



UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



**SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR AL TÍTULO
PROFESIONAL DE ASISTENTE SOCIAL Y AL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**“INVESTIGACIÓN CUALITATIVA ACERCA DE LAS REDES
DE VOLUNTARIADO EN LA REGIÓN METROPOLITANA.
UNA MIRADA DESDE EL TRABAJO SOCIAL”**

**ALUMNA SEMINARISTA
DOCENTE GUÍA**

**: JACQUELINE A. ORTIZ FLORES
: SR. MAURICIO URETA BERNAL**

Valparaíso, diciembre 2008

Los cambios y el dinamismo de la vida son parte de la vorágine que envuelve a la sociedad en su conjunto, entregándole nuevas formas de adaptarse y protegerse frente a la adversidad de no poseer las herramientas para hacerlo.

Capítulo 1: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	2
1.1. Presentación	3
1.2. Contexto de la Investigación	4
1.4. Propósito de Investigación	5
1.5. Cuestiones de Investigación	5
1.6. Criterios de Adscripción	6
1.7. Fundamentación de la Investigación	6
1.8. Metodología	9
1.9. Técnicas e Instrumentos de recogida de datos	10
Capítulo 2: MARCO DE REFERENCIA	12
2.1. ¿Qué es voluntariado?	13
2.2. Voluntariado y Capital Social	
2.3. Voluntariado en el Estudio del Tercer Sector: “Un aporte y sustento para la economía de los países”	17
2.4. Trabajo Social y Trabajo Voluntario	19
Capítulo 3: ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN	21
3.1. Voluntariado Andaluz	22
3.2. Voluntariado en Chile	27
3.3. Redes del Voluntariado en Chile	33
3.3.1. Programa de Fortalecimiento del Voluntariado	33
3.3.2. Red “Voluntarios de Chile”	41
3.3.2.1. Instituciones socias de la Red “Voluntarios de Chile” (Regional)	48
3.4. Principales problemas y necesidades desde el Voluntariado.	55
3.5. Análisis de Estrategias Públicas de Voluntariado en Chile y España	68
Capítulo 4: CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES DEL ESTUDIO	74
BIBLIOGRAFÍA	78
ANEXOS	82
Anexo N° 1: “Trascripción Instrumentos Recogida de datos”	83
Anexo N° 2: “Materiales y registros Focus Group”	130
Anexo N° 3: “Carta Constitutiva Red Voluntarios de Chile”	132

Capítulo 1: Diseño de Investigación

1.1. Presentación

La sociedad en su conjunto como un sistema dinámico respecto de sus estructuras y de los subsistemas que la constituyen, va asumiendo ciertos grados de complejidad en la medida en que se adaptan a las nuevas necesidades que surgen como consecuencia de la modernidad, por lo cual es importante poder conocer qué sucede con los sectores que se preocupan de velar por el bienestar de la comunidad a través de la acción social no remunerada conocido como el trabajo que desarrollan aquellas asociaciones u organizaciones entendidas como fundaciones o instituciones en su defecto de trabajo voluntario como integrantes de la sociedad civil, quienes participan activamente en el desarrollo comunitario y social en nuestro país.

Por lo tanto, el siguiente estudio tiene por finalidad dar a conocer la realidad en la que se encuentra el trabajo Voluntario en nuestro país e indagar en cada uno de los escenarios en los cuales se desenvuelve, es decir, conocer el mundo privado a través de la Red “Voluntarios de Chile” y la postura del sector público por medio de la División de Organizaciones Sociales mediante su programa de Fortalecimiento del Voluntariado, para poder definir los puntos de encuentro entre ellos y las acciones que cada uno realiza para posteriormente compararlas con la experiencia andaluza a través del II Plan de Voluntariado y las indagaciones realizadas durante el primer trimestre del año en el Aula de Voluntariado de la Universidad Pablo de Olavide.

1.2. Contexto de la Investigación

El contexto de la investigación va a estar determinado por los actores sociales que hoy en día se relacionan al voluntariado en nuestro país, esto quiere decir el mundo público y privado, logrando identificar las entidades claves para poder obtener información representativa de lo que se pretende estudiar.

Es importante destacar desde el inicio, que el trabajo voluntario ha ido tomando diversos matices en la medida en que van tratando diversas temáticas a nivel país, región, comuna, por lo que resulta importante entender que en estos tiempos, la diversidad de organizaciones y sus objetivos y planes de trabajo son muy heterogéneos; sin embargo, ésta característica no constituye un impedimento para la acción solidaria que hoy en día puede tener ciertos cuestionamientos, pero que en definitiva se podrá descubrir a través de la revisión de este estudio.

Como bien se dijo, se realizarán indagaciones en ambos sectores tanto público como privado en relación al voluntariado en nuestro país, con el fin de poder determinar cuáles son las acciones que se están realizando actualmente y cómo están funcionando los canales comunicacionales entre ambos sectores, con el fin de lograr encauzar las necesidades que presentan en la actualidad y presentarlas también como uno de los pilares fundamentales en torno al planteamiento de una legislación para el voluntariado.

Respecto de la Red de voluntarios, se trabajará únicamente con aquellas organizaciones que sean parte de la red de la Región Metropolitana, por lo tanto se hablará de 26 instituciones inscritas, de las cuales no todas se encuentran activas, sin embargo se instará a su participación dentro del estudio.

En relación a la División de Organizaciones Sociales, a través de su Programa de Fomento del Voluntariado, se realizarán entrevistas principalmente al Sr. Hugo Cabrera, Coordinador de dicho programa, el cual tiene una vasta experiencia y contacto con el mundo del voluntariado.

1.3. Problemática

Al realizar una revisión completa del escenario que vive el voluntariado en nuestro país actualmente tanto desde el sector privado como las acciones que realiza el sector público para potenciarlo es importante poder determinar que la principal necesidad en términos investigativos tiene que ver con poder establecer cuáles son los principales intereses de los organismos que trabajan con voluntarios y sus respectivos agentes directivos, respecto de posicionarse con un marco legal en el país, para poder desarrollar de una manera distinta las iniciativas que se plantean, de modo que además contribuya al sector público, potenciando ciertos puntos de interés comunitario como lo es la participación ciudadana, teniendo en cuenta las características de la población chilena y lo beneficioso que podría llegar a ser fortalecer el voluntariado como una de las nuevas plataformas en la economía moderna.

1.4. Propósito de Investigación

Conocer la visión respecto de la inexistencia de una legislación que respalde las iniciativas del voluntariado en Chile, tanto de los representantes de las organizaciones socias de la Red Voluntarios de Chile, de la Región Metropolitana, a través de su trayectoria, como de la autoridad gubernamental correspondiente, tomando como parámetros de comparación la experiencia española en materias de legislación de voluntariado.

1.5. Cuestiones de Investigación

- ✓ ¿Cuál es la experiencia española, respecto de la implementación de un plan de voluntariado en la Junta de Andalucía?
- ✓ ¿Cuáles son las acciones que actualmente realiza el Gobierno para potenciar el trabajo voluntario, por medio de la División de Organizaciones Sociales?
- ✓ ¿Cuáles son las principales diferencias entre la experiencia del plan de voluntariado de Andalucía, con el proyecto de ley de participación ciudadana existente hoy en nuestro país?

- ✓ ¿Cuáles son los lineamientos de trabajo que plantea la red de Voluntarios de Chile para sus organizaciones socias en la Región Metropolitana?

- ✓ ¿Cuáles son las diferencias que existen entre los lineamientos del trabajo voluntario de cada una de las organizaciones pertenecientes a la red de voluntariado en la región Metropolitana?

- ✓ ¿Cuáles son las percepciones que tienen los representantes de las correspondientes organizaciones, respecto de las necesidades y problemas que ha tenido que afrontar el trabajo voluntario durante su trayectoria, a partir de sus propias experiencias?

- ✓ ¿Cuál es la eficacia del contenido de cada una de las indagaciones que se realizó en relación a las acciones que se establecen como trabajo de voluntariado en nuestro país?

1.6. Criterios de Adscripción

Es importante precisar a los principales actores como sujetos de investigación durante este proceso, que comprenden a los representantes de las organizaciones sin fines de lucro, de trabajo voluntario, que se encuentren inscritas y participen activamente en las actividades propuestas por la Red de Voluntarios de Chile de la Región Metropolitana. No obstante, se establecerán informantes claves dentro de los grandes organismos implicados en la investigación desde las perspectivas públicas y privadas, con el fin de facilitar la participación y entrega de información.

1.7. Fundamentación de la Investigación

Existen en Chile pocos estudios respecto de la acción voluntaria, en relación al número de organizaciones y de voluntarios que hay en el país; no obstante a partir del año 2001, gracias a la celebración del día Internacional del voluntariado, se ha generado un vuelco acerca de este trabajo, lo cual ha permitido que se vayan integrando importantes iniciativas como por ejemplo la constitución de la red de Voluntarios de Chile, la cual está conformada por distintos organismos de trabajo voluntario, que tienen una trayectoria

especializada en cada una de sus áreas de acción; su finalidad -tal como lo apunta su nombre- es mantener una red de trabajo a nivel tanto regional como nacional, lo cual permita compartir las experiencias y apoyar mutuamente las acciones que se ejecutan.

Por su parte, otra de las iniciativas que nació años después de este acontecimiento, fue la creación del “Proyecto de Ley de Participación Ciudadana” y del cual se han generado diversas discusiones, permitiendo a este estudio plantear la idea de que se realice un trabajo de mayor complejidad y de carácter investigativo, que apunte a indagar respecto de cuáles son las lógicas de trabajo voluntario desde la perspectiva de cada uno de los organismos inscritos en la red de Voluntarios de Chile en la región Metropolitana, con lo cual debería iniciarse en primera instancia un trabajo desde las bases de este organismo, para así poder llegar a sus socios y consagrar la investigación que se pretende realizar.

Ahora bien, el proyecto de ley de participación ciudadana¹, tiene como antecedente y base los planes estatales que se llevaron a cabo en España, sin embargo y debido a la estructura socio política de este país, cada estado/provincia, plantea su propio plan de acuerdo a sus leyes y políticas vigentes. Por lo tanto, al realizar una revisión del Plan de voluntariado estatal de la comunidad de Andalucía, se podría generar un cuadro comparativo o más bien de referencia para el siguiente estudio, con la finalidad de establecer lineamientos estratégicos de carácter investigativo. Entonces, a partir de las propuestas legislativas, iniciar un estudio que englobe y permita conocer cuáles son las principales preocupaciones que tienen las organizaciones que trabajan con voluntarios y los beneficios que les podría significar la existencia de un marco legal que los ampare tanto en su trabajo como en la gestión de recursos para mejorar la gama de servicios que entregan a la comunidad, puesto que con el proyecto de ley que se generó hace unos años, no se consiguen los beneficios que quizás se pretenden, sino que sólo el reconocimiento dentro del contexto socio político, por lo que resulta importante conocerlos y en base a esto poner en la palestra una discusión fundada respecto a las necesidades de trabajar bajo lineamientos políticos- económicos, estratégicos y específicos para esta red nacional de voluntarios.

¹ Mensaje S.E, El Presidente de la República, con el que se inicia un proyecto de ley sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública, Santiago, 4 de Junio, 2004

Es necesario además, conocer las gestiones actuales que el Gobierno mantiene respecto de esta temática específicamente a través del Ministerio Secretaría General de Gobierno, desde la División de Organizaciones Sociales (D.O.S), en el Programa de Voluntariado Nacional, en el cual se trabaja principalmente con la asignación anual del Fondo de fortalecimiento para la sociedad civil, para entregar estos recursos a las organizaciones comunitarias por medio de proyectos que se asignan a través de fondos concursables pero que no necesariamente son exclusivas del trabajo voluntario, sino que engloba a la generalidad de organizaciones comunitarias tanto funcionales como territoriales, que en definitiva contribuyan a la potenciación de la sociedad civil en su conjunto.

Ahora bien, desde el punto de vista privado y como ya se ha mencionado con anterioridad, la red de voluntarios de Chile funciona legalmente como una organización comunitaria de carácter funcional con todas sus características, la cual además de tener muchas iniciativas importantes, potencian el trabajo voluntario desde diferentes perspectivas a partir de los fondos que se asignan mediante los proyectos que se planifican y se presentan en la División de Organizaciones Sociales. Lamentablemente, el tema de los recursos y el no contar con la subvención estatal como tal, genera mayor dificultad para concretar las ideas que se generan en las diversas instancias donde se reúne la Red; no obstante para las instituciones, al realizar un trabajo en conjunto y organizado a través de sus respectivos representantes, les permite de igual forma realizar las actividades que se planifican y que guardan relación con la capacitación de los voluntarios, generación de instancias comunes donde las instituciones logren conocer mutuamente sus campos de acción e intervención social, potenciándose entre sí y logrando generar aportes significativos para la red en general.

Por ende, la inexistencia de un marco legal que ampare el funcionamiento y sustentabilidad de los organismos de voluntariado, conformará el foco investigativo de este estudio, pues se entiende como una situación problema que podría ser mejorada, pero teniendo en cuenta la percepción que tienen los integrantes de estas organizaciones respecto del soporte estatal que reciben en este momento en relación con sus principales necesidades e inquietudes con el fin de potenciar esta forma de trabajo.

Ahora bien, es importante poder plantear la relación de estudiar un tema como este desde el Trabajo Social, pues la profesión plantea ciertos roles y funciones relacionados con el desempeño integral frente a sus clientes en sus tres dimensiones de organización (caso, grupo y comunidad) y una de estas funciones constituye el articular políticas sociales que se ejecuten acciones que el Estado establece para el beneficio de su ciudadanía, por lo cual se desarrollan programas de los cuales los Trabajadores Sociales debiesen tener las competencias para poder desplegar esta gama de acciones que fomente el desarrollo y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

Ante esta situación, se puede visualizar que las acciones que el voluntariado realiza son eminentemente sociales, y ante la inexistencia de políticas que sustenten este tipo de trabajo que además contribuye a generar mejores indicadores de desarrollo social y económico en el país, es importante poder tomar en cuenta la importancia de poder complementar y consolidar estas acciones con las herramientas que el Trabajador Social puede brindarles.

1.8. Metodología

Como el propósito de esta investigación es conocer desde diferentes planos en la sociedad cómo funciona el voluntariado para luego establecer ciertos parámetros de comparación con otras experiencias internacionales en la materia, el carácter de esta investigación será de tipo descriptivo y comparativo.

Su carácter descriptivo estará determinado por cada una de las indagaciones que se realizarán en base a los organismos civiles, públicos o privados implicados en el mundo del voluntariado, tanto a nivel nacional como en la revisión que se realizará de la experiencia andaluza correspondiente.

Por otro lado, su carácter comparativo se ligará a establecer las diferencias a partir de las descripciones dadas, logrando generar un análisis de contenido en profundidad respecto de los resultados obtenidos a través de los instrumentos de recolección de datos que se mencionan a continuación.

1.9. Técnicas e Instrumentos de Recogida de Datos²

1.9.1. Entrevistas abiertas en profundidad

Se realizarán a informantes claves de los organismos determinados con anterioridad como representantes tanto del sector público como privado respecto del voluntariado, Red Voluntarios de Chile y al Programa de Fomento del Voluntariado de la División de Organizaciones Sociales (DOS), con el fin de poder conocer de manera mas cercana la cotidianeidad que engloba la realidad que han ido enfrentando estos organismos como principales precursores contemporáneos de esta forma de trabajo y por otra parte, ir determinando los factores que han permitido que mantengan un desarrollo sustentable respecto de otro tipo de iniciativas.

1.9.2. Focus Group: “Hacia una Legislación de Voluntades”³

En el comienzo de la actividad, se realizará el registro de la asistencia, donde se detallará: nombre, sexo, edad, teléfono de contacto y organización que representa cada participante. Además se entregó un distintivo con el nombre de cada participante, para facilitar la comunicación durante la jornada.

La idea de establecer un trabajo con estas características es poder extraer el máximo de información a través de las opiniones que exponen cada uno de los representantes de las organizaciones socias de la red de voluntarios.

La actividad se inicia cuando se insta a que los participantes puedan discutir acerca de las necesidades y problemas que ha tenido que enfrentar el voluntariado en el tiempo, todo a raíz de su experiencia de trabajo en la institución que representan. De modo que frente a todos los temas planteados, pueda hacerse la siguiente pregunta: ¿podrían solucionarse o satisfacerse las necesidades que afronta el voluntariado en nuestro país, a través de acciones impulsadas por el Estado, manifestadas en la promulgación de una ley de apoyo al voluntariado?

² Ver Anexo N° 1: “Transcripciones instrumentos de recogida de datos”

³ Ver Anexo N° 2: “Materiales y registros Focus Group”

De esta forma comenzará la participación de los presentes en plenario, motivando la discusión a medida que se vayan exponiendo las ideas y experiencias de cada organismo presente.

1.9.3. Entrevistas estructuradas

Las cuales tendrán como objetivo poder comentar la información obtenida en el focus Group, respecto de la realidad de las organizaciones y la nueva información que signifique un aporte para la investigación, además de poder comprobar la información obtenida en las instancias anteriores.

Estas entrevistas constarán de dos grandes etapas:

- a) Presentación y objetivos de trabajo de cada institución enlazado principalmente con el rol del voluntariado en cada una de éstas.

- b) Necesidades, problemas o inconvenientes que hayan tenido que enfrentar como institución durante su trayectoria en relación al trabajo voluntario.

Capítulo 2: Marco de Referencia

2.1. ¿Qué es Voluntariado?

Son muchas las opciones para definir el concepto de voluntariado como tal, es más, en el estudio realizado por Alcalá Consultores sobre la situación del voluntariado en Chile y otros cinco países, desarrollado entre diciembre de 2001 y julio de 2002, se habla de una **“Gran dispersión conceptual al momento de definir al voluntariado y una ausencia de esta categoría tanto en las ofertas y programas del Estado como en las estrategias regionales de desarrollo”**.

Por lo tanto, es muy complejo poder determinar una definición como única y universal, dada la existencia de una gama diversa de estudios que emanan de este concepto, sin embargo es importante poder mencionar que la mayoría de las publicaciones apuntan a que el trabajo voluntario como concepto se define únicamente al desarrollo de actividades sin remuneración monetaria, o más bien el realizar un trabajo gratuito. No obstante, sin desmerecer el planteamiento anterior -pues es uno de los pilares fundamentales del voluntariado- existen otro tipo de motivaciones por las cuales surge este tipo de actividades, como por ejemplo, la solidaridad y el altruismo, de los cuales se desprende la acción social y así mismo se puede entablar una relación con la responsabilidad social de la comunidad, que no sólo forma parte de la participación ciudadana como estrategia de potenciación de la sociedad civil, sino como una forma de contribuir en la generación de capital social en la comunidad e incentivar otras formas de trabajo y cooperación entre los actores de la misma.

Existen también otro tipo de definiciones, como por ejemplo la que entrega la “Fundación Abrinq por los Derechos de los Niños”, con sede en Brasil, que ha sido muy utilizada por numerosas organizaciones del sector. La definición señala que voluntario es todo “...actor social y agente de transformación que presta servicios no remunerados en beneficio de la comunidad, donando su tiempo y conocimientos, realizando un trabajo generado por la energía de su impulso solidario, atendiendo tanto a las necesidades del prójimo y a los imperativos de una causa, como a sus propias

motivaciones personales, sean éstas de carácter religioso, cultural, filosófico, político o emocional”⁴

En general, todas las definiciones coinciden en el carácter de libre voluntad que se le asigna tanto explícita como implícitamente al concepto y básicamente apuntan al conjunto de organizaciones sin fines de lucro, las cuales tienen como objetivo trabajar para contribuir al bienestar social, donde se ven involucrados los conceptos de solidaridad y filantropía, definidos como la naturaleza de estas acciones, que finalmente se presentan como un marco normativo de carácter ético para el desarrollo del voluntariado.

Finalmente, dentro del estudio de Voluntariado en Chile: Lo Plural y lo Diverso, realizado por Alcalá Consultores, se llega a una definición denominada como provisional del voluntariado, planteándolo como **“el conjunto de prácticas a través de las cuales los ciudadanos realizan voluntariamente aportes o donaciones de trabajo, con el fin de satisfacer necesidades esenciales humanas insatisfechas en individuos, personas o grupos concretos, acción que realizan en el marco de procesos sistemáticos, especiales o discernibles de intervención social, vinculados a grupos u organizaciones de la sociedad civil”**.⁵, definición que se centra básicamente en la **acción**, donde se destaca el carácter recíproco de la acción, la función y sentido de la acción y la sistematicidad de la acción, pues se pretende determinar el campo de trabajo del que se está hablando, los objetivos, sus metodologías y sus focos de intervención. Por ende, es importante mencionar, que la acción tiene diversas motivaciones en los actores que la ejecutan, ya sean de tipo solidario, caritativo, de satisfacer algunas necesidades de autorrealización personal o si bien cumplen con algún rol que en la sociedad está implícito y contribuye a mejorar aspectos que potencien un fortalecimiento de la sociedad y sus problemáticas más visibles, que en general son aquellas a las cuales apunta el trabajo voluntario.

⁴ Shaw De Critto, Sara y Karl, Istan, “Voluntariado: una forma de hacer y ser”, ediciones CENOC y Ediciones CICCUS, Buenos Aires, Argentina. 1998. Citado en: Voluntariado en Chile: Lo plural y lo diverso, Sistematización de antecedentes generales en Chile y en el exterior. Programa de Fomento al Voluntariado, División de Organizaciones Sociales, Ministerio Secretaría General de Gobierno, Alcalá Consultores Asociados Ltda., Santiago de Chile, octubre 2002.

⁵ Voluntariado en Chile: Lo plural y lo diverso, Sistematización de antecedentes generales en Chile y en el exterior. Programa de Fomento al Voluntariado, División de Organizaciones Sociales, Ministerio Secretaría General de Gobierno, Hacia una Definición provisional del voluntariado en Chile, página 27, Alcalá Consultores Asociados Ltda., Santiago de Chile, octubre 2002.

Sin embargo es importante además realizar una distinción en relación a todas aquellas acciones que surgen a partir de la sociedad civil en pro de generar instancias de desarrollo y apoyo entre sí, las cuales constituyen en definitiva un trabajo voluntario, pero que no se auto reconocen como tal, por lo que finalmente se habla de expresiones de voluntariado.

Es importante además realizar una distinción entre las tipologías de voluntariado que se plantean hoy en día, puesto que ponen en la palestra un significado distinto para las acciones que realiza cada una de las organizaciones, instituciones o fundaciones, lo que habla de una evolución del voluntariado y de su capacidad de adaptabilidad frente a la modernidad.

Por una parte se habla del voluntariado asistencial, el cual está orientado a realizar acciones concretas y puntuales que tengan que ver con la satisfacción de alguna necesidad de manera inmediata.

Por otra parte, el voluntariado promocional busca generar ciertos grados de autonomía en los beneficiarios, entregándoles las herramientas para poder revertir situaciones problemas y establecer cambios significativos en la vida de las personas.

2.2. Voluntariado y Capital social

Uno de los términos que surge a partir de las discusiones y conversaciones acerca del voluntariado, es el Capital Social, entonces ¿qué es lo que se querrá manifestar a partir de este término?, ¿será que guarda directa relación con el voluntariado? Es por esto importante, poder adentrarse en la naturaleza de este concepto tan utilizado en el último tiempo y poder establecer la relación que guarda con el voluntariado y el estudio que sucede.

Si bien, es un concepto que ha sido aplicado a una diversidad de estudios y sectores de la sociedad civil, es complejo poder encontrar una definición exacta al respecto, puesto que su aplicabilidad ha sido diversa y los autores que han realizado estudios al respecto opinan desde su campo de conocimiento.

En uno de los estudios realizado por la CEPAL, en su serie de políticas sociales, Jonh Durston, habla acerca del **Capital Social Comunitario**, donde define el término planteando que “Hace referencia a las normas, instituciones y organizaciones que promueven: la confianza, la ayuda recíproca y la cooperación. El paradigma del capital social (y el del neoinstitucionalismo económico en que aquél se basa en parte) plantea que las relaciones estables de confianza, reciprocidad y cooperación pueden contribuir a tres tipos de beneficios:

- ✓ Reducir los costos de transacción
- ✓ Producir bienes públicos, y
- ✓ Facilitar la constitución de organizaciones de gestión de base efectivas, de actores sociales y de sociedades civiles saludables.

Según este mismo autor, una de las definiciones más utilizadas, completas y tempranas, respecto del capital social corresponden a, por una parte Bourdieu⁶ (sociólogo, 1985) define el Capital social como “El agregado de los recursos reales o potenciales ligados a la posesión de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas de reconocimiento mutuo”. Por su parte, Coleman⁷ (sociólogo, 1990) explica que el Capital social es productivo y hace posible el logro de ciertos fines que serían inalcanzables en su ausencia [...] Por ejemplo, un grupo cuyos miembros manifiestan confiabilidad, y confían ampliamente unos en otros, estará en capacidad de lograr mucho más en comparación con un grupo donde no existe la confiabilidad ni la confianza [...] En una comunidad agrícola [...] donde un agricultor necesita que otro le embale el heno y donde los instrumentos agrícolas son en su mayoría prestados, el capital social le permite a cada agricultor realizar su trabajo con menos capital físico en forma de herramientas y equipos.

Por su parte, Putnam (cientista político, 1993) Explica el Capital social como aspectos de las organizaciones sociales, tales como las redes, las normas y la confianza, que facilitan la acción y la cooperación para beneficio

⁶ Boudieu, 1985, citado en: John Durston, Serie de Políticas Sociales 38: ¿Qué es el Capital Social Comunitario?, Definiciones Básicas, página 8, División de Desarrollo Social, CEPAL, Santiago de Chile, julio 2000.

⁷ Coleman, 1990 citado en: John Durston, Serie de Políticas Sociales 38: ¿Qué es el Capital Social Comunitario?, Definiciones Básicas, página 8, División de Desarrollo Social, CEPAL, Santiago de Chile, julio 2000.

mutuo” Putnam señala que el trabajo en conjunto es más fácil en una comunidad que tiene un stock abundante de capital social.⁸

Ahora bien, tomando en cuenta todas las definiciones, es necesario precisar la relación que se establece entre el capital social y el voluntariado; si bien puede que una se desprenda directamente de la otra, estos autores muestran que existen dentro de este concepto lineamientos que permiten visualizar las especificaciones de los términos, como por ejemplo, se habla de que la acción se ve facilitada en el trabajo, por las características que asumen dada la confianza que se establece entre las personas que trabajan bajo el alero de un objetivo común y es totalmente aplicable, o sea a nivel de organizaciones es importante generar un clima adecuado, tanto entre los voluntarios, como con las personas a las cuales irá dirigida la acción, en términos de reciprocidad, sistematización y funcionalidad; por ende es importante visualizar el capital social como un recurso, puesto que al formar parte de redes sociales de trabajo, resulta más enriquecedor y factible el logro de todo tipo de objetivos.

2.3. Voluntariado en el Estudio Tercer Sector: Un aporte y sustento para la economía de los países

Se han generado estudios que han pretendido determinar el escenario del voluntariado, sin embargo la Universidad John Hopkins, ha estructurado una metodología de trabajo para realizar una investigación a nivel internacional, la cual ha incluido a 40 países dentro de su estudio, donde se pretende determinar la ingerencia que posee el tercer sector de la economía nacional, o bien el sector sin fines de lucro.

En este estudio, se entrega una definición que permite la delimitación de los organismos que se incluyen dentro de la investigación para así lograr resultados específicos para el campo que pretende abordar, donde se determinan algunas características básicas definiéndolas de la siguiente manera: *“organizaciones, privadas, sin fines de lucro (no distribuyen utilidades entre los miembros), poseen autonomía y son voluntarias”*⁹

⁸ Putman, 1993, citado en: John Durston, Serie de Políticas Sociales 38: ¿Qué es el Capital Social Comunitario?, Definiciones Básicas, página 8, División de Desarrollo Social, CEPAL, Santiago de Chile, julio 2000

⁹ Ignacio Irarrázaval, Estudio Comparativo del sector sin Fines de Lucro, Johns Hopkins University- Center for Civil Society Studies, Chile 2006.

La importancia de la definición entregada, es que en primer lugar sean organizaciones que posean una estructura interna, objetivos, límites organizativos o normas establecidas y demás cuenten con una carta constitutiva que los acredite como tal. Cuando se habla que sean de carácter privado, se refiere a que por su naturaleza deben estar separadas de los poderes públicos, no obstante dentro de los aportes que pueden recibir se contemplan aquellos de esta índole y por su parte dentro de sus directivas pueden participar funcionarios públicos.

Respecto de la distribución de utilidades, puede existir una acumulación de excedentes, no obstante éstos deben ser reinvertidos en las actividades, programas o proyectos que la organización realice, lo cual además les da su carácter autónomo, donde son libres de poder planificar sus dinámicas de trabajo y finalmente deben ser voluntarias, donde se plantea que: “la participación, membresía y contribución de tiempo o dinero a este tipo de institución, no debe ser obligatoria o estipulada por ley”¹⁰

El mencionar este estudio tiene como objetivo poder establecer los resultados que han tenido, donde se destaca que el sector sin fines de lucro en Chile, con sus empleos remunerados y voluntarios constituyen 303.883 personas en jornada completa, que representa un 4,9% de la Población Económicamente Activa; ahora bien de ésta población sólo el 2,6% son personas con empleos remunerados.

Por lo tanto, es a través de la revisión de este estudio donde se genera la principal discusión, entendiendo al trabajo voluntario como un aporte sustentable para la economía del país, por ende un soporte importante para la estabilización del Estado y sus acciones. Es importante entonces manifestar un reconocimiento a este sector, con el fin de poder contribuir al logro de sus objetivos y además mantener en equilibrio su participación en la economía.

¹⁰ Ignacio Irrazábal, Estudio Comparativo del sector sin Fines de Lucro, Johns Hopkins University- Center for Civil Society Studies, Conceptos y definiciones del sector sin fines de lucro, Definición estructural operativa de la Universidad Johns Hopkins, página 15, Chile 2006.

2.4. Trabajo Voluntario y Trabajo Social

Es importante poder delimitar cuál es la relación y el aporte que el trabajo Voluntario tiene con el Trabajo Social, por lo que se debe remontar el estudio a los inicios y evolución de la profesión, donde se encuentran elementos que se interrelacionan, los cuales se pueden atribuir a las protoformas del Trabajo Social y su evolución: la caridad, la beneficencia, la filantropía y finalmente el asistencialismo.

Haciendo un breve repaso de esta evolución, se podría llevar a un plano más analítico, donde en primer lugar se encuentra la caridad, la cual surge a partir de la fe en la iglesia católica y que guarda relación con la expiación de las culpas respecto de los pecados que los fieles pudiesen cometer, de cierta forma, hacer el bien con el fin de conseguir una redención de sus malos actos. Se entiende que en la actualidad existen organismos que conservan la caridad como base de su trabajo y que engloban sus acciones atribuyéndoles esta naturaleza.

Por su parte, la beneficencia y la filantropía, son otras de las formas en las cuales se opera actualmente, teniendo relación con la proyección de las generaciones, haciendo del acto de servir la perpetuación de la sociedad.

Finalmente, se encuentra el asistencialismo en términos de profesionalización de los conceptos anteriores y es donde entra el Trabajo Social como actor principal, manifestándolo como una de las características y funciones principales de la profesión.

En esos términos, se entiende entonces que el trabajo voluntario tiene directa relación con la revisión recientemente realizada, pues independiente de las diversas motivaciones con las que cuentan los voluntarios y en sí las instituciones que respaldan su trabajo, todas tienen que ver con ayudar al prójimo sin fines lucrativos.

No obstante, el trabajo que se realiza, debería estar guiado y supervisado idealmente por profesionales o personas que tengan algún grado de especialización o una vasta experiencia acerca de cómo guiar un trabajo de voluntariado, no ha de ser así en todos los casos, pero si se ha de presentar

esta realidad en las grandes organizaciones que cuentan con presencia en todo el territorio nacional y que tienen una tradición y una trascendencia a nivel internacional. Por ende, es importante para el Trabajo Social que se tenga en consideración el voluntariado, puesto que forma una parte importante como campo laboral en su cotidianeidad y además por el impacto que genera en la sociedad, para que así exista una visión en la cual las intervenciones profesionales sean un soporte importante para la vinculación de estas organizaciones tanto con la sociedad en general, como con los estamentos públicos para generar instancias de apoyo sustentable para el voluntariado que tanto contribuye como agente productor de cambios con respecto a las problemáticas con las cuales se trabajan. Es así como se han ido creando diversas instancias que denotan el interés que existe por potenciar este tipo de actividades y realzarlas, por lo que probablemente el Trabajo Social debiese plantearse el voluntariado como una de sus áreas de intervención profesional.

Capítulo 3: Análisis de la Investigación

3.1. Voluntariado Andaluz

Sin duda alguna, España es uno de los países pioneros respecto a legislación y políticas públicas en torno a temas de voluntariado, por lo cual es importante poder destacar dentro de esta revisión bibliográfica la importancia que se le asigna a este plan, que por lo demás es el segundo que surge a raíz de la promulgación de la ley de voluntariado de Andalucía¹¹, donde se van estableciendo las principales definiciones y delimitaciones respecto del trabajo voluntario, además de las reglamentaciones correspondiente en la materia, como por ejemplo los deberes y derechos de los voluntarios, donde se establece entre otras cosas, el reconocimiento de la labor, la libertad, acceso a seguro frente a riesgos, entregar servicios de calidad, recibir capacitación y patrocinio constante de la institución implicada, entre otros temas.

Este plan comprende en un primer momento un diagnóstico extensible a todas aquellas organizaciones que trabajan con voluntariado en la Junta de Andalucía, donde se muestra que una de las principales problemáticas que enfrenta este sector en este momento se relaciona con el financiamiento; cabe destacar que dentro de este grupo se encuentran aquellas organizaciones que trabajan con un volumen mayor de servicios hacia sus usuarios y sus problemas básicamente apuntan a una especie de dependencia con respecto a los poderes públicos en vista de que su financiamiento se debe a subvenciones, lo cual concibe una falta de autonomía que finalmente desencadena una pérdida de la identidad de estos organismos. Tomando en cuenta por ejemplo que el 12,94% y el 9,35% de la distribución de los ingresos en las organizaciones corresponde a subvenciones municipales y estatales respectivamente¹².

No es extraño entonces que dentro de las opciones más recurrentes a la hora de conocer los aspectos percibidos para mejorar la efectividad del voluntariado tienen que ver con conseguir suficientes recursos, mencionando también algunas carencias respecto a la comunicación que debiese funcionar de manera eficaz entre las organizaciones; se destaca en este sentido el trabajo en redes, que no ha logrado los resultados esperados, puesto que no se inserta dentro de la dinámica organizacional como uno de los puntos prioritarios para

¹¹ Ley 7/2001 de 12 de julio

¹² II Plan Andaluz de Voluntariado 2006- 2009, Junta de Andalucía, Consejería de Gobernación, Diagnóstico de la Realidad del Voluntariado en Andalucía, Sostenibilidad y dependencia de las organizaciones, gráfica N °5: Distribución de Ingresos (año 2002), página 18.

ser intervenidos y la comunicación respecto al entorno de la entidad, puesto que se instala como la falta de llegada con la sociedad inmediata, respecto del trabajo que realizan y de no lograr la atención necesaria de los medios de comunicación para la difusión de sus actividades y proyectos.

Ahora bien, más allá del tema del financiamiento, el gran grupo que conforma el voluntariado en Andalucía tiene en general la disposición, expectativas y el interés para ejecutar sus labores más allá de las adversidades que se puedan manifestar y las organizaciones consiguen trabajar de alguna u otra forma adecuándose a los recursos y a la realidad en la que se encuentran; sin embargo, uno de los principales problemas para la ejecución del voluntariado es la incompatibilidad con los horarios, puesto que en la mayoría de los casos, los voluntarios son personas que en su mayoría trabajan o estudian y que no cuentan con el tiempo que ellos quisieran para poder ejecutar sus labores de forma permanente y es por esto además que se presenta la deserción en las organizaciones, lo cual resta recursos humanos y disminuye las posibilidades de ejecución eficaz y eficientemente de los objetivos organizacionales.

Hablando en términos de proyección futura, existe un crecimiento moderado del voluntariado en Andalucía, del cual todas las partes se sienten comprometidos de poder dar el realce que el voluntariado se merece con el desarrollo de las iniciativas que se van proponer con éste segundo plan y que al momento de entregar aportes respecto de la valoración de esta proyección se proponen diversos aspectos desde el reconocimiento social, el control de los gastos, hasta mayor profesionalización de la acción.

El plan en sí propone cinco principios básicos¹³ de acción que son:

- ✓ **La solidaridad** como instrumento de transformación Social.
- ✓ **La acción Pública:** Tarea de todos y herramienta para el desarrollo comunitario.
- ✓ **La calidad de la acción:** Los procesos de capacitación en torno al voluntariado.

¹³ II Plan Andaluz de Voluntariado 2006- 2009, Junta de Andalucía, Consejería de Gobernación, Capítulo 3: Principios Básicos, página 37.

- ✓ **Proximidad Democrática:** Nuevas relaciones entre la administración públicas y la sociedad civil organizada.
- ✓ **La innovación** en la Acción Voluntaria organizada.

Para estos principios el Plan establece Objetivos generales¹⁴ de trabajo los cuales son:

- ✓ **Sensibilizar a la población Andaluza** en torno al ejercicio de la acción voluntaria organizada como instrumento de transformación democrática.
- ✓ **Promover la participación de la población andaluza** en actividades de voluntariado.
- ✓ **Conocer la realidad del sector de voluntariado**, sus características, sus programas, así como sus inquietudes y necesidades.
- ✓ **Capacitar a las entidades** vinculadas con la práctica de la acción voluntaria organizada.
- ✓ **Optimizar el nivel de coordinación e intercambio de recursos** entre los diferentes agentes sociales públicos y privados.
- ✓ **Facilitar la articulación** del sector del voluntariado

Entonces, es a partir de estos objetivos que el plan establece tres áreas de trabajo comprendidas en: Sensibilización y promoción, Investigación y formación; y Cooperación y coordinación, donde se van estableciendo actividades y propuestas que fortalezcan el trabajo del voluntariado en Andalucía con el fin de potenciar las acciones y cumplir con los niveles de participación de la ciudadanía a través de la acción solidaria; un ejemplo del desarrollo de este plan es la realidad que vive el Aula de Voluntariado de la Universidad Pablo de Olavide, Sevilla, la cual trabaja con jóvenes estudiantes voluntarios en diversas áreas de acción, de las cuales se puede desprender la relación de sus objetivos de trabajo con respecto a los objetivos generales que plantea el plan de voluntariado.

Los objetivos del Aula de Voluntariado¹⁵ son:

¹⁴ II Plan Andaluz de Voluntariado 2006- 2009, Junta de Andalucía, Consejería de Gobernación, Capítulo 4: Objetivos Generales, página 41.

¹⁵ Universidad Pablo de Olavide, Vicerrectorado de Participación Social Social, Unidad de promoción Social y Cultural, Aula de voluntariado, Memoria 2006- 2007, "Historia del Aula", Objetivos del aula de voluntariado, página 8.

- ✓ **Coordinar la necesidad de ejercer el voluntariado dentro de la comunidad universitaria con la acción social que las Asociaciones u ONG's demandan.**

Dentro de lo cual se logra desprender el trabajo de articulación entre las organizaciones de acción voluntaria que se plantea, además de la optimización que se busca en cuanto a la coordinación e intercambio de recursos que no solamente tiene que ver con financieros, sino que también con el trabajo que se busca con las otras organizaciones con el fin de poder generar cambios importantes y trabajos de calidad con las personas implicadas como foco de intervención, es donde el Aula de voluntariado, tiene uno de sus principales campos de trabajo, porque en definitiva busca las necesidades que surgen en otras organizaciones con el fin de apoyar mediante la propuesta de proyectos que sirvan de apoyo y respuesta a las necesidades que están afrontando y que en definitiva tiene que ver con conseguir resultados favorables para la vida de las personas con las cuales se interviene. Cabe destacar, que dentro de esta organización trabajan solamente Trabajadoras sociales y Educadoras sociales (diplomatura conjunta), lo cual habla de un nivel de especialización mayor en cuanto al desarrollo y captación de necesidades externas.

- ✓ **Concienciar a la comunidad universitaria respecto al voluntariado dentro de un marco de solidaridad y de formación.**

Que tiene que ver con el área de sensibilización y promoción del trabajo voluntario, para esto es que el Aula de Voluntariado organiza precisamente Jornadas de sensibilización y promoción en las cuales se pretende dar a conocer a la comunidad universitaria, todas las actividades que se llevan a cabo desde el aula de voluntariado, a fin de generar cierto impacto y motivar la participación de los jóvenes. Por su parte, se realizan actividades de tipo recreativo-cultural, en las cuales se celebran por ejemplo el día internacional del voluntario u otro tipo de festividades, para acercar al aula a la comunidad en general.

- ✓ **Contribuir a la creación de una Universidad más solidaria que tenga como objetivo el logro no solo de la formación académica sino también la humana.**

Que se plantea como uno de los principios básicos a nivel del plan y de las actividades que fundamentan el trabajo del Aula, donde se sostiene la

solidaridad como el valor ejecutor y guía de los voluntarios, a fin de poder contribuir en la sociedad y generar un sentimiento generalizado en torno a la persona. Es por esto que el Aula plantea actividades solidarias, de entre las cuales destacan el trabajo en conjunto con las ONG's o Instituciones asociadas, realizando campañas de recolección de dinero, materiales (ropa, zapatos, juguetes, etc.), regalos para personas mayores y las recogidas de tóner que se hacen durante todo el período académico a fin de poder obtener una retribución económica y poder destinar aquellos recursos a los distintos proyectos que tiene el aula de voluntariado. Y es en éste punto donde es importante hacer una detención, puesto que se van generando diversas alternativas de autofinanciamiento para lograr generar recursos financieros para la mantención de los proyectos, es por esto que esta organización no está ajena de la realidad en toda Andalucía, donde se planteaba en un principio que en general el problema del financiamiento es uno de los grandes puntos de discusión y deserción de las organización o instituciones voluntarias.

Por su parte el Aula también organiza actividades de formación para los voluntarios, las cuales pretenden entregar las herramientas necesarias para ejercer una labor de calidad y de nivel profesional según corresponda, en base a la acción solidaria- voluntaria. Es por esto, que se realizan cursos con temáticas como: "Elaboración y gestión de Proyectos Sociales", "Cursos de Voluntariado acerca de las relaciones intergeneracionales", "Cursos de voluntariado en el ámbito de las adicciones", "Jornadas de trabajo de voluntariado en el Polígono Sur", "Cursos de Elaboración y gestión de proyectos sociales, en el ámbito de la inmigración". Todas temáticas muy emergentes y atingentes a la realidad y las características que asume la sociedad Andaluza-Sevillana, en este caso particular. Es por esto, que además el Aula se hace presente en todas las actividades externas organizadas por distintas organizaciones o bien por el Ayuntamiento (Municipios) para el fortalecimiento del voluntariado, tales como congresos, seminarios, cursos que tengan que ver necesariamente con la acción voluntaria, a fin de poder conocer desde otras experiencias este tipo de trabajo y así mismo poder retroalimentarlo con el que se está realizando y generar ideas más innovadoras en este ámbito de la acción.

En cuanto al área de intervención propiamente tal, el Aula de Voluntariado, crea proyectos los cuales son subvencionados por la Consejería

para la Igualdad y el Bienestar Social, perteneciente a la Junta de Andalucía, entendiendo su apoyo como un aporte municipal para el desarrollo del trabajo, donde se entregan ciertas cantidades de dinero con el objeto de **“Promover la atención a los sectores de la población andaluza menos favorecidos, mediante actuaciones dirigidas, por una parte, a entidades públicas y privadas dedicadas a prestar asistencia a dichos sectores, y, de otra, a personas físicas que precisen de una prestación o programa para cubrir sus necesidades particulares”**¹⁶. Los proyectos se realizan conjuntamente con otras entidades, y en ellos colaboran voluntarios y voluntarias, los cuales son creados y planificados en equipo, posteriormente se deja a cargo de éste mismo, a una persona del aula, para que vaya coordinando y supervisando todas las actividades que se realizan en torno al proyecto y de este modo al finalizar el año, poder realizar una evaluación, donde se incluyen cuestionarios, entrevistas estructuradas y abiertas, visitas domiciliarias, llamadas telefónicas, entre otras, según corresponda. A partir de la información recopilada con aquellos instrumentos, se realiza un registro en la Memoria Anual que el aula de voluntariado ejecuta, con el fin de, por un lado exponer a la comunidad universitaria el trabajo realizado y por otra parte justificar los recursos otorgados para la realización de los mismos, esto es parte de lo que se plantean como medidas de información y seguimiento de las acciones, a través del plan andaluz de voluntariado.

Es así posible determinar que de una u otra forma, el plan andaluz de voluntariado propone un presupuesto distribuido en cuatro años, con el fin de fortalecer el voluntariado desde distintas aristas del trabajo y posicionarlo de una manera distinta ante la sociedad en general, además de potenciarlo desde sus mismas dinámicas internas para mejorar la formación y capacitación de sus miembros.

3.2. Voluntariado en Chile

El hecho de vivir en una sociedad dinámica, permite que se establezcan distintas necesidades en la medida en que se avanza en el tiempo, por lo cual se producen cambios que en definitiva obligan a que los diversos actores

¹⁶ Junta de Andalucía, Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, Subvenciones y ayudas, descripción y objeto. Capturado en Internet en el sitio: <http://www.juntadeandalucia.es/igualdadybienestarsocial>, el día lunes 10 de noviembre de 2008, a las 20:37 hrs.

sociales tengan que adaptarse a estos cambios para poder mantenerse en el tiempo y por supuesto el voluntariado no está exento de esta realidad, por lo cual, para iniciar este estudio, es importante poder esclarecer la evolución que ha tenido el voluntariado en nuestro país, realizando un breve repaso que tiene como base la revisión del estudio **El Voluntariado en Chile: Lo Plural y lo Diverso**¹⁷, a fin de poder comprender y así mismo contextualizar el escenario actual del voluntariado por una parte y las características que la sociedad chilena asume frente a esta temática, por otra.

La historia del voluntariado en Chile se remonta principalmente a los sucesos que engloban la evolución de la acción solidaria, la cual ha sido potenciada desde sus inicios, durante el apogeo de las culturas indígenas en nuestro país. Es por esto que en el estudio recientemente mencionado, se expone cada una de las características que asume la acción solidaria para así dar cuenta de la evolución de un voluntariado más institucionalizado como se muestra en estos tiempos.

Inicialmente, junto con el desarrollo de las culturas indígenas, se hace una distinción territorial para identificar cada una de las características que se van asumiendo respecto de la acción solidaria.

En primer lugar se encuentran los pueblos andinos, predominantemente con la Cultura Inca, pueblos en los cuales se genera un concepto muy relevante denominado "Reciprocidad Andina", que va a definir la organización de la comunidad en términos políticos y económicos, la que básicamente consistía en la asistencia y ayuda mutua entre los integrantes de la comunidad, con el fin no sólo de beneficiar a quien lo necesitase, sino que de contribuir al desarrollo total de la cultura, lo que en consecuencia se traduce en mayores y mejores niveles de estabilidad política y social del sistema.

Por otro lado, se encuentra el Pueblo Mapuche, quienes al igual que los anteriores establecen en sus relaciones sociales, la ayuda mutua y la colaboración, la cual se explica como una necesidad política y económica para la sobre vivencia individual y así mismo la comunitaria.

¹⁷ LOM Ediciones, Santiago 2002

Dentro de este estudio, se menciona que el Pueblo Mapuche manifiesta sus características de cooperación, mediante el "Mingaco", ritual en el que un miembro invita al resto, durante 2 o 3 días, para compartir los alimentos y disfrutar el encuentro, con el objetivo de mejorar los lazos sociales (amistad) y la producción, tomando en cuenta que las principales actividades económicas realizadas por los Mapuches eran la caza y la recolección agrícola.

Finalmente, los pueblos de la zona Austral que eran eminentemente nómades, poseían sistemas simples de organización social, cuyas bases se establecían en la cooperación y ayuda mutua, lo cual determina la subsistencia de la comunidad y así mismo contribuye a una mejor cohesión de grupo, que en definitiva conlleva a una seguridad en temas económicos y sociales. Estos pueblos se caracterizaban por reunirse en épocas de abundancia, para abastecer a quienes se encontraban más desposeídos de recursos.

Avanzando en el tiempo, durante el período de Conquista y Colonia, se genera un cambio estructural en la organización comunitaria que asume un carácter caritativo, filantrópico y asistencial. Dada la nueva realidad, existe un posicionamiento privilegiado de la religión católica proveniente desde la Corona Española, lo cual implicó un cambio sustancial tanto cultural como económico. Entonces la Iglesia Católica, realizó sus actividades evangelizadoras, que se manifiestan como una política solidaria asistencial, donde se privilegia la beneficencia a través de la donación de terrenos, la construcción de Hospitales, donde se atendían gratuitamente a los enfermos, se destaca el Hospital Nuestra Señora del Socorro en el año 1555, hogares que brindaban alimentación y hospedaje a los más desposeídos. Sin embargo, en el año 1604 los Hospitales quedaron en manos de la iglesia, a la cual se le atribuye un sentido caritativo en sus acciones, de expiación de culpas y entrada al cielo, por el perdón de los pecados.

Posteriormente, durante la Ilustración y gracias a las nuevas ideas que se asumen, el rol del Estado cambia significativamente, quedando la Iglesia en nueva posición dentro de la estructura social donde se desplaza la caridad y la beneficencia, con el fin de establecer una acción más directa y sistematizada desde el Estado, mediante programas educativos y productivos que erradicaran la miseria, entendiéndose un rol más social del Estado, donde se van generando diversas iniciativas destinadas a la promoción y capacitación

agrícola y por otro lado fomentándose la investigación científica y la formación de nivel técnico, especialmente para aquellos sectores de mayor vulnerabilidad social. Es por esto y por la naturaleza positivista de las ideas ilustradas, que existía una pugna constante entre los criollos y los españoles.

En 1804, bajo el patrocinio del Estado se funda el Hospicio de Santiago, institución que tenía como objetivo recibir y amparar a aquellas personas que no recibían beneficios de la Corona española, que constituían la población más pobre del país, compuesta principalmente por ancianos y enfermos, a los cuales además de entregárseles satisfacción para sus necesidades básicas (alimentación y hospedaje), se les instruía en oficios y trabajos prácticos, los cuales le permitieran sobrevivir y mejorar su calidad de vida.

Es así como la sociedad criolla replantea su postura frente a los mandatos de la Corona, debido a que se dan cuenta de que podían ejercer mayor participación dentro de las nuevas políticas que se establecían.

Luego, durante la Independencia, ocurrieron una serie de acontecimientos desde la firma de la primera Junta Nacional de Gobierno en 1810, hasta la declaración definitiva y total de independencia en el año 1818, donde las circunstancias políticas que apuntan a la beneficencia y la acción social, se dividen en dos actores sociales preponderantes, el Estado y el sector Privado.

El Estado asume un rol benefactor, donde sucede una institucionalización de las políticas sociales, apuntadas principalmente a las áreas de la salud, educación y penitenciaria, que no contaban con el respaldo suficiente.

En 1832, Dn. José Joaquín Prieto funda la Junta de beneficencia y salud pública, destinada a paliar las condiciones de pobreza que afectaban al país en ese momento, realizando un trabajo apuntado hacia colegios y hospitales. Por lo tanto, existe una intervención del Estado, donde se regula la oferta no estatal de beneficencia y solidaridad, desde lo cual se desprende la imagen de la legalización de la caridad, la cual se practica desde el sector privado, pero en definitiva contiene un alto grado de regulación del Estado.

Dentro de este mismo período, emerge una reivindicación de la solidaridad, junto con la formación de los Movimientos Artesanales de Autoayuda en el año

1829, los cuales tenían como objetivo mejorar la vida económica de sus socios y reconocer algunos derechos ciudadanos, como la libertad de expresión, y a pesar que esta nueva postura de los trabajadores significaba una amenaza política para el Estado, no significó un impedimento para potenciar estos movimientos, los cuales asumen una postura más concreta en el año 1850, donde además se plantean como objetivos mejorar las precarias condiciones de vida de sus socios, incentivarlos para ahorrar y crear un fondo de ayuda mutua y dadas las nuevas exigencias del medio, proponen programas de educación y salud para los asociados. Aún así, existe una fuerte represión por parte del Estado, cuyo gobernador de esos años era Don Manuel Montt.

En 1862, se crea la Sociedad de Artesanos de Valparaíso y la Unión de Artesanos de Santiago, organismos que funcionaban bajo lógicas de seguridad social en las áreas de la salud, ahorro, educación y pensiones, lo cual establece ciertas diferencias respecto de las formas de ayuda reconocidas en aquel tiempo, por ende estos nuevos lineamientos no dependen de la caridad ni del asistencialismo.

Avanzando en la historia, a partir del año 1891 durante la Guerra civil que determina una gran crisis en el país, a pesar de que se pretendía establecer un régimen parlamentarista, surgen nuevos personajes políticos en el acontecer nacional: “los trabajadores”, quienes asumían una postura crítica hacia el sistema social. A partir de esto, es que nacen iniciativas de beneficencia estatal, privadas y eclesiásticas para dar solución a las problemáticas sociales más urgentes.

Entre los años 1900 y 1925, durante la época del parlamentarismo, surgen nuevos actores en el campo de la solidaridad, como estudiantes, trabajadores, intelectuales, profesionales y comerciantes, lo cual implica cambios sociales, lo que conlleva una reivindicación solidaria, en la cual se produce un fortalecimiento de del mutualismo y el mancomunalismo. A partir de esto, se enraíza un poder de presión y negociación en las relaciones sociales entre estos movimientos y la figura estatal, generando hechos como la Matanza en la Escuela de Santa María en el año 1907.

Otro de los movimientos organizados que toman fuerza durante el período, son las organizaciones de mujeres, las que alcanzan su mayor apogeo el año

1934 para las elecciones Municipales, donde por primera vez tiene la posibilidad de votar durante el proceso. Otro de los movimientos destacados son aquellos constituidos por estudiantes universitarios.

Todas estas nuevas manifestaciones socio políticas desencadenan de cierta forma en conflictos internos de esta índole. No obstante, y enmarcado en este nuevo escenario, se dictan nuevas leyes laborales que generan un cambio importante en el escenario social del país; es así como también nacen ideas privadas en el ámbito del voluntariado asistencial, de las cuales destacan las Cruz Roja y el Movimiento de Guías y Scouts.

Como puede verse, los cambios en los roles del Estado son significativos, y pasan desde la beneficencia, asistencialidad y solidaridad, a uno fijado en el crecimiento socio económico y la modernización de la sociedad chilena. Dentro de estos ejemplos se encuentra la creación de la Corporación de Fomento Fabril (CORFO).

A partir del año 1925, existe una separación definitiva entre el Estado y la Iglesia, donde las organizaciones de carácter eclesiástico se encargan de realizar acciones de tipo asistencial, teniendo como foco de intervención aquellos sectores más desposeídos, a los que el Estado no entregaba una cobertura suficiente. Dentro de estas instituciones figura el Hogar de Cristo y CARITAS Chile.

Posteriormente, a partir del año 1973, dado el escenario sociopolítico del país, ocurre una dualidad en el voluntariado: por una parte se encuentra el voluntariado cívico- militar de tipo asistencial, el cual asumía el rol y la imagen que significaba el gobierno militar que se desempeñaba en ese momento. Dentro de ese mismo ámbito, surge el voluntariado femenino hospitalario, desarrollado por las mujeres de los altos mandos militares, por otro lado se encuentra el caso de CEMA Chile, que constituían los antiguos centros de madres, que pasaron a ser dirigidos por la esposa del General Pinochet y funcionaban como una red de apoyo al gobierno del trabajo femenino (algunas recibían remuneración). Por otra, funcionaban las organizaciones no gubernamentales y aquellas ligadas a la Iglesia Católica, opositoras del Gobierno, la cuales realizaban un fuerte trabajo en los sectores populares, destinado a fortalecer ciertos puntos críticos a los que el Gobierno tenía

prohibiciones, como asociatividad, defensa de derechos Humanos, etc. Básicamente estas redes de trabajo se encargaban de crear espacios de solidaridad y apoyo mutuo, respecto de las principales dificultades que en ese momento hacían vulnerables el contexto social, las que además de realizar este trabajo voluntario y solidario, aportaban académicamente a fin de generar un discurso propio respecto del escenario oficial vigente.

Finalmente, posterior al plebiscito del año 1988 y las primeras elecciones democráticas, se impulsa una campaña modernizadora en el área social y dentro de las medidas adoptadas para crear un acercamiento entre la sociedad y el Estado, se crean entidades como el Ministerio de Planificación y Cooperación (MIDEPLAN), el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM), la Corporación de Desarrollo Indígena (CONADI), el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV) y la Agencia de Cooperación Internacional (AGCI).

Por otra parte, las ONG asumieron una nueva postura como asesores técnicos en áreas sociales y en políticas sociales, como la mayoría de asociaciones de tipo voluntario, las cuales conservaron su esencia en cuanto a beneficencia y servicio a la comunidad, donde se entiende además que su principal función desde sus inicios, es poder abarcar aquellos sectores, donde el Estado no puede dar gran cobertura, es así como hasta la actualidad el voluntariado constantemente se encuentra en proceso reorganización en temas sociales, dentro de los cuales también se incluye el poder integrar políticas sociales referidas a la materia.¹⁸

3.3. Redes del Voluntariado en Chile

3.3.1. Programa de Fortalecimiento del Voluntariado

El Ministerio Secretaría general de Gobierno, a través de la División de organizaciones Sociales (DOS), mediante su programa de fortalecimiento al Voluntariado -el cual está presidido por el periodista Hugo Cabrera- es la entidad encargada desde el Gobierno de potenciar las acciones en materia de voluntariado.

¹⁸ Síntesis del estudio: Voluntariado en Chile: Lo plural y lo diverso, Sistematización de antecedentes generales en Chile y en el exterior. Programa de Fomento al Voluntariado, División de Organizaciones Sociales, Ministerio Secretaría General de Gobierno, Capítulo 2: "Antecedentes Históricos", páginas 36- 60, Alcalá Consultores Asociados Ltda., Santiago de Chile, octubre 2002.

Los Gobiernos Democráticos han tenido una postura distinta que ha beneficiado directa o indirectamente el accionar de las organizaciones de voluntariado; esto se ve reflejado en las siguientes acciones que han denotado un interés por este tipo de organismos y que ha puesto en la palestra pública temas que en años anteriores no tendrían mayor relevancia para la contingencia socio política:

- ✓ En marzo del 2001 se firma el préstamo entre el Gobierno de Chile y el Banco Interamericano del Desarrollo para realizar el Programa para Fortalecer Alianzas entre el Estado y la Sociedad Civil.
- ✓ En Agosto del 2001 se recibe el primer desembolso y se comienza con la ejecución del Programa en su conjunto.
- ✓ La licitación para la creación de los Centros Regionales de Voluntariado se realiza en Septiembre del 2001, adjudicándose en diciembre de ese año.
- ✓ En febrero del 2003 se firman los contratos con las organizaciones representantes de los consorcios en cada región y comienza su tramitación formal.

Con estos antecedentes se da el pie inicial para que en cuatro regiones de nuestro país se ejecutara este programa a través de consorcios, a los cuales se les incitó a la realización de proyectos, desde los que surgen los siguientes centros regionales:

1. Centro Voluntades - Consorcio Jundep / Sedej / Piie – Región de Coquimbo :

Fecha inicio contrato: 26 de marzo del 2002

Fecha término de actividades (18 meses): 26 de septiembre del 2003

2. Centro para la Promoción de la Acción Voluntaria – Consorcio U. De Valparaíso / Asociación de Guías y Scouts de Chile / TAC Cordillera / Consultora PET Quinta – Región de Valparaíso:

Fecha inicio contrato: 26 de marzo del 2002

Fecha término de actividades (18 meses): 26 de septiembre del 2003

3. Centro Minga Ciudadana – Consorcio Servicio Evangélico para el Desarrollo / Fundación Ideas – Fundación Trabajo para un Hermano – Región del Bío Bío:

Fecha inicio contrato: 13 de mayo del 2002

Fecha término de actividades (18 meses): 13 de agosto del 2003

4. Centro Nos + Otros – Consorcio Sedej / Piie / Prosam / Caleta / Red Sol / Raíces /U. Bolivariana - Región Metropolitana:

Fecha inicio contrato: 26 de marzo del 2002

Fecha término de actividades (18 meses): 26 de septiembre del 2003

A través de esta política se puede establecer un fuerte avance en materias de voluntariado, por lo cual es importante también realizar una revisión respecto del trabajo que significó esta iniciativa gubernamental a nivel regional, es por esto que se tomará en cuenta el trabajo y resultados del “Centro de Promoción de la Acción Voluntaria de Valparaíso” (CPAV), el cual desde su inicio intentó visibilizar el voluntariado como una instancia de participación social y promoción de las acciones solidarias a las cuales se enfocaba, lo cual coincide con el objetivo que se planteó para estos centros de integrar la actividad voluntaria como proceso natural de participación social¹⁹ y que es en definitiva lo que hasta hoy se pretende lograr a nivel nacional.

El CPAV estuvo integrado por instituciones que realizan un trabajo muy variado y distinto unas de otras, por lo cual se generaron instancias de articulación como herramienta principal de trabajo, lo que en definitiva, una vez finalizada la experiencia, se puede interpretar como una característica potenciadora de la diversidad y de la conformación integral desde las distintas áreas que cada institución podía aportar respecto de su fortalecimiento.

Dado este contexto, es que el CPAV elaboró una propuesta en la cual se incluyen líneas estratégicas de acción²⁰:

1. Establecer un modelo de gestión técnica, de carácter participativo, que fomente una ética de la solidaridad

¹⁹ Voluntariado para un desarrollo Sustentable: sus fortalezas, necesidades y potencialidades, centro de la Promoción de la Acción Voluntaria en Valparaíso, recopiladoras: Tatiana Hernández Cavaría, Rocío Venegas Balmaceda, “La promoción regional del Voluntariado, página 10, junio 2003.

²⁰ Voluntariado para un desarrollo Sustentable: sus fortalezas, necesidades y potencialidades, centro de la Promoción de la Acción Voluntaria en Valparaíso, recopiladoras: Tatiana Hernández Cavaría, Rocío Venegas Balmaceda, “Propuesta del Centro de Promoción de la Acción Voluntaria”, “Orientaciones estratégicas”, página 41.

2. Ser un referente regional para el fortalecimiento de la relación entre la sociedad civil y el Estado.
3. Validar la acción voluntaria como forma de participación ciudadana.
4. Validar el impacto social de la acción voluntaria.
5. Reconocer y validar las diversas formas de participación que se desarrollan a través de la acción voluntaria (sin imponer modelos instrumentalizados) en los distintos colectivos y organizaciones sociales.
6. Dar sustentabilidad al modelo de gestión, de modo de trascender las acciones del proyecto, estableciendo alianzas estratégicas en el escenario regional.
7. Fortalecer el rol ciudadano activo de los voluntarios en el desarrollo local.

Tal parece que las estrategias que se planteaban hace algunos años atrás a nivel local asumen características similares a lo que se pretende mantener en el tiempo respecto de las iniciativas actuales, por lo cual se establece que a pesar de la limitada preocupación que existió en su momento, los programas van mostrando lo contrario, ya que a partir de estas políticas es que se pueden ir registrando experiencias significativas que sirvan como referente para el desarrollo de nuevas iniciativas, tales como las que se irán mostrando en la medida en que se planteen las formas que se han ido adoptando respecto de la promoción y el fortalecimiento de la sociedad civil, específicamente del voluntariado.

El Programa de Fomento al Voluntariado se desarrolló en el marco del Programa para fortalecer Alianzas entre la Sociedad Civil y el Estado siendo su finalidad proponer una Política Nacional de Fomento al Voluntariado, a partir del diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de un Programa Piloto de Voluntariado.

Durante el gobierno de Ricardo Lagos, se da lugar a una política pública que aborda el tema de la participación ciudadana, la cual emprende en las siguientes dimensiones²¹:

- ✓ Desarrollar una oferta sustantiva para establecer espacios de intervención de la ciudadanía en las políticas y programas públicos
- ✓ Facilitar un gran acuerdo entre gobierno y organizaciones de la sociedad civil en relación con los instrumentos indispensables para su fortalecimiento
- ✓ Impulsar una política nacional de voluntariado, que apoye las diversas acciones solidarias de la población.

Durante la ejecución del Programa Piloto (2001) se implementaron dos formas de operación constituyéndose en las principales líneas de trabajo. Estas fueron los Centros Regionales de Voluntariado (CRV) y el Fondo Nacional Concursable (FC) para iniciativas de voluntariado.

La principal meta planteada para los CRV fue la captación, formación y derivación de 5.000 nuevos voluntarios a instituciones que requirieran sus servicios. Para el caso de los FC el principal objetivo fue ampliar el campo de acción de la temática de voluntariado a todo el país disponiendo para ello recursos redireccionados del Programa para que distintas organizaciones pudieran ejecutar proyectos a través de la modalidad de concurso público.²²

Por esto es que estos Centros de Voluntariados se formularon con el fin de potenciar las acciones de esta naturaleza, para que de esta forma existiese una sensibilización respecto del tema en la población y en las personas que ejecutan este tipo de trabajo y además, generar un escenario más óptimo de trabajo en red con las instituciones implicadas, con sus voluntarios y con sus respectivos focos de intervención. De modo que, la población alcanzare mayores niveles de conocimiento e involucramiento con respecto el tema,

²¹ Resultados y aprendizajes de dos experiencias: Centros regionales de Voluntariado y Fondos Concursables para iniciativas de Voluntariado. Ministerio Secretaria General de Gobierno. División de Organizaciones Sociales. Programa de Fomento al Voluntariado. Serie de cuadernos de Voluntariado. Cuaderno N° 3. Parte I: Centros regionales de Voluntariado. Antecedentes previos.. Página 6. Imprenta y Editorial HOWARD. Edición 2005

²² Resultados y aprendizajes de dos experiencias: Centros regionales de Voluntariado y Fondos Concursables para iniciativas de Voluntariado. Ministerio Secretaria General de Gobierno. División de Organizaciones Sociales. Programa de Fomento al Voluntariado. Serie de cuadernos de Voluntariado. Cuaderno N° 3. Introducción. Página 6. Imprenta y Editorial HOWARD. Edición 2005

realizando un fuerte trabajo tanto de difusión como de educación, capacitación y formación general.

Por otra parte, estos fondos que se fueron destinando para el voluntariado sufrieron ciertas modificaciones en su foco principal de acción, según lo comenta el Sr. Hugo Cabrera “[...] **lo cierto es que de esta política especial de voluntariado, fueron quedando pocos elementos, quizás el único elemento que quedó como... que trascendió la administración Lagos, fue el fondo concursable ¿ya? [...] Y que en su génesis fue para voluntariado, pero que después se transformó y quedó como fondo para el desarrollo de la sociedad civil [...] El tema del voluntariado quedó como subsumido dentro de un contexto más amplio de un fondo que tenía un objetivo de fortalecimiento de la sociedad civil [...] (Secretario Técnico Programa de Fortalecimiento al Voluntariado, DOS)** Puede ser éste uno de los puntos de discusión en el mundo del voluntariado, ya que en general la exclusividad que se le asignaba a estos fondos, quizás les entregaba un reconocimiento distinto ante la sociedad civil y así mismo se entendía un avance progresivo en temas de políticas en torno al voluntariado, ya que se les separaba del resto de las organizaciones de otra naturaleza, sin embargo hasta ahora, tal como se planteó con anterioridad las dinámicas se plantean de forma distinta por lo cual el voluntariado clasifica dentro del fortalecimiento que se pretende para la sociedad civil en su conjunto.

Ahora bien, en el **Programa de Gobierno 2006-2010** la Presidenta Michelle Bachelet comprometió el estímulo al voluntariado mediante el apoyo a las organizaciones existentes; incentivó a la formación de otras nuevas y potenció la generación de espacios para la participación de voluntarios en tareas de desarrollo social, además de algunas iniciativas educativas. Más recientemente, en su **Mensaje Presidencial** del 21 de mayo del 2006, la Presidenta comprometió para el 2007 la instauración de un **Programa Nacional de Voluntariado**. Ello fue complementado por anuncios en la materia plasmados en la **Agenda Pro Participación Ciudadana**, lanzada por ella el 29 de septiembre del mismo año. Dichos esfuerzos apuntan a fortalecer especialmente la acción voluntaria de jóvenes y adultos mayores.²³ Todo lo anterior, significa un avance en cuanto a fortalecimiento y a facilitación del

²³ Ministerio Secretaría General de Gobierno. División de Organizaciones Sociales (DOS). Agenda Pro Participación Ciudadana. Programa Nacional de Voluntariado 2006-2010 (Minuta de Posición)

desarrollo de las actividades, además de la integración de temas de voluntariado en el ámbito educación, lo cual habla de una forma de implementar en las escuelas iniciativas que en definitiva comprendan objetivos transversales de aprendizajes más bien relacionados al tema valórico, que si bien ha estado cuestionado, es una forma de concienciar a la población desde edades más prematuras.

Con todas estas nuevas ideas más bien focalizadas, se decide comenzar con acciones para la implementación de este Programa Nacional de Voluntariado, por lo cual se instaura como primera acción la creación de una Minuta de Posiciones, documento que tendría por objetivo mostrar los avances positivos que han significado todas las acciones de la política anterior relacionada (2002-2004), por lo cual además se integraron opiniones e intereses de algunos implicados. Una vez concretada la elaboración de este documento se organizó la Mesa del Programa Nacional de Voluntariado, mediante la cual se realizaron una serie de actividades, comprendidas en seminarios y diálogos ciudadanos, donde se tuvo la posibilidad de recoger los comentarios, dada la revisión y desarrollo de cada uno de los puntos de esta minuta, la cual apunta en definitiva a *“Promover y fomentar el voluntariado y sus organizaciones como una forma de participación ciudadana que contribuye al desarrollo social del país y al fortalecimiento de la democracia”*²⁴. Cuyos objetivos específicos básicamente apuntan al fortalecimiento, reconocimiento y respeto del voluntariado en distintos escenarios, a través del apoyo a las organizaciones y soporte de las acciones propuestas, donde además se plantean cinco lineamientos estratégicos los cuales pretenden darle forma a este Programa Nacional de Voluntariado, que apuntan a:

1. Financiación, apuntado a ciertas subvenciones, no necesariamente que el Estado tenga absoluta responsabilidad en cuanto al financiamiento de proyectos creados a partir de las organizaciones, sino más bien que además del actual fondo que se destina para fortalecer a la sociedad civil, exista una instancia apuntada únicamente al voluntariado como tal.

2. Capacitación, instancias en las cuales las organizaciones logren generar capacitación para sus voluntarios, entendiéndose como responsabilidad de

²⁴ Ministerio Secretaría General de Gobierno. División de Organizaciones Sociales (DOS). Agenda Pro Participación Ciudadana. Programa Nacional de Voluntariado 2006-2010, Objetivo General, página 3, (Minuta de Posición).

éstas, pero que en definitiva pareando las iniciativas, de manera que se complementen para fundar una mejor preparación para los voluntarios.

3. Visibilización, en el sentido que las organizaciones y en su generalidad el voluntariado no es un área que muestre mucho su trabajo, por lo cual se debiesen potenciar las organizaciones a través de portales que les permitan mostrar su trabajo y difundirlo, con el fin de que la sociedad perciba de una manera distinta el voluntariado y logre internalizar lo que se está tratando de transmitir, para que se logre por un lado motivar y hacer parte a la sociedad de esta labor y por otro ampliar los canales comunicacionales, lo cual permita un reconocimiento permanente asociado al trabajo.

4. Educación, relacionado a incluir dentro de las prácticas educativas instancias que permitan potenciar la acción solidaria y voluntaria a partir de la educación básica y media, para así además incentivar el trabajo a nivel de estudio superiores, siempre con el fin de conseguir una cultura más solidaria y ligada a estos temas, más bien sensibilizada y conocedora de la labor voluntaria.

5. Reconocimiento, el cual fue planteado por la Red “Voluntarios de Chile”, donde se explica básicamente que se le asigne un valor al trabajo voluntario y que éste a su vez sea retribuido con ciertos beneficios que le permitan desenvolverse en la sociedad, ya sean descuentos en ciertos lugares, como también la facilidad de contemplar la labor voluntaria como un trabajo importante dentro de un currículum vitae. Se plantea además, la creación de una credencial del voluntario, que le permita la distinción y acceso a los beneficios propuestos.

Es importante rescatar que para la implementación de un Programa de estas características es importante contar con el respaldo y compromiso absoluto de todos los actores civiles involucrados, puesto que es la única manera en la cual exista un trabajo real y sustentable en el tiempo, por ende es importante poder plantearlo como un tema de responsabilidad social, para lo cual se necesita como puntapié inicial educar a la sociedad civil respecto de la importancia de tener este tipo de avances a nivel país, un ejemplo claro de este punto está en el trabajo que realizaron las instituciones que trabajaban con gente en situación de calle, que a partir de ideas y propuestas que en su

momento podían ser impensables para algunos, junto con el esfuerzo y la educación que significó crear conciencia acerca de la importancia de poder mantener un programa concreto de apoyo y reconocimiento en esta materia, es que finalmente se consiguió por una parte una organización de coordinación y articulación del trabajo, la RED CALLE y por su parte contar con una política pública que respalde y garantice los derechos y el desarrollo de estas personas como miembros de la sociedad civil, tal como cualquier otro ciudadano. Es por esto importante poder crear espacios de promoción, participación y educación principalmente que le permitan a las personas poder conocer y valorar la importancia de las acciones que el voluntariado en nuestro país realiza y el aporte político, social y económico que significa para el Estado.

3.3.2. Red “Voluntarios de Chile”

La celebración del Año Internacional del Voluntariado (AIV) en nuestro país, en el año 2001, marcó el primer hito respecto de lo que devenía para este escenario. Fue, en definitiva, la primera instancia en la cual se reunieron un gran número de organismos de tipo voluntario, aportando cada uno su visión, su experiencia, sus necesidades e inquietudes.

A partir de esta situación, es que se comenzaron a establecer ciertas definiciones y criterios básicos al respecto, que tenían que ver primordialmente con el trabajo que realizaban las organizaciones, que si bien iban enfocados a áreas de intervención distintas, la forma y los fines eran los mismos. Es así como, comienza a generarse una inquietud mayor, al dar cuenta de que no existía un conocimiento generalizado en relación a la historia del voluntariado y al determinar que los estudios que existen al respecto eran más bien escasos. Sin embargo, mediante el programa de Fortalecimiento del Voluntariado de la División de Organizaciones Sociales (DOS), se licitan dos investigaciones, las cuales darían cuenta de las aproximaciones teóricas y empíricas del voluntariado en Chile, y que serían un valioso insumo para la investigación científica²⁵.

²⁵ Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Instituto de Sociología, La “Evolución del Voluntariado en Chile entre los años 1990 y 2002.”, Tesis para postular al grado de Magíster en Sociología, Sebastián Zulueta Azócar, Santiago de Chile, Marzo 2003.

Fue entonces, que las diversas organizaciones que participaron de este encuentro, sienten la necesidad de unirse en una gran organización que les pueda entre otras cosas entregar las herramientas para que se concreten ciertas iniciativas, las que en definitiva, comenzaron a tomar forma durante el mismo año 2001, gracias al apoyo de algunas organizaciones que se empoderaron de éste tema para concretarlo. Es así como en el año 2002, se firma la carta constituyente, en la cual la Red "Voluntarios de Chile", se establece dentro del marco legal, como una organización funcional comunitaria, por lo tanto se decretan ciertos estatutos de funcionamiento.

A partir de esto, la organización se extiende hacia las regiones, por lo cual ocurren una serie de encuentros, que finalmente se establecen como primordiales dentro de las pautas de trabajo de la Red, para así detectar las necesidades y el contexto en el cual se estaba desarrollando el voluntariado en las regiones, por lo que en los años 2004 y 2005, se realizan encuentros regionales, para poder conseguir la información requerida que apunta básicamente a conocer el número de organizaciones que estaban trabajando en esta lógica, sus necesidades, cómo funcionan, si es que se asemejaban a la realidad de la Región Metropolitana, etc. Lo cual fue un gran aporte en términos de redes de trabajo, de comunicación entre las organizaciones tanto intra como interregional. Por lo tanto, teniendo como referencia todas estas actividades previas, se establecen puntos en común y así mismo surgen las ideas de realizar actividades en conjunto que sirvan para potenciar la red de trabajo y de cierta forma hacer una contraparte desde el área privada, al trabajo que se realiza a nivel de país.

En definitiva, todas las acciones mencionadas sirvieron como referente para comenzar a establecer un trabajo de mayor envergadura, para lo cual se creyó necesario la elección de una directiva nacional en el año 2002, que en la práctica es la directiva de la Región Metropolitana, que además se conforma como directiva nacional, la que se encargó de ir encaminando ciertos lineamientos de acción, que se establecen dentro del marco legal que ampara el funcionamiento de la red y que aporta un valor aún mayor, para fortalecer los vínculos y el trabajo con la realización de encuentros regionales, los que en consecuencia sirven como ente potenciador para las organizaciones y así mismo establecer un ente formal mediante la formación de las directivas

durante los años 2004 y 2005, lo cual además les permitió ahondar aún más en sus perspectivas de trabajo, presentando sus propios estatutos.

Este movimiento ha tenido un incremento en el tiempo, sin embargo refleja que la participación y organización es proporcional a la realidad local a la que pertenecen. No obstante aquello, los años 2006 y 2007 se realizaron dos escuelas de voluntariado respectivamente, que se desarrollaron como proyectos a nivel nacional, las que en esencia tienen como objetivo instalarse como una instancia formal y permanente de formación en voluntariado, tanto para los voluntarios como para los directivos de las organizaciones de esta índole, en términos de capacitación. Es así como esta actividad le imprime un sello identificador a la red de Voluntarios de Chile

Para este año, la red de Voluntarios postuló nuevamente un proyecto del fondo de fortalecimiento de la Sociedad Civil, de la División de Organizaciones Sociales, el cual pretende generar un encuentro nacional de voluntarios que tenga una mayor cobertura que las escuelas anteriores, tomando en cuenta tres componentes, primero la escuela de formación de voluntarios, en segundo lugar un seminario de juventud y finalmente una cumbre de representantes de las redes regionales, actividades que de cierta forma apuntan por un lado a un fortalecimiento interno de la red y por otro a la coordinación de ciertas acciones que son de interés nacional o local, que se puedan ir potenciando frente a las regiones, con un enfoque integrador, tomando en cuenta no sólo la asociatividad entre las organizaciones, sino también la vinculación con otras instancias a nivel comunitario o bien con el sector público.

La institucionalización de la Red de voluntarios surge a raíz del planteamiento de la carta constitutiva de esta misma, dictada en el año 2002, donde se establecen como objetivos²⁶ los siguientes:

- ✓ **Constituir un canal de comunicación expedito ante toda instancia pública y privada, a nivel nacional e internacional, en aquellos tópicos compartidos que deriven de esta Carta y de la propia dinámica de la Red, sin perjuicio de la facultad de cada organización de comunicarse directamente con dichas instancias.**

²⁶ Presentación Red de Voluntarios de Chile, "Red Nacional de Organizaciones VOLUNTARIOS DE CHILE", ¿Quiénes Somos?, Santiago de Chile 2008.

Objetivo que está muy arraigado entre las instituciones, donde se ha demostrado que cada una reconoce sus características y asume un rol frente a las otras, por ejemplo las instituciones de mayor trayectoria tratan de posicionarse como un apoyo frente a las otras más pequeñas, o bien cada una tiene la capacidad de pedir algún tipo de sustento para mejorar su trabajo tanto intra institucional como con sus propios beneficiarios, existiendo una retroalimentación constante entre las mismas.

✓ **Coordinar las acciones que sean definidas como de mutuo interés por las organizaciones miembros.**

Estas acciones se van coordinando en la medida que se planteen actividades de interés y que sean aprobadas por la directiva correspondiente, para lo cual existe la figura de la Secretaria Técnica de la Red, quien tiene como misión poder mantener en constante enlace a todas las organizaciones miembros, entregándoles la información correspondiente y además coordinando las actividades que se vayan planificando. Por ejemplo la Escuela Nacional de Voluntarios, donde además de toda la gestión para la difusión de la actividad, se planifica la jornada según los temas que requieran tratamiento y se buscan a las personas idóneas para entregar los conocimientos y herramientas que pretenden entregarse a los voluntarios para su desempeño cotidiano.

✓ **Servir de enlace y medio de consulta entre las organizaciones miembros.**

Con anterioridad se planteó que la red "Voluntarios de Chile" funciona como un ente mediador y como un organismo de consulta, es importante destacar que se han ido generando nuevas instancias de comunicación que tienen que ver básicamente con las necesidades que implica la modernidad y la incorporación de la tecnología, si bien en el inicio de este estudio la página Web con la cual contaba la Red²⁷ tenía bastantes deficiencias en cuanto a la actualización de la información contenida, hoy en día se ha logrado trabajar más en ello, lo cual ha significado un avance importante en el desarrollo de la página, donde además de encontrar información de la Red y links de interés, se realiza una recopilación de información que se está actualizando constantemente, por lo cual implica un canal comunicativo importante para los socios de la Red a nivel nacional.

²⁷ www.chilevoluntario.cl

- ✓ **Velar por el prestigio y difusión del voluntariado, promoviendo los intereses del voluntariado chileno ante toda iniciativa pública o privada que lo afecte en su conjunto.**

Esto se relaciona con la postura que los posiciona frente a otras entidades tanto públicas (DOS) como privadas en temas de voluntariado, por lo cual siempre los representantes de la Red a través de su directiva, realizan una presencia importante en las acciones atinentes al voluntariado. Por ejemplo, la participación del Sr. Daniel Oyarzún, Presidente de la red "Voluntarios de Chile" en la Minuta de Posiciones realizada por el Programa de Fortalecimiento del Voluntariado de la División de Organizaciones Sociales, donde se citó, tal como se mencionó, a distintos actores sociales que se vinculan a este tema en el país, por lo cual, existe un reconocimiento y un posicionamiento en la materia a nivel político y público, esto se manifiesta en las palabras del Sr. Hugo Cabrera quien afirma... **"...en este ámbito en particular del voluntariado el principal agente interlocutor nuestro, es la Red de Voluntarios de Chile..."**(Secretario Técnico, Programa Fortalecimiento del Voluntariado, DOS) lo cual indica que las acciones que se están realizando para el cumplimiento de este objetivo, son concretas y validadas por quienes están implicados, a pesar de que existen otros organismos organizados de similares características a la Red Voluntarios de Chile, sin embargo su presencia ante el agente público es reconocida gracias a su sistematicidad en las acciones y eso se apremia.

- ✓ **Instaurar, a base del consenso del pleno de las organizaciones miembros, un Comité que represente a la Red, determine su ordenamiento interno, y disponga y ejecute las acciones que sean necesarias para el funcionamiento orgánico y sistemático de ella, y para el adecuado cumplimiento de sus objetivos.**

Lo cual significa una sistematización de las acciones que realiza la red a través de sus representantes, pues es importante poder encauzar las necesidades y expectativas con el fin de ordenar y coordinar el trabajo de las organizaciones en su conjunto, para poder potenciar su trabajo y conseguir resultados significativos, acción que va ligada al objetivo anterior, puesto que la postura que la red proyecta es de un organismo organizado, con representantes serios que logran encauzar las necesidades de sus representados con el fin de

lograr generar un dialogo enriquecedor, que a larga vaya en pro del bienestar y el desarrollo del voluntariado en general en el país.

✓ **Estimular la creación de redes regionales de organizaciones de voluntariado.**

Acción que se ha ido incrementando y potenciando en el tiempo, puesto que ya existen en otras regiones del país Red Voluntarios, con sus respectivas directivas y actividades propias según la realidad en que ellos se desenvuelven, como ejemplo se puede mencionar la Red de Voluntarios de Valparaíso, la cual realizó una jornada de capacitación para sus líderes y voluntarios, donde participaron alrededor de 80 personas de las distintas organizaciones y contaron con la participación de personajes importantes dentro del mundo del voluntariado, tanto del ámbito público como privado, quienes expusieron temas referentes a la potenciación del voluntariado y de los canales que podrían establecerse con los programas del Gobierno.

La Red de Voluntariado se plantea como una iniciativa de participación ciudadana, por lo cual para sus integrantes es prácticamente primordial poder concienciar respecto de la importancia de establecer políticas públicas que sirvan como soporte para el fortalecimiento y fomento del voluntariado y las acciones que éste implica, por lo cual es que se establecen cuatro áreas estratégicas de acción²⁸, las que se presentan a continuación.

✓ **Fortalecimiento Institucional**

Se inscriben en este ámbito las acciones que propendan a asegurar y vigorizar la libertad, sistematicidad y asociatividad de las instituciones por vía de las cuales se estructuran y concretan las actividades del voluntariado. En ese marco, forman parte de esta área los planes de capacitación en tópicos transversales y específicos, así como la producción de insumos que acrecienten el conocimiento del mundo del voluntariado en lo cualitativo y cuantitativo, e igualmente todas las iniciativas que pongan de relieve la articulación del voluntariado con otras estructuras del mundo social y/o político. Esto último, precaviendo intransablemente la autonomía de gestión e identidad que la

²⁸ Presentación Red de Voluntarios de Chile, "Red Nacional de Organizaciones VOLUNTARIOS DE CHILE", "Áreas Estratégicas", Santiago de Chile 2008.

Constitución reconoce a los grupos intermedios en los que se estructura la sociedad.

✓ **Visibilización y Reconocimiento**

Se ha optado por nombrar esta área en perspectiva de “visibilizar”, recogiendo su sentido etimológico que alude a tornar visible lo que no lo era. Vale significar, acciones que trasciendan el sólo informar o comunicar, incorporándoles el plus semántico y dinámico de gestar y acrecentar la presencia mediática o discursiva de las realidades atingentes al voluntariado. Desde ese fundamento, se relaciona con el “reconocimiento”, entendiendo este como una vía también al servicio de potenciar aquella visibilización, y no sólo restringido por ende a las iniciativas que releven acciones individuales. El reconocimiento también contempla planes de acción orientados a facilitar o privilegiar legítimamente la inserción social de los agentes del Voluntariado, facilitando los distintos ámbitos de su quehacer ciudadano.

✓ **Educación para el Servicio**

El sistema formal de educación aparece como un medio especialmente propicio para incorporar al ser y hacer cívicas las nociones éticas y conductuales que dimanen del Voluntariado. Por ello, ese sistema no puede estar ausente de una política de promoción en la materia. Se trata, entonces, de considerar aquí las acciones que promuevan la generación de insumos teóricos y metodológicos sobre el Voluntariado y que, de manera constante, coherente y articulada se integren a los espacios curriculares de la educación formal en todos sus ámbitos: preescolar, escolar y superior, tanto privada como pública. El eje ordenador y sinérgico de las acciones que se contemplen en esta área está dado por el término “servicio”, específicamente en su esencia conceptual altruista.

✓ **Redes temáticas y regionales**

Incluye esta área los procesos, generación de estructuras y sus respectivos canales de comunicación, orientados al fomento de la interacción e intercambio “productivo” de elaboraciones para optimizar la misión específica o transversal de las instituciones del voluntariado. Se deben poner de relieve, en consecuencia, los tópicos de necesidades tanto locales (regionales) como

nacionales, incluyendo la posibilidad de que, a partir de estos últimos, se activen procesos de contactos internacionales.

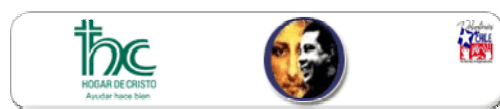
3.3.2.1. Instituciones socias de la Red “Voluntarios de Chile” (Regional)

La Red “Voluntarios de Chile” cuenta con 26 instituciones o fundaciones socias en la Región Metropolitana, las cuales son todas muy variadas en relación a sus objetivos de trabajo y sus focos de intervención, por lo cual según lo planteado en el estatuto de esta Red, las organizaciones que se adscriben a ésta se respaldan bajo la siguiente consigna que se establece como unos de los acuerdos planteados en la carta constitutiva²⁹ de la Red: **“...podrán pertenecer a Voluntarios de Chile las organizaciones formales que incorporen para sus fines de manera total o parcial el trabajo de voluntarios...”**³⁰

Dentro de esta definición es que se enmarca la participación de las siguientes instituciones a nivel regional:



Teletón, como entidad pionera y líder en Chile en materia de rehabilitación infantil y juvenil, busca ayudar a los niños y jóvenes en su proceso de integración familiar, escolar, comunitario, social y/o laboral, a través de programas médico terapéuticos, psicosociales, educacionales y de desarrollo personal y recreación, a cargo de equipos multidisciplinarios de profesionales y técnicos especialistas en la materia.³¹



El Hogar de Cristo, creado por el Padre Alberto Hurtado, se plantea como principal objetivo, reducir la exclusión, acogiendo con dignidad y amor a los más entre los pobres. Desde siempre, los voluntarios han sido parte fundamental de esta obra y en ellos se materializa el anhelo de convocar a la comunidad en su responsabilidad con los excluidos de la sociedad³².

²⁹ Ver Anexo N °3: “Carta Constitutiva Red Voluntarios de Chile”.

³⁰ Carta Constitutiva Red Voluntarios de Chile, Acuerdos, ítem 4, Santiago de Chile, 29 de octubre 2002.

³¹ Fundación Teletón, objetivo general, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas.

³² Hogar de Cristo, objetivo general, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas.



Es una agrupación de jóvenes que trabaja junto a los pobladores de los campamentos, para mejorar su calidad de vida y reconocerles la dignidad, a través de la construcción de mediaguas, capacitación para el trabajo, programas de mejoramiento educacional y fomento de la organización comunitaria.³³



La misión de este organismo internacional es proteger la diversidad de la vida en todas sus formas, actuando en los diferentes puntos del planeta donde se cometen atentados contra la Naturaleza que amenazan la contaminación de los océanos, suelo, aire y agua dulce; y poniendo fin a las amenazas nucleares fomentando así la paz y la no-violencia³⁴.



La Cruz Roja Chilena es una institución esencialmente voluntaria que trabaja fuertemente en la promoción de la salud, a la vez que brinda atención médica y social a personas de escasos recursos, a través de sus 188 filiales en todo el país, incluida la Antártica chilena y la Isla de Pascua. La institución tiene especial desempeño en tiempos de desastres naturales, por lo que sus 15 mil voluntarios asisten a las víctimas con primeros auxilios y ayuda material.³⁵



Su misión es rescatar la dignidad de las familias más desvalidas y carentes, poniendo especial atención en los niños, acogiéndolos y otorgándoles hogar. A través de su labor educadora apoya e impulsa el desarrollo armónico de las personas con una visión integral y familiar. Para ejecutar las acciones María Ayuda cuenta con proyectos que son: Hogares para niñas en riesgo social, Hogar Oncológico, Hogares para niños en

³³ Un Techo para Chile, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas.

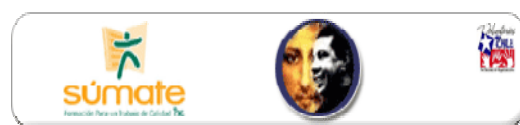
³⁴ Greenpeace, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas.

³⁵ Cruz Roja Chilena, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas.

riesgo social, Casas de Acogida Diurna, Programa de atención a las Familias, Centros de Capacitación, Centro Educativo - Familiar.³⁶



En Chile sólo hay Bomberos Voluntarios. Desde su fundación, en 1851, hasta la fecha, han entregado un servicio que satisface plenamente a la comunidad, en incendios, accidentes vehiculares, emergencias con materiales peligrosos, desastres naturales, etc. Existen hoy en Chile 298 Cuerpos de Bomberos, que cubren todo el país, con 35.000 miembros. Todos los Cuerpos de Bomberos son Corporaciones privadas autónomas, unidas en la Junta Nacional de Bomberos de Chile (que también es una Corporación privada), la que asume la representación institucional ante las autoridades públicas y coordina aspectos tales como la adquisición de equipamiento o la capacitación³⁷



Súmate es un programa del Hogar de Cristo que entrega oportunidades para que jóvenes que viven en situación de vulnerabilidad y pobreza, puedan acceder a la Educación Superior Técnica en los mejores Centros de Formación Técnica del país.

Junto con eso, los jóvenes del programa reciben una formación integral y preparación para el mundo laboral, a través de diversos talleres destinados a desarrollar habilidades en ellos. Talleres de liderazgo, trabajo en equipo, autoconocimiento, técnicas de estudio, expresión oral y escrita, entre otros, les permiten acceder de manera más rápida y eficiente a empleos de calidad.³⁸



Inspirada en la espiritualidad de San Alberto Hurtado, Fundación Rostros Nuevos acoge a personas adultas con discapacidad mental en situación de pobreza y exclusión social. A las que se les potencian sus capacidades para su desarrollo integral como personas, favoreciendo su proceso de rehabilitación, vinculación familiar y reinserción social y al mismo tiempo busca crear

³⁶ María Ayuda, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas.

³⁷ Bomberos de Chile, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas.

³⁸ Súmate, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas.

conciencia, compromiso y corresponsabilidad de la comunidad respecto de esta realidad social para la construcción de un país más inclusivo y solidario. A través de seis modelos de intervención, los usuarios reciben apoyo psicológico, social, espiritual, terapia ocupacional, vinculación con redes sociales como salud, previsión, familia y la comunidad.³⁹



La Fundación Pro Bono tiene como objetivos principales, promover el voluntariado legal entre los abogados, como contribución del sector privado al mejoramiento del acceso a la justicia; Organizar el voluntariado legal mediante la creación y coordinación de Redes integradas por oficinas de abogados, abogados individuales y Notarías; Intermediar el encuentro entre necesidades de servicios legales gratuitos y abogados dispuestos a satisfacerlos. Difundir el aporte Pro Bono de los abogados entre los actores de la profesión y la opinión pública.⁴⁰



La misión de VE-Global es empoderar a voluntarios en Chile a unirse, actuar y comprometer a otros por todo el mundo para garantizar los derechos de los niños. Esto es dotar a los voluntarios de los espacios y las herramientas necesarias para ser emprendedores sociales, y que, así, desarrollen e implementen proyectos, de educación, deportes y arte y cultura, con las instituciones de nuestra red (hogares, centros comunitarios y colegios que trabajan con niños en riesgo social).⁴¹



Gesta es una Fundación que nace el año 1997 al alero de los Hermanos Maristas y cuya misión es Educar en Solidaridad a la juventud, brindando espacios estables para la acción social juvenil, mediante el Trabajo Voluntario⁴²

³⁹ Rostros Nuevos, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl>, día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas.

⁴⁰ Fundación Pro Bono, Objetivos, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl>, día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas.

⁴¹ V-E Global, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl>, día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas

⁴² Gesta, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl>, día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas

Damas de la fraternidad: Institución que desarrolla una obra benéfica, altruista, filantrópica y humanitaria dirigida a aquellos sectores de la comunidad que requieren la ayuda como la niñez, la juventud, los adultos mayores, y especialmente dedicada hacia los enfermos, desamparados y desvalidos.⁴³

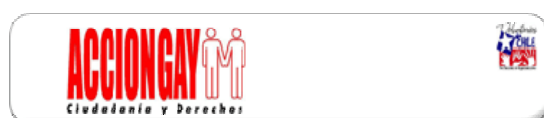


El Área de Desarrollo Social (ADS) de la Universidad de Chile es una organización sin fines de lucro que busca reunir, potenciar y promover las diversas iniciativas sociales de la comunidad universitaria, incentivando la creación de redes que permitan aunar esfuerzos y fomentar el aprendizaje y colaboración mutua; todo ello desde el alero de la Responsabilidad Social Universitaria.⁴⁴



Fundación Pléyades es una organización sin fines de lucro que orienta su trabajo hacia la restitución de los derechos vulnerados de niños que han sido expuestos a situaciones de riesgo, tanto por sus familias como por su entorno. El objetivo principal es entregar a los niños un espacio familiar de afecto y protección.⁴⁵

Voluntariado Solidario “Dra Juana Díaz Muñoz” es un organismo de la Asociación Nacional de Centros Femeninos Paramasónicos de Chile, que cumple 25 años de funciones en acciones sociales en sectores de escasos recursos en poblaciones marginales prestando asistencia profesional de médicos, abogados, asistentes sociales, médicos veterinarios, pediatras, psicólogos, técnicos dentales⁴⁶



Es una comunidad en movimiento, que promueve el desarrollo personal y la actuación social de los hombres gay, para favorecer su total inclusión en Chile. Fue creada en julio de 1987 bajo el nombre de Corporación Chilena de Prevención del SIDA, siendo la primera

⁴³ Damas de la fraternidad, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas

⁴⁴ ADS FECH, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas

⁴⁵ Fundación Pléyades, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas.

⁴⁶ Voluntariado Solidario Dra. Juana Díaz Muñoz, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas.

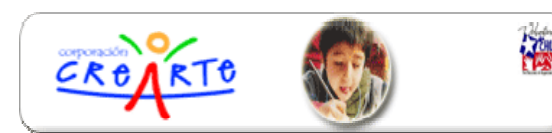
organización comunitaria de hombres gay, nacida desde la sociedad civil chilena.⁴⁷



La Liga Chile de la lactancia materna realiza su labor voluntaria en el país con el propósito de fomentar la salud y bienestar de la niñez, a través de la valoración de la maternidad-paternidad y el reencuentro con nuestra cultura de lactancia.



Fundación Trabajo en la Calle, es una organización cuyo objetivo es poder contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores, apoyándolos en el proceso de obtención de una vivienda definitiva, contribuyendo de esta manera a la erradicación (o radicación, según sea el caso) de los micro campamentos de Santiago.⁴⁸



CreArte desarrolla un Programa de Educación Artística para el Fomento de Factores Resilientes en escuelas básicas de la Región Metropolitana, destinado a niños y niñas entre 5 y 14 años de edad, donde se pretende reforzar tres pilares: la creatividad, la autoestima y las habilidades sociales⁴⁹



La Asociación Internacional de Y's Men's Club es una confraternidad mundial para personas de todas las creencias que trabajan profesándose respeto y afecto mutuo, basados en las enseñanzas de Cristo y con una lealtad común a la Asociación Cristiana de Jóvenes (YMCA), esforzándose por medio del servicio activo para desarrollar alentar y proveer liderazgos para construir un mundo mejor para toda la Humanidad.⁵⁰

⁴⁷ Acción Gay, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas.

⁴⁸ Trabajo en la Calle, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas

⁴⁹ Crearte, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas

⁵⁰ Y's men's Club Santiago, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas



Fundación Trascender es una institución que administra una red de profesionales voluntarios a través de la realización de proyectos sociales. Éstos buscan potenciar la labor de las organizaciones sociales sin fines de lucro dedicadas a la superación de la pobreza y entregar una oportunidad de servicio de gran eficiencia a profesionales con motivación social⁵¹



La Misión de Nuestra Casa es crear espacios de encuentro entre personas con historial de vida en la calle y voluntarios, creando puentes de Integración social. Es por esto que la participación de los voluntarios no es sólo necesaria, sino fundamental para alcanzar este objetivo.⁵²



Desde 1998 En Todo Amar y Servir trabaja por la promoción de la cultura del voluntariado en la sociedad. Para esto, se asocia con cientos de instituciones que trabajan por la superación de la pobreza y la promoción humana, buscando que éstas generen espacios determinados y tareas específicas para los voluntarios. Es así como se trabaja con las instituciones generando las condiciones para promover el tipo de voluntariado que En Todo Amar y Servir desea promover; un voluntariado permanente, comprometido y responsable⁵³



Coanil es una organización con presencia nacional que integra, educa y fortalece a las personas con discapacidad intelectual y sus familias promoviendo y gestionando los apoyos que contribuyan a mejorar su calidad de vida.⁵⁴

⁵¹ Fundación Trascender, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas

⁵² Fundación Nuestra Casa, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas

⁵³ En todo amar y servir, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas

⁵⁴ Fundación Coanil, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas



La YMCA lleva 82 años en Santiago y 152 en el mundo es una organización cristiana en su esencia

y procura formar mejores personas, tanto en su aspecto espiritual como físico, para conseguir una sociedad más perfecta y solidaria. Difunde, estimula y fomenta la práctica de la cultura física y de los deportes, con el fin de colaborar a un desarrollo armónico de la personalidad humana en sus fases físicas, espiritual, intelectual y moral.⁵⁵

La mayoría de estas instituciones o fundaciones son reconocidas a nivel nacional y una de las principales preocupaciones de la red Voluntarios de Chile es poder afianzar el trabajo que realizan cada uno de sus miembros tratando de crear en lo posible canales de comunicación donde además de conocerse unas y otras puedan apoyarse y contribuir en el desempeño social que significan para la sociedad civil en general, además de poder promocionar y fortalecer el voluntariado, entregando herramientas a los voluntarios para poder desarrollar un trabajo de calidad perfeccionado en la medida que puedan ir capacitándose en diversas temáticas.

3.4. Principales problemas y necesidades desde el Voluntariado

Para poder realizar la recopilación de esta información fue necesario convocar a los representantes de las instituciones y fundaciones socias de la Red "Voluntarios de Chile", ya que constituye uno de los referentes más representativos y organizados desde el mundo privado del voluntariado frente a los diversos escenarios que se han ido construyendo para avanzar en materias de voluntariado.

Es por esto importante poder conocer la percepción que se tiene acerca de problemas y necesidades que han ido afrontando en su trayectoria y que pueden irse asemejando entre unas y otras, todo esto con la finalidad de poder conocer desde dentro del núcleo investigativo si es que las acciones que se realizan actualmente desde el punto de vista público guardan relación con lo que el voluntariado opina.

⁵⁵ YMCA Santiago, capturado en <http://www.chilevoluntario.cl> , día miércoles 19 noviembre 2008, a las 20.45 horas

En principio se revisarán algunos de los problemas operativos del voluntariado, para luego entrar en materias de políticas y desarrollo de iniciativas del Estado.

El voluntario en sí asume ciertas características para poder desarrollar su trabajo; muchas veces, y a partir de sus raíces, está ligado a un tema filantrópico y solidario, que son las bases de su acción y que en definitiva las instituciones luchan por promocionarlas y mantenerlas dentro de sus voluntarios. Sin embargo el primer problema que se ha planteado tiene que ver con la falta de tiempo para el desarrollo de las actividades, que no sólo es un problema a nivel nacional, tal como se planteó en el Diagnóstico realizado en el II Plan de Voluntariado Andaluz, donde este problema fue el principal obstáculo en el desarrollo de la acción voluntaria y que se superpone a otros, tales como los problemas de financiamiento, ya que además se enlaza con la captación de nuevos voluntarios y de poder generar conciencia en ellos de que a pesar de que la acción que pueden realizar tiene que ver con un tema de satisfacción personal, debe ser planteado y desarrollado como un trabajo de calidad con un importante compromiso asociado, ya que es la única forma de asegurarles a los beneficiarios que la institución podrá concretar sus objetivos de la manera más eficaz y seria, esto quiere decir que no por tratarse de voluntarios los beneficiarios deben crear una suerte de conformismo con los recursos disponibles, sino que tratar de convencer de que éste es un trabajo de calidad con personas que están al servicio de la institución, manteniendo cánones de respeto, compromiso y entrega tanto con la institución como con sus beneficiarios.

Una de las opiniones rescatadas explica todo lo que planteado con anterioridad: **“... en este momento conseguir nuevas voluntarias es muy difícil, porque la gente está llena de problemas... no se consigue porque no tienen el tiempo, pueden tener la voluntad, pueden ayudar con cosas materiales...pero no pueden dar el tiempo, que nosotros hemos dado o que seguimos dando hasta que tengamos la salud y la voluntad dispuesta...” (Representante Voluntarias, Damas de la fraternidad)**. Tal como se ha visto nuestra sociedad es cambiante y así como cambia, va exigiendo que sus sistemas vayan re inventándose y adaptándose a nuevos escenarios sociales, por ende es viable que el tiempo sea un recurso escaso actualmente, la calidad de vida es uno de los puntos por los cuales las personas

mantienen relaciones sociales permanentes, ya sea en lo académico o en lo laboral, por lo cual mantener otro tipo de relaciones con otras instituciones para algunos es prácticamente imposible dentro de la gama de actividades en las cuales las personas se involucran, entonces optan por desarrollar aquellas que les signifiquen un sustento concreto. Por ende es muy usual encontrar una población voluntaria constituida por una gran cantidad de adultos mayores, quienes poseen el tiempo para efectuar este tipo de actividades, sin embargo surgen otro tipo de problemas principalmente ligados a la salud de los participantes, lo cual se traduce en ausentismos en el lugar de trabajo y a larga también se liga con el tema de poder cubrir los tiempos en que no se ha desarrollado la labor de la institución.

No obstante y en base a las principales características, se vislumbra un envejecimiento en la población chilena y ante esto existe un reconocimiento e integración de la tercera edad en la sociedad civil en general, por ende no sólo se habla de su participación como voluntarios, sino que también en organismos que constituyen expresiones de voluntariado como tal, es por esto que existe una valoración positiva del trabajo que pudiesen realizar los adultos mayores en las instituciones por sobre los otros grupos etáreos, que han ido adscribiendo otro tipo de características y por este mismo tema es que se van generando discusiones respecto a la misma captación de los voluntarios, ya que por una parte se plantea que debiesen entregarse ciertos incentivos que atraigan de alguna forma a las personas a inscribirse en las instituciones y que se mantengan en el tiempo, pero siempre a cambio de ciertas condiciones, lo cual habla de un cambio dentro de los planteamientos iniciales del voluntariado como una acción desinteresada de ayuda al prójimo, cuya esencia filantrópica puede que haya sufrido ciertos cambios planteándose como una cesantía disfrazada en la cual aquella persona que no tiene acceso a un puesto de trabajo remunerado se integra dentro de una fundación como voluntario con el objetivo de que a la larga pueda ser contratado en la misma desempeñando otro tipo de funciones. Por otra parte existe otra interpretación de este tipo de acciones, donde se trata de explicar que en definitiva al voluntario de hoy en día por un tema de profesionalización de la acción voluntaria, acoge a una gran cantidad de estudiantes de diferentes carreras universitarias que buscan acumular experiencia, por lo que llegan al voluntariado, pero con una doble intención de integrarse a futuro dentro del equipo de profesionales remunerados en el caso de las instituciones que realizan un trabajo mixto y este es otro punto

de discusión sensible, ya que existen ciertos grados de cuestionamiento a partir de las instituciones netamente voluntarias en relación con las fundaciones que cuentan con equipos de profesionales remunerados, que en definitiva constituye la gran diferencia entre el voluntariado asistencial y el promocional, ya que los objetivos son distintos, las estrategias también y el tipo de beneficiarios también asume una concepción diferente frente al apoyo que recibe de parte de los voluntarios.

Por lo tanto, la discusión se torna confrontacional respecto de los planteamientos que cada representante tiene del trabajo que realiza y además del voluntariado en sí y en la medida en que van avanzando en el tiempo y adquiriendo nuevos recursos de todo tipo, las características y el campo de acción va complejizándose o quizás obteniendo nuevas formas de trabajo, como por ejemplo el tema de gerenciar el voluntariado, con el fin de optimizar cada labor, que exista capacitación y motivaciones para el voluntariado, a través del reconocimiento de su labor y el posicionamiento dentro de la misma institución en la medida en que se le van dando espacios dentro de la planificación de los programas en cuanto a los resultados de la experiencia que les permite tener una opinión más cercana y así mismo ir produciendo nuevas ideas que puedan significar un avance en el tratamiento de los ámbitos a los cuales se apunta. Sin embargo, con el tema del gerenciamiento también existen opiniones que lo descartan totalmente de la acción, puesto que se entiende como una forma de transformar el voluntariado en una empresa con todas sus características **“...se ha fomentado esta situación tan anómala de las organizaciones voluntarias, es esto de gerenciar el voluntariado ¿ya?... Creo que cuando uno toma un sentimiento, de otra forma, como un producto, la cosa se vicia, y ese vicio, trasciende a la comunidad, trasciende al gobierno, entonces ya no hay una apertura, mejor dicho una buena acogida a una acción voluntaria...” (Representante Voluntarias, Liga Chilena de la Lactancia Materna)**. Claramente existe aún en algunas organizaciones la tendencia de mantener la solidaridad y la filantropía como centro de la acción, sesgando la posibilidad de crear nuevas formas que permitan a las instituciones modernizar sus estrategias integrando nuevas herramientas y para eso integrar a personal capacitado e idóneo, sin que signifique un elemento negativo que perjudique la imagen del voluntariado, todo lo contrario que la misma imagen del profesional en la institución aporte

conocimientos técnicos para favorecer el fortalecimiento y la entrega de beneficios por los cuales se convocan.

Por su parte, se contrapone una postura en la cual se plantea la posibilidad de poder profesionalizar el voluntariado que es una de las opciones que más se visibiliza actualmente, como una carta de presentación dentro del currículum de una persona de manera de entender que el trabajo realizado como voluntario no sólo significó una acción determinada y puntual, sino que se considere como una experiencia importante que le permitió a la persona adquirir conocimientos, herramientas y que además tiene una serie de características y habilidades personales que se interpretan laboralmente como competencias profesionales que le permitieron desempeñarse como voluntario.

Otro de los problemas planteados dentro del voluntariado y que puede ser el inicio del análisis en relación a la materia del apoyo estatal, significa la falta de recursos para el desempeño de la labor voluntaria, que no sólo se planteó como un tema tangible, sino que además la importancia de que el Estado en general reconozca la importancia que tiene el denominado tercer sector o el sector sin fines de lucro para la economía nacional, entendiendo que mientras no exista este reconocimiento del que se habla difícilmente se podrán establecer nuevas acciones que apoyen lo que el voluntariado realiza en la sociedad.

Se plantea que el Estado debiese poner especial atención en la entrega de subsidios, pero que más allá de entregar el dinero, pueda establecer políticas que generen programas en los cuales se incluyan temas como la capacitación de los voluntarios y esto se relaciona al tema de la profesionalización, ya que independiente de que el voluntario pueda tener la disposición de realizar el trabajo es importante de que posea las mínimas herramientas para poder enmarcar su labor dentro de los cánones y normas que se establecen dentro de las instituciones **“...profesionalizar el voluntariado, en el sentido de que si yo voy... a estar en un hospital, tengo que tener las normas, no solamente del hospital, sino también tengo que conocer cómo actuar, cómo llegar a la gente, cómo a lo mejor el tema de la asepsia del hospital...”** (Coordinadora Voluntariado, Fundación **Rostros Nuevos**). Por eso es importante poder capacitar a los voluntarios y si la institución no tiene la capacidad para poder absorber el gasto no sólo

financiero sino en tiempo que significa el poder instruir formalmente a los voluntarios, el Estado debiese tener programas en los cuales se cubran este tipo de necesidades, de modo que además exista una cultura de voluntariado, donde la sensibilización en la sociedad sea parte del inconsciente colectivo, para lo cual las acciones deberían estar realizándose desde los primeros años de vida de las personas, esto quiere decir desde la educación formal, donde se establezcan por ejemplo dentro de los currículos escolares una sensibilización en torno al voluntariado, probablemente en la actualidad no está incluido como una formalidad en la educación, pero existen algunos colegios y escuelas en las cuales se trata de promocionar la acción voluntaria en los niños a través de visitas a hogares de ancianos o de semanas solidarias a través de determinadas campañas en los cuales se hace partícipe a los niños durante todos los procesos implicados. Estas son acciones que en el mediano o largo plazo les permiten conocer otros mundos y así mismo sensibilizarlos desde pequeños, para que en definitiva tengan la capacidad de poder decidir en un futuro si optar por desarrollar este tipo de actividades como una alternativa más dentro de la gama que se puede ofrecer actualmente.

Ahora bien, respecto de las instituciones de acción voluntaria existe una generalidad que se está viviendo desde hace ya unos cuantos años que se perfila claramente dentro de la siguiente frase “... **se nos están acabando los pobres para instituciones...**”⁵⁶ como una forma de describir de que uno de los problemas que está viendo hoy en día es que existen muchas instituciones o fundaciones que se están dedicando a realizar trabajos de similares características y el problema surge cuando salen en busca de beneficiarios, coinciden y no se coordinan por lo cual todas apuntan a ejecutar la misma labor sin tener la certeza de que existan realmente las necesidades a las cuales quieren apuntar para su satisfacción o si ya hay organismos que están direccionando su labor en ese sentido y esto se traduce en la gran gama de voluntariado que existe hoy en día y tal como las economías mundiales y los escenarios socio políticos se van transformando, las instituciones son cada vez más competitivas entre sí, dificultándose la coordinación y canalización de las relaciones entre ellas, para poder apuntar con mayor fuerza al foco de **intervención ... Somos 109 mil instituciones ONG, entonces cuando yo veo estas falencias de las instituciones, no es que estemos mal... sino que la otra vez cuando vinieron ... un grupo de redes sociales, no podían creer lo**

⁵⁶ *Presidente, Y's Men's Club de Santiago*

que nosotros hacíamos acá... nos decían... pero ustedes abren instituciones para ustedes ver los problemas, o sea que pueden haber millones de instituciones, o sea yo veo un problema y digo ¡ah voy a hacer esta institución para ayudar a esta parte en particular!, o sea ellos son más estrictos en ese aspecto, es lo mismo que pasa en España, donde todo está reglamentado...” (Presidente, Y’s Men’s Club de Santiago)

Para poder velar para que este tipo de problemas no sucedan es que la Red “Voluntarios de Chile” trabaja coordinando y articulando las relaciones entre las instituciones con el fin de que no entren en competencia entre sí, sino que puedan apoyarse, retroalimentarse con sus conocimientos y que puedan ir trabajando en conjunto de manera integral con sus beneficiarios, creando proyectos que aborden temáticas e integren los beneficiarios de las instituciones que se asocien, de manera de asegurar de cierta manera el otorgamiento de los recursos financieros por ejemplo en cuanto a la postulación de fondos concursables.

No es malo que las temáticas de intervención se repitan, pero cuando se habla de que ya no existen beneficiarios para poder intervenir, se transforma en un problema que difícilmente se puede solucionar en el corto plazo, porque así como ya existían 109 mil organismos hace unos meses atrás, no sería de extrañar que hoy en día ese número haya crecido notoriamente, puesto que tampoco existe un control, una reglamentación que regule la creación de instituciones u ONG’s que pudiesen calificar como expresiones de voluntariado con características de financiamiento mixto. Sin embargo, los esfuerzos que la red de voluntarios puede realizar queda subsumido entre esta vorágine que implica el coordinar tantas organizaciones si se toma en cuenta que no todas son socias y que obviamente la articulación se realiza en base a sus inscritos.

Otro de los problemas que se presentan actualmente y también se produce a raíz de la cantidad de organismos y la inexistencia de un marco normativo que regule la aparición y funcionamiento de las organizaciones, tiene que ver con los reportajes que se han llevado a la luz pública acerca de instituciones fantasmas que han estafado a un sinnúmero de personas y que ha perjudicado la imagen las instituciones de voluntariado, por lo cual ahora las mismas instituciones y fundaciones se mantienen informados respecto al tema y tratan en lo posible de denunciar aquellas situaciones irregulares que se han ido

generando, ya que actualmente el financiamiento a través de colectas solidarias y aportes de socios, se ha ido masificando y existe una variedad de formas de colaboración a través de supermercados, farmacias, entregando parte del vuelto de las compras a determinadas instituciones, también se pueden realizar aportes vía telefónica, descuentos en tarjetas de crédito asociadas a tiendas comerciales, descuento directo desde cuenta corriente, entre muchas otras. Todas éstas asociadas actualmente al ***fundraising*** que en términos de voluntariado en Chile se relaciona con el levantamiento de fondos para las instituciones, pero que como concepto surge en Inglaterra y que se define como la actividad con la que se asegura un soporte financiero a las organizaciones sin ánimo de lucro y que son muy variadas dependiendo de las iniciativas, la creatividad y del contexto en el cual esté inmersa la institución.

El ***fundraising***⁵⁷ no es sólo la recaudación de fondos en un solo sector, sino que la búsqueda es de un variado origen, incluidos fondos públicos, donantes privados, fundaciones, donaciones relacionadas con actividades de marketing, gobiernos centrales y locales. En cualquier caso, cada tipo de fuente necesita un estrategia propia, así como y un plan de negocios y de plantilla diferente, y, muchas veces un presupuesto profesional externo para lograr un resultado positivo, sin embargo es importante destacar la diversificación de los fondos.

Todas estas iniciativas quizás innovadoras para el contexto nacional se están valorando de modo que como ejemplo en la Escuela Nacional de Voluntarios, el ***fundraising*** fue uno de los temas que se abordó en la jornada como un taller, donde se además de explicarlo en términos conceptuales, se realizaron dinámicas grupales y juegos de roles, en los cuales se presentaba una situación determinada y se instaba a los voluntarios a convencer un gerente de una importante empresa a realizar una donación a la institución, utilizando las estrategias más creativas y en el menor tiempo posible para poder obtener los recursos requeridos, lo cual significa que de algún modo se está dando la cabida para que los voluntarios manejen estos nuevos términos y puedan ir conociendo los métodos y adquieran las habilidades de negociación y búsqueda de nuevas formas de obtención de recursos, dado que es uno de las debilidades de las instituciones de voluntariado.

⁵⁷ ¿QUÉ ES EL FUNDRAISING?, Elaborado a partir de entrevista a Daryl Upsall, publicada en Canal Solidario. Capturado en Internet en: <http://www.prohumana.cl>, el día jueves 20 de noviembre, a las 16.45 horas.

Ahora bien, ahondando en la relación Estado- voluntariado y tomando en cuenta la descripción anterior se plantean una diversidad de temas pendientes que debería asumir el Estado según las opiniones de los representantes participantes de este estudio, en un principio se habló de la seguridad de los voluntarios, ya que estas personas prestan un servicio a favor del cumplimiento de los objetivos de trabajo de las instituciones o fundaciones, tomando como referencia que además existen ciertos organismos que funcionan en nuestro país, pero que tienen una trayectoria internacional importante, por ejemplo la Liga chilena de la Lactancia Materna, presente en 66 países, y que por ende se rigen por los lineamientos estratégicos de la casa matriz ubicada en Estados Unidos, donde se establece entre otras cosas un seguro para todos sus voluntarios, que significa un aporte anual de US\$10 aproximadamente y que les brinda seguridad en todo el mundo donde realicen voluntariado, lo cual les imprime un sello distinto de reconocimiento y preocupación por el recurso humano con el que cuentan, como una forma de protegerlo y mantenerlo en la institución. Es así como este carácter internacional de la institución permite que además existan instancias de interacción y retroalimentación de la experiencia de los países asociados, por ende se afirma que uno de los países en los cuales más ha costado crear esta concepción de protección y reconocimiento al voluntariado ha sido en Chile.

Evidentemente, si no existe una sensibilización en la sociedad en su conjunto y una cultura que incorpore valores tales como en otros países pioneros en la materia, es claro que la entrada será compleja y la mantención un desafío, no obstante sirve positivamente como un punto de referencia e incentivo de las demás instituciones a generar instancias de conversación en las cuales se puedan plantear estos argumentos que en definitiva han sido validados y concretados en otros países.

Entonces, si el Estado no reconoce en su totalidad por una parte que este denominado tercer sector sin fines de lucro significa un aporte en materia económica y que además la labor que desempeñan ciertas instituciones contribuyen al desarrollo socio cultural del país, ya que realizan intervenciones en áreas en las cuales el Gobierno debiese estar presente, pero se entiende que independiente de que nuestro país no cuenta con el nivel de desarrollo de países pioneros en términos sociopolíticos y económicos, debiese tomar estas iniciativas y apoyarlas con el fin de consagrar un respaldo con las

organizaciones y así mismo contribuir pero eficientemente con acciones concretar para ir mejorando los indicadores sociales, un ejemplo claro de este tipo de gestiones está en Un techo para Chile, que en definitiva surge como un programa en el cual jóvenes se encargan de erradicar campamentos y mejorar estándares de calidad de vida en las personas, es ahora uno de los programas que conjuntamente apoyado por el Estado ha significado un aporte tanto para esta institución como para el desarrollo social y el cumplimiento de los compromisos sociales asumidos por los Gobiernos actuales.

Es así, como también podrían ir generando alianzas con la sociedad civil, estudiar y comprender que hay otras instituciones que realizan un trabajo profesional y de calidad apuntados a la promoción de nuevas conductas que generen cambios significativos en la vida de las personas, con el fin de poder tomar las herramientas que se les están entregando y constituir las en el desarrollo de las habilidades sociales de las personas.

Fundación Súmate, es un programa de la Fundación Padre Álvaro Lavín que a su vez es una fundación filial del Hogar de Cristo, es un claro ejemplo de lo que se plantea respecto de crear estas alianzas para el desarrollo social en el país, ya que la Presidenta Michelle Bachelet en su discurso del 21 de mayo de 2006, reafirmó según la política anterior, la importancia de fortalecer e incentivar a los jóvenes a estudiar en la Educación Técnica Superior, ya que existía un déficit de profesionales técnicos, ante esta situación es que el Programa Súmate desde el año 2003 se enmarca dentro de la Fundación de Educación del Hogar de Cristo y apunta tal como se planteó en las líneas de acción de cada organismo, a apoyar a jóvenes de escasos recursos que no tienen la posibilidad de poder acceder a un sistema de educación superior, otorgándoseles un porcentaje de beca para financiar sus estudios y además la función principal de la institución es mantener un programa conjuntamente a los estudios formales una malla que incluye talleres de expresión escrita y oral, reforzamiento de las cátedras de su malla curricular de la carrera y además realizan durante los primeros semestres un voluntariado en otras organizaciones, además del acompañamiento y seguimiento que realizan con cada uno de los jóvenes. Sin duda, es una iniciativa que apoya en su totalidad los dichos de la presidenta y que además genera un plus adicional donde se incluyen temas psicosociales y de habilidades personales para el desempeño laboral.

La visibilización de las instituciones respecto de su trabajo es uno de los objetivos que se repite tanto en la red como en el programa de fortalecimiento del voluntariado y por otra parte calza también con el II Plan de voluntariado andaluz, es por tanto de suma importancia poder establecer lógicas que permitan que se desarrolle este aspecto, se ha planteado que desde el Gobierno se han apoyado iniciativas de algunas comunas de la región Metropolitana, en los cuales los municipios crean programas de voluntariado, está de ejemplo las comunas de Maipú y Huechuraba.

Maipú Solidario es un programa que se gesta de la idea de crear un espacio de encuentro entre la gran cantidad de voluntarios que existen en la comuna, trabajando como un puente entre las oportunidades y aquellas personas de la comuna que necesitan de estas, iniciativa que partió de la idea de generar algo parecido a lo que Muhammad Yunus concretó como el "Banco de los Pobres" que básicamente funcionaba con la lógica de poner un término al paternalismo que tanto se caracteriza en las acciones de tipo asistencial, por lo tanto se instaba a las mujeres de extrema pobreza, que se asociaran en grupos de cinco personas, de las cuales se financiaba a una a la vez, por lo que ellas debían cumplir con sus pagos en términos de trueque, puesto que si una de las mujeres del grupo no cumplía con sus pagos, perjudicaba al grupo en su totalidad, por lo tanto esto además significaba que ellas deberían responsabilizarse, auto disciplinarse y transmitir estas motivaciones a su grupo para poder obtener los beneficios asociados.

Sin embargo es complejo poder instalar un modelo general para una sociedad distinta con otro tipo de necesidades, por lo cual se establecieron dentro del programa Maipú Solidario tres líneas estratégicas encabezada por el voluntariado, por otra parte la captación de bienes y servicios, y finalmente la sensibilización y difusión del programa, es que además este programa funciona solamente con insumos no con recursos financieros, formando una suerte de bodega donde se van depositando una serie de elementos que la misma comunidad y que los mismos departamentos del Municipio van derivando, para conservarlos en caso de que en algún momento puedan utilizarse en pro del bienestar de alguno de los vecinos de la comuna. Pero sin lugar a dudas, uno de los proyectos que más trascendencia a marcado dentro de este programa es el tema educacional, puesto que se inició con clases de reforzamiento que realizaban los estudiantes becados por la municipalidad y que posteriormente

se generó una alianza con colegios particulares subvencionados, donde se becaron a alumnos de escasos recursos y se hace la distinción de que estas becas se entregan a los niños gracias a su esfuerzo académico, no por su condición socioeconómica.

Estas iniciativas de matices estatales tienen un apoyo de la DOS, por lo cual se habla de un voluntariado estatal y es frente a esto que el voluntariado estudiado se manifiesta **“...de repente se le da este tema al Estado solamente, claro, podemos caer en un Voluntariado Estatal, organizado y desde esa perspectiva ellos tienen que integrar los recursos y a lo mejor van a poder generar los espacios, pero qué pasa también con el voluntariado que no es estatal, o sea cómo hacemos, generemos recursos para que podamos también... llegar a las personas que puedan y quieran hacer voluntariado en nuestras instituciones...”** (Coordinadora de Voluntariado, Fundación Rostros Nuevos) Y es un tema de discusión ya que el Estado puede empeñarse en respaldar este tipo de programas, pero qué sucede con el voluntariado que ha trascendido la historia de Chile a través de sus distintos escenarios políticos y económicos, y que además ha ido adoptando características y creando una gran plataforma en la sociedad civil.

Por su parte también el Estado a través del Programa de Fortalecimiento al Voluntariado, entrega la posibilidad de postular fondos concursables a las diferentes organizaciones de la sociedad civil, la cual incluye a las organizaciones de voluntariado, pero no existe una distinción entre unas y otras. Ante esto también se discutió acerca de la complejidad del formato de los proyectos que debían presentarse **“...nos pedían en el fondo actividades de voluntariado que se hicieran desde nuestros beneficiarios hacia fuera... entonces fue un enredo y los armamos y todo y al final nos dimos cuenta que era imposible implementarlo así que tuvimos que rechazarlo... pero bueno ahí son un poco complejas las figuras de las postulaciones...”** (Coordinadora Voluntariado, Fundación Súmate) Por lo cual muchas veces hay organizaciones que desisten de sus postulaciones porque no logran cumplir con los requerimientos de la DOS, sin embargo dentro de la Red Voluntarios de Chile en conjunto con la División realizaron acciones que pudieran solucionar este problema para las organizaciones **“... las organizaciones que necesitaran conocer mejor cómo postular al proyecto, que son unas bases bastante complicadas, es un formulario complicado y que para algunas**

organizaciones es súper complejo poder desarrollar... hicieron la convocatoria, pero nuestras organizaciones dictaron el taller... un taller bastante masivo, fueron más de 30 organizaciones, ellos también nos apoyaron con la parte técnica, entonces ese es el tipo de alianza que tenemos... no es una alianza formal, pero si de cooperación mutua y principalmente ligada al tema del fondo que te comentaba... que nos ha permitido desarrollar grandes actividades dentro de la red..." (Secretaria Técnica Red "Voluntarios de Chile) y esto reafirma lo planteado por el Director Nacional del programa de Voluntariado de la DOS, que la Red es el principal referente e interlocutor en el mundo privado y a partir de esto es que el mundo público comprometido con su labor con el voluntariado es que apoya las actividades que se organizan, aportando con los conocimientos y avances que se van generando en materia de políticas.

Finalmente, se realiza una discusión importante acerca de que por una parte las organizaciones de la sociedad civil debieran ir adaptándose en la medida que la sociedad cambia y adopta otro tipo de necesidades, por ejemplo en términos de gestión interna de las instituciones, tratar de sesgarse en la génesis del voluntariado y mantener esas características, sino que también ir participando e integrándose con nuevas propuestas de trabajo que permitan ir satisfaciendo nuevos espacios, abarcar nuevas tecnologías, por ejemplo en temas de computación, pero para eso además de integrarlo, capacitar a sus equipos de gestión, porque es bien complejo poder tener los recursos y no conocer el manejo de los sistemas, perdiendo su capacidad operativa.

Entonces es importante poder ir evaluando dentro de las organizaciones el trabajo que van realizando, para poder generar una autocrítica y salir de la postura de la institución propia, con el objetivo de conocer otras realidades, otras formas de trabajado, estrategias y gestión, para poder tener el apoyo entre unas y otras y así mismo ir mejorando las labores que se están entregando a los beneficiarios **"... hay personas que necesitan hacer cosas con otros y hay otras personas que están "montadas en su propio carril", por ejemplo esta misma reunión: ... no es que no puedo, porque estoy ocupado haciendo esto... pero se dan cuenta que esto es tan enriquecedor para lo mismo, para volver al trabajo y comentar lo que está sucediendo... pero esa es una autocrítica y por eso es muy bueno que ustedes estén aquí..." (Presidente, Y's men's Club Santiago).**

3.5. Análisis de estrategias públicas de Voluntariado en Chile y España

Al inicio de la investigación se tenía muy pocas nociones respecto del voluntariado en general, no obstante el referente que constituyó el hecho de poder revisar la experiencia andaluza significó la puerta de entrada para establecer futuros parámetros de comparación con otras comunidades que ya tienen un escenario instalado y que básicamente van replicando en el tiempo las iniciativas iniciales que se postularon como políticas de voluntariado.

Es bastante complejo realizar una comparación entre experiencias españolas y chilenas, ya que el nivel de crecimiento socio político del país europeo alcanza un alto desarrollo en comparación al nuestro que está en pos de adquirirlo, por lo tanto funciona como un referente de ideas para poder sugerirlas en nuestras políticas y generar nuevas propuestas en la oferta pública.

Actualmente, una de las principales acciones gubernamentales acerca de voluntariado tiene que ver con la elaboración del proyecto de ley sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública, el cual enmarca todo el tema de la participación y establece dentro del marco legal el principio participativo y la libertad de asociación, haciendo especial énfasis en la constitución de asociaciones voluntarias, asociaciones con personalidad jurídica y las asociaciones de interés pública. Por otra parte, se enfoca a legalizar el tema de los fondos para el fortalecimiento de las asociaciones y organizaciones de interés público y finalmente se incluye también un estatuto de voluntariado.

El Estatuto de Voluntariado, se plantea como una forma de establecer un marco legal para la regulación del trabajo voluntario que tiene cabida en las asociaciones u organizaciones mencionadas en el párrafo anterior. Para iniciar este marco se define el voluntariado como *“el conjunto de actividades de interés público, no remuneradas, llevadas a cabo de forma libre, sistemática y regular dentro de alguna de las asociaciones a las que se refiere... esta ley”*⁵⁸ y es en torno a esta definición que además se plantean los derechos y deberes que las organizaciones o asociaciones de voluntariado con personalidad jurídica, según lo establecido por este proyecto de ley, deben respetar y cumplir las normas.

⁵⁸ Título IV: Del Estatuto del Voluntariado, artículo 52, Proyecto de Ley sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública.

Dentro de los derechos de los voluntarios, se habla de capacitación y formación por parte de la organización en la cual presta servicios y de una participación activa dentro de ésta. Así mismo, estos voluntarios se les asignan obligaciones relacionadas con el cumplimiento de los compromisos, rechazar cualquier tipo de remuneraciones, participar en las actividades que impliquen formación y capacitación y además respetar y cuidar los recursos materiales que pongan a su disposición⁵⁹.

Todas las acciones que tengan que ver con estas asociaciones, serán coordinadas por el Ministerio Secretaría General de Gobierno, quienes deberán velar por la existencia de un registro de estas asociaciones, lo cual le implique la plataforma para poder acceder a los fondos y recursos públicos que se pongan a disposición de voluntariado y para esto también las organizaciones deberán cumplir con una acreditación la cual tiene que ver con asumir compromisos de todo tipo, desde las relaciones con los voluntarios, cobertura de gastos derivados de las prestaciones, entre otras.

Cabe destacar que este estatuto del proyecto de ley fue elaborado en base a las leyes existentes hoy en día en España. Sin embargo el voluntariado considera que más que servir como reconocimiento y como la puerta de entrada para una política pública, constituye solamente un marco regulador, lo cual no cumple en su totalidad con las expectativas que se tienen en el círculo, ya que más allá de que pueda reconocerse la presencia del voluntariado a través de este estatuto, las responsabilidades que se plantean corresponden en su totalidad a la labor que han desempeñado de manera permanente las asociaciones, no obstante resulta ser un primer marco para aquellas organizaciones que han ido perjudicando la imagen del voluntariado a través de las denuncias que se han realizado de la estafas que han cometido para beneficios personales, utilizando el nombre de una fundación ficticia y viciando la acción de organizaciones que efectivamente realizan un trabajo serio, comprometido y real con sus beneficiarios.

No obstante, estas fueron las iniciativas que se plantearon en un principio y que se han estado tramitando en las entidades correspondientes y en conjunto el programa de fortalecimiento del voluntariado a continuado gestando acciones que permitan darle forma al programa y además generar espacios de

⁵⁹ Título IV: Del Estatuto del Voluntariado, obligaciones de los voluntarios, artículo 55, proyecto de Ley sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública.

diálogos ciudadanos, donde se fueran conociendo y articulando las acciones para ir generando estas alianzas de las cuales se ha hablado para potenciar y concretar estas actividades.

En primera instancia es importante mencionar que las acciones relacionadas a la minuta de posiciones planteadas en este estudio como conclusiones de la mesa ciudadana de expertos que se constituyó a fines del año 2007 no ha tenido un apoyo concreto como se esperaba, por lo cual el programa de la DOS ha decidido comenzar a avanzar en otros términos para poder obtener respuestas y emplazar un trabajo visionario respecto de todas las discusiones y seminarios donde se ha recopilado la información necesaria para poder continuar con el trabajo, entonces **“...Eso se ha traducido en algunas cosas concretas, una de ellas, es que con un presupuesto extraordinario vamos a llevar adelante un estudio que es el primer catastro nacional de voluntariado, esperado, especialmente por el mundo de la sociedad civil...” (Coordinador Nacional de Voluntariado, Programa Fortalecimiento del Voluntariado, DOS)** Esto significa que por primera vez se podrá tener un conocimiento real acerca de todos los organismos que desarrollan voluntariado y sus expresiones en la sociedad civil para poder dar un diagnóstico de la realidad nacional y así mismo poder adecuar las ideas que se han planteado con anterioridad, a esto se refiere apuntar hacia el voluntariado estatal, el corporativo que son algunas de las formas que han tenido un auge importante en el último tiempo y que no se reconoce como tal desde sus bases.

Una segunda dimensión dentro de estas iniciativas que ha auto gestionado con el presupuesto extraordinario la DOS lo constituye la Coordinación Intra gubernamental de Fortalecimiento al Voluntariado, pues en la medida en que se ha ido conociendo acerca de trabajo voluntario, se ha logrado establecer que no sólo es necesario el apoyo de la DOS, sino que también es importante poder articular las labores integrando a los otros servicios, ministerios y corporaciones, ya que las temáticas que se van abordando y los recursos que pueden aportar estas otras instancias gubernamentales coinciden con los objetivos y pueden ser un tremendo aporte para respaldarse mutuamente tal como se planteó con anterioridad, creando alianzas dentro de las cuales se pueden mencionar a Corporación Nacional del Medio ambiente CONAMA, Corporación Nacional del Control de Estupefacientes CONACE, Servicio Nacional del Adulto Mayor SENAMA,

Corporación Nacional Forestal CONAF, Ministerio de educación MINEDUC, Ministerio de Salud MINSAL, entre otros varios. Los cuales manejan una cantidad considerable de recursos que se llevan a concursos públicos para la ejecución de ciertos proyectos y que no deberían estar lejanos donde apuntan la gama de organizaciones y asociaciones de trabajo voluntario en el país. Para concretar esta propuesta el Ministro Secretario General de Gobierno Sr. Francisco Vidal Salinas, se encuentra en proceso de envío de un oficio a los ministerios y servicios, donde se explica esta integración intra gubernamental que logre beneficiar tanto a los voluntarios como a sus organizaciones lo cual implica un fuerte arraigo entre las relaciones públicas y privadas en vías de una política pública de gran envergadura.

Finalmente, hay una tercera propuesta de la DOS que es volver a generar una separación entre el voluntariado y la sociedad civil en general, respecto de la asignación de fondos concursables, que permite una redirección hacia un reconocimiento especial y además implica destinar recursos financieros específicos y exclusivos para el voluntariado, lo cual significa no tener que entrar a competir con organizaciones de otra naturaleza que pretender apuntar hacia otras áreas de desarrollo social. Por lo tanto, según palabras del Director Nacional de Voluntariado referente a los proyectos establece lo siguiente: ***“...normalmente de los proyectos que postulan al fondo concursable nuestro, son en promedio mil proyectos, de esos mil entre un 15 y un 20% son de voluntariado, principalmente se adjudican, de ese 15- 20... un 10%, es decir 100 millones de pesos, teníamos mil millones de pesos, aproximadamente a repartir, postulan un 15 a 20% de proyectos de voluntariado y se adjudican la mitad, o un poquito menos, eso en la práctica son 100 millones [...] la idea es que fijemos ex ante un monto a repartir, en este caso estamos hablando de aproximadamente 200 millones de pesos para voluntariado, entonces los mejores proyectos que en el ámbito de voluntariado nos lleguen van a ser asignados...”*** (Secretario Técnico, Programa Fortalecimiento del Voluntariado, DOS).

Entonces ya no se está hablando de propuestas idealizadas, sino que de un nuevo período de consolidación del programa y por ende de las acciones que se han venido tramitando desde la primera política de los centros regionales, donde se vivió un revés respecto del funcionamiento, los resultados y los recursos asignados para el cumplimiento de las metas, por lo que ahora

existen fortalezas como fruto de todo lo que se ha venido haciendo desde hace muchos años a nivel de sociedad civil, de hecho el 5 de diciembre se celebrará el día nacional del voluntario, donde se contará con la participación de la Presidenta de la República. Entonces la pregunta es ¿será este el Gobierno ciudadano?, sin duda se ha destacado por apoyar las iniciativas que han surgido del trabajo que ha realizado la DOS, pero sin duda es un cuestionamiento que quedará abierto para una discusión cuando se concreten definitivamente estas propuestas.

Por su parte, se ha sufrido un revés con respecto al proyecto de ley de participación ciudadana, puesto que el día 28 de octubre de 2008 el Senado de la República de Chile ha rechazado el proyecto, lo cual significa que de aquí para adelante en palabras del Secretario Técnico del Programa este **“proyecto debiese considerarse como un supuesto”**, donde el trabajo debe seguir en pie a pesar de que no se esté considerando un marco legal concreto, sin embargo por una parte se seguirá la tramitación a nivel parlamentario y por su parte la Presidenta en septiembre de este año ha enviado un mandato imperativo en el cual se incita a los Ministerios a trabajar bajo los lineamientos contenidos en este proyecto de ley.

Son rescatables todos los esfuerzos que la DOS a través del programa ha concretado, sin embargo en este punto se habló en un principio de plantear comparaciones con respecto al voluntariado andaluz. Sin duda en Chile queda un largo camino por recorrer, en comparación a lo que los españoles han avanzado en esta materia, ahora bien sería muy importante poder plantear que hay temas como conseguir seguros para los voluntarios, poder hacerse cargo de las capacitaciones sin perjuicio de que en los planes de voluntariado a nivel de comunidades se establece la capacitación y formación como de incumbencia de estas mismas, por lo cual este tipo de cosas debiesen integrarse de manera paulatina, no se espera que los avances aparezcan repentinamente, si prácticamente los esfuerzos han significado años de trabajo, mesas, investigaciones, etc.

Por otra parte, el tema de la difusión del trabajo voluntario de las organizaciones y la generación de canales de comunicación entre estos a través de un ente articulador, son otras de las gestiones concretas que la Junta de Andalucía establece en los objetivos del plan, que si se lleva al contexto

nacional existe iniciativas desde la Red muy similares, claramente apunta a un sector que lo conforman sus miembros y que además son iniciativas desde la sociedad civil a partir de estos organismos privados, por lo cual estas experiencias deberían tomarse como ejemplo y volvemos a establecer las alianzas para que el Gobierno tome conciencia de la importancia de poder apoyar para generar un trabajo conjunto y organizado con mejores resultados, más significativos en el ámbito nacional y no tener que estar dependiendo siempre de los recursos para generar el financiamiento de las propuestas, otorgando patrocinio y/o financiamiento.

El tema de la gestión del voluntariado desde España se puede comparar con lo vivido dentro del Aula de Voluntariado de la Universidad Pablo de Olavide, donde existe un equipo de Trabajadoras Sociales a cargo de la planificación y ejecución de los proyectos con el apoyo de los voluntarios en cada una de las áreas de intervención, por lo cual se materializa una gestión profesional, en la cual los conocimientos técnicos permiten un trabajo más de promoción, con la que los voluntarios además puedan ser capacitados a través de la formación del aula para poder brindar y ejecutar las acciones con resultados positivos para todos los actores implicados; sin embargo también se realizan acciones de tipo asistencial como el trabajo en los hospitales, ayuda a enfermos, entre otros que genera un afiatamiento de ambos tipos de entrega de servicios a través del voluntariado, por lo cual la discusión en el contexto chileno debiese tener que ceder frente a sus posturas más bien radicales para poder ir adaptándose a las nuevas necesidades y responder de la mejor manera a sus beneficiarios, lo que no quiere decir que exista un favoritismo para una de las posturas, pero si bien el trabajo asistencial es parte de la historia, debería partir una promoción del voluntariado que permita también realizar su trabajo dado el contexto sociopolítico actual.

*Capítulo 4: Conclusiones y Principales
Aprendizajes*

¿Cómo poder establecer una definición concreta del voluntariado si cada uno de los actores la interpreta desde su realidad y experiencia? Como un sentimiento, un valor, como una manifestación de expectativas, como una forma de generar un espacio dentro de la sociedad civil y así mismo como cada persona plantea su forma de entender el voluntariado es como también existen actores involucrados desde los distintos sectores de la sociedad que trabajan de alguna u otra forma dentro del voluntariado, potenciándolo o elaborando propuestas para poder mejorar el escenario político traducido en un mejoramiento del contexto en el cual se desenvuelve.

Nuestro país tiene ciertas características que ayudan a que las acciones voluntarias se lleven a cabo, mucho se habla de la solidaridad como un valor inmerso dentro de la sociedad chilena, lo cual se puede ejemplificar con la experiencia de la Fundación Teletón, quienes dentro de sus alternativas de levantamiento de recursos realizan **fundraising** sensibilizando a los chilenos a través de la difusión del trabajo que ellos realizan en términos de rehabilitación, mostrando la importancia de la intervención que la fundación realiza con los discapacitados y sus familias, que en definitiva aparte de captar millonarias sumas de dinero, existe un compromiso, un valor identificador dentro de la cultura que hace que las personas vayan y cooperen por la cruzada y así mismo ha permitido paulatinamente generar una infraestructura urbana medianamente integradora, porque sin duda aún falta, pero los avances han sido significativos para la sociedad y esto habla de un trabajo de gestión de la fundación en la cual aparte de sensibilizar a la población la han educado y se han manejado en términos de gerenciamiento en sus estructuras internas, lo cual les ha permitido posicionarse como una de los organismos más importante que trabaja con voluntariado en nuestro país.

Ahora, entrando en temas de reconocimiento del voluntariado en el país en general existe una sectorización de éste, reconociendo instituciones claves que en general son las que han mostrado un trabajo de mayor envergadura y trascendencia en el tiempo, que han logrado involucrar a nivel nacional a las personas dentro de sus líneas de acción, lo cual si se entiende desde esta postura y hablando también en términos de gerenciamiento, el voluntariado constituye un capital social y genera valor público, por lo cual es esencial que esta característica sea validada por la contraparte pública, con el fin de poder

generar estas formas de trabajo que permitan establecerse como políticas dentro del país.

Fuera del tema de las alianzas y apoyos entre un sector y el otro -del cual se habló en el análisis de contenido- como uno de los temas centrales de ser considerados, es importante poder destacar dentro de este estudio que durante este año se han ido realizando acciones para el voluntariado y sus expresiones que han tenido un avance tremendo en relación a los años anteriores, pues bien se ha fortalecido el tema desde la DOS a partir de los discursos de la Presidenta de la República Sra. Michelle Bachelet y así mismo el programa ha desarrollado un rol fundamental para poder organizar a miembros claves de la sociedad civil y concebir un trabajo concreto en la elaboración de iniciativas a partir de las ideas y necesidades del tercer sector, por lo cual fue importante contar con las relaciones ya establecidas con anterioridad, pero que se han considerado en esta investigación como la principal característica que permite facilitar el trabajo, puesto que además los otros actores tales como la Red Voluntarios de Chile, ya contaba con una organización, una estructura y presencia a nivel nacional a través de las redes regionales, lo cual le da una ventaja importante por sobre otros organismos que quizás también tienen similares características, pero que no cuentan con esta red de relaciones que facilitan el trabajo a nivel nacional con sus respectivos miembros a nivel local.

En definitiva se consiguió registrar en esta investigación tres aspectos importantes que permiten el inicio de un trabajo que en lo posible fuese próspero para los voluntarios y las organizaciones en las cuales trabajan, de modo que contando primero con un catastro nacional de voluntariado se daría el puntapié inicial para establecer un diagnóstico de las problemáticas más urgentes y más recurrentes en las organizaciones o asociaciones involucradas en este registro, punto que puede ser un tema de interés para prolongar el trabajo realizado en esta investigación a modo de complementar y poder ampliar el campo de investigación y conocimiento a nivel profesional.

Por otra parte, se crea una instancia intra gubernamental de fortalecimiento la cual es una de las acciones que en definitiva al mirarlo a simple vista, puede que no resulte tan complejo de aplicar, sin embargo el hecho de que se establezcan estas instancias donde se reconozca al

voluntariado como un capital social capaz de autogestionarse y aportar en el desarrollo de la sociedad civil chilena, habla de que se está consiguiendo valorar las experiencias que han realizado y replicado las asociaciones y organizaciones.

Finalmente y como uno de los temas de los cuales se estaba conversando nuevamente, era el hecho de volver a instaurar un reconocimiento en la entrega de recursos públicos al voluntariado mediante llamado a fondos concursables, que aporta un reconocimiento, un esfuerzo que quedará registrado también junto con las otras dos propuestas como los inicios de una transformación respecto de la nueva forma de mirar al voluntariado en Chile.

En cuanto al trabajo de la Red Voluntarios de Chile, en el inicio de este estudio, se hablaba de ciertas acciones que se visualizaban a largo plazo, pero que en definitiva se han ido gestando poco a poco, además de la importancia que han asumido en el escenario público como la principal plataforma de voluntariado en el país, dadas sus características y formas de trabajo, donde existe presencia nacional a través de las redes regionales, por lo cual la coordinación de las acciones y las relaciones que se van estableciendo entre unas y otras permiten la generación de las actividades, por ejemplo la última versión de la escuela nacional de voluntarios, que si bien como los años anteriores se organizó la red nacional para concursar los recursos mediante un proyecto, una de las preocupaciones de la red es poder establecer esta escuela de voluntarios como el sello identificador de ellos, que más allá de su labor de canalizar las necesidades y satisfacerlas en la medida en que las mismas organizaciones vayan apoyándose y retroalimentándose, puedan ser el ente capacitador de voluntarios en el país.

Bibliografía

1. Shaw De Critto, Sara y Karl, Istan, "Voluntariado: una forma de hacer y ser", ediciones CENOC y Ediciones CICCUS, Buenos Aires, Argentina. 1998. Citado en: Voluntariado en Chile: Lo plural y lo diverso, Sistematización de antecedentes generales en Chile y en el exterior. Programa de Fomento al Voluntariado, División de Organizaciones Sociales, Ministerio Secretaría General de Gobierno, Alcalá Consultores Asociados Ltda., Santiago de Chile, octubre 2002.
2. "Voluntariado en Chile: Lo plural y lo diverso", Sistematización de antecedentes generales en Chile y en el exterior. Programa de Fomento al Voluntariado, División de Organizaciones Sociales, Ministerio Secretaría General de Gobierno, Alcalá Consultores Asociados Ltda., Santiago de Chile, octubre 2002.
3. Boudieu, 1985, citado en: John Durston, Serie de Políticas Sociales 38: ¿Qué es el Capital Social Comunitario?, División de Desarrollo Social, CEPAL, Santiago de Chile, julio 2000.
4. Coleman, 1990 citado en: John Durston, Serie de Políticas Sociales 38: ¿Qué es el Capital Social Comunitario?, División de Desarrollo Social, CEPAL, Santiago de Chile, julio 2000.
5. Putman, 1993, citado en: John Durston, Serie de Políticas Sociales 38: ¿Qué es el Capital Social Comunitario?, División de Desarrollo Social, CEPAL, Santiago de Chile, julio 2000.
6. Ignacio Irrázaval, "Estudio Comparativo del sector sin Fines de Lucro", Johns Hopkins University- Center for Civil Society Studies, Chile 2006.
7. II Plan Andaluz de Voluntariado 2006- 2009, Junta de Andalucía, Edición de Consejería de Gobernación, Agencia Andaluza de Voluntariado, España 2006.
8. Memoria 2006- 2007, Aula de voluntariado Universidad Pablo de Olavide, Vicerrectorado de Participación Social, Unidad de promoción Social y Cultural.

9. Voluntariado para un desarrollo Sustentable: sus fortalezas, necesidades y potencialidades, centro de la Promoción de la Acción Voluntaria en Valparaíso, recopiladoras: Tatiana Hernández Cavaría, Rocío Venegas Balmaceda, “La promoción regional del Voluntariado, página 10, junio 2003.

10. Resultados y aprendizajes de dos experiencias: Centros regionales de Voluntariado y Fondos Concursables para iniciativas de Voluntariado. Ministerio Secretaria General de Gobierno. División de Organizaciones Sociales. Programa de Fomento al Voluntariado. Serie de cuadernos de Voluntariado. Cuaderno N° 3. Parte I: Centros regionales de Voluntariado. Imprenta y Editorial HOWARD. Edición 2005

11. Ministerio Secretaría General de Gobierno. División de Organizaciones Sociales (DOS). Agenda Pro Participación Ciudadana. Programa Nacional de Voluntariado 2006-2010 (Minuta de Posición)

12. Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Instituto de Sociología, La “Evolución del Voluntariado en Chile entre los años 1990 y 2002.”, Tesis para postular al grado de Magíster en Sociología, Sebastián Zulueta Azócar, Santiago de Chile, Marzo 2003.

13. Presentación Red de Voluntarios de Chile, “Red Nacional de Organizaciones VOLUNTARIOS DE CHILE”, Santiago de Chile 2008.

14. Carta Constitutiva Red Voluntarios de Chile, Santiago de Chile, 29 de octubre 2002.

15. Proyecto de Ley sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública. Ministerio Secretaría General de Gobierno, Santiago 4 de junio 2004.

16. Estudio Nacional de Voluntariado, Fundación Trascender- Collect Investigaciones de Mercado.

17. Informe de Investigación: Estado y Voluntariado, División de Organizaciones Sociales, Auspicio: Agencia de Cooperación Técnica Alemana – GTZ, Santiago septiembre 2008.

18. Verónica Monroy Herrera, Voluntariado en Chile, El impacto de la acción del Estado, Buenos Aires 2006.

Bibliografía consultada en Internet

1. Junta de Andalucía, Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, Subvenciones y ayudas, descripción y objeto. Capturado en Internet en el sitio: <http://www.juntadeandalucia.es/igualdadybienestarsocial>

2. Organismos socios Red Voluntarios de Chile. Capturado en Internet en el sitio: <http://www.chilevoluntario.cl>

3. ¿QUÉ ES EL FUNDRAISING? , Elaborado a partir de entrevista a Daryl Upsall, publicada en Canal Solidario. Capturado en Internet en: <http://www.prohumana.cl>

4. Programa Maipú Solidario, Capturado en Internet en el sitio: Ilustre Municipalidad de Maipú: <http://www.maipu.cl>

5. Acceso a bibliografía del Programa Nacional de Voluntariado Capturado en Internet en el sitio: Portal Ciudadano: <http://www.portalciudadano.cl>

6. Revisión antecedentes Aula de Voluntariado Universidad Pablo de Olavide. Capturado en Internet en el sitio: <http://www.upo.cl>

Anexos

Anexo N° 1: Transcripción instrumentos recogida de datos.

a) Entrevista: Secretaria Técnica Red “Voluntarios de Chile”: E1

¿Cómo se inicia la red?

E1: La red partió aproximadamente el año 2001...donde fue el año internacional del voluntariado, se hizo un acto masivo, donde distintas organizaciones que todas trabajaban al menos con algún programa de voluntariado, de una estructura más grande, unas estructuras más pequeñas en distintas temáticas sociales asociadas al voluntariado.... eeehh ... y empezaron a tener una serie de encuentros, digamos a partir de ese momento, donde se fueron dando cuenta que habían intereses comunes. Que si bien el fin era.... eeeh ... dependiendo de la temática que trataba cada organización.... Era trabajar de alguna manera con voluntariado... eeeeh habían cosas que eran un poco superiores a esa estructura de trabajo, que tenía que ver por ejemplo, con un tema de seguridad para los voluntarios, con un tema de fortalecer el voluntariado, de visibilizar el voluntariado y desde esa inquietud... eeeh, surge la idea de unirse, de hacer una actividad en común, ya que estaba este punto que los unía, independiente de la diversidad de organizaciones que eran, ehh en tema y cantidad y cobertura, se podría decir, ehh, surge esta iniciativa.

La toman principalmente 4 a 5 organizaciones, que empiezan a movilizar un poco como un motor, esta gran red de organizaciones que es hoy día. Eso es el año 2001.

A partir de estas numerosas comunicaciones que surgieron, el año 2002 finalmente se firma la carta constituyente, en la cual la red de voluntarios se establece como una organización funcional comunitaria, ese es como el marco legal que la acoge y ehh ahí se establecen ciertos estatutos de funcionamiento... ¿A qué le vamos a llamar red de voluntarios?... Qué se yo... claro y eso es a finales del 2002.

De ahí en adelante, eh... Comienzan a tener distintos encuentros con organizaciones en las regiones, que trabajaban también con voluntariado y... eeh surge la idea de hacer una serie de encuentros regionales para ver en cierta forma.... Hacer un levantamiento de necesidades, ¿qué es lo que pasaba con las organizaciones en regiones?, ¿era lo mismo que pasaba en Santiago?, ¿Cuántas son?, qué se yo.... y ... eeehh se postula a un proyecto y el 2004 y el 2005, ambos años, se hacen una serie de encuentros regionales, recogiendo esta información, conociéndose las distintas instituciones, incluso dentro de las mismas regiones, eeehhh y se... eeehh hizo un movimiento muy fuerte de... encontrar.... encontrar puntos en común, de decir, “Bueno podemos hacer

ciertas actividades que nos potencien como organizaciones” Y también, de alguna manera hacer una contraparte privada al trabajo que se hace a nivel de país.

Ahora, esto surge ... eehh digamos, no surge, sino que se fomenta a partir de la elección de una directiva, que es la directiva de la Región Metropolitana, que hace las veces de Directiva Nacional, en el fondo va dando ciertos lineamientos de acción, eeh y a partir de esta elección que se hace también el año 2002, cuando se saca esta... este marco legal que acoge a la red... eeh, se empieza a fomentar en estos encuentros regionales, el 2004 y el 2005, el establecimiento de las redes regionales como eehh, ¿Cómo te dije? Eehh una organización funcional comunitaria.... Entonces empiezan a presentar su propia directiva, sus propios estatutos, más fuerte en algunas regiones que en otras, dependiendo de la realidad local también... eehh y la verdad es que como experiencia hasta ahora ha sido como súper satisfactoria, se han ido formando cada vez más redes en las regiones, eeh y también más allá de los encuentros que se hicieron como iniciales, se han desarrollado dos proyectos a nivel nacional, que son dos escuelas de voluntariado, que la idea es fortalecer el voluntariado local, también a nivel nacional, eeh y eeh también a partir de eso es instalarse como una instancia formal y permanente de formación en voluntariado, tanto para los voluntarios como para los directivos de las organizaciones de voluntariado, por lo tanto esta experiencia ha sido un poco el sello del trabajo de la red, dentro de algunas otras, pero en el fondo la idea es ser como una especie de referente en lo que es capacitación en términos, en temas de voluntariado...eso fue el 2006 y el 2007.

Este año se postuló nuevamente a un proyecto del Fondo Nacional de la División de Organizaciones Sociales, del Fondo para el fortalecimiento de la Sociedad Civil y se pretende hacer un encuentro nacional de voluntarios que tenga una mayor cobertura que las escuelas anteriores, con tres componentes que sería por un lado la escuela de formación de voluntarios, por otro lado un seminario de juventud y por otro lado una cumbre de representantes de las redes regionales, entonces eso apunta también a un fortalecimiento interno, a coordinar ciertas acciones que son de interés nacional o de interés local, que se puedan potenciar frente a las otras regiones, siempre pensando en la integración, pensando en la asociatividad, de no solamente de vincularse entre organizaciones, sino que también con otras instancias de la comunidad y también del sector público... ya sean.... Las universidades en algunas regiones con una fuerte alianza, con las redes regionales, también con algunos centros

como religiosos, que si bien no son parte de la red, si hay una instancia de colaboración mutua, y en otros casos con las SEREMIS regionales que también en algunos casos dan apoyo, prestan la infraestructura, entonces ha sido desde el año 2001 con la iniciativa y hasta el 2008 hay un trabajo continuo, un trabajo sistemático que ha tenido una evolución en el tiempo y que está constantemente revisándose para ser perfeccionado y mejorado.

Ahora como hitos dentro de la formación de la red y de las actividades que se han realizado está la presentación de un documento, en su momento en el año 2005, el presidente de la república dn. Ricardo Lagos, donde se le entregó una propuesta de política pública en torno al voluntariado, y eso es la verdad marcó una... un tremendo hito, en términos de decir "mira nosotros tenemos estas necesidades" a partir de los encuentros regionales que te comentaba, se diseñó de hecho en esa instancia... "nosotros tenemos estas inquietudes, estas necesidades como área social de trabajo, queremos que de alguna manera esto pueda acogerse desde el sector público, y sacar cosas en limpio". Por ejemplo, dentro de las ideas está el poder hacer un catastro de voluntariado, para saber ¿Quiénes somos? ¿Cuántos somos?, ¿Cuáles son nuestras necesidades?, que va mucho más allá de las 200 organizaciones que son aproximadamente en la red hoy día, a nivel nacional... digamos.

Poder tener también, hacer un...como te decía... tener una escuela de formación permanente, que no tenga que se postulada a fondos, si no que sea algo que esté instalado como una oferta a las personas que están por esta opción de solidaridad, por lo tanto, ese documento resume una cantidad importante de ideas y necesidades de la red que en su momento se entregó al presidente, que ahora esta nuevamente por entregarse al Ministro Vidal, para que ojala lo pueda recibir la presidenta. La idea es dar esta.... Es avanzar en este sentido, un poco para resguardar los derechos, deberes del voluntariado y poder reconocer también las necesidades del sector, eso como a grandes rasgos como historia de la red y como hitos que han marcado el curso de acción de la red.

Ahora, ¿cómo opera?, tiene que ver con una directiva nacional, como te decía hay una directiva de la región Metropolitana, que hace las veces de directiva nacional, da ciertas líneas de acción, que se van ejecutando entre las distintas organizaciones, en términos de cooperación... de seguir... digamos un curso ... que sea...que represente en el fondo la ideología de la red, en términos de construir un país más solidario, un país más justo y equitativo, con distintas acciones. Se han hecho actividades para el día internacional del voluntaria, el 5

de diciembre, se han hecho acciones de coordinación entre las distintas regiones para levantar alguna actividad, por ahora estamos apoyando la coordinación del apoyo para la gente de la décima región, a través de la red regional de Los Lagos, por lo tanto, son ciertas acciones puntuales, que son coordinadas y también acciones que son más de largo plazo.

En algunos casos, como se ha postulado a proyectos, existe un fondo que es momentáneo que permite tener un área de secretaría técnica, que en verdad generalmente ha sido una persona a cargo, que en este caso soy yo.... que ha tenido distintos nombres, coordinador nacional, secretario técnico, que en el fondo, es un poco el motorcito de la red, que permite coordinar, las acciones, mantener informada a la directiva, ser un poco un canal entre las directivas y las distintas organizaciones... los representantes... que también ha tenido un rol fundamental en la ejecución de los proyectos, como la escuela de voluntariados, como los encuentros regionales, por lo tanto... es una necesidad dentro de las proyecciones de la red poder establecer esta área como un área fija dentro del presupuesto de la red, que la verdad que es súper limitado, cada organización hace un aporte voluntario, en algunos casos en bastante módico, \$5.000 y en algunos casos más contundente, de acuerdo a la realidad de la organización, no hay una exigencia mayor en ese sentido. Por lo tanto, como te decía, este cargo es súper fundamental, pero también ha estado súper ligado a la existencia o no de recursos, también ese es un tema dentro de las proyecciones que se pone en la red.

Ahora, más allá del tema económico, como te decía... la idea de país, que de alguna manera comparten las organizaciones que trabajan con voluntariado, que son miembros de la red, es algo que se quiere potenciar y desarrollar de aquí en adelante sin parar, o sea que la red siga creciendo, que se sigan formando y fortaleciendo las redes en las regiones, tener un portal actualizado...tú viste... lamentablemente... no está... esta súper desactualizado, que sea... que esté acorde con las necesidades, que se están presentado en la sociedad, a la globalización, al mundo del Internet, entonces, estar siempre en la... en la palestra se podría decir, con la vanguardia de los temas en capacitación y por supuesto contribuir a las actividades y las acciones que requieran el trabajo voluntario, siempre pensando en un bienestar social cada vez mayor.

O sea básicamente lo que tú me planteas la red funciona para fortalecer el voluntariado.

E1: Ese es uno de sus nortes.... El fortalecimiento y la visibilización del voluntariado, así también apuntar al tema de la educación para el servicio, que es un concepto como bien, hoy día se ha escuchado un poco más, se puede relacionar incluso con este tema que muchas Universidades han estado pensando, la responsabilidad social universitaria, como que hay una conciencia un poquito mayor y la idea es nosotros poder ponerlo, como poder reflejarlo en la sociedad... nosotros somos un país súper solidario, que generalmente reaccionamos frente a situaciones puntuales, frente a crisis... La idea es, tomar esta idea y empezar desde que los niños son pequeñitos tener ciertos talleres, de cierta manera ver la posibilidad de incorporarlo dentro del currículum y ser de alguna manera, como te decía, un puntal en ese camino, de que los chicos tengan una visión del ser humano un poco más cercana, el ser solidario no está solamente en regalarle \$10 a la persona que está en la calle, sino que desde una visión mucho más preactiva del ser humano, de que todos tenemos las capacidades y que solamente nos falta el empujoncito para poder desarrollarla. En esta línea es en lo que se quiere trabajar, junto con el fortalecimiento interno, la visibilización externa y desde ahí también poder generar ciertas alianzas internacionales, pensando en apuntar a un desarrollo mucho más armónico del tema de la solidaridad.

¿Existen dentro de la red organismos que actualmente tengan incluídas lógicas de gerenciamiento social en su trabajo?

E1: Mira, probablemente sí, no es algo que sea un sello del trabajo de la red, pero sí está.... Bueno, incluso la inquietud interna de poder, en cierta forma ser un apoyo unos con otros, las organizaciones que tienen una mayor experiencia en distintas áreas o en algún área específica, apoyar a las instituciones que no la tienen, que llevan... que tienen menos historia en el fondo... pero así como tal, no lo tengo 100% claro, no estoy segura, no como un enfoque definido que se plantee así la organización, no estoy segura, no te lo podría responder ahora...

Y ustedes como red, no se han planteado un poco la idea de trabajar con este enfoque, dentro de estas mismas cumbres, donde se hacen estas capacitaciones para los voluntarios, para los directivos, no se han planteado esa inquietud de trabajar con el gerenciamiento social.

E1: Mira yo creo, de hecho los encuentros nacionales se dieron 2004- 2005, un poco para armar este cuento, yo creo que este año, se va a dar una evaluación interna, en el fondo decir, esto hemos avanzado, hasta acá hemos llegado, cómo vamos a seguir trabajando al futuro... lo que es una opción. No creo que se haya dado en esos términos concretos, si mucho, la idea de la cooperación y del fortalecimiento de las buenas prácticas, no sé si como enfoque así tal cual... creo que es una buena... incluso una muy buena idea poder plantearlo así este año, aprovechando que vamos a tener la oportunidad de contar con representantes de todas las regiones, pero hasta ahora como te digo, no se ha planteado en esos términos... No sé si a lo mejor tomando algunos conceptos de.... Pero no así.... No así.

Tú me hablabas la otra vez de la División de Organizaciones Sociales, ¿Qué contacto tienen con ellos? ¿Cómo trabajan con ellos si es que lo hacen?

E1: Mira ellos tienen el fondo de fortalecimiento para la sociedad civil, que es un fondo concursable que es anual, donde hay una cierta.... Son alrededor de \$900 millones a nivel nacional y que no es exclusivo de voluntariado, sino que tiene que tener que ver con las organizaciones sociales, desde club deportivo, centro de madres, hasta organizaciones de voluntariado, es bastante amplio. Y el tema central, de este fondo, es justamente fortalecer a las organizaciones que trabajan, que son sociales, que son privadas, no se involucra el ámbito público, y que la idea es poder fortalecer ciertas acciones que tienen que ver con visibilización, o se perdón con la asociatividad, principalmente con la capacitación y también... son tres ítems: asociatividad, capacitación y encuentro, en términos de que se conozca por ejemplo si es un proyecto interregional, que se conozcan las organizaciones de las distintas regiones, son tres regiones, entonces así tiene como distintas categorías: son proyectos comunales, son proyectos regionales, interregionales e internacionales.

La red de voluntarios, ha postulado a proyectos nacional y eso es como el principal vínculo que tenemos con la División de Organizaciones Sociales, en términos de postular a los fondos que ellos tienen disponibles y también hay una comunicación bastante fluida con el coordinador de voluntariado de la División de Organizaciones Sociales, que es Hugo Cabrera, que él viene del mundo privado, porque él estuvo trabajando en Gesta , que es una fundación marista por la solidaridad... se llama... por ende conoce bastante de cerca las

inquietudes, las necesidades, cuál es la realidad de las organizaciones de voluntariado, que muchas veces no se conoce, si tú no lo vives desde dentro, entonces en términos de ponte tú, generar alguna capacitación que nosotros hagamos y que ellos nos ayudan a difundir, por ejemplo este año, para este mismo fondo hicimos, dos capacitaciones abiertas a las organizaciones que necesitaran conocer mejor cómo postular al proyecto, que son unas bases bastante complicadas, es un formulario complicado y que para algunas organizaciones es súper complejo poder desarrollar... Y ellos hicieron la convocatoria, pero nuestras organizaciones dictaron el taller... un taller bastante masivo, fueron más de 30 organizaciones, ellos también nos apoyaron con la parte técnica, entonces ese es el tipo de alianza que tenemos... no es una alianza formal, pero si de cooperación mutua y principalmente ligada al tema del fondo que te comentaba... que nos ha permitido desarrollar grandes actividades dentro de la red.

b) Entrevista Secretario Técnico Programa de Fortalecimiento al Voluntariado de la División de Organizaciones Sociales: E2

F: Me puedes contar ¿cómo es que van surgiendo las ideas de implementar un Programa de Fortalecimiento al Voluntariado en la División?

E2: Haciendo como una recapitulación histórica, el Estado después del período de la dictadura, los gobiernos democráticos han incidido como directa o indirectamente en la realidad de las organizaciones de voluntariado... Pienso que un hito importante es la política de participación ciudadana del presidente Lagos que inaugura como una nueva generación de política pública en relación a organizaciones de interés público, dentro de las cuales se distingue el voluntariado.

El 2002 y el 2004 se hizo la política pública, más o menos compleja diríamos, compleja en el sentido que mezcla elementos, había investigaciones, había toda una puesta al día de qué lo que era el voluntariado, sus variaciones, sus formas, había, hubo una intervención muy novedosa de generar cuatro centros de voluntariado, a nivel regional y también hubo un corte de campaña de visualización fuera de necesidades esporádicas de financiamiento.

Lo cierto es que de esta política especial de voluntariado, fueron quedando pocos elementos, quizás el único elemento que quedó como, que trascendió la administración Lagos, fue el fondo concursable ¿ya? Y que en su génesis fue para voluntariado, pero que después se transformó y quedó como fondo para el desarrollo de la sociedad civil. El tema del voluntariado quedó como subsumido dentro de un contexto más amplio de un fondo que tenía un objetivo de fortalecimiento de la sociedad civil.

Tras el... la el término del Programa, que está fechado como a principios del 2005, sino muy poco, pero se quiso ganar tiempo como ideando una política pública y en ese sentido Voluntarios de Chile, con lo que quedaba de la DOS en este tema, trató de entregar, intentó entregar una propuesta de política pública al presidente Lagos, ya a meses de terminar su mandato. Eso quedó ahí.

Ahora, la presidenta Bachelet consideró dentro de su programa de Gobierno, menciona en 3 o 4 partes la expresión voluntarios voluntarias, básicamente asociado a iniciativas dentro del programa de gobierno, de fortalecimiento de las organizaciones, incentivo a la creación de organizaciones de voluntariado y su, por decirlo, su facilitación para tareas de desarrollo social, además de algunas consideraciones en el ámbito educativo, o sea en el programa de

Gobierno está estipulado que a la presidenta le interesaba insertar el voluntariado, como dentro del área de la escuela, como una alternativa de servicio a la comunidad, sin embargo fue la DOS la única que tomó, por decirlo de alguna forma, con mayor intensidad, el desafío de articular una política pública de voluntariado.

Ahora, ¿de qué se colgó la división? No solamente del Programa de Gobierno, sino que también de un proyecto de ley, que está desde el 2005 en el parlamento, o más bien, en el Congreso, que se llama proyecto de ley sobre asociación y participación ciudadana en la gestión pública, que establece un estatuto de voluntariado, entre cuyos principales elementos está el reconocimiento de los derechos y los deberes de las partes es una asociación voluntaria y también el mandato explícito de la Secretaría general de Gobierno, de que articule la oferta pública en torno al voluntariado.

Lo cierto es que, una vez instalado el gobierno de la presidenta Bachelet, tarda un tiempo en como madurar una idea, de lo que se podía hacer en voluntariado, yo diría que sólo a principios del 2007, es decir a principios del año pasado, se conforma una suerte como de apéndice en la División, que es la que me toca dirigir a mí y que se llama programa nacional de voluntariado que se inaugura con una, con un hito importante que se llama la redacción de la minuta de posiciones, es decir, un documento que reúne los principales planteamientos del Gobierno, en relación a lo que desea hacer en el ámbito voluntario, algunos elementos presupuestarios, algunos elementos de líneas programáticas, a fortalecer.

Y a mí, me tocó coordinar la elaboración de ese documento, que recogía en definitiva lo que había sido lo mejor de la política anterior, 2002- 2004, algunos aprendizajes de quienes estábamos ahí en torno a Y también hubo un levantamiento de, por así decirlo, de opiniones e intereses de algunos involucrados.

Esta minuta de posición fue dada a conocer en un par de seminarios, algunos diálogos ciudadanos que se hacían a nivel nacional, donde se recogían opiniones y también era una instancia que se, que fue inaugurada, que se llamó Mesa del Programa nacional de voluntariado, que funcionó entre abril y prácticamente diciembre del año 2007, conociendo y desarrollando cada uno de los puntos de esta minuta de posiciones.

Esa minuta de posición consideraba en lo fundamental, la idea de fortalecer el voluntariado como un forma de participación ciudadana, es como el discurso validador desde nuestro Ministerio y también como un elemento a favor del

desarrollo social de, especialmente de aquellos sectores más vulnerables, que serían ámbitos más acorde de ministerio social, como MIDEPLAN o educación, salud, vivienda.

Entonces, se hizo, se conformó esta instancia para conocer el detalle, que esta minuta de posición que ya había sido perfeccionada, (algo que no entiendo). Esta mesa, estuvo compuesta aproximadamente por 18 personas, del ámbito público, privado, académico, de la sociedad civil, en fin todos con un currículum muy destacado dentro del ámbito, entre ellos el Ministro secretario de Gobierno, Fabregas, Daniel Oyarzún de la red de voluntario de Chile, teresa Matus de la UC, Juan francisco Lecaros de la corporación Simón de Cirene, que también es empresario, o sea del más alto nivel y ahí confirma entre otras cosas las últimas 3 encuestas más importantes de voluntariado en Chile, la encuestas nacionales de voluntariado que hizo fundación trascender, estudio del tercer sector o el sector sin fines de lucro, de Irrarrazabal y Hopkins y también un estudio reciente inédito que salió una semana antes de que se haya presentado, de Teresa Matus y Margarita Quezada, en torno a la comparación de programas de voluntariado con Sao Paulo y Santiago de Chile.

Con todos esos insumos se conformó, lo que podríamos decir, un informe final de esta mesa y ese archivo es el principal insumo que me ha tocado sistematizar como en la propuesta gubernamental y ahora estoy precisamente entregando esa parte.

Ahora, qué hemos hecho entre medio, bueno como el programa de voluntariado, para el 2008 no tuvo un revés presupuestario, fue presentado un ítem presupuestario determinado pero que no se consiguió en el proceso de ley de presupuesto... se decidió mantener desde luego de la línea de voluntariado, pero con un apoyo muy discreto mientras llegaban los recursos... una cosa... una novedad, una primicia que yo te puedo decir es que producto de otras temas internos del Ministerio, hace no más de un mes atrás fueron reasignados fondos al programa, así que estoy viendo en este momento, que vamos hacer a hacer con esos...

Pero al principio, para el 2007, perdón 2008, no habían... no había un presupuesto consolidado para voluntariado, debido a este revés que tuvimos con Hacienda... entonces entre medio que es lo que hemos hecho... hemos seguido beneficiando a programas de voluntariado, en el fondo para el desarrollo de la sociedad civil que desafortunadamente hoy en día está presentando unas tensiones vinculadas a este artículo que salió en la prensa... hemos hecho una serie de coloquios, seminarios, en el fondo temas de interés

para el voluntariado, talleres de capacitación, hemos mantenido una línea informativa en el portal ciudadano sobre la realidad del voluntariado... y también desarrollamos y eso está ya en su etapa final... un sistema de mediación entre la oferta y demanda de voluntariado.

En los centros regionales de voluntariado de la política anterior se ofrecían en captar espacios de acción voluntario o necesidades de acción voluntariado de organizaciones y captar jóvenes o personas adultas mayores para ir a satisfacer esas necesidades, lo que nosotros queremos hacer es informatizar ese tema, cosa que ya se está haciendo en algunos sitios, por ejemplo en ayudando.cl o idealizas.com, pero que nosotros queremos democratizar a organizaciones más pequeñas, porque en ayudando.cl está fundación Las Rosas o el Hogar de Cristo que sé yo, pero no una junta de vecinos, una organización territorial y eso ya está entregado, está el diseño y debería estar saliendo en dos meses más...

Esos fondos de los que tú me hablas de la sociedad civil... de fortalecimiento a la sociedad civil, son entregados no solamente a organismos de tipo voluntario, o sea necesariamente tipo voluntario por ejemplos los mismos que están en la red, como organización comunitaria.

E2: Lo que pasa es que nosotros hemos trabajado con distintas definiciones de lo que es el voluntariado, porque la realidad te lo obliga, o sea si tu quieres... históricamente qué es lo que se entiende por voluntariado, un grupo de organizaciones que realiza un tipo de acciones básicamente asistencial, no asistencialista, asistencial, y que se pueden identificar con ciertas filosofías si tu quieres caritativas, católicas... históricamente en Chile lo que se ha entendido por voluntariado es estrictamente histórico... y si le preguntamos a cualquier persona en la calle, le preguntamos por voluntariado lo más probable es que diga Hogar de Cristo, Damas de Rojo, Cruz Roja, con suerte Guías y Scout de Chile, Coanil, Las Rosas... los que efectivamente son organizaciones asistenciales, brindan un servicio, muchas de ellas con personas institucionalizadas, y que mantienen voluntariados también... pero la verdad es que el voluntariado como práctica es un fenómeno muy inserto en el funcionamiento de las organizaciones de interés público en general y ahí podemos meter desde una asociación funcional, un club de adulto mayor, un club de jóvenes, qué se yo... hasta un centro de pensamiento, es como una universidad, pasando por el vario pinto cuadro del conjunto de la Sociedad Civil., no sé ONG, fundaciones, corporaciones, Juntas de Vecinos, voluntariado

o no sé centros de alumnos estudiantiles, entonces como prácticas y eso está estudiado también, según el estudio de la John Hopkins que data del 2004-2005 por ahí, el 91 o 92% de las organizaciones de la sociedad civil, tienen voluntariado... Ahora, que nosotros hacemos como una mirada mucho más focalizada como en lo que nosotros en Chile entendemos por sociedad civil, lo más probable es que nos dé casi un 100%, porque en ese estudio se consideraron Universidades, corporaciones de distinto tipo, entonces, si nosotros tenemos como un... restringido el foco, lo más probable es que encontremos que el voluntariado como práctica de personas naturales que desarrollan una acción voluntaria no remunerada, no motivada en acción en obligación legal, cierto, de manera sistemática, sea superior, sea muy superior al 91- 92%, quizás equivalente al 100%.

Entonces, si lo que nosotros queremos promover es la práctica del voluntariado o un cierto tipo de organizaciones, entonces nosotros hemos optado por la segunda idea sin perjuicio de que en realidad el fondo de la sociedad civil, directa o indirectamente está beneficiando no solamente estas instituciones caritativas, sino que también a estas organizaciones que tienen voluntariado, pero que no se auto identifican con el concepto, entonces puede... no sé un proyecto de un centro de madres que hace un servicio a la comunidad de capacitación para tejidos de arpillera, por decir algo... son todas voluntarias, lo hacen ad honores, es un trabajo sistemático y en su proyecto no aparece en ninguna parte el término voluntario, pero alguien puede decir que no es voluntario... es absolutamente voluntario, entonces ojo con el tema porque dependiendo de lo que estamos entendiendo por voluntario es que nos van a ir dando como los universos, se nos van a ir ampliando o delimitando en términos...

c) Focus Group: Hacia una Legislación de Voluntades”

Facilitador: F

Participante 1: P1

Participante 2: P2

Participante 3: P3

Participante 4: P4

Participante 5: P5

Participante 6: P6

Participante 7: P7

F: Ahora para que empezáramos me gustaría que cada uno se presentara y pudiera dar, decir de qué organización es y todo y en que trabaja principalmente ¿ya?... Partimos por acá o por allá... (risas)

P1: Bueno... yo coordino el voluntariado en la Fundación Rostros Nuevos. Trabajamos con personas con retraso mental y de extrema pobreza... y bueno trabajamos en realidad el voluntariado tanto en colegios, personas individuales, la idea es que puedan trabajar directamente con los usuarios o en forma transversal apoyando la educación.

P2: ...pertenece a las damas de rojo, tenemos un trabajo intenso a través de todo el país, para mí esto es nuevo, compartir con ustedes, lo estaba recién comentando con Maritza y no sé que otra cosa quieres saber... después vamos a ir..

P3: ...hago exactamente lo mismo, nosotras somos voluntarias, estamos en los hospitales, un nexo entre el familiar....el trabajo nuestro es entre el familiar y el enfermo, ese es nuestro trabajo, darles información a su familiar y en que en realidad a veces cuesta mucho que se le informe a los familiares, ese es nuestro trabajo.

P4: Yo voy a pasar la palabra...que somos del mismo voluntariado y ella es la delegada...

P5: Nosotros somos Damas de la Fraternidad, trabajamos en distintos hospitales, atendiendo a los enfermos como un apoyo espiritual, para conversar con ellos, saber cómo están y además un apoyo material en útiles de aseo y todas esas cosas... Se trabaja en el Hospital El Pino de San Bernardo, en el de Pedro Aguirre Cerda, que es de rehabilitación de niños, en el San José y en el Psiquiátrico. Hay un grupo de voluntarias en cada hospital, fuera de eso hay un

albergue que dirige la Sra..... que es alumnos universitarios que vienen de provincia y se apoya con una casa, donde tienen todas sus cosas y pagan lo que pueden o si no tienen no pagan... esa es más o menos nuestra labora y dentro de los hospitales trabajamos los diferentes servicios, o sea lo que nos asigna el hospital...

P4: Yo quiero agregar una cosa chiquitita, también se reciben parientes de pacientes que vienen de regiones, que tienen su gente hospitalizada y se reciben ahí, mediante la Asistente Social, que ella los manda allá y se reciben...

P6: represento a la Liga de la Leche o Liga de la Lactancia Materna y nuestra actividad está orientada a todas aquellas madres que quiera amamantar a sus hijos, para que, digamos, pueda superar todas las dificultades, es un trabajo 100% voluntario y trabajamos, digamos, tenemos una sede física y además, digamos, estamos disponibles las 24 horas del día, es un apoyo de madre a madre... La madre que ya tiene experiencia, está disponible para atender a aquellas madres que no la tienen. Tenemos un sistema de trabajo, que hacemos reuniones mensuales, en diferentes lugares, previamente concertados, donde las mamás pueden presentarnos a sus niños y es un verdadero taller de intercambio de experiencias... y además de la atención telefónica, el apoyo con materiales impresos, eso digamos a grades rasgos...

Y muy preocupadas en este momento de apoyar la prolongación del post natal a los seis meses y estamos avanzando bastante bien

F: Por acá, el único hombre.

P7: Presidente acá de la Y's men's club de Santiago, nosotros más que nada somos un Club de servicio hacia la sociedad cristiana de jóvenes de Santiago, somos una organización internacional, donde está la "Y" estamos nosotros, más que nada es un compromiso con nuestra institución que es nuestra lama Mater primero, pero también con la comunidad, por eso estamos trabajando no entiendo

Así que eso es, nosotros acá tenemos personalidad jurídica del años 42, la asociación cristiana de jóvenes desde 1920, así que yo solamente estoy siguiendo lo que hicieron otros atrás...

F: Ya... la idea de este trabajo, es dividirlo en dos parte, primero hacer un trabajo grupal, como somos 7, dividirnos 3 y 4 y ver, por una parte, les voy a pasar una hoja, para que vayan registrando lo que ustedes vayan comentando, pero la idea es que comenten cuáles son aquellos problemas o necesidades que les ha tocado enfrentar a ustedes como organizaciones de voluntariado, durante su trayectoria, durante el trabajo que han realizado o el trabajo mismo

con los voluntarios, los voluntarios, de repente, yo creo que tienen la confianza de acudir y poder decir, acudir a los representantes de las organizaciones y decir, sabes tengo tal problema... poder registrar todas esas, esos problemas que vemos durante la trayectoria y ante ese problema establecer una solución deseable, que ustedes consideren como deseable para enfrentar este problema, digamos, y después ya los vamos a comentar como más grupalmente, para ver si nos coinciden algunas de las conclusiones que estamos buscando en este estudio...

F: ¿A quién le gustaría comenzar mencionando algún problema o necesidad que haya tenido que enfrentar durante su trabajo como voluntario? ¿Qué es lo que principalmente se ve o lo que principalmente siempre está ahí en la palestra y quizás no puede tener una solución como muy inmediata

P5: : Un problema que se presenta a través de los años, por ejemplo el voluntariado nuestro tiene 31 años de vida, las voluntarias ya vamos siendo de mas edad y la salud, sus condiciones físicas y también de salud, va disminuyendo el número, la asistencia, porque si no están bien de salud, faltan y no se cumplen los turnos, a pesar de que tenemos un sistema en que se avisa y se reemplaza ¿no?... pero es un problema porque en este momento conseguir nuevas voluntarias es muy difícil, porque la gente está llena de problemas, las jóvenes están criando niños o con su trabajo, por ejemplo, dentro de la misma familia de uno, que podría tener a sus hijas que uno las ha incentivado, porque han visto lo que uno ha hecho durante su vida, no se consigue porque no tienen el tiempo, pueden tener la voluntad, pueden ayudar con cosas materiales, ¿no cierto?, pero no pueden dar el tiempo, que nosotros hemos dado o que seguimos dando hasta que tengamos la salud y la voluntad dispuesta digamos. Eso yo creo que es un problema. Para lo que somos más antiguos, porque hay mucha gente joven, estamos tratando de ingresar gente joven, se ha conseguido, pero no es suficiente

P2: Yo creo que es una crisis generalizada en el voluntariado, porque nosotros mismos, como tú decías, éramos 1200 personas hace un par de años atrás, ahora estamos en 400, porque qué pasa... es lo mismo que decía ella, la gente ya, somos todas mayores, no entra gente joven y necesitamos gente joven, pero no entra, que entre al voluntariado, sin fines de lucro, tú vas a entregar solamente, ese es el problema, que ahora la gente joven trabaja por necesidad...

P5: Y además que el voluntariado te exige también gastos, porque como en éste país como decías tú, no hay ninguna... apoyo de parte del Gobierno, no

tenemos entonces incentivo, en ese sentido, no tenemos movilización gratis por decir una cosa, no tenemos ningún seguro, no tenemos ninguna de esas cosas que existen en otros países desarrollados, ¿no cierto?, que podrías ser más fácil el asunto

P4: Yo además, del problema que aquí se ha hablado, a pesar de eso, yo quiero decir algo, respecto de las viejitas, de las antiguas (risas) tenemos más puesta la camiseta, o sea la mística, es increíble como entrega el ciento por ciento y sin ningún reparo, porque de repente esas acciones heroicas que haces, están más motivadas... hay una cosa distinta a través de los 31 años que hemos estado trabajando el voluntariado que se ha presentado dentro de los establecimientos hospitalarios, que es conseguir un lugar, una cosa física, un lugar para poder instalar nuestros elementos de trabajo, o sea tener un pieza pequeñita ah?, para poder tener los elementos con los cuales desarrollamos el trabajo, eso ha sido en todo los hospitales.... Prácticamente hemos tenido problemas. Por ejemplo, en el Roberto del Río, estuvimos 24 años trabajando, cuando nosotras entregábamos 20 litros de leches diarios, de lunes a viernes, a todos los niños que acudían a hacerse los exámenes, a lo cual acudían no solamente niños a hacerse los exámenes, sino que la familia, que también le dábamos leche y eso era totalmente financiado por nosotros, trabajando desde enero a diciembre, prácticamente febrero solamente vacaciones, sin embargo llegó un momento en que un director se le ocurrió que nosotros teníamos que meternos a un container, porque teníamos una sala donde teníamos que tener las cosas la leche, se entregaban, se entregaban las cosas a nutrición, para que preparara la leche y nosotros la repartíamos y todo lo demás, pero llegó un momento en que a él se le ocurrió que tenían que instalarse como 4 o 5 voluntariado más que habían ahí, todas en un container, tendríamos que entrar con los brazos para arriba, porque si no, no cabíamos... entonces... y fue intransigente, yo le pedí en ese momento, yo estaba de presidenta, era jefa del grupo que estaba en el Hospital Roberto del Río, y hablé con él y le dije ... Dr. Si usted encuentra que nuestra labor aquí no es necesaria, o no es totalmente eficaz, yo entiendo porque yo sé lo que es, porque primero están los lugares que son para la atención, consultas médicas, en el cual nosotros interferíamos, pero déjenos una pieza chiquitita, en un subterráneo, para tener nuestras cosas... Él se puso totalmente intransigente, dijo no y en vista de eso, nos tuvimos que ir, ahora en el Hospital San José, donde nos llamaron a humanizar un poco la asistencia en el posta, donde se fue el Dr. Peña y costó un mundo para que nos dieran un sucuchito, un lugarcito para que estuviéramos, entonces

no hay... o no sé si no nos consideran, de repente o dado que también últimamente han cambiado las reglas del juego respecto a las visitas ¿no?, ahora las visitas entran todo el día prácticamente, entonces las voluntarias como que van siendo menos necesarias y nosotras tenemos la sensación de que no hacemos tanta falta, porque yo lo miro desde un punto de vista y ya están las visitas, están los parientes y con eso basta, pero eso genera molestia, porque de repente en el Hospital El Pino, en maternidad, están haciendo exámenes a alguien que están atendiendo o a una mamá y el marido de la otra mirando, cosas así han pasado.

Entonces a nosotras se nos complica, porque más encima no podemos ingresar nosotras a la sala. En un lugar físico que no nos dan facilidades, a veces dicen que sí, que nosotras vamos, les gusta que les ayudemos, piden un montones de cosas, en el San José, montones de cosas, el transporte y todo lo demás, cosas que no nos correspondería hacerlo, pero que lo hacemos porque sabemos que no hay presupuesto y que se beneficia al enfermo. Ese es un problema

Nos fuimos del Roberto del Río y yo quise ir al Arriarán y el médico me dijo, encantado, pero no tengo ni siquiera un lugar donde dejen su cartera, donde dejen su ropa para poder trabajar, es una cosa doméstica, pero sucede

P6: : yo voy a ser un poco el abogado del diablo, para variar... Yo pienso que a nivel de país se ha perdido el concepto de la filantropía, de lo que es verdaderamente el voluntariado, que deberían estar dando gracias, digamos, el país, por el aporte que dan los voluntarios, porque es un ahorro a nivel nacional. El otro punto que encuentro que ha fomentado esta situación tan anómala de las organizaciones voluntarias, es esto de gerenciar el voluntariado ¿ya?... Creo que cuando uno toma un sentimiento, de otra forma, como un producto, la cosa se vicia, y ese vicio, trasciende a la comunidad, trasciende al gobierno, entonces ya no hay una apertura, mejor dicho una buena acogida a una acción voluntaria, digamos... esto va directamente en relación con el concepto de filantropía que estoy diciendo.

Nuestra institución, es una institución que tiene, digamos, carácter internacional, estamos presentes en 66 países y creo que a nivel de acá, lo que no se ha aportado, ehh digamos, abrir esa muralla dura, no hay otro país que le haya costado entrar... Nosotros cada cierto tiempo tenemos reunión de todas las ligas y comentamos estas cosas, entonces es increíble ver como en otros países hay apoyo, hay estímulo, hay un reconocimiento de la labor que hacen

las instituciones: “El Gobierno por la labor de tal institución ahorró tantos millones de dólares” ¿ya?... Aquí somos como un peso, entonces y creo que el problema está en nosotros los voluntarios, porque hemos aceptado situaciones que no deberíamos de aceptar, creo que lo que está contando la Sra. Raquel, la verdad es indigno, digamos, una institución como la que ella, las señora representan acá, que es tan importante, el hecho de ofrecer un lugar físico para que el pariente de un enfermo pueda estar cerca, pueda atenderlo, sea la madre, sea el padre, no cierto, es algo maravilloso, entonces, ¿Dónde está el estímulo, para ellas, para continuar con esta labor, cuando ni siquiera tienen los espacios para dejar sus propias cosas personales, en el hospital donde están entregando? No sé, yo creo que esta ya es una reflexión profunda, qué es lo que queremos nosotros, como país, digamos, para, para los demás voluntarios.... Cómo dejar de instrumentalizar este recurso, para que realmente se pueda utilizar

P1: Yo siento, en ese punto que se está tocando, concuerdo con el tema de país, bueno yo he sido voluntaria por muchos años y también ahora me ha tocado gerenciar un poco lo que es el voluntariado en la institución remuneradamente...

Y claro, a mí me ha tocado ver las dos cosas, por un lado ésta falta de mística de muchas instituciones que hacen voluntariado, que es tengamos y hagamos cosas por hacerlas, porque sobre todo ahora en los colegios, es muy bueno lo que se está haciendo de incentivar en la educación el trabajo solidario, pero está el peligro de que finalmente se traduzca en que el profesor tenga que hacer como click sin un mayor trabajo previo y posterior al trabajo voluntariado, para justamente generar esa mística, esa sensibilidad.

Entonces si bien es un aporte, yo siento que también se ha perdido un poquito ese, esa mística...

Nosotros, yo trato de trabajarlo en la institución mucho, por generar eso, por generar que el voluntario se conozca, de que entre ellos también generen cosas nuevas, de que tengan la oportunidad de producir también ideas y que no sean aplastadas, que también eso pasa en muchas instituciones, pero cuesta... y cuesta también porque, ehh yo creo que también hay un voluntario que te pasa las fronteras que son mucho mayores, que llevan más tiempo recorrido y que son muy muy responsables, sin embargo el voluntario nuevo, llega con muchas ganas, mucho ímpetu, sobre todo el voluntariado más joven, pero quieren algo ahora y nada más... entonces también hay un tema ahí de falta de responsabilidad de mantenerse continuamente...

Y bueno, apuntando a lo que se ha expresado, yo siento que también a nivel país falta más incentivar el tema del profesionalismo del voluntariado, yo siento que si hubiera, que si yo en mi currículum pueda poner, oye hice un voluntariado en las damas de la fraternidad o en Y's Men's voluntarios, etc. Hice tal labor, aporté tal cosa, aunque haya sido tres meses, aunque haya sido un mes, pero lo generó y quedó en su currículum como una experiencia positiva y que eso sea valorado por la persona que está revisando el currículum y que no diga... oye este hombre está loco o no sé pa' qué me puso esto que es anexo declararlo en el currículum y que no es lo que yo necesito.

Creo que sería súper bueno, cómo hacerlo a lo mejor es algo que tenemos que generar ahí nosotros, como entidades de seguir golpeando al Gobierno, de que exista efectivamente esa posibilidad de que el voluntariado sea visto como un profesional, como un trabajador que es capaz de dar ideas, un profesional importante en la sociedad y que al mismo tiempo la gente se sienta orgulloso de lo que está haciendo y que trascienda la familia, trascienda los amigos, trascienda la comunidad en la que está apropiado.... Recuperar un poco la mística, recuperar un poco la responsabilidad también, que no sea esta cosa de que ah me tincó hacer esto voy, porque están mis amigos, porque... ¡no! Eso es responsabilidad, creo que en eso hay que trabajar mucho y es un profesionalismo también... yo les preguntaba acá- ¿cómo lo hacen ustedes en el trabajo diario?- profesionalizar el voluntariado, en el sentido de que si yo voy a hacer, estar en un hospital, tengo que tener las normas, no solamente del hospital, sino también tengo que conocer cómo actuar, cómo llegar a la gente, cómo a lo mejor el tema de la asepsia del hospital, no sé yo me imagino... Entonces el voluntario puede tener muchas ganas, pero de pronto puede cometer un error porque no están capacitados, entonces yo creo que ahí también el Gobierno tiene que poner lucas de frentón, para que las damas acá tengas esa posibilidad de decir oye me quedan 100 voluntarios al año, y yo necesito capacitar esa gente, por todas estas cosas que son del hospital, de nuestra forma de trabajo y realmente creo que primero que sean persistentes en el tiempo, porque ahora existen algunos proyectos, acá me podrán decir oye si se puede postular a proyectos, pero son proyectos que tú postula'i, tú no sabes cuando te van a dar las platas, te corren los tiempos, tienes que hacer una actividad al final como octubre noviembre y todo el mundo así como pendiente de este proyecto, y qué pasó el resto del año, entonces no te permite tampoco tener persistencia y continuidad en el trabajo que realizas, entonces deberían ser una platas constantes, o sea, a lo mejor en los hospitales hay

gente que trabaja en otras organizaciones... hay que mejorar el sistema de recursos, de infraestructura y también de mística, yo creo que ahí hay que ponerle más....

Además que el tema de los recursos, como bien lo dices tú, se entrega no solamente al voluntariado en sí, sino que además el tema de los concursos para postular son de organizaciones no sólo a nivel de voluntariado, sino que pueden ser organizaciones funcionales, de la comunidad, no es un tema de que haya un reconocimiento expreso que diga: "esto es efectivamente dinero para el voluntariado, para fortalecerlo, para...

El tema es que no es sólo para el voluntariado, es para la sociedad civil en general..

P4: Claro no, nosotros nos ganamos un proyecto de esos para capacitación ah...

P6: pero es que ese es otro tema... voy a dar un ejemplo, hablando de capacitación, por ejemplo en mi institución tenemos, trabajamos un sistema que nos llamamos líderes, ¿ya?...¿entonces qué es una líder?, es una persona que ha ido acumulando experiencia y que además ha sido capacitada por la misma institución para digamos conocer en detalle, la parte administrativa, todo lo que es el manejo en sí del quehacer de la institución y del quehacer del voluntariado, digamos, a lo que está dedicado... ¿ya? Entonces, esta persona que está formada, a través de las diferentes actividades que se tienen en la institución va notando, digamos, actitudes dentro de las voluntarias y las invita a formarse como líderes, es un proceso que dura más o menos, puede durar un año, puede durar dos años, nuestras voluntarias son generalmente mamás jóvenes, 30, 35 años, hasta 40, más allá, digamos, toman otros roles...

Entonces uno ve, que es realmente el espíritu se mantiene, porque estoy yo en esto, tengo una motivación profunda, he visto digamos como, el hecho de amamantar y criar a mis hijos, digamos, me ha dado la alegría de tenerlos de conocerlos, de verlos bien, de estar cerca...

Pero además, digamos, es un recurso, es salud, la afectividad, hay un montón de cosas, digamos, que permite que nuestros hijos y los hijos del país y en todos los países que la liga pueda apoyar, tengan una mejor calidad de vida y ese es nuestro fin último, con eso multiplica, digamos, tu entrega,... ¿qué mujer no va a estar feliz de ver que un niño va a tener una mejor proyección de vida?... A su vez la institución se preocupa de la protección de sus líderes ¿ya?... ¿y cómo se preocupa? Nosotros pagamos anualmente, por decir, 10 dólares que son como 6 mil pesos, con esos 6 mil pesos nos cubre un seguro,

no importa en la parte del mundo que estemos, a lo mejor es muy poco, pero sabemos que tenemos un seguro que nos permite actuar en nuestra experticia, sin tener el riesgo de que nos puedan demandar, que nosotros tengamos que enfrentar una situación y estando en Chile, de todas maneras la institución, digamos, base, que está en Estados Unidos, nos cubre con ese seguro... ¿te fijas?... Entonces son pequeñas cosas que van reforzando, digamos, además de la mística, da una sensación de que tú te sientes bien, que eres valorada en lo que estas haciendo. Por ejemplo, cada cierto tiempo, cada dos años nosotros tenemos conferencias internacionales y cada año se forman más en diferentes países de la Liga, entonces cuando uno ve que hay un país que se está esforzando, que está tratando digamos de abrir estas áreas, bueno, hay recursos y con esos recursos se compra un pasaje para una líder, a lo mejor que está muy aislada y que está trabajando como hormiguita y se apoya con todos los gastos pagados y va a esta conferencia... Entonces, bueno esa persona, tiene un compromiso con la institución, con el quehacer y se va proyectando a la nueva líder que se va formando... no sé si más o menos seguí bien la cadena, entonces no sentimos... mira que cosa más rara, no siente esa necesidad del dinero ¿ya?... no se siente, porque tu sabes que tu aporte es importante... o sea ayudar no necesita ... dar cosas necesitas, pero el voluntario no da... no da cosas, apoya. Entonces por eso te digo, se ha perdido la mística, esto de estar mezclando cosas, el voluntariado se va a transformar en una empresa... y las empresas tienen riesgos, tienen falencias y los éxitos son relativos...

P1: Mira por ejemplo el mismo seguro, que tú decías actualmente, para lo voluntarios, acá no tienen ningún seguro, o sea si les llega a pasar algo, cuando están haciendo una labor voluntaria, no hay absolutamente nada, o sea la mayoría de las instituciones que gozan de voluntariado, no la tienen y deberían tenerlo.

P6: Por eso estoy dando un ejemplo, que podría ser y no es malo, donde la institución contrate un seguro general y va pagando una prima, a través de las cuotas anuales que son 10 dólares, casi nada.

Jacqueline: ¿Podría ser que este seguro, puede formar parte de este apoyo que puede brindar el Estado, o no?

P4: Claro que sí pues y hace tiempo que esto se viene planteando.

P7: mi mirada, es un poco, digamos, un poco más radical, justamente cada uno hasta este momento ha hablado de su institución...

Nosotros estamos planteando otro tema, justamente que hemos estado hablando con un amigo psicólogo, de lo que se habla del Estado, que de cada \$100, la institución se lleva 70 y entrega 30, una persona que realmente lo haga, en algunas instituciones por supuesto. Este tema cuando por ejemplo, no voy al Forestal porque hay ladrones y los ladrones están porque o tienes las cosas que necesitas, se suponen ellos... Si en el mundo se cierran las puertas, nadie tendrían acceso para acaparar cosas... en este aspecto de las... cuando cada uno estamos viendo que somos 109 mil instituciones ONG, entonces cuando yo veo estas falencias de las instituciones, no es que estemos mal, sino que la otra vez cuando vinieron y estaba Maritza y vinieron de la... un grupo de redes sociales, no podían creer lo que nosotros hacíamos acá... nos decían oye pero ustedes abren instituciones para ustedes ver los problemas, o sea que pueden haber millones de instituciones, o sea yo veo un problema y digo ah voy a hacer esta institución para ayudar a esta parte en particular, o sea ellos son más estrictos en ese aspecto, es lo mismo que pasa en España, donde todo está reglamentado, por ejemplo allá, ponte la Municipalidad de Santiago dice mira acá tenemos un grupo de ... pobres o no sé de abuelos y necesitamos que las instituciones concursen para ver quién se hace cargo de eso, pero acá no, acá uno concursa por el proyecto que uno lleva..o sea quién es más inteligente o a quién más se le ocurre en el medio... o sea yo las veo a ustedes son años, ustedes también, pero hay instituciones que aparecieron el año pasado, aparecieron el mes pasado, van a aparecer el próximo mes... Entonces la otra vez también, cuando estábamos acá mismo conversando y habían seis psicólogos, y en una aproveché para preguntarles a todos y el Matías Azun decía mira sabes que me llega a dar vergüenza de repente, que a nosotros nos ha pasado, que nos hemos dado cuenta que como institución estamos haciendo y para que lo pongas como algo súper interesante.... Estamos haciendo nada menos que un **turismo de pobres**, estamos vendiendo, mira sabes quieres venir tú para que entregues el tema, el regalo, para ver cómo un niño te lo agradezca, o sea es un tema muy fuerte.

Entonces, de repente estamos hablando este tema, cada uno quiere hacer cosas y está bien, pero cuando tú hablas del misticismo, el misticismo va hacia la persona, o sea hace rato estamos hablando qué el voluntariado que hacemos nosotros, o sea hay casos bien específicos, como por ejemplo, no lo digo que sea el caso de ustedes, está por ejemplo en el caso de la persona que está con cáncer o con sida, yo creo que siendo sincero, tal vez no estoy capacitado para eso, ese voluntariado real, o sea que no tiene nada, como lo que hace el Hogar

de Cristo con cosas ... estar viviendo ahí con la persona, no hablemos del pobre, sino de la persona que está ahí y de repente uno llega y tira una moneda y dice ya toma ahí tenís

Entonces cuando estamos hablando, por ejemplo si ve tantas instituciones, se hiciera un colegio para pobres, se hiciera un hospitales, sería interesante, pero lamentablemente está que cada uno.... A mi también me gusta y eso también lo estuvimos analizando, el voluntariado no debe ser para sentirse bien uno, a nosotros no ha pasado... tú sabes... con 5 mil voluntarios y me ha pasado de repente llamo a un voluntario a hacer obras, tanto al Hogar de Cristo o en otras partes y se nos ponen a llorar ellos... de repente no han podido salir a lo que lo llamo, tú tení' que hacerte cargo de estas tres personas... no sabís que me da mucha pena y se nos han escondido en la cocina y se nos han quedado pa' adentro, porque no están capacitados para ver cosas tan complejas... y otras personas han dicho... pucha sabes que lo pasé súper bien, fue súper espiritual para mí, oh quedé súper bien para todo este año, ya no hago más voluntariado, porque ya....

Entonces, hay un tema ético, un tema que va mucho más allá del ser rentado o no ser rentado, porque por supuesto que hay algunas cosas que tienen que gerenciarse bien, pero cuando tú dices una empresa, es más que nada ir allá, o sea, quién tiene la capacidad en este momento para elegir que ONG está aprobada justamente por la ley... cuando estábamos hablando acá también pasó el tema de las OTEC, en un momento habían alrededor de 1200 OTEC, todas querían dar un curso de cualquier cosa, hasta que se regularizó y en este momento quedan 200 instituciones que están dándole charlas a todas estas empresas que necesitan... Entonces eso es lo que yo veo, que 109 mil instituciones es mucho y ahí en ese mismo, en esa misma mesa salió lo que está pasando, **se nos están acabando los pobres pa' instituciones** y eso es lo que pasa, por ejemplo faltan personas, lo que pasa, ejemplos claros y a nosotros nos pasó una cosa bien vergonzosa al visitar... lo que pasa que aquí hacemos donaciones todos los años reunimos mil regalos para la pascua, mil cuadernos, de repente no los hemos podido repartir, porque no tenemos a quién tan simple como eso , porque no tenemos esa llegada de las instituciones solamente por hacer estas cosa... juntemos mil, por eso las instituciones empiezan a crecer... oye estamos atendiendo a 3, cambiemos a atender a 10, cambiemos a atender a 20, como de repente de experiencia, oye siempre se ha dicho, con tal que te ayude a ti, por último que me ayude en la casa y a mi familia, pero hemos entrado en una vorágine no sé si será porque estamos

más, entre comillas, grandes respecto a la economía, respecto a las otras potencias, como que todo es competitivo en este momento, por ejemplo antes uno ayudaba justamente a las damas de rojo, ayudaba a las instituciones, a bomberos ... pero ahora es una gama, y no estoy desacreditando a ninguna institución, sino que hay un voluntariado tan amplio que lo mismo que pasa, al contrario de ustedes, nosotros tenemos muchos voluntarios, pero nos da lata, de repente no sabemos qué... que hagan en ese aspecto y a ustedes les falta voluntariado en ese aspecto, entonces ¿qué hago? O sea ¿qué me gustaría o me interesaría hacer? Esa no es, no es mística, o sea no puede una institución ofrecerle, oye ven para acá porque nosotros estamos trabajando con esto y nos interesaría que... o sea es un tema que el voluntariado, como nace la palabra principal es voluntario, si por ejemplo estos cabros que van... Chile País, los chiquillos que van a hacer, o sea es encachado es un estilo de vida y tu vai' porque va tu compañero, porque va la otra persona, está bien.... Pero el otro voluntariado que tenemos nosotros, como dice la Maritza, es pedirle a alguien que se comprometa, o como dice Raquelita que nosotros estamos haciendo un 100% y ese es voluntariado, yo cuando doy no le puedo exigir a nadie más, oye yo no puedo decir tu también tienes que dar... entonces se supone que al final nuestros líderes van, si yo puedo, los demás pueden porque yo lo hice, yo creo que ahí estamos fallando un poco, cuando empezamos a hablar todo de nuestra institución, oye mi institución es la mejor o mi institución no hace esto, cuando hablamos en realidad de la persona, la otra vez lo conversaba, esta cosa global que tengamos, pucha me gustaría que las Damas de Rojo, qué necesitan, porque yo tengo cien voluntarios, no importa que estén aquí, pero los traspaso para allá y ustedes los traspasan a mi y hacemos todo este tema, pero así como sociedad, yo creo que cada uno está en su mundo haciendo las cosas que pueden, o sea ustedes están en el hospital, haciendo sus cosas o tienen que hacer sus cosas y de repente es encachado que estén viendo otro mundo, tal vez ustedes pensaban que eran las mejores, pero hay otro grupo que también lo está haciendo o lo quiere hacer bien como ustedes, en ese aspecto, no sé si como encajarlo, pero realmente, cómo una sola persona, jefe verdad, que le ponen toda esta gama de instituciones, y la otra vez lo decíamos, por ejemplo ahora ellos mismos están diciendo oye pero es que el Gobierno le dio, así que tu me lo tienes que dar ami... ahí también hay un tema de....

Yo dije que iba a ser súper radical...

P1: A ver pero ahí es pensar, primero que el voluntariado, es sólo para la gente más pobre, yo creo que ahora en Chile hay muchas otras cosas que están pasando, o sea gente de buena situación económica, adultos mayores que están solos en sus casas y que no tienen quién los acompañe a ir comprar el pan, decir que el voluntariado es sólo para los pobres, creo que ahí estamos diciendo que eso no es un tema... lo que dicen ustedes también, el hospital trasciende a distintos niveles socioeconómicos, segundo...

P4: ... puedo decir algo, nosotros por algo nos integramos a la red, porque sabíamos que hay una gama de diferencias donde nosotros podemos aprender de los demás y sacar provecho como tú dices y apoyarnos, porque eso sería mucho más eficaz

P5: Y también poner de la experiencia nuestra, para el resto

Cristián: El tema como en las grandes empresas o en los negocios, cuando empiezan a aparecer muchos, alguien tiene que desaparecer, es así...

P6: Yo pienso que el voluntariado es una conducta, una conducta frente al otro, no importa quién sea el otro ¿ya?... y yo insisto uno se siente bien, porque tú aprendes a ser mejor persona y a dar gracias a Dios de poder entregar sin calcular nada, sino que aquí estoy... en qué te puedo ayudar...

P4: Mira por ejemplo las voluntarias nuestras que van al psiquiátrico con paciente crónicas, donde la mitad de los familiares dejaron de ir a verlas, ya no las ven a ver porque les da miedo que se las entregue y ellos no las pueden tener en sus casas.... Y qué es lo que hacen la voluntarias nuestras... conversan o les sirven una tacita de desayuno o una golosina o les regalan un collarcito... están con ellas un día a la semana y eso para ellas es una fiesta, se sienten seres humanos, porque la verdad.... a pesar de que el psiquiátrico no es como antiguamente que era una cosa espantosa, ahora está todo organizado, tienen que se yo un lugar donde dormir, donde comer, donde existir hasta que se mueran... pero se sienten personas cuando la voluntaria nuestra va a conversar, a tocarlas, las tías de azul por ejemplo... eso es ya... no es tanto lo que se le da en cosas....

P5: es la compañía, el cariño...

P4: Entonces, tal como tú dices, la señora que necesita que le vayan a comprar el pan, el saber, conocer, saber...dónde existen esas cosas

P1: A eso quería apuntar también, no solamente a la crítica constructiva que hace Cristián, primero apuntar a eso. Segundo, que en el voluntariado, toda persona independiente de su posición económica, independiente de sus creencias políticas, religiosas, esa persona puede ser voluntario, la persona que

a lo mejor es usuaria de una fundación, esa persona puede ser voluntaria, o sea tengo personas que cuidan autos en la calle y que son voluntarias porque dentro de todo que ganan la nada, ellos se dan su tiempo para ser voluntaria Y también tenemos a las personas de muy altos recursos, que también que también quieren ser voluntarios, y no todos son católicos, ni de alguna creencia...

Esas dos cosas, si quiero rescatar lo que tú dijiste en relación... que a lo mejor por ahí va tu tema y que yo creo que sería bueno fortalecer tal vez este banco de proyectos estatal, porque la DOS se integra en la página hay un banco de proyectos ahí, importantes de instituciones que uno puede manejar... yo siento que no esta muy bien administrada y también es muy difícil para que todas las personas lleguen, pero también tenemos que tener la experticia de que todas las personas adultos mayor o qué se yo, tienen que manejar computador, cosa que no es real, entonces... y además hay instituciones que se están dedicando a eso, a buscar voluntarios para otras instituciones, está Trascender, está en Todo Amar y Servir, está.... Bueno hay varias otras que están haciendo eso, como generar los bancos de proyectos de necesidades y apoyar a otras instituciones... para qué, será eso fortalecer esas instancias, fortalecer que el Estado lo haga, cómo hacerlo, cómo llegar a la sociedad....Pero también hay casos preciosos que se están haciendo ahora con voluntariado estatal, me tocó revisar hace poquito una presentación de la DOS y presentaron algunos ejemplos, por ejemplo Maipú, Peñalolén, que están incentivando a su comunidad a que hagan voluntariado cerca de sus casa, por ejemplo hay un caso muy bonito de adultos mayores, que están ayudando a chiquillos a estudiar por ejemplo...

F: ¿pero eso es a nivel de municipios?

P1: ... Pero eso es a nivel de municipios... o sea a eso voy, que de repente se le da este tema al Estado solamente, claro, podemos caer en un voluntariado Estatal, organizado y desde esa perspectiva ellos tienen que integrar los recursos y a lo mejor van a poder generar los espacios, pero qué pasa también con el voluntariado que no es estatal, o sea cómo hacemos, generemos recursos para que podamos también, que la gente... llegar a las personas que puedan y quieran hacer voluntariado en las damas de la fraternidad, en la liga de la lactancia... cómo ellos se enteren de que existen ese voluntariado, entonces también hay un tema ahí de que hay que tener recursos para mostrar lo que se está haciendo, a lo mejor localmente, no sé... ahí hay que

P7: a ver, yo creo justamente, el tema que yo he planteado como bien radical fue el tema que se estaba hablando no sé quién, de la filantropía, a ver cuando tú hablas de esa palabra significa mucho, por lo tanto cuando están hablando de todos estos temas... a ver es súper sencillo, por ejemplo nosotros mismos y hace poco nos pasó un percance hace poco en la casa de nosotros con mi pareja que nos entraron a robar, tan sencillo como eso, y justamente ahora que me doy cuenta con este tema, que no conozco a ninguno de mis vecinos del piso, entonces es lo mismo cuando tu estas buscando voluntariado, tú sales muy lejos de tu espacio y ahora justamente con este tema, yo me he encontrado con dos personas... que dicen nosotros vivimos solos y no tenemos con quién conversar.... Dos o tres días ya nos hemos juntado y llevamos para comer y hemos entablado una conversación súper rica con ellos y nos hemos dado cuenta que justamente lo que hablo yo de 100 mil ONG, para que se pongan de acuerdo es una locura, lo que decía, justamente, esto de Argentina... las ciudades más limpias, son... a ver...

P6.. Son las que se ensucian menos

P7: las que se ensucian menos, entonces no porque tengamos varias instituciones y queramos que todo funcione bien... vamos a funcionar, porque yo al final de todo por ejemplo, qué es lo que... por ejemplo esto mismo... tú has hecho una encuesta antes a las personas que necesitan voluntariado, tal vez querrán que nosotros les ayudemos o querrán otros sistema, porque justamente el ser voluntario, cuando uno va, todas estas cosas no debería ser ningún y no importa que no tenga plata que no... si al final yo lo hago como sea, esto de repente, y esto puede ser una crítica posterior a lo que nos pasa a nosotros, entonces nosotros tenemos voluntarios que de repente nos dicen... oye está fría el agua caliente, o es por la piscina, o es por otra cosa, oye no es que yo no voy si no nos ponen un bus, oye no porque queda muy lejos, oye no es que es muy tarde... entonces de repente nos vamos acomodando a las situaciones de las instituciones y vamos más que nada encapsulándolo en ese tema de que ... oye yo valgo como voluntario, así que yo tengo también mis derechos y está bien, pero cuando estamos hablando en desmedro... a ver, que eso nos significa ONG primero que nada, qué lo que es voluntario, siempre trabajar para un tercero, nosotros podemos pasar...

Por ejemplo, lo mismo si tú estas en una fiesta, como mamá y tienes tres hijos y hay tres platos van a ser para tus hijos, no vai' a dejar uno de los tres sin comida, entonces eso es lo que pasa, de repente si no tienes agua caliente o cualquier cosa... está bien, pero de repente y yo hablo hacia dentro también...

de repente a nosotros se nos han criticado bastante, la asociación cristiana de jóvenes sin fines de lucro y tenemos un edificio de 27 pisos

P6: Mejor no conversemos el tema... ¡por favor yo creo que ya! (risas)

P7: pero eso es lo que digo yo, qué pensará una persona cuando estamos hablando de ese tema... nos toca todos los días ver el tema... cómo yo convido a voluntarios, ahora tú tienes que ofrecerles varias cosas para que sean voluntarios, lamentablemente es real...o sea los cabros jóvenes dicen muchas veces, no pero es que son muy mayores, no pero es que tal vez no me gusta por esto.... Y los mayores, no pero es que estos chiquillos vienen con muchas ideas y yo estoy en otra onda...

P6: Fíjate que yo te escucho y sabes lo que se me viene a la cabeza... que este voluntariado que estoy escuchando en tus palabras, es una **cesantía disfrazada** y ya tenemos que enfocarlo de otra manera, porque cómo ocupa el tiempo a lo mejor mucha juventud, muchas personas que no tienen acceso a un horario de trabajo, digamos, pre establecido ¿te fijas?, entonces van saliendo continuamente opciones que a lo mejor yo soy voluntario en tal parte y pueda ser que el día de mañana pueda ser junior de la empresa... ¿te fijas?... o sea no es una motivación hacer voluntariado, sino la búsqueda de solución personal de tus problema... o sea, por eso vuelvo, la mística es la que se perdió, o sea a lo mejor no te digo wow... pero en gran medida estamos caminando en unas aguas turbulentas que no son, digamos, las que orientarían de mejor manera el voluntariado... detrás de esto hay muchas motivaciones diferentes al apoyo anterior, o sea si ayudo primero, puede que esté tres meses en un voluntariado y me cambie a otro y por eso no estoy de acuerdo en el trasvasije de los voluntarios... cuando tú comienzas con una misión es porque tienes un sentimiento que te lleva a eso, entonces es como decir... no voy a decir lo que pensaba... (risas)

P4... pedir ayuda, uno puede pedir ayuda de repente

P6: No pedir ayuda sí, pero por ejemplo, digamos, tú puedes pedir ayuda y a lo mejor encuentras dispuestas varias personas que se interesen... a ver cuéntame qué es lo que haces, a ver voy a conocer, súper bien, es un comienzo, por lo tanto....

P4: ese discurso de ir beneficio, que tú piensas que es una cesantía disfrazada

P6: no, yo no estoy hablando, estoy hablando del concepto voluntad, voluntariado, que estamos viviendo a nivel país, como macro... no, no no yo no dije eso... no dije eso...estoy hablando de la juventud, de esta masa de personas que andan, digamos, en búsqueda

P4: no si, si te entendí

P6: y es lícito una búsqueda... ¿te fijas? y la responsabilidad a lo mejor de las ONG, es cómo canalizar positivamente esa búsqueda, para que sea una cosa, que supere al ser humano y no que lo desmerezca y se transforme en.. en tender la mano..

f: Puede que sea un tema cultural de repente...

P6: Claro...

F: porque hay ideas... yo también, como he estado ligada con tantas instituciones, qué se yo...hay muchas que me han planteado que esto es un tema de formación, un tema de niñez, un tema de fortalecimiento desde la niñez, por qué en este mismo apoyo estatal y dentro de los mismo currículos escolares poder incluir, como dentro de la formación valórica y que ahora como esta muy en boga este tema en los colegios y de los objetivos transversales... ver qué pasa con el tema filantrópico, con el tema del voluntariado, pero potenciarlo desde la niñez... porque uno lo ve en realidad el ser voluntario o no ser voluntario, es más que nada, un tema muy personal, va como casi intrínseco con la persona, no todos podemos ser voluntarios... por ejemplo yo he escuchado muchas personas que dicen ¡qué atroz yo no podría hacer jamás en mi vida un voluntariado!... entonces ... uno dice pero ¿por qué no?.. ¿por qué no puede ser así? Otros lo ven de diferente forma... entonces son opiniones totalmente diversas y yo creo que también puede por un parte ser de la niñez, más de la infancia y potenciarlo desde muy abajo... porque en general uno ve... Ay que lindo lo que hacen las instituciones de voluntariado... pero se queda ahí en el lindo, tampoco se informa, tampoco sabe en qué condiciones trabajan, de repente uno recibe sí muchas gracias y hasta luego...

De repente también y se habló en el tema de la escuela que organizó la red que muchas veces uno ve el tema de las colectas que se hacen, qué impacto pueden tener para la sociedad, ahora hay tantas instituciones que de repente uno puede tener ese temor de que sean estafas, porque además ahora se han hecho reportajes en los cuales dicen que existen instituciones fantasmas... yo creo que todas estas cosas, también van manchando un poco el tema del voluntariado y deberían ser regulados por una parte más legal... Entonces si nosotros nos ponemos a revisar el tema del proyecto de ley de participación ciudadana, hay un estatuto de voluntariado, donde uno podría esperar decir, bueno se va a preocupar el Gobierno del voluntariado, decir quizás... vamos a tener seguros, quizás vamos a generar instancias de capacitación para los voluntarios, haciendo jornadas a nivel nacional, a nivel comunal, qué se yo... o

descentralizar un poco, así como decía Maritza recién en el tema de las comunas quizás no tan sólo apoyar este voluntariado estatal, sino también este voluntariado, que existe hace tanto tiempo, pero básicamente no sé si han tenido la oportunidad de revisar el estatuto de voluntariado, habla más de reglamentación, habla más de que en el voluntariado... el voluntario es esto, el voluntariado es esto otro... como más descriptivo, una cosa muy muy ajena a lo que un voluntario se podría esperar de todo esto, no sé si han tenido la oportunidad de poder revisarlo...

P7: La otra vez estábamos viendo ese tema. Mira primero que nada, no sé si es el mismo donde se quieren hacer esas normas, que quieren hacer una norma ISO y es lo mismo como siempre, lo habían hecho entre cuatro paredes y sin preguntarle al voluntariado, es como el voluntario tiene que ser así y tiene que formarse así... al final

Sra. Raquel: Hay comunas en que, como Providencia, hay que estar inscritas y trabajar ahí en providencia... hay comunas, si... a las damas de amarillo, yo te voy a averiguar... entonces eso existe... ahora hay colegios en que de muchos años, el Saint George, donde hay también su voluntariado, iban a una población una vez al mes a ayudar... es cuestión de que sea ni tan sin regla, ni tan rígido tampoco... tiene que ser una cosa armónica.

P3: Nosotras a la municipalidad de Providencia le presentamos proyectos, por ejemplo para arreglar una sala del Hospital El Salvador, pero se les presenta el proyecto y ellos nos dan el dinero para nosotros hacer las compras... pintar o comprar en este caso sillones... si nosotros presentamos el proyecto y después todo eso va con su factura... todo tiene que ir...

P7: A mi lo que me pasa y es justamente volviendo al tema de la voluntad... Escuchando justamente y yo soy bien práctico en ese aspecto y más radical... Si estuviéramos aquí y no estoy hablando solamente de pobres, sino que hay personas que se supone que necesitan ser ayudadas, y les preguntáramos qué piensan de estas instituciones, que no se pueden ellos mismos autofinanciar y quieren ayudar. Cómo se debe ver ese aspecto cuando tú no te puedes auto gerenciar, no te puedes sustentar por ti misma y casi todos los años tienes que estar tratando de hacer los malabares para el próximo año...

Eso es lo que decíamos, si la red...si una vez estas 109 mil instituciones, en un momento no se forman y realmente se ve la necesidad. Ejemplos claros, a nosotros nos ha pasado... cuando estábamos... en este aspecto... salíamos en las noches, se nos ocurrió vamos a darles de comer a las personas que están en situación de calle, antes de que partiera el trabajo en la calle, estamos

hablando de unos 6 años atrás... lo que nos pasó 2 o 3 veces, salíamos como con 6 vehículos, con harta gente, pasamos a tres partes y ya había pasado por ahí el Hogar de Cristo, habían pasado como dos instituciones más y nos tuvimos que devolver con toda esa comida...

P4: Tienen que coordinarse pues...

P7: para eso son las redes, por eso estamos acá en ese aspecto, que de repente uno llega y estamos acá...

F: A mí me llamó la atención, que también se planteó en la escuela... que decían que: Ah ya vienen a darles café, porque les dan café el día domingo y están despiertos hasta el día jueves, porque los llenan de cafeína y al final andan todos súper exaltados y es como esa la imagen que tiene la gente que está alrededor, es como bien divertido al final...

P4: Eso es... Ahora respecto a las colectas, porque si hubiera un mayor control en la gente que sale a pedir, porque cuando uno sale en una colecta, te piden pero un y mil reglamentos, tienes que ir a contar las bolsas, tienes un montón de cosas y de repente aparece una señora en el supermercado que está todos los días con su buena voluntad... entonces yo le dije, oiga señora usted cómo se las arregla... mire yo pertenezco a un voluntariado y tuvimos que hacer un montón de tramites en la municipalidad para poder y en el ministerio para poder salir a una colecta... ¿y a usted la dejan salir todos los días? A nosotros nos dieron una fecha y hora, para poder salir... entonces la señora... hablé con el dueño del supermercado y la señora desapareció... pero eso es que ya hay gente, hay una manera de repente los chilenos, no sé si somos todos así... por no molestarse, por no echarse la gente encima, se quedan callados y saben que eso es una estafa y se quedan callados porque es más cómodo quedarse callado... bueno después desapareció porque yo alegué porque la señora estaba todos los días ahí pues...

P5: en la misma intendencia a uno le advierten cuando va a pedir todos estos permisos, la señora encargada de timbrar y de hacer todo eso... hay una banda organizada, que tiene uniforme, que tienen todo preparado para salir... pero resulta que las colectas son solamente los martes y los viernes, depende que sean nacionales o de la región... acá de la región metropolitana, entonces si ustedes ven personas otros días o en otros lugares, o qué se yo... es porque no son legales... y porque no andan con las cosas timbradas...

F: Es que no se cuestiona, porque en general el chileno tampoco cuestiona ese tipo de cosas...

P4: ¡Pero es una estafa poh, entonces nos desprestigia!

P1: Entonces volvemos al tema y que estoy de acuerdo contigo, o sea que es un tema cultural, que tiene que ver con los chilenos...

De cómo incentivar a la juventud desde que dé el asiento a la persona que está embarazada en el metro o en la micro, o al señor más edad, porque se le da a la señora, pero no al señor, por mucho que esté con bastón... o sea ahí hay un tema... es un tema valórico, es verdad y yo estoy absolutamente de acuerdo en que...lejos de solamente el voluntariado está en la ley de participación social, que tiene que ver... que es eso participación social... cómo nosotros como sociedad civil podemos ir y decir lo que nos está pasando y poder dar opinión y que el Estado nos escuche y para eso está toda esta reglamentación y dentro de esa ley nos ponen a nosotros el tema del voluntariado, que es una forma también de decir bueno, esto nosotros estamos haciendo y también queremos golpear la puerta y decir... y proponer cosas, pero yo siento que desde ahí se está viendo la ley, pero no efectivamente desde el punto de vista valórico que efectivamente el voluntariado, la solidaridad, es mucho más allá que esta ley... ¿te fijas?... que tiene que ver con que queremos una sociedad mejor y en la cual todos podamos aportar, desde el niño hasta el señor de sesenta años, o sea demás... todos podemos aportar, y eso se tiene que cuidar, se tiene que cultivar desde... y fortalecer desde la niñez y en todos los niveles sociales.... Y si para eso tenemos que hacer lo que se está haciendo ahora que en muchos colegios se está trabajando, se está instruyendo a nivel educacional a hacer solidaridad, a hacer trabajos y hay que ponerle el tick.... Bienvenido, pero que no sea una obligatoriedad, pero también se tiene que trabajar el tema a nivel estatal, de cómo hacerlo para que no sea una obligación, sino que sea un valor, no una imposición... que sea...

P6: pero el primero que tiene que reconocer ese valor es el Estado, el Estado debe reconocer el valor de los voluntarios y no estamos hablando del valor de la participación ciudadana de las ONG, sino del voluntariado... que es otra cosa...

P1: Pero acá en la famosa ley, se mezcla lo que son los proyectos municipales, con las ONG y otras cosas.... O sea igual podemos postular, de hecho lo tenemos que hacer, pero a lo mejor el tema del voluntariado es recién, hemos sacado cuentas, de hecho eso se encuentra en muchas instituciones la gente dice... voluntariado... es de ociosos... ¿qué estas haciendo ahí?... me viene a molestar... o quiere mi trabajo... como tú lo decías, que de pronto la gente se pone en el voluntariado... yo me lleno de psicólogos, estudiantes de psicólogos, claro mi institución aporta también a psicólogos, entonces también quieren

ganar experiencia, quieren venir, porque hacen una pega puntual, buena y efectivamente pueden ayudar, pero claro después Vamos tirando currículum... ¿te fijas?... no es malo, no es malo, yo creo que también es parte de lo mismo, pero si siento que ojala... por eso que hablaba al principio del profesionalismo, pero no en este sentido impositivo, sino que mira ... esto es voluntariado que efectivamente haya desde el colegio... si vamos a trabajar la solidaridad y parte de la solidaridad es la participación ciudadana, el voluntariado... ¿te fijas?... es compartir, es instaurarse en las entidades cercanas a donde yo vivo... ir a la municipalidad, no sé si pasa por ...porque de hecho estamos con un déficit de gente que quiere votar y eso es parte desde ahí, o sea la solidaridad parte desde que tu tengas que hacerte presente y puedas participar en tu comunidad, en tu sociedad y hacer cambios, y en eso creo que tiene que ser súper fuerte el trabajo que la ley o el Estado, le de a eso... fortalezca eso y desde ahí también incentivar, por ejemplo cursos, no sé tercero, cuarto medio, quinto básico o en otros cursos, no tengo idea... oigan hay un curso así como el curso de Reiki, curso de no sé qué... curso de voluntariado... no sé y a lo mejor en la municipalidad al lado del curso de Reiki, hagamos un curso o taller de voluntariado, donde las personas digan.. no sé.. dure tres horas, dos semanas, no sé y se sientan y digan mira esto es voluntariado y todas estas instituciones hay para ayudar, donde te fijas... esa podría ser una opción para que la gente diga cómo usar su tiempo útil... o sea ideas podemos dar muchas...

P7: vamos a votar por Maritza parec ...

P1: Pero lo que iba a decir, es que tiene que el Gobierno y esta ley darle la importancia que tiene, no ser una acápite sobre la participación ciudadana.

F: Si, porque yo en general había escuchado que los voluntarios, los que conocían en general este proyecto de ley, decían.... Bueno por lo menos se acordaron de nosotros y salimos como en un estatuto, pero no definitivamente cumplen quizás con las expectativas que muchos se han planteado durante todo su trabajo, durante toda su trayectoria y es como... es bien complejo el tema en realidad...

P6: fíjate que yo te quiero hacer una pregunta... de la convocatoria que tú hiciste a todas las instituciones para este encuentro... no te llama la atención... yo creo que ahí tienes la respuesta a lo que estas investigando...

F: por supuesto que me llama la atención, bueno en realidad pueden ser muchos factores los que se dan, pueden interferir un montón de factores pero en realidad todos me decían... si en realidad es súper interesante tu tema, pero

sabes qué tengo esta actividad, tengo esto... no puedo realmente ese día... por qué no haces una segunda instancia para poder juntarnos...

P6: Ahora como parte de tu tarea, de todas con las que hablaste, fíjate si eran voluntarios o si eran personas rentadas de las instituciones y ahí vas a tener otro diagnóstico...

Y creo que fuera de nosotras, están las damas de amarillo y la cruz roja, que son instituciones voluntarias de base... y no es que esté diciendo que es malo lo uno o lo otro, pero la acción es diferente... o sea si te mando vas... no es una cosa que voy porque quiero...

P1: ah no! Yo vine porque quise y me dieron la facilidad...

P7: Yo creo que aquí hay una doble crítica también que va también para ustedes, o sea que también tienen que hacer un clic y hacer un cambio, para modernizarse a estos nuevos cambios que vienen, por ejemplo, la Maritza, viene de todo un grupo del Hogar de Cristo que se ha expandido bastante bien, entonces la crítica va en un tema, como dicen... pucha que lata si lo están haciendo tan bien, porque no hay un instituto capacitador para estas instituciones que lo están haciendo tan mal, tenemos que hacer ese tipo de críticas... mal en el aspecto de gestión, no en el tema de que los voluntarios tenemos algo que entregar, pero hay un tema de gestión, estamos hablando por ejemplo, a mí me gusta mucho la tecnología, hace poco... tú puedes en una empresa, por ejemplo, hace poco se hizo con las damas de rojo que nos estaban pidiendo con respecto a los computadores, yo puedo instalarle todos los computadores, pero si tu no capacitas a esas personas, los puedes cubrir con la última tecnología y en general en cualquier parte, no van a estar capacitadas para trabajar al mismo nivel que se trabajan en otras instituciones, que trabajan con profesionales de nivel y que van adaptando a la rapidez que se yo... que las otras personas...

Entonces yo encuentro que también no puede ser tan crítico solamente uno, por eso me gusta mucho que ustedes también estén aquí, que estén dándole en la yaga a la red de voluntarios y sigan insistiendo que para eso está la red, para licitar estos contactos, hay personas que necesitan hacer cosas con otros y hay otras personas que están montadas en su propio carril, por ejemplo esta misma reunión no es que no puedo, porque estoy ocupado haciendo esto... pero se dan cuenta que esto es tan enriquecedor para lo mismo, para volver al trabajo y comentar lo que está sucediendo... pero esa es una autocrítica y es muy bueno que ustedes estén aquí, porque hay muchas instituciones en general, de repente dicen, no pero es que yo llevo 20 años, no en cinco años en este

momento, el mundo cambia completamente, en un año la tecnología, los computadores o los televisores están cambiando tan rápido que así mismo están cambiando las instituciones...

P6: Pero Cristo hace dos mil años y aún está vigente...

P7: Si, pero no estamos hablando, si yo seré muy cristiano, pero aún así siendo Cristo no pudo terminar con todas esas cosas que tenemos ahora, así que en ese aspecto también tenemos que hacernos cargo y tenemos que tratar de solucionar las cosas que tenemos acá para...

P6: yo te digo esto, en el sentido... bienvenida la tecnología, bienvenidos los adelantos, pero en sí pero en sí, para mí lo primero es el ser humano, o sea es el hombre el que abre el camino hacia las diferentes acciones y si tú lo enriqueces con tecnología, apoyo... ¡maravilloso!... a lo mejor podríamos tener un país súper activo, súper solidario... aunque yo pienso que Chile si lo es... peor aún más, contando con apoyo y con una postura hacia el voluntariado más activa, que se reconozca más que sí el trabajo es importante a nivel país... es una visión política...

Jacqueline: ¿han escuchado hablar del estudio que se hizo del sector sin fines de lucro?

P7: del tercer sector..

F: Es un hecho de que en realidad pretende dar cuenta de que este sector sin fines de lucro, denominado el tercer sector, es súper importante para la economía nacional, es muy importante...

P7: Lo que pasa es que no lo quieren reconocer, es lo mismo que pasaría por ejemplo que nosotros somos tan discriminadores de los peruanos... ¿qué pasaría si sacáramos a todos los peruanos de un día para otro? Lo mismo que pasa en Estados Unidos.. ¿Qué pasaría si sacan a todos los latinos?... ese es el tercer sector, que justamente tenemos que tener claro que nosotros somos un gran capital social para el país, o sea a lo que voy yo es que de repente uno tiene que tener una autocrítica también, porque justamente nosotros estamos haciendo un trabajo y quisiera hablar de política pero que de repente le corresponde al Estado y le corresponde a los chilenos en general, o sea cuando tú pagas tus impuestos... cuando tu pagas justamente en este aspecto... tu tienes... a ver es muy sencillo...ahora se nos viene la Teletón encima, ¿nos sentimos todos partícipes de esa institución, que está en la red, que está con nosotros participando, pero lo sentimos? Es decir, nos salimos de nuestra institución y cooperamos con él ¿o no?

P5: pero no hay necesidad de salirse para cooperar

P7: pero no, yo estoy hablando del espíritu, porque en un momento ellos convocan a todos los chilenos...

P4: es que Don Francisco es un líder

P1: si, es un caso atípico

P4: otra cosa, yo creo que la plata está de antes, con todas las cosas que se compran, los tallarines, de cierta manera la plata está

P7: yo creo que ahí hay otro tema... estamos hablando de empresas al nivel donde llegan los recursos, si yo tengo una institución chiquitita, el nivel, el impacto que yo tengo, pueden ser cien personas o del impacto que tiene la Teletón, estamos hablando que no se puede desprestigiar en ese aspecto que es más sensible... ahora estamos hablando del impacto y eso de repente tenemos que tener dónde estamos ubicados cada institución y por eso es tan necesario lo que estas haciendo tú y lo que hace la red de voluntarios, que deberíamos pensar como sus cuerpos, o sea si tú tienes una necesidad debería estar solucionada la próxima reunión, porque o sino volvemos cada uno a nuestras instituciones y seguimos haciendo lo mismo y vamos a tener muchas más de estas reuniones y vamos a completar el año...

P4: no es que nosotros no podemos comparar, es que son... mira... el Hogar de Cristo también hace mucho bien, pero es una gran empresa... muy bien llevada... nosotros no podemos pretender llegar a actuar como el Hogar de Cristo, tienen una ayuda masiva...

P7: ¿por qué no?

P4: no, porque nosotros tenemos otras estrategias...

P7: entonces ahí estamos mal, porque cada uno está viendo la mentalidad de nuestras instituciones...

P6: el Padre Hurtado quizás partió igual como nosotras, pero tenemos que recordar que a través del tiempo esto se fue abriendo... además no comparemos el apoyo que puede dar la iglesia católica a uno de sus acciones, a cual de esos grupos individuales de personas que están con una preocupación muy puntual, o sea no hay puntos de comparación...

P4: Estábamos en proceso de que saliera nuestra personalidad jurídica, y allí el voluntariado... la sacó

P7: Pro Bono

P4: Pro Bono y obtuvimos la personalidad jurídica y ahí ellos nos ayudaron a entrar a nosotros, sin ningún costo, en lo material, por eso te digo si nosotros de repente pudiéramos dar una mano en el hospital San José a un enfermo de SIDA que está ya en un estado terminal, en que ya el Hospital no lo puede tener

más, es más en el Hospital lo tienen así como medios escondidos sin que nadie lo sepa y la familia tampoco lo quiere llevar ... bueno una persona de la red, un contacto con el padre, ¿cómo se llama el que tiene la ... la familia?... Padre Valdo Santis y lo recibieron allá, nosotros nos comprometimos a que se le llevaran los elementos de aseo, hasta que pudiera morir allá en una condición humana... y eso son casos chiquititos, pero en casos chiquititos se hacen los grandes, por eso creemos que todo se hace bien... yo no estoy en contra de la Teletón, pero creo que nosotros no pretendemos tener un impacto como es la Teletón, porque es una cosa que está muy bien organizada y además que tiene un personaje el cual yo no critico, yo la veo y vibro y me quedo hasta el final, hasta cuando ya juntaron las últimas chauchas, a pesar de que yo creo que ya lo tenían... pero uno se emociona igual... si puedo ayudar, ayudo, pero no podemos pretender que todos vamos a llegar a una cosa así... por eso todo es bueno, la variedad del voluntariado hacen una acción positiva en general, ahora que el Gobierno pueda reconocer o hacerse cargo de cierta manera, lo veo difícil no imposible, pero difícil, porque las necesidades son muchas, son demasiadas, que logremos algo, que logremos, por ejemplo que se interesen un poco más por nosotros, un pequeño seguro para las voluntarias especialmente la gente que se arriesga, los muchachos que construyen Un techo para Chile... las voluntarias que trabajar en hospitales pueden contagiarse infecciones... podría ser... no sé qué otra cosa... o que nos den más facilidades en el caso nuestro.. Incentivar, yo encuentro razón que hay que incentivar a los niños desde el colegio o sea remecemos un poco a la sociedad para que sea un poco más solidaria, que no sean solamente los pobres los solidarios.... Cuando yo salgo en colectas, la gente que es más humilde es la que me va a dar, los otros que andan así... atraviesan la calle a la mitad, casi los atropellan para no darme... cien pesos, la cosa es así, cambiar un poco es difícil, pero no imposible...

F: Sin duda este es un trabajo de largo plazo, un tema de repente de concienciar a la sociedad, cambiar un poco la mentalidad...

P4: Mira yo he tenido que salir en la última que salimos con un tríptico donde contamos eso, lo que nosotros hacemos, porque habíamos salido hacía poco y este asunto de la gente que andan pidiendo en su territo personal, entonces la gente pregunta... ¿para qué es esto?... mire señor sabe... con todos los dípticos y se lo pasaba... no si yo le voy a dar porque usted me da confianza... que bueno se lo agradezco, pero tome el díptico para vea lo que hacemos y le tincó, pero no porque estuviera convencido...

F: Entonces tenemos un trabajo muy arduo de aquí para adelante...y la idea es que los voluntarios y ustedes como representantes de sus organizaciones sean capaces también de ir fomentando en los mismos voluntarios en la misma gente, en las mismas personas a las cuales ustedes ayudan, estos cambios que son súper positivos, quizás no vamos a tener cambios de un día para otro... desde este otro año todos los currículos escolares o todos los niños o todo lo otro... o quizás todos van a tener seguros, porque sin duda va a ser una cosa mucho más compleja que eso, reconocer y que se vea y que se reconozca el voluntariado como un trabajo serio, un trabajo respetable, como un trabajo que requiera una responsabilidad más allá de muchos otros temas, es una difícil tarea... pero yo creo que todo con esfuerzo y con el trabajo que ustedes mismos hacen, independiente de que no estén ahora apoyados por el Estado o que no tengan así como el reconocimiento del que hemos hablado... ustedes van a seguir trabajando igual, lo van a seguir haciendo igual y se van a sentir quizás súper bien al hacer este trabajo... yo creo que sí pueden haber un montón de críticas, un montón de cosas, pero van a seguir haciendo tan bien el trabajo como lo han hecho durante todos estos años, pero lamentablemente, la idea es no conformarse con eso... veamos que podemos hacer, veamos qué podemos cambiar... generemos cambios positivos con esto.... Entonces la idea también es que de aquí para adelante no nos vayamos viciando con esto y vamos ... sigamos haciendo lo mismo y no generemos cambios, porque también nuestra sociedad cambia, pero la idea es que también este tema valórico y cultural como lo planteamos, pueda prevalecer y poder dejarlo e incrementarle y potenciarlo además...

Yo les agradezco enormemente que hayan venido, sinceramente me voy con un montón de conocimientos nuevos, porque esto era lo que quería yo en realidad...

P7: O sea nos hiciste pelear a propósito (risas)

F: me gustaría obviamente poder conocer la opinión de otras instituciones que lamentablemente no pudieron estar acá, pero me voy muy contenta, porque es lo que quería conocer qué es lo que pasa con ustedes, porque yo sé que el mismo tema del estatuto de voluntariado y el mismo de tema de muchos otros estudios que se ha hecho a nivel de DOS... qué se yo, quizás ni siquiera les han preguntado a ustedes mismos qué pasa con ustedes y por lo mismo es que quizás no les informan tampoco en qué parada están... entonces de repente más allá de los libros, más allá de los estudios, de las estadísticas y los porcentajes

es súper bueno conocer qué pasa con ustedes, desde ustedes mismos, así que yo les agradezco enormemente...

P5: no y el hecho de ser solidario yo creo que se aprende desde la cuna... yo personalmente desde mis padres y creo que uno también tiene que enseñarlo a los que vienen después de uno, ¿no? A sus hijos y a sus nietos... y yo en lo personal estoy muy contenta porque mis nietas son muy solidarias, a pesar de la corta edad que tienen que todavía están en enseñanza media hacen labora solidaria... entonces eso digo yo... uno lo trasmite... y así como lo trasmite en su casa lo puede transmitir también a la comunidad...

P1: Yo creo que eso es... hubo una época en que muchos voluntarios decían... no esto lo hago calladito, no... y cuesta que las personas y de hecho es un poco de pudor... a la gente le cuesta decir yo soy voluntario y yo hago... pero en la medida en que tú los involucras a ellos y los haces partícipes de lo que estas haciendo, ellos también se ponen la camiseta y así ... oye dame eso, que más puedo ayudar... para llevar a mi iglesia o a mi familia o a mi grupo de encuentro... y ellos también se van encantando y van haciendo voz de lo que es el voluntariado y bueno de la tarea que ellos también realizan en la institución, pero también yo creo que de eso hay que sentirse orgulloso y decir también ... yo soy voluntario... y no es porque me sobre las lucas o me sobre el tiempo, es porque yo creo que es algo bueno de hacer para la sociedad

P5: y uno contando lo que hace va consiguiendo cosas... cosas para su mismo voluntariado, porque si tu lo cuentas mira yo estoy en un hospital, allá hay gente pobre y nosotros les damos ropa, hacemos esto lo otro... entonces llega una persona que te dice... mira yo te voy a llevar un bolsa con esto y con esto ¿te sirve?... entonces así uno va haciendo una cadena de solidaridad...

P4: Hicimos un bingo nosotros y necesitábamos unas bolsitas plásticas y fui cerca de un negocio, donde una señora que tiene, entonces yo le expliqué.... Y hoy día me llamó por teléfono oye, quiere entrar al voluntariado y me dijo por favor yo quiero ir... así que voy a pasar, bueno ella es como uno... no son lolas, así q el problema es ese...

P1: pero ...sabes qué.. el voluntariado de personas de más de 50 años es el voluntariado que todas las instituciones andamos buscando, que es un voluntariado de personas que tienen tiempo, que tienen una experiencia preciosa y que claro... de repente pucha le duele una patita, se enfermaron y te piden el tiempo, pero son súper responsables, o sea yo creo que las personas de más de 50 es un súper buen lugar donde ir a buscar voluntarios... porque hay que focalizarse, quizás no con los más jóvenes sino con personas de más

de esa edad y ahí apuntar y hay mucha gente con ganas de hacer cosas, de esa edad...

P1: cuando no se hace nada... ahí es cuando le empieza a doler todo...

P5: para nosotros también ha sido grato estar acá

d) Entrevista: Secretario Técnico Programa Fortalecimiento al Voluntariado:

E3

Estuve en entrevistas con otras organizaciones y me han comentado algunas cosas al respecto...pero mejor como de fuentes directas saber más menos...

E3: Bueno... como recapitulando un poco... tal como tu sabes durante el 2007 se conformó esta mesa, esta comisión de expertos, que discutieron en torno a una propuesta inicial del gobierno, eso derivó en un informe final de esta instancia, que durante el año 2008 ha estado, por así decirlo, en la bandeja de salida de esta división hacia el ministerio, hacia el ministro en particular... Nuestra intención era que el ministro recibiera esta minuta o más bien el informe final de la mesa... y a partir de eso instruyera caminos a seguir, sin embargo las circunstancias del año, entre políticas, algunas coyunturas o algunas contingencias, han impedido formalizar esa entrega, entonces el camino que se ha optado ha sido que la propia División tome estos elementos, los principales líneas de trabajo enunciadas en el informe de la mesa y autónomamente desarrolle una oferta por así decirlo, o una propuesta o un programa...

Eso se ha traducido en algunas cosas concretas, una de ellas, es que con un presupuesto extraordinario vamos a llevar adelante un estudio que es el primer catastro nacional de voluntariado, esperado por, especialmente por el mundo de la sociedad civil, para conocer un poco de qué va la cosa con el tema del voluntariado en Chile y eso ha suscitado una reflexión bien interesante en torno a lo siguiente, que hemos de algún modo reflexionado o hemos llegado a la conclusión que el voluntariado es un fenómeno eminentemente de la sociedad civil, pero que está presente tanto en el mundo estatal como en el mundo privado.

Si tú recuerdas las definiciones como más clásicas del tercer sector... el primer sector es el Estado, el segundo sector es la empresa privada y el tercer sector son las organizaciones de la sociedad civil, pues bien en el ámbito del voluntariado esa definición como que no aplica tanto, porque podemos encontrar rasgos de voluntariado en el sistema público, nosotros hicimos una investigación hace poco que la dimos a conocer, sobre la relación Estado-Voluntariado y descubrimos varios casos y pueden ser muchos más, pero un principio hay más de dos, de tres experiencias en Ministerios de servicios centralizados de voluntariado, podríamos decir público... ahí se suma también los grandes avances que ha tenido en nuestro país el voluntariado corporativo,

entonces como que en nosotros... no estaba en nuestro cálculos esta idea, o sea hemos descubierto que es un concepto mucho más amplio de expresiones de voluntariado que las que ofrece la propia sociedad civil...

Entonces nosotros queremos mediante este catastro hacer un levantamiento, un estado de situación del voluntariado en Chile, eso sin duda que va a permitir también conocer y caracterizar más menos las expresiones y al mismo tiempo las demandas que tiene el voluntariado.

En segundo lugar, estamos empeñados en la creación de una instancia intra gubernamental de fortalecimiento al voluntariado, la hemos denominado coordinación intra gubernamental de fortalecimiento al voluntariado, por qué, porque hemos también llegado a la conclusión de que el voluntariado no es un fenómeno, no es... una práctica social que deba ser apoyada exclusivamente por la División de Organizaciones Sociales, que tiene un estatuto muy restringido para poder generar una política pública de largo aliento... de envergadura... Entonces, entre que nos dimos cuenta que el voluntariado está presente en otra repercusiones, en otros Ministerios y entre que nos dimos cuenta que para fortalecer el voluntariado ya el Estado dispone de una serie de herramientas: fondos concursables, sistemas de capacitación, beneficios de distinto tipo que son muy desconocidos y que vale la pena por así decirlo catastrar y dar a conocer...Mientras también nos dimos cuenta que el voluntariado, en el sentido del voluntariado como una forma de participación ciudadana no nos corresponde exclusivamente a nosotros como división, sino que por un tema de recursos, por un tema de maximizar los beneficios, por un tema de involucrar a otros actores en el fortalecimiento de la sociedad civil en particular al voluntariado, queremos, por así decirlo, **democratizar** el voluntariado, para que otros ministerios también lo asuman... y es por eso que nuestras fichas están puestas en esta coordinación que va a articular estos ministerios, servicios públicos que tienen intereses en voluntariado... ¿cuáles son esos ministerios, cuáles son esos servicios? Servicio Nacional del Adulto Mayor, el Ministerio de educación, el... la Corporación Nacional del control de estupefacientes, la Corporación Nacional de Ambiente, Conaf, el Ministerio de Salud, en fin, hay una serie de ministerios y servicios que tienen experiencia en voluntariado, avances, sea porque mantienen voluntariados propios, por ejemplo CONACE, sea porque mantienen programas que directa o indirectamente están beneficiando a organizaciones voluntarias autónomas, como por ejemplo el fondo de protección ambiental de CONAMA, como es el caso del fondo del adulto mayor, del Servicio Nacional del Adulto Mayor

SENAMA, que son.... Que podríamos decir no son voluntariado propios pero si esos se... estas son necesidades que están siendo empleadas, por lo que nosotros llamamos como expresiones de voluntariado... y cuando hablamos de expresiones de voluntariado, deliberadamente omitimos la expresión organizaciones de voluntariado porque nos hemos dado cuenta que el voluntariado tiene múltiples expresiones una de las cuales son las organizaciones... pero el voluntariado puede tener la apariencia o la configuración de un programa ya no corresponde hablar de una organización... me explico... el programa de voluntariado corporativo de MOVISTAR, o el programa corporativo de voluntariado de ENDESA o de D&S, ¿es una organización? No... pero es un conjunto de personas, cierto, que están desarrollando acciones sistemáticas... eso ya no cabe en el concepto tradicional de organización, sino que en el concepto de programa... o lo propio se puede aplicar a ciertos programas del Ministerio de Justicia...

Entonces decíamos que tenemos este catastro, tenemos esta mesa que está siendo creada en este minuto por este Ministerio, por nuestro Ministro mediante un oficio que va a enviar a distintos jefes de servicio y ministros... que va a comunicar esta espacio intra gubernamental, que va a generar una red de beneficios... para tanto organizaciones como voluntarios...

Y en paralelo, el aporte que quiere hacer esta división fuera de coordinar todos estos esfuerzos y ese es el compromiso... y en eso estamos en definitiva... yo creo que ya los compromisos de palabra están tomados, de **separar** lo que es la línea de voluntariado de lo que es la línea de financiamiento de otro tipo de proyectos, del fondo para el desarrollo de la sociedad civil, eso que implica... implica por una parte fijar un porcentaje de los fondos que están destinados al fondo para el desarrollo de la sociedad civil, ese porcentaje y decir OK aquellas organizaciones que deseen postular proyectos de acción voluntaria pueden competir por este fondo, no ya entrar a competir genéricamente por fondos que van a proyectos de voluntariado, capacitación, asociatividad... la ventaja que habría o la diferencia que habría es que... nosotros ex ante, previamente al concurso fijaríamos una cantidad de recursos para el voluntariado y lo más probable es que esos recursos sean extensiblemente mayores a los que tradicionalmente han sido adjudicados para proyectos de voluntariado del fondo.... Por ejemplo: normalmente de los proyectos que postulan al fondo concursable nuestro, son en promedio mil proyectos, de esos mil entre un 15 y un 20% son de voluntariado, principalmente se adjudican, de ese 15- 20% se adjudican un 10%, es decir 100 millones de pesos, teníamos mil millones de

pesos, aproximadamente a repartir, postulan un 15 a 20% de proyectos de voluntariado y se adjudican la mitad, o un poquito menos, eso en la práctica son 100 millones...

Nuestra intención es que a partir del año 2009 ese... nosotros no pongamos a competir a proyectos de voluntariado con proyectos de otro tipo, sino que fijemos ex ante un monto a repartir, en este caso estamos hablando de aproximadamente 200 millones de pesos para voluntariado, entonces los mejores proyectos que en el ámbito de voluntariado nos lleguen van a ser asignados...

Muy a grandes rasgos... ese es el tema ya no estamos en una etapa de grandes innovaciones ya tenemos más o menos definido cuales son estas líneas...

¿Están vías como ya de consolidación?

E3: Claro, estamos ya en una etapa... a estas alturas del partido ya no corresponde la imaginación al poder, sino ya más bien consolidar el fruto de nuestras... acciones... ya las etapas de evaluación... no sé si este Gobierno va a pasar a la historia, como el Gobierno que más hizo en voluntariado... porque creo ha habido aspectos más en este ámbito, lo que si nosotros o estamos haciendo lo máximo posible, hay toda una discusión acerca de si éste va a pasar a la historia como el Gobierno ciudadano o no... lo que podemos decir es que es un Gobierno que en sus competencias con la sociedad civil han sido abundantes algunos de los cuales han tenido bastante eco y bastante avance, otros quizás no tanto... en el ámbito de voluntariado ha sido una larga vuelta, hemos tenido varios, hemos cometido bastantes errores, podemos decir autocríticamente hablando... estamos en una etapa ya de instalación propiamente tal del programa... la próxima semana estaríamos celebrando, de esta a la otra semana, el día internacional del voluntariado y tenemos algo importante, tenemos confirmada a la presidenta... y nada ahí la ciudadanía también tendrá su juicio de cómo hemos hecho el tema...

¿y qué pasó con respecto al proyecto de ley?

E3: mira, si nosotros tuviéramos que planificar esto, siendo como... metodólogos, proyectistas... tendríamos que considerar el proyecto de ley como un supuesto, no como un... en definitiva como un elemento dado... yo te decía

la otra vez que nosotros... nuestro eje inspirador, de la política pública ha sido el proyecto de ley... todo lo que la agenda pro participación ciudadana.... Se basa, por así decirlo, filosóficamente y específicamente en los elementos de ese proyecto de ley, pero ya a estas alturas es bastante difícil seguir contando con eso como un marco legal de trasfondo para los esfuerzos del Gobierno... entonces qué es lo que se ha hecho... el ejecutivo ha optado sacar por así decirlo del radio de acción de acción del mediano plazo, sin prejuicio de seguir con ardiente paciencia seguir la discusión parlamentaria... y no contar de momento con eso... sino que adoptar... generar un apresto a supuestas prácticas, pero ya no contando con eso como una cosa ... ahora en ese sentido hay un instructivo de la presidenta de la república que fue entregado... dado a conocer en agosto de este año o en septiembre... no lo sé ahí podemos verlo después... en que la presidenta instruye a todos los ministerios y servicios a que trabajen inspirados en este proyecto de ley... y ese es un instructivo que hay que cumplir, o sea tiene la característica de ser un mandato imperativo... sin prejuicio de lo cual este proyecto de ley ha sufrido grandes reveses... estaba muy bien encaminado pero hace no más de dos semanas existió un... una desconocida por parte, entiendo que de la Cámara de Diputados y eso se junta con el revés que sufrió las iniciativas del pueblo, más conocidas como hompro... y otro proyectos, el proyecto de ley sobre discriminación que también es un proyecto sensible para esta división, lo que genera, lo que está generando grandes respuestas de los pro hombres y pro mujeres del mundo de la sociedad civil... que han dado su apoyo a estos proyectos, o sea podemos decir que en esto el Gobierno, el ejecutivo ha hecho la pega... ha estado ahí en las citaciones parlamentarias y todo, pero al parecer la gente de la alianza no ha estado a la altura y esto no es favoritismo político, sino que simplemente hagamos acuerdos, pero hasta el momento no se ha respetado el tema...

¿La División ha seguido trabajando en terreno durante este año, apoyando a las organizaciones en las actividades que planifican?

E3: Mira... el fondo mantiene su atención por proyectos de voluntariado... eso es un hecho... ahora esta División en particular este programa de la División, de voluntariado, siempre va a estar, siempre va a ser, siempre va a estar disponible para todos los requerimientos que las organizaciones de voluntariado tengan, efectivamente este es un ámbito de política pública que, en donde estás con más claridad que en ninguna otra parte, bueno en realidad no podría decir con

más claridad acá que en otros lados, pero que con bastante claridad se nota que los avances han hecho la base de incidencias, la base de demandas, de la base de podríamos de decir de políticas... no en el sentido confrontacional, más bien en el sentido de visibilizar cuáles son las necesidades, las demandas y para eso se hizo una estrategia de incidencias de dialogo del Gobierno, de dialogo con sus actores... Me he dado cuenta, yo que vengo del mundo de la sociedad civil, a veces empatico con las necesidades que la propia sociedad civil tiene, en este ámbito, en el ámbito de la conquista, podríamos decir de la conquista de los derechos de tanto los voluntariado como de sus organizaciones es fundamental la solicitud, el requerimiento, la demanda, el pedido, la conversación, la presión, porque de lo contrario la lógica muchas veces Gubernamentales, burocrática la racionalidad burocrática tiende a favorecer a aquellos actores que están más organizados que tienen una capacidad de convocatoria mayor... en perjuicio quizás de aquellos que muestran muchas disposición al dialogo a la conversación, pero que están atomizados, están divididos que no se dedican al tema, este es un mensaje por así decirlo, entre líneas, porque yo te podría decir los mejores momentos que hemos tenido como programa, han sido los momentos en que los actores de la sociedad civil han estado muy pendientes, muy... activos en la... en todo esto que te digo... A mayor presencia, actividad, por así decirlo, participación, en los circuitos gubernamentales, en otros circuitos de las organizaciones de la sociedad civil o de las expresiones de voluntariado, mayores, y eso es un hecho de la causa, parte de la racionalidad, en cualquier Estado o en cualquier poder ejecutivo, mayores son las conquistas, los logros... a menor presencia a una actitud de apatía por este ámbito o de comodidad de tomar palco... bueno así es la cosa... a decirlo en términos como bien chilenos... "acá el que no llora no mama"... Esto no es una verdad sotto voce o que no hay que decir o que no hay que... publicar, es una... es parte de la racionalidad en que se manejan los Gobiernos en general... entonces a nosotros nos han estado llamando, hacer presencia, participar, colaborar, apoyar distintas iniciativas y nosotros siempre vamos a estar disponibles, nosotros nos la vamos a arreglar para estar ahí, es parte de nuestra misión, lo hacemos con agrado y con... contento y quisiéramos que eso fuera mucho más... porque en la medida en que aumentan estas demandas podemos enviar señales hacia la autoridad, siendo parte de la autoridad, digamos más arriba... de que es preciso atender estos asuntos, apoyar y generar una oferta pública mucho más consistente y compleja...

Tratar de coordinar el trabajo con las organizaciones, se ve por ejemplo con el trabajo que hace la red de Voluntarios.... ¿ustedes igual siguen ligados a ellos de esta misma forma? Entendiendo lo que tú me dices... a mayor asociatividad es mayor el apoyo, digamos que ustedes les pueden ir brindando a las organizaciones o se apremia más la asociatividad...

E3: o sea efectivamente, en los distintos ámbitos de la política pública siempre hay actores con incidencia con opinión, que no es que el Estado o el Gobierno se lo ha dado, sino que ellos han conquistado un espacio de validación, de sus discursos de sus puntos de vista... en este ámbito en particular del voluntariado el principal agente interlocutor nuestro es la red de voluntarios de Chile y a nosotros, si tu quieres ponerlo en términos bien prácticos... Nos conviene como Estado, tener actores empoderados, tener actores participativos de los distintos sectores porque eso nos permite el dialogo, eso nos permite llegar a acuerdos, eso nos permite tener opiniones cuando hay momentos en que debemos tomar ciertas definiciones o decisiones validadas.... Entonces es para nosotros un motivo de regocijo, por así decirlo, el que existan una red como esta que está activamente representando los intereses del sector voluntario... nosotros podríamos tener muchas más y la idea es que todos los actores que se sientan en condiciones de dialogar puedan venir, pero sin duda que simplifica mucho el trabajo el tener... actores que sean ampliamente representativos... imagínate el dialogo por esta cosa de los sueldos... del sector público, si cada federación o confederación de trabajadores públicos o sindicato denunciaran por separado, sería una cosa pero.... El Ministro Velasco tendría que tener el don de la ubicuidad, no cierto poder estar en varias partes al mismo tiempo... en cambio la ANEF como organismo público, ordenó centralizó y llegaron a un acuerdo, acuerdo que beneficia a todos, no sólo a los trabajadores, sino al país y al Estado.. algo parecido sucede en el ámbito del voluntariado... ahora hay otros actores está la "Comunidad de organizaciones solidarias", está "Acción" que no siendo una agrupación con fondo en voluntariado, tiene algunos de ellos con temas en voluntariado... en fin hay otros actores pero desde luego en este caso no sólo nos permite generar un dialogo con actores empoderados con la presencia de una Red como Voluntarios de Chile, sino que ellos mismos también las permiten representar más ordenadamente, con mayor fuerza y claridad en sus demandas que tengas con el Estado, lo cual tienen demandas con el mundo privado...

Anexo N° 2: “Materiales y Registros Focus Group”

a) Invitación Focus Group: “Hacia una Legislación de Voluntades”

Invitación

Estimados miembros de la red de Voluntarios de Chile:

Junto con saludarles muy cordialmente, les invito a participar del
Focus Group “Hacia una Legislación de Voluntades”,
en el cual se discutirá acerca de la actual situación del voluntariado en nuestro país respecto de la legislación vigente.
La actividad se realizará el día jueves 16 de octubre a las 16:00 horas, en **Y’s Men's Club de Chile**, ubicado en
Compañía #1360, piso 6, Santiago.

Espero contar con su grata e importante presencia para contribuir en la generación de nuevos espacios para el voluntariado de nuestro país.

Jacqueline Andrea Ortiz Flores
Universidad de Valparaíso
Escuela de Trabajo Social

b) Fotografías del Encuentro



Anexo N° 3: Carta Constitutiva Red Voluntarios de Chile”

En Santiago, capital de la República de Chile, las Organizaciones de Voluntariado Chilenas adherentes a esta Carta Constitutiva,

CONSIDERANDO:

- a).- La constatación de que las organizaciones de voluntariado en Chile han sido y son una vía de participación libre, estructurada, sin ánimo de lucro y con finalidad altruista.
- b).- La identidad, al mismo tiempo común y diversa, que se manifiesta entre las organizaciones del voluntariado chileno, lo que alienta el intercambio mutuo y sistemático, para el enriquecimiento conceptual, la multiplicación de experiencias eficaces en el servicio y el estímulo a los propios voluntarios.
- c).- La necesidad de sensibilizar permanentemente a la sociedad chilena sobre el voluntariado y su papel ético, promoviendo en los ciudadanos el ánimo y la disposición de servicio a terceros, mediante la solidaridad activa.
- d).- El valor, trayectoria y sinergia de las organizaciones de voluntariado chileno, como respuesta a un mundo crecientemente globalizado en la competencia, el consumo, el individualismo egoísta, y focalizado en lo económico y cuantitativo.
- e).- Los compromisos y acciones que lleva adelante el Supremo Gobierno en materia de voluntariado, que importan tanto conceptualización como políticas concretas sobre la materia, ante las cuales las organizaciones del voluntariado chileno deben actuar coordinadamente, en la perspectiva de optimizar su participación en la definición de tales conceptos y políticas, y
- f).- La complejidad de la sociedad postmoderna, que exige esfuerzos reales para articular una red de expresión común que represente la voz del voluntariado nacional,

ACUERDAN:

- 1.- Constituir una Red Nacional de Organizaciones de Voluntariado que se denominará, para todos los efectos, Voluntarios de Chile.
- 2.- Establecer como objetivos de Voluntarios de Chile:

1° Constituir un canal de comunicación expedito ante toda instancia pública y privada, a nivel nacional e internacional, en aquellos tópicos compartidos que deriven de esta Carta y de la propia dinámica de la Red, sin perjuicio de la

facultad de cada organización de comunicarse directamente con dichas instancias.

2° Coordinar las acciones que sean definidas como de mutuo interés por las organizaciones miembros.

3° Servir de enlace y medio de consulta entre las organizaciones miembros.

4° Velar por el prestigio y difusión del voluntariado, promoviendo los intereses del voluntariado chileno ante toda iniciativa pública o privada que lo afecte en su conjunto.

5° Instaurar, a base del consenso del pleno de las organizaciones miembros, un Comité que represente a la Red, determine su ordenamiento interno, y disponga y ejecute las acciones que sean necesarias para el funcionamiento orgánico y sistemático de ella, y para el adecuado cumplimiento de sus objetivos.

6° Estimular la creación de redes regionales de organizaciones de voluntariado.

3.- Adherir al concepto de servicio voluntario como el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas; de carácter altruista y solidario en beneficio de terceros; de realización libre; no originada en obligación personal o legal; que no posea contraprestación económica y que se desarrolle a través de organizaciones privadas o públicas y con arreglo a programas o proyectos concretos.

4.- Establecer que, por lo tanto, podrán pertenecer a Voluntarios de Chile las organizaciones formales que incorporen para sus fines de manera total o parcial el trabajo de voluntarios, y que soliciten por escrito, de conformidad a su organización interna, su intención corporativa de integrarse a esta Red, y su explícita voluntad de adherir a los términos de esta Carta Constitutiva, así como a los acuerdos que se adopten a base de ella.

5.- Declarar, enfáticamente, que Voluntarios de Chile nace con la inequívoca decisión de contribuir a la construcción de un Chile ampliamente democrático, con respeto irrestricto al derecho de las personas, a su integridad física y a su dignidad; un Chile fuertemente participativo, equitativo, con justicia social, solidario y fraterno, con efectiva igualdad de oportunidades, no discriminatorio y

que dé adecuada resolución a las necesidades esenciales de todos sus habitantes.

6.- Abrir un registro oficial de organizaciones miembros de esta Red y fijar las acciones para iniciar su dinámica de funcionamiento.

7.- Comunicar a la opinión pública, a las autoridades nacionales y a los organismos internacionales que corresponda, la constitución de Voluntarios de Chile.

Santiago de Chile, 29 de octubre de 2002