



**ANÁLISIS DE ASOCIACIONES DE VIÑA DEL MAR Y
VALPARAÍSO, DESDE EL ENFOQUE DE
DESARROLLO ENDÓGENO. APORTES PARA
TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.**

*Seminario de Título para optar al Título Profesional de Asistente Social y al
Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social.*

Institución Patrocinante:

Dirección de Investigación Universidad de Valparaíso

PROFESORA GUÍA

Sra. Patricia Castañeda Meneses

EQUIPO SEMINARISTA:

Srta. Daniela Acevedo Apablaza

Srta. Pilar Arellano López

Srta. Daniela Campos Acevedo

Sr. Cristóbal Dauvin Herrera

ABSTRACT

TITULO SEMINARIO DE TESIS	ANÁLISIS DE ASOCIACIONES DE VIÑA DEL MAR Y VALPARAÍSO, DESDE EL ENFOQUE DE DESARROLLO ENDÓGENO. APORTES PARA TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.
PROFESORA GUIA	▪ Patricia Castañeda Meneses.
SEMINARISTA DE TITULO	▪ Daniela Acevedo Apablaza. ▪ Pilar Arellano López. ▪ Daniela Campos Acevedo. ▪ Cristóbal Dauvin Herrera.
AÑO ACADEMICO	▪ 2007
DEPENDENCIA ACADEMICA	▪ Proyecto DIPUV 07/06 Dirección de Investigación Universidad de Valparaíso.

1. Presentación.

El escenario en donde se desarrolla actualmente el Trabajo Social, está altamente influenciado por las transformaciones estructurales que han ocurrido en la sociedad, ya sea en áreas vinculadas a transformaciones científico tecnológicas, cambios económicos y/o sociales. Por tanto las demandas y oportunidades en el mercado laboral de la profesión se han vuelto cada vez más complejas, en donde el Trabajo Social ha tenido que, casi inexorablemente, adaptarse a estos escenarios de acción con el fin de reducir dicha complejidad y ampliar su repertorio de conocimientos. Dentro de este marco se desarrolla el presente Seminario de Título, cuyo propósito principal es intentar ser un aporte en cuanto a la generación de conocimientos hacia la profesión, con el fin de que ésta se fortalezca en ámbitos relacionados con la innovación y búsqueda de nuevos saberes ligados al concepto de Desarrollo como motor central del Trabajo Social Comunitario.

2. Referentes conceptuales.

Los principales referentes teóricos dicen relación con el concepto de **Desarrollo**, visto por algunos como medio, proceso, valor o fin. Además presenta el **Modelo de Desarrollo local**, entendido como un proceso de transformación de la economía y la sociedad de un determinado territorio, orientado a mejorar el

empleo y la calidad de vida de la población correspondiente, y la elevación de la equidad social” (Francisco Alburquerque)¹

En la presente investigación, cobra relevancia El **Enfoque de Desarrollo Endógeno**, el cual se enmarca en el contexto de un territorio organizado (Asociatividad), con aspectos claves de carácter subjetivo (Capitales Intangibles), desencadenando en la existencia de cuatro planos de desarrollo.

Por último, es menester señalar que el **perfil profesional de Trabajo social comunitario**, enmarcado dentro de dicho enfoque, está ligado principalmente con la implementación de políticas de desarrollo que contribuyen a la formulación de políticas, planes, programas y proyectos que conduzcan no solo al progreso en todos los campos, si no además, a que estos cambios sean perdurables de manera que provoquen una mayor participación de las poblaciones relativamente marginadas del proceso de desarrollo. Además dentro de este perfil profesional, el Trabajador Social genera ciertas Competencias Profesionales, (enfoque compatibles con las lógicas de intervención) entendidas como los conocimientos, destrezas y actitudes, necesarias para resolver los problemas de forma autónoma y creativa., y además debe estar capacitado para colaborar en su entorno laboral y en la organización del trabajo.

3. Marco Metodológico.

El marco metodológico en el cual se inscribe la presente investigación exploratoria, corresponde a un enfoque cualitativo. El propósito de la investigación corresponde al siguiente:

Explorar las implicancias que representa el enfoque de Desarrollo Endógeno como marco de análisis para los procesos de asociatividad, capitales intangibles y planos de desarrollo en los sectores de Rodelillo, Las Cañas y Miraflores Alto, derivando las oportunidades profesionales presentes en el enfoque para Trabajo Social Comunitario

Las preguntas de investigación que orientaron el proceso fueron las siguientes:

- ¿Cómo se desarrollan los procesos de Asociatividad a nivel comunitario?

¹ Alburquerque, F (1997) “Desarrollo Económico Local y Distribución del Progreso Técnico” (Una respuesta a las exigencias del ajuste estructural) Cuadernos ILPES, Santiago de Chile.

- ¿Cómo se configuran los Capitales Intangibles a nivel comunitario?
- ¿Cómo se configuran los planos político, económico, científico tecnológico y cultural de Desarrollo Endógeno a nivel comunitario?
- ¿Qué oportunidades profesionales representa para Trabajo Social Comunitario el enfoque de Desarrollo Endógeno?

4. Resultados y Conclusiones.

- Análisis de los procesos de Asociatividad en los Sectores de Rodelillo, Las Cañas Y Miraflores Alto, en donde esta se configura como decisiva para la calidad de vida de la comunidad.
- Configuración de Capitales Intangibles en los sectores de Rodelillo, Las Cañas y Miraflores Alto, de donde se desprenden dos perfiles, por un lado se presentan los capitales intangibles sin articulación, y por otro, el capital sinérgico en proceso.
- Análisis de los Planos de Desarrollo Endógeno en los sectores de Rodelillo, Las Cañas y Miraflores Alto, configurándose en dos perfiles, por un lado se presentan territorios con rasgos de Desarrollo Endógeno y por otro, territorio con Desarrollo Endógeno relativamente Sostenible.
- Configuración de Oportunidades profesionales para Trabajo Social Comunitario derivadas de los perfiles anteriormente señalados, desde donde emergen las siguientes oportunidades: Tejido Asociativo, Asociatividad, Dirigentes Sociales, Participación Comunitaria, Presencia de Capitales Intangibles en los territorios, Procedimientos de Acción, Recurso, Impulsos Científicos- Tecnológicos e Identidad Socioterritorial.

PRESENTACIÓN

El Desarrollo Endógeno se configura como un enfoque territorial emergente, que apunta al empoderamiento de los sujetos pertenecientes a territorios organizados y a que estos sean capaces de innovar a nivel local, con el objeto de que puedan convertirse en los protagonistas de su propio desarrollo. Desde este marco se desarrolla el presente Seminario de Título, cuyo propósito está relacionado con explorar las implicancias que representa el enfoque de Desarrollo Endógeno como marco de análisis para los procesos de asociatividad, capitales intangibles y planos de desarrollo, derivando en oportunidades profesionales para Trabajo Social Comunitario. El presente Seminario de Título se enmarcará en los sectores de Rodelillo y Las Cañas, Comuna de Valparaíso y Miraflores Alto, Comuna de Viña del Mar.

El Seminario de Título, se define desde la lógica investigativa cualitativa y se estructura en cinco capítulos en que se exponen los resultados del proceso realizado. En el Capítulo I Contextos de la Experiencia, se presentan las instancias institucionales que otorgan respaldo al equipo seminarista para su inserción territorial; y, asimismo, da cuenta de las principales características de los sectores incorporados al proceso.

En el Capítulo II Marco de Referencia, se exponen los principales referentes teóricos y conceptuales que otorgan el sustrato de reflexión y análisis a la experiencia. En el Capítulo III Metodología de la Investigación, se exponen los antecedentes generales, fundamentos epistemológicos y el diseño en que se enmarca el proceso de investigación realizado.

En el Capítulo IV Análisis de los Resultados, se exponen las categorías de análisis, reflexionando en torno a la información obtenida, además de realizar el perfil profesional atinente a las necesidades del enfoque, a través de las competencias profesionales

Por último, el Capítulo V Conclusiones Profesionales de la Experiencia, presenta las principales reflexiones en torno a la temática y la metodología utilizada en el proceso investigativo, además se señalan las oportunidades que emergen para la intervención de Trabajo Social Comunitario.

INDICE

TEMA	PÁGINA
PRESENTACION GENERAL	1
CAPITULO I: CONTEXTOS DE LA EXPERIENCIA	
Presentación	3
1.1 Sector Rodelillo. Comuna de Valparaíso	4
1.2 Sector Las Cañas. Comuna de Valparaíso	8
1.3 Sector Miraflores Alto. Comuna de Viña del Mar	11
CAPITULO II: MARCO DE REFERENCIA	
2.1 Concepto de Desarrollo: Análisis Conceptual y Modelos	16
2.2 Nivel de Intervención Comunitario en Trabajo Social	32
CAPITULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1 Antecedentes Generales de la Investigación	37
3.2 Fundamentos Epistemológicos de la Investigación	38
3.3 Diseño de la Investigación	39
3.4 Modalidad de la Investigación	40
3.5 Técnicas de Recolección de Datos	40
3.6 Estrategia de la Investigación	41
3.7 Plan de Análisis	43
3.8 Proceso de Análisis	44
3.9 Criterios de Calidad de la Investigación	47
CAPITULO IV: ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS	
4.1 Análisis de los Procesos de Asociatividad en los Sectores de Rodelillo, Las Cañas y Miraflores Alto	50
4.2 Configuración de Capitales Intangibles en los Sectores de Rodelillo, Las Cañas y Miraflores Alto	65
4.3 Planos del Desarrollo Endógeno en los Sectores de Rodelillo, Las Cañas y Miraflores Alto	80
4.4 Oportunidades Profesionales para Trabajo Social Comunitario desde el Enfoque de Desarrollo Endógeno.	90

CAPITULO V: CONCLUSIONES PROFESIONALES DE LA
EXPERIENCIA

5.1	Conclusiones Temáticas	98
5.2	Conclusiones en torno a la Metodología de la Investigación	100
5.3	Conclusiones en torno a Trabajo Social	102

ANEXOS

N° 1	Ficha de Registro Inicial	106
N° 2	Entrevista Individual Basada en un Guion	107
N° 3	Entrevista Grupal Estandarizada Abierta	108

	BILIOGRAFIA	109
--	-------------	------------

CAPITULO I **CONTEXTOS DE LA EXPERIENCIA**

▪ **Presentación**

Este capítulo da cuenta de los escenarios territoriales y organizacionales en que se inscribe el presente Seminario de Título. Estos sectores corresponden a: Rodelillo y Las Cañas, pertenecientes a la Comuna de Valparaíso, y el sector de Miraflores Alto, en la comuna de Viña del Mar.

El capítulo *Contextos de la Experiencia* está estructurado a partir de las instancias institucionales que otorgan respaldo al equipo seminarista para su inserción territorial; y, asimismo, da cuenta de las principales características de los sectores incorporados al proceso. A continuación se presenta la estructura del presente capítulo:

1.1 Sector Rodelillo, Comuna de Valparaíso

A. Instituciones de Respaldo a la Inserción Territorial

B. Contexto Territorial

1.2 Sector Las Cañas, Comuna de Valparaíso

A. Instituciones de Respaldo a la Inserción Territorial

B. Contexto Territorial

1.3 Sector Miraflores Alto, Comuna de Viña del Mar.

A. Instituciones de Respaldo a la Inserción Territorial

B. Contexto Territorial

1.1. SECTOR RODELILLO. COMUNA DE VALPARAÍSO.

A. Instituciones de Respaldo a la Inserción Territorial

El Territorio de Rodelillo es seleccionado para la presente investigación, debido al conocimiento previo adquirido por el equipo seminarista a través de la inserción en instituciones pertenecientes al sector, (Centro Infanto Juvenil “Rodellillo”, Jardín Infantil “Burbujitas”) donde realizaron prácticas profesionales en los niveles de intervención de caso, grupo y comunidad.

Institución de Contacto: “Jardín Infantil Burbujitas”	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ubicación: Av. Rodelillo N° 4670, Cerro Rodelillo comuna de Valparaíso.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fono: 246039
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cobertura: 200 niños.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Directora: Sra. Mercedes Latoja Riveros
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dependencia: Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI).

Es en estas instancias profesionales donde los estudiantes se vinculan al territorio, reconociendo en este distintas problemáticas relacionadas con necesidades socioeconómicas presentes en la población.

Además el equipo seminarista logra establecer lazos de cooperación con organizaciones de base e intermedias presentes en el sector, facilitando la generación de contactos con dirigentes claves, permitiendo un acceso expedito a la información.

Institución de Contacto: “Centro Infanto Juvenil Rodelillo”	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ubicación: Av. Rodelillo N° 3970, Cerro Rodelillo comuna de Valparaíso.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fono: 2240646
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cobertura: 80 plazas.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Directora: Lorena Gallegos.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dependencia: Asociación Cristiana de Jóvenes.

Por otra parte en el sector de Rodelillo se evidencian características relevantes que dan cuenta de la particularidad de este territorio, convirtiéndolo en un caso de estudio interesante para el equipo seminarista:

- **Alta Organización Comunitaria**, reflejada en un elevado número de organizaciones sociales territoriales y/o funcionales, tales como clubes deportivos, de adulto mayor, centros de madres, entre otros.
- **Equipamiento Comunitario** suficiente para atender las necesidades de la población, tales como Colegios, Jardines Infantiles, Compañía de Bomberos, Tenencia de Carabineros, entre otras.
- **Fiestas Costumbristas**, que evidencian tradiciones arraigadas en la comunidad.

B. Contexto Territorial¹

Panorámica sector Rodelillo



- **Limites:**
 - ✓ Limite Sur: Avenida Santos Ossa que concuerda con la ruta 68.
 - ✓ Limite Norte: Quebrada Cabritería.
 - ✓ Limite Este: Comuna de Viña del Mar.
 - ✓ Limite Oeste: Cerro Polanco y Barón.
- **Habitantes:** 18.529

¹ Fuente: Ministerio Vivienda y Urbanismo, Comuna de Valparaíso 2006.

- **Unidades Vecinales:**

- ✓ Unidad Vecinal N° 140.
- ✓ Unidad Vecinal N° 150.
- ✓ Unidad Vecinal N° 181.

- **Organizaciones Funcionales:**

- ✓ Club Adulto Mayor “Nuestra Señora de Lourdes.
- ✓ Centro de Madres Nueva Esperanza.
- ✓ Centro de Madres “Santa Rosa de Rodelillo”.
- ✓ Centro de Madres “Las Camelias”.
- ✓ Centro de Madres “Santa Rosa”.
- ✓ Club Deportivo “Amigos por Siempre”.
- ✓ Club Deportivo “12 de Octubre”.
- ✓ Club Deportivo “El Cangrejo”.
- ✓ Club de Brisca “Amigos y Amistad”.
- ✓ Centro Ecológico.
- ✓ Centro de Cultura Unión Crea.
- ✓ Organización Mapuche “Rayen Foye”.
- ✓ Centro Infante Juvenil “Rodelillo”.

- **Equipamiento Comunitario:**

Este sector cuenta con el siguiente equipamiento comunitario: tres Establecimientos Educativos, tres Jardines Infantiles, una Tenencia de Carabineros, un Centro de Salud de Atención Primaria, una Compañía de Bomberos. Además cuenta con cinco plazas comunitarias y dos canchas de fútbol.

- **Tipología de la Comunidad Local**

- ✓ **Según el grado de libertad en el origen y evolución de las comunidades:**

La comunidad de Rodelillo se puede denominar como **medianamente planificada**, ya que aproximadamente en el año 1972, un grupo de 300 familias que habitaban en cerro Barón compraron terrenos pertenecientes al Serviu con el fin de construir sus propias viviendas. La primera población se llamo Childana y la segunda población se llamo Juan Hamilton, que posterior al 1973 paso a llamarse Ramón Carnicer. Sin embargo, en el año 1975 se instalaron los primeros asentamientos humanos precarios, los que se ubicaron en lo que actualmente se conoce como las poblaciones Inés de Suárez y Folclor.

La primera institución estatal que se instaló en Rodelillo fue la escuela D-314 hace aproximadamente 30 años, luego se incorpora un centro de atención primaria creado entre los años 80 y 82.

En cuanto a las organizaciones sociales de base la primera que se creó fue el club deportivo Rodelillo, que funciona hace 26 años. El año 1969 se creó el club deportivo Tranque Seco ubicada en la calle Tierras Rojas.

✓ **Según el Grado de Urbanización que Caracteriza su Forma de Vida:**

La comunidad de Rodelillo se encuentra dentro de la categoría **Suburbana**, ya que se encuentra ubicada en un sector periférico al plan de Valparaíso (Centro de la Ciudad) el que actúa como fuerza centrípeta para efectos económicos y laborales de la población perteneciente a dicho sector.

✓ **Según el Grado de Integración Interna:**

Rodelillo se enmarca dentro de la categoría **Protocomunidades**, existiendo solidaridad en los pequeños grupos, proyectos comunitarios en aplicación, aún cuando coexisten fuerzas de tendencia individualista y de resistencia a la cooperación.

1.2. SECTOR LAS CAÑAS.COMUNA DE VALPARAÍSO.

A. Instituciones de Respaldo a la Inserción Territorial

El sector de Las Cañas, perteneciente a la comuna de Valparaíso, es escogido como objeto de estudio debido a los antecedentes previamente adquiridos por el equipo seminarista a través de prácticas profesionales realizadas en los niveles de intervención de caso, grupo y comunidad, en instituciones tales como: Centro Infanto Juvenil “Compartiendo Alegrías”, Centro de Salud Familiar “Las Cañas” y Jardín Infantil “Ardillitas”.

Institución de Contacto: “Centro de Salud Familiar Las Cañas”	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ubicación: Calle los Alerces sin numero, Cerro las Cañas, Valparaíso. ▪ Fono: 213145 - 594057 ▪ Cobertura: 8.000 personas app. ▪ Directora: Gloria Araya. ▪ Dependencia: Corporación Municipal de Valparaíso. (CORMUVAL)

A través de las intervenciones realizadas en las instituciones antes mencionadas, el equipo seminarista logra establecer lazos de cooperación con organizaciones presentes en el sector, facilitando la generación de contactos con dirigentes claves, permitiendo un acceso expedito a la información.

Además es en estas instancias profesionales donde el equipo seminarista reconoce en el sector de Las Cañas, la presencia de problemáticas relacionadas con necesidades socioeconómicas presentes en la población, configurándose este también como otro sector relevante para la investigación a juicio del equipo que suscribe.

Institución de Contacto: “Centro Infanto Juvenil Compartiendo Alegrías”	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ubicación: Camino Uno S/Nº, Las Cañas, Valparaíso. ▪ Fono: 22213406 ▪ Cobertura: 80 Plazas. ▪ Directora: Andrea Caamaño. ▪ Dependencia: Asociación Cristiana de Jóvenes.

Es importante señalar que en el sector de Las Cañas se observan particularidades relevantes que dan cuenta de rasgos de desarrollo endógeno, lo que convierte a este sector en un caso interesante de investigación para el equipo seminarista.

- **Organizaciones dirigidas a la difusión de información:** Están orientadas a promover una participación activa de la comunidad, como por ejemplo una radio comunitaria, un ciber creado en beneficio de la comunidad por iniciativa de la Unidad Vecinal, entre otros.

- **Equipamiento Comunitario** suficiente para atender las necesidades de la población, tales como Establecimientos Educativos, Jardines Infantiles, Tenencia de Carabineros, entre otros.

B. Contexto Territorial ²

Panorámica sector Las Cañas



- **Limites:**

- ✓ Limite Sur: Cerro La Cruz
- ✓ Limite Norte: Cerro El Litre
- ✓ Limite Este: Cerro Merced
- ✓ Limite Oeste: Cerro El Litre

- **Habitantes:** 7.558

² Fuente: Oficina CAS, Ilustre Municipalidad de Valparaíso, 2006.

- **Unidades Vecinales:**

- ✓ Unidad Vecinal N° 15
- ✓ Unidad Vecinal N° 16
- ✓ Unidad Vecinal N° 62
- ✓ Unidad Vecinal N° 63
- ✓ Unidad Vecinal N° 63 A

- **Organizaciones Funcionales:**

- ✓ Club Adulto Mayor “Nuevo Amanecer.”
- ✓ Club Adulto Mayor “Amigos por Siempre”.
- ✓ Club Deportivo “Abelardo Contreras”.
- ✓ Centro Infante Juvenil “compartiendo Alegrías”
- ✓ Radio Comunitaria U.V 15.

- **Equipamiento Comunitario:**

Este sector cuenta con el siguiente equipamiento comunitario: Un Establecimientos Educativos, dos Jardines Infantiles, una Tenencia de Carabineros, un Centro de Salud Familiar. Además cuenta con dos plazas comunitarias y dos canchas de fútbol.

- **Tipología de la Comunidad Local**

- ✓ **Según el grado de libertad en el origen y evolución de las comunidades:**

La comunidad de Las Cañas se puede denominar como **medianamente planificada**, ya que en dicho territorio coexisten sectores de asentamientos humanos precarios y poblaciones que nacen bajo el alero de organismos estatales o privados. Estas últimas poblaciones, se pueden encontrar en sectores medios y bajos del cerro, mientras que los asentamientos humanos es posible encontrarlos en los sectores más altos de Las Cañas.

- ✓ **Según el Grado de Urbanización que Caracteriza su Forma de Vida:**

El sector de las Cañas, se encuentra dentro de la categoría **Suburbana**, ya que está ubicado en un sector periférico al plan de Valparaíso (Centro de la Ciudad) el cual actúa como fuerza centrípeta para efectos económicos, laborales, entre otros.

✓ **Según el Grado de Integración Interna:**

Este territorio se enmarca dentro de la categoría **Protocomunidades**, ya que existe solidaridad en los pequeños grupos y proyectos comunitarios en aplicación, de igual forma, dentro del mismo territorio se presentan fuerzas de tendencia individualista y de resistencia a la cooperación.

1.3. SECTOR MIRAFLORES ALTO. COMUNA DE VIÑA DEL MAR.

A. Instituciones de Respaldo a la Inserción Territorial

El sector de Miraflores Alto, perteneciente a la comuna de Viña del Mar, es escogido como objeto de estudio, debido a su importancia demográfica, histórica, cultural y socioeconómica, lo cual lo constituye en un caso interesante para investigar ya que es un territorio que en contextos de precariedad intenta generar desarrollo.

Institución de Contacto: “Departamento de Desarrollo Social, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar”	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ubicación: 2 oriente 1021 ▪ Fono: 2269915 ▪ Cobertura: 286. 931 ▪ Dependencia: Ilustre Municipalidad de Viña del Mar

Es a través del Departamento de Desarrollo Social de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, como el equipo seminarista logra establecer lazos de cooperación con dirigentes claves del sector, posibilitando de esta forma un acceso al territorio y a la información.

Cabe destacar que el sector de Miraflores Alto presenta características relevantes que dan cuenta de rasgos de desarrollo endógeno:

- **Alto Nivel de Tejido Asociativo:** promoviendo la activa participación de la comunidad en actividades relacionadas con aspectos de índole recreativos, culturales, vecinales, entre otros.

- **Equipamiento Comunitario** suficiente para atender las necesidades de la población, tales como Establecimientos Educativos, Jardines Infantiles, Tenencia de Carabineros, Centro de Salud, Centros Comerciales, entre otras.

- **Identidad Socio territorial:** Manifestada en el discurso de sus habitantes, evidenciando un fuerte lazo con la historia comunitaria.

B. Contexto Territorial³

Panorámica sector Miraflores Alto



- **Limites:**

- ✓ Límite Sur: Miraflores Bajo.
- ✓ Límite Norte: Achupallas.
- ✓ Límite Oriente: Villa Dulce
- ✓ Límite Poniente: Cerros del Club de Golf Granadilla.

- **Habitantes:** 37.571

- **Unidades Vecinales:**

- ✓ Unidad Vecinal N° 66
- ✓ Unidad Vecinal N° 67
- ✓ Unidad Vecinal N° 68
- ✓ Unidad Vecinal N° 69
- ✓ Unidad Vecinal N° 70
- ✓ Unidad Vecinal N° 71
- ✓ Unidad Vecinal N° 74
- ✓ Unidad Vecinal N° 76
- ✓ Unidad Vecinal N° K 77
- ✓ Unidad Vecinal N° 115
- ✓ Unidad Vecinal N° 131
- ✓ Unidad Vecinal N° 138
- ✓ Unidad Vecinal N° 147

³ Fuente: Departamento Desarrollo Social, Ilustre Municipalidad de Viña del Mar 2007.

- **Organizaciones Funcionales:**
- Club Adulto Mayor “ Años Dorados”
- Club Deportivo “Granadillas 6”
- Club Deportivo “Estrella del Mar”
- Club Deportivo “Juventud el Golf”
- Centro de Madres “Amigas por Siempre”
- Centro Cultural “Granadillas”

- **Equipamiento Comunitario:**

Este sector cuenta con el siguiente equipamiento comunitario: doce Establecimientos Educativos, diez Jardines Infantiles, una Tenencia de Carabineros, dos Centro de Salud Familiar y un Centro de Atención Primaria. Además cuenta con diecinueve plazas comunitarias y cinco canchas de fútbol.

- **Tipología de la Comunidad Local**

- ✓ **Según el grado de libertad en el origen y evolución de las comunidades:**

La comunidad de Miraflores Alto, perteneciente a la comuna de Viña del Mar es posible categorizarla como un sector **medianamente planificado**, ya que en dicho territorio coexisten sectores radicados que en sus orígenes fueron asentamientos humanos precarios y poblaciones que nacen bajo el alero de organismos estatales o privados.

En relación a los Asentamientos Humanos precarios existentes en el territorio, aún se observan vestigios de dichas situaciones ubicándose éstas en su mayoría en quebradas alejadas de la avenida principal del sector, mientras que, las poblaciones de construcción planificada se encuentran ubicadas en la planicie encontrándose próximas a los principales centros de atención ya sean de salud, comerciales, educacionales, entre otros.

- ✓ **Según el Grado de Urbanización que Caracteriza su Forma de Vida:**

El sector de Miraflores Alto, se encuentra dentro de la categoría **urbana**, ya que dicho territorio puede ser comprendido como un centro en si mismo, donde se encuentran y realizan actividades relacionadas con todos los aspectos de la vida social y comunitaria de la población, como por ejemplo las relacionadas con actividades económicas secundarias y terciarias. Con respecto a la infraestructura del equipamiento comunitario es predominantemente de carácter urbano acorde a la modernización y a las necesidades de la población.

✓ **Según el Grado de Integración Interna:**

Este territorio se enmarca dentro de la categoría **Protocomunidades**, en relación a que dicha comunidad realiza esfuerzos solidarios en relación con el bien común, no obstante dentro del mismo sector es posible evidenciar fuerzas de tendencia individualista y de resistencia a la cooperación. A pesar de lo anterior, Miraflores Alto presenta elevados niveles de cooperación y solidaridad social, lo que habla de un sector en vías de convertirse en una comunidad propiamente tal.

CAPITULO II

MARCO DE REFERENCIA

2.1. CONCEPTO DE DESARROLLO: ANÁLISIS CONCEPTUAL Y MODELOS.

El concepto de Desarrollo, a lo largo de la historia, ha sido objeto central de disputas entre los diversos enfoques existentes acerca del tema. Este no está definido de manera unánime, por lo que no tiene un carácter neutral, sino que **depende fuertemente de posiciones valóricas individuales y colectivas en diferentes contextos temporales y espaciales** (Nohlen, 1989).⁴ Según Seers: “*El Desarrollo es un concepto axiológico, en donde el punto de partida a la discusión acerca del tema, es reconocer que es un concepto normativo, lleno de juicios de valor*”, por tanto toda propuesta debe comenzar por señalar los valores que la sociedad en cuestión acepta y reconoce como importantes, en donde estos no solo constituyan una mera declaración, sino que por el contrario, tengan directa incidencia en su práctica. Por lo tanto, cualquier enfoque tiene sus limitaciones, **visto por algunos como:**

- **Medio:** Haciendo referencia a una lógica del progreso, donde el desarrollo es el medio fundamental para alcanzarlo.
- **Proceso:** Consistente en una serie de fases para lograr una meta, de esta forma surge la tipología de subdesarrollo y desarrollo, en las cuales no es posible saltar de uno a otro sin antes pasar por un intervalo de tiempo necesario.
- **Valor:** De acuerdo a esta lógica el desarrollo es movible, las respuestas van hacer diferentes pero el valor el mismo.
- **Fin:** Al ser considerado un fin, se hace referencia a lógica de meta, en donde el desarrollo se presupone como una utopía social por excelencia, nunca alcanzable ni recuperable debido a su naturaleza. En la práctica, cada vez que un grupo social se aproxima a lo que es su propia idea de un “estado de Desarrollo”, inmediatamente cambian sus metas, sean estas cuantitativas o cualitativas.⁵

⁴García, C (2003) “*La Asociatividad como estrategia de promoción de Desarrollo Local: Relación Existente entre Municipios, empresas y sociedad civil de la Comuna rural de Santa María*”, Tesis para optar al título de Asistente Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile.

⁵Boisier, S “Desarrollo Local: ¿De qué estamos hablando?”, *Cuadernos Regionales*, Universidad de la Frontera, Temuco, Chile, 2001

En términos abstractos, el concepto de desarrollo señala un **proceso social amplio que se caracteriza por cinco elementos centrales:**

- Es **inducido por el Ser Humano**, que lo diferencia del concepto de evolución.
- **Se basa en el cambio**, reflejando cierto descontento con la situación de partida.
- Esta **orientado a mejorar situaciones existentes**, manifestando cierta fe en la capacidad de las sociedades para conducir sus destinos.
- **Es transversal** ya que existen ciertos niveles de consenso, en que el desarrollo debe abarcar tanto aspectos económicos como políticos, de justicia social, de orden ambiental y cultural.
- Se debe realizar un **reconocimiento de las limitaciones ecológicas del planeta**, tomando en cuenta la limitación natural del tiempo en ésta para la búsqueda de niveles de equilibrio entre la satisfacción de las necesidades actuales con las necesidades de las futuras generaciones.⁶

Es necesario destacar la creciente “subjetivización” e “intangibilización” del concepto de desarrollo y de su medición, agregando otros factores a la tradicional visión económica del desarrollo, visión que descansaba en la sola consideración de la inversión como factor de crecimiento e incluso de desarrollo, sin que estos dos términos se diferenciaron lo suficiente, en donde este último concepto se reconoce con una **naturaleza subjetiva, axiológica y compleja admitiendo que lo que interesa es cambiar y mejorar situaciones y procesos** más que objetos materiales: como más casas, más caminos, más escuelas.

La complejidad del concepto de desarrollo da origen a un conjunto de marcos comprensivos y teóricos, que asocian el concepto a referentes claves vinculantes. Dentro de este contexto, el presente seminario de título **se enmarca en el Modelo de Desarrollo Local, particularmente en el enfoque de Desarrollo Endógeno**, en la medida que se reconoce como una oportunidad para avances conceptuales y metodológicos en el Trabajo Social.

⁶ García, C (2003) Op. Cit

A. Referentes Conceptuales de Desarrollo Local.

El concepto de desarrollo local, se asimila a la idea de comuna, a lo municipal pero en realidad, **lo "local" sólo hace sentido cuando se le mira**, por así decirlo, **"desde afuera y desde arriba"** y así las regiones constituyen espacios locales miradas desde el país, así como la provincia es local desde la región y la comuna lo es desde la provincia, etc. Al respecto Di Pietro (1999) dice que: "Lo local es un concepto relativo a un espacio más amplio. No puede analizarse lo local sin hacer referencia al espacio más abarcador en el cual se inserta (municipio, departamento, provincia, región, nación). Actualmente se juega con la contraposición 'local/global' mostrando las paradojas y relaciones entre ambos términos".

Hay una considerable **confusión bibliográfica** en relación a la idea de desarrollo local. Esto se debe, por una parte que el concepto de desarrollo local se trata de una **"práctica sin teoría"**, y por otra reconoce por lo menos **tres matrices de origen**:

- La **difusión del desarrollo "desde arriba"** ha sido, durante algún tiempo, el **paradigma teórico dominante** en el que se han **basado las estrategias de desarrollo y las políticas regionales**. El desarrollo fue posible gracias a la continua expansión de la gran industria, preferentemente localizada en los grandes centros urbanos, dado que el tipo de las innovaciones tecnológicas, las políticas económicas y el desarrollo de las infraestructuras permitieron la formación de economías de escala y economías externas crecientes (Garofoli)⁷, en donde el desarrollo local refleja una dialéctica centro/periferia.

- El desarrollo local es considerado, sobre todo en Europa, como una **respuesta a la crisis macroeconómica**.

- El desarrollo local es estimulado en todo el mundo por la globalización y por la **dialéctica global/local** que ésta conlleva, sin embargo Borja y Castells (1997) señalan que lo global y lo local son complementarios, creadores conjuntos de la sinergia social y económica.

El modelo basado en el libre mercado, enmarcado dentro de un sistema capitalista, ha caracterizado la mayor parte de las intervenciones gubernamentales durante décadas, tanto en países desarrollados, como en países en vía de desarrollo. Cuadrado-Roura (1995), En la década de los setenta definió cuatro

⁷ Garofoli, G & Vázquez, A (1995) "*Desarrollo Económico Local en Europa*", ""Desarrollo económico, organización de la producción y territorio" Capítulo 10, Colegio de Economistas de Madrid, Colección. Economistas Libros, Madrid, España.

elementos que se consideraban responsables del éxito de ciertas economías locales: el talento empresarial, un sistema productivo flexible, economías generadas en los distritos industriales y la existencia de algún agente "individual o colectivo" capaz de actuar como catalizador para movilizar el potencial "autóctono". Es así como las **primeras teorías** que consideran dichos elementos como auténticas causas de **desarrollo local surgieron en Italia durante la segunda mitad de la década de los setenta**, siendo sus precursores Bagnasco, Bacattini, Brusco, Garofoli, Fuá, entre otros.⁸

En los últimos años, la **incapacidad creciente del paradigma funcional** para explicar incluso, la redistribución de las actividades de producción en el territorio y el surgimiento de pautas autónomas de desarrollo de muchas regiones, relativamente periféricas, ha atraído progresivamente la **atención de los investigadores y estudios hacia la dimensión territorial de desarrollo y las categorías del entorno y el territorio**, vistas como la "sedimentación" de factores culturales y sociales, de carácter histórico, interrelacionados y específicos, en las áreas locales, que generan procesos de desarrollo diferentes debido a las especificaciones locales (Vásquez Barquero, Garofoli)⁹ **Estas consideraciones llevan a un nuevo paradigma del desarrollo económico, basado principalmente en el territorio.**

Otro factor importante en la **valoración del territorio como objeto de estudio para el desarrollo, es la creciente descentralización**, en donde gobiernos nacionales altamente centralizados transfieren diversas funciones a una multiplicidad de gobiernos subnacionales, regionales, provinciales y sobre todo municipales, con lo que los territorios se ven revalorizados en la globalización al punto de convertirse en los nuevos actores del desarrollo global.

La descentralización se basa en el principio político de la subsidiaridad, de acuerdo al cual cada organización social es competente para intervenir sobre su propio ámbito, quedando como responsabilidad del ente mayor solo aquello que el bien común o la tecnología establezca. Es en este marco en donde la subsidiariedad se presenta apareada con el principio moral de la solidaridad, entendida esta como el reconocimiento, entendimiento y cooperación con "el otro", por ende la **descentralización trae consigo que el desarrollo local posea una connotación democrática y participativa.**

⁸ Boisier, S (2001) "Crecimiento y Desarrollo Territorial Endógeno, Observaciones al Caso Chileno", Documento de trabajo. Universidad de la Frontera Temuco, Chile.

⁹ Garafoli, G & Vásquez, A (1995) Op. Cit.

La descentralización es uno de los factores que ha incidido en que los territorios asuman diversas responsabilidades, los cuales al no poseer una acumulación de prácticas históricas en relación al tema, en parte **debido a la rapidez del cambio en la sociedad actual**, ponen en riesgo el éxito de su propio desarrollo local, por lo que es **imprescindible crear un nuevo marco cognitivo**, ya que el conocimiento vigente se vuelve obsoleto en el emergente contexto actual. Este nuevo marco cognitivo, indispensable para respaldar una acción con probabilidades de éxito, incluye dos formas cognitivas:

- **Conocimiento Estructural:** Basado en la teoría de sistemas, Calafati (1998) afirma que la introducción del concepto de “sistema local” en la discusión sobre desarrollo hace aparecer, en torno a la idea de “sistema”, dos cuestiones muy básicas: un sistema cuyas unidades fundamentales son los seres humanos, los que deben tener un mecanismo de control, es decir, su naturaleza debe ser homeostática (debe tener un “cerebro”) y puesto que un sistema local es un “sistema abierto”, se hace necesario entender sus procesos en términos de un determinado patrón de interacción entre el “sistema” y su “entorno”. En trabajos de Boisier (1997 y 1998) se ha expuesto la complejidad sistémica como un verdadero objetivo a lograr estratégicamente para permitir una adecuada articulación entre el sistema local o regional y el medio externo contemporáneo, caracterizado por una creciente complejidad.

- **Conocimiento Funcional:** Ligado a la comprensión de la actual estructura (globalización) de los procesos de cambios de un territorio, y al conocimiento del entorno externo (como se inserta una región en su medio externo) y el entorno interno (los factores causales del crecimiento económico y el desarrollo social)¹⁰

Para efectos de esta investigación, se entenderá como **Desarrollo local:** **“Proceso de transformación de la economía y la sociedad de un determinado territorio, orientado a mejorar el empleo y la calidad de vida de la población correspondiente, y la elevación de la equidad social”** (Francisco Alburquerque)¹¹. Este tipo de desarrollo, depende en gran medida de la capacidad de integrar los recursos disponibles y potenciales, movilizándolos hacia la satisfacción de necesidades y los problemas básicos de la población local. Aspectos decisivos de la potencialidad de los recursos para el desarrollo local son la estructura productiva local, el mercado de trabajo local, la capacidad empresarial y tecnológica existente, los recursos naturales o ambientales, el sistema de crédito local, la estructura social y política, el patrimonio histórico y la cultura local.

¹⁰ Boisier, S (2002) *La odisea del desarrollo territorial en América Latina. La búsqueda del Desarrollo Territorial y de la Descentralización*, Documento Seminario: “Descentralización de Sectores Sociales: Nudos Críticos y Alternativas”, Lima, Perú.

¹¹ Alburquerque, F (1997) *Desarrollo Económico Local y Distribución del Progreso Técnico* (Una respuesta a las exigencias del ajuste estructural) Cuadernos ILPES, Santiago de Chile.

Para la existencia del desarrollo local se requiere la coordinación entre los diferentes niveles de la administración pública y, sobre todo, el acuerdo y participación de los agentes sociales, para lo cual resulta conveniente contar con una entidad concertada entre los diferentes actores locales que actúen como instrumento mediador principal en el fomento económico territorial. Los agentes del desarrollo local son administraciones municipales, administraciones provinciales y regionales, la administración central del estado, agencias y actores de desarrollo local, definidos estos como “Agentes que en el campo político, económico, cultural y social son portadores de propuestas que tienden a capitalizar y mejorar las potencialidades locales. En efecto se trata de buscar un mejor aprovechamiento de los recursos, pero destacando la calidad de los procesos en términos de equilibrios naturales y sociales (Arocena) ¹². La existencia de este tipo de agentes es decisiva y fundamental para llevar a cabo positivamente los procesos de desarrollo local, para lo cual se requiere de su activa participación.

No obstante, los resultados de la localización y las formas de organización de la producción están condicionados también por otros factores diferentes, como la disponibilidad de recursos, las características del mercado de trabajo local, el sistema de intervención política o las formas de regulación social. Todo esto demuestra que al individualizar los factores anteriormente mencionados, estos conducen a la creación de nuevas tipologías de desarrollo local.

Según Alejandro Sáenz la concepción de **desarrollo local incluye los siguientes modelos**: Desarrollo Regional y/o Endógeno, Desarrollo a Escala Humana, Desarrollo Sustentable, y Desarrollo Agropolitano. Esta nueva propuesta enfatiza la idea de desarrollo iniciado en el nivel local y sustentado por las fuerzas locales, es decir, “desde abajo”. ¹³

- **Desarrollo Agropolitano**: (Friedman y Weaber, 1979) se basa en la capacidad de los fundadores para guiar las fuerzas de su propia evolución, descansa menos en la ayuda y en la inversión exterior, significa aprender a decir nosotros y a defender un interés territorial.

- **Desarrollo a Escala Humana**: Fundamenta su política en la satisfacción de las necesidades humanas siendo este su principal objetivo, y de manera que se comprometa el ser humano en su totalidad. Pero además, “busca la generación de niveles crecientes de autodependencia y articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los proceso globales con los

¹² García, C (2003) Op. Cit

¹³ Sáenz, A. (1999) *Scripta Nova*, Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales, Universidad de Barcelona, España.

comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado”.

- **Desarrollo Sustentable:** Es la renovación continua en el tiempo o capacidad de reutilización por generaciones futuras de los recursos.

- **Desarrollo Endógeno:** (Boisier 1991) Definido como “El progreso permanente de la región, de la comunidad regional como un todo y de cada persona en ella”. Sin embargo este concepto no tiene una definición clara en la literatura correspondiente, presentando una idea casi tan confusa como el concepto de Desarrollo Local.

Las cuatro modalidades descritas coinciden en varios aspectos, tales como: La satisfacción de las necesidades básicas, con crecimiento y equidad; participación de la comunidad y confianza en la sociedad civil; protección del medio ambiente; marco territorial impreciso pero reducido ya que es indispensable la presencia de una comunidad en una localización concreta donde los nexos sociales y culturales requeridos son más frecuentes y directos; complementación entre procesos locales y globales; y por último desarrollo propiciado desde abajo y desde el nivel local.

Por otro lado, las diferencias se advierten al observar el aspecto en el que cada uno de ellas pone énfasis: en el Desarrollo Agropolitano el acento es puesto en las fuerzas territoriales (locales), el Desarrollo Escala Humana, en el grupo humano y la satisfacción de necesidades, el Desarrollo Sustentable, en el manejo responsable de los recursos, y el Desarrollo Endógeno, en el territorio organizado y estructurado.¹⁴

El enfoque de desarrollo endógeno se vincula al desarrollo local (concepto que supone una mirada más geográfica al desarrollo), de una manera asimétrica, ya que, **el desarrollo local es siempre un desarrollo endógeno, pero este último puede encontrarse en escalas supra locales** (como la escala regional, nacional, entre otras.)

Esta investigación se enmarcará dentro de este último enfoque, debido a que se fundamenta en un territorio organizado, convirtiéndose en un enfoque con posibles oportunidades para Trabajo Social Comunitario, ya que esta ruta permite aproximarse a los territorios de manera operativa.

¹⁴ Sáenz, A. Op. Cit.

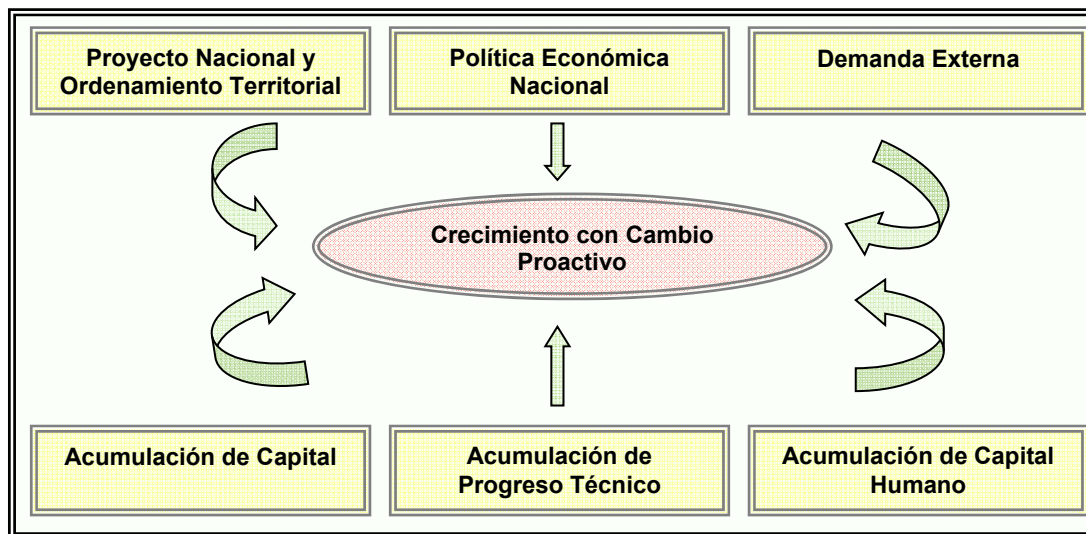
B. Referentes Conceptuales de Desarrollo Endógeno

El concepto de **Desarrollo Local Endógeno** *nace como reacción* al pensamiento y a la práctica dominante en materia de desarrollo en las décadas de los cincuenta y sesenta, pensamiento enmarcado en el **paradigma industrial fordista** (Modelo de Crecimiento Económico), reemplazando, de algún modo el viejo keynesianismo, basado, en desarrollos industriales protegidos por el Estado, **y al más reciente enfoque neoliberal**, fundado en una radical neutralización del rol Estatal para dejar operar libremente a las fuerzas del mercado. De hecho, **este enfoque intenta colocarse en un espacio intermedio: ni voluntarismo estatal ni Estado neutro**. El desarrollo endógeno se logra con un Estado que genera un ambiente favorable a la inversión creando ciertas externalidades, entregando bienes públicos y regulando las distorsiones económicas. **Otros actores pasan a ser claves para el desarrollo**: las redes productivas, las asociaciones y las organizaciones de la sociedad civil en general.

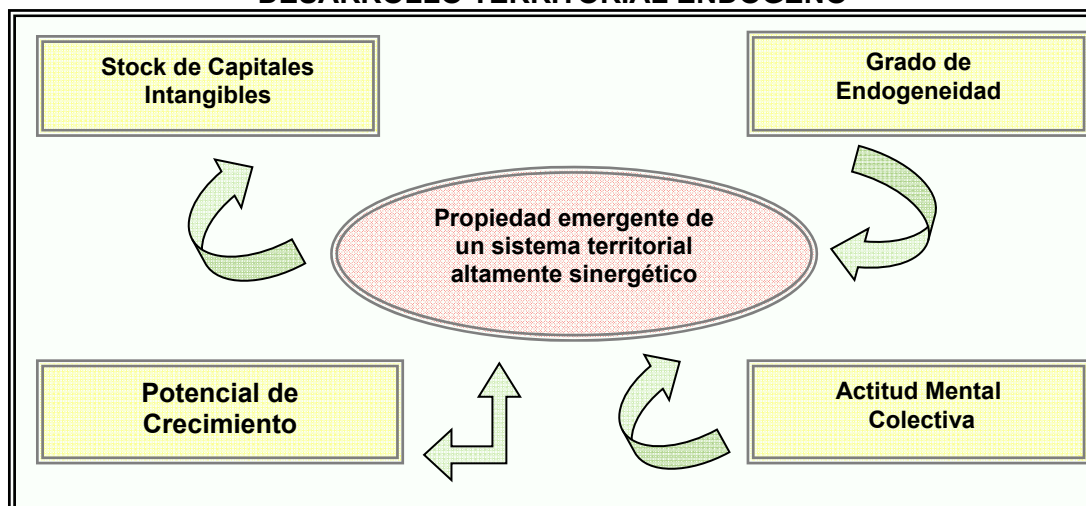
El Desarrollo Endógeno **no significa una “economía cerrada”** a pesar de concentrarse en la expansión del mercado interno y la conveniencia de abastecerse mediante la producción local, Boisier ha mostrado que en el contexto de la globalización **el crecimiento territorial (ligado a lo económico) es más y más exógeno** a medida que el recorte territorial es más y más pequeño, debido a que la matriz de agentes que controlan los actuales factores de crecimientos (acumulación de capital, acumulación de conocimiento, capital humano, proyecto nacional, política económica global y demanda externa) tiende a separarse más y más de la matriz social de agentes locales, siendo los primeros en su mayoría agentes residentes fuera del territorio en cuestión (ver Esquema N° 1). Por el contrario, **el desarrollo (ligado a lo social) debe ser considerado como más y más endógeno**, debido a su estrecha asociación con la cultura local, la actitud mental colectiva, grado de endogeneidad, potencial de crecimiento y con los valores que ello incluye.¹⁵ (Ver Esquema N° 2)

¹⁵ Boisier, S. (2001) Op. Cit

Esquema N° 1
CRECIMIENTO TERRITORIAL EXOGENO



Esquema N° 2
DESARROLLO TERRITORIAL ENDOGENO



Garofoli señala que el Desarrollo Endógeno, es *“La capacidad para transformar el sistema socioeconómico; la habilidad para reaccionar ante desafíos externos; la promoción de aprendizaje social y la habilidad para introducir formas específicas de regulación social a nivel local que favorecen el desarrollo de las características anteriores”*. Desarrollo Endógeno es, en otras palabras, la habilidad para innovar a nivel local. ¹⁶

Para efectos de esta investigación **el Enfoque de Desarrollo Endógeno, se enmarcará en el contexto** de un territorio organizado (**Asociatividad**), con aspectos claves de carácter subjetivo (**Capitales Intangibles**), desencadenando en la existencia de **cuatro planos de desarrollo**.

¹⁶Garafoli G. (1995) Op. Cit

a) Asociatividad:

Se entiende por Asociatividad **aquella organización voluntaria y no remunerada de personas o grupos que establecen un vínculo explícito, con el fin de conseguir un objetivo común.**¹⁷

- **Un Vínculo Voluntario**, con ello se apunta a que la integración de un miembro no es obligatoria. Al aceptar el vínculo se pueden desprender compromisos internos y obligaciones externas.

- **Pertenencia no Remunerada**, el miembro corriente no es remunerado. Se excluye a la empresa productiva; sin embargo se incluyen organizaciones que dispongan de algunos cargos remunerados, siempre y cuando los participantes no se incorporen a ella con el fin de obtener una remuneración.

- **Autogobierno**, Corresponde a aquellas asociaciones que tienen facultades para determinar todas sus acciones. Pese a lo anterior, esto no implica desconocer que muchas formas asociativas deben ajustar sus conductas a las normativas legales.

- **Acuerdos Explícitos de Acción**, Este punto distingue la Asociatividad registrada de formas de agrupamiento aleatorias o circunstanciales.

- **Fines Lícitos**, Deben existir elementos básicos de “compromiso cívico” tales como el respeto por las normas de convivencia social y por la dignidad de las otras personas ajenas al mismo vínculo asociativo.

La Asociatividad así entendida abarca un universo más amplio que el denominado tercer sector restringido por lo general a organizaciones sin fines de lucro (filantrópicas o asistenciales). Incluye a las organizaciones no gubernamentales de promoción y desarrollo, pero también a asociaciones dedicadas principalmente al bienestar de sus propios miembros desde agrupaciones culturales y clubes deportivos. A partir de esas múltiples formas de Asociatividad las personas ponen en práctica su forma de ciudadanos activos en su desempeño por ser sujetos y beneficiarios del desarrollo.

¹⁷ PNUD (2000) “Informe de Desarrollo Humano en Chile”

Las **múltiples formas de Asociatividad** son:

- **Económicas**, Aquellos grupos vinculados con actividades productivas, presencia en el mercado del trabajo, desarrollo de profesiones u oficios y accesos al consumo. Entre ellas se cuentan agrupaciones de empresarios, colegios profesionales, consumidores, sindicatos y otras nuevas formas de Asociatividad empresarial.

- **Salud, Vivienda y Educación**, Incorpora todas aquellas formas de Asociatividad que se relacionan con las tres dimensiones básicas del desarrollo social. Incluye comités de vivienda, centros de padres, fundaciones y ONG's orientadas al tema.

- **Vecinales**, Corresponde a aquellas cuyo ámbito de acción preferente surge del espacio compartido. Incorpora juntas de vecinos, comités de pavimentación, bomberos, comités de seguridad ciudadana y organizaciones de desarrollo local.

- **Recreativo-Culturales**, Se refiere a aquellas que orientan su acción al uso del tiempo libre y al desarrollo de formas de expresión artístico-culturales. Incluye centros culturales, clubes deportivos y grupos artísticos.

- **Grupos Etarios**, Aquellas cuya acción está orientada a los grupos prioritarios de la política social, como por ejemplo las mujeres, los jóvenes, los adultos mayores y la infancia.

- **Asociaciones Indígenas**, Que incorpora los grupos de preservación y rescate de la identidad de los pueblos originarios, como asimismo las comunidades de tierras y el consejo de ancianos (Rapa Nui).

Es de gran interés resaltar que la Asociatividad no obedece necesariamente a una intención instrumental. Por el contrario, **el vínculo asociativo representa por sobre todo un fin en sí mismo: el despliegue de la individualidad y el fortalecimiento de la sociedad**. La Asociatividad es la materia prima para la vitalidad cultural del país. Hay, en suma una Asociatividad gratuita y no obstante decisiva para la calidad de la vida social.

Es importante mencionar que el **Desarrollo Endógeno se logrará gracias a una generación de tejido asociativo altamente sinérgico, ya que sin este tejido, las prácticas de Asociatividad solo contribuirán a una acumulación de asociaciones sin lógicas de endogeneidad**.

b) Capitales Intangibles:

El Enfoque de Desarrollo Endógeno, al contener aspectos de naturaleza subjetiva, es adecuado señalar que los **principales factores que producen dicho desarrollo** son de carácter intangible. Sin embargo este no puede independizarse por completo del crecimiento económico material, en donde su relación no es de índole lineal ni jerárquica, si no que es altamente compleja, sugiriendo que a veces el crecimiento precede al desarrollo y a veces sucede lo contrario. En relación al crecimiento económico material, descrito como altamente exógeno es imprescindible intentar introducir un cierto grado de endogeneidad, alcanzable mediante la promoción y la negociación; En relación a los capitales intangibles y al propio desarrollo, su carácter intrínsecamente endógeno debe ser potenciado permanentemente. De esta manera, **el desarrollo endógeno será entendido como una propiedad emergente de un sistema territorial que posee un elevado stock de capitales intangibles y sinérgicos, siguiendo la propuesta de Boisier (1999) sobre este concepto. En otras palabras, el desarrollo endógeno se produce como resultado de un fuerte proceso de articulación de actores locales y de variadas formas de capital intangible, en el marco preferente de un proyecto político colectivo de desarrollo del territorio en cuestión.**¹⁸

Si el **desarrollo es un resultado intangible, pues, entonces, los factores que lo gatillan también deben pertenecer a tal dimensión.** El crecimiento económico, un resultado material, esta principalmente asentado en factores de igual naturaleza, “el capital económico” en primer lugar; **el desarrollo un resultado inmaterial o intangible, está** por su lado, **asentando en** factores intangibles, en varias formas de “Capital Intangible”.

Los **primeros acercamientos a este concepto surgen en el año 1982**, en donde Sergio Boisier presenta a través de un libro denominado “Política Económica, Organización Social y desarrollo Regional”, una suerte de modelo de desarrollo local, agregando tres factores a la tradicional visión económica del desarrollo: La asignación (inter) local de recursos; los efectos localmente diferenciados del cuadro de la política económica nacional y; La capacidad de organización de la localidad¹⁹. Posteriormente en el año 1996 la revista brasileña “Planejamento e Políticas Públicas” publica el artículo “Em busca do Esquivo desenvolvimento regional: entre a caixa-preta e o projeto político”, en el cual se consideraron seis factores, propuestos por el mismo autor, que estarían directamente vinculados al surgimiento de procesos de verdadero desarrollo a nivel

¹⁸ Boisier, S. (2001) Op. Cit

¹⁹ Boisier, S (1998) “El Desarrollo Territorial a partir de la Construcción de Capital Sinérgico”. Santiago, Chile.

local, los factores destacados para estos afectos fueron: recursos, actores, instituciones, procedimientos, cultura e inserción en el entorno.

En este contexto **Sergio Boisier propone** dar un nuevo paso, dando otra mirada al desarrollo territorial enfocado a las **diversas formas de capital** que es posible encontrar en un territorio (organizado) y que, si **adecuadamente articuladas entre si deberían casi inexorablemente producir desarrollo endógeno**. Tal articulación sería el resultado de poner en valor la forma más importante de capital que se encuentra en el seno de cada comunidad: el capital sinérgico.

Se denomina **capital sinérgico a la capacidad societal** (como expresión más totalizante) **de promover acciones en conjunto dirigidas a fines colectivos y democráticamente aceptadas**, con el resultado de obtener un producto final que es mayor que la suma de los componentes, se trata de una capacidad normalmente latente en toda sociedad organizada, siendo su expresión práctica el proyecto político territorial. El capital sinérgico entendido como **elemento catalítico, articula con fuerza y direcciona nueve formas colectivas adicionales de capitales, que deben entramarse para generar un sendero de desarrollo:**

- **Capital Cognitivo**, es la dotación de conocimiento científico y técnico disponible en una comunidad. Este stock dista de ser uniforme; por el contrario, es de elevada variedad si se entiende que incluye el conocimiento del propio territorio (su geografía, pero sobre todo, su historia, entendida y no meramente relatada, y en seguida una serie de saberes científicos y tecnológicos susceptibles de ser usados en los procesos de crecimiento y desarrollo.

Gran parte del capital cognitivo local es exógeno, ya que la mayor parte de investigación científica y tecnológica se producen fuera del territorio, sin embargo la adquisición de maquinarias y equipos resultantes de dichas investigaciones son usufructuados en el territorio; Pese a lo anterior, no puede ser una excusa para no intentar el desarrollo de un crecimiento endógeno, que debieran, por un lado, entroncarse con la cultura y las tradiciones locales y que, por otro, debiera intentar crear conocimiento de punta.

- **Capital Simbólico**, es el poder de la palabra y el poder del discurso precisamente para construir una realidad local, para generar imaginarios, para movilizar energías sociales latentes, para generar auto-referencia, incluso para construir imágenes corporativas locales, es también la creación, difusión y mantenimiento de un discurso.

- **Capital Cultural**, es el acervo de tradiciones, mitos y creencias, lenguaje, relaciones sociales, modos de producción y productos inmateriales (literatura, pintura, danza, música, etc.) y materiales, específicos a una determinada comunidad.

El capital cultural puede ser entendido por un lado en su sentido más genérico, entendido como formación y ética que son particulares a un cierto grupo social territorialmente definido que puede llegar a producir bienes y servicios que sirven para construir espacios comerciales también particularizados y cada vez más valorados por la clientela. Por otro lado, debe entenderse la cultura en un sentido más específico, como cultura de desarrollo, como el conjunto de actitudes hacia el trabajo, el ocio, el ahorro, el riesgo, la cooperación, la competencia, etc.

- **Capital Institucional**, hace referencia al catastro censal de las instituciones públicas y privadas existentes en el territorio; es el mapa institucional, sin embargo va más allá de la existencia y número de las instituciones, ya que lo que realmente interesa es el conjunto de atributos estructurales que, idealmente, deberían estar incorporados en las instituciones como por ejemplo la capacidad para actuar y tomar decisiones velozmente, la flexibilidad organizacional, la propiedad de maleabilidad, la resiliencia del tejido institucional (no necesariamente de cada unidad), la virtualidad, esto es, la capacidad de entrar y salir de acuerdos virtuales, y sobre todo, la inteligencia organizacional, vale decir, la capacidad de monitorear el entorno mediante sensores y la capacidad de aprender de la propia experiencia de relacionamiento con el entorno.

- **Capital Psicosocial**, se refiere a sentimientos, a emociones a recuerdos, a “ganas de”, auto confianza colectiva, fe en el futuro, convencimiento de que el futuro es socialmente construible a veces memoria de un pasado mejor, envidia territorial, capacidad para superar el individualismo y, sobre todo, ganas de desarrollarse.

- **Capital Cívico**, se entiende como prácticas políticas democráticas, de confianza en las instituciones públicas, de preocupación personal por la “res publica” o, como se diría, por los negocios y asuntos públicos, la asociatividad entre los ámbitos públicos y privados, de la conformación de redes de compromiso cívico; en otras palabras es la confianza en las instituciones básicas de la sociedad.

- **Capital Humano**, entendido como el conocimiento y habilidad que han alcanzado los individuos mediante políticas tendientes a mejorar la calidad y cobertura de la educación y la salud, incentivos tributarios para fomentar la

capacidad laboral, flexibilización del mercado del trabajo y apertura al comercio exterior.

- **Capital Mediático**, conformado por los medios masivos de comunicación social, que tan importante papel desempeñan en el éxito de una propuesta de desarrollo.

- **Capital Social**, el concepto de Capital Social se entiende como un atributo colectivo (o comunitario) de un grupo, que involucra tanto la extensión y el entrecruzamiento de las relaciones individuales de reciprocidad y confianza, como las normas e instituciones para la cooperación en el seno de un grupo o comunidades (Durston, 2000)²⁰. Se trata de una Asociatividad que genera confianza social y lazos de cooperación.

Los componentes del capital social son:

- ✓ Confianza, la confianza individual es una actitud basada en las expectativas del comportamiento de la otra persona que participa en una relación en el afecto que existe entre ambas.

- ✓ Reciprocidad, es el principio rector de una lógica de interacción ajena a la lógica de mercado, que involucra intercambios basados en obsequios.

- ✓ Cooperación, acción complementaria orientada al logro de los objetivos compartidos de un emprendimiento común. Es diferenciable de la colaboración que es el intercambio de aportes entre actores aliados que tienen objetivos diferentes aunque compatibles. La cooperación emerge, en conjunto con la confianza y los vínculos de reciprocidad, como un resultado de frecuentes interacciones de estrategias individuales.

Robert Putnam (2000) señala que el capital social es analizado como un stock, acumulado a lo largo de siglos; una tradición histórica que condiciona las opciones actuales de desarrollo.

c) Planos de Desarrollo Endógeno:

Cabe destacar, que desde esta teoría no es **el territorio**, en sí, el más competitivo. La premisa básica es, más bien, que **en él pueden encontrarse ciertas potencialidades**, en sus empresas, actores e instituciones, que pueden o no desarrollarse siempre y cuando se den ciertas condiciones. La creación de

²⁰ Atria, R () "Capital Social y Reducción de la Pobreza en América Latina y el Caribe" CEPAL, *Capital Social: Concepto, Dimensiones y Estrategias para su Desarrollo*, capítulo XIX:

estas condiciones implica que el Desarrollo Endógeno **debe tener un fuerte componente de políticas públicas orientadas a favorecerlo.**²¹

El enfoque de Desarrollo Endógeno debe ser capaz de **garantizar la autonomía del proceso de transformación del sistema económico local** y ser relativamente sostenible, **basándose en características locales** y en la habilidad para controlar ciertas variables fundamentales:

- El **uso de recursos locales** (trabajo, capital acumulado históricamente, empresariado, conocimientos específicos de los procesos de producción, tareas profesionales específicas y recursos materiales).
- La **habilidad de controlar**, localmente los procesos de acumulación.
- La **capacidad para innovar**.
- La **existencia de** (y la habilidad para desarrollar) **interdependencias productivas**, intrasectoriales e intersectoriales, a nivel local:²²

Dicha **transformación del sistema endógeno local se presenta principalmente en cuatro planos:**

- **Político:** En donde se reconoce una creciente capacidad local para tomar decisiones relevantes respecto a las diferentes opciones de desarrollo y en relación al uso de instrumentos correspondientes, es decir, la capacidad de diseñar y ejecutar políticas de desarrollo, y sobre todo, la capacidad de negociar.
- **Económico:** Se refiere a la apropiación y reinversión local de parte del excedente, con el fin de diversificar la economía local dándole al mismo tiempo una base permanente de sustento en el largo plazo.
- **Científico Tecnológico:** Se manifiesta en la capacidad interna del sistema para generar sus propios impulsos tecnológicos capaces de modificar cualitativamente el territorio.
- **Cultural:** Relacionada con la generación de identidad socioterritorial.²³

²¹ Morris, P & Montero, C (1996) "Territorio, Competitividad Sistémica y Desarrollo Endógeno. Metodología Para el Estudio de los Sistemas Regionales de Innovación" - Revista "Correo de la Innovación: red para el cambio, Chile.

²² Garafoli, G (1995) Op. Cit.

²³ Boisier, S. (2001) Op. Cit.

De esta manera, se va generando un escenario que es ocupado por una variedad de **actores públicos y privados, de cuya interacción surge la sinergia necesaria para el propio desarrollo**. En otras palabras **es importante la creación de redes**, ya que genera efectos positivos sobre la productividad de cada uno de los actores involucrados, al aumentar su acceso a recursos escasos, elevar su capacidad innovativa o reforzar su poder de negociación. Para ello cuentan con dos tipos de recursos morales: la confianza y la reciprocidad.²⁴

Por último, **conocimiento, actores y organizaciones son los pilares del desarrollo endógeno**, los cuales juegan un rol fundamental para alcanzar el desarrollo a lo largo y ancho de toda su geografía y en donde la responsabilidad será compartida por la sociedad civil y el Estado.²⁵

Para efectos de esta investigación, y luego de haber realizado una revisión conceptual de autores como Gioacchino Garofoli, Pablo Morris, Cecilia Montero y Sergio Boisier, primará la propuesta de este último, con el objeto de comprender a través de los Capitales Intangibles el proceso de Desarrollo Endógeno.

2.2. NIVEL DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN TRABAJO SOCIAL.

“¿Desarrollo Endógeno como oportunidad profesional?”

A. Perfil Profesional en el Nivel de Intervención Comunitaria

El perfil profesional del Trabajador social en el nivel de intervención comunitaria esta ligado principalmente con la implementación de políticas de desarrollo que contribuyen a la formulación de políticas, planes, programas y proyectos que conduzcan no solo al progreso en todos los campos, si no además, a que estos cambios sean perdurables de manera que provoquen una mayor participación de las poblaciones relativamente marginadas del proceso de desarrollo.

En el nivel de intervención comunitaria el quehacer del profesional **se bosqueja en dos grandes líneas:**²⁶

- **Área Económica**, esta asociada a la acción profesional en el área redistributiva del desarrollo, en donde a menudo, implementa proyectos de carácter económico- productivos, sirviendo estos de palanca al desarrollo social en su

²⁴ Morris Pablo, Montero Cecilia (1996) *“Territorio, Competitividad Sistémica y Desarrollo Endógeno. Metodología Para el Estudio de los Sistemas Regionales de Innovación”* - Revista “Correo de la Innovación: red para el cambio”, Chile, 1996.

²⁵ Boisier, S. (2001) Op. Cit

²⁶ García, P (1995) *“Servicio Social y Desarrollo Local”*:Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile.

acepción más completa. La intervención del trabajador social en el área económica tiene dos objetivos inmediatos:

- ✓ Organizar un subsistema productivo que permite integrar a un grupo de trabajadores, con ello se lograra otorgar y mejorar el nivel de ingresos económicos y otorgar o mejorar un cierto nivel de consumo.

- ✓ Contribuir indirectamente a mejorar la posición del grupo dentro del conjunto de la sociedad.

- **Área Social**, la función del trabajador social como agente de cambio debe orientarse a contribuir a mejorar las características de la comunidad en los aspectos sociales.

- ✓ En el área socio económica el trabajador social debe buscar convertirse en un mecanismo de redistribución de la riqueza teniendo como finalidad contribuir al mejoramiento de la población el los sectores de salud vivienda, educación, esparcimiento, alimentación y vestuario.

- ✓ En el área socio jurídica: el accionar del Trabajador Social debe orientarse a contribuir a la organización de la población, contando con comunidades conscientes y responsables de sus aspiraciones y actuaciones.

- ✓ En el área socio cultural el Trabajo Social debe contribuir a mejorar el grado de integración socio cultural de las comunidades locales a la sociedad global. En particular el profesional debe motivar a la población a encontrarse con aquellos hábitos de vida y valores que favorezcan su incorporación a la sociedad.

B. Competencias Profesionales en el Nivel de Intervención Comunitaria

Dentro del perfil profesional en el nivel de Intervención Comunitaria el Trabajador Social genera ciertas Competencias Profesionales, (enfoque compatibles con las lógicas de intervención) entendidas como los conocimientos, destrezas y actitudes, necesarias para resolver los problemas de forma autónoma y creativa., y además debe estar capacitado para colaborar en su entorno laboral y en la organización del trabajo.²⁷ Para Echeverría B. (2000) dicha Competencia es el resultado de la suma de cuatro Competencias básicas:²⁸

²⁷ Bunk, G.P (1994) citado en "Competencias Profesionales de los/las asistentes Sociales titulados/tituladas en la Escuela de trabajo Social de la Universidad de Valparaíso: Tradición y Transformación, Revista Universitaria de Trabajo Social N° 1 Universidad de Valparaíso (2004), Pág. 25

²⁸ Echeverría, B (2000) citado en " Competencias Profesionales de los/las asistentes Sociales titulados/tituladas en la Escuela de trabajo Social de la Universidad de Valparaíso: Tradición y Transformación, Revista Universitaria de Trabajo Social N° 1 Universidad de Valparaíso (2004) Pág. 26

▪ **Técnicas (Orientadas al Saber)**, Hace referencia a que el profesional debe poseer conocimientos especializados y relacionados con determinado ámbito profesional, que permite dominar como experto los contenidos y tareas acordes a su actividad laboral, en este caso el Trabajo Social Comunitario:

- ✓ Conocimiento de políticas sociales.
- ✓ Conocimiento sobre teorías y estrategias de desarrollo.
- ✓ Manejo de teoría organizacional
- ✓ Conocimiento sobre recursos humanos.
- ✓ Conocimiento sobre los nuevos estilos de planificación.
- ✓ Conocimiento sobre diversas áreas.
- ✓ Conocimiento de normas y requisitos de los beneficios.
- ✓ Conocimiento sobre metodologías para realizar diagnósticos.
- ✓ Conocimiento plan de desarrollo comunitario.
- ✓ Conocimiento de rol a desempeñar en caso de emergencia.
- ✓ Conocimiento sobre diversas metodologías y técnicas de intervención.
- ✓ Conocimiento básico de otras profesiones.

▪ **Metodológicas (Orientadas al Saber Hacer):** Saber aplicar los conocimientos a situaciones laborales concretas, utilizar procedimientos adecuados a las tareas pertinentes, solucionar problemas de forma autónoma y transferir con ingenio las experiencias adquiridas a situaciones novedosas.

- ✓ Asesoramiento y fortalecimiento de organizaciones de la comunidad.
- ✓ Generación de espacios de encuentro.
- ✓ Coordinación con programas gubernamentales.
- ✓ Potenciación de capital social de la comunidad.
- ✓ Identificación y atención de problemáticas de la comunidad.
- ✓ Visitas a terreno.
- ✓ Desarrollo de la comunidad en todas sus áreas.
- ✓ Organización y distribución de recursos.
- ✓ Entrega de información.
- ✓ Construcción y coordinación de redes sociales.
- ✓ Elaboración con equipo de trabajo, estrategias de intervención.
- ✓ Capacitación en proyecto a la comunidad
- ✓ Entregar herramientas y desarrollar potencialidades de las personas
- ✓ Fortalecimiento de vínculos entre las personas y su sector.

▪ **Participativas (Orientadas al Saber Estar)**, Estar atento a la evolución del mercado laboral, predispuesto al entendimiento interpersonal, dispuesto a la comunicación y cooperación con los demás y demostrar un comportamiento orientado hacia el grupo.

- ✓ Escuchar a las personas.
- ✓ Considerar percepción de las personas.
- ✓ Empatía.
- ✓ Relaciones Cordiales.
- ✓ Trabajo en Equipo Unidisciplinario, Transdisciplinario y Multidisciplinario.
- ✓ Trabajo con y en la comunidad.
- ✓ Trabajo con dirigentes vecinales.
- ✓ Apertura a nuevas ideas.

▪ **Personal (Orientadas al Saber Ser)**, Tener una imagen realista de si mismo, actuar conforme a las propias convicciones, asumir responsabilidades, tomar decisiones y relativizar las posibles frustraciones.

- ✓ Respeto.
- ✓ Comprensión.
- ✓ Capacidad de Compromiso.
- ✓ Tolerancia.
- ✓ Puntualidad.
- ✓ Responsabilidad.
- ✓ Iniciativa.
- ✓ Uso responsable del poder.
- ✓ Creatividad
- ✓ Criterio formado.
- ✓ Adecuación al contexto.
- ✓ Visión integral de los problemas.
- ✓ Comprensión de interacciones complejas.
- ✓ Actitud reflexiva.
- ✓ Aceptación de diferentes visiones de las personas.
- ✓ Autoformación.
- ✓ Actualización permanente.
- ✓ Ver oportunidades permanentes.
- ✓ Desarrollar habilidades personales.
- ✓ Visión crítica.
- ✓ Adaptación a cambios políticos.
- ✓ Innovación.
- ✓ Proactividad.
- ✓ Capacidad de improvisación, toma de decisiones
- ✓ Autonomía.²⁹

²⁹ Muñoz, P; Viloza, C (2004) "Competencias Profesionales y Estándares de Desempeño en Trabajo Social en el Ámbito Municipal", Tesis para optar al título de Asistente Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION

3.1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN.

Esta investigación tiene por objeto aproximarse al fenómeno de desarrollo endógeno local en su relación con diversas prácticas de Asociatividad, observadas en los sectores de Rodelillo y Las Cañas en las comunas de Valparaíso y el sector de Miraflores Alto en la comuna de Viña del Mar, comprendidas desde la lógica de capitales intangibles.

La relevancia de la temática local, especialmente en los espacios latinoamericanos, se remonta a iniciativas llevadas a cabo en México y Brasil en la primera mitad del siglo veinte, aun cuando, la historia posterior del desarrollo ha dado la espalda a lo local en reiteradas ocasiones, privilegiando el análisis y promoción de los macro-procesos de escala nacional. En Chile, a partir de 1990, el campo del desarrollo local se ha resignificado como un ámbito de estudio que paulatinamente está incorporando elementos de la vida cotidiana, asignando a estos procesos un sentido más real y significativo, cuya dinámica no solo está referida al crecimiento económico. El fundamento teórico central del estudio es que el desarrollo comienza por ser un fenómeno local de pequeña escala, “y ciertamente endógeno” (Sergio Boisier 2001).

La investigación busca profundizar en la complementariedad entre lo endógeno y lo local, y que se expresa, entre otras, en las prácticas de asociatividad en sectores poblacionales en que habitualmente se focaliza la inversión social. La aplicación del conocimiento producido puede aportar a la definición de estrategias locales de desarrollo “con capacidad para endogeneizar los efectos favorables derivado de la existencia de redes así como de nuevos emprendimientos productivos o de empleo” (Francisco Albuquerque 2000). A lo anterior se agrega la necesidad del Trabajo Social de reflexionar en torno a la noción de endogeneidad del desarrollo en su estrecha relación con la historia, los valores y las expresiones culturales locales. Por último, se pretende vincular a trabajo social con nuevas oportunidades de intervención comunitaria, donde los conocimientos emergentes de esta investigación sean los que enriquezcan el acervo profesional.

3.2. FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Para efectos de esta investigación la metodología es un proceso reflexivo y flexible que orienta la toma de decisiones en el curso de la producción del conocimiento. Se trata por tanto de criterios y de procedimientos de guía más que normas rígidas prescritas para el investigador.

El enfoque de esta investigación es cualitativo, ya que se encuadra en una opción epistemológica que busca aproximarse al sentido, de forma que los “procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos permitan la reducción de complejidad, y es mediante el establecimiento de relaciones entre estos conceptos que se genera la coherencia interna del producto científico” (Krause 1995).³⁰

Según Charles Reichardt (2000), la elección del paradigma cualitativo permite: el empleo de métodos cualitativos, orientar la investigación en el interés de comprender “desde el marco de referencia de quien actúa”, la observación es naturalista y con escaso control, el investigador está próximo a los datos, los hallazgos están fundamentados en la realidad, el proceso adquiere una importancia relevante, la validez de ésta investigación radica en la existencia de datos reales y profundos, la investigación asume una perspectiva *holista*, y por último asume que la realidad es dinámica. Para María Teresa Anguera (1995), esta constituye: “Una estrategia de investigación fundamentada en una depurada y rigurosa descripción contextual del evento, conducta o situación que garantice la máxima objetividad en la captación de la realidad, siempre compleja, y preserve la espontánea continuidad temporal que le es inherente, con el fin de que la correspondiente recogida sistemática de datos, categóricos por naturaleza, posibilite un análisis (exploratorio, de reducción de datos, de toma de decisiones, evaluativo, etc.) que dé lugar a la obtención de conocimiento válido con suficiente potencia explicativa, acorde, en cualquier caso, con el objetivo planteado y los descriptores e indicadores a los que se tuviera acceso”.³¹

Esta modalidad de investigación, si pretende ser sensible a las diversas posibilidades, requiere de la necesaria rigurosidad en la aplicación de sus procedimientos, de modo tal que la observación producida sea preparada, sistemática, exhaustiva, intencionada y conducente a los resultados en el marco del estudio propuesto.

³⁰ Valles, M (2000) “*Técnicas Cualitativas de Investigación Social: Reflexión Metodológica y Práctica Profesional*”, Editorial Síntesis, Madrid, España.

³¹ Hernández, R; Fernández, C & Baptista, P (2003) “*Metodología de Investigación*”, Editorial Mc Graw Hill, México.

Es importante señalar que esta investigación será de tipo Exploratoria, debido a que la temática de Desarrollo Endógeno no posee una amplia literatura existiendo confusión en cuanto al concepto. Además desde Trabajo Social no se evidencian registros de estudios anteriores, por lo que esta investigación intenta contribuir a la familiarización de la profesión con esta temática, con el efecto de determinar tendencias, identificar variables claves y posibilitar futuras investigaciones del tema.

Entre las distintas posibilidades estratégicas que asume la investigación cualitativa (Valles 1999), esta investigación aplica técnicas derivadas del discurso de los sujetos, y en forma subsidiaria la observación directa, lo que es coherente con las preguntas de investigación enunciadas a continuación.

3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

A. Propósito de Investigación

Explorar las implicancias que representa el enfoque de Desarrollo Endógeno como marco de análisis para los procesos de asociatividad, capitales intangibles y planos de desarrollo en los sectores de Rodelillo, Las Cañas y Miraflores Alto, derivando las oportunidades profesionales presentes en el enfoque para Trabajo Social Comunitario.

B. Preguntas de Investigación

Desde el discurso de los sujetos participantes en la investigación:

- ¿Cómo se desarrollan los procesos de Asociatividad a nivel comunitario?
- ¿Cómo se configuran los Capitales Intangibles a nivel comunitario?
- ¿Cómo se configuran los planos político, económico, científico tecnológico y cultural de Desarrollo Endógeno a nivel comunitario?
- ¿Qué oportunidades profesionales representa para Trabajo Social Comunitario el enfoque de Desarrollo Endógeno?

3.4. MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN.

A. Tipo de Investigación: Exploratoria

B. Selección de Contextos Territoriales: Opera bajo tres criterios:

- Accesibilidad a los territorios.
- Redes personales de los investigadores.
- Interés comunitario para participar en el proceso de investigación.

C. Colectivo de Investigación:

▪ Socios de asociaciones territoriales y funcionales localizadas en sectores de Rodelillo, Las Cañas y Miraflores Alto, que orientan sus actividades de forma lícita y manifiestan su interés por participar en forma libre y voluntaria del proceso de investigación.

D. Criterios de Inclusión:

- Sujetos voluntarios.
- Mayores de 15 años de edad.
- Que cuenten con participación activa en la asociación respectiva, con al menos 6 meses de antigüedad.
- Se excluirán sujetos que sean funcionarios remunerados o que establezcan vinculaciones de tipo comercial con las asociaciones estudiadas.

E. Características del Muestreo Cualitativo:

- Intencionado
- Comprensivo
- Límite dado por la saturación temática.

3.5. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.³²

▪ **Entrevistas Individuales basadas en un Guión:** caracterizadas por la preparación de un guión de temas a tratar y por tener la libertad el entrevistador para ordenar y formular las preguntas, a lo largo del encuentro de entrevista. (Patton 1990.)

³² Valles, M (2000) op; cit

- **Entrevistas Grupales Estandarizadas Abiertas:** caracterizadas por el empleo de un listado de preguntas ordenadas y redactadas por igual para todos los entrevistados, pero de respuesta libre o abierta. (Patton 1990.)

Según Hernández Sampieri (2003), tanto la entrevista individual como grupal corresponden al tipo de semiestructuradas ya que se basan en una guía de asuntos o preguntas, en donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados.

- **Observación Directa u Observación Participante:** es una técnica cuyos propósitos son: explorar ambientes, contextos y la mayoría de los aspectos de la vida social, comprender procesos, interrelaciones entre personas y sus situaciones o circunstancias, así como los contextos sociales y culturales en los cuales ocurren las experiencias humanas e identificar problemas.

- **Análisis Documental de Datos Secundarios:** se caracteriza por considerar un cúmulo de informaciones recogidas o publicadas por diversas instituciones sin propósitos específicos de investigación social, sino con otros fines muy variados, fundamentalmente proveer de información o documentación.

3.6. ESTRATEGIA DE LA INVESTIGACIÓN.

El equipo investigador **seleccionará asociaciones** (económicas, sociales, grupos prioritarios, culturales y artístico-recreativas, vecinales) en los sectores territoriales definidos en el estudio, **aplicando una ficha de registro inicial** de las organizaciones que participan en este.

En un segundo momento se aplicarán **entrevistas individuales a dirigentes claves de cada organización**, con el objeto de caracterizar y configurar aspectos relevantes que contribuyan a la investigación.

En un tercer momento se aplicarán **entrevistas grupales orientadas a pesquisar evidencias de desarrollo endógeno** en las prácticas de asociatividad encontradas, que emergen desde el discurso de los sujetos.

Los **registros de observación directa son transversales al proceso de investigación.**

Matriz de Investigación			
Propósitos	Estrategia de vinculación	Técnicas de Investigación	Registros de la información/ medios de verificación
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo se desarrollan los procesos de Asociatividad a nivel comunitario? 	<ul style="list-style-type: none"> Comprender e Interpretar 	<ul style="list-style-type: none"> Observación Directa u Observación Participante. Entrevista individual basada en un guión 	<ul style="list-style-type: none"> Cuaderno de campo. Anotaciones. Grabaciones de audio
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo se configuran los Capitales Intangibles a nivel comunitario? 	<ul style="list-style-type: none"> Comprender e interpretar 	<ul style="list-style-type: none"> Observación Directa u Observación Participante Entrevistas Grupales estandarizadas abiertas 	<ul style="list-style-type: none"> Cuaderno de campo Anotaciones Grabaciones de audio Registros Fotográficos
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo se configuran los planos político, económico, científico tecnológico y cultural de Desarrollo Endógeno a nivel comunitario? 	<ul style="list-style-type: none"> Comprender e interpretar 	<ul style="list-style-type: none"> Observación Directa u Observación Participante Entrevistas Grupales estandarizadas abiertas 	<ul style="list-style-type: none"> Cuaderno de campo Anotaciones Grabaciones de audio Registros Fotográficos
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué oportunidades profesionales representa para Trabajo Social Comunitario el enfoque de Desarrollo Endógeno? 	<ul style="list-style-type: none"> Configurar, vincular e Interpretar 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis Documental 	<ul style="list-style-type: none"> Investigaciones disciplinarias

3.7. PLAN DE ANÁLISIS.

Clásicamente, el proceso de análisis responde al procesamiento de los datos recogidos durante el trabajo de campo (Valles 1999). Desde la perspectiva de los fines buscados, el análisis de la información busca (Baeza 2002) el descubrimiento de los sentidos ocultos en la exploración del texto y validar las evidencias (de trabajo) de la investigación.

El procedimiento básico de análisis cualitativo es la **construcción de categorías (códigos)**. Anguera (1995) indica que “cada categoría debe estructurarse formalmente en términos de un núcleo conceptual (Smith y Medin: 1981). Por *núcleo conceptual* se entenderá “contenido básico o fundamental que da razón de ser a una categoría y que la diferencia de otras”

La forma en que explotarán los resultados del análisis **será estructurado desde la perspectiva del Método Comparativo Constante (MCC)** descrito por Miguel Valles (1999). Para efectos de mejorar el alcance y profundidad del estudio, también se utilizarán procedimientos del Análisis cualitativo en apoyo a la teoría.

En cuanto a MCC, es necesario indicar que éste surge a partir de las aproximaciones al análisis cualitativo descrito por Glasser y Strauss que combina los enfoques de la inducción analítica y la *inspección de los datos cualitativos*. **El método busca generar categorías conceptuales, propiedades e hipótesis mediante las siguientes operaciones** descritas por Valles (1999):

- **De los datos brutos a la categorización inicial.** Una vez producida la información, se busca establecer una serie de códigos iniciales asociados a fragmentos que comparten una misma idea. Esta etapa de *codificación abierta* permite una operación de orden inicial de la información en torno a términos o palabras claves.

- **Desarrollo de categorías iniciales: búsqueda sistemática de propiedades y registro de notas teóricas.** A partir de la codificación abierta se produce un segundo tipo de operaciones, igualmente originadas en la comparación constante, orientada a la búsqueda de propiedades y a la escritura de notas de análisis e interpretación. En esta etapa la codificación es axial en cuanto busca develar las relaciones entre categorías y subcategorías.

- **La integración de categorías y sus propiedades.** A partir de la definición de las categorías, se explorarán e integrarán las distintas propiedades que pueden ser vinculadas en la conceptualización. A partir de la integración surgen las hipótesis (respuestas provisionales acerca de relaciones entre categorías conceptuales).

- **Delimitación de la teoría.** Esta debe cumplir con los criterios de *parsimonia* (búsqueda de categorías centrales y descarte, fusión y transformación de otras categorías) y de *alcance* (generalización conceptual hacia los mayores grados posibles de abstracción).


En síntesis, el plan de análisis se desarrollará de la siguiente forma:

- Organización de los datos en un archivo de trabajo.
- Generación del cuerpo de datos.
- Lectura y selección de los fragmentos de interés, asignando códigos y anotaciones (Codificación Inicial)
 - Comparación de los fragmentos (Codificación desarrollada).
 - Organización de los códigos en familias (metacódigos o sistemas de categorías). Reducción cualitativa de las categorías.
 - Trazar redes de análisis (Integración de las categorías en función de preguntas de investigación).
 - Preparación de informe (refinar análisis e interpretación).

3.8. PROCESO DE ANÁLISIS.

El trabajo de categorización implica la identificación de un conjunto de códigos o categorías que emergen desde el material producido mediante las entrevistas individuales basadas en un guion, entrevista grupales estandarizadas abiertas y de la observación participante o directa, a continuación se exponen las categorías emanadas del discurso de los sujetos y resultantes de la aplicación del Modelo Comparativo Constante, las cuales se vincularon posteriormente a las categorías adscritas en el marco de referencia. Los códigos obtenidos y su ilustración con fragmentos tipo se presenta en la siguiente matriz:

Código	Definición	Fragmento tipo
Motivaciones para la Asociación	Incentivos individuales y colectivos para que las personas pertenecientes a un territorio definido, se vinculen de manera constante a una asociación.	<i>"Nosotros nos reunimos por problemas específicos, porque nos juntamos los afectados de ese problema y trabajamos el problema, siempre ha sido así en este barrio, por problemas específicos, y así atacamos los problemas"</i> Junta de Vecinos K-77 Miraflores Alto, Viña del Mar
Participación Comunitaria	Acción colectiva dirigida a tomar parte de un proceso asociativo, donde las personas y grupos comparten conocimientos, opiniones, recursos, gestión, entre otros, con el fin de que cada una de las partes involucradas se comprometa con su contraparte.	<i>"La gente no participa, o sea de que estamos hablando, ¿ignorancia, desconocimiento, poco interés?, la gente se puso cómoda, la realidad es que muchas veces la gente no quiere participar en estas cosas que son así"</i> . Junta de Vecinos N 68 Edo. Frei Montalva, Miraflores Alto, Viña del Mar.
Influencia del Contexto Histórico Político Nacional	Procesos dinámicos que se presentan a escalas locales y supra-locales que involucran a los gobiernos y a la estructura estatal, influenciando la construcción de la historia local a partir de la percepción de los distintos actores pertenecientes a la comunidad.	<i>"Con la vuelta a la "democracia" disminuyó la participación comunitaria, actualmente no hay participación de los estudiantes. La organización ha sido más lenta, estos dirigentes volvieron porque "la gente no cree en nada"</i> . Junta de Vecinos K-77 Miraflores Alto, Viña del Mar
Tipo de Liderazgo	Capacidad de hacer o producir un efecto deseado, influyendo en el comportamiento de otros. Este liderazgo puede apoyarse en el conocimiento, la popularidad, el carisma y el control de determinados aparatos de poder.	<i>"Por ejemplo si un vecino dice "pucha, saben que yo no estoy de acuerdo que se abra la junta de vecinos todos los días, bueno si él no está de acuerdo no le hacemos caso a él sino que opiniones no más po"</i> . Junta de Vecinos N° 15 Las Cañas, Valparaíso
Elecciones de Representante	Ligado a la soberanía local, en donde las personas generan estrategias participativas de designación de sus representantes.	<i>"Se eligen por votación, quien quiere ser director para postular a algún cargo y se eligen 6 o 7 uno levanta el dedo, yo voto por tal persona y se va marcando ahí los votos."</i> Radio UV 15 Las Cañas.
Objetivos de la Asociación	Propósitos aceptados por todos los miembros de una asociación, implícitos o explícitos, las actividades apuntan en general hacia el logro del bien común.	<i>"Es para vivir mejor, porque yo creo que quien no lo ve así como que no tiene sentido, nosotros nos organizamos aquí para que todos puedan vivir mejor"</i> Junta de Vecinos K-77 Miraflores Alto, Viña del Mar
Normas	Referida a la existencia de reglas de convivencias definidas y conocidas por la organización, de carácter implícitas o explícitas, destinadas a eliminar el conflicto y lograr la armonía, tales como sanciones disciplinarias y práctica de la crítica sancionada mediante el lenguaje directo u otra forma.	<i>"Aquí hay una ley de Juntas de Vecinos que funciona para todos, entonces nosotros tratamos de acercarnos lo más posible, a lo que son las normas, leyes... nos regimos por la ley de Juntas de Vecinos"</i> . Junta de Vecinos K-77 Miraflores Alto, Viña del Mar

<p>Tradiciones y Lenguaje</p>	<p>Hace referencia a la capacidad de los territorios de identificar hitos que les son trascendentes y perpetuarlos mediante ritos recordatorios. El lenguaje utilizado define al territorio como único, siendo este de carácter plural: “pensamos”, “queremos”, “vamos”, entre otros.</p>	<p><i>“Yo creo que las cosas más tradicionales son digamos el 18 de Septiembre, el día de la mamá, desde que tengo uso de razón desde que llegué aquí, yo tenía como 7 años, siempre se han hecho fiestas en esas fechas, tirar la cuerda, el palo encebado, y hasta el día de hoy se ha mantenido, cada Granadilla hace su fiesta, cada Granadilla tiene sus cosas más tradicionales”</i> Junta de Vecinos K-77 Miraflores Alto, Viña del Mar</p>
<p>Producción de Bienes y Servicios</p>	<p>Hace referencia a la capacidad de los territorios de generar espacios comerciales identitarios del sector.</p>	
<p>Sentimientos, Emociones y Recuerdos</p>	<p>Está ligado al sentimiento de pertenencia de la comunidad con su territorio.</p>	<p><i>“Hacemos platos únicos aquí celebramos Santa Rosa... el aniversario y la fiesta de fin de año... cuando cumplimos 25 años de aniversario hicimos “la” fiesta.</i> Centro de Madres “Santa. Rosa de Rodelillo”, Valparaíso.</p>
<p>Aspiraciones Colectivas</p>	<p>Tiene relación con metas a corto mediano y largo plazo, que tanto las organizaciones como los territorios pretenden lograr, a través de esfuerzos comunes.</p>	<p><i>“La meta de nosotros es tener la cancha de baby fútbol, nosotros a donde tenemos la sede, para atrás es harto el terreno entonces la meta de nosotros es dejarles una multicancha”.</i> Club Deportivo y Social “Granadillas 6”, Miraflores Alto, Viña del Mar</p>
<p>Procedimiento</p>	<p>Hace referencia al modo racional que tienen las asociaciones de realizar proyectos sociales y actividad, con el fin de lograr un objetivo determinado realizando pasos concretos de manera precisa y gradual.</p>	<p><i>“Nosotros planificamos...y hacemos un catastro, planificamos, posteriormente priorizamos...y luego gestionamos, vemos los recursos que hay y después vemos cual es el tiempo de realización de cada uno de los proyectos... uno va indagando, o va preguntando”</i> Junta de Vecinos N° 68 Edo. Frei Montalva, Miraflores Alto, Viña del Mar</p>
<p>Recursos financieros</p>	<p>Hace referencia a los recursos económicos de una organización que permiten lograr ciertos objetivos comunes. Pudiendo ser de carácter subsidiario o a través de autofinanciamiento.</p>	<p><i>“Nosotros generamos nuestros mismos fondos organizando desde cosas chicas como completadas hasta eventos mas grandes, fiestas, cosas así, y de ahí se ha podido reunir los fondos para poder tener lo que tenemos hasta hoy día”.</i> Radio U. V 15, Las Cañas, Valparaíso.</p>

Recursos materiales	Hace referencia a la materialidad de los recursos de una organización, que le permitan desarrollar sus actividades de manera óptima. Pudiendo ser de carácter subsidiario o a través del autofinanciamiento.	<p><i>“En este momento entregamos un proyecto por dos millones novecientos mil pesos, para terminar ya completa la sede, hemos invertido ocho millones en plata, por que no se ha cobrado mano de obra, todo lo han hecho los socios y los dirigentes.”</i></p> <p>Club deportivo “Estrella del Mar, Miraflores Alto, Viña del Mar.</p>
Superación de etapas	Tiene relación con el proceso mediante el cual un territorio organizado intenta superar adversidades y/o necesidades del medio físico o sociocultural en el que se inserta, con el fin de adaptarse, introduciendo modificaciones personales, organizacionales y colectivas.	<p><i>“Al final se hizo una sede, que ya cumplió su etapa porque estaba muy viejita, desde hace ya 15 años empezamos nosotros con la tarea de renovar nuestra sede”.</i></p> <p>Junta de Vecinos N° 68, Edo. Frei Montalva, Miraflores Alto, Viña del Mar</p>

Asimismo, para efectos del análisis de la información de la presente investigación, se identifican los siguientes perfiles asociativos:

- **Asociaciones de Base:** Incluye asociaciones de carácter territorial y funcional. Se identifican: Juntas de Vecinos, Clubes Deportivos, Centros de Madres, Centros de Adultos Mayores, Asociaciones Indígenas, Radios Comunitarias, Asociaciones Religiosas, Compañía de Bomberos.

- **Asociaciones Intermedias:** Incluye asociaciones públicas y privadas que implementan las Políticas Sociales a nivel local. Se identifican: Centros de Salud, Establecimientos Educativos, Jardines Infantiles, Carabineros de Chile.

- **Asociaciones Supralocales:** Incluye asociaciones de carácter público y privado que residen fuera de los sectores, pero poseen influencia en los mismos, en forma indirecta. Incluye: Municipalidades, Corporaciones Municipales, Gobernación Provincial, Intendencia Regional.

3.9. CRITERIOS DE CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN. ³³

Lincoln y Guba, citados por Valles (1999) aportan los siguientes criterios para resguardar la legitimidad de la investigación.

a) Criterios de Confiabilidad: estos son los que han recibido una mayor atención, dado que en dicho criterio se encuentran los criterios de *Validez* y *Fiabilidad* desde la metodología cuantitativa. Respecto a esto y siguiendo un

³³ Valles, M (2000) op; cit

paralelismo claro se han propuesto subcategorías, buscando la adecuación con la investigación cualitativa:

▪ **Credibilidad:** Se relaciona con el uso de un conjunto de recursos técnicos, los que en esta investigación correspondieron a:

- ✓ Duración e intensidad de la observación participante.
- ✓ Triangulación de las fuentes.
- ✓ Acopio de documentación escrita, visual propia del contexto.
- ✓ Revisión de información e interpretación con las personas estudiadas.
- ✓ Registro de cuaderno de campo.

▪ **Transferibilidad:** En contraposición a los procedimientos cuantitativos de muestreo probabilísticos, esta se logra, sobre todo, a través de los diversos procedimientos de muestreo cualitativo, en esta investigación se utilizará una muestra cualitativa.

▪ **Dependencia** Se hace operativa mediante una suerte de auditoría externa. Para ello los investigadores, facilitaran la documentación que haga posible tal inspección: guiones de entrevistas, transcripciones y todo tipo de documentos en los que se pueda seguir el rastro del trabajo intelectual. Para efectos de esta investigación la auditoria externa será realizada durante todo el proceso por la Profesora Guía a cargo del presente seminario de título.

b) Criterios de Autenticidad: Hace referencia a la posición favorable en que se encuentran los investigadores para acceder (autenticar) a la pluralidad de realidades sociales que conviven en un contexto, debido a los esfuerzos de estos por conseguir y mantener relaciones negociadas, favorables a los contextos y personas estudiadas.

c) Criterios Éticos: Persiguen la protección de las personas de cada asociación, trascendiendo los estándares habituales (de privacidad, confidencialidad, consentimiento) para apuntar a otras consideraciones éticas.

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

4.1. ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE ASOCIATIVIDAD EN LOS SECTORES DE RODELILLO, LAS CAÑAS Y MIRAFLORES ALTO.

A partir de los discursos manifestados por las personas pertenecientes a las distintas asociaciones investigadas, es posible aproximarse cualitativamente a los significados que estos mismos atribuyen a los procesos de asociatividad. Dichos significados responden a una serie de distinciones que los sujetos del estudio han estructurado en torno a su identidad, imaginarios y construcción social sobre el tema. Es importante señalar que los tres sectores investigados no presentan mayores diferencias en cuanto a los significados que atribuyen a los procesos de asociatividad.

Según lo expuesto en el marco de referencia, se define la asociatividad como una organización voluntaria y no remunerada de personas o grupos que establecen un vínculo explícito, con el fin de conseguir un objetivo común. (Informe de Desarrollo Humano en Chile, 2000). De este concepto se desprenden cinco categorías de análisis:

A. Vínculo Voluntario

La definición de esta categoría se adscribe al referente conceptual revisado que define el vínculo voluntario como una integración no obligatoria a las organizaciones, donde los sujetos aceptan compromisos internos y obligaciones externas (Informe de Desarrollo Humano en Chile, 2000) Desde el discurso de las personas esta vinculación voluntaria se refleja en los siguientes ámbitos:

a) Motivaciones para la asociación:

- ***De los Pobladores:***
- ✓ ***Solución de problemáticas sociales:***

La motivación de los sujetos para vincularse a las organizaciones tiene relación con la satisfacción de problemáticas sociales, esto se evidencia mayoritariamente en organizaciones territoriales, ya que la vinculación a estas está ligada principalmente al **logro de demandas personales** relacionadas con la obtención de servicios básicos, infraestructura material, equipamiento comunitario, entre otras, las que para ser resueltas implican necesariamente la organización de

los sujetos. Esta vinculación es de carácter circunstancial, ya que está condicionada al logro de la satisfacción de determinadas necesidades.

“Nosotros nos reunimos por problemas específicos, porque nos juntamos los afectados de ese problema y trabajamos el problema, siempre ha sido así en este barrio, no es ahora, siempre ha sido igual, por problemas específicos, y así atacamos los problemas”

.Junta de Vecinos K-77 Miraflores Alto Viña del Mar

✓ **Recreativas:**

En asociaciones funcionales tales como centros de adultos mayores, centro de madres y/o clubes deportivos, la motivación para vincularse a dichas organizaciones es de orden recreativo, siendo el objetivo de cada integrante la **distracción, pasatiempo, entretenimiento y el buen uso del tiempo libre**, entre otras.

“Por parte mía seguir viviendo mejor, porque por lo menos si uno está en la casa está ahí entre cuatro paredes, no conversa con nadie, uno está con los brazos cruzados, si uno viene acá uno se ríe, conversa, cuenta las historias que han pasado... bueno es compartir, tener compañerismo y aprender, más que nada creo que compartir...”

Club de Adultos Mayores “Nuevo Amanecer”. Las Cañas, Valparaíso

▪ **De los Dirigentes:**

En el sector de **Miraflores Alto**, la **motivación de los dirigentes** para vincularse a las asociaciones, esta principalmente relacionada con **factores de carácter histórico** los cuales están ligados especialmente a una tradición familiar a través del intercambio intergeneracional. Mientras que en los sectores de **Rodelillo y Las Cañas**, la vinculación de los dirigentes esta relacionada con **motivaciones de índole personal, organizacional y/o comunitaria**.

“Yo tengo bastantes recuerdo de todos los logros que se hicieron al principio, como llegaba la luz, como llegaba el agua, por que mi papá era un dirigente entonces yo siempre acompañándolo y ese esfuerzo con el que se pudo lograr... ese esfuerzo me quedó grabado a mí, después vino el cemento y el alcantarillado, eso se fue dando más fácil... pero eso fue más bonito”.

Junta de Vecinos K-77. Miraflores Alto. Viña del Mar.

b) Participación Comunitaria:

▪ **Rol de la Comunidad:**

En cuanto a la participación de la comunidad, es posible distinguir dos visiones acerca del tema:

✓ Las asociaciones como Bomberos, Centros de Madres y/o Club de Adultos Mayores, entre otras, distinguen la **participación comunitaria como un medio**, ya que este concepto está relacionado con la cantidad de personas que asisten y colaboran en actividades específicas, como una ruta hacia el logro de sus objetivos.

✓ En las asociaciones de carácter territorial, **la participación comunitaria es vista como un fin**, ya que se vincula directamente con los objetivos de dichas asociaciones, los cuales apuntan a que los integrantes de éstas sean entes activos y tomen parte del proceso de gestión comunitario.

<p>PARTICIPACIÓN COMO MEDIO</p>	<p>PARTICIPACIÓN COMO FIN</p>
<p><i>“Son cooperadores, por que hacemos actividades y nos cooperan, todo lo que hacemos para vender las personas nos compran todo, son súper cooperadores con nosotras, además derepente hacemos actividades acá también y participan personas, hacemos once lotería, y participan hartos y pasan una tarde agradable”</i></p> <p>Centro de Madres “Santa Rosa de Rodelillo”, Rodelillo, Valparaíso.</p>	<p><i>“Hacemos participar a la gente... y la gente no participa, o sea de que estamos hablando, ¿ignorancia, desconocimiento, poco interés?...la gente se puso cómoda... porque la realidad es que muchas veces la gente no quiere participar en estas cosas que son así”.</i></p> <p>Junta de Vecinos N° 68 Miraflores Alto, Viña del Mar</p>

▪ **Rol de los dirigentes:**

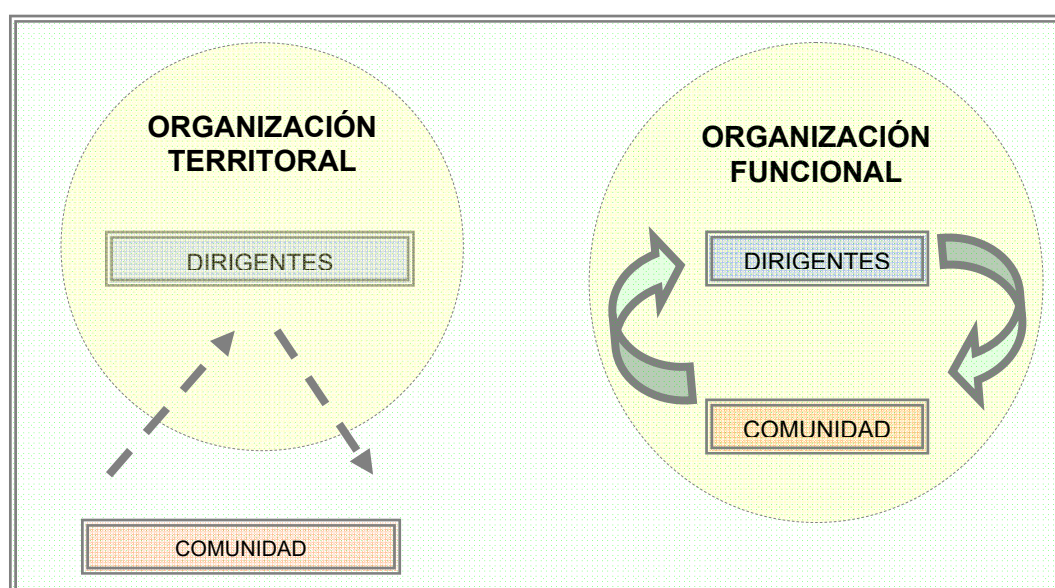
En relación a la participación de los dirigentes sociales, esta se caracteriza por ser un aspecto fundamental para la organización, ya que estos en su mayoría **actúan de acuerdo a las necesidades de su organización y/o comunidad**, adquiriendo un sentido de responsabilidad con respecto al bienestar de sus asociaciones, contribuyendo consciente y constructivamente en el proceso de desarrollo. Estas características, según lo observado se presentan en organizaciones tanto territoriales como funcionales.

Sin embargo, en las **organizaciones territoriales** estos aspectos cobran mayor importancia, ya que los dirigentes asumen un compromiso mayor debido a que **la participación de la comunidad se encuentra supeditada a la satisfacción de necesidades específicas**, donde los pobladores sólo participan de manera esporádica con el objeto de obtener algún tipo de beneficio material.

Por su parte, en relación a las **organizaciones funcionales**, el rol asumido por los dirigentes es de igual importancia que en las asociaciones de carácter territorial. No obstante, en la mayoría de estas asociaciones, **la gestión de los dirigentes es compartida por el resto de los integrantes**, ya que la motivación que tienen para vincularse y ser parte activa de la organización, está ligado a lo recreativo, por tanto el compromiso es mayor y más estable que las anteriores.

A continuación se esquematiza la relación entre dirigentes y comunidad, según los contextos organizacionales territorial y funcional.

Esquema N° 3
Participación Comunitaria



c) Influencia del Contexto Histórico Político Nacional:

La vinculación de la comunidad a las asociaciones en los tres sectores ha ido cambiando a través del tiempo, esto marcado principalmente por hitos transcurridos en la historia política nacional. Así entonces, se identifica que en el período **1973-1990** la historia organizacional y participativa de la comunidad se vio afectada por las condiciones de participación social impuestas por el régimen militar. A pesar de las restricciones impuestas, durante este período en sectores como **Miraflores Alto, el clima comunitario estaba caracterizado por una fuerte**

organización, en contraposición al régimen instaurado, en donde los pobladores se vinculaban a las asociaciones como una forma de lucha y de compromiso para alcanzar objetivos comunes. Lo anterior se ve corroborado a partir del siguiente fragmento de un dirigente vecinal de la época.

“yo creo que a mi la época que más me ha marcado dentro de la población es la época de la dictadura, aquí pasaron grandes cosas graves, como por ejemplo se puso una bomba al “Chito” como dirigente máximo, pasó la CNI por esta calle, disparando con metralletas, quisieron quemarnos el comedor, esta fue una de las primeras poblaciones que fueron allanadas, digamos, si allanadas, tomadas, y rodeadas y venían tanquetas, helicópteros para poder sitiarla, o sea la cancha, yo creo que dentro de eso Granadillas era una de las poblaciones símbolo de la dictadura, éramos bien combatientes... hubo zapaterías, peluquerías, guarderías, talleres de trabajo, distintas organizaciones, crearon un huerto familiar, sembraban e intercambiaban productos con otros sectores”

Junta de Vecinos K- 77, Miraflores Alto, Viña del Mar

Por otra parte, en sectores como **Rodelillo y Las Cañas**, el **miedo generado por la represión no facilitó la organización comunitaria**, siendo este periodo caracterizado por una fuerte desvinculación de los socios a las asociaciones, produciendo el término de la mayoría de éstas.

Con la vuelta a la democracia, **a contar del año 1990**, la situación se invirtió: en sectores como **Las Cañas y Rodelillo las organizaciones comunitarias se reinstauraron, intentando fortalecer la participación**; mientras que en **Miraflores Alto el mismo hecho produjo una disminución de las asociaciones**, dado que la mayoría de las personas reconoce que ya no necesitaban estar organizadas para satisfacer sus necesidades.

<p><i>“Con la vuelta a la “democracia” disminuyó la participación comunitaria, actualmente no hay participación de los estudiantes. La organización ha sido más lenta, estos dirigentes volvieron porque “la gente no cree en nada”.</i></p> <p style="text-align: right;">Junta de Vecinos K-77 Miraflores Alto. Viña del Mar.</p>	<p><i>“Como dije anteriormente se fundó hace once años atrás... la intención era comunicar a la gente por que veíamos que cuando convocábamos a reuniones la gente no iba mucho a reunión... hay gente mas cómoda se queda en su casita donde ya tiene pavimentación no cierto, tiene todo, entonces se queda en su casita...la gente no venía mucho a reuniones”.</i></p> <p style="text-align: right;">Radio UV 15. Las Cañas, Valparaíso.</p>
---	--

B. Pertenencia No Remunerada

La definición de esta categoría se adscribe al referente conceptual revisado, en el cual las personas que integran una asociación se incorporan a ella sin el objeto de obtener una remuneración. Sin embargo, se incluyen organizaciones que dispongan de algunos cargos remunerados, siempre y cuando los participantes no se incorporen a dicha asociación con el fin de lucrar en ella. (Informe de Desarrollo Humano en Chile, 2000)

Según lo observado, en la mayor parte de las asociaciones estudiadas, **los integrantes no perciben ningún tipo de remuneración**, ya que la vinculación a la organización esta ligada a factores asociados al compromiso por la comunidad, a lo recreativo y a la satisfacción de necesidades específicas, entre otras.

Desde el discurso de los dirigentes es posible evidenciar el énfasis que ellos atribuyen a su desempeño en las organizaciones, el cual se caracteriza por no percibir ingresos.

“A veces yo pienso que el dirigente solo se va dando cuenta de lo que tiene que hacer y la labor de uno, porque aquí la labor de uno es gratis, porque nosotros por esto no estamos recibiendo nada, no nos están pagando nada, pasamos de repente rabias con jóvenes, con mujeres, con niños y con el alcalde pero tenemos que acostumbrarnos a eso, por algo estamos aquí”

Junta de Vecinos Nº 15 “Santa Rosa del Pajonal” Las Cañas, Valparaíso

Por otra parte, según lo observado se identificaron organizaciones de orden religiosas, como por ejemplo, Iglesias Cristianas en que **algunos cargos dirigenciales son remunerados**, no obstante, la vinculación a estas no está condicionada por factores económicos sino que por aspectos de índole espiritual.

C. Autogobierno

Esta categoría se vincula a lo señalado en el marco referencial de esta investigación, donde se define el concepto como aquellas asociaciones que tienen facultades para determinar todas sus acciones. Pese a lo anterior, esto no implica el desconocimiento de ajustarse a normativas legales explícitas, respecto a la forma como realicen los procesos de autogobierno. (Informe de Desarrollo Humano en Chile, 2000)

a) Tipo de Liderazgo:

En cuanto a la forma de ejecutar distintas prácticas de liderazgo en las asociaciones pertenecientes a los sectores estudiados, es posible señalar la similitud entre los dirigentes de estas organizaciones en cuanto a que ejercen un **liderazgo con rasgos predominantemente autoritarios**, de esta forma un ejemplo concreto es la manifestación explícita de dirigentes, los cuales reconocen en la totalidad de las reuniones realizadas un carácter exclusivamente informativo, donde los acuerdos tomados son efectuados sólo por la directiva y el resto de las personas debe respetar lo decidido, asimismo en otras organizaciones las opiniones emitidas por socios que no forman parte del directorio no son tomadas en cuenta y sólo son escuchadas sin tener una mayor influencia dentro de decisiones futuras.

“Por ejemplo si un vecino dice “pucha, saben que yo no estoy de acuerdo digamos no sé po que se abra la junta de vecinos todos los días porque aquí llegan todos los cabros”, bueno si él no está de acuerdo no le hacemos caso a él sino que opiniones no más po”

Junta de Vecinos N° 15, “Santa Rosa del Pajonal”,
Las Cañas. Valparaíso

En múltiples situaciones los dirigentes presenten rasgos de autoritarismo, concibiendo a la organización como “propia”. De esta manera asumen su cargo como una forma de ayuda hacia las personas que integran dicha asociación, adjudicándose un **rol predominantemente paternalista** en sus respectivas asociaciones.

“Nosotros la directiva tenemos que estar, si no estamos si los dirigentes no están la cosa no funciona, aquí por ejemplo tenemos un dirigente de turno que siempre tiene que estar acá... La junta de vecinos es como la segunda casa, la junta de vecinos le da a uno mismo la posibilidad de distraerse”.

Junta de Vecinos N° 15, Las Cañas, Valparaíso.

Sin embargo, este tipo de liderazgo con rasgos predominantemente autoritarios, coincide en todas las organizaciones como una característica que **apunta hacia un objetivo claro**, cobrando importancia el **completo bienestar y desarrollo de la asociación y/o Comunidad**, y en la mayoría de las ocasiones no se encuentra ligado a un objetivo de bienestar personal y privativo de quienes

ejercen el cargo, respondiendo a las normativas legales relacionadas con las asociaciones.

“Siempre lo que nosotros decimos la gente esta de acuerdo porque nunca vamos a hacer una cosa que sea al servicio de nosotros, sino que a toda la comunidad”.

Junta de Vecinos N° 15, Las Cañas, Valparaíso

Una parte de los dirigentes del sector de Miraflores Alto, asumen un liderazgo autoritario no sólo con la asociación, sino más bien con el sector, donde expresan excesiva pertenencia, asumiendo en el discurso frase como “mis jóvenes”, “tengo profesionales” o “mi comunidad” del cual se infiere que muchos logros de aquella comunidad tienen que ver de alguna u otra forma con la gestión que se ha realizado como dirigentes. Lo anterior se ve confirmado a partir del siguiente fragmento de un dirigente vecinal del sector:

“Yo tengo delincuentes en mi comunidad, yo tengo de todo, (Silencio) aquí tengo de todo... tengo señores empresarios, profesionales, de todo... tengo profesionales de excelencia, que ojala no se vayan, cuando son muy de excelencia se te van, posteriormente se nos van del sector, es una lógica”

Junta de Vecinos N° 68. Edo. Frei Montalvo Miraflores Alto. Viña del Mar.

Sin duda estos rasgos predominantemente autoritarios en los diferentes sectores pueden producir consecuencias negativas en cuanto a la participación de las personas, pues el tomar acuerdos sólo quienes integran la directiva excluyen a personas que deseen expresar sus opiniones en beneficio de todos los integrantes de dicha asociación, produciendo de alguna u otra forma una inmovilización y obstrucción del desarrollo esperable, por cuanto el poder local es elegido para representar a todos los socios, sin olvidar que el vínculo asociativo representa el despliegue de la individualidad y el fortalecimiento de la sociedad.

b) Elección de Representantes:

En la mayor parte de las asociaciones investigadas, la manera en que se realizan las elecciones de los dirigentes constituye una **estrategia de participación democrática**, en donde los integrantes de éstas, a través de su derecho a sufragio, asumen un rol importante en cuanto a elegir sus representantes, transformándose esto en un espacio de intervención activa en cuanto al rumbo que tomará el futuro de dicha asociación. Ésta elección **puede**

apoyarse en el conocimiento, la popularidad, el carisma y/o tradición familiar de estos dirigentes.

“Se eligen, por votación, se elige quien quiere ser director para postular a algún cargo y se eligen 6 o 7 uno levanta el dedo, yo voto por tal persona y se va marcando ahí los votos.

Radio UV 15 Las Cañas.

Los dirigentes de dichas organizaciones no expresan el deseo de que en una nueva época sean otros los que asuman el liderazgo, sino que en muchas organizaciones las mismas personas que integran la directiva rotan en sus cargos, donde sorprendentemente los demás socios están de acuerdo y optan por **elegir los mismos dirigentes de siempre**, esto puede explicarse por estar en una posición en donde desde su parecer, existen otros para la solución de sus problemas.

“Siempre somos los mismos nos van reeligiendo, somos reelegidos”

Club de Adultos Mayores “Nuevo Amanecer” Las Cañas, Valparaíso.

▪ **Por Sectores Investigados:**

En cuanto a los sectores donde pertenecen dichas asociaciones, existe una diferencia relacionada con el modo que tienen las personas de identificar a quienes ejercen el liderazgo y el rol que desempeñan en sus respectivas asociaciones. En el caso de Miraflores Alto, los dirigentes de las organizaciones son reconocidos por toda la comunidad, no así en el sector de Rodelillo, donde la comunidad no reconoce el actuar de los dirigentes de la Junta de Vecinos, en muchas ocasiones desconociendo la gestión realizada. Pudiendo ambos casos estar ligado al carisma o popularidad de los dirigentes.

▪ **Por Tipo de Asociación:**

En cuanto a las diferencias relacionadas con el ejercicio del poder, estas se manifiestan en cuanto al tipo de asociación:

✓ **Organizaciones Territoriales:**

En este tipo de asociaciones las personas que pertenecen a la directiva, manejan y ejercen el **liderazgo de forma predominantemente autoritaria**, en donde las reuniones son meramente informativas, y las opiniones solo escuchadas,

no influyendo en la toma de decisiones futuras, esto puede relacionarse con los objetivos de dicha asociación, los cuales son más concretos, en donde cualquier tipo de decisión afectará a toda la comunidad, como consecuencia las relaciones se desarrollan en una **dinámica más estructurada y formal**.

“Se hace una reunión especial con la directiva y la directiva la da a conocer a la asamblea general, ahora cuando la cosa no es muy fuerte digamos, se deja participar a la asamblea”.

Junta de Vecinos N° 15 “Santa Rosa del Pajonal” Las Cañas, Valparaíso.

✓ **Organizaciones Funcionales:**

→ **Centro de Madres, Centro de Adulto Mayor, Club Deportivo:**

En este tipo de asociaciones es posible encontrar una **mayor participación de los integrantes**, ya que toman acuerdos a través de reuniones donde expresan inquietudes, anhelos, problemas, etc., respondiendo al objetivo de orden recreativo por el cual se reúnen y participan, de esta manera las decisiones afectan sólo a los integrantes de dicha asociación sin influir en toda la comunidad, repercutiendo en las relaciones, las cuales tienen un **carácter flexible e informal**.

“Los acuerdos se toman entre todas... tiene que estar de acuerdo la mayoría, estando la mayoría de acuerdo se hace...”.

Centro de Madres “Santa Rosa de Rodelillo”. Rodelillo, Valparaíso.

→ **Iglesias:**

Se distinguen claramente de otras organizaciones en cuanto a la **estructura jerárquica** que las respalda, ya que éstas organizaciones responden a una entidad supralocal de carácter nacional, donde los cargos son muchas veces designados por entes superiores o elegidos por características como la antigüedad que llevan dentro de la organización, pudiendo encontrarse al interior de éstas numerosos grados de poder, diferenciándose claramente de otras formas de asociaciones locales donde existe sólo una directiva que se responsabiliza por cumplir el objetivo principal.

“Cuando tenemos problemas internos hay acá en la iglesia un grupo junta de diáconos, en otras iglesias evangélicas se llaman juntas de oficiales, son lo mismo, cuando hay problemas los trazamos nosotros, cuando ya hay problemas que se escapan un poquito de nuestras manos...acudimos a nuestras autoridades superiores, que se llaman supervisores, cuando con los supervisores no pueden solucionar el caso acudimos a la jerarquía que se llama directorio eclesiástico nacional...los estatutos son a nivel nacional, jurídico, pasan por el Ministerio de Justicia”.

Iglesia Cristiana Evangélica, Rodelillo, Valparaíso

→ **Cuerpo de Bomberos:**

Este tipo de asociación, cuenta con un **sistema democrático de elección**, en el cual todos los integrantes de la asociación eligen a sus representantes.

→ **Organizaciones Indígenas:**

Estas asociaciones se distinguen por tener **tradiciones históricas** que se fundamentan principalmente en relaciones familiares, en donde la estructura legal y formal que rige a este tipo de organizaciones se desdibuja, utilizando otros mecanismos de poder, otras jerarquías, etc.

“Somos todos de la familia, esta asociación o comunidad que se llamaba antes está hecha en base al tronco familiar... antes era el Lonko el que hacía la justicia, antes de que apareciera el Estado Chileno con todo su aparataje que tiene de administrativo, antes el Lonko hacía la justicia”.

Asociación Mapuche. “Raven Fove”. Rodelillo. Valparaíso.

D. Acuerdos Explícitos de Acción

Esta categoría señalada en el marco de referencia, diferencia a la asociatividad de otras formas de agrupamiento aleatorias o circunstanciales. (Informe de Desarrollo Humano en Chile, 2000) En el discurso de las personas se relaciona con:

a) Objetivos de la Asociación:

- **Por Tipo de Asociación:**
- ✓ **Organizaciones Territoriales:**

Desde el discurso de los sujetos, se desprende que los objetivos de las organizaciones territoriales están **orientados al logro del Bien Común**, lo que tiene relación con la naturaleza misma de estas, orientada al óptimo desarrollo de la comunidad. Por otra parte, los beneficios que este tipo de asociaciones gestiona y entrega están dirigidos a la satisfacción de necesidades individuales y colectivas de la comunidad en su totalidad.

“yo creo que todas las organizaciones que se dan acá es para vivir mejor, porque yo creo que quien no lo ve así como que no tiene sentido, yo diría que en todos los barrios la gente debería pensar igual, nosotros nos organizamos aquí para que nosotros, los adultos mayores, nuestros niños puedan vivir mejor en el barrio, y con las cosas básicas que es tener agua, luz, pavimentación.”

Junta de Vecinos k-77, Miraflores Alto, Viña

✓ **Organizaciones Funcionales:**

→ **Centro de Madres, Centro de Adulto Mayor, Club Deportivo:**

El objetivo de acción explícito que tienen este tipo de asociaciones, está **dirigido a satisfacer necesidades de orden recreativo**. En asociaciones como los Centros de Madres el objetivo apunta principalmente hacia el entretenimiento y aprendizaje de las integrantes; en los Centros de Adulto Mayor, el objetivo va dirigido al autocuidado y a la integración con el medio y sus pares; el Club Deportivo intenta fomentar el deporte y aprendizaje de estilos de vida saludable. Por tanto, estas organizaciones convergen en un solo objetivo general el cual está orientado al **buen uso del tiempo libre**.

CENTRO DE MADRES	CENTRO DE ADULTO MAYOR	CLUB DEPORTIVO
<i>“Por aprender, compartir, salir de la rutina de la casa, relajarnos, olvidarnos de los problemas y aquí nos reímos de nosotras mismas... nos contamos los problemas”.</i>	<i>“A mi me gusta porque se chacharea con las amigas, hace cosas antes de estar aquí encerradas...el grupo a mi me gusta porque me entretengo, por eso sigo”.</i>	<i>“O sea la idea es fomentar el deporte pero nosotros estamos, los dirigentes para fomentar lo que es la educación”.</i>
Rodelillo, Valparaíso.	Las Cañas, Valparaíso	Miraflores Alto, Viña del Mar.

→ Iglesias:

En este tipo de asociaciones, el objetivo está relacionado a un **aspecto de índole espiritual**, donde se realizan acciones dirigidas a la evangelización de toda la comunidad, con el fin de que se integren a la asociación y sean beneficiarios del objetivo.

“La primera meta es seguir ganando gente para el señor, es poder seguir predicando el evangelio y la meta base es hacer comprender que Dios les ama profundamente... nuestras metas materiales... queremos construir una tremenda catedral pero sin Dios no tenemos nada, así que nuestra meta final es que la gente pueda buscar a Dios”

Iglesia Cristiana Evangélica Rodelillo, Valparaíso.

→ Bomberos:

Este tipo de asociación se vincula a objetivos emanados de una estructura jerárquica mayor, el cual responde a necesidades específicas vinculadas a la **protección de la comunidad ante catástrofes**.

→ Organizaciones Indígenas:

El objetivo de estas asociaciones está ligado principalmente al **mantenimiento y conservación de las etnias**, donde el rescate de las tradiciones y costumbres histórico-familiar es lo fundamental. Por otro lado, desde el discurso de los integrantes de dichas asociaciones, cobra relevancia la búsqueda del **reconocimiento nacional**.

“Lo que nos distingue a nosotros es perseguir el rescate de nuestras raíces, tanto la vestimenta, los bailes, eh el idioma, la historia misma es diferente, no hay duda...eso nos distingue a nosotros del resto de las organizaciones y también hablamos nuestro idioma, el mapudungún...otro objetivo también es que el gobierno de Chile y el Parlamento de una vez por todas aprueben la Constitución Política el reconocimiento a los pueblos originarios...”

Organización Indígena Rayen Foye. Rodelillo, Valparaíso.

E. Fines Lícitos

Esta categoría se adscribe a lo señalado en el marco de referencia, en donde se define esta categoría como los elementos básicos de “compromiso cívico” tales como el respeto por las normas de convivencia social y por la dignidad de las otras personas ajenas al mismo vínculo asociativo. (Informe de Desarrollo Humano en Chile, 2000) Desde el discurso de las personas esta categoría se entenderá de la siguiente forma:

a) Normas:

▪ **Explícitas:**

Este tipo de normas tiene relación con los estatutos legales de las asociaciones adquiridos por medio de la **Personalidad Jurídica** que las conforma como tales. Estas son reconocidas mayoritariamente por Organizaciones Territoriales, las cuales tienen un conocimiento más acabado respecto al estatuto legal que las regula.

“Aquí hay una ley de Juntas de Vecinos que funciona para todos, entonces nosotros tratamos de acercarnos lo más posible, a lo que son las normas, leyes... nos regimos por la ley de Juntas de Vecinos”.

Juntas de Vecinos K-77 Miraflores Alto, Viña del Mar.

▪ **Implícitas:**

En asociaciones tales como Centros de Madres, Clubes Deportivos, entre otras, no reconocen la existencia de estatutos legales derivados de la Personalidad Jurídica; Sin embargo, evidencian **acuerdos informales de convivencia**, los cuales regulan la vida organizacional, dichas normas hacen referencia al pago de cuotas, al buen uso del lenguaje asociado al respeto, etc.

“Nosotros no aceptamos el garabato...no se acepta que ningún jugador este tomando en la cancha, jugador que toma en la cancha se va inmediatamente del club...el jugador se va expulsado inmediatamente, porque tenemos reglas y las respetamos”.

Club Deportivo “Estrella de Mar”, Miraflores Alto, Viña del Mar.

CUADRO RESUMEN ASOCIATIVIDAD			
Sector	Rodelillo	Las Cañas	Miraflores Alto
Categorías de Análisis			
A) Vínculo Voluntario.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voluntario 		
B) Pertenencia no Remunerada.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En todo tipo de organizaciones comunitarias a excepción de Iglesias. 		
C) Autogobierno.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organizaciones Funcionales: Participativas ▪ Organizaciones Territoriales: Autocráticas 		
D) Acuerdos Explícitos de Acción.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organizaciones Territoriales: Bien común ▪ Organizaciones Funcionales: Orden Recreativo, Protección de la comunidad, Conservación de las etnias, índole espiritual. 		
E) Fines Lícitos.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organizaciones Funcionales y Territoriales Acuerdos Explícitos: Personalidad Jurídica, Reglamento Interno. 		
SINTESIS	ASOCIATIVIDAD DECISIVA PARA LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD		

4.2. CONFIGURACIÓN DE CAPITALES INTANGIBLES EN LOS SECTORES DE RODELILLO, LAS CAÑAS Y MIRAFLORES ALTO.

A partir de los discursos manifestados por los sujetos pertenecientes a los distintos sectores investigados, es posible comprender los elementos intangibles presentes en los territorios. Es importante señalar que en los sectores no se evidencian mayores diferencias en cuanto a los capitales intangibles presentes en estos mismos. Por último, es importante mencionar que el análisis del presente objetivo de investigación, será estructurado en base a los tres sectores estudiados:

A. Capital Cognitivo

a) Conocimiento Geográfico:

En cuanto al conocimiento geográfico del territorio los sujetos pertenecientes a **los tres sectores estudiados reconocen los principales aspectos físicos que caracterizan a estos**. Este reconocimiento, puede sintetizarse en los siguientes aspectos, tipo de vivienda, quebradas, calidad del suelo, flora y fauna, entre otros.

b) Conocimiento Histórico:

Respecto al conocimiento histórico del sector, se evidencia que las personas pertenecientes a las asociaciones de los **tres sectores poseen un vasto conocimiento histórico del territorio** en el que habitan, ya que la historia del sector no es meramente relatada, sino más bien vivenciada, haciéndose parte importante del proceso de génesis y desarrollo. Este conocimiento está **influenciado por las historias de vidas personales, familiares y/o colectivas**, a través del cual Rodelillo, Las Cañas y Miraflores Alto se conforman como tales. Destacan en este punto: Coexistencia generacional, hitos comunitarios, procesos, logros, entre otros.

c) Conocimiento Científico Tecnológico:

La presente sub-categoría hace referencia a la generación de conocimiento de punta, y a la utilización de este mismo en los territorios. En donde **todas las herramientas, maquinarias y/o equipos tecnológicos presentes en los tres sectores son de carácter exógeno**, ya que los territorios investigados no poseen conocimientos ni recursos necesarios para generar avances tecnológicos.

CAPITAL COGNITIVO			
SECTOR	Conocimiento Geográficos	Conocimiento Histórico	Conocimiento Científico Tecnológico
Rodelillo	<p>“Hay dos quebradas, esta y la del otro lado de allá, tiene la quebrada para el lado del cuartel, y la otra quebrada para el lado del pasaje tíbola... este sector llega hasta la carretera, donde están los block... hasta donde está la junta de vecinos llega, ahí se junta con avenida Rodelillo, hasta arriba hasta las Palmas”.</p> <p>Centro de Madres “Santa Rosa de Rodelillo”.</p>	<p>“Esto era cerro no mas y era todo bosque y no existía para abajo nada, nosotras cuando llegamos esto era operación sitio... daban materiales a cada poblador, en es tiempo éramos jóvenes y acarreábamos de allá las maderas en el hombro para construir las casas... autoconstrucción... fue bien organizado todo”.</p> <p>Centro de Madres “Santa Rosa de Rodelillo”</p>	<p>“Acá hay una biblioteca y en la otra sala de biblioredes... esta abierto a toda la comunidad, viene gente y se les presta libros siempre y cuando la gente devuelva”.</p> <p>Junta de Vecinos N° 140 “Santa Rosa de Rodelillo”.</p>
Las Cañas	<p>“Nosotros colindamos con el Cerro La Cruz, también esta el cerro el Litre por este otro lado, por este otro lado esta el Cerro Merced, esta el Cerro La Virgen y la parte de debajo de las Cañas... puedes ver que son casas sólidas, más para las quebradas son casas de materiales más ligeros, en muchas quebradas hay tomas... no podemos decir que se vea pobreza, pobreza, pero tampoco se ve un nivel de vida muy alto...”</p> <p>Radio U. V. 15</p>	<p>“Las Cañas era mucha tierra no más, bien tierroso, no había pavimentación, era difícil cuando llovía, después nos fueron de a poco pavimentando, arreglando los caminos, llegaron hasta bien arriba con la pavimentación... cuando llegué aquí a rinconada había un ascensor por ahí, después había que caminar todo eso para arriba por que no llegaban ni micros ni colectivos, nada”.</p> <p>Club Adulto Mayor “Nuevo Amanecer”</p>	<p>“Bueno, en el asunto del equipo nosotros tenemos computación, tenemos computadores, tenemos transmisores, tenemos micrófonos, mesa de sonido, grabadoras cuando hay que hacer entrevistas”.</p> <p>Radio U. V. 15</p>
Miraflores Alto	<p>“Yo diría que Granadillas se compone de 7 Granadillas, estamos divididos por quebradas, esta población es una población de autoconstrucción que la misma gente ha ido haciendo, digamos trabajando sus casas...”</p> <p>Junta de Vecinos K-77</p>	<p>“Yo tengo bastantes recuerdos... como llegaba la luz, como llegaba el agua, por que mi papa era un dirigente entonces yo siempre acompañándolo y ese esfuerzo con el que se pudo lograr ese esfuerzo me queda grabado a mi, después vino el cemento y el alcantarillado, eso se fue dando más fácil pero eso fue más bonito”.</p> <p>Junta de Vecinos K-77</p>	<p>“Tenemos un televisor que nosotros damos todos los partidos que dan por el cable, que son en Premium”</p> <p>Club Deportivo “Estrella del Mar”</p>

B. Capital Simbólico

El **sector de Rodelillo** se caracteriza por la existencia de un número importante de asociaciones, tanto territoriales como funcionales, en donde su funcionamiento **se caracteriza por presentar rasgos de individualidad, lo que produce una desarticulación entre las distintas organizaciones del sector.** Esta desarticulación se evidencia en el discurso de los sujetos pertenecientes a las asociaciones investigadas, por tanto existe coherencia entre el poder del discurso y la realidad local observada.

En relación a **Las Cañas**, es posible señalar que existe un menor número de asociaciones en relación a los otros sectores estudiados, sin embargo en lo alto del sector es posible evidenciar una mayor concentración y articulación de estas. El sello característico de este sector tiene relación con la **innovación a nivel local**, lo que se refleja a través de la existencia de un Centro de Internet, Radio y Biblioteca comunitaria, en donde la junta de vecinos es la organización catalizadora. Además desde el discurso de los sujetos emerge como un elemento significativo el **trabajo en redes y la comunicación hacia la comunidad.**


En **Miraflores Alto**, la característica principal esta relacionada con la existencia de un gran número de asociaciones las cuales se articulan entre si, con el objeto de desarrollar de manera óptima el territorio. Este aspecto cobra relevancia en el discurso de los actores locales, de donde se desprende la importancia de desempeñar un **trabajo en conjunto con y hacia la comunidad** Por otro lado, el **discurso de los dirigentes** está **fuertemente marcado por aspectos políticos, producto del contexto histórico nacional** que vivió este sector entre los años 1973 y 1989, los que influyen actualmente en la visión que la comunidad posee sobre los lineamientos y directrices del desarrollo local, siendo este su sello distintivo.

C. Capital Cultural

a) Tradiciones, Lenguaje:

En los tres sectores investigados no se observan mayores diferencias en cuanto a las tradiciones que declaran, referidas estas principalmente a la conmemoración de festividades relacionadas con Navidad, Año Nuevo, Día del Niño, Fiestas Patrias, entre otras. Estas fiestas comunitarias demandan una organización previa, en donde las personas se hacen partícipes de las diferentes actividades para recaudar fondos (pago de cuotas, plato único, rifas, entre otras.) con el objeto de llevar a cabo sus celebraciones.

“Yo creo que las cosas más tradicionales son las que se hacen en el 18 de Septiembre, el día de la mamá, la fiesta de navidad, desde que llegué aquí, yo tenía como 7 años, siempre se han hecho fiestas en esas fechas, tirar la cuerda, el palo encebado, y hasta el día de hoy se ha mantenido y, cada Granadilla hace su fiesta, cada Granadilla tiene sus cosas más tradicionales”



Junta de Vecinos K -77
Miraflores Alto. Viña del Mar

Es importante señalar que en **Rodelillo, Las Cañas y Miraflores Alto no se observan rasgos de identidad socio territorial que los diferencien de otros sectores**, ya que las actividades celebradas no son particulares de estos territorios, sino más bien obedecen a festividades de orden nacional e internacional.

El lenguaje que manejan los sujetos pertenecientes a los tres sectores, **varía según el rol y status** que cumplen estos en la comunidad, esto se observa en quienes ocupan cargos directivos, ya que el lenguaje utilizado es de carácter más técnico, además se evidencia en su discurso un “sentimiento de nos” y pluralidad en sus acciones, mientras que el común de las personas maneja un lenguaje más informal e individual.

b) Producción de Bienes y Servicios:

En relación con la producción de bienes y servicios en el sector de **Rodelillo y Miraflores Alto**, se observa la **existencia de espacios comerciales** los cuales se ubican a lo largo de la calle principal, estos fueron creados por grupos sociales pertenecientes al sector, los cuales a través de esta actividad generan recursos para subsistir. Estos espacios **son respetados y valorados por el resto de la comunidad**, debido a los años de existencia que poseen en el sector. Cabe señalar que en el sector de Miraflores Alto la cantidad de espacios comerciales es mayor que en el sector de Rodelillo, debido a la extensión del territorio. Por lo tanto se puede inferir que estos sectores poseen una **cultura de desarrollo asociada a una actitud positiva hacia el trabajo y la superación**.



En el sector de **Las Cañas**, si bien **existen espacios comerciales** que prestan servicios a la comunidad, estos son **más pequeños** que los anteriores y se relacionan con **aspectos individuales**, debido a que la creación de estos está asociado a grupos familiares específicos, los cuales ubican dichos establecimientos al interior de sus viviendas, por tanto estos **no representan espacios característicos en el sector**. Sin embargo, **poseen una cultura de desarrollo orientada hacia el trabajo y la superación**.

D. Capital Institucional

En los tres sectores se reconoce la existencia de instituciones tanto públicas como privadas que prestan servicios a la comunidad.

En el sector de Rodelillo el funcionamiento de **las instituciones intermedias tiene un carácter individual**, ya que los sujetos en su discurso declaran que entre las distintas instituciones **se presenta una desarticulación** en la forma de trabajo que estas poseen. Lo que resulta paradójico, ya que el sector cuenta con un alto equipamiento de instituciones intermedias como, Tenencia de Carabineros, Centro de Salud, Jardines Infantiles, Establecimientos Educativos, Centro Infante Juvenil, Iglesias y Cuartel de Bomberos, las cuales en su mayoría trabaja de manera independiente, dejando de lado la vinculación con redes presentes en el sector. Al tener un carácter individual, éstas instituciones funcionan con una **baja flexibilidad en el trabajo con redes**.

“A nosotros no nos ayuda nadie, nadie de afuera...nadie se presenta aquí para...nadie nos visita...nosotros nos batimos solos, nadie nos molesta a nosotros, y nosotros tampoco molestamos a nadie”.

Centro de Adulto Mayor “Nuestra Señora de Lourdes”, Rodelillo, Valparaíso.

En relación al funcionamiento institucional en **Las Cañas**, es importante señalar que existe un **amplio equipamiento de instituciones intermedias**, Tenencia de Carabineros, Centro de Salud Familiar, Establecimientos Educativos, Jardines Infantiles, Iglesias, Centro Infante Juvenil. El trabajo de estas instituciones es suficiente debido a que responde a las demandas que la comunidad requiere, además tiene un **carácter colectivo**, ya que trabajan de manera coordinada realizando actividades en beneficio de la comunidad, lo que se evidencia en la **presencia de tejido asociativo en el sector**, por tanto presentan una **alta flexibilidad** y poseen la capacidad de aprender de la propia experiencia al relacionarse con el entorno.

“Tenemos a Pedro que es el relacionador público de la radio con el consultorio, él va a reuniones de carabineros, va a reuniones del hospital Carlos Van Buren, incluso la semana pasada tuvimos una entrevista con el alcalde, el alcalde estuvo acá el mes pasado entrevistándolo acá en la radio”.

Radio U. V 15. Las Cañas. Valparaíso

En **Miraflores Alto** la **presencia de instituciones intermedias es mayor** en comparación con los otros sectores investigados, esto responde al tamaño de la superficie que comprende dicho sector, sin embargo éstas son consideradas como organizaciones de **carácter informativo**, ya que no son resolutivas en cuanto a la movilización de recursos, por lo tanto **la articulación de redes es evidenciada sólo en asociaciones de base**. Al tener un carácter informativo las instituciones intermedias son vistas desde la comunidad como **poco flexible** en cuanto a la satisfacción de necesidades del sector. Sin embargo, es importante señalar que según lo observado las instituciones intermedias, de igual forma realizan un trabajo orientado a brindar servicios a la comunidad, respondiendo al objetivo por el cual existen.

“Nosotros estamos relacionados directamente con las organizaciones del sector, por ejemplo la Unión Comunal, La Liga Deportiva, el Comité de las Viviendas, el Adulto Mayor, la Iglesia Evangélica, pero más afuera, nos invitan a reuniones del consultorio, pero yo creo que nosotros no participamos porque son reuniones para puro ir a perder el tiempo, no hay soluciones, y con carabineros es lo mismo, jamás resolvemos nada”.

Junta de Vecinos K- 77, Miraflores Alto, Viña del Mar.

E. Capital Psicosocial

a) Sentimientos, Emociones, Recuerdos:

Desde el discurso de las personas emergen recuerdos que evidencian la historia tanto de **los tres territorios** como de las organizaciones que los componen, estos recuerdos están relacionados con momentos característicos en la vida organizacional y territorial **asociados principalmente a la génesis, aniversarios, actividades recreativas, entre otras**, siendo mayoritariamente sentimientos que poseen una connotación positiva.

En el sector de **Miraflores Alto** es posible distinguir que en esta connotación positiva adjudicada a los recuerdos, existen **sentimientos nostálgicos con respecto al pasado**, evidenciándose en el discurso de las personas perteneciente a este sector.

Rodelillo	Las Cañas	Miraflores Alto
<p><i>“Hacemos platos únicos aquí celebramos Santa Rosa... el aniversario y la fiesta de fin de año... cuando cumplimos 25 años de aniversario hicimos “la” fiesta”.</i></p> <p style="text-align: right;"> Centro de Madres “Santa. Rosa de Rodelillo” </p>	<p><i>“Hace como dos años nosotros teníamos un grupo que se llamaba misioneros Claretianos...hacíamos todo un montaje de la bajada del espíritu santo...y provocamos un incendio, ahora es cómico pero fue tragicómico, pero fue un hecho que marco al grupo que había”.</i></p> <p style="text-align: right;"> Iglesia Católica “San Antonio Maria Claret” </p>	<p><i>“Aquí en granadillas había un comedor infantil donde venían los niños a almorzar...habían muchas actividades, esos son los recuerdos que quedan...harta falta hace una cosa así acá... las guardarías que habían en esos años también hacen falta, hay cosas bonitas que habían antiguamente y ahora en este tiempo todavía servirían”</i></p> <p style="text-align: right;"> Junta de Vecinos K-77 </p>

b) Aspiraciones Colectivas:

En los **tres sectores investigados** se observa que las **asociaciones se proyectan en el tiempo** de manera optimista, dicha proyección se sustenta en las motivaciones personales para asociarse (satisfacción de necesidades sociales y recreativas), en la identidad socioterritorial, (importancia que tiene el sector para las personas), en elevar la calidad de vida de la población, en el convencimiento de que el futuro es socialmente construible, las ganas de desarrollarse y por sobre todo la **fe en un futuro mejor**.

Todos estos aspectos, se traducen en que la mayor parte de las asociaciones construyen **metas a corto y largo plazo relacionados con aspectos materiales**, en donde los espacios locales, como la construcción y mejoramiento de una sede cobran relevancia como fin último de la asociación.

“La meta de nosotros es tener la cancha de baby fútbol, nosotros a donde tenemos la sede, para atrás es harto el terreno entonces la meta de nosotros es dejarles una multicancha”.

Club Deportivo y Social “Granadillas 6”,
Miraflores Alto, Viña del Mar.

F. Capital Cívico

En el **Sector de Rodelillo**, las personas señalan poseer **mayor grado de confianza** en algunas instituciones intermedias como **la Compañía de Bomberos y Establecimientos Educativos**, la ya que estas responden de manera responsable y oportuna a las necesidades del sector. Sin embargo, reconocen sentir un **menor grado de confianza** en otras instituciones intermedias como **Carabineros**, donde señalan que estos no cumplen la función de seguridad ciudadana manifestando sentimientos de inseguridad en el sector debido a la existencia de focos de delincuencia. Por otra parte, desde la perspectiva de los pobladores el **Centro de Salud** brinda una atención deficiente relacionada con la atención a los beneficiarios. Dentro de las instituciones de base, las personas declaran un menor grado de confianza con las **Juntas de Vecinos**, esto asociado a la desarticulación del tejido asociativo presente en el sector.

“En los carabineros no confiamos... no en ellos no, no confiamos ni en lo que rezan, uno va para allá y le dicen a uno ya de ahí vamos y no po... lo malo del consultorio es que atiende mucha gente pero es muy chico... es que hay muchos habitantes aquí y el consultorio no da abastos... ah, si los bomberos salvan a mucha gente... si uno los llama llegan al tiro”.

Centro de Madres “Santa Rosa de Rodelillo”. Rodelillo. Valparaíso.

En **Las Cañas**, la comunidad manifiesta un **alto grado de confianza hacia las instituciones intermedias** (Carabineros, Centro de Salud Familiar, Establecimientos Educativos, entre otros) ya que estas responden responsable y oportunamente a las necesidades de la población, sin embargo, con respecto a las organizaciones de base, las personas declaran un **bajo nivel de confianza en las Juntas de Vecinos**, debido a la inactividad de la mayor parte de estas y a la inestabilidad en el funcionamiento de la Unidad Vecinal investigada.

“Yo pienso que del momento que trabajamos con ellos quiere decir que confiamos en ellos... si no, no trabajaríamos con ellos... algunas instituciones no son muy llanas a acercarse, en el caso de la capilla que tiene su onda... la tercera edad, pero más que nada trabajamos con carabineros y con el consultorio”.

Radio UV 15 Las Cañas. Valparaíso

En **Miraflores Alto**, la confianza **en las instituciones intermedias es nula**, ya que las personas declaran que organizaciones como **Carabineros y Centros de Salud**, no son resolutivas en cuanto a la movilización de recursos, en la toma de decisiones y en la satisfacción de necesidades, limitándose sólo al ámbito informativo, lo cual se ve reflejado en el bajo capital institucional presente en el sector. En cuanto a las **instituciones de base** se observa un panorama distinto donde la **confianza que deposita la comunidad en las Juntas de Vecinos es alta**, ya que la resolución de problemáticas sociales específicas está ligada a este tipo de asociación.

“Yo creo que uno no confía en las instituciones, yo creo que las instituciones como carabineros, el consultorio uno quiere confiar, lo que pasa es que hay funcionarios que son los que hacen mal a cada uno de estos establecimientos... por que como se dice hay manzanas podridas en todos lados que hacen que la gente ya no crea en los estamentos, en las instituciones”

Junta de Vecinos K- 77. Miraflores Alto. Viña del Mar

G. Capital Humano

En el sector de **Rodelillo**, en cuanto a las habilidades y conocimientos que han alcanzado los individuos al interior de las organizaciones, es posible señalar que estos han sido otorgados mediante **capacitaciones orientadas al fortalecimiento del manejo de tecnologías de la información y comunicación**, lo que permite que estas personas se integren a la sociedad con un conocimiento más avanzado, además han recibido **capacitación relacionada con manualidades** orientadas principalmente a grupos recreativos, otorgando herramientas que permitan la generación de ingresos económicos.


Capacitación en Tecnologías de la Información y Comunicación	Capacitación en Manualidades
<p><i>“Si yo estoy a cargo de Biblioredes y doy las clases de computación y todo el asunto. Pero para eso también me capacitaron, que me costo tanto, si es la verdad, me ha costado un montón, porque resulta que en el computador esta todo dado y eso es lo que a uno como persona no se acostumbra, tu realmente tienes que visualizar y eso me cuesta”</i></p> <p style="text-align: right;">Junta de Vecinos N° 140 “Santa Rosa”</p>	<p><i>“Ahora estamos haciendo horquillas, bordados...estamos eso haciendo ahora y nos sirve para ganarnos unos pesitos extras...antes nos capacitaron en rotisería, amasandería”</i></p> <p style="text-align: right;">Centro de Madres “Santa Rosa de Rodelillo”</p>

En el sector de **Las Cañas**, existen organizaciones que declaran no haber recibido ningún tipo de capacitación, señalando que esta falta produce un estancamiento en el desarrollo organizacional y territorial, por lo tanto los sujetos reconocen la necesidad de actualizar sus conocimientos y de adaptarse a las nuevas tecnologías, un ejemplo de esta situación se presenta en **la radio comunitaria del sector**, en donde las personas que integran dicha asociación han tenido que **autoeducarse sobre el manejo de la tecnología que necesitan para su funcionamiento**.

Respecto al **Centro de Salud Familiar** presente en el sector, es importante señalar que este es un implementador de políticas de salud relacionadas con el **mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores** a través de actividades deportivas que fomenten estilos de vida saludable y el buen uso del tiempo libre.

Autocapacitación	Capacitación
<p>“Ninguno de nosotros ha recibido que yo sepa, por lo menos ninguna capacitación profesional de locución o dj, o sea nos hemos formado aquí mismo...todo es autodidacta”</p> <p style="text-align: right;">Radio Comunitaria U. V 15</p>	<p>“ Este año tenemos clases de gimnasia, nos entretenemos harto, viene una profesora a enseñarnos, una de aquí mismo, hace una hora de gimnasia todos los días lunes”</p> <p style="text-align: right;">Centro de Adulto Mayor “Nuevo Amanecer”</p>

En relación al sector de **Miraflores Alto**, las personas vinculadas principalmente a juntas de vecinos declaran la **necesidad de recibir capacitación en la elaboración de proyectos sociales**, ya que observan en esta falencia la causa de no recibir los recursos necesarios para su óptimo funcionamiento. Por otra parte, este sector recibe capacitaciones dirigidas a otro ámbito, ligados al adecuado uso del tiempo libre, el autocuidado y estilos de vida saludable a través de la gestión e **implementación de un gimnasio comunitario** dependiente de una organización territorial del sector. Además existen **instancias vinculadas a mejorar el nivel educacional de la población**, a través de reforzamiento escolar a los niños y niñas del sector, gestionado por una junta de vecinos e implementado por estudiantes universitarios.

<p style="text-align: center;">Reforzamiento Educacional</p> <p>“Un día vino el Alan a conseguirme la sede, por que unos chiquillos de la universidad vienen hacer reforzamientos para los niños de básica, los días sábados, esta es la segunda semana que vienen”.</p> <p style="text-align: right;">Comité de Adelanto, Granadillas 6.</p>	<p style="text-align: center;">Gimnasio Comunitario</p> 
--	--

Para lograr la realización de estas capacitaciones es necesario **contar con redes comprometidas con el desarrollo local**, ya que de éstas dependerá el traspaso de herramientas con el fin de fortalecer el conocimiento y aprendizaje de actores pertenecientes a las organizaciones, sin embargo, las redes con que cuentan los territorios estudiados son escasas, ya que como se ha señalado anteriormente sólo responden principalmente a actividades de ámbito recreativo, dejando en un segundo lugar temáticas relacionadas con el asesoramiento de postulación a proyectos, formación de dirigentes vecinales, fortalecimiento de liderazgo comunitario, entre otras. Estas falencias se observan claramente en la mayoría de Juntas de Vecinos investigadas:

“Antes se hacían cursos de capacitación para dirigentes... yo tengo recuerdos de cómo hace cuatro años la Municipalidad abrió una escuela para dirigentes, pero ya no... se hecha de menos eso”
Junta de Vecinos K-77, Miraflores Alto, Viña del Mar.

H. Capital Mediático

En los **tres sectores investigados no se observa presencia de medios masivos de comunicación**, esto producto del nivel incipiente de desarrollo en el que se encuentran, sin embargo **las instituciones tanto de base como funcionales** que están presentes en el sector, **cumplen la función de informar a la comunidad** sobre el área específica en la que se insertan, a través de canales de comunicación creados y diseñados por las organizaciones (panfletos, diarios murales, carteles informativos, entre otros), los cuales son de conocimiento público. Es importante señalar que en el **sector de las Cañas, existen medios de comunicación local vinculados a la presencia de una radio comunitaria**, la que nace con el fin de entregar información a la comunidad, para lo cual se vincula con todas las organizaciones presentes en el sector.



“Siempre hemos estado apoyando labores comunitarias, se han acercado de acá de la Tenencia de Las Cañas para hacer una vacunación de perros este fin de semana, nos pueden pasar este aviso o vamos a tener una reunión con todos los vecinos para que avisen por la radio o también del Consultorio a decir saben que tenemos una campaña de cualquier cosa, pasan el aviso, pegan un cartel afuera que se yo, entonces siempre estamos llanos a trabajar con ese tipo de instituciones porque nosotros de los diez años que lleva la radio, estamos orgullosos es que no se a perdido ese carácter comunitario”.

Radio U.V. 15, Las Cañas Valparaíso.

I. Capital Social

El sector de Rodelillo, se presenta como una comunidad con un **elevado stock de capital social grupal, con incipientes rasgos comunitarios**, ya que reconocen poseer características vinculadas a **lazos de confianza** entre los integrantes de cada asociación en particular, originada por el tiempo que llevan formando parte de la organización y por compartir intereses comunes ligados a motivaciones personales. En cuanto a la **reciprocidad** que posee Rodelillo, es importante señalar que existe solidaridad entre los miembros de las asociaciones, sin embargo se evidencian en algunas asociaciones rasgos de colaboración con el resto de la comunidad, ligado a intercambios de recursos materiales, financieros y humanos, los cuales cobran relevancia en situaciones de vulnerabilidad y emergencia social. La **cooperación**, otro componente del capital social, se presenta de manera óptima, ya que los miembros de las distintas asociaciones pertenecientes al sector, son capaces de establecer lazos de cooperación entre ellos. Por otro lado la cooperación hacia la comunidad se presenta condicionada al nivel de vulnerabilidad y/o emergencia social por el cual un determinado miembro de la comunidad este atravesando.

"Ahora como hace tanto frío y muchas personas que tienen problema ellos están haciendo sus actividades, hacen completos, entonces nosotras no hemos hecho muchas cosas para darles oportunidades, así los que están enfermos y necesitan plata para operarse por ejemplo, les cooperamos, nosotras trabajamos ahora solo una vez, hacemos rifa por ejemplo para darles cupo a ellos, antes hacíamos empanadas, hacíamos completos, ahora estamos haciendo rifas no mas, hacemos la rifa del aceite, del azúcar etc."

Centro de Madres "Santa Rosa de Rodelillo", Rodelillo, Valparaíso.

Las Cañas, se presenta como una comunidad con un **elevado stock de capital social grupal, con incipientes rasgos comunitario**, sin embargo estos rasgos comunitarios se encuentran concentrados en lo alto del sector. En cuanto a **lazos de confianza**, estos se presentan entre pobladores pertenecientes a dicha zona, los cuales están ligados al tiempo que llevan formando parte de la organización y a motivaciones personales, lo que se ve fortalecido por vivencias en común manifestadas a través de sus recuerdos y tradiciones. En relación a la **reciprocidad** que posee este sector, es importante señalar que existe solidaridad entre las asociaciones y comunidad pertenecientes al sector alto de Las Cañas, ya que se evidencia un intercambio de recursos ligado a aspectos materiales, financieros y humanos, los cuales cobran relevancia en situaciones de vulnerabilidad y emergencia social. La **cooperación**, se ve evidenciada en las actividades realizadas de manera colectiva, en las cuales cada integrante de las asociaciones se involucra en beneficio del bien común.

“Siii, somos súper solidarios, pero como le digo la comunidad, si usted le pregunta a cualquier vecino, ellos dicen “a la junta de vecinos” porque aquí siempre la junta de vecinos son para las personas que necesitan más, por ejemplo en tiempo de invierno, estamos recién empezando, pero hay gente que se puede llover y va a venir para acá y nos va a consultar si se pueden alojar....y no hay problema”.

Junta de Vecinos N° 15 “Santa Rosa del Pajonal”, Las Cañas, Valparaíso.

Desde el discurso de los sujetos, el **sector de Miraflores Alto** se presenta como una comunidad con un **elevado stock de capital social comunitario**, ya que reconocen poseer características vinculadas a **lazos de confianza** entre los pobladores, originada por la historia individual, familiar y colectiva de estos, lo que se ve fortalecido por vivencias en común manifestadas a través de sus recuerdos, tradiciones y cultura. En relación a la **reciprocidad** que posee este sector, es importante señalar que existe solidaridad entre la comunidad, ya que se evidencia un intercambio de recursos ligado a aspectos materiales, financieros y humanos, los cuales cobran relevancia en situaciones de vulnerabilidad y emergencia social. Por último la **cooperación**, se enmarca dentro de la política del “buen vecino”, donde confianza y reciprocidad se entrelazan con el objeto de fortalecer este concepto. Cabe destacar que la cooperación entre los pobladores, está normada de manera implícita e inherente en la conciencia de estos mismos, en donde la Junta de Vecinos asume un rol protagónico en cuanto a la organización de la comunidad.

“Somos solidarios porque nos ayudamos unos a otros, cuando hay alguna actividad todos cooperan, cuando hay una desgracia o algo así siempre la gente ayuda”

Junta de Vecinos K -77, Miraflores Alto, Viña del Mar.

J. Capital Sinérgico

Este Capital según lo adscrito en el marco de referencia es considerado el más importante, ya que es entendido como un elemento catalizador que articula con fuerza y dirección las nueve formas colectivas de capitales revisadas anteriormente. **En los tres sectores estudiados, los nueve capitales no se desarrollan a cabalidad, por tal motivo resulta casi imposible alcanzar el capital sinérgico.** Otro factor que agudiza esta situación, al interior de los territorios estudiados, está dado por la inexistencia de un ente que cumpla la función de ejecutar un proyecto político territorial que este orientado a potenciar y fortalecer la articulación de las nueve formas de capital.

CUADRO RESUMEN CAPITALES INTANGIBLES			
Sectores	Rodelillo	Las Cañas	Miraflores Alto
Categorías de Análisis			
A) Capital Cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento aspectos físicos e históricos del territorio. Herramientas, maquinarias y/o equipos tecnológicos carácter exógeno. 		
B) Capital Simbólico	<ul style="list-style-type: none"> Desarticulación entre las distintas organizaciones del sector. 	<ul style="list-style-type: none"> Innovación a nivel local. Trabajo en redes. 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo con y hacia la comunidad. Discursos dirigente marcado por aspectos políticos.
C) Capital Cultural	<ul style="list-style-type: none"> Existencia de espacios comerciales característicos del sector. No se observan rasgos de identidad socio territorial, en cuanto a fiestas costumbristas en el sector. 		
D) Capital Institucional	<ul style="list-style-type: none"> Instituciones intermedias presentan un carácter individual. Desarticulación de las organizaciones. Baja flexibilidad en el trabajo con redes. 	<ul style="list-style-type: none"> Instituciones intermedias presentan un carácter colectivo. Presencia de tejido asociativo en el sector. Alta flexibilidad en el trabajo con redes. 	<ul style="list-style-type: none"> Instituciones intermedias presentan un carácter informativo. Articulación de redes sólo en asociaciones de base. Baja flexibilidad en el trabajo con redes.
E) Capital Psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> Asociado a la génesis, aniversario, actividades recreativas, entre otras. Asociaciones se proyectan en el tiempo. 		
F) Capital Cívico	<ul style="list-style-type: none"> Mayor grado de confianza en Compañía de Bomberos y Establecimientos Educativos. Menor grado de confianza en Carabineros, Centro de Salud Juntas de Vecinos. 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor grado de confianza en instituciones intermedias. Menor grado de confianza en Juntas de Vecinos. 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor grado de confianza en organizaciones de base. Confianza en instituciones intermedias, nula.
G) Capital Humano	<ul style="list-style-type: none"> Capacitaciones orientadas al fortalecimiento del manejo de tecnologías de la información y comunicación. Capacitación relacionada con manualidades. 	<ul style="list-style-type: none"> Autocapacitación en Radio Comunitaria. Capacitación relacionada con manualidades. 	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de recibir capacitación en elaboración de proyectos sociales. Instancias para mejorar el nivel educacional de la población.
H) Capital Mediático	<ul style="list-style-type: none"> No existen medios masivos de comunicación. Instituciones tanto de base como funcionales cumplen la función de informar a la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> No existen medios masivos de comunicación. Instituciones tanto de base como funcionales cumplen la función de informar a la comunidad. Existe medio de comunicación local. Radio Comunitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> No existen medios masivos de comunicación. Instituciones tanto de base como funcionales cumplen la función de informar a la comunidad.
I) Capital Social	<ul style="list-style-type: none"> Elevado stock de capital social grupal, con incipientes rasgos comunitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> Elevado stock de capital social grupal, con incipientes rasgos comunitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> Elevado stock de capital social comunitario.
SINTESIS	CAPITALES INTANGIBLES SIN ARTICULACIÓN	CAPITAL SINERGETICO EN PROCESO	CAPITAL SINERGETICO EN PROCESO

4.3. PLANOS DE DESARROLLO ENDÓGENO EN LOS SECTORES DE RODELILLO, LAS CAÑAS Y MIRAFLORES ALTO.

Al configurar los discursos de los sujetos estudiados, es posible distinguir algunas características sobre el proceso de desarrollo, donde las personas le otorgan sentido al concepto, pudiendo distinguir en él una lógica de endogeneidad.

El concepto de desarrollo endógeno se entiende como una propiedad emergente de un sistema territorial, que posee ciertas potencialidades para producir su propio desarrollo, en otras palabras, es la capacidad de innovar a nivel local (Boisier, 2001). De los referentes teóricos expuestos emergen cuatro categorías de análisis:

A. Plano Político

a) Procedimientos:

En los *tres sectores investigados*, las *organizaciones territoriales* se presentan a nivel local como un *agente político por naturaleza*, ya que estas asociaciones representan a la comunidad en instancias supralocales. El procedimiento que utilizan estas asociaciones tiene un carácter de *mayor rigurosidad en relación a las organizaciones funcionales*, ya que estas son implementadoras de políticas nacionales, contextualizándolas a nivel local. Además del rol de implementadoras, generan instancias para resolver las necesidades y/o contingencias que se presentan en la comunidad, entregando lineamientos que orienten el tipo de desarrollo que asumirán dichos territorios.

En el discurso de la mayoría de los dirigentes pertenecientes a asociaciones de Miraflores Alto, es posible evidenciar algún grado de rigurosidad en los procedimientos utilizados. Por otra parte es importante señalar que la mayor parte de los dirigentes de este sector militan activamente en organizaciones políticas, por tanto los procedimientos utilizados pueden ser influenciados por una determinada visión de desarrollo.

“Nosotros planificamos...y para trabajar para este lado un catastro de lo que tengo, hacemos el catastro y posteriormente planificamos, posteriormente priorizamos...y posteriormente gestionamos...y ver los recursos que hay y posteriormente ver cual es el tiempo de realización de cada uno de los proyectos... uno va indagando, va consultando o va preguntando”

Junta de Vecinos N° 68 Edo. Frei Montalva. Miraflores Alto. Viña del Mar

En cuanto a las organizaciones funcionales se observa que los procedimientos utilizados son orientados a la realización de actividades de la propia asociación, y presentan un carácter menos riguroso que las organizaciones territoriales.

"Hace poquito tiempo vino un dirigente del Abelardo y me dijo sabes que tengo la intención de hacer un programa deportivo y me dijo que posibilidades de horario hay, yo le dije sabes que es buena idea tráeme un proyecto en un hoja aunque sea escrito a mano con los días disponibles, los horarios disponibles, y el publico objetivo y cual es la descripción del programa y acá vemos la posibilidad de encajarlo en algún lado... es así normalmente como lo hacemos nosotros"

Radio U. V 15, Las Cañas, Valparaíso

B. Plano Económico

a) Recursos Financieros:

En los **tres sectores estudiados**, es posible señalar que existe una distinción en relación a las fuentes de financiamiento que poseen las organizaciones. Por una parte es posible distinguir el autofinanciamiento y por otra, la subsidiariedad.

En cuanto al **autofinanciamiento** de las organizaciones, cabe destacar que en la totalidad de los sectores estudiados se presenta ésta característica, ya sea **a través de cuotas de los mismos integrantes de la asociación y/o por medio de actividades de distinta índole** (venta de papas fritas, sopaipillas, completadas, once lotería, plato único bailable, entre otras)

"Nosotros mismos también haciendo eh... generando nuestros mismos fondos o sea como toda organización sin fin de lucro, organizando desde cosas chicas como completadas hasta eventos mas grandes, fiestas, cosas así, y de ahí se ha podido reunir los fondos para poder tener lo que tenemos hasta hoy día".

Radio U. V 15. Las Cañas. Valparaíso.

Respecto a la **subsidiariedad**, las asociaciones **se vinculan a organismos supralocales a través de postulación a proyectos** con el fin de obtener recursos que permitan satisfacer necesidades que no pueden ser cubiertas sólo con aportes de integrantes de la asociación, por tanto es necesario contar con algún tipo de apoyo económico externo, que permita solventar elevados gastos, que tienen relación con aspectos como la infraestructura y el equipamiento

comunitario (pavimentación participativa, casetas sanitarias, mejoramiento de viviendas, servicios básicos, entre otras).

“Con un proyecto fosis dieron \$5.000.000, \$4.200.000 para construir y \$800.000 para pagar la mano de obra”.

Junta de Vecinos Nº 140, Rodelillo Valparaíso.

Es importante destacar que las **distintas formas de financiamiento** con que cuentan las asociaciones **no son excluyentes**, ya que están dirigidas a diferentes objetivos en donde el autofinanciamiento, está principalmente dirigido a solventar eventos menores y la subsidiariedad destinada a cubrir gastos de mayor envergadura. Por tanto en la mayor parte de las asociaciones estudiadas convergen ambas modalidades.

“Lo hemos logrado a través de actividades con platos únicos, a través de los socios que son cooperadores, o también participando en proyectos que nos ganamos...son proyecto a través del Obispado”.

Capilla “San Antonio Maria Claret”, Las Cañas, Valparaíso.

Un punto de convergencia entre las organizaciones de los territorios estudiados, es la visión que estos tienen en relación a los recursos, ya que en su mayoría estos son asociados sólo a aspectos financieros, sin embargo, existen algunas organizaciones en los sectores, que reconocen además de la necesidad de contar con recursos financieros, la **importancia de obtener capital humano**, ligados principalmente a la capacitación y al desarrollo de actividades recreativas dirigidas a los integrantes de dichas asociaciones.

b) Recursos Materiales:

Una vez confrontados los referentes teóricos con la información de terreno, emerge esta nueva sub categoría no prevista, que enriquece el proceso de análisis.

La obtención de una **sede social es el recurso material más importante** con que cuentan la mayoría de las asociaciones estudiadas, ya que en éste lugar es donde se efectúan las distintas actividades realizadas por la comunidad y donde se sustenta la vida organizacional, convirtiéndose, para algunos, como un “segundo hogar”, es por esta razón que el trabajo y esfuerzo de la comunidad, está

orientado principalmente hacia la creación y/o mejoramiento de este equipamiento comunitario.

Según lo observado en gran parte de los territorios, las asociaciones investigadas, han obtenido una sede **a través de aportes externos e internos**, donde los primeros se consiguen por medio de la postulación a proyectos sociales como por ejemplo los Fondos de Desarrollo Vecinal (FONDEVE), y los segundos, mediante actividades que realiza la misma comunidad (Autofinanciamiento), probablemente es por esta razón que el equipamiento es deficitario, ya que los fondos reunidos mediante el autofinanciamiento y los recursos otorgados por entidades supralocales no son suficientes, además de estar asociado a la falta de capacitación mencionada anteriormente.

“Nosotros nos autofinanciamos por que de partida tenemos un televisor que nosotros damos todos los partidos que dan por el cable, que son en Premium que cobramos trescientos pesos... además en este momento estamos postulando entregamos un proyecto por dos millones novecientos mil pesos, para terminar ya completa la sede, pero la verdad es que esa sede son como quince millones, hemos invertido ocho millones en plata, pero lo extra son como quince millones, por que no se ha cobrado mano de obra, todo lo han hecho los socios y los dirigentes.”

Club deportivo “Estrella del Mar, Miraflores Alto, Viña del Mar.

Por último, cabe destacar que los recursos financieros y materiales utilizados en las organizaciones, están altamente relacionados con este plano del desarrollo endógeno, ya que son estos los que otorgan un sustento al territorio a largo plazo. Por otro lado, los territorios investigados al ser cada vez más pequeños, utilizan recursos financieros que en su mayoría residen fuera de estos, lo cual no se contradice con el modelo de desarrollo endógeno, ya que **existe una relación dual entre el desarrollo social y el crecimiento económico, en donde ambos se complementan e interrelacionan.**

C. Plano Científico Tecnológico

a) Superación de Etapas:

▪ Sede Social:

Dentro de los **tres territorios investigados**, es importante señalar la **capacidad que han tenido** las organizaciones **para introducir modificaciones** al interior de sus territorios, **siendo la sede el hito más importante** y reconocido por

las personas que integran la comunidad, consiguiendo esta mediante el esfuerzo de los actores y/o a través de proyectos vecinales derivados de entidades supralocales. Las sedes sociales representan el perfeccionamiento y evolución que a través del tiempo han logrado las organizaciones, convirtiéndose estas en un ejemplo evidenciable de desarrollo.

“Al final se hizo una sede, que ya cumplió su etapa porque estaba muy viejita, desde hace ya 15 años empezamos nosotros con la tarea de renovar nuestra sede”.

Junta de Vecinos N° 68, Edo. Frei Montalva, Miraflores Alto, Viña del Mar

Según lo anterior es importante hacer una distinción en cuanto a organizaciones como la radio comunitaria, perteneciente al sector de Las Cañas, donde su evolución científico tecnológico se relaciona con el aumento de la cobertura que alcancen y la programación radial que emitan.

“Los programas de radio los cuales en la programación de la radio han ido avanzando ¿en que sentido?... cuando comenzó la radio transmitía el domingo, después comenzó a transmitir sábados y domingos, después transmitió viernes, sábados y domingos, después empezó a transmitir los fines de semana desde las seis de la tarde hasta las once de la noche y hace dos años estamos transmitiendo, no un año más o menos, estamos transmitiendo desde las diez de la mañana hasta las doce de la noche y el fin de semana todo el tiempo... la programación del día viernes no para hasta el día domingo, ese es el progreso en cuanto a asunto de programación aquí en la radio... también se ha ido perfeccionando programas, hay programas para la tercera edad, hay programas para adultos, para el adulto mayor y para toda la familia”.

Radio U.V.15 Las Cañas, Valparaíso.

▪ **Conflictos:**

A lo largo de la historia las organizaciones pertenecientes a los tres sectores estudiados han tenido que **superar distintos problemas** entre los cuales se encuentran conflictos **tanto internos como externos**, los primeros dicen relación con la estructura y dinámica organizacional dentro de los cuales pueden encontrarse diferencias de opiniones, conflictos en cuanto a la personalidad de los integrantes, acuerdos y consensos, conductas inadecuadas, actitudes, entre otros. Los conflictos externos, hacen referencia a situaciones que tienen que ver con hechos que no son de competencia interna, por tanto no tienen ningún tipo de control, ya que se presentan en el medio en el cual se insertan:

“No hemos tenido problemas, claro que de repente no faltan pero cosas que se solucionan, solucionables, por que son todas distintas personalidades, pero nooo... se solucionan todos los problemas...pero el único problema que tenemos es que se nos han metido ha robar muchas veces... en la mañana cuando vengo a abrir ya veo que me encuentro con alguna sorpresa, pero igual, a pesar de todo nos hemos recuperado, igual seguimos y así lo volvemos a levantar”

Centro de Madres “Santa Rosa de Rodelillo”, Rodelillo, Valparaíso.

En relación a los conflictos internos, existe coincidencia en cuanto al no reconocimiento de estos, lo cual se sustenta en el discurso de la mayor parte de los sujetos investigados, sin embargo en la mayoría de las organizaciones existe una instancia resolutoria de temas que puedan causar algún tipo de conflicto en la dinámica interna de dichas asociaciones.

“Hay siempre como dices tú problemas internos, pero eso se conversa en reunión... ahí vemos las falencias que tiene cada uno y ahí nos damos la mano todos después”.

Radio U.V 15, Las Cañas, Valparaíso.

▪ **Proceso de Modernización:**

Otro aspecto emanado desde el discurso de los sujetos tiene relación con la **adaptación a los cambios que trae consigo el proceso de modernización**. Es posible señalar, que de alguna u otra forma, en los tres sectores investigados se evidencia rasgos de modernización y al mismo tiempo existen situaciones que producen retraso en el proceso de desarrollo.

En el Sector de **Rodelillo**, existen organizaciones que se han ido adaptando a los requerimientos del proceso de modernización, en cuanto han implementado en su espacio local, estrategias para entregar conocimiento a toda la comunidad mediante el uso de tecnologías de la información, sin embargo, en otras organizaciones pertenecientes al mismo sector, se encuentran desvinculadas del proceso de innovación y adaptación al medio en el cual se insertan:

Adaptación	Desadaptación
<p><i>“Acá hay una biblioteca y en la otra sala de biblio redes...esta abierto a toda la comunidad, viene gente y se les presta libros siempre y cuando la gente devuelva”.</i></p> <p>Junta de Vecinos N° 140, Rodelillo, Valparaíso.</p>	<p><i>“Bueno cuando yo llegué recién acá, antes fue un premio del Fosis, se llamaba Fosis antes ahora creo que se llama Panama ¿Panama creo que se llama ahora? Si por que le cambiaron el nombre”.</i></p> <p>Club de Adulto Mayor, “Nuestra Señora de Lourdes”, Rodelillo, Valparaíso.</p>

En cuanto al Sector de **Las Cañas** es posible observar una situación similar, ya que existen también organizaciones que implementan acciones dirigidas a la adecuación del territorio a las exigencias del medio, sin embargo, existen organizaciones donde la adaptación al cambio se ve restringida por el escaso conocimiento o falta de información respecto a la postulación a proyectos, evidenciando un estancamiento en el proceso de desarrollo organizacional

Adaptación	Desadaptación
<p><i>“Como está el asunto del adelanto que la biblioteca ya no sirve para nada... todo se ve por Internet, ahora usted de repente no tiene pa` que leer un libro sino que busca en Internet no más y sale de todo... y salió esa idea del ciber o sea como por la... eh, modernizarse”.</i></p> <p>Junta de Vecinos N° 15 “Santa Rosa del Pajonal”</p>	<p><i>“El FOSIS resulta que era más fácil que ahora, porque ahora hay que especificar el monto, tienes que calcular, antes también tenías que poner el presupuesto y además...pero antes eran todos el mismo dinero”.</i></p> <p>Club de Adultos Mayores “Nuevo Amanecer”</p>

Por último en el sector de **Miraflores Alto**, se observa que se han adaptado al proceso de modernización, el cual se refleja en la existencia de un cambio generacional, en relación a los dirigentes que asumen el poder, sin embargo, este proceso de adaptación se ve mermado en cuanto al uso de tecnologías de la información, pudiéndose explicar por la falta de capacitación dirigida hacia el tema.

Adaptación	Desadaptación
<p><i>“Otra cosa que se da aquí en este barrio es que ha aparecido una nueva generación de dirigentes, lo que no se da en otros barrios, en otros barrios tu vas a la Junta de Vecinos y los viejitos andan con un palo, entonces siempre vai a ser jubilado, el que tiene más tiempo, aquí se ha ido dando un recambio generacional, es cosa que tu veas en los clubes deportivos en todo, hay gente nueva con hartas ganas de hacer cosas”</i></p> <p style="text-align: center;">Junta de Vecinos K-77 Miraflores Alto, Viña del Mar.</p>	<p><i>“El conocimiento de nosotros... el tremendo cambio universal y tecnológico nos complico, porque la comunicación va vía e-mail, correo, y yo no tengo...una cosa fría como esos e-mail, es muy diferente a una situación personalizada, la situación tecnológica, y la situación personalizada, yo creo que alejó esto, uno de los temas complejos para nosotros, como se van a dar las cosas ahora, en la perspectiva de futuro”.</i></p> <p style="text-align: center;">Junta de Vecinos N° 68 Miraflores Alto, Viña del Mar.</p>

D. Plano Cultural

En el sector de **Rodelillo**, esta identidad socioterritorial se caracteriza por tener una **formación de carácter comunitario** ya que el territorio nace a partir del trabajo en conjunto de los pobladores, los cuales comparten una **historia en común**; estas vivencias hacen que la comunidad posea un **vasto conocimiento del sector** reflejado en el alto sentimiento de pertenencia hacia este. En la actualidad, el trabajo comunitario ha perdido fuerza, ya que se observa un **alto grado de desarticulación de redes**, donde los pobladores en su mayoría se organizan en torno a los requerimientos de la organización a la que pertenecen. Producto de lo anterior es posible señalar que este sector presenta un elevado stock de **capital social grupal, con incipientes rasgos comunitarios**.

Panorámica sector Rodelillo



El sector de **Las Cañas**, se caracteriza por una **formación comunitaria** que surge a partir del trabajo en conjunto de los vecinos, los cuales comparten una **historia de vida en común**, esto hace que la comunidad posea un **vasto conocimiento del sector** reflejado en un elevado sentimiento de pertenencia hacia este. En la actualidad, el trabajo comunitario se encuentra focalizado en lo alto del sector, en donde la Junta de Vecinos es el ente catalizador en la **articulación de redes**, en donde destaca su **capacidad de innovar a nivel local** a través de la existencia de un Centro de Internet, una Biblioteca y una Radio Comunitaria. Por último es importante señalar que este sector presenta un elevado stock de **capital social grupal, con incipientes rasgos comunitarios**.

Panorámica sector Las Cañas



En **Miraflores Alto**, el proceso de **formación comunitaria**, tiene un carácter **medianamente planificado**, ya que en dicho territorio coexisten poblaciones que nacen bajo el alero de organismos estatales o privados y sectores radicados que en sus orígenes fueron asentamientos humanos precarios, estos últimos están marcados por **hitos transcurridos en la historia política nacional**, por tanto los pobladores comparten una **historia de vida en común**, reflejado en un elevado sentimiento de pertenencia hacia el sector. Este sector presenta un elevado stock de **capital social comunitario**, sin embargo existe una **desarticulación entre las organizaciones de base con las instituciones intermedias**. Es importante señalar que en la actualidad, el trabajo comunitario está **influenciado fuertemente por tendencias político partidistas**.

Panorámica sector Miraflores Alto

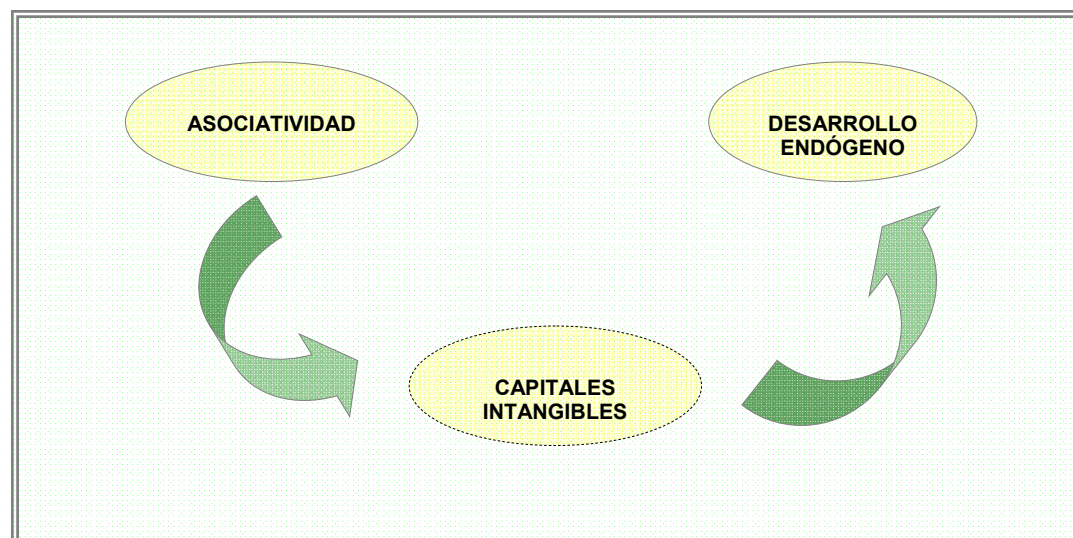


CUADRO RESUMEN DESARROLLO ENDÓGENO			
Sectores	Rodelillo	Las Cañas	Miraflores Alto
Categorías de Análisis			
A) Plano Político	<ul style="list-style-type: none"> Organizaciones territoriales: agente político, mayor rigurosidad en los procedimientos. 		
B) Plano Económico	<ul style="list-style-type: none"> Formas de financiamiento, no excluyentes: Autofinanciamiento, Subsidiariedad. Sede Social Recurso Material más importante. 		
C) Plano Científico Tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de introducir modificaciones al interior de sus territorios. Superación de conflictos tanto internos como externos. Adaptación a los cambios que trae consigo el proceso de modernización. 		
D) Plano Cultural	<ul style="list-style-type: none"> Formación de carácter comunitario Historia en común. Vasto conocimiento del sector. Sentimiento de pertenencia. Alto grado de desarticulación de redes. Trabajo Comunitario debilitado. Capital social grupal, con incipientes rasgos comunitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> Formación comunitaria. Historia de vida en común. Vasto conocimiento del sector. Sentimiento de pertenencia. Trabajo comunitario focalizado en lo alto del sector. Junta de Vecinos ente catalizador en la articulación de redes. Capacidad de innovar a nivel local a través de la existencia de un Centro de Internet, una Biblioteca y una Radio Comunitaria. Elevado capital social grupal, con incipientes rasgos comunitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> Formación comunitaria, medianamente planificado. La población está influenciada por hitos transcurridos en la historia política nacional, Historia de vida en común. Sentimiento de pertenencia. Desarticulación entre las organizaciones de base con las instituciones intermedias. Trabajo comunitario influenciado por tendencias político partidistas. Elevado capital social comunitario
SINTESIS	CON RASGOS DE DESARROLLO ENDÓGENO	DESARROLLO ENDÓGENO RELATIVAMENTE SOSTENIBLE	DESARROLLO ENDÓGENO RELATIVAMENTE SOSTENIBLE

4.4 OPORTUNIDADES PROFESIONALES PARA TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO DESDE EL ENFOQUE DE DESARROLLO ENDÓGENO.

Sergio Boisier (1998) propone que el desarrollo territorial esta enfocado a las diversas formas de **capitales intangibles** que es posible encontrar en un territorio organizado y que adecuadamente **articulados entre si**, deberían casi inexorablemente producir **desarrollo endógeno**. Por tanto, para efectos de esta investigación se ha entendido como territorio organizado a las distintas formas de asociatividad existente en los sectores, sean estas de carácter funcional y/o territorial. A continuación, se esquematiza la relación entre Asociatividad, Capitales Intangibles y Desarrollo Endógeno.

Esquema N° 4
Modelo Desarrollo Endógeno.



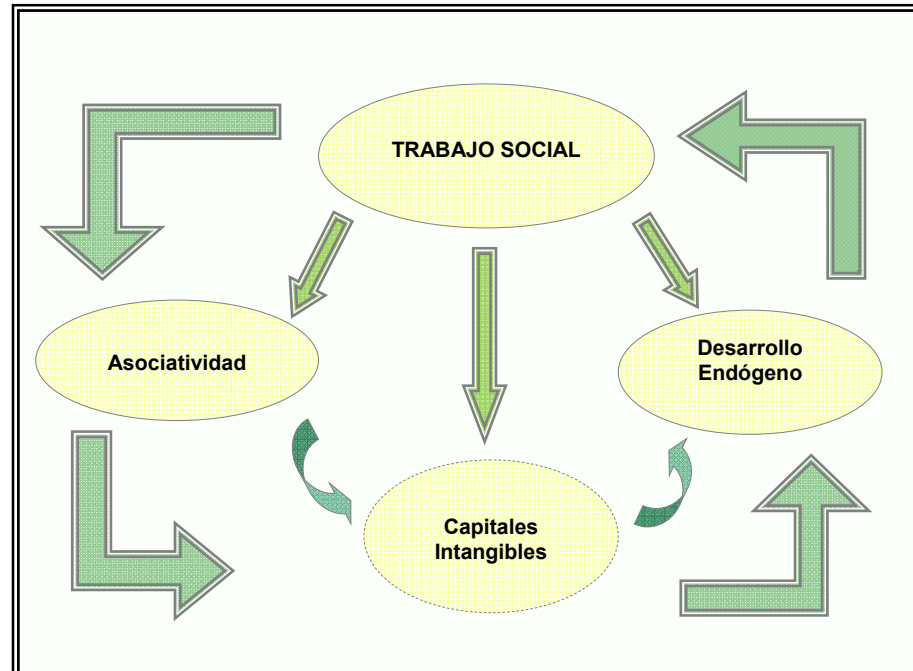
El concepto de desarrollo a lo largo del tiempo se ha asociado a factores de crecimiento económico material, sin embargo, el modelo de desarrollo endógeno apunta a la subjetividad de tal concepto, señalando que **los principales factores que producen dicho desarrollo son de carácter intangible**.

Del esquema N° 4, se desprende la importancia que poseen **los capitales intangibles** dentro del modelo, ya que se presentan como un articulador entre la asociatividad (territorio organizado) y el desarrollo endógeno, es decir, **se vislumbran como un camino para alcanzar el desarrollo territorial**. Por tanto, **este modelo emerge como una oportunidad de intervención para el Trabajo Social Comunitario, a través de los capitales intangibles**, ya que es en este escenario donde el profesional puede generar nuevas oportunidades para alcanzar el desarrollo de la comunidad, a través de una estrategia endógena, siendo las asociaciones la forma de vincularse con los territorios. Para esto el o la profesional debe desarrollar ciertas Competencias Profesionales pertinentes a los requerimientos de este enfoque.

A continuación se esquematiza la relación entre el Enfoque de Desarrollo Endógeno y Trabajo Social.

Esquema N° 5

Enfoque Desarrollo Endógeno: Oportunidad para Trabajo Social



A. Competencias Profesionales

Desde el análisis de los sectores estudiados, es posible distinguir la **presencia de tres perfiles derivados de la síntesis de los análisis anteriores**. El primero hace referencia a la **Asociatividad**, el segundo vinculado a los **capitales intangibles** y el último al proceso de **desarrollo endógeno**, de los cuales emergen oportunidades profesionales de intervención para el Trabajo Social Comunitario. A continuación se vinculan estos perfiles con las competencias profesionales del Trabajo Social Comunitario declaradas en el marco de referencia y las competencias profesionales derivadas del proceso de análisis precedente.

Es importante señalar que en los tres perfiles las competencias técnicas, participativas y personales son transversales al proceso de intervención comunitaria. La diferencia radica en el “Saber Hacer”, es decir en las competencias metodológicas, ya que los perfiles presentan distintas características, por tanto los procedimientos y estrategias que utilizará el profesional serán acordes a los requerimientos de cada escenario.

PERFIL ASOCIATIVIDAD <i>“Asociatividad decisiva para la calidad de vida de la Comunidad”</i>	
COMPETENCIAS	REPERTORIO PROPUESTO
TECNICAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocimientos sobre teoría organizacional ▪ Conocimientos sobre teorías y estrategias de desarrollo. ▪ Conocimiento de plan de desarrollo comunitario. ▪ Conocimiento Niveles de intervención de Trabajo Social de grupo y comunitario.
METODOLOGICAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Generación de espacios de encuentro comunitario. ▪ Fortalecimiento de vínculos de confianza que permitan establecer lazos de cooperación. ▪ Construcción y coordinación de redes sociales en relación a organizaciones de base, intermedias y supralocales. ▪ Fomento vinculación interorganizacional. ▪ Fortalecimiento liderazgos.
PARTICIPATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabajo con y en la comunidad. ▪ Trabajo con dirigentes vecinales. ▪ Trabajo en equipo. ▪ Trabajo con líderes sociales.
PERSONALES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aceptación de diferentes visiones de las personas. ▪ Respeto ▪ Comprensión de interacciones complejas ▪ Iniciativa ▪ Proactividad

En el perfil precedente se observan algunas competencias profesionales necesarias para intervenir en una ***“Asociatividad decisiva para la calidad de vida de la comunidad”***, en donde el conocimiento de la teoría organizacional y de los niveles de intervención de Trabajo Social de grupo y comunidad resultan elementos claves para el fortalecimiento de los vínculos de confianza que permiten establecer lazos de cooperación entre las asociaciones a través de estrategias orientadas a un trabajo con y en la comunidad, para esto el colectivo profesional debe desarrollar competencias personales, como por ejemplo aceptación de las diferentes visiones de las personas.

PERFILES CAPITALES INTANGIBLES		
COMPETENCIAS	<i>Capitales Intangibles sin Articulación</i>	<i>Capital Sinérgico en Proceso</i>
	REPERTORIO PROPUESTO	
TECNICAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocimiento sobre teorías y estrategias de desarrollo. ▪ Conocimiento metodologías para realizar diagnósticos. ▪ Conocimiento sobre recursos humanos. ▪ Conocimiento diversas metodologías y técnicas de intervención. ▪ Tener nociones básicas de otras profesiones 	
METODOLOGICAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción y coordinación de redes sociales en relación a organizaciones de base, intermedias y supralocales. ▪ Fortalecimiento vínculos entre las personas y sector. ▪ Potenciación del conocimiento y propiciar el empoderamiento de los sujetos sobre historia local. ▪ Potenciación del capital social de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fortalecimiento de articulación de redes sociales ▪ Fortalecimiento de vínculos de confianza que permitan establecer lazos de cooperación. ▪ Potenciación el conocimiento y propiciar el empoderamiento de los sujetos sobre su historia local.
PARTICIPATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relaciones Cordiales. ▪ Trabajo con dirigentes vecinales. ▪ Considerar percepción de las personas. ▪ Apertura a nuevas ideas. ▪ Trabajo con y en la comunidad. ▪ Escuchar a las personas. ▪ Trabajo en Equipo Unidisciplinario, Transdisciplinario y Multidisciplinario. 	
PERSONALES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adecuación al contexto. ▪ Aceptación de diferentes visiones de las personas. ▪ Visión crítica. ▪ Proactividad. ▪ Creatividad 	

En estos perfiles se evidencian algunas competencias profesionales pertinentes para intervenir en escenarios con **“Capitales Intangibles sin Articulación”** y **“Capital Sinérgico en Proceso”**. En ambos perfiles las competencias técnicas, participativas y personales son transversales al proceso de intervención. No obstante, la diferencia se observa en el saber hacer, ya que el primer perfil apunta a la construcción y coordinación de redes sociales en relación

a organizaciones de base, intermedias y supralocales, y el segundo esta orientado a fortalecimiento de la articulación de estas mismas.

PERFILES DESARROLLO ENDOGENO		
COMPETENCIAS	<i>“Con rasgos de Desarrollo Endógeno”</i>	<i>“Desarrollo Endógeno relativamente sostenible”</i>
	REPERTORIO PROPUESTO	
TECNICAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocimiento sobre teorías y estrategias de desarrollo ▪ Conocimiento sobre los nuevos estilos de planificación. ▪ Conocimiento sobre diversas áreas. ▪ Conocimiento plan de desarrollo comunitario. 	
METODOLOGICAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinación con programas gubernamentales. ▪ Construcción y coordinación de redes sociales. ▪ Propiciar la generación de identidad socioterritorial. ▪ Incentivar la generación de impulsos tecnológico. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fortalecimiento de articulación de redes sociales ▪ Fortalecimiento de capacidad innovativa. ▪ Potenciación del conocimiento y propiciar el empoderamiento de los sujetos sobre su historia local.
PARTICIPATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relaciones Cordiales. ▪ Trabajo con dirigentes vecinales. ▪ Considerar percepción de las personas. ▪ Apertura a nuevas ideas. ▪ Trabajo con y en la comunidad. ▪ Escucha a las personas. ▪ Trabajo en Equipo Unidisciplinario, Transdisciplinario y Multidisciplinario. 	
PERSONALES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adecuación al contexto. ▪ Aceptación de diferentes visiones de las personas. ▪ Actualización permanente. ▪ Visión crítica. ▪ Proactividad. ▪ Creatividad ▪ Innovación. 	

En estos perfiles se observan algunas competencias profesionales adecuadas para intervenir en los escenarios **“Con rasgos de Desarrollo Endógeno”** y **“Desarrollo Endógeno relativamente sostenible”**. En ambos perfiles las competencias técnicas, participativas y personales son transversales al proceso de intervención. Sin embargo, la diferencia se presenta en el saber hacer, ya que el primer perfil apunta a incentivar la generación de impulsos tecnológicos, y el segundo al fortalecimiento de la capacidad innovativa.

B. Oportunidades Profesionales para Trabajo Social desde el Enfoque de Desarrollo Endógeno.

De los análisis precedentes se desprenden diferentes oportunidades profesionales de intervención para Trabajo Social, en donde el quehacer profesional se encuentra enmarcado dentro de las Competencias Profesionales.

a) Oportunidades Profesionales referidas a la Asociatividad:

- **Tejido Asociativo:** Se presentan oportunidades de intervención para Trabajo Social a través de la Construcción, Fortalecimiento y/o Coordinación entre organizaciones de base, intermedias y supralocales.

- **Asociatividad:** El colectivo profesional debe orientar su accionar en la revitalización de organizaciones que a lo largo de su historia han sufrido quiebres producto del Contexto Histórico Político Nacional, además debe fortalecer los objetivos de las asociaciones apuntando a mejorar el funcionamiento de estas.

- **Dirigentes Sociales:** Es necesario que el Trabajo Social oriente su quehacer profesional hacia la potenciación de liderazgos democráticos, proactividad, compromiso y manejo organizacional.

- **Participación Comunitaria:** La oportunidad profesional que se presenta en este ámbito tiene relación con incentivar a la comunidad para que participe activamente en logro del Bien Común, es decir Trabajo Social debe propender al despliegue de la individualidad y al fortalecimiento comunitario.

b) Oportunidades Profesionales referidas a los Capitales Intangibles:

- **Presencia de Capitales Intangibles en los territorios:** Las oportunidades profesionales apuntan a propiciar la articulación de las nueve formas de capitales intangibles, con el fin de generar sinergia local.

c) Oportunidades Profesionales referidas al Desarrollo Endógeno:

- **Procedimientos de Acción:** El Trabajo Social debe propender a que el accionar de las organizaciones opere bajo procedimientos rigurosos, contribuyendo a la generación de conocimientos de políticas sociales, diseño y ejecución de proyectos y a la planificación de actividades.
- **Recursos:** La escasez de recursos humanos, materiales y financieros generan una oportunidad profesional para que Trabajo Social fomente la capacidad de la comunidad de generar espacios de autogestión y además ser un facilitador en la obtención de recursos entre las asociaciones y organizaciones intermedias y supralocales.
- **Impulsos Científicos- Tecnológicos:** La innovación a nivel local se transforma en un pilar fundamental dentro del enfoque de desarrollo endógeno, por tanto las oportunidades profesionales tienen que estar orientadas a fomentar la creatividad y generación de elementos tecnológicos atingentes a las necesidades locales.
- **Identidad Socioterritorial:** Las oportunidades profesionales que genera este ámbito están orientadas a fomentar el sentimiento de pertenencia, producir estrechos vínculos entre las personas y su historia local, y por último propiciar espacios de encuentro en donde se desarrollen actividades culturales, con el fin de contribuir a la construcción y/o potenciación de la identidad socioterritorial local.

5.1. CONCLUSIONES TEMÁTICAS.

En los últimos años el concepto de desarrollo ha estado marcado por una creciente “subjetivización” e “intangibilización”, debido a la incorporación de nuevos factores a la tradicional visión económica del desarrollo, visión que esta orientada a la obtención de objetos materiales: como más casas, más caminos, más escuelas.

Actualmente se reconoce que los principales factores que producen desarrollo son de carácter intangible, sin embargo, este concepto no puede independizarse por completo del crecimiento económico material, debido a que su relación no es lineal ni jerárquica, ya que a veces el crecimiento precede al desarrollo y a veces sucede lo contrario.

En este contexto emerge el enfoque de desarrollo endógeno, donde la premisa básica es que en un territorio es posible encontrar ciertas potencialidades, que pueden o no desarrollarse siempre y cuando se den ciertas condiciones. Estas condiciones están relacionadas con la existencia de un territorio organizado y que en este confluyan las distintas formas de capitales intangibles.

A. Conclusiones respecto a Asociatividad

Un territorio organizado se evidencia a través de las distintas formas de asociatividad presentes en un sector. **Actualmente, las asociaciones se muestran debilitadas, aparentemente producto de la economía capitalista de mercado y los procesos de globalización, que apuntan a la individualización** y ofrecen pocos incentivos a la acción colectiva, lo que genera que las personas tengan un mayor grado de autonomía individual. **Mayoritariamente las personas buscan la acción colectiva como medio para alcanzar objetivos individuales**, es decir, el vínculo a la asociación responde principalmente a la satisfacción de intereses personales.

Cabe señalar que las asociaciones se constituyen de manera voluntaria, en donde las personas se desarrollan y otorgan sentido al modo de vivir juntos proyectándose en el futuro, además verbalizan sus sentimientos y experiencias, comparten afectos, conocimientos y expresan sus anhelos. En base a esto las **asociaciones, constituyen expresiones de participación y solidaridad de la comunidad local, ya que su acción colectiva esta orientada a lograr el “bien común”**. Por tanto, la asociatividad se convierte en una instancia donde las personas ponen en práctica su dimensión de ciudadanos activos en su empeño por ser sujetos y beneficiarios del desarrollo, y el vínculo asociativo representa un fin en si mismo, es decir, el despliegue de la individualidad y el fortalecimiento de la comunidad, **convirtiéndose en la vitalidad cultural de un territorio**.

B. Conclusiones en torno a Capitales Intangibles

Si el desarrollo es un resultado intangible, entonces los factores que lo gatillan también deben pertenecer a tal dimensión, por tanto **el desarrollo es posible alcanzarlo a través de varias formas de capitales intangibles**. Estos capitales surgen con mayor facilidad en espacios sociales en los que prevalecen las relaciones de proximidad, es por esto que es factible encontrarlos en diversas formas de asociatividad.

Los **capitales intangibles, no han sido estudiados en profundidad**, lo que posiblemente se debe a que no son considerados como elementos que contribuyan a generar desarrollo, restando importancia a la función que tienen estos, en donde cada capital posee características propias, que en su conjunto constituyen un factor clave en la formación de la identidad socioterritorial.

Si se desea considerar el desarrollo como una cuestión que tiene que ver con el bienestar espiritual de las personas más que con su bienestar material (naturaleza intangible), entonces será necesario activar factores causales de igual dimensión, se trata de elementos cognitivos, simbólicos, culturales, sociales, entre otros, que se vinculan a una concepción actual del desarrollo más que a la construcción de infraestructura u otras acciones materiales, que valiosas en sí mismas, no constituyen el desarrollo en sí.

Para articular y direccionar las varias formas de capital intangible, se requiere del capital sinérgico, el que actúa como elemento catalítico de las nueve formas de capital intangible, que deben entramarse para generar un “sendero de desarrollo”.

C. Conclusiones en torno a Desarrollo Endógeno

Es importante destacar que el enfoque desarrollo endógeno **es viable en la medida que estén presentes distintos elementos en los territorios**, por una parte es necesaria la existencia de territorios organizados (asociatividad) en la que se desarrollan las distintas formas de capitales intangibles, por otra, cobra relevancia la presencia de distintos actores claves como asociaciones, instituciones públicas y privadas, políticas públicas, entre otros, que articulados entre sí facilitan el proceso de desarrollo territorial endógeno.

El desarrollo endógeno **apunta a innovar a nivel local, permitiendo el empoderamiento y aprendizaje social de las personas**, instando a transformar el sistema socioeconómico a través de la utilización de sus propias herramientas y

recursos; además este enfoque apunta a la complementariedad entre elementos endógenos y exógenos, con el objeto de garantizar el proceso de transformación.

En todo territorio es posible encontrar rasgos de desarrollo endógeno, debido a la convergencia de capitales intangibles, sin embargo estos no han sido considerados como posibles ejes de desarrollo territorial, es por esta razón que actualmente el enfoque de desarrollo endógeno se presenta como una “teoría sin práctica”, por tanto se transforma en una oportunidad de intervención profesional, en donde **el desafío es articular el trabajo de los distintos actores locales, para que estos se transformen en los protagonistas de su propio desarrollo.**

5.2. CONCLUSIONES EN TORNO A LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.

La presente investigación **se enmarca dentro de una metodología cualitativa**, para Maria Teresa Anguera (1995), esta constituye:” Una estrategia de investigación fundamentada en una depurada y rigurosa descripción contextual del evento, conducta o situación que garantice la máxima objetividad en la captación de la realidad, siempre compleja, y preserve la espontánea continuidad temporal que le es inherente, con el fin de que la correspondiente recogida sistemática de datos, categóricos por naturaleza, posibilite un análisis (exploratorio, de reducción de datos, de toma de decisiones, evaluativo, etc.) que dé lugar a la obtención de conocimiento válido con suficiente potencia explicativa, acorde, en cualquier caso, con el objetivo planteado y los descriptores e indicadores a los que se tuviera acceso”.

La metodología en una investigación cualitativa resulta ser una potencialidad para el trabajo social, ya que fortalece los procesos de generación de conocimiento. Cada investigación profesional debe ir necesariamente guiada por un lineamiento metodológico, es decir, una estructura rigurosa que fundamente las decisiones tomadas en cada una de las etapas del proceso investigativo, las que están referidas a las dimensiones de estudio, selección de participantes, levantamiento de información primaria, análisis de datos y procedimientos de respaldo de los resultados obtenidos.

La elección de una metodología cualitativa, **fue pertinente a los requerimientos de la investigación**, ya que permitió acercarse a los sentidos y significados que las personas atribuyen a los conceptos de Asociatividad, Capitales Intangibles y Desarrollo Endógeno, situando al equipo de investigación como parte activa del proceso, estableciendo relaciones profesionales de sujeto a sujeto, favoreciendo la recolección de información en los territorios estudiados.

Los resultados obtenidos en este seminario de título, se valoran desde los Criterios de Calidad de Investigación, los cuales serán examinados a continuación:

▪ **Conclusiones en torno a los Criterios de Confiabilidad:**

✓ **Credibilidad:** En cuanto a **las técnicas de recolección de información**, estas **fueron oportunas para el proceso investigativo**, ya que por una parte las entrevistas individuales y grupales, contribuyeron a la obtención de información suficiente para dar respuesta a las preguntas de investigación, y por otra, la técnica de la observación participante, la cual fue transversal al proceso de investigación, complementó los datos emanados de las entrevistas. Es importante señalar que el diseño de éstas fue construido a partir de referentes teóricos adscritos en el marco de referencia, lo que entrega mayor credibilidad a la investigación.

Con respecto a la triangulación de fuentes, esta se realizó mediante la revisión de referentes teóricos por parte del equipo seminarista, el sentido y significado que otorgan los sujetos a las dimensiones del estudio y por último el asesoramiento temático-metodológico por parte del profesor guía. Es necesario mencionar que se utilizó un acopio de documentación escrita y visual propia de los contextos territoriales estudiados, revisiones de información e interpretación de los datos con las personas estudiadas y un registro de cuaderno de campo. Por tanto, **el atributo de credibilidad es logrado sin mayores dificultades.**

✓ **Transferibilidad:** La estrategia de muestreo seleccionada **fue atingente al proceso investigativo**, debido a que al ser intencionado y comprensivo, la información obtenida estuvo respaldada por los discursos verídicos de los sujetos investigados. La transferibilidad del estudio se justifica en la pronta saturación de la información, lo que facilitó el proceso de análisis.

✓ **Dependibilidad:** La auditoria externa, **a cargo de la Profesora Guía**, se realizó de manera constante durante el transcurso de la investigación, convirtiéndose en un aporte teórico-metodológico que enriqueció el proceso de aprendizaje.

▪ **Criterios de Autenticidad:** Es posible señalar que el acceso del equipo seminarista a los territorios investigados **fue favorable, ya que contaban con redes personales de contacto**. Durante la investigación, se realizaron esfuerzos por conseguir y mantener relaciones negociadas acorde a los contextos y

asociaciones estudiadas, lo que significó lograr un óptimo levantamiento de información.

▪ **Criterios Éticos:** Esta investigación *apunta a la protección de las personas pertenecientes a cada asociación investigada*, resguardando la identidad y privacidad de estas. Es importante señalar que la colaboración de los sujetos fue de carácter voluntario, lo que significó cumplir con los criterios éticos de la profesión.

Por último, es posible destacar que al ser una *Investigación Exploratoria*, se intentó *contribuir a la familiarización del Trabajo Social con la temática de Desarrollo Endógeno*, con el efecto de determinar tendencias, identificar variables claves y posibilitar futuras investigaciones del tema.

5.3. CONCLUSIONES EN TORNO A TRABAJO SOCIAL.

El escenario en donde se desarrolla actualmente el Trabajo Social, está altamente influenciado por las transformaciones estructurales que han ocurrido en la sociedad, ya sea en áreas vinculadas a transformaciones científico tecnológicas, cambios económicos y/o sociales. Por tanto las demandas y oportunidades en el mercado laboral de la profesión se han vuelto cada vez más complejas, en donde el Trabajo Social ha tenido que, casi inexorablemente, adaptarse a estos escenarios de acción con el fin de reducir dicha complejidad.

Ante estas transformaciones, el *Trabajo Social debe ampliar su repertorio de conocimientos*, complementando equilibradamente la tecnología social, con el fin de generar espacios y oportunidades reales de intervención. Por consiguiente debe indagar en cada uno de los fenómenos sociales, generar respuestas pertinentes y aplicar adecuadamente dichos resultados a la realidad social.

En consecuencia de lo anterior, es posible dilucidar un *intento de reflexión sobre el marco cognitivo de la profesión, en torno a la noción de endogeneidad del desarrollo* y su estrecha relación con la historia, valores y expresiones culturales locales, debido a que *es en este ámbito, "lo local", donde hace sentido el Trabajo Social Comunitario*. Además es importante señalar que el concepto de desarrollo, vinculado a aspectos sociales de la comunidad, adquiere una característica fundamental, en cuanto es logrado a partir de los esfuerzos locales de un territorio, en donde la intervención profesional adquiere un significado real.

A partir de la reflexión en torno a la noción de “lo local”, es importante señalar que desde esta investigación **emerge como tema central, la subjetividad asociada a aspectos intangibles del desarrollo**, en donde es posible abrir escenarios vinculados al enfoque de desarrollo endógeno, **el cual ofrece oportunidades reales de intervención profesional comunitaria**. Estas oportunidades tienen relación con la **Asociatividad** (territorio organizado), ya que es ésta un pilar fundamental de dicho enfoque, el cual permite operacionalizar de mejor forma los esfuerzos de intervención profesional, debido a que es mediante las asociaciones donde el Trabajo Social encuentra sujetos de estudio e intervención claramente definidos. Es dentro de este pilar, donde emergen las siguientes oportunidades: **intervención dirigida a fortalecer el tejido asociativo presente en el territorio, incentivar la participación comunitaria y la capacitación de dirigentes sociales**.

Con respecto a las oportunidades que encuentra el Trabajo Social en los aspectos subjetivos del desarrollo, fue posible vislumbrar la existencia de **Capitales Intangibles, donde el colectivo profesional debe orientar su accionar, hacia la articulación de estos con el fin de generar sinergia local**. Asimismo el Trabajo Social encuentra oportunidades de intervención profesional relacionado con la **endogeneización de los territorios**, donde su **intervención debe ir dirigida** a que el accionar de las organizaciones opere bajo **procedimientos rigurosos**, a fomentar la capacidad de la comunidad de **autogestionarse**, fomentar la **creatividad** y generación de **elementos tecnológicos** atinentes a las necesidades locales, y por último fortalecer el **sentimiento de pertenencia** y propiciar **espacios de encuentro** en donde se desarrollen actividades culturales.

En relación al modo de inserción profesional desde el enfoque de desarrollo endógeno, las competencias profesionales, resultan transformarse en lo más pertinente para insertarse en la comunidad y poner en práctica conocimientos derivados de la lógica de endogeneidad. Es de esta manera como el **Trabajo Social debe desplegar competencias derivadas de la tradición y generar nuevas competencias idóneas a los requerimientos de dicho enfoque**.

Este seminario de título, intenta evidenciar la existencia de diez capitales intangibles como elementos claves en la consecución del desarrollo, los cuales no se presentan en la cotidianeidad del Trabajo Social Comunitario, siendo una oportunidad real de intervención. **De ninguna forma, esta investigación pretende instaurar un nuevo modelo en el nivel de intervención Comunitario, sino más bien procura ser el inicio de futuras investigaciones, donde estos hallazgos sean utilizados como directrices de estas mismas**. Además, intenta evidenciar la importancia del desarrollo para la profesión, desde una visión social ligada a

aspectos intangibles presentes en los territorios, con el objeto de dirigir el actuar del Trabajo Social hacia la obtención del anhelado bien común.

En síntesis este seminario de título ***intenta ser un aporte en cuanto a la generación de conocimientos hacia la profesión***, con el fin de que ésta se fortalezca en ámbitos relacionados con la innovación y búsqueda de nuevos saberes, ya que a lo largo de la historia de la profesión, la investigación orientada a la generación de nuevos conocimientos, ha sido superada en importancia por la práctica. Por tanto, ***el mayor desafío hacia el futuro es creer en la capacidad de alcanzar un equilibrio entre la generación de conocimiento y la práctica, intercambiando experiencias y sistematizando lo intervenido.***

BIBLIOGRAFIA

▪ **Artículos de Revista:**

✓ Alburquerque, F (1997) "*Desarrollo Económico Local y Distribución del Progreso Técnico*" (*Una respuesta a las exigencias del ajuste estructural*) Cuadernos ILPES, Santiago de Chile.

✓ Castañeda, P & Salamé, A (2000) "*Competencias Profesionales de los/las asistentes Sociales titulados/tituladas en la Escuela de trabajo Social de la Universidad de Valparaíso: Tradición y Transformación*", Revista Universitaria de Trabajo Social N° 1 Universidad de Valparaíso (2004).

✓ Morris, P & Montero C, (1996) "*Territorio, Competitividad Sistémica y Desarrollo Endógeno. Metodología Para el Estudio de los Sistemas Regionales de Innovación*" - Revista Correo de la Innovación: red para el cambio, Chile.

✓ Sáenz, A. (1999) *Scripta Nova*, Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales, Universidad de Barcelona, España.

▪ **Libros:**

✓ Atria, R (2000) "*Capital Social y Reducción de la Pobreza en América Latina y el Caribe*" CEPAL.

✓ Boisier, S (1998) "*El Desarrollo Territorial a partir de la Construcción de Capital Sinérgico*". Santiago, Chile.

✓ García, P (1995) "*Servicio Social y Desarrollo Local*": Escuela de Trabajo Social, Editorial EDEVAL Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile.

✓ Garafoli, G & Vásquez, A (1995) "*Desarrollo Económico Local en Europa*", Colegio de Economistas de Madrid, Colección. Economistas Libros, Madrid, España.

✓ Hernández, R; Fernández, C & Baptista, P (2003) "*Metodología de Investigación*", Editorial Mc Graw Hill, México.

✓ Programa Naciones Unidas para el Desarrollo (2000) "*Informe de Desarrollo Humano en Chile*", Santiago, Chile.

✓ Valles, M (2000) "*Técnicas Cualitativas de Investigación Social: Reflexión Metodológica y Práctica Profesional*", Editorial Síntesis, Madrid, España.

▪ **Páginas Web:**

✓ Boisier, S (2002) La odisea del desarrollo territorial en América Latina. La búsqueda del Desarrollo Territorial y de la Descentralización, Documento Seminario: "Descentralización de Sectores Sociales: Nudos Críticos y Alternativas", en www.desarrollolocal.com

✓ Censi, F & Bertucci, J.(2000) "Capital Social y pobreza: Casos y métodos en la construcción comunitaria", en www.cambiocultural.com.ar

▪ **Seminarios de Título:**

✓ García, C (2003) "*La Asociatividad como estrategia de promoción de Desarrollo Local: Relación Existente entre Municipios, empresas y sociedad civil de la Comuna rural de Santa María*", Tesis para optar al título de Asistente Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile.

✓ Muñoz, P & Viloza, C (2004) "*Competencias Profesionales y Estándares de Desempeño en Trabajo Social en el Ámbito Municipal*", Tesis para optar al título de Asistente Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile.

✓ Marchant, C (2006) "*Trabajo Social Comunitario: Análisis Teórico, Conceptual y Metodológico*", Tesis para optar al título de Asistente Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile.

▪ **Otros Documentos:**

✓ Boisier, S (2001) "*Crecimiento y Desarrollo Territorial Endógeno, Observaciones al Caso Chileno*", Documento de trabajo. Universidad de la Frontera Temuco, Chile.

✓ Boisier, S (2001) "*Desarrollo Local: ¿De qué estamos hablando?*", Cuadernos Regionales, Documentos de trabajo, Universidad de la Frontera, Temuco, Chile.

✓ Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, Dirección de Desarrollo Comunal (2006) "Contexto Territorial Miraflores Alto", Viña del Mar, Chile.

✓ Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Viña del Mar (2006) "*Listado de Juntas de Vecinos Afiliadas*", Viña del Mar, Chile.

Anexo N° 1**FICHA DE REGISTRO INICIAL**

Datos Generales	
Nombre	
Fecha de Fundación	
Tipo de Organización	
Jurisprudencia	
Horario	
Personalidad Jurídica	
Proyectos Postulados	

Directivos	
Nombre	Cargo

Integrantes		
Nombre	Dirección	Teléfono

Anexo N° 2

ENTREVISTA INDIVIDUAL BASADA EN UN GUIÓN

1. Historia de la Asociación
2. Identidad
3. Normas.
4. Elecciones
5. Resolución de Conflictos.
6. Opinión de la comunidad respecto de la Asociación.
7. Aporte de la Asociación al desarrollo del sector
8. Motivaciones para participar
9. Desafíos.

Anexo N° 3

ENTREVISTA GRUPAL ESTANDARIZADA ABIERTA

1. ¿Podrían describir físicamente el sector en que viven?
2. Desde sus perspectivas, ¿Podrían narrar la historia del sector?
3. Cómo sector, ¿Tienen algún símbolo que los identifique?
4. ¿Este sector posee tradiciones o ritos?
5. ¿Qué sienten ustedes al formar parte de este sector?
6. ¿Nos podrían mencionar algún hito importante que recuerden?
7. ¿Cuál creen ustedes que es el objetivo de esta Asociación?
8. ¿Han recibido algún tipo de capacitación?
9. Como Asociación ¿Se relacionan con otras Asociaciones del sector?
10. ¿Confían ustedes en las Asociaciones presentes en el sector?
11. ¿Qué desafíos tienen como Asociación?
12. ¿Qué sienten ustedes al formar parte de esta Asociación?
13. En relación a las personas que forman parte de la Asociación ¿Qué características tienen como grupo?