



UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

**ESTUDIO DE RELATOS SOBRE PRÁCTICAS PROFESIONALES DE PSICÓLOGOS
QUE DESEMPEÑAN SU LABOR EN TEMÁTICAS DE INTERCULTURALIDAD Y
DIVERSIDAD EN CONTEXTOS PSICOEDUCATIVOS NO ESCOLARES EN LA REGIÓN
DE VALPARAÍSO Y REGIÓN METROPOLITANA**

INTEGRANTES

ANDREA CANSECO GALAZ

NICOLE CONTRERAS HERRERA

PIERA PONCE MIRANDA

DEYSI URIBE RIQUELME

Profesor Guía: JORGE OSORIO VARGAS.

Tesis presentada a la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso como requisito para optar al título de Psicólogo y el grado de licenciado en Psicología.

Diciembre, 2016

Valparaíso, Chile.

AGRADECIMIENTO

A nuestras familias, con todo amor y cariños, por ser fuentes de apoyo constante e incondicional en nuestras vidas y más aún en nuestros duros años de formación profesional, quienes siempre creyeron en nosotras. Es gracias a sus consejos y ejemplos de superación, humildad y sacrificio que han fomentado en cada una deseos de superación y triunfo en la vida, lo que ha contribuido a la consecución de este logro. Esperamos contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

A nuestro profesor guía, quien se ha ganado nuestra lealtad y admiración, gracias por la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia en un marco de confianza y afecto. Su apoyo y confianza en nuestra investigación ha sido un aporte fundamental en el desarrollo de la tesis y en nuestras capacidades como investigadoras. Muchas gracias profesor.

A cada integrante de nuestro equipo de investigación ya que a pesar de las dificultades presentadas en las dinámicas del grupo y a situaciones ajenas a este, hemos podido finalizar la presente investigación de un modo que nos llena de sorpresa, alegría y orgullo. La contribución de cada una en este trabajo es algo que recordaremos siempre y de la cual rescatamos muchos aprendizajes a nivel profesional y a nivel personal.

INDICE

1. RESUMEN	8
2. INTRODUCCIÓN	9
3. RELEVANCIA DEL ESTUDIO	11
4. MARCO CONTEXTUAL	12
4.1 Nuevas demandas y campos emergentes en la Psicología Educativa	12
4.2 Políticas interculturales en Chile	15
4.2.1 Pueblos indígenas	15
4.2.1.1 Políticas interculturales en educación	16
4.2.1.2 Políticas interculturales en salud	20
4.2.2 Población migrante	20
4.2.2.1 Legislación migratoria	21
4.2.2.2 Guía de derechos sociales	21
4.2.2.3 Convenios intersectoriales	21
4.2.2.4 Acuerdos internacionales	22
4.3 Programas Interculturales relevantes desde el retorno a la democracia en Chile	24
4.3.1 Programas Interculturales en Chile para los pueblos indígenas	24
4.3.1.1 Programa Orígenes	25
4.3.1.2 UNICEF y su contribución hacia los derechos de niñas y niños indígenas	26
4.3.1.3 Programa de apoyo al desarrollo biopsicosocial	27
4.3.2 Programas Interculturales en Chile para población migrante	28
4.3.2.1 Red Chilena de Migración e Interculturalidad	30
4.3.2.2 Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados	33
4.3.3 Fundación para la promoción y desarrollo de la mujer	36

5. MARCO TEÓRICO	39
5.1 Enfoques para estudiar prácticas profesionales	39
5.2 Enfoques para estudiar la interculturalidad	42
5.3 Enfoques para estudiar competencias profesionales interculturales	45
5.4 Debates en Chile sobre la interculturalidad	50
6. OBJETIVOS	55
6.1 Objetivo general	55
6.2 Objetivo específicos	55
7. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	56
8. MARCO METODOLÓGICO	57
8.1 Enfoque de Investigación	57
8.2 Estudio de relatos como investigación narrativa	58
8.3 Técnicas de Recolección de Datos	59
8.4 Técnicas de análisis de datos	62
8.5 Muestra	64
8.6 Criterios de calidad	64
8.7 Desarrollo de la investigación	67
8.7.1 Participantes	67
8.7.2 procedimientos	68
9. RESULTADOS.	70
9.1 Descripción participantes entrevista semi-estructurada	70
9.1.1 Participante 1	70
9.1.2 Participante 2	71
9.1.3 Participante 3	72
9.2 Descripción participantes grupo de discusión	72
9.2.1 Participante 4	72
9.2.3 Participante 5	73

9.2.4 Participante 6	73
9.2.5 Participante 7	73
9.3 Categorías y sus relatos	74
9.3.1 Participante 1	76
9.3.1.1 Personas y situaciones significativas	76
9.3.1.2 Desafíos presentes en el trabajo con diversidad	78
9.3.1.3 Concepciones de interculturalidad	79
9.3.1.4 Concepciones de salud Intercultural	80
9.3.1.5 Concepciones del trabajo con pueblos originario	81
9.3.1.6 Funciones del programa PESPI	82
9.2.1.7 Habilidades en trabajo intercultural	85
9.3.2 Participante 2	86
9.3.2.1 Personas significativas	86
9.3.2.2 Evolución de la práctica	87
9.3.2.3 Formación intercultural y especialización	88
9.3.2.4 Influencia comunitaria	89
9.3.2.5 Vivencias discriminatorias	90
9.3.2.6 Valorización de la diversidad	90
9.3.2.7 Tensión entre discurso y práctica	91
9.3.2.8 Critica a la pertinencia intercultural	92
9.3.2.9 Participación	93
9.3.2.10 Desafíos institucionales	94
9.3.2.11 Limitaciones del programa	94
9.3.2.12 Habilidades blandas	95
9.3.3 Participante 3	96
9.3.3.1 Influencias significativas	96
9.3.3.2 Práctica profesional	97
9.3.3.3 Influencia teórica	99
9.3.3.4 Experiencia en diversidad	100
9.3.3.5 Concepción de migración	101
9.3.3.6 Concepción de interculturalidad	104
9.3.3.7 Critica a la formación intercultural	105

9.3.3.8 Participación	106
9.3.3.9 Adaptación al contexto relacional	107
9.4 Análisis grupo de discusión	109
9.4.1 Estado actual de la práctica profesional	109
9.4.2 Concepto de interculturalidad	110
9.4.3 Crítica a la legislación chilena	111
9.4.4 Competencias	112
9.4.5 Influencia familiar	113
9.4.6 satisfacción de los objetivos	114
9.4.7 Contribución profesional a la aceptación y valorización de la diversidad	115
9.4.8 Desafíos profesionales	116
9.5 Categorías transversales	117
9.5.1 Influencia en la trayectoria personal y profesional	118
9.5.2 Análisis reflexivo en tornos al abordaje de la Diversidad e interculturalidad	122
9.5.3 Gestión de la diversidad e interculturalidad en contextos Psicoeducativos no escolares	124
9.5.4 Competencias y saberes desde la psicología para Abordar la diversidad e interculturalidad	129
10. DISCUSIÓN	132
11. CONCLUSIÓN	141
12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	145
13. ANEXOS	151
13.1 Consentimiento informado	151
13.2 Pauta entrevistas semi- estructurada	155
13.3 Pauta grupo de discusión	160
13.4 Transcripciones	162

13.4.1 Participante 1	162
13.4.1.1 Entrevista 1	162
13.4.1.2 Entrevista 2	181
13.4.2 Participante 2	203
13.4.2.1 Entrevista 1	203
13.4.2.2 Entrevista 2	221
13.4.3 Participante 3	239
13.4.4 Grupo de Discusión	271

1. RESUMEN

La presente investigación estudia los relatos de tres psicólogos en relación a sus prácticas profesionales que desempeñen su labor en temáticas de interculturalidad y diversidad en contextos psicoeducativos no escolares en la región de Valparaíso y Metropolitana. Para esto, se lleva a cabo una investigación cualitativa desde el paradigma interpretativo, utilizando como técnica de recolección de datos, el análisis documental, la entrevista en profundidad y grupo de discusión. Nos situaremos desde el análisis de estudio de relatos y los procedimientos del análisis de las entrevistas en profundidad. Los participantes de esta investigación corresponden a tres entrevistados, quienes cuentan con formación en Psicología y que desempeñan sus labores en programas gubernamentales y no gubernamentales con temáticas interculturales.

Palabras clave: Interculturalidad, Diversidad, Prácticas profesionales interculturales, competencias profesionales interculturales

ABSTRAC

The present investigation studies the stories of three psychologist in relation with the professional practices that they have developed in their labor in thematics like interculturality and diversity in psycho-educative non academic contex in the Valparaíso región. For this, a qualitative investigation is implement from the interpretative paradigm, using as data collection techniques, the documental analysis, the deep interview and discussion groups. We will situate from the study of stories analysis and the deep interviews analysis procedures. The participants of this investigation belong to three interviewed who have psychological formation and have develop their work in gubernamental and non gubernamental programs with intercultural thematics

Keywords: interculturality, diversity, intercultural professional practices, intercultural professional competences

2. INTRODUCCIÓN

En este informe presentamos la investigación del estudio correspondiente al Seminario de Título II, cuyo objetivo general es estudiar relatos sobre prácticas profesionales de psicólogos que desempeñen su labor en temáticas de interculturalidad y diversidad en contextos psico-educativos no escolares.

El estudio continúa la agenda de investigación iniciada con los Seminarios de Título del año 2015. En tales estudios se concluía que existe un escaso abordaje de temáticas interculturales en los centros educativos debido a que las políticas públicas que se implementan fragmentan la problemática sobre la interculturalidad y la reducen específicamente a la diversidad étnica ligada a la cultura Mapuche. Además, quedaron planteados nuevos desafíos de estudios tales como: Identificar las competencias desarrolladas en la práctica vinculadas con las tensiones que se generan en los contextos laborales, estudiar los procesos reflexivos sobre las propias prácticas que se realizan en espacios educativos, estudiar las limitaciones institucionales y estatales en la práctica del psicólogo educacional, entre otras.

Es así como consideramos de gran importancia, conocer los actuales programas interculturales que se desarrollan en Chile ya que es trascendental ver el avance de las políticas públicas y como estas se relacionan con los nuevos desafíos multiculturales. Puesto que cada vez, es más a menudo encontramos en la cotidianeidad con grupos culturales diversos (étnicas, minorías sexuales, migrantes, tribus urbanas, entre otros). Si bien estos programas tienen la etiqueta de “interculturales” se desarrollan por medio de políticas públicas como, por ejemplo, la educación intercultural y se resuelven mediante la lógica de proyectos (Donoso; Contreras; Cubillos & Aravena, 2006, p.12).

En este marco, planteamos nuestro propio estudio que se caracteriza por conocer y recabar información sobre la práctica de psicólogos en contextos psico-educativos no escolares, es decir en programas tanto gubernamentales como no gubernamentales, con temáticas de interculturalidad y diversidad, para dar cuenta específicamente de la posibilidad de existencia de procesos, hitos de vida, trayectoria formativa y profesional que configuren los saberes de los participantes a la hora de trabajar con temáticas interculturales, además, de la percepción de los mismos acerca de los modelos de gestión

que se llevan a cabo para abordar la interculturalidad en los programas de los cuales son parte.

Los psicólogos participantes de nuestro estudio provienen de programas gubernamentales y no gubernamentales que se desarrollan en la región de Valparaíso y Metropolitana.

El informe lo hemos organizado en capítulos, en el primero desarrollaremos las nuevas demandas y campos emergentes de la intervención profesional de los psicólogos en el ámbito de la psicología educacional, además de una contextualización temática en relación a políticas y programas interculturales. Desde el retorno a la democracia en Chile relacionadas al ámbito de la educación, salud y bienestar, de carácter gubernamental y no gubernamental destinadas a los pueblos indígenas y población migrante.

En el segundo capítulo, se presenta un marco teórico, donde se mencionan los principales enfoques que sustentan la temática de investigación, respecto a las prácticas de psicólogos en contextos psicoeducacionales no escolares de relevancia intercultural, lo que corresponde principalmente a los diferentes usos del concepto de interculturalidad en la actualidad, a las competencias profesionales interculturales y a los debates teóricos y políticos acerca de los enfoques que tienen los programas interculturales en Chile.

En el tercer capítulo, nos referimos al paradigma de investigación, desde el cual planteamos nuestro estudio, además de la estrategia metodológica que utilizamos para abordar los temas de interculturalidad y diversidad ya que consideramos importante abordarlo desde un enfoque cualitativo, teniendo como estrategia metodológica el estudio de relatos. También como fue la indagación y recolección de datos a través de tres herramientas; entrevistas individuales en profundidad semi-estructurada, grupo de discusión y análisis documental, con el fin de salvaguardar el principio de triangularidad.

Y en el último capítulo, planteamos los resultados de los análisis de codificación y categorización de las entrevistas, además del grupo de discusión, los cuales nos permitieron elaborar el apartado de discusión y la conclusión del presente estudio, señalando también las proyecciones y desafíos que pudiese generar nuestra investigación en esta área de la psicología.

3. RELEVANCIA DEL ESTUDIO

La relevancia de este estudio se vincula fundamentalmente, en primer lugar, con conocer cómo se construye el quehacer del psicólogo en los programas psicoeducativos no escolares de carácter gubernamental y no gubernamental con temáticas de interculturalidad y diversidad. El punto anteriormente señalado, se relaciona directamente con el interés, de poder descubrir cómo la práctica del psicólogo/a ha evolucionado en su quehacer, con respecto a la transición desde un enfoque exclusivamente clínico a un enfoque vinculado a la psicoeducación.

En segundo lugar, levantar información acerca del ejercicio profesional del psicólogo/a en contexto de diversidad e interculturalidad. Debido que es sumamente importante conocer la realidad de las prácticas relacionadas al quehacer del psicólogo/a, entorno a las nuevas necesidades que van emergiendo dentro de los espacios culturales en Chile ya que están marcadas por la historia colonial y la dominación. De ahí la necesidad de reconocer la diversidad como parte sustancial de la nuestra sociedad y como elemento que contribuye al aprendizaje intercultural, la generación de sinergias y las posibilidades abiertas para nutrirnos de saberes, epistemologías, cosmovisiones y prácticas culturales distintas.

Por último, indagar y levantar información sobre los saberes prácticos y las competencias interculturales que van adquiriendo los psicólogos/as al realizar su praxis profesional en espacios con temáticas de diversidad e interculturalidad, además de conocer e identificar las opiniones y experiencias que den cuenta de las exigencias que plantea actualmente un quehacer intercultural, cómo se vivencia, cómo se prioriza su actuar y si es que es realmente un fenómeno que influye dentro de las práctica profesional. Esto se relaciona al gran impacto que han tenido los conceptos de diversidad e interculturalidad en las políticas públicas, programas gubernamentales y no gubernamentales desde el retorno a la democracia en Chile.

4. MARCO CONTEXTUAL

4.1 Nuevas demandas y campos emergentes en la Psicología Educacional.

En los últimos años se han ampliado los campos de intervención profesional de los psicólogos que trabajan en instituciones y programas educacionales. Pasando de una “psicología escolar” (Julia, 2006, p.227) que tal como señala la división 16 de la APA está compuesta por profesionales psicólogos focalizados en el desarrollo de niños, sus familias y el proceso de escolarización (Julia,2006,p.227), una Psicología ligada principalmente al campo clínico cuyo objetivo en los establecimientos educacionales se limitaba a un trabajo individual y enfocado en los alumnos y alumnas que presentan comportamientos o formas de aprendizajes fuera de la norma establecida, hacia una disciplina puente entre los conocimientos psicológicos y la metodología pedagógica, extrayendo de la primera su particular mirada, sus preocupaciones, métodos y sus explicaciones, y desde la pedagogía, recoge su problemática, variables y factores relacionados con su objeto de estudio (Baltar, 2003 p.24).

Sin embargo, así como mencionan Bock (2003, p.5) la relación entre Psicología y Educación necesita ser analizada críticamente, develando el discurso y las concepciones construidas a partir de esta relación, ya que ambas han cooperado en el ocultamiento de lo que la educación tiene de proceso social, contribuyendo a lo que denomina una complicidad ideológica, por lo tanto se insiste en pensar la educación como un proceso natural de desarrollo de las potencialidades existentes en los sujetos, fortaleciendo las lecturas patologizantes que le atribuyen todo tipo de responsabilidad exclusivamente al educando y a su familia. En dicho sentido Ossa (2011, p.11) aborda a la psicología educacional de las últimas dos décadas desde un paradigma constructivista donde se involucra y da relevancia al contexto educacional y comunitario, contribuyendo, de este modo, a una ruptura epistemológica en el ámbito educación, hacia un paradigma de la complejidad.

Esta nueva forma de abordar el conocimiento que va a la par con la evolución de las relaciones sociales y culturales en Chile, sin duda han contribuido al desarrollo de nuevas prácticas psico- educacionales., ya que como menciona Vieira da Cunha “es una

necesidad de los profesionales de la información repensar, en función de esta nueva realidad, su papel y sus relaciones con el mundo del trabajo para poder responder satisfactoriamente a las nuevas demandas de la sociedad” (Vieira da Cunha, 2003, p.1)

Es por esto, que es sumamente importante que los psicólogos educacionales desarrollen competencias o habilidades meta-analíticas de las organizaciones educacionales (en los niveles macro y micro), que les permitan contribuir activamente y de manera sistemática al mejoramiento de los niveles de calidad, equidad y pertinencia de la educación en conjunto con directivos, docentes, estudiantes, apoderados y comunidad (Silva, 1997 citado en Brauchy, Calisto & Pizarro, 2015, p.9.) lo cual está basado en los enfoques constructivista, en donde se realiza una co-construcción del conocimiento de los procesos sociales, culturales e interpersonales que se generan en la sociedad.

En este sentido, los campos emergentes del quehacer del psicólogo educacional se relacionan, con que no sólo debe considerarse los contextos escolares como lugar de intervención, sino que esta mirada se debe ampliar y extender a todo ámbito en donde se desarrollen procesos de enseñanza-aprendizaje. Lo que se relaciona con lo propuesto por Carmen Gloria Cabello (1997, p.10) quien destaca que pareciera entonces, más adecuado hablar de psicólogo educacional, para referirse al profesional psicólogo cuya acción está dirigida a un contexto educacional, cualquiera sea la naturaleza de éste, y donde su participación —directa o indirecta— apunta a maximizar el proyecto educativo que sustenta toda institución que se define como tal.

Es de este modo, en Brauchy, Calisto & Pizarro (2015, p. 84-90) se mencionan nuevas demandas para la disciplina, las cuales se relacionan con:

- La necesidad de un quehacer multidisciplinario, lo que implica la complementación con diversos enfoques que permitan dar respuestas apropiadas a las necesidades y demandas de los diversos contextos educativos.

- Debe saber trabajar con grupos humanos y vencer obstáculos para lograr una acción formativa cuando le sea solicitada en los contextos escolares y comunitarios.
- El psicólogo educacional debe ser capaz de abordar las problemáticas de los sistemas escolares y comunitarios, desde un enfoque constructivista, sistémico y diverso, en donde todos los actores sociales participen de forma activa en la co-construcción del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- El psicólogo educacional debe ser capaz de implementar estrategias para promover la participación activa de todos los actores sociales pertenecientes a la comunidad educativa.
- El psicólogo educacional debe ser capaz de asesorar en las dificultades generales de la escuela, es decir, curriculum, organización escolar y los procesos pedagógicos.
- El psicólogo educacional debe ser un generador de dinamismo grupal adaptándose a situaciones diversas.

Por otro lado, dentro de los resultados expresados en Brauchy et al., (2015, p. 84-90), se recogen los siguientes desafíos para la práctica profesional psicoeducacional en los ámbitos emergentes del trabajo intercultural:

1. Deficiencias en formación práctica para poder enfrentarse a los procesos educativos que son dominados por dinámicas hegemónicas e influenciadas por ideologías capitalistas conservadoras definiendo el ejercicio profesional fuera de los procesos transformadores en los cuales la psicología educacional debiera ser agente de cambio social.
2. Limitaciones impuestas por las instituciones educativas. En relación a lo anterior, se señala que se producen tensiones en cuanto a lo que el sistema educativo espera y lo que se propone como trabajo educacional. Promoviendo prácticas individualizadas y descontextualizadas.

3. Limitaciones en el espacio donde se desempeñan profesionalmente, las cuales van dirigidas al escaso trabajo interdisciplinario con otros profesionales, específicamente con los docentes. En dicho sentido se menciona como anhelo poder definir un lenguaje común, lo que facilita el quehacer del psicólogo/a educacional, en tanto, se pudiese generar espacios de diálogo, y posteriormente trabajo interdisciplinario dentro de las instituciones educativas. Promoviendo espacios reflexivos sobre las prácticas docentes y los factores psicosociales que afectan los procesos de enseñanza y aprendizaje.
4. Escaso abordaje de temáticas interculturales relacionadas específicamente en programas de educación intercultural bilingüe.

4.2 Políticas interculturales en Chile

4.2.1 Pueblos Indígenas

Desde el retorno a la democracia en nuestro país (1990), el Estado chileno ha intentado responder a las demandas que exige una sociedad multicultural como la nuestra. Para esto ha propuesto una línea de trabajo que en cierta medida ha permitido valorar la diversidad cultural existente en el país, Sin embargo, este reconocimiento ha estado principalmente ligado con la diversidad étnica, es decir, con el reconocimiento de la existencia de pueblos originarios y de algunas de sus manifestaciones culturales como lo es su lengua, más que con una valoración y respeto cultural.

Para profundizar en las líneas de trabajo mencionadas es necesario abordar las políticas que están a la base para el desarrollo de políticas interculturales que el estado se ha propuesto en materia de educación y salud.

Durante las últimas décadas el Estado chileno, ha manifestado la voluntad de establecer nuevas manera de relacionarse con los pueblos originarios buscando, en cierta medida, tomar en cuenta la opinión y la necesidad de estos. De este modo, en 1989 se lleva a cabo el acuerdo de Nuevo Imperial en el cual, en palabras de Torrejón (2009, p.10) se

establecen las bases sobre las cuales se comenzaría a operar un diálogo sostenido entre el estado chileno y los pueblos originarios fundamentados en tres líneas de acción:

- La recuperación de tierras y el reconocimiento de derechos a través del reconocimiento constitucional como pueblos indígenas.
- La ratificación del convenio 169 de la organización internacional del trabajo.
- La declaración de una nueva institucionalidad pública para nuestros indígenas.

A partir de este acuerdo, en los diferentes gobiernos que ha tenido el pueblo chileno se han llevado a cabo diferentes comisiones, congresos, corporaciones, leyes y programas en pro del reconocimiento de los pueblos indígenas.

En 1990, se realiza el primer Congreso nacional de Pueblos Indígenas y también se crea la Comisión Especial de Pueblos Indígenas (CEPI) que constituyen instancias de relevancia para la discusión de lo que sería la posterior Ley Indígena promulgada en el año 1993 como Ley Indígena N° 19.253 la cual establece normas de protección y desarrollo de los pueblos indígenas, fomentando el reconocimiento, respeto y protección de la diversidad cultural y étnica, el desarrollo de un sistema educacional bilingüe y la generación de mecanismos de auto identificación de indígenas urbanos y migrantes, entre otros, además de la creación de la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena, actual CONADI (Soto, 2013, p.20).

4.2.1.1 Políticas Interculturales en Educación

En la ley indígena se establecen los cimientos de la Educación Intercultural Bilingüe (EIB) en la cual el estado la reconoce como una modalidad especial para los pueblos originarios del país (Donoso, 2006, p.150). Williamson (2015, p.145) la define como un desafío que plantean los cambios sociales, políticos y culturales que se generan en los procesos de ampliación democrática, de reformas sociales y educacionales, de globalización y de conquistas indígenas. Así en el año 1995 se crea el Programa de Educación Intercultural Bilingüe (PEIB), el cual se puede abordar en cuatro etapas desde su implementación.

La primera etapa, correspondiente al periodo desde el año 1995 al año 2000, cuyo objetivo declarado era “mejorar la calidad y pertinencia de los aprendizajes a partir de la

contextualización curricular y el fortalecimiento de la identidad étnica de niños, niñas, jóvenes y adultos, desarrollando tres ejes de acción: contextualización curricular, participación comunitaria, enseñanza de las lenguas indígenas” (Dipres, 2013 citado en Williamson, 2015, 79).

En la segunda (2001-2009), el PEIB se vincula al programa Multifase de Desarrollo integral de Comunidades Indígenas, ORÍGENES, a través de un convenio establecido entre el Gobierno de Chile y el Banco Interamericano de Desarrollo, con el propósito de dar cuenta de la Ley indígena en lo que respecta a la protección y promoción de las culturas indígenas del país (Williamson, 2015, p.80). Esta participación del programa ORÍGENES, ha permitido una inflexión positiva debido a la adquisición de recursos humanos y financieros que han potenciado, cuantitativamente y cualitativamente, los objetivos del MINEDUC y del PIEB (Abarca, 2004, p.4).

La tercera etapa, denominada PEIB-MINEDUC desde el año 2010, es caracterizada por modificaciones y rediseño del PEIB en pro de fortalecer prácticas que favorezcan a los procesos interculturales como por ejemplo, a la revitalización cultural y lingüística de pueblos indígenas vulnerados (Williamson, 2015, p.82).

Finalmente, una cuarta etapa, en el año 2013 se establece un nuevo marco lógico del programa, realizado por representantes del PEIB, DIPRES, CONADI y MINEDUC, el que establece un nuevo fin y nuevos propósitos del programa. Cuyo objetivo fue Contribuir al desarrollo de la lengua y cultura de los pueblos originarios y a la formación de ciudadanos interculturales en el sistema educativo (Dipres, 2013 citado en Williamson, 2015, p.80).

Si bien, como se ha mencionado y descrito el Estado chileno a través de sus diferentes intuiciones y programas ha favorecido a que ciertas manifestaciones culturales de los pueblos originarios sean valoradas, existen algunos puntos de inflexión que limita sus demandas de respeto, autonomía y autogobierno lo cual de una u otra forma afecta a las relaciones interculturales entre indígenas y no indígenas. En Williamson (2015, p.153) se identifica algunos rasgos del PEIB que van en desmedro de las reales demandas de los pueblos indígenas:

1. Es más bien un programa para indígenas residentes en comunidades rurales que un programa de educación intercultural bilingüe, dado que no promueve las culturas originarias en sociedad dominante.
2. No favorece la introducción de las lógicas de enseñanza tradicionales dentro de la escuela y no contribuye a mejorar la calidad de la enseñanza de las escuelas en donde se implementa.
3. Presenta falencias burocráticas en su implementación como actitudes “discriminatorias” desde distintas esferas gubernamentales hacia el PEIB.

De este modo, la enseñanza de las lenguas y culturas de los pueblos originarios se encuentra supeditada a la cantidad de matrícula indígena, que debe ser superior al 20%, de alumnos pertenecientes a algún determinado pueblo originarios reconocido por el Estado chileno como tal. Además, los saberes transmitidos se encuentran regulados por una cultura dominante que camufladamente pone en acciones sus mecanismos asimilacionista, y que, por lo tanto, no contribuye a arremeter contra el desconocimiento y la constante discriminación a la cual se ven afectados los indígenas. En dicho sentido, parafraseando a Walsh (2010) el PEIB se encuentra inserto desde una interculturalidad que es funcional a las demandas del sistema, que no se hace cargo de las reales demandas de cada pueblo originarios de reconcomiendo, respeto, valoración y autonomía.

4.2.1.2 Políticas Interculturales en Salud

Así como la Ley indígena sembró los cimientos de la EIB también lo fue para la salud Intercultural. Dentro de las obligaciones y normas de esta Ley, se establecen obligaciones en relación a los temas de salud: Los planes que de la corporación (CONADI) realice en apoyo de estas comunidades deberán contemplar el apoyo en salud y sabiduría (Ley 19.253 citado en Soto, 2013).

Específicamente en el área salud es a partir del año 1996 que el Ministerio de Salud, trabaja en un Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas (PESPI) el cual es implementado en los servicios de atención primaria de salud y que tiene como propósito

contribuir a que las comunidades indígenas mejoren su situación de salud mediante la implementación de modelos de salud intercultural co-gestionado con los Servicios de Salud y valorizando los conocimientos y prácticas en salud de los Pueblos Originarios (Servicio de Salud Valparaíso- San Antonio, 2012). El cual responde a tres componentes:

1. Equidad en la construcción de un sistema de salud.
2. Enfoque Intercultural de Salud en relación las acciones que realizan los profesionales y técnicos con los sistemas culturales de salud de los pueblos indígenas.
3. Participación Social Indígena en la formulación y evaluación de los planes locales.

La implementación del PESPI, en una primera instancia, buscaba aumentar la cobertura de los servicios en las zonas de alta concentración de población indígena y mejorar la infraestructura en salud. Sin embargo, la insatisfacción de los pueblos indígenas hacia el programa motivó a realizar encuentros locales y nacionales, talleres de capacitación y asesorías a los servicios de salud donde se propone como acciones, la incorporación de un Modelo de Salud Intercultural a cargo del Ministerio de Salud, el cual incorpora facilitadores interculturales, reconoce el rol de machis, yataris y sanadores tradicionales indígena a través de una credencial de salud y el reconocimiento de la medicina indígena en forma oficial. (Soto, 2013). Es así que en el año 2001, con la creación del programa ORÍGENES, el programa de salud intercultural se divide en dos líneas de acción:

1. Mejoramiento de acceso a los servicios de salud.
2. Fortalecimiento de la medicina indígena (Soto, 2013).

En los últimos años se han promulgado Leyes ligadas a temáticas de salud, las cuales a la vez han contribuido a la fomentación de un rol activo para abordar las prácticas fomentadoras de la salud intercultural, por ejemplo:

1. La ley de Autoridad Sanitaria (2008).
2. La ratificación del Convenio 169 de la OIT (2008), que demanda a Chile el deber de cautelar los derechos colectivos de los pueblos indígenas; y específicamente, el derecho a la salud.

3. Ley 20.379 promulgada en el 2009, provoca un cambio en el modelo de gestión de la salud familiar y comunitaria. Se Institucionaliza el Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo (Chile Crece Contigo, 2014).
4. La Ley 20.58 sobre el reglamento interno para la atención de salud, promulgada en el año 2012, en la cual se establecen derechos y deberes de los consultantes.

En este contexto, los Servicios de Salud los equipos locales y representantes de pueblos indígenas, han desarrollado numerosas iniciativas orientadas a la mejoría de la calidad de la atención y la accesibilidad a los servicios de salud y la adecuación cultural de la oferta programática (PESPI, 2013).

En la actualidad el programa PESPI se encuentra en 26 servicios de salud a lo largo del país. Cubriendo las demandas de los pueblos indígenas que viven tanto en zonas rurales como urbanas (PESPI, 2013). Sin embargo, sigue siendo un obstáculo él no cubrir de manera real y fehaciente las reales demandas por las que los pueblos originarios han estado luchando. Además de la poca continuidad de las políticas públicas y la falta de trabajo etnográfico para el adecuado diseño de estas (Soto, 2013).

4.2.2 Población Migrante

En las últimas dos décadas Chile ha pasado a ser uno de los destinos para emprender nuevos proyectos de vida, principalmente de países limítrofes como Perú, Argentina y Bolivia. (Censo, 2002 y 2012). El total de migrantes corresponden al 1,22 % de la población que reside en el país según el censo del 2002 y un 2,04% según censo 2012.

La visión del Gobierno de Chile en materia migratoria se enfoca a regular la inmigración de manera que beneficie tanto a los inmigrantes como a las comunidades de origen. (Extranjería, 2016). Es así como el Estado comprende que la complejidad del fenómeno migratorio requiere del esfuerzo interinstitucional para avanzar en el desarrollo de acciones e iniciativas tendientes al establecimiento de políticas públicas de acogida para la población migrante que los incorpore como usuarios específicos de los servicios que el Estado entrega (Extranjería, 2016). En este sentido se señalan las acciones de integración en curso.

4.2.2.1 Legislación Migratoria

- a) Ley 1.094 de 1975, centrada en la premisa de seguridad nacional del Estado -en la actualidad se encuentra en discusión en el congreso una nueva ley de extranjería-.
- b) Ley 20507, promulgada el 01 de Abril del 2011. Tipifica los delitos de tráfico ilícito de migrantes y trata de personas, establece normas para su prevención y más efectiva persecución criminal.
- c) Ley 20430, promulgada el 08 de Abril del 2010. Establece disposiciones sobre protección de refugiados.

4.2.2.2 Guía de derechos sociales

La información contenida en esta guía está sustentada en el pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de 1966, inscrito en el marco de la Declaración de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas al cual Chile adhiere. Dicho pacto, señala a los países firmantes la obligación de avanzar, en la garantización de derechos a todas las personas que habitan el país.

En este contexto se señala que estos derechos pueden ser invocados por los migrantes en situación regular, con registro social de hogares vigentes el cual reemplazó a la ficha de protección social a partir del 1 de Enero de 2016.

Los programas sociales incluidos abordan temáticas referentes a educación, salud, trabajo, seguridad social, vivienda, justicia, dignidad y buen trato, cultura, mejor calidad de vida e integración.

4.2.2.3 Convenios intersectoriales

Corresponde a protocolos de acuerdo, convenios de colaboración e instrucciones cuyo propósito es promocionar acciones de acogida que incentiven la integración del colectivo migrante. Se encuentran vigentes las siguientes acciones, instrucciones y convenios de colaboración. Como por ejemplo:

a) Salud:

- Oficio Circular N°1.179, de enero 2003, Departamento de Extranjería y Migración.
- Oficio ORD-A-14 N° 3.229 de Junio 2008, Ministerio de Salud, el cual regula la atención en salud inmigrante en riesgo social y situación de permanecía no regular.

b) Educación:

- Oficio Circular N° 6.232 de Mayo 2003, Departamento de Extranjería y Migración.
- Oficio ORD N° 07/1008(1531) de Agosto 2005, Ministro de Educación. Instruye sobre el Ingreso, permanencia y ejercicio de los derechos de los alumnos(as) inmigrantes en los establecimientos educacionales que cuentan con reconocimiento oficial.

c) Infancia y adolescencia:

- Resolución Exenta N° 6.677 de Noviembre 2007.
- Resolución Exenta N° 10.654 de Diciembre 2009.
- Resolución Exenta. N° 1.914 de Marzo de 2008.

d) Violencia intrafamiliar a mujeres inmigrantes:

- Resolución Exenta N° 80.388 de Diciembre 2009.

4.2.2.4 Acuerdos Internacionales

Desde que la Asamblea General de las Naciones Unidas decidió en el año 2003 organizar el “Diálogo de Alto Nivel Sobre la Migración Internacional y el Desarrollo en 2006”, ha aumentado la atención prestada a la migración internacional a nivel mundial, regional y nacional. Un número creciente de entidades han participado activamente en el fomento de los aspectos positivos de la migración internacional (ONU, 2012) entendiendo que la

migración internacional es una parte integral del proceso de desarrollo y del funcionamiento de las economías modernas.

En la región del Cono Sur, Chile se presenta como un país atractivo para la migración internacional, debido a los positivos índices de desarrollo económico alcanzados en los últimos años. Un reciente informe de la OCDE expresa: “La creciente fortaleza económica de Chile y el deterioro de la situación en otros países latinoamericanos, han hecho del país una alternativa atractiva para los migrantes regionales” (ONU, 2012, pág. 4)

Los acuerdos internacionales a los que se ha suscrito Chile son los siguientes:

- a) Acuerdo internacional sobre residencia de los estados parte del MERCOSUR, Bolivia y Chile, llevado a cabo el 2 de Octubre del 2009 en Montevideo. A través del cual se podrá otorgar a los nacionales de: Argentina, Bolivia, Brasil, Paraguay y Uruguay, visas de residencia temporaria.
- b) Convenios de libre tránsito establecidos con Ecuador, Paraguay, Argentina, Uruguay, Colombia y Brasil. Estos convenios son acuerdos de cooperación turística entre Chile y los países mencionados.
- c) Tratados de libre comercio: En el marco de los acuerdos de libre comercio suscritos por Chile, se especifican capítulos de entrada temporal de personas, que facilitan el otorgamiento de permisos de residencia en el país.
 - Tratado México.
 - Tratado Canadá.
 - Tratado Estados Unidos.

Foro de cooperación económica Asia Pacífico, APEC. En el marco de este Foro se ha generado la Tarjeta de Viaje para Personas de Negocios, en la que participan las siguientes economías: Australia; Brunei Darussalam; Chile; República Popular China; Hong Kong, China; Indonesia; Japón; República de Corea; Malasia; Nueva Zelanda; Papua Nueva Guinea; Perú; República de Filipinas; Singapur; China Taipei; Tailandia y Vietnam.

4.3 Programas Interculturales relevantes desde el retorno a la democracia en Chile

4.3.1 Programas Interculturales en Chile para los pueblos indígenas

El Fondo de Cultura y Educación fue creado el año 1995 en respuesta a las demandas de los Pueblos Indígenas de Chile, las cuales están enfocadas a la conservación y desarrollo de su patrimonio cultural material e inmaterial; y el establecimiento de las bases educacionales en beneficio de las nuevas generaciones y sus proyecciones. Para lograr estas metas, el Fondo de Cultura y Educación de la CONADI desarrollan los siguientes programas:

- Manejo y Protección del Patrimonio Cultural Indígena: para el desarrollo un plan de protección del patrimonio arquitectónico, arqueológico, cultural e histórico indígena en riesgo, con participación de las comunidades indígenas. Además de contribuir a la promoción de la medicina tradicional.
- Difusión y Fomento de las Culturas Indígenas: para la ejecución de un fondo orientado a iniciativas y proyectos de difusión cultural de comunidades y organizaciones indígenas urbanas y rurales. Así también, sistematizar y editar material gráfico, programas radiales y microespacios televisivos, a nivel nacional con contenidos culturales indígenas que difundan realidad indígena a nivel nacional.
- Aplicación del Diseño Curricular y Pedagógico Intercultural Bilingüe: para la contribución a los procesos de interculturalidad, bilingüismo acorde a las necesidades de alumnos/as indígenas y no indígenas de los establecimientos de educación parvulario y básica donde interviene el Programa. Abriendo espacios académicos en universidades para el conocimiento y ciencia indígena para la recuperación de la historia y saberes de los pueblos indígenas para integrarlos como contenidos pedagógicos al aula. Generando cursos elementales y específicos sobre lengua, cultura, arte, cosmovisión e historia indígena, etc.; para la formación de docentes en ejercicio que trabajen en establecimientos de educación intercultural focalizados.

- Recuperación y revitalización de las lenguas indígenas: para la contribución a la recuperación de las lenguas vernáculas en población infanto-juvenil indígena del país. Obtener Lenguas vernáculas planificadas, en el ámbito oral y escrito, proporcionadas a población infanto-juvenil en la escuela. Además de desarrollar recursos educativos para la enseñanza /aprendizaje de las lenguas vernáculas proporcionadas a población infanto-juvenil en la escuela. Generando instancias de participación indígena en el desarrollo, promoción y valoración de las lenguas indígenas.

4.3.1.1 Programa Orígenes

El programa Orígenes, el cual ya no se encuentra vigente, contaba con cuatro componentes: 1) Fortalecimiento institucional de las comunidades indígenas y las instituciones públicas, el cual tenía como objetivo promover la organización y participación de las comunidades por medio de un proceso de planificación participativa; 2) Desarrollo productivo, el objetivo de este componente era mejorar de manera sostenible las condiciones de vida de las comunidades indígenas a través de: (i) incrementar los ingresos de las familias mediante el fortalecimiento y mejoramiento de sus prácticas productivas; (ii) asegurar la participación de las comunidades en el proceso de formulación, seguimiento y control de los proyectos; (iii) apoyar la inversión privada en las áreas rurales indígenas y (iv) apoyar a las agencias estatales de fomento que coejecutan este componente (INDAP, CONAF, CONADI); 3) Educación intercultural bilingüe y desarrollo cultural de las comunidades y escuelas; 4) Salud, que contempla el diseño e implementación de “un modelo de salud intercultural” a través del “fortalecimiento de la medicina indígena” y la “sensibilización de los funcionarios del sistema de salud” a la temática indígena para “mejorar el trato y la pertinencia cultural en la atención a la población indígena” (Boccarda, 2007, p. 10).

Ahora bien, este programa se dividió en dos fases, su primera fase tenía como objetivo trabajar en el marco de la reforma educativa que se desarrolla en el país sobre la base de una noción de programa territorial, bajo un enfoque sistémico. Por otro lado, en su segunda fase el propósito era promover el desarrollo con identidad de comunidades

rurales indígenas en siete regiones del país, fortaleciendo sus capacidades y generando mayores oportunidades en su entorno público. Esta fase se inició en enero de 2007, donde la acción está organizada en dos Subprogramas:

- Subprograma Desarrollo Integral de Comunidades Indígenas, cuyo objetivo es fortalecer a las comunidades indígenas en su capital social, cultural, natural, físico y patrimonial.
- Subprograma Oferta Pública Culturalmente Pertinente, cuyo objetivo es la modificación de prácticas de entrega de servicios y de articulación con la demanda indígena por parte de los servicios públicos y organismos de la Administración del Estado, para que la oferta pública sea más pertinente y adecuada a la realidad sociocultural de las comunidades indígenas.

Participaron del Programa como organismos subejecutores, encargados del desarrollo de algunas áreas de acción específicas: INDAP, CONAF, Ministerio de Salud con su Programa Especial de Salud de Pueblos Indígenas (PESPI) y el Ministerio de Educación con su Programa de Educación Intercultural Bilingüe (PEIB).

4.3.1.2 UNICEF y su contribución hacia los derechos de niñas y niños indígenas.

Por otro lado, UNICEF por más de quince años viene contribuyendo a la protección de los derechos de los niños, niñas, adolescentes mapuches de la región de la Araucanía, promoviendo el enfoque intercultural en las políticas públicas y programas destinados a la infancia y adolescencia, la formación de recursos humanos y la prevención de la violencia contra los niños que viven en las llamadas zonas de conflicto.

Trabaja en alianza con diversas organizaciones públicas y de la sociedad civil, particularmente en la Región de la Araucanía, donde persisten las principales brechas para contribuir a la protección de los derechos de los NNA indígenas, a la educación intercultural bilingüe, a la pertinencia cultural de los programas de infancia y al fortalecimiento de capacidades de recursos humanos que trabajan con niños, niñas y adolescentes en derechos de la infancia con perspectiva intercultural. Asimismo, y en coordinación con los organismos competentes, UNICEF monitorea las situaciones de violencia que afectan a los niños, niñas y adolescentes mapuches en La Araucanía.

También realiza estudios tendientes a conocer la situación de los niños y niñas indígenas en las distintas dimensiones de su desarrollo, con el fin de contar con información confiable y actualizada que contribuya a la asignación de recursos y planificación de políticas y programas destinados a este grupo de la población.

UNICEF apoya la educación intercultural bilingüe prestando asesoría técnica, especialmente en lo que se refiere a la enseñanza de las lenguas originarias (mapuzugun, aymara y quechua) en aquellos establecimientos educacionales a los cuales asiste un alto porcentaje de niños, niñas y/o adolescentes indígenas. Además, adapta materiales de distribución masiva a las realidades de las diversas culturas originarias que existen en Chile.

Esta experiencia permite efectuar importantes aportes a las reformas legislativas e instituciones para la protección de los derechos de la infancia que están en curso.

4.3.1.3 Programa de apoyo al desarrollo biopsicosocial

Es el programa eje o programa de acceso al subsistema Chile Crece Contigo, desarrollado por la red asistencial de salud pública, dirigido a todos los niños y niñas que se atienden en el sistema público de salud.

Se ejecuta desde el Ministerio de Salud a través de sus 29 Servicios de Salud y constituye la puerta de entrada a Chile Crece Contigo. Consiste en una oferta de apoyo intensivo al control, vigilancia y promoción de la salud de niños y niñas de primera infancia, desde la gestación hasta que cumplen 4 años de edad.

Las acciones que este programa realiza, complementan aquellas regulares del programa de control de salud de la gestación y del control del niño y la niña. Es decir, las acciones Chile Crece Contigo contenidas en un catálogo de prestaciones que se acuerda anualmente con el Ministerio de Salud, se agregan al control regular de salud, ya sea como acción nueva o bien asegurando cobertura universal para algunas acciones que se hacían sólo a una parte de la población objetivo (gestantes, niños o niñas).

Este programa incorpora una perspectiva de parentalidad intercultural, el cual es incorporado principalmente en el apoyo que entrega en el fortalecimiento del desarrollo prenatal, que tiene como propósito la detección del riesgo biopsicosocial y el desarrollo de planes de cuidado con enfoque familiar. Para lo cual incluye la Guía de la gestación y el nacimiento “Empezando a crecer” en sus diferentes versiones, según pertinencia intercultural, incorporando elementos de las cosmovisiones de los pueblos originarios, específicamente, en los casos Mapuche, Aymara, Rapa Nui y Chilota, además integrando el formato audio, para aquellos gestantes con problemas de visión o analfabetas. Complementando, de este modo, dichas cosmovisiones con la de la cultura occidental.

4.3.2 Programas Interculturales en Chile para población migrante

Chile presenta un flujo importante y creciente de inmigrantes provenientes de países sudamericanos, así como la presencia significativa de chilenos residentes en el exterior. La actual Ley de Extranjería ha mostrado ser la principal piedra de tope en la evolución de la política migratoria chilena. Y aunque ha habido avances en la integración de los migrantes internacionales mediante la creación de ciertas políticas sectoriales y la ratificación de otros compromisos internacionales, un nuevo proyecto de ley migratoria que rompa con la herencia de la seguridad nacional, sigue sin salir a la luz (Mario, 2013).

Los programas estatales focalizados en la población migrante en Chile han consistido más que nada en acciones coyunturales y de duración muy limitada. Nada comparable, en este sentido, a los proyectos emprendidos en países de marcada tradición migratoria como Argentina y México, y los ejemplos de sus programas *Patria Grande* o *Programa 3x1*, respectivamente. En Chile, la última regularización de extranjeros llevada a cabo en 2008 vendría a conformar el mayor suceso en materia programática de los años recientes.

En materia de educación, el principal avance ha sido la normativa del MINEDUC, que desde 1995 permite que todos los niños inmigrantes sean aceptados y matriculados provisionalmente en los establecimientos del país, en igualdad de condiciones que los niños chilenos y con independencia de la condición de irregularidad de sus padres. Esta

matrícula provisoria considera al alumno como regular para todos los efectos académicos, curriculares y legales a que diera lugar.

En materia de salud, puede destacarse el convenio suscrito entre el Ministerio del Interior y el Ministerio de Salud, que desde 2003 incorpora a las mujeres migrantes embarazadas a los sistemas de salud, no obstante, puedan encontrarse en situación irregular y con la posibilidad de solicitar un permiso de residencia temporal en los casos que controlen regularmente su proceso de embarazo en el consultorio de su municipio. Posteriormente, en 2008 se aprobó un nuevo Convenio entre el Ministerio de Salud y el Ministerio del Interior, a través del cual se acordó proporcionar a todos los niños y niñas menores de 18 años extranjeros atención de salud en los establecimientos de la red pública de salud, en igualdad de condiciones que sus pares chilenos. Lo anterior es válido para todos los menores de 18 años, independiente de su condición migratoria en Chile y la de sus padres, tutores o representantes legales. Asimismo, los extranjeros en Chile, independientemente de su situación migratoria, pueden acceder a la atención de urgencia y acceso a bienes públicos en salud (por ejemplo, campaña de vacunación (Agar y Saffie, 2010)). Por último, en el año 2009 se estableció que se debe mantener la atención en la red pública de salud a los inmigrantes con credencial de FONASA, que se encuentren tramitando su permiso de residencia y tengan su cédula de identidad vencida. Es preciso tener en cuenta que, en general, el Estado de Chile confiere el acceso de los inmigrantes a todos los programas de su Sistema de Protección Social, en la medida que ellos estén en situación regular y que posean una Ficha de Protección Social (FPS) vigente.

Una de las organizaciones que colabora con estado chileno es la OIM (Organización Internacional para las Migraciones) desde su creación en 1951. Con la misión de brindar apoyo al creciente flujo migratorio está llevando a cabo una agenda conjunta con diversos estamentos, dentro de los que se destacan el trabajo con más de quince Municipios a través de los programas de “Migrantes y Ciudades”, el cual ha permitido elevar los estándares de atención a la población migrante a nivel comunal en todo ámbito.

De esta misma manera existe una activa colaboración con diversos ministerios como: Ministerio de Relaciones Exteriores, a través de una agenda conjunta de cooperación;

Ministerio del Interior, colaborando en distintos proyectos en conjunto con la Dirección de Extranjería y Migración (DEM); con la Policía de Investigaciones (PDI) y con la Oficina Nacional de Emergencias (ONEMI); Ministerio de Salud, colaborando intensamente en los programas de capacitación en atención primaria a la población migrante y Ministerio de Educación, mediante los programas de asistencia al traslado, dando la posibilidad a estudiantes que viajan por estudio gracias sus programas de “Becas Chile” y Conicyt.

4.3.2.1 Red Chilena de Migración e Interculturalidad

Cabe mencionar, también, la gran importancia la Red Chilena de Migración e Interculturalidad, compuesta por 15 organizaciones, presenta información sobre los aspectos y artículos más relevantes de la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares, ratificado por Chile el 2005, con el objetivo de entregar una visión sobre la situación de los inmigrantes en Chile y las dificultades que aún encuentran para el ejercicio de sus derechos y plena integración social. Garantizar a los migrantes el acceso a los servicios educativos y sociales. En cada uno de ellos se proporciona información actualizada, proveniente de instancias gubernamentales, internacionales y, sobre todo, de las organizaciones que conformamos la Red Chilena de Migración e Interculturalidad.

En este ámbito, pueden reconocerse en Chile instituciones de carácter eclesiástico, centros de estudio, organizaciones no gubernamentales, organizaciones sociales de base, entidades conformadas por migrantes, y también alianzas estratégicas de gran incidencia, como la Red Chilena de Migración e Interculturalidad (RedMI).

Como se mencionó, en primer lugar, las organizaciones de Iglesia vinculadas a la migración internacional en Chile suelen desarrollar una labor de intermediación y atención directa de las necesidades de los migrantes, además de promover un diálogo permanente con los organismos del Estado encargados de la gestión migratoria. Las organizaciones eclesiales son las que tienen más larga trayectoria en este quehacer y también las de mayor alcance en materia de atención. Ello se debe, probablemente, al carácter pastoral que las distingue, haciéndolas más asequibles y acogedoras hacia la población migrante.

Un ejemplo de esto por un lado es el Instituto Católico Chileno de Migración (INCAMI), creado en 1955, es el Organismo de la Conferencia Episcopal de Chile, encargado de promover, animar y coordinar los programas y actividades tendientes a la inserción e integración socio-cultural y religiosa de las personas en movilidad humana. Como se señala en la página oficial, en la actualidad INCAMI coordina con las diócesis, parroquias y capellanías del país varios programas de atención a las personas que, por su situación de movilidad permanente o temporaria, necesitan de un acompañamiento pastoral específico, entre las cuales se destacan los inmigrantes, los retornados, los migrantes internos, los emigrados chilenos, los marinos, los circenses, los nómadas, los turistas y los trabajadores del transporte terrestre y aéreo. Destacan su misión como aquella que consiste en proteger y promover la dignidad y los derechos humanos de los migrantes y refugiados, como animar y coordinar la asistencia socio-cultural y religiosa en conjunto con las delegaciones diocesanas de Pastoral de Movilidad Humana, para que de esta forma los actores de la sociedad chilena comprendan el fenómeno de la movilidad humana como una riqueza, una oportunidad para el encuentro y el diálogo en el país.

Los Objetivos principales de INCAMI son:

- Sensibilizar a la Iglesia, organismos gubernamentales y de la sociedad civil sobre el fenómeno de la Movilidad Humana y la necesidad de acogida e inserción de las personas migrantes y en movilidad.
- Difundir y aplicar la Doctrina Católica sobre la movilidad humana.
- Promover, animar y coordinar la asistencia socio-cultural y religiosa de las personas migrantes en conjunto con las Delegaciones diocesanas de Pastoral Migratoria, Parroquias personales, Capellanías y Agentes pastorales.
- Procurar la consecución y legalización de documentos y ofrecer asesoría jurídica, provisional y laboral.
- Acompañar las colectividades de inmigrantes residentes en su proceso de inserción e integración socio-cultural y religiosa.
- Promover misiones y visitas pastorales a inmigrantes y chilenos emigrados.
- Apoyar a hogares y centros de atención para migrantes y personas en movilidad.

Para el cumplimiento de dichos objetivos INCAMI realiza una serie de actividades, tales como, habilitación de alojamiento y alimentación en hogares de tránsito; cuenta con guarderías para hijos de migrantes; asistencia social y psicológica; capacitación laboral y bolsas de trabajo; asesoría jurídica y legalización de documentos; acompañamiento y promoción de comunidades y asociaciones de inmigrantes y redes de solidaridad entre ellos mismos y organizaciones sociales vinculadas al fenómeno de la movilidad social.

Por otro lado, nos encontramos con el Servicio Jesuita para Migrantes (SJM), que es una fundación sin fines de lucro que acompaña y defiende a las personas que migran en situación de vulnerabilidad, a refugiados, y a víctimas de trata y tráfico de personas.

La misión del servicio jesuita es fomentar una cultura de acogida en Chile, mediante el respeto, promoción y defensa de la dignidad y derechos de los migrantes. Para lograrlo, promovemos la integración, lo que permite que las personas migrantes desarrollen todo su potencial, accedan con mayor facilidad a servicios sociales básicos, a un trabajo formal y digno, al sistema previsional y, en definitiva, ejerzan ciudadanía, contribuyan formalmente a la sociedad que lo recibe y lleven a cabo su proyecto migratorio.

Se lleva a cabo a través de diferentes áreas de trabajo, las cuales se dividen en:

- a) **Área Social:** Se trabaja con personas migrantes independiente de su situación migratoria, promoviendo siempre la regularización de su situación en el país. Además, realizamos trabajo directo con ellas y ellos buscando facilitar sus procesos de integración y acompañando sus proyectos migratorios personales y familiares.
- b) **Área de educación e interculturalidad:** Se pretende cambiar la mirada de la sociedad chilena hacia las personas que migran al país por medio de actividades de sensibilización y comunicación. Concretamente, el trabajo se lleva a cabo con funcionarios públicos, colegios, medios de comunicación y otros actores sociales. Para la consecución de estos objetivos, promovemos espacios de investigación y reflexión en la temática migratoria.
- c) **Área de incidencia:** trabaja con otras entidades públicas (como ministerios, intendencias, municipios, embajadas y consulados), como privadas (como centros de

estudio, empresas y fundaciones) junto con las cuales se mantiene una activa participación en diferentes instancias políticas y sociales.

d) Área de sostenibilidad: El trabajo de la Fundación es sostenible gracias a la gestión de los recursos económicos y materiales necesarios y, sobre todo, al equipo humano, dentro del cual tiene un peso muy importante el voluntariado.

e) Área de comunicaciones: Responsable de diseñar la estrategia general de comunicación, controlar el posicionamiento de la marca y la percepción de la Fundación. Asimismo, es el área encargada de coordinar las relaciones públicas de la organización, así como las relaciones con la prensa y los medios.

4.3.2.2 Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

El ACNUR, el cual trabaja con los refugiados, Organizaciones No Gubernamentales (ONG) y otros socios en las tareas de protección e integración. El apoyo de los gobiernos, la sociedad civil, el sector privado y otras instituciones es fundamental a la hora de facilitar la integración de las personas refugiadas. En Chile, las principales agencias socias en la implementación de programas son la Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas – FASIC, la Clínica Legal Diego Portales, además de varias municipalidades solidarias, redes y foros de la sociedad civil con quienes el ACNUR colabora, proporciona asesoría y acompañamiento.

Los objetivos del trabajo del ACNUR en Chile son:

- Promover el establecimiento de procedimientos justos y eficaces de protección a través de iniciativas de fortalecimiento institucional dirigidas a reforzar las capacidades de la Comisión de Reconocimiento de la Condición de Refugiado para cumplir su mandato legal.
- Proveer asistencia técnica para el desarrollo o actualización de normativa, en línea con los estándares internacionales de protección de refugiados y apátridas.
- Participar en la Comisión de Reconocimiento y brindamos asesoramiento técnico según requerimientos de la Comisión. En este sentido, el ACNUR apoya la

capacitación de nuevos funcionarios en la determinación del estatuto de refugiado y la planificación de políticas públicas.

- Trabajar con los funcionarios del Departamento de Extranjería y redes de protección de la sociedad civil para mejorar el acceso al territorio a los solicitantes de asilo y para prevenir casos de devolución al país de origen, capacitando a funcionarios de inmigración y fuerzas de seguridad que trabajan en áreas fronterizas del país y acompañando la labor de las redes de protección.
- Consolidar el Programa de Reasentamiento Solidario como una herramienta para garantizar la protección y obtener soluciones duraderas para los refugiados que no pueden encontrar protección en los primeros países de acogida.
- Apoyar y participar en programas de reasentamiento de refugiados extra regionales aceptados por Chile como los refugiados palestinos ex Irak.
- Impulsar y acompañar la implementación de un programa de mujeres en riesgo para atender mujeres colombianas reasentadas en Chile, así como mujeres refugiadas de distintas nacionalidades.
- Promover que los refugiados y solicitantes de asilo reciban apoyo legal, psico-social y orientación acerca del mercado laboral durante el proceso de integración local desde la llegada a Chile, por medio de una red de instituciones de la sociedad civil.
- Colaborar con el gobierno chileno en la implementación de programas que faciliten la integración local de los refugiados en sus comunidades.
- Trabajar junto a los medios de comunicación, los formadores de opinión y la sociedad civil para ampliar la concientización sobre los temas de refugiados y promover la integración de los refugiados a la sociedad.

- Participar en la mesa de casos vulnerables coordinada por el Departamento de Acción Social del Ministerio del Interior promoviendo una atención desde una perspectiva, de género, edad y diversidad.
- Participar en la mesa intersectorial sobre la trata de personas coordinada por el Ministerio del Interior y el Servicio Nacional de la Mujer para brindar asesoría técnica y promover la incorporación de los estándares del Derecho Internacional de Refugiados en la protección de las víctimas y sobrevivientes de trata.
- Promover la implementación del programa de ciudades solidarias y la firma de acuerdos con las municipalidades para comprometerlas con la acogida y el proceso de integración de refugiados y solicitantes de asilo.

Por otra parte, otras organizaciones no gubernamentales (ONGs), existentes en nuestro país que se relacionan al tema de la migración internacional han estado principalmente dedicadas a la incidencia política o abogacía para la defensa de los intereses de la población migrante. De las cuales, se incorporan perspectivas cada vez más especializadas sobre determinados segmentos, tales como el enfoque de género, el enfoque de derechos y aquellas orientadas hacia defensa de los derechos de los niños migrantes. Algunos ejemplos de este tipo de organizaciones son: La Fundación Scalabrini-SIMN, Amnistía Internacional, Movimiento Acción Migrante (MAM) y El Servicio Jesuita de atención a los Migrantes (SJM), entre otros.

Finalmente, esperamos que en el transcurso de nuestro estudio, obtener información más extensa de las organizaciones que desarrollan programas educativos, de apoyo psico-social, de defensa de derechos de los migrantes en nuestro país puesto que debido a que existen registros como los mostrados en la página web del Departamento de Extranjería y Migración o la publicación del Mapa de las Organizaciones iniciativa del Centro de Políticas Públicas UC y Fundación Chile + Hoy. Falta información de algún

estudio o registro oficial que permita determinar cuáles son todas estas organizaciones y los programas que desarrollan.

4.3.3 Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer (PRODEMU)

PRODEMU pertenece a la Red Fundaciones de la Dirección Sociocultural de la Presidencia de la República. Fue creada el 28 de noviembre de 1990 con el objetivo de facilitar la participación, organización y el desarrollo integral de la mujer a través de una estructura democrática y pluralista.

La institución busca promover en las mujeres sus capacidades de empoderamiento y liderazgo a través de un proceso socioeducativo, con perspectiva de género. Su objetivo también es promover el acceso al mercado laboral y al emprendimiento para avanzar en autonomía económica, el fortalecimiento de la asociatividad y el ejercicio de la ciudadanía activa.

El trabajo de Fundación PRODEMU tiene por objeto avanzar en la autonomía que tienen las mujeres para decidir sobre los diferentes planos de su vida personal, social y laboral, desafío que es parte de la Agenda de Género del Gobierno y las políticas de equidad entre hombres y mujeres.

Todas las capacitaciones entregan contenidos y herramientas para que las mujeres puedan avanzar en el ejercicio de sus derechos y generar cambios para su bienestar.

Los programas de PRODEMU acogen una gran diversidad de mujeres: jefas de hogar, trabajadoras por cuenta propia, trabajadoras dependientes, dirigentes sociales, mujeres campesinas, migrantes, jóvenes, adultas mayores, mujeres pertenecientes a los pueblos originarios, transgénero, etc.

Todas las mujeres residentes en el país y mayores de edad pueden participar gratuitamente de la oferta programática de PRODEMU, y para eso, sólo deben acercarse a las oficinas provinciales e inscribirse en los talleres abiertos.

Áreas:

- Promoción y Desarrollo contribuye al empoderamiento de las mujeres en la toma de decisiones respecto de su cuerpo, el derecho a vivir una vida libre de violencias y su participación política y liderazgo. El trabajo que se realiza es para que las mujeres desarrollen una conciencia de género y mejoren su capacidad de acción para el ejercicio de sus derechos, a través de la entrega de información, desarrollo de espacios de diálogo y planes de formación para mujeres particulares, líderes y organizaciones.

- **Programa Apoyo a la Dinámica Familiar (ADF) :**

- Se realiza en convenio con el Ministerio de Desarrollo Social. Entrega herramientas psicosociales a familias que participan del sistema de protección social “Chile Solidario” y en el subsistema “Sistema de Seguridad y Oportunidades”. Este programa propicia una reflexión crítica sobre los roles tradicionales asignados a hombres y mujeres para democratizar el hogar y enriquecer las pautas de crianza de niños y niñas, así como las habilidades parentales de los adultos responsables.

- Autonomía Económica, entrega herramientas de formación en derechos y habilitación laboral a mujeres trabajadoras dependientes y por cuenta propia, o a aquellas que no desarrollan trabajos remunerados, pero que desean ingresar al mundo laboral. Mediante cursos de formación, las trabajadoras dependientes reciben herramientas para el desempeño de su oficio, motivándolas en el desarrollo de una identidad de género que activa una vida laboral desde el ejercicio de sus derechos. Por su parte, a través de este programa, las trabajadoras por cuenta propia también se forman en derechos y refuerzan su identidad de trabajadoras, incluyendo la entrega de herramientas de gestión y comercialización para sus emprendimientos. Paralelamente, el Área desarrolla actividades destinadas a la creación y soporte de asociaciones que tengan por objetivo mejorar la comercialización de los bienes y servicios producidos por trabajadoras independientes.

- **Programa Desarrollo de Competencias Laborales (DCL)**
El programa ofrece formación a mujeres que participan del sistema de protección social “Chile Solidario” o del subsistema “Sistema de Seguridad y Oportunidades. Se realiza en convenio con el Ministerio de Desarrollo Social y la Subsecretaría del Trabajo- busca formar a las mujeres en la toma de conciencia de sus derechos laborales, específicamente en aquellos referidos a su constitución de sujeto con autonomía económica, personal y laboral, para su empoderamiento, apoyando su inserción y desarrollo laboral.
- **Programa de Formación y Capacitación para Mujeres Campesinas**
A través de un convenio con el Instituto de Desarrollo Agropecuario INDAP, el Programa de Formación y Capacitación para Mujeres Campesinas busca contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de mujeres campesinas y/o pequeñas productoras agrícolas de familias rurales, mediante una estrategia de habilitación económica, productiva y social. Tiene una duración de tres años, durante los cuales grupos de mujeres crean una comunidad de aprendizaje y desarrollan una unidad productiva con el apoyo de profesionales a cargo, en un proceso de formación en los ámbitos de gestión productiva, técnica, organizacional y desarrollo personal para el empoderamiento.

5. MARCO TEORICO

5.1 Enfoques para estudiar prácticas profesionales

La creciente complejidad de las prácticas profesionales contrasta con la parcialidad de los fundamentos de las teorías clásicas (funcionalistas, interaccionistas y neo-weberianas), las cuales proponen “una representación parcial de la realidad, ya que privilegian el cambio o la permanencia, prefiriendo la transformación acelerada y generalizada que conduce a la incertidumbre total o, a la inversa, la continuidad de una profesión que se reproduce y utiliza los mecanismos para asegurar el statu quo” (Urteaga, 2008, p.170), lo que generó que se produjera una crisis de las profesiones, debido a que existe un abismo que separa la realidad profesional de su representación intelectual. Es esto lo que lleva a plantear una sociología de la complejidad que sintetiza los paradigmas, considerando que aun cuando cada uno proponga conceptos, métodos y problemáticas, estos son complementarios. Por tanto, no se trata de elegir entre los diferentes paradigmas, sino de buscar asociar los mismos, en camino de la integración y de un entendimiento de la acción profesional como: (1) plural en donde los profesionales se definen simultáneamente por su sexo, edad, aficiones, estado civil, entre otros. En este sentido, su identidad es múltiple y es irreductible a una de estas dimensiones. Sin embargo, no es necesariamente sinónimo de tensión puesto que el actor pasa de un rol al otro sin que la unidad de su experiencia sea obligatoriamente amenazada, sin que esta coacción aparezca como un problema. (2) Reflexiva, porque los profesionales gozan de una reflexividad, más o menos grande, que les permite ponerse o poner su acción a distancia para someterlos a un análisis crítico. Esta actividad (...) se desarrolla fuera de la relación artificial de la entrevista y organiza la mayoría de las conversaciones y de los intercambios. En estas justificaciones, ponen sus propias acciones y experiencias a distancia, las juzgan y se refieren a normas más o menos latentes que movilizan para la ocasión. (3) intersubjetiva, es decir, en la relación se encuentran las atribuciones del sentido y del valor intersubjetivamente vinculadas en función de las cuales los profesionales como los grupos se orientan. (4) Situada, por lo que los profesionales se inscriben en contextos y en situaciones que determinan ampliamente su comportamiento. Por una parte, cada individuo pertenece a una época con sus valores y sus maneras de pensar, de ser, de escribir, de hablar, de comer, de vestirse. Por otra parte, cada persona

es miembro de una profesión y la socialización, de la que es autor, en los grupos profesional estructura su pensamiento y orienta su acción (Urteaga, 2008, p.182).

En otras palabras, no existe una adecuación absoluta entre la subjetividad del actor y la objetividad del sistema, por lo que los profesionales no están completamente sometidos a este, ni a la ley del mercado laboral, sino que cada profesional construye su propia ideología escogiendo de la “oficial” lo que le interese, es por esto que su pensamiento aparece como el resultado de una construcción personal permanente. Es decir, “esta perspectiva compleja busca asociar al actor y el sistema, la unidad y la pluralidad, el cambio y la permanencia; todo lo cual más allá de ser antagónicas, se complementan e integran” (Brauchy, Calisto & Pizarro, 2015, p.16).

En este sentido, Vieira (2003) realiza una reflexión sobre la evolución actual de las profesiones relacionadas con el tratamiento de la información dentro del sistema de las mismas, en donde se enfatizan los cambios que están ocurriendo en el sistema de las profesiones en función del desarrollo de la sociedad del conocimiento, en el que el conjunto de profesiones forma un sistema (p.1). Abbott (1988) define este sistema como una estructura que relaciona las profesiones entre ellas de tal forma que la evolución de una afecta las otras. La evolución de este sistema depende de los ajustes que se realizan dentro de cada profesión, estos ajustes son una consecuencia de la forma en que los diversos grupos profesionales controlan sus conocimientos y competencias (p.3). El control de la profesión es determinado por el dominio de las abstracciones que generan en la práctica profesional. La habilidad de las profesiones en mantener su jurisdicción o su espacio, resulta, de esta forma, en parte, del prestigio de su sistema de conocimiento.

Según el enfoque del profesional de la información, las profesiones están constituidas por grupos de personas que aplican conocimientos abstractos a casos particulares, con el objetivo de resolver problemas específicos en favor de una clientela. Estos grupos pueden ser definidos como comunidades, cuyos miembros comparten una identidad, un compromiso personal, intereses específicos y una lealtad (Viera, M. 2003, p.2), por lo que entonces la profesión es más que aplicar conceptos, es también una realidad sociológica.

El hecho de ejecutar servicios presupone una competencia en el dominio en cuestión y conocimientos específicos adquiridos en la formación, la cual garantiza el monopolio del conocimiento y el reconocimiento profesional. Es a través del reconocimiento de esta formación que los profesionales y su campo de trabajo pueden ser legitimados por la sociedad para ofrecer sus servicios (Brauchy, Calisto & Pizarro, 2015, p.17).

En cuanto a la identidad profesional, desde una perspectiva sociológica se define como la construcción de significados referida a tareas asignadas y asumidas “sobre la base de algún atributo cultural o conjunto de atributos culturales a los que se les da prioridad por sobre otras fuentes de significación” (Castells, 1997, p.6 en Ávalos, 2012). Ésta identidad se modifica a lo largo de la vida profesional, o dicho en otra forma se construye y reconstruye (Beijaard, Meijer & Verloop, 2004 en Ávalos, 2012). De hecho, la construcción identitaria de los profesionales ocurre en una diversidad de contextos, los que, a su vez, pueden afirmar o producir conflictos respecto a la identidad asumida.

En relación a la reflexión en la experiencia profesional, respecto a las prácticas profesionales, se considera relevante aludir al concepto de profesional reflexivo (D. Schön, 1998 en Brauchy, Calisto & Pizarro, 2015, p.18), el cual se refiere a “la construcción de conocimientos, a través de la solución de problemas que se encuentran en la práctica, lo que conlleva a la construcción de un tipo de conocimiento desde las acciones para tomar decisiones, mediante la utilización de estrategias y metodologías para innovar”, ya que las prácticas profesionales se caracterizan por la complejidad, la incertidumbre, la inestabilidad, la singularidad y el conflicto de valores que le genera al profesional.

La orientación práctica o reflexión en la acción en la que se sitúa el modelo de Schön, surge como una respuesta a la necesidad de profesionalizar, además como propuesta que tiene la intención de superar la relación lineal y mecánica entre una teoría o conocimiento científico-técnico entendido como “superior”. De este modo, el modelo del Profesional Reflexivo consta de tres fases: (1) Conocimiento en la acción, el cual es el componente mental encargado de la orientación de toda actividad humana. Se trata de una acumulación de conocimiento tácito personal que se encuentra vinculado a la percepción, a la acción o al juicio existente en las acciones espontáneas del individuo, es

decir, un conocimiento implícito inherente a la actividad práctica que acompaña permanentemente a la persona que actúa. (2) La reflexión en y durante la acción, es la segunda fase que corresponde a un conocimiento de segundo orden – el de primer orden sería el conocimiento en la acción –. Se trata del pensamiento producido por el individuo sobre lo que hace, es decir, según actúa. Schön explica este momento como un proceso de *reflexión en la acción* o como una conversación reflexiva con la situación problemática concreta. Viene marcado por la inmediatez del momento y la captación *in situ* de las diversas variables, carece de la sistemática y el distanciamiento requerido por el análisis o reflexión racional. Se trata de una reflexión que surge de la sorpresa ante lo inesperado (3) Por último, la reflexión sobre la acción y sobre la reflexión en la acción, corresponde al análisis efectuado *a posteriori* sobre los procesos y características de la acción, incluyendo en estos procesos la reflexión simultánea que ha acompañado al acto. Schön explica este proceso como el análisis que *a posteriori* realiza el profesional sobre las características y procesos de su propia acción. Éste, en su interacción con la situación, elabora un diseño flexible de enfoque progresivo que experimenta y reconduce de forma continua como resultado de esta reflexión. En este caso, el conocimiento aparece como un instrumento de evaluación, análisis, reconocimiento y reconstrucción de la intervención pasada. Se trata de un conocimiento de tercer orden que analiza los dos anteriores en relación con la situación y su contexto (Domingo, A.,s.f)

Por lo que entonces “la experiencia, no es solo el hacer, sino también el pensar, reflexionar e interpretar lo hecho (Alliaud, 2011 en Brauchy, Calisto & Pizarro, 2015, p.18), por esta razón los enfoques anteriormente mencionados se puede aplicar a diferentes prácticas profesionales, como, por ejemplo, las de ingenieros, maestros, agrónomos (Shon,1992) y psicólogos, entre otros, puesto que hay zonas indeterminadas de la práctica profesional que escapan a los parámetros de la racionalidad técnica y necesitan de una reflexión en la acción.

5.2 Enfoques para estudiar la interculturalidad

La interculturalidad se ha transformado en una categoría muy extensa que engloba una cantidad creciente de fenómenos de distintas índoles (Boccara, 2012, p.13). Por esto, el

uso y significado del concepto es difuso y amplio, porque no se limita solamente al ámbito de la educación, sino que actualmente se aplica a los dominios de salud, de gestión cultural y patrimonial, de la economía, entre otros. Es por esto que Catherine Walsh (2004) propone tres perspectivas para analizar el uso contemporáneo del concepto (p.2):

La primera perspectiva hace referencia a lo relacional, es decir, a la forma más general y básica de contacto e intercambio entre las diferentes culturas, por lo que se asume que la interculturalidad ha existido desde siempre en América Latina. Esta perspectiva, provoca la invisibilización o minimización de los conflictos, los contextos de poder y de dominación, en donde se enfatiza la diferencia cultural en términos de superioridad e inferioridad, ya que solo se limita al contacto y a la relación casi siempre a nivel individual, encubriendo o dejando de lado las estructuras de la sociedad.

La segunda perspectiva, se denomina funcional, ya que se reconoce y se respeta la diversidad y la diferencia cultural, sin embargo, el fin es el control del conflicto étnico y la conservación de la estabilidad social, por lo que la interculturalidad es “funcional” al sistema existente, no toca las causas de la asimetría y desigualdad sociales y culturales, por lo que es perfectamente compatible con la lógica del modelo neo-liberal existente” (Tubino, 2005 en Brauchy, Calisto & Pizarro, 2015, p.26). En otras palabras, la interculturalidad funcional asume la diversidad cultural como eje central, apuntalando su reconocimiento e inclusión dentro de la sociedad y el Estado nacional dejando fuera los dispositivos y patrones de poder institucional-estructural que mantienen la desigualdad (Viaña, Tapia & Walsh, 2010).

Por último, Catherine Walsh (2004) propone una perspectiva denominada interculturalidad crítica, la cual se concibe como una herramienta, proceso y proyecto que se construye desde la gente que ha sufrido un histórico sometimiento y subalternización, la cual parte del problema del poder, su patrón de racialización y la diferencia que ha sido construida en función de ello (Viaña, Tapia & Walsh, 2010, p.16). Se busca la transformación de las estructuras, instituciones y relaciones sociales. Sin embargo, esta interculturalidad aún no

existe, sino que es algo por construir, por eso se concibe como una estrategia, acción y proceso permanentes de relación y negociación.

Siguiendo esta misma línea crítica, la interculturalidad se puede concebir como campo social en donde la idea principal hace referencia a la pérdida del potencial subversivo y político ya que la noción de interculturalidad se extrae del campo de luchas políticas anti-hegemónicas indígenas y se transforma en ideología y metodología de tratamiento de la diversidad cultural, porque se encierra al indígena en su status de minoría étnica, reduciendo sus reivindicaciones a demandas culturales particulares (Boccaro, 2012, p.12). En otras palabras, el campo social representa el espacio de las relaciones inter-étnicas en el que se desarrollan luchas para imponer como legítima y dominante una visión particular de lo que es la interculturalidad, es decir, en él se definen lo que es la interculturalidad como concepto y método (Boccaro,2012, p.14).

El autor postula que, si bien según algunos observadores la vuelta a la democracia trajo consigo políticas y acciones lejanas a la anterior visión asimilacionista, con distintas legislaciones ligadas a la diversidad cultural y nuevas instancias de mediación entre los pueblos originarios y el Estado; la interculturalidad se comprende desde éste último como una categoría analítica o un método, y no como un nuevo espacio social de luchas (Boccaro, 2012 en Brauchy, Calisto & Pizarro, 2015, p.27). Lo que se traduce en la difusión de una “metodología” participativa que postula que los indígenas deben involucrarse en los nuevos programas y políticas interculturales de salud y educación que imparte el Estado, lo que conlleva a la objetivación del concepto y contribuye a hacerla parecer un hecho natural, neutro y evidente, porque en lugar de adoptar una perspectiva relacional, se dejan de lado todas las tensiones, contradicciones y contingencias que implica el concepto de interculturalidad (Brauchy, Calisto & Pizarro, 2015, p.27).

En consecuencia, podemos apreciar que, en el contexto multicultural actual, la interculturalidad es un tema que le interesa más bien al Estado de “cómo poder hacer que los pueblos originarios* se comporten como el Estado quiere” (Boccaro, Ibacache &

Ñanco, 2001: 99-102). De este modo, las políticas hegemónicas siguen ejerciendo su poder sobre los pueblos originarios y migrantes.

Un ejemplo de estas nuevas formas de interculturalidad institucionalizada, se aprecia en la delimitación del campo de participación comunitaria indígena, mediante el establecimiento de políticas interculturales en salud y educación (Boccaro, 2012, p.3). Lo intercultural llegó a ser parte del aparato de control y de la política educativa estatal (Walsh, 2010, p.9).

5.3 Enfoques para estudiar competencias profesionales interculturales.

Desde de los distintos enfoques, se puede hacer referencia a competencias profesionales (conocimiento, habilidades, actitudes) que son comunes a todos los tipos de trabajo, “pero que en las relaciones interculturales pueden tener una intensidad especial” (Janer, 2013, p.46). “conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten ser más conscientes de aspectos personales y de las demandas generadas por la diversidad cultural, favorecer la comunicación, la negociación y el aprendizaje y ayudar a dar respuestas adecuadas a las situaciones y a las dificultades que surgen en los procesos de comunicación” (Janer, 2013, p.45). Esto señala, que no solamente se debe tener en cuenta la forma de intervención hacia las personas o grupos de otros orígenes culturales diversos, sino también a cierta facultad de incidir en los profesionales y los espacios donde desenvuelven su labor (organizacional, social, salud, educacional, etc.).

Desde el ámbito de la salud y la diversidad cultural por el Comité Consultivo de Bioética, Departamento de Salud (Generalitat de Catalunya, 2007) nos dice que “las competencias interculturales vienen determinadas por el conjunto de conductas, actitudes y políticas que permiten al sistema sanitario y a los profesionales de la salud funcionar de forma eficaz con pacientes y comunidades de orígenes culturales diversos. Estas competencias implican un cambio fundamental en la forma de pensar, de entender y de relacionarse con el mundo exterior, que debe repercutir en una mejora de los resultados asistenciales. Esto supone ser conscientes de las necesidades y demandas generadas por la diversidad

cultural y dar respuestas lo más adecuadas posible” (Janer, 2013, p.40). Esto da cuenta de la importancia de los profesionales que intervienen en el proceso de atención, en cuanto a la facilitación y la muestra de sensibilidad cultural hacia las personas que atienden y trabajan en conjunto, para permitir no sólo una adecuada comunicación y ambiente intercultural.

Según la psicóloga Cohen-la Emerique, la aproximación intercultural que hace el profesional como “un proceso de ayuda que se fundamenta en el respeto a las personas, a su visión del mundo, a sus sistemas de valores y a sus necesidades”. Ella propone un modelo conceptual para entender el proceso de la relación intercultural e ideas relevantes sobre cuáles son las competencias interculturales que deben desarrollar los profesionales. Además, se basa en principios como: a) La relación intercultural se establece en el encuentro que se da entre dos actores, el profesional y el usuario o el ciudadano, portadores de culturas diferentes. b) El profesional también es portador de diferencias, tiene sus propios modelos, puntos de referencia, valores e ideología. Todo esto se manifiesta en representaciones mentales que actúan de base para descifrar e interpretar otras culturas, y condicionan la forma de hacer las prácticas profesionales. c) El individuo tiene la tendencia inherente para percibir selectivamente la realidad. Los filtros mentales, donde encontramos el etnocentrismo, los estereotipos y los prejuicios, hacen de obstáculo para abrirse al otro, para reconocer y respetar las diferencias (Janer, 2013, p.44). Por otra parte, la psicóloga francesa identifica tres etapas, estrechamente interdependientes, que se dan en el proceso de relación intercultural: La primera etapa, el descentramiento, supone profundizar en el conocimiento de uno mismo. Es un proceso que permite concienciarse de las creencias y las referencias culturales propias. Requiere tener una mirada crítica sobre uno mismo y los propios marcos de referencia, aceptar los elementos positivos y las limitaciones de este marco. En la relación intercultural, el otro asume el papel de espejo, refleja nuestra identidad cultural y nos da la oportunidad de identificar y de relativizar nuestras percepciones y nuestros juicios. El profesional también es portador de diferencias. Desde esta perspectiva, es preciso tomar conciencia de la existencia de estos obstáculos, prejuicios, estereotipos, etnocentrismo y zonas sensibles, reconocerlas, poder trabajar con ellas y superarlas. En la segunda etapa, la comprensión del otro, se

trata de entrar a conocer al otro y requiere una actitud de obertura y curiosidad. Poder escucharlo para descubrir qué es lo que da sentido y valor a su comportamiento y a sus reacciones, cuáles son sus preocupaciones, sus expectativas, sus miedos, su visión de la enfermedad, de la vida y la muerte, su percepción de lo que ha causado la enfermedad, si ha seguido tratamientos tradicionales. La tercera y última etapa es la negociación y la mediación. Es el resultado de las dos etapas anteriores. En las situaciones en las que las posiciones estén muy alejadas, sean opuestas o surja algún conflicto, la negociación y la mediación constituyen el medio para intentar encontrar soluciones aceptables para las dos partes (Janer, 2013, p.47)

Este modelo busca identificar los obstáculos, las distorsiones a través de la formación en habilidades y actitudes, pero no es una tarea fácil ni a corto plazo, sino que debe entenderse como un proceso de formación permanente, de aprendizaje compartido. Su desarrollo depende de las condiciones que facilite la organización, pero también de la voluntad de los profesionales. Que cada uno asuma la responsabilidad que le corresponda, la organización, los profesionales y también las personas usuarias de los servicios.

Desde el modelo CIT (Competencias Interculturales Transversales), que consiste en “aquellos conocimientos, habilidades y actitudes que permiten diagnosticar los aspectos personales y las demandas generadas por la diversidad cultural. Permiten negociar, comunicarse y trabajar en equipos interculturales y hacer frente a las incidencias que surgen en la empresa intercultural mediante el autoaprendizaje intercultural y la resolución de problemas que consideren las otras culturas” (Aneas, 2009, p.153). Además, describe al conjunto de conocimientos, comportamientos y actitudes a través de dos macro competencias cómo: Diagnosticar la tarea, de la relación social y de la organización afectados por la cultura y Afrontar, es decir, responder a estos aspectos detectados integrando y transfiriendo tanto componentes conceptuales, actitudinales y comportamentales mediante la comunicación intercultural, el trabajo en equipo y la resolución de problemas. Este modelo CIT, apunta al contexto empresarial intercultural, considerando las necesidades de integración, desempeño profesional y desarrollo

personal y organizativo que impulsan a las organizaciones actuales, donde surge la cuestión sobre si el contexto culturalmente diverso demanda unas competencias específicas (Aneas, 2009, p.160).

Sobre estas bases las competencias interculturales son “aquellas competencias que permiten hacer frente a los requerimientos del trabajo y de relación generados por la diversidad cultural de la organización para lograr una plena integración cultural en la misma” (Aneas, 2009, p.162). De tal manera que se logren los rasgos que deben caracterizar a una empresa intercultural y son: adaptación social, integración cultural, el incremento de la idoneidad profesional y salud psicológica de todos sus integrantes (Anea, 2009, p.162). Las características que deberían tener las competencias profesionales para el trabajo en interculturalidad son a) La transversalidad, b) La consideración de los aspectos más individuales y subjetivos de la persona, c) La consideración de la influencia del contexto en el que se ejercen dichas competencias, d) La atención a los aspectos de tarea y de relación en el trabajo, e) La necesidad de que permitan identificar estrategias o habilidades complejas de aprendizaje, análisis de la información, toma de decisiones, etc. y f) la integración de componentes cognitivos, comportamentales y actitudinales así como su materialización en comportamientos observables (Aneas, 2009, p.163).

Otro enfoque, a indagar es el educativo que liga a las competencias interculturales de los orientadores e intervenciones psicopedagógicas de forma más específica. Coinciden con la definición general competencia intercultural (los conocimientos, las habilidades o destrezas y las actitudes) que debe poseer el interlocutor / mediador intercultural, complementados por los valores que forman parte de una determinada sociedad y de los numerosos grupos sociales a los que pertenecemos. Por lo demás, Pedersen en Malik, (2003) identifica tres elementos básicos para alcanzar la competencia intercultural: la auto-conciencia, los conocimientos y las habilidades o destrezas. El desarrollo de la auto-conciencia implica analizar los sentimientos, actitudes y creencias de los propios orientadores hacia personas con culturas distintas y ser consciente de los contrastes y conflictos entre éstas. Supone además el desarrollo de actitudes, opiniones y

concepciones apropiadas sobre la interculturalidad, y el modo de evitar los prejuicios y estereotipos que entorpezcan la relación orientadora. El desarrollo de conocimientos se refiere a la obtención de nociones concretas e información clara sobre el concepto de cultura y el de interculturalidad, y sobre los colectivos culturales con los que se ha de intervenir. El desarrollo de destrezas supone capacitar al orientador para intervenir con personas y grupos de diversa procedencia, mediante las técnicas y estrategias adecuadas. Desde una perspectiva formativa, puede considerarse que la destreza o habilidad consiste en aplicar el conocimiento intercultural adquirido cuando se trabaja con una persona de otra cultura. Para los autores Sue; Arredondo y McDavis, en Malik, (2003), el orientador culturalmente competente “aquél que es consciente de sus propias creencias, valores, prejuicios y concepciones, sabe que son en gran medida el resultado de sus condicionamientos socioculturales y que pueden transmitirse en su intervención con grupos culturales diversos”. En segundo término, intenta comprender la forma de ver el mundo, las actitudes y opiniones de sus interlocutores y no expresar juicios negativos hacia ellas. Además, desarrolla y practica activamente estrategias de intervención y destrezas apropiadas con los clientes que son culturalmente distintos. Están organizadas en torno a tres dimensiones que representan los componentes básicos de las competencias: Conciencia de nuestras creencias, valores y prejuicios o sesgos culturales (actitudes). Conocimiento y comprensión de la visión del mundo del “cliente”, y en general de los grupos culturales diversos (conocimientos), por ejemplo, de los grupos presentes en el medio escolar. Desarrollo de estrategias y técnicas de intervención apropiadas (habilidades) (Malik, 2003).

Los orientadores u profesionales han de “salir de sus despachos” para satisfacer las necesidades de sus usuarios en su propio entorno, y así comprender que muchos de los problemas a los se enfrentan las personas de otras culturas (distintas a la “mayoritaria” o dominante) no residen en ellos mismos, sino en las propias instituciones. Es fundamental la consideración del entorno, y los orientadores deben actuar como agentes de cambio, interviniendo también sobre el sistema (Malik, 2003).

Por otro lado, consideramos que estas competencias son aplicables a cualquier otro tipo de intervención psicopedagógica o modelo de intervención. En este sentido, y en todos los contextos, pueden contribuir (si están adecuadamente formados, y en colaboración con otros profesionales como los mediadores sociales interculturales), al fomento de relaciones interculturales positivas y al desarrollo de competencias interculturales tanto en los agentes implicados (profesorado, dirección, personal de administración y servicios en el contexto educativo) como en los propios estudiantes o demás destinatarios. En el diseño y planificación de programas de orientación deben tenerse en cuenta también las características de los destinatarios (de hecho, la evaluación o análisis del contexto y de las necesidades es un elemento básico previo a su aplicación), incluyendo así las especificidades culturales de las personas y grupos presentes en el centro o institución para el que se diseña el programa (Malik, 2003).

5.4 Debates en Chile sobre la interculturalidad.

Los debates teóricos y políticos acerca de los enfoques que tienen los programas interculturales en Chile destinados a los pueblos indígenas y población migrante surgen porque el dialogo existente es netamente en contextos de asimetría, es decir, de discriminación y racismo, “porque que son vistos económicamente como pobres socialmente como inferiores, pero con una gran riqueza cultural y lingüística” (Quintriqueo y Llanquino, 2012 citado en Quillaqueo y Torres, 2013, p.3). Por lo que se puede considerar a los programas interculturales como una nueva artimaña por parte del Estado para perpetuar y no modificar las estructuras e instituciones sociales sobre las que se basa la negación del otro.

La política de la identidad y de la diversidad se vuelve problemática en muchos territorios por una larga historia de asimetrías y de negación que cruza completamente el campo societal. Es en la lucha social y cultural por la identidad donde se encuentran todas las pequeñas y grandes historias de las comunidades de vida, sus encuentros y desencuentros entre diversos sujetos y comunidades históricas, y en donde muchos sectores sociales reclaman (re) conocimiento que sigue siendo parte de una necesidad moral y política de sociedades plurales (Salas, s/f).

Esto queda en evidencia, en la Educación Intercultural Bilingüe (EIB) porque es el ejemplo más explícito en este tipo de políticas. Si bien reconoce y fomenta la cultura indígena en el país, sigue estando regida por los procesos formales del sistema escolar en sí. Esto implica que el control y las decisiones curriculares no incluyen a las comunidades, puesto que el poder en estos ámbitos recae en la autonomía de los sostenedores (mayoritariamente corresponden a establecimientos con subvención estatal) “en desmedro del derecho a la educación, identidad y derechos colectivos territoriales” (Williamson, 2011, p.3).

La EIB se asocia a una lucha política de las comunidades indígenas, tomando las necesidades educativas como una posibilidad de enfrentar una hegemonía y contraponer conocimientos, creencias y métodos; hacer convivir, dialogar y tensionar un proceso intercultural que crea y fortalece identidades. Ese diálogo y esa tensión “exige, como condición necesaria, el considerar a un otro que no es indígena; presupone una relación socio-cultural histórica con la sociedad global y en ambos casos, dialécticamente, implica que se impacten y modifiquen mutuamente” (Williamson, 2011: 6). Esto se puede relacionar con las palabras de Boccara, Ibacache & Ñanco antes mencionadas: el atravesar por un proceso de reconocimiento, fomento y desarrollo de las comunidades indígenas se condice con la necesidad del Estado de, aun así, controlarlas. Williamson agrega: “expresa una contradicción conceptual entre educación indígena (para los pueblos originarios, centrada en sus cosmovisiones y demandas sociales) y EIB (para todos y para vivir en dos sociedades)” (2011: 8). La mayor herramienta que ata a las comunidades con la cultura y concepto de “nación-Estado” que se promueve como un cuerpo definido, es el de asociar a la EIB a la educación formal, en desmedro de la no formal y la informal, ya que es la primera la que supone una mayor posibilidad de control

Asimismo, los programas interculturales vinculados a la salud, según Boccara (2012) tendieron a desplazar los mecanismos de legitimación de los cultores tradicionales desde las comunidades hacia la etnoburocracia estatal (Boccara, 2007: 185-207; Boccara y Bolados, 2010: 347-384). Desde esta perspectiva, la estructuración del campo de la salud intercultural puede ser interpretada como un mecanismo mediante el cual el ejercicio de la violencia física y simbólica legítima del Estado (Bourdieu, 2012: 14) tiende a desplegarse

sobre un nuevo segmento del cuerpo de la nación. Pues es del Estado, que concentra el capital simbólico de reconocimiento y de legitimidad, que los nuevos agentes indígenas de la salud deben esperar su legitimación. Paulatinamente, se ha inculcado la idea de que, en última instancia, es del Estado que habrá que esperar la legitimación de la llamada medicina ancestral, vía la operación de unificación del mercado terapéutico y de homogeneización de las formas de comunicación (Bourdieu, 1997: 105). Si bien los cultores gozan de un estatus y ejercen un poder de una naturaleza diferente a la del médico occidental y obtienen su legitimidad a través de mecanismos sociales e ideológicos específicos (Fassin, 1996), tendrán sin embargo que acomodarse al principio de visión y división del mundo social y a las formas de clasificaciones estatales”, lo que se traduce en prácticas localizadas y micro-actos, como por ejemplo cambios de horario de atención, incorporación de señalética apropiada y asistencia de agentes tradicionales a pacientes hospitalizados.

En este mismo sentido, parafraseando a Mármora (1997) el cual plantea que las políticas y programas migratorias que se han establecido en Chile se han generado como una respuesta tardía y desarticulada a la creciente migración, principalmente proveniente de países vecinos. En otras palabras, Jensen (2008) señala que las políticas migratorias responden a necesidades históricas y planteamientos político-ideológicos imperante (Silva, y otros, 2014, p.280).

Por esta razón, la descontextualización de las estrategias para abordar el tema de la migración tiene como resultado una connotación negativa de la migración, lo que queda demostrado en los estudios de Doña (2002) quien analiza la percepción de la inmigración reciente en diversos medios de prensa durante la década de 1990. Allí muestra cómo se construye la inmigración como ‘problema’ y se considera a Chile en una posición de superioridad frente a los países vecinos” lo que se condice con lo expuesto por Delgado (1998) en donde el imaginario social ‘inmigrante’ es un atributo que se aplica a individuos investidos de determinadas características negativas. De hecho, el inmigrante se concibe como extranjero, ‘de otro sitio’, ‘de afuera’, se transforma en un ‘intruso’ pues su presencia no responde a invitación alguna. Por otro lado, ‘es pobre’ y no sólo ocupa una posición

jerárquicamente inferior en el sistema de estratificación social, sino que además es ‘inferior’ en el plano cultural pues “procede de una sociedad menos modernizada —el campo, las regiones pobres—es por tanto un atrasado en lo civilizatorio” (Correa, 2011, p.11). Lo que queda manifestado en la actualidad por Tijoux (2015), ya que ella señala que el racismo en Chile da cuenta de esa parte de la historia fraguada en ideologías políticas y en imaginarios derivados del período Colonial y de un Estado-Nación que incesantemente buscó un desarrollo “blanco” que lograra acercarse al europeo, en donde se niega el pasado indígena y mestizo. Entonces, y producto de ese triste antecedente histórico, el deseo de “ser blanco”, es una aspiración totalmente arraigada en la sociedad chilena actual.

En otras palabras, la concepción negativa no se fundamenta en hechos concretos, sino que la raíz se puede encontrar en los estereotipos, temores y prejuicios hacia la población migrante, y lo que aún es más importante, frente a cierta población, respecto de otros, lo que se puede considerar como una discriminación selectiva determinada por el país de origen, y más específicamente por el color de piel. El racismo entonces aparece como respuesta y rechazo a los atributos físicos y culturales de estos recién llegados. La estigmatización del otro, - en la medida que representa mi seguridad, tranquiliza y asegura la pureza de la cultura, legitimando la agresión y la criminalización del diferente, del “inferior” (Marquéz, & Correa, 2015, p.12)

En el ámbito de la salud, los migrantes tienen serias dificultades para ser atendidos en los centros de salud en igualdad de condiciones que los chilenos. Según investigaciones recientes elaboradas a instancias del Ministerio de Salud (Minsal) y patrocinadas por la OIM —una sobre la salud global de los inmigrantes (Demoscópica, 2009) y otra sobre su salud mental (Clínica Psiquiátrica de la Universidad de Chile, 2008)— los migrantes cuentan con escasa información sobre sus derechos o garantías en el servicio de salud chileno. Esto resulta clave para entender los abusos, negligencias y actitudes discriminatorias que los funcionarios ejercen hacia los migrantes en los centros de salud del país, también por falta de información. Por lo que se deben diseñar leyes migratorias coherentes con los convenios internacionales suscritos por el país (Cano & Soffia, 2009)

Por lo tanto, las políticas públicas sin la voz real de los actores sociales, una escuela sin la comunidad, sin la voz de los pueblos originarios ni de los pueblos de poblaciones extranjeras, será un trabajo en vano, intentando solo suplir las faltas con soluciones momentáneas, sin atender a soluciones reales, concretas, sistemáticas y pertinentes a la comunidad (Chihuaicura & Vásquez, 2014). En otras palabras, los programas interculturales en Chile se limitan a reproducir los dispositivos de control y de dominación, en palabras de Bourdieu (2012) “Tienden a reproducir los mecanismos mediante los cuales el Estado, en tanto que entidad teológica que existe a través de la creencia y que produce actos de categorización, se impone como ortodoxia” (Boccara,2012).

6. OBJETIVOS

6.1 Objetivo General.

Estudiar relatos sobre prácticas profesionales de psicólogos que desempeñen su labor en temáticas de interculturalidad y diversidad en contextos psicoeducativos no escolares en la región de Valparaíso y Región Metropolitana.

6.2 Objetivos Específicos.

- 6.2.1 Identificar modelos de gestión para abordar la diversidad e interculturalidad en espacios psicoeducativos no escolares (fundaciones, asociaciones, ONGs, PESPI).
- 6.2.2 Conocer las definiciones acerca del concepto de interculturalidad y diversidad de los psicólogos participantes que realizan sus prácticas profesionales en contextos psicoeducativos no escolares.
- 6.2.3 Identificar las competencias que los psicólogos participantes consideran/señalan indispensables para trabajar la interculturalidad y diversidad en contextos psicoeducativos no escolares.

7. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

7.1 ¿Cuáles son los procesos e hitos de vida y de trayectoria formativa y profesional que configuran los saberes y prácticas profesionales interculturales de los participantes?

7.2. ¿Cuáles son los “núcleos de contenidos” de las concepciones de diversidad e interculturalidad de los profesionales participantes?

7.3. ¿Cuáles son las percepciones de los profesionales participantes acerca de los modelos de gestión de la diversidad e interculturalidad de los programas en los que trabajan?

7.4. ¿Cuáles son los saberes y competencias profesionales claves que los participantes identifican para el desarrollo de prácticas interculturales de los psicólogos en programas psico-educativos?

8. MARCO METODOLÓGICO

8.1 Enfoque de Investigación

La presente investigación se realizará en base al “estudio de relatos” como manifestación metodológica de la investigación cualitativa general. Por ello hacemos propio lo que señalan Sandoval (2013), Mejía (2004) y Vasilachis (2006):

“En los últimos veinte años se han venido desarrollando en las distintas disciplinas de las ciencias sociales un conjunto de enfoques y perspectivas sobre el conocimiento y la acción” (Sandoval, 2013, p. 1). De este modo, la investigación en las ciencias sociales ha construido una visión fundada en la acción social subrayando el papel del sujeto en el estudio de la sociedad, en oposición a la deshumanización positivista que reproduce una imagen objetivista y fáctica hasta hace poco dominante (Mejía, 2004). Es decir, se ha formulado una perspectiva crítica que rompe con el enfoque positivista homogeneizador y se ha revalorizado al ser humano como objeto central de análisis.

En palabra de Mejía (2004), el objeto de la investigación cualitativa es conocer los significados que atribuye el sujeto a una acción, se trata de datos referenciales, de vidas personales que se articulan dentro de un determinado contexto social (p.6). Por su parte Sandoval (2013), refiere al conocimiento de las significaciones de los sujetos como parciales y posicionados los cuales estarían en constante transformación, por lo tanto, el conocimiento y las significaciones estarían determinadas por un contexto histórico social y cultural. Esto es a lo que el autor denomina “conocimiento situado”.

Los elementos que componen una investigación cualitativa de manera general, son para Strauss y Corbin (1990): a) los datos, que deben ser ricos y enfatizar la experiencia de las personas y el significado que le otorgan en sus vidas a sucesos, a procesos y a estructuras; b) los diferentes procedimientos analíticos e interpretativos de esos datos, los cuales al no ser neutrales, reflejan y están insertos en la perspectiva ideológica de los investigadores, razón por la cual el analista tiene la obligación de revisar y exponer su propio proceso analítico y sus procedimientos tan completa y verazmente como le sea posible, convirtiendo al propio proceso de análisis en un momento del trabajo de campo; y c) los informes escritos o verbales (Vasilachis, 2006, p 4).

Como es posible apreciar, en palabras de Mejía (2003), la investigación cualitativa es el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística (p.2) “Lo que interesa es el mundo social en el que participa el sujeto, el mundo de significaciones en donde el mismo interviene, llenando los significados con su experiencia personal” (Mejía, 2003, p.3).

En síntesis, la investigación cualitativa es una actividad situada de un observador en el mundo. Consiste en una serie de prácticas interpretativas y materiales que hacen al mundo visible. Estas prácticas transforman al mundo y lo hacen comprensible a través de una serie de representaciones incluyendo notas de campo, entrevistas, conversaciones, memos, etc. (Denzin & Lincoln, 2005, p.4-5)

Lo cualitativo contiene bajo un mismo paraguas paradigmático una multiplicidad de corrientes y escuelas, que se interesan por distintos campos o fenómenos y los abordan de diversas maneras (Mejía, 2004).

8.2 Estudio de relatos como investigación narrativa

La investigación narrativa es una vía para estudiar las formas como los seres humanos experimentan el mundo. Se trata de descubrir, develar historias no siempre visibles y ofrecer interpretaciones creíbles (Sparkes y Devís, 2011, p. 6), En este sentido entenderemos como narrativa la cualidad estructurada de la experiencia entendida y vista como un relato, el cual es una particular reconstrucción de la experiencia, por la que, mediante un proceso reflexivo, se da significado a lo sucedido o vivido (Ricoeur, 1995 citado en Bolívar, 2002, p. 5).

“Como modo de conocimiento, el relato capta la riqueza y detalles de los significados en los asuntos humanos (motivaciones, sentimientos, deseos o propósitos) que no pueden ser expresados en definiciones, enunciados factuales o proposiciones abstractas, como hace el razonamiento lógico-formal”. “El relato es, entonces, un modo de comprensión y expresión de la vida, en el que está presente la voz del autor”(Bolívar, 2002, p. 6-7).

En palabras de Blanco (2011), el relato es una puerta de entrada a través de la cual una

persona se introduce al mundo y por medio de la cual su experiencia es interpretada y se transforma en personalmente significativa. Vista de esta manera, la narrativa es el fenómeno que se estudia en este tipo de investigación. La investigación narrativa, el estudio de la experiencia como un relato, entonces, es primero que nada y sobre todo una forma de pensar sobre la experiencia.

De acuerdo a lo anteriormente mencionado, García, Lubián & Moreno (s/f), señalan que este proceso de investigación consta de cuatro elementos básicos (p.5):

- 1- Un narrador que nos cuenta sus experiencias de vida.
- 2- Un intérprete o investigador, que colabora y lee los relatos para elaborar un informe.
- 3- Textos, que recogen lo narrado y el informe del investigador.
- 4- Lectores.

De esta manera, se puede señalar que la elaboración del informe final requiere del análisis de tres partes dentro del proceso de investigación: el narrador, el marco teórico y las reflexiones y/o discusiones del propio investigador o grupo de investigadores acerca de los relatos autobiográfico (González, Thiele, Vega & Yañez, 2015, p 49). Por lo que entonces, hay que practicar en la investigación narrativa una especie de visión binocular, una "doble descripción". Por una parte, se necesita un retrato de la realidad interna del informante; por otra, se tiene que inscribir en un contexto externo que aporte significado y sentido a la realidad vivida por el informante. Hay que situar las experiencias narradas en el discurso dentro de un conjunto de regularidades y pautas explicables sociohistóricamente, pensando que el relato de vida responde a una realidad socialmente construida, sin embargo, no se puede desdeñar que es completamente única y singular (Bolívar,2002)

8.3 Técnicas de Recolección de Datos

La investigación cualitativa, está orientada al estudio en profundidad de la compleja realidad social, por lo cual, en el proceso de recolección de datos, el investigador va

acumulando numerosos textos provenientes de diferentes técnicas. Según Goetz y Le Compte (1981), el análisis de esta información debe ser abordado de forma sistemática, orientado a generar constructos y establecer relaciones entre ellos (Osses, Sánchez, & Ibañez, 2006). En este sentido, se prioriza la profundidad sobre la extensión y por su puesto la explicitación de la calidad sobre la magnitud de la cantidad. El límite de la profundización surge del nivel de claridad que se va obteniendo a medida que se avanza en el proceso de investigación y la extensión, de mayor o menor riqueza, de la información que se derive de las fuentes que han sido exploradas (Sandoval,1996).

Es importante mencionar un rasgo que identifica el proceso de recolección de datos en la investigación cualitativa el cual es su relativa y frecuente inestructuración, entendida en dos sentidos diferentes y complementarios: no homogenización y como no predeterminación. Lo anterior significa que el plan de recolección de información se va completando y precisando en la misma medida que avanza el contacto con las personas y situaciones. Esto no es sinónimo, en modo alguno, de ausencia de intencionalidad o falta de lógica; significa, más bien, un recurrir a la flexibilidad como medio para acceder a lo que se quiere saber o comprender, desde la perspectiva del interlocutor, lo que requiere de un esfuerzo consciente del investigador para realizar su búsqueda siguiendo el curso del pensamiento y de las comprensiones de su interlocutor o interlocutores (Sandoval,1996)

Es por esto, que el investigador debe intentar no interferir en el modo en que los investigados perciben y experimentan el mundo. Debe ser reflexivo y cuidadoso al momento de acercarse a la realidad de los sujetos estudiados, siendo consciente de la opinión crítica y de las actitudes que tiene cada uno frente a determinada temática (Vasilachis, 2006). En otras palabras, el investigador es una parte fundamental del proceso de investigación no ya sólo aportando experiencias de campo sino participando con su propia reflexividad. Por lo que es importante considerar que no existe una única herramienta de recolección de datos, y que sería recomendable utilizar más de alguna para no caer en sesgos (Vasilachis, 2006).

Por consiguiente, se hace necesario utilizar la técnica de triangulación la cual comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno. Al hacer esto, se ofrece la

alternativa de poder visualizar un fenómeno desde diferentes ángulos. En palabras de Denzin y Lincoln (2012), el uso de distintos métodos de cara a la triangulación refleja la intención del investigador de asegurar la comprensión del fenómeno objeto de estudio.

Para efectos de esta investigación, se han definido como forma de indagación y herramientas para recolección de datos: Análisis documental, entrevista individual en profundidad semi-estructurada y grupo de discusión

Se realizará un análisis documental, es decir, revisión de documentos escritos, entendidos como registros históricos de relativo fácil acceso (Brauchy, Calisto & Pizarro, 2015). Específicamente, políticas y programas gubernamentales y no gubernamentales con relevancia intercultural destinados a los pueblos indígenas y población migrante de Chile. Además de documentos relacionados con la práctica de los participantes del estudio. Esta técnica permite recopilar información relacionada con el tema y participantes de la investigación, que posteriormente será seleccionada, organizada y analizada, para fundamentar a través de material documental la problemática de estudio.

La entrevista individual en profundidad semi-estructurada, comprendida como una herramienta que se utiliza para entender el mundo desde el punto de vista del sujeto (Hernández, 2014). Tiene por objetivo conocer las experiencias de los individuos participantes, relacionadas con prácticas profesionales en contextos de diversidad e interculturalidad, poniendo un especial énfasis en acceder a las prácticas e interacciones en su contexto natural. Es importante significar que en una entrevista el conocimiento se va a construir a partir de la interacción entre el entrevistador y el entrevistado. Su empleo implica la realización de varias sesiones con el mismo participante. Se comienza con una primera entrevista de carácter muy abierto, la cual parte de una pregunta generadora, amplia, que busca no sesgar un primer relato, que será el que servirá de base para la profundización ulterior (Sandoval, 1996)

Asimismo, se realizará un grupo de discusión entendido como una técnica no directiva que tiene por finalidad la producción controlada de un discurso por parte de un grupo de sujetos que son reunidos, durante un espacio de tiempo limitado, a fin de debatir sobre determinado tópico propuesto por el investigador (Gil, 1993). En este espacio se generan

discursos, pero no sólo en los que se da un punto de vista u opinión, sino que se desarrolla una práctica social, en palabras de Bourdieu un “lenguaje practicando” que no busca generar un cierto consenso en torno al tema, sino la producción y análisis del sentido, el cual se crea dentro del grupo a través de la práctica discursiva (Arboleda, 2008). De este modo, en la presente investigación se utilizará esta técnica con el fin de conocer las percepciones de los participantes entorno a las temáticas de diversidad e interculturalidad. Además de las posibles consideraciones acerca de sus puntos de vista sobre sus experiencias específicas.

8.4 Técnicas de análisis de datos.

En el proceso investigativo, la etapa de análisis de los datos es un momento de gran relevancia, pues la subjetividad de todo el proceso de carácter narrativo se unifica con el significado e interpretación que se dará al fenómeno de estudio. Dando importancia no solo al contenido, sino también a las experiencias vividas, a los procesos narrados por los participantes (su intención, su justificación de acciones, entre otros), además de las normas y los valores que poseen (Cornejo & Salas, 2011). Esto es importante dado la función que tienen estos, en su relato dentro del contexto, y el espacio que sustenta su articulación. Esto implica dar un sentido a lo que emerge de la información de los relatos, un sentido que no está dado directamente, sino que está articulado justamente desde los investigadores y como se han ido construyendo e influyendo, desde su propia subjetividad a lo largo del proceso investigativo. Ese momento es donde precisamente, la calidad de los datos y de la naturaleza anecdótica de la investigación se ponen a prueba, exigiendo que los investigadores se posicionen respecto de sus datos y sus resultados (Cornejo & Salas, 2011).

Por otra parte, desde los datos procedentes de las entrevistas se realiza en primera instancia, la transcripción de los relatos en su totalidad tratando de conservar la información emergida, acerca de sus opiniones, las dinámicas de creencias y actitudes, las que están a la base de las conductas. Así también, la manera en que construyen su realidad personal y con otros, dando uso a ciertas etiquetas sociales al interactúan en su

cotidiano (Brauchy, Calisto & Pizarro, 2015, p 35). Para ello, en esta fase de análisis, la metodología utilizada es la inductiva, la cual permite la generación y justificación de una explicación general basada en la acumulación de muchas circunstancias particulares pero similares (Gibbs, 2007 en Brauchy et al, 2015, p35). Desde esta forma de analizar se extraen todos aquellos relatos que poseen un significado relevante para la descripción, explicación y reflexión tratando de generar nuevas explicaciones donde se desarrollen conjuntamente nuevos conocimientos y formas de comprensión del rol los psicólogos insertos en programas de interculturalidad y diversidad.

El análisis de la información obtenida de las entrevistas, surge la etapa de descubrimiento, en la cual se examinan, ordenan y se buscan en los datos transcritos, los temas vinculados a la investigación. Se inicia, revisando cuidadosamente cada transcripción, cotejándola con las notas, apuntes, comentarios en los encuentros, para construir conceptos e interpretaciones donde se pueden encontrar temas emergentes elaborando clasificaciones y tipologías, que nos ayudan a desarrollar argumentos (Robles,2011).

En la segunda etapa es la codificación que consiste en concentrar todos los datos que se refieren a temas, ideas y conceptos similares y analizarlos para luego construir categorías a partir de éstos (Robles, 2011). Categorías se definen como “una palabra o una expresión que designa, en un nivel relativamente elevado de abstracción, un fenómeno cultural, social o psicológico tal como es percibido en un corpus de datos” (Mucchielli, 1996). Para ello, Hernández y colabores (2003), especifican dos fases de codificación, en la primera, se recopilan por categorías de análisis y en la segunda, se comparan entre sí, agrupándolos en temas y buscando posibles vinculaciones (Robles, 2011).

Y por último, durante la tercera etapa de relativización de los datos, se interpreta la información dentro del contexto en el que fueron obtenidos, especificando los datos directos e indirectos, describiendo los contextos, eventos, situaciones trascendentales y significativas para los entrevistados. Es decir, desde las categorías obtenidas a partir del análisis del corpus de datos se establece la integración y la relación de estos. Para comprender y sistematizar mejor la información, se puede hacer uso de diagramas,

cuadros, dibujos, matrices y todo tipo de esquemas que permitan encontrar patrones y categorías para explicar sucesos y construir argumentos sólidos (Robles, 2011).

8.5 Muestra

Para efectos de nuestra investigación la muestra consiste en siete entrevistados (tres participantes en entrevista en profundidad y cuatro participantes en grupo de discusión), hombres o mujeres, quienes cuentan con formación en el área social (pre o post grado y/o otros estudios relacionados al área social) o en su defecto, mínimo un año de experiencia en el campo.

Deben desempeñarse en contextos psicoeducativos interculturales y/o diversidad, es decir:

- Que esté declarado en la misión y/o visión de sus instituciones.
- Que tengan implementados programas enfocados en temas de interculturalidad y diversidad.
- Documentos que avalen población intercultural.

Cabe mencionar que para considerar la relevancia intercultural dentro del contexto psicoeducativo no escolar debe tener al menos una de las características mencionadas anteriormente.

8.6 Criterios de calidad

En el escenario de la investigación social cualitativa, el rigor metodológico con el cual un investigador se aproxima a un fenómeno ha adquirido gran relevancia. A pesar de la diversidad de enfoques y técnicas en los trabajos cualitativos, una constante actual indica que el estatus científico de una investigación y la generación de conocimiento relevante depende de la calidad de los métodos utilizados para la producción y análisis de los datos, así como de la adecuación de estos métodos al objeto de estudio (Santiago Del fosse, 2004, p.15), ya que se debe permitir a los lectores, a los cuales se divulga tal información, juzgar la pertinencia, coherencia y relevancia de los datos y resultados obtenidos en una

investigación, por lo tanto se invita a los investigadores a demostrar la calidad de sus procesos y práctica de sus investigaciones en los reportes correspondientes.

A continuación definiremos los criterios bajo los cuales se asegurará el rigor de este estudio cualitativo:

-Credibilidad: implica la recolección de información, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes, que produce hallazgos que son reconocidos por los informantes, como una verdadera aproximación de lo que ellos piensan, para lo cual se requiere escuchar de manera activa, reflexionar y tener una relación de empatía con los informantes. Entonces, credibilidad se refiere a cómo los resultados de un estudio son verdaderos para las personas que fueron estudiadas, y para quienes lo han experimentado, o han estado en contacto con el fenómeno investigado (Rada, s/f). Se puede alcanzar porque generalmente los investigadores, para confirmar los hallazgos y revisar algunos datos particulares, vuelven a los informantes durante la producción de la información. Esto implica considerar los efectos de la presencia del investigador sobre la naturaleza de los datos, el mantener notas de campo, el discutir el propio comportamiento como investigadores y las experiencias en relación con la de los informantes, así como los métodos de triangulación utilizados (Calderon, 2002; Miles y Huberman, 2003; Flick, 2004, p.23).

De los elementos planteados por Rada (s/f) para garantizar el criterio de credibilidad en esta investigación se utilizarán los siguientes elementos:

- Uso de transcripciones textuales de las entrevistas realizadas a los participantes para respaldar las interpretaciones presentadas en los resultados de la investigación.

- Además el uso de la triangulación, es decir, una comparación constante de las respuestas de los participantes, en la recolección de datos para determinar la lógica entre los resultados.

-Confirmabilidad: se refiere a la forma en la cual un investigador puede seguir la pista, o ruta, de lo que hizo otro (Guba y Lincoln, 1981). Para ello es necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que ese investigador tuvo en relación

con el estudio. Esta estrategia permite examinar los datos y llegar a conclusiones iguales o similares, siempre y cuando se tengan perspectivas análogas.

Para garantizar el criterio de confirmabilidad de este estudio se realizarán las siguientes acciones:

- Revisión detallada de bibliografía con el fin de comprender la mayor cantidad de visiones y aportes relacionados a la temática revisada y a la metodología utilizada
- Descripción de las características de los informantes y su proceso de selección.
- Uso de mecanismos de grabación.
- Análisis de la transcripción fiel de las entrevistas a los informantes.
- Descripción de los contextos físicos, interpersonales y sociales en el informe.

En los abordajes cualitativos, si se tiene la misma perspectiva del investigador original, se siguen las mismas reglas para la recolección y el análisis de los datos, asumiendo que las condiciones del contexto son similares, otros investigadores deberían ser capaces de llegar a descripciones o explicaciones similares del fenómeno bajo estudio.

-Transferibilidad: da cuenta de la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones. Guba y Lincoln (1981) indican que se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados a otro contexto. Es de recordar que en la investigación cualitativa los lectores del informe son quienes determinan si se pueden transferir los hallazgos a un contexto diferente. Para garantizar el criterio, en esta investigación se llevará a cabo una descripción densa del lugar donde se desenvuelven los participantes y las características propias de cada uno. De esta forma el grado de transferibilidad es función directa de la similitud entre los contextos donde se realiza un estudio.

En el caso de los resultados de esta investigación se dejara plasmado en el análisis lo típico en las respuestas de los informantes.

8.7 Desarrollo de la investigación

8.7.1 Participantes

Para recoger relatos significativos de psicólogos que desempeñan su labor en contextos psicoeducativos de diversidad e interculturalidad, se contactó para la entrevista en profundidad a tres profesionales psicólogos que cumplieren con los criterios expresados en la muestra de esta investigación.

Estas características permiten resguardar que la información levantada a partir de los relatos sea coherente con la investigación, por tanto la relevancia de estas al momento de definir quienes participaron responde a los siguientes argumentos:

El criterio de selección busca realizar un análisis exhaustivo desde el aporte que se puede hacer a partir del ejercicio del rol, de acuerdo al área social, en contextos de diversidad e interculturalidad. La idea principal de establecer este criterio de selección para los participantes de la investigación es recoger datos relevantes, en cuanto a su experiencia dentro de programas gubernamentales que desarrollan su labor en contextos psicoeducativos intercultural y/o diversidad, los procesos reflexivos que emergen desde este contexto y las bases teóricas que rigen el ejercicio de la profesión dentro de los programas.

De acuerdo al criterio del contexto específico en el que se deben desarrollar, es decir, en contextos psicoeducativos interculturales y/o diversidad, es fundamental para levantar conocimiento respecto a los aportes que se pueden hacer desde la psicología, o bien de los profesionales participantes con estudios en el área social, en estos contextos que emergen desde las nuevas dinámicas sociales y cómo las políticas públicas de los sistemas imperantes se hacen cargo de estos. Se pone énfasis en estos espacios, ya que se considera necesario identificar qué nivel de manejo y desde dónde se posicionan para abordar las acciones que se dan en estos contextos específicos. Para delimitar, si estos contextos corresponden a contextos interculturales y/o diversidad, se establecen los siguientes ejes: (1) Que esté declarado en la misión y/o visión de sus instituciones; (2) Que tengan implementados programas enfocados en temas de interculturalidad y diversidad; (3) Documentos que avalen población intercultural. Ahora bien el participante

puede aportar desde su experiencia a la investigación, si su espacio laboral cumple al menos con uno de estos tres ejes.

8.7.2 Procedimientos

Para iniciar esta investigación fue necesaria una primera instancia de revisión bibliográfica, la cual permite establecer los lineamientos y conceptualizaciones a la base tanto teórica como metodológica. Desde allí, ya con los instrumentos para la recolección de datos seleccionados dada su pertinencia con el estudio (entrevistas en profundidad, revisión documental y grupo de discusión) se elaboran los guiones de las entrevistas, que buscan abordar las temáticas centrales de la investigación.

Antes de comenzar las entrevistas y el grupo de discusión se entregó a cada participante el consentimiento informado de la presente investigación, el cual fue leído conjuntamente con ellos, de este modo se dio espacio para resolver dudas y/o consultas respecto a los puntos mencionados en este documento. Posteriormente, se procedió a entregar una copia firmada por nuestro profesor guía para cada uno de los participantes y una copia para las investigadoras.

Las entrevistas en profundidad realizadas al participante 1 y 2 se distribuyeron en dos sesiones de 45 minutos aproximadamente, en donde la primera entrevista se enfocó a recolectar principalmente información sobre la vida personal de los participantes, identificando personas e hitos significativos en su periodo vital, además de conocer sobre las concepciones en torno a las temáticas de interculturalidad y diversidad. Por otro lado, la segunda entrevista se enfocó en recolectar información sobre la gestión de los programas donde llevan a cabo su quehacer profesional, en base a sus vivencias, y finalmente, determinar si consideran que existen habilidades o competencias necesarias para desenvolverse óptimamente en contextos de diversidad e interculturalidad. En cuanto al participante 3 se realizó una entrevista de una hora y media aproximadamente, donde se abordaron las temáticas ya mencionadas.

Finalizando el proceso de entrevistas, se procede a realizar el grupo de discusión, el cual tuvo una duración de una hora y 45 minutos aproximadamente, donde se abordaron temas relacionados a las concepciones de interculturalidad y diversidad, a los desafíos

que identifican en sus labores profesionales con población diversa, a la percepción en cuanto a la formación de pregrado ligada a temáticas interculturales y sobre habilidades y/o competencias que debiesen desarrollar los profesionales que trabajan en temas de interculturalidad y diversidad. Estas instancias, junto con la revisión de documentos, permiten la triangulación de los datos obtenidos en la investigación, otorgándole validez al estudio.

En la siguiente etapa para analizar los datos se ejecutó, en primer lugar, la transcripción de todas las entrevistas más el grupo de discusión, construyendo un texto organizado y numerado línea por línea, para así facilitar el análisis de los datos recogidos.

Luego, se procedió a realizar una primera lectura grupal del material, de modo de respetar su integridad y determinar su sentido antes de someterla a categorizaciones. Para efectuar las categorías se realizó un análisis línea por línea en cada entrevista, llegando a establecer tanto categorías descriptivas, como analíticas por cada participante, las que luego fueron agrupadas según su recurrencia y significancia en cuatro categorías transversales, las que se presentan en el capítulo de categorías y sus relatos. Entenderemos por categoría descriptiva a las categorías que tiene como fin dar cuenta de las características del fenómeno y entenderemos por analítica a un procedimiento de abstracción más complejo en donde se buscan fundamentos, reflexiones, sentidos, etc. (Gibbs, 2012).

Finalmente, se toma este cruce de información entre los datos obtenidos desde los relatos de cada participante y el análisis documental, basado en el marco teórico de nuestra investigación como los enfoques para estudiar la interculturalidad o competencias profesionales. Así también, con la revisión de políticas estatales y la información mediante las páginas web de los programas de cada participante como PESPI, SJM, PRODEMU, INCAMI, entre otros. Para determinar los nudos críticos, respecto a las implicancias del quehacer del psicólogo en espacios psicoeducativos no escolares, además de las temáticas que emergen de los relatos y que son transversales a las concepciones de interculturalidad, formación de pregrado, prácticas profesionales en contextos de diversidad, más allá de las particularidades de los relatos estudiados, que son abordados en el apartado de discusión y conclusiones.

9. RESULTADOS

El análisis realizado para obtener los resultados de la siguiente investigación, se ha llevado a cabo a través de la codificación de la información obtenida por los instrumentos utilizados, es decir, entrevista semi-estructurada en profundidad, grupo de discusión y análisis documental. En el análisis inductivo se recogieron, a partir de los datos, aquellas temáticas más recurrentes y significativas para los participantes, mediante la revisión y lectura detallada de cada una de las entrevistas realizadas, tal como se muestra en la figura I en el apartado categorías y sus relatos. En cuanto al análisis teórico se recogieron aquellos temas que presentaban relevancia para la presente investigación, desde su marco teórico. A partir de esto surgen las categorías por cada entrevista, las cuales contienen los temas relevantes por cada entrevistado, para luego ser agrupadas en categorías transversales, indicadas más adelante, las cuales son agrupaciones transversales de las categorías recurrentes ya definidas, es decir, donde se incluyen a todos los participantes, tanto de las entrevistas semi-estructuradas en profundidad, como en el grupo de discusión.

9.1 Descripción de participantes entrevista semi-estructurada.

A continuación, se realizará una breve descripción bio-narrativa de los profesionales que participaron en las entrevistas semi -estructuradas en profundidad.

9.1.1 Participante 1

Jefe del Subdepartamento de Participación Social, del Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio.

Nació en 1981 en la ciudad de Viña del Mar. Desde muy pequeño desarrollo interés por las temáticas sociales. Toda su infancia transcurrió en el sector de Las Achupallas. Sus padres participaron activamente en organizaciones en contra de la dictadura militar de la época.

A los 6 años ingresa al colegio, posteriormente cuando cursaba la enseñanza básica conoce a un profesor de historia, quien lo instruyo en temas de equidad e igualdad de

derechos, posteriormente termina la enseñanza media en un colegio de Viña del Mar Bajo.

A los 18 años ingresa a la Universidad del Mar para estudiar Psicología, sin embargo, ésta no fue su primera opción, pero debido a la influencia del trabajo de su madre, se decide por la segunda opción, conforme pasaba el tiempo muestra interés por el área social-comunitario por lo que decide realizar su práctica profesional en la fundación CIDPA, en donde confirma su vocación ligada al área social-comunitario. Posteriormente cuando egresa, siguiendo sus intereses personales ingresa a trabajar en el Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio, en donde se desempeña actualmente.

9.1.2 Participante 2

Asesora del Subdepartamento de Participación Social del Servicio de Salud de Valparaíso-San Antonio.

Nació en 1986 en Viña del Mar, su infancia y adolescencia transcurre entre las ciudades de Quinteros y La Serena. Desde muy pequeña muestra intereses en torno a ayudar al prójimo. Su madre participaba en la Cruz Roja de la época.

A los 18 años decide estudiar Psicología en la Universidad Católica de Valparaíso, conforme pasa el tiempo muestra interés por el área clínica, por lo que decide realizar su práctica profesional en dicha área, sin embargo por problemas personales abandona sus estudios por varios años. Posteriormente retoma sus estudios, y conoce al profesor Domingo Asún, el cual influye en su decisión de seguir por el área comunitaria, es por eso, que realiza su práctica profesional en el Dpto. de Desarrollo Social en SSVA, debido a su interés por aprender acerca de temas interculturales viaja al extranjero a especializarse, es ahí donde sintió la discriminación por ser diferente. Este hecho significó que actualmente se dedicara a trabajar con población migrante y población indígena.

Por lo tanto, sus análisis en torno a las temáticas de nuestra investigación son desde una mirada crítica y social, contrastando sus experiencias personales con el conocimiento teórico.

9.1.3 Participante 3

Encargado del Programa de Atención en la Fundación Servicio Jesuita en Santiago.

Nació en 1988 en Puerto Montt, toda su infancia y adolescencia transcurre en dicha ciudad. Desde la temprana edad manifestó intereses por temas sociales. Sus padres le inculcaron el amor y el respeto hacia el otro mediante el estilo de crianza.

A los 5 años ingresa a un colegio de carácter Jesuita, en donde le instruyeron la vocación de servicio, lo cual influyó en la elección de sus estudios superiores

A los 18 años, cambia de ciudad, se traslada a Santiago para estudiar Psicología en la Universidad Alberto Hurtado, debido al cambio de ambiente vivencia el sentido de no pertenecer a un lugar, lo cual influyó en la decisión posterior de trabajar con población intercultural, conforme pasa el tiempo en cuarto año de universidad decide ingresar como voluntario a la fundación Servicio Jesuita de Migrantes, en donde permanece realizando labores asociadas al trabajo clínico durante aproximadamente dos años

Posteriormente realiza la práctica profesional en el ámbito comunitario, es decir, en el Colectivo Sin Fronteras, al egresar sigue sus intereses personales y su vocación de servicio, por lo cual viaja como voluntario por un año a Haití, para erradicar el castigo físico en las escuelas. Al regreso, ingresa a trabajar en un programa del SENAME, pero renuncia debido a tensiones relacionadas con su ética como profesional.

Sus análisis en torno a las temáticas de interculturalidad ligadas a la población migrante son desde una mirada crítica y social, contrastando sus experiencias con el conocimiento teórico vinculado al psicoanálisis y el área comunitaria

9.2 Descripción participantes grupo de discusión.

A continuación, se presentará a los profesionales que participaron en el grupo de discusión.

9.2.1 Participante 4

Trabajador social, encargado del Área de formación y capacitación de la Oficina de Movilidad Humana del Obispado de Valparaíso, en donde se pretende fortalecer el

compromiso de una Iglesia Diocesana servidora y solidaria, a través, de la formación integral de la persona humana, para contribuir a su conversión personal y pastoral, entregando una atención psicosocial y espiritual a las personas migrantes.

9.2.3 Participante 5

Psicólogo, que desempeña su labor en la fundación PRODEMU, en dos áreas: Desarrollo y promoción del desarrollo de la Mujer y Autonomía Económica. Además de prestar apoyo al Colegio Nocturno Rubén Castro en Valparaíso. Asimismo, en la fundación se entregan herramientas a una gran diversidad de mujeres: jefas de hogar, trabajadoras por cuenta propia, trabajadoras dependientes, dirigentes sociales, mujeres campesinas, migrantes, jóvenes, adultas mayores, mujeres pertenecientes a los pueblos originarios, transgénero, etc. para el desarrollo pleno de su autonomía, su liderazgo y el ejercicio de sus derechos, a través de una oferta formativa a nivel nacional.

9.2.4 Participante 6

Encargado Regional del Programa de Restitución de los derechos indígenas de la Región de Valparaíso, que depende de CONADI, en donde se promueve, coordinan y ejecutan las acciones del Estado en favor del desarrollo integral de las personas y comunidades indígenas, especialmente en lo económico, social y cultural y de impulsar su participación en la vida nacional, a través de la coordinación intersectorial, el financiamiento de iniciativas de inversión y la prestación de servicios a usuarios y usuarias.

9.2.5 Participante 7

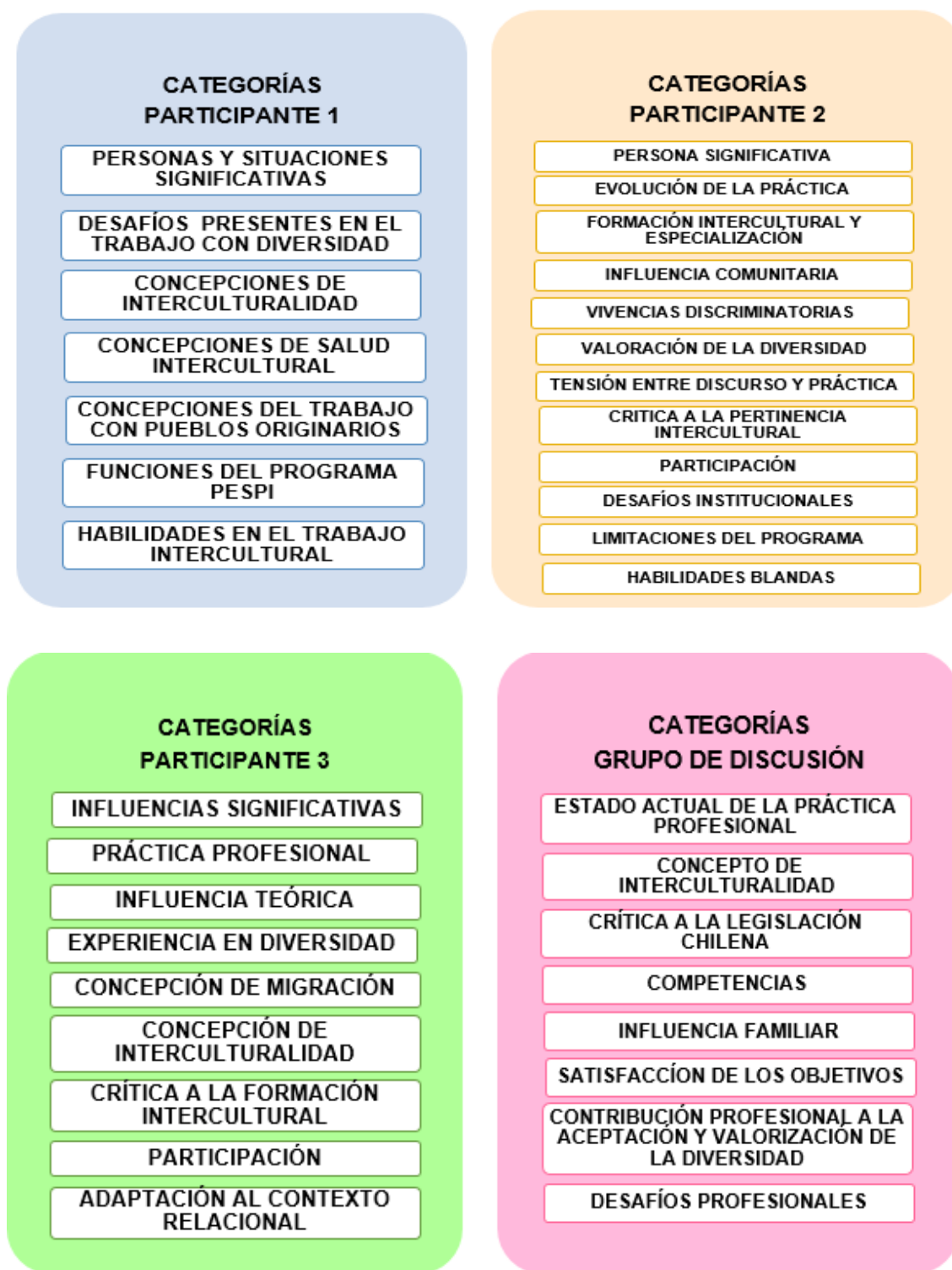
Trabajador social, que desempeña su labor en el Ministerio de Educación, específicamente en el área de Convivencia Escolar y en el Programa de Educación Intercultural Bilingüe (PEIB). Por un lado, en convivencia escolar se pretende asegurar un sistema educativo inclusivo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación, desde la educación parvularia hasta la educación superior. Por otro lado, el PEIB propone una educación intercultural para todos y todas otorga una oportunidad de aprender a convivir en la diversidad y superar la “no

comunicación” entre los distintos actores del proceso escolar e incorporar elementos para mejorar los aprendizajes de niños y niñas, tanto dentro del aula como fuera de ella. La dimensión intercultural se refiere al diálogo, en igualdad de condiciones, de saberes, experiencias, formas de enseñar (pedagogías múltiples), formas de organización de enseñanzas y gestión de institucionalidades no ajustada a lo que conocemos de las escuelas tradicionales.

9.3 Categorías y sus relatos

A continuación, se presenta el análisis realizado por cada entrevista en profundidad. Para esto, se comenzará explicando cada categoría mediante la descripción realizada por las investigadoras, donde se incluyen elementos y características que nacen desde la relación correspondiente a los relatos de los participantes, tal como se muestra en la figura 1. Con el fin de comprender el desarrollo de los relatos relacionados a cada categoría se presentará a continuación una serie de cuadros que contienen y resumen los relatos mediante citas. Cabe señalar que cada cita mencionada en los cuadros será codificada de la siguiente manera: Las nomenclaturas (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7) señaladas corresponden a los participantes 1, participante 2 y participante 3, participante 4, participante 5, participante 6 y participante 7 respectivamente. El término que le sigue (E1, E2) corresponde al número de entrevista realizada a cada participante: entrevista 1 y entrevista 2 o (GD) en el caso del grupo de discusión. Luego, (L) indica el número de línea donde se encuentra la cita, un ejemplo de lo anterior, (P1, E2, L22- L24), el código presentado indica que la cita fue extraída de la entrevista 2 realizada al participante 1 desde la línea 22 a la línea 24. Otro ejemplo: (P6, GD, L125-127) el código indica que la cita se encuentra en el grupo de discusión en la respuesta del participante 6 desde la línea 15 hasta la línea 127. Por último, para el caso de la revisión de documentos (Programas), el código utilizado será por ejemplo “RD, P1” lo que corresponderá a la revisión de documentos y/o programas en donde se desempeña profesionalmente el participante 1.

Figura 1: categorías por participante.



9.3.1 Participante 1

9.3.1.1 Personas y situaciones significativas

Personas o situaciones significativas en el ámbito familiar, social, contextual y/o académico que el participante identifique como influyentes en el desarrollo de una perspectiva sociocultural crítica.

La infancia del participante 1 se desarrolló en un periodo crítico del contexto social chileno, en el cual se comenzaron a fomentar diversas organizaciones en favor de la democracia y los derechos sociales: *“Además, en la época de los ochenta también se vio el surgimiento de alguna forma de personas que empezaron a luchar en contra de la dictadura instalada” (P1, E1, L39-41).* *“(…) y de alguna forma eso me marco mucho, porque el sector poblacional de Las Achupallas siempre se caracterizó por... de alguna forma un trabajo social, una conciencia social entre sus pobladores” (P1, E1, L35-37).*

Dentro de este contexto social, el participante identifica como principales influyentes a su madre y su padre, quienes fueron actores activos en la formación de las diversas organizaciones sociales presentes en el sector de residencia del núcleo familiar del participante: *“En ese sentido, mi padre y mi madre trabajaron en diferentes organizaciones sociales de la época que tenían relación directamente, muchas veces, con la iglesia católica a través de Alfredo Hudson” (P1,E1, L41- 43)* *“mi familia siempre estuvo comprometida con el ámbito social de la población, entonces yo creo que eso, como te digo, fue la forma en que me criaron, es como súper intrínseco de mi forma de ver, de mi forma de pensar, y de alguna forma la posición en la que estoy ahora”.* (P1,E1, L137-140)

En cuanto a su proceso escolar, si bien no se caracterizaba por fomentar una perspectiva social crítica si existieron profesores que de algún u otro modo contribuyeron a esto. Siendo principalmente su profesor de historia quien influyo en su formación personal ligada al respeto y a la no discriminación: *“Tuve algunos profesores que siempre me inculcaron el tema de ver al prójimo de la misma forma...de alguna forma como iguales, el tema de la equidad” (P1, E1, L76-77)* *“sí, el profe de historia sí.*

Él de alguna forma nos enseñaba el tema de cómo la sociedad se construyó de cierta forma y como eso permite que existan personas en situación de pobreza y las injusticias sociales". (P1, E1, L91-93).

Además, se menciona en este periodo su primera relación con una persona de descendencia Mapuche, sin embargo el participante no lo identifica como alguien influyente en sí: *"(...) el profesor de inglés, recuerdo, que era de apellido mapuche, fue la primera persona mapuche que recuerdo haber conocido, que fue el profe de inglés, que era raro... su apellido era Huenchumilla (...)"*. (P1, E1, L83-85).

En el ámbito de la educación superior, el participante identifica a dos docentes influyentes que de alguna forma contribuyeron a darle sentido a sus concepciones previa sobre el trabajo social y de cómo las dinámicas interaccionales pueden ser vista dentro de un sistema que constantemente se retroalimenta: *"Mi profe de psicología social me ayudó harto a entender algunas conceptualizaciones, a utilizar algunos elementos que yo tenía desde antes y por ahí le agarre un poco más el gusto (...)"* (P1, E1, L209-211) *"mi profesora sistémica fue súper buena (...) me da la impresión que tiene aplicaciones desde lo social como interactuamos con el otro y como somos parte de una sola sociedad y las acciones de uno van a repercutir en el otro y las acciones de un grupo van a repercutir en otro"* (P1, E1, L264-268).

Por último, un aspecto definitorio en la formación de una perspectiva social crítica fue el trabajo comunitario ejercido durante su práctica profesional en el centro de estudios sociales CIDPA ligado principalmente al mejoramiento educativo: *"Lo que aprendí ahí, lo que me enfrente ahí fue al trabajo como comunitario o sea creo que haber hecho la práctica en ese CIDPA fue como ya lo definitivo como si yo me quiero dedicar a esto, al tema social, al tema psicología social comunitario (...) me vi trabajando con personas, realizando actividades, diálogos, diagnósticos y me gustó mucho"*. (P1, E1, L300-305).

9.3.1.2 Desafíos presentes en el trabajo con diversidad.

Tensiones que se hayan provocado en el ejercicio del rol profesional al relacionarse con las comunidades indígenas del programa PESPI y que influyeron en el ámbito personal y/o profesional.

Para el participante 1 resulta relevante para trabajar en contextos de diversidad cultural contraponer las creencias y prejuicios propios, versus las manifestaciones de una cultura diferente a la de uno y también es importante comprender y empatizar frente a sus concepciones: *“ y como desafío personal es enfrentarte a otra cultura, a otra forma de pensar, otra forma de entender el mundo y otra forma también, de entender las instituciones y de alguna forma aparecer del “lado contrario” a los pueblos originarios que es el estado de Chile” (P1, E2, L40-43).*

Respecto a esto, también se encuentra como desafío principal los lazos de confianza que se establece con las comunidades indígenas, dificultado en mayor medida por la historia subyacente que existe entre las relaciones desfavorables establecidas a lo largo de los años entre el estado y los pueblos originarios: *“esa disyuntiva un poco es un desafío profesional, porque de alguna forma tú eres el representante del estado para pueblos originarios, que en su mayoría sufrieron períodos de exterminios por parte del mismo estado. Entonces, igual es difícil profesionalmente situarse de alguna forma, de sacarse el estigma un poco de trabajar para el estado y eso se cruza un poco con el trabajo personal que tiene uno, que tiene que ver con cómo uno va adquiriendo las confianzas con los pueblos originarios o con dirigentes de pueblos originarios” (P1, E2, L43-49).*

9.3.1.3 Concepciones de interculturalidad.

Ideas, pensamientos y juicios que el participante elabora sobre la utilización del término intercultural en el contexto que se desenvuelve profesionalmente.

Para el participante, la temática de interculturalidad es debatible en cuanto a las concepciones y a la evolución que ha tenido el concepto a lo largo de los años: *“el término interculturalidad ha estado en cuestionamiento desde el día que se inventó”* (P1, E2, L75-76).

Sin embargo, él desde su trabajo ligado a la salud intercultural se forma una idea de lo que es interculturalidad y se posiciona desde la interrelación que existe entre las prácticas de salud impuestas en el sistema de salud actual frente a las prácticas de salud de los pueblos originario: *“ha estado muy cuestionado el tema intercultural, pero tiene que ver un poco con el trabajo que se realiza desde, llamémoslo, la cultura dominante occidental, el trabajo que se hace a través de la salud “tradicional” o la medicina occidental y los conocimientos de los pueblos originarios respecto a la salud, respecto a la enfermedad, respecto a la sanación, ese cruce es para mí la interculturalidad”*(P1, E2, L80-84).

En esta elaboración del concepto de intercultural también se incluye a las interrelaciones que se establecen entre todas las culturas, ampliando el margen de pueblos originarios: *“entonces, el trabajo intercultural a nosotros como oficina de participación social, nos ha vuelto a trabajar el concepto dado que nosotros también empezamos a trabajar con personas inmigrantes y de alguna forma el trabajo con personas inmigrantes también es un trabajo intercultural”* (P1, E2, L77-79).

9.3.1.4 Concepciones de Salud Intercultural

Ideas, pensamientos y juicios que el participante elabora para abordar la salud de los pueblos originarios con los que trabaja.

En este ámbito se aprecia que el participante se identifica y de algún modo se hace partícipe de las concepciones de salud presentes en las comunidades con las que trabaja: *“Y me hace sentido, además, porque creo profundamente que los sistemas de salud originarios se desarrollaron de tal forma que van en auxilio del ser humano como integral, de alguna forma creo yo, y esa es mi interpretación...”* (P1, E2, L15-18).

Además, desde su relato se desprende el rescate cultural que está implícito en el programa de salud intercultural, en el cual el participante se desempeña profesionalmente: *“(...) este rescate de la medicina y de alguna forma, cualquier instancia de relevar, que están acá todavía, de que están presentes, de que están vivos y que tienen sus propias formas de sanación, para ellos es súper importante como un tema identitario”* (P1, E2, L173-176). *“Desde la concepción, por ejemplo, de los pueblos originarios mapuches también nos ha llevado a realizar actividades que tienen que ver con sanación a través de Guillatún (nguillatún), etc. Y ahí también apoyamos de alguna forma también el tema de los viveros está la enseñanza también de las hierbas medicinales a personas indígenas y no indígenas”* (P1, E2, L339-345).

A la base de estas concepciones, el participante, realiza una diferenciación entre salud intercultural y medicina complementaria: *“hemos tratado de a poco ir sacando las concepciones de alternativa, de complementaria... o sea ellos tiene su propio sistema de salud y muchas veces para ellos nuestro sistema de salud es alternativo y hemos querido hacer diferencias con lo que tiene que ver medicina alternativas complementarias que tienen que ver desde la acupuntura hasta la danza terapia”* (P1, E2, L538-542).

9.3.1.5 Concepciones del trabajo con pueblos originarios.

Acciones y percepciones que se desarrollan en las comunicaciones que se establecen al trabajar y relacionarse con los pueblos originarios.

Del relato del participante se extrae las estrechas relaciones que se establecen con los pueblos originarios, traspasando la esfera de lo laboral, llegando a constituir lazos basados en la confianza y el respeto mutuo, donde se interactúa como persona natural y no desde un rol impuesto por su quehacer profesional: *“te lleva de alguna forma a olvidar, a veces, que estás trabajando y tiene que ver con que, a veces, simplemente es un sábado o un domingo el que tienes que ir a alguna actividad con los pueblos originarios”* (P1, E2, L60-62). *“Ahí tú ya como que sacas un poco de lado del rol de que estas trabajando, de qué es tu pega sino que te comprometes afectivamente con ellos y en este rol de confianza”* (P1, E2, L63-64). *“Es súper bonito también cuando en alguna otra ocasiones te tratan de hermano...”* (P1, E2, L518-519).

En dicho sentido, es posible apreciar el compromiso existente en el participante, más allá de sus deberes laborales y como él de algún modo integra en su discurso la cosmovisión y saberes que la comunidad le ofrece, siempre basado en la confianza que se establecen en las relaciones con las comunidades: *“Las confianzas también son reciprocas, entonces también uno confía en ellos y asiste a sus actividades muchas veces por un compromiso personal más que laboral, porque a veces las actividades que te invitan o que tú quieres asistir no tiene nada que ver con el desarrollo en salud y pueblos originarios, pero como mencionaba anteriormente para ellos todo es salud así que ir a escuchar música, ir a bailar, ir a... -estoy hablando de música y baila de los pueblos originarios- ir a compartir un trozo de alimento ya es un tema de salud y que de alguna forma, también, ves la repercusión en tu propia salud de alguna forma , también, te ayuda en eso”*(P1, E2, L65.72).

No obstante, del relato del participante también se extrae la complejidad que implica ser la cara visible del estado, ya que plantea desafíos que trascienden al ámbito personal o profesional como las ya mencionadas: *“uno tiene que más o menos entender también,*

el por qué actúan de cierta forma. Y no perder tampoco tu rol como agente o funcionario del estado” (P1, E2, L53-55).

Desafíos principalmente ligados a las relaciones establecidas a lo largo de los años entre el estado chileno y los pueblos originarios, lo que inevitablemente situaba su labor en un contexto de tensión constante, que impregna su quehacer profesional como una contribución que responde en parte a las demandas y derechos históricos que se les han sido negado: *“esta por un lado los pueblos originarios, está por el otro lado el aparataje estatal entero, y tu estas entremedio – muchas veces con nuestros colegas, colegas psicólogos y colegas del área que trabaja el tema de salud pueblos originarios, hemos acuñado que nosotros administramos un conflicto. Administramos de alguna forma esta reivindicación de los pueblos a ser reconocidos, a ser reconocidos en su salud, en su cultura...” (P1, E2, L150-156).*

Es posible apreciar que las relaciones establecidas entre el participante y las comunidades indígenas que forman parte del servicio de salud Valparaíso-San Antonio han configurado el posicionamiento reivindicativo que tiene el participante para llevar a cabo su labor: *“con la experiencia que te da el trabajo con ellos, por lo menos tú te puedes formar un criterio y una concepción, que en mi caso es que nosotros hacemos lo mínimo como estado y que de hecho podrían exigirnos mucho más y debiéramos hacerlo” (P1, E2, L219-222).*

9.3.1.6 Funciones del programa PESPI.

Objetivos y actividades que se realizan en torno al programa especial de salud y pueblos originarios desarrollado dentro del servicio de salud Valparaíso- San Antonio.

El propósito de la implementación del programa especial de salud y pueblos indígenas (PESPI) fue poder entregar a la población indígena localizada en zonas rurales y urbanas acceso a la salud que fuese pertinente a su cosmovisión y que fuese ofrecida

desde los mismo pueblos originarios para los pueblos originarios: *“Los objetivos del programa es entregar salud a los pueblos originarios, salud de su propia concepción de salud y a través de algunas acciones de salud intercultural en los establecimientos de salud, llámese Lawentuchefe o Machi” (P1, E2, L324-347).*

Actualmente, la población beneficiaria de este servicio se ha ampliado, debido a las demandas por salud intercultural de la población no indígena que pertenece al servicio de salud Valparaíso-San Antonio y también porque se ha manifestado un interés en los integrantes de las poblaciones indígenas para dar a conocer sus saberes más allá de sus comunidades: *“... se ha llegado a trabajar con personas de no pueblos originarios, de hecho ha sido porque los mismo pueblos lo han querido hacer, o sea, ellos se dan cuenta que hay mucha gente que le da valor a su trabajo y son gente que, a veces, no son indígenas y ellos están felices de poder entregar esa salud (...)” (P1, E2, L97-101).*

Parte de las actividades que se desarrollan en el programa son capacitaciones cuya finalidad dar a conocer la existencia del programa y también sensibilizar con respecto al trato y respeto hacia personas indígenas: *“capacitaciones tiene que ver, más que nada, en un principio con sensibilizar, o sea, hay mucha gente que no tiene idea de que existe el programa, por ejemplo, hay mucha gente que no tiene idea que de alguna forma hay que tener algún tipo de ojo, a la hora de atender alguna persona de pueblo originario”* y también se realizan capacitaciones en torno a los saberes medicinales y de la cosmovisión en general de los pueblos originarios.: *“Por otro lado, ya más tiene que ver con capacitaciones directamente respecto a hierbas medicinales, uso de ellas, etc” (P1, E2, L396-401).*

Las capacitaciones, en su mayoría, tiene una metodología de trabajo colaborativa donde funcionarios del programa e integrantes de las comunidades entregan dichas capacitaciones: *“Nosotros lo que hacemos, a veces, hacemos entregar información sobre lo formal respecto al programa, pero a la hora de hablar de cosmovisión, a la hora de hablar de hierbas medicinales, a la hora de hablar lo que hace un machi, lo que hace Lawentuchefe en el caso de los mapuches, nosotros tratamos y de hecho en la mayoría de las veces la hacemos con personas de los mismos pueblos originarios de las mismas*

asociaciones en que trabajamos porque es un trabajo colaborativo” (P1, E2, L405-410).

Indirectamente también se propician espacios de rescate cultural que permite acercar a la población a los saberes de las comunidades, un ejemplo de esto es la feria intercultural que se realiza hace cuatro años en la plaza cívica de Valparaíso:” *El de la feria de alguna forma es recate cultural, pero el objetivo mayor de la feria intercultural de salud, es mostrar a la ciudadanía que hacemos como programa, darles a conocer, si están interesados que se acerquen al establecimiento de salud intercultural” (P1, E1, L393-396).*

En cuanto a los logros del programa, el participante, identifica la metodología de trabajo colaborativo como un beneficios tanto para el programa como las para las asociaciones indígenas: *“los principales logros del programa, es tener una mesa de salud intercultural fuerte, de un trabajo colaborativo (P1, E2, L427-428).” “Yo creo, que esa confianza que se da, ese trabajo colaborativo que se da, yo creo, que es el más importante de todos, tener siempre las puertas abiertas y ellos también nos abre las puertas de sus asociaciones y poder realizar este trabajo colaborativo con ellos, yo creo, que lo más importante” (P1, E2, L434-437).*

Finalmente, el participante menciona algunos aspectos que podrían ser potenciados para mejorar las coordinación al interior del servicio de salud *“se hace de todas maneras, pero creo que es importante que nos podamos sentar a la mesa todos los involucrados desde los directores de establecimientos directores de servicio, encargado de participación, encargado de programa espacial, las asociaciones que trabajan, los representantes de los pueblos originarios, la gente del ministerio, la gente de la subsecretaría, como te digo se hace son fuertes esas reuniones- pero creo que es necesario tener mayor coordinación con ellos” (P1,E2, L459-464).*

9.3.1.7 Habilidades en el trabajo intercultural.

Destrezas y competencias que el participante identifique necesarias para poder desenvolverse de modo pertinente en contextos de diversidad cultural.

A lo largo de la entrevista, se denota la relevancia que adquiere para trabajar con pueblos originarios, el fomentar lazos basados en la confianza y recuperar las confianzas perdidas. Para lograr este propósito, el participante, no identifica habilidades interculturales especiales, por el contrario identifica habilidades que son necesarias desarrollar en cualquier contexto para desenvolverse afectiva y asertivamente: *“se han sentido tanto tiempo engañados por el estado, que no hay confianza, entonces uno tiene que ser directo, frontal, que ellos muchas veces también lo son (P1, E2, L260-262)., “...es ser transparente, escucharlo, tener claridad y también de alguna forma, esta concepción que puede haber cambiado, que puedo yo tener, respecto de la población originaria del país, te ayuda un poco, porque te ves en sintonía con ellos, o sea, cuando ellos sus reivindicaciones las hacen, tú de alguna forma las apoyas, no hay fórmula mágica la verdad...” (P1, E2, L263-267).*

En cuanto a competencias formativas necesarias para desenvolverse en contextos interculturales, el participante, establece la falta de curso en pregrado que aborden la interculturalidad: *“hay que relevar de alguna forma tenemos que incluir en el pregrado algún, por lo menos, electivo que tenga que ver con salud y pueblos originarios en general” (P1, E2, L115-117). “En el pregrado nadie te enseña, no hay ninguna pizca de algún conocimiento respecto a los pueblos originarios” (P1, E2, L31-32).*

Si bien, el participante encuentra pertinente integrar en pregrado una formación intercultural, en su discurso se manifiesta que lo trascendental son las vivencias en torno a esta temática más que las especializaciones que uno pueda realizar: *“yo creo que el tema de la universidad, es como la instrucción formal y te da algunos elementos, pero yo creo que en la práctica tú te vas impregnando del tema...” (P1, E1, L241-243). “De alguna forma si me considero como psicólogo social, sin tener algún respaldo, como un diplomado, alguna cosa, pero me parece que igual a veces las trayectorias de*

alguna forma marcan” (P1, E1, L141-145).

En este sentido, el participante, rescata la formación personal en las trayectorias de vida que inclinan hacia un ejercicio social de la profesión “(...) *en el tema de la crianza, de cómo te enseñan a ti a respetar al prójimo, como tú ves que tus cercanos se relacionan con el otro, eso es enseñable. Son temas que se van metiendo más allá de una carrera, más allá de magister, diplomado, lo que hagas”.* (P1,E1, L234-237).

9.3.2 Participante 2

9.3.2.1 Personas significativas

Corresponde a personas que han afectado de alguna manera importante en la vida del participante, es decir, en este caso personas que hayan influido en la decisión o el rumbo que ha tomado su vida como profesionales.

participante reconoce como persona significativa en el ámbito familiar, a su madre, quien participaba en la cruz roja de la ciudad en que residen, mencionando que fue por este medio que comenzó a llamar su atención el trabajo con personas desde lo social: *“mi mamá era de la cruz roja y siempre tuvo una vocación de servicio muy alta, entonces, eso me marcó mucho, entonces, yo creo que de ahí me gustaba trabajar con personas, ayudar a personas, ayudar a animales, de ahí yo creo que heredé eso y me gusta trabajar con personas ayudarlas”* (P2, E1, L31-34).

Por otro lado, reconoce como gran influencia para elegir el área de psicología comunitaria el apoyo de un profesor, refiriendo que hizo cambiar su visión clínica de la psicología: *“Era ayudante de comunitaria con Domingo Asún - fui ayudante como siete años - el marcó mi formación y me gustó mucho porque cuando yo entré pensaba que iba a ser clínica, iba a atender pacientes y trabajar en un consultorio, tener mi consulta, pero en cuarto año cuando me empezó a hacer clases Domingo, me ayudó a abrir mucho la mente, una cosa así como abrir el análisis, y entender que las cosas no*

terminaban y empezaban por el súper yo o por la depresión o por el inconsciente” (P2, E1, L69-74).

9.3.2.2 Evolución de la práctica

Se refiere a la reflexión que da el participante acerca de la evolución que ha tenido su labor como profesional desde el inicio de su práctica profesional hasta la actualidad, a través de sus propios intereses.

La participante comenta que a partir de sus intereses por el área comunitaria, a través del equipo docente que formaba por ser ayudante, en donde realizaban principalmente análisis de problemas psicosociales, es que decide comenzar su práctica profesional en el área de desarrollo social: *“Entonces de cincuenta o sesenta recursos que yo tuve, yo tuve dos con el Domingo, entonces como me gustó mucho esa área, yo quería profundizarlo y no tenía más oportunidades, lo que hice fue ser ayudante con él muchos años y después hacer una práctica y una tesis en esa área, entonces la práctica la hice en desarrollo social, en temas de pobreza – intervención sociales en pobreza- y después la tesis la hice en participación social” (P2, E1, L107-112).*

Este es su primer acercamiento con su trabajo actual, el cual se lleva a cabo en el servicio de salud Valparaíso – San Antonio, configurando su labor profesional en el departamento de desarrollo social: *“trabajo en el servicio de salud Valparaíso- San Antonio. Trabajo como asesora en el departamento de participación social y me toca apoyar técnicamente el trabajo en tres temas: 1. El programa de salud de pueblos originarios – perdón, programa de salud de pueblos indígenas, ese es el nombre oficial(...) me toca también trabajar en el programa de acceso a la atención en salud a la población emigrante y muy recientemente me toca apoyar también labores en medicina alternativo/complementaria” (P2, E1, L4-11).*

En el cual llevan a cabo diferentes actividades, relacionadas con la salud intercultural:

“la feria intercultural, más capacitaciones al personal de salud, a veces hacemos actividades de extensión en las universidades” (P2, E2, L219-220).

9.3.2.3 Formación intercultural y especialización

Toda formación intercultural que recibió el entrevistado a lo largo de su carrera formativa y la necesidad de realizar especialización, para tener un mejor manejo del tema.

La participante se muestra muy crítica la formación intercultural que es entregada en pregrado, la cual muchas veces no existe, o bien es insuficiente para adecuarse a un trabajo en donde el contexto es intercultural: *“porque en la universidad uno nunca tuvo de esas clases, de cómo trabajar como psicólogos en contextos interculturales y ahí uno puede mirar su propia malla y ver, por ejemplo, para esto a mí me hubiera servido los elementos que yo estudie en antropología en primer año, y en antropología, si bien pude entender varias cosas interesantes, de la etnografía, de los epic emic y un montón de cosas más. Estudiamos a la Margaret mili Samoa, entonces eso es muy distinto de atender a una mujer mayor mapuche. Entonces la enseñanza de una disciplina que te da un cierto marco teórico en primer año, pero que no es lo suficientemente aplicada cuando uno trabaja con personas en el sexto, séptimo año ya, o cuando se titula, no está conectado.” (P2, E1, L142-150).*

Sin embargo esto no es un impedimento para seguir formándose en esta área, la participante muestra interés por seguir especializándose en el área que trabaja, es decir de salud relacionado con la interculturalidad, ya que le gusta estudiar y aprender para poder tener más herramientas para un óptimo desarrollo en su práctica profesional: *“he hecho hartos mini cursos, por ejemplo, cursos de una semana en la escuela de salud pública, que son cursos de verano, para introducir a los temas, entonces hice dos cursos de migración y salud, uno de emigración Latinoamericana y otro de migración en general, pero asociado todo en salud, uno de antropología médica, he hecho otros*

cursos chicos de evaluación de programas” (P2, E1, L157-162).

9.3.2.4 Influencia Comunitaria

Se entiende como la influencia epistemológica que adopta el participante para llevar a cabo sus prácticas profesionales.

La participante refiere que de acuerdo a su formación y de acuerdo con sus intereses personales y con una de sus personas significativas, es que trabaja desde una cosmovisión de la psicología comunitaria: *“Tengo la comunitaria como cosmovisión por formas de mirar las cosas y me ayuda a entender los procesos y los fenómenos, la psicología me ayudó a aprender a mirar las caras, las reacciones entonces ahí temas culturales en que uno tiene que poner atención” (P2, E1, L276-279)*

Y esto radica de un cambio de visión durante la formación de pregrado, en donde deja de ver la clínica como única opción sobre la psicología y comienza a adentrarse hacia la comunitaria, la cual le permitió realizar un análisis, entendiendo que no todo se reducía a la teoría freudiana, si no que iba más allá: *“por ejemplo: La depresión de la señora Juanita, estaba relacionada también con su contexto familiar, con su contexto donde vive, qué pasa con las políticas públicas, qué pasa con la economía del país, con Latinoamérica y marcada también por la historia social. Entonces también un ámbito que yo no conocía y me gustó mucho, y desde ahí ya nunca más quise ser clínica” (P2, E1, L74-79).*

9.3.2.5 Vivencias discriminatorias

Hace relación con las propias experiencias en las cuales la participante se vio inserta, en donde percibió un trato diferente por no pertenecer a la cultura en la cual se encontraba inserta.

El haber tenido una formación de postgrado en el extranjero le permitió entender desde dentro lo que es la discriminación, por no pertenecer a la cultura índice, le dio la posibilidad de ponerse en el lugar de los pueblos indígenas en Chile, pero no solo desde lo cognitivo, sino que viviéndolo: *“una vez yo viví una discriminación en España donde yo iba de turista, sin ni siquiera diferencia de trato, sin ni siquiera decir no, sino que te mira y te tratan distinto como eso con respecto a la persona que está al lado que es de tez clara, rubia y ahí recién entendí a los mapuches yo creo cuando allá en España, cuando yo viví ese proceso” (P2, E1, L286-290).*

9.3.2.6 Valoración de la diversidad

Se refiere a la importancia que se le concede a cada cultura, diferente a la propia, entendiendo que cada una es distinta y cada cual tiene sus manifestaciones culturales, ya sea a través del lenguaje, del arte, la música, las creencias e ideologías, de la estructura social, etc.

En este sentido la participante menciona, que es necesaria una valoración a nivel macro de la población indígena, es decir entiendo su cosmovisión, de manera práctica, con una buena enseñanza a nivel escolar tanto como profesional, refiere que no solo basta con celebrar un día cultural, en donde los niños se deban “disfrazar” de rapa-nui: *“sino en el fondo conocer de verdad las culturas, ver la riqueza que tienen, ver el aporte que hacen al país y no esto del disfraz y que puedan entender según los territorio más uno puede visibilizar las distintas poblaciones originarias que hay y son riquísimas, tienen mucho que entregar, pero no se enseña bien” (P2, E2, L35-38).*

Para lograr esto, la participante refiere que la mejor manera es conociendo desde dentro a las culturas, lo cual fue permitido por su trabajo, y que a pesar, de no seguir siendo parte del equipo, seguía siendo parte de las actividades que las comunidades realizaban: *“hubo un tiempo que no trabaje en esto, y seguí participando en actividades – y pude conocer más de la cultura mapuche sobre todo, un poco aymara también, participando con ellos y me dio mucho gusto, de hecho he invitado a mi familia a que la conozcan”* (P2, E2, L146-149).

9.3.2.7 Tensión entre discurso y práctica

Contradicciones presentes en los profesionales, que se generan a partir de lo adquirido en la formación de pregrado y las prácticas que se llevan a cabo en los diferentes programas donde se desempeñan laboralmente.

De acuerdo a lo anterior la participante refiere que existe un encuentro de saberes asimétricos, entre la salud indígena y la salud occidental, ya que se invisibiliza en la formación profesional, el sistema de salud que tienen los pueblos indígenas, por lo tanto lo que está claro para el programa en el cual trabajan, que debe ser un encuentro simétrico, cuesta mucho inculcar en los profesionales de la salud: *“este encuentro de saberes es un encuentro muy asimétrico, porque se invisibiliza, sobre todo en la formación, porque el programa lo tiene claro - que esta relación entre culturas es asimétrica - el saber del modelo médico dominante es que cuando se relaciona con el sistema médico indígena se relaciona de una manera simétrica y así se lo planteamos a los equipos de salud donde uno trabaja”* (P2, E2, L57-61).

Lo que genera un rol en tensión, ya que el programa debe promover este sistema de salud de pueblos indígenas que se encuentra invisibilizado por la sociedad, dificultando así la labor como profesional del programa a cargo: *“es un rol en tensión, porque yo hablo que tengo que abrir puertas en términos de salud, en donde hay invisibilización de la población indígena, donde hay desconocimiento de la cultura, etc., además te dicen*

que son minorías igual que los migrantes, son minorías pero no importa que sean menos en número, en realidad la política de estrategia nacional de salud dice que hay que trabajar con población originaria y población migrante porque es un tema de equidad” (P2, E1, L396-401).

9.3.2.8 Critica a la pertinencia intercultural

Hace relación con la formación que se recibe a lo largo de la vida y como esta se vincula con la población indígena de la región, quienes siguen estando presente en nuestra sociedad, la cual también les pertenece.

En relación a esto a la participante le parece que la educación actual no enseña de forma adecuada lo que son los pueblos originarios, invisibilizando lo que son las otras culturas, permitiendo la interculturalidad: “Me gustaría que esto estuviera en la formación, y es algo que es bien conocido, además, no estamos inventando la rueda con lo que decimos, si no que se necesita que el trabajo se enseñe bien acerca de pueblos originarios desde las escuelas y también en las universidades, que se enseñe de cultura, eso necesitamos, que se enseñe, por lo tanto desde el jardín” (P2, E2, L29-33).

Lo que genera un problema respecto al trabajo en salud en conjunto con los pueblos originarios, ya que la medicina occidental, no se adecua a sus tradiciones, ni las respeta, ya que no está al tanto de ellas, debido a la poca formación en el área: “por ejemplo cuando uno trabaja con pueblo mapuche hay jerarquías, hay autoridades tradicionales, que generalmente los funcionarios de salud desconocen, entonces lo que uno hace ahí es, por ejemplo, cuando uno lleva a una Machi, a un Lonko, que son autoridades tradicionales, los funcionarios eso lo pueden ver cómo una persona más y su indumentaria pero nosotros lo que queremos relevar es que son autoridades” (P2, E2, L301-306).

9.3.2.9 Participación.

Actividades que se gestionan y llevan a cabo por el programa especial de salud y pueblos indígenas.

Se refiere que los objetivos principales del programa son contribuir en la disminución de la inequidad existente en la salud para pueblos originarios, promoviendo un enfoque intercultural en la salud, visibilizando la población indígena, tal como lo refiere la participante: *“tiene otro objetivo, por ejemplo, que tienen que ver con implementar el enfoque intercultural en salud que significa trabajar con todos los programas de manera transversal, para que se visibilicen las poblaciones originarias, se realicen acciones de diversidad, de aporte de esos programas a la diversidad”* (P2, E2, L232-236).

Y es para cumplir estos objetivos, que se realizan diferentes actividades: *“Las actividades que hacemos, por ejemplo, hacer un convenio con la organización - un ejemplo - en salud mental en San Antonio tenemos una asociación indígena que trabaja, le interesa el tema de salud mental y hemos abierto espacios en los consultorios, trabajan con la psicóloga de salud mental y se deriva desde el consultorio a usuarios a talleres mapuches, como telar, conversatorio, distintos tipos de actividades que pudieran aportar a esos pacientes y después se trabaja de manera mancomunada eso es la complementariedad en salud en el fondo como desde la salud alopática del consultorio trabaja en paralelo con la salud con la medicina interna”* (P2, E1, L209-215).

Otro tipo de actividades que realiza más de lleno las personas a cargo del programa son *“la feria, más capacitaciones al personal de salud, a veces hacemos actividades de extensión en las universidades. A mí me interesa mucho el área de la formación entonces me gusta harto hacer clases y todo y ahí tratamos de entrar algunas universidades para poder sembrar esto no sólo después a los profesionales que trabajen si no que tengan una cierta idea durante el pregrado”* (P2, E1, L214-218).

9.3.2.10 Desafíos institucionales

Maneras de mejorar las dificultades que se presentan a la hora de llevar a cabo la labor en el programa, lo cual influye en el buen ejercicio y cumplimiento de los objetivos propios, tanto como los de las comunidades que participan del mismo.

Para la participante 2 resulta muy relevante el hecho de la formación que se recibe en pregrado, para todos los profesionales, ya que es mínima en cuanto a interculturalidad, lo que influye en las capacitaciones, además de la rotación de personal que realiza constantemente el servicio público: *“entonces estamos capacitando todos los años lo que sí juega contra que hay además como ya señale el tema de que no hay mucha formación en esto desde las universidades lo otro que pasa es que hay rotación en atención primaria, eso un clásico de los elementos entonces en esta rotación hay que estar capacitado permanentemente y sensibilizando a los directivos que es importante este tema a tocar”* (P2, E2, L259-264).

Por otro lado parece relevante una mayor participación por parte de las comunidades, en cuanto a la conformación del programa, ya que son ellos los que pueden entregar un real aporte intercultural: *“Que sean con participación de las propias comunidades, de las personas, de los líderes, porque son ellos los que pueden aportar en la construcción de un programa más intercultural, realmente situado, es con ellos. Que tengan más participación en el diseño, que sea representante”* (P2, E2, L168-171).

9.3.2.11 Limitaciones del programa

Dificultades en el ejercicio de su labor en el Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas.

La participante 2 refiere que los problemas principales a los que se ve sometida de acuerdo al curso del programa tienen que ver con temas de recursos: *“Lo clásico, que llegan muy tardío los recursos, que deberían estar funcionando de manera en paralela*

las programaciones de todos los otros programas de salud. Es algo que está archi revisado, que se devuelve al Ministerio siempre y no se ha modificado en muchos años” (P2, E2, L406-409). Lo que retrasa muchas veces el ejercicio de las diversas actividades que se llevan a cabo por parte del programa en conjunto con las comunidades indígenas.

Por otro lado se vuelve a hacer relación con la formación que se recibe para ser profesional y el poco énfasis que se le da en salud a la interculturalidad, permitiendo esto prácticas negativas con los pueblos originarios por parte del sistema de salud y poco entendimiento de las culturas por parte de los profesionales: *“El desconocimiento de nuestros pueblos originarios, de la población inmigrante, muchos prejuicios, acciones discriminatorias” (P2, E2, L124-125).* Lo que es visto como una problemática para el cumplimiento de los objetivos del programa por la participante 2.

9.3.2.12 Habilidades blandas

Elementos que se establecen como primordiales para poder abordar la interculturalidad y diversidad como profesional en los contextos que desenvuelve su labor.

La participante refiere que en un primer proceso, es decir, en el proceso de acercamiento a las comunidades, es necesario familiarizarse con ellos, a través de la observación, la escucha, hace referencia a una autora, Maritza Montero, para explicar la forma en que ella llega a una comunidad nueva, a la cual debe insertarse para poder trabajar en conjunto; como ella misma refiere *“Entonces lo que hice fue, como escuchar harto, mirar harto, como dice la Maritza Montero, el proceso de familiarización... y eso me ha ayudado de a poco para estar con ellos en el tiempo, para poder conocerlos, conocer cómo funcionaban, conocer las ideas que tenían, las ceremonias, los conocimientos, eso me ayudo” (P2, E2, L136-140).*

Este proceso llevado a cabo por la participante, en donde se inserta a una comunidad,

lo hace a través de su mirada comunitaria, estableciendo que no todo viene desde lo cognitivo, sino que también es necesario generar vivencias compartidas con las comunidades, para establecer un vínculo de confianza, como ella misma refiere *“Conocer y compartir con las comunidades con las que le toca trabajar, conocer de las culturas y ese conocer como en comunitaria significa pasar tiempo con ellas, ir a sus espacios, tener siempre mucho respeto, observación, escucha, yo también pienso que es importante estudiar también de dónde viene, no solo lo cognitivo sino también la vivencia del compartir, porque uno va entendiendo otras cosas, saber escuchar, mediación de conflictos también ayuda” (P2, E2, L421-426).*

9.3.3 Participante 3

9.3.3.1 Influencias Significativas

Se entiende por influencias significativas, a los referentes más importantes del participante en su desarrollo personal, vocacional y profesional.

Dentro de las influencias significativas que el participante identifica, se encuentran sus padres (crianza) y el colegio, dado que son los principales gatillantes, tanto en el desarrollo de su vocación social como en la elección de la carrera de psicología: *“yo en ese momento en verdad no tenía mucha idea de lo que era un psicólogo, lo elegí de acuerdo a cierta vocación de servicio que se me instaló desde pequeño gracias a la crianza de mis papás y también en el colegio, siguiendo mis habilidades y las ganas por servir, ponerse al servicio de otro, elegí psicología” (P3,E1,L14-18).*

Respecto al referente escolar el participante 3, hace alusión a la orden religiosa transmitida en su colegio, que formó e influenció la construcción de su identidad social, potenciando un vocación de servicio que a lo largo de los años aún sigue siendo importante para su profesión: *“Bueno en el colegio -era como de educación jesuita - por lo tanto, desde chico el tema de servicio está presente en la formación, de que tus*

habilidades y recursos personales que uno tenga, estén al servicio de otro. Si bien, yo actualmente no practico ninguna religión, eso es lo que me quedo como bien arraigado, de poner al servicio de otro lo que uno sabe” (P3, E1, L 21-25).

Además, relata, las instancias de participación en el colegio que fueron reforzando su conciencia social de servicio, ligándose a las habilidades sociales del participante y cómo estas de alguna manera calzaban, a su entender, con la carrera de psicología: *“Y bueno, a raíz de distintas actividades en el colegio te vas sensibilizando y vas conociendo realidades donde tú crees que es necesario estar presente y poder aportar. Y según mis habilidades, en ese tiempo pensé que era bueno para escuchar historias, para pensar, para contener personas, sobre todo, eso se me daba bien. Y también era bueno para el trabajo con niños, eso me ayudo un poco a elegir la carrera” (P3, E1, L 25-30).*

9.3.3.2 Práctica Profesional.

Esta categoría hace referencia al proceso de formación profesional que tuvo el participante durante sus estudios de pregrado. Así también, de la reflexión de los aprendizajes y experiencias obtenidas en el transcurso de su ejercicio profesional.

En primera instancia, el participante menciona la situación actual de su práctica: *“soy psicólogo de profesión de la Universidad Alberto Hurtado, estoy titulado desde el 2012 y trabajó aquí en el SJM desde hace dos años. Actualmente, soy el responsable del programa de atención social, en la fundación” (P3, E1, L3-5).* En el transcurso de la entrevista, menciona, ciertos hitos que marcaron su formación pregrado y su trabajo con migrantes a través de las pre-prácticas, voluntariados que ayudaron a su vocación de servicio y su desarrollo profesional: *“Y siempre por mucho tiempo, me sentí como un afuerino, pero yo me metí al mundo de la migración, en términos de trabajo, en esta misma fundación, pero cuando era mucho más chica, más pequeña. Entré como voluntario el 2010 cuando estaba en cuarto de universidad y cuando llegue a la*

fundación, me ofrecí como voluntario y en ese momento no había un programa de atención psicológica en la fundación, por lo tanto a mí se me encomendó la tarea de poder armar un programa de atención psicológica para la fundación y así me metí a esto, fui un poco más de 2 años voluntario de la fundación, específicamente haciendo trabajo clínico y el 2012 después ya titulado, me fui 1 año a Haití, trabajé en una escuela en Haití, después volví a Chile, trabajé en un programa del SENAME y después llegué aquí como contratado, hasta ahora” (P3, E1, L41-50).

El participante recuerda su vivencia en los primeros de años en la universidad y cómo a través de la experiencia práctica fue construyendo la definición de su quehacer como psicólogo: *“sí bien los primeros 3 o 4 años estas metido en los libros, ahí a veces se pierde el sentido como ¿Para dónde va esta cosa? Después cuando empecé con las pre prácticas, las prácticas clínicas adquieren más sentido, por lo mismo yo me busqué un espacio donde pudiera desarrollar profesionalmente y aprender más de la universidad porque no me era suficiente y por eso tendí a atender a personas en el SJM...” (P3, E1, L72-77).*

Por otra parte, señala las limitaciones al salir de la carrera en el ámbito técnico y da su opinión personal sobre la importancia de actualizarse de manera constante, estudiando temas de interés (migración, vulnerabilidad social, entre otros) que ayuden en su la labor como psicólogo :*“Pesado, pero un desafío hermoso, o sea una oportunidad que no tiene cualquiera, ahora ahí la limitante, claro, recién salido uno se encuentra con todos sus límites técnicos y te das cuenta que hay que seguir estudiando, por tu cuenta, ahora sin rendir prueba y eso igual lo hace interesante porque se le encuentra más sentido a lo que se está leyendo, ya después vas leyendo lo que te gusta, lo que te sirve” (P3, E1, L234-238).*

Y por último a la pregunta *¿Si se siente psicólogo trabajando aquí?* De alguna forma el participante se cuestiona el rol en el programa, puede ser definido como quehacer del psicólogo: *“Entonces no sé si estos procesos de acompañamiento que me hagan ser psicólogo, en definitiva, pero he aprendido a darme cuenta que las herramientas las puedes ocupar en cualquier lado y no solamente en espacios de atención individual*

terapéutica, sobre todo en la manera de pensar las cosas...” (P3, E1, L 313-316).

9.3.3.3 Influencia Teórica.

Se entiende por influencia teórica a la corriente epistemológica que adoptado el participante desde su formación para llevar a cabo la construcción de sus prácticas profesionales.

El participante 3, al narrar sobre cuál fue su especialidad y enfoque de estudio que lo determinó en su formación de pregrado y profesional, destacando su fuerte influencia psicoanalítica contribuyendo a la ampliación de su pensamiento y forma de reflexión: *“A nivel de aprendizaje a mí, la psicología especialmente el enfoque psicoanalítico que yo tengo en la clínica, igual como persona me abrió la cabeza, pensar de un modo distinto las cosas, de pensar, repensar y volver a repensar...eso lo tengo hasta el día de hoy digamos, es como una de las grandes herramientas que me ha dado la carrera” (P3,E1,L68-72).*

También menciona por qué le interesó esta corriente y como desde su perspectiva, lo que expresa Freud tiene sentido para él y a su quehacer profesional: *“Para mí primero, el psicoanálisis tiene sentido porque se hace cargo de la particularidad del sujeto, a mí no me parecen muy útiles, menos actualmente, los enfoques que clasifican o que diagnostican a priori ciertas realidades y el principio ético así como de “yo te voy a escuchar a ti”, “voy a ver lo que pasa contigo” (...) como dice Freud, una persona sabe, que sea capaz de amar y trabajar y no era nada ambicioso eso, no tenía como esos delirios de sanar a la persona o quién sabe si puede hablar de un sujeto sano, es muy difícil, también virtual” (P3, E1, L123-129).*

Del mismo modo, reflexiona sobre esta perspectiva, su aplicación en otros contextos del trabajo social y cómo la influencia de esta corriente en lo respecta a Chile aún falta mucho por recorrer: *“Me parece que es un conocimiento que se puede aplicar en muchos lugares de trabajo, (...) Entonces, siempre tuve la inquietud de cómo podemos llevar el psicoanálisis a contextos pobres o de vulnerabilidad social, ahí los argentinos*

nos llevan la delantera, pero increíblemente, Pichon-Riviére de ahí para adelante... igual metieron el psicoanálisis mezclándolo con un análisis político-social de lo que está pasando, para mí eso también es súper importante..." (P3, E1, 135-142).

Y por último, reafirma su influencia, debido a la formación paralela de sociología algunos años lo que hace más profunda su opinión: "Yo creo que el conocimiento psicoanalítico sirve para ampliarlo para muchos lados, ya lo hicieron en la escuela de Frankfurt cuando mezclaron el marxismo con el psicoanálisis, y eso es muy interesante o todo lo que... Freud también tiene una lectura social de lo que pasaba, no solamente una condición del individuo, el malestar en la cultura te abre también de una manera de entender la sociedad, eso. Aparte que cuando estaba estudiando psicología hice un par de años de sociología como carreras paralelas y ahí mezclar la sociología con el psicoanálisis también era muy interesante" (P3, E1, L144-151).

9.3.3.4 Experiencia en Diversidad.

Vivencias ligadas a la diversidad que han influenciado o impactado en el proceso de construcción del profesional.

El participante, hace referencia a su primer trabajo (ya como psicólogo titulado) y su motivación de servicio para experimentar una realidad distinta, bajo otro contexto e influenciando su desempeño como profesional: "Yo llevaba ya tiempo trabajando con colectivos culturalmente diverso, me interesaba vivir la experiencia extrema de estar al otro lado, de ser el otro distinto y tenía la posibilidad de hacerlo. Me fui como voluntario de una organización, yo en ese momento está recién salido de la universidad tampoco lo pensé mucho más, fue una buena decisión, pero trabajar en Haití es muy frustrante" (P3, E1, L197-201).

Así también, relata su labor en el ámbito educacional realizado en Haití a pesar de no elegir esa especialidad en la universidad y cuáles eran los objetivos de trabajo: "A mí me tocaba en el fondo, tratar de poder erradicar el castigo físico dentro de la escuela, el

castigo físico está ligado en Haití tanto como método de crianza, como método de disciplina, entonces trabajar en eso en verdad, era como darse cabezazos contra la pared, si es un patrón cultural, por lo tanto, ese cambio, esa transformación yo no iba a ver los resultados y a mí me tocó empezar el proyecto, después venían otros profesionales después de mí, a hacerse cargo. Entonces y sumado a eso, los psicólogos trabajamos con palabras y allá no hablan español, por lo tanto, durante mucho tiempo, terminé aprendiendo la lengua de ellos y después recién pude empezar a ver por dónde hacer la intervención, con los profesores, sobre todo” (P3, E1, L211-219).

Además, a la pregunta *¿Cómo marcó su experiencia el choque cultural?* El participante reflexiona sobre la diferencia culturales y los cuestionamientos personales en su vivencia: *“Sin duda, conocer un país que es totalmente distinto donde la cultura es otra lógica, es otro modo de entender al ser humano, entender la sociedad, donde en verdad es otra lógica, uno tiene que vivir ahí, hacer la vida cotidiana, con alguien que tiene otra lógica, es muy interesante, bueno si estás dispuesto a... te cuestionas tus conceptos morales, tu concepción de las cosas, que es más importante, que es más irrelevante, en ese sentido fue un gran aprendizaje para mí, pero volví absolutamente frustrado, si no alcance a hacer mucho” (P3, E1, L243-249).*

9.3.3.5 Concepción de Migración.

Esta categoría hace alusión a la definición del concepto de migración elaborada por el participante y al mismo tiempo al desarrollo de su perspectiva crítica sobre los temas migratorios, surgimiento de problemáticas en distintas áreas, como la deficiencia en políticas públicas respecto a los migrantes en nuestro país.

En un primer momento, el participante da a conocer su primera idea de migración: *“apareció la migración, al migrar de provincia a Santiago, me demore como un año acostumbrarme a las dinámicas de la capital...” (P3, E1, L39.40).*

En un segundo momento, se menciona como su formación y experiencia le ayudaron a elaborar su concepción de migración, siendo un fenómeno a tomarse en cuenta y de responsabilidad social: *“La migración no es un problema, la migración es un fenómeno, por lo tanto la migración no es un fenómeno que uno tenga que solucionar, que mucho se cae la discusión pública en eso “las oleadas de migrantes que están llegando”, como la opinión pública transmite un mensaje como si estuviésemos invadidos por los migrantes, “de que los colombianos son narcotraficantes”, “de que las mujeres ejercen el comercio sexual”, “que los haitianos son buena mano de obra, barata”, etc. Por lo tanto, es un fenómeno del que uno tiene que hacerse cargo, no es ni bueno ni malo, pero tendemos a caer en esas dicotomías morales absurdas”* (P3, E1, L463-470).

Del mismo modo, al elaborar profundamente esta concepción, el participante desarrolló una postura crítica frente a este tema, argumentando extensamente desde su experiencia, sobre la necesidad de políticas referidas a los derechos de los migrantes, la actualización de leyes, entre otros: *“El migrante todavía no tiene igualdad de acceso al sistema de protección social, o sea, que el goce de sus derechos, está amarrado a tu situación administrativa, si yo en Chile no tengo Rut no existo para el estado, no me van a atender en el consultorio, no voy a poder entrar al colegio, no me van a cotizar, no existo. Por lo tanto, teniendo una legislación del 75’ en un contexto de dictadura, en donde al migrante se le ve como una amenaza para la integridad y seguridad del estado, hay todo un sistema burocrático que no está basado en los derechos humanos, un enfoque de la seguridad instrumental de la migración, como organización estamos luchando obviamente para poder cambiar esta ley, más no es una prioridad para el gobierno (...) Entonces en ese sentido la gran brecha que hay en términos, qué pasa con la migración en Chile es todo lo relacionado a la ley y la ley de extranjería que no hay una política migratoria, sin eso por más que nos reconozcamos por más interculturales que nos creamos, las cosas no van a cambiar porque son ciudadanos de segunda categoría, eso”* (P3, E1, L471-490).

Por lo demás, específicamente da su opinión crítica a la gestión de las instituciones en el ámbito de la salud para migrantes: *“Yo te puedo mencionar las brechas en salud, no existe la garantía universal del derecho a la salud para personas migrantes mientras no*

cambiamos eso, este no es un estado de derecho ahora, pero que cosas se están haciendo, se están haciendo esas típicas mesas intersectoriales donde va al Ministerio de Salud, donde van del servicio de salud Metropolitano, con extranjería y los organismos de sociedad civil donde se conversa del tema y se tratan de tiran unos lineamientos” (P3, E1, L13-518).

Así mismo, el participante expone su perspectiva crítica, a las dificultades generales en el ámbito escolar de los migrantes en nuestro país, desde las mallas curriculares en los colegios con estudiantes migrantes hasta las soluciones parche que proporciona el estado chileno: *“Ahora en lo educacional hay otras brechas, de partida las mallas curriculares o sea el flujo migratorio peruano, por ejemplo, está aquí desde los 90 y todavía no se cambian las mallas curriculares, cómo enseñas historia en un curso que la mitad son peruano y un tercio boliviano y un tercio chileno o por ahí, está mal sacado en proporción pero se entiende y se sigue enseñando historia como la conocemos nosotros que es una versión de la historia, la convivencia también dentro del aula de clase es un temazo, del bullying y también la educación tiene todos los otros problemas que tienen que ver con lo administrativo, si bien el estado garantiza el derecho a la educación para cualquier niño y no importa si tiene papeles, no importa si tienes papeles o Rut puede ir al colegio pero si el niño no regularizar su situación y no tiene un Rut, al final de año no le van a reconocer el año cursado y ahí viene la frase que a mí más me enoja pero que es clásica de nuestra burocracia “es que el sistema no lo permite” porque el sistema informático no te permite dejar un niño sin un Rut y por eso el sistema SIJE, no reconoce los estudios, ahí salió los famosos Rut 100, fue como el parche que encontraron para que los niños sigan estudiando” (P3, E1, L563-577).*

Desarrollando más su crítica a la políticas educacionales, también señala problemas en la educación superior para migrantes y como en Chile desaprovecha el capital cultural: *“Otro tema son las convalidaciones de los títulos, estamos desaprovechando todo el capital cultural con que vienen las personas y aquí la Universidad de Chile tiene monopolios para reconocer estudios, un proceso largo y caro por eso tenemos médicos trabajando de cajeros, ingenieros trabajando en aseo y porque tenemos, estamos atrasados en eso, en cómo reconocemos los estudios de otros países, bueno lo más*

dramático con Haití el estado chileno, no reconoce ningún estudio que se haya hecho en Haití, ni siquiera el colegio, hay personas que terminaron su técnico en mecánica, en administración, en secretaría y aquí tienen que volver a terminar el colegio” (P3, E1, L578-586).

9.3.3.6 Concepción de Interculturalidad.

Definición de interculturalidad desarrollada por el participante y su obtención por medio de su formación teórica, el estudio de otros conceptos y la práctica profesional.

El participante para desarrollar el concepto de interculturalidad, una primera instancia menciona autores que escriben sobre las políticas del reconocimiento y multiculturalidad: “A mí me gusta mucho la ética del reconocimiento, me gusta mucho Charles Taylor y Axel Jones, que son los autores que han escrito bastante de eso, para mí tiene mucho sentido el reconocimiento, pero es claro una actitud ética, para mí, no estoy diciendo que eso es lo que sea... para mí es un marco ético tiene que ver con el reconocimiento de la particularidad del otro y no atropellarlo con nociones a priori ni con categorías (...) Bueno y ahí se mezcla un poco, porque Charles Taylor escribe en su contexto de canadiense o sociedad multicultural, y ahí hay muchas políticas del reconocimiento y hay otros que van a empezar a criticar el multiculturalismo que hay que avanzar hacia la interculturalidad, que las políticas no pueden ser solo de reconocimiento” (P3, E1, L332-341).

Por otro lado, hace una crítica al uso de los conceptos y su definición: “Pero a mí me parece, que antes de hacer esos juicios, hay que estudiar bien esos conceptos. A mí me parece que actualmente, está de moda la interculturalidad, aunque nadie sabe que es la interculturalidad, y aparece un cliché, un slogan “seamos interculturales”, pero bueno ¿Y qué implica eso? Hay algunos que dicen que es un enfoque de trabajo, una metodología. Por otra parte, la interculturalidad crítica, va decir que es un proyecto político, que va más allá de la educación intercultural, entonces son cuestiones que se

van mezclando” P3, E1, L341-348). Además, a la idea de que la interculturalidad, no solo tiene que ver con el respeto sino también con el diálogo, como lo expresa el participante: “Ahora la idea del respeto (...) Sino yo te respeto a ti, haz lo que quieras, mientras tu no me invadas a mí y la interculturalidad no va solamente por el respeto, es algo mucho más profundo y algo mucho más dialogante. En sociedad multiculturales, claro, se respeta las diferencias, pero no hay diálogo” (P3, E1, L348-354).

Finalmente, el participante concluye de forma más directa su definición y opinión crítica del concepto de interculturalidad y multiculturalidad: *“Para mí la interculturalidad es un proyecto político, sobre todo basándose en la interculturalidad crítica que es más latinoamericana, pero claro al ser un proyecto político, es como un horizonte al cual uno querría llegar, entonces ahí lo peligroso... Claro que es lo malo, la multiculturalidad, que es lo bueno, la interculturalidad. A mí me parece que la multiculturalidad es un fenómeno, una realidad que se da, Chile ahora es una sociedad multicultural y debería haber una gradualidad para llegar finalmente a una sociedad intercultural, pero para eso estamos a años luz, y algunos autores de interculturalidad mencionan que muchas veces, antes de empezar a hablar de interculturalidad tenemos que empezar a multiculturalidad los espacios y eso es como caer en conciencia de quien está al lado mío y qué tan distinto a mí es y que yo pueda conocer a ese otro distinto” (P3, E1, L414-424).*

9.3.3.7 Crítica a la formación intercultural.

Ejercicio crítico y reflexivo sobre los procesos de formación intercultural del participante obtenidas desde la institución formativa y que no fueron suficientes en su práctica profesional.

A la pregunta ¿Y en tu formación como psicólogo hubo acercamiento hacia la interculturalidad? El participante señala que el busco esa preparación ya que en la universidad no había información respecto a este tema: *“No se menciona, entonces la ley de interculturalidad, competencias culturales, en la universidad por lo menos cuando yo estudiaba, todo eso no estaba dentro de la malla, lo malo... no, ni siquiera era parecido”* (P3, E1, L 56-58).

Aludiendo a lo anterior, el participante señala críticamente la apertura a la formación intercultural y cómo intervenir en esas temáticas: *“Yo me atrevería decir que las temáticas de interculturalidad o como intervenir en contextos multiculturales debería ser algo que se debería incluir en todas las mallas, yo sé que la católica en trabajo social ya va a incluir los ramos específicos pero me parece que los somos psicólogos, que se han educado con consciencia y que tiene ciertos principios éticos de la profesión deberían ser buenos profesionales en la escucha de la diversidad, se supone o yo te invito a eso en el fondo y siempre la persona está al centro, ante que cualquier cosa, las personas están primero, la dignidad del sujeto y partir desde ahí no más”* (P3,E1,L844-851).

9.3.3.8 Participación

Actividades que el entrevistado lleva a cabo en el programa junto a su equipo de trabajo, proporcionando ayuda y apoyo a los migrantes.

El participante da a conocer mediante su relato, describe los objetivos del programa y la visibilización de los migrantes como agentes autónomos, informados y sujetos de derechos: *“Facilitar los procesos de inclusión social de las personas y éste área social tiene tres programas el primer programa atención social que es éste que la puerta de entrada a las personas, después tenemos un programa laboral y un programa de atención jurídica el programa de atención social lo que más hacemos, es promover el ejercicio de derecho social y por eso nosotros promovemos la regularización migratoria como principal factor de inclusión o factor protector (...) nosotros creemos y apostamos*

por la autonomía y la información es poder , por eso estamos dando mucha información, generando material para explicar bien las cosas, de una manera más gráfica, dependiendo de qué colectivo” (P3, E1, L599-614).

Además, una de las actividades del programa, tiene que ver con espacios de diálogo con las instituciones y la población migrante: *“Entonces ahí nuestro rol es como de mediadores interculturales, si bien yo no soy un representante de la cultura haitiana, me toca negociar que un jardín por ejemplo pueda dialogar con este padre tengo que estar presente para poder explicar... bueno la cultura de ellos es así, acá en Chile estamos acostumbrados a esto y cómo construimos un nuevo sentido común” (P3, E1, L371-375).*

Otra de las actividades, que el participante menciona, se relaciona con temas de sensibilización a funcionarios en los espacios de salud para eliminar el prejuicio e instaurar al buen trato a la población migrante: *“Es un ejercicio que uno tiene que hacer de qué me pasa con el otro distinto, algunos le da angustia, algunos les causa interés, a otros les causa rechazo y eso es lo primero que hay que trabajar no es sensibilización de que hay que pobrecito los haitianos o niño negro es fácil como cosifican a las personas que van llegando sino que me pasa a mí con el otro distinto, estoy dispuesto a cuestionarme mis propias bases morales, mi idea de lo que es correcto o no y esos procesos larguísimos de cada uno” (P3, E1, L557-562).*

9.3.3.9 Adaptación al Contexto Relacional.

Esta categoría hace referencia a la forma en que el participante a través de su experiencia profesional adquiere competencias para adecuarse al contexto en que trabaja, hacia el respecto de la diversidad y por lo demás identificando ciertas particularidades en su relación con los migrantes.

El participante, hace referencia al trato que se entrega a los distintos grupos de migrantes y cómo dependiendo del país de origen, el psicólogo o la persona que trabaja en estos contextos debe adaptarse al idioma, cultura y lógicas del migrante: *“Yo me atrevería a decir que, si reconocemos las particularidades culturales, y yo no te voy a hablar igual si tú eres haitiana, o tu eres boliviana... ya como llevo más tiempo metido en esto, se cómo los tonos de voz que hay que usar o las palabras que hay que usar con determinado colectivo, la prosémica...”* (P3, E1, L363-366).

También da cuenta de ciertas competencias que debe tener la persona sobre todo psicólogo al tratar con personas diversas: *“Cómo trabajamos tantas personas, tan distintas a uno mismo, uno se obliga a repensarse, eso es lo más útil que hay (...) es la capacidad de poder escuchar al otro sin prejuicios, de no meter el propio aparato psíquico en el otro y poder pensar ¿Qué es lo que me pasa a mi cuando estoy en el encuentro con el otro? Nos ponen en jaque otras culturas... valores que nosotros tenemos súper arraigados, en otras culturas no importan... entonces tu empiezas a decir ¿Quién soy yo? ¿Dónde están fundamentos morales? ¿Los puedo cambiar? ¿Los puedo cuestionar? Yo creo que eso es lo más bonito que tiene el trabajo, pero obviamente tienes que tener la disposición...”* (P3, E1, L324-328).

Otra de las habilidades que describe, es la capacidad de elaborar distintas explicaciones que puede dar un psicólogo y la importancia del trato digno hacia la población migrante: *“Y que nos damos el tiempo para explicar las cosas y si es necesario explicarlo diez veces lo explicamos diez veces y las diez veces de una manera distinta, y esa es la gracia del psicólogo también que tiene que saber explicar las cosas de muchas maneras distintas y agradecen mucho el trato, la amabilidad (...) siempre hay un trato humano, un trato digno”* (P3, E1, L3 681-688).

Y para finalizar, como competencias relevantes a nivel personal, comenta el participante sobre la capacidad de tolerancia a la frustración y autoevaluarse al trabajar bajo contextos multiculturales: *“Esto es algo obvio pero siempre hay que mencionarlo la tolerancia a la frustración (...) la capacidad de escucha, pero esa escucha casi abierta sin prejuicios, yo te estoy escuchando a ti nadie más que a ti y ver por dónde va el*

problema o la solución, porque no es la misma escucha que el psiquiatra y la capacidad de autoevaluarse, porque sin eso no vas a trabajar en un contexto multicultural hoy en día o no vas a hacer intercultural, porque si tú no tienes la capacidad de autoevaluarte, para que, yo creo que eso es lo más importante” (P3, E1,L799-807).

9.4 Análisis Grupo de Discusión

9.4.1 Estado Actual de la Práctica Profesional

Se refiere a la labor que cada profesional realizada en el programa y/o institución en el que se desempeña.

El participante 4 hace referencia a la labor que realiza en la institución en la cual se desempeña: *“soy trabajador social, soy parte del área de formación y capacitación de la oficina de movilidad humana del obispado de Valparaíso, actualmente somos la única organización en la región que trabaja activamente con las personas migrantes. Todo el día y todos los días está llegando a gente por distintos motivos a la oficina, ya sea buscando trabajo, para buscar alojamiento, para buscar cualquier tipo de orientación y para ellos también la oficina está abierta. Bueno, también nos dedicamos al tema jurídico a brindarles todo lo que sea el apoyo jurídico a las personas migrantes” (P4, GD, L12-19).* Del mismo modo, el participante relata en que consiste su trabajo en grandes rasgos: *“Trabajo fundamentalmente en la fundación PRODEMU que es promoción y desarrollo de la mujer en la cual trabajamos con mujeres vulnerables -según el último registro social hasta 60% y de ahí hacia abajo- y trabajamos básicamente en dos grandes áreas de talleres uno en el área del desarrollo y profesión del desarrollo de la mujer, desarrollo humano específicamente y el otro pilar de la autonomía económica. Yo trabajo en la provincia de Valparaíso, ahí tenemos la comuna de Valparaíso, Viña del Mar, Concón, Quinteros y Puchuncaví y por el otro lado Casablanca, en ese sector son mis capacitaciones” (P5, GD, L27-35)* Asimismo, el participante 6 relata su trabajo en la CONADI: *“soy el encargado regional del programa de restitución de los derechos*

indígenas de la región que depende de CONADI y la labor fundamental es mantener contacto permanente con las asociaciones indígenas de la región, que son principalmente Mapuche, Diaguita, Aymara y Rapa Nui, para ayudarles a lo que es el desarrollo integral de las culturas indígenas que eso pasa desde la educación al tema de la microempresa. Entonces, básicamente ese es el trabajo que desarrollo yo en desarrollo social” (P6, GD, L42-48).

9.4.2 Concepto de Interculturalidad

Esta categoría se refiere a la definición de interculturalidad elaborada por los participantes y además el desarrollo de una perspectiva crítica entorno al concepto.

El participante 6 realiza una reflexión en torno al concepto de interculturalidad y diversidad, ya que él considera que es necesario que el Estado considere los elementos culturales de la población indígena pero no desde una mirada dominante, por lo cual el concepto de interculturalidad debe ser comprendido desde un paradigma transformador: *“El concepto de interculturalidad es bien difícil de asir porque hay otros conceptos que se le van a interponer o van hacer a la idea propia del interés del sujeto detrás, por ejemplo con los pueblo indígenas más que interculturalidad...Junto con el concepto de interculturalidad se ven otros conceptos tan propios del mundo indígena que le tienen que dar reconocimiento de nivel político, entonces internacionalidad podría ser ya que se reconoce un pueblo en la misma realidad que otro pueblo y no como solamente traspasar códigos culturales de una cultura a otra sino convivir dos culturas en forma armónica y homogénea respetando los códigos culturales de cada una”*(P6, GD, L63-70).

En esta misma línea, el participante 7 problematiza el concepto de interculturalidad, haciendo referencia a términos de multiculturalidad y policulturalidad, ya que en el imaginario colectivo interculturalidad está ligado solo como una temática indigenista, olvidando las diferentes etnias que componen Chile: *“Debiéramos complejizar aún más y dejar de hablar de interculturalidad, dejar de pensar en interculturalidad y hablar particularmente en nuestra región de la pluriculturalidad entendiendo precisamente lo que señala participante 4, o sea, que ya no tan sólo tenemos que atender en una sala de*

clases, por ejemplo, a niños y jóvenes que tienen pertenencia a una etnia determinada de los pueblos originarios sino que también a emigrantes, entonces, ahí se junta, volvemos a hacer policultural”(P7, GD, L118-124). También, el participante 7 enfrenta las temáticas de interculturalidad y diversidad desde un posicionamiento crítico, realizando reflexiones en torno a la cultura hegemónica y sus consecuencias, explicando que estos conceptos están siendo abordados por el Estado desde una perspectiva funcional: “¿Esos son a base realmente de la línea de interculturalidad como la acabamos intentar de definir hacia el respeto a la diversidad? o son más bien actos simbólicos de alguna otra forma alivianar el daño que se ha causado (...) que cuando hablamos de interculturalidad también tenemos que hablar de cultura hegemónica ¿ya?, y esta cultura hegemónica de alguna u otra forma condiciona y define a otras culturas, como culturas subalternas o culturas populares y lo que tenemos que entender, es que todas las culturas que escapan de este modelo hegemónico, van a ser consideradas subculturas y lo que se trata de hacer, por parte de la cultura hegemónica, ya sea de manera consciente – no me gusta hablar de consciente e inconsciente-, entonces de manera elaborada y planificada, en muchos casos, o también de manera de cómo opera la cultura en sí misma, es tratar de absorber esta otra cultura, que aparece como subalterna, porque le genera ruido, le genera problema a la cultura, entiendo que esta también es viva, por lo tanto intenta subsumirla, o bien anularla” (P7. GD, L238-240, 244-253).

9.4.3 Crítica a la legislación chilena

Ejercicio crítico y reflexivo que realizan los participantes en torno a las leyes migratorias de Chile.

El participante 6 realiza una crítica al sistema educacional en general, ya que él considera que la educación ligada a la escuela y la formación de pregrado cumplen un rol más bien reproductor, y que el respeto a la diversidad e interculturalidad es gestionada por y para los intereses del Estado y la cultura dominante: “No se interviene el currículo institucional, en serio, que se enseñen las culturas de los pueblos originarios, desde primer año básico hasta las cátedras en la universidad y no existen las cátedras de historia de los pueblos originarios de Chile, no existe acá, no existen en nuestra

educación. Entonces vamos a estudiar historia y sabemos más historia de Grecia, no sé del Peloponeso, y no tenemos idea de cuál es la historia de nuestras raíces. Entonces el Estado se ha encargado de mantenernos a nosotros en la ignorancia, por lo tanto, se ha perpetuado la discriminación desde los inicios, porque si el Estado se encarga de educar a los niños, podrían decir bueno estos son los pueblos indígenas, esto hacen, estos son los valores que tienen, lo van a conocer, entonces al conocerlos no tienen que discriminar, entonces estas deudas tienen que pagarlas desde el propio Estado” (P6, GD, L457-467). También, el participante 4 realiza una crítica a su casa de estudios, ya que considera que en la malla curricular de su carrera hay déficit de conocimientos relacionados con la población indígena y por sobre todo, con la población migrante, lo que en primera instancia dificultó su quehacer profesional, ya que había un desconocimiento de aquella área: “Actualmente acá en la región no hay ninguna malla curricular que contemple por ultimo un ramo electivo sobre migración ni uno, nosotros cuando entramos en el tema, cuando nos pusimos hacer la tesis con mi compañero tuvimos que entrar a un tema totalmente nuevo porque no lo habíamos visto jamás en la vida, entonces entramos a la política pública, empezamos a hablar desde una teoría, era algo totalmente nuevo y eso era un tema que critique dentro de mi carrera e incluso también lo critique en mi examen de grado que efectivamente dentro de la formación social no hay ningún ramo que hable de la migración, de la importancia de la migración, de la política pública de la migración, de la importancia de los migrantes de la historia de ellos, etc., etc., etc., de pregrado no hay nada”. (P4, GD, L856-865).

9.4.4 Competencias

Habilidades blandas y/o conocimiento teórico que son identificadas por los participantes como primordiales para trabajar con población intercultural.

Los participantes 4, 5 y 7 concuerdan en dos competencias indispensables para abordar la interculturalidad y diversidad, una de carácter actitudinal y la otra ligada al conocimiento teórico, ya que es de suma importancia para los participantes ejercer su rol de manera situada, coherente y relevando la cultura de cada población: “La primera habilidad que tuvimos que adquirir te guste o no, es meterse en la temática, conocer que

pasa con los migrantes, conocer cifras, conocer los mitos que hay sobre la migración, los tipos de visa, cuantas personas están llegando a nivel nacional, cuantas personas se están yendo etc., (...) ser empático, bajar un poco las revoluciones, ver qué soluciones le podemos dar desde la vía jurídica, desde la vía social y saber tratarlos, entender que son personas igual que uno y que da lo mismo el color de piel, y que lo que importa es que ellos son humanos” (P4, GD, L917-920, 924-926). Mientras que, el participante 5 expresa: “El tema de la empatía, estudios, conocimientos, habilidades sociales, comunicar eso como algo más personal” (P5, GD, L939-940). Identificando las mismas competencias, el participante 7 expresa: “La empatía es de vital importancia, se tiene que desarrollar para trabajar con población indígena y migrante, yo creo que es de vital importancia y el tema del conocimiento” (P7, GD, L897-899).

9.4.5 Influencia Familiar

Corresponde a personas que conforman el núcleo familiar del participante que de una u otra forma han influenciado de manera significativa su identidad como profesional.

Dentro de los referentes significativos que el Participante 5 identifica se encuentra su madre, ya que desde pequeño ha sido influenciado por la visión de comunidad y generación de redes de su progenitora: *“Para mí el tema vocacional tiene que ver con el modelaje que hizo mi madre, ella siempre participó en la comunidad, si habían diez organizaciones ella participaba en ocho (...) Entonces al verla a ella, la relación que tenía con la comunidad, con los distintos grupos” (P5, GD, L996-1001).*

La historia familiar se torna de suma importancia para el Participante 4 sobretodo en cuanto a la formación como persona y los valores entregados por ésta, específicamente sus padres, ya que reconoce que le forjaron valores que hasta hoy en día mantiene: *“Como trabajador social desde la profesión y desde mi formación como persona mis papás me enseñaron que si uno veía a una persona en una situación peor que la nuestra había que ayudarla, y sin esperar nada a cambio, o sea porque cuando uno espera algo a cambio es porque efectivamente no lo está haciendo de corazón. Y yo en lo personal*

esto lo hago, sin esperar nada a cambio, yo soy voluntario, y cuantas veces me llamen lo voy a seguir haciendo, porque siento una convicción de que las personas migrantes callan la boca por miedo, y la idea también es empoderarlos” (P4, GD, L986-993).

Respecto a la experiencia en la edad temprana, el Participante 6 hace referencia a vivencias significativas que experimentó tanto en el contexto escolar como el social, lo cual de una u otra manera moldeó su identidad y su sentido de consciencia social ligado al trabajo con pueblos originarios: *“En el colegio yo me acuerdo cuando estaba chico me decían indio, incluso en las poblaciones, dentro de los más postergados, si a alguien tenía que discriminar en ese entonces era al indio, porque el indio era el sinónimo de todo lo malo en la sociedad, pero no se conocía quien era” (P6, GD, L452-456).*

En contraposición de los tres participantes anteriormente mencionados, desde el relato del participante 7 no se desprende ninguna influencia que pueda considerarse significativa, ya que su quehacer profesional está ligado a elementos circunstanciales: *“En mi caso es complicado, porque no hay ningún aspecto profundamente arraigado como en el caso de ustedes, tiene que ver con llegar al Ministerio de Educación, hacerse cargo de algo que nadie se quería hacer cargo de eso” (P7, GD, L1007-1009).*

9.4.6 Satisfacción de los objetivos

Esta categoría hace referencia a la percepción de los profesionales en el cumplimiento de los objetivos que plantea su programa y/o institución.

El participante 6 hace referencia al cumplimiento de los objetivos en el programa en el cual se desempeña, y expresa que la principal piedra de tope para el cumplimiento de éstos es la falta de recursos: *“Pretende dar alguna respuesta pero son más bien formales o sea CONADI, que es la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena, creada por ley el ‘93, es una institución del estado con recursos y financiamiento propio, pero si analizamos la ley de presupuesto, es el servicio con el más bajo presupuesto, entonces el tratamiento que hay es el que no está. Entonces se dice que el Estado chileno quiere hacer esto y lo otro, promover el desarrollo más integral de las personas indígenas pero*

con poca plata, entonces se hace lo que se puede siendo que el Estado chileno, podría tener mayor voluntad y ponerle mayores recursos, muchos mayores recursos y eso significaría dar cuenta a cabal, al compromiso que se está expresado en la Ley” (P6, GD, L680-688). En la misma línea el participante 4 hace referencia: “yo creo nosotros tratamos de dar respuesta, como decía Alwyn -en la medida de lo posible- porque claro tenemos de barreras súper importantes, entonces en primer lugar, la política pública en migración ya es una barrera que nos cuesta superar un montón, un montón, claro, efectivamente se han hechos intentos de adosarle ley, no se el concepto legal pero adosarle leyes pequeñas a la estructura que ya está, pero no se cambia la estructura o sea la ley sigue siendo la misma, sigue siendo del ‘75, entonces se hace convenios intersectoriales con educación, con salud pero la ley sigue siendo la misma o sea eso no se va a cambiar y el otro tema, es el tema de recursos, tuvimos que pelear un montón” (P4, GD, L761-770).. Por otro lado, el participante 5 relata que el cumplimiento de los objetivos depende de las capacidades de sus trabajadores, lo que queda de manifiesto cuando expresa: “Donde yo trabajo no se da respuesta, no es un tema que esté, entonces pasa más por la sensibilidad de los profesionales que trabajamos en talleres, entonces poco menos para mí, me ayuda el tema de las redes, así que en algún momento de este año voy a conversar con cada uno de uds” (P5, GD, L805-808)

9.4.7 Contribución profesional a la aceptación y valorización de la diversidad

Esta categoría hace referente a las acciones de los participantes desde su propio rol, con el objetivo de construir una sociedad basada en la equidad e igualdad.

El participante 7 hace referencia al aporte que se puede realizar desde su propio rol cambiando el marco interpretativo desde donde se posicionan los profesionales: *“Mientras nosotros no cambiemos de marco interpretativo vamos a seguir actuando sobre lo mismo, para eso la herramienta más importante que tenemos... tenemos a los cabros ocho horas en el colegio... es la educación, quizás es ambicioso cambiar el curriculum pero quizás activar estos programas, quizás fomentar estos programas de intercultural bilingüe quizás el tratar de articularlos con otros temas que tienen más potencia, por ejemplo interculturalidad con inclusión ¿ya?” (P7, GD, L1026-1031). Por otro lado, el*

participante 5 hace referencia a la importancia de las redes y la comunidad: *“Yo relacionándome y potenciando las redes, trabajando con estas temáticas”* (P5, GD, L1037-1038). En la misma línea el participante 4 hace referencia a la importancia de la difusión del trabajo con migrantes y la desmitificación de mitos relacionados a ésta población: *“En lo personal siento que todas estas instancias pequeñas pero muy nutritivas logran de algún modo mostrar la temática de la migración. Nosotros con el padre a todos quien nos pide tratamos de ir porque claro, porque hay muchos mitos sobre la migración, mucha ignorancia y es entendible”* (P4, GD, L1039-1042).

9.4.8 Desafíos profesionales

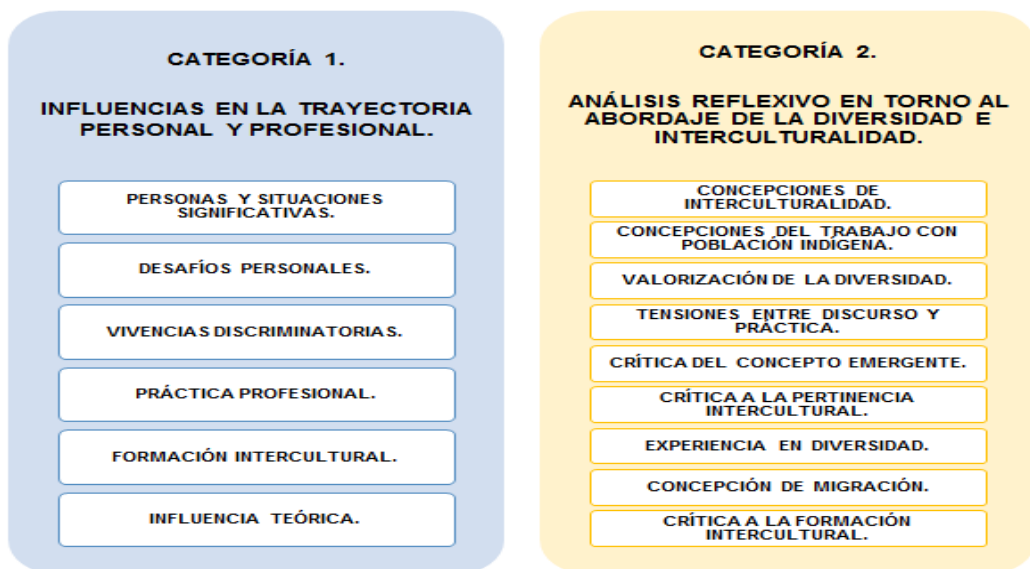
Elementos que los participantes identifican como desafiantes al momento de realizar su labor en los programas y/o instituciones.

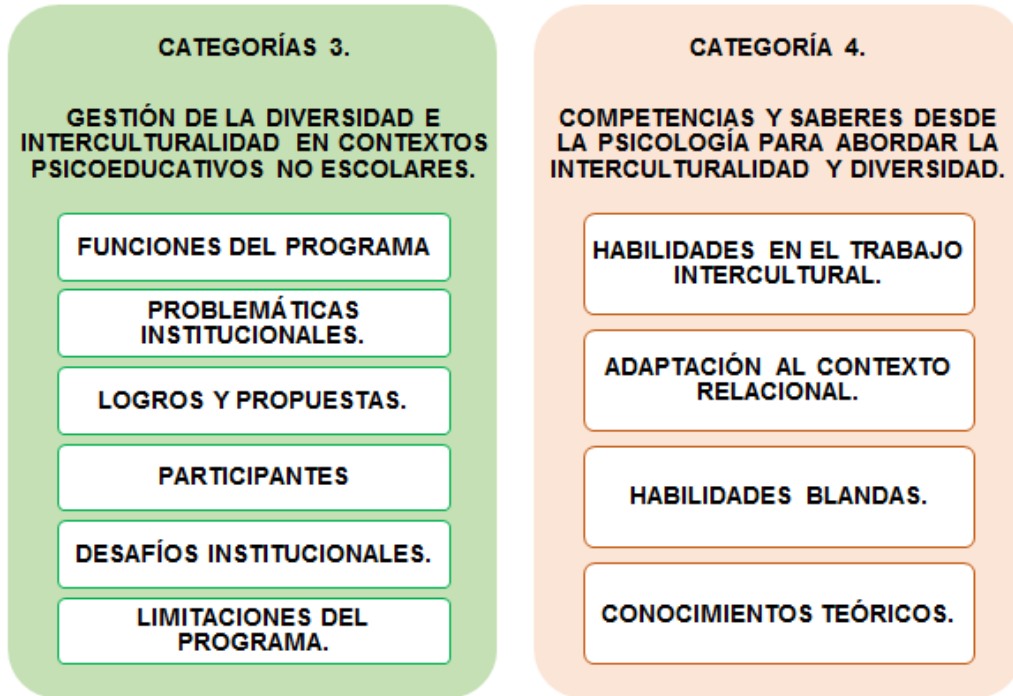
El participante 4 hace referencia a que él debe adoptar un marco de respeto para poder trabajar con población intercultural, esto queda de manifiesto cuando expresa: *“Un marco de respeto y tolerancia con esos pueblos entender que Chile no se compone solamente por chilenos, sino que Chile se compone por todas las personas que viven en el territorio en primer lugar. Ahora bien, en lo personal, lo que hacemos en la oficina de Movilidad Humana es a partir de las necesidades que nos plantean la población migrante e ir adaptándonos”* (P4, GD, L520-524). Por otro lado, el participante 5 hace referencia al desafío de conocer la historia de las mujeres con que trabaja, y como de esas historias, se pueden eliminar los prejuicios de género que están insertos en nuestra sociedad: *“Para mí el desafío, como hombre, como profesional, es conocer, conocer mucho más, escuchar, valorar y como trabajamos siempre un grupo de mujeres más o menos como de veinte mujeres, que en algún momento cuando se consolida el grupo de que puedan ir contando de su cultura, de su historia, te fijas por lo tanto con esa experiencia uno va socializando, y que puedan escuchar y que vayan eliminando viejos prejuicios que tenemos como chilenos y como chilenas”* (P5, GD, L565-570).

9.5 Categorías Transversales

Siguiendo con el modelo inductivo para organizar la información presentada en las entrevistas y el grupo de discusión, se realizó un análisis relacional entre todas las categorías con el fin de agruparlas de acuerdo a su línea temática común, para luego correlacionarlas y vincularlas como categorías transversales que se exponen a continuación. Ésta inducción resulta ser provechosa ya que nos permite organizar y reconocer las problemáticas contenidas en los discursos de los participantes.

Figura II: Categorías transversales.





9.5.1 Influencias en la trayectoria personal y profesional

Conjunto de referentes significativos a nivel afectivo, intelectual o teórico que han estado presentes en la trayectoria de vida de los participantes y que han influenciado de manera positiva la experiencia de los mismos y la construcción de sus ideales, en cuanto a su vida personal como a su quehacer profesional. Esta categoría transversal surge a partir de las categorías previamente analizadas en las narrativas de los participantes tales como: Personas y situaciones significativas, desafíos personales, vivencias discriminatorias, práctica profesional, formación intercultural e influencia teórica.

Análisis.

De acuerdo a lo mencionado por la mayoría de los participantes, se identifican como influencias significativas en la infancia, el núcleo familiar más cercano, es decir, madre, padre, o bien ambos. En donde todos participaban de alguna labor social dentro de la propia comunidad, estableciendo de esta forma una vocación por parte de los

participantes de esta investigación, como vemos a continuación: *“mi mamá era de la cruz roja y siempre tuvo una vocación de servicio muy alta, entonces, eso me marcó mucho, entonces, yo creo que de ahí me gustaba trabajar con personas, ayudar a personas, ayudar a animales, de ahí yo creo que heredé eso y me gusta trabajar con personas ayudarlas”* (P2, E1, L31-34).

Del mismo modo el participante 1 refiere como personas significativas a ambos padres y al estilo de crianza que tuvieron con ellos, lo que permitió generar intereses por trabajar en el área social, como menciona: *“mi familia siempre estuvo comprometida con el ámbito social de la población, entonces yo creo que eso, como te digo, fue la forma en que me criaron, es como súper intrínseco de mi forma de ver, de mi forma de pensar, y de alguna forma la posición en la que estoy ahora”*. (P1,E1, L137-140).

Pues bien, se menciona que a pesar de no tener claridad a la hora de elegir una carrera profesional, siempre estuvo la influencia familiar, lo que en la mayoría los motivó a decidir por la carrera que hoy ejercen a gusto, como menciona el participante 3 *“yo en ese momento, en verdad no tenía mucha idea de lo que era un psicólogo, lo elegí de acuerdo a cierta vocación de servicio que se me instaló desde pequeño gracias a la crianza de mis papás y también en el colegio, siguiendo mis habilidades y las ganas por servir, ponerse al servicio de otro, elegí psicología”* (P3,E1, L14-18).

Ahora bien, de acuerdo a la formación académica podemos identificar por un lado que el participante 1 y 3 reconocen la etapa escolar como influencia para la decisión de su ejercicio profesional: *“Y bueno, a raíz de distintas actividades en el colegio te vas sensibilizando y vas conociendo realidades donde tú crees que es necesario estar presente y poder aportar. Y según mis habilidades, en ese tiempo pensé que era bueno para escuchar historias, para pensar, para contener personas, sobre todo, eso se me daba bien. Y también era bueno para el trabajo con niños, eso me ayudo un poco a elegir la carrera”* (P3, E1, L25-30). Son las actividades, dinámicas y profesores que marcan la infancia de los participantes mencionados: *“Tuve algunos profesores que siempre me inculcaron el tema de ver al prójimo de la misma forma...de alguna forma*

como iguales, el tema de la equidad” (P1, E1, L76-77).

Por otro lado la participante 2 hace referencia a su influencia académica a nivel de pregrado, en donde su visión cambia, a través, de la influencia de un profesor, el cual tiene un alto valor personal para la participante: *“Era ayudante de comunitaria con Domingo Asún - fui ayudante como siete años - él marcó mi formación y me gustó mucho, porque cuando yo entré pensaba que iba a ser clínica, iba a atender pacientes y trabajar en un consultorio, tener mi consulta, pero en cuarto año cuando me empezó a hacer clases Domingo, me ayudó a abrir mucho la mente, una cosa así como, abrir el análisis, y entender que las cosas no terminaba y empezaba por el súper yo, o por la depresión, o por el inconsciente” (P2, E1, L69-74).*

Como también la realización de la práctica profesional en el área comunitaria, en el caso del participante 1, lo cual parece definitorio, para el ejercicio de su labor actual: *“Lo que aprendí ahí, lo que me enfrente ahí fue al trabajo como comunitario o sea creo que haber hecho la práctica en ese CIDPA fue como ya lo definitivo como si yo me quiero dedicar a esto, al tema social, al tema psicología social comunitario (...) me vi trabajando con personas, realizando actividades, diálogos, diagnósticos y me gustó mucho”. (P1,E1,L 300-305).*

De acuerdo a la influencia teórica, identificamos dos participantes que reconocen tener una influencia marcada, por un lado, la participante dos, quien se adhiere a una cosmovisión comunitaria, refiriendo: *“Tengo la comunitaria como cosmovisión por formas de mirar las cosas y me ayuda a entender los procesos y los fenómenos, la psicología me ayudó a aprender a mirar las caras, las reacciones entonces ahí temas culturales en que uno tiene que poner atención” (P2, E1, L 276-279).*

Como también refiere el participante 3 su visión psicoanalítica, lo que contribuye a su modo de reflexión: *“A nivel de aprendizaje a mí, la psicología especialmente el enfoque psicoanalítico que yo tengo en la clínica, igual como persona me abrió la cabeza, pensar de un modo distinto las cosas, de pensar, repensar y volver a repensar...eso lo tengo hasta el día de hoy digamos, es como una de las grandes herramientas que me ha dado*

la carrera.” (P3, E1, L68-72).

En cuanto al desarrollo de sus prácticas profesionales, podemos visualizar que, al ingresar al área, ya sea de forma voluntaria o bien en la realización de práctica en sí, se configuró en el área de desarrollo social con la comunidad. Como por ejemplo *“Entré como voluntario el 2010 cuando estaba en cuarto de universidad y cuando llegue a la fundación, me ofrecí como voluntario y en ese momento no había un programa de atención psicológica en la fundación, por lo tanto a mí se me encomendó la tarea de poder armar un programa de atención psicológica para la fundación y así me metí a esto, fui un poco más de 2 años voluntario de la fundación, específicamente haciendo trabajo clínico y el 2012 después ya titulado, me fui 1 año a Haití, trabajé en una escuela en Haití, después volví a Chile, trabajé en un programa del SENAME y después llegué aquí como contratado, hasta ahora” (P3,E1, L 42-50).*

El hecho de tomar una convicción hacia el área comunitaria, genera expectativas, que se desean desarrollar mediante la práctica, por lo tanto se busca la forma de tener un mayor acercamiento de acuerdo al trabajo en la comunidad: *“yo quería profundizarlo y no tenía más oportunidades, lo que hice fue ser ayudante con él muchos años y después hacer una práctica y una tesis en esa área, entonces la práctica la hice en desarrollo social, en temas de pobreza – intervención sociales en pobreza- y después la tesis la hice en participación social” (P2, E1, L107-112).*

Área que genera desafíos, ya que es una área poco abordada, por parte de la formación profesional, como refiere el participante 1, de acuerdo al trabajo realizado en el programa en el cual lleva a cabo sus labores: *“el desafío personal es enfrentarte a otra cultura, a otra forma de pensar, otra forma de entender el mundo y otra forma también, de entender las instituciones y de alguna forma aparecer del “lado contrario” a los pueblos originarios que es el estado de Chile”(P1,E2,L40-43).*

En este sentido también se hace referencia a la especialización que se ha dado a lo largo de su labor como profesionales, aportando de manera positiva, al desarrollo de mejores prácticas profesionales como psicólogos en el área intercultural: *“he hecho*

hartos mini cursos, por ejemplo, cursos de una semana en la escuela de salud pública, que son cursos de verano, para introducir a los temas, entonces hice dos cursos de migración y salud, uno de emigración Latinoamericana y otro de migración en general, pero asociado todo en salud, uno de antropología médica, he hecho otros cursos chicos de evaluación de programas” (P2, E1, L157-162).

9.5.2 Análisis reflexivo en torno al abordaje de la diversidad e interculturalidad.

Se entiende por Análisis Reflexivo a todo ejercicio crítico/reflexivo por parte de los participantes a elementos y/o situaciones de su historia de vida y el medio donde se desenvuelven profesionalmente, que tengan como resultado la elaboración de un discurso propio respecto del elemento o situación analizada. Esta categoría transversal surge a partir de las categorías previamente analizadas en las narrativas de los participantes tales como concepciones de interculturalidad, concepciones del trabajo con población indígena, valorización de la diversidad, tensiones entre discurso y práctica, crítica del concepto emergente, crítica a la pertinencia intercultural, experiencia en diversidad, concepción de migración, crítica a la formación intercultural y crítica a la formación de pregrado.

Análisis.

En primer lugar, los participantes desde prácticas profesionales, realizaron reflexiones en torno al concepto de interculturalidad, como por ejemplo, el participante 1 que lo efectúa desde un posicionamiento de la salud intercultural: *“ha estado muy cuestionado el tema intercultural, pero tiene que ver un poco con el trabajo que se realiza desde, llamémoslo, la cultura dominante occidental, el trabajo que se hace a través de la salud “tradicional” o la medicina occidental y los conocimientos de los pueblos originarios respecto a la salud, respecto a la enfermedad, respecto a la sanación ese cruce es para mí la interculturalidad” (P1,E2, L79-84).*

También, el participante 3, desde opinión teórica y personal elaborada desde su trabajo con migrantes nos señala que: *“Para mí la interculturalidad es un proyecto político, sobre todo basándose en la interculturalidad crítica que es más latinoamericana, pero claro al ser un proyecto político, es como un horizonte al cual uno querría llegar (...) para llegar finalmente a una sociedad intercultural - pero para eso estamos a años luz - algunos autores de interculturalidad mencionan que muchas veces, antes de empezar a hablar de interculturalidad tenemos que empezar a multiculturalidad los espacios y eso es como caer en conciencia de quien está al lado mío y qué tan distinto a mi es y que yo pueda conocer a ese otro distinto”* (P3, E1, L414-424).

Otro ejemplo, es la reflexión personal de la participante 2: *“Me gustaría que esto estuviera en la formación, y es algo que es bien conocido, además, no estamos inventando la rueda con lo que decimos, si no que se necesita que el trabajo se enseñe bien acerca de pueblos originarios desde las escuelas y también en las universidades, que se enseñe de cultura, eso necesitamos, que se enseñe, por lo tanto, desde el jardín”* (P2, E2, L29-33).

Por otro lado, ligado a la crítica formación universitaria el participante 3 señala que *“Yo me atrevería decir que las temáticas de interculturalidad o como intervenir en contextos multiculturales debería ser algo que se debería incluir en todas las mallas, yo sé que la católica en trabajo social ya va a incluir los ramos específicos pero me parece que los somos psicólogos, que se han educado con consciencia y que tiene ciertos principios éticos de la profesión deberían ser buenos profesionales en la escucha de la diversidad, se supone o yo te invito a eso en el fondo y siempre la persona está al centro, ante que cualquier cosa, las personas están primero, la dignidad del sujeto y partir desde ahí no más”* (P3,E1,L844-851).

9.5.3 Gestión de la diversidad e interculturalidad en contextos psicoeducativos no escolares.

Esta categoría transversal emerge inicialmente de la labor que ejercen los participantes al interior de los programas donde se desempeñan profesionalmente y de las vivencias implícitas en el ejercicio de su rol. Esta categoría transversal surge a partir de las categorías previamente analizadas en las narrativas de los participantes tales como: Funciones del programa, problemáticas institucionales, logros y propuestas, actividades, desafíos institucionales y limitaciones del programa.

Análisis.

Particularmente en relación a cómo se aborda la gestión de la diversidad e interculturalidad en el programa en donde se desempeña laboralmente los participantes 1 y 2 mencionan principalmente elementos puntuales y de gran significancia para el cumplimiento de manera eficiente de los objetivos del programa PESPI: *“el objetivo del programa es entregar salud a los pueblos originarios, salud de su propia concepción de salud y a través de algunas acciones de salud intercultural en los establecimientos de salud, llámese Lawentuchefe o Machi”* (P1;E2,L324-327). Mientras la participante 2 nos señala: *“tiene otro objetivo, por ejemplo, que tienen que ver con implementar el enfoque intercultural en salud que significa trabajar con todos los programas de manera transversal, para que se visibilicen las poblaciones originarias, se realicen acciones de diversidad, de aporte de esos programas a la diversidad”* (P2, E2, L232-236).

Uno de los mecanismos por cuales el programa PESPI gestiona la diversidad e interculturalidad es por medio de tres ejes de acción en que se basa el Servicio de Salud Valparaíso- San Antonio para ejecutar el programa; Participación Social Indígena, Equidad e interculturalidad (RD, P1, P2)

Además, cada uno (desde su cargo), nos describen las actividades realizadas por el programa, como capacitaciones, sensibilizaciones, convenios, entre otras: *“capacitaciones tiene que ver, más que nada, en un principio con sensibilizar o sea, hay*

mucha gente que no tiene idea de que existe el programa, por ejemplo, hay mucha gente que no tiene idea que de alguna forma hay que tener algún tipo de ojo, a la hora de atender alguna persona de pueblo originario. Por otro lado, ya más tiene que ver con capacitaciones directamente respecto a hierbas medicinales, uso de ellas, etc.” (P1, E2, L396-401).

Lo que queda en evidencia, en la línea de acción Equidad del programa, el cual hace referencia a “generar acciones que permitan contribuir a mejorar la calidad, accesibilidad y resolutivez en la atención de salud. Incorporar la transversalización del enfoque intercultural en los programas de salud a través de la participación activa de Facilitadores y Asesores Interculturales quienes están orientados a mejorar la pertinencia cultural de las actividades de salud, apoyadas con acciones de sensibilización a Funcionarios con enfoque intercultural a través de capacitaciones, ceremonias y medicina ancestral” (RD, P1, P2).

Así también nos señala otras actividades la participante 2: “Las actividades que hacemos, por ejemplo, hacer un convenio con la organización - un ejemplo - en salud mental en San Antonio tenemos una asociación indígena que trabaja, le interesa el tema de salud mental y hemos abierto espacios en los consultorios, trabajan con la psicóloga de salud mental y se deriva desde el consultorio a usuarios a talleres mapuches, como telar, conversatorio, distintos tipos de actividades que pudieran aportar a esos pacientes y después se trabaja de manera mancomunada eso es la complementariedad en salud en el fondo como desde la salud alopática del consultorio trabaja en paralelo con la salud con la medicina interna” (P2, E1, L209-215).

El participante 6, de igual forma, relata los objetivos del programa y la labor pública que ejerce desde su institución: “En mi caso, yo creo que pretende dar alguna respuesta pero son más bien formales o sea CONADI, que es la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena, creada por ley el '93, es una institución del estado con recursos y financiamiento propio, pero si analizamos la ley de presupuesto, es el servicio con el más bajo presupuesto, entonces el tratamiento que hay es el que no está. Entonces se dice que el Estado chileno quiere hacer esto y lo otro, promover el desarrollo más

integral de las personas indígenas, pero con poca plata, entonces se hace lo que se puede siendo que el Estado chileno, podría tener mayor voluntad y ponerle mayores recursos, muchos mayores recursos y eso significaría dar cuenta a cabal, al compromiso que se está expresado en la Ley” (P6, GD, L680-688).

Por otro lado, el participante 3, desde la temática de la migración, de igual manera nos describe los objetivos del programa y cuáles son las acciones que se ejecutan en la fundación de la que es parte: *“Facilitar los procesos de inclusión social de las personas y éste área social tiene tres programas el primer programa atención social que es éste que la puerta de entrada a las personas, después tenemos un programa laboral y un programa de atención jurídica el programa de atención social lo que más hacemos, es promover el ejercicio de derecho social y por eso nosotros promovemos la regularización migratoria como principal factor de inclusión o factor protector (...) nosotros creemos y apostamos por la autonomía y la información es poder , por eso estamos dando mucha información, generando material para explicar bien las cosas, de una manera más gráfica, dependiendo de qué colectivo” (P3, E1, L599-614).*

Observando los lineamientos del programa en donde se desempeña profesionalmente el participante 3, queda de manifiesto a través de la visión y misión de la fundación , que la diversidad es considerada y valorizada: *“Soñamos una sociedad intercultural e inclusiva que respete la dignidad y los derechos de todas las personas”,* Asimismo, la misión sigue la misma línea *“Promover y proteger la dignidad y los derechos de las personas que migran a Chile acompañando su proceso de inclusión social, a través de un modelo de trabajo multidimensional e incidiendo en la sociedad para que reconozca la riqueza de la diversidad humana” (RD, P3).*

Del mismo modo, nos relata el tipo de intervenciones de dicho programa *“Entonces ahí nuestro rol es como de mediadores interculturales, si bien yo no soy un representante de la cultura haitiana, me toca negociar que un jardín por ejemplo pueda dialogar con este padre tengo que estar presente para poder explicar... bueno la cultura de ellos es así, acá en Chile estamos acostumbrados a esto y cómo construimos un nuevo sentido*

común” (P3, E1, L371-375).

Otro ámbito importante son los logros de cada programa, además de las reflexiones de cada participante, de los desafíos y limitantes que se presentan en cada uno de los lugares donde trabajan: *“los principales logros del programa, es tener una mesa de salud intercultural fuerte, de un trabajo colaborativo (P1, E2, L427-428). “Yo creo, que esa confianza que se da, ese trabajo colaborativo que se da, yo creo, que es el más importante de todos, tener siempre las puertas abiertas y ellos también nos abre las puertas de sus asociaciones y poder realizar este trabajo colaborativo con ellos, yo creo, que lo más importante” (P1, E2, L 434-437).*

Asimismo, desde la participante 2 como desafío ella reflexiona sobre la importancia de la formación intercultural en pregrado para todos los profesionales, las capacitaciones y la rotación de personal lo que implica un mayor esfuerzo: *“entonces estamos capacitando todos los años lo que sí juega en contra que hay además como ya señale el tema de que no hay mucha formación en esto desde las universidades lo otro que pasa es que hay rotación en atención primaria, eso un clásico de los elementos entonces en esta rotación hay que estar capacitado permanentemente y sensibilizando a los directivos que es importante este tema a tocar” (P2, E2, L259-264).* Así también la participante relata sobre las problemáticas y limitaciones del programa al cual pertenece: *“Lo clásico, que llegan muy tardío los recursos, que deberían estar funcionando de manera en paralela las programaciones de todos los otros programas de salud. Es algo que está archi revisado, que se devuelve al Ministerio siempre y no se ha modificado en muchos años” (P2, E2, L406-409).*

Por otro lado, a partir el trabajo con migrantes el participante 3 da su apreciación sobre los desafíos que adquieren más relevancia en su fundación: *“a mí me gustaría mucho, hacer más seguimiento de los casos, pero a mí me come la contingencia. Entonces afinaría como la estrategia de acompañamiento para que sea una intervención un poco más larga en el tiempo qué te puedo asegurar que la información que diste la primera instancia la persona lo hizo y ahora tiene su Visa (...)” (P3, E1, L666-669).* *“A parte que ahora el desafío es evaluar el impacto que eso es muy importante que van de la mano*

porque nosotros no podemos vender, pedir recursos sí que no tenemos nada que ofrecer en cuanto a impacto, las personas financian algo que tenga un impacto concreto” (P3, E1, L733-736).

Del mismo modo, reflexiona sobre los nudos críticos a los cuales se enfrenta en su labor en la fundación: *“los recursos es la primera limitante y eso a los psicólogos nunca nos enseñan mucho en la universidad, todas las barreras que hay institucionales en el trabajo” (P3, E1, L771-772) “Otro nudo crítico pero esto es más como en lo personal, que me pasa a mí con atender a tantas personas obviamente tiene un costo emocional considerable (...) creo que las instituciones tienen que tener dispositivos de análisis del trabajo que te permitan hablar y poner en común que es lo que te está pasando en tu trabajo y obviamente muchas veces eso a la institución no le interesa (...) hay cosas que al trabajador le genera malestar que pueden ser estructurales o de lo que está atendiendo, pero me parece que ahí hay pocas instituciones que tienen ese espacio e insisto no es autocuidado, no va por ahí, es análisis del trabajo o tener supervisiones, a mí me encantaría tener supervisión, pero no hay recursos para eso” (P3, E1, L776-788).*

Asimismo, desde su trabajo con migrantes, el participante 4 hace referencia a otras limitantes relacionadas con las políticas públicas, el cual es la principal piedra de tope para que como institución puedan cumplir de mejor manera su labor: *“Yo creo nosotros tratamos de dar respuesta, como decía Aylwin-en la medida de lo posible- porque claro tenemos de barreras súper importantes, entonces en primer lugar, la política pública en migración ya es una barrera que nos cuesta superar un montón, un montón, claro, efectivamente se han hechos intentos de adosarle ley, no se el concepto legal pero adosarle leyes pequeñas a la estructura que ya está, pero no se cambia la estructura o sea la ley sigue siendo la misma, sigue siendo del ‘75, entonces se hace convenios intersectoriales con educación, con salud pero la ley sigue siendo la misma o sea eso no se va a cambiar y el otro tema, es el tema de recursos” (P4, GD, L761-769).*

Y finalmente, el participante 7, realiza una síntesis acerca de las barreras institucionales que cada profesional debe enfrentar al trabajar con población indígena y población migrante sin importar si desempeña su labor en programas gubernamentales, no

gubernamentales y/o fundaciones: *“Estamos claro que tenemos limitantes estructurales, tenemos temas de recursos, que tenemos que gestionar, de acuerdo a las condiciones de que cada uno de los servicios presentes, estamos claros pero que ese es el gran desafío para quienes trabajamos, entender eso”*(P7, GD, L657-660).

9.5.4 Competencias y saberes desde la Psicología para abordar la interculturalidad y diversidad.

Corresponde a elementos que se posicionan como relevantes para poder abordar las temáticas de diversidad e interculturalidad, de manera óptima, en los contextos psicoeducativos, tanto a nivel de “habilidades blandas” como también desde el conocimiento teórico. Esta categoría transversal surge a partir de las categorías previamente analizadas en las narrativas de los participantes tales como: habilidades en el trabajo intercultural, adaptación al contexto relaciona, habilidades blandas y conocimientos teóricos

Análisis.

En el discurso de tres participantes es posible apreciar que no se identifican competencias o saberes interculturales específicos que sean únicos para desenvolverse en contextos de diversidad. Sin embargo, la participante 2 elabora una metodología de familiarización que permite trabajar acertadamente con comunidades indígenas: *“Entonces lo que hice fue, como escuchar harto, mirar harto, como dice la Maritza Montero, el proceso de familiarización... y eso me ha ayudado de a poco para estar con ellos en el tiempo, para poder conocerlos, conocer cómo funcionaban, conocer las ideas que tenían, las ceremonias, los conocimientos, eso me ayudo”* (P2, E2, L136-140).

Por otro lado, en los participante 2 y 3 de algún modo se puede apreciar en sus narrativas ciertos elementos que refieren a un modo de ser y estar más que a una metodología determinada.,”(...) entonces uno tiene que ser directo, frontal, que ellos

muchas veces también lo son (...), es ser transparente, escucharlo, tener claridad (...)
“Cómo trabajamos tantas personas, tan distintas a uno mismo, uno se obliga a repensarse, eso es lo más útil que hay (...) (P1,E1,L317-318).*“Es la capacidad de poder escuchar al otro sin prejuicios, de no meter el propio aparato psíquico en el otro”* (P3, E1, L322-323).

Existe concordancia en la necesidad de complementar las concepciones previas con las de los pueblos indígenas, reflexionar en torno al “otro” que es distinto a uno. Es posible apreciar a una alteridad en sus discursos: *“también de alguna forma, esta concepción que puede haber cambiado, qué puedo yo tener, respecto de la población originaria del país, te ayuda un poco, porque te ves en sintonía con ellos, o sea, cuando ellos su reivindicaciones las hacen, tú de alguna forma las apoyas, no hay fórmula mágica la verdad....”* (P1, E2, L263-267). *“yo también pienso que es importante estudiar también de donde viene, no solo lo cognitivo sino también la vivencia del compartir, porque uno va entendiendo otras cosas (...)*”(P2, E2, L421-426).

“y poder pensar ¿Qué es lo que me pasa a mi cuando estoy en el encuentro con el otro? Nos ponen en jaque otras culturas... valores que nosotros tenemos súper arraigados, en otras culturas no importan... entonces tú empiezas a decir ¿Quién soy yo? ¿Dónde están los fundamentos morales? ¿Los puedo cambiar? ¿Los puedo cuestionar? Yo creo que eso es lo más bonito que tiene el trabajo, pero obviamente tienes que tener la disposición...” (P3, E1, L323-328).

En este sentido, el participante 1, rescata la formación personal más que la académica en su trayectoria de vida que lo inclina hacia una alteridad en ejercicio de su profesión *“(...) en el tema de la crianza, de cómo te enseñan a ti a respetar al prójimo, como tú ves que tus cercanos se relacionan con el otro, eso es enseñable. Son temas que se van metiendo más allá de una carrera, más allá de magister, diplomado, lo que hagas”* (P1, E1, L234-237).

Del mismo modo los participantes 4, 5 y 7 concuerdan en dos competencias indispensables para abordar la interculturalidad y diversidad, una de carácter actitudinal

y la otra ligada al conocimiento teórico, ya que es de suma importancia para los participantes ejercer su rol de manera situada, coherente y relevando la cultura de cada población: *“La primera habilidad que tuvimos que adquirir te guste o no, es meterse en la temática, conocer qué pasa con los migrantes, conocer cifras, conocer los mitos que hay sobre la migración, los tipos de visa, cuántas personas están llegando a nivel nacional, cuántas personas se están yendo etc., (...) ser empático, bajar un poco las revoluciones, ver qué soluciones le podemos dar desde la vía jurídica, desde la vía social y saber tratarlos, entender que son personas igual que uno y que da lo mismo el color de piel, y que lo que importa es que ellos son humanos”* (P4, GD, L917-920, 924-926). Mientras que, el participante 5 expresa: *“El tema de la empatía, estudios, conocimientos, habilidades sociales, comunicar eso como algo más personal”* (P5, GD, L939-940). Identificando las mismas competencias, el participante 7 expresa: *“La empatía es de vital importancia, se tiene que desarrollar para trabajar con población indígena y migrante, yo creo que es de vital importancia y el tema del conocimiento”* (P7, GD, L897-899).

10. DISCUSIÓN

En el siguiente apartado se llevará a cabo la discusión de los resultados obtenidos en el proceso de investigación por medio de las entrevistas a cada uno de los participantes y el grupo de discusión realizado, esto se realizará en función de las preguntas de investigación propuestas en la presente investigación.

En primer lugar, como se planteó en capítulos anteriores, los psicólogos participantes en nuestra investigación fueron elegidos por el lugar donde desempeñan actualmente sus quehaceres profesionales. Si bien en un comienzo se pretendía contar con psicólogos o psicólogas que se desarrollaran en contextos gubernamentales y no gubernamentales, las dificultades para contactarnos con ONG'S que se dedicarán a temáticas que aborden la diversidad cultural delimitó nuestras opciones a programas de gobierno como es el caso del programa especial de salud y pueblos indígenas (PESPI) y la fundación Servicio Jesuita de Migrantes (SJM). Nuestra finalidad fue poder estudiar relatos sobre prácticas profesionales de psicólogos que desempeñen su labor en temáticas de interculturalidad y diversidad en contextos psicoeducativos no escolares.

En cuanto gestión de la diversidad e interculturalidad de los programas en los que desempeñan profesionalmente nuestros participantes, se establece que los principales objetivos de los programas es integrar y facilitar soluciones a las necesidades presentes en poblaciones migrantes e indígena bajo políticas paternalista de asimilación del estado chileno. Por otro lado, En relación a las vivencias y percepciones que emergen de nuestros participantes se aprecia una visión bastante crítica, relacionada al abordaje estatal de este tipo de temáticas. *“Con la experiencia que te da el trabajo con ellos, por lo menos tú te puedes formar un criterio y una concepción, que en mi caso, es que nosotros hacemos lo mínimo como Estado y que de hecho podrían exigirnos mucho más y debiéramos hacerlo” (P1,E2,L219-222).*

Estos procesos reflexivos de la gestión de interculturalidad elaborado por los participantes ofrecen ciertos obstáculos, fortalezas y desafíos en la implementación de los programas. En cuanto a los obstáculos estos están ligados a las políticas actuales con las que se gestionan los programas y recursos en pro de la diversidad. Dichas políticas dificultan el

establecimiento de condiciones igualitarias y de acogida para todos los habitantes del país. En el ámbito de las fortalezas, se destaca la modalidad de trabajo que se establece en la relación directa con los pueblos originarios, un trabajo colaborativo que se caracteriza, de cierto modo, por rescatar la voz de estos pueblos, pero siempre bajo una línea de acción establecido desde los programas. Si bien existe flexibilidad en cuanto a la elaboración de las propuestas estas se encausan en una finalidad previamente establecida. En cuanto a los desafíos, estos se enfocan a expandirse a más comunidades y mejorar la coordinación de las distintas entidades participantes de las mesas de salud intercultural.

De cierto modo, esto presenta desafíos personales al tener que enfrentarse a creencias y prejuicios referentes a la multiplicidad de manifestaciones culturales presentes, lo que implica necesariamente un proceso de reflexión y elaboración sobre las concepciones preestablecida. Respecto a esto, también se encuentran como desafío profesional sortear las limitaciones y estigmas propios del Estado que se transmiten de manera vertical y homologable hacia ellos. Lo interesante de esto es la existencia de una correlación entre estos dos desafíos y cómo es posible potenciar lazos de confianza en el trabajo entre los distintos actores en base a la reflexión personal del rol ejercido.

En este sentido, los participantes se posicionan críticamente desde un rol que media y administra un conflicto construido en base a las exigencias del Estado y expectativas de las poblaciones con que trabajan. Es así como lo expresa el Participante 1: *“administramos un conflicto, administramos de alguna forma esta reivindicación de los pueblos a ser reconocidos, a ser reconocidos en su salud, en su cultura..”* (P1, E2, L154-156) y el Participante 3. *“Entonces ahí nuestro rol es como de mediadores interculturales, si bien yo no soy un representante de la cultura haitiana, me toca negociar...”* (P3, E1, L371-372).

Es en este punto donde vemos como la naturaleza de los programas se enmarca bajo una interculturalidad *“que no toca las causas de la asimetría y desigualdad sociales y culturales, tampoco “cuestiona las reglas del juego”, por eso es perfectamente compatible con la lógica del modelo neo-liberal existente”* (Tubino, 2005 en Walsh, 2009, p.55) y otra interculturalidad que poco a poco intenta abrirse paso en base a las relaciones de simetría

que comienzan a surgir, quizás aún de modo insípido, entre los actores lo que de algún modo van construyendo en la relación directa con los pueblos originarios “*condiciones de estar, ser, pensar, conocer, aprender, sentir y vivir distintas*” (Walsh, 2009, p.15).

De acuerdo a las nociones sobre interculturalidad y su abordaje en las prácticas profesionales de los psicólogos participantes, los resultados que emergen desde el análisis de los relatos de los propios participantes, se vincula a un término que ha estado en constante cuestionamiento desde que comenzó a emerger el concepto de interculturalidad y que sigue siendo complejos de poder definir de manera concreta en la actualidad, señalando así por ejemplo: “*A mí me parece que actualmente, está de moda la interculturalidad, aunque nadie sabe que es la interculturalidad, y aparece un cliché, un slogan “seamos interculturales”, pero bueno ¿Y qué implica eso? Hay algunos que dicen que es un enfoque de trabajo, una metodología. Por otra parte, la interculturalidad crítica, va decir que es un proyecto político, que va más allá de la educación intercultural, entonces son cuestiones que se van mezclando*” (P3, E1, L42-48). Ahora bien, “*en otras épocas pudimos pensar que la interculturalidad era un tema de la antropología, ahora advertimos que la posibilidad de sostener intercambios transnacionales de bienes y mensajes, las tensiones que suscitan las migraciones y el vivir con extranjeros interesan a todas las ciencias sociales*” (Canclini, 2013, p.84)

Por otro lado, con proyecto político se refiere a un horizonte al cual se quiere llegar, a través de políticas públicas, las cuales se encuentran cojas, ya que se omite parte del proceso, para lograr realmente relaciones interculturales “*Chile ahora es una sociedad multicultural y debería haber una gradualidad para llegar finalmente a una sociedad intercultural, pero para eso estamos a años luz, y algunos autores de interculturalidad mencionan que muchas veces, antes de empezar a hablar de interculturalidad tenemos que empezar a multiculturalidad los espacios y eso es como caer en conciencia de quien está al lado mío y qué tan distinto a mí es y que yo pueda conocer a ese otro distinto*” (P3, E1, L 418-424).

Sin embargo pese a esta tensión que surge sobre el tema interculturalidad, los participantes logran posicionarse respecto a la temática desde su propia práctica profesional, es decir, cómo visualizan la interculturalidad desde la labor que se lleva a

cabo en los programas a los cuales pertenecen, reconociendo que estas prácticas están íntimamente ligadas a potenciar relaciones interculturales, ya que lo principal es el trabajo tanto con pueblos originarios, como con población migrante, así como se refiere *“ha estado muy cuestionado el tema intercultural, pero tiene que ver un poco con el trabajo que se realiza desde, llamémoslo, la cultura dominante occidental, el trabajo que se hace a través de la salud “tradicional” o la medicina occidental y los conocimientos de los pueblos originarios respecto a la salud, respecto a la enfermedad, respecto a la sanación ese cruce es para mí la interculturalidad”* (P1, E2, L80-84)

Se problematiza la definición y el uso del concepto de interculturalidad, y se reflexiona que interculturalidad, no es el concepto indicado para la diversidad de nuestra sociedad, sino más bien pensarlo como pluriculturalidad, puesto que *“ya no tan sólo tenemos que atender en una sala de clases, por ejemplo, a niños y jóvenes que tienen pertenencia a una etnia determinada de los pueblos originarios sino que también a emigrantes, entonces, ahí se junta, volvemos a ser policultural”*. (P7, GD, L121-124) Tomando acuerdo en que al hablar de interculturalidad se hace referencia a un respeto a la diversidad, lo que implica que exista una cultura hegemónica, la cual condiciona y absorbe a otras culturas que no caen en los parámetros de la misma, intentando subsumirla o anularla.

Por lo tanto, en el fondo la diversidad es vista desde una visión del universo de Maturana (2004), es decir, *“considerando que con la referencia a la realidad se pretende dar a una afirmación el carácter de universal y objetivamente válida. En una cultura basada en el poder, el dominio y el control, esta postura sirve para justificar por qué otros tienen que someterse a la propia visión de las cosas”*.

Lo que se explica a través de lo mencionado por uno de los participantes que refiere que: *“el Estado se ha encargado de mantenernos a nosotros en la ignorancia, por lo tanto, se ha perpetuado la discriminación desde los inicios, porque si el Estado se encarga de educar a los niños, podrían decir bueno estos son los pueblos indígenas, esto hacen, estos son los valores que tienen, lo van a conocer, entonces al conocerlos no tienen que discriminar, entonces estas deudas tienen que pagarlas desde el propio Estado”* (P6, GD, L463-467)

Además, en el análisis podemos reconocer que los programas a los cuales pertenecen los participantes, tienen una visión de interculturalidad funcional ya que se reconoce y se respeta la diversidad y la diferencia cultural, sin embargo, el fin es el control del conflicto étnico y la conservación de la estabilidad social, por lo que la interculturalidad es “funcional” al sistema existente, no toca las causas de la asimetría y desigualdad sociales y culturales, por lo que es perfectamente compatible con la lógica del modelo neo-liberal existente” (Tubino, 2005 en Brauchy, Calisto & Pizarro, 2015, p.30).

Esto queda demostrado en la forma que se gestionan las políticas públicas, tanto para pueblos originarios como para migrantes las cuales son establecidas por el Estado, es decir por la cultura hegemónica, sin poder ser parte de ellas, las propias personas involucradas en estas políticas, como es el caso de los pueblos originarios.

Lo que no queda invisible para los participantes, quienes dan cuenta que es necesaria una mayor participación en políticas públicas por parte de la población indígena, ya que son ellos los que mejor pueden aportar en la toma de decisiones, de problemáticas que a ellos mismos les compete, así refiere: *“Que sean con participación de las propias comunidades, de las personas, de los líderes, porque son ellos los que pueden aportar en la construcción de un programa más intercultural, realmente situado, es con ellos. Que tengan más participación en el diseño, que sea representante” (P2, E2, L168-171).*

Lo mismo sucede con la población migrante, en donde las políticas públicas no han sido actualizadas desde el periodo de dictadura, negando la posibilidad de acceso a todo tipo de servicio público al migrante. *“Por lo tanto, teniendo una legislación del 75’ en un contexto de dictadura, en donde al migrante se le ve como una amenaza para la integridad y seguridad del estado, hay todo un sistema burocrático que no está basado en los derechos humanos, un enfoque de la seguridad instrumental de la migración, como organización estamos luchando obviamente para poder cambiar esta ley, más no es una prioridad para el gobierno” (P3, E1, L396-403).* Estableciendo así una contradicción a la motivación que muestra el Estado por ser interculturales, creando programas para la población indígena, pero negando todo tipo de recursos para la población migrante, postergando cualquier cambio en la legislación.

En consecuencia, podemos apreciar que, en el contexto multicultural actual, la interculturalidad es un tema que le interesa más bien al Estado de *“cómo poder hacer que los pueblos originarios se comporten como el Estado quiere”* (Boccaro, Ibacache & Ñanco, 2001, p.99-102). De este modo, las políticas hegemónicas siguen ejerciendo su poder sobre los pueblos originarios y migrantes.

En cuanto a la formación que se recibe sobre interculturalidad, existe un consenso por parte de los participantes en que esta es deficiente a todo nivel educacional, ya sea básico, medio y profesional. Se considera la educación en y para la diversidad parte del presupuesto de que todos somos distintos, y por lo tanto poseemos diversas capacidades que nos distinguen, considerando esto, este tipo de escuela pone sus esfuerzos en generar instancias de igualdad y equidad considerando que no todos llegan al colegio en las mismas condiciones. Lo cual no se condice con la educación recibida por la población chilena, ya que es vagamente abordada, lo que dificulta el trabajo profesional en contextos interculturales.

A partir de esto surgen muchas críticas al sistema educacional y el abordaje intercultural que se le da a la educación, existe una invisibilización de la población indígena, se dice por ejemplo: *“es algo que es bien conocido, además, no estamos inventando la rueda con lo que decimos, si no que se necesita que el trabajo se enseñe bien acerca de pueblos originarios desde las escuelas y también en las universidades, que se enseñe de cultura, eso necesitamos, que se enseñe, por lo tanto desde el jardín”* (P2, E2, L29-33). Lo cual da pie a la discriminación y poca valoración de lo que son nuestros antepasados, viéndolos como agentes externos, siendo que son parte de nosotros mismos.

Ahora bien es por esto que todos los participantes entienden que no fueron formados con las mejores herramientas para realizar prácticas en contextos interculturales y pues bien, que ningún profesional está capacitado, ya que, existe casi nulo abordaje sobre interculturalidad en todas las carreras profesionales, por lo cual surge la necesidad de que, todas las mallas incluyan al menos un ramo que aborde la interculturalidad, como refiere el participante 3 *“Yo me atrevería decir que las temáticas de interculturalidad o como intervenir en contextos multiculturales debería ser algo que se debería incluir en todas las mallas (...) porque en la universidad uno nunca tuvo de esas clases, de cómo*

trabajar como psicólogos en contextos interculturales y ahí uno puede mirar su propia malla y ver, por ejemplo, para esto a mí me hubiera servido los elementos que yo estudie en antropología en primer año” (P3,E1,L844-851).

Parece necesario, porque las temáticas que se llevan a cabo en los programas, deben ser entendidas desde las culturas que intentan insertarse, no se puede abordar la salud indígena desde los planteamiento de la salud occidental, viéndolo como forma de medicina complementaria, ya que no lo es para las culturas indígenas en este caso, se debe posicionar de la cosmovisión de ellos mismos para poder entender su metodología de trabajo, por lo tanto, parece absolutamente necesario, poder comprender a la población indígena desde dentro, y a la vez ser capaces de comprender otras culturas internacionales.

Es por eso, que la y los psicólogos conciben la interculturalidad como una condición que surge a partir de ideas y reflexiones que ellos recogen a partir de su propio posicionamiento en el ejercicio de su profesión. Es posible ver que todos los participantes poseen un conocimiento básico sobre el concepto. No obstante, no todos los participantes poseen especialización formal en las áreas de interculturalidad, ya sea ligada tanto a la población indígena, como la población migrante.

Teniendo en consideración lo anteriormente señalado, los psicólogos/as participantes se acercan a la cosmovisión de la población indígena y la población migrante a través de sus competencias y habilidades blandas, lo cual queda señalado cuando el Participante 1 expresa: “ *es ser transparente, escucharlos, tener claridad y también de alguna forma, esta concepción que puede haber cambiado, que puedo yo tener, respecto de la población originaria del país, te ayuda un poco, porque te ves en sintonía con ellos, o sea, cuando ellos hacen sus reivindicaciones, tú de alguna forma las apoyas, no hay fórmula mágica la verdad...*” (P1, E2, L263-267). Del mismo modo el Participante 5 expresa haciendo referencia a las competencias para trabajar en interculturalidad: “*El tema de la empatía, estudios, conocimientos, habilidades sociales, comunicar eso como algo más personal*” (P5, GD, L939-940). Sin embargo, ningún participante identifica como competencia fundamental para trabajar en programas gubernamentales, no gubernamentales y/ o fundaciones, la reflexividad, lo cual podría estar ligado al carácter

burocrático que tienen las instituciones en donde se desempeñan laboralmente, las cuales podrían limitar la emergencia de profesionales reflexivos.

En relación a la población migrante, los psicólogos participantes problematizan acerca de la necesidad de que el Estado se haga cargo de actualizar las políticas y leyes migratorias, las cuales son consideradas como una piedra de tope para construir un Chile que valore y respete la diversidad. El Participante 3 nos da una clara muestra de esto refiriéndose al trabajo que realiza en el programa Atención Social: *“(…) Como organización estamos luchando obviamente para poder cambiar esta ley, más no es una prioridad para el gobierno (…)”* (P3, E1, L1478-479). *“Entonces en ese sentido la gran brecha que hay en términos, qué pasa con la migración en Chile es todo lo relacionado a la ley y la ley de extranjería que no hay una política migratoria, sin eso por más que nos reconozcamos por más interculturales que nos creamos, las cosas no van a cambiar porque son ciudadanos de segunda categoría”* (P3, E1, L486-490)

En relación con la situación actual de los y las psicólogas que trabajan en programas interculturales, mediante la información recaba, los participantes consideran que no es un campo exclusivo de los profesionales de la psicología, sino más bien, la labor puede ser realizada por diferentes profesionales del área de las ciencias sociales, como por ejemplo trabajador social. Esto se podría explicar por la escasa preparación que imparten las casas de estudios en la formación de pregrado, tanto en conocimientos teóricos como en competencias y habilidades blandas lo cual dificulta y/o limita el trabajo en contextos psicoeducativos no escolares.

Por lo tanto, a lo largo de esta discusión se ha podido recopilar una serie de elementos que dan cuenta inicialmente de cuál es la situación actual en la que se encuentran los psicólogos que trabajan en programas gubernamentales en Chile, y las diferentes tensiones que surgen entre el discurso y la práctica profesional. Se ha podido recopilar información respecto de la interculturalidad en espacios psicoeducativos no escolares, como ésta se gestiona y qué directrices son tomadas por parte de las instituciones y los profesionales que en ellas trabajan. Finalmente, vimos que la práctica reflexiva aparecía en las distintas intervenciones que realizaban los profesionales, pero que no era considerada una competencia intercultural. Además, se pudo observar que los

psicólogos/as vuelcan sus esfuerzos para velar por el bienestar de la población migrante y población indígena, y resignificar la cosmovisión de ambos colectivos.

Para finalizar, se torna relevante para la Psicología trabajar y sistematizar las prácticas profesionales de los y las psicólogas que se desempeñan en instituciones ligadas a temáticas de interculturalidad y diversidad, con el objetivo de producir información acerca de la labor de los profesionales y de esta forma acortar la brecha existente entre investigadores y profesionales. Del mismo modo, es relevante que en la formación de pregrado se entreguen las herramientas y conocimientos teóricos que le permitan al profesional abordar de manera situada, eficiente y pertinente las temáticas de diversidad e interculturalidad vinculados tanto a la población indígena como la población migrante.

11. CONCLUSIÓN.

En el transcurso de este estudio, y la indagación mediante los relatos de los participantes, nos dimos cuenta de lo relevante que resulta trabajar desde las narraciones pudiendo captar, la riqueza de la significancia de las vivencias en cada entrevistado. Además, de estar dotadas de historias situadas en un contexto donde mediante su relato, resignifican las experiencias e influencias tanto en la formación de pregrado como, después, en lo profesional, lo que en definitiva va moldeando la construcción de su identidad y el quehacer profesional como psicólogos.

Así mismo, por medio de la narración se da muestra de la cómo cada uno de los entrevistados fue hilando sus experiencias dentro de sus trabajos, reflexiones críticas sobre principios y valores que movilizan las prácticas laborales, además de organizar el corpus disciplinar en tanto construcción dialógica del rol profesional. Las cuales, nos permiten generar una aproximación a lo que realmente sucede en cada uno de los programas a los que pertenecen y por lo demás a la hora de abordar temáticas interculturales y de diversidad más allá del conocimiento teórico que se manejan respecto a estas materias. Es por ello, que la técnica estudio de relatos merece un trabajo riguroso donde se efectúe un análisis detallado entre el tema de estudio y el discurso de cada uno de los participantes. Por otro lado, el análisis teórico en cuanto a las prácticas profesionales de los psicólogos en estas temáticas y las entrevistas, permite dar cuenta de los nuevos ámbitos como la diversidad e interculturalidad abren otros caminos, donde el psicólogo y sus prácticas desde la sensibilización, la mediación y transformación potencia no tan solo los programas donde cumplen un rol sino también el trabajo con la diversidad latente en nuestro país.

Por otro lado, planteamos, al igual que los seminarios de título del año 2015, la relevancia de poder llevar a cabo este tipo de investigación no sólo desde la recopilación de información mediante entrevistas, sino que también la utilización de técnicas grupales que permitan un encuentro entre profesionales no tan solo psicólogos sino de todos los ámbitos (trabajadores sociales, profesores, etc.). Ya que estos espacios ayudan a la reflexión en conjunto de temáticas como la diversidad e interculturalidad y que potencia al levantamiento de información en la investigación. Tal como lo mencionan los participantes

al momento de finalizar el grupo de discusión *“Yo creo que todas las instancias son nutritivas, uno aprende de todo, de ustedes, de nosotros mismos a medida que nos vamos escuchando, y también nos sirve para nutrir nuestro discurso, para nutrir nuestras ideas desde las distintas áreas que nos desarrollamos”* (P4,GD,L1057-1060). Otro de los participantes también señala *“De verdad estoy muy agradecido que me hayan invitado, este tipo de espacios como tal han dicho mis compañeros ayudan a que uno se vaya como reactivando intelectualmente ¿No sé si les pasa lo mismo? (...) Uno está tan situado en una tarea que es repetitivo y uno para sacarla más rápido, la hace una rutina para sacarla, y estos tipos de espacios genera un quiebre y ese quiebre ayuda que uno se reactive intelectualmente ¿ya? Uno empieza a hablar y uno dice verdad que esto también lo conozco y ahí uno empieza a hacer sus propios mapas. Entonces también darles las gracias a ustedes por la oportunidad de participar”* (P7, GD, L1069-1077) *“Las ciencias sociales y quienes las combinan con el saber de los pueblos pueden asumir los grandes retos que plantea la historia, y cada quien lo hará “según sus capacidades y posibilidades”* (González, 2013, p.39).

Vinculado con lo anterior, es relevante señalar que la naturaleza de los relatos, la cantidad de información recogida, muchas veces escapa a lo abordado desde el marco teórico y contextual, siendo este un desafío para enfrentar futuras investigaciones vinculadas a prácticas de psicólogos ligándose no tan solo al ámbito educacional sino a la importancia de un abordaje comunitario en contextos interculturales y de diversidad, dado que el tema trabajado se puede aproximar a diversas áreas, ya sea: campo laboral, construcción del rol del psicólogo tanto en instituciones como en programas gubernamentales y no gubernamentales, vinculación crítica de las prácticas profesionales a políticas públicas vinculadas a interculturalidad y diversidad, etc. Creemos que, debido a la contingencia y la relevancia de estas temáticas, la indagación del presente estudio es sin duda un área emergente que debe ser tomado en cuenta por la psicología educacional no tan solo dentro las instituciones escolares sino también en otros espacios psicoeducativos ampliando contextos donde se pueda trabajar con la diversidad cultural y que son importantes como áreas de estudio para nuestra disciplina.

En cuanto a lo señalado anteriormente, nos parece significativo hacer hincapié en la necesidad de generar conocimiento acabado acerca de las prácticas interculturales como nueva epistemología de trabajo del psicólogo educacional, ya que como lo aborda Gonzáles (2013) “los nuevos conocimientos que de la acción práctica o praxis se derivan, y permiten repetir o reformular el proceso con mayores conocimientos, tomando en cuenta las variaciones históricas y geográficas concretas (...)” (p.38).

En este sentido, valoramos las investigaciones realizadas en este tema hasta el momento en Chile, sin embargo, aún existen vacíos de información y claridad en algunos temas debido a que es un campo emergente en la labor del psicólogo/a en cuanto a las intervenciones y prácticas interculturales. Del mismo modo, mediante el presente estudio, nos parece trascendental el desarrollo de investigaciones y levantamiento de información referidas a temáticas de migración dado que es un fenómeno que necesita un abordaje actualizado que evolucione en criterios étnicos y raciales que posicionan al otro extranjero como un ser inferior. Así como lo señala el participante 3 en la siguiente cita: *“acá en Chile la interculturalidad se ha trabajado pero solo relacionado a pueblos originarios y, bueno, es una lucha que han dado enorme y uno no se puede colgar de esa lucha para incluir a los migrantes, así como: “aprovechemos que en los hospitales ya está instalada la lógica que atienda una machi”, que ya sabemos que hay como tierra fértil donde se puede instalar la diversidad y que consideren otras cosas, pero no se trata de que nos vamos a aprovechar de la lucha de los pueblos originarios para hablar del reconocimientos de los migrantes, yo creo que eso no corresponde, pero está, falta algo por hacer en ese sentido”(P3, E1, L396-403)*. Esto, deja un atractivo espacio de proyección para la investigación y que contribuyan progresivamente a la construcción de un de conocimientos que sirva de orientación tanto para profesionales que trabajen en diversidad como autoridades generando la visibilización y generación de políticas integradoras, más vinculantes, promoviendo mejoras en la calidad de vida de los migrantes y de los diversos aportes que los migrantes pueden realizar a la sociedad chilena.

Finalmente, esperamos que el presente estudio sea un aporte para incluir el abordaje intercultural y de diversidad como tema relevante no sólo en el ejercicio profesional de la

psicología, sino que también (visibilizado por gran parte de los participantes) en la formación de pregrado tanto en profesionales en el ámbito social como específicamente psicólogos y psicólogas. Destacando, la importancia entender que la diversidad está presente en cualquier ámbito y de ejercicio laboral, siendo en esos contextos, inherente la condición humana y que por tanto el trabajo con personas de pueblo originarios o migrantes debe ser orientado hacia la aceptación de un otro desde el respeto de su diferencia, historia y cultura, promoviendo una construcción dialógica de la realidad y la generación progresiva de la sistematización de información que sirva para constituir una sociedad chilena más pluralista y tolerante, integrada y democrática.

12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca. (2004). Educación intercultural bilingüe: estrategias para su aplicación en Chile. En Educación en la diversidad experiencias y desafíos en la educación intercultural bilingüe. (239-254). Buenos aires: IIPE- UNESCO.
- Aneas, A. (2009). Competencia intercultural: competencia clave en las organizaciones actuales. En E. Soriano "Vivir entre culturas: una nueva sociedad". (151-175). Madrid. La Muralla.
- Arboleda, L. (2008). El grupo de discusión como aproximación metodológica en investigaciones cualitativas. *Revista Facultad Nacional de Salud*, 69-77.
- Ávalos, B. (2012) *Como ven su identidad los docentes chilenos*. Disponible en <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/view/74>
- Baltar, M. J. (2003). El sentido del diagnóstico psicológico escolar. Un análisis crítico y una propuesta en construcción. *Revista Psicoperspectivas*, 7-34.
- Banz, C. (2002). El Rol del Psicólogo Educacional en tiempos de Reforma: Desde el Clínico en la Escuela al Mediador de la Institución. Disponible en: http://www.ecampus.cl/Textos/psicologia/Cecilia_Banz/cbanz.htm
- Blanco, M. (2011). Investigación narrativa: una forma de generación de conocimientos. *Revista: Argumentos*.
- Bocara, G. (2012). La interculturalidad como campo social. *Revista Cuadernos interculturales*, 11-30.
- Bock, A. (2003). Psicología de la Educación: Complicidad Ideológica. En A. Bock, A. Checcia & M. Rebello (Eds.). *Psicología Escolar: Teorías críticas* (pp. 79-103). Sao Paulo: Casa do Psicólogo
- Bolivar, A. (2002). ¿De nobis ipsis silemus?": Epistemología de la investigación biografico-narrativa en educación . *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.

- Brauchy , M., Calisto, M., & Pizarro, A. (2015). *Esudio de relatos de psicólogos sobre sus prácticas profesionales en contextos educacionales interculturales y de diversidad*. Valparaíso.
- Coll, C; Palacios, J; Marchesi, A. (2001). *Desarrollo psicológico y educación*. Vol 2. Alianza Editorial : Madrid
- Cano, V., & Soffia, M. (2009). Los estudios sobre migración internacional en Chile: apuntes y comentarios para una agenda de investigación actualizada. *Scielo.org*.
- Cornejo, M., Besoain, C. & Mendoza, F. (2011). Desafíos en la generación de conocimiento en la investigación social cualitativa contemporánea. *Forum: Qualitative Social Research*, 12, 2- 40
- Cornejo, M & Salas, N. (2011). Rigor y Calidad Metodológicos: Un Reto a la Investigación Social Cualitativa. *Psicoperspectivas*, 10(2), 12-34. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071869242011000200002&lng=es&tlng=es.10.5027/psicoperspectivas-Vol10-Issue2-fulltext-144.
- Correa, J. (2011). Ser "inmigrante" en Chile: La experiencia del racismo cotidiano de peruanos y peruanas en la ciudad de Santiago. Santiago.
- Domingo, A. (s.f) *El profesional Reflexivo D.A Schön*. Disponible en http://www.practicareflexiva.pro/docs/D.SCHON_FUNDAMENTOS.pdf
- Donoso, A; Contreras, R; Cubillos, L & Aravena, L. (2006). "Interculturalidad y políticas públicas en educación. reflexiones desde Santiago de Chile". (21-31).*Estudios pedagógicos* Valdivia. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052006000100002

- Durston, W. (2013). Pueblos originarios y sociedad nacional en Chile : la interculturalidad en las prácticas sociales. Santiago: Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo.
- García, M. R., Lubián, P., & Moreno, A. (s.f.). *La investigación biográfica narrativa en educación*.
- Gil, J. (1993). *La metodología de investigación mediante grupos de discusión*. Enseñanza & Teaching: Revista interuniversitaria de didáctica, ISSN 0212-5374, N° 10-11, 1992-1993, págs. 199-214. España.
- González, L., Thiele, N., Vega , F., & Yañez, C. (2015|). *Esudio de relatos de psicólogos sobre sus prácticas profesionales en contextos educacionales interculturales y de diversidad*. . Valparaíso.
- Hernández, R & Fernández, C & Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación. Tercera edición, España, McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, R. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: Su análisis mediante la teoría fundamentada. *Revista: Cuestiones Pedagógicas*, 187-210.
- Janer, M. (2013). Diversidad y competencias profesionales interculturales. Educación social: revista de intervención socioeducativa: Comunicación interculturalidad y diversidad; 54 ,(39-48).
- Julia, M. T. (2006). Competencias profesionales del psicólogo: Una tarea asociativa. *Revista de Psicología*, 115-130.
- Malik, B. (2003). Competencias interculturales del profesorado: Desarrollo de competencias interculturales en los orientadores y profesorado. Disponible en: http://www2.uned.es/centrointer/Competencias_interculturales.pdf

- Marqu ez, F., & Correa, J. (2015). Identidades, arraigo y soberanía. Migración peruana en Santiago de Chile. *Revista Latinoamericana Polis*.
- Mejía, J. (2004). Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo. *Investigaciones Sociales*, 13, 277-299.
- Mucchielli, A. (1996). Diccionario de métodos cualitativos en ciencias humanas y sociales. Madrid, España: Síntesis S.A.
- Osses, S., Sánchez, I., & Ibañez, F. (2006). Investigación cualitativa en educación: Hacia la generación de teoría a través del proceso analítico. *Estudios Pedagógicos XXXII*, 119.133.
- Ossa, C. (2011). El rol del psicólogo educacional: La transición desde el paradigma de la simplicidad al paradigma de la complejidad. *Revista Pequ n*, 72-82.
- Quilaqueo, D., & Torres, H. (2013). Multiculturalidad e Interculturalidad: Desafíos epistemológicos de la escolarización desarrollada en contexto indígenas. *Revista: Apha*.
- RedMi. (2011). Informe Alternativo : Convención Internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares. Disponible En: http://www2.ohchr.org/english/bodies/cmw/docs/ngos/RCMI_Chile_CMW15.doc
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropof sico. *Cuicuilco*, (39-49). Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004&lng=es&tlng=es.

- Salas, R. (s.f.). Desde el reconocimiento a la interculturalidad. *Cuaderno del pensamiento latinoamericano*.
- Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa*. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Colombia.
- Sandoval, J. (2013). La perspectiva situada de la investigación cualitativa en ciencias sociales. *Cinta Moebio* 46, 37-46.
- Shön, D. (1992). Capítulo 1: La preparación de profesionales para las demandas de la práctica. En D. Shön, *La formación de profesionales reflexivos*. Barcelona: Paidós.
- Schon, D. (1998). *El profesional reflexivo: Como piensan los profesionales cuando actúan*. Barcelona: Paidós Iberica.
- Silva, C., Palacios, R., Tessada, J., Covarrubias, M., Saffirio, F., Traipe, M., & Valenzuela, C. (2014). Capítulo IX: Inmigrantes profesionales: propuestas de mejoras para que ejerzan en Chile. En P. U. Chiñe, *Propuestas para Chile* (págs. 273-304). Santiago.
- Soto, O. (2013). Praxis de la salud intercultural en la región de la Araucanía, Chile (tesis de pregrado). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago, Chile.
- Sparkes, A., & Devís, J. (s.f.). *Investigación Narrativa y sus formas de análisis: una visión desde la educación física y el deporte*.
- Tijoux, M. E. (2015). *Racismo en Chile: La piel como marca de la inmigración*. Santiago de Chile: Universitaria.
- Torrejón, M. (2009). Salud intercultural y políticas pública: La experiencia de la organización Taiñ Adkimn en la comuna de la Pintana (tesis de Magister). Universidad de Chile, Santiago. Chile.
- Urteaga, E. (2008). Sociología de las profesiones: Una teoría de la complejidad. 169-198.

UNESCO. (2007). Declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas. Disponible en

Vasilachis, de G. (2006). Estrategias de Investigación Cualitativa. Biblioteca de Educación, herramientas universitarias. Editorial Gedisa. Primera edición, Noviembre de 2006, Barcelona.

Viaña, J., Tapia, L., & Walsh, C. (2010). Construyendo Interculturalidad Crítica. *Instituto Internacional de Integración del Convenio Andrés Bello*.

Vieira, M. (2003) *El sistema de las profesiones y el profesional de la información*. En <http://ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1457>

Walsh, C. (2004). Interculturalidad crítica y educación intercultural. *Consejo Regional Indígena de Cauca*.

Williamson, G. (2011). Institucionalización de la educación intercultural bilingüe en Chile. Notas y observaciones críticas. *Revista Perfiles Educativos*.

Williamson, G. & Flores, F. (2015). estado del arte de la educación intercultural bilingüe en Chile, 1990-2013. Temuco, Universidad de la Frontera: Espiral social.

13. ANEXOS

13.1 Consentimiento informado



Universidad de Valparaíso
Facultad de Medicina
Escuela de Psicología
Seminario de Título II

Consentimiento informado para participantes de la investigación:

“ESTUDIO DE RELATOS SOBRE PRÁCTICAS PROFESIONALES DE TRES PSICÓLOGOS QUE DESEMPEÑAN SU LABOR EN TEMATICAS DE INTERCULTURALIDAD Y DIVERSIDAD EN CONTEXTOS PSICOEDUCATIVOS NO ESCOLARES”.

Estimado(a)

Sr.

(a)

Este documento de consentimiento informado tiene como objetivo extender la invitación a participar en la investigación *“Relatos sobre prácticas profesionales de tres psicólogos que desempeñen su labor en temáticas de interculturalidad y diversidad en contextos psicoeducativos no escolares.”*, supervisada por el profesor Jorge Osorio Vargas y ejecutada por un grupo de estudiantes en el marco de su proceso de titulación.

Esta investigación es de carácter cualitativo, cuyo objetivo es conocer las prácticas de psicólogos que trabajan en programas gubernamentales y no gubernamentales en la región de Valparaíso y Santiago, e identificar cómo abordan las temáticas de diversidad e interculturalidad en dichos espacios.

La relevancia de esta investigación se sustenta en primer lugar, en los cambios que han acontecido en las últimas décadas, con respecto al rol y al ejercicio profesional de los psicólogos y psicólogas en Chile, es decir, cómo el quehacer profesional ha evolucionado y transitado entre un enfoque exclusivamente clínico a un enfoque vinculado a la psicoeducación y al psicólogo como agente de cambio social. Y por otro lado, el impacto que han tenido los conceptos de diversidad e interculturalidad en las políticas públicas desde el retorno a la democracia en Chile, lo cual ha repercutido tanto en los programas gubernamentales y como en los no gubernamentales. Es por esto que es pertinente recoger información acerca del ejercicio profesional del psicólogo/a en contexto de diversidad e interculturalidad, debido que es sumamente importante conocer la realidad de las prácticas relacionadas al quehacer del psicólogo/a en torno a las nuevas necesidades que van emergiendo dentro de los espacios culturales en Chile ya que están marcadas por una historia colonial y de dominación. En consecuencia, se vuelve relevante realizar levantamiento de información sobre los saberes prácticos y las competencias interculturales que van adquiriendo los psicólogos/as al realizar su praxis profesional en espacios con temáticas de diversidad e interculturalidad, además de conocer e identificar las opiniones y experiencias que den cuenta de las exigencias que plantea actualmente un quehacer intercultural, cómo se vivencia, cómo se prioriza su actuar y si es que es realmente un fenómeno que influye dentro del desarrollo de la profesión.

Su participación consistirá en la realización de una entrevista en profundidad, dividida en dos sesiones y realizada por alguno de los integrantes del equipo de investigación compuesto por los estudiantes de pregrado; Andrea Canseco, Nicole Contreras, Piera Ponce y Deysi Uribe. Además, éste proceso será acompañado de una revisión documental como aproximación al contexto de su quehacer como psicólogo/a en programas gubernamental o no gubernamental y un grupo de discusión que se realizará

en la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso, y en el cual participarán los tres psicólogos participantes de la investigación.

Confidencialidad de la información recabada

El registro de información grabada quedará bajo la custodia del profesor guía para resguardar la confidencialidad respectiva. Los datos recopilados se utilizarán para fines de esta investigación y para aquellas con fines académicos; también, podrán ser difundidos en revistas de carácter científico, resguardando la identidad de los participantes y respetando la confidencialidad del origen institucional de los resultados. Así mismo, podrán ser difundidos en congresos, seminarios, entre otros, conservando el principio de confidencialidad.

Por último cada participante tendrá derecho a conocer y hacerse parte tanto del proceso como de los resultados de la investigación. Entregándole al final de ésta un informe con los resultados obtenidos.

Riesgos y beneficios

Los participantes y las autoridades universitarias no obtendrán beneficios directos e inmediatos producto de esta investigación; no obstante, el presente estudio proveerá las bases para ampliar el conocimiento sobre las prácticas profesionales de psicólogos vinculadas al trabajo con la diversidad y la interculturalidad en contextos psicoeducativos no escolares, aportando al desarrollo de la psicología en Chile.

La realización de la presente investigación no conllevará riesgo alguno para los participantes y si decidieran retirarse del estudio, pueden hacerlo en cualquier etapa del proceso de investigación, sin que ello los perjudique.

Ficha consentimiento informado Psicólogos

Yo _____ declaro haber leído y discutido con las investigadoras la descripción de la investigación *“Relatos sobre prácticas profesionales de tres psicólogos que desempeñen su labor en temáticas de*

interculturalidad y diversidad en contextos psicoeducativos no escolares.”, y declaro que he tomado conocimiento de su objetivo.

Declaro que he tenido la oportunidad de hacer preguntas acerca del propósito y procedimientos en relación al estudio y entiendo que:

- Mi participación es voluntaria. Puedo negarme a participar en cualquier momento, sin perjuicio de mi persona.
- El estudio no reviste riesgo alguno para mí.
- Los datos recopilados son confidenciales, por lo que no se identificará mi nombre sino que será sustituido por una letra, un número u otro. Los datos serán custodiados por el profesor guía de la investigación Sr. Jorge Osorio Vargas.
- Adquiero el compromiso de participar del proceso de validación de la información, siendo que si me resto de él ésta será validada automáticamente.
- Los resultados obtenidos se me informarán al término del proceso de investigación.
- Recibo una copia de la descripción de la investigación y del documento consentimiento informado para Psicólogos participantes de la investigación.
- Si me surgiera alguna duda, podré consultarla al supervisor de la investigación en cualquier momento de la investigación, a quien podré contactar en el mail josorio.humanidades@gmail.com
- Mi firma significa que estoy de acuerdo con participar en esta investigación.

Firma Y Rut Profesor guía.

Firma y Rut Psicólogo/a participante.

Este documento ha sido evaluado y aprobado por el profesor guía de la investigación Jorge Osorio Vargas.

Atte.

13.2 Pauta entrevista semi-estructurada

Pauta Guión Entrevistas

Trayectoria de vida escolar

1. Nombre y cargo
2. ¿Dónde vivías? ¿Con quienes vivías? se puede preguntar en el marco de las preguntas anteriores
3. -¿existió alguna experiencia en su niñez que determinara su quehacer? ¿Algún hito importante?
4. - ¿y de su juventud?
- Formación escolar y académica
5. Colegio (años) / ¿A qué colegio fuiste? ¿Cómo fue su experiencia en esas instituciones? ¿Algún hito significativo en tu enseñanza media? ¿o referente significativo?
6. Otras actividades o disciplinas durante la etapa escolar:
7. ¿Qué hiciste al terminar el colegio? ¿Cuáles eran tus proyecciones de vida?
8. ¿Qué factores incidieron en tu decisión académica para tus estudios superiores? ¿Algún hito? ¿Alguna persona significativa?

Formación académica profesional

9. ¿Psicología era tu primera opción? ¿Por qué?
- Si no lo era, ¿Cuál era tu primera opción? ¿Qué te hizo cambiar de opción? ¿Cómo decidiste estudiar psicología?
10. ¿Por qué decidió estudiar psicología?
11. ¿Cómo fue tu paso por la universidad?
12. ¿Realizabas algún otro tipo de actividades fuera de la formación universitaria?
13. ¿Existió algún interés en tu formación académica ligada a la interculturalidad? ¿Algún profesor fue clave en tu formación? ¿Por qué?
14. ¿Qué rama de la psicología fue de tu mayor interés?

15. ¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes en las mismas?
16. ¿Fue suficiente el aprendizaje entregado en la universidad para enfrentar su actual trabajo?
17. Qué Deficiencias y fortalezas de la formación profesional puede identificar de su formación universitaria
18. ¿A qué autor, corriente o escuela de pensamiento adhieres o te sientes cercano?
¿Por qué motivos?
19. ¿Tiene especialización? ¿En qué consistió tu especialización?
20. ¿Dónde realizaste tu práctica profesional? ¿Cómo fue esa experiencia?
21. ¿Tienes formación de posgrado?
 - Si es así ¿cuál?
 - ¿Por qué escogiste esa área?
 - ¿Cómo fue esa experiencia?

Trayectoria Laboral

22. Frente al campo laboral: ¿Cuáles eran tus expectativas?
23. ¿Cuál fue tu primera experiencia laboral?
24. ¿Cómo fue esa experiencia?
25. ¿Cómo llego a trabajar en su actual empleo?
26. ¿Cuál es tu cargo actual en esta institución? ¿En qué consiste este trabajo? ¿Qué funciones realizas?
27. ¿Cómo ha sido esta experiencia?
28. A lo largo de tu trayectoria profesional, ¿identificas alguna crisis, alguna situación compleja que te haya tocado afrontar?
29. Más allá del contrato ¿Cuántas horas son las que dedicas realmente?
30. ¿Cuáles son las exigencias técnicas y profesionales que te demanda la institución respecto a tu rol? ¿qué le pide la institución?
31. Responde a sus expectativas,
32. Estas exigencias las hubiera podido responder con sólo su formación de pre-grado?
33. ¿ su actual trabajo le ha exigido algún tipo de formación adicional?

34. Qué Deficiencias y fortalezas de la formación profesional puede identificar en relación a su ámbito laboral actual

Relato sobre Diversidad

35. Qué sentido tienen para usted trabajar en un ámbito de especial atención a la diversidad? ¿ ligado al respeto y reconocimiento?

36. Cómo se vivencia la diversidad (su respeto y reconocimiento) en la práctica cotidiana dentro de la institución/programa? -¿Qué opinión tienes sobre la forma en que se gestiona la diversidad en el programa en que trabaja?

37. ¿Qué desafíos personales y profesionales le ha planteado esta dimensión de su trabajo?

Relato sobre Interculturalidad

38. ¿Podría describirme actividades multicultural en las cual ha participado durante su servicio como psicólogo/a?

39. ¿Qué entiende por interculturalidad? ¿Cuál es su visión respecto a ella?

40. La diversidad cultural y lingüística, y los programas llamados “interculturales”, es un ámbito emergente para muchos profesionales sociales ¿qué aspectos de este proceso usted destacaría en particular para los-as psicólogos?

41. ¿Qué problemáticas interculturales son las más relevantes en su trabajo?

42. Cómo se vivencia la interculturalidad en la práctica cotidiana dentro de la institución/programa?

43. ¿Cómo trabaja estas problemáticas? ¿Junto a los otros profesionales?

44. ¿Qué hallazgos ha realizado desde el punto de vista de su desempeño profesional ante estas problemáticas?

45. ¿Cómo siente que afecta en sus propias creencias la relación que se establece con las culturas con las que trabaja?

46. - ¿Qué opinión tienes sobre la forma en que se gestiona la interculturalidad en el programa en que trabaja?

47. ¿cómo se gestionan los lazos con las comunidades indígenas y/o migrantes?

48. Tiene una propuesta específica acerca de cómo se deben concebir y desarrollar programas sociales, salud o educacionales interculturales?

49. ¿Usted a que atribuiría las diferentes formas de discriminación que sufren las comunidades?

Gestión institucional

50. Cuál son los objetivos de su programa?

51. Cuáles son sus áreas de acción

52. Qué tipo de impacto se espera

53. ¿Quiénes conforman su equipo de trabajo?

54. En su opinión, ¿modificaría algún aspecto del programa en el que trabaja?

55. Cuál es la percepción de los participantes en relación a la pertinencia y beneficio del programa?

56. ¿Podría dar ejemplo (s) de estrategias de su institución que pueden entrar en conflicto con los valores y las creencias de algunos grupos étnicos y culturales?

57. Hay capacitaciones sobre interculturalidad para los profesionales de su programa. Cómo son esas capacitaciones

58. ¿Se relacionan con redes? ¿Existen redes de apoyo?

59. Existe colaboración con las comunidades que trabajan en el desarrollo de las actividades.. ...¿Cuáles y cómo son los canales de comunicación con las comunidades Mapuches?

60. ¿Se preocupa por seleccionar y tener en cuenta los principales discursos y problemas grupos culturales? ¿Se mantiene un diálogo sobre las diferencias y preferencias culturales?

61. ¿Cuáles son los principales logros del programa en su opinión'

62. ¿Cuáles son los principales nudos críticos'

63. ¿Cómo cree que se pueden superar tales nudos críticos?

64. ¿Qué propuestas haría ustedes para el mejoramiento o cambio de este programa?

Saberes y competencia

65. ¿Cuáles son los saberes y competencias profesionales claves que los participantes identifican para el desarrollo de prácticas interculturales de los psicólogos en programas psico-educativos?

66. ¿Qué competencias cree usted que debe desarrollar un psicólogo que trabaja en programas gubernamentales y no gubernamentales ante problemáticas de diversidad e interculturalidad?
67. ¿Ha recibido capacitación sobre educación intercultural o se ha documentado sobre el tema de manera independiente?
68. ¿Qué desafíos personales se plantea usted frente a estas problemáticas?

13.3 Pauta grupo de discusión

Pauta grupo de discusión

Me gustaría que ustedes se presentaran brevemente con su nombre, para que los demás los conozcan y además una breve descripción de su cargo y el contexto en el que uds trabajan, por ejemplo con qué población trabaja, cuales son los objetivos de su programa o fundación y cómo los llevan a cabo, principalmente eso ¿Les parece?

- 1) Para empezar, quisiéramos saber ¿qué entienden por interculturalidad y diversidad?
- 2) Pasando a otro tema, cuando nos describieron su labor, ¿Nos podrían ejemplificar o por lo menos contarnos cómo el trabajo en interculturalidad los desafía a ustedes como profesionales? ¿En qué medida estos contextos son diversos? ¿Cuáles son los puntos críticos/obstáculos de trabajar en interculturalidad.
- 3) Respecto a los programas en que trabajan, nos gustaría saber si uds. consideran que éstos responden a las necesidades particulares de la población migrante y/o indígena? ¿Abarcan la historia de dominación, sus conocimientos y sistemas de valores propios de los pueblos anteriormente mencionados? Por ende, ¿qué características debieran tener los programas y/o fundaciones interculturales?
- 4) Ahora nos gustaría saber sus opiniones en cuanto a la formación de pregrado ligada a temáticas interculturales: ¿Su formación de pregrado fue suficiente para trabajar en temas relacionados con la interculturalidad y diversidad? ¿Creen que es necesario que se aborde en esos años de estudio? ¿De qué modo?
- 5) ¿Cuáles creen uds. que podrían ser las habilidades y/o competencias que debiese desarrollar los profesionales que trabajan en temas de interculturalidad y diversidad? ¿Cómo se pueden desarrollar estas habilidades?
 - ¿de qué modo cada uno de ustedes, cree posible que pudiese contribuir desde su profesión a la aceptación de la diversidad que permita fomentar bases sólidas para desenvolverse en contextos interculturales?

- 6) Hay alguna otra experiencia que nos quisieran aportar para ir ya finalizando este grupo de discusión. Experiencia respecto la diversidad, la interculturalidad o su propio sentir que quizás ustedes se hayan dado cuenta, ¿alguna experiencia que quieran compartir dentro de la diversidad o la interculturalidad? ¿Qué les moviliza a ustedes a trabajar en estos contextos?
- 7) Bueno ya para ir terminando nos gustaría que nos contarán ¿qué experiencias se han llevado al participar de éste grupo de discusión?, ¿les ha generado alguna reflexión, algún mirar hacia atrás? ¿Qué se llevan de esta experiencia

13.4 Transcripciones

13.4.1 Participante 1

13.4.1.1 Entrevista 1

Participante 1- Entrevista 1.

1 Entrevistadora 1: Bueno, primero que todo nos gustaría que se pudiera presentar, su
2 nombre, su cargo...

3 Participante 1: mi nombre es *participante 1* y soy el jefe de participación social del Servicio
4 de Salud Valparaíso- San Antonio

5 Entrevistadora 1: muy bien. ¿nos podría contar un poco más de su labor acá como jefe...

6 Participante 1: el subdepartamento de participación social trabaja en la línea que tiene
7 que ver con el tema de satisfacción usuaria y de participación social, participación
8 ciudadana. Respecto con participación ciudadana trabajamos con organizaciones sociales
9 que están vinculadas al ámbito de la salud que por excelencia son los consejos locales de
10 salud, los consejos consultivos de los hospitales de los establecimientos de la jurisdicción
11 del servicio. Trabajamos, también, con población indígena y en el programa de salud de
12 pueblos originarios. Trabajamos con población migrante, con el piloto de atención de
13 salud de población migrante del Ministerio de Salud, entre otras múltiples tareas que
14 tienen que ver también con el tema de satisfacción usuaria, al ser este subdepartamento
15 que está por sobre la oficina de información en reclamo y sugerencia de la dirección del
16 servicio y que también es contraparte técnica de la (INAUDIBLE 00:01:21) de los otros
17 establecimientos de salud. Estamos a cargo del tema de equidad de género, estamos a
18 cargo de implementar algunas ayudas especiales a algunos usuarios con enfermedades
19 con algún tipo de padecimiento que no cubren los sistema de salud a través de auxilio
20 extraordinario, estamos a cargo de los compromisos de gestión que tiene que ver también
21 con los temas de satisfacción usuaria, también estamos a cargo de las metas sanitarias y

22 también en la estrategia nacional de salud a través de sus componentes que son los que
23 ya nombre.

24 Entrevistadora 1: Bueno, quisiéramos partir desde su infancia, si nos pudiera contar un
25 poco, saber su trayectoria infantil, comenzando, por ejemplo, en dónde vivía, con quién
26 vivía...

27 Participante 1: sí, sí. Yo soy originario de Viña del Mar, de los cerros de Viña de Mar, de
28 una población llamada las Achupallas. Achupallas es un sector poblacional que fue... la
29 mayoría de la gente que vive ahí fue gente que venía de la población Santa Inés y que en
30 su momento cuando empezaron a rematar o parcelar el fundo "Las Achupallas" en esa
31 época, mucha gente se fue a vivir ahí, mucha gente que trabajaba en la industria de Viña
32 del Mar en ese momento, llámese: "la craf"... y que fueron emigrando cerro arriba,
33 buscando soluciones habitacionales en esa época. Mis abuelos son una de las primeras
34 personas que llegaron a Achupallas y la mayoría de mi familia todavía reside ahí y de
35 alguna forma eso me marco mucho porque el sector poblacional de Las Achupallas
36 siempre se caracterizó por de alguna forma un trabajo social, una conciencia social entre
37 sus pobladores. Es importante ahí algunas personas de la iglesia como Alfredo Hudson
38 quien junto con algunos pobladores de ahí armo algunos temas que tiene que ver con la
39 mejora de las condiciones sociales de los pobladores del lugar y, además, en la época de
40 los ochenta también se vio el surgimiento de alguna forma de personas que empezaron a
41 luchar en contra de la dictadura instalada. En ese sentido, mi padre y mi madre trabajaron
42 en diferentes organizaciones sociales de la época que tenían relación directamente,
43 mucha veces, con la iglesia católica a través de Alfredo Hudson, mi padre trabaja en
44 construcción y en esa época había un taller que era financiado de alguna forma por
45 algunos capitales extranjeros y también por la misma iglesia. Y mi madre trabajaba con
46 organizaciones de mujeres de Las Achupallas, en unos colectivos de mujeres de la época.
47 Entonces, de alguna forma el tema de -por llamarlos de alguna forma- de la conciencia
48 social siempre estuvo presente en mi casa, siempre pasaba mucha gente que trabajaba
49 en diferentes organizaciones, por ejemplo, el CIDPA (FONETICA 00:05:13) que nació en
50 Achupallas (y que yo luego, más adelante, les puedo contar que mi práctica la hice en

51 CIDPA, pero una vez que ya estaba instalado en Valparaíso). Entonces, el tema de la
52 justicia social, el tema de trabajo comunitario, sin que en ese momento yo tuviese
53 conciencia que se llamaba así, siempre estuvo presente.

54 Entrevistadora 1: claro, esto se dio en su niñez... ¿y su juventud?

55 Participante 1: sí, en mi niñez y adolescencia... yo viví en Achupallas hasta los 23 años,
56 después me vine a radicar a Valparaíso.

57 Entrevistadora 1: claro, ¿pero igual tiene contacto con ese sector?

58 Participante 1: sí, porque mi familia vive allá todavía. Mucho de mis familiares viven ahí
59 todavía, mis dos abuelos, abuelos paterno y materno viven ahí todavía.

60 Entrevistadora 1: y, obviamente, en esta infancia usted iba al colegio... usted nos cuenta
61 que hubieron personas significativas en su infancia familiar, ligado a la familia ¿y en el
62 colegio?

63 Participante 1: en el colegio yo viví... el colegio estaba muy cerca de donde yo vivía, era
64 uno de los poco colegios que había en esa época en Achupallas, debe haber habido dos
65 o tres.

66 Entrevistadora 1: ¿Cuál era ese colegio?

67 Participante 1: el colegio Claudio Mate, que estaba en el paradero cinco y medio y la
68 mayoría de mi familia vive entre el cuatro y cinco y medio

69 Entrevistadora 1: ¿y cómo fue la experiencia en este colegio?

70 Participante 1: el tema del colegio, la verdad que no... fue lo más normal posible, algunos
71 profes... lo que pasa es que en la época en que estaba yo fue en la década del 80,
72 entonces entre el 85 y el 86 hice mi enseñanza básica...o sea entre el 85 y el 90 yo hice
73 mi enseñanza básica, entonces fueron cinco años donde - no me gusta llamarlo
74 convulsión porque suena peyorativo- , pero había mucho movimiento, fueron los últimos
75 años de la dictadura, había mucho profesor comprometido con la lucha de la dictadura.

76 Tuve algunos profesores que siempre me inculcaron el tema de ver al prójimo de la
77 misma forma...de alguna forma como iguales, el tema de la equidad. El colegio era
78 subvencionado y la directora de lo único que se preocupaba (ojala no escuche esto) era
79 de recibir la subvención a final de años. No había una filosofía de parte del
80 establecimiento, o sea, era un colegio laico y punto.

81 Entrevistadora 1: por lo que entiendo los profesores...

82 Participante 1: pero había un par de profesores; el profesor de historia y otros profesores
83 que de cierta forma... el profesor de inglés, recuerdo, que era de apellido mapuche, fue la
84 primera persona mapuche que recuerdo haber conocido que fue el profe de inglés, que
85 era raro... su apellido era Huenchumilla y era un caballero moreno de 1 metro 80 y tanto,
86 o sea, era muy raro como el típico fenotipo que a uno le cuentan de los mapuches, que
87 era raro porque si bien tenia característica mapuches era muy alto y enseñaba inglés que
88 era lo más raro de todo.

89 Entrevistadora 1: pero entonteces estas personas usted las puede identificar como
90 personas que influyeron también en...

91 Participante 1: sí, el profe de historia sí. Él de alguna forma nos enseñaba el tema de
92 cómo la sociedad se construyó de cierta forma y como eso permite que existan personas
93 en situación de pobreza y las injusticias sociales.

94 Entrevistadora 1: Muy bien. Y, además, de estas personas significativas ¿algún
95 acontecimiento o suceso que usted recuerde que lo haya marcado de alguna forma?

96 Participante 1: como le digo, la mayoría de la influencia respecto, por ejemplo, que lo
97 podemos denominar como del tema social se dio con las reuniones que se hacían en mi
98 casa, reuniones donde estaban personas ligadas a la iglesia, pero también ligada al
99 mundo social, ligada a la intelectualidad de la época y esas fueron situaciones que me
100 marcaron. Ahora, obviamente, situaciones que me marcaron no sé si tengan relación,
101 quizás tenga relación con el tema de justicia social, pero sí recuero perfectamente el día
102 que gano el "NO" y como todas esas personas que se reunían alrededor, no era que mi

103 casa fuera el epicentro, pero así como era mi casa era en la iglesia, así como era la
104 iglesia era en el cidpa, así como era el taller artesanal de Achupallas también, que eran
105 los lugares donde se reunían algunas gentes. Fue importante porque recuerdo la alegría
106 de todos ese día, pero también recuerdo que en la noche entraron a la población en
107 busca de personas, no vi nada grave, pero si vi a militares rondando por las calles en
108 Achupallas en la noche después del plebiscito de la época. No es que me haya marcado
109 ni traumatizado, pero como que de alguna forma - en esos años yo debo haber tenido 10
110 años, 11, 12 años- empiezas como a formarte un poco la idea del tema, del escuchar, de
111 ir escuchando y te das cuenta de... por ejemplo, de alguna forma nunca nadie me sentó y
112 me dijo: "mira se produjo un golpe militar" nadie, fue como que de apoco vas adquiriendo
113 esa conciencia, porque claro, si estay rodeado de gente que habla del tema y tu después
114 te vas educando solo, interiorizando solo respecto a los temas. Mi mamá trabajaba con
115 mujeres, entonces como... no sé si hay un hito en especial, pero la forma en que mi
116 familia se relacionó con la población dio cuenta que de alguna forma siempre hay que
117 estar trabajando con la gente de tu alrededor, suena medio siútico decir con los más
118 necesitados, pero con algunos menos instruidos ¿cachai?

119 Entrevistadora 1: un apoyo...

120 Participante 1: sí, un apoyo. Uno apoyaba a mucha gente que era pobladora, nosotros
121 somos de Achupalla, pero no éramos la realidad del promedio de la gente de Achupallas.
122 Vi mucha gente que vivía en toma, había mucha gente que vivía en condiciones de
123 pobreza, no recuero y hasta ahora no recuerdo, grandes problemas de delincuencia y
124 drogadicción en la población. Yo creo que el tejido social que se mueve en Achupallas en
125 las década de los 80 de alguna forma – esa es mi teoría- de alguna forma constituyeron
126 una población no esta tan sometida a algunos temas de delincuencia y drogadicción,
127 ahora yo no vivo allá hace harto tiempo, pero uno se entera de las cosas y uno sabe las
128 cosas y uno se da cuenta como otras poblaciones sí, de alguna forma, están más metidas
129 en el tema, ahora, son poblaciones con personas un poco más vulnerable y todo, pero me
130 da la impresión de que si bien no... el tejido social que se armó ahí a través de los
131 diferentes grupos de trabajo constituyó que achupallas se mantenga como una población

132 bastante cohesionada socialmente. Tú conoces a tus vecinos, los vecinos todos se
133 conocen, la gente que vive en tu calle, todavía te juntas y te reúnes en la iglesia, en los
134 clubes deportivos. Eso también es importante, porque de alguna forma...se me olvidado,
135 pero también mi familia paterna siempre estuvo muy ligada con el club deportivo, y el club
136 deportivo al final también cumplía una labor social, entonces por donde mirabas, de
137 alguna forma, mi familia siempre estuvo comprometida con el ámbito social de la
138 población, entonces yo creo que eso, como te digo, fue la forma en que me criaron, es
139 como súper intrínseco de mi forma de ver, de mi forma de pensar y de alguna forma la
140 posición en la que estoy ahora. Me encuentro con mucha gente de esa época en otros
141 servicios, en la seremi de salud, gente que me conoce de pequeño. Yo no he hecho
142 ninguna especialización en lo social, yo soy psicólogo y la especialización que he hecho
143 ha sido a través del trabajo aquí en el servicio de salud. De alguna forma sí me considero
144 como psicólogo social, sin tener algún respaldo, como un diplomado, alguna cosa, pero
145 me parece que igual a veces las trayectorias de alguna forma marcan.

146 Entrevistadora 1: Y al terminar el colegio, en la etapa de la enseñanza media, de la
147 adolescencia, ¿Cuáles eran sus expectativas o sus proyecciones que tenía para lo que
148 venía?

149 Participante 1: Es rara la pregunta, porque no sé si alguien en primerio medio tiene alguna
150 proyección, pero bueno. Yo llegue a un colegio después en Viña del Mar abajo, en el
151 cerro castillo, el liceo se llamaba "José Cortes Brown" y el liceo, era un liceo
152 subvencionado también, pero era administrado por – no recuerdo la sigla- pero era por
153 algunos cura, que tenían algunos colegios más... unos en Miraflores, el Teresa de Los
154 Andes y otros más que tenían que ver, que tenían toda una línea, una forma católica,
155 cristiana católica, pero que no era tanto como otros colegios de viña donde tenías que en
156 la mañana llegar a rezar, aquí no era tanto, si bien tenías una profe de religión no había
157 ningún cura ni monja en el colegio, tenía su orientación católica y todo, había una virgen
158 en el colegio y todo, pero no fue algo en donde tú te des cuenta que hay casos extremos,
159 donde llegas te hacen rezar y también a la salida. Que son cosas que escuchas de otros
160 establecimientos con orientación católica.

161 Entrevistadora 1: Pero... Al término de esta educación media ¿ahí si habían
162 proyecciones más claras? Nos podría contar un poco de Cuáles eran sus proyectos de
163 vida al terminar la educación media

164 Participante 1: Lo que quería en el futuro era estudiar, así como que no había más
165 horizonte como quiero estudiar, quiero hacer esto, quiero hacer esto otro.

166 Entrevistadora 1: Pero existió algún factor para los estudios superiores, ¿Cuál era esta
167 motivación de seguir estudiando?

168 Participante 1: Mira como a mucha gente le pasa, uno no se cuestiona eso, yo creo que
169 ahora últimamente uno se va cuestionando esos temas, pero antes es como una cuestión
170 natural - natural para el que puede- era como: oye, ¿qué vas a estudiar en la "u"? Aparte
171 que hay una cuestión como súper perversa, porque en el colegio te repetían y le repetían
172 a tus papas que el 90% de sus alumnos quedaban en la universidad, entonces no tenías
173 espacio como para decir: "no yo quiero viajar, yo quiero ser artesano, yo quiero ser
174 músico", si bien también tienes que estudiar en la universidad. Era como ya terminaste
175 cuarto, tienes que estudiar. Ahora el tema de estudio, si por lo menos lo tenía un poco
176 más claro, yo quería estudiar o historia o filosofía o psicología. Siempre desde lo social. Si
177 bien mi papá es constructor nunca tome el tema de alguna ingeniería.

178 Entrevistadora 1: Y a la hora de elegir, ¿Psicología fue su primera opción?

179 Participante 1: No, yo quería más filosofía en esa época, me da la impresión porque era
180 un joven más idealista... La psicología tenía como más sabor a ciencia todavía y de
181 alguna forma yo fui influido por mi madre como para estudiar psicología, yo creo que ella
182 fue súper feliz cuando yo elegí estudiar psicología. Me da la impresión, como muchos de
183 los padres, que ella si hubiera tenido la oportunidad hubiese estudiado psicología, de
184 hecho trabaja en temas de salud mental hasta ahora. Así como después de trabajar con
185 un grupo de mujeres, sigue trabajando con un grupo de mujeres en esta época que es un
186 grupo de mujeres que se llama "MOVICO", que es un movimiento de movilidad
187 comunitaria, que tiene una inspiración en un cura de una ciudad Argentina y que trabaja el

188 tema de salud mental a nivel, o sea, con personas de poblaciones y cosas súper básicas
189 como qué es el inconsciente, el autoestima, cosas así. Entonces ella sigue trabajando en
190 eso y obviamente fui súper influenciado por ella en ese sentido.

191 Entrevistadora 1: Y este paso por la universidad, cuando ya empieza a estudiar
192 psicología, ¿Cómo fue ese paso? ¿Cómo fue la universidad para usted?

193 Participante 1: Yo estudie en una universidad privada, en la Universidad del Mar, que ya
194 no existe, ¿o si existe?... pero esta ya muriendo. No me gusto cuando llegue, pensaba
195 que me iba a encontrar con gente más parecida a mí, no por un tema social, si no por un
196 tema de ideología, porque éramos todos los mismos. O sea, en la universidad si nos
197 damos cuenta al final, la universidad privada termino siendo como para la clase media, la
198 gente que podía encalillarse y se podía endeudar para pagarle los estudios a sus hijos.
199 No era una universidad de clase alta, obviamente habían compañeros con mejor situación
200 económica que uno y otros con peor situación económica, pero yo pensé encontrarme
201 con algo diferente, con algo como donde poder discutir, intercambiar ideas.

202 Entrevistadora 1: Entonces ¿Cómo fue la realidad?

203 Participante 1: Y la realidad era como que cada uno venía a estudiar psicología, muchos
204 venían porque eran descartados de la Católica y la Valparaíso y no querían perder ese
205 año en esa época, porque psicología estaba en la del Mar, en la Viña del Mar, o lo que
206 era la Andrés Bello y no habían más. Y obviamente como buena universidad privada,
207 estaban preocupados de cobrar la matrícula y tener profesores y hacer clases, entonces
208 no había una mística, no había detrás un proyecto. La orientación un poco de la escuela,
209 era desde el área de lo sistémico. Mi profe de psicología social me ayudo harto a entender
210 algunas conceptualizaciones, a utilizar algunos elementos que yo tenía desde antes y por
211 ahí le agarre un poco más el gustito, por antropología también... Pero cuando empecé,
212 los primeros años yo decía que me había equivocado de carrera, y la verdad que después
213 de los primeros ramos, yo dije "a mí me gusta la sociología", me parece que me gusta el
214 estudio del ser humano, pero a nivel más macro y de alguna manera el tema de
215 psicología social apunta a eso, así que tan mal no termine.

216 Entrevistadora 1: Entonces, para continuar la carrera...porque usted me dice que tenía
217 intereses por la sociología, que a lo mejor no estaba tan seguro de seguir en psicología.
218 ¿Algún motivo para continuar y terminar la carrera?

219 Participante 1: Creo que en el fondo sabía que tenía habilidades para el tema y lo que
220 pensé en ese momento fue, bueno si después me quiero especializar o tomar algo que
221 tenga que ver más con lo sociológico, bueno lo haré.

222 Entrevistadora 1: Y sobre estas habilidades ¿me podría contar un poco más?

223 Participante 1: Es como tan ...no sé si uno no se da cuenta, pero cuando ya sales de
224 cuarto y estudias psicología, cuando estabas con todos tus amigos y dices “yo me metí a
225 estudiar psicología”, es como que todos te dicen sí, era obvio. Como que a veces uno no
226 dimensiona porque yo no andaba por la vida haciendo de psicólogo, de partida no tenía
227 muy claro que era ser psicólogo, pero cuando la gente a tu alrededor empieza a decirte
228 que tienes habilidades, que eres súper bueno para escuchar, que das buenos consejos -
229 yo sé que eso de verdad es como cliché- y por eso tu después te das cuenta de por qué
230 había gente que tú conocías hace muy poco tiempo que se te acercaba, y yo en esa
231 época jamás había dicho que quería estudiar psicología ni nada, y alguna gente
232 encontraba confianza conmigo. Algunos temas analíticos, como darte cuenta, como de
233 mirar desde afuera y temas como la empatía, pero como te digo, yo creo que hay algunos
234 temas de base que tiene que ver con el tema de la crianza de cómo te enseñan a ti a
235 respetar al prójimo, como tú ves que tus cercanos se relacionan con el otro, eso es
236 enseñable. Son temas que se van metiendo más allá de una carrera, más allá de
237 magister, diplomado, lo que hagas. Y me refiero a eso, como que eran los demás los que
238 decían, que estaba como pintado para ser psicólogo.

239 Entrevistadora 1: Y dentro de la universidad, ¿Algún aprendizajes, o los principales
240 aprendizajes por su paso universitario?

241 Participante 1: Yo creo que el tema de la universidad, es como la instrucción formal y te
242 da algunos elementos, pero yo creo que en la práctica tú te vas impregnando del tema...

243 Sin desmerecer a un psicólogo o los psicólogos en general, mis colegas, yo creo que esta
244 pega la podría hacer un sociólogo, un antropólogo, un ingeniero comercial, son temas de
245 instrucciones curriculares y vas conociendo a algunos autores, en el área social por
246 ejemplo.

247 Entrevistadora 1: ¿Y algún autor a lo mejor o corriente que se sienta más a fin?

248 Participante 1: Sí, si tiene que ver con lo educativo por el trabajo que realizó en Educación
249 Popular, él... me están matando con esto porque voy a parecer como que no...con el
250 menos... recuerdo nada pero... haber voy a tener que buscar, no... Sí, en general los
251 autores del área social de la época, por lo menos, sí.

252 Entrevistadora 1: ¿Actuales?

253 Participante 1: Actuales, sí. No sabría darte nombres ahora pero no muy significativo, así
254 como alguien que... yo creo que todos había que rescatar algo, sí.

255 Entrevistadora 1: ¿Y en su formación universitaria alguna deficiencia, a lo mejor durante
256 esta formación, ligada obviamente a lo académico, a lo formativo?

257 Participante 1: Sí, me daba la impresión que nos daban poco tiempo como para pensar un
258 poco algunos temas, algunos temas que a mí me interesaban, temas antropológicos,
259 temas sociológicos, temas desde la psicología social, si hicimos igual un par de
260 intervenciones como parte de los ramos, me hubiera gustado que hubiese tenido una
261 orientación más hacia eso. El fuerte como les digo era tema clínico y desde la mirada de
262 la terapia sistémica. Entonces para allá se iba el fuerte y yo, si bien de alguna forma no
263 era mi área, mi profesora era súper buena, mi profesora sistémica fue súper buena
264 porque de alguna forma igual, si bien es un tema que se aplica, se puede aplicar a terapia
265 individual, terapia de familia, terapia de parejas también me da la impresión que tiene
266 aplicaciones desde lo social como interactuamos con el otro y como somos parte de una
267 sola sociedad y las acciones de uno van a repercutir en el otro y las acciones de un grupo
268 van a repercutir en otro. Mi profesora se llamaba Cecilia Alarcón y desde el punto
269 sistémico como familiar, yo por lo menos lo extrapole al tema socio etario que me parece

270 que de alguna forma funciona así y como algunas figuras que son como representativas
271 de lo paterno y algunas figuras que son representativas a lo materno y como eso lo
272 relacionamos y como las pautas familiares al final tu después las vas repitiendo con tu
273 grupo de amigos y trabajo porque bueno igual son las pautas básicas. María Teresa
274 Almarza la profesora de psicología social.

275 Entrevistadora 1: ¿Y algunas fortalezas en su formación Universitaria?

276 Participante 1: Tuve muy buenos profesores, recuerdo con mucho cariño de tener muy
277 buenos profesores comprometidos con el tema y yo creo que tenía que ver con que los
278 espacios no estaban dados porque bueno la institución no daba los espacios, pero con
279 ellos tuve muy buenas relaciones y los profesores en sí era muy buenos, o sea yo aprendí
280 mucho de ellos. Como te digo que era algo significativo, no, pero son temas que tú igual
281 te vas instruyéndote al final. Yo soy de la idea de que uno debería estar todo el tiempo
282 leyendo, formándose, actualizándose porque es la forma en que tu cerebro de alguna
283 forma funcione mejor, estar más atento a algunas cosas. Yo en el diario vivir en el trabajo
284 no aplico la psicología social desde un autor, así como yo tengo la perspectiva de esto o
285 la perspectiva de esto otro. Lo que me ha enseñado durante estos años el trabajo fue en
286 las comunidades que, primero está la comunidad ante cualquier autor y tienes que ver su
287 relación y la forma en que ellos se relacionan y como ellos son, y de ahí el aprendizaje
288 más que alguien que pueda estar escribiendo, que también eso es importante pero en el
289 caso particular de la psicología social me parece que hay que estar ahí con la gente, con
290 la comunidad, con el usuario de salud en este caso, nunca está demás revisar algunos
291 autores y todo pero muchas veces lo autores se alejan del estar ahí. ¿Cachai? Bueno.

292 Entrevistadora 1: Después de terminar la enseñanza superior ¿Dónde realizo su práctica?

293 Participante 1: Yo mi practica la hice en el centro de investigación y comunicación
294 poblacional Achupalla pero que en esa época ya estaba más que nada denominada
295 como la sigla que es CIDPA y el CIDPA funcionaba acá, en un edificio acá en el plan y
296 ellos trabajaban con adolescentes, con mujeres y en el tema educacional también, se
297 habían ganado unos proyectos para trabajar el tema vocacional en algunos

298 establecimientos y yo participe en mi práctica en esos, en algunos establecimientos de
299 Puchuncavi recuerdo, establecimientos de Quillota, algunos de Valparaíso y Viña del Mar
300 . Y ahí, lo que aprendí lo que me enfrente ahí fue al trabajo comunitario, o sea creo que
301 haber hecho la práctica en ese CIDPA fue como ya lo definitivo como si yo me quiero
302 dedicar a esto, al tema social, al tema psicología social comunitario con lo cual son como
303 tres nombres más grandes, me vi trabajando con personas, realizando actividades,
304 diálogos, diagnósticos y me gustó mucho.

305 Entrevistadora 1: Y dentro de todas estas... la práctica, la enseñanza superior ¿Tuvo
306 alguna relación con temáticas de interculturalidad, a lo mejor no llamada así, en ese
307 momento, pero si ya trabajar más en favor de la diversidad?

308 Participante 1: No directamente, yo conocí el trabajo de salud intercultural cuando llegué a
309 trabajar al servicio de salud en el 2009 y después el 2011 cuando me hice cargo del
310 programa de salud de pueblos indígenas, antes de eso no había trabajo con población
311 indígena.

312 Entrevistadora 1: Entonces frente este nuevo campo laboral que se venía ¿Las
313 expectativas que usted tenía?

314 Participante 1: ¿En qué momento?

315 Entrevistadora 1: después de la práctica profesional.

316 Participante 1: Después de la práctica profesional, yo participé de un concurso para
317 trabajar como profesional de apoyo en este servicio, eso fue súper rápido, por suerte
318 conseguí trabajo rápido después de egresado. Egresé a finales del 2008 y en mayo del
319 2009 ya estaba trabajando acá. Yo estaba súper feliz porque era como salir del CIDPA
320 después de la práctica y el tema social y ver que podía concursar en un lugar que se
321 llamaba participación social y eso era como chuta daba miedo ahí sentado, parado.

322 Entrevistadora 1: ¿Y cómo fue esta primera experiencia?

323 Participante 1: Las expectativas eran bastante buenas, llegue a trabajar a un grupo de
324 personas que ya tenían mucha experiencia, mucho trabajo lo que me ayudo harto a
325 aprender, el contacto con la ciudadanía fue súper satisfactorio en esa época, había un
326 trabajo de desarrollado en temas de los consejos locales de salud, así que tenía altas
327 expectativas respecto al trabajo que pudiera realizar acá y fue súper satisfactorio para mi
328 saber cómo que no era un trabajo que era detrás del escritorio sino que tenían que ir a
329 hospitales, tenía que ir a los consultorios, tenías que reunirse con la gente, tener que
330 realizar diálogos. Entonces era súper dinámico, es dinámica la pega acá y eso es súper
331 bueno para mí, por lo menos porque como te decía de alguna forma no quería
332 convertirme en un teórico de lo social, yo quería convertirme en una como acción de lo
333 social, siempre es importante después se puede quizás hacer una recopilación de lo
334 sucedido y todo, pero me considero más como alguien que está en terreno.

335 Entrevistadora 1: Por lo que entiendo usted desde que empezó trabajando acá, ha tenido
336 tres cargos estando acá.

337 Participante 1: Yo llegué a trabajar como profesional de apoyo y después seguí
338 trabajando como el encargado del programa especial de salud de pueblos indígenas y
339 después como jefe del subdepartamento.

340 Entrevistadora 1: ¿Y cómo ha sido esa experiencia o como fue esa experiencia de
341 encargado de la salud de los pueblos indígenas?

342 Participante 1: Como yo llegué el 2009 y en ese año ya se estaba trabajando con
343 población originaria en el PESPI, yo conocía a muchos de esos dirigentes por que
344 pasaron por la oficina y más de alguna actividad yo fui como invitado. Entonces el 2011,
345 cuando asumí el cargo ya conocía a las personas y fue súper, creo que para mí, fue súper
346 fácil- por qué digo fácil- porque yo he visto otras situaciones otros profesionales que han
347 llegado a trabajar que no ha sido fácil, porque hay que ganarse una confianza y eso de
348 alguna forma esa confianza ya estaba un pilín ganadas porque por lo menos la gente me
349 conocía y conocía mi trabajo. Entonces, después el trabajo con ellos fue una continuación
350 del trabajo de lo que había hecho mi antecesora

351 Entrevistadora 1: ¿Cómo ha sido el trabajo con ellos, ahora por ejemplo en su cargo
352 actual, este trabajo sigue siendo de la misma cercanía, de la misma confianza?

353 Participante 1: En el cargo actual, yo desde este año 2016 traje... solicite de alguna forma
354 -no sé cómo mencionarlo- pero hay una persona en el subdepartamento que está
355 encargado del programa, yo como jefatura la verdad que tomé la decisión ,que se lo conté
356 el año pasado a los dirigentes, que fue que porque en algún momento fui jefe y fui
357 encargado del PESPI y en ese momento yo me di cuenta de que no alcanzaba a darle la
358 importancia necesaria al trabajo con los pueblos indígenas. Entonces no estaba, no podía
359 asistir a todas las reuniones, no podía estar atento, no podía hacer las supervisiones, no
360 podía bajar los lineamientos, no podía ayudarlos mucho en el control del algunos gastos
361 cosas así. Entonces por suerte llegó a trabajar conmigo una colega y la idea fue que
362 trabajara en el tema de salud intercultural con ellos. Yo me sigo juntando con ellos,
363 realizando actividades en conjunto y como estamos en el proceso de participación en
364 consulta del ARTICULO 7, yo me he desligado súper poco de ellos al final porque al final
365 he estado trabajando en algunos temas y como jefe de participación tampoco me voy a
366 desligar porque la persona que está a cargo es mi subalterna y siempre va estar el
367 trabajo. Aparte, después de tres, cuatro años de trabajo con ellos ya de alguna forma hay
368 relaciones de amistad de por medio

369 Entrevistadora 1: Y aquí como PESPI ¿Cuáles son las actividades que se realizan con los
370 pueblos?

371 Participante 1 : En el PESPI, en general, lo que trabaja son acciones de salud, acciones
372 de salud que desarrollan las asociaciones indígenas en la mesa de salud intercultural que
373 son 4 y tienen relación con entregar atenciones de salud a pueblos originarios, a personas
374 de pueblos originarios, atención de pueblos originarios a través de machis, a través de la
375 Lawentuchefe que son las conocedores de la hierbas, y también realizan un trabajo de
376 rescate cultural porque el trabajo con la población indígena - en general si hay alguna
377 cosa que yo he aprendido con ellos es que para ellos y que para mí es súper rescatable y
378 que podría ser así como también como política nacional- que la salud es todo. De alguna
379 forma la salud en política recoge un poco, no estoy diciendo que todo el sistema se basó

380 en los indígenas, pero se inspiró, pero el tema de salud en política yo lo asimilo en parte
381 que los indígenas ven la salud en todo, reírse con los amigos es salud, construir una casa
382 bien hecha es salud, y si tú lo miras de una perspectiva...es algo súper cercano a lo que
383 nosotros tenemos como política de Estado, o sea salud en todas las políticas, no sacas
384 nada teniendo los mejores médicos en los mejores hospitales, si devuelta a la casa, la
385 persona se va a ir su casa que se está lloviendo y va a tener bronconeumonía igual, para
386 mi es el ejemplo clásico... entonces ¿cuál era la pregunta?

387 Entrevistadora 1: ¿Cuál era el trabajo del PESPI? Ud. hablaba del rescate cultural...

388 Participante 1 : En ese sentido para ellos, es rescatar sus raíces, conocer sus raíces, no
389 hay salud mejor para ellos que la suya...

390 Entrevistadora 1: Claro.

391 Participante 1:.. El de la feria de alguna forma es rescate cultural, pero el objetivo mayor
392 de la feria intercultural de salud es mostrar a la ciudadanía que hacemos como programa,
393 darles a conocer, si están interesados que se acerquen al establecimiento de salud
394 intercultural

395 Entrevistadora 1: O sea, dar a conocer lo que las comunidades le entregan..

396 Participante 1: Ahí hay una gran discusión en el programa y que tiene que ver con algo
397 que les mencionaba antes, que tiene que ver con la entrega de prestaciones de salud, a
398 través de la machi, Lawentuchefes. El programa está dispuesto para que las personas de
399 población originaria tengan una mejor salud, va en apoyo de esta población específica
400 que son los pueblos originarios, hay mucha gente que pide y que se atiende con el
401 sistema de salud originaria sin tener apellido mapuche o ser reconocida como
402 originaria...bueno, uno puede decir que el 99% de la población chilena es mestiza pero
403 ahí de una forma el trabajo con salud con los pueblos originarios se mezcla con una
404 corriente que viene de hace tiempo que tiene que ver con las medicinas complementarias,
405 que no es denominada así, y yo creo que no deberían denominarse así, me parece que el
406 trabajo de salud intercultural no es complementario, porque le puedes preguntar a una

407 persona que trabaja en salud originaria, nuestro sistema es el complementario, él de ellos
408 es él de ellos, y entonces la gente está ávida de buscar, porque esta aburrida de los
409 doctores, de la medicina tradicional, porque la medicina tradicional no le ha hecho efecto,
410 y está en boga todo este tema de la medicina complementaria, llámense china, música
411 terapia, yoga, como buscar el bienestar a través de otros elementos, entonces esto pega
412 súper fuerte y eso nuevamente tiene que ver con mi percepción, porque hay un gran
413 porcentaje de población chilena que es mestiza, me parece que hay un componente de
414 conciencia colectiva que nos lleva a recordar que efectivamente la yerbita que me
415 preparaba mi abuela me curaba el dolor de guata, o la cuestión con eucalipto y vapor me
416 descongestionaba. Si bien se ha discutido el tema de las dos corrientes, por un lado
417 tienes la salud de los pueblos originarios de Chile, y por otro lado tienes la yerbatería,
418 para mí tienen origen común, después se separa porque después se deja de lado el tema
419 espiritual y hay gente que solo se dedica al tema de las yerbas y todo, pero a mí me da
420 toda la impresión que esa persona aprendió lo de las yerbas de la Lawentuchefes, ahora
421 no somos la única gente que ocupamos las plantas para el tema de mejora, en el mundo
422 se hace, pero de una forma que esto nazca del campo y en mucho de los campos
423 chilenos había población originaria hay ahí una mezcla de las dos cosas, entonces la
424 gente busca esa salud porque le cree a la salud y cree que es efectiva. Trabajamos la
425 participación social a través de la mesa de salud intercultural que es otro ámbito y hemos
426 desarrollado algunas actividades de pasantía, como por ejemplo en el sur de Chile con los
427 pueblos originarios, entre otros.

428 Entrevistadora 1: Dentro de su trabajo, desde que empezó acá, ¿Ha habido algunas
429 crisis, algunos momentos críticos que ha tenido que sortear?

430 Participante 1: Sí, algunos problemas al interior de ponernos de acuerdo con algunas
431 asociaciones indígenas, porque como cualquier grupo social hay diferencias entre algunos
432 temas... ¿y respecto de la salud intercultural tu dices?

433 Entrevistadora 1: Si, más enfocado en el tema de salud intercultural

434 Participante 1: En el tema de salud intercultural tiene que ver con que con cualquier grupo
435 humano siempre hay alguna dificultad, me parece que sería injusto decir que es porque
436 son personas de pueblos originarios, porque esto pasa en las juntas de vecinos, en los
437 club deportivos etc..

438 Entrevistadora 1: Pero ligado a la gestión de la salud intercultural? Por ejemplo con los
439 superiores...

440 Participante 1: Pucha, si claro, pero ahí yo creo que lo deberíamos dejar para la próxima
441 sesión, porque hay harto que contar

442 Entrevistadora 1: jaja muy bien...

443 Participante 1: De verdad. Que tiene que ver cómo funciona el programa o no

444 Entrevistadora 1: Claro.

445 Participante 1: y algunas dificultades que hemos tenido

446 Entrevistadora: Igual estas preguntas las abordaremos en la otra entrevista...

447 Participante 1: ya súper

448 Entrevistadora 1: Ahora... la última pregunta... En lo formal, en su contrato tiene cierta
449 cantidad de horas, imagino. Pero ¿Cuántas horas realmente le dedica a su trabajo?

450 Participante 1: El contrato dice 44 horas, pero el trabajo con salud intercultural tienes que
451 tener disponible los Sábados, los Domingos y pasado la hora, y esto desde lo formal lo
452 que hago es decir, mira yo trabaje tres horas más y lo que te hacen en el servicio, no te
453 pagan esas horas, lo que hacen es que te dicen que tienes tres horas para tomártelas. Se
454 llama horas complementarias

455 Entrevistadora 1: ¿Y esas horas las trabaja acá en la oficina?

456 Participante 1: La mayoría de las veces tienes que ir a terreno, en general en el trabajo
457 con la comunidad cualquiera sea esta, tienes que estar dispuesto a trabajar después de tu

458 horario, porque la gente puede reunirse después que vuelve del trabajo, o también la
459 gente puede reunirse un día Sábado, entonces hay que estar dispuesto un poco a eso.

460 Entrevistadora 1: Para finalizar, ¿las exigencias que le pide la institución, acá el servicio
461 de Salud Intercultural responden al rol del psicólogo que le enseñaron?

462 Participante 1: tiene que ver un poco, un poco con mi forma de ser yo creo, hay mucha
463 cosas que en la escuela de psicología no te enseñan y vas aprendiendo en la práctica y
464 como institución pública y subdepartamento hemos tenido que hacernos cargo del trabajo
465 con los usuarios en el diagnóstico de salud hasta estar con una planilla de excel sacando
466 un porcentaje de plata para un proyecto, entonces es bien amplio el espectro. Hasta
467 ahora nunca he recibido una orden de algún superior que tenga nada que ver con el rol,
468 porque no hay que hacer reduccionista con esos aspectos, ahora de alguna forma
469 llamarnos participación social creo que algunas personas se confunden un poco, porque
470 en algunos establecimientos de salud se hace el trabajo a través de algunas personas
471 que están encargadas de participación social, participación ciudadana y también los
472 establecimientos de salud las y los profesionales ven los temas sociales ¿ya? Y en la
473 dirección del servicio, nosotros no tenemos un departamento de servicios sociales como
474 por ejemplo en un hospital grande donde hay una parte de servicio social donde la gente
475 va y dice, “oye necesito que me ayudes en esto”, “necesito el catastro de la asistente
476 social, que vaya a mi casa y vea que no tengo recursos”, etc., entonces hemos
477 desarrollado algunas actividades con mucho gusto y con muchas ganas que tienen que
478 ver con ese tema, por ejemplo, nosotros llevamos un área que se llama auxilios
479 extraordinarios, como les contaba, muchas veces el sistema público no entrega ciertos
480 medicamentos, no tiene que ver con la ley Ricarte Soto, esto son algunas cosas como
481 medicamentos e insumos que no los tenemos en las cosas que nosotros entregamos y lo
482 que hacemos es elevar una solicitud a la ministra y ella dice si se aprueba o no, y si tú
483 me preguntas que tiene de participación social, no tiene mucho, pero de social si tiene
484 harto. Llevamos también lo de la ruta médica, esa no fue una pega que me pusieron, fue
485 una pega que yo busque y supe de una actividad que podía desarrollarse acá, de una
486 ambulancia... recorreremos 90 días corridos con una ambulancia y un paramédico que

487 recorre la ciudad de Valparaíso y algunos albergues dando atención a personas en
488 situación de calle, y de nuevo si me preguntas de participación no tiene nada, pero de
489 social tiene mucho. Entonces muchas veces el apellido de participación social nos ha
490 llevado muchas veces a que digan “ah participación social se hace cargo”, y por eso a
491 veces me siento sobrecargando a mi equipo de trabajo en algunos temas.

492 Entrevistadora 1: bien. ¿Algo más que quisiera decir, mencionar?

493 Participante 1: Me parece que después cuando terminemos la otra entrevista, recordando
494 después todo lo hablado quizás hay algunos aspectos que me gustaría mencionar, pero
495 quizás están contenidas en las otras preguntas...

496 Entrevistadora 1: No hay problema... Muchas gracias por su tiempo, nos pasamos un
497 poquito...

498 Participante 1: No se preocupen.

13.4.1.2 Entrevista 2

Participante 1- entrevista 2

1 Entrevistadora a 1: Bueno, vamos ahora a continuar con la segunda parte la entrevista.
2 Entonces ahora queremos centrarnos en los temas de interculturalidad. Primero
3 queríamos saber qué sentido tiene para usted trabajar en este ámbito que tiene especial
4 atención a la diversidad, ligada al respeto por la diversidad, al reconocimiento por la
5 diversidad.

6 Participante 1: ¿cuál es la pregunta entonces?

7 Entrevistadora a 1: ¿qué sentido tiene para usted?

8 Participante 1: sentido... para mi tiene sentido respecto, primero, a como política pública
9 de entregar salud a todos los habitantes de Chile, ¿ya? Si bien no todos porque nosotros
10 trabajamos, obviamente, con los inscritos en Fonasa, sin embargo, cualquier tipo de
11 urgencia nosotros tenemos que, sea cual sea su previsión, atenderlo. Me hace sentido
12 también, porque entiendo que el país tiene diferentes... hay diferentes personas dentro
13 del país, si bien nosotros no hacemos ningún tipo de distinción a la hora de atender si es
14 importante que hagamos las distinciones a la hora de, en este caso específico, si
15 pertenece a alguno de los pueblos originarios del territorio chileno. Y me hace sentido,
16 además, porque creo profundamente que los sistemas de salud originarios se
17 desarrollaron de tal forma que van en auxilio del ser humano como integral, y que de
18 alguna forma- creo yo, y esa es mi interpretación- que el ministerio de salud este
19 desarrollando la política de salud en todo, de salud en todas las políticas de alguna forma
20 trae el rescate de algunos pueblos originarios donde para ellos salud es todo, salud no es
21 el remedio, salud no es la ausencia de enfermedad sino que es un estado de armonía con
22 la naturaleza, de armonía con el ambiente familiar, armonio con lo otro. Creo yo que eso
23 lo perdimos en algún momento, lo más probable con la occidentalización del continente y
24 creo que es súper bueno el rescate de eso, no estoy diciendo que la inspiración de salud
25 en todas las políticas nazca de los pueblos originarios, pero de alguna forma para mi me
26 hace sentido el tema que salud va más allá de ir a atenderte a un hospital o a un

27 consultorio sino que prevenir, promocionar la salud, el medio ambiente donde se están
28 desarrollando, la salud mental, etc.

29 Entrevistadora a 1: muy bien. ¿Y que desafíos profesionales o personales a planteado
30 este trabajo con diversidad?

31 Participante 1: profesionales tiene que ver con, en general, en el pregrado nadie te
32 enseña, no hay ninguna pizca de algún conocimiento respecto a los pueblos originarios. O
33 sea, uno sabe que hay pueblos originarios porque según el lugar o en la región que te
34 criaste, pero en el pregrado la verdad es que el tema no está, y por ahí como excusándolo
35 un poco tiene que ver con que el tema de política de pueblos originarios tampoco está...
36 no es muy... es relativamente nuevo (Relativamente nuevo, son ya casi 20 años, pero es
37 relativamente nuevo). Entonces, el desafío profesional fue tener que enfrentarte a pueblos
38 originarios sin tener ningún tipo de instrucción anterior y aprendiendo al hacer,
39 aprendiendo también en algunas actividades, leyendo mucho sobre algunos autores, eso
40 es un poco como desafío profesional. Y como desafío personal es enfrentarte a otra
41 cultura, a otra forma de pensar, otra forma de entender el mundo y otra forma también, e
42 entender las instituciones y de alguna forma aparecer del “lado contrario” a los pueblos
43 originarios que es el estado de Chile. Entonces, esa disyuntiva un poco es un desafío
44 profesional porque de alguna forma tú eres el representante del estado para pueblos
45 originarios que en su mayoría sufrieron periodos de exterminios por parte del mismo
46 estado. Entonces, igual es difícil profesionalmente situarse de alguna forma de sacarse el
47 estigma un poco de trabajar para el estado y eso se cruza un poco con el trabajo personal
48 que tiene uno que tiene que ver con cómo uno va adquiriendo las confianzas con los
49 pueblos originarios o con dirigentes de pueblos originarios, a veces...nosotros trabajamos
50 con pueblos Mapuches, Diaguitas y Aymaras, específicamente, los diaguitas son los
51 menos que serían lo de (INAUDIBLE 00: 05:52). Entonces, también es trabajar con grupo
52 de personas que, obviamente, tiene todo un... vienen con una mochila atrás y que uno
53 tiene que más o menos entender, también, el por qué actúan de cierta forma. Y no perder
54 tampoco tu rol como agente o funcionario del estado.

55 Entrevistadora a 1: claro. ¿Usted, además, de la participación o de la actividades que por
56 parte de su trabajo debe realizar con comunidades indígenas, a parte de estas
57 experiencias, ha tenido otras de relacionarse con otro tipo de...?

58 Participante 1: no, la verdad que no, pero de alguna forma el trabajo que yo he realizado,
59 personalmente con pueblos originarios, te lleva de alguna forma a olvidar, a veces, que
60 estás trabajando y tiene que ver con que , a veces, simplemente es un sábado o un
61 domingo el que tienes que ir a alguna actividad con los pueblos originarios. Entonces, ahí
62 tú ya como que sacas un poco de lado del rol de que estas trabajando, de qué es tu pega
63 sino que te comprometes afectivamente con ellos y en este rol de confianza, las
64 confianzas también son recíprocas, entonces también uno confía en ellos y asiste a sus
65 actividades muchas veces por un compromiso personal más que laboral porque a veces
66 las actividades que te invitan o que tú quieres asistir no tiene nada que ver con el
67 desarrollo en salud y pueblos originarios, pero como mencionaba anteriormente para ellos
68 todo es salud así que ir a escuchar música, ir a bailar, ir a... -estoy hablando de música y
69 baila de los pueblos originarios- ir a compartir un trozo de alimento ya es un tema de
70 salud y que de alguna forma, también, ves la repercusión en tu propia salud de alguna
71 forma , también, te ayuda en eso.

72 Entrevistadora a 1: y me cabe la duda, e podría explicar qué concepciones de
73 interculturalidad, a lo mejor diferenciándola de multiculturalidad.

74 Participante 1: lo que pasa que el termino interculturalidad ha estado en cuestionamiento
75 desde el día que se inventó. Entonces, el trabajo intercultural a nosotros como oficina de
76 participación social, nos ha vuelto a trabajar el concepto dado que nosotros también
77 empezamos a trabajar con personas inmigrantes y de alguna forma el trabajo con
78 personas inmigrantes también es un trabajo intercultural. Entonces, ha estado muy
79 cuestionado el tema intercultural, pero tiene que ver un poco con el trabajo que se realiza
80 desde, llamémoslo, la cultura dominante occidental, el trabajo que se hace a través de la
81 salud “tradicional” o la medicina occidental y los conocimientos de los pueblos originarios
82 respecto a la salud, respecto a la enfermedad, respecto a la sanación ese cruce es para
83 mí la interculturalidad. Y como nosotros vamos de alguna forma... mira, el programa

84 especial de pueblos indígenas, su desafío o su origen tiene que ver con entregar salud
85 con pertinencia cultural a los pueblos originarios, entonces, estaba enfocado a trabajar
86 con pueblos originarios, desde los mismos pueblos originarios hacia los pueblos
87 originarios, la verdad es que en el país se ha dado, la experiencia que se da es que
88 mucha gente que no pertenece a pueblos originarios directamente, obviando los últimos
89 estudios que hablan que el mestizaje en Chile es el 99%, se me fue la idea... pero en el
90 transcurso del programa se empezó a dar cuenta que muchas personas no de pueblos
91 originarios también se querían atender con la misma medicina, llamémoslo, de los
92 pueblos originarios. [Se me fue la idea, no sé en que estábamos]

93 Entrevistadora a 1: pero entonces desde este cambio en que era un programa de salud
94 para pueblos originarios desde pueblos originarios, ¿ahora ha habido un cambio en este
95 sentido en el programa?

96 Participante 1: es que no sé si ha habido un cambio pero se ha llegado a trabajar con
97 personas de no pueblos originarios porque de hecho ha sido porque los mismo pueblos lo
98 han hecho, o sea, ellos se dan cuenta que hay mucha gente que le da valor a su trabajo y
99 son gente que, a veces, no son indígenas y ellos están felices de poder entregar esa
100 salud (INAUDIBLE 00: 10: 43). Lo que a nosotros, también, nos satisface un poco es que
101 efectivamente hemos podido incluir algunas acciones de salud interculturales en algunos
102 establecimientos de salud y ha tenido un éxito tremendo, de echo los recursos siempre
103 son pocos y es como: "bueno, ¿cuándo viene la machi, cuándo viene el meden?". Porque
104 la verdad son pocas veces en el año, son y poca veces en el año, contadas. Entonces,
105 igual tratamos siempre de enfocar que el trabajo se realice con personas originarias
106 porque como te digo el objetivo del programa es ir en ayuda de los pueblos originarios
107 que viven en la ciudad y también que viven en el campo, en las zonas rurales.

108 Entrevistadora a 1: muy bien. Bueno, como sabemos la diversidad cultural y lingüística de
109 los programas que son llamados interculturales es un ámbito emergente, como usted
110 mismo lo mencionaba, ¿Qué aspectos de este proceso, que usted está llevando a cabo
111 dentro programa o de lo que usted conozca desearía destacar en particular para el
112 quehacer de los psicólogos? algún aspecto en particular?

113 Participante 1: se ha realizado un trabajo súper importante en el tema de interculturalidad
114 y salud mental, creo que hay que destacar y hay que relevar de alguna forma tenemos
115 que incluir en el pregrado algún por lo menos electivo que tenga que ver con salud y
116 pueblos originarios en general, ¿ya? Y que tiene que ver mucho con que son los mismos
117 pueblos originarios los que refieren a que el cambio... ellos... el tema del territorio, el
118 tema de la tierra, el tema de la pertenencia es súper importante para ellos y de alguna
119 forma ellos nos manifestaron - no es una teorización mía sino que al escuchar a ellos- ,
120 ellos nos dicen que mayoría de la gente que está en la zona urbana no está equilibrada
121 porque no está en donde debiera estar que es en el contacto con el territorio. Entonces,
122 en ese sentido, yo creo que hay un desafío para los psicólogos en el sentido de entender
123 un poco cómo funciona la cosmovisión de los pueblos originarios y cómo este desarraigo
124 ha influido negativamente en su salud mental, ¿ya? Y que, obviamente, algunas
125 explicaciones de algunas forma para alguien que pueda entender la psicología desde lo
126 más científico es como, tiene un nombre, es como creencias fanta... haber, no sé, tiene
127 un nombre el... como si fuera cuento de brujas, en pocas palabras. Así como me parece
128 importante que el desafío como psicólogos es que abramos, abramos nuestra mente y
129 entendamos que hay otra formas, también, de interpretar las realidades de parte de los
130 pueblos originarios y que tiene que ver con su cosmovisión y para entender la
131 cosmovisión hay que entender un poco la historia de los pueblos. Hay que entender un
132 poco la cosmovisión, o sea, cómo ellos entienden la concepción de la realidad donde vive
133 y, también, rescatar esos elementos a la hora de atender a personas de otro pueblos
134 originarios, y, en general, obviamente, entender el pueblo mapuche porque es el de mayor
135 cantidad, pero a lo largo de Chile hay diferente... bueno son nueve pueblos que están
136 reconocidos y yo creo que es un desafío, por lo menos integrar algunos de las
137 concepciones en el pregrado, a la hora que un psicólogo o psicóloga quiera desarrollarse
138 en salud pública o en salud en general, y más allá, también desde la misma clínica, donde
139 pueda llegar una persona quizás... de origen indígena.

140 Entrevistadora 1: Muy bien... Ahora ya abordando un poco su desafío. Bueno me gustaría
141 abordar las problemáticas, que usted pueda detectar o percibir en la labor que
142 usted realiza, como psicólogo dentro del programa.

143 Participante 1: Bueno como yo les conté en un principio, yo estuve a cargo del programa
144 de salud para pueblos originarios, ahora la persona que trabaja en este subdepartamento,
145 que asesora, yo soy su jefe directo, por lo cual igual desarrollamos algunas actividades en
146 conjunto... y no estoy alejado del tema, porque donde radica el problema es en el
147 subdepartamento, en el cual yo soy el jefe... Hay tensiones que tienen que ver con lo que
148 mencionaba anteriormente, de alguna forma, en tu función, de parte del ministerio
149 de salud, quedas como un poco como “el jamón del sándwich” – o sea esta por un lado los
150 pueblos originarios, está por el otro lado el aparato estatal entero, y tu estas entremedio
151 – muchas veces con nuestros colegas, colegas psicólogos y colegas del área que trabaja
152 el tema de salud pueblos originarios, hemos acuñado, y también que se acuñan
153 otras cosas, que nosotros administramos un conflicto. Administramos de alguna
154 forma esta reivindicación de los pueblos a ser reconocidos, a ser reconocidos en
155 su salud, en su cultura, y después ya vienen otros temas, que tienen que ver con
156 su territorio y sus tierras... y el estado, que de alguna forma, tiene este programa por
157 ejemplo de salud pública para pueblos originarios. Hay tensiones ahí súper
158 importantes, y muchas veces se ha llegado, y como yo les he contado, somos
159 invalidados totalmente en algunos momentos, porque bueno “no ustedes son del
160 estado”, “ustedes son casi y el opresor y bueno no tengo nada que negociar contigo y
161 no hay nada de lo que tú me digas que me pueda convencer”. Pero de alguna forma,
162 a veces, se trabaja consciente de eso, pero entendiendo que “de buena fe”, la palabra
163 como de buena fe es súper importante, a pesar de que por buena fe se han pasado a
164 llevar un montón de los derechos de los pueblos indígenas
165 de Chile. Existen tensiones también por lo mismo , porque de alguna forma, hay dos
166 concepciones de como debiera funcionar el programa, que uno es “purista”, que el
167 programa y los recursos del programa y la atención de salud es solamente de población
168 originaria... y por otro lado entender que este programa se llama especial por algo,
169 y todavía no le han quitado la “e” de especial y , de alguna forma trabaja entregando
170 salud a personas que no son de los pueblos originarios, que también para ellos, es
171 súper importante este rescate cultural, este rescate de la medicina y de alguna forma,
172 cualquier instancia de relevar, que están acá todavía, de que están presentes, de que

173 están vivos y que tienen sus propias formas de sanación, para ellos es súper
174 importante como un tema identitario.

175 Entrevistadora 1: Claro, porque la misma feria intercultural que hacen todos los años, eso
176 también es como tratando de compartir la cosmovisión de salud, generalmente con
177 las hierbas medicinales a la comunidad porteña en general, porque muchas
178 veces obviamente, no pertenecen a alguna comunidad...

179 Participante 1: Si, de alguna forma, también este como el trabajo que hacen los pueblos
180 originarios, en temas de salud, en esta época se cruza también con un desprestigio de la
181 salud occidental, o sea, nadie cree en los médicos, los médicos lo único que
182 quieren es sacarle plata, lo único que hay que hacer es sacarse exámenes.
183 Entonces vuelve a la memoria de muchas personas, la hierbita que le daba la
184 abuelita y muchas veces la abuelita si tenía mayor carga genéticamente indígena,
185 pero también se han hecho diferenciar un poco del tema, por ejemplo, las curanderas y
186 la machi no es lo mismo, esto tiene que ver con un tema cultural. A mi parecer
187 personalmente, está bien no es lo mismo, pero la abuelita la curandera, obviamente, o
188 sea no obviamente, pero para mi parecer yo creo que los conocimientos de ellas bajaron,
189 de alguna forma de los pueblos originarios, desde la ñaña que vivía cerca de su
190 casa, o quizás hasta las mismas asesoras de hogares, que en algún tiempo fueron
191 de pueblos originarios, que les fueron entregando estos conocimientos, pero igual
192 ellos hacen la diferencia entre este conocimiento de saber popular, al “hierbatero” a la
193 “Lawentuchefe” que es la conocedora de las hierbas y que tiene toda esta impronta
194 de... porque ellos también de alguna forma manifiestan que esa sabiduría se les es
195 entregada como casi una forma, no sé si llamarlo divina, pero como que uno nace
196 con cierta habilidad, con un don.

197 Entrevistadora 1: y como siente que afecta en sus propias creencias la relación
198 que se establece con las culturas, ¿Cómo afectaría en sus propias creencias?

199 Participante 1: ¿creencias en qué? ¿En general?

200 Entrevistadora 1: creencias relativas a los pueblos indígenas, a los migrantes a lo mejor,
201 a la diversidad en general.

202 Participante 1: con los años trabajando con los pueblos originarios, uno se da cuenta que
203 muchas veces son criticados porque piden "todo", porque quieren que el estado les
204 otorgue "todo" y ahí te das cuenta que lo mínimo que puede hacer el estado es
205 eso, o sea, después de años, después de un exterminio de por medio, por parte
206 del mismo estado, a pesar de que algunos lo quieran negar, uno dice, bueno esto es lo
207 mínimo que podemos estar haciendo por nuestros pueblos originarios, porque de verdad
208 tu estas ahí, y lo escuchas, y lo empiezas a leer y vas al sur a veces y te
209 encuentras con gente y efectivamente ellos sufrieron el despojo de todo, de
210 absolutamente todo. Entonces siempre está la critica que se instaló hace mucho
211 tiempo, que el de pueblo originario es borracho, que el de pueblo originario es flojo,
212 que le quitaron sus tierras porque ellos no trabajan... puras falacias, que lo único
213 que hacen es aumentar este mito, pero al compartir con ellos, trabajar con ellos,
214 tú te das cuenta que podríamos hacer mucho, mucho más. Eso yo creo que es
215 mi creencia, tampoco nunca tuve una creencia que el mapuche era flojo o que el
216 indígena era dejado, nunca tuve, pero cuando tú te vas formando y vas
217 escuchando de repente sobre el conflicto que existe y todo. Con la experiencia que
218 te da el trabajo con ellos, por lo menos tú te puedes formar un criterio y una concepción,
219 que en mi caso es que nosotros hacemos lo mínimo como estado y que de hecho podrían
220 exigirnos mucho más y debiéramos hacerlo.

221 Entrevistadora 1: Qué opina en ese sentido sobre lo que mencionaba al último
222 sobre ¿la forma en que se gestiona la interculturalidad por parte del programa?

223 Participante 1: yo creo que la forma de gestionar el programa, es lo que podemos
224 alcanzar nosotros, por la herramientas que nos dan, con los recursos que nos dan... creo,
225 y eso es un tema muy personal, porque yo hablo del trabajo que tenemos con
226 nuestras asociaciones indígenas, yo no podría hablar a nivel país, pero el nivel de
227 trabajo que tenemos, ha sido un trabajo constante con ellos, de hace muchos
228 años, hay una confianza que está instalada y hemos desarrollado el programa – va a

229 sonar feo – como es lo que hay, pero con la mejores habilidades que hay y que podemos,
230 con los tiempos que podemos, entendiendo que es súper difícil encontrar a un
231 encargado del programa, que solamente se encargue del programa. El encargado del
232 programa está encargado de eso, de género, de interculturalidad y de un montón de
233 cosas, no hay como una persona que se dedique exclusivamente. Creo que es importante
234 poder seguir trabajando con ellos y de alguna forma aumentar el trabajo que tenemos con
235 otros pueblos originarios también, con otras instancias, con otras asociaciones indígenas,
236 pero me parece también que para

237 ellos, y esto también es una opinión personal, me parece mejor preguntarles a ellos, pero
238 yo creo que para ellos ha sido satisfactorio trabajar en el programa, de alguna forma han
239 rescatado esto y nosotros también como servicio, como subdepartamento, hay uno de los
240 ejes el programa que es participación y está desarrollado a través de las mesas de salud
241 intercultural y esas mesas han tenido la mayor autonomía que nosotros le hemos podido
242 dar, ahí nosotros hemos intervenido súper poco, con lo cual nos hemos llevado un par de
243 retos del ministerio, pero bueno ha sido mi filosofía de trabajo, mi política de trabajo con
244 ellos y que tiene que ver un poco con la concepción de... hay tal programa, hay
245 que desarrollarlo, lo vamos a desarrollar de la mejor forma y a veces hay que ocupar
246 platas que son para salud, para hacer alguna actividad cultural, bueno la ocupamos,
247 porque por la concepción de ellos, lo cultural también es pertinente. Pero
248 obviamente hay unos tirones de oreja de por medio, pero la verdad que yo por lo menos
249 me siento tranquilo con el trabajo que estamos realizando.

250 Entrevistadora 1: y estos lazos que van formando con las comunidades, además de estas
251 mesas interculturales ¿cómo se van generando estos lazos?, porque usted me ha
252 hablado de la confianza que se va generando, no sé, si me podría contar como
253 se generan estos lazos.

254 Participante 1: si... escucharlos conversar y ser sincero, ellos aprecian mucho la
255 sinceridad, y a veces es como un poco brutal, pero prefieren eso a que lo andes... si ellos
256 se han sentido engañados el estado de chile, entonces cualquier cosa tú tienes que ir de
257 frente y derecho, yo creo que eso para ellos, aunque sean malas noticias, es

258 súper importante, porque se han sentido tanto tiempo engañados por el estado,
259 que no hay confianza, entonces uno tiene que ser directo, frontal, que ellos muchas
260 veces también lo son, no siempre, pero esa es la confianza que te da por parte de
261 ellos, es ser transparente, escucharlo, tener claridad y también de alguna forma, esta
262 concepción que puede haber cambiado, que puedo yo tener, respecto de la población
263 originaria del país, te ayuda un poco, porque te ves en sintonía con ellos, o sea,
264 cuando ellos sus reivindicaciones las hacen, tú de alguna forma las apoyas, no hay
265 fórmula mágica la verdad.... Y a veces tiene que ver con un tema que es súper
266 poco científico, que tiene que ver casi como con la piel, muchas veces una
267 agrupación se puede cruzar con una persona y difícilmente... Entonces hay que tener,
268 uno podría atribuirle un poco a la suerte también, pero creo que lo que a mí me
269 resultó fue eso, ser sincero, directo con ellos, mirarlos a los ojos, contarles la
270 verdad, decirles, siempre transparentar, nunca tratar de contarle alguna cosa que no
271 va a ser y eso ellos lo reconocen mucho, yo creo que desde ahí parte el vínculo de
272 confianza, que al final es un vínculo de confianza que puedes tener con cualquier
273 persona también. Me imagino que esa forma de enfrentar laboralmente alguna
274 situación en el trabajo de psicología social comunitaria, un grupo de personas, es lo mejor
275 que te puede ayudar.

276 Entrevistadora 1: y eso...Lo que usted me menciona ¿usted lo podría catalogar como una
277 propuesta sobre como concebir y desarrollar los programas, o alguna otra propuesta?

278 Participante1: Es que en ese sentido, para mí la propuesta es para todo, sería
279 una propuesta en general... yo tengo la concepción y otros colegas también tienen
280 la concepción que la mejor forma de relacionar el aparaje estatal con el ciudadano o con
281 las organizaciones sociales y sean indígenas o no indígenas, es ir
282 transparentemente a trabajar con ellos, desde decirles mira este es el recurso, en esto se
283 puede gastar, en esto no se puede gastar y esto es lo que vamos a alcanzar a hacer y no
284 sabemos si el próximo año vamos a tener recursos, todo esa forma de transparencia
285 que ya está instalada de alguna forma en lo que es transparencia activa y pasiva en
286 lo que uno puede consultar, creo que el funcionario público debe llevarlo a

287 cabo siempre... No crear falsas expectativas, no hacer promesas que no se
288 puedan cumplir, pero no sé si es como un aporte para el programa, porque yo
289 creo que de alguna forma esos serian como conceptos más básicos, que tienen que
290 ver un poco con la forma como concibes la relación entre personas u organizaciones
291 sociales y funcionarios o el aparataje estatal, ONG, etc.

292 Entrevistadora 1: Entonces dentro del programa ¿Alguna propuesta específica que sea
293 atingente al programa?

294 Participante 1: Lo que pasa es que justo en estos momentos estamos desarrollando un
295 trabajo súper importante con los pueblos originarios, que tienen que ver con...hay una ley
296 de derechos y deberes de las personas de salud. La ley de derechos y deberes tiene
297 diferentes articulados, un articulado es el artículo 7, lo que dice es que hay que atender a
298 las personas de pueblos originarios según su cultura, en pocas palabras es más largo,
299 más tenso y más específico, pero en pocas palabras es eso. Entonces es un desafío
300 súper grande para nosotros como salud porque, se está mirando el reglamento a través
301 de una consulta a los pueblos originarios y ahí hay que tener mucho cuidado porque los
302 pueblos ya han salido defraudados de algunas consultas de la mayoría de las consultas y
303 lo que nos estamos proponiendo nosotros es casi cambiar estructuralmente el sistema de
304 salud o sea es atender en los hospitales personas que conozcan y estamos hablando de
305 9 pueblos también entonces es un desafío súper importante.

306 Yo creo que un poco combinándolo con lo de recién yo creo que si hay algún aporte del
307 programa es el tema de ser transparente y dejar claro cuáles son los alcances del
308 programa y tratar de no crear falsas expectativas respecto a eso. Porque el desarrollo del
309 programa ya lleva tantos años que no sé si quizás otras personas pueden tener
310 propuestas, pero yo creo que de alguna forma el programa ya tiene vida propia o sea no.
311 Si yo estoy o hasta la Hellen o está la asesora o hay otra persona o si yo me voy, va
312 seguir, va a tener una dinámica propia y en ese sentido súper bueno porque los pueblos
313 originarios y las organizaciones que trabajan en el programa están empoderados del
314 programa. Entonces nadie va a venir a decir qué mira así es la forma de trabajar, ellos ya
315 saben la forma de trabajar y que se lo han ganado y que muchas veces hemos tratado de

316 incluir algunos cambios y han sido súper resistido, pero tiene que ver con qué ellos ya
317 ganaron un espacio y están ahí y corrieron la cerca y de ahí ellos no se van a mover
318 tampoco.

319 Entrevistadora 1: Y dentro del programa, si nos podría contar, la semana pasada creo
320 que abordamos este tema, abordarlo de nuevo ¿Cuáles son los objetivos del programa y
321 cuáles son sus áreas de acción?

322 Participante 1: Si, el programa lo que tiene, los objetivos del programa es entregar salud a
323 los pueblos originarios, salud de su propia concepción de salud y a través de algunas
324 acciones de salud intercultural en los establecimientos de salud llámese Lawentuchefe o
325 Machi. Está también otro concepto de participación en donde ellos puedan decidir cómo
326 trabajar con el programa a través de la mesa serviintercultural de cada servicio en ese
327 servicio, en este servicio hay 4 asociaciones indígenas que trabajan 3 de Valparaíso y 1
328 de San Antonio. De San Antonio está la asociación indígena Calaucán y de Valparaíso
329 está Taihuel que trabaja con mujeres, Calaucán es mapuche, Taihuel trabaja sólo con
330 mujeres por ahora y trabaja con personas de pueblos andinos y también mapuches y hay
331 2 asociaciones mapuches también de Valparaíso que es Rayen Foye y We Foliche esas
332 son las 4 asociaciones que trabajan en conjunto con nosotros como servicio de salud. Los
333 recursos bajan a través del ministerio a través de los servicios y después lo que hacemos
334 nosotros es entregar esos recursos, obviamente con una planificación que ellos mismos
335 realizan, transversal.

336 Por otro lado, si bien no está en el programa de alguna forma el rescate cultural, él
337 rescate de algunas acciones que tienen que ver con salud, desde la concepción por
338 ejemplo de los pueblos originarios mapuches también nos ha llevado a realizar
339 actividades que tienen que ver con sanación a través de Guillatún (nguillatún), etc. Y ah
340 también apoyamos de alguna forma también el tema de los viveros donde ellos puedan
341 desarrollar y puedan plantar y puedan acomodar algunas plantas medicinales que no se
342 dan acá naturalmente y también las que se dan acá pueden enseñar. Esta la enseñanza
343 también de las hierbas medicinales a personas indígenas y no indígenas. Y también
344 capacitamos ya como el servicio de salud a nuestros funcionarios, haciéndoles ver que

345 existe más de una realidad respecto al tema de salud y que en general en Chile, hay
346 pueblos originarios que tienen su propia concepción de algunas cosas, un poco
347 sensibilizando el tema a la hora de que llegue alguna persona de pueblo originario a
348 algunos de nuestros establecimientos. Que la verdad no es mucho en sentido de
349 personas originarias, con lengua originaria, la mayoría sino el 100% de las personas con
350 que trabajamos acá son personas originarias urbanas, que ya es tercera o cuarta
351 generación que están viviendo acá.

352

353 Entrevistadora 1: ¿Y que impactó se espera de este programa en la comunidad mapuche
354 y en la comunidad en general?

355 Participante 1: El impacto que siempre se espera es mejorar la situación de salud de los
356 pueblos originarios, entendiendo que son un grupo de riesgo desde la mirada
357 [INAUDIBLE: 33:38-33:39] sociales de la salud. Está todo el tema de desarraigo, como les
358 contaba respecto al tema de salud mental, son más propensos a temas tuberculosis por
359 ejemplo y de alguna forma han sido catalogados, como grupo de riesgo en diferentes
360 temas. Entonces lo que busca el programa, el impacto, es mejorar la situación salud de
361 ellos.

362 Entrevistadora 1: ¿En su opinión modificaría algún aspecto de este programa?

363 Participante 1: No.

364 Entrevistadora 1: ¿Y cuál es la percepción de los participantes o sea usted mencionó que
365 cree que es buena?

366 Participante 1: Sí.

367 Entrevistadora 1: Me podría decir en base a los participantes, de las comunidades, los
368 participantes del programa.

369 Participante 1: A mí me parece que es buena.

370 Entrevistadora 1: ¿Nos podría contar en base a qué?

371 Participante 1: Sí, ellos administran los recursos de forma independiente, lo que hacen
372 después a nosotros es rendir los recursos solamente. Entonces en ese sentido, esa
373 libertad que les da poder administrar los recursos, les da la libertad para poder llevar a
374 cabo todas sus acciones de salud que están comprometidas. Ahora ellos siempre dicen
375 que el recurso es escaso y eso lo digo yo y lo dicen todos. O sea, en temas de salud, en
376 particular en salud y en general siempre hay mucha demanda y pocos recursos a lo más
377 eso es la mayor crítica que hay de parte de ellos que les gustaría que hubieran más
378 recursos porque efectivamente la gente les dice: “oye vino 3 meses Lawentuchefe y el
379 año tiene 12” o sea lo dejan botados. “Hay que esperar 9 meses para que vuelva y que
380 me dé el diagnóstico y me haga seguimiento etc”. Por otro lado, otra crítica que hacen, es
381 que muchas veces ellos cuando se dan cuenta que hay alguna enfermedad que pueda
382 llamarse como “Huinca”, ellos le dicen: “oye sabe que, no, tiene que ir a su consultorio y
383 verse porque esto ya va más allá de lo que podemos”. Al contrario, refieren que hay muy
384 pocos profesionales psicólogos, asistentes sociales, médicos que le puedan decir, no,
385 sabe que ¿Usted es de origen? Sí, soy originario. Sabe que aquí está la asociación tanto,
386 acérquese, para ver si la puede ver una Machi. Ese tipo de contrarreferencias no sé dan
387 mucho, ya, y debe tener que ver un poco de responsabilidad y ahí de parte de algunos
388 profesionales en la salud y que también tiene que ver con los recuerdos. O sea, si pasa
389 cualquier cosa tú dices, bueno, pero no, la enfermera nos mandó al Machi no sé. Son
390 temas que hay que ir mejorando de alguna forma.

391 Entrevistadora 1: Usted nos hablaba recién que existen capacitaciones para el personal,
392 funcionarios, claro. Con respecto al tema de la interculturalidad ¿Cómo son estas
393 capacitaciones?

394 Participante 1: Capacitaciones tiene que ver, más que nada, en un principio con
395 sensibilizar o sea hay mucha gente que no tiene idea de que existe el programa, por
396 ejemplo, hay mucha gente que no tiene idea que de alguna forma hay que tener algún tipo
397 de ojo, a la hora de atender alguna persona de pueblo originario. Por otro lado, ya más

398 tiene que ver con capacitaciones directamente respecto a hierbas medicinales, uso de
399 ellas, etc.

400 Entrevistadora 1: ¿Las capacitaciones son realizadas por?

401 Participante 1 : Son la mayoría de las veces, nosotros tratamos de que sea la mismas
402 personas de los pueblo originarios que hagan las capacitaciones o sea para nosotros es
403 súper importante. Nosotros lo que hacemos, a veces, hacemos entregar información
404 sobre lo formal, respecto al programa pero a la hora de hablar de cosmovisión, a la hora
405 de hablar de hierbas medicinales, a la hora de hablar lo que hace un machi, lo que hace
406 Lawentuchefe en el caso de los mapuches, nosotros tratamos y de hecho en la mayoría
407 de las veces la hacemos con personas de los mismos pueblos originarios de las mismas
408 asociaciones en que trabajamos porque es un trabajo colaborativo.

409 Entrevistadora 1: ¿Y desde este departamento a todo el servicio de salud Valparaíso-San
410 Antonio?

411 Participante 1: Si, muchas veces algunos departamentos de salud, de municipales los
412 contactan directamente, no pasan por acá o sea la corporación de Valparaíso, el área de
413 salud de San Antonio, contacta directamente algunas personas para que hagan algún tipo
414 de capacitación a su personal.

415 Entrevistadora 1: Y en estas redes ¿Existen otras redes de apoyo, que como institución o
416 programa se relacionan de alguna forma en el mismo trabajo? A lo mejor de salud, sí
417 existen con otras instituciones.

418 Participante 1: Nosotros tenemos mesas instaladas a nivel regional de los servicios de
419 salud en conjunto con la SEREMI, dónde están los 3 servicios de salud de la región más
420 la SEREMI encargada de pueblos originarios de la SEREMI y hacemos trabajos y
421 tratamos de hacer algunos trabajos en conjunto, alguna feria en conjunto, alguna actividad
422 de capacitación en conjunto. Hemos empezado a tener alguna relación con algunas
423 oficinas indígenas de algunos municipios también y eso.

424 Entrevistadora 1: ¿Cuáles son los principales logros del programa?

425 Participante 1: Creo yo que los principales logros del programa, es tener una mesa de
426 salud intercultural fuerte, de un trabajo colaborativo con ellos, con estas 4 asociaciones,
427 de seguimiento que se les puede hacer y de la forma en que ellos han podido consolidar
428 el trabajo en los diferentes establecimientos de salud o también en su propias, porque
429 también hay casos en que ellos realizan sus actividades dentro de su propia casa
430 comunitaria. Creo que eso, es súper importante, porque es súper delicado trabajar, cómo
431 les digo, con gente que de alguna forma se ha sentido vulnerada en sus derechos desde
432 el aparataje estatal. Yo creo, que esa confianza que se da, ese trabajo colaborativo que
433 se da, yo creo, que es el más importante de todos, tener siempre las puertas abiertas y
434 ellos también nos abre las puertas de sus asociaciones y poder realizar este trabajo
435 colaborativo con ellos, yo creo, que lo más importante.

436 Entrevistadora 1: ¿Y dentro del desarrollo de este programa existe algún nudo crítico que
437 pueda estar limitando que se potencie el programa o que siga avanzando?

438 Participante 1: Al haber pocos recursos a veces, yo creo, que podríamos abrir (me van a
439 matar si escucha lo que digo pero ellos, no ustedes) me gustaría que la mesa se abriera
440 masa a otras asociaciones pero el recurso es tan poco que es cómo ...o sea si son 4 y
441 hay 100 tengo que dividir esos 4 en 100 o sea esos 100 en 4, si hay 5 , 100 en 5 y son 6,
442 100 en 6. Y ese sentido, ahora efectivamente tampoco, no, nos hemos encontrado con
443 alguna asociación que trabaje directamente con el tema de salud estas 4 asociaciones se
444 han especializado en trabajar en temas de salud, así como hay otras asociaciones que se
445 dedican a trabajar el tema de lenguaje, otro tema de educación, otro el tema de rescate
446 cultural. Entonces tampoco nos hemos visto enfrentados, pero no se igual podría ser que
447 en algún momento llegue algún tipo de organización que nos pida: “oye nosotros
448 queremos entrar a la mesa”. Ahora como nosotros hemos mantenido el trabajo de
449 participativo súper haber como nosotros hemos trabajado con ellos y tratando de
450 mantenerlo lo más autónomo posible, si se presenta ese caso, bueno será la mesa quién
451 decida, pero ahí hay un nudo que tiene que ver con que nosotros estamos 9 comunas, la
452 jurisdicción del servicio y tenemos una asociación en San Antonio y 3 en Valparaíso y

453 pensemos en Casablanca, El Tabo, Algarrobo, El Quisco, Cartagena, Santo Domingo,
454 cierto. A pesar de que en la provincia de San Antonio la comunidad de San Antonio hace
455 algunas actividades también con algunas otras comunas, pero se ve reducido un poco a
456 eso, yo creo que eso es un nudo.

457 Entrevistadora 1: ¿Qué propuestas haría usted para el mejoramiento de este programa?

458 Participante 1: Creo que se hace de todas maneras, pero creo que es importante que nos
459 podamos sentar a la mesa todos los involucrados desde los directores de
460 establecimientos directores de servicio, encargado de participación, encargado de
461 programa espacial, las asociaciones que trabajan, los representantes de los pueblos
462 originarios, la gente del ministerio, la gente de la subsecretaría, como te digo se hace son
463 fuertes esas reuniones- pero creo que es necesario tener mayor coordinación con ellos.

464 Entrevistadora 1: Estas reuniones se hacen en periódicamente?

465 Participante 1: Una vez al año, y a veces, y a veces no por todas las regiones, porque la
466 idea tampoco es tener una asamblea. Si yo te digo que invitemos a las 16 regiones, con
467 todo eso vamos a tener a 200 personas, y esa no es la idea... creo que nos hace falta
468 sentarnos a la mesa y manifestar nuestras posibilidades como salud pública. O sea como
469 red asistencial en este caso y como salud publica también, y los pueblos originarios que
470 se ha dado de una forma con el tema de participación y consulta del artículo 7 en donde
471 han salido algunos temas que no tienen que ver específicamente con lo que hacemos
472 porque si bien para la concepción de muchos pueblos originarios la salud es ... abarca
473 todo, lamentablemente o no, para nosotros la aplicamos a la red asistencial
474 específicamente, porque el Ministerio de Salud está dividido en dos, entonces nosotros
475 tenemos las limitaciones muchas veces y que hemos tratado de ser lo mayor flexible
476 posible pero las limitaciones existen, o sea yo no me puedo meter en un tema de vivienda
477 ¿cachay?

478 Entrevistadora 1: Si... Ahora me gustaría hablar de las competencias que tienen que tener
479 los profesionales, en este caso, psicólogos... entonces ¿Qué competencias cree ud que

480 debe desarrollar un psicólogo que trabaje con programas gubernamentales y no
481 gubernamentales ante las problemáticas de diversidad e interculturalidad?

482 Participante 1: Diversidad en pueblos originarios... siempre dentro de eso ¿cierto?

483 Entrevistadora 1: Si, en este caso si.

484 Participante 1: Bueno, tienes que saber escuchar muy bien, saber entender que tienen
485 una concepción diferente de la realidad, porque su cosmovisión es diferente, tienes que
486 tener tolerancia... es casi un tema curricular, pero tienes que tener tolerancia a la
487 frustración porque es un trabajo bien difícil, porque te vas a encontrar con gente que tiene
488 un malestar arraigado y que es de generaciones, entonces igual es como... te vas a
489 encontrar con gente que al principio te va a mirar con desconfianza... quien eres tú, de
490 dónde vienes, y aunque seas de una ONG, o sea la verdad dentro de lo gubernamental y
491 no gubernamental a veces ellos no diferencian, no es que ellos no hagan la diferencia,
492 sino que ellos, el tema es que eres un huinca, no eres un mapuche, no eres un indígena,
493 no eres un aimara, y también sacarse esa concepción de lo folclórico, no es como mira el
494 disfraz de la mapuche cachay? Tiene que ver mucho con el tema de los prejuicios ¿ya?
495 Sacarse esos tipos de prejuicios que uno pueda tener, y que está súper a flor de piel a
496 veces... el indio ¿cachay? Que el indio, que el flojo, que el curao, que el que exige etc. Yo
497 sé que es de muy cerca la recomendación, pero el trabajo que hemos realizado los
498 psicólogos y las psicólogas en el tema de salud intercultural ha sido súper bueno y
499 nuestros compañeros y colegas de trabajo social lo han hecho muy bien también...pero
500 de alguna forma que si te quieres dedicar al trabajo comunitario tienes que entender que
501 tienes que tener ciertas habilidades no es lo mismo...Específicamente con este grupo hay
502 un peso mayor, que a esta altura se comparte con toda la situación en el país, hay
503 desconfianza en todos lados entonces donde vayas vas a encontrar problemáticas,
504 grupos sociales de pobladores.. Eso

505 Entrevistadora 1: Bueno, no sé si tú Andrea ¿quieres preguntar algo más?

506 Entrevistadora 2: Nos puede relatar una experiencia de como... evidencia esa tensión que
507 se puede dar

508 Participante 1: La tensión muchas veces cuando estas con ellos, y hablas de una política
509 que a ellos no les parece y ahí sacan a relucir el tema...Ud. no es indígena, ¿cachay? Y
510 esas tensiones que se dan son súper fuertes que se dan la mayoría de las veces cuando
511 hay algún tipo de discrepancia.

512 Entrevistadora 1: ¿Y qué se hace en esas situaciones?

513 Participante 1: Ahí tu retrocedí no más, o sea con esa cuestión te invalidan y cagaste, o
514 sea tratas un poco de agachar el moño y tratas de plantearle que es tu trabajo que tiene
515 que ver con política pero la mayoría de la gente puede entender eso, te dicen eso pero
516 después te dicen yo te entiendo, tu soy mandado por el Estado. Pero es súper bonito
517 también cuando en alguna otra ocasiones te tratan de hermano o sea, para mi... no sé si
518 la persona que lo hizo, que es alguien que respeto, haya sido importante, pero esos
519 momentos de confianza que se dan con ellos son súper importantes pero nunca se les
520 olvida un poco este tema y hay algunos más extremistas y otros no tanto y
521 lamentablemente cuando pasan este tipo de cosas, como te digo uno lo entiende, o sea
522 no hay por dónde, o sea va más allá de algún tipo de comprensión lógica, tiene que ver
523 que con al sentirse subyugado y despojado de tantas cosas de alguna forma tú le
524 recuerdas eso, pero tú les dices, oye yo soy... yo no soy español, ni europeo, lo más
525 probable es que sea champurra como dicen ellos, mezcla, pero claro no eres como
526 originario y los apellidos tampoco. Hay una anécdota que es súper chistosa que tiene que
527 ver con -yo no estaba, me la contaron- estaba un grupo de personas indígenas y había
528 llegado un médico creo a conversar con ellos y le dijeron, ¿Uds. trabajan en medicina
529 alternativa? -¿Ya?- y entonces la mujer mapuche que estaba ahí le dice, ah pero Ud.
530 también trabaja en medicina alternativa, porque su medicina es alternativa a la mía,
531 ¿cachay? Él llega con el pensamiento de que lo alternativo es de ellos, para los
532 mapuches en este caso, lo alternativo es lo occidental, porque ellos ya tienen su propia
533 concepción de salud, de enfermedad y sanación. Pero se dan algunos temas que tienen
534 que ver con este trabajo que realizamos desde la medicina occidental, porque al final lo

535 que realizamos es eso, y hemos tratado de a poco ir sacando las concepciones de
536 alternativa, de complementaria... o sea ellos tiene su propio sistema de salud y muchas
537 veces para ellos nuestro sistema de salud es alternativo y hemos querido hacer
538 diferencias con lo que tiene que ver medicina alternativas complementarias que tienen
539 que ver desde la acupuntura hasta la danza terapia, etc. reía ya? Que si son
540 complementarias pero que no tienen que ver con esto, que es un sistema y concepción de
541 salud, tratamos de no compararlas y se nos vienen grandes desafíos porque nos vamos a
542 enfrentar y nos enfrentamos a población migrante que fuera de ser migrante son
543 indígenas, hay un porcentaje de personas de Argentina, Bolivia, Ecuador, Perú que fuera
544 de tener situación de migrantes en Chile, ellos son indígenas. Entonces, ahí hay otras
545 tensiones porque de alguna manera ellos no lo han manifestado o quizás si... yo he
546 escuchado un par de veces... oye preocúpense primero de nosotros porque somos los
547 originarios del territorio y obviamente, hay algunos que son mucho más solidarios, pero
548 también hay otros que están más en la dura... como oye, nosotros somos los del territorio
549 y han querido establecer eso, y es súper importante, porque hay veces que hay peleas de
550 los del territorio mapuche sur con la gente del norte del país, que son aymaras,
551 atacameños pueden ser, pero los aymaras o quechuas que como Uds. sabrán ellos no
552 ven fronteras, o sea están en Bolivia, Chile, Argentina y Perú, entonces hay una
553 resistencia ahí y que tiene que ver un poco con el carácter que tienen ellos de su territorio
554 y de ahí, ya no me manifiesto porque tiene que ver con otros temas de análisis sociológico
555 y la concepción que tiene cada uno, porque no creo que todo el pueblo originario chileno
556 esté en desacuerdo con lo que desde los Rapa Nui, por ejemplo.. creo que de alguna
557 forma esta... como cualquier grupo humano hay conflictos entonces muchas veces tú los
558 ves conflictuados con la misma gente de su mismo pueblo originario u otro, entonces ahí
559 tú dices que mete la cola el diablo occidental no más o está reproduciendo lo que pasa en
560 la sociedad en general pero no creo que sea siempre así en general de estos conflictos,
561 pero si se los he hecho ver un poco...y que es una crítica constante que le hacemos, o
562 que yo le hago la verdad y desde propio, no como funcionario que es como lo difícil que
563 es para ellos ponerse de acuerdo, entonces para que ellos se pongan de acuerdo, que
564 estén unidos y fuertes en contra o no en contra del estado, de la administración del

565 estado, es súper difícil es más difícil, entonces por eso te digo que uno lo ve, la mayoría
566 de las veces uno lo ve, la paja en el ojo ajeno, si fuera por eso nosotros también como
567 sociedad estamos conflictuados en un montón de otros temas, pero claro nos piropeamos
568 como ahí claro, mira como son los mapuches y pelean entre ellos, y no miramos de cómo
569 somos los chilenos y como peleamos entre nosotros cachay? Eso.

570 Entrevistadora 1: La ultima duda que me surge, el Programa Ud., lo que hablábamos
571 recién, cómo lo perciben las comunidades ¿Ud. cree que los perciben, como decía u, son
572 mandados por el Estado o ya a esta altura, lo ven si bien es parte del Estado pero ya no
573 es como que vienen a hacer lo que el Estado les pide? ¿Cómo creen que los ven ellos?

574 Participante 1: Ellos si nos ven todavía...

575 Entrevistadora 1: Como todavía que los manda el Estado ¿Lo que les pida el Estado?

576 Participante 1: Claro, hay políticas del estatales y Uds. son por donde ellas bajan, y Uds.
577 son parte. Ahora el tema de las confianzas después de 5 o 6 años después de trabajar
578 con cualquier persona o con cualquier grupo, mapuche o no mapuche, indígena o no
579 indígena, tú ya vas con el tema más de confianza, pero en el tema más profesional tú
580 sigues siendo un funcionario del servicio de salud y ellos siguen siendo dirigentes de una
581 agrupación indígena, pero si se sigue viendo, y todo lo que huele a estatal ellos siempre
582 están muy atento a lo que viene, a que la vienen a vender, porque quieres que firme esto
583 y yo le encuentro toda la razón.

584 Entrevistadora 1: Claro, ¿Algo más que nos quiera compartir, decir?

585 Participante 1: Volver a reiterar la importancia que creo que hay que tener en los temas en
586 general de interculturalidad, si quieres dedicarte a la salud pública como psicólogos, creo
587 que ahí falta un poquito y ahí aprovecho de meter la cuchara en el tema de participación
588 social, son temas importantes, de inmigración, el apoyo a los pueblos originarios, el tema
589 de género que ya imagino que son temas que se tocan un poquito más. Lo importante
590 para entender la estructura del Estado, y que está pasando en todas partes, porque no
591 solo en Salud estamos en esos temas sino que en general en el aparataje se están viendo

592 esos temas, entonces necesitamos profesionales que lleguen más pulidos al mundo
593 laboral desde lo público.

594 Entrevistadora 1: Eso sería... Muchas gracias por su participación y por su tiempo.

13.4.2 Participante 2

13.4.2.1 Entrevista 1

Participante 2-Entrevista 1

- 1 Entrevistadora 1: ya, para partir queríamos que se pudiera presentar y contarnos un poco
2 de su cargo...
- 3 Participante 2: Ya. Ahí ustedes me van guiando porque de repente me puedo desviar. Ya,
4 yo me llamo Participante 2 y trabajo en el servicio de salud Valparaíso- San Antonio.
5 Trabajo como asesora en el departamento de participación social y me toca apoyar
6 técnicamente el trabajo en tres temas: 1. El programa de salud de pueblos originarios –
7 perdón, programa de salud de pueblos indígenas, ese es el nombre oficial-
- 8 Entrevistadora 1: ¿PESPI?
- 9 Participante 2: Sí, me toca también trabajar en el programa de acceso a la atención en
10 salud a la población emigrante y muy recientemente me toca apoyar también labores en
11 medicina alternativo/complementaria que es el MAC (FONÉTICA 00:09:43). Y llevo como
12 -¿en qué mes estamos?
- 13 Entrevistadora 1: Septiembre
- 14 Participante 2: es el número 9- llevo como 8 meses trabajando en el servicio.
- 15 Entrevistadora 1: ¿usted es de acá?
- 16 Participante 2: de quinteros
- 17 Entrevistadora 1: estudio allá en colegio
- 18 Participante 2: estudie en La Serena y en Quinteros. Termine mi enseñanza media en
19 Quintero. Tuve parte de mi enseñanza básica en La Serena. Yo nací en Viña, viví mi
20 primeros años en quintero, no me acuerdo, pero me fui a La Serena, ahí pase parte de mi

21 primera infancia y ahí volvimos a Quinteros y estudie en la Universidad Católica de
22 Valparaíso Psicología.

23 Entrevistadora 1: ¿tiene algún recuerdo de la infancia o de la niñez, del periodo de colegio
24 que haya determinado su quehacer, alguna persona significativa?

25 Participante 2: ¿el quehacer de psicóloga o el quehacer más intercultural?

26 Entrevistador 1: ambos...quizás de psicóloga primero...

27 Participante 2: mi mamá era de la cruz roja y siempre tuvo una vocación de servicio muy
28 alta, entonces, eso me marco mucho, entonces, yo creo que de ahí me gustaba trabajar
29 con personas, ayudar a personas, ayudar a animales, de ahí yo creo que herede eso y me
30 gusta trabajar con personas ayudarlas y ahí entro un (INAUDIBLE 00:11:48). Y también
31 desde chica- no sé de donde viene, es nomas- siempre me llamo la atención las distintas
32 culturas, me gustaba aprender de la salud a los 10 años, en idioma, distintos idiomas.
33 Pero no es una cosa vocacional sino que en el fondo es como algo que me llamaba la
34 atención y trataba de conocer gente de otras culturas, que era muy difícil en ese tiempo,
35 el idioma, entonces yo eso lo lograba con libros como infantiles donde salían los saludos y
36 ahí me los aprendí.

37 Entrevistador 1: ¿y participaba de actividades extra programáticas que tuvieran que ver
38 con...?

39 Participante 2: estaba la cruz roja infantil en mi colegio, en La Serena. Después estuve en
40 los scout en Quinteros, pero ahí era más compartir entre grupos juveniles y pasarlo bien,
41 andar en la naturaleza que eso me gusta mucho.

42 Entrevistador 1: ¿cuándo termino el colegio, entro al tiro a estudiar?

43 Participante 2: no, yo hice un preuniversitario, porque no sabía que estudiar bien y tenía
44 dudas porque... hay gente que se tira por lo científico humanista. A mí me gustaban las
45 dos áreas, tenía buenas notas en todo, menos en artes y en educación física, entonces
46 me costó mucho elegir carrera y ahí una colega – una psicóloga de ahí- me dijo “oye

47 podría ser” y yo le dije “¿qué hacen?” y después fui a las escuelas, me gusto y me
48 acuerdo que fui a la católica y un profe me hizo un charla como de una hora y me pareció
49 interesante.

50 Entrevistador 1: entonces, psicología no era la primera opción.

51 Participante 2: es que no sabía, no tenía ninguna opción. Me costaba. Porque en el fondo
52 podría haber sido ingeniera, abogada, arquitecta. Tenía buenas notas, me iba bien,
53 entonces era más difícil. Me gusta la biología, la historia, las matemáticas y el inglés.

54 Entrevistador 1: ¿y cómo fue su paso por la universidad?

55 Participante 2: puro estudio...

56 Entrevistador 1: ¿no realizaba alguna otra actividad extra?

57 Participante 2: no, solo estudiar. Después, al final de mis estudios yo estaba haciendo una
58 práctica clínica quería aprender clínica, por si acaso no encontraba pega en comunitaria,
59 entonces al final tuve una separación de pareja y eso me tuvo muy mal durante mucho
60 tiempo y ahí pare de estudiar, abandone mis estudios.

61 Entrevistador 1: ¿siguió al año siguiente?

62 Participante 2: No, no me acuerdo cuanto tiempo paso, pero fueron varios años. Después
63 retome, tuve que hacer la práctica de nuevo y ahí la hice en desarrollo social y después
64 hice un voluntariado en una organización comunitaria de quintero, para hacer más
65 coherente con lo que decía... Era ayudante de comunitaria con Domingo Asun, fui
66 ayudante como siete años, el marco mi formación y me gustó mucho, porque cuando yo
67 entre pensaba que iba a ser clínica, iba a atender pacientes y trabajar en un consultorio,
68 tener mi consulta, pero en cuarto año cuando me empezó a hacer clases Domingo, me
69 ayudo a abrir mucho la mente – una cosa así como, abrir el análisis, y entender que las
70 cosas no terminaba y empezaban por el súper yo, o por la depresión, o por el
71 inconsciente- si no que tenían que ver, por ejemplo: La depresión de la señora Juanita,
72 estaba relacionada también con su contexto familiar, con su contexto donde vive, qué

73 pasa con las políticas públicas, qué pasa con la economía del país, con Latinoamérica y
74 marcada también por la historia social, entonces también un ámbito que yo no conocía y
75 me gustó mucho, y desde ahí ya nunca más quise ser clínica.

76 Entrevistador 1: ¿y eso fue después de que dejo de estudiar?

77 Participante 2: Durante, o sea, como que entremedio, es que termine los ramos y ahí
78 empecé a trabajar con el profe, pero yo había querido estudiar clínica, porque dije yo “si
79 no tengo pega, por ultimo atiendo pacientes”, quiero aprender a atender pacientes,
80 aprender a atender antes, o sea quería entrenarme y en nuestra escuela antes del cambio
81 de malla, nosotros teníamos los dos años de formación general, que eran ciencias
82 sociales, mas algunos ramos de ciencia, más la estadística y además teníamos tres años
83 de educacional, tres años de clínica y tres años de laboral, por eso la carrera era muy
84 larga, en promedio siete, ocho años mínimo, pero se la acortaron. Pero lo que sí, nosotros
85 aprendíamos de todo, hacíamos prácticas en colegios, en empresas, en organizaciones
86 comunitarias y atendíamos pacientes, entonces eso nos daba... Lo que yo agradezco, a
87 pesar de que haya sido tan larga, que eso nos daba la posibilidad de en esa malla
88 antigua, nos pone en un lugar... Podemos hablar de los OFT que ahora los cambiaron de
89 nombre, o de clima laboral, o de los criterios...

90 Entrevistador 2: Abarcar como todos los ámbitos

91 Participante 2: Claro, en ese tiempo nosotros hacíamos la práctica profesional en sexto
92 año, entonces teníamos cinco años de curso, sin reprobar, así que hice mi practica en
93 sexto, entonces es por eso que teníamos, un año teórico de cada una de las líneas y
94 después teníamos de practica en el fondo, entonces hacíamos psicodiagnostico en niños,
95 intervención... en quinto año estábamos atendiendo pacientes y a la vez estábamos
96 haciendo intervención en colegios, y a la vez estábamos... Era horriblemente pesado,
97 pero aprendimos mucho, o sea, por eso a mí me da gusto, como agradezco esa
98 formación que tuvimos.

99 Entrevistador 1: y en la escuela, ¿Cómo se ligó a lo intercultural?

100 Participante 2: No, nada, ahí nada... fue después. Lo que yo hice, fue después, cuando
101 comencé a trabajar con Domingo en la católica, éramos cuatro ayudantes y hacíamos dos
102 ramos, éramos un equipo docente, hacíamos análisis de problemas psicosociales y
103 hacíamos un ramo que tenía otro nombre, se llamaba taller organizacional uno, pero era
104 intervención psicosocial e introducción a la psicología comunitaria. Entonces de cincuenta
105 o sesenta recursos que yo tuve, tuve dos con el Domingo, entonces como me gustó
106 mucho esa área, yo quería profundizarlo y no tenía más oportunidades, lo que hice fue ser
107 ayudante con él muchos años y después hacer una práctica y una tesis en esa área,
108 entonces la practica la hice en desarrollo social, en temas de pobreza – intervención
109 sociales en pobreza- y después la tesis la hice en participación social, y el Domingo me
110 dijo, allá en quintero eso no va a resultar y yo como soy porfiada le dije sí, es que es de
111 quintero y yo soy de quintero, entonces me insistió en que no iba a resultar, yo también
112 insistí y paso un año y no resulto. Entonces me dijo ya te has demorado tanto en titularte
113 que voy a buscar una institución formal, así como del estado, ya cuál es tu tema...
114 Participación social, y saco la tarjeta de un ex alumno del, de la universidad de
115 Valparaíso, psicólogo de la universidad de Valparaíso, que trabajaba en participación
116 social en salud, que no era el Carlos, el Carlos estudio en la del mar... y ahí llegue e hice
117 mi proyecto de título, que era aplicado además, era una parte de investigar, pero lo otro
118 era hacer también. Entonces yo trate de aplicar la comunitaria en mi proyecto de título y
119 eran ellos dos y tenían mucha pega, trabajan con organizaciones desde Valparaíso a San
120 Antonio, entonces ahí de tesista pase a medio pseudo alumno en práctica.

121 Entrevistador 1: Pero entonces era solo la tesis ahí

122 Participante 2: Si, porque yo ya había hecho dos prácticas, pero al final me puse a hacer
123 cosas, porque que iba a estar sentada mirando como tenían que preparar cosas,
124 entonces empecé a ayudar y me empezaron a enseñar, entonces la tesis era, primero una
125 parte de observación, análisis de documentos, después hacer entrevistas y después de
126 eso hacer un mini diagnóstico, armar algunas actividades grupales... Primero mi
127 diagnóstico, de ahí proponer mi intervención, ejecutarla y evaluarla con ciclos, entonces
128 estuve hartoo tiempo ahí. Y en la universidad me retaron porque era tesista y no alumna en

129 práctica y fue loco porque, claro tenían razón, pero lo que si eso me permitió aprender del
130 trabajo de ellos y en algún momento, lo que son las cosas de la vida, llegan nuevos
131 programas en salud y mi departamento tiene que crecer y ahí me ofrecieron trabajo, me
132 dijeron ya te conocemos, hemos visto tu trabajo, eres proactiva, responsable y los
133 dirigentes sociales con los que trabajamos me tomaron harta confianza, entonces vamos
134 a contratarte. Entonces era por poca plata, así pocas horas, pero me ofrecieron una pega
135 y yo lo encontré la tremenda oportunidad y así que ahí estuve dos años y me pasaron el
136 programa de salud pueblos indígenas, y ahí “contigo aprendo” – yo uso harto esa frase –
137 como cuando uno aprende a investigar, investigando. Ahí hay elementos interesantes,
138 porque en la universidad uno nunca tuvo de esas clases, de cómo trabajar como
139 psicólogos en contextos interculturales y ahí uno puede mirar su propia malla y ver, por
140 ejemplo, para esto a mí me hubiera servido los elementos que yo estudie en antropología
141 en primer año, y en antropología, si bien pude entender varias cosas interesantes, de la
142 etnografía, de los epic emic y un montón de cosas más. Estudiamos a la Margaret mili
143 Samoa, entonces eso es muy distinto de atender a una mujer mayor mapuche. Entonces
144 la enseñanza de una disciplina que te da un cierto marco teórico en primer año, pero que
145 no es lo suficientemente aplicada cuando uno trabaja con personas en el sexto, séptimo
146 año ya, o cuando se titula, no está conectado.

147 Entrevistador 1: ¿Y tiene alguna especialización?

148 Participante 2: he hecho hartos cursos, algunos los he terminado, otros no... y tengo un
149 Master en estudios del desarrollo, de Suiza. Estoy estudiando un magister de salud
150 pública en la universidad de Chile, empecé un diplomando de políticas sociales de
151 desarrollo y pobreza, pero lo deje a la mitad porque me gane la beca de los Suizos, así
152 que no lo continúe, y también hice un curso de salud internacional, de OPS y un curso de
153 educación popular en salud en la fundación---- y he hecho hartos mini cursos, por
154 ejemplo, cursos de una semana en la escuela de salud pública, que son cursos de
155 verano, para introducir a los temas, entonces hice dos cursos de emigración y salud, uno
156 de emigración Latinoamericana y otro de migración en general, pero asociado todo en

157 salud, uno de antropología médica, he hecho otros cursos chicos de evaluación de
158 programas.

159 Entrevistador 1: y eso es ¿Por qué el mismo lugar de trabajo lo va requiriendo o por gusto
160 propio?

161 Participante 2: Porque a mí me gusta estudiar y aprender, y así tener más herramientas.
162 Entonces no voy a esperar a que alguien me dé una oportunidad, bueno si se da bacán,
163 pero si me interesa el tema yo me meto y estudio y voy a cursos y hablo con gente... Soy
164 proactiva en ese sentido, con lo que a mí me interesa saber, como para ayudar mejor, e
165 incluso ahora me toca hacer las capacitaciones a los funcionarios de salud, yo tomo
166 elementos de las entrevistas, de los libros, de los cursos y voy construyendo esto, de lo
167 cual uno no tiene formación.

168 Entrevistador 1: y elegir esta área, así como el trabajo intercultural está más ligado a que
169 ¿estuvo presente mientras hacia la tesis? O ¿viene de antes?

170 Participante 2: No, solo es circunstancias de la vida que te ponen en ciertos lugares, o sea
171 si tú lo piensas, yo iba a hacer mi tesis en una organización comunitaria en participación
172 ciudadana, y como no resulto me mandaron acá, que yo no conocía a nadie, ni lo que
173 hacían y ahí tuve que aprender. Aprendí harto de lo que es participación, y después eso
174 me ayudo a trabajar con pueblos en términos más administrativos, de gestión de
175 programas, que eso en psicología uno no lo ve. Eso de planificación, me toca supervisar.
176 Son elementos de gestión, y lo otro que a mí me ayudó mucho fue la psicología
177 comunitaria que tengo a la base, para poder trabajar con temas de participación como en
178 temas de interculturalidad, porque como era otra cultura yo lo que hice, era como llegar a
179 otra cultura, a otro territorio. Otra comunidad, entonces que hice, cerré la boca y durante
180 un año, participe en las actividades, escuche, mire, trate de entender de dónde venían,
181 que era lo que pasaba, que iba a suceder en sus ceremonias, sus actividades, así que
182 baile pugun, tome mate y compartía sus actividades, que a veces son en las noches, fin
183 de semana, o sea en eso la comunitaria me ayudó mucho, desde ahí entendí... y además
184 mirar el fenómeno del proceso histórico de la comunidad, en un contexto social, político

185 de esas personas que tu atiendes. Así como en un momento pensé en la depresión de la
186 señora Juanita, también acá, por qué la rabia contra en Estado, el tema de dramatización
187 internacional, pero mi rol no es clínico, yo soy encargada de un programa, tengo que velar
188 por cosas administrativas, tengo que lograr que se hagan espacios y trabajos en los
189 consultorios y salud, tengo que capacitar a los funcionarios. Me gusta mucho, yo uso
190 herramientas de la psicología tanto individual como grupal, lo aplico, y mis lentes para
191 mirar las cosas es lo que aprendí con Domingo Asun

192 Entrevistador 1: y ¿cómo ha sido ese proceso de gestión? ¿Hay buenas iniciativas,
193 participación?

194 Participante 2: Y ellos ejecutan actividades con los consultorios y además yo también
195 tengo una parte de plata y también planificó actividades, las ejecutamos y después
196 monitoreo que estén haciendo las actividades, participó en algunas con ellos o algunas
197 que yo hago como capacitaciones, no sé, en San Antonio invitó para que me colaboren.
198 En el fondo todos estamos, queremos mostrar el trabajo de salud intercultural, avanzar en
199 eso. Después monitoreo y después tenemos que hacer entregas de informe de ejecución
200 programática y presupuestaria a mitad de año y después a fin de año. Como en el período
201 de ejecución del programa porque nuestro programa funciona así y entonces eso es bien
202 interesante.

203 Entrevistadora 1: ¿Cuáles son las actividades o temas que tienen esos proyectos?

204 Participante 2: Las actividades que hacemos por ejemplo podemos hacer un convenio con
205 la organización, un ejemplo de salud mental en San Antonio tenemos una asociación
206 indígena que trabaja - le interesa el tema de salud mental - hemos abierto espacios en los
207 consultorios para que se trabaje, eso fue hace años que ya tienen un trabajo consolidado.
208 Entonces trabajan con la psicóloga de salud mental y se deriva desde el consultorio a
209 usuarios, por ejemplo de salud mental se derivan a talleres mapuches en no sé telar,
210 conversatorio, como distintos tipos de actividades que pudieran aportar a esos pacientes y
211 después se trabaja de manera mancomunada, eso es la complementariedad en salud en
212 el fondo como desde la salud alopática del consultorio trabaja en paralelo con la salud con

213 la medicina interna. Hay veces que tienen atenciones de Machi, Lawentuchefe y vamos
214 trabajando, más la feria, más capacitaciones al personal de salud, a veces hacemos
215 actividades de extensión en las universidades. A mí me interesa mucho el área de la
216 formación entonces me gusta harto hacer clases y todo y ahí tratamos de entrar algunas
217 universidades para poder sembrar esto no solo después a los profesionales que trabajen
218 si no que tengan una cierta idea durante el pregrado. Y además explícales que en el
219 fondo esto mismo de que la formación que ellos tienen en primero a veces es insuficiente
220 para el trabajo que uno tiene con no sé una mujer haitiana que además no habla el
221 idioma, sino que tiene otros modelos de crianza en su cabeza y el sistema chileno le exige
222 el modelo latinoamericano de la guagua al pecho [INAUDIBLE: 34:53-34:54] entonces uno
223 tiene que sensibilizar a los distintos profesionales de la salud. O no se si uno piensa en
224 psicología y el trabajo con pueblos originarios ¿y de dónde son los modelos que uno
225 estudio para hacer clínica? ¿De qué países son? ¿De qué país son los modelos de
226 estudio en psicoterapia en el trabajo con personas?

227 Entrevistadora 1: Como el europeo.

228 Participante 2: Claro, el modelo europeo, gringo y en Australia y Nueva Zelanda. Entonces
229 donde uno aprende de psicología latinoamericana, donde uno aprende de pueblos de
230 originarios, a no decir pascuense, a no decir Araucano y yo siempre invito a la reflexión a
231 los equipos de salud, incluso cómo nos enseñan en los colegios. Entonces ¿Me disfrazo
232 de pascuense? Ayer un señor que hablaba me dijo: ¡Uh! ayer disfrace a mi hijo de
233 araucano y yo casi me morí mapuche por favor, Mapuche, mapuche no le diga Araucano.
234 Y eso lo he aprendido compartiendo con gente de pueblo originarios que te enseñan a no
235 decir "etnia" porque en el fondo ellos son un sujeto político.

236 Entrevistadora 1: ¿Y con cuáles comunidades usted ha compartido más?

237 Participante 2: Por trabajo a mí me toca compartir principalmente con comunidades
238 mapuches urbanas, pero he estado en seminarios, en algunas consultorías, actividades
239 en el norte compartiendo con población Aymara. Sé un poco, pero no tengo la
240 profundidad de conocimiento que tengo con los mapuche entre lo poquito que sé, pero

241 hay temas de protocolo que uno sabe saludar y cuando me invitan me gusta. Lo que me
242 falta conocer más es Rapa Nui como para entenderlo desde adentro y la psicología te
243 ayuda y la antropología te ayuda, pero ojalá a mí me gustaría que en los curriculum fueran
244 como más aplicados, o sea además de los elementos teóricos, o si no que hubiese
245 módulo más práctico de poder conocer, o sea para que estudiaste antropología, por
246 ejemplo e incluso para nosotros es más profundo por qué es antropología médica algo
247 qué tiene que ver con las distintas formas de entender el proceso de salud, enfermedad,
248 atención en la forma, es bien bonito eso de entender el cuerpo incluso la manera de
249 acercarse, de tocarse, incluso las preguntas que uno puede hacerle al otro o hay culturas
250 que uno no saluda así de la mano, de hecho por ejemplo lleve a los ciudadanos indios a
251 un consultorio - nos conseguimos una médico mujer qué hablará inglés - les pregunté si
252 podía hacerle un examen de cuerpo a una mujer porque no sabía, ni su religión, su cultura
253 o si no nos conseguimos un varón, piensen en las mujeres musulmanas. Entonces de
254 hecho las mujeres aymaras mayores - las adultas mayores aymaras y las adultas
255 mayores mapuches - prefieren que la atención ginecológica se la haga una mujer
256 entonces esa pertinencia cultural en la atención de salud no es así descúbrase, la va a
257 examinar un varón, porque es un respeto un tema con la intimidad, imaginen una mujer
258 musulmana que hay que hablar con el varón y no llegamos y le pasamos la máquina
259 porque estamos en Chile. Porque además tú quieres hablar con el respeto a la cultura,
260 conocer la cultura del otro, respetarla, ver cómo uno puede encontrar algo en común y
261 construir.

262 Entrevistadora 1: ¿Y este trabajo que realiza o sea así como personalmente se condice
263 con las expectativas? No sé de la universidad sobre lo que uno va hacer después en
264 salud ¿O eran otras expectativas porque igual ya desde antes estaba esta formación
265 comunitaria, así como muy internalizada, pero se relaciona o sea tiene que ver con eso?
266 ¿Está, así como conforme con los resultados?

267 Participante 2: A mí me gusta lo que hago, me gusta la oportunidad de tener un espacio
268 para armar, tener un espacio para crear porque en estos programas hay mucho por hacer
269 y ayudó a las personas y lo conectó con la historia. Tengo la comunitaria como

270 cosmovisión, por formas de mirar las cosas y me ayuda a entender los procesos y los
271 fenómenos, la psicología me ayudo a aprender a mirar las caras, las reacciones entonces
272 hay temas culturales en que uno tiene que poner atención. Pero claro, si yo conecto eso
273 con si yo estudiaba psicología quería ser una psicóloga intercultural nunca, nunca lo
274 vimos, nunca lo viví, nunca me pasó. Eso sí, después de que deje de trabajar acá yo me
275 fui a estudiar al extranjero y parte de mi beca era en Lima en territorio indígena en el Alto
276 Bío Bío y en Ginebra con compañeros de África de Asia de América Latina. Entonces eso
277 me ayudó más a entender esto de ser extranjero, esto de ser de otra cultura, a entender la
278 discriminación, así cuando te miran, o sea una vez yo viví una discriminación en España
279 donde yo iba de turista, sin ni siquiera diferencia de trato, sin ni siquiera decir no, sino que
280 te miran y te tratan distinto como eso con respecto a la persona que está al lado que es
281 de tez clara, rubia y ahí recién entendí a los mapuches allá en España, porque eso que te
282 dicen de ponerte en el lugar del otro y esas cosas claro uno tiende como a hacerlo, trata
283 de hacerlo, pero desde lo cognitivo, pero es distinto cuando lo vives y ahí entendí
284 profundamente desde adentro de esto, además de cómo somos los chilenos porque el
285 perfil migratorio por ejemplo con los sudamericanos no es tan así como ¿ Cómo es el
286 dicho? Verás cómo quieren en Chile al amigo cuando es forastero, claro pero el color de
287 piel, si tiene rasgos indígenas, es distinto y si pasan otros países también y cómo pasa en
288 otros países latinoamericanos también.

289 Entrevistadora 1: ¿Usted puede decir como ese choque cultural, cambio de cierta manera
290 la mirada?

291 Participante 2: Me ayudó a entenderlo mejor porque yo tenía la voluntad de trabajar, pero
292 la vivencia me ayudó a profundizar como desde los aspectos no solo de entender por qué,
293 si no es importante porque yo hablaba desde el derecho internacional, de la importancia
294 que es lo que corresponde en salud bla bla.

295 Entrevistadora 2: Como más desde la teoría.

296 Participante 2: Claro, esto mismo que dicen los psicólogos ponerse en el lugar del otro ya
297 si, si, hasta que lo vives.

298 Entrevistadora 1: ¿Eso fue cuando estuvo en España de visitante?

299 Participante 2: Si, yo estuve de turista, lo que pasa es que yo estudié Suiza, entonces fui
300 a varios lugares y donde más sentí esa discriminación ni siquiera hablar que me
301 impresiono mucho ahí en España.

302 Entrevistadora 2: ¿Y cuando estuvo en Suiza que aprendió? ¿Nos puede contar cómo fue
303 la experiencia que tuvo allá?

304 Participante 2: Mi Master era de un popurrí de temas, aprendí de hartas cosas en general
305 visitamos organismos internacionales, cooperativas de queso, compartir mucho con gente
306 de distintas culturas y eso fue muy enriquecedor. A veces hacía de intérprete con mis
307 compañeros, porque yo hablo un poco de inglés y un poco de francés, entonces era como
308 facilitadora intercultural entre grupos, porque nosotros teníamos clases un 60% en francés
309 40% en inglés y teníamos intérpretes del español, eso en clases pero en el día el día,
310 préstame el lápiz o hagamos una rumba como decían las colombianas o préstame el libro,
311 claro hacia y ayudaba de intérprete y me tocó y llevarlo al médico, entonces lo que estaba
312 estudiando de la salud intercultural en Chile al final lo tuve que vivir, entonces con
313 compañeras latinoamericana y llevarlas al médico y hacer de intérprete y hacer de
314 facilitadora así como se hace con los pueblos originarios, igual. Entonces esa vivencia me
315 ayudó mucho también, bonito.

316 Entrevistadora 1: ¿Cuál fue la primera experiencia laboral en el ámbito social?

317 Participante 2: Si, lo que pasa es que hay algo que no he contado, mientras yo estudiaba
318 trabajaba también y entonces trabajé en orientación vocacional, qué esa es otra línea de
319 trabajo, trabaje en orientación vocacional durante toda la carrera como ayudante,
320 entonces ahí me hacía unas lucas para vivir, para ayudar y trabajaba en el Pedro de
321 Valdivia de ayudante de orientadora entonces era tramoya, no sé archivo, ayudaba a
322 tomar unos test vocacionales, después los corregía, después los archivaba, ahí escribía la
323 ficha y después al final de la carrera cuando ya estaba por terminar me ofrecieron unas
324 horas en Quillota, y ahí iba como una vez a la semana en orientación que era cómo

325 entregar información de la PSU y todas esas cosas de las carreras y me mantuve y
326 después cuando me ofrecieron trabajo acá, trabajaba de lunes a jueves aquí y viernes y
327 sábado en Quillota en orientación. Entonces cuando yo ya perdí mi trabajo acá me quedé
328 con esas horas en educación pero era poco, entonces ahí dije yo, voy a estudiar, busque
329 en Google y encontré esa beca y postulé y me fue bien porque yo quería viajar y como me
330 gusta el tema de viajar, las culturas y todo y como no tenía la suficiente plata para
331 hacerlo, entonces encontré esta beca de estudios y fue muy bonito de hecho vivir en
332 territorio indígena en el sur, ser tú la extranjera fue bonito y aprendí también y me ayuda
333 hartito a explicar un poco los pueblos originarios... Me ayuda hartito a explicar a los pueblos
334 originarios, incluso me toco hacer un curso de capacitación la semana pasada en
335 Concepción y me impresionó, porque yo ubicaba más de la cultura de esa misma región
336 por haber vivido allá, de gente que era de allá de Conce. Era gente de la montaña y de la
337 costa era como... y yo decía ellos están acá, han crecido y ni siquiera sabe que la
338 población que tienen es pehuenche, me decían mapuche... ¿y qué idioma hablan?
339 Mapuche... No, chero entonces todo el rol se lo delega a los facilitadores interculturales
340 del hospital que son como intérpretes, y que nosotros no tenemos acá

341 Entrevistadora 1: ¿ Quizás por eso también...?

342 Participante 2: Es porque no tenemos esas comunidades rurales indígenas clásicas, de lo
343 que tú tienes en la Araucanía o poblados aymaras de algún tipo. No necesita un intérprete
344 en el hospital de jornada completa, ni por un mes... yo creo que alguien que no hable
345 castellano durante un año será uno... y que hable un idioma indígena, yo creo que uno ya
346 es mucho, que es distinto a lo que te puedes encontrar en algunas zonas cordilleranas
347 que hablan poco, y ellos tienen facilitadores en el Cesfam, porque hay gente que prefieren
348 que la atiendan en su idioma a pesar de que hable un poco castellano, pero siente que se
349 puede expresar mejor

350 Entrevistadora 2: ¿Esto se da acá?

351 Participante 2: En ésta región no, se da en algunos pueblos en el norte, en el Altiplano y
352 en algunas zonas cordilleranas del Sur. Es distinto, por eso el programa es distinto acá

353 Entrevistadora 1: Ha lo largo de la trayectoria laboral ¿Alguna situación muy compleja que
354 haya tenido que afrontar?

355 Participante 2: ¿En temas de interculturalidad? Porque yo he trabajado en orientación
356 vocacional... he trabajado en hartas cosas, repartiendo diarios

357 Entrevistadora 1: No, pero con psicología

358 Participante 2: Creo que lo difícil de trabajar en este tema de salud de pueblos indígenas
359 es que tu trabajas para el estado, porque yo podría hablarlo... bueno yo ejecuto el
360 programa, pero por la misma línea comunitaria que yo tengo de formación, miro los
361 grupos de interés, la comunitaria me ayuda a hacer un análisis sociopolítico. Yo soy una
362 funcionaria del Estado que trabaja con pueblos originarios, entonces los pueblos
363 originarios en ese sentido con las organizaciones que trabajamos, son nuestra contraparte
364 y tenemos que trabajar de manera participativa pero a veces por ejemplo estamos
365 desarrollando un proceso de consulta... proceso de participación y consulta indígena en
366 salud entonces estamos trabajando con otras organizaciones nuevas de la región que a
367 nosotros no nos conocen, porque nosotros hemos establecido una relación de confianza
368 que es súper importante para trabajar estos temas, de coherencia y de respeto con las
369 organizaciones indígenas, pero en esto de la consulta invitamos a gente de toda la región,
370 y uno es motivante del proceso, hace trabajo de grupo siguiendo las pautas del estado, lo
371 difícil es que enrostran los (INAUDIBLE, 00:50:30) de baño siempre (INAUDIBLE,
372 00:50:34) y eso es difícil porque yo no les voy a pelear de vuelta, y eso es lo complejo, es
373 como la gente que trabaja en PRAIS y trabaja para el estado.... Entonces porque no me
374 dan... hay gente de PRAIS no toda pero este Estado que no me protegió, se me
375 vulneraron los derechos, pasan la factura... además lo que ustedes me dan no es
376 suficiente entonces te reclaman, pero a ti el estado te paga para ser facilitador del proceso
377 y abrir los caminos, y a veces por temas burocráticos o hay temas de qué cosas el
378 programa cubre y que no, me gustaría que hubiera más personal. A nosotros nos pasa lo
379 mismo, entonces de hecho cuando yo le hago las clases a los funcionarios de salud me
380 gusta visibilizar esta dimensión, yo expongo, salud esto, esto y esto, el estado pone plata
381 y le pongo una foto de los cahuecas que fueron llevados a zoológicos humanos en

382 Europa y yo les digo, que esto que tiene un contexto histórico, y este mismo estado el que
383 nos paga... permitió que los exhibieran... me entienden? Entonces uno entiende eso, y es
384 difícil porque es un rol en tensión, porque yo hablo que tengo que abrir puertas en
385 términos de salud en donde hay invisibilización de la población indígena, donde hay
386 desconocimiento de la cultura, etc., además te dicen que son minorías igual que los
387 migrantes, son minorías pero no importa que sean menos en número, en realidad la
388 política de estrategia nacional de salud dice que hay que trabajar con población originaria
389 y población migrante porque es un tema de equidad, entonces acá los números no son
390 importantes, entonces como uno llega y brinda una atención de salud de calidad a estas
391 personas que sabemos que tienen ciertos grados de vulnerabilidad social y por eso están
392 en temas de equidad, entonces uno tiene que explicar, entonces se da una lucha hacia
393 adentro del sistema por abrir puertas, por generar caminos y eso es lento también, pero
394 uno tiene que ir con la convicción y va con las herramientas teóricas que dan facilidades y
395 ahí se empiezan a abrir caminos que es lo que corresponde. En el marco de recibir
396 personas y en el marco del modelo de atención de salud familiar (INAUDIBLE, 00:53:04)
397 Entonces tú al abrir hacia adentro también a ti como estado te reclaman los pueblos
398 originarios, yo estoy abriendo esto, pero el presupuesto aún no baja o es como explicarles
399 yo no estoy en contra de ustedes, yo estoy aquí porque me pagan para abrir los caminos,
400 entonces ese es un proceso de negociación y es difícil, es complejo, porque tú no te
401 puedes enojar, entiendes de donde vienen y de apoco tienen que entrar en confianza y
402 abrir los caminos y eso es de a poco y es siempre te tienen en el ojo, uno tiene que ser de
403 verdad, de corazón, saber que es importante, aprenderse las cosas técnicas para poder
404 abrir los espacios, saberse los convenios internacionales que ellos se los saben de
405 memoria, es como harto corazón, compromiso con las personas, y eso es lo difícil porque
406 hay una desconfianza histórica

407 Entrevistadora 2: ¿Usted ha sentido esa desconfianza?

408 Participante 2: Si, así como usted cayese si, pero no aquí, pero en otros lados usted
409 cayese porque usted es funcionaria del estado, y el hecho de a que a nosotros nos llamen
410 para hacer estas actividades de facilitadores, es porque nosotros tenemos una forma de

411 trabajar que es respetuosa, porque si fuéramos como cualquier gente sin formación, hay
412 gente que les pasa la máquina y no entienden de donde vienen, no los respetan y eso
413 cierra las puertas en el camino del trabajo con población originaria, pero ha sido gente
414 que no me ha conocido y de a poco, pero es difícil tu tienes que saber que te van a llegar
415 esos reclamos de ellos.

416 Entrevistadora 1: ¿Cuáles son las exigencias técnicas que les demanda la institución para
417 cumplir el rol? Quizás eso de lo que estaba diciendo que hay que aprenderse las leyes
418 que maneja muy bien la gente... (INAUDIBLE 00:55:47)

419 Participante 2: Exacto (INAUDIBLE 00:56:00) de lo que yo he aprendido desde la práctica
420 elementos que pudieran colaborar en esto...uno entender el modelo que hay en la salud
421 pública de trabajo, como es el sistema de salud familiar y comunitario, entender cómo
422 funciona el sistema de salud que a veces en la universidad no se enseña eso, un marco
423 mínimo de trabajo, porque la salud mental es el plan nacional de salud mental de la
424 década como cosas básicas que uno debería manejar y a veces las universidades están
425 muy desactualizadas, hay una brecha de lo que uno aprende y lo que uno trabaja,
426 entonces ahí uno tiene que suplirlas aprendiendo con los distintos lugares que trabaje.

427 Entrevistadora 1: Aprender haciendo

428 Participante 2: Sí, y es natural y uno de a poco para poder moverse mejor también,
429 entonces aprender elementos básicos de salud pública, funcionamiento de la red de
430 salud, como les decía, el modelo, la estrategia nacional de salud, entender hacia dónde
431 van los temas, después en el tema de pueblos originarios y migrantes aprender el marco
432 técnico que uno tiene en salud de eso, las leyes, las normativas, porque después tienes
433 que entrenar a la gente, leyes, normativas y marco internacional de derechos que es
434 súper importante, entonces ciertas convenciones internacionales y además elementos de
435 cultura, por ejemplo entonces no sé.. acá nos toca trabajar con población aymara y
436 población mapuche (INAUDIBLE 00:57:46) entonces temas de protocolo de salud, ir a las
437 actividades de las ceremonias, participar, era como lo que decía el domingo, hay que
438 tomar hartito y caminar hartito en la población y conversar hartito, eso te ayuda en este

439 caso lo que yo les digo a mis alumnos que hay que tomar harto mate y bailar currum,
440 participar de las actividades pero con una postura de no de yo soy la encargada técnica
441 sino que ser uno más, sabiendo que yo soy uno más desde el estado pero ellos perciben
442 también que soy uno más y te invitan, y para mi es una de las cosas bonitas que me han
443 invitado después que yo deje trabajar, me siguieron invitando a sus ceremonias y yo seguí
444 yendo y no era solo porque aprendieron un respeto y un cariño por todas esas personas,
445 entonces yo agradezco harto porque eso me mantuvo conectada con esos temas y llego
446 como a un amigo más de esa comunidad, una amiga más de esa comunidad y feliz,
447 entonces ya no pasaba por plata, por un rol sino que tenía que ver con valorar a esas
448 personas, entonces además de elementos de la cultura que además de poder estudiar un
449 grupo, por sobretodo vivirla, temas de protocolo, de respeto con la autoridades y en el
450 caso de emigración por ejemplo tenemos un perfil migratorio sudamericano pero además
451 está llegando gente de Haití mas esta gente de India, es como con el conocimiento básico
452 de francés he podido hacer algunas entrevistas, ver que necesidades de salud tienen,
453 tratar de conseguirmos material en idioma, ahora me van a inscribir en Santiago en un
454 curso online para poder saludar y poder decir algunas cosas, más cercano y poder facilitar
455 a los médicos para atender a los haitianos, elementos que puedan colaborar en su
456 atención de salud, porque aquí tenemos lo que se llama barreras de acceso en la
457 atención de salud y lo primero es el idioma, o sea como si tengo una mujer embarazada y
458 tiene a su guagüita y le tengo que hacer su control de niño sano, después como esa
459 matrona le va a decir, le va a hablar del apego y ahí los equipos de salud en Santiago se
460 las han arreglado han inventado hartas cosas pero sobretodo eso, la voluntad y como
461 está todo por hacer porque todavía no hay un programa nacional no hay una política
462 nacional, está el espacio para creer y crear

463 Entrevistadora 2: Pero falta mucho...

464 Participante 2: ¡Falta mucho! Y al menos de nuevo... no voy a esperar que con nuestros
465 equipos que nos autoconvocamos a esperar que nos lleguen las directrices y que pasen
466 un año, dos años, si tienen las necesidades de ahora, entonces vas haciendo y de nuevo
467 puedes hacer un mapeo de red que aplica a la comunitaria cuales son los actores

468 importantes, haces catastro, haces alianza, porque el trabajo en inmigración es mucho
469 desde el marco (INAUDIBLE 01:04:00) desde la salud, entonces hay que ver temas de
470 trabajo, temas de salud, temas de educación, como aprenden los haitianos español.

471 Entrevistadora 1: Eso sería todo, muchas gracias

472 Participante 2: Súper

1 **13.4.2.2 Entrevista 2: Entrevista 2. Participante 2.**

2 Entrevistadora 1: ¿Qué sentido tiene para usted trabajar en este ámbito de diversidad
3 ligado al respeto y reconocimiento de las etnias chilenas?

4 Participante 2: Contribuir a la inclusión social y al respeto por los pueblos originarios.

5 Entrevistadora 1: ¿Cómo si evidencia la diversidad en la práctica diaria dentro del
6 programa, más que nada?

7 Participante 2: La institución tiene un programa en todo Chile, o sea, el ministerio de salud
8 tiene un programa en todo Chile, y por ser la encargada del programa a mí me toca
9 relacionarme permanentemente con organizaciones indígenas o en el área de trabajo de
10 salud de la población inmigrante, también me derivan casos o me informan situaciones,
11 pero además porque soy la encargada del tema, quizás a la compañera de al lado o de la
12 oficina de al lado no le toca.

13 Entrevistadora 1: ¿Qué opinión tiene sobre cómo se gestiona la diversidad en el
14 programa?

15 Participante 2: Bueno, se promueve la formación de los funcionarios en ámbitos de
16 diversidad cultural, que en general tienen bajo nivel de formación, se informa también
17 respecto de los derechos en salud que tiene la población de inmigrantes, y esto al menos
18 en el área inmigratoria está en construcción, de hecho, todavía no hay un plan nacional,
19 hay un plan piloto y ese piloto se está implementando, se evalúa y la idea es generar un
20 programa nacional y una política nacional, eso por un lado, en cambio el pueblo indígena
21 lleva muchos años, lleva a partir del 96 aunque acá en esta región creo que parte del
22 2005, no estoy muy informada, serán unos 10 u 11 años y se trabaja a través del
23 programa con organizaciones indígenas y ellos realizan actividades en los consultorios o
24 en los hospitales o en actividades propias a las cuales acuden personas de pueblos
25 originarios y en otras ocasiones acuden gente chilena no originaria y participantes de
26 turno en las actividades, eso a grandes rasgos.

27 Entrevistadora 1: ¿está de acuerdo con todo lo que se hace, o si hay que hacer algo
28 nuevo o más cosas con el trabajo que se realiza con la diversidad?

29 Participante 2: Me gustaría que esto estuviera en la formación, y es algo que es bien
30 conocido, además, no estamos inventando la rueda con lo que decimos, si no que se
31 necesita que el trabajo se enseñe bien acerca de pueblos originarios desde las escuelas y
32 también en las universidades, que se enseñe de cultura, eso necesitamos, por lo tanto
33 desde el jardín, pero no esto que yo denomino disfrazarse de pascuense para el 18 de
34 septiembre, incluso lo digo en las capacitaciones, sino en el fondo conocer de verdad las
35 culturas, ver la riqueza que tienen, ver el aporte que hacen al país y no esto del disfraz y
36 que puedan entender según los territorio, más uno puede visibilizar las distintas
37 poblaciones originarias que hay y son riquísimas, tienen mucho que entregar, pero no se
38 enseña bien, eso a mí me gustaría...me gusta mucho la formación y creo que ahí hay un
39 rol clave.

40 Entrevistadora 1: ¿podría describirme las actividades multiculturales en las cuales ha
41 participado en su labor como psicóloga a lo largo de lo que lleva en su servicio como
42 psicóloga?

43 Participante 2: Me ha tocado participar en actividades con pueblos originarios por mi
44 trabajo en salud y también con poblaciones con inmigrante, también por mi trabajo en
45 salud y en otros trabajos no. Pero cuando estuve estudiando en Perú y en Suiza, en una
46 maestría, en un master que yo tengo ahí me toco estudiar con compañeros
47 latinoamericanos, asiáticos, europeos y africanos y ahí vivíamos un día a día de formación
48 multiculturalidad.

49 Entrevistadora 1: ¿Qué entiende por interculturalidad?

50 Participante 2: Generalmente me paro del programa, ya que estoy dando una entrevista
51 para una universidad pública y hablo como funcionario público, situado desde ese ejemplo
52 y la interculturalidad la ve el programa como una relación entre el sistema medico oficial,
53 que según Meléndez, un antropólogo mexicano, es denominado un sistema medico

54 hegemonico y una relación con un sistema medico indígena, y es una relación donde se
55 intercambian saberes y se complementan esos saberes en función de las necesidades de
56 los usuarios, las personas que acuden a estas medicinas, no obstante me gusta recalcar
57 que este encuentro de saberes es un encuentro muy asimétrico por que se invisibiliza
58 todo en la formación diría yo, porque el programa lo tiene claro, que esta relación entre
59 culturas es asimétrica, el saber del modelo medico dominante es que cuando se relaciona
60 con el sistema medico indígena se relaciona de una manera simétrica y así se lo
61 planteamos a los equipos de salud, es como uno trabaja en participación comunitaria
62 también el saber del sistema de salud es asimétrico en relación al saber de la comunidad
63 porque en esta hegemonía del saber técnico de las gentes que estudio en las
64 universidades, como ustedes, como yo, predomina las relaciones e interacción con las
65 comunidades, entonces no se para de igual a igual, se propende que se trabaje y
66 nosotros ayudamos a mejorar eso, a visibilizarlo, acompañar, apoyar, pero por eso
67 mismo tiene que ser visualizado desde las escuelas y desde las universidades. Entonces
68 en esa relación es compleja y ahí nosotros tenemos que colaborar, pero sabemos que la
69 contienda es desigual, esto lo uso como metáfora cuando trabajo en esta área, se lo
70 planteo a los equipos de salud y por lo mismo ellos tienen que entender, conocer, valorar
71 con mucho respeto todo los aportes que hay.

72 Entrevistadora 1: ¿esta visión se condice con la visión propia? Porque me dice que lo
73 como le ve el programa.

74 Participante 2: sí, porque yo estoy dando una entrevista como encargada del programa.

75 Entrevistadora 1: ¿la diversidad cultural y lingüística, y los programas llamados como
76 interculturales?

77 Participante 1: ¿pero le puedo hacer un comentario?

78 Entrevistadora 1: sí.

79 Participante 2: es que yo les hablo siempre desde el rol que tengo (inaudible 00:09:00) y
80 desde ahí estoy hablando, no obstante el cómo yo estoy hablando, yo no solo repito de

81 memoria o intento reflejar lo que dicen las políticas de salud, pero yo puedo desde mi
82 visión visibilizar, por ejemplo, la relación asimétrica que no necesariamente tendría que
83 hacerla, podría decir “es una relación...” pero de fondo hay un posicionamiento de
84 relaciones y eso a mí me gusta visibilizarlo, y ese es mi sello personal. Podría leer de
85 memoria algo, eso es lo que yo... como de análisis del tema más profundo. Entonces,
86 tiene una intencionalidad en mostrar lo que dice el ministerio, pero también esta otra cosa.
87 Ese quizás podría ser mi sello personal dentro de mi labor, hay otras personas que
88 podrían, en el mismo cargo en otro lugar, repetirle lo que dice el Ministerio de Salud. Pero
89 a mí me gusta visibilizar temas.

90 Entrevistadora 1: ahora teniendo en cuenta que la diversidad cultural y lingüística y los
91 programas interculturales son un campo emergente para todos los profesionales sociales,
92 del ámbito social o así al menos lo vemos desde nuestra tesis ¿qué aspectos considera
93 usted (desde donde se quiera parar) de este procesos destacaría en particular para los
94 psicólogos?

95 Participante 2: ¿de qué proceso?

96 Entrevistadora 1: de este campo emergente del trabajo con la diversidad cultural y
97 lingüística y de los programas interculturales

98 Participante 2: es interesante que ustedes lo plantean como un campo emergente para las
99 ciencias sociales, no obstante el programa de salud de pueblos indígenas y el programa
100 de educación intercultural bilingüe, existe alrededor de 20 años. Entonces, la pregunta es
101 al revés porque estudiantes de ciencias sociales, les llama la atención hacer una tesis,
102 porque ustedes no tuvieron su formación en esta área, ¿porque yo no tuve mi formación
103 en esta área, porque se les mira... según la tesis de ustedes como emergente... y donde
104 estuvimos como psicología estos veinte años. Claro será emergente, porque se ha
105 visibilizado el tema de diversidad cultural, pero más como entre comillas, porque ahora se
106 ve mayor cantidad de población inmigrante por ejemplo, no es porque haya mayor
107 cantidad de indígenas. Sino que el tema de la diversidad surge por esta (INAUDIBLE
108 00:12:18), histórico... Entonces para mi es al revés, en el fondo, si bien podría decirse

109 que como no ha sido tratado, entonces es emergente, me pregunto dónde estuvo nuestra
110 disciplina todo este tiempo, a donde está el rescate de experiencias territoriales en
111 Valparaíso, en Santiago... No sé en territorios donde los psicólogos estuvieron trabajando
112 y que no están documentando, ¿qué paso con las tesis de Psicología en la universidad de
113 ustedes?, ¿en la mía?... Si en veinte años ha habido inmigrantes, sigue habiendo
114 población originaria, entonces en qué debate estuvimos, que no hemos visto y está recién
115 ahí... Ahora está de moda hacer tesis en inmigrantes por ejemplo. En trabajo social, en
116 psicología, llega harta gente de la universidad de ustedes a preguntarnos. Eso yo diría,
117 más que en fondo... devolvería la reflexión, mas como al campo emergente, sino al revés,
118 como ¿dónde estuvimos? ¿Qué hicimos antes?, Cómo es que llego a ser ahora un tema y
119 no paso antes, pero no era tema... y que debe pasar para que sea tema de tesis.

120 Entrevistador 1: Cambiando un poquito de tema... ¿Cuáles son las problemáticas
121 interculturales más relevantes que ha visto acá en su trabajo?

122 Participante 2: El desconocimiento de nuestros pueblos originarios, de la población
123 inmigrante, muchos prejuicios, acciones discriminatorias... eso.

124 Entrevistador 1: y trabajan de alguna forma esta problemáticas en conjunto con el resto de
125 profesionales.

126 Participante 2: Si, en los procesos de capacitación, se da harto. De hecho es interesante
127 hacernos mirar a través de nuestros propios lentes, desde los cuales estamos mirando y
128 en eso la psicología puede ayudar con ejercicios y aportes, para el trabajo metodológico
129 de nosotros.

130 Entrevistador 1: ¿Qué hallazgos ha realizado a partir de su desempeño profesional ante
131 estas problemáticas?

132 Participante 2: A mí me ha ayudado harto la psicología comunitaria, que les había contado
133 antes, para poder entrar a este campo, entonces es como un territorio nuevo, una
134 comunidad nueva. Entonces lo que hice fue, como escuchar harto, mirar harto, como dice
135 la Maritza Montero, el proceso de familiarización... y eso me ha ayudado de a poco

136 para... y estar con ellos en el tiempo, para poder conocerlos, conocer cómo funcionaban,
137 conocer las ideas que tenían, las ceremonias, los conocimientos, eso me ayudo. Pero
138 también la psicología ayuda porque en el fondo uno aprende a escuchar a los otros,
139 aprende a ver desde donde está hablando.

140 Entrevistador 1: y ¿Cómo ha afectado en sus propias creencias la relación que se
141 establece con todas estas cultural con las que trabaja el programa? ¿Ha habido un
142 cambio desde antes de ingresar a trabajar?

143 Participante 2: Claro ahora por ejemplo siempre voy a las actividades... aunque haya
144 trabajado – hubo un tiempo que no trabaje en esto, y seguí participando en actividades –
145 y pude conocer más de la cultura mapuche sobre todo, un poco aymara también,
146 participando con ellos y me dio mucho gusto, de hecho he invitado a mi familia a que la
147 conozcan... Es como eso que no viví en el colegio ni en la universidad, ahora lo vivencio
148 en el día a día, va más allá de un programa.

149 Entrevistador 1: ¿Cómo se gestionan los lazos con estas comunidades?

150 Participante 2: Respecto de pueblos indígenas, yo llegue a un programa que ya trabaja
151 con organizaciones, entonces esta eso armado, y nosotros tenemos un programa que
152 ejecuta la municipalidad de Valparaíso, entonces ellos son los ejecutores directos del
153 área, y ellos son los que se vinculan directamente con la población inmigrante,
154 seguramente es derivado de los consultorios. A mí me toco ahora ver un par de casos que
155 han sido derivados por el ministerio público, entonces nos piden nuestra ayuda en salud,
156 para inscribir en Fonasa, etc. Porque acuérdense que nuestro rol es de coordinación, de
157 supervisión, de monitoreo, de implementación de programas, en los servicios de salud no
158 es atención directa, no es la trinchera, entonces ese es nuestro rol, por lo tanto nosotros
159 nos coordinamos con los establecimientos que ejecutan, o con las organizaciones
160 indígenas que ejecutan las actividades, y en algunos casos puntuales nos llega y tenemos
161 que hacer un trámite, por ejemplo me ha tocado trabajar con un par de personas, pero es
162 por el tema de que yo hablo un par de idiomas, entonces puedo ayudar en esa parte que
163 otros no pueden hacerlo.

164 Entrevistador 1: ¿Tiene una propuesta específica de cómo se debe concebir o desarrollar
165 estos programas sociales, de salud o de educación interculturales?

166 Participante 2: Que sean con participación de las propias comunidades, de las personas,
167 de los líderes, porque son ellos los que pueden aportar en la construcción de un programa
168 más intercultural, realmente situado, es con ellos. Que tengan más participación en el
169 diseño, que sea representante.

170 Entrevistador 1: Porque al final los programas los arma el estado y se les ofrece a ellos

171 Participante 2: No, es que lo que pasa es que nosotros ejecutamos, en pueblos indígenas,
172 nosotros ejecutamos el programa con las organizaciones indígenas, a ellos se les
173 transfieren los recursos y ellos ejecutan las actividades.

174 Entrevistador 1: Pero no hay como por ejemplo restricciones para los recursos.

175 Participante 2: Sí, siempre viene determinado para que serán utilizados los recursos y eso
176 no tiene que ver con que sean pueblos originarios, no, todos los programas vienen con
177 cierta plata destinada para recursos humanos, para cualquier recurso material que uno
178 requiera, entonces eso viene distribuido de Santiago, siempre. Para cualquier programa,
179 incluido el de pueblos indígenas, incluido el de pueblos inmigrantes... todos los
180 programas vienen con ese tipo. Igual que si ustedes ejecutan proyectos, ya sea del
181 estado o de ONG, nacionales, internacionales, también, por ejemplo no puede gastar más
182 del 30% del presupuesto en recursos humanos. Nunca es libre, siempre vienen ciertas
183 énfasis que es el que aporta el dinero, pero de todas maneras uno puede retroalimentar
184 en la evaluación del fin de año y decir... mire esto es muy poco y necesitamos cambiar
185 esta distribución y uno puede negociar, no es rígido. Pero eso tú tienes que demostrarlo,
186 en el fono... mira tenemos esto, tuvimos estas limitaciones, para el próximo año
187 necesitaríamos cambiar esta distribución de asignación de presupuesto y cuando te
188 aumentan, lo hacen en función del IPC, entonces no crece en grandes cantidades, pero si
189 uno podría pedir una mejor distribución, de todas maneras nosotros tenemos cierto grado

190 de autonomía en las regiones, pero vienen los lineamientos financieros determinados.
191 Uno puede explicar, puede probar que se necesitan ciertas cosas en ciertas áreas.

192 Entrevistador 1: Esta es una pregunta de otro tema... ¿A qué atribuiría las diferentes
193 formas de discriminación que se hacen hacia las comunidades?

194 Participante 2: ¿Cuáles comunidades?

195 Entrevistador 1: Indígenas, de inmigrantes, mapuches, mapuches yo creo más acá en la
196 región

197 Participante 2: A las representaciones sociales que hay en eso, a las construcciones
198 históricas de los diversos grupos sociales.

199 Entrevistador 2: Pero... Usted lo ha visto como personalmente

200 Participante 2: Sí

201 Entrevistador 2: Nos podría contar un ejemplo

202 Participante 2: Sí, el otro día me subí a un colectivo y empezamos a hablar de... yo
203 siempre pregunto si han visto gente de otros países, como para empezar a mirar de que
204 países vienen y el señor del colectivo me dijo: "Usted cree que será bueno que estemos
205 llenos de inmigrantes" ese es un ejemplo.

206 Entrevistador 2: Y del lado indígena

207 Participante 2: Una vez hicimos en un proceso de capacitación, que fue el primero que
208 hicimos hace muchos años atrás, cuando yo trabajaba antes acá. Y quisimos hacer como
209 un rol playing acerca de la atención de salud para pueblos originarios, entonces el
210 diagnóstico fue de un rol playing, entonces cada grupo de funcionarios de salud de
211 Valparaíso de distintas partes, se imaginó situaciones, entonces ellos tenían que recrear
212 las situaciones de cómo sería la atención, el problema y la solución, y las posibles
213 tensiones y todo. Como eso es proyectivo, sale todo, salió en un momento por ejemplo
214 que no sabían, salió en otro escenario, que habían prejuicios, burlas, en el fondo no lo

215 dicen, pero en esta representación van saliendo elementos que puedes visibilizar, y
216 después devuelven.

217 Entrevistador 2: Y usted ha sentido discriminación al ser funcionaria del Estado, trabajar
218 por el estado e ir a esas comunidades

219 Participante 2: Si, de hecho con comunidades originarias te pasan la factura de los 500
220 años hartas veces, y eso lo tenemos claro, desde que empecé a hacer una práctica
221 profesional como psicóloga para el Estado, en el área de desarrollo social, me puse una
222 chaqueta de la institución, desde ahí “usted es el estado entonces...” y no solo en esta
223 área, si no en otras también.

224 Entrevistadora 1: Ahora vienen preguntas más como del programa ¿Cuál es el objetivo
225 del programa?

226 Participante 2: Es construir contribuir a disminuir la inequidad salud de los pueblos
227 originario, ese es el gran objetivo.

228 Entrevistadora 1: ¿Y los objetivos específicos?

229 Participante 2: Tienen ámbitos de acción y uno tiene que ver con mejorar la equidad
230 específica, a través de diagnósticos por ejemplo, a través [INAUDIBLE:25:21-25:22], a
231 través de señaléticas, tiene otro adjetivos por ejemplo que tienen que ver con implementar
232 el enfoque intercultural en salud que significa trabajar con todos los programas de manera
233 transversal para que se visibilicen las poblaciones originarias se realicen acciones de
234 diversidad de aporte de eso programas a la diversidad y lo otro que hacen, el otro ámbito
235 son tres grandes ámbitos de acción es el trabajo en salud intercultural pero con población
236 originaria, entonces ese ámbito se llama de participación social perdón de participación
237 indígena son tres grandes ámbitos de acción en los cuales se descompone el programa.
238 Y por lo tanto tenemos mesas de trabajo de hecho ayer tuvimos una mesa del programa y
239 los representantes de las organizaciones indígenas y discutimos la implementación del
240 programa, discutimos lo bueno, lo malo y lo feo, lo vamos evaluando, cada uno va a
241 contando sus actividades, organizando y es bien interesante porque aquí a diferencia de

242 otros lugares donde yo he estado como consultora en estos temas podemos trabajar de
243 manera pareja discutimos los temas a veces discutimos en profundidad, después lo
244 vamos solucionando mucho en el diálogo en el parlamentar que dicen los mapuches y
245 tomamos decisiones como mesa. Entonces yo soy la contraparte del programa, del
246 estado y ellos son la contraparte de las asociaciones indígenas entonces todo discutimos
247 y tenemos que hacer actividades en conjunto y damos opinión y llegamos a acuerdo y a
248 veces tenemos que discutir mucho, pero en el fondo somos una mesa que toma
249 decisiones que realiza actividades eso ha sido muy interesante y bonito y más fácil pero
250 ahí la psicología también puede ayudar, pero eso. Y yo les digo qué hay que cuidar, de
251 trabajar en conjunto, de fortalecer, eso porque hay territorios que no se logra.

252 Entrevistadora 1: ¿Y qué tipo de impacto se espera con ejecutar este programa?

253 Participante 2 : Poder llegar, por ejemplo que todo nuestro centro de salud desarrollen
254 actividades con pertinencia cultural y más que no tenemos todos los recursos en este
255 momento para llegar a todos pero si por ejemplo estamos en Valparaíso y en San Antonio
256 y ahora estamos abriendo un camino en Casablanca y a eso es un avance de tener a los
257 funcionarios sensibilizados, entonces estamos capacitando todos los años lo que sí juega
258 contra que hay además como ya señale el tema de que no hay mucha formación en esto
259 desde las universidades lo otro que pasa es que hay rotación en atención primaria, eso
260 un clásico de los elementos entonces en esta rotación hay que estar capacitado
261 permanentemente y sensibilizando a los directivos que es importante este tema a tocar.

262 Entrevistadora 1: ¿Y quienes conforman el equipo de trabajo de este programa?

263 Participante 2: Carlos y yo más la gente de las organizaciones de la mesa de salud
264 intercultural.

265 Entrevistadora 1: Pero, así como del servicio de salud ¿son ustedes dos solamente?

266 Participante 2: si solo los dos y dentro de las organizaciones hay ahí asesores culturales y
267 facilitadores interculturales.

268 Entrevistadora 1: ¿Ellos son...?

269 Participantes 2: Indígenas.

270 Entrevistadora 1: ¿De las mismas organizaciones?

271 Participantes 2: Si.

272 Entrevistadora 1: ¿Y en su opinión modificaría algún aspecto del programa?

273 Participante 2: Me gustaría que no estuviera aparte, como programa más especial si no
274 estuviera más integrado con todos los programas, eso me gustaría.

275 Entrevistadora 1: Sacarle eso especial.

276 Participante 2: Claro.

277 Entrevistadora: La parte de especial.

278 Participante 2: Claro, que estuviera, que fuera más profundamente transversal.

279 Entrevistadora 1: ¿Y cuál es la percepción que tienen las organizaciones o los diferentes
280 participantes de como la pertinencia y el beneficio que genera este programa?

281 Participante 2: Le estás preguntando a alguien que es el otro lado, ojo.

282 Entrevistadora 1: Si, pero como lo veo usted, cómo se lo expresan ellos.

283 Participante 2: Qué deberían haber más recursos, bueno eso es siempre la demanda por
284 más recursos para llegar a más lugares, les gustaría que tuviera más respeto más
285 conocimiento, más respeto y más conocimiento a los equipos de salud, si bien ahí
286 depende las personas, pero hay gente que uno llega con este trabajo y puede avanzar y
287 hay gente que lo mira más sobre el hombro, no sé cómo decirlo, como que saben que hay
288 que hacerlo, pero en este trabajo, tiene que ser más comprometido. Entonces nosotros
289 seguimos a pesar que en el fondo haya gente con la que no se puede avanzar tanto o sea
290 como para los establecimientos, seguimos igual de todas maneras ellos tienen que

291 cumplir. Entonces a mí me interesa abrir los espacios y profundizar hasta que entiendan
292 porque es más importante porque sabemos además que tienen no sé, que hay gente que
293 tiene formación médica biomédica y desde ahí miran todo.

294 Entrevistadora 1: ¿Si nos puede dar un ejemplo de alguna estrategia que ocupen las
295 instituciones en su forma de trabajo que entre en conflicto con los valores y creencias de
296 las comunidades? Desde lo que estábamos hablando.

297 Participante 2 : No se me ocurre como nada en particular pero lo que sí se me vienen a la
298 mente fue que por ejemplo cuando uno trabaja con pueblo mapuche hay jerarquías, hay
299 autoridades tradicionales que generalmente los funcionarios de salud desconocen,
300 entonces lo que uno hace ahí es por ejemplo no sé cuándo uno lleva a una Machi, a un
301 Lonko, son autoridades tradicionales entonces lo que quizás, los funcionarios eso lo
302 pueden ver cómo una persona más y su indumentaria pero nosotros lo que queremos
303 relevar es que son autoridades, entonces vamos se lo presentamos al director,
304 explicamos el que está entonces hacemos como mediación porque necesitamos que lo
305 conozcan, que los respeten, que se den lugares para poder trabajar etc. Eso, entonces
306 qué pasaría si llegan y no son amables, no sé si llegan atender y no son amables, tienen
307 no conocen la jerarquía uno tiene que hablar y mediar si es necesario.

308 Entrevistadora 1: La otra pregunta dice es, ¿Si existen capacitaciones sobre
309 interculturalidad para los profesionales del programa? ¿Pero en este caso serían Carlos y
310 usted y cómo son esas capacitaciones, no sé cómo llegaron a eso?

311 Participante: Nosotros en específico no tenemos, no tenemos nosotros, yo he tomado
312 cursos fuera de antropología médica y de migración en salud. Me he formado en la salud
313 pública en la Universidad de Chile además de asistir a varios seminarios, encuentros,
314 jornadas, etc., a todo lo que se ha podido, más algunas que hace el Ministerio de Salud y
315 nosotros somos los que brindamos, relatorías, capacitaciones a los establecimientos de
316 Salud.

317 Entrevistadora 2: ¿Y de qué tipo son? ¿Son sólo sensibilizar o hay otro tipo?

318 Participante 2: ¿Cómo que podría ser eso otro?

319 Entrevistadora 2: No sé cómo de otras culturas, no sé qué venga una Mapuche hacer
320 capacitaciones.

321 Participante 2: Ah, si lo que pasa es que, si hacemos capacitaciones, entonces en una
322 parte por ejemplo nos toca hablar de historia del programa, pero también invitamos a
323 gente de organizaciones mapuche a que hablen de cosmovisión porque nosotros no
324 podemos dar esa relatoría, la hacemos nosotros como programa, pero en el cosmos
325 incluye a las organizaciones para poder que ellos hablen de sus experiencias, de lo que
326 realizan, si lo hacemos porque es con ellos.

327 Entrevistadora 1: ¿Y cuentan con redes de apoyo?

328 Participante 2: ¿Cómo qué?

329 Entrevistadora 1: No sé, no como otras organizaciones indígenas, sino que con redes de
330 apoyo.

331 Participante 2 : Nosotros, en salud trabajan, se trabaja intersectorialmente también,
332 entonces hay a veces en algunos ministerios hay unidades de pueblos indígenas y
333 también se realizan coordinaciones o actividades pero no es tan, tan fuerte, lo que me
334 contaba un dirigente mapuche era que lo que funcionaba mejor en la región era el
335 programa de salud y educación porque por ejemplo el SernamEG como le dice ahora al
336 ex Sernam tiene una unidad de pueblos y realizan algunas actividades pero no es un
337 trabajo tan sistemático de años que llevamos nosotros o continuo en el tiempo, el más
338 continuo ha sido el EIB y el PESPI. Entonces por ejemplo ahora no se el Ministerio de
339 Medio Ambiente está siendo consultas indígenas en el marco del convenio 169 de la OIT,
340 nosotros también tenemos consultas, fueron llamados del ministerio de desarrollo social
341 para una interconsulta y eso entonces digamos que históricamente somos nosotros 2 y
342 tenemos a veces necesitamos relacionarnos con el PIE de la CONADI y en inmigrantes
343 debería haber una mesa pero todavía no se articula bien, hubo un intento el año pasado y
344 eso lo tiene que coordinar el Ministerio de Desarrollo Social y nosotros lo que hemos

345 hecho como departamentos es vincularnos con otras organizaciones para poder generar
346 contactos, lazos y resolver ciertas problemáticas pero debería estar eso pero no ha
347 funcionado acá por lo menos, no sé en otras regiones, sería un gran aporte.

348 Entrevistadora 1: ¿Y aparte de esas mesas que ustedes realizan, existen como otros
349 canales y formas de comunicación con las comunidades?

350 Participante 2: No tanto, porque nosotros somos más de coordinación y de ejecución de
351 programa, aunque si es necesario podemos coordinarnos por ejemplo con la gente del,
352 con la gente de [FONETICA: 37:32], de la SEREMI que ellos tienen redes de contacto y
353 uno puede llegar hasta allá. También tienen que tener claro el tipo de rol que nosotros
354 tenemos, que es como no es acá, es acá porque sería local, el intermedio y el nacional
355 tampoco somos regionales porque esa es la SEREMI de Salud, somos así como vemos
356 dos provincias, pero si podemos contactarnos por ejemplo en San Antonio con una oficina
357 de pueblos indígenas entonces necesitamos llegar a otras organizaciones podemos
358 contactarnos de institución en institución osino le podemos pedir a las mismas
359 organizaciones que se funciona mucho en red que si mandamos una difusión de una
360 actividad o de algo, ellos van y también lo difunden a su vez como ellos también nos
361 difunden a nosotros

362 Entrevistadora 1: ¿Existe colaboración con las comunidades que trabajan en el desarrollo
363 de actividades?

364 Participante 2: No entendí la pregunta, como que se repetía

365 Entrevistadora 1: Si... lo siento...Se preocupan por seleccionar y tener en cuenta los
366 principales discursos y problemas de los grupos culturales... ¿se mantiene un dialogo
367 sobre las diferencias culturales?

368 Participante 2: No entiendo muy bien... pero si lo que yo puedo decir que yo les hablo
369 posicionado de un cargo desde el sistema público, de un rol del sistema público, las
370 comunidades indígenas y las personas inmigrantes te hablan posicionado desde sus
371 lugares

372 Entrevistadora 1: Si pero claro, pero cuando ustedes organizan las actividades o lo que se
373 vaya hacer en el programa, si se tienen cuenta lo que ustedes ya han escuchado del
374 discurso de las comunidades?

375 Participante 2: Si, incluso ellas participamos con ellas, ellas lo plantean

376 Entrevistadora 2: ¿Cuáles son esas cosas que plantean?

377 Participante 2: Les interesa... como yo trabajo en salud es importante el respeto a la
378 cultura, conocerla, que tengan un trato mejor, visibilizar la variable indígena en los
379 registros para poder después tener estadísticas

380 Entrevistadora 1: ¿Cuáles son los principales logros que ha tenido este programa? Como
381 opinión personal más que nada

382 Participante 2: Llevo poco de nuevo en este programa y lo que yo veo es que se ha
383 mantenido continuo en el tiempo, llevo como siete meses acá, de lo que yo conocí hace
384 muchos años atrás he visto que se ha mantenido en el tiempo, que han surgido nuevas
385 organizaciones, que se desarrollan actividades nuevas como la feria, que bien si hubo un
386 momento que creo que no se desarrollaron capacitaciones después se retomaron con
387 mayor fuerza. No obstante, nos juega en contra el tema de la rotación de personal, nos
388 sigue jugando en contra el bajo nivel de formación o la formación muy biomédica que
389 tienen los equipos. Lo que si nosotros estamos permanentemente visibilizando estas
390 áreas, entonces nos empiezan a invitar a programas, ya creo que estamos trabajando en
391 estos siete meses como con seis programas, de adulto mayor, de Chile crece, programa
392 de la mujer, salud mental entonces llegamos a los encargados y explicamos que estamos
393 en esto que es importante que haya registro, que haya mayor pertinencia cultural. Es un
394 trabajo de todos los días.

395 Entrevistadora 1: Aparte de las cosas que le juegan en contra que nombro recién ¿Cree
396 que hay otras?

397 Participante 2: ¿Otras?

398 Entrevistadora 1: Como nudos críticos en verdad, es la pregunta

399 Participante: Pienso que es lo mismo que he repetido todas las veces. En el fondo la
400 formación, el desconocimiento incluso en como la historia que uno estudio, quien escribió
401 la historia

402 Entrevistadora 2: y en el programa ¿Cuál sería este nudo critico?

403 Participante 2: Lo clásico, que llegan muy tardío los recursos, que deberían estar
404 funcionando de manera en paralela las programaciones de todos los otros programas de
405 salud. Es algo que está revisado, que se devuelve al Ministerio siempre y no se ha
406 modificado en muchos años

407 Entrevistadora 1: ¿Cómo se podrían superar esas...?

408 Participante 2: Que las autoridades del nivel central cambien la estructuración del
409 programa

410 Entrevistadora 2: Y ¿Usted cree que es posible eso?

411 Participante 2: Si creo que es posible pero se necesitan las voluntades políticas y técnicas
412 para que eso se realice y eso no se ha realizado (INAUDIBLE 00:04:56) este año y ahí no
413 sé qué debiera pasar dentro del Ministerio de Salud para que funcionará de otra manera.

414 Entrevistadora 1: Pasamos a la última parte ¿Cuáles son los saberes y competencias
415 profesionales claves que los participantes identifican para el desarrollo de prácticas
416 interculturales?... ¿Qué competencias cree ud que debería desarrollar un psicólogo para
417 poder trabajar en un programa de interculturalidad indígena, de diversidad....?

418 Participante 2: Conocer y compartir con las comunidades con las que le toca trabajar,
419 conocer de las culturas y ese conocer como en comunitaria significa pasar tiempo con
420 ellas, ir a sus espacios, tener siempre mucho respeto, observación, escucha, yo también
421 pienso que es importante estudiar también de donde viene, no solo lo cognitivo sino
422 también la vivencia del compartir, porque uno va entendiendo otras cosas, saber

423 escuchar, mediación de conflictos también ayuda en este tema, entender de donde viene
424 la factura de los 500 años por ejemplo, entender que uno es trabajador del estado, osino
425 entender que uno es trabajador de una ONG que ejecuta recursos del estado o de un
426 organismo internacional como ... porque somos contraparte entonces hay veces que uno
427 siempre está posicionado desde un lugar, ahora ustedes están posicionadas estudiantes
428 universitarias, yo estoy posicionada funcionaria pública, recién paso una facilitadora
429 cultural y está posicionada de su organización indígena, entonces el respeto por las
430 personas, entender de donde vienen, también sus historias de vida, la historia de luchas
431 en el tiempo, la construcción de éste estado, saber de historia, ver lo que está pasando
432 ahora, cuantos estás.... Con todo este tipo de comunidades, porque por ejemplo no sé ..
433 Conocer que ha pasado con el tema de la discriminación, conocer cómo se construye la
434 historia y no se un respeto y un profundo amor por las personas también.

435 Entrevistadora 1: Según sus... es que no se si pueda responderla porque es como según
436 sus percepción de la integración de estas nuevas culturas si es muy complicado
437 adaptarse a una nueva cultura, ósea por parte de la comunidad de los migrantes, como si
438 es muy complicado para ellos adaptarse si hay un factor que lo complique más

439 Participante 2: Que las comunidades de las distintas culturas...

440 Entrevistadora 2: Se integren como a nosotros, que somos como...

441 Participante 2: Creo que encuentran obstaculizadores de nosotros porque muchas veces
442 como Chile tendemos más que a generar inclusión social a buscar la similitud, que
443 dicen los textos entonces nosotros como agentes mediadores tenemos que ayudar a
444 construir en el día a día actividades distintas y sensibilizar a todas las personas que nos
445 toca, con los que ellos trabajan con las personas de comunidades para que vean también
446 su forma de trabajar y decir que el estado además está promoviendo la inclusión social
447 desde otros enfoques, entonces la idea es fortalecer y nos falta mucho todavía, además
448 ellos desconocen, por ejemplo la población migrante desconoce cómo funciona el sistema
449 de salud, el sistema educacional, entonces nosotros tenemos que hacer, facilitar el paso
450 de información, de acceso, en la atención de salud, ese es nuestro rol, falta mucho todavía

451 pero ya el tema esta visible, se están destinando recursos, se empezó a trabajar y yo creo
452 no sé cuántos más Ministerios se han movido, pero nosotros nos empezamos a mover a
453 pesar de no estar en el piloto nacional grande, igual empezamos a desarrollar actividades
454 porque queremos llegar a más personas y sensibilizar incluso a otros servicios públicos
455 más que construir una política pública que reaccione a lo que pasa, nosotros ser más
456 propositivos y ver que está pasando, conversar con la gente en el consultorio, mirar las
457 calles, mirar donde están las personas, conversar con la gente de los pueblos originarios,
458 ver donde hay dificultades y tratar de abrir y sino derivar si es que uno no puede prestar
459 solucionar porque no es nuestra área por ejemplo vivienda, uno puede canalizar como lo
460 que nos ha pasado en la consulta indígena, que uno canaliza inquietudes, no se po
461 respecto del agua, de las tierras que van por otros Ministerios

462 Entrevistadora 1: Andrea ¿tienes una pregunta más?

463 Entrevistadora 2: No

464 Entrevistadora 1: Entonces eso sería...

465 Participante 2: Yapó

466 Entrevistadora 1: Gracias por su disposición, y perdone porque estábamos medias
467 confundidas.

468

469

470

471

472

473

474

1 **13.4.3 Participante 3: Entrevista**

2 Entrevistadora 1: Bueno, primero me gustaría que se presente y dime qué es lo que hace.

3 Participante 3: Mi nombre es Participante 3, soy psicólogo de profesión de la Universidad
4 Alberto Hurtado, estoy titulado desde el 2012 y trabajo aquí en el SJM desde hace dos
5 años. Actualmente, soy el responsable del programa de atención social, en la fundación.

6 Entrevistadora 1: Me gustaría saber ¿Dónde estudio? ¿Cómo fue su formación desde el
7 colegio hasta la universidad? ¿Dónde vives, si eres de acá?

8 Participante 3: Yo no soy de Santiago, yo soy de Puerto Montt. Hice todo el colegio en
9 Puerto Montt y después hice la universidad acá en Santiago. Me vine a estudiar oca,
10 estudié psicología en la Alberto Hurtado.

11 Entrevistadora 1: ¿Y tú primera opción fue ser psicólogo o con el tiempo lo decidiste?

12 Participante 3: Bueno, en el momento el sistema te empuja, cuando tienes 18 años, tienes
13 que tener claro que carrera vas a tener, yo en ese momento, en verdad no tenía mucha
14 idea de lo que era un psicólogo, lo elegí de acuerdo a cierta vocación de servicio que se
15 me instaló desde pequeño gracias a la crianza de mis papás y también en el colegio.
16 Siguiendo mis habilidades y las ganas por servir, ponerse al servicio de otro, elegí
17 psicología.

18 Entrevistadora 1: ¿Me podrías contar cuáles son esas habilidades que te fueron
19 inculcando desde chico?

20 Participante 3: Bueno en el colegio -era como de educación jesuita- por lo tanto, desde
21 chico el tema de servicio está presente en la formación, de que tus habilidades y recursos
22 personales que uno tenga estén al servicio de otro. Si bien, yo actualmente no practico
23 ninguna religión, eso es lo que me quedo como bien arraigado, de poner al servicio de
24 otro lo que uno sabe. Y bueno, a raíz de distintas actividades en el colegio te vas
25 sensibilizando y vas conociendo realidades donde tú crees que es necesario estar
26 presente y poder aportar. Y según mis habilidades, en ese tiempo pensé que era bueno

27 para escuchar historias, para pensar, para contener personas, sobre todo, eso se me
28 daba bien. Y también era bueno para el trabajo con niños, eso me ayudo un poco a elegir
29 la carrera. Pero cuando entré a la Hurtado, yo pensé que iba a tener una vertiente mucho
30 más comunitaria, más no... esa especialidad no está en la Hurtado. Entre a la
31 universidad, obviamente, y en cuarto tú eliges la especialidad y la opción es laboral,
32 educacional o clínico, yo me fui por el lado clínico en infanto juvenil, esa es la mención
33 que tengo hasta el día de hoy.

34 Entrevistadora 1: ¿Y el trabajo con migrantes, cuando te nació esas ganas de ayudar...?

35 Participante 3: Yo trabajo con migrantes desde el 2010...

36 Entrevistadora 1: ¿Pero no hubo antes un acercamiento a otras culturas?

37 Participante 3: Apareció la migración, al migrar de provincia a Santiago, me demore como
38 un año acostumbrarme a las dinámicas de la capital...

39 Entrevistadora 1: Me imagino...

40 Participante 3: Y siempre por mucho tiempo me sentí como un afuerino, pero yo me metí
41 al mundo de la migración, en términos de trabajo, en esta misma fundación, pero cuando
42 era mucho más chica, más pequeña. Entre como voluntario el 2010 cuando estaba en
43 cuarto de universidad y cuando llegue a la fundación, me ofrecí como voluntario y en ese
44 momento no había un programa de atención psicológica en la fundación, por lo tanto a mí
45 se me encomendó la tarea de poder armar un programa de atención psicológica para la
46 fundación y así me metí a esto, fui un poco más de 2 años voluntario de la fundación,
47 específicamente haciendo trabajo clínico y el 2012 después ya titulado, me fui 1 año a
48 Haití, trabaje en una escuela en Haití, después volví a Chile, trabaje en un programa del
49 SENAME y después llegue aquí como contratado, hasta ahora.

50 Entrevistadora 1: ¿Y en tu formación como psicólogo hubo acercamiento en formación
51 intercultural?

52 Participante 3: Me la busque yo.

53 Entrevistadora1: Te la buscaste tú o sea en la universidad...

54 Participante 3: No se menciona, entonces la ley de interculturalidad, competencias
55 culturales, en la universidad por lo menos cuando yo estudiaba, todo eso no estaba dentro
56 de la malla, lo malo... no, ni siquiera era parecido, pero, la especialidad que tome en
57 algunos cursos de la universidad, eran como de procesos terapéuticos en un contexto
58 como de pobreza o de vulnerabilidad social.

59 Entrevistadora 1: ¿Y cuál fue el mayor aprendizaje que tuviste en la universidad como en
60 la formación de psicólogo?

61 Participante 3: ¿Aprendizaje en la vida; técnico... qué clase de aprendizaje?

62 Entrevistadora 1: ¿De habilidades, técnico, si hiciste diplomado o ese viaje que hiciste a
63 Haití? ¿Eso fue en la universidad, o cuando te titulaste?

64 Participante 3: No, eso fue cuando ya estaba titulado.

65 Entrevistadora 1: ¿Y esa búsqueda fue después?

66 Participante 3: Una pregunta un poco amplia ¿No? Pero así, a nivel de aprendizaje a mí,
67 la psicología especialmente el enfoque psicoanalítico que yo tengo, en la clínica igual
68 como persona me abrió la cabeza, pensar de un modo distinto las cosas, de pensar,
69 repensar y volver a repensar...eso lo tengo hasta el día de hoy digamos, es como una de
70 las grandes herramientas que me ha dado la carrera, si bien los primeros 3 o 4 años estas
71 metido en los libros, ahí a veces se pierde el sentido como... ¿Para dónde va esta cosa?
72 Después cuando empecé con las pre prácticas, las prácticas clínicas adquieren más
73 sentido, por lo mismo yo me busqué un espacio donde pudiera desarrollar
74 profesionalmente y aprender más de la universidad porque no me era suficiente y por eso
75 tendí a atender a personas en el SJM... bueno tengo un diplomado que lo hice en la
76 Hurtado también después, que se llamaba... espera que se me fue el nombre, no me
77 recuerdo como se llamaba, pero era un diplomado que hacia la universidad junto con la
78 fundación para la superación de la pobreza, entonces estaba enfocado a la pobreza

79 multidimensional, como intervenir desde ahí, que siempre ha sido digamos “mi población
80 objetivo”, donde yo quiero trabajar.

81 Entrevistadora 1: ¿Crees que fue suficiente el aprendizaje entregado por tú universidad
82 para enfrentar este tipo de trabajos, o necesitó más de ti, más esfuerzo?

83 Participante 3: Yo creo que nadie sale de la universidad listo para enfrentar el mundo
84 laboral, de los 5 años te tienen 4 años sin atender a gente, es un tanto absurdo pensar
85 que uno puede salir listo ¿No? Cuando te titulas recién empieza todo, obviamente, si
86 siento que me dieron una formación de calidad, sobre todo también en términos de
87 parámetros éticos -eso si me gustó mucho lo que me transmitieron- eso lo mantengo,
88 mezclando con la ética psicoanalítica, y un poco también obviamente, la Hurtado tiene
89 cierta tendencia a educarte para que tu sirvas a contextos más vulnerables, pero a nivel
90 técnico siempre vamos cuando comienzas como profesional, partes cojo y bueno esta
91 separación que te da la carrera entre o laboral o educacional o clínico es también un poco
92 virtual. Cuando llegas al mundo laboral te das cuenta que el psicólogo puedes hacer un
93 sinnúmero de otras funciones, que no están en ninguna de esas tres categorías, entonces uno
94 sale como muy clasificado en determinada especialidad pero después, por ejemplo,
95 cuando estuve en Haití tuve que aplicar puro conocimiento de psicología educacional
96 porque trabajaba en una escuela y yo no me forme para eso, pero estando allá, tuve que
97 estudiarlo, ahora sí podría cerrar de primera, es lo laboral que es lo que no me gusta y por
98 ningún motivo me voy a dedicar a eso. Y los mayores aprendizajes yo creo que después,
99 cuando uno trabaja, están en tus compañeros de trabajo, tu equipo de trabajo, eso en la
100 universidad no se enseña, a lo más uno hace trabajo con otros compañeros ¿No? Pero,
101 trabajar en un equipo interdisciplinario, por ejemplo, es un aprendizaje que para mí ha
102 sido brutal, o sea aquí tenemos un equipo de trabajador social, profesor, abogado,
103 psicólogo y eso lo hace muy rico al equipo.

104 Entrevistadora 1: Entonces, como deficiencia podría ser eso que, al ser separadas en
105 categorías, educacional, clínico... ¿Debería ser más transversal, la formación de
106 psicólogo?

107 Participante 3: Si, obviamente te dan una pincelada de las otras especialidades, pero me
108 parece que es una separación virtual, que no se condice con la realidad y eso también
109 angustia mucho al estudiante, o sea muchos nos sentimos que no calzamos con ninguna
110 de las 3, pero te obligan a elegir, de mis compañeros todos que eran clínicos, la mitad
111 está trabajando en clínica, todos que eran laboral la mitad, los educacional también,
112 entonces me parece que es un poco forzoso y reduccionista esa manera de entender la
113 formación del psicólogo.

114 Entrevistadora 1: ¿A qué autor o corriente o escuela de pensamiento, te adhieres o te
115 sientes cercano?

116 Participante 3: Bueno, en la escuela de psicología de mi universidad tiene -o en mi tiempo
117 por lo menos- tenía claramente un enfoque psicoanalítico, cuando elegí la especialidad
118 uno podía elegir entre sistémica, psicoanálisis o cognitivo, yo siempre me fui por el lado
119 del psicoanálisis.

120 Entrevistadora 1: ¿Y porque motivo, te gusto esa rama?

121 Participante 3: Bueno, porque para mí primero, el psicoanálisis tiene sentido porque se
122 hace cargo de la particularidad del sujeto, a mí no me parecen muy útiles menos
123 actualmente, los enfoques que clasifican o que diagnostican a priori ciertas realidades y el
124 principio ético así como de -yo te voy a escuchar a ti, voy a ver lo que pasa contigo- y la
125 máxima como que tú puedas, como dice Freud -una persona sabe, que sea capaz de
126 amar y trabajar y no era nada ambicioso que eso, no tenía como esos delirios de sanar a
127 la persona o quién sabe si puede hablar de un sujeto sano- es muy difícil, también virtual.
128 Y siempre me hizo sentido pensarlo así y aparte el psicoanálisis, nos muestra el
129 inconsciente. Lo que propuso Freud en su momento, fue un giro total de la concepción del
130 Ser Humano, lo que no tienen las otras corrientes. Ahora, el problema de psicoanálisis es
131 que se tiende satanizar en ciertos círculos ¿No? Pero parece que alguien que se haga
132 cargo del psicoanálisis, o sea, también estudiando las vertientes y todas las corrientes
133 que hay, se ha diversificado las escuelas, me parece que es un conocimiento que se
134 puede aplicar en muchos lugares de trabajo, a mi lo que me molestaba del psicoanálisis,

135 en su momento, en mi formación, es que era un dispositivo muy burgués que solamente
136 estaba para el que puede pagarlo accede y en general son las elites. Entonces siempre
137 tuve la inquietud de cómo podemos llevar el psicoanálisis a contextos pobres o de
138 vulnerabilidad social, ahí los argentinos nos llevan la delantera, pero increíblemente,
139 Pichon-Riviére de ahí para adelante... igual metieron el psicoanálisis mezclándolo con un
140 análisis político-social de lo que está pasando, para mí eso también es súper impórtate...

141 Entrevistadora 1: ¿Y aquí en Chile...?

142 Participante 3: Se atendió a la figura clásica del psicoanalista -del diván-. Yo creo que el
143 conocimiento psicoanalítico sirve para ampliarlo para muchos lados, ya lo hicieron en la
144 escuela de Frankfurt cuando mezclaron el marxismo con el psicoanálisis, y eso es muy
145 interesante o todo lo que... Freud también tiene una lectura social de lo que pasaba, no
146 solamente una condición del individuo, el malestar en la cultura te abre también de una
147 manera de entender la sociedad, eso. Aparte que cuando estaba estudiando psicología
148 hice un par de años de sociología como carreras paralelas y ahí mezclar la sociología con
149 el psicoanálisis también era muy interesante.

150 Entrevistadora 1: ¿En qué consistió tu especialización, me dijiste que era clínica infanto
151 juvenil? ¿Cómo se dio... me puedes contar un poco de eso?

152 Participante 3: Bueno en ese tiempo era primero la pre-práctica donde teníamos un
153 paciente, que lo atendíamos en el centro de atención psicológica de la universidad y
154 aparte tienes ramos específicos – ya no me acuerdo cuales eran esos ramos- pero eran
155 todas de clínica psicoanálisis, distintos seminarios. Obviamente, ese proceso de pre-
156 práctica estaba supervisado y ahí por lo menos -no sé cómo llamarlo fortuna o porque
157 hice el trabajo bien- pero fue un proceso largo. Atendí a un niño de marzo a noviembre y
158 en quinto tienes que elegir la práctica profesional donde tú aplicas lo aprendido en la
159 especialidad. Lo más útil del proceso de formación clínica, son las supervisiones, ahí es
160 donde recién, le encontré sentido a todo lo que se leyó durante tantos años, por eso tener
161 una buena supervisión es un momento de aprendizaje full, lo que lamentablemente
162 después, cuando estás trabajando supervisarse ya no es tan fácil, tiene que haber

163 recursos de por medio, depende de la institución en que estas, pero la supervisión
164 debería estar siempre presente en nuestro ejercicio.

165 Entrevistadora 1: ¿Y existió algún profesor que te hayan marcado o te hayan
166 influenciado?

167 Participante 3: No.

168 Entrevistadora 1: ¿Dónde realizaste tu práctica profesional?

169 Participante 3: La hice en el 2011, cuando ya estaba metido en el tema de la migración,
170 elegí una corporación que se llama: “El Colectivo Sin Fronteras”, que trabaja con niños
171 migrantes que está en la comuna de Independencia en Santiago.

172 Entrevistadora 1: ¿Y cómo fue esa experiencia?

173 Participante 3: Bueno ahí estaba como clínico infantil, pero también tenía que ampliar
174 cosas comunitarias. También fue una manera de formarme y estudiar comunitaria, que a
175 mí siempre me ha gustado, las cosas adquieren más sentido cuando estás a un sujeto en
176 un contexto determinado – o lo que no me enseñaron nunca y yo tuve que ver después-
177 como dispositivos más grupales, eso no me enseñaron en la universidad y con la práctica
178 empezaron aprobar con eso, talleres para niños, psicoeducación, aparte de lo clínico. Y
179 ahí estuve un año, fue una buena experiencia -pero claro-, ahí vas conociendo las
180 limitantes de tu trabajo que muchas veces no dependen de tus capacidades técnicas, sino
181 que ahí viene lo institucional. Y yo creo que cada vez que uno entra a un trabajo, siempre
182 va a haber un análisis institucional de por medio, -de cómo yo me puedo mover, que
183 posibilidades reales tienes de hacer o aplicar tu profesión en la institución- o uno se
184 encuentra con que lo instituido es muy difícil cambiarlo y hay poco espacio para el
185 instituyente, lo que vendría un poco a reformular un poco las cosas, entonces uno va
186 aprendiendo -cómo negociar ciertas cosas o también una corporación que no tiene
187 financiamiento-, por lo tanto trabajar ahí también era crudo, era hacer magia por nada...
188 muy pocos recursos.

189 Entrevistadora 1: ¿Y sólo talleres psicoeducativos y clínicos?

190 Participante 3: Sí y atender.

191 Entrevistadora 1: Después cuando ya estuviste en tu campo laboral, después de tu
192 práctica ¿Cuál fue tu primer trabajo?

193 Participante 3: Haití.

194 Entrevistadora 1: ¿Y cómo fue esa decisión?

195 Participante 3: Yo llevaba ya tiempo trabajando con colectivos culturalmente diverso, me
196 interesaba vivir la experiencia extrema de estar al otro lado, de ser el otro distinto y tenía
197 la posibilidad de hacerlo. Me fui como voluntario de una organización, yo en ese momento
198 está recién salido de la universidad tampoco lo pensé mucho más, fue una buena
199 decisión, pero trabajar en Haití es muy frustrante.

200 Entrevistadora 1: ¿Por qué, me podrías contar un poco como fue la experiencia ahí?

201 Participante 3: Fui a trabajar en un proyecto que era en una escuela, en la periferia de
202 puerto príncipe que es la capital. Bueno, la realidad país que tiene Haití, es totalmente
203 distinta a lo que estamos acostumbrados a ver aquí, por un sinfín de factores -podría
204 hablar bastante del tema-, pero el punto era el proyecto en la escuela era... bueno yo
205 trabajaba en dupla, trabajaba con una profesora, entonces la profesora estaba encargada
206 de incluir metodologías más constructivistas en un sistema educativo que es
207 absolutamente conductual, o sea ahí, la forma de enseñar era la repetición, tú te parabas
208 en la mitad de la escuela y se podía escuchar como todas las salas estaban repitiendo.
209 Entonces era súper (INAUDIBLE 00: 21:09) y a mí me tocaba en el fondo, tratar de poder
210 erradicar el castigo físico dentro de la escuela, el castigo físico está ligado en Haití tanto
211 como método de crianza, como método de disciplina, entonces trabajar en eso en verdad,
212 era como darse cabezazos contra la pared, si es un patrón cultural, por lo tanto ese
213 cambio, esa transformación yo no iba a ver los resultados y a mí me toco empezar el
214 proyecto, después venían otros profesionales después de mí, a hacerse cargo. Entonces

215 y sumado a eso, los psicólogos trabajamos con palabras y allá no hablan español, por lo
216 tanto, durante mucho tiempo, terminé aprendiendo la lengua de ellos y después recién
217 pude empezar a ver por dónde hacer la intervención, con los profesores, sobre todo.

218 Entrevistadora 1: Interesante ¿Y fuiste el primero que comenzó a trabajar en el proyecto?

219 Participante 3: En esa escuela- y como dato a la causa- la psicóloga que estaba antes
220 que yo, era una psicóloga de otro país... -bueno estos son voluntariados profesionales,
221 entonces buscan de distintos países de Latinoamérica- aquí llegan voluntarios de otros
222 países y Chile manda hacia otros lados, a mí me contaron de que la psicóloga que estaba
223 antes de mí, que también iba por un año esa escuela, se devolvió a los 5 meses y decían
224 que le había dado un brote psicótico por eso se tuvo de devolver -bueno ahí da para todo-
225 para pensar cualquier cosa, uno la selección para elegir a la persona que va a allá, para
226 mi estuvo mal hecha, o sea eso tú lo podrías detectar antes, si hay posibilidad de un brote
227 psicótico, se podría haber detectado antes y así llegue a hacerme cargo de algo que
228 había quedado botado, cuando revise los documentos no había nada escrito, entonces
229 tuve que empezar el proyecto de cero.

230 Entrevistadora 1: ¿Y cómo fue eso para ti, la carga, la responsabilidad...?

231 Participante 3: Pesado pero un desafío hermoso, o sea una oportunidad que no tiene
232 cualquiera, ahora ahí la limitante, claro, recién salido uno se encuentra con todos sus
233 límites técnicos y te das cuenta que hay que seguir estudiando, por tu cuenta, ahora sin
234 rendir prueba y eso igual lo hace interesante porque se le encuentra más sentido a lo que
235 se está leyendo, ya después vas leyendo lo que te gusta, lo que te sirve.

236 Entrevistadora 1: ¿Y los términos como interculturalidad y todas esas cosas como
237 llegaron o todavía no?

238 Participante 3: Llegaron hace poco a mí quehacer profesional.

239 Entrevistadora 1: ¿Y el choque cultural para ti fue? ¿Cómo te marco o formo?

240 Participante 3: Sin duda, sin duda, conocer un país que es totalmente distinto donde la
241 cultura es otra lógica, es otro modo de entender al ser humano, entender la sociedad,
242 donde en verdad es otra lógica, uno tiene que vivir ahí, hacer la vida cotidiana, con
243 alguien que tiene otra lógica, es muy interesante, bueno si estás dispuesto a... te
244 cuestionas tus conceptos morales, tu concepción de las cosas, que es más importante,
245 que es más irrelevante, en ese sentido fue un gran aprendizaje para mí, pero volví
246 absolutamente frustrado, si no alcance a hacer mucho.

247 Entrevistadora 1: ¿Y qué fue lo que alcanzaste a hacer?

248 Participante 3: Bueno, lo primero diseñar el proyecto, con todo lo que eso implica y
249 ejecutar la primera parte, pero lo más entretenido que venía después lo venía a hacer otro
250 profesional.

251 Entrevistadora 1: ¿Te gustaría haber hecho más?

252 Participante 3: Sí, siempre.

253 Entrevistadora 1: ¿Y ese fue el único país que conociste? ¿O también fuiste a otros
254 lugares?

255 Participante 3: Bueno conocí harto República Dominicana porque es la misma isla.

256 Entrevistadora 1: ¿Y algún otro país?

257 Participante 3: ¿Trabajando?

258 Entrevistadora 1: Sí, trabajando.

259 Participante 3: Ah, no.

260 Entrevistadora 1: Y después cuando volviste al país ¿Cuáles fueron tus trabajos estando
261 aquí?

262 Participante 3: Bueno, estuve harto tiempo desempleado -me costó volver- me costó
263 volver porque, bueno a parte de las frustraciones venía de un ritmo de vida totalmente

264 distinto, por nombrar algo que es una pequeñez, yo me demoré en volver a tomar agua de
265 la llave por ejemplo, porque allá no existe el agua potable o son cosas de tu vida diaria
266 era distinta y me empieza a dar la rabia, de porque otro país tiene que estar pobre y aquí
267 nos quejamos, por más penca que sean las instituciones chilenas, aquí hay una
268 institucionalidad para todo -en Haití no hay nada- o sea después del terremoto se les cayó
269 hasta el palacio de gobierno, actualmente no tienen presidente, ni hablar de protección
270 social, ni de los ministerios, ni del desarrollo social, la comunidad internacional ahí maneja
271 las plata, para donde se va, ahí hay mucha plata destinada a ese país, y uno pregunta
272 ¿Cómo con tanta plata no salen de la pobreza? Y ahí uno empieza a ver los intereses, la
273 comunidad internacional, los vicios de la Cooperación Internacional, que son gente que se
274 llena los bolsillos de plata, unos sueldos altísimos y es plata que se supone está
275 destinada al país, pero se la llevan los mismos cooperantes, van a trabajar un año allá y
276 listo... y bueno después de estar mucho tiempo cesante, encontré un trabajo en un
277 programa de intervención breve licitado por el SENAME y la verdad no me gustó y
278 renuncié.

279 Entrevistadora 1: ¿Y por qué no te gusto?

280 Participante 3: Porque sentí que me estaban obligando como a transar mi ética de trabajo,
281 los programas, las licitaciones del SENAME son bastante perversas, a ti te pagan por
282 intervención realizada, o sea la programa le llega la plata -si tú tienes la intervención de
283 no sé programa de 50 niños- con cada niño hay que hacer 2 intervenciones al mes, si tú
284 no haces las intervenciones el SENAME no te manda la plata, estamos hablando de 50
285 niños con 4 profesionales, entonces llega final de mes y te encuentras con la única cosa
286 cuestión que tienes que hacer es intervenciones por teléfono ¿Cómo está el niño? ¿Cómo
287 le ha ido en el colegio? ¿Ah, pero está bien? Sí. Y eso lo registras como una intervención,
288 para poder justificar y que te lleguen las lucas, es terrible. Entonces, yo no aguante más,
289 estuve 5 meses ahí y por más que me gusta trabajar con niños encontraba sentía que
290 estaba... era muy joven para venderme a un sistema tan perverso.

291 Entrevistadora 1: ¿Y en qué año fue?

292 Participante 3: Fue el 2012, no el 2013 hace 3 años, obviamente tome la mala decisión de
293 renunciar sin tener otro trabajo y me costó volver a encontrar trabajo, ahora no lo haría de
294 nuevo sí.

295 Entrevistadora 1: ¿Cuesta encontrar trabajo?

296 Participante 3: Sí, cada vez somos más los psicólogos, por eso no lo haría de nuevo.

297 Entrevistadora 1: Y después de eso llegaste acá ¿Cómo te contactaron?

298 Participante 3: Me llamarón -pero el punto es- bueno cuando fui voluntario dejamos
299 armado un programa de atención psicológica que estaba funcionando y cuando yo llegué
300 en octubre del 2014, no llegué al programa de atención psicológica, llegué al programa de
301 “Atención Social”, en el que estoy ahora, y la atención social no es ni clínica, ni nada
302 parecido. Entonces yo me vine a hacer cargo de algo que no era mi expertis clínica. Pero
303 acepte el desafío porque me interesaba el tema. Entonces aquí yo la mitad del trabajo que
304 hago es de trabajador social.

305 Entrevistadora 1: Pero ¿Te sientes psicólogo aquí o no?

306 Participante 3: Buena pregunta... no lo sé, obviamente que uno tiene herramientas que
307 vas a poder ocupar en cualquier contexto de trabajo -o en cualquier encuentro con otro-
308 pero... bueno afortunadamente aquí yo tengo la flexibilidad, hay personas que yo elijo, ya
309 sea según la necesidad o según el caso, yo puedo darle acompañamiento psicológico,
310 pero no es mi trabajo principal... entonces no sé, si estos procesos de acompañamiento
311 que me hagan ser psicólogo. En definitiva, pero he aprendido a darme cuenta que las
312 herramientas las puedes ocupar en cualquier lado y no solamente en espacios de
313 atención individual terapéutica, sobre todo en la manera de pensar las cosas... -lo más
314 entretenido para mí de este trabajo- que como trabajamos tantas personas, tan distintas a
315 uno mismo, uno se obliga a repensarse -eso es lo más útil que hay- y ahí se me viene a la
316 cabeza, que -yo no sé quién decía esa frase, pero era como: “el psicoanalista cuando
317 tiene que enfrentarse al paciente es sin memoria y sin deseo”- obviamente eso es ilusorio,
318 eso no existe- pero si uno pudiera leer esa frase de manera un poco más profesional y no

319 literal, es la capacidad de poder escuchar al otro sin prejuicios, de no meter el propio
320 aparato psíquico en el otro y poder pensar ¿Qué es lo que me pasa a mi cuando estoy en
321 el encuentro con el otro? Nos ponen en jaque otras culturas... valores que nosotros
322 tenemos súper arraigados, en otras culturas no importan... entonces tú empiezas a decir
323 ¿Quién soy yo? ¿Dónde están fundamentos morales? ¿Los puedo cambiar? ¿Los puedo
324 cuestionar? Yo creo que eso es lo más bonito que tiene el trabajo, pero obviamente tienes
325 que tener la disposición... ¡Ah! y también hay angustia de por medio, cuando nos
326 cuestionamos lo más básico de nuestra identidad, es angustiante.

327 Entrevistadora 1: Pasando a otro tema ¿Qué sentido tiene para usted trabajar en un
328 ámbito especial de atención a la diversidad, ligado al respeto y al reconocimiento?

329 Participante 3: Bueno, a mí me gusta mucho la ética del reconocimiento, me gusta mucho
330 Charles Taylor y Axel Jones, que son los autores que han escrito bastante de eso, para mí
331 tiene mucho sentido el reconocimiento- pero es claro una actitud ética, para mí, no estoy
332 diciendo que eso es lo que sea-... para mí es un marco ético tiene que ver con el
333 reconocimiento de la particularidad del otro y no atropellarlo con nociones a priori ni con
334 categorías. Ahora ¿Cómo tú, bajas esta idea del reconocimiento a algo operativo? Es muy
335 difícil... Bueno y ahí se mezcla un poco, porque Charles Taylor escribe en su contexto de
336 canadiense o sociedad multicultural, y ahí hay muchas políticas del reconocimiento y hay
337 otros que van a empezar a criticar el multiculturalismo -que hay que avanzar hacia la
338 interculturalidad, que las políticas no pueden ser solo de reconocimiento- etc. Pero a mí
339 me parece -que antes de hacer esos juicios- hay que estudiar bien esos conceptos. A mí
340 me parece que actualmente, está de moda la interculturalidad, aunque nadie sabe que es
341 la interculturalidad, y aparece un cliché, un slogan "seamos interculturales", pero bueno
342 ¿Y qué implica eso? Hay algunos que dicen que es un enfoque de trabajo, una
343 metodología. Por otra parte, la interculturalidad crítica, va decir que es un proyecto
344 político, que es más allá de la educación intercultural, entonces son cuestiones que se
345 van mezclando. Ahora la idea del respeto... porque no me gusta el respeto, es como -yo
346 te tengo que tolerar con tu diferencia, pero no necesariamente te tengo que entender ni
347 empatizar, ni construir un nuevo sentido común, ni un nuevo sentido entre los dos-. Sino -

348 yo te respeto a ti, haz lo que quieras, mientras tu no me invadas a mí- y la interculturalidad
349 no va solamente por el respeto, es algo mucho más profundo y algo mucho más
350 dialogante. En sociedad multiculturales, claro, se respeta las diferencias, pero no hay
351 diálogo... no sé si respondí la pregunta.

352 Entrevistadora 1: Sí, ¿Qué opinión tiene sobre la forma en que se gestiona la diversidad
353 en el programa en que trabaja?

354 Participante 3: Cuando yo llegue al programa no tenía planificación, tampoco tenía un
355 marco teórico – lo que podíamos entender por y por y por – me toco armarlo a mí, por lo
356 tanto, obviamente no a mí solo, sino que con mi equipo de trabajo. Ahora nosotros nos
357 preocupamos mucho del respeto por las particularidades, obviamente, hoy día el colectivo
358 que es más distante es el colectivo haitiano, es el que impone mayores desafíos de cómo
359 reconocer esta particularidad y cómo intervenir con ellos. Pero ya tenemos armado el
360 modelo, los enfoques que utilizamos... Nque, si reconocemos las particularidades
361 culturales, y yo no te voy a hablar igual si tú eres haitiana, o tu eres boliviana... ya como
362 llevo más tiempo metido en esto, se cómo los tonos de voz que hay que usar o las
363 palabras que hay que usar con determinado colectivo, la prosémica... Ahora hay pocas
364 instancias de poder sistematizar este conocimiento y lo peligroso es crear clasificaciones
365 virtuales...-Los bolivianos son así”, “los colombianos son así-, tampoco hay que caer en
366 eso, porque es absurdo, pero yo creo que si luchamos por poder reconocer las
367 particularidades y también nos toca mucho dialogar con otras instituciones, entonces ahí
368 nuestro rol es como de mediadores interculturales -si bien yo no soy un representante de
369 la cultura haitiana- me toca negociar que un jardín por ejemplo, pueda dialogar con este
370 padre tengo que estar presente para poder explicar... bueno la cultura de ellos es así, acá
371 en Chile estamos acostumbrados a esto y cómo construimos un nuevo sentido común...
372 Es dramático lo que está pasando con el castigo físico, es lo primero que nos dicen en los
373 colegios, los consultorios es que los padres haitianos son maltratadores, los criminalizan
374 de inmediato, sin antes preguntarse ¿Cuál es la noción de niño que hay en Haití? ¿Cuáles
375 son las funciones sociales de los niños, el del hombre y la mujer? ¿Qué métodos de
376 crianza están validados? Que les hablen de un sujeto de derechos es totalmente

377 anacrónico a su realidad país... Aquí nos llenamos la boca de sujetos de derechos,
378 sujetos de derechos, como si en Chile no se les pegará a los niños, pero a los haitianos
379 los utilizamos de chivo expiatorio, hay muchos que están judicializados, que le han
380 quitado a los niños sin un proceso previo de diálogo y es dramático... O sea, hay mamás
381 haitianas que me han dicho: “yo trabaje aquí dos años, logre traerme a mi hijo y me lo
382 quitaron” y alguna vez una psicóloga me dijo, “este año, cuando yo la llame para saber el
383 proceso de esta señora”, yo le dije: “bueno me imagino que tu vienes a trabajar las
384 habilidades parentales, ya que esa es como el gran slogan de protección de la infancia” y
385 ella me dijo “no, es que yo no voy a poder trabajar con ella” y yo le pregunto ¿Por qué?
386 “Porque hay algo cultural de por medio, ellos tienen validados el castigo entonces eso yo
387 no lo voy a poder cambiar, así que yo le voy a presentar la cartilla de los derechos, y
388 bueno lo más probable es que no le vayan a devolver nunca al niño” ... Psicóloga, una
389 psicóloga, yo casi... -aparte de que me da rabia y que me frustre, que vergüenza también
390 para la profesión- Y ahí está mi gran desafío, o sea ahora están todos que hay que meter
391 la interculturalidad en las mallas curriculares, en los planes de intervención del SENAME,
392 del SERNAM, pero no existe receta para eso y acá en Chile la interculturalidad se ha
393 trabajado pero solo relacionado a pueblos originarios y bueno es una lucha que han dado
394 enorme... y uno no se puede colgar de esa lucha para incluir a los migrantes, así como,
395 aprovechemos que en los hospitales ya está instalada la lógica que atiende una machi,
396 que ya sabemos que hay como tierra fértil donde se puede instalar la diversidad y que
397 consideren otras cosas, pero no se trata de que nos vamos a aprovechar de la lucha de
398 los pueblos originarios para hablar del reconocimiento de los migrantes, yo creo que eso
399 no corresponde, pero está algo por hacer en ese sentido.

400 Entrevistadora 1: A la otra entrevistada, que estuvimos ayer conversando, nos hablaba de
401 que se intentó hacer una mesa intercultural de migrantes en Valparaíso, pero como que
402 quedo un plan piloto, pero se quiere mucho hacer eso, ella trabaja en salud.

403 Participante 3: Hay muchas mesas de todo, de educación también hay, pero claro aquí
404 lamentablemente depende de voluntades específicas, no hay nada institucionalizado,
405 entonces cambian las personas y hasta ahí no más llego el tema, entonces el gran

406 desafío de institucionalizar la diversidad cultural dentro de las políticas públicas... Eso no
407 existe, ni siquiera tenemos una política migratoria.

408 Entrevistadora 1: Pasando a otro tema ¿Qué entiende por interculturalidad y cuál es su
409 visión respecto a ella?

410 Participante 3: Para mí la interculturalidad es un proyecto político, sobre todo basándose
411 en la interculturalidad crítica que es más latinoamericana- pero claro al ser un proyecto
412 político- es como un horizonte al cual uno querría llegar -entonces ahí lo peligroso-...
413 Claro que es lo malo, la multiculturalidad, que es lo bueno, la interculturalidad. A mí me
414 parece que la multiculturalidad es un fenómeno, una realidad que se da, Chile ahora es
415 una sociedad multicultural y debería haber una gradualidad para llegar finalmente a una
416 sociedad intercultural, pero para eso estamos a años luz, y algunos autores de
417 interculturalidad mencionan que muchas veces -antes de empezar a hablar de
418 interculturalidad- tenemos que empezar a multiculturalidad los espacios y eso es como
419 caer en conciencia de -quien está al lado mío y que tan distinto a mí es y que yo pueda
420 conocer a ese otro distinto-... y es lo primero, después veremos si podemos avanzar a la
421 interculturalidad, por lo tanto van a haber muchas prácticas que uno como profesional...
422 que en una de esas van a ser metodologías multiculturales y no tiene por qué estar malo,
423 no hay porque satanizar el concepto, cuando los transformamos en religión, pierden
424 validez los conceptos... yo todos los seminarios que he ido “es que multiculturalismo no y
425 debe ser intercultural”, y hay mucha ignorancia de por medio, entonces en nuestra
426 práctica es probable que ocupemos cosas de la multiculturalidad y también de la
427 interculturalidad, no hay para que casarse con un concepto, eso es muy restrictivo.

428 Entrevistadora 1: Y podría decir que usted ha hecho actividades multiculturales también.

429 Participante 3: Depende, por ejemplo, si uno hace cursos de español para haitianos, tú
430 podrías decir... bueno ¿Eso es multicultural o intercultural? O el más radical te puede
431 decir... -es que no-, porque cuando tú le estas enseñando español, tú no estas asimilando
432 nuestra cultural, a lo que diría que no, porque tu estas generando autonomía, para que la
433 persona se pueda desenvolver de forma autónoma - lo principal es el lenguaje- entonces

434 ahora depende de qué carácter tenga ese curso de español, si está orientado a aparte de
435 enseñar la lengua a compartir la cultura y de como nosotros transmitimos como se
436 entiende tal cosa y como ellos transmiten lo que entienden ellos por tal cosa... pero
437 muchas veces en el trabajo cuando hay más de un colectivo lo primero es reconocerse y
438 ahí si tiene utilidad el reconocimiento y una política de reconocimiento. Ahora, insisto, no
439 es una receta y no es algo que tú puedas decir “esta acción es multicultural, esta otra es
440 intercultural”, además que uno está trabajando-aquí no estas generando conocimiento-a
441 mí me encantaría poder estudiar más los temas y poder generar investigaciones y cosas
442 así, pero a nosotros nos come la contingencia, y te come el trabajo y la necesidad de
443 responder a todo, eso es lo importante, que yo estoy aquí para solucionar eso y no para
444 tirar teorías.

445 Entrevistadora 1: Pero ¿Sería bueno hacer eso?

446 Participante 3: Lo intentamos, pero a pulso no más.

447 Entrevistadora 1: ¿Qué problemáticas interculturales son las más relevantes en su
448 trabajo?

449 Participante 3: No entiendo bien el concepto y a eso me refiero cuando digo que lo
450 puedes utilizar en todas partes... Ahora problemas de convivencia hay entre colectivos
451 con la sociedad chilena, en Antofagasta es dramático, nosotros tenemos oficinas en
452 Antofagasta, para la realidad de los campamentos y los problemas de convivencia entre el
453 colectivo boliviano y el colectivo chileno es dramático... otro problema actual es la barrera
454 idiomática de los haitianos y como el haitiano no habla español, lo más probable es que lo
455 exploten laboralmente primero, o que no encuentre trabajo por lo mismo y el nivel de
456 desinformación es muy grande... Llegar a esta institucionalidad, a este coloso de la
457 burocracia chilena no es fácil para un haitiano... Ahora, esto nada que ver con la
458 pregunta, pero la migración no es un problema, la migración es un fenómeno, por lo tanto
459 la migración no es un fenómeno que uno tenga que solucionar, que mucho se cae la
460 discusión pública en eso “las oleadas de migrantes que están llegando”, como la opinión
461 publica transmite un mensaje como si estuviésemos invadidos por los migrantes, “de que

462 los colombianos son narcotraficantes”, “de que las mujeres ejercen el comercio sexual”,
463 “que los haitianos son buena mano de obra, barata”, etc. Por lo tanto, es un fenómeno del
464 que uno tiene que hacerse cargo, no es ni bueno ni malo, pero tendemos a caer en esas
465 dicotomías morales absurdas. Por lo tanto, hay mucho que hacer a nivel de ciertos nudos
466 críticos que se hacen y lo primero es que el migrante todavía no tiene igualdad de acceso
467 al sistema de protección social, o sea, que el goce de sus derechos, está amarrado a tu
468 situación administrativa, si yo en Chile no tengo Rut no existo para el estado, no me van a
469 atender en el consultorio, no voy a poder entrar al colegio, no me van a cotizar, no existo.
470 Por lo tanto, teniendo una legislación del 75’ en un contexto de dictadura, en donde al
471 migrante se le ve como una amenaza para la integridad y seguridad del estado, hay todo
472 un sistema burocrático que no está basado en los derechos humanos, un enfoque de la
473 seguridad instrumental de la migración, como organización estamos luchando obviamente
474 para poder cambiar esta ley, más no es una prioridad para el gobierno. Esta prometido y
475 ya se va a cumplir un año y aun no lo meten al congreso, desde ahí como términos
476 institucionales hay muchas brechas, extranjería es un departamento, no tienen capacidad
477 de gestión de los flujos migratorios actuales... en un nuevo proyecto se supone que
478 quieren que sea un servicio, que suba, con más recursos, con mayor institucionalidad, y la
479 barrera del papel es la primera, o sea, algo tan absurdo donde el estado te pide primero
480 un contrato de trabajo, antes de darte un permiso de trabajo, debería ser al revés de un
481 permiso para que él pueda buscar un trabajo formal. Entonces en ese sentido la gran
482 brecha que hay en términos, qué pasa con la migración en Chile es todo lo relacionado a
483 la ley y la ley de extranjería que no hay una política migratoria, sin eso por más que nos
484 reconozcamos por más interculturales que nos creamos, las cosas no van a cambiar
485 porque son ciudadanos de segunda categoría, eso. Porque el tema da para mucho y
486 cuando trabajas con migrantes esos de las cosas que de repente tú dices, así como
487 burdamente “las tienen todas” como todo el tipo de problema que tú te imaginas, lo
488 administrativo, lo laboral, lo de vivienda es dramático, el mercado de la vivienda está
489 totalmente desregulado por parte del Estado, lo arriendos de las piezas aquí en Santiago,
490 no se le pueden cobrar una pieza como esta(tamaño), doscientas lucas a una familia
491 con una conexión eléctrica hechiza, sin servicios básicos y ganando el sueldo mínimo.

492 Entonces a nivel de pobreza multidimensional pueden revisar los resultados de la último
493 CASEN que salieron hace poco, si bien en cuanto a la pobreza monetaria los migrantes
494 no estarían más o menos por los chilenos al parecer podrían ganar un poco más de
495 dinero, si lo mides en pobreza multidimensional, los migrantes son mucho más pobres
496 que los chilenos en cuanto cosa de salud, educación, vivienda, o sea el hacinamiento con
497 que viven es dramático, no se trata de generalizar tampoco pero en el CASEN 2013 tiene
498 resultados, primera vez que se mide la pobreza multidimensional y se considera a los
499 migrantes, los no nacidos en Chile y ahora uno puede contrastar con los resultados que
500 se salieron ahora, hace poco, hace un mes, cómo ha ido evolucionando esta medición de
501 pobreza multidimensional.

502 Entrevistadora 1: ¿Tiene una propuesta específica a cerca de cómo se deben concebir o
503 desarrollar programas sociales de salud o educacionales? Así como una propuesta que
504 tenga...

505 Participante 3: Bueno, demasiado amplía la pregunta.

506 Entrevistadora 1: Pero desde su trabajo ¿Qué propuesta le gustaría hacer como para el
507 desarrollo de su programa?

508 Participante 3: Yo te puedo mencionar las brechas en salud, no existe la garantía
509 universal del derecho a la salud para personas migrantes mientras no cambiemos eso,
510 este no es un estado de derecho ahora, pero que cosas se están haciendo, se están
511 haciendo esas típicas mesas intersectoriales donde va al Ministerio de Salud, donde van
512 del servicio de salud Metropolitano, con extranjería y los organismos de sociedad civil
513 donde se conversa del tema y se tratan de tiran unos lineamientos. Pero eso es lo político
514 y eso tiene su ritmo aparte. En cuanto una intervención en salud, primero incluir
515 mediadores interculturales en los servicios de salud y esto por ejemplo con haitianos en
516 varios consultorios que están haciendo, que tienen contratado a personal haitiano como
517 traductores , es lo más lógico pero el problema es que hay que desembolsar fondos para
518 esto y a nosotros no llega un sinfín de demandas y después terminamos diciendo bueno
519 pero esto es responsabilidad suya del organismo público, yo no voy a ir y venir a subsidiar

520 el estado tú habla con tu jefe desembolsa plata para esto, si no la cuestión no va a
521 cambiar, no podemos seguir dependiendo de voluntades se tienen que instituir los
522 procesos. Otra cosa muy importante, en los pasillos de espera de los consultorios o
523 hospitales es un espacio de convivencia y ahora la sala de espera es una realidad de
524 multiculturalidad hay muchas personas distintas y es dramático lo que pasa lo que tiene
525 los chilenos empiezan a decir es que los migrantes tienen muchos que nosotros, es que
526 los migrantes no pagan impuestos porque lo van a atender a él antes que a mí yo
527 merezco la atención y él no. Entonces esos espacios de convivencia, los organismos de
528 salud tienen la responsabilidad o la oportunidad que esos espacios de convivencia
529 también sean de educación cívica, de educación de derecho de que todos somos sujetos
530 de derecho, no importa donde naciste, aquí los migrantes no te están quitando nada
531 porque es ese sentimiento del chileno están usurpando las cosas que sólo a él le
532 corresponden, esa versión tan neoliberal, penoso. Entonces esos como espacios de
533 convivencia el organismo de salud se hacen cargo para que desde ahí eduquemos en
534 esto que los migrantes tienen los mismos derechos que un chileno. No sé, en Antofagasta
535 nos han contado muchas veces que hay personas que dicen, yo prefiero ir a un
536 consultorio más lejos porque ahí me tratan bien, prefiero caminar más, demorarme más,
537 pero donde voy a recibir un servicio y un trato digno. La capacitación a los funcionarios es
538 la gran brecha siempre por más que FONASA lance un instructivo de que tienen que
539 integrar a los migrantes al sistema con un Rut provisorio de que baje desde la autoridad
540 hasta el último funcionario que te toca en ventanilla, demora mucho. Entonces, el
541 funcionario tiene todo el poder y hay muchos que son discriminadores y son racistas y que
542 a pesar que saben a veces del instructivo, no lo hacen, hay muchos funcionarios que
543 también conciben que los migrantes no tienen derechos y eso dramático. De parte de
544 nuestra fundación hacemos capacitaciones y sensibilización a funcionarios públicos y
545 privados y ahí salen, emergen los prejuicios que hay de por medio, esa pequeña instancia
546 de poder que tiene el funcionario, no, ahí el dueño en la casa no, se comporta como tal
547 muchas veces, pero también hay otros funcionarios que son totalmente lo contrario
548 dispuestos a atender, a garantizar, a pelear, porque se la tienda, etc. Pero esa brecha de
549 información y capacitación de funcionarios públicos es muy importante en temáticas de

550 estás, de reconocimiento de la interculturalidad, de cómo lo llevamos a la práctica en mi
551 trabajo pero siempre hay un trabajo que uno tiene que hacer o sea la migración a quién
552 interpela a un sujeto y es un ejercicio que uno tiene que hacer de que me pasa con el
553 otro distinto, algunos le da angustia, algunos les causa interés, a otros les causa rechazo
554 y eso es lo primero que hay que trabajar no es sensibilización de que hay qué pobrecito
555 los haitianos o niñito negro es fácil como cosifican a las personas que van llegando sino
556 que me pasa a mí con el otro distinto, estoy dispuesto a cuestionarme mis propios bases
557 morales, mi idea de lo que es correcto o no y esos procesos larguísimos de cada uno.

558 Ahora en lo educacional hay otras brechas, de partida las mallas curriculares o sea el flujo
559 migratorio peruano, por ejemplo, está aquí desde los 90 y todavía no se cambian las
560 mallas curriculares, cómo enseñas historia en un curso que la mitad son peruano y un
561 tercio boliviano y un tercio chileno o por ahí, está mal sacado en proporción pero se
562 entiende y se sigue enseñando historia como la conocemos nosotros que es una versión
563 de la historia, la convivencia también dentro del aula de clase es un temazo, del bullying y
564 también la educación tiene todos los otros problemas que tienen que ver con lo
565 administrativo, si bien el estado garantiza el derecho a la educación para cualquier niño y
566 no importa si tiene papeles, no importa si tienes papeles o Rut puede ir al colegio pero si
567 el niño no regularizar su situación y no tiene un Rut, al final de año no le van a reconocer
568 el año cursado y ahí viene la frase que a mí más me enoja pero que es clásica de nuestra
569 burocracia “es que el sistema no lo permite” porque el sistema informático no te permite
570 dejar un niño sin un Rut y por eso el sistema SIJE, no reconoce los estudios, ahí salió los
571 famosos Rut 100, fue como el parche que encontraron para que los niños sigan
572 estudiando etc. Pero eso no fue ninguna solución, ahora todos esos niños no pueden dar
573 la PSU por ejemplo y ahí hay barreras administrativas hay muchas. Otro tema son las
574 convalidaciones de los títulos, estamos desaprovechando todo el capital cultural con que
575 vienen las personas y aquí la Universidad de Chile tiene monopolios para reconocer
576 estudios, un proceso largo y caro por eso tenemos médicos trabajando de cajeros,
577 ingenieros trabajando en aseo y porque tenemos, estamos atrasados en eso, en como
578 reconocemos los estudios de otros países, bueno lo más dramático con Haití el estado
579 chileno, no reconoce ningún estudio que se haya hecho en Haití, ni siquiera el colegio,

580 hay personas que terminaron su técnico en mecánica, en administración, en secretaría y
581 aquí tienen que volver a terminar el colegio. Entonces en términos administrativos hay
582 mucho que hacer también y nosotros aquí en la fundación estamos nosotros en el área
583 social y también tenemos un área de educación interculturalidad y otra área de incidencia
584 que más es incidencia política y nosotros los problemas los detectamos muy mucho
585 antes que la academia y que las políticas públicas, porque estamos escuchando todos los
586 días lo que está pasando y ahí vamos levantando temas, conversando con autoridades
587 por dónde puede haber un cambio por donde no. Entonces ese es el fuerte de nuestro
588 trabajo, a partir de la intervención social, tenemos lo que pasa en la realidad y eso lo
589 agarramos generamos un poco de contenido, incidimos en lo político para poder cambiar
590 las cosas de manera más estructural para que no sigan dependiendo de las voluntades,
591 eso.

592 Entrevistadora 1: ¿Cuáles son los objetivos del programa, de este programa en el que
593 está?

594 Participante 3: Bueno, primero está la área social y los objetivos del área social son,
595 facilitar los procesos de inclusión social de las personas y éste área social tiene tres
596 programas el primer programa atención social que es éste que la puerta de entrada a las
597 personas, después tenemos un programa laboral y un programa de atención jurídica el
598 programa de atención social lo que más hacemos, es promover el ejercicio de derecho
599 social y por eso nosotros promovemos la regularización migratoria como principal factor
600 de inclusión o factor protector y mucha de la atención se nos va en eso de explicar toda
601 esta burocracia que hay que hacer para sacar la visa y mucho en educación de derechos,
602 que derechos tienes tú, muchas personas piensan que en Chile no tiene ningún derecho,
603 de cotizaciones que tienen que aceptar los malos tratos porque son extranjeros. Entonces
604 promovemos regularización y ejercicio de derechos y nuestra idea o nuestra la
605 concepción de sujeto, es qué hay detrás de cada sujeto, hay un sujeto autónomo, yo no
606 voy a ir a dejarlo de la mano a FONASA, que a veces entiende a infantilizar a las
607 personas pero nosotros creemos y apostamos por la autonomía y la información es poder
608 , por eso estamos dando mucha información, generando material para explicar bien las

609 cosas, de una manera más gráfica, dependiendo de qué colectivo estoy atendiendo, hacer
610 los paralelos con sus países, esto funciona acá como lo hacen en su país, se llama tanto
611 y tanto por eso el que está sentado en este programa tienen que manejar una cantidad
612 de información tremenda. Y eso después que identificamos ciertas necesidades o lo que
613 demanda la persona, vemos si hay que derivarlo a otros programas o alguna gestión con
614 una red es externa o muchas veces la atención se acaba en la información, pertinente.

615 Entrevistadora 1: ¿Cuál es el tipo de impacto que se espera de este programa?

616 Participante 3: No tenemos medición de impacto todavía, ese es el gran desafío que
617 viene ahora, sí.

618 Entrevistadora 1: ¿Y resultados, tampoco?

619 Participante 3: No, porque es un servicio de información y tú a qué resultados puede
620 aspirar ahí, es difícil ahora estamos en todo un proceso de cómo evaluar el impacto de
621 nuestras intervenciones, específicamente la atención social es muy difícil. Ahora una
622 manera que tenemos de evaluar son, tenemos evaluaciones de satisfacción usuaria, o
623 sea la persona me valora evalúa a mí y a el espacio de la institución cuando se va
624 después de la atención si la información fue clara o no y si el trato fue un buen trato lo que
625 más nosotros nos centramos, creemos que nuestro sello distintivo es el buen trato a
626 diferencia de lo que pasa en el consultorio, extranjería o en el colegio. Muchas personas
627 se van agradecidas porque aquí se les trata de manera digna, se les habla bien, no se les
628 juzga, se les miran los ojos.

629 Entrevistadora 1: ¿De qué países llegan habitualmente?

630 Participante 3: Acá, en la oficina de Santiago, 30% haitianos y ahora subió un poco más a
631 un 40%, Perú, Bolivia, Colombia, ahora ha aumentado la migración venezolana por todo
632 lo que está pasando en Venezuela lo están emigrando desde Venezuela, tienen un perfil
633 distinto al que nosotros entendemos porque la mayoría que puede salir de Venezuela en
634 este momento, es alguien con capacidad adquisitiva y profesionales. Entonces es una
635 migración más informada, Ecuador y ahora tenemos mucho también de República

636 Dominicana que es un fenómeno aparte, porque todos los de dominicana están entrando
637 por redes de tráfico de personas y ahí hay un trabajo netamente jurídico.

638 Entrevistadora 1: ¿Quiénes conforman su equipo de trabajo?

639 Participante 3: Área social, hay una coordinadora nacional del área social, que es
640 trabajadora social después estoy yo como encargado de este programa, después un
641 abogado que está en el otro programa, una compañera que estudio no sé si ciencias
642 políticas que está en el programa laboral y trabajadores sociales y en las otras áreas hay
643 obviamente otros profesionales, pero ellos son mi equipo directo y practicantes de trabajo
644 social.

645 Entrevistadora 1: ¿Hartos practicantes?

646 Participante 3: Si, de trabajo social de la Hurtado y la Católica, somos un equipo súper
647 chico y mensualmente atendemos 270 a 300 personas.

648 Entrevistadora 1: ¿En su opinión modificaría algún aspecto del programa, en qué trabaja?

649 Participante 3: Esa, es la gracia que tiene trabajar con colectivos culturalmente diverso, tu
650 permanentemente tienes que ir repensando, tus acciones, tus planes, tus objetivos porque
651 la diferencia te obliga a eso, ahí afinando el ojo, afinando la escucha y también los
652 objetivos del programa lo que pasaba el 2015 es distinto a lo que está pasando ahora
653 cambian los flujos migratorios, cambia el perfil de atención por tanto es algo que
654 seguidamente estamos reformulando y yo creo que es el sentido que tiene que tener una
655 planificación, que te sirva y que sea flexible, no son dogmas. Que cambiaría, lo que nos
656 falta siempre recurso humano, es la realidad de cualquier fundación, hacer mucho con
657 poca plata y tener que estar consiguiéndose financiamiento para poder contratar más
658 gente, esa es la realidad de cualquier fundación casi y es la constante o lo que más nos
659 limita, somos pocos o sea a mí me gustaría mucho, hacer más seguimiento de los casos,
660 pero a mí me come la contingencia. Entonces afinaría como la estrategia de
661 acompañamiento para que se una intervención un poco más larga en el tiempo qué te
662 puedo asegurar que la información que diste la primera instancia la persona lo hizo y

663 ahora tiene su Visa. Muchas personas si les seguimos la pista porque siguen viniendo y
664 ahí nos enteramos que le fue bien, que pudo sacar la Visa o que le fue mal y por lo tanto
665 hay que hacer otra cosa, pero ese sentido el trabajo del programa atención sociales
666 muchas veces muy ingrato porque no tienes idea de que pasó después. No así, en
667 jurídica y el laboral que ahí hay un proceso en que la persona viene más de una vez y en
668 la otra entrevista sabes cómo le fue o con el abogado hacen los escritos y los van a
669 presentar, es un proceso mucho más largo porque se demoran en responder.

670 Entrevistadora 1: Estas preguntas son difíciles... pero ¿Cómo siente usted que los
671 participantes, las personas que vienen sienten beneficios del programa? ¿Cómo miran
672 éste programa?

673 Participante 3: Bueno, por eso tenemos la evaluación de satisfacción usuaria, y en
674 general el 90% de las personas nos evalúan súper bien y agradecen mucho la
675 información clara, y que nos damos el tiempo para explicar las cosas y si es necesario
676 explicarlo diez veces lo explicamos diez veces y las diez veces de una manera distinta, y
677 esa es la gracia del psicólogo también que tiene que saber explicar las cosas de muchas
678 maneras distintas y agradecen mucho el trato, la amabilidad, o la deferencia de yo no
679 estoy así atendiendo escondido detrás del computador, esto está así y tiene una lógica,
680 no es como el doctor que eso ya genera distancia por eso yo atiendo así de frente hacia la
681 persona y después cuando yo tengo que tomar los datos voy jugando pero siempre hay
682 un trato humano, un trato digno y eso es lo que más agradecen y lo escriben, porque en la
683 evaluación son cuatro preguntas de selección y hay una parte de comentarios libres y la
684 gente escribe hartito, y la mayoría agradece el trato que gracias por recibirlos tan bien y
685 obviamente la parte más bonita de la institución es la sala de recepción porque a nosotros
686 nos interesan que la parte donde esperan sean lo más digno posible porque tienen que
687 esperar hartito. La atención es personalizada, se garantiza por lo menos media hora de
688 atención a cada persona entonces lo más bonito lo tenemos para las personas y creemos
689 que por ahí parte el cambio, de poder dar un servicio de calidad y en la intervención social
690 lo que se deja de lado muchas veces es la estética, ¿por qué si trabajas con personas en
691 situación de vulnerabilidad o pobreza tienes que tener todo feo todo roto? Y eso se da

692 mucho en Chile, incluso el que trabaja con población vulnerable también tiene que
693 vestirse casi igual, para mí a pesar de que me carga vestirme así en mi vida privada, acá
694 yo lo hago porque estoy ofreciendo un servicio y me interesa que la otra persona me
695 tenga confianza que sepa que esto es algo profesional, entonces son puros detalles de
696 demostrar que nosotros nos interesan las personas, las persona están primero que
697 cualquier cosa y en general nos evalúan bien. Ahora también hay algo que he aprendido
698 durante la profesión es que uno tiene que transmitirles a las personas las limitaciones que
699 uno tiene como profesional o como institución, muchas veces los profesionales nos
700 ponemos como en un pedestal que casi la otra persona no puede saber cuándo uno no
701 puede o muchas veces cuando te enseñaron en clínica que si hay un himpas terapéutico
702 y la relación como que ahí tambalea y hay una tensión muchas veces eso hay que
703 explicitarlo y reparar la relación y muchas veces eso es parte de reconocer lo que hice yo,
704 lo que hice mal o lo que se me olvidó, con tantos casos uno se traspapela o nos
705 demoramos un poco más, en ese sentido ahora el discurso siempre es como usted vio ahí
706 afuera hay un montón de personas en su misma situación y transmitimos nuestros límites
707 para no levantar falsas expectativas eso es muy importante, porque de las primeras cosas
708 que aprenden los migrantes en Chile es que él te llamo no existe, okey yo te voy a llamar
709 déjame tu teléfono, y ahí vienen todos diciendo, es que me dijeron que me iban a llamar
710 en otro lado pero yo ya sé que eso no es así, entonces chuta yo no le puedo decir lo
711 mismo.

712 Entrevistadora 1: ¿Existen capacitaciones para el personal?

713 Participante 3: Autogestionadas, esta semana nos conseguimos una capacitación con el
714 Centro de la Mujer Santiago para que nos capaciten un poquito más en género, como
715 intervenir con mujeres víctimas de violencia.

716 Entrevistadora 1: ¿Usted, está en capacitaciones...?

717 Participante 3: Sí.

718 Entrevistadora 1: ¿De qué?

719 Participante 3: Lo que me toca a mí es capacitar en transmites migratorios para que otros
720 profesionales sepan que realizar.

721 Entrevistadora 1: ¿En qué parte?

722 Participante 3: A veces acá o a veces voy a instituciones.

723 Entrevistadora 1: ¿Qué tipo de instituciones?

724 Participante 3: Colegios, consultorios de todo, aquí llegan demandas de lo que te
725 imagines, fundaciones, corporaciones, instituciones públicas, parroquias, gente que se
726 quiere hacer cargo del tema, entonces a nosotros nos interesa instalar capacidades más
727 que nos manden casos a nosotros porque nosotros ya no necesitamos más propagandas,
728 ya la gente viene siempre, estamos a full todo el rato, entonces no nos conviene armar
729 vínculos institucionales para que nos deriven gente, queremos instalar capacidades para
730 que se hagan cargo y en eso nos desgastamos harto igual.

731 Entrevistadora 1: ¿Existen otras redes con las cuales ustedes se apoyen?

732 Participante 3: Nosotros trabajamos con todo lo que existe, ahora instituciones que
733 trabajen específicamente migración, esta INCAMI que es otra fundación haciendo otro
734 trabajo distinto, no trabajamos mucho con ellos y el resto es todo lo que existe; los
735 colegios, los consultorios y los hospitales, extranjería, inspección del trabajo, parecemos
736 muchas veces canapé y que tenemos que estar dispuestos a hablar con todos, mucho
737 con las municipalidades también con sus lógicas municipales particulares que es muy
738 difícil

739 Entrevistadora 1: ¿Cuáles son los principales logros que usted ha visto en este programa
740 desde que está acá?

741 Participante 3: Primero para mi haberlo estructurado es un logro, los programas por más
742 simples que sean hay que estructurarlos, tienen una planificación tratar de medir las
743 cosas que estás haciendo, sistematizar la información. Este año unificamos la base a
744 nivel nacional, tenemos oficinas en Arica, Antofagasta y acá, eso lo hicimos hace poco y

745 es un gran logro, tenemos una base de datos enorme y eso es muy importante porque en
746 migración en general las cifras son difusas, no hay información recabada o desmenuzada
747 y nuestra manera de aportar a generar conocimiento es tenemos una base de datos que
748 preguntamos salud, educación, vivienda, familia, redes, todo eso es una cosa, después
749 ampliamos la cobertura este año al doble si el año pasado se atendían ocho personas en
750 la mañana, ahora estamos en dieciséis, se remodelaron espacios para aceptar a más
751 gente, se contrató más gente para atender y eso es un logro cuando los equipos se están
752 agrandando y tu muestras que es necesario que la institución invierta en equis y equis, y
753 eso es muy importante también porque el trabajo que estás haciendo es necesario y
754 bueno a nivel más personal obviamente hay casos y situaciones que tu haz visto que se
755 solucionaron los problemas, esa es la parte que será el 20% de las situaciones, al ojo lo
756 estoy diciendo que tú puedes ver el resultado, el cambio cuando se soluciona el problema
757 concreto, obviamente que ahí nosotros hemos afinado muchos nuestros modelos de
758 trabajo y ya sabemos por dónde hay que realizar las acciones y estamos viendo más
759 resultados porque estamos más expertos en el tema y no lo digo de como se dice de
760 soberbio sino porque estamos metidos en esto hace rato ya, y hemos aprendimos a
761 pasos, obviamente cada vez que logras solucionar un tema la persona solamente te viene
762 a dar las gracias y te abraza o la manera de agradecer que tiene es traerte algo de
763 comida.

764 Entrevistadora 1: ¿Y los nudos críticos... serían los recursos?

765 Participante 3: los recursos es la primera limitante y eso a los psicólogos nunca nos
766 enseñan mucho en la universidad, todas las barreras que hay institucionales en el trabajo.
767 Otro nudo critico aparte que ahora el desafío es evaluar el impacto que eso es muy
768 importante que van de la mano porque nosotros no podemos vender, pedir recursos sí
769 que no tenemos nada que ofrecer en cuanto a impacto, las personas financian algo que
770 tenga un impacto concreto. Otro nudo critico pero esto es más como en lo personal, pero
771 que me pasa a mí con atender a tantas personas obviamente tiene un consto emocional
772 considerable y eso es algo que a mí me carga la palabra autocuidado creo que esta tan
773 manoseada y no sirve de nada, porque a mí no me va a cambiar la vida porque haga yoga

774 o meditación, no voy a poder tolerar mejor el sufrimiento del otro, pero sí creo que las
775 instituciones tienen que tener dispositivos de análisis del trabajo que te permitan hablar y
776 poner en común que es lo que te está pasando en tu trabajo y obviamente muchas veces
777 eso a la institución no le interesa porque a veces hay cosas que tienen que ver con el
778 usuario pero hay otras cosas que tienen que ver con lo institucional con la estructura, hay
779 cosas que al trabajador le genera malestar que pueden ser estructurales o de lo que estoy
780 atendiendo pero me parece que ahí hay pocas instituciones que tienen ese espacio e
781 insisto no es autocuidado, no va por ahí, es análisis del trabajo o tener supervisiones, a mí
782 me encantaría tener supervisión pero no hay recursos para eso.

783 Entrevistadora 1: ¿Qué propuestas como de mejoramiento o de cambios en el programa
784 serían de este tipo?

785 Participante 3: No, porque lo hacemos en el momento.

786 Entrevistadora 1: ¿Pero que le gustaría mejorar?

787 Participante 3: Lo que yo necesito es evaluar el impacto, eso es lo que necesitamos
788 ahora, el mayor desafío que vamos a tener durante... empezamos la planificación de la
789 etapa del 2017 y ahí la tarea encomendada es medir el impacto.

790 Entrevistadora 1: Para ir cerrando, ¿Cuáles son los saberes y competencias profesionales
791 que debería tener un psicólogo que trabaje en estos tipos de programas de
792 interculturalidad con inmigrantes? ¿Cuáles serían esos tipos?

793 Participante 3: Esto es algo obvio pero siempre hay que mencionarlo la tolerancia a la
794 frustración es lo primero y el aprendizaje, es lo que más he aprendido en mi vida
795 profesional, después la capacidad de escucha, ahora no podría pensar, suponer que
796 cualquier psicólogo tiene la capacidad de escucha no, hay de todo, peor la capacidad de
797 escucha, pero esa escucha casi abierta sin prejuicios, yo te estoy escuchando a ti nadie
798 más que a ti y ver por dónde va el problema o la solución, porque no es la misma escucha
799 que el psiquiatra y la capacidad de autoevaluarse, porque sin eso no vas a trabajar en un

800 contexto multicultural hoy en día o no vas a hacer intercultural, porque si tú no tienes la
801 capacidad de autoevaluarte, para que, yo creo que eso es lo más importante.

802 Entrevistadora 1: ¿Y con el trabajo con los migrantes? ¿Cuáles serían esas habilidades?

803 Participante 3: Son las mismas tres.

804 Entrevistadora 1: Son las mismas tres... ¿Pero habilidades de idioma, de saber de
805 culturas...?

806 Participante 3: Si obvio, pero eso depende de cada uno o sea para trabajar en migración
807 tú tienes que saber el contexto del país de origen, que pasa en la ruta a Chile y que pasa
808 en Chile, y eso es con cada colectivo que estas atendiendo, yo hablo criollo porque estuve
809 en Haití, pero obviamente si vas a trabajar con personas haitianas se recomienda que
810 sepas el idioma.

811 Entrevistadora 1: ¿Esas serían mayormente las competencias?

812 Participante 3: Lo que más desarrollas es la capacidad de contener, si bien como no hay
813 recetas para saber contener, pero tiene que ver con la manera de escuchar, hasta donde
814 preguntar, yo he aprendido a seleccionar muy bien las preguntas y a veces tú no puedes
815 abrir temas que no te vas a hacer cargo y con eso hay que tener mucho cuidado. Ahora si
816 la persona te empieza a contar, te empezó a contar no más pero uno no puede
817 profundizar en cosas, por ejemplo uno no se puede meter tanto en lo vivienda si tú no te
818 vas a hacer cargo de eso, nosotros no tenemos ningún marco de acción en eso como
819 fundación pero ahora si él me empieza a contar como vive, yo lo voy a escuchar pero no
820 voy a indagar mucho más en temas que no me voy a hacer cargo y muchas atenciones, la
821 atención completa es contención y aquí uno recibe una carga enorme, si bien la
822 experiencia de ser víctima de discriminación o de racismo, no es una pregunta que yo les
823 haga por una base de datos en la mayoría de las conversaciones es algo que sale, que
824 emerge en la escucha, en el diálogo, entonces estamos muy dispuestos a escuchar eso,
825 en contener en poder orientar respecto de que se podría hacer o sea el nivel de angustia
826 que vienen las personas es muy grande, y ahí si me sirve ser psicólogo si mis acciones

827 son de trabajador social pero claro se supone que tengo más herramientas para poder
828 soportar ese relato, poder contener a las personas, y que la persona se vaya
829 relativamente armada y que no se vaya hecha un estropajo y eso es algo que se va
830 aprendiendo en el hacer, en la práctica, la mayoría de las cosas.

831 Entrevistadora 1: Bueno, para concluir nosotras como psicólogas aun todavía en 5to
832 ¿Qué podría decirnos?

833 Participante 3: La invitación es a interesarse por el otro, mostrar interés genuino en ese
834 otro distinto, poder preguntar, profundizar en quien es esa otra persona, de donde viene,
835 porque se vino, como funcionan en su país las cosas, pero claro, eso es un interés activo,
836 no es preguntar por preguntar, sino que el otro se sienta que le interesa saber de él.
837 Ahora este es un tema que cada vez está más en boga, yo me atrevería decir que las
838 temáticas de interculturalidad o como intervenir en contextos multiculturales debería ser
839 algo que se debería incluir en todas las mallas, yo sé que la católica en trabajo social ya
840 va a incluir los ramos específicos pero me parece que los psicólogos que somos
841 psicólogos que se han educado con consciencia y que tiene ciertos principios éticos de la
842 profesión deberían ser buenos profesionales en la escucha de la diversidad, se supone o
843 yo te invito a eso en el fondo y siempre la persona está al centro, ante que cualquier cosa,
844 las personas están primero, la dignidad del sujeto y partir desde ahí no más.

845 Entrevistadora 1: Muchas gracias por la entrevista.

846 Participante 3: De nada, es un mundo muy entretenido, si bien es frustrante muy
847 frustrante también es muy entretenido muy interesante.

848 Entrevistadora 1: Nosotras estamos viendo estos temas y hemos aprendido mucho de
849 interculturalidad, de los migrantes y es otro mundo ese. Hasta que no hubiésemos
850 empezado con la tesis, investigando sobre esto, para mí era casi vacío.

851 Participante 3: No existe.

852 Entrevistadora 1: No existe y está ahí, latente y es demasiado impactante.

853 Participante 3: En Valparaíso, va a seguir aumentando la población migrante, ya hay
854 mucho y va a seguir aumentando, por lo tanto, tu dónde trabajes va a poder tomar el tema
855 desde ahí así que adelante.

1 **13.4.4 Grupo de Discusión**

2 Moderadora 1: Bueno en primer lugar quería agradecerle su tiempo y por su disposición
3 para venir acá. Me presento, soy Nicole Contreras y voy a hacer la moderadora de este
4 grupo de discusión. Ella es mi compañera, Andrea Canseco y somos estudiantes de
5 psicología de quinto año. Esta investigación está marcada dentro de nuestra tesis. En
6 este grupo de discusión vamos a profundizar sobre sus prácticas profesionales los cuales
7 se desempeñan tanto en programa gubernamental, no gubernamentales y fundaciones e
8 identificar como ustedes abordan la interculturalidad y la diversidad en relación a la
9 población migrante y población indígena. Para empezar me gustaría que se presentaran
10 brevemente, para que los demás también los conozcan, y que dijeras en qué consiste su
11 función, en qué programa trabajan, con qué población trabajan y cuáles son los objetivos
12 de sus programas o de sus fundaciones. ¿Quién quiere empezar?

13 Participante 4 Bueno, mi nombre es participante 4 soy trabajador social, soy parte del
14 área de formación y capacitación de la oficina de movilidad humana del obispado de
15 Valparaíso, actualmente somos la única organización en la región que trabaja activamente
16 con las personas migrantes. Todo el día y todos los días está llegando a gente por
17 distintos motivos a la oficina, ya sea buscando trabajo, para buscar alojamiento, para
18 buscar cualquier tipo de orientación y para ellos también la oficina está abierta. Bueno,
19 también nos dedicamos al tema jurídico a brindarles todo lo que sea el apoyo jurídico a
20 las personas migrantes más hoy en día que actualmente tuvimos un episodio súper
21 nocivo para lo que son el tema de los migrantes, ya que llegaron una serie de haitianos
22 que vivían en condiciones prácticamente de esclavos en Casablanca. Por ende tuvimos
23 que adaptar la casa de acogida de emergencia para estas personas y de algún modo
24 brindarles todo el apoyo necesario para que se volvieran a reintegrar al mundo laboral
25 desde una forma digna. Así que estoy muy contento de que me hayan invitado, así que
26 cuenten conmigo para lo que quieran.

27 Moderadora 1: Muchas gracias

28 Participantes 5: Mi nombre es participante 5, pero me conocen como participante 5.
29 Trabajo fundamentalmente en la fundación PRODEMU que es promoción y desarrollo de
30 la mujer en la cual trabajamos con mujeres vulnerables -según el último registro social
31 hasta 60% y de ahí hacia abajo- y trabajamos básicamente en dos grandes áreas de
32 talleres uno en el área del desarrollo y profesión del desarrollo de la mujer, desarrollo
33 humano específicamente y el otro pilar de la autonomía económica. Yo trabajo en la
34 provincia de Valparaíso, ahí tenemos la comuna de Valparaíso, Viña del Mar, Concón,
35 Quinteros y Puchuncaví y por el otro lado Casablanca, en ese sector son mis
36 capacitaciones y tengo alguna horas de apoyo al colegio de Rubén Castro Valparaíso en
37 la cual ahí básicamente trabajamos con una población de jóvenes adolescentes o adultos
38 sociales que han abandonado el sistema educativo formal o han abortado ya sea por su
39 conducta o por su situación socioeconómica, también por el tema de tener cuentas
40 pendientes con la justicia etc., es como el tema de la población con la cual trabajo.

41 Moderadora 1: Entonces, usted se desempeña como psicólogo ¿cierto?

42 Participantes 5: Sí.

43 Participantes 6: Mi nombre es participante 6, soy el encargado regional del programa de
44 restitución de los derechos indígenas de la región que depende de CONADI y la labor
45 fundamental es mantener contacto permanente con las asociaciones indígenas de la
46 región, que son principalmente Mapuche, Diaguita, Aymara y Rapa Nui, para ayudarles a
47 lo que es el desarrollo integral de las culturas indígenas que eso pasa desde la educación
48 al tema de la microempresa. Entonces, básicamente ese es el trabajo que desarrollo yo
49 en desarrollo social (INAUDIBLE: 00:05:05).

50 Participantes 7: De la secretaría Ministerial de educación vengo en representación de
51 Rosa, quien coordina el programa intercultural bilingüe del Ministerio de Educación y este
52 programa tiene como objetivo -precisamente en la línea que apunta participante 6- la
53 difusión propia de la cultura de los pueblos originarios dentro del espacio escolar. Pero,
54 además, que exista dentro de estas escuelas que están implementando este programa
55 una apropiación curricular de estas características de esta postura que se trabaja con este

56 programa, también se trabaja bajo las cuatro etnias que menciona el participante 6:
57 Mapuche, Aymara, Diaguita, Rapa Nui que son las que tenemos presente y este trabajo
58 se articula también en relación con las agrupaciones de los pueblos originarios que se
59 encuentran presentes en la región.

60 Moderadora 1: ¿Su nombre?

61 Participante 7: Mi nombre es participante 7 y mi profesión es trabajador social al igual que
62 aquí mi colega.

63 Moderadora 1: ahora para comenzar, ¿qué entienden por interculturalidad y diversidad?

64 Participante 6: El concepto de interculturalidad es bien difícil de asir porque hay otros
65 conceptos que se le van a interponer o van hacer a la idea propia del interés del sujeto
66 detrás, por ejemplo con los pueblo indígenas más que interculturalidad...Junto con el
67 concepto de interculturalidad se ven otros conceptos tan propios del mundo indígena que
68 le tienen que dar reconocimiento de nivel político, entonces internacionalidad podría ser
69 ya qué se reconoce un pueblo en la misma realidad que otro pueblo y no como solamente
70 traspasar códigos culturales de una cultura a otra sino convivir dos culturas en forma
71 armónica y homogénea respetando los códigos culturales de cada una. Entonces eso
72 hasta el día de hoy el Estado chileno no lo entiende muy bien y entiende que quizás
73 interculturalidad es simplemente tener en una sala de estudio un grupo de diferentes
74 niños o jóvenes que representan diferentes pueblos indígenas y no indígenas y que el
75 simple hecho de estar juntos escuchando una charla a una clase es interculturalidad, al
76 contrario, los pueblos indígenas pensamos que la interculturalidad significa la valoración
77 transversal de las culturas de cada pueblo indígena por muy menor que sea desde el
78 punto de vista estadístico (INADUDIBLE: 00:08:55) mantenemos la valoración cultural que
79 tiene que estar en el inconsciente colectivo de una nación.

80 Participantes 5: Lo que pasa es que hay un desafío que es muy grande -especialmente
81 hablando de Chile- nosotros desde la independencia, como nación constituidos como
82 estado siempre hemos estado trabajando con temas de la uniformidad que somos uno

83 sólo, un país desde Parinacota hasta Tierra del Fuego con todas las infinidades de
84 culturas que hay al interior y eso desde el mismo estado ha sido impuesto por obligación
85 con guerra, muerte y aplastando de algún modo expresiones distintas a la que ve y asume
86 el poder como tal -es el poder del estado- Y por eso tenemos el “ser chilenos” que
87 significa (INAUDIBLE: 00:10:07) distintas expresiones que hay al interior y ahí tenemos...
88 Porque este es un problema que no hemos sabido resolver como país en el sentido de
89 Estado, como política pública. El tema que pasa en el Sur, así con un tema que tiene que
90 ver más con lo judicial, con delitos ¿te fijas? pero no ha sido asumido como un tema que
91 tiene que ver con la cultura, con la territorialidad, con la expresión de los pueblos
92 originarios, los tenemos allá en el sur porque tienen cultura, tiene la historia de ser un
93 pueblo que no se deja avasallar fácilmente, en cambio, en el Norte simplemente
94 arrasaron. Entonces, es un tema -yo diría- presente, un tema que políticamente no se ha
95 resuelto porque hay intereses económicos, patrimoniales etc., que hace al tema complejo,
96 entonces lo que más se hace cuando se trata de evaluar o de abordar la temática se
97 habla de interculturalidad y es lo que tú dices ¿cierto? ¿qué es lo que significa?
98 simplemente que se pueda convivir en un espacio común, dos, tres, la culturas que
99 hayan, pero eso no significa abordarla ¿te das cuenta? Pero ahí hay un tema país que no
100 creo que tenga fácil solución.

101 Participantes 7: Yo me voy a extender un poquito le pido de antemano que me pueden
102 comprender. Lo que pasa que interculturalidad a nivel de las ciencias sociales es un
103 concepto complejo de definir porque no cuenta con un referente empírico inmediato así
104 como ideología, quizás interculturalidad un referente empírico inmediato que se nos viene
105 a la cabeza malamente en asociación libre de imágenes es los pueblos originarios, pero la
106 interculturalidad -si lo entendemos desde esta complejidad- debemos entenderla como no
107 tan sólo los pueblos originarios sino que también está otras manifestaciones sub-
108 culturales que presenta ciertos componentes que le son propios: un lenguaje, música,
109 actividades focales, por lo menos podríamos mencionar cinco elementos que le son
110 propia. Por lo tanto, lo primero es señalar que es un concepto complejo, pero cuando
111 hablamos de interculturalidad desde las etnias, desde los pueblos originarios lo que
112 nosotros estamos entendiendo es como el respeto -tal como lo decía participante 6- el

113 respeto y la valoración por esa etnia. Cuando nos metemos en esa línea -por eso es hice
114 esta pequeña introducción- hablando que es un concepto complejo sí lo abordamos desde
115 la complejidad, si lo simplificamos y lo circunscribimos a lo que tiene que ver con los
116 pueblos originario, bueno, tiene que ver con esto con lo que yo acabo de mencionar que
117 es el respeto y la valoración de esa cultura que le es propia. De igual forma la cultura está
118 compuesta por una serie de signos y significados a un grupo de personas determinados, a
119 una comunidad determinada. Y por otro lado, también señalar que debiéramos
120 complejizar aún más y dejar de hablar de interculturalidad, dejar de pensar en
121 interculturalidad y hablar particularmente en nuestra región de la pluriculturalidad
122 entendiendo precisamente lo que señala participante 4, o sea, que ya no tan sólo
123 tenemos que atender en una sala de clases, por ejemplo, a niños y jóvenes que tienen
124 pertenencia a una etnia determinada de los pueblos originarios sino que también a
125 emigrantes, entonces, ahí se junta, volvemos a Ser policultural. Entonces, vuelvo a
126 señalar la complejidad que nos presenta el concepto – yo creo que ustedes quizás no
127 podrían dar más cátedra a nosotros de lo que es intercultural me imagino que todo el
128 primer semestre y este semestre han leído infinidad de autores- pero para cerrar la idea
129 para volver sobre lo que ustedes preguntan cuando hablamos de la interculturalidad
130 entendida en este contexto de los pueblos originarios el respeto y la valoración por la
131 cultura de los pueblos originarios.

132 Participante 4: Yo entiendo también.., la definición de cultura, o sea, al hablar de
133 multiculturalidad, o interculturalidad o pluriculturalidad tenemos que entender primero qué
134 es cultura, claro es un conjunto dependiendo de los autores que son más clásicos, los
135 autores contemporáneos dirán convergen un conjunto de costumbres, de ideas, de formas
136 de ser, de forma de pensar, sin embargo, el fenómeno de la globalización actualmente
137 influye tangencialmente en lo que es la cultura propia de las personas, la cultura propia de
138 la ciudad incluso y cómo esto se lleva a la práctica, cómo esto lo entiende el Estado,
139 cómo lo materializa en políticas públicas, cómo lo materializa en formas de hacer y de
140 intervenir con estas personas. Entonces, eso también lleva a una forma de convivir y una
141 forma de valorar estas culturas de todos los pueblos, de todas las personas que se
142 materializa que se ve muchas veces sujeto (INAUDIBLE: 00:15:35) entonces claro ahí

143 está el componente histórico que los chilenos relativamente hemos sido (INAUDIBLE:
144 00:15:45) cuando llega una persona que es distinta como la tratamos. Entonces, hay
145 imaginarios colectivos que me dicen inmediatamente que cuando habla de cultura o de
146 multiculturalidad se imagina muchos niños en una sala de clase de los Mapuche, los Rapa
147 Nui, pero qué pasa en este caso -como decía participante 7- con los migrantes, con
148 nosotros también hay una barrera idiomática importante, lo haitianos llegan a Chile sin
149 saber el español y sin entender nada. Entonces, cómo rompemos con esa barrera, qué
150 herramientas nos entrega el Estado y qué herramientas nos entrega las políticas públicas
151 para poder fomentar la multiculturalidad y la pluriculturalidad cómo lo menciona
152 participante 7

153 Moderadora 1: Entonces la diversidad sería como qué en una sala de clases o en un lugar
154 haya gente que es diferente...

155 Participante 4: va más allá de una sala de clase... Ese es el imaginario que se tiene hasta
156 el momento pero va mucho más allá de una sala de clase

157 Moderadora 2: ¿Ustedes creen que en verdad la sociedad chilena existe esta
158 interculturalidad, se lleva de verdad acabó?

159 Participantes 6: Sí, -mira yo al principio no me ordené- el concepto más antiguo desde
160 las ciencias sociales es de intercultural, el primero que extrae cuando uno se enfrenta a
161 un estudio y dice lo intercultural pero como lo "inter" es lo que va de un lado para otro, de
162 allá para acá, hay un tránsito ¿cierto? entendiendo que Chile fue siempre como dice ese
163 (INAUDIBLE: 00:17:35) Chile es un país con una única cultura, único, entendiendo que
164 todos los chilenos somos igual, como dice el presidente: "somos todos chilenos" y la
165 pregunta surge inmediatamente ¿entonces qué es ser chileno? O sea, ¿qué nos
166 diferencian a nosotros del resto? Porque yo digo "soy chileno" y no soy, por ejemplo,
167 italiano, entonces de repente hay varias formas de descubrir si uno es chileno o no.
168 Entonces, dice bueno qué comemos de especial los chilenos: "comemos pizza, no
169 también los italianos comen pizza", tallarín... los italianos también, pastel de choclo, no
170 esa cuestión también la hacen en... o sea, al final descubrimos que ser chileno es...

171 debería ser nada, no hay nada que nos marqué como chileno, no hay nada que nos
172 ponga el sello de este gallo es chileno por esto, por esto por esto y por esto otro, cuatro o
173 cinco características que sean únicas y exclusiva de los chileno y entonces la persona
174 que va con esa característica no puede ser de otra nacionalidad que no sea chileno. Con
175 el correr del tiempo nos vamos dando cuenta que con el retorno de la democracia nos
176 empezamos a dar cuenta con mayor profundidad de esto que los tiempos que corren van
177 manifestando que existen diferentes culturas que pueden convivir o que conviven
178 obligatoriamente en un territorio, entonces nos damos cuenta que Chile más que ser un
179 país único y unificado es un país donde existen diferentes culturas, entonces alguien dijo
180 entonces deberíamos ser un país intercultural, que nos conozcamos y de repente cuando
181 uno dice “ya voy al Sur conozco a los mapuches, listo, soy intercultural. Ya los vi comer
182 piñones y andan a pata pelada de repente” pero nada más que eso y el Mapuche dice:
183 “vinieron unos huinca para acá, andaban todos curiosos”, “también los conocí, son súper
184 copuchento” ¿pero eso es interculturalidad? ¿Eso es conocer al otro? de repente
185 entonces solo faltaría una foto o una postal. Entonces, por eso el concepto desde el
186 mundo indígena se está tratando de afinar que sea pluriculturalidad que significa que en
187 un territorio existen y van a existir diferentes códigos o sea códigos culturales, o sea, hay
188 diferentes culturas qué vamos a conformar una nación y vamos a reconocernos que la
189 cultura de esta nación está nutrida desde la otra cultura. Por ejemplo, cuando uno dice:
190 “me duele la guata” está diciendo me duele la barriga, pero en concepto del mundo
191 Mapuche y hay varias palabras que uno desconoce, por ejemplo, “la pichanga” que es un
192 concepto del mundo Aymara. Entonces, hay varios, nos damos cuenta que esta nación
193 está culturalmente construida sobre un innumerable cantidad de cultura que ya existían
194 acá donde la cultura europea occidental se instaló, instalo sus códigos (INAUDIBLE: 00:
195 21:00) y se forma la nación chilena , entonces, podríamos decir que “el ser chileno” es ser
196 un ser pluricultural porque yo como Mapuche muchas veces tengo mi código como
197 indígena, pero también me apropio de todos los códigos occidentales: el tema de la
198 globalización como ya se ha nombrado, pero también vemos que el tema de la
199 globalización es la política imperante del mundo pero manipulada por las grandes
200 potencias. Entonces, cuando uno habla de globalización está hablando del McDonald’s,

201 del retail, endéudese, el capitalismo más feroz. Entonces como antagonismo a eso
202 nosotros debemos oponernos como cultura latinoamericana, que somos pluriculturales, o
203 sea, no nos interesa la interculturalidad nos interesa la pluriculturalidad, es decir, yo estoy
204 aquí y soy esta persona estas son mis creencias. Este es mi lenguaje, estos son mis
205 códigos de educación, estas son mis autoridades tradicionales, esto es lo que yo valoró
206 como democracia, ideamos cómo lo hacemos para convivir con las democracias de las
207 demás personas, por ejemplo, me acuerdo un tema que decían que las parejas no tenían
208 que convivir antes del matrimonio, pero los pueblos indígenas Aymara la tradición era
209 primero convivencia, o sea, lógico era la convivencia y después matrimonio porque se
210 comprobaba que con una persona se podría convivir desde todo punto de vista del sexual,
211 del psicológico, la convivencia diaria, de aguantarse, los malos tratos cuando estaba todo
212 eso comprobado se estaba en condiciones de casarse, en la cultura occidental se parte al
213 revés primero casémonos y después probemos si podemos vivir junto y ahí vienen las
214 separaciones, divisiones, divorcios.

215 Participante 7: Que es como lo más lógico, entre los Aymaras que se conozcan y al final
216 se casen...

217 Participantes 6: Estamos aprendiendo de culturas que son sabias por el bagaje ancestral
218 que han tenido. Una experiencia súper importante que yo la rescato siempre que tiene
219 que ver con la medicina, el tema de la salud, de la salud psicológica como la llaman
220 ustedes, salud mental, está siendo aplicada en varios consultorios en forma cada vez más
221 masiva se está implementando hace un par de años no tiene mucho tiempo. Sin embargo,
222 la salud mental los Mapuche la teníamos aplicada hace mucho tiempo la labor de la Machi
223 es salud mental no es labor física, salud mental, es psicológica. Entonces, hay que
224 aprender de ese tipo de cosas, o sea, si hablamos de interculturalidad o pluriculturalidad
225 deberíamos decir los pueblos indígenas han hecho estos aportes y lo valoramos y al
226 valorarlo nosotros nos incluimos en los pueblos de la cultura nacional eso es la
227 pluriculturalidad.

228 Participantes 7: Me parece que en la misma línea que está señalando participante 6 y
229 respondiendo directamente la pregunta que ustedes me hacen efectivamente hay

230 interculturalidad porque en un mismo espacio (INAUDIBLE: 00: 24:48) conviven diferentes
231 culturas, en términos concretos existiría, ¿Existe la diversidad? Existe, el tema es ¿Cuál
232 es la práctica asociada a esa realidad que nosotros tenemos? O sea, ¿Dentro de la
233 interculturalidad existe este respeto hacia las culturas ancestrales? El Estado ha tratado
234 de avanzar en eso, está el programa intercultural bilingüe, está la mesa que tú coordinas,
235 en los consultorios de Rodillo, en los consultorios de Villa Alemana -que son las
236 experiencias que yo conozco- hay un consultorio mapuche.

237 Moderadora 1: También hay programas de Salud Mental que lo imparte el Lonco, la Machi
238 y que se llama PESPI.

239 Participante 7: Pero ¿esos son a base realmente de la línea de interculturalidad como la
240 acabamos intentar de definir hacia el respeto a la diversidad? o son más bien actos
241 simbólicos de alguna otra forma alivianar el daño que se ha causado o no sé no lo quiero
242 entrar a interpretar mayormente pero eso. Si nosotros nos vamos a los que es lo
243 intercultural, también necesariamente tenemos..., y en la línea que menciona participante
244 6, y que han mencionado mis otros compañeros que están aquí presente, igual es
245 importante destacar que cuando hablamos de interculturalidad también tenemos que
246 hablar de cultura hegemónica ¿ya?, y esta cultura hegemónica de alguna u otra forma
247 condiciona y define a otras culturas, como culturas subalternas o culturas populares y lo
248 que tenemos que entender, es que todas las culturas que escapan de este modelo
249 hegemónico, van a ser consideradas subculturas y lo que se trata de hacer, por parte de
250 la cultura hegemónica, ya sea de manera consciente – no me gusta hablar de consciente
251 e inconsciente-, entonces de manera elaborada y planificada, en muchos casos, o
252 también de manera de cómo opera la cultura en sí misma, es tratar de absorber esta otra
253 cultura, que aparece como subalterna, porque le genera ruido, le genera problema a la
254 cultura, entiendo que esta también es viva, por lo tanto intenta subsumirla, o bien anularla,
255 ¿Qué es lo que pasa? O que es lo que ha pasado con los pueblos originarios, que se han
256 resistido a esto, se han ido resistiendo constantemente, así como los pueblos originarios,
257 también algunas categorías propias de las ciencias sociales, como las mujeres, también
258 se han resistido a esta hegemonía cultural, de este hombre blanco, misógino, de treinta

259 cinco profesional – como dice ese modelo cultural – y también los jóvenes se resiste, y
260 fíjese que hay algo que es propio a estas subculturas, que son estos componentes que yo
261 les mencionaba, o sea, si pensamos en los pueblos originarios, tiene que ver con estos
262 componentes, por ejemplo, el lenguaje, que le es propio. Los jóvenes lo tienen, quizás en
263 el caso de las mujeres no está tan puesto en el lenguaje, pero los pueblos originarios si lo
264 tienen, y de hecho el rescate, el programa que yo vengo a representar es precisamente el
265 rescate de esa lengua originaria, entendiendo que –a lo mejor tu que te manejas más- los
266 Aymaras y los Mapuches, son los que solamente tienen transmisión oral de su cultura, no
267 tienen su lenguaje escrito. Por lo tanto, es el esfuerzo por revitalizar a estas culturas, a
268 través del lenguaje, ¿Por qué?, porque una cultura también es definida por el lenguaje, la
269 música, también es un aspecto, en los jóvenes está súper marcado, para todos nosotros
270 que somos más jóvenes, queda como súper marcado, y en las culturas de los pueblos
271 originarios también, la música de los rituales y en las celebraciones y ceremonias, la
272 música es primordial. En todos, en todos la estética, y este es un aspecto que a veces... y
273 aquí lo engazo con lo que tu decías, con el tema del consumo, del modelo económico,
274 porque en la estética está la posibilidad que la maquinaria económica lo tome como un
275 activo propio y lo banalice. Pasa con los pueblos originarios, pasa con las poleras...
276 Entonces, por lo tanto el tema aquí –yo no sé si el Che Guevara estará contento con
277 tantas poleras de él- a ver, pero para no extenderme más, lo que estoy tratando de
278 ejemplificar, que si bien es cierto existe esta realidad intercultural, existe la diversidad,
279 fíjese en lo que hacemos y a pesar de eso, de lo que intentamos hacer como cultura
280 hegemónica, estos pueblos o estos grupos, se resisten a esto y lo hacen con estos
281 componentes que les son propios de sus culturas.

282 Moderadora1: Si, porque las políticas son funcionales al Estado, o sea, ellos están en el
283 sentido de que hay que reconocer a los pueblos indígenas, pero no hay que valorar los
284 sistemas de creencias con sus rituales.

285 Participante 7: Es un modelo funcional, es decir se les reconoce, pero adáptense a
286 nosotros.

287 Participante 6: Es lo políticamente correcto, porque si en las democracias modernas en
288 Latino América se ha avanzado en esto, es porque eso también a los países les da cierto
289 valor a nivel internacional. Nosotros pertenecemos a un plus de países top que es la
290 OCDE, donde hay varios estándares, uno de esos estándares es los niveles
291 educacionales que tienen los países, la cantidad de profesionales y otro, el tratamiento
292 que le dan a los pueblos indígenas, por eso muchas veces nos quedamos en la
293 declaración, pero por la corrección política que implica, pero no por el convencimiento de
294 esto.

295 Participante 4: Claro, hay un cierto... dentro de los países ahora se pide el respeto a los
296 pueblos originarios, pero es una declaración política meramente para poder entrar al
297 grupo de elite de los países, o sea yo creo que hay un sesgo, claramente, occidental y
298 hegemónico sobre los pueblos indígenas, que se ve en la práctica, por ejemplo, lo que
299 pasa con la medicina mapuche por sobre lo que pasa con la medicina occidental, hay un
300 peso económico, capitalista, modelo de negocios que impera, que ve..., por ejemplo, yo
301 siempre me he preguntado que paso con la filosofía latinoamericana, propiamente tal
302 latinoamericano, y no me refiero a los autores contemporáneos latinoamericanos, porque
303 ellos también tiene un sesgo occidental, por ejemplo la filosofía Inca. Entonces que pasó
304 con ellos, se basureo, se pasó por encima totalmente, siempre me he preguntado por el
305 concepto de la mujer, qué pasa con el concepto de la mujer en Latinoamérica sin sesgos
306 occidentales, sin sesgos españoles, sin sesgos europeos...El uso de los recursos
307 naturales lo mismo, o sea, estamos tan insertos en un sistema capitalista que domina, que
308 somete, bajo un modelo de negocio, que olvidamos lo que está pasando en nuestro país,
309 o sea, yo en lo personal siento que Chile es un país súper bonito, un país que tiene unos
310 recursos naturales hermosos, que si los sabemos administrar bien podemos convivir
311 todos perfectamente, pero por tratar de hacer ricos a un grupo de personas, a una
312 sociedad anónima, lo que sea, se pasa a llevar eso y también pasamos a llevar a nuestras
313 culturas ancestrales, que están valoradas, que actualmente, ahora se les ha dado un valor
314 un poco mayor. Pero yo recuerdo hace quizás cinco, diez años atrás, ser mapuche era
315 sinónimo de ser pobre, de ser indio.

316 Participante 6: Borracho y flojo.

317 Participante 4: Tú tienes apellido mapuche o sea ¿quién eres tú?, yo prefería tener un
318 apellido alemán o italiano, a tener un apellido mapuche, porque era sinónimo de
319 denostación a la persona. Actualmente ese paradigma afortunadamente se ha modificado,
320 pero creo que nos falta, o sea, valorar los pueblos indígenas, valorar en mi casa a las
321 personas migrantes, que también vienen con sus culturas a aportar a la nuestra, o sea,
322 por ejemplo lo que pasa con la comida peruana, encuentro que es una comida exquisita,
323 pero está el mito de que se comen las palomas, y que son mitos capitalistas, que al final
324 son de alguna manera para poder sesgar a la gente.

325 Participante 6: Yo iba a comentar justamente eso, porque cuando se habla de intercultural
326 se piensa hacia adentro, pero también es una red, o sea están llegando cada día más
327 migrantes y hay nichos de inmigrantes, o sea, los peruanos están claramente ubicados en
328 Santiago y se están instalando.

329 Participante 4: De hecho Chile es el país con más restaurant peruanos, después de Lima.

330 Participante 6: Los Dominicanos hay hartos, y yo creo que junto con traer su gente, traen
331 cultura, sus culturas, que hay que valorar. Yo trabajé mucho tiempo vinculado con los
332 viejos de los planificadores de Santiago, que la mayoría son Mapuche, entonces se dio un
333 fenómeno muy negativo para ellos, que llegaban trabajadores peruanos, a hacer la misma
334 labor por mucho menos plata, o sea, un peruano trabaja sin contrato, por la mitad del
335 sueldo y por más horas, entonces los viejos mapuches empezaron a irse, los echaban,
336 pero al final el problema no es del peruano ni es del mapuche, es de la legislación en
337 Chile, o sea, porque no se regula que a la persona peruana se le tenga que pagar lo
338 mismo que se le paga al trabajador chileno, porque en definitiva lo que provoca esta falsa
339 lucha entre el trabajador chileno y el trabajador extranjero es la legislación deficiente que
340 nosotros tenemos, entonces una legislación sólida, actualizada, con una visión del Chile
341 de hoy, podría rayar súper bien la cancha y no habría problema, si al final yo tengo un
342 trabajador peruano y si lo hace bien que lo haga bien, incluso aprovechemos de lo que
343 nos pueda enseñar, o sea, nos puede enseñar a cocinar, de la cultura de su país, de las

344 experiencias propias que tienen a nivel político y cultural o sea podemos solamente ganar
345 con los extranjeros en nuestro país, pero tiene que estar regulado ves es culpa de los
346 Estados no de los migrantes.

347 Participante 4: Yo me agarro un poco de lo que dice usted, de lo que dice, porque claro el
348 chileno dice que el peruano viene a quitarnos la pega, ese es el imaginario colectivo
349 digamos, y eso es totalmente falso, digamos que no hay ningún estudio serio que diga
350 que la mano migrante está reemplazando a la mano chilena, no hay ningún estudio que
351 nos diga eso, es netamente sobre la ley de la oferta y la demanda. Claro, efectivamente si
352 viene una persona por un mismo servicio, más horas y a menor costo, obviamente la
353 persona lo va a contratar, entonces en un problema, claro, como dices tú, de legislación y
354 de abrir las puertas hacia los extranjeros... el otro día escuchaba al director de extranjería
355 y nos decía que muchas personas rebotan en los pasos fronterizos y les hacen el
356 seguimiento, o sea llego yo a la (INAUDIBLE: 00:37:12) quiero entrar por Arica, no me
357 dejan entrar, yo no me voy a devolver a mi casa a costarme y al otro día buscar pega en
358 mi país, voy a tratar de entrar por otro lado de manera irregular, con el riesgo a que me
359 asalten, que me maten, que me roben las cosas, pero voy a entrar igual, entonces ese es
360 el problema, un problema de legislación, un problema de decir claro quiero que entren
361 migrantes y que migrantes quiero que entren y por ahí va la cosa, por saber legislar y por
362 saber generar instancias de decisión, en donde se decida que migrantes quiero que
363 entren y bajo qué condiciones.

364 Participante 6: Y esos son claros problemas interculturales, que ya estamos teniendo con
365 los peruanos, yo te digo llegan hombres y mujeres peruanos y los hijos que van a tener
366 van a ser chilenos, o sea, que vamos a hacer con esos hijos.

367 Moderadora 1: Y eso es verdad, lo que dice usted, que es una discriminación selectiva,
368 hacia un determinado pueblo, o hacia un determinado país.

369 Participante 4: Pero eso yo no lo juzgo, porque hay países de Europa, perdón, si de
370 Europa también, Alemania, Italia, aquí en Latinoamérica esta Canadá, Australia, que
371 seleccionan sus migrantes, es decir, abrimos las puertas para profesionales, por ejemplo,

372 para psicólogos, trabajadores sociales que vengan de otros países al nuestro a trabajar,
373 se les ofrece una visa, esas son políticas públicas de migración, para fomentar
374 efectivamente el desarrollo del país... Existen distintos tipos de migración, el problema es
375 que aquí no hay ninguna decisión tomada sobre la migración, la ley que tenemos data del
376 75', donde la migración claramente era vista como una amenaza, como un atributo
377 exclusivo del Estado, y como algo que podía ser totalmente evitable. Para qué queremos
378 migrantes si estamos bien con los que estamos, y son conceptos que ahora... Claro el
379 concepto de migración y el de multiculturalidad se empezó a desarrollar después de los
380 90' y que hacemos con ello, o sea, como lo tratamos y todavía no hemos podido dar
381 respuesta a lo mismo.

382 Participante 7: Igual, volviendo a la pregunta que ustedes nos realizaban, y volviendo a tú
383 aporte moderadora, claramente el tema de la interculturalidad va a ser abordado desde la
384 política pública, de acuerdo al marco institucional del cual yo me situé ¿ya?, lo mismo que
385 pasa con el concepto de familia, para el SERNAM la familia tiene una connotación y
386 desde ahí actúa, el fomento y desarrollo de ese tipo de familia, para el SENAME también
387 lo mismo y aquí por ejemplo vamos a ver, que cada uno de nosotros, de acuerdo a los
388 programas que representamos, vamos a tener una connotación diferente acerca de la
389 interculturalidad, ¿por qué? Porque es el marco institucional del cual nosotros nos
390 situamos. Participante 4, en un punto que a mí me parece muy interesante abordar
391 cuando hablamos de la interculturalidad, tiene que ver con la filosofía propia de
392 Latinoamérica, y cuando hablamos de filosofía, no solo hablemos de la cosmovisión, sino
393 también de la producción cultural que se ha realizado entorno a una cultura determinada.
394 Hay un peruano que se llama José Carlos Mariátegui, que él habla del problema del indio,
395 tiene un texto que se llama el problema del indio y fíjese que eso hasta hace poco era lo
396 más cercano a una producción Latinoamericana, acerca de los pueblos originarios, donde
397 lo único que él hacía era cambiar el proletariado y la burguesía, por los españoles y los
398 pueblos originarios, pero se ha perdido eso y para eso tenemos la premura de activar
399 estos programas, por ejemplo, como lo es el intercultural bilingüe ¿ya? Necesitamos para
400 que no se pierda, quizás no es que haya una convergencia, o que haya una mezcla, por
401 así decir, de culturas, donde la cultura hegemónica toma elementos de la cultura

402 subalterna y las hace propia. No, estamos hablando del respeto, de cómo pueden
403 convivir, como estos dos cabros en la sala pueden convivir, como se entienden estos
404 chiquillos en la sala, uno que es Rapa Nui que es más ruidoso, que le gusta bailar, que le
405 gusta moverse, con este que es Mapuche, que es más retraído, que le gusta estar más
406 sólo ¿ya? Cómo se respetan y cómo conviven, como aprenden el uno del otro, ese es el
407 desafío que tenemos.

408 Participante 5: Yo diría, que existe un tema de poder, político, de voluntades para las
409 políticas públicas, por ejemplo, hay un tema que no ha sido abordado en su plenitud y su
410 profundidad, de que, entre comillas, como chilenos no asumimos, ni reconocemos que
411 somos un país de mestizos, de mestizaje. Lo trabaja hartito Gabriel Salazar, esa
412 temática... Siempre hemos estado mirando, somos los ingleses de América Latina, te fijas
413 ahí hay un modelo Europeo, los franceses, como clase dominante, o sea Francia.

414 Participante 4: Y ojalá nos pareciéramos a (INAUDIBLE: 00:42:45).

415 Participante 5: A Estados Unidos, te das cuenta, eso es el modelo imperante y por lo tanto
416 no hay un reconocimiento, ni una valoración ¿cierto?, de las distintas etnias, culturas y
417 estamos hablando de los pueblos originarios, sin meternos en las culturas, no sé, de los
418 jóvenes, de las mujeres, etc. Por lo tanto desde la clase política no hay una voluntad,
419 salvo pequeñas cositas, para estar en el check list, por ejemplo, hablo de interculturalidad,
420 check list, por lo tanto, cumplí con los requisitos para participar de tal o cual de la ONU.
421 Entonces no hay esa voluntad, si hubiese, inclusive con el tema de las mujeres, ¿cómo se
422 va reconociendo el tema de la mujer? con el poder, porque donde trabaja, donde participa
423 la mujer, el tema de la comunidad, pero no tiene ningún poder real y efectivo, para poder
424 incidir en políticas que tengan que ver con ella, por lo tanto, por ejemplo, ha habido una
425 ley, que obliga a los partidos políticos que tengan un número determinado para que
426 pueda... Eso se puede hacer con el tema de los distintos pueblos, tener escaños en la
427 cámara de diputados y senadores, que puedan elegir democráticamente a representantes
428 de esos pueblos si podría (INAUDIBLE: 44:20).

429 Participante 4: Saldar la deuda...

430 Participante 5: Claro, desde ahí, desde las instancias de poder tener una palabra, incidir,
431 yo te preguntaba a ti, donde están ahora, porque aquí en la quinta región mucho tiempo
432 desapareció el CONADI, porque se supone que el CONADI es el tema organizacional que
433 trabaja con, o que debería trabajar con... y no ellos están embaucados ¿cierto?, porque
434 no tienen ni recursos económicos, El Estado no les da, entonces ahí yo creo que es un
435 tema que pasa por una mayor concientización respecto a las temáticas que ustedes están
436 trabajando, para que podamos elegir, colocar la temática y que efectivamente haya un
437 compromiso de los distintos poderes del Estado a que se pueda visibilizar, y en estas
438 instancias tener representantes

439 Participante 4: Es que ese compromiso, yo siento, más que nada es pagar una deuda
440 histórica, que el Estado ha tenido, o sea, lo que paso en algún momento con los selk'nam
441 que llevaron como animales en un zoológico a Europa, eso es un tema y el Estado chileno
442 puso lucas, promovió esas prácticas, o sea lo que paso, yo me acuerdo que cuando
443 estaba haciendo la tesis tuve que ver todas las leyes de migración que han estado en
444 Chile y una del 58', no me acuerdo del 58' o 68', que hablaba de que se iba a promover la
445 migración desde Europa hacia Chile, para poder mejorar la raza, o sea, se está
446 asumiendo que la raza chilena, es una raza inferior, una raza que es baja, entonces
447 vamos a traer gente de Europa para mejorar la raza, o sea de que estamos hablando. Hay
448 un Estado chileno que tiene una deuda histórica con los pueblos con los pueblos
449 originarios, y claro como dice aquí participante 5, pedir cupos mínimos dentro del
450 congreso y dentro del senado, yo creo que sería un gran avance para poder saldar parte
451 de esa deuda que tiene el Estado chileno con los pueblos originarios.

452 Participante 6: Hay una cosa, siempre esto tiene que ver con la discriminación y el
453 racismo, siempre se discrimina la cosa que se desconoce, entonces claro, en el colegio yo
454 me acuerdo cuando estaba chico me decían indio, incluso en las poblaciones, dentro de
455 los más postergados, si a alguien tenía que discriminar en ese entonces era al indio,
456 porque el indio era el sinónimo de todo lo malo en la sociedad, pero no se conocía quien
457 era, entonces por eso es importante que la educación se haga cargo de estos temas.
458 Aquí en Chile se han hecho varias declaraciones, pero aun así hasta hoy, no se interviene

459 el currículo institucional, en serio, que se enseñen las culturas de los pueblos originarios,
460 desde primer año básico hasta las cátedras en la universidad y no existen las cátedras de
461 historia de los pueblos originarios de Chile, no existe acá, no existen en nuestra
462 educación. Entonces vamos a estudiar historia y sabemos más historia de Grecia, no sé
463 del Peloponeso, y no tenemos idea de cuál es la historia de nuestras raíces. Entonces el
464 Estado se ha encargado de mantenernos a nosotros en la ignorancia, por lo tanto, se ha
465 perpetuado la discriminación desde los inicios, porque si el Estado se encarga de educar
466 a los niños, podrían decir bueno estos son los pueblos indígenas, esto hacen, estos son
467 los valores que tienen, lo van a conocer, entonces al conocerlos no tienen que discriminar,
468 entonces estas deudas tienen que pagarlas desde el propio Estado.

469 Participante 4: Pero ahora sin lugar a duda, en lo personal siento que el tema se ha
470 abierto un poco más, o sea, mi mamá hasta hace un tiempo atrás veía un negro en la
471 calle y era como ¡OH! Mira el negro actualmente el tema está un poco más...

472 Participante 5: Tenemos conciencia de isla...

473 Participante 4: Claro, con los niños yo siento que ya no está pasando eso, con los niños
474 ya está más el enfoque de entender a otra persona como el diferente, que también puede
475 convivir con nosotros perfectamente, mientras haya un margen de respeto y tolerancia,
476 eso yo lo valoro mucho, pero siento que falta todavía, pero tengo la esperanza que las
477 nuevas generaciones van por buen camino. Ahora en los jardines de la JUNJI hay hartos
478 menores negros, chinos, colombianos, que vienen a nutrir el universo solitario en el que
479 estamos los chilenos.

480 Participante 7: Es que yo creo que ahí hay un error garrafal, en seguir pensando que, o
481 sea, de seguir pensando, de tener una cultura que se sigue pensando, como única, como
482 homogénea, porque primero fueron... voy a hablar desde la caricatura. Primero nos
483 vinieron a invadir los pueblos originarios, a nosotros los criollos, y ahora vienen y nos
484 invaden los "peruanitos", a los "negritos", que va a pasar acá, entonces ahí creo que hay
485 un problema. Creo que también hay otro problema en generalmente pensar que los
486 pueblos originarios empiezan y terminan con los Mapuche, ese es un problema grave,

487 considerando el gran espacio que ocupan los Mapuche en los medios de comunicación. A
488 mí me llama mucho la atención el sintagma que ocupan los medios de comunicación para
489 referirse a lo que pasa en el Sur “Conflicto Mapuche”, es un sintagma muy satánico, o sea
490 el “Conflicto mapuche”, cuando se habla del conflicto mapuche, se pone “el conflicto”
491 primero, con la connotación que tiene el conflicto, yo tengo mi visión particular del
492 conflicto, ahora con la connotación que tiene y se invisibiliza al otro actor, o sea, los
493 mapuches están peleando entre ellos.

494 Participante 6: O son los conflictivos.

495 Participante 7: Claro o son los conflictivos, ese es un problema, pero que es lo que pasa
496 con los Aymaras, que es lo que pasa con los Diaguitas, a los Rapa Nui nos gustan porque
497 andan con poca ropa, a los cabros son bien fornidos, no como nosotros que andamos
498 medios (INAUDIBLE: 00:51:29) y las niñas andan con pareo, entonces nos gusta más.
499 Aparte que no nos pescan, como ellos están en la isla se relacionan más con Taití, con
500 Francia

501 Participante 5: No sabemos mucho de ellos...

502 Participante 7: Claro, entonces con los que están aquí parece que todo es mapuche y no,
503 hay otros pueblos, en nuestra región hay asociaciones Aymaras, asociaciones Diaguitas,
504 por qué digo esto, porque no vaya a pasar, lo que paso en el Sur, que los pueblos por no
505 tener esta observación, por no tenerlo vistos como un actor preponderante se perdieron
506 los Onas, por ejemplo, creo que hace poco murió la última mujer de un pueblo propio
507 originario de que....

508 Moderadora 1: Era Ona parece no sé qué es pueblo...

509 Participante 7: Si, es un nombre que me cuesta pronunciar por eso me gustaría
510 mantenerlo para no quedar como baboso, creo que esto es un problema súper serio,
511 súper grave qué afecta y no vaya a pasar lo que nos pasó mucho con lo social que ahora
512 resulte que los pueblos originarios, la misma connotación negativa de los pueblos
513 originarios se traslade hacia los migrantes. Es decir, ahora, los originarios con nosotros,

514 con los criollos, con los europeos, con los alemanes, con los suecos que somos, nos
515 unimos para desterrar a los migrantes insisto estoy haciendo una caricatura, pero para
516 que se entienda bien la idea.

517 Moderadora 1: Ahora nos gustaría saber ¿Trabajar con población migrante o población
518 indígena los desafía como profesionales?

519 Participante 7: Como nos desafía como profesionales.

520 Moderadora 1: Si, como profesionales.

521 Participante 4: O sea yo creo que primer lugar uno tendría que tener un marco de respeto
522 y tolerancia con esos pueblos entender que Chile no se compone solamente por chilenos,
523 sino que Chile se compone por todas las personas que viven en el territorio en primer
524 lugar. Ahora bien, en lo personal, lo que hacemos en la oficina de Movilidad Humana es a
525 partir de las necesidades que nos plantean la población migrante e ir adaptándonos. O
526 sea, afortunadamente la oficina de Movilidad Humana ópera en una iglesia católica, la
527 población latinoamericana es sumamente creyente, es sumamente católica, entonces
528 llega mucha gente de la nada y claro ve en el caso de los peruanos ven el Señor de los
529 Milagros y es una especie, como ver la Virgen del Carmen en Francia, aquí para un
530 chileno ver a la Virgen del Carmen es como ¿Qué está pasando aquí? O sea
531 comprenden, entonces son ciertos enganches que tenemos, que tiene el padre y que
532 resultan efectivos porque claro muchos llegan a tocar las puertas sin documentación, en
533 situación no me gusta decir ilegal sino irregular y nosotros no les pedimos nada, no les
534 pedimos nada a cambio, si están irregular tratar de que efectivamente fomentar que ellos
535 regularicen su situación, si están muy jodidos hablamos con la directora de extranjería,
536 que le pegué un perdonazo, que le baje la multa que por favor que... y ellos también
537 entienden de que ellos efectivamente vienen a Chile no ... claro el mito está de que ellos
538 vienen muchas veces a robar porque ese es el mito del extranjero de que colombiano es
539 traficante, que la colombiana es prostituta y los índices de verdad de delincuencia de los
540 migrantes son mínimos un 1%, entonces tratar de fomentar eso. Actualmente, como te
541 dije, ahora se nos presentó el tema de los haitianos, estamos trabajando en un taller de

542 derechos laborales por que ellos muchas veces vienen a Chile y creen que por estar en
543 Chile y por ser migrante y por estar en situación de irregularidad no tienen derecho o sea
544 que ellos acusan y prácticamente los van a echar del país porque es el típico mito del
545 estadounidense de que, si uno viene de un país el extranjero, te echan, te expulsan y tu
546 vida se va a las pailas. Entonces promover los derechos del migrante, en mi caso por lo
547 menos, los derechos laborales, los derechos en temas de salud, ellos tienen derecho a
548 salud y no lo saben y a medida que se nos va dando la contingencia, nos vamos
549 adaptando porque actualmente el tema de migración se nos vino como una ola,.
550 Actualmente está súper de moda el tema e ir adaptándose netamente adaptándose al
551 contexto porque la misma gente hace poco por ejemplo, nos mataron a un haitiano, ahí en
552 la calle Uruguay, por quitarle un celular -un celular como ese-, lo mataron y yo siento que
553 ahí hay algo más, siento que hay un temas de racismo y todo y fue el primero que puso la
554 voz en alto cuando... Él fue el primero que arrancó de Casablanca porque ellos vivían en
555 una especie de barraca en Casablanca fue el primero que arrancó y fue a la dirección del
556 trabajo y ahí quedó botado en situación de calle y el director del trabajo nos dijo que por
557 favor lo recogiéramos al Alfredo y ya vente para acá Alfredo que está pasando y después
558 se dejaron caer 10, 12 haitianos y no hallábamos qué hacer con los haitianos y la
559 inspección del trabajo efectivamente nos preguntó...hizo lo que tenía lo que les
560 correspondía, que está bien, es parte de pero qué hacemos ahora con los chiquillos o sea
561 quedaron en la calle. Así que Padre por favor tenemos 12 haitianos y qué hacemos con
562 los 12 haitianos van a estar en una pieza y a medida que algunos se fueron para
563 Santiago, otros se quedaron aquí, otros volvieron donde estaban, peor y a puro esfuerzo
564 no más, ahí no se maneja muchas lucas el padre más que nada son las lucas que él con
565 mueve la iglesia y chao.

566 Participante 5: Para mí el desafío, como hombre, como profesional, es conocer, conocer
567 mucho más, escuchar, valorar y como trabajamos siempre un grupo de mujeres más o
568 menos como de veinte mujeres, que en algún momento cuando se consolida el grupo de
569 que puedan ir contando de su cultura, de su historia, te fijas por lo tanto con esa
570 experiencia uno va socializando, y que puedan escuchar y que vayan eliminando viejos
571 prejuicios que tenemos como chilenos y como chilenas, tener una mentalidad más isleña,

572 se dice que estamos en el culo del mundo, todo lo que es distinto a lo conocido, nos da
573 miedo, tenemos prejuicios y todos son negativos y no son prejuicios positivos. Entonces,
574 ahí cuando se va conociendo yo que yo creo hay un aporte de poder dar una instancia en
575 que puedan compartir, se sienta valorada, querida, acogida y ahí tú vas despertando en
576 otras mujeres que uno no conoce o porque estaba oculto, porque le da vergüenza o no
577 tiene el apellido así visible si yo también porque mi abuela, etc., ahí eso. Lo segundo, ver
578 el tema de las redes, si participa o no participa en alguna agrupación o alguna asociación,
579 si conoce, etc. Si esta entre comillas aislada ahí, hacer los contactos para que ella
580 pudiera, que pueda participar en una agrupación y ahí entre comillas tener una mayor
581 instancia no solamente de poder compartir.

582 Moderadora 1: También laboral.

583 Participante 5: Si, básicamente que se pueda organizar, el tema laboral, el tema
584 educacional, etc., que se puede compartir, eso es básicamente lo que yo hago porque yo
585 trabajo con grupos de mujeres vulnerables y de ahí siempre hay una o dos mujeres que
586 participan de distintas... digamos, pertenecen a distintas culturas.

587 Participante 4: Puedo aportar algo sobre las agrupaciones.

588 Moderadora 1: Sí.

589 Participante 4: Me acorde, de que acá en la región solamente están agrupados los
590 peruanos

591 Moderadora 1: Ah, ya.

592 Participante 4: Son una especie de fraternidad entre los peruanos, que si llega una
593 persona peruana puede quedarse en la casa de otro peruano mientras encuentra pega,
594 está la Judith, gran valor, que llegan las chiquillas peruanas y no saben ni siquiera lo que
595 es una plancha, no conocen lo que es un calefón, no conocen una cocina, que muchas de
596 ellas vienen de la selva, de la selva peruana, si no conocen, no conocen las herramientas,
597 no conocen un celular, lo vienen a conocer cuando recién se vienen a Chile, para

598 comunicarse para allá, pero no conocen el celular, entonces ojo con el tema de las
599 agrupaciones, es muy importante porque en Santiago, hay comunidades de haitianos, de
600 colombianos, de muchos países, acá en Valparaíso, no hay ninguna salvo los peruanos,
601 entonces también ese es un puntos que les juega muy en contra, eso es lo que quería
602 decir a propósito de las agrupaciones, lo que dijo, me acordé.

603 Participante 6: Claro, yo creo que hay dos, son dos las herramientas que uno tiene que
604 tratar de promover. Uno, que son el tema de la asociatividad ¿ya?, si los pueblos
605 indígenas han avanzado en sus demandas ahora es porque han sido capas de asociarlos,
606 la unión de hoy día hace la fuerza, logra el intercambio de ideas, de algunos
607 planteamientos y se logran varias cosas desde la asociatividad. Aquí en Valparaíso, en
608 estos momentos, en la región existen como cincuenta asociaciones y algunas funcionan
609 mejor que otras pero eso es más o menos lo que hay, si uno recorre la región y a raíz de
610 eso se han podido lograr instalar algunos programas, instalar el de... o sea intercultural, el
611 PESPI, el de educación intercultural y hay otros que tienen los jardines de la JUNJI y se
612 ha logrado de alguna forma articular una mesa de trabajo a nivel regional con la
613 intendencia pero eso es por el tema de la asociatividad. Y el otro tema que hay que
614 fomentar y es tarea de los profesionales, es el tema de los derechos o sea ver que las
615 personas somos sujetos de derecho y eso pasa por la legislación, legislar, ordenar, dar
616 normas, ordenanzas, a todo nivel regional, comunal, nacional, decretos que fomenten la
617 interculturalidad. La Ley Indígena establece y la ley es una ley de la nación, que los
618 servicios públicos incluidas las universidades tienen la obligación de hacer acciones de
619 incluir dentro de sus mallas curriculares, el tema indígena y en la universidad no lo hacen,
620 entonces yo creo que más que pedir que tengan la obligación, hay que obligarlos y lo
621 tienen que aplicar, apelar a la voluntad y la voluntad en un sistema como el nuestro que
622 es capitalista tiene que venir acompañada con recursos económicos o sea la voluntad en
623 el vil dinero, no sirve.

624 Moderadora 1: No funciona.

625 Participante 6: Por eso el estado tiene que hacerse cargo de todos los temas igual que
626 maneja los recursos.

627 Participante 7: Trabajar con... Bueno volvamos al tema complejizamos lo intercultural y
628 entendemos que para este caso, el trabajo lo vamos a entender como el trabajo con las
629 etnias ¿Cierto? es complicado, yo creo que el participante 6 va estar de acuerdo conmigo
630 hay tanto, no quiero hablar de resentimiento pero hay tanto que no sea reparado en la
631 relación Estado y Pueblos Originarios, en donde uno como representa al Estado en
632 cualquiera de sus dimensiones, es uno el que tiene que asumir, que uno es el
633 responsable del dolor de esa persona que está interlocutando con uno, tiene que
634 entenderlo porque hay mucho dolor el mismo ejemplo que tu dabas de este pueblo que
635 también mi ignorancia lingüística llega a límites insospechados pero no me atrevo a
636 pronunciarlos, pero el trabajo que uno tiene que realizar ahí, es un trabajo..., ustedes
637 saben de empatía, ser empático, uno no puede ser muy empático o poco empático uno es
638 o no es, tiene que ser empático porque uno tiene que entender que esa persona que está
639 interlocutando a ti, no te está hablando a ti como persona, no está hablando a ti
640 participante 6 no te está hablando a ti participante 4, no te hagas hablando a ti
641 participante 5, ni a mi participante 7, ni a ti moderadora 1, ni a ti moderadora 2, me lo he
642 prendido todos (risas). Está hablando desde el resentimiento que esta persona puede
643 llegar a tener por el dolor causado por una serie de atrocidades que se..., que han vivido a
644 lo largo de su historia, de su historia como cultura, el trabajo de eso es súper complicado,
645 de hecho, el año pasado estuvimos, estuve contigo (al participante 6), en el cierre de las
646 mesas intersectoriales con ellos y era un cierre bastante ameno, pero igual hay rabia,
647 igual hay uno que te levanta la mano y te increpa. El otro día estábamos resolviendo el
648 tema de las becas indígenas para la educación superior, entregando un beneficio, aun así
649 hay rabia uno podría pensar, ¡oh! estamos entregando algo, debería ser un poco más
650 dócil o más suave, no más dócil más suave la relación pero sigue habiendo rabia, si tú no
651 entiendes eso, si tú no eres capaz de desarrollar la empatía mirando la historia del otro,
652 pero es historia. Es diferente como cuando uno atiende un caso, para nosotros que
653 atendemos casos, parece que el único que se excluye de la atención de caso eres tú.
654 Pero para los que atendemos caso ¿ya?, uno para poder... empieza a empatizar con el
655 otro cuando reconoce la historia del otro, porque la historia es como una caja negra,
656 ¿cierto?, pero en este caso no, no es una caja negra porque uno conoce la historia,

657 entonces eso es complicado. Después todo lo demás que uno puede llegar hacer
658 estamos claro que tenemos limitantes estructurales, tenemos temas de recursos, que
659 tenemos que gestionar, de acuerdo a las condiciones de que cada uno de los servicios
660 presentes, estamos claros pero que ese es el gran desafío para quienes trabajamos,
661 entender eso. Y otro aspecto que no quiero dejar pasar y es lo que dijo el participante 5
662 que es conocer, pero el estudio porque si llegas a lo "The Póllice" diciendo que piensas
663 que te vas a encontrar con una pluma, mal vas a llegar, entender que tienes que conocer
664 bien la cosmovisión de ese pueblo también, mucha tradición, mucho lo que ellos
665 representan, esa cosmovisión y la llevan a cabo, eso.

666 Participante 4: A mi hace sentido un poco.

667 Participante 7: Un poco no más (risas).

668 Participante 4: Lo que pasa es que claro, muchas veces en Europa también está el
669 estigma de que claro cuando vienen a Latinoamérica, ellos piensan que se van a
670 encontrar con indígenas, con mucha gente a pie pelado, con las plumas paradas, etc.,etc.
671 Nosotros en muchas ocasiones, cuando estuve en el colegio llegaban a alumnos de
672 intercambio pensaban que aquí no habían tiendas, no habían tiendas de zapatillas, no
673 había ropa entonces ellos venían súper preparados pensando que prácticamente venían a
674 vivir a la selva, entonces cuando se encontraban aquí con Chile, con no sé... con un mall,
675 con la tienda Nike, con la tienda Addidas, con el McDonald's quedaban así como, que
676 está pasando aquí, o sea tanto es el fenómeno de la globalización que ni ellos lo
677 sospechan, por eso me hace sentido de lo que tú dijiste den antes.

678 Moderadora 1: Respecto a lo que ustedes trabajan ¿Ustedes creen que sus programas o
679 su fundación, responde a la necesidad tanto de la población migrante y de la población
680 indígena?

681 Participante 6: En mi caso, yo creo que pretende dar alguna respuesta pero son más bien
682 formales o sea CONADI, que es la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena, creada
683 por ley el '93, es una institución del estado con recursos y financiamiento propio, pero si

684 analizamos la ley de presupuesto, es el servicio con el más bajo presupuesto, entonces el
685 tratamiento que hay es el que no está. Entonces se dice que el Estado chileno quiere
686 hacer esto y lo otro, promover el desarrollo más integral de las personas indígenas pero
687 con poca plata, entonces se hace lo que se puede siendo que el Estado chileno, podría
688 tener mayor voluntad y ponerle mayores recursos, muchos mayores recursos y eso
689 significaría dar cuenta a cabal, al compromiso que se está expresado en la Ley, el tema
690 éste de las becas, entonces ahí hay incluso un tema de discriminación para entregar las
691 becas, se pide que el niño indígena, sea primero indígena y ya estamos hablando del
692 sector más discriminado de los discriminados, segundo que tenga buenas notas, o sea
693 tiene que ser un cabro inteligente y tercero que sea de los sectores más vulnerables
694 socialmente, entonces el cabro indígena se le pide que junto con ser pobre tiene que ser
695 inteligente, yo creo, yo, personalmente que la inteligencia y la pobreza son dos cosas que
696 combaten constantemente y muchas veces la pobreza gana a la inteligencia.

697 Participante 4: Bueno, la inteligencia tampoco se mide por las notas.

698 Participante 6: Pero así hay que ayudarlos a subvencionar, entonces nosotros vemos que
699 muchas veces, muchos niños se pierden o mucha inteligencia se pierde por falta de
700 recursos, de repente cuando uno ve a un cabro chico botado en calle, se pregunta este
701 cabro chico podría descubrir una cura de alguna enfermedad traumática de la humanidad,
702 pero no lo va poder hacer porque está en la calle.

703 Mediadora 1: Porque no tiene las oportunidades.

704 Participante 6: Anda robando, entonces está mal, vayan al colegio.

705 Participante 4: De hecho hay un estudio que hizo Benito Baranda, sobre la inteligencia se
706 dio cuenta que efectivamente no, la inteligencia no se medía, la inteligencia formal se
707 mide solo en el paradigma lógico-matemático pero la inteligencia musical, la inteligencia
708 artística, la inteligencia deportiva y dentro de todas esas inteligencia descubrió que las
709 personas, que los niños más inteligentes de Chile, no estaban en el barrio alto, Vitacura,
710 como uno podría creer desde su ignorancia si no que estaban en Pica porque también

711 dentro de los parámetros de inteligencia median la capacidad de adaptabilidad con el
712 contexto, con la situación que se les presentaban y en Pica, claro, creo que estaba el
713 invierno boliviano que llegaba de un día a otro, la capacidad que tienen para poder
714 recolectar su comida etc., etc., midió una serie de factores y se dio cuenta y todos
715 quedaron pero en Pica cómo es posible y ahí te da todo un contexto de cómo la
716 inteligencia te afecta y de hecho era un pueblo indígena sino me equivoco Aymaras.

717 Moderadora 1: Es que sistema formal, mide sólo la inteligencia ligado a lo cognitivo.

718 Participante 7: Fíjate que a mí, me toca defender esta parte (risas), uno está
719 acostumbrado, cada vez que asisto algún lado, voy con mi escudo, como educación
720 recibe zapatazo, tomatazos, huevos y es verdad, hemos hecho mal la pega, hemos
721 hechos mal la pega para que estamos con cosas pero sin esfuerzo, como dice el señor
722 participante 6 , a mí me parece interesante de este programa intercultural bilingüe porque
723 permite que sean los propios sean los propios educadores tradicionales los que ejecuten
724 por medio de talleres, trabajos que permitan dar a conocer la cultura propia, el problema
725 que tenemos ahí, adivinen quien lo tienen, lo tienen los directores o los profesores porque
726 de repente llega el profe de Rapa Nui, para no seguir utilizando más ejemplos mapuches,
727 profe Aymara y viene el jefe de UTP todos conocemos quien es el jefe de UTP o el
728 inspector general y te dice ¿Usted a que viene? ¿Qué hace acá? Ah es a mí no me
729 avisaron, yo no sabía... Qué tiene que ver con la estructura formal de la escuela tenemos
730 esa dificultad y claro en términos si queremos realizar un tipo de cambio, el cambio tiene
731 que partir de un espacio formal de la educación hay elementos curriculares de las bases
732 curriculares que, si nos permiten no abordar directamente el tema de la interculturalidad,
733 pero si desarrollar actitudes que fomenten el respeto hacia los otros hacia la diversidad.
734 Oh los podría presentar ahí un par de.., en las bases curriculares actuales que existen en
735 nuestro país tienen tres componentes, el componente de conocimiento que es lo que tú
736 señalabas Moderadora 1 y lo que bien habían dicho ustedes respecto a la inteligencia,
737 otro componente de habilidades que es lo que se destaca en estos niños Aymaras de
738 Pica, habilidades para resolver un problema y otro componente que es las actitudes o el
739 componente actitudinal. Qué es lo que pasa, lo que pasa es que tenemos una forma

740 positivista y prusiana de entender la educación por lo tanto entendemos que, sólo los
741 conocimientos permiten el desarrollo de habilidades y actitudes y nos centramos en los
742 conocimientos, cuando intentamos abordar el tema de las habilidades no lo desarrollamos
743 en aula, mucho menos con las actitudes y cuando abordamos el tema de las actitudes lo
744 abordamos desde el conocimiento, es decir, explicamos una actitud, no la trabajamos y lo
745 que hacen estos talleres interculturales, estas escuelas interculturales bilingües que en
746 realidad son 27 habíamos partido con 14 y ahora son 27 y vamos a tener el próximo año
747 más, lo que hace es trabajar desde las actitudes, desde el componente actitudinal y el
748 componente actitudinal es transversal a toda las materias por ejemplo, en matemáticas
749 de primero básico una de las actitudes que tienes que desarrollar es el respeto hacia el
750 otro y hacia a ti mismo, en matemática a quién se lo hubiese ocurrido que matemáticas
751 estaba ese componente actitudinal y hay que desarrollarlo es uno de los objetivos que
752 tenemos que desarrollar en el aula pero no lo hacemos. Entonces creo que efectivamente
753 nos queda mucho. Nosotros como educación nos queda mucho camino todavía por
754 recorrer y no tienen que ver a diferencia de lo que dice participante 6 en este caso con un
755 tema de recursos, no se resuelve tan solo con un tema de recursos, se resuelve con otro
756 tipo de..., se resuelve con mejorar la formación inicial docente, se resuelve con que el
757 Ministerio realmente tenga un rol ya no fiscalizador pero si de apoyo a los docentes, se
758 resuelve con que las personas que lleguemos a trabajar al Ministerio, lleguemos
759 capacitadas en todos estos temas, que no lleguemos a aprender o que no lleguemos con
760 este sesgo, tiene que ver con una forma en la cual se ordena el estado y ahí me hago
761 responsable de los que nos compete a nosotros como educación.

762 Participante 4: yo quiero retomar el tema, volviendo a la pregunta que sus instituciones
763 dan respuesta yo creo nosotros tratamos de dar respuesta, como decía Aylwin -en la
764 medida de lo posible- porque claro tenemos de barreras súper importantes, entonces en
765 primer lugar, la política pública en migración ya es una barrera que nos cuesta superar un
766 montón, un montón, claro, efectivamente se han hechos intentos de adosarle ley, no se el
767 concepto legal pero adosarle leyes pequeñas a la estructura que ya está, pero no se
768 cambia la estructura o sea la ley sigue siendo la misma, sigue siendo del '75, entonces se
769 hace convenios intersectoriales con educación, con salud pero la ley sigue siendo la

770 misma o sea eso no se va a cambiar y el otro tema, es el tema de recursos, tuvimos que
771 pelear un montón, tocar... el padre ya tenía las manos moradas de tanto tocar puertas
772 para conseguirse, para conseguirse unas casa porque el terreno ya lo teníamos unas
773 casas de acogida y nadie nos dio una respuesta, el gobierno "sí que sí que llames más
774 rato y toda la cuestión", no pasó nada y al final los franciscanos fueron los que se
775 pusieron con dos casas de acogida esas que son prefabricadas, cuál es el tema ahora
776 que ya estamos listos con las casa y ya la municipalidad por el tema de la construcción,
777 después el tema del terreno después el tema de que todo sistema que...

778 Moderadora 1: Burocracia.

779 Participante 4: Que traba, traba, traba, entonces tenemos que apelar más a la
780 voluntad de los funcionarios, a la voluntad de los servicios para que el trámite
781 salga más rápido para que no nos digan vengan en 2 meses más, en un 1 mes más,
782 estamos cambiándonos de administración. Entonces nosotros tratamos de dar respuesta
783 siempre o sea migrante que llega o que está viviendo en la calle, no tiene donde alojar, le
784 vamos a dar alejamiento igual, el problema es que es que no existe una voluntad por
785 parte de los organismos públicos, organismos del estado para intervenir con población
786 migrante o sea en extranjería por lo menos en Santiago claro, en Santiago ahí tienen
787 lucas tienen un staff de abogados que están todo el día ahí en la oficina de Extranjería,
788 tienen asistentes sociales. Acá son seis personas y arréglatelas como puedas a la
789 directora. ¿Dónde está el abogado? No hay abogado y el abogado de la gobernación
790 además de tener la pega propia de la gobernación que son temas de seguridad etc., etc.,
791 de repente le llega uno que otro migrante, pero él no se dedica cien por ciento al tema y
792 uno muchas veces a Extranjería llegan migrantes con temas jurídicos importantes ¿me
793 entiendes? Y no chao, el abogado arréglatelas como puedas y ahí llegan a la oficina de
794 Extranjería, tenemos un abogado que también trabaja de voluntario, todos somos
795 voluntarios en verdad y apunta insisto a punta de pura convicción trabajamos, damos
796 respuestas, efectivamente damos respuesta podríamos dar una mejor respuesta,
797 totalmente

798 Moderadora 1: Pero con los recursos y las voluntades...

799 Participante 4: El espacio está, mira nuestra iglesia es súper grande.

800 Participante 7: Piensa que podría ser peor, que tú presidente podría ser Trump.

801 Participante 4: Claro. Tú presidente puede ser Trump y de ahí pa' abajo imagínate lo que
802 quieras.

803 Participante 7: Hoy día se cumplen 25 años de la caída del muro de Berlín.

804 Participante 4: Chuta, y justo que...

805 Participante 7: Y Trump va a construir un muro.

806 Participante 5: Donde yo trabajo no se da respuesta, no es un tema que esté, entonces
807 pasa más por la sensibilidad de los profesionales que trabajamos en talleres, entonces
808 poco menos para mí, me ayuda el tema de las redes, así que en algún momento de este
809 año voy a conversar con cada uno de Uds., porque me interesa por ejemplo el tema de
810 hablando de la educación, en el Colegio Rubén Castro sería interesante porque hay
811 cursos que son instrumentales y se necesita harto poder desarrollar ahí matemáticas. Con
812 los grupos de mujeres nosotros además tenemos grupos de seminarios, hay encuentros y
813 dialogo etc., con temáticas que vamos abordando distintas realidades que a las mujeres
814 les interesan y ahí podría ahí yo conversar con cada uno de Uds. y ver en qué momento
815 pudiéramos participar de algunas de estas instancias que son más masivas, por lo menos
816 que pasa con la sensibilidad de cada uno de nosotros, como vamos haciendo redes,
817 como no hay lucas ni dinero ni recursos materiales, pero si hay recursos humanos
818 interesados en que esta temática se siga trabajando, se siga visibilizando y que los
819 desafíos y metas que tenemos como país, lo podamos asumir nosotros, porque claro si yo
820 miro el macro, o sea no hay ninguna posibilidad, estoy pensando en un hecho concreto
821 que me llamo mucho la atención cuando se nombra a Huenchumilla ¿no cierto? que tuvo
822 una carrera política, diputado parece que fue y se le nombra en un cargo para que
823 pudiese dar respuesta a entrecorillitas el Conflicto Mapuche y elaboro un proyecto para
824 presentarlo al gobierno, antes que lo presentara...

825 Participante 6: Ya estaba rechazado.

826 Participante 5: Lo echaron, lo echaron o sea ni siquiera rechazaron el proyecto, lo echaron
827 a él, o sea no vale nada, ¿te das cuenta?

828 Participante 6: Porque tenía la solución.

829 Participante 5: Por eso te digo, si uno mira eso no hay posibilidades, pero si miramos en
830 lo micro, en lo que Uds. están haciendo, la sensibilidad de cada uno de nosotros y de
831 otros profesionales y de otras instituciones, entonces logramos no cierto hacer redes,
832 potenciarnos mutuamente por ahí vamos haciendo camino, y poder exigir que esta
833 temática y estas temáticas puedan hacerse realidad y ya en la instancia de poder,
834 legislativo.

835 Moderadora 1: Ahora nos gustaría saber en cuanto a la formación de pregrado ¿Ustedes
836 creen que fue suficiente la formación de pregrado en los ámbitos de interculturalidad y de
837 diversidad?

838 Participante 4: No

839 Participante 5: No

840 Participante 6: No, insuficiente pero...

841 Participante 7: No nada, yo creo que el participante 6 lo expresó muy bien cuando señaló
842 que en el curriculum nacional no tenemos este tema.

843 Participante 4: Nada

844 Participante 7: Integrando lo que nosotros conocemos de interculturalidad y de pueblos
845 originarios. De interculturalidad lo conocemos desde la matriz eurocéntrica, desde el
846 desarrollo intelectual de Europa que hablan de la interculturalidad como concepto ¿ya?
847 Pero conceptualmente no tenemos un desarrollo de las etnias, hablamos...cuando
848 hablamos de cultura hablamos de Lévi-Strauss, autores clásicos, no hablamos por
849 ejemplo de Jose Calvo Mariategui, no lo vemos, de Saussure, de su epistemología del

850 Sur, no revisamos el modelo económico que tiene Bolivia por ejemplo, como modelo
851 alternativo al capitalista, no lo revisamos, no lo conocemos, entonces no existe, esa es mi
852 humilde opinión.

853 Participante 4: A mí me pasa algo similar claro, en la universidad, en el colegio nada, yo
854 salí el 2006 y no vi nada de los mapuches, supe de los mapuches en cuarto medio,
855 cuando entre a la universidad los vi con suerte y claro multiculturalidad del concepto
856 eurocentrista y chao, pensamiento latinoamericano nada, lo mínimo. Y apunto más al
857 tema que me compete que es el tema de la migración. Actualmente acá en la región no
858 hay ninguna malla curricular que contemple por ultimo un ramo electivo sobre migración ni
859 uno, nosotros cuando entramos en el tema, cuando nos pusimos hacer la tesis con mi
860 compañero tuvimos que entrar a un tema totalmente nuevo porque no lo habíamos visto
861 jamás en la vida, entonces entramos a la política pública, empezamos a hablar desde una
862 teoría, era algo totalmente nuevo y eso era un tema que critique dentro de mi carrera e
863 incluso también lo critique en mi examen de grado que efectivamente dentro de la
864 formación social no hay ningún ramo que hable de la migración, de la importancia de la
865 migración, de la política pública de la migración, de la importancia de los migrantes de la
866 historia de ellos, etc., etc., etc., de pregrado no hay nada.

867 Participante 7: Nosotros tenemos un problema grave en educación con los inmigrantes y
868 ese problema es que muchos están indocumentados por lo tanto los niños no pueden ser
869 estudiantes en el colegio, van a clases, estudian pero no pueden recibir alimentación de la
870 Junaeb, no pueden recibir los libros, no cuentan con asistencia, es un problema grave.

871 Participante 4: Y ojo, ahí el trato, uno tiene que entender muchas veces que los peruanos
872 son culturalmente distintos a los colombianos y eso no te lo enseñan en la universidad,
873 sino que uno lo aprende ahí en el camino, en lo personal, partiste a la parroquia y ahí vas
874 a entender, cómo los peruanos son, cómo se comportan los colombianos, cómo se
875 comportan los haitianos, los haitianos tienen unos estándares laborales súper altos y
876 también claro, uno destaca me paso dentro...

877 Participante 6: ¿Cómo estándares laborales muy altos?

878 Participante 4: Ellos por ejemplo si tú le dices que trabajen quince horas ellos lo van a
879 hacer, eso se está vulnerando obviamente pero ellos lo van a hacer, ellos no sacan la
880 vuelta, en ningún momento saca la vuelta, ellos sacan la pega, sacan la pega y la sacan,
881 y si les queda tiempo van a seguir trabajando, ellos respetan los horarios. Actualmente
882 bueno, yo destaque lo que había pasado con el empleador de Casa Blanca, pero también
883 tengo que siento que es necesario en este contexto destacar a los empleadores, a los
884 buenos empleadores. Llegó el dueño de uno de los restaurant del segundo piso del
885 mercado., y los haitianos deberían entrar a las diez, pero él los hace entrar a las nueve
886 para que tomen desayuno y para que se cambien ropa, y le da almuerzo, ellos salen a las
887 seis pero los hace salir a las siete para que cenem y todo lo que quede de comida se va a
888 la Iglesia. Gente buena que siento que hay que por ultimo para que quede registrado, hay
889 que decirlo, porque uno por lo general destaca lo malo pero también hay gente buena y
890 los chiquillos son súper buenos trabajadores.

891 Participante 6: Oye disculpa (al participante 4) ¿Cómo se llama el sacerdote?

892 Participante 4: Pedro Nahuelcura, entonces es gente que valora, que trabaja y que no
893 saca la vuelta, a tal hora, a tal hora llegan, llegan diez minutos antes, no llegan diez o
894 quince minutos después, no son buenos para el litro digamos, entonces son gente que
895 hace falta en Chile, que vienen a aportar.

896 Moderadora 1: Nos gustaría saber ¿Qué competencias o habilidades creen uds. que son
897 necesarias para trabajar desde su profesión, con migrantes y/o población indígena?

898 Participante 7: Yo ya te respondí. La empatía es de vital importancia, se tiene que
899 desarrollar para trabajar con población indígena y migrante, yo creo que es de vital
900 importancia y el tema del conocimiento.

901 Participante 6: Sí es eso, ¿Pero a ti quien te forma?

902 Participante 4: Si po

903 Participante 6: Sipo, o sea pero ¿quién te forma? El tema que hay que verlo de manera
904 institucional porque tenemos la obligación de que el país se haga cargo de esto, y eso
905 significa capacitación, formación y del perfil del profesional, porque si uno trabaja con
906 gente cualquier gente tiene que ser empático, porque si yo sé que la vieja viene a verme
907 enojada, no está enojada conmigo, lamentablemente conmigo se va a descargar, pero
908 viene con sus problemas.

909 Participante 7: Yo creo que ahí influye mucho del programa de estudios de la casa de
910 estudios, porque yo por ejemplo recibí súper buena formación en el campo disciplinario
911 como de habilidades blandas y tiene que ver con tu formación inicial, yo tuve esa
912 formación o sea

913 Participante 4: ¿Cuál era la pregunta?

914 Moderadora 1: ¿Cuáles Uds. creen que son las competencias y habilidades desde su
915 profesión para trabajar con población migrante e indígena?

916 Participante 4: Como te dije, en lo personal, en trabajo social o en las ciencias sociales, la
917 sociología, la psicología no está formando profesionales por lo menos para la migración,
918 que tuvimos que hacer nosotros. La primera habilidad que tuvimos que adquirir te guste o
919 no, es meterse en la temática, conocer que pasa con los migrantes, conocer cifras,
920 conocer los mitos que hay sobre la migración, los tipos de visa, cuantas personas están
921 llegando a nivel nacional, cuantas personas se están yendo etc., etc., y lo demás tienes
922 que aprenderlo ahí mismo porque claro como dice el participante 6, claro de repente
923 llegan migrantes muy exaltados porque en Extranjería quizás no le pudieron dar
924 respuestas a sus necesidades y llegan donde nosotros, y muchas veces ahí uno tiene que
925 ser empático, bajar un poco las revoluciones, ver qué soluciones le podemos dar desde la
926 vía jurídica, desde la vía social y saber tratarlos, entender que son personas igual que uno
927 y que da lo mismo el color de piel, y que lo que importa es que ellos son humanos,
928 muchas veces a mí me preguntaron porque tú, y de hecho me dio rabia esa pregunta
929 porque me la hizo una persona supuestamente con conocimientos teóricos altos...¿Por
930 qué ayudábamos a personas extranjeras y no ayudábamos a chilenos? Pero yo les dije,

931 cual es el problema que ayudemos a extranjeros si son personas, son humanos, en la
932 carta de los derechos humanos, está el derecho de emigrar, está el derecho de trabajar,
933 ¿Por qué no ayudarlo? Sí, en Chile hay problemas.

934 Participante 6: Ese problema no es de él, si en Chile, hay problemas es problema de Chile

935 Participante 4: Es un derecho humano, nosotros no apuntamos hacia la calidad de ser
936 chileno o no ser chileno, sino que nosotros apuntamos a la calidad de ser humano y bajo
937 esa lógica nosotros trabajamos

938 Moderadora 1: ¿Qué competencias o habilidades desde su profesión cree que es
939 necesaria para trabajar con población migrante o población indígena?

940 Participante 5: Parto desde lo que dice el participante 7 el tema de la empatía, estudios,
941 conocimientos, habilidades sociales, comunicar eso como algo más personal, porque si
942 esto estuviera puesto en las mallas habría que trabajarlo desde una mirada
943 latinoamericana, cosa compleja también porque como siempre estamos mirando hacia
944 afuera y no somos los amigos del vecindario, despreciamos a nuestra cultura nativa.

945 Participante 7: somos los ingleses de Latinoamérica

946 Moderadora 1: Y ¿Qué los moviliza para trabajar en esto?

947 Participante 7: las lucas (se ríe)

948 Participante 4: A mí no me mueven las lucas.

949 Participante 5: A mí en lo personal desde antes de tener, en la tierna edad a mí me llamo
950 la atención el tema social, entonces siempre he estado metido en el tema, de cómo tratar
951 con gente, con organizaciones pero hay gente que nace con la habilidad de las ciencias
952 sociales, los llamados humanistas y uno nace, en mi caso yo creo que uno nace con tratar
953 de interactuar con las personas y de tratar de subsanar los problemas de los demás,
954 porque uno puede tener muchos problemas, pero siempre hay gente que va a tener más

955 problemas que uno, entonces desde la experiencia y de lo que poco y nada de lo que uno
956 pueda saber echarle una manito a la gente más necesitada que uno

957 Participante 4: Pucha yo en lo personal, desde mi profesión de trabajador social me
958 incomodan las injusticias, me incomoda la gente que pudiendo salir adelante no se le
959 entregan las herramientas, yo partí con el tema de la migración en lo personal, me di
960 cuenta que el fenómeno estaba muy latente, por lo menos esto fue en el 2008 cuando
961 Pablo Zalaquett propuso hacer un barrio solamente para inmigrantes en Santiago, que
962 estuvieran encerrados y que salieran netamente...

963 Participante 7: A comer.

964 Participante 4: A labores súper específicas, lo más segregado posible, que lo menos se
965 juntarán con los chilenos, entonces ahí me hizo un click, después con la realidad Europea
966 y la realidad Japonesa, que estaba pasando por ejemplo no sé si Uds. han escuchado el
967 tema de las camas calientes ¿Lo han escuchado?

968 Participante 6: No.

969 Participante 4: Son personas que arrendaban una pieza y dormían ocho horas cada uno,
970 y se les llaman camas calientes porque la cama no se alcanzaba ni a enfriar y tenía que
971 llegar la otra persona a dormir porque era la gran mayoría migrantes, y la calidad de vida
972 te la encargo, porque todas las remesas se iban hacia sus países de origen. En China, en
973 Japón, pasaba algo parecido con los MacDonal's Boys sino me equivoco que eran
974 personas que no tenían donde vivir y como el MacDonal's no cierra, se iban las
975 veinticuatro horas, o sea en su horario de descanso se iban a dormir al MacDonal's y no
976 lo podían echar. Lo que pasa en Chile es algo parecido, en lo personal yo le llamo las
977 piezas calientes porque viven en tres o cuatro metros cuadrados diez personas y les
978 cobran una cantidad enorme, entonces es un tema y ahí dije ¡no!, o sea esto es una
979 injusticia, una vulneración de derechos a la persona, a su ser. Yo tengo familiares que
980 fueron a otros países en su momento a buscar oportunidades de trabajo, mi tío fue a
981 Noruega fue más que nada a un paraíso pero una persona que viene a Chile a buscar

982 oportunidades de trabajo no tenemos por qué cerrarles las puerta, si ellos vienen en una
983 parada súper constructiva, vienen a aportar ¿Por qué le vamos a cerrar las puertas?
984 Entonces ahí...

985 Participante 6: Además que nadie se va de su país por gusto a trabajar a otro, se va
986 obligado, nadie tiene que venir a pasar piojerías a Chile

987 Participante 4: Aquí efectivamente hay que hacer algo, no nos podemos quedar de brazos
988 cruzados y uno como trabajador social desde la profesión y desde mi formación como
989 persona mis papas me enseñaron que si uno veía a una persona en una situación peor
990 que la nuestra había que ayudarla, y sin esperar nada a cambio, o sea porque cuando
991 uno espera algo a cambio es porque efectivamente no lo está haciendo de corazón. Y yo
992 en lo personal esto lo hago, sin esperar nada a cambio, yo soy voluntario, y cuantas veces
993 me llamen lo voy a seguir haciendo, porque siento una convicción de que las personas
994 migrantes callan la boca por miedo, y la idea también es empoderarlos

995 Moderadora 1: Visibilizar...

996 Participante 4: Visibilizar el tema.

997 Participante 5: Para mí el tema vocacional tiene que ver con el modelaje que hizo mi
998 madre, ella siempre participo en la comunidad, si habían diez organizaciones ella
999 participaba en ocho.

1000 Participante 7: Estaba en todas

1001 Participante 5: Entonces al verla a ella, la relación que tenía con la comunidad, con los
1002 distintos grupos, además por la experiencia en Chile cuando era más comunitaria en
1003 donde se valoraba más el tema de las redes, el tema de la junta de vecinos, los centros
1004 culturales, etc.,. Toda la red que había y que se destruyó con la dictadura ahora se está
1005 revitalizando nuevamente y creo que lo otro, yo he sentido que al participar activamente
1006 de grupos y de diferentes instancias yo creo que me he enriquecido como persona, como
1007 ser humano, eso también lo vinculo al tema vocacional y familiar.

1008 Participante 7: En mi caso es complicado, porque no hay ningún aspecto profundamente
1009 arraigado como en el caso de ustedes, tiene que ver con llegar al Ministerio de Educación,
1010 hacerse cargo de algo que nadie se quería hacer cargo de eso. Aparte que no es un
1011 programa que yo coordine directamente, hay momentos que trabajamos en conjunto con
1012 Rosa, Rosa quizás sería la más indicada para responder esta pregunta, yo coordino el
1013 área de convivencia escolar ¿me entiendes? , entonces tenemos cruces con...

1014 Participante 6: Pero hay una cosa que está clara, el ámbito de las ciencias sociales no es
1015 una área para ganar plata.

1016 Participante 7: Estamos claros. Ahora, hay que hacer una re indicación tampoco es para
1017 morirse de hambre ¿ya? Pero yo creo que hay algunos elementos que son transversales
1018 pero que responden a la elección de una profesión determinada, ahora el por qué esta
1019 temática en particular, ahí yo no podría responder de manera tan clara como lo hicieron
1020 mis compañeros

1021 Moderadora 1: ¿De qué modo cada uno de ustedes cree que puede contribuir a la
1022 aceptación y la valorización de la población migrante y población indígena?

1023 Participante 7: Aquí nuevamente tenemos que volver a escuchar lo que el participante 6
1024 ha dicho, lo que el participante 4 ha dicho, lo que el participante 5 ha dicho. Lo que está el
1025 sustrato del discurso de todos ellos es la generación de nuevos marcos interpretativos
1026 que nos permitan a nosotros abordar y generar un nuevo pacto social con estos grupos.
1027 Mientras nosotros no cambiemos de marco interpretativo vamos a seguir actuando sobre
1028 lo mismo, para eso la herramienta más importante que tenemos... tenemos a los cabros
1029 ocho horas en el colegio... es la educación, quizás es ambicioso cambiar el curriculum
1030 pero quizás activar estos programas, quizás fomentar estos programas de intercultural
1031 bilingüe quizás el tratar de articularlos con otros temas que tienen más potencia, por
1032 ejemplo interculturalidad con inclusión ¿ya? Hay un área de educación propia, el apoyo a
1033 la mejora educativo, una de esas áreas es inclusión, inclusión habla directamente con
1034 convivencia por eso el dialogo, por eso convivencia es algo que tenemos que
1035 aprovecharlo y que son elementos que primero están sobre la superficie de nuestra

1036 sociedad y que además están siendo tomados por los medios de comunicación y que
1037 para las escuelas es importante trabajarlas o sea ahí tenemos una oportunidad.

1038 Participante 5: Yo relacionándome y potenciando las redes, trabajando con estas
1039 temáticas.

1040 Participante 4: En lo personal siento que todas estas instancias pequeñas pero muy
1041 nutritivas logran de algún modo mostrar la temática de la migración. Nosotros con el padre
1042 a todos quien nos pide tratamos de ir porque claro, porque hay muchos mitos sobre la
1043 migración, mucha ignorancia y es entendible. Y vamos, vamos a todas hay que ir, por
1044 ejemplo, ahora nos están pidiendo una oficina en Quillota, entonces nos conseguimos
1045 una oficina chiquitita para que el padre que esté a cargo tenga una oficina de movilidad
1046 humana e ir a todas, ir con el mismo discurso de la migración, sobre de los mitos, de las
1047 realidades, de la realidad de los migrantes acá en Chile que están los migrantes. De
1048 hecho, se produce una especie de segregación sobre los migrantes, los históricos que
1049 son los alemanes acá en Valparaíso pasa mucho con los alemanes, italianos, franceses
1050 versus los migrantes latinoamericanos que ambos son migrantes, el problema, es un
1051 problema de concepción que a los europeos les decimos extranjeros y a los de
1052 Latinoamérica le decimos migrantes ¿verdad? Ir desmitificando todo eso e ir
1053 reconceptualizando es la labor y lo que hacemos día a día, no es algo que nos
1054 propongamos, sino que es algo que está tan instalado en nosotros que ya lo repetimos.

1055 Moderadora 1: Por último, para finalizar ¿Qué experiencias se han llevado de participar en
1056 este grupo de discusión? ¿Ha generado alguna reflexión hacia mirar hacia atrás, hacia
1057 adelante?

1058 Participante 4: Yo creo que todas las instancias son nutritivas, uno aprende de todo, de
1059 ustedes, de nosotros mismos a medida que nos vamos escuchando, y también nos sirve
1060 para nutrir nuestro discurso, para nutrir nuestras ideas desde las distintas áreas que nos
1061 desarrollamos.

1062 Participante 5: Para mí, ampliar las redes, y que voy a usar para el trabajo con mujeres en
1063 este caso y a propósito de mi trabajo en el Rubén Castro.

1064 Participante 7: Primero, señalar que ustedes están en formación chiquillas y por lo tanto,
1065 están terminando y por lo tanto decirles que se van a enfrentar a este tipo de personajes
1066 constantemente, y que somos todos buenos para hablar, es un mal de los del área de las
1067 ciencias sociales, somos todos buenos para hablar.

1068 Participante 6: Yo lo único que espero que les haya servido.

1069 Moderadora 1: Si, muchas gracias por la disposición.

1070 Participante 7: De verdad estoy muy agradecido que me hayan invitado, este tipo de
1071 espacios como tal han dicho mis compañeros ayudan a que uno se vaya como
1072 reactivando intelectualmente ¿No sé si les pasa lo mismo?

1073 Participante 6: Sí, siempre se aprende algo

1074 Participante 7: Uno esta tan situado en una tarea que es repetitivo y uno para sacarla más
1075 rápido, la hace una rutina para sacarla, y estos tipos de espacios genera un quiebre y ese
1076 quiebre ayuda que uno se reactive intelectualmente ¿ya? Uno empieza a hablar y uno
1077 dice verdad que esto también lo conozco y ahí uno empieza a hacer sus propios mapas.
1078 Entonces también darles las gracias a ustedes por la oportunidad de participar.

1079 Moderadora 1: Muchas gracias por la disposición, por el tiempo, por todo.

