



FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**“Uso de TIC y formas de regulación que ejerce la familia y el colegio en los adolescentes de 8vo básico y 1ero medio de establecimientos pertenecientes a la Corporación Municipal de Educación de Valparaíso”**

INFORME FINAL DE SEMINARIO DE TITULO PARA OPTAR AL GRADO  
ACADEMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y EL TITUTLO  
PROFESIONAL DE ASISTENTE SOCIAL

**Equipo Seminarista:**

Paula Lagomarsino M.

Katherinne Orellana U.

Camila Páez R.

**Profesora Guía:**

Sra. María Teresa Sánchez A.

**Entidad Patrocinante:**

Corporación Municipal de Educación de Valparaíso.

**Valparaíso, 2013**



## Presentación

La siguiente investigación se enmarca en el Proceso de Seminario de Título llevado a cabo durante el mes de Marzo al mes de Noviembre, del año 2013, con la finalidad de optar a la Licenciatura en Trabajo Social y al Título Profesional de Asistente Social por el presente equipo de trabajo.

La investigación se desarrolló con el apoyo de la Corporación Municipal de Valparaíso, específicamente en el área de Educación, quienes permitieron acceder a los tres establecimientos educacionales: Escuela Básica "Gaspar Cabrales"; Liceo "Pedro Montt" y Liceo "Matilde Brandau de Ross" y con ello, a sus niveles de 8vo básico y 1ero medio con los cuales se levantó la información requerida para la presente investigación.

El objetivo de este seminario fue conocer el uso que los adolescentes dan a las TIC y las formas de regulación ejercidas desde la familia y el colegio, con el fin de mejorar el uso de las TIC en el contexto educativo.

Para guiar metodológicamente la investigación se utilizó un enfoque mixto con predominancia cuantitativa, buscando estandarizar los datos obtenidos así como también, presentarlos gráficamente para una mejor y más práctica utilización de los datos entregados a la Corporación, y sus respectivos establecimientos educacionales. Por otro lado, se requirió de un enfoque cualitativo para profundizar en la temática, desde la perspectiva de los adolescentes, quienes son el punto central del presente seminario de Título.



## Índice Temático

<b>Contenidos</b>	<b>Páginas</b>
Capítulo I: Marco Institucional.	8
1.Contexto Institucional:	9
1.1 Identificación de la Institución.	9
1.2 Estructura Organizacional.	10
2. Contexto Territorial.	14
3. Contexto Programático.	23
Capítulo II: Investigación Diagnóstica.	27
1. Marco de Referencia:	28
1.1 Tecnologías de la Información y Comunicación.	28
1.2 Teoría Ecológica.	29
1.3 Adolescencia.	30
1.4 Familia.	33
1.5 Contexto Educativo.	37
1.6 Socialización y TIC.	41
2. Marco Metodológico:	42
2.1 Fundamentación.	42
2.2 Planteamiento de la Situación a Investigar.	45
2.3 Formulación del Problema y Pregunta de Investigación.	46
2.4 Sistema de Objetivos.	47
2.5 Diseño de Investigación.	48
A. objetivos cuantitativos.	49
B. objetivo cualitativo.	51
3. Análisis de Resultados:	53
3.1 Presentación de Análisis.	53
3.2 Caracterización de población estudiada.	54
3.3 Síntesis de caracterización.	57
3.4 Objetivo General n° 1.	58



3.4.1 Objetivo Específico 1.1.	58
3.4.2 Objetivo Específico 1.2.	67
3.4.3 Objetivo Específico 1.3.	74
3.5 Objetivo General n°2.	82
3.5.1 Objetivo Específico 2.1.	82
3.5.2 Objetivo Específico 2.2.	92
3.6 Objetivo General n°3.	96
3.6.1 Objetivo Específico 3.1.	96
3.6.2 Objetivo Específico 3.2.	107
4. Síntesis Diagnóstica:	112
Capítulo III: Propuesta Programática.	114
Capítulo IV: Hallazgos, Conclusiones y Aprendizajes.	120
1. Hallazgos de la investigación.	121
2. Conclusiones de la investigación.	123
A. Conclusiones sobre la temática.	123
B. Conclusiones Metodológicas.	127
C. Conclusiones desde el Trabajo Social.	129
3. Aprendizajes de la investigación.	131
Bibliografía.	133
Anexos.	137

### Índice de tablas

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
Tabla N°1: Antecedentes generales de la institución CORMUVAL.	9
Tabla N°2: Antecedentes generales de la institución Área de Educación.	9
Tabla N°3: Matrículas por año.	17
Tabla N°4: Antecedentes generales del establecimiento (Liceo Pedro Montt).	18
Tabla N°5: Antecedentes generales del establecimiento (Liceo N° 2 Matilde Brandau de Ross).	20
Tabla N°6: Antecedentes generales del establecimiento (Escuela Básica “Gaspar Cabrales” D-250).	22
Tabla N°7: Criterios de rigor.	52



Tabla N°8: Medios tecnológicos utilizados por adolescentes de 8vo básico.	66
Tabla N°9: Medios tecnológicos utilizados por adolescentes de 1ero medio.	66
Tabla N°10: Elementos facilitadores y obstaculizadores de 1er Objetivo General.	81
Tabla N°11: Elementos facilitadores y obstaculizadores de 2do Objetivo General.	95
Tabla N°12: Elementos facilitadores y obstaculizadores de 3er Objetivo General.	111
Tabla N°13: Propuesta de intervención.	116

### Índice de gráficos

<b>Contenidos</b>	<b>Página</b>
Gráfico N°1: Matrícula 2012-1013.	18
Gráfico N°2: Género de estudiantes por curso.	54
Gráfico N°3: Edad de estudiantes.	54
Gráfico N°4: Parentesco con estudiantes.	55
Gráfico N°5: Edad de apoderados.	55
Gráfico N°6: Edad de profesores.	56
Gráfico N°7: Género de profesores por curso.	56
Gráfico N°8: Uso de TIC en adolescentes (8vo básico).	58
Gráfico N°9: Uso de TIC en adolescentes (1ero medio).	58
Gráfico N°10: Uso de TIC en adolescentes como medio de información (8vo básico).	59
Gráfico N°11: Uso de TIC en adolescentes como medio de información (1ero medio).	60
Gráfico N°12: Uso de TIC en adolescentes como medio de socialización (8vo básico).	61
Gráfico N°13: Uso de TIC en adolescentes como medio de socialización (1ero medio).	61
Gráfico N°14: Uso de TIC en adolescentes como medio de recreación (8vo básico).	62
Gráfico N°15: Uso de TIC en adolescentes como medio de recreación (1ero medio).	62
Gráfico N°16: Días a la semana que los adolescentes destinan al uso de las TIC (8vo básico).	63
Gráfico N°17: Días a la semana que los adolescentes destinan al uso de las TIC (1ero medio).	64



Gráfico N°18: Horas diarias que los adolescentes destinan al uso de las TIC (8vo básico).	64
Gráfico N°19: Horas diarias que los adolescentes destinan al uso de las TIC (1ero medio).	65
Gráfico N°20: Formas de regulación de la familia, según los adolescentes (8vo básico).	67
Gráfico N°21: Formas de regulación de la familia, según los adolescentes (1ero medio).	67
Gráfico N°22: Forma de regulación permisiva (8vo básico).	69
Gráfico N°23: Forma de regulación permisiva (1ero medio).	69
Gráfico N°24: Formas de regulación del colegio, según los adolescentes (8vo básico).	70
Gráfico N°25: Formas de regulación del colegio, según los adolescentes (1ero medio).	71
Gráfico N°26: Forma de regulación sobreprotectora (8vo básico).	72
Gráfico N°27: Forma de regulación punitiva (1ero medio).	73
Gráfico N°28: Uso de TIC en adolescentes, según los apoderados (8vo básico).	83
Gráfico N°29: Uso de TIC en adolescentes, según los apoderados (1ero medio).	83
Gráfico N°30: Uso de TIC en adolescentes como medio de información, según los apoderados (8vo básico).	84
Gráfico N°31: Uso de TIC en adolescentes como medio de información, según los apoderados (1ero medio).	84
Gráfico N°32: Uso de TIC en adolescentes como medio de socialización, según los apoderados (8vo básico).	86
Gráfico N°33: Uso de TIC en adolescentes como medio de socialización, según los apoderados (1ero medio).	86
Gráfico N°34: Uso de TIC en adolescentes como medio de recreación, según los apoderados (8vo básico).	87
Gráfico N°35: Uso de TIC en adolescentes como medio de recreación, según los apoderados (1ero medio).	87
Gráfico N°36: Días a la semana que los adolescentes destinan al uso de las TIC, según los apoderados (8vo básico y 1ero medio).	89
Gráfico N°37: Horas diarias que los adolescentes destinan al uso de las TIC, según los apoderados (8vo básico y 1ero medio).	89
Gráfico N°38: Medios tecnológicos más utilizados por los adolescentes para las TIC, según los apoderados (8vo básico).	90
Gráfico N°39: Medios tecnológicos más utilizados por los	90



adolescentes para las TIC, según los apoderados (1ero medio).	
Gráfico N°40: Formas de regulación de la familia (8vo básico).	92
Gráfico N°41: Formas de regulación de la familia (1ero medio).	92
Gráfico N°42: Forma de regulación orientadora (8vo básico).	93
Gráfico N°43: Forma de regulación orientadora (1ero medio).	94
Gráfico N°44: Uso de TIC en adolescentes, según los profesores (8vo básico).	96
Gráfico N°45: Uso de TIC en adolescentes, según los profesores (1ero medio).	97
Gráfico N°46: Uso de TIC en adolescentes como medio de información, según los profesores (8vo básico).	98
Gráfico N°47: Uso de TIC en adolescentes como medio de información, según los profesores (1ero medio).	98
Gráfico N°48: Uso de TIC en adolescentes como medio de socialización, según los profesores (8vo básico).	100
Gráfico N°49: Uso de TIC en adolescentes como medio de socialización, según los profesores (1ero medio).	101
Gráfico N°50: Uso de TIC en adolescentes como medio de recreación, según los profesores (8vo básico).	102
Gráfico N°51: Uso de TIC en adolescentes como medio de recreación, según los profesores (1ero medio).	103
Gráfico N°52: Días de la semana que los adolescentes destinan al uso de las TIC, según los profesores (8vo básico y 1ero medio).	105
Gráfico N°53: Horas diarias que los adolescentes destinan al uso de las TIC, según los profesores (8vo básico y 1ero medio).	105
Gráfico N°54: Medios tecnológicos más utilizados por los adolescentes para las TIC, según los profesores (8vo básico).	106
Gráfico N°55: Medios tecnológicos más utilizados por los adolescentes para las TIC, según los profesores (1ero medio).	107
Gráfico N°56: Formas de regulación del colegio (8vo básico).	108
Gráfico N°57: Formas de regulación del colegio (1ero medio).	108
Gráfico N°58: Forma de regulación asertiva (8vo básico).	109
Gráfico N°59: Forma de regulación asertiva (1ero medio).	109

# Capítulo I: Marco Institucional





## 1.- Contexto institucional: Corporación Municipal de Educación de Valparaíso.

### 1.1 Identificación de la institución

Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Valparaíso (CORMUVAL).

**Tabla N° 1: Antecedentes generales de la institución:**

Nombre	Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Valparaíso (CORMUVAL)
Dirección	Avenida Errazuriz 1490, Valparaíso.
Teléfono	(56-32) 2135015
Correo electrónico	info@cmvalpo.cl
Tipo de institución	De derecho privado sin fines de lucro.
Presidente	Sr. Jorge Castro Muñoz, alcalde de Valparaíso.
Representante legal	Sr. Gustavo Mortara, gerente general.
Cobertura	Es la responsable de administrar, desarrollar y gestionar los servicios de educación, salud y cementerios municipalizados.
Radio de acción	Delimita geográficamente desde Cerro Esperanza, hasta el Cerro Playa Ancha, incluyendo las localidades de Laguna Verde y Placilla.

Fuente: CORMUVAL, 2013.

### Corporación Municipal de Educación de Valparaíso

**Tabla N° 2: Antecedentes generales de la institución:**

Nombre	Corporación Municipal de educación de Valparaíso
Dirección	Eusebio Lillo con Elloy Alfaro, local escuela Uruguay, Valparaíso.
Teléfono	(32) 2235626
Responsable del área	Cecilia Pinochet Silva, Directora del Área Educación
Cobertura	La Corporación de Educación tiene a su cargo la administración de 12 liceos y 44 colegios municipales.
Cobertura alumnado	Matricula total, marzo año 2013: 21.184 escolares
Radio de acción	Delimita geográficamente desde Cerro Esperanza, hasta el Cerro Playa Ancha, incluyendo las localidades de Laguna Verde y Placilla.
Infraestructura	Utiliza dependencias de la Escuela Uruguay. Cuenta con tres oficinas y posee acceso diferenciado del establecimiento educacional.

Fuente: Depto. de educación, CORMUVAL, 2013.

#### ❖ Tipo de institución:

La Corporación de Educación es una institución de carácter privada sin fines de lucro que está inscrita bajo el marco jurídico y político de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social, que a la vez se rige y ampara por la ley D.L. 1-3.063 de 1980; documento que crea las Corporaciones Municipales con el objeto de administrar los servicios



traspasados desde los Ministerios de Educación y salud, que haya tomando a su cargo la Ilustre Municipalidad de Valparaíso. (Corporación Municipal Valparaíso, 2011)

❖ **Antecedentes históricos:**

El 1º de octubre de 1981 se celebra un convenio entre la Municipalidad y el Ministerio de Educación por medio del cual se transfieren los servicios del área de educación al Municipio. En algunos artículos, se señala que la Municipalidad proveerá a la Corporación los fondos necesarios para el cumplimiento del convenio de la administración y operación de los servicios del área de educación.

El 28 de enero de 1987, según el acuerdo 525, se lleva a efecto la sesión ordinaria número 59 del Directorio de la Corporación, en la cual se ratifica el traspaso de los últimos 11 establecimientos educacionales desde el Municipio a la Corporación; 2 liceos técnicos profesionales, 5 escuelas especiales, 2 escuelas de adultos, 1 escuela artística y el Telecentro.

❖ **Principios orientadores de la institución:**

La administración de Educación Municipal, a través de los establecimientos educacionales otorga una Educación:

- **De Calidad:** Da respuesta al desarrollo personal y social de los beneficiarios, orientada en la formación integral de la persona y al logro de las competencias para su inserción social.
- **De Participación:** Integra a los diversos actores de la comunidad, estableciendo redes de cooperación.
- **Con Equidad:** Ofrece una formación que respeta las diferencias individuales, sin discriminación social, de ingreso abierto, priorizando los recursos en los sectores más vulnerables.
- **De Gestión:** Descentralizada, que aporta al rescate de la cultura local y al fortalecimiento de la entidad de sus barrios y cerros, como a su condición de ciudad con vocación marítima y proyección a la cuenca del Pacífico.

## 1.2 Estructura organizacional

❖ **Política de la institución:**

Entre los principales lineamientos que rigen la política institucional se encuentran:

- Ampliar el acceso y garantizar la permanencia de los alumnos en el sistema educacional hasta el término del nivel educativo secundario. Siendo obligatorio cursar al menos los 12 años de escolaridad.
- Garantizar y velar por la calidad de educación.



- Promover igualdad de oportunidades e inclusión.
- Promover la participación en educación para formar ciudadanos responsables y comprometidos con una educación de calidad y equidad.

❖ **Objetivos de la institución:**

A la Corporación de Educación de Valparaíso le corresponden los siguientes objetivos:

- Innovar el estilo de administración en todas las instalaciones del sistema, garantizando la eficiencia y eficacia a través de un aparato administrativo no protagonista de la tarea sino al servicio de ella, que reconozca y valore los objetivos de la institución y, también de las personas involucradas.
- Fomentar la participación democrática de la gestión educativa dinamizando los roles, tolerando y estimulando la acción y expresión de las opiniones y criterios, incluso divergentes.
- Mejorar la calidad de la educación, posibilitando aprendizajes suficientes y relevantes que permitan, desde nuestro sector, contribuir al desarrollo económico, científico, cultural, técnico y social de la comuna y de la región.
- Contribuir a mejorar el desarrollo personal, a través de la formación y vivencia de valores y al desarrollo de hábitos, habilidades y destrezas requeridas para el crecimiento humano como herramienta necesaria para enfrentar la vida cotidiana.
- Promover el desarrollo de proyectos de innovación pedagógica, basados en la identificación de los principales problemas de la comuna de Valparaíso, y su inserción dentro de los proyectos educativos de cada unidad educativa.
- Ampliar las oportunidades educativas que se ofrecen a la población de Valparaíso, ligando estas oportunidades con el mundo del trabajo y con las expectativas de desarrollo de las personas.
- Promover la igualdad de oportunidades, asumiendo responsablemente los costos que implican la implementación de estos y que lleven a superar la marginalidad geográfica, socio-económica y cultural.

❖ **Funciones de la institución:**

La función de esta área es administrar técnicamente los servicios de educación municipalizada, y entre las más importantes se encuentran:

- Garantizar el servicio educativo a todos los habitantes de la comuna.
  - Entregar el servicio educativo en todos sus niveles de acuerdo a las distintas modalidades y necesidades de los educandos:
- Enseñanza Pre-Escolar (Pre-Kinder)
  - Enseñanza Pre-Escolar (Kinder)
  - Enseñanza Básica (1° a 8° año básico)



Seminario de Título  
"TIC y formas de regulación en adolescentes"

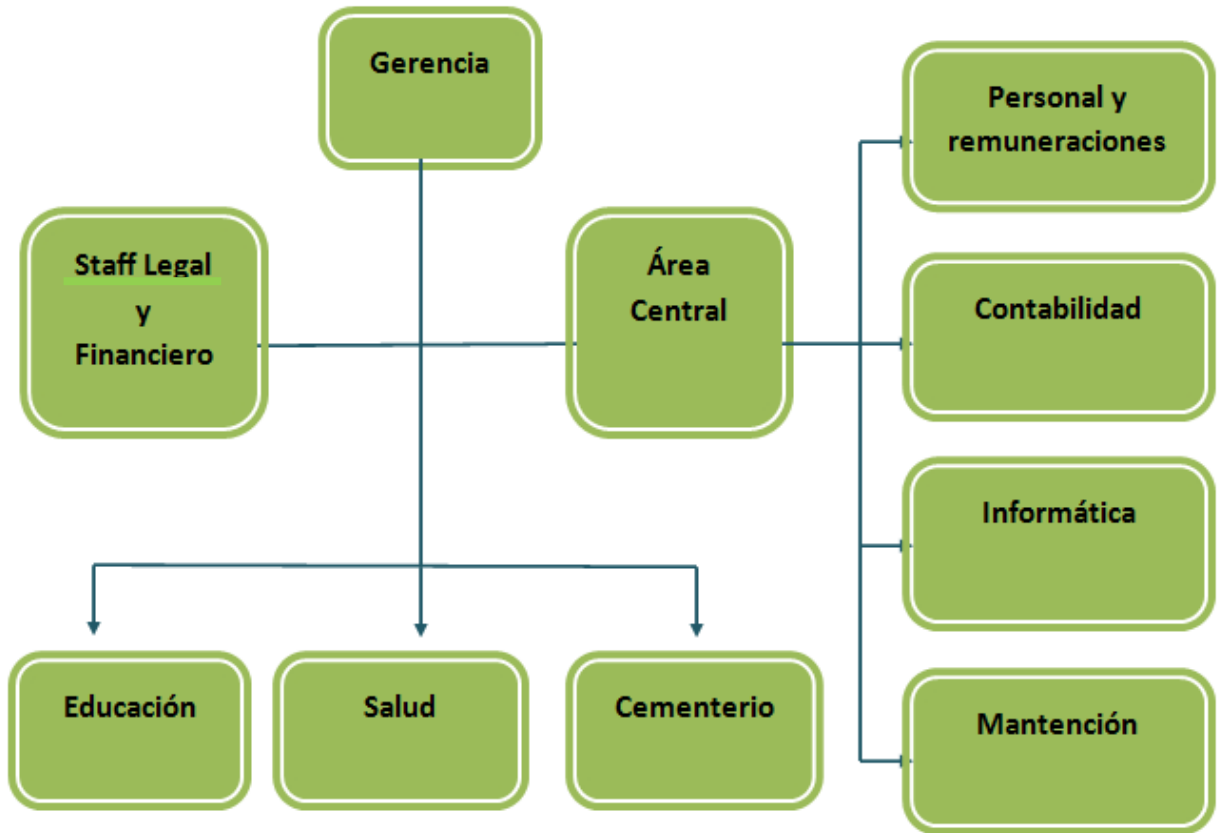


- Enseñanza Media Humanista Científica (1° a 4° año medio)
- Enseñanza Media Técnica Profesional (1° a 4° año medio)
- Educación diferencial
- Educación de Adultos
  - Preparar el Programa Anual de Educación Municipalizada, instrumento de gestiones que permite fijar los lineamientos programáticos, técnicos, desarrollo de políticas educativas comunales y nacionales.
  - Gestionar políticas de desarrollo en el ámbito cultural y social de la comunidad.
  - Enfatizar la formación de estudiantes responsables, con espíritu crítico, reflexivo y asertivo, capaces de desarrollar sus habilidades intelectuales, sociales y afectivas además de las competencias necesarias, en igualdad de condiciones, para aportar al desarrollo social, cultural y económico de la comuna de Valparaíso (Corporación Municipal Valparaíso, 2011).

**Organigrama N° 1:**

**Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Valparaíso**

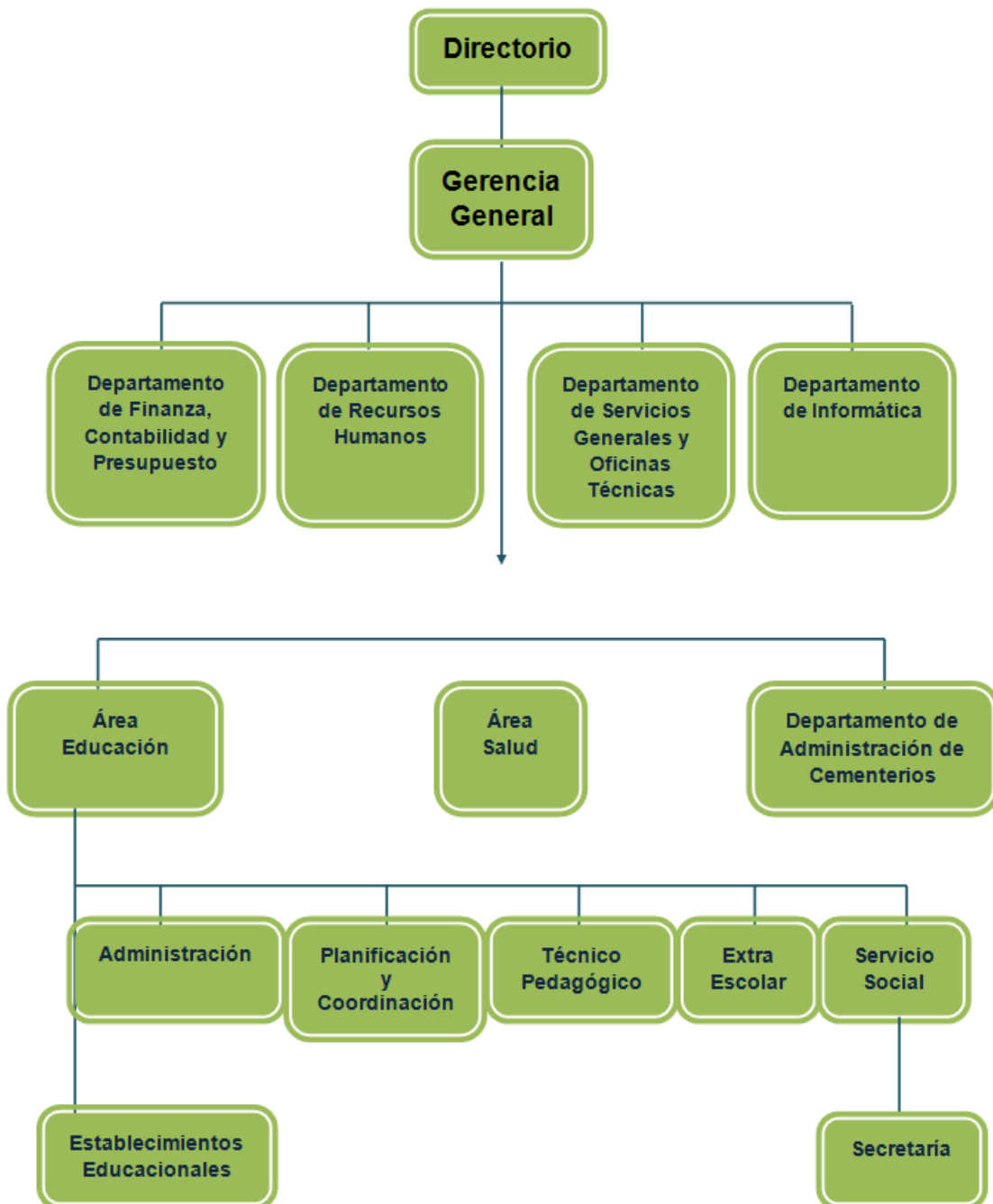
- En términos organizacionales se constituye de la siguiente forma:



Fuente: CORMUVAL, 2013

## Organigrama N° 2: Corporación Municipal de Educación de Valparaíso

- En términos organizaciones se constituye de la siguiente forma:



Fuente: Depto. de educación. CORMUVAL, 2013.

### 2.- Contexto territorial: Valparaíso

#### ❖ Características Geográficas:

La Región de Valparaíso es una de las quince regiones de Chile. Limita al norte con la región de Coquimbo, al sur este con la región Metropolitana, al sur con la región de O'Higgins, al este con la República Argentina y al oeste con el Océano Pacífico. Cuenta con una superficie de 16.396,1 km<sup>2</sup> y una población 1.734.917 habitantes según el censo de 2012, siendo la tercera región más habitada del país. La región está compuesta por las provincias de Isla de Pascua, Los Andes, Petorca, Quillota, San Antonio,



San Felipe de Aconcagua, Marga Marga y Valparaíso. La capital regional, Valparaíso, es sede del Congreso Nacional de Chile (Censo, 2012 ).

La región incluye, además, los territorios del denominado Chile insular, dentro de los que se encuentran el Archipiélago Juan Fernández, las Islas Desventuradas y las islas polinésicas de Isla de Pascua (o Rapa Nui) y la isla Sala y Gómez.

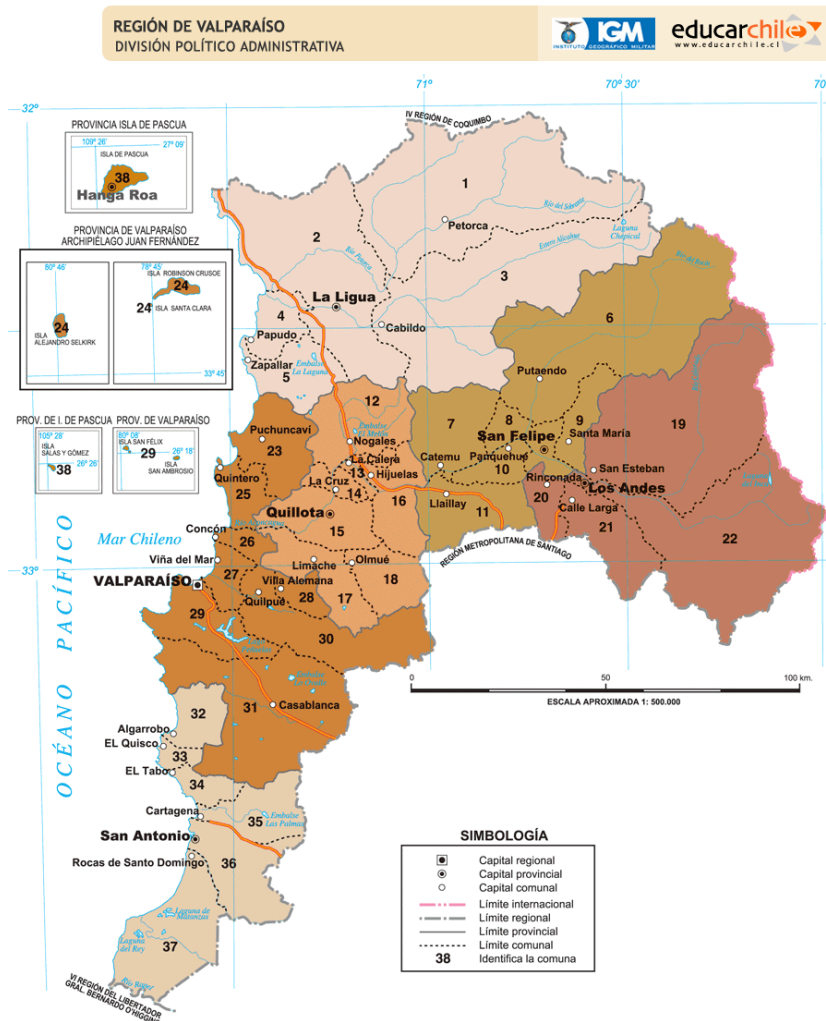
La Región de Valparaíso, para efectos del gobierno y administración interior, se divide en 8 provincias. Para los efectos de la administración local, las provincias están divididas en 38 comunas.

Según los datos recolectados en el Censo aplicado por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), la comuna posee una población de 292.510 habitantes distribuidos en una superficie de 402 km<sup>2</sup>. (Chile L., 2005)

"Valparaíso está dividido en 2 partes: el Plan y los Cerros. El plan está a su vez tradicionalmente dividido entre el sector de El Almendral, donde residen gran parte de los servicios públicos, el Congreso Nacional y empresas de Valparaíso y el sector Puerto, donde se sitúan bares, hoteles que alojaron originalmente a marineros, además de las instalaciones del puerto, diversas sedes bancarias y el Servicio Nacional de Aduanas" (Fiedler, 2009).

Los cerros que se encuentran en la comuna son 42 y entre ellos se encuentran: El cerro Esperanza, el cerro Barón, el cerro Larraín, el Cerro Molinos, el cerro El Litre, entre otros.

**Mapa N° 1: Mapa político de la región de Valparaíso:**



Fuente: Chile L., 2005.

❖ **Historia de Valparaíso (Orígenes):**

La zona en donde posteriormente se desarrolló Valparaíso fue habitada antes de la llegada de los españoles por los changos, pueblo eminentemente pescador que se trasladaba de un lugar a otro según sus necesidades. El sector que se extendía desde Concón a la Punta Duprat, donde se encuentra el Molo de Abrigo, era conocido por los picunches como Alimapu.

En medio de su expedición desde Cuzco hasta el fin del mundo, Diego de Almagro recibió noticias de que uno de los barcos que venían con abastecimientos, el Santiaguillo, alcanzó una rada que se encontraba a veinte leguas del caserío indígena Cancanicagua, hoy San Felipe. Para reconocer el sitio donde había llegado la nave, Almagro mandó al capitán Juan de Saavedra junto a treinta hombres, quienes dieron con el barco en los primeros días de septiembre de 1536. Saavedra denominó a la bahía en donde encontró a la embarcación como Valparaíso, en honor a su ciudad natal: Valparaíso de Arriba, España.

Luego de la fundación de Santiago de Nueva Extremadura en 1541 por el conquistador extremeño Pedro de Valdivia, dos barcos llegaron a



Valparaíso el año 1543 con provisiones en socorro del conquistador, y en 1544 arribó la nave San Pedro, comandada por el genovés Juan Bautista Pastene. Valdivia se reunió con el navegante, nombrándolo su lugar teniente en el mar y designando oficialmente a Valparaíso como puerto natural de la ciudad de Santiago, a través de una carta poder escrita el 3 de septiembre de 1544. (Chile L., 2005)

❖ **Características Educativas de la Comuna de Valparaíso:**

✓ Cobertura:

La Corporación Municipal de Educación de Valparaíso en donde se desarrollará la presente investigación administra 56 establecimientos educacionales.

La función de esta área es administrar técnicamente los servicios de educación municipalizada.

✓ Matrícula:

La matrícula total al mes de abril de 2012 es de 22.938 alumnos habiendo una variación negativa en comparación al periodo 2011.

✓ Matriculas desde el año 2008 al año 2012:

**Tabla N° 3: Matriculas por año**

2008	2009	2010	2011	2012	2013
29.102	27.370	25.743	24.789	22.938	21.103

Fuente: CORMUVAL, 2013.

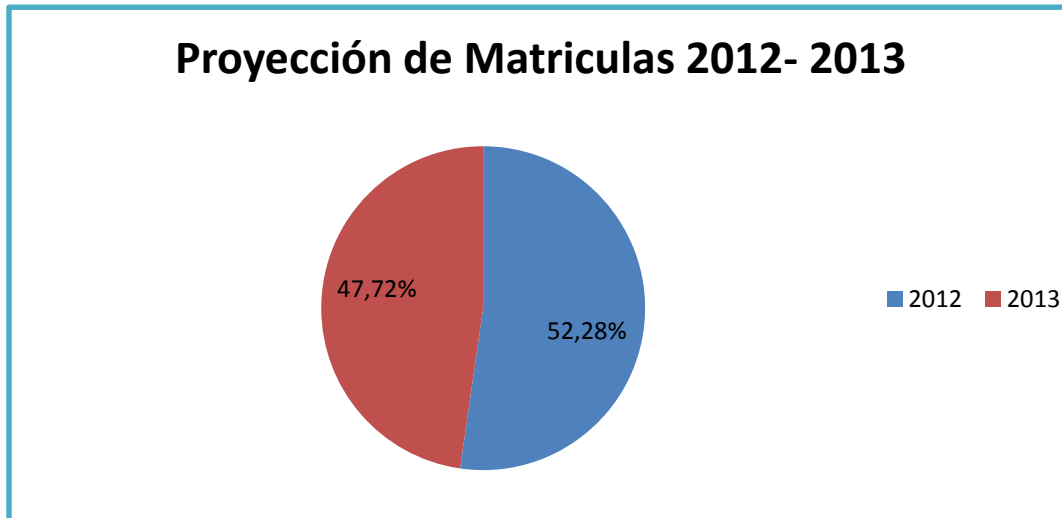
✓ Asistencia Media:

Durante el período anual considerando hasta el mes de Abril se registró una asistencia promedio de 89,26%.

✓ Proyección de Matrícula:

La proyección de matrículas para el año 2013 se estima de un -8% debido a factores históricamente adversos en la comuna de Valparaíso como lo son la alta migración de la población y baja natalidad, lo que incide en la variación anual. Se deben considerar además los conflictos estudiantiles que se manifestaron en paros y tomas de los establecimientos CORMUVAL el pasado año. Estos factores y acciones han ido en deterioro en lo que corresponde a la educación municipalizada en relación a las del sector particular y principalmente con el particular subvencionado".

**Gráfico N°1: Matrícula 2012-2013**



Fuente: CORMUVAL, 2013.

**Contexto territorial: Establecimientos educacionales.**

**Tabla N° 4: Antecedentes generales del establecimiento**

Nombre	Liceo Pedro Montt
Dirección	Av. Alemania 5196, Cerro Alegre. Valparaíso.
Teléfono	(32) 2252241
Director (a)	Yolanda Sepulveda

Fuente: Elaboración propia.

❖ **Visión:**

Pretende ser un liceo centrado en la persona, con un proyecto educativo de enfoque cultural, humanista y artístico, donde se aprenda a ser, a convivir, a comunicar y valorar la diversidad. Un liceo donde se estimule la autonomía, el aprender a aprender, la creatividad y la adquisición de estrategias innovadoras para explorar, descubrir y resolver problemas. Un liceo donde el respeto a las personas y al medio social y cultural está expresado como un eje transversal.

❖ **Misión:**

La misión del liceo Pedro Montt es proporcionar a sus alumnos (as) una adecuada orientación personal, escolar y profesional, mediante un sistema de tutoría adecuado. Acomodando sus estrategias de enseñanza a las necesidades de sus estudiantes para potenciar sus habilidades cognitivas y sociales, posibilitando la continuación de estudios superiores artísticos y/o profesionales, desarrollando una acción educativa en un clima equilibrado y acogedor.

❖ **Información general del establecimiento:**

El Liceo Pedro Montt de Valparaíso, es un liceo dependiente de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Valparaíso. Entrega



educación Pre-Básica, Básica y Media Científico Humanista, en los horarios de libre disposición de jornada escolar completa.

El Liceo Pedro Montt posee una matrícula de 287 alumnos al mes de septiembre de 2013.

❖ **Reseña histórica del establecimiento:**

Durante la presidencia de Don Juan Luis Sanfuentes, se funda este establecimiento educacional, Escuela Superior de Hombres N° 98 – Pedro Montt, con fecha: 20 de marzo de 1920. Es en este periodo, donde se da a luz a la nueva Ley de Instrucción Primaria Obligatoria, otorgada al pueblo de Chile. Con ello, una nueva etapa de Convivencia, Respeto, Diversidad, Pluralismo, Tolerancia y Construcción de Modernos Establecimientos Educativos.

El nombre de "Pedro Montt", se debe al reconocimiento de la comunidad de Valparaíso por el interés del Presidente de levantar a Valparaíso de las ruinas, y ser además integrante de la Sociedad de Instrucción Primaria.

El primer matriculado fue Don Juan Toledo en 4° de Preparatoria, un 19 de abril en 1920; y su primer director fue Don Juan de la Cruz Matus.

Para el año 1986, se fusiona el Ex Liceo N° 5 de Hombres C 21, y de esta forma nace el Liceo Pedro Montt, un 14 de agosto de 1986, fecha celebrada como oficial. Además, es importante mencionar que los terrenos ocupados actualmente por el Liceo Pedro Montt se conocían como el Picadero Alemán de propiedad de la Colonia, en el cual se amansaban caballos y se realizaban prácticas de equitación. Todo ello junto al Camino Cintura, hoy Av. Alemania.

Por otra parte, resulta trascendental hacer alusión y recordar al Ingeniero Gustavo Jullian y a los arquitectos Homero Lois y Luis Izamótegui. Ellos dejaron a la ciudad de Valparaíso un hermoso edificio educacional.

El entorno se distingue como atracción turística, situado entre la conjunción de los Cerros Cárcel y Alegre, en plena Plaza Bismarck, visitado año a año por miles de turistas. En la actualidad aspira a ser declarado "Monumento Nacional".

**Fotografía N° 1: Frontis Liceo Pedro Montt.**



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N° 5: Antecedentes generales del establecimiento**

Nombre	Liceo N° 2 Matilde Brandau de Ross
Dirección	Av. Brasil 1901, Valparaíso
Teléfono	(32)2251339
Directora	Verónica Ramírez Paredes

Fuente: Elaboración propia.

❖ **Visión:**

Los alumnos egresados del establecimiento son jóvenes preparados para la vida y para el trabajo, con competencias intelectuales, técnicas y sociales que les permitirán el cumplimiento de sus metas e ideales de vida, y que contribuirán al desarrollo económico, científico, cultural y social del país.

❖ **Misión:**

Entregar a los alumnos aprendizajes relevantes, de modo que puedan enfrentar exitosamente los desafíos del mundo actual en los planos del ser, el hacer y el saber, capaces de establecer relaciones interpersonales enriquecedoras, respetuosas del medioambiente, con espíritu democrático y capacidad creativa; con competencias para el trabajo colaborativo y en equipo; con capacidades para actualizar permanentemente sus conocimientos y transferirlos eficazmente a las diversas situaciones a las que se verán enfrentados en su vida personal, social y laboral.”

❖ **Información general del establecimiento:**

El Liceo Matilde Brandau de Ross, es un liceo dependiente de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Valparaíso. Entrega educación Pre-Básica, Básica y Media (Científico/Humanista y Técnico Profesional), en los horarios de jornada escolar completa.

El Liceo Matilde Brandau de Ross posee una matrícula de 512 alumnos al

mes de septiembre de 2013.

❖ **Reseña histórica del establecimiento:**

El liceo fue fundado con el nombre de Liceo de Niñas N°2 de Valparaíso, por Decreto Supremo N° 326, del 6 de mayo de 1912. Se designa a doña Dorila González Farías, profesora de castellano, historia y Francés en el Liceo de Talca, como su primera Directora. El decreto lleva la firma de don Ramón Barros Luco, Presidente de la nación, y de don Arturo del Río, Ministro de Educación.

A lo largo de su historia ocupó diversos locales, como el actual edificio de la Municipalidad en la calle Condell, las dependencias del actual Museo de Historia Natural, y un local inexistente hoy en una casona de la calle Carrera, entre Independencia y Colón.

Este último cobijaba al plantel al mismo tiempo que su actual sede, ubicada en la manzana colindante con las calles Rodríguez, Blanco, Las Heras y Avenida Brasil, ubicación privilegiada debida a la visión de la directora Matilde Brandau de Ross, compartida en el año 1933 con el entonces Presidente de la República, don Arturo Alessandri Palma, a quien escribe: "Cierro los ojos y veo erguirse en líneas severas un gran edificio, desde cuyos ventanales podrían mis niñas dominar las hermosas palmeras de la Avenida Brasil, los cerros, el cielo, el mar..."

Esta fue una de las razones que le valió la utilización de su nombre para el establecimiento.

Desde su fundación el Liceo ha funcionado con una orientación científica – humanista, y desde el año 1997 se incorpora a la Jornada Escolar Completa, uno de los pilares de la Reforma Educativa, contenida en la L.O.C.E.

**Fotografía N° 2: Frontis Liceo Matilde Brandau de Ross.**



Fuente: Elaboración propia.



**Tabla N° 6: Antecedentes generales del establecimiento**

Establecimiento educacional	Escuela Básica "Gaspar Cabrales" D-250.
Matrícula	499 estudiantes.
Ubicación	Almirante Simpson N° 94, Valparaíso.
Teléfono de contacto	032-2217270.

Fuente: Elaboración propia.

❖ **Misión:**

La Escuela Gaspar Cabrales de Valparaíso, está centrada en el desarrollo de la socialización y personalización de los alumnos. Los docentes en constante actualización profesional, aplican estrategias didácticas con metodologías innovadoras que desarrollan en los estudiantes las conductas sociales, competencias cognitivas, destrezas y potencialidades que acentúan en ellos, el rol de actores de su propio constructo educativo. Además, de mantener un buen rendimiento escolar y participación en eventos cívico – sociales, artísticos, gimnásticos, deportivos y culturales.

❖ **Visión:**

Este centro educativo acoge a estudiantes desde prekinder a 8° básico donde todos tienen acceso al aprendizaje, al conocimiento y las nuevas tecnologías, por medio de elementos que desarrollan habilidades, capacidades, aptitudes y destrezas propias del aprender.

Cuenta con un equipo de gestión escolar que organiza el plan de trabajo, institucional, coordina proyectos y programas, apoya al desarrollo del proceso pedagógico curricular y evalúa logros académicos.

❖ **Información general del establecimiento:**

La escuela Gaspar Cabrales, es una escuela dependiente de la corporación municipal de Valparaíso, la cual entrega educación pre-básica y básica, con una modalidad de jornada escolar completa, utilizando un modelo integral de educación, pues, además de brindar aprendizaje, cuenta con un equipo psicosocial, con un departamento de necesidades educativas, con un departamento de ENLACES, con diversos talleres para fortalecer el crecimiento de las y los estudiantes. La matrícula correspondiente al año 2013 es de 499 estudiantes.

❖ **Historia del establecimiento**

Los orígenes y el desarrollo de la escuela se amalgaman con la historia social de los establecimientos educacionales en la Quinta Región tras la reclasificación sufrida en el año 1978, en donde el 22 de Septiembre

de ese año, según Decreto N° 1.056 la escuela queda clasificada como D – N° 250 de Valparaíso, momento en que en esta unidad educativa funcionaba además la Escuela Nocturna Mixta de Adultos N° 17. El 11 de octubre de 1983, según Decreto N° 1032 del MINEDUC se denomina “Gaspar Cabrales” a Escuela D – 250, con el interés del Supremo Gobierno de la época, por enaltecer la memoria de aquellas personas chilenas o extranjeras que habían prestado servicio al país. Desde Septiembre de 1983, a la actual fecha 2006, a ocupado un edificio de tres pisos en construcción sólida, con una matrícula inicial de 800 alumnos. Con el pasar del tiempo fue incrementando su matrícula hasta llegar a 1200 estudiantes el año 1994. A contar de Junio del año 2005, debió disminuir matrícula reubicando alumnos en otros centros educativos de Cornuval, para aplicar la Jornada Escolar Completa; quedando con una cifra de 72 párvulos en nivel pre – básico y 720 niñas (os) de nivel básico de 1º a 8º año, sumando en total 792 estudiantes.

**Fotografía N° 3: Frontis Escuela Básica “Gaspar Cabales”.**



Fuente: Elaboración propia.

**3.- Contexto programático:**

Las TIC se han incorporado en el mundo actual de la mano con la era de la información, de hecho ha sido la herramienta que ha propulsado esta nueva Era, en donde la conectividad, globalización e inmediatez son los elementos claves de las sociedades actuales.

“Era de la información”, es el nombre que se le ha dado al período que sucede a la Era espacial y antecede a la economía del conocimiento y va ligada a las tecnologías de la información y la comunicación. La era de la información, es un término aplicado al período en el cual el movimiento de información se volvió más rápido que el movimiento físico, y se empezó a utilizar a partir de 1990.



Las TIC han trascendido en el ámbito educativo ya que las nuevas tecnologías de la información y comunicación han dado facilidad de crear, procesar, difundir información y han roto todas las barreras que limita la adquisición del conocimiento, contribuyendo al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes. De igual manera, ofrecen diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza, desarrollando creatividad, innovación, entornos de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible ("Las TIC un nuevo camino hacia el progreso", 2006)

#### ❖ **Uso de las TIC en la educación, Ámbito Internacional:**

Según lo planteado por la Unesco, en todo el mundo, el uso de las TIC en y para la educación ha sido reconocido como una necesidad y una oportunidad, este campo se ha llegado a considerar un tema prioritario y transversal en todas las áreas de competencia de la UNESCO. El enfoque utilizado por la UNESCO en sus intervenciones en el campo de las TIC en educación, está basado en la plataforma intersectorial de la Organización "fomentando el aprendizaje reforzado por TIC".

Los principios propugnados por la UNESCO (2010) en materia del uso de las TIC en educación se pueden resumir en:

- Los desafíos mundiales enfrentados por la educación, particularmente los referidos a la EPT (Educación para todos), son aún mayores en el mundo en desarrollo. Por consiguiente, este desarrollo metodológico de indicadores TIC en educación destaca, intencionalmente, los principales temas de política relacionados con estos países. Se ha asumido que los países desarrollados cuentan con los recursos, la mano de obra y el acervo de conocimientos necesarios para asumir sus propios intereses de política o investigación relativos a la integración de las TIC a sus sistemas educativos.
- Se debe mantener un equilibrio en el uso de las nuevas tecnologías y las tecnologías convencionales. La enseñanza impartida a través de tecnologías asistidas por radios, radiocassettes, televisiones y videos en las modalidades en línea y off-the-air debe ser considerada tan válida y costo-eficiente como las modalidades más interactivas de educación virtual basadas en el uso de computadoras o Internet, o la educación a distancia "en línea".
- El cumplimiento de las metas internacionales de educación de aquí al año 2015 hará necesaria una fuerte inversión por parte de los institutos de formación docente (UNESCO-IEU, 2006b), lo que en la opinión de expertos, constituye un enorme desafío que difícilmente podrá superarse recurriendo a la modalidad convencional de enseñanza presencial. La frecuente necesidad



de adaptar el currículo escolar exige que los docentes en práctica reciban una intensa formación en servicio. En este sentido, es muy probable que las TIC jueguen un papel esencial.

- La demanda por educación superior no podrá ser satisfecha en el mundo desarrollado ni en el mundo en vías de desarrollo sin la contribución de la modalidad de aprendizaje virtual o a distancia;
- Las necesidades de formación profesional no podrán cumplirse sin el apoyo de clases virtuales, laboratorios virtuales, entre otros.
- Las metas de educación tampoco podrán cumplirse si no existe sensibilidad en materia de géneros. En la medida de lo posible, los indicadores propuestos reflejarán la necesidad de medir la brecha entre los géneros (UNESCO, 2009).

#### ❖ **Uso de las TIC en la educación, Ámbito Nacional:**

Para Chile, la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito escolar se hace uniforme para todos los estudiantes de la nación, con ENLACES, Centro de Educación y tecnología, perteneciente al ministerio de educación.

- Misión Enlace:

"Integrar las TIC en el sistema escolar para lograr el mejoramiento de los aprendizajes y el desarrollo de competencias digitales en los diferentes actores" (ENLACES, 2012)

Enlaces, Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación nace en 1992 con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación mediante la informática educativa y el desarrollo de una cultura digital. Trabaja con todos los colegios subvencionados de Chile, entregando estrategias de enseñanza con el uso de tecnología, capacitando profesores, ofreciendo talleres para estudiantes y disponibilizando recursos educativos digitales e infraestructura. Cuenta con una red de coordinadores regionales, que apoyan en la implementación de las distintas iniciativas de Enlaces.

- Según el Ministerio de Educación (2013) los Proyectos que Enlaces ejecuta en establecimientos educacionales del país son:

- ✓ Tablet para educación parvularia – año 2013.
- ✓ Asesoría pedagógica con TIC 2013 – 2014.
- ✓ Evaluación de competencias TIC en docentes - 2013.
- ✓ Conexiones inalámbricas (Wi-Fi) para establecimientos educacionales rurales y liceos bicentenario – año 2013.



Seminario de Título  
"TIC y formas de regulación en adolescentes"



- ✓ Protección del equipamiento computacional - año 2013.
- ✓ Dotación de infraestructura tecnológica y entrega de recursos educativos digitales a las escuelas rurales multigrado – año 2013.
- ✓ Optimización de acceso a internet, segunda etapa – 2013.
- ✓ TICs y diversidad – 2013.
- ✓ Mi taller digital 2013.
- ✓ Renovación de equipamiento – segundo proceso.
- ✓ Conectividad para la educación – segunda convocatoria.
- ✓ Modelos pedagógicos con TIC.
- ✓ Mi taller digital 2012.
- ✓ Educación tecnológica.
- ✓ TICs y diversidad – año 2012.
- ✓ Tablet para educación parvularia.
- ✓ Optimización de acceso a internet.
- ✓ Liceos Bicentenario.

# Capítulo II: Investigación Diagnóstica





## 1. MARCO DE REFERENCIA

### 1.1 Tecnologías de la información y comunicación (TIC)

En términos generales, este concepto "hace referencia al conjunto de servicios, redes, software y dispositivos cuyo fin es mejorar la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, integrados a un sistema de información interconectado y complementario" (Mijaza, 2009).

Según Moral (2001) las TIC se pueden definir de la siguiente forma:

Desde la perspectiva de las ciencias sociales, se sostiene que estas nuevas tecnologías de la información y comunicación han generado cambios en el ámbito tecnológico (impacto de los ordenadores y las redes telemáticas), cultural (transformación del conocimiento y la expresión) y social. De estos cambios va emergiendo la denominada sociedad de la información o sociedad de la infocomunicación. Esta nueva sociedad es vista como una nueva revolución mundial, que está cambiando las escenas de la vida cotidiana, marcada principalmente por la internacionalización y la globalización de los aspectos económicos y culturales.

Existe una amplia gama de servicios y productos que la tecnología ofrece a los adolescentes: Televisor, computador, dvd, internet, Ipod-MP3-MP4, celular, consola de juego, cámara de fotos digital.

Por su parte, TIC es definida como "la conexión con la que una computadora o red de ordenadores cuentan para conectarse a internet, lo que les permite visualizar las páginas Web desde un navegador y acceder a otros servicios que ofrece esta red" (Sánchez, 2013).

A lo largo de los años, la tecnología y el internet particularmente, ha cambiado adaptándose a las necesidades de las personas y de los recursos. Del mismo modo, estas tecnologías informáticas traen consigo nuevas formas de ocupación e interacción social y, con ello nuevas formas de conocimiento, lenguaje, y relaciones sociales entre las personas.

Finalmente, es importante destacar que la conexión a internet es una de las tecnologías más utilizadas. "Internet permite cambios múltiples e instantáneos con personas situadas en cualquier parte del mundo, de cualquier nacionalidad y cultura" (Moral, 2001). Su frecuencia es cada vez mayor en los adolescentes.

Actualmente, el uso de las TIC constituye un objeto de preocupación, debate y reflexión, tanto a nivel nacional como internacional, para lo cual se torna necesario llevar a cabo actividades, cuyo objetivo sea brindarle un uso adecuado y constructivo, a favor de una sociedad que progresivamente se ve inmersa en nuevos y sofisticados avances tecnológicos.



### ***Delimitación de concepto TIC***

Se entenderá por TIC aquella exclusivamente relacionada con la conexión a internet por medio de diversos medios tecnológicos, a partir de la interacción de 3 variables, que en su consecución establecen el "uso de las TIC" y cumplen un fin determinado en los adolescentes, los cuales son:

- Utilidad: Se refiere a las visitas que los adolescentes realizan a los diferentes sitios web y se divide en tres actividades: información, socialización y recreación.
- Frecuencia: Se refiere al tiempo que los adolescentes destinan al uso de internet, en días y horas.
- Medios tecnológicos: Se refiere a aquellos aparatos utilizados para conectarse a internet, los cuales son: computador/notebook, celular y consola de juego.

### **1.2 Teoría ecológica**

Bronfenbrenner (1987) destaca la importancia que tiene el estudio de los ambientes en el que los diferentes actores se desenvuelven. Es por esta razón, que resulta fundamental el modo en que la persona percibe el ambiente que lo rodea (ambiente ecológico) y la forma en que se relaciona con él.

Esta teoría, afirma que el desarrollo humano, supone la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, que está en proceso de desarrollo y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que esa persona en desarrollo vive.

Cabe señalar que, la acomodación mutua se va produciendo a través de un proceso continuo, que también se ve afectado por las relaciones que se establecen entre los distintos entornos en los que participa la persona en desarrollo y los contextos más grandes en los que esos entornos están incluidos.

En efecto, Bronfenbenner propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro.

Por su parte, Cabello y Fernández (2010, p. 15) señalan lo siguiente:

La interacción con los diferentes niveles se constituye en un elemento primordial de la socialización de los adolescentes (el grupo a investigar en la presente investigación); puesto que su desarrollo ocurre dentro de múltiples contextos. Desde la perspectiva ecológica, los diferentes contextos de interacción se identifican en diversos niveles, partiendo como es sabido, del microsistema donde se ubican las personas del contexto inmediato del



adolescente, pasando por los mesosistemas (reciprocidad entre los diferentes contextos del microsistema), el exosistema (los propios entornos en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero en los que se producen hechos que afectan a lo que ocurre en los entornos en los que la persona sí está incluida), hasta llegar al macrosistema (que engloba la ideología, actitudes, moralidad, costumbres o leyes de una cultura).

Según esta teoría, los medios de comunicación se ubican en el exosistema, como un contexto en el que el/la adolescente no toma parte activa pero que le influyen.

Dentro de este planteamiento, las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) forman parte del exosistema. Sin embargo, las nuevas tecnologías suponen una participación activa del individuo, en tanto en cuanto la red transgrede la frontera de la pasividad, exige al internauta que se implique activamente y, por tanto se hace alusión a una nueva dimensión de socialización, en la cual se entra en una transición ecológica que desde el ecosistema atraviesa el mesosistema para llegar al microsistema, es decir, al círculo de relaciones más íntimo de la persona.

### 1.3 Adolescencia

#### ***Adolescencia como ciclo vital:***

Según Papalia, Olds y Duskin (2001, p. 409) la adolescencia es la transición en el desarrollo entre la niñez y la edad adulta que implica cambios psicosociales, cognitivos y físicos, este periodo tiene una duración que oscila entre nueve a diez años, que comienza aproximadamente entre los once y doce años y se prolonga hasta comienzos de los diecinueve y veinte, aunque no se puede decir taxativamente que el comienzo y fin de esta etapa se desarrolle universalmente abarcando estas edades.

La maduración física no ocurre paralela a la maduración emocional o social, estas últimas tienen relación con la capacidad para enfrentar situaciones con sentido de responsabilidad.

Desde el punto de vista psicosocial, se observa en los adolescentes una imagen de sí mismo inestable, más negativa con tendencia a la baja autoestima, gran labilidad emocional, espíritu de contradicción, especialmente frente a las indicaciones de sus padres, egocentrismo, lo cual los lleva a pensar que todos están preocupados de él o ella y sentimiento de soledad. Es en este último, donde aparecen los grupos de amigos, además de la importancia de sentirse aceptados y valorados.

Siguiendo a Papalia et al. (2001, p. 410), y de acuerdo a la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson, enfatiza en la influencia de la sociedad en el desarrollo de la personalidad; afirmando que el desarrollo del



yo dura toda la vida; señalando una serie de características y conflictos que deben enfrentar las personas en cada etapa de su ciclo vital.

Con respecto a esta etapa y según CVMV (2010) se afirma lo siguiente:

Erikson, plantea una etapa por la cual transita el adolescente, definida como identidad versus conflicto de identidad, la cual corresponde a la quinta etapa del desarrollo psicosocial, en la que un adolescente busca desarrollar un sentido coherente del yo, incluyendo el papel que juega en la sociedad.

Es necesario resaltar que los adolescentes no forman su identidad tomando a otra gente como modelo, sino que para formar su identidad deben establecer y organizar sus habilidades, necesidades, intereses y deseos, de forma que puedan ser expresados en un contexto social.

### ***Adolescencia en el proceso de transición de enseñanza básica a media:***

FONIDE (2011, p. 19) revela según la experiencia de jóvenes en el paso enseñanza básica a media que:

Este cambio constituye para los niños – adolescentes un hito dentro de su trayectoria educativa que se enfrenta y vive de distintas maneras, dependiendo de la experiencia educacional previa, del nivel socio-económico del hogar, de la valoración y sentido que la escolaridad tiene para la familia, y de los atributos del colegio de enseñanza media que los acoge, entre otros factores. El paso genera expectativas positivas como también ansiedad y temores, oportunidades y frustraciones, situaciones que no son neutras para su desarrollo personal, sociabilidad y rendimiento académico. Si bien los estudios en los países de habla inglesa detectan estas situaciones, también concluyen que la mayoría de los jóvenes superan los desajustes a veces generados. No obstante, también hay quienes no viven el paso de forma positiva restando eficiencia al sistema escolar, generando desmotivación por el estudio, bajo rendimiento, repitencia o deserción. Estas situaciones afectan con más fuerza a los estudiantes que provienen de los estratos más bajos y de minorías étnicas.

De este modo, es importante destacar que este paso a la enseñanza media, la mayoría de las veces coincide con un cambio de establecimiento escolar. Este cambio ocurre en una etapa importante del desarrollo de los jóvenes, como lo es la adolescencia, y por tanto coincide con importantes cambios biológicos y fisiológicos, la construcción de su personalidad, la tendencia de emancipación de la familia y la definición aún inestable y fluctuante de aspiraciones y proyectos de vida. Es así, como durante esta etapa los jóvenes enfrentan desafíos claves para su futuro a nivel individual (emocionales, de identidad) y en su interacción con otros (perder y formar



nuevas relaciones y roles sociales). A estos desafíos, el cambio de establecimiento educativo y de nivel de enseñanza se suman otros: nuevos pares y distanciamiento de los anteriores, inserción en colegios de mayor tamaño, con una cultura escolar distinta, curriculum y estilos de enseñanza distintos, entre otros.

### **Adolescencia y TIC:**

La adolescencia se configura como una etapa en que el uso de las TIC, es uno de los principales medios de entretenimiento. Además, es la más expuesta a las tecnologías del mundo actual y el uso que ellos le dan es muy variado; que va desde google, msn, descarga de archivos de música y/o películas, wikipedia, hasta ver videos en youtube, jugar online y Facebook.

Facebook, es una de las redes sociales que más ha penetrado en los adolescentes usuarios, más aún en el caso de Chile que es uno de los países con más suscriptores en el mundo.

"Los adolescentes viven en un mundo profundamente definido por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Casi todas las áreas de su vida, desde la educación hasta la diversión, y casi todas sus relaciones, desde las personales hasta las profesionales, son transversalmente vinculadas con la tecnología".(Buxarrais, 2011, p. 7)

Según Berrios y Buxarrias (2005), la tendencia a usar las TIC se da en todas las edades. Sin embargo, en la adolescencia es donde se aprecia un mayor incremento, debido a que las han incorporado de manera habitual en su vida, utilizándolas como herramientas de interacción, información, comunicación y conocimiento.

Las TIC se pueden utilizar para distintas actividades. De acuerdo al uso que le dan los adolescentes, se pueden mencionar las siguientes: 1) Lúdico y de Ocio, 2) Comunicación e Información, 3) Educativo.

Albero (2002), citado por Berrios y Buxarrias (2005) en su documento, aporta un dato relevante sobre el uso que los adolescentes hacen de Internet. Los jóvenes consideran a la red un importante medio de comunicación, pero únicamente para hacerlo con sus amigos y amigas. El uso del *Chat* y *Messenger* son actividades regulares que se practican a diario.

Berrios y Buxarrias (2005) aseguran que el uso de las TIC pone en manifiesto la gran flexibilidad que presentan estas tecnologías para transformarse y adquirir las dimensiones que las y los usuarios les quieran dar.



Chile es uno de los países con la mayor penetración de Internet. En Chile la mayoría de los niños/as tienen acceso a Internet desde la casa, mayoritariamente desde sus propias habitaciones.

Por otra parte, un estudio realizado por la INJUV (2010) revela las prácticas socioculturales de los adolescentes asociadas a las nuevas tecnologías, en que uno de los impactos más interesantes que ha tenido el proceso modernizador en Chile ha sido la inclusión masiva de las liadas tecnológicas de la información y la comunicación en la vida cotidiana. Las personas jóvenes por cierto no han estado ajenas a este proceso, ya que lideran el uso de estas nuevas formas mediales de relacionamiento social, tal como se ha podido advertir en las mediciones efectuadas en el marco de las encuestas nacionales de la juventud.

La población joven ha sido denominada por algunos autores como la generación de los *nativos digitales* por ser quien muestra los usos más intensivos de estas herramientas en su vida cotidiana. Así es como las adaptan e incorporan como un elemento de base, que hace posible un desenvolvimiento que facilita la inserción en los diversos ámbitos que componen su vida social.

El mayor acceso por parte de la población a los productos asociados a las TIC, ha incrementado su uso. Así por ejemplo, el informe de desarrollo humano elaborado por el PNUD en 2006 constata diversos aumentos en la penetración que han tenido las TIC en Chile.

#### 1.4 Familia

"La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad". (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2012)

#### ***Familia y adolescencia:***

De acuerdo al modelo de desarrollo del ciclo de vida de la familia, según Rhodes (1983) es oportuno destacar que estas familias se encuentran en la etapa de *compañerismo versus aislamiento* definida como: la etapa en que se encuentran las familias con hijos adolescentes. Aquí la motivación para el cambio surge de las necesidades individuales de desarrollo de los miembros de la familia. A medida que los hijos aumentan en edad, se producen mayores alteraciones en las relaciones padres-hijos y en la composición familiar, por lo tanto, se torna necesario que se establezca un nuevo tipo de relación, basándose en el reconocimiento de la creciente independencia de los adolescentes.



La adolescencia es un período difícil no solo para los adolescentes, sino también para la familia, tanto los padres y/o adultos responsables como los hijos adolescentes se están adaptando a una nueva etapa, compleja y de numerosos cambios. La familia desempeña un papel central en el ajuste psicosocial y en el adecuado desarrollo del adolescente.

Musitu, Buelga, Lila y Cava (2004) plantean que algunos de los aspectos más importantes de estas familias, son la potenciación de la independencia de los hijos, el grado de control deseado por los progenitores y la cantidad y tipo de conflicto entre los miembros, lo cual responde fundamentalmente, a que en la adolescencia se produce un marcado desarrollo cognitivo y, al mismo tiempo, se constituye en un momento crucial para la consolidación y afirmación de la identidad, autonomía e integración en el grupo de pares.

Esta separación/individuación de la familia se logra en forma importante a través del desarrollo de lazos amistosos y emocionales con adolescentes de la misma edad: El centro de gravedad emocional pasa desde la familia y los padres hacia el grupo pares. (Identidad personal, s. f.)

Es por esto, que la familia como contexto de socialización, continúa con su tarea durante la adolescencia, aunque con diversas reformulaciones y reorganización en sus estrategias de socialización y formas de comunicarse y relacionarse. Del mismo modo, los cambios en las prácticas parentales durante la adolescencia se hacen evidentes, en función de las necesidades propias de los adolescentes.

Las familias en esta etapa pueden entrar constantemente en un estado de desequilibrio en el que las demandas superan los recursos familiares, de tal modo que el sistema familiar queda bloqueado e incapacitado.

### ***Estilos y prácticas parentales en la adolescencia:***

El estilo parental según Musitu et al. (2004, p. 19) puede definirse como una constelación de actitudes hacia el niño que, consideradas conjuntamente, crean un clima emocional en el que se expresa las conductas de los padres. Estas conductas incluyen aquellas dirigidas a alcanzar un objetivo de socialización, es decir, las prácticas parentales.

A su vez, los valores u objetivos de socialización incluyen la adquisición de habilidades y conductas específicas del niño (habilidades sociales, habilidades académicas, etc.), así como el desarrollo de cualidades más globales (curiosidad, independencia, pensamiento crítico, etc.)

Los procesos que ligan las conductas de los padres y de los hijos no son universales; no se mantienen iguales con independencia de las



características de los participantes o de los contextos en el que ocurren dichos procesos. Los valores y normas culturales determinan la conducta real de los padres y el modo en que los hijos interpretan los objetivos y la conducta de sus padres, así como la forma en que los adolescentes organizan su propia conducta. Cabe señalar que en los estilos parentales destacan dos dimensiones o factores básicos: el apoyo parental y el control parental.

Maccoby y Martin, 1983, citado por Musitu et al. (2004, p. 20) realizó una categorización de los estilos parentales, dando lugar a cuatro estilos:

- Autorizativo: Donde los padres mantienen un estilo responsivo a las demandas de sus hijos pero, al mismo tiempo, esperan que sus hijos respondan a sus demandas.
- Autoritario: Donde los hijos experimentan un estilo parental caracterizado por la aserción de poder, donde se espera la obediencia a las reglas, donde a los hijos no se les permite hacer demandas a los padres y donde es más probable la utilización del castigo físico.
- Permisivo: Donde los padres son razonablemente responsivos pero evitan regular la conducta de sus hijos. Estos padres imponen pocas reglas a sus hijos, realizan pocas demandas para el comportamiento maduro, evitan la utilización del castigo y tienden a ser tolerantes con un amplio rango de conductas.
- Negligente: Donde los padres tienden a limitar el tiempo que invierten en las tareas parentales, minimizando el tiempo de exposición a los inconvenientes que suponen estas tareas.

### ***Formas de regulación de la familia respecto al uso de las TIC:***

La Red Latinoamericana de Portales Educativos (2005, pp. 11 - 12) afirma que la familia es reconocida como una de las principales instituciones mediadoras del uso de las TIC en los adolescentes poniendo en juego diferentes relaciones padre-hijo:

- Los padres controladores-restrictivos, cuyo ejercicio se basa poco en la orientación, y acuden con mayor frecuencia al control.
- Los padres permisivos engloban a un grupo que no ejerce prácticamente ningún tipo de mediación del consumo de las TIC.
- Los padres orientadores son aquellos que apenas recurren a la limitación, pero sí al control, así como a la obediencia.

### ***Familia con hijos adolescentes y TIC:***

Berrios y Buxarrias (2005) refieren que la familia ha ido cambiando considerablemente. La globalización ha iniciado un proceso en que la



sociedad pasa a formar parte de una nueva cultura. La llegada de las tecnologías, ha transformado la vida de las personas y las familias respectivamente, quienes acceden a otras posibilidades y alternativas que antes resultaban inalcanzables.

Junto con ello, se torna imprescindible posicionar a la familia como actor directamente involucrado en el uso de las TIC, debido a que resguarda a uno de los principales usuarios de las tecnologías y el internet específicamente, como lo son los adolescentes.

"En la actualidad, se reconoce la importancia que tiene para los adolescentes el uso de las TIC como elementos claves de su comunicación y educación" (Aguilar y Leiva, 2012). Desde esta perspectiva, la familia ha debido adaptarse al contexto y a las nuevas exigencias impuestas por el mundo globalizado, lo cual trae consigo una serie de cambios en la estructura familiar, poniendo a prueba su capacidad para organizarse y determinar las estrategias acordes para enfrentar el impacto de las TIC. Además, trae consigo el surgimiento de nuevos problemas y situaciones que a los padres les dificulta solucionar.

Siguiendo la idea de Buxarrais (2011) el uso de las aplicaciones de internet podría poseer el potencial de impulsar cambios prometedores en las relaciones entre las familias y los adolescentes.

Se percibe que la vulnerabilidad de los adolescentes ante las TIC es considerable, ya que a menudo hacen un uso sin control, ni información suficiente.

De la misma forma, el hecho de que los adolescentes tengan más conocimientos de las TIC que sus padres no es una situación menor dentro del contexto familiar. Si bien este uso puede ser un factor positivo dentro de las tareas técnicas del hogar, también puede tener un efecto más negativo si los adultos no ejercen límites y control en su uso.

Actualmente, las TIC crean una especie de subcultura digital entre los propios adolescentes, con diversas formas de comunicarse y que los mantiene claramente diferenciados de los otros, especialmente de sus padres. Esta situación, ha alejado a la familia, la cual se desconcierta con el tema, generando a su vez una sensación de vértigo, incertidumbre y desconocimiento respecto de estas nuevas tecnologías.

Los jóvenes están más conectados, pero no visualizan los riesgos. Es por esto, que existen una serie de temores por parte de los padres, quienes deben asumir un rol más activo en el uso de las tecnologías, de forma tal que puedan acompañar y enseñar desde el conocimiento a sus hijos acerca de ciertas formas adecuadas de utilizar las TIC.



## 1.5 Contexto Educativo

### **Ley de Comunidad Educativa:**

Según el artículo 9º de la ley 20.370 (Ministerio de Educación Chile, 2010):

La comunidad educativa está integrada por alumnos, padres y apoderados, profesionales de la educación, asistentes de la educación, equipos docentes directivos y sostenedores educacionales.

Existen una serie de deberes, responsabilidades y derechos de estos diferentes actores sociales; por ejemplo por parte de los estudiantes es brindar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio a todos los integrantes de la comunidad educativa, que consiste en asistir a clases, estudiar y esforzarse por alcanzar el máximo desarrollo de sus capacidades, colaborar y cooperar en mejorar la convivencia escolar(...) Y por parte de los establecimientos educacionales promover la participación de la familia a través de los Centros de Padres y apoderados y de los consejos escolares. También, por parte de los profesores generar una enseñanza efectiva que lleve al logro de los aprendizajes necesarios en la trayectoria escolar del estudiante.

### **Uso de TIC en el Contexto Educativo:**

Según Enlaces (2006):

El Ministerio de Educación ha desarrollado una política exitosa y reconocida internacionalmente en la implementación de las tecnologías en las escuelas y capacitación docente para usar estos nuevos recursos. Se avanza en la inserción de estas tecnologías en las prácticas pedagógicas de los profesores, potenciando su uso como apoyo curricular que permita contribuir a la calidad de la educación. Sin embargo, la experiencia indica que es necesario que los profesores inicien su preparación en este ámbito, como parte de su formación inicial docente en las instituciones de educación superior, de manera que egresen ya preparados para integrar pedagógicamente las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

El uso de las TIC potencia el desarrollo de un aprendizaje de mayor calidad y permite que los estudiantes se desenvuelvan de mejor manera en la sociedad del conocimiento. De esta forma, los docentes deben considerar los recursos tecnológicos para incorporarlos en forma efectiva en su práctica y desarrollo profesional.

Por otra parte, la inserción de las TIC en los contextos educativos puede reportar beneficios para el sistema educativo en su conjunto: alumnos, docentes y la comunidad educativa en general.



Es trascendental tener en cuenta que los profesores de hoy en día, en su formación y desde sus prácticas tempranas se encuentran con alumnos que pertenecen a una nueva generación. Para esta generación, la información y el aprendizaje ya no están limitados a los muros de la escuela, ni son aquellos ofrecidos por el profesor de forma exclusiva.

Por su parte, UNESCO (2010) señala que para aprovechar de manera efectiva en la educación el poder las Tecnologías de la Información y la Comunicación, deben cumplirse las siguientes condiciones esenciales:

a) Los alumnos y docentes deben tener suficiente acceso a las tecnologías digitales y a Internet en las salas de clases e instituciones de formación y capacitación docente.

b) Los alumnos y docentes deben tener a su disposición contenidos educativos en formato digital que sean significativos, de buena calidad y que tomen en cuenta la diversidad cultural.

c) Los docentes deben poseer las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales.

### ***Importancia de las TIC en la educación, como proceso de aprendizaje:***

Según lo planteado por Pere Marques Graells (2006) existen 3 aspectos de cómo deben ser las TIC en el proceso de aprendizaje:

- Aprovechar las funcionalidades que ofrecen las TIC: proceso de la información, acceso a los conocimientos, canales de comunicación, entorno de interacción social.

Además de sus posibilidades de complementar y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales, las TIC permiten crear nuevos entornos on-line de aprendizaje, que elimina la exigencia de coincidencia en el espacio y el tiempo de profesores y estudiantes.

- Las TIC constituirán nuevas unidades básicas del sistema (allí los estudiantes aprenderán a moverse e intervenir en el nuevo entorno), se utilizarán nuevos escenarios y materiales específicos (on-line), nuevas formas organizativas, nuevos métodos para los procesos educativos y, habrá que formar educadores especializados en didáctica de redes.
- Toda persona tiene derecho a poder acceder a estos escenarios y a recibir una capacitación para utilizar las TIC. La sociedad de la información en general, y las nuevas tecnologías en particular, inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo.



A nivel nacional, en un estudio realizado por el Ministerio de Educación, en el cual participaron distintos investigadores y académicos (Bellei, Bilbao, & Contreras, 2010), se logran rescatar una serie de hallazgos y conclusiones:

En Chile se aprecia un interesante fenómeno en el margen de la institución escolar: el surgimiento de culturas digitales juveniles, por tanto, la experiencia escolar está llamada no sólo a asomarse a ese nuevo mundo sino a tomárselo, asumiendo que ello implica no sólo afectar sus modos de hacer sino también sus propósitos explícitos y, de un modo central, implica asumir el desafío de conocer mejor a los niños, niñas y jóvenes que aprenden y que la escuela está llamada a enseñar. No hacerlo implica el grave riesgo de perder efectividad en la experiencia escolar, así como también de vaciarla de sentido, desvinculándose de la vida de las nuevas generaciones, que con o sin escuela están reconfigurando sus modos de ser y de construir(se) en sujetos. Sólo con una experiencia escolar que los reconozca y potencie, se podrán vincular esferas distintas de la vida de los estudiantes para ayudar a consolidar ciudadanos de –y para– una sociedad del conocimiento.

Existen 4 factores que dan cuenta del sentido y orientación de la enseñanza estructurada e implementada por el docente:

- a. Claridad y tipo de aprendizajes intencionados y buscados.
- b. Dominio de contenidos y didáctica del sector de aprendizaje por parte del docente.
- c. Foco o centro de la enseñanza: rol y protagonismo dado al estudiante durante el proceso. Promoción de la participación y consideración heterogeneidad de los alumnos.
- d. Efectos provocados en los estudiantes: motivación, interés, desarrollo de habilidades tecnológicas y disciplinarias.

Resulta determinante la claridad que tiene el docente respecto de los aprendizajes que quiere intencionar, así como su explicitación hacia los alumnos y el dominio profesional que deben tener los profesores para diseñar y orientar adecuadamente su enseñanza, además de saberes disciplinarios y manejo didáctico para la transmisión de contenidos y conceptos, los cuales son esenciales para una enseñanza eficaz.

Cabe señalar, que los docentes son la clave en cualquier política orientada a mejorar la calidad de la educación

El rol de los estudiantes como demandantes de nuevas formas de hacer en la educación es, tal vez, el motor central de la innovación en que las transformaciones del mundo de los alumnos han ido a un ritmo que no es seguido por la escuela. Sin embargo, lejos de pensar que se trata de una



brecha insuperable, su propuesta es la de integrar la experiencia de los "nativos digitales" en la escuela, de modo tal, que se conviertan en "aprendices del nuevo milenio". Esto, implica dos cosas para la escuela; por un lado, reconocer las características de la actual generación de alumnos; y, por otro, desarrollar las competencias del siglo XXI y prácticas innovadoras hacia el desarrollo. Lo anterior, además, sitúa en el horizonte el desafío de incorporar las habilidades del siglo XXI en el currículum nacional.

### ***Formas de regulación del colegio respecto al uso de las TIC:***

La regulación es un proceso por medio del cual el colegio tiene la oportunidad de realizar revisiones constantes y planificadas del uso de las TIC en sus estudiantes.

Dicho esto, las formas de regulación se clasificarán, de acuerdo a lo planteado por Barcelar (2006) en:

- **Estilo sobreprotector:** El educador tiende a responsabilizarse excesivamente por el niño. Este tipo de estilo educativo repercute en que el niño forme un autoconcepto negativo, desarrolle pocas habilidades sociales y dependa de los demás.
- **Estilo asertivo:** El educador respeta el desarrollo evolutivo del niño. Las pautas de exigencias son impuestas paulatinamente. Busca elogiar a los niños con la finalidad de que estos crezcan con seguridad en sí mismos, con autonomía y motivación para conquistar sus objetivos.
- **Estilo punitivo:** Se refiere a un estilo de educador que cree que los niños deben actuar de acuerdo a las normas preestablecidas. Este tipo de estilo educativo agudiza en los niños el autoconcepto negativo, la ansiedad y diversos tipos de trastornos. Además genera en los educandos conductas de evitación y sentimiento de rencor hacia el educador.
- **Estilo inhibicionista:** Son aquellos educadores que adoptan un estilo pautado en la libertad de que el niño puede aprender por su cuenta, y a su vez el educador no debe poner trabas. Estudios llevados a cabo, muestran que niños educados bajo este estilo, suelen tener un autoconcepto positivo, sin embargo sufren de baja autonomía, baja habilidad de cuidado personal y baja habilidad social, ansiedad reflejada por la inseguridad social, y por este motivo buscan apoyo en una figura con autoridad.



## 1.6 Socialización y TIC

La socialización (2012) es vista por los sociólogos como el proceso mediante el cual se inculca la cultura a los miembros de la sociedad, a través de él, la cultura se va transmitiendo de generación en generación, los individuos aprenden conocimientos específicos, desarrollan sus potencialidades y habilidades necesarias para la participación adecuada en la vida social y se adaptan a las formas de comportamiento organizado característico de su sociedad. Existen dos tipos primordiales de socialización, las cuales se presentan a continuación

- **Socialización Primaria:** Es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez; por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. Se da en los primeros años de vida y se remite al núcleo familiar. Se caracteriza por una fuerte carga afectiva.
- **Socialización Secundaria:** Es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad. Es la internalización de submundos, en la que el individuo descubre que el mundo de sus padres no es el único. La carga afectiva es reemplazada por técnicas pedagógicas que facilitan el aprendizaje. Se caracteriza por la división social del trabajo y por la distribución social del conocimiento. Las relaciones se establecen por jerarquía.

### ***Proceso de Socialización:***

Es la manera con que los miembros de una colectividad aprenden los modelos culturales de su sociedad, los asimilan y los convierten en sus propias reglas de vida.

Atendiendo al tema de los agentes de socialización se examina el rol que desempeñan los medios de comunicación de masas, en especial el uso del internet, como agencias de socialización. Un hecho fuera de discusión hoy día es que en el mundo actual, los medios de comunicación han alcanzado una difusión sin precedentes. Los diarios, las revistas, el cine, la radio, la televisión y sobre todo, el internet son usados por una cantidad muy significativa y creciente de personas para satisfacer principalmente, las necesidades de información, comunicación y entretenimiento, dedicando un número muy grande de horas a ver, escuchar o leer los mensajes difundidos por estos medios. Para los niños, se ha dicho que al cabo del año están más tiempo frente al computador que frente al maestro en el aula. Tal situación, tiene un claro efecto socializador, planteándose que una buena parte de la construcción social de la realidad está determinada por los medios de comunicación masiva.



## 2. MARCO METODOLÓGICO

### 2.1 Fundamentación

La presente investigación abordará la temática de las TIC en los adolescentes, considerando su relevancia desde diversos enfoques que posibilitan una fundamentación más precisa y acotada, resaltando a su vez, la importancia de estudiar este fenómeno con el objeto de entregar una primera visión acerca de las formas de regulación existentes desde la comunidad educativa y con ello, facilitar la posibilidad de futuras investigaciones e intervenciones al respecto. Dicho esto, a continuación se justifica el presente estudio, a través del desarrollo de las siguientes percepciones y conceptos.

- **Relevancia social:**

En los últimos años, el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se ha vuelto imprescindible para la sociedad actual, a tal punto de que se le ha catalogado como "la era de la información" o "la era digital", pues, se entiende que en cualquier contexto las TIC toman protagonismo, ya sean estos, de carácter profesional o laboral, académico, social, familiar y/o personal. Por otro lado, se puede precisar que, si bien, el público que utiliza las TIC es transversal, la mayor parte de éste son jóvenes y adolescentes.

Se señala, de acuerdo a lo planteado por Cabello y Fernandez (2010) que los adolescentes de hoy pertenecen a la "Generación @" ya que, son los principales consumidores de las nuevas tecnologías y los valedores de la nueva cultura digital. Un ejemplo ilustrativo lo constituye la telefonía móvil. La juventud utiliza este medio como transmisor de cultura y en su innovación (más espontánea que premeditada) ha llegado a crear un nuevo grafismo: los emoticones

En el contexto de países más avanzados en el uso de las TIC, como es el caso de España, se le da especial importancia a este fenómeno debido a que los diferentes estudios e informes revelan resultados preocupantes en la edad de inicio del uso de las TIC. A nivel latinoamericano, los países difieren en términos de condiciones económicas, modernización y en la estructura a través de la cual las TIC son introducidas o usadas por la gente. La adopción de la tecnología no es tampoco uniforme entre los países estudiados; algunos países como Chile y Uruguay muestran más infraestructura de comunicaciones que otros. Un denominador común en todos estos países es el hecho que los niños/as encuentran la oportunidad de explorar y usar estas herramientas y plataformas. La presencia de niños/as de todas las clases sociales y culturas en estas plataformas



confirma el creciente atractivo que sienten por establecer un perfil para comunicarse con sus pares y también con desconocidos (ECPAT, 2012)

Latinoamérica ha sido capaz de dar nuevos pasos en la implantación de las nuevas tecnologías, al tiempo que tanto Estados Unidos como la Unión Europea se estancaron.

IESE y CELA (2011) refieren que Chile dentro de la región, es catalogado como un país sólido, estable e innovador, que en comparación con otros países de Latinoamérica, es uno de los que más y de mejor forma ha utilizado las nuevas tecnologías de la información y comunicación, superando incluso a un país europeo (Portugal), según el indicador de la sociedad de la información, demuestra que Chile supera en uso de redes sociales a Reino Unido, quien es el país de Europa con mayor uso de estas redes. Solo Estados Unidos supera a Chile en uso de redes sociales.

▪ **Relevancia teórica:**

La relevancia del uso de las TIC en los adolescentes y las posibles formas de regulación existentes desde la familia y el colegio, se plantea como el tema de estudio, teniendo como referente a la familia como una de las principales "instituciones mediadoras entre el adolescente y las TIC", según lo señalado por la Red Latinoamericana de Portales Educativos (2005) y al colegio, el cual tiene la oportunidad de "realizar revisiones constantes y planificadas en el uso de las TIC de sus estudiantes", ejerciendo dentro de un contexto escolar según lo señalado por Barcelar (2006) diversas formas de regulación. Esto, llevado al uso de las TIC, permite llegar a la idea de recopilar información que resulte necesaria para concebir una investigación desde los propios actores de la comunidad educativa, considerando la frecuencia y la utilidad que los adolescentes dan a las TIC, y en consecuencia, revelar el nivel de protección y seguridad que los adolescentes de hoy están recibiendo de parte de los adultos responsables, tanto en su desarrollo como en su educación.

Cabe señalar, que al evidenciar los diversos usos que los adolescentes dan a las TIC, además de las formas de regulación existentes en el contexto familiar y escolar del adolescente a partir de este estudio, se debe tener en consideración una serie de factores que recaerán en gran medida en la percepción de los actores. Lo trascendental y relevante para dicha investigación será preguntarse y cuestionarse por qué los padres y profesores utilizan determinadas formas de regulación.

Dicho esto, y suponiendo que realmente la familia se constituye en una institución mediadora entre el adolescente y las TIC, se haría preciso evidenciar en qué medida a nivel de políticas nacionales se hace necesario



educar a las familias respecto al uso de las TIC y entregarles las herramientas necesarias que le permitan involucrarse más en el tema, de tal modo de apoyar y guiar a sus hijos desde el conocimiento. De igual manera, esto se aplica con el colegio y profesores, puesto a que como entidad formadora y educadora resulta imperioso dejar ver en qué medida estos se preocupan por ejercer revisiones constantes y planificadas en el uso de las TIC de sus estudiantes, además de ver como éstos se involucran con factores, tales como: prácticas pedagógicas en torno a las TIC y aprendizaje y adquisición de nuevos conocimientos por medio de las TIC. Todo esto, en un contexto que se plantea como necesario y urgente el control y la regulación del uso que los adolescentes de colegios municipalizados de la comuna de Valparaíso están dando a las tecnologías.

▪ **Relevancia metodológica:**

En Chile se han realizado distintas investigaciones respecto del impacto de las TIC, y se han usado herramientas importantes tales como: el Índice de Desarrollo Digital Escolar (IDDE), que resulta del censo de informática educativa, considera los niveles de penetración del uso de tecnología en los establecimientos mirando los siguientes indicadores: infraestructura, capacidades humanas, gestión y uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). El SIMCE TIC, que mide el desarrollo de Habilidades TIC para el Aprendizaje que han alcanzado los estudiantes del sistema escolar chileno.

Las últimas dos herramientas mencionadas indagan en el uso y habilidades respecto de las TIC, pero escasamente se refieren a los tipos de regulación ejercidas por los principales entes socializadores. Aunque a nivel latinoamericano la red latinoamericana de portales educativos plantea la idea de uso responsable de las TIC, ubica a las competencias y las actividades de niños, niñas y jóvenes en el centro del problema. Esto, con la finalidad de que los adolescentes comprendan que las interacciones virtuales tienen consecuencias en la vida real

Por otro lado, los estudios mencionados anteriormente utilizan metodologías mayoritariamente cuantitativas, con el objeto de comparar cifras.

En la Quinta región no se ha encontrado ningún tipo de estudio respecto del uso de las TIC, y menos aún sobre la regulación de estas, por lo cual se pretende, a través de esta investigación, indagar sobre esta temática desde un contexto educativo, utilizando como plataforma la Corporación Municipal de Valparaíso generando datos cuantitativos y cualitativos que



expresen la situación actual para crear lineamientos de acción sobre la regulación de las TIC en el mediano y/o largo plazo.

▪ **Relevancia práctica:**

La política de TIC de educación en Chile se expresa a través de Enlaces donde se busca conocer como las tecnologías contribuyen al mejoramiento de la calidad y equidad de la educación.

Enlaces ha sido capaz de impedir, de alguna forma, que se produzca una mayor brecha de acceso; pero no ha sucedido lo mismo con relación a la brecha de uso y menos en competencias vinculadas con las TIC.

Superar las limitaciones de acceso y las brechas de uso es un esfuerzo tremendo a nivel país, pero no parece tan difícil, en tanto implica enfocar políticas, respecto al uso de las TIC y en cómo los entes socializadores del adolescente (familia y colegio) ejercen un control y regulación al respecto.

El uso de las TIC en los estudiantes tiene importantes beneficios en la medida que favorece nuevas formas de comunicación, entretenimiento, información y fuentes de aprendizaje, pero también conlleva dificultades ya sea a nivel familiar y escolar. Lo anterior, revela que el rol de la familia y el colegio en cuanto a su conocimiento y regulación es esencial para un mejor aprovechamiento de las TIC y evitar posibles peligros o mal uso por parte de los estudiantes.

Es por ello, que esta investigación busca establecer relaciones entre los usos de las TIC de los estudiantes señalados y las formas de regulación ejercidas desde la familia y desde el establecimiento educacional, creando bases para su mejor implementación y aprovechamiento, favoreciendo las relaciones familiares y el aprendizaje escolar; con la finalidad de generar un referente empírico para diseños de planes y programas conducentes a fortalecer el papel de las TIC en la vida de los estudiantes y sus formas de regulación más pertinentes.

Esta investigación considera como base el uso que los adolescentes dan a las TIC y las formas de regulación ejercidas tanto por la familia como por el colegio; con el propósito de formular a partir de los resultados obtenidos, una propuesta que procure mejorar el uso que los adolescentes dan a las TIC, a través de una efectiva forma de regulación, desde la familia y el colegio.

## 2.2 Planteamiento de la situación a investigar

La presente investigación abordará el uso de las TIC en los adolescentes y las formas de regulación que ejerce la familia y el colegio en



los adolescentes de 8vo básico y 1ero medio de establecimientos pertenecientes a la Corporación Municipal de la comuna de Valparaíso.

Esta investigación se enmarca en el impacto que han generado las TIC en los diferentes ámbitos de la vida de las personas durante estos últimos años; especialmente en la vida de los estudiantes que serán el grupo a investigar; quienes están atravesando la etapa de la adolescencia, la cual se caracteriza por la búsqueda de la identidad y la presencia de la gran influencia ejercida por el grupo de pares.

Es en esta etapa, donde tanto la familia como el establecimiento educacional cumplen un importante rol socializador de educador formal y educador informal, no solo enseñando contenidos teóricos, sino también valóricos, dando apoyo y consejo a los estudiantes.

Dicho esto, la investigación buscará conocer la visión de los tres actores involucrados (estudiante, familia y colegio) y las formas de regulación aplicadas para poder describir cómo es la realidad, realizar una comparación teórica de cómo aquello se visualiza en cada actor y posteriormente, a la luz de lo encontrado generar una propuesta que señale cuales serían las formas de regulación más óptimas para el uso de las TIC, aplicadas tanto por la familia y por el colegio; en la medida que se dé un mejor aprovechamiento de éstas y se favorezca las relaciones a nivel familiar y escolar, el desarrollo del estudiante adolescente del siglo XXI invadido por las tecnologías, su relación con el grupo de pares a través de las TIC y su proceso formativo.

### 2.3 Formulación del problema y preguntas de investigación

La presente investigación pretende conocer a partir de la percepción de los actores involucrados (familia, colegio y estudiantes) el uso que los adolescentes dan a las TIC y las formas de regulación de la familia y el colegio respecto a este uso.

A partir de aquello surgen las siguientes preguntas a trabajar durante esta investigación, las cuales son:

- Según los adolescentes ¿Cuál es el uso que ellos le dan a las TIC? ¿Cuál es la forma de regulación que ejerce la familia y el colegio en el uso que ellos dan a las TIC?
- Según la percepción de la familia ¿Cuál es el uso que los adolescentes dan a las TIC? ¿Cuál es la forma de regulación que ejerce respecto del uso que los adolescentes dan a las TIC?
- Según la percepción del colegio ¿Cuál es el uso que los adolescentes dan a las TIC? ¿Cuál es la forma de regulación que ejerce respecto del uso que los adolescentes dan a las TIC?



## 2.4 Sistema de objetivos

### ▪ **Objetivo general:**

1.-"Conocer la percepción que tienen los adolescentes acerca de las formas de regulación existente en la familia y colegio respecto a su uso de las TIC, en un contexto escolar con estudiantes de 8vo básico y 1ero medio de establecimientos pertenecientes a la Corporación Municipal de la comuna de Valparaíso"

### **Objetivos específicos cuantitativos:**

1.1 "Describir el uso que los adolescentes dan a las TIC"

1.2 "Caracterizar según los adolescentes la forma de regulación que tienen respecto del uso de las TIC, desde la familia y el colegio"

### **Objetivo específico cualitativo:**

1.3 "Identificar desde la mirada de los adolescentes los aportes y dificultades que genera el uso de las TIC"

### ▪ **Objetivo general:**

2.- "Conocer las formas de regulación existente en la familia respecto del uso de las TIC en los adolescentes de 8vo básico y 1ero medio de establecimientos pertenecientes a la Corporación Municipal de la comuna de Valparaíso"

### **Objetivos específicos cuantitativos:**

2.1 "Describir la percepción de la familia respecto del uso de las TIC en los adolescentes"

2.2 "Indagar en las formas de regulación existente desde la familia hacia el adolescente respecto al uso de las TIC"

### ▪ **Objetivo general:**

3.- "Conocer las formas de regulación existente en el colegio respecto del uso de las TIC en los adolescentes de 8vo básico y 1ero medio de establecimientos pertenecientes a la Corporación Municipal de la comuna de Valparaíso"

### **Objetivos específicos cuantitativos:**

3.1 "Describir la percepción del colegio respecto del uso de las TIC en los adolescentes"

3.2 "Indagar en las formas de regulación existente desde colegio hacia el adolescente respecto al uso de las TIC"



## 2.5 Diseño de investigación

### **Tipo de estudio**

Este estudio investigativo, se define por Sampieri (1998) como Exploratorio:

Se entiende como exploratorio, al estudio que se realiza cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Esto, con el objetivo de aumentar el grado de familiaridad con el tema o fenómeno y de esta forma obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, sugerir afirmaciones y postulados.

De la misma forma Sellriz, 1980, citado por Gross (2010) señala que las investigaciones exploratorias son útiles por cuanto sirve para familiarizar al investigador con un objeto que hasta al momento le era totalmente desconocido, sirve como base para la posterior realización de una investigación descriptiva, puede crear en otros investigadores el interés por el estudio de un nuevo tema o problema y puede ayudar a precisar un problema o a concluir con la formulación de una hipótesis.

De acuerdo a sus descripciones, es exploratorio, debido a que se pretende estudiar el fenómeno de las TIC en los adolescentes y el uso que le dan, como un tema que no ha sido previamente abordado desde las formas de regulación ejercidas en el contexto familiar y escolar, con la finalidad de identificar posibles problemáticas pertinentes de abordar por el trabajo social.

Por otra parte, Este estudio, también se define por Sampieri (1998) como descriptivo:

Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, también describe tendencias de un grupo o población.

De manera similar, según Van Dalen y Meyer (2006) encontraron lo siguiente:

La meta de la investigación descriptiva no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

De acuerdo a lo señalado, es descriptiva, ya que pretender caracterizar, enumerar y describir las formas de regulación existentes desde



la familia y el colegio, además del uso que lo adolescentes dan a las TIC. Esto, con la finalidad de definir cómo es y se manifiesta este fenómeno, dentro de un contexto educativo y con ello las competencias que el trabajo social debe desarrollar para abordarlo.

Finalmente, este estudio investigativo se define por Hernández Sampieri (1998) como no experimental transeccional descriptivo:

Refiere que este tipo de estudio tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. Por su parte, el transeccional recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único; su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Dicho esto, es transeccional descriptivo debido a que la presente investigación pretende abordar la temática de las TIC y su uso en los adolescentes en un tiempo único, con un contexto determinado y dirigido a una población específica.

### ***Enfoque de investigación***

En la presente investigación se utilizará un modelo mixto, con predominancia del enfoque cuantitativo "Diseño explicativo secuencial" (Hernández Sampieri, 2004) con el objeto de proporcionar a la institución la información acerca de la temática a tratar en forma de datos estadísticos, que permitan además la relación entre variables, a partir de un sustento basado en la comprobación numérica y porcentual.

Es por lo anterior, que resulta trascendental señalar que el enfoque cuantitativo "usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías" (Sampieri, 2004, p. 4).

De forma auxiliar, se utilizará un enfoque cualitativo para enriquecer la investigación, que permita profundizar en las debilidades y fortalezas que tiene el uso de las TIC en los adolescentes y en las formas de regulación existentes en el contexto familiar y escolar. Esto, según la percepción de los adolescentes, entendiendo que el enfoque cualitativo facilita ahondar desde la visión humana de los afectados respecto al tema de investigación.

#### ***A. Objetivo cuantitativo:***

##### Universo

El universo de la presente investigación está conformado por estudiantes de 8vo básico y 1ero medio, profesores que impartan sus asignaturas en 8vo básico y 1ero medio y apoderados de 8vo básico y 1ero medio, de tres establecimientos educacionales pertenecientes a la



Corporación Municipal de Educación de Valparaíso, los cuales son: Escuela Gaspar Cabrales (dos 8vos básicos), Liceo Pedro Montt (un 8vo básico y un 1ero medio) y Liceo Matilde Brandau de Ross (tres 1eros medios).

- El universo total de estudiantes de estos 3 establecimientos educacionales es de 221 estudiantes.
- El universo total de apoderados de los 3 establecimientos educacionales sufre una variación debido a la alta inasistencia en las reuniones, siendo ésta la instancia de aplicación del instrumento de recolección de datos. Es por ello, que se modifica el universo considerándose la opinión de profesores jefes de cada curso, quienes refieren una asistencia promedio real de 10 apoderados por curso, es decir un total de 70 apoderados.
- El universo total de profesores sufre una variación debido a la gran cantidad de actividades, ya sean estas de carácter personal como curriculares imposibilitando su participación en la investigación. Es por ello, que el universo real de profesores es de 20.

### Muestra

Del universo mencionado anteriormente, se obtiene la muestra de carácter cuantitativo correspondiente a 142 estudiantes, 57 apoderados y 17 profesores en su totalidad. Con un margen de error de 5% y una confianza del 95%. La muestra es probabilística estratificada: probabilística, debido a que pretende que todas las unidades de análisis de la población tengan la misma probabilidad de ser elegidos para la muestra y para dar cuenta de aquello, se utilizará el programa STATS y estratificada, puesto a que la población a investigar se encuentra dividida en segmentos, para lo cual se seleccionará una muestra para cada uno de ellos.

### Instrumentos de recolección de información

Se selecciona como instrumento de recolección de información el cuestionario el cual consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir (Sampieri, 2004). Éste se caracteriza por ser un tipo de información de primer orden, debido que será aplicado a los propios actores; además es de carácter estructurado, cuenta con preguntas cerradas y se aplica de forma presencial, dirigida e individual a cada actor, utilizando una muestra probabilística estratificada. Dicho esto, es importante mencionar que los segmentos y estratos a investigar serán, los adolescentes, la familia y el colegio.

Esta técnica será utilizada en primera instancia para obtener una visión más generalizada de la temática a estudiar.



### Plan de análisis

En el estudio, el análisis de los datos cuantitativos será de carácter descriptivo, debido a que se pretende obtener la distribución de frecuencia, la medida de tendencia central y medida de variabilidad. Lo anterior, se logrará ingresando los datos al programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Dichos resultados se presentará en gráficos de barras, los cuales permitirán presentar y demostrar de forma simple y ordenada los datos obtenidos; además de tablas, ya sea de una o dos entradas, para realizar un análisis de los datos cruzando las correspondientes variables implicadas en la presente investigación.

### **B. Objetivo Cualitativo**

#### Universo

El universo de la presente investigación está conformado por estudiantes de 8vo básico y 1ero medio de tres establecimientos educacionales pertenecientes a la Corporación Municipal de Educación de Valparaíso, los cuales son: Escuela Gaspar Cabrales, Liceo Pedro Montt y Liceo Matilde Brandau de Ross.

#### Muestra

El número de la muestra cualitativa se obtiene a partir de la saturación de categorías y es de tipo voluntario.

#### Instrumento de recolección de información

Las técnicas seleccionadas para responder al objetivo cualitativo, será la entrevista y los grupos de enfoque:

La entrevista, se realizará con el objetivo de profundizar la opinión o percepción de los estudiantes respecto de la temática de uso y regulación de las TIC, la cual se aplicará con preguntas abiertas y de tipo piloto, fundada en una guía general de contenidos y se aplica de forma presencial e individual.

Por otro lado, los grupos de enfoque se utilizarán con el objeto de comparar las opiniones de los propios estudiantes dentro de la dinámica grupal y de esta forma, generar una discusión entre ellos respecto de la temática abordada. Esto, debido a una previa estimación de las estudiantes seminaristas, quienes consideran que el discurso del adolescente varía entre una entrevista personalizada y un contexto en el que está presente el grupo de pares.



Las técnicas seleccionadas serán utilizadas para mejorar, profundizar y finalmente, comparar de forma tanto individual como grupal la percepción de los estudiantes.

### Plan de análisis

El análisis cualitativo, se realizará como parte de la mezcla mixta (diseño explicativo secuencial) que ocurre cuando los resultados cuantitativos iniciales informan a la recolección de los datos cualitativos, en que finalmente los descubrimientos de ambas etapas se integran en la interpretación y elaboración del reporte del estudio (Sampieri, 1998).

### Criterios de rigor

Para asegurar el rigor de la investigación cualitativa, se responderá al criterio de **credibilidad y confirmabilidad**.

**Tabla N° 7: Criterios de rigor**

<b>Objetivo</b>	<b>Criterios de rigor</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Estrategias</b>
Identificar desde la mirada de los adolescentes los aportes y dificultados que genera el uso de las TIC.	Credibilidad y Confirmabilidad	Minimizar el sesgo e interpretación de los investigadores/as.	-Triangulación de datos y de investigadores/as. -Bitácora de análisis y de campo. -Auditoría externa (guiada y supervisada por la profesora guía).

Fuente: Elaboración propia.



### 3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### **3.1 presentación de Análisis**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el proceso de levantamiento de información, logrando la respuesta del 100% de la muestra estimada, la cual corresponde a 142 cuestionarios aplicados a estudiantes, 57 cuestionarios aplicados a apoderados y 17 cuestionarios aplicados a profesores de los cursos de 8vo básico y 1ero medio de la Escuela Gaspar Cabrales y Liceos Pedro Montt y Matilde Brandau de Ross.

Los análisis respectivos se realizan por objetivos y sus respectivas variables, entendiendo que el objetivo general N°1 busca conocer la percepción de los adolescentes; el objetivo general N°2 busca conocer la percepción de la familia y el objetivo general N°3 busca conocer la percepción de los profesores, respecto de las tres variables que sustentan la investigación, las cuales son: uso de TIC de los adolescentes; formas de regulación del uso de las TIC por parte de la familia y formas de regulación del uso de las TIC por parte del colegio.

En el objetivo general N°1 se ahonda en la temática desde un enfoque cuantitativo y de forma auxiliar desde un enfoque cualitativo, con el objeto de profundizar en la percepción de los actores más importantes, "los estudiantes".

Los siguientes análisis y formulación de gráficos, se logran a partir de la información de las tablas de frecuencias arrojadas por el programa estadístico SPSS, las cuales se pueden encontrar en el anexo N° 8.

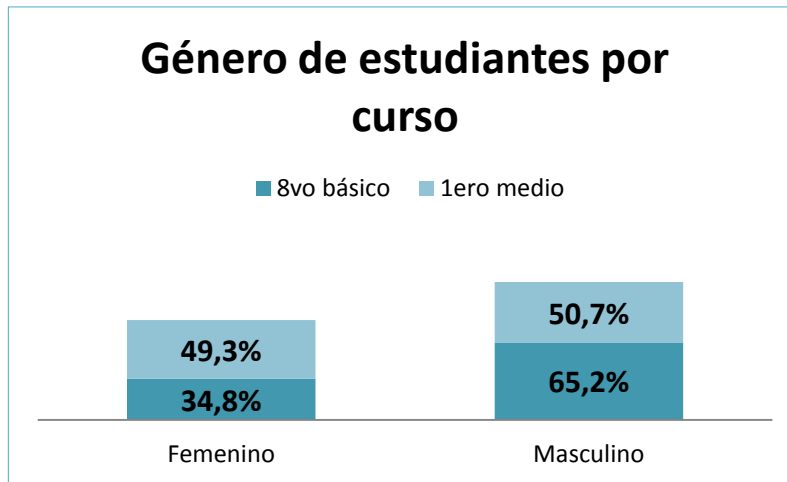
Cabe señalar, que las respuestas a las preguntas de investigación cuantitativas planteadas, se presentan en el apartado de análisis de categorización situados al final de cada objetivo específico.

También, se presentan algunos datos generales de la población encuestada, con el fin de contextualizar los resultados de la investigación.

### 3.2 Caracterización de población estudiada

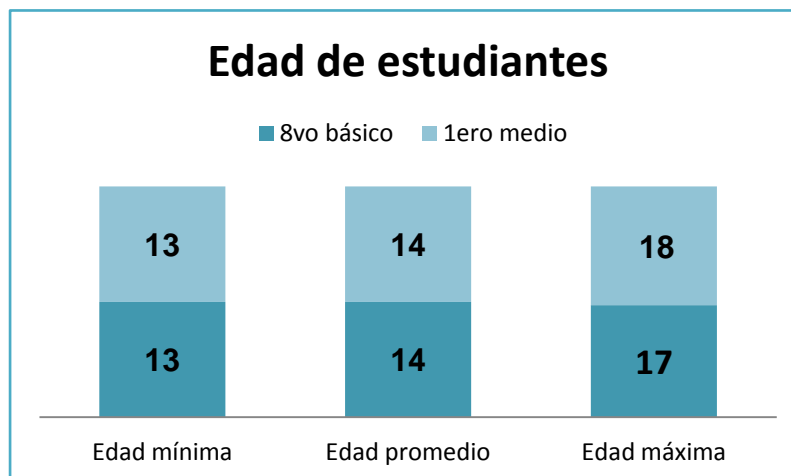
✓ Estudiantes de 8vo básico y 1ero medio:

**Gráfico N°2: Género de estudiantes por curso.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°3: Edad de estudiantes.**



Fuente: Elaboración propia.

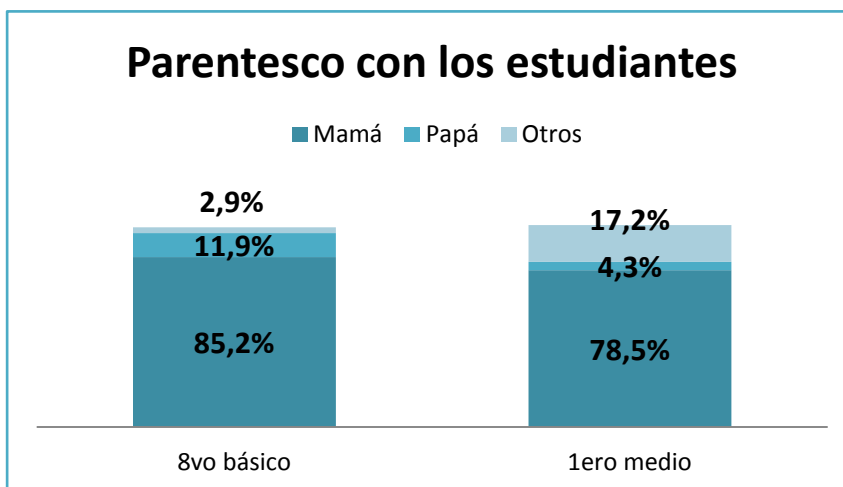
En relación al gráfico de **género** de estudiantes, es posible visualizar que no existe una mayor variación entre los cursos de 8vo básico y 1ero medio, en que se aprecia una clara tendencia hacia el género masculino, principalmente en 8vo básico. Esta tendencia se reduce en 1ero medio, puesto a que uno de los liceos que se utilizó como muestra (Matilde Brandau de Ross) fue históricamente un liceo femenino, que hace algunos años su matrícula ha sido modificada pasando a ser un liceo mixto.

Respecto al gráfico de la **edad de estudiantes**, se desprende que el rango de edad, y con ello, la edad promedio de ambos cursos es similar. Se puede apreciar que el promedio de edad, en el caso de 8vo básico revela un año más que la edad tradicional para ese curso (comúnmente corresponde a 13 años de edad). Se destacan estudiantes con edades considerablemente mayores a la media convencional. Lo anterior, se debe según fuentes de los mismos establecimientos a que estos estudiantes sufren variadas

vulneraciones sociales (económicas, conductuales, delictivas, familiares, entre otras), los cuales en su mayoría son ingresados a estos establecimientos educacionales por traslados desde otros establecimientos, así como también casos de estudiantes que son ingresados al Programa de Seguridad Integrada, lo cual incide fuertemente en la deserción escolar.

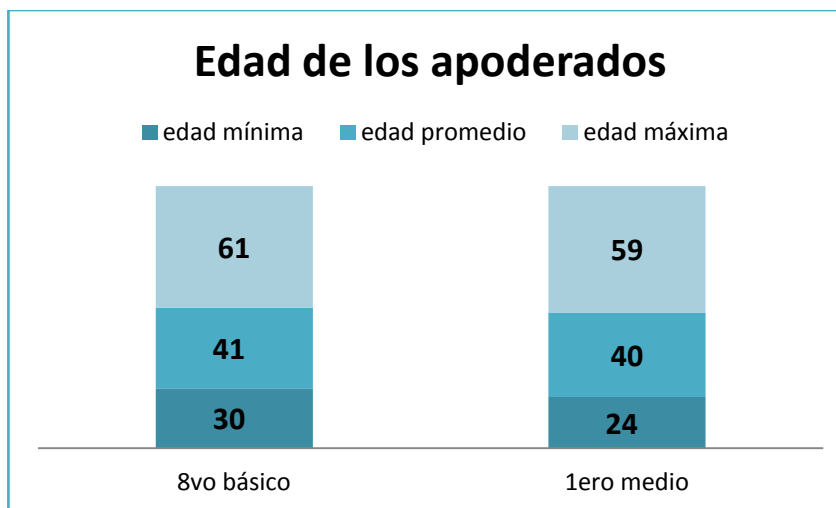
- ✓ Familia (apoderados) de estudiantes de 8vo básico y 1ero medio:

**Gráfico N°4: Parentesco con los estudiantes.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°5: Edad de apoderados.**



Fuente: Elaboración propia.

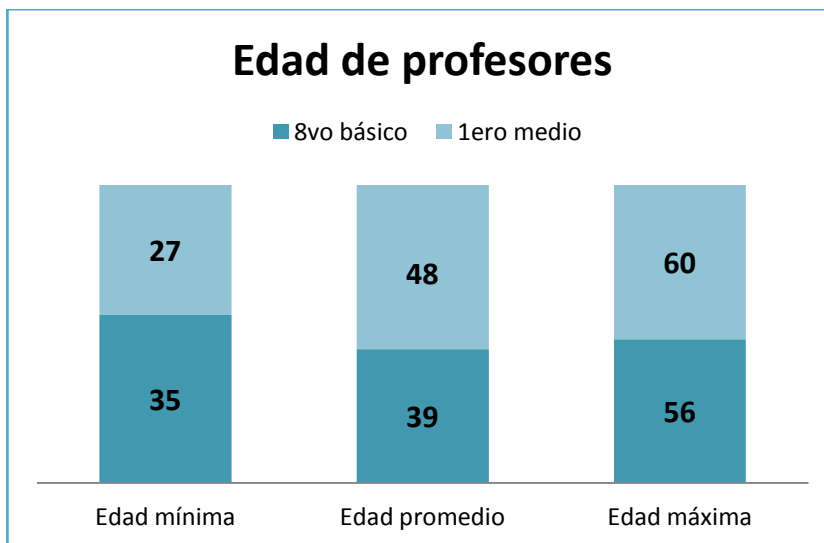
Según los gráficos de **parentesco y edad**, cabe señalar que, la mayoría de los adultos responsables en ambos cursos es la madre.

Por su parte, la edad promedio es de 41 años en 8vo básico y 40 años en 1ero medio, que según Erik Erikson (2002) se encuentran en la etapa de adultez media, lo cual supone que sus habilidades y conocimientos en tecnología serían inferiores a sus hijos que efectivamente pertenecen a la era digital.

Por tanto, se puede inferir que son las madres, el grupo más idóneo para una futura intervención, en que sea posible generar las estrategias acorde a sus características y con ello, vincular a la familia con el colegio, posibilitando una mayor comunicación e interacción entre los actores, con el fin de lograr una regulación más orientadora en cuanto al uso de las TIC de los adolescentes

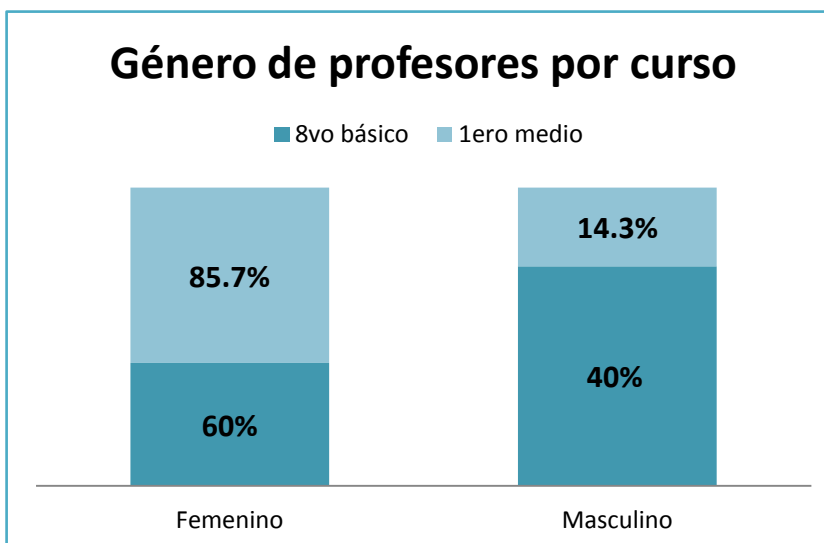
- ✓ Profesores de estudiantes de 8vo básico y 1ero medio:

**Gráfico N°6: Edad de profesores.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°7: Género de profesores por curso.**



Fuente: Elaboración propia.

De la edad apreciada en el gráfico, se demuestra que esta oscila entre los 39 y 48 años, lo cual refleja, al igual que en el caso de la familia (apoderados), que los profesores según Erik Erikson (2002) se encuentran en la etapa de adultez media, lo cual supone que sus habilidades y conocimientos en tecnología serían inferiores que los estudiantes, aspecto que se ve claramente reflejado en el aula, puesto a que se acogen más a las



formas tradicionales de realizar las clases, a través de trabajos escritos, utilizando la pizarra y textos escolares.

En relación al gráfico de género de profesores, tanto en 8vo básico como en 1ero medio se observa una clara tendencia hacia el género femenino, especialmente en el caso de 1ero medio, en que la brecha aumenta en un 71,4% respecto al género masculino.

### **3.3 Síntesis caracterización**

La población de estudiantes está conformada por un 65,2% en 8vo básico y un 50,7% en 1ero medio por población masculina, y por un 34,8% en 8vo básico y un 49,3% en 1ero medio de población femenina, esto quiere decir que existe una clara tendencia hacia el género masculino. En cuanto a la edad de los estudiantes encuestados, la media es de 14 años, con una edad mínima de 13 años en ambos cursos y una edad máxima de 17 años en 8vo básico y 18 años en 1ero medio.

Con relación a los apoderados, se puede destacar que en general, quienes contestaron los cuestionarios eran las madres de los adolescentes con un 85,2% en 8vo básico y un 78,5% en 1ero medio. Por otro lado la edad promedio de los apoderados encuestados corresponde a 40 en 1ero medio y 41 años en 8vo básico.

Por último, en cuanto a la población de profesores, estos correspondían en gran proporción, al género femenino con un 60% en 8vo básico y un 85,7% en 1ero medio, con una edad promedio que corresponde a 39 años en 8vo básico y 48 años en 1ero medio.

### 3.4 Objetivo general N° 1

“Conocer la percepción que tienen los adolescentes acerca de las formas de regulación existente en la familia y colegio respecto a su uso de las TIC, en un contexto escolar con estudiantes de 8vo y 1ero medio de establecimientos pertenecientes a la Corporación Municipal de la comuna de Valparaíso”

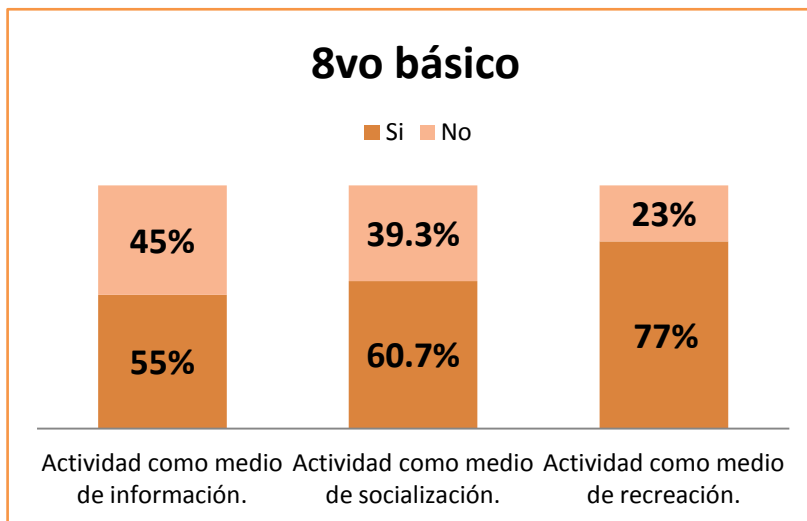
#### 3.4.1 Objetivo específico 1.1

“Describir el uso que los adolescentes dan a las TIC”

✓ **Utilidad**

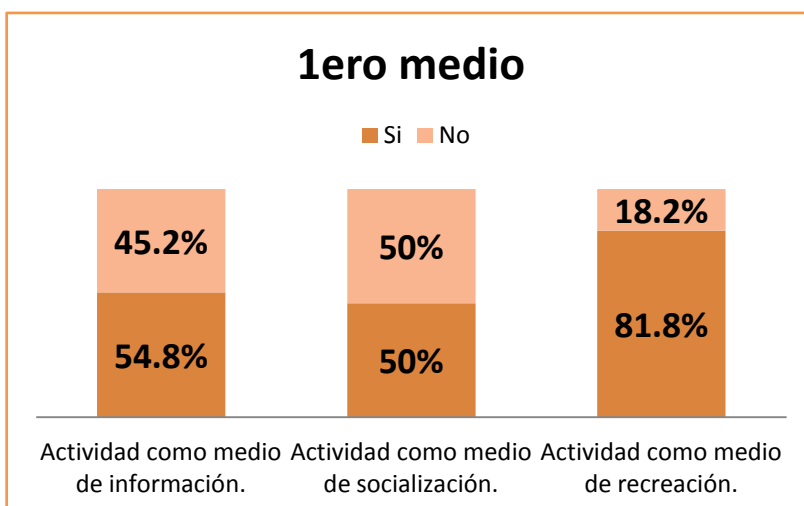
A continuación, se presenta de forma gráfica, la utilidad que los adolescentes de 8vo básico y 1ero medio dan a las TIC, en cuanto a actividades de información, socialización y recreación.

**Gráfico N°8: Uso de TIC en adolescentes.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°9: Uso de TIC en adolescentes.**



Fuente: Elaboración propia.

Como se refleja en los gráficos, los adolescentes de 8vo básico y 1ero medio refieren usar las TIC principalmente para actividades de recreación, evidenciando un nivel de aprobación sobre el 77%.

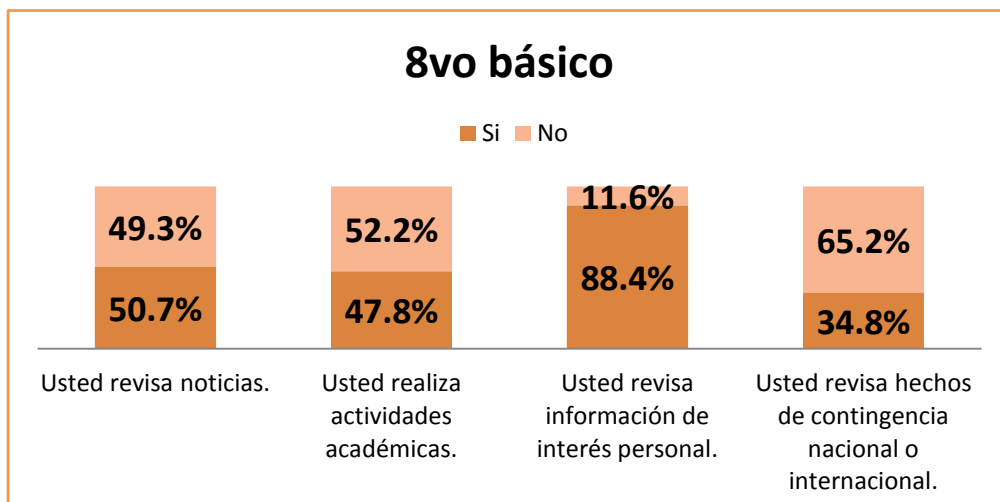
Cabe señalar, que en el proceso de transición de 8vo básico a 1ero medio, la actividad de recreación sigue siendo la más importante y de mayor uso entre los adolescentes, en cambio, las actividades de información y socialización sufren modificaciones en cuanto a su prioridad, puesto a que en 8vo es más importante socializar que informarse a través de las TIC, y en 1ero medio ocurre totalmente lo contrario, priorizan las actividades de información por sobre las de socialización. Lo anterior, se debe a que los adolescentes en 1ero medio empiezan a adquirir más libertad, lo cual tiene que ver precisamente con la etapa de transición en la que se encuentran, ya que sus formas de socialización se amplían más allá de las redes sociales y además tienen más autonomía, respecto a los tiempos que la familia le impone para la realización de diversas actividades, tales como: salir y compartir más tiempo con los amigos, trabajar, realizar actividades deportivas, iniciar relaciones de pareja, entre otros.

Esta explicación, se justifica en ciertos patrones impuestos por la sociedad, que define a los estudiantes de 8vo básico como “niños” y a los de 1ero medio como “adolescentes”, lo cual a su vez genera ciertas conductas esperadas: en el caso de 8vo básico que los adolescentes permanezcan más tiempo conectados a las redes sociales, vista ésta, como la única o más importante forma de comunicación, y en el caso de 1ero medio que los adolescentes sean capaces de ampliar sus posibilidades de socialización.

-TIC como medio de Información:

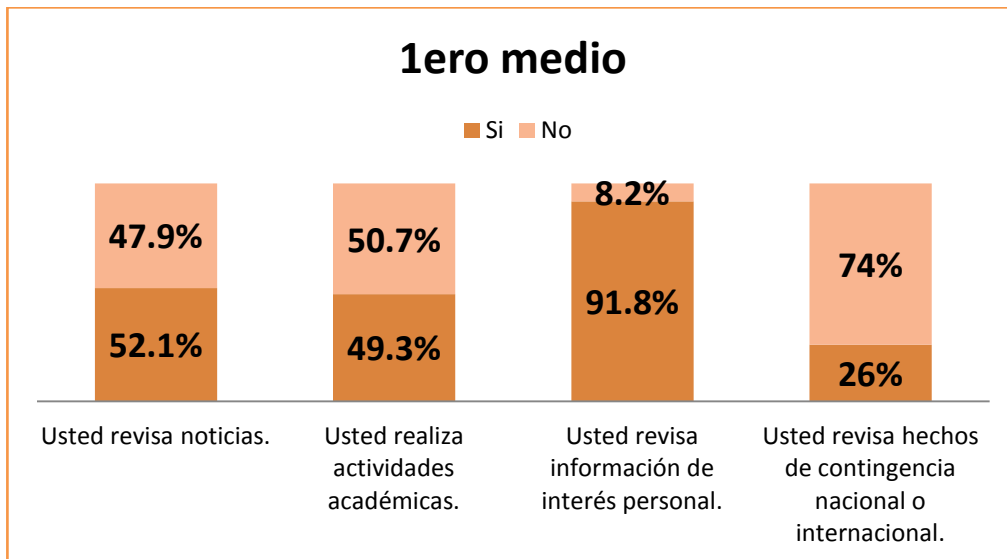
En los siguientes gráficos, se puede visualizar los dos indicadores con **mayor** porcentaje de afirmación y los dos indicadores con **menor** porcentaje de afirmación, que derivan de las respuestas de los estudiantes de 8vo básico y 1ero medio.

**Gráfico N°10: Uso de TIC en adolescentes como medio de información.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°11: Uso de TIC en adolescentes como medio de información.**



**Fuente:** Elaboración propia.

Respecto a los Gráficos de las **TIC como medio de información**, tanto en 8vo básico y 1ero medio, es evidente que los estudiantes usan más las TIC para revisar información de interés personal con un 88,4% en 8vo básico y un 91,8% en 1ero medio. Esto, se entiende desde la etapa del ciclo vital de la adolescencia, donde lo esencial es el desarrollo de la propia identidad, en la cual se torna indispensable la confirmación de sus intereses, gustos, necesidades y habilidades.

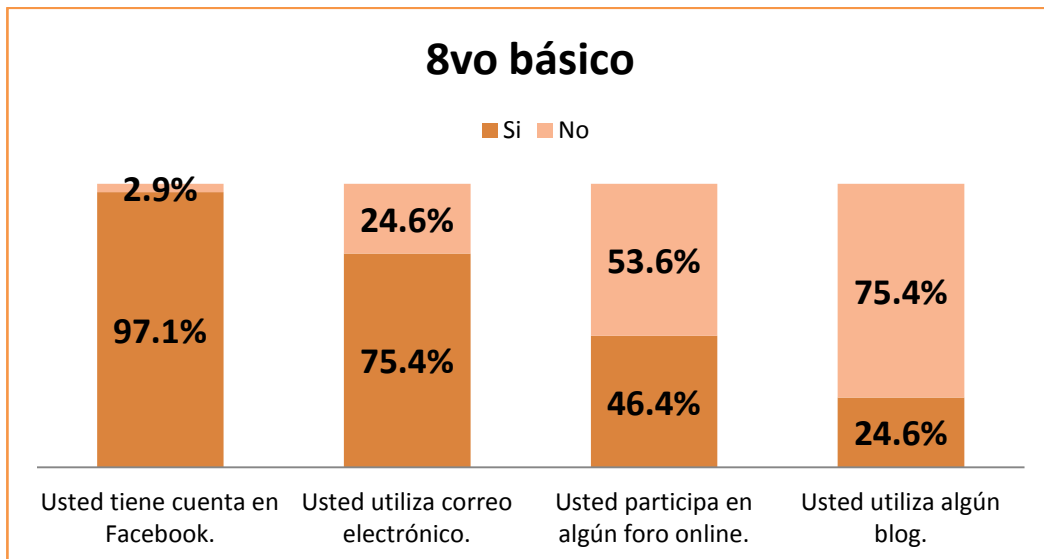
En la misma etapa mencionada, se evidencia una importante característica en los adolescentes, los cuales vivencian un mayor egocentrismo que los lleva a preocuparse esencialmente de ellos, dejando de lado lo que ocurre a su alrededor.

Lo anterior, tienen directa relación con los indicadores que reflejan un menor uso de las TIC por parte de los adolescentes, los cuales son: “revisar hechos de contingencia nacional o internacional (34,8% en 8vo básico y 26% en 1ero medio) y realizar actividades académicas” (47,8% en 8vo básico y 49,3% en 1ero medio). Estas actividades, se presentan como menos atractivas para los estudiantes, puesto a que no responden a los intereses propios de la adolescencia, quienes al estar más preocupados de ellos y de su grupo de pares, no manifiestan interés en conocer los acontecimientos que ocurren tanto en el contexto familiar como en la sociedad en general. De igual forma, la realización de actividades académicas es escasamente reconocida por los adolescentes, quienes podrían percibirla como una imposición y deber más que una acción voluntaria.

-TIC como medio de Socialización:

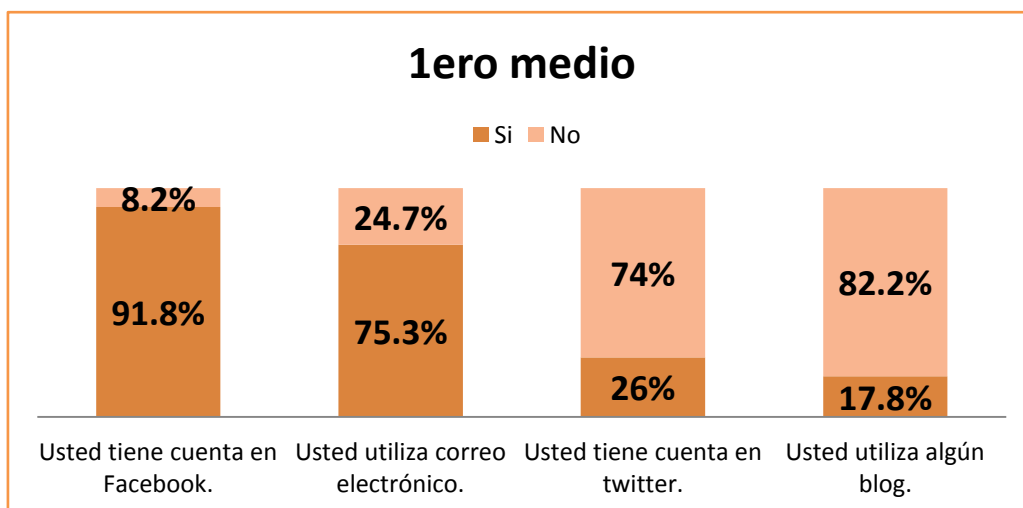
En los siguientes gráficos, se puede visualizar los dos indicadores con **mayor** porcentaje de afirmación y los dos indicadores con **menor** porcentaje de afirmación, que derivan de las respuestas de los estudiantes de 8vo básico y 1ero medio.

**Gráfico N°12: Uso de TIC en adolescentes como medio de socialización.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°13: Uso de TIC en adolescentes como medio de socialización.**



Fuente: Elaboración propia.

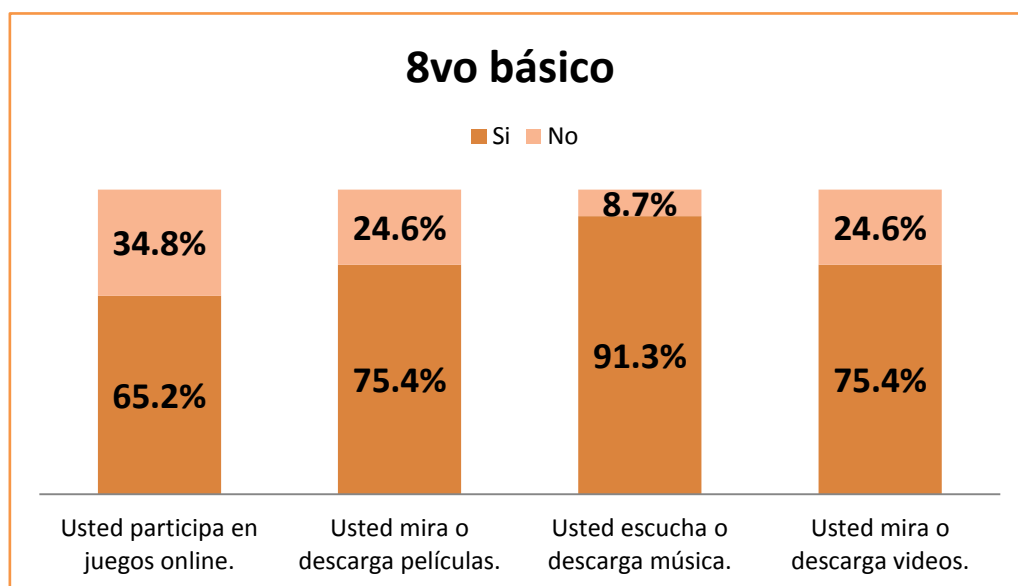
De acuerdo a los gráficos de **TIC como medio de socialización**, se puede confirmar el gran impacto del uso de las TIC como importante medio de comunicación en los adolescentes, lo cual claramente se ve reflejado en el uso de facebook con un 97,1% en 8vo básico y un 91,8% en 1ero medio, demostrando una importante brecha en relación a los otros indicadores, como se demuestra en 8vo básico con el uso de blog (24,6%) y foro (46,4%) y en 1ero medio con el uso de blog (17,8%) y twitter (26%), los cuales representan un tipo de socialización más global e impersonal, que no se centran netamente en el adolescente y sus intereses, sino que también aborda temáticas de la contingencia. Se reconoce también, la baja utilización del blog por ser un medio menos masivo entre los adolescentes, a diferencia de Facebook que es la red social que lidera por las múltiples posibilidades que ofrece a los adolescentes, quienes pueden conocer gente, compartir con sus amistades, expresarse, demostrar sus sentimientos y pensamientos, publicar

fotografías, entre otras actividades que les proporcionan estatus y aceptación dentro de su grupo de pares

- TIC como medio de Recreación:

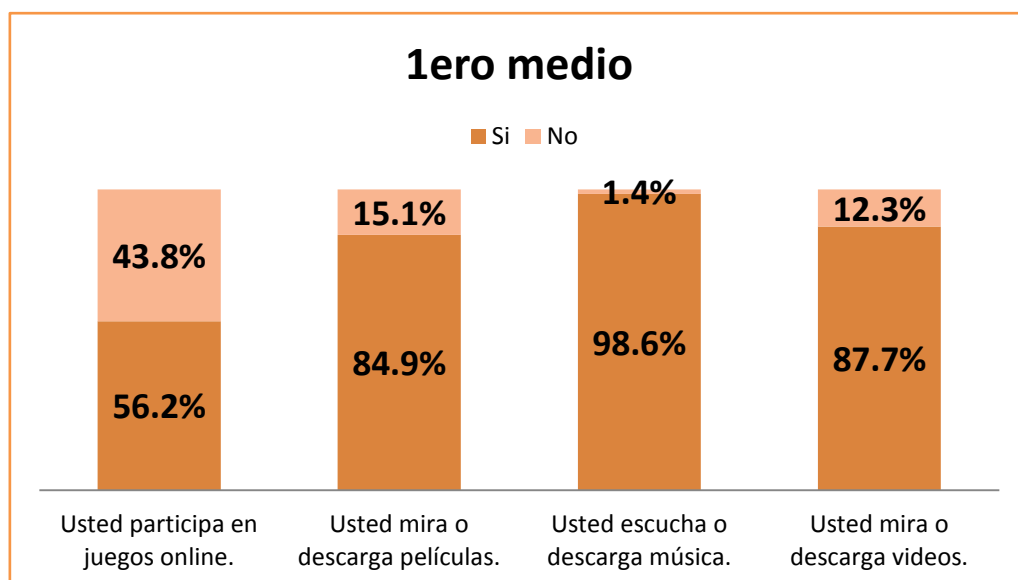
En los siguientes gráficos, se puede visualizar los dos indicadores con **mayor** porcentaje de afirmación y los dos indicadores con **menor** porcentaje de afirmación, que derivan de las respuestas de los estudiantes de 8vo básico y 1ero medio.

**Gráfico N°14: Uso de TIC en adolescentes como medio de recreación.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°15: Uso de TIC en adolescentes como medio de recreación.**



Fuente: Elaboración propia.

Como se presenta en el gráfico, dentro de las sub-variables de uso de TIC, cabe destacar que las TIC como medio de recreación es la más utilizada, presentando en sus indicadores los porcentajes más altos de

aprobación (sobre 55%). Esto, en la realidad se traduce en que los adolescentes progresivamente han ido reemplazando otras formas de recreación por el uso de las TIC, a través de las diversas posibilidades que les ofrece el internet, debido a su inmediatez y fácil acceso. Junto con lo anterior, se puede suponer que los indicadores expuestos se encuentran claramente relacionados con los intereses, aceptación y unión entre grupo de pares.

El indicador que refleja con mayor claridad las ideas anteriores es el de escuchar o descargar música a través de las TIC (91,3% en 8vo básico y 98,6% en 1ero medio), pues se puede hacer de forma inmediata, rápida, en cualquier contexto y a través de cualquier medio tecnológico, además de tener una relación directa con la necesidad de los adolescentes de desarrollar su identidad y el sentido de pertenencia a un grupo de pares.

- Síntesis utilidad que los adolescentes dan a las TIC

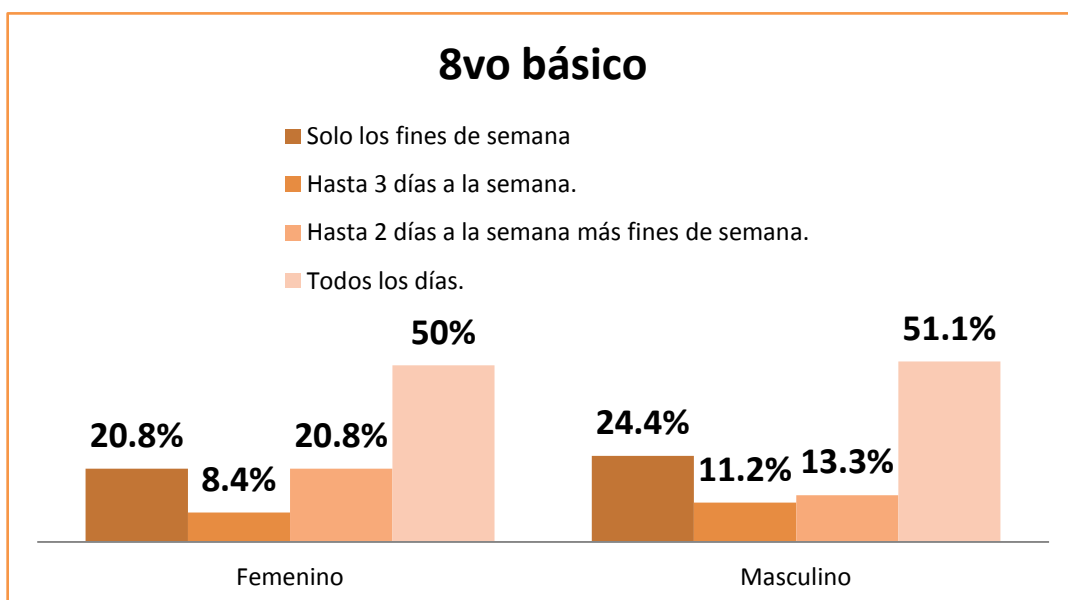
Los adolescentes tanto de 8vo básico como de 1ero medio usan principalmente las TIC para revisar información de interés personal, Facebook y escuchar o descargar música.

Por otra parte, el menor uso que dan a las TIC, es para revisar hechos de contingencia nacional o internacional, utilizar algún blog y jugar online.

✓ Frecuencia

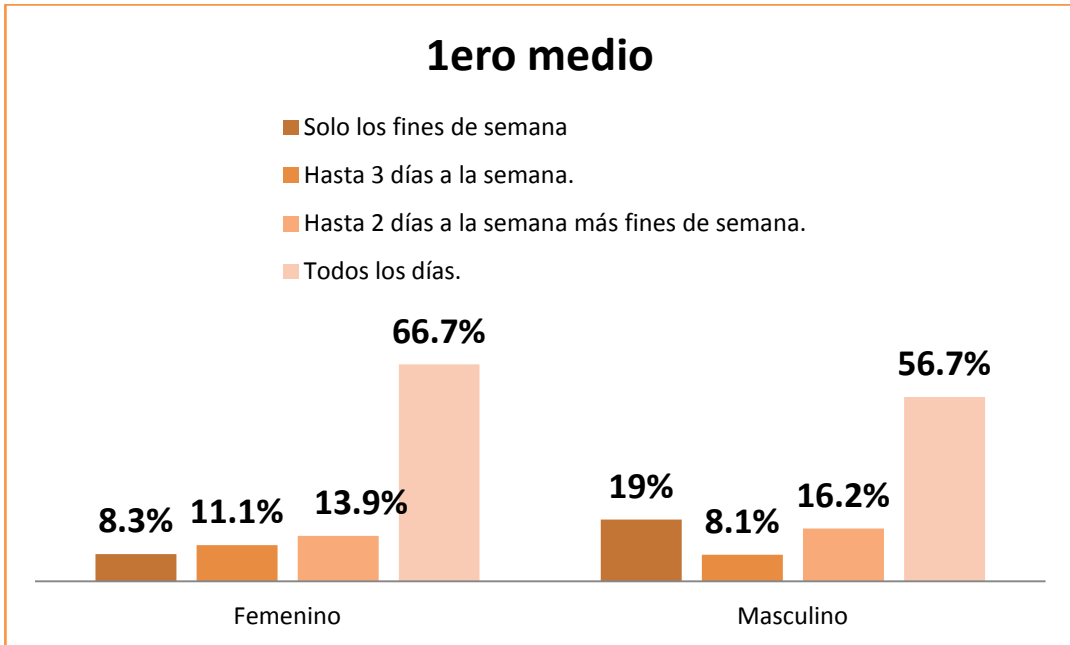
A continuación, se presenta de forma gráfica, los días a la semana y horas diarias que los adolescentes de 8vo básico y 1ero medio declaran usar las TIC.

**Gráfico N°16: Días a la semana que los adolescentes destinan al uso de las TIC.**



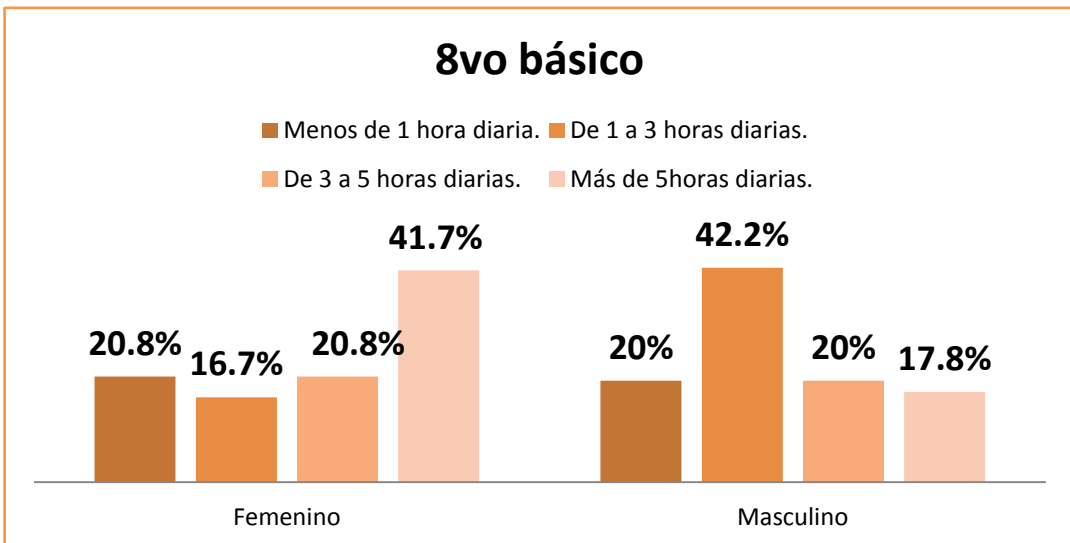
Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°17: Días a la semana que los adolescentes destinan al uso de las TIC.**



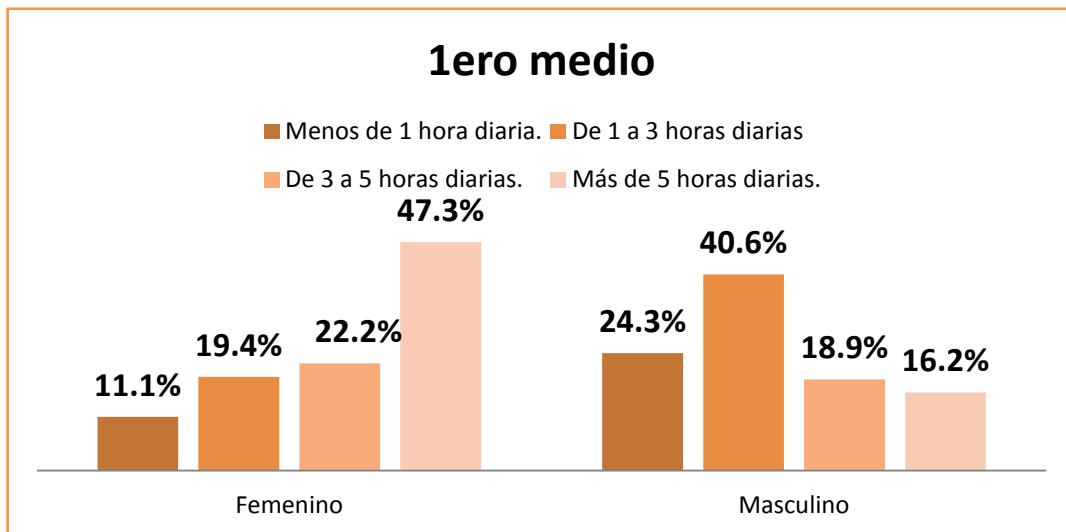
Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°18: Horas diarias que los adolescentes destinan al uso de las TIC.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°19: Horas diarias que los adolescentes destinan al uso de las TIC.**



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a los datos arrojados y demostrados en los gráficos de frecuencia, cabe señalar, que los adolescentes usan mayormente las TIC todos los días de la semana, tanto hombres como mujeres. A ello, se suma que los días a la semana en que los adolescentes usan las TIC, varían considerablemente en el periodo de transición de 8vo básico a 1ero medio; este dato se revela esencialmente en el caso de las mujeres, quienes aumentan en un 16,7% su uso de las TIC todos los días de la semana. Por tanto, se destaca que las mujeres usan más las TIC, demostrando una evidente brecha en relación a los hombres en 1ero medio que aumentan su uso solo en un 5,6%.

En cuando a las horas diarias en que los adolescentes destinan al uso de las TIC, las variaciones entre hombres y mujeres también son evidentes, ya que en general las mujeres usan las TIC más de 5 horas diarias, a diferencia de los hombres que la usan de 1 a 3 horas diarias; esto, tanto en 8vo básico como en 1ero medio.

Lo anterior, se debe a que las mujeres, durante la adolescencia experimentan a más temprana edad que los hombres la necesidad de aceptación y de reconocimiento de madurez entre sus pares, ya sea madurez psicológica, social, física y sexual. Cabe señalar, que una de las formas más frecuentes de hacerlo hoy en día es a través de las redes sociales, usando como herramienta primordial las TIC.

En el caso de los hombres, estas conductas se evidenciarían en años posteriores durante la enseñanza media.

✓ **Medios tecnológicos**

A continuación, se presenta en forma de tabla, los medios tecnológicos que los adolescentes de 8vo básico y 1ero declaran utilizar más.

**Tabla N°8: Medios tecnológicos utilizados por adolescentes de 8vo básico.**

	Celular			Computador/Notebook			Consola de Juego		
	Si	No	TOTAL	Si	No	TOTAL	Si	No	TOTAL
<b>Femenino</b>	21	3	<b>24</b>	20	4	<b>24</b>	9	15	<b>24</b>
<b>Masculino</b>	36	9	<b>45</b>	37	8	<b>45</b>	23	22	<b>45</b>
<b>TOTAL</b>	57	12	<b>69</b>	57	12	<b>69</b>	32	37	<b>69</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°9: Medios tecnológicos utilizados por adolescentes de 1ero medio.**

	Celular			Computador/Notebook			Consola de Juego		
	Si	No	TOTAL	Si	No	TOTAL	Si	No	TOTAL
<b>Femenino</b>	33	3	<b>36</b>	25	11	<b>36</b>	12	24	<b>36</b>
<b>Masculino</b>	32	5	<b>37</b>	34	3	<b>37</b>	23	14	<b>37</b>
<b>TOTAL</b>	65	8	<b>73</b>	59	14	<b>73</b>	35	38	<b>73</b>

Fuente: Elaboración propia.

En ambos cuadros se identifica que tanto el celular como el computador/notebook, son los medios tecnológicos preferidos para el uso de internet. Esto, se debe en el caso del celular a su fácil transporte, acceso e inmediatez, junto con la necesidad del adolescente de demostrar status frente a su grupo de pares y con ello, lograr la aceptación esperada de la etapa en la que se encuentran. En el caso del computador/notebook, la mayoría de las casas cuentan con este recurso tecnológico con acceso a internet y en el caso de la consola de juego, éste se encontraría muy por debajo en cuanto a su utilización, comparándola con los medios tecnológicos anteriores, lo cual se explicaría por la situación económica de los estudiantes encuestados, ya que al tratarse de establecimientos municipalizados las posibilidades de acceder a este medio son menores.

### **Resultados de categorización de variable: uso de TIC en adolescentes**

De acuerdo al uso que los adolescentes dan a las TIC (tecnologías de la información y comunicación), específicamente a internet para diversas actividades de información, socialización y recreación, además del tiempo que destinan a su uso y los medios tecnológicos que usan para conectarse a

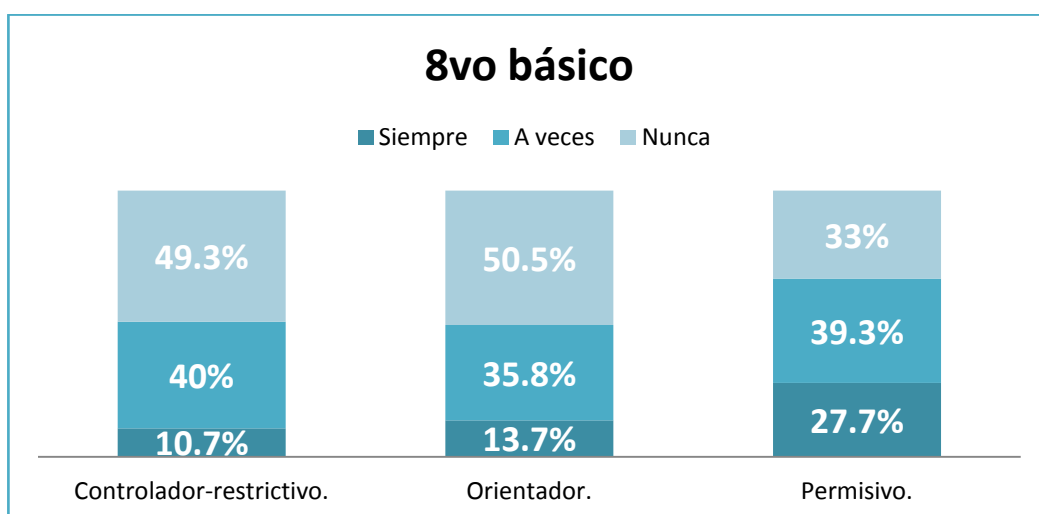
internet, cabe señalar que, siguiendo la categorización propuesta para los objetivos de investigación, los resultados obtenidos demuestran según la percepción de los propios adolescentes y estudiantes de 8vo básico de la Escuela Gaspar Cabrales y Liceo Pedro Montt junto con los estudiantes de 1ero medio de los Liceos Pedro Montt y Matilde Brandau de Ross, que el uso que ellos dan a internet, se enmarca dentro de la categoría de “**Mediano uso de las TIC de los adolescentes**”, con una tendencia a “alto uso de las TIC”.

### 3.4.2 Objetivo específico 1.2

“Caracterizar según los adolescentes la forma de regulación que tienen respecto del uso de las TIC, desde la familia y el colegio”

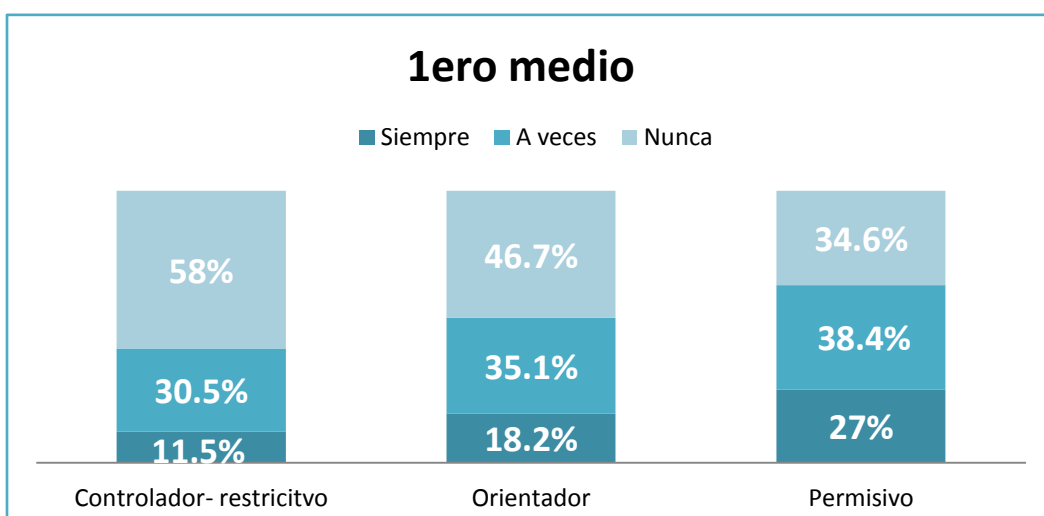
✓ **Familia**

**Gráfico N°20: Formas de regulación de la familia, según los adolescentes.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°21: Formas de regulación de la familia, según los adolescentes.**



Fuente: Elaboración propia.



Respecto a los gráficos, se demuestra que la forma de regulación ejercida por la familia según los adolescentes, en ambos cursos es principalmente permisiva con porcentajes de aprobación de 27,7% en 8vo básico y 27% en 1ero medio, luego orientadora con porcentajes de 13,7% en 8vo básico y 18,2% en 1ero medio y, finalmente controladora con porcentajes de 10,7% en 8vo básico y 11,5% en 1ero medio. Los adolescentes reconocen en primer lugar la forma de regulación permisiva, debido al escaso conocimiento de la familia en cuanto al uso y manejo de las TIC. Por esta falta de conocimiento es que quedan en segundo y tercer lugar las formas de regulación orientadoras y controladoras.

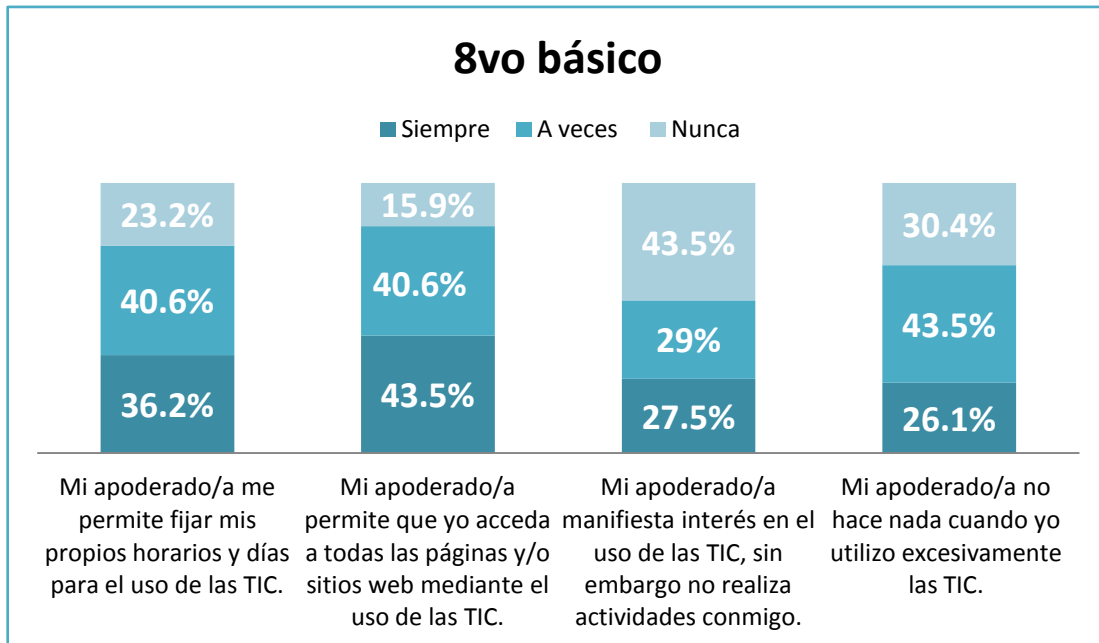
Éstas formas de regulación menos reconocidas por los adolescentes se expresan con bajos porcentajes en manifestaciones como: "Mi apoderado/a se hace partícipe de las páginas que visito y me comenta cuáles podría visitar por mi edad con un porcentaje de 4,3% de aprobación en 8vo básico y "Mi apoderado invade y supervisa a escondidas las amistades virtuales que he establecido por medio del uso de las TIC" con un porcentaje de 8,2% de aprobación en 1ero medio (ver anexo n°8), lo cual justificaría que los adolescentes perciban que sus padres no ejercen una orientación efectiva en cuanto a su utilización de las TIC ni tampoco les pongan límites en cuanto a su uso

Lo anterior, se debería a distintas razones: por desconocimiento en la utilización de las TIC por parte de la familia, por no crear instancias de conversación sobre éstos temas y por la misma actitud rebelde característica de los adolescentes, que se oponen a las reglas establecidas por los adultos responsables.

- Forma de regulación de la familia más reconocida por los adolescentes:

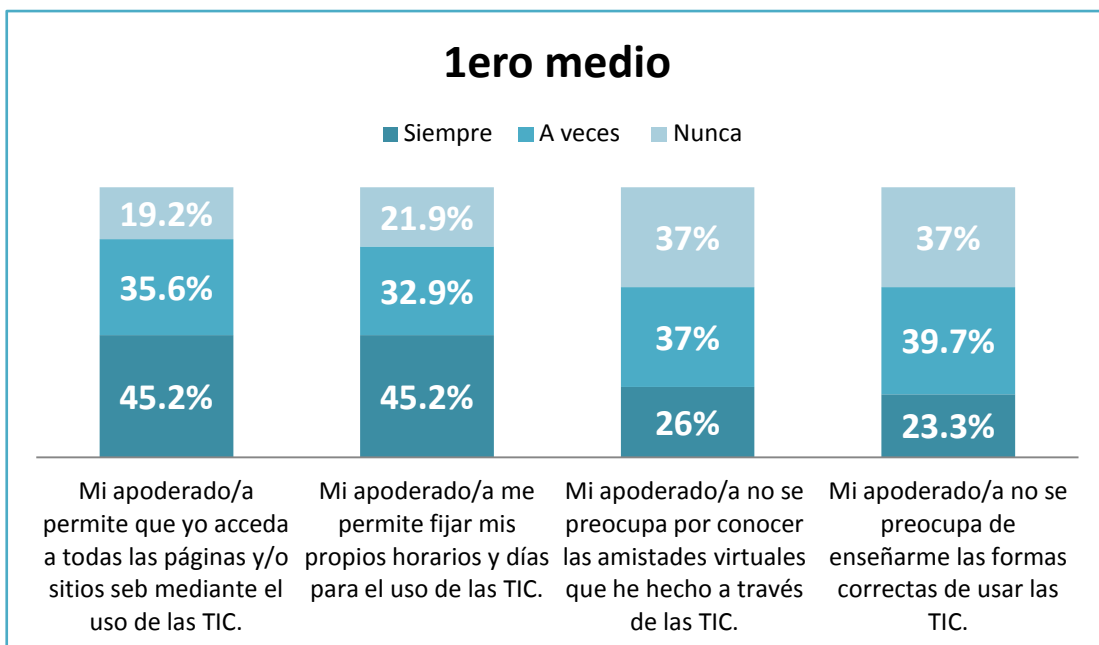
Los siguientes gráficos, presentan la forma de regulación permisiva con sus respectivos indicadores, los cuales pretenden comprobar a través de sus porcentajes de aprobación la predominancia de esta forma de regulación por sobre las otras propuestas.

**Gráfico N°22: Forma de regulación permisiva.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°23: Forma de regulación permisiva.**



Fuente: Elaboración propia.

Como se puede apreciar en ambos gráficos, se reconoce a la forma de regulación permisiva como aquella que predomina respecto a las otras formas de regulación, tanto en 8vo básico como en 1ero medio, en la cual se reconocen altos porcentajes de aprobación en sus indicadores, especialmente en aquel que indica que el apoderado permite fijar los propios horarios y días para el uso de las TIC (43,5% en 8vo básico y 45,2% en 1ero medio).

En términos generales, los porcentajes de aprobación en estos indicadores, reflejaría que los adolescentes creen que sus apoderados entregan plena libertad para que ellos usen y aprendan a usar las TIC por si solos, lo cual generaría un aprendizaje de las TIC sin límites, control ni orientación, que a su vez conlleva a una serie de peligros y riesgos a las que

ellos sin una forma de regulación adecuada, pueden estar aún más expuestos.

Esta apreciación de los adolescentes, modifica la figura de autoridad de los padres, posicionándolos en un nivel de igual o inferior a ellos en cuanto al conocimiento y manejo de las TIC, lo cual facilitaría la separación y con ello, la anhelada independencia de sus padres.

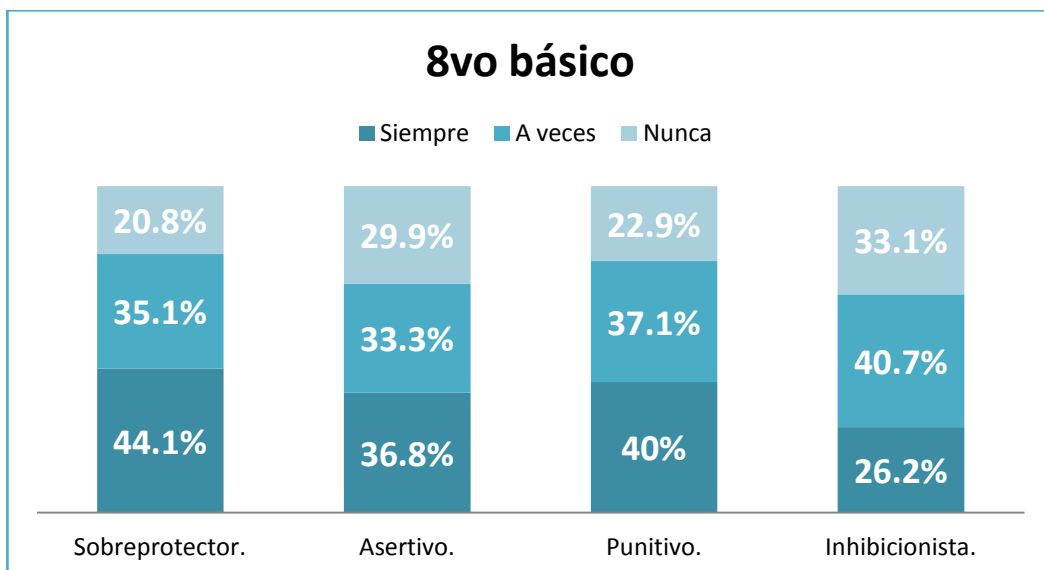
**Resultados de categorización de variable:**

**Formas de regulación de la familia respecto del uso de las TIC en los adolescentes**

De acuerdo a las formas de regulación ejercidas por la familia (adultos responsables) respecto al uso que los adolescentes dan a las TIC (tecnologías de la información y comunicación), específicamente a internet, y entendida a la familia como una de las principales instituciones mediadoras del uso de las TIC en los adolescentes, se desprende que, de acuerdo a la categorización propuesta para el cumplimiento de los objetivos de investigación, los resultados alcanzados según la percepción de los propios adolescentes y estudiantes de 8vo básico de la Escuela Gaspar Cabrales y Liceo Pedro Montt, demuestran que las formas de regulación ejercidas por la familia se clasifican predominantemente en: “**No controlador-restrictivo**”, “**No orientador**” y “**Medianamente permisivo**”. Y para los adolescentes y estudiantes de 1ero medio de los Liceos Pedro Montt y Matilde Brandau de Ross, éstas se clasifican en: “**No controlador-restrictivo**”, “**Medianamente orientador**” y “**Medianamente permisivo**”.

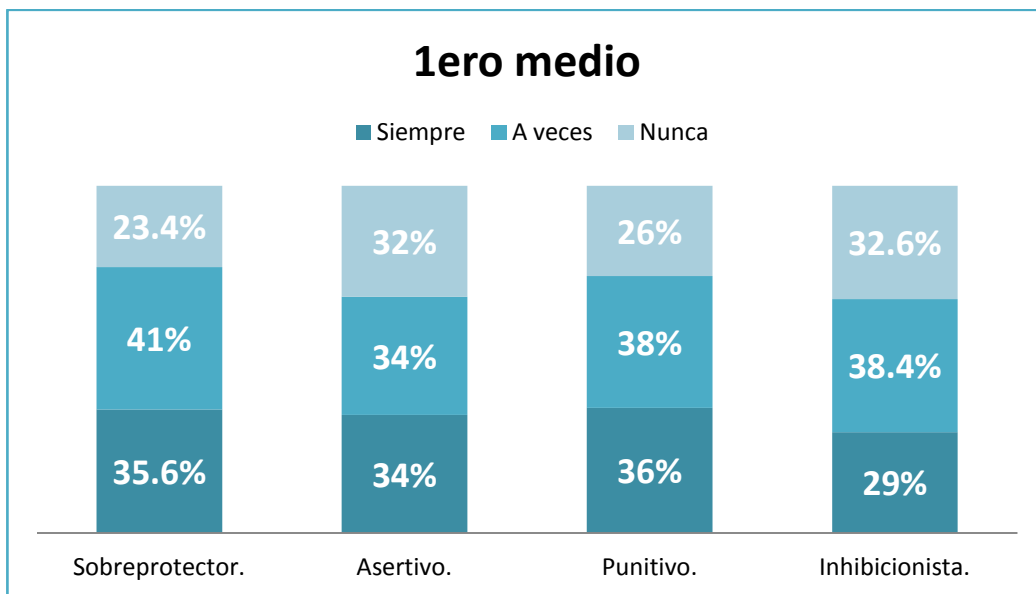
✓ **Colegio**

**Gráfico N°24: Formas de regulación del colegio, según los adolescentes.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°25: Formas de regulación del colegio, según los adolescentes.**



**Fuente:** Elaboración propia.

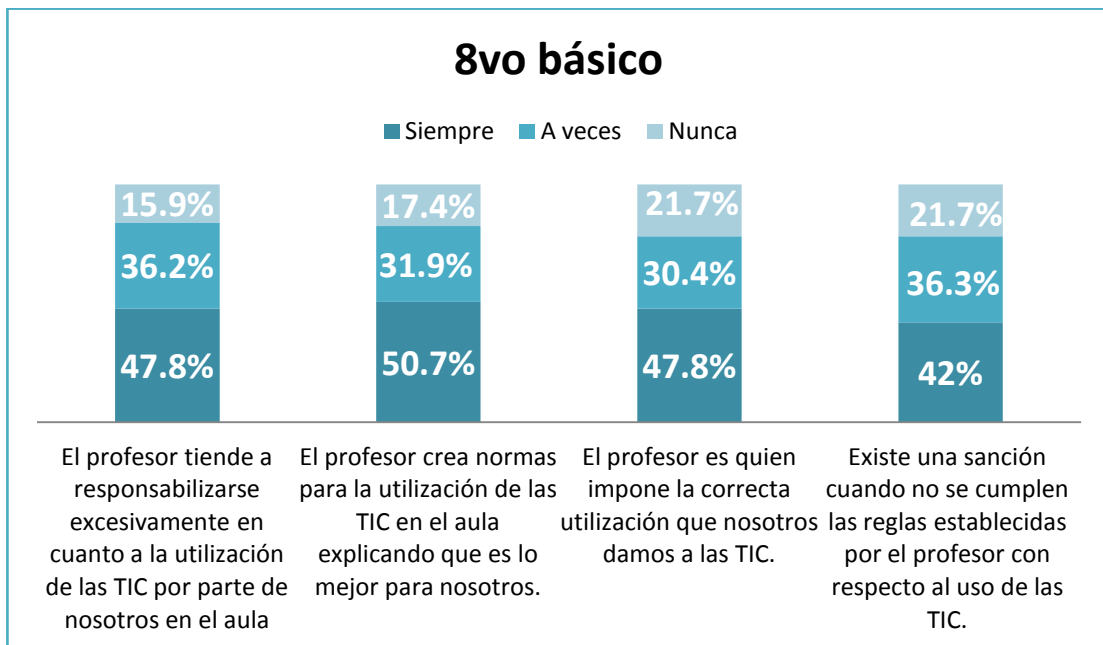
Siguiendo los datos obtenidos, y la observación que el equipo seminarista pudo realizar en los colegios usados como muestra para la aplicación de los instrumentos de recolección de información, es posible determinar con anterioridad al análisis de los gráficos precedentes, que existe una visión distorsionada por parte de los estudiantes sobre la importancia de las TIC, su verdadero aporte en el aula y el rol que cumple el profesor como guía en el aprendizaje de estas.

Por su parte, los datos revelados en los gráficos respecto a la visión que tienen los adolescentes de la regulación que ejerce el colegio, en 8vo básico esta, es sobreprotectora (44,1%) y en 1ero medio punitiva (36%), lo cual se debe, a que ellos reconocen en los indicadores un alto grado de control y apego a la normas de parte de los profesores en el uso de las TIC de sus estudiantes, así como también el uso de TIC como estrategia de premio – castigo para un óptimo comportamiento en la sala de clases.

- Forma de regulación del colegio más reconocida por los adolescentes (8vo básico):

El siguiente gráfico, presentará la forma de regulación sobreprotectora con sus respectivos indicadores, los cuales pretenden comprobar a través de sus porcentajes de aprobación, la predominancia de esta forma de regulación por sobre las otras propuestas.

**Gráfico N°26: Forma de regulación sobreprotectora.**



**Fuente:** Elaboración propia.

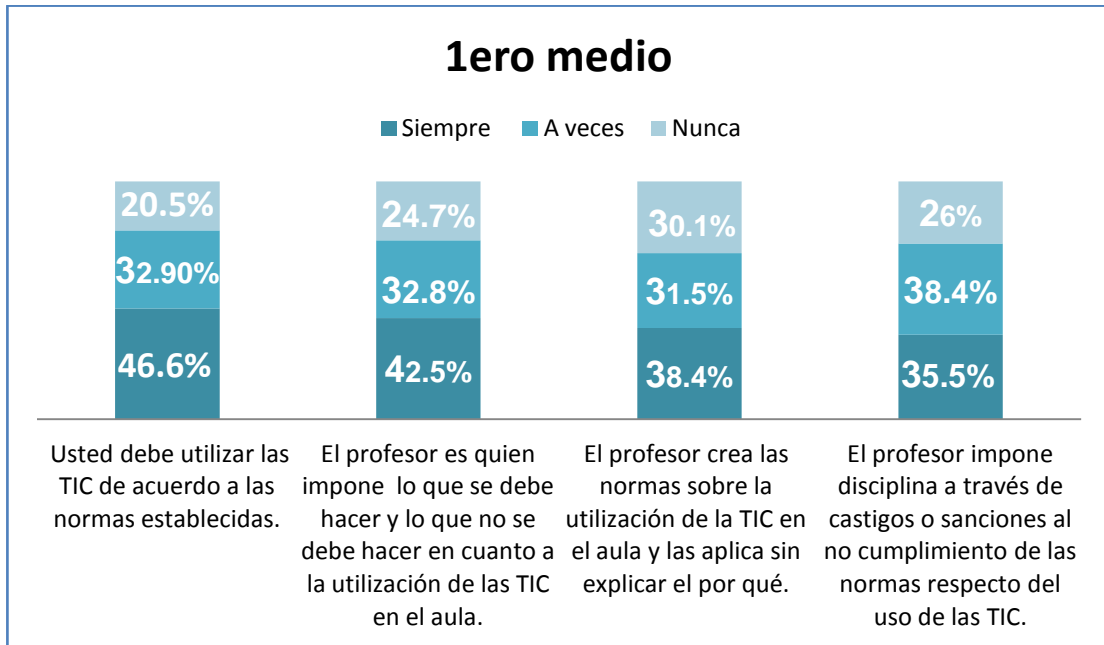
Como lo señala el gráfico de 8vo básico, la forma de regulación sobreprotectora prevalece frente a las otras formas de regulación, debido a que todos sus indicadores propuestos poseen cifras sobre un 40% de aprobación y es el único tipo de regulación que alcanza un 50% de aprobación en un indicador, el cual refiere que el profesor crea normas para la utilización de las TIC en el aula explicando que es lo mejor para sus estudiantes.

Con estos datos, los adolescentes manifiestan que los profesores se responsabilizan excesivamente y pretenden que sus estudiantes utilicen las TIC de acuerdo a lo que ellos como docentes creen que es mejor, lo cual limita a que los estudiantes adquieran nuevos conocimientos respecto a las TIC y potencien los que ya tienen. Por consiguiente, este estilo que los estudiantes reconocen en sus profesores impide el mayor uso de las TIC en actividades académicas, limitándose a usarlas para actividades de recreación y socialización.

- Forma de regulación del colegio más reconocida por los adolescentes (1ero medio):

El siguiente gráfico, presentará la forma de regulación punitiva con sus respectivos indicadores, los cuales pretenden comprobar a través de sus porcentajes de aprobación, la predominancia de esta forma de regulación por sobre las otras propuestas.

**Gráfico N°27: Forma de regulación punitiva.**



**Fuente: Elaboración propia.**

Como lo señala el gráfico de 1ero Medio, la forma de regulación punitiva prevalece frente a las otras formas de regulación, debido a que sus indicadores poseen altos grados de aprobación. Se destaca el indicador que alcanza un 46,6% de aprobación, el cual refiere que el estudiante debe utilizar las TIC de acuerdo a las normas establecidas, junto con el segundo indicador con más alto porcentaje de aprobación con un 42,5%, el cual señala que el profesor es quien impone lo que se debe hacer y lo que no se debe hacer en cuanto a la utilización de las TIC en el aula. Con estos resultados se reconoce que los estudiantes visualizan a los profesores como una figura de autoridad; quien establece las normas sobre lo que se debe y no se debe hacer con respecto al uso de las TIC dentro del aula, pero también un porcentaje importante de estudiantes señala que los profesores aplican las normas sin explicar el porqué de la misma, lo que genera en los estudiantes conductas de evitación y rebeldía hacia el profesor, quien solo se preocupa de imponer normas y las posibles consecuencias del no cumplimiento de estas.

En conclusión, los estudiantes visualizan en los profesores una falta de pro actividad de las TIC en cuanto a actividades académicas, desaprovechando los recursos existentes en la institución, así como también las habilidades que poseen los propios estudiantes, lo cual impide generar las estrategias de enseñanza que motiven a los estudiantes a utilizar otras herramientas que fortalezcan el uso de las TIC para actividades académicas.



### **Resultados de categorización de variable:**

#### **Formas de regulación del colegio respecto del uso de las TIC en los adolescentes.**

En relación a las formas de regulación ejercida por el colegio (profesores) respecto al uso que los adolescentes dan a las TIC (tecnologías de la información y comunicación), específicamente a internet y entendiéndose que la regulación es un proceso por medio del cual el colegio tiene la oportunidad de realizar revisiones constantes y planificadas del uso de las TIC en sus estudiantes, es posible referir que, siguiendo la categorización propuesta para el cumplimiento de los objetivos de investigación y según la percepción de los propios adolescentes y estudiantes de 8vo básico de la Escuela Gaspar Cabrales y Liceo Pedro Montt, los resultados obtenidos indican que, las formas de regulación ejercidas por el colegio se catalogan preferentemente en: **"medianamente sobreprotector", "medianamente asertivo", "medianamente punitivo" y "medianamente inhibicionista"**. Y para los adolescentes y estudiantes de 1ero medio de los Liceos Pedro Montt y Matilde Brandau de Ross, éstas se clasifican en: **"medianamente sobreprotector", "medianamente asertivo", "medianamente punitivo" y "medianamente inhibicionista"**, con tendencia a "no inhibicionista".

#### **3.4.3 Objetivo específico 1.3**

"Identificar desde la mirada de los adolescentes los aportes y dificultades que genera el uso de las TIC"

El presente análisis, se llevará a cabo según los resultados obtenidos de las entrevistas personalizadas y focus group realizados a estudiantes de 8vo básico y 1ero medio, de los establecimientos educacionales seleccionados como muestra.

Las categorías de análisis propuestas tienen como finalidad, profundizar de forma cualitativa los análisis de los resultados cuantitativos ya expuestos en los objetivos específicos 1.1 y 1.2 de la presente investigación, los cuales hacen referencia a la percepción de los estudiantes respecto de su uso de las TIC y las formas de regulación existentes desde la familia y colegio.

##### **1.1 Aportes y dificultades de las TIC como actividades de información.**

Según los datos obtenidos de los cuestionarios, los adolescentes declaran un menor uso de las TIC para actividades académicas.



Según la experiencia de las entrevistas y focus group, los adolescentes hacen alusión al aporte de las TIC como apoyo para su enseñanza formal, así como también, la rapidez y facilidad que las TIC otorga a los estudiantes para la búsqueda de información necesaria que les permita la realización de sus tareas.

También, se desprende la idea que los adolescentes, si bien entienden a las TIC y específicamente al internet como una herramienta útil, no dimensionan la importancia de estas como una ventaja real, del cual se puede obtener múltiples beneficios para su aprendizaje y enseñanza formal. Por el contrario, solo lo ven como una forma más cómoda de responder a sus obligaciones académicas.

Una observación importante es que por su rapidez e inmediatez los adolescentes valoran a las TIC para las actividades académicas. No obstante, dicha valoración de cierta forma es negativa, pues han dejado de lado las formas tradicionales de hacer las actividades académicas, perdiendo aptitudes como: la concentración, comprensión lectora, análisis, comparación, entre otras.

Otro aspecto negativo que se reconoce de las TIC para la enseñanza formal es que éste, más que generar aprendizaje les genera distracción en sus actividades académicas, lo que les lleva en reiteradas ocasiones a anteponer y privilegiar el uso de las TIC para la recreación y socialización.

En conclusión, este desinterés por parte de los adolescentes para utilizar las TIC en actividades académicas, también se podría explicar por el escaso aprovechamiento de este recurso tecnológico por parte del colegio y los profesores, quienes no crean mayores espacios para trabajar en conjunto con sus alumnos, la importancia del uso de las TIC y los diversos conocimientos que éstos pueden adquirir para su aprendizaje académico.

Algunas respuestas que sustentan el análisis se expresan en los siguientes fragmentos:

1. *"Lo bueno tía es que es mucho más rápido, si nos mandan a hacer algo, altiro lo encontramos y salimos del problema altiro". (S.A. Estudiante 8vo básico Liceo Pedro Montt)*
2. *"Es un aporte porque sin internet no podría hacer la tareas po, porque es más fácil. Tú te poni ahí y te da las respuestas altiro po, no teni que estar leyendo, haciendo na po".*
3. *"Es una desventaja, porque casi todos se dedican a jugar y a meterse a Facebook y hacer cualquier cosa menos las tareas, entonces como que no sirve mucho, casi todos los usan para otras cosas". (J. Estudiante de 8vo básico Liceo Pedro Montt)*



4. *"Sí, es malo, porque podemos hacer más cosas pero casi nunca nos llevan, como una vez al mes vamos, aunque igual puro tonteamos porque nos metemos a Facebook o youtube cuando estamos en la sala de computación". (S.A. Estudiante 8vo básico Liceo Pedro Montt)*

### 1.2 Aportes y dificultades de las TIC como actividades de socialización.

Según los datos obtenidos de los cuestionarios, los adolescentes declaran utilizar las TIC como actividades de socialización, principalmente para Facebook. Las entrevistas y focus group demuestran en su contenido que los adolescentes usan las TIC principalmente para interactuar y comunicarse con su grupo de pares, siendo Facebook la plataforma más común, cómoda, rápida e inmediata para comunicarse y organizarse con su grupo de pares, además de ofrecer un sinfín de posibilidades.

Por otra parte, los adolescentes están conscientes que las TIC de una u otra forma, afecta su comunicación y la posibilidad de participar en espacios de encuentros cara a cara ya sea con su familia o amigos; justificando que el uso excesivo del internet les puede generar la sensación de estar excluidos de su entorno inmediato.

Finalmente, se destaca que el uso de las TIC también podría afectar negativamente la forma de comunicación y la dinámica familiar de los estudiantes, ya que en algunos casos los integrantes de la familia prefieren destinar más tiempo al uso de internet de forma individual, que compartir y relacionarse como familia.

Algunas respuestas que sustentan el análisis se expresan en los siguientes fragmentos:

1. *"Si poh, chateo, mando mensajes, wathsapp, twiter, y lo que más uso es Facebook. Es bueno porque lo uso, por ser, publico algo con amigos y altiro armamos una junta, todo es más rápido". (S.A. Estudiante 8vo básico Liceo Pedro Montt)*
2. *"Sí, por el Facebook ayuda a organizar salidas, conocer gente y a comunicarse más". (A.P. Estudiante 8vo básico Liceo Pedro Montt)*
3. *"Se pierde tiempo, en vez de salir o conocer gente en persona o salir con los amigos a la calle. El internet es como una droga". (R.P. Estudiante 1ero medio Liceo Pedro Montt)*
4. *"Sí, se produce aislamiento y hay gente que no pesca a las personas con las que vive, o cuando le preguntan algo y esta con el computador se enojan, que nos las molesten. O prefieren quedarse en la casa viendo las series como yo, a veces me quedo viendo anime". (C.S. Estudiante de 8vo básico Liceo Pedro Montt)*



5. *"Si, yo creo que si, en mi casa no hay comunicación de familia, cada uno esta con Facebook, con su celular y más encima la tele y nadie se habla, no tenemos diálogo, cada uno está en lo suyo, de hecho estamos yendo al psicólogo por eso". (C.F. Estudiante 1ero medio Liceo Pedro Montt)*

### 1.3 Aportes y dificultades de las TIC como actividades de recreación.

Según los datos obtenidos de los cuestionarios, los adolescentes declaran un mayor uso de las TIC para actividades de recreación, principalmente para descargar o escuchar música. Desde la experiencia de las entrevistas y focus group, los adolescentes dan a conocer la recreación por medio de las TIC como un apoyo y complemento para su distracción, debido a que no es excluyente de otros usos que se le dan a las TIC, ya que realizan estas actividades en forma paralela a comunicarse y a realizar actividades académicas, así como también a otras instancias de recreación que no estén vinculadas a las TIC, tales como: hacer deporte, compartir con los amigos, salir a pasear, entre otros.

Por otra parte, se puede apreciar que el principal obstáculo de las TIC para la recreación al cual apuntan los adolescentes es, que se tiende a generar una especie de adicción a las TIC, lo cual los lleva a aislarse y encerrarse en su propio mundo alejándose incluso de lo que ocurre a su alrededor disminuyendo otras formas de recreación no vinculadas con las TIC.

Otro aspecto que se puede rescatar de los fragmentos, es que a través del uso de las TIC como medio de recreación, los adolescentes no solo la utilizan como una forma de entretenimiento, sino que también como una nueva forma de socialización y de adquirir nuevos conocimientos.

Algunas respuestas que sustentan el análisis se expresan en los siguientes fragmentos:

1. *"Si, es un aporte, me entretengo igual.....cuando estoy aburrido de repente me pongo a jugar. Pero es medio a medio por que yo no lo uso toda la semana, solo lo uso de viernes a domingo, en la semana escucho música no más". (L. Estudiante 8vo básico Liceo Pedro Montt)*
2. *"No afecta depende de cada uno, que no deje de salir o hacer otras cosas por estar en el computador". (C.S. Estudiante 8vo básico Liceo Pedro Montt)*
3. *"Usar las TIC para recrearme es una desventaja, porque tenemos que estar encerrados jugando una cosa, y podemos estar haciendo otras*



*cosas, haciendo ejercicios, cosas así". (A. Estudiante 8vo básico Liceo Pedro Montt)*

4. *"Más o menos, hay gente que le gusta jugar en el computador, otra gente le aburre y otras que se envician". (J. B. Estudiante 1ero medio Liceo Pedro Montt)*
5. *"Tiene su parte positiva y como su parte negativa. Positivo porque uno puede conocer más gente. No se po....conocí idioma de otros países, aprendí más. Y lo negativo es que no conocí a la gente. Entonces no se po...". (M. Estudiante 1ero medio Liceo Pedro Montt)*

#### 1.4 Regulación ejercida por la familia, vista como un aporte o dificultad en el uso de las TIC de los adolescentes.

Según los datos obtenidos de los cuestionarios, los adolescentes declaran que la principal forma de regulación que ejercen sus padres respecto al uso de las TIC es la permisiva.

Las entrevistas demuestran en su contenido, que los adolescentes, si bien en alguna medida manifiestan que es un aporte la regulación ejercida por la familia, argumentando de que existen límites, control de horarios y días en la utilización de las TIC, además de algún tipo de orientación y preocupación por las actividades realizadas, dentro de los relatos, esto es lo menos mencionado por parte de los adolescentes, pues lo más frecuente es que reconozcan un tipo de regulación que nace desde el control más concreto, es decir, del control de horas y días en que usan las TIC.

La idea de regulación reconocida se debe por un lado, a que los adolescentes ante cualquier conducta normativa creen que están frente al control, supervisión y regulación, y por otro lado, a que la familia y/o apoderados, creen que para imponer control solo es necesario fijar horarios.

Se puede deducir también, que en general los padres poseen un escaso conocimiento acerca del uso de las TIC, lo que se traduce en una regulación insuficiente. Esto, si bien claramente es un obstáculo para mejorar el uso de las TIC por parte de los adolescentes, estos mismos refieren elegir esta situación ya que así tienen plena libertad para utilizar las TIC como ellos deseen.

Otro aspecto a considerar, hace referencia al interés de los adolescentes por autorregularse y así poder estar más tiempo utilizando las TIC. Esta autorregulación que los adolescentes señalan, se debe fundamentalmente a la inmadurez propia de la etapa que están viviendo, lo cual los hace desear una mayor autonomía en cuanto a decisiones y actitudes que los mantengan alejados de sus padres o de cualquier figura de autoridad.



De los datos rescatados de los focus group, se logra visualizar que los adolescentes reafirman que la familia los regula de alguna forma, utilizando estrategias más concretas en cuanto a horas y días en que usan las TIC, esto, debido a que ante cualquier conducta normativa de su familia, que no necesariamente tenga como objetivo regular, ellos la asimilan como regulación o control.

Se destaca por una parte, la idea de que los adolescentes en reiteradas ocasiones quieren demostrar superioridad frente a sus padres, dejando en claro que ellos poseen mayor conocimiento, y por otra parte, el desinterés que existe de los padres por ejercer una regulación en el uso de las TIC de sus hijos.

Algunas respuestas que sustentan el análisis se expresan en los siguientes fragmentos:

1. *Si, de hecho mi padrastro me reta a veces porque cacha en el historial y sabe que me meto a páginas o sabe los horarios". (J.A. Estudiante 8vo básico Escuela Gaspar Cabrales)*
2. *"No así como regular, pero si me preguntaban qué tenía que hacer primero, y que después hiciera lo que quisiera, pero primero la tarea". (A.F. Estudiante 1ero medio Liceo Pedro Montt)*
3. *"En mi casa no hay regulación, mis papas no me controlan cuanto tiempo me conecto, no tienen idea, no saben cómo usar mi celular aparte que tampoco hay computador en la casa". (L.N. Estudiante 8vo básico Liceo Pedro Montt)*
4. *"Mi mamá no está ni ahí. Mi mamá no sabe nada, es lo bueno". (B.R. Estudiante 8vo básico Escuela Gaspar Cabrales)*
5. *"No. No cachan nada, ni siquiera les gusta prender el computador porque les da miedo que se los puedan echar". (S.A. Estudiante 8vo básico Liceo Pedro Montt)*
6. *"No, no me controlan, saben a qué páginas me meto pero de repente me decían ya apaga eso pero como yo no les hacía caso ya no me decían nada". (C. Estudiante 1ero medio Liceo Pedro Montt)*
7. *"Creo que no, porque yo podría regularme...cuando me aburra, salgo. Me gustaría que me dejaran estar más tiempo". (A. Estudiante 8vo básico Liceo Pedro Montt)*
8. *"A mi si me dicen que apague y me lo quita mi mamá porque ella es la que se conecta última". (1ero medio Liceo Pedro Montt)*
9. *"Mis papas me gritan cuando lo apague porque les va a salir muy caro dicen la luz, pero yo me quedo callado y no cachan". (1ero medio Liceo Pedro Montt)*



### 1.5 Regulación ejercida por el colegio, vista como un aporte o dificultad en el uso de las TIC de los adolescentes.

Según los datos obtenidos de los cuestionarios, los adolescentes declaran que la principal forma de regulación que ejerce el colegio es sobreprotector en 8vo básico y punitivo en 1ero medio.

De los relatos obtenidos a partir de las entrevistas, los adolescentes si bien consideran que ciertamente son regulados por el colegio, la regulación ejercida más que ser un aporte al aprendizaje del adolescente, se utilizan como una estrategia de sanción para mejorar la conducta y cumplimiento de las normas del establecimiento educacional.

Los adolescentes, también refieren que la regulación del uso de las TIC en el aula les ayudaría a entender más los ramos y sería más entretenido. Aquello, entregaría como indicio que el uso que los profesores dan a las TIC no es el esperado por los adolescentes, debido a que estos al poseer mayor conocimiento de las herramientas que ofrecen las TIC, tienen claridad de que los profesores podrían obtener un mayor provecho de este recurso. De esta forma, al no ser utilizadas las TIC como una estrategia innovadora por parte de los profesores, algunos estudiantes plantean que el uso de las TIC no es necesario, ya que no llama su atención ni los estimula a realizar actividades académicas, por consiguiente prefieren realizar actividades de interés personal.

Los focus Group, si bien reafirman las ideas de los estudiantes en cuanto a la falta de innovación del uso de las TIC, se contradicen con las entrevistas al no reconocer ningún tipo de regulación.

Algunas respuestas que sustentan el análisis se expresan en los siguientes fragmentos:

1. *"Los profes no dejan, pero nos quitan el celular si nos pillan conectados en clases y si es muy grave se lo quitan hasta final de año". (B.R. Estudiante 8vo básico Escuela Gaspar Cabrales)*
2. *"Los profes no dejan, pero nos quitan el celular si nos pillan conectados en clases y si es muy grave se lo quitan hasta final de año". (B.R. Estudiante 8vo básico Escuela Gaspar Cabrales)*
3. *Sí, nos cortan el internet pero es por el mismo comportamiento del alumno, que no respeta, entonces el profe por castigarnos nos corta el internet para el computador". (P.I. Estudiante 8vo básico Escuela Gaspar Cabrales)*
4. *"Poco, nos llevan poco a la sala de computación. De repente no más nos llevan en el ramo que sea. La mayoría de las veces nos hacen hacer trabajos, pero nadie los hace, la mayoría se mete a Facebook a ver videos. Algunas veces nos quitan los celulares al tiro cuando nos*

ven. No considero que sea tan importante el internet tampoco. Aquí nadie hace tareas, no es tan importante que nos lleven a la sala de computación”. (C. Estudiante 1ero medio Liceo Pedro Montt)

5. “....No, pero fuera de leseo, tiene razón aquí mi hermano, porque podríamos hacer videos o grabaciones. Yo he visto que en el colegio de mi primo hacen películas cortas o cosas así de materia, pero ellos mismo, y lo suben a youtube y después con eso estudian para prueba....todos po y es más entretenido y se aprende igual po”. (1ero medio Liceo Pedro Montt)

### Tabla comparativa

A continuación, se presentan en forma de tabla, los elementos facilitadores y obstaculizadores en el uso de las TIC de los adolescentes y en las formas de regulación ejercidas desde la familia y el colegio, según la percepción de los adolescentes.

**Tabla N° 10: Elementos facilitadores y obstaculizadores.**

Elementos facilitadores	Elementos obstaculizadores
<p>Los adolescentes efectivamente reconocen a las TIC como un aporte y apoyo para su enseñanza formal.</p> <p>-Los adolescentes están conscientes que las TIC de una u otra forma, afecta su comunicación y la posibilidad de participar en espacios de encuentros cara a cara ya sea con su familia o amigos; justificando que el uso excesivo del internet les puede generar la sensación de estar excluidos de su entorno inmediato.</p> <p>-A través del uso de las TIC como medio de recreación, los adolescentes no solo la utilizan como una forma de entretenimiento, sino que también como una nueva forma de socialización y de adquirir nuevos conocimientos.</p> <p>-En 8vo básico los adolescentes</p>	<p>-Los adolescentes reemplazan las formas tradicionales de recreación por el uso de las TIC, lo cual tiende a generar una especie de adicción a las TIC y por tanto, a aislarse y alejarse de su entorno.</p> <p>-Los adolescentes han dejado de lado las formas tradicionales de hacer las actividades académicas, perdiendo aptitudes como: la concentración, comprensión lectora, análisis, comparación, entre otras.</p> <p>-Las TIC para la enseñanza formal más que generar aprendizaje en los adolescentes, genera distracción en sus actividades académicas, lo que les lleva en reiteradas ocasiones a anteponer y privilegiar el uso de las TIC para la recreación y socialización.</p> <p>-Prevalencia de la forma de regulación permisiva de parte de la familia en ambos cursos, revelando un escaso conocimiento del uso de las TIC por parte de la familia según los adolescentes, además de la ausencia de límites y orientación respecto a su uso de las TIC.</p> <p>-Prevalencia de la forma de regulación sobreprotectora por parte del colegio en 8vo</p>



reconocen que los profesores efectivamente establecen normas y se responsabilizan por su uso de las TIC.	básico; lo cual limita a los estudiantes a que adquieran nuevos conocimientos y potencien los que ya tienen. -Prevalencia de la forma de regulación Punitiva por parte del colegio en 1ero Medio, lo cual se refleja en una regulación más sancionadora que orientadora. -Escaso aprovechamiento de las TIC por parte del colegio, quien no crea mayores espacios para trabajar en conjunto con sus alumnos la importancia del uso de las TIC y, los diversos conocimientos que éstos pueden adquirir para su aprendizaje académico. -Las TIC no son utilizadas como estrategia innovadora por parte de los profesores.
--	--

Fuente: Elaboración propia.

### 3.5 Objetivo general N° 2

"Conocer las formas de regulación existente en la familia respecto del uso de las TIC en los adolescentes de 8vo básico y 1ero medio de establecimientos pertenecientes a la Corporación Municipal de la comuna de Valparaíso"

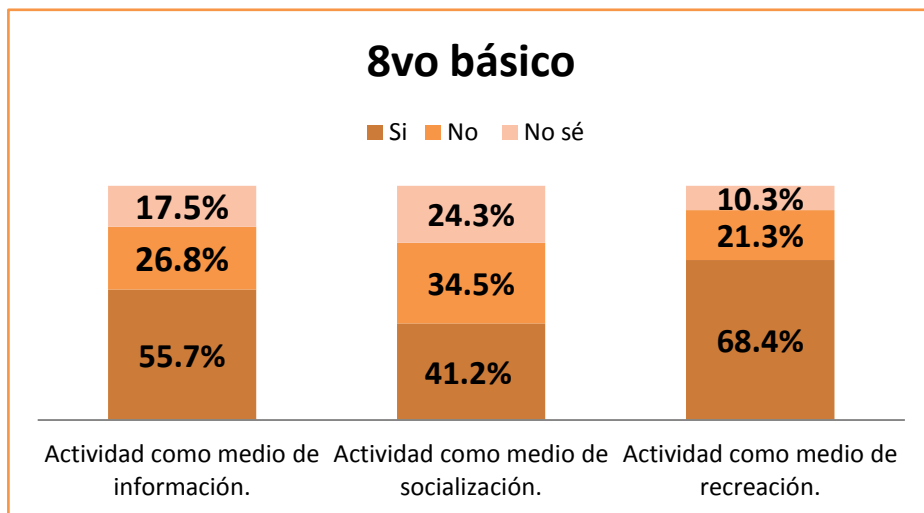
#### 3.5.1 Objetivo específico 2.1

"Describir la percepción de la familia respecto del uso de las TIC en los adolescentes"

##### ✓ Utilidad

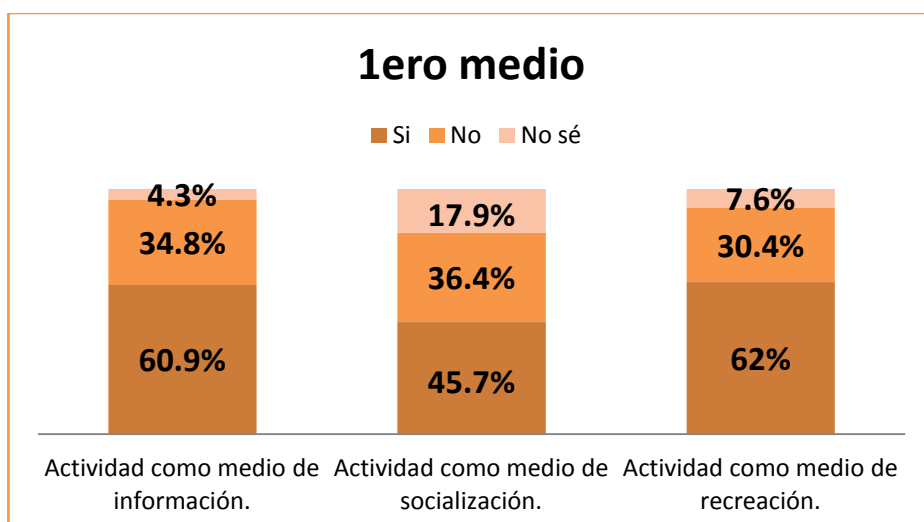
A continuación, se presenta de forma gráfica, la utilidad que los adolescentes de 8vo básico y 1ero medio dan a las TIC, en cuanto a actividades de información, socialización y recreación, según la percepción de la familia.

**Gráfico N°28:**  
**Uso de TIC en adolescentes, según los apoderados.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°29:**  
**Uso de TIC en adolescentes, según los apoderados.**



Fuente: Elaboración propia.

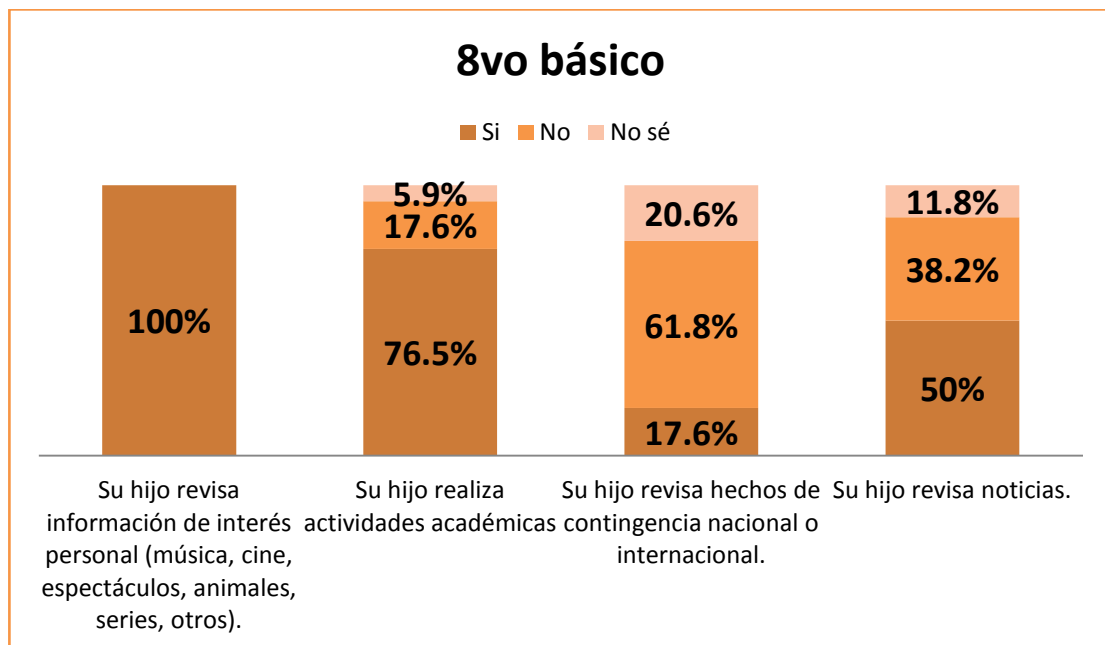
En relación a los datos visualizados en los gráficos, los apoderados de ambos cursos refieren que el uso que los estudiantes dan a las TIC es mayormente para actividades de recreación con un 68,4% en 8vo básico y 62% en 1ero medio, seguido por información con un 55,7% en 8vo básico y 60,9% en 1ero medio, y por último socialización con un 41,2% en 8vo básico y 45,7% en 1ero medio. Esta información, revela que los apoderados entienden que según la etapa en que están los adolescentes, las actividades de recreación forman parte de la manifestación de intereses y gustos que los identifica y cohesiona con su grupo de pares, manteniéndolos claramente diferenciados y alejados de sus padres.

- TIC como medio de información:

En los siguientes gráficos, se puede visualizar los dos indicadores con **mayor** porcentaje de afirmación y los dos indicadores con **menor** porcentaje

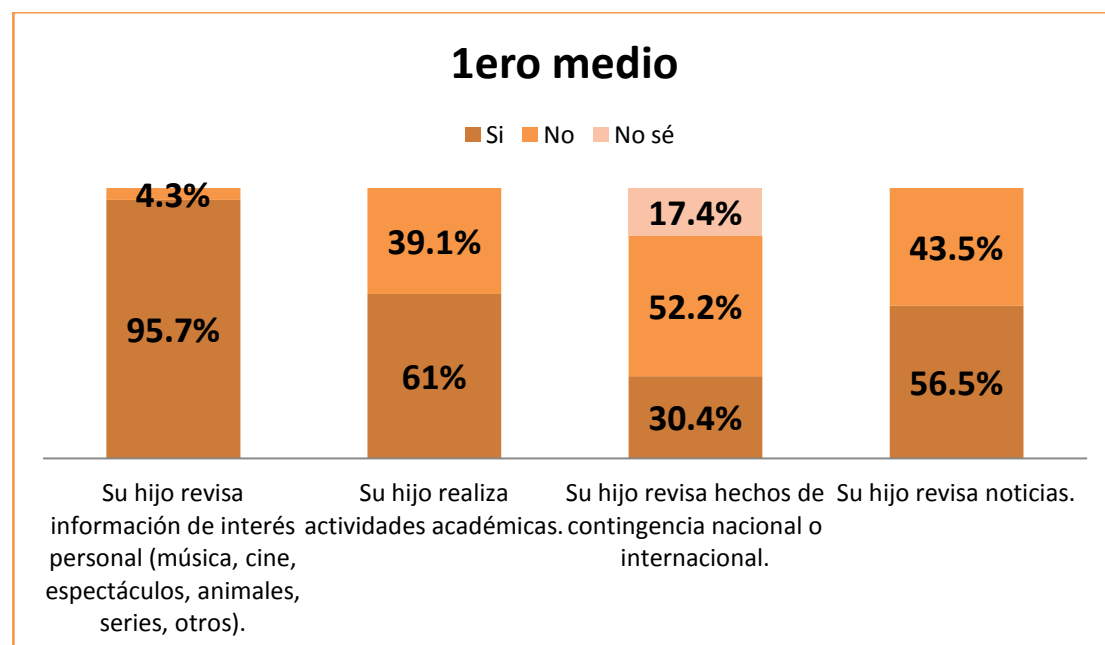
de afirmación, que derivan de las respuestas de los apoderados de 8vo básico y 1ero medio.

**Gráfico N°30: Uso de TIC en adolescentes como medio de información, según los apoderados.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°31: Uso de TIC en adolescentes como medio de información, según los apoderados.**



Fuente: Elaboración propia.

Según lo señalado por los apoderados de ambos cursos, los indicadores con mayor porcentaje de afirmación son los relacionados con la revisión de interés personal (100% en 8vo básico y 95,7% en 1ero medio) seguido por la realización de actividades académicas (76,5% en 8vo básico y 61% en 1ero medio). La predominancia de ambos indicadores dentro de las



actividades de información, tendría su explicación en que los apoderados tienen clara conciencia de que sus hijos se encuentran en una etapa en la cual el egocentrismo y búsqueda de identidad es lo primordial, por tanto, la realización de actividades orientadas a su interés personal contribuye a que como adolescentes comiencen a forjar su identidad, teniendo diversos referentes y ejemplos a seguir, que en este caso serían las diversas opciones que entregan las TIC, y que sin lugar a dudas, tienen que ser de su interés y por supuesto del interés del grupo de pares, de tal forma, que les permita posicionarse frente a su pares desde la validación y aceptación.

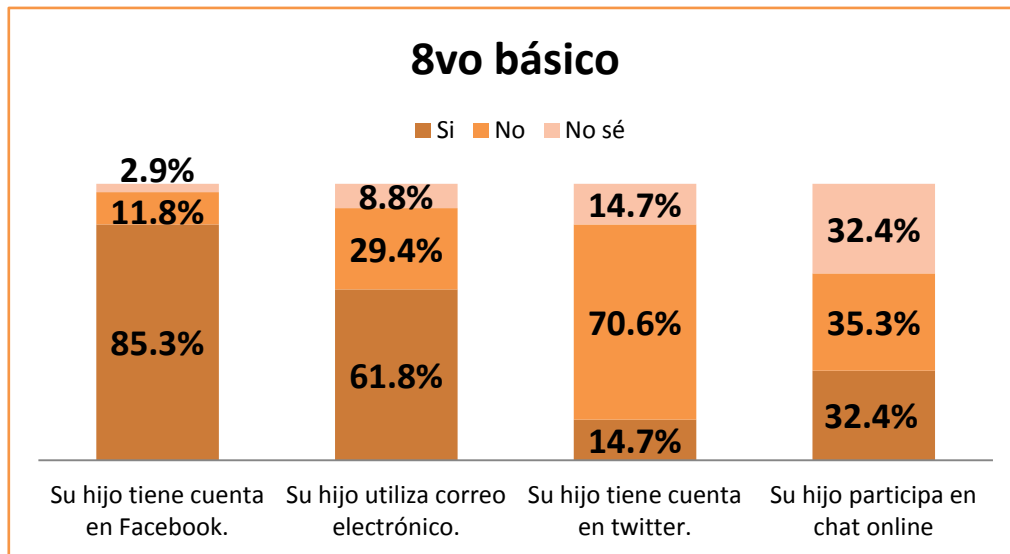
Junto a ello, los padres también refieren que sus hijos utilizan las TIC para realizar actividades académicas, lo cual se puede deber a que intentan cumplir con sus obligaciones y de este modo, aportar a la enseñanza formal de sus hijos desde las TIC, como una herramienta para simplificar su tarea y rol socializador.

Contrario a lo anterior, los indicadores con menor porcentaje de afirmación son los relacionados con la revisión de hechos de contingencia nacional o internacional (17,6% en 8vo básico y 30,4% en 1ero medio) así como también la búsqueda y revisión de noticias (50% en 8vo básico y 56,5% en 1ero medio). De este modo, y haciendo énfasis en el egocentrismo adolescente, es que se explicaría que estos indicadores sean los más bajos, puesto a que son actividades que no están directamente relacionados con los adolescentes, no hablan de ellos, ni tampoco son un aporte a su identidad o grupo de pares. Por esta misma razón, es que se desprende que los padres y/o apoderados no reconocen una motivación para que los adolescentes realicen tales acciones.

- TIC como medio de socialización:

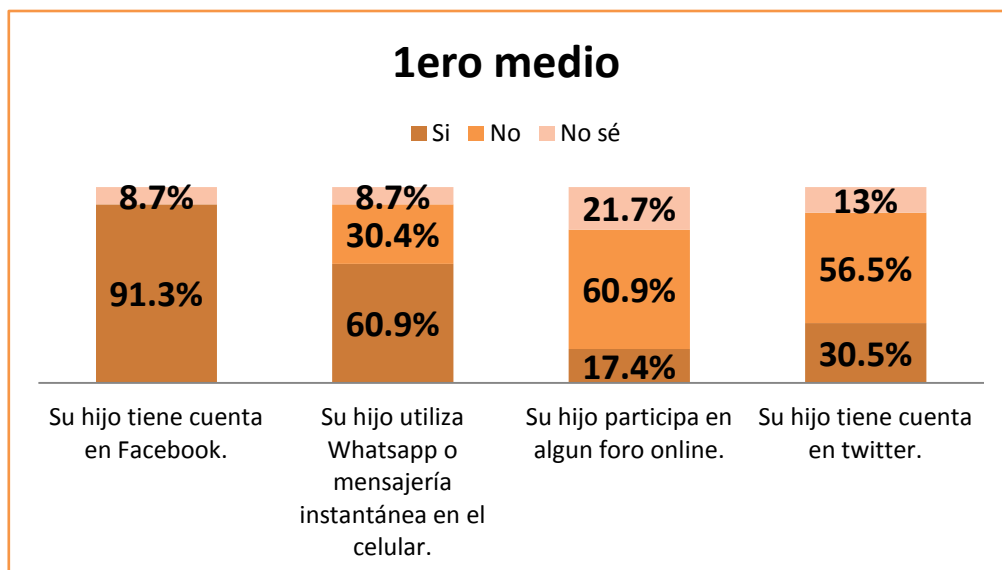
En los siguientes gráficos, se puede visualizar los dos indicadores con **mayor** porcentaje de afirmación y los dos indicadores con **menor** porcentaje de afirmación, que derivan de las respuestas de los apoderados de 8vo básico y 1ero medio.

**Gráfico N°32: Uso de TIC en adolescentes como medio de socialización, según los apoderados.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°33: Uso de TIC en adolescentes como medio de socialización, según los apoderados.**



Fuente: Elaboración propia.

Según los gráficos anteriores, los padres de ambos cursos refieren un alto uso de Facebook (85,3% en 8vo básico y 91,3% en 1ero medio) y de mensajería instantánea, con la diferencia que en 8vo básico es mayoritariamente correo electrónico (61,8%) y en 1ero medio whatsapp (60,9%), es decir por un lado el uso de computador, y por el otro, mayor uso para comunicarse a través de celular.

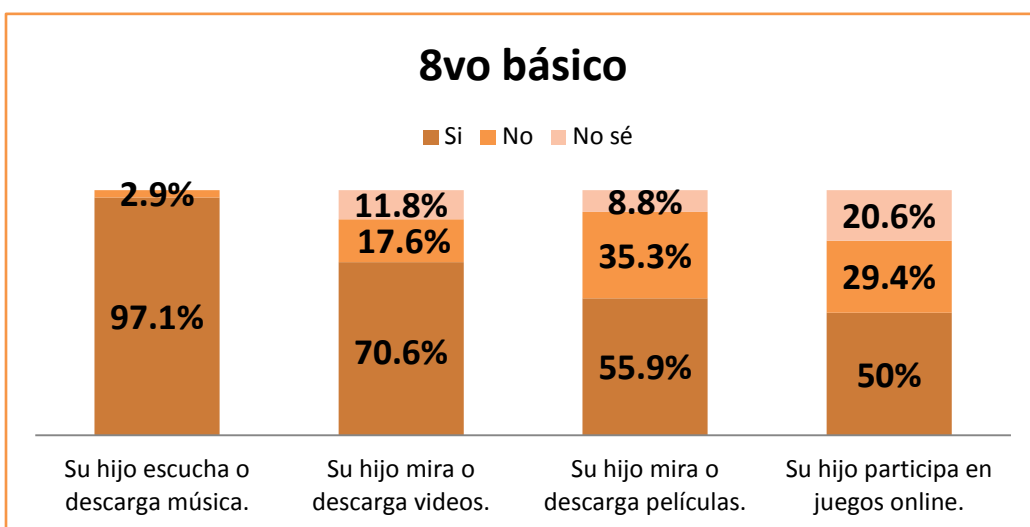
Respecto a los más bajos porcentajes reflejados en los gráficos, se demuestra que las actividades menos realizadas por los adolescentes para socializar según los padres y apoderados son: twitter (14,7% en 8vo básico y 30,5% en 1ero medio), chat online (32,4% en 8vo básico) y foros online (17,4% en 1ero medio).

Lo anterior, se explicaría en que tanto Facebook como mensajería instantánea son imprescindibles para que el adolescente se comunique con sus pares diariamente, hecho que los padres reconocen inmediatamente, a diferencia de twitter, foros o chat online, en que se infiere que los padres consideran que estos medios de comunicación son ajenos a sus hijos, al no tratarse de herramientas que reafirman y fortalezcan su relación con el grupo de pares.

- TIC como medio de recreación:

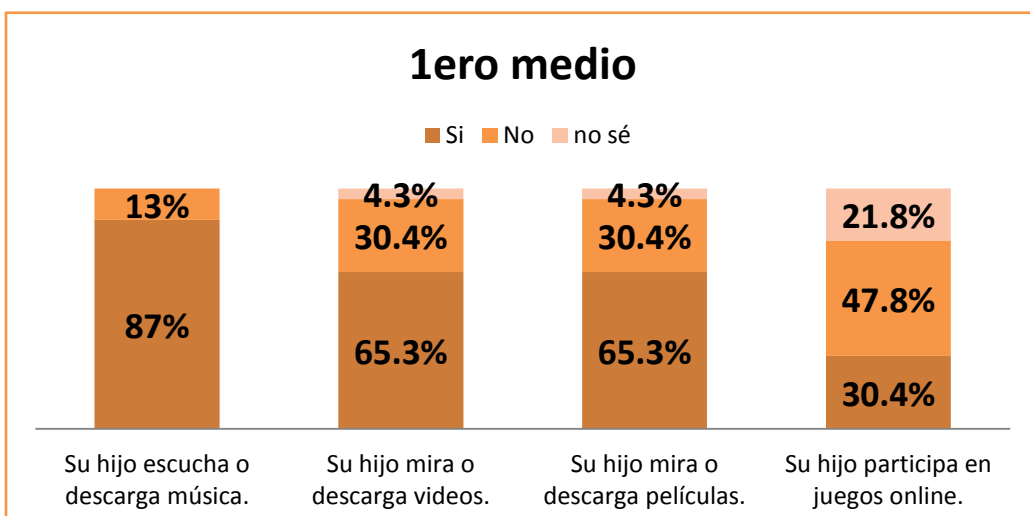
En los siguientes gráficos, se puede visualizar los dos indicadores con **mayor** porcentaje de afirmación y los dos indicadores con **menor** porcentaje de afirmación, que derivan de las respuestas de los apoderados de 8vo básico y 1ero medio

**Gráfico N°34: Uso de TIC en adolescentes como medio de recreación, según los apoderados.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°35: Uso de TIC en adolescentes como medio de recreación, según los apoderados.**



Fuente: Elaboración propia.



Con relación a los gráficos anteriores, los apoderados de ambos cursos refieren que el mayor uso que los adolescentes dan a las TIC es para actividades de recreación, puntuando en 8vo básico en todos los indicadores, cifras sobre el 50% de aprobación y en 1ero medio gran parte de sus cifras sobre el 60% de aprobación. Esto, denota que los apoderados valoran a las TIC como una herramienta mayoritariamente para la recreación de sus hijos, lo cual coincide con lo declarado por los propios adolescentes.

Por otra parte, se destaca el indicador relacionado con escuchar música (97,1% en 8vo básico y 87% en 1ero medio), pues esta actividad, los adolescentes la pueden realizar en todos los espacios y contextos, a través de cualquier medio tecnológico, ya sea computador o celular, lo cual para los padres es un hecho difícil de reconocer.

Por último, es importante señalar que si los apoderados reconocen como preponderante el uso de TIC como medio de recreación, esta situación se debe fundamentalmente a que todos los indicadores expuestos están directamente relacionados con los intereses y gustos de los adolescentes, y con ello, el desarrollo de su identidad y pertenencia al grupo de pares, lo cual se entrelaza perfectamente con el efectivo manejo de la tecnología que poseen los adolescentes de hoy, al formar parte de una nueva generación digital.

- Síntesis "Utilidad que los adolescentes dan a las TIC según la percepción de la familia":

Los apoderados tanto de 8vo básico como de 1ero medio señalan, que los adolescentes usan las TIC principalmente para revisar información de interés personal, Facebook y escuchar o descargar música.

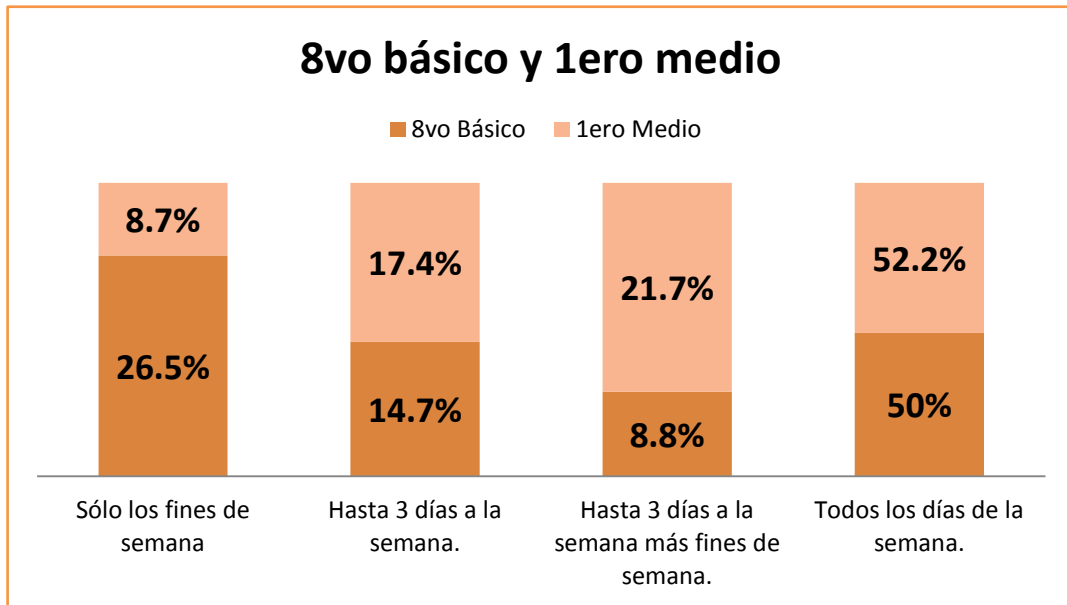
Por otra parte, los apoderados de 8vo básico indican, que el menor uso que los adolescentes dan a las TIC, es para revisar hechos de contingencia nacional o internacional, twitter y jugar online.

Y los apoderados de 1ero medio indican, que el menor uso que los adolescentes dan a las TIC, es para revisar hechos de contingencia nacional o internacional, participar en foro online y jugar online.

✓ **Frecuencia**

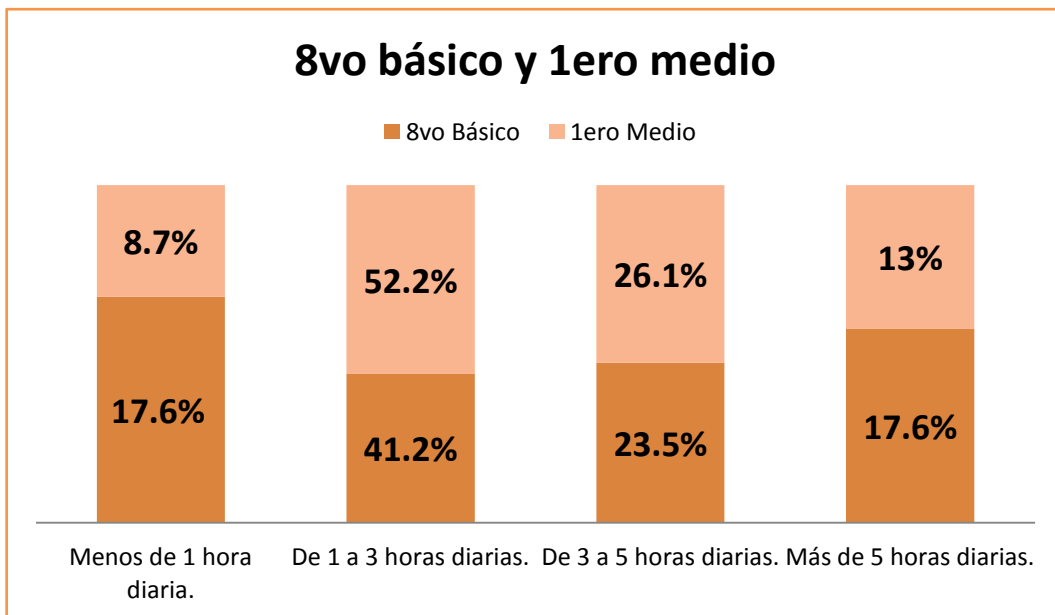
A continuación, se presenta de forma gráfica, la percepción que tienen los apoderados de 8vo básico y 1ero medio, respecto de los días a la semana y horas diarias que los adolescentes usan las TIC.

**Gráfico N°36: Días a la semana que los adolescentes destinan al uso TIC, según los apoderados.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°37: Horas diarias que los adolescentes destinan al uso a las TIC, según los apoderados.**



Fuente: Elaboración propia.

Respecto de los gráficos anteriores, se puede percibir que los apoderados de ambos cursos refieren un uso de TIC de sus hijos de todos los días a la semana (50% en 8vo básico y 52,2% en 1ero medio) y de 1 a 3 horas diarias (41,2% en 8vo básico y 52,2% en 1ero medio).

En cuanto a los días de la semana, la percepción que tienen los apoderados del uso que los adolescentes dan a las TIC, coincide con lo declarado por los propios adolescentes, quienes son categóricos en declarar que efectivamente usan las TIC todos los días.

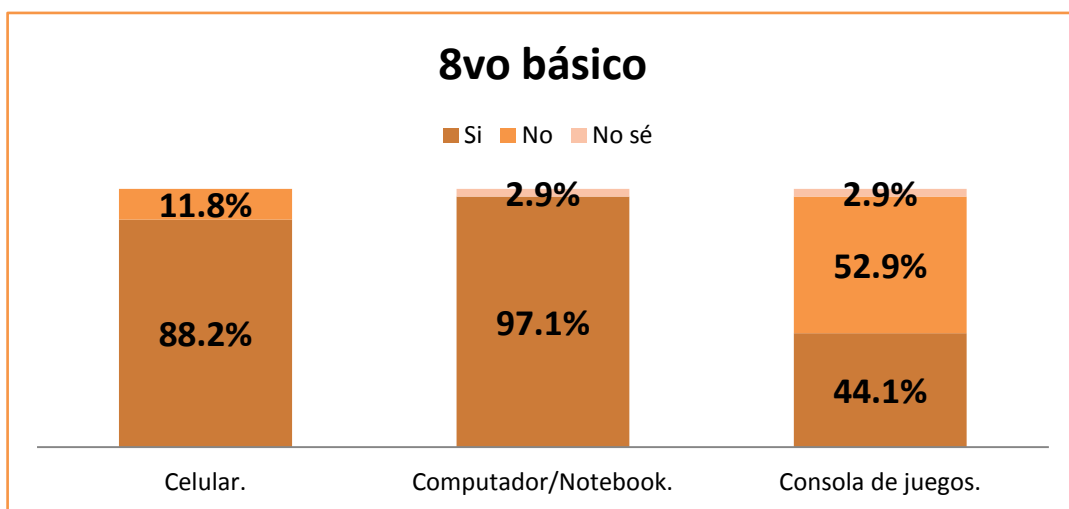
En lo que respecta a las horas diarias, se infiere que los apoderados no cuentan con que a través del celular sus hijos se pueden conectar una infinidad de veces al día, desde las distintas redes inalámbricas que hay en

el ambiente o en las propias instituciones, superando el uso de 1 a 3 horas diarias, especialmente en el caso de las mujeres adolescentes, quienes declaran usar las TIC más de 5 horas diarias

✓ **Medios Tecnológicos**

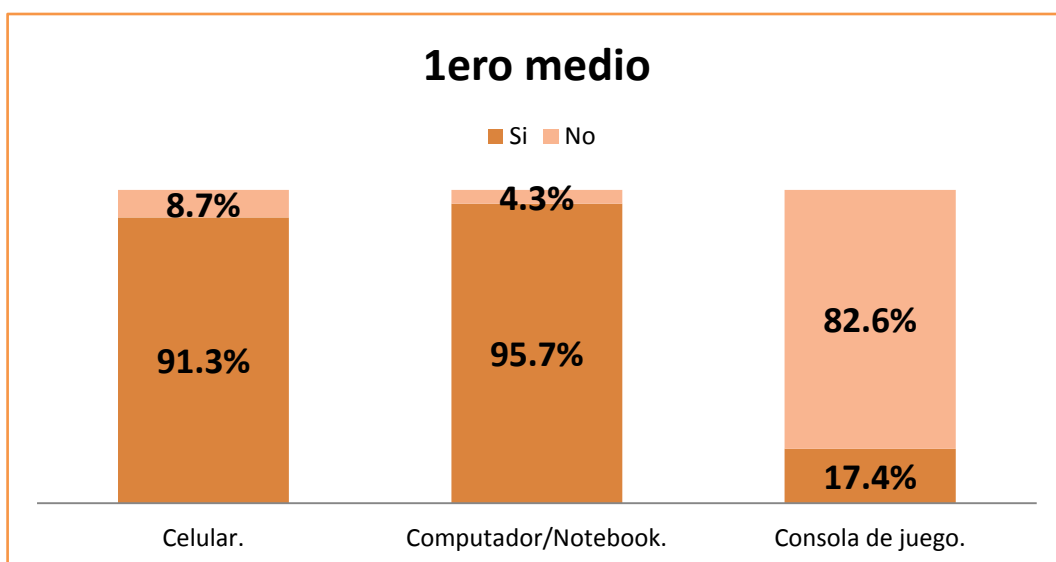
A continuación, se presenta de forma gráfica, la percepción que tienen los apoderados de 8vo básico y 1ero medio, respecto de los medios tecnológicos más utilizados por los adolescentes.

**Gráfico N°38: Medios tecnológicos más utilizados por los adolescentes para las TIC, según los apoderados.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°39: Medios tecnológicos más utilizados por los adolescentes para las TIC según los apoderados.**



Fuente: Elaboración propia.

Según los gráficos anteriores, los apoderados de ambos cursos refieren que el medio tecnológico más utilizado por sus hijos es el computador / notebook (97,1% en 8vo básico y 95,7% en 1ero medio), seguido por el celular (88,2% en 8vo básico y 91,3% en 1ero medio) y muy



por debajo, la consola de juego (44,1% en 8vo básico y 17,4% en 1ero medio).

El reconocimiento del computador como primera opción, se debe principalmente a que es un medio tecnológico que está en el hogar, por lo cual los apoderados ven de forma directa su uso, además de relacionarlo inmediatamente con la realización de actividades académicas.

El celular por su parte, lo reconocen como un medio tecnológico importante, pues el impacto que ha tenido en la sociedad no es ajeno a nadie, aunque no dimensionan lo importante e imprescindible que es para los adolescentes, ya que pueden comunicarse, entretenerse, informarse, usarlo para un sinnúmero de actividades y de forma simultánea y complementaria. De esta idea, cabe señalar, que el celular se ha convertido en un elemento significativo de identidad para el adolescente.

Por último, la consola de juego, si bien está presente en algunos hogares de las familias encuestadas, generalmente no tienen conexión a internet. Este medio tecnológico, tiene mayor reconocimiento en familias de un nivel socioeconómico más alto.

Sin perjuicio de lo anterior, se logra visualizar una clara diferencia en el uso de éste, en el proceso de transición de 8vo básico a 1ero medio, lo cual se podría deber a que en 1ero medio los adolescentes tienen mayor independencia para realizar actividades fuera del contexto familiar, a diferencia de los adolescentes de 8vo básico que habitualmente deben pasar más tiempo en sus casas.

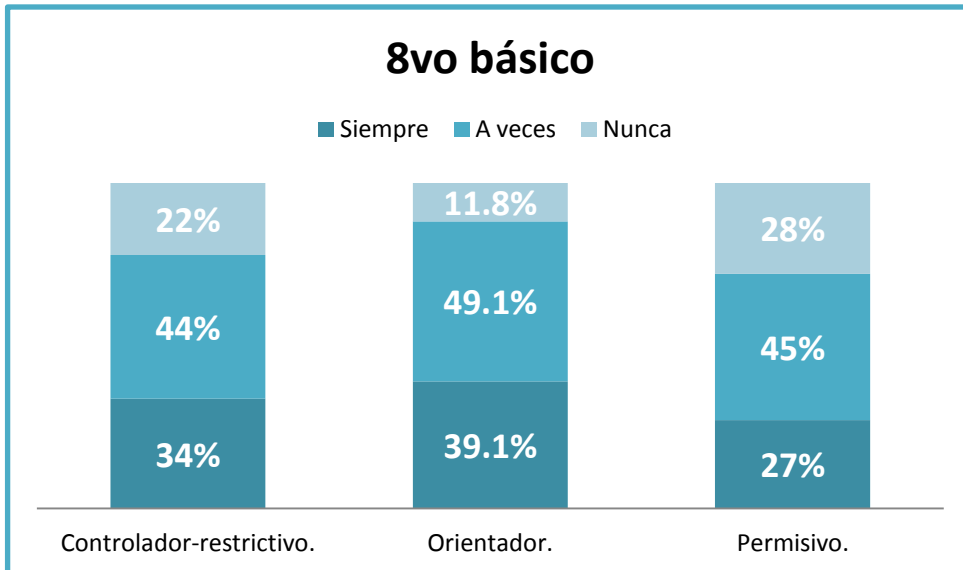
### **Resultado de categorización de variable: uso de TIC en adolescentes**

Con respecto al uso que los adolescentes dan a las TIC (tecnologías de la información y comunicación), específicamente a internet para diversas actividades de información, socialización y recreación, además del tiempo que destinan a su uso y los medios tecnológicos que utilizan para conectarse a internet, se puede detallar que, siguiendo la categorización propuesta para los objetivos de investigación, los resultados conseguidos apuntan según la percepción de la familia (adultos responsables) que el uso que los adolescentes y estudiantes de 8vo básico de la Escuela Gaspar Cabrales y Liceo Pedro Montt dan a internet se encuadra dentro de la categoría de **"alto uso de las TIC de los adolescentes"**. Y los adolescentes y estudiantes de 1ero medio de los Liceos Pedro Montt y Matilde Brandau de Ross corresponden a la categoría de **"Mediano uso de las TIC en los adolescentes"**, aunque con una clara tendencia a alto uso de las TIC.

### 3.5.2 Objetivo Específico 2.2

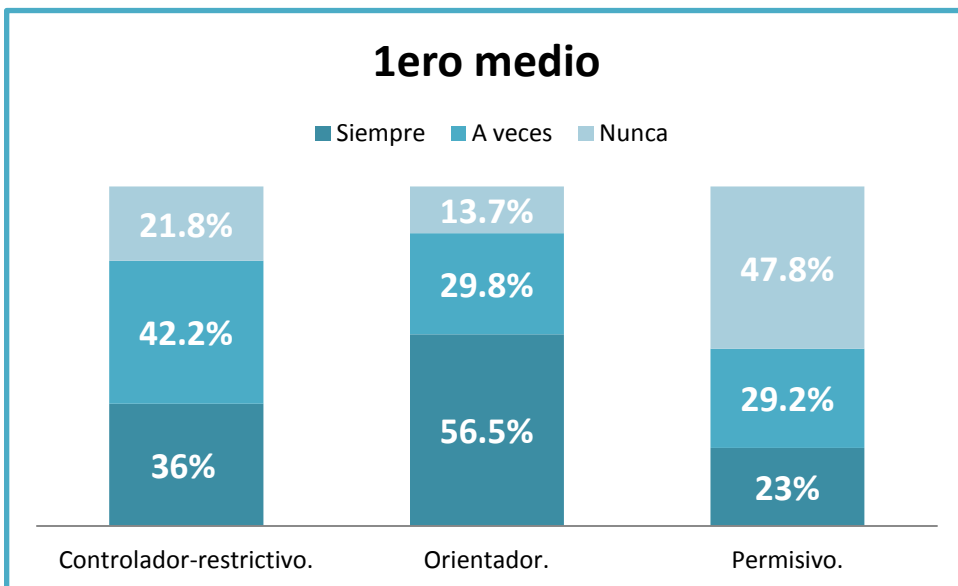
“Indagar en las formas de regulación existente desde la familia hacia el adolescente respecto al uso de las TIC”.

**Gráfico N°40: Formas de regulación de la familia.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°41: Formas de regulación de la familia.**



Fuente: Elaboración propia.

Según los gráficos, se identifica que en ambos cursos la forma de regulación predominante en la familia es la orientadora (39,1% en 8vo básico y 56,5% en 1ero medio). Esto, debido a que se evidencian ciertos indicadores con elevados porcentajes de aprobación, tales como: generar acuerdos con sus hijos en cuanto al uso de las TIC, horarios, páginas que pueden visitar, además de orientar y enseñar el uso adecuado de las TIC, mostrando preocupación en conocer los amigos virtuales que han establecido por medio del uso de las TIC.

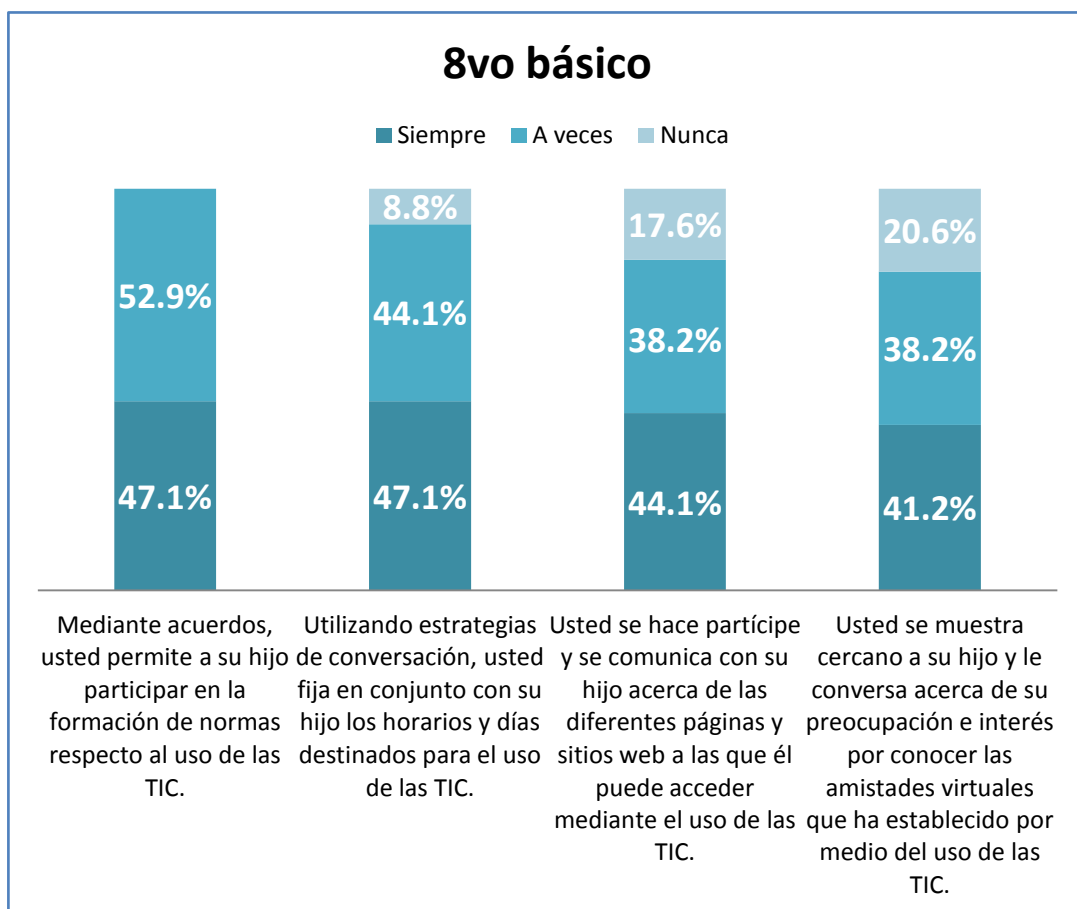
Sin embargo, se torna necesario aludir que a partir de lo observado por el equipo seminarista durante la aplicación del instrumento, se reconoce un escaso conocimiento de los apoderados en cuanto a las TIC y más aún en el propio uso de éstas. Aquello, se refleja en la dificultad de los apoderados para reconocer las diferentes utilidades del internet.

Si bien, los apoderados reconocen ser orientadores y en alguna medida controladores, esto se contradice con su real conocimiento, pues no puede haber orientación ni control sin conocimiento.

- Forma de regulación más reconocida por la familia (8vo básico y 1ero medio):

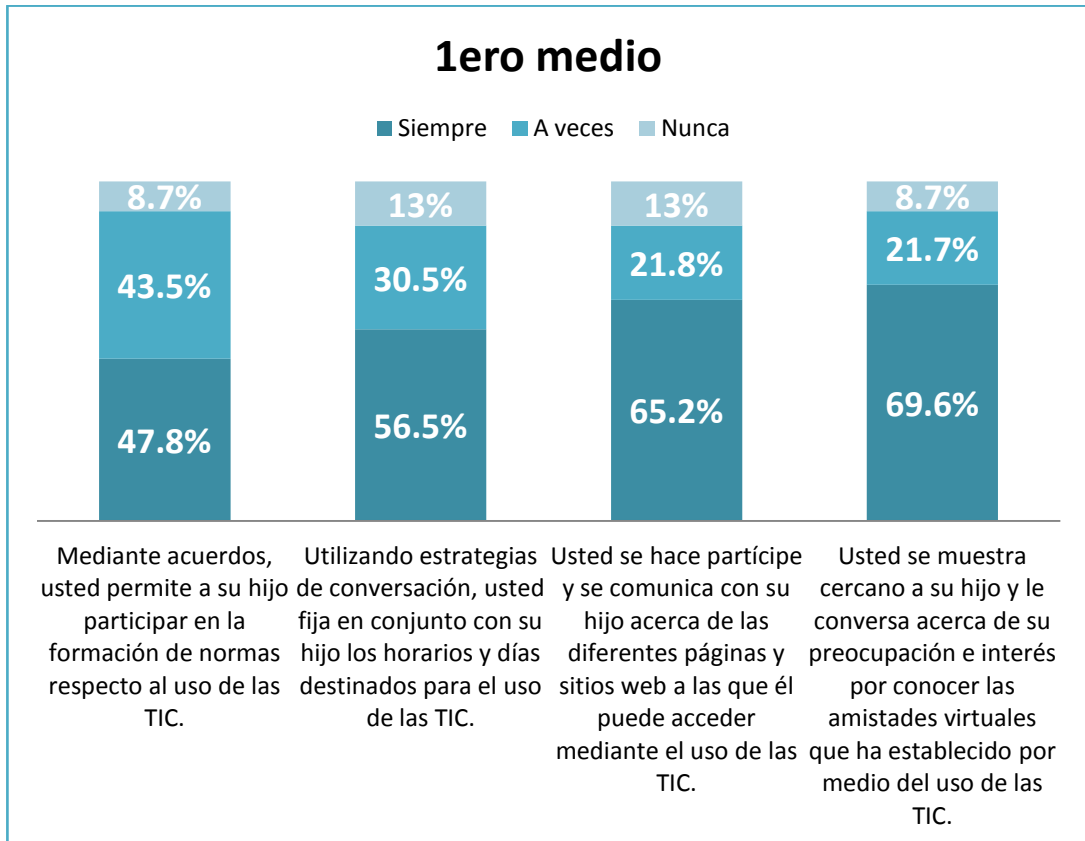
Los siguientes gráficos, presentarán la forma de regulación orientadora con sus respectivos indicadores, los cuales pretenden comprobar a través de sus porcentajes de aprobación, la predominancia de esta forma de regulación por sobre las otras propuestas.

**Gráfico N°42: forma de regulación orientadora.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°43: forma de regulación orientadora.**



Fuente: Elaboración propia.

La predominancia de la forma de regulación orientadora, se explica en que los indicadores propuestos para esta forma de regulación, tanto en 8vo básico como en 1ero medio poseen cifras sobre el 40% de aprobación, y hacen referencia a acciones tales como: llegar a acuerdos para el uso de TIC, ocupar estrategias de conversación para fijar horarios, guiar a sus hijos respecto de los distintos usos que se le puede dar a las TIC.

Lo anterior, se contradice con lo referido por los estudiantes, quienes perciben la regulación de sus padres de carácter más permisiva, así como también se contradice a lo rescatado por el equipo seminarista al momento de aplicar los cuestionarios a los apoderados, pues se denota una falta de conocimiento del uso de las TIC por parte de los apoderados, por lo cual como se mencionó anteriormente, sin conocimiento no puedo haber un tipo de regulación orientadora. Se podría suponer entonces, que los apoderados otorgan distintos significados a sus acciones, ya que para ellos puede ser orientador una acción de carácter más permisivo e incluso controlador restrictivo como lo es por ejemplo: exigir a sus hijos no usar el computador porque consume mucha energía eléctrica, porque es hora de que ellos usen el computador, así como también que usen a las TIC como estrategia de premio-castigo para conseguir que los adolescentes realicen o dejen de repetir alguna conducta.



### **Resultado de categorización de variable: formas de regulación ejercidas por la familia**

Refiriéndose a las formas de regulación ejercidas por la familia (adultos responsables), desde su percepción respecto al uso que los estudiantes dan a las TIC (tecnologías de la información y comunicación), específicamente a internet, y entendida a la familia como una de las principales instituciones mediadoras del uso de las TIC en los adolescentes, se puede apreciar que, de acuerdo a la categorización propuesta para el cumplimiento de los objetivos de investigación, para 8vo básico de la Escuela Gaspar Cabrales y Liceo Pedro Montt los resultados logrados se enmarcan dentro de las siguientes categorías: **"medianamente controlador-restrictivo"**, **"medianamente orientador"**, con tendencia a altamente orientador y **"medianamente permisivo"**. Y para 1ero medio de los Liceos Pedro Montt y Matilde Brandau de Ross los resultados logrados se enmarcan dentro de las siguientes categorías: **"medianamente controlador-restrictivo"**, con tendencia a altamente controlador-restrictivo, **"altamente orientador"** y **"medianamente permisivo"**, con tendencia a no permisivo.

### **Tabla comparativa**

A continuación, se presentan en forma de tabla, los elementos facilitadores y obstaculizadores en el uso de las TIC de los adolescentes y en las formas de regulación ejercidas desde la familia, según la percepción de los apoderados.

**Tabla N°11: Elementos facilitadores y obstaculizadores**

<b>Facilitadores</b>	<b>Obstaculizadores</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>-Los padres reconocen el impacto del uso de las TIC en sus hijos.</li><li>-Los padres reconocen a las TIC como la herramienta más utilizada por los adolescentes para realizar actividades académicas.</li><li>-Los padres coinciden con sus hijos, en que el mayor uso que estos últimos les están dando a las TIC es principalmente para actividades de recreación.</li><li>-Reconocen al menos superficialmente la necesidad de ejercer algún tipo de control, respecto del uso que sus hijos dan a las TIC.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Los padres desconocen la cantidad de horas que sus hijos se conectan a internet, teniendo la percepción, por lo general de que estas son menos horas. Lo anterior, estaría directamente relacionado con el desconocimiento de la multifuncionalidad del medio tecnológico más usado por los adolescentes, "el celular".</li><li>-Falta de conocimiento de los padres en el uso y manejo de las TIC.</li><li>-Desconocimiento de los padres de las múltiples páginas y sitios, y con ello, la diversidad de información y contenidos que los hijos pueden encontrar en internet.</li><li>-La distinta valoración que los padres le</li></ul>

	dan a sus acciones, en cuanto a la regulación del uso de las TIC, confiándose que son orientadores, cuando en realidad son más permisivos en su necesidad de establecer normas y límites a sus hijos.
--	---

Fuente: Elaboración propia.

### 3.6 Objetivo general N° 3

“Conocer las formas de regulación existente en el colegio respecto del uso de las TIC en los adolescentes de 8vo básico y 1ero medio de establecimientos pertenecientes a la Corporación Municipal de la comuna de Valparaíso”.

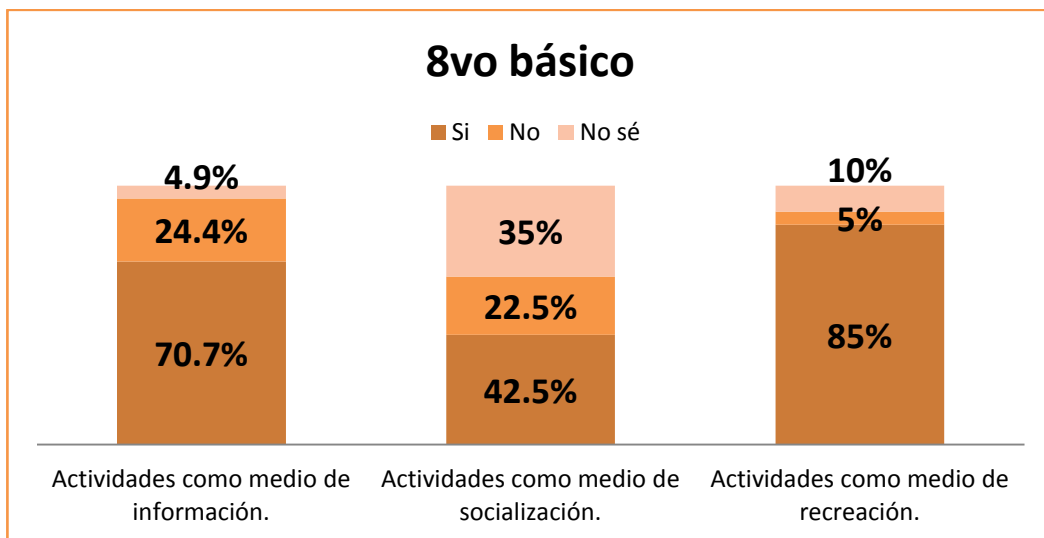
#### 3.6.1 Objetivo específico 3.1

“Describir la percepción del colegio respecto del uso de las TIC en los adolescentes”

✓ **Utilidad**

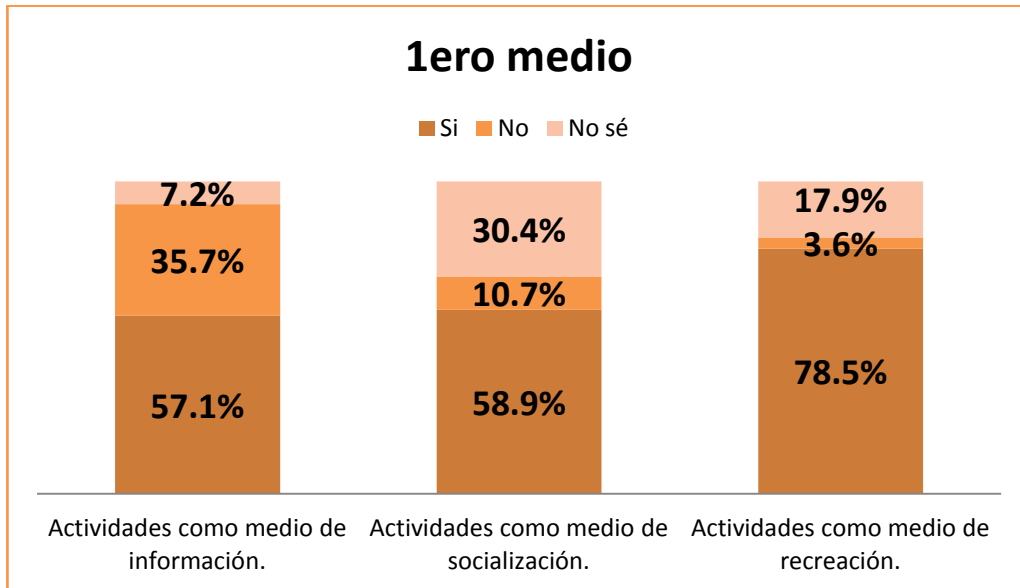
A continuación, se presenta de forma gráfica, la utilidad que los adolescentes de 8vo básico y 1ero medio dan a las TIC, en cuanto a actividades de información, socialización y recreación, según la percepción del colegio.

**Gráfico N°44: Uso de TIC en adolescentes, según los profesores.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°45: Uso de TIC en adolescentes, según los profesores.**



Fuente: Elaboración propia.

Según los gráficos, los profesores señalan un alto uso de las TIC por parte de los estudiantes en actividades como medio de recreación, sobre el 78%. Este tipo de actividad, según los profesores es la que predomina en el uso de las TIC, aún cuando en sus porcentajes de aprobación disminuye en casi un 7% en el proceso de transición de 8vo básico a 1ero medio. Lo anterior, se debe a que las actividades como medio de recreación responden plenamente a los gustos e intereses de los adolescentes dentro de su grupo de pares, y claramente uno de los espacios físicos en que los adolescentes comparten como grupo, es el colegio y más aún la sala de clases, en donde el profesor logra reconocer el comportamiento de los estudiantes.

Cabe señalar, que en el proceso de transición de 8vo básico a 1ero medio disminuye considerablemente el uso de las TIC para actividades como medio de información; de un 70,7% baja a un 57,1%. En el caso de 1ero medio existe una leve diferencia en el uso de las TIC para actividades como medio de información y en el uso de las TIC para actividades como medio de socialización, siendo esta última la que prevalece como segunda actividad más utilizada por los adolescentes, según los profesores.

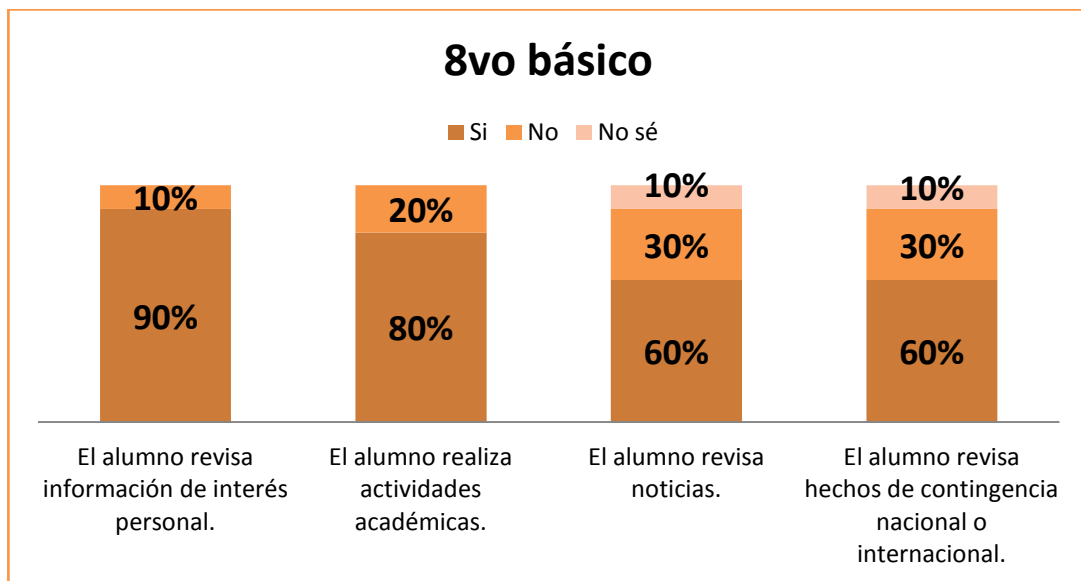
Respecto a las actividades como medio de socialización, según lo declarado por los profesores de 8vo básico principalmente, a pesar de que es la actividad que los adolescentes menos realizan, es la única que aumenta en su aprobación en un 16,4%.

- TIC como medio de información:

En los siguientes gráficos, se puede visualizar los dos indicadores con **mayor** porcentaje de afirmación y los dos indicadores con **menor** porcentaje

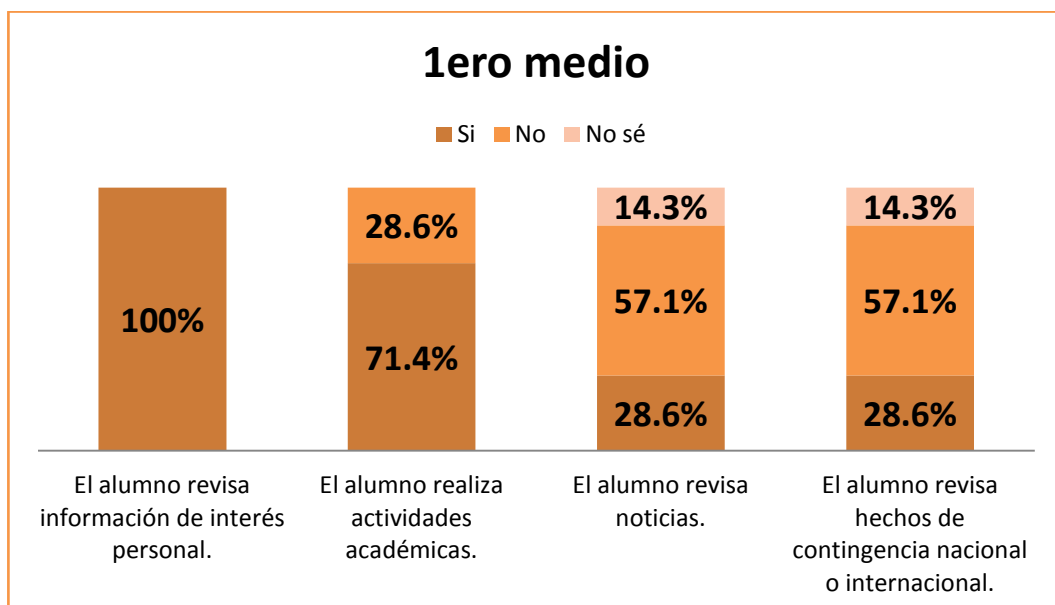
de afirmación, que derivan de las respuestas de los profesores de 8vo básico y 1ero medio.

**Gráfico N°46: Uso de TIC en adolescentes como medio de información, según los profesores.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°47: Uso de TIC en adolescentes como medio de información, según los profesores.**



Fuente: Elaboración propia.

El uso de las TIC para actividades como medio de información se encuentra en segundo lugar de aprobación en 8vo básico y en último lugar de aprobación en 1ero medio, lo cual se podría deber a que según los profesores los adolescentes cuando ingresan a la enseñanza media ya no demuestran interés por revisar noticias y hechos de contingencia nacional o internacional, como se ve claramente reflejado en los gráficos, en que además se puede apreciar tácitamente como sus cifras disminuyen en el



proceso de 8vo básico a 1ero medio. En 8vo básico el 60% de los profesores declaran que sus estudiantes si usan las TIC para revisar noticias y hechos de contingencia y en el caso de 1ero medio existen dos factores trascendentales: en primer lugar, solo el 28,6% de los profesores refieren que sus estudiantes si usan las TIC para revisar noticias y hechos de contingencia y en segundo lugar existe un gran porcentaje de profesores, un 57,1% que indican no saber si sus alumnos revisan este tipo de información. Por tanto, y en vista de estos antecedentes, es que se hace énfasis en el cambio radical que puede existir en el uso que los adolescentes dan a las TIC en el proceso de 8vo básico a 1ero medio, así como también en el desconocimiento que los profesores tienen respecto al uso de las TIC en sus estudiantes.

Por otra parte, se destaca que si bien los profesores reconocen que los adolescentes efectivamente usan las TIC para actividades de información, este uso está más bien orientado a su interés personal, así como también a actividades académicas.

La revisión de información de interés personal, como lo indica el gráfico muestra una de las más altas puntuaciones, respecto de otros indicadores. De esto, se deduce que los profesores tienen claridad de que este uso está más orientado a los propios intereses, gustos y preferencias de los adolescentes, quienes se guían por ciertos patrones impuestos por esta nueva subcultura digital, de la cual, solo ellos forman parte. En el caso de 8vo básico solo un 10% de los profesores declara que sus estudiantes no buscan información de interés personal, lo cual reafirma la idea de que la mayoría de los profesores evidencian, porque son testigos directos del uso que los adolescentes dan a las TIC en la sala de clases, que este tipo de actividad es una de las principales motivaciones de los estudiantes para usar las TIC, más allá de la búsqueda de otro tipo de información.

De igual forma, hay un gran reconocimiento por parte de los profesores al uso de las TIC de sus estudiantes para actividades académicas, lo cual tendría su respuesta en la obligatoriedad y necesidad que esto significa para los adolescentes en el colegio, en cuanto a la realización de tareas, trabajos y deberes académicos. Este reconocimiento, además se plantea como un factor que tiene directa relación con su rol y quehacer profesional.

No obstante, los profesores en un 20% en 8vo básico y 28,6% en 1ero medio, también declaran que los adolescentes no usan las TIC para actividades académicas. Esto, en términos generales también puede ser el reflejo de las elevadas cifras que destacan de los indicadores que delimitan

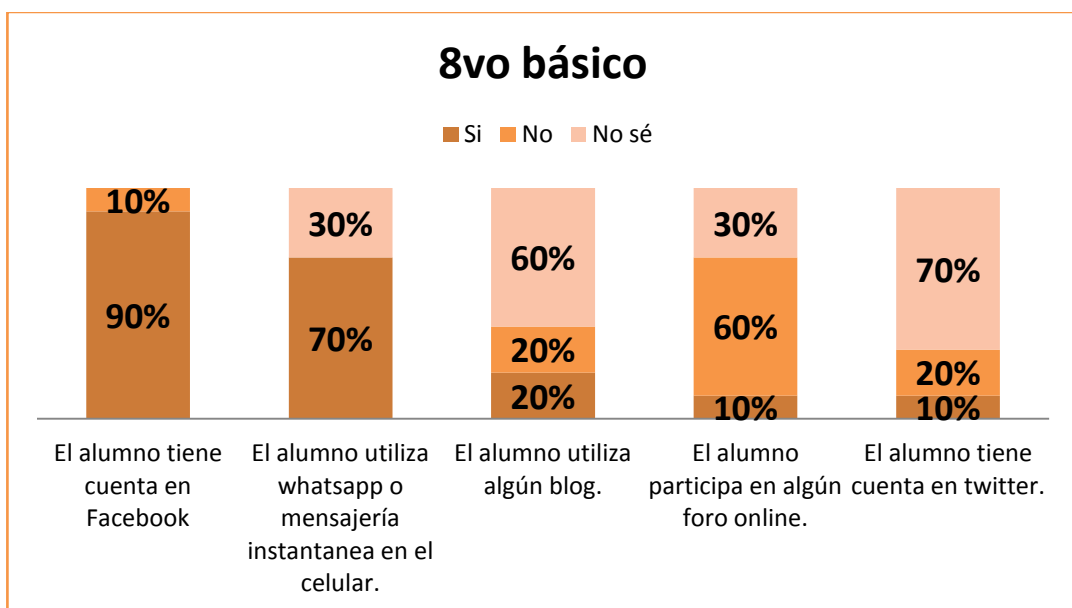
el uso de las TIC para otro tipo de actividad, más orientada a sus intereses y motivaciones.

Finalmente, desde esta perspectiva, y teniendo como referencia lo señalado por lo profesores es que resulta imperioso rescatar la idea de que mientras más los profesores utilicen las TIC como estrategia de aprendizaje, más los estudiantes naturalizarán el uso de las TIC como una herramienta de estudio.

- TIC como medio de socialización:

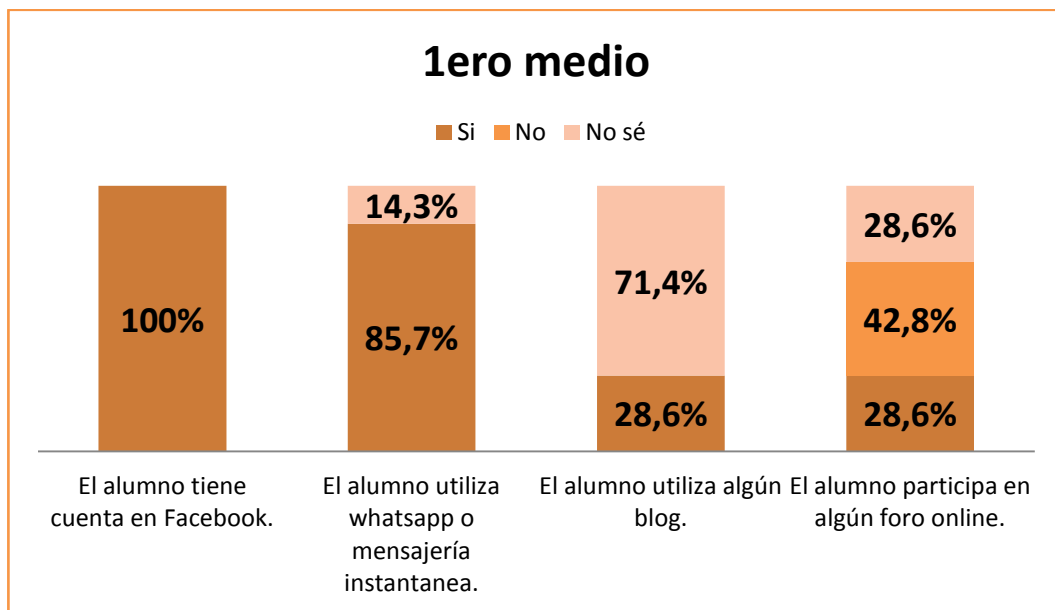
En los siguientes gráficos, se puede visualizar en el caso de 8vo básico, los dos indicadores con **mayor** porcentaje de afirmación y los tres indicadores con **menor** porcentaje de afirmación, y en el caso de 1ero medio, los dos indicadores con **mayor** porcentaje de afirmación y los dos indicadores con **menor** porcentaje de afirmación, que derivan de las respuestas de los profesores.

**Gráfico N°48: Uso de TIC en adolescentes como medio de socialización, según los profesores.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°49: Uso de TIC en adolescentes como medio de socialización, según los profesores.**



Fuente: Elaboración propia.

Respecto al uso de las TIC para actividades como medio de socialización, los profesores de ambos cursos perciben un alto uso de los adolescentes para actividades tales como facebook (90% en 8vo básico y 100% en 1ero medio) y whatsapp (70% en 8vo básico y 85,7% en 1ero medio). Ambas, presentando uno de los puntajes más altos dentro de los indicadores propuestos. Casi la totalidad de los profesores reconocen la importancia de facebook en sus estudiantes, y el gran impacto de este, como medio de comunicación entre los adolescentes, al igual que la aplicación de whatsapp, la cual se ha incorporado masivamente dentro de las formas de comunicación que los adolescentes manejan, a través del celular.

Por otra parte, y siguiendo los datos indicados por los gráficos, existe una importante brecha entre facebook y whatsapp, respecto del uso de blog, que en 8vo básico solo el 20% de los profesores declara que sus estudiantes usan esta herramienta y en 1ero medio solo el 28,6% declara lo mismo, también el foro online, que en 8vo básico solo el 10% de los profesores declara que sus estudiantes usan este medio para comunicarse y en el caso de 1ero medio solo el 28,6% declara lo mismo. A estos indicadores, se suma el uso de twitter en 8vo básico como uno de los indicadores con más bajo porcentaje, ya que al igual que el foro online, solo un 10% de los profesores indican que sus alumnos utilizan este medio para socializar.

Lo anterior, encontraría su explicación en que los profesores tienen claridad y reconocen que estas formas de comunicación, responden a un tipo de socialización más global e impersonal, centrado no solo en el adolescente, si no en temas más generales y de interés público, que aborda diversas materias sociales, políticas, económicas, entre otras; aspectos que

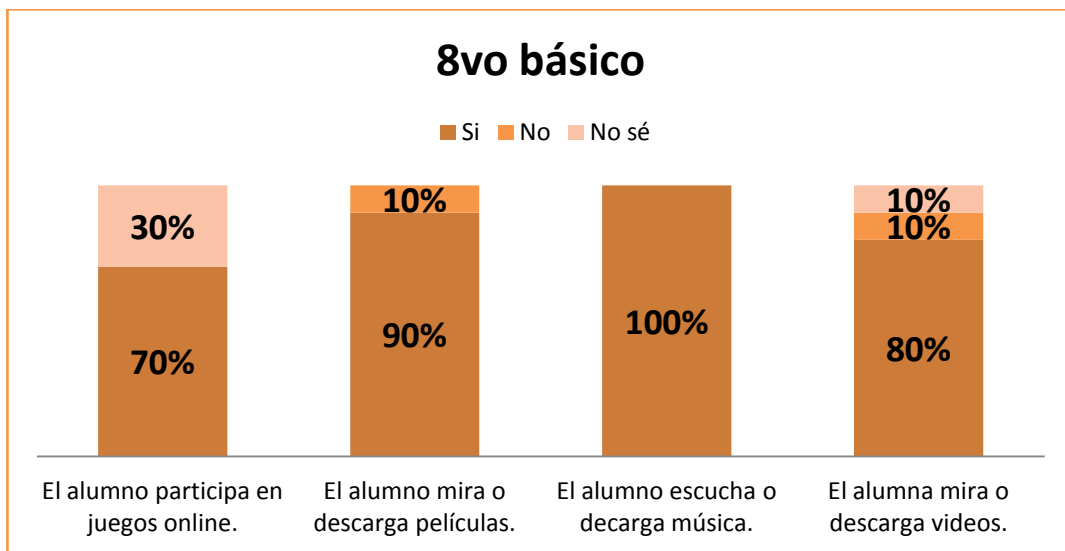
claramente no son de interés de la mayoría de los adolescentes; como si lo es whatsapp y facebook que efectivamente, responden a un tipo de socialización centrado en el adolescente, al permitirles subir fotos, publicar y comentar estados, además de un sinfín de actividades que les facilita el intercambio de información y comunicación inmediata, rápida y más próxima con su grupo de pares

Por último, cabe destacar que tal situación se da cotidianamente entre los adolescentes y más aún, en el colegio y en la sala de clases, donde comparten gran parte del día, además de ser una de las grandes problemáticas actuales con la cual los profesores deben lidiar en el aula, ya que constituye uno de los principales distractores de los estudiantes.

- TIC como medio de recreación:

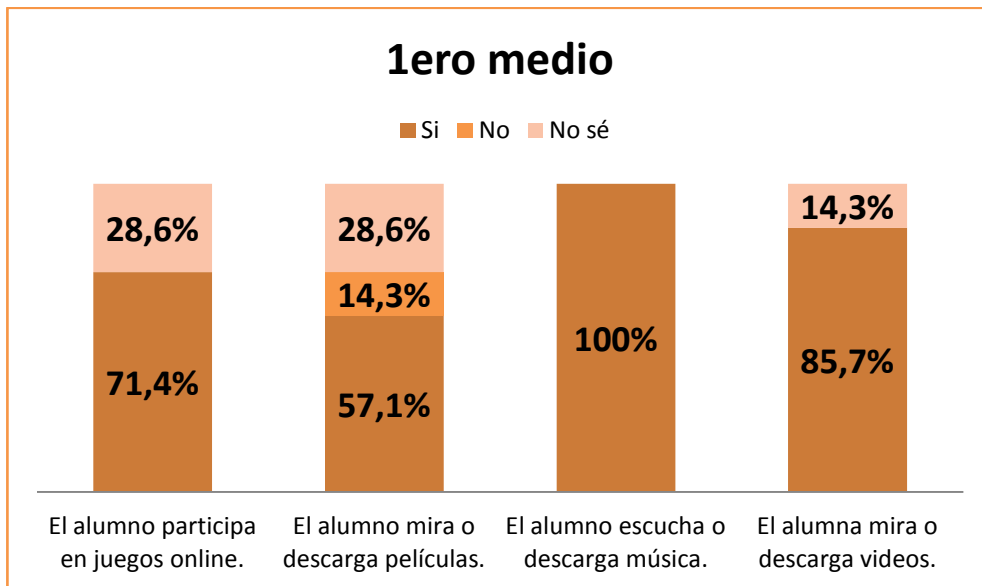
En los siguientes gráficos, se puede visualizar los dos indicadores con **mayor** porcentaje de afirmación y los dos indicadores con **menor** porcentaje de afirmación, que derivan de las respuestas de los profesores de 8vo básico y 1ero medio.

**Gráfico N°50: Uso de TIC en adolescentes como medio de recreación, según los profesores.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°51: Uso de TIC en adolescentes como medio de recreación, según los profesores.**



**Fuente: Elaboración propia.**

De acuerdo a lo señalado por los gráficos, los profesores reconocen que los adolescentes usan más las TIC para actividades como medio de recreación, aspecto que coincide con lo señalado por los propios adolescentes.

Se puede apreciar que el 100% de los profesores, tanto de 8vo básico como de 1ero medio refieren que sus estudiantes escuchan o descargan música, siendo esta una de las actividades más realizadas por los adolescentes para entretenerse, así como también mirar o descargar videos en el caso de 1ero medio y mirar o descargar películas en el caso de 8vo básico. De este análisis, se puede hacer mención a cómo ha ido cambiando y evolucionando la forma y los medios que los adolescentes usan para entretenerse, caracterizados principalmente por la comodidad, rapidez y fácil acceso que ofrecen las TIC a los adolescentes, quienes buscan constantemente cumplir con los patrones impuestos por la moda y ser validados por su grupo de pares, para lo cual se torna indispensable compartir ideas, gustos y preferencias, a través de distintos medios, que en este caso como se vislumbra en los gráficos es principalmente a través de la música.

Esto, indudablemente es percibido por los profesores en la sala de clases, cuando los estudiantes juegan y comparten aplicaciones, videos, juegos y música con sus celulares, mientras los profesores imparten sus clases e intentar propiciar un orden en el aula.

Dentro de las actividades señaladas en los gráficos, estas no presentan grandes variaciones en el proceso de transición de 8vo básico a 1ero medio, evidenciando las mismas cifras o un leve aumento en sus



porcentajes. Este hecho, está sujeto a una excepción en el indicador que señala que el alumno mira o descarga película, el cual disminuye considerablemente de 8vo básico con un 90% de aprobación a 1ero medio con un 57,1% de aprobación, declinando casi en un 33%, frente a lo cual se puede suponer que los estudiantes al ingresar a 1ero medio, etapa en que enfrentan una serie de cambios propios de la adolescencia y/o del proceso que significa el ingreso a la enseñanza media, esta actividad va a tender a disminuir o a sufrir ciertas alteraciones, debido a que se trata de una actividad que por lo general se realizaba de forma individual, lo cual claramente no es propio de la adolescencia, ya que en esta etapa lo más importante es realizar actividades en conjunto con el grupo de pares, acercarse cada vez más a ellos, con el fin de obtener aceptación, confirmación de los gustos e intereses que les permita formar parte de un grupo.

- Síntesis "Utilidad que los adolescentes dan a las TIC según la percepción de los profesores":

Los profesores tanto de 8vo básico como de 1ero medio señalan, que los adolescentes usan las TIC principalmente para revisar información de interés personal, Facebook y escuchar o descargar música.

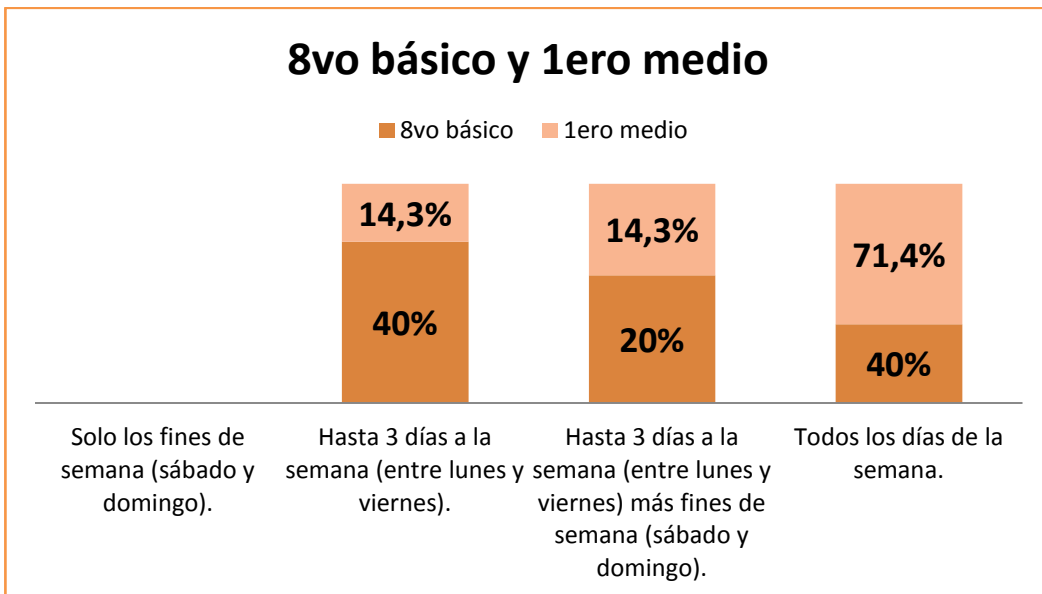
Por otra parte, los profesores de 8vo básico indican, que el menor uso que los adolescentes dan a las TIC, es para revisar noticias, participar en foro online y jugar online.

En cambio, los profesores de 1ero medio indican, que el menor uso que los adolescentes dan a las TIC, es para revisar hechos de contingencia nacional o internacional, participar en foro online y mirar o descargar películas.

✓ **Frecuencia**

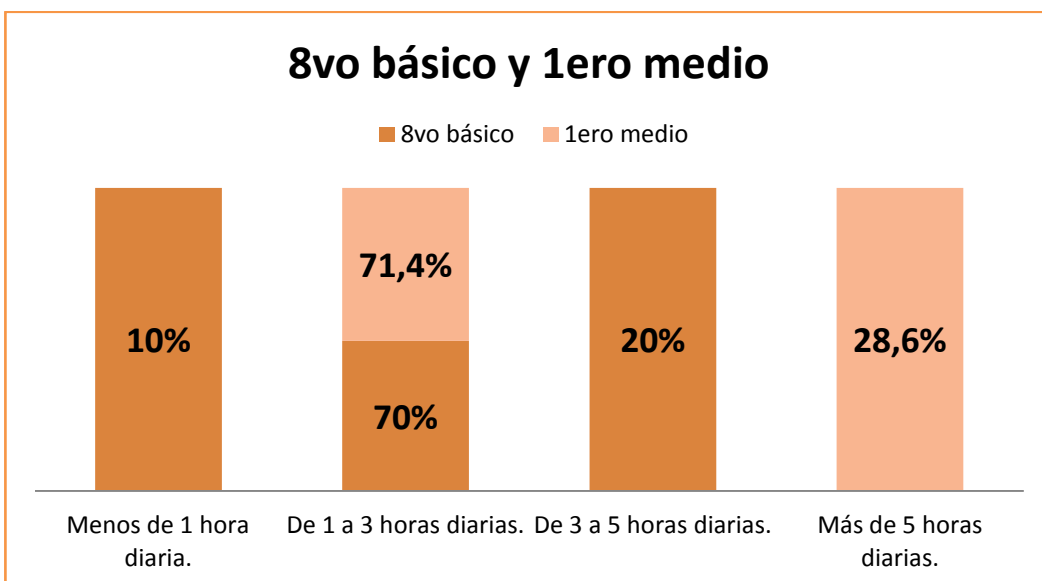
A continuación, se presenta de forma gráfica, la percepción que tienen los profesores de 8vo básico y 1ero medio, respecto de los días a la semana y horas diarias que los adolescentes usan las TIC.

**Gráfico N°52: Días a la semana que los adolescentes destinan al uso de las TIC, según los profesores.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°53: Horas diarias que los adolescentes destinan al uso de las TIC, según los profesores.**



Fuente: Elaboración propia.

En primer lugar, es importante referir, que ningún profesor, ya sea de 8vo básico o 1ero medio, declaró que los adolescentes usen las TIC solo los fines de semana.

En ambos cursos existe un alto porcentaje de profesores que identifican que los estudiantes usan las TIC generalmente todos los días de la semana (40% en 8vo básico y 71,4% en 1ero medio) de 1 a 3 horas diarias (70% en 8vo básico y 71,4% en 1ero medio), lo cual se debe en gran medida al uso constante del celular durante la jornada escolar. Sin embargo, en 8vo básico es posible apreciar en el gráfico, que junto al indicador que señala que los adolescentes usan las TIC todos los días, existe un indicador con el mismo porcentaje de aprobación de los profesores equivalente a un

40%, que refiere que los adolescentes solo usan las TIC hasta 3 días a la semana. Esto, devela una clara diferencia con 1ero medio, en que el indicador que establece que los adolescentes usan las TIC todos los días es absoluto y predominante respecto de los otros.

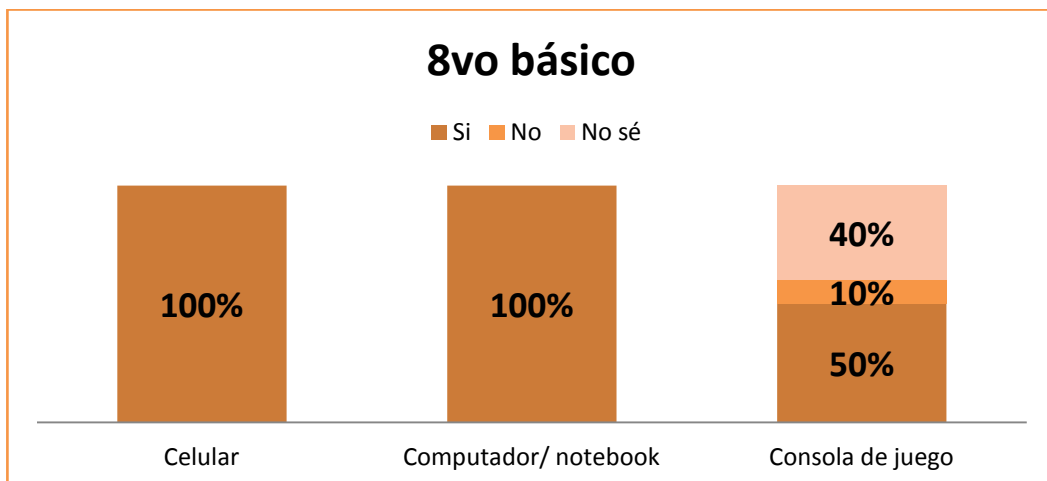
Los profesores que aprueban en 8vo básico el uso de las TIC todos los días de la semana por parte de los adolescentes aumentan considerablemente, en más de un 30% en 1ero medio, en que su cifra de aprobación llega a un 71,4%.

Al identificar la opción de 1 a 3 horas diarias, se puede inferir que los profesores dejan en claro, en virtud de las elevadas cifras de aprobación que presenta este indicador, en 8vo básico con un 70% y en 1ero medio con un 71,4%, que ellos efectivamente ejercen un control en cuanto a las normas establecidas en el colegio respecto al uso de las TIC de los adolescentes. Sin perjuicio de lo anterior, es importante destacar según lo observado por el Equipo Seminarista durante la investigación, que la percepción de los profesores rescatada de los cuestionarios, se aleja de la realidad observada, ya que el uso que los adolescentes dan a las TIC, especialmente al celular, era de forma constante y reiterada durante la jornada escolar.

✓ **Medios tecnológicos**

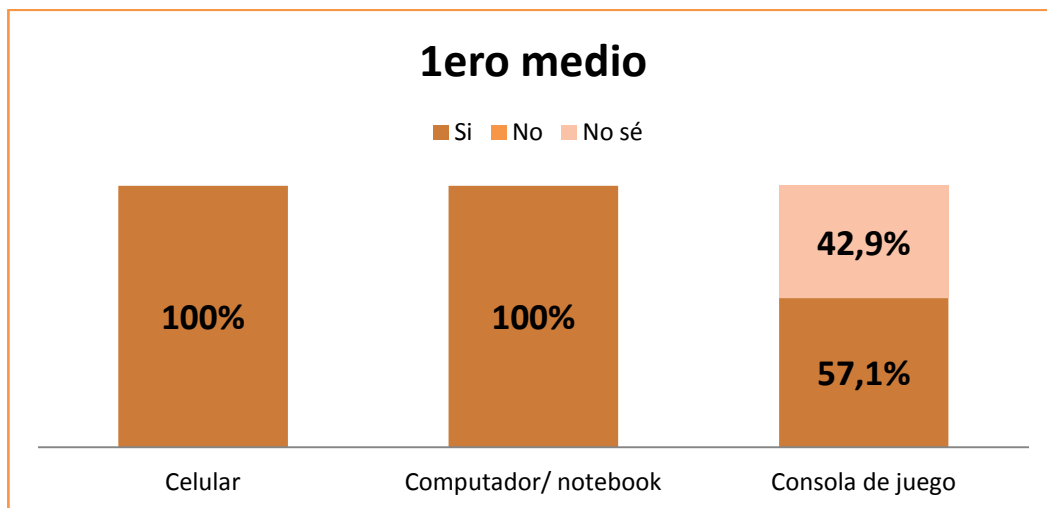
A continuación, se presenta de forma gráfica, la percepción que tienen los profesores de 8vo básico y 1ero medio, respecto de los medios tecnológicos más utilizados por los adolescentes.

**Gráfico N°54: Medios tecnológicos más utilizados por los adolescentes para las TIC, según los profesores.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°55: Medios tecnológicos más utilizados por los adolescentes para las TIC, según los profesores.**



Fuente: Elaboración propia.

En ambos cursos la totalidad de los profesores señalan que los estudiantes prefieren el uso del computador/notebook (100% en 8vo básico y 1ero medio) y del celular (100% en 8vo básico y 1ero medio), dejando el uso de la consola de juego (50% en 8vo básico y 57,1% en 1ero medio) muy por debajo de los medios tecnológicos anteriores. Esto, se debe a que los profesores desconocen el uso de la consola de juego en el hogar a diferencia del celular que pueden apreciar su uso reiterado durante la jornada escolar y en el caso del computador/notebook, asumen su uso debido a la incorporación masiva en los hogares, así como también en el colegio, como apoyo para las actividades académicas.

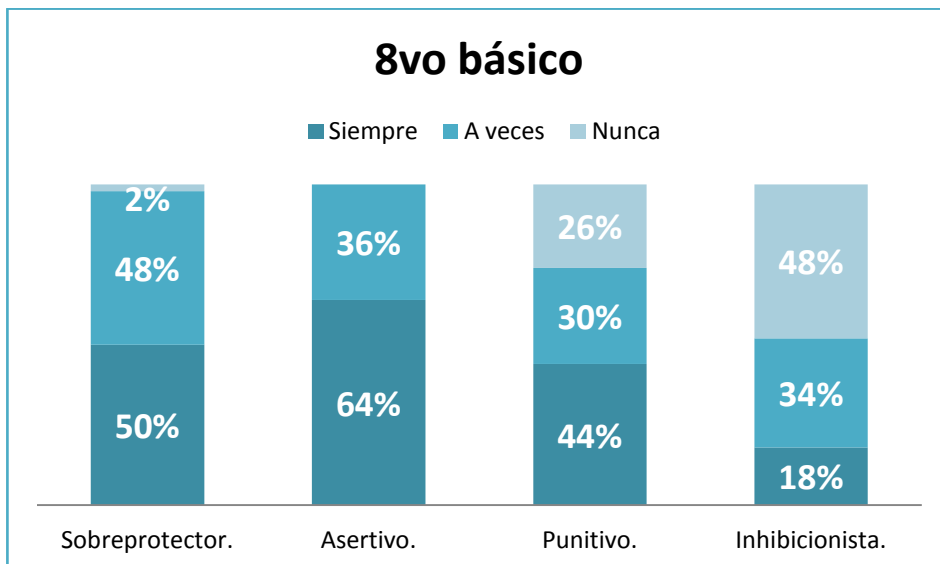
**Resultados de categorización de variable: uso de TIC en adolescentes**

En relación al uso que los adolescentes dan a las TIC (tecnologías de la información y comunicación), específicamente a internet para diversas actividades de información, socialización y recreación, además del tiempo que destinan a su uso y los medios tecnológicos que utilizan para conectarse a internet, es posible determinar que, según la categorización propuesta para los objetivos de investigación, los datos obtenidos registran que, desde la percepción de los profesores el uso que los adolescentes y estudiantes tanto de 8vo básico como de 1ero medio de la Escuela Gaspar Cabrales, Liceo Pedro Montt y Matilde Brandau de Ross dan a las TIC, se delimita a la categoría de “alto uso de las TIC de los adolescentes”.

**3.6.2 Objetivo específico 3.2**

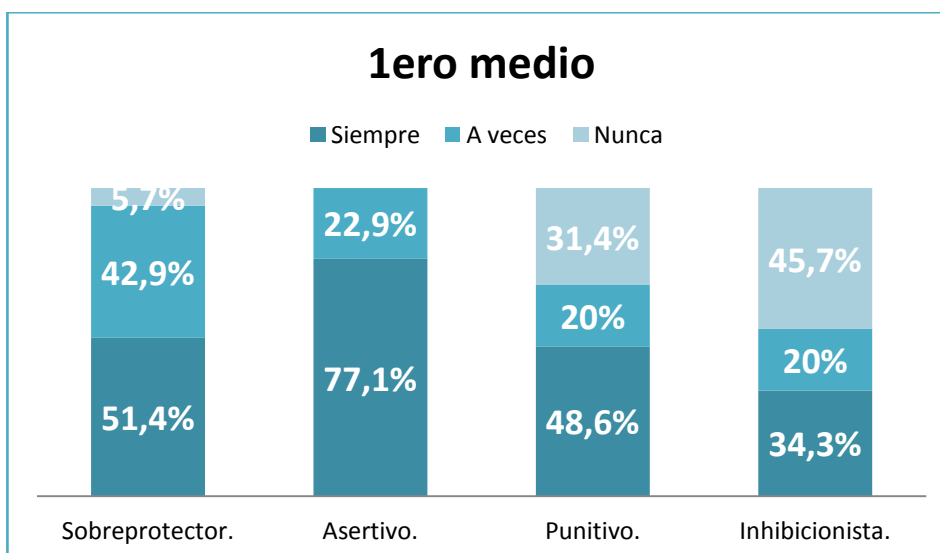
“Indagar en las formas de regulación existente desde colegio hacia el adolescente respecto al uso de las TIC”

**Gráfico N°56: Formas de regulación del colegio.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°57: Formas de regulación del colegio.**



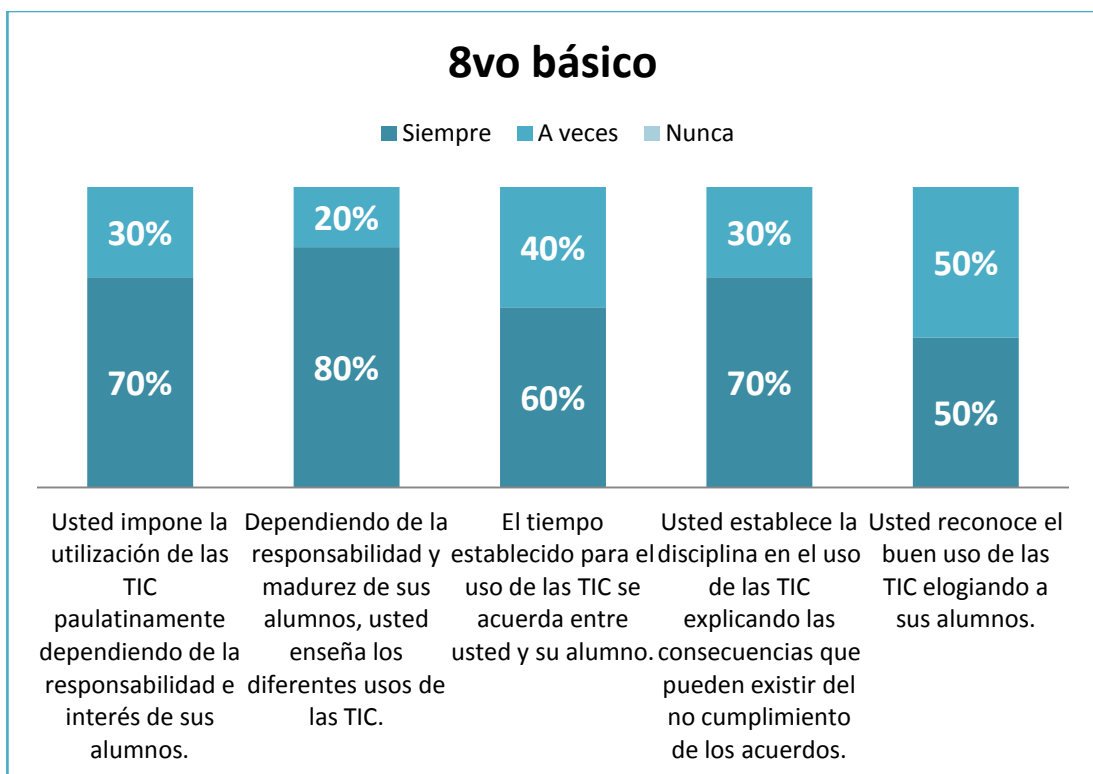
Fuente: Elaboración propia.

Según los gráficos se reconoce que la principal forma de regulación ejercida por el colegio es la asertiva (64% en 8vo básico y 77,1% en 1ero medio). Esto, se debe a que los indicadores propuestos para esta forma de regulación tienen un alto porcentaje de aprobación, lo cual refleja según la percepción de los profesores, y de acuerdo a lo característico de esta forma de regulación que son educadores que establecen e imponen pautas de exigencias de forma paulatina, de tal modo que el alumno logre comprender e internalizar la importancia del cumplimiento de las normas, y por tanto, contribuir a la seguridad, autonomía y motivación de sus estudiantes para el aprendizaje.

- Forma de regulación más reconocida por el colegio (8vo básico y 1ero medio):

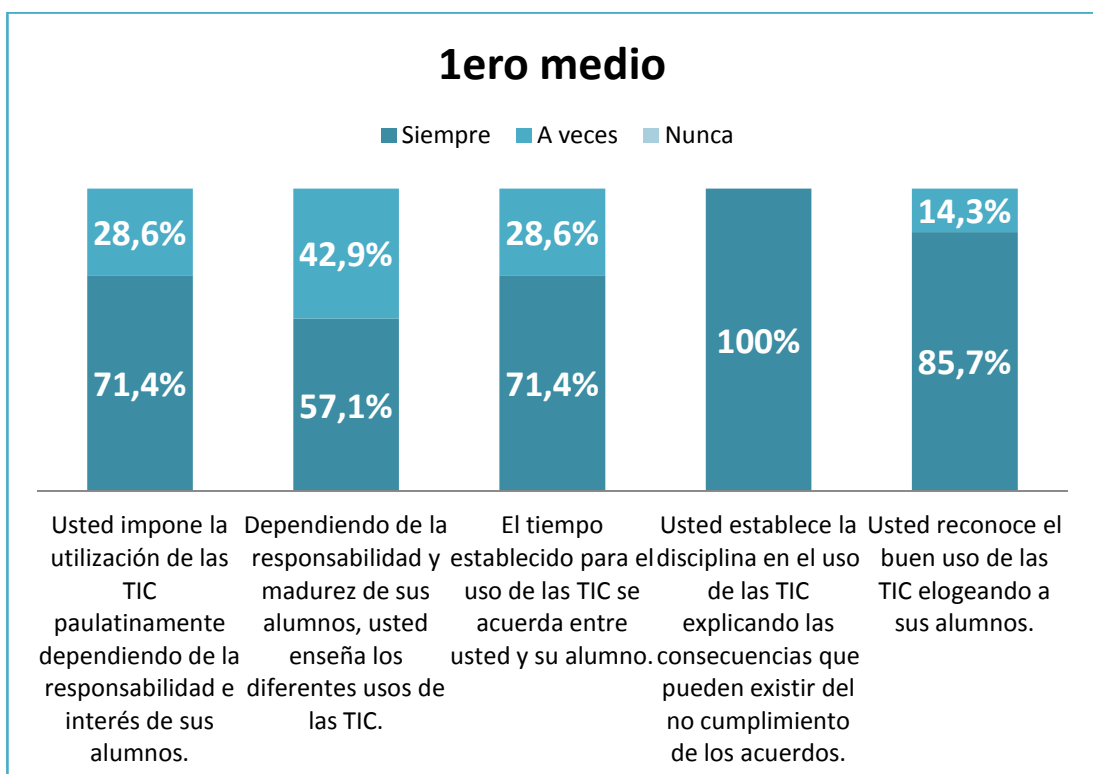
Los siguientes gráficos, presentarán la forma de regulación asertiva con sus respectivos indicadores, los cuales pretenden comprobar a través de sus porcentajes de aprobación, la predominancia de esta forma de regulación por sobre las otras propuestas.

**Gráfico N°58: Forma de regulación asertiva.**



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N°59: Forma de regulación asertiva.**



Fuente: Elaboración propia.



Como se puede apreciar en los gráficos, los datos señalan que todos los indicadores propuestos para la forma de regulación asertiva poseen cifras de aprobación sobre el 50%. En el caso de 8vo básico el mayor porcentaje evidencia un 80% de aprobación para el indicador que señala que el profesor dependiendo de la responsabilidad y madurez de sus alumnos enseña los diferentes usos de las TIC y, para el caso de 1ero medio el mayor porcentaje indica un 100% de aprobación para el indicador que señala que el profesor establece la disciplina en el uso de las TIC explicando las consecuencias que pueden existir del no cumplimiento de los acuerdos. A partir de esto, es que se justifica la predominancia de la forma de regulación asertiva respecto de las otras formas de regulación propuestas para la investigación, las cuales en sus indicadores revelan cifras que por lo general, se encuentran bajo el 50% de aprobación o en algunos casos simplemente no existe aprobación por parte de los profesores, como es el caso de la forma de regulación inhibicionista, que es la menos reconocida y aprobada (Ver anexo n°8). Desde esta perspectiva, es que se fortalece la idea de que los profesores establecen normas y disciplina en cuando al uso de las TIC, dejando en claro que no dan libertad a sus estudiantes para que usen las TIC y/o aprendan por su cuenta, por el contrario se preocupan de enseñarles y guiarlos para lograr un buen uso de las TIC.

No obstante, en relación a lo anteriormente señalado, se infiere que si bien estos indicadores revelan que los profesores efectivamente establecen normas y disciplinas para el uso de las TIC, esto es utilizado más como estrategia de premio-castigo que posibilite un ambiente óptimo en la sala de clases que, para un mejor conocimiento y manejo de las TIC. Por esta razón, es que también los profesores teniendo claridad de la etapa de desarrollo en que se encuentran sus alumnos, generan las estrategias adecuadas para el aprendizaje de estos a través del estímulo como por ejemplo, el uso de las TIC.

Además, es importante destacar que se reconoce durante la investigación que las posibles sanciones establecidas por los profesores respecto al uso de las TIC en el aula, no son previamente acordadas con sus estudiantes, por consiguiente los resultados se alejan en alguna medida de las características propias de la forma de regulación asertiva.

### **Resultados de categorización de variable:**

#### **Formas de regulación del colegio respecto del uso de las TIC en los adolescentes**

En relación a las formas de regulación ejercida por el colegio (profesores) respecto al uso que los adolescentes dan a las TIC (tecnologías



de la información y comunicación), específicamente a internet y entendiéndose que la regulación es un proceso por medio del cual el colegio tiene la oportunidad de realizar revisiones constantes y planificadas del uso de las TIC en sus estudiantes, cabe señalar que, siguiendo la categorización propuesta para el cumplimiento de los objetivos de investigación y según la percepción de los profesores de estudiantes de 8vo básico de la Escuela Gaspar Cabrales y Liceo Pedro Montt, se demuestra que las formas de regulación que ellos ejercen como entidad formadora se clasifican predominantemente en: **"medianamente sobreprotector"**, aunque con una clara tendencia hacia la categoría de "altamente sobreprotector", **"altamente asertivo"**, **"medianamente punitivo"** y **"no inhibicionista"**. Y para 1ero medio de los Liceos Pedro Montt y Matilde Brandau de Ross, las formas de regulación se clasifican en: **"medianamente sobreprotector"**, también con una clara tendencia hacia la categoría de "altamente sobreprotector", **"altamente asertivo"**, **"medianamente punitivo"** y **"medianamente inhibicionista"**, con tendencia a "no inhibicionista".

#### Tabla comparativa

A continuación, se presentan en forma de tabla, los elementos facilitadores y obstaculizadores en el uso de las TIC de los adolescentes y en las formas de regulación ejercidas desde el colegio, según la percepción de los profesores.

**Tabla N°12: Elementos facilitadores y obstaculizadores**

<b>Elementos facilitadores</b>	<b>Elementos obstaculizadores</b>
-Los profesores coinciden con sus estudiantes, en que el mayor uso que les están dando a las TIC es principalmente para actividades de recreación.	-En el proceso de transición de 8vo básico a 1ero medio disminuye considerablemente el uso de las TIC para actividades como medio de información.
-Los profesores reconocen que para realizar las actividades académicas, los estudiantes prefieren el uso las TIC, debido a su rapidez, inmediatez y fácil acceso.	-Mientras los profesores no utilicen las TIC como estrategia de aprendizaje, los estudiantes no le darán la importancia necesaria como herramienta de estudio.
-Los profesores son consientes de la etapa del ciclo vital en que se encuentran sus estudiantes, por tanto reconocen que el uso que les dan a las TIC, está más orientado a actividades de su interés personal.	-El uso del celular en el aula por parte de los estudiantes, es percibido como uno de los principales distractores de los adolescentes.
	-Las normas y disciplina que los profesores establecen respecto al uso de las TIC, es utilizado más como



-Los profesores establecen que es importante el establecimiento de normas Y disciplina en la sala de clases en cuanto al uso de las TIC. -Reconocen a las TIC como un elemento importante de la adolescencia.	estrategia de premio-castigo que posibilite un ambiente óptimo en la sala de clases que, para un mejor conocimiento y manejo de las TIC.
--	--

#### 4. SÍNTESIS DIAGNÓSTICA

A continuación, se presenta la síntesis diagnóstica, utilizando las 3 variables de investigación:

- ✓ **Variable "uso de TIC en adolescentes":** El uso que los adolescentes dan a las TIC, según los tres actores de la comunidad educativa, es principalmente para actividades de recreación.

La familia plantea que la actividad que menos realizan los adolescentes por medio de las TIC es, la de socialización.

Por su parte, los profesores de 8vo básico son categóricos en señalar, que el menor uso que los adolescentes dan a las TIC es para actividades de socialización, a diferencia de los profesores de 1ero medio que declaran que los adolescentes usan menos las TIC para actividades de información.

Respecto a las formas que los adolescentes tienen para comunicarse, informarse y recrearse a través de las TIC, cabe mencionar, que el uso de Facebook en los adolescentes está altamente reconocido por los tres actores, con porcentajes sobre el 85% de aprobación, así como también la búsqueda de información de interés personal con cifras sobre el 88% de aprobación y por último, escuchar o descargar música con porcentajes sobre el 87% de aprobación.

En cuanto a la frecuencia que los adolescentes usan TIC, los tres actores coinciden en la cantidad de días que destinan a su uso, señalando que mayormente es todos los días de la semana.

Por otra parte, los adolescentes refieren conectarse a internet más de 5 horas diarias, especialmente las mujeres, ya que los hombres declaran usar las TIC mayormente de 1 a 3 horas diarias. Estos últimos, si coinciden con lo declarado por la familia y el colegio (profesores) quienes refieren que los adolescentes se conectan a internet mayormente de 1 a 3 horas diarias.

Finalmente, en el caso de los medios tecnológicos más utilizados por los adolescentes, se reconocen resultados similares



entre los tres actores, ya que todos coinciden en que el mayor uso de internet es a través del celular y del computador/notebook, existiendo pequeñas diferencias, tales como: los adolescentes señalan mayormente el uso del celular, la familia el uso del computador/notebook y el colegio el uso de ambos, reconociéndose escasamente el uso de la consola de juego.

- ✓ **Variable “formas de regulación de la familia respecto del uso de las TIC de los adolescentes”:** La forma de regulación ejercida por la familia en el uso de las TIC, según los adolescentes es permisiva, la cual no coincide con la señalada por la familia, quien refiere que la forma de regulación que ejerce es la orientadora. Lo anterior, podría ser explicado a partir de los resultados obtenidos de la subvariable “medios tecnológicos”, ya que según lo declarado por los propios adolescentes, su uso de las TIC es principalmente a través del celular, lo cual impide de cierta forma una mayor regulación por parte de la familia, en que esta última cree controlar el uso de las TIC en sus hijos, solamente con el uso del computador/notebook en el hogar.
  
- ✓ **Variable “formas de regulación del colegio respecto del uso de las TIC de los adolescentes”:** La forma de regulación ejercida por el colegio en el uso de las TIC, según los adolescentes de 8vo básico es esencialmente sobreprotectora y en 1ero medio punitiva, las cuales no coinciden con la indicada por el colegio (profesores), quienes declaran que la forma de regulación que ejercen es la asertiva. Lo anterior, se fundamenta en que en la realidad, una misma situación de regulación de TIC entre profesor – estudiante es percibida de forma distinta; por una parte punitiva y sobreprotectora desde toda la rebeldía de ser adolescente y por otra, asertiva desde el desconocimiento de los profesores en el uso y manejo de las TIC.

# Capítulo III: Propuesta Programática





### Presentación de propuesta:

A continuación se presenta la propuesta de intervención desarrollada por el equipo seminarista, la cual hace referencia a potenciar y mejorar el conocimiento que docentes poseen acerca de las TIC, así como también, mejorar el uso de esta herramienta tecnológica en el aula.

La propuesta desarrollada emana desde dos grandes fuentes de información: la primera, desde la investigación realizada, la cual pudo levantar información acerca de la percepción de los tres actores, respecto del uso que los adolescentes dan a las TIC y la regulación que ejerce la familia y el colegio. Lo anterior, se reflejó en el término de cada objetivo general, en donde se realizó una tabla comparativa de facilitadores y obstaculizadores de uso de TIC desde la visión de cada actor. Los obstaculizadores otorgaron distintas ideas para la propuesta, aunque la falta de conocimiento y de aprovechamiento de las TIC por parte de los profesores fue la más recurrente.

La segunda fuente de información, fue el contacto con informantes claves de cada establecimiento educativo, con quienes se pudieron realizar entrevistas que ayudaron y facilitaron la propuesta de intervención, reafirmando la necesidad de capacitación a docentes en cuanto al uso de TIC en el aula.

Es por lo anterior que se plantea como propósito de intervención:

- *Profesores de 12 liceos de la comuna de Valparaíso mejoran sus conocimientos sobre el uso y manejo de las TIC para un mejor aprovechamiento de este en el aula.*

Este propósito ayudará al cumplimiento del objetivo general de ENLACES, el cual es "*Integrar las TIC en el sistema escolar para lograr el mejoramiento de los aprendizajes y el desarrollo de competencias digitales en los diferentes actores*"

Por último, cabe señalar que la propuesta de intervención se realizó, teniendo como base la matriz de marco lógico, la cual ayudó a organizar de mejor forma las actividades para lograr los productos, los productos para responder al propósito, y junto con ello, los recursos y tiempo destinado a la intervención.

**Tabla N°13: propuesta de intervención**

	<b>Indicadores verificables objetivamente</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<p><b>Fin:</b> "Integrar las TIC en el sistema escolar para lograr el mejoramiento de los aprendizajes y el desarrollo de competencias digitales en los diferentes actores".</p>	<p>Incorporar el uso de las TIC en un 60% en los docentes de 12 liceos de la comuna de Valparaíso entre marzo a diciembre del 2015.</p>	<p>-Lista de asistencia.          -Informe de aprendizaje adquirido de la feria informativa y charla informativa.          -Pauta de observación.          -Acta de aprobación de la propuesta de Seminario “aportes y dificultades del impacto de las TIC para la educación formal de los estudiantes porteños”.          -Test TIC antes/después.          -Creación de página web “aula virtual”.</p>	<p>-Que en los liceos exista un reconocimiento y fortalecimiento de las herramientas adquiridas por los docentes beneficiarios del proyecto.</p>
<p><b>Propósito:</b> Profesores de 12 liceos de la comuna de Valparaíso mejoran sus conocimientos sobre el uso y manejo de las TIC para un mejor aprovechamiento de este en el aula.</p>	<p>-Conseguir a lo menos en un 80% que los docentes de 12 liceos de la comuna de Valparaíso estén informados sobre el impacto de las TIC en la sociedad actual, entre abril y julio del 2014.          -Lograr que los docentes de 12 liceos de la comuna de Valparaíso reconozcan la importancia de las TIC en la educación formal e informal de los estudiantes, durante el mes de Agosto del 2014.          -Alcanzar un uso y manejo de las TIC superior a un 80% en los docentes de 12 liceos de la comuna de Valparaíso, al finalizar el proyecto.</p>	<p>-Lista de asistencia.          -Informe de aprendizaje adquirido de la feria informativa y charla informativa.          -Pauta de observación.          -Acta de aprobación de la propuesta de Seminario “aportes y dificultades del impacto de las TIC para la educación formal de los estudiantes porteños”.          -Test TIC antes/después.          -Creación de página web “aula virtual”.</p>	<p>- Que a los docentes se les pague las horas asistidas en las actividades del proyecto.          -Que la asistencia a las actividades del proyecto sean obligatorias para los docentes.</p>



<p><b>Componentes o productos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesores informados sobre el impacto de las TIC en la sociedad actual.</li> <li>-Profesores sensibilizados respecto del impacto de las TIC en la educación formal e informal de los estudiantes.</li> <li>-Profesores que sepan utilizar las TIC en el contexto escolar</li> </ul>	<p><b>indicadores de 1er producto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Lograr la asistencia de un 80% de los docentes de 12 liceos de la comuna de Valparaíso, en Abril del 2014.</li> <li>-Lograr el reconocimiento de las ideas principales de cada stand en un 70% por parte de los docentes de 12 liceos de la comuna de Valparaíso, en Mayo del 2014.</li> </ul>	<p><b>Medios de verificación de primer producto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Lista de asistencia.</li> <li>-Informe de aprendizaje adquirido de la feria informativa y charla informativa.</li> </ul>	<p>-Que la CORMUVAL facilite las dependencias de los establecimientos educativos para realizar las actividades que dan logro a los productos.</p>
	<p><b>indicadores de 2do producto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Lograr el reconocimiento de las ideas principales de la charla informativa en un 70% por parte de los docentes 12 liceos de la comuna de Valparaíso, durante junio y julio del 2014.</li> </ul>	<p><b>Medios de verificación de segundo producto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Lista de asistencia.</li> <li>-Pauta de observación.</li> <li>-Acta de aprobación de la propuesta de Seminario “aportes y dificultades del impacto de las TIC para la educación formal de los estudiantes porteños”.</li> </ul>	
	<p><b>indicadores de 3er producto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Lograr la asistencia de un 80% de los docentes de 12 liceos de la comuna de Valparaíso, en Agosto del 2014.</li> <li>-Lograr que los docentes de 12 liceos de la comuna de Valparaíso participen en la segunda jornada del seminario, a través de su exposición de ideas, opiniones y trabajo en equipo (en las actividades de cine y spot foro-participativo), en Agosto del 2014.</li> <li>-Lograr que los docentes de 12 liceos de la comuna de Valparaíso reconozcan “aportes y dificultades del impacto de las TIC para la educación formal de los estudiantes porteños”, en Agosto del 2014.</li> </ul>	<p><b>Medios de verificación de tercer producto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Lista de asistencia.</li> <li>-Test TIC antes/después.</li> <li>-Creación de página web “aula virtual”.</li> </ul>	



-Conseguir en un 80% que los docentes de 12 liceos de la comuna de Valparaíso mejoren su uso y manejo de las TIC, a partir de las capacitaciones realizadas entre Septiembre y Noviembre del 2014.

**Actividades de 1er producto:**

**-Reuniones de difusión** sobre el uso de tic en el ámbito internacional, latinoamericano y nacional.

**-Feria informativa** con distintos stand, tales como: tic y ciclo vital, medios tecnológicos y tic, redes sociales y tic, grooming, riesgos de la internet, experiencias internacionales de uso de tic en el colegio, exposición de investigación realizada a nivel local de “Uso de TIC en adolescentes y las formas de regulación ejercidas desde el colegio y familia”.

**-Charla informativa** sobre la importancia del buen manejo de las TIC en estudiantes de la comuna de Valparaíso y la importancia del uso de las TIC por parte de los profesores en la sala de clases.

**Actividad de 2do producto:**

**-Seminario expositivo-participativo**

programa de actividades: Jornada mañana (8:30 a 14:00)

8:30 Recepción.

8:45 Bienvenida y presentación.

9:15 “presentación de acciones desde red ENLACES”.

10:00 “uso que nuestros estudiantes le dan a las TIC en su vida diaria”

10:45 Presentación de investigación local “Uso de TIC en adolescentes y las formas de regulación ejercidas desde el colegio y familia”.

11:30 coffe break.

**Recursos:**

**Actividades de 1er producto:**

**-Reuniones de difusión**

Humanos: profesionales especialistas en TIC.

Materiales: proyector, tripticos, notebook, hojas, impresora, dependencias de liceos.

Financieros: pago de profesionales \$96.000; materiales (trípticos) \$21.000.

**-Feria informativa**

Humanos: expositores de cada stand; personal de apoyo logístico.

Materiales: mesas, sillas, amplificador, micrófono, dependencias de dos liceos municipales, porta credenciales, lápices, hojas, carpetas, servilletas, caja de jugos, galletas, dulces.

Financieros: expositores \$210.000; personal apoyo logístico \$ 30.000; materiales \$24.000. (dos ferias informativas: total \$528.000).

**-Charlas informativas**

Humanos: profesionales especialistas en uso de TIC.

Materiales: proyector, notebook, hojas y lápices, dependencias del liceo.

Financieros: pago a profesionales \$180.000; materiales \$10.000.

**Actividad de 2do producto:**

**-Seminario expositivo-participativo.**

**Tiempo:**

**Actividades de 1er producto:**

**-Reuniones de difusión**

Duración de cada reunión 1 hora aprox. Una reunión por liceo, en el mes de abril.

**-Feria informativa**

Duración de cada feria 2 horas aprox. Dos ferias en el mes de mayo.

**-Charlas informativas**

Duración de la charla 3 horas aprox. Una charla por liceo, en los meses de junio y julio.

**Actividad de 2do producto:**

**-Seminario expositivo-participativo.**

Duración de seminario: 9 horas y media.

Un seminario en el mes de Agosto.

**Actividades de 3er producto:**

**-Jornadas de capacitación:**

Duración por jornada de capacitación: 4 horas.

Se realizarán cuatro

capacitaciones con sus

respectivas jornadas (5

-Que los establecimientos facilitados por la CORMUVAL cuenten con el debido equipamiento para las distintas actividades del proyecto.



<p>12:00 “experiencias innovadoras, a nivel internacional, en el uso de TIC dentro de la comunidad educativa”.</p> <p>13:00 “TIC incorporadas en las actuales practicas pedagógicas”.</p> <p>14:00 almuerzo.</p> <p>Jornada tarde (15:00 a 19:00 hrs)</p> <p>15:00 spot-foro participativo. “impacto de TIC en la sociedad”</p> <p>16:00 cine foro. “impacto de las TIC en el contexto educativo”.</p> <p>17:00 mesa redonda “aportes y dificultades del impacto de las TIC para la educación formal de los estudiantes porteños”.</p> <p>18:30 coffe break</p> <p>19:00 cierre de jornada        Y entrega de certificados.</p>	<p><u>Humanos:</u> expositores de cada ponencia, personal de apoyo logístico (3), personal para coffe brak (3).</p> <p><u>Materiales:</u> dependencias de seminario; carpetas, lápices, credencial, hojas, impresora, proyector, manteles, servilletas, tazas, platos, vasos, cucharas, bandejas, termos, café, té, azúcar, endulzante, jugo, galletas, queque, sándwich, amplificador, micrófonos. Botellas agua mineral.</p> <p><u>Financieros:</u> expositores \$300.000; personal de apoyo logístico \$45.000; personal coffe break \$45.000; materiales de oficina \$30.000; materiales coffe break \$120.000; botellas agua mineral \$7.000.</p>	<p>jornadas cada una) en los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre.</p>
<p><b><u>Actividades de 3er producto:</u></b></p> <p><b>-Jornadas de capacitación:</b></p> <p><u>1era jornada:</u> “aprender a usar los distintos medios y herramientas tecnológicas”</p> <p><u>2da jornada:</u> “uso de TIC a nivel básico” (office y correo electrónico).</p> <p><u>3era jornada:</u> “uso de TIC para fines educativos” (buscadores, paginas educativas, revistas científicas, youtube, portales educativos blog, entre otros).</p> <p><u>4ta jornada:</u> “incorporación de las TIC a la planificación docente de las asignaturas”</p> <p><u>-5ta jornada:</u> “creación en conjunto de una página web de aula virtual para los liceos participantes”</p>	<p><b><u>Actividades de 3er producto:</u></b></p> <p><b>-Jornadas de capacitación:</b></p> <p><u>Humanos:</u> profesores que se manejen en TIC (4), personal apoyo logístico (4).</p> <p><u>Materiales:</u> dependencias de 4 liceos municipales; plumones, hojas, lápices.</p> <p><u>Financieros:</u> recursos humanos \$1.000.000; materiales \$10.000.</p>	

# Capítulo IV: Hallazgos Conclusiones y aprendizajes





## **1.- Hallazgos de la investigación:**

*Desde la visión de los adolescentes se pueden rescatar algunos hallazgos, los cuales se presentan a continuación:*

- El mayor uso que los adolescentes dan a las TIC está claramente orientado a la recreación, pero se logra reconocer que dentro de este tipo de actividad, también existe la posibilidad de socializar y obtener nuevos conocimientos y aprendizajes que estén relacionados con sus gustos e intereses.
- En lo que concierne a la frecuencia del uso de las TIC, se reconoce la gran cantidad de tiempo que los adolescentes destinan al uso de éste, pero también la escasa variedad en su uso; ya que en la mayoría de los casos el principal uso es para conectarse a Facebook, escuchar música o revisar información de interés personal, aún cuando esta herramienta tecnológica les ofrece una enorme variedad de sitios web por conocer.
- Con respecto a los medios tecnológicos y al celular como el medio más reconocido para conectarse a internet, se plantean diversas explicaciones en torno a su uso, que se deben principalmente a que pese a la condición socioeconómica de los adolescentes, los cuales son de estratos bajos, sí tienen la posibilidad de adquirir este recurso; ya sea por su familia o por ellos mismos; reconociéndose claras alteraciones en las prioridades de las familias, puesto a que dentro de ellas, adquirir un celular resulta ser esencial, validando la percepción de los adolescentes, quienes consideran la posesión de este medio como una posibilidad de adquirir mayor estatus y aceptación dentro de su grupo de pares.
- En cuanto a la regulación del uso de las TIC que los adolescentes perciben de su familia, en las entrevistas personalizadas reconocen en alguna medida que los padres ejercen un cierto nivel de control. Esto, en las instancias grupales se reafirma, pero con ciertas variaciones, debido a la capacidad de potenciación entre los adolescentes dentro del grupo de pares. Por tanto, se evidencian nuevas ideas en torno a la regulación de los padres, dejando claro que ellos poseen mayor conocimiento, y por otra parte, el desinterés que existe de los padres por ejercer una regulación en el uso de las TIC de sus hijos.
- Otro dato relevante y de gran interés para el equipo seminarista, es la influencia del internet en la vida de los adolescentes y de cómo han cambiado las formas de relacionarse y ser adolescente en la



actualidad, los nuevos amigos virtuales, los panoramas que se organizan por internet, la influencia del grupo de pares a través de los sitios web que están de moda entre los adolescentes, de la música o videos que comparten, entre otros, y de cómo ellos manifiestan su identidad e individualidad a través de las TIC, pasando de la familia al grupo de pares como ente socializador totalmente validado, en donde el uso de las TIC es el principal agente y medio de socialización.

*Desde la visión de la familia (padres y/o apoderados) se pueden rescatar algunos hallazgos, los cuales se presentan a continuación:*

- Cuando se les consulta a los padres por el tiempo en que creen que sus hijos se conectan, ellos refieren que el uso es de todos los días, de 1 a 3 horas, esto se explica por el desconocimiento que los padres tienen del uso del celular, sin saber o sin racionalizar que los adolescentes hoy en día no pueden vivir sin este aparato tecnológico, pues se conectan para distintas utilidades, ya sea entretenimiento, comunicación o información de interés personal y, de forma simultáneamente, todo dentro de un mismo medio tecnológico.
- Los padres en alguna medida tienden a subestimar el real poder de las TIC, en cuanto a que es el primordial agente socializador y que puede cambiar conductas así como también, perpetuarlas en los adolescentes.
- Existe una confusión en los padres respecto de las formas de regulación, quienes entienden prácticas que son claramente permisivas o controladoras-restrictivas como prácticas orientadoras. Tal confusión, es preocupante porque va en desmedro de un buen uso de las TIC de los adolescentes y de la forma de regulación más óptima.

*Desde la visión del colegio (profesores) se pueden rescatar algunos hallazgos, los cuales se presentan a continuación:*

- Desde el quehacer de los profesores, es que se vislumbra que el actuar del profesor frente a las TIC como una nueva herramienta para la enseñanza formal, está siendo desaprovechado como recurso facilitador del aprendizaje, en la medida que no lo utilizan de forma innovadora, que logre captar la atención de los estudiantes, o simplemente no las incorporan en sus materias. Por el contrario, lo ven como un elemento que en reiteradas ocasiones



impide o dificulta la realización de sus clases, puesto a que genera distracción a los estudiantes.

- Si bien es importante que los profesores instauren disciplina en sus estudiantes mediante el cumplimiento de ciertas normativas ideadas por los establecimientos educacionales, este factor, es apreciado por el equipo seminarista, como una estrategia que por sus características sancionadoras o de premio - castigo, logra en los estudiantes y de forma progresiva, que estos continúen usando las TIC solo para actividades de recreación; instancia que se da fuertemente en la sala de clases, por medio del celular, convirtiéndose éste en el principal medio tecnológico que dificulta la incorporación de las TIC en el aula, como herramienta que puedan utilizar en la sala de clases, pero no en beneficio de la recreación o distracción del adolescente, sino en beneficio de la clase, de los contenidos temáticos y en definitiva de su aprendizaje y enseñanza formal.

## **2.- Conclusiones de la investigación:**

### **A.- Conclusiones sobre la temática:**

A continuación se presentarán algunas conclusiones que están relacionadas con la temática de investigación, pero de manera más general:

- El avance e incorporación de las TIC en la educación chilena ha sido innegable. Desde el ministerio, y principalmente desde la plataforma de ENLACES se han creado iniciativas que progresivamente han apoyado la enseñanza formal desde la enseñanza pre-escolar hasta la media. Por otro lado, se puede reconocer que las herramientas facilitadoras para la incorporación de las TIC están dirigidas hoy en día para los tres actores de la comunidad educativa, aunque de distinta forma, cantidad y variedad, habiendo una gran diversidad para estudiantes y profesores pero muy pocas iniciativas para apoderados.
- Existen bastantes iniciativas y herramientas para que los profesores mejoren su propio uso de TIC, así como también el uso que le dan a las TIC en sus planificaciones y con ello, en el trabajo que realizan en el aula. El problema se puede visualizar en que no existe una obligatoriedad para que los profesores utilicen estas herramientas, por lo cual los docentes en la práctica no aprovechan estas instancias de aprendizaje, esto se podría deber a que no se sienten capacitados para aprender de las TIC, o también porque no hay una motivación de innovar en sus prácticas pedagógicas.



- Cuando se refiere a que desde el ministerio de educación y particularmente de la red ENLACES existen iniciativas para incluir a la familia dentro de este proceso de innovación de TIC, se refiere a "internet segura", la cual presenta consejos de cómo guiar a sus hijos a partir de las edades que tengan estos. Lo anterior, es una acción poco inclusiva, en donde de partida para obtener esta información hay que tener acceso a internet, y por sobre todo, saber manejar a un nivel básico/intermedio las TIC.

Según los resultados de la investigación realizada, es fundamental que los padres tengan conocimiento de las TIC para poder regular el uso que los adolescentes le dan a esta tecnología.

- El eje central de las innovaciones que emanan desde el Ministerio de Educación en materia de TIC está centrado en los estudiantes, muestra de ello es el SIMCETIC, que evalúa las cuatro habilidades TIC para el aprendizaje (información; comunicación y colaboración; convivencia digital; y tecnología), las cuales están principalmente enfocadas al aprendizaje a través de las TIC, ya sea de software, como de contenidos de distintas asignaturas, tales como matemáticas, lenguaje, ciencias o inglés. Este SIMCE es de gran importancia porque es la base para comenzar un trabajo en materia de TIC a nivel nacional, se aplicó el año 2011 y se aplicará este año nuevamente a estudiantes de 2do medio de algunos establecimientos educacionales del país. A partir de este SIMCE se han creado iniciativas innovadoras como talleres interactivos, o digitales de robótica, comics, energía sustentable, lectura, entre otros. El problema de ello, es que son talleres que exigen ciertos requisitos, iniciativa y conocimiento de los profesores, para poder llevarlos a sus respectivos establecimientos educacionales. Hecho, que en general en liceos o escuelas municipalizadas no ocurre porque existen otras prioridades, enfocadas más a las problemáticas sociales que presentan la mayoría de los estudiantes que asisten a estos establecimientos.
- Es importante destacar que si bien son los estudiantes los que deben poseer un excelente manejo de las TIC; para lograr aquello, es trascendental que los docentes utilicen las TIC de manera eficiente en el aula. Para esto, deben justificar potentemente el uso de esta herramienta en las planificaciones de sus asignaturas, lo cual se logra con conocimiento en la materia. Por último, este conocimiento se alcanza a través de capacitaciones, cursos y hasta innovación en la malla curricular de la carrera de pedagogía.



Lo antes expuesto, denota claramente un efecto dominó en la cadena, en donde el último eslabón, el que hace referencia a mejorar los conocimientos de los docentes a través de cursos, capacitaciones, entre otros, no puede seguir siendo voluntario, es decir debe haber una obligatoriedad en cuanto a la capacitación docente en materia de TIC.

- Cabe señalar, que la mayoría de las acciones en materia de TIC están orientadas a generar habilidades en el estudiante relacionadas a fortalecer su aprendizaje formal, dejando de lado el aprendizaje no formal que los adolescentes adquieren de distintas páginas de la web y redes sociales, que podrían utilizarse para hacer más motivadoras las clases. Por otro lado, el tema de regulación aparentemente todavía no parece ser un tema importante, ya que no existen lineamientos claros y obligatorios para aquello en materia de TIC.

A continuación se presentan algunas conclusiones relacionadas directamente con la investigación realizada y sus resultados:

- El escaso uso que los adolescentes dan a las TIC para actividades académicas, se justificaría según la investigación realizada por: la etapa en la que se encuentran los adolescentes, ya que evidentemente prefieren destinar su tiempo para actividades que sean de su interés, que fortalezcan su sentido de identidad y aceptación con su grupo de pares; más que las actividades académicas que resultan ser menos atractivas y aburridas, también, el desconocimiento de las TIC de la familia, razón por la cual no entregan la orientación necesaria y motivación para utilizar esta herramienta tecnológica de una forma más eficiente, y finalmente, el desaprovechamiento de las TIC en el colegio, ya que no se adecuan al contexto de los adolescentes, en la medida que no captan su atención y no utilizan el tiempo necesario para un mejor aprovechamiento de las TIC, con mayores y más completas actividades para su uso en las distintas asignaturas.
- Desde la perspectiva de los adolescentes, se entiende que las formas de regulación de las TIC ejercida por la familia es permisiva, debido al escaso conocimiento de las TIC, que en muchos casos no supervisan sus acciones, ni determinan horarios para el uso de las TIC, y en el caso de que efectivamente exista algún tipo de regulación, solo se limita al control, sin crear espacios o instancias para conversar acerca de los beneficios y riesgos de las TIC.



- Cabe destacar, que desde la visión de los adolescentes, los profesores tampoco orientan a sus alumnos, establecen normas de forma arbitraria y no generan estrategias acordes que motiven a sus estudiantes a utilizar las TIC para actividades académicas, lo cual es una razón para que los adolescentes dejen a estas, en último lugar prefiriendo las actividades de recreación y socialización.
- En cuanto a los aportes y dificultades que genera el uso de las TIC en los adolescentes, se le reconoce a ésta como una herramienta importante para la educación, que ofrece grandes posibilidades, por lo cual se plantea la necesidad de un mayor aprovechamiento por parte del establecimiento educacional. También, se reconoce la importancia de que los padres conozcan más sobre este recurso, para que puedan orientar a sus hijos sobre un mejor uso de este.
- Las actitudes y comportamientos que tienen los estudiantes de 8vo básico y 1ero medio son propios de la etapa vital en la que se encuentran, es por eso, que se evidencia el importante rol que cumplen los dos actores principales de autoridad en su vida, tanto la familia como el colegio, para que puedan lograr un crecimiento integral en todos los aspectos, incluso en aquellos tan contemporáneos y contingentes como lo es el uso de las TIC.
- Hoy en día para las familias es primordial un computador con conexión a internet para los hijos, pues otorga una mayor tranquilidad y seguridad, esto se comprende porque en general las familias encuestadas pertenecen a un estrato socioeconómico medio y bajo, en donde los adultos necesitan trabajar para sostener el hogar y con ello, disminuye el tiempo para ayudar a sus hijos con los deberes escolares.

Lo mencionado anteriormente, explica también por qué la familia refirió que los adolescentes usan como medio tecnológico el computador más que el celular.

- Es importante destacar que para que exista un tipo de regulación orientadora en cuanto al uso de TIC de los hijos, los padres deben poseer un mayor conocimiento de estas herramientas tecnológicas. Teniendo superado el tema del conocimiento es que se podría mejorar el tipo de regulación, pues para que esta sea realmente orientadora, hace falta nuevas pautas parentales que apunten a un tipo de estilo más autorizativo y con ello, a un tipo de regulación efectivamente más orientador, en cuanto al uso de las TIC.
- Cabe señalar, que sería importante y trascendental un apoyo en conjunto con el colegio, pues son los dos entes socializadores que



guían a los adolescentes en el proceso de madurez, por lo cual debe haber un acompañamiento en la tarea, ya sea para mejorar sus propios conocimientos de las TIC, así como también, para llegar a acuerdos en cuanto a las pautas de enseñanza y con ello, transmitir un solo mensaje al adolescente.

- Con relación a la regulación de las TIC por parte del colegio cabe señalar, que en la medida que los profesores no se atrevan a usar las TIC como una fuente importante de aprendizaje, se torna complejo que puedan ejercer una regulación asertiva, en que los principales elementos sean la orientación, enseñanza y apoyo al adolescente para su adquisición de conocimiento.

Indudablemente, la forma de regulación que están utilizando los profesores en el aula no se adecua al contexto actual, por lo tanto, se requiere de una reformulación inminente, en la medida que el uso de las TIC no sea para el profesor motivo de sanción o como estrategia de premio-castigo.

Por esta razón, es que mientras los profesores no usen las TIC como una importante herramienta de aprendizaje en el aula y complemento para sus materias, es evidente que los estudiantes tampoco le darán la importancia necesaria para su enseñanza formal, mientras que el uso para actividades de recreación y socialización indiscutidamente va a ir creciendo y de todas formas, va a dificultar la consolidación de las TIC en el aula.

#### B.- Conclusiones metodológicas:

En el presente Seminario de Título se utilizó el Diseño Explicativo Secuencial; el cual corresponde a un modelo mixto con predominancia del enfoque cuantitativo y de forma auxiliar el enfoque cualitativo, el cual pretendió profundizar en ciertos aspectos y hallazgos encontrados, a través del instrumento cuantitativo.

- El enfoque cuantitativo permitió acceder a la información y conocimiento empírico desde los tres actores involucrados de la comunidad educativa (estudiantes apoderados y profesores de 8vo básico y 1ero medio), con respecto a una temática poco abordada, como lo es, el uso de las TIC en la educación chilena y más específicamente, desde la regulación que los adolescentes están recibiendo por parte del colegio y la familia.
- Es importante destacar los aportes teóricos y referenciales en los cuales se sustentó la investigación y que fueron fundamentales para todas las etapas de la investigación, ya que entregaron información



clave sobre las formas de regulación tanto de la familia como del colegio; elemento esencial para lograr los objetivos de la presente investigación. Luego de la formulación de los objetivos acordes con la delimitación del tema a investigar, se realizaron las variables, que permitieron dar un orden para el posterior análisis de la investigación, ya que al tener claridad de ellas, se logran los indicadores, respaldados por el marco teórico, que dan paso al instrumento de recolección de datos.

- El instrumento seleccionado para la recolección de datos (cuestionario) resultó ser efectivo, ya que cumplió con todos los criterios de rigor establecidos, respondiendo al perfil del universo y muestra, así como también a la fácil aplicación y entendimiento y, a la optimización del recurso tiempo, lo que permitió resultados consistentes y coherentes que facilitaron el posterior análisis de la investigación.
- En cuanto a la utilización del enfoque cualitativo, se puede señalar que permitió enriquecer los resultados previamente obtenidos del instrumento de recolección de información cuantitativo, además de entregar elementos claves que posibilitaron una mayor profundización así como también, una comparación más exhaustiva de la percepción que los adolescentes tienen respecto de las formas de regulación que ejerce su familia y colegio en su uso de las TIC.
- Una de las características que permitió el acierto de la metodología cualitativa fue la decisión de utilizar técnicas no estructuradas, tales como: entrevista y focus group, las cuales otorgaron un ambiente facilitador para la profundización de la información.
- Es importante determinar que la decisión metodológica de realizar una investigación mixta con predominancia cuantitativa, resultó un acierto, pues como la temática abordada no había sido estudiada, era necesario comenzar con un enfoque estructurado. Además, al incluir el enfoque cualitativo en el primero objetivo, se logró generar una visión más integral de los adolescentes respecto de su uso de las TIC, y las respectivas formas de regulación, tanto de la familia como del colegio.
- Por último, se destaca que por el lado investigativo resulta trascendental, seguir profundizando en esta temática, en que los datos y resultados obtenidos pueden servir como base para futuros proyectos de investigación, especialmente cualitativos que aborden en mayor profundidad la percepción de todos los actores de la comunidad educativa respecto al uso de las TIC de los estudiantes, así como



también proyectos de intervención, que posibiliten un mayor acercamiento entre familia y colegio, con el objeto de generar acuerdos y mayor coordinación entre ambos respecto a la regulación que los adolescentes necesitan en su uso de las TIC.

C.- Conclusiones desde el Trabajo Social:

La sociedad es un organismo vivo, dinámico, el cual está compuesto por distintos sistemas que interactúan. Estos sistemas son: partiendo desde el más amplio, el macrosistema, luego el exosistema, mesosistema y por último, llegando al contexto más íntimo del individuo, al microsistema. Los diferentes sistemas o contextos de interacción están ordenados por niveles, en los cuales generalmente el ser humano se desenvuelve en el microsistema y mesosistema, siendo afectado igualmente por el exosistema y macrosistema, considerando que las decisiones políticas, económicas, los medios de información y comunicación, así como también los patrones culturales e ideologías predominantes, influyen indirectamente en el individuo, lo cual da paso a una nueva sociedad, y junto con ello, a una nueva cultura.

- La sociedad ha ido evolucionando, pasando de la era recolectora a más tarde la era industrial para por último, llegar a ser lo que es hoy en día, *"la era de la información y conocimiento"*.
- La sociedad al estar en constantes cambios, ha sufrido un sinfín de alteraciones en sus relaciones y formas de comunicación, donde la principal herramienta de difusión y socialización son las TIC, las que llevan consigo una infinidad de virtudes y cualidades, como por ejemplo: la inmediatez del conocimiento, la rápida conectividad, nuevas posibilidades para comunicarse, entretenerse, además de la adquisición de nuevos conocimientos que antes no estaban al alcance de todos.
- Las TIC es un espacio que aún no da cabida al trabajo social, ya que recientemente se está dimensionando su importancia como generador de importantes cambios, en su capacidad de ser facilitador y creador de una nueva cultura y realidad, en que la mayoría de las personas están inmersas.
- Del fuerte impacto que las TIC ha traído a la sociedad, no solo es posible identificar aspectos positivos y aportes, sino que también implica nuevas problemáticas, ya sean estas a nivel conductual, familiar o en el ámbito educativo, lo cual significa a su vez, una nueva área de intervención y por tanto, de competencia para el trabajador social, quien tiene que estar presente en su necesidad y deber de



encontrarse permanentemente atento a las nuevas realidades y al contexto inmediato de los grupos sociales.

- Las TIC consideradas como un medio invasor de la sociedad, tiene como principal público a los adolescentes, quienes han sido más receptivos a todos los avances tecnológicos, que por sus características propias de la etapa de la adolescencia, dimensionan a las TIC como un medio que les permite expresarse, manifestar sus intereses, identificarse, validarse y compartir con su grupo de pares.

Por tanto, el trabajador social debe ser capaz de innovar y diseñar estrategias que complementen sus herramientas de intervención, acordes al perfil del grupo social y al contexto en el cual este grupo se inserta gran parte del tiempo, de forma tal de vincularse de manera progresiva con el contexto educativo. Lo anterior, considerando que en el área de educación específicamente, el trabajador social puede realizar un trabajo integral con otros profesiones de la educación y con la comunidad educativa en general, con objetivos que apunten hacia la promoción de mayores conocimientos y manejo de las TIC para un mejor uso y mayor provecho de este.

- Es fundamental aprovechar el recurso familia y colegio, con el fin de trabajar en conjunto en una tarea que si bien es compleja, a la vez resulta ser alentadora, pues son los principales entes socializadores del adolescente, quienes deben cumplir un rol más orientador frente a sus hijos y estudiantes (adolescente) respecto del uso de las TIC. Lo anterior, a través de asesorías, talleres grupales, espacios interactivos, de tal forma que logren trabajar y compartir ideas respecto del uso de las TIC de los adolescentes, con el objeto de que tanto profesores como apoderados se involucren con las TIC, conozcan las diversas herramientas que estas proporcionan, los riesgos a las que los adolescentes están expuestos y en el caso de los apoderados, se informen de las actividades realizadas en el colegio.
- Resulta importante tener como objetivo, facilitar acuerdos y lograr coordinación entre apoderados y profesores, en cuanto a la regulación que se puede ejercer desde ambas instancias, respecto al uso de las TIC de los adolescentes en beneficio de su enseñanza formal, lo cual implica fortalecer la vinculación de los actores (familia y colegio), para que posteriormente, se puedan generar instancias de participación incluyendo al actor principal que son los estudiantes (adolescentes), de tal forma, de facilitar futuras intervenciones que involucren y



comparen las tres percepciones y con ello, a la comunidad educativa en su totalidad.

- Se reconoce a las TIC como una importante herramienta para mejorar la educación; de este modo, al contribuir a la educación también lo hace con la pobreza, ya que una de las formas fundamentales para superarla es a través del indicador educación, reflejado en los colegios que gradualmente están incorporando a las TIC como una herramienta de apoyo al aprendizaje. Desde esta perspectiva, el trabajo social también debe ser parte de la innovación y percibir a las TIC como una herramienta y estrategia a utilizar para la superación de la pobreza.
- Cabe señalar, que no es solo en el área de educación en que el trabajador social debe innovar, en cuanto a las adquisiciones de mayores conocimientos y competencias profesionales que enriquezcan su quehacer, puesto a que como se ha dicho anteriormente, las TIC impactan en todas las áreas de la sociedad y con ello, las distintas áreas de intervención del trabajo social, implicando una evolución en las prácticas profesionales, llegando incluso a un posible "*cambio de paradigma*".

### **3.- Aprendizajes de la investigación:**

Para el equipo seminarista esta investigación significó dar un primer paso o acercamiento acerca de lo que son las TIC en el sistema educativo y, conocer cómo bajan las estrategias y proyectos vigentes desde el Ministerio de Educación a los colegios municipalizados. Desde esta perspectiva, es que se pudo percibir que la participación de la comunidad educativa en la regulación del uso de las TIC de los adolescentes, da espacio para muchas futuras intervenciones destinadas a capacitar a los profesores para que utilicen e incorporen más las TIC en sus prácticas pedagógicas, acercar a la familia al colegio y finalmente, capacitar y orientar a la familia respecto de las diversas utilidades que ofrece internet y las formas de regulación del uso de esta tecnología en sus hijos.

En lo que respecta a la inserción en el área de educación, el equipo seminarista rescata en sus aprendizajes el fortalecimiento de una serie de habilidades tales como:

- *Habilidades comunicacionales:* Se destacan las estrategias comunicacionales utilizadas por las estudiantes seminaristas, para llegar a las diversas instancias formales que permitieron y facilitaron el proceso de investigación, las cuales consistieron en: reunión con la directora del área de educación (CORMUVAL), reunión con los supervisores, reunión con los



diferentes directores, orientadores, inspectores y profesores de los establecimientos educacionales y reunión con los apoderados y estudiantes de 8vo básico y 1ero medio de los respectivos establecimientos, siendo estos últimos los protagonistas de la investigación.

- *Trabajo en equipo y adaptación a cambios:* Este fue el aprendizaje más significativo y difícil, ya que la toma de decisiones o acuerdos respecto al seminario o a horarios de trabajo, tenía que ser consensuado por las tres alumnas seminaristas, siendo este un arma de doble filo, ya que, si bien aportaba mayor discusión y por ende, una mejor calidad de trabajo, a su vez dificultaba la rapidez del proceso de seminario.

Por otra parte, el equipo seminarista logró adaptarse a los diversos escenarios y perfiles de los actores participantes de la investigación, logrando interactuar adecuadamente con ellos, teniendo en cuenta sus principales características.

- *Proactividad:* El equipo seminarista durante el proceso de investigación, en diversos aspectos tomó la iniciativa y se hizo cargo de forma responsable de las acciones y estrategias planificadas, así como también de los compromisos adquiridos que permitieron dar cumplimiento a los objetivos y meta de la investigación.

Por otro lado, se reconoce la proactividad del equipo, en cuanto a su organización grupal, creando normas, acuerdos, designación de tareas y roles, con el objeto de llevar a cabo de manera efectiva el proceso de seminario.



## Bibliografía

### Libros

- Bellei, C., Alejandro Bilbao, & Daniel Contreras. (2010). El libro abierto de la información educativa. Lecciones y desafíos de la Red Enlaces (Centro de computación y comunicación para la construcción del conocimiento.). Santiago, Chile.
- Deobold B. Van Dalen, William J. Meyer. (2006). *Síntesis de "Estrategia de la investigación descriptiva" en manual de la técnica de la investigación educacional.*
- Diane E. Papalia, Olds, R. W., & Ruth Duskin. (2001). *Desarrollo Humano.* Colombia: McGraw-Hill.
- Gonzalo Musitu, Sofía Buelga, Marisol Lila y María Jesús Cava. (2004). *Familia y adolescencia. Un modelo de análisis e intervención pricosocial.* España: Síntesis.
- Hernández Sampieri, R. (1998). *Metodología de la investigación* (2a. ed.). México McGraw-Hill
- INJUV. (2010). *sexta encuesta nacional de la juventud.* Santiago.
- Mijaza. (2009). *Tecnología de la información y la comunicación.*
- Roberto Hernández Sampieri. (2004). *Metodología de la investigación.* México: McGraw-Hill.
- Sonya Rhodes. (1983). *Un enfoque del desarrollo del ciclo de vida familiar.*

### Páginas Web

- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2012). La familia: concepto. Recuperado a partir de <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil>
- C. George Boeree. (2002). Teorías de la personalidad. Recuperado a partir de <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/erikson.htm>
- CORMUVAL. (2013).



- Corporación Municipal Valparaíso. (2011, septiembre 4). Corporación Municipal para el Desarrollo Social. Recuperado a partir de [http://www.cmvalpo.cl/v2/?page\\_id=6](http://www.cmvalpo.cl/v2/?page_id=6)
- CVMV. (2010). Teoría del Desarrollo Erik Erikson. *www.buenastareas.com*. Recuperado a partir de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Teoria-Del-Desarrollo-Psicosocial-Erik-Ericson/683094.html>
- FONIDE. (2011). El paso de la enseñanza básica a la media en estratos bajos: Un reto a la igualdad de oportunidad educativas. Recuperado a partir de <http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/FONIDE/Informe%20Final-Dagmar%20Raczynski-F511083.pdf>
- Identidad personal. (s. f.). Recuperado a partir de [http://esepulveda.cl.tripod.com/identidad\\_personal.htm](http://esepulveda.cl.tripod.com/identidad_personal.htm)
- Lucicleide de Souza Barcelar. (2006). Competencias Emocionales y Resolución de conflictos interpersonales en el aula. *Eumed. net*. Recuperado a partir de [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/lb/modelos\\_estilos\\_educativos.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/lb/modelos_estilos_educativos.html)
- M<sup>o</sup> Carmen Aguilar, Juan Leiva. (2012). La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas. Recuperado a partir de <http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/p40/01.pdf>
- Manuel Gross. (2010). Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa. Recuperado a partir de <http://manuelgross.bligoo.com/conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa>
- Ministerio de Educación. (2013). Proyectos vigentes. Recuperado a partir de <http://www.enlaces.cl/index.php?t=44&i=2&cc=2284&tm=2>
- Ministerio de Educación. (2013). Proyectos vigentes. Recuperado a partir de <http://www.enlaces.cl/index.php?t=44&i=2&cc=2284&tm=2>



- UNESCO. (2010). UNESCO. Recuperado 14 de agosto de 2013, a partir de <http://espanol.answers.yahoo.com/question/index?qid=20110910194710AA6Ws8b>
- wikilibros. (2012). Socialización y adolescencia. Recuperado a partir de <http://es.wikibooks.org/w/index.php?title=Socializacion&action=edit>
- Yanny Sánchez. (2013). Conexiones a internet. Recuperado a partir de <http://www.monografias.com/trabajos64/conexion-internet/conexion-internet.shtml>

#### Presentaciones

- Bronfenbrenner. (1987). *Teoría ecológica*. Recuperado a partir de <http://es.scribd.com/doc/16645430/Teoria-Ecologica-de-Bronfenbrenner>
- Las TIC un nuevo camino hacia el progreso. (2006). Recuperado a partir de <http://es.slideshare.net/whittyhang/jose-whittyhang-lizarazo-16166373>

#### Informes

- ECPAT. (2012). *Comprensión del uso de las TIC por niños y adolescentes* (Estudio investigativo descriptivo). Latinoamérica: ECPAT. Recuperado a partir de <http://www.ecpat.net/ei/Publications/ICT/ICT%20research%20Spanish.pdf>
- ENLACES. (2012). *SIMCE TIC*. Recuperado a partir de <http://www.enlaces.cl/index.php?t=44&i=2&cc=1943&tm=2>
- IESE, CELA. (2011). *Indicador de la sociedad de la información (ICI) - everis / IESE*. Recuperado a partir de <http://www.iese.edu/aplicaciones/upload/isidiciembre2011.pdf>



- Patricio Cabello, Icíar Fernandez. (2010). *La tecnología en la preadolescencia y adolescencia: usos, riesgos y propuestas desde los y las protagonistas*. Recuperado a partir de [http://www.deaquinopasas.org/docs/estudio\\_riesgos\\_internet.pdf](http://www.deaquinopasas.org/docs/estudio_riesgos_internet.pdf)
- Red Latinoamericana de Portales Educativos. (2005). *Uso responsable de las TIC*. Recuperado a partir de <http://www.relpe.org/wp-content/uploads/2013/04/04-Uso-Responsable-de-las-TIC.pdf>

#### Documentos

- Enlaces Ministerio de Educación. (2006). Estándares en Tecnología de las información y la comunicación para formación inicial docente. TIC.
- Felix Moral. (2001). Aspectos psicosociales de la comunicación y de las relaciones personales en internet. Recuperado a partir de <http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61665/96249>
- Llarela Berrios, María Rosa Buxarrais. (2005, mayo). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y los adolescentes. algunos datos. Recuperado a partir de <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia05/reflexion05.htm>
- María Rosa Buxarrais. (2011). La influencia de las TIC en la vida cotidiana de las familias y los valores de los adolescentes. Recuperado a partir de [http://oed.ub.edu/PDF/OED\\_informe\\_TIC\\_familias\\_cast.pdf](http://oed.ub.edu/PDF/OED_informe_TIC_familias_cast.pdf)

# Anexos





**Anexo N°1:**

**Delimitación: Variables y Categorías**

- Tabla N°1: Variables para objetivos cuantitativos:

<b>Variable</b>	<b>Definición</b>
Uso de las TIC en los adolescentes.	Para efecto de la presente investigación, se entenderá a partir de la frecuencia (tiempo), la utilidad (actividades como medio de información, socialización y entretenimiento) que los adolescentes dan a las TIC y los medios tecnológicos que utilizan. Esto, de acuerdo a la visión de la comunidad educativa.
Formas de regulación de la familia respecto del uso de las TIC en los adolescentes.	Para efectos de esta investigación se entenderá como un proceso por medio del cual la familia tiene la oportunidad de realizar revisiones constantes y planificadas del uso de las TIC en los adolescentes. Lo anterior, se expresa en las diferentes relaciones establecidas entre padres e hijos en torno al uso de las TIC, que se clasifican en: padres controladores-restrictivos, padres permisivos, padres orientadores.
Formas de regulación del colegio respecto del uso de las TIC en los adolescentes.	Para efectos de esta investigación se entenderá como un proceso por medio del cual el colegio tiene la oportunidad de realizar revisiones constantes y planificadas del uso de las TIC en los adolescentes. Esto, se traduce en cuatro estilos educativos utilizados por el colegio, que son: estilo sobreprotector, asertivo, punitivo e inhibicionista.

Fuente: Elaboración propia.



- Tabla N°2: Variables de estudio para objetivos cuantitativos:

<b>Variable independiente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Formas de regulación de la familia respecto del uso de las TIC en los adolescentes.</li><li>▪ Formas de regulación del colegio respecto del uso de las TIC en los adolescentes.</li></ul>
<b>Variable dependiente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Uso de las TIC en los adolescentes.</li></ul>

Fuente: Elaboración propia.

- Categorías de análisis para objetivo cualitativo:

### **Categoría N°1:**

#### Aportes que genera el uso de las TIC en los adolescentes:

Desde la percepción de los estudiantes, es la posible contribución que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) tiene en el proceso de formación de los adolescentes.

- Sub-categorías:

- Contribución de las TIC en la enseñanza formal de los adolescentes.
- Contribución de las TIC en la socialización de los adolescentes.
- Contribución de las TIC en la recreación de los adolescentes.
- Regulación ejercida por la familia, vista como un aporte en el uso de las TIC de los adolescentes.
- Regulación ejercida por el colegio, vista como un aporte en el uso de las TIC de los adolescentes.

### **Categoría N°2:**

#### Dificultades que genera el uso de las TIC en los adolescentes:

Desde la percepción de los estudiantes, son los posibles obstáculos que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) tiene en el proceso de formación de los adolescentes.

- Sub-categorías:

- Obstáculos que las TIC genera en la enseñanza formal de los adolescentes.
- Obstáculos que las TIC genera en la socialización de los adolescentes.
- Obstáculos que las TIC genera en la socialización de los adolescentes.
- Regulación ejercida por la familia, vista como un obstáculo en el uso de las TIC de los adolescentes.

- Regulación ejercida por el colegio, vista como un obstáculo en el uso de las TIC de los adolescentes.

**Anexo N°2:**

**Operacionalización de objetivos**

**Objetivo n° 1**

**Variable uso de las TIC en los adolescentes:** Para efecto de la presente investigación, se entenderá a partir de la frecuencia (tiempo) y la utilidad (actividades como medio de información, socialización y entretenimiento) que los adolescentes dan a las TIC, además de los medios tecnológicos que utilizan. Esto, de acuerdo a la visión de la comunidad educativa.

<b>Dimensión</b>	<b>Subdimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Subindicador</b>	<b>Valor</b>
Utilidad.	Actividad como medio de información.	Revisar noticias.	Si No	2 1
		Realizar actividades académicas.	Si No	2 1
		Revisar información de interés personal (música, cine, espectáculos, animales, series, etc.).	Si No	2 1
		Revisar hecho de contingencia nacional o internacional.	Si No	2 1
	Actividades como medio de socialización.	Participar en algún foro online.	Si No	2 1
		Tener cuenta en Facebook.	Si No	2 1
		Tener cuenta en twitter	Si No	2 1
		Tener cuenta en algún juego online.	Si No	2 1
		Utilizar wassap o mensajería instantánea en el celular.	Si No	2 1
		Utilizar algún blog.	Si No	2 1
		Utilizar correo electrónico.	Si No	2 1
		Participar en chat online.	Si No	2 1
	Actividad como medio de entretenimiento	Participar en juegos online.	Si No	2 1
		Ver o descargar películas.	Si No	2 1
		Escuchar o descargar música	Si No	2 1

		Ver o descargar videos.	Si No	2 1
Frecuencia.		Días a la semana destinadas al uso de las TIC.	Sólo los fines de semana (sábado y domingo).	1
			Hasta tres días a la semana (entre lunes y viernes).	2
			Hasta tres días a la semana (entre lunes y viernes) más fines de semana (sábado y domingo).	3
			Todos los días de la semana.	4
		Horas diarias destinadas al uso de las TIC.	Menos de 1 hora.	1
			Entre 1 y 3 horas.	2
			Entre 3 y 5 horas.	3
			Más de 5 horas.	4
Medios tecnológicos.	Medios tecnológicos utilizados con mayor frecuencia.	Celular	Si	2
			No	1
		Computador/notebook	Si	2
			No	1
		Consola de juego	Si	2
			No	1

Categorización	
21 – 29	Bajo uso de las TIC de los adolescentes.
30 – 38	Mediano uso de las TIC de los adolescentes.
39 – 46	Alto uso de las TIC de los adolescentes.

**Variable formas de regulación de la familia respecto del uso de las TIC en los adolescentes:** Para efectos de esta investigación se entenderá como un proceso por medio del cual la familia tiene la oportunidad de realizar revisiones constantes y planificadas del uso de las TIC en los adolescentes. Lo anterior, se expresa en las diferentes relaciones establecidas entre padres e hijos en torno al uso de las TIC, que se clasifican en: padres controladores-restrictivos, padres permisivos, padres orientadores.

Dimensión	Subdimensión	Indicador	Subindicador	Valor
Percepción de los adolescentes respecto de las formas de regulación de la familia.	Controladores-restrictivos.	Mi apoderado/a establece de forma estricta y rigurosa las normas respecto al uso que hago de las TIC sin consultarme nada.	Siempre	3
			A veces	2
			Nunca	1
		Mi apoderado/a fija los horarios y	Siempre	3
			A veces	2

	días destinados para el uso de las TIC sin consultarme nada.	Nunca	1
	Mi apoderado/a ejerce un control excesivo e invasivo de las páginas y/o sitios web a las que visito por medio de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Mi apoderado/a invade y supervisa a escondidas mis amistades virtuales que he establecido a través del uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Mi apoderado/a contrarresta el uso excesivo de las TIC utilizando el castigo (Prohibición de uso de las TIC).	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Mi apoderado/a me enseña e impone como debo usar las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Mi apoderado/a no se interesa por conocer más de las TIC, solo se limita a controlar mi uso.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
Orientadores.	Mi apoderado/a mediante acuerdos me permite participar en la formación de normas respecto al uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Con mi apoderado/a a través de conversaciones fijamos en conjunto los horarios y días en que yo puedo usar las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Mi apoderado/a se hace partícipe de las páginas que visito y me comenta cuáles podría visitar por mi edad.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Mi apoderado/a	Siempre	3

	muestra preocupación e interés por conocer mis amistades virtuales que he establecido por medio del uso de las TIC.	A veces Nunca	2 1
	Mi apoderado/a tiende a contrarrestar mi uso excesivo de las TIC argumentándome que he pasado mucho tiempo y me invita a realizar otras actividades.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Mi apoderado/a me enseña y orienta respecto del uso adecuado de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Mi apoderado/a se interesa por conocer más de las TIC y realiza conmigo actividades en torno a las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
Permisivos.	Mi apoderado/a acepta que modifique ciertas normas que él ha establecido respecto al uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Mi apoderado/a me permite fijar mis propios horarios y días para el uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Mi apoderado/a permite que yo acceda a todas las páginas y/o sitios web mediante el uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Mi apoderado/a no se preocupa por conocer las amistades virtuales que he hecho a través de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Mi apoderado/a no hace nada cuando yo utilizo	Siempre A veces Nunca	3 2 1

		excesivamente las TIC.		
		Mi apoderado/a no se preocupa de enseñarme las formas correctas de usar las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		Mi apoderado/a manifiesta interés en el uso de las TIC, sin embargo no realiza actividades conmigo.	Siempre A veces Nunca	3 2 1

Categorización	
7 – 11	No controlador-restrictivo
12 – 16	Medianamente controlador-restrictivo
17 – 21	Altamente controlador-restrictivo

Categorización	
7 – 11	No orientador
12 – 16	Medianamente orientador
17 – 21	Altamente orientador

Categorización	
7 – 11	No permisivo
12 – 16	Medianamente permisivo
17 – 21	Altamente permisivo

**Variable formas de regulación del colegio respecto del uso de TIC en los adolescentes:** Para efectos de esta investigación se entenderá como un proceso por medio del cual el colegio tiene la oportunidad de realizar revisiones constantes y planificadas del uso de las TIC en los adolescentes. Esto, se traduce en cuatro estilos educativos utilizados por el colegio, que son: estilo sobreprotector, asertivo, punitivo e inhibicionista.

Dimensión	Subdimensión	Indicador	Subindicador	Valor
Percepción de los adolescentes respecto de las formas de regulación del colegio.	Sobreprotector.	El profesor crea normas para la utilización de las TIC en el aula explicando que es lo mejor para nosotros.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		El profesor tiende a responsabilizarse excesivamente en cuanto a la utilización de las	Siempre A veces Nunca	3 2 1

		TIC por parte de nosotros en el aula.		
		El profesor es quien impone la correcta utilización que nosotros damos a las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		Existe una sanción, cuando no se cumplen las reglas establecidas por el profesor con respecto al uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		Existe un bajo reconocimiento de los logros y avances de los alumnos en cuanto a la utilización de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Asertivo.	El profesor impone la utilización de las TIC paulatinamente dependiendo de nuestra responsabilidad e intereses.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		Dependiendo de nuestra responsabilidad y madurez, el profesor nos enseña los diferentes usos de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		El tiempo establecido para el uso de las TIC se acuerda entre profesor y alumno.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		El profesor establece la disciplina en el uso de las TIC explicándonos las posibles consecuencias que pueden existir del no cumplimiento de los acuerdos.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		El profesor reconoce el buen uso de las TIC elogiando a sus alumnos.	Siempre A veces Nunca	3 2 1

	Punitivo.	El profesor crea las normas sobre la utilización de la TIC en el aula y las aplica sin explicar el por qué.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		Los alumnos deben utilizar las TIC de acuerdo a las normas establecidas.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		El profesor es quien impone lo que se debe hacer y lo que no se debe hacer en cuanto a la utilización de las TIC en el aula.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		El profesor impone disciplina a través de castigos o sanciones al no cumplimiento de las normas respecto del uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		El profesor no reconoce los logros o avances de los alumnos en cuanto a la utilización de las TIC en el aula.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Inhibicionista.	El profesor prácticamente no establece normas en cuanto a la utilización de las TIC en el aula.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		El profesor entrega plena libertad para que nosotros aprendamos por nuestra cuenta y no nos pone trabas para la utilización de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		Los acuerdos se establecen entre profesor y alumno respetando la opinión y libertad de cada	Siempre A veces Nunca	3 2 1

		uno en cuanto a la utilización de las TIC en el aula.		
		El profesor no impone disciplina, ya que permite a sus alumnos utilizar deliberadamente las TIC en el aula.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		El profesor reconoce y elogia los avances de sus alumnos en cuanto a la utilización de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1

<b>Categorización</b>	
5 – 8	No sobreprotector
9 – 12	Medianamente sobreprotector
13 – 15	Altamente sobreprotector

<b>Categorización</b>	
5 – 8	No asertivo
9 – 12	Medianamente asertivo
13 – 15	Altamente asertivo

<b>Categorización</b>	
5 – 8	No punitivo
9 – 12	Medianamente punitivo
13 – 15	Altamente punitivo

<b>Categorización</b>	
5 – 8	No inhibicionista
9 – 12	Medianamente inhibicionista
13 – 15	Altamente inhibicionista

Objetivo n° 2:

**Variable uso de las TIC en los adolescentes:** Para efecto de la presente investigación, se entenderá a partir de la frecuencia (tiempo) y la utilidad (actividades como medio de información, socialización y entretenimiento) que los adolescentes dan a las TIC, además de los medios tecnológicos que utilizan. Esto, de acuerdo a la visión de la comunidad educativa.

<b>Dimensión</b>	<b>Subdimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Subindicador</b>	<b>Valor</b>
Percepción de la familia sobre la utilidad que los adolescentes dan a las TIC.	Actividad como medio de información.	Revisar noticias.	Si	3
			No sé	2
			No	1
		Realizar actividades académicas.	Si	3
	No sé		2	
	No		1	
	Revisar información de interés personal (música, cine, espectáculos, animales, series, entre otros).	Si	3	
		No sé	2	
		No	1	
	Revisar hechos de contingencia nacional o internacional.	Si	3	
		No sé	2	
		No	1	
	Actividad como medio de socialización.	Participar en algún foro online.	Si	3
			No sé	2
			No	1
		Tener cuenta en facebook.	Si	3
			No sé	2
			No	1
		Tener cuenta en twitter.	Si	3
			No sé	2
			No	1
Tener cuenta en algún juego online.		Si	3	
	No sé	2		
	No	1		
Utilizar Whatsapp o mensajería instantánea en el celular.	Si	3		
	No sé	2		
	No	1		
Utilizar algún blog.	Si	3		
	No sé	2		
	No	1		
Utilizar correo electrónico.	Si	3		
	No sé	2		
	No	1		
Participar en chat online.	Si	3		
	No sé	2		
	No	1		
Actividad como medio de entretenimiento.	Participar en juegos online.	Si	3	
		No sé	2	
		No	1	
Ver o descargar películas.	Si	3		
	No sé	2		
	No	1		
Escuchar o descargar	Si	3		
	No sé	2		

		música.	No	1
		Ver o descargar videos.	Si No sé No	3 2 1
Percepción de la familia sobre la frecuencia con que los adolescentes usan las TIC.	Días a la semana destinadas al uso de las TIC.	Sólo los fines de semana (sábado y domingo).		1
		Hasta tres días a la semana (entre lunes y viernes).		2
		Hasta tres día a la semana (entre lunes y viernes) más fines de semana (sábado y domingo).		3
		Todos los días de la semana.		4
	Horas diarias destinadas al uso de las TIC	Menos de 1 hora.		1
		Entre 1 y 3 horas.		2
		Entre 3 y 5 horas.		3
		Más de 5 horas.		4
Percepción de la familia sobre los medios tecnológicos usados por los adolescentes.	Medios tecnológicos utilizados con mayor frecuencia.	Celular.	Si No sé No	3 2 1
		Computador/notebook.	Si No sé No	3 2 1
		Consola de juego.	Si No sé No	3 2 1

Categorización	
21 – 34	Bajo uso de las TIC de los adolescentes.
35 – 49	Mediano uso de las TIC de los adolescentes.
50 – 65	Alto uso de las TIC de los adolescentes.

**Variable formas de regulación de la familia respecto del uso de las TIC en los adolescentes:** Para efectos de esta investigación se entenderá como un proceso por medio del cual la familia tiene la oportunidad de realizar revisiones constantes y planificadas del uso de las TIC en los adolescentes. Lo anterior, se expresa en las diferentes relaciones establecidas entre padres e hijos en torno al uso de las TIC, que se clasifican en: padres controladores-restrictivos, padres permisivos,



<b>Dimensión</b>	<b>Subdimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Subindicador</b>	<b>Valor</b>
Controladores-restrictivos.	Generación de normas.	Los padres establecen de forma estricta y rigurosa las normas respecto al uso que los hijos dan a las TIC.	Siempre	3
			A veces	2
			Nunca	1
		Los padres fijan de forma arbitraria a los hijos los horarios y días destinados para el uso de las TIC.	Siempre	3
			A veces	2
	Forma de enseñanza.	Los padres ejercen un control excesivo e invasivo de las páginas y/o sitios web a las que los hijos acceden mediante el uso de las TIC.	Nunca	1
			A veces	2
			Siempre	3
			Los padres invaden y supervisan a escondidas de los hijos las amistades virtuales que han establecido por medio del uso de las TIC.	Nunca
	A veces	2		
Siempre	3			
Forma de enseñanza.	Los padres contrarrestan el uso excesivo de las TIC en los hijos utilizando el castigo (Prohibición de uso de las TIC).	Nunca	1	
		A veces	2	
		Siempre	3	
		Los padres enseñan e imponen a los hijos las formas correctas de usar las TIC.	Nunca	1
A veces	2			
Siempre	3			
Forma de enseñanza.	Los padres no se interesan por conocer más de las TIC, solo se limitan a controlar su uso.	Nunca	1	
		A veces	2	
		Siempre	3	
		Orientadores.	Generación de	Los padres

	normas.	mediante acuerdos permiten a los hijos participar en la formación de normas respecto al uso de las TIC.	A veces Nunca	2 1
		Los padres utilizando estrategias de conversación fijan en conjunto con los hijos los horarios y días destinados para el uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		Los padres se hacen partícipes y se comunican con los hijos acerca de las diferentes páginas y sitios web a las que ellos pueden acceder mediante el uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		Los padres se muestran cercanos a los hijos y les conversan acerca de su preocupación e interés por conocer las amistades virtuales que han establecido por medio del uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		Forma de enseñanza.	Los padres tienden a contrarrestar el uso excesivo de las TIC en los hijos promoviendo la realización de otras actividades y dinámicas.	Siempre A veces Nunca
		Los padres guían y enseñan a los hijos las formas adecuadas de usar las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1

		Los padres se interesan por conocer más de las TIC y realizan en conjunto con los hijos actividades en torno a las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
Permisivos.	Generación de normas.	Los padres aceptan que los hijos modifiquen las normas que ellos han establecido respecto al uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		Los padres no fijan horarios ni días a los hijos para el uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		Los padres desconocen las páginas y/o sitios web a las que los hijos acceden mediante el uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		Los padres no se interesan por conocer las amistades virtuales que los hijos han establecido por medio del uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		Forma de enseñanza.	Los padres no utilizan ningún mecanismo que contrarreste en el hijo el uso excesivo de las TIC.	Siempre A veces Nunca
		Los padres no enseñan a los hijos las formas correctas de usar las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		Los padres se interesan por conocer más de las TIC, sin embargo no realizan en conjunto con los hijos actividades en torno a las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1

Categorización	
7 – 11	No controlador-restrictivo
12 – 16	Medianamente controlador-restrictivo
17 – 21	Altamente controlador-restrictivo

Categorización	
7 – 11	No orientador
12 – 16	Medianamente orientador
17 – 21	Altamente orientador

Categorización	
7 – 11	No permisivo
12 – 16	Medianamente permisivo
17 – 21	Altamente permisivo

Objetivo N° 3:

**Variable uso de las TIC en los adolescentes:** Para efecto de la presente investigación, se entenderá a partir de la frecuencia (tiempo) y la utilidad (actividades como medio de información, socialización y entretenimiento) que los adolescentes dan a las TIC, además de los medios tecnológicos que utilizan. Esto, de acuerdo a la visión de la comunidad educativa.

<b>Dimensión</b>	<b>Subdimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Subindicador</b>	<b>Valor</b>
Percepción del colegio sobre la utilidad que los adolescentes dan a las TIC.	Actividad como medio de información.	Revisar noticias.	Si	3
			No sé	2
			No	1
		Realizar actividades académicas.	Si	3
	No sé		2	
	No		1	
	Revisar información de interés personal (música, cine, espectáculos, animales, series, entre otros).	Si	3	
		No sé	2	
		No	1	
	Revisar hechos de contingencia nacional o internacional.	Si	3	
No sé		2		
No		1		
Actividad como medio de socialización.	Participar en algún foro online.	Si	3	
		No sé	2	
		No	1	
	Tener cuenta en facebook.	Si	3	
		No sé	2	
		No	1	
Tener cuenta en twitter.	Si	3		
	No sé	2		
	No	1		

		Tener cuenta en algún juego online.	Si No sé No	3 2 1
		Utilizar Whatsapp o mensajería instantánea en el celular.	Si No sé No	3 2 1
		Utilizar algún blog.	Si No sé No	3 2 1
		Utilizar correo electrónico.	Si No sé No	3 2 1
		Participar en chat online.	Si No sé No	3 2 1
	Actividad como medio de entretenimiento.	Participar en juegos online.	Si No sé No	3 2 1
		Ver o descargar películas.	Si No sé No	3 2 1
		Escuchar o descargar música.	Si No sé No	3 2 1
		Ver o descargar videos.	Si No sé No	3 2 1
Percepción del colegio sobre la frecuencia con que los adolescentes usan las TIC.		Días a la semana destinadas al uso de las TIC.	Sólo los fines de semana (sábado y domingo).	1
			Hasta tres días a la semana (entre lunes y viernes).	2
			Hasta tres día a la semana (entre lunes y viernes) más fines de semana (sábado y domingo).	3
			Todos los días de la semana.	4
	Horas diarias destinadas al uso de las TIC.	Menos de 1 hora.	1	
		Entre 1 y 3 horas.	2	
		Entre 3 y 5 horas.	3	
		Más de 5 horas.	4	
Percepción del colegio sobre los medios tecnológicos usados por los adolescentes.	Medios tecnológicos utilizados con mayor frecuencia.	Celular.	Si No sé No	3 2 1
		Computador/notebook.	Si No sé No	3 2 1
		Consola de juego.	Si No sé No	3 2 1

Categorización	
21 – 34	Bajo uso de las TIC de los adolescentes.
35 – 49	Mediano uso de las TIC de los adolescentes.
50 – 65	Alto uso de las TIC de los adolescentes.

**Variable formas de regulación del colegio respecto del uso de TIC en los adolescentes:** Para efectos de esta investigación se entenderá como un proceso por medio del cual el colegio tiene la oportunidad de realizar revisiones constantes y planificadas del uso de las TIC en los adolescentes. Esto, se traduce en cuatro estilos educativos utilizados por el colegio, que son: estilo sobreprotector, asertivo, punitivo e inhibicionista.

Dimensión	Subdimensión	Indicador	Subindicador	Valor
Sobreprotector.	Forma de establecer las normas.	El profesor crea normas para la utilización de las TIC en el aula explicando que es lo mejor para los alumnos.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Forma de enseñanza aplicada por el profesor.	El profesor tiende a responsabilizarse excesivamente en cuanto a la utilización de las TIC por parte de los alumnos en el aula.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Forma de llegar a acuerdos.	El profesor es quien impone la correcta utilización de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Forma en que el profesor establece disciplina.	Existe una sanción cuando no se cumplen las reglas establecidas por el profesor con respecto al uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Forma de reconocimiento por parte del profesor.	Existe un bajo reconocimiento de los logros y avances de los alumnos en cuanto a la utilización de las TIC	Siempre A veces Nunca	3 2 1
Asertivo.	Forma de establecer las normas.	El profesor impone la utilización de las TIC paulatinamente dependiendo de la responsabilidad e interés de los alumnos.	Siempre A veces Nunca	3 2 1



Seminario de Titulo  
 "TIC y formas de regulación en adolescentes"



	Forma de enseñanza aplicada por el profesor.	Dependiendo de la responsabilidad y madurez de los alumnos, el profesor enseña los diferentes usos de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Forma de llegar a acuerdos.	El tiempo establecido para el uso de las TIC se acuerda entre profesor y alumno.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Forma en que el profesor establece disciplina.	El profesor establece la disciplina en el uso de las TIC explicando a los alumnos las posibles consecuencias que pueden existir del no cumplimiento de los acuerdos.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Forma de reconocimiento por parte del profesor.	El profesor reconoce el buen uso de las TIC elogiando a sus alumnos.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
Punitivo.	Forma de establecer las normas.	El profesor crea las normas sobre la utilización de la TIC en el aula y las aplica sin explicar el por qué.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Forma de enseñanza aplicada por el profesor.	Los alumnos deben utilizar las TIC de acuerdo a las normas establecidas.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Forma de llegar a acuerdos.	El profesor es quien impone lo que se debe hacer y lo que no se debe hacer en cuanto a la utilización de las TIC en el aula.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Forma en que el profesor establece disciplina.	El profesor impone disciplina a través de castigos o sanciones al no cumplimiento de las normas respecto del uso de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
	Forma de reconocimiento por parte del profesor.	El profesor no reconoce los logros o avances de los alumnos en cuanto a la	Siempre A veces Nunca	3 2 1

		utilización de las TIC en el aula.		
Inhibicionista.	Forma de establecer las normas.	El profesor prácticamente no establece normas en cuanto a la utilización de las TIC en el aula.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		El profesor entrega plena libertad para que los alumnos aprendan por su propia cuenta y no pone trabas para la utilización de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		Los acuerdos se establecen entre profesor y alumno respetando la opinión y libertad de cada uno en cuanto a la utilización de las TIC en el aula.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		El profesor no impone disciplina, ya que permite a sus alumnos utilizar deliberadamente las TIC en el aula.	Siempre A veces Nunca	3 2 1
		El profesor reconoce y elogia los avances de sus alumnos en cuanto a la utilización de las TIC.	Siempre A veces Nunca	3 2 1

Categorización	
5 – 8	No sobreprotector
9 – 12	Medianamente sobreprotector
13 – 15	Altamente sobreprotector

Categorización	
5 – 8	No asertivo
9 – 12	Medianamente asertivo
13 – 15	Altamente asertivo

Categorización	
5 – 8	No punitivo
9 – 12	Medianamente punitivo
13 – 15	Altamente punitivo

Categorización	
5 – 8	No inhibicionista
9 – 12	Medianamente inhibicionista
13 – 15	Altamente inhibicionista



**Anexo N°3:**

**Instrumentos de recolección de información (cuantitativo)**

**CUESTIONARIO ESTUDIANTES**

**“Uso de TIC y su regulación”**

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Usted revisa noticias.		
Usted realiza actividades académicas.		
Usted revisa información de interés personal (música, cine, espectáculos, animales, series, etc.).		
Usted revisa hecho de contingencia nacional o internacional.		
Usted participa en algún foro online.		
Usted tiene cuenta en Facebook.		
Usted tiene cuenta en twitter.		
Usted tiene cuenta en algún juego online.		
Usted utiliza Whatsapp o mensajería instantánea en el celular.		
Usted utiliza algún blog.		
Usted utiliza correo electrónico.		
Usted participa en chat online.		
Usted participa en juegos online.		
Usted mira o descarga películas.		
Usted escucha o descarga música.		
Usted mira o descarga videos.		

<b>Días a la semana que usted destina al uso de las TIC.</b>			
Sólo los fines de semana (sábado y domingo).	Hasta tres días a la semana (entre lunes y viernes).	Hasta tres días a la semana (entre lunes y viernes) más fines de semana (sábado y domingo).	Todos los días de la semana.

<b>Horas diarias que usted destina al uso de las TIC.</b>			
Menos de 1 hora diaria.	De 1 a 3 horas diarias.	De 3 a 5 horas diarias.	Más de 5 horas diarias.

<b>Medios tecnológicos que usted utiliza con mayor frecuencia.</b>		
Celular	Computador/ notebook	Consola de juego
<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>
<b>No</b>	<b>No</b>	<b>No</b>

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Mi apoderado/a establece de forma estricta y rigurosa las normas respecto al uso que hago de las TIC sin consultarme nada.			
Mi apoderado/a fija los horarios y días destinados para el uso de las TIC sin consultarme nada.			
Mi apoderado/a ejerce un control excesivo e invasivo de las páginas y/o sitios web a las que visito por medio de las TIC.			
Mi apoderado/a invade y supervisa a escondidas mis amistades virtuales que he establecido a través del uso de las TIC.			



<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Mi apoderado/a contrarresta el uso excesivo de las TIC utilizando el castigo (Prohibición de uso de las TIC).			
Mi apoderado/a me enseña e impone como debo usar las TIC.			
Mi apoderado/a no se interesa por conocer más de las TIC, solo se limita a controlar mi uso.			
Mi apoderado/a mediante acuerdos me permite participar de la formación de normas respecto al uso de las TIC.			
Con mi apoderado/a a través de conversaciones fijamos en conjunto los horarios y días en que yo puedo usar las TIC.			
Mi apoderado/a se hace partícipe de las páginas que visito y me comenta cuáles podría visitar por mi edad.			

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Mi apoderado/a muestra preocupación e interés por conocer mis amistades virtuales que he establecido por medio del uso de las TIC.			
Mi apoderado/a tiende a contrarrestar mi uso excesivo de las TIC argumentándome que he pasado mucho tiempo y me invita a realizar otras actividades.			
Mi apoderado/a me enseña y orienta respecto del uso adecuado de las TIC.			
Mi apoderado/a se interesa por conocer más de las TIC y realiza conmigo actividades en torno a las TIC.			
Mi apoderado/a acepta que modifique ciertas normas que él ha establecido respecto al uso de las TIC.			

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Mi apoderado/a me permite fijar mis propios horarios y días para el uso de las TIC.			
Mi apoderado/a permite que yo acceda a todas las páginas y/o sitios web mediante el uso de las TIC.			
Mi apoderado/a no se preocupa por conocer las amistades virtuales que he hecho a través de las TIC.			
Mi apoderado/a no hace nada cuando yo utilizo excesivamente las TIC.			
Mi apoderado/a no se preocupa de enseñarme las formas correctas de usar las TIC.			
Mi apoderado/a manifiesta interés en el uso de las TIC, sin embargo no realiza actividades conmigo.			

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
El profesor crea normas para la utilización de las TIC en el aula explicando que es lo mejor para nosotros.			
El profesor tiende a responsabilizarse			



excesivamente en cuanto a la utilización de las TIC por parte de nosotros en el aula.			
El profesor es quien impone la correcta utilización que nosotros damos a las TIC.			
Existe una sanción cuando no se cumplen las reglas establecidas por el profesor con respecto al uso de las TIC.			
Existe un bajo reconocimiento de los logros y avances de los alumnos en cuanto a la utilización de las TIC.			
El profesor impone la utilización de las TIC paulatinamente dependiendo de nuestra responsabilidad e intereses.			
Dependiendo de nuestra responsabilidad y madurez, el profesor nos enseña los diferentes usos de las TIC.			
El tiempo establecido para el uso de las TIC se acuerda entre profesor y alumno.			
El profesor establece la disciplina en el uso de las TIC explicándonos las posibles consecuencias que pueden existir del no cumplimiento de los acuerdos.			
El profesor reconoce el buen uso de las TIC elogiando a sus alumnos.			

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
El profesor crea las normas sobre la utilización de la TIC en el aula y las aplica sin explicar el por qué.			
Usted debe utilizar las TIC de acuerdo a las normas establecidas.			
El profesor es quien impone lo que se debe hacer y lo que no se debe hacer en cuanto a la utilización de las TIC en el aula.			
El profesor impone disciplina a través de castigos o sanciones al no cumplimiento de las normas respecto del uso de las TIC.			
El profesor no reconoce los logros o avances de los alumnos en cuanto a la utilización de las TIC en el aula.			
El profesor prácticamente no establece normas en cuanto a la utilización de las TIC en el aula.			

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
El profesor entrega plena libertad para que nosotros aprendamos por nuestra cuenta y no nos pone trabas para la utilización de las TIC.			
Los acuerdos se establecen entre profesor y alumno respetando la opinión y libertad de cada uno en cuanto a la utilización de las TIC en el aula.			
El profesor no impone disciplina, ya que permite a sus alumnos utilizar deliberadamente las TIC en el aula.			
El profesor reconoce y elogia los avances de sus alumnos en cuanto a la utilización de las TIC.			



**Anexo N°4:**

**CUESTIONARIO FAMILIA**

**“Uso de TIC y su regulación”**

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No sé</b>
Su hijo revisa noticias.			
Su hijo realiza actividades académicas.			
Su hijo revisa información de interés personal (música, cine, espectáculos, animales, series, etc.).			
Su hijo revisa hechos de contingencia nacional o internacional.			
Su hijo participa en algún foro online.			
Su hijo tiene cuenta en Facebook.			
Su hijo tiene cuenta en twitter.			
Su hijo tiene cuenta en algún juego online.			
Su hijo utiliza Whatsapp o mensajería instantánea en el celular.			
Su hijo utiliza algún blog.			
Su hijo utiliza correo electrónico.			
Su hijo participa en chat online.			
Su hijo participa en juegos online.			
Su hijo mira o descarga películas.			
Su hijo escucha o descarga música.			
Su hijo mira o descarga videos.			

<b>Días a la semana que su hijo destina al uso de las TIC.</b>			
Sólo los fines de semana (sábado y domingo).	Hasta tres días a la semana (entre lunes y viernes).	Hasta tres días a la semana (entre lunes y viernes) más fines de semana (sábado y domingo).	Todos los días de la semana.

<b>Horas diarias que su hijo destina al uso de las TIC.</b>			
Menos de 1 hora.	De 1 a 3 horas.	De 3 a 5 horas.	Más de 5 horas.

<b>Medios tecnológicos que usa su hijo con mayor frecuencia.</b>		
Celular	Computador/ notebook	Consola de juego
<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>
<b>No</b>	<b>No</b>	<b>No</b>
<b>No sé</b>	<b>No sé</b>	<b>No sé</b>

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Usted establece de forma estricta y rigurosa las normas respecto al uso que su hijo da a las TIC.			
Usted fija de forma arbitraria a su hijo los horarios y días destinados para el uso de las TIC.			
Usted ejerce un control excesivo e invasivo de las páginas y/o sitios web a las que su hijo accede mediante el uso de las TIC.			
Usted invade y supervisa a escondidas de su hijo las amistades virtuales que ha establecido por medio del uso de las TIC.			



<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Usted contrarresta el uso excesivo de las TIC en su hijo utilizando el castigo (Prohibición de uso de las TIC).			
Usted enseña e impone a su hijo las formas correctas de usar las TIC.			
Usted no se interesa por conocer más de las TIC, solo se limita a controlar su uso.			

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Mediante acuerdos, usted permite a su hijo participar en la formación de normas respecto al uso de las TIC.			
Utilizando estrategias de conversación, usted fija en conjunto con su hijo los horarios y días destinados para el uso de las TIC.			
Usted se hace partícipe y se comunica con su hijo acerca de las diferentes páginas y sitios web a las que él puede acceder mediante el uso de las TIC.			
Usted se muestra cercano a su hijo y le conversa acerca de su preocupación e interés por conocer las amistades virtuales que ha establecido por medio del uso de las TIC.			

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Usted tiende a contrarrestar el uso excesivo de las TIC en su hijo promoviendo la realización de otras actividades y dinámicas.			
Usted guía y enseña a su hijo las formas adecuadas de usar las TIC.			
Usted se interesa por conocer más de las TIC y realiza en conjunto con su hijo actividades en torno a las TIC.			

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Acepta que su hijo modifique las normas que usted ha establecido respecto al uso de las TIC.			
Usted no fija horarios ni días a su hijo para el uso de las TIC.			
Usted desconoce las páginas y/o sitios web a las que su hijo accede mediante el uso de las TIC.			
Usted no se interesa por conocer las amistades virtuales que su hijo ha establecido por medio del uso de las TIC.			

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Usted no utiliza ningún mecanismo que contrarreste en su hijo el uso excesivo de las TIC.			
Usted no enseña a su hijo las formas correctas de usar las TIC.			
Usted se interesa por conocer más de las TIC, sin embargo no realiza en conjunto con su hijo actividades en torno a las TIC.			



**Anexo N°5:**

**CUESTIONARIO PROFESORES**

**“Uso de TIC y su regulación”**

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No sé</b>
El alumno revisa noticias.			
El alumno realiza actividades académicas.			
El alumno revisa información de interés personal (música, cine, espectáculos, animales, series, etc.).			
El alumno revisa hechos de contingencias nacional o internacional.			
El alumno participa en algún foro online.			
El alumno tiene cuenta en Facebook.			
El alumno tiene cuenta en twitter.			
El alumno tiene cuenta en algún juego online.			
El alumno utiliza Whatsapp o mensajería instantánea en el celular.			
El alumno utiliza algún blog.			
El alumno utiliza correo electrónico.			
El alumno participa en chat online.			
El alumno participa en juegos online.			
El alumno mira o descarga películas.			
El alumno escucha o descarga música.			
El alumno mira o descarga videos.			

<b>Días a la semana que los alumnos destinan al uso de las TIC.</b>			
Sólo los fines de semana (sábado y domingo).	Hasta tres días a la semana (entre lunes y viernes).	Hasta tres días a la semana (entre lunes y viernes) más fines de semana (sábado y domingo).	Todos los días de la semana.

<b>Horas diarias que los alumnos destinan al uso de las TIC.</b>			
Menos de 1 hora diaria	De 1 a 3 horas diarias	De 3 a 5 horas diarias	Más de 5 horas diarias

<b>Medios tecnológicos que los alumnos utilizan con mayor frecuencia.</b>		
Celular	Computador/ notebook	Consola de juego
<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>
<b>No</b>	<b>No</b>	<b>No</b>
<b>No sé</b>	<b>No sé</b>	<b>No sé</b>

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Usted crea normas para la utilización de las TIC en el aula explicando que es lo mejor para sus alumnos.			
Usted tiende a responsabilizarse excesivamente en cuanto a la utilización de las TIC por parte de sus alumnos en el aula.			
Usted es quien impone la correcta utilización de las TIC en sus alumnos.			
Usted impone una sanción cuando no se cumplen las reglas con respecto al uso de las TIC.			
Usted establece un bajo reconocimiento de los logros y avances de sus alumnos en cuanto a la utilización de las TIC.			
Usted impone la utilización de las TIC paulatinamente dependiendo de la responsabilidad			



e interés de sus alumnos.			
Dependiendo de la responsabilidad y madurez de sus alumnos, usted enseña los diferentes usos de las TIC.			
El tiempo establecido para el uso de las TIC se acuerda entre usted y su alumno.			
Usted establece la disciplina en el uso de las TIC explicando las posibles consecuencias que pueden existir del no cumplimiento de los acuerdos.			
Usted reconoce el buen uso de las TIC elogiando a sus alumnos.			

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Usted crea las normas sobre la utilización de la TIC en el aula y las aplica sin explicar el por qué.			
Sus alumnos deben utilizar las TIC de acuerdo a las normas establecidas.			
Usted es quien impone lo que se debe hacer y lo que no se debe hacer en cuanto a la utilización de las TIC en el aula.			
Usted impone disciplina a través de castigos o sanciones al no cumplimiento de las normas respecto del uso de las TIC.			
Usted no reconoce los logros o avances de sus alumnos en cuanto a la utilización de las TIC en el aula.			
Usted prácticamente no establece normas en cuanto a la utilización de las TIC en el aula.			

<b>Preguntas o afirmaciones</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Usted entrega plena libertad para que sus alumnos aprendan por su cuenta y no pone trabas para la utilización de las TIC.			
Los acuerdos se establecen entre usted y su alumno respetando la opinión y libertad de cada uno en cuanto a la utilización de las TIC en el aula.			
Usted no impone disciplina, ya que permite a sus alumnos utilizar deliberadamente las TIC en el aula.			
Usted reconoce y elogia los avances de sus alumnos en cuanto a la utilización de las TIC.			

**Anexo N°6:**

**Instrumento de recolección de información (cualitativo)**

**Entrevista y Focus Group**

**“Guía general de contenido**

*Objetivo de la investigación con enfoque cualitativo:* Identificar desde la mirada de los adolescentes los aportes y dificultades que genera el uso de los TIC.

- Contribución de las TIC en la enseñanza formal de los adolescentes.
- Contribución de las TIC en la socialización de los adolescentes.



Seminario de Titulo  
"TIC y formas de regulación en adolescentes"



- Contribución de las TIC en la recreación de los adolescentes.
- Regulación ejercida por la familia, vista como un aporte en el uso de las TIC de los adolescentes.
- Regulación ejercida por el colegio, vista como un aporte en el uso de las TIC de los adolescentes.
- Obstáculos que las TIC genera en la enseñanza formal de los adolescentes.
- Obstáculos que las TIC genera en la socialización de los adolescentes.
- Obstáculos que las TIC genera en la recreación de los adolescentes.
- Regulación ejercida por la familia, vista como un obstáculo en el uso de las TIC de los adolescentes.
- Regulación ejercida por el colegio, vista como un obstáculo en el uso de las TIC de los adolescentes.

**Anexo N°7**

Tabla N°3: Tabla Gantt

Etapas	Tiempo							
	4° semana de Abril	2° semana de Mayo	3° semana de Mayo y 1° semana de Agosto	2° semana de Agosto	3° semana de Agosto y 4° semana de Septiembre	1° y 2° Semana de Octubre	3° Semana de Octubre	4°Semana de Octubre y 1° y 2° Semana de Noviembre
1-Definición de la temática del Seminario de Título.	X							
2-Primera reunión con el Supervisor institucional para la explicación de la temática.		X						
3-Realización del Marco Teórico y Marco Metodológico .			X					
4-Reunión con la Directora del área para la definición de los Establecimientos Educacionales a investigar en el Seminario de Título y presentación del equipo seminarista a cada Establecimiento Educativo.				X				
5-Aplicación de instrumentos de recolección de información y tabulación de datos.					X			



Seminario de Título  
"TIC y formas de regulación en adolescentes"



6-Análisis de los resultados. Conclusiones y hallazgos.						X		
7-1era entre de tesis (revisión de profesora guía)							X	
8-Correcciones								X

Fuente: Elaboración propia.