



FACULTAD DE HUMANIDADES
INSTITUTO DE SOCIOLOGÍA
CARRERA DE SOCIOLOGÍA

Presentación de población migrante latinoamericana en las
comunas de Valparaíso y Viña del Mar en el periódico “El
Mercurio de Valparaíso” entre los años 2012 y 2016.

Memoria de Grado para optar al Grado de Licenciada en Sociología y
Título Profesional de Socióloga

Amanda Liliana López Gnecco

Profesora Guía:
Adela Delicia Børk Vega

Noviembre 2017

Agradecimientos.

*“Es tan lindo
saber que usted existe,
uno se siente vivo
y cuando digo esto
quiero decir contar
aunque sea hasta dos
aunque sea hasta cinco
no ya para que acuda
presurosa en mi auxilio
sino para saber
a ciencia cierta
que usted sabe que puede
contar conmigo.”*

Mario Benedetti

Al fin llegó este momento, estamos en la recta final para recién comenzar una nueva y desafiante etapa, al fin.

A quienes han sido la base, el principio y el fin, imprescindibles, ¡únicos!, mis Panchos, quienes con su incondicionalidad y aguante (sólo nosotros podemos entender cuánto) han sabido pavimentar nuestros caminos, para que junto a Vicente no tengamos freno alguno al momento de iniciar nuevas aventuras. Gracias, mil veces gracias por el ejemplo, la confianza depositada, y por demostrar que la vida no es vida sin amor, compañerismo, y por sobretodo, risas. Gracias a ustedes, aprendimos que la cosa es siempre para adelante, estemos como estemos, nunca hay que detenerse. Han hecho bien la pega, no lo duden ni un segundo, los elegiría como padres un millón de veces más. A ti Vicente, no imagino la vida sin ti, por favor nunca, nunca te alejes mucho.

A la vida y las dos estrellas que me dejó, Juan y Eliana. Nunca los dejé sentir, esto también es de ustedes. A mis tías y tíos, Lissa, Laly, Marrano, Franco y Paty, quienes han sido mis otros papás y mamás. ¡Que nunca acaben los asados y los vinos! ¡Que nunca dejemos de hablar todo!

A mis compañeros y compañeras de carrera, mis queridos amigos de “la Valpo”, los que terminaron siendo mi grupo desde el primer día, con los que nos ganamos el apodo de “los moralitos”. ¡Que bien lo pasamos! ¡Que buena aventura! Gian, Jotita, Pipito, Diego, Burrín, Lore, Mile y Jenny, ustedes son para siempre.

Por último, a quien ha estado a mi lado estos años, quien me ha acompañado y apoyado en cada decisión que he tomado, el que estuvo al pie del cañón en cada etapa de este desafío. Gabriel, reconozco y agradezco cada

momento, gracias por ser un amigo, el compañero con más aguante, apoyo y por sobre todo mi gran amor, gracias mi negrito, ¡sigamos sumando más historias!.

Finalmente, quiero reconocer a mi profesora guía Adela Börk. Infinitas gracias por la paciencia, críticas constructivas, por buscar siempre un poco más de cada estudiante que ha estado con usted, y sobretodo, por la fuerza y convicción que transmite.

**Aquí nada termina compañero,
¡Aquí cada día es continuar!**

Resumen.

La presente investigación se propone descubrir y describir la manera en la que la población inmigrante latinoamericana residente en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar son presentados por el periódico “El Mercurio de Valparaíso” entre los años 2012 y 2016.

Este texto corresponde a la finalización de una memoria de grado. Consta de un primer capítulo donde se da cuenta de las consideraciones epistemológicas y metodológicas de la misma, y del problema de investigación, presentando así el estado actual de la discusión en torno al fenómeno migrante en Chile y la Región de Valparaíso. El segundo capítulo se concentra en la revisión y presentación de las bases teóricas utilizadas para realizar este estudio, donde se trabajan los conceptos de racismo, industria cultural e ideología. En el tercer capítulo se presentan los datos obtenidos para el análisis, donde se realiza un trabajo desde el Análisis Crítico del Discurso, para luego efectuar un análisis de apoyo en metodología cuantitativa; así mismo, se presentan las conclusiones de la investigación, junto a las proyecciones y preguntas que surgen para estudios futuros.

Palabras clave: migración, racismo, ideología.

Índice

CAPÍTULO 1: APROXIMACIONES AL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: PERSPECTIVAS METODOLÓGICAS Y EPISTEMOLÓGICAS	9
ESTADO DE DISCUSIÓN EN TORNO AL FENÓMENO MIGRATORIO EN CHILE Y LA REGIÓN DE VALPARAÍSO	10
MIGRACIÓN Y PRENSA ESCRITA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO.....	15
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	17
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
HIPÓTESIS	18
RELEVANCIAS.....	18
<i>Tipo y diseño de investigación</i>	19
<i>Aspectos éticos</i>	23
CAPÍTULO 2: MIGRACIÓN Y RACISMO: DISCURSOS IDEOLÓGICOS ELABORADOS DESDE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN ESCRITOS: EL CASO DE “EL MERCURIO DE VALPARAÍSO”	24
RACISMO: INICIO, DIMENSIONES Y PRÁCTICAS.....	24
INDUSTRIA CULTURAL E IDEOLOGÍA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN ESCRITOS	28
“EL MERCURIO DE VALPARAÍSO”	37
CAPÍTULO 3: ANÁLISIS DE DATOS, CONCLUSIONES Y PROYECCIONES	39
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS CUALITATIVOS	39
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS CUANTITATIVOS	58
REFLEXIONES FINALES Y PROYECCIONES.....	69
BIBLIOGRAFÍA	75

Índice de Tablas

TABLA 1: “TÍTULOS SOBRE POBLACIÓN MIGRANTE LATINOAMERICANA RESIDENTE EN LAS COMUNAS DE VALPARAÍSO Y VIÑA DEL MAR, AÑO 2012”	42
TABLA 2: “TÍTULOS SOBRE POBLACIÓN MIGRANTE LATINOAMERICANA RESIDENTE EN LAS COMUNAS DE VALPARAÍSO Y VIÑA DEL MAR, AÑO 2013”	46
TABLA 3: “TÍTULOS SOBRE POBLACIÓN MIGRANTE LATINOAMERICANA RESIDENTE EN LAS COMUNAS DE VALPARAÍSO Y VIÑA DEL MAR, AÑO 2014”	49
TABLA 4: “TÍTULOS SOBRE POBLACIÓN MIGRANTE LATINOAMERICANA RESIDENTE EN LAS COMUNAS DE VALPARAÍSO Y VIÑA DEL MAR, AÑO 2015”	53
TABLA 5: “TÍTULOS SOBRE POBLACIÓN MIGRANTE LATINOAMERICANA RESIDENTE EN LAS COMUNAS DE VALPARAÍSO Y VIÑA DEL MAR, AÑO 2016”	57

Índice de Gráficos

Gráfico 1: “Población inmigrante frente a población total en Chile 1952-2002”	10
Gráfico 2: “Porcentaje de inmigrantes sobre la población total en países de América Latina”	11
Gráfico 3: “Distribución de migrantes según Región (2005-2014)”	12
Gráfico 4: “Procedencia de inmigrantes 2010”	13
Gráfico 5: “Actividades económicas y ocupación inmigrante”	13
Gráfico 6: “Mes de Enero entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”	58
Gráfico 7: “Mes de Febrero entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”	59
Gráfico 8: “Mes de Marzo entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”	60
Gráfico 9: “Mes de Mayo entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”	61
Gráfico 10: “Mes de Junio entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”	62
Gráfico 11: “Mes de Julio entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”	62
Gráfico 12: “Mes de Agosto entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”	63
Gráfico 13: “Mes de Septiembre entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”	64
Gráfico 14: “Mes de Octubre entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”	66
Gráfico 15: “Mes de Noviembre entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”	67

Gráfico 16: “Mes de Diciembre entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas” 68

Gráfico 17: “Nacionalidades presentadas entre los años 2012 y 2016 junto a las temáticas abordadas” 70

Capítulo 1: Aproximaciones al problema de investigación: perspectivas metodológicas y epistemológicas

Chile, tal como lo conocemos hoy, ha experimentado diversos cambios en términos migratorios a lo largo de su historia, especialmente en estos últimos cincuenta años; el golpe de Estado que derrocó el gobierno de Salvador Allende, provocó el aumento considerable en la tasa de emigración en nuestro país; luego de la vuelta a la democracia, ya en los años noventa, el estado político y económico chileno se encuentra en un escenario más prometedor, lo que genera el comienzo a la toma de fuerza de un proceso inmigratorio no sólo de chilenos y chilenas que tuvieron que dejar sus tierras natales, sino que también de personas extranjeras quienes en su mayoría, vienen a probar suerte, a encontrar un futuro mejor.

El estudio de este fenómeno resulta relevante no sólo desde el punto de vista empírico, sino que entrega una perspectiva crítica sobre los procesos políticos y discursivos que se generan en torno a este fenómeno. Algunos autores como Teun Van Dijk, María Emilia Tijoux y Eduardo Restrepo han teorizado sobre el racismo, el rechazo a la otredad (la que puede ser entendida desde el color, rasgos, acentos, creencias religiosas, entre otros), y las ideologías que se esconden en los discursos que toman lugar frente a este fenómeno.

La Región de Valparaíso por su parte, es una de las cinco regiones de mayor preferencia entre la población inmigrante, alcanzando aproximadamente un 6% del total nacional, siendo mayoritariamente población migrante latinoamericana (Perú y Argentina son los países con mayor presencia en territorio chileno), quienes se concentran tanto en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar, como el interior de la Región debido a la presencia de trabajo agrícola. No obstante, las investigaciones que se han realizado en torno al fenómeno migratorio, abordan principalmente datos a nivel nacional, lo que ha repercutido en la falta de investigaciones regionales, y más aún, comunales.

En este sentido, y frente a la poca cantidad de estudios existentes, resulta importante investigar sobre este fenómeno a nivel regional, y en esta oportunidad, revisar de qué manera la población inmigrante latinoamericana residente en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar es presentada en los medios de comunicación escritos (específicamente en “El Mercurio de Valparaíso”), develando la presencia del racismo no sólo en la práctica, sino también en el discurso.

Estado de discusión en torno al fenómeno migratorio en Chile y la región de Valparaíso

Considerando que el fenómeno migratorio se hace presente en Chile desde sus inicios, es que se enfocará la contextualización temporal de esta investigación desde la tercera ola migratoria, es decir, aproximadamente desde la década de los noventas. Teniendo en cuenta que con el término del período dictatorial en nuestro país, el incentivo tanto al retorno como el ingreso de personas de otras naciones aumentó considerablemente, provocando de esta manera que en el Censo del año 2002 se registre un incremento importante en el número de inmigrantes en comparación con Censos anteriores, dando como resultado ser el primero en presentar un porcentaje migrante superior al 1% del total de la población.

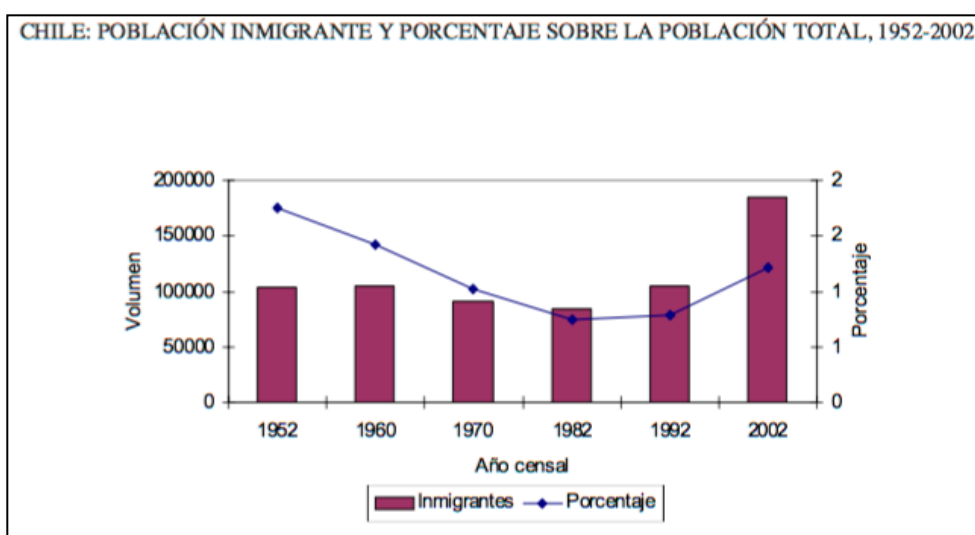


Gráfico 1: Población inmigrante frente a población total en Chile 1952-2002 (Martínez Pizarro, 2005)

Autores como Solimano, Tokman y Martínez señalan que Chile a lo largo de su historia se ha caracterizado principalmente por ser un país con una mayor tasa de emigración que inmigración (Martínez Pizarro, 2005), fenómeno que a su vez se acentúa desde los años setenta hasta la década de los noventa, siendo las razones económicas y políticas las más comunes. De igual forma, durante el período señalado, fue conocido por contar con el menor porcentaje de inmigrantes de América Latina.

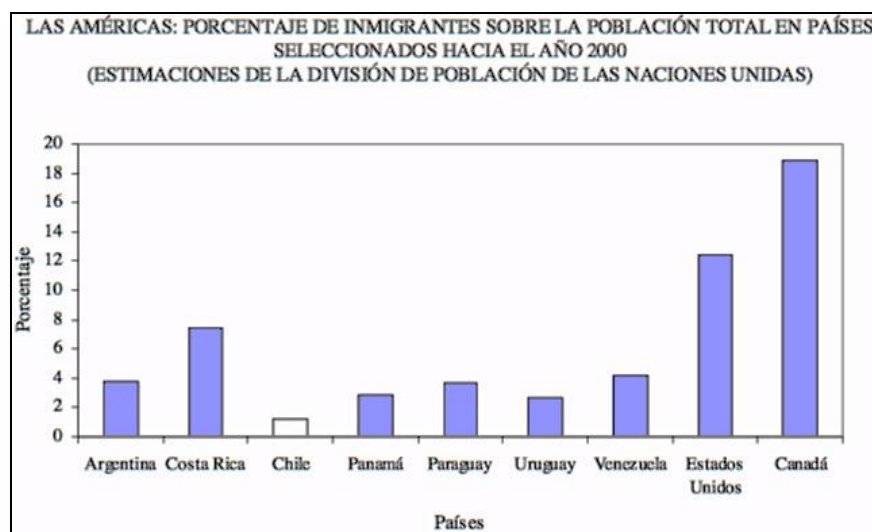


Gráfico 2: “Porcentaje de inmigrantes sobre la población total en países de América Latina.” (Martínez Pizarro, 2005)

Es así, que considerando que el Chile democrático comienza a ser cada vez más atractivo internacionalmente por ser percibido como un país seguro para vivir y desarrollarse económicamente, es que para efectos de esta investigación en particular, se define trabajar con estudios que basen sus análisis desde el Censo del año 2002 en adelante, ya que es durante este año principalmente donde es posible comenzar a registrar aumentos en el flujo de inmigrantes en nuestro país¹, siendo el año 2009 aquél con mayor porcentaje de inmigración en territorio chileno.

Así mismo, con respecto a la distribución geográfica de la población migrante, Solimano y Tokman afirman que ya para el 2002 “cerca del 80% de los inmigrantes se concentran en cuatro regiones: la I Región de Tarapacá, V Región de Valparaíso, IX Región de La Araucanía y Región Metropolitana”² (Solimano & Tokman, 2006, p. 27), afirmación corroborada por el Departamento de Extranjería y Migraciones³, quienes sostienen que tanto la I Región de Tarapacá, la V Región de Valparaíso y la Región Metropolitana de ese año presentaban un 3,6%, 7,9% y 59% de presencia migrante respectivamente.

¹ Censo de 1992 aún no alcanza a reflejar los efectos de la vuelta a la democracia en el tema migrante.

² Regionalización de Chile antigua. El 19 de diciembre de 2006 fue aprobada la creación de dos regiones nuevas.

³ De ahora en adelante, referido como DEM.

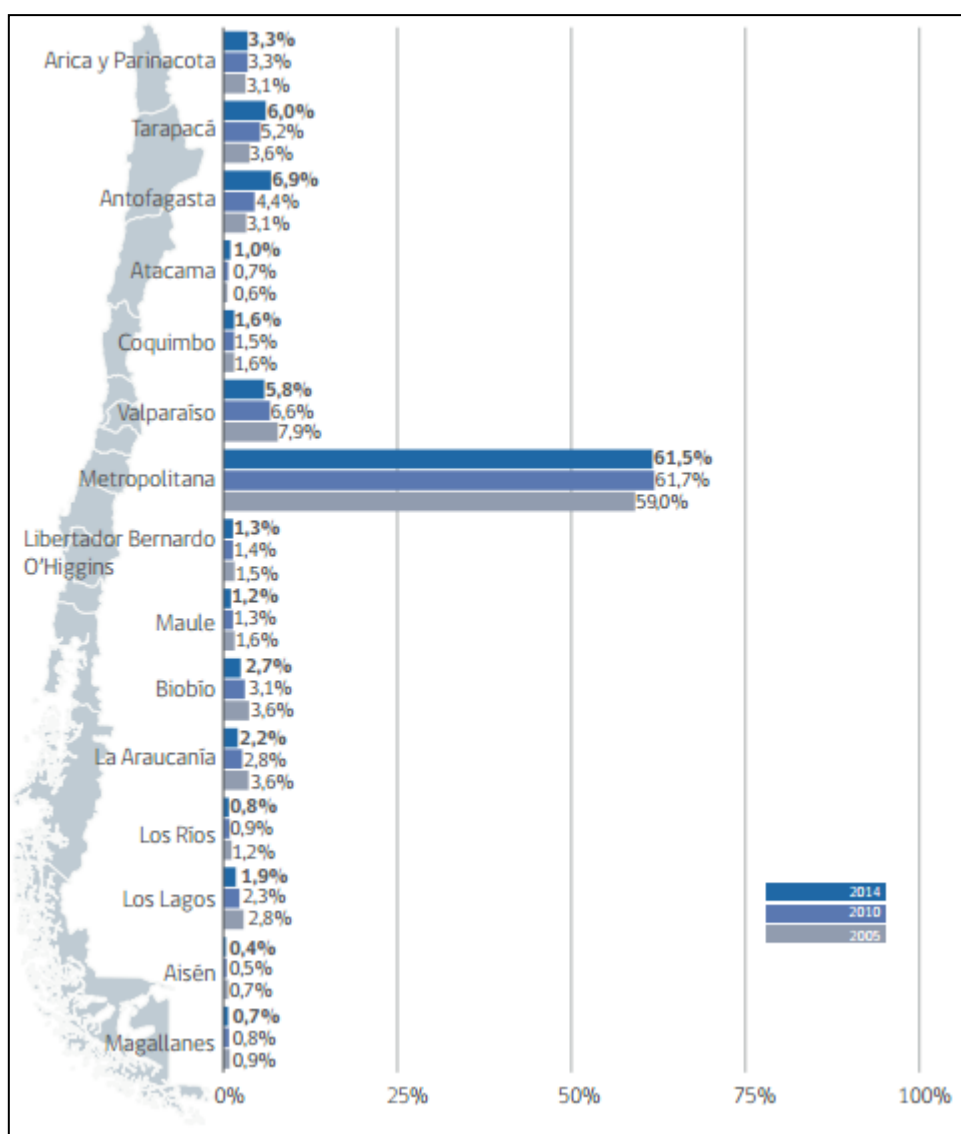


Gráfico 3: "Distribución de migrantes según Región (2005 – 2014) (Departamento de Extranjería y Migraciones, 2016)

Ya en esta oportunidad, el perfil de la población migrante comienza a presentar ciertas características determinantes para el futuro, por ejemplo, la predominancia de inmigrantes sudamericanos, que alcanza un 68% del total de la población migrante residente en Chile; también el incremento en la movilidad territorial por parte de las mujeres, las que en el año 2002 ya representan la mayoría de la población migrante en territorio chileno, que a su vez se desempeñan principalmente en el servicio doméstico (Martínez Pizarro, 2005).

Con respecto a la inserción laboral, Martínez señala que a partir de los datos del año 2002 es posible concluir que "la inserción de la población activa inmigrante según ramas de actividad tiene como primeras mayorías al servicio doméstico (16%) y al comercio minorista (13%), ramas que son seguidas muy de lejos por las actividades empresariales (9%)" (Martínez Pizarro, 2005). Esta inserción laboral es bastante heterogénea si se considera el país de origen, ya que la población peruana se encuentra concentrada en el servicio doméstico (43%), mientras que los ecuatorianos se ubican principalmente en los servicios sociales y de salud (33%).

Para el año 2010, el DEM calculaba la presencia de un 2,08% de población migrante dentro del total nacional (Stefoni, 2011), comprobando el aumento constante en el arribo de inmigrantes en nuestro país. En esta oportunidad, las características que resaltan son similares a las anteriormente señaladas, variando principalmente en dos aspectos: la concentración de edad, siendo en su mayoría desde los 15 a los 44 años, confirmando según Stefoni que una de las principales razones por las que las y los migrantes dejan sus países son de tipo económicas; y la distribución de los países de origen, siendo Perú el que cuenta con mayor número de inmigrantes en nuestro país (mayoritariamente mujeres que se desempeñan como empleadas domésticas).

Cuadro 6: Lugar de procedencia de la población migrante

	CASEN 2009		DEM 2010 (estimación)	
Perú	64.279	30,1%	130.859	37,1%
Argentina	48.522	22,7%	60.597	17,2%
Bolivia	16.71	7,8%	24.116	6,8%
Ecuador	8.082	3,8%	19.089	5,4%
Colombia	14.908	7,0%	12.929	3,7%
Resto del mundo	61.296	28,7%	104.754	29,8%
Total	213.797	100,0%	352.344	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de información del DEM (2010) y CASEN (2009).

Gráfico 4: “Procedencia de inmigrantes 2010” (Stefoni, 2011)

En la actualidad, según el Centro Latinoamericano de Políticas Económicas y Sociales de la Pontificia Universidad Católica de Chile (Clapes UC) y el INE, en términos laborales, la rama económica que más ocupados inmigrantes tiene es la de comercio con un 23,8%, segunda por las actividades de los hogares con un 14,7% y en tercer lugar los alojamientos y servicios de comida con un 12% del total.

Ocupados extranjeros por rama actividad económica

Actividad	Total	%
Comercio	38.545	23,8%
Actividades de los hogares	23.710	14,7%
Alojamiento y servicios de comida	19.406	12%
Construcción	17.905	11,1%
Manufactura	10.707	6,6%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	7.095	4,3%
Resto	43.917	27,2%

Gráfico 5: “Actividades económicas y ocupación inmigrante” (La Tercera, 2016)

Además, en los años 2013 y 2016, se realiza la encuesta CASEN que trata el tema migrante y desde el DEM se lanza el Anuario Estadístico Nacional de Migración en Chile 2005-2014 respectivamente, presentando de manera bastante

similar los siguientes resultados: el porcentaje migrante en nuestro país alcanza aproximadamente un 2,3% del total de la población, siendo la nacionalidad peruana la que presenta una presencia mayor con un 33,3%.

Con respecto a la distribución por sexo, se mantiene la predominancia femenina, alcanzando un poco más del 52% del total migrante en el país; así mismo, el rango de edad inmigrante predomina entre los 15 y 44 años, por lo que la hipótesis presentada por Stefoni con respecto a la importancia de la razón económica para emigrar, sigue teniendo sentido.

En materia de asentamiento, la Región Metropolitana continua con el primer lugar, pero poco a poco presentando un porcentaje más bajo de población migrante, ya que la tendencia ha señalado que las personas que prueban suerte en nuestro país, deciden dirigirse a regiones; en segundo lugar, la Región de Antofagasta cuenta con un 17,3% de población migrante; la Región de Tarapacá presenta un 8,3%, la Región de Arica y Parinacota tiene un 3,5% de población migrante, y en quinto lugar, la Región de Valparaíso, convive con un 3,2% de población migrante (Departamento de Extranjería y Migraciones, 2016).

Hay que destacar que la información más actualizada y pública, data del año 2014 tanto a nivel nacional como regional, por lo que se espera que con los resultados del Censo abreviado 2017, exista una imagen más clara de la situación en la que se encuentra el país hoy en día. Además, la inexistencia de datos comunales, impide lograr un análisis más acabado del fenómeno migratorio; en la actualidad, existen aproximadamente 35 Municipalidades que cuentan con Oficinas Comunales de Migrantes, las que conforman la “Red Nacional de Municipalidades por el Sello Migrante”⁴, quienes buscan trabajar de manera coordinada para levantar información y elaborar un catastro comunal que permita trabajar con mayor conocimiento local el fenómeno migrante.

En cuanto a la Región de Valparaíso (tercera región más habitada del país), el Instituto Nacional de Estadísticas⁵ estima que para el año 2017 cuente con una población de aproximadamente 1.859.672 habitantes, siendo aproximadamente 622.687 habitantes de las comunas de Valparaíso y Viña del Mar (INE, 2013), los que pese al alto porcentaje de cesantía (alrededor del 7%), en su mayoría se desempeñan en el comercio, la actividad portuaria y la industria extractiva

⁴ El “Sello Migrante”, es un reconocimiento otorgado por el DEM, donde al cumplir con ciertos requisitos impuestos por el DEM, se asegura que la Municipalidad trabaja de manera permanente en pos de una comuna inclusiva, no discriminatoria y promotora de interculturalidad.

⁵ De ahora en adelante, referido como INE.

(Departamento de Extranjería y Migraciones, 2016), así como también en turismo, una de las fuentes principales de ingreso de ambas comunas.

La población femenina migrante (al igual que a nivel nacional) es predominante superando levemente el 50%, teniendo en su mayoría entre 20 y 35 años, edad idónea para desempeñarse en el ámbito laboral. Con respecto a las nacionalidades presentes, Argentina y Perú son las que gozan las primeras mayorías con un 28,9% y 10,6% respectivamente (Departamento de Extranjería y Migraciones, 2016).

Lo que llama la atención, es que pese a ser una de las principales regiones en recibir inmigrantes, no existen muchos estudios relacionados al tema, lo que conlleva una desinformación que afecta tanto al trato que se les otorga, como a la aplicación de políticas públicas y/o programas en el territorio.

Es importante tener presente, que el 1 de junio del presente año, la Ilustre Municipalidad de Valparaíso abrió las puertas de la Oficina Comunal de Migrantes, la que actualmente busca junto a las Universidades públicas de la Región trabajar en el levantamiento de información comunal para la generación de un diagnóstico participación en relación al mundo migrante. Esto no sólo aportaría en la elaboración de un catastro comunal, sino que también da la oportunidad para contar por primera vez en la historia de la comuna, con un capítulo migrante en el PLADECO (Plan de Desarrollo Comunal).

Migración y Prensa escrita en la Región de Valparaíso

Siguiendo la línea de carencia investigativa en torno al fenómeno migratorio a nivel nacional, regional y comunal, se puede señalar que en la actualidad, la Región de Valparaíso no cuenta con estudios relacionados al fenómeno migratorio y prensa escrita, lo que dificulta contextualizar la relación de los medios de comunicación locales con dicha población.

Es por esto que la falta de un correcto abordaje comunicacional del fenómeno migratorio debe ser comprendida como un problema que nace desde el Estado y logra ramificarse a todas las esferas (política, académica, social, comunicacional, entre otros).

Tanto el Ministerio del Interior a través del DEM, las Intendencias, Gobernaciones, etc. son responsables directos de tratar asuntos vinculados a procesos de regularización, así como también casos en los que sea necesaria la activación de redes a la hora de presentarse alguna emergencia y/o problema más

específico. El Ministerio de Salud ha trabajado a su vez en la implementación de un programa que se enfoca en el otorgamiento de atención de salud primaria a todas las personas migrantes que se encuentren o no en situación regular⁶; pero no tienen ni la capacidad⁷, ni lineamientos actualizados (por ejemplo, la Ley de Extranjería que rige actualmente, data del año 1975)⁸ y claros con respecto al enfoque que se debe aplicar a este fenómeno, por lo que sólo se pueden comprender como instituciones que responden a problemáticas con carácter de urgencia.

Esta incapacidad estatal por abordar un fenómeno que aumenta constantemente ha abierto las puertas y facilitado el acceso a posturas discriminatorias y violentas, las que se hacen continuamente más visibles en nuestro país, y a medida que aumenta el porcentaje de migrantes en nuestra Región, también.

No es coincidencia que se observe de manera cada vez más frecuente, noticias vinculadas a hacinamiento de migrantes en recintos habitacionales (cités, hostales, habitaciones, etc.) debido a cobros inescrupulosos, no es coincidencia que con más frecuencia el color de piel sea una excusa más al momento de diferenciar en contrataciones, o desenvolverse en el día a día.

Con todos los antecedentes, la falta de preparación de la institucionalidad para un correcto abordaje del fenómeno, y la desinformación en general, se puede presumir que las puertas quedan abiertas para que los prejuicios y estigmas elaborados colectivamente se tornen en creencias.

Cabe preguntar entonces, y especialmente en este período, de qué manera los medios de comunicación escritos presentan y exponen a la comunidad inmigrante en sus localidades y a qué temáticas son asociadas con mayor frecuencia.

⁶ Para mayor información en relación a la población que cuenta con atención en salud primaria garantizada, puede acceder al siguiente link: http://web.minsal.cl/wp-content/uploads/2016/09/6_ATENCION-DE-SALUD-A-POBLACION-INMIGRANTE-NO-REGULADA-APS.pdf.

⁷ Ejemplo en la siguiente noticia: <http://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-metropolitana/2017/06/11/departamento-de-extranjeria-metropolitano-amenaza-con-paralizacion-ante-extensas-jornadas.shtml>.

⁸ Ley de Extranjería de 1975: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=6483&idVersion=2011-04-08&buscar=1094>.

En la Región de Valparaíso, existen seis medios de prensa escrita impresa⁹ (Prensa Escrita), de los cuales se pueden reconocer dos tipos de difusión, diario o semanal. Tres de éstos, son de propiedad de “El Mercurio”: “El Mercurio de Valparaíso”, “La Estrella de Valparaíso” y “El Líder” de San Antonio, siendo coincidentemente periódicos con difusión diaria.

Para efectos de esta investigación que involucra las comunas de Valparaíso y Viña del Mar, se ha tomado la determinación de estudiar el periódico “El Mercurio de Valparaíso” por ser aquél que concentra noticias de toda la Región (tanto “La Estrella de Valparaíso” como “El Líder” enfocan sus noticias a las comunas que les corresponden), y tener circulación diaria tanto impresa como de manera electrónica, factores que influyen en la difusión de información. Además, se decide realizar el estudio entre las ediciones del 2 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2016, entendiendo que durante este período, el ingreso de inmigrantes latinoamericanos aumenta considerablemente en la Región.

Pregunta de investigación

Entre los años 2012 y 2016, ¿de qué manera se presenta a las personas inmigrantes latinoamericanas que residen en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar en el periódico “El Mercurio de Valparaíso”?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

- Conocer y describir la manera en la que el periódico “El Mercurio de Valparaíso” presenta a los inmigrantes latinoamericanos en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar.

Objetivos específicos

- Describir la manera en la que el diario “El Mercurio de Valparaíso” presenta a los inmigrantes latinoamericanos en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar.
- Identificar y analizar los rasgos sociales (creencias compartidas) y discursos detrás de las ideologías predominantes en el periódico estudiado.

⁹ “El Mercurio de Valparaíso”, “La Estrella de Valparaíso”, “El Observador”, “El Trabajo”, “El Líder” y “El Andino”.

Hipótesis

Los medios de comunicación, y en este caso “El Mercurio de Valparaíso”, por medio del discurso en sus títulos noticiosos, presentan a las personas inmigrantes latinoamericanas de una manera tal que facilite el rechazo de parte del habitante de las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar, siendo principalmente vinculados a temas relacionados con delitos, problemas sanitarios, laborales, entre otros, lo que conlleva a una visión sesgada de éstos.

Como consecuencia, se puede dar pie a un clima hostil frente a ellos, lo que puede ser traducido y materializado en recorte de oportunidades, segregación, diferenciación, entre otros. La búsqueda de remarcar constantemente la posición del “otro”, su vida como algo oscuro o fuera de los parámetros comunes, y la forma de relacionarse con las personas, logra únicamente generar un distanciamiento basado en prejuicios, miedos y odios en algunos casos, concibiendo como resultado final una xenofobia y racismo en base a información manipulada.

Relevancias

La relevancia teórica de esta memoria es contribuir al campo de estudio del fenómeno migratorio y los medios de comunicación, intentando establecer y describir la manera en la que el racismo e ideología influyen en el discurso de la prensa escrita (específicamente en el periódico “El Mercurio de Valparaíso”), y cómo ésta termina siendo masificada para que la ciudadanía tenga acceso libre a la información y de esta manera facilite la reproducción de actos xenófobos y/o segregadores.

La relevancia metodológica de la presente investigación radica en la triangulación entre metodologías, donde se reconoce la aplicación del Análisis Crítico del Discurso (ACD) en prensa escrita, específicamente en los títulos del periódico “El Mercurio de Valparaíso” y el apoyo de respaldo estadístico para contar con análisis cuantitativo al momento de la elaboración de conclusiones.

Por último, la relevancia práctica de este trabajo (considerando la poca cantidad de estudios investigativos relacionados al fenómeno migratorio y medios de comunicación en la Región) estará determinada por la ayuda en la entrega de información que permitirá situarnos de mejor manera en relación a la forma de vincularnos con la alteridad contemporánea cultural a la que nos enfrentamos en la actualidad con la población migrante latinoamericana residente en nuestro país, entendiendo que en ese caso, y específicamente con la población señalada, existe

una vulneración asimétrica al añadir variables como la nacionalidad, idioma, color, entre otros.

Enfoque y estrategia metodológica

Para efectos de esta investigación, y tomando en cuenta las nociones expuestas anteriormente, se desarrolló el trabajo en dos etapas, en primer lugar desde una metodología cualitativa, a través del Análisis Crítico del Discurso¹⁰, para luego, el que permitió reconocer y comprender la manera en la que la población migrante latinoamericana es presentada en el periódico “El Mercurio de Valparaíso”, pudiendo influenciar de esta manera la opinión y/o percepción de las y los habitantes de las comunas de Valparaíso y Viña del Mar frente a esta población en específico.

En segundo lugar, y con la intención de alcanzar un nivel mayor de fundamentación en los argumentos que nazcan a partir del análisis, se acudió a la metodología cuantitativa, la que gracias a gráficos relacionados tanto a las temáticas que son tratadas en los títulos noticiosos, como las nacionalidades aludidas y el tipo de valoración que se les da, apoyó de mejor manera las observaciones y conclusiones respectivas.

Tipo y diseño de investigación

La lógica de esta investigación es de carácter hipotético-deductivo, lo que significa que a partir de un marco teórico, se puede predecir una respuesta al problema de investigación, el que en este caso consiste en la existencia de una tendencia discriminatoria por parte del periódico estudiado hacia la población migrante latinoamericana residente en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar, a través de las noticias y títulos con los que son presentados, lo que da pie a que las y los habitantes chilenos elaboren una imagen negativa en torno a estos sujetos y, por lo tanto, reproducir un actuar discriminatorio.

El alcance de esta investigación es de carácter descriptivo, vinculándolo tanto al objetivo general como a los específicos. Es importante considerar que en ese caso, tanto el tema de los discursos en los medios de comunicación, como el racismo han sido estudiados en diversas oportunidades, por lo que se intentó innovar al analizar una arista que no ha sido considerada hasta el momento, la de la influencia que ejerce el discurso de la prensa escrita en la percepción de la

¹⁰ De ahora en adelante, referido como ACD.

alteridad contemporánea (en este caso de nacionalidad y cultural), pudiendo lograr no sólo una reproducción ideológica, sino que la creación de un conjunto de creencias nuevas en torno a una población que desde hace poco tiempo se hace notar aún más en nuestro país.

En cuanto al enfoque de esta investigación, y tal como se mencionó anteriormente, es cualitativo con apoyo en metodología cuantitativa, con un diseño flexible, es decir, no consta de un plan estructurado con fases temporalmente ordenadas, sino que existe la posibilidad de encontrar durante el proceso situaciones imprevistas, que obliguen a la investigadora a tomar decisiones que pueden cambiar tanto la pregunta de investigación, técnicas de recopilación de datos, entre otras cosas.

Como no se pretende realizar ningún tipo de modificación y/o alteración de alguna situación u otra cosa durante la investigación, ésta se cataloga como no experimental, lo que quiere decir que el análisis se realiza tal y como ocurre en la realidad, sin ningún tipo de intervención externa.

Con respecto al tiempo de la investigación, es de tipo transversal, es decir, el estudio fue realizado en un período corto de tiempo (entre los años 2012 hasta 2016), sin ningún tipo de seguimiento extenso que busque la realización de comparaciones.

Producción y Análisis de datos

Para efectos de esta investigación, la técnica de producción de datos fue por medio de datos secundarios.

Por datos secundarios se comprende todas las ediciones del periódico “El Mercurio de Valparaíso” desde el 2 de enero del año 2012 hasta el 31 de diciembre del año 2016, revisando en esta oportunidad los títulos de las noticias pertenecientes a la sección “Actualidad”, debido a que es en este espacio donde se concentran las noticias referentes a la Región de Valparaíso, y por ende, las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar, por lo que sólo se hace necesario realizar la separación de noticias que contemplan alusión a la población migrante latinoamericana y la localidad seleccionada para el estudio.

La técnica de análisis de datos que se propone para este trabajo constó con apoyo tanto en el enfoque cualitativo (por medio de la aplicación del ACD) como cuantitativo (cálculo estadístico de los títulos seleccionados, relacionando tanto la nacionalidad a la que se alude, como al tema general al que son vinculados), lo que se refleja en la presentación de las siguientes etapas:

- 1) Se realizó una revisión de todos los títulos de las ediciones del periódico “El Mercurio de Valparaíso” entre el 2 de enero del año 2012 y el 31 de diciembre del año 2016 en la sección “Actualidad”, buscando aquellos que hagan una clara alusión a inmigrantes latinoamericanos en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar.
- 2) Una vez identificados todos los títulos con alusión clara a inmigrantes latinoamericanos en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar, se procedió a la elaboración de una tabla¹¹ indicando tanto la nacionalidad aludida, el tema principal del que trata la noticia, y el tipo de valoración que se hace hacia la persona extranjera; dicha evaluación de valoración hacia la persona migrante se realizó considerando tres niveles: **positiva** para aquellos casos donde se logró asociar de buena manera a la persona aludida y su relación con el entorno, **neutra** para aquellos títulos donde se centren específicamente en los hechos, sin la utilización de verbos y/o adjetivos tendenciosos al prejuicio, y por último el nivel **negativo**, aquél que tanto por el trato de la noticia, como los adjetivos calificativos que son utilizados al momento de referirse a la persona aludida.
- 3) Se procedió al análisis y cruces de información referente a la cantidad de títulos positivos, neutros y negativos relacionados a la población migrante latinoamericana durante todo el tiempo seleccionado para estudiar, contexto histórico y nacionalidades aludidas, con la finalidad de marcar una tendencia en la valoración que se le entrega a las y los habitantes latinoamericanos en el periódico “El Mercurio de Valparaíso”, repercutiendo en la formación de la opinión y creencia de los habitantes de las ciudades a estudiar.
- 4) Finalmente, y la intención de apoyar de mejor manera el trabajo de investigación, se analizaron los datos obtenidos bajo un enfoque cuantitativo, presentando tendencias en cuanto a la cantidad de nacionalidades que son presentadas, junto a las temáticas a las que se les vincula (turismo, procesos de regularización, delitos, etc.).

Universo y muestra

El universo de esta investigación está compuesto por todos los ejemplares del periódico “El Mercurio de Valparaíso” que hayan sido puestos a la venta de lunes a domingo en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar.

En cambio, la muestra para este trabajo consistió en todas las ediciones del periódico “El Mercurio de Valparaíso” desde el 2 de enero del año 2012 hasta el

¹¹ Ver anexo 1.

31 de diciembre del año 2016, período que se entiende con una mayor cantidad de personas migrantes en nuestra ciudad, alcanzando un 1,3% respecto a la población regional, y un 5,8% respecto del total nacional (Departamento de Extranjería y Migraciones, 2016, p. 76).

Dicha muestra corresponde a la que se conoce bajo el nombre de “muestra por criterio”, la que consiste en la determinación de ciertos requisitos que deben ser cumplidos para poder ser usados y estudiados. El primer criterio de selección fue el de tener el **carácter de título de la noticia**, ya que según autores como Josep Lluís Gómez Mompert y Lorenzo Gomis, éstos son el primer nivel informativo, y es responsabilidad del titular captar la atención del lector para continuar interiorizándose en la noticia; Teódulo Domínguez por su parte, afirma que “desde la óptica del lector, el título es una vidriera de expresiones resumidas que preavisan sobre la existencia de una cuestión” (Dominguez, 1990).

El título es el elemento principal del titular (el que abarca distintos elementos, ya que según la importancia que se le quiere dar a la noticia, puede contener un título, cintillo, volanta y bajada), y tal como se menciona recientemente, tiene como principales funciones el informar y atraer al lector.

En segundo lugar, el criterio homogéneo de esta muestra consiste en la **sección en la que son identificados estos titulares**, siendo la denominada como “Actualidad”, ubicada en las primeras páginas del periódico y concentrando información actualizada únicamente de la Región.

Como tercer criterio, se trabajó únicamente con **títulos informativos**, los que buscan exponer tanto el sujeto de la noticia, la acción misma y realizar una contextualización de las circunstancias en las cuales los hechos fueron desarrollados. Este tipo de título por concepto, no debe omitir opiniones ni juicios de valor.

Calidad de diseño

Teniendo presente los criterios de evaluación de calidad del diseño entregado por Lincoln y Guba (1985), se consideraron los criterios de credibilidad y transferibilidad, el primero desde la triangulación de la obtención de datos (diversas fuentes dentro del ámbito público como el académico) y el apoyo de los trabajos de diferentes investigadores tanto nacionales como internacionales, y también desde la recogida de material referencial, el que puede reconocerse a través del apoyo de datos obtenidos tanto desde la CASEN, como del Censo 2012, el DEM y todas las instituciones públicas que proveen de información actualizada relacionada al tema; mientras que para el criterio de transferibilidad, se

decidió estudiar una cantidad abultada de noticias, las que se ubican desde el 2 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2016.

Aspectos éticos

Para esta investigación se procuró no utilizar nombres de ninguna persona aludida en el caso que en las noticias sean expuestos, con el propósito de cuidar su dignidad; de igual forma y para mantener el carácter de profesionalismo, no se ejerce ningún tipo de juicio frente a la población migrante latinoamericana que residen tanto en la ciudad de Valparaíso como la de Viña del Mar.

Así pues, y con el fin de proteger la transparencia de este estudio, ningún título de “El Mercurio de Valparaíso” fue modificado para no intervenir en la subjetividad del contenido.

Capítulo 2: Migración y Racismo: discursos ideológicos elaborados desde los medios de comunicación escritos: El caso de “El Mercurio de Valparaíso”

Racismo: inicio, dimensiones y prácticas

La realidad es diversa, heterogénea, de colores y distintas entonaciones, entonces, ¿por qué nos es tan difícil entablar relaciones cotidianas con un sujeto diferente? ¿cuáles son las dificultades de la sociedad para aceptar e incluir al sujeto alterno?, ese que según palabras de Levinas, puede representar dos tipos de alteridad contemporánea, aquella presente en nuestra propia cultura, y aquella que representa una cultura distinta, ajena, y por lo tanto, asimétrica en relación al nivel de discriminación sufrido¹². (Dilemata, 2010)

Hoy en día, nuestro país atraviesa una serie de acusaciones en torno a la discriminación que ejerce a ciertos grupos sociales, “ser negro, ser pobre, ser inmigrante haitiano o inmigrante colombiano, ser trans, ser gay, o ser lesbiana es una suerte de condena definitiva” (Mapuexpress, 2015). Existe un sinnúmero de antecedentes que evidencian el maltrato que el Estado y la población chilena ejercen contra esta otredad, esta minoría vulnerable, no vista, que día a día debe sortear las dificultades para llevar un mejor pasar.

Según María Emilia Tijoux, el racismo en Chile “no es simbólico, es primario y es el más brutal de los racismos. Hemos visto orinar, escupir y manosear a mujeres extranjeras e indígenas. Incluso, podríamos decir que todos somos racistas porque tenemos actitudes preconcebidas respecto al tema (...) el abanico de odio es cotidiano” (Mapuexpress, 2015). Racismo que también abarca la clase y el género:

“A los inmigrantes obviamente ya los tenemos clasificados, además ya están clasificados los nichos laborales, ella para trabajar en la casa, ella para trabajar en el sexo, el para trabajar en los servicios, ahí se maneja una especie de reemplazo eterno cuando falta alguien en esos puestos. La clase entonces es un tremendo marcador, y que no sólo tiene que ver con el dinero, también tiene que ver con el cuerpo. Tiene que ver con mi color, con mi altura, con las dimensiones de mi cuerpo, tiene que ver con la forma de mis pómulos. Tiene que ver con un marcador que opera junto con los demás. Entonces es nación, es raza, entre comillas, y es clase. Y agreguemos además el género, y estoy entendiendo el género en su

¹² Autores como María Emilia Tijoux, Emmanuel Levinas, Eduardo Restrepo, entre otros, afirman que la alteridad es asimétrica; el sexo, género, raza, clase, etc. son variables que determinan el nivel de vulnerabilidad de la persona discriminada.

dimensión total, no sólo como el hombre y la mujer.” (Tijoux, Emilia Tijoux: El racismo de los chilenos es también de clase y género, 2015)

Esta distinción realizada en torno al hombre y la mujer es fundamental para comprender los niveles que alcanza este racismo cotidiano en Chile, no es lo mismo un hombre o una mujer inmigrante, que una persona trans e inmigrante, quienes son “las más maltratadas, y si además llegan a estar en una cárcel, imagínate. En ese lugar no sólo no hay derechos humanos, ahí son consideradas desechos, son consideradas basura, eso no hay que olvidarlo” (Tijoux, Emilia Tijoux: El racismo de los chilenos es también de clase y género, 2015).

Es por esto, que resulta necesario y urgente comprender los inicios del racismo, conocer el estado actual de la discusión en torno a dicho concepto y lograr una contextualización a nivel nacional y regional para lograr analizar a cabalidad el fenómeno migratorio en nuestra Región, y cómo los medios de comunicación (y la prensa escrita en esta oportunidad) utilizan su plataforma para presentar a la población migrante latinoamericana residente en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar.

En cuanto al concepto de racismo, éste no ha podido encontrarse exento de discusiones dentro de las ciencias sociales, ya que mientras para algunos autores tiene una entrada primordialmente ideológica (basada en doctrinas e ideas fundamentadas), para otros es elemental la práctica cotidiana, ya sea por medio de discursos, discriminaciones, modismos, entre otros.

Para Restrepo, “el racismo requiere ser analizado como una serie de prácticas más o menos institucionalizadas en formaciones sociales específicas, cuyo despliegue garantiza la inscripción en el cuerpo social e individual de relaciones de desigualdad, asimetría y exclusión” (Restrepo, 2009, p. 245).

Así mismo, las discusiones en torno al período en el que surge, aún no logra llegar a un consenso, ya que mientras algunos historiadores como Mosse, Claussen y Shipmann afirman que el racismo surge entre los siglos XVIII y XIX, cuando el concepto de *raza* se utiliza con el objeto de organizar la variedad humana, otros como Gossett y Novel aseguran que cada fenómeno de exclusión étnica es racismo (Scielo, 2007). Para estos efectos, se entenderá el racismo como un fenómeno que surge a partir del concepto de raza, el que se sustenta de argumentos principalmente culturales.

Y es así, que para comprender qué es el racismo, es necesario conocer sus orígenes, los que el sociólogo francés Michel Wieviorka desarrolla (a lo largo de su carrera) y señala entonces que el racismo y su término como hecho constatable se

reconoce desde la expansión de Europa por el mundo, tal como se menciona anteriormente, siendo el colonialismo el período en el que empieza a desarrollarse un racismo definido como *racismo científico*, en el que la *raza* comienza a ser asociada a atributos biológicos, naturales y culturales¹³ (Wieviorka, 2009, p. 24).

Es en este periodo donde ya el negro, el esclavo, es visto como un ser inferior, una mano de obra que debido a su genética, a su herencia, no logró tener mayores oportunidades. Posteriormente, estos estudios de raza no sólo se enfocaron en los atributos fenotípicos (color de piel, ojos, tipo de cabello, entre otras características de la persona), sino que también en el campo de estudio del esqueleto del sujeto, considerando en gran parte el cráneo, su tamaño, ángulos, entre otras características a estudiar. Grandes críticas que logró este tipo de racismo fueron enfocadas en su visión determinista de la vida, ya que se reprocha que no se consideren otros factores que puedan influir a un grupo humano, como lo puede ser la educación, residencia, etc.

A partir de las críticas recién nombradas, junto a distintos acontecimientos históricos, como el surgimiento del concepto de *nación* por ejemplo, es que surge un nuevo tipo de racismo, uno que desde sus inicios es fuertemente criticado por su ausencia de sujeto, el *racismo institucional*, reconocido por los movimientos negro-estadounidenses como un racismo no declarado y tal como su nombre lo dice, institucionalizado.

En este tipo de racismo, la discriminación puede ser fácilmente disimulada con otra excusa, ya que por lo general se deriva la culpa o la responsabilidad al funcionamiento de algún tipo de organización y/o institución, por ejemplo, tal como lo señala Wieviorka, al existir una institución educacional que no posea la capacidad de cumplir satisfactoriamente sus propósitos, pueden existir padres que responsabilicen a la diversidad de sus alumnos, por lo que comienzan a retirarlos de dicha organización, generando que cierto tipo de niño permanezca en este establecimiento, excluyendo al resto. Es aquí donde se puede reconocer que no se culpa a los niños en sí, sino que se responsabiliza a la institución por no cumplir con los estándares mínimos, por lo que a través de éste, se producen segregaciones.

Añade Pierre Taguieff en su trabajo “El racismo”, que este tipo de racismo “puede también ejercer sus efectos de una manera difusa, a través de las normas

¹³ En el siglo XIX, cuando también arriban inmigrantes desde Europa a Chile, se inicia la campaña por parte del Estado chileno para el “blanqueamiento de la raza”, contando Benjamín Vicuña Mackenna y Vicente Pérez Rosales como responsables.

culturales y sociales en curso, así como en los modos mismos en que funcionan las instituciones” (Taguieff, 2001, p. 5).

De alguna manera, Wieviorka desarrolla en sus trabajos, que este tipo de racismo “sugiere que las formas contemporáneas del fenómeno se puede, al menos parcialmente, desplegar desde abajo, atravesando las estructuras sociales sin necesidad de que exista una fuerte estructuración ideológica o doctrinaria” (Wieviorka, 2009, p. 41).

Posteriormente, otro tipo de manifestación de discriminación toma lugar en nuestra sociedad, el *racismo cultural*, que comienza a dejar en segundo plano las condiciones genéticas del sujeto, para dar importancia al ámbito cultural, el que en escritos de Taguieff es denominado como neo racismo, caracterizado por ser diferencialista y cultural, la que de igual forma destaca por su no biologización (Taguieff, 2001, p. 4). Es, en este nuevo racismo donde se manifiesta de forma más clara el fuerte rechazo a la posibilidad de algún tipo de dominación por parte de razas que no sean las mayoritarias en un territorio determinado.

Aquí se presenta de una forma más compleja la discriminación y el rechazo a personas que sean distintas a nosotros, ya sea por el color de piel, nacionalidad, rasgos físicos distintos, etc. Lo que puede derivar a un *racismo simbólico*, el que se enfoca principalmente en temas de actualidad. Ya no es el color la razón principal de diferenciación, sino que son temas contemporáneos, como por ejemplo, la existencia de políticas específicas enfocadas en grupos minoritarios, o entrega de bonos por dificultades que pueda sufrir determinada población, que podrían ser vistas y asimiladas como formas de aprovechamiento, las que llegarían a causar un alto nivel de rechazo en la sociedad.

Taguieff por su parte, señala que el racismo tiene cuatro dimensiones: la de *actitud*, que es aquella que se manifiesta por diversos modos de estigmatización (opiniones, creencias, prejuicios, estereotipos, insultos, amenazas, etc.); de *comportamientos*, siendo entendida a través de las prácticas sociales; la de *funcionamientos institucionales*, la que se entiende bajo la definición de racismo institucional entregado por Wieviorka; y finalmente la de *discursos ideológicos*, que puede ser denominado también como *racismo de doctrina* (Taguieff, 2001, p. 9).

Pero el problema principal no está en los y las inmigrantes, sino en nosotros, en la crisis de la población chilena, en la represión sexual erótica, en la imposibilidad de vivir una vida sin las presiones constantes del reloj y el trabajo, entonces “cuando aparece una persona distinta, que consideramos distinta porque ya históricamente ha sido considerada así, a esa persona la convertimos en broma

y esa broma funciona súper bien” (Tijoux, Emilia Tijoux: El racismo de los chilenos es también de clase y género, 2015).

Entonces surgen las preguntas, ¿cómo somos nosotros?, ¿quiénes somos nosotros para ser como somos, actuar como actuamos y hacer lo que hacemos? ¿qué tan aceptada está la afirmación de que Valparaíso fue fundado por migrantes, que sus inicios se deben a la migración?.

Industria cultural e Ideología en medios de comunicación escritos

Para comenzar a analizar el concepto de *industria cultural* es necesario tener presente las bases teóricas de la Escuela de Frankfurt, la que desde sus inicios “defiende la posibilidad de elaboración de un pensamiento que cuestione con profundidad las tendencias totalitarias, excluyentes y conducentes a la dominación del ser humano” (Briceno, 2010) por medio de la elaboración de una *Teoría Crítica* que tenga como finalidad el “recuperar el rumbo de la humanidad, que persiga introducir la razón en el mundo” (Briceno, 2010).

Pensadores como Adorno y Horkheimer comprenden el capitalismo como un sistema que avanza contrarrestando constantemente el proyecto original de la Ilustración y todas las promesas que conllevó la modernidad:

“La Humanidad (...) no solo no ha avanzado hacia el reino de la libertad, hacia la plenitud de la Ilustración, sino que más bien retrocede y se hunde en un nuevo género de barbarie” (Briceno, 2010)

Crítica que también ha sido sostenida frente a los estudios norteamericanos, donde afirman que éstas se han orientado abiertamente hacia los intereses de ciertas instituciones de administración pública o privadas que tengan acceso y/o manejen los medios de comunicación, facilitando su uso y de esta manera, respondiendo a los intereses de defender una estrategia instrumental.

En cuanto al concepto de *industria cultural*, se puede comenzar señalando que nace principalmente de intelectuales como Theodor Adorno y Max Horkheimer, quienes en su libro “Dialéctica de la Ilustración” dedican un capítulo completo para su desarrollo.

En éste, comienzan presentando la *industria cultural* como un engaño de masas, donde sus “estándares habrían surgido en un comienzo de las necesidades de los consumidores” (Horkheimer & Adorno, 1998, p. 166), pero que

quienes finalmente tuvieron acceso al control de las técnicas, racionalidad y estrategias son grupos pertenecientes al poder, aquellos económicamente más fuertes, resultando de esta manera que la racionalidad técnica se convierta en la racionalidad del dominio, del que tenga una mejor posición de poder frente al resto. El término *industrial* “se refiere a la estandarización de la cosa misma, y a la racionalización de las técnicas de distribución, y no estrictamente al proceso de producción” (Adorno, 1967).

Esta industria cultural, según afirman los autores, funciona en base al estereotipo del consumidor, es decir, estos grupos económicamente más fuertes o con vinculación al poder, tienden a diferenciar los perfiles de quienes acceden a la información que se busca entregar, para de esta manera, lograr manipular a la población de forma más fácil y masiva, y en este caso, “los consumidores son los obreros y empleados, agricultores y pequeños burgueses. La producción capitalista los encadena de tal modo en cuerpo y alma que se someten sin resistencia todo lo que se les ofrece” (Horkheimer & Adorno, 1998, p. 178); realidad que hoy en día puede observarse con “El Mercurio de Valparaíso”, que al ser uno de los periódicos más caros de la Región, tiene otros anexos más baratos y con distintas temáticas, por ejemplo, en la ciudad de Valparaíso existe “La Estrella de Valparaíso”, que apunta a un sector de la población más popular.

Dicha manipulación y segregación del público simplifica aún más el acceso a información por parte del receptor, ya que “para el consumidor no hay nada por clasificar que no haya sido anticipado en el esquematismo de la producción” (Horkheimer & Adorno, 1998, p. 170). En síntesis, el consumidor “no es el sujeto, sino el objeto” (Adorno, 1967).

No obstante, la industria cultural sigue siendo entendida como una industria de la diversión, dado que continuamente está incorporando todas las tendencias sociales, para poder ser interpretadas, alteradas y difundidas. “La diversión es la prolongación del trabajo bajo el capitalismo tardío. Es buscada por quien quiere sustraerse al proceso de trabajo mecanizado para poder estar de nuevo a su altura, en condiciones de afrontarlo” (Horkheimer & Adorno, 1998, p. 181). Esta diversión debe ser simple, rápida, completa, no debe exigir esfuerzo alguno al consumidor, es más, se pretende evitar cualquier tipo de trabajo por parte del interesado para comprender lo que está viendo, escuchando o leyendo.

Siguiendo esta línea, dicha simplicidad en el mensaje entregado no es azaroso, “cuanto menos tiene la industria cultural que prometer, cuanto menos es capaz de mostrar la vida como llena de sentido, tanto más vacía se vuelve necesariamente la ideología que ella difunde” (Horkheimer & Adorno, 1998, p. 192), algo que justamente es intentado lograr ya que “la ideología, llevada así a la

vaguedad y a la falta de compromiso, no se hace por ello más transparente, ni tampoco más débil. Precisamente su vaguedad, su aversión casi científica a comprometerse con algo que no pueda ser verificado, sirve eficazmente de instrumento de dominio” (Horkheimer & Adorno, 1998, p. 192), es por eso que en el caso de la prensa escrita, se pone especial énfasis en los títulos noticiosos, ya que deben ser simples, llamativos y a la vez informativos, es decir, en pocas palabras y de manera amigable para el lector, ésta debe informar una realidad que busca transmitirse y masificarse.

Para efectos de esta investigación, se espera descubrir la tendencia del periódico “El Mercurio de Valparaíso” para la instalación de una imagen colectiva del y la inmigrante latinoamericana residente en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar, ya que siguiendo la lógica de que ésta pertenece a esta industria reproductora de ideología, colabora en la masificación de una creencia respecto a la otredad sobre la población a estudiar.

Por otra parte, esta masificación de información, esta difusión de ideas, nos traslada a analizar las creencias, las ideologías que se hacen presente en el discurso¹⁴, esta transmisión de prejuicios y juicios que paulatinamente permea en la sociedad.

Para Teun Van Dijk, las ideas no son más que “constructos o productos del pensar, o sea, de la mente, estén o no social o culturalmente compartidas” (Van Dijk, 2006, p. 33), las que pueden llegar a ser enunciadas por la persona que las tiene, transmitidas y/o compartidas por otros o por todo un grupo; “pueden ser elaboradas más extensamente, influidas y manipuladas. Una vez compartidas, las ideas pueden entonces convertirse en parte del dominio público y, por ello, adquirir una dimensión de carácter más social o cultural” (Van Dijk, 2006, pp. 32-33).

No obstante, según el autor, dicho concepto presenta ciertas dificultades al momento de elaborar algún estudio o análisis relacionado a la ideología, principalmente por un tema de superficialidad, por lo que se elabora de igual forma el concepto de *creencia*, el que se considera puede ser de más ayuda para la elaboración y desarrollo de esta memoria, ya que éstas son de carácter subjetivas, acompañadas por un procesamiento e interpretación, por lo que pueden ser erróneas, infundadas o desviadas y, que al encontrarse almacenadas en la memoria, pueden reconstruirse, reactivarse, organizarse, etc. en mayores términos.

¹⁴ Discurso presente tanto en medios de comunicación como entre individuos.

Estas creencias, al encontrarse enfocadas en un objeto y/o sujeto determinado, usualmente se relacionan estrechamente con emociones o sensaciones colectivas, ya que obligan tanto al sujeto como al grupo a tomar una postura, lo que para Van Dijk puede ser de gran ayuda para la conformación de una ideología, ya que en la mayoría de las ocasiones, éstas se encuentran fuertemente vinculadas a emociones, como las ideologías del odio, teniendo como principal ejemplo el racismo y xenofobia, o las ideologías del amor, como en este caso se pueden nombrar las religiones.

Es en esta parte en que Van Dijk comienza a hacer un guiño al concepto de *ideología*, donde señala de manera muy simple que ésta es un “conjunto de creencias en nuestra mente” (Van Dijk, 2006, p. 44) que “están compartidas socialmente y relacionadas con estructuras sociales (Van Dijk, 2006, p. 44) y que pueden ser adquiridas, construidas, desarrolladas y modificadas socialmente, ya sea en una conversación, un discurso, a través de los medios de comunicación, entre otros.

A juicio del autor, existen principalmente tres tipos de estructuras comunes en las ideologías, las que se encuentran en su mayoría bastante vinculadas con las creencias evaluativas¹⁵, estas estructuras pueden ser de **narración argumentativa, polarización/esquema de grupo, y problema/solución.**

Con respecto a la narración argumentativa, ésta es expresada en su mayoría en una lista de creencias sobre un tema en específico, las que por lo general son evaluativas; la polarización/esquema de grupo es la estructura más articulada de las tres, ya que intenta categorizar al sujeto por completo con el fin de lograr un tipo de claridad para la diferenciación entre el “otro” y el “nosotros”; mientras que con la estructura de problema/solución, presente en la mayoría de los casos por la recurrencia a la categoría *problema*¹⁶, por ejemplo, la inmigración se percibe como un conjunto de problemas como el desempleo, la falta de viviendas, el hacinamiento, entre otros. La categoría *solución* aparece de una manera simple, como por ejemplo, la regulación del ingreso de las y los inmigrantes en el país.

Tal como se menciona en un comienzo, esta última se presenta en la mayoría de los casos, por lo general en aquellas de grupos dominados o

¹⁵ Aquellas que involucran una posición positiva o negativa frente a algo, por ejemplo, la posición que tiene la comunidad de Valparaíso y Viña del Mar frente a las y los inmigrantes latinoamericanos.

¹⁶ Frecuentemente se trata el “problema de la migración”, frase que influye en la percepción social del fenómeno en cuestión.

disidentes, quienes se organizan en torno de creencias básicas de lo que consideran está mal y lo que debería hacerse al respecto (Van Dijk, 2006, p. 92).

Para efectos de esta investigación, se considera conveniente trabajar el concepto de ideología desde las estructuras de problema/solución y esquema de grupo, ya que ambas se basan y/o desarrollan principalmente en asuntos o problemas sociales vistos por un grupo, los que pueden ser ampliamente desarrollados al momento de describirlos como un “otro” negativo y a la vez, auto describirnos como el “nosotros” de valoración positiva.

Por otra parte, uno de los componentes más importantes al momento de analizar las ideologías, es su carácter social. No hay que olvidar que estos conjuntos de creencias son socialmente compartidos por grupos y masificados a través de la reproducción, que puede ser por medio del discurso principalmente como forma de interacción social.

Se entenderá por *grupo* la unión de personas que a partir de un conjunto de creencias (ideología), buscan de una u otra forma legitimarse o lograr algún tipo de poder o resistencia. Dicho grupo debe cumplir principalmente con dos criterios, el de **continuidad** y el tener un **problema compartido o destino común**.

De igual forma, y con la intención de lograr una identidad social dentro del grupo, es que las acciones realizadas sean basadas en “conocimientos, actitudes, ideologías, normas o valores compartidos” (Van Dijk, 2006, p. 182).

Uno de los aspectos a considerar al momento de pertenecer a un grupo, es la razón de mantención de éste, y es que la permanencia en estos casos no sólo puede deberse a las creencias en sí, sino que también por el sostenerse de un status, de una clase que permita un desempeño más fácil en la comunidad, por ejemplo, la reproducción de ciertas creencias y/o actitudes en defensa de intereses económicos puede vincularse a una ideología, la que a su vez buscará la protección de una clase socioeconómica determinada.

Otra razón frecuente por la que las personas buscan mantenerse en agrupaciones defensoras y/o reproductoras de ideologías, es la de fortalecer o perdurar en diversos movimientos sociales, por ejemplo, las agrupaciones feministas, que lucharán por la erradicación del machismo e inequidad de género, y así los ecologistas, animalistas, etc.

Los sujetos, perteneciente a cualquier agrupación son reconocidas, categorizadas o admitidos por cumplir ciertos parámetros que facilite la clasificación, lo que permite crear lineamientos claros para que aquellas personas

que se sientan convocadas por las ideas, puedan pertenecer y reproducir sin problemas.

Para esta memoria, y como resumen, un grupo que se mantenga unido en torno a las temáticas de migración, puede como ejemplo, abordar causas como la promoción de interculturalidad, la inclusión de personas migrantes en diversos ámbitos de la vida, o bien, si se reconocen como opositores al fenómeno migratorio y se está en desacuerdo con el arribo de personas a nuestro país, es posible que una causa que unifique a las personas sea la de conseguir una regularización y fiscalización más rígida tanto en las aduanas como en las instituciones públicas.

Ahora bien, es necesario abordar dos puntos fundamentales: de dónde nacen las ideologías, y cómo o quiénes buscan reproducirlos de una manera mucho más expedita.

Para Van Dijk, el determinar quién o quiénes crean una ideología es muy complicado (por no decir prácticamente imposible), basta con difundir ciertos principios o ideas básicas, para que éstas sean difundidas entre pares y comience a tomar forma un conjunto de creencias compartidas, las que pueden generar como resultado la construcción de una ideología detallada que se vincule directamente a sus ideas iniciales, como algo distinto pero que aún mantenga los mismos principios.

“Cualquier miembro que esté relativamente consciente de su pertenencia al grupo y de sus objetivos, y que pueda participar, aun pasivamente, en el discurso ideológico público (por ejemplo, leyendo editoriales en la prensa), puede, de tal modo, ser relativamente diestro en la expresión argumentativa de las ideologías subyacentes y, por ende, desarrollar ideologías detalladas.” (Van Dijk, 2006, p. 219)

En el caso del racismo, el origen puede ser bastante parecido, comenzando por una influencia desde arriba para abajo, o desde abajo para arriba. Según el autor, el primero es mucho más orientado hacia asuntos culturales; esto puede ser desde un grupo minoritario de elite que no gusta de la idea de compartir de par a par con la alteridad, ya sea de una nacionalidad distinta, culturas y costumbres diferentes, como también personas de la misma procedencia pero con distintas situaciones socioeconómicas para buscar mantener un nivel de superioridad.

Mientras que la segunda, esa influencia de abajo para arriba, en la que la población siente la llegada de migrantes como una amenaza, fundamentalmente debido a “experiencias socioeconómicas diarias de pobreza, guetos ruinosos y desempleo, y la percepción (distorsionada) de la inmigración *fácil* y del supuesto

favoritismo hacia los inmigrantes en el empleo, la vivienda y el bienestar social” (Van Dijk, 2006, p. 223), lo que a su vez es acrecentado por los medios de comunicación masivos, como en el caso de la prensa, la que por medio de noticias que destaquen aspectos por sobre otros para crear tendencias referidas a las opiniones colectivas.

“Sólo los líderes u otras elites pueden tener el acceso a los medios de comunicación y al discurso público que permiten la propagación y la reproducción de las ideologías” (Van Dijk, 2006, p. 221), lo que facilita tanto la difusión de una idea central, como la conducción de una línea discursiva que sea reproducida por la sociedad civil. Es por esto, que una de las interrogantes que se plantea durante esta investigación, es la de cómo un periódico de difusión diaria y masiva se refiere respecto a una comunidad en específico, que por medio de apoyos en calificativos o relatos puede fortalecer la construcción de una idea con respecto a la población migrante, influenciando a los y las habitantes de Valparaíso y Viña del Mar a rechazar y/o distanciarse de ellos.

Teniendo claro que se comprenderá y trabajará el concepto de *ideología* como representaciones sociales compartidas que tienen funciones sociales específicas por los grupos, es posible abordar la dimensión que considera la expresión y reproducción de las ideas, y en este caso específicamente, el discurso.

Para Van Dijk, “no hay un código semiótico tan explícito y articulado como el lenguaje natural” (Van Dijk, 2006, p. 244) que pueda expresar de mejor manera, y directamente los significados, opiniones, conocimientos, de distintas creencias sociales, por lo que tiene un estatus especial en la reproducción de ideologías.

Cualquier tipo de socialización ideológica, toma lugar principalmente por medio del discurso, del lenguaje hablado, permitiendo que el oyente o receptor pueda generar sus propias conclusiones a partir de la difusión de experiencias, observaciones, descripciones de acontecimientos, etc.

El concepto de *discurso* entonces, para efectos de esta investigación, será la de un “evento comunicativo específico (...) que al menos involucra una cantidad de actores sociales, esencialmente en los roles de hablante/escribiente y oyente/lector, que intervienen en un acto comunicativo, en una situación específica y determinando por otras características del contexto” (Van Dijk, 2006, p. 246), que a su vez combina dimensiones verbales como no verbales (expresiones faciales, posturas, etc.).

A su vez, el discurso tiene las posibilidades de jugar entre lo implícito y lo explícito del relato, ya que cuenta con las facilidades y las funciones de poder ocultar o manejar hechos o condiciones políticas y/o sociales a fin de dejar información implícita; del mismo modo, se puede contribuir con la descripción excesiva o con pocos detalles de ciertos actos y/o acontecimientos con tal de acomodar el relato al interés del hablante/escribiente.

La reproducción de ideologías por medio del discurso implica una dimensión activa, donde las personas que participan en este proceso hacen que algo dentro del relato genere reacción, conclusión, en definitiva, forje algo nuevo en el otro. Dicho proceso de difusión, ya sea por socialización o por otros procesos, conlleva la obtención de nuevos *seguidores* que a su vez compartirán representaciones sociales y permitirán una reproducción continua donde cada vez más sujetos adquieran estas nuevas ideas o simplemente aprendan a aplicarlas.

Esta reproducción puede hacerse presente en las siguientes dimensiones (Van Dijk, 2006, p. 289):

- **Sistema – Acción:** Aplicación, utilización e implementación de arriba hacia abajo de creencias ideológicas generales, abstractas, en prácticas sociales concretas. Por ejemplo, creación y/o aplicación de medidas estatales para enfrentar problemáticas específicas en torno al fenómeno migratorio, como en el caso de la salud y la educación, donde por medio de políticas públicas como “Escuela somos todos”¹⁷ y “Salud del Inmigrante”¹⁸ se entiende que tanto la educación como la salud son derechos garantizados para todas y todos los habitantes de Chile, sin distinción alguna.
- **Acción – Sistema:** Sostenimiento, continuación y cambio de abajo hacia arriba del sistema social compartido a través de sus usos diarios en prácticas sociales. En esta dimensión, las ideologías son efectivamente construidas, constituidas y cambiadas por prácticas sociales en torno a un propósito, que sean asumidas colectivamente y lleven a que el Gobierno lo asuma como medida y práctica estatal.
- **Grupo – Miembros:** Comunicación ideológica, inculcación, enseñanza, socialización e iniciación de nuevos miembros por parte de sujetos del grupo (bien informados).

¹⁷ Para más información, acceder a http://www.infanciasincondiciones.cl/wp-content/uploads/2017/01/DEM_Escuela-somos-todos.pdf

¹⁸ Para más información, acceder a <http://www.minsal.cl/salud-del-inmigrante/>

- **Miembros – Grupo:** Aceptación y cumplimiento o no aceptación, resistencia o disidencia de uno o algunos miembros del grupo, con respecto a la ideología del grupo o sus elites.
- **Local – Global:** Generalización, extensión, descontextualización de experiencias y opiniones específicas a contextos abstractos, experiencias, casos o circunstancias similares. Aprendizaje social, sobre generalización, creación de estereotipos, formación de prejuicios y construcción de ideología.

En la actualidad, existen ciertas características que determinan el discurso vinculado tanto al racismo como a la xenofobia y que pueden ser reconocidas (Van Dijk, 2006, pp. 345-352) en nuestra cotidianidad, así como también en los medios de comunicación (y como se estudia en esta oportunidad, los periódicos).

En primer lugar, la constante distinción del *otro* por medio del reforzamiento del *nosotros*, a través de la reiteración de actitudes, valores, principios compartidos y ajenos, etc. la que busca crear una distancia tal, que permita que quien recibe por primera vez esta información tenga las herramientas necesarias para tomar postura.

Por ejemplo, en el caso que nos convoca, el utilizar la palabra *inmigrante* en vez de *extranjero* ya intenta bajar el nivel del *otro* (discriminación fundamentada en la mayoría de los casos en niveles socioeconómicos de quienes arriban a nuestro país, provocando un rechazo o distanciamiento inmediato al no querer compartir con quien es considerado menos), el presentar noticias vinculadas a delitos, estigmatizando a la población migrante como peligrosa, etc.

Uno de los aspectos importantes de este punto, es la posibilidad de utilizar el recurso de lo implícito y lo explícito: la sobre exposición de detalles o la falta de éstos influye en la opinión del receptor, logrando en la exposición la manipulación necesaria de la información para captar al otro.

En segundo lugar, es posible reconocer el interés por definir un “enemigo social” como lo denomina Van Dijk, que en este caso, sería la comunidad inmigrante latina o de países más pobres como en el caso de Haití, los que tal como se ha tratado a lo largo de esta memoria, han intentado caracterizarse como una población vinculada en algunos casos al narcotráfico u otros delitos relacionados a mafias; problemáticos en la convivencia, y también como una de las razones principales por las que los chilenos y chilenas tienen dificultades por encontrar trabajo. En síntesis, son presentadas y consideradas como personas no deseadas o que generan dificultades en el propio desarrollo de los chilenos y

chilenas en nuestro diario vivir, obstaculizando aspectos fundamentales de la vida y sobrevivencia.

En tercer lugar, se puede reconocer como característica del discurso racista moderno, la identificación de un conflicto o una crisis, entendiendo que los conflictos son “constructos sociopolíticos, que están definidos de modos diferentes por los diversos grupos implicados en ellos, dependiendo de la orientación ideológica, los objetivos y los intereses de cada grupo, así como de las experiencias cotidianas de sus miembros” (Van Dijk, 2006, p. 352).

A lo largo de esta presentación, se ha expuesto un sinnúmero de dificultades en torno al fenómeno migratorio que tienen estricto vínculo con la convivencia y, por lo tanto, la inclusión del sujeto alterno por parte de la población chilena, por lo tanto, es posible contemplar que ejemplos de esta característica en particular pueden ser infinitos, los que atraviesan tanto el mundo laboral, de vivienda, salud, educación, entre otros. Lo importante es considerar que la intensidad de la percepción de gravedad de las mismas puede profundizarse por la manera en la que dicha información es expuesta y dónde es expuesta, por lo que los medios de comunicación juegan un papel protagónico en este punto.

Es por esto, que el periódico “El Mercurio de Valparaíso” toma protagonismo en este estudio, al ser el medio de comunicación escrito más masivo de toda la Región, con difusión de lunes a domingo y una línea editorial conocida por la población, lo que permite que su discurso sea conocido y reforzado constantemente en torno a diversos temas, y en ese caso, en torno al fenómeno migratorio latinoamericano residente en Valparaíso y Viña del Mar.

“El Mercurio de Valparaíso”

En relación con el periódico “El Mercurio de Valparaíso”, se puede destacar que fue fundado por Pedro Félix Vicuña el 12 de septiembre de 1827, convirtiéndose en el más antiguo de Chile y todo el mundo hispano hablante. En sus inicios circulaba únicamente los días miércoles y sábados debido a la falta de personal, especialmente redactores, hecho al que después se suma la falta de papeles y tinta para la masificación, ya para el año 1829 se da inicio a las ediciones diarias.

La línea editorial, desde sus orígenes, se ha caracterizado por ser de una tendencia política editorial conservadora¹⁹. A fines de los años noventa, archivos desclasificados de la CIA revelaron que “El Mercurio” (junto a otros medios de comunicación chilenos), recibió financiamiento y lineamiento editorial del gobierno de Richard Nixon con la finalidad de desestabilizar al gobierno de Salvador Allende. Luego, mostró un incansable apoyo al régimen militar encabezado por Augusto Pinochet.

Actualmente, “El Mercurio” forma parte de la empresa periodística “El Mercurio S.A.P.” que es, junto con su rival COPESA, uno de los principales propietarios de los medios de comunicación escritos chilenos.

¹⁹ Una de las grandes muestras de esta afirmación, es la férrea oposición del periódico a la candidatura presidencial de Salvador Allende Gossens en 1970, y durante todo su posterior gobierno.

Capítulo 3: Análisis de datos, conclusiones y proyecciones

En el presente capítulo, se expondrán los datos obtenidos para la realización del análisis, el que será realizado en una primera instancia por medio de la aplicación del Análisis Crítico del Discurso, mientras que en una segunda instancia será apoyada por medio de la implementación de análisis en metodología cuantitativa.

Finalmente, se presentarán las conclusiones correspondientes, dando cuenta de los avances alcanzados, junto a preguntas que surgen en el camino, y posibles nuevos temas a investigar en futuras acciones de este tipo.

Presentación y análisis cualitativos

Tablas de títulos y nacionalidades.

“El Mercurio de Valparaíso”, año 2012.

Fecha	Página	Título	Nacionalidad a la que apunta	Tema principal	Valoración del inmigrante	Contexto comunal y/o regional (hechos importantes)
4 de Enero de 2012	6	<i>“Masivo arribo de mendocinos pese a dificultades con cambio.”</i>	Argentina	Turismo	Positiva	Período de vacaciones de verano.
6 de Enero de 2012	6	<i>“Argentino detenido por manejo en estado de ebriedad en Viña del Mar.”</i>	Argentina	Policial (Manejo en estado de ebriedad)	Negativa	Período de vacaciones de verano.
29 de Enero de 2012	5	<i>“Persecución deja un argentino muerto”</i>	Argentina	Policial (Muerte)	Neutra	Período de vacaciones de verano.
29 de Enero de 2012	9	<i>“Cubanos ponen sabor a feria de artesanía”</i>	Cubana	Comercio	Positiva	Período de vacaciones de verano.
30 de Enero de 2012	3	<i>“2000 turistas argentinos llegan este fin de semana”</i>	Argentina	Turismo	Positiva	Período de vacaciones de verano.

						Aumento en porcentaje de turistas que el año anterior.
2 de Marzo de 2012	6	<i>“Tres turistas brasileños no han cumplido sanción por rayar muro de Scuola Italiana”</i>	Brasileña	Policial (Vandalismo)	Negativa	Término de vacaciones de verano. Comienzo de año escolar. Aumento de porcentaje de turistas nacionales y extranjeros. Sequías en el interior afectan a la agricultura.
2 de Marzo de 2012	11	<i>“Turista mexicano muere durante expedición al volcán Villarrica”</i>	Mexicana	Policial (Muerte por accidente)	Neutra	Término de vacaciones de verano. Comienzo de año escolar. Aumento de porcentaje de turistas nacionales y extranjeros. Sequías en el interior afectan a la agricultura.
3 de Mayo de 2012	5	<i>“Dos argentinos fueron detenidos por robo con intimidación”</i>	Argentina	Policial (Robo)	Negativa	Movimiento Estudiantil se hace presente con algunas manifestaciones.
10 de Julio de 2012	10	<i>“Van ocho bolivianos detenidos con droga en el cuerpo”</i>	Boliviana	Policial (Drogas)	Negativa	Discusiones entre Alcalde Castro y Ministro Allamand por construcción de

						“Puerto Barón”.
21 de Julio de 2012	5	“Cinco colombianos detenidos por tráfico de 78 kilos de marihuana”	Colombiana	Policial (Drogas)	Negativa	Informe CASEN registra alza en niveles de pobreza regional.
1 de Agosto de 2012	6	“Boliviana que cumple pena por tráfico se acogió a indulto”	Boliviana	Policial (Drogas)	Negativa	Baja en los niveles de desocupación en la región. Surgen nuevos estudios referidos a la mala calidad del aire en la región de Valparaíso.
4 de Septiembre de 2012	7	“Lanza internacional lideraba banda que robó a turistas argentinos en el mall Marina Arauco”	Argentina	Policial (Víctimas de Robo)	Neutra	Visación de la Reforma Tributaria. Valparaíso tendrá su primer relleno sanitario. Preparación de ramadas para fiestas patrias.
18 de Septiembre de 2012	4	“Informe revela que colombianos lideran la arremetida extranjera”	Colombiana	Estudio - Investigación	Neutra	Fiestas patrias. Incendio de ex Teatro Imperio.
15 de Octubre de 2012	6	“Santiaguinos y no los argentinos lideraron visitas este fin de semana”	Argentina	Turismo	Neutra	Fiesta de los Mil Tambores en la ciudad de Valparaíso.
20 de Octubre de 2012	4	“Estudiantes de Argentina y Uruguay apoyan movilizaciones universitarias”	Argentina y Uruguay	Movimientos Sociales	Neutra	Investigaciones en torno al accidente del Casa 212 en la isla de Juan Fernández.

						Comienzan preparativos para el verano entre Instituciones Estatales.
23 de Diciembre de 2012	11	<i>“Peruana desaparecida fue encontrada en Viña”</i>	Peruana	Policial (Desaparición)	Neutra	Vísperas de Navidad. Aumento de 20% de casos de abusos sexuales en la región. Preparativos para las vacaciones de verano.
25 de Diciembre de 2012	5	<i>“Ciudadano peruano sufrió una herida de bala en la cabeza”</i>	Peruana	Policial (Muerte)	Neutra	Navidad.

Tabla 1: “Títulos sobre población migrante latinoamericana residente en las comunas de Valparaíso y Viña del Mar, año 2012”

Durante el año 2012 se puede reconocer un total de diecisiete noticias relacionadas a población latinoamericana en las comunas de Valparaíso y Viña del Mar, donde aproximadamente un tercio de éstas corresponden al mes de enero y la comunidad argentina.

Con temas principalmente vinculados al turismo y con una valoración mayoritariamente positiva, se les presenta como aceleradores y/o incentivos del turismo local contemplando todos los beneficios que esto conlleva, como por ejemplo, el aumento en el movimiento económico de las comunas a estudiar.

Con respecto a la comunidad boliviana, la primera noticia que hace alusión a ellos toma lugar en el mes de julio, donde con una valoración negativa se pretende alcanzar una sensación temporal de continuidad al suceso relatado con el título “Van 8 bolivianos detenidos con droga en el cuerpo”.

Con una connotación explícita de la imagen que se intenta construir en torno a esta población por medio del uso de la sobreinformación en el título noticioso, la explicación del delito cometido, el recurso de temporalidad utilizado (el “van” genera percepción de continuidad), la especificación en la cantidad de personas aludidas, entre otros, es un recurso muy utilizado por los medios de comunicación según Van Dijk para reforzar una idea que se pretende instalar, lo que puede entregar algunas pistas con respecto a la imagen que se busca instalar con respecto a la comunidad boliviana.

Situación similar ocurre con el segundo título que hace alusión a una mujer boliviana en el mes de agosto, quien ya se encuentra cumpliendo una pena por un delito de tráfico de drogas y se acoge a indulto; la frase “Boliviana que cumple pena por tráfico se acogió a indulto” entrega toda la información necesaria para no sólo formar una opinión con respecto al hecho en sí, sino que otorga todos los elementos precisos para elaborar una imagen de la persona aludida, lo que junto a otras noticias similares sobre la misma población, se transforman en hechos concretos e irrefutables que fundamentan un imaginario socialmente compartido y comprendido como conocimiento.

Lo recién expuesto también es evidenciado con respecto a la comunidad colombiana, la que con el título “Cinco colombianos detenidos por tráfico de 78 kilos de marihuana” en el mes de julio, entrega detalles informativos que colaboran en la confección de la imagen de dicha población.

Un segundo título con fecha 18 de septiembre de 2012, relacionado a la misma comunidad, toma lugar con la siguiente frase: “Informe revela que colombianos lideran la arremetida extranjera”; el sustantivo femenino “arremetida” denota un acto violento, forzoso, enérgico de arribo a un lugar (en este caso, a nuestro país) y, teniendo presente la fecha de esta noticia (considerando que el nivel de patriotismo se exagera), es posible que se malinterprete con que estas personas ingresan a nuestro país sin miramientos, ni controles de por medio, incrementando las posibilidades de generar rechazo para con esta población. Sin embargo, y pese a lo analizado recientemente, se otorga una valoración neutral a la noticia, ya que el título pretende exponer una realidad descubierta y fundamentada en un estudio de alcance nacional.

“El Mercurio de Valparaíso”, año 2013.

Fecha	Página	Título	Nacionalidad a la que apunta	Tema principal	Valoración del inmigrante	Contexto comunal y/o regional (hechos importantes)
3 de Enero de 2013	7	<i>“Parte arribo de mendocinos y ocupación es cercana al 80%”</i>	Argentina	Turismo	Positiva	<p>Por desmanes ocurridos en Año Nuevo, Valparaíso toma como medida la restricción en la venta de alcohol en grandes eventos.</p> <p>Vacaciones de verano.</p> <p>Aprobación de Ley Antitabaco en Cámara de Diputados.</p> <p>Conflicto entre choferes de micros y estudiantes por pase TNE.</p>
8 de Enero de 2013	7	<i>“Argentino es víctima de robo en un exclusivo condominio del plan de Viña”</i>	Argentina	Policial (Víctima de Robo)	Neutra	<p>Riesgo en inportación de frutas por la “Mosca de la Fruta”.</p> <p>Tiroteo entre vendedores ambulantes en la ciudad de Valparaíso por rivalidades.</p>
27 de Enero de 2013	9	<i>“Trasandinos se quejan por problemas en paso fronterizo”</i>	Argentina	Turismo	Neutra	<p>Conflictos y dificultades para proyecto “Puerto Barón” en Valparaíso.</p>

						Período de vacaciones de verano.
20 de Febrero de 2013	4	<i>“Millonario robo afecta a pareja de argentinos en hotel viñamarino”</i>	Argentina	Policial (Víctima de Robo)	Neutra	Período de vacaciones de verano. Incendio en sector de Rodelillo y Cerro Placeres de Valparaíso.
27 de Febrero de 2013	9	<i>“Detienen a dos bolivianos con ovoides en el centro de Viña”</i>	Boliviana	Policial (Drogas)	Negativa	Período de vacaciones de verano. Tercer aniversario del terremoto. Región sufrió una leve baja en arribo de estudiantes de intercambio.
31 de Marzo de 2013	11	<i>“Pese a que el cambio no les favorece, argentinos siguen apostando por Viña del Mar”</i>	Argentina	Turismo	Positiva	Conflictos por Mall Barón.
4 de Mayo de 2013	5	<i>“Capturan a banda de bolivianos con 332 kilos de cocaína y marihuana”</i>	Boliviana	Policial (Drogas)	Negativa	-----
14 de Noviembre de 2013	5	<i>“Capturan a dos bolivianos que ingresaron con cocaína”</i>	Boliviana	Policial (Drogas)	Negativa	Finalización de período de campañas electorales y preparativos para elecciones del domingo 17 de noviembre. Preparación para licitación de

						diseño y gestión de ascensores en Valparaíso.
23 de Diciembre de 2013	7	<i>“Prevén baja de turistas argentinos en Reñaca por alzas de impuestos”</i>	Argentina	Turismo	Neutra	Vísperas de Navidad. Michelle Bachelete fue electa Presidenta de la República.

Tabla 2: “Títulos sobre población migrante latinoamericana residente en las comunas de Valparaíso y Viña del Mar, año 2013”

Durante el año 2013 se pudo reconocer un total de diez noticias, donde seis son relacionadas a la comunidad argentina, tres a la comunidad boliviana y una a la comunidad cubana.

En el caso de la comunidad argentina, éstas se vinculan mayoritariamente al turismo (cuatro noticias hacen alusión a esta temática), refiriéndose no sólo a la cantidad de personas que eligen nuestro país como destino turístico, sino también el aumento en el porcentaje de ocupaciones hoteleras durante el verano, y de esta manera, reforzar los beneficios que conlleva la llegada de la población trasandina a nuestro país en época estival.

Por lo que se refiere a la comunidad boliviana, ésta cuenta con un total de tres noticias durante el año 2013, todas de valoración negativa y relacionadas a delitos vinculados al mundo de las drogas.

“Detienen a dos bolivianos con ovoides en el centro de Viña”, “Capturan a banda de bolivianos con 332 kilos de cocaína y marihuana” y “Capturan a dos bolivianos que ingresaron cocaína” son títulos que entregan explícitamente información detallada de los delitos cometidos por personas de nacionalidad boliviana, que siguiendo la misma línea discursiva del año 2012, son vinculados únicamente al mundo del narcotráfico, especialmente de un país a otro por medio de personas que en su cuerpo cargan ovoides para traerlos a territorio chileno.

Hasta el momento, del total de las noticia vinculadas a la comunidad boliviana, se puede señalar que en su totalidad se relaciona al negocio y/o consumo de narcóticos, primordialmente como vendedores y movilizados, sepultando hasta el momento la imagen construida en torno a estas personas.

“El Mercurio de Valparaíso”, año 2014.

Fecha	Página	Título	Nacionalidad a la que apunta	Tema principal	Valoración del inmigrante	Contexto comunal y/o regional (hechos importantes)
5 de Enero de 2014	5	<i>“Pese a restricciones, argentinos siguen apostando por Viña”</i>	Argentina	Turismo	Positiva	Período de vacaciones de verano. Grandes incendios en la región de Valparaíso. Positiva temporada de cruceros.
20 de Enero de 2014	6	<i>“La primera quincena de enero termina con un 15 por ciento menos de turistas argentinos”</i>	Argentina	Turismo	Neutra	Período de vacaciones de verano. Baja de turistas argentinos en la primera quincena de enero.
3 de Febrero de 2014	4	<i>“Turistas argentinos utilizan el trueque y la reventa para poder vacacionar”</i>	Argentina	Turismo	Positiva	Período de vacaciones de verano. Nombramiento de Ricardo Bravo como Intendente de Valparaíso.
17 de Febrero de 2014	5	<i>“Delegación peruana ya se encuentra en la zona para reunión por límite marino”</i>	Peruana	Política (Límites fronterizos)	Neutra	Período de vacaciones de verano. Informe Unesco critica proyectos propuestos para el borde costero.

5 de Marzo de 2014	6	<i>“Aduanas detiene a boliviano que cargaba 116 ovoides de cocaína”</i>	Boliviana	Policial (Drogas)	Negativa	Preparación Juegos Odesur. Región anota fuerte baja en los índices de victimización.
29 de Marzo de 2014	4	<i>“Detienen a dos bolivianos que transportaban 85 ovoides”</i>	Boliviana	Policial (Drogas)	Negativa	Asume Michelle Bachelet como Presidenta de la República. Se realiza la “Marcha de todas las marchas”, donde dentro del petitorio una de las demandas más significativa es la de una nueva Constitución Política.
2 de Julio de 2014	5	<i>“Expertos colombianos presentarán ideas para reconstruir los cerros”</i>	Colombiana	Estudio - Investigación	Positiva	Proceso de licitación para ascensores de Valparaíso.
4 de Agosto de 2014	7	<i>“Bolíviano transportaba en su cuerpo 63 ovoides de pasta base de cocaína”</i>	Boliviana	Policial (Drogas)	Negativa	Problemas entre detractores del Mall Barón y el Intendente Bravo por su apoyo a dicho proyecto.
2 de Septiembre de 2014	8	<i>“Detienen a colombiano y ecuatoriano por tráfico”</i>	Colombiana y Ecuatoriana	Policial (Drogas)	Negativa	-----
12 de Septiembre de 2014	7	<i>“PDI detiene a ciudadano boliviano que portaba 74 ovoides de pasta base”</i>	Boliviana	Policial (Drogas)	Negativa	Manifestaciones relacionadas al Movimiento Estudiantil. Aprobación y

						fijación de fecha para promulgación de Ley Emilia. Preparativos Fiestas Patrias.
1 de Octubre de 2014	4	<i>“Argentinos prevén que veranear en Chile les costará 3% más el 2014-2015”</i>	Argentina	Turismo	Neutra	-----
13 de Noviembre de 2014	5	<i>“Tres colombianos fueron aprehendidos por su vinculación con un secuestro”</i>	Colombiana	Policial (Secuestros)	Negativa	Comienzos del cultivo legal de marihuana para uso medicinal.
15 de Noviembre de 2014	5	<i>“PDI detiene a una boliviana con pasta base evaluada en 6 millones de peso”</i>	Boliviana	Policial (Drogas)	Negativa	-----

Tabla 3: “Títulos sobre población migrante latinoamericana residente en las comunas de Valparaíso y Viña del Mar, año 2014”

Durante el año 2014, se detectaron un total de trece noticias, cuatro relacionadas a la comunidad argentina, una a la comunidad peruana, cinco a la población boliviana, y tres a la comunidad colombiana en donde una de ellas también contempla a la comunidad ecuatoriana.

En el caso de la comunidad boliviana (que abarca la mayoría de las noticias en relación a las comunidades mencionadas), es posible señalar que en su totalidad cuentan con una valoración negativa, y se vinculan al mundo de las drogas (constante sin excepción desde el año 2012).

El posicionamiento de este grupo como personas relacionadas al narcotráfico y micro tráfico cada vez es más fuerte por la cantidad de títulos noticiosos detallando la información necesaria para la creación de una imagen colectiva y, por lo tanto, estigmatización.

La comunidad argentina por su parte, continua manteniendo en su mayoría noticias vinculadas a la dimensión turística, donde dentro de las cuatro noticias detectadas para el año 2014, todas pertenecen a ésta. Dicha cantidad se divide en dos con valoración positiva y dos de valoración neutral; mientras que las primeras señalan que pese a las dificultades económicas, esta comunidad eligió vacacionar

en nuestro país (y en algunos casos hasta por medio del trueque pudieron mantenerse en sus vacaciones), aquellas de valoración neutral ponen énfasis en los efectos que también ha causado la economía internacional en el verano 2013-2014 y la baja presupuestada de llegada de turistas argentinos para el 2014-2015.

Con respecto a la comunidad colombiana, es posible mencionar que cuenta con dos noticias de valoración negativa y una de valoración positiva. En el caso de aquella noticia positiva, se presenta la situación donde un grupo de personas trabajarán colaborando con ideas para reconstruir los cerros²⁰. Al mismo tiempo, se estaba trabajando en la licitación para arreglar algunos ascensores de la ciudad puerto, por lo que se entiende que el segundo semestre de este año se enmarca como uno en el que se hace necesario repensar la ciudad, tanto en su mejoramiento como reorganización y reconstrucción, por lo tanto, todas las ayudas de “expertos” (como es presentado este grupo de colombianos) son bienvenidas.

En el caso de las noticias de valoración negativa, siguen la misma tendencia señalada en los años anteriores con respecto a la facilitación de información, mientras que la noticia del mes de septiembre (“Detienen a colombiano y ecuatoriano por tráfico”) suma también a una persona de nacionalidad ecuatoriana, se entrega información relacionada al delito cometido, agregando un antecedente más para la imagen negativa armada para con la comunidad colombiana, donde se les vincula principalmente al mundo delictual; en el caso de la noticia del mes de noviembre, también con valoración negativa se hace énfasis en la participación de una persona de esta nacionalidad, pero en este caso, se realiza la vinculación con un secuestro (“Tres colombianos fueron aprehendidos por su vinculación con un secuestro”), donde naturalmente se hace la conexión de un crimen organizado, planeado y enfocado en una persona (la víctima) y la ganancia que ésta conlleva (la recompensa).

Por tercer año consecutivo, la relación “comunidad colombiana-delitos” se ve fortalecida por la mayoría alcanzada de títulos noticiosos exponiendo este tema, mientras que aquella noticia de valoración positiva cuenta con un título un poco más vago con respecto a la cantidad de información entregada, por la oración “Expertos colombianos presentarán ideas para reconstruir los cerros”, no podemos tener claro cuándo, dónde, a quién, entre otros, por lo que pese a contar con valoración positiva, no pretende contrarrestar la imagen construida para el imaginario colectivo de la Región de Valparaíso.

²⁰ Esta noticia se da debido al gran incendio ocurrido durante el año 2014 que afectó tanto al sector de Rodelillo como el cerro Las Cañas de la ciudad de Valparaíso.

Finalmente, la comunidad peruana cuenta con una sola noticia de valoración neutral, en la que al igual que en la última noticia tratada con la comunidad colombiana, se expone la reseña de que una “Delegación peruana ya se encuentra en la zona para reunión por límite marino”, no se especifica el lugar en que se encuentran, con quiénes será sostenida tal reunión, ni cuando será llevada a cabo dicha instancia. Una idea que se puede tener con respecto a la existencia de esta noticia, es que justamente durante el mes de febrero (donde se sitúa esta situación), la Unesco presenta un informe donde critica los proyectos que contemplan algún tipo de impacto en el borde costero de la ciudad de Valparaíso (como por ejemplo Puerto Barón, T2, entre otros), por lo tanto, es posible que en este período de tiempo, la atención se haya buscado centrar en el mar, o ese sector de las ciudades.

“El Mercurio de Valparaíso”, año 2015.

Fecha	Página	Título	Nacionalidad a la que apunta	Tema principal	Valoración del inmigrante	Contexto comunal y/o regional (hechos importantes)
5 de Enero de 2015	5	<i>“Más de 26 mil argentinos ingresaron por Los Libertadores la última semana de Diciembre.”</i>	Argentina	Turismo	Neutra	Período de vacaciones de verano. Caso PENTA.
15 de Enero de 2015	9	<i>“Carabineros frustra asalto a turistas brasileños en Roca Oceánica”</i>	Brasileña	Policial (Víctima de Robo)	Positiva	Período de vacaciones de verano.
21 de Enero de 2015	6	<i>“Casi 50 dólares diarios gastan turistas argentinos en la zona”</i>	Argentina	Turismo	Positiva	Período de vacaciones de verano.
2 de Febrero de 2015	7	<i>“Mujer colombiana muere en violento choque en el Puerto”</i>	Colombiana	Policial (Muerte por accidente)	Neutra	Período de vacaciones de verano. Aprobación de proyecto de Unión Civil.
3 de Junio de 2015	8	<i>“Reo argentino muere tras una violenta riña en la cárcel porteña”</i>	Argentina	Policial (Muerte)	Negativa	Cambio en Gabinete Ministerial. Caso Caval.
22 de Junio de 2015	7	<i>“Argentino detenido por receptación quedó con arraigo”</i>	Argentina	Policial (Robo)	Negativa	Se lleva a cabo la Copa América en el país.
23 de Septiembre de 2015	9	<i>“Estudiantes colombianos visitaron el puerto de Valparaíso”</i>	Colombiana	Educación	Positiva	Terremoto y tsunami que afecta al centro y norte del país. Celebración de Fiestas patrias.

25 de Octubre de 2015	2	<i>“Joven colombiano fallece por posible sobredosis de drogas en edificio de Recreo”</i>	Colombiana	Policial (Muerte - Drogas)	Negativa	Fallo de La Haya sobre la impugnación de la competencia de la negociación marítima entre Bolivia y Chile. Paro del Registro Civil.
1 de Diciembre de 2015	6	<i>“Joven argentino recibe una puñalada al intentar defender a su pareja de un abuso en playa Acapulco”</i>	Argentina	Policial (Víctima de Ataque)	Positiva	Realización de la versión 27 de la Teletón.
11 de Diciembre de 2015	9	<i>“Argentinos de la zona siguieron atentos el cambio de mando y valoran alternancia”</i>	Argentina	Política	Positiva	-----
28 de Diciembre de 2015	6	<i>“Turistas trasandinos aseguran que cambio en el dólar facilitará su estadía en Reñaca.”</i>	Argentina	Turismo	Positiva	Período de vacaciones de verano.

Tabla 4: “Títulos sobre población migrante latinoamericana residente en las comunas de Valparaíso y Viña del Mar, año 2015”

El año 2015 cuenta con un total de once noticias vinculadas a las comunidades argentina, colombiana y brasileña.

La comunidad argentina lidera la cantidad de nombramientos durante este año, contando con siete títulos de los cuales cuatro son de valoración positiva, dos negativas y una neutral; es posible comenzar señalando que esta población es la que hasta el momento encabeza el número de presencia en noticias. En el caso de las noticias de valoración positiva, dos son enfocadas en turismo, la primera en el mes de enero, enfatizando el promedio de dinero gastado diariamente por las y los turistas trasandinos en nuestro territorio, mientras que la segunda toma lugar en el mes de diciembre, donde también se le entrega una importancia mayor a la situación económica que gozarán estas personas para vacacionar.

La oración “Turistas trasandinos aseguran que cambio en el dólar facilitará su estadía en Reñaca” da a entender por medio de la palabra “facilitará” la búsqueda o la intención para que esta población efectivamente se haga presente durante los meses estivales en nuestra Región; cuando se menciona el cambio del dólar, se asocia a movimientos económicos realizados durante el período de vacaciones, situándolo sin lugar a dudas como una de las primeras razones por las que es importante la presencia de la comunidad argentina entre los meses de enero a marzo, tanto en las comunas como para los pequeños locales que forman parte de las ciudades.

Las otras dos noticias de valoración positiva hacen alusión tanto al seguimiento y atención por el cambio de mando llevado a cabo en el mes de diciembre y la valoración de dicha comunidad por la alternancia de gobiernos, mientras que la otra se encasilla en el ámbito policial, pero exhibiendo a una persona de nacionalidad argentina como víctima de un ataque por defender a su pareja (“Joven argentino recibe una puñalada al intentar defender a su pareja de un abuso en playa Acapulco”), la presentación de esta persona como protector de otro entrega inmediatamente una connotación de empatía y protección que sólo puede ser evaluada positivamente por el público.

Las noticias de valoración negativa toman lugar en el mes de junio, mes con mucho movimiento noticioso, donde se lleva a cabo la Copa América, estalla el caso Caval y comienzan los primeros cambios en el Gabinete Ministerial; en esta oportunidad, ambas se vinculan al ámbito policial, mientras un título señala que un “Reo argentino muere tras una violenta riña en la cárcel porteña”, la segunda hace referencia a que “Argentino detenido por receptación quedó con arraigo”; en este caso, si hay un hecho que puede ser destacado, es que se utilizan recursos similares a los utilizados en las noticias referidas a la comunidad boliviana, ya que se expone la cantidad suficiente de información como para la elaboración de una opinión respecto al hecho en sí, más al contrastarlo con la cantidad de noticias de valoración positiva, o que abordan al turismo y los beneficios que significa a esta región (la decisión de dicha comunidad al venir en sus vacaciones de verano), puede ser entendido como un margen de error, un riesgo a la seguridad ciudadana que puede ser asumida dado las ganancias que la mayoría de estas personas otorgan en sus vacaciones.

La única noticia de valoración neutral también corresponde a hechos vinculados al turismo, presentando en el mes de enero la cantidad de trasandinos que ingresaron a nuestra Región por el paso “Los Libertadores” en el mes de diciembre.

La comunidad brasileña cuenta con una noticia de valoración positiva en el mes de enero, donde se expone el caso de unos turistas brasileños que fueron socorridos por Carabineros al intentar asaltarlos en el sector de la Roca Oceánica. No se entrega más información que posicionarlos como turistas y víctimas de un intento de asalto.

Por su parte, la comunidad colombiana se hace presente en tres títulos noticiosos, cada una de valoración distinta. En el mes de febrero, una noticia de valoración neutral se ciñe a los hechos que dan por resultado la muerte de una mujer colombiana luego de una colisión en la ciudad puerto; durante septiembre, una noticia de valoración positiva nos cuenta que estudiantes colombianos visitan por primera vez el puerto, mientras que la tercera noticia, de valoración negativa, señala que un “Joven colombiana fallece por posible sobredosis de drogas en edificio de Recreo”, dando énfasis no sólo en la muerte, sino que en el consumo de drogas, que vincula una vez más a las personas de esta nacionalidad con este mundo delictual, razón por la que se otorga valoración negativa.

“El Mercurio de Valparaíso”, año 2016.

Fecha	Página	Título	Nacionalidad a la que apunta	Tema principal	Valoración del inmigrante	Contexto comunal y/o regional (hechos importantes)
6 de Enero de 2016	9	“Argentinos escogen a la familia y los amigos para venir a Viña”	Argentina	Turismo	Neutra	Período de vacaciones de verano. “Colusión de los Pollos”.
29 de Enero de 2016	4	“Violentos portonazos simultáneos afectan a residentes de Reñaca y a familia argentina”	Argentina	Policial (Víctima de Robo)	Positiva	Período de vacaciones de verano. Jorge Sampaoli se retira de su cargo de DT de la selección chilena de futbol.
7 de Febrero de 2016	7	“Doctor ecuatoriano sufre el robo de un Audi y varias joyas”	Ecuatoriana	Policial (Víctima de Robo)	Positiva	Período de vacaciones de verano.
3 de Marzo de 2016	3	“Ecuatoriana obligaba a que mujer ejerciera la prostitución”	Ecuatoriana	Policial (Trata de personas)	Negativa	Inicio del caso “Ac Inversions”.
6 de Junio de 2016	6	“Más de dos mil peruanos residentes en Valparaíso votaron en el balotaje”	Peruana	Política	Positiva	Durante manifestaciones el día 21 de mayo, se queda un edificio donde fallece Eduardo Lara, guardia de seguridad.
12 de Diciembre de 2016	4	“Nunca se tomó en cuenta si yo era mujer o si era de nacionalidad peruana”	Peruana	Inclusión	Positiva	La selección chilena de futbol se corona como campeón de la Copa América Centenario.

						<p>Realización de la primera marcha en contra de las AFP.</p> <p>Elección de Jorge Sharp Fajardo como Alcalde de Valparaíso.</p>
--	--	--	--	--	--	--

Tabla 5: “Títulos sobre población migrante latinoamericana residente en las comunas de Valparaíso y Viña del Mar, año 2016”

El año 2016 (último año estudiado). Cuenta con un total de seis noticias, de las cuales dos tienen relación con la comunidad argentina, dos con la comunidad ecuatoriana y dos con la comunidad peruana. Este año contó con distintos hechos noticiosos e históricos, como por ejemplo la realización de la primera marcha en contra del sistema previsional AFP, la victoria de la selección chilena en la Copa América Centenario, y la realización de las elecciones municipales.

Es aquí, donde dentro de las dos noticias relacionadas a la comunidad argentina (ambas durante el mes de enero), una es de valoración neutral y la otra positiva. En el caso de la primera, se entrega información con respecto a qué partes eligen las y los argentinos para pasar sus vacaciones (en esta oportunidad, se escogen las casas de familiares y amigos más que los hoteles), mientras que en aquella de valoración positiva, se aborda el tema de los asaltos llamados “portonazos”, donde no sólo han resultado como víctimas familias del sector de Reñaca, sino que durante el primer mes del año, una familia argentina también resultó como víctima.

La comunidad ecuatoriana por su parte, cuenta con una noticia de valoración positiva y una negativa. Mientras que la primera presenta una situación donde un “Doctor ecuatoriano sufre el robo de un Audi y varias joyas” en el mes de febrero (especificando que aquellos elementos sustraídos son de alto valor), aquella de valoración negativa pone énfasis en que una mujer “Ecuatoriana obligaba a que una mujer ejerciera prostitución” en el mes de marzo; primer vez en los años investigados donde se hace alusión a un caso de trata de personas.

Con respecto a la comunidad peruana, ambas noticias son de valoración positiva, en el mes de junio se relata que “Más de dos mil peruanos residentes en Valparaíso votaron en el balotaje” realizado en su país natal, recalcando la alta

participación y compromiso cívico aún cuando se reside en el exterior, mientras que en el mes de diciembre, una mujer señala que “Nunca se tomó en cuenta si yo era mujer o si era de nacionalidad peruana”, haciendo alusión al sentimiento de inclusión en nuestro país y región.

Se hace énfasis en la última noticia, ya que al concluir la evaluación de los títulos noticiosos que competen esta investigación, es posible señalar que la comunidad peruana no presenta noticias de valoración positiva, siendo aquellos que presentan mas tiempo residiendo en nuestro país, y además, cuentan con una noticia que trata principalmente el concepto de inclusión.

Presentación y análisis cuantitativos

Relación meses, nacionalidad y temática.

Enero.

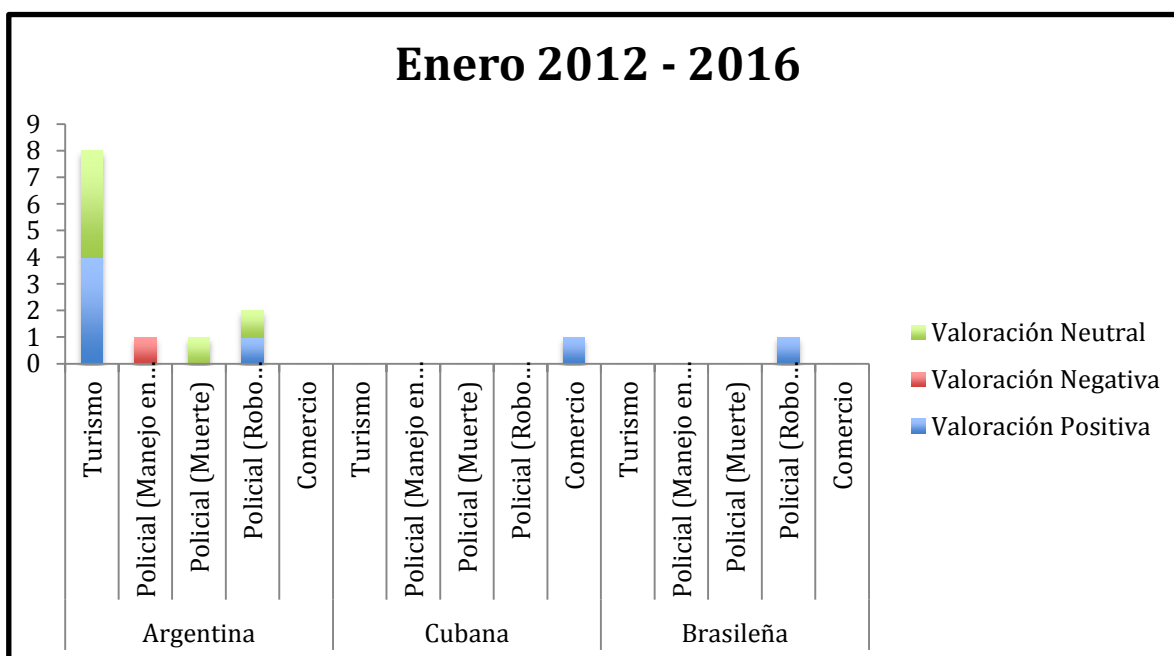


Gráfico 6: “Mes de Enero entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”

Entre los años 2012 a 2016, los meses de enero han destacado por noticias relacionadas al turismo (ocho títulos que tratan esta arista noticiosa) y únicamente vinculadas a las y los argentinos, quienes han sido presentados tanto con una valoración positiva (principalmente vinculándolos al incentivo y fortalecimiento de la economía chilena), como neutra (noticias estrictamente vinculadas a hechos).

Cabe destacar que el año 2012 hubo un titular que trató sobre un hombre argentino que fue descubierto manejando bajo los efectos del alcohol, mientras que en dos oportunidades fueron relacionados a noticias vinculadas a robos, donde ellos fueron las víctimas; la nacionalidad cubana fue presentada

positivamente en una oportunidad destacando su “sabor” en una feria de artesanía, mientras que en una noticia se relaciona con la nacionalidad brasileña, abordando una noticia vinculada a un robo sufrido por esta persona.

Durante este mes, tal como se puede observar, el tema principal a tratar es el turismo y economía, muy en sintonía con las prioridades de los períodos de vacaciones y tiempos de recreación, por lo que no es sorpresa reconocer una mayoría de títulos positivos en relación tanto a turistas como habitantes de otros países ubicados en territorio chileno.

Febrero.

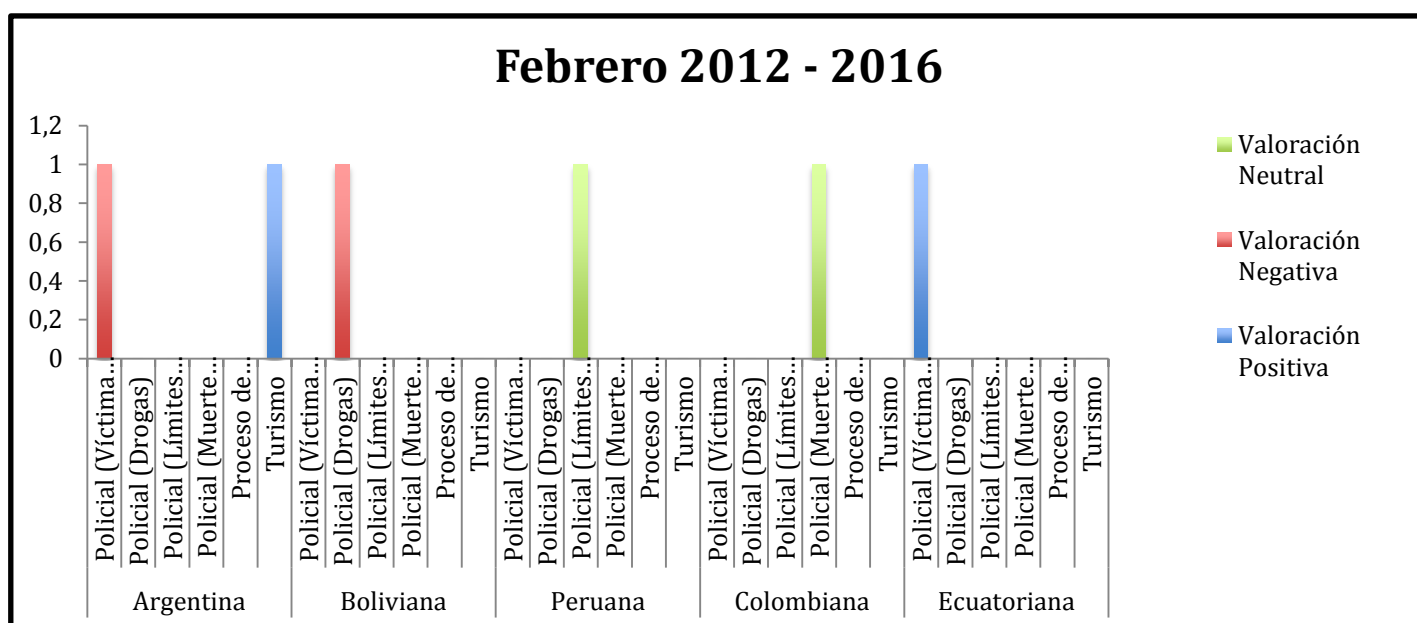


Gráfico 7: “Mes de Febrero entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”

Los meses de febrero presentaron un total de siete títulos noticiosos, los que involucran las nacionalidades argentina, cubana, boliviana, peruana, colombiana y ecuatoriana.

Con respecto a la nacionalidad argentina, se hace referencia una sola vez a temas relacionados con el turismo y nuevamente son de valoración positiva, mientras que en otra oportunidad, estrictamente vinculándose a los hechos, se aborda un incidente donde una persona de nacionalidad argentina es asaltada (noticia abordada de manera neutral).

Por otra parte, tanto las nacionalidades cubanas, peruanas y colombianas con presentadas neutralmente con temáticas relacionadas tanto a procesos de regularización, límites fronterizos (manera en la que se trata políticamente esta problemática), y el relato de un accidente automovilístico respectivamente.

La población ecuatoriana por su parte, es presentada positivamente por haber sido víctimas de un robo, es importante señalar que se le da una valoración positiva a esta noticia porque la persona en cuestión es reconocida como víctima y no se le relaciona con ningún tipo de grupo delictual más que el que lo atacó; distinta es la situación de la noticia relacionada a la comunidad boliviana, donde con una valoración negativa, son vinculados a la arista policial, específicamente al mundo de las drogas.

En esta oportunidad, se puede reconocer una mayoría de noticias vinculadas a la arista policial, donde desde ahí se pueden hacer las distinciones entre robos, drogas y accidentes automovilísticos. Llama la atención que pese a ser un mes donde las vacaciones siguen siendo protagónicas, sólo son abordadas en una oportunidad, y tal como se puede ver en el gráfico anterior, sigue siendo con la comunidad argentina.

Marzo.

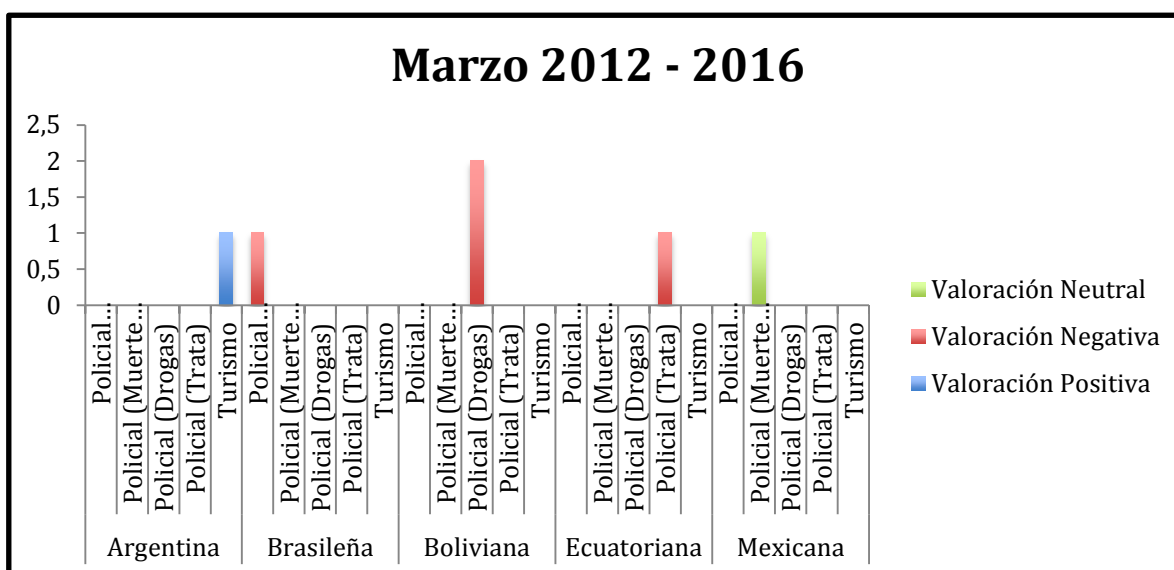


Gráfico 8: “Mes de Marzo entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”

Durante los meses de marzo, se vuelve a visualizar una noticia positiva relacionada a turismo y comunidad argentina, mientras que por primera vez es posible reconocer un título noticioso vinculado a la nacionalidad mexicana, donde de manera neutra – estrictamente vinculado a los acontecimientos – se relatan hechos que resultan en la muerte de una persona en un accidente automovilístico.

Por su parte, las nacionalidades brasileña, ecuatoriana y boliviana son vinculadas negativamente a temáticas policiales, específicamente por vandalismo (una noticia), trata de personas (una noticia) y drogas respectivamente (dos noticias).

Hasta el momento, es importante tener presente que del total de noticias referentes a la población boliviana, todas son de valoración negativa y vinculadas a temas policiales.

Mayo.

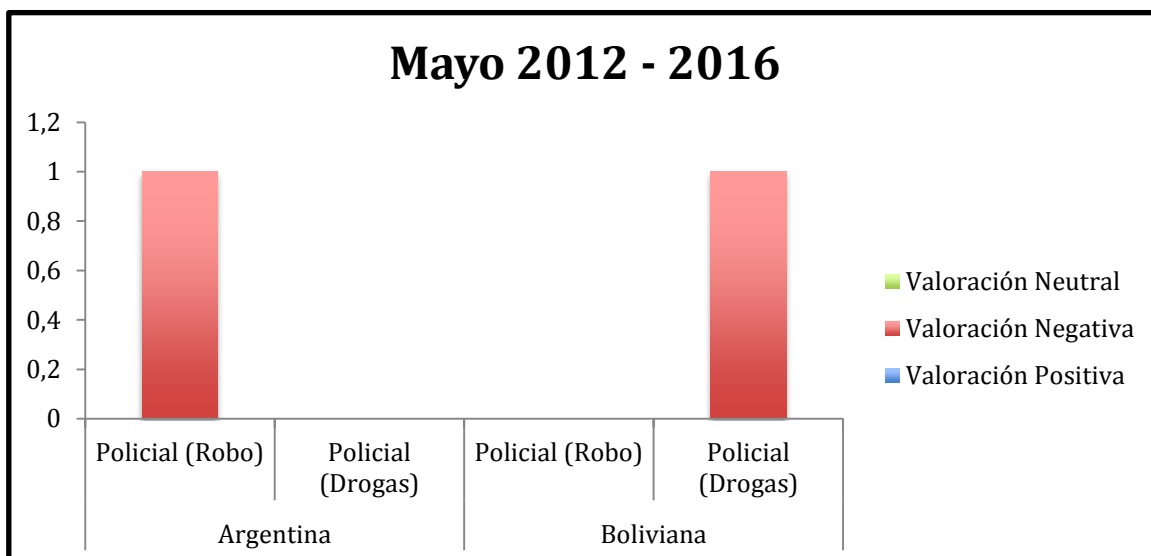


Gráfico 9: "Mes de Mayo entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas"

Hay que destacar, que entre los años 2012 y 2016, los meses de abril no contuvieron noticias referentes a la población migrante latinoamericana, por lo que no hay presencia de gráfico relacionado a éste.

Con respecto a los meses de mayo, se posible señalar que contienen dos noticias relacionadas al ámbito policial, y con una valoración negativa frente a las comunidades argentina y boliviana. En el caso de la comunidad argentina, son asociados a robos, mientras que la comunidad boliviana nuevamente es vinculada al mundo de las drogas.

Hasta el momento, es posible reconocer que las noticias relacionadas a la comunidad argentina con mayoritarias tanto en turismo (con valoración positiva), como en el ámbito policial (mayoritariamente con una valoración negativa), mientras que la comunidad boliviana, únicamente es presentada con una valoración negativa en noticias policiales vinculadas a drogas, de manera tal que es mucho más fácil la reproducción de una imagen construida para la sociedad que consume dicho periódico.

Junio.

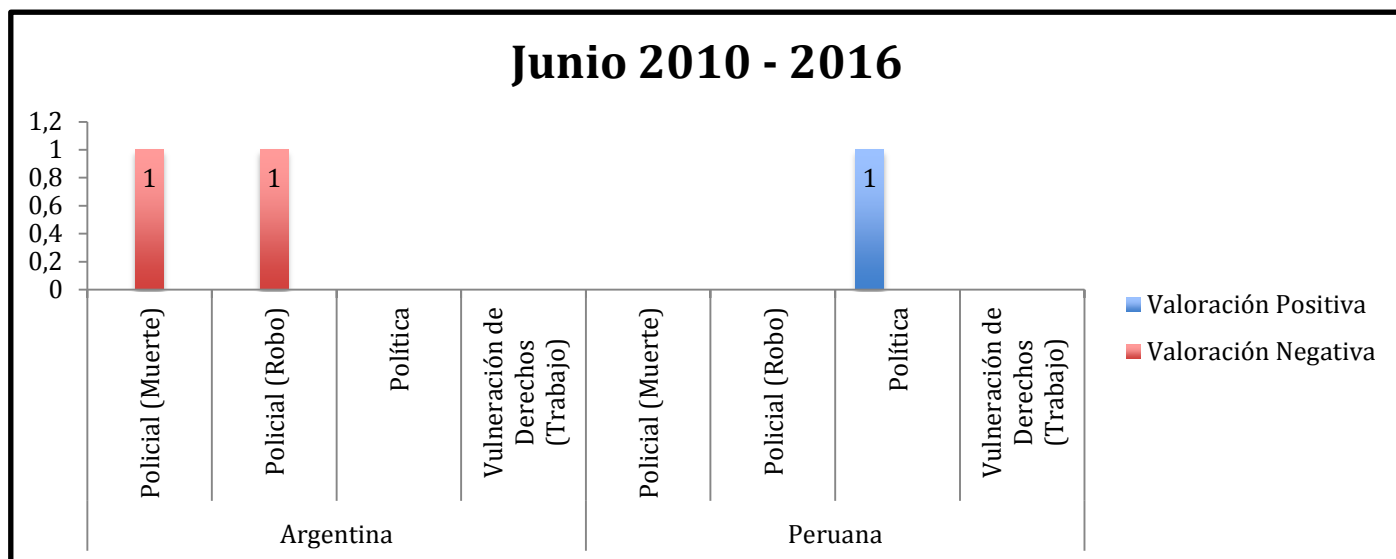


Gráfico 10: “Mes de Junio entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”

Los meses de junio entre los años 2012 y 2016, tienen un total de tres noticias referidas a inmigrantes latinoamericanos, específicamente pertenecientes a las comunidades argentina y peruana.

Por primera vez, la población argentina posee únicamente noticias con valoraciones negativas y relacionadas al ámbito policial (casos de muerte y robo), mientras que la comunidad peruana se vincula a una noticia valorada positivamente referida a temas políticos, específicamente destacando la masiva participación de habitantes peruanos en unas elecciones realizadas en el año 2016.

Julio.

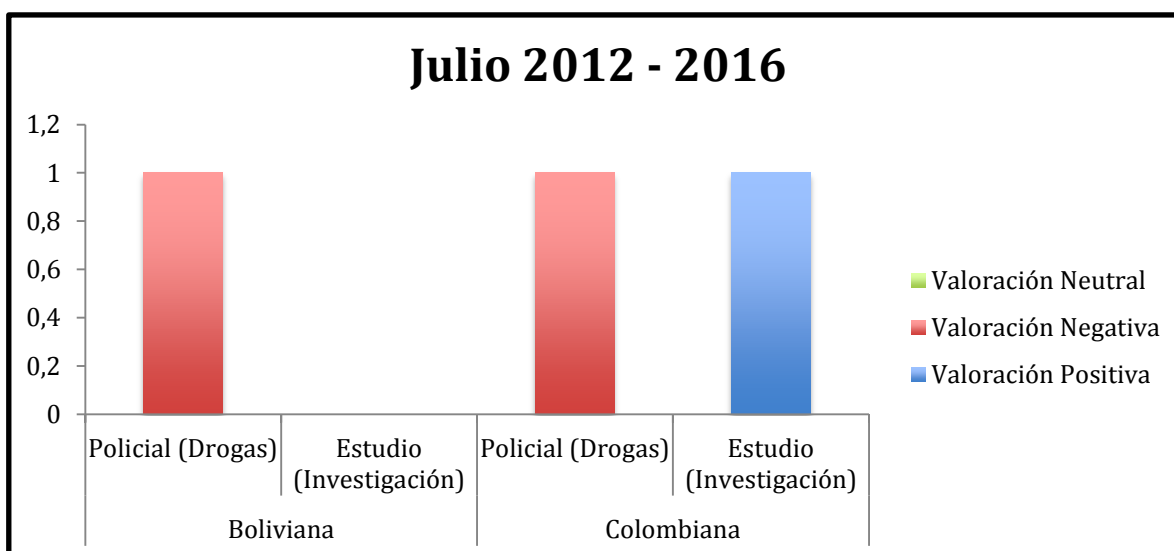


Gráfico 11: “Mes de Julio entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”

Con este gráfico de los meses de julio, se puede observar que una vez más, la comunidad boliviana se hace presente con una noticia de valoración

negativa relacionada al mundo de las drogas, resultando ser el principal tema vinculado a esta población.

En el caso de la comunidad colombiana, cuentan con dos títulos noticiosos distintos, tanto en temática como en valoración; mientras una positivamente presenta a las personas colombianas como investigadores que arriban a nuestro país para realizar trabajos y exposiciones sobre construcción en los cerros de la ciudad de Valparaíso, otra noticia contrariamente los involucra de manera negativa con el mundo de las drogas al señalar que algunas personas fueron detenidas por traficar kilos de marihuana.

Hasta el momento, es posible señalar que la comunidad boliviana se ha hecho presente únicamente en temas relacionados al mundo de las drogas con una valoración negativa, los títulos noticiosos que mencionan a esta población ayudan a que las y los habitantes de nuestra ciudad se formen una mala impresión y puedan llegar a generar o materializar manifestaciones segregadoras frente a ellos.

Agosto.



Gráfico 12: "Mes de Agosto entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas"

Al hacer la revisión de los meses de agosto entre los años 2012 y 2016, se pudo encontrar dos noticias referidas a la comunidad boliviana vinculándolos de manera negativa a temas policiales, específicamente relacionados a casos de drogas.

En una oportunidad, se hace alusión a una mujer boliviana que cumple una pena de cárcel por tráfico de drogas se acoge a un indulto, mientras que la segunda noticia hace referencia a un hombre boliviano que es detenido por descubrirse que llevaba una gran cantidad de ovoides dentro de su cuerpo.

Lo que no deja de llamar la atención de estos titulares en específico, es que en ambas ocasiones, catalogan de manera implícita como traficantes de drogas a las personas aludidas, mientras que en una noticia, la mujer boliviana es presentada como alguien que ya cumple una condena de cárcel por el delito de narcotráfico, la otra persona es exhibida como alguien que se dedica al traslado de sustancias ilícitas entre países, incentivando la generación de una imagen poco favorecedora de esta población.

Septiembre.

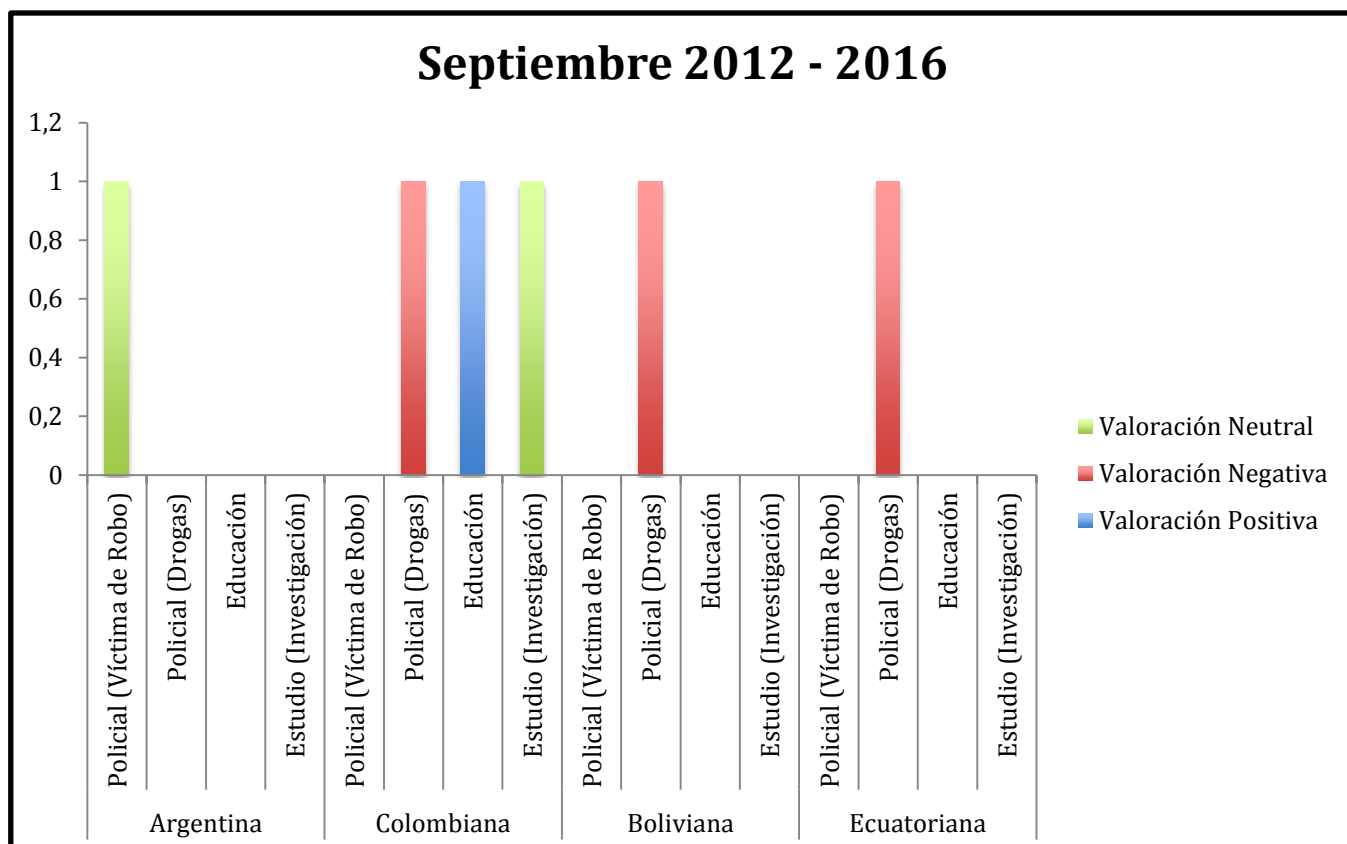


Gráfico 13: “Mes de Septiembre entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”

Los meses de septiembre tienen una impronta diferente, las fiestas patrias en nuestro país son fechas muy disfrutadas por la población, donde se reafirma o exagera el concepto de la *chilenidad*.

En esta oportunidad, tal como se puede evidenciar en el presente gráfico, la cantidad de noticias relacionadas con la población migrante latinoamericana aumenta alcanzando un total de seis títulos, de dicha cantidad, tres son de valoración negativa, dos positivas y una neutra, siendo las comunidades argentina, colombiana, boliviana y ecuatoriana las nombradas.

Con respecto a la comunidad argentina, se reconoce una noticia policial vinculada al sufrimiento de un robo, donde en el título de la noticia se da una valoración positiva a las víctimas por el mismo hecho de ser presentadas como damnificadas ante esta situación.

La comunidad colombiana por su parte, cuenta con tres noticias, en primer lugar y con valoración positiva, es posible nombrar aquella relacionada al área de educación, específicamente al paseo de algunos estudiantes al puerto de Valparaíso, mientras que la segunda noticia de valoración neutral corresponde a una investigación realizada en nuestro país sobre las comunidades que han inmigrado mayormente a territorio chileno, y donde se habla del aumento sostenido de la presencia colombiana tanto en Chile como en la ciudad de Valparaíso; la última noticia referida a esta comunidad cuenta con valoración negativa, ya que vinculan a estas personas con las drogas – tanto en el tráfico como en el consumo – y en este caso en particular, las personas involucradas son detenidas por haber sido encontrados al momento de estar comercializándolas.

La comunidad ecuatoriana se hace presente en la misma noticia que involucra al habitante colombiano detenido por tráfico de drogas, por lo tanto, se comprende que la valoración que carga esta población es negativa; mientras que la colectividad boliviana una vez más se hace presente por una noticia que los vincula negativamente con el mundo de los estupefacientes, y en este caso en particular, con el traslado de una alta cantidad de ovoides de un país a otro.

Ya en el segundo semestre del año, se puede destacar una tendencia con la población boliviana de vinculación con el mundo de las drogas, lo que naturalmente provoca que los habitantes chilenos del país, y en este caso de la ciudad de Valparaíso, se formen una imagen completamente tendenciosa concerniente a dicho grupo. Es aquí donde es posible comenzar a analizar la influencia que ejercen los medios de comunicación en las opiniones y percepciones de los vecinos y vecinas de la comuna, cuando un grupo en específico es caracterizado de la misma manera de forma reiterada, comienzan a naturalizarse las concepciones, hasta convertirlo en una realidad construida socialmente, o como bien se ha desarrollado en el análisis del concepto de ideología, un conjunto de creencias socialmente compartido.



Gráfico 14: “Mes de Octubre entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”

Por medio de los gráficos de los meses de octubre, es posible reconocer que existen cinco noticias relacionadas a las comunidades argentina, uruguaya y colombiana.

En el caso de la población argentina residente en la ciudad de Valparaíso, cuentan con tres noticias de valoración neutra relacionadas tanto a movimientos sociales como turismo. En el primer punto, el periódico “El Mercurio de Valparaíso” los presenta en conjunto con habitantes uruguayos que estudian en nuestra ciudad, quienes durante el año 2011²¹ expresaron su apoyo a la causa estudiantil, mientras que en el segundo punto, se observa la reaparición de noticias vinculadas al turismo, donde nuevamente la comunidad argentina es la principal considerada.

Es aquí cuanto se comienza a tratar el turismo desde una perspectiva económica, avistando los beneficios que pueden aportar a las ciudades con su llegada, por lo que aunque esta noticia cuenta con una valoración neutra (ya que habla sobre hechos concretos, como los costos económicos con los que tendrán que correr los turistas al momento de visitar nuestra ciudad), por estar enfocada únicamente en hechos concretos, no deja de tener rasgos positivos la atención de las distintas poblaciones en nuestro país para pasar sus vacaciones.

Distinta situación es la de la comunidad colombiana en la ciudad de Valparaíso, quienes en una noticia con valoración negativa, se hace referencia a una persona fallecida posiblemente por una sobredosis de drogas; dicha valoración se debe a que una vez más las personas de nacionalidad colombiana son vinculadas al mundo de las drogas, fortaleciendo la creencia de ser su principal fuente de ingresos.

²¹ Pleno apogeo del Movimiento Estudiantil.

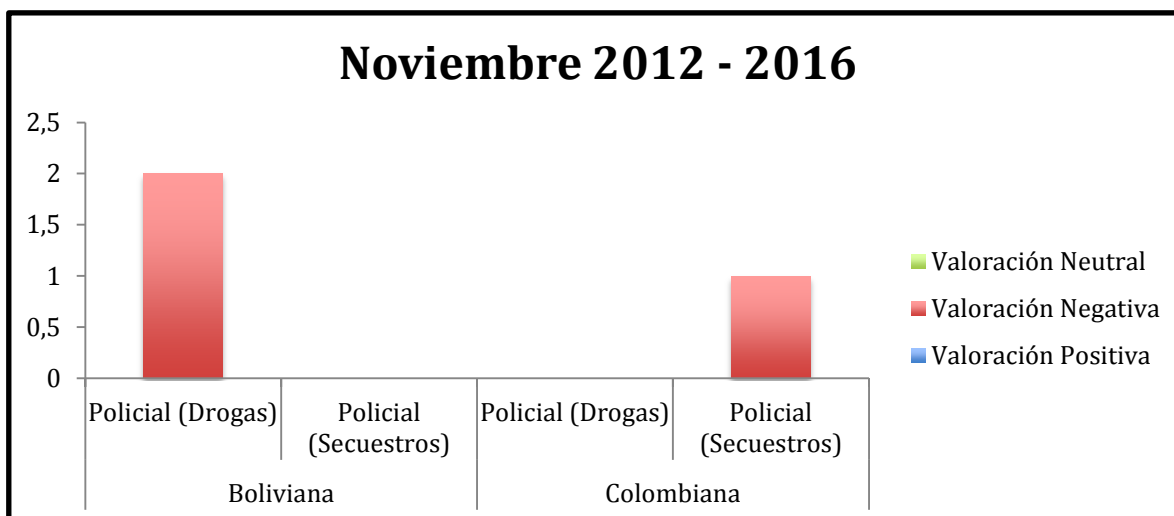


Gráfico 15: “Mes de Noviembre entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”

Los meses de noviembre entre los años 2012 y 2016, cuenta con un total de tres títulos noticiosos, siendo todos éstos bajo una perspectiva y valoración negativa relacionados a las comunidades boliviana y colombiana.

Por un lado, la comunidad boliviana es vinculada nuevamente a noticias relacionadas con drogas, narcotráfico y consumo de estupefacientes, potenciando aún más la imagen generada en los meses anteriores. La creencia de esta vinculación de la comunidad boliviana con el mundo de las drogas, se basa principalmente en las noticias y valoraciones que entregan los medios escritos (y en este caso, “El Mercurio de Valparaíso”), por lo tanto, al ser compartida de esta manera constantemente, es asumido y comprendido socialmente como una realidad.

Situación similar ocurre con la comunidad colombiana, la que mayoritariamente cuenta con títulos noticiosos de valoración negativa, por los temas principalmente vinculados al mundo delictual. En esta oportunidad, la noticia a destacar una a tres personas colombianas con un secuestro, donde éstas son detenidas luego de haberse logrado la relación entre el delito señalado y ellos.

A estas alturas, ya es posible reconocer una tendencia al momento de presentar a las comunidades señaladas anteriormente, mientras se asocia a la nacionalidad boliviana como una fuertemente vinculada al mundo de las drogas (entendiendo que esto conlleva todos los negocios y delitos conocidos), la comunidad colombiana mayoritariamente también se asocia a problemas delictuales que pasan desde el mundo de las drogas, hasta secuestro.

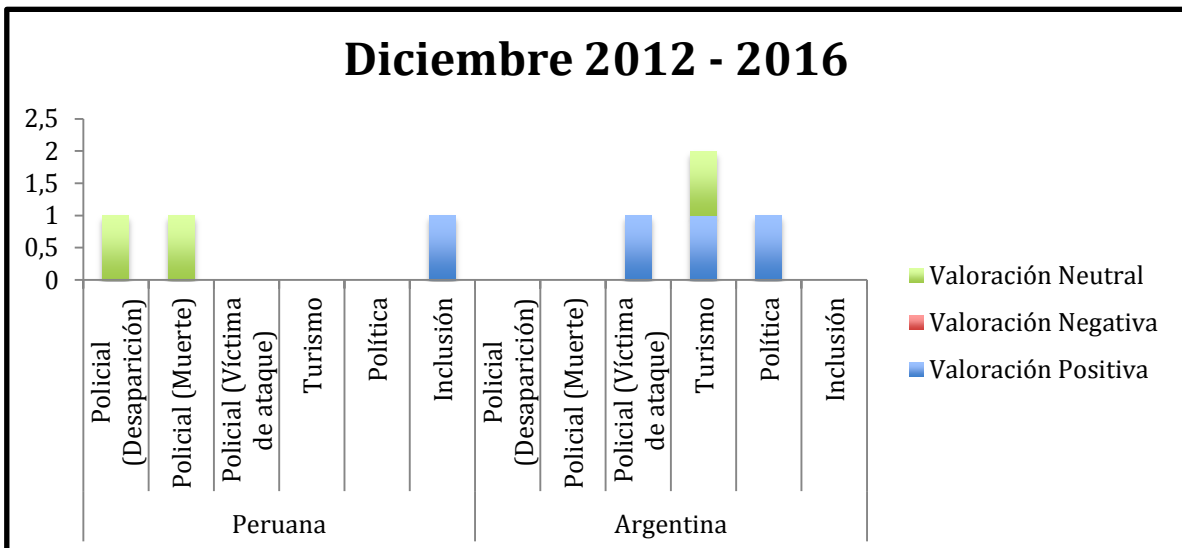


Gráfico 16: “Mes de Diciembre entre 2012 y 2016, nacionalidades presentadas y temáticas abordadas”

Los meses de diciembre entre los años 2012 a 2016, contuvieron un total de siete noticias correspondientes a dos con valoración neutra y una con valoración positiva para la comunidad peruana, mientras que para la comunidad argentina se presenta una noticia con valoración neutra y tres de valoración positiva.

En la primera, las dos noticias de valoración neutra tratan sobre la aparición de una mujer peruana a la que se desconocía su paradero, mientras que la segunda noticia presenta la muerte de un ciudadano peruano quien recibe una bala loca; en ambos casos, los títulos se limitan estrictamente a la presentación de los hechos sin realizar ningún tipo de calificación a los acontecimientos, mientras que en la tercera noticia referente al pueblo peruano, se presenta la cuña de una mujer, quien señala que nunca se ha tomado en cuenta si es mujer o inmigrante (en el desarrollo de la noticia, se especifica su intención de ahondar en la inclusión y el trabajo); se considera y destaca esta noticia por ser una de las únicas en abordar la temática de la inclusión de personas inmigrantes.

En relación a la comunidad argentina, es posible señalar que tres de las cuatro noticias correspondientes, son de valoración positiva, mientras que la restante es valorada neutralmente. En la primera (aquellas de valoración positiva) se pueden reconocer títulos noticiosos que abordan tanto temas políticos (comunidad argentina observa positivamente cambio de mando y valora alternancia de gobiernos), delitos sufridos por ciudadanos argentinos, donde ellos son expuestos como víctimas; así como también nuevamente salen a la palestra noticias relacionadas al turismo y la comunidad abordada, señalando que el cambio económico les será favorable en los próximos meses para disfrutar sus vacaciones en nuestro país y ciudad.

En cuento a la noticia de valoración neutra, también trata sobre hechos vinculados a turismo, presentando una posible baja en la presencia argentina durante el año 2013 debido al alza de impuestos que sufrían en ese entonces.

Reflexiones finales y proyecciones

Una vez realizado los análisis cualitativos y cuantitativos, y antes de comenzar a exponer las reflexiones finales y proyecciones del presente trabajo de memoria, es necesario destacar una vez más la importancia del estudio del fenómeno migratorio como un fenómeno sociológico, el que debe ser investigado y estudiado con mayor profundidad y amplitud tanto en las áreas a estudiar, como los sectores geográficos del país. Urge la necesidad de contar con estudios regionales y comunales con respecto a la migración, las que poco a poco, ayudarán a la creación e implementación tanto de políticas públicas, como medidas ejecutadas por la misma sociedad civil.

Es por esto, que es necesario comenzar mencionando que debido a la carencia investigativa en torno a la temática, las limitaciones metodológicas se hicieron presentes principalmente durante la etapa de análisis ya que, no existen antecedentes previos que orienten a la persona que investiga a abordar las líneas metodológicas más adecuadas. Es por esto, que en esta oportunidad se decidió trabajar con la implementación del Análisis Crítico del Discurso en los títulos noticiosos, metodología que permitió alcanzar nociones básicas en torno a las valoraciones que otorga “El Mercurio de Valparaíso” a las distintas nacionalidades presentes en la población migrante latinoamericana residente en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar.

Continuando esta línea, es importante recalcar las relevancias teóricas, metodológicas y prácticas que conlleva esta investigación, ya que, a lo largo de este estudio, se logró reconocer las distintas maneras en las que son presentados las y los inmigrantes latinoamericanos en las comunas de Valparaíso y Viña del Mar, reconociendo diferencias en la manera en la que cada nacionalidad es abordada, ya sea con las temáticas a las que son vinculados, como la forma en la que es redactado el título noticioso, lo que pone énfasis en los estereotipos que se buscan reforzar con respecto a las nacionalidades presentes en las ciudades estudiadas., por ejemplo, Bolivia como país de narcotráfico.

Dicho resultado no sólo colabora al aporte teórico en torno al fenómeno migratorio regional y comunal, sino que también apoyará a las instituciones públicas, privadas, comunitarias y sociedad civil en general a situarnos de mejor

manera en torno a nuestra posición (como chilenos y chilenas) con respecto al nivel de racismo, clasismo, xenofobia, entre otros mismos y con personas de nacionalidades distintas, con rasgos y acentos y tonos diferentes; es decir, nos pone en jaque con respecto a nuestra relación y convivencia con la alteridad, ese “otro” que no se acomoda a nuestros estándares “normales” y/o cotidianos.

Así mismo, al exponer la manera en la que el racismo no sólo se hace visible en el discurso, sino que también en la práctica, se colabora también en la problematización de los prejuicios presentes en nosotros y nosotras, buscando de esta manera incentivar la elaboración de políticas públicas de sensibilización en torno a la diversidad, interculturalidad e inclusión.

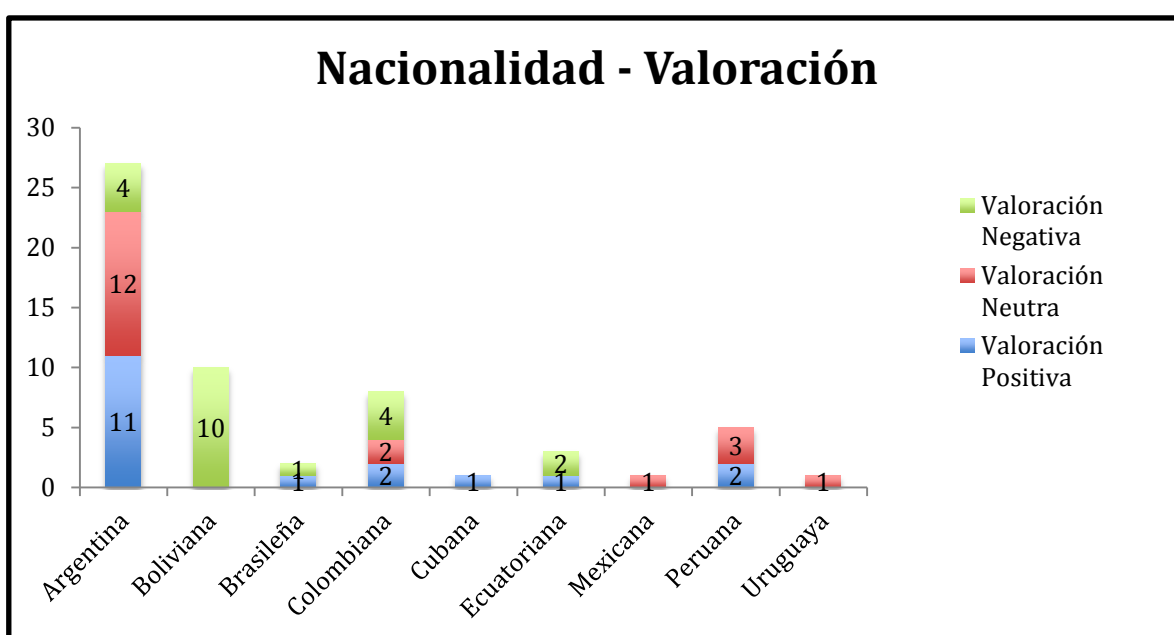


Gráfico 17: “Nacionalidades presentadas entre los años 2012 y 2016 junto a las temáticas abordadas”

Al momento de analizar cada nacionalidad presente en las noticias descubiertas en “El Mercurio de Valparaíso”, se puede señalar que la comunidad argentina destaca por el alto número de menciones entre los años estudiados, principalmente en meses estivales y asociados a noticias relacionadas a turismo y economía. Existe una mayoría de noticias con valoración neutra en esta oportunidad (específicamente doce títulos), mientras que las noticias con valoración positiva quedan en segundo lugar con un total de once títulos y cuatro de valoración negativa.

Con respecto a los temas que se hacen presente con más frecuencia, es posible nombrar los relacionados al turismo y temas delictuales, donde en la mayoría de las oportunidades, las personas aludidas fueron víctimas de robos. Esto, tomándolo como un antecedente para la elaboración de una imagen colectiva relacionada a la comunidad argentina, puede orientar a que son percibidos en gran parte como estimulantes de la economía comunal,

principalmente durante los meses de vacaciones, así como también personas de un nivel un poco más alto que el de las y los chilenos, ya que se entiende que son aquellos que influyen no sólo en la cotidianeidad, sino que sus decisiones y acciones repercuten directamente en nuestro pasar económico.

La comunidad boliviana por su parte, cuenta con diez noticias entre los años 2012 y 2016, los que en su totalidad tienen valoración negativa y se relacionan al mundo de las drogas (considerando dentro de esto, noticias que abordan el narcotráfico, muerte por sobredosis, utilización de personas para trasladar drogas de un país a otro por medio de ovoides, entre otras).

En este caso, el análisis puede ser emprendido en dos niveles, el primero es aquel que considera únicamente los títulos expuestos por “El Mercurio de Valparaíso”, donde es posible reconocer la visión negativa que se crea en torno a la comunidad boliviana, catalogándolos de personas que se vinculan fácilmente a actos ilegales, y que en pocas palabras, pueden resultar muy peligrosas y perjudiciales al momento de relacionarse con ellas.

Como segundo nivel de análisis, se pueden contemplar los constantes problemas políticos, históricos, y geográficos, que colaboran tanto a la discriminación como segregación por parte de nosotros (población chilena) y el aumento de las tensiones diplomáticas por ambos sectores. En definitiva, considerando los antecedentes expuestos, es posible concluir que la imagen que tiene la población boliviana para la comunidad chilena, y en específico porteña y viñamarina es negativa, lo que explica tanto los tratos que sufren, como los accesos a oportunidades (laborales, de vivienda, etc.) que tienen para desenvolverse en el día a día.

Con respecto a la comunidad brasileña, se reconoce un total de dos noticias entre los años estudiados, uno de valoración negativa y una de valoración positiva. Ambas fueran en meses estivales y tratan en el caso de la noticia negativa un tema policial, principalmente enfocado en situaciones de vandalismo, mientras que en la noticia positiva se aborda de igual manera un tema policial, pero situándolos como víctimas de un robo. Llama la atención que las únicas noticias relacionadas a esta comunidad se vinculen a temas policiales, y específicamente delictuales, más no afecta mucho en la visión que tiene la población chilena (porteña y viñamarina en esta oportunidad) de esta comunidad, ya que tienen a ser asociados a la felicidad, las playas, carnavales, fiestas, etc.

La comunidad colombiana por su parte, cuenta con un total de ocho noticias, de las cuales dos son de valoración positiva, cuatro negativas y dos de valoración neutral. En el caso de las noticias con valoración positiva, priman

aquellas referidas a educación e investigaciones, principalmente materias académicas; las noticias con valoración neutra refieren tanto a un título sobre una investigación académica igualmente, como la presentación estrictamente vinculada a los hechos de una noticia en la que una persona pierde la vida en un accidente automovilístico; mientras que las noticias de valoración negativa (las que constituyen la mayoría del total que corresponden a esta comunidad) tienen que ver mayoritariamente con temas policiales, específicamente casos de secuestros y narcotráfico.

Esta tendencia de títulos noticiosos ayuda a fomentar la visión que se ha estado instalando colectivamente en nuestra ciudad con respecto a los inmigrantes colombianos, señalando que por lo general tienen fuertes vínculos con mafias u otro tipo de organización delictual, ahora bien, es necesario tener presente que esta creencia por lo general se vincula más con los hombres colombianos, ya que cuando respecta a mujeres, la creencia popular dice que son personas muy animadas, voluptuosas, y muy ligadas a lo erótico y lujurioso.

En cuanto a la comunidad cubana, es posible distinguir una noticia de valoración positiva, la que en el mes de enero hace referencia al “sabor” que traen las y los cubanos a las ferias de artesanías que se instalan en el verano en la Quinta Vergara de Viña del Mar en el período de vacaciones. Con una noticia en todos los años estudiados, se puede analizar que la población cubana en las ciudades estudiadas no goza de mucho protagonismo (para bien o para mal) al momento de penetrar en el imaginario colectivo de la población porteña y viñamarina con respecto a la comunidad inmigrante latinoamericana, y en el caso que son mencionados, se reconoce su “sabor” caribeño.

La comunidad ecuatoriana por su parte, cuenta con un total de tres noticias, dos de valoración negativa y una positiva. Mientras que las tres noticias se relacionan a temas policiales, en el caso de aquellas negativas se les vincula directamente con drogas y un caso de trata de personas; por otra parte, con respecto a aquella noticia valorada positivamente, se señala que una persona de nacionalidad ecuatoriana fue víctima de un robo.

Analizando la situación con el total de noticias presentes, es posible reconocer que la comunidad ecuatoriana es vinculada principalmente con el mundo policial (tal como ocurre con la comunidad colombiana y boliviana), lo que no genera confianza a la hora de convivir con ellos, entendiendo que en cualquier minuto puede existir algún conflicto delictual que afecte la tranquilidad del diario vivir.

Con respecto a la comunidad peruana, ésta se hace presente con un total de cinco noticias en el tiempo estudiado, dos de valoración positiva y tres de valoración neutral. Aquellas de valoración positiva se orientan principalmente en temas políticos y de inclusión, por ejemplo, en el caso de la primera noticia, se destacó el alto número de participantes en unas elecciones realizadas en Perú, mientras que en la segunda noticia se presenta una cuña de una mujer donde señala que nunca se tomó en cuenta si era mujer o inmigrante para su desenvolvimiento en el día a día; aquellas noticias que cuentan con una valoración neutral, son relacionadas a materia policial, específicamente en relatos de hechos que dieron como resultado la muerte de una persona (donde el hombre recibe un impacto de bala en la cabeza), en otro caso se expone la aparición de una mujer que se encontraba desaparecida en la comuna, mientras que la última se relaciona específicamente a temas de límites fronterizos, donde se informa que una delegación peruana ya se encontraba en territorio chileno para llevar a cabo una reunión donde se discutirán los límites marítimos fronterizos.

Llama profundamente la atención que, pese a ser una de las primeras comunidades en arribar masivamente a nuestro país (donde se destaca que en el imaginario colectivo de los chilenos y chilenas se les reconoce como una de las comunidades con mayor porcentaje de presencia en territorio nacional), no cuente con ninguna noticia de valoración negativa lo que puede entregar algunas pistas con respecto a la necesidad de un tiempo para la población chilena para comprender que las personas que ingresan a nuestro país no constituyen amenaza alguna.

Las comunidades mexicana y uruguaya por su parte cuentan cada una con una noticia de valoración neutra. En el caso de la primera, se hace público el fallecimiento de un habitante mexicano por causa de un accidente automovilístico, mientras que la comunidad uruguaya se vincula al Movimiento Estudiantil en una noticia del año 2012, donde en conjunto con la comunidad argentina, entregan su apoyo a los movimientos sociales que surgían y/o se mantenían en ese tiempo.

Tal como se señala, ambas noticias al ser de valoración neutra, no emiten ningún tipo de calificativo para su población, lo que dificulta a la sociedad chilena tomar postura frente a ellos, más aún si ésta es negativa.

En síntesis, y una vez revisadas las formas en que cada nacionalidad es abordada, es posible concluir que en el discurso del periódico “El Mercurio de Valparaíso”, no se reconocen rasgos xenófobos (rechazo a inmigrantes en general), sino que más bien, vinculados al racismo cultural, a esa dificultad por convivir con la alteridad contemporánea y cultural, principalmente de las

nacionalidades boliviana, colombiana y ecuatoriana, y muy por el contrario con la nacionalidad argentina.

Mientras la comunidad argentina tiene ascendencia europea, considerando con esto la presencia de rasgos fenotípicos acordes a sus antepasados; las comunidades boliviana, colombiana y ecuatoriana destaca tanto por sus rasgos indígenas, color de piel morena, así como también historial de antepasados sometidos a esclavitud.

Justamente con estas comunidades se evidencia una diferencia sustancial entre las temáticas a las que se les vinculan; mientras en el primer caso, se relaciona tanto a temas económicos como turísticos, los otros son asociados a delitos, drogas, mafias, robos, entre otros; provocando de esta manera una relación física - cultural asimilada y posiblemente internalizada por la comunidad receptora de este periódico. De esta manera, la alteridad asimétrica a la que se refiere Levinas, puede reconocerse al contrastar las comunidades estudiadas, reforzando una vez más la diferencia entre los orígenes, costumbres, rasgos físicos, entre otros, y de esta manera ser expuestos y difundidos por los medios de comunicación, y en este caso en particular, en la prensa escrita.

Es por lo anterior, que surgen ciertas preguntas para futuras investigaciones que no sólo colaborarán en la profundización de este trabajo relacionado a los medios de comunicación y migración, sino que también para dar pie a la realización de investigaciones comunales que permitan dilucidar la percepción de la sociedad chilena con respecto a las distintas comunidades migrantes en territorio chileno; cabe cuestionarnos entonces, como investigadores de las ciencias sociales si ¿este tipo de discurso en los medios de comunicación, influye realmente en la sociedad? ¿cambian las percepciones colectivas según la información recibida por la prensa en torno a la población migrante?, ¿cuáles son las opiniones de las y los sujetos en torno a las y los inmigrantes latinoamericanos y el resto? ¿la sociedad chilena y migrante residente en nuestro país, tiene conocimientos en torno al proceso de regularización e institucionalidad vinculada al fenómeno migratorio?, entre otros.

Bibliografía

Martínez Pizarro, J. (2005). Magnitud y dinámica de la inmigración en Chile, según el Censo de 2002. Toluca, México.

Solimano, A., & Tokman, V. (Septiembre de 2006). Migraciones internacionales en un contexto de crecimiento económico. El caso de Chile. Santiago, Chile.

Departamento de Extranjería y Migraciones. (Febrero de 2016). Obtenido de <http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/06/Anuario.pdf>

Stefoni, C. (2011). Perfil migratorio de Chile.

La Tercera. (30 de Agosto de 2016). *Emol*. Recuperado en Diciembre de 2016, de <http://www.emol.com/noticias/Economia/2016/08/30/819453/Radiografia-al-empleo-inmigrante-en-Chile-Comercio-y-trabajo-en-los-hogares-lideran-los-puestos.html>

INE. (29 de Abril de 2013). *INE*. Recuperado el 24 de Octubre de 2017, de http://www.inevalparaiso.cl/contenido.aspx?id_contenido=13

Prensa Escrita. (s.f.). *Prensa Escrita*. Obtenido de <http://www.prensaescrita.com/america/chile.php>

Dominguez, T. (1990). *Pragmática periodística*. Nieves.

Lincoln, Y., & Guba, E. (1985). *Naturalistic inquiry*. California.

Fernández, O. (2015). Levinas y la Alteridad: Cinco Planos.

Restrepo, E. (2009). Raza/Etnicidad.

Scielo. (Abril de 2007). *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-885X2007000100002

Wieviorka, M. (2009). *El racismo: una introducción*. Barcelona, España.

Taguieff, P. (2001). *El racismo*. Obtenido de Debate Feminista: http://www.debatefeminista.pueg.unam.mx/wp-content/uploads/2016/03/articulos/024_01.pdf

Dilemata. (2010). *Revista Internacional de Éticas Aplicadas*. Obtenido de <http://www.dilemata.net/revista/index.php/dilemata/article/view/38/45>

Mapuexpress. (2015). Intervención de María Emilia Tijoux sobre racismo y discriminación en Chile. Santiago, Chile.

Tijoux, M. E. (2015). Emilia Tijoux: El racismo de los chilenos es también de clase y género. (R. Bustamante, Entrevistador)

Briceño, Y. (2010). La Escuela de Frankfurt y el concepto de Industria Cultural. Herramientas y claves de lectura. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, 55-71.

Horkheimer, M., & Adorno, T. (1998). *Dialéctica de la Ilustración*. Editorial Trotta.

Adorno, T. (1967). La industria cultural. En E. Morin, & T. Adorno, *La industria cultural*. Buenos Aires.

Van Dijk, T. (2006). *Ideología*. Sevilla: Gedisa S.A.

Foro Bicentenario 2008. (2008). *Migración, Integración e Identidad*. (C. Bicentenario, Ed.) Santiago, Chile: LOM.

Monde Diplomatique. (2013). *Migraciones: Conferencia Internacional sobre Migraciones y Derechos Humanos: Estándares y Prácticas*. Santiago.

Goicoechea, R. (2007). *Etnicidad, identidad y migraciones. Teorías, conceptos y experiencias*. Madrid.

Gil Jimenez, P. (s.f.). *Teoría ética de Levinas*. Obtenido de <http://www.filosofia.net/materiales/num/num22/levinas.htm>

Tijoux, M. E. (2015). *Scielo*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.cl/pdf/polis/v14n42/art_12.pdf

Martinez, F., Miguel, L., & Vasquez, C. (2004). La titulación en la prensa gráfica. *Digitum*. (2000). *Digitum*. Obtenido de Digitum: <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/45190/1/Criterios%20de%20validez%20en%20la%20investigacion%20cualitativa%20de%20la%20objetividad%20a%20a%20solidaridad.pdf>

Garcia, M. I. (Diciembre de 2008). Reflexiones e inflexiones en la teoría sobre el racismo.

Tijoux, M. E. (16 de Mayo de 2016). El racismo está inscrito en la historia de Chile. *DiarioUchile*. (F. Palma, Entrevistador, & U. d. Chile, Editor)

Tijoux, M. E. (2016). *Racismo en Chile. La piel como marca de la inmigración*. Santiago, Chile.

Tijoux, M. E., & Cordova, M. G. (s.f.). Racismo en Chile: colonialismo, nacionalismo, capitalismo. Santiago.

Departamento de Extranjería y Migraciones. (s.f.). Escuela Somos Todos.

Ministerio de Salud. (24 de Septiembre de 2015). Salud del Inmigrante.

Arriagada, C. (s.f.). Inmigración y Estructura de Oportunidades en barrios rejuvenecidos: revisitando las nociones de integración y movilidad desde los procesos de desarrollo de comercios por inmigrantes internacionales en tres ciudades de Chile.

CISEC. (s.f.). Primer informe multimetodológico de la opinión pública. Santiago, Chile.

Cano, V. S. (Septiembre de 2009). Los estudios sobre migración internacional en Chile: apuntes y comentarios para una agenda de investigación actualizada.

Valenzuela, F. (2011). Migración intrametropolitana, movilidad cotidiana y segregación residencial en el área metropolitana de Valparaíso.

Arias, G., Moreno, R., & Nunez, D. (2010). Inmigración latinoamericana en Chile: Analizando perfiles y patrones de localización de la comunidad peruana en el área metropolitana en Santiago.

Anexos

a) Matriz elaborada para aplicación de Análisis Crítico de Discurso.

Fecha	Página	Título	Nacionalidad a la que apunta	Tema principal	Valoración del inmigrante	Contexto comunal y/o regional (hechos importantes)