



Universidad de Valparaíso.  
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.  
Escuela de Trabajo Social.-



*“Integración comunitaria de las familias provenientes del  
Campamento Mínero Chuquícamata radicadas en Calama:  
Informe Diagnóstico”.*

**Informe Final de Seminario de Título para optar al Grado Académico de Licenciado en  
Trabajo Social y al Título Profesional de Asistente Social.**

**Institución Patrocinante:**

Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata

En convenio de colaboración con

Calidad de Vida

CODELCO División Chuquicamata

**Profesora Guía:**

Patricia Castañeda Meneses.

**Alumna Seminarista:**

Fernanda Jesús Hernández Flores.

2013.

## ABSTRACT

<b>Seminario de Título.</b>	<b>“Integración Comunitaria de las Familias Provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas en Calama: Informe Diagnóstico”</b>
<b>Institución Patrocinante</b>	<b>Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata, en convenio de colaboración con Calidad de Vida CODELCO División Chuquicamata</b>
<b>Profesora Guía</b>	<b>Patricia Castañeda Meneses.</b>
<b>Alumna Seminarista</b>	<b>Fernanda Jesús Hernández Flores.</b>
<b>Año Académico</b>	<b>2013.</b>

El presente Seminario de Título tiene por finalidad realizar un Diagnóstico Social sobre la integración comunitaria de la población Proyecto Traslado Calama, proyecto que se inició durante el año 2003 y culminó el año 2007, diagnosticando como ha sido su integración particularmente en organizaciones formales funcionales tal es el caso de la “Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata” y territoriales como las actuales Juntas de Vecinos.

### **1. Contexto Institucional.**

La institución patrocinante en que se inserta la presente experiencia, es Agrupación de esposas y familiares de trabajadores de Centro de Trabajo Chuquicamata, agrupación que establece importante convenio de colaboración con Calidad de Vida, dependiente de la Dirección de Efectividad Organizacional de la Gerencia de Recursos Humanos de la empresa minera estatal CODELCO División Chuquicamata.

La Agrupación de Esposas y Familiares de trabajadores del Centro de Trabajo de Chuquicamata, postula como misión: *“Promover e impulsar acciones orientadas al desarrollo personal y familiar, a desarrollar acciones de carácter educativo preventivo relativos a problemáticas de índole psicosocial, e impulsar y desarrollar acciones tendientes a la Promoción de Estilos de Vida Saludables y uso adecuado del tiempo libre entre sus asociados (as) y familias de trabajadores del Centro de Trabajo Chuquicamata”.*

## 2. Diseño Metodológico.

La propuesta metodológica para el presente Seminario de Título, consiste en desarrollar un Juicio Profesional Informado, debido a las necesidades explícitas que expone la Institución Patrocinante, realizando una revisión sobre las causales que inciden en la integración comunitaria de las familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna de Calama.

De acuerdo a la trabajadora social Nydia Aylwin, se entiende por diagnóstico a: *Conjunto de información teórica-empírica de la unidad de trabajo, que permite caracterizar internamente de acuerdo a ciertas variables relevantes, relacionar la unidad de trabajo con el contexto global; precisar los problemas fundamentales y secundarios que allí surgen; jerarquizar los problemas de acuerdo a determinados criterios; identificar los recursos existentes en relación a los problemas”.*

Los objetivos del diagnóstico, según el modelo del Ciclo Tecnológico (considerado un proceso espiral continuo con bases científicas y positivistas), serán: describir y explicar la estructura y funcionamiento de un sistema en el contexto del desarrollo, identificar aspectos favorables y desfavorables de un sistema, establecer los aspectos estratégicos de la futura política de desarrollo territorial y/o local.

## 3. Antecedentes Conceptuales.

Los antecedentes conceptuales presentes que sustentan a este Seminario de Título y que guían el proceso diagnóstico son:

- ❑ Concepto de Comunidad.
- ❑ Formas de Concebirse una Comunidad.
- ❑ Organización social.
- ❑ Integración Comunitaria.

## 4. Objetivo General.

El objetivo general del presente Seminario de Título es:

*“Diagnosticar las condiciones de la integración comunitaria de las familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en las poblaciones Los Yacimientos, Lomas Huasi, Flores de Atacama, Los Salares, Los Volcanes, sector de los Peucos; a través, de un análisis integrado de las perspectivas aportadas por equipos técnicos, organizaciones sociales y las propias familias”.*

## 5. Resultados Obtenidos.

La Integración Comunitaria relaciona Sentido de Comunidad con la Identidad de Lugar, puesto que involucra tanto sentirse parte de quienes residen en un mismo territorio, así como la distintividad que el lugar brinda a quienes son parte de estas villas.

Presentándose como el componente que explica la relación entre Sentido de Comunidad e Identidad de Lugar, reflejándose en los Niveles de Participación en las que se involucra.

El nivel de participación de la población estudiada es simbólico. Reflejado en el escaso interés, por su participación efectiva.

Los integrantes de esta comunidad no articulan mayores redes sociales, exhibiéndose un apoyo en crisis, su fuente de apoyo se reconoce principalmente instrumental.

Se destaca que la población no encuentra motivación para organizarse y ayudarse mutuamente, desarrollando una “vida puertas adentro”.

En estas villas se refleja que sus residentes comparten una historia de vida en común, sentido de pertenencia e identificación. Aunque tras el traslado, los residentes perciben una población flotante, que disminuye la conexión emocional compartida.

El espacio en esta población se establece como un referente de significado para quienes provenían del campamento minero de Chuquicamata.

Aunque, en su residencia en la comuna no han encontrado nuevos elementos y espacios que permitan una conexión emocional compartida.

La belleza del sector en cuanto a su estructura arquitectónica, que difiere al resto de la comuna, promueve la permanencia de esta población. Sin embargo, cuando esta es manipulada por empresas, se ve afectado el sistema de símbolos compartidos.

Los hechos anteriormente mencionados, además de relacionarse con un displacer frente al lugar, establecen un tipo de soledad social.

## PRESENTACIÓN

El Informe que se presenta a continuación, se inserta dentro de los requisitos académicos contemplados para la malla curricular de quinto año por la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, específicamente para la cátedra de Seminario de Título, la cual se encuentra bajo la supervisión académica de su docente Patricia Castañeda Meneses.

En el marco de Seminario de Título, se desarrollará particularmente un diagnóstico social titulado “Integración Comunitaria de las familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas en Calama: Informe Diagnóstico”. Proceso que es llevado a cabo entre los meses de Abril a Octubre año 2013, y se despliega gracias al patrocinio de Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata, quienes establecen un convenio de colaboración con Calidad de Vida de Codelco División Chuquicamata, esta agrupación se encuentra inserta en la Comuna de Calama, Provincia El Loa, II Región de Antofagasta.

Este Seminario de Título nace como una propuesta que se orienta hacia la integración en cuanto a la participación social de los diversos miembros de familias provenientes de Chuquicamata e insertos en la comuna.

Sostenido en el auge que le han dado las políticas de sustentabilidad, estrategia y responsabilidad social de las compañías mineras de nuestro país desde un tiempo a esta parte en cuanto a proporcionar una mejor calidad de vida a sus trabajadores y sus familias, es por esto, que se plantea la necesidad de caracterizar la situación en cuanto a la integración comunitaria que experimenta actualmente la población Chuquicamata perteneciente al proyecto traslado hacia la comuna de Calama, en organizaciones territoriales y funcionales a las que pertenecen.

El objetivo que profesaba el Proyecto traslado de la población minera de Chuquicamata hacia la comuna de Calama, según políticas de CODELCO División Chuquicamata, eran de:

*“Mejorar las condiciones generales de vida no solo de las familias sino del conjunto de la ciudad de Calama y de la región. El objetivo es que el crecimiento económico y el desarrollo cualitativo de Calama se integren [...] De lo que se trata en el caso de la transformación de Calama, es definir una idea de ciudad, un modelo de lo que se quiere alcanzar, y realizarlo desde un enfoque altamente participativo de modo que sea la propia ciudad, sus habitantes, quienes definan las prioridades y el rumbo que quieran darle a su destino [...] Es en este proceso participativo donde CODELCO, siendo un agente social relevante pero no el que determina la dirección y velocidad de los*

*cambios, se encuentra generando las condiciones que se han señalado anteriormente para asegurar su contribución al desarrollo sustentable de la ciudad”.*

Se pretende así que este Seminario postule un Juicio Profesional Diagnóstico que contribuya a orientar las decisiones y acciones a llevar por profesionales del área comunitario enfocándose a esta población, de la compañía minera de CODELCO División Chuquicamata, en cuanto a considerar e incentivar la integración de las comunidades mineras y la comunidad en general en la comuna de Calama. Además de actualizar la visión en cuanto al material concerniente a las agrupaciones que incentivan esta integración, tal es el caso de la Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata.

El presente Seminario de Título se estructura de la siguiente manera: un *primer capítulo* donde se expone **Contexto de la Experiencia**, se describe donde se llevó a cabo el proceso, es decir, Identificación Institucional correspondiente de la Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata, además con quien establece convenio, es decir, Calidad de Vida de CODELCO División Chuquicamata, así como describir su contexto productivo e histórico.

En un *segundo capítulo* se registra **Marco de Referencia**, aquí se abordan aquellos antecedentes teóricos conceptuales que sustentan la experiencia, siendo a su vez referentes de análisis.

El *tercer capítulo* hace referencia a la **Metodología**, estableciendo los fundamentos metodológicos en el cual se enmarca el estudio.

El *cuarto capítulo*, presenta los **Registros y Evidencias**, recabados durante el desarrollo del proceso. En el *quinto capítulo*, se hace presentación del **Informe Diagnóstico**, a través de diversas categorías y sub categorías previamente establecidas que exponen el juicio profesional al que se arriba.

Una vez, presentado los resultados del Informe Diagnóstico que permitirá arribar a un Juicio Diagnóstico, se hace presentación de la **Propuesta de Intervención**, solicitada por la institución patrocinante.

El *sexto capítulo* aborda las **Conclusiones y Reflexiones Profesionales**, generadas desde el Juicio Diagnóstico por la alumna seminarista, en lo que respecta a los hallazgos y aprendizajes de la experiencia.

Finalmente, son adjuntados los **Anexos** correspondientes a los instrumentos y técnicas utilizadas durante el presente seminario.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### Tabla de contenido

<b>CONTEXTO DE LA EXPERENCIA Capítulo I .....</b>	<b>1</b>
Presentación.....	2
Contexto Institucional.....	3
Corporación Nacional del Cobre CODELCO Chile.....	3
1. Identificación de la Institución.....	3
1.1 Ubicación Geografica.....	3
1.2 Operaciones/División.....	3
1.3 Misión.....	4
1.4 Visión.....	4
1.5 Objetivos.....	4
1.6 Principios y Valores.....	4
1.7 Recursos.....	5
1.8 Reseña Histórica.....	6
1.9 Estructura Ejecutiva de la Empresa Minera CODELCO.....	7
1.10 Organigrama CODELCO Chile.....	9
CODELCO División Chuquicamata.....	10
Calidad de Vida.....	10
1. Identificación de la Institución .....	11
1.1 Ubicación Geográfica.....	11
1.2 Contacto.....	11
1.3 Cobertura.....	11
1.4 Misión.....	11
1.5 Visión.....	11
1.6 Objetivos de Intervención.....	11
1.7 Funciones.....	12
1.8 Recursos.....	12
1.9 Organigrama Calidad de Vida.....	13
Agrupación Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata.....	14
1. Identificación de la Institución.....	14
1.1 Ubicación Geografica.....	14
1.2 Cobertura.....	15

1.3 Línea de Acción.....	15
1.4 Misión.....	15
1.5 Objetivos.....	16
1.6 Principios y Valores.....	16
1.7 Funciones.....	16
1.8 Recursos.....	17
1.9 Reseña Histórica.....	18
1.10 Organigrama.....	19
Contexto Territorial Productivo .....	20
El Trabajo Minero en Altitud Geográfica.....	21
El Trabajo en la Minería y sus Contrataciones.....	22
Accidentes de Trabajo.....	23
La vida en los campamentos y la faena.....	24
Contexto Histórico .....	24
<b>MARCO DE REFERENCIA Capítulo II.....</b>	<b>29</b>
Presentación.....	30
Marco de Referencia.....	31
1. Concepto de Comunidad.....	31
2. Diversas Formas de Concebirse una comunidad .....	34
3. Organización Social .....	38
4. Integración Comunitaria .....	41
4.1 La Participación Comunitaria.....	43
4.1.1 Nivel de Participación en la implicancia de la comunidad en sus Procesos Comunitarios.....	43
4.2 Sentido de Comunidad.....	46
4.2.1 Origen y evolución del constructo “sentido de Comunidad” .	46
4.2.2 Sentido de Comunidad.....	47
4.3 Identidad de Lugar.....	49
4.3.1 Origen y evolución del concepto de Identidad de Lugar.....	49
4.3.2 Concepto de Identidad de Lugar.....	51
4.4 Integración Comunitaria y Políticas Sociales.....	52
<b>MARCO METODOLÓGICO Capítulo III.....</b>	<b>53</b>
Presentación.....	54
Fundamentación Metodológica.....	55

Fundamentación Temática.....	57
Objetivos Diagnósticos.....	59
Organización Metodológica del presente Diagnóstico.....	60
Organización Metodológica.....	62
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	88
Técnicas de Reproducción de Datos.....	88
Entrevista. ....	88
Entrevista Grupal .....	88
Cuestionario de Preguntas Cerradas.....	89
Observaciones No Participantes Estructuradas .....	89
Revisión y Análisis de Documentos .....	89
Técnicas de Análisis de Datos: Análisis del Discurso.....	90
<b>REGISTRO Y EVIDENCIAS Capítulo IV .....</b>	<b>91</b>
Presentación.....	92
Instrumentos Metodológicos.....	93
Entrevista Personal Semi estructurada.....	93
Entrevista Grupal .....	100
Cuestionario de Preguntas Cerradas.....	101
Observaciones No Participantes Estructuradas .....	102
Técnica de Producción de Datos .....	108
<b>INFORME DIAGNÓSTICO Capítulo V .....</b>	<b>109</b>
Presentación.....	110
Nivel de Participación.....	112
Nivel de Participación y Procesos Comunitarios de las Familias Provenientes del Campamento Minero Chuquicamata.....	112
Factores que inciden en el proceso comunitario de esta población .....	114
Participación Comunitaria de las Familias Provenientes del Campamento Minero.....	118
Participación y Poder Ciudadano .....	119
Participación Comunitaria y Procesos Comunitarios .....	121
Niveles de Participación Comunitaria .....	123
1. Proyectos Postulación Fondo Nacional Desarrollo Regional .....	128
2. Asociación Fútbol Chuquicamata .....	130
3. Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata ....	133
4. Asociación Atlética de Chuquicamata .....	136
Sentido de Comunidad.....	139
Membresía .....	140

Límites.....	141
Seguridad Emocional.....	143
Sentido de Pertenencia e Identificación .....	144
Inversión Personal.....	145
Sistema de Símbolos Compartidos.....	149
Influencia Recíproca.....	150
Posibilidad de Influir en la Comunidad .....	150
Resignación de los Habitantes e Impotencia frente a la Autoridad.....	151
Integración y Satisfacción de Necesidades .....	152
Interdependencia y Preocupación Mutua.....	153
Necesidad entre los Habitantes .....	153
Factores de Segregación en la Comunidad .....	153
Conexión Emocional Compartida.....	154
Frecuencia y Calidad de la Interacción.....	154
Historia Compartida .....	155
Identidad de Lugar .....	158
Autoestima.....	159
Belleza del Barrio.....	159
Valoración Positiva del Barrio .....	160
Displacer frente al Barrio .....	160
Autoeficacia .....	160
Lugares de Encuentro.....	161
Acceso.. .....	163
Disputa Conflictiva del Espacio .....	163
Distintividad .....	164
Diferencias con otras Poblaciones .....	165
Continuidad.....	165
Lugares Significativos .....	166
Juicio Diagnostico.....	167
<b>PROPUESTA DE INTERVENCIÓN Capítulo VI.....</b>	<b>171</b>
Fundamentación .....	172
Matriz de Intervención.....	174
<b>CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES Capítulo VII .....</b>	<b>183</b>
Presentación.....	184
Conclusiones y Reflexiones Profesionales Temáticas .....	185
Conclusiones y Reflexiones Profesionales Metodológicas.....	190
Conclusiones y Reflexiones Profesionales en torno al Trabajo Social Comunitario .....	192
<b>BIBLIOGRAFÍA Capítulo VIII .....</b>	<b>197</b>

Bibliografía extraída de Libros e Información, Apuntes.....	198
Bibliografía extraída desde Fuentes Jurídicas: Leyes Nacionales.....	199
Fuentes extraídas desde Seminario de Título .....	199
Bibliografía extraída desde Fuentes Digitales .....	199
<b>ANEXOS Capítulo IX .....</b>	<b>201</b>
Compacto de Archivos Fotográficos sobre Campamento Minero de Chuquicamata.....	202
Archivos Fotográficos sobre Villas en que se insertó la población proveniente del Campamento Minero Chuquicamata.....	204
Archivos Fotográficos sobre Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata .....	205
Informativo.....	206

## ÍNDICE DE TABLAS

### Tabla de contenido

Recursos Humanos, Calidad de Vida .....	13
Detalle Juntas de Vecinos en las que se interviene actualmente mediante Programa Actividad Física .....	17
Cantidad de Trabajadores que utilizan las Empresas y según su Producción.....	21
Factores de Riesgo para la Salud y Seguridad Profesional asociado a ese tipo de Jornada de Turnos Laborales .....	21
Niveles de Participación .....	23
Sentido de Comunidad.....	47
Variable 1 Participación Comunitaria.....	62
Variable 2 Sentido de Comunidad: concepto Membresía .....	67
Variable 2 Sentido de Comunidad: concepto Influencia Recíproca .....	73
Variable 2 Sentido de Comunidad: concepto Integración y Satisfacción de Necesidades .	74
Variable 2 Sentido de Comunidad: concepto Conexión Emocional Compartida.....	76
Variable 3 Identidad de Lugar: concepto Autoestima .....	80
Variable 3 Identidad de Lugar: concepto Autoeficacia .....	82
Variable 3 Identidad de Lugar: concepto Distintividad.....	84
Variable 3 Identidad de Lugar: concepto Continuidad .....	85
Registro de Entrevista: Informantes Institucionales.....	93
Registro de Entrevista: Informantes de Organizaciones Deportivas.....	94
Registro de Entrevistas: Organizaciones Funcionales.....	95
Registro de Entrevistas: Organizaciones Territoriales.....	96
Registro de Entrevistas: Corporaciones.....	97
Registro de Entrevistas: Voluntariado.....	97
Registro de Entrevistas: Sindicatos.....	98

Registro de Entrevistas: Familias Provenientes del Campamento Minero.....	99
Entrevista Grupal.....	100
Cuestionario de Preguntas Cerradas.....	101
Nivel de Participación Comunitaria.....	123
Matriz de Intervención 1 Objetivo Estratégico .....	174
Matriz de Intervención 2 Objetivo Estratégico .....	178
Matriz de Intervención 3 Objetivo Estratégico .....	180
Concepto “Nivel de Participación”: Reflexión Final .....	187
Concepto “Sentido de Comunidad”: Reflexión Final .....	187
Concepto “Identidad de Lugar”: Reflexión Final.....	189
Funciones Profesionales que Trabajo Social debe desempeñar en este ámbito.....	195

## ÍNDICE DE DIAGRAMAS

Staff y Presidencia Ejecutiva. ....	7
Organigrama CODELCO Chile.....	9
Plan de Gestión Social de Calidad de Vida.....	12
Organigrama Calidad de Vida .....	14
Organigrama Agrupación Esposas y Familia .....	19
Niveles de Participación.....	44
Diagnóstico Social .....	56
Dimensiones .....	130
Dimensiones Centro Desarrollo Familiar .....	134

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Trabajadores, Nivel Educacional, Empresa .....	20
Total Organización Reconocida .....	118
Tipo Organización Distribuida .....	129
Proyectos presentados para F.N.D.R. ....	129
Proyectos presentados en la comuna .....	129
Comparación inscripción/asistencia .....	131
Evolución de la inscripción .....	131
Serie Viejos Crack 2012 .....	132
Serie Viejos Crack 2013.....	132
Serie Honor año 2012 .....	132
Serie Honor 2013.....	132
Serie Juvenil año 2012 .....	133
Serie Juvenil 2013.....	133
Serie Infantil 2012 .....	133
Serie Infantil 2013.....	133
Evolución de Matriculas .....	135
Evolución de Asistencia 2013 .....	135
Evolución de Asistencia 2010-2011-2012.....	135
PAF Juntas Vecinos .....	136
Serie I .....	137
Serie II.....	137





# Contexto de la Experiencia.

---

## CAPITULO I

*“En Chuquicamata solo vivirá el viento, elemento que está grabado en la memoria y el corazón de todos quienes aprendimos a caminar por esta tierra de cobre”.(Testamento 1, Pablo Neruda)*



## PRESENTACIÓN.

El presente documento se enmarca en el proceso de Seminario de Título llevado a cabo por la estudiante Fernanda Hernández Flores, este primer capítulo consiste en realizar una exhaustiva descripción de la institución patrocinante en que se inserta la experiencia, Agrupación de Esposas y Familiares de Trabajadores de Centro de Trabajo Chuquicamata, la presente organización adopta un convenio de colaboración con CODELCO División Chuquicamata, más específicamente con el departamento de Calidad de Vida.

La primera parte de este Informe da cuenta de los antecedentes generales institucionales, y de la Agrupación de esposas y familiares de trabajadores de Centro de Trabajo Chuquicamata, exponiendo los marcos y políticas en que se inserta este Seminario, su contexto institucional, productivo e histórico como una forma de situarse dentro de la realidad en que se llevara a cabo este Seminario.

## ■ CONTEXTO INSTITUCIONAL

### **Corporación Nacional del Cobre, CODELCO.**

La minería es una actividad perteneciente al sector primario de la economía y consiste en la extracción de los minerales acumulados en el suelo y subsuelo en forma de yacimientos, en nuestro país posee gran relevancia puesto que Chile se apoya de forma determinante.

La propiedad minera autónoma del Estado Chileno, se denomina Corporación Nacional del Cobre CODELCO, esta empresa es el primer productor de cobre en el mundo, debido a que promueve el 10% de la producción mundial de cobre, y posee además cerca del 10% de las reservas mundiales de este metal rojo. Su principal negocio es la explotación, procesamiento, refinamiento y comercialización de recursos mineros.

#### **1. Identificación de la Institución.**

##### **1.1 Ubicación Geográfica.**

La compañía ejecuta sus operaciones a través de 6 divisiones más la Fundición y Refinería Ventanas, en Puchuncaví, perteneciente a Codelco desde el año 2005, comprada a Enami.

Su estrategia corporativa es coordinada desde la Casa Matriz ubicada en Huérfanos 1270, comuna de Santiago, Región Metropolitana.

##### **1.2 Operaciones/Divisiones**

-Andina: se ubica a más de 3 mil msnm, en la V Región Valparaíso.

-Chuquicamata: ubicada a 1.650 km. Al norte de la capital, a 2.870 m. msnm.

-El Teniente: mayor yacimiento de cobre subterráneo a nivel mundial. Se ubica a 80 km. Al sur de Santiago.

-Gabriela Mistral: posee la mayor dotación laboral femenina y procura integrar comunidades prehispánicas. Ubicada en Sierra Gorda, a 120 km. Al suroeste de Calama.

-Ministro Hales: comienza a operar el año 2013, se espera extraer cobre y plata. Se ubica a 5 km. Al norte de la comuna de Calama.

-Rodomiro Tomic: Ubicada a 3.000 m. msnm en la cordillera de Los Andes.

-Salvador: tiene a su cargo la mina “Inca”, de explotación subterránea y las minas “Campamento Antiguo” y “Diamante Norte”, de rajo abierto. Ubicado en Los Andes.

### **1.3 Misión.**

*“Desplegar en forma responsable y con excelencia, toda su capacidad de negocios mineros y relacionados en Chile y en el mundo, con el propósito de maximizar en el largo plazo su valor económico y su aporte al Estado. Codelco llevará a cabo su misión, enfatizando una organización de alto desempeño, la participación, la innovación creativa y el conocimiento de las personas en permanente desarrollo”.*

### **1.4 Visión.**

*“Realizar nuestro trabajo con altos estándares de salud ocupacional y seguridad, siendo efectivos y eficientes en generar las mejores condiciones de seguridad y salud ocupacional, para todos los trabajadores de Codelco, propios y contratistas”.*

### **1.5 Objetivos.**

*“Ser los mejores en lo que se hace en toda la cadena de valor. Esta meta comienza por velar por la seguridad y la salud de todos sus trabajadores. También implica tener un comportamiento socialmente responsable que optimiza el uso de recursos; mitiga impactos ambientales; aporta a las comunidades aledañas a sus operaciones, y defiende y promueve el mercado del cobre”.*

### **1.6 Principios y Valores.**

Los valores en los cuales se sostiene CODELCO, son:

1. Respeto a la Vida y Dignidad de las personas: nada justifica que asumamos riesgos no controlados que atenten contra nuestra salud o seguridad.
2. Responsabilidad y el compromiso: Trabajar en CODELCO es un orgullo, una gran responsabilidad y un enorme compromiso.
3. La competencia de las personas: Valorar y reconocer a los trabajadores competentes, con iniciativa y liderazgo, que enfrentan los cambios con decisión y valentía.
4. El trabajo en equipo: Fomentar el trabajo en equipo, la participación responsable, y el aporte que proviene de la diversidad de experiencias y de las organizaciones de trabajadores.
5. La excelencia en el trabajo: Perseguir la excelencia en todo lo que se hace y practicar el mejoramiento continuo para estar entre los mejores de la industria.

6. La Innovación: Ser una empresa creativa que se apoya en la innovación para generar nuevos conocimientos, crear valor y acrecentar el liderazgo.
7. Desarrollo Sustentable: Estar comprometidos con el desarrollo sustentable en las operaciones y proyectos.

### 1.7 Recursos.

**Humanos:** La dotación laboral equivale a 1.9447 personas (App.). Se espera que durante el año 2013 sus proyectos generen alrededor de veintidós mil puestos de trabajo.

Durante los últimos años, ha desarrollado planes que promueven la incorporación de la mujer, siendo operadoras de camiones, operadora de mina, y en el campo administrativo, en esta área ejercen 22 ejecutivas con cargos de alta responsabilidad. La dotación de trabajadoras es de 1.653 mujeres esto representa un 8.5% de la dotación propia.

**Materiales:** cuenta con reservas y recursos minerales que alcanzan a 124 millones de toneladas de cobre fino, según lo declarado en su Plan de Negocios y Desarrollo 2011. De mantenerse actualmente su explotación e inversión, podría mantener su producción al menos por 70 años más. Actualmente, su producción se exporta a diversos mercados mundiales, siendo Asia para el año 2010 el mercado más importante, que adquirió el 59% de la oferta, seguido por Europa, Sudamérica, Norteamérica y Oceanía.

**Financieros:** La empresa CODELCO posee activos propios más de US\$3.500 millones producto de los ingresos de la compra de una parte de la propiedad de Anglo American Sur (ASS), operación que se llevó a cabo durante agosto del año 2012. A su vez, este mismo año generó US\$7.518 millones para el presupuesto del país. CODELCO Chile, registró excedente por US \$7.518 millones durante el año 2012; siendo así, obtuvo el tercer mejor lugar excedente de su historia. Para el año 2013, CODELCO invertirá 5.000 millones de dólares, para proyectos estructurales que le permitirá extender su vida útil en operaciones y su nivel de liderazgo mundial. Además de dar inicio al Proyecto Ministro Hales, nueva fuente de trabajo para más de 13 mil trabajadores.



## 1.8 Reseña Histórica.

*La historia de Codelco comienza con la promulgación de la reforma constitucional que Nacionalizó el cobre. La creación de CODELCO fue formalizada por decreto el día jueves 1 de abril del año 1976.*

*La empresa es heredera de una larga historia, que deja en evidencia la riqueza minera de la cordillera de Los Andes, identificada como el principal depósito de elemento metálico en el planeta. La historia de yacimientos mineros en el país data de tiempos prehispánicos, en el norte de Chile donde atacameños y diaguitas conocieron este metal y habían comenzado a explotar las riquezas de un yacimiento con futuro: Chuquicamata.*

*Chile durante un tiempo fue el primer productor y exportador mundial, sin embargo, a fines del siglo XIX comenzó un período de decadencia, debido a lo sucedido con el salitre. Sin embargo, a comienzos del siglo XX grandes consorcios internacionales comenzaron a interesarse en yacimientos chilenos.*

*En 1955 los parlamentarios chilenos comenzaron a legislar sobre la producción de cobre y produjeron leyes sobre tributación destinadas a garantizar un ingreso mínimo al Estado; ese año fue creado el Departamento del Cobre, con atribuciones de fiscalización y de participación en los mercados internacionales del metal. La "Chilenización del Cobre", iniciada en 1966, partió con la ley 16.425 que determinaba la creación de sociedades mixtas con las empresas extranjeras en las cuales el Estado tendría 51% de la propiedad. Este proceso determinó en esa época la transformación del Departamento del Cobre en una Corporación del Cobre, el Estado asumió un papel decisivo en la producción y comercialización del cobre.*

*El escenario de la industria cambió radicalmente en julio de 1971 cuando el Congreso aprobó por unanimidad el proyecto sobre Nacionalización de la Gran Minería del Cobre, promulgado en la ley 17.450. Los bienes y las instalaciones de empresas mineras pasaron íntegramente a ser propiedad del Estado de Chile, como resultado de estas atribuciones fueron dictados los Decretos Ley 1.349 y 1.350, que formalizaron la creación de una empresa minera, la Corporación Nacional del Cobre de Chile, Codelco.*

*Codelco Chile fue constituida como una empresa del Estado que agrupaba los yacimientos existentes en una sola Corporación, minera, industrial y comercial, con personalidad jurídica y patrimonio propio. En 2009 concluye el trabajo legislativo que incorpora cambios en el Gobierno Corporativo de la empresa mediante la Ley N°*

20.392, que modificó el Estatuto Orgánico de Codelco Chile (D.L. 1.350 de 1976) y normas sobre disposición de pertenencias en actual explotación (Ley N° 19.137). Estas disposiciones, entran en vigencia el 1 de marzo de 2010<sup>1</sup>.

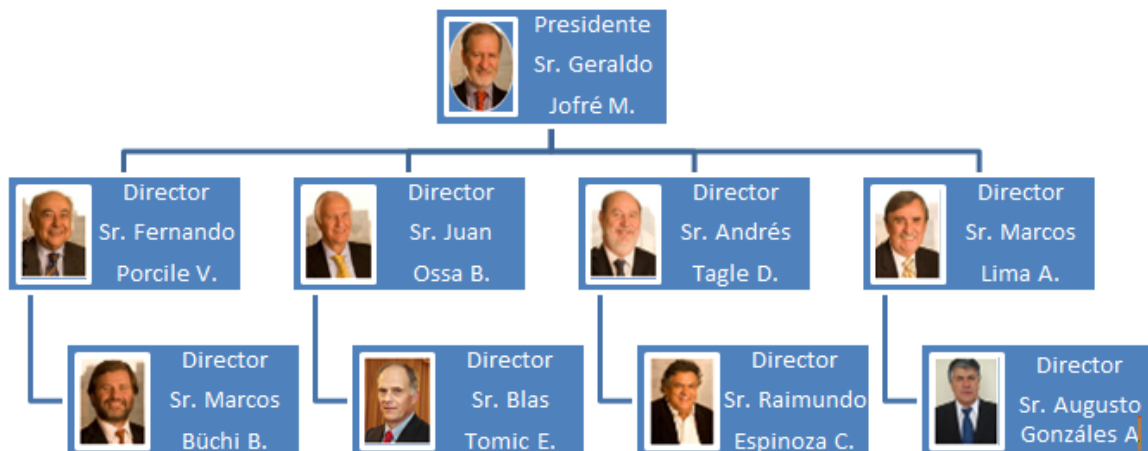
### 1.9 Estructura Ejecutiva de la empresa minera CODELCO

A continuación se describen las funciones y competencias definidas para cada uno de los cargos ejecutivos de la administración superior de CODELCO<sup>2</sup>.

#### ● Presidencia y Staff.

Responsable de ejecutar los acuerdos del Directorio y de controlar todas las actividades productivas, administrativas y financieras de CODELCO Chile. Cumpliendo con los lineamientos estratégicos definidos, en armonía con los valores del Proyecto Común.

El Directorio de CODELCO está compuesto por nueve integrantes designados de acuerdo a la Ley N° 20.392 y las normas sobre disposición de sus pertenencias mineras que no forman parte de yacimiento en actual explotación. Deben conformar el directorio: su Presidente nombrado por el Presidente de la Republica; Directorios escogido entre Consejo de la Alta Dirección Pública, por la Federación de los Trabajadores del Cobre (FTC), y por la Federación de Supervisores del Cobre (FESUC) junto a la Asociación Nacional de Supervisores del Cobre (ASCO).



Staff y Presidencia Ejecutiva. 1

<sup>1</sup> CODELCO Chile. (25 de Febrero de 2011). *CODELCO Orgullo de Todos*. Recuperado el Abril de 2013, de NOSOTROS Historia: [http://www.codelco.com/historia/prontus\\_codelco/2011-02-25/103555.html](http://www.codelco.com/historia/prontus_codelco/2011-02-25/103555.html)

<sup>2</sup> CODELCO Chile. (25 de Enero de 2011). *CODELCO Orgullo de Todos*. Recuperado el Abril de 2013, de NOSOTROS Funciones y Competencias : [http://www.codelco.com/prontus\\_codelco/site/artic/20110225/pags/20110225183237.html](http://www.codelco.com/prontus_codelco/site/artic/20110225/pags/20110225183237.html)

● Vicepresidencias.

*-Administración y Finanzas: Responsable de la formulación de planes y presupuestos corporativos; el análisis y la gestión del despliegue estratégico y de la Empresa.*

*-Operaciones: Asegurar la excelencia operacional y las sinergias entre las Divisiones, contribuyendo a la Misión Corporativa.*

*-Recursos Humanos: Liderar la formulación de las estrategias y planes referidos a la gestión del recurso humano y a las relaciones laborales.*

*-Tecnología e Innovación: Responsable de renovar los recursos mineros a través de la realización de explotaciones tanto a nivel nacional e internacional impulsar programas de investigación e innovación; así como la mantención de un sistema de gestión integrado de Sustentabilidad.*

*-Comercialización: Desarrollar y defender los mercados de CODELCO, propendiendo a expandir la demanda y a mejorar el valor de sus productos, para aumentar la eficiencia y eficacia los resultados de su comercialización.*

*-Proyectos: responsable de administrar toda la cartera de proyectos de inversiones superiores a MUS \$10,0 de la Corporación, contribuyendo a incrementar la eficiencia, rentabilidad, y competitividad de la Corporación.*

● Divisiones

*Responsable del desarrollo de todas las actividades de la División respectiva, administrando en forma ágil y responsable todo su potencial de negocios mineros y relacionados, con el objeto de producir rentablemente cobre de alta calidad y subproductos, contribuyendo a aumentar la productividad.*



## ✚ CODELCO División Chuquicamata

Pronta a cumplir un siglo en operaciones, el yacimiento posee el rajo más grande del mundo. Actualmente, como Gerente General se encuentra sr. Juan Carlos Avendaño, y su dirección de contacto de la presente división es villa Exótica Calama II Región.

Esta División, se ubica a 1600 km. Al norte de la capital de Chile, a 2870 m msnm. Cuenta con dos minas a rajo abierto “Chuquicamata” y “Mina Sur”, y actualmente se encuentra desarrollando un proyecto de mina subterránea. Produce 528.377 toneladas de cátodos de cobre, molibdeno, y sub productos tales como barro anódico y ácido sulfúrico.

Se destaca la iniciativa que adopto esta división en cuanto a la implementación del Estándar de Protección a la Maternidad, mediante la aplicación de Buenas Prácticas Laborales. Dentro de la Responsabilidad Social Empresarial, construyen acciones basadas en la confianza permanentes con las comunidades de su entorno, El Alto Loa, rigiéndose por políticas y normas corporativas

Sus líneas de acción se orientan al apoyo, rescate y fomento de culturas originarias de pueblos quechuas, atacameños y aimaras, mediante acciones conjuntas con CONADI, Corporación Nacional Forestal y con la Ilustre Municipalidad de Calama, a su vez, se realizan acciones referentes a reconocer la situación actual de la comunidad evaluando la posibilidad de insertar el Programa Desarrollo Comunitario en su intervención.

## ✚ Calidad de Vida

*CODELCO Chuquicamata, por décadas se ha presentado como la “Gran Empresa del Estado”, hoy lleva por eslogan CODELCO Orgullo de Todos. A partir de los nuevos lineamientos se ha generado una carta de valores, que guía en el quehacer, teniendo como ejes transversales de la misma la seguridad, producción y costos.*

De esta forma nace la unidad denominada “Calidad de Vida CODELCO División Chuquicamata”, dependiente de La Dirección de Efectividad Organizacional de la Gerencia de Recursos Humanos, de CODELCO División Chuquicamata. Impulsa *iniciativas dirigidas al ámbito familiar, en el marco del respeto por las personas, en torno a proporcionar la Salud y Desarrollo Familiar, y el Bienestar Integral de los trabajadores y sus familias.*

Como Directora y Representante Legal de la presente Institución, se encuentra su trabajadora social, Sra. Mercedes Herrera Richards.

## 1. Identificación de la Institución

### 1.1 Ubicación Geográfica

Se ubica a un costado del centro “Recrea tu Vida”, situado en Sector Inca de Oro n° 4556, Kamac Mayu, comuna de Calama, Provincia El Loa, II Región de Antofagasta.

### 1.2 Contacto

La persona idónea para recepcionar y proporcionar información acerca de la institución Calidad de Vida, es su secretaria ejecutiva y coordinadora, Sra. Ruth E. Olivares Bignani su fono es (56-55) 327152.

### 1.3 Cobertura

Dirigido trabajadores y grupo familiar, pertenecientes a CODELCO Chuquicamata.

### 1.4 Misión

*“Contribuir al desarrollo de la Calidad de Vida de los trabajadores de la División Chuquicamata, tanto en sus puestos de trabajo como en la relación de éstos con sus familias dentro de la comunidad, teniendo como base para su acción un equipo multidisciplinario líder a nivel corporativo”.*

### 1.5 Visión

*Para agregar valor a la División Chuquicamata, queremos trabajadores seguros, sanos y productivos, desafíos que buscamos integrando a la familia como socio colaborador de esta tarea.*

De esta autodefinición, se desprenden Calidad de Vida ámbito laboral y emerge en el ámbito Familiar-Comunitario.

### 1.6 Objetivos de Intervención

Como Objetivo General se destaca *“Promover e impulsar acciones orientada al desarrollo personal y promoción de salud a través de acciones educativas preventivas dirigidas a familias de trabajadores de CODELCO División Chuquicamata”.* Considerando como objetivos específicos.

- *Gestionar y generar actividades de promoción y prevención en el ámbito socioeducativo comunitaria.*
- *Promover un estilo de vida saludable a través de la actividad física, propiciando la salud integral de las personas, disminuyendo los riesgos de enfermedades y fortaleciendo la salud en aquellos que presenten alguna patología”.*

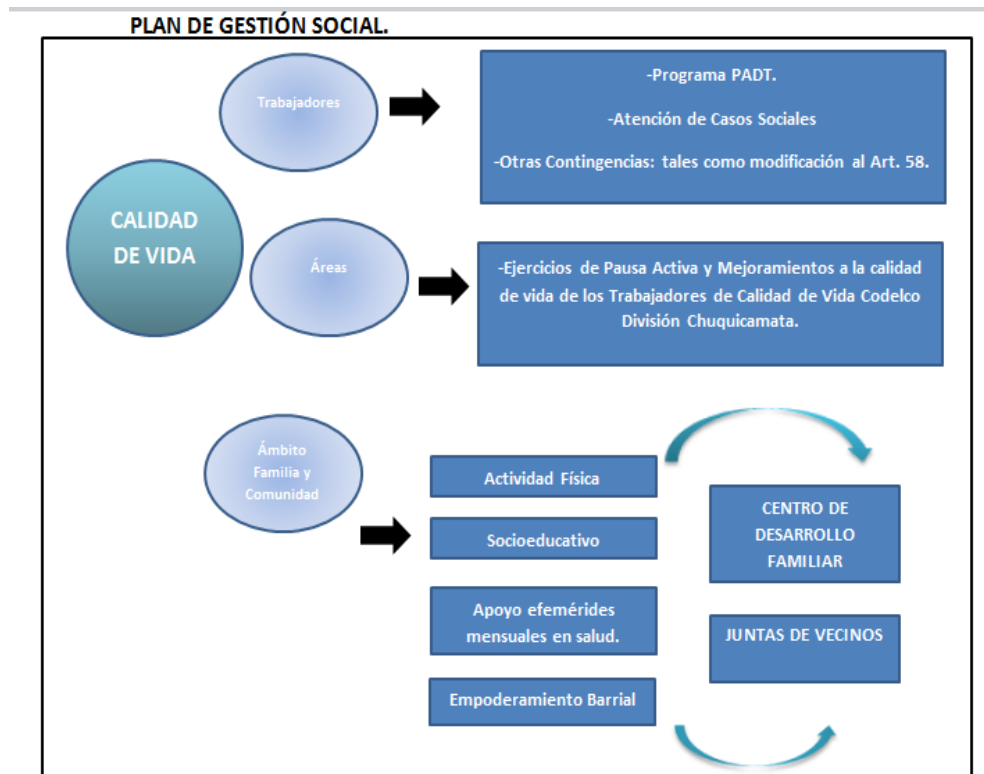
## 1.7 Funciones

Estas se divide en sus respectivos departamentos que se constituyen en: *Departamento dirigido a Trabajadores de la empresa*, *Departamento de Áreas* (dirigido a ejercicios de pausa activa y mejoramiento en cuanto a calidad de vida), *Departamento de Familia y Comunidad* (en sus niveles de Intervención de caso, familia, y comunidad)

**Caso/Familia:** Los ámbitos de acción son:

- Salud Familiar: promoción de salud y prevención de enfermedades.
- Desarrollo Familiar: facilidades para el logro de metas familiares vinculadas al ciclo de vida familiar, apuntando a una plena convivencia familiar.
- Bienestar Integral: beneficios sociales enfocados en la familia.

**Comunidad:** El foco de atención es la integración del trabajador y su familia a la comunidad, para beneficio mutuo. Los ámbitos de acción son *Educación y Cultura*, donde se busca facilitar el aprendizaje para que los trabajadores y su familia aprovechen las oportunidades de desarrollo educacional, cultural y de participación que brinda la sociedad actual. Principalmente, *Deporte y Recreación*, basándose en la promoción de estilos de vida saludables.



**Plan de Gestión Social de Calidad de Vida 1**

## 1.8 Recursos

**RECURSOS HUMANOS:** El equipo que conforma de la siguiente manera:

<p>♣ Dotación De Personal Interno, Contratado Directamente Desde Codelco Chile.</p>	<p>♣ Dotación De Personal Externo.</p>
<p>-Directora de Calidad de Vida. -Supervisor de Calidad de Vida. -Analista Gestión de Recursos Humanos. -Profesor de Educación Física. -Secretaría.</p>	<p>1. Empresa: Theo Praxis. Servicio Social, Logísticos y Terapéuticos en la ejecución de los programas Calidad de Vida. Personal contratado: Psicóloga y Asistentes Sociales para atención de casos, programa PADT y para nuevo programa de Salud, Nutricionista.</p> <p>2. Empresa: Marcos Grupos Producciones Servicios de Actividad Física de pausa laboral, para trabajadores de Chuquicamata y sus familias. Para sus cargas familiares se entregan programas terapéuticos de actividad física. Personal Contratado: Kinesiólogo coordinador contrato, Kinesiólogo áreas industriales, Personal Administrativo.</p> <p>3. Empresa: Convenio “Agrupación de esposas y familiares de trabajadores de Centro de Trabajo Chuquicamata” Personal Contratado: Asistente Social.</p>

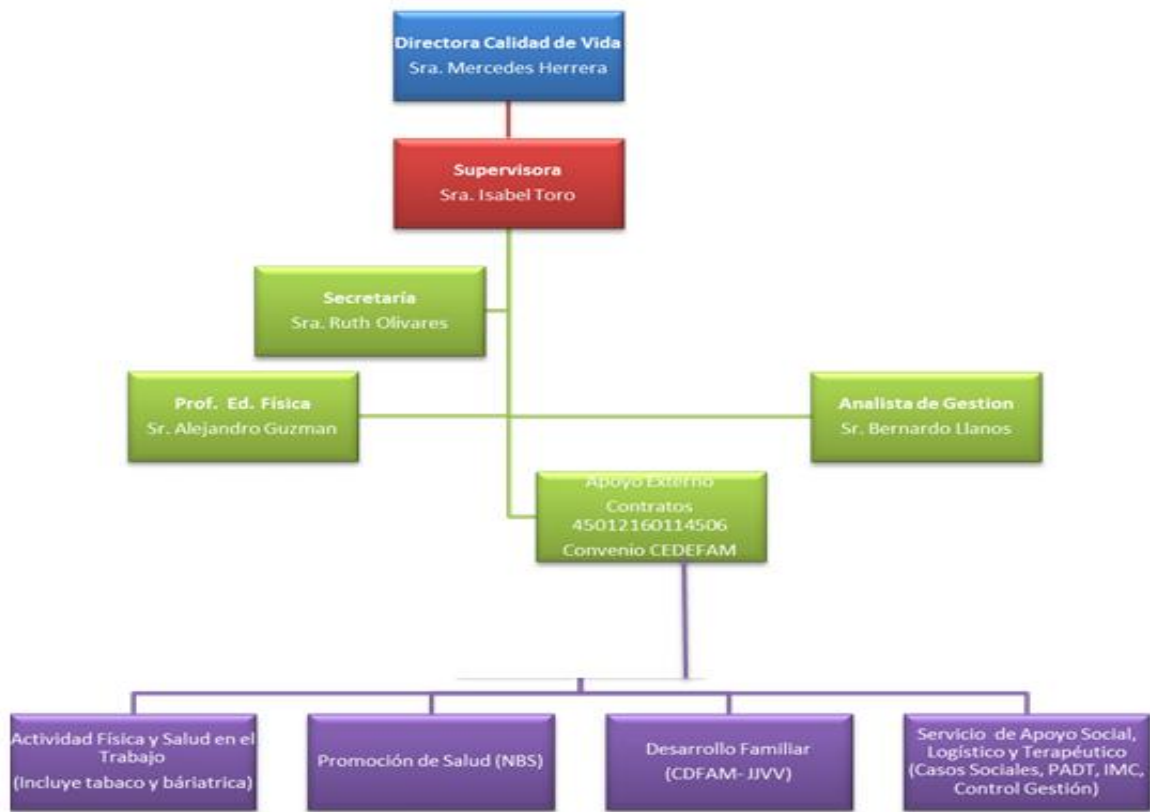
**RECURSOS MATERIALES:** consiste en el centro recreacional “Recrea Tu Vida”. Al costado de este se encuentran dispuestas oficinas técnicas de atención, con mobiliarios y material fungible necesario para su correcto desempeño.

**RECURSOS FINANCIEROS:** Los recursos financieros son obtenidos mediante utilidades que dispone el Presupuesto Anual de la compañía minera CODELCO División Chuquicamata.

### 1.9 Organigrama Calidad de Vida.<sup>4</sup>

El equipo Calidad de Vida está compuesto por una dotación de profesionales, representado en el siguiente Organigrama de la presente institución.

<sup>4</sup> Área de Calidad de Vida. (2013). *Memoria Anual 2012*. Calama: Gerencia Recursos Humanos CODELCO División Chuquicamta.



**Organigrama Calidad de Vida 1**

■ **Agrupación de Esposas y Familiares de Trabajadores de Centro de Trabajo Chuquicamata**

La Agrupación de Esposas y Familiares de Trabajadores del Centro de Trabajo de Chuquicamata, es una organización comunitaria de tipo funcional regido bajo la Ley 19.418 sobre Juntas de Vecinos y Organizaciones Comunitarias, esta organización es sin fines de lucro, el RUT de esta organización es el n° 65.744.360-7. Busca fortalecer habilidades y capacidades, potenciando el desarrollo personal de los/las trabajadores/as y su grupo familiar.

El presente Directorio de la Agrupación fue elegido en forma democrática, con fecha día miércoles 04 de Mayo del año 2011, conforme la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación en la Gestión Pública. Su conformación, tiene una duración de tres años. La constitución de la presente Directiva, es dirigida por: **Presidenta** Sra. Deysi Velázquez Díaz; **Tesorera**: Sra. Dulcinea Briceño Romero; **Secretaria**: Sra. Patricia Fernández Siérrala.

**1. Identificación de la Institución**

**1.1 Ubicación Geográfica**

Los otros Centros de Desarrollo Familiar, se encuentran ubicados en:

- *Centro de Desarrollo Familiar Sede Caspana:* ubicado en Av. Bernardo O'Higgins 756, Villa Caspana.
- *Centro de Desarrollo Familiar Sede Ayquina:* ubicado en calle Inacaliri n° 4061, Villa Ayquina, corresponde a la sede central.
- *Centro de Desarrollo Familiar Sede Chuquicamata:* ubicada en sector Kamac Mayu.

## 1.2 Cobertura

El Centro de Desarrollo Familiar, está dirigido para hombres y mujeres de toda la comuna de Calama, siendo socio/socia de CODELCO o particular.

- ‡ Para ser socio o socia de CODELCO, se debe considerar ser: Cónyuge o conviviente de Trabajador de CODELCO División Chuquicamata; Hijas(os) de trabajadores mayores de 18 años reconocidos como carga familiar; Padre y/o Madre.

Actualmente, existe una mayor cantidad de socias/os de CODELCO inscritas en el Registro de la Agrupación.

- ‡ Para ser socio o socia particular, se debe considerar ser Pertenecientes a Empresas o Instituciones con Convenio; Personas Naturales en general.

Para ser socia o socio se requiere de la inscripción en los Registros de la Agrupación y participación activa en los cursos que se imparten.

El ingreso a los Centros de Desarrollo Familiar, estará condicionado a la existencia de cupos en la monitoria optada por la persona interesada, las que son definidas al inicio de cada año lectivo. Además de la cancelación de una cuota social consistente en cuatro mil pesos (\$4.000), una matrícula cuyo valor es de cinco mil pesos (\$5.000) y el pago por concepto de asignatura elegida ya sea concerniente al área de actividad física de veinte mil pesos (\$20.000) o por manualidades de treinta mil pesos (\$30.000).

## 1.3 Línea de Acción

El presente Programa de Educación Social a Familias, postula como su línea de acción *“Fortalecimiento de factores protectores personales y familiares”*.

## 1.4 Misión

*“Promover e impulsar acciones orientadas al desarrollo personal y familiar, a desarrollar acciones de carácter educativo preventivo relativos a problemáticas de índole psicosocial, e impulsar y desarrollar acciones tendientes a la Promoción de Estilos de Vida Saludables y uso adecuado del tiempo libre entre sus asociados (as) y familias de trabajadores del Centro de Trabajo Chuquicamata”*.

### 1.5 Objetivo

Su objetivo general y fundamental es *“crear un espacio de educación, convivencia y entretención en torno a modelos de estilos de vida saludables en pro de mejorar la Calidad de Vida del trabajador y de su grupo familiar”*.

Los objetivos específicos planteados por los Centros de Desarrollo Familiar, son:

- a) *Desarrollar programas de Talleres prácticos en manualidades artísticas y actividades de formación, desarrollo y crecimiento personal, en la triple intención de contribuir al desarrollo y crecimiento personal de las alumnas, privilegiar el uso productivo del tiempo libre y generar nuevas instancias de ingreso familiar.*
- b) *Privilegiar línea de acción Programática que considere una combinación armónica entre la consecución de las habilidades y destrezas, y la adopción de una conducta familiar proactiva para el mejoramiento de la Calidad de Vida.*
- c) *Privilegiar la implementación de líneas programáticas de acción orientadas al Desarrollo Personal y fortalecimiento de las relaciones de todos los integrantes del Grupo Familiar.*

### 1.6 Principios y Valores

La presente agrupación adquiere como principio buscar *“contribuir al mejoramiento de la Calidad de Vida del trabajador y su agrupación familiar”*. Los valores en que se funda la presente organización, hacen referencia a los valores declarados por CODELCO Chile.

### 1.7 Funciones

Para la puesta en marcha de esta Agrupación, se desarrolló un **Plan de Acción Metodológico, Administrativo y Operativo**, establece cinco grandes programas; subdivididos en líneas de acción, las que a su vez tienen su expresión en subprogramas:

- ❑ Programa 1: Programa de Desarrollo Habilidades Manuales y Artística.
- ❑ Programa 2: Programa de Desarrollo Personal, Autocuidado y Capacitación.
- ❑ Programa 3: Programa de Desarrollo para la Prevención de problemas de índole psicosocial.
- ❑ Programa 4: Programa de Fomento de Actividades de tipo recreativo y uso adecuado del Tiempo Libre.
- ❑ Programa 5: Programa de Fortalecimiento y Consolidación del Convenio de Colaboración.

Se desarrolla Programa de Actividad Física (PAF) dirigida a Juntas Vecinales, este nace de acuerdos generados a partir del traslado, promoviendo la participación ciudadana.

Detalle de Juntas de Vecinos en las que intervienen actualmente mediante Programa de Actividad Física dirigida a Juntas Vecinales:

N	Juntas de Vecinos	Dirección	RUT	Dirección Sede Social	Presidente/ta
1	Los Yacimientos	Pje Chuquicamata 4131	65.975.480	Psje. Chuquicamata N° 4131	Robinson Araya
2	Las Leyendas	Campana de Oro 634	65.987.670	Héctor Pumarino Soto n° 634	Jessica Diez
3	Peuco 3 y 4	Psje. El Trauco 645	65.640.740	Eduardo Frei N° 1062	Elba Bolados
4	San Lorenzo	Eduardo Frei 870	65.978.140	Licarayen n° 639	Miriam Bolados
5	Los Volcanes	Volcán Parinacota 3512	65.641.830	Quebrada Blanca n° 917	Luisa Pérez

### 1.8 Recursos

**Infraestructura:** con tres entidades cuya propiedad es de CODELCO, los que han sido cedidos a título de “como datos”, durante tiempo indefinido, ubicados en la comuna de Calama Región de Antofagasta. Además cuentan con oficina dispuestas al costado del centro de eventos “Recrea tu Vida” destinado a desarrollar sus monitorias, con Gimnasio y con material fungible concernientes a cada monitoria.

**Servicios Prestados:** Los establecimientos atienden durante los meses de Marzo a Noviembre, en horarios de 08<sup>15</sup> a 20<sup>30</sup> horas.

**Recurso Humano:** En estos establecimientos se cuenta con personal de apoyo a la Gestión: Directora del Proyecto (medio periodo Enero a Julio); Supervisora Técnica de Programas y Supervisora Administrativa Contable; Personal de Apoyo a Calidad de Vida; Monitoras de Talleres; Profesores de Nivelación; Secretaria; Auxiliar de Aseo.

**Recursos Financieros:** Los recursos financieros son adquiridos por un convenio de colaboración celebrado con CODELCO, y a su vez, por los ingresos obtenidos de los aportes contribuidos por las mismas alumnas.



### 1.9 Reseña Histórica<sup>5</sup>.

Los Centros de Desarrollo Familiar, surgen en el año 1959 en Chuquicamata, su objetivo es crear un espacio de educación y convivencia en torno a modelos de estilos de vida saludables en pro de mejorar la Calidad de Vida del trabajador y de su grupo familiar.

Desde el año 1959 hasta el año 2005, quedan bajo la orientación del Departamento de Bienestar de CODELCO, sin embargo, con la Ley de Subcontratación regido por la Ley 20.123, que tiene como principales objetivos *construir relaciones laborales más modernas, justas y equilibradas*. Estos Centros deben abrirse a la comunidad durante el año 2007, pasándose a denominar “Agrupación de Esposas y Familiares de Trabajadores del Centro de Trabajo Chuquicamata”.

El día miércoles 10 de enero del año 2007, se realiza la Asamblea General Constitutiva de Socias, donde se conforma un Directorio Provisorio, cuya vigencia es de 2 años, conformado por alumnas de los antiguos Centros de Desarrollo Familiar. Ellas son: **Presidenta:** Sra. Deysi Velásquez Díaz; **Tesorera:** Sra. Deisy Navarro Mamani; **Secretaria:** Sra. Jaqueline Rodríguez Díaz; **1° Directora:** Sra. Dulcinea Briceño Romero; **2° Directora:** Sra. Jazmín Rojas Barraza. En mayo del año siguiente adquiere su existencia legal definitiva, gestionando la personalidad jurídica ante la Ilustre Municipalidad de Calama. Durante el día lunes 11 de mayo del año 2009, es elegida de forma democrática la primera Directiva Definitiva y se comienza el camino para la obtención del RUN para poder ser parte del tejido social y comunitario de esta comuna. Este organismo estaba encargado de la dirección de la organización, y su vigencia fue de 2 años.

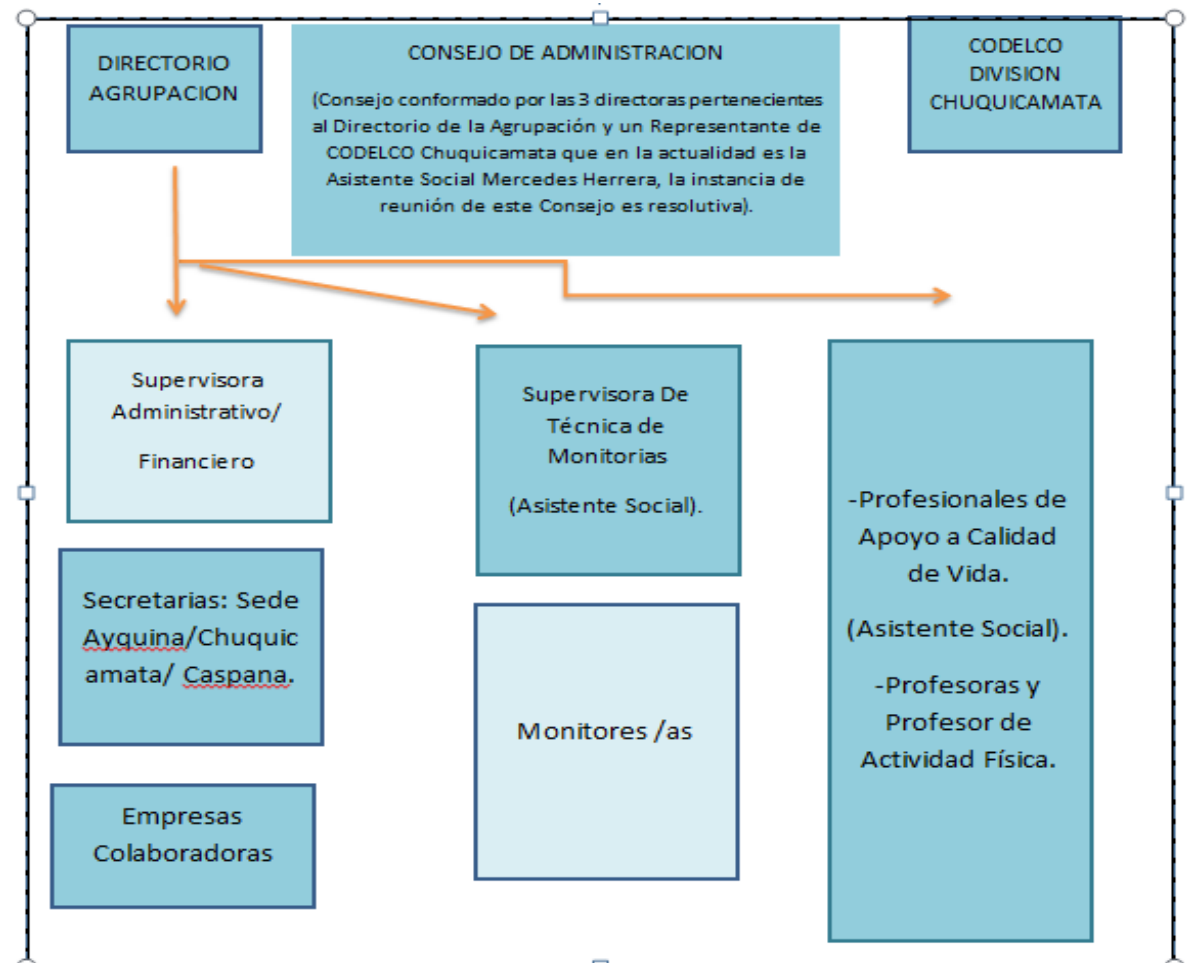
Por su parte, CODELCO División Chuquicamata, a través de su Política Corporativa de Calidad de Vida, impulsa iniciativas dirigidas al ámbito familiar, en este escenario, se establece *CONVENIO DE COOPERACIÓN*, renovado por tres años más durante el año 2011.

Actualmente, el Directorio es elegido democráticamente por socias de la agrupación con fecha miércoles 04 de mayo del año 2011, se acoge a la modificación según la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

<sup>5</sup> Centro de Desarrollo Familiar. (2012). *Memoria Anual 2012*. Calama: CEDEFam.

En cuanto al sistema de monitorías de capacitación en la actualidad son cada vez más diversos, allí se aprenden por ejemplo: Aeróbica, Pilates, Gimnasia, Baile Entretenido, Kun Fu Terapéutico, Máquinas de Gimnasia, Técnicas Decorativas, Técnica de Tejido, Maso Terapia, Multi Técnicas Creativas, Cortinaje y Tapizado, Estética Integral, Gastronomía Saludable, entre otros.

### 1.10 Organigrama Agrupación Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata.<sup>6</sup>



Organigrama Agrupación Esposas y Familia 1

<sup>6</sup> Centro Desarrollo Familiar. (2012). Organigrama. En CEDEFam, *Memoria Anual 2012*. Calama.

## ■ CONTEXTO TERRITORIAL PRODUCTIVO

El contexto territorial productivo en el cual se encuentra inserto el presente Seminario de Título, se basa en la minería de altura cuyas faenas son realizadas sobre 3.000 metros sobre el nivel del mar (msnm).

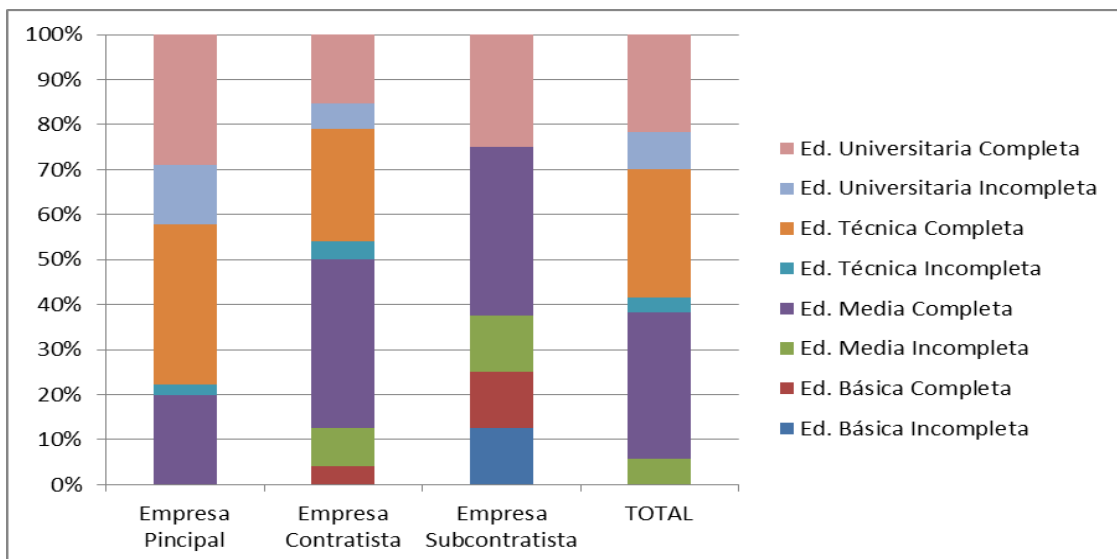
Chile es un país minero por excelencia, de hecho presenta las mayores mineralizaciones del mundo. Según Servicio Nacional de Geología y Minería, los principales yacimientos consisten en Minería de Altura, cerca del 80%. La mayor cantidad de empresas mineras se encuentran en el Norte Grande, en función de estas se ubican empresas que prestan servicios a la minería<sup>7</sup>.

Se entenderá por trabajo en régimen de subcontratación según lo definido por la Ley n° 20123, definido como *“aquel realizado, en virtud de un contrato, por un trabajador para un empleador –contratista o subcontratista– quien, en acuerdo contractual, ejecuta obras o servicios para una tercera persona natural o jurídica, denominada la empresa principal, donde desarrolla los servicios”*.

Se considera que es mayor la cantidad de los trabajadores contratados por empresas subcontratistas, sin embargo, según la Dirección de Trabajo, las empresas principales tienden a contratar a trabajadores con un mejor nivel educacional y, a la vez, remuneran de mejor forma.

### *Distribución de trabajadores, por nivel educacional, según Tipo de Empresa*

*De acuerdo a investigación realizada por la Dirección de Trabajo<sup>8</sup>.*



### Trabajadores, Nivel Educacional, Empresa 1

<sup>7</sup> Servicio Nacional de Geología y Minería y el Instituto Nacional de Estadísticas (2009) Anuario de la Minería de Chile

<sup>8</sup> Dirección del Trabajo. (julio 2011). En C. C. otros, *Una Aproximación a las Condiciones de Trabajo en la Gran Minería de Altura* (pág. 60). Santiago: Dirección del Trabajo/Departamento de Estudios.

De acuerdo, a la *Cantidad de trabajadores que utilizan las empresas mineras y según su Producción*, el Servicio Nacional de Geología y Minería divide a las empresas mineras chilenas en tres categorías:

Empresas	Cantidad de Trabajadores	Producción
Pequeña Minería	Emplea un promedio anual de 13 a 80 trabajadores	Produce menos de 1.000 tmf al año.
Mediana Minería	Emplea un promedio anual de 80 a 400 trabajadores	Produce entre 1.000 a 30.000 tmf al año
Gran Minería	Emplea un promedio anual de más de 400 trabajadores.	Su producción supera las 30 tmf al año.

El segmento Productivo de la Gran Minería, se convierte un importante nicho de oportunidades, ya que cuenta con personal profesional, técnico y operarios calificados, cuya cantidad ha crecido y seguirá creciendo de modo considerable.

#### **-El Trabajo Minero en Altitud Geográfica**

Desde un punto de vista biomédico, es cuestionable trabajar de esta forma, puesto que mientras aumenta la altura sobre el nivel del mar, mayor son los riesgos en condiciones de trabajo. Esto, por la escasa presión de oxígeno y las enfermedades que se originan en alturas sobre los 3.000msnm.

En un cuaderno de investigación publicado por la Dirección de Trabajo, a modo de resumen, se expone las diversas *Consecuencias de la Hipoxia en el Organismo*:

Respiración y pulmones	-Hipertensión arterial. -Una subida muy rápida hacia alturas entre los 3.000 y los 4500 msnm, junto a una estadía muy prolongada, puede provocar Edema Pulmonar.
Funciones cerebrales	-Hipoxia: el cerebro consume mucho oxígeno. -Edema Cerebral confundido en un principio por un Mal Agudo de Montaña agravado rápidamente, si la evolución no se detiene con una rápida bajada, sobrevienen estupor, coma y la muerte.
Corazón	Durante un ejercicio máximo, el ritmo cardiaco no alcanza los mismos valores que en el nivel del mar: se adapta reduciendo su ritmo cardiaco, lo que protege de un desgaste de energía.

Los organismos encargados de prevenir, controlar y mitigar estos riesgos, son: Organismos de ámbitos empresarial y académico, Dirección del Trabajo (organismo fiscalizador), Mutuales de Seguridad (administradores del Seguro de Accidentes y Enfermedades Profesionales).

Las personas que trabajan a este nivel de altura, deben tener determinadas condiciones físicas, como: mantener un peso ideal, no fumar ni consumir bebidas alcohólicas, realizar ejercicio moderado a diario o practicar algún deporte, dormir a una altura cercana a 3000msnm y tener incorporado oxígeno en sus habitaciones. Con regularidad las empresas mineras suelen realizar un Diagnóstico de normalidad, exámenes clínicos que aseguran si la persona se encuentra apta para trabajar a este nivel de altura.

Las características psicológicas requeridas para ejercer en la Gran Minería de Altura, según lo indicado por el psicólogo David Pinto perteneciente a la Achs, son: *“la tolerancia a la frustración, un buen sentido de auto eficacia, locus de control interno y una alta flexibilidad. La tolerancia a la frustración, dice relación con la capacidad de postergar deseos y necesidades frente a una situación de ausencias y carencias, canalizando las energías en tareas compensatorias temporales”* por otra parte *“puede inducir a comportamientos desviados implicando la agresividad desbordada como también pasividad e inactividad. La condición de aislamiento determina una discontinuidad de las satisfacciones y de necesidades personales y comunitarias”*.

## **Contratación en la Minería y sus Trabajadores**

### **-Jornadas de Trabajo en la Minería**

Según el libro publicado por la Dirección del Trabajo, “Una aproximación a las condiciones de trabajo en la gran minería de altura”, se hace mención a las jornadas excepcionales de trabajo, indicando *“las empresas que, debido a las características de sus procesos de trabajo y/o ubicación geográfica, requieren implementar una jornada de trabajo distinta deben solicitar autorización para ello a la Dirección del Trabajo la que desde 1985 y de acuerdo al artículo 38 del Código de Trabajo puede autorizarlas sobre la base de una declaración jurada que realizan las empresas y confiando en su buena fe”*.

Las Regiones de Tarapacá, Antofagasta y Atacama, concentran las mayores solicitudes de jornadas excepcionales, puesto que se concentra la mayoría de las faenas mineras del país<sup>9</sup>. Los tipos de turnos frecuentemente utilizados en la Gran Minería de Altura se organizan en modalidad diurna con 8 horas diarias, o en jornada excepcional en trabajo y descanso durante turnos de día y noche de hasta 12 horas.

<b>Factores de Riesgo para la salud y seguridad profesional asociado a este tipo de jornada de turnos laborales:</b>	
<b>Alteración en ritmos biológicos.</b>	Un ritmo biológico es una oscilación de un parámetro biológico dependiente de un reloj endógeno y de sincronizadores ambientales. Las funciones biológicas se realizan en forma regular y en ciclos, coincidiendo con el crecimiento, la reproducción, el comportamiento, la respiración, el sueño y la vigilia. Esto se ve alterado por los sistemas de turnos que se les imponen a los trabajadores.
<b>Alteraciones en el Sueño</b>	El sueño es un estado de reposo uniforme de un organismo, es necesario para recuperarse de la fatiga física y psíquica que vive el organismo.  El trabajo en turnos provoca perturbaciones en el ritmo biológico del ciclo sueño/vigilia, debido a que un trabajador se puede enfrentar con turnos durante el día, la noche, o un turno completo, esto influye en la concentración, motivación y tiempos de reacción aumentando los riesgos de accidentes laborales o enfermedades profesionales.
<b>Alteraciones en hábitos alimentarios</b>	La jornada de trabajo en base a turnos, produce alteraciones en los hábitos alimentarios provocando diversas problemáticas tales como molestias gastrointestinales, debido a que se altera la cantidad, calidad y horarios de las comidas.
<b>Alteraciones en la calidad de vida familiar y social</b>	Este sistema de trabajo debido a la forma de jornada en que está distribuida y debido a que los trabajadores inmigran desde diversas zonas del país, se ve restringida el desarrollo de la vida familiar y social, puesto que los trabajadores no pueden ser responsables ante actividades cotidianas y tampoco asumir adecuadamente su rol parental o parental.
<b>Efectos psicológicos.</b>	Queda comprobado en un informe desarrollado por la Dirección de Trabajo, que en los trabajos donde el sistema de turnos nocturnos, las incidencias de enfermedades psíquicas es 2,5 veces superior que en los sistemas de turnos diurnos. Debido a los factores mencionados anteriormente.

### **-Accidentes de Trabajo**

El Ministerio del Trabajo y Previsión Social define como Accidente de Trabajo, a *cualquier lesión que sufra una persona, a causa o con ocasión del trabajo, y que le produzca enfermedad o la muerte.* De acuerdo datos aportados por Dirección de Trabajo, en Chile la tasa de accidentabilidad laboral ha tenido una disminución entre los años 2002 y 2009, desde el 7,8 al 5,3, siendo la minería la que marca la cifra menor.

La tasa oficial de mortalidad en la minería publicada el año 2009, indica que está muy por debajo de la cifra nacional: 5,7 vs 6,3. Sin embargo, los años anteriores había tenido tasas mucho más altas, que reflejan un problema difícil de controlar debido a las características altamente riesgosas inherentes a la minería, que condicionan la gravedad de los accidentes.

#### **-La Vida en los Campamentos y la Faena.**

La Dirección del Trabajo, publica “Una Aproximación a las condiciones de trabajo en la Gran Minería de Altura”, donde plantea acerca de la Vida en Campamentos: “La minería chilena moderna ha recurrido a tecnologías de alto nivel, grandes inversiones de capital y al uso masivo de mano especializada, todo lo cual ha hecho imprescindible la instalación del campamento, en prácticamente, la totalidad de las faenas ubicadas en lugares muy alejados de los centros urbanos. Estos deben contar con infraestructura y condiciones que permitan a los trabajadores, vivir en condiciones sanitarias y ambientales apropiadas. Igualmente, debe ser tomado en cuenta que estarán alejados de su vida familiar y social durante un ciclo de trabajo que puede ir desde los cuatros a los veinte días continuos<sup>10</sup>”.

### **■ CONTEXTO HISTORICO**

El término “Chuquicamata” proveniente de la voz Quechua significa CHUNK’I “lanza” y KAMATA “nicotina glauca”. Se piensa que este nombre se debe al mineral era utilizado para la fabricación de puntas para lanza de caza, sin embargo, otra teoría plantea a que hace alusión al río Loa, el cual tiene forma de cabeza de lanza.

No hay una fecha precisa de fundación del yacimiento Chuquicamata, puesto que el trabajo en este yacimiento es prehistórico. Pero, se sabe que desde siempre los mineros luchaban contra las inclemencias del clima y las características geográficas.

El 22 de mayo de 1883 tras el fin de la Guerra del Pacífico, bajo la presidencia del sr. Domingo Santa María Gonzáles, se faculta al ingeniero sr. Samuel Valdés Vicuña, para que evalué las riquezas mineras, concluyendo *“Chuquicamata debe considerarse como un mineral de cobre de primer orden y sin disputa, el más importante de la región”*.

Posteriormente a esta evaluación, sucedieron acontecimientos importantes que facilitaron la futura explotación del mineral, estos son: Alza del precio del cobre que había comenzado el año 1896. Para estos años, Chile ya llegaba a ser el primer productor mundial de cobre; la llegada del ferrocarril a Calama; Reforma de la

---

<sup>10</sup> Dirección del Trabajo. (julio 2011). *Una aproximación a las condiciones del trabajo en la Gran Minería de Altura*. Santiago: Dirección del Trabajo/Departamento de Estudios.

Legislación Minera, un estímulo para adquisición de estas empresas. Estos hechos, provocaron desde el año 1898 una estampida de denuncias sobre el mineral de Chuquicamata.

Para el día lunes 30 de Julio del año 1900, el Gobierno autoriza el cruce ferroviario a Chuquicamata, desde Antofagasta hacia Bolivia. Lo que permite proveer la explotación a mayor escala mediante la constitución de empresas mineras.

A Chuquicamata concurre una gran diversidad de personas, atraídas por las faenas de explotación de un depósito de cobre, tipo de explotación que tenía pocos referentes en el mundo por su riqueza. En los años 1900, surge espontáneamente el poblado Chuquicamatino, en los alrededores del mineral a escasa distancia de las faenas. El día lunes 03 de abril del año 1911, Alber C. Burrage es facultado por el Gobierno para establecer un centro metalúrgico en Chuquicamata, lugar en que los hermanos Guggenheim habían llevado a cabo exploraciones sin autorización. Este hecho origina una intensa competencia por lograr los derechos por explotar el mineral, si bien Burrage es autorizado, establece un convenio para que los hermanos Guggenheim financien sus proyectos de explotación. El domingo 21 de abril del año 1912, comenzó a operar la primera sondeadora del mineral.

Quienes eran contratados debían ser hombres solteros, que vivieran en los denominados “cachuchos”, construcciones de costra de caliche, condición que dio lugar a primeras insatisfacciones laborales. Estos trabajadores, se caracterizan por una baja escolaridad, enfrentar las mayores tecnologías de la época, y ser dominados con un bajo salario.

El contexto social que da inicios a Chuquicamata, consiste en una lucha contra la subordinación, cuando Chile se ve marcado por la efervescencia social. Llegando a su punto culmine con la matanza vivida en la Escuela Santa María de Iquique, siendo asesinados alrededor de 2200 a 3600 trabajadores y su grupo familiar provenientes de yacimientos del salitre, quienes se proclamaron ante su explotación laboral.

El sábado 18 de Septiembre del año 1909, los obreros conforman la Federación Obrera de Chile (FOCH), a cargo del abogado conservador sr. Pablo Marín Pinuer siendo presidida por sr. Emilio Cambié, los mineros del cobre se incorporan activamente.

De la experiencia adquirida durante el periodo de campamentos salitreros, la compañía minera Chile Exploration Company asemeja la utilización de vales. Sin embargo, la empresa se vio en la obligación de erradicar esta forma de remuneración, puesto que tras el despido en su totalidad de los trabajadores que se unieron a las movilizaciones por pago en fichas y vales, se vieron en la necesidad de contratar a nuevos operarios quienes pertenecían a oficinas salitreras, los que falsificaron estos vales por las imprentas obreras de las salitreras.

El día miércoles 23 de julio del año 1913, el empresario Albert C Burrage traspasa sus derechos a los hermanos financistas Guggenheim. Así nace Chuquicamata, la nueva compañía decidió que sobre el villorrio Punta Rieles se depositara una torta de ripios, fue desaparecido totalmente a mediados de los años 1930.

El campamento minero, es diseñado arquitectónicamente como el “modelo de la ciudad industrial” o “mining town”/“company towns”, concebido en la Revolución Industrial. En 1917, se inicia la gran tarea de levantar a la población definitiva, según un orden de viviendas tipo jerárquico. En el año 1922 se les colocó piso de madera, y servicios higiénicos públicos separados para hombres y mujeres, el campamento comenzaba a tomar forma. Se construyó con el “Chuquicamata Sports Club”, un club hípico, el Telégrafo y Correo, Cuartel de Bomberos, Garaje Central, Corrales, Matadero, Imprenta, Teléfonos, Pulpería, Parroquia, Edificio de la Maternidad y Atención de Niños, Hospital. La vida social comienza al fundarse el Club Social; en el año 1916 surge el fútbol con su respectivo equipo “Azul Deportivo del Corre Vuela”. El jueves 05 de Febrero del año 1920, se agrupa la Asociación Social y Deportiva de Chuquicamata ASDC, posteriormente, Federación del Deporte Mutualista FEDEMU; y en 1928 se funda el Club de Tiro al Blanco General Carrera.

En el año 1917, fue construido la parroquia “El Salvador”, Teatro Variedades, y “calle Comercio” donde se instalan tiendas, bares, emporios, joyerías, boticas y librerías; en el año 1918 en el sector de “Las Latas”, se construyó La Escuela Mixta N° 10 para hijos e hijas de obreros. El viernes 21 de mayo del año 1926 se inaugura el “Club Chuqui”.

Tras 15 años de vida en común, comienzan a denominarse Chuquicamatinos puesto que socializan una serie de valores, creencias, actitudes y códigos, independiente de que es gente proveniente de diversas ciudades agrarias del país como Coquimbo, La Serena, Ovalle, Tierra Amarilla, Illapel, Canela, otros sectores.

Desde 1924 en el Gobierno de Arturo Alessandri Palma, se introdujo una serie de reformas, plasmado en la Constitución Política de 1925, donde se consagra un Estado Social de Derecho a cargo de resguardar el trabajo, la industria, obras de previsión, estas Reformas permitieron la reinstalación de la organización en sus derechos constitucionales y legales de trabajadores mineros, y la reiniciación de sus actividades.

En el año 1932, el país vivenciaba una gran recesión económica, las precarias condiciones contribuyeron a fortalecer la solidaridad entre las familias, producto de esta amistad y romance se genera un incremento poblacional. Se empoderaron la Gestión y Trabajo Social mediante la labor de Asistentes Sociales quienes realizaron un accionar socio educativo en relaciones conyugales, se trabaja en la conciencia de los obreros quienes se caracterizaban por una precaria escolaridad por organizaciones sindicales, mutualistas, clubes deportivos, además del Partido Comunista y Radical, y la Iglesia trabajaba también con las mujeres. Gracias al asentamiento de la familia como

una nueva realidad social en el Campamento, el trabajador se socializa y comienza a especializarse, frente a nuevas exigencias tecnológicas.

A inicios del año 1942 comenzaba la construcción de un gran Cine Teatro, con la más moderna tecnología de Sudamérica, se celebraban Campeonatos de Boxeo y veladas de las Extensiones Culturales y los grandes bailes de cada mes. El Club Chuqui recibía la presencia masiva de los trabajadores durante el Pliego de Peticiones a la compañía.

Durante el mes de Febrero, la comunidad se reunía para celebrar la llegada de la Chaya, la cual culminaba con el Gran Baile de Remate del Carnaval. Posteriormente, se instaló la Fuente de Soda “El Refugio” lugar de reunión favorito de la juventud.

En 1944, los Chuquicamatinos comienzan a informarse de lo que sucede en el campamento mediante el periódico Pampa, a su vez, norteamericanos leían el Chile Weekly. El sábado 01 de Febrero del 1947, se funda el Club de Empleados.

En el año 1969 durante el Gobierno del presidente Eduardo Frei Montalva, se designa al Ministro de Minería Alejandro Hales y al Vicepresidente de CODELCO sr. José Claro, para acordar con la compañía Anaconda la tarea de adquirir Chuquicamata y El Salvador. Este acuerdo se materializa a través de sociedades anónimas CobreChuqui, el miércoles 31 de diciembre de 1969, la empresa estatal CODELCO efectuó la compra del 51% de sus acciones. El domingo 11 de julio del año 1971 bajo el Gobierno del presidente Salvador Allende, se promulgan proyectos tales como la Nacionalización Del Cobre, y la Reforma Constitucional “Nacionalización Integral”.

Durante el Gobierno de las Fuerzas Armadas se negocia directamente con las compañías expropiadas, este gobierno trajo intranquilidad al campamento debido a detenciones de trabajadores y allanamientos.

El día lunes 29 de julio del año 1974, se aprobó una transacción revalidada por Decreto Ley n° 601, para indemnizar a la compañía minera Chile Exploration, en este momento Chuquicamata seguía siendo la primera mina de cobre en el mundo. En el año 1967, Gerente General de la Chilex Exploration Company y presidente de la compañía Anaconda, afirmaría que las inversiones de esta empresa minera *“Ayudarán a Chile en su meta para llegar a ser el productor de cobre número uno en el mundo”*.

El día jueves 01 de abril de 1976 se crea CODELCO Chile, que agrupa a las divisiones de Chuquicamata, Salvador, Andina, El Teniente en una sola empresa autónoma minera industrial y comercial.

En 1976, se hace entrega para esta población de las primeras casas en la comuna de Calama. Durante los años 1980 se construyeron un total de dos mil novecientos cuarenta y cinco (2945) viviendas en la comuna, en la década de 1970 se habían construido tres mil ochocientos quince (3815) viviendas.

En el año 1992, Chuquicamata fue declarada *Zona Saturada de Material Particulado Respirable Y Anhídrido Sulfúrico*. Tras la detección de problemas ambientales, CODELCO se enfrentó durante los años 1992 y 1996, a tomar la decisión de trasladar

íntegramente esta población a la comuna de Calama asegurando condiciones de habitabilidad. En una reunión de Planificación Estratégica realizada en Iquique, con ejecutivos de la Corporación, gerentes de las áreas productivas de la División, y gerente de la Fundación.

Las tres razones por las cuales el Campamento Minero Chuquicamata es eliminado se deben: 1. Porque con ello se está dando expresión concreta a la política de inserción con las ciudades. 2. Porque el traslado permite un conjunto de acciones productivas relacionadas con la explotación en el mediano plazo, del yacimiento que, en el mediano plazo, permite mejorar la posición competitiva de la empresa. 3. Porque, por su cercanía a las operaciones de la mina y dadas las tecnologías disponibles, no es posible garantizar una atmosfera sin contaminación a la población.

El primer símbolo del proyecto del traslado fue la demolición de “Los 900”, una población destinada a supervisores y ubicada detrás de la Pulpería n° 1.

En el año 1999 se aprobó la construcción del nuevo hospital, siendo inaugurado el día jueves 06 de Julio del año 2000, emblemático símbolo del traslado.

Junto al Plan Estratégico de Desarrollo Urbano de Calama creado en el año 1998, se unió el Plan Integración Nueva Calama, cuyo objetivo era concretar el traslado durante principios del 2003, el año 2004 se comienza el traslado masivo del comercio y de familias. El día 31 de agosto y 01 de Septiembre del año 2007 se realizó la ceremonia del “Adiós a Chuquicamata”. En que la Ministra de Minería junto con el Vicepresidente Corporativo de CODELCO y autoridades locales, instalaron una placa conmemorativa.

El autor de “En Chuquicamata saben lo que es sentirse hombre”, el escritor Juan Humberto Rojas Cortés, nos habla de la historia del proyecto traslado, describiendo *“Si algo caracteriza a estos trabajadores es su disposición al cambio. Una cosa distinta es la forma como se enfrentan [...] y sus condiciones para materializar aquellos cambios que los afectan directamente [...] La característica central de este largo periodo de casi 100 años es, precisamente, el cambio. Sin embargo, la historia todavía no termina”*<sup>11</sup> ...

---

<sup>11</sup> Rojas Cortés, J. H. (2007). *En Chuquicamata saben lo que es sentirse hombre*.

# Marco de Referencia.

## CAPITULO II



Foto "Instalaciones de la Minera Chuquicamata"

Fuente: Alumna Seminarista.

***"En el mineral industrial no hay espacio para el romanticismo o la nostalgia, tampoco primavera o invierno; ¿se acaba el óxido? Sulfuros ¿necesitan espacio? Sepulten Punta de Rieles, Drummon, Placilla, Chuqui..."***

(Testamento 1, Pablo Neruda)



## PRESENTACIÓN.

*En una mirada amplia, la teoría es concebida como un **conjunto de corpus de conocimientos científicos, disciplinarios, profesionales y técnicos que otorgan marcos comprensivos a la interpretación de la realidad social**. Su vigencia está asociada a la capacidad de interpretar en forma acertada los fenómenos sociales a los que están referidos. Su actualización y avance se basa tradicionalmente en los procesos de investigación y estudios altamente especializados, que validan, descartan o integran nuevos componentes a estos referentes (Zurita, en CINDA 2000:37-41).<sup>12</sup>*

El siguiente capítulo presenta el Marco Teórico en el cual se sustenta este Seminario de Título, contiene los conceptos claves necesarios para comprender las especificaciones técnicas, teóricas y políticas con las cuales se trabajaran.

A continuación se desenvuelven los ejes claves del Seminario:

- ❑ Concepto de Comunidad.
- ❑ Formas de Concebirse una Comunidad.
- ❑ Organización social.
- ❑ Integración Comunitaria.

---

<sup>12</sup> Castañeda Meneses, P. (2011) APRENDIZAJES METODOLÓGICOS EN EL DESARROLLO DE EXPERIENCIAS DE SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL. En Actas VIII Congreso Internacional “**La Sistematización como praxis reflexiva: Indagaciones desde el Trabajo Social a los fenómenos emergentes**”. Valparaíso/ Viña del Mar. Escuela de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Chile.

## ■ MARCO DE REFERENCIA.

### 1. Concepto de Comunidad

Etiológicamente, proviene del latín “comunitatem”, que significa “calidad de común”. Aristóteles define la comunidad (koinonia) como “apuntado algún bien”, plantea que las personas no podrían ser sin los factores comunes que los unieran.

El político y filósofo Marco Tulio Cicerón, hace de la Ley el criterio decisivo de la comunidad, señala *pueblo es una agrupación, asociados por convenio sobre derecho y por la comunidad de intereses.*

En la obra del máximo pensador del cristianismo del primer milenio, Agustín de Hipona o San Agustín, postula un cambio fundamental desde una concepción racional, por una comunidad que se construye en una base afectiva y espiritual.

A finales del siglo XVIII, durante la Edad Contemporánea nace la ideología y movimiento social llamado Nacionalismo, surge el derecho y las prácticas de entidades colectivas, concepciones diferentes a las de Grecia y Roma.

En la época de la Orden de Predicadores, con el principal representante de la tradición escolástica y fundador de la escuela tomista, Santo Tomás de Aquino, plantea si un grupo procura el Bien Común, nace una comunidad. Prontamente, el filósofo italiano, pensador político, médico y teólogo Marcilio de Padua, define Civitas o Comunidad Civil entendida como *“comunidad perfecta dotada de completa auto-suficiencia”*. Entiende que hay un Gobierno, que tiene como valores fundamentales la Paz y la Tranquilidad, el origen de la comunidad se encuentra en relación con este fin, del que se encarga la Comunidad Política, única comunidad.

Durante el Renacimiento Italiano, el importante diplomático y filósofo político Nicolás Maquiavelo, entiende que el concepto de comunidad como un *instrumento de propaganda del que no debe desplegarse el gobernante discreto.*

Durante la época de pensadores políticos protestantes, se destaca al filósofo y teólogo calvinista alemán Johannes Althusius, para él la comunidad deriva de un pacto donde los sujetos se obligan a compartir lo útil y necesario para la vida social. Considera a la comunidad como un escalafón de agrupaciones de alcance cada vez más comprensivo: encontrándose desde Familias/aldeas/gremios, Gremios/ciudades, a Provincias/Reinos. Este autor considera que no hay hombre autárquico sino que nace en la comunidad.

Actualmente, en la presente corriente sociológica, el autor Henry Pratt, define comunidad como “un subgrupo que tiene muchas características de la sociedad, pero en pequeña escala y con intereses menos amplios y coordinados”. En esta definición señala *“se encuentra implícita la idea de la existencia de un área territorial en donde se asientan la población, además de un grado considerable de conocimiento y contacto*

*interpersonal y de cierta base de cohesión que la separa de grupos de vecinos [...] existe una asociación más íntima y una simpatía más profunda entre sus miembros. La unidad de la comunidad está facilitada por nexos tales como la heterogeneidad social, el origen nacional y geográfico, la afinidad religiosa, otros". En síntesis, "es la totalidad de sentimientos y actitudes que ligan a los individuos de un grupo".*

El elemento básico que cohesiona a sus miembros es el Lenguaje y la Comunicación, y establece con esto una relación directa con los Valores y el Respeto. Este concepto, permite definir la *longevidad vital* de una comunidad.

Desde la definición de comunidad, es posible distinguir cuatro **Factores Estructurales** de una comunidad, estos son: 1. Territorio/ 2. Población/ 3. Demandas/ 4. Recursos.

**1 Territorio:** para Trabajo Social el Territorio es el elemento esencial en la vida de las comunidades, en primer lugar debido a que incide en la vida colectiva y facilita, dificulta o impide las interacciones del proceso comunitario.

Entendiendo, por Proceso Comunitario como *un proceso de mejora de las condiciones de vida de una determinada comunidad, partiendo del supuesto de que cada comunidad verá por dónde y cómo puede mejorar su situación y cuáles serán los aspectos más prioritarios, por medio de un uso equilibrado de los recursos existentes, es decir, un papel activo de los diferentes profesionales, para poder contribuir al desarrollo y a la globalización del proceso comunitario*<sup>13</sup>.

El sistema económico capitalista imperante, determina que el suelo y la vivienda tienen un valor económico diferenciado según ubicación y calidad, determinando socialmente el emplazamiento por sectores socioeconómicos, ejerciendo diferencias en un mismo sector geográfico.

En segundo lugar, el medio ambiente en los últimos años ha cobrado relevancia significativa, ejemplo: invertir en espacios verdes, en infraestructura para realizar actividad física en parques, la estrategia de sustentabilidad consistente en mejorar los estándares en materia socio ambiental por la empresa estatal Codelco Chile.

Se plantea además que interesa conocer en un territorio: La *ubicación de los servicios generales y los de interés comunitario; Puntos de Encuentro; Ubicación de los Locales.*

**2. Población:** El trabajo comunitario es en esencia un trabajo social debido a que se basa en las relaciones entre las personas, para conocer estas es necesario conocer:

*-Historia Demográfica:* esta determina la vida de la comunidad, puesto que la población cambia constantemente por diversos factores (sobre todo por externos) y el

---

<sup>13</sup> Marchioni, M. (2001). *Comunidad, Participación y Desarrollo*. Madrid: Editorial Popular.

asociacionismo local, sobre todo en momentos decisivos, en este sentido cobra relevancia para las finalidades la auto organización de la población.

*-Historia Estadística:* A partir de esta, es posible trazar la Acción Social cuya intervención distingue tres dimensiones: *-Hay demandas y necesidades sociales que son frutos del pasado y sobre cuyas causas ya no es posible incidir. Solo hablar sobre las consecuencias. -Los datos actuales indican problemas, necesidades, característica, otras. Las cuales requieren una intervención ya; si se está haciendo, se continúa de manera más coordinada y con aportaciones desde diferentes ámbitos (la coordinación), aquí hablamos de una Intervención Promocional. -La visión de futuro próximo ayuda a individualizar las demandas y necesidades que se producirían si no se interviene ya, eliminando factores de riesgo y las causas potenciales. Esta es la dimensión preventiva de la intervención<sup>14</sup>.*

*-Historia desde la perspectiva social y sociológica:* En este paradigma, la población interesa en cuanto: personas, familias, grupos, colectivos, colectividad humana en su conjunto.

**3. Demandas:** relacionado con necesidades, anhelos, dificultades, interés de la comunidad, otros. Este proceso tiende a satisfacer estas demandas, ante estas se puede diferenciar presente, pretérito y futuro próximo, diferenciando intervenciones actuales, asistenciales y preventivas.

**4. Recursos:** Se considera como Recursos a los tres protagonistas del proceso comunitario: Grupos, Asociaciones y Población en general.

Para el estudio de una comunidad se debe estudiar el **Desarrollo de la Comunidad y la Dinámica en la Comunidad**, mediante un análisis contextual histórico que permita observar el proceso completo de desarrollo de una comunidad, junto a un estudio objetivo. Para explicar la dinámica del cambio social, se requiere abocar al campo de estudio de “la sociedad en transición, entendiendo el proceso de cambio como un proceso psicológico, ya sea debido a un cambio que se acepta o impone, por lo tanto, los procesos de aceptación y rechazo provocan una serie de incompatibilidades y tensiones, que culmina si la comunidad se acomoda a las innovaciones y los lapsos de seguridad relativa”.

Las dos características esenciales de una sociedad en transición, planteadas por el sociólogo y editor científico Alvin Boskoff, son *1 Una disminución significativa en la satisfacción de uno o más de los principales problemas funcionales que confrontan* *2. Una prolongada inhabilidad a crear valores, técnicas y organizaciones para resolver dichos problemas. La indecisión social así planteada, es una resistencia al cambio. Esto*

<sup>14</sup> Marchioni, M. (2001). *Comunidad, Participación y Desarrollo*. Madrid: Editorial Popular.

*se presenta como una situación inevitable y como parte del proceso de desarrollo; sin embargo, resistencia no es permanente, puede prolongarse, pero al fin se rompe, ya que las comunidades van siempre en progreso<sup>15</sup>.*

Es posible establecer 3 periodos de cambio ascendente, estos son:

*Estabilidad o equilibrio: momento imposible de fijar en la práctica*

*Indecisión: producida por la presencia de elementos de cambio, de resistencia u oposición a aceptar tales elementos.*

*Decisión: periodo activo, favorable, al proceso del desarrollo, constituyendo la fase positiva. Este periodo puede conducir a un nuevo periodo de estabilidad, y éste otro de indecisión, ciclo que conduce a la comunidad hacia niveles superiores<sup>16</sup>.*

No todas las comunidades que se encuentran en un periodo de transición, se caracterizan por la misma tendencia direccional ni intensidad para llegar a su progreso.

## **2. Diversas Formas de Concebirse una Comunidad**

*“El entorno existe, influye en la actitud espacial del hombre, y en su imagen, lo puede mejorar, adoptar o regenerar según sus necesidades o deseos. La relación es un proceso de dos vías, una autentica interacción”.*

Christian Norberg Schulz.

El proceso de organización de una comunidad es un aspecto natural, que queda determinados por: hechos históricos, cambios sociológicos y culturales, nuevas formas de convivencia social mediante adelantos tecnológicos y todos los procesos de adaptación a los numerosos cambios.

La unidad de la organización se denomina *Grupo*, este está formado por personas que interactúan, quedando determinada a una estructura, funciones, grado de cohesión, tipo de relaciones, cooperación, competencia y coordinación, dirigido a lograr objetivos iniciales, esto es lo que se denomina “conciencia colectiva”.

Por ser comunidad humana, la comunidad se reduce a lo humano, por lo tanto, todo acontecimiento humano se concibe en la vida en común, fuera de la comunidad no hay

---

<sup>15</sup> Arciniega, R. P. (1964). *El Desarrollo de la Comunidad* . México: Universidad Nacional Autónoma de México .

<sup>16</sup> Arciniega, R. P. (1964). *El Desarrollo de la Comunidad* . México: Universidad Nacional Autónoma de México .

nada, por lo tanto, la comunidad es un Holon, la comunidad es una totalidad indivisible, donde todo tiene sentido<sup>17</sup>.

El origen de la comunidad caracterizada por una adopción al Territorio, data de las Ciudades del Mundo Clásico, en conjunto con vertientes del pensamiento clásicas y pre clásicas que orientan una visión filosófica a partir del mito de los “Titanes” que buscan explicar el origen de la comunidad. En este sentido, se da espacio para el pensamiento de Aristóteles, quien planteaba como debía alcanzarse el Bien Común y la connotación política de la comunidad. Posterior, se desarrolló de forma ordenada la comunidad Romana, bajo campamentos militares.

Con la desaparición del Imperio Romano del Occidente, comienza en el siglo X a desarrollarse La Ciudad Medieval, caracterizada por extenderse de forma no ordenada desde un núcleo donde se daba lugar a los principales acontecimientos.

A partir del Siglo XV surge el Renacimiento en la Republica de Florencia, la ciudad adopta una forma estrellada, los grupos sociales dominantes comienzan a residir en el interior de las comunidades, constituyendo la nobleza urbana.

Durante la época del Barroco, se caracteriza por ser una ciudad panorámica donde su estructura queda en relación al poder absoluto que tiene como centro al Rey.

Durante el Siglo XIX comienza en Europa Occidental la Revolución Industrial, el cual marca el inicio del nuevo desarrollo industrial y capitalista, surge el modelo de ciudad industrial, modo alternativo de forma urbana. Ubicadas en lugares de extracción de materias primas, la comunidad convive sin ningún derecho civil, ni institución ciudadana, sujetos a las decisiones de las compañías, y siendo dependientes para toda necesidad, es la Industria quien estructura el suelo urbano y suburbano, organizando a la comunidad de la forma más útil para el servicio de la industria. La ciudad se estructuraba en “barrios obreros”, cuya finalidad era albergar a la mano de obra en mínimas condiciones.

Actualmente, en países desarrollados y subdesarrollados, se ha experimentado un crecimiento acelerado gracias a los nuevos mecanismos de transporte, relega a las Industrias a la periferia, el modelo económico imperante establece la importancia del suelo, la vivienda y las relaciones sociales.

Así, el elemento fundamental en la vida comunitaria es el Territorio. Como plantea la arquitecta chilena Joan Mac Donald en el año 1987, el elemento constituyente del equipamiento comunitario es la Vivienda, convirtiéndose en un lugar de residencia, vínculo con la ciudad, esencial en la construcción de ciudadanía.

---

<sup>17</sup> García Letelier, Patricio (2011). *Apuntes de Catedra de Trabajo Social de Comunidad*. Valparaíso: Universidad de Valparaíso Chile.

La primera forma de vivienda data hace cien mil años atrás, en Cavernas que permitían proteger de las condiciones geográficas. Cuando el ser humano conto con las primeras herramientas, experiencias, el valor y la organización para edificar, construyo viviendas, dando origen a su vez a la ganadería y agricultura.

Posteriormente, se desarrollan las primeras viviendas sobre el suelo durante la civilización mesopotámica, la primera forma es la Cabaña. En Alemania y Francia, antes de la llegada de los romanos, la vivienda era un lugar para protegerse del medio ambiente, y para satisfacer las necesidades.

En la Edad Media, se dieron grandes pasos en la evolución de la vivienda, esto porque los burgueses residían en casas. Se vivió una nueva mentalidad y una nueva forma de vida las cuales se manifestaron en el aspecto físico de las ciudades y de las viviendas.

En el siglo XIV, en esta época la arquitectura obtuvo un gran desarrollo gracias a las Leyes elaboradas en ese momento, la vivienda comienza a ser vista como un lugar de trabajo, de reunión y descanso, en esta época el sentido de intimidad era desconocido.

Durante la época del Renacimiento, la vivienda típica de este periodo era la Vivienda Urbana, producto de una fuerte migración del campo a la ciudad, en esta época las viviendas se empezaron a convertir en un espacio privado, la vivienda comienza a constituirse un espacio de intimidad y vida familiar.

Durante la época del Rococó, la vivienda comienza a cumplir una función de espacio vital para la familia. Se retoma el concepto de Vitruvio *“comodidad, firmeza y agrado”*, de Confort en el sentido de bienestar físico, algo idóneo para el individuo.

Durante el Barroco, el deseo de satisfacer las necesidades habitacionales conlleva a construir una nueva zona urbanizada donde la tipología de las viviendas adquirió una mejor calidad.

Durante la Época de la Revolución Industrial, se desarrollan Comunidades Industriales, la cual se sustenta en los medios de transporte, existencia de agua dulce y materiales combustibles para el funcionamiento de las maquinarias. En el siglo XIX en Chile, se inician expediciones para aprovechar los recursos mineros del desierto por parte de capitales de inversión ingleses y norteamericanos, quiénes trajeron avances tecnológicos, costumbres europeas, tipologías urbanas y arquitectura importada que determina la conformación del campamento minero, el espacio urbano se caracteriza por ser independiente, autosuficiente y estratificado, donde la empresa regula el espacio desde la vivienda hasta la gestión administrativa. Los habitantes deben adaptarse a estos cambios sociales, imposición tecnológica, estructura política y

económica que comienza a regir. Se configura una red de asentamientos distribuida dispersamente en el territorio aislado y de tamaños variables, a lo largo de la línea del ferrocarril, la ciudad se conforma por instalaciones industriales, iglesias, escuela, pulperías, teatros y clubes sociales; cuando los miembros de esta comunidad comienzan adaptarse se inicia un cuestionamiento ante lo permanente que pudiese resultar este campamento, a su aspecto funcional y de arraigo, de ser un campamento a ser un asentamiento, con carácter más urbano y su eventual capacidad de construir ciudad, se caracteriza social y culturalmente por ser “paternalista”, producto de esta imposición y de la desintegración entre empresarios extranjeros y trabajadores del país surge una nueva estratificación social compuesta de sedes sociales, sindicatos y organizaciones.

En el año 1918 la Escuela de Bahaus nace el “Arts and Craft”, donde se construyeron viviendas sociales producidas en series para abaratar los costos, reducir el tiempo de ejecución y ofrecer a todos una vivienda digna.

A principios del siglo XX surgen en Chile, las Viviendas Sociales, como respuesta a las demandas de las clases sociales más desposeídas quienes no lograban alcanzar dar respuesta directamente a sus necesidades habitacionales bajo el marco contextual de la cuestión social.

Posteriormente, nace la arquitectura Modernista de la que surge la arquitectura Orgánica, preocupada por el hombre y por su medio, así como la creación de formas naturales, racionales y estéticas.

En 1929, debido a la Gran Depresión Económica, surgió un estilo económico y rápido de construir viviendas conocido como El Movimiento Moderno, el cual hizo posible que se reconstruyera a gran velocidad distintas ciudades durante la Segunda Guerra Mundial. Este definió la familia nuclear, sectorizo a la comunidad.

Desde fines del siglo XIX y principios del siglo XX, se desarrollaron nuevos tipos de viviendas, como es: la *Villa*, las viviendas de burgueses llamadas “*Quintas*”, La *Casa Popular*, las *Casas Señoriales*, las *Casas de Apartamentos*. Posterior, se realizaría la construcción de viviendas verticales o unidades verticales, y en hileras o asiladas.

A partir de los años 60’ y debido a la crisis energética enfrentada en los años 70’, comenzaron a fabricarse viviendas que procuraran disminuir los niveles de contaminación. Se comienza a edificar las primeras viviendas con sistema pasivo.

A fines del siglo XX, se desarrolla un fuerte tecnicismo en la arquitectura, aunque sigue predominando la estética a su eficiencia. Durante los años 80’ la época informática, la arquitectura retorna en la búsqueda de lo familiar, lo antiguo y romántico,

entremezclándose la alta tecnología. En los años 90', se sigue dando relevancia a lo estético formal, superando a lo funcional.

En la actualidad, se ha desarrollado el uso de las tecnologías modernas e informática, para el funcionamiento de la vivienda, se ha dado importancia a una construcción sostenible y bioclimática más acordes con las necesidades energéticas actuales.

### **3. Organización Social**

La participación en la vida pública es un elemento fundamental de todo sistema democrático. A su vez, es considerada un factor de poder, Jorge Ahumada economista chileno postula ***“los sectores sin organización son sectores sin poder; la organización es un factor de poder”***; a su vez, Sergio Wilson autor del libro “La Otra Ciudad de la Marginalidad a la Participación Social” plantea ***“No existe en la vida moderna posibilidad de desempeñar un rol protagónico en la vida social, careciendo de organización”***.

A pesar de esto, en los últimos año han aparecido ciertos rasgos que van en desmedro de las organizaciones, cada día se va perdiendo credibilidad y relevancia, lo que conlleva a que no se reconozca como un canal de participación directa. Otro factor negativo que dificulta formas tradicionales de participación, son los Sindicatos, su afiliación es escasa y solo aparece en grandes centros productivos desde sus relaciones con el Estado y empresariales, favoreciendo al Gremialismo.

A su vez, las organizaciones formales, quienes desempeñaron un rol importante durante el periodo de transición hacia la democracia, en la actualidad han perdido fuerza y representatividad, se limitan a plantear cuestiones inmediatas y localistas. A su vez, se han conformado organizaciones sin formalización jurídica, sus metas son captar algún tipo de subvención estatal, sin capacidad de ser auto gestionadas por lo tanto cierran su ciclo una vez que no perciben ayuda pública.

Durante el último periodo surgen organizaciones autónomas, de relevancia estatal o internacional no así a nivel local, tales como Organizaciones Representativas de Categorías etaria o genérica por ejemplo las organizaciones de mujeres de todas las edades y condiciones, o sobre ciertos Temas por ejemplo medioambiente, estas se limitan a una escasa participación, y presentan dificultades de renovación; su liderazgo es difuso, y no poseen una planificación estratégica identificable.

A pesar de este panorama negativo, surgen fenómenos que adquieren relevancia social, y representan una solución alternativa existente, estos son el movimiento de asociación de madres y padres, de alumnos que a pesar de no tener experiencia real

de participación si adquieren un importante compromiso en su participación. Sin embargo, esta asociación no tiene mayor respaldo, por lo tanto los participantes tienden a decepcionarse y abandonar esta organización al poco tiempo. No obstante, **frecuentemente en aquellos casos donde se ha trabajado con determinación, se logra conseguir dos resultados significativos, uno es que ha dado una implicación mayor y real en la adopción de responsabilidades comunitarias, y dos que la experiencia de esta asociación como punto de inicio permite desarrollar instancias activas y participativas para otras organizaciones y en otras situaciones.**

Van surgiendo nuevas formas de asociatividad conformada en torno a fines específicos e intereses particulares, mientras que las organizaciones funcionales formales van decayendo en su participación y conformación.

El **Estado de Chile**, adquiere la responsabilidad de promover y contribuir con las organizaciones sociales, y por lo tanto, con la **participación comunitaria**, mediante las **Leyes n° 19.418 y la Ley n° 20.500.**

En la **Ley N° 19.418**, queda establecido bajo norma Decreto 58, la forma de organización en el ámbito vecinal y comunal. Entendiéndose en esta ley, por Organización Comunitaria como *“organización con personalidad jurídica y sin fines de lucro, que tiene por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad. Una Organización Comunitaria no puede perseguir fines de lucro y deberá respetar la libertad religiosa y política de sus integrantes”.*

De acuerdo a esta normativa legal, existen dos tipos de Organización Comunitaria:

**-De carácter Territorial: las organizaciones de carácter territorial son representativas de las personas que residen en una misma unidad vecinal y cuyo objeto es promover el desarrollo de la comunidad, defender los intereses, velar por los Derechos de los vecinos y colaborar con las autoridades del Estado y de las Municipalidades.**

**-De carácter Funcional: Aquella organización con personalidad jurídica y sin fines de lucro, que tenga por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad dentro del territorio de la comuna o agrupación de comunas respectiva. El número mínimo de personas necesario para constituirse será de 15 personas en zonas urbanas y de 10 personas en zonas rurales; tener al menos 15 años de edad y encontrarse domiciliado en la comuna.**

En esta Ley, se reconoce que el ingreso a una organización territorial o funcional es un acto voluntario, personal e indelegable siempre que cumplan con los requisitos legales y estatuarios.

Las organizaciones tanto territoriales como funcionales gozaran de Personalidad Jurídica siempre cuando se conformen en base a una Asamblea Constitutiva según lo señalado por esta Ley en su art. 8°, **la Personalidad Jurídica le permite a estas organizaciones representar a sus asociados, capacidad para celebrar contratos,**

**administrar fondos propios de la organización, postular a fondos concursables de instituciones públicas o estatales, y a subvenciones municipales.**

La Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, fue presentada como proyecto ley por la Cámara de Diputados mediante Oficio n° 9124, el día jueves 30 de noviembre del año 2010. Siendo aprobada como constitucional por el Congreso Nacional con fecha 20 de enero del año 2011.

Esta Ley, se fundamenta en la libertad de asociación y en el principio participativo, estos principios se encuentran respaldados en el derecho de asociación n° 15 del art. 19° de la Constitución Política. La creación de esta Ley se fundamenta en la necesidad de hacer compatible los modos determinados de asociaciones sin fines de lucro que se encuentren regulados por Leyes con estatuto jurídico especial que las regula (tales como partidos políticos, sindicatos, confesiones religiosas, organizaciones deportivas, otras), mediante un régimen mínimo y común, que sirva de marco legal. Se definirá como organización todas aquellas definidas por la Ley N° 19.418 sobre Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias.

Esta Ley modifica aspectos de otras leyes, tales como: *Ley n° 18.575 Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado* (incorpora el Título de Participación Ciudadana en Gestión Pública, haciendo alcance al derecho de participar; en cuanto a los Servicios Públicos establece modalidades formales y determinadas de participación de personas naturales y jurídicas, establece una Cuenta Pública participativa, indica las materias de interés ciudadano, y establece los Consejos de la Sociedad Civil), *Ley n° 18.695 Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades* (se reemplaza el concepto de “Consejo Económico y Social de la comuna” por el de “Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil”).

Estos existirán en cada comuna, serán exigidos por organizaciones comunitarias y la OIP de la comuna), *Código Civil* (incorpora el concepto de asociación, estableciendo una nueva forma de constitución de las asociaciones y fundaciones mediante Escritura Pública), *Ley n° 19.418 sobre Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias*, *Ley n° 18.593 de Tribunales Electorales Regionales*, *Ley n° 19.032 sobre organizaciones del Ministerio Secretaría General de Gobierno SEGEOB*.

#### 4. Integración comunitaria

La **cohesión y asociación social** son un derecho humano intrínseco y fundamental, que emana de la naturaleza societaria y solidaria del ser humano.

El Código Civil, define Asociación como *un conjunto de personas que manifiestan su voluntad de perseguir en forma estable uno o más objetivos lícitos con el fin de satisfacer ciertas necesidades o alcanzar determinados beneficios que no tienen relación con perseguir fines de lucro.*

El escenario de la Asociatividad en América Latina, se desarrolla bajo tres escenarios: 1 Durante la última mitad siglo XX ha surgido una corriente denominada Postmodernidad, marcado por un clima de imprecisión de los datos analizar, se caracteriza por vivir el presente y la búsqueda de lo inmediato, el relativismo y pluralidad de opciones, desaparecen los iconos e ídolos, pérdida de la ambición personal de auto superación y esfuerzo, pérdida de fe en el poder público y la razón, en contrapartida a esto se rinde culto a la tecnología, dándose pérdida a procesos comunitarios. 2 Frente a esta situación, las corrientes intelectuales que aún rescatan el concepto de la identidad se vuelcan a criticar el esencialismo, evitando la esencia de la cultura nacional, ya sea ser chileno, brasileño, argentino, bajo características a históricas y patrimonio monótono. 3 Ante este clima intelectual, los temas de identidad nacional son relegados a la crítica del esencialismo identitario, y a la desconfianza ante el discurso de un específico cultural latinoamericano.

El concepto de **Integración de la Comunidad** es uno de los conceptos más utilizados en relación con la planificación del desarrollo de la comunidad. Se considera que la sociedad en general y la comunidad en particular forman Sistemas, entendiendo que el todo y las partes se encuentran en mutua influencia y dependencia, la comunidad se explica en función de sus relaciones con el todo, el sociólogo estadounidense de origen ruso Pitrim Sorokin, plantea *“se puede decir de la comunidad representa una Unidad o Individualidad cuyas partes están penetradas por el mismo principio fundamental y articulan el mismo valor básico”*<sup>18</sup>.

Ricardo Pozas antropólogo e investigador indigenista mexicano, en su libro “El Desarrollo de la Comunidad”, plantea que para llevar a cabo una investigación integral en torno al concepto de desarrollo de la comunidad, hay que delimitar la unidad de análisis; un criterio para esto es definir las relaciones internas del grupo y sus relaciones externas, sin embargo, se plantea que este es un foco relativo, puesto que mientras la comunidad amplía sus interacciones con otros (comunidades, región o

---

<sup>18</sup> Arciniega, R. P. (1964). *El Desarrollo de la Comunidad*. México : Universidad Nacional Autónoma de Mexico.

país), se puede considerar como relaciones internas aquellas que antes se creían como externas, puede ocurrir que las interacciones externas presenten, en determinado momento histórico, características propias para promover las fuerzas interna del progreso, y que estas se conviertan en relaciones internas. **Ricardo Pozas Arciniega plantea “el desarrollo de la comunidad sólo podrá ser una realidad, si se liga al progreso donde está enclavada”<sup>19</sup>.**

Por lo tanto, uno de los conceptos que se rescatan, tiene relación con la de **Identidad de Lugar**, debido a que uno de los enfoques teóricos que tiene relación con estos procesos socio cognitivos presentes en la relación sujeto y entorno físico.

Se cree que existen ciertos hechos y cualidades de una comunidad que tienen mayor trascendencia que otros aspectos, en torno a los cuales se integra la comunidad; Ricardo Pozas, plantea *“Podemos comparar a la comunidad con una compleja malla formada por lazos de distinto grosor y de diferente resistencia en la que a veces no coinciden las dos cualidades; puede ocurrir que los hilos más finos de la red sean los más resistentes y los más gruesos los menos fuertes, en un estudio de la comunidad para su progreso, el investigador necesita descubrir los lazos más fuertes para apoyar su acción sobre ellos. Para descubrir tales lazos hay que probar la resistencia de cada cuerda, descubrir vínculos débiles, los lazos bien anudados, los podridos, para quedarse con los más resistentes”<sup>11</sup>.* En el proceso de desarrollo de una comunidad, se van renovando y fortaleciendo sus relaciones, puede ocurrir que algunas de las relaciones que se enriquecieron en gran medida se abandonaron ya que no cumplieron una función trascendente, desintegrándose.

De esta conceptualización, se puede desprender la importancia que conlleva el **Sentido De Comunidad**, las dimensiones que conforman a este concepto tienen relación con la interacción entre los miembros de la comunidad ante su entorno.

El estado de progreso de una comunidad, puede medirse objetivamente, en primer lugar conociendo la forma en que está organizado, y en un segundo lugar, analizando los recursos disponibles, por lo tanto, **se consideran como elementos esenciales de una comunidad Recursos y Organización**. Entendiéndose por recursos de una comunidad, los recursos necesarios para responder a determinadas problemáticas, por lo tanto se puede considerar como recursos a las personas, ideas, experiencias, y técnicas.

Carmen Garrido C., define al proceso de Organización de Comunidad como *“aquella por la cual la capacidad de una comunidad para funcionar como una unidad integrada crece a medida que se ocupa de uno o más problemas de la comunidad. A veces puede*

---

<sup>19 11</sup> Arciniega, R. P. (1964). *El Desarrollo de la Comunidad*. México : Universidad Nacional Autónoma de México.

ser un proceso deliberado; otras veces puede ser simplemente la manera que la gente elige para trabajar juntos”<sup>20</sup>. En este sentido, cobra real importancia el concepto de **Participación**, entendiéndolo que para ocurrir el proceso comunitario se requiere de la participación de quienes conforman la comunidad, porque se entiende que los procesos y cambios en una comunidad son producto de las decisiones de los otros y el individuo es receptor de las consecuencias de estas decisiones.

A su vez, el estudio de la comunidad debe ser integral para descubrir las interrelaciones de todas sus partes. El análisis de la comunidad para promover su progreso debe estar en relación al estudio de las relaciones trascendentes en cuanto a cómo se encuentra organizada la comunidad en sus relaciones externas e internas y cuáles son sus recursos productivos.

Sin dejar a un lado, los elementos tradicionales de una comunidad que se consideran perjudiciales para esta, ya que justifican la causa de lo cual no tienen éxito los programas de promoción de la comunidad.

#### 4.1 La Participación Comunitaria

El proceso comunitario se concibe como un proceso participativo, porque los cambios efectuados tras el proceso comunitario siempre serán producto de las decisiones de otros y el individuo siempre será receptor de las consecuencias de estas decisiones.

En el proceso comunitario cada uno de los que participa se entrega con sus esfuerzos y trabajos, para que todos se sientan parte de la comunidad. El proceso comunitario contrae la particularidad de ser abierto y flexible, para adaptarse a las condiciones reales de las personas y para que estas participen en sus condiciones.

Las características de la participación comunitaria, es ser un proceso que implica varios momentos desarrollados en el tiempo y espacio dependiendo del contexto en que se inserte, aquí los sujetos pasan a ser protagonistas de su desarrollo.

Dentro de los tipos de participación se distinguen dos ámbitos: *Privado* consiste en una participación tienden a velar por la calidad de vida de la comunidad, aquí se encuentra la participación social y comunitaria. *Público* una participación en donde las organizaciones persiguen fines globales, la participación ciudadana y política.

##### 4.1.1 Niveles de Participación en la implicancia de la Comunidad en sus Procesos Comunitarios

La participación ciudadana supone una redistribución del poder entre los individuos. Sherry Arnstein en su libro “Journal of the American Planning Association”, sostiene que “la participación ciudadana es solo un término categórico del poder ciudadano. Es

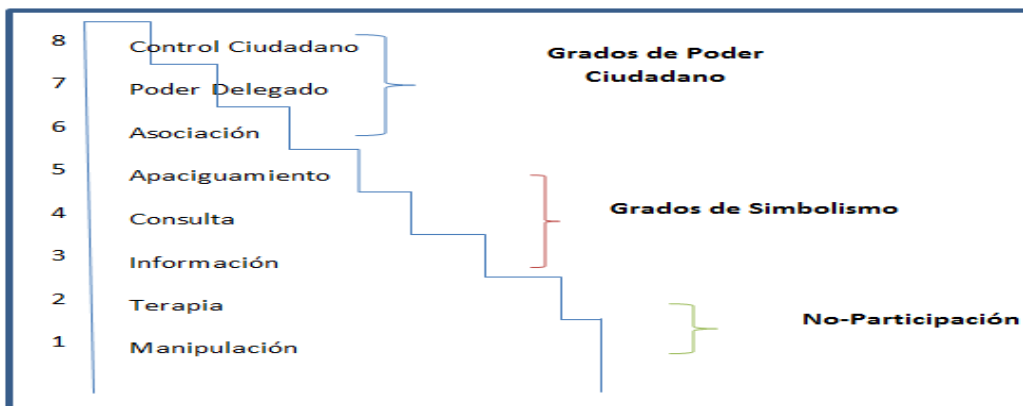
---

<sup>20</sup> Garrido C., C. (1962). *Técnica de Organización de Comunidad*. Santiago: Editorial Universitaria S.A.

la redistribución del poder que permite a los no-ciudadanos ser integrados para compartir los beneficios de la sociedad.

Sin embargo advierte la existencia de una diferencia crítica entre un ritual vacío de participación y tener el poder real necesario para afectar el resultado de un proceso. En esto consiste la capacidad real de la participación ciudadana de redistribuir el poder. Las estrategias comunicativas y los mecanismos de participación que se integran a los marcos normativos son definidos por los actores relevantes o poderosos. El nivel en que la participación ciudadana permite a los ciudadanos tener el poder real de influir en el proceso de la política depende directamente del cálculo de distribución de poder tolerada por los actores relevantes que se manifiesta de manera formal en los marcos normativos o en el diseño de las modalidades de participación a seguir”.

A su vez señala que “La Participación Ciudadana”, propone una tipología de ocho niveles de participación graficada como una escalera.



**Niveles de Participación 1**

Los escalones inferiores (1) Manipulación/ (2) Terapia, describen niveles de “No Participación”, utilizados como sustitutos de la auténtica participación. En estos escalones, el objetivo es permitir a los actores poderosos “educar” o “curar” a los participantes.

Los escalones intermedios (3) Información/ (4) Consulta, representan un nivel de “simbolismo” que permite a los participantes excluidos el poder que impulse al cambio del status quo. Los escalones (5) Apaciguamiento es una fase superior del simbolismo, donde los participantes poderosos asumen el derecho de decidir.

Los escalones superiores describen niveles de “Poder Ciudadano” con crecientes niveles de influencia en la toma de decisiones, el escalón (6) permite a excluidos negociar e intercambiar con los actores poderosos tradicionales, en el escalón (7) se encuentra el poder delegado y en el escalón (8) se encuentra el poder ciudadano, que permite a los participantes excluidos obtener la mayoría de los puestos en la toma de decisiones o el control total de la administración.

### **Medición de la Participación: Niveles de Participación**

A medida que ha aumentado en su relevancia la Participación Ciudadana, durante las últimas décadas, sobretudo en la vida pública, ha surgido la necesidad de medir y

evaluar los resultados de la participación en cuanto a saber qué tanto participan los ciudadanos en las diversas organizaciones sociales.

La Red Interamericana para la Democracia (RID), durante el año 2005, desarrollo un índice de Participación Ciudadana en América Latina donde se distinguen tres dimensiones para medir la participación, conformándose en Participación Directa (grado de involucramiento en estas asociaciones), De Opinión (participación que incide en actos públicos por medio de la opinión), Electoral, y posteriormente, se añade la dimensión Cívica.

En cuanto, a la variable “conductas de participación”, podemos entender esta variable como un constructo complejo y multidimensional, y que está en relación a las acciones que lleva a cabo las personas para involucrarse, interesarse y/o comprometerse con el bien común de su comunidad. Esta variable, posee tres implicancias analíticas importantes, estas son:

1 Busca identificar conductas específicas que eventualmente pueden ser identificables mediante la metodología de Observación. En esta metodología, se debe tener presente respecto a la participación, las conductas específicas que pueden ser consideradas como acciones individuales participativas.

2 Busca identificar acciones individuales participativas, que está relacionado con acciones que se orienten al Bien Común, estas corresponden a las acciones que realiza esta persona y que buscan incidir en el espacio público, constituyéndose en una ciudadanía activa.

-Dimensión Electoral: Participación que se lleva a cabo en el ejercicio del derecho político de sufragio, por la comunidad que cumple con los requisitos legales para realizarlo.

Se considera en esta dimensión la participación, cuando la persona realiza el acto en el proceso electoral y cuando es parte de las jornadas electorales.

En esta dimensión es importante medir si las personas participan en los procesos electorales.

-Dimensión de Opinión: Participación que se lleva a cabo al momento de opinar en el espacio público, ya sea sobre servicios, programas, instituciones, personas, entre otras. En esta dimensión es importante medir si las personas ejercen su derecho de petición, sea por medio de presentación de peticiones o firmas de apoyo, entre otras iniciativas de esta línea.

-Dimensión Asociativa: tiene relación con lo planteado por Ana María Rotino que plantea *“la actuación de un grupo de persona con personalidad jurídica o no [...] sin fines de lucro y que no sea del Estado, en donde se comparten objetivos similares en relación al tema que los convoca, en búsqueda de beneficio individual y colectivo”*. Para su medición es importante considerar la asociatividad, y si la participación en

estas instancias facilita que estas mismas instancias de participación puedan ser sustentable durante el tiempo.

-Dimensión Cívica: atañe al comportamiento respetuoso del ciudadano para con las normas de convivencia pública, y por lo tanto, una forma de adscripción a la comunidad política, este acto es central para el fortalecimiento democrático, para la construcción de confianza social y cohesión social. Se considera como una forma de participación las acciones que atañen al respeto por las normas de convivencia, debido a que busca incidir en el Bien Común. Las conductas de participación en la dimensión cívica alcanzan acciones de tipo solidario (donación), ecológicas (manejo responsable de la basura), convivencia básica social (ceder el asiento).

## 4.2 Sentido de Comunidad

### 4.2.1 Origen y evolución del constructo “Sentido de Comunidad”

El concepto Sentido de Comunidad aparece en Psicología Comunitaria en el año 1974, gracias al trabajo del creador de la psicología comunitaria y pionero de la psicología clínica y educativa, Seymour Sarason, definiendo este concepto como *“la percepción de similitud con otros, un reconocimiento e interdependencia con otros, un bienestar que permite hacer por otros lo que uno espera de ellos, el sentimiento de que uno es parte de una confianza duradera y una estructura estable”*. A su vez, plantea que este Sentimiento aumenta cuando la comunidad vivencia situaciones de tragedia o celebración, ya que en ausencia de sucesos significativos puede pasar inadvertidos. Sostuvo que las personas saben cuándo existe éste y que para conocerlo había que entrevistar a la misma comunidad.

McMillan define como *“la sensación que los miembros tienen de pertenecer y ser importantes para otros, una creencia compartida de que las necesidades de los miembros serán satisfechas por el compromiso de estar juntos”*. En 1986, el psicólogo desarrolla trabajos conjuntos con Chavis, establecen un nuevo modelo teórico de 4 dimensiones, originando el Indicador Largo de Sentido de Comunidad.

En el año 1975 el psicólogo Gusfield, identificó dos dimensiones de la comunidad: territorial y relacional. La dimensión relacional estaba dada por la naturaleza y la calidad de las relaciones en la comunidad. Otras comunidades pueden parecer ser definida principalmente de acuerdo con el territorio, el territorio compartido consigue ser por sí una comunidad, la dimensión relacional es también esencial.

Posteriormente, Chavis en conjunto con otros psicólogos crean una sistematización del Indicador Largo de Sentido de Comunidad. Trabajo que es retomado en el año 1990, por el psicólogo Perkins, y establece una estructura con solo una dimensión del

Sentido de Comunidad. Con este trabajo, se establece distintos estudios, por investigadores de distintas culturas y países.

En el año 2006 el psicólogo Tartaglia, propone que la importancia de este concepto se debe a las implicancias que ha tenido para la planificación y evaluación de Intervenciones Sociales, este concepto se encuentra relacionado con los indicadores de Calidad de Vida, tales como Satisfacción con la Vida, Percepción de Seguridad, Participación Política y Social, Estrategias de Afrontamiento.

#### 4.2.2 “Sentido de Comunidad”

El Sentido psicológico de Comunidad fue descrito por primera vez por Seymour Sarason en 1974.

Para McMillan y Chavis en el año 1986, quienes más han profundizado en este concepto, plantean que este Sentido psicológico de Comunidad se desplegaría mediante determinadas circunstancias: *“una historia común, desarrollo de relaciones emocionales entre las personas y una pertenencia que conlleve el reconocimiento de una identidad y destino comunes”*. Estos autores, denominan Sentido de Comunidad como

***“Un sentimiento que tienen los miembros de una comunidad acerca de la pertenencia, un sentimiento de que los miembros se preocupan unos con otros y que el grupo se preocupa por ellos, y una fe compartida de que las necesidades de los miembros se satisfarán por su compromiso de estar juntos”***.

Señalan además cuatro componentes específicos del concepto, los que lo operacionalizan y permitirían su medición. Según los planteamientos de estos autores, deben presentarse cuatro elementos para hablar de Sentido de Comunidad.

1. Elementos	2. Definición	3. Características
<b>-Membresía o Adhesión</b>	Se refiere al sentimiento de pertenencia para formar un sistema de relaciones sociales en un grupo, facilitando a las personas distinguir quién es parte de la comunidad.  Los elementos que componen su característica, se ajustan de forma circular, retroalimentándose y siendo estos	- <i>Límites</i> se establece quiénes pertenecen a la comunidad, dándoles seguridad emocional y satisfacción de necesidades.  - <i>Seguridad Emocional</i> : permite constituir y promover vínculos afectivos.  - <i>Sentido de pertenencia e identificación</i> : sentimiento de ser integrado.  - <i>Inversión Personal</i> : se refiere a la contribución que realizan de tipo material o inmaterial, cuando hay contribución inmaterial la pertenencia al grupo pasa a ser

	casusa/efecto.	<p>algo muy valorado.</p> <p><i>-Sistema de símbolos compartidos:</i> elementos como lenguaje especial, objetos con valor y un significado especial.</p>
<b>-Influencia</b>	<p>Se refiere a la posibilidad de incidir sobre la comunidad de modo bidireccional: los miembros influyen en su comunidad y su comunidad en estos. Esto se evidencia, cuando las personas deciden conjuntamente la toma de decisiones frente a ciertas problemáticas comunitarias.</p>	<p>-Los miembros de una comunidad se sienten atraídos, cuando sienten que adquieren poder e influencia.</p> <p>-Existe una estrecha relación que ejerce la comunidad sobre sus miembros y el sentido de comunidad de estos.</p> <p>-La conformación y unanimidad entre el individuo y la comunidad favorece la cohesión y unión.</p> <p>-Existe una influencia recíproca entre comunidad y sus miembros.</p>
<b>-Integración y de Satisfacción Necesidades</b>	<p>Está relacionada con los beneficios que la persona recibe por el hecho de pertenecer a la Comunidad. Estos beneficios pueden ser de status, respeto valores compartidos, popularidad y ayuda material y psicológica. En la Comunidad las necesidades son satisfechas por sus miembros, compartiendo sentimientos y responsabilidades.</p>	<p>-El esfuerzo y satisfacción de necesidades son las funciones de una comunidad.</p> <p>-Las recompensas de las comunidades pueden ser estatus social, recursos y competencia entre sus miembros.</p> <p>-Las comunidades se ven en su deber de establecer prioridades internas para satisfacer paulatinamente estas necesidades.</p> <p>-Una comunidad fuerte debe garantizar la posibilidad de que sus miembros sean capaces de satisfacer sus necesidades.</p>
<b>-Conexión Emocional Compartida</b>	<p>Es un componente eminentemente afectivo ya que se puede constatar en situaciones de alta emotividad, referido a formas de interacción en la comunidad.</p> <p>Para Mc Millan y</p>	<p>-Hipótesis de contacto: mientras mayor sea la interacción mayor será su compromiso con la comunidad.</p> <p>-Calidad de Interacción: mientras mayores experiencias positivas vivenciadas en la comunidad, mejor es el vínculo y cohesión</p> <p>-Cierre de los eventos: si las tareas</p>

	<p>Chavis <i>“Este concepto surge a través de mecanismos tales como la frecuencia y calidad de la interacción; la historia compartida; la inversión que las personas hacen a su comunidad [...] El elemento apunta al convencimiento que los miembros tienen de que han compartido y compartirán una historia común, lugares comunes, tiempo junto y experiencias similares”.</i></p>	<p>comunitarias no cierran su ciclo, se inhibe la cohesión social.</p> <p>-Hipótesis de los eventos compartidos de valor: lo importante de vivenciar procesos comunitarios está en la importancia de los vehículos comunitarios.</p> <p>-Inversión: el compromiso con la comunidad determina la importancia que tiene la historia de la comunidad y su estatus.</p> <p>-Efecto del honor y la humillación en los miembros: las recompensas o humillaciones en presencia de la comunidad, determinan lo atractiva o adversa que puede ser la comunidad para la adscripción de la persona.</p>
--	---	--

### 4.3 Identidad de Lugar

#### 4.3.1 Origen y evolución del concepto de Identidad de Lugar

Surge este concepto desarrollado por el psicólogo ambiental Harold Proshansky, sus colegas Fabian y Kaminoff de la Escuela de Posgrado y el Centro Universitario de la Universidad del centro Universitario de New York en 1983, quienes definían este concepto como *“una sub-estructura cognitiva de la identidad personal que, en términos generales consiste en las cogniciones sobre el mundo físico en el cual vive el individuo. Estas cogniciones representan recuerdos, ideas, sentimientos, actitudes, valores, preferencias, significados y concepciones de conducta y experiencias relacionadas con la variedad y complejidad de los entornos físicos en los cuales uno se desenvuelve. Estas cogniciones se desarrollan mediante un involucramiento selectivo de la persona con su entorno y posee las características típicas de cualquier otra estructura cognitiva, en primer lugar por estar organizadas de modo interconectado”.* Por lo tanto, la Identidad del Lugar define la identidad con su entorno físico.

La aproximación propuesta por estos autores, está basada sobre *“la identidad de lugar es equivalente a un sistema de referencias concernientes a las experiencias del entorno que los individuos estructuran con el tiempo; tampoco deber ser considerado como un concepto definido de una vez y para siempre”.*

En 1996, los psicólogos Twigger Ross y David Uzell, proponen una definición teórica de Identidad de Lugar, según este modelo se rige por 4 principios: Distintividad, Continuidad, Autoestima y Autoeficiencia. En este modelo se sostiene que los lugares preferidos contribuyen en la Autoestima.

En el año 1989 el psicólogo Augusto Palmonari, propone en el concepto de Identidad en base a dos componentes: *1 la experiencia que el individuo vive en términos de continuidad de sí mismo, a través del tiempo y el espacio y de la posibilidad de uno de intervenir autónomamente en el ambiente y los eventos. 2 confía a la imagen pública la definición de un lugar preciso ocupado por un individuo en sociedad.*

En el año 2000, Manuel Delgado Ruiz profesor de antropología cultural de la Universidad de Barcelona, explica el concepto de Identidad de Lugar desde trabajos etnográficos, e indica *“en una ciudad, en efecto, vemos estructuras, articulaciones, instituciones, familias, iglesias, monumentos, centros, estaciones, palacios, mercados. En cambio, ninguna de esas cosas corresponde propiamente a lo urbano, como lo demuestra el hecho de que todo ello haya estado antes en otros sitios [...] de lo urbano cabría decir más bien que su ser otra cosa consiste en reconocer como una labor, como un trabajo de lo social sobre sí, como la sociedad urbana manos a la obra, haciéndose y luego deshaciéndose una y otra vez, hilvanándose con materiales que son instantes, momentos, circunstancias [...] Podría decirse, en otras palabras, que lo urbano está constituido por todo lo que se opone a no importa que estructura solidificada, puesto que es fluctuante, aleatorio, fortuito, escenario de metamorfosis constantes, es decir, por todo lo que hace posible la vida social, pero antes de que haya cerrado del todo la tarea, justo cuando está ejecutándola, como si hubiéramos sorprendido a la materia primaria de lo social en estado crudo y desorganizado, en un proceso, que nunca nos sería dado ver concluido, de cristianización”.*

En el año 2001, Jhon Dixon profesor de psicología social y el psicólogo K. Durrheim, plantean que la Identidad de Lugar es algo que la comunidad construye mediante el lenguaje, esto consiste en un constructo social que permite una conexión con el lugar, este guía las acciones y proyectos.

En el año 2007, los psicólogos Hernández, Hidalgo, Salazar-Laplaclie y Hess, consideran que *“el apego al lugar es un vínculo afectivo entre las personas y determinados espacios, y la identidad de lugar es un subcomponente de la identidad”.*

#### 4.3.2 Concepto de Identidad de Lugar

La Identidad es un constructo que se encuentra en relación con la interacción entre los individuos y la sociedad, y con un constructo histórico.

Lo anterior, se debe a que solo a través de la historia del individuo, conociéndola y haciendo memoria de ella, e incorporando la diversidad cultural externa e interna, se podrá seguir desarrollando.

**La identidad es una dimensión sociológica, de un individuo inserto en un contexto social e histórico, y en un proceso cronológico que se va construyendo en el presente, pero que se proyecta hacia el futuro.**

La Identidad de Lugar no es ajena a las realidades del territorio y a la constitución de movimientos sociales. Un sentido de identidad a partir de la diversidad, es algo que se debe valorar.

Es posible realizar un análisis de la Identidad del Lugar, en base al modelo de Identidad desarrollado por Breakwell, quien postula 4 principios que dan forma al concepto de Identidad de Lugar, estos son:

**Distintividad:** hace referencia a la identidad de lugar, indicando los lugares de residencia, como lugares que sirven para distinguir al individuo de otros que residen en otro lugar.

**Continuidad:** referente para mantener el auto concepto a través del tiempo.

**Autoestima:** concepto aplicado a las personas que residen en un lugar y que contraen sentimientos positivos sobre sí mismos.

**Autoeficacia:** facilita su modo de vida cotidiano.

#### 4.4 Integración Comunitaria y Políticas Sociales.

En primer lugar, se entiende lo social fundamentalmente como un problema social, comprendiendo que los problemas sociales apelan a carencias, y a la sociedad, a lo cultural, a la historia, política, a movimientos sociales.

Entendiendo la realidad como carencias y potencialidades, esto es respaldado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), cuando se plantea el concepto de Desarrollo Humano, o así como lo hace el Banco Mundial que ha planteado para las sociedades el concepto de “Capital Social”.

Robert Putman sociólogo y politólogo estadounidense, define al “capital social” como formas de organización que permiten dinamizar y potenciar la vida social, mediante rasgos de la organización como confianza, normas y redes que pueden mejorar la eficiencia de la sociedad, facilitando acciones coordinadas, este autor sostiene que el capital social influye de modo significativo en el desarrollo económico y en el desempeño de instituciones democráticas.

Según Jorge Larraín Doctor en Sociología en el año 2001, plantea que *“la identidad es un proceso de construcción entre personas y grupos. Los individuos van definiéndose a sí mismos en directa relación con otras personas y grupos”*.

En este proceso, la comunidad se desarrolla a medida que se crea un sentido de pertenencia, que se potencia cuando existe identidad. Cuando la comunidad genera un Sentido de Identidad genera sentimientos de lealtad, y por lo tanto, sentido de comunidad, esto permite la cohesión y participación.

Los psicólogos Moreno, E. y Pool, E en el año 1999, establecen una relación entre identidad y territorio, desde una perspectiva psicológica, planteando que existe mayor identidad mientras mayor arraigo exista en el territorio.

El espacio pasa a ser un lugar con significados sociales, de redes, culturales, políticos, históricos y económicos; contruidos desde un acuerdo social, es decir, la Construcción Social del Espacio.

Por ende, trabajar desde las Políticas Sociales con una comunidad, significa trabajar con miembros de una comunidad que residen en un determinado territorio, que se cohesionan en torno a un espacio simbólico y que poseen una identidad.

# Marco Metodológico.

## CAPITULO III



Foto "Teatro Chiles"

Fuente: Sr. Wilson Rivas.

***"Las vértebras del cobre estaban húmedas, descubiertas a golpe de sudor***

***En la infinita luz del aire andino.***

***Para excavar los huesos minerales, de la estatua enterrada por los siglos,***

***El hombre construyó las galerías***

***De un teatro vacío"...***

(La Noche en Chuquicamata, Pablo Neruda)

## PRESENTACIÓN.

El presente capítulo da a conocer el Marco Metodológico, entenderemos por Metodología según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), como *“objetivo un resultado final que un gobierno o actor social pretende alcanzar en un período y realidad determinados, dentro de las posibilidades de acción que estos puedan tener”*<sup>21</sup>.

La postura filosófica que orienta el presente Seminario es la Hermenéutica, y el paradigma epistemológico que lo rige es el Paradigma Fenomenológico.

En este paradigma, se debe considerar el *Principio de Relativismo Cultural* que expone el fenómeno busca las particularidades que expresa el sujeto mismo, es decir, las cualidades (particularidad) y las formas (lo diferente), porque entiende que la cualidad marca la diferencia. Expone que debemos realizar un proceso hermenéutico interpretativo, no es solo la significación sino el significado para el sujeto y para el observador, para esto se requiere de empatía del profesional. A su vez, en la salida a la luz de la ciencia el presente paradigma encuentra su objetivación<sup>22</sup>.

---

<sup>21</sup> PNUD (1994). Modelos de Planificación . En Ministerio de Planificación y Cooperación, *Métodos y Técnicas de Planificación Regional* . Santiago de Chile .

<sup>22</sup> -García Letelier, P. (2011). Cátedra de Teoría de la Intervención en Trabajo Social. *Apuntes de Epistemología*. Valparaíso: Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso.

## ✚ FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA.

La propuesta metodológica del presente Seminario de Título, consiste en llevar a cabo un Diagnóstico Social, puesto que se requiere realizar un Juicio Profesional Informado en torno a las problemáticas que se presentan en la población perteneciente al campamento minero Chuquicamata, en cuanto a su integración comunitaria, para analizar y diseñar el curso de acción requerida para un posible Plan de Intervención, que dará respuesta a las interrogantes que se plantean ante la presente problemática social.

En primer lugar, un Diagnóstico Social, comprende una de las fases que componen al Ciclo Tecnológico, presente como una etapa previa a la Planificación, que le dará los fundamentos requeridos sobre problemáticas presentes que requieren del diseño e implementación de los procesos dirigidos hacia la Intervención Social.

El concepto “Diagnostico” proviene de la medicina, y su origen etimológico significa “Diagnóstikos” que equivale a “*conocer a través de*” (de “*Día*”: a través de; y “*Gnosis*”: conocer). Para la Medicina significa “un juicio al que se llega después de *conocer el conjunto de síntomas de una enfermedad*”.

La Escuela Diagnóstica representada por la obra de la pionera trabajadora social Srta. Mary Ellen Richmond, inauguró un modelo metodológico influido por los fundamentos teóricos postulados por Sigmud Freud, en cuanto al diagnóstico psicológico de la personalidad como fundamento de la Intervención del Trabajo Social, este modelo procura obtener una gran cantidad de información acerca del cliente y de sus problemas antes de iniciar un tratamiento intensivo. Este modelo a pesar de ser utilizado masivamente para la intervención de casos, estaba dirigido a mejorar las condiciones del individuo y la comunidad.

Gracias a los aportes realizados por la trabajadora social Mary Richmond, es posible introducir el Diagnóstico Social, mediante su libro con orientaciones metodológicas acerca del “*Social Diagnosis*”.

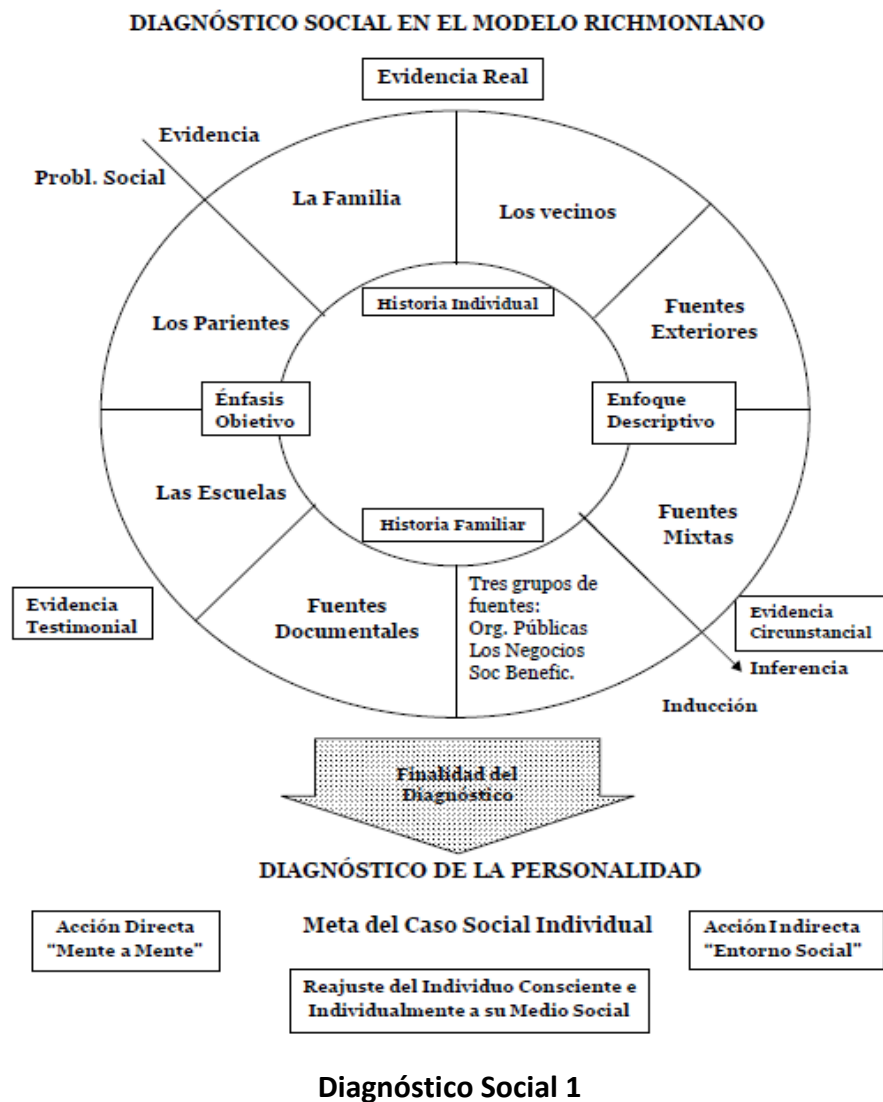
A su vez, Mary Richmond acuñó la denominación de “*Estudio Social*”, para ella, es *llegar a un diagnóstico y definición de la dificultad principal o total; éste, además de ser un diagnóstico comprensivo, debe permitir identificar aquellos elementos que pudieran ser obstáculo o ayuda para el tratamiento.*

Para Mary Richmond, la Evidencia Social está compuesta de todos los hechos, tales como historias personales o familiares que en su conjunto, indican la naturaleza de las dificultades sociales y los instrumentos para su solución. Mediante las Evidencias

recogidas, se hace un análisis e interpretación del material obtenido, lo cual da origen el Diagnóstico Social.

Su modelo distingue diferentes clases de Evidencia Social, constituidas por Hechos (cuestión que es afirmado con certeza): 1. *Evidencia Real* es el hecho en cuestión que se presenta, siendo la base de toda inferencia; 2. *Evidencia Testimonial* Que incluye a otras personas, sean presenciales o fuentes indirectas; 3. *Evidencia Circunstancial*.

Después de recogido el material., es necesario comparar los datos e interpretarlos. Según Richmond la Comparación e Interpretación, constituyen un Diagnóstico.



La manera de hacer el sumario del Diagnóstico puede tener diversas formas, según la índole del trabajo, pero generalmente, debe incluir:

- a) Una definición de las dificultades.
- b) Una lista de factores causales, que tienen que ver con las dificultades.
- c) Una enumeración de los elementos disponibles y riesgos que deben ser reconocidos con el tratamiento.

## ■ FUNDAMENTACIÓN TEMÁTICA

La minería es una actividad perteneciente al sector primario de la economía, en nuestro país es de gran relevancia puesto que Chile se apoya de forma determinante en esta actividad económica.

El complejo minero a tajo abierto más grande del mundo y el mayor en productor de cobre de Chile, se denomina, CODELCO División Chuquicamata. Los trabajadores y su grupo familiar de este centro laboral, son fruto de una larga historia, cuyo principal hito data del año 1992 cuando Chuquicamata fue declarada *zona saturada de material particulado respirable y anhídrido sulfúrico*, por lo tanto, la población perteneciente al campamento minero Chuquicamata debe ser trasladada hacia la comuna de Calama, el objetivo de este traslado según Políticas de CODELCO, era: *“Definir una idea de ciudad, un modelo de lo que se quiere alcanzar, y realizarlo desde un enfoque altamente participativo de modo que sea la propia ciudad, sus habitantes, quienes definan las prioridades y el rumbo que quieran darle a su destino. Es en este proceso participativo donde CODELCO, siendo un agente social relevante pero no el que determina la dirección y velocidad de los cambios, se encuentra generando las condiciones para asegurar su contribución al desarrollo sustentable”*.

En este contexto, el presente Seminario consiste en realizar un Diagnóstico Social de la comunidad que provenía del campamento minero, en cuanto a cómo es actualmente su integración social particularmente en organizaciones formales territoriales y funcionales.

Puesto que a pesar de que estas organizaciones formales les brindan un espacio de desarrollo personal y social a los trabajadores de Chuquicamata y sus familias, queda demostrado mediante estudios realizados en los últimos años la escasa participación comunitaria, pudiendo convergir diversas causales que se pretende rescatar en el presente Diagnóstico, esto se ve respaldado por datos provenientes de un reporte que realiza una descripción del desarrollo de las actividades del Plan de Gestión que indican un deficiente nivel de participación comunitaria resultante durante el año 2012.

Es conveniente realizar el presente estudio, puesto que el interés de las políticas de CODELCO, que actúa a través de su dirección de efectividad organizacional “Calidad de Vida” y en convenio de colaboración con la Agrupación de esposa y trabajadores del Centro de Trabajo Chuquicamata, pretenden responder al propósito de: *“Mejorar las condiciones generales de vida de los trabajadores y sus familias, así como del conjunto de la comuna de Calama y de la región”*, esto permite a su vez que este objeto de estudio sea factible

La propuesta del presente Seminario de Título es relevante socialmente y para principios de la organización, porque es necesario dar respuestas a las interrogantes que se forman en torno a la baja participación.

La contribución al estudio social del presente Seminario de Título, está en conducir a una visión actualizada del material concerniente a las organizaciones que incentivan esta integración comunitaria de la comunidad proveniente de Chuquicamata, por ejemplo la Agrupación de Esposas y Familiares de Trabajadores del Centro de Trabajo Chuquicamata.

Las implicancias prácticas determinara en su Juicio Diagnóstico, el cual dictamina si el accionar de estas organizaciones, potencian en la actualidad la calidad de vida de los trabajadores de Chuquicamata, sus familias y de la comunidad en general de Calama.

## ■ OBJETIVOS DIAGNÓSTICOS.

### ● **Objetivo General:**

*“Diagnosticar las condiciones de la integración comunitaria de las familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en las poblaciones Los Yacimientos, Lomas Huasi, Flores de Atacama, Los Salares, Los Volcanes, sector de los Peucos; a través, de un análisis integrado de las perspectivas aportadas por equipos técnicos, organizaciones sociales y las propias familias”.*

### ● **Objetivos Específicos:**

- Caracterizar el nivel de participación comunitaria, de las familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna de Calama.
- Describir las características asociadas a sentido de comunidad, de las familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna de Calama.
- Describir las características asociadas a identidad de lugar, de las familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna de Calama.

## ✦ ORGANIZACIÓN METODOLÓGICA DEL PRESENTE DIAGNÓSTICO.

Para desarrollar el presente diagnóstico, se organiza el proceso de levantamiento de datos mediante variables. Determinadas de la siguiente manera:

### ❖ Definiciones Operacionales:

Demostración de un proceso - tal como una variable, un término, o un objeto - en términos de proceso o sistema específico de pruebas de validación, usadas para determinar su presencia y cantidad.

(Percy Williams Bridgman)

### ❖ Dimensiones :

Características claves del concepto para así poder operacionalizar su desarrollo y ejecución.

(Lissette Acevedo; Diane Silva)

### ❖ Fuentes de Información:

La recolección de las evidencias se realiza a través de consultas a fuentes de información, esta son fuentes directas o indirectas.

a) Directas: Personas naturales involucradas en la temática.

b) Indirectas: Fuentes de información que se encuentran significativamente relacionadas en la temática: documentos, fichas, trabajos, otros.

(Mario Quiroz; Iván Peña)

### ❖ Instrumentos Metodológicos:

Para B. Echeverría los Instrumentos Metodológicos, son los conocimientos especializados y relacionados con determinado ámbito profesional, que permiten dominar como experto los contenidos y tareas acordes a su actividad laboral.

Sampieri, plantea que el uso de instrumentos para recabar información significativa y dar respuesta a la problemática de investigación, es indispensable dentro del proceso metodológico.

❖ **Núcleos Temáticos:**

Líneas de estudio que concentran un tema disciplinar específico y guían el proceso de información de las definiciones operacionales, su definición permite el enfoque de esfuerzos, disminuyendo las posibilidades de dispersión en lo que se debiese centrar en cuanto a la definición operacional.

❖ **Responsable:**

Alumna Seminarista a cargo del desarrollo del presente Diagnóstico Social. Supervisada por su docente guía, profesora Patricia Castañeda.

**ORGANIZACIÓN METODOLÓGICA**

Variable 1						
<b>Participación Comunitaria</b>						
<b>Concepto</b>		<b>Definición</b>				
<b>Niveles De Participación Comunitaria</b>		<p>Sherry Arnstein sostiene que la participación ciudadana es la redistribución del poder que permite a los miembros de la comunidad ser integrados para compartir los beneficios de la sociedad, y por lo tanto, advierte la existencia de una diferencia entre un ritual vacío de participación y tener el poder real necesario para afectar en un proceso político.</p> <p>Lo anterior, depende de la distribución de poder tolerada por los actores relevantes, que se manifiesta en el diseño de las modalidades de participación a seguir.</p>				
<b>Dimensiones</b>		<b>Núcleos Temáticos</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Fuente de Información</b>		<b>Responsable</b>
				<b>Directas</b>	<b>Indirectas</b>	
<b>-Grado De Poder Ciudadano</b>	Percepción del N° de organizaciones comunitarias territoriales formalmente activas y organizaciones comunitarias en vías de obtener personalidad jurídica	Entrevista Personal	-Directora de área de Desarrollo Organizaciones Comunitarias, Dirección de Desarrollo Comunitario, Ilustre Municipalidad de	-Información proporcionada por Desarrollo Organizaciones Comunitarias, Dirección de Organizaciones Comunitarias de la Ilustre		Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda.

	vigentes		Calama.	Municipalidad de Calama.	
	Percepción del N° de organizaciones comunitarias funcionales formalmente activas y organizaciones comunitarias en vías de obtener personalidad jurídica vigentes.	Entrevista Personal	-Directora de área de Desarrollo Organizaciones Comunitarias, Dirección de Desarrollo Comunitario, Ilustre Municipalidad de Calama.	-Información proporcionada por Desarrollo Organizaciones Comunitarias, Dirección de Organizaciones Comunitarias de la Ilustre Municipalidad de Calama.	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda.
	-N° de proyectos aprobados y realizados ya sean municipales o de otra índole, por organizaciones comunitarias (territoriales y funcionales)	-Entrevista Personal -Análisis de Documentos.	Presidente/ Presidenta de Organización Comunitaria (funcional y territorial)	Acta de la Organización	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda.
	Percepción en cuanto al Índice de participación en cuanto asistencia durante los últimos seis meses de personas inscritas en el Acta de organizaciones comunitarias (funcional y territorial), frente	-Entrevista Personal -Revisión de Documentos	-Presidente/ Presidenta de Organización Comunitaria	-Información proporcionada por Organización Comunitaria	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda.

	al n° de personas inscritas en el Acta de Constitución				
	Percepción de la motivación en cuanto asistencia de la comunidad ante organizaciones comunitarias	-Entrevista Personal  -Observación	Presidente/ Presidenta de Organización Comunitaria (funcional y territorial)  -Alumna Seminarista	Acta de la Organización  -Información recabada en Asamblea	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda.
	Percepción de la participación en cuanto a contribución (cuota u otra índole) en organizaciones comunitarias (territorial/funcional).	-Entrevista personal.  .Cuestionario	-Presidente/Presidenta Organización Comunitaria  - Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por Organizaciones Comunitarias	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda.
	Especificación en cuanto al tipo de organizaciones comunitarias (funcionales y territoriales)	-Análisis de Documentos.  -Entrevista Personal.	-Directora de área de Desarrollo Organizaciones Comunitarias, Dirección de Desarrollo Comunitario, Ilustre Municipalidad de	-Información proporcionada por Desarrollo Organizaciones Comunitarias, Dirección de Organizaciones	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda.

			Calama.	Comunitarias de la Ilustre Municipalidad de Calama.	
<b>-Grado de Simbolismo</b>	Percepción de iniciativas personales por parte de actores de la comunidad que han promovido campañas en torno a las problemáticas o necesidades del resto de la comunidad	-Entrevista Personal.  Cuestionario	-Presidente/Presidenta Organización Comunitaria (Territorial y Funcional)  -Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por Organización Comunitaria	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda.
	Percepción del rol predominante que emplea la directiva de organizaciones comunitarias (territoriales/funcionales)	- Cuestionario	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por Comunidad perteneciente a familias del ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda.
<b>-Grado de No Participación</b>	-Percepción del grado de injerencia de organismos municipales en la resolución de necesidades o problemáticas que presenta la comunidad.	Entrevista Personal	-Directora de área de Desarrollo Organizaciones Comunitarias, Dirección de Desarrollo Comunitario, Ilustre Municipalidad de	-Información proporcionada por Desarrollo de Organizaciones Comunitarias, Dirección de	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda.

			Calama.	Organizaciones Comunitarias de la Ilustre Municipalidad de Calama.	
	-Percepción del grado de injerencia de organismos empresariales (CODELCO División Chuquicamata) en la resolución de necesidades o problemáticas que presenta la comunidad.	-Entrevista Personal	-Directora de Calidad de Vida.	-Información proporcionada por Calidad de Vida, Dirección de Efectividad Organizacional, Gerencia de Recursos Humanos, CODELCO División Chuquicamata.	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda.
	Percepción de la motivación en cuanto asistencia en actividades dirigidas a organizaciones comunitarias (territoriales y funcionales)	-Entrevista Personal  -Entrevista Personal	-Presidente/Presidenta Organización Comunitaria (Funcional y Territorial)  -Encargada de área de Desarrollo Organizaciones Comunitarias	-Información proporcionada por Organizaciones Comunitarias (Funcional y Territorial)  -Información proporcionada por Desarrollo de Organizaciones Comunitarias, Dirección de Organizaciones Comunitarias de la Ilustre	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda.

**Variable 2**

**Sentido de Comunidad**

Concepto	Definición
<b>Membresía</b>	<p>Se refiere al sentimiento de pertenencia para formar un sistema de relaciones sociales en un grupo, facilitando a las personas distinguir quien es parte de la comunidad.</p> <p>Los elementos que componen su característica, se ajustan de forma circular, retroalimentándose y siendo estos casusa/efecto.</p> <p>Estos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Límites</li> <li>-Seguridad Emocional</li> <li>-Inversión Personal</li> <li>-Sentido de Pertenencia e Identificación</li> <li>-Sistema de Símbolos Compartidos.</li> </ul>

Dimensiones	Núcleos Temáticos	Técnicas	Fuente de Información		Responsables
			Directas	Indirectas.	
<b>Límites</b>	-Percepción sobre condiciones en materia social, territorial y residencial.	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
	-Oferta de viviendas factibles para la población en general de la comuna de Calama, que se encontraban destinadas a familias provenientes del ex campamento minero Chuquicamata.	-Observación, mediante Trabajo en Terreno.	-Alumna Seminarista	-Área Residencial destinada a las familias del ex campamento minero Chuquicamata actualmente residente en la comuna de Calama	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda

	-Percepción acerca de la identificación de quiénes son parte de la misma comunidad	Entrevista Personal  -Observación	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna  -Alumna Seminarista.	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
	Percepción de satisfacción e insatisfacción de la comunidad en su residencia.	Entrevista Personal  Entrevista Grupal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
<b>Seguridad Emocional</b>	Percepción de redes de apoyo de la comunidad factible por organizaciones comunitarias (territoriales y funcionales)	-Cuestionario.	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda

<b>Inversión Personal</b>	Aportes que deben realizar los pobladores en su comunidad para ser considerados parte de organizaciones comunitarias (funcionales y comunitarias), sea aporte de tipo material o no material	Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
	Percepción de instancia de participación más significativa en la comunidad	Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
<b>Sentido de Pertenencia e Identificación</b>	Percepción de la capacidad de interacción entre los nuevos miembros de la comunidad	Entrevista Personal  Entrevista Grupal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda

	<p>Percepción de formas de interacción entre quienes residen en viviendas destinadas a la población ex Chuquicamatina</p>	<p>Entrevista Personal  Entrevista Grupal</p>	<p>-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna</p>	<p>-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a ex campamento minero Chuquicamata</p>	<p>Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda</p>
	<p>Influencia de organizaciones comunitarias en las formas de interacción</p>	<p>Entrevista Personal  Entrevista Grupal</p>	<p>-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna</p>	<p>-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a ex campamento minero Chuquicamata</p>	<p>Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda</p>
	<p>Percepción de elementos distintivos físicos y psicológicos de la comunidad, distinguiendo aspectos diferenciadores positivos y negativos</p>	<p>Entrevista Personal  Entrevista Grupal</p>	<p>-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna</p>	<p>-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a ex campamento minero Chuquicamata</p>	<p>Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda</p>

<b>Sistema de Símbolos Compartidos</b>	Percepción en cuanto a frecuencia de ejecución y participación de celebraciones típicas	Entrevista Personal  Entrevista Grupal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
	Percepción en cuanto aprendizaje de valores y códigos compartidos	Entrevista Personal  Entrevista Grupal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
	Percepción sobre interacción de ritos y tradiciones	Entrevista Personal  Entrevista Grupal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda

Variable 2

Sentido de Comunidad

Concepto		Definición			
<b>Influencia Recíproca</b>		Se refiere a la posibilidad de incidir sobre la comunidad de modo bidireccional: los miembros influyen en su comunidad y su comunidad en estos.			
Dimensiones	Núcleos Temáticos	Técnicas	Fuente de Información		Responsables
			Directas	Indirectas	
<b>Posibilidad de incidir en la comunidad</b>	Percepción de medidas que se pueden implementar frente a problemáticas o conflictos que afectan en la comunidad.	-Entrevista Personal	-Presidente/ Presidenta de Organización Comunitaria (funcional y territorial)	-Información proporcionada por Organización Comunitaria	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
<b>Resignación de los habitantes</b>	Percepción frente a la irrupción de cambios que han transcurrido en la vida comunitaria.	-Entrevista Personal  - Entrevista Grupal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda

	Percepción frente a la postura adoptada por la población para incidir frente a ciertas problemáticas que los aquejan.	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
--	---	----------------------	--	---	---

## Variable 2

### Sentido de Comunidad

Concepto		Definición			
<i>Integración y Satisfacción de Necesidades</i>		Está relacionada con los beneficios que la persona recibe por el hecho de pertenecer a la Comunidad. En la Comunidad las necesidades son definidas y satisfechas por los propios miembros, compartiendo sentimientos y responsabilidades.			
Dimensiones	Núcleos Temáticos	Técnicas	Fuente de Información		Responsables
			Directas	Indirectas	
<b>Interdependencia y preocupación mutua</b>	Percepción de vínculos que promueven actitudes de cooperación y solidaridad entre	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda

	los miembros de la comunidad		radicadas actualmente en la comuna	ex campamento minero Chuquicamata	
	Percepción de hechos compartidos que marcan a la comunidad de forma positiva	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
	Capacidad de reconocerse entre vecinos	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
<b>Necesidades entre los habitantes</b>	Principales problemáticas, necesidades e intereses que se presentan en la comunidad	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
<b>Factores de segregación en la comunidad</b>	Percepción de motivos de segregación en la comunidad que	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento	-Información proporcionada por la comunidad	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía

	afectan a la integración	- Entrevista Grupal	Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Patricia Castañeda
--	--------------------------	---------------------	--	---	--------------------

**Variable 2**

**Sentido de Comunidad**

Concepto		Definición			
<b>Conexión Emocional Compartida</b>		Para Mc Millan y Chavis, este componente apunta al convencimiento que los miembros tienen, de que han compartido y compartirán una historia común, lugares comunes, tiempo junto y experiencias similares.			
Dimensiones	Núcleos Temáticos	Técnicas	Fuente de Información		Responsables
			Directas	Indirectas.	
<b>Frecuencia y calidad de la interacción</b>	Percepción del vínculo social entre vecinos	-Entrevista Personal  - Entrevista Grupal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía  Patricia Castañeda

	<p>Percepción en la relación entre organizaciones comunitarias territoriales</p>	<p>-Entrevista Personal</p> <p>-Entrevista Personal</p>	<p>-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna</p> <p>-Directora de área de Desarrollo Organizaciones Comunitarias, Dirección de Desarrollo Comunitario, Ilustre Municipalidad de Calama.</p>	<p>-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata</p> <p>-Información proporcionada por Desarrollo de Organizaciones Comunitarias, Dirección de Organizaciones Comunitarias de la Ilustre Municipalidad de Calama.</p>	<p>Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda</p>
	<p>Percepción de la conexión emocional respecto de la interacción y convivencia</p>	<p>-Entrevista Personal</p>	<p>-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna</p>	<p>-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata</p>	<p>Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda</p>

<b>Historia compartida</b>	Percepción en cuanto al conocimiento que tienen los vecinos sobre la construcción histórica del barrio, los primeros pobladores y hechos históricos importantes.	-Entrevista Personal  -Entrevista Grupal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
	Características de la calidad de vida de los primeros residentes, y su impacto en la vida comunitaria	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
	Percepción de elementos que significan proyección para la vida comunitaria	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
	Índice de prevalencia en cuanto al tiempo de permanencia de los miembros de la comunidad en las organizaciones comunitarias	-Entrevista Personal	-Presidente/ Presidenta de Organización Comunitaria (funcional	-Información proporcionada por Organización Comunitaria	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda



	(funcionales y territoriales)		y territorial)		
	Percepción de los vecinos respecto al cambio residencial que han experimentado	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda



Variable 3

**Identidad de Lugar**

Concepto		Definición			
<b>Autoestima</b>		Concepto aplicado a las personas que residen en un lugar y que contraen sentimientos positivos sobre sí mismos.			
Dimensiones	Núcleos Temáticos	Técnicas	Fuente de Información		Responsables
			Directas	Indirectas.	
Belleza del barrio	Percepción en torno aquellas significaciones positivas en torno a los aspectos físicos y estructurales del lugar	-Cuestionario	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
	Percepción de los atributos que los residentes atribuyen a los aspectos de su entorno	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda

			actualmente en la comuna	población ex campamento minero Chuquicamata	
Valoración positiva del barrio	Estimación referida a sentimientos placenteros que el barrio otorga	-Entrevista Personal  -Observación	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
Displacer frente al barrio	Percepción referente al malestar de los habitantes frente a ciertos elementos presentes en el lugar de residencia	-Entrevista Personal  Observación	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda



**Variable 3**

**Identidad de Lugar**

Concepto		Definición			
<b>Autoeficacia</b>		Facilita su modo de vida cotidiano.			
Dimensiones	Núcleos Temáticos	Técnicas	Fuente de Información		Responsables
			Directas	Indirectas.	
Lugares de Encuentro	Estimación de actividades sociales que tienen lugar dentro del barrio, gestionadas por habitantes y/o instituciones, cuyo principal fin es integrar la vida comunitaria	Cuestionario	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
	Reconocimiento de espacios públicos de encuentro con fines comunitarios	Cuestionario	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda

				campamento minero Chuquicamata	
	Percepción de utilización de espacios públicos de encuentro con fines comunitarios	Cuestionario	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
Acceso	Percepción de acceso al barrio, desde y hacia lugares funcionales de la comuna	Cuestionario	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
Disputa conflictiva del espacio	Percepción de causas de disputas entre los distintos actores que residen en el lugar y que afectan en	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda

	desmedro de la vida comunitaria		actualmente en la comuna	población ex campamento minero Chuquicamata	
--	---------------------------------	--	--------------------------	---	--

**Variable 3**  
**Identidad de Lugar**

Concepto		Definición			
<b>Distintividad</b>		Hace referencia a la identidad de lugar, indicando los lugares de residencia, como lugares que sirven para distinguir al individuo de otros que residen en otro lugar.			
Dimensiones	Núcleos Temáticos	Técnicas	Fuente de Información		Responsables
			Directas	Indirectas.	
Diferencias con otras poblaciones	Percepción de aspectos que son percibidos por la población como distintivos, en comparación con otros sectores de la población	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda

				Chuquicamata	
--	--	--	--	--------------	--

**Variable 3**  
**Identidad de Lugar**

Concepto		Definición			
<i>Continuidad</i>		Referente para mantener el auto concepto a través del tiempo.			
Dimensiones	Núcleos Temáticos	Técnicas	Fuente de Información		Responsables
			Directas	Indirectas.	
Barrio en transformación	Percepción de las principales características adoptadas tras transformaciones en la vida comunitaria	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
	Caracterización que realizan los residentes históricos de	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero	-Información proporcionada por la	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía

	quienes han llegado habitar en el barrio		Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Patricia Castañeda
Lugares significativos	Percepción de manifestación que el sector residencial es significativo en el diario vivir	-Cuestionario	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
	Percepción de lugares dentro del área residencial que presentan un valor especial para sus habitantes, permitiéndoles interactuar con otros y vivir momentos significativos	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda

	Percepción en cuanto a capacidad de responsabilidad y respeto por lugares comunes	-Cuestionario	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
	Características de la estabilidad/inestabilidad de los residentes y de los motivos por los cuales deciden establecerse o emigrar del barrio	-Entrevista Personal	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero Chuquicamata	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda
	Características socioeconómicas del área residencial	-Observación, salida a terreno	-Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata radicadas actualmente en la comuna	-Información proporcionada por la comunidad perteneciente a población ex campamento minero	Alumna Seminarista, supervisada por docente guía Patricia Castañeda

## ■ TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

La elaboración de Diagnósticos Sociales mediante la utilización de técnicas cualitativas de investigación, es de suma importancia para disciplinas del área de las ciencias sociales, porque a través de estas técnicas se puede adentrar de manera confiada y eficiente en la subjetivación de los sujetos, sin embargo, la determinación de su utilización dependerá de los objetivos planteados que se pretenden alcanzar en un determinado momento.

### **-Técnicas de Producción de Datos**

#### **Entrevista**

Según Freed Kerlinger y Howard Lee esta técnica es una *Situación interpersonal cara a cara donde una persona (Entrevistador) le plantea a otra persona (Entrevistado) preguntas diseñadas para obtener respuestas pertinentes al problema de investigación.* Manuel Waldemar, plantea la noción de comprensión activa, que implica la *necesidad de pensar los enunciados del entrevistado en el marco de la totalidad en la cual se desarrolla, es decir, ligar los enunciados del entrevistado en totalidades más amplias, explicándolos a partir del proceso global de reproducción social.*

-Estructura y Diseño de Entrevista: Entrevista Semi estructurada, organizada en torno a núcleos temáticos o preguntas predefinidas, pudiendo agregar nuevos núcleos o preguntas de acuerdo a la dinámica de la entrevista. Las preguntas en este formato se elaboran de forma abierta, lo que permite obtener una información más rica en matices, permite ir entremezclando temas e ir construyendo un conocimiento holístico y comprensivo de la realidad.

#### **Entrevista Grupal.**

Este es un *Método Cualitativo de Investigación, definido como un discurso cuidadosamente diseñado para obtener las percepciones de un grupo de personas, sobre una particular área de interés.* Su universo es pequeño, homogéneo y cuidadosamente planteado.

Las ventajas esta técnica es que la interacción de grupo estimula la generación de ideas, es útil ante temas complejos y se obtiene información de forma relativamente rápida. Sin embargo, sus desventajas están en que pueden surgir opiniones sesgadas, ante esta situación, el moderador debe estar preparado, algunos participantes pueden dominar la discusión.

## Observación

Roberto Hernández Sampieri, expone que la Observación es una *Técnica de Recogida de Datos definida como un registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta, por lo tanto, es una técnica que arroja datos de carácter descriptivo.*

La técnica de la Observación puede ser Participante o No participante, según el nivel de implicación que se establezca entre el investigador con su objeto de estudio, y puede ser Estructurada o No estructurada, dependiendo si existen pautas en cuanto objetivos y focos de atención previamente definidos.

## Cuestionario

Roberto Hernández Sampieri expone que el Cuestionario es un *Instrumento de recogida de datos, consistente en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. El contenido de las preguntas de un cuestionario puede ser tan variado como los aspectos que se midan a través de este y, básicamente, sus preguntas pueden ser de dos tipos: cerradas y semi cerradas.*

-Tipos de Preguntas: Cada Cuestionario responde a distintas necesidades y problemáticas, lo que determina el tipo de preguntas necesarias a emplear.

El tipo de pregunta a utilizar debe considerar el grado en que se puede anticipar una respuesta, tiempo disponible para codificar, o el grado de profundización ante la cuestión estudiada.

## Revisión y Análisis de Documentos

Consiste en obtener una descripción lo más detallada posible de la forma como se desarrollan las operaciones que integran el sistema en estudio.

Se debe tener presente algunas consideraciones ante la Recolección de Información, esto es pensar en un proceso sistemático y organizado, que sea conducido de manera clara, deliberada, pertinente, fiable y válida.

Los factores de selección, necesarios para guiar la recolección de información son naturaleza del fenómeno de estudio, objetivos, recursos financieros y humanos disponibles, y cooperación del entorno.

## ■ TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS: ANÁLISIS DEL DISCURSO

Todo estudio de la realidad, trata de acercarse lo más posible a esta para conocerla y en acciones posteriores mejorarla en aquellos aspectos que involucran al individuo. Para esto, se ha hecho uso de metodología instrumental para la acción social, con predominancia de técnicas con características cualitativas.

La ruta de análisis cualitativo de la información, busca generar categorías conceptuales, permitiendo una operación para el análisis de la información en torno a palabras claves. El procedimiento de análisis cualitativo, posee un carácter inferencial y se organiza en torno a categorías que emergen del Marco Teórico Referencial.

En el presente plan de análisis, se espera realizar un análisis cualitativo a través de una aproximación socio histórico del territorio y análisis de carácter etnográfico.

El sociólogo Charles Wright Mills plantea “la ciencia social trata de problemas de biografía, historia y de sus interacciones dentro de estructuras sociales [...] sin el uso de la historia y sin un sentido histórico de las materias psicológicas, el investigador social no puede enunciar adecuadamente los tipos de problemas que deben ser ahora los puntos de orientación de sus estudios”.

Esta estrategia metodológica, permite el contraste entre un antes y un después, para captar el significado que se trata de comprender y explicar.

Rodríguez en el año 1996, plantea que el Enfoque Etnográfico, es entendido como una "descripción o reconstrucción analítica de las características de los grupos o del escenario cultural estudiado; es una forma de acceder a las creencias y prácticas de una cultura, participando de la vida entre los miembros del grupo. El interés primordial está en acceder a la cultura, entendida esta como un programa de vida que guía los pensamientos, acciones y emociones de un grupo humano, vale decir, los componentes de la vida cotidiana materiales e inmateriales a la vez".



***“En Chuquicamata solo vivirá el viento, elemento que está grabado en la memoria y el corazón de todos quienes aprendimos a caminar por esta tierra de cobre”  
(Testamento 1, Pablo Neruda)***

# Registros y Evidencias.

## Capitulo IV

Foto “Desierto de Atacama”

Fuente: Alumna Seminarista.

## PRESENTACIÓN

Para llevar a cabo el presente Diagnóstico, es necesario adoptar las siguientes formas de trabajo:

- Entrevistas Grupales.
- Entrevistas Personales.
- Cuestionarios de preguntas cerradas.
- Observaciones No Participantes Estructuradas.
- Revisión de documentos, política y leyes.

Las revisiones y análisis de documentos, se llevan a cabo según la organización metodológica del diagnóstico social programada en matrices, para recopilar la información y analizarla en el contexto, logrando observaciones específicas que complementen el resto de información recopilada.

## ■ INSTRUMENTOS METODOLÓGICOS

### 📄 ENTREVISTA PERSONAL

La presente muestra, se sostiene básicamente por una representatividad estructural, en la cual la selección de los sujetos participantes está orientada a los Referentes Teóricos Conceptuales y Contextuales. Por tanto, en cada sujeto la estructura se refleja y contiene. Los Criterios de Inclusión considerados para la presente entrevista, es haber sido residente del Campamento Minero Chuquicamata por lo menos durante 3 años, ser residente de la comuna de Calama destinada a la población traslado, deseo de participar libre y voluntariamente del estudio.

Las presentes Entrevistas realizadas se subdividen en seis categorías, que atañen a: las Familias provenientes del campamento minero de Chuquicamata y residentes actualmente en la comuna de Calama, Instituciones que tienen relación con el área de desarrollo comunitaria de esta población, Organizaciones Funcionales y Territoriales, y otras Organizaciones jurídicas sin fines de lucro consideradas por la Ley 20.500.

Durante alrededor de tres meses se realizaron alrededor de veintisiete entrevistas personales y una entrevista grupal con actores claves de la integración comunitaria de esta población.

Las *Entrevistas Personales*, se formularon bajo la metodología en donde las preguntas fueron semi estructuradas y abiertas, para manejar un espectro amplio de la temática y lograr reflexiones conjuntas entre entrevistado y entrevistadora. Las presentes Entrevistas se llevaron a cabo a una población cuyos años de residencia en Chuquicamata fueron de alrededor de 25 años y en Calama llevan viviendo aproximadamente 15 años, promedio.

<b>Registro de Entrevista Individual: Informantes Institucionales</b>		
<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>	<b>Horario Acordado</b>
Martes 04 de junio, año 2013	Oficina Dirección de Organizaciones Comunitarias	15 <sup>oo</sup> horas
Lunes 17 de junio, año 2013	Oficina Calidad de Vida, Dirección de Efectividad Organizacional, Gerencia de Recursos Humanos.	15 <sup>oo</sup> horas
<b>Principales Resultados</b>		
La Ilustre Municipalidad de Calama durante la vigencia del Campamento, no poseía mayor injerencia en la vida comunitaria de esta población.		
Ha sido Calidad de Vida, quienes han tenido injerencia en esta comunidad actualmente. La		

cual ha sido muy reducida debido a que son escasos recursos destinados a esta área.

Se reconoce a un pequeño núcleo de la comunidad que suele participar e involucrarse de estas actividades, pero no una participación global como en Chuquicamata. Puesto que, estas familias en la comuna no pueden encontrar un espacio común donde reunirse.

Según información proporcionada por la Dirección de Organizaciones Comunitarias, no existen organizaciones funcionales en estas villas, si algunas juntas de vecinos.

La integración a la comuna, ha sido muy compleja puesto que no ha sido una situación aceptada por estas familias, adoptando una actitud apática, a pesar de que dirigentes han alcanzado logros. Para quienes residían en la comuna se sintieron discriminados y percibieron un mensaje de no integración, a pesar de eslogan impulsado por la minera estatal.

Las características en cuanto a la integración, no se replica con organizaciones de otros sectores de la comuna. Faltan más interlocutores válidos, cuyos Dirigentes contraigan disposición a trabajar.

Se esperaba que el proyecto traslado, significase la oportunidad para una transformación urbana. Situación que no se desarrolló, cuestionando el rol que debieron cumplir las autoridades de Calama para negociar mejores alternativas u obras que permitiesen la mejora comunal.

**Registro de Entrevista Individual: Dirigentes de Organizaciones Deportivas, Organizaciones Funcionales.**

<i><b>Fecha</b></i>	<i><b>Lugar</b></i>	<i><b>Horario Acordado</b></i>
Miércoles 05 de junio, año 2013	Oficina Asociación de Fútbol de Chuquicamata	17 <sup>30</sup> horas
Jueves 06 de junio, año 2013	Visita Domiciliaria	09 <sup>00</sup> horas
Viernes 07 de junio, año 2013	Oficina de Calidad de Vida	09 <sup>30</sup> horas
Viernes 07 de junio, año 2013	Oficina de la Asociación Atlética	17 <sup>30</sup> horas
Martes 11 de junio, año 2013	Visita Domiciliaria	10 <sup>30</sup> horas
Jueves 25 julio, año 2013	Oficina Unión Comunal Liga Deportiva Laboral Exótica	16 <sup>00</sup> horas

**Principales Resultados**

No es masivo el número de organizaciones deportivas, que está constantemente postulando y trabajando en proyectos, pero aun así hay organizaciones que realizan este proceso porque se plantea que ya no solo se espera la ayuda de CODELCO. Estas organizaciones deportivas están abiertas a trabajar con otras organizaciones de la comuna.

Cada acción que la organización ejecuta se basa en la participación y el acuerdo de sus bases.

La motivación en un próximo futuro, dependerá de la capacidad de sus dirigentes.

Se reconoce la disposición que se tenía en Chuquicamata de la comunidad, por promover estilos de vida saludables, ya que no se tenía acceso a otras actividades, estas se fueron perdiendo en el transcurso del tiempo junto con la asistencia y participación que se esperaba, debido a que la gente tenía menos disposición y esfuerzo a realizar actividades físicas.

Se percibe que habría proyección de estas organizaciones, ya que esta población anhela participar en estas instancias donde poder integrarse. Aunque esto se ve fuertemente

cuestionado, ya que el trabajador no se da el tiempo de acercarse a FEDEMU para pagar sus cuotas.

Ha ido en disminución el porcentaje la participación de quienes eran Chuquicamatinos puesto que ante egresos de trabajadores, esta población se ha trasladado a otras regiones del país.

Se requiere que Juntas de Vecinos gestionen recursos para readaptar la cancha deportiva. Las condiciones de inserción de organizaciones deportivas en la comuna han sido distintas, en cuanto a contar con recintos deportivos adecuados, encuentro con otras organizaciones, otros.

**Registro de Entrevista Individual: Organizaciones Funcionales**

<i>Fecha</i>	<i>Lugar</i>	<i>Horario Acordado</i>
Viernes 28 de junio, año 2013	Oficina Directorio Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata	09 <sup>30</sup> horas
Viernes 09 de agosto, año 2013	Oficina Centro de Padres y Apoderados del Colegio Chuquicamata	14 <sup>30</sup> horas

**Principales Resultados**

La Agrupación de esposas y familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata, se ha convertido en una importante instancia de integración comunitaria, presentándose como una herramienta para sus socias en cuanto poder valerse por sí mismas, contención, y espacios de distracción con monitorias que son de su interés. Una instancia comunitaria necesaria para la comuna de Calama.

Si bien se presentan muchos proyectos, ninguno se hace efectivo en su ejecución y desarrollo.

Se desconocen sobre las razones de ser de organizaciones, complejizando la motivación a participar.

La contribución de los apoderados, es compleja, debido a que han visto al Colegio como un beneficio y no como un derecho, hasta este año el colegio comienza a ser particular, quienes eran apoderados y a su vez trabajadores de la empresa CODELCO División Chuquicamata debían cancelar por arancel un monto, aun cuando la calidad académica y magnitud en infraestructura no estuviese valorada por este monto.

Gracias a proyectos comunitario se han podido insertar y dar a conocer a la comunidad de Calama, los que permitieron dirigirse y trabajar con las poblaciones de la comuna.

Hay un importante número de asociados que son parte de la comuna y no trabajan directamente para CODELCO, quienes encuentran en estas organizaciones un trabajo de calidad.

Se percibe que todo símbolo que recuerde a Chuquicamata es importante, para esta población.

Si bien se conocían y se embellecían sus recuerdos, cada uno hacia su vida de forma particular.

<b>Registro de Entrevista Individual: Organizaciones Territoriales</b>		
<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>	<b>Horario Acordado</b>
Miércoles 10 de julio, año 2013	Visita Domiciliaria	09 <sup>00</sup> horas
Miércoles 10 de julio, año 2013	Visita Domiciliaria	16 <sup>00</sup> horas
Martes 23 de julio, año 2013	Oficina Calidad de Vida	10 <sup>00</sup> horas
Martes 30 de julio, año 2013	Visita Domiciliaria	18 <sup>30</sup> horas
Martes 13 de agosto, año 2013	Visita Domiciliaria	18 <sup>00</sup> horas
Martes 20 de agosto, año 2013	Visita Domiciliaria	19 <sup>00</sup> horas
Lunes 02 de septiembre, año 2013	Visita Domiciliaria	19 <sup>00</sup> horas
<b>Principales Resultados</b>		
<p>En Chuquicamata no promovían la vida comunitaria, era la empresa quien satisfacía sus necesidades. Ante esto, las Juntas Vecinales han sido una instancia de mayor integración.</p> <p>En el campamento se daba un sistema familiar, situación que se intenta recuperar gradualmente.</p> <p>Mediante el proyecto Alarmas Comunitarias, esperan motivar a que la gente se una y se conozca.</p> <p>Ha sido compleja la contribución en cuotas sociales, aún así cada día hay más gente interesada y motivada por participar. Aunque por el Plan de Egreso, muchos trabajadores han emigrado.</p> <p>Cuando trabajadores con turnos laborales especiales, dirigen estas instancias comunitarias, estos cargos no han sido bien ejercidos, cuyas gestiones son desarrolladas por sus esposas.</p> <p>Se ha establecido buena relación entre las distintas directivas concernientes al traslado y de cada una de estas con la Ilustre Municipalidad de Calama, quienes establecen similares estrategias.</p> <p>En Chuquicamata se apreciaba mayor participación, la colaboración ha sido de un grupo fijo de personas. Aunque las primeras experiencias fueron positivas, situación que no continúa vigente.</p> <p>Las viviendas de estas villas se aprecian cada día más encerradas, no se comparte con el vecino.</p> <p>No fueron adecuadas las condiciones para llevar a cabo la integración en la comuna. La gente no se adapta a vivir en Calama, ya no cuentan con los beneficios y seguridades con las que vivieron.</p> <p>Las principales problemáticas, consiste en robos, y la presencia cada vez más masiva de empresas y sus trabajadores que han llegado a arrendar, así como tenencia irresponsable de mascotas. Conflictos evidenciados a nivel familiar y que perturban la sana convivencia, son de comunicación.</p>		

<b>Registro de Entrevista Individual: Corporaciones</b>		
<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>	<b>Horario Acordado</b>
Lunes 29 de julio, año 2013	Oficina Corporación de la Mujer Trabajadora del Cobre	19 <sup>oo</sup> horas
<b>Principales Resultados</b>		
<p>Si bien no han postulado a ningún proyecto, durante el último tiempo han realizado programas de capacitación.</p> <p>Antes del Traslado, se publicó un libro con propuestas para lograr la integración comunitaria.</p> <p>La proyección de estas organizaciones, dependerá de la Directiva de cómo se dirigen</p> <p>Esta institución ha logrado conservarse a través del tiempo, puesto que la empresa les ha otorgado un prestigio; a pesar de que a su vez se ha creado un sesgo en torno a esto, puesto que tiende a apreciar que poseen mayores recursos de los que realmente poseen.</p> <p>Se percibe que sus socias se encuentran motivadas hacerse presentes con la comunidad.</p> <p>En cuanto a contribución, solamente reciben aportes de los Sindicatos y de CODELCO</p> <p>Esta institución se ha visto afectada con el traslado, puesto que trabajadoras se han retirado de la empresa por egresos jubilaciones o egresos especiales.</p> <p>Las familias provenientes del Campamento Minero se vieron fuertemente impactadas con el traslado, puesto que no se realizó un trabajo previo con esta población y si bien se les facilitaron la compra de viviendas en Calama, quienes se encontraban arraigados al campamento debieron cambiar su forma de vida.</p>		

<b>Registro de Entrevista Individual: Voluntariado</b>		
<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>	<b>Horario Acordado</b>
Lunes 22 de julio, año 2013	Oficina Chuqui Ayuda a la Infancia Desvalida	16 <sup>oo</sup> horas
<b>Principales Resultados</b>		
<p>Hasta el año 2000 a 2003 contaban con aportes y contribución monetaria de CODELCO División Chuquicamata, contribución que se fue perdiendo en el tiempo.</p> <p>Con el traslado, comenzaron a realizar manualidades, con sus socias, el cual se comercializaba.</p> <p>Actualmente no se desarrollan ya que ha sido escasa la participación.</p> <p>El año 2010, la institución logro re consolidarse, el año 2012 se realizó una campaña masiva para darse a conocer, este mismo año vivieron un hito negativo que maco a la institución y fue la muerte de uno de sus niños, su tratamiento fue otorgado en forma tardía por FONASA.</p> <p>Esta organización no cuenta con apoyo de alguna institución, aunque, se trabajaron con otras organizaciones de voluntariados. Establecen contacto con Rodari Club.</p> <p>La participación de sus asociados es escasa, siendo reflejado en la reunión anual.</p> <p>Existen dificultades en cuanto a la Captación de socios, interesadas en contribuir.</p>		

En un inicio se trabajaba con supervisores de la empresa, lo que afectado en la actualidad en cuanto a lograr captar a nuevos socios o socias.

Por lo tanto, se requiere reestructurar los roles y funciones de los actores involucrados.

Se detecta que hay poca conciencia de las familias beneficiadas sobre el trabajo que realiza.

Chuqui Ayuda cuenta con 900 asociados, gran parte son trabajadores de CODELCO, provienen del tiempo de Chuquicamata y, por lo tanto, residen en estas villas. Aunque, se reconoce que durante el último tiempo se han captado socios y socias que no forman parte de CODELCO.

#### Registro de Entrevista Individual: Sindicatos

<i>Fecha</i>	<i>Lugar</i>	<i>Horario Acordado</i>
Lunes 08 julio, año 2013	Oficina de Edificio Sindicato n° 1 de Trabajadores de Chuquicamata	10 <sup>00</sup> horas
Lunes 08 julio, año 2013	Oficina de Edificio Sindicato n°3 de Trabajadores de Chuquicamata	15 <sup>30</sup> horas
Lunes 08 julio, año 2013	Oficina de Edificio de Sindicato de Trabajadores n°2 CODELCO Norte	16 <sup>41</sup> horas
Martes 09 julio, año 2013	Oficina Sindicato n°5 de Trabajadores de Chuquicamata	10 <sup>00</sup> horas
Lunes 02 septiembre, año 2013	Oficina Sindicatos de Supervisores	16 <sup>00</sup> horas

#### **Principales Resultados**

La vida comunitaria en Chuquicamata, se engrandece en comparación con lo que actualmente se vivencia en Calama. Sin embargo, de esto solo han rescatado un círculo íntimo de amistades.

Tras el traslado se han perdido sucesos de participación importantes, debiéndose insertar en actividades de la comuna, a su vez, la empresa comienza a cumplir con compromisos pactados en Contratos Colectivos, por tanto, a modo de sobrevivencia se postula establecer de forma fluida relaciones entre organizaciones comunitarias surgidas en el campamento y hoy vigentes.

Se reconoce que hacen falta lugares de encuentro, que sean facilitadores del reencuentro y promotores del vínculo social. Convirtiéndose el Complejo Deportivo y Recreacional Rol B (el Rol A no ha construido puesto que el diseño pretendido no era consecuente con los recursos entregados), una oportunidad.

Se desconoce cuándo se pueda operativizar el funcionamiento de este Complejo, no se ha recibido en forma concreta estas dependencias, por motivos administrativos que no han solucionado. Se espera que sea dirigido bajo instituciones conformadas por trabajadores.

Si bien FEDEMU, ha solicitado su administración, no se descarta, aunque se cuestiona, ya que

su finalidad es distribuir los recursos que se captan por organizaciones deportivas.

Dentro de la Dirigencia Sindical, se conformó un Directorio por un representante de cada Sindicato para hacerse cargo de este complejo, pero aún se desconoce cuándo pueda comenzar a funcionar.

Durante los dos primeros años que este recinto sea entregado la empresa asumirá estos cargos, sin embargo, se desconoce lo que suceda con su financiamiento desde el tercer año.

**Registro de Entrevista Individual: Familias Provenientes del Campamento Minero de Chuquicamata.**

<i>Fecha</i>	<i>Lugar</i>	<i>Horario Acordado</i>
Miércoles 10 julio, año 2013	Visita Domiciliaria	16 <sup>oo</sup> horas
Martes 23 julio, año 2013	Visita Domiciliaria	18 <sup>30</sup> horas

***Principales Resultados***

Estas villas se distinguen por ser pasivo en su vida comunitaria, existe poca comunicación.

Si bien se considera que las organizaciones comunitarias influyen en las formas de interacción, reconocen que no participan de la vida comunitaria

Las familias construían y compartían con las demás familias, organizaciones y su comunidad, una conexión emocional. A diferencia de lo que viven en Calama, donde solo se comparten gestos de cordialidad, como valores y códigos compartidos.

La irrupción de cambios que debieron vivenciar, afectaron en la vida comunitaria vigente.

Los motivos de segregación, se deben a la escasa comunicación que se da entre vecinos y vecinas.

Las condiciones de vida que se daban en el Campamento, no han sido replicadas en la comuna.

Los aspectos diferenciadores de estas villas, es su arquitectura, patrimonio, estilo de vida.

Como familias, se proyectan viviendo en este lugar puesto que es tranquilo.

En particular no han detectado un lugar en estas villas que sea significativo.

 **ENTREVISTA GRUPAL.**

<b>Objetivo Asociado:</b> <i>Analizar los componentes asociados a la integración comunitaria de la población proveniente del Campamento Minero de Chuquicamata, en organizaciones comunitarias presentes en la comuna de Calama.</i>				
<u>Técnicas</u>	<u>Recursos</u>	<u>Modo de Verificación</u>	<u>Hora</u>	<u>Lugar</u>
Entrevista Grupal	-Material: cartas de invitación formal, entrevista semiestructurada, coctel (Refrigerios adecuados y que no interrumpen el desarrollo de la actividad), reproductor, pantalla, notebook, cámara grabadora.  -Financiero: otorgado por la Oficina de Calidad de Vida para coctel.	-Lista de Asistencia 006, establecida por CODELCO División Chuquicamata.  -Grabadora, con la cual se obtiene un registro de la información.	La actividad comienza a la 10 <sup>00</sup> am hasta las 11 <sup>30</sup> horas, excediéndose la reunión en 30 minutos a los originalmente estipulados.	Oficina de Reuniones de Calidad de Vida, CODELCO División Chuquicamata. Se considera que es un lugar adecuado en cuanto a tamaño y acústica.
<b>PRINCIPALES RESULTADOS</b>				
<p>Es necesario un Plan Comunitario, que rescate su experiencia e identidad.</p> <p>Debería darse una comunicación más fluida en cuanto a la vida comunitaria que se desarrolla en la comuna, estas organizaciones no se enteran de lo que está sucediendo.</p> <p>Como población de Calama percibieron que en lo posible se edificara un muro separando de lo que era Calama, ante esto ha costado integrar las organizaciones y que se reactiven.</p> <p>En los dos últimos años, comienzan a convencerse que Chuquicamata está en sus recuerdos. Así gradualmente, participan incorporando a nuevas generaciones.</p> <p>Desde la unidad Dirección de Organizaciones Comunitarias, las juntas de vecinos van comenzando a entenderse con el resto de las Dirigentas de la comuna, encontrando puntos en común. A su vez,</p>				

como entidad que respeta la autonomía de estas organizaciones, van contribuyendo en su asesoría técnica y humana.

Se plantea la comodidad de esta población, además se critica su apatía y despotismo.

Cuando dirigentes ejercen su liderazgo, se potencia la autoestima en estas personas, se refuerza su capacidad de responsabilidad, la asociatividad permite que la población se mantenga activa, suelen inscribirse en más organizaciones debido a que le gusta ser parte.

Se debiese considerar dentro de las Directivas a trabajadores cuyo turno laboral es especial, puesto que es más integrativo, así comprenden las problemáticas que surgen en su entorno. En estos casos, se requiere de mayor compromiso de la comunidad, ya que se requiere de delegados que estén siempre en contacto y al día con la información. Se plantea como desventaja, porque es limitante para realizar gestiones.

Las instancias que compartieron, han sido rescatadas en la actualidad. Faltan espacios.

La Identidad de Chuquicamata, se proyecta mediante un legado audiovisual y fotográfico que conservan estas familias. A su vez, declarándose patrimonio.

## CUESTIONARIOS DE PREGUNTAS CERRADAS.

### Muestra:

Se aplicaron Cuestionarios de Preguntas Cerradas a dieciséis personas, provenientes de Villa Los Yacimientos, Villa Lomas Huasi, Villa Los Peucos, Villa Los Volcanes, Villa Las Parinas, Villa Exótica, Villa Kamac Mayu, Villa Ayquina, Villa Tucnar Huasi. Las personas encuestadas provenientes del campamento minero de Chuquicamata para el año 2013 ya eran mayor de 13 años de edad, en promedio son personas que residieron en el campamento minero de Chuquicamata entre 20 años y en promedio llevan viviendo 11 años en Calama, son personas con las que se mantuvo facilidad de acceso debido a tiempos y recursos con los que contaba la alumna, por tanto, se desarrolló un muestreo por conveniencia siendo representativa de la realidad.

### Principales Resultados

El 63% de los encuestados participo en alguna organización, cuando vivía en Chuquicamata.

El 75% de encuestadas se reubicó en la comuna de Calama por motivos del traslado. Del total de este, lamento tener que mudarse del campamento.

Solo el 31% de la población contribuye en ayuda material o de otra índole en organizaciones.

El 56% encuestado no considera que las organizaciones de sus villas se encuentren organizadas.

El 63% de encuestados no ha participado en alguna organización de su villa. De este porcentaje que sí participa, lo hace porque son instancias necesarias para la comunidad, se puede establecer un lazo común, se realiza actividad física, es un legado o una ocasión familiar.

El 75% de esta población reconoce alguna organización comunitaria o institución como red de apoyo. Dentro de ellas el 67% percibe Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de

Chuquicamata, como organización comunitaria funcional reconocida como red de apoyo.

El 82% de la población reconoce que le agrada vivir en esta villa.

El 56% de encuestadas reconoce que no se organizan celebraciones o rituales en el barrio.

El 50% reconoce que CODELCO División Chuquicamata, la Ilustre Municipalidad de Calama u otras instituciones realiza actividades abierta a la comunidad. De esta población, el 37% reconoce que participa de estas actividades.

La población encuestada reconoce como lugar definitorio para la vida comunitaria la sede vecina; áreas verdes por ejemplo Plaza ubicada en la villa Kamac Mayu, Lomas Huasi, Villa Las Leyendas; algunas iglesias en Villa Las Leyendas y en Los Volcanes; algún local comercial.

El 79% reconoce que existe infraestructura para desarrollar actividades comunitarias.

El 56% de la población reconoce que existe una propicia factibilidad en cuanto acceso vial.

El 69% de la población no recuerda haber vivido eventos significativos en su villa.

#### **OBSERVACIONES NO PARTICIPANTES ESTRUCTURADAS.**

##### **Consideraciones para la Observación**

Se realizaron *Observaciones Participantes No Estructuradas*, realizadas en instancias comunitarias funcionales y territoriales, con fecha del 29 de julio y 07 de agosto del presente año 2013.

##### **Organizaciones consideradas en el Instrumento Metodológico**

-Agrupación de hijos y amigos de Chuquicamata      -Actividad Física en Junta de Vecinos Los Yacimientos

##### **Registro sistemático de la Observación**

Analizar la interacción ambiental en cada uno de los escenarios:

\Frecuencia de Usuarios: Participación en cuanto Asistencia

\Qué se hace: caracterizar las actividades que se realizan, desplazamientos, permanencia

\Quién lo hace: características de edad, sexo, procedencia, rol y liderazgo de participantes de la actividad

\Cuando se hace, y con qué frecuencia: Día y horas, qué días se realiza esta actividad.

\Dónde: sectores, infraestructura o inmobiliario

\Cómo: de qué manera, familiaridad, apropiación, y respeto por el otro.

\Significados: Apreciación profesional sobre lo que se observa, escuchar lo que participantes dicen, referir si la participación es reglada o no, incompatibilidades de uso y registrar expresiones de conflicto explícito.

Contenidos a tener en cuenta:

- ♣ Motivación en cuanto a asistencia, y motivación de la participación durante la actividad.
- ♣ Identificación de quiénes son parte de la misma comunidad.
- ♣ Estimación referida a sentimientos placenteros que el barrio otorga.
- ♣ Estimación sobre malestar de los habitantes frente a ciertos elementos presentes en el lugar de residencia.

### “Agrupación Hijos y Amigos de Chuquicamata”

#### Consideraciones para la Observación

-**Espacio Físico:** Radio Carillon 94.1, ubicada en circunvalación Norte Calama.

-**Horarios:** Desde las 17<sup>o</sup> horas hasta las 20<sup>o</sup> horas.

-**Fecha:** Lunes 29 de Julio, año 2013

#### **Registro Sistemático de la Observación**

\**Frecuencia de Usuarios:** Asistieron a la presente Asamblea 23 personas, es decir el 1,15% de la población considerada en la última etapa de la bajada del proyecto traslado Calama y el 8,36% de un total de 275 socios y socias constantemente considerados.

\**Qué se hace:** La Agrupación Hijos y Amigos de Chuquicamata es una organización comunitaria funcional constituida el día 19 de febrero del año 2013 con personalidad jurídica según Decreto 318, cuyo objetivo general es declarar Chuquicamata como Patrimonio de la Humanidad, es por esto que su líneas de acción están dirigidas a agregar valor a su identidad local, regional y nacional con el campamento de Chuquicamata, así como promover la conservación de la infraestructura e inmobiliario significativo de este campamento minero, a su vez, se espera que esta agrupación se considere como una importante instancia para generar redes de comunicación y participación entre quienes eran vecinos y vecinas del campamento minero de Chuquicamata.

En la asamblea observada el día 29 de julio, se procede a leer el acta de asamblea anterior referida a la constitución de la Directiva, se prosigue con su aprobación.

-Se expone a sus socios y socias un video sobre la constitución de la Agrupación.

-Se notifica sobre las reuniones que se realizaron en Santiago, acompañados del diputado Marcos Espinoza, reuniones que se establecieron con el Consejo de Monumentos Nacionales y con los altos ejecutivos de la empresa minera estatal CODELCO, sobre la relevancia de declarar al campamento minero zona típica con el objetivo de resguardar el patrimonio industrial e histórico de Chuquicamata.

-Se notifica a sus socios socias sobre los resultados obtenidos en mesas de trabajo realizadas con gerente de Sustentabilidad CODELCO División Chuquicamata y con Vicepresidente de CODELCO, y se expone que gracias a las gestiones que se han desarrollado durante el último tiempo se logra establecer un acuerdo para recuperar el casco histórico de Chuquicamata.

-Se comenta sobre las funciones de la página web oficial de la Agrupación Hijos y Amigos de Chuquicamata ([www.chuquicamatapatrimonial.cl](http://www.chuquicamatapatrimonial.cl)), con esta iniciativa tecnológica pretenden llegar a más Chuquicamatinos e incluso a personas que se encuentren en otros países, los podrá mantener informados a su vez sobre el avance de sus demandas.

-Se propone establecer comisiones anexas a las funciones que realiza la Directiva de la Agrupación.

**\Quién lo hace:** El encuentro es dirigido por su Presidenta, Sra. Miriam Bolados, quien contrae el cargo de Directora, es una mujer cuyo rango etario se encuentra en la adultez intermedia proveniente del campamento minero Chuquicamata y radicada actualmente en la comuna de Calama, en cuanto a su liderazgo es participativo.

A su vez, se encuentra acompañada por la Secretaría de la Agrupación, mujer cuyo rango de edad oscila en la adultez temprana, proveniente del campamento minero y radicada actualmente en la comuna de Calama.

La Asamblea está constituida por socios y socias indistintamente, personas provenientes de Chuquicamata y radicadas en la comuna, en su mayoría y por un 39% que proveniente de Antofagasta, en cuanto a la edad el 91% de ellos bordea la adultez distinguiendo a sólo un 9% que corresponden a la adultez temprana, su rol radica en contribuir con ideas y opiniones en cuanto a lo que se encuentra realizando su Directiva.

**\Cuándo se hace y con qué frecuencia:** Esta actividad se realiza en día de semana en horarios vespertinos ya que la mayor parte de quienes participan cumplen con jornadas laborales, esta actividad queda establecida a realizarse cada 15 días.

**\Dónde:** La Asamblea se realiza en la radio Carillón reconocida como la emisora de más antigua frecuencia en toda la segunda región, sus dueños son los trabajadores de la mina CODELCO División Chuquicamata siendo específicamente propiedad del Sindicato n° 1, esta radio es la primera y única emisora en Chile y segunda en Latinoamérica que pertenece a un Gremio, por lo tanto, intenta de abarcar las necesidades de trabajadores y su núcleo familiar promoviendo sus derechos y beneficios.

Su infraestructura consiste en un edificio de una planta sólido y con buena acústica, la sala se caracteriza por ser una sala amplia de concreto y suelo de baldosa, la cual contiene numerosas sillas, delante de estas sillas se encuentra un mesón de madera dispuesta para la Directiva, y por un proyector en donde se presenta la tabla para la presente asamblea.

**\Cómo:** La asamblea se desarrolla de forma participativa, en un ambiente familiar en donde los participantes se reconocen, su procedimiento se desarrolla en conformidad de lo que establece la Ley.

**\Significados:** La participación es dirigida y reglada, se solicita constantemente respetar los tiempos en cuanto a los turnos para poder hablar.

Existen discusiones referentes a quien debiese ser la Directiva prorrogativa e interina hay dudas de cómo se siguieron los procedimientos para elegir la Directiva ante lo cual se aclara que fue aprobada según procesos legales y que la línea de acción que sigue esta organización se encuentra regida por procesos legales. Esto queda plasmado en la expresión que surge en la Asamblea:

*“Yo espero y le pido a todos ustedes confianza y fe, porque nos hemos ceñido según la Ley”*

Se discute en cuanto a la escasa asistencia de quienes eran Chuquicamatinos a esta asamblea, frente al gran desafío que se pretende alcanzar de inscribir a Chuquicamata en el expediente de Monumentos Nacionales, sin embargo, con la asistencia existente durante ese día se establece la conformación y funcionamiento de comitivas constituidas de acuerdo a lo que dictamina la Ley así se conforma la Comisión Rendidora de Cuentas:

*“El Chuquicamatino siempre ha sido cómodo y espera que siempre le hagan todo, ese es como nuestro gran zapato chino, y es una herencia que tenemos”.*

A la vez, existe una discusión sobre el desconocimiento que se tiene frente a los monumentos históricos considerados en el Contrato Colectivo para poder recuperar en la actualidad más espacios del campamento minero.

Se encuentran satisfechos con el trabajo desarrollado hasta ahora como Agrupación y en especial por su Directiva, ya que durante la semana del 05 de agosto se realizaría la inscripción de la Declaratoria del Archivo de Chuquicamata en el expediente de Monumentos Nacionales, de esta manera Chuquicamata queda resguardado para conservar y proteger su patrimonio.

### **Contenidos a tener en cuenta**

**\Motivación en cuanto a asistencia, y motivación de la participación durante la actividad:** Se observa que se encuentran motivados a participar, y se demuestran motivados en asistir ya que son puntuales.

**\Identificación de quiénes son parte de la misma comunidad:** Se identifica quienes son parte de la misma comunidad quienes se reconocen como Chuquicamatinos y los otros quienes residen en la comuna de Calama, quienes a pesar de que se diferencian se tiene conciencia de que debiese integrarse a la comuna debido a que desde hace años ya se encuentran viviendo en la comuna.

Además se distinguen quienes se identifican con el campamento minero de Chuquicamata y quienes son ejecutivos de la empresa minera CODELCO División Chuquicamata, quienes deben concentrarse en los procesos productivos de la empresa sin olvidar su responsabilidad empresarial para con la comunidad y con sus trabajadores. Esto queda plasmado en la expresión que surge en la Asamblea:

*“Hace un mes atrás CODELCO era un enemigo, y ahora es un amigo”*

### **“Actividad Física en Junta de Vecinos Los Yacimientos”**

#### **Consideraciones para la Observación**

**Espacio Físico:** Sede Vecinal de Villa Los Yacimientos.

**Horarios:** Desde las 15<sup>35</sup> horas hasta las 16<sup>40</sup> horas

**Fecha:** 07 de agosto, año 2013

#### **Registro Sistemático de la Observación**

**\Frecuencia de Usuarios:** A esta actividad asistieron 8 personas para realizar actividad física.

**\Qué se hace:** Todas las alumnas asistentes realizan esta actividad. En esta actividad se realiza baile entretenido, ejercicios de elongación y relajación, ejercicios localizados.

**\Quién lo hace:** Se observa predominantemente a mujeres adultas jóvenes, se observa a una mujer adolescente, estas a su vez son guiadas por una mujer más joven quien es profesora de actividad física.

**\Cuándo se hace, y con qué frecuencia:** Esta actividad es dirigida a cargas de los trabajadores de CODELCO División Chuquicamata, semanalmente durante los días Lunes y Miércoles, a las 16<sup>30</sup> horas.

**\Dónde:** Esta actividad se realiza en la sede vecinal de la villa Los Yacimientos.

La construcción de esta sede se caracteriza por ser un galpón, cuya infraestructura interior está forrada por tabiquería, piso de baldosa, su mobiliario consiste en mesas y sillas, estas realizan actividad física utilizando colchonetas y mancuernas, hacen uso de un equipo de música.

**\Cómo:** En una primera instancia, se realiza baile entretenido, para esta actividad la profesora desarrolla la actividad en conjunto con las alumnas dándoles indicaciones generalizadas. Posteriormente, realiza actividades físicas localizadas, ante estas la profesora realiza correcciones individualizadas.

Entre cada ejercicio físico, las alumnas realizan ejercicios de elongación, puesto que se considera que permiten aumentar la temperatura y los ritmos cardiacos así como respiratorios, a su vez contribuye a prevenir lesiones al estirar y relajar los músculos.

Esta actividad se ejecuta en un grupo secundario caracterizado por relaciones familiares debido a que las alumnas se conocen desde antes, las alumnas se distribuyen en toda la sala, la relación se caracteriza por respeto por la otra.

**\Significados:** Las alumnas se encuentran satisfechas por concurrir frecuentemente a realizar actividad física y se muestran alegres por compartir entre ellas realizando comentarios graciosos, sin embargo, aún no se sienten satisfechas con su cuerpo y edad debido a que no quieren ser evaluadas, y se quejan constantemente de la dificultad que significa para ellas realizar ejercicios localizados.

### **Contenidos a tener en cuenta**

#### **\Motivación en cuanto a asistencia, y motivación de la participación durante la actividad**

La actividad comienza de forma puntual. Se demuestran motivadas y concentradas a realizar los ejercicios que la monitorea les indica.

**\Identificación de quienes son parte de la misma comunidad:** La actividad está dirigida a vecinas de la villa Los Yacimientos, por lo tanto, se percibe que son mujeres con características socioeconómicas y estructura familiar similar, así como en estilos de vida.

### TÉCNICAS DE PRODUCCIÓN DE DATOS

Consiste en obtener una descripción lo más detallada posible de la forma como se desarrollan las operaciones que integran el sistema en estudio. Se reúne Información General para obtener una perspectiva más amplia de las operaciones.

La observación es útil cuanto se analiza, porque se necesita ver de primera fuente cómo se maneja la información, como se llevan a cabo los procesos y si ocurren los pasos especificados. Se requiere a su vez, saber que buscar y como guiar su significado. Se debe tener presente algunas consideraciones ante la Recolección de Información, esto es pensar en un proceso sistemático y organizado, que sea conducido de manera clara, deliberada, pertinente, fiable y valida.

Los factores de selección, necesarios para guiar la recolección de información son naturaleza del fenómeno de estudio, objetivos, recursos financieros y humanos disponibles, y cooperación del entorno.

En cuanto a la *Revisión de Documentos*, se realiza un trabajo autorregulado que se mantiene y se traduce en la lectura y en la comparación de las temáticas a estudiar a través del tiempo. Se revisaron documentos concernientes a Proyectos Postulantes Fondo Nacional F.N.D.R. (proyectos sociales y de cultura) Deportes 2013, Nomina de Organizaciones Comunitarias consideradas por la Dirección de Organizaciones Comunitarias de la Ilustre Municipalidad de Calama, Asociación de Fútbol de Chuquicamata, Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata (Centro de Desarrollo Familiar).

# Informe Diagnóstico.

## CAPITULO V



*“Yo llegue al cobre, a Chuquicamata*

*Era tarde en las cordilleras.*

*El aire era como una copa fría, de  
seca transparencia*

*Antes viví en muchos navíos*

*Pero en la noche del desierto*

*La inmensa mina resplandecía”*

*(Pablo Neruda)*

Foto “Fundición”

Fuente: Sr. Wilfredo Rivas

## Presentación

El Trabajo Social es una disciplina de carácter profesional tradicional cuya fuente se basa en temas humanos, en valores y principios de carácter universal. Para desenvolverse profesionalmente busca la realización de las personas a través del desarrollo de sus capacidades y talentos propios, encontrándose al servicio de los demás, y considerando un objetivo lícito.

Su intervención profesional se realiza a nivel macro, en que se integra funciones y objetivos, donde las funciones se refieren a la planificación de desarrollo y a la formulación de políticas sociales. Dentro de este marco hay que señalar tres áreas generales para la intervención macro social referidas a Seguridad Social, Relaciones Sociales y Promoción Social, Desarrollo Socio Cultural. Este nivel está absolutamente integrado al nivel micro social, desde esta perspectiva la intervención se refiere aspectos particulares de la realidad. Estos niveles son el instrumento global que posibilita la acción para el desarrollo social (Rosa M. Mora Rojas).

En cuanto al aspecto macro social, Friendlander (1978) identifica los siguientes objetivos para el Trabajo Social Comunitario en torno ayudar a encontrar los medios necesarios para su bienestar en su entorno social, alentar esfuerzos cooperadores para perseguir objetivos comunes, construir para individuos y grupos canales de mutuo entendimiento para la acción común.

El Trabajo Social Comunitario se trata de una metodología centrada en la resolución auto gestionada de necesidades colectivas, que se realiza en un contexto de globalidad en donde su objetivo general es la promoción y no la asistencialidad, por tanto, el Trabajo Social se define como agente de cambio a través de la revitalización, animación de la comunidad, búsqueda de recursos, detección de capacidad y solidaridad.

El presente informe que a continuación se desarrolla corresponde al diagnóstico social de la integración comunitaria de la población proyecto traslado proveniente de Chuquicamata en organizaciones funcionales y territoriales de la comuna de Calama. El cual se enmarca bajo la responsabilidad de la alumna seminarista que suscribe, adscrita a la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Un Diagnóstico es un proceso que consiste en conocer una situación sobre los aspectos que dificultan el desarrollo. El Diagnóstico de necesidades de una comunidad, accede a identificar el desarrollo histórico de este y posibilita identificar problemas o necesidades que se presenten para así actuar sobre esta, lo que a su vez genera grados

de conciencia sobre su papel transformador, promoviendo comunicación y participación de la

Comunidad permitiendo así empoderarla, al generar autonomía para mejorar sus condiciones sociales y ayudando a cohesionar para actuar colectivamente (Consuelo Ibáñez Martí).

Este trabajo diagnóstico está basado en la Problemática referida a la Integración Comunitaria, que en comunidad se relaciona con ***la escasa participación de familias provenientes del campamento minero Chuquicamata en diversas organizaciones que se encuentran en la comuna de Calama.***

Para la Agrupación Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata, quienes establecen un convenio de colaboración con el área de Calidad de Vida dependiente de la Dirección de Efectividad Organizacional de la Gerencia de Recursos Humanos de la empresa minera estatal CODELCO División Chuquicamata, este no deja de ser un tema mayor, debido a los constantes cambios en los contextos en que se han debido enfrentar la empresa, sus trabajadores y las familias.

Posterior al traslado del campamento minero que cobijo por muchos años a esta población, se esperaba su integración comunitaria en la comuna de Calama, no obstante, se observa que después de diez años de su residencia en esta comuna, aún se aprecia una escasa participación de estas familias en diversas organizaciones comunitarias, y que posterior a estos cambios introducidos por el traslado, deben nuevamente vivir un proceso de transición para llegar a convertirse en una mina subterránea.

Si bien la empresa, en su compromiso por integrar a esta comunidad a Calama, se ha mantenido activa mediante políticas que fomentan la participación ciudadana a través de sus organizaciones, sin embargo, no ha logrado el efecto esperado ni se ha visto favorecida la participación, como el que se podía observar en cuanto al nivel de asistencia en actividades que se realizaban en el campamento minero de Chuquicamata.

Dentro de este análisis, y para un mayor entendimiento del lector, las problemáticas se definirán bajo los conceptos de **Nivel de Participación, Sentido de Comunidad e Identidad de Lugar**, las que se definen a continuación.

## Nivel de Participación

### **Niveles de Participación y Procesos Comunitarios de las Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata.**



Chuquicamata

El proceso comunitario tiene la característica de ser un proceso abierto y flexible, para adaptarse a las circunstancias reales de las personas y para que éstas puedan participar desde sus propias condiciones de este proceso. Las características de la Participación

Comunitaria, es ser un proceso que implica varios momentos que se desarrollan en el tiempo y espacio

dependiendo del contexto en que se inserte. A continuación se explica el proceso de la Participación Comunitaria de las familias provenientes del campamento minero de Chuquicamata, quienes se insertaron en la comuna de Calama.

Durante las últimas etapas en vigencia del campamento minero de Chuquicamata todo quedaba relegado bajo el alero, mirada y solución de la empresa minera CODELCO División Chuquicamata, por ende no había una estructura comunitaria que se pudiese promocionar en este campamento. La vida comunitaria era básica, escasa, lejana y extraña, quedando limitada la participación a festividades sociales de toda índole recreativas, deportivas, religiosas, entre otras actividades promovidos por la juventud que eran abiertas a toda la comunidad; así esta población minera se sentía fuertemente identificada con el campamento, en general todos los vecinos y las vecinas se reconocían, había absoluta seguridad y confianza; sin embargo, a pesar de esto, veían muy lejana la idea de participación ciudadana debido a que no requerían establecer estrategias conjuntas para dar respuestas a sus necesidades y no buscaban establecer una relación con la comuna de Calama.

*“Demasiado unida, muy lindo porque por ser todos nos conocíamos [...] salía alguien de vacaciones e inclusive quedaban las bicicletas afuera y nadie robaba nada, he, no pasaban pidiendo nunca [...] yo creo que esa comunidad no se vio ni se va a ver...por eso nos decían que vivíamos en una burbuja ”*

Presidenta de la Junta de Vecinos Peuco III y IV

*“Si se puede decir sobre la vida comunitaria, era muy escasa, era lejana y extraña para ellos, yo creo que nadie se planteó en una situación de ciudad y que no sea el campamento, entonces la gente se sentía parte del campamento y veía muy lejana la participación ciudadana, incluso si tú le decías <<¿tú eres de Calama>> <<no, yo soy de Chuquicamata>>, <<pero, quedan al lado>>, <<pero, no es lo mismo>> [...] si tú te fijas, aquí la gente vive encerrada en sus villas, no se integra a la ciudad”.*

Directora de Calidad de Vida, Dirección de Efectividad Organizacional, Gerencia de Recursos

Posterior al traslado de la población proveniente del campamento minero de Chuquicamata, ya insertándose en la comuna de Calama, se identifican diez juntas de vecinos que corresponden a los sectores en que se han insertado familias provenientes del campamento minero.

La participación en estas organizaciones durante los primeros años posterior al traslado, se reconoce como bastante activa, porque se entendía que estas organizaciones funcionales - deportivas, culturales, entre otras - (que no se encuentran ubicadas en estas villas pero con las que se sienten identificados), y organizaciones territoriales significaban una instancia para transmitir al resto de la población la situación de que al llegar a Calama se estaba expuesto a otro tipo de convivencia, y que está era una oportunidad de mayor integración entre ellos para enfrentar situaciones que en Chuquicamata nunca vivieron, debido al mayor resguardo que les brindaba la empresa.

*“Nosotros empezamos igual que los caballos ingleses, empezaba harta gente a participar, pero después la gente empezó que no tengo tiempo, que los niños, siendo que nosotros le hemos recalado yo le he dicho que todo lo que hemos conseguido todo es gratis no hay nada que la gente tiene que reembolsar después de la actividad”.*

Presidente de la Junta de Vecinos Los Yacimientos.

*“Tenemos poco apoyo [...] en Chuqui era cada mucho cada uno en su espacio [...] Casi no existía vida comunitaria, eran las fechas claves no más [...] Yo siempre que he hecho reuniones le explico a la gente [...] en Calama estamos integrados a... otro tipo de convivencia, por ejemplo ahora yo le explico a la gente que tenemos que cuidarnos entre nosotros vecino con vecino, que no es como Chuqui que estábamos protegido que estaba Carabineros a la entrada [...] trato de explicarle yo de hacer cambiar a la gente”*


Presidente de la Junta de Vecinos Los Yacimientos.

Con el transcurso del tiempo esta asistencia y participación como una forma de integración en la comuna, fue decayendo siendo cada vez más compleja la posibilidad de realizar actividades en conjunto.

### **Factores que inciden en el Proceso Comunitario de esta población.**

Según la Teoría y Metodología de Intervención Social de Marco Marchioni, se plantea que el Proceso Comunitario es un Proceso Participativo, entendiéndose que sin participación no hay proceso ni cambios reales o, mejor dicho, los cambios siempre serán el producto de las decisiones de otros, convirtiéndose en simples receptores de las consecuencias de estas decisiones. Pero a participar se aprende y la participación tiene también un costo e incluso puede llegar a ser una carga.

A lo largo de este estudio, se distinguen factores que en su conjunto intentan explicar cómo se plantea la participación en esta comunidad, caracterizándose por:

 Hoy en día en esta comunidad, se visualiza que pocas personas participan en las distintas instancias comunitarias y una gran cantidad de habitantes de esta comunidad no participan en ninguna organización social.

Esto ha generado que unas pocas personas carguen con la responsabilidad y el peso que significa crear oportunidades de integración comunitaria, ya que el resto de la población delega en ellos la posibilidad de ser y sentirse parte del proceso comunitario en su globalidad, coartando su opción de participar en las decisiones.


De hecho, se ha llegado a plantear que la motivación, en cuanto a la asistencia en organizaciones comunitarias de la población del campamento minero Chuquicamata radicada en la comuna de Calama, en un futuro próximo dependerá de la capacidad de quienes dirigen estas organizaciones, tanto en que se mantengan lo que ya se realiza, como en sumar otras actividades que consideren a toda la familia. Esta situación no es coherente con lo plantado por la teoría que señala que la participación ciudadana supone una redistribución del poder entre los individuos.

*“Si nosotros somos capaces de mantener lo que hacemos y agregarle otras cosas, otras actividades, la gente siempre va estar interesada en participar [...] nosotros en todo lo que hacemos el apoyo de las bases [...] la gente está entusiasmada en estas cosas [...] los aportes que se hagan son para ellos, se ven reflejados y eso importa”.*

Presidente de la Unión Comunal Liga Deportiva Laboral Exótica.

*“Yo creo que depende de las Directivas [...] porque si la Directiva no insta no, no, no, no encanta, sus socios no participan no más [...] Frente a los descuentos por planillas, sufrieron [...] se ha incentivado que nos hagan una transferencia [...] antes que hablaran los Sindicatos salían con rechazos pero igual...venían a pagar acá, o hacer trasferencias, pero es porque nosotros los instamos no más, yo creo que si nosotros nos hubiésemos quedado ahí, hubiesen desaparecido varias socias”.*


Directorio de Corporación Mujer Trabajadora del Cobre.

 En el proceso comunitario, especialmente en las organizaciones en que participa esta población, suelen establecerse actitudes y comportamientos que se pueden definir como localistas, donde las personas que participan se relacionan desde su identidad Chuquicamatina y desde la relación que establecen con la empresa CODELCO División Chuquicamata. Por lo tanto, se identifica con visiones exclusivas, aisladas o parciales, que les impide encajar en un proyecto colectivo con la comuna de Calama e incluso estos proyectos en algunas organizaciones se hacen inviables.

Esto porque su residencia en Calama no ha sido una situación completamente aceptada por esta familia ya que en un comienzo y en algunos casos hasta el día de hoy, han visto la comuna como un lugar poco atrayente, caracterizándola por aspectos negativos, que discrepan de las características que describían su vida en el campamento. Así, en su residencia en este “oasis”, las personas que se insertaron en este lugar buscaron elementos que los distinguieran del resto de la comuna. Ante estas notorias diferencias, se han visto enfrentados al rechazo que ha presentado la comunidad Calameña hacia ellos y que se ha visto plasmado en las relaciones entre organizaciones. No obstante, esta situación ha ido mermando durante el transcurso del tiempo, gracias a los diversos encuentros que ha propiciado el área de Desarrollo de Organizaciones Comunitarias de la Ilustre Municipalidad de Calama, donde han podido detectar que parte de sus necesidades son coincidentes, como por ejemplo seguridad, medio ambiente, entre otras. Pese a esto, se percibe que en las organizaciones e instancias en las que esta población suele participar se relacionan con lo que se desarrolló en el campamento o tienen relación directa con sus necesidades, y si bien no se detecta que exista una relación negativa entre estas organizaciones – Chuquicamata y Calama –, carecen de instancias y espacios de encuentro para que logren conocerse y puedan trabajar en conjunto para así llegar a hacer de la comuna de Calama un lugar mejor para vivir.

*“La percepción que yo tengo de la población acerca de su participación comunitaria [...] no fue una situación [...] muy aceptada por ellos, bueno de hecho veían en Calama una ciudad poco atrayente, con más calificación negativa que positiva [...] al estar en Chuquicamata mucho tiempo la vida en esta localidad era muy tranquila, tenían sus necesidades básicas, bastante bien atendidas, su estándar de vida bastante alto [...] no les atraía venirse a esta ciudad”*

*Directora de Dirección de Organizaciones Comunitarias.*

 En el proceso de trabajo comunitario, no se excluye a nadie de la posibilidad de participar y varias de estas organizaciones han generado la capacidad para ir incorporado a distintas personas, ya sean residentes de la comuna de Calama o

familias de otros sectores que han llegado a vivir a estas villas y se ha caracterizado por ser un proceso abierto y flexible, que busca adaptarse a las condiciones reales de estas personas, para que éstas puedan participar a pesar de sus particulares circunstancias y condiciones.


A pesar de las características que han adoptado sus organizaciones, la asistencia y participación de Chuquicamatinos en instancias comunitarias ha sido escasa en comparación a lo que se presentaba en Chuquicamata. Esto se debe a un desarraigo obligado, ya que esta población siempre se visualizó viviendo en otras regiones del país donde se encuentra el resto de sus familiares. Por esta situación, construían su historia comunitaria mientras vivían en el campamento sabiendo que iban en algún momento a emigrar de este, descartando la posibilidad de seguir viviendo en Calama debido a que es un lugar, a juicio de esta comunidad, hostil para vivir.

*“Hay un desarraigo obligado [...] la gente de Chuquicamata sabía que se iba a ir, porque sabía que iba a jubilar que se yo, pero no se iba a vivir en Calama, se iba a ir [...] a un lugar que le agradara [...] pero estando en Calama...he...igual siguen pensando en no seguir quedándose aquí [...] construían la historia mientras vivían, ya sean diez, treinta, cuarenta años de vivienda pero la construían en ese lugar, pero siempre pensando que el día en que ellos se fueran de la empresa se iban del campamento”*

Directora de Calidad de Vida, Dirección de Efectividad Organizacional, Gerencia de Recursos

*“Con el traslado se perdió todo, se desorganizo, entonces como que llegamos y conocimos a nuevos vecinos, otros con otra forma de pensar...he...de actuar, de sentir, de querer participar, entonces es como que llegamos a una ciudad en la que nadie conocía a nadie, en la que nadie se interesa por el de al lado ni nada, y entonces al bajar se echó a la olla se revolvió y se perdió eso fue”*

Presidenta de la Junta de Vecinos Los Salares

 Se reconoce que la postulación a proyectos o fondos concursables a nivel comunal y municipal, se convierte en un determinante importante para el desarrollo de las distintas formas de participación que se han ido presentando para esta población en su residencia en la comuna de Calama; entre ellas encontramos la participación política en organizaciones sindicales, en estructuras vecinales, en asociaciones de padres y apoderados de estudiantes, organizaciones deportivas, y otras.

La postulación a fondos concursables se convierte en un instrumento legítimo y deseable para el proceso comunitario, que facilita que las organizaciones participen desde su esfera y autonomía en el ámbito colectivo y comunitario.

*“Es cosa que tú te des una vuelta por los diarios, vas a ver que hay muchos proyectos pero ningún proyecto se ve, eso pasa hace como 10 años algo pasa ah, pero este centro de padres trabaja porque este sea un muy buen colegio”.*

*Presidente Centro de Padres y Apoderados del Colegio Chuquicamata*

A pesar de esto, es limitado el número de organizaciones concernientes a la *población proyecto traslado* que hace efectivo la postulación, ejecución y desarrollo de proyectos o fondos concursales. En los casos de las organizaciones comunitarias que no han postulado, se debe a que en el momento de su inserción en la comuna de Calama se encontraron con otras organizaciones ya existentes que desarrollan proyectos de similares características que ya reciben el aporte correspondiente ya sea de la Ilustre Municipalidad de Calama o de la Corporación de Deporte de Calama. Otra dificultad que se ha detectado es que para funcionar mediante postulación a proyectos, estos tienen una duración determinada y una vez finalizado el período, se debe re postular para recaudar nuevos recursos, por lo que se exponen a dejar proyectos inconclusos por falta de estos. También se detecta que al presentar proyectos ha sido escaso el compromiso de las directivas, tanto anteriores como actuales, para poder implicarse en procesos importantes que afectan el desarrollo y proyección de la organización, como es el realizar trámites de documentación para llegar a adjudicarse proyectos que permitan incrementar sus fondos. Otro impedimento para postular a proyectos, es que se percibe que son las mismas organizaciones las que usualmente se adjudican los proyectos tanto los ofertados por el municipio como por la empresa COEDELCO u otra institución, esto pese a la complejidad que significa para todas las Directivas planificar proyectos ciñéndose por los requisitos. A su vez, se percibe un sesgo desde las organizaciones que entregan los recursos hacia las Directivas de las juntas de vecinos concernientes al proyecto traslado que postulan a proyectos para generar recursos, debido a que se considera que sus socios y socias pertenecen a la clase social con mayores ingresos de la comuna, por tanto, no requerirían de estos patrocinios.

*“Tú lees las personas que ganan, las instituciones son las mismas [...] entonces a ti te da pena porque hacer un proyecto es difícil tú te sacas las mugre [...] tú lees el diario, la misma gente lo gana sea en la Rodomiro Tomic, sea en la Municipalidad, sea del proyecto del que hablen”*

Presidenta de la Junta de Vecinos Peuco III  
y IV

*“Lo primero que hay que hacer es antes de hacer proyectos y poder abrirnos a la comunidad que es bueno, es poder sanear primero una institución [...] nosotros quisiéramos generar dineros y no lo hemos hecho porque es necesario sanear es como amononar la casa, pero después de arreglar la casa la vendemos”*

*Presidente Centro de Padres y Apoderados del Colegio Chuquicamata*

*“Nos dijeron que nos iban a integrar todos los deportivos con los de acá y para nosotros como Asociación de Basquetbol [...] que estaba compuesto prácticamente por puras familias y adherentes por supuesto teníamos varias instituciones [...] y cuando bajamos a Calama bueno eso no se pudo realizar, porque acá en Calama hay un solo estadio techado y [...] nuestro campeonato no lo podíamos hacer porque aquí ya existía una Asociación de Basquetbol que es la Laboral”*

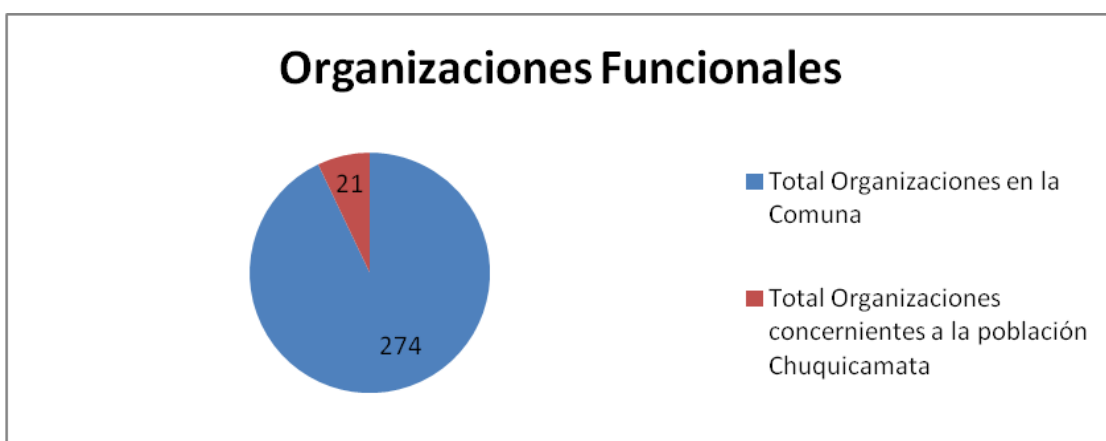
*Presidenta de la Asociación de Basquetbol de Chuquicamata*

### **Participación Comunitaria de las Familias provenientes del Campamento Minero Chuquicamata, en la comuna de Calama**

En un estudio realizado por la Dirección de Organizaciones Comunitarias, quienes durante el año 2013 realizaron un catastro y establecieron un mapa de asociatividad en que detectaron todas las organizaciones funcionales que trabajan en conjunto al Municipio, se descubrió que en estas villas no se presentan organizaciones comunitarias funcionales.

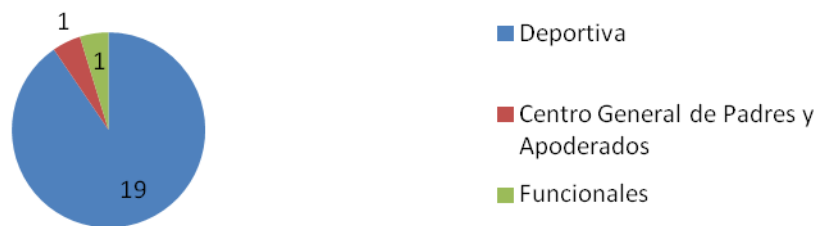
Del total de organizaciones funcionales de la Comuna de Calama, de un Universo de 274 organizaciones, sólo un 7,7% son concernientes a las organizaciones con que se identifica la población de Chuquicamata. De este porcentaje un 90% tiene relación con organizaciones deportivas, y en porcentaje iguales de 5% están las organizaciones de padres y apoderados, y organizaciones funcionales.

>Número de Organizaciones Comunitarias Funcionales concernientes a la comunidad proveniente al campamento minero de Chuquicamata, reconocidas por la Dirección de Organizaciones Comunitarias



**Total Organizaciones Reconocidas 1**

## Total Organizaciones concernientes a la población Chuquicamatina



Tipo de Organizaciones Distribuidas 1

### Participación y Poder Ciudadano



Asamblea Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo Chuquicamata

Según Sherry Arnstein en su libro “Journal Of The American Planning Association”, sostiene que *“la participación ciudadana es solo un término categórico del poder ciudadano, es la redistribución del poder que permite a los no-ciudadanos ser integrados para compartir los beneficios de la sociedad”*.

Se detecta que para el caso de esta comunidad, la participación ciudadana no ha sido considerada como un medio para compartir los beneficios de la sociedad, debido a que no

existe una redistribución de poder en que la comunidad se sienta interesada por ser integrada.

No obstante, en aquellos casos de organizaciones comunitarias funcionales, que han descubierto que cuando las estrategias comunicativas y los mecanismos de participación establecidos en sus marcos normativos, en que los actores relevantes como es su Directiva definen que sus socios y socias deben participar en instancias comunitarias convocados por estas mismas, ya sea reuniones u otras actividades, la asistencia ha sido positiva, porque se entiende que es de gran relevancia que en cada acción que la organización ejecuta se considere el acuerdo de sus bases, es decir, sus socias y socios tienen el poder real de influir en sus procesos, aumentando así la participación en aquellas organizaciones. Además, se considera en su convocatoria a la población residente de la comuna de Calama y no sólo a personas provenientes de Chuquicamata, sino que a trabajadores de otras mineras y personas de todas las edades. En casos de organizaciones comunitarias territoriales, la asistencia ha sido

mayor cuando se requiere de la participación y compañerismo de familias que conforman estas villas, para enfrentar problemáticas de seguridad y medio ambiente.

*“La gente adulta la estamos recuperando porque estamos abriendo otras edades para poder jugar [...] entonces a medida que la gente va avanzando va cumpliendo más edad, vamos abriendo otras series para que los más viejitos puedan jugar entre ellos [...] no se ha visto...he...que baje la asistencia, todo lo contrario, cuando nosotros realizamos los súper seniors habían 4 equipos ahora vamos en 12 [...] por supuesto que también hay gente que se retira de CODELCO y que se va de la zona”.*

Presidente de la Unión Comunal Liga Deportiva Laboral Exótica.

*“Lamentablemente solamente nos queda el lindo recuerdo de Chuquicamata, nos quedan los bonitos recuerdos de que nos quedan de arriba, pero bueno tenemos que participar ahora en Calama y ahora estas instituciones nos dan esa oportunidad de seguir participando, entonces si no existieran estas instituciones a lo mejor mucha gente no haría deporte”.*

Presidente de la Unión Comunal Liga Deportiva Laboral Exótica.

Si bien ha sido escasa la asistencia que se ha reflejado por parte de familias pertenecientes a Chuquicamata, se considera que habría proyección en el futuro de las presentes organizaciones comunitarias, debido a que se reconoce que cada día hay más gente interesada y motivada por participar y hacer mejoras en beneficios de su comunidad. Reconociendo que son las cargas familiares de trabajadores quienes en su mayoría hacen uso de los beneficios que se ofertan.

Aunque se detecta que la percepción de vecinos y vecinas de estas villas en cuanto al rol que tienen las Directivas en estas organizaciones se encuentra bien definido, existe parte importante de la población que no considera que las organizaciones presentes en sus villas se encuentren bien organizadas o dirigidas, cumpliendo con su finalidad y activa ante temas atinentes para la comunidad. Sin embargo, pese a esta consideración, de que las organizaciones no se encuentran constituidas como la población espera y que su presencia es escasa, en la mayoría de estas villas no se ha detectado iniciativas personales por parte de actores de la comunidad que hayan promovido campañas en torno a las problemáticas o necesidades que se presentan en estos sectores. Es así como se aprecia que ante problemáticas que presentan las familias como el caso de los robos, constantemente denunciados de manera personal, reciben por parte de carabineros la respuesta de que se está trabajando en conjunto con la junta vecinal y se han propuesto establecer soluciones conjuntas para paliar estas problemáticas.

### Participación Comunitaria y Procesos Comunitarios.

Sherry Arnstein plantea que se *advierte la existencia de una diferencia crítica entre un ritual vacío de participación y tener el poder real necesario para afectar el resultado de un proceso.*

Se percibe que en esta población y en estas organizaciones, no existe la capacidad real de participación ciudadana para distribuir el poder entre Dirigentes Comunitarios y el resto de la comunidad; esto es debido a que para su desarrollo, se requiere de un arduo trabajo tanto de sus Dirigentes como de otras Instituciones para llegar a incentivar a esta población a que participen de actividades comunitarias, ya que las familias provenientes de Chuquicamata se caracterizan por ser apáticos y por conservar un grupo reducido de amistades que mantienen desde la existencia del campamento minero. Esto, a pesar de que sus Dirigentas han logrado incipientes logros, uno de ellos es que se reconozcan entre vecinos y vecinas o socios y socias, pese a que aún se desconocen las razones y motivaciones por las cuales debiesen existir ciertas organizaciones comunitarias, las cuales para ellos en ocasiones han llegado a pensar que sustituyen a las organizaciones que entregaban o facilitaban beneficios que aplicaba CODELCO cuando residían en Chuquicamata.

En cuanto el Índice de participación referente a asistencia durante los últimos seis meses de personas inscritas en el Acta de organizaciones comunitarias funcionales es en promedio del 38% de asistencia; en organizaciones comunitarias territoriales es de 9% de asistencia promedio en Asambleas; e inclusive no son capaces de incorporarse a actividades en que solían participar masivamente cuando residían en el Campamento Minero las cuales se fueron perdiendo en el transcurso del tiempo junto con la asistencia y participación que se esperaba en estas. Ya no poseen interés y compromiso por desarrollar una vida comunitaria porque la población ha ido envejeciendo y que por encontrarse jubilados han emigrado a otras regiones del país. A su vez, ha sido paulatino en algunas organizaciones, el recambio de nuevas generaciones de socios y socias o de incorporar a población residente de Calama.

*“Todos los que son integrantes de las asociaciones deportivas, todos vienen del tiempo de Chuquicamata, hemos tenido muy pocas incorporaciones de acá a posteriores del traslado [...] a pesar de que uno ha hecho de todo y conversa, y muestra los resultados y todo lo demás”*

*Presidente de la Asociación Atlética de Chuquicamata*

*“Ha ido bajando el interés en participar en esto, ha ido bajando el interés una porque la población netamente Chuquicamatina, la población que se crio con esto [...] esa población ya esta vieja anciana y muchos han emigrado de acá, a la IV Región a otras partes del país, entonces no quedo eso y la gente que esta, ya no siente eso, como propio me entiende, entonces no han seguido participando, y la participación ha decaído”.*

*Presidente de la Asociación Atlética de Chuquicamata*

*“Creo que se debe esto porque se dispersó, se dispersó en diferentes villas, y ya el vecino es dueño de su lugar y su espacio, no le debe nada a nadie, y además que tiene otra gama de posibilidades me imagino yo...lo hacen no participativo [...] pero la empresa tampoco planifica muchas actividades”*

*Directora de Calidad de Vida, Dirección de Efectividad Organizacional, Gerencia de Recursos.*

Por lo tanto, se detecta que ha ido decayendo la asistencia de esta población en actividades ya sea las que realiza la empresa CODELCO División Chuquicamata para sus trabajadores y cargas familiares, como las que lleva adelante la Ilustre Municipalidad de Calama, o las mismas organizaciones, debido a que la población se dispersó en diferentes villas, ampliándose las distancias que se compartían en Chuquicamata y debido a que el sistema familiar instaurado en el campamento no supo ajustarse a la realidad de la comuna de Calama; por lo tanto, cada vecino es dueño de su espacio fomentándose la inseguridad ciudadana y comenzaron a tener otro tipo de intereses que no incluyen la participación comunitaria, cerrándose a las posibilidades de conocer a quienes conviven a su alrededor.

La contribución para la población proveniente del campamento minero de Chuquicamata ha decaído, percibiéndose dificultades en los aportes a nivel financiero, material o de otra índole en organizaciones comunitarias presentes en sus villas. Ejemplo de esto, es el caso del Centro de Padres y Apoderados de Chuquicamata, en que la contribución de los apoderados con este Centro de Padres es compleja ya que han visto al Colegio como un beneficio, debido a que hasta antes de este año el colegio era subvencionado, y los apoderados y a su vez trabajadores de la empresa CODELCO División Chuquicamata, debían cancelar por arancel una cantidad determinada, aun cuando la calidad académica y magnitud en cuanto a infraestructura fuese mayor a lo cancelado

En organizaciones comunitarias funcionales, se detecta que para el caso de las organizaciones deportivas estas no son capaces de establecer nuevas estrategias dirigidas a incentivar la participación, asistencia e integración de sus socios y socias, por tanto, se ven fuertemente afectadas por la Ley 20.540 que modifica el artículo 58

del Código del Trabajo, que ha puesto en cuestionamiento la verdadera motivación de socios y socias por asistir, participar y contribuir de esta actividad deportiva.

*“Nosotros en estos últimos seis meses...he...hemos estado como se dice en receso, por todo lo que nos está pasando con los descuentos por planilla, porque CODELCO tomo los descuentos como el 15% legal, entonces que en estos últimos seis meses no hemos tenido competencia, no hemos tenido inscripciones de socios, nada, porque se está todo en stand by”.*

Presidenta de Liga InterOfis

Sin embargo, aun cuando la contribución ha sido dificultosa, se percibe que existe la voluntad e interés de las socias y socios de algunas organizaciones para cancelar sus cuotas sociales, que no son de un monto elevado, siendo cancelados en los tiempos indicados y que existe una buena contribución de sus participantes en distintas áreas, a pesar de que ya no se cuenta con el descuento por planilla por parte de trabajadores de CODELCO División Chuquicamata. Estos aportes van en directo beneficio de la población adscrita a estas organizaciones e incluso en algunos casos estas contribuciones son utilizadas para beneficiar a la comunidad de Calama.

*“Lo otro que nosotros como Agrupación, buscamos un proceso de nivelación, nosotros acá tenemos Cursos de Nivelación, nosotros le damos la posibilidad a la gente que no ha terminado los cursos de enseñanza media la gente viene aquí a clases a prepararse, ya, es un apoyo...para que ellos puedan dar la prueba PSU, por lo tanto [...] ese es un aporte que nosotros como Agrupación le hacemos a la comunidad y todos los años...he...nosotros parte del dinero que pagan las ¡socias! Ya, va destinado a pagar estos gastos [...] esos cursos salen desde acá po, en forma gratuita, nosotros le pagamos a los profesores que vienen hacer ese aporte”.*

*Directorio de la Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata*

### Niveles de Participación Comunitaria

Según Sherry Arnstein y la RID, podemos distinguir los siguientes Niveles de Participación Comunitaria:

Tipo de Participación Comunitaria	Niveles de Participación	Dimensiones para Medir la Participación
<i>Privado</i>	<i>Grado de Simbolismo</i>	<i>Dimensión Asociativa</i>  <i>Dimensión Cívica</i>

Para una mejor comprensión de los conceptos utilizados, a continuación se definen bajo esta perspectiva, la participación de la comunidad estudiada:

#### **Tipo de Participación Comunitaria.**

El tipo de participación que comienza a distinguir a esta población es una **Participación Directa**, relacionada con la participación y acciones colectivas que tienden a velar por la calidad de vida de la comunidad.

#### **Niveles de Participación**

Si nos situamos en la Escalera de la Participación, figura que nos puede ayudar a determinar las características de los niveles de participación que se vienen presentando en esta población, se detecta que la participación de la presente comunidad, se caracteriza por ser una **Participación Simbólica** donde se dispone a las familias provenientes del campamento minero para que participen en una determinada actividad, sin embargo, son **agentes externos** quienes les indican **en qué consisten** estas instancias **cómo deben participar** y **qué se espera de su participación**.

Durante el último tiempo se está desarrollando de forma incipiente una Participación Real, al surgir paulatinamente nuevos Dirigentes que proponen sus propios rumbos de acción para estas organizaciones comunitarias, y estas acciones son compartidas y orientadas por agentes externos que adquieren un rol de colaboradores y asesores. Es así como se da cabida a la participación de organismos municipales, quienes adscriben la función de orientar en la resolución de necesidades o problemáticas que presenta la comunidad, esto es un hito nuevo para la historia de la vida comunitaria de la población proveniente de Chuquicamata, debido a que la Ilustre Municipalidad de Calama durante la vigencia del Campamento, no poseía mayor repercusión en la vida de esta población, quienes se encontraban insertos en su propia realidad ajena a lo que sucedía en Calama, siendo la empresa el ente encargado de resguardar su calidad de vida.

En algunas Directivas de organizaciones comunitarias se ha planteado que hay que tener una visión actual y autogestionada, ya no solo se puede esperar contribuciones únicas por parte de CODELCO, sino que se requiere presentar proyectos, ya que consideran que estos espacios brindan una oportunidad para generar recursos tanto financieros como materiales y tecnológicos. Además, permiten que estas organizaciones y su comunidad se integren a la comuna de Calama o que compartan instancias de asociatividad entre la población. Las organizaciones comunitarias territoriales que han postulado, suelen adscribirse a proyectos del Departamento de Cultura y Turismo de la Ilustre Municipalidad de Calama, ya sea en Calidad de Vida u

otras áreas comunitarias de esta empresa, SERPLAC, entre otras, con el objeto de obtener recursos para la ejecución de proyectos relacionados a la actividad física y culturales, arreglo de infraestructura e implementación de equipamiento para sus sedes comunitarias. En el caso de organizaciones funcionales que han postulado a proyectos, lo han hecho presentándose al Fondo de Inversión Social de CODELCO o a “Calama Participa”, a los Fondos Concursables Municipales, al Fondo Regional de Deporte Regional FNDR o al Consejo Regional CORE.

*“Eso es abrirse Dulce, eso es integrarse a la comunidad, ir a poblaciones no encerrarse en tu casa en un solo lado, es, ya si somos CODELCO, si estamos hablando de integrarse a la comunidad hagámoslo de...hacia abajo, no encerrarse en un solo punto [...] y sabes tú que fuimos acá abajo, donde el Poli Deportivo, como es que le llaman, es increíble la convocatoria que llego y llego gente, harta gente que no era de nosotros, nosotros llevamos todo en forma gratuita”*

*Directorio de la Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata*

*“El año pasado fueron dos proyectos, nos adjudicamos y se logró el objetivo, uno fue conseguir otros profesores [...] por parte de Calidad de Vida [...] y el otro proyecto que nos ganamos fue por parte de la Municipalidad que fue crear una Escuela de Música [...] terminamos también po con una cantidad de 20 niños [...] nosotros tuvimos apoyo de la Municipalidad y de los Sindicatos el Sindicato 1 y Sindicato 3 [...] aparte de lo que nos ganamos nosotros por parte del Departamento de Cultura y Turismo”.*

*Presidente Junta de Vecinos Los Yacimientos*

A su vez, están intentando integrar a niños, niñas y adolescentes para que las organizaciones se solventen a través del tiempo. Pese a estos esfuerzos, el desarrollo de estas organizaciones queda regido bajo las decisiones y gestiones que lleven a cabo sus Directivas, siendo escasa la participación de los vecinos y vecinas en instancias que promueven la vida comunitaria, ya que suelen derivar las responsabilidades de administración y planificación a la Presidenta y a la Directiva de sus organizaciones, así como se les adjudican resolver los problemas y necesidades que va presentando la comunidad.

*“Yo tengo que hacer actividades del 18 de Septiembre el 28 de Septiembre porque como todos estos días están llenos de cosas [...] todos te dan la explicación <<hay, es que Sandra sabes que nosotros no podemos, pero nosotros confiamos en tú pega>>, pero eso no es motivante para nosotros no po si eso es relajarse, sí pero cuando tienen problemas me llaman <<Sandra que me están robando, Sandra que esto>>”*

*Presidenta de la Junta de Vecinos Lomas Huasi.*

### Dimensión para medir la participación.

En cuanto a la variable **conductas de participación** se caracteriza por ser una **Dimensión Asociativa** que tiene relación con lo planteado por Ana María Rotino, comienzan a formarse o a conservarse organizaciones basadas en *un grupo de persona con o sin personalidad jurídica no concernientes al Estado y sin fines de lucro, en donde se comparten intereses y objetivos iguales o similares en relación al tema que los convoca, en búsqueda de beneficio tanto individual como colectivo.*

Comienzan a ser orientados por la Dirección de Organizaciones Comunitarias de la Ilustre Municipalidad de Calama, realizando desde su traslado acciones conjuntas y en constante formulación de líneas de acción. En este momento, se encuentran involucrados en un proyecto consistente en conformar la Corporación del Deporte, en que se encuentran involucrados las juntas de vecinos concernientes al proyecto traslado. Sin embargo, hay organizaciones que plantean lo contrario, tal es el caso de la presidenta de la Junta de Vecinos Los Salares, quien reconoce que con la Ilustre Municipalidad de Calama no se consideran beneficiados al establecer relaciones y se encuentran inconformes con las gestiones que estos funcionarios realizan.

*“A través de la Municipalidad no mucho porque en vez de ir ayudándonos encuentro que la Municipalidad en el camino va poniendo más piedras, entonces por sacar una nos llevan diez, entonces ha costado mucho, entonces más la gente les cuesta hacer cosas, pero hay que ver hay que ver qué se puede hacer”.*

*Presidenta de la Junta de Vecinos Los Salares*

De todos modos, la Dirección de Organizaciones Comunitarias de la Ilustre Municipalidad de Calama, se encuentra trabajando para establecer las nuevas estrategias postuladas durante el presente año 2013 orientado al asesoramiento organizacional y jurídico como Departamento Social. Esta estrategia territorial, se encuentra dirigida hacia las organizaciones territoriales y población residente de las villas con que se identifica la gente proveniente de Chuquicamata, estrategia con la cual se espera que permitan ir priorizando cuáles son sus principales problemas, necesidades e intereses. Hasta el momento se percibe que la participación comunitaria dentro de estas villas y con el resto de la comuna tiene una calificación negativa, pero se reconoce que es necesario que los entes municipales se acerquen a la comunidad y no solo a la Directiva, para seguir trabajando.

El organismo Calidad de Vida, parte de la Dirección de Efectividad Organizacional de la Gerencia de Recursos Humanos, perteneciente a la empresa minera estatal CODELCO

División Chuquicamata, han sido quienes han tenido mayor injerencia para dar respuesta a necesidades o problemáticas que presenta esta comunidad y ha promovido la vida comunitaria de esta población trasladada a la comuna de Calama, mediante actividades físicas, actividades socio educativas y recreativas, entre otras. Esto explica que la injerencia de organismos empresariales de CODELCO División Chuquicamata en la resolución de necesidades o problemáticas que presenta esta comunidad, ha sido muy reducida debido a que son escasos los recursos destinados para trabajar en el ámbito de desarrollo familiar y comunitario de la población Chuquicamatina. Es por esto, que el trabajo que realiza la empresa en este ámbito es percibido como insuficiente debido a que no se cuenta con financiamiento para realizar mayores actividades ligadas al bienestar general de la comunidad.

*“La verdad es que hemos sido nosotros como Calidad de Vida quienes nos hemos preocupado de...ése...ámbito, de esas juntas vecinales a través de la Gimnasia, y en actividades como estas en las que tú vas a participar ahora [...] en ese ámbito es percibido como lo que se puede hacer, no malo pero tampoco suficiente, porque nosotros no tenemos recursos para hacer lo que ellos quieren, por lo tanto, lo que nosotros le damos es lo que está a nuestro alcance y lo perciben bien, porque saben que no nos da para más”*

*“Hay que sensibilizar a la gente sobre pertinencia cultural, mejorar un dialogo más cercano con esta tierra, potenciar líderes [...] es un proceso largo frente a sus prioridades en este universo comunitario [...] queremos hacer como Departamento Social, establecer una Estrategia Territorial [...] conversando con los vecinos, no solo con la Directiva [...]tenemos que llegar a establecer una confianza [...] es muy difícil para el Municipio, con tan poco recurso humano hacer un trabajo territorial que es el desafío que tengo yo”*

*Directora de Dirección de Organizaciones Comunitarias.*

En cuanto a la motivación de esta población por participar en instancias comunitarias, se ha llegado a divisar que existen temas de interés común para esta población tales como seguridad, medio ambiente (implementando sistemas de reciclaje para estas villas), tenencia responsable de mascotas, entre otros y que motivan en la participación de esta población porque son temas centrales para la construcción de su confianza y cohesión social. Por lo tanto, dentro de las dimensiones para medir la participación en esta población, encontramos la **Dimensión Cívica**.

Este tipo de Participación, atañe a una forma de participación donde las acciones se dirigen al **respeto por las normas de convivencia**, su fundamentación es que busca incidir en el Bien Común. Las conductas de participación en la dimensión cívica alcanzan acciones de tipo **solidario** (donación, ayuda en desastres), **ecológicas** (manejo responsable de la basura), o **convivencia básica social**.

*“Uno que fue de Reciclaje, un proyecto que fue entregado por Minera Gaby, nos ganamos casi \$1.500.000 y con eso nos ganamos contenedores plásticos que fueron distribuidos en las plazas [...] con una empresa que se llama Recycla y que retira todos los residuos que quedan en los contenedores y los vecinos siempre están cooperando y ha funcionado [...] no han echado basura que era mi principal preocupación, no se han equivocado con los contenedores, estamos contribuyendo con un granito de arena a la comunidad”.*

Presidenta de la Junta de Vecinos Flores de Atacama

*“Como Municipalidad ha sido muy complicado...he...no, ellos están preocupados de su calidad de vida [...] de repente quieren innovar en temas de medioambientes, reciclaje de limpieza, pero son bastante apáticos [...] cuesta que los vecinos se integren, ha dirigentas que han logrado que tú conozcas a tu vecino [...] es difícil, porque si hay una sensación de inseguridad [...] trabajas todo el día llegas a tu casa solamente en la noche [...] la nana cuida a los hijos y estos van a colegios privados la mayoría, cuesta un poco la convivencia en este entorno”.*

Directora de Dirección de Organizaciones Comunitarias.

*“Yo conozco a junta de vecinos que se han agrupado y que les ha costado pero han trabajado y han seguido en el tiempo, y que uno sabe que han hecho cosas que han sido positivas, pero no por eso se sube el nivel de asistencia de la gente, ni siquiera con eso [...] viven felices en su metro cuadrado, pero cuando necesitan ahí se dan cuenta de que pucha es prioritario que la gente se acerque, pero encontrar una fórmula como para que lo hagan, ha sido difícil”*

Presidenta de la Junta de Vecinos Los Salares

A continuación, se dan ejemplos cuantitativos sobre el Nivel de Participación de esta población:

### **1. Proyectos Postulantes Fondo Nacional de Desarrollo Regional F.N.D.R. (proyectos sociales y de cultura) Deportes 2013**

El Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) es "un programa de inversiones públicas, con fines de compensación territorial, destinado al financiamiento de acciones en los distintos ámbitos de infraestructura social y económica de la región, con el objetivo de obtener un desarrollo territorial armónico y equitativo".

Su distribución opera considerando dos conjuntos de variables: las de orden socioeconómico y las territoriales. Los recursos requeridos por este proyecto provienen de recursos fiscales o

propios, dando origen al FNDR - Tradicional y, por otra, el préstamo 1281/OC-CH (1) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) o FNDR - BID.

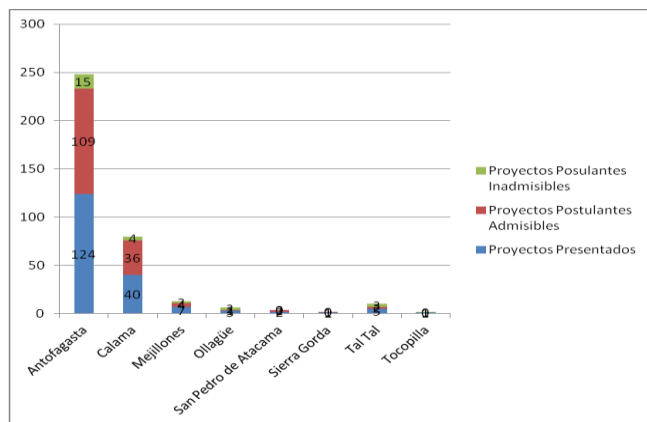
Así el FNDR - tradicional entrega recursos financieros a todo tipo de proyectos de infraestructura social y económica, estudios y/o programas, de cualquier sector de inversión pública que se enmarque con la normativa del Sistema Nacional de Inversiones, y que cumplan con las normativas introducidas por la Ley de Presupuestos del Sector Público de cada año.

>Objetivos del Fondo Nacional de Desarrollo Regional

*“Fortalecer la capacidad de gestión de los Gobiernos Regionales en materias de inversión pública regional, administrar, controlar y efectuar seguimiento sobre la ejecución financiera de los presupuestos de inversión regional y elaborar y sistematizar información relevante para la toma de decisiones de la autoridad”<sup>23</sup>.*

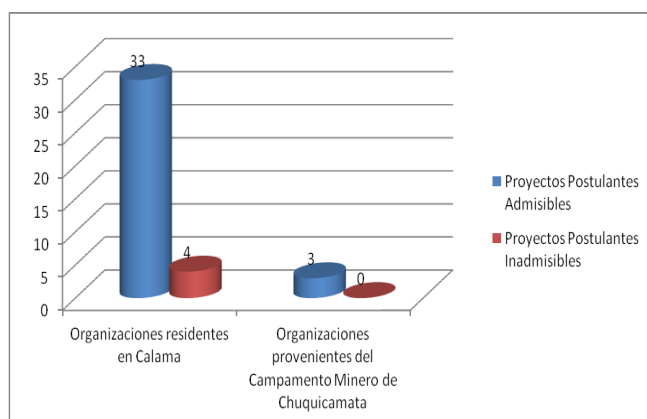
>Impacto de Proyecto de Fondo Nacional de Desarrollo Regional F.N.D.R. en Organizaciones Comunitarias concernientes a la comunidad proveniente de Chuquicamata

*-Proyectos presentados para el Fondo Nacional de Desarrollo Regional en comunas de la Región de Antofagasta, Provincia El Loa tanto admisibles como inadmisibles:*



**Proyectos presentados para F.N.D.R. 1**

*-Proyectos presentados en la comuna de Calama para adquisición del Fondo Nacional de Desarrollo Regional, en la comuna de Calama:*



**Proyectos presentados en la comuna 1**

<sup>23</sup> <http://www.subdere.gov.cl/programas/divisi%C3%B3n-desarrollo-regional/fondo-nacional-de-desarrollo-regional-fndr>

Respecto de los proyectos presentados para el Fondo Nacional de Desarrollo Regional, en la Comuna de Antofagasta, la mayor cantidad fue presentada por la comuna de Antofagasta, seguida de la comuna de Calama y Mejillones, que a su vez son las comunas que más proyectos postulantes admisibles tienen.

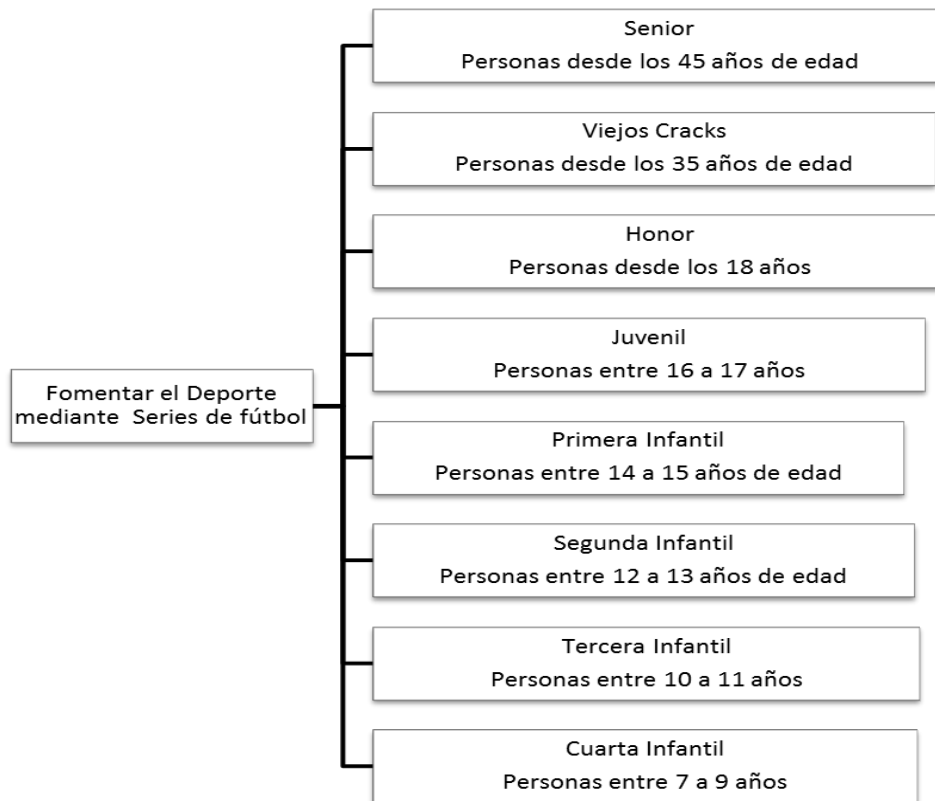
Específicamente para la comuna de Calama, de 40 proyectos presentados, 37 son de organizaciones residentes en Calama, y sólo 3 son de organizaciones provenientes del campamento minero de Chuquicamata. De los 37 proyectos antes mencionado, sólo 33 fueron proyectos admisibles.

## 2. Asociación de Fútbol de Chuquicamata.

### >Descripción de la Organización

Asociación fundada en Chuquicamata, cuyas series agrupan a equipos deportivos tanto infantiles como juveniles y adultos. Su coordinador general de esta agrupación es el señor Abel Olmos.

### >Dimensiones



**Dimensiones 1**

### > Descripción de la evolución de la inscripción de socios y socias en estas organizaciones deportivas durante año 2013

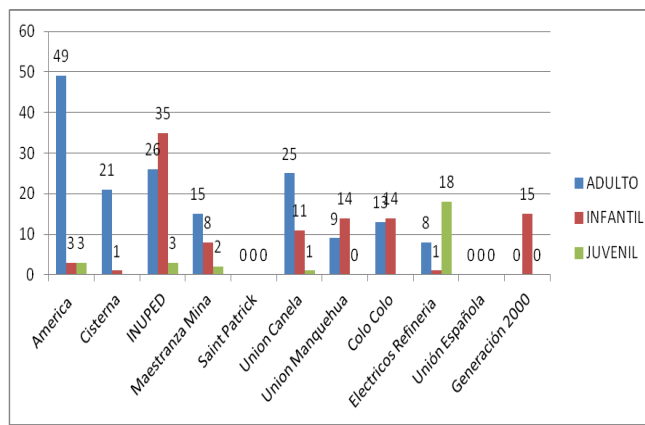
>Comparación entre inscripción de socios y socias en estas organizaciones deportivas durante año 2013, y jugadores que participaron durante el presente año.



**Comparación inscripción/asistencia 1**

El anterior gráfico, muestra que para el periodo 2013, se inscribieron o ingresaron apenas un 8,8% de socios, en relación con el total de personas que asisten y participan en las diferentes actividades deportivas.

>Evolución de la inscripción de socios y socias en estas organizaciones deportivas durante año 2013



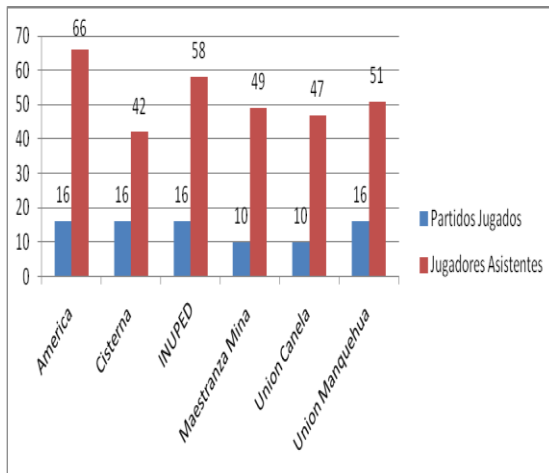
**Evolución de la inscripción 1**

Del anterior, se desprende que la mayor cantidad de inscripción de socios ocurre en el segmento adulto e infantil, generalizándose un estancamiento en juvenil, excepto en Eléctricos Refinería. La mayor cantidad de clubes buscan inscripciones en los distintos segmentos, excepto dos que no han tenido inscripciones en el año 2013.

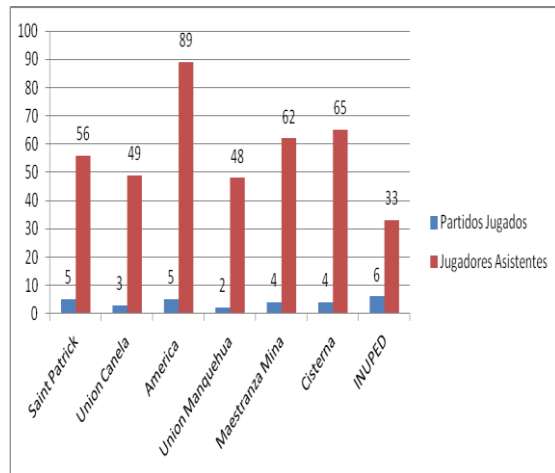
>Descripción de la evolución de la asistencia de socios y socias en estas organizaciones deportivas.

Serie Viejos Crack

>Comparación de la Evolución de la asistencia de socios y socias en estas organizaciones deportivas, comparación año 2012-2013



**Serie Viejos Crack 2012 1**

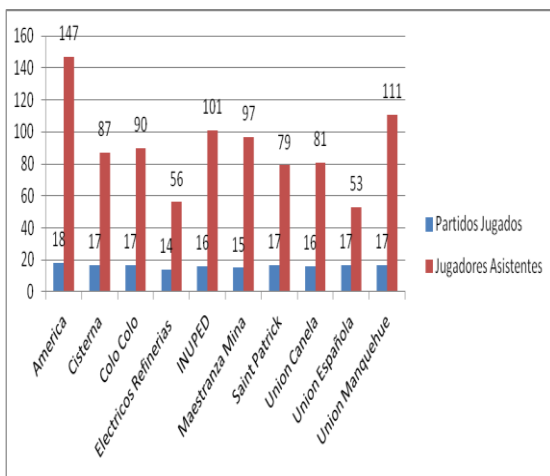


**Serie Viejos Crack 2013**

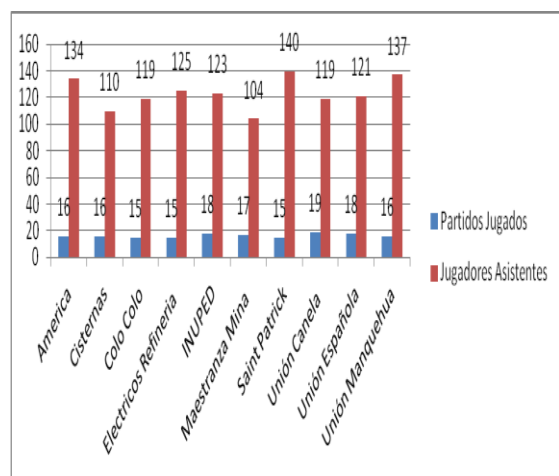
Para la serie Viejos Crack, si bien en el año 2012, se nota una alta asistencia de jugadores, también hay una mayor cantidad de partidos jugados en relación a lo que va del año 2013. Se promedia una cantidad de partidos jugados muy pareja, para ambos años.

Serie Honor

>Comparación de la Evolución de la asistencia de socios y socias en estas organizaciones deportivas, comparación año 2012-2013



**Serie Honor año 2012 1**

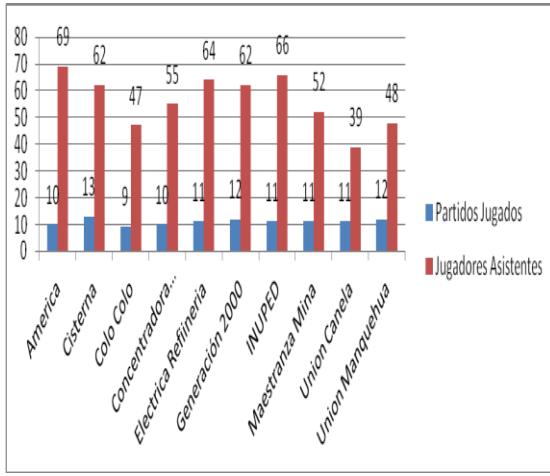


**Serie Honor 2013**

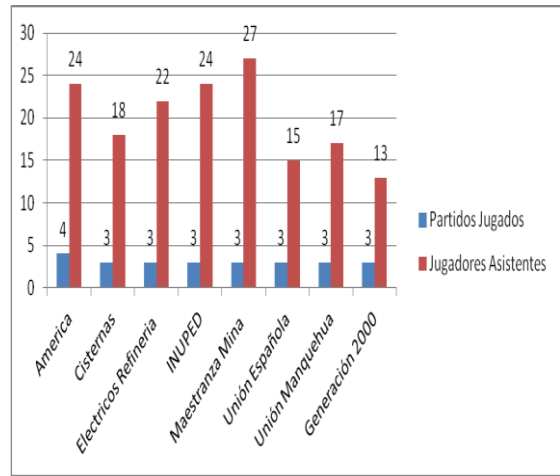
Para la serie Honor, hay una mayor cantidad de partidos jugados, tanto para el año 2012 y 2013. A su vez hay una mayor concurrencia de jugadores socios a los partidos. Se ve de manera positiva un aumento en la cantidad de jugadores asistentes de 2012 a 2013.

Serie Juvenil

>Comparación de la Evolución de la asistencia de socios y socias en estas organizaciones deportivas, comparación año 2012-2013



**Serie Juvenil año 2012 1**

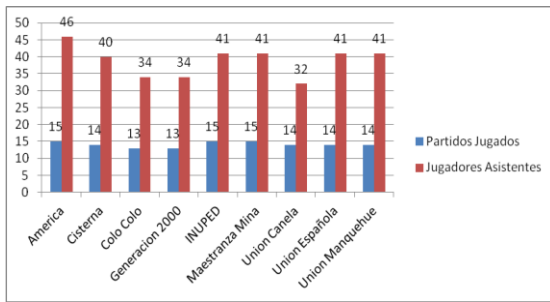


**Serie Juvenil 2013**

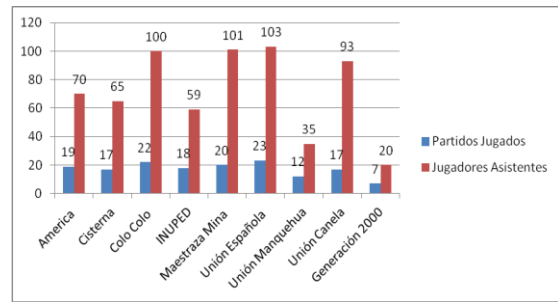
En la serie Juvenil, a pesar de haber una menor cantidad de partidos jugados en año 2013, haciendo cálculos en comparación a 2012, hay mayor cantidad de asistentes por partido. Esta serie es la que menos partidos ha jugado, y una explicación también se puede relacionar con las pocas inscripciones en esta serie en año 2013.

Serie Infantil

>Comparación de la Evolución de la asistencia de socios y socias en estas organizaciones deportivas, comparación año 2012-2013



**Serie Infantil 2012 1**



**Serie Infantil 2013**

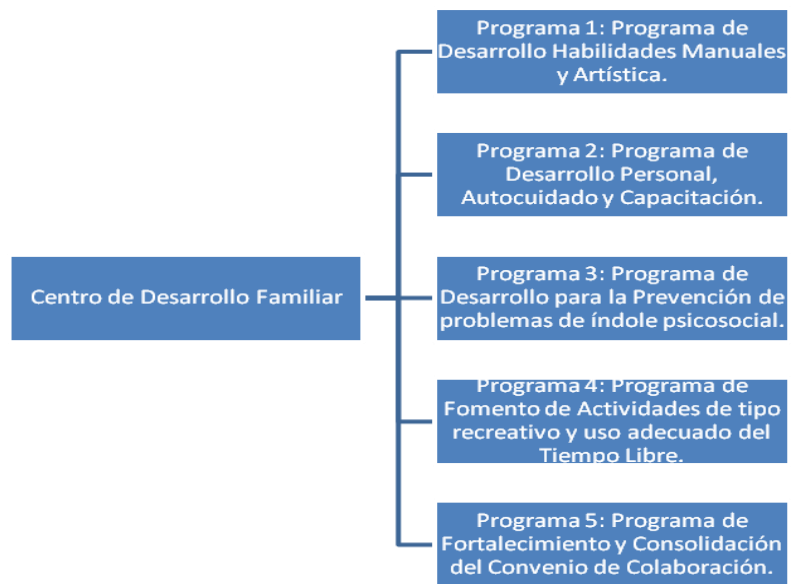
Para la serie Infantil, de 2012 a 2013, hay un claro aumento de la cantidad de jugadores asistentes. En 2013 también se jugaron mayor cantidad de partidos excepto en dos clubes, que disputaron menos partidos que 2012, teniendo a su vez menos cantidad de jugadores asistentes en comparación al periodo anterior.

**3. Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata  
(Centro de Desarrollo Familiar)**

>Objetivos de la Organización

Su objetivo general y fundamental es “*crear un espacio de educación, convivencia y entretenimiento en torno a modelos de estilos de vida saludables en pro de mejorar la Calidad de Vida del trabajador y de su grupo familiar*”.

>Dimensiones



### Dimensiones Centro Desarrollo Familiar 1

#### > Descripción de la Organización

El Centro de Desarrollo Familiar es una organización comunitaria de tipo funcional regido bajo la Ley 19.418 sobre Juntas de Vecinos y Organizaciones Comunitarias, esta organización es sin fines de lucro, tiene por objeto fortalecer habilidades y capacidades, potenciando el desarrollo personal de sus socios y socias.

Mediante esta organización funcional se busca brindar un espacio donde se fortalezcan sus habilidades y capacidades, potenciando su desarrollo personal y familiar. a través de diversas monitorias consistentes en manualidades, actividades físicas, y socioeducativas.

#### > Descripción de la evolución de la matrícula y asistencia de socias y socios en monitorias de Centros de Desarrollo Familiar.

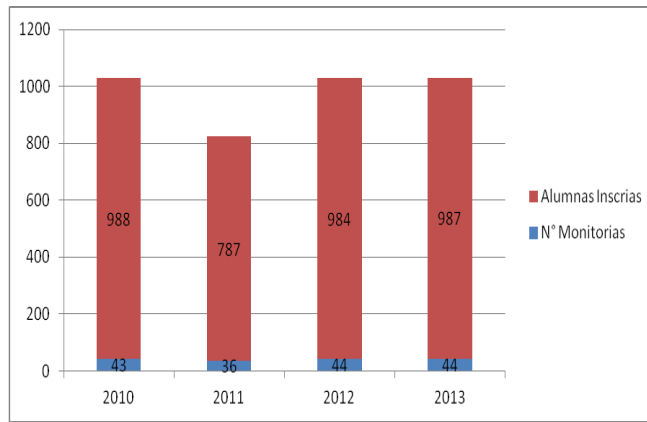
##### **Descripción de alumnas asistentes a las sedes de los Centros de Desarrollo Familiar**

Se observa que la mayoría de las personas que asisten a estos centros, se caracterizan por ser en su gran mayoría mujeres, aunque en ciertos cursos también se observa la participación de hombres particularmente en cursos de Gastronomía Saludable u Orfebrería, las mujeres que asisten se caracterizan por trabajar en sus hogares y dedicarse a la crianza de sus hijos, o ser microempresarias, son en su generalidad provenientes de la zona urbana de la comuna de Calama y sus edades fluctúan entre las etapas de desarrollo de adultez temprana hacia una adultez intermedia, y en algunas monitorias se observa que hay mujeres adultas mayores.

Las mujeres que asisten a estas actividades se caracterizan por compartir intereses comunes, valores compartidos, creencias y estilos de vida compatibles.

##### **Descripción de la evolución de la matrícula de socios y socias en monitorias que se imparten.**

#### > Evolución de Matriculas en Monitorias de Centro de Desarrollo Familiar durante los años 2010-2011-2012-2013



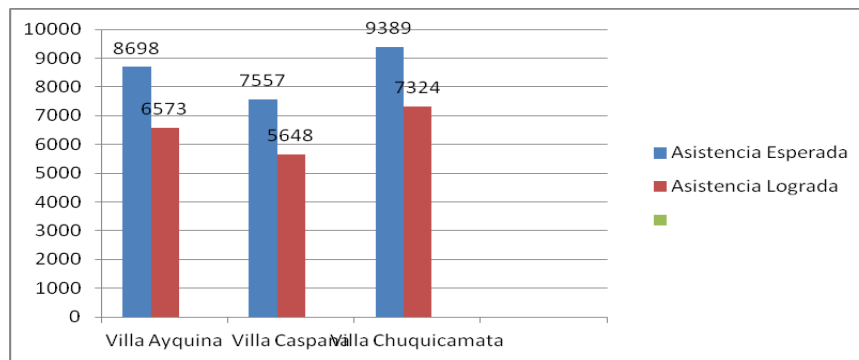
**Evolución de Matriculas 1**

De 2010 a 2011 hubo una baja del n° de monitorias, también una disminución de las alumnas inscritas en esas 36 monitorias. En 2011 a 2012, aumentan las monitorias y a su vez de manera directa también el número de alumnas inscritas. Siguiendo al año 2013, se mantuvo el n° de monitorias, pero hubo un aumento de 3 alumnas inscritas, para la misma cantidad monitorias.

**Descripción de asistencia de socios y socias en monitorias que se imparten.**

>Evolución de Asistencia en Monitorias de Centro de Desarrollo Familiar durante los meses de abril mayo y julio de año 2013

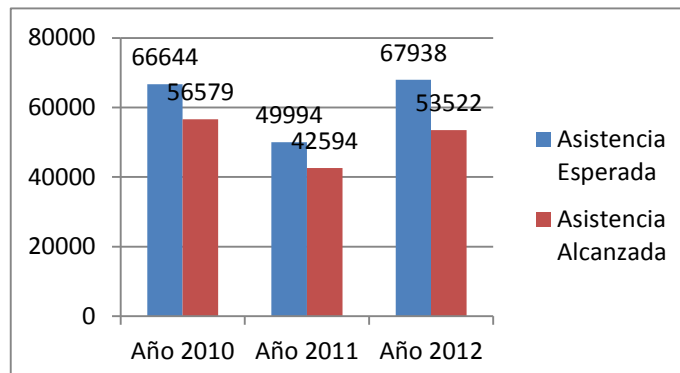
*Villa Caspana, Villa Ayquina, Villa Chuquicamata.*



**Evolución Asistencia 2013 1**

Para las distintas monitorias realizadas en al año 2013, no se logró una concurrencia esperada de manera previa, creándose una brecha promedio de aproximadamente 2.000 personas, en las villas Ayquina, Caspana, Chuquicamata.

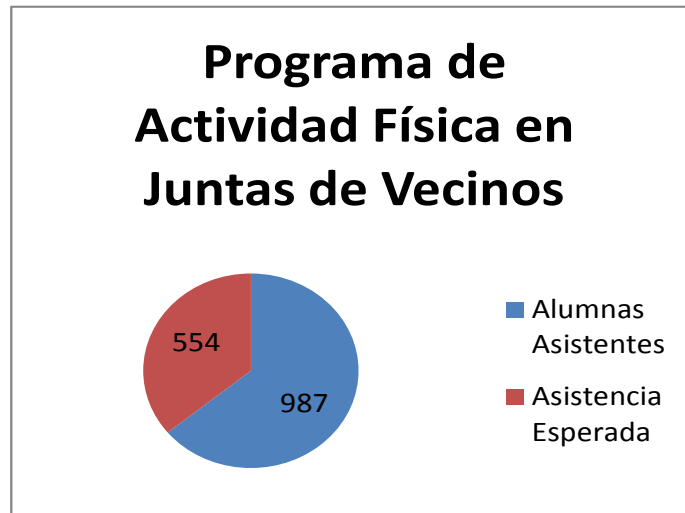
**Evolución de Asistencia en Monitorias de CEDEFam durante año 2010-2011-2012**



**Evolución Asistencia año 2010-2011-2012 1**

Del año 2010 a 2011, se percibe una baja tanto de asistencia esperada como la alcanzada, pero siempre manteniendo la tendencia de alcanzar menor asistencia a la esperada. En 2012 la asistencia a las monitorías de CEDEFam, aumenta en cuanto a la asistencia esperada, pero es menor que 2010 en cuánto a la asistencia alcanzada.

### Programa de Actividad Física en Juntas de Vecinos



PAF Juntas Vecinos 1

Para las distintas clases que componen el Programa de Actividad Física en estas Juntas de Vecinos realizadas en el año 2012, se logró una concurrencia esperada de manera previa de manera significativa.

Sin embargo, a lo anteriormente planteado, se debe considerar que en promedio son 14 mujeres inscritas por junta de vecinos para participar de este programa, considerándose un número reducido en comparación a la cantidad de viviendas y familias que componen estas villas.

Dentro de las villas en que se observa una mayor adscripción se encuentra Villa Los Volcanes que cuenta con 22 participantes siendo en esta donde se observa mayor asistencia, y de las que tiene una menor convocatoria se encuentra villa Lomas Huasi con 9 interesadas.

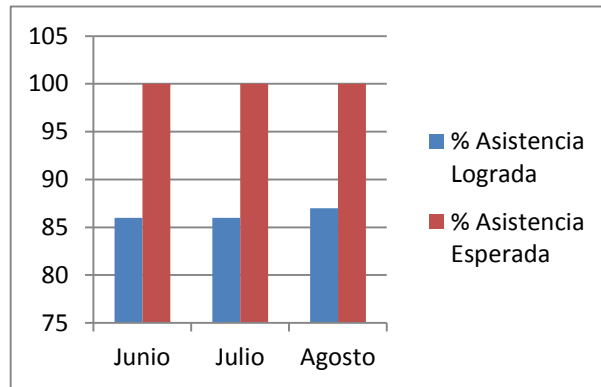
#### 4. Asociación Atlética de Chuquicamata.

##### >Descripción de la Organización

Asociación fundada en Chuquicamata, su coordinador general es el señor Martín Navarro.

##### SERIE I

> Descripción de la evolución de la inscripción de socios y socias en estas organizaciones deportivas durante segundo semestre año 2013, y quienes participaron durante el presente año.

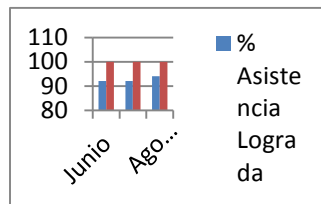


**Serie I 1**

El anterior gráfico, refleja que para el segundo periodo año 2013, existe una favorable asistencia de sus asociados, se promedia que se alcanza un 86% en relación a la asistencia esperada.

**SERIE II**

**> Descripción de la evolución de la inscripción de socios y socias en estas organizaciones deportivas durante segundo semestre año 2013, y quienes participaron durante el presente año.**



**Serie II 1**

El gráfico presentado, plantea que para el segundo periodo del año 2013, existe una asistencia positiva, se promedia que se alcanza un 93% de asistencia esperada.

## Sentido de Comunidad



*Chuquicamata.*

En las familias provenientes del campamento minero de Chuquicamata residentes en la comuna de Calama, existen indicios de que existe un Sistema de Símbolos Compartidos, que contribuyen en las relaciones sociales de esta población.

A pesar de que no se identifican Lugares Significativos en su residencia en Calama, sus residentes añoran lugares que forman parte de su vida mientras convivían en el Campamento Minero

de Chuquicamata; entre los que se destacan Club Chuquicamata, Plaza, Iglesia, Auditorio Sindical,

Estadio Anaconda, Juegos, Club Obrero, Club de Empleados, Mina, Población Las Normas, Peluquería, Campamento Las Latas debido a que habla del origen del campamento, Centro de Actividades, Población Arauco, Escuela, Gimnasio Aspech y Lisodech, Población Las Flores.

Un elemento que se revela en su Sistema de Símbolos Compartidos, han sido las celebraciones típicas de la comunidad que en su mayoría son desarrolladas por su junta de vecinos, las cuales no son reconocidas por sus habitantes en general, ya que en estas villas suele primar inversiones personales antes que fines comunitarios. Al mismo tiempo, son escasas las organizaciones comunitarias en estas villas al igual que las iniciativas personales por promover campañas para resolver problemas en esta comunidad.



*Primera Corrida Familiar Canina (Web)*

Sin embargo, las juntas de vecinos se manifiestan como las organizaciones que promueven participación en estas villas.

Quienes ofrecen actividades recreacionales y/o culturales, dirigidas a los habitantes del lugar, realizadas en conjunto con la empresa minera estatal CODELCO División Chuquicamata o con la participación de la Ilustre Municipalidad de Calama. A pesar de la existencia de ciertos puntos de encuentro como la cancha deportiva o la sede vecinal, que facilitan vínculos sociales aportados una conexión emocional compartida entre los residentes. Sin embargo, estos son utilizados por un sector específico de la población.

De tal modo, que la falta de espacios que faciliten instancias de encuentro ha provocado entre sus vecinos lejanía, que opuesto a la vida comunitaria que se vivía en el campamento minero ha propendido a una “vida puertas adentro”.

Así, se reconoce una disminución del vínculo social, debido a los cambios abruptos que ha debido sufrir el sector con el traslado y con la presencia de población flotante, ya que las personas que han llegado a estas villas últimamente lo hacen por cortos periodos, no generando dentro de la comunidad relaciones vecinales significativas, puesto que un número de viviendas de estas villas son arrendadas por temporadas a empresas contratistas, es decir, a personas que viven y forman familias en otras ciudades solamente utilizando estas viviendas en periodos laborales, por lo que los pocos momentos que pasan en el lugar dificultan la convivencia con otros vecinos, puesto que estorban el tránsito vial con sus automóviles.

Cabe destacar que la llegada de una nueva población, es interpretada como un componente que afecta a su sentimiento de pertenencia, esto demuestra la falta de integración en el lugar.

No obstante, dentro de quienes habitan en estas villas existe la percepción de una mayor similitud e identificación entre quienes provenían del campamento minero de Chuquicamata, quienes establecen un vínculo emocional cercano.

Para establecer la pertenencia a la comunidad, se da cuenta de algunos elementos comunes en términos económicos, culturales, educacionales y habitacionales, de la gente del sector. Lo que por ende construye límites no tan sólo territoriales, sino de su percepción íntima hacia la comuna e incluso conductuales. Bajo esta lógica de Membresía, se les asigna los actos delictuales o ilícitos en este sector, a actores externos quienes ven patrimonios de alto valor monetario percibiéndose como estímulos para incurrir robos.

Otro componente que permite a las personas del lugar identificarse como miembro de estas villas es la presencia del límite territorial, distinguiendo que la dinámica relacional entre los habitantes de un sector y otro son diferentes, dado que reconocen que sus identidades son distintas y además a quienes provienen de Chuquicamata consideran aspectos de la comuna que no les acomoda.

De modo tal, que las percepciones que tienen los habitantes sobre la irrupción de cambios y las formas de actuar de las juntas de vecinos no son homogenizables en el territorio estudiado. Debido a que si bien las juntas de vecinos tienen similares intereses y forma de resolución de conflictos ante las contingencias del barrio, no son representativas de la absoluta población que representan. De forma que las inversiones personales que integrantes de tales organizaciones realizan, son percibidas en su mayoría de forma negativa según la visión de sus Directivas, se manifiesta un cierto descontento debido a que no favorecen las necesidades de todos los miembros de la comunidad.

A la vez, producto de los cambios experimentados en la comunidad, se establecen entre residentes sentimientos a la Inseguridad Emocional, limitando su integración y estimulación de vínculos afectivos. De esta relación, surge un temor permanente en la comunidad ante la presencia de desconocidos, restringiendo el acceso de locomoción pública y estableciendo una “vida puertas adentro”, así la disminución de lugares de encuentro y uso de espacio público fomenta la inseguridad dentro de los residentes.

Se identifican como lugares definitorios para la vida comunitaria sus sedes vecinales donde se realiza ejercicio físico en que participan mujeres de estas villas; áreas verdes del sector en el que vive por ejemplo Plaza ubicada en villa Lomas Huasi o Las Leyendas; iglesias como la Iglesia ubicada en Villa Las Leyendas o en Los Volcanes; locales comerciales tales como Peluquería ubicada en Villa Ayquina o el Almacén de su sector.

Situaciones que incomodan a parte de la comunidad, son atribuidas según estas familias a agentes externos del lugar. Quienes proveen a la comunidad de sentimientos de seguridad son entidades de control social como carabineros, sin embargo, durante el último tiempo ha sido la propia comunidad quien ha establecido sentimientos de seguridad, mediante proyectos presentados por las Directivas de sus juntas de vecinos, quienes promueven Alarmas Comunitarias.

No obstante, la pasividad de los habitantes y la percepción de incapacidad para generar cambios en estas villas son sentidas por parte de la población como una limitante para participar dentro de sus organizaciones.

Aquella imposibilidad de incidir en la comunidad, en variados casos ha desatado una resignación ante la interrupción de cambios, fundamentalmente en personas que no forman parte de organizaciones de la comunidad, quienes consideran que hay que adaptarse a estos cambios, gracias aspectos positivos que se distinguen tras este traslado tales como la posibilidad de adquirir una vivienda propia.

A continuación, se desglosa cada una de las categorías que componen el concepto de Sentido de Comunidad.

#### MEMBRESÍA

Esta categoría corresponde aquellas cualidades que hacen referencia a un Sentimiento de Permanencia, aludiendo a sentimientos de *ser parte de relaciones sociales en la comunidad*. En las villas estudiadas, se identifica que existen ciertos elementos que facilitan a esta población la creación de un sentido que le permite identificarse como miembros de estas villas y diferenciar a quienes no son parte de esta comunidad.

De esta manera, se identifica que los límites proporcionan la protección para la intimidad, como consecuencia de estos límites seguros encontramos la *Seguridad*

*Emocional* que les permite a los habitantes sentir que existe un lugar para ellos, por su parte, el *Sentimiento de Pertenencia e Identificación* facilita el desarrollo de un *Sistema de Símbolos Compartidos*. Los *Sentimientos de Pertenencia y Seguridad Emocional* favorecen la *Inversión Personal*, como consecuencia de esto se genera la impresión que ha ganado un lugar en ella dando lugar a la *Membresía*.

Lo que facilita un Sentimiento de Pertenencia e Identificación en este lugar, ha sido el tiempo de residencia en este así como los primeros pobladores que influyen en la historia de la comunidad.

Se considera la existencia de sistema de símbolos compartidos entre quienes pertenecen a estas villas, pero se han ido perdiendo en el transcurso del tiempo así como la participación en sus organizaciones, uno de los factores que han impactado en el deterioro de las relaciones sociales ha sido que los actores que coexisten en estas villas no establecen residencias permanentes.



Villa Los Yacimientos

#### LÍMITES

La población proveniente del campamento minero de Chuquicamata residente actualmente en Calama, da cuenta de ciertos aspectos que se manifiestan como diferencias entre quienes pertenecen a estas villas y quiénes no. Dentro de estos límites, se distinguen dos dimensiones: la primera refiere a un elemento físico-territorial, que evidencia el reconocimiento de quienes son partes de las “villas” sector

en la comuna que se caracterizan por que habitan población de Chuquicamata y geográficamente se encuentran distanciados con el resto del sector urbano de la comuna. De modo que se consideran barrios distintos, lo que se refleja por medio de un sentimiento de permanencia hacia uno o hacia el otro.

La segunda dimensión de límites, dice relación con actos y atribuciones tanto de carácter psicológico como histórico, límites relacionales, de sus primeros residentes, quienes establecen actos o actitudes que los diferencian a residentes que se insertaron posteriormente en este lugar y no son atribuidos a los pobladores históricos del sector, dentro de estos se encuentran residentes que solo les interesa trabajar en la comuna y no desarrollar su vida íntima ni comunitaria.

Se reconocen como Chuquicamatinos aquellas personas que cuando vivían en este campamento minero, trabajaban directamente para la empresa minera CODELCO División Chuquicamata residiendo en este campamento junto a su núcleo familiar o así como personas que prestaban servicios en distintas instituciones insertas en el Campamento Minero de Chuquicamata.

*“Gente de Chuqui y de Calama no se integraron acá cada uno vive por su lado en su villa los de Chuquicamata [...] hasta el día de hoy yo creo que ellos se van a seguir considerando Chuquicamatino, pero en otro territorio”*

*Familia proveniente del campamento minero de Chuquicamata.*

- Villas Los Yacimientos, Lomas Huasi, Flores de Atacama, Los Salares, Los Volcanes, sector de los Peucos distinto a los otros barrios de la comuna.

La diferencia de estos sectores se evidencia desde características psicológicas a materiales de la población, con dinámicas de interacción hacia la comuna particulares. Este límite enmarca una vida de barrio e interacción entre la población propia y diferenciadora para cada uno de estos sectores.

*“Uno puede haber vivido toda la vida en Chuquicamata, haber compartido, un saludo bastante formal con el vecino y no generar un lazo de amistad, pero sí...he...la comunidad de Chuquicamata se le caracterizaba por ser una comunidad como muy...amante de su ciudad o de su barrio en donde vivía y en donde además socialmente muy colaboradora”*

*Presidente Sindicato numero 3*

*“Lo que pasa es que estamos hablando de un tipo de personas que están acostumbrados a un sistema bastante particular [...] solamente se pueden asimilar a las condiciones que se dieron en su momento de vida en Sewell [...] Pero obviamente las condiciones de vida cambiaron [...] significa como enfrentarse a un mundo real [...] entre comillas donde Calama, porque también Calama es una ciudad que también dicta mucho de otras ciudades [...] todo tiene un valor distinto”.*

*Presidente Sindicato numero 3*

- Gente de afuera roba

Dentro de las principales preocupaciones de la población en estas villas tiene relación con la existencia de delincuencia en el sector. Frente a la inquietud de los habitantes del lugar, se percibe que los actos delictivos son llevados a cabo por personas externas, provenientes de otros sectores de la comuna e incentivados por características en cuanto al patrimonio de esta población.

Esto se manifiesta como una diferencia entre los que son y quienes no son parte de estas villas.

#### SEGURIDAD EMOCIONAL

*“Permite a las personas integrar y estimular sus vínculos afectivos con mayor facilidad, al percibir que el ambiente les proporciona seguridad. Los límites de la comunidad son el sostén de la seguridad que protege a la intimidad de la población” (García, Guiuliani y Wiesenfeld 1994).*

La presente subcategoría señala como categoría que contribuye a crear vínculos afectivos, estas villas se caracterizan por ser tranquilo y no se visualizan mayores conflictos entre vecinos de estos sectores.

Aquellas características que no contribuyen a generar Seguridad Emocional entre los habitantes se relacionan con existir temor en la comunidad producto a reiterados actos delictivos, presencia de jóvenes que atentan con la tranquilidad de otros habitantes; falta de espacios de encuentro y falta de utilización de espacios públicos por parte de la gente que habita en el barrio, tendiendo a desarrollar “una vida puertas adentro”.

Se percibe la existencia de organizaciones comunitarias que se encontraban en Chuquicamata y que hoy siguen vigentes en la comuna, las cuales han favorecido en la integración comunitaria de esta población. Tal es el caso de la Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata, quienes se han convertido en una importante instancia de integración comunitaria de la población proveniente de Chuquicamata y de quienes son parte de la comuna de Calama, presentándose como un espacio de desarrollo que les entrega una herramienta para poder valerse por sí mismas, contención ante diversas problemáticas que se han ido presentando, tales como el elevado número de separaciones y divorcios que se han presentado durante el último tiempo en la comuna, y entrega de espacios de distracción con monitorias que son de interés de quienes participan, convirtiéndose en una demanda comunitaria necesaria para la comuna de Calama.

*“Ha sido un tema el hecho de que los Centros de Desarrollo continúen tanto tiempo...y...y...podamos trabajar para la gente que esta, porque sabemos que hay una necesidad de que los Centros existan [...] hay gente que es lo único que hace y lo hacen como distracción, muchas de ellas han tenido una herramienta para que en el tiempo [...] gente antigua de Chuquicamata que nunca había trabajado ha tenido que salir a trabajar y esto ha sido una buena herramientas para ellas”*

*Directorio Agrupación Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata*

*“Los cargos no se han podido llenar porque en las últimas reuniones que hicimos acá, el hecho de apoyo de querer inscribir a querer participar y trabajar, lo otro que es la baja convocatoria donde la gente no se entusiasma y no quiere participar de una entidad [...] la que llega poco interés, por lo mismo es como todo un círculo vicioso entonces como que no, no se juntan, a menos que necesitan de la junta de vecinos y que empezamos a ver quiénes eran de la junta de vecinos, pero no hay ningún interés”*

Presidenta Junta de Vecinos Los Salares

#### ● Vida Puertas Adentro

La gente del sector suele realizar sus jornadas cotidianas dentro de sus casas o fuera de sus villas, a diferencia de lo que sucedía en el campamento la población que establece relaciones suele reunirse en sus hogares y no en espacios públicos de sus sectores residenciales. Quedando relegados estos espacios públicos a un aspecto funcional tales como arriendo de estas sedes para celebración de cumpleaños privados e íntimos.



Copa Minera (Web)

#### SENTIDO DE PERMANENCIA E IDENTIFICACIÓN

Se refiere *“al sentimiento de ser aceptado por la comunidad, es decir, ser parte de esta e identificarse con las características que los definen e implica el sentimiento, la creencia y la expectativa que se inserta en la comunidad y se tiene lugar en él”* (Gómez y Hombrados).

La presente comunidad declaran compartir valores en relación al buen trato, costumbres y formas de vida. Los residentes perciben ser vistos por la comunidad de Calama como “personas diferentes y con un trato paternalista por parte de la empresa” distinguiendo elementos diferenciadores como nivel socioeconómico y fuente laboral.

Se reconoce que dentro de estas mismas villas se encuentra población con intereses, visiones y proyecciones distintas, por lo cual, los residentes no se perciben como similares a todas las personas que forman parte de estas. No obstante, se reconocen distintos grados de pertenencia al lugar, según años de residencia e historia dependiendo si fueron parte de los primeros pobladores.

- Se Comparten Valores.

Se puede identificar la existencia de valores compartidos que contribuye a percibir aspectos de similitud. Estos aspectos se refieren a formas de interacción aceptadas por la comunidad, referidas a costumbres y modales de cordialidad, estos aspectos se atribuyen a los primeros residentes quienes provenían de Chuquicamata, y se espera que nuevos residentes se adapten a compartir estos valores.

- Elementos Distintivos de los Habitantes del Barrio.

Las personas de estas villas adoptan características distintivas de otras personas que no habitan en estas, atribuyéndose aspectos diferenciadores tales como: privilegio habitacional dentro de la comuna, mayores ingresos en cuanto a sus remuneraciones y prestigio en relación a sus fuentes laborales. Se señala, que uno de las características que los distinguen del resto de la comuna, es ser personas con escaso interés por las relaciones comunitarias en sus villas.

*“Siento que no se hicieron bien las cosas, siento que quedaron muy igual espaciados en el cuento [...] Además aquí hay discriminación en todos los sentidos de la palabra, por ser Chuquicamatinos ganamos más que los demás [...] a nosotros se nos hace más difícil todo, nosotros tenemos que postular ellos también, pero a nosotros se nos hace más difícil [...] yo siento que el Convenio Colectivo tampoco se cumplió a cabalidad o sea a nosotros nos prometieron autoridades acá y no están”.*

Presidenta Junta de Vecinos Las Leyendas

Como elemento distintivo de los habitantes de estas villas, se percibe que todo símbolo que recuerde a Chuquicamata para los Chuquicamatinos es importante, de esto depende su adscripción en organizaciones e instituciones.

*“Todo símbolo que recuerde a Chuquicamata para los Chuquicamatinos es importante [...] todo lo que tenga que ver con Chuquicamata el Chuquicamatino se engrandece se pone la camiseta [...] por el mismo motivo habiendo mejores colegios [...] muchos hemos decidido ponerlo acá [...] y se encuadra con el tema de chuquicamatinos este es el Colegio Chuquicamata [...] estamos acostumbrados a este colegio, eso es lo que nos gusta de Chuquicamata queremos a Chuquicamata”*

Presidente del Centro de Padres y Apoderados de Colegio Chuquicamata

#### INVERSION PERSONAL

*“Supone que una persona que trabaja por ser aceptado por el grupo, llega a tener un lugar reservado en este. Del mismo modo, cuando hay presente inversión personal, la presencia al grupo se vuelve algo muy valorado” (Gómez y Hombrados).*

Estas familias en su residencia en Calama han debido enfrentar ítems económicos familiar que durante su historia familiar en el campamento no consideraron, sumado a esto, los trabajadores de esta empresa se caracterizan por no organizar su presupuesto económico desarrollando prácticas de sobreendeudamiento, consumen más de lo que necesitan y de lo que pueden pagar, y esto se caracterizaba por realizar gran parte de sus actividades mediante descuento por planilla, suceso que se vio mermado tras una modificación legal que limitó los descuentos por planilla plasmado en la Ley 20.540 que modifica el artículo 58 del Código del Trabajo, en donde se vieron afectados los descuentos voluntariamente previamente pactados por el trabajador con diversas entidades que significaban algún costo económico. Esta modificación legal, significó una reforma en el procedimiento de deducciones que realiza mensualmente la División, reconsiderando el monto de su líquido a pagar, en primer lugar son considerados aquellos descuentos afectados hasta el 30% (dividendos hipotecarios, ahorro para la vivienda, sumas destinadas a la educación) y luego los estipulados al 15% (renegociación de deudas, préstamos de excepción, préstamos BCI, préstamos/descuentos en cooperativas, instituciones deportivas, ahorro voluntario, otros similares).

Con esta modificación legal, los descuentos totales no pueden exceder el 45% de la remuneración total mensual y aquellos que sobrepasen esta cifra serán considerados como sobregiro, ante esta situación trabajadores que excedieron este monto no se les retira de su liquidación los ítems concernientes al 15%, siendo responsabilidad del trabajador concurrir a las instituciones acreedoras para cancelar los montos que no pudieran ser cubiertos.

Ante esto, el trabajador no ha tenido la capacidad de regularizar su situación con estas instituciones cuando los montos acordados no alcanzan a ser cubiertos con el tope de descuentos legales autorizados, frente a esto Sindicatos u otras organizaciones han intentado hacer gestiones con Bancos para cancelar las deudas comprometidas mediante cuentas corrientes. Esta Ley ha conllevado gran dificultad en la contribución de cuotas para organizaciones donde participan trabajadores y familias pertenecientes a Chuquicamata, al no cancelar sus contribuciones a estas organizaciones quedan eliminados de sus registros, de sus beneficios y actividades, cuestión que ha sido muy compleja para los trabajadores y su familia, quienes sienten que no corresponde que cuando han por muchos años contribuido tanto con aporte monetario o de otro índole a estas instancias, que automáticamente se les borre no entregándoles lo que consideran que se les debiera entregar.

*“O sea el hecho de venirse comunitariamente ha afectado [...] afecta principalmente la parte psicológica [...] de verse envuelto en otro lugar distinto, ya las condiciones no eran las mismas [...] hoy día ocurre este tema, esta gran situación de...de no te puedes pasar de tú 15% de tu capacidad de descuento [...] ahí hemos tenido dificultades [...] porque los trabajadores han aportado mucha plata, por muchos años de...de trabajo cierto, y que de repente no se te entregue lo que debería ser...he...no es fácil para nada”*

Secretario de Sindicato de Trabajadores número 2.

*“Ha bajado la cantidad de socios uno por los egresos que hemos tenido, lo otro es por una ley que no se pueden hacer los descuentos por planilla”.*

Presidenta de Chuqui Ayuda a la Infancia Desvalida.

La contribución de la población a estas organizaciones ya sea en cuotas u otra índole de aportes ha sido compleja, además muchas familias que se habían insertaron en esta villa están emigrando de la región por sus jubilaciones o egresos especiales.

Se requiere renovar a socios de esta junta de vecinos y buscar nuevos socios que les interese desarrollar su vida comunitaria en estas villas y en las organizaciones funcionales, frente a lo anterior ha disminuido la cantidad de socios y socias.

*“El problema es que ahora hay que ir renovando todo, porque mucha gente se va, todos los meses se va gente, se salen de las empresas, se van a otros lados, hay que reconstituir hay que empezar a buscar nuevos socios, quienes eran Chuquicamatinos se van con egreso especial, se van, van cambiando los socios va disminuyendo”.*

Presidenta Junta de Vecinos Flores de Atacama

*“Aparecen nuevos propietarios se han hecho algunos socios y otros quedan como a la perspectiva mirando qué pasa a ver si me hago socio, entonces nosotros el objetivo nuestro es motivarlo para que se hagan socios, y hemos tenido varios vecinos de casas que se han ido durante los años y los nuevos vecinos se han hecho socios”*

Presidenta Junta de Vecinos Lomas Huasi

Así se identifica que no hay una mayor inversión personal de esta población en conformar organizaciones con fines comunitarios puesto que solo existen juntas de vecinos como forma de organización en estas villas, enfocando inversiones personales hacia fines personales e individualistas.

De esta manera, se reconoce que el espacio público no ha tenido un uso prioritario para desarrollar actividades de carácter cultural o comunitario.

Paralelamente, a esta situación se plantea si debiese considerarse la participación dentro de la Directiva de organizaciones comunitarias a Dirigentes cuyos turnos laborales son especiales, las opiniones vertidas se encuentran divididas entre quienes sí lo consideran esto pensando que es más integrativo esas personas trabajan con otras que tienen los mismos turnos que él entonces pudiese transmitirles lo que se puede captar en algunas reuniones ante lo que está sucediendo en la comunidad en la que residen.

*“Cuando uno integra a estas personas en un lado, ya la visión de él cambio porque no está mirando por fuera, está mirando que está integrado y se da cuenta de las problemáticas que pueden surgir en cualquier cosa, ya no va a pensar igual y ya esa persona que pensaba mal involucraba a varias personas con el mismo pensamiento de él”*

*Presidente Junta de Vecinos Los Yacimientos*

Existen quienes consideran que no debiesen incluirse en las Directivas a estas personas, planteando que no tienen disposición para realizar gestiones que la organización requiere, deben descansar la mayor cantidad del tiempo y de la mejor forma posible para encontrarse en sus jornadas de trabajo extenuantes, limitando su participación.

*“Yo creo que ahí, hay una postura de comodidad de ellos que se apoyan en ti pero si asumieran la responsabilidad tendrían tiempo en su contra turno”*

*Directora de Calidad de Vida, Dirección de Efectividad Organizacional, Gerencia de Recursos*

*“Es una desventaja trabajar a contra turno, no es malo, pero te pierdes, aunque tú quieras trabajar o acercarte hacer gestión no puedes, te ausentas y eso de alguna manera también repercute, no digo que ojala sea una persona que no trabaje pero te limita cuando tú trabajas [...] si hay gente que están limitando su tiempo le falta otro grupo de gente [...] porque es la manera de gestionar afuera, es la manera de estar al día [...] y a veces eso te genera problemas o rechazos”*

*Directora de Dirección de Organizaciones Comunitarias.*

#### SISTEMA DE SIMBOLOS COMPARTIDOS

Las familias residentes en el Campamento Minero Chuquicamata, construían y compartían con las demás familias, organizaciones y su comunidad, una conexión emocional, en torno a valores y códigos compartidos.

Situación que no fue replicada a nivel comunitario en

Calama, donde las instancias significativas en que se comparten ritos y tradiciones son escasas, con el traslado la población perteneciente al campamento minero quedo geográficamente dispersa y quienes eran

vecinos perdieron contacto y relación, tampoco las familias Chuquicamatinas han establecido relación con quienes residían en Calama.



*Exposición Agrupación Esposas y Familiares del Centro de Trabajo Chuquicamata*

*“Veo harta gente interesada en seguir proyectándose en la Villa, por eso he visto a personas bien interesadas en que quieren formar parte de la Directiva cosa que también he hecho ver a los demás que también aquí necesitamos gente que quiera trabajar [...] sí yo he visto harta gente por lo menos ahora que quiere participar en cosas de reuniones en participar en mejorías de la villa [...] hay gente que sí que quiere participar y me quiera ayudar a...”*

*Presidenta Junta de Vecinos Los Volcanes*

Si bien se reconoce que son escasas las instancias que son significativas para habitantes de estas villas, se evidencia algunas celebraciones tradicionales que son llevadas a cabo desde tiempos de vigencia de Chuquicamata y algunas instancias comunitarias nuevas introducidas en su residencia en la comuna, en que se comparte el valor especial de estos momentos, estas consisten en clases de gimnasia, realización de clases de cueca durante el mes de agosto que culminan en la celebración del 18 chico, durante navidad se lleva a cabo una chocolatada y cena familiar, entre otras actividades que han tenido buena recepción.

La forma de proyectar la vida comunitaria de las familias provenientes del campamento minero de Chuquicamata y de transmitir a futuras generaciones los recuerdos de este campamento minero ha sido integrado a nuevas generaciones a estas organizaciones comunitarias y estableciendo un legado material conservando imágenes del campamento, realizando desfiles en este sitio durante los 11 de mayo hecho que se ha convertido en tradición para esta población, finalmente al declarar Chuquicamata zona típica y patrimonio de la humanidad para lograr recordar estas vivencias.

*“Tenemos el 18 chico que lo celebramos con clases de cueca [...] y después nosotros a fin de año hacemos una chocolatada que es para todos los hijos de los socios [...] ojala que sigamos aumentando y la gente tenga más interés po ese es el objetivo que nosotros queremos seguir con estas cosas”*

Presidente Junta de Vecinos Los Yacimientos

*“Nosotros el año pasado tuvimos una actividad de Cultura y Turismo, antes del año pasado cuando se tomó esto fueron como 3 personas, el año pasado se formaron como 16 parejas, y este año me gusto a mí lo encontré más vivas porque habían 36 [...] teníamos 12 niños chicos, chiquititos no más de 4 o 5 años [...] yo a la gente que empezó a presenciar le hice hincapié eso que era lo más gratificante para mí [...] se veía la necesidad de que estos niños que están empezando”*

Presidente de la Junta de Vecinos Los Yacimientos

#### INFLUENCIA RECIPROCA

Esta categoría hace referencia a *“la posibilidad de incidir sobre la comunidad de forma bidireccional: los miembros influyen en la comunidad al tiempo que esta lo hace sobre ellos. Se entiende en esta categoría que la participación permite ejercer una influencia sobre esta, o ser influida por ella, esta relación debería implicar una mayor integración a la comunidad por parte de las personas, y el sentido de comunidad debería verse afectado en este sentido”* (García, Guiuliani, y Wiesenfeld)

Este concepto se ve negativamente afectado en la población de estudio, la existencia de actores con distintos intereses limita la posibilidad de incidir en la comunidad. Asimismo, la participación como eje fundamental para esta categoría, se ve entorpecida por factores vinculados con sentimientos de frustración e impotencia frente al duelo que ha significado para esta población ser trasladados desde el campamento minero de Chuquicamata y deberse enfrentar a una comuna que a juicio de esta población presenta diversas problemáticas sin soluciones de mejoras reales. Lo que trae consigo la resignación de los habitantes, limitando su participación, de manera que las personas se perciben imposibilitadas para incidir en sus barrios, comienzan a proyectarse en un futuro próximo en otras zonas del país, no interesándose por conformar instancias comunitarias.

#### POSIBILIDAD DE INCIDIR EN LA COMUNIDAD

Existen personas en estas villas que perciben de que no pueden implementar medidas frente a las problemáticas o necesidades que los aquejan sin dejar de recurrir a sus organizaciones territoriales. Aunque se suele recurrir a sus juntas vecinales, existen personas que acuden a carabineros para que interfiera ante problemáticas que se

presentan, tales como uso indebido de espacios público para estacionar camionetas de empresas, limitando el tránsito vial de los residentes en sus propiedades o presencia de delincuencia.

### RESIGNACIÓN DE LOS HABITANTES E IMPOTENCIA FRENTE A LA AUTORIDAD

Frente a la irrupción de cambios, existen posturas de los cuales emerge resignación, lo cual se manifiesta en disgusto por la comuna en la cual han requerido insertarse, pese a esto, existen posturas de aceptación ante tales cambios intentando rescatar lo mejor de ellos como la posibilidad de acceder a una vivienda propia, ampliar las relaciones con la comunidad de Calama y con su Municipio, que las diversas organizaciones postulen a proyectos para generar sus propios recursos, brindar a la comunidad de Calama un bien social deportivo.

*“A ver el hecho de vivir en un campamento [...] donde vivías en una burbuja, era excelente [...] entonces ese temor de veniros y enfrentarnos a una ciudad [...] el hecho de que tenías que pagar [...] beneficios que haya teníamos y que al veniros acá se perdieron [...] y en el fondo en mi opinión en mi caso personal [...] nos permitió tener una vivienda propia [...] que hemos ganado el habernos insertado en una ciudad en lo que es la parte deportiva [...] hizo otro bien, un bien social a la comunidad, un bien social deportivo, ahora no solo CODELCO son el grupo prioridad”.*

*Presidenta Asociación de Fútbol de Chuquicamata*

La impotencia frente a la autoridad en esta población está referida a que se esperaba que la integración de familias pertenecientes al campamento minero de Chuquicamata y residentes de la comuna de Calama, significase la oportunidad para una transformación urbana que permitiera junto con la autoridad regional y de la comunidad que Calama se convirtiera en una de las ciudades más modernas del país; por lo que, la División Chuquicamata en conjunto con otras empresas de la zona y



Comuna de Calama, Población O'Higgins

organizaciones comunitarias y sociales, colaboraran con la Ilustre Municipalidad de Calama en el diseño de un Plan Estratégico Urbano de la ciudad, que diera las bases para un desarrollo moderno y sostenido, dándose un lugar adecuado para acoger e integrar a la población Chuquicamatina, mediante mejores condiciones ambientales, opciones de expansión, educación, salud y recreación.

Incluso la Corporación de la Mujer Trabajadora del Cobre, publicó un libro donde se postulaba un proyecto que contenía las mayores propuestas para lograr la integración comunitaria en la comuna, proyectos del área social y de seguridad ciudadana, así como propuestas de esparcimiento, entretención, siendo entregado al Presidente de la Republica, a la empresa minera CODELCO, al Hospital Medico, Sindicatos, Municipio, entre otros.

Contrariamente a estas múltiples propuestas, esta oportunidad no se desarrolló y la comuna ha enfrentado aún más dificultades, cuestionando el rol que debieron cumplir las autoridades de Calama para negociar mejores condiciones y alternativas u obras que permitiesen la mejora comunal, se plantea ante esta situación que en Calama no existe un arraigo por la identidad.

*“Antes de bajar del campamento, nosotras escribimos un libro [...] donde se entregaba un proyecto que fue presentado y lo entregamos a CODELCO donde decía lo que debían hacer la comunidad para nosotros insertarnos [...] incluso se le paso al Presidente y también tuvimos acceso a ciertas personas que eran de Santiago [...] no se logró mucho [...] acá cada uno vive [...] en su metro cuadrado [...] porque tiene protección, cada uno vive lejos, unos viven por acá otros por allá [...] acá nadie se conoce”.*

*Directorio de Corporación Mujer Trabajadora del Cobre.*

*“Si fuera que hubiera un arraigo por la identidad, Calama no tiene identidad, si eso es lo que pasa, si fuera una comunidad con identidad hubieran hecho todo lo posible para que todas estas obras fueran de una mejora comunal y no solo para este grupo de personas, como es el Mall, las Villas de CODELCO, tampoco son una maravilla eso jejeje”*

*Directora de Calidad de Vida*

#### INTEGRACION Y SATISFACCION DE NECESIDADES

*“La convivencia en comunidad implica en sí misma una serie de circunstancias que requieren satisfacer todo tipo de necesidades. Dentro de la comunidad se establecen una serie de procesos que posibilitan la satisfacción de las necesidades personales y colectivas. Estos procesos, tales como la interdependencia y preocupación mutua son un punto de encuentro de donde surge la relación entre esta categoría y el sentido de comunidad.*

*Se puede advertir una relación dinámica entre integración y satisfacción de necesidades. Las comunidades se organizan en torno a determinadas necesidades y las personas se asocian a las comunidades que pueden satisfacerlas. No obstante, cuando las comunidades se vuelven segregadoras y segregadas, se dificulta la integración y la satisfacción de necesidades de todos los grupos de la comunidad”.*

Frente a lo cual, cabe destacar la presencia de elementos que dan cuenta de una segregación, reconociendo elementos socioeconómicos impuestos por el alza de precio de productos básicos así como la plusvalía del suelo, hechos que contribuyen a que los trabajadores jubilen de la empresa y decidan emigrar a otras zonas del país decidiendo vender sus viviendas.

Con el trascurso del tiempo se han detectado necesidades antagónicas entre nuevos y antiguos residentes.

#### INTERDEPENDENCIA Y PREOCUPACIÓN MUTUA

A nivel de la comunidad, se han establecido diversas estrategias para enfrentar las problemáticas que los aquejan. Entre los que se destacan la implementación de Alarmas Comunitarias, proyecto con el que esperan motivar a la población para que se una y se conozca más, esto consiste en 50 alarmas que tienen 8 sensores ubicado en cada pasaje, esto va a permitir que haya un interés por lo que sucede en la comunidad.

*“Entonces como tú vas a sacar a 8 personas de cada pasaje [...] van a conocer a las 8 personas del otro pasaje [...] se va formar una red y yo creo que va haber más comunidad [...] van a ir conociéndose <<vecina ¿qué pasó? ¿La podemos ayudar?>> Digo yo, la gente va salir ayudar a su vecino entonces ahí va a ver realmente amistad y comunidad, porque tú hay visto las casas acá si solo falta que le pongan unos caimanes”*

*Presidenta Junta de Vecinos Peuco III y IV*

#### NECESIDADES ENTRE LOS HABITANTES

Se percibe que los antiguos y nuevos residentes tienen diferentes intereses y proyecciones ante su residencia en estas villas, las que se reflejan como antagónicas, debilitando su integración por un fin común.

#### FACTORES DE SEGREGACIÓN EN LA COMUNIDAD

El índice de participación en cuanto asistencia de socios y socias que se inscribieron en el Acta de Constitución en el campamento minero de Chuquicamata ha ido decayendo, sus miembros originarios han perdido interés en participar en este tipo de organización, puesto que es una población envejecida y al encontrarse jubilados han emigrado a otras regiones del país.

Las organizaciones han establecido como estrategia crear espacios para la población envejecida que provenía de Chuquicamata, así como integrar a nuevas generaciones.

## CONEXIÓN EMOCIONAL COMPARTIDA

Este concepto hace referencia a *“mecanismos tales como la frecuencia y calidad de la interacción; la historia compartida; la inversión que las personas hacen en su comunidad”* (García, Guiuliani, y Wiesenfeld)

*“El elemento apunta al convencimiento que los miembros tienen de que han compartido y compartirán una historia común, lugares comunes, tiempo juntos y experiencias similares”* (MacMillan y Chavis).

En el caso de estas villas esta categoría se ha visto paulatinamente debilitada por el proceso vivido por esta población y por la rotación continua de nuevos residentes, llegando en algunos casos a no conocer a vecinos y vecinas que viven en su entorno, interfiriendo en las dinámicas que pudiesen darse en estas villas y disminuyendo así la conexión emocional entre vecinos y vecinas.

Si bien, en las villas en que viven actualmente vecinos y vecinas se conocen e interactúan, solo se establecen relaciones familiares con un grupo reducido de vecinos.

## FRECUENCIA Y CALIDAD DE LA INTERACCIÓN

### Vecinos no se conocen

Existe una escasa relación interpersonal entre vecinos y vecinas, reconociendo que carecen de instancias de encuentro mutuo, porque hay una renovación constante de habitantes.

### Vecinos se ubican

Los motivos de segregación presentes en la comunidad y que afectarían en la proyección de la integración de la vida comunitaria de su barrio residiendo en la comuna de Calama, se deben a la escasa comunicación que se da entre vecinos y vecinas.

En algunos casos de residentes del lugar existen indicios de interacción entre vecinos basado en una relación superficial en que se conserva el respeto por el saludo, sin profundizar en temas íntimos.

*“Sí po, o sea nos ubicamos de repente, con la vecina sí porque ella fuimos apoderados, ella nunca conversa tanto, de repente saludo, pero es muy poca la comunicación, la conversación de vecinos, es el saludo, o sea ubicamos a gente que hay acá, pero...es muy poca la comunicación, una amistad de vecinos, es el saludo, o sea ubicamos a gente que vive acá pero ya más”*

*Familia proveniente del campamento minero de Chuquicamata*

Si bien se reconoce conformar escasamente valores y códigos compartidos, se establecen algunas relaciones referidos a actitudes de cooperación y solidaridad entre los miembros de la comunidad, en cuanto a todas lo que hace y beneficios que gestiona la Directiva de la Junta de Vecinos debe ser respaldada con el apoyo de la comunidad.

#### HISTORIA COMPARTIDA

La vida en Chuquicamata se caracterizaba por ser muy segura, por vivir en un ambiente social en que se daba gran énfasis a la identidad, y por las relaciones que se establecen con la empresa ser paternalista.

Se realizaba mucha actividad física que fue propiciado desde la época en que empresas norteamericanas tenían el poder adquisitivo sobre este campamento minero. Durante épocas estivales, los jóvenes participaban de la Liga Social de Chuquicamata Lisodech y preferían quedarse vacacionando en el campamento a disfrutar de otras zonas del país, ya que aquí realizaban deportes y se llevaban a cabo grandes festivales en que se contaba con la presencia de connotados artistas de la época. Sin embargo, las condiciones en cuanto a bienestar y vivienda no eran favorables, las viviendas eran de latas y no contaban con baños propios, la población debía recurrir a baños públicos, se distingue que las condiciones en cuanto a vida social eran muy favorables, puesto que se daba toda la infraestructura para que esta se desarrollara Pulperías, Cine, Auditorio. Con la Nacionalización del Cobre, mejoraron las condiciones en cuanto a bienestar, vivienda, y vida social ya sea en la parte deportiva, ocupacional, distinguiéndose por ser tranquilo y seguro.

*“Tú cuando te encuentras con alguien dice <<yo soy Chuquicamatino>>, lo decimos con mucho orgullo si a mí me dicen <<tú soy Calameño>> no, no, no yo soy Chuquicamatino, y la identificación de la gente de Chuquicamata es enorme tú te puedes encontrar gente de cualquier parte de Chile y te dice <<yo soy Chuquicamatino>>, la Republica Independiente de Chuquicamata has escuchado hablar de eso, pero sí”*

*Presidente Sindicato de Supervisores*

*“Era un círculo de festividad de una ciudad chica de Estados Unidos, eso, porque teníamos una cultura gringa, entonces eso, eso, eso podríamos decir que Chuquicamata era espectacular, de que vivíamos en una burbuja, no conocíamos el mundo [...] los años nuevos las Pascuas era ambiente familiar, la Pascua...ponían un gran pesebre y un gran árbol de navidad y todos nosotros sabíamos que a las 10° daban la Misa de Gallo”*

*Presidente Sindicato de Supervisores*

*“La etapa en que están los Norteamericanos, que a mí me tocó estar ahí hasta octavo básico...he...ahí teníamos de todo, o sea en deporte nosotros teníamos todo, o sea todo jugaba voleibol y se me entregaba todo [...] pero era una cultura muy marcada, paternalista, vivíamos en una burbuja, no sabíamos que pasaba en Calama”*

*Presidente Sindicato de Supervisores*

Se reconoce que en el Campamento Minero de Chuquicamata no surgían necesidades ni problemas en el campamento minero de Chuquicamata, frente a las necesidades que iban surgiendo había funcionarios de la empresa CODELCO encargados de dar soluciones inmediatas, tales como el Departamento de Aseo y Ornato.

La situación en la comuna de Calama ha sido radicalmente distinta, puesto que se presentan problemas de inseguridad donde familias Chuquicamatinas debieron enfrentarse a situaciones que en el campamento no se presentaban, tales como la presencia de una gran población flotante, mayor sedentarismo, entre otras situaciones que esta población plantea, así como existencia de problemáticas que se agudizaron.

*“Hoy día vemos una gran ciudad con un gran centro donde hay gente de todas las poblaciones de Calama, el Mall no es un lugar donde se junten los Chuquicamatinos, entonces cuesta juntarse [...] se nos alargaron los tiempos y los espacios físicos [...] tengo que tener auto y tiempo [...] esa tranquilidad se transformó en un gran movimiento [...] hoy en día uno ve que tiene que ir para allá para abajo y entonces uno dice <<ya no quiero jugar más>>, tengo que tomar colectivo nosotros nunca tomamos colectivo”*

*Presidente Sindicato de Supervisores*

*“Uno iba a la Pulpería y uno se encontraba con todos en la Pulpería, y hoy día yo voy al Totus y uno se encuentra con millones de gente que no conozco y cuando te encuentras con alguien <<hola, como estas>> te das un gran abrazo y nos vemos [...] entonces se perdió toda la relación social socialización, de hecho los veranos lo único que quieren nuestros hijos es irse entretenerse”*

*Presidente Sindicato de Supervisores*

Ha sido complejo para diversas organizaciones surgidas en Chuquicamata e insertas en la comuna de Calama continuar desarrollándose en la comuna, puesto que en el campamento minero la empresa CODELCO se preocupaba del funcionamiento y participación de clubes sociales, clubes deportivos, centros de actividades; pero, en Calama la empresa comienza a desligarse de estas, dejando su rol paternalista para con estas, y comienza a retirar su injerencia en su organización y funcionamiento,

comprometiéndose a rendir solo con beneficios pactados en Contratos Colectivos, por lo tanto, a modo de sobrevivencia se postula establecer de forma fluida relaciones entre estas organizaciones, esta propuesta no se ha hecho del todo efectiva.

*“CODELCO de una u otra manera se empieza a retirar un poquito, o sea como decir ya ustedes están en otro lugar, no son parte de mí, sino que voy a rendir con los beneficios que tengo pactados en los Contratos Colectivos, esto no va ser tan paternalista [...] y en base a eso se empezaron a ligar bueno los Clubes [...] pero como integración total, total, no la veo [...] yo veo que de debiera haber una integración más, más fluida entre todo organizaciones”.*

Secretario de Sindicato de Trabajadores número 2.

*“Es que Chuquicamata era otra cosa...he...habían era otra cosa era otro lugar, era muy tranquilo, lo otro es que tú no tenías necesidad de desplazarte las distancias eran cortas y tu decías ya voy a ir al banco y llegabas, las cosas no eran necesario comprarlo y también la familiaridad todos sabían cuando estabas enfermo...he...porque como era chico todos se conocían”.*

*Familia proveniente del campamento minero de Chuquicamata.*

Las condiciones de vida que se daban en el Campamento de Chuquicamata se caracterizaban por ser un lugar muy tranquilo donde se establecían relaciones familiares puesto que geográficamente era un espacio muy reducido donde todos se conocían. Situación que no ha sido replicada en la comuna de Calama en donde cada familia vive de forma individualista, vecinos que conforman este barrio, no conocen la historia del barrio, los primeros pobladores ni hechos históricos importantes.

En el campamento minero de Chuquicamata se establecían ritos y lugares significativos entre quienes residían en el campamento, mediante fiestas que tenían un valor trascendental para el campamento, a su vez, se destacan lugares significativos para la población tales como la plaza, Club Chuqui, Club Sindical, Iglesia y un lugar muy importante para adolescentes y jóvenes era El Refugio espacio donde se reunían para beber malteadas con chocolates.

*“Los lugares significativos eran la plaza, club chuqui, club sindical, la Iglesia, antes estaba el Refugio que lo máximo que uno podía pedir era...era muy sano...malteada de chocolate”.*

*Familia proveniente del campamento minero de Chuquicamata*

## Identidad de Lugar

Los habitantes de estas villas logran identificarse con el lugar en la medida que éste les otorga Distintividad, Autoestima, Autoeficacia y Continuidad. Es posible identificar como elemento de Distintividad, el territorio que es muy diferente al resto de la comuna, percibiendo que este lugar no representa ni se adapta a la realidad de Calama. Tales diferencias dicen relación con: su Seguridad y Tranquilidad, la pulcritud del sector en comparación con el resto de la comuna, su difícil acceso dado que su ubicación geográfica implica lejanía con el centro de la comuna, y a que existe escasa locomoción pública para acceder a estas villas, el acceso favorece al modo de vida de los habitantes del lugar ya que desean seguir identificándose con la realidad que desarrollaban en Chuquicamata, su distinción arquitectónica generadora de sentimientos positivos entre quienes habitan en este lugar, entre otras.

A la vez, se reconoce que el barrio es habitado en su mayoría por un nivel socio económico aventajado, dichos elementos diferenciadores, distinguen una serie de características físicas e identitarias asociadas a un estrato socioeconómico acomodado, se les atribuye un “Buen Vivir” característicos de quienes pertenecen a estas villas.

Se reconoce que hacen falta lugares de encuentro, que pudiesen convertirse en facilitadores del reencuentro entre vecinos y que permitan promover un vínculo social entre quienes provenían de Chuquicamata. Sin embargo, proyectos tales como clases de gimnasia en estas villas han permitido su reencuentro.

La llegada de nuevos residentes, algunos con finalidad de emprender en el lugar planes para obtener ganancias económicas, ha afectado en el nivel de vida de los residentes antiguos en relación a sus componentes referidos a vivienda, seguridad social, recreación; puesto que estos residentes en vez de facilitarles el modo de vida se los ha dificultado al identificar que es una población que no está interesada en contribuir en la vida comunitaria de estas villas.

Además se evidencia que la inserción de empresas se ha desarrollado en mayor medida luego de la plusvalía del suelo, cuyo valor de estas viviendas según arriendos es de \$687500 y cuyo valor de las viviendas es de \$96.000.000, para quienes vendieron sus casas esto ha sido visto como una gran oportunidad.

La irrupción de estos cambios y la dinámica de constantes movimientos en el lugar, afecta en la Autoeficacia, el cual refiere a la congestión debida a la utilización de estos espacios destinada a estacionamientos de automóviles. A su vez, el deterioro de canchas deportivas aledañas a la sede vecinal fomenta la disputa por el espacio público.

A pesar de que se reconoce que han sido las últimas Directivas de estas juntas vecinales, quienes han procurado la remodelación de estas sedes vecinales mediante fondos públicos.

Esto promueve sentimientos de displacer hacia el su lugar de residencia en algunos de sus habitantes, lo que se manifiesta con la demanda de tranquilidad y vida comunitaria.

Los sentimientos negativos hacia estas villas dificulta a que el lugar contribuya a la autoestima de sus residentes, sin embargo, existe una parte de los residentes que atribuyen sentimientos positivos y aceptación a este, puesto que les entrega posibilidades que en Chuquicamata no tendrían como es la factibilidad de acceder a una vivienda propia.

A continuación, se exponen los componentes que conforman este objetivo.



*Villa Lomas Huasi*

#### AUTOESTIMA

Esta categoría hace referencia a la autoestima que el lugar de residencia origina en su población, mediante elementos que se encuentran implícitos en el barrio y que facilitan sentimientos positivos hacia estos.

Así se reconoce la presencia de aspectos referidos a la belleza física del lugar y de valoraciones positivas hacia el barrio que conllevan al bienestar, como la tranquilidad que caracteriza al sector.

Opuesto a estos factores facilitadores de autoestima, se distinguen elementos que

ocasionan displacer hacia el barrio y que debilitan la autoestima que el lugar facilita, estos se deben a las transformaciones que ha sufrido el barrio en los últimos años.

#### BELLEZA DEL BARRIO

El presente código hace referencia a todas aquellas significaciones positivas en torno a características estructurales del lugar.

Los residentes le atribuyen belleza a ciertos aspectos del entorno, concernientes a infraestructura, tranquilidad, entre otros.



*Comuna de Calama, Población O'Higgins*

 VALORACIÓN POSITIVA DEL BARRIO

La valoración positiva del barrio, se encuentra referido a sentimientos placenteros que este lugar entrega a sus habitantes, que dan cuenta de la satisfacción de vivir en este, prefiriendo vivir aquí que en otro lugar de Calama.



Villa Lomas Huasi

 DISPLACER FRENTE AL BARRIO

Se refiere al malestar de los habitantes frente a ciertos componentes presentes en estas villas e introducidos por los cambios que se han experimentado en este lugar durante los últimos años.

Entre los que se reconocen el uso conflictivo del espacio público por jóvenes que se juntan a consumir bebidas alcohólicas en algunos sectores de estas villas.

Otro aspecto que produce indignación, son las fecas de caninos pertenecientes a los mismos habitantes del lugar, los que utilizan el espacio público para que sus mascotas paseen sin sus dueños y sin que alguien recoja sus heces.

Se destaca el acceso como aspecto geográfico que dificulta la movilidad expedita y sencilla hacia diferentes puntos de la comuna, sumándose la escasa locomoción colectiva que cuenta el sector, ya que la población ha intentado conservar lo que se vivía en Chuquicamata y creen que si frecuentaran estas villas, la locomoción colectiva estarían expuesta a otras personas de la comuna.

A su vez, se reconoce que se carece de puntos de encuentro que faciliten la interacción social entre sus habitantes.

 AUTOEFICACIA

Esta categoría da cuenta de aquellos aspectos que son considerados como facilitadores (nexos con Calama) o dificultares (falta de espacio común) para que el lugar favorezca su modo de vida.

*“A pesar de lo difícil que ha sido la integración, se ha tratado de mantener un nexo o se ha reforzado más que nada, acá en Calama y es como buscar esa identidad que se había perdido [...] yo creo que lo que falta sí es un espacio común de participación, exacto, lo que está ahí pendiente y que en definitiva está en manos de los Sindicatos, claro, es el Centro Deportivo Recreativo que está en el Peuco”*

Directora de Calidad de Vida, Dirección de Efectividad Organizacional, Gerencia de Recursos



Sede Social Los Volcanes

## LUGARES DE ENCUENTRO

La población se dispersó en diferentes villas y el sistema familiar instaurado en Chuquicamata no dio cabida en la comuna de Calama, así cada vecino es dueño de su espacio fomentándose la inseguridad ciudadana y comenzó a tener otro tipo de intereses que no incluyen la participación comunitaria cerrándose las posibilidades de conocer con quienes se vive a su alrededor, por otra parte, en Chuquicamata se daban espacios con los cuales la comunidad se identificaba, sin embargo, estas familias en la

comuna no pueden encontrar un espacio común donde reunirse.

A la vez, entre organizaciones se establecen nexos que impactan de alguna manera a la población proveniente de Chuquicamata, a pesar de lo difícil que ha sido la integración social, se han tratado de unir aún más, e inclusive todavía se realizan instancias que en el campamento se realizaban para festejar sus actividades.

Empero, se reconoce que hace falta un recinto en que estas organizaciones se puedan encontrar, debido a que los espacios con que cuentan se encuentran deterioradas y sus características no las hacen aptas para realizar actividades deportivas por estar expuestas al aire libre y los jugadores se deben enfrentar a climas extremos.

Tras el traslado de esta población la empresa minera CODELCO entregó recursos para construir un complejo deportivo y recreativo tanto para el rol A como para el rol B, si bien el Rol B lo construyó el rol A aún no ha construido nada.

Se reconoce que el rol A no ha construido su recinto, porque el diseño que pretendían no era consecuente con los recursos entregados.

*“La empresa con el traslado entregó platas para construir un Complejo Recreativo rol B y rol A [...] nosotros todavía no construimos nada ya, ¿por qué no lo construimos? Porque partimos mirando el estándar francés, querían construir el Estadio Italiano y las lucas no daban [...] sabes tú cuánto costaba la construcción que querían construir en ese tiempo ¡14.000.000 de dólares! Y entonces al final nos dimos cuenta que teníamos solamente 4.000.000 de dólares”*

Presidente Sindicato de Supervisores

Frente a esto, se plantea hacer uso como lugar de encuentro el Centro Deportivo y Recreacional de trabajadores Rol B, centro que se construyó en una superficie de 11 hectáreas y forma parte de un compromiso que estableció CODELCO Norte con distintos sindicatos de trabajadores de la estatal minera, centro destinado a los trabajadores posterior al traslado del campamento hacia la comuna de Calama, esto pues cuando se realiza el traslado se pierden varios recintos deportivos y recreacionales que se tenían en Chuquicamata, por ende, es importante que los trabajadores hagan uso de su espacio, que participen en este recinto mediante actividades sociales y deportivas. Por tanto, no se descarta establecerse en un próximo futuro una alianza estratégica entre organizaciones comunitarias surgidas en el campamento minero y hoy vigentes en la comuna de Calama, Sindicatos no descartan establecer alianzas que establezcan compromisos con estas organizaciones, sobre todo si van en directo beneficio de los trabajadores, se considera en parte que es positivo establecer alianzas estratégicas entre organizaciones si se considera que la comunidad de Calama culturalmente está absorbiendo a la comunidad de Chuquicamata, las familias Chuquicamatinas ya no se junta solamente con los grupos Chuquicamatinos, la gente que vivía en Chuquicamata está frecuentando a otra gente a otras familias, ante esto se requiere establecer una alianza para lograr conservar esta identidad Chuquicamatina.

Por lo que pudiese ser una posibilidad si así la Directiva de todos los Sindicatos lo resolviesen de que FEDEMU pudiese administrar el complejo deportivo inserto en las villas de CODELCO siendo evaluadas constantemente, según el grado de cumplimiento de mantenimiento (limpieza, orden y cuidado), quienes ya mostraron a los Sindicatos intenciones e interés de hacerse cargo de la administración de este recinto, aunque se cuestiona de la capacidad de esta institución puesto que FEDEMU adopta por finalidad administrar los recursos que se recaudan por organizaciones deportivas.

Se desconoce cuándo se pueda operativizar el funcionamiento de este complejo, los Sindicatos no han podido recibir en forma concreta estas dependencias por motivos administrativos que no se han podido solucionar, plantean que se espera que CODELCO durante los dos primeros años de funcionamiento se haga responsable de su administración para posteriormente desde el tercer año de funcionamiento sean los Dirigentes Sindicales quienes sean responsables de este recinto. Si bien, dentro de la Dirigencia Sindical se conformó un Directorio conformado por un Dirigente de cada Sindicato para hacerse cargo de este Complejo y poder llevarlo adelante, aún no se ha gestionado su funcionamiento y se desconoce cuándo pueda ser inaugurado.

*“Hubo intenciones e interés de la FEDEMU, de poder hacerse cargo de...de la administración de este recinto, eso, pero nosotros como todavía estamos entrampados con un acuerdo con CODELCO no hemos podido...he...recibir en forma concreta estas dependencias [...] Hay temas administrativos que nos impiden hacernos cargo de este tema”*

*Presidente Sindicato número 3.*

*“El problema que veo yo, es que es un Complejo muy grande, donde se puede hacer varias disciplinas lo que significa una gestión de alguien o alguna empresa que administre el Complejo [...] porque yo digo no sé si hay alguna organización de Chuquicamata que tenga la capacidad, no sé, si FEDEMU tenga esa capacidad [...] eso requiere de un financiamiento grande, pero todavía no se abre y ahí está todavía no se abre, no ha pasado nada”.*

*Secretario Sindicato número 5*

#### ACCESO

El acceso del barrio, desde y hacia lugares funcionales de la comuna, es uno de los aspectos que dificulta la vida de los habitantes, existiendo un escaso espectro de medios de transporte con los que cuenta el lugar, incrementando así el uso de automóviles particulares.



*Villa Proyecto Traslado*



*Villa Lomas Huasi*

#### DISPUTA CONFLICTIVA DEL ESPACIO

El arriendo de estas viviendas ha sido causa de disputas para quienes residen en este lugar, por el incremento de oficinas a por cada 15 empresas insertas en esta comuna 4 de ellas se ubican en estas villas. Cuestión que ha deteriorado la vida en comunidad fuera de las residencias sintiéndose invadidos por actores que solo piensan en lucrar en la comuna y no contribuir a su

calidad de vida ni a la vida comunitaria. Los principales conflictos se encuentran relacionados al espacio común por la utilización de estos para estacionamientos,

generándose conflictos por la interferencia de tránsito vial, que dificulta incluso el ingreso a sus viviendas.

*“Ese tipo de conflictos que están trayendo personas que vienen a robar acá [...] entonces este tipo de conflictos que a la larga nos alejó [...] el otro problema era que aquí la gente de CODELCO de los que bajaron [...] han arrendado sus casas o las han vendido y las venden a empresas contratistas aquí nos hemos encontrado camionetas les han tapado las entradas a los vecinos [...] son gente que tampoco podemos desechar, porque son vecinos [...] ellos son como Calama nos dijo a nosotros ¡unos allegados acá! Jeje”.*

Presidenta Junta de Vecinos Los Volcanes

#### DISTINTIVIDAD

Esta categoría alude a la distinción que provoca el barrio en sus residentes, identificándose que este barrio y sus habitantes, se consideran diferentes al resto de la comuna. En relación a esto, se percibe diversas características diferenciadoras, relacionadas por ejemplo con el nivel socioeconómico de sus habitantes, se identifica la concepción de que en este barrio residen personas con mayor poder adquisitivo, otorgándole al lugar estatus y privilegio dentro de la comuna. Si consideramos que en Calama residen 149.016 personas, de ellas 53.316 personas se encuentran ocupadas (35,7% del total de la población residente en Calama), hay solo 17.769 personas pertenecientes a la comuna de Calama que laboran para una Gran Empresa (11,9% del total residente de la comuna), solo 1.826 personas laboran en explotaciones de minas y canteras (1,2% del total de la población residente en Calama), y de la población residente en la comuna el 10,34% se encuentra en situación de pobreza indigente o no indigente.

A la vez se percibe que este barrio posee una sobresaliente estética, limpieza y seguridad que lo distinguen al resto de la comuna.

Ante estas diferencias, se percibe que quienes residían en la comuna se sintieron discriminados y percibieron un mensaje de no integración, a pesar de que la minera estatal CODELCO intentó generar un nuevo eslogan en torno a ideas fuerza que promovieran que la integración no fuera tan negativa ni una percepción tan discriminatoria para la gente de Calama.

*“Hay nuevos arrendatarios, y con este arriendo de casas el nivel de arriendos en Calama subió mucho o sea hoy en día tú no arriendas una casa por \$250.000 o \$300.000, una pieza te sale arriba de \$100.000, y es muy caro para la clase media y media baja”.*

Directora de Dirección de Organizaciones Comunitarias

## DIFERENCIAS CON OTRAS POBLACIONES

Se evidencia que los residentes de estas villas consideran que el barrio es privilegiado en términos de pulcritud y seguridad. Apelan que la arquitectura de sus viviendas y espacios públicos es superior en términos estéticos así como estructurales, encontrándose además del centro de la comuna. Se reconoce que los habitantes del lugar son personas adultas, con buena situación socio económica, mayor nivel educacional, con otro tipo de preocupaciones demandas valores, laboran en una empresa de gran relevancia a nivel nacional que tiene la oportunidad de brindar a sus trabajadores condiciones de vida económica que les permiten endeudarse así como adquirir otro tipo de estándar, y sin intención de participar en instancias comunitarias. Frente esto, la población Chuquicamatina perciben una envidia por parte de quienes residían en Calama, como estos nuevos residentes equipan sus viviendas y compran sus autos sin percatarse de la realidad que los rodean, siendo diametralmente opuesta a esta y marcando claramente la diferencia.

*“Nosotros estamos más aislados [...] cuesta de repente trasladarse de donde estamos al centro [...] las villas de Chuqui de CODELCO son totalmente distintas al resto de Calama, o sea por el tipo de casa, construcción de casa, el tipo de auto eso lo hace totalmente diferentes con ellos [...] eso se marcó la envidia cuando se hicieron estas casas [...] se nota hay diferencias por el tipo de casa, por el ingreso que tenemos nosotros [...] y el estilo de vida que tenemos [...] nos damos gustos, malgastamos la plata también [...] hay una diferencia también que es marcada...por el trabajo”.*

*Familia proveniente del campamento minero de Chuquicamata.*

*“Las organizaciones del Norponiente que viven en viviendas sociales, con familias numerosas, familias jóvenes con muchos niños [...] aquí hay una población mucho más adulta, con, con un nivel de estudios, o de un nivel profesional más alto, las mujeres tienen otro tipo de preocupaciones, y eso se nota [...] uno ve lo importante que es para ellas el aseo, salir, viajar [...] acostumbran hacerlo fuera de Chile, otro tipo de actividades que no converjan con la otra realidad”*

*Directora de Dirección de Organizaciones Comunitarias*

## CONTINUIDAD

La categoría de Continuidad hace referencia al modo en que el barrio se manifiesta como un referente para mantener el auto concepto a través del tiempo.

#### LUGARES SIGNIFICATIVOS

Los lugares del barrio más significativos de esta población viviendo en estas villas, en particular no han detectado un lugar que sea esencialmente significativo, y de la comuna reconocen lugares que no tienen mayor influencia para su vida comunitaria y no son representativos de la identidad de esta comuna, cuya realidad se ve más identificada en el uso de su suelo agrícola y con arquitectura de adobe. Los lugares



*Villa Lomas Huasi*

mencionados fueron Parque El Loa este lugar presenta múltiples atractivos que grafican el desarrollo cultural de los pueblos de la zona; Parque de los Abuelitos; Feria Modelo; Mall Plaza Calama construido el año 1999 dado el crecimiento de la población se veía mucho crecimiento demográfico y viendo que no daba a vasto a la cantidad de población que la visitaba fue ampliado durante el año 2011 abriéndose nuevamente el año 2012; Casino del Sol de Calama moderno centro de entretenimiento que brinda a quienes residen en la comuna shows en vivo productos y servicios de calidad fue puesto en funcionamiento el año 2006, Supermercado Jumbo inaugurado en julio del año 2011.

Se presentan lugares dentro del barrio que adquieren un valor especial para sus habitantes, permitiendo interactuar con otros. Dentro de estos se encuentran su Iglesia, la cancha de la villa, sus sedes vecinales.

Estos lugares son utilizados en la mañana y en la tarde, reconociendo que son más recorridos por niños y niñas que se reúnen a jugar en las canchas y por mujeres quienes concurren a realizar actividad física en la sede vecinal.

## JUICIO DIAGNÓSTICO

El concepto de Integración Comunitaria relaciona Sentido de Comunidad con la Identidad de Lugar, puesto que involucra tanto sentirse parte de quienes residen en un mismo territorio, así como la distintividad que el lugar brinda a quienes son parte de estas villas. Aportando una identificación compartida por las personas que residen en este distrito y delineando límites entre los que forman parte de la comunidad y los que no, generando sentimientos de integración a estas villas y a su comunidad. De este modo, la Integración Comunitaria se presenta como el componente que explica la relación entre Sentido de Comunidad e Identidad de Lugar, lo cual queda reflejado en los Niveles de Participación en las que se involucra esta población.

En base a los resultados anteriormente expuestos y que se obtuvieron en este proceso, a continuación se señalara el Juicio Diagnóstico.

### **▣ Nivel de Participación Comunitaria.**

El nivel de ***participación de la población*** estudiada ***en organizaciones sociales es simbólico***. Esto se refleja en el ***escaso interés por parte de estas familias en su participación efectiva***, debido a que dos de cada tres personas no forma parte de alguna organización, a pesar de que se reconoce que tres de cada cinco personas participaba en alguna organización social cuando residían en Chuquicamata, según lo medido en la encuesta desarrollada por la alumna seminarista que suscribe. Siendo las instancias que mayor convocatoria adscriben en las cuales sus socios y socias son dirigidos por terceras personas, soliendo preferir según ***tipo de participación actividades de índole privado***, entre las organizaciones más consideradas estas son la Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata, Junta de Vecinos Los Volcanes y El Cobre, Iglesias, Chuqui Ayuda, María Ayuda, Asociación de Fútbol de Chuquicamata, Liga Exótica, Club de Leones, Agrupación hijos y amigos de Chuquicamata (dentro de ellas el 67% percibe a la Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata, una organización comunitaria funcional reconocida como red de apoyo), aunque no se reconocen organizaciones funcionales en estas villas.

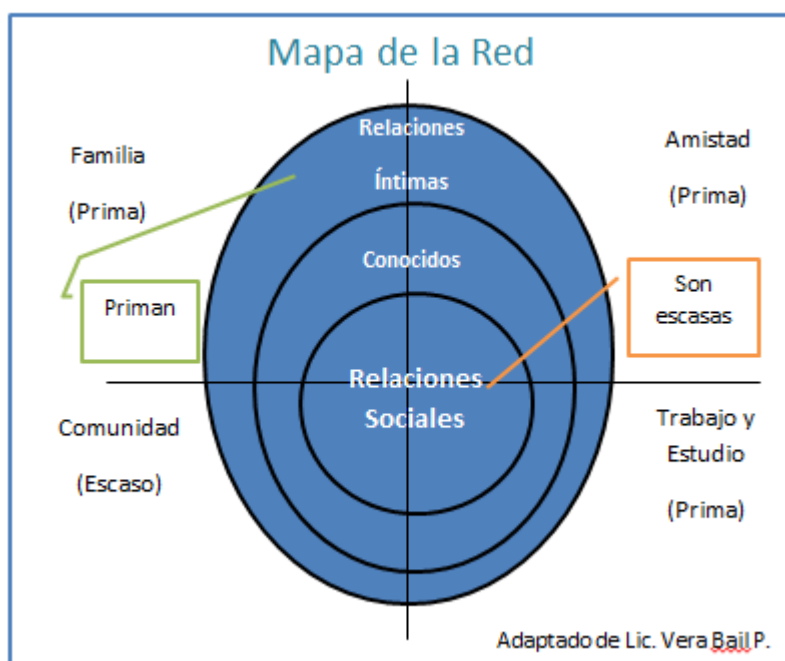
Las principales razones por las cuales esta población no participa se deben a problemas de tiempo, inexistencia de organizaciones que motiven, otras preocupaciones o falta de interés.

Las ***organizaciones en las cuales participan son de tipo asociativo y cívica***, las actividades deportivas forman parte de las actividades que mayor interés producen en

esta población, reflejando que la participación en **organizaciones funcionales deportivas sigue siendo una de las formas más importantes de participación organizada. A pesar de esto, la asistencia a estas organizaciones así como su contribución es escasa**, en relación con el número de asistencia y dinámicas presenciado en el campamento minero.

**La precariedad de participación en instancias comunitarias se replica a su vez a las formas de uso del tiempo libre**, ya que estas familias prefieren retraerse a los núcleos de conocidos e íntimos antes que explorar el encuentro con otros integrantes de su comunidad.

Así se descubre el tipo de redes sociales que se establecen en esta agrupación, considerando que una Red social es el conjunto de individuos que prestan apoyo social entre sí, **los integrantes de esta comunidad no articulan mayores redes sociales, exhibiéndose en esta comunidad un apoyo en crisis** ya que el apoyo entre sus residentes se desarrolla cuando se presentan problemas de seguridad no así de forma cotidiana, su **fuerza de apoyo se reconoce principalmente instrumental** ya que se recurre primordialmente a agentes externos para imponer esta ayuda; **la frecuencia de contacto y relaciones de amistad entre los miembros de la comunidad es escasa, así como las estimaciones de apoyo recibido o esperado entre los integrantes de esta población debido a que se suele desarrollar una “vida puertas adentro”,** no estableciendo compañía social y apoyo emocional importante entre quienes componen estas villas a pesar de que gran parte de esta población reconoce vivir un mismo duelo posterior a su traslado desde Chuquicamata.



Esto se debe a que **cada uno de los habitantes vela por sus propias prioridades, provocando la ruptura de patrones de comunicación y potenciando la segregación**, esto muchas veces dificulta la satisfacción de necesidades de la comunidad como un conjunto, ya que al primar los valores individualistas en la sociedad se pierde la

solidaridad, aunque durante el último tiempo gracias a intervenciones realizadas por Directivas de sus Juntas de Vecinos guiados por entes como el área comunitaria de Calidad de Vida de Codelco División Chuquicamata o de la Ilustre Municipalidad de Calama, han desarrollado proyectos referentes a su integración y satisfacción de necesidades. Mediante estos se da respuesta a la necesidad que se presenta de comunicarse con el otro que habita en el mismo territorio, coincidiendo que **la seguridad emocional del barrio está dada por sus propios residentes, lo que fortalece el sentimiento de pertenencia**; debido a que al incidir en la comunidad, se fortalece el proceso de acción transformación/ significación que las personas realizan con su entorno.

### ▣ Sentido de Comunidad.

Esta es una población que ha satisfecho sus necesidades fisiológicas básicas o necesidades de existencia con satisfactores de calidad, así como necesidades de segundo orden como seguridad de empleo de recursos e ingresos o de propiedad privada; aún **no han encontrado estrategias para satisfacer necesidades de índole más elevado que serían las necesidades de relación** tales como de asociación, participación y aceptación, ya que durante su residencia en Calama no han sido capaces de integrarse en actividades deportivas, culturales y recreativas, de relacionarse con otras familias de sus villas o en organizaciones y conformar su esquema social o comunitario, debido a que **la población no encuentra motivación para organizarse y ayudarse mutuamente soliendo verse atrapado en una “vida puertas adentro”, y si la encuentra esta es una motivación extrínseca negativa** ya que es la obligación de las familias para cumplir y encontrar soluciones ante amenazas de inseguridad, viven desconfiados debido a que suelen percibir al círculo de agresores más amplio que el de colaboradores<sup>24</sup>.

Aun así, en estas villas se refleja que **sus residentes comparten una historia de vida en común, sentido de pertenencia e identificación** que difiere entre residentes antiguos a nuevos con distintos valores, y condiciones de vida similares características que componen su membresía. **Lo que ha favorecido el fortalecimiento de vínculos sociales que permiten en parte la integración comunitaria**, aunque este se presenta en un grado menor ya que la relación se percibe precaria, mediante un Sistema de Símbolos Compartidos como es la realización de celebraciones típicas que llevaban a cabo en Chuquicamata y hoy se replican en su residencia en Calama; esto ha contribuido en su confianza, intimidad y espontaneidad.

Tras el traslado, **los residentes de estas villas perciben la presencia de una población flotante, que disminuye la conexión emocional compartida entre la comunidad**, puesto que el flujo de gente es tal que quienes residen desde un primer momento en

---

<sup>24</sup> Modelo Jerárquico de Maslow

este lugar muchas veces tienen la impresión de no conocer a nadie, afectando a la vez la seguridad emocional de los residentes.

### **Identidad de Lugar.**

*El espacio en esta población se establece como un referente de significado para quienes provenían del campamento minero de Chuquicamata, permitiendo evidenciar un sistema de símbolos compartidos, ya que se reconoce a este lugar como el sitio en que se reinserta la población proveniente de Chuquicamata, esto favorece al desarrollo de continuidad que el lugar otorga a sus habitantes, sin embargo, esto no ha sido suficiente puesto que en su residencia en la comuna de Calama **no han encontrado nuevos elementos y espacios que permitan una conexión emocional compartida.***

*Se reconoce la dificultad en cuanto a escasos lugares que favorezcan encuentros, problematizando el estilo de vida de sus residentes y la valoración positiva hacia este lugar.*

Aspectos que promueven la permanencia en estas villas han sido la belleza del sector en cuanto a su estructura arquitectónica destacando su urbanismo funcionalista que difiere al resto de la comuna y la tranquilidad debido a que se encuentran aislados del centro de Calama, elemento fundamental en la autoestima hacia este lugar. Pero cuando la belleza del lugar es manipulada para instaurar empresas sin considerar las opiniones de los residentes ni consultar el Plano Regulador de la comuna, **transformando estas villas en fines comerciales y empresariales, se afecta el sistema de símbolos compartidos entre los habitantes**, como su permanencia en estas villas.

Por otro lado, los espacios públicos de estas urbes no están destinados a los intereses de todos sus residentes, sino que se suelen relacionar con los intereses de un sector de la comunidad tanto en actividades comunitarias o para llevar a cabo actividades de índole privado.

*Estos hechos se relacionan con el displacer frente al lugar, lo que obstaculiza la autoestima, obstruyendo el sentimiento de pertenecer a este. Así como se establece un tipo de soledad social, este tipo de soledad hace referencia a la no pertenencia a un grupo o red social, puede tratarse de un grupo que trabajen juntos en actividades sociales basados en un interés común, y que proporcione un sentido de pertenencia.*

Es decir, todos los componentes que se relacionan para dar cuenta de la pertenencia al lugar, facilitan a sus residentes que puedan sentirse o no parte de este, y que puedan o no identificarse con este sitio.

# Propuesta de Intervención.

## CAPÍTULO VI



Foto: "Parque Eólico Calama"  
Fuente: Alumna Seminarista

## PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

*“Si asumes que no hay esperanza,  
Garantizas que no habrá esperanza  
Si asumes  
Que hay un instinto hacia la libertad,  
Que  
Hay oportunidades para cambiar las  
Cosas,  
Entonces hay una posibilidad de que  
Puedas  
Contribuir hacer un mundo mejor.  
Esa es  
Tu alternativa”  
Noam Chomsky*

### **1. Fundamentación**

Una vez presentado los resultados obtenidos en el estudio llevado a cabo, en el Informe Diagnóstico, y arribado a un Juicio Diagnóstico, se procede a desarrollar una Propuesta de Intervención que se desprenda del presente trabajo, y que se encuadre en relación con los objetivos propuestos.

De este estudio se logra comprender los significados ligados a la Identidad de Lugar y Sentido de Comunidad en los habitantes provenientes del campamento minero de Chuquicamata y hoy insertos en la comuna de Calama.

La importancia de esto, radica en la acción-transformación y la identificación-simbólica, en el rescate de sistemas de símbolos compartidos los que podría posibilitar el sentirse parte e identificarse con este lugar.

Es posible arribar que el sentimiento de responsabilidad de las familias con su entorno, puede apreciarse facilitado por su participación en organizaciones comunitarias. Siendo el Nivel de Participación aunque se presente de forma simbólica, el elemento contribuidor del Sentimiento de Pertenencia.

La Agrupación Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata, quienes establecen un convenio de colaboración con Calidad de Vida de CODELCO División Chuquicamata, reconoce la necesidad de fortalecer la integración comunitaria de la población proveniente de Chuquicamata a través de una propuesta de intervención que responda a los cambios en el contexto que experimenta esta población, los que se

advierten como sociedad chilena, de globalización y su impacto en la participación, a nivel de empresa, así como a nivel comunal.

En razón de esto, a partir del Diagnóstico Social elaborado por la alumna que suscribe, se solicita una Propuesta de Intervención cuyo propósito es mejorar el nivel de participación de la comunidad proveniente del proyecto traslado, a partir de una matriz que considere la importancia de la constitución y adscripción jurídica en las organizaciones, estrategia de gestión social, reconocimiento de autoestima mediante la participación social, capacitación de actores comunitarios, rescatar la importancia de gestión de proyectos sociales y organizaciones auto gestionadas, gestión patrimonial. A fin de generar condiciones para una integración comunitaria exitosa para esta población.

La metodología que se emplea para esta propuesta, se encuentra basada en una matriz estratégica que promueve la toma de decisiones, en un espacio incierto donde las estrategias son proactivas considerando el comportamiento de los diferentes actores que intervienen así como el modelo político vigente, en un nivel donde el papel del planificador será activar las capacidades de los diferentes actores y facilitar la construcción de una estrategia que se constituya en el mejor camino para alcanzar el objetivo deseado activando los recursos internos existentes y las características externas que determinan el alcance de sus objetivos.

## 2. Matriz de Intervención

1. **Objetivo Estratégico:** *“Contribuir a gestionar la formalización comunitaria que favorezcan el funcionamiento regular de organizaciones funcionales y territoriales”*

Estrategia	Acciones	Indicadores	Medios de Verificación	Responsables
<p><b><i>Orientar en la adjudicación de Personalidad Jurídica en Organizaciones Sociales Territoriales pertenecientes a las Villas concernientes a Proyecto Traslado.</i></b></p>	<p>Verificar vigencia de Personalidad Jurídica de organizaciones sociales territoriales en Villas Proyecto Traslado, en Municipio local.</p> <p>Asesoría Técnica en cuanto a obtención, mantención y/o renovación de Personalidad Jurídica a partir de la documentación referente a estatutos solicitados según el artículo 548 del Código Civil, para la Reforma de Estatutos y goce de Personalidad Jurídica.</p> <p>Una vez que el Secretario Municipal remita antecedentes a oficinas del Servicio Regional del Registro Civil e Identificación, realizando inscripción en el Registro Nacional de Personas Jurídicas Sin Fines de Lucro. De esta manera, el</p>	<p>Dos de las Organizaciones Territoriales Consideradas han renovado su Personalidad Jurídica hasta junio de año 2014.</p>	<p>Escritura Pública o Privada suscrita ante Notario, Oficial del Registro Civil o Funcionario Municipal autorizado por señor Alcalde, junto con la Copia del Acto Constitutivo autorizado por Ministro de Fe o Funcionario, siendo presentado a Secretario Municipal durante los próximos 30 días, elaborado el documento.</p>	<p>Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata.</p>

	Servicio del Registro Civil e Identificación certifica la vigencia de personas jurídicas de sus órganos de dirección y administración.			
	Orientación para Directorio Provisorio, quien deberá convocar Asamblea Extraordinaria, para la elección de Directorio Definitivo, y para la Comisión Fiscalizadora de Finanzas	Dos de las organizaciones territoriales consideradas han realizado elección de su Directorio conforme a Estatutos, hasta agosto del año 2014	Asamblea Extraordinaria	Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata
	Se brinda asistencia técnica para que la organización represente a sus asociados, celebre contratos, postule a fondos concursables de instituciones públicas así como estatales, y posiblemente a subvenciones municipales.	Dos de las organizaciones territoriales consideradas han realizado evaluación en cuanto a sus Planes de Trabajo Anuales.	Asambleas	Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata
<b>Articular propuestas de promoción para la conformación jurídica de Organizaciones Comunitarias Funcionales de índole cultural.</b>	Conocer a la población potencial para conformar organizaciones comunitarias funcionales, y sus posibles intereses. Cuya finalidad sea consolidar por medio de estas instancias para la integración	Identificación de la población para la conformación de organizaciones comunitarias funcionales de índole cultural, hasta	Charlas, exposiciones, talleres, encuentros y jornadas, para los asociados de las juntas de vecinos de Los Yacimientos, Las Leyendas, Peuco III y IV, Peuco San Lorenzo, y Los Volcanes; promocionales y	Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO

	comunitaria.	diciembre de 2014	formativos, referentes a objetivos de las organizaciones comunitarias funcionales.	División, Chuquicamata
	Brindar asistencia técnica para la ejecución de Asamblea Constitutiva y Deposito del Acto Constitutivo.	Al menos 3 organizaciones levantan Acta en que se aprueban estatutos, hasta febrero de 2015.	Escritura Pública o Privada suscrita ante Notario, Oficial de Registro Civil o Funcionario Municipal autorizado por el Alcalde.	Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata
	Posterior al procedimiento en caso de que la solicitud no tenga objeciones por el Secretario Municipal, que se archive copia de los antecedentes de la personalidad jurídica y se remitan estos al Registro Civil para su identificación.  La asociación gozara de personalidad jurídica y definirá su Directiva definitoria.	Se establecen al menos 2 organizaciones comunitarias funcionales con personalidad jurídica y conformación de Directivos siguiendo Estatutos, hasta marzo de 2015.	Inscripción de la asociación, la cual gozara de personalidad jurídica.	Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata
<b>Articular propuestas de promoción para la conformación jurídica de Organizaciones Comunitarias Funcionales de índole deportivo</b>	Conocer a la población potencial para conformar organizaciones comunitarias funcionales, y sus posibles intereses. Cuya finalidad sea consolidar por medio de estas instancias para la integración comunitaria.	Individualización de la población susceptible para trabajar en la conformación de organizaciones comunitarias funcionales	Charlas, exposiciones, talleres, encuentros y jornadas, para los asociados de las juntas de vecinos de Los Yacimientos, Las Leyendas, Peuco III y IV, Peuco San Lorenzo, y Los Volcanes; relativos a	Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata

		de índole deportivo, diciembre de 2014	objetivos de las organizaciones comunitarias funcionales.	
	Brindar asistencia técnica para la ejecución de Asamblea Constitutiva y Deposito del Acto Constitutivo.	Al menos 4 organizaciones levantan Actas en que se aprueban estatutos siguiendo acuerdos mencionados, hasta febrero de 2015	Escritura Pública o Privada suscrita ante Ministro de Fe, ya sea Funcionario de Instituto Nacional del Deporte, Oficial de Registro Civil o ante Notario.  Estatutos de la Organización  Acta Constitutiva	Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata
	Posterior al procedimiento en caso de que la solicitud no tenga objeciones.  La asociación gozara de personalidad jurídica y hará elección de su Directorio definitorio.	Se establecen al menos 2 organizaciones comunitarias funcionales con personalidad jurídica de índole deportivo y elección de Directorio conforme a Estatutos, hasta febrero de 2015.	Certificado de Regulación de Personalidad Jurídica y su Directorio Provisorio en el Instituto Nacional de Deporte.	Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata

**2. Objetivo Estratégico: “Empoderar a Dirigentes y Dirigentas de Organizaciones Comunitarias Territoriales y Funcionales en su Autogestión para el óptimo funcionamiento de la organización”**

Estrategia	Acciones	Indicadores	Medios de Verificación	Responsables
<p><b>Gestionar proyectos referentes a planificación organizativa para promover la capacidad de autogestión de la comunidad</b></p>	<p>Asesorar los dirigentes, dirigentas y líderes sociales en autogestión comunitaria</p>	<p>A mayo de 2014 se realizan al menos 2 asesorías.</p>	<p>Asesorías Efectuadas mediante  Charlas impartidas a Dirigentas, Dirigentes y líderes Comunitarios de las villa en que se identifica a la población proyecto traslado, sobre Capital Social y Formas de Gestión (pública, privada y autogestión), integrando la participación de organizaciones deportivas que establezcan convenios con FEDEMU.</p>	<p>Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata</p>
	<p>Organizar a la Directiva, para la formación del equipo de trabajo, con el cual se diseñara el Plan Organizativo de forma participativa y autogestionada.</p> <p>A su vez, desarrollar el propósito del proyecto que desea considerar la organización, considerando las actividades auto gestionadas a las que se desea responder y definiendo los</p>	<p>A julio de 2014 se establece un Plan Organizativo.</p>	<p>Talleres para Dirigentes Comunitarios, guiados por asesoría técnica.</p>	<p>Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata</p>

	<p>finos por los cuales se están organizando, al identificar las prioridades para la acción (detectando lo que pueden hacer y estableciendo lo que es realizable considerando además los recursos disponibles), lo cual contribuya a una definición de visión y misión.</p> <p>Este proceso de iniciativa e iniciación permitirá resolver problemas que por acuerdo interno son prioridad para la comunidad.</p>			
	<p>Desarrollar estrategias y metas, articulando la acción que van a seguir. A su vez, implementar el plan organizativo autogestionado, se comienzan hacer gestiones.</p>	<p>A julio de 2014 se ejecuta un Plan Organizativo.</p>	<p>Ejecutar planes de trabajo estipulados, siendo guiados por asesoría técnica.</p>	<p>Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata</p>
	<p>Monitorear y evaluar sus esfuerzos, midiendo los resultados que ha conseguido su Planificación Organizativa, y realizando cambios al plan organizativa para mejorarlo e incluso considerar establecer alianzas.</p> <p>A su vez, realizar charlas impartidas a Dirigentas y Dirigentes Comunitarios de las</p>	<p>A enero de 2015 se realiza una evaluación participativa de los impactos que ha traído consigo el Plan Organizativo.</p>	<p>Informe de Proyecto Realizado. Proyecto Re programático. Charla.</p>	<p>Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata</p>

	villas en que se identifica a la población proyecto traslado, exponiendo los resultados, e integrando la participación de organizaciones deportivas que establezcan convenios con FEDEMU.			
--	---	--	--	--

**3. Objetivo Estratégico: “Fortalecer la identidad de familias provenientes del campamento minero de Chuquicamata e insertas en Calama, a partir del rescate y puesta en valor del patrimonio histórico y cultural pampina mediante una visión comunitaria”**

Estrategia	Acciones	Indicadores	Medios de Verificación	Responsables
<b>Generar espacios socio recreativos y socio culturales efectivos para el rescate del patrimonio histórico y cultural de esta población.</b>	<p>Coordinar la ejecución de proyecto que promueve integración e identidad comunitaria.</p> <p>Coordinar mesas de trabajo con las Directivas de estas Organizaciones Comunitarias, que favorezca la ejecución de proyecto cultural relacionado con el fortalecimiento de la identidad y patrimonio cultural, mediante un Museo Itinerante y talleres de rescate cultural mediante arte urbano.</p> <p>Conformando una alianza entre el área</p>	Para Marzo de 2005 se establece Plan de Trabajo.	Mesa de Dialogo, conformado por organizaciones comunitarias territoriales de las concernientes villas.	Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata

	<p>comunitaria de Calidad de Vida, organizaciones comunitarias y la Corporación de Cultura y Turismo de la Ilustre Municipalidad de Calama.</p>			
	<p>Establecer los objetos de valor a exponerse en este museo, en que se podría considerar un diseño compacto de archivos fotográficos y audiovisuales del campamento minero, que se obtengan de los residentes de estas villas, y sean relativos a hechos, lugares, organizaciones o personas del campamento.</p> <p>Además, se adquiere el material fungible requerido para impartir talleres de muralismo.</p>	<p>Para septiembre de 2005, se establezca el diseño compacto de archivos fotográficos y audiovisuales del campamento minero.</p>	<p>Elección y Evaluación de archivos fotográficos y registro audiovisual.</p> <p>Contar con recursos relativos a material fungible para realizar talleres.</p>	<p>Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata</p>
	<p>Conformar grupo de guías expositores que posean la particularidad de estar conformado por población proveniente de Chuquicamata y sea capaz de reproducir el contexto histórico de este campamento, grupo conformado por residentes de cada una de estas villas y quienes cuenten con una capacitación previa.</p> <p>A su vez, se establece personal capacitado para impartir cursos de muralismo referente a la temática abordada.</p>	<p>Para enero de 2006, se cuente con un grupo de guías expositores y profesor de muralismo.</p>	<p>Individualización de guías expositores que cuenten con capacitación previa, y del personal capacitado para impartir cursos de muralismo.</p>	<p>Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata</p>

	<p>Se da inicio a este Museo Itinerante, cuya duración es de un mes en cada punto.</p> <p>A la vez que se expone este Museo, se realizan talleres que rescaten parte de la cultura pampina y que se desarrollaría en sus canchas vecinales.</p> <p>Los participantes reciben capacitación en muralismo, la idea es replicar actividades que eran relevantes en el campamento minero, así se incentiva la conservación de sistema de símbolos compartidos.</p>	<p>Al mes marzo de año 2006, se realiza Implementación de Museo Itinerante y talleres de rescate cultural mediante arte urbano.</p>	<p>Exposición</p> <p>Talleres</p>	<p>Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata</p>
	<p>Los interesados en participar deben tener disposición para asistir a los días que dure el taller, puesto que a su finalización se diseñara un mural conjunto que quedara plasmado en cada una de estas villas.</p>	<p>Al mes mayo de año 2006, se plasma el primer mural comunitario.</p>	<p>Diseño de Mural.</p>	<p>Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata</p>
	<p>La idea es repetir esta experiencia en las distintas villas en las que reside la población proyecto traslado, en el Colegio de Chuquicamata y en sus Sindicatos, para abarcar de esta manera la población objetivo.</p>	<p>Al mes octubre del año 2007, finaliza la exposición de Museo Itinerante y Talleres de Rescate Cultural mediante arte urbano.</p>	<p>Evaluación de Plan de Trabajo.</p>	<p>Asistente Social coordinadora del área de Desarrollo Familiar y Comunitario de Calidad de Vida de CODELCO División, Chuquicamata</p>



# Conclusiones y Reflexiones Profesionales.

*“Donde no está el hombre, la naturaleza es estéril”*

William Blake

*Capítulo VII*

**Foto: Monitoria Centro de Desarrollo Familiar**

**Fuente: Agrupación Esposas y Familiares Centro de Trabajo de Chuquicamata**

## PRESENTACIÓN

A continuación, se presentan las reflexiones y aprendizajes adquiridos en este último proceso de formación concerniente a la malla curricular de la Escuela de Trabajo Social, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, de la Universidad de Valparaíso.

El presente Seminario de Título, dice relación con un Diagnóstico Social de la Integración Comunitaria de la Población Proyecto Traslado Calama en organizaciones comunitarias funcionales y territoriales de la comuna de Calama.

Comprendiendo que la Integración Comunitaria puede entenderse bajo tres dimensiones que interactúan en el análisis de esta, tales dimensiones son Participación Comunitaria, Sentido de Comunidad e Identidad de Lugar.

Por tanto, en el presente capítulo se presentan las ideas y conclusiones finales, para cumplir con el objetivo de dar respuestas tanto a las inquietudes de la institución que apadrina el presente trabajo, así como a las necesidades de la población implicada.

Para proceder con la finalización del presente informe, en una primera instancia se desarrollarán conclusiones concernientes a la temática abordada, luego desde la reflexión profesional en cuanto a la metodología abordada, para culminar con deliberaciones en torno al Trabajo Social en Comunidad.

## **CONCLUSIONES Y REFLEXIONES PROFESIONALES TEMÁTICAS.**

### **1. Integración Comunitaria.**

El presente Diagnóstico Social se despliega en un espacio complejo, donde cada actor que interviene en este entorno actúa desde sus propios conocimientos, discursos e intereses.

Destacando que en esta población el principal problema es su carencia de cohesión y asociación social ya sea entre esta población y con el resto de la comuna.

Aunque se detecta lo que le molesta a estos residentes no es la presencia de su cohesión social, sino los límites entre esta población con el resto de la comuna, ya que se percibe que los principales problemas que vivencian se deben agentes externos ya sean población de Calama que se acercan a sus villas a incurrir en actos delictivos o empresas subcontratistas que se insertan en sus barrios interfiriendo con su tránsito vial e invaden sus espacios públicos.

En este punto hay diferencias entre residentes y dirigentes comunitarios, pues para los residentes la mera estadía en la comuna de Calama representa un quiebre con la identidad de la comunidad Chuquicamatina y dificultades para establecer la confianza con el entorno, a su vez, las dirigentes señalan que el verdadero problema es la desintegración comunitaria que se viene dando por el repliegue de la gente a su mundo privado.

Por otro lado, las Instituciones perciben este problema social desde un marco global integrando aspectos estructurales (exclusión, desigualdad) como cambios contingentes que se vivencian, considerando no solo aspectos visibles (delincuencia, inseguridad), sino de procesos asociados (desintegración social).

Por su parte, dirigentes de organizaciones comunitarias así como la comunidad no han sabido responder a problemas visibles y contingentes de inseguridad, a la necesidad de integrarse a instituciones pertenecientes a la comuna, así como a procesos de desintegración comunitaria; aunque recientemente algunos dirigentes comunitarios han aprendido a responder a estas problemáticas. Esto se debe a que no hay un pasado de integración comunitaria al cual apelar.

A su vez, los dirigentes sociales reconocen que la inserción de trabajadores de empresas subcontratistas en estas villas produce intranquilidad al interior de esta población, así como contribuye a la desintegración.

Mientras tanto, las instituciones que ejecutan proyectos y acciones en esta población, son vistas como una oportunidad para recuperar las dinámicas asociativas y comunitarias, aunque aún plantean que las instancias comunitarias presentes en Calama son excluyentes con estos sectores. El área comunitaria de Calidad de Vida de

CODELCO División Chuquicamata, desde su acción institucional, si bien se reconoce que esta es restringida, sin embargo, es vista como una importante instancia que interviene en el accionar de estas organizaciones comunitarias territoriales.

Por lo tanto, abordar acciones en cuanto a las causantes de las problemáticas sociales abordados en este Diagnóstico, dará frutos en cuanto se desarrolle el capital social comunitario de estas villas, lo cual está determinado mientras se rescate el historial en términos de identidad y la recuperación de su tejido social, respectivamente se logre recuperar la cercanía, confianza y afectividad que caracterizaba a esta población. Debido a que en la actualidad la carencia de las condiciones de fortalecimiento de la comunidad pondría en juego la capacidad de participación en diversas instancias comunitarias.

En suma, trabajar en una identidad de cooperación y cohesión interna así como potenciar la identidad de lugar, podría verse reflejada en un tipo de relación o participación virtuosa que potencie beneficios en cuanto a romper la segregación social que se vivencia en la actualidad, a su vez, fortalecería la relación entre diversas instancias comunitarias surgidas en Chuquicamata y hoy vigentes en Calama, vinculándose con nuevas redes e instancias que se presentan en su residencia en Calama y transformando las lógicas paternalistas que habían establecido con la empresa.

Abriendo espacios donde su historia, su cultura, sus códigos pampinos llegarían a determinar la posibilidad de transformación.

## **2. Problemática en torno a la Integración Comunitaria.**

La **cohesión y asociación social** son un derecho humano intrínseco y fundamental, que emana de la naturaleza societaria y solidaria del ser humano. El Código Civil, define Asociación como ***un conjunto de personas que manifiestan su voluntad de perseguir en forma estable uno o más objetivos lícitos con el fin de satisfacer ciertas necesidades o alcanzar determinados beneficios que no tienen relación con perseguir fines de lucro.***

La política nacional en lo referido a la integración social, se plantea “se incluye los espacios públicos tales como vecindarios, barrios, villas; valorando en su diseño fomento de encuentros positivos en la gente y aprovechamiento de espacios, evitando la pérdida de espacios comunitarios”. Siendo considerado incluso dentro de los desafíos de la política habitacional, siendo considerado la calidad habitacional, la integración social y la cantidad de viviendas.

En la actualidad la participación comunitaria de la población proveniente del proyecto traslado se ha convertido en un problema, no solo por la escasez de participación sino

también por el deterioro y disfuncionalidad que afrontan gran parte de las organizaciones comunitarias provenientes del campamento minero o que conciernen a esta población.

La problemática de Integración Comunitaria se sustenta en tres dimensiones; participación comunitaria, sentido de comunidad e identidad de lugar. En consecuencia en la población proyecto traslado Calama, se concluye lo siguiente:

CONCEPTO	REFLEXIÓN FINAL
<b>NIVEL DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA</b>	<p>Se puede caracterizar la participación de la población estudiada que si bien significa un desafío, contrae un potencial que aún requiere explorar, comprender y aprovechar.</p> <p>Es relevante para promover estrategias participativas la reforma política que abre la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el apoyo en cuanto a asesoría técnica, y la posibilidad de acceder a fondos públicos. Ante esto, dirigentes comunitarios y asociados deben reclamar información.</p> <p>La autogestión de los procesos son espacios para ejercitar la participación directa en la ejecución de las acciones, pudiendo potenciarse la integración comunitaria y la generación de capital social, siendo ligada a una participación activa en el proceso de toma de decisiones de todos sus asociados.</p> <p>La estrategia para el mejoramiento de la participación comunitaria de esta población, debiese considerar igualdad de condiciones sin diferenciar por su ocupación, edad, sexo, nivel de ingreso socio económico; tolerancia, en el sentido de reconocer que existen diferentes formas de pensar y ser objeto de respeto en procesos deliberativos promoviendo el consenso; promover relaciones sociales donde prevalezca el interés de las comunidades; que la asignación de fondos concursales sea vista como una forma de rendición de recursos auditada por la comunidad organizada.</p>

CONCEPTO	REFLEXIÓN FINAL
<b>SENTIDO DE COMUNIDAD</b>	<p>Se aprecia que el Sentido de Comunidad ha variado durante el trascurso del tiempo en virtud de los procesos sociales y comunitarios que han afectado a esta población, tras los cambios que han experimentado, considerando además periodos</p>

desarrollados desde su historia en el campamento minero.

Cuando se hace referencia a su vida comunitaria, no debemos olvidar que se hace indispensable trabajar en su Sentido de Comunidad. El traslado, se señala como un punto que distingue un antes y un después en las relaciones, dado a una pérdida de lazos afectivos y confianzas, para integrarse en relación a la satisfacción de necesidades comunes.

Se requiere de intervenciones sociales que posibiliten la gestión de organizaciones locales, en que intervengan elementos socio histórico de esta comunidad pampina.

Se debe considerar tipo de intervenciones que pudiesen potenciar el espacio de autogestión de actores locales, lo que impactaría en los significados asociados a la integración comunitaria.

Aún cuando se vivencia una “vida puertas adentro”, se puede evidenciar que aún se puede rescatar un Sentido de Pertenencia, una preocupación de los unos con los otros y una integración y sentido de necesidades, es decir, Sentido de Comunidad.

El sentido de pertenencia e identificación, se conforma como una categoría esencial para la construcción de Sentido de Comunidad, en la medida en que las personas no significan positivamente la pertenencia a la comunidad, el sentimiento integral de comunidad se diluye.

Se detecta que en la alineación de su Conexión Emocional Compartida, considerando su historia compartida, su integración y satisfacción de necesidades para resolver sus problemáticas, se han convertido en elementos que potencian su Sentido de Pertenencia e Identificación.

La participación en la vida comunitaria y la inversión personal, así como la integración y satisfacción de necesidades, permite sentirse parte de la comunidad, así como valorar los hechos que marcan a la población.

La Satisfacción de Necesidades da cuenta de las acciones relacionadas a la Inversión Personal en la comunidad, por eso, estos componentes podrían integrarse en el código de Inversión Personal.

CONCEPTO	REFLEXIÓN FINAL
<p><b>Identidad de Lugar</b></p>	<p>A lo largo de este trabajo, se manifiesta la importancia que tiene establecer una identidad de lugar como centro de integración comunitaria que permita que la población participe de manera activa y responsable.</p> <p>Es fundamental que en un futuro próximo se establezca lugares de reencuentro, esto generaría la sana convivencia para que se sientan comprometidas y protegidos por la comunidad, mediante instancias de convivencia, dialogo permanente y afectividad.</p> <p>Debido que la Identidad no solo se conforma por individuos sino además por las comunidades y una mutua interacción simbólica entre la relación del espacio con la identificación y diferenciación.</p> <p>Es indiscutible, así como plantea M Auge, que en el espacio físico en el que residen los habitantes se establezca una dimensión social en que las personas van interactuando y construyendo su identidad.</p> <p>En el análisis de esta categoría, se descubrió que la población estudiada poseía escasa identidad de lugar.</p> <p>Las introducciones de trabajadores subcontratistas han interferido con el carácter de villas residenciales, entorpeciendo el uso de espacio público, deteriorando la historia compartida y desfavoreciendo el modo de vida de los habitantes.</p> <p>Es la población Chuquicamatina la que ha intentado conservar condiciones que se presenciaban en el campamento siendo replicados en su nuevo lugar de residencia.</p> <p>Situación que limita la integración comunitaria en su nuevo entorno, a pesar de que la belleza del lugar es superior al urbanismo funcional que lo diferencia al resto de la comuna, destacando que el tiempo de residencia otorga Identidad de Lugar.</p> <p>La Identidad de Lugar es referente no solo a la sensación de pertenencia a estos lugares determinados, sino a un sistema de referencia. Sin embargo, es importante considerar que la significancia que se le da al lugar está implicada además con la</p>

interacción cotidiana y la dinámica socio espacial en que se ve implicada.

Es importante por esto, establecer intervenciones sociales que no solo rescate el ámbito de lo social sino que trascienda a la dimensión física del lugar. Rescatando la belleza arquitectónica de sus villas y la tranquilidad que otorga este, que conforman la Identidad del Lugar, otorgando integración comunitaria para quienes habitan en este lugar.

### **CONCLUSIONES Y REFLEXIONES PROFESIONALES METODOLÓGICAS.**

Desde las necesidades planteadas por las dependencias de Calidad de Vida quienes establecen un importante convenio de colaboración con Agrupación de Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata, es idóneo considerar la metodología del Diagnóstico Social, la cual permite dar respuesta a requerimientos que la institución plantea; permitiendo definir cuáles son dificultades y factores causales así como detectar elementos disponibles y de riesgos que se presentaron en el escenario de la problemática de integración comunitaria de la población de Chuquicamata en la comuna de Calama.

Lo cual queda reflejado en la finalidad del Diagnóstico Social, en cuanto a identificar aquellos elementos que pudieran ser obstáculo o ayuda que intervienen ante futuras acciones en la situación-problema que enfrenta esta población en este aspecto.

La unidad de Calidad de Vida, solicitó metodologías del Trabajo Social, que permitieran reflexiones sociales ante estas dinámicas, que hicieran viable una ruta para una propuesta de intervención. Considerando lo que Corvalha planteada en su texto “Relaciones Sociales y Trabajo Social”, en la cual se expresa que “el Trabajo Social solo puede afirmarse como practica institucionalizada y legitimada en la sociedad al responder a necesidades sociales”.

A su vez, otras entidades así como organizaciones comunitarias manifiestan un absoluto apoyo ante este trabajo, lo cual queda reflejado en la contribución de información, esto por la necesidad de dar respuesta a la problemática vivenciada.

El presente Diagnóstico durante su inserción y origen, estuvo influenciada en su marco de referencia por la psicología comunitaria, que sirvió de apoyo a las materias que en este Juicio Profesional Informado se estudiaron.

Mediante el uso de las aproximaciones conceptuales desarrolladas en un comienzo fue posible interiorizarse y adentrarse a los contenidos teóricos, poder realizar un análisis sobre la historia de vida de este pueblo pampino.

La metodología utilizada fue de gran aporte para la estudiante, debido a las características de la población de estudio y de la temática abordada. Apoyarse en técnicas cualitativas, particularmente en métodos etnográficos, permitió moverse con mayor soltura en torno a un trabajo en el cual se podrían realizar constantes cambios a lo largo del análisis.

Para llegar a este análisis, se establecieron técnicas esenciales que permitieron la recapitulación de datos que sustentan este Juicio Profesional Informado. Guías por Matrices Diagnósticas que permitieran distinguir y saber cuáles son los núcleos temáticos, las técnicas apropiadas, las fuentes de información directa e indirecta a las cuales apelar.

Instrumentos que permitieron profundizar en una realidad en la cual ya se ha estudiado y teorizado a pesar que se percibe que aún no se han dado todas las respuestas a sus necesidades, a partir de estos métodos se han podido reconocer principales características y actores. Las técnicas de producción de datos que operaron fueron Entrevista Personal Semi estructurada, Entrevista Grupal, Observación Estructurada No Participante, Cuestionario de Preguntas Cerradas, Revisión y Análisis de Documentos.

El uso de sus estrategias o recopilación de información, mediante la Entrevista En Profundidad Semi Estructurada, permitieron recopilar la información de manera más integra, recapitulando datos desde los recuerdos de personas entrevistadas e involucradas. Pudiendo rescatar la riqueza de estas vivencias en su lenguaje y expresión, sin llevar un modo de trabajo tan rígido ni estructurado.

Ante la Entrevista Grupal, esta permitió adquirir antecedentes fundamentales para el análisis de este proceso, y que respalda lo recapitulado en Entrevistas Personales.

Las Observaciones Estructuradas No Participantes así como la Revisión y Análisis de Documentos, permitieron dar cuenta de cómo las personas interactúan y explican las diversas situaciones, que dan origen a estas problemáticas.

Los Cuestionarios de Preguntas Cerradas, permitieron recapitular información de forma cuantitativa, permitiendo la relación entre los datos cuantitativos y cualitativos en un proceso de triangulación de datos.

Si bien, en este proceso se utilizaron conocimientos adquiridos durante el proceso de formación profesional de la alumna que suscribe, fue primordial recurrir a

orientaciones aportadas por profesora guía para llegar a una visión amplia (no sesgada) de los problemas que se presentaron, y que no siempre son abordados en las cátedras de la Escuela de Trabajo Social, ampliando temáticas tradicionales y a la población objetivo recurrente.

### **CONCLUSIONES Y REFLEXIONES PROFESIONALES EN TORNO AL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.**

Para la profesión es necesario considerar el fortalecimiento de la comunidad y de sus organizaciones, siendo factible esto en la medida en que la población logre superar la apatía, la indiferencia ante asuntos cívicos y comunitarios, así como su constante inseguridad. Ante esto, Trabajo Social debe contribuir a fortalecer estrategias de acción comunitaria, en torno a la elaboración y aplicación de proyecto de desarrollo social.

Las cuales deben considerar dentro de sus pilares, la *Participación Comunitaria*, considerándose como acciones concebidas en el apoyo social y que requieren del nacimiento de Líderes Comunitarios; *Poder* social que ejerce la comunidad organizada, así como el cumplimiento de deberes y ejercicio de derechos; *Autogestión* en la medida que existe auto eficiencia en las comunidades organizadas para dar solución a problemas comunitarios favoreciendo al sentimiento de seguridad; *Identidad* generando y recuperando valores y códigos, así como lugares de reencuentro.

Es necesario reconsiderar dentro de la planificación, gestión y evaluación de las Políticas Públicas de forma más activa, fundamentando un rol más protagónico, la participación de la comunidad.

Es necesario comprender que organizando a la comunidad se logra un poder real en la sociedad, ante esto Trabajo Social debe favorecer a fortalecer a las organizaciones formales, lo que permitiría participar en forma mucho más activa a la población en favor de su Bien Común. Mediante la contribución a gestionar la formalización comunitaria, capacitación en gestión comunitaria, empoderando a Dirigentes y Dirigentas en liderazgo para ejercer su autogestión.

Llegando a avances efectivos sobre su participación real, disminuyendo proyectos asistencialistas impuestos verticalmente por agentes externos, donde la participación de la comunidad queda determinada por estas directrices, siendo sujetos pasivos de estas acciones.

Ante esto, es necesario además considerar que dentro de las organizaciones comunitarios los esfuerzos deben estar dirigidos a no verse entrampados en liderazgos

autosuficientes que interfieran en la participación del resto de los actores sociales al resolver por sí solos problemáticas que se presentan, no verse atropellados por la desconfianza en la capacidad de los distintos actores que intervienen para responder a las demandas que se presentan lo que podría verse reflejado en relaciones adversas entre asociados, no verse atormentados ante fracasos que los lleven a pensar que no se permiten logros en su comunidad, disminuir el temor al compromiso permitiendo participar de distintas maneras; potenciando así la presencia de redes comunitarias.

En cuanto al liderazgo comunitario, se observa que las personas que conforman la comunidad no desean ejercer un rol de líder, puesto que la conducción de proyectos comunitarios requiere de una mayor responsabilidad constituyéndose en una tarea exigente y muchas veces desgastante, en un trabajo no forzado pero muy duro, ya que se requiere dedicar parte de su tiempo personal y familiar a actividades de índole comunitario.

Para Trabajo Social, en el ámbito de desarrollo de comunidades, surge el deber de detectar líderes naturales en la comunidad, y de proporcionarles formación, en cuanto a facilitar una participación real permitiendo a cada uno de los asociados la posibilidad de expresar sus puntos de vistas y de sondear la opinión de cada uno de estos.

La participación comunitaria y en sí la integración comunitaria, juegan un importante rol en la sociedad civil así como en la resolución de problemas sociales. A pesar, de que si miramos la historia durante el último periodo observamos que hay una fuerte desconfianza a depositar en organizaciones formales responsabilidades relevantes.

Desmereciendo la relevancia de la participación social, sin considerar que es una instancia capaz de reunir importantes recursos, relacionada con la acción pública, con el potencial de movilizar a la población para dedicar su trabajo en proyectos que van en pro de mejorar su calidad de vida.

Si bien, las contribuciones empresariales son importantes enmarcadas en la ética de Responsabilidad Social Empresarial, es necesario que las organizaciones generen sus propios recursos y rumbos de acción.

Trabajo Social debe fomentar el Capital Social, pensando que esta noción fomenta *el clima de confianza entre las personas de una sociedad y hacia sus instituciones y líderes, el grado de asociatividad de todo tipo, y el nivel de conciencia cívica*<sup>25</sup>.

Esto considerando que al capital social y humano, se le atribuyen dos terceras parte del crecimiento económico de los países. Además, significa potenciar a la comunidad mediante políticas sociales en que se restablezcan las confianzas.

---

<sup>25</sup> Kliksberg, Dr. Bernardo. 2000. *Diez falacias sobre los problemas sociales de América Latina*. Washington : Centro de documentación en políticas sociales, 2000.

Frente a lo anterior, podemos decir que la participación, después de tantos años de retorno a la democracia, sigue siendo una materia pendiente, ya que no es suficiente reconocer el derecho a la participación, esto debido a que la participación a nivel nación ha sido escasa, reflejando la necesidad de formar a diferentes agentes sociales.

A nivel de políticas públicas no se ha dado la importancia que requiere la formación en participación, ante esto, es importante considerar lo planteado en la primera Cuenta Pública Anual de Gobierno sobre Participación Ciudadana que se realiza en Chile, en que se sostiene “el concepto de participación ciudadana se encuentra instalado como un pilar fundamental al interior de la administración pública, como resultado de la convicción de que en la medida que las instituciones ofrezcan un marco institucional para el desarrollo de la participación, generarán condiciones para el desarrollo de un Estado más moderno, transparente y participativo”.

Ante esto, se requiere que los roles de la profesión, en cuanto a patrones de acción que se debiesen considerar en el área comunitaria, hagan mención:

En su *Rol Educativo*, informa sobre factores presentes el entorno y que fomentan la participación activa como son los fondos concursables, orientar mediante capacitación sobre gestión comunitaria, asesorando en planificación y aplicación de técnicas, transfiriendo a las organizaciones formales un saber que les permita actuar de forma más autónoma. A su vez, orientar, educar y guiar de manera clara y concisa sobre políticas y leyes que fomentan la participación comunitaria.

En su rol *Administrativo*, ser un agente acelerador de procesos evitando el optimismo excesivo y orientar sobre el tipo de acción más correcto a implementar en cada momento.

En su rol de *Supervisor*, observa desde su rol profesional comprendiendo y ayudando a las organizaciones comunitarias a descubrir cuáles son sus potencialidades y los obstáculos que se encuentran en su entorno ya sea sugiriendo o criticando, a su vez, alienta las buenas relaciones interpersonales al animar a los miembros frente los objetivos alcanzados valorando lo que se está haciendo para que la participación y asistencia no decaigan.

Dentro de las funciones profesionales que el Trabajo Social debe ejecutar en este ámbito, son:

<b>Función Profesional</b>	<b>Desempeño</b>
-Asistencia	La habilidad de la empatía y asistencia técnica ha sido una de las funciones que ha debido desarrollar la profesional frente a las situaciones que vivencia ante diferentes actores de la comunidad, que han visto en esta profesional una red de apoyo.
-Coordinadora	Desarrollando proyectos, como los que ya se han ido presentando, que permitan converger la acción multidisciplinar y entre instituciones, para dar respuesta a intereses, problemas y necesidades que se presentan en la comunidad, que permitan rescatar instancias de socialización y participación comunitaria, las cuales son bien recibidas por la población.  Aunque la población plantea, que por parte de la empresa debieran sumarse más instancias para la vida comunitaria de sus trabajadores y cargas familiares.
-Educador	Incentivar a la comunidad organizada y a su liderazgo, hacia el aprendizaje de la responsabilidad colectiva ante los retos sociales que cada día se les presenta.
-Gestión	Se requiere potenciar el hecho de movilizar recursos existentes en el entorno (Ilustre Municipalidad de Calama, organizaciones nacidas en Chuquicamata y hoy vigentes en la comuna, juntas de vecinos concernientes a esta población, Calidad de Vida y entes colaboradores), coordinándolos y reorientándolos, en pro de mejorar la participación, asistencia, e integración de esta población.
-Investigadora	Asistir, evaluar y revalidar la construcción de un Diagnóstico Comunitario, que permita analizar y reflexionar sobre la realidad social de esta población, y la elaboración de un Proyecto Colectivo que responda a este diagnóstico.
-Motivación	Movilizar a los actores involucrados en el proceso comunitario afectados por la situación problema que ha significado la integración comunitaria, en una intervención que procure buscar soluciones y una consolidación comunitaria, para afrontar esta situación de forma auto gestionado.
-Planificador	La planificación implica la participación a través de

	<p>organizaciones que buscan el bien común, siendo guiados por objetivos comunes.</p> <p>Reforzando así el sentido de comunidad, en el marco del proceso de organización, elaborando y poniendo en marcha proyectos que impliquen la participación pro activa y real de estas organizaciones colectivas.</p>
--	--

En conclusión, ante un mundo Globalizado, en que existe avance y expansión de la digitalización, consolidación de grandes plataformas y portales eléctricos, masificación de dispositivos móviles, predominio de red social en internet, relegando la relación interpersonal.

Es deber de Trabajo Social, no solo desarrollar competencias para enfrentar las nuevas problemáticas sociales, sino desarrollar capacidades de reflexión así como habilidades sociales, en particular de empatía, para trabajar con una población que si bien cuenta con una economía más sólida presenta necesidades significativas a las que urgen dar respuestas. A su vez, se requiere como profesión ir adquiriendo un rol más protagónico en la sociedad, desempeñándose no solo desde su función asistencialista.

# Bibliografía.



## Capítulo VIII

*“La edad del mundo*

*Me perfuma las manos:*

*Acabo de recoger cobre*

*De Chuquicamata”*

Andrés Sabella

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS.

---

### **Bibliografía extraída de Libros e Informes, Apuntes**

- Área de Calidad de Vida. (2013). *Memoria Anual 2012*. Calama: Gerencia Recursos Humanos CODELCO División Chuquicamta.
- Arnold C., M. (1986). *Teoría de Sistemas. Nuevos Paradigmas: Enfoque de NIKLAS Luhmann*. Santiago: Programa FLACSO-CHILE.
- Castañeda Meneses, P. (2011) APRENDIZAJES METODOLÓGICOS EN EL DESARROLLO DE EXPERIENCIAS DE SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL. En Actas VIII Congreso Internacional “La Sistematización como praxis reflexiva: Indagaciones desde el Trabajo Social a los fenómenos emergentes”. Valparaíso/ Viña del Mar. Escuela de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Chile.
- Centro de Desarrollo Familiar. (2012). *Memoria Anual 2012*. Calama: CEDEFam.
- Centro Desarrollo Familiar. (2012). Organigrama. En CEDEFam, *Memoria Anual 2012*. Calama.
- Dirección del Trabajo. (julio 2011). *Una aproximación a las condiciones del trabajo en la Gran Minería de Altura*. Santiago: Dirección del Trabajo/Departamento de Estudios.
- Escuela de Trabajo Social, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Universidad de Valparaíso. (18 de Marzo de 2009). Trabajo Social Comunitario: Estado y Políticas Públicas. Valparaíso, Region de Valparaíso, Chile.
- García Letelier, P. (2011). Cátedra de Trabajo Social de Comunidad. *Apuntes de la Dimensión de la Comunidad: La Comunidad como un todo*. Valparaíso: Escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso.
- Garrido C, Carmen (1960). *Técnicas de organización de comunidad*. Santiago: Editorial Universitaria S.A.
- Marchioni, M. (2001). *Comunidad, Participación y Desarrollo: Teoría y Metodología de la Intervención Comunitaria*. Madrid: Editorial Popular.
- Mead, George H (1993). *Espíritu, Persona y Sociedad: Desde el punto de vista del Conductismo Social*. México: PAIDOS STUDIO Básica.
- Pozas Arciniega, R. (1964). *El Desarrollo de la Comunidad: Técnicas de Investigación Social*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Rojas Cortés, J. H. (2007). *En Chuquicamata saben lo que es sentirse hombre*.

-Rozas, G., & Arredondo, J., compiladores. (2006). *Identidad, Comunidad y Desarrollo*. Santiago: Magíster Psicología Comunitaria y Mideplan 2006.

-Wilson, S. (1988). *La Otra Ciudad De La Marginalidad a la Participación Social*. Santiago: Editorial Jurídica Ediar Conosur.

### **Bibliografía extraída de Fuentes Jurídicas: Leyes Nacionales**

-Ley N° 19.418 sobre Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias.

-Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

### **Fuentes extraídas desde Seminario de Título**

- Acevedo Medina, L. (2012). *Trabajo Social y Vivienda: Diagnóstico de la problemática habitacional de la comuna de San Antonio*. . Valparaíso: Informe Final de Seminario de Título para optar al grado académico de Licenciado en Trabajo Social y el Título Profesional de Asistente Social, Universidad de Valparaíso.
- Pérez Maluenda, Alejandra de Nazaret (2003). *Adaptación Urbana de un Campamento Minero: Chuquicamata entre los años 1915 y 2000*. Valparaíso: Valparaíso; Chile: Universidad de Valparaíso; Seminario de Título Facultad de Arquitectura.
- Moretti Casanova, D. M. (2009). *Estudio Exploratorio: Relación entre Sentido de Comunidad e Identidad de Lugar en los habitantes del área patrimonial de los Cerros Alegres y Concepción de la ciudad de Valparaíso*. Valparaíso: Seminario de Titulación para optar al grado de Licenciado en Psicología y al Título de Psicólogo, Universidad de Valparaíso.
- Meza Rivera, G. (2009). *Comunidad y Sentido de Comunidad: La intervención del Programa Puente en seis familias en situación de extrema pobreza de la Comuna de La Florida*. Santiago : Memoria para optar al título de Psicólogo, Escuela de Psicología, Facultad Ciencias Sociales, Universidad de Chile.

### **Bibliografía extraída desde Fuentes Digitales**

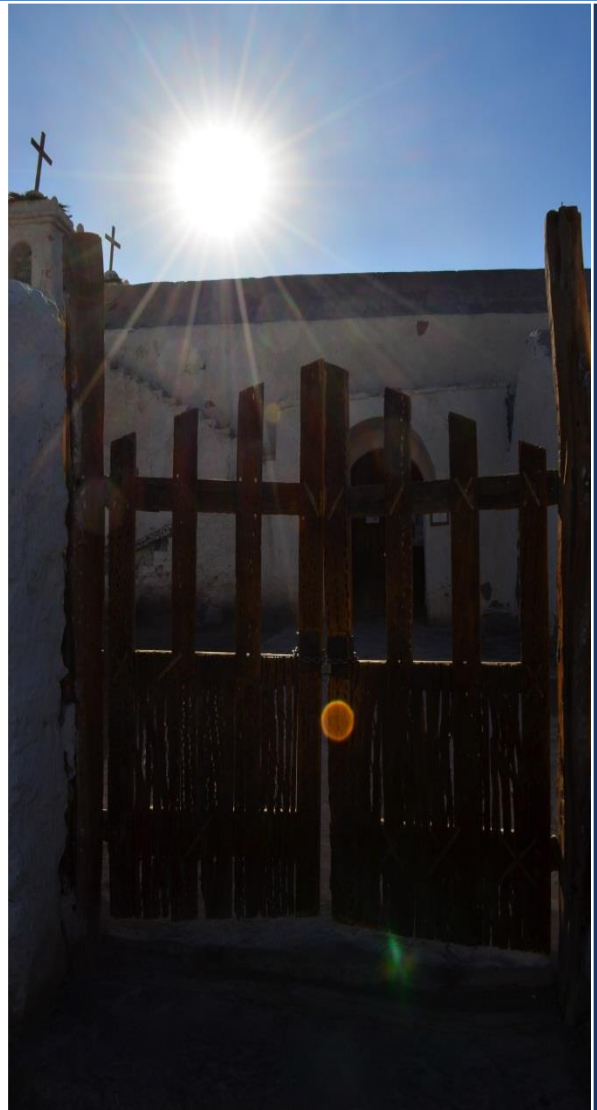
-CODELCO Chile. (25 de Febrero de 2011). *CODELCO Orgullo de Todos*. Recuperado el Abril de 2013, de NOSOTROS Historia: [http://www.codelco.com/historia/prontus\\_codelco/2011-02-25/103555.html](http://www.codelco.com/historia/prontus_codelco/2011-02-25/103555.html)

-CODELCO Chile. (25 de Enero de 2011). *CODELCO Orgullo de Todos* . Recuperado el Abril de 2013, de NOSOTROS Funciones y Competencias : [http://www.codelco.com/prontus\\_codelco/site/artic/20110225/pags/20110225183237.html](http://www.codelco.com/prontus_codelco/site/artic/20110225/pags/20110225183237.html)

- CODELCO Chile. (25 de Febrero de 2011). *CODELCO Orgullo de Todos NOSOTROS*. Recuperado el Abril de 2013, de Gobierno Corporativo Organigrama : [http://www.codelco.com/prontus\\_codelco/site/artic/20110701/asocfile/20110701152254/organigrama\\_codelco\\_01042013.pdf](http://www.codelco.com/prontus_codelco/site/artic/20110701/asocfile/20110701152254/organigrama_codelco_01042013.pdf)
  
- DIALNET. (1992). *Revista de Psicología Social*. Recuperado el Abril de 2013, de Sentido de Comunidad y Privacidad de Luis Gomez Jacinto y María Isabel Hombrados : [www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/111772.pdf](http://www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/111772.pdf)
  
- Diéguez, A. J., & Guardiola Albert, M. d. (28 de Diciembre de 1998). *Reflexiones sobre el concepto de Comunidad. De lo comunitario a lo local. De lo local, a la mancomunidad*. Recuperado el Abril de 2013, de [www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000215.pdf](http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000215.pdf)
  
- Fundación PRO BONO. (01 de Abril de 2011). *SLIDESHARE*. Recuperado el 23 de Abril de 2013, de Ley 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública: <http://www.slideshare.net/fundacionprobono/ley-20500-participacion-ciudadana1>
  
- Municipalidad de Pucon . (28 de Abril de 2004). *Dirección de Desarrollo Comunitario*. Recuperado el Abril de 2013, de Organizaciones Comunitarias Territoriales y Funcionales : [www.municipalidadpucon.cl/web2010/.../OrganizacionesComunitarias.pdf](http://www.municipalidadpucon.cl/web2010/.../OrganizacionesComunitarias.pdf)
  
- Ortega, O. (06 de Mayo de 2012). *Kerchak*. Recuperado el 29 de Abril de 2013, de La Ciudad: tipos y evolución: <http://kerchak.com/la-ciudad-tipos-y-evolucion/>
  
- Talca, Renace. *Instructivo para la constitucion de Organizaciones Comunitarias*. Recuperado el 23 de Abril de 2013, de [http://www.talca.cl/talca/descargas/doc\\_cultura/ConstitucionOrganizacionesSociales.pdf](http://www.talca.cl/talca/descargas/doc_cultura/ConstitucionOrganizacionesSociales.pdf)
  
- Vargas Cuéllar, Marco Iván. (02 de Junio de 2010). *Revista Academica de Investigación*. Recuperado el Abril de 2013, de Niveles De Participación Ciudadana En Las Políticas Públicas: Una Propuesta Para El Estudio De Mecanismos Institucionales De Participación: [www.eumed.net/rev/tlatemoani/02/mivc.pdf](http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/02/mivc.pdf)
  
- Vargas G, L. (1992). *Revista de Psicología*. Recuperado el Abril de 2013, de Hacia la creación de una comunidad cultural de países de habla española. : <http://www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewPDFInterstitial/18646/19730>

# Anexos.

## Capítulo IX



*“Este es el norte sol*

*Todo desierto;*

*Me parece aquí*

*El hombre*

*Más solo*

*En su tarea*

*De estar solo”*

Sergio Hernández

Foto: Alto Loa, Calama

Fuente: Alumna Seminarista

**Compacto de archivos fotográficos sobre Campamento Minero de Chuquicamata<sup>26</sup>.**



Auditorio Sindical



Casa 2000



Chilex Club



Club Empleados



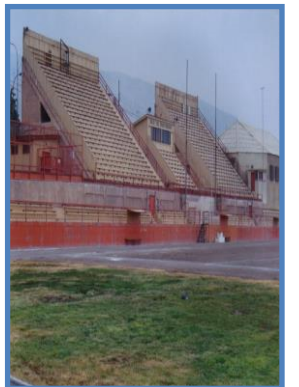
Club Chuqui



Club Obrero



Estadio Anaconda



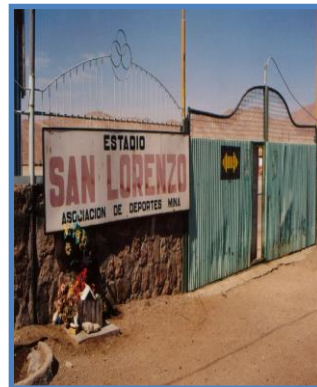
Estadio Anaconda



National Tennis Club



Estadio George F B



Estadio San Lorenzo



Parque Fantasía



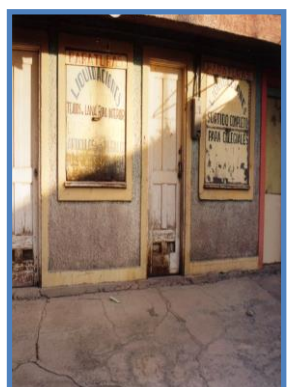
Plaza Central



Cerro La Cruz



Taxi Calama Chuqui



Mercado

<sup>26</sup> Fotografías contribuidas por señor Wilfredo Rivas.



Pulpería 1



Pulpería 2



Ex Cine Variedades



Vivienda de Ejecutivos



Departamentos



Colegio Chuquicamata



Escuela D 54



Escuela Kennedy



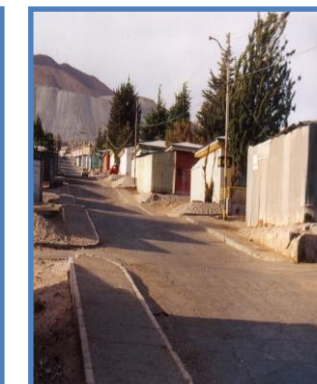
Jardín Infantil Pinocho



Juegos W. Perkins



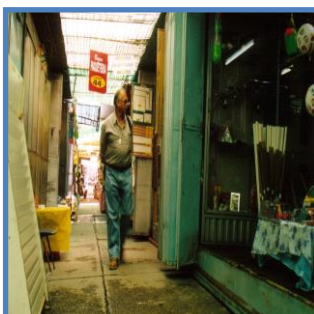
Hospital Roy H Glover



Sector Las Normas



Templo Universal



Feria



Liceo América



Juego Los 600

**Archivos fotográficos sobre villas en que se insertó la población proveniente del Campamento Minero Chuquicamata<sup>27</sup>.**

**Villas Proyecto Traslado**



**Villa Los Yacimientos**



**Villa Los Salares**



**Villa Lomas Huasi**



**Villa Los Volcanes**



<sup>27</sup> Fuente Alumna Seminarista

**Archivos Fotográficos sobre Agrupación Esposas y Familiares del Centro de Trabajo de Chuquicamata<sup>28</sup>.**

**Directorio y Monitorias**



**Exposición**



**Cena de Aniversario y otras Actividades**



**Obras de Beneficencia y Becas SENCE**



<sup>28</sup> Fotografías contribuidas por Agrupación y Esposas del Centro de Trabajo de Chuquicamata.