, en relación a los bajos salarios, jornadas de trabajo extenuantes, falta de seguridad, infraestructura

precaria, y sobretodo el incumplimiento de las relaciones formales con los trabajadores.

- **Factores políticos**: Este tipo de sindicalismo guarda relación con la promoción de las demandas colectivas que trascienden las quejas individuales de una fábrica en específico, transformando el movimiento social en un actor político, que a su vez, incide en la estructura política del país.

En el caso de la minería, Villalobos (2009) concibe que el actual sindicalismo minero se ha construido en base a las percepciones y motivaciones derivadas de las relaciones de producción, donde la re-significación del trabajo ha determinado sus acciones colectivas, indicando además que la organización sindical actual vive un proceso de transformación, pasando desde una proceso de organización tradicional hasta un sindicalismo con nuevos elementos constituyentes.

Para este autor, se distinguen dos nudos críticos sobre el desarrollo actual del sindicalismo en minería, por un lado, se pone en tensión la aparición de un nuevo trabajador emergente del vínculo contractual de la subcontratación, y por otro el surgimiento de nuevos modelos de organización sindical vinculados a los trabajadores subcontratados, lo cual viene a re-configurar el rol del sindicato frente a esta nueva realidad laboral, considerando además que éste perfil de trabajadores no se encuentra ajeno a la realidad nacional con respecto al proceso de des-sindicalización existente.

2.3.3. Sociología Laboral: Modelos de desarrollo y división socio-laboral de la extracción minera.

> "En estos contextos mineros, la identidad está potenciada, principalmente, debido a que las compañías mineras tienen un gran dominio sobre el conjunto de la vida social, esto ocurre ya que las organizaciones son ordenadas, estabilizadas y reguladas a través de reglamentos" (Rodríguez, Miranda, Medina, 2012, pág. 147)

Dentro de la sociología laboral nos encontramos con tres modelos de desarrollo históricos dentro de la extracción minera en Chile: campamentos salitreros, enclaves mineros, y los actuales "campamentos mineros". Estos modelos se han materializado a través de asentamientos humanos establecidos en torno a las faenas bajo una subcultura corporativa con reglamentos y estrategias empresariales en función de la productividad.

En relación a lo anterior el sociólogo Víctor Guerrero (1998) realiza una tipología de estos asentamientos basándose en su configuración, características, y transformaciones sociales implicadas dentro de cada modelo (Ver fig. 6).

Ilustración 6 Tipología de los modelos socio-laborales del asentamiento humano en la extracción minera

Fuente: Elaboración propia a partir de tipología expuesta por Guerrro (1998) con información adicional de Rodríguez, Miranda y Medina (2012)

Víctor Guerrero (1998) nos indica que el modelo "salitrero" fue determinante para la proletarización de la fuerza de trabajo y hacerla funcional a la minería, comenzando a desarrollarse un perfil laboral minero que dejaba atrás al antiguo perfil de agricultor. Por otra parte, Rodríguez, Miranda y Medina (2012) nos indican que los "enclaves mineros" eran verdaderas ciudades que contaban con todo tipo de recursos materiales y sociales, lo cual permitía generar un mundo interno donde los trabajadores podían vivir junto a sus familias y construir un espacio social en común con códigos propios.

Actualmente los "campamentos mineros" han sufrido diversas modificaciones en su funcionamiento, estructura e infraestructura vinculada con cada época y realidad productiva. En nuestro caso, se constituye como un modelo socio-laboral que tiene a la flexibilidad laboral, y especialmente a la subcontratación como un eje central de su desarrollo.

En Chile la ley de subcontratación fue aprobada en 2006 y ejecutada desde el 2007, reconociendo y distinguiendo tres actores claves: empresa mandante, empresa contratista y los trabajadores. En la siguiente figura, podemos conocer la configuración y aplicación de la relación laboral de subcontratación según el caso de análisis (Ver fig. 7).

Ilustración 7 Relación laboral de subcontratación minera según el caso de análisis

Fuente: Elaboración propia

Bajo estos términos los principales actores de la subcontratación en minería son:

- **Compañía minera***:* Es quien solicita la prestación de los servicios comerciales a empresas contratistas y pone a disposición las instalaciones del campamento en faena, es también conocida como la empresa mandante. En tiempos anteriores los servicios solicitados bajo la subcontratación sólo tenían un carácter de especialización, a diferencia de lo que acontece actualmente, donde este tipo de servicios se han establecido para todos los procesos de la producción.
- **Empresa contratista**: Es la empresa prestadora del servicio dentro de faena. Se desarrollan de forma autónoma en la administración de los recursos humanos, siendo los responsables de generar la vinculación contractual con los trabajadores, además de entregar las condiciones de empleabilidad y organización de sus trabajadores bajo los sistemas de turnos establecidos por la misma empresa.
- **Trabajadores subcontratados**: Los trabajadores subcontratados se vinculan contractualmente y desarrollan sus funciones sólo con las empresas contratistas, aunque de manera implícita se genera un vínculo con la compañía minera. Este tipo de trabajador se caracteriza por su relatividad en los empleos, principalmente a través de una contratación esporádica por faena, lo cual implica una incertibumbre e inestabilidad laboral.

Según Muñoz (2012) la subcontratación se ha convertido en un aparato de dominación sobre la fuerza de trabajo, ya que permite la gestión y control de los trabajadores a través del deterioro de las condiciones laborales objetivas del trabajo, teniendo repercusiones en la subjetividad del trabajador en los siguientes ámbitos:

Problema de identidad del trabajador*:* los vínculos de pertenencia son más consolidados con las empresas mandantes que con las empresas contratistas, lo cual se puede entender a partir de sus trayectorias laborales, las cuales están mas ligadas a las empresas mandantes, dado su pasado como ex trabajador, o porque se mantiene como subcontratado de la misma empresa matriz por mucho tiempo. Como también porque la empresa mandante es la

responsable principal de las condiciones materiales de producción y existencia, donde los trabajadores, independiente de su condición de planta o subcontratado, se consideran "mineros", debido al rigor propio de la actividad minera, su contexto u organización productiva.

Diferencia de estatus*:* Esto se asocia con un desperfilamiento del trabajador, donde la percepción de los trabajadores subcontratados se construye a partir de la diferencias dentro del mismo enclave de producción con trabajadores de planta en sus condiciones objetivas de trabajo. Esto genera una percepción en los subcontratados de trabajadores de primera y segunda categoría.

Las marcadas diferencias de las condiciones laborales objetivas entre los sujetos subcontratados y sujetos contratados por la compañía se pueden observar dentro del campamento, donde cada grupo tiene instalaciones exclusivas (Ver fig. 8).

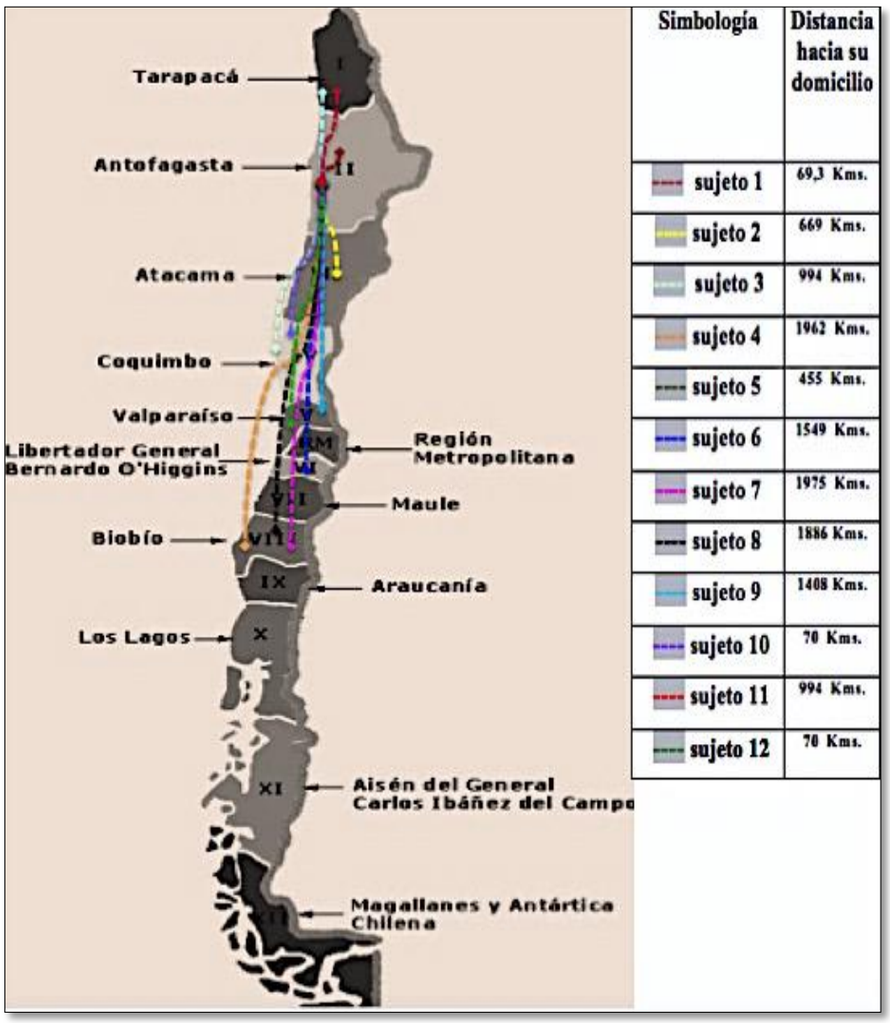
Ilustración 8 Mapa geo-referencial campamento faenero de minera Esperanza

Fuente: Vista satelital google maps

Por otra parte, en los nuevos campamentos mineros los sujetos deben adaptarse al sistema de turnos continuados[10], consistentes en un ciclo de días de trabajo (subida) y días de descanso (bajada), donde los sujetos deben asumir grandes desplazamientos desde la faena hasta sus domicilios según el sistema de trabajo establecido por cada empresa (9x5, 14x7, 5x2, 10x10, entre otros).

En nuestro caso de análisis los sujetos provienen de cualquier parte del territorio nacional (Ver fig. 9).

Ilustración 9 Mapa geográfico de desplazamientos extracción minera-domicilio de los sujetos de análisis.



Fuente: Elaboración propia con imagen extraída de google

[10] Según el informe de la Encuesta Laboral (ENCLA,2011), el sistema de turnos es el trabajo y/o actividad productiva que por su propia naturaleza apela a una eficiencia económica a través de una continuidad en sus operaciones.

2.3.4 Teoría de las Representaciones Sociales

> "La realidad de la vida cotidiana, por tanto, es una construcción intersubjetiva, un mundo compartido. Ello presupone procesos de interacción y comunicación mediante los cuales las personas comparten y experimentan a los otros y a las otras" (Araya 2002, pág. 14)

El concepto de representación social proviene de la Psicología Social y su creador fue Serge Moscovici, el cual a mediados del SXX desarrolló el concepto para comprender la naturaleza del pensamiento social a partir del conocimiento del sentido común originado por el intercambio comunicativo de un grupo social. Según Chuaqui (2011) Moscovici se propuso caracterizar el pensamiento de sentido común como algo distinto al pensamiento científico, generando con esto, un cambio en la visión de un grupo social determinado a partir de una teoría científica difundida socialmente. Para Araya (2002), el objeto de estudio de la representación social "es el conocimiento de sentido común enfocado desde una doble vía: desde su producción en el plano social e intelectual y como forma de construcción social de la realidad" (pág 13).

Según Rodriguez y García (2007), citando a Moscovici (1976), la representación social se concibe como:

"Conjuntos dinámicos […] "de las teorías" o de las "ciencias colectivas" sui generis, destinadas a la interpretación y al modulamiento de lo real [Ellas reenvían a] […] un corpus de temas, de principios, teniendo una unidad y aplicándose a las zonas de existencia y de actividad, particulares […] Ellas determinan el campo de las comunicaciones posibles, de los valores, o de las ideas presentes en las visiones compartidas por los grupos, y regulan, en lo sucesivo, las conductas deseables o admisibles" (pág. 54)

La teoría de la representación social es un punto de intersección entre la dimensión psicológica y social donde los individuos aprehenden y generan un conocimiento espontáneo de la vida cotidiana a través del proceso de comunicación, produciéndose con esto, una

construcción de sentido común que posibilita el entendimiento de la realidad fisica y social que permite situarse dentro del ambiente social. Según Araya (2002), este conocimiento social esta constituido por opiniones, sistema de valores, ideas, prácticas e imágenes, es decir, es la información que nos permite otorgar diversos sentidos y significados sociales a través de la interacción, y que al ser compartida por un grupo social determinado estos sentidos sociales se objetivizan, conformándose el sentido común de dicha colectividad. Es decir, "es una forma de conocimiento a través de la cual quien conoce se coloca dentro de lo que conoce" (Mora, 2002, pág 7).

2.3.4.1 Dimensiones de las Representaciones Sociales

Las representaciones sociales como formas de generación de conocimiento aluden a un proceso y a un contenido; donde el proceso se relaciona con la adquisición y comunicación de conocimiento; y el contenido se refiere a una forma particular de conocimiento que constituye el universo de creencia (Araya, 2002). Según este autor, las representaciones sociales pueden ser analizadas en base a tres dimensiones (Ver cuadro 2).

Tabla 2 Dimensiones de las representaciones sociales

DIMENSIONES	SIGNIFICADO
INFORMACIÓN	Es la organización de conocimiento que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social. Esta dimensión conduce a la riqueza de datos sobre la realidad formada por los individuos a partir de sus relaciones cotidianas.
ACTITUD	Es la dimensión que significa la orientación conductual favorable o desfavorable en relación con el objeto de la representación social. Es la más frecuente de las tres dimensiones, derivada desde la posición inicial que tomamos y es el aspecto más afectivo de la representación.
CAMPO DE REPRESENTACIÓN	Es la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, variando de un grupo a otro, inclusive dentro del mismo grupo.

Fuente: Elaboración propia con los contenidos sobre representación social expresados en Mora (2002) y Araya (2002).

2.3.4.2 Formación de las Representaciones Sociales

La formación de las representaciones sociales se construyen por múltiples materiales culturales, como por ejemplo, las creencias, valores, memoria colectiva, entre otras. A esto se suman dos procesos básicos que permiten explicar como lo social transforma el conocimiento en representación colectiva, y como ésta modifica a lo social, son los llamados procesos de objetivación y anclaje. Según Araya (2002), cuando estos procesos actúan en conjunto sirven para guiar los comportamientos, donde la representación es objetivizada, naturalizada y anclada orientando los comportamientos. En el siguiente cuadro, se describe el significado y las fases de ambos procesos (Ver cuadro 3).

Tabla 3 Proceso de formación de las representaciones sociales

PROCESOS	SIGNIFICADO	FASES
OBJETIVACIÓN	La objetivación es un proceso que permite transformar una realidad abstracta en algo concreto, convirtiendo el conocimiento social científico en lenguaje cotidiano. Es decir, es un esquema conceptual construido a partir de la descontextualización de los elementos hasta formar un núcleo figurativo del objeto de representación.	**Este proceso implica tres fases:** **a. Construcción Selectiva**: Corresponde a la selección selectiva de la información, en función de criterios culturales y normativos particulares, reteniendo sólo lo que concuerda con el sistema ambiente de valores. **b. Esquema Figurativo:** Es la imagen concreta que captura la esencia, teoría o idea que se quiere objetivar, es decir, es la idea abstracta convertida en una imagen gráfica. **c. Naturalización:** Los elementos conceptuales y figurativos se convierten en la realidad cotidiana y sentido común.
ANCLAJE	Es un proceso que permite incorporar lo extraño en algo familiar. Se relaciona con el marco de referencia de la colectividad, y es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella.	El proceso de anclaje se desarrolla mediante dos modalidades: a. Inserción del objeto de representación en un marco de referencia conocido y preexistente. b. Inserción de las representaciones en la dinámica social, haciéndolas instrumentos útiles de comunicación y comprensión.

Fuente: Elaboración propia con los contenidos sobre representación social expresados en Mora (2002) y Araya (2002).

2.3.5 Hacia una construcción del concepto del trabajo desde las Ciencias Sociales

Con la finalidad de poder construir una base de pensamiento sostenible en torno al concepto del trabajo y sus dimensiones, se hace necesario realizar un recorrido de consensos y divergencias entre las distintas aproximaciones teóricas que lo han abordado desde las Ciencias Sociales, lo cual nos permitirá comprender su significado dentro del desarrollo social y humano, especialmente relativo al valor y sentido que asume según el contexto histórico donde se ha desarrollado.

Según Enrique de la Garza (2002), al trabajo se le puede abordar desde dos perspectivas, un carácter objetivo y otro subjetivo:

El carácter objetivo se vincula con la concepción del trabajo como un medio de transformación consciente de la naturaleza y del hombre mismo, creando y haciendo circular la riqueza, independiente de la valoración social. El segundo abordaje posee una concepción interpretativa hermenéutica donde prima una construcción subjetiva del trabajo, concibiéndose como la actividad necesaria que desarrolla el ser humano para satisfacer sus necesidades, constituyéndolo como una construcción cultural que va modificándose con el tiempo y las relaciones de poder. Así fue considerado en la Antigüedad y en la Edad Media, correspondiente a griegos y romanos, donde el trabajo se concebía como una tortura, sufrimiento y desgracia. Al igual que durante el periodo del cristianismo medieval, donde el trabajo era una pena divina (De la Garza, 2002).

Según el mismo autor, la concepción del trabajo comenzó a modificarse a través de la irrupción del Luteranismo y Calvinismo, especialmente éste último, el cual indicaba que el hombre era dueño de su destino y que a través del trabajo éste podía ser modificado. Esto permitió la construcción de la concepción del trabajo bajo valores religiosos, lo que Max Weber desarrolló en la ética protestante y el espíritu del capitalismo (1969), concibiendo una mentalidad que anhelara obtener un lucro a través del despliegue sistemático de una profesió, obteniendo con esto una ganancia racionalmente legítima para conseguir la honra de dios.

2.3.6 Subjetividad del trabajo: El lugar social del trabajo

Según De la Garza (2002), durante el SXIX y parte del siglo XX el concepto del trabajo había sido un elemento central en las Ciencias Sociales, pero desde finales de 1970 se comenzó a cuestionar en dos aspectos; la centralidad del trabajo y su incidencia en el mundo y vida de los trabajadores; y la importancia del trabajo en la construcción de subjetividades, identidades y acciones colectivas. Posterior a la década del 70 las investigaciones del trabajo desarrollaron tanto la perspectiva de los procesos de trabajo en base a la producción, sino también consideraron el punto de vista del trabajador, analizando la construcción del trabajo a partir de la valorización y significados construidos por los propios trabajadores con respecto al trabajo, es decir, su dimensión subjetiva (Maca, 2013).

Es necesario dejar en claro que la valoración subjetiva del trabajo puede tener múltiples factores que inciden en su configuración. Según Schvarstein y Leopold (2005), el trabajo como productor de sentido y subjetividad nos ubica en el marco de la interacción simbólica entre el ser y estar en el mundo, donde el mundo se presenta y adquiere significaciones de forma fragmentada construidas desde las interpretaciones individuales y colectivas “el mundo social es construido y sostenido por procesos modelados por la interacción social” (pág. 113).

Según el manuscrito filosófico del trabajo enajenado presente en Fromm (2011), Karl Marx indica que el trabajo se desarrolla bajo una constante interacción entre el ser humano (sujeto) y la naturaleza (objeto), entendiendo que el trabajo permite al ser humano transformar la realidad. Para Marx en la sociedad capitalista el trabajo aparece sólo como un medio para la satisfacción de una necesidad netamente física, perdiéndose el sentido del trabajo como creador de vida y de sentido social, todo a partir de un proceso de alienación y enajenación que produce un malestar en el individuo y una valoración negativa de su trabajo.

Siguiendo a Marx, Erich Fromm (2011) concibe que durante el trabajo enajenado el producto creado se objetiviza, oponiéndose a su creador como algo ajeno que no le pertenece y

donde el hombre ya no es un factor activo en la captación de su mundo, esto a pesar de que los objetos presentes en la realidad sean sus propias creaciones. El mismo autor sintetiza que: "la enajenación es, esencialmente, experimentar el mundo y a uno mismo pasiva, receptivamente, como sujeto separado del objeto" (pág 55).

A partir del trabajo enajenado de Marx hemos considerado los siguientes aspectos como elementos centrales de su postulado (Ver cuadro 4).

Tabla 4 Aspectos de la enajenación del trabajo de Karl Marx

ASPECTOS DE LA ENAJENACIÓN	EXPLICACIÓN
La relación del trabajador con el producto del trabajo se desarrolla como un objeto ajeno que lo domina bajo un mundo sensorial externo, ajeno y hostil.	El trabajo es externo al trabajador, dado que no concibe al trabajo como parte de su naturaleza, donde el sujeto no desarrolla libremente sus energías mentales ni físicas, sino por el contrario, aparece un trabajador físicamente exhausto y mentalmente abatido, lo cual le genera una sensación de malestar en el individuo.
La relación del trabajo con el acto de producción. se convierte en un proceso de autoenajenación, donde la visión del trabajador respecto su trabajo se concibe como un sufrimiento, sintiendo que su trabajo es una actividad dirigida contra él mismo, El acto de producción es ajeno al trabajador debido a que el proceso de trabajo es algo independiente que no le pertenece.	El trabajo enajenado es un trabajo que implica sacrificio y mortificación, lo cual le quita espontaneidad a su propio trabajo, puesto que su trabajo no es para si mismo sino que para los poseedores de los medios de producción. Por lo cual, en este caso el trabajo aparece como una imposición, como algo forzado, no desarrollándose para la satisfacción de una necesidad propia, sino como un medio para satisfacer otras necesidades.
Un tercer aspecto surge a partir de las dos anteriores, y que tiene relación con la diferenciación entre la especie humana y la especie animal a partir de la relación del trabajador con la naturaleza.	Desde el aspecto teórico, la relación del ser humano con la naturaleza tiene que ver con los objetos de la naturaleza, donde éstos debiesen ser concebidos como algo espiritual del hombre como un medio intelectual de vida que debe perpetuar y gozar. Pero en relación a esto, Marx manifiesta que en la práctica, el hombre solo vive estos productos naturales como: a) Un medio directo de vida; e igualmente 2) como el objeto material y el instrumento de actividad vital. Como resultado de lo anterior, la libertad del trabajador se manifiesta solamente cuando el trabajador desarrolla funciones de orden animal: comer, beber, procrear, en su vivienda y en el adorno personal, lo cual reduce las funciones humanas hacia funciones de animales. Esto, a pesar de ser funciones humanas genuinas son consideradas desde lo abstracto y convertidas en fines definitivos y únicos, lo cual genera que pasen a transformarse en funciones animales.

Fuente: Elaboración propia según Marx y su manuscrito filosófico del trabajo enajenado presente en Fromm (2011).

Si el proceso de enajenación del trabajo lo planteamos y lo llevamos a la realidad laboral actual podríamos reconocer que la enajenación del trabajo aún se mantiene, donde el trabajador ya no se siente parte de su trabajo, ni de sus pares o compañeros, ni tampoco de la naturaleza ni parte de si mismo, generando con esto una transformación en la valoración social del trabajo, puesto que no se siente valorizado de manera integral dentro de sus empresas, asumiendo sólo un rol funcional de producción. Carrasco y Vega (2011) citando a Espinoza (2001) nos indican que la importancia y valorización que deben entregar las empresas al trabajador debe considerar las motivaciones e intereses de los sujetos en su cotidianidad laboral, ya que si las personas se sintieran recompensadas material y espiritualmente por lo que cada día realizan se sentiran mayormente vinculadas a las empresas, especialmente por ser valorizados en su condición humana y como sujeto de derecho, y no sólo como un factor de producción .

Según Lopez (2005) la motivación se entiende como:

"Un proceso que ocasiona, activa, orienta, dinamiza y mantiene el comportamiento de los individuos hacia la realización de objetivos esperados. A pesar de que los patrones de comportamiento varían (necesidades de individuo, valores sociales y capacidad individual) el proceso es el mismo para todas las personas: el comportamiento de causado (causa interna o externa, producto de la herencia y/o del medio ambiente); el comportamiento es motivado, ya sea por impulsos, deseos, necesidades o tendencias, el comportamiento está orientado y siempre está dirigido hacia algún objetivo" (pág. 25)

Según Schvarstein y Leopold (2005), en la sociedad actual la economía y la administración del trabajo imponen un pensamiento único que produce deliberadamente la fragmentación del entramado social, lo cual entorpece la visión integradora de la organización del trabajo y destruye la capacidad de resistencia de los sujetos convertidos en objetos del capital globalizado. Es decir, la individualización de las relaciones laborales se ha desarrollado bajo un proceso competitivo junto a los elementos de la sociedad del consumo, capaz de ofrecer bienes y servicios para suplir tanto las necesidades básicas y otras que no son

indispensables como los lujos, construyéndose la concepción que "mientras carecemos de dinero sentimos que carecemos de posibilidades para realizar nuestra existencia" (Hopenhayn, 2002, pág. 339). Para Hopenhayn (2002), este proceso ha generado una constante individualización de las relaciones laborales, conteniendo y estimulando los elementos del dinero, trabajo y consumo, generando una esclavización de los sujetos a partir de frenética lucha por querer consumir para satisfacer su propia existencia.

En relación a esto, se puede indicar que nuestra cultura exalta el individualismo y la iniciativa personal a través del trabajo. Para Leiva (2013) esta individualización y responsabilización del individuo se manifiesta especialmente en los trabajos flexibles, implicando y afectando de manera directa al individuo, especialmente en su forma de ser, de vivir y de pensar, construyendo un sentido del trabajo como un medio utiliario para acceder a los bienes y servicios y generando una dinámica social donde los sujetos se encuentran con la necesidad de tener que construir su propia biografía laboral, lo cual implica sobrellevar una amplia responsabilización individual.

En vinculación con la importancia de la construcción subjetiva de los sujetos de análisis bajo un escenario que individualiza a partir de su trabajo, se hace fundamental conocer las dimensiones que nos permitirán caracterizar el perfil laboral del subcontratado y poder acceder a su identidad laboral:

- Motivaciones
- Expectativas
- Proyecciones
- Horizontes axiológicos

En función de lo mismo se hace pertinente conocer teorías y/o perspectivas analíticas a enfocadas en los trabajadores y en los sistemas de acción dentro de una realidad laboral particular, permitiéndonos conocer su perfil e identidad laboral.

2.3.7 Teorías de la Organización y la conducta humana

> La organización capitalista del trabajo es siempre y a la vez técnica de producción y técnica de dominación" (Muñoz, 2012, pág 87)

Según De la Garza (2002), la sociología del trabajo en América Latina se focalizó en el estudio de las relaciones laborales y las acciones de sus trabajadores devenidas del proceso industrial y su respectiva organización del trabajo. Este autor define la organización del trabajo como "el resultado del conjunto de reglas y normas que determinan cómo se ejecuta la producción en la empresa. Desde esta perspectiva es una construcción social, histórica y modificable" (pág 126).

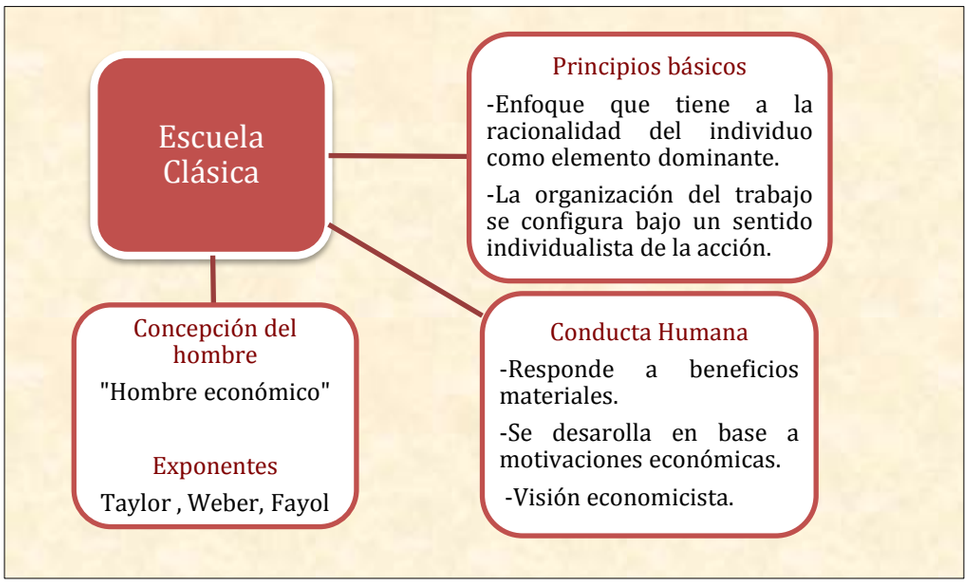
Según Antonio Lucas (1994), la relación de la sociología de las organizaciones y la sociología clásica se construye desde la centralidad de la industria como el núcleo de organización social. Para el sociólogo Juan José Castillo (1996), la sociología del trabajo no puede separarse del proceso industrial ni tampoco de las relaciones sociales de la producción capitalista.

En relación a lo anterior, se puede indicar que el proceso de industrialización marcó un precedente vital en el estudio de las Ciencias Sociales, y especialmente en la Sociología, dado que transformó el escenario laboral en un espacio de análisis social, donde nuestra disciplina comenzó a teorizar sobre la realidad de las fábricas, las empresas y organizaciones. Esto se tradujo en un cambio tanto de la concepción social del trabajo como del proceso mismo, vinculado a la adaptación del trabajador a los nuevos procesos y formas de vida, y también asumiendo un nuevo rol laboral.

En relación a esto se presentan tres corrientes de pensamiento: Escuela Clásica, Escuela de las relaciones humanas y la Escuela sistémica.

a) Escuela Clásica: Esta corriente teórica se enfoca en la organización del trabajo y en la racionalidad del individuo como elemento dominante de la actividad humana y laboral. Las principales explicaciones se han realizado desde la burocracia, administración científica y la organización formal (Ver fig. 10).

Ilustración 10 Teoría de la organización: Escuela Clásica

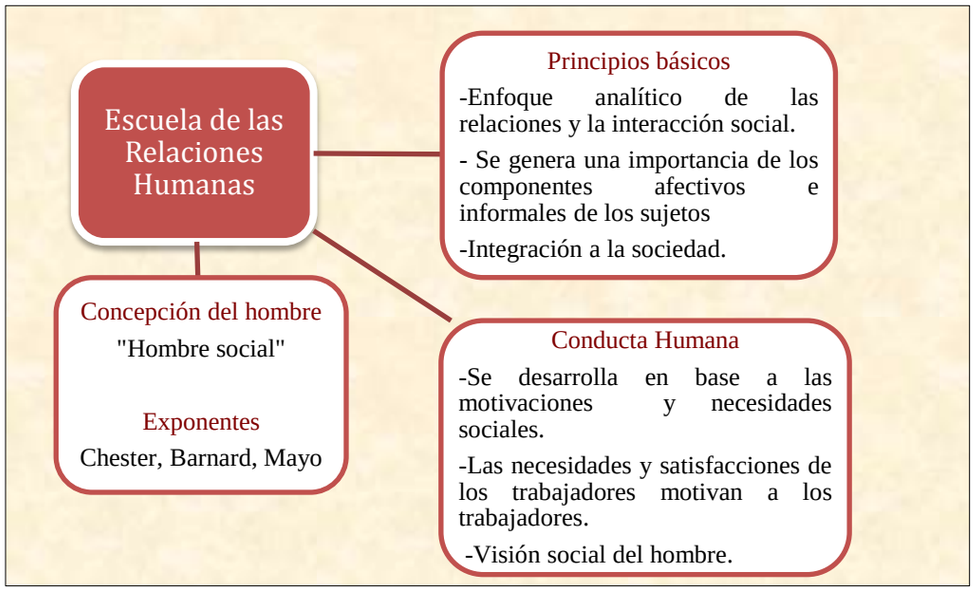


Fuente: Elaboración propia construida en base a los textos de Antonio Lucas Marín, (1994; 2002)

.

b) Escuela de las Relaciones Humanas: Tiene como objeto de estudio las relaciones sociales y su interacción dentro del espacio laboral, analizando los motivos de vinculación e integración de los individuos con las organizaciones a partir de los componentes afectivos e informales, los cuales se transforman y aparecen como sellos característicos para su análisis (Ver figura 11).

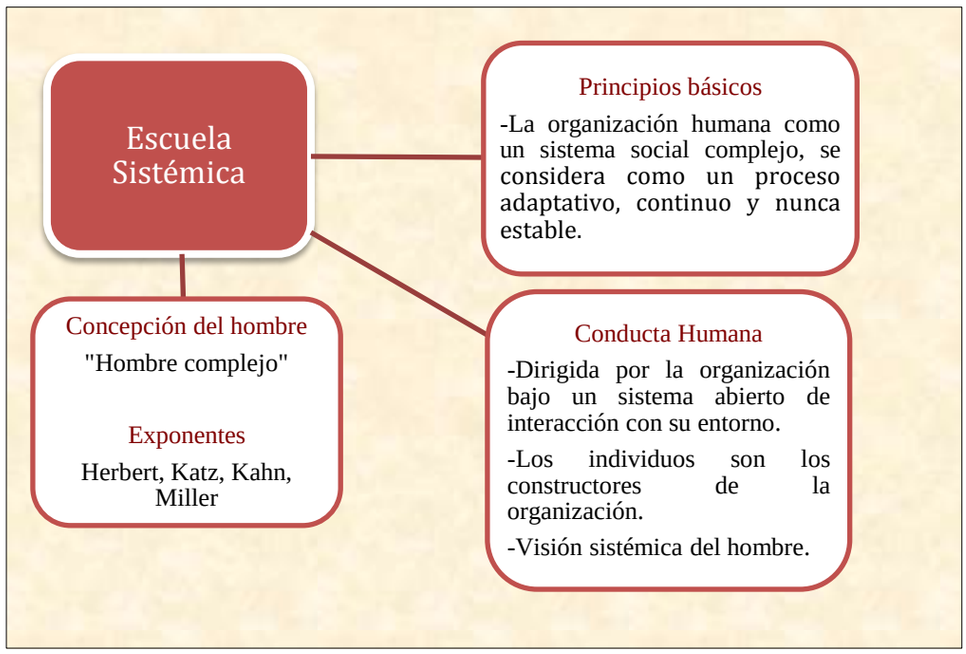
Ilustración 11 Teorías de la organización: Escuela de las Relaciones Humanas



Fuente: Elaboración propia construida en base a Antonio Lucas Marín, (1994; 2002)

c) Escuela Sistémica: La escuela sistémica de la organización se desarrolla a partir de una concepción de la organización como un sistema social complejo, como un todo fragmentado en partes en un equilibrio dinámico (Ver fig. 12).

Ilustración 12 Teoría de las organización: Escuela Sistémica



Fuente: Elaboración propia construida en base a Antonio Lucas Marín, (1994; 2002)

En consideración a los enfoques presentados anteriormente, podemos indicar que se observa una relativa y progresiva interconexión entre las teorías, especialmente porque los tres enfoques desarrollan el análisis del trabajador desde una visión construida desde la organización y la producción, aunque también podemos observar que sus diferencias radican en el papel asignado al trabajador y sus sistemas de acción.

Bajo este caso, nos interesa profundizar en teorías que nos otorguen información sobre el trabajador, su interacción y sus relaciones sociales, permitiéndonos analizar al sujeto como un agente activo dentro del funcionamiento de la realidad socio-laboral, definiendo y caracterizándolo en base a sus propias acciones, motivaciones, necesidades u objetivos personales. En relación a esto las teorías que nos pueden aportar este tipo conocimiento, centrado en el comportamiento de los trabajadores a partir de sus propias motivaciones y su vínculo con una realidad laboral dentro de una organización determinada son las teorías (X;Y;Z).

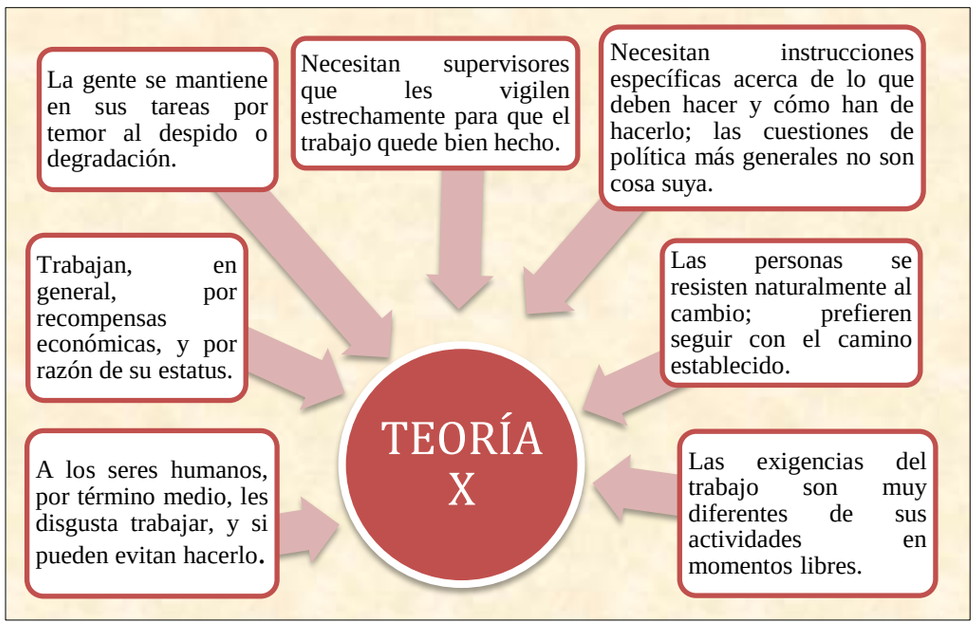
2.3.7.1 Teorías de la organización y la motivación humana: Tipología del trabajador desde la perspectiva de la empresa

En relación a la importancia del papel del trabajador y la construcción de sus dimensiones subjetivas, es necesario indicar que las motivaciones y conductas de los sujetos tienen directa relación con las actividades en que están inmersos, donde la actitud hacia el trabajo será relativa a sus experiencias cotidianas y al cumplimiento de sus objetivos, convirtiéndolo en un agente de cambio a partir de la propia búsqueda de satisfacción dentro de su realidad laboral. Dentro de esta línea de pensamiento se encuentra Douglas McGregor, exponente de la Escuela de las Relaciones Humanas, quien desarrolló una tipología de la conducta del trabajador con un enfoque de dirección y control de los sujetos dentro de la organización, y que pudo ser materializado a través de las teorías X;Y, posteriormente se sumó

la teoría Z basada en la cultura laboral japonesa. Éstas nos permiten reconocer al trabajador desde el punto de vista de la empresa a través de una caracterización del sujeto laboral.

a) Teoría X: Delimita y entiende al sujeto desde una visión burocrática, estableciendo que los trabajadores se comportan a partir de una perspectiva racional, ya que odian su trabajo y manifestan un alto grado de indiferencia con los objetivos de la organización (Ver fig. 13).

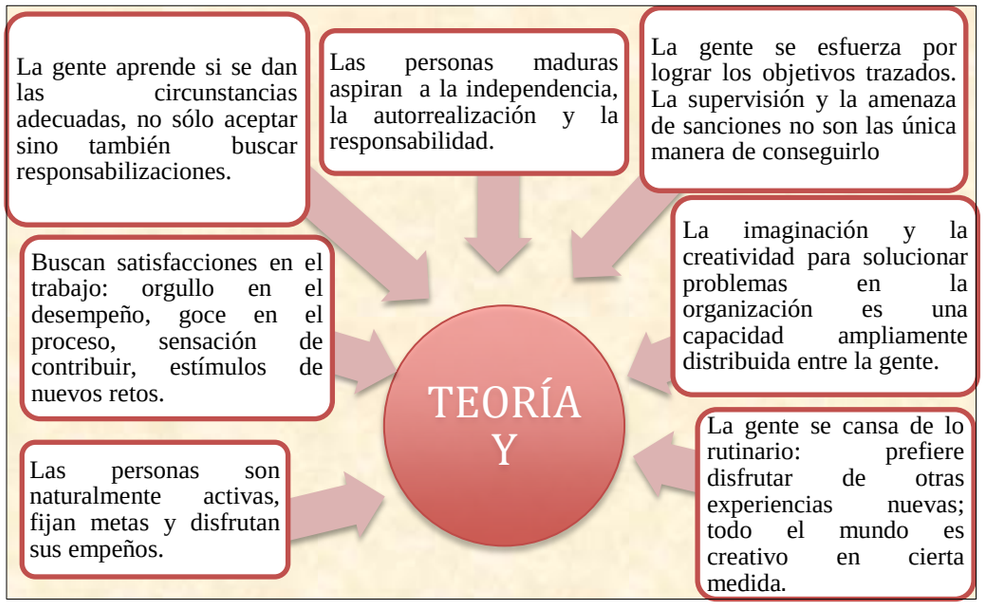
Ilustración 13 Tipolologia Teoría X: Perspectiva de dirección y control



Fuente: Elaboración propia construida en base a Antonio Lucas Marín (1994; 2002)

b) Teoría Y: Asigna un rol central al sujeto y sus distintos mecanismos de acción, convirtiéndolo en un agente social activo que genera relaciones sociales y se integra a las organizaciones. Los componentes afectivos e informales aparecen como sellos característicos dentro de su análisis (Ver fig. 14).

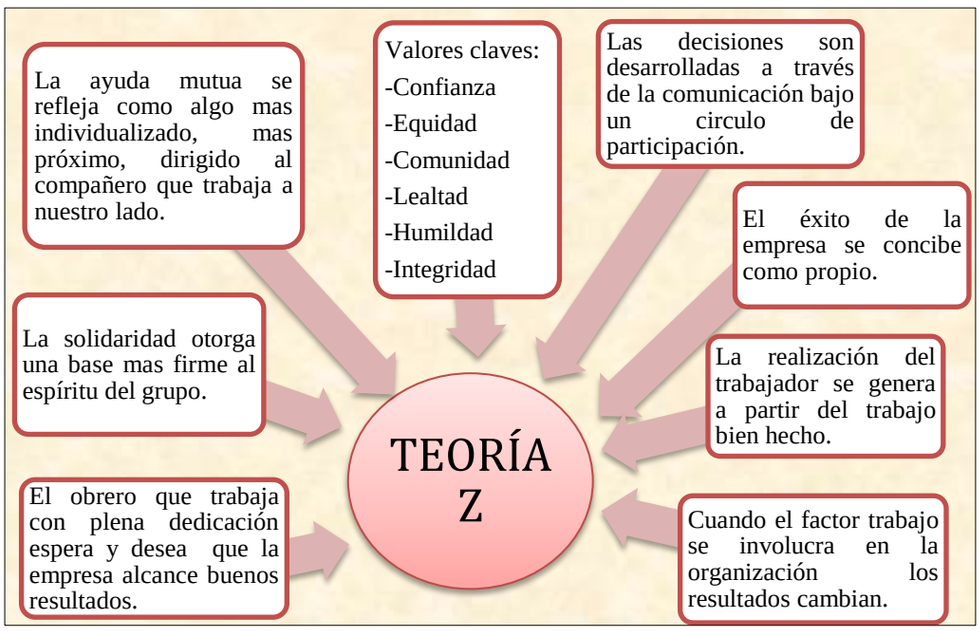
Ilustración 14 Teoría Y: Perspectiva integrativa de las motivaciones del individuo.



Fuente: Elaboración propia construida en base a Antonio Lucas Marín (1994; 2002)

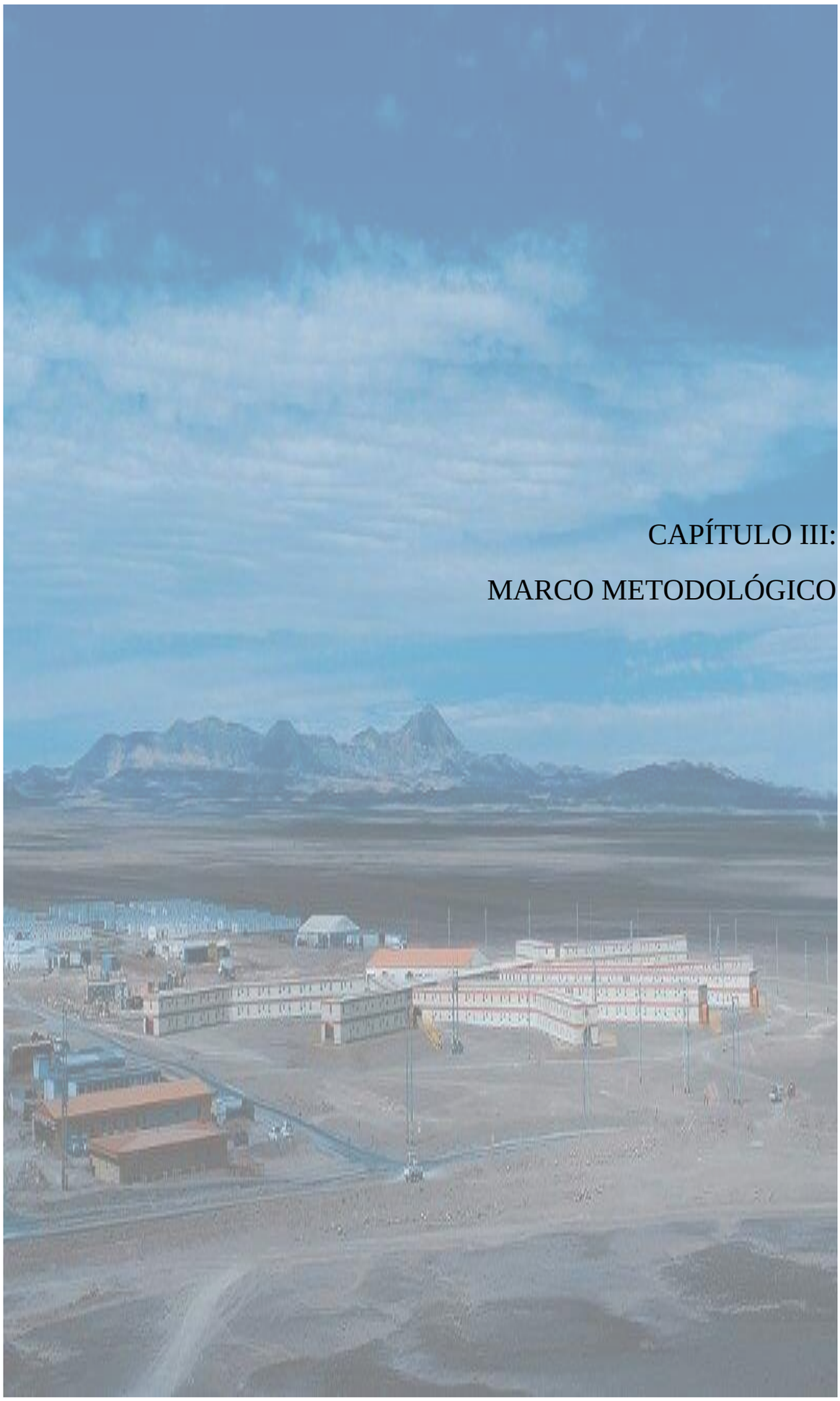
c) Teoría Z: Se concentra en los trabajadores y su acción bajo una cultura organizacional inclusiva de la empresa, analizando la cooperación de los individuos y su vinculación con los fines de la organización y el crecimiento productivo. Los componentes centrales son la participación laboral y la valorización integral del trabajador (Ver fig. 15).

Ilustración 15 Teoría Z: Cultura organizacional



Fuente: Elaboración propia construida en base a Antonio Lucas Marín (1994; 2002) y Palom (1999)

Esta integración de los trabajadores a la organización se ha convertido en un pilar fundamental dentro de las empresas japonesas, las cuales se desarrollan en base a la participación de sus trabajadores dentro de un modelo de decisiones colectivas bajo el método del “ringing” , el cual puede entenderse como un círculo de confianza o de calidad para objetivos, logros y el buen funcionamiento de la empresa. En este tipo de cultura organizacional se aspira a un resguardo socio-laboral del trabajador consistente en mantener el empleo “para toda la vida”, buscando construir una fidelización del sujeto con la organización a partir de una seguridad del empleo. Palom (1991), indica que la teoría Z vincula el éxito de las empresas japonesas, en comparación con las occidentales, debido a una cultura laboral compartida que valoriza integralmente al trabajador.



CAPÍTULO III:

MARCO METODOLÓGICO

Capítulo 3: Marco Metodológico

3.1 Tipo de estudio

Por la naturaleza del fenómeno a investigar la aproximación a nuestro campo de estudio se desarrollará dentro del enfoque cualitativo, donde la comprensión del mundo de la vida cotidiana indaga sobre los sentidos e imaginarios laborales que los y las trabajadoras auto-construyen y determinan en el campo de la minería. Ingresar al mundo socio-laboral mediante la reflexión e interpretación de los fenómenos que ahí se generan es un desafío metodológico. Por lo cual, la apuesta epistemológica y metodológica es poner en valor la propia experiencia y relato de nuestros protagonistas. En relación a esto, Alvarez Gayou (2003) nos indica que "la investigación cualitativa busca la subjetividad, y explicar y comprender las interacciones y los significados subjetivos individuales y grupales" (pág. 41).

De acuerdo al alcance y propósito de nuestra investigación el tipo de estudio será exploratorio, principalmente, porque el problema ha sido poco profundizado y abordado, no contando con mayores antecedentes específicos al respecto. Según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2003), los estudios exploratorios son utilizados para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos o poco estudiados.

3.2 Tipo de diseño

El tipo de diseño es de carácter emergente, tomando decisiones cruciales a medida que vaya progresando el estudio, tanto cuando se perfila el problema a investigar como cuando se delimitan los casos, el tiempo y el proceso de estudio, ya que puede ir modificándose según las circunstancias. Según Valles (1999), el diseño emergente se relaciona con una dinámica

flexible que puede ir cambiando a medida que van apareciendo nuevos antecedentes, especialmente si los fenómenos son poco estudiados.

3.3 Método de Investigación

Los métodos que se pueden emplear para una investigación cualitativa son variados, siendo seleccionados en relación a las necesidades y objetivos propuestos. En relación a esto, nuestra investigación utilizará el método y enfoque etnometodológico.

Según Alvarez Gayou (2003), la Etnometodología es un marco de referencia interpretativo centrado en el discurso natural y las interacciones, donde ambos son elementos constituyentes de lo que se investiga, poniendo el interés tanto en el discurso como en la interacción. Por su parte, para Rodríguez, Gil y García (1996): "La característica distintiva de este método radica en su interés por centrarse en el estudio de los métodos o estrategias empleadas por las personas para construir, dar sentido y significado a sus prácticas sociales cotidianas" (pág 50).

En relación a lo anterior, y considerando que el objetivo del enfoque etnometodológico consiste en dilucidar cómo se forja la vida cotidiana de una construcción social, la pertinencia del mismo se relaciona con el análisis de la realidad social construida por los individuos a través de sus prácticas sociales, percepciones e interacciones con respecto a su cotidianeidad laboral en el campo de la minería, permitiéndonos conocer las representaciones socio-laborales de los sujetos subcontratados(as) generadas y construidas a partir de sus vivencias en un contexto natural, desarrollando un trabajo empírico como sujeto-investigador durante el año de estadía dentro de minera Esperanza.

3.4 Universo y muestra

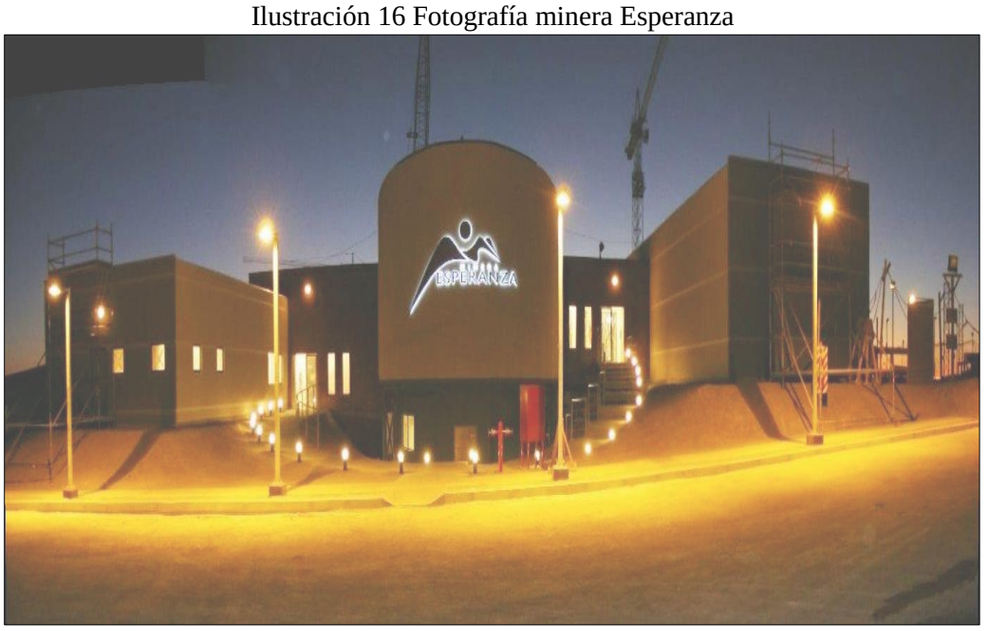
El universo de la investigación esta conformado por todos los trabajadores y trabajadoras subcontratados indirectos que se encuentren desarrollando sus funciones en empresas mineras privadas emplazadas en la II Región de Antofagasta, Chile.

La muestra intencional serán 12 trabajadores(as) indirectos que desarrollan sus funciones para la empresa Puga y Mujica (PUMA) dentro de minera Esperanza. La selección de la muestra se generó a partir de un tipo de muestreo intencional, intimamente ligado a la información relevante y necesaria para el proceso de investigación y sus dimensiones.

3.4.1 Criterios de selección de la muestra intencional de minera Esperanza

El principal motivo de la selección de la minera Esperanza se relaciona directamente con la experiencia del investigador como trabajador de la empresa contratista PUMA dentro del campamento Esperanza, lo cual implicaba acceder de forma expedita a la primera fuente de información requerida. Los otros criterios de selección se vinculan con el nivel de productividad y trascendencia en la actividad minera y la gran utilización de empresas contratistas dentro del proyecto. Y por último la inserción y capacitación de mujeres y colaboradores locales para desarrollar labores mineras dentro de la compañía.

Ilustración 16 Fotografía minera Esperanza



Fuente: Elaboración propia

3.4.2 Criterios de selección de la muestra intencional de la empresa PUMA

La empresa contratista Puga y Mujica asociados (PUMA) fue seleccionada en función de la trascendencia dentro de minera Esperanza, puesto que era una de las empresas que contaban con mayor dotación de personal al momento de la investigación. Según los registros de la empresa al momento de la investigación eran alrededor de 400 empresas que prestaban servicios a minera Esperanza, registrándose un número aproximado de 6 mil personas dentro del campamento.

Los criterios intencionales para seleccionar a PUMA son:

- La vinculación contractual del investigador con la empresa PUMA como trabajador subcontratado. Esto permitió tener un acceso al campo de estudio e información interna relevante desde un rol de sujeto-investigador.
- Es una de las empresas contratistas con mayor dotación de personal en minera Esperanza, principalmente debido a su participación de la puesta en marcha.

- La relación directa con los sujetos de análisis como “compañeros de trabajo” nos permitió establecer mayor confianza y explorar esta subcultura minera de subcontratación.

Tabla 5 Cuadro informativo empresa PUMA

Empresa Puga y Mujica www.pugamujica.cl	PUMA INGENIERIA Y CONSTRUCCION
Actividades en Minera Esperanza	Contrato 1: Construcción Domo Contrato 2: Piscinas Contrato 3: Muros cortafuego
Número de trabajadores en faena Esperanza	454 trabajadores entre personal directo(producción); e indirecto (administrativos y servicios anexos) Una sola administración para los tres contratos
Departamentos en faena	Capacitaciones Oficina Técnica Aseo Relaciones Laborales Remuneraciones Administración

Fuente: Elaboración Propia

3.4.3 Criterios de la selección de los sujetos

Los criterios utilizados para la selección de los sujetos responden a ciertos parámetros básicos compartidos. El criterio *sexo* fue incluido con la intención de introducir la perspectiva de género frente a las temáticas planteadas. Fueron seleccionadas 5 mujeres y 7 hombres. La *edad* de los sujetos fluctúa entre los 20 y 60 años para contar con discursos hegemómicos, en el caso que existan. Se suma además que los trabajadores deben tener distintos *nivel de escolaridad* (nivel medio, técnico nivel superior, universitaria) para vincularlo con las satisfacción laboral y motivaciones. Y finalmente las *áreas de desempeño* nos otorgan una perspectiva del sujeto desde un rol como subcontratado indirecto.

En cuanto a las áreas de desempeño seleccionadas:

El departamento de capacitaciones nos permite comprender el grado de importancia y valorización del sujeto por parte de la empresa en cuanto al desarrollo del personal. Es el área más heterogénea en cuanto al nivel educativo de los sujetos. La oficina técnica fue seleccionada debido al rol y trascendencia para la empresa en función de sus objetivos productivos, donde el total del personal posee estudios superiores. Y finalmente el área de aseo es clave para conocer la percepción de los sujetos que poseen menor nivel de estudios y menores remuneraciones.

Ilustración 17 Logística Minería-Prestación de servicios

Fuente: Elaboración propia

Con el objetivo de poder conocer distintas perspectivas y dimensiones significativas del mundo del trabajo minero se realizaron 12 entrevistas a los sujetos que cumplían con los criterios de inclusión de la muestra intencional. En el siguiente cuadro se expone una caracterización de los sujetos seleccionados (Ver Tabla 6).

Tabla 6 Caracterización de los sujetos entrevistados

Nº	EDAD	SEXO	AÑOS DE EXPERIENCIA EN FAENA	AREA DE DESEMPEÑO	NIVEL EDUCACIONAL
1	26 años	Femenino	1 año 10 meses	Capacitaciones	Estudios Superiores
2	27 años	Femenino	2 años	Área técnica	Técnico Superior
3	23 años	Femenino	7 meses	Área técnica	Estudios Superiores
4	20 años	Femenino	1 año 2 meses	Personal Aseo	4 medio
5	60 años	Femenino	3 años y medio	Personal Aseo	4 medio
6	40 años	Masculino	4 años y medio	Capacitaciones	4 medio
7	34 años	Masculino	10 años	Capacitaciones	4 medio
8	40 años	Masculino	8 años	Capacitaciones	Técnico Superior
9	24 años	Masculino	8 meses	Área Técnica	Estudios Superiores
10	24 años	Masculino	3 meses	Área Técnica	Estudios Superiores
11	31 años	Masculino	5 años	Área Técnica	Estudios Superiores
12	37 años	Masculino	4 años	Capacitaciones	Estudios Superiores

Fuente: Elaboración propia

3.5 Técnicas de producción de datos

3.5.1 Entrevista cualitativa

Una de las técnicas de producción de datos es la entrevista cualitativa. Según Alvarez Gayou (2003) “la entrevista busca entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado, y desmenuzar los significados de su experiencia” (pág. 109). Es decir, es una técnica pertinente para la generación de conocimiento, permitiendo descubrir simbolos, sentidos e interacciones de los individuos subcontratados a partir de sus propios relatos sobre el mundo laboral en que están insertos.

La entrevista desde el punto de vista del nivel de estructuración del instrumento será semi-estructurada. Esto significa la construcción de un guión de preguntas bajo un orden temático, pero que igualmente deja un margen de flexibilidad para incorporar nuevas preguntas surgidas desde la interacción espontánea con el entrevistado. Esto nos otorgará la opción de poder acceder de manera más esquemática a las representaciones socio-laborales de los sujetos pertenecientes al grupo de estudio.

Tabla 7 Pauta entrevista semi-estructurada

DIMENSIONES	**PREGUNTAS**
Motivaciones	¿Cuál es el motivo para entrar a trabajar en minería? ¿Por qué te mantienes trabajando en minería?
Expectativas y Proyecciones	¿Cuáles son tus expectativas? ¿Cuánto tiempo te proyectas en minería? ¿Cuáles son tus proyectos de vida?
Calidad de vida	¿Existe calidad de vida en el trabajo? ¿Qué te parecen las condiciones entregadas por la empresa? ¿Qué harías tú para mejorar la calidad de vida?
Horizontes axiológicos del trabajo	¿Cuál es lo más negativo de trabajar en minería? ¿Cuál es lo más positivo de trabajar en minería? ¿Cómo resumes tu experiencia laboral en faena?
Valorización del trabajador	¿Te sientes valorizado por la empresa? ¿La empresa entrega mecanismos para trabajar la estabilidad emocional? ¿Existen incentivos en la empresa?

Fuente: Elaboración propia

Para las entrevistas realizadas se hizo necesario establecer el "rapport", es decir desarrollar y constituir un nivel de entendimiento mutuo entre el entrevistador y el entrevistado, permitiéndonos conducir de mejor manera la entrevista y poder adquirir mayor riqueza informativa. La aplicación del instrumento se realizó cuando los trabajadores se encontraban cumpliendo su ciclo laboral en faena y fueron grabadas con un reproductor de audio para posteriormente ser transcritas de manera textual.

3.5.2 Observación Participante

La Observación participante es una técnica etnográfica que nos permite analizar la subjetividad de los actores en su vida cotidiana a partir de la comprensión de los significados y sentidos atribuidos por éstos a sus acciones y prácticas (Tarres, 2008).

La pertinencia de éste dispositivo metodológico se relaciona con la posibilidad de conocer las prácticas sociales de los sujetos en actividades dedicadas al ocio y/o recreativas dentro del campamento fuera de su horario de trabajo. Dentro de los lugares habilitados para desarrollar al "ocio y tiempo libre" se seleccionó la instalación principal como el espacio de análisis (Ver fig. 18).

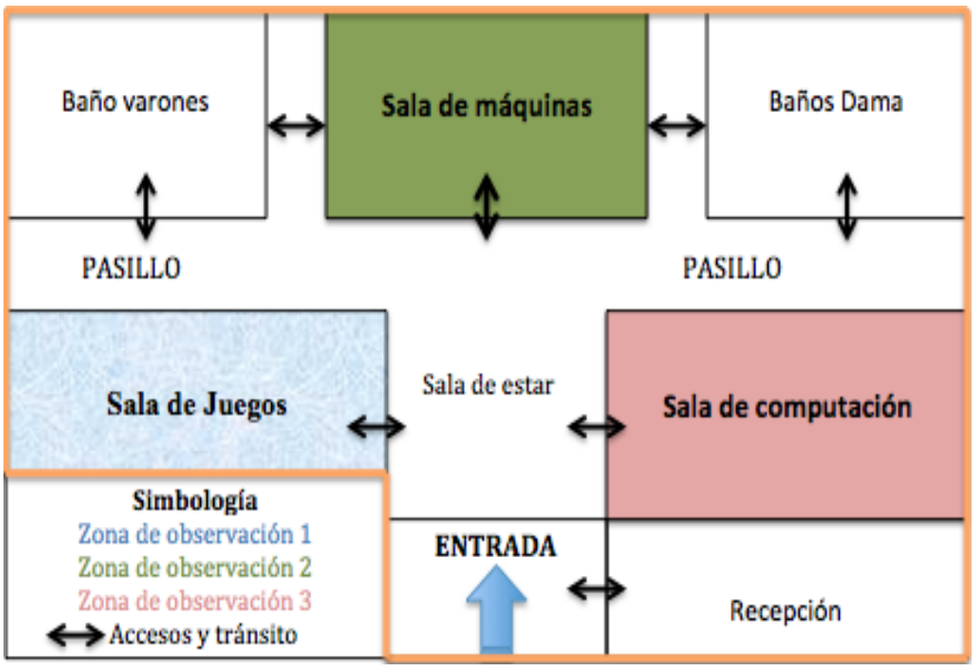
Ilustración 18 Instalaciones de Ocio y Tiempo libre para trabajadores subcontratados

Fuente: Elaboración propia

El motivo de la selección de este lugar en específico se debió a que cuenta con tres espacios recreativos en un sólo lugar: sala de computación, sala de juegos y sala de máquinas (Ver fig. 19), siendo de uso exclusivo para subcontratados, otorgándonos la posibilidad de encontrar gran concurrencia de sujetos realizando actividades deportivas y de ocio. Estas situaciones nos otorgan la posibilidad de encontrar y recoger información valiosa sobre las

alternativas y diversidad de actividades, aspectos de socialización en sus tiempos libres, y en general conocer la satisfacción del trabajador con su calidad de vida en el campamento posterior a su trabajo.

Ilustración 19 Mapa distribución del espacio fiísico de observación de la instalación central



Fuente: Elaboración propia

En relación al lugar estratégico del investigador se asumió un rol como completo participante, principalmente debido a la estadía permanente del investigador en Minera esperanza. Según Valles (1999), el rol como completo participante posee un alto grado de implicación/participación dentro de la observación.

El proceso de aplicación metodológica se desarrolló durante 8 meses bajo un ciclo de observación de 3 horas, una hora para cada instalación, desarrollándose según una planificación de objetivos y registros de las dimensiones observadas (Ver tabla 8).

Tabla 8 Cuadro Resumen: Observación Participante en instalaciones de Ocio y Tiempo libre

Lugar y Horario	**Dimensiones Observadas**	**Objetivo**	**Registro**
Sala de maquinas (20:00-21:00 hrs)	-Tiempo disponible de recreación. -Frecuencia en que asistían. -Conocimiento de otras actividades que no fueran deportivas .	Conocer percepciones sobre alternativas deportivas en faena.	Cuaderno de campo
Sala de computación (21:00-22:00)	-Canales de comunicación -Frecuencia de comunicación	Revelar aspectos de socialización en sus tiempos libres	Cuaderno de campo
Sala de juegos (22:00-23:00)	-Participación -Redes de conversación	Conocer satisfacción del trabajador con sus tiempos libres en faena	Cuaderno de campo

Fuente: Elaboración propia

3.5.3 Otros dispositivos metodológicos

El hecho de convivir durante 1 año en el campamento faenero nos dió la posibilidad de acceder a un tipo de subcultura minera que nos brinda acceso a elementos interesantes de análisis. En relación a esto, dentro de los relatos y conversaciones con los sujetos aparece la canción “Alma faenera”, la cual nos entrega y pone en evidencia dolores, esperanzas, y sacrificios del trabajador “faenero”. Por lo cual, se ha decidido utilizar la canción mencionada como dispositivo metodológico para comprender un tipo de subcultura minera que impacta directamente en la construcción del trabajador como sujeto social.

3.5.4 Matriz de los instrumentos de recolección de datos

Tabla 9 Matriz instrumentos metodológicos

<table>
<tr><th colspan="4">MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, OBJETIVOS Y ÁMBITOS DE APLICACIÓN LOS TRABAJADORES SUBCONTRATADOS EN MINERA ESPERANZA</th></tr>
<tr><td>Instrumentos utilizados</td><td>Objetivos</td><td colspan="2">Ámbitos de aplicación y sujetos
- 12 entrevistas en total</td></tr>
<tr><td>Entrevista Semi-estructurada</td><td>Conocer las percepciones de los trabajadores subcontratados con respecto a su condición como trabajador y su vínculo con la empresa contratista y minera.</td><td colspan="2">- 5 personas del departamento de capacitaciones
- 5 personas del departamento técnico
- 2 personas correspondientes al personal de aseo</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Observación Participante</td><td rowspan="3">Conocer en qué y cómo utilizan su tiempo libre, de ocio y recreación los trabajadores en el campamento minero</td><td>Sala máquinas</td><td>-Asistir y participar de la sala de ejercicios.
-Conversaciones informales</td></tr>
<tr><td>Sala de computación</td><td>-Participar como usuario de un computador
-Conversaciones informales</td></tr>
<tr><td>Sala de juegos</td><td>-Participar de ambos juegos existentes, mesa de pool y pin pon
-Conversaciones informales</td></tr>
<tr><td>Canción Alma faenera</td><td>Comprender la subcultura minera y evidenciar sus dolores y esperanzas</td><td colspan="2">Analizar el discurso total de la canción Alma faenera.</td></tr>
</table>

Fuente: Elaboración propia

3.6 Técnica de análisis de datos

El proceso de análisis de información implica el ordenamiento de los datos y su organización en patrones o categorías o unidades descriptivas básicas que servirán como guía para su posterior análisis (Prieto, 2001). Es necesario recordar que las distintas dimensiones o categorías de análisis surgieron a partir de la información recolectada y/o generada desde las técnicas de producción de datos, por lo mismo el análisis hermenéutico será la técnica de análisis de datos que nos permitirá interpretar la información para efectos de la investigación.

3.6.1 Análisis Hermenéutico

El análisis hermenéutico se desarrolla a través de la interpretación de la realidad social a partir del discurso de los propios sujetos investigados, el cual se puede desarrollar tanto como una interpretación literal o desde la reconstrucción del mundo del texto discursivo (Sandoval, 1996).

Para ello se desarrolló un proceso de codificación de la información de las entrevistas, notas de campo y la canción “Alma faenera”, agrupando respuestas e información en función de las dimensiones, categorías y tópicos de análisis surgidos. Luego se tomaron las frases más significativas de los sujetos entrevistados y observados y se inició un proceso de análisis intrepretativo de los extractos seleccionados, desarrollando así un ejercicio reflexivo del investigador en interacción con los referentes teóricos referidos al problema de investigación y empíricos en el contexto en que fueron recogidos.

3.7 Condiciones éticas

Las condiciones éticas se basan en mantener oculta las identidades de los participantes de las entrevistas y de la investigación, poniendo énfasis en que no serán vislumbradas bajo ninguna circunstancia ni para ningún fin requerido, y que sólo serán utilitarias para fines académicos. A su vez, también se les comunicó a los entrevistados los propósitos y objetivos de la investigación antes de cada entrevista.

3.8 Calidad del Diseño

La validez y confiabilidad del diseño de la investigación se sustentará a partir de la triangulación metodológica, que según Denzin (citado en Alvarez Gayou, 2003) se desarrolla a través de la utilización de distintos métodos para estudiar un mismo problema. En nuestro caso, los dispositivos metodológicos a utilizar serán la entrevista semi-estructurada, la observación participante y la canción "Alma faenera", los cuales de manera individual nos permiten desarrollar distintos focos de análisis, y en su conjunto nos entregan una complementariedad informativa fundamental (Ver tabla 10).

Tabla 10 Validez y confiabilidad del diseño de investigación

TIPOS DE REPRESENTACIONES SOCIO-LABORALES	DIMENSIONES	TÓPICOS	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	PREGUNTAS O FOCOS DE INFORMACIÓN SEGÚN CADA CASO
Representaciones socio-laborales con respecto al sujeto minero subcontratado	Motivaciones para trabajar en minería	Motivaciones Económicas Motivaciones Familiares Motivaciones de Desarrollo Personal	Entrevista Semi-estructurada	¿Cuál es el motivo para entrar a trabajar en minería?
	Proyecciones y Expectativas del trabajo en minería	Expectativas laborales Proyecciones laborales	Entrevista Semi-estructurada	¿Cuáles son tus expectativas? ¿Cuánto tiempo de proyectas en minería? ¿Cuáles son tus proyectos de vida?
	Horizontes Axiológicos sobre el trabajo	Valorización del trabajo Libertad y desarrollo del sujeto	Entrevista Semi-estructurada	¿Qué es para ti el trabajo? ¿Cuál es lo más negativo de trabajar en minería? ¿Cuál es lo más positivo de trabajar? en minería? ¿Cómo resumes tu experiencia laboral en faena?
Representaciones socio-laborales con respecto al sujeto y el vínculo con la empresa	Percepción sobre el sindicato	Representatividad del sindicato	Entrevista Semi-estructuradas	No aparece el concepto de sindicato en sus discursos
	Percepciones de los sujetos sobre la valorización del trabajador por parte de la empresa contratista	Valorización burocrática Valorización instrumental Valorización no material	Entrevista Semi-estructuradas	¿La empresa entrega mecanismos para trabajar la estabilidad emocional? ¿Te sientes valorizado por la empresa? ¿Existen incentivos en la empresa?
	Construcción identitaria a partir de la subcontratación	Subcontratación Calidad de vida Vínculos y fldelización	Entrevista Semi-estructuradas	¿Existe calidad de vida en el trabajo? ¿El sistema de trabajo te permite descansar? ¿Qué te parecen las condiciones entregadas por la empresa? ¿Qué harías tu para mejorar la calidad de vida?
Representaciones socio-laborales con respecto al sujeto y su interacción social	El impacto del sistema de turnos en las relaciones familiares y el ocio y tiempo libre en faena	El tiempo y las relaciones familiares Ocio y tiempo libre en el campamento	Canción Alma faenera Observación Participante	Foco de análisis: El trabajo y la familia Foco de análisis: Condiciones y actividades de ocio y tiempo libre en faena

3.9 Cronograma de trabajo

Tabla 11 Cronograma de Trabajo

PLAN DE TRABAJO		**2014**					**2015**			**Enero 2016**
Actividades	Julio-Agosto	Sept-Oct	Nov-Dic	Enero-Febrero	Mar-Abril	Mayo-Junio	Julio-Agosto	Sept-Oct	Nov-Dic	
Revisión bibliográfica y preparación del trabajo de campo	**X**	**X**								
Primera aproximación al campo de estudio	**X**	**X**	**X**							
Construcción inicial del planteamiento del problema		**X**	**X**	**X**						
Elaboración del marco teórico, desarrollando un estado del arte y revisión de teorías pertinentes al problema de investigación		**X**	**X**	**X**	**X**					
Estadía en el campo de investigación	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**			
Observación focalizada dentro del campamento minero bajo lineamientos de la investigación			**X**	**X**	**X**	**X**	**X**			
Reconfiguración y ordenamiento del planteamiento del problema a partir del trabajo de campo focalizado			**X**	**X**						
Elaboración del marco metodológico		**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**			
Construcción de los instrumentos de recolección de datos: Entrevistas semi-estructuradas, Obervación particpante y canción Alma faenera)			**X**	**X**	**X**	**X**				
Realización de Obervación participante focalizada a partir de los conceptos generados en el planteamiento del problema.		**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**			
Diseño y aplicación de las entrevistas semi-estructuradas.				**X**	**X**	**X**				
Transcripciones de las entrevistas, tabulación y sistematización de la información.				**X**	**X**	**X**	**X**	**X**		
Búsqueda y transcripción de la Canción “Alma faenera” para utlizarla como dispositivo metodológico.					**X**					
Sistematización y análisis de los datos de la información recolectada a través de los distintos dispositivos metodológicos aplicados.						**X**	**X**	**X**	**X**	
Conclusiones y revisión de la redacción y aspectos formales de la investigación										**X**
Entrega del informe final										**X**

CAPÍTULO IV:

ANÁLISIS DE DATOS

Capítulo 4: Análisis de datos

El análisis se configuró a partir de la interpretación de los discursos y percepciones de los trabajadores y trabajadoras subcontratados en minería, siendo delimitados y expuestos a través de dimensiones y categorías de análisis que nos permiten cumplir con los objetivos específicos planteados en nuestra investigación.

En relación a esto, el proceso de análisis de la información se presenta en tres ejes temáticos:

- **Caracterización del sujeto social a partir de su condición de subcontratado**: Esta temática caracteriza al trabajador subcontratado minero indirecto a partir de sus motivaciones, expectativas, horizontes axiológicos y proyecciones laborales dentro del rubro minero, permitiéndonos conocer el perfil laboral del sujeto de análisis.

- **El trabajador subcontratado y su interacción social a partir del sistema de turnos minero**: Se establece para comprender una subcultura minera construida bajo un sistema de trabajo en turnos que produce un impacto en dos ámbitos específicos del sujeto social; procesos de sociabilización y relaciones familiares; y en el ocio y tiempo libre y actividades de ocio durante su estancia dentro del campamento.

- **El vínculo del sujeto subcontratado con la empresa y su fidelización:** Esta temática aborda la relación del sujeto con las empresas contratista y compañía minera, y el vínculo con los aspectos identitarios surgidos desde su relación laboral de subcontratación y la percepción del sujeto sobre su realidad laboral.

4.1. Análisis e interpretación de entrevistas: caracterización del sujeto minero subcontratado indirecto

4.1.1 Motivaciones laborales

Las motivaciones laborales presentes en los sujetos de análisis se desarrollan bajo tres conceptos centrales: económicos, familiares y desarrollo personal.

Las motivaciones económicas son las más representativas dentro de los relatos de los sujetos de análisis, donde independientemente de sus condiciones laborales individuales el valor del dinero aparece como un elemento significativo y transversal que sirve para satisfacer cualquier tipo de necesidad individual, material y/o familiar.

> "(…) ya tenemos cuantos años desde que existió la gran minería, desde que existe la gran minería y eso no va a cambiar poh, siempre va a ser así, siempre va a ser así, es un bien necesario el dinero, que es lo único que te sirve de intercambio para obtener cualquier cosa, para tener bien a tu familia, para comprarle el tarro de leche a tu hijo, para comprar la comida, para pagar el dividendo" [11]

El diagnóstico que hacen los trabajadores se relaciona con una valorización del dinero como un bien necesario que le permite acceder a todo tipo de bienes y servicios requeridos.

Esta racionalidad económica es histórica en minería, que además se vincula con la actual sociedad del consumo, donde el dinero se presenta como un bien preciado que otorga la posibilidad de satisfacer múltiples necesidades. Esto genera la construcción de un perfil del trabajador subcontrado que se mueve bajo una racionalidad netamente instrumental. Para Hopenhayn (2002), el dinero es el único producto social que en sí mismo no es nada, pero por su racionalidad para el intercambio contiene en sí todos los bienes y servicios existentes y potenciales, por lo cual, el valor del dinero es una característica central en el sujeto minero.

[11] Ver anexo, entrevista nº 1.

"(…) como te decía las lucas son sobre la media de los empleos que uno pueda tener en la ciudad, no se muchas veces he querido tirar la esponja pero y también han pasado por ejemplo como te decía que esto es por faena, a veces ha pasado un proyecto lo he terminado y he estado uno o dos meses sin pega, y al tratar de buscar en la ciudad, te das cuenta de que, igual no, no te hayas allá, al final terminas acostumbrándote a este sistema"[12]

Los sujetos nos indican que los sueldos percibidos están por sobre la media de los ingresos que podrías conseguir cumpliendo la misma función en la ciudad, convirtiéndose en un factor determinante al momento de evaluar continuar trabajando en faena.

Esta racionalidad económica colabora en la concepción del campo de la minería como un lugar privilegiado para trabajar a partir de sus altos sueldos "imposibles" de acceder en la "ciudad". Esto concuerda a su vez con dos fundamentos de la Teoría X (Lucas, 2002), donde los trabajadores desarrollan sus funciones por recompensas económicas y por intereses materiales inmediatos. En relación a esto, podemos indicar que la retribución económica es la que prevalece dentro de las acciones y comportamiento del trabajador subcontratado, el cual se desarrolla a partir del valor monetario, necesidades materiales inmediatas y la posibilidad de obtener mejores ingresos.

De todas formas, igualmente existen otros factores que motivan a los trabajadores a seguir desarrollando sus funciones en este tipo de empleos, los cuales se basan en la motivación familiar y a partir de un desarrollo personal, lo cual implica que también sus sistemas de acción sean dirigidos por fines no económicos, desapegándose de su racionalidad económica y de sus objetivos materiales.

"(…) uno lo que hace aquí es velar por el futuro de la familia" [13]

[12] Ver anexo, entrevista nº 2.
[13] Ver anexo, entrevista n° 5.

En este caso la familia también aparece como un agente motivacional para trabajar y mantenerse en el rubro minero, donde los sujetos buscan conseguir una tranquilidad y un bienestar familiar a través de su trabajo.

Este tipo de motivación refleja a un hombre que actúa en función de necesidades sociales, lo cual se puede vincular con la concepción del trabajador como "ser social" postulado por la Escuela de las relaciones humanas. De todas formas, la motivación familiar es mayormente representativa en los sujetos que tienen hijos o poseen una familia constituida.

De igual manera este tipo de motivaciones aparece bajo una realidad paradójica, puesto que durante la búsqueda del bienestar familiar los trabajadores dejan de lado su propio bienestar y desarrrollo, ya que este sujeto manifiesta que debe realizar grandes sacrificios individuales, principalmente debido al sistema de turnos minero, donde el tiempo social y familiar es reducido sólo a los días de bajada, lo cual limita la participación del trabajador en sus relaciones familiares, modificando los roles y su estructura familiar a partir de su ausencia.

Y finalmente aparecen las motivaciones vinculadas al desarrollo personal y a la autorrealización, siendo representativas en los discursos de los sujetos que no tienen hijos y que poseen estudios superiores, y por las mujeres entrevistadas.

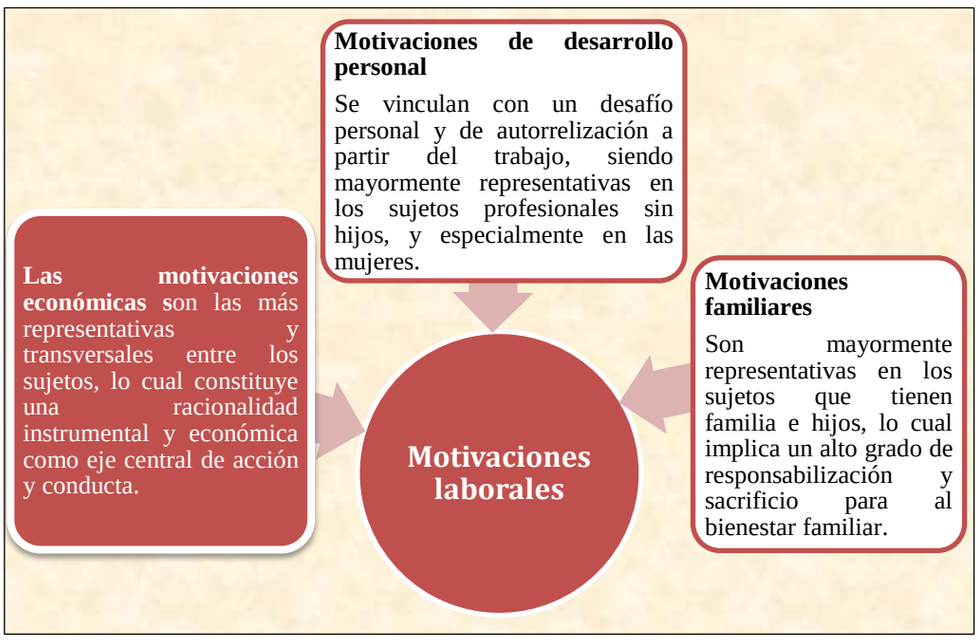
"(…) fue por un desafío más que nada"[14]

Estos sujetos se desapegan de la motivación económica como factor central de su comportamiento, acercándose más a un desafío personal. Este tipo de motivaciones se vincula con la teoría Y en cuanto a la búsqueda de satisfacciones a partir de los estímulos propios y nuevos retos, pero siempre por detrás de la motivación económica.

[14] Ver anexo, entrevista n° 6.

Este tipo de motivaciones son mayormente representativas en dos tipos de sujetos, por un lado se radican en sujetos con estudios superiores y sin hijos, los cuales son trabajadores que no poseen una gran necesidad económica, especialmente porque suelen ser trabajadores mejor remunerados, ni tampoco asumen una responsabilización familiar importante, sino que sus motivaciones se estructuran en base a un proceso de aprendizaje y experiencia para un desarrollo personal y profesional. Por otra parte, la representación de las mujeres entrevistadas se apega bastante a este tipo de motivación, quienes tratan de abrirse paso profesionalmente tratando de ganarse un espacio dentro de la cultura minera "machista", lo cual provoca que sus motivaciones se vinculen con un crecimiento personal y la autorrealización.

Ilustración 21 Esquema-resumen Motivaciones Laborales



Fuente: Elaboración propia

4.1.2 Expectativas y proyecciones laborales

La construcción de expectativas dentro del rubro minero se vincula directamente con la percepción y evaluación de los sujetos respecto a su realidad laboral inmediata, sus condiciones laborales, y especialmente el rol de la empresa y el cumplimiento de los derechos laborales mínimos. En relación a esto podemos indicar que existe una interacción directa entre las expectativas, condiciones de trabajo y la empresa contratista.

"No tienes muchas expectativas para poder surgir, eso depende mucho también de la empresa"[15]

El sujeto indica no existen expectativas dentro de la empresa, manifestando además que las expectativas varían según cada una de las empresas.

En este sentido, y a partir de la subcontratación y su condición de faenero, los sujetos no permanecen mucho tiempo en la misma empresa, sino que a medida que van finalizando los proyectos deben nuevamente emplearse, por lo cual sus expectativas se modifican a partir de cada una de sus experiencias laborales. Por lo mismo se hace necesario conocer la realidad y compromiso de la empresa con los sujetos de análisis.

"(…) existe un reglamento para esto, pero los viejos me dicen, pero si no lo cumplen, la empresa no lo cumple, y tienen razón no lo cumplen completo"[16]

Se indica que existe un reglamentación interna que no es cumplida en su totalidad por la empresa, y donde los propios sujetos se encuentran conscientes de esta situación.

[15] Ver anexo, entrevista n° 4.
[16] Ver anexo, entrevista n° 5.

Bajo este sentido es necesario indicar que existe un reglamento interno de higiene y seguridad del trabajo pero que nunca se cumple a cabalidad, por lo mismo los sujetos conciben su entrega como una obligación legal para resguardarse en el caso que algún trabajador sufra algún tipo de accidente, y no para poder cumplirlo en todos sus puntos como lo advierten los mismos sujetos.

Esto implica que las expectativas dentro de su trabajo se minimicen debido al incumplimiento de las obligaciones mínimas por parte de la empresa contratista, generando que pierda credibilidad frente a sus trabajadores. Además deja al descubierto una des-valorización del sujeto en cuanto a la precarización de sus condiciones de trabajo, especialmente donde los trabajadores están expuestos a extenuantes jornadas de trabajo que superan las doce y hasta quince horas diarias, sin pago de horas extras, y sin ningún tipo de fiscalización por parte de autoridades gubernamentales o de la compañía minera, o en su defecto por parte del sindicato, lo cual claramente evidencia una sobreexplotaciónlaboral de los sujetos y especialmente una degradación de sus derechos laborales. Todo esto influye de forma directa en la construcción subjetiva del sujeto y una mala vinculación con la empresa contratista, especialmente provocando una limitación importante de sus expectativas.

Por otra parte, en cuanto a las proyecciones del sujeto minero subcontratado existe un alto grado de representatividad en la búsqueda y realización de proyectos individuales fuera del trabajo minero.

> "(…) es una vida de proyectarse más a futuro, de no trabajar más en este rubro, tener algo estable, decir, ya hasta aquí llego yo, más adelante voy a hacer lo que me gusta a mi"[17]

Los trabajadores entienden que la proyección en minería es compleja, especialmente por la poca estabilidad que les entrega el sector y por la necesidad de desarrollarse a nivel personal. Esto se puede interpretar debido a que los sujetos requieren de una seguridad socio-

[17] Ver anexo, entrevista n° 7.

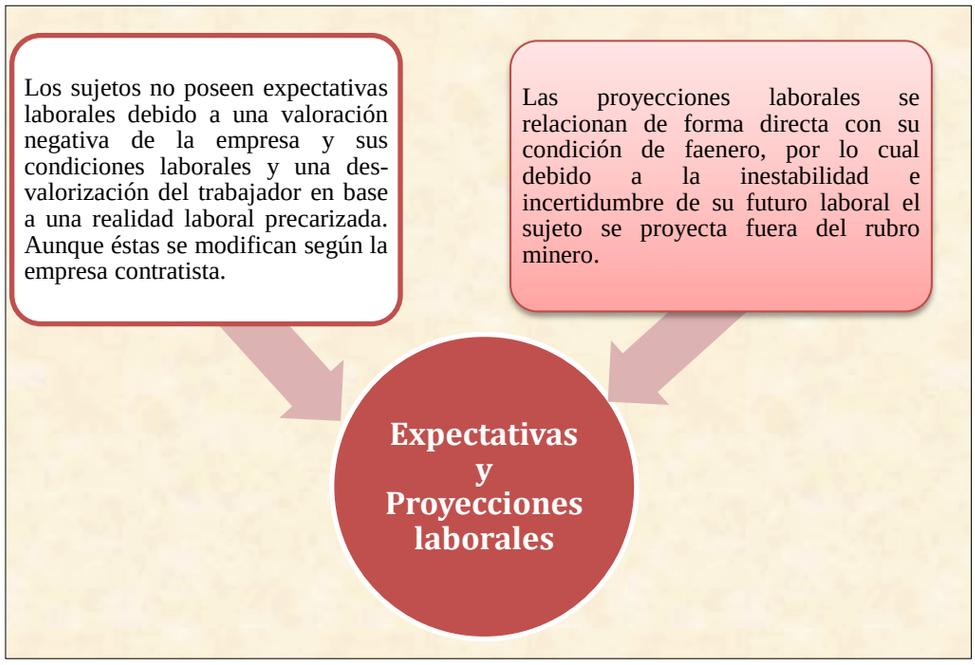
laboral, una estabilidad del empleo y un desarrollo personal para proyectarse en el sector, y donde lamentablemente no pueden encontrarlo debido principalmente a su condición como trabajador faenero, lo cual implica que sólo posee estabilidad laboral mientras dura la faena, desarrollándose dentro de escenario frágil e inestable.

"(…)"sacrificarse ya, sacrificarse cinco años pero vas a lograr tu sueño, no como el concepto de los viejitos antiguos que se pasan toda la vida trabajando en minería, pero no tienen una meta específica"

El nuevo perfil de trabajador entiende que el rubro minero no provee una estabilidad laboral debido a su condición de faenero, por lo cual la construcción de proyecciones se establece fuera del rubro minero, lo cual los hace diferenciarse de los antiguos mineros.

Este relación contractual de faenero se genera en correspondencia a un tipo de flexibilidad externa del mercado del trabajo aplicada en la contratación de personal a partir del nivel productivo de cada empresa, es decir, a mayor producción de la empresa mayor será la mano de obra requerida y viceversa, lo cual finalmente termina constituyendo un escenario esporádico y relativo dentro de un modelo laboral caracterizado por sus mecanismos flexibles del trabajo como la subcontratación, flexibilidad de la jornada laboral, sistema de turnos, entre otros, generando con esto un sujeto minero subcontratado mayormente flexibilizado y precarizado, lo cual indudablemente permite que no se proyecte dentro del sector, pero si se fuera del rubro.

Ilustración 4 Expectativas y proyecciones laborales



Fuente: Elaboración propia

4.1.3 Horizontes axiológicos: Enajenación del trabajo

Según el PNUD (2012) el trabajo se ha constituido como un espacio significativo en la generación subjetiva del bienestar o malestar de los sujetos, lo cual se vincula con el grado de satifacción y felicidad que experimenta el individuo a través del trabajo.

En relación a esto, y en función de poder desarrollar el análisis de las representaciones socio-laborales relativas a las dimensiones axiológicas del sujeto minero subcontratado, será necesario utilizar la perspectiva del trabajo enajenado de Karl Marx (Fromm 2011), quien nos indica que durante el trabajo enajenado; el sujeto se niega a si mismo porque no se siente parte de su trabajo ni de su producto, por ende no se siente útil; ni tampoco se siente parte de sus pares, conllevando que no se organicen sino que se fragmentan e individualicen; tampoco se siente parte del género humano, puesto que reduce sus funciones humanas a funciones animales, siendo feliz solamente cuando se encuentra fuera de su trabajo y considerando al trabajo como sufrimiento y esfuerzo. Todos estos procesos implican que no exista un desarrollo como ser humano, puesto que ninguno de estos elementos tienen incidencia en la realidad social, por lo cual el sujeto queda fuera de los procesos sociales.

"(…) cómo es posible que vengas a perder tu vida a la pega, donde la vienes a ganar, eso es lo más negativo que me quedo. Aquí vienes a ganar la vida no ha perderla, así que eso es lo más negativo de aquí"[18]

"(…) no es muy grato estar acá trabajando continuamente"[19]

"(…) la misma pega de la minería te mata, te contamina"[20]

Lo que declaran los sujetos es una valoración negativa del rubro minero debido a la exposición que tienen a perder la vida trabajando, señalando además que no es gratificante estar trabajando en el sector ya que sienten que los va contaminando.

En relación a esto podemos indicar que el trabajo en minería esta supeditado por la enajenación del trabajador, especialmente porque los sujetos están expuestos a situaciones que implican poner en riesgo tanto tu integridad física como psicológica. Para Marx el trabajo es externo al trabajador, donde el trabajador no desarrolla libremente sus energías mentales ni físicas, sino por el contrario, aparece un trabajador físicamente exhausto y mentalmente abatido, lo cual produce una sensación de malestar del individuo.

Esto se manifiesta como una representación significativa dentro de las personas entrevistadas, donde las extensas jornadas de trabajo, los pocos espacios recreativos, el poco tiempo disponible de ocio, o el tener que desarrollarse alejado de la familia se presentan como condiciones socio-laborales cotidianas que dificultan poder disfrutar del trabajo, generando además incertidumbre y soledad, situación que configura una valoración negativa con respecto al trabajo.

"(…) te absorbe mucho el tiempo, y el poco tiempo de descanso que uno tiene en sus casas, no compensa con el esfuerzo que uno hace al dejar la familia, a los seres queridos, y no sé, si sea que te compensa por la parte monetaria" [21]

[18] Ver anexo, entrevista n° 5.
[19] Ver anexo, entrevista n° 3.
[20] Ver anexo, entrevista n° 7.
[21] Ver anexo, entrevista n° 2.

"(…) todo ese esfuerzo de 37 años que trabajo en la minería no sirvieron de nada, no le sirvieron de nada, porque él no disfruto su plata siempre trabajó"[22]

Se manifiesta el esfuerzo que deben realizar los sujetos al estar trabajando en minería, lo cual implica dejar a la familia y no tener un descanso mínimo, poniendo en cuestionamiento si tanto trabajo y dedicación en el trabajo son compensados monetariamente.

Por lo mismo se traduce como un trabajo que implica sacrificio y mortificación, basándose en que el trabajo no es para si mismo, sino para otra persona que posee los medios de producción, lo cual le quita espontaneidad a su propio trabajo.

"(…) yo creo que la persona que se siente más infeliz, es la que viene porque lo mandaron, o porque simplemente tiene que sobrevivir y necesita las lucas"[23]

Se construye la noción del trabajo como algo impositivo, donde el ganarse la vida se vincula con un sentido utilitario por un tema de "dinero", el cual le permite acceder a los bienes y servicios básicos.

Esto lo podemos interpretar construyendo el sentido del trabajo bajo un carácter instrumental como un medio para cubrir necesidades y para cumplir con objetivos y motivaciones propias, especialmente vinculadas al bienestar en todos sus ámbitos. Según Marx el trabajo aparece como una imposición, como algo forzado, no desarrollándose para la satisfacción de una necesidad sino concibiéndose como un medio para satisfacer todo tipo de necesidades, materializándose a través de un sentimiento colectivo de responsabilización y aceptación de las condiciones impuestas como subcontratados, lo cual progresivamente conlleva una internalización del sentido del trabajo como "obligación" .

Esto ha incidido directamente en el proceso subjetivo de su cotidianeidad laboral, especialmente cuando los sujetos manifiestan que no son felices con su trabajo.

[22] Ver anexo, entrevista n° 7.
[23] Ver anexo, entrevista n° 1.

"(…) yo, o sea, estando en mi casa si poh, estando lejos no, sobre todo los días cuando llego los días miércoles llego pero hecho mierda, o sea, lo único que quiero es volverme"[24]

Se manifiesta que la felicidad la encuentran fuera del trabajo, específicamente en su domicilio, indicando que la llegada nuevamente a faena es compleja y lo único que desean es volverse.

Si esto lo analizamos e interpretamos desde las condiciones del trabajo actual minero y el sistema de turnos, podemos dar cuenta que solamente el trabajador es feliz cuando se encuentra de bajada, es decir, en el descanso. Por lo cual, la felicidad y libertad del trabajador se encuentran íntimamente vinculadas con el tiempo disponible que su sistema de trabajo le permite, los cuales son establecidos a partir de las necesidades de cada empresa para los fines productivos, para lo cual no consideran ningún tipo de opinión o percepción del trabajador al respecto, especialmente si éstos manifiestan que su libertad y felicidad la encuentran fuera de su trabajo.

Se suma además la influencia del sistema de turnos en los procesos de sociabilización durante la bajada, donde los sujetos van desfasados con respecto a los tiempos de la ciudad.

"(…) me encantaría no se poh, ir como de vacaciones ya con mis amigos o con mis papás ¿cachay?, ya vámonos a tal parte los cuatro días, y no puedes ¿cachay?, porque ellos ya tienen responsabilidades"[25]

Se manifiesta la necesidad de poder realizar actividades con amigos y familiares al momento de bajada, pero al mismo tiempo indica la restricción de poder hacerlo debido principalemente a la incompatibilidad de los tiempos laborales faeneros y de ciudad.

[24] Ver anexo, entrevista n° 8.
[25] Ver anexo, entrevista n° 6.

Esto se puede interpretar a que los tiempos sociales son distintos a los mismos tiempos en la ciudad, dado que el sistema de turnos implica trabajar de forma continuada, y donde sus descansos son del mismo formato, lo cual termina fragmentando e individualizando aún mas a los trabajadores, ya que pasan pasan la mayor parte del tiempo en soledad, mermando sus procesos de sociabilización debido a su sistema de trabajo.

Ilustración 23 Horizontes axiológicos con respecto al trabajo

Fuente: Elaboración propia

4.1.4 Cuadro síntesis: caracterización del sujeto minero subcontratado indirecto

Cuadro 12: Resumen caracterización de las representaciones socio-laborales que construyen al sujeto minero subcontratado.

DIMENSIONES	SIGNIFICACIONES	FRASES O IDEAS POTENTES
Motivaciones laborales La motivación económica es el tipo de representación más significativa y transversal dentro de los sujetos analizados, y que se vincula directamente con la inserción y mantención laboral de los sujetos en el rubro minero. Las otras motivaciones que también presentan un alto nivel de relevancia tienen por un lado como elemento central a la familia, y por otro al desarrollo personal como su principal motivación.	El hombre minero esta motivado económicamente adaptándose a todo tipo de situaciones laborales por el pago de recompensas materiales, los cuales servirán para obtener un bienestar material, familiar y para su desarrollo personal. El tipo de motivación familiar se desarrolla a partir de la búsqueda de un bienestar material y la necesidad de sacrificarse por el futuro familiar. El uso del dinero tiene que ver como medio instrumental para la satisfacción de múltiples necesidades básicas y sociales. La motivación de desarrollo personal se da en mayor medida en sujetos con un perfil profesional, especialmente mujeres, que no tienen hijos.	*"ya tenemos cuantos años desde que existió la gran minería, desde que existe la gran minería y eso no va a cambiar poh, siempre va a ser así, siempre va a ser así, es un bien necesario el dinero, que es lo único que te sirve de intercambio para obtener cualquier cosa, para tener bien a tu familia, para comprarle el tarro de leche a tu hijo, para comprar la comida, para pagar el dividendo"* *"te absorbe mucho el tiempo, y el poco tiempo de descanso que uno tiene en sus casas, no compensa con el esfuerzo que uno hace al dejar la familia, a los seres queridos, y no sé, si sea que te compensa por la parte monetaria"*
Expectativas y proyecciones El trabajador subcontratado no tiene grandes expectativas en sus empresas, ni tampoco proyecciones en el rubro minero, principalmente debido a un escenario incierto e inestable generado por sus condiciones laborales precarias.	Las expectativas de los trabajadores se construyen directamente a partir de la evaluación del sujeto respecto a las condiciones laborales entregadas por la empresa contratista. Los trabajadores no tienen grandes proyecciones debido al carácter inestable del rubro minero otorgado por su trabajo como faenero. Los trabajadores se proyectan fuera de minería con emprendimientos propios.	*"No tienes muchas expectativas para poder surgir, eso depende mucho también de la empresa"* *"Es una vida de proyectarse más a futuro, de no trabajar más en este rubro, tener algo estable, decir, ya hasta aquí llego yo, mas adelante voy a hacer lo que me gusta a mi"*
Horizontes axiológicos El trabajador concibe al trabajo como un medio instrumental para satisfacer necesidades. El trabajador no es feliz en y con su trabajo porque no se desarrolla integralmente todas sus capacidades. La concepción del trabajo se construye bajo una realidad laboral con poca participación y una des-valorización del sujeto por parte de la empresa.	El trabajo en minería tiene una valoración negativa por parte de los trabajadores debido al poco tiempo libre que les queda disponible para realizar otras actividades. El trabajador es feliz fuera de su trabajo, dado que no se desarrolla como una persona íntegra en su trabajo. El trabajo se concibe como un medio instrumental para satisfacer necesidades propias y de otros, dentro de una sociedad que ostenta el consumo. El trabajo se concibe como una obligación que implica un sacrificio individual y familiar.	*"cómo es posible que vengas a perder tu vida a la pega, donde la vienes a ganar, eso es lo más negativo que me quedo . Aquí vienes a ganar la vida no ha perderla, así que eso es lo más negativo de aquí"* *"te absorbe mucho el tiempo, y el poco tiempo de descanso que uno tiene en sus casas, no compensa con el esfuerzo que uno hace al dejar la familia, a los seres queridos, y no sé, si sea que te compensa por la parte monetaria"* *"yo creo que la persona que se siente más infeliz, es la que viene porque lo mandaron, o porque simplemente tiene que sobrevivir y necesita las lucas"*

4.2 Análisis e Interpretación: El trabajador subcontratado y su interacción social

4.2.1 Alma faenera: Relaciones familiares bajo sistema de turnos

Para poder analizar la incidencia del sistema de turnos en sus procesos de socialización y relaciones familiares hemos decidido analizar la canción "Alma faenera"[26], la cual plasma la cotidianeidad del trabajador en el sistema de trabajo minero y sus consecuencias, principalmente familiares. El análisis se desarrollará a través de la interpretación de la canción en cuestión.

"Te llamaba porque deseaba aunque sea por un momento escuchar tu voz,
Saber como están los chicos como anda todo en casa y como estas tu mi amor" *(Canción: Alma faenera)*

El sistema de trabajo genera un distanciamiento de la familia e hijos debido al desarrollo de su trabajo bajo un ciclo continuado, donde el sujeto pasa gran parte de su vida lejano a su domicilio, y donde el teléfono se convierte en el canal de comunicación más representativo, rápido y directo para contactarse con su familia.

"Se que para ti es difícil que te ocupes de todo cuando yo no estoy
Es que nos vemos tan poco y este trabajo nos mata lentamente a los dos amor" *(Canción: Alma faenera)*

Debido al distanciamiento y ausencia del sujeto se genera un cambio de roles dentro del núcleo familiar, siendo sus parejas quienes adoptan el rol de "jefes de hogar" asumiendo la responsabilidad en su casa y especialmente con la educación presencial con sus hijos. Sumando además un deterioro de su relación de pareja debido al poco tiempo que comparten a partir de su trabajo en turnos.

[26] Canción Alma faenera es relevante dentro de la cultura minera, ya que los propios sujetos indican que es una letra que los representa ya que retrata su vida como faenero.

"Sabes que me tiene cansado no poder dormir contigo ni hacerte el amor
Compartir tus inquietudes, tus proyectos tus tristezas tu alegría y tu dolor" *(Canción: Alma faenera)*

El trabajador indica que se encuentra aburrido del sistema de trabajo, debido a que lo restringe en el establecimiento de sus vínculos sociales, especialmente el poder interactuar y relacionarse con su pareja. Esto manifiesta la necesidad social que tiene el sujeto al estar en faena, especialmente cuando la soledad y la ausencia cíclica es un condición permanente del faenero.

"Es el precio que pagamos para educar a los hijos y vivir mejor
Pero ya me estoy cansando y los años van pasando quiero estar mas junto a vos mas, mas"
(Canción: Alma faenera)

El trabajador indica una valorización del trabajo en función de un mejor bienestar material y económico, asumiendo un sacrificio para poder lograrlo. De todas formas indica su malestar con el trabajo y el cansancio que produce, puesto que considera que el tiempo pasa y la realidad no cambia, sintiéndose abatido y exhausto.

"No sabes cuanto te extraño quiero estar a tu lado y no tan lejos de ti
Pero eso es imposible tenemos que resignarnos y tenemos que seguir" *(Canción: Alma faenera)*

Se insiste en el distanciamiento que existe con su pareja y la necesidad afectiva que experimenta, pero manifiesta la imposibilidad de que esto cambie, y que sólo tienen que adaptarse y continuar. Esto nos demuestra que el sujeto a pesar de encontrarse sufriendo en su trabajo, se resigna y asume la responsabilidad de tener que seguir, lo cual demuestra un sentido de obligatoriedad del trabajo.

"En el pueblo no hay trabajo hay que salir a buscarlo lejos de ti y del hogar
No veo crecer a mis hijos pero yo y tu sabemos que no se puede aflojar" *(Canción: Alma faenera)*

El faenero busca trabajo lejos del hogar debido a que no lo consigue en el pueblo, lo cual implica que pierda instancias familiares y sociales con sus hijos. Esto se vincula con la realidad económica del sector y sus altos sueldos, los cuales son imposibles de acceder cumpliendo la misma función en la ciudad, lo cual finalmente termina seduciendo a los sujetos para insertarse en este tipo de trabajos, y principalmente para generar fortaleza para sobrellevarlo.

"Los hijos están creciendo la vida se nos va yendo que va a ser de ti y de mi
Si poco hemos disfrutado de los años de casado no es justo vivir así" *(Canción: Alma faenera)*

El faenero concibe que se van pasando los años y que su vida ha sido injusta por no poder disfrutarla junto a su familia. Esto manifiesta nuevamente la necesidad social y familiar del sujeto y su concepción del trabajo a partir del sufrimiento, el cual se traspasa para su vida en general.

"Quiero dedicarte tiempo para amarte y protegerte para hacerte mas feliz
Quiero estar mas a tu lado para salir de paseo para verte sonreír junto a mi" *(Canción: Alma faenera)*

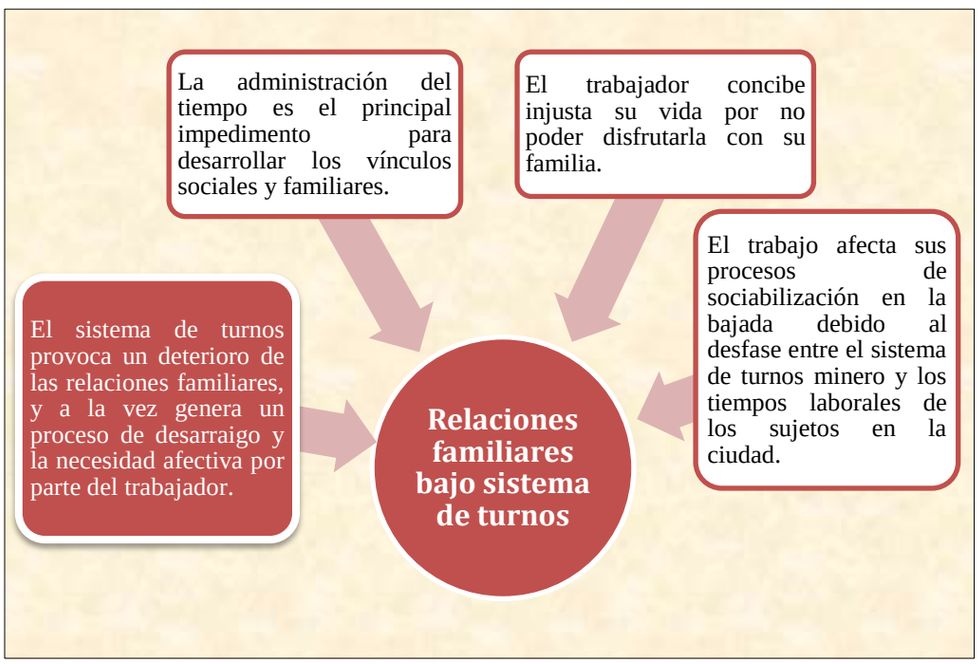
El faenero manifiesta la necesidad de tener más tiempo presencial para protegerlos y hacerlos felices. Esto se vincula con la limitación que tienen los sujetos donde el sistema de turnos se ha convertido en un dispoitivo que restringe su libertad y felicidad, la cual según su propio relato no se encuentra en su trabajo.

En relación a lo anterior se puede entender la incidencia y las consecuencias que tiene el sistema de turnos en la vida de los sujetos, generando un distanciamiento del trabajador con

su núcleo familiar, donde la ausencia del sujeto de su hogar y el poco tiempo disponible destinado para su familia inciden en la poca consolidación y desarrollo de sus vínculos afectivos, lo cual lógicamente afecta o reconfigura la vida social del individuo, no pudiendo interactuar ni relacionarse presencialmente con ellos, transformándose a la larga en una necesidad afectiva importante.

Este tipo de trabajos produce en los sujetos un sentido de malestar con respecto al trabajo, aunque de todas formas entiende que es la única forma para conseguir un bienestar para su familia. Los trabajadores que tienen familia son lo que tienen mayormente marcada esta representación.

Ilustración 24 El tiempo y las relaciones familiares bajo sistema de turnos



Fuente: Elaboración propia

4.2.2 Observación Participante: Ocio y tiempo libre en el campamento Esperanza

Fuente: propia

Al momento de ingresar a la Minera Esperanza una de las preguntas centrales fue la calidad de vida del trabajador en faena, especialmente en cuanto al tiempo que disponen para desarrollar actividades que no tengan relación con el trabajo. Se debe considerar que el nuevo modelo socio-laboral minero no incluye a las familias dentro del campamento, lo cual ha permitido una reconfiguración del espacio social del sujeto y especialmente de su vida cotidiana, donde los momentos de ocio y tiempo libre son significativos para éstos, y se han vuelto relevamtes para la investigación bajo el objetivo de comprender y evaluar la calidad de vida laboral de los sujetos en este tipo de empleos. Por lo mismo surgió la inquietud de conocer en qué y cómo utilizan su tiempo libre, de ocio y recreación los trabajadores subcontratados durante su estancia en faena, considerando especialmente la incidencia de éstos espacios en su desarrollo integral.

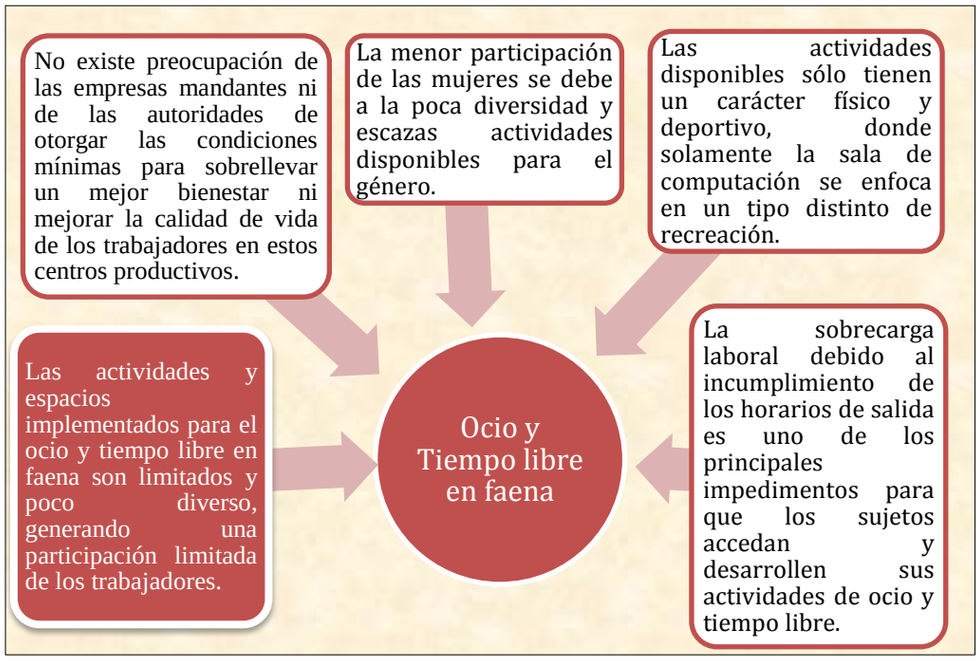
Los focos de observación se desarrollaron en las instalaciones que concentraban la mayor cantidad de personas, aunque se nota inmediatamente insfraestructura y actividades diferentes entre el personal de la empresa mandante y los trabajadores subcontratados, donde claramente los subcontratados poseían instalaciones con menor acondicionamiento y de

precarización, generando la inquietud de una diferenciación de estatus entre los trabajadores, independientemente que ambos grupos contaran con exclusividad de espacios.

Se exhibe además poca diversidad de actividades no vinculadas al deporte, lo cual provocaba una limitancia del desarrollo y el uso del tempo libre, lo cual generaba que muchos sujetos no hicieran uso de las mismas, especialmente las mujeres, quienes no enían mas opción que utilizar de forma esporádica el gimnasio disponible. Se pudo analizar además que no existían actividades de ocio diferentes a temas deportivos y/o físicos, siendo solamente la sala de computación el espacio que cumplía esta "función". Las actividades realizadas se vinculaban con la utilización de las redes sociales y como un canal comunicacional con el exterior a través la web, transformándose en un medio de distracción y sociabilización con sus familias y amigos. De todas formas la utilización de esta instalación se debía programar a través de la solicitud de horas para uso debido a la limitacia de los equipos de computación y su alta demanda.

En nuestro caso los sujetos de análisis disponían de poco tiempo libre para desarrollar este tipo de actividades debido a la sobrecarga laboral a causa de sus largas jornadas de trabajo cercanas a la hora del cierre, lo cual obviamente les impedía hacer uso diariamente de ellas, y las veces que se podía acceder a salir más temprano era a partir de una presión del grupo sobre la jefatura con respecto al cumplimiento de la hora de salida.

Ilustración 25 Ocio y Tiempo Libre en faena



Fuente: Elaboración propia

4.2.3 Cuadro Síntesis: El trabajador subcontratado y su interacción social

Cuadro 13: Resumen caracterización de las representaciones socio-laborales del trabajador subcontratado y su interacción social.

CATEGORÍAS	SIGNIFICACIONES	FRASES O IDEAS POTENTES
Relaciones familiares El tiempo es el principal impedimento para desarrollar los vínculos sociales y familiares. El sistema de turnos provoca un deterioro de las relaciones familiares, y a la vez una necesidad afectiva por parte del trabajador. El trabajador concibe injusta su vida por no poder disfrutarla con su familia	El trabajador se siente aburrido del sistema de trabajo porque deteriora sus relaciones familiares El trabajador manifiesta la necesidad afectiva de su familia, concibiendo una vida injusta por no poder disfrutarla junto a su familia. El trabajador justifica su pérdida de instancias familiares a partir de la búsqueda del bienestar familiar. Lo cual es paradójico porque el sujeto no participa del mismo bienestar.	*"En el pueblo no hay trabajo hay que salir a buscarlo lejos de ti y del hogar. No veo crecer a mis hijos pero yo y tu sabemos que no se puede aflojar"* *"Los hijos están creciendo la vida se nos va yendo que va a ser de ti y de mi. Si poco hemos disfrutado de los años de casado no es justo vivir así"* *"Sé que para ti es difícil que te ocupes de todo cuando yo no estoy. Es que nos vemos tan poco y este trabajo nos mata lentamente a los dos amor"*
Ocio y tiempo libre en el campamento. Las precarias condiciones e insfraestructura del campamento, con respecto al ocio y tiempo libre de los trabajadores, inciden en el desarrollo integral del sujeto. El no cumplimiento del horario y la sobreexplotacion laboral son un impedimento para la participación de los sujetos en las limitadas actividades disponibles.	El trabajador no se desarrolla integralmente estando en campamento debido a una limitancia y precariedad en sus tiempos libres y de ocio, principalmente debido a su sobrecarga laboral. No existe diversidad de actividades ni tampoco instalaciones para desarrollar el ocio, disponiendo casi exclusivamente de actividades deportivas, lo cual genera que no todos los trabajadores concurran debido a la poca diversidad de espacios recreativos, espcialmente las mujeres.	*"no existía a preocupación de las empresas mandantes ni de las autoridades de otorgar las condiciones mínimas para sobrellevar un mejor bienestar mi mejorar la calidad de vida de los trabajadores en estos centros productivos"*

4.3 Análisis e interpretación: El trabajador subcontratado, su vínculo y fidelización con la empresa minera.

4.3.1 Valorización de la empresa hacia el trabajador: Validez de la Teoría Z

El análisis de esta dimensión se desarrolla poniendo en perspectiva la teoría Z, la cual se construye bajo un modelo organizacional que contiene una cultura laboral con valores de solidaridad y cooperación transversal entre los sujetos, independientemente de su posición laboral, incitando la integración del sujeto a la organización a través de su participación en las decisiones y logros de la empresa, como también a través de una valorización del trabajador en su condición de empleado, la cual consiste en resguardar tanto la seguridad social como su relación salarial, lo cual finalmente termina provocando una menor rotación laboral y un mayor grado de fidelización con la empresa, y lo cual finalmente termina influyendo directamente en el proceso productivo de la empresa.

Por lo cual, en relación a las bases de la teoría Z se analizó la valorización desde la empresa hacia el trabajador a partir de la percepción del propio sujeto, encontrándonos con distintos tipos de valorizaciones:

"(…) los jefes te valoran de acuerdo a como tu trabajas a lo que tu entregas para lograr el objetivo, el objetivo de la empresa"[27]

"(…) y si no trabajas te echan poh, no les sirves al grupo, entonces de repente hay mucha carga poh"[28]

Los trabajadores manifiestan la percepción de una valorización instrumental por parte de la empresa, construyéndose en función de la propia respuesta de los sujetos a las exigencias del trabajo y obligatoriamnente concordantes a los objetivos productivos de la empresa.

[27] Ver anexo, entrevista n° 2.
[28] Ver anexo, entrevista n° 1.

En relación a lo anterior, es importante precisar que la necesidad que tienen las empresas mineras por cumplir con los objetivos productivos los ha llevado a desarrollar una valorización del trabajador como algo netamente utilitario al sistema, lo cual implica que no exista ningún tipo participación de los sujetos dentro de las decisiones centrales dentro de la organización, sino que sólo deben cumplir con lo estipulado. Además no existe ningún tipo de planificación para desarrollar un trabajo sistemático para mejorar los procesos, dejando relegado al sujeto y el aporte que pueda realizar al mejoramiento de su sistema de trabajo. A esto se suma un escenario laboral precario donde el trabajador es sometido a largas jornadas horarias y un alto nivel de estrés que complejiza aun más el escenario. Esto refleja que la importancia de los objetivos productivos están por sobre la importancia y resguardo del trabajador, siendo concebido por la empresa como una necesidad productiva, y no como un aporte real de participación a la organización.

Esto produce y genera poca fidelización del trabajador con la empresa contratista debido a esta progrsiva des-valorización del trabajador, donde el sujeto se siente inestable y con la incertidumbre de tener la "obligatoriedad" de responder de la mejor manera a las actividades para no ser despedido. Esto concuerda directamente con lo expuesto por la teoría X, donde los trabajadores se mantienen en sus labores por el miedo al despido o a la degradación.

De todas formas a pesar que la mayoría de los sujetos entrevistados manifiesta la necesidad de ser valorados por la empresa, algunos trabajadores no le otorgan tanta importancia a esta situación, exhibiéndose preferentemente en los sujetos que poseen estudios superiores o los que tienen menor experiencia laboral.

"(…) me da lo mismo, porque no lo hago por un tema de que me valoricen más, lo hago por un tema de aprender yo más, quizás aquí no voy a durar tanto tiempo, o se van a terminar los proyectos y mientras más rápido aprenda, para mí mejor" [29]

[29] Ver anexo, entrevista n° 10.

El sujeto manifiesta que su estancia en la empresa sólo sea de carácter utilitario, ya que su experiencia laboral y el conocimiento adquirido posteriormente le servirá para buscar mejores alternativas laborales, especial e idealmente para postular directamente a las compañias mineras, lo cual es bastante complejo puesto que no existe gran interacción en tiempo y espacio con la empresa mandante, incluso dentro del mismo campamento minero considerando que instalaciones entre subcontratados y los de planta son diferenciadas.

Esto refleja que dentro de la relación laboral empleado-empleador exista una doble instrumentalidad, por su parte la empresa contratista vaoriza al sujeto bajo un tema de funcionalidad y productividad, y el sujeto utiliza y valoriza a la empresa contratista para adquirir experiencia y conocimiento, lo cual termina constituyendo que no se establezca fidelidad con la empresa contratista.

Otro tipo de valorización manifestada por los trabajadores es de tipo burocrática, la cual es construida a partir de las exigencias que el sistema laboral impone a las empresas contratistas, especialmente ligado al cumplimiento de las exigencias formales de seguridad. Esto se vincula de forma directa con las relaciones laborales generadas desde la subcontratación y la relación comercial entre la empresa contratista y la empresa mandante.

"(…) se arregla todo, se firman los papeles que no están firmados, entonces de que se trata, estamos trabajando bien, funcionando como sistema, o firmamos papeles para cumplir?. Esa es la diferencia, falta ese sentido humano"[30]

"(…) lo que yo pienso, que es lo que hace la minera, siempre tratan de mostrar la mejor cara al exterior, al gobierno chileno, y le dicen no, nosotros estamos implementando estas medidas, somos los mejores, y se miden con su propia vara , entonces yo creo que, que el hecho de cuidar a las personas lo hacen porque son exigencias"[31]

"(…) si nadie les exigiera hacerle un contrato al viejo o la documentación que se exige, ten por seguro que no lo harían"[32]

[30] Ver anexo, entrevista n° 5.
[31] Ver anexo, entrevista n° 1.
[32] Ver anexo, entrevista n° 1.

Dentro de la prestación de servicios con la empresa mandante, el sentido burocrático de la acción por parte de la empresa le permitirá conseguir una mayor cantidad de contratos, por lo cual aparece un proceso de burocratización del sujeto, donde la preocupación sólo se remite a un tema exigencias del sistema, principalmente relacionado al cumplimiento de los estándares de seguridad y una mejor evaluación de la empresa mandante, significando que se pierda el sentido humano debido a la poca seguridad social que cuentan sus trabajadores en su cotidianidad laboral.

Esto refleja que para ambas empresas el valor del trabajador en el sentido humano es casi nulo, y si lo hacen es sólo por un tema de registro y cumplimientos de indicadores. Por lo tanto, los trabajadores construyen la percepción que las empresas sólo cumplen por exigencias y no por una verdadera preocupación. Esto además nos demuestra un abismante déficit en las entidades fiscalizadoras con respecto al cumplimiento de los derechos minimos de los trabajadores, donde la inspección del trabajo sólo se hace presente cuando ocurren accidentes graves o muertes.

En relación a lo anterior se genera la necesidad del trabajador de ser valorado, dejando necesariamente las gratificaciones materiales y económicas.

"(…) pueden ser cosas pequeñas pero que para uno significan harto, no necesariamente que te den un bono de 400, 500 lucas, con una simple lapicera, no sé, yo por lo menos me conformo con eso" [33]

"(…) los jefes no valoran, o no sopesan ese sacrificio que hace la persona de dejar a su familia tantos días y llegar a trabajar a un lado en condiciones extremas, estar aislado de la realidad y meterte en un sistema que sea producción para ellos"[34]

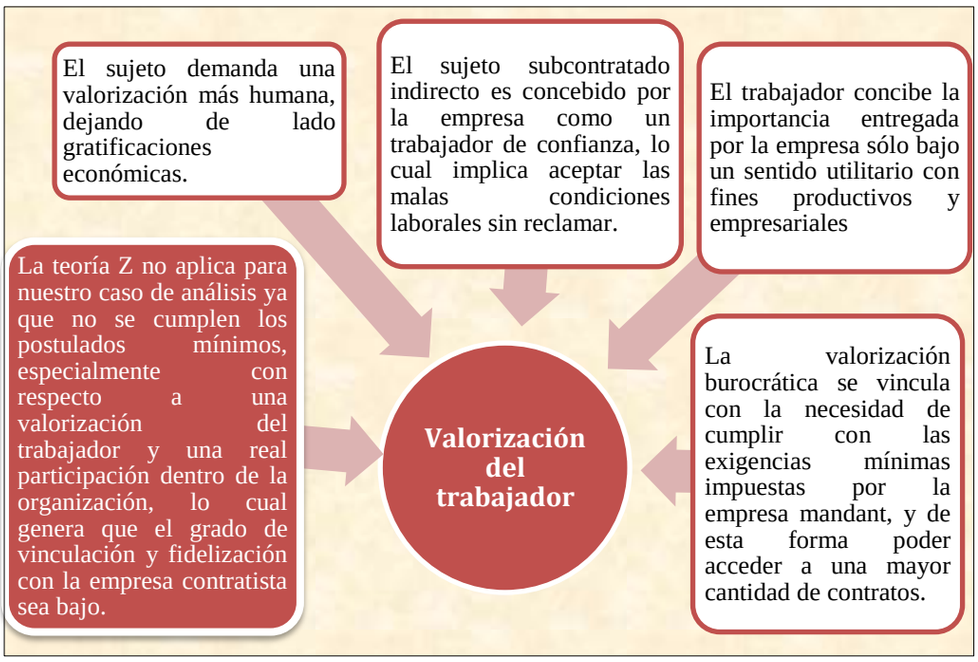
[33] Ver anexo, entrevista n° 1.
[34] Ver anexo, entrevista n° 2.

Se manifiesta una necesidad de valorización no material del sujeto por parte de la empresa, describiendo además la poca empatía que registran las jefaturas con sus trabajadores, puesto que no consideran el esfuerzo que realizan los sujetos para ir a trabajar.

En relación a esto podemos indicar que las relaciones de las jefaturas con respecto al factor humano es sumamente limitado, y solamente refiriéndose al sujeto como "personal confianza". Esta denominación "en la teoría" implica ser sujetos de confianza con respecto al acceso y manejo de información privilegiada, pero en la práctica significa que deba tener gran disposición para los objetivos de la empresa, no pudiendo manifestar ningún malestar por las condiciones de trabajo, ni acción que pueda atentar con el buen funcionamiento del sistema, y obviamente no tener ningun tipo de vinculación con el sindicato.

En relación a lo anterior, podemos indicar que la teoría Z no aplicaría ni tendría ningún tipo de validez en nuestro caso de análisis, puesto que no existe cultura organizacional que genere una valorización del trabajador como parte fundamental y estructural de la empresa, sino que sólo se construyen valorizaciones utilitarias y burocráticas del sujeto.

Ilustración 26 Valorización del sujeto por parte de la empresa



Fuente: Elaboración propia

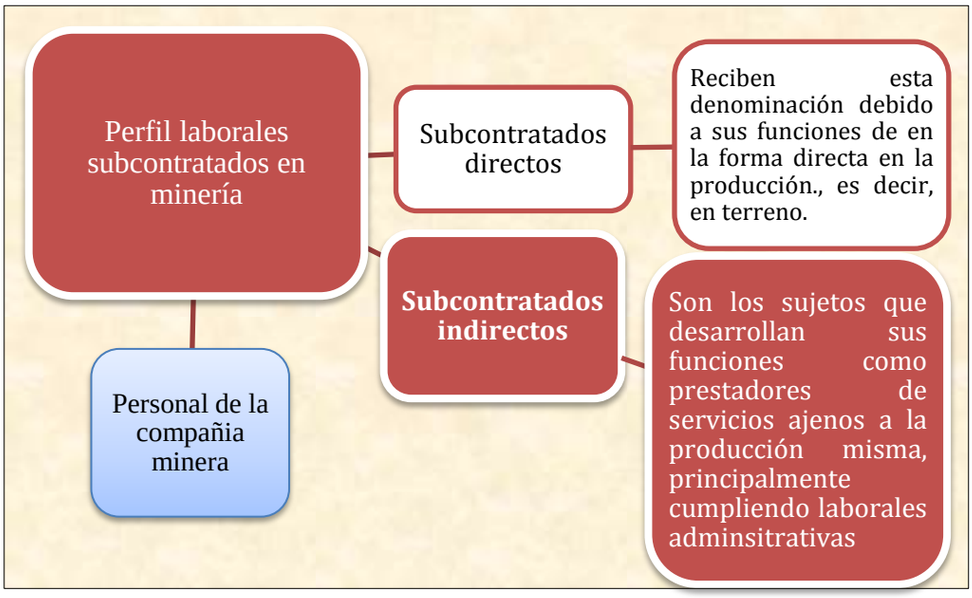
4.3.2 Procesos identitarios a partir de la subcontratación

Según Muñoz (2012), la subcontratación se convierte en un aparato de dominación que permite la gestión y control de los trabajadores a través del deterioro y diferenciación de las condiciones laborales objetivas, lo cual provoca dos aspectos fundamentales en la construcción identitaria del sujeto de análisis; problemas de estatus relativo a sus diferencias en sus condiciones laborales objetivas, y una confusión identitaria a partir de su relación laboral contractual como "contratista".

Según nuestro caso de análisis, el sector minero nos presenta dos perfiles laborales distintos dentro de la subcontratación; el sujeto subcontratado en categoría de directo, vinculado a su trabajo directamente en la producción faenera; y el trabajador subcontratado de categoría indirecta, quien desarrrolla sus funciones fuera de la zona productiva y dentro de la prestación de servicios anexos a la minería propiamente tal, como son las áreas de administración, aseo, alimentación, capacitaciones, seguridad, entre otros, aportando con servicios utilitarios ligados al mantenimiento del campamento, bienestar durante la estancia en faena y administrativos según sea el caso, transformándose en un actor trascendental dentro de la cadena logística del sistema productivo.

A los anteriores trabajadores subcontratados, se suma también el personal de la empresa mandante, constituyendo así los grupos de trabajadores que conviven dentro del espacio socio-laboral minero de Esperanza.

Ilustración 27 Perfiles laborales dentro de la subcontratación



Fuente: Elaboración propia

En relación a esto, podemos indicar que algunos aspectos identitarios del sujeto subcontratado indirecto se generan a partir de las diferencias existentes con estos grupos de trabajadores principalmente respecto a sus condiciones de empleo, beneficios y las condiciones laborales objetivas dentro del campamento minero

"(…) a fin de término te dan el bono de producción que se llama, pero a la gente que trabaja para ellos no, se van no mas, finiquitados, con lo que corresponde legalmente y con los acuerdos que hayan de acuerdo al sindicato, al final terminas diciendo un peón mas no más"[35]

Se hace referencia a las diferencias registradas con el sujeto directo a partir del bono que producción que los subcontratados directos reciben al momento de terminar la obra. En cambio los indirectos sólo reciben su finiquito.

En relación a esto, es importante indicar que los sujetos indirectos no reciben los bonos de producción correspondientes a los términos de conflicto, esto a pesar de trabajar bajo las mismas condiciones y exposiciones del rubro. En este sentido quien debiese velar por el derecho e igualdad de los trabajadores es el sindicato de trabajadores, pero es la misma

[35] Ver anexo, entrevista n° 2.

institución quien indica que la situación de los subcontratados indirectos es compleja puesto que no se encuentran dentro de los acuerdos marco, es decir no se encuentran dento de los tratados que regulan los beneficios y acuerdos del sindicato con las empresas.

Bajo este panorama los sujetos indirectos quedan en total vulnerabilidad en este sentido, y lo más complejo es que son invisibilizados tanto por las entidades fiscalizadoras, las empresas, el propio sindicato y especialmente por sus mismos compañeros de trabajo, lo cual genera que no exista una gran cohesión social dentro de los distintos grupos de trabajadores.

Siguiendo con las diferencias entre los sujetos, éstas también aparecen dentro de sus condiciones laborales objetivas e insfraestructura dentro del campamento propiamente tal, donde existen instalaciones para el personal directo y otra para los subcontratatados.

"(…) acá cuando tú entras te dicen que somos todos iguales, y estamos comiendo en un casino hacinado, que no te dan a veces, no se poh, no te dan ni ganas de ir a comer, que te demoras 20 minutos haciendo una cola"[36]

Esta representación hace alusión a las diferencias existentes dentro del campamento minero entre los trabajadores, no accediendo a la misma calidad de servicio con respecto al casino de alimentos en este caso.

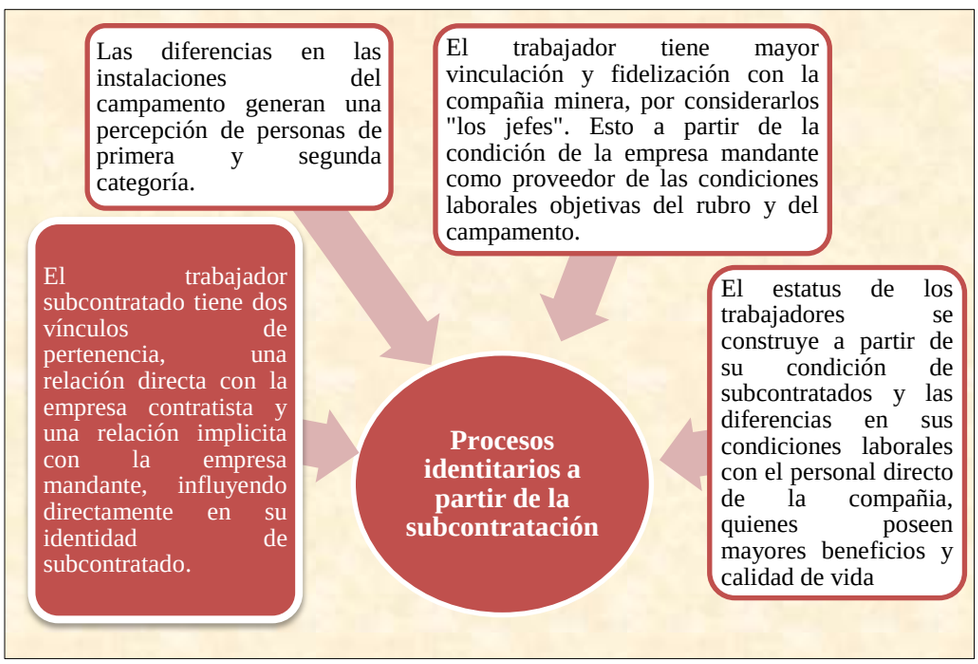
Esta situación la podemos vincular con el concepto de estatus presente entre trabajadores a partir de sus condiciones laborales. En este caso los casinos de alimentación confirman una categorización y división entre los trabajadores, donde los sujetos subcontratados tienen los accesos más restringidos y condiciones visiblemente más precarias, lo cual construye su representación en base a la existencia de sujetos de primera y segunda categoría.

Por otra parte, otros aspectos identitarios del sujeto se construyen y desarrollan en base a su relación contractual y su condición de subcontratados, lo cual genera vínculos de

[36] Ver anexo, entrevista n° 5.

pertenencia con ambas organizaciones. En este sentido su relación, debido a una evaluación y percepción negativa de la empresa basada en una realidad laboral precaria, es menor con la empresa contratista, esto a pesar de mantener una relación laboral directa con los sujetos y ser la empresa que finalmente les entrega tanto las condiciones del empleo como el pago de sus servicios. Por su parte con la empresa mandante se genera un mayor vínculo de pertenencia, espcialmete a partir de una valorización por parte del sujeto hacia la compañía minera como el proveedor principal de su propio trabajo, de las condiciones materiales de producción dentro del rubro y el responsable directo de la estadía dentro del campamento, lo cual provoca que todos los subcontratados aspiren a llegar o ser contratados directamente por la compañía minera con la intención de encontrar mayores beneficios y estabilidad laboral, y en general un mejoramiento en la calidad de vida en general.

Ilustración 28 Procesos identitarios del sujeto subcontratado



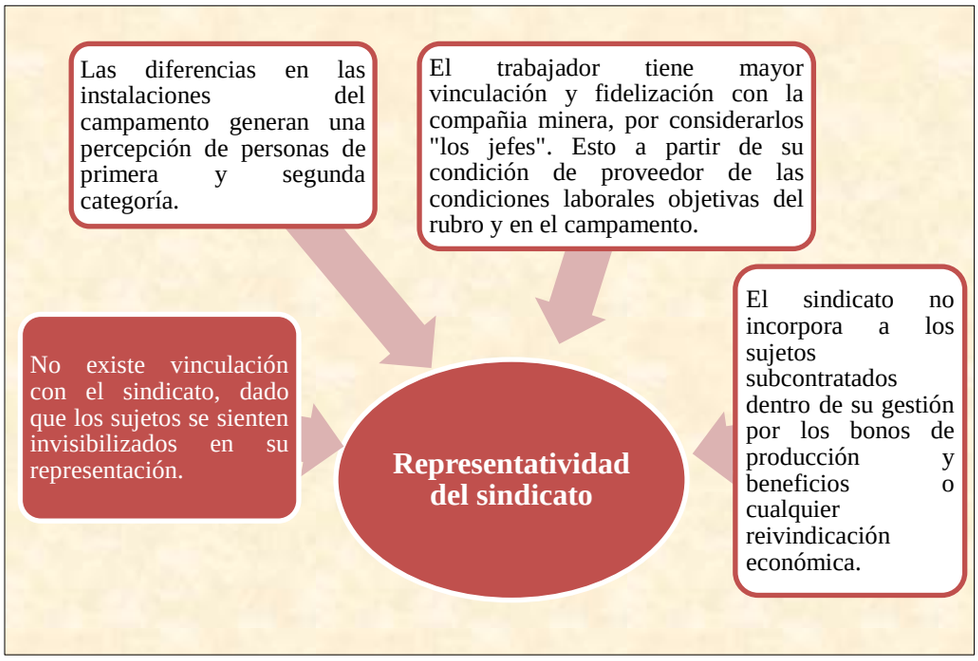
Fuente: Elaboración propia

4.3.3 Representatividad del sindicato

Según Ulloa (2003), el sindicalismo es un modelo de agrupación laboral que representa a los trabajadores y sus reivindicaciones ante el Estado, los gobiernos y los grupos de poder, con el propósito de pensar las políticas implementadas en relación con las demandas y defensa de los trabajadores. Esto quiere decir que el sindicalismo es una herramienta utilizada para defender al trabajador en cuanto a las reivindicaciones económicas y sociales, abogando o solicitando un mejoramiento en la calidad de vida y un respeto del derecho laboral.

En relación a la representatividad del sindicato en nuestro caso de análisis, podemos indicar que no hay aparición del sindicato en el discurso de los trabajadores y trabajadoras subcontratadas, lo cual nos entrega antecedentes sobre una nula representatividad y valoración del sindicato. Esto se debe principalmente a una invisibilización del sujeto minero indirecto por parte del mismo, principalmente a partir de los nulos beneficios económicos devenidos de la gestión del sindicato, y con respecto a la defensa de los derechos vulnerados del sujeto en su cotidianidad laboral, donde no existe ningún tipo de garantía en el cumplimiento de éstos dentro de la empresa, como son el horario de salida, la sobrecarga laboral y el pago de las horas extras, transformándose en situaciones determinantes para entender el nulo grado de vinculación entre el sindicato y el grupo de trabajadores indirectos.

Ilustración 30 Representatividad del sindicato dentro de los sujetos subcontratados(as)



Fuente: Elaboración propia

4.3.4 Cuadro Síntesis: El trabajador subcontratado, su vínculo y fidelización con las empresas.

Cuadro 14: Cuadro resumen de las representaciones socio-laborales del trabajador subcontratado, con respecto a su vínculo y fidelización con las empresas.

DIMENSIONES	SIGNIFICACIONES	FRASES O IDEAS POTENTES
Valorización del trabajador por parte de la empresa El trabajador concibe que la importancia que le entrega la empresa es sólo para fines productivos y empresariales, lo cual genera que el grado de vinculación y fidelización con la empresa contratista sea bajo.	La valorización del trabajador tiene un carácter burocrático, donde las empresas sólo cumplen las obligaciones básicas con el trabajador para asegurar los contratos con la empresa mandante. La valorización del trabajdor es de carácter instrumental con fines u objetivos productivos de la empresa. El trabajador siente vulnerabilidad de sus derechos laborales puesto que no son cumplidos por la empresa mandante, y donde las otras organizaciones o instituciones tampoco fiscalizan la situación. El trabajador manifiesta la necesidad de una valoración no económica.	*"los jefes te valoran de acuerdo a como tu trabajas a lo que tu entregas para lograr el objetivo, el objetivo de la empresa"* *"se arregla todo , se firman los papeles que no están firmados, entonces de que se trata, estamos trabajando bien, funcionando como sistema, o firmamos papeles para cumplir?. Esa es la diferencia, falta ese sentido humano"* *"pueden ser cosas pequeñas pero que para uno significan harto, no necesariamente que te den un bono de 400, 500 lucas, con una simple lapicera, no sé, yo por lo menos me conformo con eso"*
Construcción identitaria a partir de su condición de subcontratado Se generan aspectos identitarios a partir de su condición laboral de subcontratación, lo cual implica tener diferencias con el personal directo de la compañía y con los subcontratados directos. La subcontratación implica tener una mayor inestabilidad laboral, debido a su carácter contractual por faena, lo cual genera que exista una menor fidelización a las empresas contratistas y sólo se aspire a las compañias mineras.	El trabajador subcontratado no tiene la misma calidad de vida que los trabajadores de las compañias mineras, lo cual les genera ua percepción de estatus, trabajadores de primera y segunda categoría. El trabajador tiene fidelización con la empresas minera, dado que son las empresas mandantes quienes les proveen finalmente su trabajo, no así con sus empresas contratistas. El nuevo modelo de desarrollo socio-laboral, amparado en el nuevo campamento minero, genera un proceso de desarraigo en el sujeto y problemas en su cohesión social.	*"acá cuando tu entras te dicen que somos todos iguales, y estamos comiendo en un casino hacinado, que no te dan a veces, no se poh, no te dan ni ganas de ir a comer, que te demoras 20 minutos haciendo una cola"* *"a fin de término te dan el bono de producción que se llama, pero a la gente que trabaja para ellos no, se van no mas, finiquitados, con lo que corresponde legalmente y con los acuerdos que hayan de acuerdo al sindicato, al final terminas diciendo un peón mas no más"*
Percepción del sindicato No existe vínculo con el sindicato	No existe un vínculo con el sindicato debido a que no se sienten representados ni defendidos en cuanto a sus derechos laborales.	No aparece en el discurso de los entrevistados

Al contextualizarlo con los objetivos específicos podemos señalar que:

Las distintas representaciones sociolaborales generadas y analizadas según cada dimensión nos permitieron caracterizar y visualizar al sujeto de análisis desde sus propios intereses y percepciones laborales. En este sentido, podemos indicar que este trabajador se adapta a todo tipo de situaciones laborales por el pago de un sueldo, generando una racionalidad instrumental de su conducta, revelando que la valorización del trabajo se representa como un medio utilitario para acceder a todo tipo de bienes y servicios, aunque igualmente manifiesta que éste tipo de trabajo implica realizar grandes sacrificios individuales y especialmente familiares, lo cual termina provocando una valoración negativa del mismo y su enajenación como sujeto social, asumiendo su trabajo como algo molesto, inestable y obligatorio, y que genera finalmente que los sujetos no se sientan felices, libres ni desarollados en su trabajo.

Por otra parte, las mismas representaciones nos entregan antecedentes de la realidad laboral minera desde la perspectiva de la subcontratación, permitiéndonos visualizar las relaciones que se generan dentro del espacio-sociolaboral con respecto a los grados de vinculación y fidelización con los dos tipos de empresas que configuran este tipo de relación contractual, donde la vinculación con la empresa mandante es mucho más cercana que la empresa contratista, a pesar de tener solamente una relación implícita no directa, pero donde su valoración se construye bajo la idea de los sujetos subcontratados de poder llegar en algún momento a la compañía de forma directa y poder acceder a mayores rentas y beneficios. En cambio con la empresa contratista el vínculo es bajo debido a la mala evaluación que realiza el propio sujeto de sus condiciones laborales precarias y con respecto a la empresa. Esto nos demuestra que a partir de la situación contractual de los trabajadores se generan importantes diferencias y valorizaciones, las cuales influyen directamente en los aspectos identitarios del sujeto.

Y finalmente nos entrega el impacto que genera el modelo de desarrollo social minero en el trabajador faenero, que tiene en el tiempo un eje central y fundamental para sobrellevar su

vida cotidiana, debiendo adaptar los tiempos sociales a los tiempos laborales a partir de las dinámicas del trabajo generadas bajo el sistema de turnos continuado, lo cual que implica; permanecer gran cantidad de días en faena (subida) y adecuarse a las condiciones estructurales del campamento minero, sobrellevando una vida social limitada sin sus familias. Además deben asumir diferencias en las instalaciones, adaptándose a un modelo minero que no tiene gran interés en el desarrollo del sujeto en cuanto a la realización de otras actividades que no sean productivas, lo cual se manifiesta directamente con la escasez y limitancia de los espacios disponibles de recreación, ocio y tiempo libre posterior a su jornada laboral. Y por otra parte, tener que desplazarse desde la faena a su domicilio durante el ciclo de descanso genera un proceso de desarraigo en los trabajadores, lo cual a partir de una organización flexible del trabajador provoca un impacto en su vida social y familiar, dificultando y limitando el desarrollo individual del trabajador(a) y el establecemiento de sus procesos de sociabilización, terminndo por generar una precarización progresiva del sujeto social a partir de su trabajo.

CAPÍTULO V:

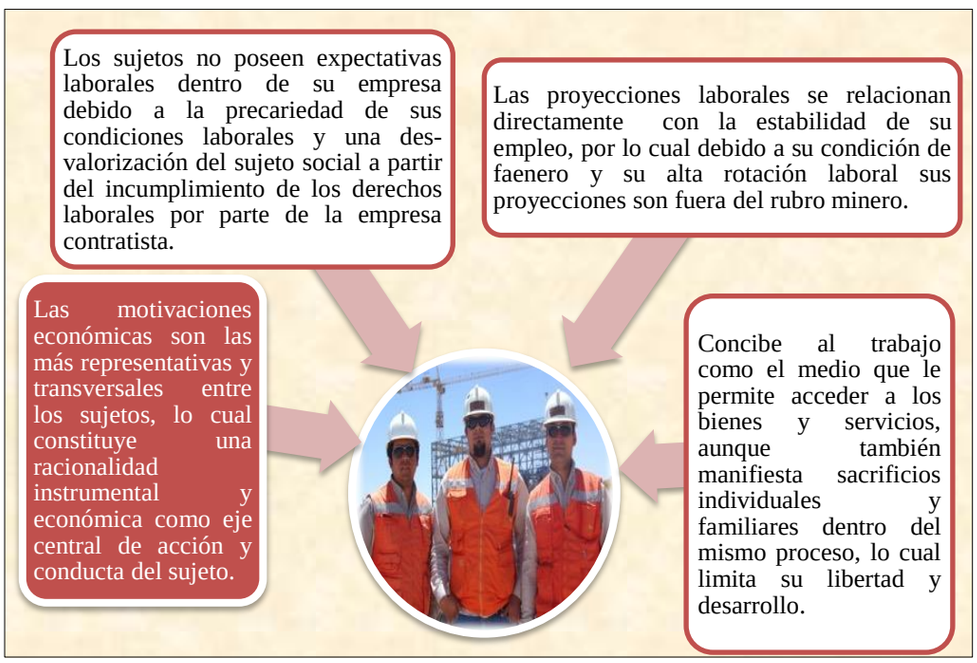
CONCLUSIONES

Capítulo 5: Conclusiones

5.1 Tipología de las representaciones socio-laborales más significativas del sujeto subcontratado indirecto.

En relación a la representación del mundo del trabajo que tienen los trabajadores y trabajadoras subcontratadas indirectos en minera Esperanza, bajo un marco de subcontratación, flexibilidad laboral y su interacción con las condiciones propias del rubro minero, los resultados de la investigación nos otorgan la existencia de ciertas características específicas que nos permiten generar y construir unos tipos tentativos de representaciones socio-laborales:

a) Tipología de las representaciones socio-laborales que caracterizan del sujeto subcontratado indirecto



Fuente: Elaboración propia

b) Tipología de las representaciones socio-laborales respecto al sujeto subcontratado y el impacto del modelo de desarrollo minero.

Fuente: Elaboración propia

c) Tipología de las representaciones referida al trabajador subcontratado y su realidad laboral a partir del vínculo con la empresa contratista.

Fuente: Elaboración propia

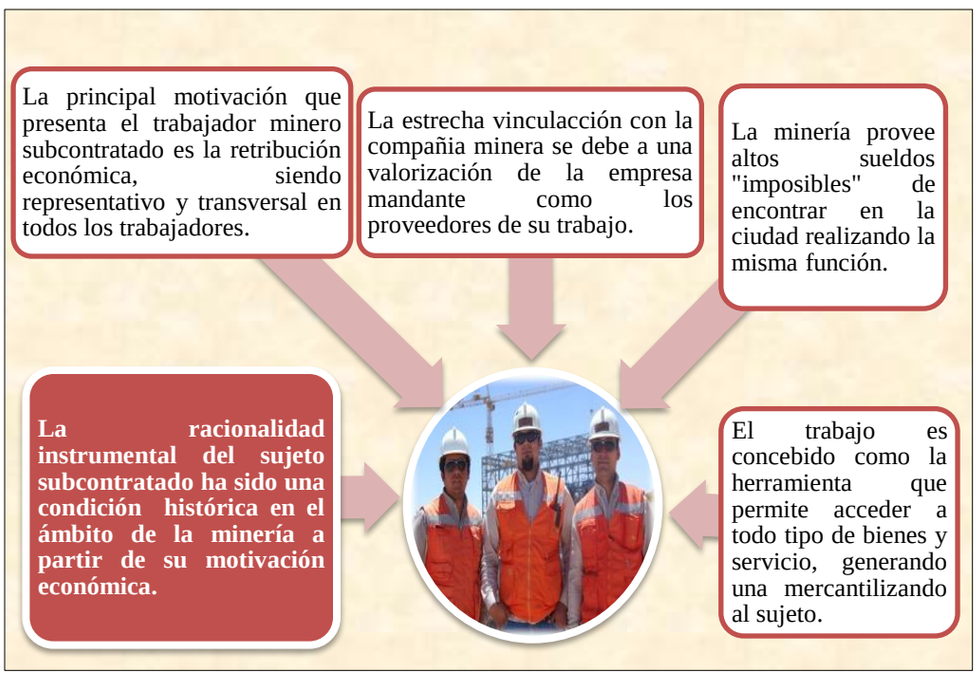
5.2 Perfil e identidad laboral fidelizada a la empresa minera

En relación a la identidad laboral fidelizada a la empresa minera es indispensable conocer las dimensiones significativas que la componen:

a) Dimensión Motivacional: El hombre minero esta motivado económicamente adaptándose a todo tipo de situaciones laborales por el pago de recompensas materiales, los cuales servirán para poder otorgar un bienestar económico, familiar y personal. La motivaciones económicas se potencian a partir de la realidad remuneracional del sector y su vinculación con la empresa minera, siendo concebidos y mencionados como los "jefes", entendiéndose bajo un sentido de valorización como dueños de los medios de producción y proveedores finales del trabajo.

b) Dimensión axiológica: El sentido del trabajo se construye como un medio instrumental para acceder a los bienes y servicios requeridos, lo cual colabora en la racionalidad económica del sujeto de análisis dentro de un escenario individualista y competitivo que acrecienta la responsabilización del trabajador y suprime la función del trabajo como actividad de integración y sentido social, lo cual termina generando una mercantilización del sujeto basado en la búsqueda de la satisfacción de sus necesidades y por un tema de remuneraciones.

Ilustración 28 Dimensiones de fidelización a la empresa minera



Fuente: Elaboración propia

A partir de los tipos de representaciones socio-laborales anteriormente expuestas y al retomar la pregunta de investigación:

¿Cuáles son los tipos de representaciones socio-laborales que poseen los trabajadores y trabajadoras subcontratadas en minera Esperanza, y qué dimensiones socio-laborales contribuyen a constituir una identidad laboral fidelizada a la empresa minera?

Podemos señalar que las representaciones socio-laborales nos han permitido caracterizar al sujeto minero subcontratado indirecto, visibilizar su realidad laboral precarizada, y de cierta forma conocer el impacto de su trabajo en sus procesos de sociabilización, donde la nueva realidad laboral minera se encuentra configurada por las condiciones históricas del rubro, tales como el tiempo industrial, las jornadas excepcionales de trabajo y la estancia en el espacio productivo, bajo un proceso de interacción con distintas dimensiones de la flexibilidad laboral aplicadas sobre las condiciones laborales y especialmente sobre el mismo sujeto, donde la subcontratación provoca un escenario laboral que comienza a transformarse en una condicionante central de la estructura y sentido de la realidad laboral, generando la construcción de un sujeto minero que se encuentra enajenado, mercantilizado e individualizado a partir de su trabajo.

La enajenación del sujeto a partir del trabajo se compone a partir de una des-valorización del trabajador en su cotidianidad laboral, principalmente porque no existe un cumplimiento de los derechos laborales mínimos por parte de la empresa, convirtiéndolo en el sujeto más precarizado de los tres grupos y donde no se respeta el horario legal y contractual de salida, existe una sobrecarga laboral, y en general los sujetos deben aceptar irregularidades que nadie fiscaliza, regula ni defiende, lo cual provoca en el sujeto una valoración negativa del trabajo, considerándolo como algo molesto, sacrificado, impositivo y que limita su libertad, felicidad y desarrollo como sujeto social.

La mercantilización del sujeto se relaciona con la valorización del trabajo como un medio para acceder a los distintos productos y servicios, siendo una caracterísitica propia de la sociedad de consumo potenciada en el campo de análisis, principalmente porque nos

encontramos con un sujeto subcontratado caracterizado por una racionalidad económica imponente, lo cual implica que no se sienta parte de la organización ni menos comprometido con su empleador, afectando directamente su integración y fidelización a las empresas.

Y finalmente a partir del trabajo minero se produce un proceso de individualización del sujeto, la cual se construye a partir del modelo de desarrollo minero y sus condiciones laborales extremas en interacción con la aplicación de la flexibilidad laboral sobre el sujeto, especialmente a través de la subcontratación y su condición como faenero, lo cual implica asumir y convivir con una inestabilidad e incertidumbre de su futuro laboral y dificultades para establecer sus procesos de sociabilización, configurando su vida social en función de su vida laboral, lo cual finalmente se transforma en un impedimento para desarrollarse integralmente como sujeto social.

En relación a lo anteriormente descrito, y en función de la actual situación de invisibilización y precarización del sujeto minero en condición de subcontratado indirecto, se hace indispensable generar, conseguir y construir mecanismos que permitan una re-valorización del sujeto individual y social, lo cual puede conseguirse a través de la implementación de una cultura organizacional inclusiva que permita a los trabajadores integrarse a la empresa, todo esto bajo un enfoque socio-laboral que incluya la participación laboral como especialista y una valorización del trabajador como sujeto de derecho. En este sentido, podría considerarse evaluar los principios centrales que componen la teoría Z anteriormente expuesta, considerando especialmente un clima de solidaridad y cooperación entre los mismos trabajadores, y una preocupación por parte de la empresa hacia el trabajador. Por otra parte, se hace indispensable generar un trabajo mancomunado con los sindicatos de la minería para poder dar cuenta de la realidad de estos trabajadores, buscando su vinculación a través de otras formas de atracción para hacer frente a su progresiva des-sindicalización nacional existente.

Para finalizar, se considera que la subjetividad del trabajador y sus percepciones nos presentan y generan información relevante sobre cómo entender la relación de subcontratación

en minería y los impactos identitarios que produce, abriendo la posibilidad de poder ampliar el conocimiento dentro de la sociología laboral y configurar un análisis micro-sociológíco desde las dimensiones laborales y el punto de vista de los propios sujetos, lo cual lo convierte en una herramienta relevante para la disciplina en general, y que se puede replicar en otros ámbitos y sectores laborales. En este sentido y desde un punto de vista metodológico, se puede concluir que inicialmente la investigación se planteó y desarrolló bajo un carácter exploratorio y emergente, lo cual transcurrido el desarrollo de la misma y especialmente posterior a los análisis y conclusiones, se fueron sumando elementos y dimensiones que fueron articulando y construyendo una micro-realidad de análisis que derivó en un tipo de estudio exploratorio-descriptivo, lo cual implicó la caracterización del sujeto de análisis, de su realidad laboral, y del impacto del trabajo desde su propia perspectiva.

Referencias bibliográficas

Aguiar, S. (2008). Inquisiciones sobre la economía del tiempo. La conformación de la figura del trabajo precario. Estudios del trabajo, 1-33. Santiago: Chile.

Arancibia, F. (2011). Flexibilidad laboral: elementos teóricos-conceptuales para su análisis. *Revista de Ciencias Sociales,* 26, pp. 39–55.

Araya, S. (2002). *Las Representaciones Sociales: Ejes Teóricos para su Discusión*. Costa Rica: Flacso.

Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidos Ecuador.

Carrasco, C., Vega, P. (2011). *Una aproximación a las condiciones de trabajo en la gran minería de altura*. Dirección del Trabajo, Cuaderno de Investigación 40, Santiago de Chile.

Chuaqui, J. (2010). *Microsociología y estructura global*. Universidad de Valparaíso. Centro de Investigaciones Sociológicas [s.n.].

Corcuff, P. (1998). *Las nuevas sociologías*. Madrid: Alianza.

De la Garza Toledo, E. (2002). *Tratado Latinoamericano de Sociología del Trabajo*. México: Fondo de Cultura Económica.

Espinoza, M. (2003). *Trabajo decente y protección social*. Santiago : OIT.

Diaz (2014). *Mujeres en trabajos de hombres: segregación ocupacional y condiciones laborales en los sectores minería y construcción*. Dirección del trabajo, cuaderno de investigación 49, Santiago de Chile.

De Laire, F. (1999). *La trama invisible o los claroscuros de la flexibilidad*. Cuadernos de Investigación Depto. de Estudios Dirección del Trabajo, Santiago.

Fromm, E. (2011). *Marx y su concepto del hombre*. México: Fondo de Cultura Económica.

González, P., & Güell, P. (2012). *Bienestar Subjetivo: El Desafío de Repensar el Desarrollo.* Santiago, Chile, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Hernández, R. & Ojeda P. (2012) Neoliberalización y flexibilidad en el mundo del trabajo. Notas sobre los trabajadores de la minería en Chile. *Sociedad Hoy*, 23, 49-66.

Hopenhayn, M. (2002). ¿Qué hacer con el dinero? Estudios públicos 86 , 1-17.

Informe Nacional Encuesta Nacional de Empleo, Trabajo, Salud y Calidad de Vida de los Trabajadores y Trabajadoras en Chile (2009-2010), Ministerio de Salud, Chile.

López, J. (2005). *Motivación laboral y gestión de recursos humanos en la teoría de Frederick Herzberg.* Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas , 25-36.

Lucas, A.(1994). *Sociología de la empresa*. Madrid: Mc Graw Hill.

Lucas, A. , García, P.(2002). *Sociología de las Organizaciones*. Madrid: Mc Graw Hill.

Marcuse, H (1993). *El hombre unidimensional*. Madrid: Planeta Agostini.

Marx, K. (1999). *El Capital*. Buenos Aires: Siglo XXI.

Meller, P. (2000). *El modelo económico y la cuestión social* (Nº 71). Centro de Economía Aplicada, Departamento de Ingeniería Industrial, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile.

Mora, M. (2002). *La Teoría de las Representaciones Sociales de Serge Moscovici*. Athenea Digital, México, volumen2.

Moulian, T. (1998). *El consumo me consume*. Editorial LOM: Santiago.

Muñoz, M. (2012). *La flexibilidad laboral y su impacto en la configuración de subjetividades*. Fundación Rosa Luxemburgo, Instituto de ciencias Alejandro Lipschutz ICAL, Santiago Chile.

Organismo Internacional del Trabajo, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2009). *Hacia nuevas formas de conciliación con corresponsabilidad social*. Santiago, Chile.

Palom, F. (1991). *Círculos de calidad. Teoría y práctica*. Barcelona: Marcombo.

Prieto, M. (2001). *Mejorando la calidad de la Educación*, Chile: PUCV.

Rodríguez, J., Miranda, P. y Medina, P. (2011) C*ulturas mineras y proyectos vitales en las ciudades del carbón, nitrato y cobre en Chile*. Manuscrito.

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa. Málaga*: Aljibe.

Rodriguez, T., García M., & Jodelet, D. (2007). *Representaciones sociales: teoría e investigación*. Editorial CUCSH-UdeG.

Sandoval, C. (1996). *Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social: investigación cualitativa*. Bogotá. Arfo Editores e Impresores Ltda.

Schvarstein, L., & Leopold, L. (2005). *Trabajo y Subjetividad. Entre lo existente y lo necesario.* Buenos Aires: Paidós.

Sisto, V (2009). Cambios en el trabajo, identidad e inclusión social en Chile: Desafíos para la investigación. *En Revista UNIVERSUM* . No 24 . Vol. 2 . 2009, Pp. 192 a 216. Universidad de Talca.

Ulloa, V. (2003). *El movimiento sindical chileno del siglo XX hasta nuestros días*. Oficina Internacional del trabajo. Textos de capacitación.

Tarrés M. (2008). *Observar escuchar y comprender. Sobre la tradición cualitativa en la investigación social*. FLACSO- El colegio de México.

Valles, M (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Madrid: Síntesis.

Weber, M. (1969). *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*. Barcelona: Península.

Referencias electrónicas

Aráoz, H. A. M. (2014). Territorios y cuerpos en disputa. Extractivismo minero y ecología política de las emociones. *Intersticios. Revista sociológica de pensamiento crítico*, *8*(1). Recuperado el 08 de Junio de 2015 del sitio web: http://www.intersticios.es/article/view/11288

Brega, C. (2015). Las mujeres frente al empleo precario, recuperado el día 17 de Septiembre de 2015, del sitio web de la Fundación Sol: http://www.fundacionsol.cl/wp-content/uploads/2015/11/LAS-MUJERES-FRENTE-AL-TRABAJO-PRECARIO.pdf

Carrillo J.(2010). El neoliberalismo en Chile: entre la legalidad y la legitimidad. Entrevista a Tomás Moulián. Perfiles latinoamericanos, 18(35), 145-155. Recuperado en 20 de octubre de 2015, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532010000100006&lng=es&tlng=es

Duran, G., Páez, Kremerman, M. (2015) Los verdaderos sueldos de Chile. Panorama Actual del valor del Trabajo usando la Encuesta NESI, Recuperado el día 20 de Septiembre de 2015 del sitio web de la Fundación Sol: http://www.fundacionsol.cl/estudios/los-verdaderos-sueldos-de-chile-panorama-actual-del-valor-del-trabajo-nesi2014/

Encuesta Nacional de Empleo 2011. Dirección del Trabajo. recuperado el día 09 de Septiembre de 2014 del sitio web: http://www.dt.gob.cl/documentacion/1612/articles-101347_recurso_1.pdf

Espinosa, M., Riquelme, V., Yanes, H., & Rojas, I. (1997). Direccion del Trabajo Gobierno de Chile. Recuperado el 25 de Mayo de 2014 de del sitio web de la Direccion del Trabajo Gobierno de Chile: http://www.dt.gob.cl/1601/articles60335_Tema_laboral_Precarizac_del_empleo_Un_mal_moderno.pdf

Guerrero, V. (1998). Minería y asentamientos humanos: los campamentos mineros en la provincia de Iquique. Revista de Ciencias Sociales 8:17-33. UNAP, Iquique,Chile. Recuperado el 01 de Octubre de 2015 del sitio web: www.revistacienciasociales.cl/archivos/revista8/word/revista8_articulo2.doc

Instituto Nacional de Estadística (2015). Mujeres en Chile y mercado del trabajo: Participación laboral femenina y brechas salariales. Recuperado el día 05 de Marzo de 2015 del sitio web del INE:http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/estadisticas_sociales_culturales/genero/pdf/participacion_laboral_femenina_2015.pdf

Leiva, S. y Campos, A. (2013). Movimiento social de trabajadores subcontratados en la minería privada del cobre en Chile. *Psicoperspectivas*, 12(2), 51-61. Recuperado el 09 de septiembre del 2015 del sitio web: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242013000200006

Leiva, S. (2009). La subcontratación en la minería en Chile: elementos teóricos para el análisis. Polis (Santiago), 8(24), 111-131. Recuperado el 06 de octubre de 2015 del sitio web: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071865682009000300007&lng=es&tlng=es. 10.4067/S0718-65682009000300007

Narbona, K. Páez, A. Tonelli, P. (2011) Precariedad Laboral y modelo productivo en Chile. Recuperado el día 05 de Marzo de 2015 del sitio web de la Fundación Sol: http://www.fundacionsol.cl/wp-content/uploads/2011/12/Ideas-1-Tendencias-del-Trabajo2.pdf

Maca, D. (2013). Dimensión subjetiva del trabajo: Algunas ideas a partir de una investigación con profesionales. *Trabajo y Sociedad*, 123-133. Recuperado el 06 Agosto de 2015 del sitio web: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=387334693010

Melé, D. (2010). Ética en la organización del trabajo: trabajo decente y trabajo con sentido. *Occasional Paper, 172*. Recuperado el día 23 de Marzo de 2016 del sitio web: http://www.gref.org/nuevo/articulos/art_120510.pdf

Reporte anual del consejo minero 2013-2014, recuperado el día 02 de Septiembre de 2015, del sitio web del consejo minero: http://www.consejominero.cl/wp-content/uploads/2014/10/Reporte-anual-CM-2013-2014.pdf

SERNAGEOMIN (2011). Atlas de Faenas Mineras: Regiones de Antofagasta y Atacama (Versión Actualizada). Servicio Nacional de Geología y Minería, Mapas y Estadísticas de

Faenas Mineras de Chile No 7: 153 p. Santiago. Recuperado el dia 26 de Marzo de 2016 en http://www.sernageomin.cl/pdf/mineria/estadisticas/atlas/atlas_faenas%20Anfo_Atacama.pdf

ANEXOS

Canción Alma Faenera

Leoner y Mateo (Los hermanos Jara)

Te llamaba porque deseaba aunque sea por un momento escuchar tu voz,

Saber como están los chicos como anda todo en casa y como estas tu mi amor

Se que para ti es difícil que te ocupes de todo cuando yo no estoy

Es que nos vemos tan poco y este trabajo nos mata lentamente a los dos

Sabes que me tiene cansado no poder dormir contigo ni hacerte el amor

Compartir tus inquietudes, tus proyectos tus tristezas tu alegría y tu dolor

Es el precio que pagamos para educar a los hijos y vivir mejor

Pero ya me estoy cansando y los años van pasando quiero estar más junto a vos, más junto a vos más, más junto a vos

No sabes cuanto te extraño quiero estar a tu lado y no tan lejos de ti

Pero eso es imposible tenemos que resignarnos y tenemos que seguir

En el pueblo no hay trabajo hay que salir a buscarlo lejos de ti y del hogar

No veo crecer a mis hijos pero yo y tu sabemos que no se puede aflojar

Los hijos están creciendo la vida se nos va yendo que va a ser de ti y de mi

Si poco hemos disfrutado de los años de casado no es justo vivir así

Si poco hemos disfrutado de los años de casado no es justo vivir así

Quiero dedicarte tiempo para amarte y protegerte para hacerte mas feliz

Quiero estar mas a tu lado para salir de paseo para verte sonreír junto a mi junto a mi

ENTREVISTAS

Entrevista 1

FICHA ENTREVISTA
Edad: 31
Sexo: Masculino
Años de experiencia en faena:
Nivel educacional: Técnico Superior
Hijos: Sin hijos
Lugar entrevista: Minera Esperanza

E: Entrevistador

Entrevistado: Sin negrita

1. E: Buenas noches

2. E:¿hace cuánto tiempo trabajas en minería?

Desde Octubre del 2009

3. E:¿Cuál fue el motivo o el incentivo para trabajar en minería?

Bueno, mira, yo estudie una carrera técnica en la universidad, egrese, me titule después de estar trabajando, entonces era un poco difícil encontrar la oportunidad por el hecho de no tener titulo

4. E:¿Qué estudiaste?

: Técnico universitario en obras civiles en la universidad de Atacama, y bueno habían pocas oportunidades por el hecho de no tener titulo, encontré algunos trabajos en la ciudad, esporádicos, entonces, por lo mismo llegué a Santiago a trabajar y conocí a uno de los administradores que trabajaba aquí en ¿Puma?, lo conocí entonces, ya como teníamos una relación más cercana, le dije que yo estaba estudiando, y que en algún momento si Dios quería y si yo podía tenía que egresar y titularme y le iba a pedir una oportunidad de trabajo a él, porque el ya me había comentado que el manejaba harta masa laboral, y de todo ámbito, entonces me dijo que no tenía ni un problema y que a penas yo egresara lo podía llamar o contactar a través de un tío, que él tenía más contacto con él, entonces al momento de egresar, hice varios trabajos esporádicos, en Copiapó hay poca pega, entonces...

5. E:¿Relacionado a lo tuyo?

Sí, relacionado a lo mío, pero ya no como un técnico, sino como un maestro, la ventaja del técnico o la diferencia con el ingeniero, es que el ingeniero casi siempre está diseñado para mandar o para dirigir grandes masas o

proyectos. El técnico puede hacer ambas cosas, el técnico está diseñado también o estudia para meter las manos hacer la pega y verificarla in situ.

6. **E: Y aparte también va por un tema de la capacidad que tiene para poder hacer o dirigir determinadas funciones, o grupos de trabajo muchas veces**

Claro, entonces ya después en Copiapó me estaba yendo mal, estuve sin pega como cinco meses, entonces ya empieza la presión de la familia, oye cuando vas a encontrar trabajo, soy el hijo mayor.

7. **E:¿Cuántos años tienes tú?**

Yo tengo 31 años, entonces ya después te empiezas a frustrar, bueno, logre llamar y contactar a este caballero y me dijo, ya, yo te voy a dar una oportunidad en la oficina técnica, ya que estas egresado, con la condición de que yo te voy a exigir el titulo y yo te voy a ayudar a que lo saques, entonces él me ofreció toda la ayuda, yo te voy a evaluar y contratar como trabajador y no como alumno en práctica, y ya el tema de remuneraciones es súper distinto, ya poh yo súper agradecido de él y poniéndole todo el empeño posible.

8. **E:¿Ya no está el administrador acá?**

Sí, esta acá, pero en otro proyecto, y entonces ingrese al proyecto de menos a más, pegas simples informes simples, y de ahí vas ya creciendo, no sé, tomando estados de pago, informes más complejos, relacionándote directamente con el cliente, y ya terminado el proyecto que duró aproximadamente un año, tome esa misma información y pude hacer mi tesis, que el técnico es similar a un informe de práctica, claro porque me parece que las tesis las hacen los que son ingenieros, entonces claro después ya termino ese proyecto, me enviaron otros proyectos, yo creo que encontraron un buen desempeño de mi parte, por algo lo hicieron, y así fui en varios proyectos, hasta que ya después terminado ese proyecto un año, seis meses más, y ahí empecé con el tema de ir a la universidad, presentar mi informe, revisiones, aproximadamente seis meses hacen revisiones, no sé, que te falta un tilde, que te falta un espacio, que no sé, esta palabra revísala bien, conceptos técnicos que fuesen bien aplicados en el informe, bueno toda la revisión que conlleva esto.

9. **E: Carlos ¿qué es para ti trabajar en faena con sistema de turnos, es complicado, fácil difícil?**

Para mí no ha sido difícil, tengo familia, pero no tengo hijos, entonces yo creo que...

10. **E: ¿Tú crees que el tener hijos es una atenuante distinta para poder sobrellevar el tema en faena o no?**

Sí, yo creo sería súper difícil ya que he conversado con colegas que tienen hijos, ellos me comentan como es su situación, entonces pasado nueve días, el hijo de repente no lo conoce, cosas así, entonces yo creo que para ellos es más difícil que para mí que por el momento no los tengo, yo sé que en algún momento voy a tener, tengo mi pareja y todo, y se me haría difícil, entonces mi idea es juntar algunas lucas, estudiar algo, y después estar más cerca de la casa cuando ocurra, si es que llego a tener hijos

11. **E:¿Y, has tenido momentos de angustia, de crisis?**

De angustia sí, yo creo que crisis lo encuentro un poco más...

12. **E: No sé si crisis, no tan extremo como crisis, pero momentos de inestabilidad que has tenido ¿cómo canalizas eso para poder sobrellevar mejor la situación?**

No sé, lo que yo recuerdo para los años nuevos, las fiestas importantes te dan bajón

13. **E: Ahí algo pasa…**

Te da el bajón, te da la pena, no sé, llamas a la casa o de repente tu pareja o tu mamá se ponen a llorar, les sale una lagrima y ahí te quiebras, pero no sé, la única forma que encontraba yo era, de decir, ya me quedan dos días, y trataba de divertirme con los colegas que pasaban lo mismo que yo , no sé, nos fumábamos un cigarro, conversábamos, y después irse a acostar y olvidarse, esperar que pase el momento y después ya al otro día volver y esperar tu bajada, era como el único consuelo que te quedaba

14. **E: Hasta ahora**

Hasta ahora, claro cuando nos toca fechas importantes es la única forma de hacerlo porque tampoco podría decir, ya mando todo a la punta del cerro, porque también tengo responsabilidades, tengo una casa que pagar, agua que pagar, luz que pagar, comprar alimento para la casa, por el hecho de vivir con mi pareja, entonces no puedo llegar y por un simple arrebato mandar todo...

15. **E:¿La echas de menos?**

Sí, obvio

16. **E:¿Te reclama ella?**

Todos los días

17. **E:¿Qué te dice?**

18. Me dice que le gustaría que trabajará más cerca, porque no sé, ella también trabaja, tenemos un auto pequeño y no tiene licencia entonces le es difícil...yo sé que ella no quiere un chofer, un Jaime al lado que la traslade a todos los días, si no que a veces le es difícil, se demora dos horas en tomar locomoción y llegar a la casa, entonces sale a las 8 y llega a las 10 de la noche, cansada...

19. **E:¿En qué trabaja ella?**

Ella es kinesióloga, entonces el difícil, no estás cuando te necesitan

20. **E:¿Cómo trabajas esa parte emocional con tu pareja?**

Bueno los días que estoy en la casa, me gusta hacerla reír, sacarla a pasear, vamos a algún lugar a comer sushi que es lo que nos gusta, que tenemos en común, no sé, vamos a la costa, almorzamos ahí, vamos a algún parque,

andamos en bicicleta, subimos en cerro o no sé, tenemos un cerro cerca entonces podemos subir hacemos gimnasia, la persigo, ella se ríe, no sé...

21. **E:¿Te cuesta venirte?**

Sí

22. **E:¿Qué sientes en ese momento?**

Angustia, pena

23. **E:¿Y por parte de ella?**

También, se pone a llorar, ella tiene 27 años y también se pone a llorar, o sea, no es que yo lo haga, si no que me da pena cuando ella lo hace...

24. **E: Porque no la quieres ver sufrir**

Claro no me gusta verla sufrir porque, ella ya se aparto del nido al igual que yo, entonces ella llega adonde su tía y ya su cama no existe, su pieza no existe, entonces el único lugar que ella tiene, es nuestra casa, y tiene que quedarse ahí no mas , entonces eso es difícil, lo mismo que con mi mamá, mi mamá igual lloraba cuando yo me venía para acá, porque somos bien apegados

25. **E:¿Te cuesta un poco encontrar ese nido acá?**

Sí, ese nido, yo creo que no existe acá

26. **E:¿Y algo que se asemeje?**

Los compañeros con los que más tienes cercanía, con los que tienes la confianza suficiente como para comentarle cosas como las que te estoy contando a ti

27. **E:¿Lo haces?**
Sí

28. **E:¿Tú crees que es necesario para la persona hablar?**

Sí, súper necesario

29. **E:¿Y por parte de la empresa hay alguna manifestación de tener una instancia de poder desahogarte, de poder decir las cosas?**

No, yo creo que esa instancia la busca uno como te comento con los compañeros, pero la empresa, yo creo que nunca se ha preocupado de eso, si lo comentan, dicen hacerlo, pero…

30. **E: en la práctica**

nunca llegan al hecho

31. **E: tú cree crees que si por parte de la empresa, si sería algo, crees que sería distinto tu funcionamiento, tu estabilidad, tú...**

si, yo creo que sería súper distinto, me encantaría no se poh, que algunas personas, no se ideas que se me ocurren a mí, eh, como se llama, una especie como de chat, que pongan a la familia de algún trabajador, que él pueda conversar a solas con ellos, o...

32. E: así, como un reality

claro

33. E: porque acá vivimos con en un reality

claro, hacerlo no se poh, para fechas importantes , o a veces hay trabajadores que les toca el cumpleaños acá, y no se poh el viejo, yo creo que sería lindo y distinto ponerle a su familia en una pantalla y que lo salude, en vez de que lo hablen por teléfono y que le digan, no sé , feliz cumpleaños

34. E: un poco frio

si

35. E: te ha tocado pasar cumpleaños acá

si, varias veces, hartas veces me ha tocado pasar cumpleaños acá, pero uno siempre como hombre , por lo menos lo que yo pienso, ya llega una cierta edad, en que ya t da lo mismo tu cumpleaños incluso ya no quieres verlo, te estás volviendo viejo ya poh

36. E: pero no es una forma un poco de robotizarse, ¿tú crees que acá es un poco robótico las relaciones humanas o no?

si, son como, se podría decir cuadradas, así como, tu empiezas acá si es tu pega, terminas acá, y eso es todo, y si la terminas te vas a tal hora o dependiendo, de cada persona poh , yo digo, yo no poh, yo digo la voy a terminar hoy día, y si tengo que quedarme hasta tarde lo hago

37. E: y ¿cuál es el desgaste? , ¿Cual es el beneficio que te da a ti como persona?, hay un beneficio ¿o no?

no

38. E: y es valorizado por la empresa

yo creo que monetario no, pero, si hay un beneficio, que es sentirme bien yo mismo, decir que yo pude hacerlo, decir que...

39. E: y te gustaría q por parte de la empresa fuera otra la manifestación

si me encantaría

40. E:¿cual es lo que más requieres, monetariamente? o...

no, no monetariamente

41. E: ... o, una palmadita, decir, bien

yo creo, no sé, pon, me gustaría o podría ser mensualmente sacar a un

departamento, administración, calidad, oficina técnica, prevención, decirles, ya chiquillos, este mes les toca a ustedes salir a comer a Sierra Gorda, o una simple cómoda, o hacer como un instinto humo que hacen mensual, he, no sé, vamos a sacar un reconocimiento a las personas de oficina también, y les vamos a regalar no se poh, una lapicera de cobre que vine grabada con su nombre, con el año, con el proyecto

42. **E: o sea aquí se necesita la cantidad, sino que mas que cantidad se necesita calidad**

claro, pueden ser cosas pequeñas pero que para uno significan harto, no necesariamente que te den un bono de 400, 500 lucas, con una simple lapicera, no sé, yo por lo menos me conformo con eso

43. **E:¿te complica un poco estar encerrado? , ¿Que es para ti, he, a ver, pongamos en el caso del contexto, tu entras acá, que es para ti esta estructura, cual fue la primera impresión que te da cuando empiezas a trabajar?**

44. el encierro poh

45. **E:¿qué es para ti el encierro?**

no, el encierro no me gusta, siento a veces que, como que me atrofio, como que...

46. **E: esta todo normado**

claro, siento como me falta movilidad , no sé, a veces no me doy cuenta y estoy 5 horas sentado haciendo el informe, y después me voy a parar y me duele todo, me duele la espalda, me duelen las piernas

47. **E: como que te atrofias**

si poh, entonces me gustaría que en algún momento dijeran, ya no, hoy día a las 8, y pase una persona, y pase y te diga levántate y andate, sale de acá, sale de la oficina no puedes estar mas

48. **E: un asunto más normado**

claro, entonces poder no se ir al gimnasio ir a correr un poco, no lo digo para ser musculoso, si no que...

49. **E: para hacer otras cosas,**

claro y para que el cuerpo entienda que y sepa que no solamente desde las 8 de la mañana hasta las 7 de la tarde tiene que estar sentado

50. **E: o sea, hablemos las cosas un poquito más verdaderas, hasta las 10, 11, 12 a veces**

si, claro

51. **E: ¿hay un desgaste? ¿Para ti es un desgaste?**

si poh, obvio, hay un desgaste

52. **E:¿qué tipo de desgaste? el que más t preocupa a ti**

bueno hace como dos turnos me dolía la mano, bueno yo consulte, me dolía harto por el tema del mouse, entonces me decían que me podía dar artritis, era un dolor inmenso y como tenía que seguir haciéndolo poh, sin esa herramienta no podía trabajar

53. **E: y si no trabajas te echan**

y si no trabajas te echan poh, no les sirves al grupo, entonces de repente hay mucha carga poh, tenía que ver cuatro contratos, cuatro informes, cuatro todo multiplicado por 4

54. **E: y se tratado de manifestar desde los trabajadores, como la carga laboral, porque en realidad la mayoría de los departamentos la tiene**

si, no, no hemos manifestado, pero yo creo y pienso que es como desahogarse es como que alguien te escucha te dice ya lo vamos a ver y ese lo vamos a ver no tiene, tiene la fecha de cuando tu hablaste pero no tiene una fecha de solución, y después todo sigue igual

55. **E: es como una maquina**

claro

56. **E:¿te consideras una maquina, o no?**

no, no mucho

57. **E: en parte**

en parte porque igual soy como bien estructurado, y si empiezo algo me gusta terminarlo y, y bueno no sé, todos los puntos que me dan espero cumplirlos, y a veces yo sé que eso es malo, porque como que mi cerebro dice una cosa y a mi cuerpo le gustaría ir a andar en bicicleta poh

58. **E: piensas que has perdido, no es pérdida de tiempo pero si... ¿crees que este tiempo trabajando acá podrías estar en otro lado haciendo otra cosa? ¿Cuál sería tu ideario perfecto estando en esta edad haciendo tal cosa? ¿Qué es lo que te gustaría hacer si a ti te dieran a elegir?**

no a mi me encantaría estar en mi ciudad, trabajar de lunes a viernes, o de lunes a sábado

59. **E: llegar todos los días a tu casa**

llegar todos los días a la casa, no se poh tomar té con mi pareja, levantarme ayudarla, colaborarle, eh, eso

60. **E:¿sientes que has perdido hartas cosas?**

si, bastantes cosas he perdido, pero así como he perdido algunas, he ganado otras

61. **E: ¿cuáles has ganado?**

mi casa, que yo se que si no hubiese estado acá, a lo mejor no la tendría , pero son cosas materiales no mas, pero que son necesarias para poder vivir, si yo quiero estar con mi pareja, no , bueno lo hacía antes, estaba en la casa de mi mama pero no es lo mismo

62. E: y ¿cuánto tiempo te proyectas acá?

no se, hasta lo que dure, hasta lo que dure el trabajo, hasta lo que dure yo

63. E: o sea ¿vas a querer para siempre estar trabajando acá? , o sea si tienes 60 años...

no, no creo que tanto

64. E: pero no está tampoco en tu...

no se unos 40 años o 37 años, 5 años más, cambiarme irme a terreno...

65. E:¿no te da miedo?

¿miedo de que?

66. E: de que puedas perder cosas más importantes que a lo mejor el tema material

si poh, yo creo que todo eso estaría condicionado hasta el momento de tener un hijo, y ahí yo creo que a lo mejor todo lo último que te dije podría cambiar drásticamente

67. E ¿en este momento no es prioridad el tema de tu relación afectiva?

si, si es prioridad, pero por lo mismo, es que eso te amarra al ser faenero, porque tienes tantas cosas que pagas, cosas que si yo tuviera un trabajo en Copiapó a lo mejor no me alcanzaría para salir

68. E: que piensas del dicho, vivir para trabajar y trabajar para vivir

yo me quedo con el primero, vivir para trabajar

69. E: desglosemos un poquito la frase, vivir para trabajar, o sea ¿tu estar viviendo para trabajar que es tu fin último?

ahora si poh, pero me encantaría trabajar para vivir

70. E: y ¿en que estas topando?

en que tengo tantas responsabilidades se podría decir, que si dejo esto o no tengo continuidad, el banco no me va a esperar, la casa no me va a esperar, y todo lo que tengo, se puede desmoronar

71. E: ya por ejemplo, si tu, una de las cosas materiales son 20 años a lo mejor una casa, vas a estar 20 años acá, pongamos un ejemplo, a lo mejor no va a ser pero es algo hipotético, va a estar 20 años y... ¿qué pasa con esos 20 años de vida, de relacionarse de disfrutar?

es que ese es el riesgo que uno siempre vive

72. **E: ya y después cuando estés a los 40 años todo cagado a lo mejor**

pero es que si lo ves todas las personas se dañan al fin y al cabo

73. **E:¿por qué?, en que se dañan**

si, mira te podría decir de todos los oficios que se dañan pon, una secretaria ¿cuánto trabaja?, tengo una tía que trabaja en Fala bella, tiene artritis, tiene su mano hinchada de tanto trabajar con teclado , he mi papa que trabaja en un laboratorio químico, yo se que también el viejito esta jodió de los pulmones de tanto tragas que se yo, gases nocivos, yo igual a lo mejor en algún momento también me va a der el tema de mi mano o de la espalda, no se poh , el trabajador que está en terreno se expone...

74. **E: o sea vas a esterar a lo mejor hasta que te pase algo para poder parar**

no, no lo voy a esperar, pero, no tengo otra alternativa

75. **E: eso me gusto ¿qué pasa con las alternativas?**

hay pocas poh

76. **E: y ¿cuales serian las alternativas que mas (...)? ¿Tú crees que el mercado te da alternativa de vivir?, ¿qué pasa en chile, calidad de vida? ¿Hay o no hay calidad de vida en los trabajos?**

yo creo que no, por lo menos para lo que estudie yo, los técnicos son como... siempre prefieren de no sé, un constructor, un ingeniero, yo igual tengo intenciones de hacerlo, en algún momento para ser más cotizado y poder acceder a algo mejor

77. **E: y eso a lo mejor ¿significa plata?**

no, eh, acercarme más a la casa, y para que estamos con cosas, si estudiaste mas o tienes más complejidad más responsabilidades obviamente te van a remunerar de una mejor manera.

78. **E: si tu pudieses encerrar en un solo concepto tu experiencia en faena, ¿cuál sería?, metamos profesionalmente, metamos eh...**

¿tú quieres una palabra o una frase?

79. **E: una palabra o una frase díctalo de esa manera pero introduciendo todo lo que es la relación afectiva, introduciendo la relación profesional y estableciendo también tu relación como persona individual**

eh podríamos decir que es un poco generosa y egoísta a la vez, porque como te da cosas también te las quita

80. **E:¿cuál es tu objetivo de vida?**

mi objetivo de vida es tener mi familia tenerlos bien, tener mis hijos, pagar mi casa, no deberle un peso a nadie, y que gente cuando se acuerde de mi no se acuerde porque le debo algo

81. **E: para ti ¿qué es la vida?**

pregunta difícil

82. **E: simple pero difícil, justita pero difícil**

yo creo que, la vida es igual que una película, tiene un principio y un fin, y en el trayecto tienes que tratar de hacer feliz a las personas que quieres, tratar de mandarte los menos condoros posibles, de yo creo que, la vida es tratar de buscar la felicidad, en ese trayecto de un principio a fin, tratar de buscar la felicidad

83. **E: ¿tú eres feliz ahora?**

si

84. **E:¿podrías ser más feliz?**

si, yo creo que...

85. **E: cual sería tu escenario de felicidad máxima**

viajando fuera del trabajo yo creo que estando en mi casa

86. **E: pero no, introduce todo si aquí es una cuestión que, no empecemos a descomponer**

ya

87. **E:¿cuál es tu escenario feliz?**

me gustaría trabajar no sé, en una empresa igual que esta como en ingeniería en construcción, en Copiapó, estar con mi familia, con mi pareja, tener a mi hijo, tener un hijo, dos, los que sea, salía con ellos a pasear, ir al parque, no se ir a la playa a la costa a almorzar, con ellos, cocinar yo para ellos cachai, yo creo que por ahí va la cosa

88. **E:¿qué crees tú que la otra gente que trabaja contigo piensa de lo mismo? de la vida, ¿lo han conversado?**

si , hemos conversado y varias veces, yo creo que la mayoría de lo que he conversado, concuerdan conmigo de trabajar cerca de la casa, porque ese es como el 20 % que a varios les faltaría como para ser completamente felices, yo creo el otro 80 lo tienen y lo resumen en solamente en los 5 días de descanso que tienen , que es para el caso del turno 9 por 5, todos llegan a su casa , por lo que yo he conversado, dicen, no , yo a mi hijo no lo reto, no sé, puede quebrar una tasa y yo no lo voy a retar, porque lo veo tan poco , y no voy a bajar con mi descanso a retarlo, el hace lo que quiere, y yo lo dejo, entonces ellos no sé, salen a pasear, salen a comer, van al circo, andan en bicicleta y toda esa felicidad que deberían de tener los 15 días, que son 9 de trabajo, 5 de descanso, lo resumen solo en 5, es la una forma que tienen

89. **E:¿tú crees que hay gente infeliz acá?**

yo creo que algún momento he visto gente que no se si se ha sentido infeliz

por el momento, yo creo que mas por el momento que infeliz completamente, yo creo que la persona que se siente más infeliz, es la que viene porque lo mandaron, o porque simplemente tiene que sobrevivir y necesita las lucas que mas que, lo que le gusta hacer, por ser, a mi me gusta mi trabajo, me gusta siempre ir averiguando mas de si me dan un trabajo

90. E: lo tuyo digamos

claro lo mío, ir metiéndome, en temas un poco más complejos, hacer cosas del mismo campo pero un poquito mas difícil

91. E:¿hay espacios de contención acá en faena? por ejemplo en la instancia misma que nosotros estamos hablando, ¿te gustaría que fuera así en algún momento o no?

si

92. E:¿que hubiera esa instancia, o crees que no es necesario?

me encantaría pero yo elegir con quien, y no que se imponga y digan, estas dos personas tienen que quedarse, porque yo conozco ciertas personas y yo sé cómo reaccionan y me podrían dar un mejor consejo que otras, por su experiencia, por su edad, por su vivencia , para mí sería mejor, no sé, sin discriminar a personas que sean menores, un consejo de una persona que -sin decir que tampoco tengan la razón-, una persona que sea más adulta que haya vivido más tiempo, porque obviamente tienen la experiencia, tienen la experiencia de haber tropezado dos o tres veces con una piedra y ellos te van a decir, sabes, que no te vayas por ahí, no hagas eso, ese es como el grupo que yo pienso que sería el mas asertivo para yo poder conversar

93. E:¿te gustaría que tu señora estuviese acá?

no

94. E: no trabajando

que me viniera a visitar

95. E: que sea, es que por ejemplo cuando tú te vas a la pieza o a la casa tuvieses alguien con quien conversar

si, seria, sería bueno

96. E: yo sé que es un sueño

si

97. E: estamos hablando de un asunto de

un caso hipotético

98. E: utópico ¿te gustaría?

si me gustaría, sería una linda experiencia

99. E:¿si ella entrara por esa puerta que es lo primero que le dirías?

que la quiero, la amo, y le daría un beso, y después muchos más (risas), en serio eso haría

100. E:¿se echa de menos?

si poh, obvio, son casi 5 años de relación poh viejo, cosas buenas, cosas malas , entonces eso es parte de la vida poh , cosas buenas, cosas malas, y saber solucionarlas, las malas , y las buenas vivirlas a concho

101. E:¿tú crees que el trabajo en minería te quita mucho de tu vida?

si, bastante, bastante, te quita 20 días del mes, 20 de 30 poh, si prácticamente mas vives acá que en tu casa, por lo mismo te pierdes fechas importantes, acontecimientos, todo, el vivir día a día, con las personas que quieres, entonces yo creo que eso no hay plata que lo valga, pero si a mí me regalaran la casa y me regalaran todo lo necesario para vivir, ten por seguro que no estaría acá poh

102. E: tú crees que es demasiado estructurado, este sistema, el sistema de la minera, la parte de infraestructura, la parte de los patrones a seguir acá

si, yo creo que...

103. E: a ver planteémoslo de otra manera, como tu mejorarías la calidad de vida, si en tu caso, estuviese el formato para tener mejor calidad de vida cuales serian las primeras cosas que tu harías

si tuviera el poder de hacerlo

104. E: si acá dentro de la faena cual serian las medidas para ti, para a ti como persona mejorarte la calidad de vida

yo implementaría de las 16 horas, a las 17 una hora de recreación, pondría una sala de juego, taca-taca, pool

105. E: taca-taca

para los trabajadores, ping-pong

106. E:¿tú crees que se valoriza el ser humano acá?

yo creo que, que, se valoriza más por exigencia

107. E:¿por producción dices tú?

por producción por exigencia

108. E: no, pero veamos la otra parte

pero yo realmente creo que no, porque no , porque han ocurrido accidentes fatales, cosas que para uno son intransables, porque a mí se me muriera un familiar, ten seguro que mínimo serian tres días de echarle de menos de llorarle y todo, acá no poh, mueren tres personas se paraliza un día una tarde y se continua poh , entonces que es lo que hace, lo que yo pienso, que es lo que hace la minera, siempre tratan de mostrar la mejor cara al exterior, al

gobierno chileno, y le dicen no, nosotros estamos implementando estas medidas, somos los mejores, y se miden con su propia vara , entonces yo creo que, que el hecho de cuidar a las personas, lo hacen porque son exigencias y no porque les...

109. E: les nace

claro, porque si nadie les exigiera hacerle un contrato al viejo o la documentación que se exige, ten por seguro que no lo harían, porque hay entidades fiscalizadoras que se preocupan de eso, que les exigen , al viejo hay que tenerle un contrato, a viejo si lo finiquitas tienes que pagarle su plata, al viejo tiene que firmarte el documento, si nadie lo exigiera a lo mejor sería una tierra de nadie, aquí vendrías a trabajar por plata, y si un viejo se murió en plena producción, se murió no mas poh , habrá un curriculum por ahí, traes otro

110. E: tú crees que aquí las personas son números

si

111. E: y tu ¿cómo te sientes al pensar eso?

yo pienso que es mal, pero ya tenemos cuantos años desde que existió la gran minería , desde que existe la gran minería y eso no va a cambiar pon, siempre va a ser así, siempre va a ser así, es un bien necesario el dinero, que es lo único que te sirve de intercambio para obtener cualquier cosa, para tener bien a tu familia, para comprarle el tarro de leche a tu hijo, para comprar la comida, para pagar el dividendo, entonces tienes que hacerlo y si vienes de un lugar que no hay trabajo, tienes que aguantar lo que sea, las personas aguantan por sus familias , aguantan lo que sea

112. E: muchas gracias

ya de nada

Entrevista 2

FICHA ENTREVISTA
Edad: 40
Sexo: Masculino
Años de experiencia en faena: 4 años y medio
Nivel educacional: 4° medio
Hijos:Con hijos
Lugar entrevista: Minera Esperanza

E: Entrevistador

Entrevistado: Sin negrita

1. E: Buenas noches estimado

2. E:¿hace cuanto tiempo comenzaste en el tema de minería? ¿Cuántos años llevas de experiencia?

Yo empecé el 2010, en una faena en Collahuasi, empecé de pañolero, trabajando en una opción que se dio, anterior a eso trabajaba en una construcción, por la mima empresa, y ahí me dieron la opción de irme a la minería en Collahuasi, seis meses

3. E: ¿Qué tal la experiencia?

A sido buena, porque he pasado por varios cargos dentro de lo que es faena, desde pañolero como empecé, pasatiempos, asistente administrativo, y ahora soy administrativo de obra, siempre por obras

4. E: ¿Cuál ha sido lo peor, o lo mejor que te ha entregado la faena?

Lo mejor, yo creo que la experiencia, de ir aprendiendo un rubro el cual era desconocido, y siempre quise estar. Lo mejor es haber ganado esa experiencia y lo peor es que no es nada estable, como son faenas transitorias, dura el tiempo que termine la obra que en la empresa estamos, y también todos estamos expuestos a una evaluación como todo orden de trabajo en todos lados, y de acuerdo a tu desempeño, t mantienes en la obra o si no te vas

5. E: ¿Crees tú que hay una valorarización del trabajador acá en minería?

Acá te exigen, que tú seas una persona que rinda al máximo, en la área de administración, pierdes la noción del tiempo, pierdes tu condición de ser libre, de tomar una opción de descanso, o de relajarte, no tienes tiempo, en el área donde estoy yo ahora que se trabaja en el área de documentación de informes, viendo el personal, siempre hay algo que hacer, y los jefes te valoran de acuerdo a como tu trabajas a lo que tu entregas para lograr el objetivo, el objetivo de la empresa

6. **E: ¿Cuál es tu horario de trabajo promedio?**

12 a veces más horas

7. **E: ¿Tú crees que eso es bueno?**

No, no es bueno porque produce un desgaste en el sistema de turnos que estoy 14 por 7, es demasiado y, va contra la salud de la persona

8. **E: ¿tú crees que la empresa se da cuenta de eso?**

No, no valora eso, yo..., igual unos lo hace, por necesidad de mantener la pega, también por el lado de que el jefe pueda ver que hay un interés, de uno hacia la empresa pero no de la empresa hacia uno, nunca hay, es reciproca la evaluación, cuesta mucho, tienes que ser demasiado comprometido entre comillas, porque es lo que a ellos les sirve, si uno les sirve, es una herramienta útil para ellos te valoran, pero si tu vas con otra disposición a la pega, ellos te hacen a un lado, el ambiente es competitivo igual, en las distintas empresas en que he estado siempre ha sido...

9. **E: ... ¿siempre ha sido igual?**

Sí, bueno en realidad he estado en tres empresas, llevo, esta es como mi séptima faena, he durado en una empresa estuve tres años, después en otra pase poco tiempo estuve tres meses, y ahora estoy acá, llevo cuatro meses, pero es similar el sistema en las tres empresas

10. **E: ¿Tú crees que el sistema de turnos, o en sí, el trabajo en minería, te ha traído consecuencias a nivel familiar?**

Personales, sí, te absorbe mucho el tiempo, y el poco tiempo de descanso que uno tiene en sus casas, no compensa con el esfuerzo que uno hace al dejar la familia, a los seres queridos, y no sé, si sea que te compensa por la parte monetaria pero los jefes no valoran, o no sopesan ese sacrificio que hace la persona de dejar a su familia tantos días y llegar a trabajar a un lado en condiciones extremas, estar aislado de la realidad y meterte en un sistema que sea producción para ellos

11. **E: ¿Cómo canalizas la rabia o las emociones que te estén pasando acá?**

No tengo un método

12. **E: Pasa no más**

Pasa, al principio costaba un poquito, y se pasaba conversando, conversando con el compañero en la habitación o con el compañero que tu trabajas día a día, pero depende también mucho de la personalidad de la otra persona con la que te toque trabajar, uno muchas veces debe andar con cuidado de las cosas que dice o que habla porque existe la competencia como te decía y la rivalidad y el mariconeo, así de simple

13. **E: ¿En todas las empresas que has estado, el mariconeo así?**

Sí, aun que igual depende del grupo de trabajo que se cree, si el grupo es bueno... bueno acá en el sistema de turno el 9 por 5 siempre hay dos grupos que

andan siempre juntos, y ellos tienen su sistema, pero el 14 por 7, convive con los dos turnos, entonces tiene que estar en ambas veredas como se dice, y un turno quiere huevear al otro, entonces ahí quedas en el medio, entonces a veces uno tiene que hacer oídos sordos y la vista gorda a situaciones, porque el ambiente es así, te lo exige o te lo impone, pero generalmente no me caliento mucho la cabeza o sea, si la hueá esta así, yo no voy a estar tampoco tratando de amarrar a la gente, si no que, más que nada me gusta que la hueá se cumpla, se cumpla lo que hay que hacer en esta área, por ejemplo, si hay que desvincular gente, tiene que pagársele todo lo que el viejo trabaja, la hora precisa, exacta, si hay que descontarle se le descuenta, en esas cosas hay que ser justo con el trabajador, muchas veces los que están a cargo de la remuneración que es la parte que tiene directa relación conmigo no lo ven, por ejemplo cuando un viejo tira licencia y

la licencia se expanden se extienden y nadie hace nada, me molesta poh heón, me molesta, porque tampoco está en mis manos o en mis medios decir, lograr hacerlo

14. E: ¿a la empresa le molesta cuando le tiran licencia o no?

Si

15. E: ¿cuales serian las consecuencias a nivel empresarial para eso, pierdes, hombre, producción?

Pierden un hombre que para el sistema de que ellos trabajan que son las HH, es plata, se pierde plata y a la vez el avance, la producción y la parte administrativa se les crean , si es que no las llevan regularizada al día, se les crean baches, muchas veces hay licencia que no, son rechazadas por la Isapre o por la caja, y ahí tienen que regularizarla y a veces hasta la misma empresa tiene que pagar la licencia porque no se la han querido pagar en la caja, entonces es como, tirar licencia, es un cacho para la empresa , si un trabajador, y muchas veces las licencias son justificadas, o sea, generalmente, pero para la empresa….

16. E: para la empresa es un costo

Es un costo, pero acá en minería el trabajador como que no puede enfermarse de hecho yo nunca, una vez, tire licencia, 15 días

17. E: ¿te jugo en contra?

Pero ¿sabes por qué tire licencia?, por estrés , por estrés laboral poh, por el mismo sistema que, igual yo tenía muchas cosas a cargo, así como que yo tenía que ver muchas heas poh, locomoción, el campamento, tenía muchas huevas, y el partner que yo tenía al lado no me…

18. E: no te acompañaba

No, entonces ya era demasiado y ganaba los mismo bonos que yo, exactamente lo mismo y no hacia la pega que hacía yo, yo me iba del turno dejaba la hueva parejita, me iba a descansar, llegaba, estaba la caga y no una vez poh, y yo conversaba con el hombre, explicándole que hueva no era así, que debía ser de otra formo, y no entendí, entonces, al final dije, porque me empezaron dolores de cabeza heavy poh hueon, entonces fui al siquiatra, le conté lo que me estaba pasando, a parte estaba pasando situaciones sentimentales como mi ex

19. E: como que se junto todo

si poh, y eso pasa poh, muchas veces te traes, o te llevas tu el peso de la pega, a tu casa y te acarrea mas problemas

20. E: tú crees que haya traído consecuencias familiares.

si, trae hartas consecuencias, y si uno no tiene la capacidad o la madures de poder compatibilizar ambas estancias te mata, te va a terminar consumiendo y al final terminas siendo un robot de la pega.

21. E: ¿cuánto tiempo más te proyectas trabajando en minería?

me proyecto?, igual es que, como te decía las lucas son sobre la media de los empleos que uno pueda tener en la ciudad, no se muchas veces he querido tirar la esponja pero y también han pasado por ejemplo como te decía que esto es por faena, a veces ha pasado un proyecto lo he terminado y he estado uno o dos meses sin pega, y al tratar de buscar en la ciudad, te das cuenta de que, igual no, no te hayas allá, al final terminas acostumbrándote a este sistema a ser faeneros y terminas buscando para la faena y los contactos y la gente que has conocido y

empiezas así poh y, a la vez por la parte monetaria, por que los sueldos… no yo pienso estar harto tiempo mas acá

22. E: ¿sí?

o sea, no en PUMA pero en faena, hasta que me dé el…

23. E: ¿qué es lo que te ata a la ciudad?
mi hijo

24. E: ¿cuántos años tiene tu hijo?
mi hijo tiene 15, igual es un edad más o menos critica, y lo malo, claro, lo único malo de este, sistema, es el turno que te hace estar mucho tiempo lejos, si fuese un turno más parejo, uno por uno, sería distinto

25. E:¿crees que te has perdido cosas de tu hijo?
yo perdí harto, harto, hartas cosas, momentos aun que igual después cuando yo empecé el área mas de administración igual hay en cierta forma, depende de qué tipo de jefe te toque, como son los jefes, por ejemplo en Copiapó, tenía un jefe que me decía, eh yo tenía la fecha de graduación de mi hijo de octavo, coincidió con que estaba en turno, y le pedí permiso, me dio, pude estar con él, cuando empecé en Collahuasi también poh, una vez tenía que ir con mi hijo a Santiago, pedí permiso, me dieron, entonces depende también como lleves tú la relación con las jefaturas, entonces, pero igual es el tiempo, es el día a día, es la cotidianidad , esa cuestión se pierde, y más para las personas que tienen hijos menores, mas chicos que están en desarrollo.

26. E: si tuvieses la oportunidad de elegir después de pasar todo este tiempo en faena, con beneficio, con negatividad, con pro con contra, como en un concepto, como encerrarías toda esta experiencia

¿en un concepto?

27. E: una palabra algo que la encierre

eh...

28. E: cuando a ti te dicen minería, faena, que piensas, cual es la primera

palabra que se te viene a la mente

eh, comida asquerosa
(Risas)

29. **E: crees tú que hay calidad de vida o no**
¿ha?

30. **E: ¿crees tú que hay calidad de vida?**

no, no hay calidad de vida, el sistema, someterse, sometimiento

31. **E: ¿te dan ganas de decir muchas cosas a veces o no?**

si poh, a veces tan ganas de explotar, dan ganas de mandar todo a la mierda, pero no puedes, o lo haces y te atienes a las consecuencias, pero al menos yo, demuestro mi malestar cuando no estoy cómodo, lo hago ver, de una u otra forma, quizás no directamente con palabras, pero con mi actitud, con mi disposición, muchas veces cuando yo he estado en faenas que ameritan y hay ambiente laboral grato

32. **E: se nota**

se nota poh, si

33. **E: tratar de hacer ameno digamos el encierro**

claro, pero si no, no, nomas, a la chucha y cumplir horarios

34. **E: cumples los horarios**

No, o sea el que está escrito no, el que está escrito en el contrato, pero tratar de cortarlos poh, de las 12 horas que te decía al principio, sean 10, reales, o no ver, no poh, yo a veces trabajo mas, algunas veces se trabaja mas

35. **E: 14, 15 horas, promedio**

si poh, 14…

36. **E: ¿crees que eso es sano?**

… en oficina, y después lo que te llevas para la pieza, no, no es sano

37. **E: ¿crees que en algún momento va a cambiar?**

no, el sistema ya es así, en la parte administrativa, esta así, y si tú no te acoplas a ese sistema no sirves, no sirves para la empresa

38. **E: para la producción**

para la producción poh, por ejemplo los cargos estos de campamento, logística, igual requiere un esfuerzo extra si no es cosa que, por ejemplo tener que levantarse antes para despachar los turnos, esas cuestiones igual son pesas, igual los pase yo poh, también fui campamentero en collahuasi, en cerro negro, en Copiapó y también poh, hasta las una dos de la mañana y al día siguiente

39. **E: operativo de nuevo**

nuevamente a las 6 en pie trabajando

40. **E: que pasa, aquí en el sector minero no hay fiscalización en relación a lo laboral**

No, he, el otro día, contaban los chiquillos de oficina técnica que estaban trabajando como hasta las dos, tres de la mañana ellos, y aparecieron los SOMACOR, y les hizo ver eso poh, que ellos no podían, porque les preguntaron, y como se van a ir a las habitaciones, no si tenemos la camioneta ahí afuera, pero ustedes no pueden manejar después de tantas horas trabajadas, está prohibido por la ley, y los dejo así, tenían razón poh, pero mas allá de eso no le pueden prohibir o sea, no sé si estarán facultados para…, pero así como que venga la inspección del trabajo, nunca, nunca, en todos los años que he estado, una vez fue pero fue por un tema de sindicato, de la otra empresa donde estaba, pero no …

41. **E: más que por velar por que se cumpla lo que corresponde**

El tema de la auditoria, simplemente, la auditoria siempre han sido de la parte de documentación, de regulaciones de términos legales, de eso, pero eso de que estén una jornada completa viendo como es el sistema de trabajo, no nunca, por eso creo que las empresas acá, absorben a los trabajadores

42. **E:¿los absorben en el sentido laboral y en el sentido emocional?, ¿qué piensas de eso?**

Yo como te decía al final, las personas pasan a ser robot, y depende también de, como sea la convivencia en el grupo, pero muchas veces cuesta después

expresar los sentimientos, volver a ser persona, no aquí la empresa te hace ser frio, calculador, viendo tu…

43. **E: pega**
tu conveniencia poh

44. **E: hay algunos que**

Muchos se cambian de pega por lo mismo.

45. **E: pagamos justos por pecadores por ser buenas personas**

46. Si, exactamente, y a la vez, bueno, hay un dicho que dicen siempre, que las lucas mandan pero no pueden mandar las lucas a cambiar tu forma de ser poh, uno tiene que mantenerse fiel a sus principios y hacerlos ver, hacerlos, por ejemplo, igual yo tenía problemas acá con un individuo pero al final dije ya, me estoy yo haciendo mal, capaz que después quede…, pierda la pega, así que, decidí, ser indiferente

47. **E: dejarlo pasar**

Trabajemos, si, ya no… ¿cómo era?

48. **E: ya no te calientas la cabeza**

todo tranquilo, tranquilidad ante todo, eso era
(Risas)

49. E:¿oye y esa tranquilidad ante todo, desde la empresa, te dan actividades para que tu, puedas estar tranquilo?

No, no cotidianamente, la otra vez, hicieron una actividad las sicólogas pero , generalmente con el obrero, con el viejo de terreno hacen ese tipo de activadas de sacarlo del ambiente laboral y hacerle su pausa activa, pero que nosotros nos den un espacio para hacer algún tipo de dinámica, relajarse, en otras empresas si suelen hacerlo, acá no, en collahuasi teníamos, todas las mañanas, entes de empezar, rutinas de ejercicio, y todos, desde el ultimo viejo que tira palas, hasta el gerente, hasta el administrados del contrato y hacíamos ejercicio y sacaban voluntarios y hacían la charla paz que se llama

50. E: ¿y eso funcionaba?

Te permitía empezar el día con mas animo, a parte que te haya hacia mas frio, frio extremo y te ayudaba a la circulación de la sangre, pero era un buena dinámica que te permitía activarte, decir ya, empezó el día, no como acá que vas, tomas desayuno, te vas a la oficina, empiezas…

51. E: a producir

A producir poh, y claro no era algo así de 5 ni 10 minutos si no que te tomabas tu media hora, tu hora ahí, y después recién como a las 9 iban los viejos a terreno

52. E:¿y allá se respetaban los horarios?

Los horarios de los viejos siempre se han respetado, si son la gente de oficina la que no tiene horario, el horario de viejo en faena no se pueden…

53. E: traspasar

Traspasar, claro, porque ahí ya, pero la gente de administración de oficina

técnica, es como, siempre dicen, o los jefes dicen, no es que nosotros tenemos o somos personal de confianza de la empresa, así te envuelven, que tu eres de confianza

54. E: a ya, que tú eres de confianza y por eso da lo mismo que…

da lo mismo, si poh

55. E: por ser, porque ellos que te catalogan como personal de confianza tú tienes que estar a disposición de la empresa poh

Sipo

56. E: ¿y es reciproco?

En algunos casos, pero generalmente en los cargos de jefatura, y en parte económica, que a fin de termino de dan el bono de producción que se llama, pero a la gente que trabaja para ellos no, se van no mas, finiquitados, con lo que corresponde legalmente y con los acuerdos que hayan, de acuerdo al sindicado,

al final terminas diciendo un peón mas no mas.

57. **E: un número**

Un número

58. **E: ¿hay posibilidad de subir de cargo en la empresa en que estas ahora?**

no sé, no, tienes que ser muy lame bolas para esa huea, no

59. **E: ¿conoces tú algún lame bolas por ahí?**

(Risas)
acá arriba hay, ya se paso pal otro lao la huea
(Risas)

60. **E: muchas gracias por tu entrevista**

Entrevista 3

FICHA ENTREVISTA
Edad: 37
Sexo: Masculino
Años de experiencia en faena: 4 años
Nivel educacional: Estudios superiores
Hijos: Si
Lugar entrevista: Minera Esperanza

E: Entrevistador

Entrevistado: Sin negrita

1. **E: hace cuanto tiempo trabajas en minería**

   cuatro años

2. **E: como ha sido tu experiencia en minería**

   dependiendo, minera escondida, es una buena experiencia, tanto profesional como económica, de las otras mineras, aun están aprendiendo los sistemas de gestiones para llegar a los ámbitos laborales que yo pertenezco o espero

3. **E: ¿Ha sido difícil trabajar en faena?**

   Sí

4. **E: ¿Cual es el sistema de turnos que tiene?**

   Yo tengo nueve por cinco el cual no es un buen turno, un buen turno seria un 10 por 10, o todo lo que sea 1 por 1

5. **E: ¿Por qué sería bueno?**

   Por la familia, por los tiempo que uno tiene libres, para hacer documentación o tramites, para darle descanso al cuerpo efectivamente

6. **E: bajo este sistema de turnos, ¿qué es lo que más pierdes?**

   ¿Lo qué más se pierde cómo persona o profesionalmente?

7. **E: Empecemos profesionalmente**

   No tienes muchas expectativas para poder surgir, eso depende mucho también de la empresa. Y lo que respecta el tema de familia, es poco lo que tienes para

compartir con tus hijos, casi la nada misma

8. E: ¿Cuántos hijos tiene?

Yo tengo dos hijos

9. E: ¿Te complica estar lejos de ellos?

Todo el rato, más con una, que es la mayor, tiene un par de enfermedades que la tiene de por vida, y de hecho trabajo por eso, la mayor tiene un problema, con los riñones, el tema del cerebro, a la sangre y tiene que hacerse exámenes continuos, y mi señora y yo trabajamos, yo pago los que son los exámenes de ella, aun que igual estamos ingresando temas públicos que me ha ayudado bastante, en el consultorio de Cartagena, y mi señora tiene ver todo lo que son temas de la casa, domésticos, lucas, comida, arriendo, alimentación.

10. E: ¿Y no existe la posibilidad de que puedas trabajar más cerca ganando la misma cantidad de lucas?

No, no, es una realidad totalmente opuesta y adyacente, allá en San Antonio no conviene, no, no te van a pagar lo mismo

11. E: O sea acá estas solamente por necesidades económicas

Todos están por eso, todos, si alguien pudiera, o le colocas donde trabajar, trabajarías cerca de tu casa, a no ser de que seas un cabro joven que quiere aventurar la vida, pero no es muy grato estar acá trabajando continuamente

12. E: Te has perdido de muchas cosas

Sí, fiestas, cumpleaños, pascua, año nuevo, dieciocho, el primer diente, la primera, entrada al colegio, las primeras reuniones de apoderado, las primeras notas, la primer vez caminando... lo perdí.

13. E: ¿Te arrepientes?

Todo el día, pero es lo que tengo que hacer, si no, no se puede surgir, hay una canción que es de alma faenera, que te habla de eso, te habla directamente que el tipo le canta a la señora que está perdido, que se siente solo, que la extraña y que no puede... que es la única forma de poder sobrevivir, y que no pueden guatear, le dice en el fondo, de forma directa

14. E: ¿Esa letra te representa?

Todo el rato, el que es minero y tiene familia y esta empoderado y esta por eso acá, te representa todo el rato, luchador, la escuchas y te hace llorar, a cualquiera

15. E: ¿Tú crees que la empresa se preocupa de la calidad de vida de la gente o no?

No mucho

16. E: Pero el mucho significa que algo se preocupa, ¿qué es ese algo que se preocupa?

Sí, si se preocupan, o sea en este caso si te hablo acá de PUMA, la gente que

esta acá es muy grata, yo te puedo hablar de Caroline, de Montesino, de Cristian Reyes, de Miguel Cisternas, los conductores, quien te habla, tú que me estás haciendo la entrevista, uno nota como el calor, las ganas y el ánimo, de hecho, yo sin saber me hicieron una rifa, juntaron trescientas y tantas lucas las cuales pude ocupar para viajar, comprar algunas cosas que le faltaban a mi hija, o sea ocuparlas para eso, para ella, ¿cachay´?. Parte minera, depende mucho de la minera también, que la minera te enfoque y te diga, ya, sabes que, estos viejos por mando medio, vamos a darle un par de... unos bonos, algo..., acá no, acá sales con el sueldo pelado, nada más que eso

17. E: ¿Tú crees que te valorizan como persona, por parte de la empresa?

Yo creo que me demostraron la valorización subiéndome, en algo las lucas, no es lo que yo esperaba, pero me subieron las lucas, lo cual no es malo, eso me demuestra una valorización, hay personas que llevan mucho más tiempo, años, y nunca le subieron a mi cinco y tanto meses me subieron un par de lucas, o sea me subieron como un 70% de lo que yo quería, lo cual no es malo, pero que podrían ser mejores los sistemas de trabajo, las formas de trabajar o sociabilizar con las personas, podría ser

18. E: ¿la empresa o la minera tiene algún mecanismo de contención para la gente que no está bien emocionalmente? porque la mayoría de la gente puede pasar por momentos que no son buenos emocionalmente, ustedes como trabajadores, incluyéndome, ¿tenemos algún espacio donde nosotros podamos establecer esta forma de canalizar digamos todo el tema?

Si hay no lo conozco, lo que si se es que cuando alguien está enfermo o tiene problemas tiene que avisar al tiro a su supervisión, de una, e informar que me siento mal por esto u esto otro, y si es muy grave te van a bajar, la empresa lo hace así

19. E: Pero no por hechos graves, si no que por un hecho puntual de uno

Es que por eso, para mí un hecho grave es si una persona se siente mal emocionalmente, es porque es grave, no está en condiciones de trabajar

20. E: ¿De qué forma tú canalizas esa emociones esa rabia, esa ira, esa pena, acá arriba en faena?

El ejercicio lo hago cuando mi hija puede hacer los exámenes y puedo pagar las cuentas

21. E: esa es la única forma que tienes de descansar

Sí, ahí digo, ¡ya! vamos al otro mes, cuando puedo llevar sustentabilidad o almorzar, o cuando está en un dieciocho acá o una pascua y sé que tienen regalos que están bien y que no les falta nada, me doy por pagado

22. E: ¿Y qué pasa contigo?

Nada, a lo hecho pecho tienes que tener carne dura, no t queda otra y no hay otra, si no mejor no estar acá, o te adaptas o no te adaptas, yo también tengo que hacer un buen trabajo, porque a mí la empresa me da esto, y la minera te da esto, si yo quiero lo acepto, si no mejor me voy, y si yo acepto estar acá tengo que dar mi cien, no hay doble discurso

23. E: ¿tienes amigos acá adentro?

Sí

24. E: ¿Amigos?

Sí

25. E: ¿Cuántas personas?

Tres, he hecho buenas amigas partner, no nada que decir de eso, momentos complicados te apoyan, están ahí, sin problemas

26. E: ¿se agradece eso?

Todo el rato o si no estarías como isla, no funcionas

27. E: ¿Tú crees que este muy condicionado acá adentro?

¿condicionado en qué sentido?

28. E: en el sentido de comportamiento

No , porque uno tiene que comportarse , si es una minera, y todos quisieran trabajar en una minera, por lucas y estándar de trabajo, porque abajo no te van a respetar la pega mía, como prevencioncita mucho, pero acá si, y puedes ejercer un poco más , igual te deja más tranquilo

29. E: O sea tu te estás desarrollando profesionalmente, y estas contento en ese ámbito ¿o no?

O sea te desarrollas en lo que uno aprendió en la universidad, pero no me han llegado como factores que me digan, te vamos a pagar tal curso, o te vamos a pagar tal cuestión, no, no me ha llegado

30. E: ¿No hay una capacitación constante?

Por parte de prevención no

31. E: y por qué crees tú que se puede dar

Mira, si te hablo estaría hablando de más, no tengo idea

32. E: ¿te gustaría que fuera así?

Sí, obvio, a quien no le gustaría que lo manden a capacitar un curso de inglés, o de Excel o de ISO o OSA, todo lo que es bueno para tu curriculum y para aspirar, que te paguen un sernageomin algunas empresas, aun que firmes contrato de por vida con ellos trabajando pero tienes pega

33. E: ¿sientes que acá, existe la posibilidad de subir en rangos?

No, de frente, no

34. E: ¿Y porque no has tenido la oportunidad de cambiarte de empresa?

Porque no he podido, pero cuando tenga la oportunidad creo que me voy a...

35. E: ¿la vas a hacer?

Sí

36. E: ¿Para ustedes como prevencionistas, cuál es el trabajo ideal? ¿Trabajar para la minera directamente o no?

Si, es que yo creo que para todos, tu área o tu pega, es trabajar para una compañía

37. E: tu devienes lucas, devienes...

Todo tienes turnos buenos, lucas, topes...

38. E: beneficios

beneficios que no es menor

39. E: ¿cuáles son los beneficios de habar trabajado en minería?

para mi tener un poco más de lucas

40. E: netamente eso

no tengo más beneficios

41. E: ¿y lo más negativo?

dejar la familia

42. E: ¿cuánto tiempo te proyectas acá?

45

43. E: ¿y después cual serian tus proyectos?

hacernos un negocio algo

44. E: ¿de qué?

Hay de todo puede ser venta epp, asesorías internas de aplicación de epp, puede ser venta de consumos alimenticios también, como un local, una tienda, un pub, hay de todo que se puede hacer

45. E: ¿y solamente es el tema monetario que te frena para hacer esas cosas?

Si, si, es que yo no puedo jugar hasta cuando, las dos yo creo que estén ya mas empoderadas en la universidad, podría darme el lujo de dejar todo tirado, pero ahora no puedo

46. E: ¿cuántos años te queda para eso? Hasta los 45? 50?

Menos, 45

47. E: ¿cuántos años tienes tú ahora?

Yo tengo 37, la mayor tiene 15 y la menor tiene 6

48. E: o sea te queda bastante camino por recorrer

Si, me quedan más arrugas que me salgan

49. E: ¿qué dice tu señora al respecto?

Esta chorea

50. E: ¿te ha reclamado?

No al contrario me apoya, si no tienes a una buena mujer allá abajo, estas cagado, vas a pensar todo el día que te gorrean, que te malugan o… ella me apoya todo el rato

51. E: ¿esperando que te vayas cerca?

Si poh, espera eso, que algún día, dejemos de estar separados

52. E: cuatro años llevas ya en esto

No es que yo llevo faenando 12 años

53. E: 12 años faenando, ¿llevas cuatro acá?

En minera llevo 4

54. E: ¿y las otras….?

Para afuera, para Serena…

55. E: ¿pero siempre bajo sistema de turnos?

En Santiago, en Santiago igual era como 5 por 2, estuve 6 años, o sea llegue a Valdivia viernes a la hora del lolly y llegue acá un día domingo

No, cero opciones

56. E: ¿por lucas o por pituto?

¿para ganar 350 lucas?

57. E: ¿esa es la renta que se maneja allá?

Si, 500 lucas máximo

58. E: ¿te gustaría seguir estudiando?

Si poh, de hecho ahora voy a sacar la ingeniería ambiental, tengo que dar el

examen de grado ahora, en enero

59. E: ¿crees que eso te va a dar un plus adicional?

Si, podría haber sido pero debería a ver estudiado otra ingeniería, la cague poh

60. E: ¿te arrepientes?

Si

61. E: ¿por un tema...?

Lucas, lucas y posición también y directrices y todo, no sé qué cosa

62. E: ¿y posibilidades de un magister?

Es que tienes que juntar la plata, y tienes que tener tiempo igual

63. E: ¿esto no te permite mucho?

No poh, si logras un 10 por 10, ahí a lo mejor lograste algo, pero por lo general no, no te dan nada

64. E: ¿y cuando bajas cuáles son tus primeras actividades?

Lo primero, llego a ver a mi hija, a mi familia, después me voy a ver a mi mama y después en la mañana me levanto, no paro porque me levanto yo, y voy a dejar en el furgón a mis dos hijas, después compro pan y bajo a tomar desayuno con mi mama, saco a pasear a la perra, estoy con mi abuela, después recibo a la niña, nos vamos a almorzar o almorzamos con mi mami, después espero a mi señora y cenamos juntos.

65. E: ¿te gusta el tema familiar?

Sipo, ir a la feria a comprar , de hecho, pal partido del Colo, yo soy colocolino neto, yo andaba en la feria, andaba de compras con mis hijas, querían ver películas y todo ese tema, yo ya carretié lo que tenía que haber carreteado, ahora ya tengo que puro quedarme en la familia, no hay doble discurso

66. E: ¿se te hace corto el día?, ¿Cuando estas abajo?

Pf nada, la nada misma

67. E: ¿y no has pensado en solicitar el uno por uno?

No te lo dan acá, si no ya lo hubiera hecho de una

68. E: ¿qué es para ti la vida?

¿la vida? , altos y bajos, y es bueno vivirla

69. E: ¿tú la vives?

Si, en el momento en que estas respirado y puedes ver a tus hijos, es lo mejor, lo demás es parte de la vida no mas, el sufrir el llorar el que se mueran es parte de la vida no mas, pero los pequeños momentos los haces gratos, cuando estas con

tus hijos, cuando sales a comerte un helado, depende de ti si lo haces chistoso o no, vas a andar con la cara amargado ahí, no tengo plata, no

70. E: Si tuvieses que cerrar en un solo concepto, tu experiencia en minería, o en una frase, ¿cuál sería? o en una frase

Positivo

71. E: positivo tu experiencia o positivo en la vida, o positivo en el trabajo, positivo de que tipo

No , fíjate que yo sigo positivo a pesar de todo lo que te puedo comentar de la familia, como para capacitarte pero tienes para pagar, tienes para vivir, tienes para darle una educación a tu hijo que sean más que uno, y eso es como lo importante

E: ¿el objetivo de vida?

72. Si poh, ese es el objetivo, mi objetivo es que sean universitarias, y poder entregarlas en el altar, y tener las fuerzas para cuando se case con un huevón medio pasado a revoluciones poder defenderlas, y si no estoy bien que ellas tengan su titulo y que puedan vivir solas poh , y criar a sus hijos poh, porque si las dejo ahí no más, con un técnico o algo medio ahí julero un instituto mula que salen ahí , para que compita laboralmente, ahí va a ser complicado, pero con una buena ingeniería una buena universidad , una universidad privada buena o un instituto bueno reconocido, se le van a abrir las puertas laboralmente

73. E: siempre has vivido en san Antonio

Siempre he vivido en san Antonio, he andado faenando para todos lados, pero me gusta San Antonio, creo que todavía puedes dejar, abrir, la puerta de entrada de tu auto, y dejar tu auto andando con las llaves lo puedes hacer todavía, en otros lados no puedes

74. E: ¿te gusta la tranquilidad?

Sí, sí, yo soy relajado, me gusta el hueveo con amigos pero soy reposado, soy de casa, yo ya viví lo que tenía que haber vivido como joven, yo viví al extremo, ahora ya me queda no más en la casa.

75. E: gracias

76. E: Buenas noches

Entrevista 4

FICHA ENTREVISTA
Edad: 20
Sexo: Femenino
Años de experiencia en faena: 1 año 2 meses
Nivel educacional: 4° medio
Hijos: No
Lugar entrevista: Minera Esperanza

E: Entrevistador

Entrevistado: Sin negrita

1. **¿hace cuanto tiempo trabajas en faena?**

   Un año y dos meses

2. **E: ¿Tienes familia?**

   Mi mamá y mi hermano

3. **E: ¿Tienes pareja?**

   no

4. **E: ¿Hijos tampoco?**

   No

5. **E: ¿Cuéntame un poco cómo ha sido tu experiencia en el sistema minero, y trabajar a través de lo que es faena?**

   No, muy complicado, es primera vez, pero uno sacrifica, lo que son las fechas importantes, pero tranquilo, cero problemas con nadie

6. **E: ¿Te complica el tema de... cuáles son las cosas que más sientes que pierdes al venir a trabajar a faena?**

   De repente, el crecimiento de mí hermano, porque es bebé todavía

7. **E: ¿Cuanto tiene?**

Tres meses

8. E: ¿Cuántos años tienes tú?

Yo, veinte

9. E: Y ¿qué fue lo que te sedujo, cómo fue la entrada que tuviste acá en minería?

Yo estudie técnico en explotación minera

10. E: Así como entrando al rubro

Sí, entonces por aseo, y después uno acá va conociendo gente, consiguiéndose correos y cosas

11. E: ¿Todavía no has podido trabajar en lo tuyo?

No, todavía no**.**

12. E: ¿Te complica eso?

Sí, un poco, no me gusta lo que hago, pero sé que lo hago bien, pero no estoy conforme, igual quiero más

13. E: Quieres ejercer en lo tuyo

Sí, eso

14. E: ¿Y cuanto tiempo piensas esperar trabajando en lo que es aseo?

Un tiempo más no más, no mucho, ya llevo un año aquí y no quiero seguir

15. E: ¿Y por qué, crees tú que no se ha dado la posibilidad?

Porque yo he sido un poco dejada

16. E: no has buscado mucho

No, a parte que por ejemplo uno en los pabellones, no tiene mucho contacto con la gente, entonces la gente que está en las áreas, cuando van a minas, ahí tienen más relación con otras personas

17. E: ¿Lo que sería la posibilidad digamos de poder trabajar en lo que estudiaste? ¿En donde estudiaste?

En un liceo técnico, en Arica

18. E: Y, dijiste esta es la forma, hay que entrar

Sí, porque mi práctica la hice en la SEREMI de minería en Arica

19. E: ¿Y no existió la posibilidad de haberte quedado allá?

No, porque era oficina y eran dos días prácticos en terreno, pero más se trabajaba en oficina y no me gusta trabajar en oficina

20. **E: ¿Y en relación con el sistema minero como tal, crees tú que es un poquito ehm... tienes que seguir mucho comportamiento encuadrado digamos?, por ejemplo no sé, que tengas que caminar por ciertos senderos, que tengas que comer a ciertas horas, que tengas que trabajar de esta forma, así un poco, casi un poco que te estén dando el comportamiento a seguir, ¿cómo sientes tu esa presión desde que estás trabajando?**

Lo encuentro relajado, o sea, si sé que tengo que caminar por los caminos habilitados, los pasos de cebra, pero no encuentro que sean muy aprensivos con uno, exigiéndoles mucho

21. **E: ¿Cuales son los beneficios que ha traído trabajar acá en minería?**

¿Hasta el momento?

22. **E: ¿Qué sientes tú que son beneficios para ti como persona, como profesional?**

Bueno conseguir primero, tener mi sueldo fijo y poder realizar cursos, cosas para poder surgir

23. **E: Desarrollarte digamos**

Exacto, sí

24. **E: ¿Eso sería lo único beneficioso para ti?**

Más que nada, sí

25. **E: ¿Y lo negativo?**

Que contaminan, aquí se contamina el aíre y todo eso

26. **E: ¿Pero a ti como persona? ¿Qué crees que te ha restringido?**

Nada, más que nada el tema afectivo con la familia que de repente uno pierde como le dije fechas importantes, navidades, años nuevos

27. **E: ¿Te lo han reclamado de tu casa o no?**

No, ellos entienden, porque yo les hablo les digo, saben que tal fecha no voy a poder estar, igual me dicen que pena pero...

28. **E: Es parte de...**

Sí, saben que es trabajo

29. **E: ¿Estudiando el tema de lo que es minería? , tú te ves ¿cuántos años trabajando en el sector minero?**

En realidad no me he proyectado

30. E: ¿Y no piensas estudiar por ejemplo alguna educación superior?

No

31. E: ¿Por qué? ¿Por qué no quieres? ¿Por tiempo? ¿Por plata?

Porque quiero hacer cursos más que estudiar, sacar un titulo, de repente, a mi juicio, es mejor hacer cursos que es menos tiempo, uno paga lo mismo que estudiando de repente, entonces...

32. E: Prefieres ese camino

Sí

33. E: ¿Qué es lo que conllevaría, el trabajar acá, el estar bajo ciertas reglas? cierto, lo que te comentaba denante, desde esa mirada un poco del sector de acá porque la mayoría son hombres, cierto, ¿cómo te sientes tu, como mujer?

De repente uno se siente cohibida, porque uno camina y los caballeros miran, pero en sí, mi entorno, mi relación acá, es más con hombres que con las mismas

señoras, por el tema de que de repente igual hay un poco más de respeto, cuando te ven con más hombres o con un compañero al lado

34. E: ¿Sientes que te miran como a un igual? o ¿igual sientes esa diferencia de hombre y mujer un poco machista?

No, no siento que sean machistas

35. E: ¿Te sientes un poco amedrentada, en esta cultura machista que existe en minería?

No

36. E: ¿Bajo ninguna circunstancia?

No, para nada, me siento bien, es como si estoy en la ciudad, normal

37. E: Pero tú sabes que no es así ¿verdad?, porque tú no estás en la ciudad cierto, ¿pero esa forma de pensar la sacaste de algún lado? ¿Te dieron algún consejo, que la vieras así?, porque me imagino que llegaste en algún momento a pensar eso a pesar de que no es así, porque todos sabemos que no es así. ¿De dónde figuraste esa forma de ver este trabajo o el sector?

Es que yo soy relajada, alegre, entonces, tengo esa idea así, somos todos iguales, no ciento, que nos miren machista los hombres, no, para nada

38. E: Pasando al tema profesional, ¿tú crees que hacen diferencias entre hombres y mujeres?

No

39. E: ¿Por qué crees que no?

Por ejemplo nosotros los que hacemos aseo es para todos iguales, ahora con las otras empresas no sé cómo será el trato entre hombres y mujeres

40. E: ¿Ustedes no tienen esa relación con las otras empresas?

No

41. E: ¿Ni con gente de las otras empresas?

Es que de repente, si, las señoras que hacen aseo, se relacionan más con las personas de su pabellón, pero por ejemplo yo, con la gente que está en el pabellón que yo hago, cero problema, hay caballeros con los que yo hablo y todo normal

42. E: Pero más allá, por ejemplo de sentarte a conversar de la vida no lo es, si no cosas más puntuales con relación al trabajo me imagino

Sí

43. E: ¿y no te complica que de repente los grupos sean demasiado cerrados?, porque así es, me imagino que se van agrupando en relación a las empresas, en relación al rubro, en relación a eso, ¿tú piensas que dejas de ganar muchas cosas?

No, porque va en uno integrarse más que nada, porque uno mismo de repente se aísla , creyendo que nos pueden dejar de lado, pero si uno les habla, uno comparte más con la gente, no hay drama en comunicarse con los de otras empresas

44. E: ¿tú sientes la diferencia, por ejemplo, de empresas y de rubros, de oficios? Seamos sinceros si aquí estamos conversando súper relajado, esto no va a salir en ningún lado, es solamente para lo que estoy haciendo yo ¿Te gustaría que fuera diferente?

es que en realidad...

45. E: ¿te gustaría que fuera diferente? Planteémoslo de esa forma ¿te gustaría que fuera diferente?

a si poh obvio, por ejemplo, no sé, hay empresas que las tienen en casinos mineros y hay empresas que las tienen en el hotel, entonces en vez de cómo juntarnos a todos, igual están como haciendo un poco de diferencia

46. E: ¿te complica?

a mí no, en lo personal no

47. E: por parte de la empresa, a ver, pongámonos en un contexto, estamos todos encerrados acá, ¿cierto?, trabajando, se supone que nosotros venimos a trabajar, pero que pasa con la parte humana, que pasa con la

recreación, ¿hay cosas recreativas que te imponga la empresa?, o no que te imponga si no que estés a disposición por parte de la empresa para que tu

como persona te puedas relajar, te puedas entretener, puedas hacer otras cosas a parte del trabajo en sí?

de mi empresa, no en la empresa de nosotros no hacen ni actividades
susana: no pero aca la, el asunto de que podemos ir a gimnasia
ha pero eso es ya aquí en faena

48. E: eso es por parte de la minera, no es por parte de la empresa puntualmente

No

49. E: ¿le gustaría que fuera diferente?

Si, si, porque uno acá los diez días haciendo lo mismo, igual acá de repente deberían de no sé, por ejemplo hacen en algunos lados una pausa de 10 15 minutos, si no me equivoco, gimnasia pausada creo que se llama, y eso no nos hacen a nosotros, nada de eso

susana: si, nos hacen de repente acuerdate pero no toda la gente se integra, el turno pasado si po
yo estaba con vacaciones *ah! estaba con vacaciones, si, no, si, hubo dos dias y este turno, no paso nada porque la gente no se integra*

50. E: ¿ustedes igual tienen vacaciones?

Si, al año

51. E: ¿ustedes tienen contrato indefinido?

Si

52. E: ah, por eso hay una gran diferencia, por ejemplo, yo que tengo contrato por proyecto, por faena, en realidad no hay una estabilidad, ustedes entonces es distinto la forma en que tienen que ver el trabajo, porque igual uno como por proyecto siempre está con la incertidumbre de que se va a acabar el tema

Susana: ah, sí en todo caso yo lo único que quiero es que me echen ya
(Risas)

53. E: pero eso ya vamos a verlo en la otra entrevista. Pasemos al tema personalmente tuyo, de qué forma puedes llevar y sobrellevar la situación

¿cómo?

54. E: como por ejemplo cuando no te sientes bien anímicamente, como tú, en donde te cobijas, en donde, con quien hablas, con quien te "desestresas" das tu…. A decir lo que pasa, porque claro, aquí no tienes familia, acá son todos o amigos o compañeros de trabajo, ¿Cómo manejas ese tema?, ¿ese tema de estrés de de repente que quieres matar a todos, no sé, por decirte algo?

(Risas)

no, en realidad igual cuando tengo un problema algo, le cuento a un compañero a un amigo que es de harta confianza, igual, es que acá no tengo tantos momentos de crisis que podamos decir, porque ando, por ejemplo, a mi no me gusta estar todo el día en el pabellón, yo salgo y me voy a un pabellón o me voy a otro pabellón, así, porque para no estar encerrada y trato de no estar…

55. E: y ¿cómo te distraes entonces?

eso hago, me voy de pabellón en pabellón de repente

Señora: es que aquí no hay nada más para distraerse por lo menos en el día en horas de trabajo

no y en…

Susana: cuando uno sale puede ir al gimnasio…

Eso

56. E: ustedes, a ustedes les cumplen el horario que les corresponde ¿o no?

Si

57. E: cuál es el horario que tienen ustedes

de 7 a 7

58. E: de 7 a7

si, con una hora de colación que es de 12:30 a 13:30

59. E: ya pero o sea a las 7 trabajan y se van

si

Susana: si

así que, así uno se entretiene poh

Susana: o sea, nosotros tenemos que hacerlo cumplir, porque uno tiene que llegar a, o sea, empiezas a las 7 de la mañana a trabajar y tienes que salir a las 7, porque si uno se atrasa…

60. E: se supone, se supone

Susana: porque uno lo hace, porque bueno yo por lo menos si me doy muchas vueltas y ya me llego las 7 no terminando tengo que terminar, porque la culpa fue mía

61. E: a claro, por un asunto de terminar, o sea de termina en trabajo no hay problema

Susana: claro

62. E: el tema del internet, el tema del celular, ¿es una distracción importante para ustedes? , ¿O por lo menos para ti?

No

63. E: ¿no?

no porque allá arriba no me pesca muy bien la señal, así que de repente suena, no siempre

Susana: porque acá el celular sirve para comunicarse no se poh, con su familia

, por si pasa algo, bueno esa es la importancia, por lo menos para mí del celular poh , no es para estar chateando , estar este , si no para comunicarse uno cualquier cosa, que pueda pasar con la familia

64. E: claro y esa medida de presión que a veces tienes tú, tú te encuentras relajada en este trabajo

Si

65. E: lo ves de distinta forma por ejemplo acá, yo sé que hay un contraste de perspectivas, porque a lo mejor puede que sea la juventud, porque estas recién empezando a nivel laboral. Esta ¿es tu primera experiencia como laboral?

no, en faena si

66. E: ¿en que habías trabajado antes?

antes trabajaba en una heladería

67. E: ya y ¿qué tal ese trabajo?

si relajado, atendía al público, tenía que yo hacer los helados, prepararlo todo, entretenido

68. E: ¿en dónde te ves tú en unos 20 años más?

¿en 20 años más? no yo me veo…

69. E: ¿tienes proyectos de vida, proyectos de hacer cosas, que es lo que quieres tú como objetivo de vida?

objetivo de vida, no yo quiero como le dije, hacer cursos , y seguir en la minería mientras se pueda, mientras haya mas que nada

70. E: ¿hijos?

no, no me veo con hijos

71. E: ¿hasta cuándo?

pf, no sé, harto tiempo, es que yo soy más de tener mis cosas

72. E: y en el caso de cuando tengas hijos, ¿vas a seguir trabajando en minería?

ahí no sé, no se

73. E: pongámonos en el caso de que tengas hijos en unos cinco años más

yo creo que tendría que verlo más por el tema de estar con los bebes, estar con ellos, y no…

74. E: tendrías que dejar el trabajo en minería entonces

si

75. E: ¿te complicaría? Si lo piensas ahora en estos momentos, ¿dejas la minería?

me complicaría, si igual un poco, porque voy a, lo que es por ejemplo trabajar más en la ciudad, uno de repente de lunes a sábado trabaja o de lunes a viernes, y los puros fines de semana con la familia, en cambio en faena uno, por ejemplo, nosotros el turno, 10 días trabajamos y 10 días, estamos con la familia y podemos disfrutar tranquilamente sin tener que decir, a tengo que acostarme temprano porque mañana tengo que ir a trabajar, y uno le presta más atención a los suyos y todo, en ese sentido si me complicaría un poco por el tema afectivo, porque tendría que trabajar allá y tendría horarios y tendría que estar de lunes a viernes o de lunes a sábado

76. E: ¿cual crees tú que es la concepción que tiene la empresa de tu persona? Tú crees que, tú te sientes valorizada por la empresa

em, si...
Susana: ah , es que nosotras por la empresa acuérdate que la otra vez nos dijeron, nosotros somos un número no mas, números nada mas, nunca nos saben, bueno excepto los que son jefes más cerca de uno nos saben los nombres , pero los demás no

77. E: que cumplan la función no más

Señora: exactamente, que se cumpla la función no mas, que ya tu llegas a tu turno, como corresponde, que trabajes las 12 horas, que trates de no enfermarte, todo ese asunto, yo imagínate un día después, me cambiaron a un pabellón con litera que es más pesado, tengo el brazo para la cola pero igual los voy a hinchar después, porque voy a empezar a subir un día después y como tengo ganas de irme, yo vine a trabajar acá para saber cómo era pero ya voy para los cuatro años acá poh, igual acá no , lo bueno es que esta cuestión acá, se te pasa más rápido el tiempo

78. E: ¿y eso es bueno?

Señora: si, porque no se ve como tan atareado, como dice la Damaris por ejemplo de uno de trabajar en la ciudad, tú tienes que trabajar de lunes a viernes, o a veces de lunes a sábado, entonces de repente hay tramites que uno tiene que hacer en la semana cosas, y no las puedes hacer allá porque tienes que trabajar, y menos si estas recién en un trabajo , no te van a estar dando permiso, en cambio acá no poh, porque uno llega en una semana unos días en los que uno puede hacer cosas

79. E: vamos a pasar con su entrevista, terminemos con Damaris, ¿qué crees Damaris? ¿Qué harías tu para cambiar este sistema de trabajo, le harías un cambio?, si en ti estuviese hacer cambios importantes en tu vida a través de la minería, ¿cuales serian los cambios importantes que harías?

¿cambios en mi vida?

80. E: o sea para que tu vida sea mejor acá en faena

primero, no sé, contrataran un poco mas de gente y no estar solo en pabellón si no que tener una compañía, una compañera un compañero, que, trabajar de dos y

que sea a la par , porque así uno no está todo el día solo, no se aburre, tiene más tema que conversar con otra gente

81. E: ¿tú crees que la ciudad o la sociedad en chile es un sistema individualista?

muchas veces si

82. E: y tú como persona ¿crees que eres individualista o no?

No

83. E: tú eres sociable

si, soy súper sociable

84. E: ya Damari Buenas noches

Entrevista 5

FICHA ENTREVISTA
Edad: 34
Sexo: Masculino
Años de experiencia en faena: 10 años
Nivel educacional: 4° Medio
Hijos: Con hijos
Lugar entrevista: Minera Esperanza

E: Entrevistador

Entrevistado: Sin negrita

1. **E¿hace cuanto tiempo trabaja en el sector minero?**

Desde el 2004

2. **E: Desde el 2004, o sea llevas…**

10 años

3. **E: ¿Cuál fue la intención de venir a trabajar a minería? , ¿Qué te incentivó?**

En ese tiempo yo estudiaba, medicina, medicina veterinaria, y era difícil pagarme yo la carrera, entonces vivía en Santiago, y era, puta, pasaba pato, fin de mes me quedaban 10 Lucas, 15 Lucas.

4. **E: ¿no alcanzaste a terminar?**

No alcance a terminar, en ese tiempo, yo era, ya era bombero, yo conocía a un compadre donde yo le compraba equipo de bombero, der repente le compraba cosas, y como amigo con el dueño de esa empresa, un día me llamo, y me dijo que me tenía una pega pa´ irme a trabajar a Ventana, se compro un carro de emergencia y atendía en Ventana, si yo quería irme a trabajar, y en ese tiempo me ofreció buena plata, en 2004, quinientos mil pesos pal bolsillo, era harto, entonces yo también la pensé poh, como estaba estudiando, tampoco quería molestar a mis viejos porque tampoco, no les daba poh, entonces le dije al compadre que yo estaba estudiando, y me dijo, me ofreció 5 años de contrato, así que me dijo, te doy 5 años de contrato con esta plata que va a ir aumentando y te mando a capacitarte, así que me fui, congele la carrera y me fui a trabajar con él.

5. **E: ¿y en ese tiempo no tenías hijos?**

no poh, no tenía hijos, no tenía ni polola

6. **E: ni polola, nada**

Nada, y congele la carrera poh, y ahí me fui a trabajar con él, trabaje los 5 años, trabaje hasta fines del 2008 con él.

7. **E: ¿siempre en sistema de turnos o no?**

Claro, tuve turno 7 por 7 cuando empecé

8. **E: ¿era bueno?**

Bueno, tuve la primera experiencia en minería

9. **E: ¿fue complicado o no?**

No, no fue complicado

10. **E: ¿cuántos años tenías ahí?**

Tenía 24 años

11. **E: pendejo**

Y … y , el compadre me dijo vente a trabajar aquí, ya, le acepte, y de ahí me mando a capacitarme, estuve como un año, como rescatista, éramos 4 en el grupo, me mando a hacer cursos a Estados Unidos, a Brasil, y de repente llevaba un año trabajando en ese sistema de turnos, y creció el contrato, sí, porque tuvimos un incendio en la mina subterránea ahí en CODELCO, y lo trabajamos bien poh, salimos bien evaluada la… y creció el contrato, y al compadre le dijeron, ya queremos aumentar el contrato a tener 8 viejos por turno, ahí ya, íbamos a ser 16.

12. **E: de cuatro**

De cuatro, entonces le… le exigieron un administrador de contrato, el jefe que yo tenía como… el jefe de CODELCO

13. **E: ¿qué era?**

El me recomendó a mi poh, así que ahí el viejo me llamo un día, sabí que vai a empezar a ser administrador de contrato, me subió las lucas, y me puse a trabajar de lunes a viernes

14. **E: 5 por 2**

5 por 2 bajaba todos los días a mí casa… en ese sentido estuve hasta que se termino el contrato

15. **E: ¿y después que pasó?**

bueno después se termino ese contrato y salió una pega aquí en Chuqui, tenía una pega en Chuqui

16. **E: ¿para ti, o para la empresa?**

La empresa tenía pega y me ofreció a mi venirme a cargo de ese contrato, y yo le dije que… bueno, no llegamos a acuerdo, porque era 5 por 2, igual digamos, no me gusta el norte, así que, me significaba ese turno venirme a vivir acá, porque la lucas tampoco no alcanzaban pa´ viajar…

17. **E: tanto**

Tanto… así que, llegamos a un acuerdo de que me retiraba y hasta el día de eso, somos amigos , pero después de eso seguí trabajando en minería, estuve en Argentina un tiempo, y de ahí volví a trabajar a una mina que se llama "El Pimentón"

18. **E: ¿dónde queda eso?**

Allá en Los Andes, ta´ pa´la cordillera, 4 horas de camino, pura cordillera

19. **E: todavía sin familia**

Sin familia, no poh, llegue a la Pimentón en el 2010, ahí ya tenía, mi segunda señora

20. **E: tu señora, ¿hijos todavía no?**

No, todavía no, justo en ese año quede embarazada mi señora**.**

21. **E: ¿y te complico el sistema de turnos?**

Si, lo trabaje 10 por 5

22. **E: ¿creí que tú, que el sistema de turnos te ha influido en tu vida personal?**

Sí, me influyo, bueno el sistema de turnos me hizo terminar con mi matrimonio prácticamente

23. **E: ¿los dos?**

El primero

24. **E: el primero, ¿Qué es lo que más te reclamaban?**

El tiempo, porque mi señora también trabajaba, entonces era poco el tiempo que pasábamos juntos

25. **E: ¿y cuál era tu argumento para no estar allá?**

Era la pega poh, estaba muy comprometido con la pega, si me tenía que quedar un día sábado a trabajar, me quedaba, porque tenía la responsabilidad de mantener la cuestión funcionando

26. **E: ¿hasta ahora?, ¿Cuándo pensai bajar la guardia?**

Yo creo que ya la estoy bajando, o sea después de que me vine a trabajar aquí a esperanza me vine contratado, estuve dos años, con la empresa, y el sistema de turnos, estuve 7 por 7, que no fue malo, no puedo decir que es malo porque se gana la plata que a uno le hace vivir, pero igual me empezó a afectar el sistema emocional con la familia, a echar de menos a mis hijos.

27. **E: ¿Cómo canalizai´ esa angustia, esa rabia, esa pena, acá en la faena?**

28. : bueno me paso cuando estaba en Pimentón, el turno en Pimentón era 10 por 5, entonces de repente me da, de llamar, puta me quiero ir de esta huea´, estoy aburrió de esta huea´ me quiero ir… llego el día en que se termino la pega y me ofrecieron la pega aquí, y después me vine para acá, y lo que me afecta a mí, de este sistema de turno, es que aquí es un encierro poh, y yo llego a mi casa y no, tampoco quiero llegar a encerrarme poh, entonces eso era lo que

me cuestionaba un poco, puta llegai a la casa y en el día no se poh, ir a mi bomba, o pa´ salir poh, no me sentía bien encerra'o

29. **E: ¿y eso también conllevo problemas familiares?**

Pero ya, ya se manejaron

30. **E: ¿tú creí que fue lo mejor?**

Mmm, si, en realidad, eso me ha llevado a pensar todo lo que ha pasado, de alguna manera lo solucione, y hoy en día, por eso decidí independizarme, pero todavía me cuesta, todavía no soy independiente como pa´ decir, puta esta semana voy a mandar a trabajar gente, no, tengo que salir yo todavía, ¿cachay?, y el sistema de turno me huevea, aquí todavía me dan ganas de irme luego

31. **E: ¿Pa´ posicionarte con tu empresa en la zona que tú quieres, no?**

Claro para eso, y para estar más tiempo en la casa

32. **E: ¿Para disfrutar un poco más la vida dices tú, o no?**

Para disfrutar un poco la vida, estar en la ciudad

33. **E: ¿tú creí que aquí no se disfruta?**

Yo al menos no, de que se conoce gente buena, otros malos, pero es un encierro, no te sirve mucho decir, trabajo hasta las 7 de la tarde, pero te vai a encerrar a tu pieza

34. **E: es un encierro constante**

Es un encierro constante, no es como cuando trabajai en la ciudad poh, son las seis de la tarde, ya me voy pa´mi casa

35. **E: o pa donde querai en realidad ´**

O pa´donde querai, o sea, salí de la pega, querí pasar a tomarte algo, un jugo no sé, pasai poh, después te vai pa tu casa

36. **E: ¿Qué es lo que te mantiene acá?**

Acá me mantiene que estoy posicionando mi empresa poh, y eso me mantiene aquí, que tengo que echarle pa´adelante, porque los proyectos que tengo a futuro necesitan plata, eso es lo que me mantiene trabajando aquí

37. **E: ¿pero tú te tai dando cuenta que a lo mejor estai perdiendo tu vida o no?**

Si, no si lo sé, es por el mismo motivo, que no me interesa postular a trabajar directo para la minera, porque de hecho tampoco quiero envejecer trabajando por sistema de turno, quiero ser independiente, aunque me cueste, o sea no ha sido fácil, ya hace un año y medio, dos años que decidí ser independiente, entonces eso… ahora estoy viendo frutos, ahora me está yendo bien, pero sigo amarrado a un sistema de turnos, mientras se estabilice…

38. **E: tú crees que por parte de la minera, o por parte de la empresa, ¿hay una valorización por parte de los trabajadores o no?**

Mi concepto que, de todas las empresas en general, que mientras eres servicial te

valoran pero somos reemplazables todos, quizás te hace un poco mas importante, que hagas las cosas bien, que te reconozcan y te digan, no sé, pucha a este viejo lo he visto trabajando aquí, lo voy a traer para que me haga esta pega

39. **E: por algo te han contactado tanto**

Claro, yo creo que por eso en ese sentido me ha ido bien, me han contactado y me han mantenido, lo único malo que se encuentra en este ambiente, bueno yo creo que en todos los ambientes, pero aquí se nota más porque estas solo, que es la envidia, aquí hay un sistema de envidia pero horrible, y eso como que le afecta a los que son buena gente, si tu soy penca, como que ni te tocan, esa hueva es como la que de repente me llena de irme a la cresta

40. **E: ¿tú crees que las empresas trabajan un poco en esa canalización de rabia, de pena, en esa inestabilidad emocional que pasamos acá?**

No para nada, la tienen en el papel no más, todas las empresas, todas las empresas la tienen en el puro papel, tienes que puro ver acá, acá cuando tu entres te dicen que somos todos iguales, y estamos comiendo en un casino hacinado, que no te dan a veces, no se poh, no te dan ni ganas de ir a comer, que te demoras 20 minutos haciendo una cola

41. **E: algo súper mecanizado**

claro, entonces no es algo que digas, guau la calidad de vida

42. **E: ¿no hay calidad de vida para ti?**

No, no hay calidad de vida, hay lugares peores, hasta en la habitación son peores, pero en las empresas que he estado que son peores no profesan de

igualdad ni de calidad de vida para los trabajadores, que es de lo que me mas se habla, tu vez una charla cuando entras acá, te dicen que la igual, que la calidad de vida, que primero esta es trabajador

43. **E: ¿tú crees que en la práctica es mentira?**

Es mentira, hasta cierto punto

44. **E: ¿cómo canalizas lo que te pasa a veces acá en faena?**

Lo que pasa aquí en faena me las agarro solo

45. **E: te las comes solo**

Me las como solo, porque resulta que no encuentro buena idea de llamar a mi señora, o no sé, y decirle, pucha, sabes estoy chato, ¿por qué tu señora o tu pareja, que es lo que recibe? , lo que tú le dices, entonces tu llegas allá y te dice tu polola, cámbiate de pega, entonces te vas a otra minera y empiezas a vivir lo mismo, y de nuevo le dices a tu pareja, oye sabes que…

46. **E: estoy chato**

Entonces tu pareja va a pensar al final , puta este hueon queda chato en todos lados, entonces eso es lo que te lleva, es como que digas tu, hay gente que conversa mucho del trabajo en la casa, conversa con la señora en la casa, y le habla de los compañeros por nombre, y , no sé, le puede decir el Luchito Pérez es como las hueas, y al otro día o a la semana después invitas a Luchito **Pérez a** un asado a tu casa, entonces ¿qué te dice tu señora?

47. **E: ¡¿qué es lo que pasa?!**

¿qué es lo que pasa, bueno este hueón no te caía tan mal?, entonces yo evito hablar con mi familia del trabajo

48. **E: y ¿cómo canalizas entonces todo lo que crees? ¿Todo lo que te pasa? , porque tiene que salir a algún lado**

no se poh, yo como trabajo haciendo clases, recibí todo lo que dicen los viejos, ¿cachay? , y ahí es donde yo me siento incomodo a veces, de ensenar a que los viejos sepan sus derechos, no sé, por ejemplo la pega especifica mía, yo le digo a los viejos, existe un reglamento para esto, pero los viejos me dicen, pero si no lo cumplen, la empresa no lo cumple, y tienen razón no lo cumplen completo, entonces quedo yo como en tres patas balanceándome

49. **E: como en el aire**

Como en el aire, como ¿qué respuesta le doy?, si tiene razón

50. **E: si es verdad**

Entonces como que ahí se conlleva un poco lo que estoy enseñando y lo que en realidad se practica, me siento en esa situación incómoda, de ser como un político que promete hueás y no se cumplen, así que lamentablemente es así, entonces ahí en eso, uno de repente va y conversa con la gente y te hace salir, porque el viejo piensa igual que tu

51. **E: ¿qué pasa contigo?, ¿Cómo te sientes tú?**

¿acá como me siento?

52. **E: ¿cómo te sientes tu como persona, independiente de donde estés, tu José rivera como te sientes hoy en día en estos momentos?**

En estos momentos, con ganas de irme para la casa para disfrutar y emocionalmente bien, en el momento te acuerdas de cosas que son mala onda, por ejemplo hoy día me pasaron cosas que son mala onda pero , que me afectan en cierto sentido, emocionalmente, no sé, me da rabia que hay gente que le molesta la mentira, tú hablas no se poh con una mujer, -que es lo que le molesta a usted-, a mi me molesta la mentira , a mi no me molesta la mentira, me molesta mucho más que alguien hable cosas que no son para mí son fatales , o sea que alguien diga algo que yo no hice, que yo hice, que alguien diga usted hizo esto y yo no lo hice

53. **E: a veces uno peca de buena persona**

Peca de buena persona , el caso puntual que me paso hoy día, es con el ex jefe que tenia, con el alcance a trabajar dos años, imagínate dos años alcance a trabajar, desde el 2012 hasta la fecha , entonces que se mande un discurso de decirle a la gente, oye a él yo le enseñe lo que sabe

54. **E: no es necesario**

Siendo que yo llegue con cuanto , con 8 años de experiencia, entonces general te da entre risa o algo cuando te dicen eso, ese día me dijeron , no es que esta sentido porque te enseño todo lo que sabes, adonde, yo traje mi experiencia y aporte y no lo regale , o sea , a mi me ofrecieron pega y retribuí como un trabajo haciéndolo bien, entonces no , no lo aprendí acá, obviamente uno aprende siempre todos los días , pero no que digan , yo a ese viejo le enseñe todo

55. **E: ¿tú eres de muchos amigos o no?**

¿amigos? , soy bien amistoso, me gusta tener amigos, pero para decir esos amigos personales, para mi es fácil, es fácil hacer esos amigos personales que son buen tela, pero también la capacidad de decir

56. **E: hasta ahí no mas llego con uno**

Hasta ahí no mas llego con uno, este hueón no es de mi línea, entonces cuando no es así, prácticamente lo digo, soy muy, en ningún sentido soy violento ni, ni una hueá, a mi me pueden huevear y huevear, pero digo un par de palabra en el momento preciso, y que dejan la caga

57. **E: tú dices cuando es necesario no más**

Cuando es necesario no más , o sea, alguien te puede basurear toda la mañana toda la mañana, pero que yo en el momento preciso, ya, necesito dos palabras para que quede la grande, o para yo decir a mi no me hueveen mas, en todo sentido, en todo sentido ocupo eso , no sé , con las relaciones de pareja, con mujeres, no sé , hasta que un día una mujer me reclamo, me dijo, oye , chucha no me llamas todos los días, bueno y porque no me llamas tu, creo en esa cuestión de eso que somos iguales en condiciones

58. **E: ¿cuáles son sus objetivos de vida más cercanos?**

Establecerme, independizarme, mejorar la independencia que tengo en este momento

59. E: vámonos a la otra parte

¿a qué parte?

60. E: a la que estas pensando, si a ti no te a problema el tema profesional si eso lo tienes súper claro

No, si eso lo tengo claro, y no me preocupa si mañana me dejan sin pega, porque de alguna manera yo trabajo en lo que sea ¿chachay?, pero así a futuro me planeo con mi hijo estar con mi hijo

61. E: ¿te gustaría estar más tiempo con él?

Si poh

62. E: ¿crees que has dejado de darle cosas por estar acá?

Siempre, me he perdido, ya mi hijo tiene 3 años, jamás he pasado una navidad con él, el nació en diciembre, un siete de diciembre, tuve que trabajar en mis días que no me los dieron para navidad, navidad me toco trabajar, y así, hasta el día de hoy

63. E: ¿si hubieses sabido que te ibas a dar cuenta que dejaste de hacer muchas cosas con tu hijo habrías cambiado el rumbo?

Quizás pero, primero pensé en el futuro de él, que uno lo que hace aquí es velar por el futuro de la familia

64. E: ¿por las lucas dices tú?

Claro, para darle un buen pasar

65. E: y a veces tú no crees que el buen pasar no necesariamente tiene que ver con plata

No, obviamente que no, pero uno analiza, lo que uno vivió, yo siempre digo eso, yo no se poh cuando fui cabro chico no, vengo de una familia pobre entonces no, no la pase bien, no tengo la cantidad de , nunca tuve la cantidad de juguetes que tiene mi hijo, no sé, ahora que tengo puedo decir, a mi hijo le gusta algo se lo voy a comprar, o salgo a un lado, veo algo y se lo llevo, cuando yo fui chico no, no pasaba poh, entonces yo me posiciono en eso, no tuve la oportunidad de que alguien me diera la, las decir hijo estudia tranquilamente, entonces, entonces en eso pensamos, en que mi hijo sea un profesional , no le falte nada

66. E: ¿no tienes miedo de que algún día te reclame?

Si, yo creo que, lo he visto llorar cuando me he ido de la casa, cuando me voy para la pega, se que llora un par de minutos cuando me voy, y a veces salgo escondido, en eso a veces me da el arrepentimiento, decir, porque cresta me tengo que ir, en eso poh, y es por eso mismo que yo digo no voy a empezar

trabajando en turnos en minería

67. **E: ¿cuánto tiempo más piensas estar? , ¿Te has puesto plazo o solamente como se den las cosas?**

He dicho que como se den las cosas, y para eso he luchado, para que se mueva, pero analizando estos últimos días he dicho que con un año mas…

68. **E: estás listo**

Estoy listo, pretendo tener lo mío, tener un negocio efectivo,¿ cachay?, que me diga, ya hoy día lunes voy a ir a ver una pega y voy a hacer la pega de tres días,

me voy para la casa, a eso es lo que aspiro

69. **E: si tu tuvieses un recorrido, si tuvieses que ponerle un concepto a todo tu historia de trabajo, de vida de todo lo que ha pasado hasta este momento, ¿cómo lo graficarías?, un puro concepto**

Esfuerzo y logro, eso es lo que me ha dado hasta hoy, yo, no sé, tuve que empezar a trabajar desde chico, no sé, de los 14 años, andaba trabajando en el campo, entonces cuando estudiaba trabaja, estudiaba trabajaba, entonces eso me ha hecho, me hizo crecer, de seguir siempre buscando mejor, de hecho tengo sobrinos, sobrinos de 18 que salieron recién del colegio, ellos viven en el campo, donde yo nací, entonces mis hermanas me dicen, los chiquillos quieren hacer lo mismo que lograste tu

70. **E: ¿eres feliz en estos momentos?**

En momentos si, y en momentos no, soy como un poco inestable en ese sentido

71. **E: ¿tú crees que este encierro te da esa inestabilidad, te empuja un poco a estar inestable emocionalmente?**

Si, me empuja a eso

72. **E: ¿tú crees que las empresas o el sector minero debería entregar herramientas para poder canalizar toda esa emoción, esa rabia, esa ira, esa felicidad?**

No creo que se dignarían a apuntar hacia allá

73. **E: ¿lo trabajan?**

No mucho, si bien es cierto aquí en el mismo caso de PUMA tienen psicóloga y todo, todavía no me entrevisto con ninguna, todavía ninguna me pregunta, oye, o va a analizar mi trabajo

74. **E: ¿tú crees que acá somos números?**

Sí, sí, yo creo que en todas las empresas no solamente en la minería, tu dónde vas a trabajar siempre vas a ser reemplazable, siempre vas a ser un numero, no se poh, en tu área yo creo que te das cuenta, puedes subir luego a este viejito porque lo necesito, ¿pero porque lo necesita? (24:48 MIN), pero porque lo necesita

75. **E: para producir**

Para producir, tienes el caso acá de tres fallecidos, y la mina empezó a producir al otro día, porque es perdida para ellos, es como el maldito sistema

76. **E: ¿crees que se pueda cambiar en algún momento?**

No, es muy difícil, muy difícil, porque todas las leyes que ahí se interpretan de una manera y se aplican de otra

77. **E: ¿tú crees que hay fiscalización acá que se cumpla en lo que es las leyes?**

No, acá no, no hay fiscalización efectiva, es como, no sé, si te van a fiscalizar tu empresa, que es lo que hace la empresa, cuando le dicen mañana te vamos a ir a fiscalizar

78. **E: se arregla**

Se arregla todo , se firman los papeles que no están firmados, entonces de que se trata, estamos trabajando bien, funcionando como sistema, o firmamos papeles para cumplir?. Esa es la diferencia, falta ese sentido humano

79. **E: ¿no hay nada humano acá? , ¿Qué es lo humano que hay acá en la minera? Para ti**

lo humano, los compañeros, la gente que me conoce, eso es lo humano, de aquí puedes sacar buenos amigos y buenos enemigos, tú te vas aquí, hasta amores puedes encontrar aquí, tú te vas de la minera y puedes seguir en contacto con gente con la que trabajas, entonces hay gente que de repente te llama para saber como estas, o otros que fueron amigos aquí que después nunca mas

80. **E: como se supo**

Claro, nunca más se supo, pero como gente que tú conoces, y a mí me ha pasado acá poh cuando estuve trabajando en la planta, conocí harta gente son de la compañía, yo trabajaba con ellos, era el único externo que andaba con ellos, pero es de esa gente que paso por ahí y se desvían del camino para ir a saludar, así quizás no tenemos mayor contacto por teléfono, pero es gente que donde estas te va a saludar,¿ cachay? y la gente que está contigo, te dice puta y por que conoces tanta gente, quizás esta hecho que hay gente que te agarra buena no ma. Eso es lo más humano que hay la gente, ¿chachay? aquí la jefatura a veces nunca le damos trato a ese lado humano, y por razones justas también, porque a veces tu muestras ese lado y se toman otras interpretaciones de la misma persona, tu le das mucha confianza y te pasa para adelante, entonces el lado humano aquí se encuentra entre los compañeros

81. **E: y hasta por ahí**

Hasta por ahí, no con todos, por eso te digo aquí te puedes hacer los mejores amigos o los mejores enemigos, y hay gente que puede vivir preocupado de lo que tú haces

82. **E: ¿qué es lo más negativo que has experimentado acá en minería? , ¿Para ti como persona, como profesor rivera?**

Por mi trabajo, ver como gente muere por la pega

83. E: ¿en qué sentido?

Hay gente que ha muerto trabajando

84. E: literalmente

Literalmente, a mí, todos los años que he trabajado en lo mismo en los temas de emergencia , me toco rescatar mucha gente, y rescatar cuerpos , entonces ahí yo me pongo en el balance, de decir, hago mi pega como profesional hago lo que tengo que hacer, pero después miro al viejo y digo chuta, como le avisas a la familia , y cómo es posible que vengas a perder tu vida a la pega, donde la vienes a ganar, eso es lo más negativo que me quedo . Aquí vienes a ganar la vida no ha perderla, así que eso es lo más negativo de aquí

85. E: ¿y lo más positivo?

Que he hecho buenas amistades he conocido buena gente, pero eso es lo más positivo, y obviamente el sentido económico, también ha sido positivo, pero no es tan relevante como el hecho de tener amigos, o sea, a mi me gusta ser amigos de los amigos

86. E: ¿tú crees que ha sido negativo el tema familiar, el tema de pega?

Si de primera si

87. E: ¿ya te acostumbraste? ¿Qué dices de primera?

De primera fue más difícil

88. E: ¿ahora sigue siendo difícil? Pero ya es un tema de costumbre

Es un tema de costumbre, por ejemplo cuando yo con la mama de mi hijo empecé a salir ella estaba embarazada, yo estaba en una pega, cuando nos conocimos, yo trabajaba cuatro por cuatro, y llegaba todos los días a mi casa, estaba cuatro días libres, entonces estaba acostumbrada a eso, y de repente a trabajar por turnos, los primeros meses fueron terribles, después ya como que se fue haciendo…

89. E: igual como que te trajo consecuencias

No poh, ahí contrajo consecuencias, pero quizás a veces uno lo analiza de distintos puntos, quizás si estuvieras todos los días con tu señora, quizás sería peor, que todos los días te tenga que aguantar y abrían más peleas

90. E: ¿eso crees tú?

Eso creo yo, he pensado eso a veces, he dicho puta estas todos los días en tu casa con tu mujer, no se poh de los 5 días de la semana 3 días puedes discutir

91. E: lo estabas viendo… ¿el vaso medio lleno?

Claro

Es por ese lado, ¿cachay?, eso es lo que te podría hablar de mi experiencia en ese sentido

92. **E: que sinceras tus palabras**

Si

93. **E: ¿te hace bien conversar?**

Si, todo lo, siempre cuando tengo una tranca una hueás así me gusta conversar, me gusta conversar si tengo algún problema si he tenido alguna dificultad

94. **E: ¿te libera?**

Me libera

95. **E: ¿te desestresa?**

Me desestresa eso es lo principal , a veces andas con la hueá ahí metida y necesitas conversarlo con alguien, pero no puedes conversarlo con cualquiera, entonces yo también busco, cuando veo la confianza de contar historias y viceversa con los amigos, no se poh, uno (NO ENTIENDO 31:59 MIN) con los amigos conversa de mujeres, entonces tu con una persona te cuenta una historia de , porque también necesita desahogarse, entonces ahí tu cuentas la otra y ahí se van conversando las experiencias, y a veces eso te hace replantearte, decir, chuta, estaré en lo correcto?

96. **E: otras perspectivas poh**

Otras perspectivas

De repente uno se encierra en lo suyo no más, en sus formas de ver las hueás no más

Claro, esto es lo mío, esto es lo mío, entonces no cuando tu conversas con alguien y te cuanta situaciones, tú la analizas y dices, pucha que es hueón este, y de repente te miras y yo estoy haciendo lo mismo

97. **E: don José muchas gracias, por su entrevista, entretenida, espero que te haya servido de algo**

No de todas maneras, desestresa (risas)

Entrevista 6

FICHA ENTREVISTA
Edad: 26
Sexo: Femenino
Años de experiencia en faena: 1 año 10 meses
Nivel educacional: Estudios superiores
Hijos: Sin hijos
Lugar entrevista: Minera Esperanza

E: Entrevistador

Entrevistado: Sin negrita

1. **E: ¿cuál es tu función acá en Puma?**

yo soy sicóloga, coordinadora del programa ups tiene que ver con los observadores de conducta

2. **E: ¿hace cuánto tiempo estas trabajando en el área de minería?**

desde el año pasado

3. **E: ¿aproximadamente en tiempo?**

No se, este va a ser el segundo año, llevaré como un año 10 meses o menos un año y medio

4. **E: ¿siempre has estado con sistemas de turnos?**

O sea turnos 5 por 2, estaba el año pasado

5. **E: y ahora ¿tienes?**

9 por 5

6. **E: es mejor que el 5 por 2**

Si

7. **E: ¿por qué? ¿Cuál es la mejoría?**

Es que el año pasado yo tuve que vivir en Calama, entonces era terrible y tuve que vivir en Calama iba una vez al mes a mi casa, era un leseo viajar porque

tenía que pedirme días y tenía que viajar solamente los feriados, y era...

8. **E: complicado**

Del terror

9. **E: ¿cuál ha sido las mayores dificultades que has encontrado en este rubro minero, en el sistema de turno, minería?**

Como ¿de pega? O personal

10. **E: vamos por la pega primero**

Ya, es que tiene que ver netamente con lo que yo hago con mi programa, que genera una resistencia en la línea de mando , entonces de repente o al principio es súper complicado aplicarlo, como que empieza a funcionar bien, cachay? , porque, por esto mismo, porque la gente no está acostumbrada primero a ver psicólogos, a ver mujeres, veo niñas eh.

11. **E: ¿tú crees que el tema genero ha influido en tu experiencia minera?**

Si, si poh, por ejemplo en mi área se nota heavy la diferencia con lo que yo puedo comparar como con mi experiencia en el fondo con compañeros, ¿cachay?, porque nosotras, o por la pega que tenemos, podemos lograr de repente más cosas que los hombres, como con los psicólogos, es más fácil para nosotras que los viejitos nos pongan atención

12. **E: ¿y por qué crees tú qué es eso?**

Por el hecho de ser mujer, porque en el fondo, es un hombre más, los psicólogos, entonces nosotras venimos a cambiar un poco el esquema, como, estar en terreno hacer las charlas, pararse frente a todos los viejos, es distinto a que lo haga otro supervisor en el fondo, desde esa parte se genera yo creo para nosotras un beneficio, que puede... llegamos mejor quizás

13. **E: (NO ENTIENDO QUE DICE) para llevar a cabo tu trabajo de mejor manera**

Claro

14. **E: ¿y los contras que ha tenido esa experiencia, de ser psicóloga en una organización, donde es una cultura machista?**

Los contras es súper ambivalente porque es cómo lo mismo, por ser mujer o por, no, no sé, si por ser mujer, quizás porque eres más chico vienes recién saliendo de la u, de repente no te pescan tanto como deberían, por que una, te ves más chica, o yo me veo más chica, segundo porque es distinto al menos en mi pega, es como de habilidades blandas, están acostumbrados a los números a que todo sea más cuadrado y yo rompo el esquema y muchas veces no lo entienden esa es como la dificultad más que nada

15. **E: ¿y por parte de la empresa has sentido esa ayuda?**

Mira por un lado, cuando llegamos, recibidos en bandeja, súper bien, así como enamorada de la empresa porque nos estaba dando de todo, pero a medida que

pasa el tiempo nosotros también quitamos producción, entonces ahí nos cortan, ¿cachay?, nos ponen un poco la pata, por ese sentido, pero igual, es como la discriminación que tú tienes por sacar a los viejos, como que no es tan importante tu a ellos, en ese sentido yo encuentro la discriminación quizás no...

16. **E: no explícitamente, pero a través de los actos te llevan a sentirte un poco así**

Porque no eres tan importante...

17. **E: a nivel productivo**

A nivel productivo

18. **E: incluso eres casi una pierda de tope para que no se vaya haciendo con mayor velocidad el tema productivo. Y a nivel personal ¿cuáles han sido las dificultades que has tenido acá?**

A nivel personal, es como perderse cosas en la casa, es como...

19. **E: ¿y cuál fue el motivo por el que te viniste a minería?**

La verdad fue que yo trabaje en una empresa, en clima laboral, con diagnostico de clima y después esa misma empresa necesitaba una sicóloga y me llamaron, yo estaba sin pega y acepte, me dijeron, es algo de seguridad es súper fácil vente no mi, y me fui

20. **E: aceptaste el desafío**

Exacto fue por un desafío mas que nada

21. **E: ¿el primer encontrón que tuviste con el tema de minería que te hizo pensar, que onda acá? ¿Cuál es el escenario en que me voy a plantear? ¿Tuviste alguna vez algún rechazo inicial?**

Si, heavy, porque, bueno como te decía, en un principio es súper difícil implementar el programa, entonces mi primer encontrón fue el año pasado, y fue heavy

22. **E: ¿cuánto tiempo llevabas?**

No se, llevaba un par de meses, llevaba tres meses, una cosa así, y no lograban entender bien de que se trataba, entonces tuve mucho problema con la línea de mando , con el administrador y con los supervisores, los jefes, y estaba en una reunión y no me entendían lo que yo les explicaba, entonces yo les exigía algo y se los hacía ver de millones de maneras distintas y el administrador me empezó a gritar , así heavy, y yo también levante la voz porque tenían que escucharme no más y este gallo llego y me dijo, ya, yo tengo otras cosas que hacer ,y me dejo ahí en la reunión con todos los otros viejos, fue penca

23. **E: ¿te sentiste mal?**

Si, obvio

24. **E: ¿quisiste arrancar?**

Si por supuesto

25. E: pasemos al punto de las dificultades que has tenido a nivel personal, a nivel relacional, que pasa con tu persona al momento en que tu llegas y necesitas decirle algo a alguien, ¿cuál es tu forma de contención, cual sería el canal se salida de búsqueda?

Mira yo creo que, por ejemplo el año pasado vivía con un primo

26. E: ¿dónde?

En Calama, entonces ahí tenía mi salida, teníamos los mismos problemas, o no problemas, si no que, nos apoyábamos mutuamente en ese sentido de que los dos estábamos lejos como de la familia, el también tiene su señora

27. E: ¿y el también trabajaba en el sistema de turnos y todo el tema no?

Si pero el igual esta 5 por 2, y hoy en el fondo es hablar por teléfono contarle como con la Nico o con la Crasna cachay?

28. E: con tu grupo de amigas

Claro, en el fondo hemos generado un grupo súper como rico, nos llevamos súper bien, tenemos un súper buen fiato, somos distintas pero a la vez súper parecidas

29. E: o sea, como que concuerdan en los mismos valores o las mismas formas de comportamiento

Claro, entonces es ahí como el apoyo, como la contención que uno de repente necesita esta en ellas

30. E: ¿has sufrido?

No, acá no , si no que más bien he tenido turnos pesados por ejemplo, como el de la semana pasada cuando vinieron,cuando se cayeron los viejitos, claro, ahí estaba agotada, no quería mas

31. E: ¿tú crees que deberían trabajar ese tema con otras actividades? ¿El tema de la angustia, de la lejanía, del estar encerrado, de esta, de estas condicionantes restrictivas un poco que existen a nivel minero?

Mira es que yo creo dos cosas, claro, por supuesto deberían brindar ese servicio, pero es súper difícil

32. E: ¿por qué tú crees que es tan difícil?

Por las condiciones en que estamos, y porque aquí va mucho el tema de las lucas, el tema del dinero, eso es una perdida, si aquí lo que importa es la producción, entonces pierdes con eso, para las empresas en el fondo

33. **E: ¿y que sientes tú desde tu profesión al ser partícipe de algo así?**

Mira yo creo que de cierta manera yo igual me he condicionado y también me he culturizado con esto, ¿cachay?, yo no lo encuentro bueno para mí ¿cierto? , el valor, es siempre primero las personas, aquí se pierde un poquito, un poquito harto a veces, y hay que partir es un proceso poh, las empresas primero necesitan saber , y comprender que esa es una necesidad que ellos tienen, y para eso, necesitamos que los mismos profesionales que trabajamos acá, empecemos a darlas a conocer, cuáles son nuestras necesidades cachay, no son disgustos , si no que, como las necesidades que nosotros también tenemos de, de requerir como de este servicio, en el fondo, que pucha es importantísimo

34. **E: y ¿por qué no pueden ser disgustos? ¿En qué estaría malo? si tu lo planteas desde disgustos...**

No, si lo planteas como disgustos, es que, no, no considero que sea el termino, ¿cachay? , disgustos es cuando tu estas molesto, y una necesidad es porque tú, no necesariamente tienes que estar molesto ¿cachay?, tú no estás molesto cuando necesitas comida, bueno generalmente los hombres si (risas), o no sé, necesidad de afecto, cuando necesitas pertenecer a un grupo, tú no te molestas

no te disgustas, es solo un deseo

35. **E: pero tu…**

No sé si me explico

36. **E: si, no, si te entiendo, cual es el punto, yo el otro día estuve hablando con trabajadores en faena y ellos si pertenecen a ese grupo**

¿a ese grupo de que te refieres?

37. **E: al grupo de pertenencia**

¿de pertenencia?, es que ellos ponte tu generan una pertenencia ponte tu con su cuadrilla, ¿cachay?

38. **E: no tan así, yo por lo que converse lo ven como un tema de, de pertenencia de asimilar que ellos son obreros, ¿tu lo estas mirando desde el punto de vista más de acá de administración de lo que tú ves a diario?**

Si poh, ellos generan, claro, claro ellos generan, si, como tú dices, claro, de que son obreros de que son trabajadores, pero eso es más que nada como su rol, cachay, ellos tienen súper bien internalizado su rol, pero el sentido de pertenencia ellos lo tienen con su cuadrilla con su grupo de trabajo, ellos quizás de repente no lo tienen con la empresa, pero si lo tienen con el que tienen al lado, quien es su jefe, ahí está el sentido de pertenencia ellos, para nosotros como trabajadores, o sea como ...

39. **E: trabajadores indirectos**

Trabajadores indirectos, ¿cachay?, es más difícil generar ese sentido de pertenencia, lo puedes generar quizás tu con administración o yo con LOPS, no se poh, yo ocupo harto el lenguaje que son mis cuadrillas, son mis observadores, que somos un equipo nosotros, y ahí generar un sentido de pertenencia pero más

macro es difícil lograrlo acá poh, porque esta todo…

40. **E: ¿y por qué crees que se genera eso?**

Por la segregación de área, ¿cachay? Primero estamos segregados físicamente, a pesar de que estamos en una oficina, abierta , si tú te das cuenta y pasas por el pasillo, los de administración tienen un grupo de trabajo, ¿cachay?, una manera distinta, y pasas después a oficina técnica y es súper distinto, después calidad otra cosa, y después están las dos oficinas, cierto? , segregadas, nosotras ahora estamos en esta oficina al otro lado, yo creo que hay gente, en oficina ponte tu no tiene idea que es lo que hago, o realmente que es lo que hago, entonces, como que los canales de comunicación falta, a parte

41. **E: y a ti como mujer, ¿qué te parece estar rodeada de puros hombres?**

Fantástico (risas), no, te acostumbras, al principio es difícil, así como, todos los ojos puestos en ti, porque cuando vas al casino, cuando vas caminando, de verdad que te esperan las camionetas para que pases, ¿cachay?, ahora que yo he andando mas en camioneta te juro, así como que te quedan mirando y es penca

42. **E: incomodo**

Es súper incomodo, súper incomodo, pero te acostumbras

43. **E: así ¿como un animal de costumbre?**

Si, te condicionas a que te miren, a que tu vas en el casino y te miren, ya es como algo natural, ¿cachay?

44. **E: ¿tu lo internalizas como así, como algo natural?**

Que se da en estas circunstancias si, afuera, quizás, como en la ciudad no, porque tú no estás acostumbrada a que todos los hombres, o que, ya no generalizar tanto pero así como, varios te miran a la vez, si tu sales a la discoteque ponte tu, te sacara a bailar uno, o no se poh, ¿cachay?, acá están todos pendientes de ti, o la gran mayoría

45. **E: y en ese sentido, ¿tú tienes pareja actualmente?**

No

46. **E: no tienes pareja**

No

47. **E: ¿tuviste pareja?**

Si poh, tuve pareja el años pasado

48. **E:¿cuánto tiempo duraste con él?**

¿en total?, como 9 años

49. **E: 9 años**

Si, 9 años

50. **E: harto, ¿el trabajaba en sistema de faena?**

No, el trabajaba, el es publicista

51. **E: trabajaba en la ciudad. ¿Fue complicado?**

Si, fue complicado en un principio cuando me vine, no tenía ni unas ganas de que me viniera a trabajar a Calama, si era como la cosa más lejos ¿cachay?, jalma, puros hombres , que no nos íbamos a ver nunca, nosotros igual teníamos una relación a distancia, entonces iba a ser más distante a lo que ya teníamos

52. **E: ¿por qué tanto?, ¿que tenían?**

O sea nosotros, yo vivía en Conce y él en Santiago

53. **E: ah ya tenían una relación a distancia**

Ya teníamos una relación a distancia entonces esto generaba mas distancia

54. **E: ¿y?**

Cosa que no fue así tampoco

55. **E: ¿no fue uno de los fundamentos por el cual se termino?**

O sea, yo creo que no, no fue eso, de hecho, quizás influyo obvio, pero he nos

veíamos cada dos semanas, y antes de repente no nos veíamos como en un mes, ahí está como la diferencia, si no que es el sentido de la distancia que se siente,

¿cachay?, en el sentido de que Calama esta mucho, mas lejos en kilómetros

56. **E: implica más tiempo, distancia, tiempo de viaje en el caso de que….**

No, no ,no, no es eso, es el sentir que estas más lejos físicamente, al menos en mi caso,¿ cachay?, ponte tu, Conce, te demoras una hora en avión y 6 horas en bus, físicamente estando en Calama y Santiago, te demoras un día en llegar y estas a dos horas en avión, pero es como la distancia física, cachay?, no es en tiempo de horas, ni nada, si no como en kilómetros , como que eso generaba, como un distanciamiento mayor

57. **E: y ahora cuando tu vas a tu casa, vas a ver a tu familia me imagino**

Si, yo vivo con mis papas y mis hermanos

58. **E: tú eres la mayor**

Si, tengo una hermana y un hermano

59. **E: cuantos años tienen**

23 y 19, no son tan chicos

60. **E: no, en ese sentido de los tiempos que tú maneja abajo, se largo se hace corto**

Mira yo lo comparto la verdad con el año pasado y claro ahora tengo tiempo ¿cachay?, el año pasado yo estaba tres días en Conca, una vez al mes, o cuatro, máximo lo que me toco fueron 5 días, pero fue como un caso especial ¿cachay?, y no era así corriendo, y ahora como que tengo un poco más de tiempo, pero es el tiempo igual es como que tienes que hacer millones de cosas que no puedes hacer acá, estas encerrado, tramites , ¿cachay?, o el tiempo que tienes que dedicarle a las personas que tienes en la vida, a los amigos, a los papas, en el caso de si tienes pareja, o , y tratar de acomodarte tu a eso, porque en el fondo tu igual llegas a romper esquemas , en el sentido de que tu o mucha gente trabaja de lunes a viernes, tu llegas a mitad de semana y te vas a mitad de semana, entonces, cambias los esquemas, y no toda la gente está en esa onda poh, y tienes que adaptarte

61. **E: te ha traído dificultades para seguir una sociabilización?**

Si porque yo por ejemplo, no se poh, me encantaría de repente no se poh, ir como de vacaciones, ya con mis amigos o con mis papas ¿cachay? , oye ya vámonos a tal parte los 4 días, y no puedes ¿cachay?, porque ellos tienen ya responsabilidades, tienen que…

62. **E: claro, como que no estás dentro de los cánones de**

Normalidad, en cuanto a tiempo ocio, espacio, y eso ¿Qué genera en ti?, ¿qué crees tú?, ¿rechazo, rabia, impotencia, lata?

No como que de repente me gustaría poder hacer más cosas, como que me genera así como de sentimiento ohm, no sé, como impotencia de repente

63. **E: y tú crees que eso ha mermado a que puedas tener una relación de pareja**

No, para nada

64. **E: ¿por qué no?**

Porque no se ha dado y tampoco como, pero sí, yo creo que tiene que ser mucho más difícil, quizás con mi experiencia, no sé, es que igual soy relaja entonces tampoco me incomodo tanto, como que sé que estoy muy acostumbrada

65. **E: y esa costumbre no te da miedo, esa costumbre digamos de acomodarse a un sistema, a sabiendas restrictivo**

Es que de cierta, es que, no, yo creo que he, yo creo que soy una persona súper resilente ¿cachay? , súper adapta dable, como a las distintas situaciones, y creo que en este caso o en lo que nosotros estamos insertos es súper favorable, porque si no imagínate, estarías súper angustiada, te pasas rollos por todo, siendo mujer te pasas mas rollos, ¿cachay?

66. **E: ¿por qué eso?, ¿Por qué desde la femineidad es más complejo?**

No, yo lo hablo desde que en el sentido de que he uno siempre anda pensando en

otras cosas o piensa mucho, generalmente, como las mujeres, somos, nos cuestionamos mucho más las cosas, entonces, te genera más problemas, te encuentras con más dificultades, entonces para mí la adaptabilidad me acomoda

67. E: ¿a sabiendas de las consecuencias que puede traer eso?

Si porque, claro, porque, en el fondo, yo adaptándome a los distintos panoramas o realidades, puedo hacer mi vida de una manera normal, y de una manera más, fluida, de una manera en que yo pueda estar más relajada, en que yo no me sienta tan estresada

68. E: ¿y cómo lo manejas eso?

Adaptándome a las distintas situaciones

69. E: solamente eso

Si, aparte bueno yo creo que es como lo que te decía ¿cachay?...

70. E: ¿cuál es tu objetivo de vida?

¿mi objetivo de vida?, ser feliz, ese es mi objetivo de vida, es así de simple, como que no tengo, quiero hacer esto, esto, si tengo montones de planes, pero así como objetivos, sentirme una persona plena

71. E: ¿lo sientes acá?

Algunas veces si fíjate, porque hago lo que me gusta, gano lo suficiente para poder hacer cosas, que quizás trabajando en la ciudad, no lo tengo, y esta pega en la ciudad es súper escasa, ¿cachay? , hay un grupo de psicólogos bien pequeño que trabaja solamente para la ACHS, que hace estas pegas, entonces si me siento bien, tengo una bonita familia, tengo buenos amigos, me puedo dar mis gustos

72. E: ¿pero qué pasa contigo?

¿a qué te refieres con eso?

73. E: con tu, con tus intereses con lo que tu quieres…

Es que yo igual logro mis objetivos, el poder…

74. E: pero tú crees en los objetivos dentro de los escenarios en que te estas planteando

Claro, yo creo que el único objetivo en el fondo que quizás me costaría, y que quiero hacer y que me cuesta por esta pega, es estudiar ¿cachay?, hacer un magister, no se poh, algún curso, porque no me calzan con mis bajadas o no sé, puedo de repente seguir un concierto no puedo porque estoy aquí trabajando, como que esos en el fondo son como objetivos o cosas que me gustaría hacer y no puedo

75. E: y si tu pusieras en la balanza calidad de vida, abajo en la ciudad o aquí

arriba en la minera

No obviamente que tienes más calidad de vida en el sentido, personal, sentimental, emocional

76. E: y eso no es importante

77. si es súper importante, por supuesto, obvio que si, y la otra parte, la contraparte

Yo creo que la contraparte he, pucha priorizas , aquí mucha gente
prioriza las lucas por eso te vienes para acá, yo de cierta manera también

priorizo las lucas pero a mí me gusta esto , me gusta trabajar con los viejitos, es como un desafío diario, ¿chachay?, muchas veces me siento súper frustrada, porque no me pescan o no me hacen caso, o ponte tu, tu tratas de cambiar un conducta y es difícil y hay muchas trabas para poder lograrlo, o cuando pasan como los incidentes, ¿cachay?, es como que de verdad es difícil lograr el cambio en los viejos, entonces de repente te frustras, o por la línea de mando, pero es como lo rico de la pega también así como lo gratificante que tu puedes lograr de esta pega, eso es lo que a mí me mueve, me hace vibrar también

78. E: ¿cuántos años de proyección te ves acá en el rubro de minería?

No se unos dos, tres años mas

79. E: y ¿si fueras mama?

Hoy no está dentro de mis planes, yo no me proyecto…

80. E: ¿en cuánto tiempo más?

No se, cuando sea viejita, no, no tengo esas proyecciones de ser mama

81. E: y en el caso de que estuvieses acá en minería trabajando y llegas a ser mama, ¿qué pasa con eso?

Bueno es una responsabilidad compartida poh, ¿cachay?

82. E: a ver disgrégame un poquitito eso

Para mí en ese sentido es una responsabilidad compartida, o sea, ya quizás, los primeros meses, el año los dos años, para que sea bien estimulado el bebe, pero…

83. E: volverías a minería

Si

84. E: y que pasa con, con la crianza, que pasa con los valores

Por eso te digo es compartido, ¿cachay?, también existen los papas, o yo lo veo

así, quizás es porque quizás yo no estoy como en los zapatos de ser mama o tampoco es una proyección que yo tenga, pero, pero sipo, yo me imagino que debe ser súper difícil también para las mamas que dejan a sus hijos, pero para mí es eso , y, de cierta manera, he , pucha hay tanto tipo de familia, y que también puedes lograr un buen apego con el bebe , o con tu hijo y no quiere decir que no vayan a tener buenos valores, si no que, es como tú lo haces, o como tu enfrentas esa situación, yo creo que ahí está el punto clave, para que puedas criar bien a tu hijo estando en faena, ¿cachay?, el cómo lo así

85. **E:¿y cómo afianzarías el apego a sabiendas de que no estás físicamente con tu hijo?**

Es que no, sabiendo que yo estoy presente pero no necesariamente físicamente, ¿cachay?

86. **E: ¿tú crees que no es lo mismo?, o cual, ¿una es más importante que la otra?**

No, yo no creo que haya una más importante que la otra, si no que en los primeros años si, porque después tu generas también este círculo, ¿cachay? , y esta dinámica familiar

87. **E: y que pasa con, que se te pasan los años y, que pasa con uno que pasa con el ocio, que pasa con las cosas que a lo mejor no están dentro del marco de producción, no está dentro, un poco de la regularización que existe acá de patrones de conducta, ¿Qué pasa con la simpleza, con el disfrute?**

Es que tú lo puedes lograr poh

88. **E: ¿acá?**

Si, lo puedes lograr

89. **E: ¿cómo?**

90. Pero dependiendo yo creo que de varios factores, de que tengas un buen clima laboral, yo creo que eso es súper importante, para que tu logres eso, para que tu logres disfrutar tu pega, porque eso también se puede y va en pos, y puedas disfrutar los ratos libres que tengas dentro de…

91. **E: de lo que se puede**

Dentro de este mismo

92. **E: de dentro de la elección que te dan**

Claro, pero es que la elección la haces tú, porque a ti nadie te puso una pistola,

para estar trabajando acá

93. **E: es que la necesidad te lleva a trabajar acá**

Yo sé que mucha gente tiene la necesidad y se viene a trabajar acá, pero también hay gente que no resiste estar trabajando acá, y prefiere perder un poco más de lucas, por estar con la familia (INTERRUPCION), se me olvido, ah que era una elección

94. **E: ese punto me pareció súper interesante, ¿tú crees que aquí hay libertad?**

si, yo creo que en todas partes hay libertad

95. **E: ¿libertad de qué?, ¿De elegir?**

Si, tu puedes, siempre vas a ser libre de elegir si quieres estar acá o no, y si tomaste ésta decisión en el fondo también tienes que adaptarte o tienes que…

96. **E: pongámonos en el caso de que tu eres libre, antes de, tuviste que elegir acá para el trabajo, ¿tú crees que ya estando dentro existe libertad de elección?**

Si también

97. **E: ¿en qué? , ¿En dónde?**

Tienes libertad de acción en cómo vas a hacer tu pega, con quien te puedes

juntar, que vas a almorzar, si decides llamar a tu familia o no, si decides hablar de un tema o no

98. **E: pero igual está regulado**

Pero tienes la libertad ¿cachay? , Y tú decides hasta donde llega esa libertad, en el fondo de que tanto, tú puedes hacer o de que tanto no vas a hacer, ¿cachay?, a parte tú puedes pensar lo que quieras y esa es la mayor libertad que nosotros tenemos, a mi gusto

99. **E: exceptuando si te choca con personas que a lo mejor tienen esa forma de regular tu trabajo por ejemplo los altos mandos**

Es que siempre vas a estar regulado con cosas, aquí o en la ciudad, si trabajas en la ciudad, al menos que seas tu propio jefe y tengas tu propia empresa ¿cachay?, eso sería lo ideal de todo el mundo pero siempre vas a tener alguien que te regule y de hecho eso mismo siendo tu propio jefe, tu igual estas dentro de las normativas de tu rubro, ¿cachay? , entonces yo creo que también existen siempre esa, por eso existen los limites, y uno también se pone sus límites, o sea, si yo quiero andar en pelota ponte tu, no puedo andar en pelota y abajo tampoco, me entiendes, entonces, estamos socialmente también regulados, aun que no queramos

100. **E: está bien ningún problema**

Yo creo eso

101. **E: está bien, si el tema es eso, las creencias y las cosas que uno tenga, muchas gracias**

Entrevista 7

FICHA ENTREVISTA
Edad: 40
Sexo: Masculino
Años de experiencia en faena: 8 años
Nivel educacional: Técnico Superior
Hijos: Con hijos
Lugar entrevista: Minera Esperanza

E: Entrevistador

Entrevistado: Sin negrita

1. **E: Hola, buenas noches**

2. **E: ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en el sector minero?**

En el minero llevo trabajando como ocho años, ocho años trabajando en la minería como faenero

3. **E: ¿Qué tal te pareció la experiencia en general?**

4. En general, de primero fue una experiencia que me costó harto acostumbrarme a este mundo laboral, de la minería, pero ya, llevando ocho años ya, ya estoy acostumbrado

5. **E: ¿Tienes familia?**

Sí, si tengo mi familia, yo vivo en Calama y soy casado, mi señora tiene dos hijas, de otra pareja, y la más chiquitita es la mía, pero las dos más grandes son como mis hijas igual, al final se criaron conmigo

6. **E: ¿Te ha complicado el tema a nivel familiar, el estar trabajando en faena?**

Sí, bueno como yo soy de Calama y antes trabajaba en Chuquicamata, no era tan complicado porque todos los días llegaba a la casa, entonces era como trabajar en la ciudad, Chuquicamata queda como a 15 minutos de Calama, es cerquita, entonces todos los días llegabas a tu casa, compartías con tu señora, al otro día estabas mentalizado que tenias que levantarte temprano e ir a trabajar pero era como algo normal, como una pega cualquiera

7. **E: ¿Cuánto tiempo estuviste ahí?**

Yo trabajé como unos cuatro años mas menos, pero ahí trabajaba como jornalero, y aprendí ahí a hacer actividades de lo que hacen los viejitos ahí en terreno, a cortar con galletera, a poner cerámica, gotas misceláneas, o sea,

trabajar adentro de una fundición, y trabajaba también despegando placas

8. **E: ¿Pero tú ya estabas casado?**

9. No, yo estaba soltero, fue tiempo en que yo estudiaba y enero y febrero, me venía para acá a ganarme mis lucas

10. **E: ¿Tú estudiaste...?**

11. Diseño Grafico

12. **E: ¿Y por qué no seguiste, en esa trayectoria laboral?**

No, la trayectoria laboral, lo que paso fue que, yo conocí a mi señora acá en el norte y termine mis estudios me titulé, y me vine vivir acá al norte, por nuevas expectativas laborales y...

13. **E: Se dio la opción de faena**

14. la opción de faena, porque, porque yo sabía que si trabajaba como diseñador gráfico aquí en Calama, porque ya lo había hecho en mis tiempos de verano, las lucas eran muy pocas, lo que te pagaban ¿me entiendes?, entonces que pensé yo, voy a ganar trabajando sólo mucho más que trabajando para otro lado, en lo que es respecto a diseño gráfico, así que decidí, y dije me voy a buscar una pega buena, y juntar mis lucas, y empezar a comprar mis máquinas y tirarme solo como, como...

15. **E: independiente**

independiente

16. **E: ¿Ya llevando ocho años en faena, sientes que has perdido cosas, te has perdido de cosas?**

17. Sí, bastante, sí me he perdido... bueno cuando estaba sólo no me perdí de tantas muchas cosas, porque cuando estas solo, como que te importa trabajar y nada más, pero cuando, tú tienes una familia de por medio, y una hija o tus hijas, es ya otra cosa, por ejemplo yo que siempre trabajaba en Chuquicamata, ahora que estoy trabajando afuera aquí en minera Esperanza, es difícil porque tú tienes que estar acá en faena, y tienes que quedarte en campamento hasta 14 días, 9 días, no sé.

18. **E: Depende del turno**

Depende del turno, después eso te trae consecuencias, pero al final, la familia tiene que ser fuerte, el hombre la mujer y salir adelante, y saber que todo ese esfuerzo uno lo está haciendo por sus hijas

19. **E: ¿Y cuándo se va a parar el asunto?, porque claro si tú los miras de esa perspectiva, todos estamos trabajando por la familia, pero hasta que punto, o sea hay algunos viejos que han trabajado 40 años en faena y ellos son felices trabajando en el sistema de faenas..**

No, yo, no, el objetivo mío, no es trabajar toda la vida de faenero, el objetivo mío es algún día tener mi taller en la casa, trabajar en lo mío como diseñador gráfico y yo creo que ya no, no me queda, tanto por seguir en esto, yo creo que

el próximo años yo voy a empezar ya ha trabajar independiente, como se dice, ya lo estoy haciendo ya, pero me falta un lugar físico donde hacerlo.

20. **E: ¿Y qué pasa cuando no te sientes bien acá en faena, de qué forma canalizas esa emoción, rabia, pena, ira...?**

21. Bueno es que no, en mi aspecto nunca me deprimo así, si, he, trato de estar alegre, echar la talla, creo que es el mejor remedio para estar trabajando a distancia, porque así tú, si te pones a achacarte o pensar de que estoy metido aquí 14 días, no, lo primero es hacer tu trabajo bien no más, y tener otra mentalidad otro concepto de trabajo, ¿cómo te podría explicar?, no sé poh, reírse, echar la talla, no tomar como tan depresivo el tema laboral

22. **E: ¿tú crees que es justo las condiciones que te entrega la empresa?**

23. No, no son justas para nadie, no son justas por qué, porque...

24. **E: ¿cuál es lo más injusto que tú encuentras de la empresa que estás trabajando ahora?**

25. ¿Lo más injusto?, que tengo que quedarme aquí durmiendo de lunes a viernes, sabiendo que Calama a mí me queda como a 30 minutos o no, queda como a una hora de llegar a mí casa y quedarme aquí durmiendo acá en faena, es como no sé, lo encuentro ridículo

26. **E: ¿Qué no se dé esa posibilidad decir tu?**

Sí, pero también hay otro punto de vista que la empresa lo hace por seguridad, imagínate estar bajando todos los días en una camioneta también involucra un riesgo a no tener un accidente.

27. **E: ¿tú crees que lo hace por eso?**

No, yo creo que no lo hace por eso, yo creo que lo hace porque uno esté ahí temprano a la hora, para producir

28. **E: ¿Te sientes un robot, un número dentro de esto?**

29. Un robot ehm...

30. **E: ¿O veámoslo desde otra parte, crees que tus aportes son valorados, son tomados por jefatura o por tu grupo de trabajo?**

31. No, no y la jefatura, bueno yo no quiero hablar específicamente de una jefatura de una empresa, no, en general, quiero decirte que en todas las empresas que he estado nunca te van a valorar nada, siempre y cuando, si tú haces bien algo te lo

van a valorar en su momento pero si tu realizas algo mal en un momento ocasional, siempre vas a ser, oh lo hiciste mal, eres penca, no sé, por eso no... mi concepto es hacer bien mi trabajo y seguir adelante no mach, hacer bien la pega nada más, si te valoran, te valoran, si no, aceptas las críticas no más.

32. **E: ¿Qué ha sido lo más terrible a nivel familiar que has pasado por estar en faena?**

¿Lo más terrible?, lo más terrible que he pasado por estar en faena, seria los momentos que uno pierde con tus niñas chicas, con tus hijas, o momentos con tu familia.

33. E: ¿Vale la pena?

Mira, mucho no vale la pena, pero si tú tienes objetivos en mente, como los que tengo yo...

34. E: es un sacrificio

Es un sacrificio, hay que hacerlo, después ya vendrán buenos momentos pero ya eso cuando tú quieras disfrutar con tu niña chica, desde chica van a ver, como etapas, procesos, que vas a vivir con tu hija pero no los vas a vivir todos, ahora cuando tu tengas tu descanso hay que aprovechar a tus niñas lo máximo, ¿me entandes?

35. E: ¿Qué piensas del dicho, la diferencia entre vivir para trabajar y trabajar para vivir?

¿Vivir para trabajar?

36. E: o trabajar para vivir, cual crees tú en estos momentos, estas sintiendo

Mira creo que el concepto vivir para trabajar siempre va a ser igual, porque si tu no trabajas, mira yo te voy a contar el caso de que estuve como tres meses sin pega y es algo que no puedes aguantas porque tú tienes una familia de por medio, ¿me entiendes?, y tienes que hacer algo pero siempre y cuando tu trabajas y tú haces lo que te gusta eso es bueno

37. E: es distinto

Es distinto, por ejemplo con lo mío con lo que yo estudie, diseño, y yo trabajo en la parte de diseño, es una pega que a mí me gusta me entiendes, yo no me voy a aburrir, pero si ahora estoy trabajando en faena, tengo que aceptar no más para lograr mi objetivo

38. E: ¿siente que es trabajo bajo presión?

Según como uno lo tome no más, según como uno lo tome

39. E: por ejemplo en cuanto a horarios, ¿se respetan los horarios?

En una, mira te voy a poner el ejemplo de una empresa contratista que yo trabaje se respetaba el horario, ahí tu salías al horario que correspondía…

40. E: estabas en el área administrativa también

En el área administrativa, y se respetaba el horario, pero en casos así como de empresas en que tu estas como presionado trabajando y tienes que quedarte hasta más tarde, no es bueno para ti, porque al otro día no llegas con las mismas ganas de estar trabajando como vas a venir todos los días tardes al otro día tienes que seguir, es como si te estuvieras enfermando, te estresas, no es grato, y tampoco es bueno para la salud, para uno, si está bien que uno haga un sacrificio por estar trabajando acá por tu familia, pero también tienes que ver cómo te vas

a sentir tu también, si también por algo estás haciendo un sacrificio y tu eres el pilar de tu familia

41. **E: el pilar no debe estar mal tampoco anímicamente**

Exacto

42. **E:que piensas de ese tema de canalizar de repente estos estados de ánimo, la minera en general te ayuda con algo para que tú puedas estar más relajado, puedas hacer actividades, o cosas por el estilo?, o veámoslo de otra forma ¿Qué actividades a ti te gustaría que hubiesen, que te permitieran trabajar y un poco descansar del trabajo?**

no, mira, los recursos están, hay gimnasio, tenemos aéreas recreativas donde poder ir a jugar ping pong, a jugar pool, despejarse un poquito…

43. **E: cuantas veces lo haces a la semana**

…pero que es lo que pasa, que tu si no tomas esas actividades y la empresa te está exigiendo a ti que tu, le des trabajando, estés trabajando, trabajando y tú no te des un horario para ti, ¿de quién es la culpa?, de uno no más, porque los recursos están para que uno se vaya a despejar en estas partes que son, que son alejadas de la ciudad, que uno trabaja por turnos

44. **E: ya, si tú dices que es culpa tuya en que no tomas estas opciones recreativas, ¿Por qué no las tomas?**

Porque uno se deja llevar por el mecanismo laboral no mas, y si tu no lo haces y si tú no te exiges a ti mismo, pucha dices, si no lo hago, tienes el miedo de que te puedan echar

45. **E: entonces el miedo de que te echen es más fuerte que tus ganas de hacer otras cosas**

No, yo tengo ganas de hacer otras cosas, pero por algo estoy aquí, por cumplir i objetivo y sacrificarse no mas, y yo se que ya en otro año más, ya, esto ya no va a volver a ser como…

46. **E: no te da miedo quedarte pagado, trabajando en minería**

De darme miedo quedarme pegado trabajando en minería, no, no me daría miedo, pero si m daría miedo, trabajar, muy alejado de mi familia, te explico por ejemplo, yo como soy de la zona norte, vivo en Calama, la gente de Calama no le gusta trabajar para afuera como se dice, mas allá para el sur, a la gente del norte no le gusta irse a trabajar al sur, una por las lucas que las remuneraciones son muy pocas, ahora si hay una minería afuera para el sur, tampoco la haría el calameño, porque , porque sabe que hay mas fuente laboral aquí en la zona norte , y que hay más posibilidades de trabajo que están más cerca del lugar donde viven, entonces el calameño no se arriesga a eso, son pocos lo que hacen ese esfuerzo y , yo no lo haría , de irme a trabajar al sur a una minería, no lo haría, lo máximo hasta cierra gorda y nada más, mas allá no

47. **E: a nivel familiar ¿qué es lo que más te reclaman desde tu familia?**

Es que tu familia nunca te va a reclamar porque estés trabajando acá afuera, siempre la familia te va a decir que es un bien para ti , que es un bien para tu

familia, nunca te van a decir , oye porque estás trabajando afuera, no, ellos siempre va a opinar lo contrario, van a decir que estés trabajando que…

48. E: por lo menos en tu caso

En mi caso, la mujer siempre va a tomar la posición de que el hombre trabaje

49. E: ¿tú lo dices por una cultura machista?

No, no por una cultura machista, siempre la mujer, nunca va a querer que el hombre este cesante, ¿me entiendes?, nunca va a querer que este cesante, que siempre este realizando una actividad, pero como te cuento hay posibilidades también de trabajar en tu zona, pero no es lo mismo que trabajar en una minera, por…

50. E: las lucas

Por las lucas, yo por ejemplo, en el caso mío, lo mas fome es que, yo con mi pareja los dos trabajamos, mi señora tiene un turno de 4 por 4, yo tengo un turno de 5 por 2, que es lo que pasa que de repente las hijas más grandes que tengo, bueno las dos hijas más grandes que tengo son mas grandes entonces, ellas se quedan solas en la casa, se quedan con la mas chiquitita y para mi es, estar acá trabajando en faena y pensando que están solas en la casa o tienes el miedo de que pueda haber un incendio, o tienes el miedo de que pueda entrar alguien a la casa, y estas siempre pendiente de eso, de estar llamando, comunicando con ellas, oye ¿cómo están? , O mi señora cuando está en turno también llamando, y me siento más tranquilo cuando ella está descansando sus cuatro días, porque esta con ellas, entonces ahí uno está más tranquilo, pero siempre, todo esto es por un sacrificio, yo creo que no toda la gente que está trabajando en la minería es porque le gusta trabajar en la minería, no, es para que toda la gente que esta acá en la minería es por un objetivo, ¿me entiendes?

51. E: ya pero pongámonos en el plano de que hay algunos viejos que llevan acá 40 años, ¿Cuál es el objetivo de ellos, producir, trabajar, felices?

Es que esos viejitos que llevan 40 años trabajando en minería, es como que, es como tener algo estable, pero no tienen algo como, no digamos un sueno, no tienen una meta propuesta, me entiendes, nosotros, bueno eso yo se los dejaría a los viejitos antiguos que, trabajar en la minería y tener un trabajo estable, no , ese no es mi concepto para mi, mi concepto de trabajar en minería es pucha, a largo plazo, unos diez años y nada más, y después lograr tus metas, por algo uno estudio, yo por algo estudie.

52. E: ¿y te han valorizado el tener estudios superiores acá?

No, no te valorizan mucho, a ver, siempre al administrativo siempre lo valorizan para que tú tengas, para trabajar como administrativo te piden que tú tengas tu título como universitario, ¿me entiendes? , pero que es lo que trato de hacer yo relacionado con mi carrera de diseño he, aplico el diseño grafico en lo que

53. E: en lo que haces

En lo que hago yo, por ejemplo en el diseño te ensenan mucho a usar una metodología, de trabajo, que es lo que hago yo , aplico esa metodología de trabajo en lo que yo hago como administrativo, a portar ideas también, en lo que

respecta a grafica, pero eso es bueno, dar tus ideas tus enfoques, para mi aplicar el diseño en lo que es en la pega que estoy haciendo ahora se me ha hecho … porque aplicas cosas, conceptos que son mucho más fáciles de realizar tu pega, me entiendes?

54. **E: pasando a un tema un poquito más distinto ¿Cuándo tú no te sientes bien anímicamente como lo trabajas?**

Yo no me siento anímicamente bien, ehm, pucha es difícil hacer tu trabajo, pongámonos en el casa de que, pongámonos en el caso de mis niñas que están solas en la casa y tu estas acá en faena y estas pensando de que no se, o ¿estarán bien?, o estas preocupado de tus hijas que no les vaya a pasar nada, pero en esos momentos en que tu pareja también tiene descanso ahí ya te sientes más tranquilo

55. **E: ¿te gustaría que las cosas fueran distintas?**

si poh, obvio, si

56. **E: ¿cual es lo más beneficioso que te ha dado el tema de la minería?**

hartas cosas

57. **E: ¿cuáles son los beneficios?**

los beneficios no mucho como pasar momentos con la familia no, eso…

58. **E: eso es lo negativo que digamos**

Eso es lo negativo, los beneficios es que todo este esfuerzo que he hecho, he logrado comprar las maquinas para tenerlas, el objetivo mío, para cumplir mi objetivo y yo creo que me falta poco para cumplir mi sueno

59. **E: ¿tú esposa te apoya?**

si , harto, yo digo siempre si tu quieres lograr un sueno, síguelo hasta lograrlo, síguelo hasta lograrlo, porque, porque importa, pucha, sacrificarse ya, sacrificarse cinco años pero vas a lograr tu sueño, no como el concepto de los viejitos antiguos que se pasan toda la vida trabajando en minería, pero no tienen una meta especifica, ellos tendrán sus metas de no sé, se arreglar tu casa de hagamos esto , comprarte un auto, pero esa es la meta de ellos, como de vivir de tener…

60. **E: vivir desde el trabajo**

Vivir del trabajo, y ser materialista, en el caso de uno que es más joven, estas nuevas generaciones que están trabajando en la minería, el concepto de ellos no es eso, el concepto es tener una vida a futuro, una vida mejor, en qué sentido? en el sentido de, no, de ah, yo quiero tener un auto, yo quiero tener una casa, no, es una vida de proyectarse más a futuro, de no trabajar más en este rubro, tener algo estable, decir, ya hasta aquí llego yo, mas adelante voy a hacer lo que me gusta a mi

61. **E: que piensas de, a ver, pongámonos en el contexto de que estamos en una cultura machista, ¿qué piensas por ejemplo de las mujeres que trabajan en**

faena?

De las mujeres que trabajan en faena, mira he, ya la mujer que trabaja en faena se acostumbra a este ritmo, igual se sienten como , las mujeres que son mamas, igual se sienten así como , pucha mi hijo está solo, pero ellas están más tranquilas porque a veces las dejan con sus mamas

62. **E: ¿es el ideal?**

No es el ideal, no es el ideal, tampoco quiero ser machista de que ah la mujer tiene que estar en la casa con sus hijos, no, ellas también necesitan trabajar y sacar a sus hijos adelante

63. **E: ¿tú crees que existe diferencia entre hombres y mujeres aquí en faena en cuando a cargos?**

No, ¿aquí diferencias entre nosotros?

E: hombre y mujeres, tú crees que…

Es que las diferencias van a existir según la posición de cada uno, por ejemplo, hay una mujer que es supervisora y, ah, no porque es mujer ella me va a mandan dar, no poh, ella estudio para eso y…

64. **E: se le debería respetar como tal**

Se le debería respetar como tal no más

65. **E: ¿qué piensas tú, que entre el hombre y la mujer haya diferencia de sueldo?**

Es lo mismo lo que te dije recién, es por el tema, profesional de cada persona, como hace su trabajo lo que estudio y todo, mira yo te voy a contar el caso de mi tío que a mí me crio, mi tío trabajaba en Codelco, un ejemplo claro de mi tío que trabajaba en Codelco, el trabajo imagínate 37 años de servicio por Codelco, que lo que paso, que él se jubilo, y al momento de jubilarse le dio un simple resfrió, recibió sus Luquitas, se enfermo del mal del parkinson y ya no fue mas poh, falleció, entonces que es lo que paso, todo ese esfuerzo de 37 años que trabajo en la minería no sirvieron de nada, no le sirvieron de nada, porque él no disfruto su plata siempre trabajo, entonces …

66. **E: para lo que trabajaba, para la plata**

si poh , entonces , cual es la percepción mía en esto, que tu siempre tengas tu meta adelante, no trabajar toda tu vida en minería, si tu consideras que a largo plazo tu fijarte una meta y esa meta realizarla en tal plazo, chuta yo voy a trabajar este tiempo en minería, voy a trabajar para lograr esta meta, y no matarte trabajando toda la vida en minería, ese es el ejemplo claro que yo siempre me gustaba, decía mi tío trabajo tanto 37 años en minería y , como te dijera , jubilarse para morir?, y todos los viejitos de Codelco son así, todos los viejitos que trabajan en minería, trabajan años, años y después se jubilan para morir no más ,porque ellos que más van a hacer?, se enferman la misma pega de la minería te mata , te contamina

67. **E: te va desgastando**

te va desgastando, te contamina tus órganos interiores, después te jubilas te vas

con plata pero ¿qué?

68. **E: te vas todo cagado**

te vas todo cagado, entonces por eso el consejo que yo le doy a las personas, que siempre tengan un sueño, un sueño de que realizar, y estos sueños realizarlos

69. **E: si tuvieras que encerrar en un concepto tu experiencia en minería, pasado, presente, futuro, como en una sola palabra, ¿Cuál es la palabra clave?**

¿la palabra clave entre pasado, presente y futuro?

70. **E: minería en general, todo lo que has pasado, experiencia, bueno, dimes, diretes, turnos**

mi objetivo es…

71. **E: una palabra, un concepto, es como un resumen como sintetizas en una sola palabra toda la experiencia que has pasado de 8 años**

Esfuerzo no más, esfuerzo cumplir una meta, ese sería como mi concepto como mas, no tanto esfuerzo sí, es que es difícil, es difícil explicar ese concepto

72. **E: ¿a veces te han dado ganas de mandar todo a la cresta?**

Si poh, demás poh, demás te dan ganas de mandar todo a la cresta, pero que, tú tienes que pensar en tu familia en tus niñas, tienes que pensar en eso

73. **E: ¿te gustaría que esto cambiara alguna vez?**

No demás poh, si poh, si, el sueno como de cada persona, que como todo sueño tiene todo trabajador, de tener tus cosas, no sé, de vivir otra vida como se dice, otra vida más relajada, de no perder momentos bonitos con tu familia, porque a la final a mi no me criaron así, a mi me criaron con valores, y cuáles son esos valores que a mí me criaron, compartir con la familia, compartir con tus pares con tu pareja

74. **E: con tus hijas**

Entonces si tu estas metido en esto y no estás haciendo lo mismo con tus hijos es como que estas siendo muy egoísta, de parte de uno, y no hacerle sentir eso que viviste cuando chico, a tus hijos

75. **E: es el un precio que uno tiene que pagar por el valor monetario**

Sipo, pero por eso digo yo que tú tienes que mentalizarte o decir, ya yo puedo trabajar hasta cierto tiempo en minería, y de ahí, seguir en lo tuyo, si uno por algo estudio, porque a ti en la vida no se te da todo fácil, tú tienes que tener un poquito de esfuerzo para cumplir tus metas y después llevar a cabo tu proyecto de vida no mas, como se dice, eso seria

76. **E: muchas gracias señor, muchas gracias**

Entrevista 8

FICHA ENTREVISTA
Edad: 23
Sexo: Masculino
Años de experiencia en faena:
Nivel educacional: Universitario
Hijos: Sin hijos
Lugar entrevista: Minera Esperanza

E: Entrevistador

Entrevistado: Sin negrita

1. **E: Buenas tardes**

2. **E: ¿hace cuanto tiempo entraste en el rubro minero?**

Unos ocho meses aproximadamente

3. **E: Nunca habías trabajado antes en minería**

No

4. **E: ¿Cuales han sido tus experiencias laborales anteriores?**

Había trabajado en una constructora durante un año, antes de salir de la U. bueno después termine mi carrera, seguí trabajando en la misma empresa y después en febrero pegue el salto a... se dio la posibilidad

5. **E: ¿Cómo fue esa entrada a la minería?, ¿algún contacto?, ¿llamado?, ¿postulación?**

No fui directamente a la minería, fui directamente a la empresa, postulé a PUMA, a través de un correo electrónico de postulaciones, envié mi currículo y al mes después aproximadamente me llamaron, veinte días más o menos me llamaron por teléfono

6. **E: ¿Cómo ha sido tu experiencia en PUMA?**

Hasta la fecha buena, en el sentido de que ha sido enriquecedor

7. **E: ¿en cuanto a conocimiento?**

En cuanto a conocimiento, en cuanto... o sea, no tanto en conocimiento, si no que, se han podido fomentar otras habilidades q no tenía previsto

8. **E: ¿cómo cuales?**

Como por el ejemplo, el tema de la relaciones con el cliente, que ha sido para mí importante en ese sentido

9. **E: el cliente, ¿estamos hablando de minera Centinela?**

Claro, ese ah sido uno de los puntos más importantes que me ha tocado ver porque independiente de que yo trabajo en lo que es re portabilidad, programación, control, veo terreno etc., pero también me tengo que relacionar directamente con el cliente, cosa que no lo tenia ...

10. **E: ¿o sea que tú estás diciendo que has desarrollado una habilidad blanda?**

Claro, en ese, sentido he podido desarrollar otras cosas

11. **E: ha sido digamos un tema integral a nivel profesional**

Sí, bastante, si, si, como te digo no es tanto lo técnico, si se aprenden cosas todos los días, pero yo creo que ha sido más de habilidades blandas que de...

12. **E: ...conocimiento duro**

Claro, porque nosotros hacemos mucha re portabilidad, entonces eso no te lleva a un aporte grande del punto de vista técnico, el aporte en ese sentido para mí ha sido más de habilidades blandas, eso como que ha fomentado más.

13. **E: ¿cuánto tiempo llevas con tu pareja?**

Vamos a cumplir cinco años, ahora a fin de mes

14. **E: ¿cuántos años tiene tu guagüita?**

Tiene un año siete meses

15. **E: ¿te costo tomar la decisión de venir a trabajar acá?**

Sí

16. **E: ¿Lo conversaste?**

Sí, lo que pasa fue por un tema de que, bueno yo no venia directamente acá, como te digo yo postule a PUMA, no postulé directamente a la faena de minera esperanza, estuve trabajando en Santiago cerca de dos meses

17. **E: ¿tú de dónde eres oriundo?**

yo soy de los ángeles, o sea soy de la octava región de Concepción en realidad. Y trabajé en oficina central dos meses y después me trasladaron para acá, que era lo más lógico cuando entre a PUMA yo sabía que era muy probable que tuviese que llegar acá al Norte

18. **E: ¿Te molestó?**

No, porque desde el punto vista laboral era lo que yo siempre había querido y joven, recién saliendo de la u, era una buena oportunidad, el tema es que fue difícil tomar la decisión pero por un tema de que....

19. E: ¿Familiar? ¿Afectivo?

Claro, esa fue la parte difícil, que yo alcance a vivir con mi polola un año, bueno seguimos viviendo juntos, pero...

20. E: pero no de manera constante si no que un poco adecuándose a lo que es el sistema de turnos. ¿Cuál es el sistema de turnos que tienes tú?

9 por 5, partí 14 por 7

21. E: ¿cuánto tiempo estuviste 14 por 7?

No alcance a hacer dos turnos 14 por 7, o sea como un mes y medio 14 por 7

22. E: ¿fue difícil?

Sí, ese fue complicado

23. E: ¿De qué forma te complicaste?

Lo que pasa es que cuando yo llegue yo venía 9 por 5, entonces llegue acá y me cambiaron el turno a 14 por 7

24. E: ¿te dieron opción?

No, eran 14 por 7 o nada, más encima tuve que hacer 7 días más de acreditación, o sea que estuve 21 días fuera de la casa

25. E: ¿cuánto tenia tú niño?

iba a cumplir un año, de hecho en el cumpleaños no estuve con él, fue lo peor

26. E: ¿tuviste ganas de arrancar en algún momento o no?

Sí, cuando llegue, al tiro, cuando me cambiaron el turno, pegue el grito, llame a Santiago, mande un par de correos, y dije q si no me mejoraban las condiciones que me habían planteado en su minuto yo me iba, y hable con mi papá que era mi ex-jefe, y él me dijo que si me quería volver a trabajar con él no había problema

27. E: ¿donde trabajaba tu padre?

En los Ángeles, trabajé con él un año, antes cuando estaba haciendo la tesis hay empecé a trabajar, como en diciembre, trabaje como un año dos meses algo así

28. E: ¿te gusto la experiencia?

Sí, al principio sí, porque, primer trabajo, pero después me di cuenta que desde el punto de vista técnico me fui quedando porque no me podía desarrollar en el área

29. **E: y por eso decidiste pegar el salto digamos**

Sí, eso fue lo principal, ya no tenía ganas de seguir trabajando

30. **E: ¿y cuando llegaste acá, qué fue lo que más te llamo la atención, lo que más te impacto? a nivel de lo que significa estar dentro de una faena**

Bueno varias cosas, dentro de faena el tema de relaciones interpersonales, que para mí es demasiado importante acá, o sea, yo tuve la ventaja que en el turno en el que quede me relaciono bien con todas las personas no tengo roces, nunca he tenido roces con algunas personas dentro de, y yo creo que hubiese pasado en este turno o en el otro porque es parte de uno

31. **E: es parte de la iniciación que digamos**

Claro , no, y parte de la forma de ser que tiene uno como persona, entonces eso fue bueno, como te digo ya llevo siete, ocho meses acá y es como una familia con las personas que comparto, he hecho buenas amistades hasta la fecha

32. **E: ¿Cual es lo más beneficioso que has encontrado acá?**

Del punto de vista profesional , bueno, beneficioso el mismo hecho de conocer harta gente te va abriendo campo, vas haciendo lazos con otras personas no solamente de la misma empresa si no que de otros lados entonces puede ser beneficioso si ven que tienes un buen rendimiento a futuro

33. **E: ¿y lo más negativo?**

lo más negativo yo creo que estar lejos, ese es uno de los puntos, lo otro el... la presión no tanto... yo estoy acostumbrado a trabajar bajo presión desde donde venimos, pero el hecho de estar con mucha carga laboral, eso en su minuto me...

34. **E: ¿te colapso?**

me colapso

35. **E: ¿cómo trabajaste ese colapso?**

Me plantee por ejemplo, ya no quedarme hasta tan tarde trabajando, si no que, dar una hora y si no podía cumplir mis cosas hasta esa hora lamentablemente, era yo o la pega

36. **E: ¿decidiste por ti?**

Si de hecho, ayer ya partí más temprano y de hecho lo que pretendo hacer ahora... o sea, la carga laboral va a ser la misma yo creo que los objetivos los voy a cumplir igual, pero voy a poder acotar quizás mis tiempos aun mas, como la obligación más que otra cosa

37. **E: ¿cuál es la hora que te estas yendo aproximadamente?**

Antes me iba a las 12 todos los días promedio

38. **E: ¿horas extras? ¿Nada?**

No, nada, ese es el otro tema, al final es más carga, pero no hay ningún incentivo

ni duro ni blando

39. **E: ¿cuál es tu horario? ¿Tú tienes que estar hasta las siete?**

yo debería estar hasta las 7 hasta las 8, una cosa así, pero, ayer me fui, nunca me había ido tan temprano, me fui ayer 20 para las 9

claro, tarde dentro de los parámetros que es el horario formal digamos que de ustedes debería de ser a las 7

40. **E: claro, yo generalmente a las 10 voy a comer, y vuelvo a la oficina un cuarto para las once y estoy ahí hasta las una**

Hay un desgaste

41. **E: Sí, demasiado grande, entonces cuando llego a la casa quieres llegar a puro dormir y no es la idea, ese es el problema más grave, o sea si quieres pegarte un viaje largo tienes que ir descansado, tienes que manejar**

E:¿Te han reclamado?

Sí

42. **E: ¿qué es lo que más te reclama? ¿Qué es lo que más te solicita?**

No, es que me reclama porque soy muy trabajólico de repente, entonces por ejemplo...

43. **E: ¿Quien te lo reclama? ¿Tu señora, tu pareja?**

si, porque soy de las personas que no le gusta dejar cola, no me gusta dejar cachos al otro, yo no me voy hasta que la hueá que tengo que hacer este lista, y si me quedo algo por hacer lo llego a terminar a la casa, ¿cachay? o lo hago en el bus o lo hago en el viaje, lo tengo que hacer, o sea de repente llego a la casa y me toco hacer algo adicional y me alegaron, tengo que hacerlo.

44. **E: ¿tú crees que hay una valorización por parte de la empresa, a través de... en relación digamos a lo que es los tiempos extras, al estar trabajando en la casa, hay algún incentivo, hay alguna palabra de aliento hay algo?**

Mira por parte de mi jefe directo si, si , siempre nos, yo se que él está totalmente conforme, sobre todo con el equipo que nosotros armamos en el turno, de hecho, nos lo hizo saber al frente de los dos turnos, de porque había tanta diferencia, entonces claro nosotros sacamos todo al día y a pesar de la carga que teníamos cumplimos a cabalidad todo lo que teníamos que hacer, pero de más arriba, no sé si habrá una valorización, o sea, no se poh, hablo del administrador de contrato o de la gente que es de Santiago, según nuestro jefe, siempre nos están mirando, siempre están atentos a las cosas que estamos haciendo pero no…

E:¿de ahí a que se exprese algo a través de o a nivel monetario o a nivel de algo?

45. Por eso, lo que no he visto, han sido incentivos ni duros ni blandos o sea, un incentivo blando, fue que nos mandaron a capacitar, un curso, claro, por ahí puede que este partiendo algo pero, pero para la carga que tenemos, no sé, de

repente falta motivación, salta que nos motiven a seguir

46. **E:¿hay alguna actividad recreativa que se plantee para sobrellevar la carga laboral, el encierro en faena o algo por el estilo?**

Alguna, puede ser, no, en deporte nada mas

47. **E: pero el deporte en relación a lo que está por parte de la minera nada mas**

he no, no, porque actividades no hay, una vez hicimos una actividad de recreación

48. **E:¿te gusto?**

si estuvo buena,

49. **E: ¿fue notorio, fue distinto?**

Si, pero fue como, una, fue totalmente aislada, no se poh, después de un periodo extenso donde no había nada, entonces…

50. **E: tú crees que fomentando esas actividades debería hacer el clima laboral, o uno como persona sentirse mejor**

si, de todas maneras

51. **E: ¿y por qué crees tú que no se ha podido dar la?…**

porque quizás no hay intensión por parte de la gente que tiene que tomar esas decisiones o quizás consideran que son tiempos perdidos y no son valiosos para el resto, en ese sentido también nosotros deberíamos de repente expresar pero….

52. **E: ¿cuál es el miedo para poder expresar ahí?**

no, no, es que no es el miedo, puta de repente los jefes son medios imponentes acá y pucha para no andar haciendo atado…

53. **E: preferible mantenerse callado**

claro, porque después te tildan, no sé, de sindicalista no se de cualquier cosa

54. **E: de conflictivo**

de conflictivo, entonces te empiezan a mirar mal y

55. **E: te terminan echándote**

claro poh,

(Susurra otra persona: parece entrevista de AFP (risas))
pero yo creo que son varias esas instancias

56. **E: ¿cuál ha sido el momento que has sufrido más estando acá?**
cuando llegue

57. **E:¿cuánto tiempo fue eso?**

No, fue como una semana, que fue toda esa semana cuando empecé a trabajar y

me hablaron de que mi turno era distinto y ahí tuve que…

58. **E:¿cómo sobrellevaste esas emociones, esa ira esa rabia, la canalizaste por algún lado, lo conversaste con alguien, lloraste lo hablaste?, ¿Cómo fue?**

no, lo converse con varias personas

59. **E: ¿pero siempre de acá de faena?**

60. **no, no, con personas de afuera, y también de acá del interior de la faena, pero con más con gente de afuera, no sé, familia, mi polola en este caso ¿cómo has podido sobrellevar el tema de ser padre a distancia?**

lo que pasa es que en el día a día, uno no lo nota, porque yo por lo menos soy muy dedicado al trabajo, entonces en el día a día, yo de repente ni siquiera llamo a la casa por estar tan metió en la cuestión de la pega, no, no, de repente ni siquiera llamas, ¿cachay?

61. **E: ¿tú crees que eso es bueno?**

no, no es bueno, no es bueno, de repente de darse el tiempo de salir un rato y hablar por teléfono, no sé, pero es que , pucha a mí tampoco me gusta hablar por teléfono, entonces, se me complica el …

62. **E: pero es objetivo es distinto**

Claro

63. **E: ¿te da miedo que te reclamen en algún momento?**

No, siempre, es constante el reclamo, por parte ellos

64. **E: y sobretodo de tu hijo cuando sea más grande**

es que yo creo que se va a acostumbrar, porque si desde chico se dio cuenta de que el papa trabajaba así , yo creo que es difícil que después me pueda exigir, bueno igual espero en el corto plazo poder volver mi ciudad

65. **E: ¿cuánto es el tiempo que tienes aproximadamente de proyección aquí?**

dos años

66. **E: y cuál sería el proyecto que tienes afuera**

lo que pasa es que tengo hartos contactos afuera, y unos proyectos relacionados con mi área que posiblemente se den cerca de donde yo vivo, entonces estoy esperando que se den esos tiempos como para…

67. **E: y ¿que significaría para ti estar de vuelta en tu casa?**

No sería lo mejor, lo que pasa es que igual mi polola está estudiando, entonces toda la carga la tengo yo, y mi polola, debiese salir el próximo año

68. **E:¿que está estudiando ella?**

Enfermería

69. **E: buena**

Entonces la idea es que una vez que ella termine, yo me busque un trabajo más cerca, independiente de que, obviamente no van a ser las mismas lucas que acá, pero lo vamos a poder compensar con lo que va a empezar a ingresar por parte de ella

70. **E: que significa para ti el tema monetario**

A la fecha no es importante, o sea, para cualquiera es un incentivo, pero para mí no es importante el tema de la plata, o sea, de hecho no me vine por plata, me vine por…

71. **E: experiencia**

Por experiencia por el trabajo, por llegar a minería joven y bueno si viene un incentivo, y en estos momentos la plata a mí se me va como el agua, pero me da lo mismo porque yo vivo feliz entonces…

72. **E: eres feliz ahora en estos momentos**

Yo , o sea, estando en mi casa si poh, estando lejos no, sobre todo los días cuando llego los días miércoles llego pero hecho mierda, o sea, lo único que quiero es volverme

73. **E: ¿te cuesta salir de tu casa?**

si, si, demasiado, no el día lunes en la noche ya como que**…**

74. **E: se transforma todo, ya entraste a faena, a pesar de que no, si no estás acá pero ya entraste, mentalmente ya…**

Si porque yo por ejemplo vivo en Los Ángeles, entonces aunque tenga el vuelo el miércoles a las 8 de la tarde igual tengo que salir de mi casa a las 1, a las 12

75. **E: ¿del día anterior?**

No, del mismo día, o sea, el día martes de subida salgo temprano de la casa, tengo que salir temprano por los viajes, tengo que viajar de Los Ángeles a Conce, en Conce tomo el primer avión, después en Santiago tomo el otro para acá y mas viajes, los trayectos son muy largos, entones es peor, estas todo el día viajando

76. **E: calidad de vida, ¿has encontrado acá?**

Acá, no , es que uno está con lo básico acá si uno viene a trabajar no mas , entonces, yo más allá de, no se poh, paso él no se poh, el 80 % en la oficina, y el otro 20 a dormir no mas , o sea de repente jugar alguna cosa, pero, o sea, por lo menos lo que hay en la oficina, el ambiente es cómodo, es grato, el tema de alimentación no es muy buena pero, pero tampoco es malo, yo creo que en otros lados puede ser peor, entonces siempre hay que ver el lado positivo de las cosas

77. **E: ¿tu filosofía?**

Mi filosofía, aun que este todo mal

78. E: puedes ver el vaso medio lleno

Si, siempre hay que ver el lado positivo si no, puta uno se deprime no más poh, y no ganas nada te empiezas a ir para abajo, y apoyarse en la familia, ese es como él como el tema importante, pero… he, estoy bien por ese lado, punto de vista laboral a veces me bajonea por el tema de las cargas más que nada, pero familiar, ahí t vas para abajo

79. E: ya que tu pareja estudia, ¿quién cuida al niño en esos momentos?

Va a la sala cuna en la mañana, y en la tarde mi polola, tiene clases los martes jueves, no martes y miércoles en la tarde

80. E: ah ya

Entonces, el martes lo cuida mi suegra en la tarde, y los miércoles la esposa de mi papa, ahí hicimos una logística para que lo puedan cuidar

81. E:¿te gustaría estar allá?

si poh

82. E: cuidándolo

si de todas maneras, por eso mi idea es…

83. E: cumplir un ciclo y salir

Y chao, agarras experiencia acá y puedes volver, encuentras una pega allá y, por ultimo si no consigo nada, yo sé que puedo volver a trabajar con mi papa

84. E: tienes una cartita bajo la manga

si poh, no van a ser las mismas lucas pero ya va a estar el ingreso por parte de mi polola entonces

85. E: se puede compensar un poco

Se puede compensar totalmente, totalmente, entonces por ese lado no tengo problemas si, pucha no sé, partí trabajando, ganando 500 lucas y podía vivir fácilmente con eso

86. E: porque ahora puede ser distinto

Bueno, ahora hay más gastos, pero se puede vivir, se puede vivir

87. E: si tu pudieses encerrar toda tu experiencia minera en un concepto, elije el concepto tu, de toda la experiencia que has tenido en minería cual ha sido el concepto que puede encerrar todo esto, estamos incluyendo, nivel profesional, nivel familiar, emocional tuyo como persona, como encerrarías esta experiencia en minería

Como un concepto, yo creo que lo más importante el tema relaciones

88. **E: relaciones, ese es el concepto, que encerraría todo lo que es minería**

Relaciones laborales puede llamarse, ese es el concepto más importante o a lo que más se le puede sacar provecho a esta mugre

89. **E: ¿ese es el enfoque que tú le das?**

Si hasta la fecha eso es lo que uno más, lo que yo por lo menos mas he ganado acá o mas he sentido que como te decía tengo un grupo al lado con el que me llevo bien, no solamente mi departamento si no que con, yo considero que con todos los personajes que están en la oficina me ha ido bien, nunca he visto una mala cara, bueno de algunas personas si pero, pero por lo menos los de mi turno, va todo bien

90. **E: ¿en síntesis en conclusión como crees tú que ha sido tu estadía acá en faena?**

¿Qué?, ¿del uno al diez?

91. **E: ponle un número**

del uno al diez, un ocho, si es más que nada el tema de estar lejos de la casa, eso es lo que te afecta

92. **E: ¿cuál ha sido la situación más agravante que te ha pasado a ti acá estando en faena y que allá sucedido algo en tu casa?**

He, no como te digo fue cuando llegue, esa fue la parte más critica

93. **E:¿pensaste en volver?**

a mi casa. No de todas maneras , no si para mí fue crítico, o sea, yo no voy a aguantar ese sistema de turno acá trabajando , de hecho así se lo plantee a mi jefe, yo le dije, fui muy claro, yo no vengo a hacer problema, si no aporte, pero si las condiciones son las que aparecen ahí yo lamentablemente me tengo que devolver, porque no puedo estar llegando una vez al mes a la casa, no puedo estar llegando cada dos semanas a la casa, ese era como el tema

94. **E: cuando haces es recuento hacia atrás y te pones de nuevo en la posición que estabas en ese momento, sientes esa emoción, te sientes…**

no ya no

95. **E: ya no, ¿ya te acostumbraste ya?**

Si, a parte uno ya sabe, uno a medida que avanza el tiempo sabe lo que vale, sabe lo que empiezas a pesar, entonces en ese sentido, uno ya esta más relajado acá, o sea, yo por lo menos así lo veo, creo que en el poco tiempo, me he sabido ganar un puesto ahí, creo que he avanzado bien, entonces, siento que fue una buena determinación la que tome, o haberme quedado en aceptar las condiciones que aquí se me…

96. **E: se te estaban otorgando**

me estaban otorgando

97. E: ¿tú crees que te has adaptado a las condiciones que te ha entregado el sistema faena? El sistema de turnos>

no, si, si me he adaptado, me he adaptado bien

98. E: pero tienes claro que en un par de tiempo, en dos años mas ya vas a dejar faena

si, es lo más probable, lo más probable, es que allá apunto, a no ser de que, no se poh, me contratara otra empresa acá con un sistema de turno distinto

99. E:¿y cuál sería el sistema de turno distinto que te gustaría?

no se poh, un uno por uno, yo creo como a todos

100. E: o sea, ¿tampoco te cierras a la posibilidad de no irte en dos años más?

no, no me puedo cerrar obviamente

101. E: ¿y qué pasa con tu familia? , ¿Y qué pasa con tu hijo?

Es que esa es la idea, o sea, ya teniendo un turno mejor habría que ver igual como… cómo se van dando las cosas, porque por ejemplo cuando trabajas 5 por 2, tienes sábado y domingo a veces muy corto para disfrutar con ellos, no se poh , si tienes un uno por uno, puedes tener 7 días para estar con ellos de corrido que para mí es espectacular, no sé, yo cuando trabajaba de lunes a viernes el día sábado dormía hasta tarde entonces ya como que perdías la mitad del sábado, y ya después domingo y el lunes vamos de vuelta, entonces quizás un turno más grato en ese sentido un 7 por 7 un 10 por 10, ahí tienes muchos más días como para poder planificar y hacer más cosas en la casa, poder hacer arreglos, que en dos días no los vas a hacer pero si en 5 si en 6 días ¿cachay?, todavía considero que es muy corto lo que uno pasa por el tema de los viajes, yo llego el día de baja, llego en la tarde a la casa, por más de que aquí nos vayamos a las 6 de la tarde yo llego a las 5 a las 4 a la casa, si son 10 horas pegas de viaje hasta mi casa

102. E: es harto

Si poh y de vuelta lo mismo entonces yo estoy viernes, sábado, domingo, lunes, estoy cuatro días, de repente esos cuatro días por el mismo tema de la carga no alcanzas a…

103. E: es que mas encima estas ocupando tiempo que es de familia lo ocupas en seguir trabajando

Y en descansar básicamente, pucha, déjenme dormir hasta más tarde porque vengo cansado

104. E: complicado

no, si, si es difícil pero…

105. **E: se puede sobrellevar**

si, si se puede totalmente, totalmente

106. **E: ya poh Luciano, gracias por darme tu experiencia de vida en relación a este sistema de faena en la minería y sobretodo en compartir cosas tan intimas conmigo**

si, no hay problema

Entrevista 9

FICHA ENTREVISTA
Edad: 27 años
Sexo: Femenino
Años de experiencia en faena: 2 años
Nivel educacional: Técnico Superior
Hijos: Sin hijos
Lugar entrevista: Minera Esperanza

E: Entrevistador

Entrevistado: Sin negrita

1. **E: ¿hace cuánto tiempo trabajas en minería?**

pongámosle, con la primera experiencia uno, casi dos años

2. **E: casi dos años ¿cuántos años tienes?**

27, mi primera experiencia fue a los 25

3. **E: ¿cuál fue el motivo que te llevo a trabajar en minería?**

por un tema netamente de necesidad y porque no encontraba pega en mi área

4. **E: ¿a los cuantos años empezaste tu experiencia laboral?**

a los 18

5. **E: ¿en qué?**

me desarrolle primero como encargada de administrar un cyber, después empecé a estudiar turismo, después me metí al área de turismo, trabaje como guía turístico, trabaje cuatro años, y el 2010 me retiré del turismo

6. **E: ¿por lo mismo?**

porque el campo no es muy bueno en la región en la donde estoy, más que nada es estacional

7. **E: ¿y cuál fue la forma en que ingresaste a minería?, ¿algún contacto postulaste, postulaste a alguna página de internet?**

no, contacto netamente contacto, y cuando quise retomar turismo, ya ahí lo hice por una página, pero no, el ambiente que tuve no fue muy agradable

8. **E: ¿y esas ganas de retomar fue por algo puntual de acá del trabajo, no te gusto, no te pareció?**

No, fue netamente por retomar lo que había estudiado, o sea no estudie una carrera por nada

9. **E: ¿y por qué no seguiste con la intención de retomar?**

porque realmente me di cuenta de que no era lo mío

10. **E: no era lo tuyo, y en relación a las proyecciones que tú tienes como proyecciones de vida a nivel laboral, aparte de lo que es minería, aparte de lo que es turismo ¿tienes ganas de estudiar o ya dijiste aquí no más?**

no, si, si, siempre las ganas de estudiar, yo creo que nunca es tarde para poder terminar o empezar algo nuevo, una carrera en este caso, si lo he pensado, pero este año antes de que dejará de trabajar en la constructora tenía pensado en estudiar prevención, llegue tarde a las postulaciones y estuve un tiempo trabajando en una constructora en tema de casa, y renuncie porque me ofrecieron trabajo acá, y me vine a ojos cerrados

11. **E: ¿y en que quedo eso de volver a estudiar? o sea, ¿con este sistema es imposible?**

si, es imposible

12. **E: ¿cuál es el turno que tienes?**

14 por 7

13. **E: ¿qué te pareció este turno?**

horrible, el peor de todos

14. **E: ¿por qué tan horrible? ¿Cual han sido las cosas más malas?**

15. es que realmente llegas, son siete días y siete días que se te pasan volando, no hay tiempo uno empieza a cuestionarse que no hay tiempo para uno, personalmente, porque toda la gente que no te ve en 14 días te demanda tiempo, que los papas, que los amigos, que la pareja, al final, te dedicas a dedicarle los siete días a ellos y no a ti, como una cuestión tan básica como ir a cortarte el pelo, sola, o ir a comprarte ropa sola, si no que esas cosas tienes que llevarlas con otras personas, y después tú te ves y estas armando ya nuevamente la maleta

16. **E: y ¿qué pasa si tú lo miras desde una perspectiva individual tuya, cierto? ¿El tema de tiempo de los siete días y los 14 días no son solo que estas acá? , ¿Me entiendes o no?**

si, pero estas enfocado en otra cosas, porque el cerebro está trabajando netamente en, pensando en el trabajo, de repente uno no duerme, así, tengo q hacer esto o me quedo pendiente de esto, a mi me pasa

17. **E: ¿es complicado?**

si, porque tienes que adaptarte a miles de cosas, tienes que adaptarte a compartir

con otras personas, a dormir con otras personas, a una comodidad distinta, porque no es la cama tuya donde estas durmiendo, no se poh cosas tan básicas como el clima, que estas muertas de calor en la noche, o que tu compañera se demora un mundo en el baño, entonces como que te arrastra todo

18. E: ¿tú crees que acá sigues trabajando las 24 horas del día?

una cosa así, yo creo que, bueno, no sé si a todos pero a la gran parte de las mujeres que estamos acá, de repente es como...

19. E: pasando a ese tema, ¿qué pasa con el tema genero? aquí mujer, ¿ustedes se acoplan?

(risas)

20. E: ¿se disgregan?

(risas), ehm, pucha, a ver...

porque, se supone que dentro de un gran conglomerado de hombres, ustedes como mujeres siempre se sienten más participativas del rol o del género femenino

mira, por mi parte yo trato de llevarme bien con casi todos, porque uno no le puede caer bien a todo el mundo en primer lugar, cuando yo llegue, la primera a la que conocí fue a Gabriela después ...

21. E: ¿cuánto tiempo llevas en esta empresa puntualmente?

casi cuatro meses, desde julio a la fecha

22. E: ya retomemos

y conocí a la Gabriela, no transamos mucho porque ella justo bajó, después conocí a la Cran, a la otra psicóloga, empezamos a conversar y después ahí hubo como un afiato

23. E: un feeling

un feeling entre las tres, con las otras chiquillas de prevención que también son varias, también, y hay, siempre hay excepciones como te digo uno no le puede caer bien a todo el mundo, ni a uno le va a caer bien todo el mundo

24. E: ¿es complicado ser mujer acá en minería?

si y no, hay privilegios

25. E: ¿cómo cuáles?

hay privilegios porque el, donde somos pocas mujeres a la misma vez, el hombre no te trata tan así como tan, a ver ¿cómo te lo podría decir?, tan a la par

26. E: ¿igual sientes tu que hay esa diferencia?

si, si

27. **E: porque a ver, si yo lo miro desde un punto de vista de roles, la mujer se aboca a todas las condiciones que impone la minera ¿cierto?**

si

28. **E: al momento de los turnos al momento de los traslados, o sea bajo esa premisa, no hay de cierta manera privilegios, ¿cierto?**

claro

29. **E: pero a nivel relacional y social ¿tú crees que dentro de esa relación hombre o mujer existe ese privilegio?**

o sea es que estamos a la par, por lo que dices tú, el tema de los turnos, el tema de pernoctar y toda la cuestión si es una cuestión...pero de repente se nota la diferencia, es como entrar al casino y tienes miles de ojos mirándote, ¿cachay?

30. **E: y a ustedes como mujeres ¿no les incomoda?**

es horrible, a mi me incomoda

31. **E: ¿te incomoda acá en faena principalmente o en general?**

acá en faena

32. **E: ¿nunca te han hostigado acá en faena, te has sentido así como ya es mucho?**

¿cómo acosada?

33. **E: claro, si**

no, es que depende porque uno les pone los alto, ahí ya poh para, o sea ubícate

34. **E: y volviendo un poco a tu persona, que es lo que me interesa ¿cuál es tu estructura familiar?, ¿vives con tus papas, vives con tu pareja, estas en pareja, tienes hijos, no tienes hijos, quieres tener hijos?**

en fin, un sin fin de preguntas, a ver, vivo con mis papas todavía, con mi hermana, éramos cinco en la familia, mi papa, mi mama, mi hermana y mi hermano, mi hermano mi hermano falleció hace tres años, a los 18, así que uno de sus aniversarios me toco pasarlo acá en faena, fue complicado, difícil, porque llevaba tres años de que había fallecido y claro los primeros años, pase con mi familia porque es una cuestión que

35. **E: súper intima**

claro pero me pillo el tercer aniversario acá en faena, y totalmente sensible y tú no puedes estar explicándole a todo el mundo que es lo que te pasa si te ven llorando, o si te ven bajonado o si te ven de mal carácter, y el cumpleaños de él también me toco pasarlo acá en faena, entonces como te digo en faena te saltas muchas cosas importantes

36. **E: ¿cómo tú suples ese sentimentalismo, o esa... como tú pasas las penas acá**

en faena? porque es así, porque uno como persona individual uno siempre tiene pena o rabia, ¿de qué forma la enfocas tu en faena? como para sacarte un poco para pensar en otras cosas, como para que eso no se sienta tanto porque, claro cuando uno anda con un poco más de sensibilidad, cuando estás en condiciones normales digamos abajo con la familia, tú te vas con los entes que te van a dar esa sensibilidad, te van a dar esa tranquilidad o te van a decir, chuta, yo estoy acá para ti, ¿Qué pasa acá, adonde te agrupas, a donde te unes, como lo manejas?

acá bueno cuando paso esto estaba Crasna y Pablo, que me vieron así y me enfoque con ellos y les explique, pero trato de ensimismar **mis cosas, o** sea, mías, solo para mi, y si me siento mal, llamaré a mi mamá por teléfono lloraré con ella, o me desquitaré de la peor forma con mi pareja, que pasa que en parte me cuesta llevar una relación de pareja, estando acá

37. **E: ¿cuánto años tiene de pareja o de pololeo? **

dos años y medio

38. **E: dos años y medio, y ¿él en que trabaja?**

también en faena

39. **E: pero ¿tienen turnos juntos?**

turnos totalmente distintos, el tiene un 7 por 7, yo tengo un 14 por 7, o sea te tomo como ejemplo, yo bajo el lunes de esta semana y el sube el martes, o sea, lo veo medio día, y así, bueno, no sé si es un tema de costumbre, pero llevamos mucho tiempo, los dos años y medios los llevamos así

40. **E: y ¿tú estas bien con eso?**

no, pero es costumbre, o sea, igual he conversado con él, le he dicho, oye quiero una relación normal entre comillas, tratar de trabajar en ciudad de saber que va a llegar a la casa a las 6, 7 de la tarde, para poder hacer una vida juntos, una vida familiar, pero es imposible porque si lo ves por el tema económico, no es lo mismo trabajar en ciudad que estar trabajando en faena, no vas a ganar lo mismo, entonces de repente uno se dedica más a dejar de lado el tema amoroso por el tema de plata, económico

41. **E: o sea, te abocas al tema racional y dejas de lado el tema más sensible, sensibilidad**

claro

42. **E: y ¿no te complica que pasen los años?**

yo lo converse con él, y le dije que yo estaba dispuesta a dejar la faena

43. **E: y, ¿en qué topas para dejar faena?**

que cuando yo me vine para acá fue una cuestión de experiencia, de "si yo me la puedo", de aperrar, porque imagínate llevaba, cuando trabajaba en la serena yo viajaba una hora desde" mi casa a la Serena y todos los días llegaba a mi casa, o sea, perdía casi 4 horas viajando diarias, pero llegaba a mi casa, entonces llego un momento que dije "ya para" tienes 27 años cortemos un poco el cordón

umbilical

44. **E: y ¿todavía estas con tus papas?**

todavía estoy con ellos

45. **E: y ¿cómo es la relación ahí dentro de tu familia?, ¿tú eres la, todavía sigues siendo la hija la niña o ya tienes una forma a parte digamos de poder decir, soy Ninoska y ya estoy grande y, no sé si me entiendes?**

si, si te entiendo , es que después ,que falleció mi hermano se produjo una aprensión con nosotras, yo soy la mayor y mi hermana que va a cumplir 14, entonces la mas chica a tenido todo, la más grande siempre tuvo pero menos, y llego el momento que me puse a trabajar y dije totalmente independencia aun que viva con mis papas, pero el verte, que perdiste un hijo y que se te va a trabajar afuera otro, a mil, a más de mil kilómetros para ellos ha sido complicado, entonces para mi papa todavía soy la niñita

46. **E: y ¿tú asumes ese rol cuando llegas a tu casa?**

no, trato de no asumirlo , porque si me pongo en el papel de niña es que me retengan aun mas, y yo no quiero que me retengan, soy demasiado libre como para que me retengan, entonces mi papa, no que para que te vas a ir de la casa, mi mama, que ya es el momento, si tú te quieres ir a hacer tu vida con tu pareja hazlo , imagínate que a mi papa después de dos años y medio le presente a mi pareja, porque estaba con el miedo, lo ira a aceptar, le irá a gustar, y si le cae mal, y si no le gusta que hago?, entonces preferí llevar mi relación fuera de la casa, de puertas para a fuera porque no quiero que mis papas o los papas de mi pareja se involucren dentro de mi relación, porque uno crea lazos

47. **E: y ¿por qué tendrían que involucrarse más allá?**

porque de repente uno crea lazos con la familia de la pareja

48. **E: y ¿no crees tú que es parte de la vida también?**

si, pero siempre hay límites, para todo yo creo que hay límites, entonces dentro de mis límites de mi cuadratura esta eso, de dejar, oye mis papas son ellos te los presento, tus papas son ellos, pero ellos, nada más, o sea , no quiero que se metan en la relación de nosotros, que si yo peleo contigo, o tu peleas conmigo, las cosas las arreglemos entre tú y yo, no que voy a ir corriendo a pedirle el consejo a mi papa o a mi mama o tu a tu papa o tu a tu mama, no, no sé, si me explico

49. **E: sí, está bien. Y ¿no sería mejor que llevaras todo lo que es relación a fuera, pero físicamente también, en el sentido de tener que salir de tu casa e ir a arrendar o comprar una casa?**

es que, es que no es que ahí ya estamos en un tema netamente de procesos, como te digo, el también trabaja en faena, entonces…

50. **E: ¿le gusta el tema de faena?**

es que el ya lleva 5 años trabajando en faena

51. **E: o sea, ya es un asunto de costumbre crees tu**

claro, imagínate tenemos 9 años de diferencia de edad, yo tengo 27, el va a cumplir 37

52. E: o sea, tú crees que no va a salir de faena

no, ya no, aunque me diga, si lo voy a hacer me dice, yo creo que no, imagínate, estudio ingeniería forestal, es programador y le falta terminar su tesis de prevención de riesgos, entonces…

53. E: esta todo dirigido para

54. E: claro

55. E: ¿a ti te complica eso?

si, de repente me complica, fíjate, porque como te digo, yo quiero una vida normal, o sea, llegar a la casa…

56. E: ¿tú crees que esto no es normal?

si, si es normal, pero me enfoco al tema de que ponte tú, no **sé, del** grupo de amigas que yo tengo, soy la única que trabaja afuera, y todas mis amigas tienen hijos

57. E: ¿tú no tienes hijos?

no tengo hijos

58. E: ¿no quieres tener hijos?

antes de los 30, tengo 27 (risas)

59. E: ¿por qué tiene que ser un límite puntual?

porque…

60. E: ¿qué pasa después de los 30?, ¿eres más madura, ahora eres inmadura?

no

61. E: ¿Por qué eso?

es que fue una cuestión como, ya, a los 25 quiero ser mama, después no, después ya a los 30, y si no chao, será después no más, porque depende, todo para mi, todo depende, depende de la persona que este al lado

62. E: ¿pero tú entiendes que es un poco el reloj biológico, también forma parte de esta proyección?

si, también

63. E: ¿entra a jugar en tu forma de ver el tema de madre?

si, obvio, el cuerpo no es el mismo de los 18 años, ni el mismo que tienes ahora, va a ser el mismo que vas a tener a los 35 o a los 40, no es lo mismo, todo es ,

todo se va amoldando

64. **E: y ¿en el caso de que seas mamá trabajando en faena, que va a pasar con tu experiencia laboral, que va a pasar con todo eso?**

si yo tuviera hijos no estaría trabajando acá, ni si quiera por necesidad, ni aun que me pagaran mucho, no , olvídalo, para mi primero estaría mi hijo, después el trabajo, y si puedo trabajar en ciudad lo voy a hacer y si después es un sueldo que no es el mismo que yo tengo acá lo voy a hacer, porque para mí la idea de, como mujer llevar la crianza de mi hijo, yo no soy de la idea de llevarlo a un jardín infantil o a una sala cuna y que crie con otras personas, no , yo no, pero también comparto que hay otras mujeres que cuando son mamas solteras , y cuando no están con el papa de sus hijos, y tienen que trabajar, tienen que dejarlos en cierto lugar eso yo también lo comparto, porque me puede pasar a mi

65. **E: como mama digamos, si tienes la necesidad… y ¿desde el punto de vista desde acá, minería, empresa que trabajamos, crees que se preocupan del tema mujer?**

no, para nada, a ver a la empresa, yo creo que las empresas mineras son como a las mujeres y a los hombres en el mimo saco

66. **E: o sea, tú crees que ahí no hay diferencia, no, no hay diferencia, para nada**

te gustaría que fuera distinto

67. **E: debería, creo que debería ser distinto**

¿por qué?

68. **E: por un tema de condiciones, o sea, las mujeres somos un poco más delicadas que los hombres, pero si te has dado cuenta hay mujeres en faena que pierden su, lo femenino y hay otras que tratamos de mantenerla pero como que de repente es mal visto, la que pierde la feminidad se ve mal, la que es muy señorita también se ve mal, porque uno, por ejemplo, no se poh, yo soy súper de piel, pero acá no puedo ser de piel con el resto porque se mal interpreta y te meten como esta es tal por cual, o esta está calentando la sopa, entonces, como que uno se restringe**

69. **E: o sea…**

pero no es una cuestión que te digan, no se poh, hacer una charla solamente con las mujeres, el cómo te sientes tu en faena, el cómo lo puedes llevar para las mujeres que son mamas porque yo creo que deben haber muchas mujeres que están trabajando acá y son mamas, como ven el tema de los turnos, que es la misma pregunta que tú me estás haciendo a mi ahora se las podrían hacer, enfocarla a un grupo de mujeres en grande, así como juntarlas y decirles, ¿qué pasa?, así como lo haces con los viejitos en terreno, pero háganlo también con las mujeres

70. **E: ¿tú crees que llevas una vida restrictiva acá?, ¿Cuáles son las restricciones que a ti te incomodan como personas?**

¿qué me incomodan?, una de las que más me molesta es que no puedo ir a fuera fumarme un cigarro tranquila

71. **E: y ¿Por qué es restricción?**

porque si tu sales mucho, oye estabas fumando o el de allá abajo te está mirando y llegan los comentarios acá, entonces poco menos tienes que estar escondida, ir a fumarte un cigarro tranquilamente y pasa

72. **E: que para ti es un tema de relajo fumarte un cigarro**

claro, es como tus cinco minutos, no eres una…

(Interrupción)

73. **E: el tema de los 5 minutos acá tiene un relajo, no somos maquinas**

no poh, no somos maquinas

74. **E: ¿tú crees que acá nos tratan como maquinas?**

si, porque yo no puedo creer que haya gente que trabaje de repente hasta las tres de la mañana, o que te quieran lo único ver sentado ahí en el computador, haciendo, trabajando, el cuerpo necesita descansar la mente también necesita un poco de relajo, no es como, yo no voy a trabajar de las 8 de la mañana a las 8 de la noche así de corrido, no, uno necesita de repente respirar, oxigenarse

75. **E: y en cuando a las actividades recreativas entre comillas que pueden existir acá,¿me podrías nombrar alguna que tú seas participe?**

ninguna

(risas)

76. **E: a lo mejor hice mal la pregunta, ¿Qué actividades recreativas hay acá para mujeres?**

no, yo que sepa, no, nada, al menos la que quiera ir al gimnasio, no sé, pero yo no participo mucho, no soy muy deportista

77. **E: ¿Cuáles son tus expectativas de vida?, tú enfócalo**

de aquí como en unos 10 años mas, a los 37, me imagino en mi cama, con mis animalitos, mis cabros chicos y…

78. **E: ¿algo más de disfrutar?**

si, puede ser, un poquito ya disfrutar

79. **E: ¿tú aquí no estás disfrutando?, o ¿disfrutas momentos?**

disfruto momentos, si, no es que yo disfrute así como ¡ah voy a ir a trabajar, que rico, guau!, no, pero disfruto de repente con ciertas personas, como te digo el feeling que de repente uno puede tener con algunos compañeros de trabajo, eso sí se disfruta y se guarda, o sea, como que uno lo guarda así a modo personal, porque no puedo decir tampoco que ando con la cara larga todo el día y que no me rio nunca, o que no hacemos show y que no nos sacamos fotos, y

que no hacemos bailes, no, si esa cuestión la hacemos igual, porque es un momento para recrearnos nosotros reírnos, ¿cachay?, pero como te dije anteriormente es poquito mal visto para otras personas

80. **E: y ¿cómo crees que los hombres o el equipo mixto en este caso, ven tu presencia como mujer trabajando con ellos?, ¿te has hecho esa pregunta?**

no, fíjate no me la había hacho nunca, no, es que pueden ser muchas cosas poh, se pueden ver un poco amenazados, depende de la mujer como este haciendo el trabajo, si lo está haciendo mal, quizás uno sea para ellos, algo para recrear la vista, no sé, no me lo había planteado jamás

81. **E: ¿te lo vas a plantear ahora?**

creo que sí, podría revisarlo, podría pensarlo de aquí a mas adelante, como puede ser, como lo ven ellos, quizás les incomoda, puede ser

82. **E: en cuanto a las tareas domesticas, algo súper simple, ¿asumes el rol tu, tu madre, ayudas?, ¿Qué haces cuando estas abajo?, o deja planteártelo de otra forma, ¿a penas sales de faena te sientes libre, que es lo primero que buscas?, ¿busca tranquilidad, buscas salir a carretear, salir a compartir?**

paz

83. **E: ¿Qué es para ti la paz?**

así como relajarme, llegar a mi casa, saludar a mis papas, comer, dormir, mi relajo dormir, inmediatamente, pero no normalmente lo hago, porque llego a mi casa, llego primero a la serena, que me va a buscar mi pololo, que me lleva a tomar un café, que después llego a mi casa que me pongo al día con mi mama, que converso con ella, me pongo a lavar la ropa al tiro, ¿cachay?, para no perder tanto tiempo en la semana lavando ropa y hueá, no

84. **E: o sea sigues con ese training**

85. si, y al final te terminas acostando, miras la hora, la diez de la noche, duermes y a las 8 despiertas, porque el reloj biológico mío está acostumbrado a levantarse 14 días días temprano, ni aun que me mande una cura o un carrete te voy a dormir hasta las 2 de la, no, a las 8 estoy a las 9 estoy despierta, y que me queda levantarme no mas

86. **E: ¿tú crees que el cuerpo o tú mente te va a dar para seguir con este ritmo de trabajo?**

creo que si

87. **E: ritmo de trabajo tanto en faena como abajo, porque abajo igual sigues trabajando, obviamente un poco**

yo creo que sí, porque hubo en tiempo en que dije, no, no voy a aguantar, o sea, me vi en el segundo turno que ya no aguantaba, llevo seis (risas)

88. **E: y ¿aquí en la empresa que es lo que te gustaría hacer?, porque uno también tiene que tener una proyección laboral**

no, no.

89. **E: ¿por qué no?, ¿tú crees que no están las condiciones?**

no están las condiciones, no están las condiciones, y siento que no te dejan crecer

90. **E: o sea, tú crees que te tienen para una función específica**

91. **E: esa es tu función específica**

92. **E: y ¿no te complica?**

de repente sí, porque te ves, así como chucha, te frustras de repente, oye hice esta cuestión, pero nadie te lo agradece, ¿cachay?, al contrario te dicen, bueno y porque hiciste eso si a ti no te corresponde, que es lo que pasa en mi departamento, no sé, como será en el otro departamento

93. **E: en ese sentido hemos hablado mucho de la empresa de tu desarrollo acá como profesional, de la parte familiar, mi pregunta es, ¿hay algún beneficio para ti como mujer o como Ninoska?, mejor individualicemos un poco, ¿hay un beneficio de estar trabajando en minería, cuales son los beneficios?**

no se si exista un beneficio así como, a no, yo me voy a ver beneficiada por a ver trabajado en minería, no

94. **E: pero, no lo mires tan a largo plazo, velo ahora Ninoska tu llevas cuatro meses trabajando acá, ¿Cuáles son los beneficios de trabajar acá en minería?**

es una cuestión netamente de curriculum

95. **E: ¿ sólo curriculum?**

solo curriculum, y la experiencia que tu obviamente tu vas a ir abarcando en cada turno que vas teniendo, porque en cada turno vas a prendiendo cosas distintas, y vas haciendo trabajos distintos dentro de tu área, aun que no sea vista por las otras personas pero tú te sientes cómoda y dices, oye esto también lo puedo hacer yo, no solamente lo puede hacer un ingeniero

96. **E:¿tú crees que la empresa o en realidad el departamento donde tu trabajas, hace la diferencia hombre o mujer?, ¿tu crees que desde el punto de vista laboral, el hombre tiene más posibilidades de subir en escalafón, en cargos que la mujer?**

somos un país machista , yo creo que de repente, si , cuesta, cuesta, o sea, puedes escalar, pero ten por seguro que las lucas, el tema monetario no va a ser el mismo, pasa, o sea, te pongo el ejemplo de mi pololo trabaja 7 por 7 ganando un millón y medio, no, un millón seis, yo trabajo 14 por 7 haciendo un montón de cuestiones, y gano 700, entonces, ¿Qué es lo que prima?, y eso que él no es ingeniero civil, el es ingeniero forestal, programador de obras por 5 años, que ni siquiera maneja bien el tema del primavera que es el p6 que trabajan con el tema de la programación de las obras, ¿cachay?, entonces, se nota la diferencia. No sé, como es acá, porque yo no ando indagando en el mundo de cada uno, pero te puedo dar fe de que si de repente se ve reflejada la diferencia entre un hombre y una mujer

97.	**E: ¿crees que va a cambiar?**
	podría llegar a cambiar en muchos años mas, puede tengo fe
	(Risas)
98.	**E: eso es Ninoska muchas gracias por entregarme tu historia de vida, historia laboral historia…**
	familiar
99.	**E: en realidad de todo un poco, de eso se trata, muchas gracias**
100.	**E: Buenas noches**

Entrevista 10

FICHA ENTREVISTA
Edad: 23
Sexo: Masculino
Años de experiencia en faena:
Nivel educacional: Técnico Superior
Hijos: Sin hijos
Lugar entrevista: Minera Esperanza

E: Entrevistador

Entrevistado: Sin negrita

1. E: Buenas noches

2. E:¿cuál es tu función específicamente acá en faena?

soy asistente de oficina técnica, tengo que hacer los informes diarios de cada una de las obras, que en este caso me tocan a mí, las del 24, las del 11 que ya terminaron y las del 25, o sea, en realidad ahora estoy haciendo las del 24 y las del 25, y estoy metiéndome un poco más en parte del domo, pero más que nada hago los semanales, me preocupo de apoyar los estados de pago, pero como estoy recién empezando, tampoco tengo esa pega como mía, yo apoyo a los que tienen más experiencia

3. E: ¿Hace cuanto tiempo entraste acá?

Como tres meses

4. E: ¿Esta es tú primera experiencia en minería?

Sí, la primera

5. E: ¿Te ha gustado?

Sí, sí, sí... Es que como todos piensan de repente en el tema de la familia, bueno yo siempre he estado fuera, estudie fuera de mi casa, entonces ya estoy acostumbrado, soy un poco independiente en ese sentido, y también mi polola no tiene mayores problemas, ella trabaja en la semana entonces...

6. E: ¿Nunca te ha reclamado?

Sí, igual, de primera, pero nada del otro mundo, o sea, que no me llamas, me llamas tan tarde, pero son cosas de pega, estas ocupadas, y no puedes hacerlo no más, o de repente no es que no puedas hacerlo, pero se te olvida y se te pasa la hora, pero no se enoja tampoco, me entiende

7. **E: ¿Cuánto tiempo te proyectas trabajando acá, en minería?**

Yo creo que hasta estar estable económicamente, o más que estable económicamente, sino que acá, yo creo, se puede aprender más que en otros lugares, por ejemplo lo veo por el lado de seguridad, por el lado de como son rigurosos en hacer un estado de pago, que es mucho más completo, por ejemplo yo trabaje en una constructora, donde yo hacia estados de pago, pero una carpetita, pero acá tú haces dos carpetas, que protocolo, que esto, que lo otro, o sea es mucho más riguroso, después de salir de acá, tu sales como con un plus que te sirve después para ser más ordenado, encontrar una pega donde quizás no es tan riguroso

8. **E: ¿Y la convivencia?, y el diario vivir acá, ¿qué te pareció?**

Impeque, yo conocí a Luciano y entre por ese lado, y como Luciano era amigo del Carlos, entre al tiro, con el Carlos es Cristian, y con los contra turnos igual, ningún problema, bueno y todo, es que esta empresa tampoco es tan grande, entonces todos se saludan o hablan un rato, mayores problemas no hay.

9. **E: ¿Y qué pasa contigo a nivel personal, como sobrellevas el encierro que aparece acá en minería?**

Es que estoy acostumbrado a este sistema, porque yo cuando estudiaba, estudiaba 10 horas diarias, 8 horas diarias, a parte de los que iba a la U. Entonces estaba todo el día encerrado, entonces estoy acostumbrado a este ambiente así, como de darle, darle, darle y ni ahí con lo demás. Pero es una cosa de costumbre, todos dicen, oye es que allá estas encerrado, no, para mí es normal, estoy acostumbrado a esta vida así.

10. **E: ¿Y qué haces cuando estas afuera?**

Disfruto igual, hago un asado con mis amigos, de repente salgo con mis viejos a un paseo, o con los mismos amigos, siempre voy a la playa o un viaje a las termas, siempre estoy viajando cuando bajo

11. **E: Y con tu pareja, ¿cuánto tiempo llevas?**

Como, casi un año, 11 meses, con ella igual salgo harto, es que me tengo que dividir los tiempos obviamente en las bajadas, o sea tengo que dividir el tiempo para mis amigos, mi familia y mi polola, igual es complicado, mi polola me dice, pucha estamos dos días juntos, y le cuesta entenderlo pero después dice sí es para un mejor futuro para ti, como que lo entiende en el fondo

12. **E: ¿Qué hace ella?**

Es profesora, profesora de básica, salió como en la misma fecha que yo, y debe llevar como casi un año trabajando ya.

13. **E: ¿No viven juntos?**

No

14. **E: ¿Te gustaría que vivieran juntos ?**

No

15. **E: ¿Por qué no?**

16. No, porque estoy bien en mi casa, por lo menos hasta ahora, he podido comprarme mis cosas y sé que después viviendo en otra parte, no voy a poder ahorrar tanto como ahorro en mi casa, y quiero hacerlo por los menos por ahora, cosa de, mi idea no es... irte de la casa y no irte con algunas cosas, con algunas comunidades, mi idea no es ir a partir de cero y que de repente quedes sin pega y no sepas que hacer, y mi idea es, si te vas, te vas, no vuelves ya. Entonces para eso tienes que ir más o menos acomodado, pero no porque no me lleve bien con ella, es un tema de sentirme más seguro, tener mis ahorros y decir, pucha ahora lo puedo hacer tranquilamente y no voy a tener problemas, no voy a volver de nuevo a mi casa

17. **E: ¿Has pasado momentos críticos emocionalmente acá dentro?**

¿Acá dentro de la minera? no, no, relajado

18. **E: ¿Y qué pasa con los cumpleaños, con las navidades?**

Es que como te digo, he tenido suerte, mi cumpleaños, me tocó abajo, navidad no he vivido acá, entonces como que... el 18 me tocó abajo, entonces como que...

19. **E: Es como que hasta el momento no has sentido esa...**

No he sentido esa... pero por ejemplo cuando me han tocado feriados no me doy cuenta, la verdad es como que estás trabajando y no sabes lo que pasa afuera, tu estas acá y en tu onda y no ves lo que le pasa en el resto del mundo, y ni si quiera me conecto a Facebook, entonces no digo ¡ah, es feriado!, ni cacho, de repente llega el sueldo, un poco más de plata y... ah! hubo feriado. Para mi es lo mismo o sea es como que no me doy cuenta acá de lo que pasa afuera

20. **E: ¿Y eso tú lo tomas de buena manera o de mala manera?**

Mira yo encuentro que una pega así es buena porque desligas todo lo que está afuera, no llegas con atados de la casa, bueno igual puedes llegar con ataos de la casa, pero no es como cuando llegas todos los días a tu casa, de repente puedes tener un problema con tu vieja y todos los días te repercute, te repercute, cuando estás aquí por ultimo te olvidas un poco, conversas con los chiquillos y estas acá, aunque hay gente que lo toma de otra manera, que dice estoy lejos de mi casa, tengo el problema me lo traje para acá y no puedo salir del problema, no, para mi es todo lo contrario, yo quizás puedo llegar con un problema acá y se me olvido, empiezo a trabajar y se me olvida, es que yo soy... soy lo que hago, me meto demasiado en lo que hago, si voy a estudiar, quiero ser el mejor, si voy a trabajar quiero, quiero ser el mejor, si tengo que quedarme hasta las tres de la mañana, me quedo hasta las tres de la mañana, entonces me desligo de lo demás, para hacerlo lo mejor posible.

21. **E: ¿Tú crees que es valorización por parte de la empresa, cuando tú te quedas adicionalmente a tu tiempo?**

22. **No, no.**

23. **E: ¿Y qué sientes cuando no hay valorización? ¿Te da lo mismo?**

Me da lo mismo, porque no lo hago por un tema de que me valoricen más, lo hago por un tema de aprender yo más, quizás aquí no voy a durar tanto tiempo, o se van a terminar los proyectos y mientras más rápido aprenda, para mí, mejor.

24. **E: ¿Te gustaría seguir trabajando en un sistema faena?**

Sí

25. **E: ¿De dónde eres oriundo?**

Chillán

26. **E: ¿Allá no hay trabajo?**

No, si hay, o sea mira para mí, para mi carrera no...

27. **E: ¿Cuál es tu carrera?**

Ingeniería Civil, en mi carrera no hay mucho trabajo o sea tienes que salir a Concepción, igual los sueldos son más bajos, quizás estas más cerca de tu casa pero... es que yo tampoco como te digo me vine por el sueldo, si yo de hecho llegue como secretario técnico, tenía un sueldo harto menor, pero tampoco me calenté, dije vamos no mas y algún día me tocar subir, si la cuestión hay que partir de abajo, así que no, como te digo el tema de allí es difícil, ahora hay poca pega, yo tengo compañeros que están sin pega, entonces miro eso mismo y digo, si estas acá hay que aprovechar la oportunidad

28. **E: ¿Qué significa para ti el trabajo?**

Es que sin trabajo no... Quizás tú dices, oye no me interesa la plata, pero después tu llegas y tienes tu plata puedes comprarte tus cosas, puedes vivir tranquilo, porque imagínate... cuando yo llevaba dos meses sin pega, decía no, y como salgo, no tengo plata, o ¿cómo hago esto?, no tengo plata, es como penca igual volver atrás y tener q pedirle a tu mamá poh, si estas acostumbrado, te acostumbraste a un ritmo de vida es como penca volver atrás poh

29. **E: ¿te proyectas durante harto tiempo en el sistema?**

Mira mi idea es trabajar hasta los 34 años mas o menos en este sistema, porque ya te haces un sustento y ya da lo mismo que vulvas a ganar menos , total , prefieres tu familia, seguramente vas a tener un hijo, no sé, entonces vas a querer estar con tu familia

30. **E: y ahora estando sin hijos, ¿te resulta más fácil todo?**

Es que como te digo no te podría decir, quizás teniendo un hijo igual me vendría para acá y no tendría ataos, pero no he estado en las circunstancias , porque si te ves en las circunstancias es distinto ¿cachay?, o sea, si tienes un hijo, vas a querer estar con él vas a querer estar en tu casa, no va a querer pasar tanto tiempo fuera, y también aquí tu llegas cansado a la casa, llegas a descansar ¿chachay?, no llegas a así como a decir puta quiero jugar con mi hijo todo el día, no, ¿cachay?, seguramente vas a querer llegar a descansar , si imagínate todas

las veces que nos quedamos hasta tarde dos de la mañana, llegas reventado a la casa

31. E: que para ti prima, ¿el trabajo o la familia? Si tuvieses que sopesar

no, mira, yo creo que la familia, o sea, es que en un caso que fuera hipotético, no sé, si estuviese mal mi mama, mal de salud ponte tu, yo no me vendría o renunciaría, es que, al final , ¿tú me hablas de cualquier trabajo o el trabajo en faena?

32. E: trabajo en faena

Mira, igual es complicado porque por ejemplo, yo encontré una pega para una muni de contul, pucha al final podía viajar menos de lo que estoy acá, salía el viernes y ponte tu viajo el viernes llego en la noche y podría haber estado el sábado y el domingo ya tenía que estar viajando de vuelta, o sea, al final hubiese viese viajado un día, ahora de esta manera, igual estoy cinco días en mi casa

33. E: 9 por 5

Osea, cinco días en realidad cinco días porque un día viajas mitad para allá mitad para acá, entonces habría que pensarlo en realidad, porque claro si yo trabajara en chillan sería distinto, pero como te digo pega en chillan no hay, tendría que hacerme una empresa para estar en esa para ¿cachay? Y también tienes que pensar que cuando haces una empresa son mucho más las responsabilidades, quizás vas a tener que trabajar mucho más porque vas a tener que manejarla tu, entonces pucha no sé, seria, tendría que tomar la decisión yo creo en el minuto, ¿cachay? , pero igual si mi mama estuviese mal, o mi papa, yo creo que igual dejaría esta pega por ultimo un tiempo, me iría hasta que supiera que se mejoro o en el peor de los casos hasta que ya, puta no sé, si muere me quedaría hasta ese minuto con ella, aprovecharla al máximo los últimos días, aun que tampoco es la idea, la idea es aprovecharlos siempre

34. E: ¿tú crees que trabajando acá te pierdes muchas cosas de abajo?

Si poh , te pierdes de hartas cosas, de repente de comidas familiares, cumpleaños , por ejemplo me perdí el cumpleaños de mi ahijada, puta, igual da lata, porque, no sé, dices siempre, mi tío estuvo preocupado de mi, igual es padrino mío, el papa de mi ahijada, entonces siempre estuvieron preocupados por mí, pucha y yo no poder ir al cumpleaños igual me da lata, pero pega es pega, podría pasar que estuviese trabajando en otro lugar y tampoco hubiese podido trabajar, entonces, son cosas que se dan no mas, y hay que aperrar

35. E: ¿tú crees?, ¿aquí se valoriza el ser humano?

Pucha yo creo que, como yo veo el tema de terreno, de la seguridad, yo creo que si se valoriza porque siempre es primordial el cuidado de las personas antes de sufrir un accidente cualquier cosa, ahora si tu lo ves acá en oficina, no sé si tanto porque quizás nos deberían hachar, nos deberían decir, ya se termino el horario de pega y deberían decirte ya poh, si al final tú te estás reventando, y esta cuestión en algún momento te va a pasar la cuenta quizás no ahora, pero va a llegar una edad en que no vas a tener la misma resistencia , quizás ahora esta joven, 25, 26 años pero va a llegar un minuto en que ya las fuerzas no son las mismas y te vas agotando, si imagínate no puedes trabajar, no sé, 3, 4 días seguidos, hasta las dos de la mañana, no es beneficioso para la salud de nosotros

36. E: y ¿porque lo siguen haciendo?

como te digo yo, es por un tema de aprender mientras, es que estoy acostumbrado yo a este ritmo, mi ritmo siempre ha sido así, es como , yo creo que los saque de mis papas, mi papa igual, si tu lo ves, trabaja de las 8 de la mañana hasta las 12 de la noche todos los días, y trabajando , pucha, teniendo su propia empresa, cachay?, entonces, tú dices, pucha , yo creo que de ahí naci así, entonces es una hueá de genética no mas, es como que no puedes parar , yo ya no controlo eso, digo, me quiero , es que no tengo nada más que hacer, que mas voy a hacer en la pieza

37. E: y ¿qué pasa con el descanso mental?

Puta, como te digo, no sé, yo creo que es tanta la costumbre, estoy, pucha fueron 6 años de estudios, y siempre estuve igual y nunca me paso nada, yo creo que por lo mismo, se que resisto, y creo que por eso mismo lo hago, por una hueva de cómo decir, pucha intentar de avanzar lo más posible, es que puta, de repente igual me pasa que queda pega del otro turno y tengo que tomarla yo, y dentro de eso , para hacer la mía y poder hacer la de ellos tengo que quedarme hasta tarde por ejemplo ahora no me quedo hasta tan tarde porque ellos hicieron todos su pega ¿cachay? Pero fue porque tuvimos una conversación igual y todo el tema, entonces imagínate ayer me fui a las nueve, no hallaba que hacer, me sentía como, ¿y que hueá hago?, ¿cachay?, porque mucho tiempo libre yo prefiero, estar ocupado

38. E: y ¿qué pasa con la parte recreativa?, ¿crees tú que acá existen momentos de esparcimientos momentos de recreación?

Mira yo juego harto a la pelota, entonces cuando se va jugamos a la pelota por ejemplo ayer fui al gimnasio

39. E: ¿te gustaría que hubiese cosas adicionales si en tus manos estaría la decisión de hacer tu calidad de vida mejor acá, cual seria las medidas que tomarías?

Pucha para empezar yo creo que no, deberíamos acostarnos tan tarde, creo que deberíamos hacer deporte diariamente quizás no dos horas una hora por último, o 45 min, darte una vuelta en el gimnasio, te despejas, te relaja, y botas las tensiones, pucha yo por lo menos estoy todo el día sentado y bueno de repente voy a terreno igual, bueno todos los días pero tampoco voy a decir que paso tres horas en terreno pasare media hora en terreno y la otras quizás 14 horas trabajando, entonces no , yo creo que deberíamos nosotros mismos imponernos y hacer un poco mas de deporte

40. E: y ¿en qué topas?

Por ejemplo ahora , pucha me dieron una pega y yo soy de terminar las cosas en el día, no me gusta, dejar pega para el otro día, entonces quizás me va a quedar pega igual no la voy a terminar, pero si la voy a dejar lo más avanzado posible, entonces si me dan una tarea, yo soy de hacerla, y si tengo que dejar de lado lo que iba a hacer lo dejo, porque estoy trabajando, vine a eso , no vine a pasarlo bien tampoco , vine a trabajar

41. E: ¿tú te sientes a veces un robot acá, o no?

Si puede, ser es que siempre me he sentido como un robot, me siento como una maquia (risas), no pero como una maquina me siento como robot, como, puta hueón hago esto, sé que tengo que hacer esto

42. E: y ¿qué pasa con el ser humano que pasa con tu persona, con tus intereses, como lo manejas?

Es que como te digo siempre he sido igual, siempre he estado, yo creo que desde tercero medio…

43. E: ¿tú crees que eso es bueno? Para ti

A mí me gusta, me siento cómodo así, quizás no es bueno, no es bueno, pero a mí me gusta, me siento cómodo, me gusta esta cuestión de estar ocupado todo el día , de tener que hacer todo el día, no me gustan esos ratos libres, donde digo, me carga cuando tengo que decirle al Cristian por ejemplo, oye sabes que no tengo nada que hacer, dime qué puedo hacer?, no me gusta, me gusta estar ocupado, porque pucha no se poh, ves que rindes, ves que estás haciendo algo, ves que estas aprendiendo algo , no sé, es como una cuestión de , sabes que no puedo estar parao hueón, pero , o sea si tú me dices llegan las doce, no hago nada, me voy a acostar y chao me olvido , y cuando yo me voy para la casa, yo me olvido de pega, chao no reviso correo nada, de primera revisaba, me pegaron unas retá, es que cachaban que yo era medio camello pah trabajar igual entonces me dijeron ya poh hueón desconéctate por lo menos cuando estés en la casa, así que ahora ya no tomo teléfono ni una hueá, si me llaman, que no me llaman nunca, respondo y digo lo que me preguntan pero no me meto mas allá, no me meto en los correos nada, me desligo de toda la pega, y ahí disfruto

44. E: ¿cómo te relacionas después de la pega con tus compañeros de trabajo, son las mismas personas que duermen contigo?

Eh, sí, yo, es que yo con Luciano éramos compañeros de universidad, entonces, es como que seguimos lo mismo, para nosotros es como decir que estamos estudiando este trabajo ¿chachay? porque hacemos las mismas cosas, nos quedamos hasta tarde, tiramos la talla, porque la hueá tampoco es todo el rato puro trabajo si igual se tira la talla, pero cuando hay que concentrarse nos concentramos, ¿cachay? , pero el mismo Carlos, igual no estamos en la misma pieza pero el Carlos igual poh, buena onda, relajado

45. E: ¿si tu tuvieses que graficar o tendrías que conceptualizar tu experiencia en minería, incluyendo todo tema familiar, tema trabajo, tema personal, si pudieses desarrollarlo en un concepto o en una frase, cuál sería el tema?

¿tú me dices en una palabra o en una frase?

46. E: elije, cualquiera de los dos

mira, para mí esto es experiencia

47. E: netamente experiencia

Eso es, como te digo no vine por las lucas, aun que si puta, ganas más que en otro lado, pero quizás no es más lo que ganas con todo lo que pierdes, como tú dices pierdes familia pierdes varias cosas, pero para mí en mi caso yo siento que no estoy perdiendo , que estoy ganando ¿chachay?

48. **E: y ¿cuándo vas a frenar? , hay pensao?**

Como te digo no…, es que puedo hacer mis cosas igual poh, yo creo que voy a frenar cuando tenga unos 34 años, 35 años, ahí…

49. **E: si, te queda un buen rato seguir este ritmo**

Si poh, o sea, no digo que voy a , quizás ya cuando tu ganas la experiencia ya no te vas a quedar hasta las 12 de la noche, hasta las 1 de la mañana trabajando, va a decir no poh yo, me estas pagando tanta plata, no me voy a reventar por hacerte las cosas si mi hora es hasta las siete, no me puedo… trae a otra persona poh, no sé, pero ahora es distinto porque estas aprendiendo ,y quizás las cosas no las haces a la misma velocidad que una persona que si sabe, entonces eso mismo te va haciendo, quizás, no se tal vez, porque aquí todos somos como sin experiencia, o sea, el Carlos Martínez es el que más experiencia tiene pero Luciano, yo , y los demás chiquillos del otro turno tampoco tienen mucha experiencia, entonces, no sé, yo creo que, ahora hay que aprovechar no más, y quizás en dos años mas ya voy a tener la experiencia, y voy a decir no, no voy a trabajar como antes, no me voy a reventar, igual puedo seguir trabajando en minería pero no reventando, no creo que aguante tres años así

50. **E: ¿tú crees que aquí se regula el tema de horarios, o no?**

¿cómo?

51. **E: se regula o se fiscaliza el tema de horario de trabajo**

No

52. **E: ¿pero en la empresa puntual, o el general?**

Yo creo que en general, es que al final tu sabes las horas que trabajas, nadie te va a decir nada, si al final yo quiero me voy a la pieza y sigo manejando, quien va a saber ¿cachay?, o sea, al final es cosa de cado uno bueno yo creo que si me voy de acá a las 9 igual, bueno lo he hecho, me ido de acá, y he seguido trabajando en la pieza, entonces yo creo que eso es una cuestión de cada uno no mas

53. **E: ¿cuáles son tus proyectos de vida Manuel?**

Yo creo que tener una familia, formar una familia, quizás no tan pronto, no lo veo como… lo veo a largo plazo quizás a los 30 años, mientras pololear disfrutar pero no más allá, por un tema de que lo mismo que te decía, después tú tienes familia y te cuesta más irte a otros lados para ir a trabajar, entonces mi día es, quizás en algún minuto hacerme una empresa, no sé, y estar más tranquilo en chillan

54. **E: ¿echas de menos a tu polola?**

si igual la echo de menos pero no es una cuestión de que este desesperado y me quiera ir , así, no, quizás al último día, puta la echo de menos y la cuestión , pero no es una cuestión de que me voy a morir porque la echo de menos, no, es que yo soy medio despegado de sentimientos, soy medio frio, de hecho siempre he sido igual, nunca, cuando termino no me hago ataos, cero rollos, soy como piola en ese sentido ¿cachay?, que yo creo que no todos somos iguales la mayoría son mas de, como mas de sentimientos, sobre todo las mujeres

55. **E: ¿cómo ves al género femenino acá dentro de la faena?**

buena onda, es que mayor relación no tengo con las…bueno la pancha que es buena onda siempre tiramos la talla, la Oli igual buena onda, la Ninoska, pero mas allá tampoco… como estamos trabajando todo el día no es mucha la, como decirte…

56. **E: ¿la relación?**

claro, la relación con ellas

57. **E: ¿te gustaría a veces poner un pause en tu trabajo y hacer otra cosa acá adentro?**

Si de repente igual es bueno , porque por ejemplo decir me voy a ir más temprano y al otro día igual andas más descansado, o por ultimo decir, saber que, me voy a ir a fumar un cigarro afuera o voy a ir a hablar por teléfono y despegarte un rato de la pega, porque al final, tanto estar metido, también después empiezas a avanzar más lento, porque ya te va a llegar un minuto en que te vas a cansar mentalmente, entonces ya los rendimientos no son los mismos

58. **E: y ¿las jefaturas saben eso o no?**

¿qué cosa?

59. **E: ¿las jefaturas saben o entienden que, hay un desgaste lógico y que después no es la misma, el mismo nivel de rendimiento?**

Es que yo creo que ellos tienen que saberlo, si siempre está el tema de que, de cómo se llama, de conversar eso, porque nos vamos tan tarde, porque de repente tú ves, puedes crees que es un tema de ineficiencia pero no es así, porque tú ves y hay ratos que uno no para, ¿cachay?

60. **E: y ¿cómo lo trabaja tu jefe eso?**

61. pucha el Cristian igual nos dice, váyanse temprano, váyanse temprano, pero tú dices, pucha yo no puedo dejarle pega a los otros , entonces, si a mí no me gusta que me dejen pega yo tampoco les voy a dejar a ellos poh, entonces tu empiezas a decir chucha, ya, no me quedo hasta tarde no mas, y me tengo que quedar poh, o si no, no termino ¿cachay?, y como te digo si yo tengo tales objetivos cumplir los objetivos, no dejarlos a media, me refiero a objetivos como por ejemplo o las tareas que se te imponen en el turno, tienes que hacer tal y tal cosa, tengo que dejar todo listo, si me tengo que quedar el ultimo día… por ejemplo, yo varias veces me he quedado el ultimo día hasta las tres y media cuatro y media de la mañana y me levanto a las cinco y media para irme, una hora duermo, dos horas, pero termino , no dejo nada

62. **E: ¿qué es para ti la vida?**

difícil pregunta, yo creo que la vida trae un conjunto de cosas, yo creo que la vida, si tu no disfrutas no es vida, yo creo que tiene que…

63. **E: y ¿cómo disfrutas tú la vida?**

64. cuando, cuando hago las cosas que quiero, por ejemplo si tú me dices, puta pah

mi estudiar heón, yo disfruto estudiando, si, puta heón los cálculos, son peludos difíciles, no, yo disfruto esa hueá, yo de hecho todavía hago clases, ¿chachay?, imagínate que de repente ni cobro, yo digo por amor al arte no más hago clases, porque me gusta

65. **E: ¿no te gustaría dedicarte a ser profesor?**

si en algún momento lo pensé, pero profesor universitario, lo pensé pero, y todavía lo tengo ahí, no le cierro la puerta a eso, porque, de hecho varios me dicen que tengo la habilidad para enseñar, soy como, no soy enojón tengo como paciencia, y lo otro que explico bien, o sea, por lo que cuentan, tampoco es cuestión de tirarme flores poh, ¿cachay?, pero , es que me gusta poh, me dedico a eso me gusta, igual no te voy a decir que nunca he cobrado poh, de repente, varias veces he cobrado igual y no malas lucas, de repente llega gente desesperada, y ya, 10 lucas la hora, y las pagan, están desesperados, o de repente he hecho certámenes m 50 lucas, cachay? , y 50 lucas en cuanto, en una hora, entonces, quizás eso no es una pega porque no vas a poder hacer eso pero si ser profesor y dedicarte, puta yo lo, como te digo no le cierro la puerta, y quizás voy a andar mucho mas relajado, no voy a andar estresado

66. **E: ¿tú creí que, se hace necesaria una instancia necesaria de conversación para ustedes? , ¿Para los que trabajamos en acá en minería?**

de hecho yo siempre creo que deberían haber reuniones donde todos nos informáramos, o sea, yo hablo del tema un poco más de trabajo

67. **E: no, sal un poco del trabajo**

¿cómo reuniones de que entonces?

68. **E: conversaciones varias, de trabajar la parte emocional**

es que yo creo que quizás deberían darse más instancias, que se yo una comida de repente donde tu digas, oye, vamos todos, y que no te sientes con tu grupo de trabajo, metete en otro, que todos…

69. **E: revueltos**

revueltos , y poder conversar quizás con otras personas que quizás te miras no mas, te saludas, no, nunca has hablado nada, y creo que es bueno porque, eso desarrolla mas lo, como decirlo , los lazos del equipo, si al final esta cuestión es un equipo, si todos estamos tirando pal mismo lado poh, tu puedes decir, oye yo trabajo en administración pero tu trabajas para lo mismo que trabajo yo, entonces , tu pega me sirve a mí , quizás mi pega no te sirve pero hay un nexo , o sea, yo necesito de ti para hacer mi pega ¿cachay?, o yo necesito del pelao con su tarja para hacer mi pega, entonces, o necesito de la Caroline que contrata a los viejos para que nosotros podamos avanzar en los proyectos poh, entonces es un tema de que los lazos sean fuertes poh, ¿cachay?

70. **E: ¿tú crees que se valoriza el ser humano acá?**

mira, volviendo con la misma pregunta que me habías hecho anteriormente, ehm, mira yo creo que como te digo a los trabajadores yo creo que si se les valoriza, pero también hay un tema que…

71. **E: hay una valorización a la persona**

quizás no, no sé, si a la persona es un tema de quedar bien como empresa, que es otra cosa, porque tú estás viendo el tema de seguridad, claro, dices tema de seguridad, claro, pero ¿es para qué?, para quedar bien como empresa, porque si tú tienes menos accidentes puta, tienes, obviamente, te pueden dar muchas más pegas , ¿cachay?, porque eres mucho más riguroso, quizás te demoras un poco mas pero cuando ya empiezas a tener accidentes hasta la minera queda mal, entonces es un poco complejo el tema, entonces, yo creo que si, tal vez no, no hay mucha preocupación por las personas

72. E: ¿te gustaría que fuera diferente?

mira, es que en realidad no me siento mal, siento que…

73. E: pero ¿cuándo miras hacia al lado sientes que, o notas que personas no están bien, anímicamente? , ¿O no te has dado cuenta?

es que sabes que yo creo que uno se, yo me cierro un poquito, me cierro un poquito en mi escritorio, puta quizás los demás chiquillos que los cacho pero de ahí para allá no cacho más, entonces ahí no te podría decir, oye sabes que a los demás los veo así, quizás ni los conozco, entonces no, o sea, los conocí pero no podí…

74. E: no es más allá, no hay una interacción

claro, no podí identificar si tiene algún problema o no ¿chachay?, porque no es algo… para eso tú tienes que conocer una persona para saber que tiene un problema o no, no es algo que va a ser de un día para otro

75. E: ya poh, muchas gracias por tu entrevista

Entrevista 11

FICHA ENTREVISTA
Nombre :
Edad: 60 Años
Sexo: Femenino
Años de experiencia en faena: 3 años y medio
Nivel educacional: 4 ° medio
Hijos: Con hijos
Lugar entrevista: Minera Esperanza

E: Entrevistador

Entrevistado: Sin negrita

1. **E: Buenas noches ¿cuál es su nombre?**

Susana

2. **E: Señora Susana ¿Hace cuánto tiempo trabaja acá en minería?**

Voy por los cuatro años, tengo, tres años... ¿y medio?

3. **E: tres años y medio, y ¿cómo llego a minería?**

Por una compañera, estaba acá, trabajando en el Enjoy de acá de Antofagasta, bueno tengo a mis hijos acá en Antofa (Antofagasta), tengo tres, yo soy de la quinta región

4. **E: usted es de la quinta región ¿de qué parte es?**

De allá de villa alemana

5. **E: de villa alemana, yo estuve viviendo mucho tiempo en viña**

Si, ah, y de ahí mis hijos, bueno por asuntos de trabajo se me vino uno y ese se trajo a dos hermanos más, así que tengo a tres aquí en Antofagasta, y me vino un tiempo con ellos y me puse a trabajar acá en el norte, porque acá hay más pega en todo caso, es más fácil, incluso para uno por la...

6. **E: se vino a trabajar porque usted cree que hay más trabajo acá**

Porque hay más, hay más posibilidades, no es como allá

7. **E: ¿en que ha influido el tema de estar trabajando en minería a nivel de**

familia? ¿Usted cree que ha sido bueno, malo, más o menos?

Para mí, yo trabajo para mí no mas (risas)

8. **E: trabaja para usted no mas**

Si, vine a trabajar por hobbie acá, ahí estoy pegada, como te dije tres años y medio, pero siempre viajo a mi casa sí, tengo que viajar para allá no me quedo acá

9. **E: usted es casada, separada, divorciada**

Gracias a dios viuda (risas)

10. **E: no incidió entonces en la toma de decisión de a lo mejor poder trabajar acá**

Si igual, porque yo estaba separada mucho tiempo, y después quede viuda, así que menos, tengo a mis hijos no mas, que los míos son cinco, entonces yo decido lo que hago, estoy acostumbrada a disponer yo de mi vida.

11. **E: y por parte de sus hijos ¿hay algún reclamo de que se viniera a trabajar acá? ¿Son más grandes o no?**

No,.. Si son todos viejos ya

12. **E: ¿cuál es el menor?**

25 tiene ya, no, son todos grandes, y tampoco dejo que ellos se metan en lo que yo hago, yo decido lo que yo hago, yo mando en mi casa

13. **E: siempre ha sido así**

Si, los crie así, yo soy la jefa

14. **E: y a nivel de minería, ¿usted se siente enclaustrada acá en lo que es faena?**

No porque, llego acá y me olvido de todo allá de lo de la casa, problemas, drama cualquier cosa que haya por allá olvido, pero si se me ha puesto pesado, ya me estoy aburriendo, ya estoy chata, yo ahora estoy proyectando un taller en mi casa

15. **E: ¿un taller de?**

Confección de buzos, entonces ya ahora, yo por ejemplo bajo y tengo que llegar a trabajar a la casa ¿me entiendes tú?, yo salgo de acá y llego a trabajar a mi casa

16. **E: porque es lo que usted quiere hacer ¿o no?**

Si, si no quiero seguir aquí en esta cosa, no y por los tratos que a uno le dan como persona, o sea, tu aquí tienes que trabajar haces todo esto, ya listo, cumpliste tu tarea, te vas a tu pieza, chao

17. **E: ¿usted cree que no se notaria su ausencia en el casa de que fuera así?**

¿acá? , no para nada, te reemplazan por otro número (risa)

18. E: ¿usted se considera que es un número?

Si, pero si hay que hacer lo que uno es no mas, como te digo aquí lo jefes, lo que uno, ¿cómo se llama? , porque están más cerca de uno te saben tu nombre poh, pero hay personas que no, la otra vez un jefe dijo, yo desgraciadamente acá para mi todos son números, porque no se puede aprender a toda la gente de memoria los nombres, entonces saben los nombres de las personas que están mas cerca de ellos no mas, ¿me entiendes tu?

19. E: entonces como empresa, no existe algo que a ustedes les realicen cosas, actividades, proyectos, ¿para que sea más placentera la estancia acá?

No porque hay veces, se hacen un tiempo se estuvieron haciendo actividades, yo la verdad que no me gusta mucho, porque yo salgo de..., yo como te digo soy al revés que la Damaris, a mi me gusta estar sola, en mi pabellón estoy sola , no me gusta mucho cuando va otra persona, bueno algunas no todas, pero yo prefiero estar sola , el otro día una compañera me dijo, ya, yo te ayudo a cambiar sabanas y tú me ayudas, no le dije, déjame sola, tú haces lo tuyo y yo hago lo mío, punto, y soy mas ...

20. E: ¿independiente?

Si

21. E: yo creo ha sido un poco su estilo de vida

Si porque uno, no sé , si te equivocas lo haces sola, uno es media "mañenta" igual, no es que uno sea un 100%, me entiendes?, para hacer las cosas, siempre a uno le falta, le va a faltar ¿me entiendes?, lo que ella hace bien, a lo mejor yo lo hago mal ¿me entiendes?, pero prefiero yo hacerlo sola, que ponerme a criticar, pucha ella lo hizo mal, lo que yo hago bien, me entiendes, por eso prefiero sola, no yo aquí, inclusive en el comedor, tuviera una mesa sola, yo como sola, prefiero, me evito , soy idiota, soy muy mal genio (risas). De repente tú dices a la compañera aquí ya, encuentras que todas son muy buena compañeras, y de repente te das cuenta que no son buenas compañeras para nada, menos aquí, no aquí no, aquí tú te das media vuelta y te están pelando

22. E: bueno en realidad a todo nivel de...

A todo nivel si poh

23. E: disculpando la expresión, es terrible el mariconeo que existe aquí

Si, no aquí es cosa seria, no yo soy bien complica , a veces me gusta conversar con las personas veo , me gusta analizar a la persona ver que no sé, yo pueda conversar hoy día, mañana, pasado y la persona no cambia

24. E: va a ser la misma digamos

si, como mi flaca si ella si (refiriéndose a la persona que está al lado, Damaris). Entonces de repente no porque de repente estas estresado y hablas con la persona y esa persona, te contesta mal, ahora me voy a poner a llorar (susurra)

Damaris: ¿por qué? , no se ponga a llorar

25. **E: conversar es bueno, les regalo una "fantita" para que tomen chiquillas, para que pasen las penas y las rabias, todo eso. yo creo que hay una instancia súper buena conversar no se da mucho, creo que no se da mucho (de fondo se escuchan los sollozos de Susana) y por lo mismo yo estoy haciendo este tema para ver qué es lo que está pasando porque debería estar distinto, o sea , estamos todos encerrados, yo mi tesis lo saque desde eso , desde el tema de estar acá solo, del tema de echar de menos a la familia, por lo menos en mi caso , de que no exista comunicación, que se vean los rangos, que la gente ...**

No es que la gente aquí de repente, sabes que es lo que pasa que ya, tú tienes la jefatura , de repente dices ah ya es como pareja, pero te vas dando cuenta que no es parejo ¿me entiendes?, o sea a ti por decirte así, te castigan porque hiciste esta cosa, y resulta que la de allá, porque es más joven o porque le movió la cola al jefe o bla bla , o porque conversa un poco más, se le aguanta una, se le aguanta otra, otra, y uno que se manda embarra por decirte la vez, churra, te ponen carta de amonestación, y tampoco te ven ...

26. **E: te ven lo malo no mas**

Claro , por ejemplo yo no soy un 100% buena, por lo menos ahora, yo ahora hago lo que tengo que hacer y punto y se acabo, yo cuando recién llegue acá, no se poh, por decirte tu ya acá, ah ya bum bien el aseo, acá, ya, pum, el cuadrado, impecable, ¿me entiendes?, pero como te digo de repente uno puta, nunca te ven esa onda, no para nada, tu lo hiciste bueno, listo, se acabo

27. **E: es parte de la pega**

Es parte de la pega entonces después, churra vas para allá y ves que tu compañera no hace ni una cuestión y pucha elogios, supuestamente le llegan cartas de felicitaciones, y así sucesivamente, por lo menos a mi me chorea y es lo que a mí me tiene así

28. **E: colapsada**

Si, por ejemplo la otra vez tuve también problemas con otra compañera aquí, y yo soy pesa, le llame la atención delante de todas ahí, le dije, yo dije lo que tenía que decir delante de todas, para que después no vinieran a decir o fíjate que la Susana dijo tal y tal cosa

29. **E: con la chimuchina digamos, decir las cosas de frente**

Entonces por decirte tu ahí esa vez, hubieron dos personas, ¡ay!, mañana me voy a levantar temprano para ver el show, la otra también lo mismo, y después al otro día, es que esas cosas no se deben hacer, a, me quede calla mejor, porque o si no me iba a agarrar a las dos y…

30. **E: he iba a ser peor**

No, y yo digo las cosas, me entendí, yo no tengo pelos en la lengua

31. **E: ¿usted cree que por un asunto de ser frontal a veces le ha traído problemas?**

Mira, problemas, problemas, no mayormente, por ejemplo yo cuando, mira un turno teníamos que trabajar porque recién empecé acá, nos toco ,pascua y año nuevo, trabajar acá arriba, me tocaba el segundo año mismo turno pascua y año nuevo, entonces jefe le dije yo, me puede, no dijo, no puedo, ya voy a tirar licencia, bueno tire licencia, ahora ya les he dicho a todos, yo voy a subir un turno, o sea un día desfasado voy a subir al otro día aunque sea a las 7 de la mañana voy a estar allá abajo, que me vayan no importa pero voy a empezar a subir después del turno, no voy a llegar en la noche

32. E: ¿es lo que corresponde?

No, porque nosotras tenemos que llegar en la noche, pero como a mí me sacaron de los otros pabellones, me mandaron a este pabellón , que te cambio, y supuestamente , es por un castigo , porque llegue un día después, pero resulta que yo no llegue un día después porque sí, me entendí? , si no porque tenía que venir a ver una licencia y la licencia tienes que verla acá en Antofagasta, así que ahora, ahora simplemente voy a llegar un día después , y si es que no llego, dos días después, no estoy ni ahí, y que me digan algo porque no me dicen nah, me

escuchan a ya, listo, y lo voy a hacer lo digo yo, yo no soy como la, por ejemplo que tengo compañeras fu, pa, pa listo, y a las finales al otro turno están igual acá, me entendí?, porque yo de esto acá no vivo, o sea a mi no me amarran las manos, yo vine por he, para saber qué es lo que era trabajar en faena, me entendí?

33. E: ¿le gustó?

Sí, mira una buena experiencia como te digo, a pesar de todo, que uno trabaja doce horas, como te dice la Damaris uno después, descansa 10 días, se pasa el tiempo rápido acá, y, como te digo para mí en parte bueno porque me olvido de la casa, aquí no estoy pensando que tengo que comprar esto que el gas que aquí, que esto que esto otro, no nada, yo trabajo acá, y listo

34. E: y usted cree que eso es un beneficio, ¿Cuáles son los beneficios que le traería este trabajo?, a usted personalmente, cuales son los beneficios que le traerían

¿Aquí?, ningún beneficio, o sea, onda, de poder juntar un poco de plata no mas , que es un sueldo más seguro , un poco más alto de lo que uno , y de que trabaja menos

35. E: ¿aproximadamente cuánto ganan ustedes?

¿aquí nosotros, cuanto estamos sacando Damaris?, ¿cómo trescientos y algo?

Si, 390 mil, por ahí

36. E: claramente mucho más alto que estar a lo mejor en ciudad

Sipo, que trabajar en la ciudad, una que, allá en la ciudad que pasa, trabajas allá, todos los días, tienes que tener para la locomoción porque allá no te dan para la locomoción poh, si no que te dan un tanto porciento te dan de locomoción no mas poh, y eso poh, aquí, no porque aquí uno, llegas acá, que, no haces ningún gasto poh entonces, uno toma su sueldo y hace lo que quiere…

37. **E: con su sueldo poh**

Claro, me entendí, para mí la cosa, no tengo problema, pero ya quiero quedarme yo en la casa y empezar con mi taller

38. **E: tranquila quiere estar tranquila, ¿usted está tranquila acá?**

No, si acá, está tranquilo allá son más dramas sabes tú, porque uno allá en la casa , aparte de estar trabajando allá en la casa, tú tienes que ver tu casa también, ¿me entiendes?, que paga luz, que paga agua, que pasa esto, que la otra que vino, es que vivo con mi hija y mi nieta, entonces de repente, teñí que asumir gastos, porque si ella no lo tiene, lo tengo que asumir yo, me entiendes?, así poh, entonces estamos en la casa ya es otra onda también poh

39. **E: ¿cómo lo toman sus hijos que usted esté trabajando acá? ¿O, su nieto o nieta?**

No, bien

40. **E: tranquilo**

Como te digo ellos no se meten con lo que yo haga, mientras esté bien, mientras yo esté bien no se meten

41. **E: y usted cuando está mal ¿cómo lo maneja?**

¿en qué sentido?

42. **E: no se, anímicamente por ejemplo, cuando no se siente bien, lo miso que le preguntaba Damaris, ¿cómo lo hace?, ¿cómo canaliza esa rabia, esa impotencia?**

Me pongo a llorar como los re diablos

(ENTREVISTADO SOLLOZA)
Damaris: tiene rabia (risa)
Es que de repente te da no sé, igual te da mierda, te da de todo de repente, pero, son detalles

43. **E: ¿cuántos años tiene usted?**

60

44. **E: ¿y piensa trabajar mucho tiempo acá?**

45. no poh, por eso estoy viendo ,si me voy a ir lueguito, estoy viendo como irme y no perder las lucas, olvídate, o sea, yo a mi, la otra vez me dijeron, sabe que, le dije yo al jefe, quiero irme, le dije yo, en todo caso con uno de los jefes siempre conversamos, el sabe, entonces, me dice tiene que renunciar poh, no poh , le digo yo, si no quiero perder las lucas, me tiene que esperar entonces poh , a ver como lo hacemos, ahí conversamos pero por el momento no se puede finiquitar a nadie, entiendes?, no sé, si será de verdad que me está dando posibilidad de, digamos que él me finiquite, con lucas me entendí, no todas a lo mejor me entendí, si no que por decirte tu, lo que me toque que me den la mitad para no

perderlo todo, no sé si será tan así, pero igual lo estoy viendo, por otro lado, cosa de retirarme, pero irme con mis lucas

46. E: no ponerse con la camiseta por su querida empresa

No, es que mira, yo la otra vez había una compañera, bueno aquí la Damaris también le digo yo, ella tiene que, como ella dice, hacer cursos y salir de esta cuestión porque aquí no tienes ninguna cuestión, de repente, se ponen a hablar ellos ahí, no sé, como que te van a der un diploma, un diploma ¿de qué, para qué? , ¿De camarera?, a no ser de que yo tenga plata, me entendí y yo sea la dueña de, ponga una empresa de aseo, a mi me sirve, pero en estos momentos, ¿de qué te sirve?, una va a hacer camas, a andar sacándole los cagaos a los viejos ahí, no, para nada, no te sirve, por ejemplo, si ella siguiera aquí, es como estancarse no mas, esto espera personas de cómo se llama?, uno que, bueno yo, como te digo ya he ido juntando plata, y me estoy armando mi taller para yo empezar a hacerlo, pero y para gente que realmente tiene familia, tiene hijos, me entendí, que están estudiando , si o si tienen que trabajar acá poh, porque como te digo tienen los 10 días acá y después pueden descansar, pero esto es un futuro?, para nada, a que subes aquí? ¿A qué rango vas a subir?, te va a costar mucho decir que te tiren de, a subir como líder, tienes que tener como muy buena este con los jefecitos para que puedas subir de líder

47. E: es la forma

Ah?

48. E: ¿es la forma que se trabaje así?

Claro, entonces no hay futuro, por ejemplo la Damaris, estaría perdiendo el tiempo si ella siguiera mas poh, para que le sirve a ella, para juntar plata para hacer cursos y poder salir de acá y trabajar de la minera, pero en otra cosa

49. E: en la minería

En la minera me entendí, que a ella le den más lucas porque ella puede, porque ella es soltera, y tiene un futuro bueno por delante, pero una persona, por ejemplo como te digo hay muchas mamas aquí que tienen su casa su hijo, que están estudiando, están obligadas a estar trabajando acá, pero acá esta cuestión no te da nada, y la empresa ahí no mi poh

50. E: ¿usted cree que a veces es necesario esas actividades recreativas?

Pero buena poh, antiguamente se hacían buenas poh, por ejemplo que la persona vaya y pueda compartir y todas puedan compartir poh, a la final la cuestión, a la final la cuestión se da como pelambre, aparte de eso tu vas a ir, por ejemplo nosotros íbamos, bueno la flaca todavía no lleva, nosotros íbamos ahí, local grande, ahí en el gimnasio, no hay en recepción , ahí donde se va a ver tele?, ahí ya , íbamos se ponía música , se iban los de casino, íbamos nosotros llevaban bebiditas empanaditas, hartas cosas ahora te llevan una papas fritas unos manís y listo

Damaris: o si no casino y aseo separado
casino y aseo separado?, antiguamente nos daban por decirte tu , a nosotros, acá un almuerzo mejorado una vez al mes, allá en el hotel, ahora lo han hecho acá , de milagro que el otro de una vez lo nos hicieron almorzar a las 3 de la tarde, porque es un almuerzo mejorado, era lo mismo que había pasado por la

línea, lo mismo, de que estás hablando, un helado y una bebida, entonces

ahora tuvimos uno, el turno pasado fue?
Damaris: no esta
No estabas flaca, ah, ya pero ahí por lo menos fue, cambio la cosa, ya había papitas, que unas carnes asaditas, un buen postre, y los postres que uno quisiera comerse quieres, porque aquí restringen todo, las locas de repente tenia que se amigas de ellas para que te den, porque tu pasas, te dan así un poquito, y son de tu empresa, pasa otro comensal y le dan así un plato ¿me entendí?

51. E: se nota la diferencia entonces

Claro

52. E: ¿usted se siete a veces un poco discriminada?

Mira yo por mi parte

53. E: no se, si discriminada pero ¿diferencias?

Por mi parte no, si, yo me rio de las locas, las locas que son, allá abajo de hotel, no se poh, si igual limpian water y hacen caca, es la misma cuestión, los viejos allá, por ser de la empresa que son viejos como se llama de aquí de la…

54. E: de la minera

De la minera, son más pesados, son más petulantes los tipos, acá, no, acá uno tiene buena relación, con, yo por lo menos tengo buena relación con la gente del pabellón, pero abajo no, entonces ella se sienten así como, aquí vengo yo, si hacen lo mismo que nosotros, tienen el mismo sueldo que nosotros, son estúpidas

55. E: tienen una mentalidad distinta

Claro, que de casino, igual poh, de repente se ponen como medios, como te digo yo, pucha que te cuesta dar un poquito, un plato como la gente, si le vas a dar al de acá al lado, pucha da lo mismo si son tus compañeros, no, te vas a poner un plato, no, igual las retan me entiendes, pero si un plato como corresponde

56. E: uno bien poh, para que uno no quede con hambre

Sirven así poquito, y miras al viejo que viene detrás de ti y así la presa, doble presa que se yo poh, entonces de repente eso bueno toda esa cuestión te chorea, a mi por lo menos, esa cuestión a mí, es la que de repente a mí , por eso yo prefiero mas la soledad, yo soy de pocas amigas, muy pocas amigas, de repente tengo una y que de repente igual la dejo tira ahí cuando se pone a hablar tonteras, me entendí, o a veces digo ya bueno, porque nos vamos a tomar un traguito, nos vamos a bailar un rato, me entendí?, pero de lo contrario, yo no me muevo de la casa, lo que si me gusta soy ¿cómo es? , ¿Ludópata?

57. E: a le gustan los juegos

Me gusta el juego

58. E: ahí se encierra

Sí, yo me siento ahí en una maquina y olvídate, vamos, cuando ya quedo sin plata

Damaris: se va
Me voy , y allá me pongo a putear en el camino, no en todo caso debería tener

cualquier lucas trabajando acá, pero son detalles si total digo yo la plata es mía, no tengo por qué dejarle a nadie, mis hijos todos tienen , no una regia situación, pero todos saben mantener, entonces para que, como esas típicas que trabajan, trabajan , y todo para dejarle al hijo, y más encima de repente son mas zánganos que, y los tienen pegados en la espalda como mi hermana, mi hermana fue y crio , ella pucha tienen como 30, 40 años la edad de los míos mas menos, entonces, puta todavía los cabros están comiendo de ahí, los están alimentando poh, no , yo no, en mi casa no, mis hijos yo los crie sola porque el más chico me quedo de un año y medio

59. E: chiquitito

Chiquitito, la grande tenía como 8 años, yo los crie sola y dándoles lo justo y preciso ni mucho ni poco, tampoco me fui a cortar las venas ni ha encalillarme por allá porque el niñito de allá tiene un bicicleta y yo tengo que comprarle al mío, no , yo no tengo no hay, y se la aguantan con las que tienen y gracias a dios mis hijos son, mira ahora yo les pido a ellos, me entendí , por ejemplo ahora tengo que pedir un celular para la navidad, porque me van a preguntar, mi nuera igual, tía que quiere, ya sé el regalo porque se me echo a perder el celular tengo que cargarlo a cada rato, pero mi hijos encuentro que me quieren harto, me regalonean harto a pesar de que yo soy, bien dura y bien pesada con ellos

60. E: entonces en síntesis con su trabajo, con este trabajo acá, ¿usted cree que, que restringe mucho a las personas acá, este trabajo acá en minería en faena, todo esto?

No, yo encuentro que no, lo que pasa, que si, la lata lo fome es si por ejemplo le pasa algo a tu familia

61. E: claro ahí no puede arrancar

Entonces, no puedes, tienes que esperar porque

62. E: ¿no te dan permiso?

Si, si porque yo por ejemplo tuve a mi hermano que me entro a la UCI y cuando iba bajando falleció, pero esa, eso es lo malo de acá

63. E: la distancia, la lejanía

La distancia ¿me entiendes?, eso, nada más que eso poh, pero lo demás no

64. E: es parte del trabajo la vida y todo eso

A mí me es indiferente, uno tiene que hacer la pega no más poh

65. E: y así son miradas también desde la empresa, que hay que hacer la pega, ese es el objetivo

Claro , lo que te mandan, que vas a decir tu alguna cosa no, cuando se puede uno

regatear por decirlo así, algunas cosas las haces quien no se aprovecha , me entendí, pero si no, no , yo la verdad para el tiempo que llevo me ha pasado rápido el tiempo acá

66. **E: y ¿eso es bueno o eso es malo?**

Es bueno porque me mantiene activa, porque yo estaba allá, como, que me dolía, el hueso, que me dolía esto otro, que allá, que acá, igual quedas uno queda molida aquí poh

67. **E: si poh**

Me entendí, ya los días que estamos nosotros queda uno bien para la cola pero no, bien, yo como te digo yo trabajo tranquila acá, sin problemas que me vaya a llamar mi hijo, mi hija, no

68. **E: más independiente**

Si

69. **E: muchas gracias señora**
Buenas noches

Entrevista 12

FICHA ENTREVISTA
Edad: 23 años
Sexo: Femenino
Años de experiencia en faena: 7 meses
Nivel educacional: Técnico Superior
Hijos: Sin hijos
Lugar entrevista: Minera Esperanza

E: Entrevistador

Entrevistado: Sin negrita

1. **E: hace cuanto tiempo tu trabajas acá en faena**

estoy trabajando desde mediados de marzo de este año

2. **E: habías tenido experiencia anterior en minería**

No, nunca

3. **E: ¿No?**

Porque aquí empecé con mi práctica profesional y aquí me quede

4. **E: y ¿qué estudiaste?**

Ingeniería en comunicaciones, conectividad y redes

5. **E: ¿y qué te impulso para el tema de minería y no para otra área?**

más que nada por el tema de... es como por el método de trabajo que hay acá, lo que es trabajar por turnos, trabajar ciertos días, tienes descanso

6. **E: a ti te acomoda así**

Claro me acomoda, porque más que nada lo veo por él, en donde está el campo profesional de mi profesión, porque más que nada el campo laboral está en Santiago, y a mí, me complica irme a Santiago, porque allá tienes que trabajar de lunes a viernes, tendría que haber gastado en arriendo, ser totalmente independiente

7. **E: ¿y tú de dónde eres?**

De Coquimbo

8. **E: o sea por el tema de la cercanía te conviene mucho más acá**

claro, me conviene más acá, y como se me dio facilidad de empezar con las practicas lo aproveche

9. **E: en que empresa estas ahora**

En certeruiz

10. **E: en certeruiz , y te quedaste de la practica y empezaste a contrato**

Claro

11. **E: ¿cuál es el sistema de contrato que tienen ustedes? ¿Indefinido? ¿Por faena?**

12. **E: acá en empresa como persona, yo, indefinido, pero acá es por contrato**

Por obra

13. **E: si, por obra acá en faena**

14. **E: entonces esa fue tu opción, lo más cercano a tu domicilio**

claro, lo que era más cómodo para mi más que nada

15. **E: ¿cuántos años tienes tú?**

23, si pero más que nada por lo que es más cómodo, es porque yo siempre tuve en mi...en el proceso de mis estudio, yo siempre decía, yo quiero ir a trabajar a una minera

16. **E: ha ya era como un objetivo de antes**

si claro, no era como de que me salió y yo aproveche tampoco, si no era como, yo, me gustaría irme a trabajar a una minera. Por el tema quizás porque tiene un alto... cuando te dicen, ah! trabajas en una minera, es como ¡guau!

17. **E: como rico ¿una cosa así?**

claro, si...

18. **E: ¿oye y tú tienes pareja actualmente?**

Pololo

19. **E: pololo, ¿trabaja también en sistema de faena?**

Si, también tiene sistema de turnos faena, pero no en esta

20. **E: ya, y ¿cuánto tiempo ustedes se ven?**

ehm, o sea, ¿yo tengo cuantos descansos en el mes?

21. **E: ¿cuál es el sistema que tienes tú?**

Yo ahora tengo 9 por 5

22. **E: ya**

Y tengo dos descansos en el mes, lo veo solo una vez al descanso, o sea, no una vez al descanso, un descanso como para él, y un descanso para lo mío, familia...

23. **E: o sea, tu lo vez 5 días al mes**

claro

24. **E: ¿y es difícil sobrellevar una relación así?**

Es que estaba acostumbrada de antes, porque yo estaba así con él, desde cuando yo estaba en la u, entonces para mí no es nada, un cambio brusco que me afecte ni nada

25. **E: no te complica**

Para nada

26. **E: ¿y cuando quieras tener hijos?, ¿o tienes hijos ya?**

no, no tengo hijos

27. **E: y ¿cuándo deseas tener hijos?**

Pretendo tener hijos... a ver... yo tengo 23, como en 7 años más 8 años más.

28. **E: cuando tengas 30**

claro, 30, 31 más 32 por ahí, pero en estos momentos no...

29. **E: no te interesa**

claro

30. **E: no está en tus planes**

claro, no, no está en mis planes de aquí a los 29, no. tengo otros planes otros objetivos, entonces no, porque esa es una responsabilidad extrema

31. **E: oye, pasando a otro punto ¿qué es para ti trabajar en un ambiente donde hay cultura machista?, porque son puros hombres, o la mayoría son... digamos el mínimo son de mujeres, ustedes como mujeres se acoplan se llevan bien o ¿también pasan a ser parte de esta cultura machista?**

yo creo que eso va a depender desde cada mujer

32. **E: por ejemplo tu, en tu caso**

por ejemplo yo en mi caso yo, cinco años estudie con puros hombres, era la única del curso

33. **E: ya, entonces en ese sentido no...**

34. entonces igual, mis amigas son contadas con los dedos, mis amigos son más, no sé, si hay más feeling con los hombres pero quizás me llevo más bien..... (Corte en la grabación, se retoma conversación)... ya como te decía yo he estado siempre rodeada de machos, y entonces yo estoy acostumbrada, no me complica el tema de trabajar en mí alrededor con muchos hombres, pero si se que son machistas con el género femenino acá en faena

35. **E: ¿y hay un trato distinto en tus compañeros de trabajo, tus colaboradores más cercanos? o ¿igual eres como un igual?**

no acá, yo lo veo como una igualdad

36. **E: ¿y ellos te ven a ti así?**

si, es que quizás yo les he dado la oportunidad que sean así, porque quizás como con las mujeres son como, -oh!, no hagas eso, no tomes eso es muy pesado-, yo no, tranquilo si igual puedo

37. **E: ya, o sea defiendes el tema de tu igualdad como trabajador más que como mujer**

claro, quizás yo voy a terreno y me dices no he tu no hagas eso, y yo, no si puedo hacerlo, porque sea mujer no voy a ser más vulnerable, pero ellos si ven a la mujer más débil, yo creo, en este sentido

38. **E: ¿y tú no te sientes así?**

No, para nada, no, no me siento así

39. **E: tu familia ¿cuáles son los componentes de tu familia?**

¿a qué te refieres?

40. **E: padre, madre, tu, hermano, hermana**

¡ah! , yo mi madre, mis dos hermanas y mi padre.

41. **E: ya, son más chicos tus hermanos**

No, yo soy la mayor

42. **E: ya tu eres la mayor entonces**

si, tengo dos hermanas mas chicas que yo

43. **E: ¿están estudiando en el colegio?**

si

44. **E: ¿y para tus padres como ha sido el tema de que te vengas a trabajar a minería?**

ehm, yo vivo solamente con mi mamá, porque mis papas son separados

45. **E: a ya**

eh pucha mi mamá feliz (risas), feliz por un tema de que...

46. **E: ¿de desarrollo tuyo?**

Claro que yo ya empiece a ejercer carrera con mi profesión que ya empiece a meterme en el mundo laboral, mi mamá feliz por ese tema, o sea si igual le complica el tema de - oye cuando vas a venir para la casa- como te contaba quizás un descanso no me voy a mi casa, me voy donde mi pololo, y, pero no les complica mucho, ella está más feliz de que yo haya....

47. **E: te estés realizando**

claro

48. **E: ¿qué pasa en el caso cuando eh, no te complica estar dentro de un sistema donde dejas de hacer muchas cosas? ¿Ese tema de la libertad de decidir no sé estas en un trabajo, ya hoy día me voy a la playa, hoy día me voy a hacer lo que sea? ¿No te sientes un poco restringida por estas condiciones de minería?**

Eso para mí depende del turno que tengas, porque yo con...

49. **E: pero pongámonos con el 9 por 5**

no, es que yo hace poco tengo el 9 por 5, antes tenía 7 por 7 y yo feliz, bajaba siete días, ya para mí siete días de descanso era mucho, quería venir a trabajar, pero cinco días, sí, se me hace corto y digo pucha quisiera hacer otra cosas que quizás hacia antes y ya tengo que trabajar o tengo que hacer otras cosas

50. **E: ¿y eso a medida que pasa el tiempo no te da vueltas en la cabeza como remediarlo o has pensado en - chuta por qué estoy haciendo, estoy trabajando aquí, bajo este sistema-? ¿No te complica el sistema de turnos? o sea, ¿si tuvieses otra posibilidad? o ¿te gusta simplemente el sistema de turnos?**

si a mí me ofrecieran cambiarme de turno...

51. **E: ¿cuál es el ideal?**

el 7 por 7

52. **E: el 1 por 1 ese es el ideal para ti**

claro, pucha yo no lo pienso dos veces porque si a mí me conviene por el tema que dices tú de libertad de hacer las cosas que yo quiero, pero no tengo otra opción

53. **E: o sea, no tienes otra opción dentro de la minería**

Si

54. **E: una cosa así**

Entonces si tú me dices, no piensas como poder arreglar que tu quisieras hacer

algo y estas en este turno, y estas días acá y tienes poco tiempo, la única manera que pensaría como arreglar es cambiarme de turno pero si no tengo otra opción tengo que adaptarme no mas, ¿me entiende?

55. **E: eso va en relación a tus objetivos y proyecciones laborales también, porque si tú dijeras, ya quiero irme a Santiago pero en un asunto puntual tuyo no te quieres ir a Santiago, prefieres estar acá. ¿Hasta cuantos años crees que dures bajo este sistema?, porque igual estas recién empezando creo yo**

Claro, tengo 23 años, y tampoco no pretendo trabajar toda mi vida, siempre lo he dicho, después quisiera yo generar mis ingresos, no sé yo creo que a lo más cuarenta y cinto

56. **E: ¿acá en minería?**

En minería a ver ?...

57. **E: aboquémonos ahora a minería en estos momentos, minera centinela**

yo creo que como, yo creo que como, yo trabajaría acá, 15 años, no más, mas de 15 años no creo

58. **E: ¿por qué?**

sacando la cuenta, o sea, tengo 23 años y , no yo cacho que en 13 años, más, no , 15 , si como en 15 años mas, porque ya ahí después 15 años más yo voy a tener como treinta y tantos, y ya no quiero seguir trabajando en minería porque ya ahí voy a tener una familia tienes que concentrarte en tu familia, no quiero ser una mujer trabajadora y que me digan, mi mama trabaja mucho, y ahí pretendo yo tener mi ingreso y poder estar tranquila, tener libertad

59. **E: tú me dices 15 años verdad, y denante me dijiste que querías ser mamá a los 30**

Si

60. **E: ¿qué pasa cuando seas mamá? , ¿Que va a pasar ahí?, vas a esperar los cinco meses y algo que te da el posnatal y ¿después qué?**

Si poh, eso

61. **E: ¿después que? ¿Te sales?**

no, sigo trabajando

62. **E: y ¿tu hijo?**

Es que ya, si pretendo hacer eso, es que no puedo llegar y no trabajar por tener un hijo

63. **E: ¿tú crees que no?**

no, no creo que sea una excusa

64. **E: pero ¿y con quien dejarías a tu niño?**

con mi madre

65. E: o sea, tú estás contando con ella, sin ella saber

o sea, hasta el momento, pero después las cosas pueden cambiar, quien sabe, pero no si poh, o sea, para mí no es una excusa que si yo quedo embarazada, o sea, yo pretendo tener un hijo, pretendo ser mama, y dejar de trabajar en la parte que a mí me gusta, quizás por eso más adelante pasen los años ya después decidir quedarme ahí, ¿me entiende?

66. E: que pasa con el tema por ejemplo, hay muchas cosas que pasan acá en minería hay mucho desconcierto hay estrés también de por medio, ¿Cuál es tu forma de liberación de ese estrés?

¿acá en faena?, mira por un lado es como tener tema como conversar con alguien, no de pega, obvio, de la vida, voy al gimnasio a hacer deporte

67. E: ¿crees tú que faltaría más, más actividades o más tiempo de tranquilidad o de entretención por parte de la empresa o de la minera, en este caso?, o ¿tú crees que con eso, con el gimnasio ya está?

no, no creo que ya basta, pero si yo creo que deberían haber algún otro método para las personas, que puedan liberarse un poco de la pega, a pesar de que estas en el mismo lugar, pero quizás ya fuera de tu horario de trabajo, pero en estos momentos no sabría decirte como que método, pero si yo creo que…

68. E: y para el tema mujer puntual, ¿crees tú que podrían hacer actividades para mujeres?

si, si claro, si yo he pensado, y no sé, con este turno que tengo igual salgo más temprano, y digo, pucha igual deberían hacer clases de algo

69. E: ¿tú crees que no hay para mujeres? , ¿Tú crees que no hay actividades netamente para mujeres?

¿ahora? Si, si hay, o sea, a mi parecer seria el gimnasio no más

70. E: seria lo único.

claro, porque yo tampoco, no juego a la pelota, como los hombres que juegan futbol, las canchas, el pool, y todo eso

71. E: claro, se te acortan un poco las opciones

Claro, porque que hay más opciones para género masculino, yo, para mí, en ese tema seria como, no sé, clases quizás de algún tipo de bailes, cosas así

72. E: uno con más, más diverso, más diverso, si, es verdad, oye y al momento de que tú te sientes mal incomoda o estresada, ¿Cuál es tu canal de libertad, llamas a alguien a tu mama, te juntas con alguien? , ¿Cómo lo manejas ese tema? Porque todos pasamos digamos por momentos que son álgidos y que lamentablemente uno aquí no puede salir arrancando

no si entiendo

73. **E: ¿cómo lo manejas ahí?**

De hecho si, si me ha pasado y yo acá con lo que he salido como de eso, yo tengo acá mis compañeras que nos hicimos súper amigas, el tema es conversar ,es como parar sentarte y conversar, como desahogarte lo que te pasa, quizás decir todas las cosas que te pasan y hablarlo, y por ultimo una hora, dos horas y después quizás puedas volver a la pega, si, hablar, desahogar , decir cómo te sientes, decir chuchas por lo menos , estar enojada, para mí eso seria

74. **E: seria ese canal de libertad**

claro

75. **E: y en general en tu lugar de trabajo, ¿sales a los horarios que corresponden y todo eso?**

si

76. **E: o sea, se respeta**

o sea yo, es que si, yo digo salgo a esta hora

77. **E: es que tú tienes un cargo puntual, o ¿tienes jefatura, o no?**

he no, tengo un cargo puntual

78. **E: tienes un cargo puntual, haces tus cosas y te puedes retirar**

Claro, si, no tengo un cargo en que tenga que esperar de algo, tenga que resolver algún problema que dependa de mí, hasta el momento no

79. **E: ¿específicamente que haces acá?**

yo soy asistente de ingeniería

80. **E: ya y cual es…**

veo todo lo que hacen los técnicos, los trabajadores en terreno

81. **E: ya**

he, reporto sus trabajos, he…

82. **E: a ya, y ¿sales mucho a terreno?**

O sea, si, si, salgo harto a terreno, pero en estos momentos como están empezando con otro tipo de contrato, estoy yo tratando de empezar a armar el

tema de cómo se va a empezar a hacer la planificación de los trabajos, y todo el tema, pero no, yo me encargo de decirle a los niños, ¡¿están listos los trabajos?! Ya pásenme las fotos, llévense los protocolos para que los firmen

83. **E: comiencen a trabajar**

Claro, ya yo voy a reportar sus trabajos, que hicieron hoy, el informe semanal

84. **E: y ¿en esa relación que tienes con los trabajadores cuál es tu forma de mantener el respeto?, ¿Dentro de lo que es el grupo de trabajo que tu les estas reportando?**

eh, ¿mantener el respeto?, yo con ellos solamente hablarles con respeto y mantener el

85. **E: ¿nunca te han faltado el respeto?**

No, nunca, pero siempre mantener como esa actitud seria, quizá, no tanto prestar como…

86. **E: simpatía**

claro, de mucha simpatía, si no que estás hablando de cosas serias, quizás, no sé, cuando vaya a almorzar es otro tema

87. **E: pero el tema de trabajo es trabajo**

claro, no hay que mezclar las cosas a mi parecer

88. **E: y en cuanto al cambio de cargo a subir a veces en cargo, ¿existe la posibilidad dentro de la empresa?**

yo creo que si

89. **E: y ¿en relación a que crees tú que se basa eso?**

al comportamiento, de tu responsabilidad, de tus objetivos

90. **E: ¿tú crees que hay diferencia de hombre y mujer?**

no

91. **E: ¿en cuanto a cargos no?, ¿acá por lo menos?**

no, no, quizás en otras empresas si pero acá no lo veo así

92. **E: y ¿en la realidad como es? , por lo menos sueldo**

¿el sueldo? pero, ¿cómo, qué?

93. **E: no por el mismo cargo por ejemplo si fuera un hombre tiene la misma renta o igual existe una diferenciación entre hombres y mujeres en renta**

no

94. **E: ¿no hay diferencia?**

E: no, es que eso es mas pasa con el tema de experiencia también porque quizás

aquí puede llegar una mujer y puede ganar más que todos, es por un tema de curriculum yo creo

95. **E: ¿cómo entraste acá en minería, postulaste?**

no, por contacto de conocido acá en la empresa

96. **E: y ahí se da la posibilidad**

Y ahí como que pasa directo a supervisor y un tema de conversación de entrevista y ahí es donde se genera todo este tema

(Entrevistador susurra: bastante serio)

97. **E: oye y esta manera de ver la vida en relación a minería, ¿Qué otro rubro te gustaría tomar?, o ¿solamente quiero minería y se acabo todo?**

No se, sí, yo estoy mentalizada a eso, para mi es minería, es como si a mi hoy en día se me acaba el trabajo acá yo voy a insistir en buscar pega, no sé, si en la misma minería pero en otra minería

98. **E: o sea, es tu horizonte, y ¿por qué tan así en minería? , ¿Alguien te ha dicho, te han dicho el tema de plata?, porque, tiene que haber algo que te llame la atención**

¿por trabajar en el tema de minería?

99. **E: si**

Por lo mismo que te contaba al principio, por el tema de turnos

100. **E: te gusta el sistema de turnos**

Si

101. **E: puede ser un tema de personalidades también**

Si, también

102. **E: porque igual acá, igual estas solo**

Si también como lo que dices tú de personalidad porque quizás para una persona que sea muy apegada a su casa, va a ser difícil, pero quizás a mi es por eso, yo digo quiero ir a trabajar en minería porque es lo mismo que estar acá en mi casa estoy relativamente sola, entonces, allá voy a estar sola

103. **E: entonces prefieres estar sola acá, pero ganando plata**

Claro

104. **E: ese es el tema**

Porque si voy a estar en mi casa voy a estar sola igual pero que voy a tener que hacer voy a tener que levantarme en la mañana esperar colectivo irme a la pega, y...

105. **E: ¿no has tenido otra experiencia laboral en la ciudad?**

Si, si he tenido

106. E: y no te llama mucho la atención

No, si he tenido y por lo mismo paso rabias con esas cosas, con el tema de la locomoción…

107. E: prefieres alejarte y estar más tranquila

Claro, la ciudad, mucho alboroto, y si, es más que nada por ese tema, me justifico siempre por ahí , porque igual me preguntan ¿oye por que trabajas en minería, no echas de menos tu casa, que te pasa?, y yo no , porque es lo mismo si yo en mi casa me fui a vivir sola, aquí estoy sola pero no estoy completamente sola porque acá aun que uno supuestamente viene a trabajar, no viene a hacer amigos, pero igual tengo una compañera que es como, no es muy fácil encontrar una compañera acá

108. E: claro por un asunto de números

Claro entonces acá yo no estoy sola, tengo una amiga, duermo con ella, converso, no es que este sola todo el día, conversamos me distraigo

109. E: ¿eso te da tranquilidad?

Si

110. E: ¿cuál es tu proyecto de vida a parte del trabajo? , me estabas diciendo que quieres trabajar hasta cierta edad ¿y después hacer qué?

Ah, claro si, es que yo no quiero trabajar toda mi vida como he visto personas acá, de repente pasado los 50 años y que han trabajado toda su vida, de joven y

yo digo no, yo no voy a trabajar, porque obviamente, igual dicen, no la minería te envejece, te complica la salud, y muchas cosas más,

111. E: ¿tú no crees mucho en eso?

Si, si creo, pero quizás es un tema de cuidado también

112. E: ¿no crees tú que te pierdes de muchas cosas están acá en este trabajo?

Por lo menos yo, no

113. E: ¿no? , tú crees que con eso estamos ok (risas)

No porque trato de juntar todo lo que quiero hacer y cuando descanso voy hago todo

114. E: ¿no hay un desgaste?

No, y como te decía, si poh, yo pretendo trabajar hasta cierto tiempo, y quizás ahorrar

115. E: pero no trabajar, ese es el tema

No, yo no, o sea, si voy a trabajar pero…

116. **E: más tranquila**

Claro como más relajada, lo que quiero yo es empezar a ahorrar y empezar a generar yo mis ingresos, quizás yo tener mi propia empresa

117. **E: por ese lado es un poco el tema**

Claro y ahí quizás voy a estar yo en la ciudad y puede que trabaje el sistema solo y quizás estar en mi casa

118. **E: y tú tranquila**

Si

119. **E: ya, muchas gracias por tu entrevista estuvo muy entretenida**