

M.54860.

R. 3353

M  
E18e  
2005  
C.1

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
BIBLIOTECA

---



REF.: INFORMA CALIFICACIÓN SEMINARIO DE  
TÍTULO ALUMNOS QUE SE INDICAN.

VALPARAISO, 29 de diciembre del 2005.

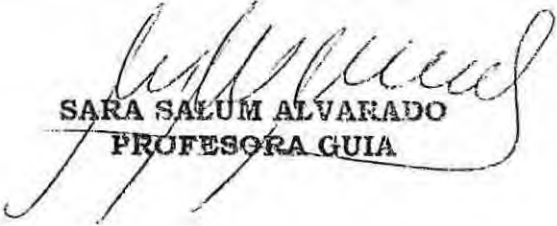
**SEÑOR DECANO:**

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Guía, cumplo con informar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: **"ESTRATEGIA METODOLÓGICA Y TEMÁTICA DE PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN, ASOCIATIVIDAD Y LIDERAZGO INFANTIL: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL"**, cursado durante el año académico 2005 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social Srtas. **PATRICIA ECHEVERRIA MOLINA, CATHERINE LEIVA MARCHANT Y MARIA JOSE PALACIOS ORTIZ**, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad de vocabulario técnico utilizado.

El tema escogido y desarrollado por las alumnas constituye una aproximación interesante desde el trabajo social hacia la promoción de la participación, asociatividad y el liderazgo infantil en una institución que es ya tradicional en el trabajo con la infancia en desventaja social en Valparaíso. Los hallazgos y propuesta elaboradas por las seminaristas se evalúan de forma positiva, utilizando una metodología de carácter cuantitativo como cualitativo, sin embargo se observa una tendencia a la descripción más que a la explicación de los hallazgos. Asimismo, se aprecian algunas deficiencias en el manejo de la información, lo cual lleva a una falta de síntesis que no pudo corregirse pese a las indicaciones. No obstante lo cual, este estudio constituye un buen aporte al desarrollo de trabajo social en esta área.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6,3 (seis coma tres)**.

  
**SARA SALUM ALVARADO**  
**PROFESORA GUIA**

AL SEÑOR  
**ANTONIO PEDRALS G. de C.**  
DECANO  
FACULTAD DE DERECHO Y<sup>o</sup>  
CIENCIAS SOCIALES  
PRESENTE



REF.: INFORMA CALIFICACIÓN SEMINARIO DE  
TÍTULO ALUMNOS QUE SE INDICAN.

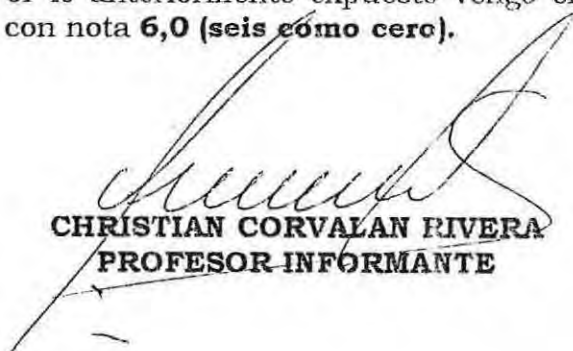
VALPARAISO, 16 de enero del 2006.

**SEÑOR DECANO:**

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Informante, cumpro con informar a Ud. la calificación que he asignado al Seminario de Título denominado: "**ESTRATEGIA METODOLOGICA Y TEMATICA DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION, ASOCIATIVIDAD Y LIDERAZGO INFANTIL: UNA PORPUESTA DE INTERVENCION DESDE EL TRABAJO SOCIAL**", cursado durante el año académico 2005 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social Srtas. **PATRICIA ECHEVERRIA M., MARIA JOSE PALACIOS O., y CATHERINE LEIVA M.**, incluyendo la sistematización de dicho seminario en el respectivo informe final.

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad de vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con nota **6,0 (seis como cero)**.

  
**CHRISTIAN CORVALAN RIVERA**  
**PROFESOR INFORMANTE**

AL SEÑOR  
**ANTONIO PEDRALS G. de C.**  
DECANO  
FACULTAD DE DERECHO Y<sup>o</sup>  
CIENCIAS SOCIALES  
PRESENTE

## Al final de este viaje....

En este proceso formativo que ya concluye no podemos dejar de agradecer a aquellos y aquellas que contribuyeron de una u otra forma en nuestro caminar universitario.

A nuestra profesora, Srta. Sara Salud Alvarado, quien se transformo en un eje fundamental para nuestro proceso de Seminario de Titulo, quien nos entrego lineamientos que hicieron posible concluir de buena manera nuestra formación profesional.

A la Sra. Marta Bustos, docente y directora de la Escuela de trabajo Social, por facilitarnos los espacios cada vez que lo requeríamos.

A la Fundación Children International, agencia Chile, que nos acogió, apoyo y confió en nuestra propuesta profesional, permitiéndonos desarrollar nuestro accionar profesional, potenciando habilidades y destrezas adquiridas durante este largo proceso de formación.

Del mismo modo agradecemos en forma especial a la Sra. Cecilia Concha (Asistente Social y Jefa de Programas) por la confianza y las oportunidades entregadas al equipo seminarista.

Al área II de la Fundación, especialmente a la María Paz y a la Nancy por la buena disposición, la colaboración y la voluntad frente a nuestros requerimientos. Sin su apoyo nada de esto hubiera sido posible.

Al profesor Fernando Pasten C, por el empujón inicial para desarrollar esta larga travesía.

A la tía Maggi y al Manolito, por brindarnos su apoyo y compañía y hacer más grata nuestra estadía en la escuela.

Al Team PC, por tenernos paciencia y facilitarnos los computadores cada vez que lo requeríamos.

A los tíos del Casino por aguantar los meses de trabajo y desorden.

A la tía de la biblioteca por atendernos siempre con una sonrisa y amabilidad.

Al amigo de la tecnocopier, el Cesar, por ayudarnos a cuidar nuestra economía y tener siempre el material en forma oportuna. (¡¡¡por la música, compañero!!)

A todos los mencionados y si se nos escapo alguno, no se ofendan, queremos agradecer por habernos acompañado durante nuestros años de universidad y hacer posible cumplir nuestros sueños.

María José, Cathy y Patty

“Haya siempre una noche oscura para todo amanecer, y en la pequeña gran aventura de nacer, existir y morir, ¡cuantas lecciones en la vida debo aprender!”

Esta frase sintetiza lo que ha sido este año para mí, un proceso de aprendizaje del mundo, de las personas que me rodean y de mí misma, y aunque ha sido difícil y me ha puesto a prueba en muchos aspectos, siempre ha existido un amanecer.

Después de este largo caminar en la Universidad y al terminar este proceso, con altos, bajos, alegrías, tristezas, enojos, tranquilidad, pero por sobre todo cambios, no me queda más que agradecer a quienes han sido con su compañía y cariño un remanso para mí.

Quisiera agradecer a mis Padres, Patricio y Luisa, por el apoyo incondicional en los momentos difíciles y en los momentos alegres, por la paciencia, por el consuelo, por que sin ellos nada de esto habría sido posible, porque aprendí de ustedes la perseverancia y sacrificio para alcanzar las metas que nos hemos propuesto conseguir en la vida y sobre todo por confiar en mí siempre.

A mi hijo Ignacio, por darme la fuerza para levantarme cada día, por ayudarme a vencer el cansancio con su sonrisa, con su compañía, por que desde que estas en mi vida soy una mejor persona, aprendí de ti la simplicidad de la vida. A ti dedico mi esfuerzo y al mirarte veo que todo vale la pena.

A Gabriel por compartir mis sueños y por dejarme ser parte de los tuyos, por acompañarme en silencio, por tenerme paciencia, por esperarme y simplemente por quererme así como soy.

A mis hermanos de vida, Danilo y David, por la compañía, las risas y por sobre todo por la incondicionalidad que han tenido en los momentos difíciles. A mis hermanas del alma, la Caro, la Mai y la Flaca, quiero que sepan que les agradezco haber sido mis amigas, hermanas, confidentes y terapeutas, no solo durante este año sino que siempre. Espero seguir estando en sus vidas.

A mis abuelos que desde la tierra y el cielo me han acompañado.

Y quisiera agradecer a Dios por haber puesto a todas estas personas, a mi familia (tíos, primo y amigos) y muchas más en mi camino para hacer de mí, con lo bueno y lo malo, la persona que soy hoy.

Cathy



*Seminario de Título:*

*“Estrategia Metodológica y Temática de  
Promoción de la Participación,  
Asociatividad y Liderazgo Infantil: Una  
Propuesta de Intervención desde el  
Trabajo Social”*

Universidad  de Valparaíso  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BIBLIOTECA

Equipo Seminarista : Patricia Echeverría M.  
Catherine Leiva M.  
María José Palacios O.  
Profesor Guía : Srta. Sara Salum.  
Fecha de entrega : 02 de Diciembre del 2005

	2.2 Síntesis Evaluativo	Pág. 205
	2.3 Tabla Gantt de Evaluación del Programa	Pág. 208
	3. Evaluación del Proceso Metodológico	Pág. 212
	4. Evaluación de la Institución Patrocinante	Pág. 216
	5. Evaluación del Supervisor Académico	Pág. 217
	6. Evaluación del Equipo Seminarista	Pág. 218
<b>Capítulo VI</b>	<b>“Conclusiones”</b>	Pág.
	1. Reflexiones Finales	Pág. 220
	2. Hallazgos y Aprendizajes	Pág. 224
<b>Bibliografía</b>		Pág. 225
<b>Anexos</b>	“	
	1. Anexos Diagnóstico	Pág. 228
	2. Anexos Planificación	Pág. 291
	3. Anexos Ejecución	Pág. 334
	4. Anexos Evaluación	Pág. 399

## ÍNDICE.

<b>Presentación</b>		Pág.1
<b>Capitulo I: “Informe Institucional”</b>		Pág.3
<b>Capitulo II: “Diagnóstico Social”</b>		
1. Presentación		Pág. 13
2. Contextualización de la Investigación		Pág. 14
3. Marco de Referencia		Pág. 17
4. Supuestos de Investigación		Pág. 68
5. Objetivos de Investigación		Pág. 69
6. Metodología de la Investigación		Pág. 71
7. Operacionalización de las Variables		Pág. 75
8. Análisis e Interpretación de Datos		Pág. 88
9. Síntesis Diagnóstica		Pág. 133
10. Prognosis		Pág.138
<b>Capitulo III: “Programación”</b>		
1. Presentación		Pág. 139
2. Identificación del Programa		Pág.140
2.1 Lineamientos de Intervención		Pág.143
2.2 Objetivos de Intervención		Pág.145
2.3 Estrategia Metodológica		Pág.146
2.4 Estrategia Evaluativa		Pág.148
3. Proyectos Específicos		Pág. 152
3.1 Matriz de Planificación Proyecto 1		Pág. 152
3.2 Matriz de Planificación Proyecto 2		Pág. 156
3.3 Matriz de Planificación Proyecto 3		Pág. 159
4. Tabla Gantt		Pág. 162
5. Presentación Matrices Evaluativas de los Proyectos		Pág. 163
5.1 Tablas de Matrices Evaluativas		Pág. 164
<b>Capitulo IV “Ejecución”</b>		
1. Presentación		Pág.177
2. Matrices de Ejecución		Pág. 178
2.2 Matrices de Ejecución Proyecto 1		Pág. 178
2.3 Matrices de Ejecución Proyecto 2		Pág. 181
2.4 Matrices de Ejecución Proyecto 3		Pág. 183
3. Tabla Gantt		Pág. 185
<b>Capitulo V “Evaluación”</b>		
1. Presentación		Pág. 186
2. Evaluación del Programa		Pág. 187
2.1 Evaluación de los Proyectos		Pág. 188

## **PRESENTACIÓN**

---

El presente documento dará cuenta al lector del Seminario de Título realizado por las alumnas Patricia Echeverría, Catherine Leiva y María José Palacios, alumnas de quinto año de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

El proceso desarrollado para optar al Título de Asistente Social, es implementado en la Fundación Children International- Chile y busca dar respuesta a una problemática institucional, vinculada con la inexistencia de un plan de trabajo estratégico con el grupo de Niños Agentes de Cambio.

La problemática mencionada anteriormente es abordada por las responsables del presente, desde una perspectiva de promoción de los Derechos de la Infancia como son: la participación, asociatividad y liderazgo infantil. Esto se relaciona con que la problemática contiene los elementos con los que se desarrollará el proceso metodológico.

El documento se construye en base a la aplicación del Ciclo Tecnológico, el que se constituye por cuatro fases metodológicas, específicamente el Diagnóstico Social, la Programación, Ejecución y Evaluación.

No obstante a lo anterior, en una primera instancia se presentará el informe institucional de la Fundación Children International, por medio del cuál se contextualizará al lector los lineamientos dentro de los que se inserta el proceso del que se da cuenta.

En cuanto al Diagnóstico Social, se expondrá el proceso de investigación desarrollado por el equipo y que sustentará el plan de trabajo estratégico planteado y ejecutado durante el proceso de Seminario de Título. Esta fase se encuentra conformada por una contextualización de la investigación, la que permitirá al lector conocer la problemática que da origen a la investigación y la fundamentación de la misma. Posteriormente, se presenta el marco de referencia el que entrega los lineamientos que enmarcan la investigación y el proceso de intervención. A continuación, el lector encontrará la presentación y análisis de los datos, por medio de los que se identifican los elementos que componen la problemática y se señalan además, cómo estos intervienen en la misma.

Acercas del capítulo de Programación, se presenta al lector el programa de trabajo estratégico, por medio del que se pretende contribuir a la disminución de la problemática que da origen al Seminario de Título.

Consecuentemente, se presenta el capítulo de Ejecución en donde se encontrarán las actividades específicas de los proyectos que componen el plan de trabajo estratégico. Este contiene como se llevaron a cabo en la realidad las actividades planificadas por el equipo seminarista.

En cuanto al capítulo de Evaluación, se puede mencionar que se constituye por medio de la evaluación de dos momentos: una intermedia, donde se evaluará la ejecución de los Proyectos Específicos que configuran el Programa, para de este modo vislumbrar el alcance de los objetivos específicos planteados, y otro momento que corresponde al terminal, donde se evaluará al Programa en su globalidad.

Acerca de la evaluación del programa en sí, este se realizará a través de la valoración de distintos elementos como; la dependencia, lineamientos de intervención, objetivo general, estrategia metodológica, beneficiarios, responsables, tiempo, recursos y estrategia evaluativa. Por medio de estos elementos se podrán identificar los logros de la intervención y los factores que obstaculizaron la misma.

Consiguientemente, se realizará una evaluación con respecto al proceso de Seminario de Título, es decir del proceso metodológico llevado cabo, de la Institución patrocinante, del guía académico y del equipo de trabajo.

De la misma manera, se presentará el capítulo de las Conclusiones, donde se exponen las reflexiones finales que surgen del presente Seminario de Título, y que dicen relación con la temática, la institución patrocinante, y el nivel de intervención. Asimismo, se encontrarán los hallazgos y aprendizajes que emanan del proceso metodológico y de la problemática intervenida durante el Programa.

En última instancia se presentan los anexos que permitirán al lector comprender de mejor manera todos los procesos metodológicos llevados a cabo durante el Seminario de Título.

# Capitulo I

## "Informe Institucional"

## I. ANTECEDENTES GENERALES

La Fundación Children International Chile, en asociación con Children International Kansas City. MO.U.S.A, se caracteriza por ser una organización de carácter social, sin fines de lucro, apolítica y ecuménica; operando a través de un Programa de Apadrinamiento dirigido a proveer servicios y beneficios a niños, niñas y adolescentes en situación de extrema pobreza.

La Agencia Central de la Fundación, ubicada en Valparaíso, forma parte de un Total de 10 países que atienden las necesidades de niños en extrema pobreza y sus familias en América y Asia; entre las que se encuentran:

- Ecuador.
- Honduras.
- Guatemala.
- Colombia.
- República Dominicana.
- Estados Unidos.
- India.
- Filipinas.
- Nepal.

La Fundación surge en Chile a partir del año 1980, desde entonces su meta principal consiste en proporcionar herramientas necesarias para que los niños, niñas y adolescentes; sean personas sanas, educadas y autosuficientes, intentando que en el futuro lleguen a ser adultos útiles para la sociedad y participantes activos en los procesos sociales. Lo anterior constituye un gran desafío el que ha sido enfrentado por medio de la implementación de diversos programas ejecutados por la fundación.

Es necesario mencionar, que la Fundación Children International Chile, ha establecido su radio de acción en la V y VII región, en esta última su labor comienza en el año 1985 en las ciudades de Talca y Curicó; apadrinando actualmente a 1.889 niños y jóvenes. Por otra parte en las ciudades de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué; Villa Alemana, Limache, Quillota y La Calera, el número de Apadrinados alcanza la Cifra de 16.945 niños y jóvenes, siendo en total 12.477 familias beneficiadas por la Fundación, quienes además forman parte de más de mil voluntarios, madres y padres que trabajan en comités sectoriales.

### ➤ Misión Institucional:

La Fundación Children International, tiene como misión *“Administrar un Programa especial de Apadrinamiento para los niños en situación de extrema pobreza, proveyendo de beneficios y servicios que contribuyen a mejorar las condiciones de Salud, Educación, Entorno Familiar y comunitario de una manera consistente”*

➤ **Visión Institucional:**

*“Niños, Niñas, Jóvenes y Familias en situación de pobreza, desarrollados integralmente”*

➤ **Objetivos:**

• **General:**

*“Desarrollar un menor sano y educado, concentrando gran parte de la ayuda en áreas de educación y Salud, proporcionándoles herramientas necesarias para superar el círculo de la pobreza que ha dominado a sus familias por generaciones”*

• **A nivel Nacional:**

*“Satisfacer las necesidades de los menores en sus respectivas familias, promover su desarrollo facilitándoles el bienestar general, una adecuada salud, además de un crecimiento hacia una adultez autosuficiente”*

## II. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La Holy Land, Christian Mission International (HLCMI), hoy conocida como Children International Foundation, nace gracias a los esfuerzos de un grupo de personas católicas (integrada por profesores universitarios, sacerdotes y amigos), que dan inicio a conversaciones para implementar en Chile un Programa especial de apoyo para niños en situación de extrema pobreza.

En Chile, este programa especial, se inicia en el año 1980, creándose la primera oficina coordinadora, la cuál tiene como función principal administrar el programa. Dicha oficina se ubicó en la ciudad de Viña del Mar, específicamente en la calle Chaigneux, propiedad de la Fundación CODEFIN.

La meta inicial de esta oficina, fue inscribir los primeros 400 niños para el Programa de Apadrinamiento, de este modo, en agosto de 1980 se debió enviar a la oficina central de la HLCMI las fichas sociales y las fotografías individuales de los niños escogidos.

Desde 1980 a 1986, fue la etapa de beneficios directos y netamente asistenciales, entre los que se cuentan: la provisión de bolsas de mercadería a las familias, apoyo en alimentos a los comedores abiertos de la ciudad de Viña del Mar, subvenciones a 12 Hogares de Menores en situación irregular, donde la

inversión se diversificaba en alimentos, útiles escolares y otras necesidades de mantenimiento, apoyo económico a familias para enfrentar los pagos de servicios básicos (luz, agua, entre otros).

En esta etapa comienza también la participación de los primeros voluntarios, los cuáles tenían la tarea de entregar los beneficios directos, recolectar cartas, coordinar con los niños la toma de fotografías e incluir nuevos niños para el apadrinamiento.

En marzo de 1981 se amplía la participación a 1.000 en el sistema gracias a la participación de hogares de menores, entre ellos el Hogar San Francisco de Regís. Hacia mediados de ese mismo año, comienza la etapa inicial del trabajo en terreno, es decir, con niños y familias que viven en sus comunidades. Los primeros contactos se inician en la comuna de Lliu-Lliu, a través del Monasterio de los Benedictos ubicados en ese lugar.

A comienzos de 1983, la oficina coordinadora se trasladó a Valparaíso, prosiguiendo su trabajo en la calle Freire 633.

En 1985, se inició el trabajo de expandir la acción del programa hacia la zona sur del país, específicamente a las ciudades de Talca y Curicó; a través de contactos con la Iglesia Católica, en particular con la Fundación CARITAS; quedando esta institución a cargo de la captación de niños y de la administración del programa de apadrinamiento, cuya función fue delegada mediante un convenio.

Durante el periodo 1987-1992, se destaca la segunda etapa institucional, produciéndose un cambio en la modalidad de trabajo pasando desde la base de un voluntariado con beneficios directos y materiales hacia una nueva gestión basada en la administración. Esto se traduce en la administración del programa, para lo cual se redefine la estructuración funcional (más personal especializado y una apertura a otro personal de servicios). Se redefine la estructura del proyecto en subproyectos, los que corresponden a áreas geográficas que concentran niños, se definen equipos de trabajo específicos para cada ciudad; se inician las primeras clínicas internas y prestaciones médicas; programas de nutrición y se amplía la oferta de beneficios dirigidos a específicamente a los niños : útiles escolares, calzado escolar, vestuario, artículos de higiene dental, planes de mejoramiento del hogar (techo, frazadas, etc.), planes de formación de madres a través de manualidades (costura, artesanía, tejido, pintura en género, etc.) y planes de apoyo para mejoramiento de infraestructura.

A partir del año 1989, se reorganiza la acción del voluntariado, adquiriendo una estructura básica consistente en una madre voluntaria por cada sector donde viven niños apadrinados. Estas últimas se organizaban básicamente en torno a la tarea de conseguir las cartas de los niños; llevar y traer información de las oficinas de subproyectos hacia los sectores y viceversa; integrar nuevos niños y participar activamente en la motivación para los talleres educativos.

Esta segunda etapa, se puede definir como ampliación de la cobertura de beneficios, muchos de ellos dentro de la línea asistencialista, pero con rasgos incipientes de promoción a través de voluntarios y la introducción de planes educativos.

Durante este período, se consolidaron las oficinas de trabajo y sus clínicas. Cada subproyecto tenía un staff promedio de cuatro personas, apoyados por un grupo de voluntarios de los sectores en los que se insertaban.

A partir de 1990, se inicia una etapa que implica un cambio total en la gestión, ya que se comienza a hablar de una política de programas de beneficios y servicios, donde se establecen categorías de programas: salud, educación, nutrición, asistencia familiar, asistencia comunitaria y formación humana.

Se mantuvo la línea de beneficios, iniciada en la segunda etapa, pero se profundizaron áreas en la parte salud; se ampliaron los beneficios de otras prestaciones (exámenes clínicos, emergencias, etc.), en educación se realizaron planes de refuerzo escolar y apoyo en suministros educativos a escuelas de bajos recursos que albergarán una alta concentración de niños apadrinados. En nutrición se desarrollaron talleres educativos destinados a las madres, además de la formación de monitoras en salud. En la formación humana se introdujeron planes educativos para los jóvenes sobre educación sexual.

En otro aspecto, comenzó la recepción de donaciones en especies desde Children USA, permitiendo de esta forma incrementar el aporte material a los niños y a las familias en diversos ítems como vestuario, calzado, loza y otros.

Durante el año 2002, la Fundación reorganizó su estructura funcional, es decir, los 7 Subproyectos existentes, fueron agrupados de acuerdo a su ubicación geográfica en 5 áreas de cobertura; de este modo, la Fundación busca optimizar los recursos, concentrando las funciones del personal administrativo y voluntariado. Las áreas mencionadas, son reconocidas por número y están

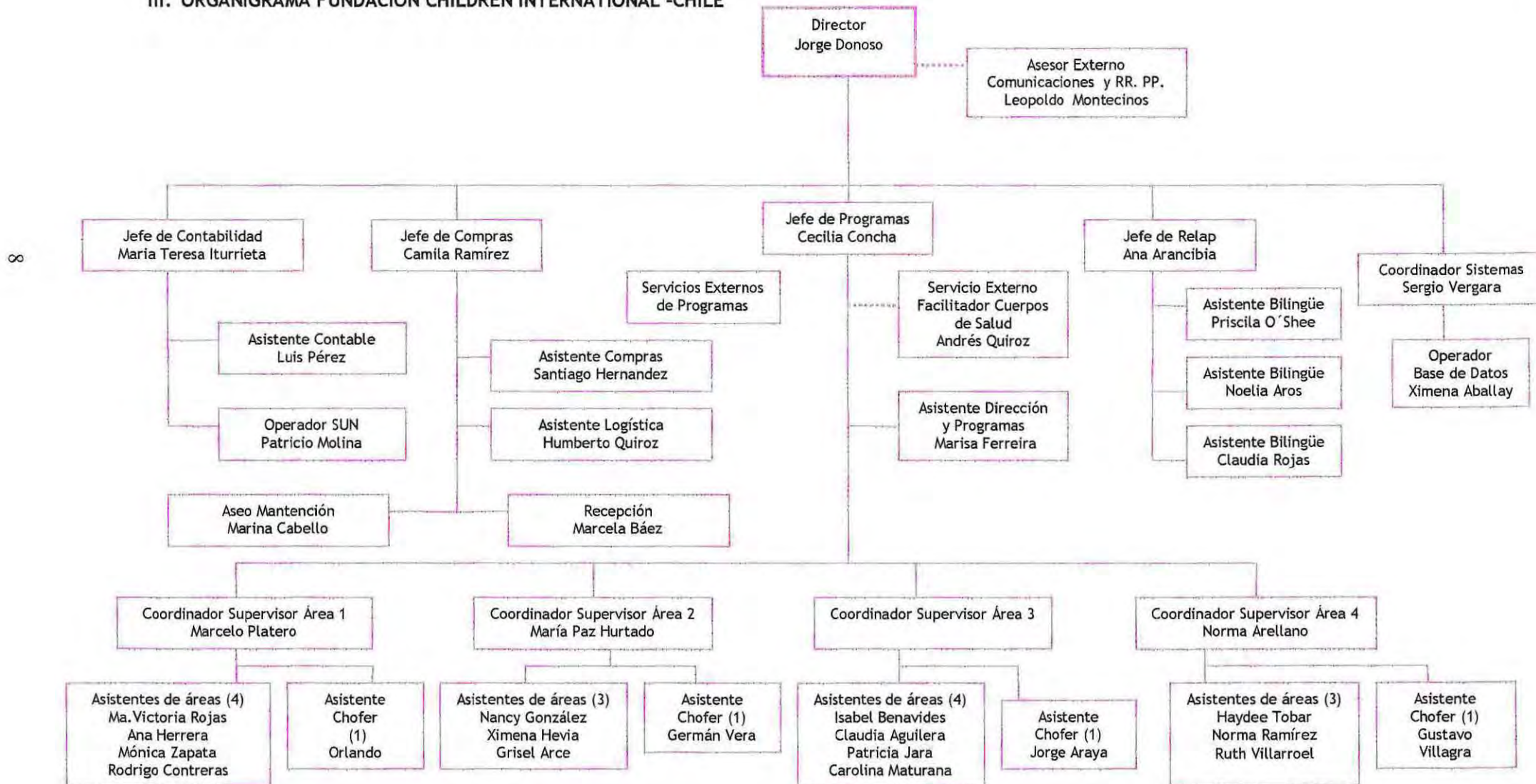
compuestas de la siguiente manera:

- Área 1: compuesta por el antiguo subproyecto Valparaíso y subproyecto Viña del Mar.
- Área 2: compuesta por los subproyectos de las ciudades de Quilpué, Villa Alemana y Limache.
- Área 3: compuesta por los subproyectos de Quillota y La Calera.
- Área 4: compuesta por el subproyecto Curicó.
- Área 5: compuesto por el subproyecto Talca.

Los voluntarios mantienen su organización, pero incrementan sus tareas para convertirse en distribuidores de beneficios materiales en los sectores, empiezan a manejar carpetas de información y sobre todo reciben capacitación en liderazgo iniciando su participación activa como monitores educativos.

Este periodo se encuentra actualmente en transición, avanzando fuertemente hacia una etapa en que los beneficios vayan respondiendo cada día más a la necesidad de los niños respecto a sus diferentes etapas de desarrollo, sobre la base de la prioridad en salud y educación. Junto a lo anterior, se busca fortalecer la organización dando gran énfasis a la promoción dirigida a los beneficiarios de manera de involucrarlos cada día más como actores de su propio desarrollo.

### III. ORGANIGRAMA FUNDACIÓN CHILDREN INTERNATIONAL -CHILE



#### **IV. Programas Implementados por la Fundación.**

La Fundación Children International Chile, cuenta con cinco categorías de Programas de Beneficios y Servicios, los que se identifican de la siguiente manera:

##### **A) Programa de Salud:**

Dentro de éste programa, se realizan chequeos preventivos, atención médica de morbilidad, medicina, exámenes clínicos, consultas a especialistas, además de la formación de monitores educativos; quienes realizan una labor de prevención y promoción. El Programa contempla también la entrega de materiales educativos y suministros de atención dental.

Entre las líneas de acción desarrolladas se encuentran una serie de subprogramas entre los que se encuentran:

- ◆ Atención Médica.
- ◆ Atención Dental.
- ◆ Tratamientos Dentales.
- ◆ Otros Apoyos Médicos.
- ◆ Apoyo en Medicamentos e Insumos Dentales.
- ◆ Educación en Salud.
- ◆ Estudio y Tratamiento Parasitológico.

##### **B) Programa de Nutrición**

Este programa se encuentra a cargo de profesionales en el área de la nutrición, los cuales son los responsables de entregar información educativa sobre alimentación saludable, dirigido a una cobertura limitada de madres de niños apadrinados, la cual se proporciona a través de talleres educativos así como también por medio de capacitación de madres como monitoras de nutrición.

Dentro de este, se encuentran los siguientes subprogramas

- ◆ Educación Nutricional.
- ◆ Seguimiento Nutricional.

### **C) Programa de Desarrollo Comunitario y Asistencia Familiar**

Este programa busca el fomento de la organización y la capacitación de grupos líderes, además del desarrollo de la gestión para la participación y ejecución de proyectos comunitarios. Por otra parte, este se encuentra constituido por diversos profesionales, los que desarrollan diversas funciones enfocadas a la implementación, coordinación y control de programas a ejecutar en la comunidad.

Dentro de las principales funciones que se desarrollan, se encuentra la formación de talleres de educación familiar; organización y capacitación del voluntariado, y entrega de beneficios de uso familias. Además se encarga de los regalos especiales (Cumpleaños, Pascua de Resurrección, Abrazo Especial, Navidad), donaciones especiales (vestuario, calzado, juguetes, medicinas, etc.) y proyectos especiales.

Por otra parte, dentro de este programa se encuentran los siguientes subprogramas:

- ◆ Educación Familiar.
- ◆ Apoyo Familiar.
- ◆ Voluntariado.

### **D) Programa de Educación**

El sujeto de atención de este programa, se orienta fundamentalmente al trabajo con niños de 6 a 12 años de edad que se encuentran en situación de riesgo social, especialmente en aquellos que presentan una situación económica deficiente, bajo rendimiento escolar y posible deserción escolar.

Dentro de las acciones desarrolladas por este programa se encuentra la ayuda en apoyo material para la educación. Por otra parte, se desarrollan acciones para apoyar el rendimiento escolar y el avance pedagógico por medio de la creación de Centros de Educación Integral (CEI).

Actualmente los objetivos generales que orientan la ejecución del Programa de Educación son los siguientes:

- ◆ Incrementar la calidad material y atención brindada a los niños del CEI.
- ◆ Lograr atención especializada para el 8% de niños con dificultades de aprendizaje que asisten al CEI y plan de orientación dirigido a monitores.

- ◆ Consolidar el liderazgo ejercido por los monitores en los CEI.
- ◆ Lograr que el 100% de la población apadrinada reciba suministros escolares o apoyos necesarios.
- ◆ Aumentar los consejos de Niños Agentes de Cambio (NAC) y líderes sectoriales como grupos activos consolidados dentro de las estructuras comunitarias y de los programas de la agencia.

Considerando los objetivos mencionados se han propuesto determinadas estrategias, las cuales consisten principalmente en:

- ◆ Mejoramiento en la calidad de infraestructura y suministros.
- ◆ Capacitación para monitores de educación.
- ◆ Atención especializada en psicopedagogía.
- ◆ Jornada de trabajo con equipos de campo y monitores.
- ◆ Plan de difusión de actividades educativas.
- ◆ Entrega de suministros escolares para el 100% de los apadrinados y programa de apoyo escolar para el 3% de las familias.
- ◆ Talleres de liderazgo para los consejos NAC.
- ◆ Actividades formativas para líderes NAC.
- ◆ Jornadas de sensibilización para la comunidad.

Los recursos económicos que sustentan la labor ejecutada por la Fundación, provienen de la Agencia Children International de Kansas City M.O.U.S.A., la cuál se sostiene mediante una labor filantrópica ejercida por personas que residen en los Estados Unidos de América; quienes se hacen cargo de de apadrinar a cada uno de los niños y jóvenes beneficiarios, con los cuales mantienen una permanente comunicación vía correo.

#### **E) Programa de Jóvenes**

Este se constituye como tal, a partir del mes de enero del año 2001, no obstante el grupo de jóvenes tiene un historial de intervención de dos años, a través del antiguo programa de formación de valores.

La estructura del programa se constituye en base a la participación de los jóvenes apadrinados, quiénes se organizan a través del Consejo Nacional compuesto por nueve jóvenes y un Consejo Local compuesto por 45 jóvenes y Líderes Sectoriales, los cuales representan a la población joven apadrinada.

El programa fundamenta su accionar en tres lineamientos principales:

- ◆ **Disponibilidad Vocacional:** Este lineamiento se sustenta en dos áreas identificadas como Sistema de Refuerzo Extraescolar y Talleres de Alternativas Vocacionales. En la primera de ellas participó durante el año 2002 un total de 471 jóvenes apadrinados, mientras que en la segunda la participación alcanzó 1440 jóvenes.
- ◆ **Estilos de Vida Saludable:** Dentro de este lineamiento se llevan a cabo campañas para promover la adquisición e incorporación de Estilos de Vida Saludables en el accionar diario de los jóvenes y sus familias, actividad en la que participó durante el año 2002 un total de 720 jóvenes. Por otra parte, se proporcionó atención médica a 1.310 jóvenes apadrinados, atención dental a 375 jóvenes y atención psicológica a 207 jóvenes apadrinados. Lo anterior se complementa con talleres artísticos, deportivos y culturales, cuya cobertura alcanzó 560 jóvenes de la población apadrinada.
- ◆ **Competencia Cívica:** Esta línea de acción contempla encuentros entre el Consejo Nacional y Local de Jóvenes. Talleres de Liderazgo además de encuentros de los jóvenes con la estructura comunitaria.

Actualmente los objetivos que rigen este programa son los siguientes:

- ◆ Aumentar las facilidades para un óptimo rendimiento escolar mediante la utilización de material de apoyo interactivo a nivel escolar.
- ◆ Lograr que los jóvenes de 12 a 18 años conozca y maneje información respecto a las alternativas académicas de educación superior.
- ◆ Aumentar la información y conocimientos educativos en los jóvenes con el fin de prevenir conductas sociales desviadas (inadecuada sexualidad, uso y abuso de drogas, inadecuados hábitos alimenticios, deficientes relaciones familiares).
- ◆ Incrementar el número de jóvenes que reciben atención médica, dental y psicológica.
- ◆ Lograr que los jóvenes accedan a espacios institucionales de recreación y formación.
- ◆ Lograr que los integrantes y su estructura local consoliden su representatividad como grupo formal estableciendo dentro del programa y dentro de la comunidad.

Considerando los objetivos mencionados, el programa ha propuesto diversas estrategias, entre las que se encuentran:

- ◆ La realización de diversos talleres encargados de entregar información sobre las diversas alternativas vocacionales.
- ◆ Proporcionar atención en área salud.
- ◆ Apoyo y refuerzo extraescolar.

# Capitulo II

## "Diagnóstico Social"

---

## PRESENTACIÓN

El presente capítulo del documento, tiene como finalidad dar a conocer al lector el Diagnóstico Social realizado por el equipo seminarista. Este aspecto, se encuentra construido por nueve elementos que conforman el proceso metodológico del que se dará cuenta.

En primer lugar se presenta una contextualización de la investigación, la que permitirá identificar el problema que da origen al proceso investigativo, así como también los elementos que la fundamentan.

En segundo lugar, se presenta el marco de referencia, que contiene los elementos teóricos dentro de los que se enmarca la investigación y que para efectos del presente seminario son tres; el primero dice relación con la visión de Infancia y como esta ha ido evolucionando en el tiempo. El segundo lineamiento se vincula con la Participación Social, específicamente orientada hacia la participación infantil. El último aspecto que conforma el marco de referencia, se relaciona con la Dinámica Grupal y el Liderazgo.

Cabe señalar, que el tercer elemento que configura el presente documento, se refiere a los supuestos de investigación, los cuales guiarán el proceso de análisis de la información y que contribuyen a la configuración de los objetivos de investigación, los cuales son el cuarto aspecto presentado.

Posterior a lo anterior, se presenta el quinto ítems y que es la metodología de la investigación, la que permitirá al lector identificar cómo se llevará a cabo el proceso de investigación; por medio del enfoque metodológico, la delimitación de la problemática y de la población objeto de estudio, técnicas de recolección de la información y el plan de análisis, el cual permitirá construir la interpretación y el análisis de los datos obtenidos.

En sexto lugar, se encuentra la operacionalización de las variables, dentro de las que se encuentran definidos los datos que serán recogidos durante la recolección de la información y que servirán como sustento para el diagnóstico social. A continuación, en séptima posición se presentará el análisis e interpretación de los datos, el cual se encuentra constituido a su vez, de cuatro componentes y que darán cuenta de los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos durante el proceso investigativo.

En octavo lugar, se presentará la síntesis diagnóstica y en última instancia la prognosis, cuya finalidad es entregar una visión integral del capítulo.

## I. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

### 1. Planteamiento del Problema:

El problema a investigar es ***“La Carencia de un Plan de trabajo Estratégico que vincule y asegure la continuidad de Liderazgo de los Niños Agentes de Cambio<sup>1</sup> de la Fundación Children International en la etapa juvenil”***

La manifestación evidente del problema se expresa desde la Institución en que los NAC presentan una baja participación dentro de las actividades ejecutadas. Esto podría producirse, porque no cuentan con un espacio de desarrollo tanto grupal como personal que les permita ampliar sus capacidades como por ejemplo de Liderazgo, Habilidades Sociales, Habilidades Comunicacionales, entre otras. La ausencia de un plan de trabajo sistemático, se traduce en que la política institucional que busca aportar al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes se ha enfocado a la entrega de servicios y beneficios, lo que no está plenamente de acuerdo con lo que se plantea.

Cabe señalar que en el ámbito institucional se han realizado esfuerzos por potenciar el trabajo orientado hacia los niños, niñas y adolescentes, sin embargo y por las evaluaciones realizadas al interior de la Fundación Children International, ésta no ha obtenidos los resultados esperados; lo que se manifiesta por medio de los bajos índices de participación de los NAC.

### 2. Fundamentación.

El interés por la participación y el empoderamiento en los diversos procesos que atraviesa el ser humano, es una temática que en la actualidad ha cobrado gran relevancia, lo anterior se ve reflejado en la transformación de las políticas sociales que traspasan la noción del asistencialismo puro, incorporando aspectos de la promoción y participación social. Esto se vincula directamente con la Declaración de los Derechos del Infancia, en donde se concibe y reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de Derecho.

Al ser suscrita la Convención en nuestro país, lo obliga a generar instancias que permitan el desarrollo y la participación de la infancia en aquellas decisiones que impactarán su vida, es decir la transformación de los niños, niñas y adolescentes en actores directos de su desarrollo, más que en simples receptores de políticas y beneficios.

---

<sup>1</sup> Niños Agentes de Cambio: NAC

Por otra parte, los movimientos sociales existentes en Chile, insertos en diversos grupos étnicos, ideologías y niveles socioeconómicos, reflejan de mejor manera la importancia que la participación tiene en la toma de decisiones y en los procesos desarrollados a nivel micro y macro personal.

Dentro de lo mencionado con anterioridad, cobra suma relevancia la temática del Liderazgo y la Participación Social; esto se fundamenta principalmente que en todo grupo humano se hace necesaria la existencia de un líder, es decir una persona que posea la capacidad de ejercer influencia por medio de la comunicación para el logro de una o varias metas especificadas por el grupo. En cuanto a la participación social se vincula de manera directa con las metas establecidas por el grupo, ya que si bien estas buscan alcanzar un objetivo claro, este propósito estará relacionado con las acciones que se emprendan para poder concretarlo.

Es importante señalar, que dentro de los procesos que a través de la Fundación, ésta ha cruzado por diversas ideologías, a modo de ejemplo se puede mencionar que en un comienzo surge desde la filantropía y la caridad cristiana, y hoy en día si bien existen atisbos necesarios de asistencialismo, se han incorporado además instancias para fortalecer la organización dando gran énfasis a la promoción dirigida a los beneficiarios de manera de involucrarlos como actores participes de su propio desarrollo. Lo anterior, se refuerza por medio de la misión que la Institución posee y que es: *“Contribuir al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes apadrinados por la Fundación”*; esto se concretiza por medio de la existencia de diversos programas, proyectos y actividades, que buscan desarrollar y potenciar las habilidades necesarias para transformarlos en adultos autosuficientes.

No obstante, al interés institucional por promover y potenciar la participación y el liderazgo se puede mencionar que los Niños Agentes de Cambio, presentan deficiencias en los niveles de participación, según los parámetros establecidos por la Fundación. Esto se vislumbra, de mejor manera en los siguientes antecedentes<sup>2</sup>:

- Durante el año 2003, se manifiesta en los reportes evaluativos manejados por la Fundación que: *“El 100% de los niños pertenecientes a los NAC, aún presenta deficiencias en su participación en las actividades de la Agencia”*. Lo anterior se fundamenta principalmente en el deficiente liderazgo de los consejos para la definición de actividades que involucren a sus pares, así como también la falta

<sup>2</sup> Documento de la Fundación Children International. Matriz Lógica del Plan del Programa; Evaluaciones de año 2003- 2004, Diagnóstico Comunitario, Sondeos de Opinión.

de participación de los Líderes Sectoriales NAC en las actividades de la Agencia, y por último la falta de integración de los consejos NAC en la estructura comunitaria y participación en las actividades de la Agencia.

- Durante el año 2004, la problemática evidenciada, traspasa hacia los niveles de las estructuras comunitarias y se plantea que *“el 100% de las estructuras comunitarias locales no cuentan con un plan estratégico orientado al desarrollo organizacional de sus bases”*. Esta problemática se sustenta principalmente en la insuficiente capacitación de líderes en el diseño y ejecución de planes estratégicos, por otra parte se evidencian insuficientes actividades de trabajo en equipo, además de la ausencia de un espacio que refuerce los lazos de los jóvenes y niños de la Agencia.

Por medio del análisis de lo planteado con anterioridad, se hace manifiesta la problemática a estudiar; el cómo influye la inexistencia de un plan estratégico que vincule y asegure el liderazgo de los NAC durante su etapa de desarrollo y permita la continuidad de este en la etapa juvenil.

El abordaje de la problemática existente desde el Trabajo Social, se fundamenta en los principios axiológicos que sustentan la profesión, entre los que se pueden mencionar la Sensibilización Social por medio de la que se distingue lo que idealmente se desea, es decir y en este caso en particular el lograr un desarrollo integral pleno de los niños, niñas y adolescentes. Además, a través de la Sensibilización Social se busca generar en las personas procesos en los cuales tomen conciencia de la problemática social que los afecta, para que sean ellos mismos actores protagónicos en la solución de sus problemas, tomando decisiones y efectuando acciones que les permitan promover una mejor condición de vida.

De la misma manera, el principio de la Responsabilidad Social y el cual es entendido como la manifestación consciente de cada individuo en que tiene el deber y la capacidad de responder a la sociedad para facilitar la igualdad de oportunidades en el desarrollo de las personas, hace necesario generar procesos de trabajo dentro de la Fundación bajo el prisma de la promoción y de la sustentabilidad donde las personas puedan potenciar sus capacidades e incrementar sus habilidades, adquiriendo herramientas que sean pertinentes a la realidad sociocultural en la que circunscriben.

## II. MARCO DE REFERENCIA

El presente ítem, está compuesto por tres ejes temáticos los que permitirán contextualizar al lector, de manera conceptual y teórica frente a los contenidos a desarrollar durante la presente investigación.

Dentro del primer aspecto a tratar se encuentra el tema *infancia*, en el cual se entregará una conceptualización, se caracterizarán a los niños y niñas, como también se analizará el proceso histórico de la infancia y las políticas sociales a favor de ésta que rigen actualmente en nuestro país. Estas políticas se circunscriben dentro de un marco legislativo que hace referencia a la Convención de los Derechos del Niño, donde se nos plantea una nueva visión y una nueva forma de relacionarse con la infancia, adquiriendo los niños y niñas una mayor participación en sus acciones y un mayor protagonismo en su desarrollo.

Desde aquí se desprende el segundo eje temático del presente seminario de título; la *participación infantil* que se constituye como un elemento clave dentro de la Fundación Children International, sin embargo este factor no ha tenido el impacto esperado por la Institución a pesar de haber desarrollado diversas estrategias de trabajo con los Niños Agentes de Cambio para su potenciación. Al hacer un análisis crítico de dichas estrategias, es posible vislumbrar dificultades en el proceso, donde los niños y niñas no han podido desarrollar de manera sistemática un trabajo grupal que les permita potenciar el liderazgo infantil.

Es por esta razón, la importancia que se establece de trabajar un tercer aspecto que es *dinámica grupal y liderazgo*, ya que mediante el desarrollo de estos elementos se pretende lograr con los Niños Agentes de Cambio los objetivos propuestos a nivel Institucional, como son la concreción de un espacio de trabajo real que permita el desarrollo integral de los niños y niñas, y además posibilite el adecuado traspaso de los mismos al grupo de Jóvenes Agentes de Cambio dentro de la Fundación.

### I Parte: INFANCIA.

En nuestra sociedad, la infancia se percibe en relación a la edad de los niños y niñas, y dentro de su conceptualización se contemplan diversos factores, que derivan del orden biológico, jurídico y administrativo.

Desde el punto de vista biológico es considerado infante, la persona que no ha alcanzado su madurez orgánica y la plenitud de su desarrollo. A su vez, desde el plano jurídico, la infancia se determina con referencia a las distintas edades en las

cuales se fijan las leyes, como también la plenitud de la capacidad civil y política de la responsabilidad. Administrativamente, las leyes establecen distintos toques de edad frente a los cuales cesan o comienzan a producirse determinados efectos; en Chile y para efectos de competencia de los tribunales de menores, es considerado menor toda persona que no ha cumplido los dieciocho años de edad. (Sánchez, 2002)<sup>3</sup>

De acuerdo a la conceptualización anteriormente descrita, las alumnas comprenderán la infancia como un período de desarrollo de las personas que abarca desde los cero a los dieciocho años de edad, esto debido a que el factor étéreo es considerado dentro de nuestro marco legislativo.

## 1. Caracterización de los Niños y Niñas.

Para efectos de la presente investigación, los niños y niñas que serán caracterizados corresponden a aquellos que se encuentra en la etapa de niñez intermedia, que abarca desde los seis hasta los doce años de edad. Esta clasificación se debe a que dentro del problema de investigación planteado, los sujetos de atención se refieren a los Niños Agentes de Cambio, los cuales se localizan dentro de esta etapa de desarrollo.

### 1.1 El desarrollo físico en la niñez intermedia: (Espinoza, 2004)<sup>4</sup>

El incremento en estatura y peso durante ésta etapa es considerablemente más lento. Si bien es cierto que las diferencias genéticas inciden en parte de la diversidad que es posible observar como factores del ambiente, nutrición y presencia de enfermedades infecciosas. Es por ello que los niños necesitan en promedio 2.400 calorías diarias, para ayudar al crecimiento continuo y al constante ejercicio de estos años.

Debido al mejoramiento del desarrollo motor, niños y niñas durante esta etapa pueden realizar una cantidad de actividades mucho mayor que los preescolares. Se ha observado una tendencia casi universal a involucrarse en juegos rudos durante esta etapa, existiendo diferencias en la participación de niños y niñas según el refuerzo diferencial que las actitudes sociales puedan otorgarle; a medida que avanzan en esta etapa comienzan a participar en juegos con reglas, en varias ocasiones deportes organizados y dirigidos por adultos.

<sup>3</sup> La información presentada es extraída de un documento de cátedra de "Trabajo Social con Menores" de circulación interna y de autoría de la Sra. María Teresa Sánchez, Año 2002.

<sup>4</sup> La información presentada es extraída del estudio "Trayectoria de la Infancia: Elementos para comprender y disenter", de autoría de Claudia Espinoza. El cual fue presentado como documento de trabajo para el Programa Adopta un Hermano perteneciente a la Fundación para la Superación de la Pobreza, Año 2004. Pág.38-43

Las diferencias en las capacidades motrices de niñas y niños aumentan a medida que se acerca la pubertad, en parte a que la fuerza de los varones es mayor, y también producto de las expectativas y a la experiencia cultural.

Otra característica de esta etapa, es que la mayoría de los dientes definitivos salen a comienzos de este período.

## **1.2 El desarrollo cognoscitivo en la niñez intermedia: (Espinoza, 2004)**

Alrededor de los siete años y de acuerdo con la teoría de Piaget (Espinoza, 2004), los niños y niñas inician la etapa de las operaciones concretas. Ellos son menos egocéntricos y pueden usar las operaciones mentales para resolver problemas reales. En este período logran pensar con lógica, porque consiguen tener en cuenta múltiples aspectos de una situación en lugar de fiarse en uno solo.

La creciente habilidad para entender los puntos de vista de las demás personas les ayuda a comunicarse de una forma más efectiva y a ser más flexibles en sus juicios morales. Sin embargo, en esta etapa aún se limitan a pensar en situaciones reales del aquí y ahora, la capacidad para pensar a nivel abstracto no se desarrolla sino hasta la adolescencia. Es por ello que, la habilidad para distinguir entre la fantasía y la realidad se vuelve más sofisticada durante la etapa de las operaciones concretas.

Asimismo, una capacidad de clasificación que se desarrolla en la niñez intermedia es la inclusión de clase, que es la capacidad para ver la relación entre el todo y sus partes. La capacidad para clasificar hace posible que los niños y niñas piensen en forma lógica, desarrollando dos tipos de razonamiento lógico: la deducción, que es el tipo de razonamiento que pasa de una premisa general acerca de una clase, a una conclusión referente a un miembro o miembros en particular de la clase; e inducción, que es el tipo de razonamiento que se desplaza de observaciones particulares hacia una conclusión general.

La habilidad para emitir juicios acerca de causa y efecto también aumenta durante esta época. De la misma manera, los niños y niñas demuestran que entienden la seriación cuando pueden organizar objetos en una serie colocándolos en orden de acuerdo con una o más dimensiones. La inferencia transitiva se refiere a la capacidad para reconocer una relación entre dos objetos conociendo la relación de cada uno de ellos con un tercero. Los niños y niñas en la etapa de las operaciones concretas pueden entender mejor, visualizar y usar las relaciones espaciales.

En esta etapa adquieren además, el concepto de conservación, es decir la conciencia de que dos objetos iguales de acuerdo con una determinada medida (como longitud, peso o cantidad) siguen siéndolo aunque se presente una alteración perceptual (por ejemplo, un cambio en la forma), en tanto no se haya agregado ni quitado nada de ningún objeto.

Los avances cognoscitivos descritos ayudan a los niños y niñas a manejar la aritmética, también aumenta su capacidad para manipular símbolos, y hacer cálculos matemáticos. No obstante, las capacidades cognoscitivas no se desarrollan en el vacío, la cultura establece el marco de referencia en donde se aprende y se usan las habilidades, particularmente influyen los entornos como la escuela y el hogar, que se constituyen en los contextos culturales cotidianos.

Por otra parte, Piaget (Espinoza, 2004) relaciona el desarrollo moral con el conocimiento cognoscitivo; sostiene que los niños y niñas logran emitir juicios morales más sólidos cuando pueden apreciar las cosas desde más de una perspectiva y propone que el desarrollo moral se presenta en dos etapas, a través de las cuales pueden pasar en edades distintas, pero conservando la misma secuencia: moralidad de restricción, determinada por juicios rígidos y simplistas, y moralidad de cooperación, caracterizada por juicios flexibles y sutiles, y la formulación de un código moral personal.

### 1.3 El desarrollo psicosocial en la niñez intermedia: (Espinoza, 2004)

El autoconcepto o concepto de sí mismo se desarrolla continuamente desde la infancia. Alrededor de los siete u ocho de edad, los niños y niñas pueden formar los sistemas representacionales, que se refiere a una etapa neopiagetiana del desarrollo de autoconceptos amplios e integrados que incluyen diferentes características de sí mismos. En esta etapa pueden comparar el yo real con el yo ideal y pueden juzgar su ajuste a patrones sociales de forma más clara, completa y realista. Según Erikson, (Espinoza, 2004) un factor importante que determina la autoestima es la perspectiva que tienen los niños y niñas de su capacidad para hacer un trabajo productivo; el tema a resolver en la crisis de la niñez intermedia es el de laboriosidad versus inferioridad. La habilidad que se desarrolla con la solución exitosa de esta crisis es la competencia, una perspectiva de sí mismo como un ser capaz de dominar destrezas y realizar tareas.

Los niños y niñas en edad escolar han interiorizado la vergüenza y el orgullo, y pueden entender y controlar mejor sus emociones. De igual forma la expresividad emocional tiende a estar conectada con la empatía y el comportamiento prosocial.

A pesar que, durante este período de desarrollo los niños y niñas permanecen menos tiempo con su familia, las relaciones con sus padres o adultos significativos siguen siendo las más importantes. Se produce en esta edad una etapa intermedia en la transferencia del control de los padres a los hijos llamada *corregulación*.

Es en este proceso donde adquieren relevancia los nuevos agentes socializadores con quienes el niño o la niña se interrelacionan como son la escuela y el grupo de pares, ya que éstos les permiten desarrollar una relación de poder más simétrica, donde las reglas son propuestas por el grupo de amigos con quienes interactúa. Este grupo es seleccionado en base a intereses y actividades compartidas, donde por lo general se encuentra conformado por niños y niñas similares en edad, etnia y estatus socioeconómico.

Asimismo, este grupo cumple varias funciones positivas en su desarrollo: los ayuda a desarrollar destrezas sociales, poniendo en práctica lo aprendido con su familia y también contribuye a sobre cómo mantenerse en interrelación o intercomunicación con otros, les permite poner a prueba y adoptar valores independientes de los padres, les da un sentido de pertenencia y fortalece el autoconcepto. Un efecto negativo puede ser el estímulo del conformismo y la segregación racial o étnica, que puede reforzar los prejuicios. La amistad fuera del grupo familiar ofrece al niño y a la niña nuevos modelos a imitar, le posibilita desempeñar distintos roles pudiendo ser en unos casos seguidor y en otros el líder.

Otro ámbito importante de destacar es, el que se presupone que en los años de la educación básica (más menos entre los siete y doce años) tiene lugar en las niñas y niños la formación y consolidación de la conciencia moral. Kohan, (Espinoza, 2004) señala que allí radica la importancia de la formación ética en la escuela, como forma de desarrollar una reflexión moral autónoma que facilite la formación de sujetos pensantes y agentes democráticos de participación.

## **2. Visión Histórica de la Infancia.**

Diversos autores pertenecientes a las Ciencias Sociales aportan elementos para poder comprender la infancia en la historia de la humanidad, señalándonos además, que no hay una sola concepción de infancia; ésta ha cambiado a lo largo de los siglos, en cuanto a su importancia, características, roles, funciones, entre otros. La concepción de la infancia guarda coherencia con la sociedad vigente, por lo que es un producto histórico cultural.

En la antigüedad, a los niños desde muy pequeños se les preparaba para la guerra y aquellos que sufrían algún tipo de enfermedad o deficiencia eran sacrificados. En Grecia los filósofos y pensadores de la época ya se interesaban en educar y enseñar a los niños para hacerlos ciudadanos libres y democráticos. Durante el Imperio Romano la preocupación educadora se perdió; el padre podía disponer del hijo a su entera conveniencia llegando incluso a poder venderlo. Durante todo este período, la situación de las niñas era de clara desventaja. (Alzate, 2001)<sup>5</sup>

Para este período podemos hacer referencia a un estudio (Espinoza, 2004)<sup>6</sup> donde se nos plantea como antecedentes a Kohan, el cual describe como en algunos relatos de Platón se puede visualizar que la noción de infancia en el mundo grecorromano estaba ligada a los conceptos de alimentar y educar, es decir a la crianza de los niños y niñas, no existiendo una forma específica para referirse a esta época de la vida.

En latín, aparece un término más tardío que es *infantia* que designa literalmente la ausencia de habla, configurándola de ésta forma como una etapa política y culturalmente irrelevante.

La llegada del Cristianismo supuso un cambio importante, impidió el sacrificio de los niños y niñas, y se recuperó la idea griega de educación aunque se empleó prioritariamente para transmitir creencias religiosas. En la edad media, estos principios vuelven a resurgir con mayor fuerza, durante los períodos del siglo XII-XIII dando origen a los niños de las cruzadas. (Alzeta, 2001)

Dentro del estudio mencionado anteriormente (Espinoza, 2004), se presentan también a Phillipe Ariès y Foucault los cuales postulan que en las sociedades europeas durante la época medieval no existía sentimiento o conciencia de “infancia”. En esas sociedades, lo que hoy llamamos infancia estaba limitado a ese periodo relativamente corto. En relación a lo anterior, Ariès señala cómo antes del siglo XVII, pasado el estricto periodo de dependencia materna, los individuos pequeños se integran totalmente al mundo de los adultos, vistiendo igual y realizando las mismas actividades, no había lugar para la adolescencia en el lenguaje ni en el pensamiento.

<sup>5</sup> El artículo fue extraído de la Revista Ciencias Humanas de la página Web de la Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev28/alzate.htm>

<sup>6</sup> La información presentada es extraída del estudio “Trayectoria de la Infancia: Elementos para comprender y disenter”, de autoría de Claudia Espinoza. El cual fue presentado como documento de trabajo para el Programa Adopta un Hermano perteneciente a la Fundación para la Superación de la Pobreza., en el año 2004. Pág.4-7

En el siglo XVIII hay cambios sustantivos: se pasa de una alta fertilidad y alta mortalidad infantil, a una baja fertilidad y baja mortalidad infantil, lo cual no necesariamente puede ser explicado por los avances de la medicina, es aquí donde Ariès (Espinoza, 2004) introduce su segunda tesis, la cual se relaciona con un sentimiento nuevo con respecto a la infancia, donde los niños comienzan a ser el centro de las atenciones dentro de su familia. La institución familiar gradualmente va organizándose alrededor de ellos, otorgándoles una importancia desconocida hasta entonces: hay un mayor control de la natalidad, la pérdida de los hijos es vivida con gran dolor, por lo que se hace necesario preocuparse de ellos y atenderlos mejor.

Así también, el Estado muestra un interés cada vez mayor en formar el carácter de los niños y de las niñas, surgiendo las instituciones que separan a éstos o éstas del mundo de los adultos, entre ellas la escuela. Esta institución según Foucault, (Espinoza, 2004) no tiene por objetivo solamente transmitir conocimientos, sino también y principalmente formar personas. Con respecto a esto, Ariès señala que desde que se inicia el sentimiento de infancia este se expresa de dos formas distintas: en la vida privada, en la cual los niños y niñas son vistos a través del juego y de la distracción como seres entretenidos y divertidos; y en la vida pública, fuera de la familia, la infancia naciente es signo de liviandad, fragilidad y debe ser conocida, disciplinada y corregida.

En la edad contemporánea, durante los siglos XVIII y XIX la Revolución Francesa origina un cambio importante: emerge una nueva clase social, la burguesía, y con ella empieza a existir preocupación por la infancia. Aparecen importantes órdenes religiosas a las que se les encomienda la educación de esta clase emergente.

Con la Revolución Industrial, el asentamiento del capitalismo y la propiedad privada de los medios de producción, se configura la familia moderna. Los principios de organización industrial dan origen a los niños trabajadores y a los aprendices del siglo XIX. Los hijos son de derecho privado y se les trasmite apellido y patrimonio, y para asegurar el mantenimiento del modelo existente. En esta época aparecen también, las primeras sociedades filantrópicas: asilos y hospicios, que atienden las necesidades de los niños más desprotegidos.<sup>7</sup>

Posterior a la revolución industrial la relación entre padres e hijos es modificada, lo que trae nuevas reglas, la familia se concentra en cuidar la salud de los hijos. Las nuevas leyes morales se concentran en la higiene, en el amamantamiento directo por las madres, en la vestimenta cuidada y pulcra, y en

---

<sup>7</sup> El artículo fue extraído de la Revista Ciencias Humanas de la página Web de la Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev28/alzate.htm>

toda una serie de cuidados que estrechan los vínculos y reorganizan la institución familiar. (Espinoza, 2004)

En el Siglo XX, después de la Segunda Guerra Mundial y dado el gran número de huérfanos que generó, los adultos toman conciencia de que los niños y niñas están desprovistos de derechos mínimos. Se produce la primera declaración de los Derechos del Niño conocida también como Declaración de Ginebra. Pero, pese a suscribir la mayoría de los gobiernos, no se sintieron comprometidos en su cumplimiento.

En 1959 la Asamblea de las Naciones Unidas proclama los Derechos de los Niños y en 1989 se realiza la Convención Internacional sobre los Derechos de la Infancia, de esta forma son muchos los gobiernos que se adhirieron a la búsqueda de un mundo más humano y más justo, prestando especial atención a la infancia de los países más pobres.<sup>8</sup>

### 3. La Convención Internacional de los Derechos del Niño (CDN)

La Convención Internacional sobre los Derechos del Niño (UNICEF, 1997), fue adoptada el 20 de Noviembre de 1989 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Expresa, un consenso prácticamente universal acerca de los derechos humanos de niñas, niños y jóvenes menores de dieciocho años.

Estos derechos, en sus aspectos jurídicos y simbólicos, tienen un valor singular y ninguno es más importante que otro. Sin embargo, en el trasfondo de los artículos se reconocen cuatro principios o derechos fundamentales, que constituyen su eje central y le otorgan sentido a la Convención. Estos son:

1. La no-discriminación.
2. El interés superior del niño.
3. El derecho intrínseco a la vida.
4. El derecho a la expresión.

Asimismo, la CDN constituye un poderoso instrumento ordenador que facilita una nueva visión de las relaciones jurídico- sociales de la infancia y a su vez, es una directriz y fuente de inspiración para la transformación legal, política y cultural de la sociedad hacia una comunidad más democrática, integrada y desarrollada.

---

<sup>8</sup> Op. Cit 5

En este sentido, la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, proporciona un marco conceptual que constituye un eje central para el análisis de la situación de la infancia en el campo de las oportunidades, y regula el sistema de intercambios económicos, políticos, sociales y culturales de la sociedad chilena.

La primera transformación se refiere al cambio conceptual, al modificar la concepción de las necesidades y sustituirla y sustentarla por la de los derechos, lo que significa que el Estado, la sociedad y la familia, cumplen con una obligación jurídica al dar satisfacción a los derechos del niño. De este modo, la Convención constituye un marco de derechos legales y políticos que regulan el desarrollo y protección de la infancia y la juventud, y que representa un deber de los poderes públicos, y que puede ser entendido al interior del amplio campo de los Derechos Humanos.

La segunda transformación que impone la Convención Internacional, es la consideración del niño como sujetos de derechos, sustituyendo así la visión del niño como beneficiario u objeto de protección familiar o estatal. Este enfoque renovador de la consideración cultural del niño como sujeto de derechos, reivindica también la necesidad de modificación de los patrones culturales en las prácticas familiares, sociales y de los órganos públicos en el proceso de implementación de la Convención.

La tercera transformación de importancia que significa la adopción de las disposiciones contenidas en la CDN, es la necesidad de que su interpretación, a partir de las características de cada país adscrito, lo que permita adecuar la legislación, con la finalidad de poner los derechos del niño y su interés superior, como centro del desarrollo y eje de la política social.

#### **4. Política Social Gubernamental en torno a la Infancia y la Adolescencia.**

El Estado de Chile, ratificó los acuerdos aprobados en la Convención de los Derechos del Niño, y el 14 de Agosto de 1990, se aprobó por ambas cámaras legislativas esta Declaración como Ley de la República.

Los compromisos asumidos, dieron origen a que nuestro país elaborara una Política Nacional y un Plan de Acción integrado a favor de la Infancia y la Adolescencia 2001-2010<sup>9</sup>, el cual reconoce un conjunto de principios éticos y valóricos rectores y orientadores del diseño, implementación y evaluación de todos y cada uno de los programas, servicios y beneficios que el Estado y en particular el

---

<sup>9</sup> Esta información fue extraída del texto: "Política Nacional y Plan de Acción a favor de la Infancia y la Adolescencia, 2001-2010". Gobierno de Chile, Pág. 33-58

Gobierno, pone a disposición de todos los niños, niñas y adolescentes que vivan en Chile. Estos principios son:

#### 4.1 Principios Rectores:

- **El Niño Sujeto de Derecho Especial:** una característica fundamental del enfoque de los Derechos Humanos aplicado a la infancia, es la de constituir una nueva concepción del niño y de sus relaciones con la familia, la sociedad y el Estado. La CDN hace un reconocimiento expreso del niño como sujeto de derecho, en oposición a la idea predominante de niño definido a partir de la incapacidad jurídica.

La CDN, considera y define a los niños y niñas, según sus atributos y sus derechos ante el Estado, la familia y la sociedad. De esta manera, resulta indispensable que el Estado y la sociedad reconozcan en cada niño, niña y adolescente un conjunto universal de derechos y, por necesaria consecuencia, definan las obligaciones que de ellos derivan para la sociedad, la familia y el Estado. Asimismo, este principio considera que los niños y adolescentes, por encontrarse en un período de especial vulnerabilidad, en donde está en juego el desarrollo pleno de sus potencialidades, debe gozar de un sistema de protección especial e integral. En esta perspectiva es fundamental asumir que dado el período por el que atraviesan, cualquier injerencia indebida en su desarrollo afectará su vida actual, pero también marcará sus futuras posibilidades.

- **El Interés Superior del Niño:** según este principio, en todas las medidas concernientes a los niños, niñas y adolescentes, que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, deberá atenderse al interés superior del niño como una consideración primordial. En este sentido, el principio es de prioridad y no de exclusión de otros derechos o intereses. El interés superior del niño es siempre la satisfacción de sus derechos y nunca se puede aducir un interés del niño superior a la vigencia efectiva de sus derechos.
- **Responsabilidad primordial de los padres y la familia en la crianza de sus hijos, e igualdad entre la madre y el padre:** los niños, niñas y adolescentes son titulares de derechos y corresponde a los padres, por sobre cualquier otra institución de la sociedad, la responsabilidad primordial en el respeto y protección de estos derechos.

La familia deberá asumir una serie de responsabilidades y deberes que son la contrapartida del derecho primordial de los niños a vivir en familia, pues éste es

el medio más adecuado para su desarrollo integral. A su vez, padre y madre poseen “obligaciones comunes” respecto a la crianza y a garantizar el desarrollo de los niños y niñas, y el respeto de sus derechos.

#### 4.2 Principios Orientadores:

- **Respeto a la vida y al desarrollo integral del niño en cada una de sus etapas:** la consideración de este principio hace necesario instalar la óptica de las necesidades de desarrollo del niño, niña y adolescente, por sobre sus problemas y dificultades. También implica el reconocimiento de necesidades prioritarias, especiales y particulares en cada una de las etapas de su desarrollo.
- **Igualdad de derechos y de oportunidades:** el Estado está especialmente obligado a garantizar la “igual consideración y respeto” de todos los niños, niñas y adolescentes, adoptando todas las medidas para darles efectividad y protección a sus derechos, lo que necesariamente exigirá establecer políticas de protección y compensación respecto de los que se encuentren en situación de mayor vulnerabilidad, con objeto de asegurar la igualdad de oportunidades al acceso y ejercicio de los derechos.
- **Autonomía progresiva del niño en el ejercicio de sus derechos:** este principio se fundamenta en que el niño tiene derecho a desarrollar progresivamente el ejercicio autónomo de sus derechos y a sus padres les compete las funciones de orientación y dirección.
- **No discriminación y Respeto a la propia Identidad:** los programas y acciones que se llevan a cabo a favor de los niños, niñas y adolescentes deben tomar en consideración las diferencias entre ellos y contar con mecanismos efectivos de integración social.
- **Libertad de pensamiento y de expresión:** se deben crear las condiciones necesarias y suficientes para que los niños, niñas y adolescentes puedan dar su opinión acerca de los asuntos que los afecten, considerando las etapas y características propias de su desarrollo.
- **El Estado garantiza, promueve, asiste, y repara los derechos de los niños, niñas y adolescentes, mirando el interés superior del niño:** esta responsabilidad estatal, permite que la familia no esté sola en el cumplimiento de su tarea encontrándose con un Estado activo y presente que mira siempre el interés superior del niño.

- **Efectividad en la aplicación de los derechos del niño:** esta exige no sólo la recepción normativa de los derechos, sino que la adopción de mecanismos efectivos de garantía por parte del Estado, a través de las más diversas políticas y programas públicos sociales y culturales.

#### 4.3 Visión de la Política Nacional a Favor de la Infancia y la Adolescencia:

La Política Nacional a favor de la Infancia y la Adolescencia y su Plan de Acción Integrado 2001-2010; han sido formulados sobre la base de las aspiraciones y expectativas que tiene Chile para llegar al bicentenario de su Independencia como un país desarrollado, integrado y con el espíritu engrandecido.

Estas aspiraciones y expectativas, que tiene nuestro país dicen relación con que los niños, niñas y adolescentes:

- Sean sujetos plenos de derechos, conscientes y activos también en el cumplimiento de sus deberes.
- Tengan sus derechos fundamentales garantizados por el Estado, y por toda la sociedad, independientemente de su condición física, económica, social o cultural.
- Estén plenamente integrados a la sociedad que los recibe y los acoge.
- Sean, niños, niñas y adolescentes queridos, apreciados, valorados y respetados en sus necesidades, en los diversos espacios de convivencia donde les corresponda desenvolverse.
- Tengan la posibilidad de desarrollarse al máximo de sus capacidades y potencialidades, como personas con derecho y responsabilidades.
- Vivan en un ambiente familiar que los proteja, los oriente, los guíe y los conduzca a su pleno desarrollo.
- Tengan una educación de calidad que genere real igualdad de oportunidades y considere su origen, su familia y su comunidad.
- Vivan en ciudades y localidades a escala humana, con acceso garantizado a espacios de recreación, cultura, deporte y vida al aire libre.
- Vivan en condiciones de habitabilidad favorables a su bienestar y desarrollo integral.
- Crezcan y se desarrollen en un medio ambiente que reconozca y respete sus diferencias, de manera que ellos a su vez, reconozcan y valoren la diversidad.
- Sean protagonistas de su propio desarrollo, con voz para expresar y dar cuenta de sus necesidades, sueños y deseos, en una sociedad que allane, acompañe, abra caminos y posibilidades de realizarlos.

Para lograr alcanzar la visión objetivo planteada en el marco de los principios rectores y orientadores, se ha formulado la misión de la Política Nacional a favor de la infancia y la adolescencia. Esta Política está compuesta por cuatro unidades centrales que son:

- Servir de marco orientador de todas y cada una de las iniciativas desarrolladas a favor de los niños, niñas y adolescentes, particularmente aquellas de carácter público.
- Generar los mecanismos e instrumentos que garanticen a todos los niños, niñas y adolescentes ser respetados y ejercer plenamente sus derechos.
- Generar una institucionalidad propia para la infancia, la adolescencia y la familia, con expresión en los niveles comunal, regional y central de la administración del Estado.
- Promover y estimular el desarrollo de planes, programas y servicios sociales, tendientes a asegurar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

Para efectos de dar cumplimiento a la Política, se ha desarrollado un Plan de Acción Integrado que es un instrumento que permite operacionalizarla. El propósito de éste Plan es el siguiente: *“Contribuir a la integración y desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, haciendo de éstos personas con sus derechos fundamentales garantizados y, actores partícipes de los procesos de los que depende la satisfacción de sus necesidades”*.

El Plan de Acción integrado pretende abordar este objetivo, definiendo áreas prioritarias de acción pública, a partir de las cuales debe organizarse el conjunto de acciones específicas que van a desarrollarse. Estas áreas son:

- *Área Estratégica I; Sensibilización, promoción y difusión de los derechos de la Infancia y la Adolescencia.*
- *Área Estratégica II; Apoyo al fortalecimiento de las familias como principales responsables del desarrollo integral de sus hijos e hijas.*
- *Área Estratégica III, Coordinación y desarrollo de las Políticas Públicas con perspectiva de Derechos.*
- *Área Estratégica IV; Provisión de servicios especiales para la protección integral de los derechos de la infancia y la adolescencia, en los casos de amenaza o vulneración de ellos.*
- *Área Estratégica V, Promoción y fomento de la participación infantil.*

Dos de estas áreas y que dicen relación con la sensibilización, promoción y difusión de los derechos de la Infancia y la Adolescencia, y la promoción y fomento de la participación infantil serán abordados por las alumnas seminaristas debido a

que dentro del proceso investigativo estos componentes se visualizan como parte de la problemática a desarrollar.

Cabe señalar además, que el área estratégica I tiene como objetivo el: *“Generar condiciones proclives a la transformación de las relaciones de los niños, niñas y adolescentes con sus familias, la comunidad y el Estado, creando conciencia entre todos ellos en torno a considerarlos como sujetos plenos de derecho”*.

Para el logro de este objetivo, el Plan de Acción plantea diversas estrategias que son:

- *Sensibilizando a todos los actores sociales en materia de derechos de la infancia y la adolescencia.*
- *Difundiendo públicamente los contenidos de la Convención sobre los Derechos del Niño.*
- *Promoviendo espacios familiares, comunitarios y sociales de discusión en torno a las conductas que favorecen el respeto a los derechos de los niños, niñas y adolescentes en las relaciones cotidianas de los adultos con ellos.*

De la misma forma, las acciones priorizadas para la implementación de las estrategias señaladas corresponden a:

- Diseñar e implementar una política comunicacional gubernamental de promoción y difusión de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Producir y distribuir material de difusión sobre los derechos de la infancia y la adolescencia.
- Desarrollar acciones concretas de promoción de los derechos de la infancia y la adolescencia al interior de las instituciones públicas.
- Promover la creación en los medios de comunicación de espacios cuyos contenidos se dirijan a apoyar a las familias en su rol de principales agentes de desarrollo de sus hijos e hijas.
- Promover la generación de espacios educativos dirigidos a profesionales de los medios de comunicación para que difundan información y valores de interés social y cultural para los niños, niñas y adolescentes.
- Promover la generación de espacios educativos dirigidos a los agentes de desarrollo de los niños (padres, madres, educadores, profesionales de la salud, personal de trato directo, profesionales del poder judicial, personal de las policías, entre los principales).
- Desarrollar programas de capacitación a agentes comunitarios destinados a sensibilizar y difundir los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

- Promover en los centros de padres y apoderados y en los centros de alumnos actividades de difusión e información acerca de los derechos de la infancia y la adolescencia.

Asimismo, el área estratégica V y que corresponde a la promoción y fomento de la participación infantil, tiene por objetivo: *“Contribuir a la formación y fortalecimiento de la condición democrática y ciudadana de niños, niñas y adolescentes, a través de la generación de espacios y mecanismos específicos, que hagan posible su participación en asuntos que les afecten.”*

Este objetivo está conformado por tres componentes que son:

1. *Niños y niñas con condiciones y oportunidades para expresar su opinión libremente y acceder a información en todos los asuntos que los afectan. (Art. 12 y 13 de la CDN)*
2. *Niños y niñas participando plenamente en la vida cultural y artística. (Art. 31 de la CDN)*
3. *Niños y niñas con libertad de asociación y libertad de celebrar reuniones pacíficas garantizadas. (Art. 15 de la CDN)*

Dentro de estos tres elementos presentados la expresión de opiniones y el acceso a la información, como también la libertad de asociación y la libertad de celebrar reuniones por parte de los niños, niñas y adolescentes cobra relevancia para el equipo seminarista, puesto que estos componente se vinculan directamente con el problema en estudio, ya que principalmente este se refiere a la carencia de un plan de trabajo estratégico que vincule a los Niños Agentes de Cambio, promueva su participación y permita el ejercicio del liderazgo para lograr un traspaso adecuado a la etapa de trabajo juvenil

El primer componente el Plan de acción propone lograrlo a través de las siguientes estrategias:

- Generando mecanismos efectivos de participación en los asuntos que les afecten y les conciernen y considerando las etapas y características propias del desarrollo de niños, niñas y adolescentes.
- Generando las condiciones que garanticen al niño la posibilidad de formarse un juicio propio.
- Dando a los niños y niñas la oportunidad de ser escuchados en todo procedimiento judicial o administrativo que los afecte, ya sea directamente o por medio de un representante legal independiente o de un órgano apropiado.

- Generando los mecanismos necesarios para considerar la opinión de los niños, niñas, adolescentes, de sus familias y de la comunidad en el diseño de las políticas públicas.
- *Asegurando condiciones para expresarse independientemente de las ideas políticas, religiosas u otras, de sus padres o cuidadores, o en función de su origen o condición particular.*
- *Velando porque el niño tenga acceso a información y material procedentes de diversas fuentes.*

De la misma manera, las acciones priorizadas para la implementación de las estrategias señaladas son:

- Incorporar en la formación docente el desarrollo de habilidades sociales que contribuyan a generar relaciones humanas respetuosas y de buen trato hacia la infancia y la adolescencia.
- Incorporar en el currículo educativo contenidos orientados al respeto y valoración de las distintas creencias religiosas y de pensamiento.
- Crear una figura legal independiente que escuche y represente a los niños y niñas en situaciones de amenaza o vulneración de sus derechos.
- Crear mecanismos efectivos de participación escolar y comunitaria para los niños.
- Diseñar e implementar mecanismos de consulta y de opinión acerca de los intereses y preferencias de los niños, niñas y adolescentes en relación a las actividades a las que son convocados.
- Diseñar e implementar mecanismos que permitan considerar la opinión de los niños, niñas y adolescentes en la evaluación de los servicios y beneficios puestos a su disposición.
- Definir y ejecutar una agenda de trabajo con medios de comunicación, para la difusión de información y materiales de interés social y cultural para niños y niñas.
- Fiscalizar y sancionar la venta de material pornográfico a niños y niñas.
- Promover la disponibilidad en los colegios de medios que permitan el acceso a información a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- Promover la elaboración de materiales audiovisuales que rescaten la cultura de los distintos grupos que componen la sociedad chilena.
- Promover y facilitar el uso y acceso por parte de niños, niñas y adolescentes, a las tecnologías de información existentes en la actualidad.
- Impulsar modificaciones legales en el ámbito de la actual legislación civil y criminal que favorezcan la participación de los niños y niñas, y su representación adecuada en los asuntos que les afectan.

- Introducir indicaciones en la ley de Tribunales de Familia, que señalen claramente los procedimientos que se utilizarán para tomar en cuenta la opinión de los niños y niñas en los procesos que los afectan.

El segundo componente considerado y que dice relación con: Niños y niñas con libertad de asociación y libertad de celebrar reuniones pacíficas garantizadas, el plan de acción propone lograr por medio de las siguientes estrategias:

- Desarrollando programas educativos que incluyan una formación para la ciudadanía, relevando los derechos y deberes de las personas dentro de la sociedad en particular de los niños, niñas y adolescentes.
- Promoviendo y facilitando la organización de los niños, niñas y adolescentes en los distintos ámbitos en que se desenvuelven.
- Abriendo y generando espacios de discusión a nivel local regional y nacional que fomenten la importancia de la participación infantil.

Para la implementación de estas estrategias las acciones priorizadas son:

- Desarrollar programas que fomenten la asociatividad infantil.
- Desarrollar programas de capacitación y formación de un voluntariado adolescente basado en la cultura de la solidaridad.
- Crear fondos concursables dirigidos a financiar iniciativas y proyectos propuestos por agrupaciones infantiles.

## II PARTE: PARTICIPACIÓN SOCIAL E INFANCIA

Como se expuso en la primera parte del marco referencial, la adscripción de nuestro país a la Convención de los Derechos del Niño implicó un cambio radical en la concepción de la infancia, donde los niños y niñas ya no son considerados objetos, sino que sujetos de derechos y le corresponde al Estado, la sociedad y la familia dar cumplimiento jurídico a éstos acuerdos. Asimismo, el reconocimiento de sus derechos civiles y políticos provocó un cambio en la visión con respecto al protagonismo infantil, donde se reconoce su capacidad de participar y además se advierte que los niños y niñas deben ser agentes activos de su propio desarrollo y actores partícipes en su entorno.

### 1. Conceptualizaciones

El término participación viene del latín *participare*, compuesto de *pars* que significa parte, y *capere*, que es tomar. Como indica la etimología del concepto, participar significa tomar parte en una cosa (Ander Egg, 1995 ).

Asimismo, la participación no se refiere a un fenómeno singular y delimitado sino más bien a un conjunto de procesos, relacionados con la toma de decisiones y que se encuentran en el centro de la intersección de distintas disciplinas tales como la psicología social, la sociología, la economía y las ciencias políticas.

El Centro de Investigación y Difusión Poblacional Achupallas (CIDPA) define a la participación social como “un proceso educativo mediante el cual se generan posibilidades de coordinación entre los diferentes sectores que integren la sociedad, buscando de ese modo tomar decisiones colectivas, actuar grupalmente y lograr transformar positivamente la realidad donde vivimos”(CIDPA, 1999).

Otra conceptualización nos entrega la Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) donde se plantea que es preciso distinguir al menos dos enfoques de participación; uno instrumental y otro político cultural. El enfoque instrumental, es aquel que privilegia la participación como medio para mejorar los resultados de los programas o proyectos. El énfasis político-cultural, está referido a la participación como un valor y mecanismo que permite construir y fortalecer la ciudadanía, el capital social y el liderazgo, componentes que debieran ser integrados como propósitos de los propios programas e intervenciones. En este enfoque, se busca empoderar a los sujetos, a los pobres respecto de su entorno y posibilidades de desarrollo (FSP, 2003).

Para efectos de la presente investigación, los conceptos presentados serán considerados en la comprensión de la participación social, pues esta se desarrolla como un fenómeno que no sólo contempla que la persona tome parte en la acción participativa, sino que además involucra un proceso de aprendizaje para la toma de decisiones, pero no basta solamente con el conocimiento sino que este debe ser practicado dentro de un colectivo. Además, los enfoque señalados nos entregan una perspectiva de cómo se puede desarrollar la participación, la que no siempre tiene un fin valórico que permite construir el ejercicio de la ciudadanía, sino que muchas veces se expresa como un medio para alcanzar los objetivos institucionales u organizacionales.

## **2. La Participación Infantil como proceso integral para el desarrollo.**

Este enfoque conceptual considera la participación como una conducta, que contribuye a fortalecer la estructura de la personalidad, hace que los individuos sean más autónomos, seguros de si mismos, capaces de enfrentar circunstancias nuevas sin angustia, mejor preparados psicológicamente para asumir las responsabilidades de sus propios quehaceres (DOS; ).

Vista con estas particularidades y como se planteó con anterioridad, la participación se expresa en sí misma como un valor sobre el cual se fundamenta una filosofía social centrada en las posibilidades del auto-desarrollo humano. Esta connotación del concepto de participación se inscribe en el reconocimiento de una aspiración fundamental del ser humano a crecer y a humanizar el medio en que desarrolla su existencia, aparece expresado como un derecho ciudadano y como un valor que debe ser promovido y garantizado.

Este valor y este derecho deben ser fomentados desde las edades más tempranas del individuo, puesto que la participación implica un proceso de aprendizaje y en este proceso donde los niños y niñas adquieren herramientas que les permiten potenciar sus habilidades y contribuyen a incrementar sus capacidades, lo que se traduce posteriormente en un desenvolvimiento apropiado de los distintos ámbitos de su desarrollo.

Cabe señalar además que, la UNICEF plantea que para alcanzar la meta de; “un mundo apropiado para los niños” y se logren los Objetivos de Desarrollo para el Milenio, el cual es; “conseguir un mundo verdaderamente apropiado para todas las personas”, solamente se conseguirá mediante la participación plena de los niños, las niñas y los jóvenes.

Por lo anterior, es necesario que la participación infantil sea auténtica y significativa, debe comenzar por los mismos niños y niñas, y en sus propios términos, en el marco de sus propias realidades y en la búsqueda de sus propias visiones, sueños, esperanzas y preocupaciones. Y en mayor medida, una participación infantil auténtica y significativa exige un cambio radical en el pensamiento y la conducta de los adultos: de un enfoque excluyente a un enfoque incluyente hacia los niños y sus capacidades.

Este enfoque además, debe conllevar a alentar y habilitar a los y las niñas para que expresen sus puntos de vista sobre las cuestiones que les afectan, deben involucrarse en el diálogo y en el intercambio de ideas para que de esta forma aprendan maneras constructivas de influir en el mundo que les rodea.

## **2. Condicionantes del proceso de Participación Infantil.**

Para que exista un proceso de participación infantil real y efectivo, se deben generar en conjunto tres grandes condiciones que son: el reconocimiento del derecho a participar; disponer de las capacidades necesarias para ejercerlo; y que existan los medios o los espacios adecuados para hacerlo posible. A continuación se desarrollaran cada uno de estos elementos.

### **3.1 El Derecho de la Infancia a la Participación**

La participación es un derecho fundamental de toda la ciudadanía, pero ¿a quién se considera ciudadano? En Chile se consideran ciudadanos a todas las personas mayores de dieciocho años y que no hayan pagado penas aflictivas. No obstante, más allá de las condiciones que se deben tener para ser considerados ciudadanos, estas personas tienen derecho a voto y a ejercer cargos públicos, es decir pueden participar en nuestra sociedad. Sin embargo, los niños y las niñas no han sido plenamente considerados sujetos de tales derechos hasta la Convención de los Derechos del Niño, como fue dado a conocer en la primera parte referida a la temática Infancia.

Este es quizás el primer documento importante donde se reconoce de forma explícita y clara el protagonismo de los y las niñas y además, se valoriza su capacidad de participar en la sociedad ejerciendo determinados derechos civiles y políticos. Derechos que, a partir de la Convención van más allá de la cobertura de las necesidades básicas y de la protección y que fueron la clase de derechos que polarizaron anteriores Declaraciones.

En el texto de la Convención se hace constar la necesidad de informar a los y las niñas de sus derechos para que los conozcan y los comprendan, para que puedan exigir su cumplimiento y para que se transformen en los deberes y responsabilidades que todo ciudadano debe asumir. No obstante, de la aprobación y de la vigencia de la Convención parece que siguen existiendo fuertes resistencias a aceptar que los niños y las niñas sean ciudadanos del presente y no sólo del futuro. Son desde luego "nuestro futuro social, pero ciudadanos, personas, sujetos de derecho lo son ahora mismo". Es por eso que, en documentos sectoriales posteriores a la Convención, se han ido desarrollando propuestas más concretas que insisten en la necesidad de promover la participación de los más jóvenes (Casas, 1995).

Para que se reconozca el Derecho a Participar en la Infancia es necesario que se den dos situaciones concretas; en primer lugar que la sociedad vaya modificando su concepción sobre los niños y niñas, confiando en sus capacidades como ciudadanos activos y comprometidos, y en segundo lugar que los adultos aprendan a escuchar y a tener en cuenta lo que los niños y niñas sugieren, eso involucra la segunda condición para la participación y que es el desarrollo de la capacidad participativa.

### **3.2 La Capacidad de Participar**

El derecho a la participación social en la infancia supone el reconocimiento de que este sector de la población goza de una cierta capacidad genérica para participar. Sin embargo, para que esta pueda hacerse realmente efectiva es necesario que se desarrolle. Por eso es no sólo basta con admitir el derecho a participar de los niños, sino que también a formar individuos para que puedan ejercerlo eficazmente.

Vinculado con lo anterior, interesa enfatizar en dos aspectos; el primero es que la formación más eficaz para la participación es aquella que se consigue a través de la propia práctica, es decir aquel principio del activismo pedagógico "aprender haciendo". El segundo aspecto, es que el desarrollo de las competencias participativas abarca todas las dimensiones de la educación como son: los conocimientos, las destrezas y habilidades, las actitudes y valores.

Franch (1985), propone que la educación consiste en "aprender a actuar" (adquirir instrumentos para intervenir en la propia realidad), "aprender a relacionarse" (adquirir las capacidades para interactuar con los demás) y "aprender a pensar" (construir la forma específica de interpretar la realidad).

Por otra parte el Informe Delors, "La educación encierra un tesoro", se señala cuatro dimensiones: "aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser". Según este informe, el aprendizaje de la participación abarca elementos que se refieren a cada una de estos componentes.

La primera y que es "aprender a conocer", se refiere a los conocimientos y a la información necesarias para la participación. Ante todo, al conocimiento de los propios derechos que legitiman la participación infantil. Aunque la competencia psicológica para participar se puede poseer con independencia de su reconocimiento legal, no hay duda de que el hecho de ser consciente de tal derecho promueve el uso de la competencia correspondiente. Por eso las declaraciones de derechos, fundamentalmente las referidas a los niños (Convención, y otras), suelen incluir cláusulas de divulgación.

Además, el "aprender a conocer" también debe referirse a la posibilidad de obtener toda la información necesaria para participar, en cada caso con conocimiento de causa. Los conceptos de información y participación; como nos podemos dar cuenta, son conceptos íntimamente vinculados; por tanto aprender a participar es también aprender a informarse, aprender a buscar, seleccionar y elaborar el conocimiento pertinente. Dentro de esta vertiente cognitiva la

participación supone, de la misma manera el desarrollo de la capacidad crítica. Esto es, la capacidad para generar un conocimiento valorativo de la realidad; un conocimiento que surge de la contrastación entre lo que hay y lo que debería haber.

El conocimiento es condición necesaria para la participación, pero ésta no se circunscribe al ámbito del conocer, sino que forma parte del ámbito del actuar. Por tanto, el “aprender a hacer” concerniente a la participación, consistirá en la adquisición de todas aquellas capacidades (habilidades, destrezas, procedimientos e incluso actitudes y valores) relativas a la acción participativa.

Muchos de los elementos mencionados con anterioridad, tienen que ver con la tercera dimensión, la cual es “aprender a vivir juntos” o “aprender a relacionarse”. Esto hace referencia con que al fin y al cabo la participación es siempre una acción social, colectiva, relacional. Estas últimas se darán en dos sentidos; en primer lugar, porque generalmente se participa de forma colectiva o grupal y en segunda instancia porque, el objeto de cualquier participación es también social. Por eso, las habilidades sociales, las competencias lingüísticas y dialógicas, la empatía, las estrategias para la resolución de conflictos, la tolerancia, entre otras, forman parte del repertorio de actitudes y procedimientos asociados a la competencia participativa.

Por último, el “aprender a ser” supone el desarrollo de la identidad de los sujetos y corresponde a la ciudadanía. Esto es muy importante en relación con la infancia, pues constituye aun en la actualidad uno de los más notorios déficit. En la misma medida en que el mundo adulto no percibe a los niños y niñas como ciudadanos de hecho y de derecho, tampoco los niños y niñas se autoperibirán de esa forma. Y sin esta conciencia de ciudadanía, es difícil que los niños, niñas y adolescentes se sientan motivados a generar procesos de participación social.

### **3.3 Los Espacios para la Participación**

Como se planteó anteriormente, para que exista la participación infantil es necesario el reconocimiento al derecho a participar y al desarrollo de las competencias participativas. No obstante, y pese a lo señalado es necesario además que existan los canales, medios o espacios idóneos para generarla. Sin lugar a duda, la familia, la escuela y las otras instituciones educativas constituyen los ámbitos más inmediatos o cercanos para promover la participación infantil.

La participación social infantil no puede tener como objeto abstracciones o realidades que estén fuera de su alcance. Es necesario promover experiencias que

permitan a los niños y las niñas aprender a intervenir participando de su entorno más cercano y que es sobre el que tienen mayor información, lo que les facilita el poder opinar y actuar, y les garantiza un clima de seguridad para participar, porque los temas sobre los que trabajan son abordables y tienen una dimensión y complejidad a su medida, evitándose los miedos a ser interrogados y/o evaluados por un adulto.

Para que sea posible aprender a participar participando, es necesario que los y las niñas se signifiquen en el proceso desde su origen, o como mínimo que se impliquen en la redefinición del mismo. De esta manera se apropiaran de los objetivos que persigue la intervención en una actividad o proyecto, y definirán los motivos que les llevan a involucrarse en esa acción. En la medida en que los niños y niñas puedan tomar parte en ese proceso, conocerán las condiciones y los límites de su participación, así como los comportamientos o acciones que deben poner en marcha.

Es necesario señalar también, que deben ser espacios adaptados a las condiciones sociales y psicológicas de la infancia, puesto que diversas experiencias han mostrado que la simple translación de formatos adultos resulta generalmente inapropiada, se deben buscar aquellas formas institucionales en las que los niños y niñas se sientan cómodos sin necesidad de adoptar determinados papeles que no corresponden a su idiosincrasia. No se trata de que los niños jueguen a ser adultos o de que jueguen a participar como si lo fueran, sino de que se impliquen como lo que son; para contar de esta manera con experiencias genuinas y reales de participación.

Cuando se propone o genera un espacio participativo ha de ser asumiendo todas sus implicaciones y estando a disposición de acoger las sugerencias y observaciones que hagan los niños y niñas. Hay que garantizar que se trata de participación real, en la que aquello de lo que se hable o se decida pueda tener efectos constatables, que el trabajo y el esfuerzo realizado por los y las niñas se tome en cuenta y se considere para mejorar la realidad. Los niños y las niñas han de poder ver los resultados de su trabajo y que se hagan públicos para que el resto de la ciudadanía pueda apreciarlos; también es una motivación para seguir participando y reforzando su compromiso con la comunidad.

A pesar de lo anterior, es obvio que no todo, ni quizá la mayor parte de lo que los niños y niñas propongan, podrá o deberá llevarse a cabo. Pretender eso sería irreal o demagógico, incluso antidemocrático. Participar supone reconocer la pluralidad de opiniones y la existencia de intereses contrapuestos y eso también lo tienen que aprender los niños y niñas mediante sus experiencias de participación;

esto se refiere a las decisiones consensuadas, estas últimas deben ser democráticas, es decir respetando la opinión de la mayoría y de las minorías. Cuando la participación es real no escatima los conflictos y la experiencia de los mismos también forma parte del aprendizaje de la participación.

Los verdaderos espacios de participación deben ser lugares de intercambio y encuentro de ideas, y el primer paso para que los niños y jóvenes participen es motivarlos y hacerles entender que su participación es imprescindible en todas las esferas.

### 3. Niveles de Participación Infantil:

Participar puede significar hacer acto de presencia, tomar decisiones, estar informado de algo, opinar, gestionar o ejecutar; desde estar simplemente apuntado a, o ser miembro de. Es decir, hay muchas formas, tipos, grados, niveles, ámbitos de participación.

Por lo tanto, se torna necesario hacer distinciones en cuanto a las manifestaciones en que se desarrolla la participación. Roger Hart (1993), nos presenta una escala de participación infantil que comprende ocho niveles y que son los siguientes:

- a) *Manipulación o engaño:* El es nivel más bajo de la escala y corresponde a aquel en que los adultos utilizan a los niños y niñas para transmitir sus propias ideas y mensajes. Un ejemplo práctico, es cuando se realiza una publicación y se utilizan dibujos que han hecho los niños bajo las instrucciones de los adultos para ilustrar conceptos que los adultos creemos que ellos tienen, o bien cuando se utilizan estos dibujos sin que los niños y niñas estén implicados en el proceso de selección.
- b) *Decoración:* Es el segundo escalón y tiene similitud con el anterior, puesto que las personas adultas utilizan a los pequeños para promover una causa sin que éstos tengan implicación alguna en la organización de dicha causa. Un ejemplo que muestra de manera clara el uso “decorativo” de los niños es cuando en una manifestación sobre cuestiones medioambientales los pequeños cantan una canción sobre el tema escrita por otra persona, sin comprender previamente el problema, es decir se utiliza a los niños para reforzar una causa sin importar si la comprenden o no.
- c) *Política de forma sin contenido:* El tercer peldaño, según Hart continúa dentro de las formas inaceptables de participación infantil. Este peldaño hace

referencia a aquella actuación de los niños como fachada, utilizada muchas veces para impresionar a políticos o a la prensa. Un caso común de este fenómeno se produce cuando en debates públicos o conferencias de niños, los adultos seleccionan a aquéllos que son más elocuentes y que tienen más facilidad de palabra, sin dar oportunidades para que el proceso de selección lo lleven a cabo los mismos niños y niñas a quienes supuestamente representan.

- d) *Asignados, pero informados*: En este escalón de participación infantil, en la mayoría de los casos los niños y niñas no son los iniciadores del proyecto, pero están informados y pueden llegar a sentir el proyecto como propio. Si se utiliza sólo la movilización social se logra poco en el proceso de democratización infantil, ya que los mensajes que se transmiten son sólo de los adultos hacia los niños. Para que estas experiencias funcionen mejor se debe continuar con prácticas en las que haya más participación por parte de los niños y niñas.
- e) *Consultados e informados*: Cuando un proyecto es creado y dirigido por adultos, no siempre implica que no sea participativo para los niños y jóvenes, ya que éstos pueden involucrarse activamente en él en la medida en que entiendan el proceso, sean consultados y tomados en cuenta. Como ejemplo se puede citar el caso de encuestas ciudadanas para recoger la opinión de los jóvenes en las que éstos sean los encuestados y los que participen en el análisis y la discusión de los resultados.
- f) *Iniciado por un adulto, con decisiones compartidas con los niños*: En este tipo de acciones se toman decisiones conjuntas entre los adultos y los niños y se da una relación de igualdad. Para que este tipo de proyectos funcione, es necesario que los niños se impliquen en cierto grado en todo el proceso y que entiendan cómo se llega a compromisos y por qué. Algunos ejemplos son las experiencias de asociacionismo infantil y juvenil en el tiempo libre.
- g) *Iniciado y dirigido por niños*: Este penúltimo peldaño de la escalera de la participación, se da cuando los niños y niñas deciden qué hacer y los adultos participan sólo si los niños solicitan su apoyo y ayuda. Un ejemplo de estos proyectos puede observarse cuando los niños y niñas solicitan un espacio para reunirse, jugar o realizar cualquier actividad.
- h) *Iniciado por niños, con decisiones compartidas con los adultos*: El último peldaño de la escalera sigue incluyendo a los adultos porque según su autor Hart, la meta "no es dar ánimos al desarrollo del poder infantil ni ver a los niños actuando como un sector completamente independiente de su

comunidad. Si inician su propio proyecto, se debe permitir que sigan dirigiéndolo gestionándolo. Y si eligen colaborar con adultos en un proyecto emprendido por ellos, se debe aplaudir como una demostración de que estos niños se sienten suficientemente competentes y confiados en su condición de miembros de la comunidad para no negar su necesidad de colaboración ajena." Los proyectos que se encuentran en este nivel aún son poco frecuentes, lo cual se debe a que a veces los adultos muestran poco interés en entender a los niños, niñas y jóvenes.

Hart plantea que estas escalas se dan en forma lineal, es decir que es necesario pasar por una para poder seguir hacia el siguiente peldaño, lo que no ocurre en la realidad: Es por esto que para efecto de la presente investigación se utilizará el modelo creado por Jaime Trilla y Ana Novella; ya que estos autores adecuan el modelo propuesto por Hart proporcionándole mayor flexibilidad a los distintos niveles.

Jaime Trilla y Ana Novella (2001), señalan que la participación Infanto Juvenil en un proyecto o situación dada se puede dar en diferentes niveles. Se trata de cuatro maneras de participar cualitativa y fenomenológicamente distintas, es decir cada una se define en sus propios términos y no a partir de determinados criterios formales previos aplicables a todas ellas.

Cada uno de los tipos de participación puede admitir subtipos o grados internos, según una serie de variables como: implicación, capacidad de decisión, responsabilidad, entre otros. De todos modos puede decirse que en términos generales, desde el primero hasta el último tipo, se da también un progresivo incremento en cuanto a la complejidad de la participación, eso no significa que cualquier proceso ubicado en uno determinado suponga necesariamente mayor participación que otro situado en el tipo anterior. El hecho de que los cuatro tipos de participación sean cualitativamente diferentes, no significa que sean excluyentes entre sí, en una misma Institución, actividad o proyecto pueden darse, alternativa o sucesivamente, algunos de ellos o todos.

De acuerdo a esta tipología, la primera y más elemental forma de *participación* se denomina *simple*, y es la que consiste en tomar parte en un proceso o actividad como espectador o ejecutante, sin que el sujeto haya intervenido para nada ni en su preparación ni en las decisiones sobre su contenido o desarrollo, los individuos se limitan básicamente a seguir indicaciones o a responder a estímulos.

En su grado más sencillo tendríamos el estar o hacer acto de presencia, se mide sólo en términos cuantitativos: "en aquel acto participaron 'x' personas",

“participaron” significa que estuvieron allí, y “participar” es algo así como hacer número o ser contabilizado. No obstante, la “presencia” puede ir acompañada de una cierta “actividad” del asistente o espectador; una actividad receptiva puede ser intelectual y emocionalmente intensa, o incluso puede generar una actividad más expresiva: aplaudir, gritar, cantar, patear, bailar. En esos casos la participación (o la falta de participación) puede incidir indirectamente en el desarrollo del proceso, pero la responsabilidad del mismo sigue siendo ajena a los “participantes”.

La *participación consultiva* supone un paso más, escuchar la palabra de los sujetos. No son meros espectadores, ejecutantes o usuarios de algo previa y externamente decidido, sino que se les demanda su parecer sobre asuntos que de forma directa o indirecta les conciernen. Se les alienta a opinar, proponer o valorar y se facilitan canales para ello.

Este tipo genérico de participación incluye también grados y subclases diferentes. La más elemental puede consistir en solicitar la opinión de los destinatarios o usuarios, sin que exista ningún compromiso serio de acatarla: sondeos, encuestas, cuestionarios de valoración, entre otros. En tales casos la demanda es una forma de obtener información por parte de quien dirige el proceso sobre la valoración o aceptación que ha tenido o tendrá previsiblemente una actividad, servicio o producto, cuando la verdadera intención de la pseudo-consulta es simplemente ofrecer una apariencia de participación.

En el otro extremo estarían los procesos de *participación consultiva vinculante*, esto es, cuando la opinión de los participantes resulta decisiva sobre el asunto de que se trate: elecciones políticas, o en el caso infantil, elección de los representantes de alumnos, selección entre alternativas de actividad, entre otros. Cuando la participación toma forma de asesoramiento o consultoría se está en este nivel. Y también cabe establecer diferentes tipos según el momento en el que se produce la consulta: antes del proceso (para acercarse a las necesidades o deseos del sector de población consultada, para elegir qué se va hacer o para prever la aceptación de la propuesta), durante (para reconducir el proceso) o después (para valorar lo realizado y replantear el proceso subsiguiente).

El último tipo del que hablaremos es el de la *metaparticipación*, dentro de este tipo de participación existe de una demanda concreta sobre el asunto de que se trate, implícita o explícitamente se pide también la creación o ampliación de canales participativos. Cuando un sujeto o un colectivo hacen oír su voz sobre un asunto determinado sin que quien ostenta el poder se lo haya solicitado, está

expresando su opinión sobre tal asunto y además está meta-expresando que exige que se le escuche.

Las formas de participación que hemos llamado simple y consultiva tienen siempre una cierta connotación de exterioridad. El sujeto es destinatario de una actividad o tiene opinión sobre ella, pero el proyecto está en otras manos. En el tipo de participación que ahora veremos el proyecto también es suyo. En la *participación "proyectiva"* el sujeto no se limita a ser un simple usuario, sino que hace algo más que opinar desde fuera: se convierte en agente. Esta condición de agente que se le reconoce es quizá lo que mejor caracteriza tal forma de participar.

En términos generales, se trata de una clase de participación más exigente que las anteriores, requiere mayor compromiso y corresponsabilización y para su ejercicio es condición que el participante sienta como propio el proyecto. Se trata, por tanto, de una participación más compleja, una participación que en su grado más elevado, ocurre en las diversas fases del proyecto o de la actividad. En primer término, en la propia definición del proyecto, en la determinación de su sentido y de sus objetivos. En segundo lugar, en su diseño, planificación y preparación. En tercer lugar, en la gestión, ejecución y control del proceso. Y, finalmente, en su valoración.

La plena planificación proyectiva incluiría estos cuatro momentos, aunque no siempre se dé de esta forma tan completa. En cualquier caso, lo esencial en esta clase de participación es que los sujetos consideren como propio el proyecto y que puedan intervenir en él desde dentro y no sólo como simples ejecutantes o destinatarios.

Al igual que en los tipos anteriores la participación proyectiva admite también diversos sub-niveles y variantes que en el caso de los niños hacen referencia, entre otras, a las distintas formas de presencia o intervención de los adultos. Ahí podríamos retomar algunos de los peldaños de la escala propuesta por Hart: "proyectos iniciados por los adultos pero cuyas decisiones son compartidas con los niños, proyectos iniciados y dirigidos por los niños, proyectos iniciados por los niños compartiendo las decisiones con los adultos".

Sobre la intervención o presencia de los adultos en la participación proyectiva infantil se añaden un par de consideraciones que ayudarán a entender la especificidad de esta clase de participación. La primera es que, en determinadas condiciones, los niños pueden emprender y llevar a cabo proyectos sin la intervención de adultos. Es muy fácil constatar a través de la simple observación

que, tanto en contextos institucionalizados como no institucionalizados, grupos de niños generan por su cuenta actividades que en casos específicos pueden tener una ambición notable; en su acción lúdica espontánea deciden a qué van a jugar, establecen las reglas, organizan el espacio, regulan los conflictos, etc. Y en la vida de las pandillas infantiles y adolescentes se producen a veces proyectos o realizaciones con una complejidad organizativa considerable: la literatura y la propia realidad lo pueden ilustrar.

Eso significa que, contradiciendo lo que a veces se aduce para limitar la participación de los niños, este tipo de participación proyectiva no tiene por qué estarles vedada: a su nivel resultan perfectamente competentes para participar proyectando.

En ese sentido, los adultos y las instituciones pueden intervenir para desarrollar tales competencias y ampliar las posibilidades de participación. Las formas de intervención son múltiples: desde aquellas en las que el adulto sólo actúa sobre el contexto facilitando espacios, momentos y posibilidades de encuentro de los niños, hasta aquellas en las que los educadores adquieren mucho mayor protagonismo presencial, pero garantizando siempre algún grado de participación proyectiva de los niños, pasando por las variadas formas de intervención democrática, no directiva, autogestionaria, etc. Sea cual sea la forma de intervención adulta, lo que es esencial en la participación proyectiva infantil es, como decíamos al principio, que los niños lleguen realmente a asumir como suyo el proyecto de que se trate, aunque haya sido iniciado por los adultos.

Como plantea Franch (Trilla y Novella 2003), el adulto debe estar dispuesto a que su proyecto sea reformulado y reformado por sus destinatarios, éstos deben manipularlo y operar sobre él. Precisamente, la distorsión del proyecto será un indicador de que el grupo lo ha asumido realmente, la prueba de que el proyecto ha sido efectivamente compartido.

A la cuarta y última forma se llama "*meta-participación*", es la que consiste en que los propios sujetos piden, exigen o generan nuevos espacios y mecanismos de participación. Aparece cuando un individuo o un colectivo consideran que el reconocimiento de sus derechos participativos no es el debido, o cuando creen que los canales establecidos para ella no son suficientes o eficaces.

La lucha por la democracia bajo los regímenes totalitarios o la reivindicación de formas de democracia participativa en sistemas de democracia representativa, serían ejemplos políticos generales de meta-participación, como lo fue en su momento la exigencia del derecho al voto de las mujeres, o quizá lo sea

en un futuro el sufragio de los menores de 18 años, pero también se está en la meta-participación cuando los vecinos de un barrio quieren hacer oír sus peticiones en las municipalidades, cuando los trabajadores de una empresa reclaman una mesa de negociación, cuando quienes no tienen voz en los medios de comunicación convencionales ponen en circulación medios alternativos, cuando un niño pide la atención de sus mayores.

El objeto de la participación es la propia participación, aunque a menudo surja de situaciones o reivindicaciones con contenidos específicos: el colectivo "H" quiere hacer oír su voz en relación con "J"; advierte que nadie le escucha y llega a la conclusión de que para conseguir "J" deberá hacerse antes con un altavoz. El altavoz es un ejemplo metafórico (y a veces real) del contenido de la meta-participación. Ésta consta, pues de "derechos" (el derecho al voto, a la libre expresión, a la asociación, a la manifestación), "espacios, medios e instituciones para posibilitar la realización de tales derechos" (parlamentos, medios de comunicación, foros, mesas de negociación, redes, consejos de participación, asambleas), y de "competencias personales y colectivas para poder ejercerlos realmente".

Las competencias participativas son contenidas de la meta-participación porque se pueden tener los derechos y los medios institucionales pertinentes y, a la vez, tener dificultades para usarlos. En este sentido, preparar a los sujetos para la participación es una tarea fundamentalmente educativa, la que consiste en facilitar a los individuos la adquisición de las capacidades necesarias para participar.

Se trata además, de ciertas actitudes: la de querer involucrarse en lo que a uno le concierne, la de la tolerancia para aceptar que los demás también lo hagan, y también de ciertas capacidades expresivas y dialógicas para dar forma comunicativa eficiente a los intereses, opiniones y deseos, y para ponerse de acuerdo, negociar, consensuar. Por dar un ejemplo, cuando Paulo Freire entendía la alfabetización como un medio para dar la palabra a quienes estaban inmersos en una cultura del silencio, en cierto modo se estaba refiriendo a estas competencias necesarias para una participación real.

La participación infantil supone "colaborar, aportar y cooperar para el progreso común", así como generar en los niños, niñas y jóvenes confianza en sí mismos y un principio de iniciativa. Además, la participación infantil ubica a los niños y niñas como sujetos sociales con la capacidad de expresar sus opiniones y decisiones en los asuntos que les competen directamente en la familia, la escuela y la sociedad en general.

De igual forma, la participación infantil nunca debe concebirse como una simple participación de niños y jóvenes, sino como una participación en permanente relación con los adultos, y debe ser considerada como un proceso de aprendizaje mutuo tanto para los niños como para los adultos. Al mismo tiempo, es importante subrayar que la participación social es un derecho humano esencial de toda persona, y una sociedad puede considerarse democrática cuando todos sus ciudadanos y ciudadanas participan.

La participación es uno de los componentes más importantes de la construcción la democracia y a través de ella, se contribuye a asegurar el cumplimiento de otros derechos.

### III. PARTE: DINAMICA GRUPAL Y LIDERAZGO.

Como fue expresado en lo ítems anteriores, la participación infantil se constituye en un Derecho de los niños, niñas y adolescentes, y es un deber de la sociedad generar acciones que la promuevan. Uno de los mecanismos existentes para fomentar la participación infantil es la generación de espacios reales y concretos que potencian la asociatividad, donde los niños y niñas sean capaces de plantear sus ideas, de desarrollarlas, de ponerlas en marcha, contribuyendo de esta forma al incremento de su aprendizaje cognitivo y social, como además les permite ejercitar sus capacidades y habilidades sociales.

Por lo anterior, cobra relevancia este último eje que configura al marco de referencia, ya que a través de la conformación grupal y del ejercicio del liderazgo los niños, niñas y jóvenes de la Fundación podrán hacer efectivo este Derecho a la Participación y a la Asociatividad Infantil.

#### A. Dinámica Grupal.

Se entenderá por Dinámica Grupal al *“proceso social a través del cual la gente interactúa de modo directo en los grupos”*. El vocablo “Dinámica”, proviene de una palabra griega que significa “fuerza”. “Dinámica de grupo”, se refiere al estudio de las fuerzas que actúan en el interior de un grupo.

La Dinámica grupal fue iniciada por Kurt Lewin en los años '30 del siglo XX. El autor de la Teoría de Campo en el ámbito de la física, aplicó ese mismo paradigma a las fuerzas sociales emergentes en los grupos. Esta ciencia se ocupa de la conducta global de los grupos y de las variaciones de la conducta individual de sus miembros bajo la influencia del grupo. Comienza analizando las propiedades de los grupos, considerando luego la estructura de los mismos y los tipos de

interacción que se dan entre sus miembros, se ponderan además las normas por las que se rigen los grupos, las metas que éstos se proponen y los problemas que surgen en el funcionamiento de los mismos. También estudia cómo se pueden dirigir los grupos y las técnicas que permiten aumentar su eficacia. Su utilidad práctica radica en que permite conocer la conducta de los grupos y en consecuencia poder encauzarla del modo que se juzgue más conveniente.

## 1. Los Grupos

Los grupos forman en nuestra sociedad un eje fundamental para el desarrollo de los individuos, a través de estos socializamos y podemos vincularnos con el resto de la sociedad.

Existen múltiples definiciones de lo que es un grupo, de acuerdo a Marvin E. Shaw, un grupo es *“como un conjunto de personas (dos o más) que interactúan entre sí de modo que cada persona recibe la influencia de cada una de las otras personas y, a su vez, ejerce influencia en todas ellas”*. Sin embargo, resulta ser más complejo que el proceso de influenciar en el otro y viceversa, también se relaciona con el *desempeño de roles y funciones, el tener un objetivo medianamente común y que además tenga un sistema de pautas autocompositivas*. (Kisnerman)

Los grupos se forman cuando dos o más personas perciben o creen que algo se puede lograr por medio de la acción conjunta de varias personas, y no por la acción individual de una sola. Las razones que permiten la formación grupal, se refieren a: la atracción hacia personas miembros del grupo, dedicación a las metas del grupo, necesidad de afiliación y percepción de la posibilidad de mediación del grupo.

## 2. Clasificación Grupal.

Los grupos pueden ser clasificados de acuerdo con sus características o propiedades, las cuales pueden estar relacionadas con el número de miembros que lo integran, es decir, el tamaño grupal, el grado de cohesión que existe (solidaridad), el nivel de intimidad, el cual a su vez, de acuerdo a esta orientación se clasifican en primario- secundario, formal- informal, grande pequeño, temporal a largo plazo, o en categorías similares. (Fernández, C. 1990)

En lo que respecta a los *grupos primarios*, Cooley (Fernández, C 1990) señala que se caracterizan por ser una asociación íntima y cara a cara, los miembros son cooperativos, e incluyen la simpatía mutua y la identificación. Estos

son grupos primarios en el sentido de que son fundamentales en la formación de la naturaleza social y los ideales de los miembros individuales. Los *grupos secundarios*, suelen ser grandes y sus miembros quizá sólo tengan contacto intermitente entre sí. La comunicación intergrupal es con frecuencia indirecta, a través de mensajes escritos más que a través de expresiones verbales. Las relaciones entre miembros de grupos secundarios son bastante formales, impersonales y socialmente distintas.

La *clasificación formal*, dice relación con aquellos que poseen una estructura social firmemente establecida, con frecuencia impuesta por autoridades externas. Las normas son explícitas y formales, los roles son específicos y los miembros están conscientes explícitamente de las relaciones internas del grupo. En los *grupos informales*, su estructura surge a lo largo de la interacción; las normas, roles y relaciones suelen ser implícitas más que explícitas. Estos grupos son comúnmente más pequeños e íntimos que los grupos formales.

Otra de las clasificaciones grupales, se relacionan con los objetivos propuestos o las actividades realizadas. Es así, como encontramos *grupos orientados hacia una tarea o grupos experienciales*. Los primeros, son aquellos grupos que se forman y existen con el propósito específico y explícito de realizar alguna tarea exterior al grupo. Los grupos experienciales en cambio, están formados por miembros que esperan beneficiarse con la experiencia del grupo en sí. Los miembros tienen la esperanza de aprender acerca de los procesos del grupo, de corregir o eliminar alguna característica personal, o de lograr alcanzar una mayor libertad para expresar sus sentimientos y emociones.

El cuanto al *acceso a nuevos miembros* los grupos pueden ser *cerrados*, lo que quiere decir que el grupo se resiste al cambio de participantes, no deseando recibir nuevos miembros; los *grupos abiertos* son más flexibles y permiten el ingreso o salida de nuevos miembros.

De acuerdo a la forma de integración los grupos pueden ser *naturales* (espontáneos), el cual obedeciendo a necesidades psicológicas de los miembros y sin que nadie los motive se incorporan al grupo, estos tienen una fuerte vinculación afectiva, son bastantes homogéneos en edades e intereses, de ahí su tendencia a ser cerrados; los *grupos impuestos* son aquellos que se forma obligadamente para un fin, suelen ser bastante heterogéneos, su estabilidad se mantiene por control normativo dado por una institución; los *grupos motivados* son aquellos a los cuales los miembros ingresan en base a objetivos determinados que responden a necesidades de estos y finalmente los *grupos preformados* son aquellos cuyos

miembros se conocen entre sí y se encuentran unidos afectivamente desde antes de constituir un grupo.

### 3. Funciones del Grupo.

La dinámica de grupos ha señalado que el grupo puede tener varios tipos de efectos, entre los que se señalan:

- *Efecto Terapéutico* (o de ayuda). Todo grupo tiende a mejorar a sus integrantes, es decir, a brindarles la posibilidad de desarrollar capacidades o potencias, y de superar problemas personales, por el mero hecho de compartir una situación con otros, cuando las condiciones del grupo se presentan positivas.
- *Efecto psicoterapéutico*. Los grupos pueden curar, en esto trabajan los psicoanalistas de grupo.
- *Efecto educativo*. Los grupos pueden ser empleados con el fin expreso de aprender, en tal caso existirá coincidencia entre el fin y los efectos. La dinámica del grupo se encauzar directamente a producir aprendizajes de diversa índole entre sus miembros. Pueden organizarse grupos con el fin de tomar decisiones o resolver problemas, lo que en ellos también se producirá efecto educativo aunque no sea el fin expreso del grupo.

### 4. Composición Grupal.

La composición grupal se refiere a los individuos que constituyen el grupo, es decir, sus miembros. Incluye las características personales y la idiosincrasia de los miembros del grupo, su manera de comportarse, sus reacciones típicas hacia los otros, etc. Los procesos de grupo reciben la influencia, por lo menos, de dos aspectos de la composición del mismo. Primero, las características de los miembros del grupo determinan en cierto grado su propio comportamiento dentro del mismo, y cómo reaccionarán respecto a ellos los otros miembros. Segundo, la combinación de las características representadas por los miembros tiene un efecto importante sobre el comportamiento del grupo.

Dentro de las características personales que son de importancia para la interacción del grupo se incluyen variables como la edad cronológica, sexo, características físicas y rasgos de la personalidad, las cuales tiene efectos sobre en el comportamiento grupal.

En relación a las características grupales encontramos: el tamaño del grupo, que se refiere al número de personas que lo forman; la cohesión del grupo, la cual según Festinger (Fernández, C 1990) se define como la resultante de la acción de todas las fuerzas que impulsan a los miembros a permanecer en el grupo o abandonarlo. La cohesión es un fenómeno complejo que recibe las influencias de múltiples variables, entre ellas la comunicación que se da entre los miembros del grupo, la disposición de éstos a ser influidos por otros en el grupo, y la tendencia a responder de modo positivo a los comportamientos de otros miembros. Asimismo, el grado de cohesión existente al interior del grupo tiene consecuencias de importancia para el proceso de interacción, la satisfacción de los miembros, la influencia social dentro del grupo y su productividad.

Otra de las características grupales, es la compatibilidad de grupo, el cual se refiere al grado en que pueden trabajar juntos y en armonía los miembros de un grupo. La noción de compatibilidad fue introducida por Schutz y es medida usualmente, por medio de tres escalas de necesidad desarrollada por él. Las tres necesidades son: inclusión (la necesidad de ser aceptado en el grupo), afecto (la necesidad de las relaciones interpersonales cercanas), y control (la necesidad de controlar o de ser controlados por otros). Las necesidades de los miembros pueden inducir a la compatibilidad o a la incompatibilidad.

#### **5. Estructura del Grupo:**

La estructura grupal surge por un proceso de desarrollo y está conformada por los roles, las normas y las relaciones de autoridad que se generan al interior de los grupos.

El rol se asocia a la posición dentro del grupo y esta posición puede ser clasificada en tres tipos de roles que son identificados como: el rol esperado, el rol percibido y el rol representado.

El rol esperado es el conjunto de conductas o comportamientos que esperan los miembros del grupo del ocupante de una posición. El rol percibido es el conjunto de comportamientos que el ocupante de una posición percibe que debe representar. Y el rol representado es el grupo de comportamientos que el ocupante de una posición realmente desempeña.

Por su parte, las normas hacen referencia a reglas generales de conducta que se aplican a los miembros del grupo. Estas se forman a partir de aquellas conductas que son importantes para el grupo. Varían según el número de miembros

del grupo que están de acuerdo con ellas, también según el grado en que están conformes los miembros, y según el nivel de desviación permisible.

Asimismo, las normas sociales especifican las clases de comportamiento que deben o no ser representadas por los miembros del grupo, y por ello mismo influyen en el comportamiento al grado de que los miembros se apegan a estas reglas generalizadas de conducta. La conformidad con las reglas del grupo es afectada por muchas variables, que pueden ser clasificadas en cuatro categorías: factores de personalidad, características de estímulo, factores de situación y relaciones intragrupo.

Los factores de personalidad se refieren a las características de los miembros del grupo, como son la edad, el sexo, la inteligencia, el autoritarismo, etc. Los factores de estímulo son aquellos que están relacionados con la norma en cuestión. Y los factores de situación, que incluyen variables del contexto del grupo, como son el tamaño de grupo, su estructura, la unanimidad de la mayoría respecto del comportamiento apropiado, etc.

#### 6. Redes de Comunicación:

La red de comunicación, se refiere a quién se comunica con quién, bien como una consecuencia de la accesibilidad de un canal de comunicación, o a causa de la libertad percibida para utilizar los canales disponibles. Las redes comunicacionales en un grupo pueden ser formales (impuesta por una autoridad externa) o informales (derivada de los procesos de interacción del grupo).

La comunicación es un proceso central en la interacción del grupo. El flujo de información entre los miembros de un grupo determina, hasta un punto significativo, la eficiencia del mismo y la satisfacción de sus miembros.

#### 7. Proceso Grupal.

En la literatura encontramos a varios autores que nos presentan diversos criterios para comprender el proceso grupal, en estos se destacan principalmente tres etapas que son: *inicio*, *desarrollo* y *cierre*. Con el fin de contar con mayores precisiones en relación a los períodos en que se desarrolla este proceso, el equipo seminarista propone subdividir estas tres etapas en: *preafiliación*, *poder y control*, *intimidación*, *diferenciación* y *separación*, las cuales serán detalladas a continuación desde el marco de una conceptualización fenomenológica del tema de grupos, basado en la descripción más que en una teorización del fenómeno.

Cabe destacar, que esta nueva representación de las etapas reconocibles dentro del proceso grupal, corresponden a una definición más detallada y acuciosa respecto de las ya existentes y no a etapas nuevas o diametralmente diferentes a las que hasta ahora se habían definido. Lo anterior, implica reconocer que dentro del fenómeno grupal, es esperable que ocurran ciertos procesos que se van asociando a determinados momentos. Sin embargo, esta secuencia no puede ser considerada de manera rígida ya que, muchos de ellos son transversales y tienen una aparición que no se circunscribe sólo a una parte del proceso, sino que tienen un carácter dinámico que efectivamente permite reconocerlos, comprenderlos y abordarlos, pero no siempre predecirlos secuencialmente.

#### Esquema General del Proceso

I. INICIO		II. DESARROLLO		III. CIERRE
Preafiliación	Poder y control	Intimidad	Diferenciación	Separación

##### a) Preafiliación.

En esta etapa, el grupo aún no existe como tal, sólo se trata de un conjunto de personas reunidas, pero que aún no cuentan con objetivos ni normas comunes. Para que el grupo pueda constituirse, se requiere esclarecer el propósito del grupo (objetivos) y acordar un marco de convivencia (normas) que facilite la comunicación entre los integrantes y cree un clima de confianza.

Por lo tanto, los objetivos que orientan esta etapa son:

- Búsqueda de objetivos comunes para el grupo.
- Establecimiento de normas de funcionamiento.

Asimismo, para el logro de esos objetivos es necesario abordar durante esta etapa ciertos contenidos que dicen relación con:

- Presentación.
- Diagnóstico de intereses y necesidades.
- Negociación de expectativas.
- Técnicas y ejercicios de conocimiento interpersonal.
- Contrato grupal.

Esta parte del proceso grupal puede contemplar un tiempo aproximado de entre cuatro a cinco sesiones para enfatizar el camino de la preafiliación a la afiliación de los integrantes del grupo. Puntualizando que dado que es una dinámica procesual este aspecto puede requerir ser trabajado durante otras

etapas, ya sea porque el grupo se ha expuesto a períodos largos entre un encuentro y otro, o porque hay modificación sustantiva de sus miembros.

Por otra parte, dentro de los temas transversales que es necesario considerar en esta etapa, se destaca el respeto por el otro.

#### **b) Poder y Control.**

Estando aún en la etapa inicial es posible reconocer que dentro de ella, se puede identificar un momento particular, en donde el grupo experimenta cambios bruscos y es vulnerable a su disolución, ya que los integrantes están permanentemente “evaluando” a los otros miembros, así como también, se encuentran evaluando los eventuales beneficios que tiene su participación dentro del grupo. En este sentido, es esperable que se generen tensiones y conflictos de poder entre los integrantes y con los monitores.

Para que el grupo siga adelante, se requiere crear mecanismos de ayuda mutua, así como también, se vuelve necesario resolver el tipo de relación que se espera mantener con los monitores. De esta manera, los objetivos que orientan esta etapa son:

- Fortalecimiento del trabajo en equipo.
- Definición de roles.

En consecuencia a lo anterior, los contenidos que son necesarios tratar durante esta etapa, dicen relación con:

- Técnicas y ejercicios de relaciones interpersonales. (comunicación efectiva, asertividad y empatía)
- Desarrollo de temas de interés común.

Esta parte del proceso grupal, puede contemplar un trabajo más intencionado durante cuatro o cinco sesiones, sin embargo es esperable que esta etapa y las dinámicas que lo describen deban ser retomados en el proceso grupal, dado que las dinámicas de poder y control se pueden activar frente a diferentes elicitadores. Por otra parte, algunos grupos con un nivel de homogeneidad relativo, esta dinámica se hará menos evidente.

Por otra parte, dentro de los temas transversales que es necesario considerar en esta etapa, destacan: reconocimiento y valoración de la familia y de la comunidad; identidad personal y colectiva y el niño como sujeto de derechos.

### **c) Intimidad.**

Una vez que el grupo ya se ha constituido (más allá de las tensiones propias de las diferencias individuales de sus miembros), ha terminado la fase inicial y comienza la “etapa de desarrollo”. Cabe recalcar, que dentro de esta etapa se pueden distinguir dos sub-etapas, la primera de ellas corresponde a la fase de la “intimidad grupal”.

En esta parte del proceso la tendencia es que el grupo es sentido como satisfactorio y se produce un aumento significativo de la intimidad en las relaciones entre los integrantes, así como también, una mayor confianza con los monitores. Por lo que se requiere aprovechar adecuadamente estas condiciones en la satisfacción de las necesidades individuales y colectivas que presentan los integrantes del grupo. De lo anterior, se desprende que el principal objetivo de esta etapa es:

- Configurar una identidad grupal.

De esta manera, los contenidos que son necesarios abordar durante esta etapa, se refieren a:

- Reconocimiento y expresión de emociones
- Imagen y auto imagen.
- Autoestima.

Esta dinámica propia de los grupos se ha descrito que se puede incentivar en un promedio de dos a tres sesiones para el abordaje de los contenidos y objetivos propuestos.

Por otra parte, dentro de los temas transversales que son fundamentales trabajar se destacan: la autoestima personal como base para la participación colaborativa dentro del grupo.

### **d) Diferenciación.**

También dentro de lo que se definía como etapa de desarrollo, es posible distinguir un momento específico, en donde el grupo ha alcanzado un nivel de desarrollo que le permite configurarse como un grupo maduro y sólido que es capaz de aceptar las diferencias individuales, sin que eso ponga en riesgo la continuidad del grupo. Esta se reconoce como la etapa de la “diferenciación”, la que además corresponde al momento más adecuado para el desarrollo de tareas que impliquen interactuar con el medio.

Los objetivos que orientan esta etapa son:

- Desarrollo de un proyecto grupal. (enfocado hacia la participación)
- Interacción como grupo con la comunidad (familiar y escolar, principalmente).

Los contenidos que son necesarios abordar durante esta etapa, dicen relación con:

- Planificación, seguimiento y evaluación del proyecto
- Estrategias para vincular a otros agentes con el proyecto grupal.

Siendo esta etapa más concreta y discreta que las anteriores, se estima como referencia que se requiere de un tiempo aproximado de entre 7 a 8 sesiones para el abordaje de los contenidos y objetivos propuestos.

Por otra parte, dentro de los temas transversales que se deben considerar, se enfatiza de manera especial la perspectiva de los derechos de los y las niñas, con énfasis en la participación y en la identidad.

#### **e) Separación.**

En esta última etapa del proceso, el grupo se ve afectado por su inminente separación, por lo que se vuelve necesario evaluar el trabajo realizado hasta la fecha, tratar de dar respuesta a las situaciones que hayan quedado pendientes y reflexionar en conjunto la manera como los aprendizajes obtenidos pueden tener continuidad en el tiempo, más allá de la continuación formal del grupo. Por ende, los objetivos que orientan esta etapa son:

- Realizar una evaluación de la experiencia desarrollada por el grupo, que permita significar la experiencia y proyectar los aprendizajes logrados una vez que éste finalice.

Los contenidos que son necesarios trabajar durante esta etapa, se relacionan con:

- Evaluación
- Solución a situaciones pendientes
- Proyección de los aprendizajes obtenidos.

Para esta etapa, se considera que se requiere de un tiempo aproximado de entre dos a tres sesiones para el abordaje de los contenidos y objetivos propuestos.

Por otra parte, dentro de los temas transversales que se deben considerar en esta etapa, destaca la importancia del trabajo grupal en el reconocimiento de las propias herramientas puestas en ejercicio durante el proceso grupal, además de distinguir la significancia de hacer visible la potencialidad de los espacios colectivos y la participación como medio para el desarrollo.

## 8. Rol del Monitor Grupal.

La definición del rol del monitor releva que el monitor es el *agente de intervención encargado del desarrollo del trabajo grupal con los niños y niñas, constituyéndose en un facilitador del proceso.*

Las funciones que le competen a un monitor grupal, dicen relación con:

- Facilitar, planificar y asesorar el desarrollo del proceso grupal.
- Analizar el desarrollo del proceso grupal, incorporando dicho análisis en la tarea de facilitador grupal.
- Implementar las etapas y actividades asociadas al adecuado desarrollo del trabajo grupal.

Para el desarrollo adecuado de las funciones se delimitan tareas y actividades que se deben realizar en cada una de estas:

*Facilitar, planificar y asesorar el desarrollo del proceso grupal a la luz de los objetivos del programa.*

- Proyectar un trabajo con el grupo, reconociendo tanto las diferencias como los puntos afines que comparten los niños y niñas.
- Promover el surgimiento de una meta común, en pos de la cual se desarrolle el proceso grupal.
- Facilitar el desarrollo de un grupo democrático, promoviendo la participación de cada uno de los niños y niñas.
- Conducir el proceso grupal, considerando que los monitores constituyen los referentes adultos del grupo.
- Propiciar un clima de respeto y confianza entre los niños y niñas, promoviendo que éstos sean protagonistas de su propio proceso grupal.

*Analizar el desarrollo del proceso grupal (en conjunto con el profesional asesor), incorporando dicho análisis en la tarea de facilitador grupal.*

- 
-

- Conocer la historia previa de cada niño y niña, con el fin de que el monitor tenga una imagen individual y general del grupo de niños y niñas con los que va a trabajar.
- Integrar los temas emergentes de la dinámica grupal al servicio del proceso de aprendizaje del grupo.
- Garantizar el registro del proceso grupal.

*Implementar los procedimientos y actividades asociados al adecuado desarrollo de las tutorías grupales.*

- Asegurar la convocatoria de los niños y niñas.
- Participar y aportar desde el proceso de su grupo a las jornadas de evaluación.

#### 9. Técnicas de Dinámica de Grupo (Marín Ibáñez, R. y Pérez Serrano, G. 1985)

Se denominan *técnicas grupales* a los medios o los modos empleados en situaciones de grupo para lograr la acción del mismo. Las *técnicas de grupo* son *procedimientos sistematizados de organizar y desarrollar la actividad del grupo, sobre la base de los conocimientos suministrados por la teoría de la Dinámica Grupos*. Se emplean, diversas situaciones para desarrollar una mayor actividad en los mismos con un menor esfuerzo y mayor economía. Las técnicas de grupo son utilizadas para:

- a) para comunicarse
- b) para organizar mejores relaciones humanas
- c) son instrumentos que ayudan a convivir.

Una técnica no es en sí misma ni buena ni mala, pero puede ser aplicada efectivamente, indiferentemente o desastrosamente. Por eso, es importante que seamos conscientes de que:

- No todas las técnicas sirven para todos los objetivos.
- No todas las técnicas pueden utilizarse en todos los sitios.
- Las técnicas son sólo un medio, nunca un fin en sí mismas.

Las técnicas otorgan estructura al grupo, le dan una cierta base de organización para que el grupo funcione realmente como tal, pues el grupo no puede funcionar si no crea una mínima organización. De ahí la necesidad de conocer y utilizar las técnicas adecuadas. Sin embargo, conviene tener en cuenta que la eficacia de las técnicas grupales depende del conocimiento que tenga el encargado o monitor de la técnica de los fundamentos teóricos de la Teoría de

Dinámica de Grupos y de la técnica en particular; y. en cierto modo, de la habilidad personal y del espíritu creador de quien las utiliza. En cualquier caso, el uso de la técnica por sí sólo no basta para obtener el éxito deseado.

## B. LIDERAZGO.

El liderazgo es un aspecto de suma relevancia en cualquier grupo humano, ya que en estos hay fenómenos de influencia donde algunas personas adquieren la capacidad de ejercer mayor influencia sobre los otros. En base a la población objeto de estudio, se encuentra constituida, por grupos de trabajo, es relevante incorporar el concepto de líder y liderazgo para comprender la dinámica grupal existente al interior de estos grupos.

Por otra parte, es importante señalar, que una de las aristas de la problemática que guía la investigación, se relaciona con la temática del liderazgo, por lo que es importante contar con una conceptualización que permita clarificar la problemática objeto de estudio.

En base a lo anterior se puede mencionar que el concepto de líder puede tener varios significados, según los planteados por Raven & Rubín en 1983:

- El Líder como una **Posición**: en donde el líder es aquel que ocupa la posición más alta en términos de influencia y poder. Sin considerar sus características personales. Esta posición puede poseer un carácter formal o bien informal.
- El Líder como **Rol**: El líder posee una serie de comportamientos y de actitudes destinadas a instigar y moldear la conducta de los otros. A este se le concibe como un integrante pleno del grupo, por lo que se debe identificar y representar al grupo, debe personificar los aspectos más importantes para ese grupo y respetar a sus miembros.
- El Líder como un **Conjunto de Funciones**: Al líder se le asignan varias funciones, las que se relacionan en general con la dirección y coordinación de las actividades de los otros, de tal forma que se ayude a mantenerse y a lograr sus metas de una manera eficaz.
- El líder como una **Persona**: Se concentra en los atributos y rasgos de personalidad que llevan a un individuo a ocupar una posición de liderazgo.

En base a lo anterior, se podría definir al líder como *“Alguien que ocupa una posición en un grupo, influencia a los otros de acuerdo con las expectativas de rol*

*para esa posición, que coordina y dirige al grupo para mantener su integridad y alcanzar sus metas”.*

Por otra parte, Tannenbaun y Massarik (1957), definen al liderazgo como una influencia interpersonal ejercida durante una situación y dirigida, por medio del proceso de la comunicación, hacia el logro de una o varias metas especificadas. El líder es la persona que ejerce esa influencia interpersonal.

En general, existe acuerdo en el sentido que el liderazgo implica un proceso de influencia, que ejerce un actor individual sobre un conjunto de subordinados. Dicho proceso de influencia para la consecución de las metas planteadas por el grupo, lo que evidencia una de las aristas de la problemática que guía el presente proceso metodológico, en cuanto a que si bien formalmente existen líderes, estos no realizan una influencia dentro de los grupos existentes, así como también no se cumplen los objetivos y metas, institucionales, planteadas para estos.

#### 1. Enfoques de Liderazgo.

A lo largo de todos estos años se han revelado una multitud de teorías distintas sobre el liderazgo. Todas ellas pueden agruparse en tres enfoques básicos que se relevan a lo largo de la historia:

- **Teorías de los Rasgos:** pretenden encontrar las características sociales, físicas, intelectuales o de personalidad que poseen los líderes y que los distingue del resto de la población. Estos rasgos son innatos a la persona. Este tipo de teorías están superadas en nuestros días porque ya no se considera el liderazgo como algo innato sino como un conjunto de características que se pueden aprender.
- **Teorías de las Conductas:** consideran que el liderazgo se debe a una serie de conductas que realiza el líder y no a los rasgos que posee. Lo que conlleva que se puede entrenar a las personas para llegar a ser líderes.
- **Teorías de Contingencia:** el énfasis se encuentra en los factores situacionales. No es suficiente con que el líder tenga unas características o unas conductas determinadas, sino que entran en juego otros factores como son las características de los seguidores, las circunstancias ambientales, etc.

Es necesario mencionar, que el modelo organizacional que presentan los grupos de trabajo NAC y JAC, permiten que el ejercicio del liderazgo se desarrolle en dos sentidos, el primero en torno al interior de cada grupo de trabajo, perteneciente a cada área, y por otra parte, el liderazgo entre líderes. Es en estas dos instancias de trabajo en la que se interrelacionan ambos enfoques, ya que en algunas instancias los niños, niñas y adolescentes ejercen el liderazgo, en otras son

miembros pasivos del grupo. Es por esta situación, que se utilizarán dos enfoques. El primero es el enfoque de los rasgos y el segundo es el enfoque de la contingencia o situacional, ya que se adecuan de mejor manera a la problemática objeto de estudio. No se utilizará el enfoque de las conductas, debido a que los procesos de formación de líderes, realizado al interior de la institución, dicen relación con una participación voluntaria, independiente si poseen o no habilidades para ejercer liderazgo.

### 1.1 Enfoque de los Rasgos

Este enfoque, se centra en las características personales que distinguirían a los líderes, asumiendo que los individuos llegan a ser líderes debido a sus rasgos de personalidad. Esta visión bastante común del liderazgo, que lo ve como una característica de la personalidad de algunos individuos, hace que muchas veces se hable del líder innato, el líder carismático, etc. Tales características de los líderes serían tan poderosas que se manifestarían en cualquier época y situación.

Por muchos años se hicieron intentos para identificar los principales rasgos que supuestamente diferenciarían a los líderes de los no líderes. Estas iban desde características físicas a habilidades intelectuales y rasgos de la personalidad. Muchos de los primeros intentos por definir y medir tales rasgos fracasaron, en parte por carencia de técnicas de medición adecuadas, pero especialmente porque muchas veces los rasgos seleccionados eran más bien expresiones de cómo se creía que deberían ser los líderes (Bavelas, 1977).

Más adelante se emplearon mejores métodos para tratar de identificar aquellos rasgos físicos, intelectuales y sociales que realmente fueran característicos de los líderes, en relación a quienes no ocupaban posiciones de liderazgo. En algunos de esos estudios, las personas que eran líderes tendían a ser más inteligentes, mejor ajustadas psicológicamente, y a emitir mejores juicios. Otras diferencias consistían en que los líderes interactuaban más con los otros, tendían a dar y pedir más información, y a asumir la iniciativa en resumir o interpretar una situación (Bavelas, 1977).

Por otra parte, se plantea que las siguientes características, diferencian a los líderes de los no líderes (Borgatta y otros, 1983):

- **Habilidad en la tarea:** Grado en que los otros miembros reconocen que el individuo tiene mayor conocimiento o habilidad en el tema o tarea.
- **Asertividad:** Operacionalizada como el tiempo de participación total en la interacción.

- **Aceptación social:** Grado en que los otros disfrutan trabajando con el sujeto.
- **Persuasión:** capacidad que tiene el líder de influenciar las decisiones de los miembros del grupo.
- **Interacción con otros:** frecuencia con la que el líder se relaciona con los miembros del grupo.
- **Comunicación:** frecuencia con la que el líder entrega y solicita información a los miembros del grupo.
- **Iniciativa:** capacidad del líder de generar instancias de trabajo grupal.

En general las características personales de los líderes que se postulan como relevantes tienen un carácter relativo al resto del grupo. Así, en cuanto a la inteligencia se encuentra que el líder es más inteligente que el promedio del grupo, pero la diferencia es moderada, y lo mismo sucedería en el resto de los rasgos. Además estos atributos importan en la medida en que sean percibidos por los miembros del grupo. Si se percibe al líder como más hábil y creativo que el resto, aumentará su posibilidad de ejercer influencia.

Al contrastar, este enfoque, con la realidad observada, se puede mencionar, que muchos de los líderes existentes al interior de la población objeto de estudio, los son debido a las características personales que estos poseen, las que se vinculan principalmente con atributos físicos e intelectuales de cada uno de ellos. No obstante, se reconocen al interior de los grupos de trabajo, que los líderes existentes poseen las habilidades necesarias para el ejercicio de este rol de liderazgo. Este enfoque se explicaría de alguna manera la problemática estudiada, debido a que según lo planteado por los autores, "si bien las características del líder son relevantes, estas no bastan por sí solas, para el ejercicio efectivo del liderazgo".

## 1.2 Enfoque Situacional

Stogdill (1948), luego de revisar la literatura sobre los factores personales asociados al liderazgo, concluía que "El patrón de características personales de los líderes debe tener alguna relación relevante con las características, actividades y metas de los seguidores... Es claro que un análisis adecuado del liderazgo involucra no sólo un estudio de los líderes, si no también de las situaciones."

El enfoque situacional enfatiza que es la situación general o las necesidades de un grupo lo que determina el surgimiento de ciertos tipos de líderes en determinadas circunstancias. Por tanto el liderazgo sería producto de diversos factores, y no sólo de los rasgos personales del líder. En este enfoque situacional se plantea que el liderazgo es una necesidad y un proceso inherente a todo grupo, y

que la situación particular del grupo determinará que tipo de liderazgo se necesita en un determinado momento. Algunas de las implicaciones importantes de este enfoque son las siguientes:

- **El liderazgo es un recurso grupal**, más que el producto de determinadas características individuales. Todo grupo posee recursos de liderazgo que se van a manifestar de distintas maneras de acuerdo a lo que el grupo necesite o desee en una determinada situación.
- **El liderazgo puede ser ejercido por distintas personas en distintos momentos**, y no estaría reservado sólo a una persona con atributos muy particulares que lo harían ser líder en todo momento y situación. Potencialmente cualquier persona del grupo puede ser líder en determinadas condiciones.

Por otra parte, Raven & Rubín (1983), plantean que la posición del líder, en cuanto a su surgimiento y mantención, se vinculan con ciertos factores situacionales, entre los que se encuentran:

- La posición de liderazgo que ocupa una persona contribuye a que él o ella desarrolle en mayor medida ciertas características o conductas que se asocian con su rol de líder, porque el grupo se va a comportar de una manera diferente frente a dicha persona.
- La posición que se ocupa en una red de comunicación (la centralidad) también va a ser un factor importante en el liderazgo.
- El liderazgo también es afectado por el tamaño del grupo, ya que existe relación entre el tamaño del grupo y la necesidad de liderazgo. A medida que el grupo es mayor la necesidad de liderazgo es mucho más clara, y la tarea para el líder va siendo cada vez más compleja.
- También existe relación entre el liderazgo y la percepción de crisis o amenazas para el grupo, y muchos líderes parecen manejar esto. Cuando hay una amenaza externa tiende a aumentar la adhesión a un líder.

Este enfoque, plantea que el ejercicio del liderazgo se encuentra influenciado, no solo por las características personales del líder, sino que también lo afectan las situaciones que se presentan en el ejercicio de su rol. Lo anterior se relaciona principalmente a que los contextos, influyen la dinámica grupal, por lo que el líder debe adecuarse a cada situación, y esto puede influir positiva o negativamente en el proceso de influencia que este desarrolla.

En cuanto a mencionar, cuál de los dos enfoques planteados con anterioridad es más válido, se puede decir que ninguno de los dos tomados

aisladamente, sino que la interacción de ambos responde más adecuadamente al problema complejo del liderazgo. Vinculado con esto, el desafío del líder es desarrollar la sensibilidad para captar las necesidades del grupo y sus objetivos, en pos de generar instancias que permitan la satisfacción y cumplimiento de estos últimos.

## 2. Funciones del Liderazgo.

Tal vez el aspecto más importante para un grupo u organización es determinar qué funciones de liderazgo deben realizarse en una situación, y considerar como se lideran aquellas actividades que apunten a tales funciones. Por lo tanto, al hablar de funciones tiende a existir bastante sobre-posición con lo que podrían considerarse conductas de los individuos. Se debe destacar que cada líder debe cumplir con ciertas funciones que permitan la consecución de las metas propuestas por el grupo, ya que si esto no ocurriera la existencia de este, no tendría sentido.

Dentro de las funciones planteadas para los líderes de los grupos a estudiar, deben cumplir a los objetivos institucionales así como también a los grupales, lo que ha generado una tensión al interior de la institución, ya que esta considera que los objetivos institucionales planteados para estos grupos no se han cumplido. Por lo anterior es necesario, conocer cuales son las funciones que debe cumplir el líder y no generar tensiones, tanto al interior del grupo, como en el espacio institucional en el que se inserta.

Raven y Rubin (1983) señalan las siguientes funciones, las que se consideran debido a que se adecuan de mejor manera a la dinámica grupal en la que se insertan los grupos observados:

- **Ayudar a definir y alcanzar las metas del grupo:** El líder debe ser capaz de definir una política, debe saber cuáles son las metas y como alcanzarlas, como proyectar al grupo hacia adelante.
- **Mantener al grupo:** Cohesionar al grupo, mantener las relaciones humanas, la comunicación, manejar los conflictos del grupo
- **Proporcionar un símbolo para la identificación:** Todo grupo necesita ciertos símbolos con que identificarse, y a veces el líder puede ser un símbolo para el grupo.
- **Representar al grupo:** El líder debe saber negociar los intereses del grupo frente a otros grupos u otras instancias, especialmente cuando hay conflictos.
- **Transformar al grupo:** Más allá de cumplir con su función básica, un líder debería influir sobre sus seguidores para que ellos también se transformen en líderes. Un buen líder prepara y entrena a las personas para planificar, tomar

decisiones, programar, etc., es decir, las ayuda a asumir responsabilidades y desarrollar habilidades de liderazgo.

### 3. Tipos de Líderes.

Este aspecto, se puede conceptualizar de dos maneras, la primera se relaciona con el surgimiento del líder y la segunda con el área de influencia que este posea.

Según el origen de la posición de liderazgo, (Barra, 1998) se habla de líder designado y líder emergente. Entre el primero; se puede mencionar que su origen es externo al grupo, ha sido puesto como líder por otros ajenos al grupo. Por otra parte el líder emergente es cuando el origen es interno al grupo. Alguien que ha sido elegido por el grupo, o alguien que ha ido asumiendo mayor influencia que otros aunque nadie lo haya elegido en una votación.

Vinculado a lo mencionado con anterioridad, podría pensarse, que el líder designado puede tener ciertas ventajas sobre el líder emergente. Este último debe luchar por obtener su posición y luego por conservarla. En cambio el líder designado cuenta con el respaldo formal de su nombramiento, y en general los grupos tienden a aceptar la designación externa y no se plantean muchas dificultades. No obstante, pueden surgir dificultades, en cualquiera de las dos situaciones, si el líder no cuenta con el reconocimiento grupal o si no posee las habilidades necesarias para desarrollar este rol.

Según el área donde se ejerce la mayor influencia, y de acuerdo con Bales y Slatter (1955), se distingue entre el líder de tarea y el líder socio-emocional.

- **De tarea:** es aquel que ejerce la mayor influencia sobre los otros en la realización de la tarea del grupo. Puede ser el individuo que tiene más conocimientos, habilidades, o simplemente que es más dominante y logra que el grupo lo acepte como líder en relación al objetivo o tarea.
- **Socio-emocional:** líder que llega a tener la mayor influencia en el mantenimiento del grupo, el que más contribuye a manejar las tensiones que pueden surgir y que podrían afectar la integridad del grupo.

Lo ideal es que un buen líder se mueva en ambos planos, aunque se ponga mayor énfasis en uno que en el otro. Esto se relaciona en que la tarea del grupo es importante para su funcionamiento, pero lo socio-emocional se vincula con las relaciones humanas existentes al interior del grupo.

#### 4. Estilos de Liderazgo.

Tradicionalmente se han distinguido tres estilos distintivos de ejercer el liderazgo. Estos estilos surgen a partir de un estudio llevado a cabo por Lewin, Lippitt y White en 1939. Ellos estudiaron qué efectos tenían en los individuos distintas atmósferas de grupo, producidas por distintas formas de liderazgo.

Los estilos de liderazgo planteados por Lewin, Lippitt y White son los siguientes:

- **Líder autocrático:** Toma todas las decisiones, informa a los sujetos sólo lo esencial, mantiene una relación vertical para ejercer su autoridad y debe alabar o criticar acciones buenas o malas sin entrar a explicar las razones.
- **Líder democrático:** Debe hacer que los procedimientos y decisiones sean acordados en colaboración con el grupo, estimulaba la discusión de grupo, era amistoso. Se debe integrar como un miembro más del grupo, ayudar al grupo a establecer metas a largo y mediano plazo y explicaba los criterios para la alabanza y la crítica. -
- **Líder laissez-faire (dejar hacer):** Debe asumir una conducta amistosa pero pasiva, mantenerse distante del grupo, no sugerir ni evaluar. Debe ser un observador y sólo intervenir si se le pide ayuda.

No obstante es necesario mencionar, que en la realidad, estos estilos de liderazgo no se dan tan claramente, sino que existen matices de cada una de estas. Por otra parte estos estilos se centran principalmente en las características personales del líder, sin considerar características situacionales y de los miembros del grupo.

Para hacer frente a lo anterior es que se presenta una gama de comportamientos que puede adoptar un líder en lo referente a la toma de decisiones planteada por Tannenbaum y Schmidt en 1958. Estos comportamientos se ordenan en una dimensión continua, que va desde un polo de toma de decisión centrada en el líder hasta un polo de toma de decisión centrada en los subordinados:

- **El líder toma la decisión y la comunica:** el líder identifica un problema, considera las diversas soluciones posibles, elige una de ellas y comunica esta decisión a los subordinados, los cuales no participan en el proceso de toma de decisiones.
- **El líder “vende” su decisión:** al igual que en el caso anterior, el líder identifica el problema y llega a una decisión. Sin embargo, en lugar de

comunicarla simplemente, asume la tarea adicional de convencer a sus subordinados para que la acepten, y de esta manera reducir posibles resistencias.

- **El líder presenta sus ideas y solicita preguntas:** él ya ha llegado a una decisión y pretende que ésta sea aceptada, pero ofrece la posibilidad que antes que la decisión sea definitiva, las personas puedan preguntar y comprender mejor por qué él piensa que esa es la mejor solución.
- **El líder presenta una decisión tentativa que puede ser cambiada:** esta alternativa permite que los subordinados puedan tener alguna influencia en la decisión, presentando sus puntos de vista, pero el líder se reserva la decisión final.
- **El líder presenta el problema, obtiene sugerencias y entonces toma la decisión:** aquí por primera vez el líder se presenta ante el grupo sin una decisión tomada, y los subordinados tienen la oportunidad de sugerir soluciones, aportando al conjunto de posibles decisiones que el líder puede considerar.
- **El líder define los límites y solicita que el grupo tome la decisión:** en esta alternativa el líder traslada al grupo el foco de la decisión. Sin embargo, antes el líder define el problema y los límites precisos dentro de los que deben fluctuar las decisiones de los miembros del grupo.
- **El líder permite al grupo tomar la decisión dentro de ciertos límites establecidos:** esta alternativa, muy poco común, representa un grado extremo de decisión centrada en el grupo. Los límites son menos rígidos que en el punto anterior, por lo que el grupo tiene un alto grado de libertad para definir el problema, desarrollar soluciones alternativas y adoptar una de ellas.

En base a lo planteado con anterioridad, se puede mencionar que hay una interacción entre las características personales del líder, los factores del grupo y los factores de la situación. Independientemente de estos factores, es importante que el grupo sepa o conozca en términos generales cuál es el estilo predominante del líder. En general, en las relaciones humanas es muy importante la claridad y predictibilidad, así como son importantes también los límites claros. El grupo debe saber qué es lo que puede esperar del líder.

### III. SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio de investigación pretende abordar tres supuestos que se constituirán en ejes centrales dentro del proceso investigativo:

1. La calidad de los mecanismos de participación que hacen referencia al derecho a participar, a los espacios institucionales y al desarrollo de las capacidades participativas, no son propiciados adecuadamente por la Fundación Children International hacia los Niños Agentes de Cambio dadas sus características etáreas y evolutivas.
2. La vinculación grupal de los NAC dentro de la Fundación Children International no contempla los aspectos relacionados con la estructura y composición grupal, lo que influye en la participación de estos.
3. El perfil de liderazgo condiciona el tipo de participación y la vinculación de los NAC y JAC<sup>10</sup> al interior de los grupos de trabajos existentes al interior de la Fundación Children Internacional.

---

<sup>10</sup> JAC, sigla utilizada por la Fundación Children International para denominar al grupo de Jóvenes Agentes de Cambio.

#### IV. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

##### Objetivo General N° 1:

“Conocer los mecanismos de participación desarrollados por la Fundación Children International con los Niños Agentes de Cambio, determinar la calidad de estos factores y establecer cómo intervienen en la participación de los niños dentro de la Institución”.

##### Objetivos Específicos:

- “Identificar los mecanismos desarrollados por la Fundación Children International con los Niños Agentes de Cambio”
- “Identificar la calidad de los mecanismos de participación que utiliza la Fundación Children International con los Niños Agentes de Cambio”.
- “Establecer como estos mecanismos intervienen en la participación de los Niños Agentes de Cambio dentro de la Institución”.

##### Objetivo General N° 2:

“Identificar la vinculación que poseen los NAC, describir su estructura y composición grupal, y determinar si estos componentes son considerados en el trabajo grupal desarrollado en la Fundación Children International”.

##### Objetivos Específicos:

- “Conocer la caracterización sociodemográfica de los Niños Agentes de Cambio de la Fundación Children International”
- “Identificar la estructura grupal que poseen los Niños Agentes de Cambio en la Fundación Children International”.
- “Identificar la composición grupal que poseen los Niños Agentes de Cambio en la Fundación Children International”.
- “Determinar si la estructura y composición grupal son aspectos considerados en el trabajo grupal desarrollado por la Fundación Children International con los Niños Agentes de Cambio”.
- “Establecer como estos aspectos influyen en la vinculación grupal de los Niños Agentes de Cambio al interior de la Institución”.

**Objetivo General N° 3:**

“Identificar el perfil de liderazgo existente al interior de la Fundación Children International y determinar como este factor influye en la participación y vinculación grupal”.

**Objetivos Específicos:**

- “Identificar el Perfil de liderazgo existente al interior de los grupos pertenecientes a la Fundación Children International”.
- “Identificar la Influencia que ejerce el perfil de liderazgo en la participación de los grupos pertenecientes a la Fundación Children International”.
- “Identificar la Influencia que ejerce el perfil de liderazgo en la vinculación de los grupos pertenecientes a la Fundación Children International”.

## V. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

### 1. Enfoque Metodológico:

Para la realización de la Investigación se utilizará una **estrategia de complementariedad**, es decir de **técnicas cualitativas y cuantitativas**, de modo que permita la recolección de datos tanto objetivos como subjetivos, lo que conducirá al levantamiento de la información necesaria para la construcción del Diagnóstico Social del presente Seminario de Título, el que será abordado por medio de la metodología del **Ciclo Tecnológico**<sup>11</sup>.

♦ **Técnicas Cuantitativas:** esta técnica permitirá determinar la magnitud de la problemática a estudiar para lo cual se utilizará:

- **Encuestas:** busca determinar cuantitativamente las características generales de la población Objeto de Estudio, dimensiones de la problemática, para lo anterior se utilizarán preguntas abiertas y cerradas.

♦ **Técnicas Cualitativas:** que permitirán incorporar descripciones y explicaciones detalladas de las percepciones, experiencias, actitudes, creencias y motivaciones que los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación poseen, en relación a la problemática manifestada por la Institución.

- **Entrevista a Informantes Claves y Entrevistas Grupales:** Con el objeto de visibilizar a la población sujeto de Estudio. Estas entrevistas estarán dirigidas a Asistentes del Programa, Coordinadores de Programa, Supervisores de Área y a la Población Objeto de Estudio. Con el fin de conocer desde el sujeto de investigación las percepciones, motivaciones, creencias, entre otros, que los conducen a facilitar que la situación problema suceda.

- **Revisión de Documentación Institucional:** con el objeto de identificar información sociodemográfica de la población objeto de estudio y conocer los programas y proyectos ejecutados por la institución con estos.

La investigación a efectuar por el equipo seminarista, durante el presente año es de tipo **Descriptiva - Explicativa**, ya que por medio de esta se busca identificar las condicionantes del problema objeto de estudio, en cuanto a los

<sup>11</sup> El ciclo tecnológico, consiste en la siguiente modalidad de trabajo. Primero, se elabora un diagnóstico social muy acabado de la realidad que se quiere abordar. En segundo lugar, se elabora un Programa de Acción tomando como base los descubrimientos del diagnóstico. Después, se produce la intervención profesional con un mínimo de cuatro meses. La última fase la constituye la Evaluación de lo realizado, dando así cuerpo final al documento.

factores que lo componen, las relaciones que existen entre estos y como se manifiestan en dicha problemática. Además, se busca identificar la influencia y las causas que esta problemática posee al interior de la Fundación Children International, tanto para los grupos que funcionan al interior de esta (NAC y JAC), como para el personal administrativo (Coordinadores de Programa, Asistentes de Programa, etc.); así como también, en las políticas que se desarrollan dentro de la Institución.

## 2. Delimitación de la Problemática Objeto de Estudio:

Dentro del proceso investigativo se considerará para abordar la problemática objeto de estudio, "la influencia que provoca la inexistencia de un plan de trabajo estratégico que potencie la participación y el liderazgo efectivo en los Niños Agentes de Cambio de la Fundación Children International, pertenecientes a las áreas I, II y III y que corresponden a las localidades de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana, Limache, Quillota y La Calera"

## 3. Delimitación de la Población Objeto de Estudio.

Definiremos como población objeto de estudio a todos los niños, niñas y adolescentes, entre los siete y doce años, pertenecientes a los consejos y a los líderes sectoriales de los grupos NAC pertenecientes a las áreas I, II y III que corresponden a las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana, Limache, Quillota y la Calera que se circunscriben en la Fundación Children International.

Esta población estará constituida por veintinueve niños y niñas (Ver Tabla 1) que asistieron de manera voluntaria a la convocatoria realizada por la Fundación y corresponden al 0.41% del total de niños apadrinados entre los siete y los doce años de un total de 7005 (Ver Tabla 2).

Áreas	Nº de Niños Participantes
área I	6
área II	8
área III	15
<b>Total Nº Niños</b>	<b>29</b>

Tabla 1

Áreas	Nº de Niños Apadrinados
área I	2.466
área II	2.082
área III	2.457
<b>Total Nº Niños</b>	<b>7005</b>

Tabla 2

Es necesario señalar, que debido a que la muestra no es representativa del total de niños y niñas apadrinados, los resultados que se obtendrán en la presente investigación no son generalizables al total de la población.

#### 4. Técnicas de Recolección de Información.

Los datos referidos a la caracterización sociodemográfica de los sujetos serán recolectados por medio del análisis documental.

Se utilizarán también, como técnicas las encuestas que entregarán un perfil del liderazgo y permitirá evaluarlo a partir de la percepción que tienen los Jóvenes Agentes de Cambio.

Asimismo, por medio de la aplicación de las entrevistas a los Niños Agentes de Cambio y a los informantes claves y el análisis de los contenidos de estos, se pretende construir una visión con respecto al problema de la participación y la no generación de una vinculación grupal. Como también, se espera captar la percepción de estos en relación a la visión institucional generada por la Fundación Children International.

En el cuadro siguiente se resumen las técnicas (Ver tabla 3):

<b>TÉCNICAS</b>	<b>FUENTE</b>	<b>DATOS</b>
Análisis Documental	Ficha Social de la Fundación Children Internacional. Matrices de Trabajo Institucional	Características Sociodemográficas. Características Familiares. Información de los Programas efectuados.
Encuesta	Aplicado a 29 Jóvenes Agentes de Cambio, pertenecientes a los Consejos del área I, II y III de la Fundación Children International.	Perfil del Liderazgo
Entrevista	Aplicado a 20 Niños Agentes de Cambio, pertenecientes a las áreas I, II y III de la Fundación Children International (estos fueron seleccionados por la Institución para conformar el Consejo).  Informantes claves, representados por 8 personas pertenecientes a la Fundación, entre ellos figuran Jefe De Programas, Coordinador Área Jóvenes, Supervisores de área, Asistentes de área.	Visión Institucional Participación Dinámica Grupal

(Tabla 3)

## **5. Plan de Análisis.**

Para efectuar el análisis de los datos recolectados a través de las encuestas, se utilizará el programa estadístico Statistical Program Software (SPSS), ya que la información deseada es de carácter cuantitativo, de manera que se puedan analizar las variables y establecer la relación entre ellas.

Para la interpretación de los datos cualitativos se utilizará Análisis de Contenido, cuya finalidad es conocer la opinión y percepción de la población objeto de estudio e informantes claves con respecto al problema investigado, los que fueron recogidos por medio de entrevistas grupales y entrevistas en profundidad.

El enfoque mixto, que permite combinar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación, también facilita el complementar los resultados cuantitativos con los cualitativos, de modo de enriquecer los hallazgos del estudio, teniendo una visión más holística del fenómeno.

**VI. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.**

**VARIABLE 1: Calidad de los Mecanismos de Participación:** se refiere al reconocimiento del Derecho a participar, a contar con los espacios necesarios para la participación y al desarrollo de las capacidades para participar de los Niños Agentes de Cambio pertenecientes a la Fundación Children International.

DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	SUBINDICADORES
<p><b>Derecho a Participar:</b> reconocimiento en forma explícita y clara del protagonismo de la infancia y su capacidad de participar en la sociedad y de ejercer determinados Derechos Civiles y Políticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento al protagonismo Infantil.</li> <li>• Reconocimiento a ejercer Derechos Civiles y Políticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración de la Infancia como agente del desarrollo.</li> <li>• Reconocimiento a la capacidad de Participar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consideración de la opinión de los niños (as) en la toma de decisiones.</li> <li>• Reconocimiento de los niños (as) como agentes activos de su propio desarrollo.</li> <li>• Consideración de las propuestas de trabajo elaborada por los niños (as).</li> <li>• Valoración del Derecho a Participar de la Infancia.</li> <li>• Visión Institucional respecto a la participación</li> <li>• Diseño e implementación de mecanismos de consulta y de opinión acerca de los intereses y preferencias de los niños (as) en relación a las actividades que son convocados.</li> <li>• Diseño e implementación de mecanismos que considera la opinión de los niños (as) en la evaluación de los servicios y beneficios puestos a su disposición.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"><li>• Visión institucional respecto a la infancia.</li><li>• Valoración de los niños (as) como sujetos de Derecho.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo de la Promoción y Difusión de los Derechos de los Niños</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promoción y Difusión de los Derechos del Niño.</li><li>• Sensibilización en materia de Derechos de Infancia en el entorno Institucional.</li><li>• Promoción de espacios familiares y comunitarios de Discusión en torno a las conductas que favorecen el respeto a los Derechos de la Infancia en las relaciones cotidianas de los adultos con ellos.</li><li>• Acceso a la información y material de diversas fuentes en relación a los Derechos del Niño.</li><li>• Desarrollo de Programas educativos que incluyen una formación para la ciudadanía revelando los Derechos y Deberes de la Infancia dentro de la Sociedad.</li></ul>

<p><b>Espacios Institucionales para la participación:</b> la existencia de canales y medios apropiados según la etapa de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Children International.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desarrollo de los Canales Formales de Comunicación.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desarrollo de los canales comunicacionales en relación a los niños</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias utilizadas para comunicar a los niños (as) los espacios institucionales de participación.</li> <li>• La metodología empleada para comunicar a los niños (as) los espacios institucionales de participación.</li> <li>• La valoración del trabajo y opinión de los niños (as), por medio de una retroalimentación constante y a través de un reconocimiento público de los resultados obtenidos.</li> <li>• Redes comunicacionales empleadas para el traspaso de información a los niños (as) dentro de la institución.</li> <li>• La calidad de los contenidos de información entregados a los niños (as), para promover su participación.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Medios para la participación.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utilización de Recursos</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad de recursos humanos capacitados para el trabajo con los niños (as).</li> <li>• Programas que permitan el fortalecimiento constante de las competencias profesionales de los Asistentes de Programas para su trabajo con los sujetos de atención.</li> <li>• Disponibilidad de recursos materiales y financieros para los proyectos ejecutados con los sujetos de atención.</li> <li>• Disponibilidad de espacios físicos para la ejecución de los proyectos existentes.</li> <li>• La valoración de la experiencia de los niños (as) como medio de aprendizaje para la participación.</li> <li>• Que los niños (as) conozcan la realidad sobre la cual se va actuar para que puedan participar adecuadamente.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Instancias para la Participación</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La existencia de espacios formales e informales que promuevan la participación.</li> <li>• El reconociendo y valoración a nivel institucional de estos espacios de participación, como medio para promover el desarrollo integral de los niños (as).</li> <li>• El reconociendo y valoración a nivel institucional de estos espacios de participación, como mecanismo que fomenta la asociatividad infantil.</li> <li>• Promoción y facilitación de la organización de los niños(as) en los distintos ámbitos en que se desenvuelven.</li> <li>• La generación de un clima de confianza y seguridad para que los niños (as) se sientan capaces de participar.</li> <li>• Involucramiento de los niños(as) en todas las etapas del proceso participativo, especialmente al inicio del mismo.</li> </ul>
<p><b>Desarrollo de las Capacidades para la participación:</b> Consiste en la adquisición de todas las habilidades, destrezas, actitudes y valores relativas a la acción participativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adquisición de las herramientas necesarias para la participación</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Habilidades y Destrezas para la participación</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas que permitan la adquisición de habilidades y destrezas de los niños (as), para la participación.</li> <li>• Espacios educativos que permitan a los agentes de desarrollo contar con las herramientas adecuadas para la formación de habilidades y destrezas en los niños (as).</li> <li>• Capacitación a los Asistentes de Programas que les permitan contar con las herramientas adecuadas para la formación de habilidades y destrezas necesarias para la participación, en los niños (as).</li> <li>• Espacios formales e informales para el ejercicio de las habilidades y destrezas necesarias para la participación.</li> <li>• Determinación de las habilidades y destrezas que deben reunir los niños (as) para participar, dentro de la institución.</li> <li>• Potenciación de las habilidades y destrezas que los niños poseen, por parte de la Institución.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Actitudes y Valores para la participación.</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programas y/o proyectos que potencien la motivación infantil frente a la participación.</li><li>• Lineamientos institucionales, con respecto a la participación.</li><li>• Programas y/o proyectos que permitan desarrollar valores como la responsabilidad, solidaridad, respeto y asociatividad.</li><li>• Sensibilización institucional, con respecto a la importancia de la participación infantil.</li><li>• Programas y/o proyectos de capacitación en participación infantil.</li><li>• Espacios de discusión institucional, en torno a los valores y actitudes necesarias para fortalecer la participación infantil.</li><li>• Ideales institucional en torno a las actitudes y valores necesarios para la participación Infantil.</li></ul>
--	--	---	--

**Variable 2:**

**Vinculación grupal:** se refiere al conjunto de relaciones en la que los Niños Agentes de Cambio se encuentran unidos de tal manera que aseguran la continuidad y trascendencia del grupo, por medio de dinámica grupal.

DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	SUBINDICADORES
<p><b>Dinámica Grupal:</b> Señala los aspectos que influyen y determinan el proceso de desarrollo de los grupos NAC al interior de la Fundación Children Internacional, y que dicen relación con la estructura grupal, la composición grupal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Composición del grupo:</b> Se refiere a las características personales y al comportamiento grupal que presentan los niños y niñas NAC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Características personales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Nota:</b> Este aspecto se abordará en la caracterización sociodemográfica y familiar que se realizará a la población objeto de estudio y que se presentará a partir de la página 64.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Características grupales:</b> Se refiere al proceso de formación del grupo y al proceso de desarrollo de este</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cohesión grupal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Base motivacional del grupo.</li> <li>Incentivación grupal.</li> <li>Nivel de expectación.</li> <li>Nivel de comparación</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Organización y Formación grupal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipología de grupo</li> <li>Etapas de desarrollo grupal</li> <li>Utilización de técnicas grupales</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Rol del grupo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilización de grupo como educador</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estructura Grupal:</b> Es un modelo de relaciones compuesto por roles, funciones y normas que permiten a los grupos NAC desarrollar adecuadamente el proceso grupal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roles y Funciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A nivel institucional determinación de los roles y tareas que deben desempeñar los NAC al interior de los grupos.</li> <li>• Validación por parte de la institución de los roles y funciones desempeñados por los NAC.</li> <li>• Existencias de recursos (humanos, materiales y financieros) que permitan desarrollar los roles y funciones de los NAC.</li> <li>• Existencia de espacios institucionales que permitan el ejercicio efectivo de los roles y funciones de los NAC.</li> <li>• Sistema de acompañamiento frente al desarrollo de los roles y funciones que deben desempeñar los NAC en el entorno institucional.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mecanismos de control existentes en relación a los roles y a las funciones desempeñadas por los miembros de los grupos NAC tanto a nivel institucional como en el espacio grupal.</li> <li>• Existencia de una estructura de autoridad que permita controlar el ejercicio efectivo de los roles y funciones al interior de los grupos NAC.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones con la autoridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocrática</li> <li>• Democrática</li> <li>• Laise Faire</li> </ul>

**Caracterización Sociodemográfica:** se refiere a las características personales y familiares de la Población objeto de estudio.

<i>DIMENSIÓN</i>	<i>SUB-DIMENSIÓN</i>	<i>INDICADOR</i>
<b>Características Personales</b>	Sexo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenino</li> <li>• Masculino</li> </ul>
	Edad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rango etáreo de los 7 a los 12 años</li> </ul>
	Inserción en el sistema escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• No</li> </ul>
	Último año cursado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde Primero a octavo año Básico</li> </ul>
	Curso actual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde Primero a octavo año básico</li> </ul>
	Localidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valparaíso</li> <li>• Viña del Mar</li> <li>• Quilpue</li> <li>• Villa Alemana</li> <li>• Quillota</li> <li>• La Calera</li> <li>• Limache</li> </ul>
	Pasatiempos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dibujar</li> <li>• jugar fútbol</li> <li>• jugar con muñecas</li> <li>• jugar con amigos</li> <li>• dibujar</li> <li>• otros.</li> </ul>

Características de la Familia	Tipo de Familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monoparental</li> <li>• Biparental</li> <li>• Otros</li> </ul>
	Tamaño del Grupo Familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de Miembros del Grupo Familiar</li> <li>• Número de Hermanos</li> <li>• Número de Personas en el Hogar.</li> </ul>
	Jefatura del Hogar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenina</li> <li>• Masculina</li> <li>• No especificada</li> </ul>
	Ingresos del Grupo Familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingreso Bruto del Grupo Familiar en pesos.</li> <li>• Ingreso per capita en pesos.</li> </ul>
	Tipos de Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casa.</li> <li>• Departamento.</li> <li>• Mediagua.</li> <li>• otros</li> </ul>
	Materialidad de la Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólida.</li> <li>• Ligera.</li> <li>• Mixta.</li> <li>• Desechos.</li> <li>• Otros</li> </ul>
	Tenencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propia.</li> <li>• Arrendada.</li> <li>• Usufructuario.</li> <li>• Otros.</li> </ul>

Materialidad de la Vivienda	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólida.</li><li>• Ligera.</li><li>• Mixta.</li><li>• Desechos.</li><li>• Otros</li></ul>
Tenencia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Propia.</li><li>• Arrendada.</li><li>• Usufructuario.</li><li>• Otros.</li></ul>
Numero de Dormitorios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ninguno.</li><li>• Uno.</li><li>• Dos.</li><li>• Tres o más.</li></ul>
Número de camas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ninguna.</li><li>• Una.</li><li>• Dos.</li><li>• Tres.</li><li>• Cuatro o más.</li></ul>
Acceso a servicios básicos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Luz eléctrica.</li><li>• Agua Potable.</li><li>• Alcantarillado.</li></ul>

**Variable 3:**

**Ejercicio del Liderazgo:** proceso de influencia ejercido por uno sobre otros, de acuerdo a las expectativas de rol para esa posición, en donde se coordina y dirige al grupo para mantener su integridad y alcanzar sus metas.

DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	SUBINDICADORES
<p><b>Enfoques de Liderazgo:</b> aspecto que diferencia a los líderes de los no líderes al interior de los grupos pertenecientes a la fundación NAC Children International.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfoque centrado en los rasgos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidades intelectuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidad en la tarea.</li> <li>Asertividad.</li> <li>Aceptación social.</li> <li>Capacidad de persuasión.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Rasgos de la personalidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interacción con otros.</li> <li>Traspaso y solicitud de información.</li> <li>Capacidad de iniciativa.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfoque centrado en las situaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implicancias de las situaciones en el ejercicio del liderazgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liderazgo como recurso grupal.</li> <li>El liderazgo ejercido por distintas personas en distintos momentos.</li> <li>Interacción entre el líder y sus seguidores.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Implicancias de las situaciones en la posición y mantención del liderazgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de características o conductas según situación.</li> <li>Posición del líder en la red de comunicación.</li> <li>Relación entre tamaño del grupo y necesidad de liderazgo.</li> <li>Relación entre liderazgo y percepción de crisis.</li> </ul>

<b>Funciones del liderazgo:</b> se refiere a las acciones que debe realizar el líder en pos de la consecución de metas y objetivos propuestos por el grupo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funciones para alcanzar metas grupales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámica grupal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surgimiento del grupo.</li> <li>• Definición de una política grupal .</li> <li>• Definición de metas grupales.</li> <li>• Mecanismos de control grupales.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metas grupales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones destinadas a alcanzar los objetivos grupales.</li> <li>• Acciones orientadas a concretar las metas planteadas por el grupo.</li> <li>• Acciones orientadas a que el grupo trascienda y se mantenga en el tiempo.</li> </ul>
<b>Tipos de Líder:</b> se refiere al origen de su posición y la influencia que posea el líder al interior del grupo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Origen de posición</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Líder designado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quien lo designo.</li> <li>• Motivos por los que fue designado.</li> <li>• Validación que posee frente al grupo.</li> <li>• Expectativas grupales frente a su rol.</li> <li>• Expectativas institucionales en cuanto a su rol.</li> <li>• Tiempo en el ejercicio del rol.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Líder emergente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo en el ejercicio del rol.</li> <li>• Procedimiento por medio del cuál fue elegido.</li> <li>• Estrategias utilizadas para su elección.</li> <li>• Expectativas grupales en cuanto a su rol.</li> <li>• Expectativas institucionales en cuanto a su rol.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Área de influencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Líder de tarea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Influencia que ejerce en la realización de tareas.</li> <li>• Necesidades para la realización de las tareas.</li> <li>• Habilidades que posee para la realización de tareas grupales.</li> <li>• Aceptación grupal en relación a la tarea u objetivo</li> <li>• Creación de nuevas ideas y prácticas.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Líder emocional.</li> </ul>	<p>Socio-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Influencia en el mantenimiento del grupo.</li> <li>• Manejo de tensiones grupales.</li> <li>• Acciones desarrolladas en pos del bienestar emocional del grupo.</li> <li>• Importancia atribuida al sentido de pertenencia.</li> <li>• Sentido de pertenencia grupal.</li> <li>• Aporte del líder al sentido de pertenencia.</li> <li>• Condiciones que favorecen el sentido de pertenencia</li> </ul>
<p><b>Estilos de liderazgo:</b> se refiere a la forma en la que el líder toma las decisiones al interior del grupo según la estructura de poder existente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forma de relación de poder al interior del grupo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Líder autocrático.</li> <li>• Líder democrático.</li> <li>• Líder Laissez-faire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posición que ocupa en la red de comunicación.</li> <li>• Estilos en la toma de decisiones.</li> <li>• Formas en la que se distribuyen las tareas al interior del grupo.</li> <li>• Mecanismos de control existentes al interior del grupo.</li> </ul>

## VII. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

El presente aspecto del documento, tiene como finalidad dar a conocer los resultados obtenidos producto de la aplicación de los instrumentos diseñados para la investigación. Estos instrumentos responden a técnicas cualitativas y cuantitativas con las cuales se pretende dar respuesta a los Objetivos de Investigación.

Este análisis se encuentra constituido por cuatro aspectos. En una primera instancia se presentarán datos cuantitativos de los antecedentes socio demográficos de los niños y niñas que participaron de esta investigación a fin de caracterizar a la población objeto de estudio respecto a la realidad en la que se circunscriben.

En segundo lugar se presenta el análisis cualitativo<sup>12</sup>, en cuanto a la variable participación, por medio de la que se busca conocer la calidad de los mecanismos de participación y como estos intervienen en la participación de los NAC dentro de la Institución Patrocinante. Posteriormente, se desarrollará la variable Vinculación Grupal, en el que se vislumbrará si existe una estructura de grupo con los Niños Agentes de Cambio así como también, los elementos que potencian o dificultan la existencia y desarrollo de dicha estructura. Los datos cualitativos fueron analizados por medio de la técnica de análisis de contenido.

En última instancia, se presenta el análisis de acuerdo al variable ejercicio del liderazgo, a través de la cual se construirá un perfil de liderazgo, identificando como el mismo condiciona la participación, tanto dentro de los grupos de trabajo como dentro de la Institución. Este elemento se construye a partir de la recolección de datos cuantitativos y cualitativos<sup>13</sup>, análisis efectuados por medio del programa estadístico SPSS.

<sup>12</sup> Ver anexo Diagnóstico Social N° 6

<sup>13</sup> Ver anexo Diagnóstico Social N° 7

## **1. ANTECEDENTES SOCIO DEMOGRÁFICOS**

A continuación se presentan los antecedentes Socio Demográficos de los niños y niñas que son considerados como miembros del consejo NAC, estos fueron recogidos por medio del análisis documental de fichas sociales que la Fundación posee de los niños y niñas apadrinados.

La muestra para realizar el análisis socio- demográfico estuvo constituido por veintinueve niños y niñas pertenecientes a las áreas I, II y III, debido a lo reducido de la muestra resulta no ser representativo de la realidad de los niños y niñas apadrinados, sin embargo permite conocer a los sujetos con los cuales se trabajará.

- **Antecedentes de los Niños y Niñas.**

### **A. Distribución según Sexo de los Niños y Niñas.**

En cuanto a este aspecto se puede mencionar que el total de la población objeto de estudio se encuentra constituida por un 44,83 % de hombres, lo que corresponde a trece niños y por un 55, 17 % de mujeres que corresponde a 16 niñas. Por medio del análisis de los datos presentados podemos mencionar que existe una predominancia del género femenino en cuanto a la participación dentro de los grupos NAC, sin embargo esta no es tan significativa debido al número que constituye la población objeto de estudio.

### **B. Distribución según Edad**

De acuerdo a los datos obtenidos, el promedio de edad los niños pertenecientes a la Fundación de las tres áreas es de diez años, pero según el área a la que pertenecen se puede mencionar que varía a nueve años y medio y los diez años.

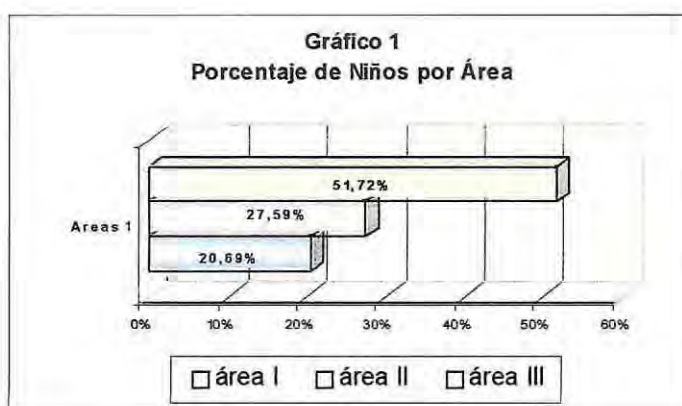
Es importante señalar que el 100 % de los niños y niñas se encuentran insertos dentro del sistema escolar, cursando cuarto y quinto año de educación básica, debido a que es un requisito de permanencia en la Institución que se encuentren dentro del sistema escolar.

### **C. Distribución según Localidad a la que pertenecen**

En relación al área a la que pertenecen los niños podemos decir que el 50,72 % pertenecen al área III que corresponde a las comunas de Limache, La

Calera y Quillota, con respecto al área II el porcentaje de niños corresponde al 27, 59%, la que los ubica en las comunas de Quilpué y Villa Alemana y finalmente el área I que corresponde a Valparaíso y Viña del Mar cuenta con un 20, 69%. (Ver gráfico 1)

La diferencia significativa en el área III corresponde a que contempla tres comunas: Quillota, Limache y La Calera, lo que significa que tienen un mayor número de sectores representados en el grupo NAC, en relación a las otras áreas, las que representan dos comunas cada una.



- **Antecedentes Familiares**

**A. Según Tipo de Familia**

En cuanto al tipo de familia que poseen los niños pertenecientes a la población objeto de estudio, se puede mencionar que el 29,69% posee una familia de tipo monoparental, en la cuál el total vive sólo con la madre. En cambio un 72,41% posee una familia biparental en el cual el 56,17% de los hogares esta conformado por ambos padres dentro de la región de Valparaíso y un 6,9% vive con otros familiares pero no se posee el dato específico que permita identificar que tipo de familia es. (Ver gráfico 2)



En cuanto a la Jefatura del Hogar, podemos mencionar que existe una relación directa entre el tipo de familia y el reconocimiento de la jefatura del hogar, ya que como se planteó en el gráfico anterior dentro de las familias monoparentales, el adulto que se presenta como a cargo del niño o la niña es la madre en el 100% de los casos, por lo que indudablemente la jefatura del hogar es femenina. Dentro de las familias biparentales el reconocimiento se manifiesta en la jefatura masculina, y este se ve determinado por el ingreso económico que aporta el padre al grupo familiar. En cuanto a los niños que viven con otros familiares no se puede especificar la jefatura del hogar, ya que no se cuentan con los antecedentes necesarios para concluirla.

El promedio de integrantes del grupo familiar nuclear de las tres áreas corresponde a cuatro personas, las que se ven representadas en familias compuestas de padre y madre más dos hijos o de la madre con tres hijos.

#### **B. En relación al Ingreso**

El promedio de las tres áreas del ingreso bruto del grupo familiar es de \$96.657 pesos lo que se encuentra por debajo del ingreso mínimo mensual, ya que para el año 2005 se establece como ingreso mínimo de régimen general \$120.000, lo que se traduciría en que los grupos familiares cuentan con menos recursos para la satisfacción de las necesidades básicas, lo que fundamenta el apadrinamiento de los niños por la Fundación.

En relación al promedio del ingreso per cápita por área podemos decir que corresponde a \$24.585 los que significa que se encuentran ligeramente por sobre la canasta familiar de \$21.856 pesos aun en las áreas más alejadas de los centros urbanos.

#### **C. En Relación a la Vivienda**

Las viviendas que habitan las familias en un 82,76 % corresponden a materiales sólidos, esto se entiende por construcciones de mayor firmeza, que contemplan materiales como ladrillos, cemento, entre otros. En el área I el 100% de las familias viven en este tipo de viviendas, en el área II el porcentaje asciende al 87% y en el área III es de 73, 33%. (Ver gráfico 3)



En relación a la tenencias de estas viviendas mayoritariamente las familias son usufructuarios, principalmente cedidas por familiares, esto significa que las familias no contempla dentro de sus gastos el pago de dividendo o arriendo de las viviendas que habitan, lo que implica un ahorro significativo para las familias. De acuerdo a la encuesta CASEN en el año 2003, el 65,6% del total de los hogares del país es propietario del sitio en que reside, incrementándose 7,6 puntos porcentuales respecto del año 1990; en tanto que las condiciones más precarias de ocupación del sitio (cedido y ocupación irregular) disminuyeron en 30,5%, afectando al 16,2% de los hogares. Por su parte, el arrendamiento de sitio casi no experimentó variación.

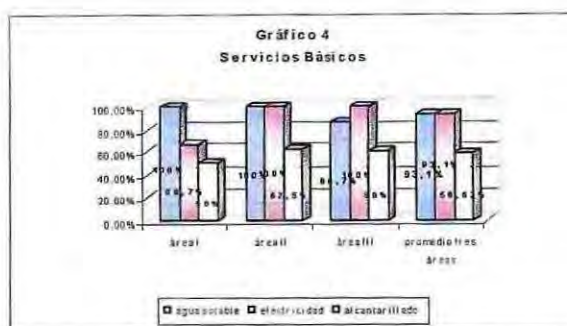
Cabe señalar, que estos resultados reafirman la tendencia que ya se evidenciaba a partir de la información levantada en la Encuesta CASEN en el año 2000, en que disminuye la incidencia de la ocupación precaria del sitio en que residen los hogares para todo nivel de ingreso. En particular, se aprecia que esta disminución ha sido especialmente relevante para los hogares del primer y segundo quintil de ingresos, anotando una variación de -27,6% y -33,3% para el período 1990 - 2003, respectivamente.

En cuanto al acceso que tienen las familias a los servicios básicos (electricidad, agua potable y alcantarillado) podemos decir que en todas las área, el acceso a este servicio va desde un 50% a un 62.5%, presentándose una mayor variación para el caso del acceso al alcantarillado, los datos que presenta la encuesta CASEN 2003, señalan que al agrupar las viviendas cuyos sistemas de eliminación de excretas están constituidos por alcantarillado y fosa séptica, que son considerados bueno y aceptable respectivamente, se alcanza para el año 2003 una cobertura de 87,5% de los hogares del país.

En el caso del agua potable las familias presentan un mayor acceso a estos servicios presentándose entre un 86.67% y un 100% de las familias de las diferentes áreas, lo que se relaciona con la encuesta CASEN, la que establece que en el año 2003, el 91,7% de los hogares tenían acceso a red pública de agua potable, es decir su abastecimiento de agua se realizaba a través del sistema de tuberías existente en el subsuelo de la vía pública. Con esto, en el período 1990 - 2003 se registró un

incremento de 4,6 puntos porcentuales en los hogares con acceso a agua potable. La distribución de agua a través de llave en la vivienda es el sistema predominante en el país, alcanzando el 93,1% de los hogares.

En cuanto al acceso a la electricidad el porcentaje de familias que acceden a este servicio varía desde un 66.67% a un 100%. Según la encuesta Casen, en el año 2003, la cobertura de energía eléctrica alcanzó al 98,8% de los hogares del país, 98,4% de los cuales se encontraban conectados a la red pública. Con respecto a la cobertura existente en 1990, esta cifra representa un aumento de 6,5 puntos porcentuales. (Ver gráfico 4)



## 2. CALIDAD DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

*“La participación es un proceso que contribuye a fortalecer la estructura de la personalidad, hace que los individuos sean más autónomos, seguros de sí mismos, capaces de enfrentar circunstancias nuevas sin angustia, mejor preparados psicológicamente para asumir las responsabilidades de sus propios quehaceres”<sup>14</sup>*

Este proceso permite que los individuos potencien sus habilidades y capacidades, lo que contribuye a la construcción de su estructura psicosocial, es por ello la relevancia que adquiere la participación infantil, ya que los niños y niñas necesitan para su desarrollo integral desarrollar este factor, por lo que se deben generar las condiciones necesarias para su desenvolvimiento.

Estas condiciones abarcan tres mecanismos que son: el derecho a participar, los espacios institucionales y el desarrollo de las capacidades para la participación. A su vez, estas condicionantes se deben dar en conjunto para promover un ejercicio participativo de calidad.

<sup>14</sup> División de Organizaciones Sociales. Secretaría General de Gobierno. Participación Social y Estado

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, la investigación con respecto a la calidad de los mecanismos de participación que genera la Fundación Children International con los Niños Agentes de Cambio comprenderá para su análisis estos elementos.

Acerca del derecho a participar se puede señalar que existe un reconocimiento por parte de la Fundación al protagonismo infantil y a su capacidad de participar, este reconocimiento se basa en la adscripción que la institución hace a la Convención de los Derechos del Niño.

Asimismo, el derecho a participar en la infancia se configura como una arista importante para el trabajo dentro de la Institución, donde se espera que los niños y niñas adquieran un mayor protagonismo de sus acciones, lo que queda de manifiesto en la siguiente declaración:

*"...si pudiéramos hablar de consideraciones podemos insistir ampliar la base de participación de niños, que sean niños realmente activos y que fundamentalmente sean niños elegidos por sus propios pares y niños que tengan las ganas de participar y no se sientan obligados".... (Jefa de Programas)*

Igualmente, dentro de su política institucional la Fundación reconoce este derecho, y ha orientado sus lineamientos de trabajo en pro de este objetivo. Esto queda en evidencia a través del siguiente testimonio:

*"...las líneas de acción en los distintos estamentos, son claramente dirigidos a la organización comunitaria, a que sean capaces de agruparse ordenadamente y con objetivos claros de intervención propia y de crear un efecto multiplicador a través de los representantes de las distintas comunidades. Para ello se otorga mucha autonomía a los diferentes grupos, que les permita a ellos la autogestión."...(Asistente de Programa área 1)*

El derecho a participar presupone además el reconocimiento a ejercer determinados derechos civiles y políticos. La Institución ha desarrollado estrategias como votaciones con los NAC para llevar a la práctica este reconocimiento. A su vez, a difundido y promocionado los derechos de la infancia mediante actividades recreativas y culturales con los niños y sus familias, y también ha organizado con el fin de sensibilizar e informar al personal a cargo del trabajo con los grupos jornadas de capacitación.

*"...hubo algunas actividades de difusión masiva, por ejemplo recuerdo que en el año 2003, 2002 perdón, hicimos una marcha desde los niños, acá se juntaron... no sé, eran una cantidad enorme, yo diría casi mil niños podían ser perfectamente que marcharon desde aquí hasta el Congreso"... (Jefa de Programas)*

Sin embargo, los resultados esperados en estas actividades no fueron totalmente logrados, ya que si bien ha habido por parte de la Institución una difusión y promoción de los Derechos del Niño, estos derechos no son completamente conocidos y comprendidos por los Niños Agentes de Cambio dentro de la Fundación. Asimismo, el ejercicio de sus derechos civiles y políticos no ha logrado ser desarrollado adecuadamente. Esto queda de manifiesto en las siguientes afirmaciones:

*"...no veo que hay mucho refuerzo, difusión de los derechos, tu le planteas a los chiquillos si lo han trabajado alguna vez, si se lo han mencionado, yo creo que la gran parte de los chiquillos no tiene idea".... (Supervisor área 3)*

*"...hubo una participación de niños votando, pero fue mucho menor y la verdad fue más que nada un ejercicio cívico, entonces el hecho de haber sido como un ejercicio cívico, en el sentido que si bien elegían a un representante de su sector, la verdad que no hay conocimiento cabal de que yo estoy eligiendo a mi amigo, o a este niño, porque realmente para mí es un líder no, o sea ellos hicieron una votación súper simpática hubo vocales de mesa también niños, fue bien simpático todo, pero fue más que nada como digo un ejercicio cívico más que de conciencia de los que estaban haciendo"... (Jefa de Programas)*

Cabe señalar también, que el derecho a participar en la infancia debe ser comprendido dentro del marco entregado por la Convención de los Derechos del Niño. En esta se plantea que para que los niños y niñas puedan desarrollar sus derechos civiles y políticos ellos y ellas deben estar informados con respecto a estos. Sin embargo, a nivel institucional no existe un trabajo establecido que permita a los NAC acrecentar sus conocimientos e informarse de sus derechos, lo que provoca que no puedan estar lo suficientemente conscientes de estos como para exigir su cumplimiento, dejándolos en clara desventaja con respecto a los otros grupos y haciéndolos más vulnerables en el ejercicio de su acción participativa.

*"...los niños, los NAC están siendo líderes no trabajados, sino fundamentalmente nominativos, entonces se realiza una serie de actividades con ellos, educativa, recreativa, pero los llamamos a ésta actividad y la verdad que ellos poco entendieron, poco pudieron expresarse respecto de lo que queríamos para incorporar sus necesidades en los proyectos"... (Jefa de Programas)*

De la misma forma, el derecho a participar implica que los niños y niñas sean agentes partícipes de su propio desarrollo, para lo cual se debe considerar la opinión de estos en la toma de decisiones y que se reconozcan y validen sus propuestas de trabajo. La Fundación ha intentado hacer efectivo este lineamiento, realizando un sondeo de opinión para recoger los intereses y necesidades de los NAC.

*"...hicimos un sondeo respecto hacia donde apuntaban las necesidades, pero el hecho de cómo no se ha trabajado fuertemente el tema del liderazgo no fue posible obtener una información tan clara y además porque de alguna forma también determinó muchísimo la edad de los niños"... (Jefa de Programas)*

No obstante, y pese a esta estrategia implementada las opiniones e intereses no pudieron ser recogidas completamente, y en la actualidad además, no se están efectuando. De la misma forma, otro factor que ha incidido en el desarrollo de los niños como agentes activos, ha sido la estructura de trabajo que se plantea la institución, debido a la manera de construir las matrices donde la participación de los niños es sólo a nivel consultivo para su elaboración. Esto además, se puede deber también al rol que los NAC desarrollan dentro de la Fundación, el cual es un rol de beneficiario y no de agente activo de su propio desarrollo.

*"Lo que pasa de que los programas nuestros, los programas están metodológicamente, están tremendamente esquematizados, entonces lo que nosotros hacemos es fundamentalmente recoger las necesidades de en este caso de este grupo, de este foco y a partir de esas necesidades traspasar y transmitir las a lo que es el plan de trabajo conforme también al presupuesto que tenemos disponible y cuales son las prioridades que también Estados Unidos nos asigna para las necesidades"... (Jefa de Programas)*

De lo expuesto con anterioridad, se infiere que la calidad del mecanismo del derecho a participar de los NAC dentro de la Fundación es deficiente debido a que los niños y niñas no poseen conocimientos con respecto a sus derechos y a su acción participativa. Además, el reconocimiento a su protagonismo infantil está determinado por la valoración que se hace de la infancia, donde el grupo de Niños

Agentes de Cambio no se constituyen como actores activos, sino que se configuran como agentes pasivos, lo que provoca que no tengan incidencia en la elaboración de los programas y/o proyectos que promueven su desarrollo.

El segundo elemento se refiere a los espacios institucionales de participación y en estos es posible identificar los canales formales de comunicación y los medios que se disponen para la participación.

En cuanto a los canales formales que se disponen para la comunicación con los Niños Agentes de Cambio se puede plantear que, la Institución no desarrolla estos medios para potenciar la comunicación con los niños y niñas, lo que queda de manifiesto en la siguiente aseveración:

*"...en este momento es cero, o sea estructuralmente te podría decir y planificadamente no, no existe, porque no estamos generando en este momento ningún tipo ni de jornada, ni de reuniones con ellos, ni tampoco está planificada, no está pensado en el año generar algún tipo de, alguna comunicación escrita o de otra índole"....( Jefa de Programas)*

En lo concerniente a los medios para la participación, éstos están determinados por dos factores que son la utilización de recursos y las instancias para la participación. En la utilización de recursos, la Institución cuenta con recursos materiales para ejecutar programas o proyectos con los niños y niñas, sin embargo en lo que respecta a los recursos humanos y financieros estos no están totalmente disponibles, ya que en la actualidad los recursos humanos encargados del trabajo directo con los niños están en proceso de reestructuración.

*"...en estos momentos el grupo está, que es responsable de implementar los proyectos son pocos y son las mismas personas que tienen que responder por muchos requerimientos a la vez y desafortunadamente el área de programas queda en segundo plano".... (Jefa de Programas).*

Este testimonio da cuenta de que la cantidad de personal disponible, frente a las funciones que deben desarrollar es insuficiente, lo que provoca que se de prioridad a los requerimientos institucionales, por sobre la ejecución de proyectos y/o actividades destinadas al trabajo con grupos.

De la misma forma, los niños y niñas no cuentan con recursos financieros para el desarrollo de sus actividades o proyectos, y la solución frente a sus propuestas estaría dada desde los fondos de apadrinamiento, pero es una

posibilidad complementaria y no un fondo específico para el trabajo que se pretende desarrollar con estos.

Por otra parte, la Institución no considera instancias de capacitación que permitan a su personal incrementar sus capacidades para promocionar la participación infantil.

*"...la Fundación no tiene considerado, así en un tal periodo de tiempo nivelarlas, capacitarlas, es un cuento que estamos haciendo ahora, son gestiones de nosotros, del equipo de salud"... (Supervisor área 3)*

En relación a las instancias participativas se puede dar cuenta que, la Fundación ha generado diversos espacios de participación con los Niños Agentes de Cambio, en un principio se desarrollaron capacitaciones para que estos fueran promotores de salud en las comunidades, luego este grupo de trabajo fue integrado al programa de educación fortaleciéndose de esta forma los Centros de Educación Integral. Posteriormente, los NAC pasaron a formar parte de la línea programática de formación de valores, no obstante estas instancias de trabajo se han originado a partir de la vinculación con otros programas y/o proyectos, pero no se ha desarrollado un trabajo específico que permita poner a prueba el protagonismo de los NAC, y hoy en día estos no están participando de ninguna instancia de trabajo grupal.

*"...yo creo que los niños están sin actividades, yo siento que incluso en estos momentos, hasta los JAC están más organizado y tienen su cuento, mira no se sinceramente si los NAC tendrán también presupuesto, anual, mensual, o lo que sea, pero al menos, por ejemplo los JAC acá en la institución están legitimizados, pero los NAC no. "... (Supervisor área 2)*

De acuerdo a lo anterior, se puede deducir que la calidad de los espacios institucionales desarrollados por la Fundación con los NAC es deficitaria, debido a que los niños y niñas no cuentan con canales formales de comunicación, ni tampoco con los medios adecuados para potenciar su participación. Determinando además que los NAC existan, pero sólo a nivel nominativo, sin contar con una figura grupal que los represente y les permita tener un espacio de desarrollo para su acción participativa.

El tercer componente analizado y que se refiere al desarrollo de las capacidades, se configura a partir de la adquisición de herramientas para la participación, el cual se subdivide en actitudes y valores, y habilidades y destrezas para la participación.

Con respecto a los valores y actitudes para la promoción de la participación infantil son fomentados a nivel institucional en una jornada anual que se realiza con el personal que trabaja con los grupos NAC y JAC.

*“En términos de actitudes una institución pro a la participación, es una institución conciente de que los niños pueden ser agentes de cambio tanto para ellos mismos como para su entorno. En termino de valores pienso que un termino apelativo, cada uno tiene ahí sus valores, están los valores humanistas, cristiano.”*  
... (Supervisor área 1)

En lo que respecta a las habilidades y destrezas para la acción participativa se puede señalar que, las capacitaciones han estado orientadas al personal a cargo del trabajo con los grupos, donde se ha buscado incrementar sus competencias técnicas. Esto queda reflejado en los siguientes testimonios:

*“...en estos momentos el grupo que trabajó en su tiempo con los jóvenes fueron capacitados en los procesos juveniles, en todo lo que es la etapa de desarrollo de los chiquillos, el desarrollo evolutivo, el manejo de conflictos con jóvenes, en liderazgo”...* (Jefa de Programas)

Sin embargo, el desarrollo de las habilidades y destrezas para la participación infantil han estado condicionado principalmente por la formación que posee el personal a cargo del trabajo con los grupos, la cual es una preparación insuficiente para fomentar habilidades y destrezas en los Niños Agentes de Cambio, influyendo además en el desarrollo de su participación. Lo planteado con anterioridad, se evidencia en las siguientes afirmaciones:

*“...la diversidad de preparación de las personas, nos da un factor difícil de manejar desde el punto de vista programático, porque no es lo mismo que una persona profesional o técnico genere un proyecto para los jóvenes al que no esté capacitado para eso, entonces ese ya es un factor que siempre tenemos que ir tratando de nivelar de la mejor forma posible”...* (Jefa de Programas)

En conclusión, los mecanismos que posee la Fundación Children International para promover la participación infantil, se basan principalmente en el reconocimiento que hacen con respecto al derecho a participar de la infancia y al desarrollo de las capacidades participativas. Sin embargo, este derecho de la participación infantil no se ha concretizado efectivamente en la práctica, puesto que en la actualidad no se han generado acciones que permitan su desenvolvimiento y además, no se han creado espacios institucionales que posibiliten su desarrollo.

Asimismo, las capacidades participativas no han logrado desarrollarse adecuadamente, puesto que las orientaciones han estado dirigidas a la adquisición de habilidades y destrezas, actitudes y valores por parte del personal a cargo de los grupos, pero estas capacidades no se han fomentado, ni ejercitado con los Niños Agentes de Cambio, por lo tanto ellos no cuentan con estos elementos para hacer efectivo su proceso de aprendizaje con respecto a la participación dentro de la institución.

Por otra parte, el déficit en la calidad de los mecanismos de participación (derecho a participar, espacios institucionales y las capacidades participativas) desplegadas con los NAC, dejan de manifiesto como estos elementos han operado de manera diferenciada en los distintos grupos de trabajo, lo que ha incidido sustancialmente en el desarrollo del ejercicio de su participación, ubicándolos en una situación de desmedro y determinando además, un tipo de participación instrumental donde el nivel alcanzado es simple de acuerdo a la denominación de Jaime Trilla y Ana Novella, puesto que la acción que ellos desarrollan se adscribe a un proceso de espectador o ejecutante, sin que tengan una mayor incidencia en las decisiones, ni en la preparación de los proyectos en los cuales participan, lo que provoca que los NAC no cuente en la actualidad con una estructura organizativa que les permita generar acciones grupales, para promover el liderazgo y la potenciación de la asociatividad desvinculándolos con otros organismos comunitarios.

### 3. VINCULACIÓN GRUPAL

La vinculación grupal se refiere al conjunto de relaciones en la que los Niños Agentes de Cambio se encuentran unidos de tal manera que aseguran la continuidad y trascendencia del grupo, por medio de dinámica grupal, sin embargo hasta el momento del desarrollo del proceso del diagnóstico no se encontraba constituido ningún grupo de trabajo con los NAC, por lo que no es posible constituirse como tal para poder establecer la dinámica y la vinculación grupal.

Frente a esto, es que las variables establecidas para analizar la vinculación grupal no han sido posibles medirlas, por lo que fue necesario constituir nuevos parámetros para medir la situación en la que se encuentra el grupo NAC. Por lo anterior, es que el presente análisis se divide en tres parte; la primera que nos permite ver la percepción que tiene la Institución frente a este grupo, la segunda corresponde al nivel de desarrollo grupal y finalmente la dinámica que se da al interior de este.

- **A Nivel Institucional**

La participación infantil, que existe dentro de la Fundación, se vincula al desarrollo de actividades puntuales y que dicen relación con el cumplimiento de objetivos propuestos por la misma. Sin embargo el trabajo concreto que se ha realizado con los niños muestra una clara deficiencia en su ejecución. Frente a este punto es que cobra relevancia el desarrollo de un trabajo grupal que potencie las habilidades en los niños y niñas.

*"...en este momento esta es para nosotros como la clave, a partir de que nosotros podamos tener un grupo, un grupo de niños, un grupo de jóvenes que podamos habilitarlos en términos de ser buenos líderes y de poder de alguna forma también ayudarnos a este trabajo educativo a mí y a las comunidades es hacia donde nosotros creemos que apunta el desarrollo integral"... (Jefa de Programas).*

La Fundación Children International establece y denomina a los niños y niñas como "Agentes de Cambio", esta concepción radica en la formación integral la que se vincula con el desarrollo de los niños y niñas en todas las áreas (física, económica, social, personal, entre otras) guiada por la Convención Internacional de los Derechos de los Niños, en donde se ve a estos como sujetos de Derechos. Uno de los temas importantes para esta investigación dice relación con el Derecho a la Participación y es bajo este alero que la Fundación pretende abrir un espacio donde los niños y niñas apadrinados puedan desarrollarse en forma integral.

*"...no ha habido liderazgo en términos de nosotros, porque la estructura que permitió empezar con este trabajo cuando yo les digo se hizo estas se empezó a trabajar con este grupo, nosotros teníamos una estructura administrativa que podía trabajar con ellos..." (Jefa de Programa)*

Para la Fundación se establece como importante la necesidad de realizar un trabajo con los grupos NAC, estableciendo una estructura de trabajo similar a los consejos de jóvenes con roles y funciones establecidos, en los cuales los niños y niñas cuenten con un espacio para el desarrollo integral y que participen activamente de la formación y configuración grupal. En años anteriores se trabajó en forma organizada y permanente con los grupos NAC, sin embargo hoy en día este trabajo no se realiza por falta de recursos humanos, debido a que la Fundación no cuenta con estos para realizar un trabajo sistemático que permita el acompañamiento por parte del personal institucional con los grupos de trabajo dada la edad de los sujetos asistidos.

Mo: dentro del trabajo con los NAC, ¿esta especificada la función que deben desempeñar cada NAC?, ¿el rol que debe desempeñar?, ¿el trabajo que se debe hacer?...

Ent: si, está pero no se realiza por lo menos en términos de NAC no, en términos de JAC sí.

“Mo: ¿los niños tienen roles definidos dentro de espacio grupal?”

Ent: se supone que sí... (Coordinadora Programa Jóvenes)

- **A Nivel de Desarrollo Grupal**

El trabajo grupal implica una serie de características para que este sea considerado como tal, entre ellos que se realicen reuniones periódicas, que posea un objetivo determinado y que el grupo tenga conciencia de pertenencia a el, entre otras.

La formación de los grupos se da cuando dos o más personas perciben o creen que algo se puede lograr por medio de la acción conjunta de varias personas, y no por la acción individual. Las razones que permiten la formación grupal dice relación con la atracción hacia personas miembros del grupo, dedicación a las metas grupales, necesidad de afiliación y percepción de la posibilidad de mediación del grupo. Frente a esta visión la conformación del grupo NAC pasaría por una imposición institucional y no por una necesidad de agrupación planteada por los niños y niñas apadrinados.

Además, a nivel institucional en estos momentos no se está realizando ningún trabajo significativo en términos grupales, lo que implica la inexistencia de un grupo de trabajo permanente y que pudiera tener una continuidad y un impacto real en el desarrollo integral de los niños y niñas. Existe más bien, una relación de funcionalidad en la cual se solicita la asistencia de los niños y de las niñas para actividades puntuales.

“...los NAC están siendo líderes... no trabajados, sino fundamentalmente nominativos...” (Jefa de Programas)

El buen desempeño de un grupo va a depender de la edad de los participantes, en este caso y debido a la edad de los niños y niñas es necesario que cuenten con un acompañamiento constante que refuerce el trabajo realizado por estos. El establecimiento de este sistema implica, contar con personal capacitado y que cuente con las habilidades necesarias para el ejercicio de este rol. No obstante, este papel es asumido por la figura de los asistentes de áreas, los cuales no cuentan con herramientas técnicas o profesionales que amparen su trabajo, sólo cuentan con la experticia que les han entregado los años de trabajo en la Fundación.

Por otra parte, las personas que deberían hacerse cargo del trabajo con los niños y niñas se encuentra con una sobrecarga de actividades, puesto que deben hacerse cargo del trabajo con los jóvenes y además, de los requerimientos institucionales los cuales tienen plazos que deben ser cumplidos.

*"...las personas que son asistentes muchas veces son gente que entro a la Fundación, algunos voluntarios, otros no, gente que se pueden manejar con algunos conocimientos de acciones sociales, del trabajo social y que se yo, pero con una capacitación definida, con alguna especialidad o profesionales, no son"*  
(Supervisor área 3)

*"...más que un aprendizaje técnico incorporado o en término de herramientas técnicas, ha sido un aprendizaje práctico, todo lo que ellas han adquirido tiene que ver con la práctica, lo que han ido haciendo, como se han ido involucrando, incorporando y los años las avalan, en el fondo los años de experticia, la experticia de la experiencia."* (Coordinadora Programa Jóvenes)

En términos de trabajo grupal, los niños y niñas que han sido nominados para participar dentro de las actividades relacionadas con el consejo NAC no tienen conciencia de pertenecer a este grupo, puesto que su designación fue impuesta y no se ha desarrollado un trabajo formativo con ellos. Resulta importante en este punto, que los niños y niñas se sientan parte del grupo y que creen una conciencia colectiva de pertenencia, debido a que muchos de ellos y ellas no se reconocen como Niños Agentes de Cambio y sólo se identifican perteneciente a la Fundación como receptores de beneficios.

De la misma forma, al interior de la Institución se reconoce esta percepción presente en los niños y niñas y se espera realizar el trabajo necesario para que estos se sientan parte de la misma.

Como consecuencia de esto, resulta importante reconocer cuáles son las motivaciones de los niños y niñas para participar en los grupos, puesto que al sentir que están obligados a participar resulta poco motivador tanto para estos como para las personas que están a cargo del trabajo con los grupos. De alguna forma la estrategia que se utiliza para la mantención de los niños y niñas en las actividades les da a entender que son un grupo transitorio y con la finalidad de obtener información o cuando la institución los requiera.

*Mo1: Chicos ¿ustedes saben lo que son los NAC?*

*(Silencio) alguien sabe lo que son los NAC*

*Niños: No (contestan moviendo la cabeza)*

*Mo1: ¿y ustedes saben cómo trabajan los niños aquí dentro de la institución?*

*Niños: No*

*Mo1: no saben ustedes... ¿ustedes saben que todos ustedes son NAC acá en la Fundación?*

*Niños: No (Entrevista grupal NAC área III 2005)*

*"...de hecho los niños NAC existen, pero solamente nominativos y algunos ni siquiera tienen conciencia que son niños NAC, entonces ese es el tema, no ha sido trabajado, no ha habido una persona que ha podido trabajar directamente con ellos"... (Jefa de Programas)*

Frente a la pregunta de por qué asisten a las reuniones a las cuales se les cita, las respuestas se relacionan con un deber referido a su permanencia en la Institución o con que sus mamás participan activamente en esta.

*"...porque me invitaron, porque mi mamá me dijo, porque sino el padrino no me va a mandar el regalo, entonces para la formación del grupo tienen que tener objetivos en común, en el fondo asistir a una clase o asistir a una Fundación o asistir obligado..." (Supervisor área 1)*

Por otra parte el trabajo realizado con los niños ha sido esporádico y no se han considerado las características de su etapa de desarrollo, respondiendo principalmente a lo solicitado desde Estados Unidos a través de las matrices de trabajo institucional. Estas, si bien se desarrollan a nivel nacional los lineamientos

vienen dados desde Estados Unidos y deben ser aplicables a todos los países donde tiene presencia la Fundación, lo que afecta el adecuado desempeño de las actividades obteniendo resultados deficientes, como son la baja participación e la inexistente vinculación grupal de los niños y niñas, producto de que estas directrices no siempre son pertinentes de aplicar en Chile.

*"...en lo personal, ahí yo creo que hay una falencia, se considera poco y yo creo que ese muchas veces puede ser el no poder aplicar ciertos programas se considera importante, si bien las matrices son elaboradas por las agencias nacionales, pero en cuanto a su fondo hay un lineamiento y políticas que vienen dados de Kansas, y desde ahí muchas veces no considera la etapa de desarrollo en la que encuentran los jóvenes, como que la alcanzan a tocar muy superficialmente, pero no consideran tampoco la realidad de cada país, muchas veces se aplica a todos una matriz que viene de Estados Unidos, al tema Ecuador, al tema Chile, y a todos casi por igual..." (Supervisor área 3)*

La forma en que se establece la comunicación entre los grupos de jóvenes y de niños pasa por una comunicación más bien directa, es decir de forma vertical donde los coordinadores de área le comunican la información a los asistentes, estos les traspasan los contenidos a los jóvenes y niños. Lo anterior, conlleva a que los niños, niñas y adolescentes puedan quedar sin información o sin la posibilidad de participar, ya que no todos ellos asisten de manera recurrente a la Fundación. Esto también se relaciona con la forma en que se ha estado trabajando con los sujetos asistidos, es decir cuando se realizan actividades con el grupo NAC se contacta con los hijos o hijas de las mamás voluntarias pertenecientes a la Institución, lo que significa además un plus en términos de que es más fácil motivar a la familia en cuanto a la participación infantil y que esta sea sistemática.

*"...en general son las asistentes de cada área las que llevan el trabajo de juntar a los jóvenes, en formación de valores las que les toca ese rollo, uno recibe muchas veces como supervisor de área y delega, le llega el correo, lo analizamos, lo conversamos un rato, pero de ahí hazte cargo del tema, a las pocas reuniones a las que yo he podido asistir, muy, muy pocas con los jóvenes, ha sido para conocerlos, para saber en que parada están y muy escasas veces en participar de actividades propias de ellos, por el tema del tiempo". (Supervisor área 3)*

Se hace necesario señalar, que es necesario identificar cuales son los intereses presentes en los niños y niñas y cómo estos coinciden con los requerimientos institucionales. Dado lo complejo de la estructura en relación a las matrices existentes al interior de la Fundación, es casi imposible modificar los requerimientos que vienen dados desde Estados Unidos, sin embargo es posible orientar las estrategias para que estas puedan integrar los intereses y hacerlas coincidir con las necesidades de la etapa de desarrollo de los niños y niñas.

*"...nosotros tenemos que ir como de alguna forma acoplando ambas líneas de intereses, tanto de lo que recogemos de los jóvenes como también lo que va orientando la casa matriz, entonces esa parte de elaboración de llevar y transmitir todo lo que son las necesidades a los proyectos ese un trabajo que hacemos con los coordinadores, pero lo que es el sondeo eso se realiza con los... con los líderes"... (Jefa de Programas)*

En estos momentos el foco de atención se centra principalmente en el trabajo orientado hacia los jóvenes, ya que ellos cuentan con una estructura organizacional y con recursos necesarios para la realización de actividades. Además, pueden llegar a ser más auto-gestores que los niños y niñas.

*"...en estos momentos tanto potenciar los CEI, tanto potenciar la estructura de jóvenes lamentablemente fue en desmedro de lo que fue el trabajo con los niños..." (Jefa de Programas)*

- **A nivel de Dinámica Grupal**

En este punto se puede mencionar que debido a que no se ha desarrollado un trabajo significativo con los niños y niñas pertenecientes a la Fundación, estos no constituirían un grupo de trabajo por lo que no contarían con una dinámica interna o externa de grupo.

Un factor importante a tener en cuenta en relación a la eficacia del desarrollo de las técnicas grupales dice relación con el conocimiento que tenga el encargado o monitor de la técnica y de la habilidad personal y del espíritu creador de quien las utiliza. Frente a esto podemos decir que a pesar de los esfuerzos hechos por el personal a cargo del grupo NAC, no cuentan con las herramientas necesarias para alcanzar un desempeño adecuado en términos de metodología y uso de técnicas, debido a que como se plantea anteriormente su trabajo se basa en la experticia entregada por los años ejerciendo este rol.

*"...el tema es que... no todas las personas están a un mismo nivel de capacidad para trabajar al mismo nivel con los grupos..." (Jefa de Programa)*

No obstante, la Fundación cuenta con capacitaciones permanente en los temas que los encargados del trabajo con los grupos estimen adecuado, pero a pesar de los esfuerzos se repite el tema de la calificación en cuanto a la metodología y el nivel de acompañamiento.

Un punto importante a considerar es que las relaciones que pudieran darse al interior de los grupos favorecerían la potenciación de estos en su proceso de aprendizaje y que se da especialmente en la formación de capacidades o aptitudes como la comunicación, la participación y el liderazgo que es el eje central de trabajo dentro de la Institución. Sin embargo, éste espacio es inexistente en términos reales. La no utilización de esta instancia implica una pérdida significativa en el trabajo con los niños y niñas, especialmente si se encuentran en situación de vulnerabilidad social, como es el caso de los niños y niñas apadrinados de la Fundación Children International.

#### 4. PERFIL DE LIDERAZGO

El presente aspecto del análisis tiene por finalidad construir un perfil de liderazgo en cuanto a los grupos existentes al interior de la Fundación Children International, en pos de que esta pueda potenciar nuevos líderes para el trabajo dentro de los grupos NAC y JAC.

Es necesario mencionar que la población estudiada para el presente perfil se encuentra constituida por 29 casos, de los cuáles el 62.1% corresponde a mujeres y el 37.9% a hombres, con un promedio de edad de 15.9 años y que pertenecen a las áreas que conforman el radio de acción de la Fundación en la Quinta Región.

La Institución ha generado distintos espacios de formación y potenciación de líderes juveniles, lo que se vislumbra en que el 82,1% de la población estudiada para el siguiente perfil cuenta con una capacitación, realizada por la Institución patrocinante en las temáticas de Liderazgo. No obstante, esta formación no se ha hecho extensiva a los líderes infantiles por lo que éstos no cuentan con una formación real en liderazgo.

Este perfil, busca identificar a los tipos de líderes que existen en los grupos individualizados anteriormente, así como también como se da el ejercicio del liderazgo al interior de los mismos.

Para construir un perfil lo más acabado posible se abordaran distintos elementos entregados por la teoría entre los que se destacan **Enfoques de Liderazgo, Funciones del Líder, Tipos de Líder y Estilos de Liderazgo.**

Los enfoques de liderazgo, dicen relación con el identificar dentro de qué corrientes teóricas se enmarcan los líderes existentes, para así conocer como ejercen en la realidad observada el liderazgo.

Otro componente a considerar son las funciones que desempeñan los líderes, tanto al interior de los grupos como a nivel Institucional, esto permitirá al lector contextualizarlo en las situaciones que es ejercido el liderazgo.

El tercer elemento analizado, se vincula con los tipos de líderes que existen lo que será definido de acuerdo al origen de la posición, así como a la influencia que posee al interior del grupo. Este aspecto interviene directamente en los procesos de influencia que son ejercidos por el líder dentro del grupo.

El último componente del análisis, dice relación con los estilos de liderazgo que se dan al interior de los grupos con lo que el lector podrá identificar cómo se ejerce el proceso de influencia al interior de los grupos NAC y JAC pertenecientes a la Fundación Children International.

El liderazgo es un aspecto de suma relevancia dentro de cualquier grupo humano, debido a los procesos de influencia que se dan al interior de estos. Por eso es importante vislumbrar la conceptualización que los mismos líderes poseen de su función.

Uno de los primeros aspectos que cobra relevancia a la hora de construir el perfil, es identificar la autodefinición que dan los líderes consultados, en cuanto al rol que desempeñan.

Los elementos brindados, por los líderes consultados permiten crear una definición basada en un conjunto de funciones atribuidas por ellos mismos, como la organización dirección y representación. A estas funciones se agregan factores vinculados con la comunicación, resolución de conflictos y los procesos de influencia ejercidos por el líder, los cuáles dicen directa relación con elementos de la dinámica de grupo.

Dentro de esta definición construida por los líderes, no se contienen los aspectos relacionados con el status y el rol que debe ejercer este. Lo anterior cobra relevancia dentro de las relaciones interpersonales y las acciones que deben ser desarrolladas por el grupo. Este aspecto vislumbra que tanto el ejercicio del liderazgo como el ser líder, se refieren a una denominación hacia ciertas funciones concretas más que a un proceso de influencia interpersonal para alcanzar las metas y objetivos grupales. (Ver gráfico 5)



#### a) SEGÚN ENFOQUE DE LIDERAZGO.

Los enfoques de liderazgo pueden ser agrupados en tres grandes teorías que son: enfoques de los rasgos, enfoque de las situaciones y enfoques de la conducta. No obstante, esta última no será abordada dentro del presente perfil debido a que los procesos de formación de líderes realizados al interior de la Institución, dicen relación con una participación voluntaria, independiente si poseen o no habilidades para ejercer el liderazgo, lo que es uno de los ejes fundamentales del enfoque de las contingencias. Solamente se consideraran los enfoques de los rasgos y el de las situaciones, puesto que ambos se adecuan de mejor manera a la problemática objeto de estudio.

El primer enfoque y que es el de los rasgos, se configura a partir de las habilidades intelectuales del líder y los rasgos de la personalidad. El segundo enfoque y que se refiere a las situaciones, se relaciona con las implicancias de las situaciones en el ejercicio del liderazgo.

En cuanto a los aspectos que diferencian a los líderes de los no líderes, es necesario establecer que a nivel Institucional se considera que cada niño, niña y/o adolescente puede ser líder por medio de un proceso de formación o por las habilidades personales que posea cada uno de ellos. No obstante, las diversas

teorías plantean que existen diferencias entre los líderes de los que no lo son; y que dentro de cada grupo el líder siempre se desatacará de los otros miembros.

En lo concerniente al **Enfoque de los Rasgos** se puede establecer que para que una persona sea líder debe poseer una serie de habilidades personales relacionadas con la comunicación y de trabajo en grupo. Estas dicen relación con que intrínsecamente un líder debe ser capaz de comunicarse y trabajar con subordinados, esto quiere decir que si bien se realizan procesos de capacitación, las habilidades necesarias para ser líder nos pueden ser desarrolladas por medio de la formación sino que estas son parte de la estructura de la personalidad de los líderes.

Las habilidades concretas establecidas que determinarían si una persona es o no líder se clasifican en dos; la primera se relaciona con habilidades intelectuales, entre las que se encuentran la habilidad en la tarea, asertividad, aceptación social y capacidad de persuasión. La segunda clasificación, se relaciona a los rasgos de la personalidad del líder entre los que se encuentran; la interacción con los miembros, traspaso de la información y capacidad de iniciativa.

En lo referido a la **habilidad en la tarea** se dan dos situaciones concretas la primera dice relación con que el líder se destaca por sobre el resto de los miembros, ya que posee habilidades que le permiten influenciar al grupo a la hora de desarrollar las actividades. Estas últimas dicen relación con la organización, dirección y trabajo en equipo; esta situación representa a un poco más del  $\frac{3}{4}$  de la población consultada.<sup>15</sup> La segunda situación encontrada, dice relación con que el líder no posee habilidades específicas, esto se vincula con que el trabajo es planificado, ejecutado y evaluado por el grupo en su totalidad y el líder no desempeña ninguna función especial dentro de las fases mencionadas con anterioridad. Esta situación es representada aproximadamente por  $\frac{1}{4}$  de la población consultada.<sup>16</sup>

Relacionado con la **Asertividad**<sup>17</sup>, medida como el tiempo que transcurre entre la designación de la tarea y la ejecución de la misma. Se manifiestan dos situaciones en cuanto a por quien deben ser establecidos los tiempos, aproximadamente el 90% de la población considera que estos deben ser determinados de manera consensuada, sin embargo las partes que debieran intervenir dentro de dicho proceso no son los mismos para la población consultada.

<sup>15</sup> Para ver tablas de frecuencias dirigirse al anexo de diagnóstico social N° 7

<sup>16</sup> Op cit 15

<sup>17</sup> Op cit 15

Este aspecto demuestra la búsqueda por establecer procesos lo más democráticos posibles y que el grupo intervenga en todas las acciones emprendidas por el mismo. La segunda situación dice relación con que los plazos deben ser establecidos por la instancia que posea mayor jerarquía para el grupo. Esto último se relaciona con que es importante contar con una mayor dirección y control para el funcionamiento del grupo y así alcanzar las metas del grupo.

Por otra parte, se puede mencionar en cuanto a la **Aceptación social**<sup>18</sup>, definida como la creación de un ambiente de trabajo que permita que las acciones desarrolladas por el grupo sean disfrutadas por cada uno de los miembros, lo que facilitaría la productividad y la eficiencia del trabajo grupal. Dentro de este aspecto también se manifiestan dos situaciones; la primera se vincula con que un buen ambiente de trabajo estará determinado por el aporte que cada miembro del grupo pueda realizar, lo que se vincula principalmente con la participación, comunicación y organización, ya que si estos elementos no se encuentran la dinámica grupal se vería influida negativamente y por ende no se daría un buen ambiente de trabajo. La segunda situación dice relación con que si no se cuenta con un espacio físico adecuado para el funcionamiento grupal, las relaciones interpersonales se ven afectadas y por ende no se da un ambiente de trabajo grato para desarrollar las actividades grupales.

En cuanto a la **Capacidad de Persuasión**<sup>19</sup> que tiene el líder, la que se relaciona con la influencia del líder en la toma de decisiones grupales, se puede mencionar que se manifiestan tres situaciones diferentes acerca de la influencia que el líder debiera ejercer en la toma de decisiones. En primer lugar, se manifiesta que el líder no debe ejercer ninguna influencia en la toma de las decisiones grupales, esto quiere decir que todas las decisiones deben ser tomadas en consenso por medio del planteamiento de ideas y la elección democrática de aquella alternativa que sea considerada como más beneficiosa para todos. En segundo lugar, se encuentra que el líder debe tomar la decisión y debe convencer al grupo de que esta es la mejor alternativa que pudo ser escogida, esto se relaciona con que el líder posee mejores herramientas para tomar decisiones. En tercer lugar, hay quienes no saben si el líder debiera o no ejercer influencia en la toma de decisiones, esto se relaciona con que dependerá del grupo y de la dinámica que se de al interior de los mismos si el líder influencia o no la toma de decisiones.

---

<sup>18</sup> Op cit 15

<sup>19</sup> Op cit 15

En lo referente a la **Interacción con los miembros del Grupo**<sup>20</sup> se dan dos situaciones concretas; la primera dice relación con que el líder debe estar en permanente contacto con los miembros del grupo, esto quiere decir que la interacción grupal debe ser permanente en pos de la cohesión grupal, conocimiento personal y para establecer lazos afectivos entre los miembros del grupo, más allá de la realización de una tarea o actividad. Por otra parte, se encuentra que hay líderes que consideran que la interacción con los miembros del grupo es necesaria sólo para la realización de las actividades, ya que la existencia del mismo responde a una necesidad de la Fundación y no a una necesidad de asociatividad y/o participación de los niños, niñas y/o adolescentes apadrinados.

En relación al **Traspaso de Información**<sup>21</sup>, relacionado con la función que el líder desempeña en esta acción, se encuentran dos situaciones concretas. La primera dice relación con que el líder cumple una función trascendental en el traspaso de la información, ya que por la posición que este ocupa accede a mayor información por lo cual debe ser el que debe desarrollar diferentes iniciativas que permitan a los miembros conocer todos aspectos que faciliten el trabajo del grupo. Esta situación representa a los 4/5 de la población consultada. No obstante, a esta amplia representación existe aproximadamente 1/5 que considera que el líder no debiera ejercer una función dentro del traspaso de información, esto se relaciona con que cada miembro del grupo debiera establecer estrategias personales para mantenerse informado. Esto último se relaciona con que no existe una motivación personal para pertenecer al grupo, sino que más bien esta busca dar satisfacción a una necesidad de la Fundación.

Respecto con la **Capacidad de Iniciativa**<sup>22</sup>, la que se relaciona con la iniciativa del líder frente a situaciones imprevistas de trabajo, se manifiestan dos situaciones distintas. La primera dice relación con que aproximadamente 2/4 de la población manifiesta que el líder debiera desarrollar un plan de contingencia para hacer frente a la situación y poder sortearla de la mejor manera posible; esto se vincula con que al ser una instancia imprevista, no existe un espacio de tiempo que permita al grupo participar en la planificación de la tarea por lo que el líder debiera hacerlo solo y luego delegar las tareas a los miembros. Por otra parte, se manifiesta que aunque sea una tarea imprevista la que debe ser realizada, el líder debe generar una instancia extra de planificación con los miembros del grupo, lo anterior dice relación con que la participación del grupo permitirá desarrollar de mejor manera la actividad aunque con esto la ejecución de la misma lleve más tiempo.

---

<sup>20</sup> Op cit 15

<sup>21</sup> Op cit. 15

<sup>22</sup> Op cit. 15

Los elementos desarrollados anteriormente, permiten inferir que es necesario que el líder tenga ciertas características que le facilitarían el trabajo dentro del grupo. Sin embargo, es necesario mencionar que según la teoría si bien existen características personales que diferencian a los líderes de los no líderes, estas son moderadas, la importancia de estas características recaen en el reconocimiento por parte del grupo de estas, ya que es esto lo que permite que se desarrolle el proceso de influencia del líder dentro del grupo. Esto último es reconocido por una parte considerable de la población consultada, por lo que la existencia del enfoque se manifiesta dentro de algunos de los grupos existentes al interior de la Fundación Children International.

Es de suma importancia recalcar que las características del líder no bastan por sí solas para el ejercicio de influencia interpersonal, es por esta situación que cobran relevancia las situaciones que contextualizan el ejercicio del liderazgo. Es por esta última situación que cobra relevancia el **Enfoque de las Situaciones** el que enfatiza que es la situación general o las necesidades del grupo lo que determina el surgimiento de ciertos tipos de líderes. Este enfoque puede ser determinado por medio de dos elementos, el primero dice relación con las implicancias de las situaciones en el ejercicio del liderazgo entre las que se encuentran el liderazgo como recurso grupal y el liderazgo ejercido por distintas personas en distintos momentos. La segunda se vincula con las implicancias de las situaciones en la posición y mantención del liderazgo, entre las que se encuentran el desarrollo de conductas según situación, posición del líder en la red de comunicación, relación entre tamaño del grupo y necesidad de liderazgo y relación entre liderazgo y percepción de crisis.

En cuanto al **Liderazgo como Recurso Grupal**<sup>23</sup>, este aspecto dice relación con la necesidad de que exista un líder en el grupo. Lo obtenido para este ítem es que la existencia del líder responde a una serie de necesidades; las que fluctúan entre las necesidades personales y las necesidades de la Fundación. El impacto de las situaciones se vislumbra en las diferentes necesidades planteadas, esta oscilación se atribuye a los distintos contextos, los cuáles han impactado en las necesidades que los grupos poseen en la actualidad.

En relación al **Liderazgo ejercido por distintas personas en distintos momentos**<sup>24</sup>, este aspecto se refiere a que las situaciones potenciarán los recursos de liderazgo existentes de acuerdo a las necesidades que se presenten. Lo obtenido en este aspecto se relaciona con que las situaciones que contextualizan el ejercicio del liderazgo ejercen influencia sobre este, lo anterior se vincula con

<sup>23</sup> Op cit 15

<sup>24</sup> Op.cit 15

que el proceso de influencia interpersonal se manifestara de distintas maneras, según lo que necesite el grupo o lo que desee, ya que potencialmente cualquier persona del grupo podría ser líder si existen las condiciones necesarias para que esto ocurra.

En lo concerniente al Desarrollo de **Conductas según Situación**<sup>25</sup>, lo encontrado en este aspecto, se relaciona con que es necesario que el líder adecue su conducta y personalidad de acuerdo a las situaciones que se vayan presentando. Esto quiere decir que la forma en la que el líder ejerce el liderazgo dependerá del contexto dentro del que se desarrolle, esto se da dentro de todos aquellos ámbitos en los que se requiera y que se vinculen con el trabajo del grupo, lo que significa que los contextos influyen en la dinámica grupal, por lo que se hace necesario que frente a cada contexto el líder reaccione de la forma más adecuada para el mismo.

En cuanto a **Posición del líder en la Red de Comunicación**<sup>26</sup>, se encuentran tres situaciones distintas. La primera se vincula con que el líder debe ocupar una posición central en la red de comunicación; esto último se relaciona con el rol que este desempeña y en donde las situaciones no ejercen una influencia dentro de la posición en la red de comunicación. En una segunda instancia, se vislumbra el como las situaciones influyen este aspecto, ya que la posición que ocupe el líder dependerá de la información que sea necesaria transmitir o recibir y también de los contextos en los que estos procesos se desarrollen. En una última situación, se manifiesta con que el líder no ocupa ninguna posición en la red de comunicación, este aspecto también se condiciona por las situaciones, ya que el grupo en general se convierte en un receptor de mensajes y la transmisión de los mismos recae en agentes externos del grupo; esta situación se presenta principalmente en aquellos grupos nuevos en donde el proceso de formación grupal impide que se desarrollen de manera adecuada los asuntos grupales son dirigidos por entes externos al grupo.

Con respecto a la **Relación entre tamaño del grupo y Necesidad de liderazgo**<sup>27</sup>, se puede mencionar que se considera que existe una relación proporcional entre ambos aspectos, es decir que el tamaño del grupo condicionará la necesidad de liderazgo. Lo anterior se relaciona con que a medida que los grupos son más grandes, la tarea del líder se va complejizando, por la diversidad de opiniones y conductas de los miembros del grupo.

---

<sup>25</sup> Op.cit 15

<sup>26</sup> Op.cit 15

<sup>27</sup> Op.cit 15

En lo referido a **Relación entre Liderazgo y Percepción de Crisis**, este aspecto se refiere a que cuando hay amenazas hacia el grupo, este tiende a aumentar la adhesión con el líder. Lo encontrado en este aspecto es que si bien al presentarse amenazas del entorno hacia el grupo, este tiende a cohesionarse para hacer frente a la situación, la solución del mismo tiende a ser desarrollada por el grupo en su totalidad y no solo por el líder; esto denota un sentido de nosotros grupal en donde la mantención del grupo en el tiempo es responsabilidad de todos los miembros y no sólo del líder.

A manera de síntesis para los enfoques de liderazgo, se puede mencionar que dentro de los líderes existentes al interior de la Fundación, el enfoque centrado en los rasgos es mucho más visible que el enfoque centrado en las situaciones. Dentro del primero se puede mencionar que pesan más los rasgos personales del líder por sobre aquellas habilidades que pudiera tener, esto se vincula con las afinidades que los miembros del grupo pudieran tener, más allá de ejercicio mismo del liderazgo. Para estos últimos es mucho más relevante que las relaciones grupales posean una orientación hacia la amistad, es decir la transformación hacia un grupo psicológico, más allá de la funcionalidad que este pudieran tener.

No obstante, existen ciertos vestigios del enfoque centrado en las situaciones no dentro del ejercicio del liderazgo, sino que más bien en las conductas desarrolladas por el líder en las diferentes situaciones que se presentan.

#### **b) SEGÚN FUNCIONES**

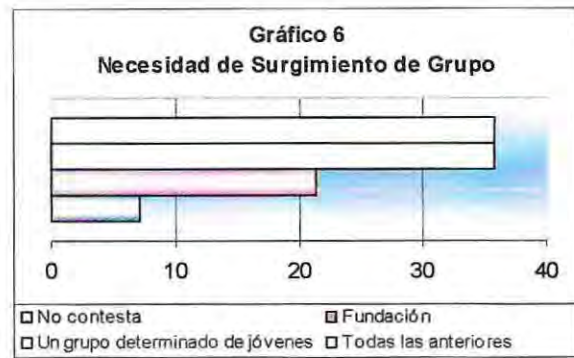
Otro aspecto que contribuye a determinar el estilo de liderazgo, dice relación con las funciones que debe desempeñar el líder para la concreción de las metas grupales y también para el desarrollo de la Dinámica de Grupo. En cuanto a esta última es necesario identificar el por qué del surgimiento del grupo, importancia de la política grupal, establecimiento de metas grupales y normas grupales.

Por otra parte, las funciones que dicen relación con alcanzar las metas grupales, es necesario identificar como se alcanzan los objetivos grupales y las acciones tendientes a que el grupo se mantenga y trascienda en el tiempo.

El vislumbrar estos aspectos, permitirán identificar como se ejerce el liderazgo, ya que estos influirán en la participación que los miembros del grupo tengan en los aspectos mencionados con anterioridad.

En cuanto al **Surgimiento del Grupo**<sup>28</sup>, se puede mencionar que su existencia se puede agrupar en dos razones, la primera se relaciona con que el surgimiento de este responde a las necesidades planteadas por un grupo de jóvenes apadrinados, de los que surge la inquietud de ampliar la Fundación hacia la comunidad, por medio de actividades de promoción en salud y trabajo comunitario. Además, de desarrollar un proceso de apoyo frente a las diversas actividades que desarrolla la Institución.

En segundo lugar, la existencia de los grupos se relaciona con una necesidad Institucional, lo que se traduciría en que la existencia del grupo no respondería directamente a una necesidad de participar por parte de los niños y jóvenes apadrinados, sino que más bien daría respuesta a una serie de metas y objetivos que posee la Fundación. (Ver gráfico 6)



Independiente de las causas que hayan dado origen a los grupos al interior de la Fundación, estos han permitido dar satisfacción a las necesidades de los actores intervinientes, así como también en la creación de un espacio real de participación para los niños, niñas y adolescentes apadrinados por la Fundación.

En cuanto a la **Importancia atribuida a la Política Grupal**, se puede mencionar que esta se relaciona con la capacidad que debe tener el líder para diseñar una política que permita establecer metas para el grupo y el como estas deben ser alcanzadas. En cuanto a los datos obtenidos se puede visualizar la importancia que la población consultada asigna a la política grupal, ya que por medio de esta se puede orientar y clarificar el trabajo que debe ser realizado por el grupo. La población consultada considera que es de suma importancia que exista una política grupal al interior del grupo, no obstante las necesidades a la que esta responde son variadas. Estas pueden ser agrupadas en dos tipos de necesidades. La primera dice relación con el funcionamiento del grupo, es decir la política grupal permitiría que este funcione de la mejor manera posible con lo que se alcanzarían las metas del grupo, así como también permite que las actividades planificadas

<sup>28</sup> Op.cit 15

puedan ser desarrolladas de acuerdo a lo establecido por el grupo; además de permitir que las relaciones interpersonales sean armónicas lo que reduce las posibilidades de conflicto entre los miembros del grupo. La segunda dice relación con un sentimiento de seguridad en los miembros, esto se relaciona con la formación de una estructura formal de trabajo, en donde se contienen los límites en los que se moverá el grupo, estableciendo las líneas de acción que serán desarrolladas por este último. (Ver gráfico 7)



En relación al **Establecimiento de Metas Grupales** se puede mencionar, que estas buscan guiar las líneas de acción que son desarrolladas por el grupo, es decir estas permiten establecer, por una parte las acciones que serán desarrolladas por el grupo y también porque se desarrollan estas y no otras. Este aspecto cobra relevancia al interior de la población consultada, ya que por medio de las metas se guía el trabajo grupal y no se desarrollan acciones solo por hacerlas. Un aspecto importante en el establecimiento de las metas grupales, se vincula por quien deben ser establecidas. Lo encontrado en el análisis es que se manifiestan dos situaciones distintas; en la primera se encuentra que estas deben ser establecidas por el grupo, esto último denota la estructura democrática existente, ya que la participación en la elaboración de las metas del grupo se transforman en un símbolo de pertenencia para los miembros, debido a que la opinión personal dentro de estas contribuirán a que el niño y/o joven se sienta identificado y promueva su participación dentro de las actividades desarrolladas. (Ver Gráfico 8)

La segunda situación que se manifiesta es que las metas deben ser establecidas por agentes externos al grupo, específicamente por funcionarios de la Institución. Este aspecto se vincula principalmente a dos factores, el primero se relaciona con la dependencia que algunos grupos poseen con dichos funcionarios que son los responsables de organizar y dirigir el trabajo grupal y el segundo, se refiere con que la existencia del grupo busca responder a las necesidades Institucionales más que a las que los miembros posean. (Ver Gráfico 8)

Gráfico 8 Establecimiento de Normas  
Grupales



En cuanto a las **Normas Grupales**<sup>29</sup> lo encontrado para este punto del análisis, estas se vinculan con la mantención del grupo, es decir que este aspecto contribuye no sólo al buen funcionamiento, en cuanto al trabajo y a las relaciones interpersonales, sino que también potencia la cohesión grupal, la comunicación y la reducción de los conflictos. Esto hace referencia con lo mencionado dentro del análisis en cuanto a los enfoques de liderazgo, la búsqueda que tienen los miembros de los diversos grupos hacia la transformación desde un grupo centrado en la tarea hacia un grupo psicológico en donde primen las relaciones informales y lazos afectivos. Otro aspecto que cobra relevancia en la existencia de las normas grupales, se vincula con quien debe establecerlas, en este punto se repiten las mismas situaciones mencionadas en el establecimiento de la política grupal, en donde aproximadamente el 80% de los consultados considera que en el establecimiento de las normas debe participar todo el grupo, para que con esto se identifiquen con las mismas y las respeten. Por otra parte, aproximadamente el 20% considera que estas deben ser establecidas por agentes externos al grupo, las causas que explican esta situación son las mismas que se mencionan en el establecimiento de las metas del grupo.

Con respecto a como se **Alcanzan las metas del grupo**<sup>30</sup>, se puede mencionar que esta se realiza por medio de la concreción de diversas actividades planificadas en pos de la concreción de dichas metas. En cuanto a por quien debieran ser establecidas dichas actividades se mantiene la tendencia de que en dicha planificación debe participar el grupo en su totalidad, para generar en los miembros un sentido de compromiso que promueva la participación activa de estos en la ejecución de las mismas.

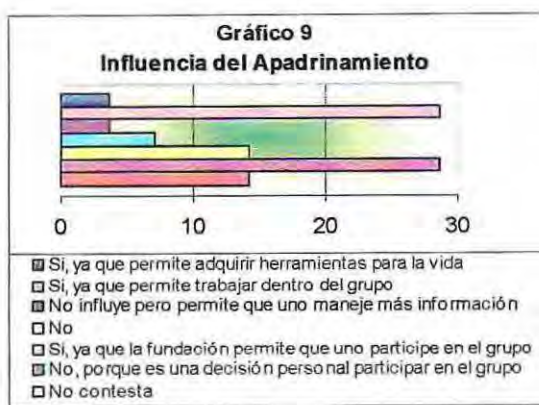
En lo concerniente al **Mantenimiento y Trascendencia del Grupo**, el aspecto analizado se relaciona con el impacto que tiene el apadrinamiento en la pertenencia del grupo. En este aspecto se observan dos situaciones distintas entre sí, la primera dice relación con que el apadrinamiento influencia la participación al

<sup>29</sup> Op.cit 15

<sup>30</sup> Op.cit 15

interior de los grupos y la causa atribuida es que es la Fundación la que pone a disposición de la población apadrinada el espacio grupal para la participación, si esto no ocurriera no existiría ninguna posibilidad para que los niños, niñas y adolescentes se asociaran y desarrollaran acciones conjuntas.

En segunda instancia, se encuentra que si bien se reconoce que es la Fundación la que genera el espacio de participación, la condición de apadrinado no influye, ya que si existiera esta relación toda la población beneficiaria de la Institución estaría vinculada con estos espacios participativos, cosa que no ocurre en la realidad. Este segmento de la población atribuye la pertenencia a los grupos a un interés personal, más que a una necesidad institucional. (Ver Gráfico 9)



A modo de síntesis dentro de las funciones grupales que debiera ejercer un líder, estas se relacionan con el funcionamiento grupal para la concreción de las metas y de los objetivos. En cada uno de los aspectos mencionados se vislumbra una estructura grupal de carácter democrático, en donde el líder contribuye a la participación activa de todos los miembros dentro de las diversas actividades desarrolladas.

Por otra parte, se manifiesta el vínculo establecido entre los grupos y la Institución dentro de la que se insertan. Esta relación busca contribuir a que las dos partes puedan cumplir con los objetivos que se han propuesto.

### c) Según Tipo de Líder

Este aspecto se define mediante dos aspectos. El primero hace relación al surgimiento del líder y el segundo con el área en la que el líder ejerce influencia.

En cuanto al surgimiento del líder se puede mencionar que existen dos tipos de líderes el primero es el designado, este se refiere a aquellos líderes que han sido puestos en esa posición por personas ajenas al grupo. El segundo es el líder emergente, el que se relaciona con que este ha sido elegido por el grupo.

Dentro del área en la que ejerce influencia, existen dos tipos de líder el primero es aquel centrado en la tarea; este se define por medio de la influencia, desempeño, requerimientos, habilidades y aceptación del grupo frente a la tarea. El segundo es un líder socioemocional y se define por medio de los siguientes aspectos; la influencia que ejerce en el mantenimiento del grupo, el manejo de las tensiones grupales y por las acciones desarrolladas en pos del bienestar socioemocional del grupo.

En cuanto al **Surgimiento del líder**, dentro de los grupos existentes al interior de la Fundación Children International, existen los dos tipos de líderes, es decir líderes designados y líderes emergentes. (Ver gráfico 10)



Al encontrar los dos tipos de líderes al interior de la Fundación, los aspectos a analizar en los Líderes Designados son: quién lo designó, motivo de la designación, validación frente al grupo. En cuanto a los Líderes emergentes, los aspectos a analizar son: Procedimiento de elección, estrategias utilizadas para la elección.

Es necesario mencionar, que se hará un análisis paralelo para los ítems vinculados con expectativas grupales e institucionales frente al rol y tiempo en el ejercicio, ya que las preguntas que dan origen a los datos que permitirán el análisis, son las mismas para los dos tipos de líderes, identificados con anterioridad.

- **Líder Designado**

En lo referido a **por quién fue designado**<sup>31</sup> se dan dos situaciones diferentes, en donde los que designan son agentes externos al grupo y en la segunda por agentes internos. Dentro de la primera, la persona que los designa son funcionarios de la Institución, específicamente los asistentes de programa a cargo de los grupos, los que en muchas ocasiones son los responsables de guiar los procesos que atraviesan estos últimos. En segundo lugar se presenta que son los

<sup>31</sup> Para ver tablas de frecuencias dirigirse al anexo N° 7 categoría C subcategoría 1

propios miembros del grupo o representante de los sectores los que designan a los líderes. Este último aspecto, se vincula con democratizar los procesos de designación, pero en la realidad observada no es el caso, ya que la designación no contempla otros posibles candidatos, salvo el que es determinado por el grupo.

En lo que respecta a los **motivos que dan origen a la designación**<sup>32</sup>, se puede mencionar que estos se dan en dos líneas diferentes, la primera se relaciona con la búsqueda de la satisfacción de la necesidad de participar y por otra se refiere a condiciones personales que estos tienen y que hacen posible que se desarrollen como líderes dentro de los grupos. Estas condiciones hace relación a dos aspectos: en primer lugar, el ser hijo de una mamá voluntaria presenta más posibilidades de participación dentro de los grupos y en segundo lugar el poseer habilidades para ser líder potencia los espacios que permitan el ejercicio de este.

En cuanto a la **aceptación del grupo**<sup>33</sup>, se manifiestan en los datos encontrados que se aprueba la designación, no obstante esta es relativa en algunos grupos. Esta aceptación se demuestra con que no se han producido roces ni conflictos, relacionados con la forma en la que se posicionó el líder dentro del grupo. Por otra parte los líderes sienten que los grupos a los que pertenecen han reconocido habilidades y capacidades para que ejerza el liderazgo. En aquellas situaciones en donde la aprobación es relativa, este continuó su ejercicio ya que contaba con apoyo desde la Fundación y también por una parte del grupo, por lo que era posible ejercer liderazgo al interior de los grupos, independiente de si el grupo estaba de acuerdo o no con la designación.

- **Líder Emergente**

En lo que respecta a los **mecanismos utilizados para ser elegidos**<sup>34</sup>, el mayor porcentaje de estos se realiza por medio de sufragios secretos. Los otros son elegidos por medio de asambleas en las que se realiza una votación a mano alzada. Esto se vincula con que si los miembros del grupo participan activamente dentro de la elección del líder existirá una mayor adhesión hacia este último; lo que facilitará el trabajo y la consecución de las metas grupales.

En relación a las **estrategias utilizadas**<sup>35</sup>, para su elección se puede mencionar que se plantean tres estrategias específicas. La primera se relaciona con la presentación de un plan de trabajo a los participantes en la elección de los líderes, estos planes se vinculan con desarrollar algunas acciones concretas que

---

<sup>32</sup> Op.cit 15

<sup>33</sup> Op.cit 15

<sup>34</sup> Op.cit 15

<sup>35</sup> Op.cit 15

quieran ser desarrolladas por los postulantes y que dicen relación con integrar más jóvenes al trabajo grupal y realizar actividades de promoción y prevención en diversos temas. La segunda, se refiere con demostrar habilidades y actitudes que potenciarían el ejercicio del liderazgo, este aspecto es subjetivo, ya que cada uno de los líderes demuestra diversas habilidades y actitudes, algunas dicen relación netamente con los rasgos de la personalidad y otras relacionadas con habilidades de liderazgo. No obstante, el que realmente exista sólo puede ser demostrado en el trabajo con los grupos, no por medio del discurso. En tercer lugar, se encuentra el ofrecimiento voluntario para ejercer liderazgo, esto se vincula con que ninguna otra persona quiso ocupar esta posición, este aspecto denota ciertas habilidades de liderazgo, puesto que el que ellos se sientan capaces de ocupar la posición evidencia que es más probable que se ejerza el proceso de influencia interpersonal.

En cuanto a las **expectativas grupales**<sup>36</sup> que hacen referencia al rol, se encuentran dos situaciones distintas; la primera se vincula con las relaciones intergrupales y estos últimos se ven como aquellos elementos que contribuirán a que existan buenas relaciones entre los miembros del grupo lo que favorece a reducir posibles conflictos. El segunda lineamiento se relaciona con habilidades necesarias para el trabajo realizado por el líder dentro del grupo, por medio de estas destrezas, los líderes consultados consideran que se podrán desarrollar todas aquellas tareas que debe cumplir el grupo en pos de la consecución de las metas que estos poseen.

Acerca de las **expectativas Institucionales**<sup>37</sup>, la mayoría considera que estas se relacionan con el cumplimiento de los requerimientos que haga la Fundación y el grupo. En cuanto a los primeros, estos requerimientos son considerados por los líderes como positivos para estrechar vínculos entre el grupo y la institución en la que se insertan.

En lo concerniente al **tiempo en el ejercicio**<sup>38</sup>, es necesario mencionar que los períodos son establecidos por la Fundación y este consta de dos años al cabo de los cuáles se realiza un proceso de votación por medio del cuál la población apadrinada escoge a los líderes que los representaran, tanto dentro de la Fundación como en los grupos existentes.

---

<sup>36</sup> Op.cit 15

<sup>37</sup> Op.cit 15

<sup>38</sup> Op.cit 15

Este proceso genera una discontinuidad dentro de los procesos grupales, ya que no siempre los líderes vuelven a ser reelegidos, por lo que los grupos son constantemente reconstruidos, lo que conlleva a un replanteamiento de la estructura grupal y por consecuencia las acciones desarrolladas dependen del grupo que funcione.

Relacionado con el tiempo que llevan en el ejercicio del cargo, aproximadamente la mitad de los consultados llevan ocho meses en el cargo, iniciando este proceso en el mes de enero del presente año y con una continuidad hasta el año 2007. Este último dato, vislumbra que las estructuras grupales son relativamente nuevas, algunas se encuentran en etapa de formación y otras en la etapa de consolidación grupal. En aquellas estructuras que se encuentran en proceso de formación no existen tan claramente las funciones que debe desarrollar cada líder.

Como se ha mencionado al comienzo de este ítem del análisis, al interior de los grupos existen los dos tipos de líderes definidos por la teoría, donde la misma plantea que el posicionamiento del líder emergente dentro de un grupo es menos dificultosa que la de los líderes designados; ya que en el primer tipo es el grupo el que decide, en el segundo es colocado en tal posición por una persona ajena al grupo. Este planteamiento no se da en la realidad observada, ya que en cualquiera de las situaciones que dan origen a la posición del líder, los grupos reaccionan de manera positiva ante ellos. Esto se vislumbra por la buena participación que tienen los miembros del grupo frente a las actividades planteadas por los líderes; salvo pequeñas excepciones que se relacionan con el poco conocimiento interpersonal entre los líderes y los miembros del grupo.

Al comienzo de este análisis según tipo de líder se mencionó que este es definido por medio de dos aspectos; anteriormente se analiza en base al surgimiento del líder, ahora se hará respecto del área en la que este ejerce influencia.

Dentro del área en la que ejerce influencia, existen dos tipos de líder el primero es aquel centrado en la tarea; este se define por medio de la influencia, desempeño, requerimientos, habilidades y aceptación del grupo frente a la tarea. El segundo es un líder socioemocional y se define por medio de los siguientes aspectos; la influencia que ejerce en el mantenimiento del grupo, el manejo de las tensiones grupales, por las acciones desarrolladas en pos del bienestar socioemocional del grupo y aporte al sentido de pertenencia.

- **Líder Centrado en la Tarea**

Este tipo de líder, se caracteriza por ser el que ejerce la mayor influencia sobre los otros en la realización de la tarea del grupo. Puede ser el individuo que tiene más conocimientos, habilidades o simplemente que es más dominante y logra que el grupo lo acepte como líder en relación al objetivo y/o tarea.

En cuanto a la **Influencia en la tarea**<sup>39</sup>, en este aspecto se encuentra que el líder no influye de ninguna manera en especial la proposición y planificación de las tareas a ejecutar por el grupo; sino que más bien se desempeña de la misma manera que los miembros del grupo. Que el líder, ejerza la misma influencia y desempeño que los integrantes, se vincula con dos componentes, que cobran relevancia dentro del análisis. El primero dice relación con la estructura democrática existente al interior de los grupos, en donde la planificación y ejecución de las diferentes actividades son realizadas en consenso, a fin de que la propuesta final contenga la opinión de todos para que estos se sientan identificados y participen activamente dentro de las acciones concretas. El segundo, se relaciona con que si bien formalmente existen líderes dentro de los grupos, este es un aspecto formal más que operativo, ya que dentro de las diversas actividades el ejercicio de liderazgo no es atribuible a una sola persona, debido a que este se condiciona de acuerdo a las situaciones que se vayan presentando en el transcurso del tiempo.

En lo referido a las **habilidades**<sup>40</sup> que debe poseer el líder para el desarrollo de las actividades surgen algunas controversias en cuanto a lo mencionado con anterioridad, en donde se plantea que el líder no debiera ejercer ninguna influencia especial dentro de proposición del trabajo a realizar, dentro de las habilidades necesarias se consideran aquellas relacionadas con la organización y planificación del trabajo en donde el líder ejerce influencia acerca de el qué hacer y el cómo desarrollarlo. Esta situación demuestra una disociación en cuanto a lo que debiera realizar el líder y lo que en la realidad observada se hace. Esto último, se vincula con los procesos de capacitación que poseen los líderes que contienen un aspecto netamente teórico y no una modalidad práctica que permita a estos últimos internalizar de forma más clara aquellos aspectos entregados en la formación. Otro elemento que se suma al anterior, es el de las estructuras democráticas existentes en donde la denominación del líder responde a un aspecto formal más que a uno operativo.

---

<sup>39</sup> Op.cit 15

<sup>40</sup> Op.cit 15

Si bien existen habilidades que permiten a los líderes desempeñarse como tales, dentro de las actividades es necesario que estas últimas sean fortalecidas, ya que en ocasiones no son capaces de desarrollar las tareas solicitadas por lo que deben delegar esta responsabilidad en terceras personas lo que es factible dentro de la distribución de tareas, pero esta situación genera vestigios de inseguridad en los líderes al sentir que no son capaces de realizar aquellas acciones que le son atribuidas a su posición.

En cuanto al Rol<sup>41</sup> desempeñado en la ejecución de las tareas, se evidencia que el líder no cumple una función específica dentro de la concreción de las actividades, esto se relaciona con que la posición de liderazgo responde a un aspecto formal y no a uno operativo, en donde el ejercicio no es desarrollado por una persona en específico, sino que es ejecutado por diferentes personas de acuerdo a las situaciones y tareas que se presenten. A esto último, se suman las diferentes habilidades que poseen los miembros del grupo, de las que se hace uso de acuerdo a las necesidades que se presenten en el desarrollo de las diversas actividades.

Con respecto a los aspectos necesarios para la realización de las actividades<sup>42</sup>, estas pueden ser agrupadas según tres grandes necesidades; la primera dice relación con la participación de los miembros del grupo en la planificación y ejecución de las actividades. Este aspecto, relacionado con la participación activa, se vincula con la proposición de ideas, asistencia a las reuniones de planificación, mantenerse informado en cuanto a lo que se está haciendo y por qué, y contribuir en la ejecución de dichas actividades, en donde todos cumplan con las tareas particulares que se les han asignado.

La segunda se vincula con elementos de la dinámica grupal, entre los que se destacan herramientas para el trabajo en grupo, responsabilidad y compromiso de los miembros, organización y trabajo en equipo. Los elementos mencionados buscan potenciar y facilitar el trabajo, en donde la responsabilidad sea compartida por todos y no sólo por unos pocos.

El tercer aspecto se relaciona con una necesidad de apoyo institucional, frente al trabajo que realizan los grupos. Este considera: confianza, recursos materiales y humanos, acompañamiento, reconocimiento y retroalimentación. Como se ha mencionado anteriormente, dentro del análisis existe un sentimiento de que el trabajo grupal busca cumplir con los objetivos institucionales lo que desmotiva a algunos miembros de los grupos.

<sup>41</sup> Op.cit 15

<sup>42</sup> Op.cit 15

En cuanto al **Manejo de Tensiones Grupales**<sup>45</sup>, este aspecto se vincula principalmente en la intervención que tiene el líder dentro de los conflictos internos. En este elemento se manifiestan dos situaciones muy diferentes entre sí, la primera se relaciona con la intervención del líder en el conflicto y la segunda con que el líder no interviene de ninguna manera dentro del mismo. En la primera situación se plantea que el líder debe actuar como mediador dentro de dichos conflictos, buscando que las partes sean capaces de buscar una solución que los deje a ambos conformes y también desarrollando estrategias que permitan subsanar las diferencias y roces que dieron origen a dicho conflicto. En la segunda, se evidencia que son las personas partícipes de dicha situación las que deben buscar la manera de resolver las situaciones que le dieron origen por lo que el líder no debiera intervenir en dicho proceso, ya que esto vendría a perjudicar el proceso más que a beneficiarlo.

Este último elemento, denota la necesidad de reforzar y potenciar mecanismos de resolución de conflictos que permitan generar soluciones basadas en el ganar - ganar, para que se subsanen las relaciones que se dañan por los conflictos en pos del fortalecimiento de la cohesión grupal.

Acercas del **Aporte al bienestar socioemocional del grupo**<sup>46</sup>, este aspecto se centra principalmente al fomento de las relaciones interpersonales, ya que estas son definidas por la población consultada como el elemento que contribuye al bienestar grupal. Este componente se manifiesta en dos situaciones, la primera se relaciona con el aporte hacia el conocimiento interpersonal y la segunda se vincula con la dinámica grupal. Dentro del conocimiento interpersonal, los líderes han desarrollado diversas estrategias para fomentar las buenas relaciones entre los miembros del grupo. Las iniciativas desarrolladas, tienen que ver con generar espacios que permitan a los miembros conocerse a nivel personal y establecer lazos afectivos entre ellos. Nuevamente aparece la idea de la transformación hacia un grupo psicológico, lo que se ve reforzado por la importancia atribuida por los líderes consultados hacia las relaciones informales dentro del grupo, lo que potenciaría un mejor desempeño de los miembros dentro de las diferentes actividades desarrolladas.

Dentro del aporte referido con la dinámica grupal, se presentan dos situaciones, la primera dice relación con el trabajo desarrollado y la segunda en cuanto al control del comportamiento de los miembros. El trabajo desarrollado, se relaciona con que es necesario contar con la opinión de todos para la construcción de las diversas acciones que deben ser efectuadas en pos de conseguir que todos

<sup>45</sup> Op.cit 15

<sup>46</sup> Op.cit 15

se identifiquen con la propuesta y participen en la concreción de estas, con esto se busca lograr alcanzar las metas grupales con la contribución de todos. En cuanto al control del comportamiento, se refiere principalmente al manejo de las situaciones conflictivas que pudieran presentarse dentro de las relaciones humanas. Esto busca generar un ambiente de trabajo grato para todos los miembros, con la finalidad que se desarrollen de mejor manera las actividades, alcanzar altos niveles de cohesión grupal y poder establecer lazos afectivos entre los miembros del grupo.

En relación al **Sentido de Pertenencia**, uno de los primeros aspectos que cobra relevancia es identificar la importancia que la población consultada atribuye a este componente. Según lo obtenido en los datos, este aspecto es de suma relevancia para la población consultada, esto se relaciona con que se considera que la pertenencia contribuirá a que las acciones que se desarrollen, contarán con el respaldo de todos los miembros, así como también con la participación de los mismos en la ejecución de estas. (Ver gráfico 11)



En cuanto a como se incentiva el sentido de pertenencia, se encuentra en los datos presentados que es necesario que se den una serie de condiciones para que este exista. Se logrará por medio del desarrollo de un ambiente de trabajo que permita generar confianza en los miembros del grupo, promueva la comunicación y la participación. Además, se hace necesario que los participantes del grupo estén comprometidos e identificados con las acciones que se desarrollan, ya que si esto no ocurre existirá disociación entre los intereses grupales e individuales, lo que impactará negativamente en la cohesión y por ende en el sentido de pertenencia del grupo.

Acerca de la influencia del líder en el sentido de pertenencia, dicen relación con dos aspectos. El primero se vincula con aportes en cuanto a las relaciones intergrupales y el segundo con la dinámica del trabajo. En cuanto al primero se puede mencionar que el líder debe generar espacios y estrategias que

permitan a los miembros conocerse entre sí, lo que busca generar lazos afectivos y de amistad, para potenciar y fortalecer la cohesión del grupo. Por otra parte, los aspectos relacionados con la dinámica de trabajo, dicen relación con la creación de espacios para la participación, reducir las posibilidades de conflictos, fomentar el trabajo en equipo. Estos elementos deben ser potenciados por el líder, a fin de que los miembros se sientan responsables del funcionamiento y producción del grupo, este aspecto contribuirá a que todos participen en la ejecución de las diversas acciones propuestas, lo que se relaciona con los intereses que cada miembro posee en cuanto al funcionamiento del grupo; con lo que se generará el sentido de pertenencia.

Según los aspectos desarrollados anteriormente, se puede mencionar que para los líderes el aspecto socioemocional es importante, ya que impactan no sólo a nivel de las relaciones interpersonales, sino que además condicionan el cómo se llevará a cabo el trabajo del grupo.

La constante búsqueda de los líderes por transformar al grupo hacia grupos psicológicos, con fuertes lazos afectivos, se relaciona con crear ambientes gratos de trabajo para que la concreción de las metas grupales sea posible gracias al aporte de todos los miembros en donde todos contribuyan de la misma manera y no en donde la responsabilidad de cumplir los objetivos recaiga sobre los líderes o algunos de los miembros del grupo.

A manera de síntesis, se puede mencionar que dentro de las definiciones según líderes, no se puede clasificar a la población consultada dentro de una u otra categoría, ya que cada uno posee ciertas características que componen las definiciones planteadas.

No obstante lo anterior, es necesario mencionar que prima lo socioemocional por sobre la tarea. Esto se vincula principalmente con que la participación dentro de los grupos, busca que los líderes sean capaces de adquirir algunas habilidades y herramientas, que les permita transformarse en agentes activos de su propio desarrollo, más que en simples receptores de beneficios.

#### **d) Según Estilo de Liderazgo**

Los estilos de liderazgo, dicen relación con la estructura de poder que se da al interior de los grupos. Específicamente se refiere a la posición que ocupa el líder dentro de dicha estructura, y como este se relaciona con los miembros, en cuanto a las diversas actividades que deben ser desarrolladas por el grupo, en pos de la consecución de las metas del grupo.

El definir por simple observación el estilo de liderazgo existente en los grupos, no posee objetividad, por lo que se hace necesario, definirla por medio de cuatro aspectos los cuales son; red de comunicación, como se toman las decisiones, como se distribuyen las tareas y mecanismos de control.

En cuanto al aspecto de la **comunicación**<sup>47</sup>, no sólo basta con definir la posición que el líder ocupa en dicha red, sino que también es necesario establecer como se considera el traspaso de la información. A continuación, se desarrollará más acuciosamente este aspecto.

Uno de los primeros aspectos que es necesario identificar, se relaciona con la importancia que se atribuye a la comunicación. Este elemento se identifica como un elemento fundamental para el trabajo del grupo. Lo anterior se fundamenta a que por medio de los mecanismos de comunicación se esclarece lo que concretamente debe desarrollar el grupo. Además, se ve como una herramienta que permite intercambiar opiniones para la configuración de la tarea que represente de mejor manera los intereses de todos los miembros en pos de que estos se identifiquen con la iniciativa y participen activamente dentro de la ejecución de la misma.

En relación a como se traspasa la información, se puede mencionar que la evaluación realizada es positiva, ya que todos los miembros del grupo se mantienen constantemente informados de los asuntos que les competen. No obstante, es necesario mencionar que las estrategias utilizadas para esto, se ven influenciadas por el contexto y por el mensaje que debe ser entregado.

En lo referido a la posición que ocupa el líder dentro de la red de comunicación, es necesario mencionar que esta se ve condicionada por la estructura y dinámica del grupo en el que se inserte. Es por este último factor, que se evidencian tres posiciones diferentes; en cuanto a los líderes, que son reconocidos como tales por el grupo, la posición que ocupan dentro de la red de comunicación es central, en donde el tiene la función de entregar al grupo todas aquellas informaciones que es necesario que manejen.

En aquellos grupos, en donde la existencia del líder responde a un aspecto formal, el líder ocupa la misma posición que el resto de los miembros, en donde todos pueden asumir la función de la entrega de información. En última instancia, se manifiesta que el líder no ocupa ningún lugar dentro de la red de comunicación, ya que son los miembros del grupo los encargados de entregar la información y el líder no ejerce ninguna influencia dentro de dicho proceso.

---

<sup>47</sup> Op.cit 15

Con respecto a la **forma en la que se toman las decisiones**, este proceso se realiza en consenso, esto se relaciona con que el líder se integra como un miembro más al grupo, estimulando la discusión para recoger las diversas opiniones y así en conjunto tomar una decisión que contenga la opinión de todos para evitar posibles conflictos. Esta colaboración del grupo en la toma de decisiones generará en estos una identificación y se podrán alcanzar las metas planteadas por el grupo de una manera eficiente. (Ver gráfico 12)



Acerca de **cómo se distribuyen las tareas**<sup>48</sup>, los datos obtenidos para el presente aspecto, dejan en evidencia los tres estilos de liderazgo presentados en el marco de referencia. No obstante, la mayoría de los consultados considera que este proceso debe ser desarrollado por medio del consenso lo que esta fundamentado en que esto generará en los miembros del grupo una mayor identificación por lo que la realización de las tareas serán más eficaces que si fueran impuestas.

En cuanto a los **mecanismos de control**<sup>49</sup>, en primer lugar es necesario mencionar que estos son considerados como una estrategia para que se mantengan las buenas relaciones entre los miembros del grupo, esta situación se relaciona con el control del comportamiento de los miembros para con así reducir las posibilidades de que existan conflictos entre ellos. Vinculado con lo anterior, se plantea que el control de la conducta permite que se fomente el respeto al interior del grupo con lo que se potencia la tolerancia. Además, se considera que estos contribuyen positivamente en el trabajo desarrollado. Esto se relaciona con que por medio de las normas se hace posible que el grupo tenga una mejor dinámica de grupal.

Otro aspecto relevante, es identificar a quien se atribuye la función de establecer dichos mecanismos, se evidencia que estas reglas deben ser planteadas por el grupo en consenso. Lo anterior dice relación, con que si estas son

<sup>48</sup> Op.cit 15

<sup>49</sup> Op.cit 15

establecidas por los miembros todos estarán de acuerdo con las mismas, por lo que tendrán una identificación con estas y logrando ser cumplidas.

En lo referido al aporte real, que los mecanismos de control tienen para el funcionamiento de los grupos se evidencia que las mismas han tenido un impacto positivo al interior del grupo. Estos se relacionan con que el controlar el comportamiento de los miembros, permite que las diversas actividades sean desarrolladas de la mejor manera posible. Además, se manifiesta que el cumplimiento de estas normas ha contribuido a que se fortalezcan las relaciones interpersonales entre los miembros del grupo.

A manera de síntesis, se puede mencionar que en la realidad los estilos de liderazgo no se dan tan claramente, sino que más bien se dan matices de los distintos estilos. Es necesario destacar que estos dependerán de la interacción entre las características personales del líder y de las situaciones que contextualicen el ejercicio del liderazgo.

En cuanto al estilo que caracteriza a los líderes consultados, estos poseen una clara tendencia democrática, en donde todas las acciones que serán desarrolladas por el grupo se deciden en consenso; esto último, busca que los miembros se identifiquen con las acciones que deben ser desarrolladas y participen activamente dentro de la ejecución de estas. Lo anterior, busca lograr que las metas del grupo sean alcanzadas con la contribución de todos y no sólo de algunos.

## VIII. SÍNTESIS DIAGNÓSTICA.

El proceso de investigación, ha permitido identificar aquellos elementos que han configurado la problemática que da origen al presente proceso investigativo, así como la influencia que estos ejercen dentro de la misma.

Es necesario mencionar que la presente síntesis se construye en base a las tres variables por medio de las que se construye el análisis e interpretación de los datos y que son la calidad de los mecanismos de participación, vinculación grupal y ejercicio del liderazgo.

En base al análisis realizado de los datos obtenidos, por medio de la aplicación de los instrumentos contruidos para el presente seminario de título se puede concluir lo siguiente:

En lo que respecta a los **Mecanismos de Participación** que posee la Fundación Children International y que se relacionan con; el Derecho a participar, a la generación de espacios institucionales y al desarrollo de las capacidades participativas, se puede señalar que éstos componentes se basan principalmente en el reconocimiento que hace la Institución con respecto al derecho a participar de los niños y niñas agentes de cambio y al desarrollo de las capacidades participativas de los mismos. Sin embargo, este derecho de la participación infantil no se ha logrado concretizar efectivamente en la práctica, debido a que los niños y niñas no poseen conocimientos con respecto a sus derechos y a su acción participativa. Además, el reconocimiento a su protagonismo infantil esta determinado por la valoración que se hace de la infancia, donde el grupo de Niños Agentes de Cambio no se constituyen como actores activos, sino que se configuran como agentes pasivos, lo que provoca que no tengan incidencia en la elaboración de los programas y/o proyectos que promueven su desarrollo.

En lo concerniente a los espacios institucionales se infiere que la calidad de estos es deficitaria, debido a que los niños y niñas no cuentan con canales formales de comunicación, ni tampoco con los medios adecuados para potenciar su participación. Determinando además que los NAC existan, pero sólo a nivel nominativo, sin contar con una figura grupal que los represente y les permita tener un espacio de desarrollo para su acción participativa.

Asimismo, las capacidades de participación no han logrado desarrollarse adecuadamente, puesto que las orientaciones han estado dirigidas a la adquisición de habilidades y destrezas, actitudes y valores por parte del personal a cargo de los grupos. Además, el desarrollo de estas capacidades han estado condicionadas principalmente por la formación que posee el personal, la cual es insuficiente para fomentar habilidades y destrezas en los Niños Agentes de Cambio, lo que ha influido en la promoción y ejercicio de la participación infantil, por lo que estos últimos no cuentan con estos elementos para hacer efectivo su proceso de aprendizaje participativo dentro de la Institución.

Por otra parte, el déficit en la calidad de los mecanismos de participación desplegadas con los NAC, dejan de manifiesto como estos elementos han operado de manera diferenciada en los distintos grupos de trabajo, lo que ha incidido sustancialmente en el desarrollo del ejercicio de su participación, ubicándolos en una situación de desmedro en relación con las otras estructuras.

Lo anterior ha generado, un tipo de participación instrumental con los Niños Agentes de Cambio donde el nivel alcanzado es simple de acuerdo a la denominación de Jaime Trilla y Ana Novella, puesto que la acción participativa que los niños y niñas desarrollan se adscribe a un proceso de espectador o ejecutante, sin tener una mayor incidencia en las decisiones, ni en la preparación de los proyectos en los cuales participan. Esto, ha provocado que los NAC no cuenten actualmente con una estructura organizativa que les permita generar acciones grupales, para promover la asociatividad y la potenciación del liderazgo, desvinculándolos al interior de la Institución y también con otros organismos comunitarios.

La importancia de la **vinculación grupal** dentro de los NAC, nace como una necesidad Institucional la que se fundamenta en los objetivos que se ha propuesto la Fundación, orientada al desarrollo integral de los niños y niñas relacionado con: aspectos físicos, psicológicos y sociales. Debido a que el grupo NAC no cuenta con un espacio que les permita desarrollar las habilidades que se potencian dentro de los grupos, estos no pueden desarrollarse socialmente al interior de la Fundación.

Los niños y niñas que forman parte de espacios sociales como son los grupos, encuentran en el sentido de pertenencia, lo que los vincularía de forma más efectiva con la Fundación haciéndolos más participes de las decisiones que los afectan, es decir Sujetos de Derechos, ya que además tienen la posibilidad de presentar ideas y necesidades en común. Este inexistente espacio repercute en la medida que los niños y niñas no se reconocen como parte de la Fundación, ni

en su calidad de Niños Agentes de Cambio. El objetivo planteado a nivel institucional con los NAC, es que establezca una estructura similar a la que poseen los Consejos JAC, lo que les permitiría contar con un espacio para el desarrollo integral y para la participación activa de la formación y configuración grupal.

A pesar de los esfuerzos de implementar estos espacios por parte de la Fundación, estos se han visto mermados por la falta de un acompañamiento permanente, lo cual es necesario debido a la etapa de desarrollo en la que se encuentran los sujetos de atención. Este último aspecto se relaciona con la falta de recursos humanos y financieros que permitan desarrollar un trabajo continuo con los grupos NAC.

Está comprobado que el trabajo en grupo permite adoptar decisiones, llegar a conclusiones más fundamentadas que aquellas que son producto del pensamiento individual, además aumenta la calidad de las decisiones mediante la experiencia e inteligencia colectiva y disminuye la incertidumbre y el riesgo a equivocarse. El grupo permite también la creación de hábitos, valores, creencias y el perfeccionamiento de las habilidades que permiten lograr cambios en la conducta y dinámica del grupo, en las relaciones personales, permite intercambiar conocimientos y autoreflexionar sobre el trabajo realizado. A nivel institucional en estos momentos no se está efectuando ningún trabajo significativo en términos grupales, por lo que todos los beneficios entregados por medio del trabajo grupal no están siendo promovidos hacia los Niños Agentes de Cambio y por consiguiente no se fomenta un desarrollo integral.

La participación que se ha desarrollado hasta el momento con los niños y niñas es de forma nominativa en las actividades puntuales relacionadas con el Consejo NAC, como consecuencia no tienen conciencia de pertenecer a este grupo, potenciándose el concepto de receptores de beneficios más que en actores de su propio desarrollo, repercutiendo en los intereses y motivaciones que pudieran tener los niños y niñas para participar, ya que el pertenecer a un grupo transitorio y sin proyección institucional impide la identificación y vinculación, tanto con la estructura grupal como con la Fundación en la que se insertan.

La comunicación es la base para la participación de los miembros del grupo, con esto se permiten contar con las opiniones y percepciones de los niños y niñas, con lo que contribuirán de manera concreta con el cumplimiento de los objetivos esperados.

La forma en la que se establece la comunicación con el grupo NAC, no permite la integración de nuevos niños y niñas a los procesos grupales, ya que esta se condiciona con la participación de la familia dentro de la Institución, el donde estos al ser hijos e hijas de mamás voluntarias, tiene más posibilidades de participar en las estrategias desarrolladas, que un niño o niña que no lo es. Esto se vincula con que las mamás voluntarias tienen mayor acceso a la información y compromiso que el resto de las familias de la población apadrinada.

En lo que respecta al **liderazgo**, se puede plantear que este es un aspecto que cobra relevancia a la hora de trabajar con grupos, esto se relaciona con que dentro de los mismos, se producen procesos de influencia en donde algunas personas tienen la capacidad para ejercerla por sobre el resto de los miembros.

Es por esto último, la significancia que tiene la identificación del perfil de liderazgo que existe al interior de los grupos pertenecientes a la Fundación Children International.

En cuanto a los enfoques de liderazgo se puede mencionar que pesan más los rasgos personales del líder por sobre aquellas habilidades que pudiera tener, esto se vincula con las afinidades que los miembros del grupo posean, más allá de ejercicio mismo del liderazgo. Para estos últimos, es mucho más relevante que las relaciones grupales posean una orientación hacia la amistad, es decir la transformación hacia un grupo psicológico, más allá de la funcionalidad que este pudieran tener. No obstante, los contextos condicionan las conductas desarrolladas por el líder en las diferentes situaciones que se presentan.

Referido a las Funciones que tiene el líder, estas se relacionan con el funcionamiento grupal para la concreción de las metas y de los objetivos. En cada uno de los aspectos mencionados se vislumbra una estructura grupal de carácter democrático, en donde el líder contribuye a la participación activa de todos los miembros dentro de las diversas actividades desarrolladas. Por otra parte, se manifiesta el vínculo establecido entre los grupos y la Institución dentro de la que se insertan, esta relación busca contribuir a que las dos estructuras puedan cumplir con los objetivos que se han propuesto.

Acercas de los tipos de líderes según origen de posición, se puede mencionar que existen los dos tipos de líderes definidos por la teoría, donde la misma plantea que el posicionamiento del líder emergente dentro de un grupo es menos dificultosa que la de los líderes designados; ya que en el primer tipo es el grupo el que decide posicionar a una persona en dicha posición, en el segundo es colocado por una persona ajena al grupo.

Es de suma relevancia para los procesos grupales, que cada vez existan más líderes emergentes, que designados. Esto se necesita para establecer una estructura democrática en donde las opiniones realizadas por los miembros del grupo sean tomadas en cuenta, más allá de las consideraciones que pueda realizar la Fundación.

En cuanto a los tipos de líderes definidos de acuerdo al área que ejercen influencia, es necesario mencionar que prima lo socioemocional por sobre la tarea. Esto se vincula principalmente con que la participación dentro de los grupos, busca que los líderes sean capaces de adquirir algunas habilidades y herramientas, que les permita transformarse en agentes activos de su propio desarrollo, más que en simples receptores de beneficios.

Acerca del estilo de Liderazgo ejercido al interior de los grupos, estos poseen una clara tendencia democrática, en donde todas las acciones que serán desarrolladas por el grupo se deciden en consenso; esto último, busca que los miembros se identifiquen con las acciones que deben ser desarrolladas y participen activamente dentro de la ejecución de estas. Lo anterior, busca lograr que las metas del grupo sean alcanzadas con la contribución de todos y no sólo de algunos.

Frente a las situaciones evidenciadas se hace necesario desarrollar estrategias de intervención profesional que contengan lineamientos relacionados con la promoción de la participación infantil y ejercicio de los derechos de estos. En cuanto a las estrategias que cobran relevancia se vinculan con la dinámica de grupo y el liderazgo. El desarrollo de estas estrategias contribuirían a fortalecer el desarrollo integral de los niños, así como también a que estos logren integrarse plenamente a la Institución, asumiendo e internalizando el Derecho soberano de participar y fortalecer los procesos democráticos.

## **IX. PROGNOSIS**

En virtud de las variables estudiadas en la presente investigación diagnóstica y advirtiendo el estado de relación en que éstas se desarrollan, se establece que de no mediar una intervención profesional de Servicio Social, se incrementaría la falta del ejercicio participativo de los Niños Agentes de Cambio, lo que influiría en su percepción y formación de ciudadanía, impidiendo la concreción real de su Derecho a participar. Además, la falta de participación no permite la asociatividad de los niños y niñas dentro de la Institución, por lo que las habilidades y capacidades como el liderazgo; aspecto relevante en la Fundación, no podría ser plenamente desarrollado, pues este factor se obtiene en el trabajo grupal.

Frente a lo expuesto con anterioridad, se infiere que no se está llevando a cabo en su totalidad el cumplimiento del objetivo institucional que dice relación con; "Contribuir al desarrollo integral de los niños y niñas pertenecientes a la Fundación", ya que si bien se desarrollan acciones destinadas a elevar la calidad de vida de los niños y niñas no se estarían ejecutando actividades tendientes a fortalecer la Participación Asociatividad y Liderazgo Infantil.

Es por lo anterior que cobra relevancia la realización de una intervención profesional que contemple estrategias socioeducativas y recreativas por medio de las cuales se pretende desarrollar los aspectos anteriormente mencionados. Al no efectuarse dichas estrategias, se estaría contribuyendo a perpetuar la situación problema que da origen al presente Seminario de Título.

# Capitulo III

## "Programación"

## PRESENTACIÓN

El presente documento tiene como finalidad dar a conocer el Plan de Acción diseñado por las alumnas seminaristas, quienes a través de la elaboración de una estrategia de intervención profesional, pretenden dar respuesta a la problemática visualizada en el Diagnóstico Social y que hace referencia a *“La Carencia de un Plan de trabajo Estratégico que vincule y asegure la continuidad de Liderazgo de los Niños Agentes de Cambio de la Fundación Children International en la etapa juvenil”*.

Así mismo, la presente etapa se divide en dos momentos; el primero hace referencia a la descripción del programa a implementar y el segundo, orientado a la presentación de los proyectos que se ejecutarán con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos propuestos.

En cuanto al programa, los elementos que serán abordados, se relacionan con una identificación del mismo, es decir el nombre que posee el programa, su dependencia, la población beneficiaria y los elementos de diagnóstico en los que se sustenta la propuesta de intervención profesional. Este elemento permitirá al lector identificar el contexto en el que se ejecutará la propuesta. El segundo elemento esta relacionado con los elementos metodológicos que guían el accionar profesional, es decir los lineamientos de intervención, la estrategia metodológica y la estrategia evaluativa.

En cuanto a la presentación de los proyectos específicos, que son contenidos en el programa propuesto por el equipo responsable del presente seminario, se plantearán dentro de una matriz de intervención, por medio de la cuál el lector podrá identificar todos los elementos teórico-prácticos en los que se fundamenta la intervención profesional a realizar.

Por medio de esta ejecución, se espera contribuir a mejorar los resultados obtenidos en la investigación social efectuada y que se relacionan con la calidad de los mecanismos de participación, el desarrollo de la vinculación grupal de los niños y niñas y el ejercicio del liderazgo dentro de la institución.

## 1. PROGRAMA

### a) Nombre:

**"Propuesta de Integración del grupo Niños como Agentes de Cambio al Programa de Trabajo Juvenil"**

### b) Dependencia:

El Programa "propuesta de Integración del grupo Niños como Agentes de Cambio al programa Juvenil" se desarrollará en la Fundación Children International, Agencia Chile, Quinta Región desde el área de Proyectos "educación y Jóvenes"; ubicado en la Oficina Central, Independencia 2372, Casilla 360, Valparaíso.

### c) Fundamentación del Programa

Según la Convención de los Derechos del Niño, se entiende por niño "todo ser humano menor de 18 años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad". Se deja de considerar al niño como un objeto social; es decir, como alguien pasivo, objeto de protección y cuidado, beneficiario de programas y políticas dirigidas "hacia él", a la espera de convertirse formalmente en ciudadano pleno de derechos cuando se llega a la adultez, todo lo cual limita al niño ya que no reconoce sus potencialidades.

En la Convención, se le concibe como un sujeto de derecho, asumiendo un rol activo en su propio desarrollo, en su familia y en su comunidad. Los niños son vistos como promotores de cambio y desarrollo social, lo cual pone de manifiesto su capacidad y necesidad de protagonismo.

Frente a esto, la Fundación Children International ha optado por relevar el tema de Infancia y Adolescencia como un área de trabajo prioritario en su labor. La propuesta de la entidad está orientada a apoyar la instalación de capacidades para enfrentar tales desafíos, reforzando las capacidades de gestión y fomentando la participación de los niños, niñas y adolescentes.

No obstante, y a pesar de los esfuerzos desplegados, las iniciativas han impactado de manera diferenciada dentro de la comunidad beneficiaria, donde el énfasis del trabajo se centra en los jóvenes, lo que ha contribuido positivamente en su participación y vinculación grupal. No así en el caso de los niños y niñas, los cuáles a la fecha no cuentan con un programa de trabajo, que les permita desarrollar sus capacidades y potencialidades, lo que se traduce en que no se logre efectivamente el desarrollo integral de los niños y niñas, ni el ejercicio de su Derecho a Participar.

Lo anterior, se fundamenta en los resultados obtenidos en el diagnóstico social, en donde se manifiesta que existe una deficiencia en la calidad de los mecanismos de participación, donde si bien se reconoce el Derecho a Participar en la Infancia este no ha sido promovido, porque no se han generado las instancias, ni tampoco se han desarrollado las capacidades y habilidades para la acción participativa. En base a los lineamientos entregados por la Convención de los Derechos del niño, el Derecho a participar, permite a los niños y niñas transformarse en agentes activos de su propio desarrollo, si no existe un espacio que permita ejercerlo, estos serán vistos como objetos de protección y no como sujetos de derecho.

Como consecuencia de lo anterior, los niños y niñas no han desarrollado de manera adecuada sus capacidades participativas, debido a que la institución si bien reconoce el Derecho a la Participación Infantil, no existen instancias continuas y específicas para este segmento de la población apadrinada, por lo que las actitudes y valores necesarios no se promueven ni potencian con los mismos.

Lo anterior ha generado, un tipo de participación instrumental con los Niños Agentes de Cambio. Esto, ha provocado que los NAC no cuenten actualmente con una estructura organizativa que les permita generar acciones grupales, para promover la asociatividad y la potenciación del liderazgo, desvinculándolos al interior de la Institución y también con otros organismos comunitarios.

Es por este último aspecto que cobra relevancia el primer proyecto planteado por el equipo responsable, en donde se plantea la necesidad de generar sensibilización con los agentes institucionales, a fin de estos sean capaces de proveer el espacio necesario para que los niños y niñas, sean vistos como sujetos de Derecho y agentes activos de su propio desarrollo

Como consecuencia, del déficit de los mecanismos de participación, no se cuenta de forma efectiva con un grupo de trabajo, sino que más bien representan un grupo nominativo, el que es reunido sólo para las actividades en las que se necesita su presencia y participación. Esto genera un proceso de desvinculación, tanto entre los niños como con la Fundación, así como también el grupo NAC no han podido desarrollar las habilidades que se potencian dentro de los grupos.

Si bien la Fundación manifiesta el objetivo de que el grupo NAC posea una estructura similar a la que poseen los Consejos JAC, lo que en la realidad observada no se ha concretizado, debido a la insuficiencia de los recursos humanos, para el acompañamiento necesario, por la etapa de desarrollo en la que se encuentra la población objeto de intervención.

La inexistencia del trabajo grupal, por lo que todos los beneficios entregados por el trabajo grupal no están siendo integrados por los Niños agentes de Cambio lo que ha repercutido en la adquisición de habilidades y herramientas relacionadas con la interacción con otros.

Es por este último elemento, que cobra relevancia el segundo proyecto específico, el cuál pretende, por medio de la capacitación, desde la perspectiva de la responsabilidad social, del recurso humano disponible, generar una instancia de trabajo continuo, en donde se genere un espacio que permita promover y potenciar la Asociatividad Infantil, en pos de contribuir al desarrollo integral del grupo NAC.

La falta de vinculación infantil, no sólo repercute en el desarrollo social de los niños y niñas, sino que también impide el fortalecimiento y potenciación del liderazgo infantil, ya que al no existir un espacio de trabajo grupal, es imposible que los niños y niñas puedan ejercer liderazgo, ya que el no contar con una instancia que permita el desarrollo de dicho proceso de influencia interpersonal, merma las posibilidades de poner en práctica las habilidades que los niños y niñas pudieran poseer en cuanto al liderazgo. No obstante, es necesario que este fortalecimiento y potenciación se realice desde un prisma teórico-práctico, ya que en lo observado con la población objeto de estudio, existe un ineficiente ejercicio del liderazgo, esto último se relaciona principalmente con dos elementos, el primero se relaciona con el fortalecimiento desde un prisma conceptual, y no en la instalación de herramientas prácticas en los líderes.

El segundo, se vincula con que si bien la existencia de un líder, dentro de cualquier grupo humano, es de suma importancia, el sentimiento de los líderes de serlo para satisfacer una necesidad institucional, más que grupal, genera un status nominativo y no operativo, por lo que este proceso de influencia no se desarrolla de manera adecuada.

Es por esto, que cobra relevancia el tercer proyecto específico, en donde por medio de actividades prácticas, se busca fortalecer, promover y potenciar aquellas habilidades relacionadas con el liderazgo, con todos los participantes de las actividades desarrolladas.

De lo anteriormente expuesto, se puede concluir que es imprescindible que se desarrolle una intervención profesional que promueva acciones en pos de contribuir a la asociatividad, participación y ejercicio del liderazgo en los Niños Agentes de Cambio.

Estas estrategias se contienen en el Programa de Trabajo Estratégico con los Niños Agentes de Cambio y que se presenta a continuación.

#### **d) Lineamientos de Intervención**

Con el fin de dar una directriz lógica al proceso de programación y su consiguiente ejecución, se propondrán dos líneas de intervención las que enmarcarán los procesos metodológicos señalados anteriormente. En una primera instancia se presentará una justificación de dichos lineamientos y posteriormente estos serán desarrollados con mayor profundidad.

##### **➤ Justificación de la elección de los Lineamientos de Intervención:**

De acuerdo a los resultados arrojados en el diagnóstico social del presente seminario de título y en búsqueda de aminorar la problemática que da origen al proceso investigativo, es que se han escogido desarrollar dos líneas de acción que constituyen el eje central del programa de trabajo estratégico a ejecutar con los Niños Agentes de Cambio pertenecientes a la Fundación Children International.

Estos lineamientos están insertos dentro de concepciones ideológicas vinculadas a la potenciación y promoción del recurso humano desde una perspectiva de responsabilidad social juvenil y de Derechos de la Infancia, donde se pretende contribuir a la promoción y al fortalecimiento de los Derechos a la participación y a la asociatividad de los niños y niñas, generando además un

espacio de trabajo que fomente de forma efectiva el ejercicio del liderazgo al interior de la Fundación.

Mediante el desarrollo de estas directrices se intenta introducir dentro de la Institución patrocinante, instancias de diálogo que promuevan reflexiones, discusiones y acciones concretas y reales en pro del desarrollo de las concepciones ideológicas anteriormente planteadas. Para ello, se desarrollará una línea de Sensibilización y Promoción frente a las temáticas a tratar y que son; Derechos de los Niños, Participación, Protagonismo y Asociatividad infantil.

Otro de los lineamientos contemplados corresponde a la Institucionalización, la cual hace referencia a la metodología de trabajo a implementar y a los contenidos a abordar. De esta manera se espera que la Institución realice una intervención eficiente y eficaz para conseguir los objetivos propuestos con la población apadrinada. Esta línea pretende además empoderar a los líderes sectoriales y a los Niños Agentes de Cambio a través de la generación de herramientas teórico-prácticas en lo que respecta a las temáticas anteriormente señaladas.

➤ **Lineamientos de Intervención:**

• **Línea de Sensibilización y Promoción:**

Esta línea busca generar procesos motivacionales que promuevan el diálogo y la reflexión al interior de la Institución, por medio de la presentación de la problemática social diagnosticada en el capítulo anterior. De esta forma se pretende hacer visibles la importancia y el significado que adquiere la concepción de un plan de trabajo estratégico que incorpore elementos temáticos y metodológicos desde una perspectiva de Derechos de Infancia, específicamente la promoción de los Derechos a la participación y asociatividad de los niños, niñas y adolescentes.

Este lineamiento es fundamental para el adecuado desarrollo del proceso metodológico a ejecutar, puesto que no sólo busca provocar un discurso participativo sino que además, intenta generar un compromiso de trabajo que se transforme posteriormente en acciones concretas y reales, que permitan dar cumplimiento no sólo a los objetivos de intervención planteados en el presente seminario de título, sino que además a los objetivos institucionales propuestos.

- **Línea de Institucionalización:**

Esta línea esta orientada a promover al interior de la Fundación Children International una estrategia de intervención con los Niños y Niñas Agentes de Cambio, a través de la incorporación de una propuesta temática y metodológica específica, con respecto al desarrollo y el cumplimiento de los objetivos formulados por la Institución con los niños, niñas y jóvenes apadrinados.

La propuesta temática se configura a partir de los siguientes contenidos: Derechos de la Infancia, Dinámica Grupal y Liderazgo, donde se pretenden fortalecer por medio de procesos formativos habilidades y capacidades, personales y sociales en los Niños, Niñas y Jóvenes Agentes de Cambio.

La propuesta metodológica, hace referencia a la implementación de una nueva forma de trabajo donde se promueve la participación infantil por medio de la asociatividad, y la responsabilidad social juvenil por parte de los líderes sectoriales mediante la conducción y facilitación del trabajo grupal.

Lo anteriormente señalado, contribuye a la generación de un proceso metodológico replicable y sustentable en el tiempo.

e) **Objetivos del Programa**

➤ **Objetivo General**

“Implementar un Programa de trabajo estratégico con los niños y niñas del área II pertenecientes a la Fundación Children International, con el fin de generar acciones que contribuyan a potenciar su desarrollo integral y fomente el ejercicio efectivo de su participación, por medio del establecimiento de un espacio de vinculación grupal que promueva la asociatividad y les permita adquirir herramientas para ejercer el liderazgo”

➤ **Objetivos Específicos**

1. “Propiciar espacios de sensibilización y reflexión en torno a la participación infantil, de manera de generar un diálogo a nivel institucional que promueva compromisos y acciones concretas a favor del ejercicio efectivo de los Derechos de la Infancia”.

2. "Establecer con los niños y niñas del área II de la Fundación Children International, un espacio de vinculación grupal que les permita generar asociatividad entre ellos, haciendo efectivo su Derecho a la Participación y promoviendo su desarrollo integral".
3. "Generar un proceso de capacitación con los niños y niñas pertenecientes al consejo NAC del área II de la Fundación Children International, con el fin de que adquieran herramientas para el ejercicio del Liderazgo".

**f) Estrategia Metodológica**

Para poder dar cumplimiento a los objetivos propuestos en el presente programa, se desarrollarán en la etapa de ejecución tres proyectos, que se sustentan en los lineamientos de intervención anteriormente planteados.

En lo que respecta al primer proyecto, éste será desarrollado desde un marco lógico activo participativo, donde se vislumbran elementos de carácter expositivo, receptivo, grupal y promocional, lo que permitirá obtener los resultados esperados dentro de los objetivos propuestos.

Este proyecto contempla la realización de dos encuentros, dirigidos al Equipo de Trabajo encargados de los Programas y a los líderes sectoriales de la Fundación Children International Quinta Región y cuya finalidad es sensibilizarlos y motivarlos por medio de la presentación diagnóstica y del plan de trabajo estratégico. Para esto, se empleará técnicas comunicacionales, expositivas, reflexivas, lúdicas y de trabajo en grupo. Además, se efectuará una Jornada de promoción de los Derechos de la Infancia, donde se fomentará el Derecho a la participación y expresión infantil y esta orientada a los niños y niñas apadrinados en la Institución.

El segundo y tercer proyecto, se insertan dentro de la línea de la institucionalización, donde a partir de una propuesta metodológica de intervención se espera contribuir a la consecución de los objetivos institucionales. Para ello, se realizarán procesos formativos y participativos con los niños, niñas y jóvenes agentes de cambio.

Estos procesos serán desarrollados por medio de jornadas de capacitación y la implementación de talleres socioeducativos, donde se pretende potenciar e incrementar el ejercicio de la asociatividad infantil y el desarrollo de habilidades y herramientas teórico prácticas en el ámbito personal y social, como es el liderazgo.

De la misma forma en ambos proyectos se desarrollará la responsabilidad social juvenil, donde se intenta promover y fortalecer el recurso humano a nivel institucional, de manera de configurar un proceso metodológico sostenible en el tiempo.

**g) Población Beneficiada**

La población beneficiaria del Programa implementado por las alumnas seminaristas durante el proceso de intervención esta definido por los niños y niñas que se encuentren entre los 8 y 12 años pertenecientes al área II y que corresponde a las comunas de Quilpué y Villa Alemana y que hayan sido convocados voluntariamente por la Fundación Children International para desarrollar el trabajo grupal.

**h) Tiempo**

El Programa será desarrollado en el período comprendido entre los meses de octubre y noviembre del presente año, al final de presente capítulo se presentará la respectiva tabla Gantt, representando la implementación del programa.

**i) Recursos**

A continuación, se presenta una tabla resumen con los recursos que serán necesarios para la ejecución del Programa de Trabajo Estratégico con el Grupo NAC, del área II. Estos recursos, son aportados en su gran mayoría por la Institución patrocinante.

RECURSOS	CARACTERISTICAS			
	AUTOFINANCIADOS		ASIGNADOS	
	DESCRIPCIÓN	COSTOS (\$)	DESCRIPCIÓN	COSTOS (\$)
• Económicos	—	—	Movilización niños y jóvenes	250.000
	—	—	Movilización Equipo Seminarista	825.000
• Materiales	Material Fungible de trabajo	60.000	Material Fungible de trabajo	254.075
	—	—	Colaciones y cafetería	90.000
• Humanos	Equipo Seminarista	—	—	—
<b>TOTALES</b>		<b>60.000</b>	<b>TOTALES</b>	<b>1.419.075</b>
<b>COSTO TOTAL DEL PROGRAMA</b>				<b>1.479.075</b>

**j) Responsables del Programa**

Las personas responsables del diseños, ejecución y evaluación del programa corresponde a Patricia Echeverría M, Catherine Leiva M y María José Palacios O; alumnas seminaristas de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, con el patrocinio de la Fundación Children International

**k) Estrategia de Evaluación.**

La evaluación del programa será desarrollada por medio de una estrategia evaluativa cuya metodología es flexible, abierta y creativa, lo que le otorgará un adecuado lineamiento al desarrollo del proceso.

Para ello, se ha establecido utilizar el Modelo de Referentes Específicos de Guillermo Briones. La justificación de la elección de este modelo dice relación con la orientación del programa propuesto por el equipo de alumnas seminaristas el cual posee un carácter socioeducativo y este modelo es aplicable a dichos fines. Además, este modelo le permite al evaluador definir cuáles serán los elementos sometidos al proceso evaluativo, lo que genera cierta libertad al momento de decidir si evalúa la totalidad del programa o solamente algunos de sus componentes. De la misma forma, el modelo de referentes específicos, posibilita dentro de la recolección de la información analizar datos mediante técnicas y procedimientos cuantitativos y cualitativos, lo que genera complementariedad a los resultados y fortalece los mismos.

Cabe señalar además, Guillermo Briones (1985) define a este modelo como: "un tipo de investigación que analiza el contexto, los objetivos, los recursos, el funcionamiento, la población y los resultados de un programa, con el fin de proporcionar información de la cual se puedan derivar criterios útiles para la toma de decisiones en diversos niveles del programa".

Dentro de esta conceptualización, se desprende que el proceso evaluativo posee un carácter de investigación donde se pretende generar conocimientos con respecto al programa en estudio. Por lo tanto, es primordial la directa relación que debe tener el diseño del programa y sus resultados, ya que de esta manera se podrán tomar las medidas pertinentes y necesarias para la puesta en marcha de este.

El modelo de Referentes Específicos además, se enmarca dentro de los modelos analíticos en los que se distinguen con mayor o menor disgregación, los diversos elementos dinámicos o estructurales que componen un programa, con el fin de dirigir hacia ellos las tareas de indagación evaluativa. Su lógica es positivista y posee una estructura deductiva, es decir se articula desde lo general a lo particular.

Dentro de las características que posee este modelo es que; la evaluación de cualquier programa, cuando las necesidades así lo requieren, se dirige, ya sea a sus objetivos, a su estructura, a su funcionamiento y a sus resultados o a sus usuarios. Tales componentes reciben el nombre de "Objetos de evaluación", los cuales pueden ser observados a nivel general o a niveles específicos, permitiendo distinguir los "Objetos generales y los objetos específicos".

Una vez, definidos estos componentes se definen las propiedades de los objetos anteriormente señalados, estos pueden ser estructurales o de procesos y se designan como "Variables" de evaluación, donde el referente específico de evaluación son los resultados que pudo producir el programa, entonces la evaluación misma se dirige hacia la descripción o medición de las características de esos resultados como podría ser los niveles de logro o efectividad del programa, el atributo a evaluación podría estar constituido por sus actividades frente a los ejecutores del programa o a sus expectativas. Cabe mencionar, que cuando las características de los objetos de evaluación no pueden describirse o medirse directamente, es necesario recurrir a indicadores, de naturaleza objetiva o subjetiva, cuantitativa o cualitativa.

El modelo también distingue entre variables o propiedades de evaluación correspondientes al programa como totalidad y variables o propiedades correspondientes a ese programa.

Los referentes utilizados para el momento de la comparación, se basan en las "Normas o Criterios" que permitirán formular juicios sobre el programa o sus componentes en términos de "buen funcionamiento", "regular", etc. En otras palabras, esas normas permiten hablar del "éxito", "fracaso" o situaciones intermedias del programa.

Por lo anterior, se torna fundamental especificar cuáles serán los referentes considerados para el desarrollo adecuado del momento evaluativo, donde en base a criterios objetivos se compara efectivamente lo que se pretende realizar en el programa.

Estos referentes dicen relación con que en un primer lugar, se deben establecer los componentes evaluativos que reciben el nombre de Focos de evaluación, luego estos Focos para que sean susceptibles de medir deben ser divididos en Objetos de evaluación y finalmente se definen las variables en que se encuentran estos Objetos, estableciéndose una norma de comparación de dichas variables y el correspondiente juicio de valor.

Para una mayor comprensión de lo señalado, y con el fin de entregar una mayor claridad al modelo, se presentará a continuación una conceptualización frente a cada uno de los elementos planteados, los cuales son expuestos de acuerdo a lo definido en la respectiva implementación del programa:

- **Foco de Evaluación:** Está referido como aquel objeto, que desde su ejecución contiene todos los elementos susceptibles de ser sometidos a evaluación, los que corresponderán a los Proyectos Específicos respectivos.
- **Objeto de Evaluación:** Entendido éste como el objeto central al cual va dirigida la evaluación del programa, en este caso particular se distinguen los objetos generales que se relacionan con los objetivos de los proyectos y con los objetivos específicos, que se refieren al tiempo de ejecución, tanto de los proyectos como de sus actividades y los recursos de los mismos.
- **Variables:** Serán definidas como las propiedades o atributos que definen el estado de los objetos de evaluación determinados anteriormente, los cuales poseen una definición única y específica y que serán entendidos como el logro y la disponibilidad.
- **Estado de la variable:** Será entendida como la condición en que se puede encontrar conceptualmente la variable, determinada para estos efectos bajo la denominación de: a) Muy Adecuado, b) Adecuado, c) Relativamente Adecuado, d) Inadecuado y e) Muy Inadecuado.
- **Norma:** Definida como la pauta que permite la comparación y formulación de juicios frente al estado de la variable dentro de un programa o de sus componentes.
- **Juicio Evaluativo:** Comprendido como el criterio del equipo evaluador, que permitirá formular juicios en virtud de los resultados que se obtengan sobre cada uno de los elementos, por medio del proceso de información al cual serán convocados los participantes del programa.

Se presentará una traducción práctica del esquema metodológico anteriormente señalado, el cual será desarrollado mediante una Matriz Evaluativo<sup>50</sup> donde se encuentran establecidos los elementos a evaluar en los respectivos Proyectos que configuran el Programa.

Finalmente por los fines de indagación y recolección de la información, se utilizará una pauta de evaluación<sup>51</sup>, construida de antemano por el Equipo Ejecutor responsable del presente Programa; la cual se caracteriza por integrar tanto categorías evaluativas de carácter cuantitativo (estado de la variable), como cualitativo y que se refiere a información obtenida por lo comentarios y/u observaciones emanados desde la implementación del Programa.

---

<sup>50</sup> Para una mayor comprensión, ver ítem Matrices Evaluativas, Pág. 164

<sup>51</sup> Ver Anexo de Programación, N° 1

### 3. PROYECTOS

**Proyecto 1: "Participar es mi Derecho"**  
**Línea de Intervención: Sensibilización y Promoción**

**Objetivo General:** "Propiciar espacios de sensibilización y reflexión en torno a la participación infantil a nivel institucional, que promueva compromisos y acciones concretas a favor del ejercicio efectivo de los Derechos de la Infancia".

Objetivo	Actividad	Acciones	Técnicas	Recursos	Tiempo	Objeto de Evaluación	Instrumentos de Registro
Dar a conocer los resultados del Diagnóstico Social realizado por las alumnas seminaristas, con el fin de crear sensibilización a nivel institucional con respecto a la participación, asociatividad y ejercicio del liderazgo en los NAC.	<b>Reunión de coordinación y exposición de los resultados del diagnóstico social con los representantes de la Fundación y encargados de las diversas áreas.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión de planificación del equipo seminarista, para determinar objetivos, fechas, contenidos, metodologías y recursos.</li> <li>• Diseño y Elaboración de ponencia que presentará el diagnóstico social y generará un espacio de diálogo y compromiso por parte de la institución patrocinante.</li> <li>• Convocatoria de los representantes de la Fundación.</li> <li>• Ejecución de la Actividad Planificada.</li> <li>• Evaluación de la Actividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y Escucha.</li> <li>• Observación Simple.</li> <li>• Trabajo en Equipo.</li> <li>• Expositivas Informativas</li> <li>• Reflexiva Participativa</li> <li>• Lluvia de ideas.</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Seminarista.</li> <li>• Participantes de la Actividad.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material fungible.</li> <li>• Medio audiovisual.</li> <li>• Cámara digital.</li> <li>• Dependencias área 2.</li> </ul> <p><b>Financieros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas.</li> </ul>	4 agosto 2005	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Recursos</li> <li>• Tiempo</li> <li>• Metodología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Pauta de evaluación participantes.</li> <li>• Pauta de evaluación equipo seminarista.</li> </ul>

<p><b>Reunión de coordinación y exposición de los resultados del diagnóstico social con los líderes sectoriales de las áreas I y II.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión de planificación del equipo seminarista, para determinar objetivos, fechas, contenidos, metodologías y recursos.</li> <li>• Diseño y Elaboración de ponencia que presentará el diagnóstico social y generará un espacio de dialogo y compromiso por parte de los líderes sectoriales.</li> <li>• Convocatoria de los líderes sectoriales.</li> <li>• Ejecución de la Actividad Planificada.</li> <li>• Evaluación de la Actividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y Escucha.</li> <li>• Observación Simple.</li> <li>• Trabajo en Equipo.</li> <li>• Expositivas Informativas</li> <li>• Reflexiva Participativa</li> <li>• Dinámica de grupo</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Seminarista.</li> <li>• Participantes de la Actividad.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material fungible.</li> <li>• Medio audiovisual.</li> <li>• Cámara digital.</li> <li>• Dependencias área 2.</li> </ul> <p><b>Financieros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas.</li> </ul>	<p>13 agosto 2005</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Recursos</li> <li>• Tiempo</li> <li>• Metodología</li> <li>• Asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Pauta de evaluación participantes.</li> <li>• Pauta de evaluación equipo seminarista.</li> <li>• Registro de asistencia</li> </ul>
--	--	--	--	-----------------------	--	---

<p>Generar un espacio de Promoción de los Derechos de la Infancia con la comunidad apadrinada del área II, con el fin de sensibilizarlos y motivarlos frente a la temática</p>	<p><b>Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia con la comunidad apadrinada del área II.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión de planificación del equipo seminarista, para determinar los contenidos, las actividades y los recursos.</li> <li>• Diseño y Elaboración de la actividad.</li> <li>• Convocatoria de la comunidad apadrinada del área II.</li> <li>• Ejecución de la Actividad Planificada.</li> <li>• Evaluación de la actividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y Escucha.</li> <li>• Observación Simple.</li> <li>• Trabajo en Equipo.</li> <li>• Dinámica de Recreación</li> <li>• Reflexiva Participativa</li> <li>• Dinámica de grupo</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Seminarista.</li> <li>• Participantes de la Actividad.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material fungible.</li> <li>• Medio audiovisual.</li> <li>• Cámara digital.</li> <li>• Dependencias área 2.</li> </ul> <p><b>Financieros:</b> Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas</p>	<p>1 de Noviembre 2005</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Recursos</li> <li>• Tiempo</li> <li>• Metodología</li> <li>• Asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Pauta de evaluación equipo seminarista.</li> <li>• Registro de asistencia</li> </ul>
--	--	---	--	---	----------------------------	--	---

<p>Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas</p>	<p><b>Reunión de evaluación del proceso de implementación del proyecto.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión resultado actividades propuestas en el proyecto.</li> <li>• Análisis de los resultados obtenidos.</li> <li>• Construcción documento de evaluación proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexión.</li> <li>• Discusión.</li> <li>• Análisis Documental</li> <li>• Evaluativas</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Seminarista.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material fungible.</li> </ul> <p><b>Financieros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas.</li> </ul>	<p>3 de noviembre 2005</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Recursos</li> <li>• Tiempo</li> <li>• Metodología</li> <li>• Asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Pauta de evaluación participantes.</li> <li>• Pauta de evaluación equipo seminarista.</li> <li>• Registro de asistencia</li> </ul>
---	---	--	--	---	----------------------------	--	---

**Proyecto 2: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**  
**Línea de Intervención: Institucionalización**

**Objetivo General:** "Establecer con los niños y niñas del área II de la Fundación Children International, un espacio de vinculación grupal que les permita generar asociatividad entre ellos, haciendo efectivo su Derecho a la Participación y promoviendo su desarrollo integral".

Objetivo	Actividad	Acciones	Técnicas	Recursos	Tiempo	Objeto de Evaluación	Instrumentos de Registro
Capacitar a líderes juveniles de las áreas I y II con respecto al trabajo grupal, con el fin de que internalicen herramientas que les permita hacerse cargo del trabajo con los grupos NAC.	<b>Jornada de Capacitación en Vinculación Grupal con los líderes sectoriales de las áreas I y II.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión de planificación del equipo seminarista, para determinar objetivos, fechas, contenidos, metodologías y recursos.</li> <li>• Diseño y Elaboración de jornada de capacitación en Vinculación grupal</li> <li>• Convocatoria de los jóvenes representantes</li> <li>• Ejecución de la Actividad Planificada.</li> <li>• Evaluación de la Actividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y Escucha.</li> <li>• Observación Simple.</li> <li>• Trabajo en Equipo.</li> <li>• Expositivas Informativas</li> <li>• Reflexiva Participativa</li> <li>• Dinámica Grupal</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Seminarista.</li> <li>• Participantes de la Actividad.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material fungible.</li> <li>• Medio audiovisual.</li> <li>• Cámara digital.</li> <li>• Dependencias área 2.</li> </ul> <p><b>Financieros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas.</li> </ul>	24 de septiembre 2005	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Recursos</li> <li>• Tiempo</li> <li>• Metodología</li> <li>• Asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Pauta de evaluación participantes.</li> <li>• Pauta de evaluación equipo seminarista.</li> <li>• Registro de Asistencia</li> </ul>

<p>Conformar el grupo Niños Agentes de Cambio en los sectores de Quilpué y Villa Alemana y establecer el Consejo del área II.</p>	<p><b>Talleres Socioeducativos de Trabajo Grupal con los NAC del área II.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión de planificación del equipo seminarista, para determinar objetivos, fechas, contenidos, metodologías y recursos.</li> <li>• Diseño y Elaboración de Talleres socioeducativos.</li> <li>• Convocatoria de los jóvenes y niños representantes de la Fundación.</li> <li>• Ejecución de la Actividad Planificada.</li> <li>• Evaluación de la Actividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y Escucha.</li> <li>• Observación Simple.</li> <li>• Trabajo en Equipo.</li> <li>• Expositivas Informativas</li> <li>• Reflexiva Participativa</li> <li>• Dinámica de grupo</li> <li>• Recreativas socioeducativas</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Seminarista.</li> <li>• Participantes de la Actividad.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material fungible.</li> <li>• Medio audiovisual.</li> <li>• Cámara digital.</li> <li>• Dependencias área 2.</li> </ul> <p><b>Financieros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas.</li> </ul>	<p>2 septiembre e 2005</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Recursos</li> <li>• Tiempo</li> <li>• Metodología</li> <li>• Asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Pauta de Observación semi estructurada participante s.</li> <li>• Pauta de evaluación equipo seminarista.</li> <li>• Nómina de asistencia</li> </ul>
---	---	---	---	--	------------------------------------	--	---

<p>Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas</p>	<p>Reunión de evaluación del proceso de implementación del proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión resultado actividades propuestas en el proyecto.</li> <li>• Análisis de los resultados obtenidos.</li> <li>• Construcción documento de evaluación proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexión.</li> <li>• Discusión.</li> <li>• Análisis Documental</li> <li>• Evaluativas</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Seminarista.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material fungible.</li> </ul> <p><b>Financieros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas.</li> </ul>	<p>5 de noviembre 2005</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Recursos</li> <li>• Tiempo</li> <li>• Metodología</li> <li>• Asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Pauta de evaluación participante s.</li> <li>• Pauta de evaluación equipo seminarista.</li> <li>• Registro de asistencia</li> </ul>
---	--	--	--	---	----------------------------	--	--

**Proyecto 3: "Niños de Hoy, Líderes del Mañana"**  
**Línea de Intervención: Institucionalización**

**Objetivo General:** "Generar un proceso de capacitación con los monitores de las áreas I y II de la Fundación Children International, con el fin de que adquieran herramientas prácticas para el ejercicio del Liderazgo y lo desarrollen en el trabajo grupal con los NAC".

Objetivo	Actividad	Acciones	Técnicas	Recursos	Tiempo	Objeto de Evaluación	Instrumentos de Registro
Capacitar a jóvenes de las áreas I y II en la temática de Liderazgo, con el fin de potenciar herramientas prácticas en el tema.	<b>Jornada de Capacitación en Liderazgo con los líderes sectoriales de las áreas I y II.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión de planificación del equipo seminarista, para determinar objetivos, fechas, contenidos, metodologías y recursos.</li> <li>• Diseño y Elaboración de jornada de capacitación en Liderazgo</li> <li>• Convocatoria de los jóvenes representantes</li> <li>• Ejecución de la Actividad Planificada.</li> <li>• Evaluación de la Actividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y Escucha.</li> <li>• Observación Simple.</li> <li>• Trabajo en Equipo.</li> <li>• Expositivas Informativas</li> <li>• Reflexiva Participativa</li> <li>• Dinámica Grupal</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Seminarista.</li> <li>• Participantes de la Actividad.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material fungible.</li> <li>• Medio audiovisual.</li> <li>• Cámara digital.</li> <li>• Dependencias área 2.</li> </ul> <p><b>Financieros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas.</li> </ul>	22 de octubre 2005	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Recursos</li> <li>• Tiempo</li> <li>• Metodología</li> <li>• Asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Pauta de evaluación participantes.</li> <li>• Pauta de evaluación equipo seminarista.</li> <li>• Registro de Asistencia</li> </ul>

<p>Generar un proceso de vinculación entre el consejo NAC y JAC de área 2 de la Fundación Children International</p>	<p><b>Jornada de vinculación entre Consejo NAC y JAC del área II</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión de planificación del equipo seminarista, para determinar objetivos, fechas, contenidos, metodologías y recursos.</li> <li>• Diseño y Elaboración de jornada de capacitación en Liderazgo</li> <li>• Convocatoria de los jóvenes representantes</li> <li>• Ejecución de la Actividad Planificada.</li> <li>• Evaluación de la Actividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y Escucha.</li> <li>• Observación Simple.</li> <li>• Trabajo en Equipo.</li> <li>• Expositivas Informativas</li> <li>• Reflexiva Participativa</li> <li>• Dinámica Grupal</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Seminarista.</li> <li>• Participantes de la Actividad.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material fungible.</li> <li>• Dependencias área 2.</li> </ul> <p><b>Financieros:</b> Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas</p>	<p>21 de octubre 2005</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Recursos</li> <li>• Tiempo</li> <li>• Metodología</li> <li>• Asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Pauta de evaluación equipo seminarista.</li> <li>• Registro de Asistencia</li> </ul>
--	--	---	--	--	---------------------------	--	---

<p>Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas</p>	<p><b>Reunión de evaluación del proceso de implementación del proyecto.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión resultado actividades propuestas en el proyecto.</li> <li>• Análisis de los resultados obtenidos.</li> <li>• Construcción documento de evaluación proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexión.</li> <li>• Discusión.</li> <li>• Análisis Documental</li> <li>• Evaluativas</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Seminarista.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material fungible.</li> </ul> <p><b>Financieros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas.</li> </ul>	<p>26 de octubre 2005</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Recursos</li> <li>• Tiempo</li> <li>• Metodología</li> <li>• Asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt.</li> <li>• Pauta de evaluación participante s.</li> <li>• Pauta de evaluación equipo seminarista.</li> <li>• Registro de asistencia</li> </ul>
---	---	--	--	---	---------------------------	--	--

**TABLA GANTT.**

PROYECTO	ACTIVIDAD	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
N° 1 Participar es mi Derecho.	Reunión de coordinación y exposición de los resultados del diagnóstico social con los representantes de la Fundación y encargados de las diversas áreas	■	■														
	Reunión de coordinación y exposición de los resultados del diagnóstico social con los líderes sectoriales de las áreas I y II		■	■	■												
	Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia con la comunidad apadrinada del área II.			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
N° 2 Construyendo Juntos Nuestro Futuro.	Jornada de Capacitación en Vinculación Grupal con los líderes sectoriales de las áreas I y II					■	■	■	■	■	■	■	■				
	Talleres Socioeducativos de Trabajo Grupal con los NAC del área II.			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas.			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
N° 3 Niños Hoy, Líderes del Mañana.	Jornada de capacitación en Liderazgo a los líderes sectoriales de las áreas I y I					■	■	■	■								
	Jornada de vinculación entre Consejo NAC y JAC del área I									■	■	■	■	■	■	■	■
	Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

**Simbología**  
 Tiempo de Planificación ■  
 Tiempo de Holgura ■

#### **4. MATRICES EVALUATIVAS DE LOS PROYECTOS**

A continuación, se presentarán las Matrices Evaluativas de los Proyectos que contempla el Programa. A través de estas, se pretende proporcionar al lector una sistematización de los elementos evaluativos definidos por el Equipo Seminarista, los cuales fueron señalados con anterioridad en el ítem de Estrategia Evaluativa.

De acuerdo a lo anterior, las Matrices evaluativas corresponden a la información a evaluar durante la implementación y ejecución de cada Proyecto, sobre la base de componentes cuantitativos definidos en función de la realización de la misma, presentándose de manera esquemática, tanto los Focos de Evaluación, los Objetos de Evaluación, las Variables, el Estado de las mismas, la Norma y por último el instrumento que permitirá recoger la información, para posteriormente analizarla y evaluarla.

Cabe señalar también, que para efectos de la realización de la Evaluación y su desarrollo, se han establecido dos momentos para dicho proceso los cuales se efectuarán durante la implementación del Programa y al final de este, lo que constituye una evaluación intermedia y otra terminal.

FOCO	OBJETO DE EVALUACIÓN	VARIABLE	ESTADO DE LA VARIABLE	NORMA	INSTRUMENTO
PROYECTO N° 1	Objetivo Proyecto	<b>Logro:</b> Consecución de los Objetivos Específicos establecidos para el Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logrado</li> <li>• Medianamente Logrado</li> <li>• No logrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas (3)</li> <li>• La mitad (2)</li> <li>• Menos de la Mitad (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt</li> </ul>
	Actividad N° 1	<b>Logro:</b> Consecución de las acciones, metodología definidas para la ejecución de la Reunión, con el equipo a cargo de la Fundación Children International	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logrado</li> <li>• Medianamente Logrado</li> <li>• No logrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas (3)</li> <li>• La mitad (2)</li> <li>• Menos de la Mitad (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Pauta Evaluación</li> </ul>
		<b>Acciones:</b> Realización de las acciones establecidas para el desarrollo de la Reunión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Muy Adecuado</li> <li>b) Adecuado</li> <li>c) Relativamente Adecuado</li> <li>d) Inadecuado</li> <li>e) Muy Inadecuado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 28-34</li> <li>b) 21-27</li> <li>c) 14-20</li> <li>d) 7-13</li> <li>e) 0-6</li> </ul>	
		<b>Metodología:</b> Adecuado establecimiento y utilización de las Metodologías en la Reunión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Muy Adecuado</li> <li>b) Adecuado</li> <li>c) Relativamente Adecuado</li> <li>d) Inadecuado</li> <li>e) Muy Inadecuado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 8-10</li> <li>b. 6-7</li> <li>c. 4-5</li> <li>d. 2-3</li> <li>e. 0-1</li> </ul>	

<b>Actividad N° 2</b>	<b>Recursos:</b> Adecuado establecimiento y utilización de los recursos en las actividades definidas para la Reunión.	a) Muy Adecuado b) Adecuado c) Relativamente Adecuado d) Inadecuado e) Muy Inadecuado	a) 8 b) 6-7 c) 4-5 d) 2-3 e) 0-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Pauta Evaluación</li> <li>• Tabla Gantt</li> </ul>
	<b>Tiempo:</b> Adecuado estableciendo y utilización del tiempo, según las actividades definidas para la Reunión	a) Muy Adecuado b) Adecuado c) Relativamente Adecuado d) Inadecuado e) Muy Inadecuado	a) 8 b) 6-7 c) 4-5 d) 2-3 e) 0-1	
	<b>Logro:</b> Consecución de las acciones, metodologías definidas y además la asistencia para la ejecución del Encuentro con los líderes sectoriales de la Fundación Children International	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logrado</li> <li>• Medianamente Logrado</li> <li>• No logrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas (3)</li> <li>• La mitad (2)</li> <li>• Menos de la Mitad (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Pauta Evaluación</li> </ul>
	<b>Acciones:</b> Realización de las acciones establecidas para el desarrollo del Encuentro.	a) Muy Adecuado b) Adecuado c) Relativamente Adecuado d) Inadecuado e) Muy Inadecuado	a) 28-34 b) 21-27 c) 14-20 d) 7-13 e) 0-6	
	<b>Metodología:</b> Adecuado establecimiento y utilización de las Metodologías en el Encuentro.	a) Muy Adecuado b) Adecuado c) Relativamente Adecuado d) Inadecuado e) Muy Inadecuado	a. 8-10 b. 6-7 c. 4-5 d. 2-3 e. 0-1	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro Actividades</li> <li>• Registro Asistencia</li> <li>• Tabla Gantt</li> </ul>	

		<p><b>Recursos:</b> Adecuado establecimiento y utilización de los recursos en las actividades definidas para el Encuentro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Muy Adecuado</li> <li>b) Adecuado</li> <li>c) Relativamente Adecuado</li> <li>d) Inadecuado</li> <li>e) Muy Inadecuado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 8</li> <li>b) 6-7</li> <li>c) 4-5</li> <li>d) 2-3</li> <li>e) 0-1</li> </ul>	
		<p><b>Tiempo:</b> Adecuado estableciendo y utilización del tiempo, según las actividades definidas para el Encuentro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Muy Adecuado</li> <li>b) Adecuado</li> <li>c) Relativamente Adecuado</li> <li>d) Inadecuado</li> <li>e) Muy Inadecuado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 8</li> <li>b) 6-7</li> <li>c) 4-5</li> <li>d) 2-3</li> <li>e) 0-1</li> </ul>	
		<p><b>Asistencia:</b> Concurrencia de los beneficiarios directos del proyecto y convocados para los fines del mismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta</li> <li>• Media</li> <li>• Baja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60% o más (del total de los convocados)</li> <li>• Entre el 30% y 59% (del total de los convocados)</li> <li>• Entre el 0% y el 29% (del total de los convocados)</li> </ul>	
	Actividad N° 3	<p><b>Logro:</b> Consecución de las acciones. Metodología definidas y además la asistencia para la ejecución de la Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logrado</li> <li>• Medianamente Logrado</li> <li>• No logrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas (3)</li> <li>• La mitad (2)</li> <li>• Menos de la Mitad (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt</li> <li>• Registro Asistencia</li> </ul>

	<p><b>Acciones:</b> Realización de las acciones establecidas para el desarrollo de la Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia.</p>	<p>a) Muy Adecuado b) Adecuado c) Relativamente Adecuado d) Inadecuado e) Muy Inadecuado</p>	<p>a) 28-34 b) 21-27 c) 14-20 d) 7-13 e) 0-6</p>	
	<p><b>Metodología:</b> Adecuado establecimiento y utilización de las Metodologías para el desarrollo de la Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia.</p>	<p>a) Muy Adecuado b) Adecuado c) Relativamente Adecuado d) Inadecuado e) Muy Inadecuado</p>	<p>a) 8-10 b) 6-7 c) 4-5 d) 2-3 e) 0-1</p>	
	<p><b>Recursos:</b> Adecuado establecimiento y utilización de los recursos en las actividades definidas para el desarrollo de la Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia.</p>	<p>a) Muy Adecuado b) Adecuado c) Relativamente Adecuado d) Inadecuado e) Muy Inadecuado</p>	<p>a) 8 b) 6-7 c) 4-5 d) 2-3 e) 0-1</p>	
	<p><b>Tiempo:</b> Adecuado estableciendo y utilización del tiempo, según las actividades definidas para el desarrollo de la Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia.</p>	<p>a) Muy Adecuado b) Adecuado c) Relativamente Adecuado d) Inadecuado e) Muy Inadecuado</p>	<p>a) 8 b) 6-7 c) 4-5 d) 2-3 e) 0-1</p>	

		<p><b>Asistencia:</b> Concurrencia de los beneficiarios directos del proyecto y convocados para los fines del mismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta</li> <li>• Media</li> <li>• Baja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60% o más (del total de los convocados)</li> <li>• Entre el 30% y 59% (del total de los convocados)</li> <li>• Entre el 0% y el 29% (del total de los convocados)</li> </ul>	
Actividad N° 4	<p><b>Logro:</b> Consecución de las acciones definidas para la evaluación del Proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logrado</li> <li>• Medianamente Logrado</li> <li>• No logrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas (3)</li> <li>• La mitad (2)</li> <li>• Menos de la Mitad (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> </ul>
Tiempo	<p><b>Suficiencia:</b> Correlación entre la implementación de las actividades y los período de tiempo establecidos para las mismas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bueno</li> <li>• Regular</li> <li>• Malo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desfase de 1 a 2 semanas</li> <li>• Desfase de 3 a 4 semanas</li> <li>• Desfase de 5 a 6 semanas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabla Gantt</li> </ul>
Recursos (Humanos, Materiales y Financieros)	<p><b>Suficiencia:</b> Correlación entre los recursos definidos para la implementación de cada actividad y los efectivamente utilizados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bueno</li> <li>• Regular</li> <li>• Malo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apropiaada</li> <li>• Medianamente Apropiaada</li> <li>• Inapropiaada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pauta Evaluación</li> <li>• Ficha de Registros de Actividades</li> </ul>

FOCO	OBJETO DE EVALUACIÓN	VARIABLE	ESTADO DE LA VARIABLE	NORMA	INSTRUMENTO
PROYECTO N° 2	Objetivo Proyecto	<b>Logro:</b> Consecución de los Objetivos Específicos establecidos para el Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logrado</li> <li>• Medianamente Logrado</li> <li>• No logrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas (3)</li> <li>• La mitad (2)</li> <li>• Menos de la Mitad (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades.</li> <li>• Tabla Gantt.</li> </ul>
	Actividad N° 1	<b>Logro:</b> Consecución de las acciones, metodología definidas, además de la asistencia para la ejecución de los talleres socioeducativos con los NAC del área II.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logrado</li> <li>• Medianamente Logrado</li> <li>• No logrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas (3)</li> <li>• La mitad (2)</li> <li>• Menos de la Mitad (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades.</li> <li>• Pauta Observación Semiestructurada NAC</li> <li>• Pauta Observación Semiestructurada Monitores</li> <li>• Pauta Evaluación NAC</li> </ul>
		<b>Acciones:</b> Realización de las acciones establecidas para el desarrollo de los talleres socioeducativos con los NAC del área II.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Muy Adecuado</li> <li>b) Adecuado</li> <li>c) Relativamente Adecuado</li> <li>d) Inadecuado</li> <li>e) Muy Inadecuado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 28-34</li> <li>b) 21-27</li> <li>c) 14-20</li> <li>d) 7-13</li> <li>e) 0-6</li> </ul>	
<b>Metodología:</b> Adecuado establecimiento y utilización de las Metodologías para el desarrollo de los talleres socioeducativos con los NAC del área II.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Muy Adecuado</li> <li>b) Adecuado</li> <li>c) Relativamente Adecuado</li> <li>d) Inadecuado</li> <li>e) Muy Inadecuado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 8-10</li> <li>b) 6-7</li> <li>c) 4-5</li> <li>d) 2-3</li> <li>e) 0-1</li> </ul>			

		<p><b>Recursos:</b> Adecuado establecimiento y utilización de los recursos en las actividades definidas para el desarrollo de los talleres socioeducativos con los NAC del área II.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Muy Adecuado</li> <li>b) Adecuado</li> <li>c) Relativamente Adecuado</li> <li>d) Inadecuado</li> <li>e) Muy Inadecuado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 8</li> <li>b) 6-7</li> <li>c) 4-5</li> <li>d) 2-3</li> <li>e) 0-1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pauta de registro de intervención</li> <li>• registro de asistencia</li> <li>• Tabla Gantt</li> </ul>
		<p><b>Tiempo:</b> Adecuado estableciendo y utilización del tiempo, según las actividades definidas para el desarrollo de los talleres socioeducativos con los NAC del área II.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Muy Adecuado</li> <li>b) Adecuado</li> <li>c) Relativamente Adecuado</li> <li>d) Inadecuado</li> <li>e) Muy Inadecuado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 8</li> <li>b) 6-7</li> <li>c) 4-5</li> <li>d) 2-3</li> <li>e) 0-1</li> </ul>	
		<p><b>Asistencia:</b> Concurrencia de los beneficiarios directos del proyecto y convocados para los fines del mismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta</li> <li>• Media</li> <li>• Baja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60% o más (del total de los convocados)</li> <li>• Entre el 30% y 59% (del total de los convocados)</li> <li>• Entre el 0% y el 29% (del total de los convocados)</li> </ul>	
	Actividad N° 2	<p><b>Logro:</b> Consecución de las acciones, metodología definidas, además de la asistencia para la ejecución de la Jornada de Capacitación en Trabajo Grupal con los JAC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logrado</li> <li>• Medianamente Logrado</li> <li>• No logrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas (3)</li> <li>• La mitad (2)</li> <li>• Menos de la Mitad (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Pauta Evaluación</li> </ul>

		<p><b>Acciones:</b> Realización de las acciones establecidas para el desarrollo de la Jornada de Capacitación en Trabajo Grupal con los JAC.</p>	<p>a) Muy Adecuado b) Adecuado c) Relativamente Adecuado d) Inadecuado e) Muy Inadecuado</p>	<p>a) 28-34 b) 21-27 c) 14-20 d) 7-13 e) 0-6</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt</li> <li>• Registro Asistencia</li> <li>• Pauta Evaluación</li> </ul>
		<p><b>Metodología:</b> Adecuado establecimiento y utilización de las Metodologías en la Jornada de Capacitación en Trabajo Grupal con los JAC.</p>	<p>a) Muy Adecuado b) Adecuado c) Relativamente Adecuado d) Inadecuado e) Muy Inadecuado</p>	<p>a) 8-10 b) 6-7 c) 4-5 d) 2-3 e) 0-1</p>	
		<p><b>Recursos:</b> Adecuado establecimiento y utilización de los recursos en las actividades definidas para la Jornada de Capacitación en Trabajo Grupal con los JAC.</p>	<p>a) Muy Adecuado b) Adecuado c) Relativamente Adecuado d) Inadecuado e) Muy Inadecuado</p>	<p>a) 8 b) 6-7 c) 4-5 d) 2-3 e) 0-1</p>	
		<p><b>Tiempo:</b> Adecuado estableciendo y utilización del tiempo, según las actividades definidas para la Jornada de Capacitación en Trabajo Grupal con los JAC.</p>	<p>a) Muy Adecuado b) Adecuado c) Relativamente Adecuado d) Inadecuado e) Muy Inadecuado</p>	<p>a) 8 b) 6-7 c) 4-5 d) 2-3 e) 0-1</p>	

	<p><b>Asistencia:</b> Concurrencia de los beneficiarios directos del proyecto y convocados para los fines del mismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta</li> <li>• Media</li> <li>• Baja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60% o más (del total de los convocados)</li> <li>• Entre el 30% y 59% (del total de los convocados)</li> <li>• Entre el 0% y el 29% (del total de los convocados)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Asistencia</li> </ul>
Actividad N° 3	<p><b>Logro:</b> Consecución de las acciones definidas para la evaluación del Proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logrado</li> <li>• Medianamente Logrado</li> <li>• No logrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas (3)</li> <li>• La mitad (2)</li> <li>• Menos de la Mitad (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> </ul>
Tiempo	<p><b>Suficiencia:</b> Correlación entre la implementación de las actividades y los período de tiempo establecidos para las mismas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bueno</li> <li>• Regular</li> <li>• Malo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desfase de 1 a 2 semanas</li> <li>• Desfase de 3 a 4 semanas</li> <li>• Desfase de 5 a 6 semanas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabla Gantt</li> </ul>
Recursos (Humanos, Materiales y Financieros)	<p><b>Suficiencia:</b> Correlación entre los recursos definidos para la implementación de cada actividad y los efectivamente utilizados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bueno</li> <li>• Regular</li> <li>• Malo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apropriadada</li> <li>• Medianamente Apropriadada</li> <li>• Inapropiadada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pauta Evaluación</li> <li>• Ficha de Registros de Actividades</li> </ul>

FOCO	OBJETO DE EVALUACIÓN	VARIABLE	ESTADO DE LA VARIABLE	NORMA	INSTRUMENTO
Proyecto N° 3	Objetivo Proyecto	<b>Logro:</b> Consecución de los Objetivos Específicos establecidos para el Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logrado</li> <li>• Medianamente Logrado</li> <li>• No logrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas (3)</li> <li>• La mitad (2)</li> <li>• Menos de la Mitad (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt</li> </ul>
	Actividad N° 1	<b>Logro:</b> Consecución de las acciones, metodología definidas, además de la asistencia para la ejecución de la Jornada de Capacitación en Liderazgo con los JAC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logrado</li> <li>• Medianamente Logrado</li> <li>• No logrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas (3)</li> <li>• La mitad (2)</li> <li>• Menos de la Mitad (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Pauta Evaluación</li> </ul>
		<b>Acciones:</b> Realización de las acciones establecidas para el desarrollo de la Jornada de Capacitación en Liderazgo con los JAC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Muy Adecuado</li> <li>b) Adecuado</li> <li>c) Relativamente Adecuado</li> <li>d) Inadecuado</li> <li>e) Muy Inadecuado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 28-34</li> <li>b) 21-27</li> <li>c) 14-20</li> <li>d) 7-13</li> <li>e) 0-6</li> </ul>	
		<b>Metodología:</b> Adecuado establecimiento y utilización de las Metodologías en la Jornada de Capacitación en Liderazgo con los JAC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Muy Adecuado</li> <li>b) Adecuado</li> <li>c) Relativamente Adecuado</li> <li>d) Inadecuado</li> <li>e) Muy Inadecuado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 8-10</li> <li>b) 6-7</li> <li>c) 4-5</li> <li>d) 2-3</li> <li>e) 0-1</li> </ul>	

		<p><b>Recursos:</b> Adecuado establecimiento y utilización de los recursos en las actividades definidas para la Jornada de Capacitación en Liderazgo con los JAC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Muy Adecuado</li> <li>b) Adecuado</li> <li>c) Relativamente Adecuado</li> <li>d) Inadecuada</li> <li>e) Muy Inadecuado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 8</li> <li>b) 6-7</li> <li>c) 4-5</li> <li>d) 2-3</li> <li>e) 0-1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Pauta Evaluación</li> <li>• Tabla Gantt</li> <li>• Registro Asistencia</li> </ul>
		<p><b>Tiempo:</b> Adecuado estableciendo y utilización del tiempo, según las actividades definidas para la Jornada de Capacitación en Liderazgo con los JAC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Muy Adecuado</li> <li>b) Adecuado</li> <li>c) Relativamente Adecuado</li> <li>d) Inadecuado</li> <li>e) Muy Inadecuado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 8</li> <li>b) 6-7</li> <li>c) 4-5</li> <li>d) 2-3</li> <li>e) 0-1</li> </ul>	
		<p><b>Asistencia:</b> Concurrencia de los beneficiarios directos del proyecto y convocados para los fines del mismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta</li> <li>• Media</li> <li>• Baja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60% o más (del total de los convocados)</li> <li>• Entre el 30% y 59% (del total de los convocados)</li> <li>• Entre el 0% y el 29% (del total de los convocados)</li> </ul>	
	Actividad N° 2	<p><b>Logro:</b> Consecución de las acciones, metodología definidas, además de la asistencia para la ejecución del Encuentro de vinculación entre Consejos NAC y JAC del área II.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logrado</li> <li>• Medianamente Logrado</li> <li>• No logrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas (3)</li> <li>• La mitad (2)</li> <li>• Menos de la Mitad (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt</li> </ul>

		<p><b>Acciones:</b> Realización de las acciones establecidas para el desarrollo del Encuentro de vinculación entre Consejos NAC y JAC del área II.</p>	<p>a) Muy Adecuado b) Adecuado c) Relativamente Adecuado d) Inadecuado e) Muy Inadecuado</p>	<p>a) 28-34 b) 21-27 c) 14-20 d) 7-13 e) 0-6</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> <li>• Tabla Gantt</li> <li>• Registro de Asistencia</li> </ul>
		<p><b>Metodología:</b> Adecuado establecimiento y utilización de las Metodologías para el desarrollo del Encuentro de vinculación entre Consejos NAC y JAC del área II.</p>	<p>a) Muy Adecuado b) Adecuado c) Relativamente Adecuado d) Inadecuado e) Muy Inadecuado</p>	<p>a) 8-10 b) 6-7 c) 4-5 d) 2-3 e) 0-1</p>	
		<p><b>Recursos:</b> Adecuado establecimiento y utilización de los recursos en las actividades definidas para el desarrollo del Encuentro de vinculación entre Consejos NAC y JAC del área II.</p>	<p>a) Muy Adecuado b) Adecuado c) Relativamente Adecuado d) Inadecuado e) Muy Inadecuado</p>	<p>a) 8 b) 6-7 c) 4-5 d) 2-3 e) 0-1</p>	
		<p><b>Asistencia:</b> Concurrencia de los beneficiarios directos del proyecto y convocados para los fines del mismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta</li> <li>• Media</li> <li>• Baja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60% o más (del total de los convocados)</li> <li>• Entre el 30% y 59% (del total de los convocados)</li> <li>• Entre el 0% y el 29% (del total de los convocados)</li> </ul>	

		<b>Tiempo:</b> Adecuado estableciendo y utilización del tiempo, según las actividades definidas para el desarrollo del Encuentro de vinculación entre Consejos NAC y JAC del área II	f) Muy Adecuado g) Adecuado h) Relativamente Adecuado i) Inadecuado j) Muy Inadecuado	f) 8 g) 6-7 h) 4-5 i) 2-3 j) 0-1	
	<b>Actividad N° 3</b>	<b>Logro:</b> Consecución de las acciones definidas para la evaluación del Proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logrado</li> <li>• Medianamente Logrado</li> <li>• No logrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas (3)</li> <li>• La mitad (2)</li> <li>• Menos de la Mitad (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Registro de Actividades</li> </ul>
	<b>Tiempo</b>	<b>Suficiencia:</b> Correlación entre la implementación de las actividades y los período de tiempo establecidos para las mismas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bueno</li> <li>• Regular</li> <li>• Malo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desfase de 1 a 2 semanas</li> <li>• Desfase de 3 a 4 semanas</li> <li>• Desfase de 5 a 6 semanas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabla Gantt</li> </ul>
	<b>Recursos (Humanos, Materiales y Financieros)</b>	<b>Suficiencia:</b> Correlación entre los recursos definidos para la implementación de cada actividad y los efectivamente utilizados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bueno</li> <li>• Regular</li> <li>• Malo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apropiada</li> <li>• Medianamente Apropiada</li> <li>• Inapropiada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pauta Evaluación</li> <li>• Ficha de Registros de Actividades</li> </ul>

# Capitulo IV

## "Ejecución"

## PRESENTACIÓN

El Presente capítulo, corresponde a la etapa de Ejecución dentro del proceso metodológico. A través de este se expondrá la implementación del programa "*Propuesta de Integración del grupo Niños como Agentes de Cambio al Programa de Trabajo Juvenil*", pretendiendo entregar elementos que permitan comprender el desarrollo del proceso del Programa.

El poder sistematizar la experiencia del trabajo desarrollado permite identificar los factores facilitadores y obstaculizadores del proceso, de manera de dirigir la intervención hacia los lineamientos y objetivos de intervención anteriormente planteados. Como también, contribuye al conocimiento de las acciones concretas desarrolladas en el presente Seminario de Título.

Además de lo señalado anteriormente, la sistematización de la información, permite guiar futuras intervenciones dentro de la Institución, pero desde la lógica del protagonismo y asociatividad infantil, introduciendo las mejoras correspondientes para optimizar el programa y también a la adecuación del mismo frente a los objetivos que se propongan futuros agentes de intervención.

A continuación, se presenta una matriz de implementación del programa con sus respectivos proyectos, objetivos, técnicas y recursos, lo que permitirá al lector conocer las acciones ejecutadas por el equipo seminarista<sup>52</sup>.

---

<sup>52</sup> Para mayor información de las acciones desarrolladas ver anexos de ejecución N°1

## 1. MATRIZ DE EJECUCIÓN

### PROYECTO 1: "Participar es mi Derecho"

**OBJETIVO GENERAL:** "Propiciar espacios de sensibilización y reflexión en torno a la participación infantil, de manera de generar un diálogo a nivel institucional que promueva compromisos y acciones concretas a favor del ejercicio efectivo de los Derechos de la Infancia".

Objetivo	Fecha y Hora	Actividad	Contenidos	Participantes	Recursos	Resultados
Dar a conocer los resultados del Diagnóstico Social realizado por las alumnas seminaristas, con el fin de crear sensibilización a nivel institucional con respecto a la participación, asociatividad y ejercicio del liderazgo en los NAC	30 de agosto 2005 hora inicio 15:00 hora término 16:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición de los resultados del Diagnóstico Social y Jornada de Reflexión con el equipo de profesionales de la Fundación Children International.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación resultados del Diagnóstico Social.</li> <li>Reflexión individual de los resultados arrojados.</li> <li>Discusión grupal y propuesta de mejora frente al Diagnóstico Social</li> <li>Presentación de la Programación propuesta por las alumnas seminaristas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jefa de Programa Sra. Cecilia Concha.</li> <li>Coordinadora programa jóvenes y Educación, Srta. Patricia Arraigada.</li> <li>Supervisor área I</li> <li>Supervisora área II.</li> <li>Supervisora área III.</li> <li>Alumnas Prácticas del INACAP.</li> </ul>	<b>Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo Seminarista.</li> <li>Participantes de la Actividad.</li> </ul> <b>Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Material fungible.</li> <li>Medio audiovisual.</li> <li>Dependencias área 2.</li> <li>Cafetería</li> </ul> <b>Financieros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gastos en que incurrieron las alumnas seminaristas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aceptaron de manera verbal la propuesta de trabajo presentada por las alumnas seminaristas.</li> <li>Compromiso de apoyo en los requerimientos y necesidades del plan de trabajo.</li> <li>Se realizan contactos de coordinación para la ejecución de actividades posteriores.</li> </ul>

<p>14 de septiembre 2005. hora inicio 18:00 hora término 20:15</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición de los resultados del Diagnóstico Social y Jornada de Reflexión con líderes sectoriales de las áreas I y II de la Fundación Children International.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación resultados del Diagnóstico Social</li> <li>Reflexión grupal de los resultados arrojados.</li> <li>Compromiso grupal de trabajo.</li> <li>Presentación de la temática Infancia con Perspectiva de Derecho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Líderes Sectoriales áreas I y II.</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo Seminarista.</li> <li>Participantes de la Actividad.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Material fungible.</li> <li>Cámara digital.</li> <li>Dependencias de la Oficina regional Fundación para la Superación de la Pobreza.</li> <li>Cafetería</li> </ul> <p><b>Financieros:</b> Gastos en que incurrieron las alumnas seminaristas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compromiso de trabajo con los líderes sectoriales de las áreas I y II.</li> <li>Coordinación para las actividades posteriores.</li> <li>Sensibilización y motivación de los participantes para la ejecución del plan de trabajo estratégico.</li> </ul>
<p>1 de Noviembre 2005. Hora de inicio: 09:00 hrs. Hora de termino: 14:00 hrs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contextualización en Perspectiva de Derechos.</li> <li>Ejercicio Efectivo del derecho a la Participación y a la Expresión.</li> <li>Ejercicio efectivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo Seminarista</li> <li>Monitores</li> <li>Mamás voluntarias</li> <li>Grupo NAC Quilpué</li> <li>Grupo NAC Villa</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo Seminarista.</li> <li>Participantes de la Actividad.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Material fungible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejercicio efectivo del derecho a la Participación y Expresión.</li> <li>Ejercicio efectivo del liderazgo en los Monitores .</li> <li>Sensibilización y motivación de los</li> </ul>

			del liderazgo.	Alemana <ul style="list-style-type: none"><li>• Líderes sectoriales</li><li>• Niños Apadrinados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medio audiovisual.</li><li>• Dependencias Escuela E408 "Mariano Melgar" Villa Alemana.</li><li>• Cafetería</li></ul> <b>Financieros:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gastos en que incurrieron las alumnas seminaristas.</li></ul>	participantes para la ejecución del plan de trabajo estratégico por parte de la comunidad pertenecientes a la Fundación. <ul style="list-style-type: none"><li>• Alta convocatoria.</li><li>• Problemas de coordinación.</li><li>• Falta de recursos humanos y materiales.</li><li>• Espacio físico inadecuado.</li></ul>
--	--	--	----------------	--	--	---

**PROYECTO 2: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**

**OBJETIVO GENERAL:** "Establecer con los niños y niñas del área II de la Fundación Children International, un espacio de vinculación grupal que les permita generar asociatividad entre ellos, haciendo efectivo su Derecho a la Participación y promoviendo su desarrollo integral".

Objetivo	Fecha y Hora	Actividad	Contenidos	Participantes	Recursos	Resultados
Capacitar a líderes juveniles de las áreas 1 y 2 con respecto al trabajo grupal y perspectiva de Derechos de la Infancia, con el fin de que internalicen herramientas que les permita hacerse cargo del trabajo de los grupos NAC.	24 de septiembre hora inicio 10:30 hora término 14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jornada de Capacitación en Vinculación Grupal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de síntesis de la Actividad</li> <li>Exposición de los resultados del Diagnóstico Social, Infancia y Perspectiva de Derecho.</li> <li>Presentación Vinculación Grupal</li> <li>Evaluación de Contenidos</li> <li>Trabajo practico en Manejo de Grupo.</li> <li>Presentación de Planificación de Trabajo grupal.</li> <li>Trabajo Practico en Planificación de Actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lideres Sectoriales de las áreas II.</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo Seminarista.</li> <li>Participantes de la Actividad.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Material fungible.</li> <li>Medio audiovisual.</li> <li>Dependencias Escuela de Trabajo Social Universidad de Valparaíso</li> </ul> <p><b>Financieros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cafetería</li> <li>Gastos en que incurrieron las alumnas seminaristas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se logran capacitar a 3 líderes sectoriales del área II en trabajo grupal</li> <li>Coordinación para las actividades posteriores con el grupo NAC.</li> <li>Realización de la Planificación de la primera sesión con el grupo NAC del área II.</li> </ul>

<p>“Conformar grupo NAC área II establecer consejo”.</p>	<p>el 1 de octubre a 4 de Noviembre 2005 hora inicio 15:00 y 17:00 hora término 16:30 y 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres socioeducativos de Trabajo Grupal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento interpersonal</li> <li>• Diagnóstico de Necesidades e intereses</li> <li>• Conformación grupal</li> <li>• Normas grupales</li> <li>• Derechos de la Infancia</li> <li>• Ejercicio del derecho a la expresión y la participación</li> <li>• Ejercicio de procesos democráticos de elección de representantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Seminarista</li> <li>• Monitores</li> <li>• Mamás voluntarias</li> <li>• Grupo NAC Quilpué</li> <li>• Grupo NAC Villa Alemana</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Seminarista.</li> <li>• Participantes de la Actividad.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material fungible.</li> <li>• Medio audiovisual.</li> <li>• Dependencias área 2.</li> <li>• Cafetería</li> </ul> <p><b>Financieros:</b> Gastos en que incurrieron las alumnas seminaristas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 talleres socio educativos realizados en 2 grupos</li> <li>• 2 grupos de trabajo NAC de 15 niños app cada uno en el área II</li> <li>• 1 consejo NAC en el área II con tres representantes de cada grupo.</li> <li>• Ejercicio democrático de elección de representantes.</li> <li>• Generación de un espacio de Asociatividad infantil</li> <li>• Generación de un espacio de Participación infantil</li> <li>• Generación de un espacio de Recreación y expresión</li> </ul>
--	---	--	---	--	--	--

**PROYECTO 3: "Niños de Hoy, Líderes del Mañana"**

**OBJETIVO GENERAL:** "Generar un proceso de capacitación con los monitores de las áreas I y II de la Fundación Children International, con el fin de que adquieran herramientas prácticas para el ejercicio del Liderazgo y lo desarrollen en el trabajo grupal con los NAC".

Objetivo	Fecha y Hora	Actividad	Contenidos	Participantes	Recursos	Resultados
Capacitar a jóvenes de las áreas 1 y 2 en la temática de Liderazgo	22 de octubre 2005 Hora de Inicio: 10:00 hrs. Hora de término: 13:30 hrs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jornada de capacitación a jóvenes de las áreas 1 y 2 en Liderazgo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conceptos básicos de liderazgo.</li> <li>Ejercicio Práctico de Liderazgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo Seminarista</li> <li>Monitores</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo Seminarista.</li> <li>Participantes de la Actividad.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Material fungible.</li> <li>Dependencias área I</li> <li>Cafetería</li> </ul> <p><b>Financieros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gastos en que incurrieron las alumnas seminaristas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se logran capacitar a 3 líderes sectoriales del área II en trabajo grupal</li> <li>Coordinación para las actividades posteriores con el grupo NAC.</li> </ul>

<p>Generar un proceso de vinculación entre el consejo NAC y JAC de área 2 de la Fundación Children International.</p>	<p>21 de octubre 2005 hora inicio 15:00 y hora término 17:00 16:30 y 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de vinculación entre consejo NAC y JAC del área 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roles y funciones del Consejo JAC</li> <li>• Traspaso de experiencia de los miembros del Consejo.</li> <li>• Compromiso de Apoyo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Seminarista</li> <li>• Monitores</li> <li>• Consejo JAC área II</li> <li>• Mamás voluntarias</li> <li>• Grupo NAC Quilpué</li> <li>• Grupo NAC Villa Alemana</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Seminarista.</li> <li>• Participantes de la Actividad.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material fungible.</li> <li>• Dependencias área I</li> <li>• Cafetería</li> </ul> <p><b>Financieros:</b> Gastos en que incurrieron las alumnas seminaristas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vinculación entre consejo NAC y JAC área II</li> <li>• Sensibilización del Consejo JAC frente al grupo NAC</li> <li>• Traspaso de experiencia entre líderes</li> <li>• Generación de un espacio de trabajo común</li> <li>• Compromiso de Apoyo desde el consejo JAC hacia el consejo NAC</li> </ul>
---	--	---	--	---	---	---

**2. TABLA GANTT.**

PROYECTO	ACTIVIDAD	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
N° 1 Participar es mi Derecho.	Reunión de coordinación y exposición de los resultados del diagnóstico social con los representantes de la Fundación y encargados de las diversas áreas	---	---		---												
	Reunión de coordinación y exposición de los resultados del diagnóstico social con los líderes sectoriales de las áreas I y II		---	---	---		---	---									
	Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia con la comunidad apadrinada del área II.				---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
N° 2 Construyendo Juntos Nuestro Futuro.	Jornada de Capacitación en Vinculación Grupal con los líderes sectoriales de las áreas I y II							---	---	---	---	---	---				
	Talleres Socioeducativos de Trabajo Grupal con los NAC del área II.				---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas.				---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
N° 3 Niños Hoy, Líderes del Mañana.	Jornada de capacitación en Liderazgo a los líderes sectoriales de las áreas I y I							---	---	---	---	---	---				
	Jornada de vinculación entre Consejo NAC y JAC del área I											---	---	---	---	---	---
	Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas				---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**Simbología**  
 Tiempo de Planificación    ---  
 Tiempo de Holgura        -.-.-  
 Tiempo de Ejecución       -.-

# Capitulo V

## "Evaluación"

## **PRESENTACIÓN**

El presente documento, tiene por finalidad dar a conocer al lector el proceso metodológico de evaluación.

Según Ander Egg, (1990) la evaluación es la "comparación" o "constatación" que resulta de confrontar lo que se ha hecho (lo realizado) con lo que se quería hacer (metas y objetivos propuestos) investigando también por qué ha ocurrido lo que ha ocurrido (factores que han influido en los resultados).

De esta manera, cobra relevancia el presente capítulo por medio del cuál se presentará la información obtenida en la aplicación de instrumentos de evaluación permitiendo conocer los logros de la intervención y los factores obstaculizadores de la misma.

Este aspecto del documento contiene cinco elementos, que dicen relación con: la evaluación realizada por el equipo responsable del presente Seminario de Titulo en cuanto a la ejecución del Programa de Trabajo Estratégico dando paso a su vez, a la evaluación de los proyectos específicos que lo conforman; la evaluación del proceso metodológico llevado a cabo durante el año en curso; la evaluación de la Institución patrocinante; la evaluación del guía académico supervisor de la intervención profesional y por último la autoevaluación por parte del equipo seminarista.

En lo que respecta a la evaluación efectuada en la ejecución del Programa de Trabajo Estratégico, esta se realizará por medio de la aplicación del modelo de evaluación de Referentes Específicos planteado por Guillermo Briones, ya que este es aplicable a cualquier programa social y utiliza en la recolección de la información técnicas cuantitativas y cualitativas lo que permite tener una visión holística del proceso debido al enfoque mixto de la evaluación, de la misma manera se efectuará la evaluación de los proyectos que componen el Programa.

Acerca del proceso metodológico a evaluar, este se enmarca dentro del ciclo tecnológico, por medio del cuál se expondrá la evaluación de cada una de las etapas que son: Diagnóstico Social, Planificación, Ejecución y Evaluación.

Paralelamente, se realizará una evaluación de la Institución Patrocinante, principalmente en lo que dice relación con el respaldo, apoyo y aporte al estudio efectuado. Asimismo, se evaluará al Guía Académico que supervisó la intervención profesional, fundamentalmente en lo que dice relación con el apoyo y guía metodológico y profesional proporcionado al equipo seminarista.

Finalmente, se desarrollará un proceso de autoevaluación de las alumnas, destacándose como ejes de evaluación; la capacidad de trabajo en equipo, coordinación y cumplimiento de las tareas asignadas a cada una.

## I. Evaluación del Programa.

Tal como se señalara en la presentación del capítulo, en este punto corresponde desarrollar la evaluación del Programa implementado. No obstante, antes de comenzar a evaluar el Programa propiamente tal, es necesario mencionar que este proceso se circunscribe dentro del Modelo de Referentes Específicos planteado por Guillermo Briones, el cual fue explicado en el capítulo de Programación, específicamente en lo que corresponde a la estrategia evaluativa del Programa.

Cabe mencionar además, que en la presentación de la estrategia evaluativa se estableció que la elaboración y desarrollo del Programa estaba condicionado a la realización de dos tipos de evaluaciones; una intermedia que corresponde a la etapa de ejecución de los proyectos y cuyo fin es de carácter formativo, y otra terminal que se efectúa en la etapa de finalización del Programa y que tiene como objetivo ver la viabilidad de la continuidad del mismo.

- **Evaluación del Programa: "Propuesta de Integración del grupo Niños como Agentes de Cambio al Programa de Trabajo Juvenil".**

A continuación, se dará paso a la evaluación del Programa de acuerdo al Objetivo General planteado en la etapa de intervención y que dice relación con: "Implementar un Programa de trabajo estratégico con los niños y niñas del área II pertenecientes a la Fundación Children International, con el fin de generar acciones que contribuyan a potenciar su desarrollo integral y fomenten el ejercicio efectivo de su participación, por medio del establecimiento de un espacio de vinculación grupal que promueva la asociatividad y les permita adquirir herramientas para ejercer el liderazgo".

Para alcanzar el logro de este objetivo, se plantearon la consecución de tres objetivos específicos, los cuales a su vez, se configuran como objetivos generales de los tres proyectos que conforman el Programa.

Sobre la base de este planteamiento, se puede evaluar satisfactoriamente el logro del objetivo general, puesto que se lograron concretizar los tres objetivos específicos de manera adecuada, en virtud de que se ejecutaron los tres proyectos propuestos por el equipo seminarista y cuya evaluación específica será presentada a continuación.

➤ **Evaluación de los Proyectos del Programa.**

a) **Proyecto N° 1: "Participar es mi Derecho".**

El Objetivo General del Proyecto se refiere a: "Propiciar espacios de sensibilización y reflexión en torno a la participación infantil a nivel institucional, que promueva compromisos y acciones concretas a favor del ejercicio efectivo de los Derechos de la Infancia".

Para alcanzar el logro de este objetivo, se plantearon tres objetivos específicos que son los siguientes:

- Dar a conocer los resultados del Diagnóstico Social realizado por las alumnas seminaristas, con el fin de crear sensibilización a nivel institucional con respecto a la participación, asociatividad y ejercicio del liderazgo en los NAC.
- Generar un espacio de Promoción de los Derechos de la Infancia con la comunidad apadrinada del área II, con el fin de sensibilizarlos y motivarlos frente a la temática.
- Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas.

Igualmente, para alcanzar el logro de estos objetivos de manera particular se programaron actividades para su cumplimiento, y en relación a esto se puede plantear que la totalidad de las actividades planificadas fueron realizadas satisfactoriamente, ya que se efectuaron las reuniones de presentación del diagnóstico social tanto con los funcionarios como con los líderes sectoriales de la Fundación Children International. Asimismo, se realizó la Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia y además al final de este proceso se evaluó el proyecto, por lo que se puede inferir que el objetivo del Proyecto N° 1, fue logrado de manera óptima, debido a que se cumplieron los objetivos específicos propuestos para la consecución de este, en virtud de que se alcanzaron las actividades planteadas para su desarrollo.

Es necesario mencionar además, que en lo que respecta a la actividad de Reunión de presentación del Diagnóstico Social a los funcionarios y a los líderes sectoriales, se obtuvieron resultados positivos, puesto que se logró sensibilizar al personal y a los sujetos de atención de la Fundación, a través de la generación de una instancia de diálogo y reflexión, donde las personas se informaron de la problemática social visualizada y se generó además, un compromiso de trabajo por parte de estas con las alumnas seminaristas.

De la misma forma, en la Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia, se logró que los niños y niñas asistentes al encuentro alcanzaran a ser partícipes de un espacio socioeducativo-recreativo que pretendía difundir y ejercitar sus Derechos, específicamente el Derecho a la participación y la expresión, y además se logró motivarlos y sensibilizarlos con respecto a estos.

Lo anterior será expuesto, por medio de la presentación de tablas comparativas de la situación inicial y posterior a la realización de las actividades, para lo cual se utilizó como técnicas de recolección de información para la fase de investigación del diagnóstico social el análisis de contenido y para la fase de evaluación se emplearon pautas de observación semiestructurada, pautas evaluativas y registros de intervención de las actividades.

**Actividad N° 1: Reunión de presentación de los resultados del Diagnóstico Social a los funcionarios de la Institución.**

Funcionarios	Situación Inicial	Situación Final
Conocimiento con respecto al problema	Existe un conocimiento informal del personal en lo que respecta al problema.	Se logró profundizar con respecto al problema, visibilizando los factores que lo determinan y cómo estos se relacionan, generando un conocimiento más acabado por parte del personal.
Sensibilización en torno a la problemática	No se ha generado sensibilización con el personal, puesto que no existen espacios que promuevan el diálogo, la discusión y la reflexión en torno al problema.	La exposición de las alumnas permite generar un espacio donde se plantea, se discute y se reflexiona con respecto al problema, provocando una sensibilización de los funcionarios en torno a este.
Compromiso al problema	No existe un compromiso de trabajo por parte del personal en lo referido al problema, puesto que los lineamientos de trabajo institucional imposibilitan abordarlo.	Se genera una vinculación de trabajo por parte de las alumnas y los funcionarios, donde estos se comprometen a contribuir a la intervención profesional, mediante el apoyo al Programa y a través de la disposición de recursos.
Motivación	La problemática se plantea como una necesidad de intervención por parte de la Fundación, pero no se visualiza un interés por parte del personal en comprometerse a buscar soluciones frente a esta.	Se denota un interés por parte del personal en desarrollar la propuesta de intervención social de las alumnas seminaristas, estableciéndose un compromiso de trabajo frente al Programa.
Acciones de Trabajo	No se han generado acciones de trabajo por parte del personal para ser desarrolladas con el grupo NAC.	Se logró generar una instancia de asociatividad y participación infantil con los NAC del área II y además desde la Fundación se pretende incorporar la propuesta de las alumnas a la línea programática de trabajo.

**Actividad N° 2: Reunión de presentación de los resultados del Diagnóstico Social a los líderes sectoriales de la Institución.**

Líderes Sectoriales	Situación Inicial	Situación Final
Conocimiento con respecto al problema	No poseían conocimientos con respecto a la problemática.	Logran informarse con respecto al problema que afecta específicamente a los NAC.
Sensibilización en torno a la problemática	No existe una sensibilización frente a la problemática, puesto que esta no se ha visualizado por parte de los líderes sectoriales, ni tampoco la Institución ha generado espacios de discusión y reflexión que promuevan el problema.	Se generan instancias de trabajo donde se logra que los líderes sectoriales se informen con respecto al problema y además se sensibilicen frente a este, desarrollando su responsabilidad social en el abordaje del mismo.
Compromiso Frente al problema	Inexistencia de un compromiso frente al problema, puesto que no existe conocimiento con respecto a este.	Se logran comprometer frente a la solución del problema haciéndose parte del Programa propuesto por las alumnas seminaristas.
Motivación	Existe un interés en apoyar el trabajo del grupo NAC, pero no se han logrado generar los espacios para concretarlo efectivamente.	Se intensifica ese interés al ver que se genera un espacio de trabajo real, lo cual se concretiza en el incremento de la convocatoria de los monitores durante el desarrollo del Programa.
Acciones de Trabajo	No se generan acciones de trabajo por parte de los líderes sectoriales para ser desarrolladas con el grupo NAC.	Se logra generar un espacio para el desarrollo de la participación y asociatividad infantil con los NAC del área II y además los líderes sectoriales al final de la intervención, se hicieron cargo de proyectar el trabajo con el Consejo.

**Actividad N° 3: Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia.**

Comunidad Apadrinada	Situación Inicial	Situación Final
Conocimiento con respecto a sus Derechos	No poseen conocimientos con respecto a su Derechos infanto juveniles, más bien los visualizan estos como deberes.	Logran informarse con respecto a los Derechos de la Infancia.
Sensibilización	No se promuevan instancias de difusión y promoción de los Derechos al interior de la Institución, por lo que la comunidad apadrinada no se ha sensibilizado al respecto.	Se logra generar una instancia para difundir y promover los Derechos de los Niños, de manera de suscitar sensibilización en la comunidad apadrinada.
Motivación	Tiene interés en participar, pero la Fundación no genera espacios para promover su desarrollo.	Existe una gran motivación en participar, lo que se refleja en la alta convocatoria obtenida dentro de la Jornada ( más de 100 niños y niñas asistentes)

Ejercicio efectivo de sus Derechos	No se promueve el ejercicio efectivo de los Derechos de los Niños al interior de la Fundación, puesto que no se han generado los mecanismos que permitan su desarrollo.	Se logra hacer efectivo el ejercicio de los Derechos de la Infancia, a través de la Jornada donde los niños y niñas antes de la ejecución de este encuentro y durante la realización del mismo, fueron agentes activos de este proceso, puesto que contribuyeron a la planificación, organización y ejecución de esta actividad.
------------------------------------	---	--

En lo referido a la actividad de evaluación del proyecto N° 1, se puede señalar que para la evaluación de esta se establecieron objetos de evaluación que dicen relación con los logros de las acciones programadas, la suficiencia del tiempo y de los recursos para la consecución del mismo.

En virtud de lo anterior, se puede plantear que la evaluación del proyecto se llevó a cabo satisfactoriamente, puesto que se desarrollaron las acciones planificadas, se logró evaluar además, el tiempo y los recursos establecidos dentro del proceso de Programación.

Cabe señalar también, que para evaluar esta actividad se planteó como logro la consecución de las acciones establecidas, desarrollándose apropiadamente lo que permitió evaluar cada una de las actividades propuestas para el logro de los objetivos específicos del proyecto, obteniéndose como resultado la generación de un proceso de sensibilización y promoción en torno a la problemática dentro de la Institución, como también se propiciaron espacios de reflexión y discusión en torno a la participación infantil, la asociatividad y el ejercicio de liderazgo de los niños, niñas y jóvenes pertenecientes a la Fundación.

En lo concerniente al *tiempo* programado y al tiempo ejecutado del *proyecto N° 1*, se puede establecer que dentro de la correlación entre la implementación de las actividades y los períodos de tiempo establecidos para las mismas, existió un desfase tanto en la actividad N° 1 como en la actividad N° 2, puesto que ambas fueron ejecutadas tres semanas después del tiempo programado lo que da como resultado un tiempo de ejecución regular, esto debido a que las alumnas seminaristas no pudieron coordinar la fecha programada con la Fundación, ya que ellos tenían actividades institucionales que efectuar. En lo referido a las actividades N° 3 y N° 4 se puede plantear que estas fueron ejecutadas en los tiempos programados, lo que da como resultado un tiempo bueno de ejecución.

De acuerdo a esto, se puede determinar que la implementación de las actividades y el tiempo establecido para la consecución de las mismas, fue

adecuado para la ejecución del proyecto N° 1, lo que será graficado por medio de la presentación de la Tabla Gantt:

PROYECTO N° 1	ACTIVIDAD	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Participar es mi Derecho.	Reunión de coordinación y exposición de los resultados del diagnóstico social con los representantes de la Fundación y encargados de las diversas áreas	—	—	—	—												
	Reunión de coordinación y exposición de los resultados del diagnóstico social con los líderes sectoriales de las áreas I y II		—	—	—												
	Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia con la comunidad apadrinada del área II.					—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

**Simbología:**

- Tiempo de Planificación — — —
- Tiempo de Control ———
- Tiempo de Holgura ..... (puntos amarillos)
- Tiempo de Ejecución - - - - - (puntos rojos)

Por otra parte, los *recursos del proyecto N° 1* serán evaluados entre la correlación de los recursos definidos para la implementación de cada actividad y los efectivamente utilizados. Con respecto a esto, se puede plantear que para la realización de este proyecto se establecieron dentro de la etapa de Programación recursos humanos, materiales y financieros.

Dentro de los primeros se determinó como recursos humanos las alumnas seminaristas, quienes fueron las encargadas de programar, ejecutar y evaluar el proyecto, demostrando fortalezas en la capacidad de gestión, conducción y facilitación grupal y presentaron algunas deficiencias en lo que respecta a la coordinación y al trabajo en equipo, debido a que les faltó mayor distribución y organización en las tareas. Asimismo, los recursos humanos se configuraron a través de los participantes, es decir, los funcionarios, los líderes sectoriales y la comunidad apadrinada respectivamente, los cuales manifestaron una actitud

positiva en la ejecución de las actividades, demostrado gran sentido de colaboración y participación, lo que contribuyó positivamente a la concreción de las actividades propuesta para el proyecto.

En lo referido a los recursos materiales, se puede plantear que este elemento esta compuesto tanto por la infraestructura del lugar, como por los materiales fungibles, comestibles y bebestibles programados. De acuerdo a lo mencionado, se plantea en la actividad N° 1 se pudo contar adecuadamente con estos recursos, en la actividad N° 2 y en la actividad N° 3 el espacio físico tuvo que ser gestionado por parte de la alumnas seminaristas a través de la vinculación con las redes locales, esto debido a que en la segunda actividad no se consiguió contar con la disposición de la infraestructura por parte de la Institución, debido a que tenían otras actividades planificadas para ese período, y en la tercera actividad era necesario la disposición de un espacio físico más amplio para llevar a cabo su ejecución. No obstante, en ambas oportunidades se logró obtener de manera apropiada los otros recursos materiales anteriormente descritos.

Los recursos financieros, fueron proporcionados fundamentalmente por la Institución patrocinante, y estos se referían a los gastos de locomoción por parte de las alumnas seminaristas y de la comunidad apadrinada. En relación a esto, se establece que los recursos fueron buenos a los requerimientos solicitados para la ejecución de las actividades planificadas.

En virtud de lo anterior se señala, que los recursos definidos para la implementación de las actividades y los efectivamente utilizados fueron suficientes, lo que permitió concretar satisfactoriamente el Proyecto.

#### **b) Proyecto N° 2: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**

El Objetivo General del Proyecto es: "Establecer con los niños y niñas del área II de la Fundación Children International, un espacio de vinculación grupal que les permita generar asociatividad entre ellos, haciendo efectivo su Derecho a la Participación y promoviendo su desarrollo integral".

Para la consecución del presente objetivo se establece el logro por medio del alcance de los siguientes objetivos específicos:

- Capacitar a líderes juveniles de las áreas I y II con respecto al trabajo grupal, con el fin de que internalicen herramientas que les permita hacerse cargo del trabajo con los grupos NAC.
- Conformar el grupo Niños Agentes de Cambio en los sectores de Quilpué y Villa Alemana y establecer el Consejo del área II.

- Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas.

La evaluación del objetivo del presente proyecto, se considera alcanzado de forma satisfactoria, puesto que se lograron los objetivos específicos propuestos para la consecución de este, en virtud de que se realizaron la totalidad de las actividades planificadas.

Cabe señalar además, que estas actividades se encontraban orientadas en primer lugar a la capacitación de los líderes sectoriales con la finalidad de entregar herramientas tanto teóricas como prácticas con respecto al trabajo grupal y perspectiva de Derechos de la Infancia. Lo anterior, permitió conformar un grupo de monitores motivados a trabajar con los niños y niñas y además capacitados para hacerlo.

En segundo lugar, se realizó un taller socio-educativo el cual fue ejecutado durante seis sesiones, las cuales fueron desarrolladas en forma semanal con la finalidad de promover la participación y asociatividad infantil estableciendo un espacio real y permanente de trabajo y aprendizaje con el grupo NAC. Además, permitió conformar el consejo de Niños Agentes de Cambio del área II que corresponde a las localidades de Quilpué y Villa Alemana, lo que contribuye a la potenciación de líderes infantiles y posibilita también, una representatividad frente a los distintos estamentos institucionales.

De la misma forma, durante la ejecución de estos talleres se generó un vínculo asociativo entre los grupos NAC y JAC, lo que permitió que estos últimos desarrollaran un rol de monitores donde hacían efectivo el ejercicio del liderazgo, como también la responsabilidad social juvenil.

Lo expresado con anterioridad, será desarrollado mediante la presentación de tablas comparativas de la situación inicial y posterior a la realización de las actividades. La clasificación de la información fue predeterminada, a través de las mismas técnicas expuestas en el proyecto N° 1.

**Actividad N° 1: Jornada de Capacitación en Vinculación Grupal con los líderes sectoriales de las áreas I y II.**

Líderes Sectoriales	Situación Inicial	Situación Final
Conocimiento respecto a la Perspectiva de Derechos en Infancia	Los líderes no presentan conocimientos respecto a los Derechos infanto-juveniles.	Los líderes logran informarse con respecto a los Derechos de los Niños y promueven estos derechos en el trabajo con los NAC

Conocimiento respecto al trabajo grupal	Los líderes presentan un nivel de conocimientos básico respecto a las temáticas planteadas, basado principalmente en experiencias puntuales y escasas.	Los líderes adquieren herramientas teóricas-prácticas respecto al trabajo grupal con los niños y niñas, con la finalidad de la aplicación de estos en el trabajo futuro con los NAC
Compromiso frente al trabajo futuro con los NAC	Los jóvenes no tienen ninguna relación a nivel institucional con los niños y niñas apadrinados, por lo que no generan espacios de interacción y trabajo entre ambos grupos.	Los jóvenes plantean la necesidad de la existencia de un espacio de vinculación entre ambos grupos para el desarrollo de un trabajo en conjunto, con la finalidad del traspaso de experiencia.
Acciones de Trabajo	No existen acciones que orienten capacitaciones en la entrega de herramientas teórico-prácticas respecto a la temática de infancia y trabajo grupal, ni tampoco a la vinculación entre los NAC y JAC.	Se establecen reuniones de planificación de las actividades a desarrollar en el futuro entre los líderes sectoriales y el grupo NAC.

**Actividad N° 2: Talleres Socioeducativos de Trabajo Grupal con los NAC.**

Niños Agentes de Cambio	Situación Inicial	Situación Final
Vínculo entre los grupos NAC y JAC	Inexistencia de un vínculo de permanente y formal de trabajo entre los grupo NAC y JAC, presentándose en situaciones puntuales y esporádicas	Se generó la existencia de un vínculo afectivo y de trabajo entre el grupo NAC y JAC, por medio de los talleres socio educativos donde los niños y niñas son capaces de reconocer a los monitores como modelos de liderazgo.
Espacio real y permanente de trabajo con el grupo NAC	Inexistencia de un espacio permanente y concreto de trabajo con el grupo NAC, debido a que dentro de las líneas programáticas de la Fundación no se establece un programa de trabajo con estos, lo que provoca que no se promueva el ejercicio del Derecho a la participación, a la recreación y a la asociatividad infantil.	Se logra generar un espacio real y sistemático de trabajo con los niños y niñas del área II, en el cual se cuenta con dos grupos de 15 a 20 niños apadrinados por taller, donde se potencia el ejercicio efectivo del derecho a la participación a la recreación y a la asociatividad infantil, promoviendo esta instancia como medio para el aprendizaje. Además, al finalizar la intervención se desarrolló una reunión de con el Jefe de Programas para América Latina de la Fundación Children International, donde éste planteó la posibilidad de considerar la propuesta de las alumnas seminaristas como una línea programática de trabajo permanente con los NAC.

Potenciación a los líderes infantiles	No existe una identificación ni potenciación de los líderes infantiles, producto de la inexistencia de una estructura grupal que permita vincularlos y desarrollar estas habilidades y capacidades.	Por medio de los talleres socio-educativos fue posible identificar a los líderes infantiles para establecer el consejo, de esta manera se conformó la estructura grupal del área II y además se promovió la representatividad de los integrantes del consejo dentro de la Institución. Lo anterior, les permitirá encauzar sus inquietudes, ideas y necesidades frente a las autoridades y representantes de la Fundación.
---------------------------------------	---	--

La actividad de evaluación del proyecto N° 2, se llevó a cabo por medio de la evaluación de los logros, del tiempo y los recursos destinados para el proyecto y de acuerdo a esto se puede señalar que la evaluación del proyecto se realizó de manera apropiada, ya que se cumplieron con las acciones planificadas, se logró evaluar el tiempo y los recursos establecidos para el desarrollo del proceso.

Lo anterior, posibilitó evaluar las actividades propuestas para el logro de los objetivos específicos del proyecto, obteniéndose como resultado un proceso de formación tanto para los líderes sectoriales como para los niños y niñas, donde se promovieron herramientas teórico-práctica a los monitores para el ejercicio efectivo de su rol y a su vez, con los niños y niñas se potenció la participación, el trabajo en grupo y el liderazgo infantil de manera de instalar y desarrollar habilidades y capacidades en estos.

En relación al *tiempo* programado y al tiempo de ejecución del *proyecto N° 2*, se puede establecer que dentro de la correlación entre la implementación de las actividades y los períodos de tiempo establecidos para las mismas, la primera actividad debió ser reducida y condensada en dos capacitaciones, en lugar de realizar un proceso formativo más extenso, esto producto por una parte de requerimientos institucionales y por otro lado por las necesidades horarias de los mismos jóvenes. Lo mismo ocurrió con la actividad N° 2, en donde los talleres socio-educativos debieron iniciarse con un mes de retraso, ya que las dependencias del área II no permitieron ejecutarlas en los períodos establecidos, debido a que se estaban desarrollando otras actividades.

Lo anterior da como resultado un tiempo de ejecución del proyecto como regular, puesto que las alumnas seminaristas no pudieron cumplir adecuadamente con los plazos establecidos para la ejecución de las actividades.

PROYECTO Nº 2	ACTIVIDAD	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Construyendo Juntos Nuestro Futuro.	Jornada de Capacitación en Vinculación Grupal con los líderes sectoriales de las áreas I y II																
	Talleres Socioeducativos de Trabajo Grupal con los NAC del área II.																
	Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas.																

**Simbología:**

- Tiempo de Planificación — — — —
- Tiempo de Control ————
- Tiempo de Holgura ..... (puntos)
- Tiempo de Ejecución — — — —

Los *recursos del proyecto Nº 2* serán evaluados entre la correlación de los recursos definidos para la implementación de cada actividad y los efectivamente utilizados. En relación a esto, se puede plantear que para la realización de este proyecto se establecieron dentro de la etapa de Programación recursos humanos, materiales y financieros.

Dentro de los recursos humanos se contemplaron como tales a las alumnas seminaristas, quienes fueron las encargadas de programar, ejecutar y evaluar el proyecto, demostrando fortalezas en la capacidad de gestión, conducción, motivación, trabajo en equipo y facilitación grupal, por otra parte presentaron algunas deficiencias en lo que respecta a la coordinación principalmente con la Institución debido a la falta de tiempo que se presenta en esta.

Fueron considerados también como recursos humanos a los participantes, es decir, líderes sectoriales, niños y niñas participantes del proyecto y la comunidad apadrinada respectivamente, los cuales presentaron una actitud positiva y motivada en la ejecución de las actividades, mostrándose colaborativos y responsables, lo que contribuyó positivamente a la ejecución del proyecto.

En lo referido a los recursos materiales, se puede plantear que este elemento esta compuesto tanto por la infraestructura del lugar, como por los materiales fungibles, comestibles y bebestibles programados. De acuerdo a lo mencionado, se plantea que para la ejecución de las actividades Nº 1 y 2 no se pudo contar en

forma adecuada principalmente con los materiales fungibles, por lo que estos recursos debieron ser abastecidos por las alumnas seminaristas, producto de un retraso en su entrega por parte de la institución. En relación a la infraestructura, se puede mencionar que se contó con un espacio adecuado para el trabajo permitiendo el buen desarrollo del trabajo grupal, por último los comestibles y bebestibles fueron los adecuados a la implementación de las actividades.

Los recursos financieros, fueron proporcionados por la Institución patrocinante y se referían básicamente a los gastos de movilización tanto para las alumnas seminaristas como para la comunidad apadrinada participante del proyecto. En relación a esto, se establece que los recursos financieros fueron apropiados a los requerimientos solicitados para la ejecución de las actividades.

En base a lo anterior expuesto, es posible señalar que los recursos definidos para la implementación de las actividades y los efectivamente utilizados fueron regulares para la consecución del proyecto.

**c) Proyecto 3: "Niños de Hoy, Líderes del Mañana"**

El Objetivo General del Proyecto se refiere a: "Generar un proceso de capacitación con los monitores de las áreas I y II de la Fundación Children International, con el fin de que adquieran herramientas prácticas para el ejercicio del Liderazgo y lo desarrollen en el trabajo grupal con los NAC".

Asimismo, para dar cumplimiento a este objetivo se determinaron tres objetivos específicos que son:

- Capacitar a jóvenes de las áreas I y II en la temática de Liderazgo
- Generar un proceso de vinculación entre el consejo NAC y JAC de área II de la Fundación Children International.
- Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas.

En relación a la evaluación del objetivo general del presente proyecto, se considera logrado de forma satisfactoria, ya que actividades planificadas se realizaron en su totalidad. Estas se vinculaban con la capacitación práctica de los monitores del proyecto con respecto a la temática de liderazgo y cuya finalidad era que desarrollaran estas habilidades para el trabajo con los niños y niñas en los talleres socioeducativos, esto a raíz de los resultados obtenidos en el diagnóstico social, en el cual queda demostrado que los jóvenes líderes no ejercían efectivamente su liderazgo.

Un segundo punto a trabajar fue la vinculación entre los consejos NAC y JAC del área II, esto se realizó a través de un encuentro entre ambos grupos con la finalidad constituir un vínculo de trabajo que permita al consejo NAC contar con el apoyo de los jóvenes en el trabajo que puedan realizar, así como también permitir el traspaso de la experiencia de los líderes sectoriales hacia los niños y niñas, puesto que estos últimos debido a su corta edad requieren un proceso de apoyo y orientación permanente y sistemática en las acciones emprendidas. Esto será presentado por medio de la siguiente tabla comparativa, donde las técnicas utilizadas para la recolección de la información fueron similares a las empleadas en los proyectos anteriores.

#### Actividad N° 1: Capacitación en Liderazgo a los Jóvenes

Líderes Sectoriales	Situación Inicial	Situación Final
Conocimiento y ejercicio del liderazgo	Los líderes presentan un nivel de conocimientos teóricos respecto a la temática, producto de capacitaciones realizadas por la institución, sin embargo no se sienten empoderados del rol de líderes.	Los líderes profundizan y refrescan el conocimiento teórico que poseían y además ejercitan el liderazgo en los talleres socio-educativos, así como también en el trabajo grupal desarrollado con los niños y niñas, lo que les permite identificar sus fortalezas para potenciarlas y sus debilidades para mejorarlas.

#### Actividad N° 2: Jornada de Vinculación Consejo NAC-JAC

Vinculación Consejos NAC-JAC	Situación Inicial	Situación Final
Vínculo entre los consejos NAC y JAC	Inexistencia de un vínculo debido a que no existía un consejo de niños que fuera representativo de este grupo frente a las distintas instancias institucionales. En relación a los jóvenes, se visualiza que su trabajo se centra principalmente en el desarrollo de actividades hacia el mismo grupo, no generando un sentido de pertenencia institucional.	Se establece un vínculo entre ambos consejos que permite potenciar y monitorear el trabajo que puedan realizar los niños y niñas. Los jóvenes consideran a los NAC en futuras actividades teniendo una visión más institucional respecto al trabajo que ellos pueden realizar.
Proyección de Trabajo	Inexistencia de proyecciones de trabajo, ya que no existía consejo NAC	Se establece por parte de los jóvenes la necesidad de responder a las inquietudes e iniciativas de los NAC, asumiendo un rol de apoyo y guía con respecto a estos.

En relación a la actividad de evaluación, se puede señalar que se evaluaron los logros de las acciones programadas, la suficiencia del tiempo y de los recursos para la consecución del proyecto.

En torno a esto se puede establecer que, las acciones planificadas para la evaluación fueron desarrolladas apropiadamente, puesto que se lograron evaluar los objetivos específicos del Proyecto N° 3 donde se obtuvo como resultado a jóvenes capaces de ejercer su rol de líderes, lo que les permite contar con una herramienta significativa para su futuro, además se establece una vinculación entre los consejos NAC y JAC respondiendo a las expectativas institucionales de trabajo conjunto y sentido de pertenencia.

En relación al tiempo programado y al tiempo de ejecución del Proyecto N° 3, se puede establecer que dentro de la correlación entre la implementación de las actividades y los períodos de tiempo establecidos para las mismas existió un desfase en la primera actividad, producto de falta de espacio físico y disponibilidad institucional para realizarla, ya que la institución debe responder a los requerimientos establecidos desde la oficina central, lo que provocó además, que la siguiente actividad también se viera afectada en lo que respecta al tiempo, ya que tuvo que ser reducido para poder llevarla a cabo. No obstante, estas actividades fueron ejecutadas, por lo que el tiempo se puede evaluar como regular, lo anterior será reflejado a través de la siguiente tabla gantt:

PROYECTO N° 3	ACTIVIDAD	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Niños Hoy, Líderes del Mañana.	Jornada de capacitación en Liderazgo a los líderes sectoriales de las áreas I y I																
	Jornada de vinculación entre Consejo NAC y JAC del área I																
	Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas																

**Simbología:**

- Tiempo de Planificación — — —
- Tiempo de Control ————
- Tiempo de Holgura ————
- Tiempo de Ejecución — — —

En lo que respecta a los **recursos del proyecto N° 3**, estos serán evaluados entre la correlación de los recursos definidos para la implementación de cada actividad y los efectivamente utilizados. En relación a esto, se puede plantear que para la realización de este proyecto se establecieron dentro de la etapa de Programación recursos humanos, materiales y financieros.

Dentro de los recursos humanos se establecieron como tales a las alumnas seminaristas, quienes fueron las encargadas de programar, ejecutar y evaluar el proyecto presentando fortalezas de trabajo en equipo, de proactividad y coordinación. En relación a los monitores, líderes, niños y niñas participantes del proyecto es posible establecer que tuvieron una participación activa, motivada y responsable, por lo que se considera apropiado el recurso humano.

Con respecto a los recursos materiales compuestos por la infraestructura del lugar, los materiales fungibles, comestibles y bebestibles programados, se plantea que para la ejecución ambas actividades se pudo contar con estos de manera medianamente adecuada, ya los materiales fungibles debieron ser proporcionados por las alumnas seminaristas, debido al retraso en la entrega de los mismos por parte de la Fundación.

En cuanto a los recursos financieros, estos fueron proporcionados por la Institución patrocinante, principalmente los que se refieren a gastos de locomoción tanto de las alumnas seminaristas como de la comunidad apadrinada participante del proyecto. En relación a esto, se establece que los recursos fueron buenos a los requerimientos solicitados para la ejecución de las actividades planificadas.

En relación a lo anterior es posible señalar, que los recursos definidos para la implementación de las actividades y los efectivamente utilizados fueron suficientes a las necesidades del proyecto.

En los párrafos anteriores se evaluó los proyectos específicos del Programa, pero además dentro de la evaluación del plan de intervención se contemplaron las líneas y la estrategia de intervención, las técnicas, la estrategia evaluativa y la dependencia.

En relación a las líneas de intervención del Programa se puede señalar que, estas se enmarcaron dentro de dos directrices de trabajo que hacen alusión a la sensibilización y promoción, y a la institucionalización. Estas líneas permitieron dar una orientación clara y lógica a los objetivos y a las actividades planteadas dentro del plan de intervención, permitiendo encauzar y guiar los procesos y metodologías hacia lo que se deseaba y era necesario hacer.

Con respecto al primer lineamiento y que se refiere a la sensibilización y promoción, se puede señalar que se lograron generar procesos motivacionales dentro de la Institución, ya que se dieron instancias de diálogo, reflexión y discusión en torno a las temáticas planteadas por el equipo seminarista.

El segundo lineamiento y que corresponde a la institucionalización, pretendía introducir una estrategia de intervención al interior de la Fundación. Para esto se desarrolló una propuesta metodológica y temática referida a la participación, asociatividad y liderazgo infantil, como también al fomento y la promoción de la responsabilidad social juvenil, lo cual fue logrado satisfactoriamente, ya que se promovieron dichas acciones y se logró instalar a nivel institucional la necesidad de desarrollar un proceso de trabajo sistemático con los NAC. Además, esto se ve reforzado con las iniciativas desarrolladas por el grupo de monitores capacitados quienes continuaron implementando los talleres socioeducativos, pese a la culminación del programa propuesto por las alumnas seminaristas.

**La estrategia metodológica** utilizada para poder dar cumplimiento a los objetivos propuestos en el presente Programa, fue desarrollada sobre la base de la ejecución de tres proyectos específicos.

En lo que respecta al primer Proyecto, éste se desarrolló desde una perspectiva participativa, por medio de la cual se logró dar cumplimiento al objetivo específico de las diversas actividades y cuya finalidad era sensibilizar y motivar a los distintos actores vinculados al desempeño del Programa por medio de la presentación diagnóstica y del plan de trabajo estratégico. La utilización de las técnicas comunicacionales, expositivas, reflexivas, lúdicas y de trabajo en grupo resultaron adecuadas tanto en su preparación como en su ejecución. Asimismo, la realización de una Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia, permitió fomentar el Derecho a la participación y expresión infantil.

El segundo y tercer proyecto, donde a partir de la propuesta metodológica y temática de intervención, dentro de la cual se trabajan procesos formativos como capacitaciones permitió responder a la necesidad de entregar elementos teórico-prácticos referidos a la infancia, participación, vinculación grupal y liderazgo. Por otra parte, los talleres socioeducativos entregaron a la población de Niños Agentes de Cambio la posibilidad de contar con un espacio real y permanente de ejercicio de la participación y de la asociatividad infantil.

Por lo anteriormente expuesto, se puede mencionar que la estrategia metodológica utilizada es evaluada de manera positiva, ya que permitió conseguir la concreción de todas las acciones y actividades contenidas en el Programa de trabajo.

**Las técnicas** utilizadas en los tres proyectos propuestos y que configuran el Programa se consideran atingentes a las realidades de los diversos grupos,

potenciando las actividades y fortaleciendo el trabajo realizado. Estas a su vez, se vieron enriquecidas por las habilidades propias de las alumnas seminaristas y estas se enmarcan en técnicas:

- **Evaluativas:** (análisis documental, cuestionarios, observación simple y atención y escucha) las cuales permitieron conocer a los sujetos de intervención, su problemática y además visualizar las posibles soluciones. Estas técnicas también posibilitaron ajustar las actividades programadas, a las necesidades requeridas cuando era necesario.
- **Reflexiva- Participativa:** (Discusión y reflexión grupal e individual, atención y escucha y lluvia de ideas) permitieron desarrollar la capacidad de reflexión de los distintos participantes durante la ejecución del programa frente a las temáticas de trabajo, logrando de esta forma fomentar la participación entre los miembros de los distintos grupos, tomar acuerdos, buscar posibles soluciones y fomentar la integración grupal.
- **Expositivas- Informativas:** Esta técnica se considera importante para la síntesis de la información, presentación de experiencias y además orientar la búsqueda al profundizar y entregar nuevos conocimientos con respecto a los temas.
- **Motivación:** Esta técnica fue utilizada en forma constante en cada actividad, con el fin de que los participantes de los distintos proyectos se interesaran en participar y asistieran a las actividades de manera constante, asumiendo el compromiso que implicaba para cada uno de los grupos de trabajo (NAC, JAC y Funcionarios).
- **Empatía:** Se utilizó como característica propia de las alumnas seminaristas con el fin de lograr un acercamiento con los integrantes del grupo NAC y con los monitores. De esta forma se esperaba que se sintieran acogidos, para potenciar en ellos la empatía hacia los demás miembros del grupo y hacia el trabajo que se fue desarrollado.
- **Socioeducativas** (Apoyo, educación y guía, dinámica de grupo, trabajo en equipo) Los contenidos entregados tanto a los funcionarios, monitores y niños apadrinados, eran proporcionados de una manera lúdica y entretenida, ya que se pretendía que a través del traspaso del conocimiento de manera informal se generara un aprendizaje significativo en los sujetos intervenidos.

La estrategia evaluativa, dice relación con el cómo se realizó el proceso de evaluación. El modelo utilizado en este punto fue el de Referentes Específicos propuesto por Guillermo Briones, en donde es el equipo evaluador el que establece los componentes y/o parámetros a considerar dentro del proceso evaluativo. Esto permitió enfatizar los elementos evaluativos considerados importantes por el

equipo seminarista, además que, contribuyó a asignar una visión más global del proceso desarrollado en el presente Seminario de Título.

Asimismo, la aplicación de este modelo permitió identificar el logro del Programa ejecutado, por medio de la verificación del cumplimiento de los objetivos específicos de cada proyecto que compone el Programa de trabajo diseñado y ejecutado por el equipo seminarista.

Por lo anterior, la estrategia desarrollada se evalúa como positiva, ya que por medio de esta se pudo someter a evaluación todos los componentes que constituyen la intervención desarrollada, lográndose visualizar además, los factores que facilitaron y entorpecieron la ejecución de los proyectos, por medio de esto último, se pudo identificar también si los objetivos planteados en la etapa de Programación fueron desarrollados posteriormente en la etapa de Ejecución.

En cuanto a la **dependencia**, se puede plantear que el Programa de trabajo se desarrolló bajo la dependencia administrativa de la Fundación Children International-Chile, específicamente en la Agencia de Valparaíso. La ejecución del mismo, se efectuó en las dependencias del área II en la comuna de Villa Alemana, lo cual contribuyó a la incorporación de un segmento de la población apadrinada de dicho sector al programa, en donde los niños y niñas contaron con un espacio real para el ejercicio de la asociatividad y la participación. Este elemento se transformó en un aspecto de suma relevancia a la hora de ejecutar los proyectos específicos, ya que permitió la disponibilidad de los sujetos de intervención para que fuesen partícipes de la iniciativa.

Otro elemento positivo, es que el espacio físico para la ejecución de los proyectos, permitió contar con recursos humanos, por parte de los funcionarios y voluntarios pertenecientes al área II, los que facilitaron los procesos de convocatoria, de trabajo y de validación, tanto con la población apadrinada, como con la comunidad y otros organismos del sector, fortaleciendo los mecanismos de comunicación necesarios para la ejecución y volviendo más expeditos y eficientes los procesos mencionados con anterioridad.

No obstante, es necesario mencionar que frente a la disponibilidad señalada, se deben plantear los factores obstaculizadores del proceso, los que dicen relación con la falta de coordinación con los estamentos medios, debido a la poca disposición de tiempo con que cuentan lo que retrasa el proceso de implementación del Programa. Además, la prioridad que se les otorga a los requerimientos institucionales, los cuales muchas veces se contrapusieron a los

objetivos propuestos en el presente Programa, dificultando el cumplimiento de los plazos establecidos para el mismo.

➤ **Síntesis Evaluativa:**

El desarrollo del proceso evaluativo efectuado con anterioridad, permitió identificar los logros de los objetivos propuestos, así como también los elementos facilitadores y obstaculizadores de la ejecución del mismo, y es por esta razón que resulta necesario entregar una visión general de los resultados obtenidos. Para esto, se desarrollará una síntesis evaluativa en relación a los objetos de evaluación referidos a: los logros de los objetivos, a los recursos y al tiempo desarrollado durante la implementación del programa.

Con respecto a los logros de los objetivos del programa se puede plantear que, se estableció un objetivo general, el cual integraba tres objetivos específicos y su cumplimiento se basaba en el logro de estos últimos.

En relación a lo anterior, fue posible determinar que durante el proceso de intervención profesional fue viable lograr un proceso de sensibilización y promoción en torno a la problemática con los funcionarios y líderes sectoriales de la Institución, generando además acciones y espacios reales y concretos para promover el ejercicio de la participación, asociatividad y liderazgo infantil de los niños y niñas. Asimismo, se logró capacitar a los líderes sectoriales en las temáticas de vinculación grupal y liderazgo, lo que refleja que el desarrollo de estas actividades permitió concretar de manera satisfactoria el logro de los objetivos específicos y por ende el logro adecuado del objetivo general propuesto para el programa.

Para evaluar los recursos del Programa, estos deben ser analizados por medio del desglose de los recursos humanos, materiales y financieros. Con respecto a los primeros, se puede plantear que estos comprendieron a las alumnas seminaristas y a los participantes de las diversas actividades desarrolladas, donde se destaca el nivel de profesionalismo de las primeras a través de las planificaciones y evaluaciones en los tiempos adecuados, donde el equipo a cargo fue capaz de coordinar acciones anteponiéndose muchas veces a las circunstancias y haciendo frente a estas mismas, a través de la aplicación de planes de contingencia y por medio de la racionalidad desarrollada en los procesos, lo que provocó una planificación acorde a los requerimientos del contexto, como asimismo permitió la concreción de los objetivos propuestos.

Es necesario establecer también, que el equipo seminarista en la etapa de diseño del Programa se mantuvo en contacto permanente tanto con la supervisora académica, como con la Institución Patrocinante, de manera de integrar en la

propuesta de trabajo elementos metodológicos y necesidades institucionales, con la finalidad de que la estrategia respondiera a ambos parámetros. Además, dentro de la ejecución del segundo Proyecto se contó con el apoyo de un grupo de monitores capacitados por las alumnas responsables, y es por esto último que dentro de la evaluación de esta etapa se contempló a ambos agentes ejecutores.

De acuerdo a lo mencionado con anterioridad, se puede concluir que el equipo responsable a cargo de la implementación del Programa, supo responder de manera apropiada a los requerimiento de las distintas etapas metodológicas, como también logró un desempeño adecuado en lo concerniente a los diferentes roles y funciones que le correspondieron ejercitar, lo que se tradujo en la concreción efectiva y eficiente de los proyectos que componen el programa.

En relación a los sujetos beneficiarios directos se puede concluir que se contó con una participación activa y constante por parte de estos en los talleres socioeducativos, en donde se vislumbró un incremento en su asistencia, debido a que a medida que se iban ejecutando las diversas actividades se iban incorporando nuevos miembros, este elemento contribuyó a la concreción del objetivo que era conformar grupos NAC en los sectores de Quilpué y Villa Alemana, como también configurar el consejo del área II. Del mismo modo, se propició en los sujetos el ejercicio efectivo de la participación y asociatividad infantil.

En cuanto a los beneficiarios indirectos, los que se traducen en los líderes sectoriales y la comunidad apadrinada, se puede mencionar que los primeros se transformaron en un ente primordial en la ejecución del programa de trabajo, ya que fueron los responsables de implementar las estrategias diseñadas por el equipo seminarista, afrontando esta tarea con compromiso y responsabilidad, lo que se evidencia en la participación de los mismos en las diversas actividades y en el cumplimiento de los requerimientos hechos por las responsables de la implementación del programa. No obstante, es necesario reforzar las habilidades relacionadas con el trabajo grupal, debido a que en ocasiones el equipo de monitores no supo dirigir ciertas situaciones de conflicto grupal de manera adecuada, denotando un déficit en el control de grupos.

Acerca de la comunidad apadrinada, se evidenció la necesidad que estos tienen de participar dentro de la Institución de manera más periódica y sistemática, lo que permitiría incrementar el sentido de pertenencia e identificación con la Fundación, así como también el desarrollo de las capacidades participativas por parte de estos.

Los recursos materiales y financieros, fueron proporcionados principalmente por la Institución patrocinante, sin embargo en la entrega de estos existió una tardanza, particularmente en lo que corresponde a material fungible y dinero para

los gastos de movilización. No obstante y pese a lo anterior, se pudo contar con estos de manera apropiada durante la implementación del programa, debido a que el equipo seminarista asumió los costos de estos recursos mientras se agilizaban los trámites institucionales.

Asimismo, las alumnas fueron capaces de gestionar y coordinar con las redes locales la disposición de infraestructura para la ejecución de las actividades, lo que lo que permitió no retrasar la planificación propuesta para el desarrollo del Programa.

En lo concerniente al tiempo, se puede establecer que de acuerdo al tiempo programado y al tiempo ejecutado para el desarrollo del Programa, este se evalúa de manera regular, ya que en los resultados arrojados en los tres proyectos se obtuvo esta categoría. Esto debido a que la calendarización propuesta por las alumnas seminaristas se vio retrasado producto de la planificación anual por parte de la Institución, donde en reiteradas ocasiones estas actividades debieron priorizarse por sobre la planificación del Programa. No obstante, el equipo seminarista supo concluir con éxito los plazos establecidos en el proceso de intervención profesional. Lo anterior, será graficado a continuación por medio de la presentación de la Tabla Gantt con los tiempos establecidos y ejecutados en el Programa.

**Tabla Gantt de evaluación del Programa:**

PROYECTOS	ACTIVIDADES	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Nº 1 Participar es mi Derecho.</b>	Reunión de coordinación y exposición de los resultados del diagnóstico social con los representantes de la Fundación y encargados de las diversas áreas	■	■														
	Reunión de coordinación y exposición de los resultados del diagnóstico social con los líderes sectoriales de las áreas I y II		■	■	■		■	■									
	Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia con la comunidad apadrinada del área II.				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<b>Nº 2 Construyendo Juntos Nuestro Futuro.</b>	Jornada de Capacitación en Vinculación Grupal con los líderes sectoriales de las áreas I y II					■	■	■	■	■	■	■	■				
	Talleres Socioeducativos de Trabajo Grupal con los NAC del área II					■	■	■	■	■	■	■	■				
	Evaluar la implementación del proyecto llevado a cabo por las alumnas seminaristas.					■	■	■	■	■	■	■	■				

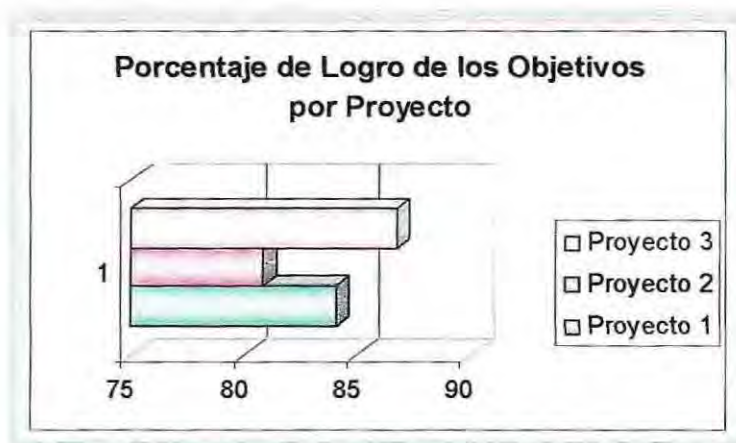


La descripción evaluativa que se desprende del análisis de cada uno de los proyectos planificados y ejecutados, permiten determinar que el Programa puede ser medido a través de los siguientes criterios:

➤ **Eficacia en torno a los objetivos planteados:** El programa se evalúa de forma satisfactoria puesto que se ejecutó el 100% de las actividades programadas en cada uno de los proyectos, a partir de lo cual se considera logrado el cumplimiento del objetivo general, obteniendo una población sujeto de intervención formada, mediante capacitaciones y talleres socio-educativo, vinculado a la temática de Perspectiva de Derechos de la Infancia, Dinámica grupal y Liderazgo, la que permitió entregar habilidades, tanto personales como de trabajo grupal.

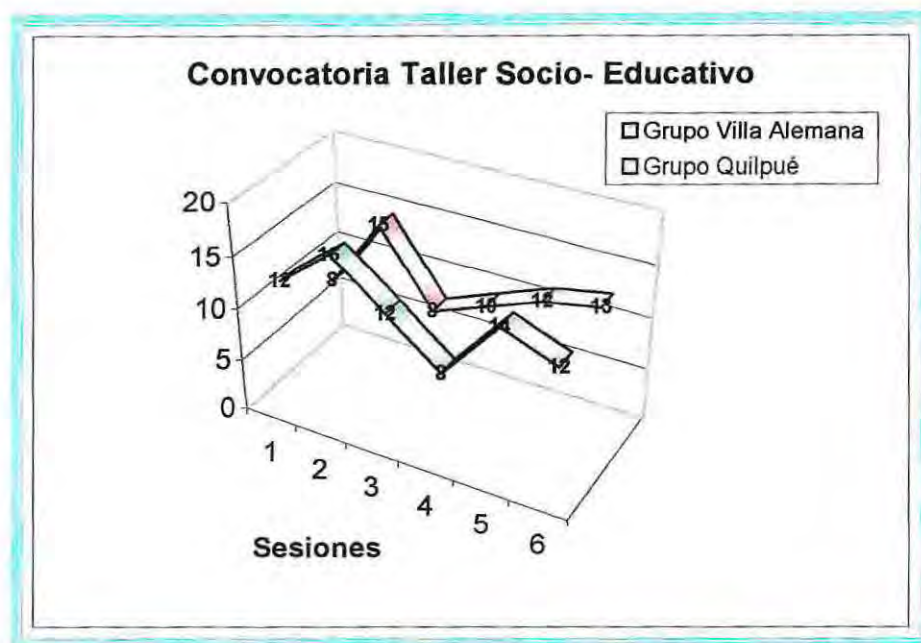
De este mismo modo la Fundación Children International asume un compromiso real y permanente con ambos grupos de trabajo, con la finalidad de dar cumplimiento a la misión institucional planteada y que es "potenciar el desarrollo integral de los niños apadrinados". Este compromiso se ve reflejado en la inclusión de la propuesta de las alumnas seminaristas, dentro de las líneas programáticas de la Institución, lo que posibilita la proyección de la intervención social.

El gráfico siguiente representa la eficacia de los objetivos del programa, puesto que se lograron los objetivos específicos determinados para la consecución del mismo con un porcentaje promedio de los tres Proyectos de un 83.91 %.



➤ **Convocatoria:** Esta es posible evaluarla de forma positiva en los tres proyectos, ya que se obtuvo en estos un porcentaje promedio del 75% de convocatoria al programa, lo que denota una alta asistencia a este. Se debe destacar además, que dentro de los proyectos ejecutados, la actividad de los talleres socioeducativos fue la más significativa en cuanto a la asistencia, puesto

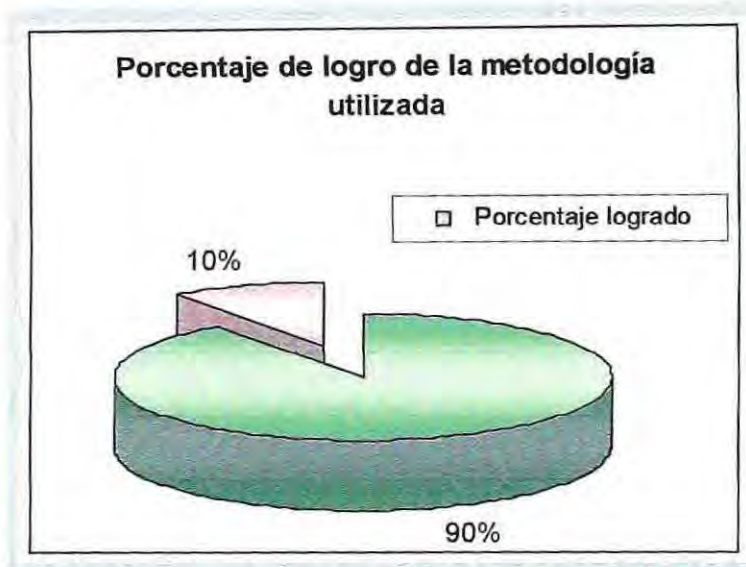
que el objetivo del mismo, era la conformación de un grupo de niños. Lo anterior, será expuesto a través del siguiente gráfico:



➤ **Pertinencia:** Esta se refiere a la capacidad del programa para resolver la situación problema que el dio origen, y en torno a esto es posible argumentar, que el programa propuesto por las alumnas seminaristas, posibilitó aminorar la problemática social diagnosticada y que dice relación con la carencia de un plan de trabajo estratégico, que potencie la participación, asociatividad y liderazgo de los niños y niñas, como también los vincule con el grupo JAC dentro de la Institución. Y esto fue logrado por medio de la ejecución de los tres proyectos específicos, los cuales permitieron desarrollar estrategias para fortalecer estos elementos.

➤ **Idoneidad:** con respecto a esto se puede señalar, que tanto las actividades como las acciones programadas y ejecutadas fueron coherentes y pertinentes con los objetivos propuestos en las mismas, ya que se logró su cumplimiento de manera satisfactoria y se logró además, resultados positivos en la generación de un proceso de sensibilización y promoción por parte de la institución en torno a la temática planteada por las alumnas seminaristas y también se propició un proceso formativo donde fueron capacitados los monitores y los niños para el desarrollo del trabajo grupal.

➤ **Metodología:** En relación a la metodología es posible evaluarla como positiva, tanto la estrategia de intervención, como las técnicas empleadas para el desarrollo de las actividades, obteniéndose un promedio del 90 % logrado en los tres proyectos, lo que da cuenta de que fueron apropiadas para el desarrollo del programa.



- **Eficiencia:** La eficiencia del programa se evalúa de forma positiva en virtud de la utilización de los recursos disponibles y del tiempo, los cuales fueron desarrollados de manera acorde a las necesidades y requerimientos, lo que provocó que se consiguieran los productos finales para dar cumplimiento a los objetivos de los proyectos, lo que se tradujo en el logro del objetivo del programa establecido.

## II. Evaluación del Proceso Metodológico

Antes de comenzar a evaluar el proceso metodológico, es necesario señalar que el presente Seminario de Título fue desarrollado bajo la metodología del Ciclo Tecnológico, el cual comprende las siguientes etapas: Diagnóstico Social, Programación, Ejecución y Evaluación. Por lo anterior, este proceso será evaluado de acuerdo a estas fases, las cuales serán desarrolladas a continuación:

### a) Diagnóstico Social:

Para poder evaluar esta etapa, debemos en un primer momento definir que se comprende por este proceso y según lo planteado por Nidia Aylwin (1997) es: “un conjunto de información teórico-empírico sobre una determinada unidad de trabajo, que permite caracterizarla internamente de acuerdo a ciertas variantes relevantes, relacionando a esta unidad con el contexto global; además permite precisar los problemas que desde allí surgen para jerarquizarlos de acuerdo a ciertos criterios”.

De acuerdo a esta conceptualización, se vislumbran elementos que son importantes de considerar en la evaluación de esta fase metodológica, entre los cuales se encuentran los referentes teóricos conceptuales, la unidad de trabajo, la definición de la problemática, las variables, la selección y aplicación de los instrumentos, y por último el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

En torno al primer elemento y que dice relación con los *Referentes Teóricos Conceptuales*, estos se enmarcaron dentro de tres ejes temáticos considerados como significativos por el equipo seminarista para el abordaje de la problemática social definida y que son: Infancia y Perspectiva de Derechos, Participación Infantil, y Dinámica Grupal y Liderazgo.

De la misma forma, dentro de estos ejes se desprenden conceptualizaciones y teorías que permiten explicar el por qué se produce el problema planteado, cómo se manifiesta y además, contribuyen a dar un sustento teórico a la estrategia metodológica y a los objetivos de planificación propuestos por el equipo seminarista, estableciendo un soporte en la planificación y ejecución del proceso de intervención profesional y contribuyendo además, significativamente a la concreción de los objetivos institucionales planteados por la Fundación con los niños, niñas y jóvenes apadrinados.

Los referentes teóricos conceptuales, además de ser considerados como una herramienta de gran utilidad en el momento de la programación e implementación del Programa, constituyeron un aporte en relación a que estos permitieron esclarecer y guiar el proceso hacia el marco en que se circunscribió la presente intervención profesional.

En lo referido la *unidad de trabajo* se puede señalar que esta comprendió a veintinueve Niños y Niñas Agentes de Cambio de las áreas I, II y III de la Fundación Children International, los cuales fueron seleccionados de acuerdo a su participación voluntaria a la actividad propuesta por las alumnas seminaristas.

En lo concerniente al *problema*, este fue definido desde la Institución patrocinante en donde se esperaba un proceso de evaluación formativa que apuntara al desarrollo de una estrategia metodológica de trabajo con los niños, niñas y jóvenes apadrinados por la Fundación. No obstante es necesario señalar, que el equipo seminarista realizó los ajustes necesarios y pertinentes para que el planteamiento del problema tuviera componentes teóricos y operativos en su formulación, de manera que se pudieran definir posteriormente los supuestos y los objetivos de investigación, los cuales estaban orientados a conocer y determinar la calidad de los mecanismos de participación infantil, la vinculación grupal de los NAC y el perfil de liderazgo de los jóvenes al interior de la Institución.

Cabe señalar, que estos últimos elementos mencionados corresponden a las *variables* establecidas por el equipo seminarista, donde a través de estas se pretendía no sólo conocer estos aspectos, sino que también se buscaba determinar cómo estas se desarrollaban durante el proceso investigativo, realizándose además una caracterización de los sujetos en estudio.

Consecuentemente con lo anterior, estas variables fueron analizadas desde un enfoque cuantitativo y cualitativo, lo que permitió tener una visión más holística e integrada de la problemática social estudiada. Se utilizaron para ello *instrumentos de recolección de información* que agrupaban técnicas mixtas, tanto cualitativas como entrevistas y cuantitativas como encuestas, las que permitieron recabar los datos necesarios para el adecuado desarrollo del proceso investigativo.

En la *aplicación de los instrumentos* diseñados por el equipo seminarista, se puede señalar que estos comprendieron en su aplicación a la Jefa de Programas de la Fundación Children International, a la Coordinadora del Programa de Jóvenes, a los Supervisores de áreas, a los Asistentes de áreas, a veintinueve Líderes Sectoriales y a veintinueve Niños y Niñas Agentes de Cambio de las áreas I, II y III. Destacándose la colaboración y disposición de éstos frente al proceso, lo que los configura en un factor facilitador del mismo. Sin embargo, es necesario señalar que el proceso de reestructuración que experimentó a principios de semestre la Fundación provocó un desajuste en el cronograma propuesto por las alumnas seminaristas, dificultando el desarrollo de las actividades y retrasando el cumplimiento de los plazos establecidos por éstas.

El último aspecto a evaluar en esta fase metodológica corresponde al *Análisis e Interpretación de los Resultados*, donde se pudo plantear que los datos cuantitativos fueron analizados con el programa estadístico S.P.S.S y los información cualitativa fue analizada por medio del análisis de contenido. La utilización de estos permitió ampliar la visión de la problemática social definida con anterioridad, ya que hubo una integración de enfoques dentro de interpretación de los resultados, lo que le dio coherencia a este proceso con lo expuesto dentro del marco de referencia y el problema a investigar, lo que se tradujo en un proceso analítico, descriptivo-reflexivo.

#### **b) Programación:**

Durante esta fase se establece que se debe definir el programa a ejecutar, en relación a los antecedentes recogidos y analizados en la fase diagnóstica. Además, Nidia Aylwin (1997) nos plantea que; "Programar significa estructurar racionalmente una acción futura, configurándola en programas y proyectos específicos"

Por lo anterior, para el diseño del Programa las alumnas seminaristas fundamentaron el mismo, en base a los antecedentes recogidos durante el proceso investigativo, como también sustentaron su propuesta en el marco de referencia establecido, dando énfasis a los Derechos a participar y asociarse de los niños y niñas y al desarrollo de las capacidades y habilidades sociales por parte de estos como es el liderazgo, de esta manera se apuntaba a dar respuestas concretas,

efectivas y eficientes no sólo a las necesidades particulares de los sujetos apadrinados, sino que además se pretendía solucionar la problemática planteada por parte de la Institución.

Asimismo, la definición de los lineamientos de intervención y que dicen relación con una línea de sensibilización y promoción, y una línea de institucionalización permitieron orientar la implementación de un Programa de Trabajo Estratégico con los Niños y Niñas Agentes de Cambio, el cual se configuraba a partir del desarrollo de tres proyectos específicos. Esta orientación de los objetivos en base a los lineamientos anteriormente descritos posibilitaron además, la planificación de acciones tendientes al logro del mismo.

Igualmente, la planificación de la intervención comprendió el desarrollo de una estrategia evaluativa, que permitió otorgarle al proceso mayor racionalidad y rigurosidad, como también contribuyó a generar una mayor validez y credibilidad a la aplicación de los instrumentos evaluativos.

#### c) Ejecución:

La ejecución es la etapa de poner en práctica lo programado y de acuerdo a esto se puede señalar que el equipo seminarista logró implementar durante esta fase el Programa de Trabajo Estratégico con los NAC de la Fundación Children International.

Este proceso se llevó a cabo mediante el desarrollo de tres proyectos específicos, los cuales fueron ejecutados durante el segundo semestre del año en curso, manifestándose en su desarrollo factores facilitadores y obstaculizadores del mismo.

Dentro de los primeros se encuentran, la motivación y participación por parte de los sujetos intervenidos, lo cual permitió concretar adecuadamente las actividades propuestas, contribuyendo también al logro de los objetivos. En lo referido a los factores obstaculizadores en la implementación del Programa, se vislumbran la variable tiempo, la cual estuvo condicionada a los requerimientos institucionales, lo que provocó un retraso en el desarrollo de las actividades y por ende de los procesos. Asimismo, la variable recursos dificultó el adecuado cumplimiento de los objetivos programados, no obstante se debe señalar que si bien en ocasiones no fueron suficientes o no estuvieron totalmente disponibles por parte de la institución patrocinante, las alumnas seminaristas pudieron sobrellevar este aspecto de manera adecuada a las exigencias del contexto.

Cabe señalar también, que la calidad del programa ejecutado no fue evaluada en base a la cantidad de actividades que se desarrollaron, sino que por la

vinculación y relevancia que estas tienen frente a la solución de la problemática social planteada en la etapa diagnóstica.

**d) Evaluación:**

“La evaluación no es sino el proceso de medición del grado de éxito o fracaso en el logro de los objetivos”. (Aylwin, 1997). De acuerdo a esta definición, durante esta fase se debe evaluar si se han logrado o no concretizar los objetivos propuestos en la etapa de programación.

Para el análisis de esta fase, es necesario señalar que las alumnas seminaristas establecieron dos momentos de evaluación y que son; una evaluación intermedia, que se efectuó durante el proceso de ejecución de los proyectos y cuyo fin era de carácter formativo, es decir poder visualizar los factores obstaculizadores y facilitadores, introduciendo mejoras al funcionamiento del mismo. El otro momento correspondió a la evaluación terminal, donde se evaluó al Programa una vez finalizado el proceso de ejecución de este, estableciéndose cómo fue su funcionamiento y los resultados obtenidos, y se determinó además, si se logró o no solucionar por medio del Programa la problemática que le dio origen.

Cabe señalar también, que para el desarrollo adecuado de estos momentos, las alumnas seminaristas establecieron una estrategia evaluativa, que se enmarca dentro del modelo de Referentes Específicos, lo cual permitió otorgarle a esta fase una mayor claridad y estructuración, puesto que se conocía con anterioridad lo que deseaba evaluar. Además, los instrumentos creados para la recolección de información durante el proceso de evaluación, contribuyeron a que las variables fueran mensurables, lo que le da una mayor objetividad y rigurosidad a los resultados obtenidos.

**III. Evaluación de la Institución Patrocinante.**

La Fundación Children International, se constituyó en el marco institucional en el cual se desarrolló el presente Seminario de Título. Cabe señalar además, que este contexto favoreció de manera positiva el desarrollo del mismo, lográndose potenciar también las competencias profesionales de las alumnas seminaristas. Esto se relaciona con el reconocimiento recibido por parte del equipo encargado de los Programas al interior de la Fundación, permitiéndoles a éstas insertarse como profesionales calificadas que contribuyen en el desempeño del accionar institucional.

Ante tales condiciones la Institución se vuelve un centro idóneo para realización tanto de prácticas profesionales como de Seminarios de Títulos, en donde los alumnos y alumnas adquieren roles y funciones protagónicos, que les otorga credibilidad a las habilidades y capacidades desarrolladas dentro de su

proceso de formación profesional en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

La Institución además, no sólo ofreció un espacio físico para el desarrollo del Seminario de Título, sino que también puso a disposición del equipo seminarista recursos humanos, materiales y financieros que facilitaron la implementación de las acciones contenidas en el mismo.

Cabe mencionar también, que la buena acogida brindada por parte de los profesionales con los que cuenta la Institución generó en el transcurso del proceso un clima de trabajo adecuado, lo que propició que las relaciones se enmarcaran en un contexto de respeto y confianza, permitiendo además, contar con un apoyo permanente por parte de estos en las diversas acciones implementadas por las alumnas seminaristas.

Es importante señalar, que la autonomía con la que desarrolló el equipo al interior de la Institución generó en las alumnas un mayor autocontrol profesional y un mayor incremento de su responsabilidad frente al trabajo. Por otra parte, la valoración del proceso llevado a cabo les permitió a estas dedicarse exclusiva y únicamente al desarrollo del Programa no teniendo que desarrollar actividades anexas al interior de la Institución, lo que en ocasiones entorpece y retrasa las acciones contenidas en las prácticas profesionales o en los Seminarios de Título.

En conclusión a juicio del equipo se destaca que la Fundación Children International resulta ser un espacio de formación profesional integral, ya que brinda el apoyo y colaboración necesaria a los alumnos y alumnas, proporcionándoles además, mecanismos que permiten el desarrollo de sus competencias y habilidades profesionales.

#### **IV. Evaluación del Supervisor Académico.**

El proceso de Seminario de Título desarrollado por el equipo, estuvo bajo la Supervisión Académica de la Asistente Social Srta. Sara Salum Alvarado, quien brindó no sólo acompañamiento y apoyo durante el trabajo, sino que además proporcionó un espacio permanente de aprendizaje, donde mostró a las alumnas el rol y las funciones que le correspondía desempeñar como futuras Trabajadoras Sociales.

Asimismo, la Supervisora Académica mediante las asesorías realizadas contuvo las ansiedades, los miedos y las frustraciones vividas por las alumnas, escuchando atentamente y entregando un consejo certero, lo que generó confianza y seguridad en el trabajo emprendido, permitiendo incrementar además, la experiencia profesional.

El estilo de control empleado por la Supervisora constituyó también, un aporte significativo a la formación profesional, el cual se caracterizó por respetar la autonomía de las alumnas en relación a la toma de decisiones y a las acciones realizadas en el presente Seminario de Título. Esta situación posibilitó también que la relación entre la Supervisora Académica y las alumnas seminaristas se enmarcara en un contexto de respeto, donde no sólo se valoró la persona, sino que se tomo en cuenta sus capacidades, confiando en el trabajo realizada por estas.

Por lo anterior, se puede señalar que este proceso de acompañamiento y guía fue desarrollado de manera óptima, puesto que las alumnas no sólo contaron con una ayuda metodológica que permitió acrecentar sus conocimientos teóricos-prácticos, sino que además pudieron tener un apoyo fundamental en la etapa de aprendizaje de su formación profesional.

#### **V. Evaluación del Equipo Seminarista.**

Dentro de los requerimientos considerados en la conformación del equipo de trabajo se encuentran elementos comunicacionales, que permiten generar entre los integrantes procesos significativos de retroalimentación. Asimismo, es fundamental la designación de roles y la distribución de tareas para el adecuado cumplimiento de las acciones y metas que se propongan, como también la coordinación generada entre estos elementos para el óptimo desarrollo de los objetivos planteados

Frente a esto, es necesario señalar que este proceso se transformó para el equipo seminarista en una experiencia positiva y enriquecedora, puesto que en un comienzo este proceso no estuvo exento de dificultades al interior del equipo de trabajo, donde se visualizaron problemas de coordinación de las acciones, de consenso en cuanto al establecimiento del horario de trabajo y de distribución y cumplimiento de las tareas asignadas, por lo que las alumnas seminaristas tuvieron que aprender a dialogar, discutir, reflexionar y transar sus puntos de vistas con respecto a las demás integrantes, de la misma forma tuvieron la oportunidad de desarrollar sus habilidades sociales como la empatía, el respeto y la tolerancia.

Este proceso posibilitó además, que las alumnas seminaristas logran desarrollar entre ellas una adecuada relación personal y profesional, lo que generó un equipo de trabajo integrado y coordinado, donde cada una logró aportar desde sus competencias y habilidades al quehacer del equipo, dando de esta forma cumplimiento a los propósitos planteados dentro del proceso de intervención profesional.

En base a lo anteriormente expuesto, se puede señalar que las alumnas seminaristas fueron capaces de iniciar, desarrollar y terminar de manera adecuada

su proceso de Seminario de Título, el cual se vio favorecido por el contacto permanente entre ellas, la Institución Patrocinante y la Supervisora Académica, quienes contribuyeron a hacer efectivo el proceso de implementación del Programa y además permitieron generar un proceso de motivación en lo que respecta al accionar profesional.

Al tenor de lo anterior, este proceso de aprendizaje fue relevante y significativo para las alumnas seminaristas, puesto que no sólo incrementaron sus capacidades profesionales, sino que principalmente acrecentaron sus habilidades y competencias personales.

# Capitulo VI

## "Conclusiones"

## **I. REFLEXIONES FINALES**

A través del desarrollo del Seminario de Título se han denotado y expresado diversos hallazgos y aprendizajes que resultan significativos ser expuestos y analizados en el presente documento, ya que por medio de este el lector podrá comprender desde una perspectiva más amplia la propuesta desarrollada y los procesos por medio de las cuáles esta fue llevada a cabo.

### **1. En relación a la Temática**

La infancia, ha sido vista desde diferentes prismas ideológicos dentro de la historia de la humanidad, a modo de ejemplo se puede mencionar que en un comienzo los niños y niñas eran vistos como propiedad del padre, en un período intermedio como sujetos de protección especial y en la actualidad como Sujetos de Derecho. Este cambio de visión, ha generado transformaciones en el ámbito político e ideológico, provocando además que se contemplen nuevas formas de intervención profesional con este grupo etéreo.

Frente a la situación actual, es que cobra relevancia la Declaración de los Derechos de la Infancia, no solamente a nivel gubernamental, sino que también dentro de organismos privados y de diversos actores sociales, los cuales han dirigido su accionar a la promoción y generación de espacios que permitan a los niños, niñas y adolescentes ejercitar efectivamente sus Derechos.

Al ser suscrita la Convención en nuestro país, le exige configurar instancias que permitan el desarrollo y la participación de la infancia en aquellas decisiones que impactarán su vida, es decir la transformación de los niños, niñas y adolescentes en actores directos de su desarrollo, más que en simples receptores de políticas y beneficios. Es por esto último, que todas las instituciones, sean estas del gobierno o privadas, deben guiar su actuar de acuerdo a lo establecido por la Convención.

Lo anterior se ve reflejado en la transformación de las políticas sociales que traspasan la noción del asistencialismo puro, incorporando aspectos de la promoción y participación social.

Cabe señalar que dentro del quehacer profesional, la infancia ha sido durante años uno de los ejes principales para la intervención en el Trabajo Social, el cual ha dirigido sus líneas de acción desde el proteccionismo hasta la promoción. Es por este factor que las iniciativas desarrolladas por los profesionales se deben circunscribir al fomento de espacios sociales, en donde los niños y niñas

puedan ejercer de manera efectiva el Derecho a la participación y a la asociatividad infantil, de esta manera se estará contribuyendo a la potenciación de su desarrollo integral.

Por medio del presente Seminario de Título, el equipo responsable del mismo ha visualizado que el desarrollar y generar espacios permite hacer efectivo no sólo el Derecho a la participación, sino que además posibilita el ejercicio de otros Derechos, como por ejemplo la recreación, la expresión, entre otros. Además, facilita la incorporación de habilidades sociales en los niños y niñas, las que sólo pueden ser internalizadas y desarrolladas por medio de la asociatividad e interacción con el grupo de pares. Simultáneamente, el fortalecer estas habilidades desde edades tempranas, permite que los niños y niñas incorporen estos elementos de manera intrínseca a su personalidad, lo que complementa su desarrollo social, ya que cuentan con un espacio adicional a las actividades cotidianas efectuadas.

Este último mecanismo, no sólo favorece en forma individual a los niños y niñas participantes de la experiencia ejecutada por el equipo seminarista, sino que también genera posibilidades de réplica con el grupo de pares y de las futuras generaciones con las que se interrelacionen. Lo anterior, hace referencia a la confianza social, a las formas y actitudes de cooperación como la solidaridad, las normas de reciprocidad y compromiso cívico, enfatizando la creación y potenciación de redes de asociatividad entre personas y grupos sociales; todos estos elementos fomentarán la transformación de los niños y niñas en adultos autogestores.

La experiencia desarrollada, demuestra que los Trabajadores Sociales, en lo concerniente a la infancia, no solamente pueden intervenir difundiendo y promoviendo los Derechos de los Niños y Niñas, sino que además deben ser capaces de propiciar instancias de aprendizajes reales y pertinentes que permitan hacer efectivo el ejercicio de los Derechos. De esta forma se logrará que los niños y niñas se transformen en actores protagónicos de su propio desarrollo.

## **2. En relación a la Institución Patrocinante.**

Se debe mencionar que la Fundación Children International ha atravesado por diferentes líneas de intervención, donde en un primer momento dirigió su quehacer institucional hacia la entrega de diversos beneficios orientados a elevar la calidad de vida de los sujetos de atención. En la actualidad, esta línea de trabajo persiste, pero se ha sumado a lo anterior una línea orientada a la promoción de espacios participativos, que permiten a la población apadrinada no sólo elevar su calidad de vida en términos materiales, sino que también incorporar

herramientas que fomentan su desarrollo, haciéndolas partícipes en las decisiones que les competen, lo que los convierte finalmente en personas autogestoras.

No obstante a los esfuerzos realizados, estos propósitos no han sido concretizados efectivamente en la práctica de una manera permanente y sistemática, sino que más bien han operado de manera diferenciada en los diversos grupos existentes al interior de la Institución, debido fundamentalmente a la insuficiencia en los recursos tanto humanos como financieros, y también a la inexistencia de una línea institucional específica para el trabajo con los niños y niñas. Esto, se contrapone a lo planteado por la teoría en donde las habilidades relacionadas con la participación y el liderazgo deben ser potenciadas y fortalecidas desde edades tempranas para que así cada niño y niña las pueda internalizar y ejercitar durante todo su proceso de desarrollo evolutivo.

El conocimiento de estas deficiencias, por parte de la Institución permite el surgimiento del presente Seminario de Título, en donde a través de un proceso investigativo y posteriormente del desarrollo de una intervención metodológica, se pudieron identificar los factores que fomentaban la existencia de la situación problema y además, se alcanzó a diseñar una propuesta de trabajo para lograr disminuirla. Frente a estos antecedentes, es que la intervención profesional desarrollada por las alumnas seminaristas es altamente valorada por parte de la Fundación, ya que se aportó a la sistematización objetiva de la información recopilada y además, se propuso una estrategia de intervención metodológica y temática, para atenuar la situación problema y mejorar el trabajo desarrollado por la Institución.

La experiencia desarrollada por el equipo seminarista, permite que la Institución considere necesario establecer para sus futuras acciones una línea estratégica de trabajo con los grupos NAC, implantando una táctica similar a la desarrollada con el grupo JAC, en pos de que los primeros cuenten con un espacio real, en donde se haga efectiva la adquisición de herramientas prácticas necesarias para contribuir al desarrollo integral de los niños y niñas que se encuentran en su eje de Intervención.

### **3. En relación al Nivel de Intervención Profesional.**

Los niveles de intervención en los que se puede desempeñar el profesional Trabajador Social son variados (Caso, Grupo y Comunidad) y estos niveles se encuentran condicionados principalmente a las necesidades y prioridades que posea la organización en la cual se inserte.

Para el presente Seminario de Título, el nivel de intervención se enmarcó fundamentalmente en lo referido al trabajo Grupal y Comunitario, puesto que las alumnas seminaristas debieron conformar dos grupos de trabajo NAC y además constituir el Consejo del área II, de la misma manera se propiciaron actividades comunitarias entre estos, con el grupo JAC y con la comunidad apadrinada perteneciente a la Fundación.

En lo concerniente al trabajo de grupos, las responsables de la implementación del Programa debieron ser capaces de poner a disposición de los monitores todos sus conocimientos y habilidades para la facilitación y conducción del proceso grupal de los NAC, hacia los objetivos propuestos dentro de la intervención profesional. Cabe señalar además, que debido a la edad de los individuos que conforman estos grupos las exigencias personales y profesionales requeridas por las alumnas seminaristas fueron mayores, puesto que debieron poner a prueba lo aprendido durante el proceso de formación profesional, y además debieron crear estrategias que les permitieran generar procesos motivacionales con los niños y niñas ideando nuevas formas de trabajo con estos.

Consecuentemente, el trabajo desarrollado con los niños y niñas se convirtió en una experiencia reconfortante, puesto que se logró visualizar una identificación y confianza por parte de estos, lo que permitió desarrollar apropiadamente el Programa propuesto por el equipo seminarista.

Asimismo, se debe tener en cuenta que este nivel de intervención es dinámico, ya que las interacciones que se dan en los grupos se desarrollan en base a sus propios procesos, por lo que el Trabajador Social para poder intervenir debe tener plena conciencia de este elemento, debido a que muchas veces estos factores permiten potenciar el trabajo, pero otras veces obstaculizan su desenvolvimiento.

Por otra parte, el trabajo comunitario fue desarrollado por medio de las actividades de vinculación grupal y a través de la Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia, donde las alumnas debieron ser capaces de gestionar con otros organismos comunitarios, como la Escuela Mariano Melgar y tuvieron que coordinar acciones con instituciones públicas y privadas para la adquisición de recursos por parte de estas.

El Trabajo Social Comunitario más allá de ser un nivel de intervención, se configuró como un espacio de trabajo para el equipo, puesto que le brindó oportunidades reales para contribuir a la generación de bienestar social en los diversos grupos intervenidos.

Este objetivo fue logrado en ambos niveles mediante el desarrollo de dos elementos como son: la participación y la educación, donde a través de las diversas actividades y principalmente por medio de los talleres socioeducativos se intentó ejercitarlas y promoverlas.

Por lo anterior, es necesario que el Trabajador Social desarrolle de manera apropiada estas estrategias, puesto que su adecuada implementación permite generar procesos de desarrollo sustentables en el tiempo

## **II. HALLAZGOS Y APRENDIZAJES**

El desarrollar este proceso, que significa terminar la etapa de formación para dar paso al ser profesional, exige no sólo poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante los años de carrera, sino que también consiste en adquirir nuevas habilidades y aprendizajes, tanto en relación a la temática abordada como con el proceso de intervención realizado.

El desarrollar el Seminario en una temática tradicional del quehacer profesional, genera una cierta inseguridad acerca de generar nuevos conocimientos. No obstante, la capacidad de innovar se relaciona solamente con el trabajar con temas novedosos o que se circunscriben a lo contingente, la apuesta de las alumnas seminaristas se refiere fundamentalmente a la forma de abordar la problemática social diagnosticada, entregando a la Institución una nueva propuesta de intervención metodológica y temática.

Tradicionalmente, el tema infancia ha sido abordado desde la vulnerabilidad y el riesgo social, el tema de la promoción de la participación, asociatividad y liderazgo infantil no es uno de los tópicos habituales de los Seminarios de Título, lo cuál fue vislumbrado por medio de la revisión bibliográfica realizada en una primera etapa del Seminario.

El significado que tiene la propuesta de las alumnas seminaristas, es que por medio del Programa desarrollado, no sólo se logra promover el ejercicio de la participación y asociatividad infantil, sino que también se consigue potenciar recursos humanos como son los jóvenes apadrinados, quienes a través de un proceso formativo logran empoderarse como monitores grupales. De esta forma, se posibilita el ejercicio efectivo del liderazgo por parte de estos, se incrementa además el sentido de responsabilidad social de los mismos y se fomenta la generación de un proceso metodológico sustentable en el tiempo.

El dirigir la intervención hacia el ejercicio efectivo del Derecho a participar en la infancia, permitió no sólo promover este derecho, sino que además se logró por medio de este fomentar la consecución de muchos otros derechos como son: el derecho a la expresión, a la recreación y a la asociatividad. Lo anterior, denota que en todo proceso de intervención social es esencial para la generación de cambios fomentar la participación de los individuos, pero no se trata de una participación instrumentalizada, sino que de una participación que les permita a estos expresar sus pensamientos, proponer ideas, decidir, construir acciones y actuar por sí mismos.

El ejercicio participativo además, debe desarrollarse en conjunto con la educación, puesto que la acción participativa es un proceso de aprendizaje, que les permite a las personas adquirir herramientas para su desenvolvimiento. Asimismo, la educación permite a las personas informarse, conocer, saber qué es lo que tienen que hacer y cómo lo pueden hacer, por lo que no es menor el desarrollo de estos dos elementos.

No obstante y como fue señalado con anterioridad, la participación implica un proceso de aprendizaje y desenvolvimiento, pero además requiere la generación de instancias que lo promuevan y que permitan su reconocimiento. Es por ello, primordial que se conciban espacios de trabajo para su desarrollo y que estos sean reconocidos y valorados por el entorno.

La generación de estos espacios contribuye además, a potenciar las capacidades y habilidades de los individuos como es el liderazgo, el cual les permite sentirse agentes activos de su propio desarrollo. Del mismo modo, en estas instancias las personas aprenden no sólo a convivir, sino que también aprenden por qué es importante hacerlo, lo que les permite comprender y reconocer el significado que tiene el trabajo colectivo, donde a través de la asociatividad se dan cuenta que pueden lograr sus objetivos y además por medio de estas acciones desarrollan procesos democráticos que les permiten hacer efectivo sus derechos cívicos.

Es aquí donde el Trabajador Social cumple un papel elemental, puesto que su capacidad técnica y su visión holística de la realidad, le permiten integrar estos aspectos, contemplando además, los factores facilitadores y obstaculizadores que se pueden generar durante el desarrollo del proceso. Asimismo, su formación profesional le posibilita desarrollar de manera adecuada e integrada estas estrategias de intervención, puesto que posee capacidades teórico-prácticas para su desenvolvimiento.

# Bibliografia

## BIBLIOGRAFÍA

### CAPITULO II DIAGNÓSTICO SOCIAL:

#### Textos:

- Metodología de la Investigación Social. Fernando Pastén Cordovez. Editorial EDEVAL Año 1995.
- Metodología de la Investigación. Roberto Hernández Sampieri. Editorial Mc Graw-Hil Interamericana de México. Año 1991
- Instrumento de Trabajo Social con Grupos de Desarrollo. Patricio García Letelier. Año 1998.
- Consideraciones sobre el proceso Histórico del Servicio Social de grupos en América Latina. Simone Paré. Año 1966.
- El grupo. Natalio Kisnerman. Año 1969
- Dinámica de Grupo y Educación. Cirigliano y Villaverde. Año 1966
- Documento de cátedra de “Trabajo Social con Menores” de circulación interna y de autoría de la Sra. María Teresa Sánchez, Año 2002.
- Trayectoria de la Infancia: Elementos para comprender y disentir, Claudia Espinoza. Documento de trabajo para el Programa Adopta un Hermano perteneciente a la Fundación para la Superación de la Pobreza, Año 2004. Pág. 4-7 y 39-43
- Los Niños de Chile: al encuentro con sus derechos. UNICEF Primera Edición, Año 1997 Pág. 25-28
- Política Nacional y Plan de Acción a favor de la Infancia y la Adolescencia, 2001-2010 Gobierno de Chile, Pág. 33-58
- Diccionario de Trabajo Social, Ander Egg, Ezequiel
- Manual de Coordinadores 2003. Documento de circulación interna; Programa adopta un Hermano. FSP
- Desarrollo a Escala Humana. Una opción para el Futuro, Max Neef. Manfred.
- La participación de los niños y niñas en la sociedad europea, en *Infancia y sociedad* Casas, F. (1995), núm. 31/32, pp. 37-49.
- Manual de Coordinadores 2005. Documento de circulación interna; Programa adopta un Hermano. FSP
- La participación de los niños: de la participación simbólica a la participación auténtica. Hart, R. 1993 Bogotá, UNICEF, Oficina Regional para América Latina y el Caribe.
- Sistematización de la Práctica con Grupos, Natalio Kisnerman. Editorial Lumen-Hvmanitas 1997. Págs. 65-66.

- La Comunicación Humana de Fernández C, Gordon L. Dahnke, Editorial Mc Graw-Hill, Año 1990. Capítulo III: Dinámica de Grupo. Marvin Shaw, Pág. 71
- Psicología Social, Barra, E, 1998. Pág.188-200
- Psicología Social, Secord, P, Libros Mc Graw Hill, 1976, Pág. 340-342.

#### Revistas:

- Revista Ultima Década: Participación y Ciudadanía Juvenil”. Política de Juventud en el Cono Sur; Notas de Investigación. CIDPA; Año 7. N° 10, Mayo 1999
- Revista Iberoamericana de Educación OEI - Ediciones - Número 26. Sociedad educadora. Mayo - Agosto 2001 “Educación y participación social de la infancia” Jaime Trilla y Ana Novella *Infancia: Perspectivas psicosociales*. – (1998): Barcelona, Paidós.

#### Seminarios de Título:

- Los jóvenes sociales propositivos: Estudio Descriptivo respecto a la variable participación, en organizaciones juveniles emplazadas en la comuna de Viña del Mar. Ada Bravo Silva y otros. Año 2002
- Capital Social y Educación Superior: Estudio y Propuesta de intervención para el Programa Adopta un Hermano en la Quinta Región. Jocelyn Andurandeguy M y otros. Año 2004.
- Servicio Social como Agente potenciador de la Participación Social, Implementación de una estrategia local de participación femenina en organizaciones comunitarias funcionales de la Comuna de Valparaíso. Claudia Gutiérrez Silva y otros. Año 2000

#### Páginas Web:

- <http://www.utp.edu.co/-chumanas/revistas/revistas/rev28/alzate.htm>
- <http://www.unicef.org/spanish/sowc03/contents/childparticipation.html>
- <http://www.gueb.org/liderazgo/caracteristicas-del-lider>
- <http://www.angelfire.com/ia/edusalud/Port11.html>
- [http://www.oitandina.org.pe/publ/peru/balsol/cap3\\_3.html](http://www.oitandina.org.pe/publ/peru/balsol/cap3_3.html)
- <http://www.encolombia.com/saludascp-mis19.htm//>
- <http://www.monografias.com/trabajos/liderazgo/liderazgo.shtm>
- <http://www.laflecha.net/canales/empresas/articulos/liderazgo/>
- <http://www.itlp.mx/publica/tutoriales/psicorg/gupate.htm>
- <http://www.gueb.org/liderazgo/estilos-de-liderazgo>

- <http://www.monografias.com/trabajos14/investigacion-mercado/investigacion-mercado.shtm>

### CAPITULO III Y IV PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN:

#### Textos:

- Programación. Mario Espinoza V. Editorial HUMANITAS, Buenos Aires, 1989
- Como elaborar un Proyecto: Guía para Elaborar Programas Sociales y Culturales. Ezequiel Ander-Egg. Editorial LUMEN, 1995
- Introducción a la Planificación. Ezequiel Ander-Egg. Editorial HUMANITAS, 1986.
- Modelo de Evaluación y Evaluación de Programas. Pedro Ahumada, Editorial UCV, Santiago Chile 1990
- Evaluación de Programas Sociales: Teoría y Metodología. Guillermo Briones. Editorial PIIE, Chile 1985

### CAPITULO V EVALUACIÓN

#### Textos:

- Evaluación de Programas Sociales. Mario Espinoza Vergara. Editorial HUMANITAS, Buenos Aires, 1993
- Evaluación de Programas de Trabajo Social, Ezequiel Ander- Egg. Editorial HUMANITAS, 1990
- Un enfoque Operativo de la Metodología de Trabajo Social. Nidia Aylwin. Editorial LUMEN, 1997.

Universidad de Valparaíso  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BIBLIOTECA

# Anexos

## ANEXO I: ENTREVISTA GRUPAL NAC

**Objetivo:** Conocer las percepciones que posee el grupo NAC en relación con la participación, a la dinámica grupal y el liderazgo.

### • DINAMICA GRUPAL

1. ¿Participan en algún grupo de la Institución? ¿en cuál?
2. ¿Cómo es el Grupo?
3. ¿Hay alguien que está a su cargo?
4. ¿Cómo creen que es el grupo en el que participan?
5. ¿Qué hacen que se reúnan?
6. ¿Cómo se organizan?
7. ¿Qué hacen en el grupo?
8. ¿Cómo hacen las cosas al interior del grupo?
9. En el grupo, ¿hay cosas que les digan que deben hacer?
10. ¿Quién define que hacer o no hacer esas cosas?
11. ¿Tienen tiempo para poder hacer estas cosas?
12. ¿Quién les dice si estas cosas fueron bien o mal hechas?
13. ¿Cómo grupo tienen un lugar donde reunirse y tener sus reuniones?
14. ¿Se sienten "como grupo" importantes al interior de la Institución?
15. ¿Conocen los derechos y deberes que tienen al interior de la Fundación?
16. ¿Qué les gustaría sentir por parte de la Fundación?

### • PARTICIPACION

1. Y de tu grupo ¿sientes que eres parte de él?
2. ¿conocen cuáles son los objetivos del grupo en el que participas?
3. Cuando vienes al grupo ¿qué es lo que haces?
4. Y esto que Uds. hacen en el grupo ¿creen que ayuda a realizar los objetivos de la Fundación?
5. ¿Cómo participas?
6. ¿Uds. conocen las actividades que se harán en la Fundación?
7. ¿Te gustaría que te preguntarán que hacer o que no hacer?
8. ¿Por qué participas en el grupo?
9. ¿Te sientes "importante" o "valioso" al interior del grupo?
10. ¿Sientes que eres importante en las actividades realizadas por la Fundación?
11. Alguna vez Uds. ¿han dicho que les gustaría que se hiciera en la Fundación?

### • ESTILOS DE LIDERAZGOS

1. ¿Quién es el Guía?
2. ¿Cómo sienten que es el guía que tienen en el grupo?
3. ¿Cómo les gustaría que fuera el líder?
4. ¿Qué les gustaría que no hiciera?
5. ¿Cómo sería el Líder ideal?
6. ¿Saben quiénes son los Líderes en la Fundación?
7. ¿Conocen como los eligieron?
8. ¿Cómo los elegirían Uds.?
9. ¿Creen que lo que hace el líder en el grupo es importante? ¿Por qué?
10. Si el grupo no tuviera un guía, ¿qué es lo que pasaría?
11. ¿Conocen si han existido talleres de líderes en la Fundación?
12. ¿Quiénes van a ellos? Y ¿Cómo los eligen?
13. ¿Creen Uds. que es importante participar de estos talleres?
14. Alguno de Uds. ha asistido... ¿podrían contarnos su experiencia?
15. Finalmente... ¿te gustaría participar de algún taller y porqué?

## ANEXO II: ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES

**Objetivo:** Identificar y conocer la visión institucional que posee la Fundación en relación al grupo NAC, en términos de participación, dinámica grupal y liderazgo

Nombre: \_\_\_\_\_  
Cargo que ocupa: \_\_\_\_\_  
Tiempo en el Cargo: \_\_\_\_\_  
Área a la que pertenece: \_\_\_\_\_  
Días en los que se le puede contactar: \_\_\_\_\_  
Teléfono de Contacto: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

### Participación

1. En relación a la formulación de planes y programas Institucionales:
  - ¿Se considera la opinión de los niños y jóvenes en la construcción de estos?
  - ¿Los niños y jóvenes han planteado a la institución planes y proyectos para desarrollar al interior de los grupos NAC y JAC pertenecientes a cada área?
  - A nivel institucional ¿Se considera significativo que los niños y jóvenes sean capaces de plantear propuestas de trabajo.
  - A nivel Institucional ¿Existen instancias para que los niños y jóvenes puedan proponer y desarrollar propuestas de trabajo?
  - Si se han desarrollado estos planes por los niños y jóvenes ¿Cómo se han desarrollado estos procesos? y ¿Cómo se han evaluado estos mismos?
2. Dentro de los lineamientos institucionales se plantea que los niños se desarrollen integralmente.
  - Dentro de este ultimo ¿Se contempla que sean actores participes del mismo?
  - Señale acciones concretas en pro de este objetivo.
3. Dentro de la institución
  - ¿Se reconoce la creación de espacios nuevos para la participación de los NAC?
  - ¿Se considera y potencia los espacios de participación como importantes y necesarios para potenciar las etapas de desarrollo de los niños?
  - ¿Existen espacios de difusión y promoción de los derechos de los niños?
  - ¿Los grupos NAC y JAC tienen la posibilidad de evaluar los servicios, actividades y beneficios que reciben de la institución?
  - ¿La Fundación potencia espacios familiares y comunitarios en los cuales se potencie el respeto a los derechos de la infancia en las relaciones cotidianas?
  - Dentro de la Fundación. ¿Se promueve y se facilita la organización del grupo NAC en los distintos espacios institucionales?
4. En relación a las actividades
  - ¿Es considerada la opinión de los grupos NAC en la creación de las actividades de trabajo y su implementación?
  - Dentro de las actividades en las que se trabaja con los niños ¿Es tomada en consideración los derechos de los niños en forma constante? ¿y se les entrega el material y la información adecuada?
  - ¿Se consideran las etapas de desarrollo de los niños para la creación de proyectos?
5. ¿La Fundación considera dentro de los programas educativos, la formación para la ciudadanía, teniendo en cuenta los derechos y deberes de la infancia dentro de la sociedad?
6. En cuanto a la comunicación
  - ¿Existe alguna estrategia de comunicación para informar a los NAC respecto de los espacios institucionales para la participación?. ¿Se considera adecuada?
  - ¿Cuáles son las redes comunicacionales empleadas para el traspaso de información de los niños dentro de las institución?
  - ¿Cómo considera la forma y calidad de los contenidos de información entregados a los niños para promover la participación?.

7. En cuanto a las personas encargadas del trabajo con los grupos
  - ¿Considera que las personas encargadas de los grupos NAC tienen las habilidades para desarrollar el trabajo? ¿Y son las adecuadas en número y calidad?
  - ¿Las personas encargadas del trabajo con los NAC reciben capacitación permanente? ¿Y esta dice relación con la formación de habilidades y destrezas para la participación?
8. En términos de recursos
  - ¿La Fundación cuenta con los recursos financieros, materiales y físicos para la ejecución de los programas? ¿Y si estos son suficientes para el desarrollo de estos?
9. En relación a la Participación
  - ¿Se considera la experiencia de los NAC como medio de aprendizaje en términos de participación?
  - ¿Se incorpora a los NAC al proceso participativo en todas sus etapas?
  - ¿Cuáles considera dentro de la Fundación que son las habilidades y destrezas necesarias que deberían tener los NAC para participar? ¿Estas pueden ser desarrolladas por las personas? ¿Cómo?
  - ¿Existen y se promueven al interior de la Fundación los programas que permitan la adquisición de habilidades y destrezas para la participación?
  - ¿Cuáles considera la Institución que son las actitudes y valores necesarios para la participación?
10. ¿Cómo considera el clima que se da al interior del grupo NAC?
11. ¿La Fundación realiza programas y proyectos que permitan desarrollar valores como la responsabilidad, solidaridad, respeto y asociatividad?
12. ¿La Fundación potencia espacios de discusión institucionales en torno a valores y actitudes necesarias para fortalecer la participación infantil?

#### Dinámica Grupal

En lo que respecta a la Dinámica Grupal, específicamente a la estructura grupal refiérase a los:

- Roles- funciones, normas y relaciones de autoridad:
1. ¿Existe una validación por parte de la Fundación Children International de los roles y funciones que desempeñan los NAC dentro de los grupos de trabajo? Fundamente.
  2. ¿Cuáles son los roles y funciones que deben desempeñar los NAC al interior de los grupos de trabajo y en el entorno Institucional?
  3. Los recursos; humanos, materiales y financieros dispuestos por la Fundación ¿permiten desarrollar adecuadamente los roles y funciones de los NAC? Fundamente.
  4. Los espacios institucionales ¿permiten que los NAC puedan hacer efectivo el ejercicio de sus roles y funciones?
  5. ¿Existe un sistema de acompañamiento que permita a los NAC desarrollar adecuadamente sus roles y funciones en el entorno institucional?
  6. ¿Los derechos y deberes de los miembros de los grupos NAC están explícitamente determinados, tanto en el espacio institucional como en el espacio grupal? Fundamente.
  7. ¿Existen mecanismos de control que permitan supervisar las acciones de los miembros de los grupos NAC tanto a nivel institucional, como en el espacio grupal? Fundamente.
  8. En el trabajo con los grupos NAC ¿existe una estructura de autoridad que permita controlar el ejercicio efectivo de los roles y funciones al interior de los grupos?
  9. A nivel institucional ¿qué tipo de relaciones se promueven con los grupos NAC?
  10. Esta manera de relacionarse ¿permite que los grupos puedan cumplir con los objetivos institucionales planteados? Fundamente.
  11. Asimismo, esta forma de relación ¿promueve que los NAC se puedan desarrollar cómo grupo?

En lo que respecta a la Dinámica Grupal, específicamente a la composición grupal refiérase a las:

- Características de la personalidad y la cohesión grupal.

1. ¿La Fundación diseña para los grupos NAC programas y proyectos que contemplen las características etáreas, de género y de territorialidad de los niños y niñas beneficiarios(as)?
2. Para constituir un grupo, los factores que inciden en su formación es la base motivacional que traen sus miembros. ¿Este elemento es contemplado en la conformación de los grupos NAC? Fundamente
3. De la misma manera ¿cómo tratan de equilibrar las motivaciones grupales en pro de los objetivos institucionales?
4. Los proyectos o programas diseñados desde la Fundación para los grupos NAC ¿toman en cuenta las motivaciones y necesidades de éstos (as)? Fundamente
5. A nivel institucional ¿existen mecanismos que permitan incentivar a los miembros de los grupos NAC y de éste modo lograr la mantención del mismo?
6. ¿Desde la Fundación se diseñan y/o promueven actividades grupales que incentiven a los NAC?
7. ¿Los grupos NAC se encuentran reconocidos y/o validados en la Fundación? Fundamente.
8. A nivel institucional ¿se promueve que los NAC se propongan metas grupales en pro del desarrollo grupal? Fundamente.
9. Si la respuesta es afirmativa, ¿de qué manera se logra lo anteriormente planteado?
10. Desde la Fundación ¿existen instancias o mecanismos que permitan retroalimentar a los grupos NAC?
11. En el desarrollo de los grupos NAC, ¿la Fundación cuenta con estrategias evaluativas que le permitan a éstos mejorar los procesos?

### ANEXO III: PAUTA ENCUESTA A ASISTENTES DE ÁREA.

**Objetivo:** Identificar y conocer la visión institucional que posee la Fundación en relación al grupo NAC, en términos de participación, dinámica grupal y liderazgo

Estimados Asistentes, por medio de la presente entrevista buscamos recolectar información que permitan realizar un acercamiento a la Fundación Children International, dentro de la que desarrollaremos nuestro Seminario de Título, durante el presente año.

Desde ya se agradece su participación y apoyo en el presente proceso. Nos permitimos solicitarles que respondan a las preguntas que se plantean a Continuación.

Nombre: \_\_\_\_\_  
Cargo que ocupa: \_\_\_\_\_  
Tiempo en el Cargo: \_\_\_\_\_  
Área a la que pertenece: \_\_\_\_\_  
Días en los que se le puede contactar: \_\_\_\_\_  
Teléfono de Contacto: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

1. Con respecto a la Fundación refiérase a lo menos a los siguientes aspectos:

- Política Institucional.
  - Programas Ejecutados.
  - Sujetos de Atención.
- 
- 

2. Con respecto al rol que usted desarrolla al interior de la fundación refiérase al menos a los siguientes aspectos:

- Lineamiento entregado por la Fundación.
  - Acciones desarrolladas en la actualidad.
  - Proyecciones de Trabajo.
  - Promoción de Derechos del niño, Trabajo Comunitario, Liderazgo y Participación.
- 
- 

3. Con respecto al trabajo realizado con los JAC, NAC y Mamás Voluntarias; refiérase a lo menos a los siguientes aspectos:

- Conocimiento de las líneas de acción.
- Acciones desarrolladas en la actualidad.
- Proyecciones de Trabajo.

Muchas Gracias

**ANEXO IV: ENCUESTA PARA LÍDERES SECTORIALES**

**Objetivo:** Identificar el perfil de liderazgo existente en los grupos de Jóvenes Agentes de Cambio, pertenecientes a la Fundación Children International.

1. ¿Cómo fuiste elegido líder?:
  - a) Me designó el grupo y/o la Fundación.
  - b) Por medio de elecciones o votación.
  - c) Me autodesigné líder.

SI TU RESPUESTA ES A CONTESTA LAS PREGUNTAS 2, 3, Y 4.  
SI TU RESPUESTA ES B CONTESTA LAS PREGUNTAS 5 Y 6.  
SI TU RESPUESTA ES C CONTESTA PREGUNTAS 3 Y 4  
DESDE LA 7 CONTESTAN TODOS.

2. Si Fuiste designado, ¿quién te eligió?:
  - a) Un Funcionario de la Fundación.
  - b) Me ofrecí porque nadie del grupo quiso ser elegido.
  - c) Los miembros del grupo.
  - d) Otros ¿Quiénes? \_\_\_\_\_

3. ¿Por qué te designaron y/o designaste?:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Como reacciono el grupo frente a la posición de liderazgo que asumiste:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Cómo fuiste elegido líder?:
  - a) Por medio de votación secreta.
  - b) Por medio de reuniones donde votaron.
  - c) Otra ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

6. ¿Qué hiciste para ser elegido líder?:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. ¿Qué espera el grupo de tí como líder?:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿Qué debe hacer un líder dentro de la Fundación?:
  - a) Cumplir las tareas o el trabajo que me solicita la Fundación.
  - b) Cumplir las tareas solicitadas por la Fundación y también las tareas solicitadas por el grupo.
  - c) Cumplir las tareas solicitadas sólo por el grupo.
  - d) Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
  - e) No lo sé.

9. ¿Hace cuánto tiempo eres líder?:
  - a) Hace menos de 6 meses.
  - b) Hace más de 6 meses y menos de un año.
  - c) Hace más de 1 año.

10. ¿Quién propone el trabajo que debe hacer el grupo? ¿Por qué?:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. ¿Qué se necesita para realizar las tareas y/o actividades en el grupo? ¿Por qué?:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. ¿Cómo se comporta el grupo frente a la realización de tareas y/o actividades?:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

13. Para realizar las tareas, tú como líder debes:
- Dirigir al grupo y señalar como hacerlo.
  - Presentarle al grupo las distintas opciones para hacerlo y preguntarles que les parece, para luego escoger una alternativa mediante un acuerdo.
  - No digo, ni hago nada, ya que el grupo hace todo solo.
  - Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
  - No lo sé.
14. Cuando se realiza una tarea y/o actividad, ¿Cómo debe trabajar el líder?:
- Organizando y dirigiendo la tarea.
  - Como todos, al igual que mis compañeros.
  - Solo, ya que nadie quiere trabajar en el grupo.
  - No trabajo, sólo observo, ya que el grupo trabaja sin mi ayuda.
  - Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
15. En cuanto a las habilidades necesarias para el trabajo que se debe realizar en el grupo, tú como líder consideras que:
- Posees las capacidades necesarias para organizar y dirigir las tareas.
  - Posees algunas capacidades pero necesitas mejorarlas.
  - No tienes las capacidades necesarias para guiar al grupo en la realización de la tarea.
  - Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
16. Consideras que como líder has ayudado a que el grupo:
- Se mantenga unido y existan buenas relaciones, tanto al interior de este como con el entorno.
  - Se desarrollen las actividades grupales.
  - No he contribuido en nada, ya que no consigo que el grupo se una y realice el trabajo
  - Solo algunas ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
  - Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
17. Frente a los problemas existentes al interior del grupo, como líder has debido:
- Tomar un lugar neutral, buscando una solución que favorezca a ambas posiciones.
  - Ser indiferente, ya que cada uno debe solucionar sus propios problemas.
  - Buscar quien tiene la razón y apoyarlo.
  - No permitir que se produzcan estos problemas.
  - Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
18. Consideras que para el trabajo del grupo es necesario que existan buenas relaciones entre los miembros del grupo? ¿Por qué?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
19. Para que se produzcan buenas relaciones al interior del grupo, ¿Qué haz hecho como líder para que esto suceda?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
20. ¿Qué importancia le atribuyes a la comunicación para el trabajo grupal? ¿Por qué?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
21. ¿Cómo se entrega la información desde la fundación al grupo?:
- La Fundación entrega la información al líder y este la entrega a los miembros del grupo que dirige.
  - La fundación entrega la información a todo el grupo incluido el líder.
  - La fundación entrega la información a los miembros del grupo y ellos le informan al líder.
  - La fundación no entrega ninguna información.
22. ¿Cómo los miembros del grupo se informan acerca de los temas que le conciernen al grupo?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
23. Qué lugar ocupas tú en la red de comunicación:
- Yo soy el líder y entrego la información
  - Soy igual que todos.
  - No ocupo ningún lugar.
  - Otra \_\_\_\_\_ ¿Cuál? 233

- e) No lo sé.
24. ¿Cómo consideras la información que se entrega al grupo tanto desde la fundación como de los temas grupales?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
25. Como líder, ¿Conoces medios que faciliten la entrega de información al grupo?
- a) Sí. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
- b) No. ¿Por qué? \_\_\_\_\_
26. ¿Qué medios de comunicación utilizas frecuentemente para mantener informados a los miembros del grupo?
- a) Informo en las reuniones grupales de forma verbal.
- b) Informo por medio de circulares
- c) Le informo a uno de los miembros del grupo y este se encarga e informar al resto
- d) Informo por medio de llamados telefónicos.
- e) Todos
- f) Algunos ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
- g) Otros ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
- h) Ninguno.
27. ¿Como se toman las decisiones al interior del grupo del cuál eres líder? ¿Por qué?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
28. Como se distribuyen las tareas que deben ser realizadas por el grupo:
- a) Como líder tú determinas quien hace la tarea y como debe hacerla.
- b) El grupo llega a un acuerdo para ver quien hace la tarea y como debe realizarla.
- c) Cada miembro del grupo elige una tarea y ve como hacerla.
- d) Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
- e) No lo sé.
29. ¿Consideras que es necesario que existan reglas al interior del grupo? ¿Porque?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
30. ¿Quién debe establecer las reglas?:
- a) El líder.
- b) El grupo debe acordarlas.
- c) La Fundación.
- d) Otra persona. SeñaleCuál \_\_\_\_\_
- e) No lo sé
31. ¿Consideras que estas reglas permiten controlar el comportamiento de los miembros del grupo?:
- a) Sí. ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- b) A veces ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- c) No. ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- d) No lo sé.
32. En tu grupo ¿existen normas o reglas establecidas?:
- a) Sí. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
- b) No. ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- c) No lo sé.
33. Si tú respuesta es sí, ¿Qué influencia han tenido las reglas al interior del grupo?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
34. Si tu respuesta es NO ¿Por qué crees que no se han establecido reglas?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
35. En relación con la creación de ideas y el desarrollo de nuevas formas de trabajo, consideras que:
- a) Es necesario que el líder cree nuevas ideas y formas de trabajo para las tareas del grupo.
- b) Que el líder facilite espacios para que el grupo proponga nuevas ideas y

- desarrolle nuevas formas de trabajo, sin que él participe en esto.
- c) Que el líder en conjunto con el grupo promuevan espacios para que se creen nuevas formas de trabajo e ideas.
  - d) No es necesario crear nuevas ideas y formas de trabajo ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_
  - e) Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
36. Consideras que en un grupo es necesario que los miembros de este se sientan parte de él ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
37. Dentro del grupo del que formas parte, consideras que los miembros de este se sienten parte de él. Fundamenta tú respuesta.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
38. Para que los miembros del grupo se sientan parte de este, ¿Qué crees que es necesario que haga el líder?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
39. Para lograr que los miembros del grupo se sientan parte de el ¿Qué condiciones crees que se deben dar?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
40. En cuanto a las conductas y personalidad de cada miembro de un grupo ¿consideras que es necesario que cada persona adecue su conducta y personalidad al grupo? ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

MUCHAS GRACIAS

#### ANEXO V: ENCUESTA LIDERAZGO Y DINÁMICA GRUPAL

**Objetivo:** Identificar los conocimientos que poseen los líderes en cuanto al liderazgo y dinámica grupal

1. ¿Por qué crees que una persona debe ser líder?:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. En el tiempo que llevas participando en la Fundación ¿Se han realizado talleres de liderazgo?
  - a) Sí, pero no he ido a los talleres.
  - b) Sí y he participado en esos talleres.
  - c) No sé si se han hecho talleres de liderazgo.
3. ¿Qué es un líder para ti?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. Frente a una actividad que debe realizar el grupo, consideras que el líder debe:
  - a) Tener las habilidades y el conocimiento necesario para la realización de esta actividad.
  - b) Tener el conocimiento, pero no las habilidades.
  - c) Tener las habilidades pero no el conocimiento.
  - d) Ser igual a todos los miembros del grupo
  - e) Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
  - f) No lo sé.
5. Frente a la realización de una actividad solicitada por la fundación al grupo, consideras que el tiempo que debe pasar entre que se da la tarea y esta se realiza, debe ser:
  - a) Dentro de los tiempos establecidos por la Fundación.
  - b) Dentro de los tiempos establecidos por el líder.

- c) Dentro de los tiempos establecidos por el grupo  
d) Dentro de los tiempos establecidos en conjunto por el grupo, el líder y la fundación.  
e) Otros ¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
f) No lo sé.
6. En cuanto al ambiente de trabajo al interior del grupo, ¿Cómo debe ser este? ¿Por qué?
- \_\_\_\_\_
8. Frente a la forma en que se toman las decisiones para realizar una tarea; consideras que el líder debe ser capaz de:
- a) Identificar la mejor alternativa y convencer al grupo para que piense lo mismo que él.  
b) Que todo el grupo identifique la mejor alternativa y tomen en conjunto la decisión.  
c) No considerar la opinión de los miembros del grupo y decidir por sí solo.  
d) Dejar al grupo que tome solo la decisión, sin que el líder intervenga.  
e) Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
f) No lo sé
9. En cuanto a las relaciones entre los miembros del grupo, consideras que el líder debe:
- a) Estar siempre en contacto con los miembros del grupo.  
b) Relacionarse con el grupo sólo para la realización de las actividades.  
c) No relacionarse con los miembros del grupo.  
d) Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
e) No lo sé.
10. En cuanto a la información que debe conocer el grupo, Según tu opinión ¿Qué debiera hacer el líder en este aspecto?
- \_\_\_\_\_
11. Frente a situaciones de trabajo imprevistas, según tu opinión ¿Cómo debiera actuar el líder frente al grupo?
- \_\_\_\_\_
12. Para tí que exista un líder es:
- a) Una necesidad del grupo  
b) Una necesidad de la Fundación.  
c) Una necesidad personal.  
d) Todas las anteriores  
e) Solo algunas ¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
f) Otras. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
g) Ninguna. ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
h) No lo sé.
13. Frente a determinadas situaciones consideras que el líder debe:
- a) Ser líder siempre, frente a cualquier situación.  
b) Liderar según las situaciones que se presenten.  
c) No liderar en ninguna situación.  
d) Liderar sólo cuando se lo pidan o se lo ordenen.  
e) Otras ¿Cuál? \_\_\_\_\_  
f) No lo sé
14. En las diferentes situaciones que se le presentan al líder, consideras que:
- a) Las características personales y las conductas del líder deben adecuarse a las situaciones que se le presentan.  
b) No debe adecuar sus características personales y sus conductas a las situaciones que se le presenten  
c) No lo sé.
15. En cuanto a la comunicación del grupo, consideras que:
- a) Debe ser el líder el que entrega la información para que el grupo se mantenga al tanto de lo que ocurre.  
b) La información puede ser entregada por cualquier miembro del grupo.  
c) La información debe ser entregada por funcionarios de la Fundación.  
d) La información puede ser entregada por personas externas a la Fundación.  
e) Todas las anteriores  
f) Sólo algunas ¿Cuáles? 236

- g) Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
h) No lo sé.
16. ¿Qué importancia le otorgas a la existencia de un líder dentro de un grupo? ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
17. ¿Consideras que hay alguna relación entre el tamaño del grupo y la necesidad de liderazgo?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
18. Cuando existen problemas, tanto al interior del grupo como fuera de el, consideras que el líder debe actuar como:  
a) Una persona que contribuye a terminar el problema en conjunto con el grupo  
b) Una persona que contribuye a terminar el problema sin considerar la opinión del grupo  
c) De ninguna forma, ya que los involucrados deben solucionar sus propios problemas.  
d) Otra ¿Cuál? \_\_\_\_\_  
e) No lo sé.
19. Consideras que el grupo debe funcionar de manera ordenada:  
a) Sí. ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
b) No. ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
c) No lo sé
20. Según tu opinión, ¿Las reglas, sanciones y reconocimientos contribuirían a que el grupo funcione de manera ordenada? ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
21. Estas reglas, sanciones y reconocimientos ¿Por quién debieran ser establecidos? ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
22. La creación de un grupo responde a una serie de necesidades. Consideras que las necesidades deben surgir de:  
a) La Fundación.  
b) Un grupo determinado de jóvenes.  
c) Un grupo determinado de funcionarios. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
d) De todas las anteriores  
e) Sólo algunas ¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
f) Por ninguno ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
g) No lo sé
23. En cuanto a las metas grupales, ¿Por quién deben ser establecidas? ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
24. Para alcanzar las metas grupales se deben realizar diversas actividades, según tu opinión ¿Por quiénes deben ser propuestas? ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
25. ¿Consideras que el sistema de apadrinamiento influye en tu participación dentro del grupo? ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

MUCHAS GRACIAS

ANEXO VI: ANÁLISIS DE CONTENIDO DE LAS ENTREVISTAS

- Percepción de los informantes claves en relación a la calidad de los mecanismos de participación.

Entrevistado	Valoración de la infancia como agente del desarrollo	Reconocimiento a su capacidad de participar	Desarrollo de la promoción y difusión de los derechos del Niño	Desarrollo de los canales comunicacionales en relación a los niños
Entrevistada N° 1	<p>“hicimos un sondeo respecto hacia donde apuntaban las necesidades, pero el hecho de cómo no se ha trabajado fuertemente el tema del liderazgo eh... no fue posible obtener una información tan clara y además porque de alguna forma también eh... determinó muchísimo la edad de los niños”.</p> <p>“hasta el momento los niños NAC no están participando de ninguna estrategia de consulta, ni trabajo con ellos para elaborar proyectos”.</p> <p>“los niños, los NAC están siendo líderes eh... no trabajados, sino fundamentalmente nominativos, entonces se realiza una serie de actividades</p>	<p>“la participación de los jóvenes en los programas que están relacionados con ellos es una participación mucho más directa, mucho más activa, a partir de la representación de sus estructuras de líderes, no así en el caso de los niños eh...”</p> <p>“siempre ha sido en base a una participación muy guiada, muy guiada porque hasta ese momento no teníamos la estructura tampoco, o sea eran simplemente niños elegidos por los equipos, pero niños que podrían ser los líderes de este grupo”.</p> <p>“en este momento esta es para nosotros como la clave, a partir de que nosotros podamos tener un grupo, un grupo de niños, un grupo de jóvenes que podamos</p>	<p>“Nosotros hemos tomado los derechos de los niños como un proyecto, justamente como tú señalas de difusión y de promoción desde hace aproximadamente unos cinco años atrás, primero dentro de lo que es la política institucional, nosotros estamos adscrito y nos alienamos absolutamente a los derechos de los niño eso significa que desde el ingreso del niño, la permanencia y el egreso nosotros tenemos que velar por estar cumpliendo con esos derechos, nosotros no podemos ni discriminar a ningún niño para ingresar al programa, ni tampoco podría ser para su egreso”.</p> <p>“desde ese punto de vista ha sido necesario instruir e informar primero que nada a nuestro personal, porque si bien es cierto</p>	<p>“para hablarte de la comunicación es exactamente el mismo diagnóstico del que hemos hablado anteriormente. Con los niños es, en este momento es cero, o sea estructuralmente te podría decir y planificadamente no, no existe”.</p> <p>“con los niños no estamos generando en este momento ningún tipo ni de jornada, ni de reuniones con ellos”.</p> <p>“con los niños no, con los niños está, ni tampoco está planificada, no está pensado en el año generar algún tipo de, alguna comunicación escrita o de otra índole”.</p> <p>“con los Jóvenes si lo hay, es a través de reuniones con los equipos, semanalmente se juntan los muchachos de las áreas, y ya más globalmente tanto con los consejos locales como los del consejo</p>

con ellos, educativa, recreativa, pero los llamamos a ésta actividad y la verdad que ellos poco entendieron, poco pudieron expresarse respecto de lo que queríamos para incorporar sus necesidades en los proyectos”.

“Lo que pasa de que los programas nuestros, los programas están eh... metodológicamente están tremendamente

esquemáticos entonces lo que nosotros hacemos es fundamentalmente recoger las necesidades de... en este caso de este grupo, de este foco y a partir de esas necesidades traspasar y transmitir a lo que es el plan de trabajo conforme también al presupuesto que tenemos disponible y cuales son las prioridades que también Estados Unidos nos asigna para las necesidades”.

“nosotros tenemos que ir como de alguna forma acoplado

habilitarlos en términos de ser buenos líderes y de poder de alguna forma también ayudarnos a este trabajo educativo a mí y a las comunidades es hacia donde nosotros creemos que apunta el desarrollo integral”.

“para nosotros es fundamental tener un grupo activo, lo más mayoritario posible y eh... conforme a la estructura que hemos ido formando, eh... elegido por los niños”.

“si pudiéramos hablar de consideraciones podemos insistir, es ampliar la base de participación de niños, eh... que sean niños realmente activos y que fundamentalmente sean niños elegidos eh... por sus propios pares y niños que tengan las ganas de participar y no se sientan obligados”.

“Los niños han estado un poco más ajenos, por el mismo hecho de que aún no están en edad de auto-dirigirse, ni entrar en un programa de normativas tan para

todos podían de alguna forma explicar a groso modo hacia donde apuntaban los derechos, nosotros tuvimos jornadas de... información y capacitación con respecto a los derechos del niño, después la bajada la hicimos a los propios niños, los niños líderes, los niños NAC”.

“se trabajó lógicamente no en base a jornadas, sino en base a actividades recreativas, hubo algunas actividades de difusión masiva, por ejemplo recuerdo que en el año 2003, 2002 perdón, hicimos una marcha desde de los niños, acá se juntaron”.

“yo diría casi mil niños podían ser perfectamente que marcharon desde aquí hasta el Congreso, nos recibieron los diputados, les entregaron una serie de pancartas que ellos hacían como ellos de alguna forma interpretaban los derechos y que lo que le pedían ellos a las autoridades”.

“se realizaron diferentes

nacional, que está constituido por los nuevos presidentes se realizan encuentros en el año, ya son de dos a tres encuentros que se realizan donde en base a un fin de semana que se juntan para debatir diferentes temas y nosotros aprovechamos también informar de algunas cosas, es como las instancias más formales de trabajo”.

“En el caso de los jóvenes se ha realizado... como te digo en este momento están trabajando el boletín juvenil y también se ha realizado videos, videos, explicando lo que se hace en el programa de jóvenes”.

Entrevistado N° 2	<p>ambas líneas de intereses, tanto de lo que recogemos de los jóvenes como también lo que va orientando la casa matriz, entonces esa parte de elaboración de llevar y transmitir todo lo que son las necesidades a los proyectos ese un trabajo que hacemos con los coordinadores, pero lo que es el sondeo eso se realiza con los ... con los líderes”.</p>	<p>adultos”.</p> <p>“Las líneas de acción en los distintos estamentos, son claramente dirigidos a la organización comunitaria, a que sean capaces de agruparse ordenadamente y con objetivos claros de intervención propia y de crear un efecto multiplicador a través de los representantes de las distintas comunidades. Para ello se otorga mucha autonomía a los diferentes grupos, que les permita a ellos la autogestión, pero teniendo en cuenta que eso lo hacen de acuerdo a sus realidades y propios valores”.</p> <p>“en el caso de los jóvenes, me parece que es donde se llevan a cabo más cantidad de programas de integración, formativos, directivos, de participación, etc.”</p>	<p>jornadas también de pintura, y de... bueno varias actividades culturales y recreativas en función de esta promoción, destinado no tan sólo a los líderes sino que también a grupos, a niños de la comunidad”.</p> <p>“también participamos en estructuras por ejemplo como la... el consejo comunal del niño en Valparaíso que también todos los años realizan actividades también de promoción de los derechos, generalmente lo que se hace en la Plaza Victoria se levanta una feria, por un día, con todas las organizaciones que trabajamos con los niños y también ahí se hace difusión de los derechos”.</p>	
Entrevistado N° 3	<p>“Las políticas de institución, son bastante puntuales, donde lo que se persigue es mantener a sus beneficiados, con atenciones médicas, entrega de beneficios tangibles y una línea programática que persigue entregar mínimas herramientas</p>	<p>Si los asistentes estuvieran en más contacto con la comunidad creo que tendríamos mas entrega de los niños, jóvenes, NAC, ya</p>	<p>“Las actividades de promoción que yo les comentaba están incluyendo a las familias”.</p> <p>“Vamos a promocionar los derechos de los niños, el trabajo comunitario y la participación en la medida que se trabaje en base</p>	

Entrevistado N° 4	<p>de organización”.</p> <p>“Muy poco trabajo con los NAC (hay ganas), JAC tienen decisiones por ellos mismos, ellos son protagonistas de su propio trabajo”.</p>	<p>que algunos casos se toman solo para sacar un trabajo, responder alguna matriz, etc”.</p> <p>“El trabajo más fuerte se desarrolla con los jóvenes y la comunidad, no así con los NAC, que reúnen solo cuando se les necesita”.</p>	<p>a una sustentación valórica importante e impresa que en este momento, la fundación tiene, pero no fomenta mayormente de manera clara”.</p>	
Entrevistado N° 5	<p>“tenemos muy con el rol o el estigma o no se que de beneficiario, pero debieran ser actores, actores de cambio, cachay, y el, esa sutil diferencia nos da toda una metodología de trabajo distinta, el identificarlos de manera distinta, ellos también sienten una motivación y una responsabilidad que les estamos entregando y los hace ser más participe de su desarrollo, pueden autogestionar a partir de eso también muchas</p>	<p>“Con respecto al trabajo realizado con los JAC hay un gran adelanto ya que tenemos más tiempo trabajando con jóvenes, el programa en sí empezó con talleres a participación y compromiso, liderazgo”.</p> <p>“En cuanto a los NAC falta mas tiempo, están las ganas y el querer son grupos de niños nuevos, que hay que trabajar con ellos y darles las herramientas, lo principal en cuanto al trabajo con NAC hay que realizar un taller de liderazgo”.</p> <p>“creo que hubo una instancia años anteriores de evaluación de calificar los beneficios recibidos,</p>	<p>“yo creo que esta planteado, no veo que hay mucho refuerzo,</p>	

<p>Entrevistado N° 6</p>	<p>actividades en forma autónoma" (Sup.3)</p> <p>"yo creo que no, yo creo que no, yo creo que se le ha planteado como un campamento y que actividades quieren hacer para ese campamento y los chiquillos se tiran por hagamos esto hagamos lo otro, en el fondo, así como que aprendizajes queremos adquirir, que talleres necesitamos nosotros para desarrollarnos como jóvenes o adolescentes, según etapa de desarrollo." (Sup. 3)</p> <p>"si bien las matrices plantean objetivos, que están sumamente claros, delimitados, están súper claritos, pero no se si esos objetivos son internalizados por los jóvenes, entonces cuando ellos se plantean una estructura, estructura de jóvenes, de consejo o de grupo, no se que tan ellos estén de acuerdo , o que ellos tengan internalizados los objetivos institucionales con</p>	<p>y los programas de salud, no se si en la actualidad, bueno en la actualidad no, lo que si considera el programa de salud es que el próximo año se va a hacer un registro de cual es la calidad de los beneficios que se están entregando y eso lo van a hacer luego" (Sup. 3)</p> <p>yo creo que los jóvenes es un tema súper importante para la institución" (Sup. 1)</p> <p>"yo creo eso es problema de cómo esta planificado el desarrollo de la infancia, ese no es problema de nuestra institución, si el problema es que no existe el liderazgo y la instalación de redes de trabajo con el tema de la infancia" (Sup. 1)</p>	<p>difusión de los derechos, tu le planteái a los chiquillos si lo han trabajado alguna vez, si se lo han mencionado, yo creo que la gran parte de los chiquillos no tiene idea" (Sup.3)</p>	<p>"bueno, están las reuniones con programas" (Sup. 3)</p> <p>"en general son las asistentes de casa área las que llevan el trabajo de juntar a los jóvenes, en formación de valores las que les toca ese rollo, uno recibe muchas veces como supervisor de área y delega, le llega el correo, lo analizamos, lo conversamos un rato, pero de ahí hazte cargo del tema, a las pocas reuniones a las que yo he podido asistir, muy, muy pocas con los jóvenes, eh... ha sido para conocerlos, para saber en que parada están y muy escasas veces en participar de actividades propias de ellos, por el tema del tiempo" ( Sup. 3)</p>
--------------------------	---	--	--	--

A nivel institucional, los canales de comunicación están mayormente desarrollados con los grupos JAC, y las estrategias empleadas se refieren principalmente a las reuniones que realizan con los equipos de forma

los objetivos de ellos como grupo, entonces cuando los objetivos grupales y los institucionales son distintos se generan problemas”. (Sup. 1)

“eso hace que muchas veces los chiquillos no asistan a las reuniones, que no sean constantes, que a veces vaya uno, vaya otro porque en el fondo les da lo mismo, porque no hay como una planificación de ellos”. (Sup. 1)

“los jóvenes pueden crear ideas en la medida que ellos manejen ese objetivo, lo que nos falta es que la matriz tenga un poco más de retroalimentación y replantear o a lo mejor tengan participación en la confección de los, de las matrices de trabajo”. (Sup.2)

“yo creo que los niños están sin actividades, yo siento que incluso en estos momentos, hasta los JAC están más organizado y tienen su cuenta, mira no se sinceramente si los NAC tendrán también presupuesto, anual, mensual, o lo que sea, pero al menos, por ejemplo los JAC acá en la institución están legitimizados, pero los NAC no. ” (Sup. 2)

Entrevistado N° 7

Síntesis

La valoración de la infancia como agentes activos de su propio desarrollo dentro de la institución se ha visto determinada por la estructura de trabajo que se desarrolla en esta, ya que *"los programas están eh... metodológicamente están tremendamente esquematizados"*, producto de que Estados Unidos plantea una matriz de trabajo con prioridades a desarrollar, las cuales se ajustan a las particularidades de cada país, como también a las necesidades e intereses de los grupos, *"entonces lo que nosotros hacemos es fundamentalmente recoger las necesidades de... en este caso de este grupo, de este foco y a partir de esas necesidades traspasar y transmitir las a lo que es el plan"*.  
Con los Niños Agentes de Cambio se intentó recoger estas necesidades a través de un sondeo de opinión, sin embargo *"poco pudieron expresarse*

La institución reconoce la capacidad de participar de la infancia, y por esto que ha orientado sus lineamientos de trabajo a promover su ejercicio: *"las líneas de acción en los distintos estamentos, son claramente dirigidos a la organización comunitaria, a que sean capaces de agruparse ordenadamente y con objetivos claros de intervención propia y de crear un efecto multiplicador a través de los representantes de las distintas comunidades. Para ello se otorga mucha autonomía a los diferentes grupos, que les permita a ellos la autogestión."*  
No obstante y pese a lo anterior, el desarrollo de la participación de los distintos grupos de trabajo a operado de manera diferenciada *"el trabajo más fuerte se desarrolla con los jóvenes y la comunidad, no así con los NAC que se reúnen sólo cuando se les necesita"*. *"En el caso de los jóvenes, me parece que es donde se llevan a cabo más cantidad de programas de*

La política institucional de la Fundación Children international se enmarca dentro de los Derechos del Niño *"eso significa que desde el ingreso del niño, la permanencia y el egreso nosotros tenemos que velar por estar cumpliendo con esos derechos, nosotros no podemos ni discriminar a ningún niño para ingresar al programa, ni tampoco podría ser para su egreso"*.  
Asimismo, la promoción y difusión de estos derechos han sido desarrollados mediante diversas estrategias como jornadas de capacitación, las cuales buscaban informar e instruir al personal que trabaja dentro de la institución. Con los niños y sus familias se efectuaron actividades culturales y recreativas, y en la comunidad se han realizado exposiciones en conjunto con diversas

semanal, asimismo con los consejos locales y nacional se efectúan encuentros de manera anual. Además, se han generado estrategias de comunicación escrita como boletines y medios audiovisuales para difundir el programa de jóvenes. Con los niños el desarrollo de la comunicación *"en este momento es cero, o sea estructuralmente te podría decir y planificadamente no, no existe, porque "no estamos generando en este momento ningún tipo ni de jornada, ni de reuniones con ellos", "ni tampoco está planificada, no está pensado en el año generar algún tipo de, alguna comunicación escrita o de otra índole"*.

respecto de lo que queríamos para incorporar sus necesidades en los proyectos", por lo tanto "no fue posible obtener una información tan clara y además porque de alguna forma también eh... determinó muchísimo la edad de los niños".

Actualmente, "los niños NAC no están participando de ninguna estrategia de consulta, ni trabajo con ellos para elaborar proyectos". En el caso de los Jóvenes Agentes de Cambio, "tienen decisiones por ellos mismos, ellos son protagonistas de su propio trabajo".

Otro de los factores que ha influido en la valoración de la infancia como agentes de su propio desarrollo es el rol que se le ha asignado a los sujetos de intervención el cual es "el rol o el estigma o no se qué de beneficiario, pero debieran ser actores, actores de cambio" y "esa sutil diferencia nos da toda una metodología de trabajo distinta, el identificarlos de manera

integración, formativos, directivos, de participación, etc."

"Los niños han estado un poco más ajenos, por el mismo hecho de que aún no están en edad de auto-dirigirse, ni entrar en un programa de normativas tan para adultos".

Estas situaciones han ido en desmedro del grupo NAC, ya que "los niños están sin actividades" y "el problema es que no existe el liderazgo y la instalación de redes de trabajo con el tema de la infancia"

Lo anterior ha generado un déficit en las capacidades de participación, organización, liderazgo y asociatividad de los niños, es por ello que la institución se ha planteado como proyección de trabajo "ampliar la base de participación de niños, eh...que sean niños realmente activos y que fundamentalmente sean niños elegidos eh... por sus propios pares y niños que tengan las ganas de participar y no se sientan obligados.

organizaciones que trabajan con la infancia.

No obstante, en este proceso de trabajo llevado a cabo con los niños y sus familias ha existido un déficit en su desarrollo, debido a que no se han implementado programas educativos que formen a los niños en el ejercicio ciudadano, no se han generado instancias con las diversas estructuras que permitan la discusión en torno a las conductas que favorecen el respeto de los derechos de la infancia y las formas de relacionarse con ellos. Asimismo la información entregada a estos con respecto a sus derechos, no ha logrado ser completamente desarrollada "no veo que hay mucho refuerzo, difusión de los derechos, tu le planteái a los chiquillos si lo han trabajado alguna vez, si se lo han mencionado, yo creo que la gran parte de los chiquillos no tiene idea".

	<p><i>distinta, ellos también sienten una motivación y una responsabilidad que les estamos entregando y los hace ser más participe de su desarrollo, pueden autogestionar a partir de eso también muchas actividades en forma autónoma”</i></p>	<p>Cabe señalar además, que si bien se reconoce la capacidad de participación de la infancia, el tipo de participación que se promueve dentro de la institución es instrumental, “ya que algunos casos se toman solo para sacar un trabajo, responder alguna matriz, etc.”. En el caso particular de los niños “ha sido en base a una participación muy guiada”, donde se espera que ellos a través de sus acciones puedan alcanzar los objetivos institucionales, pero en este propósito los niños no han tenido mayor incidencia en su estructuración, como tampoco se les consultado con respecto a la calidad de los programas y/o proyectos implementados.</p>		
<b>Entrevistado</b>	<b>Utilización de recursos</b>	<b>Instancias para la participación</b>	<b>Habilidades y destrezas para la participación</b>	<b>Actitudes y valores para la participación</b>
Entrevistada N° 1	<p>“no ha habido liderazgo en términos de nosotros, porque la estructura que permitió empezar con este trabajo cuando yo les digo se hizo estas se empezó a trabajar con este</p>	<p>“se genera a partir de un trabajo de salud, los niños agentes de cambio hace bueno mucho tiempo, incluso antes que yo llegara, estoy hablando hace más de 10 años, el trabajo que se</p>	<p>“la diversidad de preparación de las personas, nos da un factor difícil de manejar desde el punto de vista programático... eh... porque no es lo mismo que una persona profesional o técnico</p>	<p>“el tema de los valores también está constituido dentro de lo que es la política institucional Children International está también alineado a valores específico que cada uno de nosotros como trabajador de</p>

grupo, nosotros teníamos una estructura administrativa que podía trabajar con ellos”.

“teníamos una persona de cada área a cargo de cada grupo niño NAC, a cargo de cada grupo NAC había una asistente de área y desapareció esa figura, quedó solamente como los niños como dentro de lo que era el programa de educación”.

“en la medida en que dejamos de tener a profesionales y a personas de las áreas específicamente de trabajo con los niños paso a una segunda importancia , ahora yo no lo sé segunda, tercera o cuarta que quedó ahí”.

“En estos momentos la estructura organizacional determina que ninguna persona está específicamente a cargo de ellos, a como podría haber sido el año pasado, donde un grupo específicamente de asistentes de jóvenes, ahora no”.

realizó acá sobre parasitosis intestinal”.

“había un grupo de niños que era capacitado para que fueran especies de modelos y de ejemplos educativos en sus propias comunidades, ese fue la ocasión en que se trabajo con mayor fuerza el grupo de niños como agentes de cambio”.

“quedó la estructura, el grupo digamos, llamado como niños agentes de cambio para poder realizar diferentes estrategias y después siguió la línea de dental, siguió también la otra línea de salud también ... pudiendo hacer actividades del eh... contenido sobre mejor alimentación en ese sentido”.

“quedó solamente como los niños como dentro de lo que era el programa de educación y en el programa de educación el proyecto específico de mayor importancia y de que alguna forma generó la mayor atención de los mismos asistentes de área

genere un proyecto para los jóvenes al que no esté capacitado para eso, entonces ese ya es un factor que siempre tenemos que ir tratando de nivelar de la mejor forma posible”.

“como las personas que se han ido haciendo en el trabajo, pero que eh... no son profesionales y no han estudiado ninguna carrera técnica, evidentemente que las capacitaciones han tenido que reforzar esa parte”.

“hemos tenido bastante capacitaciones, aquí hay instrucción constante y continua, el tema es que... no todas las personas están a un mismo nivel de capacidad para trabajar al mismo nivel con los grupos”.

“estamos de un tiempo a esta parte yo diría, unos dos o tres años, tratando de elevar el nivel técnico profesional dentro de las personas que están ingresando actualmente son todas tituladas, ya sea técnicas o universitarias y

Children los conocemos”.

“lo potencia en base a jornadas anuales con el personal, hay una jornada anual que se trabaja específicamente esto, se potencian esto, para que dentro de lo que son los trabajos rutinarios, normalmente de cada uno de los departamentos no perdamos de vista que este es el foco y este es el rayado de cancha”.

"El otro tema, es la cantidad de gente que tenemos disponible... eh... son pocos, en el trabajo son pocos para que no tan solo nosotros trabajamos para la comunidad, sino que hay toda una línea de requerimiento que solicita la institución".

"en estos momentos el grupo está, que es responsable de implementar los proyectos son pocos y son las mismas personas que tienen que responder por muchos requerimientos a la vez y desafortunadamente el área de programas queda en segundo plano".

"todos estamos sumamente conscientes que el tema es la disponibilidad del recurso humano, no contamos nosotros con una estructura voluntaria, no estoy hablando de las voluntarias mamás, porque ese voluntariado es súper especial, es un voluntariado beneficiario, no es un voluntariado como el

fueron los CEI, de hecho la coordinadora de educación en esa área la María Teresa principalmente oriento su acción en eso".

"después los niños NAC pasaron a formar parte del grupo, o sea del programa, no conocen ustedes tanto de esos detalles, pero como la línea programática de formación de valores".

"se hicieron actividades, pero se invitaban niños, a niños independientemente si fueran NAC o no, de hecho los niños NAC ustedes saben que existen, pero solamente nominativos y algunos ni siquiera tienen conciencia que son niños NAC, entonces ese es el tema, no ha sido trabajado, no ha habido una persona que ha podido trabajar directamente con ellos."

"si ustedes se dan cuenta donde hubo una persona un profesional, donde hubo recursos humanos asignados específicamente fue el proyecto que tuvo fuerza para

evidentemente ya se está viendo un manejo en cuanto al trabajo en grupo".

"en estos momentos el grupo que trabajó en su tiempo con los jóvenes fueron capacitados en los procesos juveniles, en todo lo que es la etapa de desarrollo de los chiquillos, el desarrollo evolutivo, el manejo de conflictos con jóvenes, en liderazgo".

"lo que si han sido capacitados todos, de alguna forma han recibido información es en liderazgo".

"como esos conocimientos adquiridos los puedan llevar a la práctica y realmente les ayude a mejorar su gestión, eso se evalúa después, una vez al año, en lo que es la gestión de cada uno de los asistentes".

que uno piensa, respecto de profesionales o personas que estén disponibles, no siendo beneficiarios para trabajar en proyectos, no contamos con eso”.

“permanentemente aquí se están considerando las capacitaciones, de hecho yo creo que como institución se le da un gran valor a lo que es la capacitación y esas capacitaciones son generadas a partir de los mismos grupos de trabajo, como necesidad de ellos”.

“una de las líneas de la capacitación del personal va justamente por esa línea, que es lo que uno considera importante de que materia tiene que ser capacitado o mejorado el empleado, en este caso y sobre esa base se hace una propuesta”.

“Mira desde el punto de vista económico yo te podría decir que lo que esta planificado esta

iniciarse”.

“tanto potenciar los CEI, tanto potenciar la estructura de jóvenes lamentablemente fue en desmedro de lo que fue el trabajo con los niños”.

“también hubo una participación de niños votando, pero fue mucho menor y la verdad fue más que nada un ejercicio cívico”.

“si bien elegían a un representante de su sector, la verdad que no hay conocimiento cabal de que yo estoy eligiendo a mi amigo, o a este niño, porque realmente para mí es un líder no, o sea ellos hicieron una votación super simpática hubo vocales de mesa también niños, fue bien simpático todo, pero fue más que nada como digo un ejercicio cívico más que de conciencia de los que estaban haciendo”.

Entrevistado N° 2	<p>presupuestado, o sea, nosotros no hacemos planificaciones con presupuestos que no... eventuales o necesidades de recursos que tengamos que ganarnos algún proyecto, nosotros contamos con presupuestos seguros”.</p> <p>“Desde el punto de vista de los recursos materiales, evidentemente que de alguna forma también de ahí se desprenden, nosotros esa es la facilidad que nosotros vamos viendo, vamos planificando la necesidad de gestionar con un proyecto específico”.</p>			
Entrevistado N° 3	<p>“los 20.000 dólares obedecen a una política que está haciendo a Children International de trabajo específico con los jóvenes y en eso también se enmarca conferencias que van una vez al año a Estados Unidos y se trabaja con líderes de todos los países, no se está trabajando al mismo nivel con los niños”</p>			

Entrevistado N° 4	<p>“cuál sería al pertinencia de hacer trabajar a los niños si no vamos a tener nunca recursos para asignarles frente a lo que ellos dijera, es ahí donde sería el trabajo nuestro porque nosotros tenemos los fondos de apadrinamiento, podrían recoger perfectamente las necesidades de los niños y focalizarlas”.</p>	<p>“Los lineamientos entregados por la institución, son bastante claros en términos de actividades, ya que existe una programación anticipada y para el año completo. Pero si creo que por ser esta una institución asistencial en gran medida, solo recién se esta discutiendo, el tema más formativo y de real liderazgo de una manera más sistemática”.</p>		
Entrevistado N° 5	<p>“entrega una formación más personalizada y sistemática, ya que lamentablemente el requerimiento de las demás tareas de la institución, no dejan mucho margen par una labor programática importante. Además de una sensibilización a través de diversas actividades programadas en temas de crecimiento personal e incluso a nivel de superación profesional, otorgando las herramientas necesarias para la consecución de estos objetivos”.</p> <p>“que cada asistente tuviera el tiempo de ejecutar, sin</p>		<p>“las personas que son asistentes muchas veces son gente que entro a la Fundación, algunos voluntarios, otros no, gente que se pueden manejar con algunos conocimientos de acciones sociales, del trabajo social y que se yo, pero con una capacitación definida, con alguna especialidad</p>	

presiones por ver el término correcto y permitir que la evaluación sea también negativas, ya que se espera cumplir metas con cantidad y no calidad.

"El trabajo en sí, hoy en día es un poco apresurada que somos asistentes poli funcionales, donde hay que realizar diferentes funciones, no solo el trabajo con jóvenes sino con respecto a todo".

"las asistentes de área también entre medio de las reuniones con los jóvenes, por ejemplo, por decir un caso, tiene que estar sacando fotos, tienen que estar viendo a las voluntarias que llegan a pedir tal cosa, tiene que estar haciendo los requerimientos especiales" (Sup. 3)

Entrevistado N° 6

"ahora viene toda una reestructuración que tiene que ver con la función de todos los asistentes, antes existía, hasta el momento existe la figura de

o profesionales, no son po' ". (Sup. 3)

"son habilidades que de repente pueden desarrollar ellas en forma innata, que tengan ellas, pero no... por ejemplo me pasa en el tema salud, todas las asistentes de salud, son del área salud, son técnicos, ya, pero las chiquillas básicamente generan, se van actualizando en base a autogestión no más, que me leí un artículo, que me leí un libro". (Sup. 3)

"creo que la institución tiene que tener la capacidad y el espacio de la participación, eso es lo primero, para que haya participación tiene que haber un espacio donde ellos puedan

Entrevistado N° 7	<p>que cada asistente de área, tiene la responsabilidad de llevar un programa, en el caso jóvenes, salud, pero esa figura se va a perder". (Sup. 3)</p> <p>"ahí es donde estamos en una gran nebulosa, todavía no esta bien zanjado eso y se tiene yo creo que la idea en el papel de que cada asistente sea responsable de mil niños y el hacerse responsable de mil niños implica fotos, cartas, requerimientos especiales, aportes especiales, control dental, salud... todo".(Sup. 3)</p>			<p>aportar, que más te podemos decir. En términos de actitudes una institución pro a la participación, es una institución conciente de que los niños pueden ser agentes de cambio tanto para ellos mismos como para su entorno. En termino de valores pienso que un termino apelativo, cada uno tiene ahí sus valores, están los valores humanistas, cristianos..." (Sup. 1)</p>
Entrevistado N° 8	<p>"la Fundación no tiene considerado, eh así en un tal periodo de tiempo, nivelarlas, capacitarlas, cachay, es un cuento que estamos haciendo ahora, son gestiones de nosotros, del equipo de salud". (Sup. 3)</p> <p>"yo creo que si, mira plata, es importante, monto es importante, ahora, es cómo la matriz te dice que los ocupes.</p>	<p>"yo creo que los niños están sin actividades, yo siento que incluso en estos momentos, hasta</p>		<p>"además tiene que ver con que estamos en una Fundación con nivel... es internacional, igual se rige por los derechos del niño, hay una serie de cosas que están como...eh... abarcar en términos globales, entonces el tema de la participación también en como se incluye a la</p>

persona, además no solo habla del niño, también de la familia y de su comunidad". (Patricia)

Dentro de la política institucional que enmarca a la Fundación se fomentan actitudes y valores para el ejercicio de la participación, ya que, *"es una institución conciente de que los niños pueden ser agentes de cambio tanto para ellos mismos como para su entorno"*, además *"se rige por los derechos del niño"*. Estas orientaciones se desarrollan con el personal en una jornada anual, *"se potencian esto, para que dentro de lo que son los trabajos rutinarios, normalmente de cada uno de los departamentos no perdamos de vista que este es el foco y este es*

"más que un aprendizaje técnico incorporado o en término de herramientas técnicas, ha sido un aprendizaje práctico, todo lo que ellas han adquirido tiene que ver con la práctica, lo que han ido haciendo, como se han ido involucrando, incorporando y los años las avalan po', en el fondo los años de experticia, la experticia de la experiencia" (Patricia)

"si estuvieran incorporados esos elementos técnicos, te obvial de esa parte, entonces, empiezan ya a ser un aporte al profesional, no son una carga más, no es que siempre sean una carga y siempre existan los problemas, pero hay problemas que debieran evitarse si hay una persona que tiene más conocimientos respecto al tema." (Patricia)

Dentro de las habilidades y

los JAC están más organizado y tienen su cuento, mira no se sinceramente si los NAC tendrán también presupuesto, anual, mensual, o lo que sea, pero al menos, por ejemplo los JAC acá en la institución están legitimizados, pero los NAC no. " (Sup. 2)

yo creo que ahí va la limitante, yo por ejemplo, tengo casi seis millones de pesos en cuerpos de salud para imprimir solamente folletería y tengo casi un millón y medio para movilización" (Sup.3)

"hay que tener clarito que los espacios están, o sea la Fundación una cosa que yo tengo bien clara, la Fundación es una Fundación que tiene los brazos abiertos a la gente que quiera colaborar en los grupos que integran la institución y más si son beneficiarios, el tema es que para que la participación exista hay que educar a la persona, hay que enseñarle a participar, hay que decirle estos son los espacios que tu puedes ocupar, hay que incentivarlos a que los puedan ocupar, y estos espacios tiene que ser asertivos para ellos, pero los espacios están" (Sup. 1)

Síntesis

“hay un gran desequilibrio ahí por que claro, el tema de folletería podi ocupar perfectamente un millón y medio, pero seis...” (Patricia)

La institución ha generado diversas instancias de participación con los Niños Agentes de Cambio, en un principio se desarrollaron capacitaciones con los niños para que estos promocionaran la salud en las comunidades, luego este grupo de trabajo fue integrado al programa de educación fortaleciéndose de esta forma los CEI. Posteriormente, los NAC pasaron a formar parte de la *“línea programática de formación de valores”* y *“también hubo una participación de niños votando, pero fue mucho menor y la verdad fue más que nada un ejercicio cívico”*.

Cabe señalar, que a pesar de la existencia de los espacios de trabajo mencionados con anterioridad, estos dejan vislumbrar que los niños Agentes de Cambio no han contado con una instancia de trabajo específica para desarrollar su protagonismo, puesto que durante todo su proceso se han

destrezas necesarias para la participación, la institución ha desarrollado estrategias de capacitación con el fin de que el personal a cargo del trabajo con los grupos cuenten con herramientas para su desarrollo, *“hemos tenido bastantes capacitaciones, aquí hay instrucción constante y continua”*

Estas instancias de formación a nivel institucional han contribuido en cierta medida a nivelar las competencias profesionales de las personas que trabajan directamente con los grupos, particularmente a estado dirigida a aquellas que trabajan con los JAC *“en estos momentos el grupo que trabajó en su tiempo con los jóvenes fueron capacitados en los procesos juveniles, en todo lo que es la etapa de desarrollo de los chiquillos, el desarrollo evolutivo, el manejo de conflictos con jóvenes, en liderazgo.”*

No obstante y pese a esto, la formación del personal y el

*el rayado de cancha”*.

En lo que respecta a la utilización de recursos dentro de la institución se debe señalar que, cuando comenzó el programa de Niños Agentes de Cambio, existía disponibilidad de recursos humanos capacitados para trabajar con estos, sin embargo y por diversos factores esta disponibilidad de recursos se vio disminuida y en la actualidad esta experimentando una reestructuración.

*“En estos momentos la estructura organizacional determina que ninguna persona está específicamente a cargo de ellos, a como podría haber sido el año pasado, donde un grupo específicamente de asistentes de jóvenes, ahora no”.*

*“Se tiene yo creo que la idea en el papel de que cada asistente sea responsable de mil niños y el hacerse responsable de mil niños implica fotos, cartas, requerimientos especiales, aportes especiales, control dental, salud... todo”.*

vinculado a otros programas y/o proyectos lo que determinado en cierta medida el desarrollo y ejercicio de su participación.

Esto también, ha provocado que los NAC existan dentro de la institución, pero sólo a nivel nominativo, puesto que no desarrollan ningún trabajo como grupo *“yo creo que los niños están sin actividades, yo siento que incluso en estos momentos, hasta los JAC están más organizado y tienen su cuenta, mira no se sinceramente si los NAC tendrán también presupuesto, anual, mensual, o lo que sea, pero al menos, por ejemplo los JAC acá en la institución están legitimizados, pero los NAC no”*

Además, tampoco existe un relacionamiento grupal entre ellos, *“Se hicieron actividades, pero se invitaban niños, a niños independientemente si fueran NAC”*

Asimismo, las instancias de participación que se promueven en la actualidad con los niños hacen referencia al ámbito

fortalecimiento de sus capacidades, han sido desarrolladas principalmente en la práctica, en el trabajo diario que efectúan con los grupos, *“más que un aprendizaje técnico incorporado o en término de herramientas técnicas, ha sido un aprendizaje práctico, todo lo que ellas han adquirido tiene que ver con la práctica, lo que han ido haciendo, como se han ido involucrando, incorporando y los años las avalan po’, en el fondo los años de experticia, la experticia de la experiencia.”*

Cabe señalar, que las personas que trabajan con los grupos *“son gente que entro a la Fundación, algunos voluntarios, otros no, gente que se pueden manejar con algunos conocimientos de acciones sociales, del trabajo social y que se yo, pero con una capacitación definida, con alguna especialidad o profesionales, no son”.* Es por esto que la formación del personal ha sido un factor que a influido en el desarrollo del trabajo con los grupos *“la*

De acuerdo a lo anteriormente planteado la cantidad de personal disponible, frente a las funciones que deben desarrollar es insuficiente, lo que provoca que se de prioridad a los requerimientos institucionales, por sobre la ejecución de proyectos y/o actividades destinadas al trabajo con grupos.

En relación a los recursos materiales y financieros existe disponibilidad de estos para la ejecución de los proyectos implementados con lo sujetos de intervención, *"lo que esta planificado esta presupuestado, o sea, nosotros no hacemos planificaciones con presupuestos que no"*. Sin embargo la dificultad radica en la distribución de estos recursos, ya que muchas veces no son acordes a los requerimientos o las necesidades de los grupos *"yo creo que si, mira plata, es importante, monto es importante, ahora, es cómo la matriz te dice que los ocupes.*

recreativo, *"sólo recién se esta discutiendo, el tema más formativo y de real liderazgo de una manera más sistemática"*.

*diversidad de preparación de las personas, nos da un factor difícil de manejar desde el punto de vista programático... eh... porque no es lo mismo que una persona profesional o técnico genere un proyecto para los jóvenes al que no esté capacitado para eso, entonces ese ya es un factor que siempre tenemos que ir tratando de nivelar de la mejor forma posible"*.

yo creo que ahí va la limitante, yo por ejemplo, tengo casi seis millones de pesos en cuerpos de salud para imprimir solamente folletería y tengo casi un millón y medio para movilización"

"hay un gran desequilibrio ahí porque claro, el tema de folletería podí ocupar perfectamente un millón y medio, pero seis..."

Asimismo, estos recursos no son distribuidos de la misma forma en el trabajo con los grupos JAC y NAC, ya que sólo los primeros tiene asignados un fondo específico de 20.000 dólares para sus propuestas, el grupo NAC en cambio no cuenta con este presupuesto, la alternativa entregada por la institución para responder a sus necesidades esta dada de los fondos de apadrinamiento.

Existe además disponibilidad de espacios físicos para la ejecución de los proyectos, "el tema es que para que la participación exista hay que educar a la persona, hay que

*enseñarle a participar, hay que decirle estos son los espacios que tu puedes ocupar, hay que incentivarlos a que los puedan ocupar, y estos espacios tiene que ser asertivos para ellos".*

En lo referido al fortalecimiento de las competencias profesionales de los asistentes de programa la institución valora las capacitaciones y señala que estas *"son generadas a partir de los mismos grupos de trabajo, como necesidad de ellos"* *"y sobre esa base se hace una propuesta.*

Sin embargo, estos espacios de formación no han sido considerados dentro de la planificación *"la Fundación no tiene considerado, eh así en un tal periodo de tiempo, nivelarlas, capacitarlas, cachay, es un cuento que estamos haciendo ahora, son gestiones de nosotros, del equipo de salud"*

De la misma forma los asistentes reconocen que es necesario *"una sensibilización a*

través de diversas actividades programadas en temas de crecimiento personal e incluso a nivel de superación profesional”

#### Derecho a participar

La política institucional de la Fundación Children International se enmarca dentro de los Derechos del Niño y es por esto que en sus acciones existe un reconocimiento al protagonismo infantil y al ejercicio de sus derechos civiles y políticos.

Este reconocimiento queda evidenciado en la orientaciones de los lineamientos de trabajo que se han planteado *“las líneas de acción en los distintos estamentos, son claramente dirigidos a la organización comunitaria, a que sean capaces de agruparse ordenadamente y con objetivos claros de intervención propia y de crear un efecto multiplicador a través de los representantes de las distintas comunidades. Para ello se otorga mucha autonomía a los diferentes grupos, que les permita a ellos la autogestión.”*

De la misma manera, el derecho a participar en la infancia se configura a nivel institucional como una de las aristas de trabajo donde se espera *“ampliar la base de participación de niños, eh...que sean niños realmente activos y que fundamentalmente sean niños elegidos eh... por sus propios pares y niños que tengan las ganas de participar y no se sientan obligados.”*

#### Espacios institucionales para la participación

Si bien la institución promueve y genera espacios para la participación infantil, estos espacios han estado determinados por dos elementos que son: el desarrollo de los canales formales de comunicación y los medios que dispone para la participación.

Con respecto a los primeros se puede señalar que, los canales de comunicación están mayormente desarrollados con los grupos JAC, y las estrategias empleadas se refieren principalmente a las reuniones que realizan con los equipos de forma semanal, asimismo con los consejos locales y nacional se efectúan encuentros de manera anual. Además, se han generado estrategias de comunicación escrita como boletines y medios audiovisuales para difundir el programa de jóvenes.

Con los niños el desarrollo de la comunicación *“en este momento es cero, o sea estructuralmente te podría decir y planificadamente no, no existe, porque “no estamos generando en este momento ningún tipo ni de jornada, ni de reuniones con ellos”, “ni tampoco está planificada, no está pensado en el año generar algún tipo de, alguna comunicación escrita o de otra índole”.*

#### Desarrollo de las capacidades para la participación.

La institución promueve la adquisición de herramientas, actitudes y valores para fomentar el ejercicio de la participación dentro de los grupos de trabajo y también con el personal a cargo de estos.

Este proceso de aprendizaje a estado condicionado por diversos factores, pero principalmente se debe a la formación profesional que poseen el personal a cargo de los grupos, ya que estos *“son gente que entro a la Fundación, algunos voluntarios, otros no, gente que se pueden manejar con algunos conocimientos de acciones sociales, del trabajo social y que se yo, pero con una capacitación definida, con alguna especialidad o profesionales, no son”.*

Debido a lo anterior, la formación del personal ha sido un factor que a influido en el desarrollo de la participación en la infancia *“la diversidad de preparación de las personas, nos da un factor difícil de manejar desde el punto de vista programático... eh... porque no es lo mismo que una persona profesional o técnico genere un proyecto para los jóvenes al que no esté capacitado para eso, entonces ese ya es un factor que siempre tenemos que ir tratando de nivelar de la*

Estas directrices de trabajo se deben, a que en el desarrollo de la participación de los niños dentro de la Fundación han influido diversos factores que son: la estructura de trabajo con que opera la Fundación, donde la prioridades a desarrollar están planteadas dentro de una matriz proveniente de Estados Unidos, la cual es ajustada a las particularidades de los países y a las necesidades e intereses de cada grupo. Otro de los elementos que a incidido es el rol que se les asigna a los sujetos de intervención *"el rol o el estigma o no se qué de beneficiario, pero debieran ser actores, actores de cambio"* y *"esa sutil diferencia nos da toda una metodología de trabajo distinta, el identificarlos de manera distinta, ellos también sienten una motivación y una responsabilidad que les estamos entregando y los hace ser más participe de su desarrollo, pueden autogestionar a partir de eso también muchas actividades en forma autónoma"*.  
Esta visión que se tiene con respecto a los sujetos de atención a promovido un tipo de participación instrumental *"ya que algunos casos se toman sólo para sacar un trabajo, responder alguna matriz, etc., dejando de manifiesto que los niños dentro de la planificación no tienen una mayor participación, como tampoco se les consulta con respecto, a la calidad de los programas y/o proyectos en los cuales participan. Sólo en una ocasión se intentó recoger sus necesidades e intereses a través de un sondeo de opinión, pero en la actualidad "los niños NAC no están participando de ninguna estrategia de consulta, ni trabajo con ellos para elaborar proyectos"*.

En relación a los medios para la participación, estos se configuran en dos subgrupos que son: la utilización de los recursos y las instancias para la participación. En la utilización de los recursos se puede señalar que, cuando comenzó el programa de Niños Agentes de Cambio, existía disponibilidad de recursos humanos capacitados para trabajar con este grupo, sin embargo y por diversos factores esta disponibilidad de recursos se vio disminuida y en la actualidad esta experimentando una reestructuración.  
*"En estos momentos la estructura organizacional determina que ninguna persona está específicamente a cargo de ellos, a como podría haber sido el año pasado, donde un grupo específicamente de asistentes de jóvenes, ahora no"*.  
*"Se tiene yo creo que la idea en el papel de que cada asistente sea responsable de mil niños y el hacerse responsable de mil niños implica fotos, cartas, requerimientos especiales, aportes especiales, control dental, salud... todo"*.  
De acuerdo a lo anteriormente planteado la cantidad de personal disponible, frente a las funciones que deben desarrollar es insuficiente, lo que provoca que se de prioridad a los requerimientos institucionales, por sobre la ejecución de proyectos y/o actividades destinadas al trabajo con grupos.  
En relación a los recursos materiales y financieros existe disponibilidad de estos para la ejecución de los proyectos implementados con lo sujetos de intervención, *"lo que esta planificado esta presupuestado, o sea, nosotros no hacemos planificaciones con presupuestos*

*mejor forma posible"*. Las estrategias de nivelación se han desarrollado por medio de capacitaciones, *"hemos tenido bastantes capacitaciones, aquí hay instrucción constante y continua"*. Asimismo, estos espacios han permitido potenciar las competencias profesionales del personal que trabaja con los grupos, particularmente a estado dirigida a aquellos que trabajan con los JAC *"en estos momentos el grupo que trabajó en su tiempo con los jóvenes fueron capacitados en los procesos juveniles, en todo lo que es la etapa de desarrollo de los chiquillos, el desarrollo evolutivo, el manejo de conflictos con jóvenes, en liderazgo."*  
No obstante y pese a esto, la formación del personal y el fortalecimiento de sus capacidades técnicas, han sido desarrolladas principalmente en la práctica, en el trabajo diario que efectúan con los grupos, *"más que un aprendizaje técnico incorporado o en término de herramientas técnicas, ha sido un aprendizaje práctico, todo lo que ellas han adquirido tiene que ver con la práctica, lo que han ido haciendo, como se han ido involucrando, incorporando y los años las avalan po', en el fondo los años de experticia, la experticia de la experiencia."*  
Por otra parte, las actitudes y valores para la participación han sido promovidas en jornadas anuales con el personal *"se potencian esto, para que dentro de lo que son los trabajos rutinarios, normalmente de cada uno de los departamentos no perdamos de vista que este es el foco y este es el rayado de cancha"*. En estas instancias se ha fomentado la valoración de la infancia y el reconocimiento al ejercicio de sus derechos.

Por otra parte, en el desarrollo de los derechos de la infancia a existido un déficit en la promoción, difusión y sensibilización de estos, ya que si bien se han realizado actividades recreativas y culturales con los niños y sus familias, y también se han organizado jornadas de capacitación con el personal a cargo del trabajo con los grupos, no se han implementado programas educativos que formen a los niños en el ejercicio ciudadano, como tampoco se han generado instancias con las diversas estructuras que permitan la discusión en torno a las conductas que favorecen el respeto de los derechos de la infancia y las formas de relacionarse con ellos. Además, la información entregada a los niños con respecto a sus derechos civiles y políticos, no ha logrado ser completamente desarrollada *“no veo que hay mucho refuerzo, difusión de los derechos, tu le planteas a los chiquillos si lo han trabajado alguna vez, si se lo han mencionado, yo creo que la gran parte de los chiquillos no tiene idea”*.

Los factores señalados anteriormente, han determinado el derecho de participar de los niños dentro de la institución, particularmente esto han influido en el grupo de Niños Agentes de Cambio, *“los niños han estado un poco más ajenos, por el mismo hecho de que aún no están en edad de auto-dirigirse, ni entrar en un programa de normativas tan para adultos”*. Esto ha ido en desmedro de sus capacidades de participación, organización, liderazgo y asociatividad, no así en el caso de los jóvenes los cuales han tenido mayores posibilidades de desarrollar este derecho *“el trabajo más fuerte se desarrolla con los jóvenes y la comunidad,*

*que no”*. No obstante, la dificultad radica en la distribución de estos recursos, ya que muchas veces no son acordes a los requerimientos o las necesidades de los grupos *“yo creo que si, mira plata, es importante, monto es importante, ahora, es cómo la matriz te dice que los ocupes. yo creo que ahí va la limitante, yo por ejemplo, tengo casi seis millones de pesos en cuerpos de salud para imprimir solamente folletería y tengo casi un millón y medio para movilización”*

*“hay un gran desequilibrio ahí porque claro, el tema de folletería podi ocupar perfectamente un millón y medio, pero seis...”*

Asimismo, estos recursos no son distribuidos de la misma forma en el trabajo con los grupos JAC y NAC, ya que sólo los primeros tiene asignados un fondo específico de 20.000 dólares para sus propuestas, el grupo NAC en cambio no cuenta con este presupuesto, la alternativa entregada por la institución para responder a sus necesidades esta dada de los fondos de apadrinamiento.

Existe además disponibilidad de espacios físicos para la ejecución de los proyectos, *“el tema es que para que la participación exista hay que educar a la persona, hay que enseñarle a participar, hay que decirle estos son los espacios que tu puedes ocupar, hay que incentivarlos a que los puedan ocupar, y estos espacios tiene que ser asertivos para ellos”*.

En lo referido al fortalecimiento de las competencias profesionales de los asistentes de programa la institución valora las capacitaciones y señala que estas *“son generadas a partir de los mismos grupos de trabajo, como necesidad de ellos”* *“y sobre esa base se hace una*

no así con los NAC que se reúnen sólo cuando se les necesita". "En el caso de los jóvenes, me parece que es donde se llevan a cabo más cantidad de programas de integración, formativos, directivos, de participación, etc."

propuesta.

Sin embargo, estos espacios de formación no han sido considerados dentro de la planificación "la Fundación no tiene considerado, eh así en un tal periodo de tiempo, nivelarlas, capacitarlas, cachay, es un cuento que estamos haciendo ahora, son gestiones de nosotros, del equipo de salud"

De la misma forma los asistentes reconocen que es necesario "una sensibilización a través de diversas actividades programadas en temas de crecimiento personal e incluso a nivel de superación profesional"

En relación al segundo subgrupo y que se refiere a las instancias de participación se puede dar cuenta que, la institución ha generado diversos espacios de participación con los Niños Agentes de Cambio, en un principio se desarrollaron capacitaciones con los niños para que estos promocionaran la salud en las comunidades, luego este grupo de trabajo fue integrado al programa de educación fortaleciéndose de esta forma los CEI. Posteriormente, los NAC pasaron a formar parte de la "línea programática de formación de valores" y "también hubo una participación de niños votando, pero fue mucho menor y la verdad fue más que nada un ejercicio cívico".

Cabe señalar, que a pesar de la existencia de las instancias de participación mencionadas, estas dejan vislumbrar que los niños Agentes de Cambio no han contado con un espacio de trabajo específico para desarrollar su protagonismo, puesto que durante todo su proceso se han vinculado a otros programas y/o proyectos lo que determinado en cierta medida el

desarrollo y ejercicio de su participación.

Esto también, ha provocado que los NAC existan dentro de la institución, pero sólo a nivel nominativo, puesto que no desarrollan ningún trabajo como grupo *"yo creo que los niños están sin actividades, yo siento que incluso en estos momentos, hasta los JAC están más organizado y tienen su cuento, mira no se sinceramente si los NAC tendrán también presupuesto, anual, mensual, o lo que sea, pero al menos, por ejemplo los JAC acá en la institución están legitimizados, pero los NAC no"*

Y además, por lo anterior tampoco se relacionan grupalmente entre ellos, *"Se hicieron actividades, pero se invitaban niños, a niños independientemente si fueran NAC"*

Asimismo, las instancias de participación que se promueven en la actualidad con los niños hacen referencia al ámbito recreativo, *"sólo recién se esta discutiendo, el tema más formativo y de real liderazgo de una manera más sistemática"*.

- Percepción de los Niños Agentes de Cambio con respecto a la calidad de los mecanismos de participación

Entrevistado	Valoración de la infancia como agente del desarrollo	Reconocimiento a su capacidad de participar	Desarrollo de la promoción y difusión de los derechos de los Niños	Desarrollo de los canales de comunicación
NAC Área I		<p>NAC: algunas veces no más cuando nos llaman para hacer actividades</p> <p>Mo: ¿alguno de ustedes viene a esos talleres donde les ayudan con las tareas? NAC2: Si</p> <p>Mo: y ¿en viña más o menos Iskía cada cuanto se juntan una vez al mes cada dos meses una vez al año? NAC: una vez a la semana allá en viña</p>		
NAC Área II	<p>Mo: ustedes ¿se sienten importantes dentro de la Fundación? Nac: No Nac: yo creo que lo que la llevan acá son los adultos</p>	<p>Nac: es que todavía yo no voy, pero mi mamá me dijo que me eligió para ser el presidente parece o algo así.</p> <p>Mo: ya, a ustedes chiquillos ¿les gustaría formar un grupo de</p>		<p>Mo: ¿ustedes saben que se trata la Fundación Children? Nac: eh...no, no sé Nac: yo sé Mo: ¿usted sabe? Nac: eh... eh es que son unos</p>

	<p>Mo: y los niños, ¿los niños la llevan acá?</p> <p>Nac: podría ser</p> <p>Nac: a veces los adultos no toman en cuenta la opinión de los niños</p> <p>Nac: Umm...</p> <p>Mo: ¿y ustedes se sienten tomados en cuenta acá?</p> <p>Nac: yo sí</p> <p>Nac: yo no</p> <p>Mo: usted no se siente tomado en cuenta acá</p> <p>Nac: ¿cómo tomado en cuenta?</p> <p>Nac: es lo que nos estaba contando él</p> <p>Nac: porque a veces uno pasa y la gente empieza a escribir en la computadora, empieza a pasar hojas, vienen para acá al segundo piso, yo estoy abajo, yo estoy abajo, y... mi mamá viene a hacer unas cosas con una tía</p>	<p>niños acá?</p> <p>Nac: ¿un grupo como de qué?</p> <p>Mo: un grupo de niños y niñas que pudieran participar acá en la Fundación</p> <p>Nac: sí, yo sí</p> <p>Mo: ¿les gustaría tener ese espacio?</p> <p>Nac: sí para compartir con otros de otros lados.</p> <p>¿por qué no se ha hecho antes ¿por qué creen ustedes que no han tenido la posibilidad de que los niños puedan participar antes?</p> <p>Nac: porque, porque no se reúnen muy bien, algunas veces los llaman para reunirse y no vienen</p> <p>¿ustedes tienen un espacio donde puedan decir sus inquietudes, acá en la Fundación?, ustedes puedan decir por ejemplo dar una proposición, decir las cosas que les gustaría hacer, ¿ustedes tiene ese espacio acá?</p> <p>Nac: No</p> <p>NAC: Es que no es tanto venir a</p>		<p>niños que son apadrinados y los padrinos vienen a visitar les traen regalos y después pasan de nuevo...</p> <p>Nac: le toman la foto</p> <p>Nac:.... Y hacen la foto, hacer las cosas de nuevo y ahí vienen otra vez</p> <p>Nac: hay que hacer cartas, fotos, cartas, fotos, cartas, fotos...</p> <p>Nac: cuando uno va creciendo se tiene que salir</p> <p>Mo: ¿ustedes conocen los derechos que tiene ustedes dentro de la Fundación?</p> <p>Mo: ¿los conocen o no?</p> <p>Nac: no falsificar firmas</p> <p>Mo: no falsificar firmas, pero eso es ¿un derecho o un deber que tú tienes que hacer?</p> <p>Nac: un deber parece</p> <p>Mo: Pero un derecho... ¿tiene derechos acá o no chiquillos?... parece que no los conocen mucho, y los deberes ¿qué cosas tienen que hacer acá dentro de la Fundación?</p> <p>Nac: ah... los deberes dentro de la Fundación</p> <p>Nac: podríamos hacer unas cosas</p>
--	---	---	--	---

NAC Área III

Síntesis

Dentro de las entrevistas realizadas en las tres áreas se desprende que los niños no se sienten participe de la fundación

las reuniones, yo pienso..., yo pienso que....cada uno eh... hace un rol fundamental aquí, entonces ya tanto como las reuniones, los juegos, eh... o sea que si nosotros no viniéramos entonces para que esto sería Fundación.

Mo: ¿O sea tú piensas que tu participación permite que la Fundación exista?

Nac: No, no sólo mi participación, sino la de todos los niños.

N1: porque mi mamá me pidió que había que participar en hartas cosas

Mo1: ¿por qué creen ustedes que son parte de la fundación?

N3: por que mi mamá me inscribió

Nac: Trabajar en equipo....

Como ahora estamos participando en la reunión....

A veces participamos en actividades como deportes, juegos....

Mo: ¿Para qué sirve la

la...si cumplimos con los deberes podríamos hacer las cosas

Mo: usted tiene un cargo, pero no lo ha desarrollado ¿no ha hecho nada todavía?

Nac: es que me eligieron hace poco

Mo: ¿y no te dijeron que tenías que hacer?

Nac: me dijeron que tenía que ir a una parte

En cuanto a los canales de comunicación los niños son informados por las tías o los asistentes que están a cargo de ellos, sin embargo a ellos no baja

	<p>y mucho menos valorizados, en el área II explícitamente ya que, consideran que están por debajo de los adultos y que sus opiniones no son consideradas y que su paso por la institución está relacionada con el trabajo de las madres de los niños, es decir, que ellos van a la fundación únicamente porque su mamá tiene que ir. Por otra parte en las áreas I y II los niños no tienen conciencia de pertenecer a la fundación por lo que difícilmente podrían sentirse valorados por esta.</p>	<p>participación? Nac: Para hacerse amigos... Para poder entenderse, trabajar en equipo... Aprender cosas nuevas, aprender a trabajar en equipo, y compartir el trabajo...</p> <p>Los niños participan en las actividades que les propone la fundación por solicitud de sus mamás, además los niños no tienen conciencia de pertenencia a la fundación y consideran que la participación esta dada por la institución desde un punto de vista funcional, es decir que los reúnen cuando necesitan algo de ellos. Los niños consideran importante la participación y sienten que los aportes que ellos puedan entregar son importantes</p>		<p>la información institucional, desconociendo cuales son los roles esperados por las fundación hacia ellos.</p>
Entrevistado	Utilización de recursos	Instancias para al participación	Habilidades y destrezas para la participación	Actitudes y valores para la participación
NAC Área I		¿Qué te gustaría que hiciera la Children? un taller de cualquiera		
NAC Area II		Mo: ¿ustedes creen que la	Mo: Para poder crear un grupo ¿qué se necesitaría?	Nac: ser responsables

<p>NAC Área III</p> <p>Síntesis</p>	<p>Mo: ¿Quiénes los ayudan con eso? Nac: Las Tías... las mamás voluntarias</p>	<p>Fundación les da ese espacio o no chiquillos? Nac: sí Mo: ¿para poder plantear sus inquietudes? Mo: A ver quienes dicen que sí. Dos, tres, cuatro Nac: no entendí la pregunta Mo: por ejemplo a ustedes se les ocurre ideas, por ejemplo se les ocurrió hacer un taller de deporte Nac: dar la idea el la...como el... Mo: a la persona que esta como a cargo acá, cierto y de repente ustedes dan esa idea, ¿ustedes creen que tienen ese espacio, para decir lo que ustedes creen, lo que les gustaría que se hiciera?, ¿Sí?, ¿lo han hecho antes ustedes o no? Nac: No</p> <p>Mo2: ¿han tenido experiencia de trabajar acá en la Children? Niños: No (contestan moviendo la cabeza) Existen espacios de participación al interior de la Institución? Nac: Sí, de convivencia...</p>	<p>Nac: hacer reuniones Mo hacer reuniones ya, pero Nac: trabajo en equipo Mo: Trabajo en equipo, pero qué más se necesitaría poder formar un grupo de niños y niñas Nac: estar de acuerdo Nac: llamar a los niños</p>	<p>Las habilidades que los niños En cuanto a los valores y las</p>
-------------------------------------	--	---	--	--

	<p>En relación a los recursos los niños identifican principalmente a las mamás voluntarias y tías que trabajan con ellos como recursos humanos, no teniendo información respecto a los recursos materiales y financieros.</p>	<p>En los talleres que tienen, en los juegos...          Concurso de disfraces, modelamos...           En cuanto a las instancias para el desarrollo de la participación los niños consideran que no cuentan con los espacios necesarios para participar.</p>	<p>detectan como necesarias para participar son el trabajo en equipo y la realización de reuniones principalmente</p>	<p>actitudes que necesitan para el desarrollo de la participación es la responsabilidad</p>
--	---	---	---	---

<b>Derecho a participar</b>	<b>Espacios institucionales para la participación</b>	<b>Desarrollo de las capacidades para la participación</b>
<p>Dentro de las entrevistas realizadas en las tres áreas se desprende que los niños no se sienten participe de la fundación y mucho menos valorizados, en el área II explícitamente ya que, consideran que están por debajo de los adultos y que sus opiniones no son consideradas y que su paso por la institución está relacionada con el trabajo de las madres de los niños, es decir, que ellos van a la fundación únicamente porque su mamá tiene que ir. Por otra parte en las áreas I y II los niños no tienen conciencia de pertenecer a la fundación por lo que difícilmente podrían sentirse valorados por esta          Los niños participan en las actividades que les propone la fundación por solicitud de sus mamás, además los niños no tienen conciencia de pertenencia a la fundación y consideran que la participación esta dada por la institución desde un punto de vista funcional, es decir que los reúnen cuando necesitan algo de ellos.</p>	<p>En relación a los recursos los niños identifican principalmente a las mamás voluntarias y tías que trabajan con ellos como recursos humanos, no teniendo información respecto a los recursos materiales y financieros.          En cuanto a las instancias para el desarrollo de la participación los niños consideran que no cuentan con los espacios necesarios para participar.          En cuanto a los canales de comunicación los niños son informados por las tías o los asistentes que están a cargo de ellos, sin embargo a ellos no baja la información institucional, desconociendo cuales son los roles esperados por las fundación hacia ellos.</p>	<p>Las habilidades que los niños detectan como necesarias para participar son el trabajo en equipo y la realización de reuniones principalmente          En cuanto a los valores y las actitudes que necesitan para el desarrollo de la participación es la responsabilidad</p>

Los niños consideran importante la participación y sienten que los aportes que ellos puedan entregar son importantes.

• Percepción de los NAC y de Informantes claves con respecto a la Vinculación Grupal.

Entrevistado	Organización y Formación grupal	Roles y Funciones	Normas	Relaciones con la autoridad	Cohesión grupal
Coordinadora de programas Sra. Cecilia Concha	"...Así que en estos momentos si pudiéramos hablar de consideraciones podemos insistir, es ampliar la base de participación de niños, eh...que sean niños realmente activos y que fundamentalmente sean niños elegidos eh... por sus propios pares y niños que tengan las ganas de participar y no se sientan obligados..."(Cecilia Concha 2005)	"...de hecho los niños NAC ustedes saben que existen, pero solamente nominativos y algunos ni siquiera tienen conciencia que son niños NAC, entonces ese es el tema, no ha sido trabajado, no ha habido una persona que ha podido trabajar directamente con ellos..."(Cecilia Concha 2005)  "...En términos de capacitación evidentemente que ahí conforme al grado de instrucción que cada persona tenga es cuanto fácil, más fácil pueda ser el trabajo con los niños y con los jóvenes, me explico como las personas que se han ido haciendo en el trabajo, pero que eh... no son	"Acá bueno, para hablarte de la comunicación es exactamente el mismo diagnóstico del que hemos hablado anteriormente. Con los niños es, en este momento es cero, o sea estructuralmente te podría decir y planificadamente no, no existe, con os Jóvenes si lo hay (...) pero con los niños no estamos generando en este momento ningún tipo ni de jornada, ni de reuniones con ellos. (Cecilia Concha 2005)	"...no ha habido liderazgo en términos de nosotros, porque la estructura que permitió empezar con este trabajo cuando yo les digo se hizo estas se empezó a trabajar con este grupo, nosotros teníamos una estructura administrativa que podía trabajar con ellos..." (Cecilia Concha 2005)	

		profesionales y no han estudiado ninguna carrera técnica...())... el tema es que... no todas las personas están a un mismo nivel de capacidad para trabajar al mismo nivel con los grupos..." (Cecilia Concha 2005)			
Coordinadora programa jóvenes y educación		"Mo: dentro del trabajo con los NAC, ¿esta especificada la función que deben desempeñar cada NAC?, ¿el rol que debe desempeñar?, ¿el trabajo que se debe hacer?..." Patricia A: si, está pero no se realiza por lo menos en términos de NAC no, en términos de JAC sí" (Patricia Arriagada 2005) "...más que un aprendizaje técnico incorporado o en término de herramientas técnicas, ha sido un aprendizaje práctico, todo lo que ellas han adquirido tiene que ver con la práctica, lo que han ido haciendo, como se han ido involucrando, incorporando y los años las avalan po', en el fondo los años de experticia, la experticia de la experiencia." (Patricia Arriagada 2005)	)		

		<p>los niños tienen roles definidos dentro de espacio grupal? " si po', se supone que sí" (Patricia)</p> <p>¿existe una validación por parte de la fundación de los roles y funciones? "sí" (Patricia)</p> <p>"ellos tienen presencia en otros países también, entonces ellos asisten y ahí se ha validado el rol, absolutamente, el que esta participando de un consejo, de una instancia grupal respecto de que representan a más jóvenes es porque están validando el rol y las estrategias están pensando para que eso se siga haciendo y hay recursos económicos asignados específicamente para que los roles se sigan validando y a ellos dentro de las estrategias se les consulta que hacer con determinados recursos para ellos mismos". (Patricia)</p> <p>los NAC ¿cuentan con un sistema de acompañamiento para poder trabajar como grupo? "No" (Patricia)</p>			
--	--	---	--	--	--

Supervisor área 3				<p>“...en general son las asistentes de casa área las que llevan el trabajo de juntar a los jóvenes, en formación de valores las que les toca ese royo,(...) a las pocas reuniones a las que yo he podido asistir, muy, muy pocas con los jóvenes, eh ha sido para conocerlos, para saber en que parada están y muy escasas veces en participar de actividades propias de ellos, por el tema del tiempo”. (José Luis ... 2005)</p>	<p>“...las personas que son asistentes muchas veces son gente que entro a la fundación, algunos voluntarios, otros no, gente que se pueden manejar con algunos conocimientos de acciones sociales, del trabajo social y que se yo, pero con una capacitación definida, con alguna especialidad o profesionales, no son” (José Luis...2005)</p>
Entrevista grupal NAC			<p>Mo1: Chicos ¿ustedes saben lo que son los NAC? (Silencio) alguien sabe lo que son los NAC Niños: No ( contestan moviendo la cabeza)” Mo1: y ustedes saben como trabajan los niños aquí dentro de la</p>		<p>Mo1: Chicos ¿ustedes saben lo que son los NAC? (Silencio) alguien sabe lo que son los NAC Niños: No ( contestan moviendo la</p>

			<p>institución. Niños: No Mo1: no saben que ustedes... ¿ustedes saben que todos ustedes son NAC acá en la Fundación? Niños: No (entrevista grupal NAC área III 2005)</p>		<p>cabeza)" Mo1: y ustedes saben como trabajan los niños aquí dentro de la institución. Niños: No Mo1: no saben que ustedes... ¿ustedes saben que todos ustedes son NAC acá en la Fundación? Niños: No (entrevista grupal NAC área III 2005)</p>
--	--	--	--	--	--

**ANEXO VII: TABLAS DE FRECUENCIAS**

- **Categoría A "Enfoque de Liderazgo"**
  - ◆ **Subcategoría 1 Habilidades Intelectuales**

Habilidad en la Tarea	Frecuencia %
Tener las habilidades y conocimiento para el trabajo	67,9
Tener el conocimiento pero no las habilidades	3,6
Ser igual que todos los miembros del grupo	28,6

	Frecuencia %
<b>Asertividad</b>	
Dentro de los tiempos establecidos por la Fundación.	21,4
Dentro de los tiempos establecidos por el Líder	3,6
Dentro de los tiempos establecidos por el Grupo	21,4
Dentro de los tiempos establecidos por el Grupo, Líder y Fundación	53,6

Aceptación Social	Frecuencia %
No contesta	17,9
Ambiente grato que facilita el trabajo del grupo	35,7
Ambiente grato que fomente la participación	7,1
Un ambiente que permita la comunicación	10,7
Un ambiente liberal	3,6
Un ambiente organizado que facilite el trabajo	14,3
Un espacio adecuado para el trabajo del grupo	10,7

Capacidad de Persuasión	Frecuencia %
Identificar una alternativa y convencer al grupo	10,7
Decisión en consenso	85,7
No sabe	3,6

- ◆ **Subcategoría 2 Rasgos de la Personalidad**

Interacción con Otros	Frecuencia %
Estar siempre en contacto con los miembros del grupo	92,9
Relacionarse con el grupo solo para la realización de actividades	7,1

Traspaso y Solicitud de Información	Frecuencia %
No contesta	7,1
Mantener informado al grupo en todos los aspectos que conoce	25,0
Realizar reuniones informativas	17,9
Entregar constantemente información al grupo	35,7
No sabe	3,6
Mantenerse constantemente informado	3,6

Lo mismo que hace todo el grupo	7,1
<b>Capacidad de Iniciativa</b>	<b>Frecuencia %</b>
No contesta	10,7
De la misma manera que actúa en todas las situaciones de trabajo	21,4
Organizar el grupo para desarrollar la actividad	46,4
Dar a conocer la situación y en consenso planificar la actividad	17,9
Apoyar y facilitar el trabajo	3,6

◆ **Subcategoría 3 Implicancias de las situaciones en el ejercicio del liderazgo.**

<b>Liderazgo como recurso grupal.</b>	<b>Frecuencia %</b>
Una necesidad del grupo	35,7
Necesidad de la fundación	7,1
Todas	39,3
Una necesidad de la fundación y una necesidad personal	7,1
Una necesidad del grupo y una necesidad de la Fundación	3,6
Ninguna	3,6
Una necesidad Personal	3,6

<b>El liderazgo ejercido por distintas personas en distintos momentos</b>	<b>Frecuencia %</b>
Ser líder siempre frente a cualquier situación	78,6
Liderar según las situaciones que se presenten	17,9
No liderar en ninguna situación	3,6

<b>Desarrollo de características o conductas según situación.</b>	<b>Frecuencia %</b>
Las características y conductas del líder deben adecuarse	96,4
No lo sabe	3,6

◆ **Subcategoría 4 Implicancias de las situaciones en la posición y mantención del liderazgo.**

<b>Posición del líder en la red de comunicación.</b>	<b>Frecuencia %</b>
El líder entrega la información	57,1
La información puede ser entregada por cualquier miembro del grupo	21,4
La información es entregada por personas externas a la fundación	3,6
todas las anteriores	14,3
La información debe ser entregada a todos	3,6

<b>Relación entre tamaño del grupo y necesidad de liderazgo.</b>	<b>Frecuencia %</b>
No contesta	32,1
Sí, porque uno condiciona al otro	21,4
No	7,1

No, ya que todo grupo necesita un líder	32,1
No sabe	3,6
Si	3,6

Relación entre liderazgo y percepción de crisis.	Frecuencia %
No contesta	7,1
Resolución del conflicto en consenso	85,7
Resolución del conflicto por parte del líder	3,6
De ninguna forma	3,6

- Categoría B Funciones del Liderazgo
  - ◆ Subcategoría 1 Dinámica Grupal

Surgimiento del grupo	Frecuencia %
No contesta	7,1
Fundación	21,4
Un grupo determinado de jóvenes	35,7
Todas las anteriores	35,7
Si, para respetar las opiniones	7,1
Si, para mantener el orden	7,1
No sabe	3,6
Para dar seguridad a los integrantes	3,6
Si	10,7

Definición de metas grupales.	Frecuencia %
No contesta	17,9
Si, porque permite realizar mejor las actividades del grupo	42,9
Si, ya que fomenta el respeto y las buenas relaciones	14,3
Son necesarias las reglas para funcionar, no las sanciones	3,6
Si, ya que permiten darse cuenta de las falencias del grupo	3,6
Depende de las reglas y situaciones	3,6
Si, porque establece limites al grupo	3,6
Regula el comportamiento de los miembros del grupo	10,7

Quien los debe establecer	Frecuencia %
No contesta	21,4
Por el grupo y en consenso	57,1
Por el líder con el apoyo de funcionarios	10,7
No sabe	3,6
El grupo con apoyo de funcionarios	7,1

- ◆ Subcategoría 2 Metas Grupales

Acciones destinadas a alcanzar los objetivos grupales	Frecuencia %
---	--------------

No contesta	7,1
En grupo y en consenso	64,3
El grupo con apoyo de funcionarios	10,7
No sabe	3,6
Por funcionarios	14,3
<b>Acciones orientadas a concretar las metas planteadas por el grupo.</b>	<b>Frecuencia %</b>
No contesta	3,6
Por el grupo y en consenso	85,7
Por la fundación	3,6
El grupo con apoyo de funcionarios	3,6
No sabe	3,6

<b>Acciones orientadas a que el grupo trascienda y se mantenga en el tiempo</b>	<b>Frecuencia %</b>
No contesta	14,3
No, porque es una decisión personal participar en el grupo	28,6
Si, ya que la fundación permite que uno participe en el grupo	14,3
No	7,1
No influye pero permite que uno maneje más información	3,6
Si, ya que permite trabajar dentro del grupo	28,6
Si, ya que permite adquirir herramientas para la vida	3,6

- **Categoría C "Tipos de Líder"**

- ◆ **Subcategoría 1 Líder Designado**

<b>Quien lo designo</b>	<b>Frecuencia %</b>
No contesta	51,7
Por un funcionario de la fundación	20,7
Se ofreció porque nadie mas quiso ser líder	3,4
Miembros del grupo	13,8
Jóvenes del sector	3,4
No sabe	3,4
anulada	3,4

<b>Motivos por los que fue designado</b>	<b>Frecuencia %</b>
Porque quería participar en la fundación	6,9
Porque tiene habilidades para ser líder	13,8
Porque nadie se ofreció	6,9
No contesta	55,2
No sabe	3,4
Porque participaba en las actividades de la fundación	6,9
Porque era hijo de una mamá voluntaria	3,4

anulada	3,4
---------	-----

Validación que posee frente al grupo	Frecuencia %
Porque creían que sería capaz de ser líder	13,8
Bien sin problemas	20,7
No contesta	55,2
Más o menos ya que no todos estaban de acuerdo	55,2
anulada	3,4
Expectativas grupales frente a su rol	Frecuencia %
Responsable y participación	20,7
Aporte ideas y participación	34,5
No sabe	10,3
Que los represente y los organice	17,2
Que sea simpática	3,4
Que los mantenga informados	6,9
Que fomente la cohesión grupal	3,4
anulada	3,4

Expectativas institucionales en cuanto a su rol	Frecuencia %
Cumplir las tareas o el trabajo que solicita la fundación	6,9
Cumplir las tareas solicitadas por la fundación y grupo	82,8
No contesta	3,4
anulada	3,4

Tiempo en el ejercicio del rol.	Frecuencia %
Hace menos de 6 meses	13,8
Hace más de 6 meses y menos de 1 año	48,3
Hace más de 1 año	27,6
No contesta	6,9
ANULADA	3,4

◆ Subcategoría 2 Líder Emergente

Procedimiento por medio del cuál fue elegido	Frecuencia %
No contesta	37,9
Por medio de votación secreta	44,8
Votación a mano alzada	13,8
anulada	3,4

Estrategias utilizadas para su elección.	Frecuencia %
No contesta	51,7
Presentando un programa de trabajo a los jóvenes	17,2

Manifestando habilidades y actitudes	20,7
Me ofrecí y me eligió el grupo	6,9
ANULADA	3,4

Expectativas grupales en cuanto a su rol.	Frecuencia %
Responsable y participación	20,7
Aporte ideas y participación	34,5
No sabe	10,3
Que los represente y los organice	17,2
Que sea simpática	3,4
Que los mantenga informados	6,9
Que fomente la cohesión grupal	3,4
anulada	3,4

Expectativas institucionales en cuanto a su rol	Frecuencia %
Cumplir las tareas o el trabajo que solicita la fundación	6,9
Cumplir las tareas solicitadas por la fundación y grupo	82,8
No contesta	3,4
anulada	3,4

Tiempo en el ejercicio del rol.	Frecuencia %
Hace menos de 6 meses	13,8
Hace más de 6 meses y menos de 1 año	48,3
Hace más de 1 año	27,6
No contesta	6,9
ANULADA	3,4

◆ Subcategoría 3 Líder centrado en la Tarea

Influencia que ejerce en la realización de tareas	Frecuencia %
El grupo con apoyo de los funcionarios	24,1
El grupo en consenso	37,9
El líder porque el manda	6,9
Funcionarios de la fundación	27,6
ANULADA	3,4

Necesidades para la realización de las tareas	Frecuencia %
Participación activa de los miembros del grupo	41,4
Participación y algunos materiales	6,9
No contesta	3,4
Organización dentro del grupo	3,4
Responsabilidad y trabajo en equipo	24,1

Herramientas para el trabajo en grupo	10,3
Apoyo desde la fundación al grupo	3,4
No sabe	3,4
ANULADA	3,4

Aceptación grupal en relación a la tarea u objetivo	Frecuencia %
Bien ya que todos participan	58,6
Mas o menos ya que cuesta ponerse de acuerdo	17,2
Bien	13,8
Con madurez y respeto	6,9
ANULADA	3,4

Habilidades que posee para la realización de tareas grupales	Frecuencia %
Dirigir al grupo y señalar como hacer el trabajo	10,3
Realizar una propuesta en conjunto	86,2
ANULADA	3,4

Habilidades que posee para la realización de tareas grupales	Frecuencia %
Organizando y dirigiendo la tarea	34,5
Como todos en el grupo	58,6
No trabaja, solo observa, el grupo trabaja solo	3,4
ANULADA	3,4

Habilidades que posee para la realización de tareas grupales	Frecuencia %
Posees las capacidades necesarias para organizar y dirigir	31,0
Posees algunas capacidades pero necesitas mejorarlas	62,1
No tienes capacidades necesarias para guiar al grupo	3,4
ANULADA	3,4

◆ Subcategoría 4 Líder Socioemocional

Influencia en el mantenimiento del grupo	Frecuencia %
Que se mantenga unido y existan buenas relaciones	34,5
Se desarrollen las actividades grupales	58,6
No mucho	3,4
ANULADA	3,4

Manejo de tensiones grupales	Frecuencia %
Mediador, solución que favorezca a ambas partes	44,8
Indiferente cada parte debe tratar de solucionar el problema	3,4
Apoyar a una parte en desmedro de la otra	31,0

No permitir que se produzcan los problemas	17,2
ANULADA	3,4

Acciones desarrolladas en pos del bienestar emocional del grupo	Frecuencia %
Si ya que permite una buena comunicación	10,3
Si ya que facilita el trabajo en equipo	69,0
No por que solo hacemos lo que se nos pide	3,4
Si ya que permite que el grupo se cohesione	13,8
ANULADA	3,4

Acciones desarrolladas en pos del bienestar emocional del grupo	Frecuencia %
No contesta	27,6
Comprensivo y tomando en cuenta las opiniones	3,4
Apoyando al que tiene la razón	6,9
No mucho ya que ni he participado mucho	17,2
Siendo sincero y diciendo las cosas que no le parecen	10,3
Nada	3,4
Siendo simpático	10,3
Juntándose más seguido	10,3
Buscando espacios para conocerse mejor	6,9
Estableciendo reglas para evitar conflictos	3,4

Importancia atribuida al sentido de pertenencia	Frecuencia %
si ya que permite que los miembros trabajen dentro del grupo	62,1
si porque forman parte del grupo	20,7
no contesta	6,9
permite la cohesión del grupo	6,9
ANULADA	3,4

Sentido de pertenencia grupal	Frecuencia %
si ya que todos participan activamente	31,0
si porque nos comunicamos y nos apoyamos	27,6
si ya que todos se sienten cómodos dentro del grupo	20,7
todas las anteriores	6,9
mas o menos se esta trabajando en eso	3,4
no contesta	3,4
no lo sabe	3,4
ANULADA	3,4

Aporte del líder al sentido de pertenencia	Frecuencia %
crear un ambiente de confianza	10,3

unirse y no tener problemas	13,8
hacer actividades para conocerse	13,8
tener buena comunicación y trabajar en conjunto	37,9
motivando a los miembros del grupo	10,3
no contesta	6,9
dejarlos participar	3,4
ANULADA	3,4

Condiciones que favorecen el sentido de pertenencia	Frecuencia %
no contesta	3,4
confianza respeto y comunicación	27,6
asistir a las reuniones y actividades	10,3
participar activamente dentro de las reuniones y actividades	24,1
no sabe	10,3
otra	6,9
un ambiente grato y acogedor	6,9
tomando en cuenta sus opiniones	6,9
ANULADA	3,4

• Categoría D "Estilos de Liderazgo"

◆ Subcategoría 1 Posición que Ocupa en la Red de Comunicación

Importancia que le atribuye a la comunicación	Frecuencia %
Importante ya que facilita el trabajo del grupo	37,9
Permite compartir las ideas para el trabajo del grupo	51,7
Nada	3,4
No sabe	3,4
ANULADA	3,4

Entrega de información desde la fundación al grupo	Frecuencia %
la fundación entrega la información al líder y este al grupo	31,0
la fundación entrega la información al grupo incluido líder	58,6
la fundación entrega la información al grupo y este informa	6,9
ANULADA	3,4

Información al grupo de los temas grupales	Frecuencia %
líderes informan personalmente	37,9
líderes informan en reuniones	13,8
por la fundación	10,3
por el grupo o por funcionarios	17,2
el grupo en su totalidad informa	17,2
ANULADA	3,4

Posición que ocupa en la red de Comunicación	Frecuencia %
central	31,0
igual que todos	58,6
ninguno	6,9
ANULADA	3,4

Consideración de la información que se entrega	Frecuencia %
buena ya que permite clarificar el trabajo	17,2
buena	27,6
buena ya que permite saber de los demás sectores	3,4
no contesta	3,4
es necesario que se entregue más información	10,3
no es mucha la información la que se entrega	3,4
buena ya que nos mantiene al tanto de todo lo que pasa	31,0
ANULADA	3,4

Medios de información que conoce	Frecuencia %
si teléfono, circulares y diarios murales	6,9
si teléfono	10,3
no por que no ha participado mucho	10,3
no porque la información esta siendo bien entregada	3,4
si por medio de folletos informativos	6,9
si por medio de teléfono o e-mail	13,8
si comunicándose con los funcionarios	27,6
si por medio de las reuniones	13,8
no contesta	3,4
ANULADA	3,4

Medios de comunicación utilizados frecuentemente	Frecuencia %
en reuniones grupales	69,0
una persona que informa al resto	3,4
llamados telefónicos	3,4
todas las anteriores	10,3
funcionarios	3,4
ninguno	6,9
ANULADA	3,4

◆ Subcategoría 2 Estilo en la Toma de Decisiones

Forma en la que se toman las decisiones al interior del grupo	Frecuencia %
en reunión por consenso	82,8

en consenso	10,3
no contesta	3,4
ANULADA	3,4

	Frecuencia %
<b>Necesidad de Reglas Grupales</b>	
si ya que regulan el comportamiento de los miembros	41,4
si ya que fomenta el respeto entre los miembros del grupo	27,6
si para poder trabajar y mejorar la organización del grupo	13,8
si porque permite llegar a buenos acuerdos	6,9
no contesta	6,9
ANULADA	3,4

	Frecuencia %
<b>Quien debe establecer las reglas</b>	
líder	3,4
grupo	86,2
fundación	6,9
ANULADA	3,4

	Frecuencia %
<b>Aporte de la reglas al comportamiento de los miembros del grupo</b>	
si ya que todos se comportan bien	24,1
si porque a veces se sobrepasan	6,9
si porque permite que se hagan mejor las actividades	37,9
si porque fueron establecidas en grupo y todos las respetan	13,8
no contesta	3,4
no sabe	10,3
ANULADA	3,4

	Frecuencia %
<b>Existencia de normas y/o reglas en el grupo</b>	
si tener celulares apagados e ir a reuniones	27,6
que todos aporten ideas	13,8
si respetar las opiniones de todos	20,7
si	10,3
si celulares apagados no fumar y comportarse bien	3,4
si pagar dinero cuando no se asiste a las reuniones	10,3
no porque no hay acuerdo	6,9
no sabe	3,4
ANULADA	3,4

	Frecuencia %
<b>Influencia de las reglas en el grupo</b>	

no contesta	3,4
no mucho ya que no siempre se cumplen	17,2
si ya que permite desarrollar de mejor manera las actividades que se comporten bien	20,7
mucho porque el respetarlas hace que nos llevemos mejor	10,3
ninguna	37,9
no sabe	3,4
ANULADA	3,4

◆ **Subcategoría 3 Formas en las que se Distribuyen las Tareas**

Como se distribuyen las tareas	Frecuencia %
el líder determina quien hace la tarea y como la hace	13,8
en consenso se distribuyen las tareas	62,1
cada miembro del grupo determina que hacer y como hacerlo	20,7
ANULADA	3,4

Nuevas ideas y formas de trabajo	Frecuencia %
líder crea nuevas estrategias	13,8
grupo propone por espacios creados por el líder	31,0
estrategias creadas en consenso	51,7
ANULADA	3,4

Frente a que situaciones el líder debe representar al grupo	Frecuencia %
actividades, reuniones y campamentos	6,9
solo cuando falte algún miembro del grupo	6,9
dentro de los sectores	3,4
en reuniones expresando las ideas del grupo	17,2
en todas las situaciones	27,6
en situaciones imprevistas y/o adversas	31,0
no contesta	3,4

Realización de las tareas propuestas por el grupo	Frecuencia %
si integrar a jóvenes y ayudar a las mamás voluntarias	10,3
ir a reuniones y campamentos	3,4
si formar al consejo NAC	3,4
si realizar campañas de prevención	20,7
no sabe	13,8
si poner una biblioteca	3,4
si realizar talleres	6,9
no porque no se ponen de acuerdo	13,8
actividades para recolectar dinero	10,3

no contesta	10,3
ANULADA	3,4

Necesidad de metas grupales	Frecuencia %
si ya que guían el trabajo del grupo	58,6
no son necesarias para hacer lo que a uno le interesa	3,4
no sabe	10,3
si ya que permite tener más tiempo para organizar el trabajo	3,4
no contesta	10,3
si	10,3
ANULADA	3,4

Planteamiento de metas grupales	Frecuencia %
si capacitaciones laborales	6,9
no sabe	6,9
si integrar más jóvenes al trabajo grupal	17,2
si poner una biblioteca	3,4
si motivación	3,4
si ser respetados	3,4
no porque no hay acuerdos	17,2
si unirnos como grupo	10,3
mejorar el espacio en el que se reúnen	6,9
hacer actividades recreativas	6,9
no contesta	13,8
ANULADA	3,4

Se han alcanzado las metas grupales	Frecuencia %
trabajando y haciendo actividades	31,0
algunas veces cuando nos ponemos de acuerdo	6,9
no porque no nos ponemos de acuerdo	10,3
se esta trabajando para lograrlo	17,2
no sabe	3,4
no contesta	27,6
ANULADA	3,4

Proyecciones grupales de trabajo	Frecuencia %
realizar las actividades propuestas	20,7
no sabe	10,3
integrar más jóvenes en las actividades	17,2

capacitaciones laborales	6,9
poner una biblioteca	3,4
hacer un boletín informativo	3,4
no porque no hay acuerdo	6,9
mejorar el espacio en el que se reúnen	3,4
reunir dinero para comprar computadores	6,9
no contesta	17,2
ANULADA	3,4

Proyecciones individuales de trabajo	Frecuencia %
realizar todas las actividades propuestas	17,2
no mucho ya que no ha participado mucho	3,4
motivadas más jóvenes	10,3
no sabe	20,7
lograr el mejor desempeño posible	20,7
organizar e instalar computadores	3,4
hacer actividades recreativas	3,4
no contesta	17,2
ANULADA	3,4

◆ **Subcategoría 4 Mecanismos de Control**

Comportamiento individual de los miembros del grupo	Frecuencia %
no contesta	6,9
si y como el miembro lo considere necesario	20,7
si para no tener conflictos	44,8
no sabe	3,4
no todos deben mantener su personalidad	20,7
ANULADA	3,4

Reconocimiento del líder ante hechos grupales	Frecuencia %
no contesta	3,4
líder aprueba o rechaza públicamente	24,1
líder aprueba o rechaza en privado	6,9
el grupo aprueba o rechaza la situación	13,8
en consenso se aprueba o rechaza la situación	48,3
ANULADA	3,4

Postura del líder frente a conflictos entre el grupo y el entorno	Frecuencia %
no contesta	6,9
darlos a conocer y solucionarlos en consenso	41,4

el líder debiera solucionarlos	24,1
no sabe	6,9
ser neutral y tratar de ayudar a mejorar las relaciones	17,2
ANULADA	3,4

Rol de representación del líder	Frecuencia %
presentarlos y defenderlo ante críticas y sugerencias	41,4
presentarlos al medio pero aceptando críticas y sugerencias	55,2
ANULADA	3,4

Función del líder como representante	Frecuencia %
no contesta	3,4
no ya que cada miembro puede representar al grupo	13,8
si ya que es el que tiene la información y capacidad	41,4
no lo sabe	6,9
si para que exprese sus ideas y las del grupo	31,0
ANULADA	3,4

**ANEXO I: PAUTA DE REGISTRO EVALUACIÓN POR ACTIVIDADES**

VARIABLE	CATEGORÍA	VALOR
Acciones	Planificación y Diseño	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de la actividad.</li> <li>• Determinación del objetivo</li> <li>• Determinación de las Técnicas</li> <li>• Coordinación</li> <li>• Determinación de Recursos</li> <li>• Construcción del material</li> <li>• Contactos pertinentes</li> <li>• Convocatoria</li> <li>• Distribución de Tareas</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimientos de las tareas</li> </ul>
	Ejecución y Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de la actividad</li> <li>• Asistencia de los convocados</li> <li>• Coordinación del equipo seminarista</li> <li>• Disposición de los recursos</li> <li>• Participación de los asistentes</li> <li>• Evaluación de la actividad</li> <li>• Evaluación de los participantes</li> </ul>
		<b>Puntaje final</b>
<b>Estado de la variable</b>		
Metodología	Técnicas	Utilización de las técnicas
		Pertinencia en relación a los propósitos de la actividad
		Pertinencia en relación a los participantes
		Pertinencia en relación al tiempo
		Pertinencia en relación al espacio físico
<b>Puntaje Final</b>		
<b>Estado de la variable</b>		
Recursos	Disponibilidad de recursos	Suficiencia de los recursos
		Recursos adecuados en relación a los requerimientos
		Eficiencia en la utilización de los recursos
		<b>Puntaje Final</b>
<b>Estado de la variable</b>		
Tiempo	De acuerdo al cronograma establecido para la planificación de las actividades	Realización de acuerdo a la plazos establecidos para la ejecución de la actividad
		Apropiado para la ejecución de las actividades o dinámicas realizadas.
		Eficiencia en su utilización.
		<b>Puntaje Final</b>
<b>Estado de la variable</b>		

<b>Asistencia</b>	En relación a los participantes convocados	60% o más (del total de los convocados)	
		Entre el 30% y 59% (del total de los convocados)	
		Entre el 0% y el 29% (del total de los convocados)	
<b>Estado de la variable</b>			

**PUNTAJE:**

Sí: 2  
A veces: 1  
No: 0

**NORMA:**

Acciones:	Metodología:	Recursos y Tiempo:	Asistencia:
Muy Adecuado: 28-34 Adecuado: 21-27 Relativamente Adecuado: 14-20 Inadecuado: 7-13 Muy Inadecuado: 0-6	Muy Adecuado: 8-10 Adecuado: 6-7 Relativamente Adecuado: 4-5 Inadecuado: 2-3 Muy Inadecuado: 0-1	Muy Adecuado: 8 Adecuado: 6-7 Relativamente Adecuado: 4-5 Inadecuado: 2-3 Muy Inadecuado: 0-1	Alta: 60% o más (del total de los convocados) Media: Entre el 30% y 59% (del total de los convocados) Baja: Entre el 0% y el 29% (del total de los convocados)

**ANEXO II: PAUTA DE OBSERVACIÓN SEMIESTRUCTURADA PARA LAS ACTIVIDADES**

**Criterios de Evaluación:**

- **Participación:** Disposición manifestada por los miembros del grupo para participar de la Actividad.
- **Interés:** Inquietudes manifestadas por los integrantes del grupo hacia los encargados de la ejecución de la Actividad.
- **Motivación:** Disposición por parte de los integrantes del grupo hacia la realización de las actividades que se les solicita.

ÍTEMS	CATEGORÍAS	VALORES
Los participantes son capaces de expresar sus ideas durante el desarrollo de la actividad.	Sí	3 puntos
	A veces	2 punto
	No	1 punto
Los participantes responden a las preguntas realizadas el Equipo seminarista.	Sí	3 puntos
	A veces	2 punto
	No	1 punto
Los participantes se muestran motivados durante el desarrollo de la actividad.	Sí	3 puntos
	A veces	2 punto
	No	1 punto
Los participantes escuchan con atención a los ejecutores durante el desarrollo de la actividad	Sí	3 puntos
	A veces	2 punto
	No	1 punto
Los participantes están dispuestos a colaborar en las tareas que les son propuestas por el equipo encargado.	Sí	3 puntos
	A veces	2 punto
	No	1 punto
Se produce entre los participantes una interacción espontánea.	Sí	3 puntos
	A veces	2 punto
	No	1 punto

Se produce entre los participantes y el equipo seminarista una interacción espontánea.	Sí	3 puntos
	A veces	2 punto
	No	1 punto
Los participantes son capaces de respetar las opiniones de sus compañeros.	Sí	3 puntos
	A veces	2 punto
	No	1 punto
El clima grupal en que se realiza la actividad es adecuado.	Sí	3 puntos
	A veces	2 punto
	No	1 punto

**PUNTAJE:**

19-27= Logrado

10-18= Medianamente Logrado

1-9= No Logrado

**PAUTA DE OBSERVACIÓN SEMIESTRUCTURADA**

ÍTEMS	VALOR
Los participantes son capaces de expresar sus ideas durante el desarrollo de la actividad.	
Los participantes responden a las preguntas realizadas el Equipo seminarista.	
Los participantes se muestran motivados durante el desarrollo de la actividad.	
Los participantes escuchan con atención a los ejecutores durante el desarrollo de la actividad	
Los participantes están dispuestos a colaborar en las tareas que les son propuestas por el equipo encargado.	
Se produce entre los participantes una interacción espontánea.	
Se produce entre los participantes y el equipo seminarista una interacción espontánea.	
Los participantes son capaces de respetar las opiniones de sus compañeros.	
El clima grupal en que se realiza la actividad es adecuado.	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	

### ANEXO III: PAUTA EVALUACIÓN REUNIÓN PRESENTACIÓN DEL DIAGNOSTICO

1. Temática de la Reunión

2. Entrega de Información

3. Equipo Seminarista

4. Entrega de Materiales, Espacio Físico, Uso de Recursos

5. Tiempo

6. Técnicas Empleadas

7. Observaciones y Sugerencias

Muchas Gracias  
Equipo Seminarista

### ANEXO IV: TALLERES SOCIOEDUCATIVOS: PAUTAS DE OBESRVACIÓN SEMIESTRUCTURADA

- **Pauta de Evaluación Sesión a Sesión.**

Criterios de Evaluación:

Participación: disposición manifestada por el grupo para participar de las sesiones

Interés: inquietudes manifestadas por el grupo hacia los monitores y/o equipo seminarista.

Motivación: disposición hacia la realización de las actividades que se les solicita

Criterios	Indicadores	Valores
La participación del grupo durante la sesión es	Activa	2 puntos
	Mixta	1 punto
	Pasiva	0 punto
El grupo se muestra en la sesión	Agradado	2 puntos
	Mixto	1 punto
	Desagradado	0 punto
La actitud del grupo durante la sesión es	Atención y Escucha	2 puntos
	Distraído	1 punto
	Indiferente	0 punto
El grupo responde a las preguntas realizadas por los monitores y/o por el Equipo seminarista.	Sí	2 puntos
	A veces	1 punto
	No	0 punto
El grupo se muestra hacia la actividad	Motivado	2 puntos
	Medianamente motivado	1 punto
	Desmotivado	0 punto
El grupo plantea preguntas hacia los monitores y/o equipo seminarista	Sí	2 puntos
	A veces	1 punto
	No	0 punto
El grupo responde a las preguntas utilizando	Frases	2 puntos
	Palabras sueltas	1 punto
	Monosílabos	0 punto
El grupo manifiesta interés pos continuar participando en las sesiones	Sí	2 puntos
	A veces	1 punto
	No	0 punto

**PUNTAJE:**

Sí: 2

A veces: 1

No: 0

De 1 a 5 puntos: no logrado

De 6 a 11 puntos: medianamente logrado

De 12 a 16 puntos: logrado

**PAUTA OBSERVACIÓN NAC:**

Evaluación Grupos NAC	Villa Alemana	Quilpué
La participación del grupo durante la sesión es		
El grupo se muestra en la sesión		
La actitud del grupo durante la sesión es		
El grupo responde a las preguntas realizadas por los monitores y/o por el Equipo seminarista.		
El grupo se muestra hacia la actividad		
El grupo plantea preguntas hacia los monitores y/o equipo seminarista		
El grupo responde a las preguntas utilizando		
El grupo manifiesta interés por continuar participando en las sesiones		
<b><u>Total de Puntos</u></b>		

**PAUTA OBSERVACIÓN MONITORES:**

	Monitores
Escuchan con atención	
Expresan o demuestran agrado por las actividades	
Demuestran responsabilidad en las tareas asignadas	
Asisten a las sesiones	
Presentan puntualidad en la llegada	
Presentan manejo del tema a tratar con los niños	
Manifiestan su opinión cuando es requerida o en forma espontánea	

ANEXO V: REGISTRO ASISTENCIA TALLERES SOCIOEDUCATIVOS

Nombre	Código apadrinado	1	2	3	4	5	6
Caballero Moya, Michael	848462						
Calanchie Aliente, Cinthia	848032						
Castro Silva, Ana María	916352						
Cofre Valle, Richard	900900						
Cortés Cortes, Carla	706946						
De Pihno Fuenzalida, Yessenia	916358						
Díaz Jara, Gonzalo	896118						
Díaz Jara, Patricio	706572						
Donoso Ortega, Mailing	848667						
Escobar Flores, Felipe	847522						
Estat Espinoza, Milenka	706575						
Estay, María	xxxxx						
Gómez Rodríguez, Leandro	868134						
González Pereira, Khrisna	706449						
González Espinoza, Javiera	785438						
González Espinoza, Carolina	785435						
Gutiérrez Carrasco, Claudia	964671						
Havanero Ahumada, Tiare	785444						
Henríquez Brito, Daniel	761758						
Hidalgo Inostroza, Byron	896412						
Iribarra Núñez, Cristian	737920						
Jiménez Escalante, Javier	785090						
LaRosa Marchant, Ivo	847833						
LaRosa Marchant, Francisco	706375						
Leiva Paula	xxxxx						
León Cea, Cristian	900903						
Lizama Ariz, Jorge	847268						
Marciel Gallardo Jean Carlos	848534						
Plaza Cisternas, Jimena	915028						
Pimentel Rojas, Luisa	847816						
Reyes Guzmán, Verónica	847491						
Reyes Guzmán, Juana	707163						
Saavedra Saavedra, Diego	706427						
Sepúlveda Diego	xxxxx						
Vega Rosas, Brayan	707120						
Walsh Vera, Aileen	738110						
Zamora Contreras, Soraya	706754						
Zavala Palacios, Jasnahy	737268						

## ANEXO VI: PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA POR PROYECTOS

### PROYECTO I: "Participar es mi Derecho"

- **Antecedentes generales de la Actividad**

<b>Número de la Actividad:</b>	Primera
<b>Nombre de la Actividad:</b>	Reunión de presentación de los resultados arrojados por el Diagnóstico Social a funcionarios de la Fundación Children International.
<b>Fecha</b>	: 31 de agosto de 2005
<b>Lugar</b>	: Dependencia área II Fundación Children International.
<b>Horario</b>	: 15:00 a 17:30 hrs.
<b>Responsables</b>	: Equipo Alumnas Seminaristas

- **Objetivo General del Programa**

"Implementar un Programa de trabajo estratégico con los niños y niñas del área II pertenecientes a la Fundación Children International, con el fin de generar acciones que contribuyan a potenciar su desarrollo integral y fomenten el ejercicio efectivo de su participación, por medio del establecimiento de un espacio de vinculación grupal que promueva la asociatividad y les permita adquirir herramientas para ejercer el liderazgo"

- **Objetivo Específico del Proyecto**

"Dar a conocer los resultados del Diagnóstico Social realizado por las alumnas seminaristas, con el fin de crear sensibilización a nivel institucional con respecto a la participación, asociatividad y ejercicio del liderazgo en los NAC"

- **Destinatarios :**

- \* Jefatura de Programas.
- \* Coordinadora Programa Jóvenes y Educación.
- \* Coordinador Programa Salud.
- \* Supervisor área I
- \* Supervisora área II
- \* Supervisora área III

Hora	Momento	Actividad	Técnicas	Recursos	Responsables	Tiempo	Objetos de Evaluación	Instrumentos
10:00 10:15	Inicio	-Recepción y Bienvenida: se les da la bienvenida a los participantes de la jornada.	-Acogida -Motivación -Respeto -Observación	<b>Humanos:</b> -participantes de la Jornada. -Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Infraestructura área	Equipo Seminarista	15 minutos	Objetivos Acciones Metodología Recursos Tiempo	Pauta de evaluación del equipo seminarista  Pauta de evaluación participantes  Registro de la actividad  Pauta de observación semiestructurada
15:15 15:35	Desarrollo	Presentación de la ponencia y entrega de material de apoyo	-técnicas expositivas -Atención y escucha	<b>Humanos:</b> - participantes de la Jornada. -Equipo Seminaristas <b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Hoja con preguntas -Plumones -Infraestructura de la Oficina Central área II	Equipo Seminarista	15 minutos		
15:35 15:45		Ronda de preguntas	-Respeto -Motivación -Observación	-Mesas -Sillas -Hoja con preguntas		10 minutos		
15:45 16:00		Trabajo Individual	-Preguntas -Trabajo en equipo	-Plumones -Infraestructura de la Oficina Central área II		15 minutos		
16:00 16:15		Trabajo grupal	- Empatía	-Comestibles y Bebestibles		15 minutos		
16:15 16:25		Presentación Programación		<b>Financieros:</b> -Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas.		10 minutos		
16:25 16:35		Evaluación Participantes				10 minutos		

16:35 16:40	Término	-Cierre y despedida: Para finalizar se les agradece su participación y se da por terminada la actividad.	- Motivación - Observación	<b>Humanos:</b> - participantes de la Jornada. -Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b> -Mesa -Sillas -Infraestructura de la Oficina Central área II	Equipo Seminarista	5 minutos		
----------------	---------	--	-------------------------------	---	--------------------	-----------	--	--

## PROYECTO I: "Participar es mi Derecho"

- **Antecedentes Generales de la Actividad:**

**Número de Actividad:** Segunda

**Nombre de la Actividad:** Reunión de presentación de los resultados arrojados por el Diagnóstico Social a los líderes sectoriales de las Áreas I y II de la Fundación Children International

**Fecha :** Miércoles 14 de Septiembre del 2005

**Lugar :** Dependencias de la Oficina Regional de la Fundación para la Superación de la Pobreza.

**Horario :** 18:00 hrs.

**Responsables :** Equipo Alumnas Seminaristas

- **Objetivo General del Programa**

"Implementar un Programa de trabajo estratégico con los niños y niñas del área II pertenecientes a la Fundación Children International, con el fin de generar acciones que contribuyan a potenciar su desarrollo integral y fomenten el ejercicio efectivo de su participación, por medio del establecimiento de un espacio de vinculación grupal que promueva la asociatividad y les permita adquirir herramientas para ejercer el liderazgo"

- **Objetivo Específico del Proyecto**

"Dar a conocer los resultados del Diagnóstico Social realizado por las alumnas seminaristas, con el fin de crear sensibilización a nivel institucional con respecto a la participación, asociatividad y ejercicio del liderazgo en los NAC.".

- **Destinatarios :**

- \* Líderes Sectoriales de las áreas I y II

301

Hora	Momento	Actividad	Técnicas	Recursos	Responsables	Tiempo	Objetos de Evaluación	Instrumentos
18:00	Inicio	-Bienvenida: Las alumnas seminaristas les dan la bienvenida a las participantes, presentándose y señalándoles los objetivos que persigue el encuentro.	-Acogida -Motivación -Observación -Respeto -Atención y escucha	<b>Humanos:</b> -Equipo Seminaristas -Líderes Sectoriales	Equipo Seminarista	5 minutos	-Logro -Acciones -Metodología -Recursos -Tiempo -Asistencia	-Registro de asistencia -Pauta de Observación semiestructurada -Pauta de evaluación a participantes -Pauta evaluación equipo seminarista -Registro de actividades
18:05		-Dinámica de Presentación y animación: "La Tela de Araña", la alumna seminarista, le solicita a los participantes que se sienten en sus sillas conformando un círculo, para luego señalarles que por medio del traspaso de una hebra de lana se realizará una presentación individual, donde cada uno debe decir su nombre, su edad, qué hace, de dónde viene. La idea es que todos los asistentes puedan señalar sus características		<b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Lana  <b>Infraestructura</b> de la Oficina de la Fundación para la Superación de la Pobreza.		20		
18:25	Desarrollo "Exposición del Diagnóstico Social"	-Exposición: Las alumnas seminaristas dan a conocer a las participantes los resultados del diagnóstico social, esto se realiza por medio de la dinámica del árbol, la cual mediante tres preguntas (por	-Atención y escucha -Respeto -Motivación -Observación -Empatía -Encuadre	<b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b>	Equipo Seminarista	30 minutos		

		<p>qué, cómo, para qué) busca fundamentar teóricamente el plan de trabajo propuesto por las alumnas seminaristas. Luego, se les invitará a los participantes a dar su opinión con respecto a la temática abordada y a que sellaran su compromiso mediante la dinámica del "rompecabezas" y que consiste en que a cada asistente se le entregaba una pieza, la cual debe encajar en una matriz que conforma la frase: "En el grupo todos somos importantes nuestro aporte es indispensable".</p> <p>Se expondrá la temática de la infancia y perspectiva de Derechos, para lo cual las participantes deberán responder preguntas por medio de tarjetas que dicen relación, con: ¿Qué son los niños y niñas?, ¿Cuáles son los Derechos de los niños y niñas?, ¿Por qué son importantes los Derechos de los niños y niñas?; entre otras. Una vez, que los asistentes respondan, se les invita a conversar y a reflexionar con respecto a esto. Luego se introducirá el tema de</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mesas</li> <li>-Sillas</li> <li>-Pápelografos</li> <li>-Plumones</li> <li>-Cartulinas</li> <li>-Pegamento</li> <li>-Cinta Adhesiva</li> <li>-Comestibles y Bebestibles</li> <li>-Carpeta con material de apoyo</li> <li>-Lápices</li> <li>-Cámara Fotográfica</li> </ul> <p><b>Infraestructura</b> de la Oficina de la Fundación para la Superación de la Pobreza.</p> <p><b>Financieros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas</li> </ul>		<p>20 minutos</p> <p>15 minutos</p>		
--	--	---	--	--	--	-------------------------------------	--	--

19:15		vinculación grupal, donde se utilizará la dinámica "cómo nos ven en el grupo", cuyo objetivo es que las participantes logren percibir la importancia de cada persona dentro el grupo y la diversidad que existe entre los miembros que constituyen el grupo. Haciendo además, una presentación del rol y las habilidades personales del facilitador grupal.						
19:30	Término	-Evaluación, cierre y despedida: Para el cierre, se aplicará una pauta de evaluación a las asistentes y se coordinaran con éstas actividades posteriores. Se agradecerá además, su asistencia entregándoles un recuerdo por su participación	- Motivación - Observación	<b>Humanos:</b> -Equipo Seminaristas -Líderes Sectoriales  <b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Recuerdo  <b>Infraestructura</b> de la Oficina de la Fundación para la Superación de la Pobreza.	Equipo Seminarista	10 minutos		

### PROYECTO I: "Participar es mi Derecho"

- **Antecedentes generales de la Actividad:**

**Número de la Actividad:** Tercera  
**Nombre de la Actividad:** Jornada de Promoción de Derechos de la Infancia  
**Fecha :** 01 de Noviembre de 2005  
**Lugar :** Dependencias Escuela E-408 "Mariano Melgar" Villa Alemana.  
**Horario :** 9:00 a 14:00 hrs.  
**Responsables :** Equipo Alumnas Seminaristas

- **Objetivo General del Programa**

"Implementar un Programa de trabajo estratégico con los niños y niñas del área II pertenecientes a la Fundación Children International, con el fin de generar acciones que contribuyan a potenciar su desarrollo integral y fomenten el ejercicio efectivo de su participación, por medio del establecimiento de un espacio de vinculación grupal que promueva la asociatividad y les permita adquirir herramientas para ejercer el liderazgo"

- **Objetivo Específico del Proyecto**

"Generar una actividad con los niños y niñas del área II que les permita conocer sus Derechos y hacer efectivo su Derecho a la Participación"

- **Destinatarios :**
  - \* Grupos NAC Quilpué -Villa Alemana
  - \* Comunidad apadrinada del sector.

Hora	Momento	Actividad	Técnicas	Recursos	Responsables	Tiempo	Objetos de Evaluación	Instrumentos
09:00 10:45	Preparación del recinto	Preparación, ornamentación del recinto: se entregarán los materiales, se formarán equipos de trabajos y se darán las instrucciones a los monitores acerca de su función en la actividad.	-Acogida -Motivación -Respeto -Observación	<b>Humanos:</b> -Monitores -Líderes sectoriales -Mamás voluntarias -Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Infraestructura colegio E-408 Mariano Melgar	Equipo Seminarista	1 hora 45 minutos	Objetivos Acciones Metodología Recursos Tiempo	Pauta de evaluación del equipo seminarista Registro de la actividad Registro de asistencia Registro audiovisual
10:45 11:00	Inicio	-Recepción y Bienvenida: se les da la bienvenida a los participantes de la jornada.	-Acogida -Motivación -Respeto -Observación	<b>Humanos:</b> -Monitores -Líderes sectoriales -Mamás voluntarias -Equipo Seminaristas -Grupos NAC -Participantes de la actividad	Equipo Seminarista Monitores	15 minutos		
11:00 12:45	Desarrollo	Se dividirá a los participantes en tres grupos según su interés de participar en las acciones propuestas por el equipo seminarista, las que son las siguientes: <b>Estación de Arte:</b> Cada niño podrá dibujar acerca de cómo perciben los derechos del niño y cuál es para ellos el derecho más importante y reflejarlo en un dibujo.	-técnicas expositivas -Atención y escucha -Respeto -Motivación -Observación -Preguntas -Trabajo en	<b>Humanos:</b> - participantes de la Jornada. -Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Hojas de block	Equipo Seminarista Monitores Mamás Voluntarias Líderes Sectoriales	1 hora y 45 minutos		

		<p>Esta es una etapa individual de trabajo.</p> <p>En un segundo momento se desarrollará un trabajo grupal, en donde todos los niños y niñas deberán construir un collage referido al derecho a la participación.</p> <p><b>Estación de Juegos:</b> Se desarrollarán diversos juegos para que los niños tengan un espacio de recreación al interior de la actividad.</p> <p>Este espacio se relaciona con el Derecho a la recreación.</p> <p><b>Estación de Competencia:</b> este espacio tiene por finalidad ofrecer un espacio de sana competencia en donde se fomente el trabajo en equipo.</p> <p>Dentro de cada actividad, los monitores deberán contextualizar la actividad hacia el ejercicio de los derechos del niño, explicar la actividad, dar las instrucciones y desarrollar la actividad</p>	<p>equipo</p> <p>- Empatía</p>	<p>-Plumones</p> <p>-lápices de colores</p> <p>-lápices de grafito</p> <p>-temperas</p> <p>-plumones</p> <p>-pinceles</p> <p>-sacos</p> <p>-cuerdas</p> <p>-música</p> <p>-tizas de colores</p> <p>-Infraestructura</p> <p>Escuela E-408 Mariano Melgar</p> <p>-recuerdos</p> <p>-cámara fotográfica</p> <p>-cámara filmadora</p> <p>-Comestibles y Bebestibles</p> <p><b>Financieros:</b></p> <p>-Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas</p>				
12:45 13:00	Término	-Cierre y despedida: Para finalizar se presentará al consejo NAC a los participantes, se les agradece su participación y se da por terminada la actividad.	Motivación Observación		Equipo Seminarista	15 minutos		
13:00 14:00	limpieza	- orden, limpieza y entrega del establecimiento				1 hora		

## PROYECTO II: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"

- **Antecedentes generales de la Actividad**

<b>Número de la Actividad:</b>	Primera
<b>Nombre de la Actividad:</b>	Jornada de Capacitación de Vinculación grupal
<b>Fecha</b>	: 24 de Septiembre de 2005
<b>Lugar</b>	: Dependencias de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.
<b>Horario</b>	: 10:30 a 14:00 hrs.
<b>Responsables</b>	: Equipo Alumnas Seminaristas

- **Objetivo General del Programa**

"Implementar un Programa de trabajo estratégico con los niños y niñas del área II pertenecientes a la Fundación Children International, con el fin de generar acciones que contribuyan a potenciar su desarrollo integral y fomenten el ejercicio efectivo de su participación, por medio del establecimiento de un espacio de vinculación grupal que promueva la asociatividad y les permita adquirir herramientas para ejercer el liderazgo"

- **Objetivo Específico del Proyecto**

"Lograr que los líderes juveniles de las áreas I y II posean un conocimiento teórico-práctico en cuanto a la Vinculación Grupal"

- **Destinatarios :**

- \* Líderes sectoriales de las áreas I y II participantes del Programa

Hora	Momento	Actividad	Técnicas	Recursos	Responsables	Tiempo	Objetos de Evaluación	Instrumentos
10:00 10:30	Inicio	-Recepción y Bienvenida: se les da la bienvenida a los participantes de la capacitación.	-Acogida -Motivación -Respeto -Observación	<b>Humanos:</b> -participantes de la Jornada. -Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Infraestructura área	Equipo Seminarista	30 minutos	Objetivos Acciones Metodología Recursos Tiempo	Pauta de evaluación del equipo seminarista  Pauta de evaluación participantes  Registro de la actividad
15:15 15:35	Desarrollo	Presentación de la ponencia y entrega de material de apoyo	-técnicas expositivas -Atención y escucha	<b>Humanos:</b> - participantes de la Jornada. -Equipo Seminaristas	Equipo Seminarista	15 minutos		Pauta de observación semiestructurada
15:35 15:45		Ronda de preguntas	-Respeto -Motivación -Observación	<b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas		10 minutos		
15:45 16:00		Trabajo Individual	-Preguntas	-Hoja con preguntas		15 minutos		
16:00 16:00		Trabajo grupal	-Trabajo en equipo	-Plumones		15 minutos		
16:15 16:15			- Empatía	-Infraestructura de la Oficina Central área II		10 minutos		
16:15 12:25		Presentación Programación		-Comestibles y Bebestibles		10 minutos		
16:25 16:35	Evaluación Participantes		<b>Financieros:</b> -Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas		10 minutos			

<p>16:35 16:40</p>	<p>Término</p>	<p>-Cierre y despedida: Para finalizar se les agradece su participación y se da por terminada la actividad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación</li> <li>- Observación</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b> - participantes de la Jornada. -Equipo Seminaristas</p> <p><b>Materiales:</b> -Mesa -Sillas -Infraestructura de la Oficina Central área II</p>	<p>Equipo Seminarista</p>	<p>5 minutos</p>		
------------------------	----------------	---	---	---	---------------------------	------------------	--	--

INSTITUTO de Valparaíso  
 ESCUELA de INGENIERIA SOCIAL  
 LABORATORIO

**Proyecto II: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**

- **Antecedentes generales de la Actividad**

<b>Número de la Actividad:</b>	Segunda
<b>Nombre de la Actividad:</b>	Talleres Socioeducativos Grupo NAC
<b>Fecha</b>	: Desde el 30 de Septiembre hasta el 04 de Noviembre del 2005
<b>Lugar</b>	: Oficina Central Área II Fundación Children International
<b>Horario</b>	: 15:00 a 16:30 hrs. 17:00 a 18:30 hrs.
<b>Responsables</b>	: Equipo Alumnas Seminaristas

- **Objetivo General del Proyecto**

"Establecer con los niños y niñas del área II de la Fundación Children International, un espacio de vinculación grupal que les permita generar asociatividad entre ellos, haciendo efectivo su Derecho a la Participación y promoviendo su desarrollo integral".

- **Objetivo Específico del Proyecto**

"Conformar el grupo de Niños Agentes de Cambio en los Sectores de Quilpué y Villa Alemana y establecer el consejo del área II".

- **Destinatarios :**

- \* Grupo NAC Villa Alemana
- \* Grupo NAC Quilpué

**Proyecto II: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**

**Actividad II: Talleres Socioeducativos Grupo NAC**

- **Antecedentes generales de la Sesión**

Número de la Sesión: Primera

Nombre de la Sesión: "Conociéndonos y descubriendo nuestros intereses y necesidades"

Fecha : Viernes 30 de Septiembre del 2005

Lugar : Oficina Central Área II Fundación Children International

Horario : 15:00 a 16:30 hrs.  
17:00 a 18:30 hrs.

Responsables : Equipo Alumnas Seminaristas

- **Objetivo General del Proyecto**

"Establecer con los niños y niñas del área II de la Fundación Children International, un espacio de vinculación grupal que les permita generar asociatividad entre ellos, haciendo efectivo su Derecho a la Participación y promoviendo su desarrollo integral".

- **Objetivo Específico del Proyecto**

"Conformar el grupo de Niños Agentes de Cambio en los Sectores de Quilpué y Villa Alemana y establecer el consejo del área II".

- **Objetivo de la Sesión**

"Conocer a los niños participantes del proyecto grupal e identificar sus intereses y necesidades".

- **Destinatarios :**

- \* Grupo NAC Villa Alemana

- \* Grupo NAC Quilpué

Hora	Momento	Actividad	Técnicas	Recursos	Responsables	Tiempo	Objetos de Evaluación	Instrumentos
15:00 17:00	Inicio	-Bienvenida: Los monitores saludan al grupo de niños y niñas y les piden que se sienten en sus sillas conformando un círculo para desarrollar la sesión. La actividad de presentación se realiza en base a un juego "punto y raya" por medio del cual los niños se presentan y comienzan a conocer los nombres de sus compañeros	-Acogida -Motivación -Observación -Respeto -Atención y escucha	<b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Miembros del Consejo JAC -Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b> -pinturas -Sillas - Infraestructura de la Oficina Central área II	Equipo Seminarista	15 minutos	-Objetivos -Acciones -Metodología -Recursos -Tiempo	-Registro de asistencia -Pauta de Observación semiestructurada NAC -Pauta de observación semiestructurada Monitores
15:15 17:15	Desarrollo	-Exposición: Los monitores se dirigen al grupo planteando el tema de las necesidades basándose en el derecho a la participación, frente a esto se les pregunta a los niños que es lo que ellos esperan del trabajo grupal, para ello se les entrega una hoja y lápices de colores para que dibujen lo que ellos esperan y necesitan del grupo.	-Atención y escucha -Respeto -Motivación -Observación - Trabajo en equipo -Empatía - Encuadre	<b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Radio -hojas blancas - Pápelografos - Plumones	Equipo Seminarista	30 minutos		

<p>15:45 17:45</p>		<p>-Plenario: "presentación de las expectativas y necesidades grupales", cada uno de los niños presenta al resto de sus compañeros su dibujo y explica que es lo que espera del grupo, los dibujos son pegados en un papelógrafo según las preferencias de los niños.</p> <p>Descanso: se realiza el juego las sillas musicales y se les entrega una colación a los niños.</p>		<p>-Lápices de colores -Lápices mina -Cinta Adhesiva - Infraestructura de la Oficina Central área II -Colaciones</p> <p><b>Financieros:</b> -gastos en los que incurran las alumnas seminaristas</p>		<p>15 minutos</p>		
<p>16:00 18:00</p>	<p>Término</p>	<p>- Evaluación, cierre y despedida: Los monitores invitan a los niños a evaluar la actividad en base a un papelógrafo con las preguntas: ¿Qué me gustó?, ¿Qué no me gustó?, ¿Qué aprendí? y ¿Qué sugiero? Luego de esto se despiden de los niños y niñas asistentes a la sesión, agradeciéndoles su participación e invitándolos a concurrir la próxima semana.</p>	<p>- Motivación - Observación</p>	<p><b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas</p> <p><b>Materiales:</b> -Mesa - Sillas -Papelógrafo -Plumones - Infraestructura del lugar</p>	<p>Equipo Seminarista</p>	<p>10 minutos</p>		

**Proyecto II: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**

**Actividad II: Talleres Socioeducativos Grupo NAC**

**Número de la Sesión:** Segunda

**Nombre de la Sesión:** "Nuestro grupo y Nuestras Normas"

**Fecha** : Viernes 07 de Octubre de 2005

**Lugar** : Oficina Central Área II Fundación Children International

**Horario** : 15:00 a 16:30 hrs.  
17:00 a 18:30 hrs.

**Responsables** : Equipo Alumnas Seminaristas

- **Objetivo General del Proyecto**

"Establecer con los niños y niñas del área II de la Fundación Children International, un espacio de vinculación grupal que les permita generar asociatividad entre ellos, haciendo efectivo su Derecho a la Participación y promoviendo su desarrollo integral".

- **Objetivo Específico del Proyecto**

"Conformar el grupo de Niños Agentes de Cambio en los Sectores de Quilpué y Villa Alemana y establecer el consejo del área II".

- **Objetivo de la Sesión**

"Lograr que los niños y niñas establezcan normas al interior del grupo con el fin de propender a una estructura grupal".

- **Destinatarios :**

- \* Grupo NAC Villa Alemana
- \* Grupo NAC Quilpué

Hora	Momento	Actividad	Técnicas	Recursos	Responsables	Tiempo	Objetos de Evaluación	Instrumentos
15:00 17:00	Inicio	-Bienvenida: Los monitores saludan al grupo de niños y niñas y explican como se desarrollará la sesión. -Juego: "silla musical", los monitores deben construir un circulo con sillas. Luego los monitores invitarán a los niños a participar de la actividad dando las instrucciones del juego. El niño o niña que es capaz de seguir las instrucciones sin equivocarse es el ganador.	-Acogida -Motivación -Observación -Respeto -Atención y escucha	<b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b> -CD de Música -Sillas -Radio -Infraestructura de la Oficina Central área II	Equipo Seminarista	5 minutos  15 minutos	-Objetivos -Acciones -Metodología -Recursos -Tiempo	-Registro de asistencia -Pauta de Observación semiestructurada NAC -Pauta de observación semiestructurada Monitores
15:15 17:15								
15:20 17:20	Desarrollo	-Entrega de Contenidos: "Importancia de las normas grupales" Los monitores deberán explicar a los niños la importancia de la existencia de normas que regulen el funcionamiento grupal. Para lo anterior se utilizarán situaciones ocurridas al interior del grupo y como estas se ven influidas por las normas grupales. -Plenario: "Contrato Grupal" los monitores deberán dar las instrucciones de la actividad en donde cada niño deberá aportar con una regla y explicarle al	-Atención y escucha -Respeto -Preguntas -Apoyo, educación y guía -Observación - Trabajo en equipo -Empatía - Encuadre	<b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas <b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Imágenes de los Derechos de la Infancia -Hoja con preguntas - Pápelografos - Plumones -Lápices de colores -Lápices mina	Equipo Seminarista	15 minutos		

15:35 17:35		<p>resto de los miembros del grupo el porqué considera importante la existencia de dicha norma.</p> <p>-Encuadre: "Rompecabezas Grupal". Los monitores deberán facilitar los materiales a los niños para la construcción del rompecabezas, cada niño tendrá una pieza y deberá colocarla donde corresponda. Finalizada la actividad los monitores deberán explicar el sentido de la actividad y manifestar la importancia que cada niño tiene al interior del grupo.</p>		<p>-Cinta Adhesiva -Infraestructura de la Oficina Central área II -Colaciones</p> <p><b>Financieros:</b> -gastos en los que incurran las alumnas seminaristas</p>		45 minutos		
16:20 18:20	Término	<p>-Evaluación, Cierre y Despedida: Los monitores entregarán las instrucciones para la evaluación de la sesión, por medio de un Papelógrafo en el se contengan las siguientes preguntas ¿Qué me Gusto? ¿Qué no me gusto? ¿Qué aprendí? Y ¿Qué sugiero? Posterior a la actividad anterior, los monitores se despedirán de los niños y niñas asistentes a la sesión, agradeciéndoles su participación e invitándolos a concurrir la próxima semana.</p>	<p>- Motivación - Observación</p>	<p><b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas</p> <p><b>Materiales:</b> -Mesa - Sillas -Infraestructura de la Oficina Central área II</p>	Equipo Seminarista	10 minutos		

**Proyecto II: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**

**Actividad II: Talleres Socioeducativos Grupo NAC**

- **Antecedentes generales de la Sesión**

Número de la Sesión: Tercera

Nombre de la Sesión: "Conociendo y ejerciendo nuestros Derechos"

Fecha : Viernes 14 de Octubre de 2005

Lugar : Oficina Central Área II Fundación Children International

Horario : 15:00 a 16:30 hrs.

17:00 a 18:30 hrs.

Responsables : Equipo Alumnas Seminaristas

- **Objetivo General del Proyecto**

"Establecer con los niños y niñas del área II de la Fundación Children International, un espacio de vinculación grupal que les permita generar asociatividad entre ellos, haciendo efectivo su Derecho a la Participación y promoviendo su desarrollo integral".

- **Objetivo Específico del Proyecto**

"Conformar el grupo de Niños Agentes de Cambio en los Sectores de Quilpué y Villa Alemana y establecer el consejo del área II".

- **Objetivo de la Sesión**

"Informar a los niños y niñas participantes del taller con respecto a sus Derechos y lograr que ejerciten por medio de las actividades los derechos a la expresión y a la participación".

- **Destinatarios :**

- \* Grupo NAC Villa Alemana

- \* Grupo NAC Quilpué

Hora	Momento	Actividad	Técnicas	Recursos	Responsables	Tiempo	Objeto de Evaluación	Instrumentos
15:00 17:00	Inicio	-Bienvenida: Los monitores saludan al grupo de niños y niñas y explican como se desarrollará la sesión.	-Acogida - Motivación -Observación -Respeto -Atención y escucha	<b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas	Equipo Seminarista	5 minutos	-Objetivos -Acciones -Metodología -Recursos -Tiempo	-Registro de asistencia -Pauta de Observación semiestructurada NAC
15:05 17:05		-Dinámica: “Mar y tierra”, los monitores deben trazar en el suelo una línea con tiza de modo que quede dividido el espacio en dos y que simbolicen cada uno al mar y a la tierra respectivamente. Luego deben invitar a los niños y niñas a participar de la actividad, señalándoles que deben saltar en uno de los espacios demarcados de acuerdo a la orden que se les entregue. El niño o niña que es capaz de seguir las instrucciones sin equivocarse es el ganador.		<b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Tiza -Infraestructura de la Oficina Central área II		15 minutos		-Pauta de observación semiestructurada Monitores
15:20 17:20	Desarrollo	-Entrega de Contenidos: “Los Derechos del Niño”, los monitores les contarán a los niños y niñas de la evolución histórica de los Derechos de la Infancia, recalando en su relato los derechos más importantes. Para ello se apoyarán por medio de imágenes y a través de preguntas como: ¿qué derechos conocen?,	-Atención y escucha -Respeto -Preguntas -Apoyo, educación y guía -Observación -Trabajo en equipo	<b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas <b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Imágenes de los Derechos de la	Equipo Seminarista	15 minutos		

15:35 17:35		<p>¿por qué creen que son importantes esos derechos?, ¿son respetados los derechos de los niños?, ¿por qué es importante el derecho a la participación?, ¿ustedes ejercen ese derecho dentro de la Fundación?, etc.</p> <p>Luego, los monitores encuadrarán la actividad explicándoles la importancia de la participación infantil y el ejercicio del derecho a expresarse. Les señalarán además, que la próxima semana ellos y ellas podrán elegir a sus representantes en el Consejo, haciendo efectivo de esta forma esos derechos.</p> <p>-Plenario: “La Campaña Electoral”, los monitores deberán dividir al grupo de niños y niñas en tres o cuatro sub grupos. Posteriormente, cada subgrupo deberá elegir entre sus miembros a un representante para el Consejo NAC y elaborarán en conjunto una propuesta para ser presentada en plenario. Durante esta instancia se les entregará a los NAC una colación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Empatía</li> <li>-Encuadre</li> </ul>	<p>Infancia con preguntas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Hoja</li> <li>-Papelgrafos</li> <li>-Plumones</li> <li>-Lápices de colores</li> <li>-Lápices mina</li> <li>-Cinta Adhesiva</li> <li>-Infraestructura de la Oficina Central área II</li> <li>-Comestibles y Bebestibles</li> </ul> <p><b>Financieros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas</li> </ul>		45 minutos		
16:20 18:20	Término	<p>-Cierre y despedida: Los monitores se despiden de los niños y niñas asistentes a la</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación</li> <li>- Observación</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Grupo NAC</li> <li>-Monitores</li> </ul>	Equipo Seminarista	10 minutos		

		sesión, agradeciéndoles su participación e invitándolos a concurrir la próxima semana.		-Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b> -Mesa -Sillas -Infraestructura de la Oficina Central área II				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Proyecto II: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**

**Actividad II: Talleres Socioeducativos Grupo NAC**

- **Antecedentes generales de la Sesión**

Número de la Sesión: Cuarta

Nombre de la Sesión: "Elijiendo al Consejo"

Fecha : Viernes 21 de Octubre de 2005

Lugar : Oficina Central Área II Fundación Children International

Horario : 15:00 a 16:30 hrs.

17:00 a 18:30 hrs.

Responsables : Equipo Alumnas Seminaristas

- **Objetivo General del Proyecto**

"Establecer con los niños y niñas del área II de la Fundación Children International, un espacio de vinculación grupal que les permita generar asociatividad entre ellos, haciendo efectivo su Derecho a la Participación y promoviendo su desarrollo integral".

- **Objetivo Específico del Proyecto**

"Conformar el grupo de Niños Agentes de Cambio en los Sectores de Quilpué y Villa Alemana y establecer el Consejo del área II".

- **Objetivo de la Sesión**

"Realizar las votaciones para la conformación del Consejo del área II".

- **Destinatarios :**

- \* Grupo NAC Villa Alemana

- \* Grupo NAC Quilpué

Hora	Momento	Actividad	Técnicas	Recursos	Responsables	Tiempo	Objeto de Evaluación	Instrumentos
15:00 17:00	Inicio	<p>- Bienvenida: Los monitores deben saludar al grupo de niños y niñas y explican como se desarrollará la sesión</p>	<p>-Acogida -Motivación -Respeto -Observación</p>	<p><b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas</p> <p><b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas - - -Infraestructura de la Oficina Central área II</p>	Equipo Seminarista	15 minutos	<p>-Objetivos -Acciones -Metodología -Recursos -Tiempo</p>	<p>-Registro de asistencia -Pauta de Observación semiestructurada NAC -Pauta de observación semiestructurada Monitores</p>
15:15 17:15	Desarrollo	<p>-Actividad Socioeducativa: "el carnet electoral": cada niño deberá encargarse de personalizar el carnet que servirá de registro para las votaciones. Los monitores deberán proveer los materiales necesarios para la realización de la actividad.</p> <p>- Presentaciones: cada candidato deberá dar a conocer su propuesta de trabajo a los miembros del grupo y explicar el porqué debieran votar por ellos.</p>	<p>-Atención y escucha -Respeto -Motivación -Observación -Preguntas -Trabajo en equipo -Empatía</p>	<p><b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Consejo JAC -Monitores -Equipo Seminaristas</p> <p><b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas --Pápelografos -Plumones Lápices de colores -Lápices de mina - plumones</p>	Equipo Seminarista	25 minutos		

<p>15:45 17:45</p>		<p>-Exposición: los miembros del consejo JAC, contarán su experiencia como líderes a los participantes de la sesión. Se busca generar un espacio de vinculación y también responder inquietudes acerca de las funciones que el líder debiera ejercer.</p> <p>Votaciones: todos los participantes deberán portar su carnet de votación, emitir su sufragio y firmar la nómina de votación, lo que permitirá identificar a los miembros que participaron en la elección.</p> <p>Posterior a lo anterior se procederá al conteo de votos para identificar a los representantes del grupo.</p>		<p>carnet electoral -Cinta Adhesiva -Infraestructura de la Oficina Central área II -Comestibles y Bebestibles</p>		<p>15 minutos</p>		
<p>16:00 18:00</p>	<p>Término</p>	<p>-Cierre y despedida: Los monitores se despiden de los niños y niñas asistentes a la sesión, agradeciéndoles su participación e invitándolos a concurrir la próxima semana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación</li> <li>- Observación</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas</p> <p><b>Materiales:</b></p>	<p>Equipo Seminarista</p>	<p>10 minutos</p>		

				<ul style="list-style-type: none"><li>-Mesa</li><li>-Sillas</li><li>-Lista de votación</li><li>-Urna de votación</li><li>-Votos</li><li>-Infraestructura de la Oficina Central área II</li></ul>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Proyecto II: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**

**Actividad II: Talleres Socioeducativos Grupo NAC**

- **Antecedentes generales de la Sesión**

Número de la Sesión: Quinta

Nombre de la Sesión: "Trabajando juntos para promocionar nuestros Derechos"

Fecha : Viernes 28 de Octubre de 2005

Lugar : Oficina Central Área II Fundación Children International

Horario : 15:00 a 16:30 hrs.

17:00 a 18:30 hrs.

Responsables : Equipo Alumnas Seminaristas

- **Objetivo General del Proyecto**

"Establecer con los niños y niñas del área II de la Fundación Children International, un espacio de vinculación grupal que les permita generar asociatividad entre ellos, haciendo efectivo su Derecho a la Participación y promoviendo su desarrollo integral".

- **Objetivo Específico del Proyecto**

"Conformar el grupo de Niños Agentes de Cambio en los Sectores de Quilpué y Villa Alemana y establecer el Consejo del área II".

- **Objetivo de la Sesión**

"Preparar la Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia con el grupo de niños y niñas".

- **Destinatarios :**

- \* Grupo NAC Villa Alemana

- \* Grupo NAC Quilpué

Hora	Momento	Actividad	Técnicas	Recursos	Responsables	Tiempo	Objeto de Evaluación	Instrumentos
15:00 17:00	Inicio	-Bienvenida: Los monitores saludan al grupo de niños y niñas y les piden que se sienten en sus sillas conformando un círculo para desarrollar la sesión.	-Acogida -Motivación -Respeto -Observación	<b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Infraestructura de la Oficina Central área II	Equipo Seminarista	5 minutos	-Objetivos -Acciones -Metodología -Recursos -Tiempo	-Registro de asistencia -Pauta de Observación semiestructurada NAC -Pauta de observación semiestructurada Monitores
15:05 17:05	Desarrollo	-Exposición: Los monitores se dirigen al grupo haciendo un recordatorio con respecto a los Derechos de los Niños, específicamente desarrollan el Derecho a la participación y la expresión, mediante la realización de preguntas como: ¿Qué significa participar?, ¿es importante la participación de los niños?, ¿Cómo los niños pueden participar?, ¿Cómo se expresan los niños?, ¿los niños tienen posibilidades de poder dar a conocer sus opiniones?, ¿cómo pueden dar a conocer sus	-Atención y escucha -Respeto -Motivación -Observación -Preguntas -Trabajo en equipo -Empatía	<b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Hoja con preguntas -Papelografos -Plumones -Lápices de colores -Lápices mina -Tempera -Pinceles	Equipo Seminarista	50 minutos		

<p>15:55 17:55</p>		<p>opiniones? etc. Posteriormente, dan a conocer lo que sucederá en la próxima sesión y les solicitarán a los niños y niñas que se dividan en 3 o 4 subgrupos para que por medio de un papelógrafo realicen un afiche para promocionar los Derechos de la Infancia. Durante el desarrollo de esta actividad se les entregará a los niños y niñas una colación.</p> <p>-Plenario: los monitores les pedirán a los subgrupos conformados que presenten y expliquen sus trabajos a los demás asistentes.</p>		<p>-Cinta Adhesiva -Infraestructura de la Oficina Central área II -Comestibles y Bebestibles</p> <p><b>Financieros:</b> -Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas</p>		<p>20 minutos</p>		
<p>16:15 18:15</p>	<p>Término</p>	<p>-Cierre y despedida: Los monitores se despiden de los niños y niñas asistentes a la sesión, les agradecen su participación por medio de un aplauso grupal y los invitan a participar de la próxima sesión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación</li> <li>- Observación</li> </ul>	<p><b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas</p> <p><b>Materiales:</b> -Mesa -Sillas -Infraestructura de la Oficina Central área II.</p>	<p>Equipo Seminarista</p>	<p>10 minutos</p>		

**Proyecto II: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**

**Actividad II: Talleres Socioeducativos Grupo NAC**

- **Antecedentes generales de la Sesión**

**Número de la Sesión:** Sexta

**Nombre de la Sesión:** "Evaluando nuestro proceso"

**Fecha** : Viernes 04 de Noviembre de 2005

**Lugar** : Oficina Central Área II Fundación Children International

**Horario** : 17:00 a 18:30 hrs.

**Responsables** : Equipo Alumnas Seminaristas

- **Objetivo General del Programa**

"Implementar un Programa de trabajo estratégico con los niños y niñas del área II pertenecientes a la Fundación Children International, con el fin de generar acciones que contribuyan a potenciar su desarrollo integral y fomenten el ejercicio efectivo de su participación, por medio del establecimiento de un espacio de vinculación grupal que promueva la asociatividad y les permita adquirir herramientas para ejercer el liderazgo"

- **Objetivo Específico del Proyecto**

"Conformar el grupo de Niños Agentes de Cambio en los Sectores de Quilpué y Villa Alemana y establecer el Consejo del área II".

- **Objetivo de la Sesión**

"Evaluar el proceso de intervención, ejecutado con los Niños Agentes de Cambio en los talleres socioeducativos".

- **Destinatarios :**

- \* Grupo NAC Villa Alemana
- \* Grupo NAC Quilpué

Hora	Momento	Actividad	Técnicas	Recursos	Responsables	Tiempo	Objeto de Evaluación	Instrumentos
17:00	Inicio	-Bienvenida: Los monitores saludan al grupo de niños y niñas y les piden que se sienten en sus sillas conformando un círculo para desarrollar la sesión.	-Acogida -Motivación -Respeto -Observación	<b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Infraestructura de la Oficina Central área II	Equipo Seminarista	5 minutos	-Objetivos -Acciones -Metodología -Recursos -Tiempo	-Registro de asistencia -Pauta de Observación semiestructurada NAC -Pauta de observación semiestructurada Monitores
17:05 17:45	Desarrollo	-Evaluación del proceso de intervención: por medio de la presente se busca recoger las percepciones de los niños en cuanto al proceso de intervención ejecutado con ellos. Las actividades a evaluar se relacionan con la forma en que se desarrollo el proceso, si cambiarían la estrategia de intervención, que contenidos lograron adquirir durante los talleres, que elementos de las sesiones no fueron de su agrado.	-Atención y escucha -Respeto -Motivación -Observación -Preguntas -Trabajo en equipo -Empatía	<b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Hoja con preguntas -Pápelografos -Plumones -Lápices de colores -Lápices mina -Tempera -Pinceles -Cinta Adhesiva -Infraestructura de la Oficina Central área II	Equipo Seminarista	40 minutos		
17:45 18:20		-Convivencia: por medio de la presente, se busca potenciar el conocimiento interpersonal de los miembros del grupo, así como				35 minutos		

		<p>también cerrar el proceso de intervención.</p> <p>-Agradecimientos: el equipo seminarista y los monitores, agradecen a los miembros por la asistencia a los talleres realizados y entregan un diploma por medio del que se conmemora su participación dentro de la ejecución del programa.</p>		<p>-Comestibles y Bebestibles</p> <p><b>Financieros:</b> -Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas</p>			
18:20 18:30	Término	<p><b>-Cierre y despedida:</b> Los monitores se despiden de los niños y niñas asistentes a la sesión, les agradecen su participación por medio de un aplauso grupal y los invitan a participar de la próxima sesión, la que se presenta como la continuación del trabajo, desde la institución y no desde el seminario de título.</p>	<p>- Motivación - Observación</p>	<p><b>Humanos:</b> -Grupo NAC -Monitores -Equipo Seminaristas</p> <p><b>Materiales:</b> -Mesa -Sillas -Infraestructura de la Oficina Central área II</p>	Equipo Seminarista	10 minutos	

### **Proyecto III. "Niños de Hoy, Líderes del Mañana"**

- **Antecedentes generales de la Actividad**

<b>Número de la Actividad:</b>	Primera
<b>Nombre de la Actividad:</b>	Jornada de capacitación en liderazgo
<b>Fecha</b>	: 22 de noviembre de 2005
<b>Lugar</b>	: Dependencia área I Fundación Children International.
<b>Horario</b>	: 10:00 a 13:00 hrs.
<b>Responsables</b>	: Equipo Alumnas Seminaristas

- **Objetivo General del Programa**

"Implementar un Programa de trabajo estratégico con los niños y niñas del área II pertenecientes a la Fundación Children International, con el fin de generar acciones que contribuyan a potenciar su desarrollo integral y fomenten el ejercicio efectivo de su participación, por medio del establecimiento de un espacio de vinculación grupal que promueva la asociatividad y les permita adquirir herramientas para ejercer el liderazgo"

- **Objetivo Específico del Proyecto**

"Lograr que los líderes juveniles de las áreas I y II posean un conocimiento teórico-práctico en cuanto al Liderazgo"

- **Destinatarios :**

\* 6 Líderes sectoriales área II

Hora	Momento	Actividad	Técnicas	Recursos	Responsables	Tiempo	Objetos de Evaluación	Instrumentos
10:00 10:15	Inicio	-Recepción y Bienvenida: se les da la bienvenida a los participantes de la jornada.	-Acogida -Motivación -Respeto -Observación	<b>Humanos:</b> -participantes de la Jornada. -Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas -Infraestructura área	Equipo Seminarista	15 minutos	Objetivos Acciones Metodología Recursos Tiempo	Pauta de evaluación del equipo seminarista  Pauta de evaluación participantes  Registro de la actividad
10:15 10:30	Desarrollo	Síntesis de sensibilización (el árbol)	-técnicas expositivas	<b>Humanos:</b> - participantes de la Jornada. -Equipo Seminaristas	Equipo Seminarista	15 minutos		Pauta de observación semiestructurada
10:30 10:50		Presentación vinculación grupal	-Atención y escucha -Respeto			20 minutos		
10:50 11:10		Trabajo practico en Vinculación grupal	-Motivación -Observación -Preguntas	<b>Materiales:</b> -Mesas -Sillas		20 minutos		
11:10 11:40		Contextualización en liderazgo	-Trabajo en equipo - Empatía	-Hoja con preguntas -Plumones		30 minutos		
11:40 12:05		Trabajo practico en liderazgo		-Infraestructura de la Oficina Central área II -Comestibles y Bebestibles		25 minutos		
12:05 12:30		Evaluación Participantes		<b>Financieros:</b> -Gastos en los que incurran las alumnas seminaristas		25 minutos		

12:30 12:50	Término	-Cierre y despedida: Para finalizar se les agradece su participación y se da por terminada la actividad.	- Motivación - Observación	<b>Humanos:</b> - participantes de la Jornada. -Equipo Seminaristas  <b>Materiales:</b> -Mesa -Sillas -Infraestructura de la Oficina Central área II	Equipo Seminarista	20 minutos		
----------------	---------	--	-------------------------------	---	--------------------	------------	--	--

## ANEXO I: REGISTROS DE INTERVENCION

### Proyecto I: "Participar es mi Derecho"

#### Actividad I: Reunión de presentación de los resultados del Diagnóstico Social

##### 1. Antecedentes Generales de la Actividad:

Nombre de la Actividad	Reunión de presentación de los resultados arrojados por el Diagnóstico Social a funcionarios de la Fundación Children International.
Número de la actividad	01
Fecha	31 de agosto de 2005
Hora de Inicio	15:00
Hora Real de Inicio	15:00
Hora de Término	16:40
Lugar	Dependencias área II Fundación Children International
Responsable	Equipo Seminarista
Participantes	Jefa de programas Coordinadora Programa Jóvenes y Educación Coordinador Programa Salud Supervisor área 1 Supervisora área 2 Supervisora área 3 Alumnas en Práctica INACAP
Objetivo de la Actividad	Lograr que los lideres juveniles de las áreas I y II posean un conocimiento teórico- práctico en cuanto a la Vinculación Grupal y el Liderazgo
Carácter de la Actividad	Lúdica , Reflexivo- Participativo

##### 2. Descripción de la Actividad

Bienvenida:	La jornada de presentación del Diagnóstico Social a funcionarios comienza según lo planificado por el equipo seminarista, se da la bienvenida a los participantes y se agradece su presencia en la actividad.
Desarrollo de la Actividad	En un primer momento se presentan los resultados obtenidos en la investigación social realizada por el equipo seminarista, por medio del cual se pretende dar a conocer a los estamentos medios de la institución la importancia de realizar una intervención profesional en cuanto a la problemática que da origen al seminario de título. Para esta actividad se utilizan técnicas expositivas, por medio del apoyo audiovisual de un data show. Además se entrega a los participantes un abstract del diagnóstico, el que les servirá como referencia a medida que se desarrollen los temas específicos de la jornada. Luego de la presentación se plantea una ronda de preguntas, por medio de las cuáles se busca resolver cualquier duda o inquietud que pueda surgir en los participantes. A continuación se desarrolla un trabajo individual, en donde cada participante debe manifestar sus apreciaciones en cuanto a los resultados presentados, así como también una propuesta de cómo afrontar la situación problema. De este trabajo se recoge un reconocimiento, tanto de

	<p>problemática como de los factores que la componen, la investigación viene a reforzar la visión institucional por medio de un proceso metodológico construido con la apreciación de todos los actores intervinientes en el foco de estudio. En cuanto a las propuestas estas dicen relación con incluir como área de trabajo los grupos NAC, con personal y lineamientos propios para este grupo etéreo, sin depender de otros programas para su funcionamiento. Este trabajo se realiza por medio de la aplicación de una pauta individual de trabajo. Luego se realizó un trabajo de discusión grupal, en donde los participantes comentan sus apreciaciones en cuanto a la temática trabajada y a los resultados arrojados por el diagnóstico social. Después se presentó el plan de trabajo elaborado por el equipo seminarista, por medio del cual se pretende disminuir la problemática estudiada. Se dan los fundamentos del programa y también se plantea como una experiencia piloto dentro del área II, debido a la disponibilidad del espacio físico para la ejecución del mismo así como la existencia de niños y niñas interesados en participar de la experiencia.</p>
<p><b>Finalización de la Actividad:</b></p>	<p>Para el cierre, se aplicó una pauta de evaluación a las asistentes y se coordinaron con éstas actividades posteriores. Se finalizó la jornada agradeciendo su asistencia.</p>

### 3. Análisis de la Actividad:

La reunión se realiza de acuerdo a la fecha establecida para su realización y se comienza de acuerdo al horario planificado.

Por medio de la ronda de preguntas surge una validación y reconocimiento, tanto de la problemática como de los factores que la componen desde los funcionarios de la Institución patrocinante.

Además se realiza un consenso por parte de estos sobre la necesidad de abordar desde una línea programática el trabajo con los grupos NAC, por medio de una intervención permanente y utilizando de una mejor manera los recursos humanos disponibles.

En cuanto a los recursos que se utilizaron fueron los adecuados para el desarrollo de la actividad. No obstante, es necesario mencionar que el espacio físico disponible no era el adecuado para el desarrollo de la actividad, ya que este era reducido en cuanto a la cantidad de participantes, sin embargo no se presentaron dificultades para la ejecución de la misma. Las técnicas resultaron adecuadas para el desarrollo de la actividad, permitiendo motivar y dar a entender la finalidad de las mismas.

Las actividades se realizaron según lo planificado, terminado a la hora establecida por el equipo seminarista

### 4. Evaluación de la Actividad:

- Pauta de Evaluación de la Actividad:

VARIABLE		CATEGORÍA	VALOR
Acciones	Planificación y Diseño	• Realización de la actividad.	2
		• Determinación del objetivo	2
		• Determinación de las Técnicas	2
		• Coordinación	1
		• Determinación de Recursos	2
		• Construcción del material	2
		• Contactos pertinentes	1

		• Convocatoria	2
		• Distribución de Tareas	2
		• Cumplimientos de las tareas	2
	Ejecución y Evaluación	• Realización de la actividad	2
		• Asistencia de los convocados	2
		• Coordinación del equipo seminarista	1
		• Disposición de los recursos	2
		• Participación de los asistentes	2
		• Evaluación de la actividad	2
		• Evaluación de los participantes	2
		<b>Puntaje final</b>	<b>31</b>
		<b>Estado de la variable</b>	<b>Muy Adecuado</b>
Metodología		Técnicas	Utilización de las técnicas
	Pertinencia en relación a los propósitos de la actividad		2
	Pertinencia en relación a los participantes		2
	Pertinencia en relación al tiempo		2
	Pertinencia en relación al espacio físico		1
	<b>Puntaje final</b>		<b>9</b>
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Muy Adecuado</b>	
Recursos	Disponibilidad de recursos		1
	Suficiencia de los recursos		2
	Recursos adecuados en relación a los requerimientos		1
	Eficiencia en la utilización de los recursos		2
	<b>Puntaje final</b>		<b>6</b>
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Adecuado</b>	
Tiempo	De acuerdo al cronograma establecido para la planificación de las actividades		2
	Realización de acuerdo a la plazos establecidos para la realización de la actividad		2
	Apropiado para la ejecución de las actividades o dinámicas realizadas.		2
	Eficiencia en su utilización.		2
	<b>Puntaje final</b>		<b>8</b>
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Muy adecuado</b>	
Asistencia	En relación a los participantes convocados	60% o más (del total de los convocados)	2
		Entre el 30% y 59% (del total de los convocados)	
		Entre el 0% y el 29% (del total de los convocados)	
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Alta</b>	

• Pauta de Observación Semiestructurada

ÍTEMS	VALOR
Los participantes son capaces de expresar sus ideas durante el desarrollo de la actividad.	3
Los participantes responden a las preguntas realizadas el Equipo seminarista.	3
Los participantes se muestran motivados durante el desarrollo de la actividad.	2
Los participantes escuchan con atención a los ejecutores durante el desarrollo de la actividad	3
Los participantes están dispuestos a colaborar en las tareas que les son propuestas por el equipo encargado.	3
Se produce entre los participantes una interacción espontánea.	3
Se produce entre los participantes y el equipo seminarista una interacción espontánea.	2
Los participantes son capaces de respetar las opiniones de sus compañeros.	3
	2
El clima grupal en que se realiza la actividad es adecuado.	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>24</b>

LOGRADO

Proyecto I: "Participar es mi Derecho"

Actividad II: Reunión de presentación de los resultados del Diagnóstico Social

1. Antecedentes Generales de la Actividad:

<b>Nombre de la Actividad</b>	Reunión de presentación de los resultados arrojados por el Diagnóstico Social a los líderes sectoriales de las Áreas I y II de la Fundación Children International.
<b>Número de la Actividad</b>	02
<b>Fecha</b>	Miércoles 14 de Septiembre del 2005
<b>Hora de Inicio</b>	18:00 hrs.
<b>Hora Real de Inicio</b>	19: 00 hrs.
<b>Hora de Término</b>	20:15 hrs.
<b>Lugar</b>	Dependencias de la Oficina Regional de la Fundación para la Superación de la Pobreza.
<b>Responsable</b>	Equipo Seminarista
<b>Participantes</b>	Cuatro Líderes Sectoriales de las Áreas I y II.
<b>Objetivo de la Actividad</b>	Dar a conocer los resultados del Diagnóstico Social realizado por las alumnas seminaristas, con el fin de crear sensibilización a nivel institucional con respecto a la participación, asociatividad y ejercicio del liderazgo en los NAC.
<b>Carácter de la Actividad</b>	Lúdica , Reflexivo- Participativo

## 2. Descripción de la Actividad:

<b>Bienvenida:</b>	Las alumnas seminaristas les dan la bienvenida a las líderes sectoriales, presentándose y dándoles a conocer los objetivos que persigue la actividad.
<b>Dinámica: " Presentación"</b>	Luego, se les motiva a las participantes a realizar una presentación verbal por parte de ellas, para dar paso de esta forma al desarrollo de la actividad.
<b>Entrega de contenidos: Primer Momento: "Exposición de los Resultados del Diagnóstico Social"</b>	Se presentaron los resultados arrojados en el diagnóstico social, cuyo fin era sensibilizar a las participantes y que visualizaran su rol como monitora grupal. Para esto, se utilizó como metodología una exposición lúdica a través de la dinámica del "árbol", donde se daba a conocer la importancia de implementar el plan de trabajo estratégico. Posteriormente, se les invitó a las líderes sectoriales a dar su opinión con respecto a la temática abordada y a que sellaran su compromiso mediante la dinámica del "rompecabezas", de esta manera simbólica se comprometían a ser parte del equipo de trabajo que colaborará en los talleres socioeducativos del grupo NAC del área II.
<b>Segundo Momento: "Presentación de la temática de Infancia y Perspectiva de Derechos"</b>	Luego se trabajó la temática infancia y perspectiva de Derechos, para lo cual las participantes debieron responder preguntas por medio de tarjetas, una vez que estas dieron a conocer sus percepciones, se enmarcaron los contenidos a través de una exposición presentada por una de las alumnas seminaristas. Asimismo, se trató de introducir el tema de vinculación grupal donde se utilizó la dinámica "cómo nos ven en el grupo" y se hizo una breve presentación del rol y las habilidades personales del facilitador grupal.
<b>Finalización de la Actividad:</b>	Para el cierre, se aplicó una pauta de evaluación a las asistentes y se coordinaron con éstas actividades posteriores. Se finalizó la reunión agradeciendo su asistencia y se les entregó además, un recuerdo por su participación y disposición en el trabajo.

## 3. Análisis de la Actividad:

La reunión comenzó con una hora de retraso, debido a la tardanza de las participantes y además, por problemas de coordinación dentro del equipo seminaristas. Por lo anterior, la dinámica de animación y presentación que estaba planificada denominada la "tela de araña", no se pudo realizar debiendo utilizar como plan de contingencia una breve presentación verbal.

Luego en la entrega de contenidos, la metodología pensada para este momento fue de carácter lúdico, lo que permitió una mejor comprensión, y entendimiento de las temáticas y además logró dar mayor dinamicidad a la participación de las asistentes, puesto que se vislumbró una fluidez en el diálogo y una interacción permanente entre las líderes sectoriales y el equipo seminarista.

En lo que respecta a los recursos, se puede señalar que tanto los recursos materiales y financieros fueron acordes a los requerimientos utilizados, ya que se contó con un espacio físico que permitió desarrollar la actividad adecuadamente y además, se contó con material fungible para la preparación de los materiales socioeducativos a utilizar. El recurso humano, se configuró por parte de las alumnas seminaristas, quienes fueron las responsables de la ejecución de la actividad, como también las líderes sectoriales, las cuales tuvieron permanentemente durante la sesión una participación activa, entusiasta y colaboradora, lo que permitió el logro de los objetivos propuestos.

En lo concerniente a las técnicas, se puede plantear que estas se enmarcan dentro de: lo expositivo, para dar a conocer los resultados del diagnóstico social, la temática infancia y perspectiva de Derechos, y el rol y las habilidades del monitor grupal; el trabajo en equipo, donde por medio de dinámicas que promovían el trabajo grupal se buscaba fomentar la importancia del trabajo colectivo y a su vez, que sellaran de manera simbólica su compromiso; discusión y reflexión, donde por medio de esta se

pretendía promover un diálogo y reflexión por parte de las participantes, para introducir la temática de infancia y además estimular la comunicación con estas; Dinámica de Grupos, la que contribuyó a trabajar la temática de vinculación grupal. De acuerdo a lo anterior, las técnicas descritas fueron pertinentes y acordes al espacio desarrollado, ya que permitieron la participación y atención activa de los asistentes, como también posibilitaron entregar los contenidos propuestos. Debido a la tardanza del inicio, la actividad terminó con un tiempo posterior a lo planificado, desajustando el cronograma propuesto con anterioridad por el equipo seminarista.

4. Evaluación de la Actividad:

- Pauta de Evaluación de la Actividad:

VARIABLE		CATEGORÍA	VALOR
Acciones	Planificación y Diseño	• Realización de la actividad.	2
		• Determinación del objetivo	2
		• Determinación de las Técnicas	2
		• Coordinación	1
		• Determinación de Recursos	1
		• Construcción del material	2
		• Contactos pertinentes	1
	Ejecución y Evaluación	• Convocatoria	1
		• Distribución de Tareas	2
		• Cumplimientos de las tareas	2
		• Realización de la actividad	2
		• Asistencia de los convocados	1
		• Coordinación del equipo seminarista	2
		• Disposición de los recursos	2
		• Participación de los asistentes	2
		• Evaluación de la actividad	1
		• Evaluación de los participantes	2
		<b>Puntaje final</b>	<b>28</b>
<b>Estado de la variable</b>		<b>Muy Adecuado</b>	
Metodología	Técnicas	Utilización de las técnicas	2
		Pertinencia en relación a los propósitos de la actividad	2
		Pertinencia en relación a los participantes	2
		Pertinencia en relación al tiempo	2
		Pertinencia en relación al espacio físico	2
			<b>Puntaje Final</b>
<b>Estado de la variable</b>		<b>Muy Adecuado</b>	
Recursos	Disponibilidad de recursos		1

	Suficiencia de los recursos	2	
	Recursos adecuados en relación a los requerimientos	1	
	Eficiencia en la utilización de los recursos	2	
	<b>Puntaje Final</b>	<b>6</b>	
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Adecuado</b>	
<b>Tiempo</b>	De acuerdo al cronograma establecido para la planificación de las actividades	0	
	Realización de acuerdo a la plazos establecidos para la ejecución de la actividad	1	
	Apropiado para la ejecución de las actividades o dinámicas realizadas.	1	
	Eficiencia en su utilización.	2	
	<b>Puntaje Final</b>	<b>4</b>	
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Relativamente Adecuado</b>	
<b>Asistencia</b>	En relación a los participantes convocados	60% o más (del total de los convocados)	
		Entre el 30% y 59% (del total de los convocados)	1
		Entre el 0% y el 29% (del total de los convocados)	
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Media</b>	

• Pauta de Observación Semiestructurada:

ÍTEMS	VALOR
Los participantes son capaces de expresar sus ideas durante el desarrollo de la actividad.	3
Los participantes responden a las preguntas realizadas el Equipo seminarista.	3
Los participantes se muestran motivados durante el desarrollo de la actividad.	3
Los participantes escuchan con atención a los ejecutores durante el desarrollo de la actividad	3
Los participantes están dispuestos a colaborar en las tareas que les son propuestas por el equipo encargado.	3
Se produce entre los participantes una interacción espontánea.	3
Se produce entre los participantes y el equipo seminarista una interacción espontánea.	3
Los participantes son capaces de respetar las opiniones de sus compañeros.	3
El clima grupal en que se realiza la actividad es adecuado.	3
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>27</b>

**LOGRADO**

**Proyecto I: "Participar es mi Derecho"**

**Actividad III: Jornada de Promoción de Derechos de la Infancia**

**1. Antecedentes Generales de la Actividad:**

<b>Nombre de la Actividad</b>	Jornada de Promoción de Derechos de la Infancia
<b>Número de la actividad</b>	03
<b>Fecha</b>	01 de noviembre del 2005
<b>Hora de Inicio</b>	9:00hrs.
<b>Hora Real de Inicio</b>	10:00hrs.
<b>Hora de Término</b>	14:00 hrs.
<b>Lugar</b>	Dependencias Escuela E-408 "Mariano Melgar" Villa Alemana.
<b>Responsable</b>	Equipo Seminarista
<b>Participantes</b>	Monitores talleres socioeducativos Grupos NAC Quilpué -Villa Alemana Comunidad Apadrinada Mamás voluntarias Lideres sectoriales
<b>Objetivo de la Actividad</b>	Generar una actividad con los niños y niñas del área II que les permita conocer sus Derechos y hacer efectivo su Derecho a la Participación
<b>Carácter de la Actividad</b>	Recreativa, Lúdica , Participativo

**2. Descripción de la Actividad**

<b>Orden Ornamentación y Preparación:</b>	Se recepcionan a los monitores y se comienza con la distribución de tareas, materiales y equipos de trabajo
<b>Recepción Bienvenida</b>	y Se da la bienvenida a los participantes y se agradece su presencia, se presentan las actividades dando las instrucciones, estableciéndose 3 módulos de trabajo.
<b>Actividades Estaciones:</b>	por Cada monitor se encarga de encuadrar la actividad explicándoles a los niños cuales son sus derechos principales y cual es el objetivo de la actividad. Se divide al grupo en la estación: <b>Del arte</b> , en donde deben realizar dibujos y pinturas relacionadas a los derechos de los niños <b>De juegos</b> , en donde los niños realizan actividades recreativas en forma grupal, con la finalidad de ejercer su derecho a la participación <b>De Competencia</b> , en donde los niños realizan actividades de competencia con fines recreativos.
<b>Plenario</b>	El equipo seminarista explica la importancia de los derechos y deberes de los niños, principalmente en torno al ejercicio efectivo del Derecho a la Participación dentro de la Fundación, luego de esto se presenta al consejo de Niños Agentes de Cambio pertenecientes a las comunas de Quilpué y Villa Alemana.
<b>Finalización de la Actividad:</b>	Para finalizar se agradece la participación de todos y se toma una foto grupal. Luego de esto se entrega un recuerdo de la actividad.

### 3. Análisis de la Actividad:

La actividad se desarrolla de acuerdo a los tiempos y plazos estipuladas en la planificación, efectuada por el equipo seminarista y el grupo de monitores participantes de los talleres socioeducativos.

En cuanto a los recursos materiales, estos fueron los adecuados para el buen desarrollo de la actividad.

En relación a los recursos humanos, estos se vieron sobrepasados por el número de niños asistentes, debido a que este fue mayor a los esperados.

En relación al espacio físico se considera poco adecuado debido a la distribución espacial que permitía la visibilidad de todos los niños participantes.

Falta coordinación de los monitores de las diversas áreas de trabajo, no obstante este elemento no entorpece el trabajo, ya que se cuenta con las mamás voluntarias las que prestan apoyo en el desarrollo de las diversas actividades.

### 4. Evaluación de la Actividad:

- Pauta de Evaluación de la Actividad:

VARIABLE		CATEGORÍA	VALOR
Acciones	Planificación y Diseño	• Realización de la actividad.	2
		• Determinación del objetivo	2
• Determinación de las Técnicas		2	
• Coordinación		0	
• Determinación de Recursos		2	
• Construcción del material		2	
• Contactos pertinentes		2	
• Convocatoria		2	
• Distribución de Tareas		2	
• Cumplimientos de las tareas		1	
Ejecución y Evaluación		• Realización de la actividad	2
		• Asistencia de los convocados	2
		• Coordinación del equipo seminarista	1
		• Disposición de los recursos	2
	• Participación de los asistentes	2	
	• Evaluación de la actividad	1	
	• Evaluación de los participantes	0	
<b>Puntaje final</b>		<b>27</b>	
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Adecuado</b>	
Metodología	Técnicas	Utilización de las técnicas	2
		Pertinencia en relación a los propósitos de la actividad	2
		Pertinencia en relación a los participantes	2
		Pertinencia en relación al tiempo	1

		Pertinencia en relación al espacio físico	1
		<b>Puntaje final</b>	<b>8</b>
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Muy Adecuado</b>	
<b>Recursos</b>	Disponibilidad de recursos		2
	Suficiencia de los recursos		2
	Recursos adecuados en relación a los requerimientos		1
	Eficiencia en la utilización de los recursos		2
	<b>Puntaje final</b>		<b>7</b>
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Adecuado</b>	
<b>Tiempo</b>	De acuerdo al cronograma establecido para la planificación de las actividades		1
	Realización de acuerdo a la plazos establecidos para la realización de la actividad		2
	Apropiado para la ejecución de las actividades o dinámicas realizadas.		1
	Eficiencia en su utilización.		0
	<b>Puntaje final</b>		<b>3</b>
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Insuficiente</b>	
<b>Asistencia</b>	En relación a los participantes convocados	60% o más (del total de los convocados)	2
		Entre el 30% y 59% (del total de los convocados)	
		Entre el 0% y el 29% (del total de los convocados)	
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Alta</b>	

**Proyecto II: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**  
**Actividad I: Jornada de Capacitación de Vinculación grupal**

**1. Antecedentes Generales de la Actividad:**

<b>Nombre de la Actividad</b>	Jornada de Capacitación de Vinculación grupal
<b>Número de la Actividad</b>	01
<b>Fecha</b>	24 de Septiembre del 2005
<b>Hora de Inicio</b>	10:00 hrs.
<b>Hora Real de Inicio</b>	10:30hrs.
<b>Hora de Término</b>	14:00 hrs.
<b>Lugar</b>	Dependencias de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.
<b>Responsable</b>	Equipo Seminarista
<b>Participantes</b>	Tres Líderes Sectoriales del área II.
<b>Objetivo de la Actividad</b>	Lograr que los líderes juveniles de las áreas I y II posean un conocimiento teórico- práctico en cuanto a la Vinculación Grupal
<b>Carácter de la Actividad</b>	Lúdica , Reflexivo- Participativo

**2. Descripción de la Actividad:**

<b>Bienvenida:</b>	Las alumnas seminaristas les dan la bienvenida a las líderes sectoriales, presentándose y dándoles a conocer los objetivos que persigue la actividad. Se les ofrece café antes de comenzar la actividad
<b>Dinámica: "Ha llegado carta"</b>	Luego, se les motiva a las participantes a realizar una presentación verbal por parte de ellas, para dar paso a la dinámica grupal "ha llegado carta" con la finalidad de que se motivaran y de esta forma al desarrollo de la actividad. Las líderes participaron animadamente en la actividad
<b>Entrega de contenidos: Primer Momento: "Repaso presentación perspectiva de Derechos"</b>	Se presentan brevemente un power point de perspectiva de derecho, con la finalidad de tener una base común respecto a la infancia. Las líderes se muestran interesadas haciendo preguntas y mostrando interés por la presentación Dando pie al segundo momento de vinculación grupal.
<b>Segundo Momento: "Trabajo vinculación grupal"</b>	Este segundo momento se inicia con una presentación respecto a la temática de Vinculación grupal, con la finalidad de entregar conocimiento teórico respecto al manejo grupal. Luego de esto se da pie a un trabajo práctico dinámica grupal que consiste en un rol playing con situaciones de conflicto dentro del trabajo grupal con niños. Se presentan 3 situaciones en las cuales una de las participantes adoptaba la actitud de un niños y otra de ellas el rol de monitores. Las líderes participan animadamente. Posteriormente se realiza un trabajo grupal en donde las líderes evaluaron cada una de las situaciones y se estableció cual era la mejor forma de solucionar el conflicto. Luego de esto se da pie a la presentación trabajo de Planificación de sesiones, con la finalidad de que los monitores sean capaces de crear su propio trabajo grupal con los niños, el cual se realizo por medio de un trabajo práctico de planificación.

**Finalización de la Actividad:** Para evaluar, los líderes contestan una encuesta de conocimiento con la finalidad de evaluar lo aprendido.  
Para finalizar se les agradece su participación y se da por terminada la actividad. Al cierre, se aplicó una pauta de evaluación a las asistentes y se coordinaron con éstas actividades posteriores.

### 3. Análisis de la Actividad:

La reunión comenzó con media hora de retraso, debido a la tardanza de las participantes y además por problemas de coordinación dentro del equipo seminaristas. Debido a esto que es que el tiempo establecido para el desarrollo de la capacitación no se cumplió.

En cuanto a los recursos que se utilizaron fueron los adecuados para el desarrollo de la actividad, al igual que el espacio físico establecido para esta.

Las técnicas resultaron adecuadas para el funcionamiento de la actividad, permitiendo motivar y dar a entender la finalidad de las mismas.

Las actividades se realizaron según lo establecido.

### 4. Evaluación de la Actividad:

#### • Pauta de Evaluación de la Actividad:

VARIABLE	CATEGORÍA	VALOR	
Acciones	Planificación y Diseño	• Realización de la actividad.	2
		• Determinación del objetivo	2
		• Determinación de las Técnicas	2
		• Coordinación	1
		• Determinación de Recursos	2
		• Construcción del material	2
		• Contactos pertinentes	2
		• Convocatoria	2
		• Distribución de Tareas	1
		• Cumplimientos de las tareas	1
	Ejecución y Evaluación	• Realización de la actividad	2
		• Asistencia de los convocados	1
		• Coordinación del equipo seminarista	1
		• Disposición de los recursos	2
		• Participación de los asistentes	1
		• Evaluación de la actividad	2
		• Evaluación de los participantes	2
		<b>Puntaje final</b>	<b>28</b>
	<b>Estado de la variable</b>		<b>Muy Adecuado</b>
Metodología	Técnicas	Utilización de las técnicas	2
		Pertinencia en relación a los propósitos de la actividad	2
		Pertinencia en relación a los participantes	1

		Pertinencia en relación al tiempo	1
		Pertinencia en relación al espacio físico	2
		<b>Puntaje final</b>	<b>8</b>
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Muy Adecuado</b>	
<b>Recursos</b>		Disponibilidad de recursos	1
		Suficiencia de los recursos	2
		Recursos adecuados en relación a los requerimientos	2
		Eficiencia en la utilización de los recursos	2
		<b>Puntaje final</b>	<b>7</b>
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Adecuado</b>	
<b>Tiempo</b>		De acuerdo al cronograma establecido para la planificación de las actividades	0
		Realización de acuerdo a la plazos establecidos para la realización de la actividad	2
		Apropiado para la ejecución de las actividades o dinámicas realizadas.	1
		Eficiencia en su utilización.	1
		<b>Puntaje final</b>	<b>4</b>
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Relativamente Adecuado</b>	
<b>Asistencia</b>	En relación a los participantes convocados	60% o más (del total de los convocados)	
		Entre el 30% y 59% (del total de los convocados)	1
		Entre el 0% y el 29% (del total de los convocados)	
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Media</b>	

• Pauta de Observación Semiestructurada:

ÍTEMS	VALOR
Los participantes son capaces de expresar sus ideas durante el desarrollo de la actividad.	2
Los participantes responden a las preguntas realizadas el Equipo seminarista.	3
Los participantes se muestran motivados durante el desarrollo de la actividad.	2
Los participantes escuchan con atención a los ejecutores durante el desarrollo de la actividad	2
Los participantes están dispuestos a colaborar en las tareas que les son propuestas por el equipo encargado.	3
Se produce entre los participantes una interacción espontánea.	3
Se produce entre los participantes y el equipo seminarista una interacción espontánea.	3
Los participantes son capaces de respetar las opiniones de sus compañeros.	3
El clima grupal en que se realiza la actividad es adecuado.	3
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>24</b>

LOGRADO

**Proyecto II: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**  
**Actividad II: Talleres Socioeducativos Grupo NAC**  
**Taller: 01**

**I. Datos Generales de la Sesión:**

	<b>Grupo NAC Villa Alemana</b>	<b>Grupo NAC Quilpué</b>
<b>Fecha</b>	Viernes 30 de Septiembre de 2005	Viernes 30 de Septiembre de 2005
<b>Hora Programada de inicio</b>	15:00 hrs.	17:00 hrs.
<b>Hora real de inicio</b>	15:10 hrs.	17:20 hrs.
<b>Hora de término</b>	17:10 hrs.	18:40 hrs.
<b>Nómina de Asistentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Richard Cofré</li> <li>• Aileen Walsh</li> <li>• Ivo La Rosa</li> <li>• Francisco La Rosa</li> <li>• Krisna González</li> <li>• María Estay</li> <li>• Byron Hidalgo</li> <li>• Cristian León</li> <li>• Paula Leiva</li> <li>• Carla Cortés</li> <li>• María José Vergara</li> <li>• Claudia Gutiérrez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cinthia Calanchie</li> <li>• Luisa Pimentel</li> <li>• Carolina González</li> <li>• Camila Leiva</li> <li>• Milenka Estat</li> <li>• Javiera González</li> <li>• Javier Jiménez</li> <li>• Michael Caballero</li> </ul>

**II. Antecedentes de la Sesión**

1. **Número de la Sesión:** Primera
2. **Nombre de la Sesión:** Taller Conociéndonos y descubriendo nuestros intereses y necesidades"
3. **Objetivo de la Sesión:** "Conocer a los niños participantes del proyecto grupal e identificar sus intereses y necesidades".
4. **Carácter de la Sesión:** Socio -educativa, Reflexivo-participativo

**III. Descripción de la Sesión**

	<b>Grupo NAC Villa Alemana y Grupo NAC Quilpué</b>
<b>Bienvenida:</b>	Los monitores les dan la bienvenida a los niños y niñas a la sesión, y les agradecen su asistencia.
<b>Dinámica: "Punto y raya"</b>	Los monitores junto con los niños se reúnen en el patio de juegos en donde se efectúa la dinámica de presentación, para ello se sientan en círculo. El juego consiste en que cada niño debe presentarse y presentar a su compañero de al lado; cada vez que uno de los niños se equivoca de le pinta en la cara un punto o una raya y debe presentarse con su nombre y mencionar el dibujo que tiene.
<b>Entrega de contenidos: "Necesidades Grupales"</b>	Los monitores les piden a los niños y niñas que se reúnan alrededor de las mesas de trabajo y se les explica que todas las personas tiene necesidades, entre ellas la necesidad de asociatividad y participación, frente a esto es que los niños deben dibujar cuales son las necesidades que ellos tiene al participar en los grupos y cuales son las expectativas que tienen del trabajo.

<b>Plenario: "Nuestras Necesidades"</b>	Los monitores invitan a los y las participantes a presentar sus dibujos y a explicar que es lo que cada uno quiso presentar en los dibujos; frente a esto se encuadro en relación a las expectativas que los niños y niñas tenían respecto al trabajo grupal.
<b>Finalización de la Sesión:</b>	Los monitores cierran la sesión agradeciendo a los participantes e invitándolos a asistir a la siguiente reunión planificada para la semana siguiente.

#### IV. Análisis de la Sesión

Grupo NAC Villa Alemana	Grupo NAC Quilpue
<p>La actividad comienza con un retraso de 15 minutos, producto de falta de coordinación.</p> <p>El grupo trabaja en forma adecuada, y sigue medianamente las instrucciones, los monitores se muestran nervioso frente al trabajo grupal, sin embargo de adecuan rápidamente y se desarrolla de buena forma la actividad.</p> <p>Las actividades se desarrollan de acuerdo a lo planificado, sin embargo falta mantener un mayor control por parte de los monitores del tiempo.</p> <p>Los materiales que se utilizaron fueron los adecuados y se encontraban preparados con anticipación</p> <p>Las técnicas utilizadas facilitaron el trabajo de los monitores y se consideran adecuadas para el trabajo.</p> <p>Los responsables de la actividad (equipo seminarista) actúa como facilitador de los procesos y apoya a los monitores en lo que necesiten y además presentan los objetivos de los talleres a las mamás que acompañan a los niños con la finalidad de comprometerlas con la asistencia de los niños y niñas a las actividades.</p>	<p>La actividad comienza con 20 minutos de retraso debido al retraso del taller de Villa Alemana.</p> <p>Los monitores se desarrollan en forma adecuada, se ven motivados y acogen a los niños.</p> <p>Las actividades se desarrollan en forma adecuada y según lo planificado, se produce un desfase en los tiempos debido al retraso inicial.</p> <p>Los materiales fueron los adecuados y se encontraban preparados y se encontraban preparados con anticipación.</p> <p>Las técnicas utilizadas eran las adecuadas y facilitaron el trabajo de los monitores.</p> <p>Los responsables de la actividad realizan la coordinación y facilitadores de los procesos grupales tanto de los niños como del grupo de monitores, además explican a las mamás asistentes los objetivos del taller y comprometen la asistencia de los niños</p>

#### V. Evaluación de la Sesión:

- **Pauta de Observación Semiestructurada NAC:**

Evaluación Grupos NAC	Villa Alemana	Quilpúe
La participación del grupo durante la sesión es	2	2
El grupo se muestra en la sesión	2	2
La actitud del grupo durante la sesión es	1	2
El grupo responde a las preguntas realizadas por los monitores y/o por el Equipo seminarista.	2	2
El grupo se muestra hacia la actividad	2	1
El grupo plantea preguntas hacia los monitores y/o equipo seminarista	0	2

El grupo responde a las preguntas utilizando	2	1
El grupo manifiesta interés por continuar participando en las sesiones	2	2
<b>Total de Puntos</b>	<b>13 pts.</b>	<b>14 pts.</b>

Según los datos obtenidos se considera **logrado** el objetivo planteado para la actividad en ambos grupos de trabajo.

- **Pauta de Observación Semiestructurada Monitores:**

	<b>Monitores</b>
Escuchan con atención	Los monitores escuchan con atención tanto a los niños como a las responsables de la actividad
Expresan o demuestran agrado por las actividades	Los monitores expresan y muestran agrados de las actividades que desarrollaron con los niños
Demuestran responsabilidad en las tareas asignadas	Los monitores llevan el material solicitado para la realización de la actividad
Asisten a las sesiones	Asisten todos los monitores citados para la actividad
Presentan puntualidad en la llegada	Los monitores llegan a la hora establecida para la preparación y coordinación de la actividad.
Presentan manejo del tema a tratar con los niños	Los monitores desarrollan adecuadamente el tema que presentan a los niños, lo que demuestra una adecuada preparación previa.
Manifiestan su opinión cuando es requerida o en forma espontánea	Los monitores presentan su opinión cuando es requerida, sin embargo no lo hace en forma espontánea, salvo monitores puntuales. Presentan una baja autocrítica.

**Proyecto II: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**

**Actividad II: Talleres Socioeducativos Grupo NAC**

**Taller: 02**

**I. Datos Generales de la Sesión:**

	<b>Grupo NAC Villa Alemana</b>	<b>Grupo NAC Quilpué</b>
<b>Fecha</b>	Viernes 7 de Octubre de 2005	Viernes 7 de Octubre de 2005
<b>Hora Programada de inicio</b>	15:00 hrs.	17:00 hrs.
<b>Hora real de inicio</b>	15:00 hrs.	17:00 hrs.
<b>Hora de término</b>	16:30 hrs.	18:30 hrs.
<b>Nómina de Asistentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ivo la Rosa</li> <li>• Francisco la Rosa</li> <li>• Richard Cofre</li> <li>• Leandro Gómez</li> <li>• Daniel Henríquez</li> <li>• Byron Hidalgo</li> <li>• Claudia Gutiérrez</li> <li>• Carla Cortés</li> <li>• Jorge Lizama</li> <li>• Diego Sepúlveda</li> <li>• Aileen Walsh</li> <li>• Krisna Gonzáles</li> <li>• Yasnahy Zavala</li> <li>• Ana Castro</li> <li>• Jessenia de Pihno</li> <li>• Paula Leiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inthia Calanchie</li> <li>• Luisa Pimentel</li> <li>• Carolina González</li> <li>• Camila Leiva</li> <li>• Milenka Estat</li> <li>• Javiera González</li> <li>• Javier Jiménez</li> <li>• Mailing Donoso</li> <li>• Juana Reyes</li> <li>• Verónica Reyes</li> <li>• Gonzalo Díaz</li> <li>• Patricio Díaz</li> <li>• José Jara</li> <li>• Felipe Escobar</li> <li>• Brayan Vega</li> </ul>

**II. Antecedentes de la Sesión**

1. Número de la Sesión: Segunda
2. Nombre de la Sesión: Taller "Nuestro Grupo, Nuestras Reglas"
3. Objetivo de la Sesión: "Lograr que los niños y niñas establezcan Normas al interior del grupo con el fin de propender a una mejor dinámica grupal".
4. Carácter de la Sesión: Socio -educativa, Reflexivo-participativo.

**III. Descripción de la Sesión**

	<b>Grupo NAC Villa Alemana y Grupo NAC Quilpué</b>
<b>Bienvenida:</b>	Los monitores les dan la bienvenida a los niños y niñas a la sesión, y les agradecen su asistencia.
<b>Juego: "Silla Musical"</b>	Los monitores junto con los niños se reúnen en el patio de juegos en donde se efectúa el juego, que tiene como sentido animar al grupo para el desarrollo de las actividades posteriores. El juego consiste en que los monitores construirán un círculo con sillas y los niños deberán ir bailando alrededor de las sillas, en cada vuelta se irá eliminando a un niño o niña, el último que quede gana el juego.
<b>Entrega de contenidos: "Importancia de las</b>	Los monitores invitan a los niños a reunirse alrededor de la mesa y se comienza el trabajo en torno al tema de las reglas y normas grupales, explicándoles a los niños y niñas

<b>normas grupales"</b>	participantes porque son importantes para el funcionamiento del grupo. La técnica utilizada es atención y escucha, en donde por medio de una conversación se entregan los contenidos de la actividad.
<b>Plenario: "Contrato Grupal"</b>	Luego de la mesa de conversación los monitores, plantean a los niños y niñas la necesidad de construir un contrato, en donde se establezcan cuales serán las normas del grupo; además se facilitan los materiales necesarios para la construcción de dicho contrato y se entregan las instrucciones de la actividad. Cada niño plantea una regla que debe contener el contrato y explicar al resto de los miembros del grupo el porqué es importante que esta norma se contenga dentro del contrato. La actividad finaliza con la firma de todos los participantes, incluidos a los monitores y estableciendo que en cada sesión el contrato estará visible para todos los participantes de la actividad.
<b>Encuadre: "Importancia del Grupo"</b>	Los monitores realizan un encuadre, explicando el porque se hacen necesarios tanto las normas grupales como la participación de los niños dentro del grupo. La actividad se plantea en base a un rompecabezas en donde cada uno de los niños posee una pieza que debe ser colocada en el rompecabezas. Cuando este esta completo los monitores explican el como cada niño aporta al grupo y que sin su participación el grupo estará incompleto por lo que no podrá funcionar como si estuvieran presentes.
<b>Finalización de la Sesión:</b>	Esta etapa de la actividad se divide en dos momentos. Dentro del primero se realiza una evaluación de la actividad, por parte de los niños y niñas participantes de la sesión. Cada niño anota en un Papelógrafo que les gusto, que no, lo que aprendí y lo que sugiere. En el segundo momento se realiza el cierre y despedida Los monitores cierran la sesión agradeciendo a los participantes e invitándolos a asistir el día viernes 14 de octubre.

#### IV. Análisis de la Sesión

<b>Grupo NAC Villa Alemana</b>	<b>Grupo NAC Quilpué</b>
<p>La actividad comienza de acuerdo a la hora planificada</p> <p>El grupo trabaja en forma adecuada, y sigue medianamente las instrucciones, los monitores muestran un bajo control de los niños, lo que se traduce en una falta de orden por parte de los niños.</p> <p>Las actividades se desarrollan de acuerdo a lo planificado, sin embargo falta mantener un mayor control de los niños y niñas por parte de los monitores del tiempo.</p> <p>Los materiales que se utilizaron fueron los adecuados y se encontraban preparados con anticipación</p> <p>Las técnicas utilizadas facilitaron el trabajo de los monitores y se consideran adecuadas para el trabajo.</p> <p>Los responsables de la actividad (equipo seminarista) actúa como facilitador de los procesos y apoya a los monitores en lo que necesiten.</p>	<p>La actividad comienza de acuerdo a lo planificado.</p> <p>El grupo realiza la actividad planificada de forma adecuada, se muestran motivados e interesados por el tema. Los monitores muestran un mayor manejo grupal lo que permite el desarrollo de la sesión.</p> <p>Los materiales fueron los suficientes y adecuados para la realización de la actividad. Se respetaron los tiempos establecidos para cada actividad.</p> <p>Las técnicas resultaron adecuadas y facilitaron el desarrollo de la sesión.</p> <p>Los responsables de la actividad realizaron la coordinación de la actividad y facilitaron los procesos grupales.</p>

**V. Evaluación de la Sesión:**

- **Pauta de Observación Semiestructurada NAC:**

Evaluación Grupos NAC	Villa Alemana	Quilpué
La participación del grupo durante la sesión es	2	2
El grupo se muestra en la sesión	2	2
La actitud del grupo durante la sesión es	2	2
El grupo responde a las preguntas realizadas por los monitores y/o por el Equipo seminarista.	1	2
El grupo se muestra hacia la actividad	2	2
El grupo plantea preguntas hacia los monitores y/o equipo seminarista	1	1
El grupo responde a las preguntas utilizando	2	1
El grupo manifiesta interés por continuar participando en las sesiones	1	2
<b>Total de Puntos</b>	<b>13 pts.</b>	<b>14 pts.</b>

Según los datos obtenidos se considera **logrado** el objetivo planteado para la actividad en ambos grupos de trabajo.

- **Pauta de Observación Semiestructurada Monitores:**

	Monitores
Escuchan con atención	Los monitores pierden la atención con los niños debido a distracciones externas (conversaciones entre monitores). Las responsables de la actividad plantean la situación al final de la sesión, el segundo grupo de monitores no presenta esta situación.
Expresan o demuestran agrado por las actividades	Los monitores expresan y muestran agrados de las actividades que desarrollaron con los niños.
Demuestran responsabilidad en las tareas asignadas	Algunos de los monitores producto de las distracciones descuidan el trabajo grupal, el resto se muestra molesto con la situación y solicitan encuadre por parte de las responsables de la actividad, se establecen normas de trabajo.
Asisten a las sesiones	Asisten todos los monitores citados para la actividad, se integran nuevos monitores
Presentan puntualidad en la llegada	Los monitores llegan a la hora establecida para la preparación y coordinación de la actividad.
Presentan manejo del tema a tratar con los niños	Los monitores desarrollan adecuadamente el tema que presentan a los niños, lo que demuestra una adecuada preparación previa. Se presentan distracciones en el primer grupo, lo que produce un foco de atención distinto para el grupo NAC.
Manifiestan su opinión cuando es requerida o en forma espontánea	Continúan presentando una baja autocrítica, sin embargo asumen las normas grupales de trabajo con los NAC.

**Proyecto II: “Construyendo Juntos Nuestro Futuro”**  
**Actividad II: Talleres Socioeducativos Grupo NAC**  
**Taller: 03**



**I. Datos Generales de la Sesión:**

	<b>Grupo NAC Villa Alemana</b>	<b>Grupo NAC Quilpué</b>
<b>Fecha</b>	Viernes 14 de Octubre de 2005	Viernes 14 de Octubre de 2005
<b>Hora Programada de inicio</b>	15:00 hrs.	17:00 hrs.
<b>Hora real de inicio</b>	15:10 hrs.	17:20 hrs.
<b>Hora de término</b>	17:10 hrs.	18:40 hrs.
<b>Nómina de Asistentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Richard Cofré</li> <li>• Aileen Walsh</li> <li>• Ivo La Rosa</li> <li>• Francisco La Rosa</li> <li>• Krisna González</li> <li>• María Estay</li> <li>• Byron Hidalgo</li> <li>• Cristian León</li> <li>• Paula Leiva</li> <li>• Carla Cortés</li> <li>• María José Vergara</li> <li>Claudia Gutiérrez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cinthia Calanchie</li> <li>• Luisa Pimentel</li> <li>• Carolina González</li> <li>• Camila Leiva</li> <li>• Milenka Estat</li> <li>• Javiera González</li> <li>• Javier Jiménez</li> <li>• Michael Caballero</li> </ul>

**II. Antecedentes de la Sesión:**

1. **Número de la Sesión:** Tercera
2. **Nombre de la Sesión:** Taller “Conociendo y ejerciendo nuestros Derechos”
3. **Objetivo de la Sesión:** “Informar a los niños y niñas participantes del taller con respecto a sus Derechos y lograr que ejerciten por medio de las actividades los derechos a la expresión y a la participación”.
4. **Carácter de la Sesión:** Socio -educativa, Reflexivo-participativo

**III. Descripción de la Sesión:**

	<b>Grupo NAC Villa Alemana y Grupo NAC Quilpué</b>
<b>Bienvenida:</b>	Los monitores les dan la bienvenida a los niños y niñas a la sesión, y les agradecen su asistencia.
<b>Dinámica: “Mar y Tierra”</b>	Los monitores junto con los niños se reúnen en el patio de juegos en donde se efectúa la dinámica de animación, para ello trazan en el suelo con tiza una línea que delimita el mar y la tierra. El juego consiste en que los monitores darán diversas instrucciones señalando el mar y/o a la tierra, los niños de acuerdo a la orden señalada deben saltar en dirección al lugar mencionado con anterioridad por los monitores. Gana el niño o la niña que es capaz de seguir las instrucciones sin equivocarse.
<b>Entrega de contenidos: “Los Derechos del Niño”</b>	Los monitores les piden a los niños y niñas que se reúnan alrededor del panel con sus sillas. Posteriormente, les cuentan a éstos y éstas la evolución histórica de los Derechos de la Infancia y cómo se llegó a la Convención. Se recalcan los derechos más importantes de los y las niñas por medio de imágenes y a través de preguntas que incentivan la participación y el diálogo como por ejemplo: ¿qué derechos conocen?, ¿por qué creen que es

	<p>importante ese derecho?, ¿ese derecho mencionado es respetado?, ¿quiénes no respetan los derechos de los niños?, ¿cómo podemos lograr que los derechos se respeten?, ¿por qué es importante el derecho a la participación?, ¿ustedes ejercen ese derecho dentro de la Fundación?, etc.</p> <p>Luego, los monitores encuadran la actividad explicándoles la importancia de la participación infantil y el ejercicio del derecho a expresarse. Les señalan además, que la próxima semana ellos y ellas serán participes de la elección de sus representantes en el Consejo en donde podrán hacer efectivo ambos derechos.</p>
<p><b>Plenario:</b> "La campaña electoral"</p>	<p>Los monitores invitan a los y las participantes a reflexionar con respecto a la importancia de elegir a sus representantes en el Consejo. Luego, dividen al grupo de niños y niñas en subgrupos señalándoles que elijan a un representante que será su candidato(a) en la elecciones del Consejo NAC. Asimismo, los invitan a realizar una propuesta para ser presentada en plenario a los demás niños y niñas asistentes a la sesión.</p> <p>Durante el trabajo desarrollado en subgrupos los niños y niñas compartieron de una colación.</p>
<p><b>Finalización de la Sesión:</b></p>	<p>Los monitores cierran la sesión agradeciendo a los participantes e invitándolos a asistir el día viernes 21 de octubre.</p>

**IV. Análisis de la Sesión:**

Grupo NAC Villa Alemana	Grupo NAC Quilpué
<p>La sesión comenzó con 10 minutos de retraso debido a que los niños y niñas participantes se retrasaron en su llegada. Posteriormente se motivó y animó al grupo mediante una dinámica la que provocó gran entusiasmo y participación.</p> <p>En la entrega de contenidos, se vislumbraron falencias a nivel de los monitores en la metodología empleada por ellos al exponer sobre la temática de los Derechos del Niño, la cual fue demasiado técnica influyendo en la interacción dialógica y participativa entre el grupo NAC y los monitores.</p> <p>En el momento del plenario, un elemento que contribuyó al desarrollo fue la división operativa que se efectuó con el grupo, donde se logró realizar una preselección de tres candidatos y consiguientemente cada subgrupo de manera democrática elaboró una propuesta.</p> <p>En cuanto a las técnicas se puede señalar que estas se enmarcan dentro de las dinámicas grupales, de lo expositivo, de lo comunicativo y de trabajo grupal, lo que permitió un adecuado desarrollo de las actividades y del proceso.</p>	<p>Debido al retraso en el término del taller desarrollado con los NAC pertenecientes a Villa Alemana, la sesión comenzó con 20 minutos de tardanza, lo que provocó un reajuste en los tiempos.</p> <p>La dinámica de animación, logró los objetivos propuestos, ya que se evidenció en los niños participación y motivación.</p> <p>En el desarrollo, la entrega de contenidos presentó deficiencias, debido a que las monitoras no dominaban plenamente la temática, sin embargo una de las alumnas seminaristas contribuyó con su intervención a enmarcar los contenidos y a permitir una interacción comunicativa con el grupo NAC, a través de preguntas.</p> <p>Al igual que en el grupo anterior, se realizó una división operativa de los niños y niñas participantes en 3 subgrupos, de manera que pudieran elegir democráticamente a sus representantes y además pudieran elaborar una propuesta de postulación al Consejo NAC. Esto fue logrado satisfactoriamente, sin embargo el rol de los monitores frente al trabajo grupal de los niños y niñas tuvo que ser</p>

En lo referido a los recursos materiales y financieros estos fueron adecuados a los requerimientos utilizados. En el recurso humano y que dice relación con los monitores, se puede señalar que existió una gran convocatoria de los mismos, sin embargo este factor dificultó la distribución de tareas y el posicionamiento del rol. En lo que respecta al grupo NAC, se destaca su entusiasmo y participación frente a las diversas actividades propuestas. Por otra parte, el equipo de alumnas seminaristas desarrolló durante la sesión un rol de facilitador con los monitores. En relación al tiempo este fue sobrepasado en 40 minutos, debido al deficitario control del tiempo por parte de los monitores.

más cercano y directivo, ya que el grupo es más dependiente.

En cuanto a las técnicas estas fueron desarrolladas adecuadamente durante el proceso, no obstante falta un mayor manejo de estas por parte de los monitores.

En relación al recurso humano se contó con los monitores, los cuales aún no logran posicionarse completamente de su rol, denotando dificultades en el manejo grupal. El grupo NAC, se mostró abierto, flexible, participativo y colaborador, lo que contribuyó al desarrollo adecuado de la sesión. Por su parte, las alumnas seminaristas, tuvieron que intervenir en instantes dentro de las actividades, desarrollando un rol de conductor grupal.

En lo que respecta los recursos financieros y materiales, estos fueron apropiados a los requerimientos efectuados.

#### V. Evaluación de la Sesión:

- Pauta de Observación Semiestructurada NAC:

Evaluación Grupos NAC	Villa Alemana	Quilpué
La participación del grupo durante la sesión es	2	1
El grupo se muestra en la sesión	2	2
La actitud del grupo durante la sesión es	1	2
El grupo responde a las preguntas realizadas por los monitores y/o por el Equipo seminarista.	1	1
El grupo se muestra hacia la actividad	2	2
El grupo plantea preguntas hacia los monitores y/o equipo seminarista	1	1
El grupo responde a las preguntas utilizando	1	0
El grupo manifiesta interés por continuar participando en las sesiones	2	2
<b>Total de Puntos</b>	<b>12 pts.</b>	<b>11 pts.</b>

Según los datos obtenidos en la evaluación, se considera que el Grupo NAC de Villa Alemana logró el objetivo planteado para la actividad. A diferencia del grupo NAC de Quilpué quienes lograron medianamente el objetivo propuesto.

- Pauta de Observación Semiestructurada Monitores:

	Monitores
Escuchan con atención	Los monitores escuchan con atención tanto a los niños como a las responsables de la actividad
Expresan o demuestran agrado por las actividades	Los monitores manifiestan su entusiasmo y agrado durante el desarrollo de las diversas actividades y en el trabajo con el Grupo NAC.

Demuestran responsabilidad en las tareas asignadas	No logran desarrollar completamente el sentido de la responsabilidad, ya que en la sesión anterior se les solicitó que leyeran el manual en lo que respecta a los Derechos del Niño y esta tarea no fue cumplida en su totalidad.
Asisten a las sesiones	Los Monitores cumplen asistiendo a la sesión y además se vislumbra un incremento de éstos en lo que se refiere a la convocatoria.
Presentan puntualidad en la llegada	Los monitores llegan a la hora establecida para la preparación y coordinación de la actividad.
Presentan manejo del tema a tratar con los niños	Los monitores, presentan deficiencias en este ámbito, a pesar de que se les capacitó y se les entregó información de los Derechos de la Infancia, lo que se traduce en falta de seguridad en sus conocimientos frente al grupo.
Manifiestan su opinión cuando es requerida o en forma espontánea	Sólo manifiestan su opinión cuando es solicitada, se observa poca capacidad de autocrítica en ellos.

### Proyecto II: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"

#### Actividad II: Talleres Socioeducativos Grupo NAC

#### Taller: 04

##### I. Datos Generales de la Sesión:

	Grupo NAC Villa Alemana	Grupo NAC Quilpué
Fecha	Viernes 21 de Octubre de 2005	Viernes 21 de Octubre de 2005
Hora Programada de inicio	15:00 hrs.	17:00 hrs.
Hora real de inicio	15:15 hrs.	17:05 hrs.
Hora de término	16:35 hrs.	18:25 hrs.
Nómina de Asistentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aileen Walsh</li> <li>• Krisna González</li> <li>• Byron Hidalgo</li> <li>• Cristian León</li> <li>• Paula Leiva</li> <li>• Claudia Gutiérrez</li> <li>• Ana Castro</li> <li>• Yessenia de Pihno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Camila Leiva</li> <li>• Verónica Reyes</li> <li>• Javiera González</li> <li>• Carolina González</li> <li>• Paul Oyarzún</li> <li>• Milenka Estat</li> <li>• Luisa Pimentel</li> <li>• Cinthia Calanchie</li> <li>• Cristian Irribarra</li> <li>• Juana Reyes</li> </ul>

##### II. Antecedentes de la Sesión:

1. Número de la Sesión: Cuarta
2. Nombre de la Sesión: "Eligiendo al Consejo"
3. Objetivo de la Sesión: "Realizar las votaciones para la conformación del Consejo".
4. Carácter de la Sesión: Socio-participativo

### III. Descripción de la Sesión:

<b>Grupo NAC Villa Alemana y Grupo NAC Quilpué</b>	
<b>Bienvenida:</b>	Los monitores reciben a los participantes de la actividad y les explican cuáles serán los contenidos abordados durante la actividad.
<b>Actividad Socioeducativa:</b>	En esta instancia, los participantes realizan una personalización de los carnet de votación, por medio de los cuales se realizará una identificación de los votantes. Este ejercicio, busca darle al acto eleccionario, una perspectiva desde la infancia, al ejercicio de la elección democrática de representantes.
<b>Exposición:</b>	Cada uno de los candidatos al consejo, presenta la propuesta de trabajo al grupo, explicándoles porque considera necesaria que esta sea abordada. Este proceso es apoyado por medio de los afiches electorales contruidos en la sesión anterior. Otro de los aspectos que es desarrollado en este punto, es que los candidatos plantean a sus compañeros porqué motivo debieran escogerlos a ellos como sus representantes.
<b>Plenario:</b>	Algunos representantes del consejo JAC, cuentan a los niños y niñas las experiencias por las que han atravesado, durante el periodo que han participado del consejo. Además se presentan las funciones que debe desarrollar un miembro del consejo y se responden a las dudas que surgen desde los niños.
<b>Votaciones:</b>	Cada participante en la actividad, presenta su carnet electoral, por medio del que es identificado y ubicado en los registros de votación, luego de lo que se le entrega un voto, por medio del que expresará su opinión acerca de quien debiera representarlos dentro del consejo NAC. Posterior se ubica el voto, en la urna disponible para esto. Una vez que todos los miembros han participado del proceso de elección se procede al conteo de los votos, en donde según el numero de votos que obtenga el candidato se estipulará el cargo que ocupara. Los cargos disponibles son 3, Presidente, Vicepresidente y Secretario.
<b>Finalización de la Sesión:</b>	Los monitores cierran la sesión agradeciendo a los participantes e invitándolos a asistir el día viernes 28 de octubre.

### IV. Análisis de la Sesión:

<b>Grupo NAC Villa Alemana</b>	<b>Grupo NAC Quilpué</b>
<p>La actividad, comienza con 15 minutos de retraso, debido a la tardanza en la llegada de los participantes.</p> <p>En cuanto la primera actividad, los niños se sienten muy atraídos y motivados por el desarrollo de esta, por lo que se ejecuta de manera adecuada y de acuerdo a lo planificado.</p> <p>En relación a la presentación de los candidatos, algunos miembros que no se sienten muy agradados por la actividad,</p>	<p>La actividad comienza 5 minutos tarde por falta de coordinación de los monitores.</p> <p>La actividad fue acogida con agrado por los niños, sin embargo al momento de la presentación de los candidatos, uno de estos se sintió cohibido por los que una monitora realiza la presentación por ella.</p> <p>En cuanto al traspaso de experiencia fue realizado por monitores que</p>

ya que la campaña electoral fue realizada en la sesión anterior y considerando innecesario que se repita. Además es necesario mencionar que uno de los candidatos no se presenta a la sesión por lo que el grupo decide eliminarla de la nómina por su falta de compromiso y responsabilidad. La actividad de traspaso de experiencia del consejo JAC se realizó de forma adecuada presentando interés por parte de los NAC. No asisten todos los miembros del consejo. El resto de los procesos se desarrollan de acuerdo a lo planificado y con agrado por parte de los NAC

pertenecen o pertenecieron al consejo JAC ya que estos últimos no asisten. El resto de la actividad se desarrolla en forma adecuada

#### V. Evaluación de la Sesión:

- Pauta de Observación Semiestructurada NAC:

Evaluación Grupos NAC	Villa	
	Alemana	Quilpué
La participación del grupo durante la sesión es	1	2
El grupo se muestra en la sesión	1	2
La actitud del grupo durante la sesión es	1	2
El grupo responde a las preguntas realizadas por los monitores y/o por el Equipo seminarista.	2	2
El grupo se muestra hacia la actividad	1	2
El grupo plantea preguntas hacia los monitores y/o equipo seminarista	1	1
El grupo responde a las preguntas utilizando	1	2
El grupo manifiesta interés por continuar participando en las sesiones	2	2
<b>Total de Puntos</b>	<b>10 pts.</b>	<b>15 pts.</b>

De acuerdo a la evaluación se establece que para el grupo de Villa Alemana el objetivo se considera como medianamente logrado, en cambio para el grupo de Quilpue se considera el objetivo como logrado.

- Pauta de Observación Semiestructurada Monitores:

	Monitores
Escuchan con atención	Los monitores se encuentran atentos a los niños y las responsables del proyecto.
Expresan o demuestran agrado por las actividades	La mayoría de los monitores se muestran agrados de la actividad, salvo 2 monitores que se encontraban distraídos y focalizaban la atención en ellos.
Demuestran responsabilidad en las tareas asignadas	La mayoría de los monitores se muestran responsables de las tareas haciéndose cargo de actividades de responsabilidad de otros monitores, debido a la falta de interés de estos últimos.
Asisten a las sesiones	La mayoría de los monitores asisten a la actividad y la monitora que faltó fue producto de enfermedad.

Presentan puntualidad en la llegada	En el segundo grupo no.
Presentan manejo del tema a tratar con los niños	Los monitores presentan un manejo adecuado del tema.
Manifiestan su opinión cuando es requerida o en forma espontánea	Los monitores presentan su opinión en ambas situaciones.

• Pauta de evaluación Vinculación NAC-JAC:

VARIABLE	CATEGORÍA	VALOR		
Acciones	Planificación y Diseño	• Realización de la actividad.	2	
		• Determinación del objetivo	2	
		• Determinación de las Técnicas	2	
		• Coordinación	1	
		• Determinación de Recursos	2	
		• Construcción del material	2	
		• Contactos pertinentes	1	
		• Convocatoria	2	
		• Distribución de Tareas	1	
		• Cumplimientos de las tareas	1	
		Ejecución y Evaluación	• Realización de la actividad	2
			• Asistencia de los convocados	2
			• Coordinación del equipo seminarista	1
			• Disposición de los recursos	1
			• Participación de los asistentes	2
			• Evaluación de la actividad	1
• Evaluación de los participantes	2			
<b>Puntaje final</b>	<b>27</b>			
<b>Estado de la variable</b>		<b>Adecuado</b>		
Metodología	Técnicas	Utilización de las técnicas	1	
		Pertinencia en relación a los propósitos de la actividad	2	
		Pertinencia en relación a los participantes	2	
		Pertinencia en relación al tiempo	1	
		Pertinencia en relación al espacio físico	2	
		<b>Puntaje Final</b>	<b>8</b>	
<b>Estado de la variable</b>		<b>Muy Adecuado</b>		
Recursos	Disponibilidad de recursos	1		
	Suficiencia de los recursos	1		
	Recursos adecuados en relación a los requerimientos	1		
	Eficiencia en la utilización de los recursos	2		

		Puntaje Final	5
		Estado de la variable	Relativamente Adecuado
Tiempo	De acuerdo al cronograma establecido para la planificación de las actividades		1
	Realización de acuerdo a la plazos establecidos para la ejecución de la actividad		0
	Apropiado para la ejecución de las actividades o dinámicas realizadas.		1
	Eficiencia en su utilización.		2
		Puntaje Final	4
		Estado de la variable	Relativamente Adecuado
Asistencia	En relación a los participantes convocados	60% o más (del total de los convocados)	
		Entre el 30% y 59% (del total de los convocados)	1
		Entre el 0% y el 29% (del total de los convocados)	
		Estado de la variable	Media

**Proyecto II: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**

Actividad II: Talleres Socioeducativos Grupo NAC

Taller: 05

**I. Datos Generales de la Sesión:**

	Grupo NAC Villa Alemana	Grupo NAC Quilpué
Fecha	Viernes 28 de Octubre de 2005	Viernes 28 de Octubre de 2005
Hora Programada de inicio	15:00 hrs.	17:00 hrs.
Hora real de inicio	15:15 hrs.	17:05 hrs.
Hora de término	16:35 hrs.	18:25 hrs.
Nómina de Asistentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aileen Walsh</li> <li>• Diego Sepúlveda</li> <li>• Ana Castro</li> <li>• Yesenia del Pino</li> <li>• Scarlett Rivera</li> <li>• Ivo La Rosa</li> <li>• Francisco La Rosa</li> <li>• Mailing Donoso</li> <li>• Byron Hidalgo</li> <li>• Cristian León</li> <li>• Paula Leiva</li> <li>• Carla Cortés</li> <li>• Nissa Barahona</li> <li>Claudia Gutiérrez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cinthia Calanchie</li> <li>• Luisa Pimentel</li> <li>• Carolina González</li> <li>• Camila Leiva</li> <li>• Milenka Estat</li> <li>• Javiera González</li> <li>• Javier Jiménez</li> <li>• Juana Reyes</li> <li>• Verónica Reyes</li> <li>• Cristian Iribarra</li> <li>• Franco Santis</li> <li>• María Elena Riquelme</li> </ul>

## II. Antecedentes de la Sesión:

1. **Número de la Sesión:** Quinta
2. **Nombre de la Sesión:** "Trabajando juntos para promocionar nuestros Derechos"
3. **Objetivo de la Sesión:** "Preparar por medio de la confección de afiches la Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia con el grupo de niños y niñas agentes de cambio".
4. **Carácter de la Sesión:** Socio-participativo

## III. Descripción de la Sesión:

	<b>Grupo NAC Villa Alemana y Grupo NAC Quilpué</b>
<b>Bienvenida:</b>	En el trabajo con el primer grupo NAC, las alumnas seminaristas dieron la bienvenida a estos debido a que los monitores no llegaron a la hora establecida con anterioridad. En el segundo grupo esta actividad fue desarrollada por los monitores sin ninguna dificultad, atrayendo la atención de los participantes a la sesión.
<b>Desarrollo: Exposición y Trabajo Grupal: "Invitemos a ejercer el Derecho a la Participación y a la Expresión"</b>	Se invita al grupo de niños y niñas a sentarse en sillas en círculo en el patio de juegos, y se introduce la actividad dando énfasis por medio de preguntas a la Promoción de los Derechos de la Infancia, específicamente el Derecho a la Participación y a la Expresión. Posteriormente, se les solicita al grupo NAC que construya un afiche colectivo que permita promover y difundir ambos Derechos. Para ello se divide al grupo de niños en 4 subgrupos, lo cuales a través de una técnica artística libre (pintura, dibujo, etc.), elaboran su trabajo. Durante el desarrollo de esta actividad se les entrega a los niños y niñas una colación de manera de hacer esta instancia más agradable y distendida.
<b>Plenario: "Exposición de los Afiches"</b>	Una vez, que el grupo de niños y niñas finaliza el trabajo propuesto, se les pide que un representante de los subgrupos conformados con anterioridad exponga el afiche y al finalizar se les agradece su participación y colaboración por medio de un aplauso.
<b>Finalización de la Sesión:</b>	La sesión es finalizada por medio de la información que se les entrega a los niños y niñas para participar en la Jornada de Promoción de los Derechos de la Infancia, y se les invita además, a asistir y a colaborar en esta.

## IV. Análisis de la Sesión:

<b>Grupo NAC Villa Alemana</b>	<b>Grupo NAC Quilpué</b>
Debido a la tardanza de los monitores, la sesión comenzó con 15 minutos de retraso, debiendo asumir el rol de conductoras y facilitadoras grupales las alumnas seminaristas. Se pudo observar que algunos niños y niñas manifestaron conductas agresivas con sus compañeros, lo que provocó cierta tensión en el grupo. No obstante, una de las alumnas seminaristas, por	La sesión comenzó con 5 minutos de retraso, ya que se dio un mayor tiempo para la llegada de los niños y niñas. La conducción grupal fue asumida por el grupo de monitores, los cuales introdujeron la actividad de manera adecuada, logrando una motivación en el grupo NAC y dividiendo a los mismos, para el desarrollo de las

medio de preguntas grupales pudo guiar el momento de manera apropiada, ya que logró que el grupo de niños y niñas se diera cuenta de lo sucedido, como también los niños involucrados en la situación y que fueran ellos capaces de sancionar dichos comportamientos, lo que deja de manifiesto la capacidad de autocontrol grupal.

Lo anterior, permitió además, encuadrar los trabajos posteriores, donde los niños y niñas trabajaron sin dificultades en subgrupos, visualizándose compañerismo y comunicación entre ellos.

Durante la exposición de los afiches los participantes mostraron una buena disposición en la tarea.

En lo que respecta a las técnicas empleadas se puede señalar que principalmente se utilizaron la atención y escucha, el respeto, las preguntas, y el trabajo en equipo, las cuales favorecieron el proceso.

En relación a los recursos tanto materiales como financieros fueron acordes a los requerimientos solicitados. El recurso humano lo constituyó el equipo de alumnas seminaristas y el grupo NAC, donde este último manifestó una actitud permanente de colaboración y participación en la sesión.

Pese a la tardanza del inicio de la sesión los tiempos fueron desarrollados con éxito.

actividades posteriores.

En la confección de afiches los subgrupos de niños y niñas lograron realizar apropiadamente la tarea, sin embargo, la forma de trabajo dentro de los subgrupos denotó falta de cohesión, ya que los niños y niñas tuvieron ciertas dificultades en la toma de decisiones.

En lo que respecta al desarrollo del plenario, algunos miembros del grupo NAC evidenciaron mayores deficiencias en su expresión verbal, esto se puede deber a que los niños y niñas que pertenecen a este grupo son más pequeños en edad. No obstante, su participación estuvo acorde a lo esperado.

En lo concerniente a las técnicas, estas fueron utilizadas por los monitores de manera adecuada destacándose las técnicas comunicacionales, como el respeto y la atención y escucha.

El tiempo fue desarrollado apropiadamente de acuerdo a lo planificado con anterioridad.

Los recursos humanos, lo configuraron los monitores, quienes desarrollaron el papel de facilitador y conductor grupal; el grupo NAC que presentó de manera permanente una actitud adecuada para el desarrollo satisfactorio de la sesión y las alumnas seminaristas, quienes desarrollaron un monitoreo del proceso.

Además, los recursos materiales y financieros, fueron acordes a lo requerido.

## V. Evaluación de la Sesión

- Pauta de Observación Semiestructurada NAC:

Evaluación Grupos NAC	Villa Alemana	Quilpué
La participación del grupo durante la sesión es	2	2
El grupo se muestra en la sesión	2	2
La actitud del grupo durante la sesión es	1	2
El grupo responde a las preguntas realizadas por los monitores y/o por el Equipo seminarista.	2	1
El grupo se muestra hacia la actividad	2	2
El grupo plantea preguntas hacia los monitores y/o equipo seminarista	1	1
El grupo responde a las preguntas utilizando	2	0
El grupo manifiesta interés por continuar participando en las sesiones	2	2
<b>Total de Puntos</b>	<b>14 pts.</b>	<b>12 pts.</b>

Según el puntaje obtenido en la presente evaluación, se considera **logrado** el objetivo planteado para la actividad en ambos grupos de trabajo.

• **Pauta de Observación Semiestructurada Monitores:**

	<b>Monitores</b>
Escuchan con atención	Los monitores son capaces de poner atención y escuchar atentamente lo que el grupo NAC les plantea, como también lo que les señalan las alumnas seminaristas.
Expresan o demuestran agrado por las actividades	Manifiestan una actitud positiva frente a las actividades efectuadas, expresando de manera corporal su agrado a las mismas.
Demuestran responsabilidad en las tareas asignadas	Realizan con responsabilidad las tareas encomendadas por las alumnas seminaristas.
Asisten a las sesiones	Sólo un miembro del grupo de los monitores falta a la sesión debido a que se encuentra afectada de salud.
Presentan puntualidad en la llegada	El primer grupo de monitores, llega con un retraso superior a los 15 minutos, por lo que las alumnas seminaristas deben asumir la conducción grupal. No obstante, el segundo grupo de monitores, llega a la hora establecida.
Presentan manejo del tema a tratar con los niños	Los monitores desarrollan adecuadamente el tema que presentan a los niños y niñas, lo que demuestra una adecuada preparación previa.
Manifiestan su opinión cuando es requerida o en forma espontánea	Los monitores no presentan su opinión de forma espontánea, sólo la expresan cuando se les solicita que lo hagan.

**Proyecto II: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**

**Actividad II: Talleres Socioeducativos Grupo NAC**

**Taller: 06**

**I. Datos Generales de la Sesión:**

<b>Grupo NAC Quilpue y Villa Alemana</b>	
<b>Fecha</b>	Viernes 04 de Noviembre de 2005
<b>Hora Programada de inicio</b>	17:00 hrs.
<b>Hora real de inicio</b>	17:15 hrs.
<b>Hora de término</b>	18:45 hrs.
<b>Nómina de Asistentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Byron Hidalgo</li> <li>• Sergio Hidalgo</li> <li>• Juana Reyes</li> <li>• Verónica Reyes</li> <li>• Camila Farias</li> <li>• Diego Sepúlveda</li> <li>• Paul Oyarzún</li> <li>• Daniel Henríquez</li> <li>• Cristián León</li> <li>• Cristian Iribarra</li> <li>• Jimena Plaza</li> <li>• Paula Leirco</li> <li>• Aileen Walsh</li> <li>• Scarlett Rivera</li> <li>• Javier Jimenez</li> <li>• Javiera González</li> <li>• Milenka Estay</li> <li>• Mailing Donoso</li> <li>• Camila Leiva</li> <li>• Claudia Gutiérrez</li> <li>• Ana Castro</li> <li>• Luisa Pimentel</li> <li>• Yessenia de Pihno</li> <li>• Cinthia Calanchie</li> <li>• Carla Cortés</li> </ul>

## II. Antecedentes de la Sesión:

1. **Número de la Sesión:** Sexta
2. **Nombre de la Sesión:** "Evaluando nuestro proceso"
3. **Objetivo de la Sesión:** "Evaluar el proceso de intervención, ejecutado con los Niños Agentes de Cambio".
4. **Carácter de la Sesión:** Socio -participativo

## III. Descripción de la Sesión:

	<b>Grupo NAC Villa Alemana y Grupo NAC Quilpué</b>
<b>Bienvenida:</b>	Los monitores les dan la bienvenida a los niños y niñas a la sesión, y les agradecen su asistencia a la actividad
<b>Evaluación del proceso de intervención:</b>	<p>En una primera instancia, los monitores les cuentan a los niños lo importante que ha sido para ellos el trabajo que ha sido realizado hasta la fecha.</p> <p>En un segundo momento, los monitores plantean a los niños la necesidad de conocer que les a parecido el proceso que se ha realizado. Este último elemento se realiza por medio de un papelógrafo, en donde cada niño debe referirse a cuatro aspectos, estos son: qué me gusto, Que no me gusto, Qué Aprendí y Que sugiero. Luego de que cada participante, se refiere desde un punto de vista personal acerca de los elementos mencionados con anterioridad, se discuten en grupo los elementos de evaluación, para permitir a todos los miembros con relación a los aspectos que fueron evaluados por los compañeros.</p>
<b>Convivencia:</b>	<p>Este espacio, se transforma en una instancia de conocimiento interpersonal entre los dos grupos de trabajo establecidos, además de fortalecer los vínculos establecidos, tanto entre los miembros del grupo como con los monitores.</p> <p>Se realiza esta acción, en pos de dar un cierre a la intervención profesional desarrollada por el equipo seminarista, así como también para dejar establecidos vínculos intergrupales para las posibles acciones que puedan ser desarrolladas a nivel grupal, con los niños y niñas.</p>
<b>Plenario: "Agradecimientos"</b>	<p>El equipo seminarista, agradece a los niños por la constante participación que han tenido en las actividades desarrolladas por estas y les invita a participar de las actividades que serán desarrolladas por los monitores, posterior al término de la intervención profesional.</p> <p>Se entrega un diploma a los niños participantes, en donde se reconoce y agradece su participación en el Plan de Trabajo Estratégico con el grupo NAC</p>
<b>Finalización de la Sesión:</b>	Los monitores cierran la sesión agradeciendo a los participantes e invitándolos a asistir el día viernes 11 de noviembre. Esta actividad no corresponde a una actividad de intervención del presente seminario de título, sino que responde a una iniciativa de los monitores capacitados continuar con el trabajo con el grupo NAC del área II.

#### IV. Análisis de la Sesión:

##### Grupo NAC Villa Alemana-Grupo NAC Quilpué

La sesión comienza con 15 minutos de retraso, debido a que se desarrollo una actividad anterior en la Fundación.

En cuanto al proceso de evaluación realizado con los niños, se puede mencionar que estos se mostraron dispuestos a participar y a comentar sus apreciaciones acerca de los talleres socioeducativos desarrollados durante los meses de septiembre y octubre del presente año.

Las actividades planificadas para esta sesión se desarrollan de acuerdo a lo planificado, sin ningún tipo de problemas.

Los recursos disponibles para la ejecución de la actividad son los adecuados en cuanto a los requerimientos establecidos.

Los monitores a cargo de la actividad manifiestan un adecuado manejo grupal y desarrollan iniciativas no contenidas en la planificación, para darle continuidad al trabajo desarrollado con los niños y niñas pertenecientes al Grupo NAC del área II.

La sesión termina con 15 minutos de retraso de acuerdo a lo planificado, debido al retraso en el comienzo de la misma.

#### V. Evaluación de la Sesión:

- Pauta de Observación Semiestructurada NAC:

Evaluación Grupos NAC	Villa Alemana Quilpué
La participación del grupo durante la sesión es	2
El grupo se muestra en la sesión	2
La actitud del grupo durante la sesión es	2
El grupo responde a las preguntas realizadas por los monitores y/o por el Equipo seminarista.	1
El grupo se muestra hacia la actividad	2
El grupo plantea preguntas hacia los monitores y/o equipo seminarista	1
El grupo responde a las preguntas utilizando	1
El grupo manifiesta interés por continuar participando en las sesiones	2
<b>Total de Puntos</b>	<b>13 pts.</b>

Según los datos obtenidos se considera **logrado** el objetivo planteado para la actividad.

- Pauta de Observación Semiestructurada Monitores:

	Monitores
Escuchan con atención	Los monitores prestan atención a los elementos planteados por tanto por el grupo NAC, como por el equipo seminarista
Expresan o demuestran agrado por las actividades	Los monitores expresan activamente su agrado hacia la actividad ejecutada con los niños agentes de cambio, compartiendo y desarrollando iniciativas para continuar con el trabajo con los niños y niñas pertenecientes al grupo.
Demuestran responsabilidad en las tareas asignadas	Realizan con responsabilidad las tareas encomendadas por las alumnas seminaristas.

Asisten a las sesiones	Asisten todos los monitores convocados para la ejecución de la actividad.
Presentan puntualidad en la llegada	Todos los monitores llegan puntualmente a la actividad a la que son convocados.
Presentan manejo del tema a tratar con los niños	Los monitores desarrollan adecuadamente el tema que presentan a los niños y niñas, lo que demuestra una adecuada preparación previa.
Manifiestan su opinión cuando es requerida o en forma espontánea	Los monitores manifiestan su opinión cuando el equipo seminarista lo requiere y también opinan espontáneamente en las acciones desarrolladas con los niños.

• **Pauta de evaluación:**

VARIABLE		CATEGORÍA	VALOR
<b>Acciones</b>	<b>Planificación y Diseño</b>	• Realización de la actividad.	2
		• Determinación del objetivo	2
		• Determinación de las Técnicas	2
		• Coordinación	1
		• Determinación de Recursos	2
		• Construcción del material	2
		• Contactos pertinentes	1
		• Convocatoria	2
		• Distribución de Tareas	1
	<b>Ejecución y Evaluación</b>	• Cumplimientos de las tareas	1
		• Realización de la actividad	2
		• Asistencia de los convocados	2
		• Coordinación del equipo seminarista	1
		• Disposición de los recursos	1
		• Participación de los asistentes	2
		• Evaluación de la actividad	1
	• Evaluación de los participantes	2	
		<b>Puntaje final</b>	<b>27</b>
<b>Estado de la variable</b>		<b>Adecuado</b>	
<b>Metodología</b>	<b>Técnicas</b>	Utilización de las técnicas	2
		Pertinencia en relación a los propósitos de la actividad	2
		Pertinencia en relación a los participantes	2
		Pertinencia en relación al tiempo	2
		Pertinencia en relación al espacio físico	2
			<b>Puntaje Final</b>
<b>Estado de la variable</b>		<b>Muy Adecuado</b>	

<b>Recursos</b>	Disponibilidad de recursos	1	
	Suficiencia de los recursos	1	
	Recursos adecuados en relación a los requerimientos	1	
	Eficiencia en la utilización de los recursos	2	
	<b>Puntaje Final</b>	<b>5</b>	
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Relativamente Adecuado</b>	
<b>Tiempo</b>	De acuerdo al cronograma establecido para la planificación de las actividades	1	
	Realización de acuerdo a la plazos establecidos para la ejecución de la actividad	1	
	Apropiado para la ejecución de las actividades o dinámicas realizadas.	2	
	Eficiencia en su utilización.	2	
	<b>Puntaje Final</b>	<b>6</b>	
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Adecuado</b>	
<b>Asistencia</b>	En relación a los convocados	60% o más (del total de los convocados)	x
		Entre el 30% y 59% (del total de los convocados)	
		Entre el 0% y el 29% (del total de los convocados)	
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Alta</b>	

**Proyecto III: "Niños de Hoy, Líderes del Mañana"**  
**Actividad I: Jornada de Capacitación en Liderazgo**

**1. Antecedentes Generales de la Actividad:**

<b>Nombre de la Actividad</b>	Jornada de Capacitación en Liderazgo
<b>Número de la actividad</b>	01
<b>Fecha</b>	Sábado 22 de Octubre 2005
<b>Hora de Inicio</b>	10:00 hrs.
<b>Hora Real de Inicio</b>	10:00hrs.
<b>Hora de Término</b>	13:00 hrs.
<b>Lugar</b>	Dependencias Área I Fundación Children International
<b>Responsable</b>	Equipo Seminarista
<b>Participantes</b>	Cinco Líderes Sectoriales del área II.
<b>Objetivo de la Actividad</b>	"Lograr que los líderes juveniles de las áreas I y II posean un conocimiento teórico- práctico en cuanto al Liderazgo"
<b>Carácter de la Actividad</b>	Lúdica , Reflexivo- Participativo

## 2. Descripción de la Actividad:

<b>Bienvenida:</b>	Las alumnas seminaristas les dan la bienvenida a las líderes sectoriales, presentándose y dándoles a conocer los objetivos que persigue la actividad. Se les ofrece café antes de comenzar la actividad
<b>Entrega de contenidos:</b> <b>Primer Momento:</b> "Síntesis Sensibilización Perspectiva de Derechos"	de En un primer momento del desarrollo de la actividad se presentaron los resultados arrojados en el diagnóstico social, de esta forma se pretendía dar un sustento teórico de la importancia de implementar el plan de trabajo estratégico y a su vez que las participantes visualizaran su rol como monitora grupal. Cabe señalar que, esta actividad se realizó mediante una exposición que utilizó la dinámica del "árbol".
<b>Segundo Momento:</b> "Trabajo de vinculación grupal"	de Este segundo momento se inicia con una presentación respecto a la temática de Vinculación grupal, con la finalidad de entregar conocimiento teórico respecto al manejo grupal. al finalizar de este se da cuenta de la importancia del trabajo grupal y de el rol que deben tener los monitores en el trabajo.
<b>Tercer Momento</b> "Liderazgo"	Contextualización respecto a la temática del liderazgo contemplando elementos teóricos básicos para el desarrollo del trabajo grupal. Posteriormente se realiza un trabajo práctico en base a dinámicas con la finalidad de identificar los líderes grupales, trabajo en equipo e importancia del cada uno de los miembros en el grupo.
<b>Finalización de la Actividad:</b>	Este momento se desarrolla por medio de dos acciones. En el primero se aplica una pauta de evaluación para identificar los contenidos internalizados por los participantes. Además se aplica una pauta de evaluación para que los participantes entreguen su percepción en cuanto a la actividad ejecutada. Para finalizar la jornada se les agradece su participación y se da por terminada la actividad y se coordinaron con éstas actividades posteriores.

## 3. Análisis de la Actividad:

La jornada se realiza, de acuerdo a la fecha y horario planificado por el equipo seminarista.

En cuanto a las acciones planificadas, estas se desarrollan de acuerdo a lo establecido, con una participación activa por parte de los presentes y una recepción positiva ante los requerimientos realizados.

Acerca de los recursos estos son adecuados y necesarios para la ejecución de la actividad.

Las técnicas resultaron adecuadas para el funcionamiento de la actividad, permitiendo motivar y dar a entender la finalidad de las mismas.

La sesión termina de acuerdo a lo planificado por las responsables de la jornada.

4. Evaluación de la Actividad:

• Pauta de Evaluación:

VARIABLE	CATEGORÍA	VALOR	
Acciones	Planificación y Diseño	• Realización de la actividad.	2
		• Determinación del objetivo	2
		• Determinación de las Técnicas	2
		• Coordinación	1
		• Determinación de Recursos	2
		• Construcción del material	2
		• Contactos pertinentes	2
		• Convocatoria	2
		• Distribución de Tareas	2
		• Cumplimientos de las tareas	2
	Ejecución y Evaluación	• Realización de la actividad	2
		• Asistencia de los convocados	2
		• Coordinación del equipo seminarista	2
		• Disposición de los recursos	2
		• Participación de los asistentes	2
• Evaluación de la actividad		1	
• Evaluación de los participantes		2	
<b>Puntaje final</b>		<b>32</b>	
<b>Estado de la variable</b>		<b>Muy Adecuado</b>	
Metodología	Técnicas	Utilización de las técnicas	2
		Pertinencia en relación a los propósitos de la actividad	2
		Pertinencia en relación a los participantes	2
		Pertinencia en relación al tiempo	2
		Pertinencia en relación al espacio físico	2
	<b>Puntaje final</b>		<b>10</b>
<b>Estado de la variable</b>		<b>Muy Adecuado</b>	
Recursos	Disponibilidad de recursos	1	
	Suficiencia de los recursos	2	
	Recursos adecuados en relación a los requerimientos	2	
	Eficiencia en la utilización de los recursos	2	
	<b>Puntaje final</b>		<b>7</b>
<b>Estado de la variable</b>		<b>Muy Adecuado</b>	
Tiempo	De acuerdo al cronograma establecido para la planificación de las actividades	2	
	Realización de acuerdo a la plazos establecidos para la realización de la actividad	2	

	Apropiado para la ejecución de las actividades o dinámicas realizadas.	2	
	Eficiencia en su utilización.	2	
	<b>Puntaje final</b>	<b>8</b>	
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Muy adecuado</b>	
<b>Asistencia</b>	En relación a los participantes convocados	60% o más (del total de los convocados)	2
		Entre el 30% y 59% (del total de los convocados)	
		Entre el 0% y el 29% (del total de los convocados)	
	<b>Estado de la variable</b>	<b>Muy adecuado</b>	

• **Pauta de Observación Semiestructurada:**

ÍTEMS	VALOR
Los participantes son capaces de expresar sus ideas durante el desarrollo de la actividad.	3
Los participantes responden a las preguntas realizadas el Equipo seminarista.	3
Los participantes se muestran motivados durante el desarrollo de la actividad.	3
Los participantes escuchan con atención a los ejecutores durante el desarrollo de la actividad	3
Los participantes están dispuestos a colaborar en las tareas que les son propuestas por el equipo encargado.	3
Se produce entre los participantes una interacción espontánea.	3
Se produce entre los participantes y el equipo seminarista una interacción espontánea.	3
Los participantes son capaces de respetar las opiniones de sus compañeros.	3
El clima grupal en que se realiza la actividad es adecuado.	3
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>27</b>

**ANEXO II: MATERIAL SOCIOEDUCATIVO JÓVENES AGENTES DE CAMBIO**

- Manual de Trabajo para la Capacitación:

# MANUAL DE TRABAJO

## JORNADA DE CAPACITACIÓN



CAPACITACIÓN JAC  
INVIERNO 2005



MATERIAL ELABORADO POR EQUIPO SEMINARISTA  
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

## INDICE

- ❖ **Presentación** **Pág.3**
  
- ❖ **Capítulo I Infancia:.....Pág.4-9**
  - ¿Qué entendemos por niño y niña?
  - Necesidades básicas y caracterización de los niños y niñas en la etapa de la niñez intermedia.
  - Convención Internacional de los Derechos del Niño
  - Política Social Gubernamental
  
- ❖ **Capítulo II Vinculación Grupal** **Pág. 10-15**
  - Dinámica Grupal
  - ¿Qué son los Grupos?
  - Clasificación Grupal
  - Funciones del Grupo
  - Composición Grupal
  - Estructura Grupal
  - Procesos Grupales
  - Rol del Monitor Grupal
  
- ❖ **Capítulo III Liderazgo.....Pág. 16-20**
  - ¿Qué es un Líder?
  - Enfoques de Liderazgo
  - Funciones del Liderazgo
  - Tipos de Líderes
  - Estilos de Liderazgo

## **PRESENTACIÓN**

El material de trabajo que se presenta a continuación pretende entregar contenidos teóricos con respecto a la Infancia, a los Derechos de los Niños, la Vinculación Grupal y el Liderazgo. Esto a raíz de la necesidad de dar sustentabilidad a través de la formación de monitores grupales que guíen y orienten el proceso de asociatividad del grupo NAC que se conformará en el Área II de la Fundación Children International.

Esta iniciativa es resultado de un estudio social efectuado por las alumnas seminaristas, quienes crearon un proyecto para contribuir a solucionar la problemática vislumbrada en la etapa investigativa y cuyos resultados hacen referencia a una deficiencia en la calidad de los mecanismos de participación en los niños y niñas dentro de la Fundación. Es necesario señalar que si bien se reconoce por parte de esta Institución, el derecho a participar en la infancia este factor no ha sido promovido apropiadamente, ya que no se han generado las instancias, ni tampoco se han desarrollado las capacidades y habilidades en los y las niñas para ejercer la acción participativa.

Como consecuencia de lo anterior, no se cuenta de forma efectiva con un grupo de trabajo, sino que más bien representan un grupo nominativo, el que es reunido sólo para las actividades en las que se necesita su presencia y participación. Esto genera un proceso de desvinculación, tanto entre los niños como con la Fundación. Además, al no existir trabajo grupal es imposible que los niños y niñas puedan practicar adecuadamente el liderazgo, debido a que no se cuenta con un espacio que permita el desarrollo de dicho proceso de influencia interpersonal.

Es por esto, que se hace imprescindible desarrollar una intervención profesional que promueva acciones de trabajo con los y las niñas de manera de generar una participación real, donde estos y estas se puedan asociar mediante un trabajo grupal que les permita asumir un rol activo en su propio desarrollo, en su familia y en su comunidad y donde además, se transformen efectivamente en agentes promotores de cambio y desarrollo social.

## CAPÍTULO I INFANCIA.

### 1. ¿Qué entendemos por niño o niña?

En nuestra sociedad, la infancia se percibe en relación a la edad de los niños y niñas, y dentro de su conceptualización se contemplan diversos factores, que derivan del orden biológico, jurídico y administrativo.

Desde el punto de vista biológico es considerado infante, la persona que no ha alcanzado su madurez orgánica y la plenitud de su desarrollo. A su vez, desde el plano jurídico, la infancia se determina con referencia a las distintas edades en las cuales se fijan las leyes, como también la plenitud de la capacidad civil y política de la responsabilidad. Administrativamente, las leyes establecen distintos topes de edad frente a los cuales cesan o comienzan a producirse determinados efectos; en Chile y para efectos de competencia de los tribunales de menores, es considerado menor toda persona que no ha cumplido los 18 años de edad. (Sánchez, 2002)<sup>1</sup>

### 2. Necesidades Básicas y Caracterización de los Niños y Niñas en la etapa de la niñez intermedia

Para efectos del presente trabajo grupal que se realizará con los NAC, es necesario conocer las necesidades básicas y las características particulares que comprende la etapa de desarrollo de los niños y niñas que se vincularán grupalmente. Cabe señalar que, este período se circunscribe en la etapa de niñez intermedia, que abarca desde los 6 hasta los 12 años de edad.

#### • Manifestaciones de las necesidades humanas básicas en la infancia intermedia

Salud física		Autonomía
Necesidades biológicas	Necesidades sexuales	Necesidades psicológicas y sociales
▪ Alimentación variada	▪ Información adecuada	▪ Educación escolar
▪ Sueño ordenado	▪ Conocimiento del propio cuerpo y de su desarrollo	▪ Vínculos afectivos familiares
▪ Higiene	▪ Curiosidad	▪ Participación familiar y escolar
▪ Vivienda	▪ Imitación	▪ Relación con iguales
▪ Ejercicio Físico	▪ Autoestimulación	▪ Recreación y tiempo libre
▪ Actividades al aire libre	▪ Protección de riesgos	▪ Aprendizaje de reglas y normas en los juegos

#### 2.1 El desarrollo físico en la niñez intermedia: (Espinoza, 2004)<sup>2</sup>

<sup>1</sup> La información presentada es extraída de un documento de cátedra de "Trabajo Social con Menores" de circulación interna y de autoría de la Sra. María Teresa Sánchez, Año 2002.

<sup>2</sup> La información presentada es extraída del estudio "Trayectoria de la Infancia: Elementos para comprender y disentir", de autoría de Claudia Espinoza. El cual fue presentado como documento de trabajo para el Programa Adopta un Hermano perteneciente a la Fundación para la Superación de la Pobreza, Año 2004. Pág. 38-43

El incremento en estatura y peso durante ésta etapa es considerablemente más lento. Si bien es cierto que las diferencias genéticas inciden en parte de la diversidad que es posible observar como factores del ambiente, nutrición y presencia de enfermedades infecciosas. Es por ello que los niños necesitan en promedio 2.400 calorías diarias, para ayudar al crecimiento continuo y al constante ejercicio de estos años.

Debido al mejoramiento del desarrollo motor, niños y niñas durante esta etapa pueden realizar una cantidad de actividades mucho mayor que los preescolares. Se ha observado una tendencia casi universal a involucrarse en juegos rudos durante esta etapa, existiendo diferencias en la participación de niños y niñas según el refuerzo diferencial que las actitudes sociales puedan otorgarle; a medida que avanzan en esta etapa comienzan a participar en juegos con reglas, en varias ocasiones deportes organizados y dirigidos por adultos. Las diferencias en las capacidades motrices de niñas y niños aumentan a medida que se acerca la pubertad, en parte, debido a que la fuerza de los varones es mayor, y también producto de las expectativas y a la experiencia cultural.

Otra característica de esta etapa, es que la mayoría de los dientes definitivos salen a comienzos de este período.

## 2.2 El desarrollo cognoscitivo en la niñez intermedia:

Alrededor de los 7 años y de acuerdo con la teoría de Piaget, los niños y niñas inician la etapa de las operaciones concretas. Ellos son menos egocéntricos y pueden usar las operaciones mentales para resolver problemas reales. En este período logran pensar con lógica, porque consiguen tener en cuenta múltiples aspectos de una situación en lugar de fiarse en uno solo.

La creciente habilidad para entender los puntos de vista de las demás personas les ayuda a comunicarse de una forma más efectiva y a ser más flexibles en sus juicios morales. Sin embargo, en esta etapa aún se limitan a pensar en situaciones reales del aquí y ahora, la capacidad para pensar a nivel abstracto no se desarrolla sino hasta la adolescencia. Es por ello que, la habilidad para distinguir entre la fantasía y la realidad se vuelve más sofisticada durante la etapa de las operaciones concretas.

Asimismo, una capacidad de clasificación que se desarrolla en la niñez intermedia es la inclusión de clase, que es la capacidad para ver la relación entre el todo y sus partes. La capacidad para clasificar hace posible que los niños y niñas piensen en forma lógica, desarrollando dos tipos de razonamiento lógico: la deducción, que es el tipo de razonamiento que pasa de una premisa general acerca de una clase, a una conclusión referente a un miembro o miembros en particular de la clase; e inducción, que es el tipo de razonamiento que se desplaza de observaciones particulares hacia una conclusión general.

La habilidad para emitir juicios acerca de causa y efecto también aumenta durante esta época. De la misma manera, los niños y niñas demuestran que entienden la seriación cuando pueden organizar objetos en una serie colocándolos en orden de acuerdo con una o más dimensiones. La inferencia transitiva se refiere a la capacidad para reconocer una relación entre dos objetos conociendo la relación de cada uno de ellos con un tercero. Los niños y niñas en la etapa de las operaciones concretas pueden entender mejor, visualizar y usar las relaciones espaciales.

En esta etapa adquieren además, el concepto de conservación, es decir la conciencia de que dos objetos iguales de acuerdo con una determinada medida (como longitud, peso o cantidad) siguen siéndolo aunque se presente una alteración perceptual (por ejemplo, un cambio en la forma), en tanto no se haya agregado ni quitado nada de ningún objeto.

Los avances cognoscitivos descritos ayudan a los niños y niñas a manejar la aritmética, también aumenta su capacidad para manipular símbolos, y hacer cálculos matemáticos. No obstante, las capacidades cognoscitivas no se desarrollan en el vacío, la cultura establece el marco de referencia en donde se aprende y se usan las habilidades, particularmente influyen los entornos como la escuela y el hogar, que se constituyen en los contextos culturales cotidianos.

Por otra parte, Piaget relaciona el desarrollo moral con el conocimiento cognoscitivo; sostiene que los niños y niñas logran emitir juicios morales más sólidos cuando pueden apreciar las cosas desde más de una perspectiva y propone que el desarrollo moral se presenta en dos etapas, a través de las cuales pueden pasar en edades distintas, pero conservando la misma secuencia: moralidad de restricción, determinada por juicios rígidos y simplistas, y moralidad de cooperación, caracterizada por juicios flexibles y sutiles y la formulación de un código moral personal.

## 2.3 El desarrollo psicosocial en la niñez intermedia:

El autoconcepto o concepto de sí mismo se desarrolla continuamente desde la infancia. Alrededor de los 7 u 8 años de edad, los niños y niñas pueden formar los sistemas representacionales, que se refiere a una etapa neopiagetiana del desarrollo de autoconceptos amplios e integrados que incluyen diferentes características de sí mismos. En esta etapa pueden comparar el yo real con el yo ideal y pueden juzgar su ajuste a patrones sociales, de forma más clara, completa y realista. Según Erikson, un factor importante que determina la autoestima es la perspectiva que tienen los niños y niñas de su capacidad para hacer un trabajo productivo; el tema a resolver en la crisis de la niñez intermedia es el de laboriosidad versus inferioridad. La habilidad que se desarrolla con la solución exitosa de esta crisis es la competencia, una perspectiva de sí mismo como un ser capaz de dominar destrezas y realizar tareas.

Los niños y niñas en edad escolar han interiorizado la vergüenza y el orgullo, y pueden entender y controlar mejor sus emociones. De igual forma la expresividad emocional tiende a estar conectada con la empatía y el comportamiento prosocial.

A pesar que, durante este período de desarrollo los niños y niñas permanecen menos tiempo con su familia, las relaciones con sus padres o adultos significativos siguen siendo las más importantes. Se produce en esta edad una etapa intermedia en la transferencia del control de los padres a los hijos llamada correulación.

Es en este proceso donde adquieren relevancia los nuevos agentes socializadores con quienes el niño o la niña se interrelacionan como son la escuela y el grupo de pares, ya que éstos les permiten desarrollar una relación de poder más simétrica, donde las reglas son propuestas por el grupo de amigos con quienes interactúa. Este grupo es seleccionado en base a intereses y actividades compartidas, donde por lo general se encuentra conformado por niños y niñas similares en edad, etnia y estatus socioeconómico.

Asimismo, este grupo cumple varias funciones positivas en su desarrollo: los ayuda a desarrollar destrezas sociales, poniendo en práctica lo aprendido con su familia y también contribuye a sobre cómo mantenerse en interrelación o intercomunicación con otros, les permite poner a prueba y adoptar valores independientes de los padres, les da un sentido de pertenencia y fortalece el autoconcepto. Un efecto negativo puede ser el estímulo del conformismo y la segregación racial o étnica, que puede reforzar los prejuicios. La amistad fuera del grupo familiar ofrece al niño y a la niña nuevos modelos a imitar, le posibilita desempeñar distintos roles pudiendo ser en unos casos seguidor y en otros el líder.

Otro ámbito importante de destacar es, el que se presupone que en los años de la educación básica (más menos entre los 7 y 12 años) tiene lugar en las niñas y niños la formación y consolidación de la conciencia moral. Kohan nos propone que allí radica la importancia de la formación ética en la escuela, como forma de desarrollar una reflexión moral autónoma que facilite la formación de sujetos pensantes y agentes democráticos de participación.

### 3. *La Convención Internacional de los Derechos del Niño (CDN)*

La Convención Internacional sobre los Derechos del Niño (UNICEF, 1997), fue adoptada el 20 de Noviembre de 1989 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Expresa, un consenso prácticamente universal acerca de los derechos humanos de niñas, niños y jóvenes menores de 18 años.

Estos derechos, en sus aspectos jurídicos y simbólicos, tienen un valor singular y ninguno es más importante que otro. Sin embargo, en el trasfondo de los artículos se reconocen cuatro principios o derechos fundamentales, que constituyen su eje central y le otorgan sentido a la Convención. Estos son:

1. La no-discriminación.
2. El interés superior del niño.
3. El derecho intrínseco a la vida.
4. El derecho a la expresión.

Asimismo, la CDN constituye un poderoso instrumento ordenador, que facilita una nueva visión de las relaciones jurídico- sociales de la infancia y a su vez, es una directriz y fuente de inspiración para la transformación legal, política y cultural de la sociedad hacia una comunidad más, democrática, integrada y desarrollada.

En este sentido, la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, proporciona un marco conceptual que constituye un eje central para el análisis de la situación de la infancia en el campo de las oportunidades, y regula el sistema de intercambios económicos, políticos, sociales y culturales de la sociedad chilena.

La primera transformación se refiere al cambio conceptual, al modificar la concepción de las necesidades y sustituirla y sustentarla por la de los derechos, lo que significa que el Estado, la sociedad y la familia, cumplen con una obligación jurídica al dar satisfacción a los Derechos del Niño. De este modo, la Convención constituye un marco de derechos legales y políticos que regulan el desarrollo y protección de la infancia y la juventud, y que representa un deber de los poderes públicos, y que puede ser entendido al interior del amplio campo de los Derechos Humanos.

La segunda transformación que impone la Convención Internacional, es la consideración del niño como sujetos de derechos, sustituyendo así la visión del niño como beneficiario u objeto de protección familiar o estatal. Este enfoque renovador de la consideración cultural del niño como sujeto de derechos, reivindica también la necesidad de modificación de los patrones culturales en las prácticas familiares, sociales y de los órganos públicos, en el proceso de implementación de la Convención.

La tercera transformación de importancia que significa la adopción de las disposiciones contenidas en la CDN, es la necesidad de que su interpretación, a partir de las características de cada país adscrito, lo que permita adecuar la legislación, con la finalidad de poner los derechos del niño y su interés superior, como centro del desarrollo y eje de la política social.

#### 4. Política Social Gubernamental en torno a la Infancia y la Adolescencia.

El Estado de Chile, ratificó los acuerdos aprobados en la Convención de los Derechos del Niño, y el 14 de Agosto de 1990, se aprobó por ambas cámaras legislativas esta Declaración como Ley de la República.

Los compromisos asumidos, dieron origen a que nuestro país elaborara una Política Nacional y un Plan de Acción integrado a favor de la Infancia y la Adolescencia 2001-2010<sup>3</sup>, el cual reconoce un conjunto de principios éticos y valóricos rectores y orientadores del diseño, implementación y evaluación de todos y cada uno de los programas, servicios y beneficios que el Estado y en particular el Gobierno, pone a disposición de todos los niños, niñas y adolescentes que vivan en Chile. Estos principios son:

##### 4.1 Principios Rectores:

- **El Niño Sujeto de Derecho Especial:** una característica fundamental del enfoque de los Derechos Humanos aplicado a la infancia, es la de constituir una nueva concepción del niño y de sus relaciones con la familia, la sociedad y el Estado. La CDN hace un reconocimiento expreso del niño como sujeto de derecho, en oposición a la idea predominante de niño definido a partir de la incapacidad jurídica.

La CDN, considera y define a los niños y niñas, según sus atributos y sus derechos ante el Estado, la familia y la sociedad. De esta manera, resulta indispensable que el Estado y la sociedad reconozcan en cada niño, niña y adolescente un conjunto universal de derechos y, por necesaria consecuencia, definan las obligaciones que de ellos derivan para la sociedad, la familia y el Estado. Asimismo, este principio considera que los niños y adolescentes, por encontrarse en un período de especial vulnerabilidad, en donde está en juego el desarrollo pleno de sus potencialidades, debe gozar de un sistema de protección especial e integral. En esta perspectiva es fundamental asumir que dado el período por el que atraviesan, cualquier injerencia indebida en su desarrollo afectará su vida actual, pero también marcará sus futuras posibilidades.

- **El Interés Superior del Niño:** según este principio, en todas las medidas concernientes a los niños, niñas y adolescentes, que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, deberá atenderse al interés superior del niño como una consideración primordial. En este sentido, el principio es de prioridad y no de exclusión de otros derechos o intereses. El interés superior del niño es siempre la satisfacción de sus derechos y nunca se puede aducir un interés del niño superior a la vigencia efectiva de sus derechos.

- **Responsabilidad primordial de los padres y la familia en la crianza de sus hijos, e igualdad entre la madre y el padre:** los niños, niñas y adolescentes son titulares de derechos y corresponde a los padres, por sobre cualquier otra institución de la sociedad, la responsabilidad primordial en el respeto y protección de estos derechos.

<sup>3</sup> Esta información fue extraída del texto: "Política Nacional y Plan de Acción a favor de la Infancia y la Adolescencia, 2001-2010". Gobierno de Chile, Pág. 33-58

La familia deberá asumir una serie de responsabilidades y deberes que son la contrapartida del derecho primordial de los niños a vivir en familia, pues éste es el medio más adecuado para su desarrollo integral. A su vez, padre y madre poseen "obligaciones comunes" respecto a la crianza y a garantizar el desarrollo de los niños y niñas, y el respeto de sus derechos.

#### 4.2 Principios Orientadores:

- **Respeto a la vida y al desarrollo integral del niño en cada una de sus etapas:** la consideración de este principio hace necesario instalar la óptica de las necesidades de desarrollo del niño, niña y adolescente, por sobre sus problemas y dificultades. También implica el reconocimiento de necesidades prioritarias, especiales y particulares en cada una de las etapas de su desarrollo.
- **Igualdad de derechos y de oportunidades:** el Estado está especialmente obligado a garantizar la "igual consideración y respeto" de todos los niños, niñas y adolescentes, adoptando todas las medidas para darles efectividad y protección a sus derechos, lo que necesariamente exigirá establecer políticas de protección y compensación respecto de los que se encuentren en situación de mayor vulnerabilidad, con objeto de asegurar la igualdad de oportunidades al acceso y ejercicio de los derechos.
- **Autonomía progresiva del niño en el ejercicio de sus derechos:** este principio se fundamenta en que el niño tiene derecho a desarrollar progresivamente el ejercicio autónomo de sus derechos y a sus padres les compete las funciones de orientación y dirección.
- **No discriminación y Respeto a la propia Identidad:** los programas y acciones que se llevan a cabo a favor de los niños, niñas y adolescentes deben tomar en consideración las diferencias entre ellos y contar con mecanismos efectivos de integración social.
- **Libertad de pensamiento y de expresión:** se deben crear las condiciones necesarias y suficientes para que los niños, niñas y adolescentes puedan dar su opinión acerca de los asuntos que los afecten, considerando las etapas y características propias de su desarrollo.
- **El Estado garantiza, promueve, asiste, y repara los derechos de los niños, niñas y adolescentes, mirando el interés superior del niño:** esta responsabilidad estatal, permite que la familia no esté sola en el cumplimiento de su tarea encontrándose con un Estado activo y presente que mira siempre el interés superior del niño.
- **Efectividad en la aplicación de los derechos del niño:** esta exige no sólo la recepción normativa de los derechos, sino que la adopción de mecanismos efectivos de garantía por parte del Estado, a través de las más diversas políticas y programas públicos sociales y culturales.

## CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO



- A APRENDER TODO AQUELLO QUE DESARROLLE AL MÁXIMO NUESTRA PERSONALIDAD Y NUESTRAS CAPACIDADES INTELECTUALES, FÍSICAS Y SOCIALES



- A QUE EL ESTADO GARANTICE A NUESTROS PADRES LA POSIBILIDAD DE CUMPLIR CON SUS DEBERES Y DERECHOS



- A TENER UNA VIDA DIGNA Y PLENA, MÁS AÚN SI TENEMOS UNA DISCAPACIDAD FÍSICA O MENTAL



- A EXPRESARNOS LIBREMENTE, A SER ESCUCHADOS Y A QUE NUESTRA OPINIÓN SEA TOMADA EN CUENTA.

- A QUE NO SE NOS OBLIGUE A REALIZAR TRABAJOS PELIGROSOS NI ACTIVIDADES QUE ENTORPEZCAN NUESTRA SALUD, EDUCACIÓN O DESARROLLO
- A TENER A QUIEN RECURRIR EN CASO DE QUE NOS MALTRATEN O NOS HAGAN DAÑO



- A TENER UN NOMBRE Y UNA NACIONALIDAD
- A SABER QUIENES SON NUESTROS PAPÁS Y A NO SER SEPARADOS DE ELLOS



- A PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA VIDA CULTURAL DE NUESTRA COMUNIDAD, A TRAVÉS DE LA MÚSICA, LA PINTURA, EL TEATRO, EL CINE O CUALQUIER MEDIO DE EXPRESIÓN
- A TENER NUESTRA PROPIA RELIGIÓN
- A NO SER DISCRIMINADOS POR EL SOLO HECHO DE SER DIFERENTES A LOS DEMÁS

- A QUE NADIE HAGA CON NUESTROS CUERPOS COSAS QUE NO QUEREMOS
- A LA VIDA, EL DESARROLLO, LA PARTICIPACIÓN Y LA PROTECCIÓN
- A CRECER SANOS FÍSICA, MENTAL Y ESPIRITUALMENTE
- A PEDIR Y DIFUNDIR LA INFORMACIÓN NECESARIA QUE PROMUEVA NUESTRO BIENESTAR Y NUESTRO DESARROLLO COMO PERSONAS.
- A QUE SE RESPETE NUESTRA VIDA PRIVADA
- A REUNIRNOS CON AMIGOS PARA PENSAR PROYECTOS JUNTOS E INTERCAMBIAR NESTRAS IDEAS



- A DESCANSAR, JUGAR Y PRACTICAR DEPORTES
- A QUE NUESTROS DERECHOS SEAN TOMADOS EN CUENTA EN CADA TEMA QUE NOS AFECTE, TANTO EN LA ESCUELA, LOS HOSPITALES, ANTE LOS JUECES, DIPUTADOS, SENADORES U OTRAS AUTORIDADES
- A VIVIR EN UN MEDIO AMBIENTE SANO Y LIMPIO Y DISFRUTAR DEL CONTACTO CON LA NATURALEZA

## CAPITULO II VINCULACIÓN GRUPAL.

### 1. Dinámica Grupal.

Se entenderá por Dinámica Grupal al "proceso social a través del cual la gente interactúa de modo directo en los grupos". El vocablo "Dinámica", proviene de una palabra griega que significa "fuerza". "Dinámica de grupo", se refiere al estudio de las fuerzas que actúan en el interior de un grupo.

La Dinámica grupal fue iniciada por Kurt Lewin en los años '30 del siglo XX. El autor de la Teoría de Campo en el ámbito de la física, aplicó ese mismo paradigma a las fuerzas sociales emergentes en los grupos. Esta ciencia se ocupa de la conducta global de los grupos y de las variaciones de la conducta individual de sus miembros bajo la influencia del grupo. Comienza analizando las propiedades de los grupos, considerando luego la estructura de los mismos y los tipos de interacción que se dan entre sus miembros, se ponderan además las normas por las que se rigen los grupos, las metas que éstos se proponen y los problemas que surgen en el funcionamiento de los mismos. También estudia cómo se pueden dirigir los grupos y las técnicas que permiten aumentar su eficacia. Su utilidad práctica radica en que permite conocer la conducta de los grupos y en consecuencia poder encauzarla del modo que se juzgue más conveniente.

### 2. ¿Qué son los Grupos?

Los grupos forman en nuestra sociedad un eje fundamental para el desarrollo de los individuos, a través de estos socializamos y podemos vincularnos con el resto de la sociedad.

Existen múltiples definiciones de lo que es un grupo, de acuerdo a Marvin E. Shaw, un grupo es "como un conjunto de personas (dos o más) que interactúan entre sí de modo que cada persona recibe la influencia de cada una de las otras personas y, a su vez, ejerce influencia en todas ellas". Sin embargo, resulta ser más complejo que el proceso de influenciar en el otro y viceversa, también se relaciona con el desempeño de roles y funciones, el tener un objetivo medianamente común y que además tenga un sistema de pautas autocompositivas. (Kisnerman)

Los grupos se forman cuando dos o más personas perciben o creen que algo se puede lograr por medio de la acción conjunta de varias personas, y no por la acción individual de una sola. Las razones que permiten la formación grupal, se refieren a: la atracción hacia personas miembros del grupo, dedicación a las metas del grupo, necesidad de afiliación y percepción de la posibilidad de mediación del grupo.

### 3. Clasificación Grupal.

Los grupos pueden ser clasificados de acuerdo con sus características o propiedades, las cuales pueden estar relacionadas con el número de miembros que lo integran, es decir, el tamaño grupal, el grado de cohesión que existe (solidaridad), el nivel de intimidad, el cual a su vez, de acuerdo a esta orientación se clasifican en primario-secundario, formal- informal, grande pequeño, temporal a largo plazo, o en categorías similares. (Fernández, C. 1990)

En lo que respecta a los *grupos primarios*, Cooley (Fernández, C 1990) señala que se caracterizan por ser una asociación íntima y cara a cara, los miembros son cooperativos, e incluyen la simpatía mutua y la identificación. Estos son grupos primarios en el sentido de que son fundamentales en la formación de la naturaleza social y los ideales de los miembros individuales. Los *grupos secundarios*, suelen ser grandes y sus miembros quizá sólo tengan contacto intermitente entre sí. La comunicación intergrupal es con frecuencia indirecta, a través de mensajes escritos más que a través de expresiones verbales. Las relaciones entre miembros de grupos secundarios son bastante formales, impersonales y socialmente distintas.

La *clasificación formal*, dice relación con aquellos que poseen una estructura social firmemente establecida, con frecuencia impuesta por autoridades externas. Las normas son explícitas y formales, los roles son específicos y los miembros están conscientes explícitamente de las relaciones internas del grupo. En los *grupos informales*, su estructura surge a lo largo de la interacción; las normas, roles y relaciones suelen ser implícitas más que explícitas. Estos grupos son comúnmente más pequeños e íntimos que los grupos formales.

Otra de las clasificaciones grupales, se relacionan con los objetivos propuestos o las actividades realizadas. Es así, como encontramos *grupos orientados hacia una tarea o grupos experienciales*. Los primeros, son aquellos grupos que se forman y existen con el propósito específico y explícito de realizar alguna tarea exterior al grupo. Los grupos experienciales en cambio, están formados por miembros que esperan beneficiarse con la experiencia del grupo en sí. Los miembros tienen la esperanza de aprender acerca de los procesos del grupo, de corregir o eliminar alguna característica personal, o de lograr alcanzar una mayor libertad para expresar sus sentimientos y emociones.

El cuanto al *acceso a nuevos miembros* los grupos pueden ser *cerrados*, lo que quiere decir que el grupo se resiste al cambio de participantes, no deseando recibir nuevos miembros; los *grupos abiertos* son más flexibles y permiten el ingreso o salida de nuevos miembros.

De acuerdo a la forma de integración los grupos pueden ser *naturales* (espontáneos), el cual obedeciendo a necesidades psicológicas de los miembros y sin que nadie los motive se incorporan al grupo, estos tienen una fuerte vinculación afectiva, son bastantes homogéneos en edades e intereses, de ahí su tendencia a ser cerrados; los grupos *impuestos* son aquellos que se forma obligadamente para un fin, suelen ser bastante heterogéneos, su estabilidad se mantiene por control normativo dado por una institución; los grupos *motivados* son aquellos a los cuales los miembros ingresan en base a objetivos determinados que responden a necesidades de estos y finalmente los *grupos preformados* son aquellos cuyos miembros se conocen entre sí y se encuentran unidos afectivamente desde antes de constituir un grupo.

### 4. Funciones del Grupo.

La dinámica de grupos ha señalado que el grupo puede tener varios tipos de efectos, entre los que se señalan:

- o *Efecto Terapéutico* (o de ayuda). Todo grupo tiende a mejorar a sus

integrantes, es decir, a brindarles la posibilidad de desarrollar capacidades o potencias, y de superar problemas personales, por el mero hecho de compartir una situación con otros, cuando las condiciones del grupo se presentan positivas.

- o *Efecto psicoterapéutico.* Los grupos pueden curar, en esto trabajan los psicoanalistas de grupo.

- o *Efecto educativo.* Los grupos pueden ser empleados con el fin expreso de aprender, en tal caso existirá coincidencia entre el fin y los efectos. La dinámica del grupo se encauzar directamente a producir aprendizajes de diversa índole entre sus miembros. Pueden organizarse grupos con el fin de tomar decisiones o resolver problemas, lo que en ellos también se producirá efecto educativo aunque no sea el fin expreso del grupo.

### 5. *Composición Grupal.*

La composición grupal se refiere a los individuos que constituyen el grupo, es decir, sus miembros. Incluye las características personales y la idiosincrasia de los miembros del grupo, su manera de comportarse, sus reacciones típicas hacia los otros, etc. Los procesos de grupo reciben la influencia, por lo menos, de dos aspectos de la composición del mismo. Primero, las *características de los miembros del grupo* determinan en cierto grado su propio comportamiento dentro del mismo, y cómo reaccionarán respecto a ellos los otros miembros. Segundo, la combinación de las *características representadas por los miembros* tiene un efecto importante sobre el comportamiento del grupo.

Dentro de las características personales que son de importancia para la interacción del grupo se incluyen variables como la edad cronológica, sexo, características físicas y rasgos de la personalidad, las cuales tiene efectos sobre en el comportamiento grupal.

En relación a las características grupales encontramos: el tamaño del grupo, que se refiere al número de personas que lo forman; la cohesión del grupo, la cual según Festinger (Fernández, 1990) se define como la resultante de la acción de todas las fuerzas que impulsan a los miembros a permanecer en el grupo o abandonarlo. La cohesión es un fenómeno complejo que recibe las influencias de múltiples variables, entre ellas la comunicación que se da entre los miembros del grupo, la disposición de éstos a ser influidos por otros en el grupo, y la tendencia a responder de modo positivo a los comportamientos de otros miembros. Asimismo, el grado de cohesión existente al interior del grupo tiene consecuencias de importancia para el proceso de interacción, la satisfacción de los miembros, la influencia social dentro del grupo y su productividad.

Otra de las características grupales, es la compatibilidad de grupo, el cual se refiere al grado en que pueden trabajar juntos y en armonía los miembros de un grupo. La noción de compatibilidad fue introducida por Schutz y es medida usualmente, por medio de tres escalas de necesidad desarrollada por él. Las tres necesidades son: inclusión (la necesidad de ser aceptado en el grupo), afecto (la necesidad de las relaciones interpersonales cercanas), y control (la necesidad de controlar o de ser controlados por otros). Las necesidades de los miembros pueden inducir a la compatibilidad o a la incompatibilidad.

### 6. *Estructura Grupal.*

La estructura grupal surge por un proceso de desarrollo y está conformada por los *roles*, las *normas* y las *relaciones de autoridad* que se generan al interior de los grupos.

El rol se asocia a la posición dentro del grupo y esta posición puede ser clasificada en tres tipos de roles que son identificados como: el rol esperado, el rol percibido y el rol representado.

El rol esperado es el conjunto de conductas o comportamientos que esperan los miembros del grupo del ocupante de una posición. El rol percibido es el conjunto de comportamientos que el ocupante de una posición percibe que debe representar. Y el rol representado es el grupo de comportamientos que el ocupante de una posición realmente desempeña.

Por su parte, las normas hacen referencia a reglas generales de conducta que se aplican a los miembros del grupo. Estas se forman a partir de aquellas conductas que son importantes para el grupo. Varían según el número de miembros del grupo que están de acuerdo con ellas, también según el grado en que están conformes los miembros, y según el nivel de desviación permisible.

Asimismo, las normas sociales especifican las clases de comportamiento que deben o no ser representadas por los miembros del grupo, y por ello mismo influyen en el comportamiento al grado de que los miembros se apegan a estas reglas generalizadas de conducta. La conformidad con las reglas del grupo es afectada por muchas variables, que pueden ser clasificadas en cuatro categorías: factores de personalidad, características de estímulo, factores de situación y relaciones intragrupo.

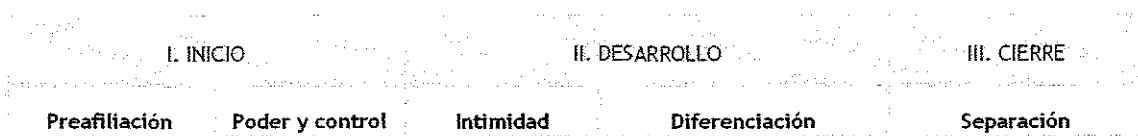
Los factores de personalidad se refieren a las características de los miembros del grupo, como son la edad, el sexo, la inteligencia, el autoritarismo, etc. Los factores de estímulo son aquellos que están relacionados con la norma en cuestión. Y los factores de situación, que incluyen variables del contexto del grupo, como son el tamaño de grupo, su estructura, la unanimidad de la mayoría respecto del comportamiento apropiado, etc.

### 7. Procesos Grupales.

En la literatura encontramos a varios autores que nos presentan diversos criterios para comprender el proceso grupal, en estos se destacan principalmente tres etapas que son: *inicio*, *desarrollo* y *cierre*. Con el fin de contar con mayores precisiones en relación a los períodos en que se desarrolla este proceso, el equipo seminarista propone subdividir estas tres etapas en: *preafiliación*, *poder y control*, *intimidad*, *diferenciación* y *separación*, las cuales serán detalladas a continuación desde el marco de una conceptualización fenomenológica del tema de grupos, basado en la descripción más que en una teorización del fenómeno.

Cabe destacar, que esta nueva representación de las etapas reconocibles dentro del proceso grupal, corresponden a una definición más detallada y acuciosa respecto de las ya existentes y no a etapas nuevas o diametralmente diferentes a las que hasta ahora se habían definido. Lo anterior, implica reconocer que dentro del fenómeno grupal, es esperable que ocurran ciertos procesos que se van asociando a determinados momentos. Sin embargo, esta secuencia no puede ser considerada de manera rígida ya que, muchos de ellos son transversales y tienen una aparición que no se circunscribe sólo a una parte del proceso, sino que tienen un carácter dinámico que efectivamente permite reconocerlos, comprenderlos y abordarlos, pero no siempre predecirlos secuencialmente.

#### Esquema General del Proceso



- **Preafiliación.**

En esta etapa, el grupo aún no existe como tal, sólo se trata de un conjunto de personas reunidas, pero que aún no cuentan con objetivos ni normas comunes. Para que el grupo pueda constituirse, se requiere esclarecer el propósito del grupo (objetivos) y acordar un marco de convivencia (normas) que facilite la comunicación entre los integrantes y cree un clima de confianza.

Por lo tanto, los objetivos que orientan esta etapa son:

- Búsqueda de objetivos comunes para el grupo.
- Establecimiento de normas de funcionamiento.

Asimismo, para el logro de esos objetivos es necesario abordar durante esta etapa ciertos contenidos que dicen relación con:

- Presentación.
- Diagnóstico de intereses y necesidades.
- Negociación de expectativas.
- Técnicas y ejercicios de conocimiento interpersonal.
- Contrato grupal.

Esta parte del proceso grupal puede contemplar un tiempo aproximado de entre cuatro a cinco sesiones para enfatizar el camino de la preafiliación a la afiliación de los integrantes del grupo. Puntualizando que dado que es una dinámica procesual este aspecto puede requerir ser trabajado durante otras etapas, ya sea porque el grupo se ha expuesto a períodos largos entre un encuentro y otro, o porque hay modificación sustantiva de sus miembros.

Por otra parte, dentro de los temas transversales que es necesario considerar en esta etapa, se destaca el respeto por el otro.

- **Poder y Control.**

Estando aún en la etapa inicial es posible reconocer que dentro de ella, se puede identificar un momento particular, en donde el grupo experimenta cambios bruscos y es vulnerable a su disolución, ya que los integrantes están permanentemente "evaluando" a los otros miembros, así como también, se encuentran evaluando los eventuales beneficios que tiene su participación dentro del grupo. En este sentido, es esperable que se generen tensiones y conflictos de poder entre los integrantes y con los monitores.

Para que el grupo siga adelante, se requiere crear mecanismos de ayuda mutua, así como también, se vuelve necesario resolver el tipo de relación que se espera mantener con los monitores. De esta manera, los objetivos que orientan esta etapa son:

- Fortalecimiento del trabajo en equipo.
- Definición de roles.

En consecuencia a lo anterior, los contenidos que son necesarios tratar durante esta etapa, dicen relación con:

- Técnicas y ejercicios de relaciones interpersonales. (comunicación efectiva, asertividad y empatía)
- Desarrollo de temas de interés común.

Esta parte del proceso grupal, puede contemplar un trabajo más intencionado durante cuatro o cinco sesiones, sin embargo es esperable que esta etapa y las dinámicas que lo describen deban ser retomados en el proceso grupal, dado que las dinámicas de poder y control se pueden activar frente a diferentes elicitadores. Por otra parte, algunos grupos con un nivel de homogeneidad relativo, esta dinámica se hará menos evidente.

Por otra parte, dentro de los temas transversales que es necesario considerar en esta etapa, destacan: reconocimiento y valoración de la familia y de la comunidad; identidad personal y colectiva y el niño como sujeto de derechos.

- **Intimidad.**

Una vez que el grupo ya se ha constituido (más allá de las tensiones propias de las diferencias individuales de sus miembros), ha terminado la fase inicial y comienza la "etapa de desarrollo". Cabe recalcar, que dentro de esta etapa se pueden distinguir dos sub-etapas, la primera de ellas corresponde a la fase de la "intimidad grupal".

En esta parte del proceso la tendencia es que el grupo es sentido como satisfactorio y se produce un aumento significativo de la intimidad en las relaciones entre los integrantes, así como también, una mayor confianza con los monitores. Por lo que se requiere aprovechar adecuadamente estas condiciones en la satisfacción de las necesidades individuales y colectivas que presentan los integrantes del grupo. De lo anterior, se desprende que el principal objetivo de esta etapa es:

- Configurar una identidad grupal.

De esta manera, los contenidos que son necesarios abordar durante esta etapa, se refieren a:

- Reconocimiento y expresión de emociones
- Imagen y auto imagen.
- Autoestima.

Esta dinámica propia de los grupos se ha descrito que se puede incentivar en un promedio de dos a tres sesiones para el abordaje de los contenidos y objetivos propuestos.

Por otra parte, dentro de los temas transversales que son fundamentales trabajar se destacan: la autoestima personal como base para la participación colaborativa dentro del grupo.

- **Diferenciación.**

También dentro de lo que se definía como etapa de desarrollo, es posible distinguir un momento específico, en donde el grupo ha alcanzado un nivel de desarrollo que le permite configurarse como un grupo maduro y sólido que es capaz de aceptar las diferencias individuales, sin que eso ponga en riesgo la continuidad del grupo. Esta se reconoce como la etapa de la "diferenciación", la que además corresponde al momento más adecuado para el desarrollo de tareas que impliquen interactuar con el medio.

Los objetivos que orientan esta etapa son:

- Desarrollo de un proyecto grupal. (enfocado hacia la participación)
  - Interacción como grupo con la comunidad (familiar y escolar, principalmente).
- Los contenidos que son necesarios abordar durante esta etapa, dicen relación con:
- Planificación, seguimiento y evaluación del proyecto
  - Estrategias para vincular a otros agentes con el proyecto grupal.

Siendo esta etapa más concreta y discreta que las anteriores, se estima como referencia que se requiere de un tiempo aproximado de entre 7 a 8 sesiones para el abordaje de los contenidos y objetivos propuestos.

Por otra parte, dentro de los temas transversales que se deben considerar, se enfatiza de manera especial la perspectiva de los derechos de los y las niñas, con énfasis en la participación y en la identidad.

- **Separación.**

En esta última etapa del proceso, el grupo se ve afectado por su inminente separación, por lo que se vuelve necesario evaluar el trabajo realizado hasta la fecha, tratar de dar respuesta a las situaciones que hayan quedado pendientes y reflexionar en conjunto la manera como los aprendizajes obtenidos pueden tener continuidad en el tiempo, más allá de la continuación formal del grupo. Por ende, los objetivos que orientan esta etapa son:

- Realizar una evaluación de la experiencia desarrollada por el grupo, que permita significar la experiencia y proyectar los aprendizajes logrados una vez que éste finalice.

Los contenidos que son necesarios trabajar durante esta etapa, se relacionan con:

- Evaluación
- Solución a situaciones pendientes
- Proyección de los aprendizajes obtenidos.

Para esta etapa, se considera que se requiere de un tiempo aproximado de entre dos a tres sesiones para el abordaje de los contenidos y objetivos propuestos.

Por otra parte, dentro de los temas transversales que se deben considerar en esta etapa, destaca la importancia del trabajo grupal en el reconocimiento de las propias herramientas puestas en ejercicio durante el proceso grupal, además de distinguir la significancia de hacer visible la potencialidad de los espacios colectivos y la participación como medio para el desarrollo.

## §

### 8. **Rol del Monitor Grupal.**

La definición del rol del monitor releva que el monitor es el *agente de intervención encargado del desarrollo del trabajo grupal con los niños y niñas, constituyéndose en un facilitador del proceso.*

Las funciones que le competen a un monitor grupal, dicen relación con:

- Facilitar, planificar y asesorar el desarrollo del proceso grupal.
- Analizar el desarrollo del proceso grupal, incorporando dicho análisis en la tarea de facilitador grupal.
- Implementar las etapas y actividades asociadas al adecuado desarrollo del trabajo grupal.

Para el desarrollo adecuado de las funciones se delimitan tareas y actividades que se deben realizar en cada una de estas:

*Facilitar, planificar y asesorar el desarrollo del proceso grupal a la luz de los objetivos del programa.*

- Proyectar un trabajo con el grupo, reconociendo tanto las diferencias como los puntos afines que comparten los niños y niñas.
- Promover el surgimiento de una meta común, en pos de la cual se desarrolle el proceso grupal.
- Facilitar el desarrollo de un grupo democrático, promoviendo la participación de cada uno de los niños y niñas.
- Conducir el proceso grupal, considerando que los monitores constituyen los referentes adultos del grupo.
- Propiciar un clima de respeto y confianza entre los niños y niñas, promoviendo que éstos sean protagonistas de su propio proceso grupal.

*Analizar el desarrollo del proceso grupal (en conjunto con el profesional asesor), incorporando dicho análisis en la tarea de facilitador grupal.*

- Conocer la historia previa de cada niño y niña, con el fin de que el monitor tenga una imagen individual y general del grupo de niños y niñas con los que va a trabajar.
- Integrar los temas emergentes de la dinámica grupal al servicio del proceso de aprendizaje del grupo.
- Garantizar el registro del proceso grupal.

Implementar los procedimientos y actividades asociados al adecuado desarrollo de las tutorías grupales.

- Asegurar la convocatoria de los niños y niñas.
- Participar y aportar desde el proceso de su grupo a las jornadas de evaluación.

### CAPÍTULO III LIDERAZGO.

El liderazgo es un aspecto de suma relevancia en cualquier grupo humano, ya que en estos hay fenómenos de influencia donde algunas personas adquieren la capacidad de ejercer mayor influencia sobre los otros. En base a la población objeto de trabajo, se encuentra constituida por grupos, es relevante incorporar el concepto de líder y liderazgo para comprender la dinámica grupal existente al interior de estos.

#### 1. ¿Qué es un Líder?

En base a lo anterior se puede mencionar que el concepto de líder puede tener varios significados, según los planteados por Raven & Rubín en 1983:

- El Líder como una **Posición**: en donde el líder es aquel que ocupa la posición más alta en términos de influencia y poder. Sin considerar sus características personales. Esta posición puede poseer un carácter formal o bien informal.
- El Líder como **Rol**: El líder posee una serie de comportamientos y de actitudes destinadas a instigar y moldear la conducta de los otros. A este se le concibe como un integrante pleno del grupo, por lo que se debe identificar y representar al grupo, debe personificar los aspectos más importantes para ese grupo y respetar a sus miembros.
- El Líder como un **Conjunto de Funciones**: Al líder se le asignan varias funciones, las que se relacionan en general con la dirección y coordinación de las actividades de los otros, de tal forma que se ayude a mantenerse y a lograr sus metas de una manera eficaz.
- El líder como una **Persona**: Se concentra en los atributos y rasgos de personalidad que llevan a un individuo a ocupar una posición de liderazgo.

En relación a lo anterior, se podría definir al líder como "*Alguien que ocupa una posición en un grupo, influencia a los otros de acuerdo con las expectativas de rol para esa posición, que coordina y dirige al grupo para mantener su integridad y alcanzar sus metas*".

Por otra parte, Tannenbaun y Massarik (1957), definen al liderazgo como una influencia interpersonal ejercida durante una situación y dirigida, por medio del proceso de la comunicación, hacia el logro de una o varias metas especificadas. El líder es la persona que ejerce esa influencia interpersonal.

En general, existe acuerdo en el sentido que el liderazgo implica un proceso de influencia, que ejerce un actor individual sobre un conjunto de subordinados.

#### 2. Enfoques de Liderazgo.

A lo largo de todos estos años se han revelado una multitud de teorías distintas sobre el liderazgo. Todas ellas pueden agruparse en tres enfoques básicos que se relevan a lo largo de la historia:

- **Teorías de los Rasgos**: pretenden encontrar las características sociales, físicas, intelectuales o de personalidad que poseen los líderes y que los distingue del resto de la población. Estos rasgos son innatos a la persona. Este tipo de teorías están superadas en nuestros días porque ya no se considera el liderazgo como algo innato sino como un conjunto de características que se pueden aprender.
- **Teorías de las Conductas**: consideran que el liderazgo se debe a una serie de conductas que realiza el líder y no a los rasgos que posee. Lo que conlleva que se puede entrenar a las personas para llegar a ser líderes.
- **Teorías de Contingencia**: el énfasis se encuentra en los factores situacionales. No es suficiente con que el líder tenga unas características o unas conductas determinadas, sino que entran en juego otros factores como son las características de los seguidores, las circunstancias ambientales, etc.

Es necesario mencionar, que el modelo organizacional que presentan los grupos de trabajo NAC y JAC, permiten que el ejercicio del liderazgo se desarrolle en dos sentidos, el primero en torno al interior de cada grupo de trabajo, perteneciente a cada área, y por otra parte, el liderazgo entre líderes. Es en estas dos instancias de trabajo en la que se interrelacionan ambos enfoques, ya que en algunas instancias los niños, niñas y adolescentes ejercen el liderazgo, en otras son miembros pasivos del grupo.

## 2.1 Enfoque de los Rasgos

Este enfoque, se centra en las características personales que distinguirían a los líderes, asumiendo que los individuos llegan a ser líderes debido a sus rasgos de personalidad. Esta visión bastante común del liderazgo, que lo ve como una característica de la personalidad de algunos individuos, hace que muchas veces se hable del líder innato, el líder carismático, etc. Tales características de los líderes serían tan poderosas que se manifestarían en cualquier época y situación.

Por muchos años se hicieron intentos para identificar los principales rasgos que supuestamente diferenciarían a los líderes de los no líderes. Estas iban desde características físicas a habilidades intelectuales y rasgos de la personalidad. Muchos de los primeros intentos por definir y medir tales rasgos fracasaron, en parte por carencia de técnicas de medición adecuadas, pero especialmente porque muchas veces los rasgos seleccionados eran más bien expresiones de cómo se creía que deberían ser los líderes (Bavelas, 1977).

Más adelante se emplearon mejores métodos para tratar de identificar aquellos rasgos físicos, intelectuales y sociales que realmente fueran característicos de los líderes, en relación a quienes no ocupaban posiciones de liderazgo. En algunos de esos estudios, las personas que eran líderes tendían a ser más inteligentes, mejor ajustadas psicológicamente, y a emitir mejores juicios. Otras diferencias consistían en que los líderes interactuaban más con los otros, tendían a dar y pedir más información, y a asumir la iniciativa en resumir o interpretar una situación (Bavelas, 1977).

Por otra parte, se plantea que las siguientes características, diferencian a los líderes de los no líderes (Borgatta y otros, 1983):

- **Habilidad en la tarea:** Grado en que los otros miembros reconocen que el individuo tiene mayor conocimiento o habilidad en el tema o tarea.
- **Asertividad:** Operacionalizada como el tiempo de participación total en la interacción.
- **Aceptación social:** Grado en que los otros disfrutan trabajando con el sujeto.
- **Persuasión:** Capacidad que tiene el líder de influenciar las decisiones de los miembros del grupo.
- **Interacción con otros:** Frecuencia con la que el líder se relaciona con los miembros del grupo.
- **Comunicación:** Frecuencia con la que el líder entrega y solicita información a los miembros del grupo.
- **Iniciativa:** Capacidad del líder de generar instancias de trabajo grupal.

En general las características personales de los líderes que se postulan como relevantes tienen un carácter relativo al resto del grupo. Así, en cuanto a la inteligencia se encuentra que el líder es más inteligente que el promedio del grupo, pero la diferencia es moderada, y lo mismo sucedería en el resto de los rasgos. Además estos atributos importan en la medida en que sean percibidos por los miembros del grupo. Si se percibe al líder como más hábil y creativo que el resto, aumentará su posibilidad de ejercer influencia.

## 2.2 Enfoque Situacional

Stogdill (1948), luego de revisar la literatura sobre los factores personales asociados al liderazgo, concluía que "El patrón de características personales de los líderes debe tener alguna relación relevante con las características, actividades y metas de los seguidores... Es claro que un análisis adecuado del liderazgo involucra no sólo un estudio de los líderes, sino también de las situaciones"

El enfoque situacional enfatiza que es la situación general o las necesidades de un grupo lo que determina el surgimiento de ciertos tipos de líderes en determinadas circunstancias. Por tanto, el liderazgo sería producto de diversos factores, y no sólo de los rasgos personales del líder. En este enfoque situacional se plantea que el liderazgo es una

necesidad y un proceso inherente a todo grupo, y que la situación particular del grupo determinará que tipo de liderazgo se necesita en un determinado momento. Algunas de las implicaciones importantes de este enfoque son las siguientes:

- **El liderazgo es un recurso grupal**, más que el producto de determinadas características individuales. Todo grupo posee recursos de liderazgo que se van a manifestar de distintas maneras de acuerdo a lo que el grupo necesite o desee en una determinada situación.
- **El liderazgo puede ser ejercido por distintas personas en distintos momentos**, y no estaría reservado sólo a una persona con atributos muy particulares que lo harían ser líder en todo momento y situación. Potencialmente cualquier persona del grupo puede ser líder en determinadas condiciones.

Por otra parte, Raven & Rubin (1983), plantean que la posición del líder, en cuanto a su surgimiento y mantención, se vinculan con ciertos factores situacionales, entre los que se encuentran:

- La posición de liderazgo que ocupa una persona contribuye a que él o ella desarrolle en mayor medida ciertas características o conductas que se asocian con su rol de líder, porque el grupo se va a comportar de una manera diferente frente a dicha persona.
- La posición que se ocupa en una red de comunicación (la centralidad) también va a ser un factor importante en el liderazgo.
- El liderazgo también es afectado por el tamaño del grupo, ya que existe relación entre el tamaño del grupo y la necesidad de liderazgo. A medida que el grupo es mayor la necesidad de liderazgo es mucho más clara, y la tarea para el líder va siendo cada vez más compleja.
- También existe relación entre el liderazgo y la percepción de crisis o amenazas para el grupo, y muchos líderes parecen manejar esto. Cuando hay una amenaza externa tiende a aumentar la adhesión a un líder.

Este enfoque, plantea que el ejercicio del liderazgo se encuentra influenciado, no sólo por las características personales del líder, sino que también lo afectan las situaciones que se presentan en el ejercicio de su rol. Lo anterior se relaciona principalmente a que los contextos, influyen la dinámica grupal, por lo que el líder debe adecuarse a cada situación, y esto puede influir positiva o negativamente en el proceso de influencia que este desarrolla.

En cuanto a mencionar, cuál de los dos enfoques planteados con anterioridad es más válido, se puede decir que ninguno de los dos tomados aisladamente, sino que la interacción de ambos responde más adecuadamente al problema complejo del liderazgo. Vinculado con esto, el desafío del líder es desarrollar la sensibilidad para captar las necesidades del grupo y sus objetivos, en pos de generar instancias que permitan la satisfacción y cumplimiento de estos últimos.

### 3. Funciones del Liderazgo.

Tal vez el aspecto más importante para un grupo u organización es determinar qué funciones de liderazgo deben realizarse en una situación, y considerar como se lideran aquellas actividades que apunten a tales funciones. Por lo tanto, al hablar de funciones tiende a existir bastante sobre-posición con lo que podrían considerarse conductas de los individuos. Se debe destacar que cada líder debe cumplir con ciertas funciones que permitan la consecución de las metas propuestas por el grupo, ya que si esto no ocurriera la existencia de este, no tendría sentido.

Raven y Rubin (1983) señalan las siguientes funciones, las que se consideran debido a que se adecuan de mejor manera a la dinámica grupal en la que se insertan los grupos observados:

- **Ayudar a definir y alcanzar las metas del grupo:** El líder debe ser capaz de definir una política, debe saber cuáles son las metas y como alcanzarlas, como proyectar al grupo hacia adelante.
- **Mantener al grupo:** Cohesionar al grupo, mantener las relaciones humanas, la comunicación, manejar los conflictos del grupo
- **Proporcionar un símbolo para la identificación:** Todo grupo necesita ciertos símbolos con que identificarse, y a veces el líder puede ser un símbolo para el grupo.
- **Representar al grupo:** El líder debe saber negociar los intereses del grupo frente a otros grupos u otras instancias, especialmente cuando hay conflictos.

- **Transformar al grupo:** Más allá de cumplir con su función básica, un líder debería influir sobre sus seguidores para que ellos también se transformen en líderes. Un buen líder prepara y entrena a las personas para planificar, tomar decisiones, programar, etc., es decir, las ayuda a asumir responsabilidades y desarrollar habilidades de liderazgo.

#### 4. Tipos de Líderes.

Este aspecto, se puede conceputar de dos maneras, la primera se relaciona con el surgimiento del líder y la segunda con el área de influencia que este posea.

Según el origen de la posición de liderazgo<sup>4</sup>, se habla de líder designado y líder emergente. Entre el primero; se puede mencionar que su origen es externo al grupo, ha sido puesto como líder por otros ajenos al grupo. Por otra parte, el líder emergente es cuando el origen es interno al grupo. Alguien que ha sido elegido por el grupo, o alguien que ha ido asumiendo mayor influencia que otros aunque nadie lo haya elegido en una votación.

Vinculado a lo mencionado con anterioridad, podría pensarse que el líder designado puede tener ciertas ventajas sobre el líder emergente. Este último debe luchar por obtener su posición y luego por conservarla. En cambio el líder designado cuenta con el respaldo formal de su nombramiento, y en general los grupos tienden a aceptar la designación externa y no se plantean muchas dificultades. No obstante, pueden surgir dificultades, en cualquiera de las dos situaciones, si el líder no cuenta con el reconocimiento grupal o si no posee las habilidades necesarias para desarrollar este rol.

Según el área donde se ejerce la mayor influencia, y de acuerdo con Bales y Statter (1955), se distingue entre el líder de tarea y el líder socio-emocional.

- **De tarea:** es aquel que ejerce la mayor influencia sobre los otros en la realización de la tarea del grupo. Puede ser el individuo que tiene más conocimientos, habilidades, o simplemente que es más dominante y logra que el grupo lo acepte como líder en relación al objetivo o tarea.
- **Socio-emocional:** líder que llega a tener la mayor influencia en el mantenimiento del grupo, el que más contribuye a manejar las tensiones que pueden surgir y que podrían afectar la integridad del grupo.

Lo ideal es que un buen líder se mueva en ambos planos, aunque se ponga mayor énfasis en uno que en el otro. Esto se relaciona en que la tarea del grupo es importante para su funcionamiento, pero lo socio-emocional se vincula con las relaciones humanas existentes al interior del grupo.

#### 5. Estilos de Liderazgo.

Tradicionalmente se han distinguido tres estilos distintivos de ejercer el liderazgo. Estos estilos surgen a partir de un estudio llevado a cabo por Lewin, Lippitt y White en 1939. Ellos estudiaron qué efectos tenían en los individuos distintas atmósferas de grupo, producidas por distintas formas de liderazgo.

Los estilos de liderazgo planteados por Lewin, Lippitt y White son los siguientes:

- **Líder autocrático:** Toma todas las decisiones, informa a los sujetos sólo lo esencial, mantiene una relación vertical para ejercer su autoridad y debe alabar o criticar acciones buenas o malas sin entrar a explicar las razones.
- **Líder democrático:** Debe hacer que los procedimientos y decisiones sean acordados en colaboración con el grupo, estimulaba la discusión de grupo y es amistoso. Se debe integrar como un miembro más del grupo, ayudar al grupo a establecer metas a largo y mediano plazo, y además debe explicar los criterios para la alabanza y la crítica.
- **Líder laissez-faire (dejar hacer):** Debe asumir una conducta amistosa pero pasiva, mantenerse distante del grupo, no sugerir ni evaluar. Debe ser un observador y sólo intervenir si se le pide ayuda.

No obstante es necesario mencionar, que en la realidad, estos estilos de liderazgo no se dan tan claramente, sino que existen matices de cada una de estas. Por otra parte estos estilos se centran principalmente en las características personales del líder, sin considerar características situacionales y de los miembros del grupo.

<sup>4</sup> Barra, E, Psicología Social, 1998. Pág.196.

Para hacer frente a lo anterior es que se presenta una gama de comportamientos que puede adoptar un líder en lo referente a la toma de decisiones planteada por Tannenbaum y Schmidt en 1958. Estos comportamientos se ordenan en una dimensión continua, que va desde un polo de toma de decisión centrada en el líder hasta un polo de toma de decisión centrada en los subordinados:

▪ **El líder toma la decisión y la comunica:** el líder identifica un problema, considera las diversas soluciones posibles, elige una de ellas y comunica esta decisión a los subordinados, los cuales no participan en el proceso de toma de decisiones.

▪ **El líder "vende" su decisión:** al igual que en el caso anterior, el líder identifica el problema y llega a una decisión. Sin embargo, en lugar de comunicarla simplemente, asume la tarea adicional de convencer a sus subordinados para que la acepten, y de esta manera reducir posibles resistencias.

▪ **El líder presenta sus ideas y solicita preguntas:** él ya ha llegado a una decisión y pretende que ésta sea aceptada, pero ofrece la posibilidad que antes que la decisión sea definitiva, las personas puedan preguntar y comprender mejor por qué él piensa que esa es la mejor solución.

▪ **El líder presenta una decisión tentativa que puede ser cambiada:** esta alternativa permite que los subordinados puedan tener alguna influencia en la decisión, presentando sus puntos de vista, pero el líder se reserva la decisión final.

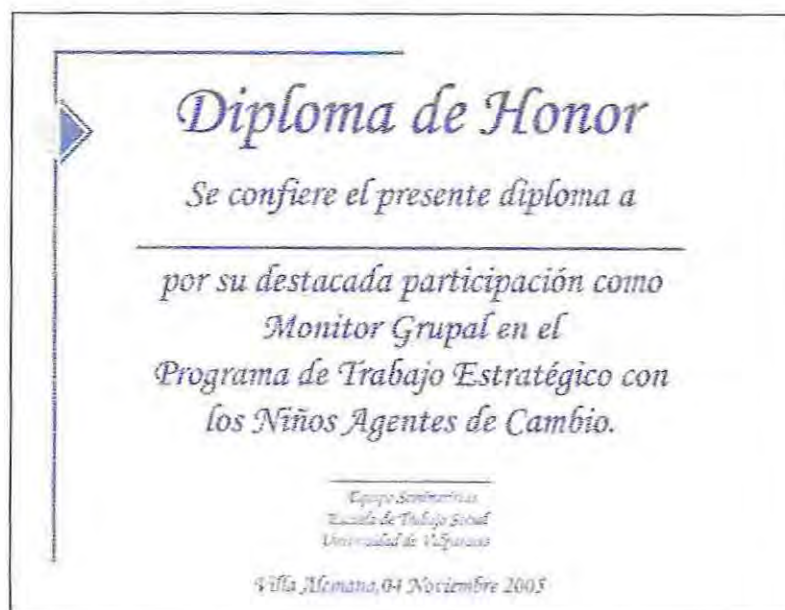
▪ **El líder presenta el problema, obtiene sugerencias y entonces toma la decisión:** aquí por primera vez el líder se presenta ante el grupo sin una decisión tomada, y los subordinados tienen la oportunidad de sugerir soluciones, aportando al conjunto de posibles decisiones que el líder puede considerar.

▪ **El líder define los límites y solicita que el grupo tome la decisión:** en esta alternativa el líder traslada al grupo el foco de la decisión. Sin embargo, antes el líder define el problema y los límites precisos dentro de los que deben fluctuar las decisiones de los miembros del grupo.

▪ **El líder permite al grupo tomar la decisión dentro de ciertos límites establecidos:** esta alternativa, muy poco común, representa un grado extremo de decisión centrada en el grupo. Los límites son menos rígidos que en el punto anterior, por lo que el grupo tiene un alto grado de libertad para definir el problema, desarrollar soluciones alternativas y adoptar una de ellas.

En base a lo planteado con anterioridad, se puede mencionar que hay una interacción entre las características personales del líder, los factores del grupo y los factores de la situación. Independientemente de estos factores, es importante que el grupo sepa o conozca en términos generales cuál es el estilo predominante del líder. En general, en las relaciones humanas es muy importante la claridad y predictibilidad, así como son primordiales también los límites claros. El grupo debe saber qué es lo que puede esperar del líder.

- **Diploma Reconocimiento Rol de Monitor Grupal:**



**ANEXO III: MATERIAL SOCIOEDUCATIVO TALLERES NIÑOS AGENTES DE CAMBIO:**

- **Invitación a los Talleres Socioeducativos NAC:**



- **Carnet de votaciones para elección del Consejo NAC área II:**

**Carnet de Votación**  
**Fundación Children International**

Nombre: \_\_\_\_\_  
N° inscripción: \_\_\_\_\_  
Código Apadrinado: \_\_\_\_\_

- **Invitación a la Jornada de Promoción de los Derechos del Niño:**

**Querido Amigo y Amiga:**

Como miembro de los Talleres del grupo NAC queremos invitarte a una jornada recreativa de **PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS**, especialmente del Derecho a la **PARTICIPACIÓN**.

Para esto nos reuniremos el día 1° de Noviembre a las 11:00 hrs. en la Escuela E-408 "Mariano Melgar" ubicada en Av. La Palma #555, Villa Alemana.

**Te Esperamos**  
**No Faltes**

**Monitores y Equipo Seminarista**  
**Fundación Children International**

- **Invitación Actividad de Cierre de los Talleres Socioeducativos:**

Información Flia:

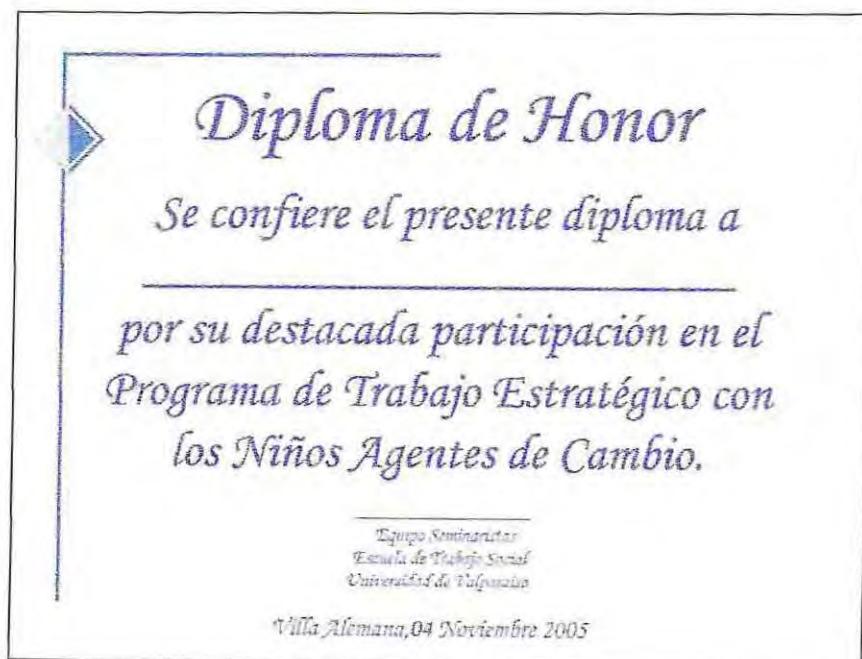
Junto con saludarles y agradecerles el apoyo que han entregado al trabajo realizado con los niños, queremos informarle que el Viernes 04 de Noviembre tendremos una reunión especial de finalización de los talleres con los niños de Quilpué y Villa Alemana por lo que nos reuniremos a las 17:00 hrs.

Esperando contar con la importante participación de su hijo

Se despiden atte.

**Monitores y Equipo Seminarista  
Fundación Children Internacional**

- **Diploma Reconocimiento NAC Participación Talleres Socioeducativos:**



**ANEXO IV: REGISTRO FOTOGRÁFICO EJECUCIÓN DEL PROGRAMA POR PROYECTOS:**

**PROYECTO I: "Participar es mi Derecho"**

- **Actividad "Reunión de coordinación con líderes juveniles de las diversas áreas para la presentación del Diagnóstico"**





- Actividad: "Jornada de Difusión de los Derechos de la Infancia y ejercicio del Derecho a la Participación".

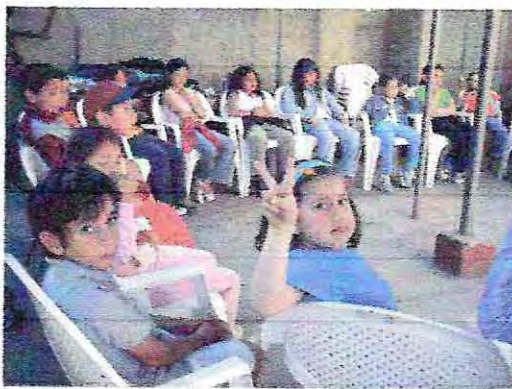


**PROYECTO II: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**

- **Jornada de Capacitación en Perspectiva de Derecho de la Infancia y Vinculación Grupal**



- **Actividad: Talleres socioeducativos de Trabajo Grupal.**



**PROYECTO 3: "Niños de Hoy, Líderes del Mañana"**

- Jornada de vinculación entre consejo NAC y JAC del área 2.



➤ Proyecto 2: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"

Nombre de la actividad	Variables de Evaluación					
	Acciones	Metodología	Recursos	Tiempo	Asistencia	Logro
Jornada de Capacitación de Vinculación grupal	Muy Adecuado	Muy Adecuado	Adecuado	Relativamente Adecuado	Media	Logrado
Talleres educativos Socio	Adecuado	Muy Adecuado	Relativamente Adecuado	Adecuado	Alta	Logrado

De acuerdo a los objetivos específicos planteados para las actividades se consideran como **Logrado**, ya que estas se realizaron en su totalidad de acuerdo a lo planificado. En relación a las variables la evaluación realizada resulta positiva ya que estas alcanzaron una valoración significativa en la mayoría de los elementos. Por lo anterior el objetivo del Proyecto se puede considerar como **Logrado**

➤ Proyecto 3: "Niños de Hoy, Líderes del Mañana"

Nombre de la actividad	Variables de Evaluación					
	Acciones	Metodología	Recursos	Tiempo	Asistencia	Logro
Jornada de Capacitación en Liderazgo	Muy Adecuado	Muy Adecuado	Muy Adecuado	Muy Adecuado	Alta	Logrado
Jornada de Vinculación Consejo NAC-JAC	Adecuado	Muy Adecuado	Relativamente Adecuado	Relativamente Adecuado	Media	Logrado

De acuerdo a los objetivos específicos planteados para la actividad, estos se consideran como **Logrados**, ya que se realiza la totalidad de las actividades planteadas. Se mantiene la tendencia de las valoraciones más bajas tanto en recursos como en tiempo ya que la ejecución de las actividades se encuentran sujetas a los plazos institucionales. En cuanto a los recursos se puede mencionar que la disposición de estos se encuentra condicionada a procesos poco operativos. Por lo anterior es que el objetivo del Proyecto se considera como **Logrado**

## ANEXO I: EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS POR ACTIVIDADES:

Se considerará como logrado el objetivo específico de cada proyecto cuando las variables de evaluación Acciones y Metodología, son evaluados como Muy Adecuados o Adecuados y la Asistencia como Alta o Media. Estas variables son consideradas, ya que influyen dentro del proceso de intervención profesional, si estas no se encuentran la intervención no se lleva a cabo

No se considerarán las otras variables, ya que estas no influyen negativamente en la ejecución de las actividades, no obstante dificultan el desarrollo operativo de las acciones, es por eso la importancia de su evaluación.

### ➤ Proyecto 1: "Participar es mi Derecho"

El proyecto contempla 3 actividades desarrolladas durante el segundo semestre del presente año, las que serán evaluadas a continuación:

Nombre de la actividad	Variables de Evaluación					
	Acciones	Metodología	Recursos	Tiempo	Asistencia	Logro
Reunión de presentación de los resultados arrojados por el Diagnóstico Social a funcionarios de la Fundación Children International.	Muy Adecuado	Muy Adecuado	Adecuado	Muy Adecuado	Alta	logrado
Reunión de presentación de los resultados arrojados por el Diagnóstico Social a los líderes sectoriales de las Áreas I y II de la Fundación Children International.	Muy Adecuado	Muy Adecuado	Adecuado	Relativamente Adecuado	Media	logrado
Jornada de promoción de los Derechos de la Infancia	Adecuado	Muy Adecuado	Adecuado	Insuficiente	Alta	logrado

De acuerdo a los objetivos específicos planteados en las actividades, estos se consideran como **Logrado** ya que se realizan la totalidad de las actividades planteadas. En general dentro del primer proyecto se presenta una buena evaluación en relación a las variables donde la única que alcanza una valoración menor es el tiempo en la segunda y tercera actividad.

En base a lo anterior el objetivo general del proyecto "Propiciar espacios de sensibilización y reflexión en torno a la participación infantil a nivel institucional, que promueva compromisos y acciones concretas a favor del ejercicio efectivo de los Derechos de la Infancia" se c

onsidera como logrado.

## ANEXO II: Evaluación de los Proyectos Específicos del Programa.

La evaluación de los Proyectos Específicos que componen el Programa: "Propuesta de Integración del grupo Niños como Agentes de Cambio al Programa de Trabajo Juvenil", se realizará de manera cuantitativa por medio de la medición de variables como: el *Logro* y la evaluación de los objetos de evaluación como *Tiempo* y *Recursos*, los cuales han sido operacionalizados en la Matriz Evaluativa presentada en el capítulo de Programación.

A través, de la evaluación de estos elementos se podrá construir la evaluación del Programa de Trabajo Estratégico, ya que los Proyectos responden a los objetivos específicos del mismo, y por medio del cumplimiento de estos se podrá identificar si el objetivo general del programa fue logrado o no.

Cabe señalar además, que el Logro será evaluado por medio del cumplimiento de los objetivos propuestos para cada actividad contenida en el Proyecto. Este a su vez, se evaluará por medio de la realización de las acciones, la metodología planificada y empleada, y los niveles de asistencia obtenidos en cada actividad.

En cuanto al Tiempo, este se refiere principalmente a la correlación existente entre el tiempo planificado y el tiempo real de ejecución, también se suma a este aspecto la utilización y pertinencia del mismo.

En lo referido a los Recursos, estos están compuestos por: humanos, materiales y financieros y se evaluarán en cuanto a la disponibilidad, suficiencia, pertinencia y eficiencia de los mismos.

Para presentar al lector de una forma clara la información necesaria para construir la evaluación de los Proyectos Específicos es que se presenta la siguiente tabla resumen:

### ➤ Proyecto N° 1: "Participar es Nuestro Derecho"

#### Puntajes Obtenidos en cuanto al Logro:

Actividades	Acciones	Metodología	Asistencia
Reunión de presentación de los resultados arrojados por el Diagnóstico Social a funcionarios de la Fundación Children International.	31	9	2
Reunión de presentación de los resultados arrojados por el Diagnóstico Social a los líderes sectoriales de las Áreas I y II de la Fundación Children International.	28	10	1
Jornada de Promoción de Derechos de la Infancia	27	8	2
Promedio Final	28.6	9	1.5
<b>Evaluación</b>	<b>Muy adecuada</b>	<b>Muy Adecuada</b>	<b>Media-Alta</b>

En base a los elementos mencionados con anterioridad, se puede plantear que se logró cumplir el objetivo específico planteado para el Proyecto N° 1.

**Puntajes obtenidos en relación al Tiempo y los Recursos:**

Actividades	Tiempo	Recursos
Reunión de presentación de los resultados arrojados por el Diagnóstico Social a funcionarios de la Fundación Children International.	6	8
Reunión de presentación de los resultados arrojados por el Diagnóstico Social a los líderes sectoriales de las Áreas I y II de la Fundación Children International.	6	4
Jornada de Promoción de Derechos de la Infancia	7	3
Promedio Final	6.3	5
<b>Evaluación</b>	<b>Adecuado</b>	<b>Relativamente Adecuado</b>

En base a los elementos señalados anteriormente, se puede plantear que tanto el tiempo como los recursos destinados para la realización de las actividades del Proyecto N° 1 son considerados como adecuados con un promedio de 5.65 puntos.

➤ **Proyecto N° 2: "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"**

**Puntajes Obtenidos en cuanto al Logro:**

Actividades	Acciones	Metodología	Asistencia
Jornada de Capacitación de Vinculación grupal.	28	8	1
Talleres Socio educativos	27	10	2
Promedio Final	27.5	9	1.5
<b>Evaluación</b>	<b>Muy Adecuada</b>	<b>Muy Adecuada</b>	<b>Media-Alta</b>

De acuerdo a los elementos presentados, se puede señalar que se logró cumplir el objetivo específico planteado para el Proyecto N° 2.

**Puntajes obtenidos en relación al Tiempo y los Recursos:**

Actividades	Tiempo	Recursos
Jornada de Capacitación de Vinculación grupal.	7	4
Talleres Socio educativos	5	6
Promedio Final	6	5
<b>Evaluación</b>	<b>Adecuado</b>	<b>Relativamente Adecuado</b>

En base a los elementos mencionados con anterioridad, se puede plantear que es adecuado el establecimiento y utilización del tiempo y los recursos, según la planificación de las actividades para la consecución del Proyecto N° 2 y cuyo promedio obtenido es de 5.5 puntos.

➤ **Proyecto N° 3: "Niños de Hoy, Líderes del Mañana"**

**Puntajes Obtenidos en cuanto al Logro:**

Actividades	Acciones	Metodología	Asistencia
Jornada de Capacitación en Liderazgo	32	10	2
Jornada de Vinculación NAC-JAC	27	8	1
Promedio Final	29.5	9	1.5
<b>Evaluación</b>	<b>Muy Adecuada</b>	<b>Muy Adecuada</b>	<b>Media-Alta</b>

De acuerdo a los elementos presentados, se puede señalar que se da por logrado el objetivo específico planteado para el Proyecto N° 3.

**Puntajes obtenidos en relación al Tiempo y los Recursos:**

Actividades	Tiempo	Recursos
Jornada de Capacitación en Liderazgo	8	7
Jornada de Vinculación NAC-JAC	4	5
Promedio Final	6	6
<b>Evaluación</b>	<b>Adecuada</b>	<b>Adecuada</b>

En relación a la utilización del Tiempo y los Recursos en las actividades propuestas para la consecución del Proyecto N° 3, se pueden establecer como adecuados, con un promedio de 6 puntos

➤ **Tabla Síntesis de la Evaluación de los Proyectos del Programa:**

Proyectos	Logro	Tiempo	Recursos
N° 1 "Participar es mi Derecho"	Logrado	Adecuado	Relativamente adecuado
N° 2 "Construyendo Juntos Nuestro Futuro"	Logrado	Adecuado	Relativamente adecuado
N° 3 "Niños de Hoy, Líderes del Mañana"	Logrado	Adecuado	Adecuado
<b>Evaluación General del Programa</b>	<b>Logrado</b>	<b>Adecuado</b>	<b>Relativamente Adecuado</b>