

UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE INGENIERÍA COMERCIAL



PROSPECTIVA ECONÓMICA DE LA COMUNA DE VALPARAÍSO,
CON MIRAS AL AÑO 2020.

MEMORIA PARA OPTAR
AL GRADO DE LICENCIADO EN CIENCIAS EN LA ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS Y AL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

Profesora Guía: SRTA. LESLIE CECILIA BRIDSHAW ARAYA

Alumna: SRTA. ASTRID KATTERIN CORDERO ROJO

Alumno: SR. JOSÉ LUIS NARVÁEZ MORALES

VIÑA DEL MAR, 2012

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a mi familia especialmente a mi madre quien desde niña me ha estimulado a estudiar y a lograr mis objetivos con constancia, perseverancia y responsabilidad, no importando lo inalcanzables que sean.

A mi hermano Rory, quien ha sido un pilar fundamental en mi vida y en mi carrera. A mi hermana Yasna quien ha alegrado mi vida desde que nació. También a mis tíos, Angélica y Guillermo que se convirtieron en mis segundos padres, gracias a su enorme cariño, consejos y apoyo incondicional.

A mi padre que desde el cielo siempre me ha cuidado.

A mis amigas Claudia, Melanie, María y Verónica, que con sus consejos y apoyo fueron muy importantes en esta etapa de mi vida. Por último a mi amigo y compañero de memoria José Luis, que a pesar de los momentos difíciles siempre mantuvo la calma y fe, del cual he aprendido mucho, es una gran persona.

Astrid Katterine Cordero Rojo

Quiero agradecer a toda mi familia, especialmente a mis padres Guillermo e Isabel, quienes me han entregado su apoyo en todas las etapas de mi vida. A mis pastores Eduardo y Teresa, quienes han sido parte fundamental en mi vida, transformándose para mí en verdaderos padres.

A toda la escuela de Ingeniería Comercial donde conocí personas muy valiosas, especialmente nuestra profesora guía Leslie Bridshaw quien nos ayudó más allá de lo que en su deber correspondía, le estoy muy agradecido. A mi amiga y compañera Astrid, sin su apoyo e insistencia esta memoria jamás se hubiese terminado.

Finalmente quiero agradecer a Dios, él es la persona más importante en mi vida, su ayuda ha sido permanente e incondicional, sin él nada sería posible.

José Luis Narváez Morales

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	iii
ABSTRACT	vi
1. INTRODUCCIÓN GENERAL.....	1
2. CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	3
2.1 Actividad económica	3
2.1.1 Clasificación de actividades económicas en Chile	4
2.1.2 Principales actividades económicas en la región de Valparaíso	6
2.1.3 Principales actividades económicas en comuna de Valparaíso	6
2.2 Stakeholders en la comuna de Valparaíso	9
2.2.1 Clasificación de los stakeholders.....	9
2.2.2 Identificación de los stakeholders por sectores	10
2.2.2.1 Stakeholders Técnicos	10
2.2.2.2 Stakeholders Políticos.....	16
2.2.2.3 Stakeholders Económicos.....	19
2.2.2.4 Stakeholders Sociales.....	24
2.3 Mapa de los stakeholders	26
3. CAPÍTULO II: INSTRUMENTO METODOLÓGICO	27
3.1 El Método Delphi.....	27
3.2 Metodología aplicada.....	28
3.2.1 Primer ciclo de entrevistas.....	28
3.2.2 Segundo ciclo de entrevistas.....	30
4. CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	32
4.1 Análisis del primer ciclo de entrevistas	32
4.2 Análisis del segundo ciclo de entrevistas.....	35

4.2.1	Análisis del sector técnico	36
4.2.2	Análisis del sector político	38
4.2.3	Análisis del sector económico	41
4.2.4	Análisis del sector social.....	43
4.2.5	Análisis global.....	46
4.3	Análisis de las tres actividades económicas más importantes.....	50
4.4.1	Actividad Portuaria.....	50
4.4.2	Educación Superior	51
4.4.3	Turismo.....	52
5.	CONCLUSIONES GENERALES.....	53
6.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
7.	ANEXOS	58
7.1	ANEXO I: Primer ciclo de entrevistas	58
7.2	ANEXO II: Segundo ciclo de entrevistas.....	67

RESUMEN

La presente memoria busca identificar las actividades económicas más relevantes y viables que debiese desarrollar la comuna de Valparaíso, con miras al año 2020. Para esto se entrevistan a expertos de diversos sectores de la región de Valparaíso, utilizando el método de entrevistas Delphi. Este método permite obtener información en base a ciclos de encuestas retroalimentadas, llegando a consensos de opinión. La información extraída de las entrevistas, ha sido la base de información para relevar las actividades económicas que a juicio de los expertos debe desarrollar la comuna con el fin de dirigir y focalizar los fondos de desarrollo económico, alinear la visión de los stakeholders, con el fin de lograr un desarrollo económico e insertarse competitivamente en el mercado nacional e internacional con miras al año 2020.

ABSTRACT

This memory attempts to identify the most important economic activities and feasible to be developed in the commune of Valparaiso, with a view to 2020. For this we interviewed experts from various sectors of the fifth region, using the Delphi interview method. This method provides information based on surveys feedback cycles, reaching a consensus of opinion. The information extracted from the interviews has been the base of information to determine these economic activities that should be developed by the commune in order to lead and focus the economic activities within the commune, the micro enterprise funds, aligning the vision of the stakeholders, all in order to achieve sustainable development and competitive insertion in the domestic and international market towards 2020.

1. INTRODUCCIÓN GENERAL

Históricamente Valparaíso ha sido una ciudad importante en el desarrollo de nuestro país. Los años de historia, cultura y tradiciones, han hecho de esta comuna un centro de atracción para el desarrollo de diversas actividades sociales, políticas y económicas, llevándola incluso a ser declarada por la Unesco como Patrimonio Cultural de la Humanidad en el año 2003. Sin embargo, dicha condición y reconocimiento internacional no han sido suficientes para lograr un desarrollo pleno de las condiciones que posee la comuna. Durante la última década la comuna se ha visto inmersa en problemas de carácter económico y social, las cuales han llevado a las autoridades a replantearse el quehacer en una de las ciudades con mayor potencial y oportunidades para poder surgir.

La comuna de Valparaíso, a través del Departamento de Desarrollo Económico Local, de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, se encuentra en busca de generar información experta, la cual permita canalizar correctamente los recursos financieros y capacidades locales hacia aquellas actividades económicas de mayor valor que permitan construir los pilares competitivos y sustentables de la comuna de Valparaíso, fortaleciendo y ayudando de esta forma al desarrollo de la región y el país.

El objetivo general de este estudio es realizar un análisis de la visión que poseen los stakeholders¹, respecto a las prioridades económicas que tiene la comuna de Valparaíso con miras al año 2020. Para cumplir con el objetivo general se han planteado tres objetivos específicos. El primero de ellos busca identificar los stakeholders políticos, económicos, técnicos y sociales, vinculados a la comuna de Valparaíso. El segundo objetivo busca identificar las actividades económicas más relevantes y viables que desarrolla la comuna de Valparaíso, de acuerdo a la visión de cada uno de los sectores analizados. Por último, el tercer objetivo busca identificar las tres actividades económicas de mayor relevancia y

¹ Stakeholders: Grupos de interés. Actores que juegan un rol importante en el desarrollo de la comuna de Valparaíso, dado su grado de experticia y conocimiento que poseen.

viabilidad que debiese desarrollar la comuna de Valparaíso, de acuerdo a la visión global de los stakeholders con miras al año 2020.

El análisis de este estudio se desarrolla mediante un instrumento de recolección de información, conocido como el Método Delphi, el cual consiste en realizar ciclos de encuestas retroalimentadas a expertos en determinadas áreas, con el fin de llegar a consensos de opinión. Países desarrollados han utilizado esta metodología con excelentes resultados, entre ellos, Japón, Estados Unidos y diversos países de la Unión Europea han sido pioneros en su implementación, los cuales mantienen programas de desarrollo de mediano y largo plazo. De esta forma se justifica la metodología a utilizar en el presente estudio, dado que los resultados obtenidos provienen de fuentes expertas en diversos ámbitos de la comuna de Valparaíso.

El siguiente estudio presenta tres capítulos, en el primero y con una mirada actual se muestran las principales actividades económicas en Chile, las principales actividades económicas en la región de Valparaíso y las principales actividades económicas en la comuna de Valparaíso. Junto a ello, se determinan los stakeholders relacionados a la comuna de Valparaíso, clasificándolos por sectores se finaliza el capítulo con un mapa stakeholders. En el segundo capítulo se expone el instrumento metodológico, señalando la estructura de los ciclos de encuestas con sus respectivos cuestionarios bases. Por último, en el capítulo tercero se analizan los resultados del primer y segundo ciclo de entrevistas de acuerdo a la metodología aplicada, concluyendo con un análisis general de la visión de los stakeholders con miras al año 2020 en la comuna de Valparaíso.

2. CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

El presente capítulo muestra las actividades económicas que en la actualidad presentan una mayor relevancia para el país, la quinta región y la comuna de Valparaíso. Posteriormente, identifican los actores más relevantes de la comuna, lo cual se realiza de acuerdo a un criterio conjunto con el departamento de desarrollo económico local de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso. Finalmente se presenta un mapa conceptual donde se pueden distinguir las instituciones que representan a los stakeholders y su grado de influencia en la comuna de Valparaíso.

2.1 Actividad económica

Existen diversas fuentes para definir el concepto de actividad económica, para Santiago García Echeverría (2006) la actividad económica es definida como “toda aquella actividad productivas específica, que juega un rol clave en el desarrollo económico de la ciudad, y facilita la competitividad a nivel regional o nacional”.

Otros autores como Fernando Giménez² (2003) declaran que la actividad económica “es ante todo una actividad humana, en consecuencia va unida al hombre como un ser social. Señalando que desde el inicio de la historia, las personas han tenido la necesidad de intercambiar valor económico, ya sea por necesidades materiales o por necesidades espirituales”. Por su parte Salvador Miquel Peris (2005) afirma que la actividad económica es “cualquier proceso que ocurre de manera organizada con el fin de generar productos, o también bienes y servicios, que en un contexto dado contribuirán al progreso económico de un grupo, sociedad o nación. Las cuales tienen el propósito de contribuir a las necesidades humanas a partir del trabajo sobre los recursos disponibles y en ese sentido, contemplan un criterio no sólo económico y empresarial, sino también

² GIMÉNEZ BARRIOCANAL Fernando, 2003. La actividad económica en el derecho romano, 2003. 19p.

social y ambiental en la toma de decisiones”. Para José Manuel Piernas (1907), esta se define como “el conjunto de acciones desarrolladas para producir, distribuir y consumir los bienes y servicios generados, con el fin de satisfacer las necesidades materiales y sociales”³.

De acuerdo a los objetivos planteados en el presente estudio, el cual busca realizar un análisis de la visión económica para la comuna de Valparaíso, la definición utilizada para esta investigación es la planteada por el Dr. Santiago García Echeverría, el cual señala a la actividad económica como toda actividad productiva específica, que juega un rol clave en el desarrollo económico de una ciudad, y facilita la competitividad a nivel regional o nacional.

2.1.1 Clasificación de actividades económicas en Chile

En Chile existen diversas actividades económicas, las cuales son desarrolladas de acuerdo a las potencialidades de cada localidad a lo largo del país. Estas actividades han sido agrupadas por el Instituto Nacional de Estadísticas, para un mejor ordenamiento y análisis de cada una de éstas. A continuación se detalla el listado del último Clasificador Internacional Industrial Uniforme (CIIU).

³ PIERNAS HURTADO José Manuel [En Línea] <http://www.eumed.net/cursecon/dic/jph/A.htm> [consulta: 16 Junio 2010]

TABLA N° 1: Clasificador chileno de actividades económicas 2011

Sección	Glosa Sección	Divisiones
A	Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	01 a 02
B	Pesca	5
C	Explotación de Minas y Canteras	10 a 14
D	Industrias manufactureras	15 a 37
E	Suministro de electricidad, gas y agua	40 a 41
F	Construcción	45
G	Comercio al Por Mayor y Menor; Rep. Vehículos Automotores/Enseres Domésticos	50 a 52
H	Hoteles y restaurantes	55
I	Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	60 a 64
J	Intermediación Financiera	65 a 67
K	Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	70 a 74
L	Administración Pública y Defensa; Planes Sociales, Afiliación Obligatoria	75
M	Enseñanza	80
N	Servicios Sociales y de Salud	85
O	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	90 a 93
P	Hogares privados con servicio doméstico	95
Q	Organizaciones y Órganos Extraterritoriales	99

Fuente: Clasificador Internacional Industrial Uniforme (CIIU, 2011).

2.1.2 Principales actividades económicas en la región de Valparaíso

La región de Valparaíso es uno de los ejes principales en el desarrollo político, económico y social del país. Según proyecciones realizadas por el instituto nacional de estadísticas estima para la región una población de 1.729.550 habitantes, para el año 2012, ubicándola como la tercera región más poblada del país.

Según el anuario regional 2010, del instituto nacional de estadísticas, el producto interno bruto de la región, alcanzó sus niveles más altos en los sectores: Industria manufacturera 27,5%; Transporte y comunicaciones 12,2%; Servicios personales 11,4%; Servicios financieros y empresariales 10,1%; y finalmente la construcción con 8,1%. Aportando al producto interno bruto nacional un 8,0%.

Dentro de las actividades económicas de la región, destaca el sector industrial con empresas automotrices y de cemento, además la refinería de petróleo en Concón, y refinerías mineras en Ventanas y Catemu. En el sector comercial, destacan variados hoteles y establecimientos gastronómicos acordes a las zonas típicas de cada localidad. En la agricultura, los cultivos de parronales, paltos, y flores, sigue siendo un eje importante en el desarrollo local. Finalmente, la actividad portuaria se ha mantenido dentro de las actividades económicas más importantes del país, según mismos datos de instituto nacional de estadísticas.

2.1.3 Principales actividades económicas en comuna de Valparaíso

En el siglo pasado, la actividad portuaria en la ciudad de Valparaíso determinó un importante desarrollo del comercio de importación y exportación a nivel nacional, permitiendo un gran auge de todos los servicios asociados a este sector. El crecimiento y desarrollo de la ciudad, estableció importantes procesos de migración desde otros lugares del país hacia la zona céntrica.

En la actualidad comuna de Valparaíso posee una economía con dos grandes

segmentos de unidades económicas. El primero está conformado por la mayor parte de las unidades económicas de la zona, moviéndose en actividades económicas de escaso dinamismo y orientados a un mercado local, donde los niveles de uso del capital son bajos, con deficiente empleo de tecnología, y escaso énfasis en la productividad y competitividad. En este caso, las unidades productivas se concentran en el sector de servicios, con amplia supremacía del comercio.

El segundo segmento se vincula con sectores más dinámicos de la economía, orientado a mercados externos, y formado por grandes y medianas empresas, donde se observa alta concentración de capitales, altos niveles de tecnología y de sistemas de gestión, con un énfasis sostenido de la productividad y de la competitividad, y donde la producción se orienta no solo a mercados nacionales, sino también mercados internacionales. Este último caso, las unidades productivas se ubican en sectores que actualmente presentan lo mayores dinamismos a nivel nacional⁴.

TABLA Nº 2: Tipos de empresa por tamaño en la comuna de Valparaíso

Tipo de empresas	Nº (%)	Capital (%)
Micro empresas	81,6%	11,9%
Pequeñas	15,3%	18,7%
Medianas	2,3%	21,3%
Grandes	0,8%	48,1%
Total	100,0%	100,0%

Fuente: Departamento de Desarrollo Económico, Ilustre Municipalidad de la comuna de Valparaíso, 2011.

⁴ PLAN DE DESARROLLO COMUNAL (PLADECO) de Valparaíso [en línea]
<<http://www.municipalidaddevalparaiso.cl/area.php?id=14>> [consulta: 22 de Mayo 2010]

TABLA Nº 3: Distribución de las empresas según sector de actividad en la comuna de Valparaíso

Sector	%
Agricultura	0,18
Minas y Canteras	0,03
Industria Manufacturera	4,67
E.G.A	0,06
Construcción	0,48
Comercio	60,12
Transporte	5,63
Servicios Financieros	15,49
Servicios Comunales	13,34
Total	100 %

Fuente: Departamento de Desarrollo Económico, Ilustre municipalidad de la comuna de Valparaíso, 2011.

2.2 Stakeholders en la comuna de Valparaíso

El término stakeholders, fue dado a conocer por primera vez por la autora estadounidense Mary Parker Follett (1918) quien se refiere a éste como “el rol del administrador para integrar los diversos intereses vinculados a la empresa y los beneficios en común”. Aun cuando no existe una definición exclusiva para el uso de este concepto, respetados autores lo utilizan para referirse a los grupos de interés de una organización.

Para James Grunig y Todd Hunt (2000) esta se define como “un grupo cuya conducta colectiva puede influir directamente en el futuro de la organización, pero que no se encuentra bajo el control de la misma”⁵. Por su parte R. Edward Freeman declara que es “todo grupo o individuo que puede afectar el logro de los objetivos de la empresa, o ser afectado por ese logro”⁶

En el presente estudio, el concepto de stakeholders que se utilizará para desarrollar la investigación, corresponde a los actores relevantes que juegan un rol importante en el desarrollo de la comuna de Valparaíso, dado su grado de experticia y conocimiento que poseen.

2.2.1 Clasificación de los Stakeholders

Con el propósito de integrar a cada sector de la comuna de Valparaíso, los stakeholders se han clasificado en cuatro grupos. Su determinación se realiza de acuerdo a un criterio desarrollado de manera conjunta con el departamento de desarrollo económico de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, éstos corresponden a los stakeholders técnicos, políticos, económicos y sociales

⁵ GRUNIG James y HUNT Todd, 2000. Dirección de políticas públicas, Barcelona: Gestión 2000. 443p.

⁶ FREEMAN R. Edward. Strategic Management: A Stakeholder Approach, 1984. 24p.

- Stakeholders Técnicos: Grupos de interés o personas que poseen conocimientos determinados y específicos en una materia, ciencia o arte.
- Stakeholders Políticos: Grupos de interés o personas que rigen asuntos públicos, asumiendo cargos mediante sufragio, por designación o nombramiento de éstos mismos.
- Stakeholders Económicos: Grupos de interés o personas que realizan una actividad económica, fomentando el desarrollo de éstas mismas.
- Stakeholders Sociales: Grupos de interés o personas que pertenecen a una institución, agrupación natural o pactada de personas, con el fin de cumplir un rol social de ayuda a la localidad o entorno.

2.2.2 Identificación de los stakeholders por sectores

2.2.2.1 Stakeholders Técnicos

Las instituciones identificadas y que participaran del estudio son las siguientes: a) Agencia Regional de Desarrollo Productivo (ARDP); b) Asociación de industrias de la región de Valparaíso (ASIVA); c) Instituto Nacional de Estadísticas (INE); d) Universidad Federico Santa María; e) Universidad de Valparaíso; f) Estudia en Valparaíso; g) Ministerio de Planificación (MIDEPLAN). A continuación se presentan los stakeholders técnicos entrevistados en el estudio.

a) Agencia Regional de Desarrollo Productivo (ARDP)

La creación de las agencias regionales de desarrollo productivo, son un proyecto de descentralización que representa una nueva visión en la manera en que Chile aborda su desarrollo económico desde las regiones y con la participación de los actores locales.

La agencia regional de desarrollo productivo de Valparaíso se constituyó el 11 de agosto de 2006 y está dirigido por un consejo estratégico que es el que define y entrega las orientaciones para el trabajo que debe ser desarrollado por el equipo de trabajo de la agencia. Mediante de la coordinación de actores e instituciones, tanto públicas como privadas, la agencia de Valparaíso busca contribuir haciendo de la región un espacio alentador para la inversión productiva, la innovación tecnológica y la capacidad emprendedora de las personas y las empresas. Su misión es promover un desarrollo productivo regional sustentable, que contribuya al mejoramiento de la competitividad regional.

Los objetivos estratégico de la agencia regional de desarrollo productivo de Valparaíso son: Instalar las capacidades locales redes de inteligencia competitiva; Construir validar e impulsar agendas regionales de desarrollo productivo; Facilitar la coordinación de la oferta de fomento productivo y articular iniciativas de interés público y privado con impacto territorial; Proveer información sobre las oportunidades productivas de la región; Favorecer un entorno propio para los negocios y el emprendimiento; Desarrollar la cooperación interregional y regional-internacional⁷

b) Asociación Gremial de la V Región (ASIVA)

La asociación de empresas de la quinta región ASIVA, es una asociación gremial multisectorial. Agrupa a grandes, medianas y pequeñas empresas del sector industrial, productivo y de servicios de la región. Tiene más de 50 años de experiencia y más de 150 empresas asociadas, es una asociación influyente y de gran prestigio en la región de Valparaíso (ASIVA, 2010).

ASIVA se constituyó como Asociación Gremial de Industriales de Valparaíso y Aconcagua el día 17 de Agosto de 1954, gracias a la iniciativa de un grupo de empresarios que quisieron dar vida a una entidad que uniera a todos los industriales de aquella época. Su Misión es representar a sus asociados

⁷ Página institucional [En Línea] (http://www.ardp.cl/opensite_20061207154109.asp) [consulta: 8 Junio 2010]

contribuyendo a la productividad y competitividad de los mismos, fomentando la innovación, las buenas prácticas y la responsabilidad social empresarial para, de este modo, impulsar el desarrollo económico y social de la Región.

Ofrece a sus asociados Capacitación Laboral, Asesorías Preventivas en el ámbito tributario, laboral y medioambiental, además de una participación activa en las distintas Comisiones de Estudios y Comités Sectorial⁸.

c) Instituto Nacional de Estadísticas (INE)

El Instituto Nacional de Estadísticas es el organismo encargado de recopilar información, analizar y publicar las estadísticas oficiales del país. El organismo que cuenta con una vasta experiencia, entrega información relevante para el país, tiene una trayectoria que permite conocer como ha crecido la población chilena, el desarrollo cultural y la evolución de la economía, entre otros temas.

Su Misión es ser el organismo técnico e independiente que produce, analiza y difunde las estadísticas oficiales y públicas de Chile. Proporciona información económica, social, demográfica, medioambiental y censal de manera transparente y accesible, con la finalidad que los agentes públicos, privados, investigadores y ciudadanos tomen decisiones informadas y así fortalecer una sociedad abierta y democrática⁹.

d) Universidad de Valparaíso

La Universidad de Valparaíso es una institución estatal, pública y autónoma, fundada en una larga tradición y se plantea como misión generar y difundir el conocimiento, cultivando las ciencias y tecnologías, las humanidades y las artes, a través del desarrollo de docencia de pre-grado, postgrado e investigación, entregando las competencias para formar los graduados, profesionales e investigadores que la sociedad requiere, en un marco de gestión de calidad y compromiso con el desarrollo regional y nacional.

⁸ Página institucional [En Línea] (<http://www.asiva.cl/web/gremial/>) [consulta: 8 Junio 2010]

⁹ Página institucional [En Línea] (<http://www.inevalparaiso.cl/>) [consulta: 8 Junio 2010]

Los valores que la inspiran son la participación, la solidaridad, la equidad, la libertad, el pluralismo, el pensamiento crítico y el respeto a la diversidad. La Universidad de Valparaíso fue fundada como institución autónoma de educación superior el 12 de febrero de 1981, sobre la base de la que hasta entonces era la más importante sede regional de la Universidad de Chile¹⁰.

e) Universidad Técnica Federico Santa María

La Universidad Técnica Federico Santa María (UTFSM) es una universidad privada chilena, perteneciente al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas y a la Red Universitaria Cruz del Sur.

Fue fundada en Valparaíso el 27 de abril de 1926, al constituirse la Fundación Federico Santa María, gracias al legado del visionario empresario y hombre de negocios Federico Santa María Carrera, quien quiso dotar a su país de un centro de estudios científicos y tecnológicos, para formar profesionales del más alto nivel.

Constituye misión de la Universidad el contribuir mediante la Docencia, la Investigación y la Extensión, a la creación de nuevos conocimientos, a su difusión y entrega universal, a la formación humana, científica y profesional de sus alumnos en un marco de excelencia y de respeto para que éstos, utilizando el conocimiento de las distintas áreas y los altos valores cultivados, sean capaces de contribuir al desarrollo y mejoramiento de la humanidad¹¹.

f) Ministerio de Planificación y Desarrollo

Los orígenes del ministerio de planificación se remontan a la década de los sesenta, en el gobierno del presidente Eduardo Frei Montalva (1964-1970), cuando surge la necesidad de contar con un organismo técnico dedicado a la planificación del desarrollo del país a nivel nacional. Nace la Oficina de Planificación (ODEPLAN), que durante los dos primeros años funciona sin reconocimiento jurídico y con dependencia directa de la Presidencia de la

¹⁰ Página institucional [En Línea] (<http://www.uv.cl/>) [consulta: 8 Junio 2010]

¹¹ Página institucional [En Línea] (<http://www.utfsm.cl/universidad/historia.html/>) [consulta: 8 Junio 2010]

República. En 1967, esta nueva entidad adquiere calidad de servicio público descentralizado y cuenta con patrimonio propio. Se crean las oficinas regionales de planificación, las cuales posteriormente pasan a denominarse secretarías regionales de planificación y coordinación (SERPLAC), que servirán de organismo asesor y de secretaría técnica del intendente regional y del consejo regional de desarrollo.

En 1990 y mediante decreto de ley N° 18.899 del 19 del año julio, la oficina de planificación nacional se transforma en el ministerio de planificación y cooperación, a quien se le asigna la misión de colaborar con el presidente de la república en el diseño y aplicación de políticas, planes y programas de desarrollo nacional, proponer las metas de inversión pública y evaluar los proyectos de inversión financiados por el estado, y coordinar las diferentes iniciativas del sector público dirigidas a erradicar la pobreza¹²

g) Estudia en Valparaíso (ex Konosur)

La agencia regional de desarrollo productivo de Valparaíso (ARDPV) a inicios del año 2007, tras un análisis de las ventajas que tiene la región como zona de vida universitaria y considerando que se dictan 810 programas de pregrado y 123 de postgrado impulsa la definición de una estrategia de desarrollo que se materializa en la creación del programa de mejoramiento de la competitividad Estudia en Valparaíso. Esta es la expresión institucional de un trabajo conjunto orientado a aunar voluntades y criterios, a integrar las perspectivas individuales de las Instituciones de educación superior hacia una visión consensuada de futuro, para la creación del clúster¹³ de Instituciones de educación superior de la región de Valparaíso.

¹² Página institucional [En Línea] (<http://www.mideplan.gob.cl/nuestro-ministerio/mision/>) [consulta: 8 Junio 2010]

¹³ Grupo de actividades del mismo tipo cuya agrupación económica y/o geográfica induce sinergias y genera economías externas que potencian al conjunto y a la región o zona geográficas donde están situadas.

TABLA N° 4: Stakeholders Técnicos

Nombre	Cargo	Institución	Profesión	Vigente en el cargo, Marzo 2012
Aldo Valle Acevedo	Rector, Universidad de Valparaíso	Universidad de Valparaíso	Abogado, Universidad de Chile, sede Valparaíso.	Si
Tomás Santibáñez	Director de Investigación y Gestión de Proyectos, UTFSM.	Universidad Técnica Federico Santa María	ingeniero Civil Eléctrico UTFSM	Si
Enrique Astudillo Pinto	Jefe del departamento de estudios MIDEPLAN (Ex Seremi de Planificación)	Ministerio de Planificación	Ingeniero Comercial PUCV	Si
Andrea Mora Zamora	Directora de Estudia en Valparaíso	Estudia en Valparaíso (ex KonoSur)	Ingeniero Comercial	Si
Fernando Aldea	Director Ejecutivo, Agencia Regional de Desarrollo Productivo	Agencia Regional de Desarrollo Productivo	Contador Auditor PUCV	No
Daniela Díaz Altamirano	Jefa Departamento de Estudios ASIVA	Asociación de Industrias de la Región de Valparaíso	Ingeniero Civil Industrial Universidad de Valparaíso	Si
Ricardo Baeza González	Director Regional, INE	Instituto Nacional de estadísticas	Ingeniero Civil Electrónico de UTFSM	No

Fuente: Elaboración Propia

2.2.2.2 Stakeholders Políticos

Las instituciones identificadas y que participaran del estudio son las siguientes: a) Secretaría Regional Ministerial (SEREMIS); b) Consejo regional; c) Cámara de Diputados; d) Servicio Nacional de Turismo.

a) Secretaría Regional Ministerial (SEREMIS)

Las Secretarías Regionales Ministeriales de Chile son órganos desconcentrados de los Ministerios de Estado, que existen en cada una de las Regiones del país. Están dirigidas por un Secretario Regional Ministerial (SEREMI), que es el virtual representante del ministro respectivo en la región. Realizan una inteligente labor de coordinación y de búsqueda de puntos de encuentro entre las políticas nacionales y regionales, de tal manera que éstas constituyan un todo armónico que redunde en beneficios para la actividad en la Región.

b) Consejo Regional de Valparaíso (CORE)

En el consejo regional están radicadas las facultades fiscalizadoras del gobierno regional, así como las decisiones y resoluciones en cuanto a la elaboración de políticas y acuerdos que puedan emanar de cada una de sus comisiones en particular, o del pleno en general. El consejo regional está integrado por el intendente y por el número de consejeros que, de acuerdo a la ley, corresponda a la región. En el caso de la región de Valparaíso existen 28 consejeros. El reglamento del CORE de la Región de Valparaíso está normado por la ley orgánica constitucional N°19.175, del año 2006 sobre gobierno y administración regional, siendo aprobado en forma interna por el pleno del consejo¹⁴.

¹⁴ Página institucional [En Línea] (<http://www.corevalparaiso.cl/sitio/index.php>) [consulta: 8 Junio 2010]

c) Cámara de Diputados

La cámara de diputados de Chile es una de las dos ramas que integran el congreso nacional. Su función esencial es participar en la elaboración de las leyes junto al senado y el presidente de la república. La ley orgánica constitucional del congreso nacional, N° 18.918, publicada en el Diario Oficial el 5 de Febrero del año 1990, reglamenta el funcionamiento de la cámara de diputados. Estos tienen como funciones exclusivas fiscalizar los actos del gobierno e iniciar las acusaciones constitucionales contra el presidente de la república, los ministros de estado, ministros de tribunales superiores de justicia, contralor general de la república, generales, almirantes, intendentes y gobernadores. La ley de presupuestos y toda legislación relativa a tributos y reclutamiento debe discutirse primero en la cámara de diputados.

La cámara de diputados está integrada por 120 miembros elegidos por votación directa, en representación de los 60 distritos electorales en los que se encuentra dividido el país. Los cargos tienen una duración de cuatro años con posibilidad de reelección, esta cámara tiene como objetivo legislar en conjunto con el senado y el presidente de la república¹⁵.

d) Servicio Nacional de Turismo

El servicio nacional de turismo, es un organismo público, encargado de promover y difundir el desarrollo de la actividad turística de Chile. La dirección nacional está ubicada en la ciudad de Santiago y tiene representación en todas las regiones del país a través de las direcciones regionales de turismo.

Ley Orgánica o Decreto que la rige: Decreto es la N°1.224 (22.10.75) del Ministerio de Economía. Ley de Turismo N° 20.423.

Su misión Institucional es ejecutar la política nacional de turismo mediante la implementación de planes y programas que incentiven la competitividad y participación del sector privado, el fomento de la oferta turística, la promoción y

¹⁵ Página institucional [En Línea] (http://www.camara.cl/camara/camara_diputados.aspx) [consulta: 8 Junio 2010]

difusión de los destinos turísticos resguardando el desarrollo sustentable de la actividad, que beneficien a los visitantes, nacionales y extranjeros, prestadores de servicios turísticos, comunidades y al país en su conjunto. Dentro de sus funciones esta generar información de calidad, oportuna y accesible que facilite la definición de estrategias y la toma de decisiones del sector, para potenciar la oferta turística¹⁶.

TABLA Nº 5: Stakeholders Políticos

Nombre	Cargo	Institución	Profesión	Vigente en el cargo, Marzo 2012
Joaquín Godoy Ibáñez	Diputado	Congreso (Cámara de Diputados)	Ingeniero Comercial Universidad Finis Terrae	Si
Carlos Briseño Vásquez	Consejero Regional Valparaíso	Consejo Regional	Profesor de Matemáticas, UPLA	Si
Pedro Sariego Pasten	Secretario Regional Ministerial de Obras Públicas	Intendencia	Ingeniero Civil Mecánico UTFSM	Si
Lorenzo D Arcangeli Díaz	Consejero Regional Valparaíso	Consejo Regional	Diseñador Gráfico	Si
Mauricio Silva Malig	Seremi de Economía	Intendencia	Ingeniero Comercial PUCV	Si
Katrina Sanguinetti Tachibana	Directora regional Sernatur	Servicio Nacional de Turismo	Profesora de Educación Musical	No
Lavinia Ceballos Díaz	Seremi de Trabajo y Previsión Social	Intendencia	Abogada PUCV	Si

Fuente: Elaboración Propia

¹⁶ Página institucional [En Línea] (http://www.sernaturvalparaiso.cl/?action=documento&id_documento=16) [consulta: 8 Junio 2010]

2.2.2.3 Stakeholders Económicos

Las instituciones identificadas y que participaran del estudio son las siguientes: a) Corporación de fomento de la producción (CORFO); b) Cámara regional de comercio de Valparaíso (CRCP); c) Empresa puerto de Valparaíso (EPV), d) Aduana; e) Fondo de solidaridad e inversión social. f) Federación micro, pequeña y mediana empresa (MIPYME); g) Servicio de cooperación técnica (SERCOTEC).

a) Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)

La CORFO, es un organismo ejecutor de las políticas del gobierno de Chile en el ámbito del emprendimiento y la innovación. Realiza su acción mediante herramientas e instrumentos compatibles con los lineamientos de una economía social de mercado, creando las condiciones para lograr construir una sociedad de oportunidades. Es creada en 1939. Dentro de sus objetivos principales se destaca: Fomentar el emprendimiento y la innovación; Contribuir al fortalecimiento del capital humano; Elevar la calidad de la gestión de las microempresas, pequeñas y medianas empresas; Mejorar el acceso y condiciones de financiamiento de las empresas de menor tamaño; Atraer y facilitar la realización de nuevos proyectos de inversión en el país. Esto incluye la coordinación entre las distintas entidades públicas y privadas cuando resulta pertinente, y la entrega de retroalimentación acerca de las necesidades de los usuarios a las instancias de diseño de políticas. Su misión es fomentar el emprendimiento y la innovación para mejorar la productividad de Chile y alcanzar posiciones de liderazgo mundial en materia de competitividad¹⁷.

¹⁷ Página institucional [En Línea] (http://www.corfo.cl/acerca_de_corfo/que_es_corfo/historia) [consulta: 8 Junio 2010]

b) Cámara Regional del Comercio (CRCP)

Es el más fiel representante del empresariado, a través de la defensa de sus intereses y la participación en las iniciativas de desarrollo de la región la cámara regional del comercio, producción, turismo y servicios Valparaíso, nace en 1858. Entre sus objetivos está el de promover la racionalización, el desarrollo, progreso, perfeccionamiento profesional y protección de los intereses de sus asociados. Su misión es representar y defender a los empresarios de la V Región asociados a la cámara regional de comercio, para contribuir en su desarrollo en beneficio del progreso económico, político y social regional. Al interior de la cámara, destacan organismos como el consejo superior de turismo (Consetur), quien es el máximo representante ante la comunidad y el gobierno, transformándose en la contraparte privada de Sernatur¹⁸

c) Empresa Portuaria de Valparaíso (EPV)

La empresa portuaria de Valparaíso es una empresa autónoma del estado. Fue creada por ley N° 19.542 el 19 de diciembre de 1997. Su objeto principal es administrar, explotar, desarrollar y conservar el puerto de Valparaíso, así como los bienes que posee a cualquier título, incluidas todas las actividades conexas inherentes al ámbito portuario e indispensable para su debido cumplimiento. La misión de EPV consiste en hacer atractivo a puerto Valparaíso para todos los participantes de la cadena logística del transporte de carga, los inversionistas y los ciudadanos¹⁹.

¹⁸ Página institucional [En Línea]
(http://www.crcpvalpo.cl/index.php?option=com_content&task=view&id=1&Itemid=418) [consulta: 8 Junio 2010]

¹⁹ Página institucional [En Línea]
(http://www.portvalparaiso.cl/contenido/info_general/quienes_somos.asp) [consulta: 8 Junio 2010]

d) Aduana

El servicio nacional de aduanas es un organismo del estado de administración autónoma. En 1774, el gobernador Don Agustín de Jáuregui lo estableció en forma definitiva. Se relaciona con el poder ejecutivo, a través del ministerio de hacienda. Como institución pública, cumple un rol fundamental en materia de comercio exterior, ya que le corresponde generar las estadísticas del intercambio comercial de Chile²⁰.

e) Fondo de solidaridad e inversión social (FOSIS)

El fondo de solidaridad e inversión social (FOSIS), es un servicio gubernamental creado en el año 1990. Cuenta con 15 direcciones regionales y 20 oficinas provinciales; y se relaciona con la presidencia de la república a través del ministerio de planificación. Su misión es contribuir en el esfuerzo del país por la superación de la pobreza y disminución de la vulnerabilidad social de las personas y familias, aportando respuestas originales en temas, áreas y enfoques de trabajo complementarios a los que abordan otros servicios del Estado. (FOSIS, 2010).

Este servicio financia programas destinados a personas, familias y organizaciones que necesitan una oportunidad para superar situación de pobreza en que viven y también a la población más vulnerable del país; es decir, aquellas personas que sin vivir en situación de pobreza, necesitan ayuda cuando han perdido el trabajo, tienen pocos ingresos, están enfermos ellos o alguien de su familia o no tienen estudios; entre otros.

²⁰ Página institucional [En Línea]
(http://www.aduana.cl/prontus_aduana/site/edic/base/port/inicio.html) [consulta: 8 Junio 2010]

f) Federación MIPYME

Es La Federación MIPYME, agrupa a variados sectores productivos de la Región de Valparaíso y en su gestión constante busca liderar acciones que aporten al desarrollo regional a través de sus actores principales, los micro y pequeños empresarios (MIPES).

Su labor está orientada a establecer mecanismos de trabajo conjunto entre sus asociados; Incentivar la asociatividad a partir de la cual se accede, tanto a potenciales beneficios externos como al fortalecimiento de la propia Federación; Gestionar y organizar actividades tendientes a fortalecer nuestras organizaciones asociadas; Propiciar vínculos con la autoridad regional, aportando la visión de nuestro empresariado en las políticas locales de desarrollo. El compromiso permanente de la Federación es apoyar y promover, cada vez con mayor fuerza, la integración de sus asociados en iniciativas que potencien sus propios negocios, esperando ser representativa de los intereses, anhelos de proyección y crecimiento de sus miembros²¹.

g) Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC)

El Servicio de Cooperación Técnica, es una corporación de derecho privado, y filial de la corporación de fomento de la producción (CORFO). Dependiente del ministerio de economía, que existe desde el 30 de junio de 1952 y obtuvo su personalidad jurídica mediante D.S. N° 3.483 en Julio del año 1955, que aprobó sus estatutos. El objetivo y misión es la entrega de ayuda al sector de la micro y la pequeña empresa (MIPE), preocupándose en forma prioritaria de que éstas accedan a los mercados, entreguen un mayor valor agregado en sus productos con tecnología y además se incorporen al mundo del conocimiento para ser más competitivas.²².

²¹ Página institucional [En Línea] (<http://www.federacionmipyme.cl/>) [consulta: 8 Junio 2010]

²² Página institucional [En Línea] (<http://w3.sercotec.cl/web/sercotec/acerca-de-sercotec>) [consulta: 8 Junio 2010]

TABLA N° 6: Stakeholders Económicos

Nombre	Cargo	Institución	Profesión	Vigente en el cargo, Marzo 2012
Carmen Greco Silva	Presidenta Federación Mipyme	Federación Mipyme	Contador Auditor	Si
Claudio de Diego Valdés	Director Regional (Subrogante) de SERCOTEC	Servicio de Cooperación Técnica	Ingeniero Comercial	Si
Víctor Fuentes Tassara	Director Regional CORFO	Corporación de Fomento de la Producción	Ingeniero Comercial	Si
Carlos Vidal Stuardo	Gerente de Estudios, Cámara Regional de Comercio	Cámara Regional de Comercio	Ingeniero Comercial, UV, Ingeniero de Ejecución en Abastecimiento	No
Franco Gandolfo Costa	Gerente de desarrollo y negocios EPV	Empresa Puerto Valparaíso	Ingeniero Civil Industrial PUCV	Si
Álvaro Tapia Correa	Encargado Regional de Programas Productivos FOSIS	Fondo Solidario de Inversión Social	Ingeniero Comercial	Si
Ana María Vallina Hernández	Directora Regional de Aduana	Aduana	Ingeniero Comercial	No

Fuente: Elaboración Propia

2.2.2.4 Stakeholders Sociales

Dentro de las Instituciones relevantes se destacan: a) Ciudadanos por Valparaíso.; b) Asociación de Junta de Vecinos; c) Programa de Recuperación de Desarrollo Urbano de Valparaíso (PRDUV).

a) Ciudadanos por Valparaíso

La organización ciudadanos por Valparaíso, fue fundada en 1994, como una corporación de derecho privado, adoptando la figura de organización comunitaria funcional.

Sus principales objetivos son promover una reflexión responsable sobre la importancia de reconocer los bienes patrimoniales auténticos, y trabajar por su potenciación en cuanto a recursos locales rentables. Para ello, ha desarrollado diversas acciones ciudadanas y campañas públicas que han buscado poner en valor los recursos del patrimonio local: identificarlos, interpretarlos y permitir su vigencia en la ciudad actual.

b) Asociación Comunal de Junta de Vecinos

La asociación comunal de junta de vecinos, es una agrupación que reúne a todas las juntas de vecinos de la comuna de Valparaíso, con el fin de ser una fuerza mayor para presentar y promover los proyectos e ideas, de cada zona de la comuna de Valparaíso.

c) Programa de recuperación y desarrollo urbano de Valparaíso (PRDUV)

El Programa de Recuperación y Desarrollo Urbano de Valparaíso, impulsado por la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE), es una iniciativa inédita en Chile, la cual tiene como objetivo contribuir a la revitalización de la ciudad de Valparaíso, poniendo en valor el patrimonio urbano como fundamento de nuevas actividades económicas y sociales. La estrategia del Programa se encauza hacia tres ejes u objetivos específicos: Primero, concentrar

las inversiones en el territorio y sectores que mejor aprovechen las ventajas competitivas naturales de la ciudad para crear nuevas actividades económicas y atraer nuevos residentes. Segundo, mantener un enfoque integral que reúna aspectos urbanísticos, económicos, sociales y municipales para asegurar la sustentabilidad de las inversiones. Y tercero, incorporar los requerimientos institucionales para la ejecución del Programa y para consolidar una gestión integrada y eficiente de desarrollo urbano a largo plazo²³.

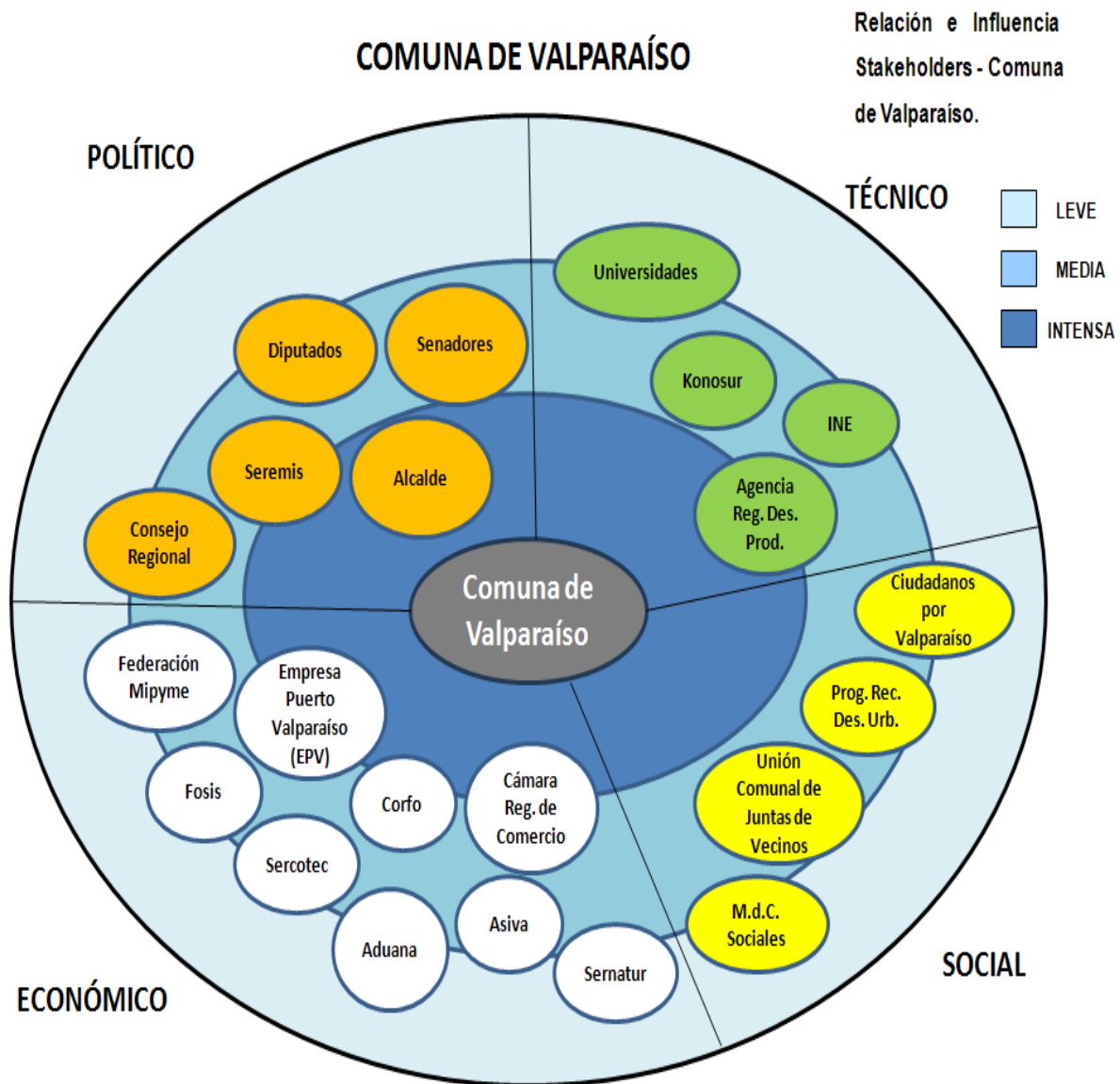
TABLA Nº 7: Stakeholders Sociales

Nombre	Cargo	Institución	Profesión	Vigente en el cargo, Marzo 2012
Roberto Barría Kirkwood	Director Regional de PRDUV	Programa de Recuperación y Desarrollo Urbano de Valparaíso	Arquitecto	Si
Chantal de Rementeria	Presidenta, Ciudadanos por Valparaíso	Ciudadanos por Valparaíso	Socióloga	Si
Sergio Henríquez	Presidente, Unión comunal de junta de vecinos	Unión Comunal de Junta de Vecinos de Valparaíso	Contador	Si

Fuente: Elaboración Propia

²³ Página institucional [En Línea] (http://www.prduv.cl/quienes_somos.php) [consulta: 8 Junio 2010]

2.3 Mapa de los stakeholders



Fuente: Elaboración Propia

3. CAPÍTULO II: INSTRUMENTO METODOLÓGICO

El presente capítulo tiene por objetivo dar a conocer la metodología utilizada en el desarrollo de la investigación. El método para la recolección de información se conoce como el método Delphi, el cual permite llegar a consensos de opinión en base a encuestas retroalimentadas.

3.1 El Método Delphi

El método Delphi, cuyo nombre se inspira en el antiguo oráculo de delphos, fue ideado originalmente a comienzos de los años 50, como un instrumento para realizar predicciones sobre un caso de catástrofe nuclear. Desde entonces, ha sido utilizado frecuentemente como sistema para obtener información sobre el futuro.

Según Linston y Turoff (1975), definen la técnica Delphi como un método de estructuración de un proceso de comunicación grupal, el cual es efectivo a la hora de permitir a un grupo de individuos, como un todo, tratar un problema complejo. El método Delphi consiste en la selección de un grupo de expertos a los que se consulta su opinión sobre cuestiones referidas a acontecimientos del futuro. Las estimaciones de los expertos se realizan en sucesivas rondas anónimas, con el objetivo de conseguir un consenso de opiniones, pero con la máxima autonomía por parte de los participantes.

Por lo tanto, la capacidad de predicción de la metodología se basa en la utilización sistemática de un juicio emitido por un grupo de expertos, es decir, el método Delphi procede por medio de la interrogación a expertos con la ayuda de cuestionarios sucesivos.

En la familia de los métodos de pronósticos, habitualmente se clasifica al método Delphi dentro de los métodos cualitativos o subjetivos. Aunque, la formulación teórica del método Delphi propiamente dicho comprende varias etapas sucesivas de envíos de cuestionarios, de vaciado y de explotación, en buena parte

de los casos puede limitarse a dos etapas, lo que no afecta a la calidad de los resultados tal y como lo demuestra la experiencia acumulada en estudios similares. Los métodos Delphi son utilizados en cuatro fases que permiten un desarrollo estructurado, aunque existen variaciones en las fases.

- Fase 1: Formulación del problema
- Fase 2: Elección de expertos
- Fase 3: Elaboración y lanzamiento de los cuestionarios
- Fase 4: desarrollo práctico y explotación de resultados

3.2 Metodología aplicada

El presente estudio consiste en dos ciclos de encuestas retroalimentadas por los participantes. A continuación se presenta la implementación de la metodología aplicada.

3.2.1 Primer ciclo de entrevistas

En el primer ciclo de encuestas es realizado entre Junio y Diciembre del año 2010, donde se plantean seis preguntas abiertas, con el fin de realizar un levantamiento de información. El cuestionario base corresponde al realizado en el primer ciclo de entrevistas a los stakeholders, donde las respuestas se consideran a juicio del entrevistado.

1.- ¿Cuáles son hoy las actividades económicas más relevantes que desarrolla la comuna de Valparaíso?

2.- ¿Cuáles son las actividades económicas que la comuna de Valparaíso debe desarrollar, a partir de hoy, para insertarse competitivamente en el mercado regional o nacional en diez años más?

3.- ¿Cuáles han sido las causas principales del estancamiento económico de la comuna de Valparaíso?

4.- ¿Cuál es su propuesta para el desarrollo integral de la comuna de Valparaíso?

5.- ¿Cuál es el perfil o identidad que usted le da hoy a la comuna de Valparaíso?

6.- ¿Cuál es perfil o identidad que usted le daría a la comuna de Valparaíso, en diez años más?

Luego concluir el primer ciclo de entrevistas a diversos expertos de la región de Valparaíso, se confecciona un listado²⁴ de las actividades económicas más relevantes y viables que debe desarrollar la comuna de Valparaíso con miras al año 2020.

²⁴ Ver Tabla Nº 8

3.2.2 Segundo ciclo de entrevistas

En el segundo ciclo de entrevistas, las actividades económicas se sometieron a una ponderación por parte de los expertos, la cual busca asignar notas en una escala de 0 a 10, a cada una de las actividades de acuerdo a las variables de Relevancia y Viabilidad.

- Relevancia (R): Grado de importancia de la actividad económica para el desarrollo y la competitividad a nivel regional o nacional, de la comuna.
- Viabilidad (V): Posibilidad de implementar la actividad económica durante esta década.
- Ponderación: Nota 0; Ausencia de relevancia o viabilidad. Nota 10; Máxima relevancia o viabilidad.

Los resultados del segundo ciclo, son correlacionados con las variables de relevancia y viabilidad, obteniendo las actividades económicas con mayor relevancia y viabilidad según la ponderación asignada por los expertos. En presente estudio, el conocimiento de los entrevistados se considera bajo el mismo peso relativo para cada de ellos.

TABLA Nº 8: Actividades económicas con mayor relevancia y viabilidad.

Nº	ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
1	Portuaria		
2	Educación Superior		
3	Servicios Financieros		
4	Servicios Comunes		
5	Turismo		
6	Comercio		
7	Industria		
8	Industria Tecnológica		
9	Transporte y Comunicaciones		
10	Inmobiliaria		

Fuente: Elaboración Propia

4. CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El presente capítulo tiene por objetivo mostrar los resultados de los ciclos de entrevistas que se realizan a los diversos entrevistados, con el fin de obtener información relevante que permita conducir los recursos financieros y las capacidades locales hacia áreas de valor estratégico para un crecimiento económico sustentable en el largo plazo, afectando de este modo positivamente la capacidad competitiva de la comuna.

4.1 Análisis del primer ciclo de entrevistas

Las entrevistas realizadas para la confección del estudio prospectivo se desarrollan durante el año 2010. En él, 24 expertos que destacan por su participación en diversas actividades comunales, regionales y nacionales, participan en el marco de una encuesta de tipo Delphi. Este grupo de expertos está constituido de forma uniforme con un 29% de los entrevistados, pertenecientes al ámbito económico, un 29% perteneciente al ámbito político, un 29% perteneciente a un sector técnico, y el 13% restante perteneciente al ámbito social.

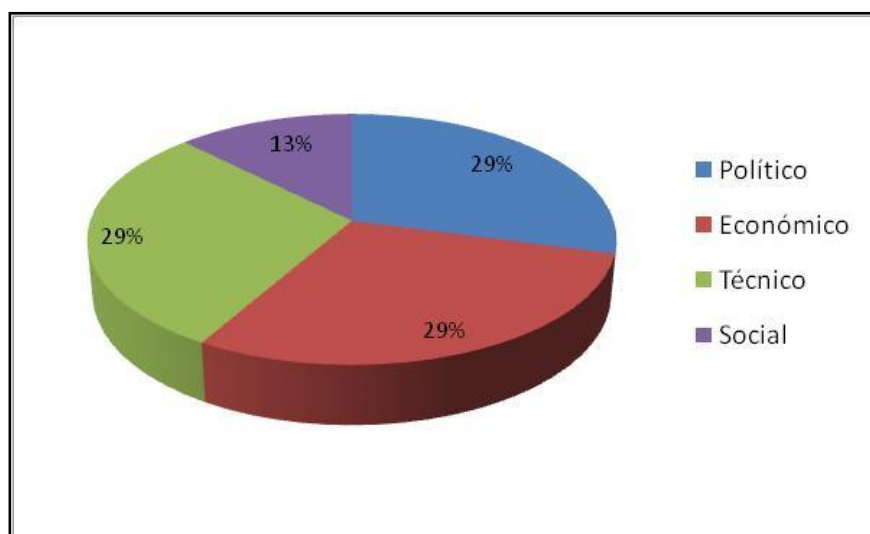
A continuación se observa en el gráfico N° 1 y tabla N° 9, la mayor parte de los encuestados del primer ciclo pertenecen a los sectores: Económico, Técnico y Político representando un 87% de su conjunto en total.

Tabla N° 9: Distribución de encuestados del primer ciclo según sectores.

Sector	N° encuestados	Porcentaje
Político	7	29%
Económico	7	29%
Técnico	7	29%
Social	3	13%
Total	24	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°1: Distribución de encuestados del primer ciclo según sectores.



Fuente: Elaboración Propia

Luego de haber concluido el primer ciclo de encuestas, donde se entrevistaron de forma presencial a 24 actores de diversos ámbitos, las actividades destacadas por ellos fueron categorizadas y resumidas en diez actividades económicas, las cuales se señalan a continuación:

1. Comercio
2. Educación Superior
3. Industria
4. Industria Tecnológica
5. Inmobiliaria
6. Portuaria
7. Servicios Comunes
8. Servicios Financieros
9. Transporte y Comunicaciones
10. Turismo

4.2 Análisis del segundo ciclo de entrevistas

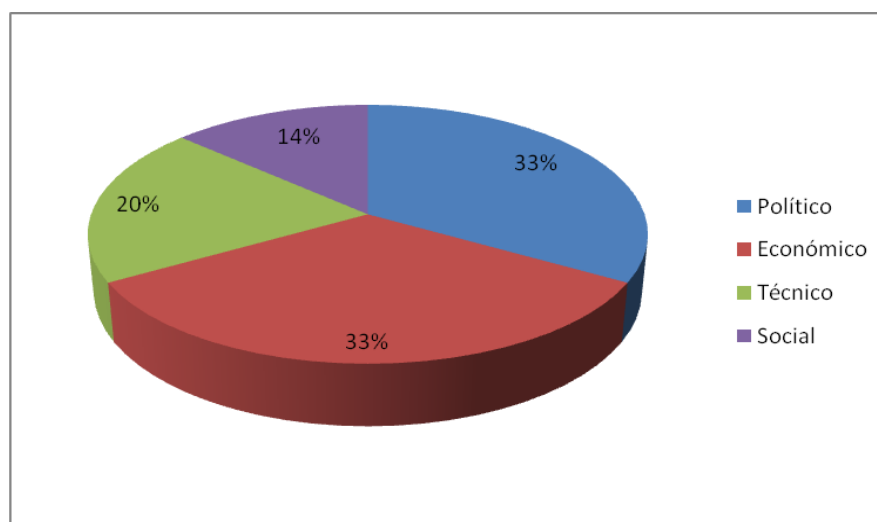
A continuación se presentan los resultados y análisis del segundo ciclo de entrevistas.

Tabla N° 10: Distribución de encuestados del segundo ciclo según sectores.

Sector	Nº encuestados	Porcentaje
Político	5	33%
Económico	5	33%
Técnico	3	20%
Social	2	14%
Total	15	100%

Fuente: Elaboración Propia

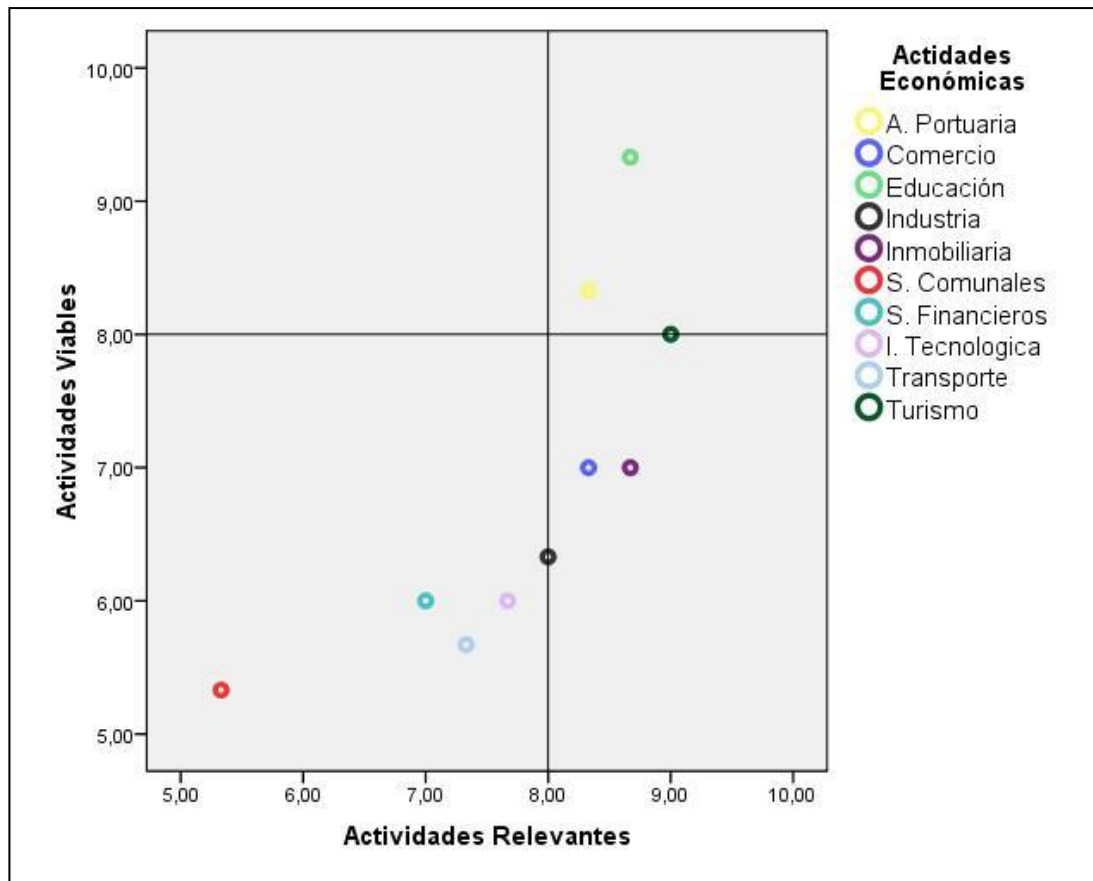
Gráfico N° 2: Distribución de encuestados del segundo ciclo según sectores.



Fuente: Elaboración Propia

4.2.1 Análisis del sector técnico:

Gráfico N° 3: Correlación relevancia - viabilidad del sector técnico:



Fuente: Elaboración Propia

Se puede apreciar del gráfico N° 3 que hay una fuerte relación lineal entre la relevancia y la viabilidad de las actividades reconocidas como importantes en la ciudad de Valparaíso. Observándose que las actividades que tienen los puntajes promedios más altos en relevancia y viabilidad son Educación Superior, Portuaria y Turismo. A continuación en la tabla N° 11 se pueden apreciar los estadísticos analizados.

Tabla N° 11: Resumen estadístico del sector técnico:

Actividades Económicas	Relevancia		Viabilidad	
	Promedio	Des. Est.	Promedio	Des. Est.
Turismo	9,00	1,00	8,00	2,65
Educación Superior	8,67	0,58	9,33	1,15
Inmobiliaria	8,67	1,53	7,00	1,00
Actividad Portuaria	8,33	1,53	8,33	1,53
Comercio	8,33	1,53	7,00	1,00
Industria	8,00	2,00	6,33	1,53
Tecnología	7,67	1,15	6,00	1,73
Transporte	7,33	2,52	5,67	2,08
Servicios Financieros	7,00	2,65	6,00	1,73
Servicios Comunes	5,33	1,53	5,33	0,58

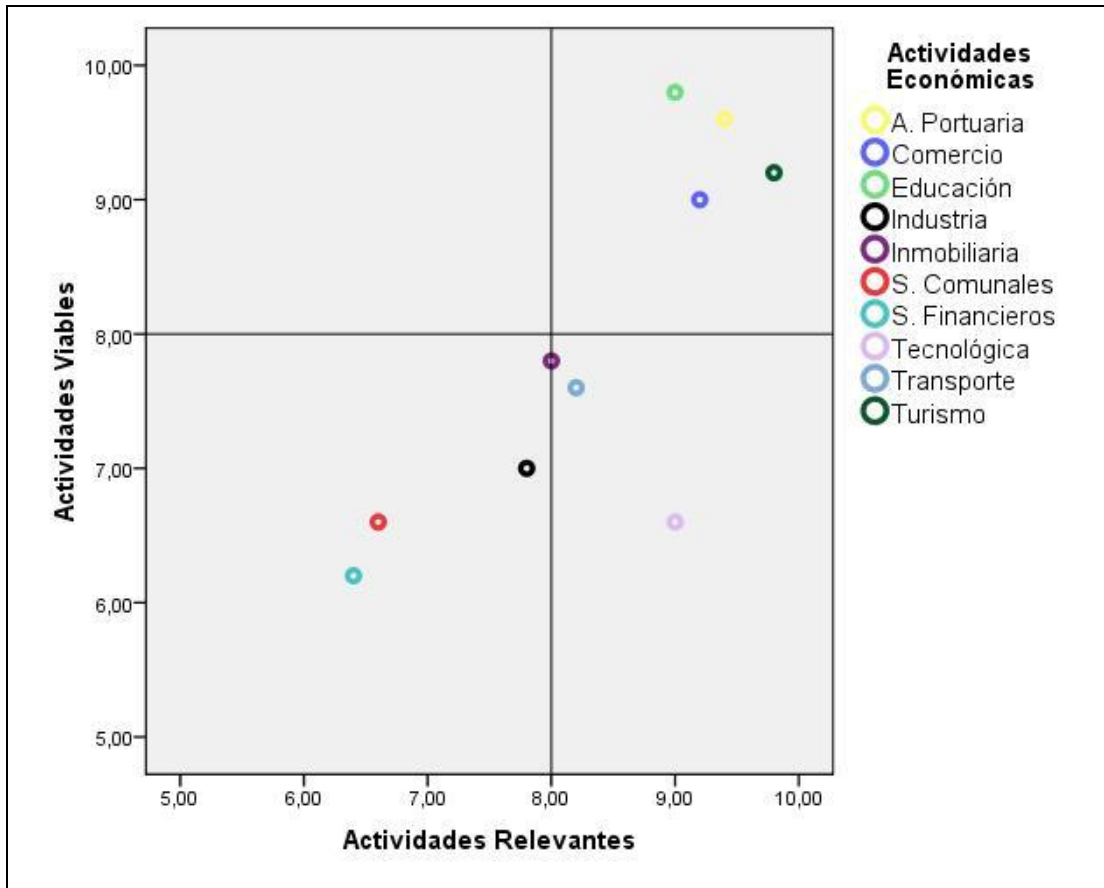
Fuente: Elaboración Propia

Relevancia: Se observa en la tabla N° 11 que la actividad del Turismo es la que tiene la valoración promedio más alta, con un valor de 9.0, mostrando una desviación estándar 1.00, la segunda más baja de todas las actividades económicas evaluadas, lo que indica que los puntajes en la evaluación de esta actividad fue muy semejante al promedio general.

Viabilidad: Se observa en la tabla N°11 que la Educación Superior es la que tiene la valoración promedio más alta, con un valor de 9.33, mostrando una de las desviaciones estándar más bajas entre todas las actividades 1.15, lo que indica que los puntaje en la evaluación de esta actividad económica fue muy semejante al promedio general.

4.2.2 Análisis del sector político

Gráfico N° 4: Correlación relevancia - viabilidad del sector político:



Fuente: Elaboración Propia

Se puede apreciar del gráfico N° 4 que hay una aparente relación lineal entre la relevancia y la viabilidad de las actividades reconocidas como importantes en la ciudad de Valparaíso. Observándose que las actividades que tienen los puntajes promedios más altos en relevancia y viabilidad son las actividades de Educación Superior, Portuaria, Turismo y Comercio. A continuación en las tablas N° 12 se pueden apreciar los estadísticos analizados.

Tabla N° 12: Resumen estadístico del sector político:

Actividades Económicas	Relevancia		Viabilidad	
	Promedio	Des. Est.	Promedio	Des. Est.
Turismo	9,8	0,45	9,2	1,10
Actividad Portuaria	9,4	1,34	9,6	0,55
Comercio	9,2	1,30	9,0	1,73
Educación Superior	9,0	1,00	9,8	0,45
Tecnología	9,0	1,41	6,6	2,07
Inmobiliaria	8,0	2,00	7,8	2,39
Transporte	8,2	1,79	7,6	1,14
Industria	7,8	1,92	7,0	1,87
Servicios Comunes	6,6	2,07	6,6	2,07
Servicios Financieros	6,4	2,88	6,2	3,77

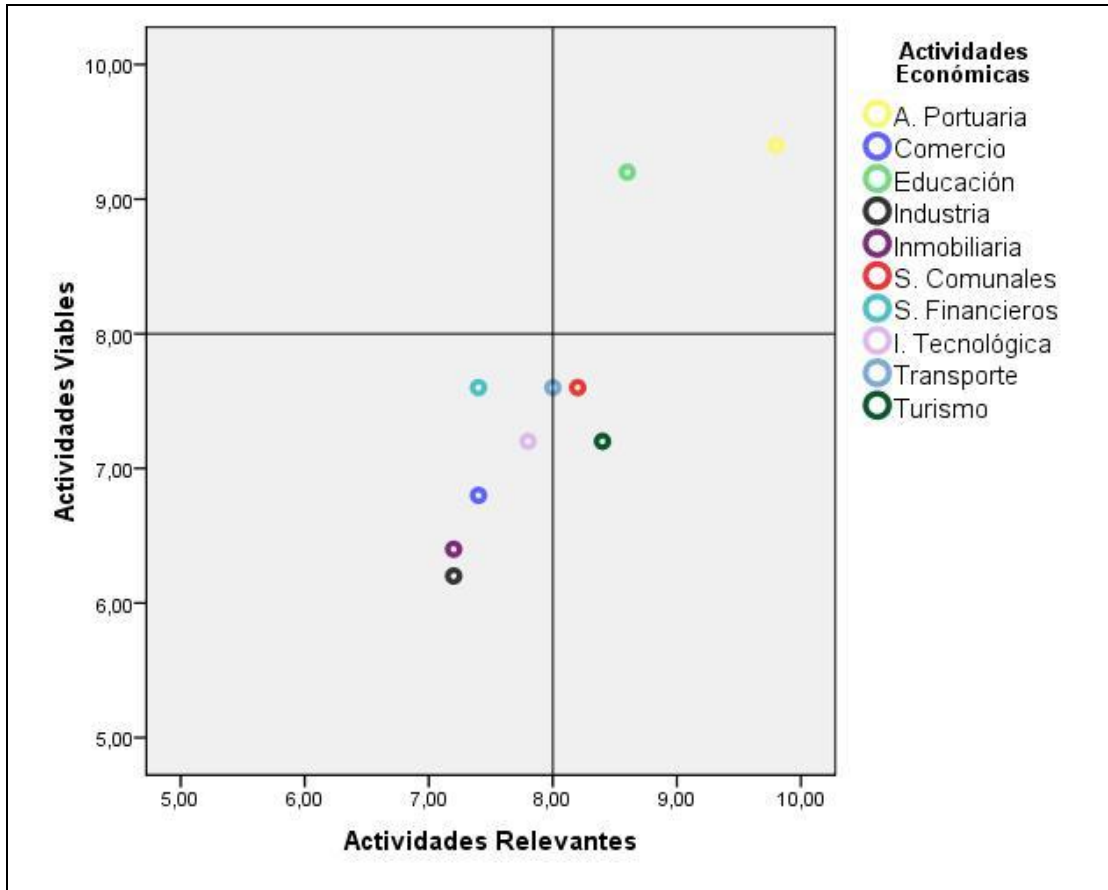
Fuente: Elaboración Propia

Relevancia: Se observa en la tabla N° 12 que la actividad del turismo es la que tiene la valoración promedio más alta, con un valor de 9.8, mostrando una desviación estándar de 0.45, siendo la más baja de todas las actividades económicas evaluadas, lo que indica que los puntajes en la evaluación de esta actividad fue muy semejante al promedio general. Observando la mediana se puede decir que el 50% de los encuestados puso una nota de 10 puntos, con una nota máxima de 10 y una mínima de 9 puntos. En tanto en actividad portuaria tiene un promedio de 9.4 puntos, indicando la mediana que el 50 por ciento de los actores relevantes puso la nota de 10, con un mínimo de 7 puntos.

Viabilidad: Se observa en la tabla N°12 que la educación superior es la que tiene la valoración promedio más alta, con un valor de 9.8, mostrando una de las desviaciones estándar más bajas entre todas las actividades (0.55), lo que indica que los puntaje en la evaluación de esta actividad económica fue muy semejante al promedio general. Y observando la mediana se puede decir que el 50% de los encuestados puso una nota de 10 puntos, con una nota una mínima de 9 puntos. En tanto en actividad portuaria tiene un promedio de 9.6 puntos, indicando la mediana que el 50 por ciento de los actores relevantes puso la nota de 10, con un mínimo de 9 puntos.

4.2.3 Análisis del sector económico

Gráfico N° 5: Correlación relevancia - viabilidad del sector económico:



Fuente: Elaboración Propia

Se puede apreciar del gráfico N° 5 que hay una aparente relación lineal entre la relevancia y la viabilidad de las actividades reconocidas como importantes en la ciudad de Valparaíso. Observándose que las actividades que tienen los puntajes promedios más altos en relevancia y viabilidad son las actividades portuarias y educación superior. A continuación en las tablas N° 13 se pueden apreciar los estadísticos analizados.

Tabla N° 13: Resumen estadístico del sector económico:

Actividades Económicas	Relevancia		Viabilidad	
	Promedio	Des. Est.	Promedio	Des. Est.
Actividad Portuaria	9,8	0,45	9,4	0,55
Educación Superior	8,6	1,34	9,2	0,84
Turismo	8,4	1,34	7,2	1,48
Servicios Comunes	8,2	1,10	7,6	2,30
Transporte	8,0	1,58	7,6	1,34
Tecnología	7,8	1,10	7,2	0,84
Comercio	7,4	1,14	6,8	1,30
Servicios Financieros	7,4	1,14	7,6	1,52
Industria	7,2	0,84	6,2	0,84
Inmobiliaria	7,2	1,30	6,4	0,89

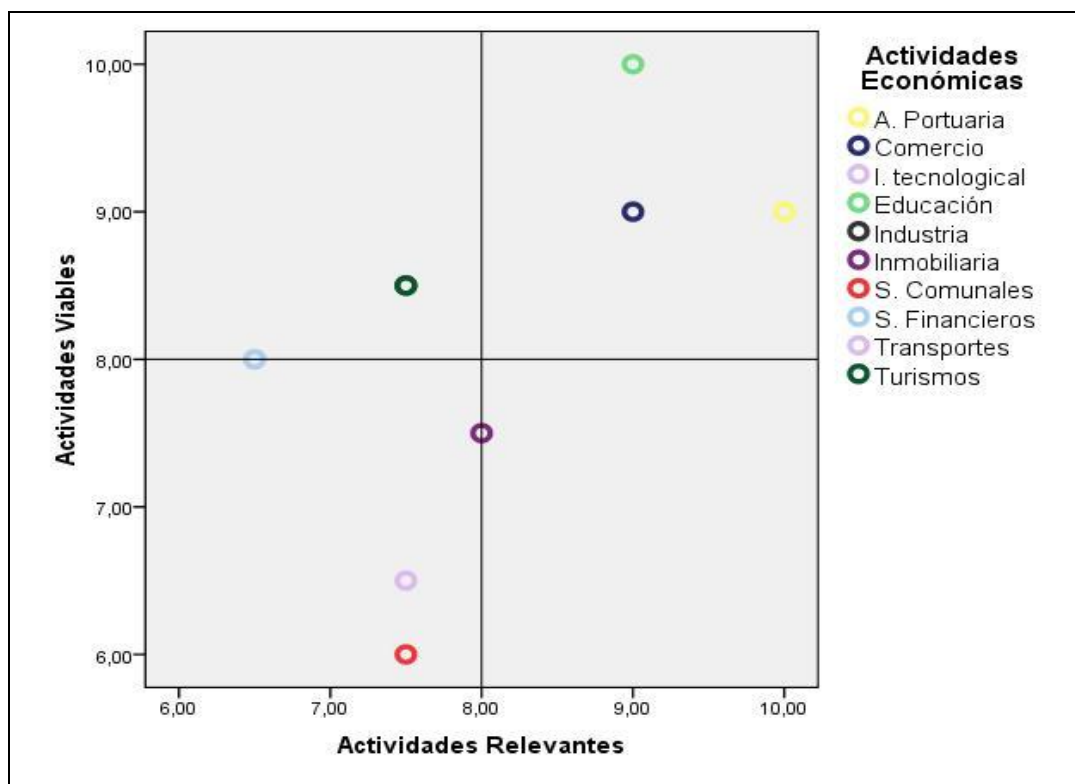
Fuente: Elaboración Propia

Relevancia: Se observa en la tabla N° 13 que la actividad portuaria es la que tiene la valoración promedio más alta, con un valor de 9.8, mostrando una de las desviaciones estándar más bajas entre todas las actividades, lo que indica que los puntaje en la evaluación de esta actividad económica fue muy semejante al promedio general. Observando la mediana se puede decir que el 50% de los encuestados puso una nota de 10 puntos, con una nota una mínima de 9 puntos. En tanto en educación superior tiene un promedio de 8.6 puntos, indicando la mediana que el 50 por ciento de los actores relevantes puso la nota de 8, con un mínimo de 7 puntos.

Viabilidad: Se observa en la tabla N° 13 que la actividad portuaria es la que tiene la valoración promedio más alta, con un valor de 9.4, mostrando una de las desviaciones estándar más bajas entre todas las actividades (0.55), lo que indica que los puntaje en la evaluación de esta actividad económica fue muy semejante al promedio general. Y observando la mediana se puede decir que el 50% de los encuestados puso una nota de 9 puntos, con una nota una mínima de 9 puntos. En tanto en servicios financieros tiene un promedio de 9.3 puntos, indicando la mediana que el 50 por ciento de los actores relevantes puso la nota de 8, con un mínimo de 6 puntos.

4.2.4 Análisis del sector social

Gráfico N° 6: Correlación relevancia - viabilidad del sector social:



Fuente: Elaboración Propia

Se puede apreciar en el grafico N° 6 una mayor dispersión entre la relevancia y la viabilidad de las actividades reconocidas como importantes en la ciudad de Valparaíso. Observándose que las actividades de puntajes promedios más altos en relevancia y viabilidad son las actividades de Educación Superior, Portuaria y Comercio. A continuación en la tabla N° 14 se pueden apreciar estadísticos analizados.

Tabla N° 14: Resumen estadístico del sector social:

Actividades Económicas	Relevancia		Viabilidad	
	Promedio	Des. Est.	Promedio	Des. Est.
Actividad Portuaria	10	0	9,0	1,41
Educación Superior	9,0	1,41	10	0,00
Comercio	9,0	1,41	9,0	1,41
Inmobiliaria	8,0	0	7,5	0,71
Turismo	7,5	0,71	8,5	2,12
Industria	7,5	0,71	8,5	2,12
Servicios Comunes	7,5	0,71	6,0	1,41
Servicios Financieros	6,5	2,12	8,0	0,00
Tecnología	6,5	2,12	8,0	0,00
Transporte	7,5	0,71	6,5	2,12

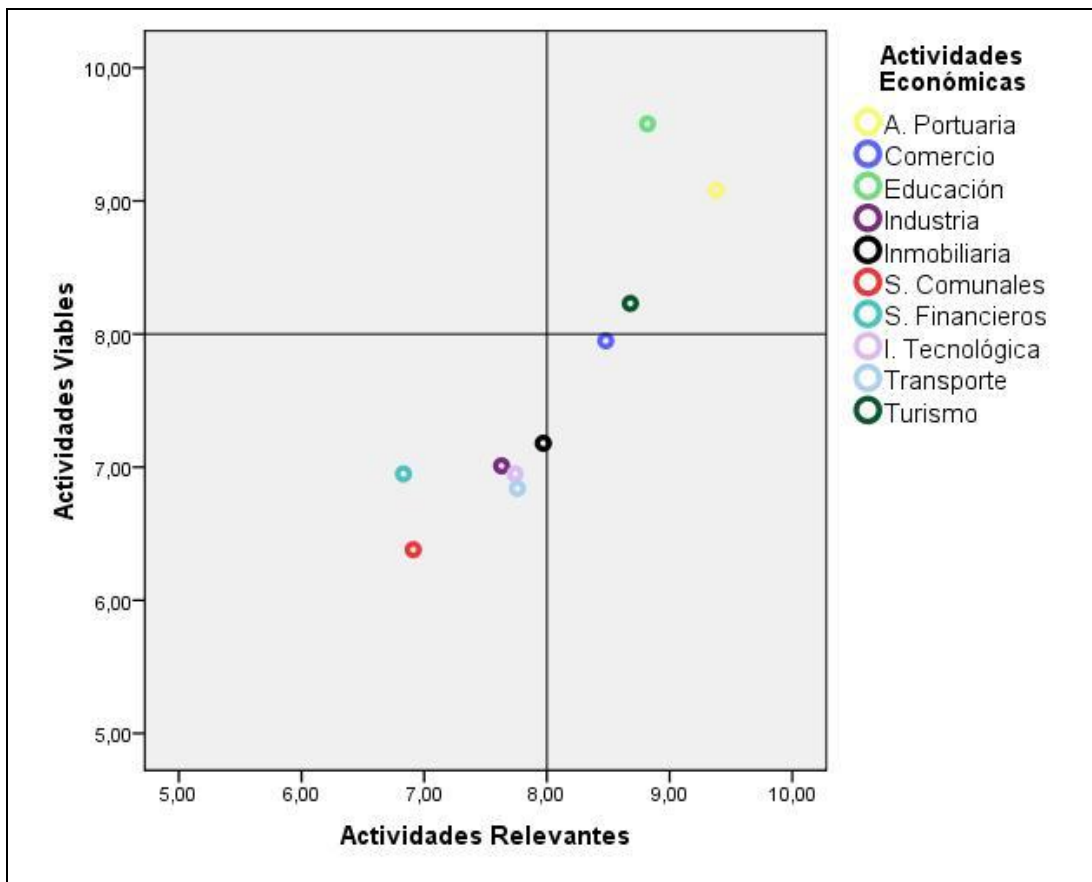
Fuente: Elaboración Propia

Relevancia: Se observa en la tabla N° 14 que la actividad portuaria es la que tiene la valoración promedio más alta, con un valor de 10.0, mostrando una desviación estándar de 0.0, lo cual indica que todos los encuestados asignaron el mismo puntaje a esta actividad económica.

Viabilidad: Se observa en la tabla N° 14 que la Educación Superior es la actividad que tiene la valoración promedio más alta, con un valor de 10.0, mostrando una desviación estándar de 0.0, lo cual indica que todos los encuestados asignaron el mismo puntaje a esta actividad económica.

4.2.5 Análisis global:

Gráfico N° 7: Correlación relevancia - viabilidad de todos los sectores:



Fuente: Elaboración Propia

Se debe destacar que para el análisis de gráfico N° 7, se otorgó a los cuatro sectores entrevistados un mismo peso relativo para obtener el resultado global, asignando la misma importancia por sector, y no por el número de entrevistados en cada uno de ellos. Por lo cual, se observa claramente gráfico que las actividades de mayor relevancia y viabilidad desde una mirada global, corresponden a la actividad Portuaria, Educación Superior y Turismo.

Tabla N° 15: Resumen estadístico de la relevancia y la viabilidad, según las actividades económicas de Valparaíso.

Actividad Económica	Relevancia		Viabilidad	
	Promedio	Desviación Estándar	Promedio	Desviación Estándar
Actividad Portuaria	9,38	0,74	9,08	0,56
Educación Superior	8,82	0,21	9,58	0,38
Turismo	8,68	0,97	8,23	0,84
Comercio	8,48	0,81	7,95	1,22
Inmobiliaria	7,97	0,60	7,18	0,61
Transporte y Comunicaciones	7,76	0,41	6,84	0,94
Industria Tecnológica	7,74	1,02	6,95	0,85
Industria	7,63	0,35	7,01	1,05
Servicios Comunes	6,91	1,24	6,38	0,96
Servicios Financieros	6,83	0,46	6,95	1,00

Fuente: Elaboración Propia

En cuanto a la visión global de los stakeholders, en la relevancia se puede apreciar que las actividades económicas de mayor promedio corresponden a la Actividad Portuaria con un 9.38, seguida por la Educación Superior con un 8.82 y posteriormente el Turismo con un 8.68. En cuanto a la desviación estándar que estas presentan, se destaca Educación Superior con 0.21, demostrando que los puntajes asignados a esta actividad fueron más homogéneos. En cuanto a la viabilidad se puede observar que las actividades económicas con mayor promedio corresponden a la Educación Superior con un 9.58, seguida de la Actividad

Portuaria con un 9.08. En cuanto a la desviación estándar, la Educación Superior sigue siendo la actividad con respuestas más homogéneas presentando una desviación de 0.38, también la Actividad Portuaria destaca con una desviación de 0.56. Se observa que ambas actividades coinciden en presentar los puntajes promedios más altos y las desviaciones estándar más bajas.

Realizando un análisis comparativo entre cada sector entrevistado, versus los resultados globales, se pueden encontrar importantes similitudes. Los resultados del sector técnico versus los resultados globales, en cuanto a la relevancia, se puede apreciar similitud entre las actividades de mayor promedio al considerar el Turismo (9,00) y la Educación Superior (8,67) dentro de las actividades de mayor importancia. El análisis global considera la Actividad Portuaria (9,38) como la actividad de mayor relevancia, seguidos de la Educación Superior (8,82) y el Turismo (8,68). Al comparar la desviación estándar de ambos cuadros se puede apreciar que la Educación Superior presenta la desviación más bajas ya que las evaluaciones de los entrevistados fueron muy similares (0,58; 0,21 respectivamente). Respecto a la viabilidad de las actividades económicas, existe similitud al considerar la Educación Superior (9,33) como la actividad más viable, seguidas de la Actividad Portuaria (8,33) y el Turismo (8,00).

El sector político por su parte señala que las actividades de mayor relevancia corresponden al Turismo (9,80), la Actividad Portuaria (9,40) y el Comercio (9,20), lo cual presenta cierta similitud con los resultados globales, el cual coincide con las dos primeras actividades mencionadas. En directa relación en este sector, el Turismo no solo presenta el promedio más alto (9,80) sino también la desviación estándar más baja (0,45), demostrando que existe un consenso de opinión entre los entrevistados, al considerar esta actividad como la más relevante en la comuna. Respecto a la viabilidad se destaca en el sector político a la Educación Superior (9,8) la Actividad Portuaria (9,6) y el Turismo (9,2), estas actividades

coinciden con los promedios más altos del análisis global. Es similar el análisis político en cuanto concuerda con el análisis global en asignarle a la Educación Superior el promedio más alto (9,80) y la desviación estándar más baja (0,45) respectivamente.

El sector económico señala que las actividades de mayor relevancia corresponden al Actividad Portuaria (9,80), la Educación Superior (8,60) y el Turismo (8,40), lo cual presenta total correlación con los resultados globales, al presentar estas mismas actividades en el mismo orden de relevancia en la comuna. La Actividad Portuaria también presenta la desviación estándar más baja (0,45), demostrando similitud de opiniones entre los entrevistados. En cuanto a la viabilidad, la Actividad Portuaria (9,40) y la Educación Superior (9,20) mantienen los puntajes promedios más altos y las desviaciones más bajas (0,55 y 0,84) respectivamente. Existe similitud entre los resultados del sector económico y los resultados globales, en cuanto a la relevancia y viabilidad al presentar ambas actividades con el mayor puntaje promedio y menor desviación estándar.

El sector social por su parte señala que la actividad de mayor relevancia es la Actividad Portuaria (10,00), seguidos por la Educación Superior (9,00) y Comercio (9,00). En cuanto a la desviación estándar la Actividad Portuaria (0,00) es quien presenta el promedio más bajo ya que todos los entrevistados asignaron la nota máxima. Respecto a la viabilidad se destaca la Educación Superior con el puntaje máximo (10,00), seguidos de la Actividad Portuaria (9,00) y el Comercio (9,00) con los mismos puntajes. En cuanto a la Educación Superior, este sector no solo asigna el mayor promedio a esta actividad, sino que también la desviación más baja (0,00). En cuanto a la relevancia y viabilidad de este sector, se puede apreciar la mayor similitud al comprarlos con el resultado global, ya que en ambos casos concuerdan las actividades (Educación Superior y Actividad Portuaria) con los promedios más altos y las desviaciones más bajas.

4.3 Análisis de las tres actividades económicas más importantes:

4.3.1 Actividad Portuaria

Desde los inicios de la ciudad, la actividad portuaria ha sido importante para su desarrollo global. En el siglo XIX Valparaíso se transformó en el principal centro comercial y financiero del país condición que fue decayendo por la apertura de nuevos puertos y puntos estratégicos a principios del siglo XX.

A juicio de los expertos la actividad portuaria es una de las tres actividades más destacadas por los cuatro sectores entrevistados, señalada por estos como la actividad más relevante en la actualidad de la comuna. El sector político, económico y social concuerda en que esta actividad es la más destacada.

En la actualidad la actividad portuaria se ha visto incrementada, dada la apertura comercial del país, manteniendo el desafío de implementar una modernización en todas las áreas de esta actividad. En la comuna de Valparaíso existe un plan de desarrollo de mediano y largo plazo el cual busca potenciar esta industria, transformándola nuevamente en el eje motor no solo de la región sino también del país.

4.3.2 Educación Superior

La Región de Valparaíso se ha transformado en una opción cada vez más atractiva para realizar estudios de educación superior. Según datos del Consejo Nacional de Educación en Marzo del año 2012, la Región de Valparaíso cuenta con 71 sedes de educación superior, ubicándose en el tercer lugar con mayor número de sedes en el país la antecede la Región Metropolitana con 124 sedes y la Región del Bío Bío con 79 sedes.

Esta actividad resulto también muy mencionada por los entrevistados en cuanto a su relevancia y viabilidad. Destacada como la actividad económica de mayor proyección, la cual se potencia gracias a múltiples actividades vinculadas y relacionadas ella. La Educación Superior junto a la actividad Portuaria, son las actividades más importante para el desarrollo de la comuna a quien se atribuye la mayor viabilidad con miras al año 2020.

Dado el aumento en los últimos años de la oferta y demanda en esta industria, se busca convertir a Valparaíso en una potente ciudad universitaria, a través de un plan integral que desarrolle programas educativos, servicios de hospedaje, esparcimiento y entretención, entre otras actividades vinculadas a ésta, el cual brinde a los estudiantes nacionales y extranjeros un completo servicio que sea sustentable dentro de la misma ciudad. Incentivando de esta forma al sector público y privado hacia la inversión y así lograr que esta actividad sea un eje central en crecimiento y desarrollo de la comuna de Valparaíso.

4.3.3 Turismo

El turismo en la ciudad Valparaíso cuenta con amplias alternativas de desarrollo, avalada por su historia y actual condición patrimonial adquirida en el año 2003 por la UNESCO, se potencia el desarrollo de una importante actividad económica. La geografía de la ciudad, su arquitectura, el legado poético y artístico, atraen cada vez más a turistas nacionales y extranjeros, abriendo un camino para establecer el Turismo de Intereses Especiales. Según datos entregados por el Sernatur en año 2011, la ciudad se está consolidando como uno de los cuatro destinos de exportación de Chile en conjunto con San Pedro de Atacama, Torres del Paine e Isla de Pascua. En conjunto con Viña del Mar son el segundo destino más visitado por turistas internacionales y el primer destino en cuanto al turismo interno. En la actualidad y desde el año 2009 la ciudad mantiene un plan de desarrollo estratégico denominado Plan Rumbo, el cual busca posicionar a la ciudad de Valparaíso como el destino turístico más atractivo de Chile, lo cual busca traducir en el corto plazo beneficios socioeconómicos que sean permanentes para los residentes y el rubro empresarial de la zona.

Concluido el ciclo de entrevistas, la tercera actividad más destacada por los stakeholders corresponde al turismo. En las entrevistas personales realizadas a los expertos, se enfatiza la necesidad de potenciar para la comuna el Turismo de Intereses Especiales, el cual hace referencia a aquellas actividades que entregan un valor agregado. Valparaíso apela a su condición patrimonial y cultural. Según datos entregados por el Sernatur, el Turismo de Intereses Especiales es una industria que permanece en un crecimiento constante, por lo cual, lo que pudiese desarrollar la comuna en este ámbito se alinearía al los programas de clusters nacionales que ha desarrollado Sernatur, mediante programas de fomento público privado, y preocupándose de definir líneas de trabajo para convertir a Chile en una potencia en esta materia.

5. CONCLUSIONES GENERALES

La inquietud que dio origen a esta memoria se basó en la necesidad de obtener información experta por parte del Departamento de Desarrollo Económico de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, lo cual les permita conducir y orientar las políticas de desarrollo productivo, hacia las actividades económicas de mayor trascendencia y que puedan constituir un pilar competitivo y sustentable en el tiempo para la comuna.

El objetivo general que planteó este estudio fue analizar la visión de los stakeholders respecto a las prioridades económicas que tiene la comuna de Valparaíso con miras al año 2020. Para cumplir con este objetivo se plantaron tres objetivos específicos. El primer objetivo identificó a los stakeholders del sector Político, Económico, Técnico y Social, el cual se llevó a cabo mediante un levantamiento de información en conjunto con la Ilustre Municipalidad de Valparaíso. De los cuatro sectores analizados se identificaron 21 instituciones, de las cuales se entrevistaron a 24 expertos vinculados a la comuna de Valparaíso. Las entrevistas realizadas a estas instituciones permitieron conocer cual es la mirada de los stakeholders.

El segundo objetivo permitió identificar las actividades económicas más relevantes y viables que desarrolla la comuna de Valparaíso, de acuerdo a la visión de cada uno de los sectores analizados. A través del instrumento utilizado, en el primer ciclo se identificaron las diez actividades económicas más importantes, las cuales fueron agrupadas en Actividad Portuaria, Educación Superior, Servicios Financieros, Servicios Comunes, Turismo, Comercio, Industria, Transporte y Comunicaciones, Industria de Bases Tecnológicas y la Industria Inmobiliaria. En el segundo ciclo se destacaron las actividades económicas más importantes para cada uno de los sectores analizados. El sector Técnico consideró que las actividades de mayor importancia para el desarrollo de la comuna son la Educación Superior, la Actividad Portuaria y el Turismo. El sector Político consideró que las actividades de mayor importancia son el Turismo, la

Actividad Portuaria, la Educación Superior y el Comercio. El sector Económico considera que las actividades de mayor importancia son la Actividad Portuaria y la Educación Superior. El sector Social por su parte consideró que las actividades de mayor importancia son la Actividad Portuaria, la Educación Superior y el Comercio. Conocida la visión de cada sector entrevistado, se haría necesario conocer una mirada global de los sectores entrevistados.

El tercer objetivo permitió identificar las tres actividades económicas de mayor relevancia y viabilidad que debiese desarrollar la comuna de Valparaíso, de acuerdo a la visión global de los stakeholders con miras al año 2020. Del resultado del análisis global, se logró concluir que las tres actividades económicas de mayor relevancia en la comuna de Valparaíso corresponden a la Actividad Portuaria, la Educación Superior y el Turismo, en el orden respectivo. Del mismo análisis global, y en relación viabilidad de desarrollar e implementar las actividades económicas se logró concluir que las mismas actividades económicas como Educación Superior, la Actividad Portuaria y el Turismo respectivamente, son las actividades económicas con mayor potencial para el desarrollo de la comuna de Valparaíso con miras al año 2020.

Conocidos los resultados sobre las actividades económicas de mayor importancia en la comuna, se propone al Departamento de Desarrollo Económico de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, que conduzca y oriente sus políticas de desarrollo productivo, hacia la Actividad Portuaria, la Educación Superior y el Turismo, dichas actividades económicas a juicio de los stakeholders son las actividades que van a ayudar al crecimiento de la comuna, y construirán un pilar fundamental, competitivo y sustentable en el tiempo para el desarrollo íntegro de la comuna de Valparaíso.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ADUANA [En Línea]
(http://www.aduana.cl/prontus_aduana/site/edic/base/port/inicio.html)
[Consulta: 8 Junio 2010]
2. ASIVA.2010.[En Línea] (<http://www.asiva.cl/web/gremial/>) [consulta: 8 Junio 2010]
3. BERNAL TORRES César, 2006. Metodología de la investigación, 56p.
4. Cámara Diputados [En Línea]
(http://www.camara.cl/camara/camara_diputados.aspx) [Consulta: 8 Junio 2010]
5. Consejo Regional de Valparaíso. 2010. [En Línea]
(<http://www.corevalparaiso.cl/sitio/index.php>) [Consulta: 8 Junio 2010]
6. CORFO [En Línea]
(http://www.corfo.cl/acerca_de_corfo/que_es_corfo/historia) [Consulta: 8 Junio 2010]
7. Empresa Puerto Valparaíso [En Línea]
(http://www.portvalparaiso.cl/contenido/info_general/quienes_somos.asp)
[Consulta: 8 Junio 2010]
8. Estudia en Valparaíso.2010.[En Línea] (<http://www.estudiaenvalparaiso.cl/>)
[consulta: 8 Junio 2010]

9. Federación Mipyme [En Línea] (<http://www.federacionmipyme.cl/>) [consulta: 8 Junio 2010]
10. FOSIS [En Línea] (http://www.fosis.gob.cl/opensite_55.aspx) [consulta: 8 Junio 2010]
11. INE.2010. [En Línea] (<http://www.inevalparaiso.cl/>) [consulta: 8 Junio 2010]
12. METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO PARA LA PLANIFICACIÓN, EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS Y PROGRAMAS (Manual, Serie42, CEPAL) [En Línea] <<http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/9/22239/manual42.pdf>> [consulta: 7 Abril 2010].
13. MIDEPLAN.2010.[En Línea] (<http://www.mideplan.gob.cl/nuestro-ministerio/mision/>) [consulta: 8 Junio 2010]
14. PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE VALPARAISO [en línea] <<http://www.municipalidaddevalparaiso.cl/area.php?id=14>> [consulta: 10 Abril 2010].
15. PRIMER ESTUDIO: PROSPECTIVA CHILE 2010 [en línea] <http://ticedu.fondef.cl/documentos/pdf/Estudio_Prospectivo_Actividades_Estrategicas_CHILE_2010.pdf> [consulta: 14 Octubre 2009]
16. Programa de Desarrollo Urbano[En Línea] (http://www.prduv.cl/quienes_somos.php) [Consulta: 8 Junio 2010]
17. SERCOTEC [En Línea] (<http://w3.sercotec.cl/web/sercotec/acerca-de-sercotec>) [consulta: 8 Junio 2010]

18. SERNATUR.2010[En Línea]
(http://www.sernaturvalparaiso.cl/?action=documento&id_documento=16)
[Consulta: 8 Junio 2010]
19. Universidad de Valparaíso.2010.[En Línea] (<http://www.uv.cl/>) [consulta: 8 Junio 2010]
20. Universidad Federico Santa Maria.2010.[En Línea]
<http://www.utfsm.cl/universidad/historia.html> /) [Consulta: 8 Junio 2010]
21. WAISSBLUTH Mario y INOSTROZA José, 2008. Guía Metodológica para análisis de organizaciones, 29p.

7. ANEXOS

7.1 ANEXO I: Primer ciclo de entrevistas

1.- ¿Cuáles son hoy las “actividades económicas” más relevantes que desarrolla la comuna de Valparaíso?

Nº	Entrevistado	Respuesta
1	Sergio Henríquez	Portuaria, Turismo, Educación Superior
2	Joaquín Godoy Ibáñez	Portuaria, Turismo
3	Mauricio Silva Malig	Portuaria, Comercio, Turismo, Industria, Educación Superior, Servicios Comunes
4	Katrina Sanguinetti Tachibana	Turismo, Portuaria, Comercio
5	Lavinia Ceballos Díaz	Portuaria, Turismo
6	Pedro Sariego Pastén	Comercio, Portuaria, Educación Superior, Transporte
7	Enrique Astudillo Pinto	Portuaria, Educación Superior, Turismo
8	Carlos Briceño Vásquez	Portuaria, Educación Superior, Servicios Comunes, Servicios Financieros, Comercio
9	Lorenzo D´Arcangeli Díaz	Portuaria, Comercio, Turismo, Industria, Educación Superior
10	Carlos Vidal Stuardo	Turismo, Comercio, Portuaria, Servicios Financieros, Educación Superior
11	Franco Gandolfo Costa	Portuaria, Turismo, Educación Superior
12	Víctor Fuentes	Turismo, Servicios Comunes, Servicios Financieros, Comercio
13	Claudio de Diego Valdés	Turismo, Educación Superior, Portuaria.
14	Carmen Greco Silva	Turismo, Portuaria, Educación Superior, Servicios Comunes, Servicios Financieros, Comercio
15	Ana María Vallina Hernández	Portuaria, Turismo, Educación Superior
16	Álvaro Tapia Correa	Comercio, Turismo, Industria, Educación Superior, Portuaria
17	Fernando Aldea	Turismo, Educación Superior, Portuaria, Comercio; Inmobiliaria
18	Andrea Mora	Turismo, Educación Superior, Servicios Comunes, Servicios Financieros, Comercio
19	Daniela Díaz Altamirano	Portuaria, Inmobiliaria
20	Aldo Valle Acevedo	Portuaria, Educación Superior, Servicios Comunes, Servicios Financieros, Comercio
21	Tomas Santibáñez	Industria, Turismo, Comercio, Educación Superior
22	Ricardo Baeza González	Transporte, Industria, Portuaria, Servicios Comunes, Servicios Financieros, Comercio
23	Chantal de Rementería	Portuaria, Comercio, Educación Superior
24	Roberto Barría	Portuaria, Turismo, Educación Superior

2.- ¿Cuáles son las “actividades económicas” que la comuna de Valparaíso debe desarrollar, a partir de hoy, para insertarse competitivamente en el mercado regional o nacional en diez años más?

Nº	Entrevistado	Respuesta
1	Sergio Henríquez	Portuaria; Turismo; Educación Superior
2	Joaquín Godoy Ibáñez	Portuaria, Educación Superior
3	Mauricio Silva Malig	Portuaria, Turismo, Servicios Comunes, Servicios Financieros, Comercio
4	Katrina Sanguinetti Tachibana	Industria Tecnológica, Portuaria
5	Lavinia Ceballos Díaz	Turismo, Industria, Portuaria
6	Pedro Sariago Pastén	Comercio, Portuaria, Educación Superior, Transporte
7	Enrique Astudillo Pinto	Turismo, Educación Superior
8	Carlos Briceño Vásquez	Educación Superior, Turismo, Comercio, Industria Tecnológica
9	Lorenzo D'Arcangeli Díaz	Portuaria, Turismo, Servicios Comunes, Servicios Financieros, Comercio
10	Carlos Vidal Stuardo	Turismo, Portuaria, Educación Superior
11	Franco Gandolfo Costa	Portuaria
12	Víctor Fuentes	Turismo, Educación Superior, Industria Tecnológica
13	Claudio de Diego Valdés	Turismo, Educación Superior
14	Carmen Greco Silva	Servicios Comunes, Turismo, Portuaria, Comercio
15	Ana María Vallina Hernández	Portuaria, Turismo, Educación Superior, Industria Tecnológica
16	Álvaro Tapia Correa	Educación, Comercio, Servicios Comunes, Turismo, Industrial, Inmobiliaria
17	Fernando Aldea	Industria Tecnológica, Portuaria
18	Andrea Mora	Turismo, Educación Superior
19	Daniela Díaz Altamirano	Portuaria, Inmobiliaria
20	Aldo Valle Acevedo	Turismo, Educación Superior
21	Tomas Santibáñez	Industria Tecnológica
22	Ricardo Baeza González	Comercio, Servicios Financieros, Transporte,
23	Chantal de Rementería	Portuaria, Comercio, Educación Superior
24	Roberto Barría	Portuaria, Turismo, Educación Superior, Industria Tecnológica

3.- ¿Cuáles han sido las principales causas del estancamiento económico de la comuna de Valparaíso?

Nº	Entrevistado	Respuesta
1	Sergio Henríquez	Poca inversión en infraestructura, Faltan proyectos a futuro, incentivar la inversión privada, responsable de esto son las autoridades, mejorar parte administrativa burocrática.
2	Joaquín Godoy Ibáñez	El centralismo asfixiante de Santiago y la falta de visión respecto a cuales son las potencialidades de la Comuna para ser autosustentable.
3	Mauricio Silva Malig	Son variadas, como la causa Psicológica ya que no les gusta trabajar al interior, por esto se debería descentralizar, falta conciencia de patrimonio, existencia de problemas técnicos.
4	Katrina Sanguinetti Tachibana	Hay una ausencia de un plan estratégico comunal.
5	Lavinia Ceballos Díaz	Las causas del estancamiento económico de nuestra comuna ha sido la Mala administración, la falta de iniciativa y se debe mejorar aspecto de Valparaíso.
6	Pedro Sariego Pastén	Estancamiento provocado por la mala administración municipal, emigración del poder económico a zonas aledañas, cercanía de Valparaíso con Santiago, falta de defensa de autoridades locales a nivel de gobierno regional, como municipal.
7	Enrique Astudillo Pinto	Las causas del estancamiento económico de nuestra comuna han sido la falta de visión, estrategia, mirada de mediano a largo plazo, el tema de administración es complejo.
8	Carlos Briceño Vásquez	Valparaíso estuvo mucho tiempo esperando la reactivación portuaria, cosa que nunca fue así y se perdió tiempo valioso. Por otro lado, la ciudad ha sufrido la constante fuga de profesionales a Santiago por mejores sueldos y más oportunidades laborales. Eso ha producido varias consecuencias, como el cierre de colegios y el traslado de servicios a otras comunas, ya que la ciudad ha perdido paulatinamente a su clase media.
9	Lorenzo D'Arcangeli Díaz	Las principales causas del estancamiento económico de la comuna de Valparaíso son el Centralismo el cual es un problema cultural, además problemas técnicos y psicológicos.
10	Carlos Vidal Stuardo	Ausencia de Bases de datos que permitan construir la asignación de recursos. Visiones parciales, ausencia holística que facilite integración armónica de las distintas actividades productivas. Falta de asociatividad de actores de distintos procesos productivos que impide generar efecto cinagético. Falta compromiso en la comunidad con estas actividades productivas Para integración publica privada, gobierno debe liderar, muchos egos.

11	Franco Gandolfo Costa	Intereses más de corto plazo, que de largo plazo que a veces se malentiende, falta capacidad de liderazgo y gestión.
12	Víctor Fuentes	El centralismo, el mal uso de poderes políticos, la delincuencia, y el no superar aún la pobreza.
13	Claudio de Diego Valdés	Mala estrategia de precios con respecto a otras ciudades. La ciudad es muy cara, por ejemplo: Embarques.
14	Carmen Greco Silva	La cesantía y el no haber sabido potenciar el Turismo Patrimonial, como arreglando los ascensores, limpieza de calles, ver qué hacemos con los perros vagos etc.
15	Ana María Vallina Hernández	La emigración hacia otros lugares por parte de las Empresas de Valparaíso, la ciudad no se ha sabido cuidar a sí misma, mejorar la manufactura y el área servicios.
16	Álvaro Tapia Correa	Polarizada actividad portuaria, servicios bancarios, no se tiene otras grandes actividades, la gestión no bien realizada tanto por actores públicos y privados.
17	Fernando Aldea	Ausencia de un plan estratégico comunal y una mala gestión pública.
18	Andrea Mora	No tener un plan estratégico turístico o Cultural para todo el año. La comuna se prepara solo para el verano, desaprovechando un sin número de oportunidades en el resto del año.
19	Daniela Díaz Altamirano	El Puerto ha perdido importancia a nivel nacional, debido a una suma de problemas.
20	Aldo Valle Acevedo	Transformaciones externas, centralización, cercanía con Santiago, falta de autonomía institucional, no ha tenido la capacidad de generar un plan agresivo, sistemático, integral de inversión, fortalecimiento de sus ejes.
21	Tomas Santibáñez	Administración deficiente, mala gestión de políticas, relación tiempo asignación de recursos lenta, lentitud en decisiones.
22	Ricardo Baeza González	El Puerto ha perdido importancia a nivel nacional, debido a una suma de problemas. Determinar y priorizar bien lo que necesita Valparaíso.
23	Chantal de Rementeria	Falta de buenas políticas por parte de todos los gobiernos, no han sabido potenciar.
24	Roberto Barría	Pérdida de conectividad (canal panamá, variante agua santa, desarrollo vial deficiente siglo XX), Pérdida de población, Pérdida flujos de capital asociado a las dos causales anteriores.

4.- ¿Cuál es su propuesta para el desarrollo integral de la comuna de Valparaíso?

Nº	Entrevistado	Respuesta
1	Sergio Henríquez	Mayor participación de la ciudadanía, mayor compromiso cultural.
2	Joaquín Godoy Ibáñez	Determinar y priorizar bien lo que necesita Valparaíso. Definir los focos o guías para el desarrollo de la ciudad y centrar los recursos en uno o dos sectores junto a una preparación del capital humano centrado en esos dos sectores que definirían el perfil de la ciudad.
3	Mauricio Silva Malig	Crear una identidad regional, el turismo esta en viña no en Valparaíso.
4	Katrina Sanguinetti Tachibana	Acuerdos estratégicos en toda la ciudad y un plan de desarrollo urbano claro, con fechas definidas, para resolver los temas pendientes.
5	Lavinia Ceballos Díaz	Coordinar a los actores de la ciudad para así tener una Visión de comuna, con buen liderazgo todo esto a través de máxima autoridad comunal, el alcalde.
6	Pedro Sariego Pastén	Desarrollo Integral, que los actores locales actúen coordinadamente respecto a los diversos temas y que los actores locales se articulen en torno a una sola propuesta.
7	Enrique Astudillo Pinto	Plan de Desarrollo para la ciudad, parte del municipio que es el actor más relevante, lograr alianzas entre municipio y gobierno, a través de cosas medibles, concretas, proyectos de desarrollo.
8	Carlos Briceño Vásquez	Reactivar de manera programada y coordinada mediante aquellas actividades en las que somos fuertes y tenemos sello único; educación universitaria, turismo patrimonial y cultura. También creo que es importante fomentar y dar facilidades para el establecimiento de una clase media que quiere vivir en la ciudad pero que no encuentra donde. Por ejemplo, desarrollar programas similares a los desarrollados en los barrios Yungay y Brasil de Santiago, donde de manera controlada, se autorizó la construcción de edificios modernos de pocos pisos de altura que fueron repoblando esos sectores. La ciudad tiene que hacerse cargo de su calidad de vida, necesitamos un teatro de primer nivel, un museo funcionando, más cines, más plazas. Pero para eso, necesitamos habitantes que los usen. Para la gente que viene de afuera, necesitamos mejor infraestructura turística, hoteles mejores y más baratos, un gran centro de convenciones. Desarrollar y ampliar los barrios patrimoniales a otros sectores de la ciudad.
9	Lorenzo D'Arcangeli Díaz	La propuesta sería el crear una conciencia social del valor de Valparaíso en cada una de sus áreas.
10	Carlos Vidal Stuardo	Una Instancia única de integración pública privada, clara definición estratégica (como y para donde) y propiciar participación de la comunidad y capacitarlos.
11	Franco Gandolfo Costa	Plan director alineado, con objetivos de la ciudad, condiciones que hagan que se potencie Valparaíso.
12	Víctor Fuentes	Incentivar los dos sectores de Valparaíso (viejo y nuevo). Valparaíso viejo: patrimonial, histórico,

		turismo; y Valparaíso nuevo; tecnológico, Industrial, aéreas universitarias, servicios globales.
13	Claudio de Diego Valdés	Una buena estrategia comunicacional, para posicionar la marca “Valparaíso”, con un mercado objetivo claro.
14	Carmen Greco Silva	Una comuna más limpia, que nos preocupemos de los espacios públicos y monumentos de la ciudad y de todos los cerros que son lo que dan vida a ella.
15	Ana María Vallina Hernández	Pensar en áreas de clústers, cadena productiva, coordinación, turismo logística, universidades todos tienen actores relevantes, tener foros y ver como se desarrollan por área, alianzas estratégicas con municipalidades, mayor interacción con lo que se mueve en la industria, buen consejo ejecutivo de la industria.
16	Álvaro Tapia Correa	Desarrollo Integral, mejorar condiciones, que mecanismos empiecen a conversar, coordinar de mejor manera planes y programas, participación ciudadana.
17	Fernando Aldea	Asumir su condición de Capital Regional, y que esta no se agote en los límites de Valparaíso. Acuerdos estratégicos en toda la ciudad y un plan de desarrollo urbano claro, con fechas definidas, para resolver los temas pendientes.
18	Andrea Mora	La integración del puerto con el mar.
19	Daniela Díaz Altamirano	Determinar y priorizar bien lo que necesita Valparaíso.
20	Aldo Valle Acevedo	Fortalecer actividad económica, asociada a la educación Superior, pensando en otras actividades que se generen, instituciones, empresas miren a Valparaíso como un lugar natural d desarrollo.
21	Tomas Santibáñez	Innovación, ciencia y tecnología, polo tecnológico, participación de los organismos técnicos, universidades, en las decisiones de políticas productivas futuras, las cuales no se toman con conocimiento técnico, mayor compromiso de entes fiscales y privados.
22	Ricardo Baeza González	El Puerto ha perdido importancia a nivel nacional, debido a una suma de problemas. Determinar y priorizar bien lo que necesita Valparaíso.
23	Chantal de Rementeria	Desarrollo sustentable por cualquiera que sea, analizar en profundidad, ver lo que tenemos por expertos y analizar, que se puede potenciar y siempre tomando en cuenta las personas del lugar.
24	Roberto Barria	Ciudad de servicios orientados al crecimiento de la actividad portuaria, con énfasis en el desarrollo de la innovación y el emprendimiento como consecuencia de su carácter universitario, asistidos por una consolidación de los servicios turísticos basados en la revaloración de su carácter patrimonial, reforzados por un desarrollo de la industria de la entretención.

5.- ¿Cuál es perfil o identidad que usted le da hoy a la comuna de Valparaíso?

Nº	Entrevistado	Respuesta
1	Sergio Henríquez	Perfil cultural
2	Joaquín Godoy Ibáñez	Una ciudad que se desarrolla en torno al puerto, la industria universitaria, el sector servicios y la constitución de un Polo Tecnológico del más alto nivel en Sudamérica
3	Mauricio Silva Malig	No hay identidad, el turismo esta en Viña del Mar no en Valparaíso
4	Katrina Sanguinetti Tachibana	Perfil de ciudad turística
5	Lavinia Ceballos Díaz	Portuaria, Turística, Universitaria.
6	Pedro Sariego Pastén	Perfil de Ciudad Portuaria, Turística, Universitaria, Patrimonial
7	Enrique Astudillo Pinto	Perfil en el área de la educación, patrimonial
8	Carlos Briceño Vásquez	No lo encuentro claramente definido, una ciudad que se desarrolla a partir de la educación y todo lo que de ello se deriva, se mantiene el tema portuario, turismo cultural servicios.
9	Lorenzo D'Arcangeli Díaz	Perfil orientado a ciudad portuaria y a los servicios
10	Carlos Vidal Stuardo	No tiene, trata de ser muchas cosas
11	Franco Gandolfo Costa	Intentos pero todavía no se ha consolidado, pero tiene posibilidades
12	Víctor Fuentes	Una positiva como ciudad cultural, y otra negativa como la suciedad
13	Claudio de Diego Valdés	No tiene identidad, debido a que no están alineados los factores necesarios
14	Carmen Greco Silva	Perfil Patrimonio de la humanidad, turístico, universitario, portuaria
15	Ana María Vallina Hernández	Identidad Porteña, patrimonio. Fue el primero en muchas cosas, es un patrimonio vivo.
16	Álvaro Tapia Correa	Perfil orientado al Puerto y al Patrimonio
17	Fernando Aldea	Perfil de ciudad cultural – patrimonial
18	Andrea Mora	Su Perfil está orientado a la diversión. Además a algo negativo, la suciedad
19	Daniela Díaz Altamirano	No tiene, pero se ha empezado a trabajar en esto
20	Aldo Valle Acevedo	Perfil cultural
21	Tomas Santibáñez	Perfil turístico
22	Ricardo Baeza González	Mucha nostalgia poca planificación futura, se puede potenciar el turismo
23	Chantal de Rementería	Perfil portuario, universitario, comercio, pequeña industria,
24	Roberto Barría	Hoy día prima su condición de puerto, con atracción para el estudiante universitario que valora en su carácter patrimonial, ciertas ventajas de una vida bohemia y nostálgica también reconocida por el turismo específico que la visita

6.- ¿Cuál es perfil o identidad que usted le daría a la comuna de Valparaíso, en diez años más?

Nº	Entrevistado	Respuesta
1	Sergio Henríquez	Perfil cultural
2	Joaquín Godoy Ibáñez	Perfil de Ciudad Puerto
3	Mauricio Silva Malig	Identidad orientada a lo Portuario y servicios
4	Katrina Sanguinetti Tachibana	Perfil de ciudad turística
5	Lavinia Ceballos Díaz	Mantener esta misma, potenciar Perfil marítimo portuario
6	Pedro Sariego Pastén	Perfil Patrimonial, si potenciamos polo universitario es factible que tengamos un sistema, polo tecnológico
7	Enrique Astudillo Pinto	Perfil en el área de la educación, patrimonial
8	Carlos Briceño Vásquez	Creo que Valparaíso será un destino internacional educacional y de turismo cultural, conocido y apreciado. Una ciudad cosmopolita dado por la presencia de estudiantes extranjeros que no sólo vienen a aprender un segundo idioma, sino que vienen a buscar sus maestrías o doctorados, como por las visitas que trae el turismo, sin dejar de ser el principal puerto de Chile y acceso a Sudamérica del comercio que proviene de los países asiáticos
9	Lorenzo D'Arcangeli Díaz	Perfil orientado a ciudad portuaria y de servicios
10	Carlos Vidal Stuardo	Perfil patrimonial, turístico y portuario
11	Franco Gandolfo Costa	Perfil turístico patrimonial
12	Víctor Fuentes	Perfil ciudad cultural y patrimonial
13	Claudio de Diego Valdés	Perfil de ciudad cultural, para esto se debe aprovechar bien su condición patrimonial
14	Carmen Greco Silva	Perfil Patrimonio de la humanidad de todas maneras cuidándolo. Universitario teniendo barrios universitarios con buenos alojamientos para ellos. Turismo de intereses especiales. Que los ascensores y troles estén reparados y así darle el carácter de cerros que Valparaíso tiene
15	Ana María Vallina Hernández	A largo plazo se potencia esa identidad, todas las actividades que podemos desarrollar, universidades se pueden seguir potenciando aún más
16	Álvaro Tapia Correa	Perfil orientado al patrimonio, educación superior y al puerto
17	Fernando Aldea	Perfil de ciudad cultural – patrimonial
18	Andrea Mora	Perfil de ciudad turística
19	Daniela Díaz Altamirano	Perfil de ciudad turística
20	Aldo Valle Acevedo	Perfil cultural
21	Tomas Santibáñez	Perfil turístico
22	Ricardo Baeza González	Un perfil orientado al Turismo, servicios, puertos, actividades asociadas en lo financiero, logística, fuente de conocimiento

23	Chantal de Rementeria	Perfil orientado a Potenciar la industria
24	Roberto Barría	Perfil de Ciudad puerto, centro de intercambio y servicios con énfasis en la atención del universitario y el turista, polo de emprendimiento e innovación tecnológica apoyado desde el sistema universitario y desarrollo de una cultura de la entretención como sello distintivo de los acontecimientos de su esfera pública

7.2 ANEXO II: Segundo ciclo de entrevistas

Institución: Agencia Regional de Desarrollo Productivo

Nombre: Fernando Aldea Godoy

Cargo: Director Ejecutivo

A su juicio, y en base a la metodología utilizada (Delphi), usted deberá calificar con una ponderación desde 0 a 10 (donde 0 es la nota mínima y 10 la nota máxima) cada una de las actividades económicas según su grado de Relevancia (R) y Viabilidad (V).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
Portuaria	7	8
Educación Superior	9	10
Servicios Financieros	5	4
Servicios Comunes	4	5
Turismo	9	10
Comercio	8	8
Industria	7	8
Industria Tecnológica	9	7
Transporte y Comunicaciones	5	8
Inmobiliaria	9	7

Institución: Asiva

Nombre: Daniela Díaz Altamirano

Cargo: Jefa de Departamento de Estudios

A su juicio, y en base a la metodología utilizada (Delphi), usted deberá calificar con una ponderación desde 0 a 10 (donde 0 es la nota mínima y 10 la nota máxima) cada una de las actividades económicas según su grado de Relevancia (R) y Viabilidad (V).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
Portuaria	8	7
Educación Superior	9	8
Servicios Financieros	6	7
Servicios Comunes	7	6
Turismo	8	5
Comercio	7	6
Industria	6	5
Industria Tecnológica	7	4
Transporte y Comunicaciones	7	4
Inmobiliaria	7	6

Institución: Instituto Nacional de Estadísticas

Nombre: Ricardo Baeza González

Cargo: Director Regional

A su juicio, y en base a la metodología utilizada (Delphi), usted deberá calificar con una ponderación desde 0 a 10 (donde 0 es la nota mínima y 10 la nota máxima) cada una de las actividades económicas según su grado de Relevancia (R) y Viabilidad (V).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
Portuaria	10	10
Educación Superior	8	10
Servicios Financieros	10	7
Servicios Comunes	5	5
Turismo	10	9
Comercio	10	7
Industria	10	6
Industria Tecnológica	7	7
Transporte y Comunicaciones	10	5
Inmobiliaria	10	8

Institución: Secretaría Regional Ministerial

Nombre: Pedro Sariego Pastén

Cargo: Seremi de Obras Públicas

A su juicio, y en base a la metodología utilizada (Delphi), usted deberá calificar con una ponderación desde 0 a 10 (donde 0 es la nota mínima y 10 la nota máxima) cada una de las actividades económicas según su grado de Relevancia (R) y Viabilidad (V).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
Portuaria	10	9
Educación Superior	8	10
Servicios Financieros	7	7
Servicios Comunes	5	6
Turismo	9	8
Comercio	7	6
Industria	8	7
Industria Tecnológica	7	5
Transporte y Comunicaciones	7	9
Inmobiliaria	6	9

Institución: Consejo Regional de Valparaíso

Nombre: Lorenzo D´Arcangelli Díaz

Cargo: Consejero Regional

A su juicio, y en base a la metodología utilizada (Delphi), usted deberá calificar con una ponderación desde 0 a 10 (donde 0 es la nota mínima y 10 la nota máxima) cada una de las actividades económicas según su grado de Relevancia (R) y Viabilidad (V).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
Portuaria	7	9
Educación Superior	8	10
Servicios Financieros	2	0
Servicios Comunes	5	5
Turismo	10	10
Comercio	9	10
Industria	5	5
Industria Tecnológica	10	5
Transporte y Comunicaciones	10	8
Inmobiliaria	6	4

Institución: Secretaría Regional Ministerial

Nombre: Mauricio Silva Malig

Cargo: Seremi de Economía

A su juicio, y en base a la metodología utilizada (Delphi), usted deberá calificar con una ponderación desde 0 a 10 (donde 0 es la nota mínima y 10 la nota máxima) cada una de las actividades económicas según su grado de Relevancia (R) y Viabilidad (V).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
Portuaria	10	10
Educación Superior	10	10
Servicios Financieros	10	10
Servicios Comunes	10	10
Turismo	10	10
Comercio	10	10
Industria	10	10
Industria Tecnológica	10	7
Transporte y Comunicaciones	10	8
Inmobiliaria	10	10

Institución: Servicio Nacional de Turismo

Nombre: Katrina Sanguinetti Tachibana

Cargo: Directora Regional

A su juicio, y en base a la metodología utilizada (Delphi), usted deberá calificar con una ponderación desde 0 a 10 (donde 0 es la nota mínima y 10 la nota máxima) cada una de las actividades económicas según su grado de Relevancia (R) y Viabilidad (V).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
Portuaria	10	10
Educación Superior	9	9
Servicios Financieros	7	6
Servicios Comunes	7	7
Turismo	10	10
Comercio	10	9
Industria	7	6
Industria Tecnológica	8	6
Transporte y Comunicaciones	6	6
Inmobiliaria	8	7

Institución: Secretaría Regional Ministerial

Nombre: Lavinia Ceballos Díaz

Cargo: Seremi del Trabajo y Previsión Social

A su juicio, y en base a la metodología utilizada (Delphi), usted deberá calificar con una ponderación desde 0 a 10 (donde 0 es la nota mínima y 10 la nota máxima) cada una de las actividades económicas según su grado de Relevancia (R) y Viabilidad (V).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
Portuaria	10	10
Educación Superior	10	10
Servicios Financieros	6	8
Servicios Comunes	6	5
Turismo	10	8
Comercio	10	10
Industria	9	7
Industria Tecnológica	10	10
Transporte y Comunicaciones	8	7
Inmobiliaria	10	9

Institución: CORFO

Nombre: Víctor Fuentes

Cargo: Director Regional

A su juicio, y en base a la metodología utilizada (Delphi), usted deberá calificar con una ponderación desde 0 a 10 (donde 0 es la nota mínima y 10 la nota máxima) cada una de las actividades económicas según su grado de Relevancia (R) y Viabilidad (V).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
Portuaria	9	9
Educación Superior	10	10
Servicios Financieros	8	9
Servicios Comunes	8	9
Turismo	9	7
Comercio	7	7
Industria	7	6
Industria Tecnológica	8	8
Transporte y Comunicaciones	7	7
Inmobiliaria	9	7

Institución: Cámara Regional de Comercio

Nombre: Carlos Vidal Stuardo

Cargo: Gerente de Estudios

A su juicio, y en base a la metodología utilizada (Delphi), usted deberá calificar con una ponderación desde 0 a 10 (donde 0 es la nota mínima y 10 la nota máxima) cada una de las actividades económicas según su grado de Relevancia (R) y Viabilidad (V).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
Portuaria	10	9
Educación Superior	7	9
Servicios Financieros	7	8
Servicios Comunes	10	10
Turismo	10	9
Comercio	6	8
Industria	6	5
Industria Tecnológica	8	7
Transporte y Comunicaciones	8	6
Inmobiliaria	6	6

Institución: Empresa Puerto Valparaíso

Nombre: Franco Gandolfo Costa

Cargo: Gerente de Desarrollo y Negocio

A su juicio, y en base a la metodología utilizada (Delphi), usted deberá calificar con una ponderación desde 0 a 10 (donde 0 es la nota mínima y 10 la nota máxima) cada una de las actividades económicas según su grado de Relevancia (R) y Viabilidad (V).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
Portuaria	10	10
Educación Superior	8	8
Servicios Financieros	6	6
Servicios Comunes	8	8
Turismo	7	5
Comercio	7	6
Industria	7	6
Industria Tecnológica	6	6
Transporte y Comunicaciones	9	9
Inmobiliaria	7	6

Institución: FOSIS

Nombre: Álvaro Tapia Correa

Cargo: Encargado Regional de Programas Productivos.

A su juicio, y en base a la metodología utilizada (Delphi), usted deberá calificar con una ponderación desde 0 a 10 (donde 0 es la nota mínima y 10 la nota máxima) cada una de las actividades económicas según su grado de Relevancia (R) y Viabilidad (V).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
Portuaria	10	9
Educación Superior	8	9
Servicios Financieros	7	6
Servicios Comunes	7	4
Turismo	7	7
Comercio	8	5
Industria	8	7
Industria Tecnológica	8	7
Transporte y Comunicaciones	6	7
Inmobiliaria	8	7

Institución: ADUANA

Nombre: Ana María Vallina Hernández

Cargo: Directora Regional

A su juicio, y en base a la metodología utilizada (Delphi), usted deberá calificar con una ponderación desde 0 a 10 (donde 0 es la nota mínima y 10 la nota máxima) cada una de las actividades económicas según su grado de Relevancia (R) y Viabilidad (V).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
Portuaria	10	10
Educación Superior	10	10
Servicios Financieros	9	9
Servicios Comunes	8	7
Turismo	9	8
Comercio	9	8
Industria	8	7
Industria Tecnológica	9	8
Transporte y Comunicaciones	10	9
Inmobiliaria	6	5

Institución: Ciudadanos por Valparaíso

Nombre: Chantal de Rementeria

Cargo: Presidenta

A su juicio, y en base a la metodología utilizada (Delphi), usted deberá calificar con una ponderación desde 0 a 10 (donde 0 es la nota mínima y 10 la nota máxima) cada una de las actividades económicas según su grado de Relevancia (R) y Viabilidad (V).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
Portuaria	10	10
Educación Superior	10	10
Servicios Financieros	5	8
Servicios Comunes	8	5
Turismo	8	10
Comercio	10	10
Industria	8	10
Industria Tecnológica	5	8
Transporte y Comunicaciones	8	5
Inmobiliaria	8	8

Institución: Unión Comunal de Junta de Vecinos de Valparaíso

Nombre: Sergio Henríquez

Cargo: Presidente

A su juicio, y en base a la metodología utilizada (Delphi), usted deberá calificar con una ponderación desde 0 a 10 (donde 0 es la nota mínima y 10 la nota máxima) cada una de las actividades económicas según su grado de Relevancia (R) y Viabilidad (V).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS	R	V
Portuaria	10	8
Educación Superior	8	10
Servicios Financieros	8	8
Servicios Comunes	7	7
Turismo	7	7
Comercio	8	8
Industria	7	7
Industria Tecnológica	8	8
Transporte y Comunicaciones	7	8
Inmobiliaria	8	7

