



Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Administración de Negocios Internacionales

PROCESO DE IMPORTACION DE SERVICIOS DE
METALMECANICA, EMPRESA ELECTROMECHANICA
SASSO LTDA, MENDOZA, ARGENTINA.-

MACARENA MONSERRAT SERRANO GONZÁLEZ

Informe de Practica Profesional presentada a la Carrera de
Administración de Negocios Internacionales de la Universidad de
Valparaíso para optar al grado de Licenciada en Negocios
Internacionales, Título Profesional de Administradora de
Negocios Internacionales.

Viña del Mar, Noviembre del 2006

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo pretende plasmar no sólo mi esfuerzo, sino el apoyo de un sin número de personas que fueron parte importante durante el desarrollo de este documento.

Más que nada este trabajo representa el comienzo de una nueva etapa de crecimiento personal y profesional, donde pretendo demostrar mis capacidades.

Parte importante va dedicado a las personas que influyen en mi diario vivir, mi Familia como soporte importante de mis metas y fantasías, quienes se han desvivido por verme feliz y darme las fuerzas para seguir adelante.

Especialmente, quiero dedicar este informe a las mujeres que influyen mi vida, y sin las cuales , obviamente , nada seguiría siendo lo mismo. Primero, mi Abuelita Gloria quien es un ejemplo del esfuerzo y humildad , y la que espero no me falte nunca ; Segundo , mi Madre , quien fuera mi ejemplo en la rectitud y tozudez .

ÍNDICE

	Página
Portada	1
Agradecimientos	3
Índice	4
Introducción	6
Objetivo a lograr	8
Planificación del Proyecto	9
Presentación de la Empresa	12
Certificación ISO 9000	21
Política de la calidad, Ambiente, seguridad y salud ocupacional	24
Relación Clientes / Proveedores	33

Futuro Planeado	34
Proyecto Pascua – Lama	35
Proceso del proyecto Pascua – Lama	36
Análisis del proceso aduanero requerido para Admisión Temporal de Laboratorio Móvil	39
Documentos requeridos para Admisión Temporal	39
Aspectos Tributarios	40
Conclusión	43
Anexos	44

INTRODUCCIÓN

La empresa ELECTROMECHANICA SASSO LTDA, esta ubicada en el sector de Godoy Cruz, entre Rodríguez Pena y Acceso sur, en la ciudad de Mendoza, Argentina.

Esta empresa de origen familiar concentra en sus dominios a una gran cantidad de capital humano, muy bien capacitado, que hacen de SASSO una empresa líder en el área de la electromecánica.

Electromecánica SASSO concentra sus esfuerzos en entregar el mejor servicio en la venta y reparación de bombas y motores difásicos y trifásicos, entre otros productos.

En sus 25 años de existencia, Electromecánica SASSO, ha dado trabajo a cientos de Mendocinos, que aprecian el grato y familiar ambiente de trabajo de esta compañía.

Su creador Don Antonio SASSO, junto a su esposa, comenzaron esta empresa como un humilde taller de reparación de bombas eléctricas y motores. Dado el gran éxito que represento la empresa en sus inicios, comenzaron a ampliarse .

Es así, como hoy en día Electromecánica SASSO, cuenta con más de 6000 Metros cuadrados de la más completa y mejor tecnología para los ensayos, reparación y venta de motores y bombas eléctricas, lo que no ha dejado ajenos a las medianas empresas que ven en Electromecánica SASSO a una empresa de calidad, seria en su misión de entregar el mejor servicio y atención a los requerimientos de los cada vez mas exigentes rubros como lo es la construcción, la metalmecánica, la industria petrolera o la agricultura.

Electromecánica SASSO S.A., tiene un gran potencial en diversos rubros comerciales y, a mi parecer, una inigualable capacidad para entrar en el rubro de la minería, donde Argentina no ha llegado al desarrollo que ha tenido Chile.

El proyecto Pascua- lama representa un buen desafío a corto plazo, para posicionarse en uno de los proyecto mineros más famosos del momento y donde su primera etapa Lama (lado Argentino del proyecto) ya ha comenzado.

Este trabajo representa un largo periodo de investigación. Junto al constante apoyo de la empresa y mis profesores de cátedra, he podido concluir el completo desarrollo de este proyecto. Se observará que existe un pre informe que fue evaluado por el comité de la empresa PYMET encargada de asesorarnos en el periodo de practica en la ciudad de Mendoza el pasado Enero del 2005.

OBJETIVOS

- Con este informe se busca dar a conocer la empresa ELECTROMECHANICA SASSO S.A. , donde se realizó la mayor parte de la investigación para la realización de este informe.
- Luego de realizar un pre informe para empresa PYMET , en Mendoza , Argentina (Ver ANEXO 5) se logró conocer más a fondo la empresa y con ello

las reales necesidades de expansión. Por ello se reconoce el interés en las empresas mineras, especialmente en Pascua-Lama.

- Dado que ELECTROMECANICA SASSO S.A. había realizado algunas mantenciones para el proyecto de BARRICK, Pascua – Lama, se sugiere la opción de que la empresa SASSO S.A. incursionara en la reparación de los equipos del lado Chileno del proyecto una vez que el proyecto comience.
- Se sugiere la admisión temporal de su equipo , traducido en el laboratorio móvil que la compañía ELECTROMECANICA SASSO S.A. posee.

PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO (ENTREGADO A EMPRESA PYMET)

Esta programación, representa en términos detallados, cada una de las investigaciones que se desarrollaron para el trabajo final.

Se entenderá por fase, al proceso que este dentro de un periodo determinado por el registro semanal de actividades.

Entendiendo por semana 1, a la semana en que se dispuso de un tutor en la empresa ELECTROMECHANICA SASSO S.A.

Fase 1 (1ª a 3ª Semana):

Examinar tendencia de mercado seleccionado, respecto del producto ofrecido, como así también respecto de los productos sustitutos que puedan influir en el comportamiento de demanda.

Análisis del volumen global, nacional y regional de consumo del producto objetivo.

- Descripción del mercado objetivo, tamaño y tendencias.
- Tamaño del Mercado Objetivo, en valores absolutos, como porcentaje de la economía total y en comparación con el mercado de los distintos sectores industriales en la Argentina.
- Tendencias de expansión o contracción del mercado, cambios Tecnológicos y cambios en la base de mercado.

Fase 2 (3ª a 5ª Semana): Evaluación de los competidores potenciales, incluyendo el alcance de la industria local y de los principales competidores que están vendiendo en ese mercado.

- Descripción de competidores
- Origen
- Breve Descripción
- Recursos, antecedentes, etc.
- Porcentaje de ventas anuales en el mercado objetivo
- Participación en el mercado de referencia

Fase 3 (5ª a 7ª Semana):

Análisis de los factores que afectan el Marketing y la utilización del producto en el mercado objetivo.

- Tipo de consumidores finales
- canales de distribución alternativos
- idiosincrasias
- usos y costumbres comerciales.

Fase 4 (7ª a 9ª Semana) :

Análisis de las normas y eventuales barreras que presenta el mercado objetivo , relativas al producto blanco.

Fase 5 (9ª a 12ª Semana):

Luego de analizar las fases anteriores, se puede decidir claramente hacia que mercados objetivos (regiones con sus respectivos clientes) dirigir los esfuerzos comerciales y con que tipo de campañas y esfuerzos desarrollar los objetivos.

- Canales de Distribución
- Medios Disponibles de promoción (ferias, publicidad, eventos especiales, etc.)
- Servicio Pos-Venta requerido
- Profesionales de comercialización
- Agentes de promoción y publicidad.

Más Información visitar ANEXO 5

PRESENTACIÓN DE ELECTROMECÁNICA SASSO S.A.

LA EMPRESA:

Razón Social : ELECTROMECÁNICA SASSO S.A.

Domicilio : Rodríguez Peña y Acceso Sur 5501 , Godoy Cruz , Mendoza

Teléfono : ++54 – 261 4055 100

++54 – 261 4055 131

E- Mail : servicio@elesasso.com / ventas@elesasso.com

Web : www.elesasso.com

Presidente : **Antonio Sasso**

Vicepresidente : Pedro Andrés Sasso

Gerente Administrativo : Juan B. Salvaggio

Gerente de Producción : Ingeniero Luis A. Locarno

Gerente Comercial : Ingeniero Carlos Aimetta

ELECTROMECHANICA SASSO S.A. nace en 1963 y se orienta a la reparación integral de equipamientos de baja, media y alta tensión, entre ellos:

- Motores asincrónicos trifásicos ,
- Motores y generadores de corriente continua ,
- Generadores sincrónicos,
- Grupos electrógenos,
- Soldadoras estáticas y rotativas,
- Electrobombas centrífugas,
- Motoreductores,
- Bombas de profundidad ,
- Equipamientos electrónicos para comando de equipos eléctricos,
- Tableros eléctricos de comando y alimentación.

Además presta los siguientes servicios:

- Ensayos de aislaciones de maquinas eléctricas estáticas rotativas, en planta o en el Laboratorio
- Balanceo dinámico y estático de cuerpos rotantes.
- Mantenimiento predictivo de equipos mediante análisis de vibraciones y vibrometría in situ

- Ensayos de rutina y especiales de motores eléctricos de corriente alterna y continua, en laboratorio móvil totalmente equipado.
- Servicios externos de montaje, desmontaje y alineación de quipos.
- Servicios externos de reparaciones e instalaciones de comando, señalización,

Alimentación, y

- Reparaciones de equipos en planta, en los casos en que son factibles de ser realizados.

Se utilizan sólo materiales conductores y aislantes nacionales e importados de primera calidad efectuando barnizado por impregnación al vacío y al aire, horneado de estatores y rotores, torneado y reparación de piezas dañadas. Las tareas se realizan siguiendo los procedimientos Generales e Instrucciones de trabajo definidas en el sistema de Calidad ISO 9001:2000

ELECTROMECHANICA SASSO S.A. cuenta con personal profesional, técnico y operarios calificados altamente capacitados.

Todo el personal es capacitado en forma programada y continua internamente en el Centro de Capacitación. También se efectúa capacitación externa de personal especialmente seleccionado.

Entre las ramas industriales que son atendidas actualmente se puede mencionar a las siguientes:

- Alimenticia
- Cementera
- Generación y transporte de energía eléctrica
- Grafica
- Manufacturera
- Metalúrgica pesada
- Minera
- Papelera
- Petrolera
- Petroquímica
- Plástica
- Química
- Refinerías de petróleo
- Siderurgia
- Textil
- Vitivinícola (*Ver Lista de clientes en ANEXOS*)

En 1999 ELECTROMECHANICA SASSO S.A., inauguró sus nuevas instalaciones, con una superficie cubierta de 6000m² las que permiten brindar más y mejores servicios a sus clientes, en las zonas aledañas a Godoy Cruz Sur, Mendoza, las cuales comprenden:

- Nave industrial con tornería, herrería y depósitos de repuestos para reparaciones de equipos .
- Salón Comercial
- Estacionamiento para Clientes
- Sector de servicios para el personal
- Playa de maniobra para grandes equipos

Ver mapa de la empresa en ANEXO 8

La tornería dispone de un torno con capacidad de volteo de 0.80 MT. y 3.00 MT. entre puntas.

Las instalaciones destinadas al personal (vestuarios, comedor, y centro de capacitación) son un orgullo por su diseño, amplitud y comodidad.

La empresa representa a WEG Motores y Automatismo, siendo además asistente técnico autorizado, en motores, automatismo y Weg Maquinas, de la mencionada empresa.

Weg es la fábrica de motores, generadores, soft starters, vaciadores de frecuencia y equipos, comando y control más grande América Latina. Actualmente ELECTROMECHANICA SASSO S.A. ha sido calificada como asistente técnico

autorizado 5 estrellas, por sus capacidades técnicas y operativas. Además esta relación constituye una fuente de permanente actualización del personal, que año a año se capacita en sus fábricas en Brasil.

La nave industrial cuenta con los siguientes sectores operativos y de servicios:

- I. Armado y desarmado de equipos eléctricos.
- II. Reparación y bobinado de grandes motores eléctricos asincrónicos trifásicos.
- III. Reparación y bobinado de pequeños motores eléctricos asincrónicos trifásicos y monofásicos.
- IV. Reparación y bobinados de motores, generadores y equipos varios de corriente continua.
- V. Reparación y bobinado de maquinas herramientas.
- VI. Servicio de balanceo dinámico y estático.
- VII. Laboratorio de ensayos eléctricos de rutina y especiales.
- VIII. Almacenes
- IX. Tornería
- X. Herrería
- XI. Dos puentes grúa con capacidad para 6.3 Ton c/u permiten manejo seguro de grandes equipos y sus partes.
- XII. Laboratorio de reparación de equipos electrónicos independientes o pertenecientes a equipos eléctricos

Dentro de los ensayos efectuados en laboratorio Móvil, se cuentan:

- Ensayos de vacío hasta 6600 V (tensión, corriente, cos, potencias activa, reactiva y aparente)
- Ensayos de desempeño de bajo carga
- Ensayos de rotor bloqueado o cortocircuito
- Medición de resistencia de aislación hasta 10000 Vcc.
- Medición de rigidez Dieléctrica, hasta 45000Vca.
- Obtención de índices de Polarización.

Dentro de los ensayos efectuados en laboratorio Móvil y en planta, se citan:

- Resistencia de aislamiento
- Índice de Polarización
- Saltos de tensión
- Descarga dieléctricas
- Capacidad eléctrica
- Tangente delta
- Factor de potencia

Para estos ensayos se incorporo hace algunos años, instrumental de última generación, únicos en su tipo en la región y en el País.

Los sectores de planeamiento, Programación y Control están conformados por:

- a) Oficina técnica
- b) Gerencia de gestión de la calidad
- c) Gerencia administrativas y comercial
- d) Gerencia de producción
- e) Centro de capacitación para persona de la empresa
- f) Servicio interno de mantenimiento de la red informática de la empresa.

El servicio al cliente nace del diagnóstico in situ de las averías de potenciales, desmontajes, traslado hasta las instalaciones desarmado y detección de las causas de las fallas, propuesta de soluciones alternativas y acuerdo con el cliente de aquella más conveniente. En los casos en que se solicita, se realiza el cálculo de verificación para comprobar la capacidad del equipo, potencia, etc.

La política de la calidad de la empresa incluye:

- Satisfacer permanentemente las necesidades y deseos de nuestros clientes
- Mantener como meta permanente la reducción de reclamos de clientes tanto internos como externos.
- Disponer personal con el mayor nivel de competencia, formación y experiencia necesaria para garantizar la calidad de los procesos, capacitándolos en forma programada y continua.
- Utilizar equipos de tecnología de avanzada para mejorar continuamente la productividad y calidad.

- Actualizar en forma permanente las instalaciones, para mejorar el servicio brindado.
- Estimular a los proveedores para que se integren a un sistema de gestión de la calidad para poder acceder a insumos de calidad y así brindar productos altamente competitivos
- Establecer y mantener un sistema de gestión de la calidad desarrollado en forma conjunta con la totalidad del personal de la empresa.
- Prevenir riesgos inherentes a las actividades laborales que pudieran causar daños a personas y/o materiales, logrando las mejores condiciones de seguridad e higiene en el trabajo y de desempeño ambiental.
- Propender a un ambiente de trabajo agradable donde el personal este a gusto o realice sus tareas con satisfacción de donde se desprende el máximo compromiso con los objetivos de productividad, eficiencia y mejoramiento de la performance de los equipos reparados.

Para el caso en que las reparaciones no sean aconsejables, por su elevado costo e inconveniente técnico, el sector comercial ofrece para la venta motores eléctricos trifásicos y monofásicos, generadores y una gran variedad de materiales eléctricos para su uso industrial y privado.

CERTIFICACIÓN ISO 9002

El gran desarrollo de la automatización y el aumento de la eficiencia y confiabilidad de los sistemas electromecánicos ha impulsado a Electromecánica SASSO a certificar su sistema de calidad de prestación de servicios.

Todas las empresas apuntan a mantener sus equipos en funcionamiento permanente, minimizando paradas cuyos lucros cesantes son insostenibles para poder competir.

Estas razones definen n camino a recorrer que electromecánica SASSO S.A. ha visualizado y por las cuales ya hace varios anos comenzó a transitar en el camino hacia

la calidad. Los pasos incluyeron la concientización de la gerencia, la capacitación de su personal, la elaboración y ajuste de procedimientos operativos y administrativos, las auditorías internas, para llegar a la auditoría de certificación realizada por BVQI (Bureau Veritas Quality International) en diciembre de 2000.-

POLITICA DE LA CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

En ELECTROMECAÁNICA SASSO se consideran como pilares fundamentales, la relación con los clientes y la comunidad, la calidad, el cuidado del ambiente, la seguridad y salud ocupacional de sus empleados y la colaboración con la sociedad.

Por ello, se ha desarrollado un SIGC (Sistema Integrado de Gestión de Calidad), sobre la base de las normas ISO 9000. El mismo incluye el medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional.

El SIGC esta alineado con los objetivos definidos por la alta dirección de la empresa comprometiéndose a:

- 1) Satisfacer permanentemente las necesidades y deseos de sus clientes. Se busca aumentar en un 3% los índices de satisfacción del cliente, utilizando resultados de encuestas a los clientes externos e internos.
- 2) Mantener como meta permanente la reducción de reclamos de clientes tanto internos como externos, reduciendo en un 10% el índice de reclamos de clientes.

Registro de informes de oportunidad de mejora = $\frac{\text{Q de no conformidades}}{\text{N}^{\circ} \text{ de facturas conformadas por periodo}}$

- 3) Disponer personal con el mayor nivel de competencia, formación y experiencia necesarias para garantizar la calidad de los procesos, capacitándolos en forma programa y continúa, se busca cumplir con el 100% de las capacitaciones programadas.

- 4) Utilizar equipos de tecnología de avanzada para mejorar continuamente la productividad y calidad. Para este año, se busca aumentar la productividad en un 5% a través de los índices de productividad.
- 5) Actualizar en forma permanente las instalaciones, para mejorar el servicio brindado.
- 6) Estimular a los proveedores para que se integren a un sistema de gestión de calidad para poder acceder a insumos de calidad y así brindar productos altamente competitivos.
- 7) Establecer y mantener un sistema de gestión de calidad, desarrollado en forma conjunta con la totalidad del personal de la empresa. Se busca llegar a que el 100% de los proveedores de insumos críticos sean clasificados y aprobados a través de los informes de evaluación de proveedores.
- 8) Prevenir riesgos inherentes a las actividades laborales, que pudieran causar daños a personas y/o materiales, logrando las mejores condiciones de seguridad e higiene laboral y ambiental. Se busca disminuir los días perdidos por accidentes en un 15%.
- 9) Maximizar la rentabilidad de nuestro negocio. Arribar a una rentabilidad global del 20%, medido a través del índice de rentabilidad global.
- 10) Propender a un ambiente de trabajo agradable donde el personal este a gusto o realice sus tareas con satisfacción. Aumentar en un 3% anual, los índices de satisfacción al cliente, utilizando resultados de encuestas a los clientes internos.

Electromecánica SASSO S.A., cuenta con áreas de trabajo dentro de las cuales podremos reconocer:

- Área Gerencial
- Área de Producción
- Área de Asesoramientos externos
- Área de Recursos Humanos (en desarrollo)
- Área Comercial
- Área Ventas (considerada parte del área comercial)

**CUADRO ESQUEMÁTICO DE LA RELACIÓN CLIENTES / PROVEEDORES
DE ELECTROMECAÁNICA SASSO S.A.**

FUTURO PLANEADO

La empresa apunta a trabajar asociada a sus clientes. La eficiencia de los sistemas productivos de los mismos es un objetivo común, ya que la disminución del lucro cesante por detección de equipos es una meta explícita.

La confiabilidad de los sistemas eléctricos que parten de los sub sistemas de transformación, alimentación, comando, regulación, y control, es verificada, mantenida y mejorada a través de los servicios integrales que ofrece la empresa.

La logística de entrada, manejo y entrega de los equipos y maquinas definidas, mediante procedimientos especialmente estudiados, asegura y garantiza rapidez y calidad en el trato.

El equipo de profesionales esta constantemente buscando oportunidades de mejora para prestar un mejor servicio, reducir costos y acelerara las entregas.

Una forma de asegurar la mejora se basa en la encuesta anual de satisfacción del cliente, de la cual se obtiene retroalimentación de primera mano.

El personal también es escuchado a través de la encuesta de satisfacción y del sistema de sugerencias. Por medio de estos realiza todo su aporte al mejoramiento del servicio al cliente. *Ver ANEXO 7*

Con todas estas acciones, ELECTROMECHANICA SASSO S.A., busca ser líder no solo en la región, sino también en otras localidades donde busca darse a conocer.

Además como una propuesta extra que busco señalar en este informe busco darles las pautas que podrían considerar en su expansión, que desde mi punto de vista no debiera esperar. Chile posee una gran industria minera donde este tipo de empresas son

constantemente bienvenidas. El proyecto de la empresa canadiense BARRICK, necesitara mano de obra y tecnología de punta en su proyecto conjunto PASCUA-LAMA (Chile- Argentina), por lo que ELECTROMECHANICA SASSO S.A. tiene grandes oportunidades de adquirir contratos que le significaría posicionarse como colaborador exclusivo en este proyecto.

Es por esas oportunidades, donde el proyecto de BARRICK, no dejaría de ser el único, es que presento a continuación una pequeña introducción del proyecto y luego señalo la forma en que debiera ingresarse a través de una admisión temporal, tanto su laboratorio móvil ,como su personal capacitado , para la posible reparación de motores al interior del proyecto.

PROYECTO MINERO PASCUA – LAMA, COMPAÑÍA MINERA BARRICK

El proyecto Pascua-Lama de BARRICK GOLD CORPORATION consiste en la explotación a Rajo Abierto de un yacimiento de minerales de oro, plata y cobre, ubicado en la Cordillera de Los Andes, sobre el límite internacional Chileno-Argentino, unos 150 kilómetros al sur oriente de la ciudad de Vallenar en Chile y unos 300 kilómetros al norponiente de la ciudad de San Juan en Argentina. Los minerales serán procesados para obtener como productos metal Doré (oro y plata) y concentrado de cobre. El proyecto tendrá obras y operaciones mineras tanto en territorio chileno como argentino. Las empresas que desarrollan el proyecto son: Compañía Minera Nevada S.A. en Chile y

Barrick Exploraciones Argentina S.A. y Exploraciones Mineras Argentinas S.A., en Argentina.

PROCESO

El mineral extraído de la mina será enviado en camiones a un chancador primario ubicado en territorio chileno, para reducir su tamaño. Luego, será transportado mediante correa transportadora hasta un acopio ubicado en territorio argentino.

En la planta, el mineral se someterá primeramente a operaciones de chancado secundario y molienda para lograr una granulometría fina. Luego, se formará una pulpa con la adición de agua en estanques. Posteriormente, el mineral se someterá a una etapa de lavado con agua, para retirar el cobre y el hierro solubles, así como la acidez residual. El agua resultante del lavado, será tratada con cal para precipitar el cobre y hierro disueltos. El agua tratada se reutilizará en el circuito de lavado, mientras la pulpa residual se enviará al tranque de relaves.

Existirán dos tipos de mineral: refractarios y no refractarios, los cuales se procesarán alternadamente. El mineral refractario se enviará a un circuito de flotación convencional para obtener concentrado de cobre (12% de Cu). El concentrado será espesado y filtrado para luego ser enviado en camiones hacia fundiciones y puertos chilenos.

El mineral no refractario y los relaves de flotación (alternadamente) serán sometidos primero a una etapa de lixiviación con cianuro de sodio. La pulpa será enviada a un circuito de decantación para separar la solución rica de los sólidos. Los sólidos residuales se enviarán a un tratamiento con anhídrido sulfuroso (SO₂) para eliminar el cianuro residual, y luego al tranque de relave. La solución rica será sometida a una etapa de precipitación de oro-plata mediante la adición de polvo de zinc (proceso de Merrill Crowe). La pulpa de oro-plata-zinc resultante será enviada a una etapa de fusión de metal Doré, mientras que el líquido resultante de la precipitación y la filtración será recirculado al proceso. Las barras de metal doré serán transportadas a puertos chilenos o argentinos para su embarque hacia el extranjero.

El proyecto no tendrá residuos líquidos; todas las aguas y soluciones de proceso serán recirculadas, con excepción del agua residual que quedará retenida en los relaves.

Otros de interés

- Monto de Inversión del proyecto alcanza los 950 millones de dólares
- La vida útil del proyecto está estimada en 20 años.
- El comienzo de la etapa de Construcción, que tendrá una duración de 2 años, está proyectado para febrero del año 2001 y generará unos 6.000 puestos de trabajo, en periodo de punta.

- La etapa de operación, entonces, comenzará en el año 2003 y se estima generará unos 1.570 puestos de trabajo, incluyendo a contratistas.
- Las Reservas de Pascua-Lama constan de:
 - 14.1 millones de onzas de oro
 - 461 millones de onzas de plata y
 - 180.000 toneladas de cobre.
- Anualmente se extraerán, en promedio, sobre los 15 millones de toneladas de mineral y alrededor de 95 millones de toneladas de roca estéril.
- En la actualidad el proyecto se encuentra en el Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental

ANÁLISIS DEL PROCESO ADUANERO REQUERIDO POR CHILE, PARA TRABAJOS DE ELECTROMECAÁNICA SASSO EN NUESTRO PAÍS.

ADMISIÓN TEMPORAL DEL LABORATORIO MÓVIL

El proceso aduanero de admisión del laboratorio móvil es relativamente fácil y requiere necesariamente de la contratación de un agente Aduanero que reduzca el tiempo en el proceso de documentos exigidos por Aduana Chilena.

Según la información recaudada, la empresa ELECTROMECAÁNICA SASSO S.A. , requiere recurrir al proceso conocido como “Admisión temporal de vehículos”, esta admisión tiene un tiempo limite de estadía en el país y este es de 90 días, contados desde el momento de cruzar la Aduana y hasta el día 90 o menos, en que el vehículo abandona el país y pasa por aduana haciendo el tramite inverso, es decir, la “Salida temporal” que representa la cancelación de la admisión temporal.

DOCUMENTOS NECESARIOS AL MOMENTO DEL INGRESO AL PAÍS

Es necesario comprender que los documentos requeridos por la aduana Chilena son hechos exclusivamente por un Agente de Aduanas y que este determinará la legibilidad de la información brindada por la empresa.

Considerando un caso hipotético, el vehículo laboratorio móvil podrá ingresar al país con un cierto número de personal calificado que no necesitaría más que el documento equivalente a sus cédulas de identidad o Visa.

Mientras que el vehículo necesitara demostrar propiedad a través de sus documentos, los cuáles deberán estar al día. Además serán necesarios los documentos de admisión temporal, como el DUE y la certificación de origen. *Ver ANEXO 6*

Los costos asociados a la admisión son:

- Costo del Agente de aduana
- Costo del paso del vehículo por paso Los Libertadores - Entrada
- Costo del paso del vehículo por paso Los Libertadores – Salida

ASPECTOS TRIBUTARIOS DE LA ADMISIÓN TEMPORAL

Las personas naturales extranjeras que ingresen al país a prestar los servicios señalados en el inciso segundo del Artículo 60 de la Ley sobre Impuesto a la Renta (actividades científicas, técnicas, culturales o deportivas), son afectadas por la siguiente tributación:

a) Por los primeros seis meses de permanencia en el país, tributan con el Impuesto Adicional con tasa del 20%, en calidad de Impuesto Único a la Renta, conforme a lo dispuesto por el inciso segundo del Artículo 60 de la Ley sobre Impuesto a la Renta. Dicho tributo debe ser retenido por la empresa pagadora de la renta, si ésta está radicada en el país, y declararse y pagarse hasta los doce primeros días del mes siguiente al de su

retención, mediante el Formulario 50 de impuestos. Si las rentas son pagadas desde el extranjero, por no tener residencia ni domicilio en Chile la empresa pagadora, el propio beneficiario de ellas debe dar cumplimiento a la obligación tributaria señalada precedentemente, en los términos indicados.

A partir del séptimo mes de permanencia, si tienen la calidad de empleados, tributan sólo con el Impuesto Único de Segunda Categoría establecido en el Artículo 43 N° 1 de la Ley sobre Impuesto a la Renta. Si tienen la calidad de profesionales o desarrollan una ocupación lucrativa, tributan con el Impuesto Global Complementario contenido en el Artículo 52 y siguientes de la Ley señalada, estando obligado el pagador de la renta a efectuar una retención de impuesto del 10%, si se tratan de aquellas personas a que se refiere el Artículo 74 N° 2 de la Ley antes mencionada.

b) Ahora bien, si las personas extranjeras acreditan fehacientemente que constituyeron domicilio en Chile desde el primer día de ingreso al país, deben ser calificadas como domiciliadas en Chile, y bajo esta circunstancia por las rentas que perciban, tributan con el Impuesto Único de Segunda Categoría establecido en el Artículo 43 N° 1 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, si es que ingresan al país en calidad de empleados de una empresa con un contrato de trabajo. En caso contrario, si ingresan en calidad de profesionales o desarrollan una ocupación lucrativa, se afectan con el Impuesto Global Complementario contenido en el Artículo 52 y siguientes de la Ley señalada precedentemente.

Cabe destacar que deben ser considerados como antecedentes indicativos que un extranjero constituye domicilio en Chile desde su ingreso, el hecho que se mudó al país con toda su familia y demuestra que ingresó a Chile con su esposa e hijos, que arrienda o compró una casa habitación en el país, que sus hijos estudian en colegios del país y que además se vino a Chile en razón de un contrato de trabajo. Si se acreditan estas circunstancias fehacientemente la persona extranjera se considera domiciliada en el país y le afecta la tributación señalada en la letra b). En caso contrario, se considera no domiciliado en el país y se afecta con la imposición indicada en la letra a) precedente.

Ver ANEXOS 15 y 16

CONCLUSIÓN

Luego de trabajar en Electromecánica SASSO S.A. por poco más de un mes, me he podido dar cuenta de que esta empresa , si bien familiar , es un ejemplo para las pymes que sueñan con convertirse en grandes empresas , valorizándose tanto en la gran calidad de sus servicios como en su volumen de planta y monto de facturación.

Electromecánica SASSO S.A. ha demostrado ser líder en la región brindando empleo directo a más de un centenar de personas, lo que demuestra el esfuerzo constante del Señor Antonio Sasso y su familia por hacer de esta empresa no sólo una reparadora de motores eléctricos, si no más bien, una empresa que se adaptó en el tiempo y supo combinar la tecnología con la calidad sin perder su esencia, la personalización en su servicio.

Siento que el éxito de Electromecánica Sasso , no yace sólo en la gran infraestructura , ni en sus exclusivos clientes , si no más bien, en ese esfuerzo extra que entrega cada uno de sus empleados , y enseñado muy bien por su Gerente General, la diferenciación en el trato al cliente , tanto así que muchos pensaron que los mal acostumbraba y los malcriaba , ya que para su dueño , esta empresa es su vida y no le importa abrir un domingo sólo para que lo visite un cliente , ya que en el espíritu servicial de este hombre radica el éxito de su empresa.

ANEXOS

