

Calidad de los cuidados de enfermería en unidades de paciente crítico

Javiera Paz Fuenzalida Rodríguez – María Paz Fuster Olgún – Catalina Carla García Mejías – Catalina Alejandra Lobos Ugarte – Javiera Ignacia Pacheco Espinoza – Francisca Paulina Talavera Vera

INTRODUCCIÓN

La enfermería profesional es responsable del cuidado, dentro de este un aspecto importante a considerar es la calidad en salud de estos en la atención, donde se debe asegurar que el paciente reciba la más adecuada para conseguir una atención sanitaria óptima. Una manera de poder evaluar esto es mediante la seguridad del paciente, sin embargo, siempre existe la posibilidad que se produzcan situaciones no deseadas, denominadas eventos adversos. Uno de los EA más conocidos son las infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS), la cual su ocurrencia refleja la calidad de atención. Debido a esto, se hace necesario establecer la relación entre estos eventos y su ocurrencia en las distintas unidades de cuidado, como lo son Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), siendo el principal enfoque de estas unidades evitar complicaciones que comprometan la vida del paciente siendo la enfermera la encargada de pesquisar y reducir al máximo los riesgos. Es por esto que se hace necesario responder a la interrogante: **¿Cuáles son los factores que influyen en la calidad de los cuidados que entregan las enfermeras de UCI?**

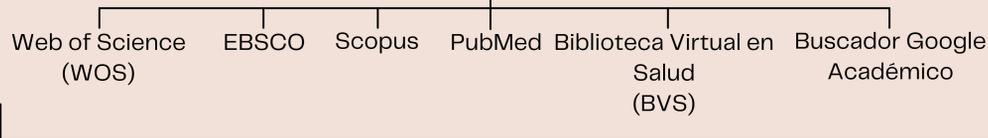
OBJETIVO

Identificar cuáles son los factores que influyen en la calidad de los cuidados de enfermería entregados en UCI

METODOLOGÍA

Framework SALSA

Revisión de literatura



Trayectoria 1: "Cuidados de enfermería AND UCI AND calidad NOT pediatría" ("nursing care AND ICU AND quality NOT pediatrics")

Trayectoria 2: "Enfermería AND UCI AND calidad de los cuidados" ("nursing AND ICU AND quality of health care").

Filtros



Criterios de inclusión cribado según título

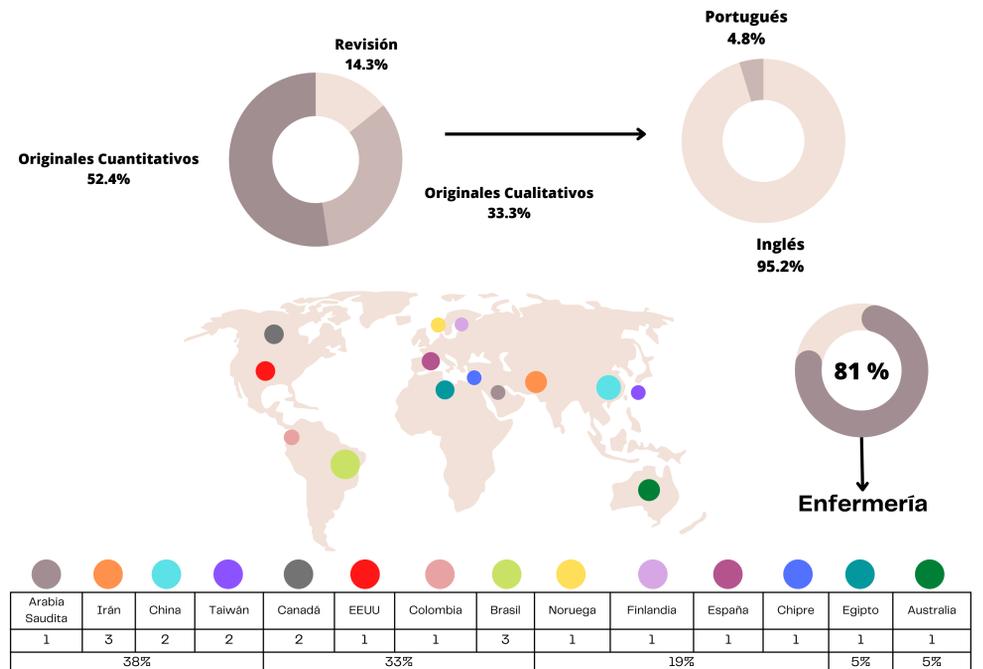
Contener al menos una de las palabras claves y/o relacionarse con la temática a estudiar

Criterios de inclusión por resumen

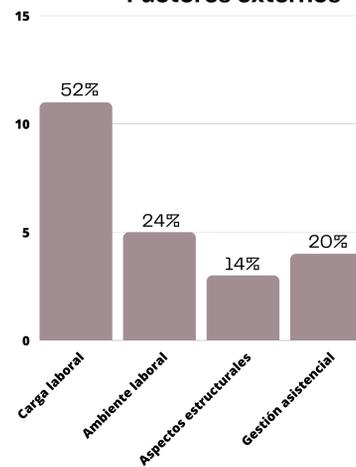
Tipo de estudio, debía ser primario cualitativos, primarios cuantitativos o de revisión.



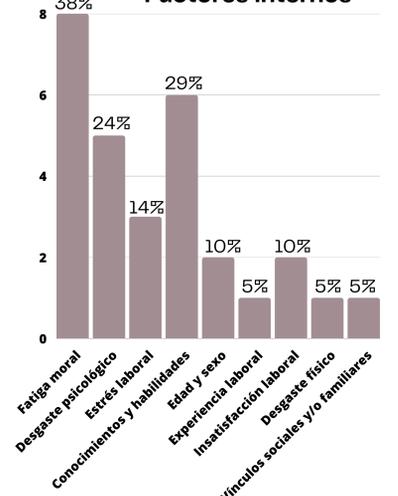
RESULTADOS



Factores externos



Factores internos



DISCUSIÓN

Factores externos: El ambiente laboral, mientras más inestable sea, la calidad de los cuidados se ve disminuida. Por otro lado, la comunicación débil o inexistente genera enfermeras con incertidumbre y desconfianza, lo que a su vez aumenta la probabilidad de que los cuidados asignados no sean completados. Bajo ambientes laborales sanos la frecuencia de eventos adversos es menor y disminuye la probabilidad de experimentar Burnout, dejar su empleo o sentirse insatisfecha con su labor. Existe una gran carga laboral, aún más en las unidades de pacientes críticos, situación intensificada por la pandemia COVID 19. La carga laboral se relaciona con la dotación de personal y la proporción enfermera/paciente, lo cual según la SOCHIMI debiera ser de 2:1 con un máximo de 3:1 en UCI, DESCHIMI 1:1 considerando la gravedad del paciente. Actualmente, el ratio real en Chile es de 6:1 con un promedio de 48 horas trabajadas.

Factores internos: Se destacan fatiga moral y desgaste psicológico, en consecuencia del gran estrés por la constante exposición al dolor y sufrimiento de las personas que son cuidadas, por la complejidad de los pacientes y la sobrecarga laboral. Existe una relación inversa entre la edad y el Burnout. Para evitar la disminución de la calidad de los cuidados es necesario contar con herramientas de regulación psicológica y de autocuidado.

CONCLUSIÓN

Principales factores que impactan en la entrega de cuidados de calidad en las UCIs: carga laboral, fatiga moral y desgaste psicológico.

Aporte en la disciplina de enfermería: visibilizar los factores que influyen en la entrega de cuidados de calidad en las UCIs: con el propósito de entregar evidencia actualizada para generar guías o protocolos que fortalezcan y estandarice los cuidados.

BIBLIOGRAFÍA

