

Concepciones de los equipos educativos sobre la adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia en el contexto postpandemia

Tesis para optar al Grado Académico de Licenciada en Educación

Autoras: Catalina Ayala Velasco, Nicolzon Barraza Pérez, Sofía Ibacache Suárez, Catalina Machuca Yañez, Javiera Marambio Campos, Krisnna Salinas Montes

Profesora Guía: María Fernanda Valenzuela Rodríguez

Diciembre, 2025

Agradecimientos

Tras finalizar este proceso agradezco primeramente a mi madre y a mi padre, pilares fundamentales en cada etapa de mi vida. Su apoyo incondicional, su confianza y sus enseñanzas han sido la fuerza que me impulsó a continuar incluso en los momentos más difíciles. A mi tía Angie, parte esencial de mi familia, por su cariño constante y por estar siempre presente con un consejo, un abrazo y un apoyo inagotable.

A mis ángeles en el cielo: mi madrina y mis abuelos que, en vida siempre estuvieron presentes, entregándome amor y apoyo. Aunque ya no están, sentí su amor y su guía en cada paso de este camino.

A mi pareja, Eduardo, por ser un compañero constante y un apoyo esencial en este proceso. Gracias por tu paciencia, por tu ánimo en los momentos de incertidumbre y por brindarme un espacio seguro donde pude descansar, desahogarme y reencontrar motivación. Tu compañía y tus palabras fueron claves para continuar avanzando.

Al equipo Mendeley, quienes fueron un sostén emocional, académico y personal durante este camino. Gracias por las risas, los desahogos y las interminables horas de estudio compartidas. Y a mi profesora de tesis, por su guía, su orientación cercana y su compromiso durante el desarrollo de este trabajo. Su acompañamiento fue fundamental para llegar hasta aquí.

A todos ustedes, gracias por sostenerme, creer en mí y caminar a mi lado. Este logro no solo refleja mi esfuerzo, sino también el amor y la dedicación de quienes me acompañaron. Es tan mío como suyo.

Catalina J. Machuca Yañez

En primer lugar, agradezco a mis padres, Sara y Elson, por ser mi pilar fundamental en la vida; porque sin ustedes nada de lo que hoy se cumple habría sido posible. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo y por permitirme ser quien soy. A mi hermano Yosiman, por alegrar siempre mis días grises, por su apoyo constante y por sus palabras de ánimo escondidas entre chistes.

A mi pareja, Maximiliano, por estar presente durante todo este proceso, por ser calma en los momentos difíciles, por sostenerme cuando sentía que ya no podía más, por ser mi refugio, contención y amor. Tu presencia ha sido siempre una fuente de motivación, serenidad y equilibrio.

A mi angelito del cielo, Elías, por recordarme, desde la distancia, la importancia de avanzar con amor, gratitud y bondad.

A la profesora Fernanda Valenzuela, por su guía, dedicación y palabras de aliento en los días más desafiantes. Y, por supuesto, al grupo de trabajo “Mendeley”, por el compromiso, compañerismo y cariño que hicieron posible culminar este proceso.

Finalmente, con profundo cariño, agradezco a cada una de las personas mencionadas. Su apoyo, sus gestos y su presencia dejaron una huella invaluable en este logro. Este trabajo también es de ustedes.

Nicolzon A. Barraza Pérez

En este Proceso desafiante quiero dar las gracias a todas las personas que me han dado una mano en este camino, partiendo principalmente por mi mamá Susana, me faltara vida para agradecer todo el sacrificio que has hecho por mí. Infinitas gracias por darme la oportunidad de

poder crecer como persona. Yo sé que al principio no fue nada fácil, pero estoy muy orgullosa y siento admiración de la mujer que eres porque lo lograste. Lograste salir adelante con todo lo que tienes a tu alcance en estos 21 años, Muchísimas Gracias a mi hermosa familia materna, mi clan máspreciado desde mi abuelita Bertita; mis tíos Mauro; Marcelo; Fernando; mis padrinos tía Cristi y tío miguel mis primos hermanos Javi y José Miguel sin dejar de lado a mis motores más pequeños Lauti y Trini. Gracias por siempre estar por entregarme siempre apoyo incondicional en todo lo que tenía que cumplir infinitas gracias. Le quiero dar las gracias también a mis amigas de Los Vilos gracias por ser un pilar más en este proceso, en donde siempre se daban un tiempito para compartir y por hacer panoramas entretenidos para salir de la rutina muchas gracias.

Debo destacar también a mi equipo “Mendeley”. Gracias, chicas por ser un apoyo incondicional es estos últimos años, gracias por la paciencia por la comprensión y por ser más que un grupo de tesisistas son lo más lindo que me ha dejado este proceso tan caótico pero que lo hemos superado con creces. También quiero agradecer a nuestra profe Fernanda, por ser un pilar fundamental en esta etapa, por alentarnos constantemente a seguir. Mirar hacia atrás y observar todo el camino recorrido es profundamente gratificante. Agradezco a todas las personas que me rodean porque sin ese apoyo no estaría cumpliendo esta meta.

Sofía C. Suárez Suárez

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por permitirme llegar hasta aquí. A mi familia, por estar siempre para mí y creer en mí durante todo este proceso.

A mi mamá, Juana, gracias por nunca dejarme caer; este es un logro mío como también es tuyo. A mis hermanas, Andrea y Constanza, por su amor y compañía incondicional. A mis sobrinos, Matías y Vicente, por ser mi motor y la razón por la que elegí esta carrera. A mi madrina, Juanita, gracias por ser como una abuela para mí, por tu amor y apoyo constante. A mi cuñado, Mario, por siempre estar dispuesto en ayudarme.

A mi pareja, Matías, gracias por acompañarme desde mis 15 años, por estar en cada momento, por tu apoyo incondicional y nunca soltar mi mano. Sin ti, este camino habría sido mucho más difícil.

A mis angelitos del cielo, que me cuidan y acompañan; cómo desearía que estuvieran conmigo hoy, sobre todo tú, Abueli.

A mi tía Susana, por su motivación y presencia constante; llevo siempre conmigo tu canción: “Sigue adelante y no temas a nada”.

A mi equipo Mendeley, gracias por todo lo que vivimos y logramos juntas. A ti, Javita, gracias por ser más que una amiga de la Universidad, por tu apoyo y compañía.

A usted, profe Fernanda, gracias por su guía, empatía y consejos durante este camino.

Y a mi papá, lo más importante para mí: papito, Víctor, eres la luz que guía mi camino. Sé que donde estés, estás orgulloso de tu porota. Lo logramos, papá; pero hoy lo lograron ustedes como padres. Gracias por los valores, la fuerza y la valentía que me entregaron. Los amo hoy y siempre.

Catalina V. Ayala Velasco.

Primero que nada, quiero darle las gracias a mi papá y a mi mamá, por creer en mí desde el primer día, por hacer hasta lo imposible para que yo pudiera estar aquí, estudiando y construyendo mis sueños. Gracias también a mis hermanos, que desde la distancia han sido un

sostén enorme en este proceso. A mis abuelos, que han sido un pilar fundamental en este camino: gracias, por tanto. Este logro también es de ustedes, porque su cariño, sus palabras y su fe en mí me han acompañado siempre.

A mi pareja Luis, gracias por estos cuatro años de apoyo incondicional. Gracias por estar siempre para mí, tu presencia ha sido un apoyo enorme, y también eres parte de este logro.

A mi Jacinta, mi ahijada hermosa, que sin saberlo ha sido una de mis mayores motivaciones. Gracias, Jaci, por inspirarme incluso en los días más difíciles. A mi amiga Marion, que fue parte esencial de mis primeros años en este camino.

A mis tías, tíos, primas y a toda mi familia, gracias por rodearme siempre de amor. Por las palabras justas en los días difíciles, por las risas que me devolvieron el ánimo y por hacerme sentir acompañada aun en la distancia. Este logro también es de ustedes.

Quiero agradecer también a mi profesora Fernanda, por su guía, su paciencia y su compromiso durante todo este proceso. Gracias a mi equipo Mendeley, que sin duda ha sido un pilar en esta etapa tan importante para todas. Y, en especial, gracias a la Cata, por su apoyo constante desde el inicio y por abrirme las puertas de su casa cuando más lo necesité. A todos y todas ustedes, gracias por ser parte de esta historia y de este sueño que hoy se vuelve realidad.

Javiera A. Marambio Campos

Quiero comenzar agradeciendo profundamente a mis padres, Francisco y Vanessa, por ser mi mayor apoyo y mi refugio seguro. Gracias por creer en mí incluso cuando yo dudaba, por

cada palabra de ánimo, por su amor incondicional y por todos los sacrificios silenciosos que hicieron para verme llegar hasta aquí. Este logro también es suyo.

A mis hermanas, Sofía y Constanza, gracias por su cariño, por escucharme, por hacerme reír en días difíciles y por recordarme siempre que no estaba sola. Ustedes fueron mi cable a tierra y mi alegría.

A mi abuelita, que ya no está físicamente, pero vive en mis pasos y en lo que soy. Su amor y sus enseñanzas siguen guiándome como una luz eterna. Este triunfo también es para ella.

A mi pareja diego, gracias por tu compañía, tu apoyo y tu paciencia en esta etapa tan importante. Lo vivido lo guardo con cariño, porque también formó parte de la fuerza que me trajo hasta aquí.

A mi grupo Mendeley, gracias por las risas, por la compañía en los días difíciles y por construir juntas recuerdos que siempre llevaré conmigo.

Agradezco profundamente a la profesora Fernanda por su orientación, dedicación y apoyo constante durante todo este proceso. Su guía fue fundamental para el desarrollo de esta tesis. A todos ustedes: gracias por acompañarme, por creer en mí y por ser parte esencial de este logro. Hoy termino este camino con el corazón lleno.

Krisnna A. Salinas Montes

Introducción	8
Capítulo I:	10
Identificación del Problema de Investigación	10

1.1 Formulación y Delimitación del Problema	15
1.2 Preguntas de Investigación.....	15
1.2.1 Pregunta General:	15
1.2.2 Preguntas Específicas:	15
1.3 Objetivos de Investigación	16
1.4 Justificación y Relevancia	16
Capítulo II:	19
Marco Teórico	19
2.1 La importancia del Lenguaje Verbal: Un Pilar Fundamental en los Primeros Años de Vida	19
2.2 Política Pública en Chile: Transformaciones y Desafíos en el Desarrollo del Lenguaje verbal en la Educación Parvularia	23
2.3 Alfabetización Emergente: una Herramienta Comunicativa	25
2.4 Mediaciones Pedagógicas y Estrategias Didácticas Postpandemia en el Desarrollo del Lenguaje Verbal	30
2.5 Entorno Familiar: un Cimiento Fundamental en el proceso educativo.	34
Capítulo III:	38
Marco Metodológico.....	38
3.1 Tipo de Investigación	39
3.2 Diseño de Investigación.....	40
3.3. Elección de Unidades de Análisis.....	42
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recogida de los datos	45
3.5 Análisis de Datos	46
3.6 Consideraciones Éticas	48
Capítulo IV:.....	51
Análisis e Interpretación de los Hallazgos	51
4.2 Categoría: “Desarrollo del lenguaje verbal postpandemia”	52
4.2.1 Subcategoría: “Dificultades en el desarrollo del lenguaje verbal”	53
4.3. Categoría: “Prácticas pedagógicas para fortalecer el desarrollo del lenguaje verbal”	58
4.3.1 Subcategoría “Estrategias y recursos educativos utilizados por los equipos pedagógicos”	59
4.3.2 Subcategoría “Juego como medio principal de aprendizaje y expresión”	61

4.4 Categoría: “Trabajo pedagógico colaborativo postpandemia”	64
4.4.1 Subcategoría: “Articulación entre profesionales para potenciar el desarrollo infantil” ...	64
4.4.2 Subcategoría: “Participación familiar en los procesos educativos”	66
4.5. Categoría: “La tecnología en los procesos educativos postpandemia”	70
4.5.1 Subcategoría “Tecnología como recurso de apoyo pedagógico”	71
4.6 Categoría: “Desarrollo integral, inclusión y diversidad postpandemia”	77
4.6.1 Subcategoría “Emocionalidad en la adquisición del aprendizaje”	78
4.6.2 Subcategoría “Diversidad de ritmos y estilos de aprendizajes en el desarrollo del lenguaje”	81
Capítulo V:.....	84
Conclusiones.....	84
5.1 Conclusiones.....	84
5.2 Proyecciones de Estudio	87
5.3 Limitaciones del Estudio	88
Anexos	103
6.1 Consentimiento Informado:.....	103
6.2 Entrevistas.....	104
6.3 Tabla Categorización Entrevistas:	150

Introducción

Luego del término de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, se evidenció una serie de desafíos en la primera infancia, especialmente en el ámbito de la interacción social,

elemento clave para la adquisición del lenguaje verbal. Al regresar a los espacios educativos, muchos niños y niñas mostraron brechas en la comunicación, menor participación en diálogos, dificultades en el juego compartido y una interacción limitada con sus pares, aspectos que se hicieron visibles únicamente una vez restablecida la presencialidad.

El lenguaje verbal, que comprende tanto el lenguaje oral (escuchar y hablar) como el escrito (leer y escribir), constituye una herramienta esencial para la construcción del pensamiento, la comunicación y el desarrollo social en la primera infancia. A través del lenguaje verbal, los niños y niñas no solo expresan ideas y emociones, sino que también establecen vínculos, comprenden su entorno y participan activamente en su proceso de aprendizaje.

Sin embargo, el contexto postpandemia generó nuevas condiciones de enseñanza y transformó las dinámicas de interacción entre los equipos educativos, las familias y los párvulos, presentando desafíos significativos para el desarrollo del lenguaje verbal. En este contexto, los equipos educativos adaptaron sus prácticas y metodologías para dar continuidad a los procesos de aprendizaje.

En este sentido, la presente investigación tiene como propósito conocer las concepciones que poseen los equipos educativos respecto al proceso de adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de la primera infancia, desde las experiencias que se viven actualmente en el contexto postpandemia.

A partir de lo mencionado, la investigación se enmarca en un modelo cualitativo, vinculado al paradigma interpretativo y adoptando un enfoque fenomenológico. Para la recolección de información se aplicaron entrevistas semiestructuradas dirigidas a equipos pedagógicos de algunos centros educativos de la quinta región.

En cuanto a la estructura, la investigación se organiza en cinco capítulos.

I. **Problematización:** En el primer capítulo se identifican, formulan y delimitan los problemas de investigación. Asimismo, se incluyen las preguntas de investigación (generales y específicas), los objetivos (general y específicos), y la justificación y relevancia del estudio.

II. **Marco Teórico:** En el segundo capítulo, se contempla la definición de los conceptos clave y los referentes teóricos vinculados a la Educación Parvularia y a la adquisición y desarrollo del lenguaje verbal.

III. **Marco Metodológico:** En el tercer capítulo, se describe la metodología empleada, sustentada en el enfoque cualitativo, y se define el diseño fenomenológico adoptado para la investigación.

IV. **Análisis e interpretación de hallazgos:** En el cuarto capítulo se contempla la organización de la información obtenida en categorías y subcategorías, estableciendo relaciones entre los discursos de los profesionales entrevistados y los referentes teóricos revisados.

V. **Conclusiones:** En el último capítulo se presenta las conclusiones finales de la investigación, realizando una síntesis de los hallazgos obtenidos, a la luz de los objetivos planteados inicialmente. Además, se incluyen las proyecciones para futuras investigaciones y las limitaciones del estudio.

Capítulo I:

Identificación del Problema

El desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia es un proceso complejo y fundamental, directamente influenciado por el entorno social, afectivo y educativo en el que crecen los niños y niñas. Según lo planteado en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia (2018) los párvulos aprenden principalmente a través de la interacción y la exploración de su entorno, tanto natural como sociocultural, desempeñando un rol activo como protagonistas de sus propios aprendizajes.

El lenguaje verbal permite a los niños y niñas expresar sus vivencias tanto dentro del aula como en su vida cotidiana, transformando el espacio educativo en un ambiente seguro acogedor donde pueden comunicar lo que sienten con confianza. Estas oportunidades favorecen el diálogo, la escucha activa y el desarrollo de la autonomía (Rivera, 2021). Asimismo, la Universidad de Medellín (2022) plantea que la adquisición del lenguaje escrito es un proceso progresivo que se inicia desde el nacimiento, conocido como alfabetización emergente. Esta etapa se construye a partir de las interacciones sociales y del contacto con el lenguaje en el entorno familiar. Por ello, el rol del equipo educativo es esencial para generar ambientes que potencien y fortalezcan el desarrollo comunicativo de los párvulos.

Ahora bien, como se ha mencionado anteriormente, el lenguaje verbal es una forma fundamental de comunicación en el desarrollo infantil. Sin embargo, según Uriel de los Riscos (2022), se ha observado una alteración en el lenguaje verbal y la comunicación de los párvulos como consecuencia del periodo de confinamiento. Esta situación ha generado un cambio significativo en el desarrollo integral de los niños y niñas, producto del aislamiento social, las cuarentenas y la falta de potenciación adecuada.

Murillo et al. (2023), menciona que, durante los primeros años de vida, las interacciones sociales son fundamentales para el desarrollo cognitivo, emocional y social de los párvulos. Sin embargo, las restricciones impuestas por la pandemia limitaron significativamente estas interacciones. El uso obligatorio de mascarillas limitó la comunicación verbal y no verbal lo que influyó en la disminución de las oportunidades de aprendizaje social.

En la región de O'Higgins, un estudio realizado en el año 2023 mostró un impacto negativo del contexto sociosanitario en las habilidades comunicativas expresivas de niños y niñas entre 18 y 24 meses, atribuible a la disminución de experiencias de socialización con sus pares. Aunque se observó un desarrollo adecuado en la comprensión lingüística, facilitado por el vínculo con las personas cuidadoras, se destacó la necesidad de diseñar mediaciones pedagógicas que abordaran las consecuencias del confinamiento sobre el desarrollo del lenguaje en la primera infancia (Abreu et al., 2023).

Asimismo, los resultados del estudio de investigación sobre, El Desarrollo del Lenguaje y la Lectoescritura en Tiempos de Pandemia (2025), mostraron que la crisis sanitaria provocó cambios significativos en el desarrollo del lenguaje verbal y la comunicación de los niños y niñas. Se identificó que muchos de ellos, afectados por las consecuencias de la pandemia,

presentan un nivel reducido de vocabulario. Asimismo, los hallazgos mostraron que la falta de interacción social durante este periodo influyó de manera directa en el desarrollo del lenguaje verbal, generando dificultades en la pronunciación y evidenciando obstáculos en sus procesos de aprendizaje. En conjunto, estos resultados indican que los párvulos mostraban un desarrollo menos enriquecido en áreas clave del desarrollo lingüístico debido a la escasa socialización y a la limitada exposición a experiencias educativas significativas durante el confinamiento.

En línea con lo anterior, los hallazgos del estudio de “Desarrollo de Escritura Inicial en Tiempos de Pandemia” (2023) evidencian que las experiencias significativas ofrecidas a los párvulos, tanto en el hogar como en la escuela, favorecen su acercamiento a la escritura y fortalecen su interacción con diversos tipos de textos. Estos resultados muestran que, incluso en contextos complejos, la participación activa de los niños y niñas en situaciones comunicativas reales potencia su motivación y la construcción progresiva de hipótesis sobre el sistema escrito.

En coherencia con ello, Sánchez (2019 citado por Meza y Cerchiaro 2023) sostiene que para favorecer la apropiación de la lengua escrita es indispensable ofrecer experiencias significativas y situadas, en las que la escritura responda a un propósito real para los párvulos.

Otro componente importante, refiere a nuestras experiencias de prácticas de formación, ya que hemos podido evidenciar que una parte importante de los niños y las niñas ingresan a los espacios educativos con un desarrollo limitado del lenguaje verbal, lo cual dificulta la interacción no solo con sus pares, sino que también con los adultos que lo rodean. Durante las observaciones, se evidencia que un número de niños y niñas presentan un lenguaje poco claro, con escaso vocabulario o dificultades para construir oraciones completas. Frente a esto, se

vuelve fundamental que los equipos pedagógicos promuevan espacios que potencien el desarrollo y la adquisición del lenguaje mediante el juego, la conversación y la exploración, favoreciendo una comunicación más efectiva y significativa.

Siguiendo con lo anterior, en algunos centros educativos hemos podido observar diversas perspectivas en torno al fomento del lenguaje verbal. En algunos se promueve adecuadamente el desarrollo del lenguaje verbal, a través de espacios destinados a la narración de cuentos, la verbalización de sus acciones, la interacción diaria a través de canciones, juegos y la promoción de ambientes alfabetizados. Sin embargo, en muchas ocasiones se ha observado que no existe un fomento sistemático del lenguaje verbal, ya que no se implementan con regularidad situaciones de aprendizajes orientadas a su desarrollo, tales como espacios para la lectura, la narración de cuentos, la producción de escritura, juegos de intercambio verbal y el diálogo constante entre los párvulos y el equipo educativo. Esta carencia de experiencias significativas relacionadas con el lenguaje verbal puede dificultar el desarrollo comunicativo de los niños y las niñas, restringiendo sus posibilidades de expresión, comprensión y socialización. En consecuencia, se limitan las oportunidades para el fortalecimiento del lenguaje verbal en la primera infancia. Desde nuestras experiencias en las prácticas realizadas se evidencian dificultades en la comunicación de los niños y las niñas, al expresar sus necesidades y no haber desarrollado el lenguaje verbal se manifiestan emociones tales como la frustración, irritabilidad y enojo.

Además, se ha evidenciado que los párvulos intentan expresar sus ideas o sentimientos, pero en muchas ocasiones muestran inseguridad, dudan o permanecen en silencio, recurriendo a gestos para comunicarse. Esta situación releva la importancia del rol mediador del equipo educativo, ya que su guía intencionada favorece la expresión verbal, el

diálogo y la participación comunicativa. A partir de estos antecedentes, se reconoce que, en el periodo postpandemia, resulta fundamental que los centros educativos implementen estrategias que fortalezcan el desarrollo del lenguaje verbal y acompañen de manera efectiva las necesidades comunicativas de los niños y niñas.

1.1 Formulación y Delimitación del Problema

La problemática por investigar se centra en comprender las concepciones que tienen los equipos educativos sobre la adquisición y el desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas que pertenecen al nivel de Educación Parvularia, en el contexto posterior a la pandemia.

1.2 Preguntas de Investigación

1.2.1 Pregunta General:

¿Cuáles son las concepciones de los equipos educativos sobre el proceso de adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de la primera infancia en el contexto posterior a la pandemia?

1.2.2 Preguntas Específicas:

1. ¿Cómo comprenden los equipos educativos el proceso de adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia, considerando las transformaciones vividas en el contexto postpandemia?
2. ¿Qué factores reconocen los equipos educativos como facilitadores u obstaculizadores en el proceso de la adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de Educación Parvularia en el contexto postpandemia?

3. ¿Qué prácticas y estrategias pedagógicas utilizan los equipos educativos para favorecer la adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de Educación Parvularia tras la pandemia?

1.3 Objetivos de Investigación

Objetivo general: Comprender las concepciones que tienen los equipos educativos sobre el proceso de adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de la primera infancia, en el contexto posterior a la pandemia.

Objetivos Específicos:

1. Explorar cómo comprenden los equipos educativos el proceso de adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de la primera infancia, considerando las transformaciones vividas en el contexto postpandemia.
2. Identificar los factores que los equipos educativos reconocen como facilitadores u obstaculizadores en el proceso de adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de Educación Parvularia en el contexto postpandemia.
3. Analizar las prácticas y estrategias pedagógicas que utilizan los equipos educativos para favorecer la adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de Educación Parvularia en el contexto de postpandemia.

1.4 Justificación y Relevancia

La presente investigación tiene como objetivo profundizar en las concepciones construidas por los equipos educativos sobre el impacto de la crisis sanitaria en el proceso de

adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en la Educación Parvularia. Esta temática cobra especial relevancia, ya que nos encontramos ante una realidad reciente y poco abordada, lo que hace necesario generar evidencia que permita comprender sus efectos en la primera infancia.

Las prácticas pedagógicas desarrolladas por los equipos educativos están orientadas por el Marco para la Buena Enseñanza de la Educación Parvularia (MINEDUC, 2003; actualizado en 2019), el cual promueve un ejercicio ético y comprometido, centrado en generar experiencias significativas, pertinentes, inclusivas y culturalmente relevantes.

Como futuras profesionales, comprendemos que esta investigación no solo representa una oportunidad de aportar al entorno educativo, sino también de enriquecer nuestra formación. En este sentido, se vincula directamente con nuestras competencias de egreso, tanto aquellas asociadas al grado académico de Licenciadas en Educación como al título profesional de Educadoras de Párvulos.

Específicamente, se aborda la **competencia L.1**, que establece la necesidad de evidenciar una actitud investigativa basada en la construcción del saber pedagógico propio y en la generación de conocimientos, sustentada en el dominio de teorías, métodos de investigación y análisis crítico y reflexivo de la realidad.

Asimismo, se considera la **competencia P.2**, Esta señala que debemos diseñar; implementar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje utilizando diferentes estrategias pedagógicas significativas, pertinentes y oportunas, desde un enfoque lúdico e inclusivo, reconociendo a la niñez en su diversidad como sujeto de derecho, a partir de sólidos

fundamentos teóricos, pedagógicos y disciplinares, desarrollando procesos creativos y reflexivos.

Finalmente, se destaca la **competencia P.3**, estrechamente vinculada al enfoque de esta investigación, que se refiere a la capacidad de gestionar contextos educativos saludables que potencien el desarrollo del ser humano, considerando la diversidad de personas, familias y comunidades. Esta competencia también enfatiza la ejecución de propuestas que fortalezcan la comunicación efectiva y el abordaje de las dificultades del lenguaje desde una perspectiva biopsicosocial y holística (Universidad de Valparaíso, 2023).

A partir de lo mencionado, consideramos fundamental mantener un rol investigativo que favorezca aprendizajes significativos para los niños y niñas. Al mismo tiempo, es esencial diseñar e implementar procesos de enseñanza y aprendizaje que respondan a sus necesidades e intereses, incorporando un enfoque lúdico que haga que el aprendizaje sea más pertinente y oportuno. No obstante, por sobre cualquier decisión pedagógica, resulta imprescindible reconocer, promover y resguardar los derechos de los niños y niñas, entendiendo que son ciudadanos plenos, sujetos de derechos y participantes activos de la sociedad. Garantizar su bienestar, su voz y su dignidad no solo orienta la práctica educativa, sino que constituye la base ética sobre la cual se sustenta cualquier proceso formativo.

Capítulo II:

Marco Teórico

2.1 La importancia del Lenguaje Verbal: Un Pilar Fundamental en los Primeros Años de Vida

Desde una perspectiva sociocultural, Vygotsky (s.f., citado en Sosa, 2020) destaca que el lenguaje cumple un rol central en el desarrollo cognitivo, al ser el verdadero mecanismo del pensamiento. Para este autor, el lenguaje verbal actúa como una herramienta mental que permite que el pensamiento sea abstracto, flexible y no limitado a estímulos inmediatos. Gracias a esta capacidad, las personas pueden imaginar, manipular ideas, crear nuevas concepciones y compartirlas con otros, transformando al lenguaje verbal en una vía esencial para adquirir nuevos conocimientos, opiniones, experiencias, entre otras. En este sentido, el lenguaje verbal no solo es una herramienta para el desarrollo cognitivo, sino que también resulta ser una herramienta comunicativa la cual forma parte integral de dicho proceso.

En esta línea, Llana Merino (2015), plantea que el lenguaje verbal se entiende como un proceso que incluye tanto el lenguaje oral como escrito, es una herramienta fundamental en el desarrollo integral de los niños y niñas, ya que les permite comunicarse, expresar sus pensamientos, emociones y necesidades, así como construir aprendizajes significativos a través de la interacción con otro, por lo tanto son procesos claves que deben iniciarse y fortalecerse desde los primeros años de vida, dado que constituye la base para el desarrollo cognitivo, social y emocional de los párvulos.

Por lo mencionado es importante favorecer desde los primeros años de vida una habilidad fundamental como lo es el lenguaje oral, ya que este permite desarrollar de manera óptima la comunicación y el pensamiento. Como menciona la Subsecretaría de Educación Parvularia (2019), el lenguaje oral es una herramienta esencial para el desarrollo integral de las

personas, ya que nos permite interactuar con otros, estructurar el pensamiento, autorregular la conducta y adquirir aprendizajes cada vez más complejos. Por otra parte, señala que el lenguaje oral comienza a desarrollarse desde los primeros años con la aparición de las primeras palabras, no obstante, este proceso comunicativo se inicia mediante habilidades comunicativas como la escucha, la cual es parte esencial del desarrollo comunicativo. Según las Bases Curriculares (2018, citado en Subsecretaría de Educación Parvularia, 2019) “Para favorecer el lenguaje oral es necesario ofrecer al niño y niña instancias para escuchar y producir relatos” (p.10), de este modo es primordial generar situaciones donde los párvulos tengan la oportunidad de expresarse oralmente, tengan exposición a nuevo vocabulario para entender lo que otros dicen, generando experiencias enriquecedoras que potencien al máximo las capacidades lingüísticas.

Asimismo, el desarrollo del lenguaje oral en los párvulos es un proceso dinámico que depende tanto de las capacidades biológicas como del contexto social en el que se desenvuelven. Según Cerda y Murillo (2017) “La capacidad para adquirir el lenguaje está dada por la presencia de un cerebro que madura articulado con las interacciones sociales en las que se utiliza el lenguaje” (p. 3), esta cita destaca la constante interacción entre lo innato y lo ambiental. Esto implica que el lenguaje no se adquiere de forma automática ni en aislamiento, sino que requiere de una potenciación oportuna, continua y significativa desde el entorno y con otras y otras.

Respecto al desarrollo del lenguaje escrito, desde lo mencionado en B CEP (2018) resulta fundamental promover en los niños y niñas un contacto temprano hacia el mundo alfabetizado mediante la interacción de ambientes los cuales tengan como objetivo favorecer los distintos niveles y dimensiones del lenguaje, donde poco a poco se va manifestando un

interés por ser parte de este contexto alfabetizado. A partir de la curiosidad por comprenderlo, los niños y niñas van adquiriendo gradualmente habilidades, conocimientos y actitudes vinculadas al lenguaje escrito. Según Villalón (2016; citado por la Subsecretaría de Educación Parvularia) “Dentro del aprendizaje del lenguaje escrito, es esencial el acceso del niño y niña al mundo de lo escrito y el desarrollo de la alfabetización inicial o emergente” (p.12).

Ferreiro (1991) señala que la escritura no solo se refiere a la producción de letras y el resultado de estas, hace referencia a las intenciones y los mensajes que se buscan transmitir a través de ellas por parte de los niños y niñas. Destaca la importancia de poder motivar a los párvulos en este proceso, a seguir intentándolo y no recalcar el error, el cual puede causar algún tipo de desmotivación o frustración en los párvulos.

Por otra parte, es indispensable mencionar la importancia del lenguaje escrito, según Díaz y Price (2012), advierten que muchas de las dificultades que los niños y niñas presentan en el proceso de aprendizaje de la escritura no se deben a sus características individuales, sino a factores pedagógicos vinculados a la forma en que los equipos educativos comprenden e implementan este proceso. De hecho, los párvulos logran asociar la escritura únicamente con el uso de letras o con el acto de escribir con lápiz, lo que refleja una visión reducida del lenguaje escrito. Esta situación evidencia la importancia de promover prácticas pedagógicas que reconozcan el carácter social y comunicativo de la escritura, integrando las experiencias previas, creencias e hipótesis que los niños y niñas elaboran desde temprana edad sobre este objeto de conocimiento.

El documento “El aprendizaje de la lecto-escritura” (2019), señala que la lectura y la escritura son elementos esenciales del proceso de aprendizaje, ya que actúan como

herramientas clave tanto a nivel cognitivo como emocional. Más allá de memorizar letras, el aprendizaje inicial debe centrarse en comprender el funcionamiento y el propósito del lenguaje escrito. En este proceso, los niños y niñas también desarrollan la habilidad de trazar letras y comprender cómo se conectan, siempre dentro de un contexto que tenga sentido para ellos. Así, leer y escribir no se enseñan por separado, sino como partes integradas de un mismo proceso de construcción de significado.

Hayes et al. (2025) mencionan que esta concepción se vincula estrechamente con el enfoque de la literacidad, entendido como el conjunto de prácticas sociales y culturales asociadas al uso del lenguaje escrito en contextos significativos. Desde esta perspectiva, la lectura y escritura no son habilidades aisladas, sino prácticas comunicativas que permiten participar, construir conocimientos y dar sentido al mundo. En la primera infancia, implica que los párvulos aprendan sobre el lenguaje escrito mediante experiencias reales y significativas, donde el lenguaje verbal surge a partir de la exploración, la hipótesis y el contacto con textos auténticos. Así mismo se destaca que el hogar constituye un espacio fundamental para el desarrollo de la literacidad, ya que ofrece oportunidades significativas para que los niños y niñas participen activamente en prácticas de lectura y escritura dentro de su propio contexto cultural.

2.2 Política Pública en Chile: Transformaciones y Desafíos en el Desarrollo del Lenguaje Verbal en la Educación Parvularia

Desde los acontecimientos vividos a partir del año 2020, el sistema educativo chileno, y en particular la Educación Parvularia, enfrentó importantes desafíos asociados a la continuidad de los aprendizajes, la asistencia y la permanencia de los niños y niñas en el sistema. En este

contexto, tras la pandemia, se propuso en avanzar hacia una respuesta sistémica e integral que abordara las múltiples dimensiones del desarrollo infantil. Como respuesta, el Ministerio de Educación implementó el Plan de Reactivación Educativa 2023–2025, orientado a promover una recuperación sistémica que fortalezca el bienestar y las trayectorias educativas desde los primeros niveles. Este plan se organiza en tres ejes principales: salud mental y convivencia escolar, fortalecimiento de los aprendizajes, asistencia y re vinculación, los cuales buscan restituir condiciones fundamentales para el desarrollo pleno de la primera infancia (Ministerio de Educación de Chile, 2023).

A pesar de que las acciones de reactivación han permitido una recuperación progresiva de los aprendizajes, siguen presentes desafíos significativos, particularmente en el lenguaje verbal. Se han evidenciado dificultades en las habilidades orales de los párvulos, lo que subraya la importancia de fortalecer la comprensión, comunicación y expresión desde los primeros años. Garantizar estos aprendizajes constituye una base clave para avanzar hacia una educación más inclusiva, equitativa y de calidad (Mineduc, 2025).

En esta línea, el programa Chile Crece Más (2024) destaca la relevancia del desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia, enfatizando que este proceso ocurre en estrecha relación con la mediación del adulto. Las interacciones cotidianas; como imitar acciones durante el juego, hablarles aun sin esperar una respuesta inmediata o reforzar sus intentos comunicativos, no solo potencian el lenguaje verbal, sino que lo fortalecen.

Asimismo, el Marco para la Buena Enseñanza de la Educación Parvularia (2019), establece que los equipos educativos deben promover de manera permanente el lenguaje verbal, no solo a través de situaciones de aprendizaje específicas, sino integrándolo en todas

las situaciones del aula. Reconoce que el uso del lenguaje oral, las imágenes, el grafismo y otros recursos lingüísticos son fundamentales para ampliar las posibilidades expresivas y comunicativas de los párvulos. De igual forma, plantea la importancia de generar ambientes afectivos donde los niños y niñas se sientan escuchados, comprendidos y validados, favoreciendo así interacciones significativas que potencien su desarrollo.

Las Orientaciones técnico-pedagógicas para el nivel de Educación Parvularia (2019), tiene como objetivo fortalecer las prácticas pedagógicas orientadas al desarrollo del lenguaje verbal desde el primer nivel sala cuna hasta el nivel de transición. Estas orientaciones reconocen lo fundamental que es el lenguaje verbal como una herramienta para la comunicación, construcción del pensamiento, identidad y la socialización, esta promueve un enfoque inclusivo donde considera la diversidad lingüística, cultural y funcional de los párvulos. Además, también destaca el rol activo que tienen los equipos pedagógicos como mediadores del lenguaje, promoviendo ambientes que brinden interacciones, juegos, cuentos, canciones y otras experiencias significativas que potencien el lenguaje verbal en el contexto que viven a diario. Estas orientaciones buscan garantizar que todos los niños y niñas, tengan oportunidades de desarrollar sus habilidades comunicativas desde la primera infancia con un enfoque de derecho y calidad educativa.

2.3. Alfabetización Emergente: una Herramienta Comunicativa

La alfabetización emergente y oportuna se refiere a una forma de comprender los procesos de construcción y adquisición del lenguaje escrito desde un enfoque comunicativo. Esta perspectiva considera la alfabetización como una comprensión funcional del lenguaje verbal por parte de los niños y niñas, en la que el lenguaje escrito se concibe como una

herramienta esencial de comunicación que les permite interactuar y desenvolverse en su entorno social (Grabivker, s.f).

“En otras palabras, el alfabetismo emergente se entiende como el surgimiento de comportamientos alfabéticos durante el camino temprano o inicial que los niños y las niñas recorren para llegar a ser personas lectoras y escritoras. Estas evidencias tempranas revelan ciertos conocimientos relacionados con los dominios involucrados en el aprendizaje inicial de la lectura y la escritura” (Flórez et-al, 2007, p. 17). Desde lo mencionado anteriormente se comprende que la alfabetización emergente logra ser un proceso evolutivo que van desarrollando los párvulos, donde van adquiriendo distintos conocimientos como también relacionando lo que ya tienen dentro de ellos y de sus contextos.

Desde esta perspectiva, la alfabetización emergente no se limita al aprendizaje de la lectura y escritura dentro del aula, sino que comprende un proceso que se inicia desde las vivencias previas que experimentan los niños y niñas en su vida cotidiana. Es fundamental entender que este es un proceso gradual; el término “*emergente*” hace referencia al conocimiento que surge desde el propio niño o niña, como algo que no existía previamente. Un elemento clave en el desarrollo de dicho conocimiento es el contexto en el que se desenvuelven, así como las diversas oportunidades y herramientas que se les brindan para favorecer su crecimiento (Larraniaga & Bejarano, 2022).

Según Arancibia y Manosalba (2022) existen diversos enfoques respecto a la alfabetización emergente, dentro de los cuales se reconocen tres modelos principales: el modelo autónomo, el ideológico y el constructivista. El modelo autónomo concibe la alfabetización como un proceso técnico y neutro, centrado en la adquisición de códigos lingüísticos formales, generalmente vinculados a las prácticas escolares tradicionales. Por otra

parte, el modelo ideológico plantea que aprender a leer y escribir no es simplemente adquirir una habilidad técnica universal y neutral, sino que la alfabetización varía según el contexto cultural y social en el que se desarrolla, y está ligada a las formas en que una comunidad entiende.

En contraste, el modelo constructivista es relevante en el ámbito de la Educación Parvularia, ya que considera que el aprendizaje de la lengua escrita es un proceso activo y significativo, donde los niños y niñas construyen conocimiento a partir de sus experiencias previas y de las interacciones sociales que mantienen con su entorno, el cual se menciona desde BCEP (2018) donde los niños y niñas resultan ser los protagonistas y quienes construyen sus propios aprendizajes. Además, Rohde (2015, citado en Arancibia y Manosalba, 2022) menciona que los factores medioambientales influyen en el acceso a las oportunidades de alfabetización emergente, comprendiendo estos factores como el apoyo, herramientas y oportunidades que puedan recibir los párvulos por parte de cada una de sus familias y del contexto que los rodea.

Las prácticas pedagógicas comunicativas y constructivistas postpandemia se relacionan estrechamente con la alfabetización emergente, ya que ambas promueven la construcción activa del conocimiento y el desarrollo de competencias críticas y autónomas en los párvulos. La alfabetización emergente, entendida como un proceso dinámico que integra múltiples formas de leer, escribir y comunicarse en contextos digitales y físicos, se ve fortalecida por metodologías constructivistas que fomentan la interacción, la reflexión y la autogestión del aprendizaje. Así, se convierte en un eje fundamental para garantizar una educación inclusiva, equitativa y adaptada a los desafíos del mundo postpandemia, donde la comunicación y la construcción colaborativa del conocimiento son clave.

Durante la pandemia se evidenció una limitación de la interacción social la cual cumple un rol fundamental durante la primera infancia, donde a través de la socialización y la comunicación se acceden a grandes aprendizajes (Villacis, 2025). En este contexto, la autora expone que la pandemia provocó una transformación sin precedentes en el sistema educativo, obligando a estudiantes y docentes adaptarse a modelos de aprendizaje remoto y a la educación en casa. Este cambio reveló profundas desigualdades tecnológicas y pedagógicas y en medio de estas dificultades, las competencias transversales como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la adaptabilidad se volvieron esenciales para que los estudiantes pudieran desenvolverse en un entorno incierto y cambiante. Sin embargo, su desarrollo se vio obstaculizado por la prevalencia de metodologías conductistas, lo que evidencia la necesidad de transitar hacia enfoques constructivistas que promuevan la participación activa y el aprendizaje significativo.

Asimismo, el artículo de Villacis (2025) destaca que el enfoque constructivista, basado en la interacción y la reflexión, favorece el desarrollo de habilidades como la creatividad, la autonomía y la autogestión del aprendizaje, aspectos fundamentales en la educación postpandemia. No obstante, la implementación de estas metodologías enfrenta barreras tecnológicas, pedagógicas y sociales. Por lo tanto, la autora subraya la importancia de la colaboración entre docentes, párvulos y familias para superar las limitaciones del conductismo y garantizar una educación inclusiva y de calidad, capaz de responder a los desafíos contemporáneos.

Desde esta perspectiva, se comprende que la alfabetización emergente no es un proceso neutral ni uniforme, sino que se configura a partir de las oportunidades y experiencias que los párvulos tienen en su entorno inmediato. La familia, la institución educativa y el

contexto sociocultural desempeñan un papel fundamental en la conformación de experiencias alfabetizadoras significativas, las cuales favorecen el desarrollo progresivo del lenguaje verbal. Así, el proceso de alfabetización es evolutivo y se adquiere dependiendo del contexto, donde el niño o niña actúa como protagonista activo de sus propios aprendizajes. (Arancibia & Manosalba, 2022)

Autores como Vygotsky (1978, citado en Chaves, 2001) destacan el papel del lenguaje verbal como herramienta mediadora del pensamiento y enfatizan la importancia del entorno social en el aprendizaje. De igual forma, Ferreiro y Teberosky (1979, citado por Vissani et-al, 2017) demostraron que los niños y las niñas no aprenden a leer y escribir desde cero, sino que desarrollan hipótesis sobre la escritura desde edades muy tempranas, incluso antes de recibir conocimientos formales.

La adquisición del lenguaje, tanto oral como escrito, es una herramienta esencial para el desarrollo integral de los niños y niñas. En los espacios educativos, el lenguaje se utiliza en las distintas áreas de aprendizaje, por lo que la presencia de dificultades en este ámbito puede afectar negativamente su proceso de desarrollo. Por esta razón, es fundamental detectar a tiempo posibles dificultades en el lenguaje y ofrecer a los niños y las niñas las herramientas y oportunidades necesarias para potenciar sus habilidades y favorecer su crecimiento (Flórez et-al, 2007).

Es por esto que la transición hacia un modelo educativo centrado en el constructivismo es esencial para guiar a los párvulos en un entorno global dinámico. Para lograrlo, se requiere invertir en capacitar a los equipos pedagógicos en el uso de herramientas tecnológica acordes a la realidad en la cual nos encontramos, realizar capacitaciones en diferentes áreas

fundamentales emergentes como lo es la salud mental, además de fomentar la participación activa de las familias en el proceso educativo. Solo así se podrá reducir las brechas existentes y promover el desarrollo de competencias transversales que permitan a los párvulos gestionar su propio aprendizaje, pensar críticamente y adaptarse a los cambios. Este enfoque integral, que articula la alfabetización emergente con prácticas pedagógicas innovadoras, constituye un pilar fundamental para una educación transformadora en el contexto postpandemia (Villacis, 2025).

2.4 Mediaciones Pedagógicas y Estrategias Didácticas Postpandemia en el Desarrollo del Lenguaje Verbal

Los equipos pedagógicos debieron elaborar estrategias didácticas orientadas al fortalecimiento de las habilidades sociolingüísticas, entendidas como la base para el desarrollo integral de los párvulos. Tal como plantea la revista UPerspectiva (2023), estas estrategias buscaron no solo sostener la continuidad educativa en condiciones adversas, sino también mitigar los efectos emocionales y sociales que dejó el aislamiento.

Reimers (2021, citado en Cáceres y Yáñez, 2021) señala que resulta fundamental implementar estrategias que permitan recuperar y fortalecer los aprendizajes de los niños y las niñas en el periodo postpandemia, considerando medidas pedagógicas y de mediación que promuevan un apoyo entre los distintos actores educativos. En este marco, Bastos y Selpa (2024) destacan que es necesario visualizar las habilidades perdidas para diseñar programas específicos de recuperación.

Asimismo, se enfatiza la importancia de priorizar el bienestar socioemocional de los párvulos, junto con la formación y acompañamiento docente, de modo que las estrategias

pedagógicas integren lo académico y lo emocional en la mediación educativa. Estas acciones deben desarrollarse colaborativamente entre docentes, familias y comunidades, promoviendo un entorno inclusivo y participativo.

Una de las principales áreas que requiere atención prioritaria en el contexto postpandemia es el desarrollo del lenguaje verbal. Promover su desarrollo desde la primera infancia es esencial para fortalecer las habilidades comunicativas, tanto orales como escritas, y acompañar los procesos de alfabetización emergente. En este sentido, la lectura cobra un rol central no solo como medio para adquirir información, sino también como una experiencia cultural y emocional que conecta a los párvulos con el mundo literario y del saber (Mesero y Suriani, 2023).

En este escenario, el rol de los equipos pedagógicos cobra especial relevancia como mediador entre los saberes previos del niño o niña y los nuevos aprendizajes. Esta mediación pedagógica busca generar puentes significativos que favorezcan la construcción activa del saber mediante el diseño e implementación de situaciones de aprendizajes contextualizadas (Figuerola, 2016). El autor señala además que los y las docentes deben comprender la educación como un proceso dinámico y en constante cambio, lo que exige flexibilidad, capacidad de adaptación y una profunda comprensión del contexto socioemocional en que se desarrollan los niños y niñas.

El lenguaje verbal, como destaca Vega-Pérez et al. (2016), debe ser promovido como una herramienta de comunicación significativa, adaptándose a las características individuales de cada niño o niña. Zambrano (2025) enfatiza la importancia de que los y las docentes

identifiquen y atiendan las necesidades particulares, respeten los ritmos de aprendizaje y generen condiciones que favorezcan la autorregulación emocional y la metacognición.

Desde una mirada constructivista, el diseño de estrategias debe partir desde las experiencias previas, intereses y necesidades de los niños y niñas, tal como lo propone el enfoque de aprendizaje significativo de Ausubel (1978, citado en Gómez et al., 2019). Es decir, el aprendizaje debe construirse mediante conexiones con conocimientos relevantes, favoreciendo la comprensión profunda y duradera.

Según Beltrán (2003, citado por Quemé & Oroxom, 2022), las estrategias didácticas tienen un carácter propositivo e intencional, que permite a los niños y niñas comparar el conocimiento nuevo con el previo. A partir de este enfoque, se plantean diversas estrategias para potenciar el lenguaje verbal: aprender el significado de palabras y su pronunciación; escuchar cuentos e historias; articular palabras a través de su significado; narrar historias propias; comprender y responder al discurso oral; expresar ideas mediante la socialización con pares y adultos; participar en cuentacuentos; y utilizar espacios de lectura con lectura modelada, historietas o tarjetas creadas por los propios párvulos.

Rosales (2021, citado por Quemé & Oroxom, 2022) sostiene que es crucial que las estrategias sean específicas, adaptadas y ajustadas a los ritmos de aprendizaje, edad y necesidades del contexto. Asimismo, se requiere una renovación constante de situaciones de aprendizaje pertinentes y oportunas a cada contexto educativo.

Gómez & Villa (2021) destacan que las estrategias lingüísticas más efectivas son aquellas que fomentan el diálogo, la expresión de ideas, la retroalimentación y la interacción entre pares. Asimismo, Cango y Padilla (2022) señalan que la calidad de las interacciones con

el entorno influye directamente en la adquisición del lenguaje verbal, y que el acompañamiento docente mediante estrategias activas potencia la comunicación significativa. Además, las prácticas pedagógicas deben considerar la diversidad de tipos textuales, promoviendo la exploración y el uso funcional del lenguaje en distintas situaciones cotidianas.

Las experiencias cotidianas también pueden estar llenas de aprendizaje. Acciones como leer un cartel, elaborar una lista de compras o conversar durante la comida ayudan a enriquecer y ampliar el vocabulario de los párvulos. Fons (2010) subraya la importancia de incorporar estas prácticas en contextos educativos significativos, conectando el lenguaje verbal con la vida diaria del párvulo.

Desde esta perspectiva, el lenguaje escrito se entiende como una modalidad compleja que requiere no solo de su dominio gráfico, sino también de la comprensión de sus funciones discursivas. Teberosky (1996) plantea que para comprender sus propiedades es necesario trabajar con unidades textuales amplias y promover prácticas como la reescritura, que permiten a los niños y niñas reinterpretar e internalizar los mensajes desde su propia perspectiva.

Actualmente, se han implementado diversas estrategias desde el Ministerio de Educación de Chile en apoyo tanto a los párvulos como a docentes, directivos y comunidades educativas. Entre ellas se encuentra el proyecto “Juntos, Chile se recupera y aprende”, cuyo eje central busca mitigar el impacto de la pandemia mediante medidas concretas para restaurar los aprendizajes y el bienestar socio emocional. Este plan incluye la formación de equipos pedagógicos para el uso de tecnologías, la innovación en la enseñanza, la optimización del aprendizaje y el fortalecimiento de competencias para enfrentar los nuevos desafíos dentro del aula (Ministerio de Educación, 2022).

Finalmente, es importante reconocer el valor del lenguaje verbal desde su dimensión artística, especialmente en el ámbito literario. Suriani (2022) plantea que la literatura infantil es un puente que permite a los niños y niñas imaginar, crear, reflexionar y vincularse con los demás. En el contexto postpandemia, las prácticas del lenguaje verbal leer, escribir, hablar y escuchar continúan siendo fundamentales para sostener la palabra en sus múltiples manifestaciones, mantener la comunicación y fortalecer los vínculos con el entorno.

2.5 Entorno Familiar: un Cimiento Fundamental en el proceso educativo.

En consecuencia, de la pandemia, las familias enfrentaron grandes desafíos en el acompañamiento del aprendizaje de los párvulos. Asimismo, se evidenció un deterioro emocional en los adultos responsables, quienes debían brindar apoyo y guiar los aprendizajes de los niños y niñas durante este tiempo (Banco Interamericano de Desarrollo [BDI], 2022). A pesar de los esfuerzos realizados por los distintos agentes educativos, instituciones, familias y docentes, el vínculo entre ellos se debilitó, afectando de forma más intensa a las familias de niveles socioeconómicos bajos. Estas familias enfrentaron limitaciones en recursos fundamentales, como el acceso y manejo de tecnologías e internet, lo que generó una brecha educativa considerable y amplió las desigualdades existentes,

donde el entorno familiar pasó a ser el único espacio educativo para los niños y niñas (Ministerio de Educación, 2021 citado por BID, 2022).

En este contexto, las familias asumieron múltiples funciones que tradicionalmente le pertenecen al ámbito escolar, desafiando de manera directa el vínculo entre la escuela y la familia. Según UNICEF (2021) en muchos casos se generaron canales de comunicación más fluidos y colaborativos, mientras que en otros se produjo un distanciamiento producto de la falta

de conectividad, sobrecarga de tareas o ausencia de apoyo institucional o familiar, dejando en evidencia la necesidad de construir una corresponsabilidad equitativa entre el sistema educativo y las familias.

Es fundamental reconocer que tanto la familia como el entorno escolar son espacios cruciales donde los párvulos desarrollan su identidad y lazos emocionales, lo que más adelante les ayudará a adquirir diversas competencias sociales y culturales (Ruiz et al., 2018).

Según la Subsecretaría de Educación Parvularia (2018), en las Orientaciones para Promover la Participación e Involucramiento de las Familias en Educación Parvularia, las experiencias que viven los niños y niñas durante sus primeros años están profundamente influenciadas por el vínculo que se establece en las interacciones con sus adultos significativos. Estas interacciones se desarrollan en los distintos entornos en los que se desenvuelven, principalmente en sus hogares y en las instituciones educativas a las que asisten. La Educación Parvularia, representa una valiosa oportunidad para fortalecer la vinculación entre las familias y las instituciones educativas, fundamentada en la valoración de cada uno de los actores involucrados y en el establecimiento de un diálogo basado en el respeto mutuo.

En este sentido, el Ministerio de Educación (2017) señala que el desafío consiste en promover la participación de todas las personas involucradas en la formación de niños, niñas y jóvenes, comprendiendo que participar implica una motivación y decisión personal, así como la convicción de involucrarse de manera más activa en las decisiones y acciones que influyen en su desarrollo. Por esto, resulta fundamental que desde los niveles de Educación Parvularia se promueva esta participación y el trabajo conjunto entre familias e instituciones educativas, siempre con el objetivo principal de velar por el bienestar integral de los niños y niñas, garantizando que se desarrollen en espacios seguros, libres, acogedores y respetuosos.

Jaimes (2019) en su investigación, menciona que las familias son los primeros gestores en el acompañamiento de los párvulos y su formación se potencia significativamente cuando se trabaja en conjunto con ella, especialmente en actividades como la lectura y la escritura, las cuales favorecen en diferentes dimensiones del desarrollo de manera integral. Además, el autor señala que;

“El rol de la familia en el desarrollo integral de la primera infancia es la columna vertebral de todo desarrollo de la temprana edad, de ahí que la relación que se establece con las familias tienen una gran influencia en los niños y las niñas cuando se brindan apoyo óptimo en conocer y desarrollar habilidades que permitan una mejor práctica de crianza, éstas tienen efectos positivos en la autoestima del niño y niña, en su desarrollo cognitivo y en su comportamiento inmediato y a futuro” (P. 50).

De esta manera, los agentes educativos como lo es la familia, resultan ser portadores de la voz en el desarrollo del lenguaje verbal, tanto en lectura como en la escritura, generando espacios alfabetizadores, los cuales deben responder a la necesidad de los niños y niñas, brindándoles las herramientas para poder construir significados.

En este mismo sentido, las autoras Zulema y Rodríguez (2022) señalan que la educación que se desarrolla en el entorno familiar favorece aprendizajes emocionales, éticos y cotidianos que resultan fundamentales para el desarrollo integral de niños y niñas. Como se mencionó anteriormente, el rol activo de las familias en la educación de los párvulos es fundamental para su desarrollo integral, pero durante los años 2020 y 2022, este rol cambio radicalmente, convirtiéndose en el pilar fundamental para la continuidad del aprendizaje de los párvulos.

Desde las medidas implementadas por el Ministerio de Educación para dar respuesta al contexto que se vive actualmente, se han establecido diversas acciones orientadas a fortalecer los vínculos entre escuela y familia. Entre ellas, se destaca el rol activo de las familias en el establecimiento educativo a través de rutinas, la contención emocional y el acompañamiento del aprendizaje en el hogar. En este sentido, se promueve que las familias creen entornos seguros, modelen el autocuidado, utilicen un lenguaje positivo y fomenten la autonomía infantil (Mineduc, 2021).

La estrategia Juntos, Chile se Recupera y Aprende (Mineduc, 2021) incorpora herramientas como plataformas informativas para apoderados, sistemas de alerta temprana ante el ausentismo y acciones de inclusión y participación familiar en los Proyectos Educativos Institucionales (PEI). Todas estas medidas, junto con materiales diseñados específicamente para las familias de niveles de transición, que buscan promover una corresponsabilidad que trascienda lo académico y ponga énfasis en el bienestar integral del párvulo. Asimismo, las Orientaciones Postpandemia elaboradas por el Ministerio de Educación como parte de esta misma estrategia, plantean que el hogar debe considerarse una extensión del espacio educativo, promoviendo la participación activa de las familias en proyectos educativos institucionales, actividades de aula y decisiones escolares.

Capítulo III:

Marco Metodológico

En el presente capítulo se expondrá el enfoque adoptado, en conjunto con la metodología y el diseño que guiaron la realización de la investigación. Además, se detalla el procedimiento seguido y los instrumentos empleados para la recopilación de datos.

3.1 Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se adopta en este estudio es de carácter descriptivo e interpretativo, enmarcado dentro del enfoque cualitativo, ya que su propósito es comprender en profundidad las concepciones y experiencias de los equipos educativos en torno a la adquisición del lenguaje verbal en la primera infancia, específicamente en el contexto postpandemia. Este enfoque permite explorar los significados, percepciones y prácticas desde la perspectiva de los propios actores educativos, considerando sus vivencias, reflexiones y conocimientos situados. La investigación se desarrollará en la región de Valparaíso, Chile.

La investigación cualitativa se entiende como:

Según Gialdino (2006 citado en Molano et. al 2021), la investigación cualitativa se centra en que los investigadores e investigadoras se enfocan en indagar situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar fenómenos según el significado que les otorgan las personas.

Asimismo los autores Flores y Mora (2023) destacan que las investigaciones cualitativas dan énfasis a la exploración y la comprensión de los significados y experiencias que los

individuos atribuyen a sus vidas, dentro de estas se busca también entender las perspectivas, creencias, valores y motivaciones que subyacen en las acciones y comportamientos de las personas, por lo que, en lugar de buscar generalizaciones estadísticas, estas investigaciones cualitativas se centran en la singularidad y diversidad de las experiencias humanas.

Por su parte Andrada et. al (2013), mencionan que el paradigma interpretativo se enfoca en comprender y dar sentido a las acciones a partir de los significados, percepciones e intenciones que las personas atribuyen a sus propias experiencias. Asimismo, este enfoque valora la comprensión profunda de los fenómenos sociales. Desde esta perspectiva, se asume que la realidad no existe de forma objetiva, sino que es creada a través de interacciones, experiencias y contextos en los que viven los sujetos. Por ello, la labor del investigador e investigadora implica involucrarse activamente en el escenario de estudio, con el fin de interpretar las distintas realidades que emergen del fenómeno investigado.

Para fortalecer lo mencionado anteriormente en el escrito de Uwe Flick (2014) se menciona que, según los autores Denzin y Lincoln (2005), estos expresan con detalle que la investigación cualitativa es un proyecto de indagación, pero es también un proyecto moral, alegórico y terapéutico ya que se trata en todo momento de responder a la pregunta que Howard Becker(1967) planteó; que era la siguiente: ¿Del lado de quien estamos?; es por esta razón que la investigación cualitativa va más allá de lograr entenderla como un discurso meramente moral ya que también existe una mirada enfocada en lo pragmático, donde se ve como una extensión de las herramientas y potenciales de la investigación social para así comprender el mundo y producir conocimientos sobre él.

3.2 Diseño de Investigación

El diseño con el cual se trabajó durante todo el proceso de investigación es fenomenológico. Como señala Rojas (2022) este diseño persigue un objetivo; el cual es comprender desde la experiencia del otro su propio mundo, buscando la observación de la vida misma en donde se obtenga un sentido y significado de las experiencias consistentes del participante, por lo que el diseño fenomenológico facilita el acercamiento, conocimiento y transformación de la realidad.

Según Flores (2018), una actitud fenomenológica implica un interés por comprender los puntos de vista individuales, las formas en que las personas perciben el mundo y sus experiencias. Supone valorar y respetar la singularidad de cada perspectiva, reconociendo tanto sus diferencias como similitudes. Además, requiere ser consciente de la propia mirada y poner especial atención en describir las experiencias tal como se presentan.

Asimismo, Inverso (2019), plantea que, la fenomenología se fundamenta en varios principios esenciales que orientan su método, los cuales se mencionan a continuación:

- La suspensión del juicio previo, que permite al investigador dejar de lado la actitud natural y los prejuicios para acercarse al fenómeno.
- La variación eidética que ayuda a identificar las características esenciales e invariantes del fenómeno mediante diferentes posibilidades.
- La corroboración intersubjetiva la que valida los hallazgos al compartirlos con otros investigadores para distinguir lo esencial de lo particular.

Para respaldar lo expuesto anteriormente, Castillo López et al. (2022) señalan que el diseño fenomenológico es uno de los enfoques más adecuados para investigar la realidad educativa. Este diseño permite comprender los puntos de vista de los participantes a partir de

sus experiencias vividas, lo que facilita el análisis de fenómenos cotidianos y su interpretación en contextos reales.

Según los autores, el enfoque fenomenológico resulta pertinente para explorar los significados y vivencias educativas, ya que promueve un proceso investigativo en el cual los participantes son considerados sujetos activos del estudio, y no solo objetos de análisis. Esta característica favorece la generación de conocimientos significativos, al tiempo que enriquece la investigación simbólicamente.

De manera complementaria, Aguirre et al (2012) en su artículo “Aportes del Método Fenomenológico a la Investigación Educativa”, destacan que la fenomenología requiere de una investigación rigurosa, acompañada de estudio y dedicación. Según Husserl (1928, citado por Aguirre, 2012) este enfoque exige precisión en la recolección de información, ya que las evidencias no pertenecen exclusivamente al sujeto, sino que deben ser comunicables y compartidas con otros. Esta intersubjetividad no solo permite dialogar sobre lo hallado, sino también clarificar y, si es necesario, revisar las estructuras de evidencia inicialmente asumidas como definitivas.

Por todas estas razones, se consideró pertinente adoptar el diseño fenomenológico para el proceso de investigación cualitativa, ya que este tiene coherencia con la naturaleza de nuestro objeto de estudio. Este diseño resulta coherente con el objetivo principal de la tesis: comprender las concepciones que tienen los equipos educativos sobre la adquisición y el desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas del nivel de Educación Parvularia, en el contexto posterior a la pandemia.

3.3. Elección de Unidades de Análisis

A continuación, se presentan los participantes de la investigación, quienes corresponden a profesionales de la educación que trabajan con niños y niñas de la primera infancia y ejercen su labor en el contexto postpandemia. La investigación se enfocó en comprender cómo estos profesionales han vivido y abordado el proceso de adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en los párvulos, considerando las transformaciones metodológicas y sociales que surgiendo tras la pandemia. En este sentido, se busca explorar sus concepciones, identificar factores que han facilitado u obstaculizado dicho proceso y analizar las estrategias pedagógicas que han implementado luego del contexto posterior a la pandemia, para favorecer el desarrollo del lenguaje verbal en este nuevo escenario educativo.

Para llevar a cabo esta investigación, se establecieron criterios específicos para la selección de los participantes.

Criterios de selección:

- Profesionales del ámbito de la educación en primera infancia.
- Cercanía geográfica, específicamente aquellos que se desempeñan laboralmente en la Región de Valparaíso.
- Los profesionales ejercen funciones pedagógicas con niños y niñas pertenecientes a Educación Parvularia.
- Los profesionales cuentan con una experiencia laboral de 5 o más años, los cuales ejercieron en tiempos de pandemia y postpandemia.

En esta investigación se resguardo la identidad de cada persona entrevistada mediante el uso de seudónimos, con el fin de mantener la confidencialidad del proceso. Para ello se asignaron nombres ficticios inspirados en piedras, los cuales se utilizaron a lo largo del análisis.

Estos nombres podrán visualizarse en la siguiente tabla:

Participante	Tipo de institución	Profesión	Años ejerciendo
Perla	Jardín Infantil VTF	Técnico en Educación Parvularia	6 años
Turmalina	Jardín Infantil VTF	Técnico en Educación Parvularia	22 años
Amatista	Escuela de lenguaje	Educadora Diferencial	12 años
Aguamarina	Escuela de lenguaje	Técnico en Educación Parvularia	7 años
Esmeralda	Centro de Rehabilitación Hospitalaria	Educadora Diferencial	13 años
Zafiro	Centro de Rehabilitación Hospitalaria	Educadora Diferencial	13 años

Diamante	Corporación educacional	Educadora Diferencial	10 años
Cuarzo	Corporación educacional	Terapeuta Ocupacional	7 años

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recogida de los datos

La recolección de información se realizó a través de entrevistas semiestructuradas dirigidas a los profesionales anteriormente mencionados. Se optó por esta técnica, ya que la investigación cualitativa valora la individualidad de las personas involucradas, reconociendo que sus creencias, experiencias, juicios e identidades forman parte fundamental del proceso investigativo (Gonzáles, 2002). Esto implica que tanto el problema de estudio como los métodos, instrumentos y formas de análisis están influenciados por la perspectiva tanto del investigador como de los participantes de la investigación. En este enfoque no se busca una objetividad, sino comprender la realidad desde las vivencias construidas por los entrevistados y entrevistadas.

Se optó por utilizar la entrevista semiestructurada, ya que, como señala Folgueiras (2016) en este tipo de entrevistas el investigador define con anticipación el tipo de información que desea obtener y en base a esto elabora una guía de preguntas orientadoras. Sin embargo, estas preguntas se plantan de forma abierta, esto permite que el entrevistado y entrevistada desarrolle sus respuestas con mayor libertad, aportando detalles, matices y significados más

profundos que los que obtendrían en una entrevista estructurada. El autor también menciona que es fundamental que el entrevistador o entrevistadora mantenga una actitud receptiva para adaptar el orden de las preguntas, profundizar según lo que surja durante la conversación, e incluso incorporar nuevas interrogantes en función de las respuestas, en resumen, la entrevista semiestructurada resulta valiosa cuando los entrevistadores y entrevistadoras buscan comprender experiencias personales.

3.5 Análisis de Datos

Para el análisis de los datos obtenidos mediante entrevistas semiestructuradas la cual es entendidas como una herramienta que permite acceder a descripciones del mundo vivido por los entrevistados (Cid & Villareal, 2022), se empleó una metodología cualitativa basada en la codificación y categorización temática.

Según Hamui y Vives (2021), la codificación es un proceso que permite resumir y reducir los datos a sus elementos esenciales para facilitar su análisis. Consiste en asignar códigos a fragmentos de información que reflejan ideas, conceptos o fenómenos vinculados con la pregunta de investigación. Este procedimiento no solo ordena los datos, sino que también permite una reflexión más profunda al comparar narraciones con códigos similares, identificando variaciones entre los casos y estableciendo relaciones con otras codificaciones presentes.

Estos autores distinguen dos tipos principales de codificación:

- La codificación inductiva, que surge directamente desde los datos sin ideas preconcebidas.

- La codificación deductiva, que utiliza un sistema de códigos previamente definido, basado en teorías o investigaciones anteriores.

Dado que esta investigación busco explorar las percepciones de los entrevistados desde sus propias experiencias, se optó por una codificación inductiva. Este proceso de codificación consideró los siguientes pasos:

- Dividir los datos en fragmentos manejables.
- Leer el material para identificar códigos emergentes.
- Aplicar y ajustar los códigos a medida que avanza la lectura.
- Repetir el procedimiento hasta codificar todo el conjunto de datos.
- Relacionar y sintetizar los códigos para formar categorías o temas más amplios.

La categorización temática, por su parte, consiste en organizar y agrupar los datos en unidades temáticas o conceptuales que faciliten su interpretación y comprensión. Este proceso implica clasificar la información en categorías y subcategorías que reflejen ideas, patrones o significados comunes emergentes en los datos cualitativos, tales como entrevistas o textos. (Armas et al., 2023). De esta manera, se logra estructurar y dar sentido a la información recopilada.

En función de lo mencionado, el análisis de la información comenzó con la transcripción íntegra de las entrevistas, asegurando la fidelidad a las respuestas entregadas por los participantes. Posteriormente, se llevó a cabo una lectura detallada de las entrevistas con el objetivo de identificar frases o ideas clave, las cuales fueron codificadas y organizadas en categorías que reflejen los temas centrales vinculados al desarrollo del lenguaje verbal en la

primera infancia postpandemia. Este proceso permitió estructurar y dar sentido a los datos, facilitando la identificación de patrones, significados y perspectivas compartidas, lo que contribuyó a una comprensión profunda de las experiencias relatadas por los profesionales participantes en la investigación.

A partir de lo expuesto, se llevó a cabo un proceso de triangulación de la información recopilada. Según Olsen (2004, citado en Jiménez, 2020), la triangulación consiste en la combinación de distintos enfoques con el objetivo de obtener múltiples perspectivas sobre el fenómeno de estudio, integrando marcos teóricos, diversas fuentes de información y/o perspectivas investigativas en el análisis de un mismo objeto de investigación. En esta misma línea, Jiménez (2020) sostiene que la triangulación, como técnica y herramienta metodológica, puede aplicarse en distintas fases del proceso investigativo, requiriendo para su implementación una recopilación, selección, focalización, vinculación e interpretación organizada de los datos.

García (2022) nos señala, además, que el método de triangulación es aplicable tanto en investigaciones cuantitativas como cualitativas, ya que en ambos enfoques cumple una función clave al fortalecer la validez y la fiabilidad del estudio. Alzas y Casas (2017, citado en García, 2022) nos comentan que, la triangulación contribuye significativamente a estos criterios, ya que, al emplear distintas estrategias, permite generar resultados más sólidos y confiables. En este sentido, la triangulación se convierte en un recurso valioso, ya que entrega diversas miradas, promueve la complementariedad de enfoques y mejora la precisión en la comprensión de la realidad social estudiada.

3.6 Consideraciones Éticas

En toda investigación es fundamental considerar los criterios éticos que orientan el actuar del investigador o investigadora. Según González et al. (2023), estos criterios no solo cumplen funciones legales, sino que se basan en valores esenciales como el respeto, la integridad y la responsabilidad. Tales principios guían la práctica investigativa, resguardando a los participantes y contribuyendo a la construcción de un conocimiento válido y éticamente sustentado.

La ética en investigación es un proceso dinámico y continuo que abarca todas las etapas del estudio, desde su diseño hasta la difusión de los resultados. Su foco está en la protección de los participantes y la transparencia del proceso investigativo, elementos clave para garantizar la validez y legitimidad del estudio. En esta línea, Espinoza (2020) destaca que la investigación cualitativa, al explorar aspectos subjetivos y profundos de la experiencia humana, requiere una atención especial a los criterios éticos, con el fin de proteger a los participantes y representar fielmente sus voces, evitando cualquier tipo de manipulación o daño. Además, el respeto por estos principios éticos fortalece la credibilidad del estudio, asegurando que sus resultados sean válidos, respetuosos y socialmente útiles.

Asimismo, la transparencia en la investigación no solo implica claridad en el proceso, sino también el compromiso con la apertura del conocimiento. Según Gil (2012), ser transparente significa permitir que otros investigadores comprendan cómo se llevó a cabo el estudio, puedan evaluar su fiabilidad y reproducirlo, fortaleciendo así la confianza en los resultados obtenidos. Esto incluye compartir datos, materiales y procedimientos de manera abierta, respetando siempre las normas éticas y legales. En concordancia, Reyes et al. (2016) en un estudio, destacan que la transparencia en una investigación incluye publicar información

detallada lo cual facilita el acceso al conocimiento generado y refuerza la confianza en la investigación.

En este contexto, el presente estudio se desarrolló resguardando en todo momento la confidencialidad de la información y asegurando el consentimiento informado de los participantes. Hicks (2018) sostiene que la confidencialidad es un principio ético clave para generar confianza, ya que permite que los participantes se sientan seguros respecto al manejo de su información, la cual debe ser tratada con discreción y respeto. Este principio no solo protege la intimidad de quienes participan, sino que también es un componente esencial del consentimiento informado, en tanto garantiza que la información sensible se utilice exclusivamente para los fines declarados. Así, se fortalece la confianza mutua entre investigador o investigadora y participante, en un marco de respeto y responsabilidad (Pasmanik et al., 2018).

Para asegurar la confidencialidad, se informó de manera clara y explícita a los participantes, mediante un documento de consentimiento informado, sobre los datos que se recopilarían, su uso y las personas que tendrían acceso a ellos. De acuerdo con Emmanuel (2003), citado en Garrido et al. (2022), el consentimiento informado es un componente fundamental desde la ética investigativa, ya que protege valores esenciales como la autonomía, la libre decisión, los intereses y preferencias de quienes participan. Esta práctica asegura el respeto por la individualidad de cada persona y su capacidad de decidir libremente. En la misma línea, Urosa (2017) sostiene que el consentimiento informado implica la aceptación voluntaria del participante, una vez que ha recibido toda la información necesaria sobre la investigación. Su obtención no solo resguarda la integridad del participante, sino que también

eleva la calidad ética del estudio, representando el compromiso del investigador e investigadora con los derechos de los sujetos involucrados.

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de los Hallazgos

4.1 Categorización

En el siguiente capítulo de análisis e interpretación de los hallazgos, se presenta el proceso de construcción de categorías y subcategorías que permitió organizar la información obtenida, así como identificar códigos y tendencias relevantes. Dichas categorías emergieron del análisis de las entrevistas realizadas a profesionales de la educación vinculados al trabajo en primera infancia. Una vez establecida la categorización, se llevó a cabo un análisis profundo que articuló los discursos recopilados con los referentes teóricos y reflexiones y que sustentan esta investigación.

Categorías	Subcategorías
Desarrollo del Lenguaje Verbal Postpandemia	• Dificultades en el Lenguaje Verbal
Prácticas Pedagógicas para Fortalecer el Desarrollo del Lenguaje Verbal	• Estrategias y Recursos Educativos Utilizados por los Equipos Pedagógicos • Juego como medio principal de Aprendizaje y Expresión
Trabajo Pedagógico Colaborativo Postpandemia	• Articulación entre Profesionales para Potenciar el Desarrollo Infantil • Participación Familiar en los Procesos Educativos
La Tecnología en los Procesos Educativos Postpandemia	• Tecnología como Recurso de Apoyo Pedagógico • Desafíos y Riesgos del uso Tecnológico en la Infancia

Desarrollo Integral, Inclusión y Diversidad Postpandemia	• Emocionalidad de la Adquisición del Aprendizaje • Diversidad de Ritmos y Estilos de Aprendizaje en el Desarrollo del Lenguaje
--	--

4.2 Categoría: “Desarrollo del Lenguaje Verbal Postpandemia”

A partir de las entrevistas realizadas, fue posible identificar diversos aspectos relevantes relacionados con el desarrollo del lenguaje verbal, específicamente en su adquisición y a las dificultades que se evidencian en el contexto postpandemia.

Llana Merino (2015) menciona que, el lenguaje verbal abarca tanto la expresión oral como la escrita y representa una herramienta esencial para el desarrollo integral de los niños y niñas. A través de él, los párvulos pueden comunicarse, manifestar sus ideas, emociones y necesidades, además de construir aprendizajes significativos mediante la interacción con su entorno. Por esta razón, el lenguaje verbal debe fomentarse y fortalecerse desde los primeros años, ya que constituye la base del desarrollo cognitivo, social y emocional.

Tras el periodo de confinamiento, se ha evidenciado un impacto significativo en el desarrollo del lenguaje verbal y la comunicación de los párvulos. De acuerdo con Uriel de los Riscos (2022), las restricciones, el aislamiento social y disminución de las interacciones presenciales afectaron las oportunidades de expresión y desarrollo lingüístico en la primera infancia.

4.2.1 Subcategoría: “Dificultades en el Desarrollo del Lenguaje Verbal”

A pesar de los avances alcanzados en el Plan Reactivación Educativa (2025), tras la pandemia, aun se evidencian limitaciones en el desarrollo del lenguaje verbal en los párvulos. Estas se manifiestan principalmente en las dificultades observadas en las habilidades del

lenguaje oral, lo que representa un desafío para el logro de aprendizajes integrales y significativos. Frente a esta realidad, surge la importancia de fortalecer las competencias comunicativas desde la primera infancia, promoviendo una educación integral que favorezca la comprensión y la expresión de los párvulos.

En este contexto, y a partir de los discursos entregados por los diferentes profesionales de la educación, hemos podido observar que surgieron dificultades en el desarrollo del lenguaje verbal en el contexto postpandemia.

Perla:” (...). Fue mucho más lento (...) había un rezago en el lenguaje. No se daban cuenta de que los niños estaban hablando menos, porque claro, el hacer teletrabajo consistía en que hubiera mucho silencio”.

Agua marina: “(...) niños que son postpandemia y se nota mucho (...) el lenguaje verbal súper descendido, porque algunos no hablan, no verbalizan, no interactúan también que eso va muy de la manito, entonces se nota mucho lo descendido”.

Amatista:” (...) En pandemia se perdió no solo lo verbal, sino que también lo gestual, el ir haciendo los movimientos correspondientes al momento de hablar, se perdió ese momento en que los niños y niñas ven la gesticulación de las palabras y puedan como tomar eso y adquirirlo.”

Las personas entrevistadas evidencian que la pandemia dejó consigo un impacto significativo en el desarrollo del lenguaje verbal y las interacciones comunicativas de muchos niños y niñas. Posterior a este periodo, se han visto afectadas las oportunidades de adquisición del lenguaje verbal, lo que incidió directamente en este proceso. Por otra parte, se señala que el desarrollo del lenguaje fue mucho más lento, por lo que al mismo tiempo las dinámicas familiares comenzaron a reducir las instancias de interacción y conversación cotidiana.

En la misma línea, se menciona que las generaciones actuales presentan un “lenguaje verbal descendido”, ya que muchos no hablan, no verbalizan, no interactúan, lo que refleja una disminución evidente en sus competencias comunicativas. A su vez, en algunas entrevistas se destaca que no solo se perdió lo verbal, sino también lo gestual. En conjunto, las percepciones de los profesionales evidencian que el contexto de aislamiento social limitó los espacios naturales de comunicación, afectando hoy en todo momento el lenguaje verbal, componentes esenciales del desarrollo comunicativo integral de los niños y las niñas.

Teniendo en consideración los puntos planteados por las distintas personas entrevistadas resulta fundamental detectar a tiempo posibles necesidades en el lenguaje verbal y ofrecer a los párvulos, las herramientas y oportunidades necesarias para potenciar sus habilidades y favorecer su crecimiento. (Flórez et-al, 2007).

En conjunto, los discursos permiten concluir que el contexto postpandemia ha generado consecuencias significativas en las competencias comunicativas. Por ello, es fundamental tener estrategias de apoyo que promuevan el diálogo y el lenguaje verbal desde edades tempranas, ya que este constituye un pilar del desarrollo integral, la comunicación, el pensamiento y el aprendizaje progresivo (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2020).

Un hallazgo importante que se visualiza mediante las entrevistas realizadas es que los profesionales asocian el concepto de lenguaje verbal únicamente al lenguaje oral, centrándose principalmente en la verbalización. No se considera la producción del lenguaje escrito dentro de este, viéndose desplazado, de cierta forma se logra evidenciar que en los niveles de Educación Parvularia se potencia y tiene más relevancia el lenguaje oral antes que el escrito.

Desde lo que se plantea en la política pública Orientaciones Técnico-Pedagógicas para el Nivel de Educación Parvularia (2019), se reconoce la importancia del lenguaje verbal como

una herramienta fundamental de socialización. Asimismo, se destaca el rol que cumplen los equipos pedagógicos como mediadores del lenguaje, promoviendo ambientes que favorezcan las interacciones y el desarrollo del lenguaje verbal en los distintos contextos.

Cango y Padilla (2022) mencionan que las interacciones con el entorno influyen directamente en la adquisición del lenguaje verbal, además cuando el docente utiliza estrategias activas, logra promover interacciones más significativas y enriquecedoras en la comunicación. Asimismo, las autoras Zulema y Rodríguez (2022) mencionan la importancia de la educación familiar, señalando que el rol activo de las familias en la educación de los párvulos es fundamental para su desarrollo integral. En este sentido, la colaboración entre familia e institución educativa se convierte en un pilar fundamental para generar coherencia entre ambos contextos educativos, favoreciendo experiencias significativas que potencien la formación integral desde los primeros años de vida.

Desde lo mencionado, se recogen diversos discursos del equipo de profesionales que trabajan en Educación Parvularia en relación con las interacciones que los párvulos viven a diario y la importancia de estas.

Perla: (...) “también se perdió muchos espacios de conversación familiar a la hora del almuerzo o de cena, hacer actividades, porque claro, como veían a los niños constantemente, era como para qué si ya los veo” (...) “Entonces, al no haber socialización, claro, se ve interrumpida la parte de desarrollo social y también se veía afectada el tema del lenguaje.” (...) “El ser humano inherentemente aprende todo a través de la sociedad” (...) “Es algo social, es algo que es una construcción social.”

Aguamarina: (...) “la interacción es súper importante de los primeros inicios desde la base de los chiquillos porque eso los ayuda para después, eeeh formarse como personas” (...)

“Su herramienta era celular, entonces ahí los chiquillos también perdían el tema del lenguaje y ya no había comunicación, interacción en la mesa” (...) “También es importante la interacción de adulto a cargo y niños, escucharlos activamente estar ahí verbalizando” (...)

Esmeralda: (...) “Durante la pandemia los niños no tenían interacción con otros en plazas, jardines, etc. Además, en las casas no siempre había estimulación.” (...) “cuando en realidad era falta de interacción.” (...) “porque los niños de acá solo interactúan con adultos y no con otros niños. Esa interacción entre pares es fundamental”

A partir de los discursos, se observa una coincidencia respecto al impacto que dejó la pandemia en las oportunidades de interacción social y comunicativa de los párvulos. En los discursos se destaca la pérdida de espacios de conversación familiar, en los distintos momentos compartidos como a la hora de almuerzo y once, estos factores son señalados como elementos que afectan directamente el desarrollo del lenguaje verbal.

Por otra parte, enfatizan en que el lenguaje es una construcción social, resaltando la importancia de la interacción y la socialización en los procesos de aprendizaje verbal. Además, coinciden en que la falta de interacción cotidiana, tanto con sus pares como con adultos significativos, limitó las oportunidades de comunicación y expresión oral. También mencionan la presencia de dispositivos tecnológicos como el celular, los cuales, si bien se convirtieron en herramientas frecuentes durante el confinamiento, también reemplazaron momentos de diálogo y vínculo familiar.

Los entrevistados y entrevistadas coinciden en destacar la necesidad de fortalecer las interacciones significativas entre niños, niñas, familias y comunidad educativa para favorecer la recuperación y potenciación del lenguaje tras el periodo de confinamiento.

Esto lo confirman Izquierdo et al. (2023), donde menciona que la interacción es clave para el desarrollo de la primera infancia, ya que fomenta aprendizajes significativos, habilidades sociales y vínculos colaborativos entre párvulos, familias y docentes, esenciales para un desarrollo integral.

Desde una perspectiva sociocultural, el lenguaje se construye en comunidad, por lo que la disminución de la interacción que dejó la pandemia afectó tanto el desarrollo lingüístico como el socioemocional de los párvulos. Duek y Moguillansky (2023) señalan que esta falta de interacción puede generar dificultades en niveles educativos posteriores y destacan la necesidad de investigar cómo los párvulos comprenden y construyen el discurso. Por ello, es crucial promover espacios de comunicación auténtica en la familia y el establecimiento educativo mediante diálogo, escucha activa y juego compartido, para fortalecer el lenguaje y la interacción en la primera infancia.

4.3. Categoría: “Prácticas Pedagógicas para Fortalecer el Desarrollo del Lenguaje Verbal”

Figuerola (2016) plantea que él o la docente cumple un rol fundamental al actuar como mediador entre los conocimientos previos de los párvulos y los nuevos aprendizajes. Esta mediación pedagógica tiene como propósito favorecer la construcción activa del conocimiento mediante estrategias didácticas contextualizadas que responden a las características de los niños y niñas.

Una investigación realizada por Carausto (2023) menciona que, producto de la pandemia, se presentaron diferentes obstáculos en los procesos educativos de los párvulos, tales como dificultades en el lenguaje oral, en la pronunciación, déficit de atención y problemas

de concentración. En este contexto, hubo desafíos para los profesionales de la Educación Parvularia, destacándose la importancia de implementar nuevas estrategias didácticas, innovadoras, interactivas y coherentes con el contexto en el cual se desarrollan los párvulos.

4.3.1 Subcategoría “Estrategias y Recursos Educativos Utilizados por los Equipos Pedagógicos”

De acuerdo con Beltrán (2003, citado por Quemé y oroxom, 2022), las estrategias didácticas poseen un carácter intencional y propositivo, ya que permiten que los niños y las niñas relacionen los nuevos conocimientos con aquellos que ya poseen. Estas estrategias, buscan promover aprendizajes significativos y el desarrollo de diversas habilidades. En esta línea, Ausbel (1978, citado en Gómez et al., 2019) destaca que el diseño de estrategias debe basarse en las experiencias previas, intereses y necesidades de los párvulos, para así lograr aprendizajes con sentido.

Asimismo, el Marco para la Buena Enseñanza de la Educación Parvularia (2019) plantea que los equipos educativos deben promover el desarrollo integral de los párvulos, fortaleciendo el lenguaje verbal a través de diversos recursos como el lenguaje oral, las imágenes, el grafismo y las palabras, integrándolo en todas las experiencias de aprendizajes.

Después de la pandemia, estas estrategias cobraron aún más relevancia, ya que los equipos pedagógicos debieron adaptar sus prácticas para responder a las brechas en el lenguaje verbal, la socialización y la autonomía de los niños y niñas, incorporando diversos recursos flexibles y experiencias basadas en el juego para favorecer la reconexión emocional y el aprendizaje significativo.

A partir de lo expuesto, emergen distintas perspectivas del equipo de profesionales entrevistados en torno a las estrategias y recursos educativos que implementan en su práctica pedagógica.

Esmeralda: “(...) entregamos estrategias como rotular partes de la casa, trabajar con fotografías, usar láminas pictográficas y reforzar verbalmente cada acción.”

Amatista: “(...) trabajamos con cuentos, canciones, rimas, pictogramas, imágenes y videos, complementándolos según la unidad.”

Turmalina: “(...) siempre tratamos de mejorar; por ejemplo, las láminas en las paredes son algo nuevo por el tema de la neurodivergencia (...). Cuentos, títeres y juegos siempre ha habido, pero buscamos mejorarlos o agregar cosas.”

En este contexto, se evidencia que, en el periodo postpandemia, las estrategias y recursos educativos mantienen características similares a los utilizados anteriormente; no obstante, se han incorporado mejoras orientadas a fortalecer la interacción y el desarrollo del lenguaje verbal en los párvulos, potenciando este tanto en el hogar como en los centros educativos. Por ejemplo, el uso de cuentos interactivos, juegos de roles, recursos visuales favorece la participación activa de los párvulos, en esta línea, Cobeña et al. (2024) señala que los recursos didácticos tienen la capacidad de transformar los procesos educativos, destacando la importancia de innovar y actualizar las estrategias pedagógicas para favorecer el aprendizaje de los párvulos. Además, estos recursos permiten crear ambientes de aprendizajes más dinámicos, colaborativos y participativos, que incrementan la motivación de los niños y niñas.

Salazar (2025) sostiene que las herramientas didácticas digitales se han consolidado como recursos esenciales en la etapa postpandemia, permitiendo a los equipos pedagógicos fortalecer la enseñanza mediante estrategias innovadoras y flexibles. Estas herramientas como plataformas virtuales, materiales interactivos y recursos audiovisuales facilitan la comunicación, la colaboración y la continuidad del aprendizaje, favoreciendo entornos más inclusivos y motivadores para los niños y niñas. No obstante, si bien la incorporación de tecnologías representa una oportunidad para enriquecer las experiencias educativas, su uso debe ser moderado y consciente. Un empleo excesivo o poco planificado puede repercutir en aspectos fundamentales del desarrollo infantil, como la interacción social y la adquisición del lenguaje verbal. Por ello, se vuelve imprescindible equilibrar su utilización con prácticas pedagógicas presenciales y experiencias significativas que favorezcan el desarrollo integral.

4.3.2 Subcategoría “Juego como Medio Principal de Aprendizaje y Expresión”

El juego es una de las formas fundamentales mediante las cuales los niños y niñas se aproximan al mundo, adquiriendo herramientas esenciales para la vida. Por ello, las oportunidades que se les ofrecen en torno al juego, junto con entornos que promuevan la exploración y el aprendizaje experiencial, constituyen elementos centrales dentro de los fundamentos pedagógicos de la Educación Parvularia. Además, este se reconoce como una forma genuina de interacción en los párvulos (Figueroa et al, 2022).

El juego constituye una actividad espontánea y natural en los niños y niñas. Autores como Piaget, destacan la importancia de su incorporación en el ámbito educativo, reconociéndolo como una herramienta que potencia los aprendizajes y habilidades de los

párvulos. Este autor reconoce que el juego está estrechamente vinculado al desarrollo mental de los párvulos, permitiendo el fortalecimiento del pensamiento y del lenguaje verbal, y ofreciendo un espacio para que los niños y niñas expresen sus sentimientos, vivencias, emociones y pensamientos (Alonso, 2021).

Precursores como Froebel destacan que el mayor grado de desarrollo de los niños y niñas se manifiesta a través del juego, el cual representa una expresión libre y espontánea. Este histórico referente resalta la importancia de que los párvulos puedan explorar, descubrir y construir nuevos aprendizajes mediante la actividad lúdica. Por su parte, María Montessori enfatiza la influencia del ambiente en el desarrollo infantil, reconociendo el rol mediador del adulto desde la observación y el acompañamiento, promoviendo así la autonomía de los párvulos. En esta misma línea, Ovide Decroly, siguiendo la perspectiva de Montessori, fundamenta la acción educativa en el respeto hacia los párvulos, su libertad e individualidad. Este autor subraya la relevancia del juego en el desarrollo infantil, planteando la necesidad de vincularlo con la acción pedagógica y con los intereses de los niños y niñas, de modo que sean ellos los protagonistas de sus propios aprendizajes (Villaroel, 2015).

A continuación, se presentan los discursos entregados por los distintos profesionales, donde se plantea que el juego es una herramienta fundamental en la interacción y al mismo tiempo contribuyendo en la adquisición del lenguaje verbal:

Perla: (...)” en las etapas que debían empezar a hacer todo lo que era juego simbólico, juego de rol donde comparten con otros pares, no lo hacían. Seguían en juegos solitarios, jugando solitos con sus cosas, en juegos de exploración” (...) para la primera infancia creo que es vital el poder jugar” (...)” Eso es, ya generamos lenguaje a través del juego. Y es fundamental igual para los niños, existen como un vínculo más afectado.

Cuarzo: (...) “desde mi cargo se ve como trabajamos mucho como herramienta terapéutica el juego” (...)” vemos como durante el juego van ocupando el lenguaje como herramienta terapéutica y sin duda las sesiones relacionadas con el juego han ayudado también a impulsar ese lenguaje” (...).

Aguamarina: (...) “porque ellos aprenden a través del juego, intentar no ser tan, aprende la A, aprende la O, sino que más desde la interacción lúdica”

A través de los discursos podemos concluir que el juego constituye un medio esencial para el desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia, ya que, a través de él, los niños y niñas exploran, se expresan y se comunican con su entorno.

El equipo de profesionales entrevistados coincide en que el juego favorece la interacción, la socialización y el uso espontáneo del lenguaje. En efecto, el programa Chile Crece Más (2024) enfatiza la relevancia del acompañamiento adulto y del juego como espacios privilegiados de aprendizaje, donde la imitación, la interacción y la expresión afectiva promueven la adquisición del lenguaje verbal.

Mediante el juego, los párvulos generan interacciones y relaciones significativas para su desarrollo, tales como lo son las habilidades sociales, durante la primera infancia el juego se vuelve gradualmente social y complejo, donde poco a poco los niños y niñas comienzan a participar en juegos simbólicos, asumen roles y establecen reglas junto a sus pares (Díaz, Gallardo, 2023).

Un hallazgo importante que se evidencia en los discursos es que, en el contexto postpandemia, se observó en los niños y niñas una mayor presencia de juego solitario ante el juego colectivo. Si bien el juego individual forma parte de las etapas del desarrollo, los

profesionales destacaron que las interacciones entre pares se mostraron reducidas incluso aun estando físicamente presentes.

4.4 Categoría: “Trabajo Pedagógico Colaborativo Postpandemia”

El trabajo colaborativo, según lo expuesto en la Cartilla 11 “Conformando y gestionando el equipo de convivencia educativa” de la Política Nacional de Convivencia Educativa (2025), se reconoce como una estrategia esencial para orientar los procesos formativos que promueven el aprendizaje a lo largo de toda la vida. Este no se limita al intercambio de información entre los miembros de una comunidad, sino que implica establecer vínculos basados en la confianza, la corresponsabilidad y la cooperación en un ambiente no competitivo. De esta manera, se promueve la construcción conjunta de conocimiento, la valoración del proceso y de los resultados, fortaleciendo una inteligencia colectiva y comunitaria que enriquece el aprendizaje y el desarrollo integral de todos los participantes.

Grau (2016), nos señala que la práctica sistemática del trabajo colaborativo entre los equipos educativos influye de manera significativa en la mejora de los procesos de enseñanza, la calidad del aprendizaje y la dinámica de las relaciones profesionales. Este trabajo conjunto fortalece la comunicación, la toma de decisiones colectivas y el desarrollo de situaciones de aprendizajes más efectivas, creando un ambiente de cooperación y apoyo mutuo fundamental para el desarrollo integral de los párvulos. Además, fomenta la innovación educativa y el crecimiento profesional continuo entre los docentes y otros miembros del equipo educativo.

4.4.1 Subcategoría: “Articulación Entre Profesionales para Potenciar el Desarrollo Infantil”

Según Gutiérrez y Gómez (2017), el trabajo interdisciplinario brinda la posibilidad de generar espacios de colaboración entre profesionales de distintas áreas del conocimiento, quienes aportan sus saberes y experiencias para abordar problemáticas educativas desde múltiples perspectivas. Esta interacción permite analizar, comprender y proponer soluciones pertinentes a las características de cada niño y niña, integrando teorías y metodologías propias de cada disciplina. De este modo, la cooperación y el compromiso mutuo se convierten en elementos esenciales para favorecer un desarrollo integral en la infancia.

Por su parte, Bacigalupo et al. (2020) destacan que la interdisciplinariedad constituye un principio fundamental para construir metodologías de aprendizaje acordes al desarrollo infantil. A través de la articulación entre distintos profesionales, se promueve la creación de estrategias pedagógicas colaborativas, tanto en redes como en el aula, lo que contribuye a disminuir las barreras educativas y a facilitar procesos de aprendizaje más inclusivos y significativos para los niños y niñas.

Desde lo mencionado anteriormente se destaca la importancia del trabajo colaborativo en Educación Parvularia a continuación, se detallan algunos de los discursos realizados por las personas entrevistadas:

Aguamarina: (...) “la fonoaudióloga, que también da Tips, nos ayuda” (...) “entonces también es un trabajo en equipo en realidad, porque es como una comunidad educativa y estamos todos trabajando con el mismo fin.”

Esmeralda: (...) “Trabajamos mucho con la fonoaudióloga.” (...) “También el equipo interdisciplinario: kinesióloga, psicóloga, terapeuta ocupacional, educadoras y asistentes.”

Zafiro: (...) “podemos hacer evaluaciones distintas ya que el fonoaudiólogo utiliza su pauta de evaluación” (...) “trabajamos de manera conjunta, ahora si bien la fono entra a la sala igual tiene estudiantes que son prioritarios, y ahí vamos potenciando según a los requerimientos”

De acuerdo con lo expresado en la mayoría de las entrevistas, se evidencia la existencia de un trabajo colaborativo con fonoaudiólogos y fonoaudiólogas, terapeutas ocupacionales, psicólogos/as, donde distintos profesionales aportan desde sus conocimientos al proceso de aprendizaje de los niños y niñas. Este enfoque interdisciplinario responde a los principios establecidos en la Ley N° 20.845 (2015) de inclusión escolar en Chile, la cual promueve la eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación. El acompañamiento de estos profesionales resulta fundamental para potenciar las habilidades comunicativas, favoreciendo una atención educativa más equitativa y ajustada a las necesidades individuales.

Además, estos discursos reflejan la importancia del trabajo colaborativo e interdisciplinario dentro del contexto educativo, especialmente cuando se busca atender la diversidad de párvulos presentes en el aula. El testimonio de los entrevistados y entrevistadas muestra que cada profesional aporta una mirada complementaria que enriquece el proceso pedagógico y favorece el desarrollo integral de los niños y niñas. Así mismo, se valora la comunicación constante donde todos comparten un mismo propósito: promover el bienestar y aprendizaje de los párvulos.

4.4.2 Subcategoría: “Participación Familiar en los Procesos Educativos”

Según la Subsecretaría de Educación Parvularia, en las Orientaciones para promover la Participación e Involucramiento de las Familias en Educación Parvularia (2018), las experiencias que viven los niños y niñas durante sus primeros años están profundamente influenciadas por el vínculo que se establece en las interacciones con sus adultos significativos. Estas interacciones se desarrollan en los distintos entornos en los que se desenvuelven, principalmente en sus hogares y en las instituciones educativas a las que asisten.

Desde lo planteado por el Ministerio de Educación (2017), se destaca que el principal reto consiste en asegurar la participación efectiva de todos los actores vinculados al proceso formativo de los niños, niñas y jóvenes. Dicha participación implica compromiso, interés y una convicción personal que se refleja en una mayor implicación en las decisiones y acciones que inciden en su desarrollo educativo. En este sentido, se vuelve esencial que, desde la Educación Parvularia, se promuevan espacios de colaboración activa y de trabajo conjunto con las familias, favoreciendo la construcción compartida de experiencias significativas.

A partir de ello, se presenta a continuación un testimonio recogido durante esta investigación, el cual refleja la importancia de dicha participación y articulación entre los distintos agentes educativos.

Perla: (...) “la integración de la familia para nosotros es fundamental, porque nosotros podemos darle herramientas a la familia para que puedan generar trabajo en casa”.

Connelly et. al (2024) destaca que la participación de las familias en la educación inicial es esencial para fortalecer y promover la cohesión social, en donde señalan que cuando las

familias se involucran activamente en el centro educativo, se generan espacios de diálogo y colaboración que empoderan a las familias y fomentan una comunidad educativa más democrática. Además, subraya que la cooperación entre docentes y familias no solo mejora el bienestar y aprendizaje de los niños y niñas, sino que también contribuye a construir relaciones de equidad y confianza dentro del entorno escolar. En coherencia con lo anterior, Perla revela la importancia de integrar a las familias al proceso educativo señalando “la integración de la familia para nosotros es fundamental”. Su afirmación refleja una comprensión práctica de la teoría expuesta por Connelly et al., ya que evidencia cómo la participación familiar se traduce en acciones concretas que fortalecen el vínculo escuela-hogar. Adicionalmente, las personas entrevistadas manifestaron las siguientes opiniones:

Amatista: (...) “Tenemos familias súper comprometidas con el tema del lenguaje en los chiquillos; sobre todo los niños que les cuesta más el tema verbal porque quieren que sus hijos salgan adelante y tengan mayores avances.” (..) “Entonces claro si la familia no está comprometida a ese chico no le va a ir bien mientras que si recibe el apoyo familiar va a tener el éxito para todo lo que el quisiera.”

Esmeralda: (...) “No todas las familias se comprometen igual” (...) “La escuela dura 3 horas, pero el resto del día están en casa, entonces el apoyo familiar es clave” (...) “Les pedimos apoyo en estrategias básicas como reforzar el “sí” y el no”. También generamos reuniones mensuales de apoderados con temas puntuales.”

Cuarzo: (...) “el potencial de la familia también es un facilitador mientras más vinculada esta la familia con los chiquillos y comprometida con el proceso más va a favorecer” (...) “No es

coincidencia que son las familias que más fomentan el desarrollo de sus hijos en toda instancia no solo el lenguaje o sea en todas las instancias del desarrollo.”

A partir de estos discursos, el equipo de profesionales, evidencian que algunas familias manifiestan un compromiso activo con el proceso educativo de los párvulos, mostrando interés por su aprendizaje y valorando las sugerencias entregadas por los profesionales. No obstante, también se observa que otras familias mantienen una participación más limitada y discontinúa. A su vez, el equipo de profesionales destaca que el apoyo familiar es esencial, pues cuando los párvulos reciben acompañamiento en el hogar, se fortalecen las oportunidades en sus aprendizajes. Este vínculo colaborativo entre familia y establecimiento educativo se vuelve un elemento clave para favorecer aprendizajes significativos y promover el bienestar emocional de los niños y niñas.

Jaimes (2019) plantea que las familias cumplen un rol primordial en el acompañamiento de los párvulos, ya que actúan como los primeros agentes de apoyo en su proceso formativo. Su estudio evidencia que dicho proceso se ve considerablemente fortalecido cuando existe un trabajo colaborativo entre la familia y el ámbito educativo, especialmente en actividades vinculadas al desarrollo de la lectura y la escritura, las cuales contribuyen al crecimiento integral de los niños y niñas en diversas dimensiones. Asimismo, el autor sostiene que;

“El rol de la familia en el desarrollo integral de la primera infancia es la columna vertebral de todo desarrollo de la temprana edad, de ahí que la relación que se establece con las familias tienen una gran influencia en los niños y las niñas cuando se brindan apoyo óptimo en conocer y desarrollar habilidades que permitan una mejor práctica de crianza, éstas tienen

efectos positivos en la autoestima del niño y niña, en su desarrollo cognitivo y en su comportamiento inmediato y a futuro” (P. 50).

Asimismo, La OCDE (2024) destaca que cuando las familias y el equipo educativo colaboran eficazmente, los párvulos logran mejores resultados socioemocionales y cognitivos. La participación familiar puede expresarse a través de la comunicación sobre los procesos de aprendizajes, el apoyo en el hogar y la implicación en la gestión del centro educativo. Sin embargo, no todos los países implementan estrategias integrales de vinculación familiar, especialmente en contextos de mayor vulnerabilidad.

4.5. Categoría: “La Tecnología en los Procesos Educativos Postpandemia”

Debido a las condiciones que dejó la pandemia, surgió la importancia de reflexionar sobre el uso de las tecnologías en la primera infancia. Aunque este periodo impulsó su incorporación en los procesos educativos, aún persisten dudas respecto a su real aporte pedagógico. Tal como plantea, Córdova Villar (2025), la tecnología puede constituirse en una propuesta educativa valiosa; sin embargo, este potencial debe analizarse críticamente. En Educación Parvularia, especialmente, cabe preguntarse qué piensa el equipo educativo sobre esta integración y si, efectivamente, las herramientas digitales mejoran los aprendizajes de los párvulos.

La Educación Parvularia asume el compromiso de integrar a los niños y niñas en el mundo social, reconociéndolos como sujetos activos, participativos y abiertos al cambio. En un contexto donde los párvulos están cada vez más expuestos a entornos digitales, el uso de las TICs se vuelve una herramienta clave que complementa los aprendizajes y promueve la innovación pedagógica. Desde una perspectiva constructivista, estas tecnologías no se

entienden solo como medios para acceder a información, sino como recursos que permiten explorar, crear y construir nuevos aprendizajes, posicionando a los niños y niñas como protagonistas de su propio proceso (Fernández et al., 2020).

4.5.1 Subcategoría “Tecnología como Recurso de Apoyo Pedagógico”

Desde lo que menciona, Díaz, (2021) en su investigación, indica que las TICs en tiempos de pandemia fueron un acierto, dado que, al haber restricciones para la presencialidad en la educación de los niños y niñas, en su mayoría, no tuvo interrupciones y de alguna manera la comunicación con ellos se mantuvo.

Por otra parte, la UNESCO (2019 citado en Díaz 2021) menciona que las tecnologías han abierto nuevas posibilidades para el trabajo docente aportando herramientas pedagógicas en el aula, de este modo se espera que los profesionales de la educación desarrollen la capacidad de combinar la tecnología con la pedagogía de forma innovadora promoviendo el aprendizaje como un proceso social y colaborativo.

Los docentes consideran que las tecnologías potencian el aprendizaje infantil al facilitar experiencias significativas basadas en los intereses de los niños y niñas. Su uso adecuado promueve la curiosidad, la exploración y la creatividad, además de favorecer una comprensión responsable de las herramientas digitales. Se destaca, asimismo, la importancia de integrar las TICs desde los primeros años como parte natural del aula, ya que su incorporación temprana contribuye al desarrollo de habilidades cognitivas, comunicativas y sociales (Calderón et al., 2021).

Lo expuesto anteriormente se ve evidenciado a partir de los discursos que dieron los distintos participantes en relación con el uso de las tecnologías.

Perla: (...) “podamos incluir estas tecnologías de una manera adecuada para que sea una herramienta para nosotros, más que competir con ellas, es una herramienta que nosotros mismas utilicemos y que mezclemos, porque igual podemos mezclarlo con cosas antiguas que ellos no conocen y que al final igual les puede llamar la atención.”

Esmeralda: (...) Apoyos visuales, sensoriales, TICs y el trabajo del equipo profesional. Usamos pantallas interactivas y tablets adaptadas con programas de comunicación (...) Siempre acompañamos la tecnología con interacción verbal y preguntas, no dejamos que sea solo la pantalla.

Zafiro: (...) “los recursos tecnológicos deberían utilizarse como herramienta de apoyo pedagógico, en actividades significativas y lúdicas que sean acordes a la etapa de desarrollo de los niños y niñas.”

Las percepciones de los profesionales reflejan una comprensión amplia y crítica del rol que puede llegar a tener la tecnología en la Educación Parvularia. Perla destaca la importancia de incorporar las TICs de manera equilibrada, no como un elemento que compita con las prácticas tradicionales, sino como un recurso que se pueda articular con experiencias más concretas y culturales, lo que evidencia una mirada pedagógica flexible e innovadora. Esmeralda, por su parte, destaca que estos recursos permiten trabajar con distintos tipos de estímulos ya sean visuales, sensoriales y digitales, también enfatiza que la tecnología solo adquiere sentido cuando se acompaña la interacción verbal, lo cual se alinea con la idea de aprendizajes activos y mediados. Zafiro complementa esta visión al plantear que los recursos

tecnológicos deben utilizarse en actividades lúdicas y significativas, acordes a la etapa de desarrollo.

Sin embargo, tal como advierten Camacho y Fernández (2023), en todas estas opiniones también se evidencia la necesidad de fortalecer la formación docente y de contar con recursos adecuados, ya que el uso efectivo de la tecnología no depende únicamente de su disponibilidad, sino del criterio profesional para integrarla de manera pertinente y pedagógicamente fundamentada. En conjunto, estas percepciones reflejan un reconocimiento del valor educativo de las TICs, pero también la urgencia de avanzar hacia una práctica más reflexiva, crítica y sostenida que permita aprovechar plenamente su potencial como mediadoras del aprendizaje en la primera infancia.

Otro hallazgo importante que se ha visualizado en las entrevistas es que se menciona el uso de las TICs y en la cantidad de horas que los niños y niñas puedan pasar utilizando estas.

Diamante: (...) “yo creo que tal vez el otro factor super grande que nosotros luchamos demasiado con eso es el exceso del uso de las pantallas”

La reflexión de Diamante, quien señala que “el exceso del uso de las pantallas” se ha convertido en uno de los principales desafíos dentro del aula, permite problematizar la integración de las TICs en la Educación Parvularia. Su preocupación dialoga directamente con lo planteado por Calderón et al. (2021), quienes sostienen que el uso de las tecnologías solo resulta pedagógicamente significativo cuando se sustenta en actividades centradas en los intereses y características de los niños y niñas, promoviendo experiencias que potencien la curiosidad, la exploración y la creatividad. Desde esta perspectiva, la advertencia de Diamante evidencia que, cuando las pantallas se utilizan de manera excesiva o sin intencionalidad

educativa clara, se pierde la oportunidad de que los párvulos comprendan la importancia de un uso adecuado y responsable de la tecnología, reconociéndola como un medio para aprender, investigar y crear.

Además, aunque Calderón et al. (2021) destacan que las TICs deben estar presentes desde los primeros años como una herramienta más dentro del aula, y no como un recurso aislado o excepcional, la experiencia relatada por Diamante muestra que su incorporación temprana solo es beneficiosa si se regula y se inserta adecuadamente en la práctica pedagógica. De este modo, su testimonio pone en evidencia que la integración tecnológica puede favorecer el desarrollo de habilidades cognitivas, comunicativas y sociales, pero únicamente cuando existe un equilibrio entre su uso, la mediación docente y las necesidades reales de los párvulos.

4.5.2 Subcategoría: “Desafíos y Riesgos del Uso Tecnológico en la Infancia”

Según Díaz et al. (2021) el uso de las TICs en la infancia puede ser un recurso altamente positivo, ya que ofrece oportunidades de aprendizaje, exploración y motivación. No obstante, estos beneficios dependen en gran medida del acompañamiento y la orientación que el adulto le proporcione. Cuando las tecnologías no se utilizan de manera adecuada o supervisada pueden transformarse en un factor de riesgo para el desarrollo integral de los niños y niñas.

Asimismo, el autor señala que uno de los principales factores de riesgo del uso tecnológico en la infancia se relaciona con el acceso a contenidos inadecuados, especialmente a través de juegos digitales que, en algunos casos, pueden fomentar conductas que limitan la

interacción social. A esto se suma la prolongada exposición a las pantallas, la cual se asocia al aumento de hábitos sedentarios, especialmente cuando las familias, debido a sus responsabilidades cotidianas, recurren a los dispositivos como una forma de mantener ocupados a los párvulos. En este sentido, el autor destaca que se vuelve fundamental sensibilizar y orientar a las familias respecto al uso responsable de las TICs, de modo que estas herramientas mantengan su carácter positivo y contribuyan efectivamente al desarrollo integral de los párvulos.

En relación con otros factores, otros de los profesionales entrevistados aportan una mirada relevante. En su discurso señala lo siguiente:

Amatista: (...) “uso de pantallas excesivas, porque el uso de pantallas en realidad si se maneja con el tiempo adecuado depende de la edad de cada niño el tiempo que se pueda utilizar correctamente”.

Aguamarina: (...) “es importante como que tener un filtro o control sobre lo que está viendo el niño quizá a pasarle las pantallas y que sea como con la supervisión de un adulto o ir mediando para que igual tenga un aprendizaje” (...) “yo creo que el uso de la pantalla debe ser cuidadoso meticoloso y vivenciar la realidad”

La afirmación de Amatista al señalar que el uso de pantallas debe regularse considerando la edad del párvulo y que el uso “correcto” depende del tiempo y la forma en que se emplea. Esto se vincula directamente con un estudio en Canadá que advierte que una mayor exposición no regulada a pantallas en la primera infancia se asocia a un menor aprendizaje de vocabulario, mientras que un uso intencionado, dosificado y con contenido educativo favorece el desarrollo lingüístico, demostrando que la calidad y pertinencia del

material son determinantes (Madigan et al 2020, citado en Rodríguez 2021). En este sentido, lo expuesto por Amatista se alinea con la evidencia al destacar que los niños y niñas más pequeños requieren mayores límites temporales y una presencia adulta que contextualice el contenido, mientras que en las edades la tecnología puede introducirse gradualmente como un recurso complementario, siempre que esté mediada y orientada a experiencias significativas del lenguaje verbal.

En la misma línea, el discurso de Aguamarina evidencia la preocupación por resguardar el uso responsable de las pantallas en la infancia, destacando que su incorporación solo resulta beneficiosa cuando existe una mediación activa por parte de los adultos. Aguamarina enfatiza la importancia de mantener un “filtro o control” sobre los contenidos a los que acceden los niños y niñas, señalando que la supervisión adulta permite orientar la experiencia hacia aprendizajes significativos. Además, plantea que el uso de dispositivos digitales debe ser “cuidadoso y meticuloso”, destacando que, a pesar del valor que pueden tener las tecnologías, estas no deben reemplazar la vivencia de la realidad. En conjunto, sus apreciaciones revelan que el acompañamiento de los adultos es fundamental para evitar riesgos y asegurar que las pantallas se utilicen como herramientas educativas.

Lo señalado por la entrevistada se alinea con los planteamientos del estudio de investigación de Fundación País digital (2023), el cual destaca que uno de los principales desafíos actuales es desarrollar las capacidades necesarias tanto en los docentes y familias como en los párvulos, para asegurar un uso significativo y formativo de las tecnologías. Esto implica que el adulto no solo supervise, sino que cuente con herramientas pedagógicas que permitan integrar las TICs de manera pertinente, evaluando su impacto en los aprendizajes.

De acuerdo con el Banco Mundial (2022), el impacto positivo de las tecnologías depende principalmente de la capacidad de los adultos para orientar su uso, ya que no basta con disponer de dispositivos tecnológicos, sino que es necesario que docentes y familias desarrollen criterios y habilidades que permitan seleccionar contenidos adecuados y mediar activamente las experiencias digitales. Solo así las TICs pueden convertirse en un recurso que potencie los aprendizajes de los párvulos y no en un uso pasivo o desvinculado de su realidad.

Otro profesional entrevistado señala:

Diamante: (...) “porque obviamente el celular, las pantallas son una herramienta para que se quede tranquilo, para que yo pueda trabajar, entonces ahí vemos que eso fue una gran desventaja de la pandemia”.

La reflexión de Diamante se relaciona claramente con los que plantea Radesky et al (2023), los autores advierten que es frecuente que los adultos recurran a dispositivos tecnológicos para mantener calmados o entretenidos a los niños y niñas. Ambas perceptivas evidencian que el uso de pantallas como estrategias de regulación surge más de las demandas y limitaciones del contexto adultos que de criterios pedagógicos o del bienestar de los niños y niñas, situación que se intensificó durante la pandemia cuando las familias debieron conciliar trabajo, cuidados y estrés. De este modo, lo expresado por Diamante confirma en la experiencia cotidiana aquello que evidencia, advierte: que la utilización de pantallas como herramienta para tranquilizar representa una desventaja para el desarrollo, ya que reduce oportunidades de interacción directa, estímulos lingüísticos significativos y puede llegar afectar procesos socioemocionales esenciales en la primera infancia.

4.6 Categoría: “Desarrollo Integral, Inclusión y Diversidad Postpandemia”

A partir de las percepciones del equipo de profesionales entrevistados, se evidencia que el desarrollo integral de los niños y las niñas se vio significativamente influenciado por las consecuencias del confinamiento y todas las modificaciones que han surgido en las dinámicas de aprendizaje. Según las Orientaciones para la Implementación Curricular en Educación Parvularia en el contexto del Plan de Reactivación Educativa (2023), destaca la necesidad de priorizar aprendizajes esenciales que apoyen el desarrollo integral de los párvulos, con un énfasis en el fortalecimiento del lenguaje verbal, área que ha presentado dificultades debido a la pandemia. Asimismo, se reconoce la importancia de que los equipos educativos tengan una flexibilidad innata para adaptar y contextualizar los objetivos de aprendizaje según las características y necesidades particulares de los párvulos. Esto permite diseñar prácticas pedagógicas flexibles, inclusivas y culturalmente pertinentes, que favorecen las interacciones significativas y la mediación activa de los equipos educativos.

4.6.1 Subcategoría “Emocionalidad en la Adquisición del Aprendizaje”

Según la UNICEF (2021), el distanciamiento social no solo tuvo un impacto negativo en los aprendizajes y en el desarrollo de habilidades fundamentales, sino que también afectó de manera significativa la salud mental y el bienestar socioemocional de las personas, especialmente de los niños y las niñas que se encontraban en una etapa temprana de descubrimiento y exploración del mundo.

En este contexto, el Ministerio de Educación de Chile impulsó el Plan de Reactivación Educativa (2023-2025), cuyo propósito es orientar y articular acciones que fortalezcan tanto el bienestar como las trayectorias educativas desde los primeros niveles de enseñanza. Dicho

plan se estructura en tres ejes fundamentales: salud mental y convivencia escolar, fortalecimiento de los aprendizajes y asistencia y re-vinculación, los cuales buscan restituir y promover las condiciones necesarias para un desarrollo integral en la primera infancia.

Por esta razón, tras el periodo de confinamiento, adquiere especial importancia atender y resguardar la emocionalidad de los párvulos dentro de sus procesos de aprendizaje. Tal como lo evidencian los testimonios de diversos profesionales de la Educación Parvularia, quienes destacan la importancia de abordar este aspecto como un pilar esencial para favorecer aprendizajes significativos.

Aguamarina: “(...) después de pandemia ha sido súper complicado trabajar con chiquillos hablando de las emociones, porque no saben todavía no reconocen el canalizar o sea cómo actuó frente a mi enojo algunos se frustran”

Diamante: “(...) lo veo a diario, que los chiquillos donde hay mucha frustración de por medio al no logran comunicar”

Amatista: “(...) Tenemos que estar adivinando (...) ver que nos quieren transmitir y obviamente ellos se frustran que no los entendamos” “(...) y tratamos de que ellos aprendan a manejar sus emociones.”

Perla: “(...) lenguaje igual es fundamental porque ayuda a la socialización de los niños y las niñas, ayuda a la exteriorización de sus emociones”

En los discursos se evidencia una estrecha relación entre el desarrollo del lenguaje verbal y la expresión emocional en los párvulos. Aguamarina destaca las dificultades que han surgido tras la pandemia para trabajar las emociones, donde se logra evidenciar en los párvulos una notoria frustración debido a las dificultades en la comunicación oral. En la misma línea, Diamante observa que la frustración aparece con frecuencia cuando los niños y niñas no

logran comunicar lo que sienten o necesitan, reflejando cómo las limitaciones en el lenguaje verbal inciden directamente en su bienestar emocional.

Por su parte, Amatista comenta que muchas veces el equipo educativo debe “adivinar” lo que los niños y niñas intentan expresar, lo que provoca frustración tanto en los adultos como en los párvulos. Ante ello, enfatiza la importancia de enseñar estrategias para reconocer y manejar las emociones desde una mirada empática y formativa. Finalmente, Perla revela el valor del lenguaje verbal como medio que favorece la socialización y la exteriorización de las emociones, permitiendo que los niños y las niñas construyan vínculos y expresen su mundo interno de manera más clara y segura.

Por lo tanto, estos discursos reflejan que el lenguaje verbal no solo cumple una función comunicativa, sino también emocional y social, constituyéndose en una herramienta clave para el desarrollo integral de los párvulos. Fomentar su adquisición y uso en contextos educativos favorece la autorregulación, la empatía y la convivencia, especialmente en un escenario postpandemia donde las habilidades emocionales requieren mayor acompañamiento y fortalecimiento.

En esta perspectiva, Chile Crece Más (2024) señala que promover prácticas como los intentos comunicativos de los niños y las niñas favorece no solo el desarrollo del lenguaje oral, sino también su confianza emocional y el vínculo afectivo con los adultos, componentes esenciales para un desarrollo integral y equilibrado.

Del mismo modo, Medero & Suriani (2023) mencionan que la lectura adquiere una función clave, ya que va más allá del aprendizaje de contenidos: se convierte en una experiencia cultural y emocional que conecta a los párvulos con el mundo literario, potenciando

su imaginación, sensibilidad y comprensión del entorno. Según el Plan de reactivación Educativa (2024) es fundamental que cuando se lleven a cabo situaciones de aprendizaje relacionadas al lenguaje escrito donde se mantenga una motivación y compromiso activo, generara en los niños y las niñas una disposición mucho más positiva, por lo que al realizar actividades con frecuencia en conjunto con otorgarles sentido constantemente, aportará en el incremento de sus capacidades. Es por esta razón que dentro del plan de reactivación educativa se plantea constantemente que la motivación y el compromiso son factores claves en el proceso de adquisición del lenguaje escrito y en todos los ámbitos de la vida ya que contribuyen en el protagonismo; autopercepción y la autonomía donde el clima que se promueva en las aulas se debe caracterizar por ser un ambiente cálido para así favorecer los elementos mencionados anteriormente.

4.6.2 Subcategoría “Diversidad de Ritmos y Estilos de Aprendizajes en el Desarrollo del Lenguaje”

El desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia se configura como un proceso complejo y diverso, que se manifiesta de acuerdo con los distintos ritmos y estilos de aprendizajes de cada párvulo. Este proceso no depende exclusivamente de factores biológicos, sino que se ve profundamente influido por las experiencias sociales, culturales y comunicativas que ofrece el entorno. En esta línea, Cerda y Murillo (2017) sostienen que la adquisición del lenguaje emerge de la articulación entre la maduración neurológica y las interacciones sociales que la persona establece, lo que evidencia la interdependencia entre lo innato y lo contextual. Así, el desarrollo lingüístico requiere de un acompañamiento constante significativo y respetuosos de la singularidad de cada niño y niña, reconociendo que no todos avanzan al mismo ritmo ni aprenden de la misma manera.

Tomando en cuenta los discursos, se plantea que la diversidad de ritmos y estilos de aprendizaje influye significativamente en el desarrollo del lenguaje de los niños y niñas.

Aguamarina: (...) “todos los párvulos tienen su forma de aprender sus ritmos también de aprendizaje” (...) “si no que unos aprenden un poquito más lento, un poquito más rápido” (...)

El planteamiento de Aguamarina, se relacionan directamente con lo expuesto por Higueta. et al. (2024), quienes enfatizan la importancia de reconocer y respetar la diversidad de ritmos en el aula. Ambos enfoques subrayan que la labor docente debe incluir una observación atenta y una planificación flexible que permita ajustar la secuenciación y la dosificación de las tareas, evitando frustraciones y desmotivación. Desde esta mirada, diseñar estrategias que se adapten a los tiempos individuales de cada niño no solo favorece aprendizajes más significativos, sino que también fortalece su autoestima, creatividad e imaginación, consolidando un ambiente educativo inclusivo y respetuoso de las particularidades de cada párvulo.

Turmalina: (...) “yo creo que un niño que ha nacido sin neurodiversidad está dentro de los parámetros lingüísticos, o sea, empieza a decir las palabras que corresponden a cierta edad se empieza a complejizar con los años, pero lo que se sumó ahora o se ha caracterizado mucho es la neurodivergencia” (...)

Cuarzo: (...) “la neurodivergencia tenemos que asumir un poco que en algunos casos va a hacer un poco más complejo o va a hacer más tardío trabajar para ellos, a pesar de que es una parte importante es la comunicación estándar de los seres humanos” (...)

Arboleda (2024) plantea que la educación inclusiva debe centrarse en el potencial de los estudiantes con diversas condiciones neurológicas, promoviendo estrategias flexibles que reconozcan distintas formas de aprender. Desde esa mirada, a partir de las distintas respuestas se puede observar que, Turmalina y Cuarzo reflejan una comprensión práctica de esta diversidad. Turmalina distingue entre los niños y niñas que se desarrollan dentro de los parámetros considerados típicos y aquellos cuya neurodivergencia influye en la adquisición del lenguaje, destacando que esta diferencia se ha vuelto más visible en el contexto actual. Cuarzo complementa esta visión al reconocer que, en algunos casos, los procesos comunicativos pueden resultar más complejos o tardíos, aunque sigue considerándolos parte esencial de la naturaleza humana.

Ambas respuestas muestran una percepción sensible hacia la existencia de distintos ritmos de desarrollo y aprendizaje, valorando siempre las particularidades de cada niño y niña. El fragmento y las opiniones coinciden en la importancia de desplazar el foco desde las limitaciones hacia las posibilidades, reconociendo que aprender y comunicarse de manera diferente no implica incapacidad, sino una expresión legítima de la diversidad humana.

Capitulo V:

Conclusiones

5.1 Conclusiones

A partir de la investigación realizada, se pudo evidenciar la importancia de continuar profundizando en esta temática la cual es las concepciones de los equipos educativos con

respecto al desarrollo y adquisición del lenguaje verbal en el actual contexto, dado que constituye un asunto vigente, emergente y altamente relevante, tanto para el desarrollo integral de los párvulos, como para el quehacer de los equipos pedagógicos.

Los hallazgos muestran que uno de los principales obstáculos en el contexto postpandemia es la dificultad en las interacciones, situación que afecta no solo la dinámica educativa cotidiana, sino también el desarrollo socioemocional y comunicativo de los párvulos. Esta realidad, ampliamente reconocida por las personas entrevistadas, robustece la importancia de fortalecer prácticas colaborativas y coordinadas que permitan responder de manera oportuna y pertinente a las dificultades observadas en el aula. Estas dificultades se vinculan con hábitos que perduraron como herencia de la pandemia especialmente la limitada interacción entre pares y la tendencia a relacionarse prioritariamente con el adulto.

En relación con el primer objetivo específico, orientado a “Explorar cómo comprenden los equipos educativos el proceso de adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de la primera infancia, considerando las transformaciones vividas en el contexto postpandemia”, se identificó que los equipos conciben este proceso como gradual, dinámico y profundamente vinculado a las interacciones sociales, especialmente con los pares. Asimismo, reconocen que el lenguaje verbal es una herramienta esencial para la expresión de emociones, intereses y necesidades.

En concordancia, se visualiza que el desarrollo del lenguaje verbal en la actualidad es percibido como un proceso más complejo que en años anteriores, ya que cambiaron las dinámicas familiares, por lo que se exige una observación más sistemática, un

acompañamiento intencionado y una comprensión más profunda del contexto familiar, emocional y tecnológico en el que se desenvuelven los párvulos.

En cuanto al segundo objetivo específico, referido a “Identificar los factores que los equipos reconocen como facilitadores u obstaculizadores en el proceso de adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de Educación Parvularia en el contexto postpandemia”, los resultados muestran que el uso de tecnologías fue uno de los cambios más significativos derivados de la pandemia. Este fenómeno es percibido con un impacto dual. Por un lado, se valora como un facilitador, pues permitió sostener la continuidad educativa, mantener los vínculos y desarrollar ciertas competencias digitales en niños, niñas y familias. No obstante, también se reconoce como un factor obstaculizador, especialmente porque el uso excesivo de dispositivos se mantiene tras la pandemia, disminuyendo las experiencias directas de interacción, fundamentales para el desarrollo del lenguaje verbal.

Respecto del tercer objetivo específico, orientado a “Analizar las prácticas y estrategias pedagógicas que utilizan los equipos educativos para favorecer la adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de Educación Parvularia en el contexto postpandemia”, se visualizó que los equipos pedagógicos debieron adaptar y fortalecer sus prácticas para abordar las nuevas del desarrollo del lenguaje verbal. Para ello han intensificado el uso intencionado de recursos como canciones, pictogramas, cuentos y títeres, además de promover experiencias basadas en el juego que favorecen aprendizajes significativos.

Finalmente, en relación con nuestro objetivo general: “Comprender las concepciones que tienen los equipos educativos sobre el proceso de adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de la primera infancia, en el contexto posterior a la pandemia.” se

evidencio un hallazgo especialmente relevante. Los equipos educativos están transitando hacia prácticas más sensibles y personalizadas, basadas en la observación continua del desarrollo infantil y en la creación de ambientes emocionalmente seguros que favorecen la comunicación y el desarrollo del lenguaje verbal. A esto se suma una mediación afectiva cada vez más intencionada, orientada a responder de manera oportuna a las necesidades emocionales y lingüísticas de los párvulos.

Del mismo modo, los profesionales reconocen la relevancia de fortalecer el trabajo conjunto con las familias, promoviendo estrategias compartidas que permitan enriquecer el lenguaje verbal también en el hogar. En su conjunto, estas transformaciones evidencian un avance hacia una mirada más integral, donde el desarrollo del lenguaje se comprende como un proceso dinámico y colaborativo entre escuela, familia y comunidad.

5.2 Proyecciones de Estudio

A partir del desarrollo de esta investigación fue posible identificar diversas fuentes de información relacionadas con el contexto posterior a la pandemia; sin embargo, gran parte de ellas corresponde a orientaciones y documentos curriculares elaborados por el Ministerio de Educación. Esto evidencia que, si bien existe material que aborda la Educación Parvularia en el periodo postpandemia, aún es limitada la producción teórica que permita comprender en profundidad cómo este escenario ha impactado en la adquisición y el desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia.

Respecto a la recuperación de los espacios de interacción afectados tras la pandemia, se proyecta estudiar cómo los momentos de conversación y encuentro son fundamentales para

el desarrollo del lenguaje, pueden resignificarse y fortalecerse en las prácticas pedagógicas actuales. Además, se considera relevante explorar cómo los equipos educativos comprenden hoy el lenguaje oral y escrito, y cómo el incremento del uso de juegos digitales podría estar influyendo en las dinámicas sociales, emocionales y comunicativas de los párvulos. Este análisis permitiría orientar y capacitar a los equipos pedagógicos en un uso equilibrado de la tecnología y en la promoción de interacciones significativas.

En relación con futuras proyecciones de investigación, resulta pertinente profundizar en el estudio de estrategias pedagógicas basadas en el ámbito socioemocional para fortalecer el desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia. Desde una mirada interdisciplinaria, se sugiere precisar con mayor claridad qué enfoque metodológico se utilizará, considerando, por ejemplo, el método Floor Time, así como otras perspectivas actuales que permitan comprender la diversidad presente en el desarrollo de las infancias. Investigar estas miradas resulta relevante, ya que los procesos de aprendizaje se encuentran estrechamente vinculados a la emocionalidad y al acompañamiento sensible del entorno educativo.

Considerando que muchas familias han naturalizado el uso de pantallas como una estrategia de entretenimiento o regulación emocional, se proyecta que esta situación continuará influyendo en las formas en que los niños y niñas se comunican, interactúan y construyen significado dentro y fuera del aula, esto plantea la importancia de seguir promoviendo prácticas pedagógicas y familiares que favorezcan el desarrollo del lenguaje verbal desde experiencias reales, tales como la conversación espontánea, el juego simbólico, la narración y la participación activa en la vida cotidiana.

En este sentido, se vuelve necesario que los equipos educativos fortalezcan acciones de orientación y acompañamiento a las familias, promoviendo prácticas más equilibradas en el uso de dispositivos tecnológicos y fomentando interacciones de calidad. La investigación

proyecta que, al sensibilizar y apoyar a las familias en la restitución de espacios de conversación, lectura compartida y participación activa, se puede favorecer un entorno más propicio para el desarrollo del lenguaje verbal, respondiendo así a los desafíos emergentes posterior a la pandemia.

Finalmente, en relación con la necesidad de fortalecer el desarrollo del lenguaje escrito en la primera infancia, se vuelve pertinente proyectar investigaciones que profundicen en cómo los párvulos se aproximan tempranamente a la lectura y la escritura en el contexto postpandemia. Considerando que los hallazgos de este estudio evidencian un énfasis mayor en el lenguaje oral, resulta relevante indagar cómo se están promoviendo actualmente experiencias de alfabetización inicial, qué prácticas favorecen la comprensión del sistema de escritura y cuáles son las oportunidades reales que se ofrecen en los niveles de Educación Parvularia.

Avanzar en esta línea permitiría no solo equilibrar el desarrollo del lenguaje oral y escrito, sino también resignificar su rol como una herramienta fundamental para construir contextos educativos más plenos, basados en el respeto, la participación y la expresión auténtica de cada niño y niña. Desde una mirada intencionada, el lenguaje deja de ser un contenido aislado para transformarse en un medio esencial de vínculo, sentido y desarrollo integral en la primera infancia.

5.3 Limitaciones del Estudio

Dentro de la presente investigación se identificaron diversas limitaciones que, en distintos momentos, dificultaron el proceso. No obstante, pese a estos desafíos, fue posible superarlos de manera adecuada. Entre las limitaciones más recurrentes se encontraron dos aspectos centrales: la organización del tiempo para poder realizar la investigación y la

coordinación para la realización de las entrevistas. A continuación, se presentan ambas de manera detallada.

La organización del tiempo constituyó un desafío relevante, dado que contábamos con horarios muy diversos, principalmente porque cada una se encontraba realizando su práctica de formación en distintas instituciones las cuales tenían horarios variados. Esta situación dificultó la coincidencia de tiempos para el trabajo colaborativo, lo que podría haber afectado en la fluidez y continuidad del proceso investigativo. Sin embargo, gracias a la disposición, flexibilidad y compromiso del equipo, fue posible avanzar de manera coordinada y mantener una dinámica de trabajo efectiva.

Por otra parte, la ejecución de las entrevistas también presentó dificultades, especialmente en relación con la coordinación de horarios con las participantes. En varios casos, los entrevistados y las entrevistadas no disponían de tiempos similares, lo que complejizó la planificación y aplicación de los instrumentos. A pesar de ello, logramos gestionar estas situaciones con una actitud proactiva, organizando adecuadamente los tiempos y ajustando a las posibilidades de cada entrevistada. Este manejo permitió llevar a cabo todas las entrevistas previstas y asegurar la calidad del proceso de recogida de información.

Aunque la investigación enfrentó diversas limitaciones logísticas y de coordinación propias de un trabajo realizado en contextos dinámicos y con múltiples actores involucrados dichas dificultades fueron superadas mediante estrategias de flexibilidad, diálogo permanente y una fuerte disposición colaborativa entre las integrantes del equipo. Este ejercicio constante de adaptación no solo permitió reorganizar tareas, redistribuir tiempos y buscar alternativas viables

frente a los obstáculos presentados, sino que también enriqueció la experiencia colectiva, fortaleciendo la cohesión y el compromiso del grupo.

Lejos de convertirse en barreras infranqueables, estas situaciones desafiantes impulsaron un trabajo conjunto más reflexivo y consciente, donde cada integrante aportó desde sus fortalezas para avanzar hacia los objetivos comunes. En consecuencia, el proceso investigativo no solo logró cumplir satisfactoriamente las metas propuestas, sino que reafirmó la relevancia del trabajo en equipo como un pilar fundamental. Este elemento no solo acompañó, sino que caracterizó y potenció cada etapa de la tesis, demostrando que la construcción de conocimiento se afianza cuando existe colaboración genuina, apoyo mutuo y una visión compartida del propósito investigativo.

Referencias

- Abreu Verdugo, C., von Marttens Soto, B. G., Carmona Rojo, C. E., & Contreras Romero, B. M. J. (2023). *Estudio descriptivo sobre el desarrollo comunicativo en niños menores de 5 años de la región de O'Higgins en el marco de pandemia por COVID-19*. Revista Confluencia.

- Aguirre-García, J. C., & Jaramillo-Echeverri, L. G. (2012). *Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. Recuperado de: [*Redalyc.APORTES DEL MÉTODO FENOMENOLÓGICO A LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2442/24420101)
- Andrada, O., Maiza, M., Schuster, A. & Puente, M. (2013). *La Metodología Cualitativa, Herramienta para Investigar los Fenómenos que Ocurren en el Aula*. Revista Electrónica Iberoamericana de Educación en Ciencias y Tecnología. Recuperado de: <https://exactas.unca.edu.ar/riecyt/VOL%204%20NUM%202/TEXT0%207.pdf>
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2022). *¿Cómo reconstruir la educación postpandemia? Soluciones para cumplir con la promesa de un mejor futuro para la juventud*. Recuperado de :<https://publications.iadb.org/es/publications/spanish/viewer/Como-reconstruir-la-educacion-postpandemia-Soluciones-para-cumplir-con-la-promesa-de-un-mejor-futuro-para-la-juventud.pdf>
- Bretón I, A., & Tordecilla F, R. (2021). *Manifestaciones clínicas Covid-19*. Revista Hospital Clínico Universidad De Chile. Recuperado de: <https://doi.org/10.5354/2735-7996.2021.69655>
- Cáceres, F., & Yáñez, D. (2021). *Repensar el sistema educativo debido a la pandemia: Recomendaciones de organismos internacionales para enfrentar la pérdida de aprendizaje*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, Asesoría Técnica Parlamentaria
- Cango, G., & Padilla, C. (2022). La Literatura Infantil para el desarrollo del Lenguaje Oral en los niños de Educación Inicial en tiempos de pandemia. Recuperado de [La Literatura Infantil](#)

[para el desarrollo del Lenguaje Oral en los niños de Educación Inicial en tiempos de pandemia - Dialnet](#)

- Castillo López, M., Romero Sánchez, E., & Mínguez Vallejos, E. (2022). *El método fenomenológico en investigación educativa: una revisión sistemática*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. Recuperado de: [*El método fenomenológico en investigación educativa: una revisión sistemática*](#)
- Cerdas Núñez, J. & Murillo Rojas, M. (2017). *El desarrollo del lenguaje en los primeros cuatro años de vida: cómo favorecerlo desde la cotidianidad del espacio educativo*. Florida International University. Recuperado de: <https://digitalcommons.fiu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1000&context=led>
- Chaves Salas, A. L. (2001). *Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky*. Universidad de Costa Rica. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44025206.pdf>
- Cid, M. & Villareal, J. (2022). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación Educación Médica
- Cipriani, A., Bastos, F., Selva, M. (2024). Tecnologías digitales y educación superior brasileña: mediación pedagógica en el escenario de la pandemia. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria.
- Crece Contigo. (2024). Fomento del lenguaje. Cartillas de Crianza Respetuosa. Ministerio de Desarrollo Social y Familia; Ministerio de Salud. [CHILE CRECE MAS FOMENTO DEL LENGUJE.pdf](#)
- -Díaz Oyarce, C., & Price Herrera, M. F. (2012). *¿Cómo los niños perciben el proceso de la escritura en la etapa inicial?* Estudios Pedagógicos.

- Espinoza, E. (2020). *La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico*. Conrado.
- Ferreiro, E. & Teberosky, A. (1979). *Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño*. Siglo XXI Editores.
- Ferreiro, E. (1991 b). *La construcción de la escritura en el niño. Lectura y Vida*. Recuperado de http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a12n3/12_03_Ferreiro.pdf
- Figueroa Céspedes, I. (2016). *Rol mediador de aprendizajes en Educación Parvularia: procesos de apropiación en el contexto de una propuesta formativa en experiencia de aprendizaje mediado*. Centro de Desarrollo Cognitivo, Facultad de Educación, Universidad Diego Portales.
- Flick, U. (2014). *El diseño de la investigación cualitativa. (1era Edición)*. Ediciones Morata. Recuperado de [Flick.DiseñoInvestigacionCualitativa.PR_.pdf](#).
- Flores, F. Mora, R. (2023). *Investigación Cualitativa*. Fernando Antonio Flores Limo, editor. Encontrado en: https://www.academia.edu/download/105426634/LIBRO_Investigacion_cualitativa_FERNANDO_ANTONIO_FLORES_LIMO.pdf
- Flores, G. (2018). *Metodología para la investigación cualitativa fenomenológica y/o hermenéutica*. Revista Latinoamericana de Psicoterapia Existencial
- Flórez Romero, R., Restrepo, M. A., & Schwanenflugel, P. (2007). *Alfabetismo emergente: investigación, teoría y práctica: El caso de la lectura*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia (IDEP). Recuperado de: <https://repositorio.idep.edu.co/bitstream/handle/001/115/Alfabetismo%20emergente%3a>

[investigaci%C3%B3n%20teor%C3%ADa%20y%20pr%C3%A1ctica%3a%20El%20caso%20de%20la%20lectura.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

- Folgueiras Bertomeu, P. (2016). *Técnica de recogida de información: La entrevista*. Universidad de Barcelona.
- *Fomento del lenguaje. Cartillas de Crianza Respetuosa*. Ministerio de Desarrollo Social y Familia; Ministerio de Salud.
- Fons, M. (2010). *Leer y escribir: 10 ideas claves para los primeros pasos*. Leer.es. Recuperado de [Leer y escribir. 10 ideas clave para los primeros pasos. Montserrat Fons - Leer.es](#)
- Fundación Fe y Alegría del Perú. (2019). *El aprendizaje de la lecto-escritura*. Educrea. Recuperado de: <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2019/06/DOC1-Lectoescritura.pdf>
- García, A. (2022). Revista de filosofía. *Prácticas sociales y pensamiento transformador: consideraciones epistémicas y ético-políticas actuales*. Universidad de Zulia.
- Garrido, A., San Martín, J., & Villalta, M. (2022). *Criterios éticos para revisar investigaciones en Ciencias Sociales: Sistematización de una experiencia*. Empiria Revista de Metodología de Ciencias Sociales
- Gil, R. (2012). *Retos de la investigación para impulsar el desarrollo humano y social* (Tomo II). Universidad Sentimientos de la Nación A.C.
- Gobierno de Chile. (s.f.). *Primeros hitos del desarrollo psicomotor y de lenguaje*. Chile Crece Contigo. Recuperado de <https://www.crececontigo.gob.cl/tema/primeros-hitos-del-desarrollo/>

- Gómez Saquipulla, N. E., & Villa Tenesaca, N. T. (2021). *Estimulación del lenguaje oral mediante estrategias didácticas en los niños y niñas de 4 a 5 años* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Educación del Ecuador]. Repositorio Institucional UNAE. [Estimulación del lenguaje oral mediante estrategias didácticas en los niños y niñas de 4 a 5 años.pdf](#)
- Gómez Vahos, L. E., Muriel Muñoz, L. E., & Londoño-Vásquez, D. A. (2019). *El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC*. Revista Encuentros
- González Ávila, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. Revista Iberoamericana sobre calidad, Eficacia y Cambio en educación. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/952/1806>
- González Ávila, M. (2002). *Aspectos éticos de la investigación cualitativa*. Revista Iberoamericana de Educación, (29), Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- González, A., López, A., & Morua, J., (2023). *La ética en la investigación cualitativa. Una reflexión desde los estudios organizacionales*. NTQR.
- Grabivker, M. (s.f). Alfabetización emergente y oportuna: Un desafío para la educación parvularia. Universidad de Valparaíso. Carrera de educación parvularia. Recuperado de PDF.
- Hamui, L. & Vives, T. (2021). *La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos*. Investigación en Educación Médica.
- Hayes, C., Murnan, R., & Bequette, S. (2025). *Family, culture, and literacy: Unlocking the power of home for early literacy achievement*. Early Childhood Education Journal.

- Hernandez, O., & Saldaña, C. (2025). *El desarrollo del lenguaje y la lectoescritura en tiempos de pandemia*. El Colegio de Morelos, México
- Hicks, L. (2018). *Privacidad y confidencialidad: Investigación social y de conducta* [Módulo electrónico]. Iniciativa Panamericana en Bioética (PABI) – Fogarty Grant, Universidad de Miami.
- Intriago, Mariuxi. (2024) Técnicas didácticas para estimular el desarrollo del lenguaje oral en los niños de inicial.
- Inverso, H. (2019). *Los principios de la fenomenología y la fenomenología de lo inaparente*. Revista de filosofía.
- Jaimes, D. Y. (2019). *La lectura en la educación inicial en el contexto ICBF Jardín Caritas Felices*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10554/47058>
- Jiménez, V. (2020). *Triangulación metodológica cualitativa y cuantitativa*. Revista sobre estudios e investigaciones del saber académico.
- Larraniaga-López, M. L. y Bejarano- Chamorro, J. A. (2022). *La lectura y escritura emergente en niños y niñas a través del cuento*. Revista Criterios. Recuperado de <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/29.2-art4>
- Llana Merino, V. (2015). *La enseñanza de la lectoescritura en Educación Infantil. Iniciación del aprendizaje en la clase de 3 años* [Trabajo de fin de grado, Universidad de Valladolid]. UVaDOC Repositorio Documental de la Universidad de Valladolid. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/16231/TFG-L1250.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Manosalba Torres, C. F., & Arancibia Gutiérrez, B. M. (2022). *Alfabetización emergente: Tipos de creencias de un grupo de profesores de educación preescolar y especial en Chile*. Pensamiento Educativo Recuperado de: <https://doi.org/10.7764/pel.59.1.2022.6SciELO>
- Medero, N. y Suriani, B. (2023). El recorrido lector en el Nivel Inicial: itinerarios para su potenciación en el contexto de postpandemia. *ReVID, Revista de Investigación y Disciplinas*, Número 9, San Luis, p 50-59 <https://revid.unsl.edu.ar/index.php/revid/article/view/251/205>
- Meza- Intriago, E., Peralta Silva, F., De la Peña-Consuegra, G. (2023). *Técnicas didácticas para estimular el desarrollo del lenguaje oral en los niños de inicial dos*. *Journal Scientific MQRInvestigar*
- Meza-Uribe, D. L., & Cerchiaro-Ceballos, E. (2023). *Desarrollo de escritura inicial en tiempos de pandemia: Una experiencia en el grado Transición a partir de situaciones comunicativas reales*. **Praxis**, 19(1). <https://doi.org/10.21676/23897856.3978>
- Ministerio de Educación de Chile. (2017). *Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas*. División de Educación General. Disponible en https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2022/07/Politica_de_Participacion_FamiliasyComunidad.pdf
- Ministerio de Educación de Chile. (2022). *20 propuestas para el contexto educacional post pandemia 2022-2026: Informe final*. Biblioteca Digital del MINEDUC. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18616/Informe-Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ministerio de Educación de Chile. (2023). *Plan de Reactivación Educativa 2023*. Recuperado de <https://reactivacioneducativa.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/127/2023/11/Plan-de-Reactivacion-Educativa.Formalizado-2023.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile. (2024). Plan de Reactivación Educativa 2024. Recuperado de https://www.curriculumnacional.cl/sites/default/files/adjuntos/recursos/2024-12/Pr%C3%A1cticas%20esenciales%20para%20el%20aula%20_%20LEC%20para%20aprender.pdf?utm_source
- Ministerio de Educación de Chile. (2025). *Plan de Reactivación Educativa 2025*. Recuperado de <https://reactivacioneducativa.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/127/2025/04/Plan-de-Reactivacion-2025.pdf>
- Molano de la Roche, M., Valencia Estupiñán, A. M., & Apraez Pulido, M. (2021). *Características e importancia de la metodología cualitativa en la investigación científica*. Revista Semillas del Saber.
- Murillo Sanz, E., Casla Soler, M., Rujas Pascual, I., & Lázaro López-Villaseñor, M. (2023). *El efecto de la pandemia sobre el desarrollo del lenguaje en los dos primeros años de vida*. Revista de Logopedia, Foniatría y Audiología.
- [n121/2542-3401-uct-27-121-52.pdf](https://doi.org/10.1211/2542-3401-uct-27-121-52.pdf)
- Nanne-Lippmann, I., Stone, R., Vijil, J., Spier, E., & Andrade-Calderón, P. (2022). *Educación de la primera infancia y lectoescritura emergente en Centroamérica y República Dominicana*. Revista Espiga.

- Quemé Oroxom, H.J.(2022).Estrategias didácticas en la enseñanza- aprendizaje de la escritura emergente, en la pandemia del COVID-19. Revista Actualidades Investigativas en educación.
- Reyes, A., Vianello, M., Rodríguez, B. (2016). *Transparencia y acceso a la información sobre los proyectos de investigación en las universidades públicas españolas*. Revista Española de Ciencia y Tecnología.
- Rivera, M. (2021) *Language acquisition: the role of educators*. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado de <https://www.revista-iberoamericana.org/index.php/es/article/view/87/196>
- Rodríguez, Z. E (2018). *Qué y cómo se enseña y aprende en la familia. Un asunto de interés para la escuela*. **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos**, 14(2), 132–157. Recuperado de <https://doi.org/10.17151/rlee.2018.14.2.7>
- Rojas Gutiérrez, W. (2022). *La Relevancia de la Investigación Cualitativa*. Revista Studium Veritatis. Encontrado en [Vista de La relevancia de la investigación cualitativa](#)
- Rueda Sánchez, M. P., Armas, W. J., & Sigala-Paparella, S.-P. (2023). *Análisis cualitativo por categorías a priori: reducción de datos para estudios gerenciales*. Ciencia y Sociedad.
- Ruiz Cardozo, L. A., Ñañez Rodríguez, J. J., & Capera Figueroa, J. J. (2018). *Experiencias locales de la formación ciudadana desde la infancia en las escuelas de Ibagué – Tolima (Colombia)*. El Ágora USB. Recuperado de <https://doi.org/10.21500/16578031.3831>
- Santa Higuaita, L., González Cardona, G., Bedoya Zapata, A., & Álvarez, M. (2024). Reconocimiento de los ritmos de aprendizaje en las prácticas de enseñanza de maestros en formación de la licenciatura en pedagogía de la primera infancia. *Germina*, 6(6), 68–79. Recuperado de. <https://doi.org/10.52948/germina.v6i6.1026> <https://doi.org/10.52948/germina.v6i6.1026>

- Sosa, R. (2020). *Desarrollo del lenguaje oral de los niños de 0 a 5 años [trabajo académico]*. Universidad de Tumbes, Facultad de ciencias sociales.
- Subsecretaría de Educación Parvularia . (2018). *Orientaciones para promover la participación e involucramiento de las familias en educación parvularia*. Ministerio de Educación. Recuperado de <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2018/03/Promocion-de-Familias.pdf>
- Subsecretaría de Educación Parvularia (2021). *Plan “Juntos, Chile se recupera y aprende”*. Ministerio de Educación. <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2022/01/Plan-Juntos-Chile-se-recupera-y-aprende-29.12.2021.pdf>
- Subsecretaría de Educación Parvularia. (2018). *Bases Curriculares de Educación Parvularia*. Ministerio de Educación, Gobierno de Chile. Recuperado de [Bases curriculares Educ Parv IMPRENTA.indd](#)
- Subsecretaría de Educación Parvularia. (2019). *Lenguaje verbal: Orientaciones técnico-pedagógicas para el nivel de educación parvularia*. División de Políticas Educativas, Ministerio de Educación de Chile. Recuperado de <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/12/Lenguaje-1.pdf>
- Subsecretaría de Educación Parvularia. (2019). *Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia: Referente para una práctica pedagógica reflexiva y pertinente*. Ministerio de Educación de Chile Recuperado de: <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2020/05/19-10-30-MBE-EP-Final-para-web-largo-comprimido-1.pdf>

- Teberosky, A. (1996). *El lenguaje escrito y la alfabetización*. Universitat de Barcelona.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/59813069/lenguaje_escrito_alfabetizacion_teberosky20190620-91020-1hiyq31-libre.pdf
- UNICEF. (2021). *Impacto de la pandemia en la salud mental de la infancia*. Recuperado de <https://www.unicef.org>
- Universidad de Valparaíso. (2023). *Competencias de egreso Educación Parvularia UV*. Facultad de Medicina, Escuela de Educación Parvularia. Recuperado de https://epa.uv.cl/images/carrera/perfil-de-egreso/competencias-de-egreso_2023.pdf
- Uoperspectiva.(2023). Nueva Época (Nº 3). Vicerrectoría de Investigación e Internacionalización. ISSN 2309-7817. https://sistemas.pedagogica.edu.sv/sistema/app-documentos/repositorio/documentos/297_UPerspectiva3.pdf#page=74
- Urosa, C. (2017). *El consentimiento informado en la investigación clínica*. Revista Venezolana de Endocrinología y Metabolismo.
- Vega-Pérez, L. O., Montes-de-Oca-Hernández, M. Á., Poncelis Raygoza, M. F., Guarneros Reyes, E., Esquivel Sánchez, N. A., & Pérez Estrada, G. (2016). *Alfabetización emergente en niños preescolares: Efectos indirectos de la capacitación a sus maestras*. Revista Mexicana de Psicología Educativa.
- Villacis Tagle, J. (2025). *Competencias transversales en la educación modalidad en casa: retos y oportunidades del enfoque conductista y constructivista en el contexto post- COVID-19*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades.

- Vissani, L. E., Scherman, P., & Fantini, N. D. (2017). *Emilia Ferreiro y Ana Teberosky: Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño*. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Disponible en <https://www.aacademica.org/000-067/173>

Vista de Estrategias didácticas en la enseñanza- aprendizaje de la lectoescritura emergente, en la pandemia del COVID-19 | Actualidades Investigativas en Educación

- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Winkler, M. I., Villarroel, R., & Pasmanik, D. (2018). *La promesa de confidencialidad: nuevas luces para la investigación científica y la práctica profesional en salud mental*. Acta Bioethica.
- Zambrano-Villacis, M. G. (2025). *La importancia de la educación inicial en el desarrollo cognitivo de niños de 3 a 5 años*. Journal of Economic and Social Science Research.

Anexos

6.1 Consentimiento Informado:

Viña del Mar, agosto 2025

Consentimiento Informado para Participación en Investigación

Título de la Investigación: Concepciones de los equipos educativos sobre el impacto postpandemia en la adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia.

Investigadoras: Catalina Ayala Velasco, Nicolzon Barraza Pérez, Sofia Ibacache Suárez, Catalina Machuca Yañez, Javiera Marambio Campos, Krisnna Salinas Montes. Estudiantes de cuarto año de la mención Comunicación y Trastornos del Lenguaje de la Universidad de Valparaíso.

Docente Guía: María Fernanda Valenzuela Rodríguez

Estimado(a) participante

Le invitamos a ser partícipe de nuestra investigación que tiene por título “Concepciones de los equipos educativos sobre el impacto postpandemia en la adquisición y desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia”. Donde el objetivo de esta investigación es 5 “Comprender las concepciones que tienen los equipos educativos sobre el proceso de adquisición del lenguaje verbal en niños y niñas de la primera infancia, en el contexto posterior a la pandemia de COVID 19.”

Mediante el presente acto dejó constancia que se han informado los siguientes puntos:

1. La ejecución de la presente investigación no presenta riesgos o molestias para la persona que es partícipe.
2. Los beneficios que se adquieran de la investigación serán indirectos, ya que están dirigidos a:
 - Sondear/explorar cuáles son las percepciones de los equipos educativos sobre el impacto postpandemia con respecto a la adquisición del lenguaje verbal en la primera infancia.

- Identificar los distintos factores que el equipo educativo reconoce como facilitadores u obstaculizadores en el proceso de adquisición del lenguaje verbal en niños y niñas en educación parvularia en el contexto de pandemia.
 - Analizar las estrategias pedagógicas que utilizan los equipos educativos para favorecer la adquisición del lenguaje verbal en niños y niñas de educación parvularia en el contexto de postpandemia.
3. Tanto las estudiantes como las profesionales no recibirán dinero alguno por concepto de pago en la participación de dicha investigación.

Por lo tanto, autorizo que la información generada en la investigación sea utilizada con fines académicos, para que las presentes investigadoras puedan optar al grado académico de licenciada en Educación de la Universidad de Valparaíso.

6.2 Entrevistas

Entrevista esmeralda

Entrevistadora: Muy bien. Y la segunda, ¿me podrías compartir el significado que le atribuyes al desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia?

Esmeralda: Sí, el lenguaje en verdad es fundamental para todos porque es como nos comunicamos, como demostramos necesidades, como demostramos un dolor, y todo en verdad como infundona lo que requerimos. Como si bien los bebés al principio lloran para demostrar alguna necesidad, después con el paso del tiempo el lenguaje va a demostrarnos lo mismo, pero ya es más significativo.

Entrevistadora: Claro, y también puede ser verbal y no verbal.

Esmeralda: Claro.

Entrevistadora 2: pero acá como que no se comunican y no tienen lenguaje verbal

Esmeralda: Pero acá la mayoría no presenta lenguaje verbal, entonces lo vemos más enfocado a gestos, movimientos, al llanto, porque el llanto igual cambia entre un requerimiento y otro, no siempre es el mismo. En base a eso vamos reconociendo necesidades o qué les pasa: si hay una emoción, si hay un dolor. También tenemos otro sistema que ocupamos en la MIMAS, que es la Comunicación Aumentativa Alternativa, el uso de pictogramas para intercambio de imagen con el objeto de que entregamos.

Entrevistadora: La tercera pregunta: ¿nos podrías describir cómo ha sido tu experiencia con relación a la adquisición del lenguaje verbal en los niños y niñas de educación parvularia?

Esmeralda: Bueno, en este caso igual es difícil llevarlo a las realidades que ustedes están acostumbrados a ver. Acá la adquisición del lenguaje no es a los mismos tiempos que en otros niños. Se demora más o simplemente en algunos casos no se logra el lenguaje verbal. Pero sí podemos implementar el uso de láminas, pulsadores, para comunicarnos mejor.

Entrevistadora 2 : ¿Y cómo se utilizan las láminas?

Esmeralda: Primero vemos en qué nivel de comunicación están. Trabajamos con los niveles que da el Ministerio y también con la CFCS, que es la clasificación mundial de parálisis cerebral para el lenguaje. Porque tenemos estudiantes con parálisis cerebral y otros con síndromes o alteraciones genéticas, entonces los abordamos distinto. La mayoría está en el nivel 1, que es inicial: comunicarse con llanto, risa, gusto o preferencia. En base a es un proceso más lento, no podemos esperar los mismos plazos que en escuela regular. Por ejemplo, hay niños que recién después de los 6 años dicen sus primeras palabras.

Entrevistadora: Entonces igual los van reforzando constantemente.

Esmeralda: Sí, nosotras hablamos todo el tiempo. Aunque no tengan lenguaje verbal, verbalizamos todo. Mostramos los objetos, los nombramos, tocamos, repetimos, más de la cuenta, para fomentar la adquisición. Siempre respetando ritmos y estilos de aprendizaje, porque no todos aprenden igual ni al mismo tiempo.

Entrevistadora: Vamos con la cuarta pregunta. ¿Podrías contarme cómo ha percibido el desarrollo del lenguaje verbal en los niños y niñas en el contexto de postpandemia?

Esmeralda: Tenemos dos situaciones: lo que vivimos dentro del hospital y lo que se ve a nivel social. A nivel mundial se vio afectada la adquisición del lenguaje porque el lenguaje es social: se aprende por imitación y por necesidad. Durante la pandemia los niños no tenían interacción con otros en plazas, jardines, etc. Además, en las casas no siempre había estimulación, porque no todos los papás saben cómo hacerlo. Eso llevó a retrasos y a veces a falsos diagnósticos, pensando en síndromes o TEA, cuando en realidad era falta de interacción. También el exceso de pantallas afectó mucho.

En nuestro caso, como estamos en un hospital, tuvimos que grabar cápsulas y enviar material, porque no podíamos trabajar presencialmente. Funcionaba en parte, pero los niños seguían dependiendo de pantallas y perdían el vínculo con nosotras.

Entrevistadora: La quinta pregunta: en el contexto postpandemia, ¿qué factores evidencian como obstaculizadores o facilitadores en el proceso de adquisición del lenguaje verbal?

Esmeralda: Obstaculizador: la falta de interacción social entre pares. Acá tampoco hay mucha interacción espontánea, nosotras la generamos, pero no surge naturalmente. Facilitador: el compromiso de los adultos responsables y del sanatorio como institución. Hemos implementado sistemas de comunicación con láminas en las sillas y espacios para que cualquiera que llegue sepa cómo se comunica cada niño. Queremos evitar que se piense que no se comunican, porque sí lo hacen, solo de otra forma.

Entrevistadora: ¿Y actualmente ninguno tiene lenguaje oral?

Esmeralda: Solo una estudiante, pero con un vocabulario muy reducido, se cansa al hablar y necesita pausas.

Entrevistadora: Sexta pregunta: ¿cómo ha sido la participación e integración familiar en el desarrollo del lenguaje verbal en este periodo de postpandemia?

Esmeralda: No todas las familias se comprometen igual. Tratamos de vincularlas lo más posible, sobre todo cuando vemos potencial. La escuela dura 3 horas, pero el resto del día están en casa, entonces el apoyo familiar es clave. Sin embargo, después de pandemia muchos padres volvieron a trabajar presencial y cuesta más involucrarlos. Lo más efectivo es mostrarles los avances. Muchas veces tienen expectativas muy bajas, entonces nosotras tratamos de motivarlos. Les pedimos apoyo en estrategias básicas como reforzar el “sí” y el “no”. También generamos reuniones mensuales de apoderados con temas puntuales, mostramos actividades, estrategias sensoriales y de movilización facial para que lo repliquen en casa.

Entrevistadora: Séptima pregunta: ¿qué cambios has realizado en tu práctica pedagógica para responder a las necesidades del lenguaje verbal?

Esmeralda: Creamos más actividades lúdicas y fomentamos la interacción entre cursos para que los niños se potencien entre pares. Hacemos juegos dramáticos, por ejemplo, un mercado con distintos puestos, usando pulsadores grabados con voces para que llamen la atención. Todo vivencial dentro de la sala, porque no podemos salir. También trabajamos mucho el esquema corporal y el apego, que son fundamentales para el desarrollo del lenguaje.

Entrevistadora: Octava pregunta: ¿qué estrategias pedagógicas han implementado para potenciar el desarrollo del lenguaje verbal en el contexto postpandemia?

Esmeralda: Trabajamos mucho con la fonoaudióloga, que interviene en actividades grupales además de las individuales. También el equipo interdisciplinario: kinesióloga, psicóloga, terapeuta ocupacional, educadoras y asistentes. Evaluamos con el PASI y adaptaciones curriculares. Nos ponemos metas concretas (por ejemplo, 10 palabras en un año) y vamos evaluando en el proceso, ajustando estrategias según resultados y disposición de los niños.

Entrevistadora: Novena pregunta: ¿qué recursos educativos consideran relevantes para el apoyo en el desarrollo del lenguaje verbal?

Esmeralda: Apoyos visuales, sensoriales, TIC y el trabajo del equipo profesional. Usamos pantallas interactivas y tablets adaptadas con programas de comunicación, nunca celulares porque generan ansiedad y distracción. Siempre acompañamos la tecnología con interacción verbal y preguntas, no dejamos que sea solo la pantalla.

Entrevistadora: Y la décima, ¿existe algún aspecto sobre el desarrollo del lenguaje verbal postpandemia que no hayamos conversado y que consideres importante agregar?

Esmeralda: Fortalecer redes de apoyo. Antes hacíamos encuentros con escuelas de lenguaje y funcionaba muy bien, porque los niños de acá solo interactúan con adultos y no con otros niños. Esa interacción entre pares es fundamental y nos encantaría retomarla.

Entrevista Diamante

Entrevistadora 1: ¿Me puede compartir el significado que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia?

Diamante: ya bueno es que para mí igual tiene una connotación es muy importante pero cómo yo lo vivo a diario con una población que el lenguaje verbal no es la única manera de comunicar, para mí claro es una herramienta y es la forma más efectiva para poder comunicarnos, pero aun así es una forma más de poder hacerlo es muy importante porque lo veo a diario, que los chiquillos donde hay mucha frustración de por medio al no logran comunicar he hay muchas situaciones que se podrían mejorar en la vida diaria de los chiquillos como pre verbales que no suceden, obviamente es muy importante si es que la persona necesita esa herramienta si no la necesita y podemos desarrollar otra también igual es importante.

Entrevistadora 1: Si eso es muy importante que el lenguaje verbal no es la única forma de comunicación que tenemos.

Entrevistadora 1: La tercera pregunta. ¿Nos podría describir cómo ha sido su experiencia con relación a la adquisición del lenguaje verbal en niños y niñas de educación parvularia?

Diamante: Heee pucha es un área es algo muy significativo y bonito, ya que el 100% de los chiquillos, siempre hay, o hay uno que no, pero que no viene con todo un proceso de lenguaje preverbal o mínimamente hablante. Entonces, el momento en que comienza esta explosión del lenguaje, comienza a decir su primera palabra o intentar acercarse a una palabra, es como la fiesta misma. Porque en el fondo sabemos que hay cierta población dentro del espectro que tal vez su forma de comunicar va a ser otra. Y porque también lo veo a diario cuando en las mismas familias. Esas son las primeras expectativas una vez que resuelven todo este duelo y aceptan nuevamente a este hijo con una condición, como lo primero que ellos quieren hacer, y lo primero que quieren que se mejore, por decirlo así, es la parte del habla.

Entonces, cuando pasa eso, a la edad que los chiquillos puedan hacerlo, es como, es casi un alivio y una alegría porque en el fondo nos estamos comunicando de la misma manera. Entonces, podemos tener esa comunicación y podemos ir resolviendo con el tiempo otras cosas que son muy complicadas, como, no sé, pasa que se enferma, y yo, de chiquitita le podía decir, a mi mamá “me duele la guatita”, pero los chiquillos acá tenemos que saber leer, no sé, está haciendo un movimiento distinto, está más irritable, se esconde, nos está comunicando de que le pasa algo, porque aún no logran decirlo de manera verbal.

Entrevistadora 1: Sí, eso es verdad igual se puede comunicar a través de lo gestual.

Diamante: De los gestos, de las láminas como nosotros lo usamos, y la importancia aquí también es como conocer de tal manera al niño o a la niña, de poder identificar, estas conductas no son normales en su vida diaria, entonces me indica que algo está sucediendo.

Entrevistadora 1: Sí, eso es verdad. Ahora, ¿Podría contarme cómo ha percibido el desarrollo del lenguaje verbal en los niños y niñas en el contexto postpandemia?

Diamante: uyy, ha sido, no solo acá, como en general, es una problemática muy, muy grande, y yo creo que, en todos los ámbitos, como el desarrollo de los niños y niñas, se ven actualmente las consecuencias de estos años de pandemia, en el fondo fueron casi dos años que estuvieron, un año completamente encerrado, y otro año que era como súper intermitente, y sucedió todo esto de estar encerrado. Obviamente la familia su prioridad era estar a salvo en su casa, no educar, y papás tenían que trabajar desde la casa, entonces hubo todo este retroceso en cuanto al lenguaje, o no estimulación como se debiese, como se requería en esa época de la vida, entonces claro, vemos ahora niños que a nivel de lenguaje es mucho más lento, o aquí mismo veo a niños con muchas ecolalias, porque en el fondo pasaron mucho tiempo en pantallas, en celulares, que son muy propios de las ecolalias, de la condición del espectro, pero que en el fondo se incrementan, porque obviamente el celular, las pantallas son una herramienta para que se quede tranquilo, para que yo pueda trabajar, entonces ahí vemos que eso fue una gran desventaja de la pandemia, en este desarrollo del lenguaje.

Entrevistadora 2: Diamante en ese tiempo, ¿cómo era él trabajó con las familias?

Diamante: Con las familias era todo telemático, semana a semana, y las enviaba igual como lo hacemos, nunca se dejó de enviar como lo hacemos hoy día, las planificaciones, eran planificaciones igual muy, bueno abordando todos los contenidos, pero con actividades muy propias de la casa, no sé, vamos a, no sé, lenguaje verbal, con seguimiento de instrucciones, ya seguimiento de instrucciones dentro de la casa, como, no sé, vayan a lavar con los niños, hacer cosas como muy acompañadas desde la vida diaria, pero en el fondo nadie entendía lo que estaba sucediendo en la pandemia, entonces obviamente los papás no estaban ni ahí con, ya todos si bien se acercaban más, o uno era como más el hombro para llorar en realidad de los papás, que la persona como lo hago con la tarea, no esté escribiendo el número, o como no quiere sentarse a trabajar, nada, era otro tema como sobrevivencia. Y por los más pequeñitos, aún más complejo, porque obviamente los chiquillos están como si hacían una videollamada, una clase, vamos a hacer la clase de lenguaje verbal, obviamente no iban a estar ni cinco minutos mirándome, entonces se hizo muy complejo el trabajo con los más pequeños, porque en el fondo su periodo de atención es muy corto, necesitan estar en movimiento, no logran todavía sentarse, entonces era como muy instructivo hacia los padres, más que lo que se podía hacer como con los niños.

Entrevistadora 1: Eso, y igual influía, o sea, en ese contexto, igual no había tanta interacción con sus pares y adultos.

Diamante: No, pues no se vieron, no se vieron como en un año y medio, no se vieron nada, pues.

Entrevistadora 1: Igual influyó eso, ¿no?

Diamante: Muchísimo, porque en el fondo, por lo menos acá, el colegio sirve para interactuar con pares, obviamente si lo vemos como base, el autismo es muy solitario, porque idea su mundo, sus juegos son más solos, son pequeños, y los pequeños obviamente todavía hay que incentivar el juego, y eso no pasó, no pasó durante este tiempo de pandemia. Entonces, eso también fue un resultado como negativo, porque se atrasó todo este proceso de estar con pares.

Entrevistadora 1: La número 5, en contexto postpandemia, ¿qué factores evidencia como obstaculizadores o facilitadores en el proceso de adquisición del lenguaje verbal?

Diamante: Yo creo que una de las cosas también que afecta ahora es como esta sobrecarga de tener a tu hijo 24/7 durante ese tiempo postpandemia, los papás necesitaban que estén acá, entonces citarlos, veamos cómo solucionamos, cómo apoyamos esta adquisición del lenguaje. Necesitaba todo el mundo volver a su dinámica, porque eso ha costado mucho, como la participación de las familias, o que sean constantes en las prácticas que nosotros podemos sugerirles, porque en el fondo en las familias también se ve un desborde, se ven estas necesidades de poder salir, de no tener que estar escuchando a la educadora todo el rato cómo hagamos esto, no, porque en el fondo sabemos que fue un periodo muy complejo. Y yo creo que tal vez el otro factor super grande que nosotros luchamos demasiado con eso es el exceso del uso de las pantallas. Como yo no las eliminaría ni las necesito porque sé que es una herramienta, yo las uso como herramienta dentro de mi vida como educadora, pero ahí se nota cuando los niños están sobre estimulados con las pantallas. Yo no puedo competir con un monito animado porque en el fondo la realidad es mucho más fome que los estímulos que me da la pantalla. Eso también es un gran factor que, hasta hoy día luchar mucho con eso, pero vemos una adicción muy grande de pantallas en los chiquillos, y a muy temprana edad.

Entrevistadora 1: Sí, y se ve sobre todo cuando no hay como una supervisión como constante, entonces ahí como que la pantalla termina siendo casi como un modo de entretenimiento para los niños.

Entrevistadora 2: ¿Qué factores evidencias como facilitadores después de la pandemia?

Diamante: Es que es lo mismo, en este mismo sentido. ¿Cómo podemos apoyar a los chiquillos desde las mismas herramientas que ellos conocen? Porque en el fondo tenemos que considerar la tecnología como una herramienta. Entonces yo creo que lo que nos sirve mucho acá, o por lo menos a mí, es mucho la música. La música porque ellos la escuchan a diario. Entonces yo creo que ahí también eso facilita mucho como esta estimulación. Y así también hay herramientas muy bacanas dentro de la tecnología. Entonces también considero que son cuales interpretadoras. En este caso puntual como del lenguaje porque, claro, no hubo una supervisión de las familias, pero sí, usándolo de buenas maneras, sí podemos utilizarla bien. Lo que pasa es que, claro, nos suma al otro extremo de que dejémosle ya que haga lo que quiera, y eso pasa. Cualquiera podrá decirle, pero tía, es que ella aprende él, o ella aprende tanto en el celular, aprende tantas cosas. Mira, lo maneja solo. Sí, pero ¿a qué costo? O sea, está todo el tiempo pendiente. Yo no le sugiero, pero descarguemos como cosas más educativas, como trabajar en teléfono, no sé. Hay tantos juegos, pero no, siempre se van al YouTube y ven el mismo capítulo siempre. Entonces yo creo que sí, la tecnología es un facilitador muy bueno, pero tenemos que saber mediar, tenemos que saber utilizarla. Claro, utilizarla, porque igual en esa interacción el niño igual pierde la interacción con su padre y se pierde como ese vínculo y la confianza.

Entrevistadora 1: La pregunta número 6, ¿me podría describir cómo ha sido la participación e interacción familiar en el desarrollo del lenguaje verbal en este periodo de postpandemia?

Diamante: Mira, dentro de toda la familia igual llega un momento en que buscan herramientas, porque como le decimos a nuestra población, no todos desarrollan las habilidades para un lenguaje verbal. Entonces llega un momento en que sí, la familia requiere y lo necesita como una ayuda para poder entender ¿qué hacemos ahora? Además, porque claro, nuestra metodología es mucho en base a imágenes, que no se logra entender cómo es una población neurotípica en realidad. No se logra entender mucho, ni siquiera los papás que tienen asuntos de mucho tiempo logran entender que estos son facilitadores para la comunicación.

Entonces llega un momento en que las familias al verse un poco desesperadas porque no logra este hito tan importante en la vida. Buscan como ayudas en nosotros. ¿Qué más? Yo creo que acá igual tenemos como una cantidad de profesionales como para generar estas instancias de talleres, de apoyo. O sea, tenemos como la FONO, si no nos quieren escuchar a nosotros, podemos decir oye Maca, que es la FONO hagamos un taller, conversemos con los papás, ¿qué está pasando? ¿Qué están haciendo ellos en la casa? ¿Por qué? ¿Por qué no queremos que todos los días estén en el celular y nos ayudes a que el desarrollo del lenguaje no se da solamente viendo una pantalla? Y obviamente las familias responden como a otros profesionales, no como a mí siempre porque me ven siempre, pero si a otros profesionales. Entonces que te diga a otra persona con otro título, como sabes que podemos hacer esto y todos te ayudamos de esta manera. Para las familias igual es súper importante y lo validan demasiado. Entonces como que igual hay un equipo interdisciplinario que va apoyando siempre a las familias.

Entrevistadora 1: La pregunta 7. ¿Qué cambios ha realizado en su práctica pedagógica para responder a las necesidades del lenguaje verbal en niños y niñas?

Diamante: Primero, cuando yo ya empecé a trabajar mucho con una población pequeñita, lo primero que hice, al primero me volví media loca porque tengo que responder a todo el currículum porque los chiquillos tienen que avanzar. Eso es como lo que uno quiere. Pero los chiquillos no pueden avanzar si tú no los conoces. Eso es lo primero. Entonces llega un momento que yo hice toda mi introducción, me calmé y dije ya no, me da lo mismo, nos demoramos los que nos demoremos, pero si los chiquillos no tienen rutina, no logran entender el lenguaje y yo les pongo nada, no me callo nunca, obviamente no va a haber nada positivo. Entonces lo primero que yo tomé como decisión profesional es como me voy a dedicar a conocer lo suficiente a los chiquillos para poder generar después esta estimulación como del lenguaje porque en el fondo somos nosotros quienes tenemos que propiciar. Uno de manera innata, por ejemplo, yo que le paso la botella de agua y no le doy el tiempo para que pueda pedirla, le pongo los zapatos y no me doy el tiempo de que los traiga. Entonces primero me dediqué a eso. Y luego, después con mucho más práctica y todo, lo que yo le doy mucha importancia día a día a él, como en la sala de clases con los chiquitos, es como al juego. Generar el vínculo, pero un vínculo como de jugar, de seguir instrucciones, de poder después incorporar a otro en un juego un poquito más ampliado con pares. A eso son las dos cosas que yo me sentaba a ver, ¿qué es lo que no estoy haciendo para que esto funcione dentro de la sala de clases? Como que una es eso, conocer a los chiquillos y después generar los espacios del juego que siempre falta porque obviamente el juego aquí tiene que ser más rápido porque si no se pelea uno con el otro o tiene que ser un juego igual que me responde al niño y eso no se da muchas veces porque obviamente siempre todo es muy rápido. Pero sí, para la primera infancia creo que es vital el poder jugar, tener que perseguirlo, que me busque para que lo persiga, que me indique, persigue, lo estoy pasando bien, o repítelo. Eso es, ya generamos lenguaje a través del juego. Y es fundamental igual para los niños, existen como un vínculo más afectado.

Entrevistadora 1: La pregunta 8, ¿qué estrategias pedagógicas se han implementado para potenciar el desarrollo del lenguaje verbal de niños y niñas de la primera infancia en el contexto posterior a la pandemia?

Diamante: Lo bueno es que nosotros aquí en el centro igual trabajamos con modelos que sabemos que funcionan o que creemos que son más apropiados para la población que trabajamos, entonces no es que nos tuvimos que reinventar completamente después de pandemia. Lo que sí tenemos que ser mucho más persistentes en el uso de las herramientas que nosotros utilizamos. Entonces, por ejemplo, el uso de... Con una imagen, entonces tuvimos que volver a educar a las familias en el uso de las imágenes. ¿Por qué las utilizamos? ¿Por qué nominamos? ¿Por qué todo lo que hablamos? Y los papás, si siempre ustedes pueden tener más contacto con familias, llega un momento como de este duelo que mi hijo no me responde. Como no me responde, yo le dejo de hablar. Entonces, nosotros, no, todo lo contrario. Sí, es decir, ellos por ABC de motivos no te responden, pero sí entienden, sí comprenden, sí necesitan conocer su entorno. Entonces, si yo nunca les digo, tráeme la cuchara, les voy a mostrarles que el niño nunca se interesa por una cuchara, porque para qué si me lo dan todo. Entonces, como tuvimos que nosotros volver a educar a las familias conforme a lo que nosotros sabemos que es práctico y es beneficioso para nuestra población de niños. Claro. ¿Cierto? Eso es uno. Y el mismo equipo, como volver a utilizar como todas estas herramientas, que son la comunicación aumentativa, el uso también de metodologías como muy estructuradas, que dan como seguimiento y dan una estructura a lo chiquito. Claro.

Entrevistadora 1: La pregunta número nueve. ¿qué recursos educativos se han considerado relevantes para apoyar el desarrollo del lenguaje verbal en este mismo contexto?

Diamante: Bueno, aquí, por ejemplo, yo sé que aquí en el establecimiento tenemos muchas herramientas tecnológicas porque se buscan generar esto, tener estos recursos para nosotros, el uso de tablets para cada curso, donde podamos tener la aplicación de, ¿cómo se llama? del comunicador, tenemos muchas herramientas para poder generar eso y también, a los papás, nosotros les sugerimos, porque no sé si ustedes han visto las carpetas de comunicación que son como archivadores con millones de pictogramas, que en realidad, quien llega un momento actualmente a andar con la tremenda carpeta va comunicándose como, yo quiero jugar. Entonces, creo que volvemos a lo mismo, si los fondos de la tecnología son muy buenos, son recursos muy buenos cuando los podemos y los sabemos utilizar muy bien. Claro, y es algo más para acá. Las pantallas, tenemos pantallas gigantes que las podemos utilizar porque es muy distinto ver el gigante. Voy a mostrar algo en algo chiquitito, que es una cosa gigante, que los fondos igual los podemos utilizar.

Entrevistadora 2: Claro, sí, como las pantallas que son como más interactivas, igual es interesante eso. Contribuye igual como en la adquisición del lenguaje de los niños. Claro. Entonces, sí, se usa de buenas formas.

Entrevistadora 1: En la número 10 y última, ¿existe algún aspecto sobre el desarrollo del lenguaje verbal postpandemia que no hayamos conversado y que considere importante agregar?

Diamante: Principalmente creo que es muy importante el rol que todos tenemos en el entorno de los chiquillos, como letrearlos, como expandir su cabecita de distintas formas. Considero que las familias y los entornos nos ha costado mucho volver a normalizar el uso de los espacios, de las experiencias, porque ahora todo es fácil, como, no sé, la llevo a este lugar y que juegue solo, voy a este lugar y que haga solo. No compartimos esas instancias de que se sorprendan, de que se generen estas instancias como significativas, pero los chiquillos, y eso yo creo que también afecta mucho, como somos familias o somos profesionales muy ocupados siempre, entonces dejamos que los chiquillos aprendan muy solitos. Y el acompañamiento es vital, es vital lo que yo te decía, es muy importante esto de estar nominando, todo el tiempo estar diciendo, vamos a hacer esto, vamos a trabajar esto, esto pasa porque esto, dar explicaciones, comentar, vivir el día a día, creo que eso no sé por qué, si estuvimos tanto tiempo juntos, no sé qué pasó, creo que eso se olvidó un poco. Entonces vemos hoy día chiquillos más grandes que no saben hacer muchas cosas en su casa, vemos que no entienden muchas situaciones como, no sé si esto está normal como hoy, pero porque se nos olvidó acompañar y que todo es aprendizaje, todo te va a ayudar a llegar a algo en algún momento. Yo creo que eso es muy importante, lo que está pasando hoy día en el desarrollo, y no solamente los niños post pandemia, sino como las generaciones que ya vienen actualmente, que nacen y ya no los acompañamos más, y eso es como, ahí se evidencia el gran retroceso.

Entrevistadora 1: Claro, y se van como perdiendo los objetivos que se quieren llegar a trabajar.

Diamante: Entonces después vemos los chiquillos, que la mayoría de los niños hoy día están diagnosticados con algo, pero, por cierto, hay muchos niños que ya tienen un retraso en el lenguaje, pero por lo mismo, ¿por qué no los acompañamos? Y tal vez sí, normal, pero que les pase algo así. Pero, aun así, creo que nos falta como adultos mucho, volver a entender las infancias, volver a acompañarlas, volver como a jugar, darnos el tiempo de estar con ellas.

Entrevistadora 2: Claro, y darse el tiempo como de comunicar todo eso, porque como que la vida está siendo más rápida de siempre, y no se da el tiempo como de ir hablando con los niños.

Diamante: Nada, pues nada. Y eso genera como menos vínculos, juego más solitario, sobre todo como nuestros chiquillos que sabemos que necesitan estar acompañados, porque si no podrían estar todo el tiempo solito, y después las relaciones sociales son todo un conflicto, les cuesta mucho, sí, porque lo mismo, si la primera red social tú y es tu familia. Eso es tu entorno, entonces sí, desde ahí partimos mal ¿no? Como que se entiende el contexto en el que estamos, claro, que eso no es un facilitador, pero aun así creo que tenemos que volver un poco a eso. Buscarlos nosotros mismos la herramienta. Sí, y aparte que como dije anteriormente, es igual como que la sociedad está como un poco más, todo más rápido, y es todo más sistemático igual a la vez, de que todo se hace como muy rápido, y no se alcanza como un vínculo óptimo para el niño, y igual influye en su desarrollo. Gracias

Entrevista cuarzo

Entrevistadora: ¿Me puede compartir el significado que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia?

Cuarzo: ¡ya! bueno es bastante importante, es una etapa como transcendental desde del punto de vista de una de las herramientas principales de comunicación, sin embargo, en los casos como en, trabajando con los usuarios que nosotros tenemos dentro respetando siempre la neurodivergencia tenemos que asumir un poco que en algunos casos va hacer un poco más complejo o va hacer más tardío trabajar para ellos, a pesar de que es una parte importante es la comunicación estándar de los seres humanos, los niños que tienen la condición de autismo o alguna de las condiciones y/o trastorno relacionados con la neurodivergencia que tiene nuestros estudiantes tenemos que entender que no siempre va hacer la única forma, ¿ya? Y también nosotros tenemos que ser flexibles en esos sentidos y acceder también a la formación correspondiente para poder entender que hay otras maneras para comunicarse no solo en ese sentido, esa es como mi opinión.

Entrevistadora: ¿Nos podría describir cómo ha sido su experiencia con relación a la adquisición del lenguaje verbal en niños y niñas de Educación Parvularia?

Cuarzo: Como trabajo siempre desde los inicios de primera infancia, casi siempre tengo la suerte de ver los procesos de los chiquillos, como desde un inicio desde que llega, anteriormente teníamos, ¿solo aquí o siempre?

Entrevistadora: Solo aquí.

Cuarzo: Anteriormente teníamos que algunos chiquillos que llegaban más chiquititos que ahora, teniendo 3 años y algunos como por ejemplo cuando llegaron no tenían lenguaje verbal, no se comunicaban verbalmente así que sustituyó por un sistema aumentativo de comunicación y con el tiempo fueron adquiriendo lenguaje, entonces tuve la oportunidad de ver ese salto y ver también los complementos que se realizan en la institución para un poco suplir esas desventajas, entonces desde mi cargo se ve como trabajamos mucho como herramienta terapéutica el juego en terapia ocupacional lo vemos como durante el juego van ocupando el lenguaje como herramienta terapéutica y sin duda las sesiones relacionada con el juego han ayudado también a impulsar ese lenguaje que a veces esta un poquito en desfases con la edad de desarrollo.

Entrevistadora 2: Con respecto a lo que menciono ¿qué estrategia utiliza como para poder contribuir en la adquisición del lenguaje de los niños y niñas?

Cuarzo: Una herramienta muy utilizada en terapia que es un modelo de trabajo que también se usa en fonoaudiología, no es específica para el lenguaje, pero si para la comunicación en general, entonces si es que tu trabajas y fomentas que el niño se comunique en ocasiones también vas fomentando el hecho que los chiquillos vayan necesitando comunicarse y dentro de esa necesidad van surgiendo sinapsis digamos que contribuyen al lenguaje verbal, ¿que a eso se refieren ustedes, cierto?

Entrevistadora 1: Si.

Cuarzo: Es la modelo DIR con la herramienta floortime, ¿no se si lo ubican?

Entrevistadora 1: No.

Entrevistadora 2: La floortime no, pero el dir como que no se .

Cuarzo : El modelo se llama DIR y la herramienta es el floortime que es el tiempo de piso digamos, que es que tú vas haciendo relaciones circulares con los niños entonces les creas necesidades de compartir alguna por ejemplo atención en conjunta contigo tu no se le muestras tres opciones para jugar y están aquí en una caja y no haces nada solo se las muestras y esperas que elija uno o lo saca pero no se comunica contigo ok entonces yo empiezo a jugar con el otro y empieza a ver como es el otro y es como que deja de lado y ahí le digo... y ahí empezamos a fomentar el hecho de que se comunique que de que pida y después que se comunique me voy metiendo en su juego y ya vamos interactuando entre ambos, ósea yo le estoy dando un super resumen de todo , este proceso se va dando semana a semana pero así poquito a poco se van formando relaciones circulares de comunicación que podrán eventualmente eee contribuir al lenguaje verbal.

Entrevistadora 2: Interesante.

Entrevistadora 1: Nunca había escuchado de eso.

Entrevistadora 1: ¿Podría contarme cómo ha percibido el desarrollo del lenguaje verbal en los niños/as en el contexto post pandemia?

Cuarzo: Uuu ya, en el contexto post pandemia eeemm ha sido, a ver en algunas poquitos casos que he visto, bueno aquí tienen que considerar que no hay una rotación tan importan año a año porque es un colegio y los niños permaneces muchos años en el colegio por lo general pero lo que he podido ver con el trabajo en vivo y con la estimulación en vivo y la interacción social con sus compañeros en vivo y en directo contribuye mucho más al lenguaje verbal que clases por internet o estar en la casa con los papas sin hacer nada , eso sin ver un estudio por ejemplo o sea si hay estudio de eso jaja, pero sin darte los porcentaje de un estudio te puedo decir que es mucho mejor la interacción social que se genera en el colegio post pandemia que haberlos dejado todo estos años en clases virtuales, hay muchos que no hubieran progresado casi nada o un poquito.

Entrevistadora 2: Si, porque es igual es importante y interactuar con los pares

Cuarzo: La vinculación con los profes, los terapeutas, los pares es super importante para desarrollar para esa comunicación circulación de esa que les hablaba hace un ratito.

Entrevistadora 1: En contexto post pandemia, ¿qué factores evidencian como obstaculizados o facilitadores en el proceso de adquisición del lenguaje verbal?

Cuarzo: ¿En este momento?

Entrevistadora 1: Si.

Cuarzo: En este momento, obstáculos mmmm quizás los obstáculos pueden ser la limitación a veces de los mmm artículos como desde punto de vista de la tecnología que hay muchas aplicaciones que se pueden utilizar para, a parte de no se po bueno eso los aspectos tecnología ya que hay mucha tecnología que se podría aplicar con los chiquillos para aumentar

su nivel de lenguaje sin embargo esta la obsesiones con la pantallas el acceso a esos productos desde el punto de vista social económico que puede limitar. Quizás el poco acceso de parte de la población del colegio con atenciones fonoaudiológicas individuales porque si bien ahí me paso lo mismo que si bien hay terapia igual hay fonoaudiología no es como que cada uno tenga un proceso tan específico para cada una de sus necesidades porque hay limitaciones de hora, de espacio y recursos eso se podría decir sobre los obstáculos

Entrevistadora 1: y los facilitadores?

Cuarzo: y los facilitadores es que es al revés, los facilitadores que por lo menos ya la interacción social que se da con sus compañeros es un facilitador, la interacción con los docentes y asistentes de la educación, la interacción con la misma fono si bien no son tantas horas por lo menos hay y el potencial de la familia también es un facilitador mientras más vinculada esta la familia con los chiquillos y comprometida con el proceso más va a favorecer en este proceso, la familia es muy importante, en todos los procesos bueno en este también.

Entrevistadora 1: ¿Me podría describir como ha sido la participación e interacción familiar en el desarrollo del lenguaje verbal en este periodo post pandemia?

Cuarzo: yo te diría que el 100 por ciento de las personas, papas, los cuidadores, los abuelitos el cuidador que sea de los chicos de los niños de todos los usuarios apelan a eso, a que los chiquillos puedan desenvolverse de manera más independiente y la comunicación es uno de los comunicación verbal sobre todo es como lo que todos quisieran entonces el rol que tienen es fundamental, hay muchas expectativas pero también depende mucho del compromiso de las personas y de los recursos económica y humanos que tengan para darle facilidades a los niños para adquirir el lenguaje verbal porque hay algunos que pucha lamentablemente no lo tuvieron nunca y difícilmente lo van a tener o muy poquito, pero si la familia está comprometida es fundamental en el proceso de adquisición de habilidades sobre todo esta.

Entrevistadora 2: hay alguna como material o cápsulas que les entreguen a las familias como para poder complementar?

Cuarzo: Cápsula complementarias no, pero si talleres por ejemplo la fono realiza talleres a los papas para el desarrollo de distintas habilidades, no necesariamente del lenguaje verbal CON TODOS obviamente porque hay distintas necesidades según los niveles, pero hay algunas ocasiones en que sí. Y son talleres presenciales con apoderados

Entrevistadora 1: ¿Qué cambios ha realizado en su práctica pedagógica para responder a las necesidades del lenguaje verbal en niños y niñas?

Cuarzo: no es uno de los objetivos de la terapia ocupacional, pero en todo caso uno de los cambios que he tenido es esta metodología de trabajo nosotros más que nada trabajamos con un modelo de integración sensorial con un modelo de ocupación humana que va al manejo ambiental pero no me voy a poner a explicar eso porque es muy de terapia jaja, pero por ejemplo adquirir herramienta relacionadas con introducirse en los sistemas de comunicación alternativos y modelos de trabajos como floortime facilitan la comunicación y la atención conjunta es como la forma que tengo de ir avanzando y contribuyendo el proceso de los chiquillos en ese sentido y en este contexto.

Entrevistada 1: ¿Qué estrategias pedagógicas se han implementado para potenciar el desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de la primera infancia, en el contexto posterior a la pandemia?

Cuarzo: ¿pedagógicas? Mmm difícil que yo pueda responder con exactitud esa pregunta porque mi rol no es de pedagogía, pero lo que he podido evidenciar en las salas es que se potencia la comunicación, se potencia las habilidades sociales básicas todos los días, se potencia el uso de paneles para que los niños puedan identificar algunos actores, identificar los nombres de sus amigos, identificar la nominación de objetos y potenciar todas estas habilidades junto con, más que pedagógica en sí es como colegio junto con adherir a los niños y las familias a talleres y sesiones grupales donde se fomente la comunicación.

Entrevistadora 1: ¿Qué recursos educativos se han considerado relevantes para apoyar el desarrollo del lenguaje verbal en este mismo contexto?

Cuarzo: Mmm más que nada como recursos eee desde el punto de vista de intervención y modelos así como metodologías para hacer que los niños tengan la necesidad de comunicar, modelos perdón ¿dije tecnología?, modelos de intervención para hacer que los niños generen que los niños tengan o sientan más necesidad de comunicarse y a la vez más herramientas tecnológicas para potenciar que los chicos en la casa no todos lamentablemente pero que gran parte de ellos puedan seguir trabajando en casa en la comunicación y entra ahí el lenguaje verbal.

Entrevistadora 2: ¿Qué metodología utiliza, así como puntuales ooo?

Cuarzo: No es que lo utilice yo, porque no contribuyó exactamente ahí, pero por ejemplo la metodología que hacen que potencien las habilidades sociales a eso me refiero y herramienta tecnológicas ahí tendrían que hablar con XXX la fono que tiene aplicaciones y talk creo que es una con la que puede comunicar, nominado, repitiendo y elaborando frases.

Entrevistadora 1: Son como pictogramas que salen en una Tablet?

Entrevistado: Claro, y la Tablet te va hablando y tu repites y se va generando frases entonces el niño va haciendo la asociación de la frase con el pictograma y a la vez adquiriendo lenguaje verbal, a eso me refiero con herramienta tecnológicas.

Entrevistadora 1: Sobre los talleres que se les hacían a las familias ¿usted vio cómo resultados?

Cuarzo: Depende mucho, de la adherencia de las familias porque las chiquillas pueden preparar un montón de herramienta, pero si no hay adherencia, la gente no viene y no repiten en casa pucha es difícil, pero en aquellas familias que si se comprometen en los procesos eeee y buscan todas las herramientas para ayudar a sus hijos no se estoy inventando piden más talleres, más sesiones de fono o pregunta si llevan tareas para la casa o preguntan que puedo seguir haciendo yo, si tienen resultado, o sea hay niños que han llegado en 0 y ahora elaboran frases eso yo lo he visto toda la vida, siempre es que no es coincidencia que son las familias que más fomentan el desarrollo de sus hijos en toda instancia no solo el lenguaje o sea en todas las instancias del desarrollo.

Entrevistadora 1: ¿Existe algún aspecto sobre el desarrollo del lenguaje verbal post pandemia que no hayamos conversado y que considere importante agregar?

Cuarzo: Mmmm es que yo no le daría tanta relevancia solo al lenguaje verbal sino que también a las habilidades sociales porque hay niños que de todas formas se dan a entender muy bien a pesar de no tener esa, a tener no se una aprecia que es muy difícil de tratar ahí hablar del lenguaje verbal en niños con aprecia mm es un poco complejo es decir bastante complejo pero a pesar de eso hay algunos que de todas formas lograr tener habilidades sociales al menos básicas para interactuar y comunicarse con las figuras vinculadas, entonces igual es un aspecto importante a considerar que quizás con algunos chicos no lo están logrando actualmente, no hay mejoras en el lenguaje verbal pero si en la comunicación y eso igual es un aspecto a valorar y eso les diría yo.

Entrevista Turmalina

Entrevistadora 1: Me puede compartir el significado que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje verbal de la primera infancia.

Turmalina: ¿Cómo que es lo que es? ¿algo así?

Entrevistadora 1: Claro o la importancia que tiene para usted el desarrollo del lenguaje en los niños, entendiendo el lenguaje verbal como el lenguaje oral y escrito.

Turmalina: Ya, bueno para mí es relevante en varios ámbitos. A ver el más profundo y más relevante siento que es en la manera que se estimula la cognición en los chiquillos ya que ejercen una función ejecutiva, porque antes de hablar los niños y niñas tienen que pensar lo que van a decir, analizar y emm, bueno hay ya ejercen el habla en sí o lo sacan la palabra, por lo tanto me imagino que la función ejecutiva está dentro de ese ámbito, por otro lado también considero relevante que puedan socializar con sus pares, puedan también expresar lo que necesitan sus requerimientos con el adulto, sus necesidades, sus emociones, así que por todo lo que he dicho siento que es super relevante en varios ámbitos sociales, emocionales, personales, comunicativos, bueno y expresivos en general es su forma, porque claro si hablamos según la edad también porque si son más grandes estamos hablando de lenguaje verbal y cuando son más pequeños también se quieren comunicar y hay lo hacen de una manera preverbal o gestual, balbuceando, llorando, bueno cada edad tiene su manera de comunicarse. Eso, pero principalmente yo creo que el desarrollo cognitivo, porque desde ahí en adelante sale todo lo demás.

Entrevistadora 1: Bueno, ¿nos podría describir como ha sido su experiencia con relación a la adquisición de lenguaje verbal en los niños y niñas en educación Parvularia? ¿Cómo ha sido su experiencia, como lo ha visto usted, como lo ha vivido?

Turmalina: Ya a ver, yo lo he vivido primero en como recibo a los niños, en general siento que es bien heterogéneo el nivel de niños que yo he recibido tengo niños no verbales, niños que hacen frases mucho más complejas que otras, otro que tienen su lenguaje verbal adquirido pero tal vez tienen menos palabras, pero dentro de todo ese rango o sea está en nosotros también estimular, fomentar el lenguaje, también conversando con las familias.

Entrevistadora 2: ¿Hacer algún trabajo colaborativo con las familias?

Turmalina: Generalmente tratamos de hacer trabajos lineales no siempre se logra porque, ya bueno después o ya lo han visto dentro de sus prácticas no siempre se logran los objetivos con las familias, dentro del jardín tratamos si de tener márgenes con objetivos muchos más eeeee, llegar más allá o sacar el provecho lo máximo que podamos a un niño, pero sabemos que muchas veces no tenemos ese acompañamiento familiar.

Entrevistadora 1: Ya, la pregunta dice ¿podría contarme como ha percibido el desarrollo del lenguaje verbal en los niños y niñas en el contexto postpandemia?

Turmalina: Es que la verdad, es que yo tengo niños post pandemia más grandes, yo trabajo con el nivel medio mayor entonces no se si tengo una evidencia tan empírica de que yo lo note, como les decía yo note el tema postpandemia cuando recién retomamos, ahora siento que ya no es tanto, seguramente deben haber secuelas de la pandemia pero yo no las he notado porque trato hacer la diferencia antes de pandemia y ahora, y en cuanto al lenguaje tengo niños que hacen como les decía frases más complejas más largas y otros niños que no son hablantes pero también es como un tema de la neurodivergencia, que generalmente el niño que le cuenta más el lenguaje es porque tiene a lo mejor TEA o alguna otra condición, entonces podría decirles que si he notado que si no es hablante es porque tiene alguna condición extra, que también se ha notado más después de la pandemia, creo que hay más niños con neurodivergencia que antes, talvez por ese lado lo tomaría el lenguaje porque también va acompañado de la falta del lenguaje verbal.

Entrevistadora 1: Si tuviéramos que hacer esta comparación de antes de pandemia y cuando ustedes volvieron a la presencialidad aquí al jardín ¿Cómo fue la realidad de usted?

Turmalina: Si me voy para atrás, cuando volvimos de pandemia estaba en sala cuna, a ver qué diferencia hubo, la verdad es que no sentí tanta diferencia, yo creo que lo más complejo fue para nosotras retomar porque tuvimos que retomar con mascarillas, por lo tanto en sala cuna era super complejo realizar lo que es rutina y actividades o diario vivir la cotidianidad porque en sala cuna sobre todo tratamos que nos vean mucho la cara porque hay mucha gesticulación, mucho modular, entonces sala cuna es super diferente entrar con mascarilla a sin mascarilla, así que yo creo que el mayor desafío fue para nosotras tratar de comunicarnos y nos fuimos dando cuenta en el camino de que ellos y ellas nos veían la expresión en los ojos. Ellos notaban cuando nos estábamos riendo, si estábamos cantando y todos ¡eehh! Como que algo notaban en nuestros ojos que ellos sabían porque el niño te responde con sonrisas entonces sabíamos que nos estaban respondiendo, y lo mismo si nos enojábamos ¿a ver que paso? Y como que notaban el ceño fruncido, pero fue un desafío para nosotras que, para los niños, que nosotros notáramos una diferencia muy difícil, también puede ser otros temas más que el mismo lenguaje notamos que costo más el desapego con los papas, como que por ese lado fue el desafío más que el lenguaje.

Entrevistadora 1: Aaa ya, pero igual está conectado porque son los primeros pasos que ellos tienen.

Turmalina: Es la manera de comunicarse, claro porque el lenguaje está el verbal y no verbal, entonces sí, puede que haya costado un poco más el lenguaje verbal en sala cuna.

Entrevistadora 1: Ya y siguiendo con este contexto postpandemia ¿Qué factores evidencio como obstaculizadores o facilitadores en el proceso de adquisición del lenguaje verbal?

Turmalina: Ya, ahí ya yo creo que más o menos respondí en la pregunta anterior, un factor que costó mucho fue la mascarilla porque a pesar de que habíamos retomado todavía había que tener muchos resguardos, entonces esta la mascarillas, EEEE que más costo, yo creo que unos factores que son complicados es trabajar con la familia por lo mismo que les contaba al principio, no siempre hacemos un trabajo lineal, y no es porque nosotras no queramos, es porque las familias no tienen un compromiso real o te pueden decir “si tía lo voy hacer” y tú ves que la estimulación del niño que no se ha logrado nada más que lo que logramos avanzar en el jardín, pero hay una gran parte que necesitamos más colaboración con las familias y hay no se logra en algunas ocasiones, obviamente la mayoría no es así pero como estamos hablando la parte que nooo, que costo mas ¿Cómo es la palabra disculpa?

Entrevistadora 2: Obstaculizadores.

Turmalina: Ya, lo que obstaculiza claro, a veces es la falta de compromiso de la familia, e también hay que ver que la familia también tiene cada uno su propia rutina, que a veces el exceso de trabajo y ese tipo de cosas, no les permite a los niños no tener una adecuada estimulación en el hogar.

Entrevistadora 2: Y como facilitador?

Turmalina: ¿En todo ámbito? O sea ¿familiar, jardín y todo?

Entrevistadora 1: Lo que es el desarrollo del lenguaje.

Turmalina: Aaa ya, es que yo siempre lo estoy llevando a sala o sea no como macro en el mundo, no se.

Entrevistadora 1: Es según su punto de vista

Turmalina: Sobre mi percepción, aaa ya bueno, e facilitadores bueno nosotros facilitamos obviamente con la estimulación que hacemos diariamente con nuestras actividades, que tratamos de que haya arto cuento, verbalización de todas las acciones, tenemos material didáctico, títeres, también trabajo con familias, capacitaciones para las familias, y también mirando el lado positivo, que también el compromiso de las familias ayuda mucho a que facilite la estimulación del niño.

Entrevistadora 1: Y esto de las capacitaciones para las familias ¿igual se ha hablado lo del lenguaje?

Turmalina: Si, han hecho incluso en pandemia también hicimos online.

Entrevistadora 2: ¿Y hay como que se hablaba más o menos? O sea ¿Qué se hablaban en esas capacitaciones?

Turmalina: A ver, mira ni siquiera me acuerdo quien las impartía, pero generalmente, se busca personas idóneas si son fonoaudiólogos, educadoras, diferencial y ellas son las que guían más o menos dándoles tips a las familias de cantarles.

Entrevistadora 1: Aaaa con tips

Turmalina: Claro, primero todo un tema teórico y después practico

Entrevistadora 1: Aaa que interesante, no había escuchado que en un jardín hicieran...

Turmalina: Siiii, en pandemia creo que XXXX debe tener los respaldos escritos, no sé pero es lo que yo me acuerdo de que hacían.

Entrevistadora 1: Ya, ¿nos podría describir como ha sido la participación e interacción de las familias en el desarrollo del lenguaje verbal de los niños y niñas del periodo postpandemia? ¿O si cree que ha cambiado antes de pandemia y lo que estamos viviendo ahora?

Turmalina: O sea cuando recién volvimos de pandemia, yo creo que las familias estaban super comprometidas porque yo creo que todo el mundo noto, las carencias o lo atrás que iban a ir quedado los niños que volvieran a retomar esta realidad esta normalidad, entonces teníamos mucho compromiso por parte de ellas, entonces yo me imagino que todos o la mayoría quería estimular a los niños buscaba asesoría en el consultorio o con nosotras, así que bueno eso yo veo por parte de las familias.

Entrevistadora 1: ¿Y en pandemia? Me surgió la duda por qué como buscaban ayuda en ustedes, ¿en pandemia las familias se acercaban por WhatsApp me imagino?

Turmalina: Si, había grupos de WhatsApp para comunicarse con las educadoras

Entrevistadora 1: Ya, ¿y uste que cambios ha realizado en su práctica pedagógica para responder a las necesidades que se han visto en el lenguaje verbal en los niños y las niñas?

Turmalina: Cambios postpandemia, no sé si ha sido mucho, yo creo que también tratar de perfeccionarse buscar más estrategias, espacios educativos, tratar de también lo que les mencionaba de alargar las palabras o sea, nombrar todo, tratar de alargar una frase que un niño diga, por ejemplo si quiere agua "a quieres agua fría en tu vaso" "busquemos tu nombre", tratar de alargar lo que él dijo para también estimular que el hable un poquito mas, los espacios educativos también, que están diseñados para que el niño pueda socializar entre pares, que eso también ayuda arto a desarrollar el lenguaje.

Entrevistadora 1: Ya, ¿Qué estrategias pedagógicas se han implementado para potenciar el desarrollo del lenguaje verbal en las niñas y niños de la primera infancia, en el contexto de postpandemia?

Turmalina: Ya, a veces igual me cuesta diferenciar mucho el antes de pandemia y postpandemia, porque en general la mayoría de las cosas si las hacíamos antes, entonces como les contaba tener espacios educativos con juegos de roles, tener disfraces, títeres, cuentos, láminas de lenguaje, estamos también tratando de poner imágenes correlativas en los espacios, por ejemplo en el baño para que vayan comprendiendo que viene antes, que viene después, eso también pensando en la neurodivergencia, eso sí, arto juego grupal en el patio.

Entrevistadora 1: Y esto que dijo que, ocupan las mismas estrategias antes de pandemia y después de pandemia ¿no se ha realizado alguna modificación de estas estrategias?

Turmalina: Es que mira, más que modificar siempre tratamos de mejorar, por ejemplo, lo de las láminas en las paredes eso es nuevo, porque también más que nada surge por la neurodivergencia, que como ellos van entendiendo el mundo, en donde claro eso lo supimos después y lo estamos implementando. Porque cuento siempre ha habido, títeres siempre ha habido, juegos en el patio tratamos de ir implementando más juegos o sea siempre puede ser lo mismo mejorado o agregarle cosas, ya, lo mismo que los espacios educativos puede ser un espacio que ya hayas visto pero le agregamos más materiales u otros. Pero si en realidad está dentro, muy parecido a antes de la pandemia.

Entrevistadora 1: Solo con mejoras.

Turmalina: Con mejoras, y agregando algunas cosas como te decía, yo creo que las láminas son lo más como novedoso postpandemia.

Entrevistadora 1: Ya, dice ¿Qué recursos educativos se han considerado relevantes para apoyar el desarrollo del lenguaje en este mismo contexto?

Turmalina: ¿Recursos educativos?, es que igual la pregunta se parece a la anterior, o sea tendría que repetir lo mismo, hemos tenido, cuentos, títeres, materiales para juego de roles, juegos de patios, eso. Es como lo mismo que lo otro, solo que aquí es más concreto.

Entrevistadora 1: Si, como para usted que es lo más relevante. Ya y por último ¿existe algún aspecto sobre el desarrollo del lenguaje verbal postpandemia, que no hayamos conversado y que usted considere importante? ¿Qué nos quisiera contar?

Turmalina: No sé, yo creo que, porque va de la mano la neurodivergencia, yo creo que un niño que ha nacido sin neurodiversidad está dentro de los parámetros lingüísticos, o sea, empieza a decir las palabras que corresponden a cierta edad se empieza a complejizar con los años, pero lo que se sumó ahora o se ha caracterizado mucho es la neurodivergencia, o sea de verdad ahora sin exagerar te puedo decir que hay el doble o más de los niños que habían antes de la pandemia. Antes en pandemia podíamos tener 1 niño TEA o ninguno en una sala, y ahora podemos tener 5 u 8 dependiendo de la sala. Por ejemplo en mi sala que es super grande tiene por lo menos 6 niños con neurodivergencia, claro porque es un número grande también, tal vez si le preguntas a acá a XXX tiene 3 o 4, claro depende de la cantidad, pero por ahí va y también va ligado al desarrollo del lenguaje porque también hay que estimular mucho a los niños que son neurodivergentes, sin dejar de lado a los demás por supuesto, pero si me preguntas una diferencia los neurotípicos la verdad que han seguido en los mismos parámetros, yo la verdad

que no noto diferencia, porque antes de pandemia también tenía niños que hablaban muchísimo y otros que les costaba más, y ahora está igual, me entiendes, como que no hay tanta diferencia yo no lo he notado la verdad.

Entrevistadora 1: Quizás fue como inmediatamente después de que volvimos.

Turmalina: Puede ser, pero ahí yo trabaje con sala cuna, entonces también era un lenguaje preverbal, entonces también costo un poco por lo que les decía por las mascarillas.

Entrevistadora 2: Claro.

Turmalina: Claro, pero ahora que ya estoy con un grupo grande, recordando antes de pandemia con estos como grande era lo mismo, o sea, como que esta más o menos igual.

Entrevistadora 1: Ya, eso sería.

Turmalina: Aaa ya, es cortito, pensé que sería mucho más largo.

Entrevistadora 1: Muchas gracias.

Entrevista Amatista

Entrevistadora 1: Ya. ¿Me puede compartir el significado que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia?

Amatista: He... Bueno en realidad como trabajo acá hace 6 años, pero he trabajado en escuelas de lenguaje igual años anteriores. He yo creo que más de 10 años he estado en escuelas de lenguajes y en realidad obviamente el lenguaje verbal en la primera infancia es muy importante porque es como una herramienta, para ellos. Para poder comunicarse; para conectar en la parte pedagógica, en la social que yo creo que es la más importante en la etapa de los más chiquititos, sobre todo, he y obviamente la comunicación entre ellos, si no tienen lenguaje verbal es complicada, ya tenemos kínder y la mayoría tiene lenguaje verbal, pero cuando llegan en medio mayor, suele pasar de que empieza el tema de las frustraciones. Es muy importante porque pueden controlar, también emociones, pueden regularse, pueden comunicarse, entonces obviamente es una herramienta fundamental para la primera infancia en los chiquillos, óseo ojalá que en el hogar pudieran estimularlo al 100%, desde pequeños para que no lleguen a esta instancia con... sin lenguaje verbal a las escuelas.

Entrevistadora 2: Claro, para que tengan las herramientas necesarias para poder comunicarse con sus pares y también con las personas que los rodean.

Amatista: Claro exacto, porque, por ejemplo: nosotras hemos tenido muchos casos de que nos tratan de comunicar cosas.

Entrevistadora 1: Y no se les entiende.

Amatista: Claro tenemos que estar adivinando o gestualmente ver que quieren que nos quieren transmitir y obviamente ellos se frustran que no los entendamos y obviamente con el grupo de sus compañeros igual no conectan a veces ósea a veces el grupo les cuesta conectar en la parte del juego; entonces obviamente es una herramienta fundamental el lenguaje verbal.

Entrevistadora 1: Y a veces uno como adulto igual como que se frustra al no entenderlos.

Amatista: Por supuesto, porque uno quiere entenderlo; para que él no se frustre, así que si es una herramienta fundamental.

Entrevistadora 2: Sí es muy importante.

Entrevistadora 1: Ya la tercera pregunta. ¿Nos podría describir cómo ha sido su experiencia con relación a la adquisición del lenguaje verbal en niños y niñas de educación parvularia?

Amatista: Espérame... estoy leyendo la pregunta JAJAJAJA. Bueno conectándola con la pregunta anterior la adquisición del lenguaje viene mucho también del hogar. Al final si no hay una estimulación adecuada en el entorno familiar; obviamente van a llegar con una adquisición del lenguaje muy baja acá al jardín; escuela, da lo mismo a que centro educativo lleguen, ya... he dejemos fuera que estamos en una escuela de lenguaje he... creo que es muy importante la adquisición del lenguaje en el hogar, que se estimule mucho en el tema de he... a lo mejor a través de imágenes, juegos, canciones he ya. Yo creo que la estimulación va 100% ligado a las familias y al entorno familiar de ese pequeño que se desenvuelve ya. Nosotros obviamente si llega un chico con un trastorno del lenguaje; obviamente ya estamos hablando de otro tema de otra patología, de otras condiciones, ya pero el tema de estimulación creo que es muy importante para la adquisición del lenguaje previo para que llegue luego a la escuela o jardín de una manera como más adecuada y más avanzada eso.

Entrevistadora 1: La cuarta pregunta. ¿Podría contarme cómo ha percibido el desarrollo del lenguaje verbal en los niños/as en el contexto post pandemia?

Amatista: Se empezó a notar mucho más, claro cuando tú dices post pandemia, en el año 2020 y 2021 ya ese año se notó mucho más el tema del lenguaje como en los primeros dos, tres años se notó mucho a diferencia del 2019. Ya cuando trabajamos 2019; porque 2020 no trabajamos casi nada; trabajamos tres semanas, entonces esa diferencia de años fue muy notoria porque los niños que estuvieron en pandemia, que estuvieron como encerrados en sus casas. Llegar al colegio el 2021 fue algo caótico... jajaja ya... fue algo super caótico en, viéndolo en sentido de que estábamos en una sala todos separados, ya el ambiente no era el adecuado tampoco, no teníamos no nos podíamos acercar mucho a los niños, todos teníamos que tener mascarillas entonces obviamente he todas las he... todas las herramientas para asegurarnos del tema de contagio también entorpecía el tema de la comunicación entre todos, ya era super complicado porque al final con la mascarilla no nos entendíamos mucho, nosotros al cantar con mascarillas nos cansábamos más, los niños a veces no entendían lo que les queríamos decir; también

usábamos estas mascarillas faciales, entonces yo podía bajarme un poco la mascarilla para que me pudieran ver la boca al hablar; entre ellos no se hablaban mucho ya he... Llegaron al comienzo muy asustados no hablaban mucho tampoco; entonces obviamente se fue como esa conexión que había antes se fue como perdiendo. En los primeros años de pandemia, así como de post pandemia, luego cuando ya se fue regularizando la situación como educacional, nos fuimos como ya adaptando a este proceso, pero igual con un poco de miedo porque estábamos con la idea del contagio, que el virus, pero los chiquillos igual estaban llegaron mucho más a ver cómo es la palabra más como más regalones; tenían más. Las mamás yo creo que eran más aprensivas entonces la crianza fue mucho más aprensiva en esos años de pandemia en ese año como de post pandemia.

Entrevistadora 2: Por el contexto en el que estábamos.

Amatista: Claro estaban muy aprensivas las mamás en dejarlos acá en el colegio entonces a lo mejor la estimulación bajo porque le hacían todo en la casa y claro eso afectó obviamente acá en el colegio el tema de seguir instrucciones, de seguir rutinas; temas de juegos entre ellos. Yo me acuerdo un año cuando llegó un medio mayor eran como “cabritas de cerro”. Porque no, era como que habían salido a ser libres porque estuvieron tanto tiempo encerrados, que no tenían límites no tenían normas, entonces todo eso fue bien caótico en realidad. Ahora creo que podríamos decir que este año 2025 se normalizó el tema ya como de hábitos, pero igual aun así es totalmente distinto, tenemos un antes y un después ósea de 2020 hacia atrás y de 2020 hacia delante.

Entrevistadora 2: hay un cambio.

Entrevistadora 1: bien marcado.

Amatista: Sí está bien marcado.

Entrevistadora 2: Sí porque como dijo con anterioridad al estar en pandemia se perdió no solo lo verbal, sino que también lo gestual el ir haciendo los movimientos correspondientes al momento de hablar se perdió ese momento en que los niños y niñas ven la gesticulación de las palabras y puedan como tomar eso y adquirirlo.

Amatista: Sí y aparte que como estaban en pandemia o post pandemia, los cumpleaños con menos niños finalmente, nos pasaba mucho que cuando llegaban acá nos decían: es que no tienen primos viven lejos no nos juntamos solo están con nosotros entonces la interacción social se perdió entonces ya perdiéndose esa interacción social. El tema del lenguaje bajará y sus papas empezarán con sus hijos, pero no tendrán una conversación, o no lo estimularán bien, porque estaban con temas de trabajo, teletrabajo. Entonces todas esas cosas que antes eran “normales” por decirlo que uno iba a trabajar y los llevaba al colegio eso se perdió durante la pandemia, entonces eso obviamente afectó bien fuerte en su...

Entrevistadora 2: En su desarrollo.

Amatista: Sí afecto en su desarrollo de lenguaje, en su desarrollo de autonomía en su desarrollo personal y social todo ósea como que todos los núcleos de las bases curriculares de educación parvularia estaban como todos descendidos entonces eso se notó mucho.

Entrevistadora 1: Ya la quinta pregunta. En contexto postpandemia, ¿qué factores evidencia como obstaculizadores o facilitadores en el proceso de adquisición del lenguaje verbal?

Amatista: Creo que los obstáculos son el uso de pantallas excesivas, porque el uso de pantallas en realidad si se maneja con el tiempo adecuado depende de la edad de cada niño el tiempo que se pueda utilizar correctamente, pero ahora con esta tecnología que tenemos, los papas andamos cansados y le entregamos el celular para que el niño se quede tranquilo. Entonces los niños tienen mucha energía, entonces necesitan hacer deporte o actividades extracurriculares, pero por tiempo; por la economía no suele pasar en familias, no pueden darse ese lujo por decirlo así para que el chiquillo bote esa energía en otras actividades. Entonces yo creo que acá el mayor enemigo puede ser el uso de pantallas ya. Y bueno el facilitador fue el retornar acá al colegio, a la rutina he eso el volver acá a la escuela y que sus papas también tengan su rutina normal hace que todo esté funcionando como debe ser ¿por qué? Porque si un papa que está en la casa encerrado trabajando con un niño al lado que esta aburrido obviamente ese núcleo familiar va a empezar a decaer emocionalmente y van a estar mal las dos partes tanto los papas como el hijo. Pueden explotar, estar más agresivos quizás no físicamente, pero verbalmente sí, porque el niño necesita atención y que acá en la escuela como pasa casi todo el día (la mitad del día), le hacemos actividades; juegos; juegan con sus compañeros; tienen actividades en el patio; hartas actividades extracurriculares y hace que el chiquillo vaya cansado y llegue a la casa con otra disposición y la mama lo reciba y tengan algo que conversar y compartir. Yo creo que eso como que el mayor enemigo son las pantallas; el acceso de pantallas en la casa.

Entrevistadora 2: Claro que no sea medido el uso.

Amatista: Claro. Ya si es medido como algún juego educativo o si quiere ver tele está bien si al final no podemos hacernos los ciegos y que vamos a eliminar las tecnologías porque ya están y tenemos que controlarlas y ver que ciertos dibujos pueden ver los niños y que no. Mientras que el facilitador fue volver a la presencialidad.

Entrevistadora 1: Ya la seis. ¿Me podría describir como ha sido la participación e interacción familiar en el desarrollo del lenguaje verbal en este periodo postpandemia?

Amatista: Yo creo que hay familias y familias no puedo generalizar que todas las familias entienden la importancia del tema del lenguaje en los niños. Ellos incluso acá que estamos en escuela de lenguaje ellos creen que es un jardín infantil ya. No entienden la diferencia de jardín infantil y escuela de lenguaje generalmente nunca la entienden los papas. Tenemos familias super comprometidas con el tema del lenguaje en los chiquillos; sobre todo los niños que les cuesta más el tema verbal porque quieren que sus hijos salgan adelante y

Entrevistadora 2: que puedan obtener más herramientas.

Amatista: Herramientas claro y que vallan a un colegio primero básico con esas herramientas ya listas para poder enfrentar un colegio más grande. Entonces claro hay familias muy comprometidas que hacen toda la tarea que tienen que hacer con sus hijos ósea si nosotras como profesionales les decimos: sabe que este chiquillo necesita más sesiones fonoaudiológicas debido a que acá en la escuela de lenguaje tiene solo una vez a la semana. Entonces obviamente hay niños que necesitan más apoyo y estas familias lo van a brindar a través de más apoyo fonoaudiológico por fuera o también ellos hacen su tarea en el hogar como contarles cuentos, realizarles preguntas, conversar sobre lo que hizo en el día, reforzar ciertas estructuraciones de oraciones, a través de láminas de pictogramas entonces al final hay familias muy comprometidas con el trabajo del lenguaje y otras familias que tenemos como el ying y el yang. Pero eso pasa en todos lados al final si tú quieres que tu hijo salga adelante y que llegue a un colegio donde hay 30 niños porque acá son 12 o 15 máximo por sala. Entonces nosotras lo que le intentamos decir a los padres es que esta etapa preescolar lo que nosotras queremos es que salga con las herramientas necesarias para poder enfrentar una realidad que es más cruda.

Entrevistadora 2: Claro y no verlo solo desde un lado pedagógico, sino que también van a ser herramientas para que pueda entablarse en la sociedad poder comunicarse con facilidad con sus pares también.

Amatista: Creo que nosotras lo vemos más por la parte social más que pedagógica, que este acorde y todo, pero la parte emocional y social es la que nos importa más porque son chiquititos todavía. Nosotras igual les decimos que son los más grandes de la escuela, pero es un kínder, pero si son niños todavía y tratamos de que ellos aprendan a manejar sus emociones y de que vallan socialmente logren poder integrarse a un colegio más grande y que el apoderado también, ya que este pasa por esa transición no solamente el niño. Porque acá la escuela es muy individualizada porque es muy pequeña, más cercana es muy familiar. Entonces llegar a un colegio tan grande que tu hijo no va a estar con la tía prácticamente sentada al lado es un cambio muy grande. Entonces claro si la familia no está comprometida a ese chico no le va a ir bien mientras que si recibe el apoyo familiar va a tener el éxito para todo lo que el quisiera. Entonces por eso les digo depende de cada familia.

Entrevistadora 1: La pregunta siete. ¿Qué cambios ha realizado en su práctica pedagógica para responder a las necesidades del lenguaje verbal en niños y niñas?

Amatista: Bueno acá en general los cambios no hacemos muchos cambios, no hacemos muchos cambios como es escuela de lenguaje nosotras siempre estamos favoreciendo el tema del lenguaje en cualquier contenido que estemos pasando siempre estamos incluyendo el núcleo como del lenguaje en general, el lenguaje verbal; lenguaje gestual y todo por ejemplo nosotras hacemos muchas disertaciones de contenidos que vamos pasando durante el año generalmente. Obviamente tenemos niños que les cuesta más otros que tienen un desplante maravilloso pero vamos viendo desde el inicio desde marzo a diciembre de como a avanzado el chico que le cuesta más entonces obviamente les damos a los papas los puntos que deberían trabajar con los chicos entregando un apoyo individualizado para cada niño, también trabajamos las rutinas para que compartan dialoguen entre ellos que nos compartan sus experiencias también tenemos los recursos pedagógicos(libros y carpetas pedagógicas), entonces generalmente siempre estamos girando alrededor del lenguaje porque es lo más importante dentro de una escuela de lenguaje y además tienen sesiones con la fonoaudióloga una vez por semana.

Entrevistadora 2: Entonces se enriquece un poco más el lenguaje.

Amatista: Claro porque acá vienen de a tres niños entonces acá es más individualizado la atención con la fono.

Entrevistadora 1: Y casi siempre se potencia el lenguaje porque cantan hartos cantan a la hora del saludo, la colación.

Amatista: Tenemos muy marcadas las rutinas igual porque los niños saben cada minuto del día saben lo que vamos a hacer y prácticamente lo hacen solos y claro a *la Javi le toco un kínder y el kínder es mucho más rápido más autónomos. Entonces, creo que tenemos como dos o tres casos difíciles con el lenguaje en nuestro curso la mayoría ya está como despegando solitos. Y como está la Javi* y somos tres adultas en sala cada una está con algún niño que presenta más dificultades siempre apoyando los puntos que sabemos que necesitan más apoyo.

Entrevistadora 1: Incluso ya hay niños que están leyendo.

Amatista: Por ejemplo, a xxx siempre le estamos haciendo modificaciones, la xxx generalmente tiene muchas dificultades, entonces claro el tema de escritura, generalmente nosotras le guiamos la manito, pero hay cosas que no la hacemos hacer escritura y la hacemos encerrar o la hacemos apuntar; vamos modificando de acuerdo con las necesidades de cada niño.

Entrevistadora 2: Eso igual es importante y fundamental para que el niño no se sienta como presionado en el proceso y que sea acorde a sus requerimientos.

Amatista: Por supuesto si la idea es que no se frustre y que no se sienta agobiado.

Entrevistadora 2: Que sea un proceso enriquecedor y a la vez gratificante aprendiendo de una manera significativa para su proceso.

Amatista: Exacto que sea un ambiente cómodo, colaborativo participativo que sea un ambiente ameno para todos al final esa es la idea.

Entrevistadora 1: La siguiente. ¿Qué estrategias pedagógicas se han implementado para potenciar el desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de la primera infancia, en el contexto posterior a la pandemia?

Amatista: Bueno después de la pandemia empezamos mucho con cuentos, bueno las canciones siempre han estado y con kínder ahora empezamos a trabajar los trabalenguas, pero hacemos más juegos más dinámicos; a veces con adivinanzas de repente estamos en la rutina y estos juegos se realizan como pausas activas para sacarlos un poquito de la rutina. Pero generalmente acá trabajamos con recursos que se van repitiendo como lo son los cuentos; canciones rimas pictogramas muchas imágenes muchos videos y todo eso se va complementando a través de la unidad que estamos viendo y eso se va complementando con los libros que hay que hacer todo se complementa.

Entrevistadora 1: ¿Qué recursos educativos se han considerado relevantes para apoyar el desarrollo del lenguaje verbal en este mismo contexto?

Amatista: Creo que va conectado con la anterior con el juego simbólico, creo que es muy similar a lo que hablamos anteriormente, muy ligado. Creo que las experiencias pedagógicas a través de las familias yo considero que es super importante que la familia se comprometa en el aprendizaje de sus hijos, a través de juegos simbólicos ellos siempre tienen 40 minutos de juego libre que, si se les pone atención, arman este juego empiezan a crear ciudades con los legos conversan entre ellos, entonces se arman juego muy bonito y entretenido para ellos y uno lo ve y digo que lindo que se conecten, que creen historias y es un momento en el que esperamos que llegue el bus de ese juego libre. Pero claro a través del juego simbólico; a través de experiencias con los apoderados; a través de cuentos, a través de todos los recursos pedagógicos que igual traen los padres que son los libros(caligrafix) y los libros que nos entregan el ministerio de educación para cada niño todos los recursos que nos llegan acá los utilizamos completos nosotras planificamos con estos libros porque obviamente es una herramienta que también les va a ayudar en el proceso de lenguaje verbal y también de contenidos pedagógicos.

Entrevistadora 1: Y la última pregunta. ¿Existe algún aspecto sobre el desarrollo del lenguaje verbal postpandemia que no hayamos conversado y que considere importante agregar?

Amatista: Lo hemos mencionado mucho, pero lo más importante es siempre el apoyo de las familias, si las familias tienen la disposición debemos tener una familia comprometida que esté presente donde los niños asistan, no me sirve que matriculen a un niño y que venga dos veces al mes no nos sirve de nada y al final termina siendo un perjuicio para el niño, por eso necesitamos ese apoyo, ya que el trabajo de familia con escuela fluirá y será a favor del niño, sintiendo satisfacción por lo que se está logrando y será positivo.

Entrevista Aguamarina:

Entrevistadora 1: ¿Me puede compartir el significado que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia?

Aguamarina: Eh bueno en realidad el lenguaje verbal en la primera infancia es fundamental porque nos permite que los niños y niñas se expresen lo que es sus emociones, sus necesidades y también se relacionen con su entorno, la interacción es súper importante de los primeros inicios desde la base de los chiquillos porque eso los ayuda para después, eeh formarse como personas.

Entrevistadora 2: Claro y estar igual como en sociedad y poder entablar relaciones con sus pares y con todas las personas que los rodean

Entrevistadora 1: Ya la tercera pregunta ¿nos podría describir cómo ha sido su experiencia con relación a la adquisición del lenguaje verbal en niños y niñas de educación parvularia?

Aguamarina: Eeh, trabajando en una escuela de lenguaje nos hemos dado cuenta de que todo los niños y niñas tienen su forma de aprender sus ritmos también de aprendizaje y no todos son iguales, son paralelos, si no que unos aprenden un poquito más lento, un poquito

más rápido, entonces eeh eso en realidad siempre tenemos que estar al ritmo con actividades constantes acompañarlos y seguir fortaleciendo su lenguaje verbal.

Entrevistadora 2: claro, y como que actividades realizan en el día a día en las rutinas?

Aguamarina: Eeh desde el inicio comenzamos siempre con el tema de lo que es la bienvenida, en donde ahí también se les da el espacio para que puedan verbalizar con sus compañeros con nosotras adultas a cargo y durante todo el día en realidad, porque es como siendo escuela de lenguaje, siempre estamos potenciando ahí.

Entrevistadora: Esa área.

Entrevistadora: En todo momento se va potenciando.

Aguamarina: Sí.

Entrevistadora 1: Eeeh ¿en contexto post pandemia qué factores evidencia como obstaculizadores o facilitadores en el proceso de adquisición del lenguaje verbal?

Aguamarina: Desde la pandemia, Post pandemia eeeh yo creo que es el tema del uso de pantalla, de televisión, porque eso se fue muy fuerte, ya que los papás igual estaban insertos en trabajo en casa, entonces para dejar a los niños, quizás suene un poco tranquilos.

Entrevistadora 2: Ajá.

Aguamarina: Sus herramientas era celular, entonces ahí los chiquillos también perdían el tema del lenguaje y ya no había comunicación, interacción en la mesa. Yo creo que también el mismo estrés del de la pandemia, y todo ahí fue súper difícil, fue súper complicado.

Entrevistadora 2: Porque no había una comunicación constante con su núcleo familiar, era igual como un obstaculizador en el proceso de los niños.

Aguamarina: Si de Hecho evidenciándolo, los chiquillos igual tenemos niños que son post pandemia y se nota mucho siendo acá escuela de lenguaje el lenguaje verbal súper descendido, porque algunos no hablan, no verbalizan, no interactúan también que eso va muy de la manito entonces se nota mucho lo descendido.

Entrevistadora 2: Claro y las diferencias que hay entre un niño que creció en el en contexto de post pandemia otro que estuvo, mantuvo como una interacción social, como más amplia

Aguamarina: Si es verdad

Entrevistadora 1: ¿S como facilitador?

Aguamarina: mm, como facilitador yo creo que durante de esos años no me tocó trabajar pero si estuve fuera pero sí, evidencié eeh, la forma de trabajar o sea aquí las chiquillas me contaban cómo era su forma de trabajar, que igual les mandaban trabajo el tema de las cápsulas, el tema de la familias, algunas quizás un poquito apoyaban más, quizás un poquito

menos, pero eso también va en base a lo que es el contexto, o sea, todas las familias son realidades distintas y los chiquillos también son realidades y distintas formas de aprender. Aparte que los papás tampoco tienen las herramientas como nosotras para poder guiarlos, ayudarlos y apoyarlos en ese proceso

Entrevistadora 1 y 2: claro

Aguamarina: Entonces también se les complica un poquito

Entrevistadora 2: ¿y hacen algunas actividades como las familias para incluirlas

Aguamarina: Mmmm, desde lo que me han contado en realidad, como le había dicho que estuve como fuera, también ahí quedé tiempo fuera, eeeh cápsulas ósea interactuar, por ejemplo, la tía Pauli hacía muchas cápsulas, Videos en YouTube, entonces eso también los ayudaba a familiarizarlos un poquito más y poder potenciar ahí desde ahí.

Entrevistadora 2: Ah está muy bueno eso, de poder como igual entregarles herramientas a las familias, porque hay cosas que las familias no manejan sobre educación y cosas importantes para el desarrollo de los niños

Aguamarina: de los chiquillos, no todas las familias conocen el tema de los hitos del desarrollo, no conocen el tema ahí, algunos de hecho se desesperan las familias porque dicen, no sé mi hijo tiene dos años y todavía no habla, hay que entender y darles la explicación el fundamento de que todos somos distintos y todos aprenden en base a su desarrollo

Entrevistadora 1: Diferentes ritmos de aprendizaje

Aguamarina: exacto

Entrevistadora 1: Ya, la otra, ¿Me podría describir cómo ha sido la participación e interacción familiar en el desarrollo de lenguaje verbal en este periodo Post pandemia?

Aguamarina: eeeh la participación familiar igual es clave, es súper importante, desde la interacción de lo que es la escuela y familia, porque es desde la casa donde se crean las bases para la lectura de los chiquillos o sea en realidad nosotros somos el apoyo, más que que jajajaj.

Entrevistada: que el, claro somos el apoyo, más que la misma el mismo núcleo en sí, las familias igual eh, las conversaciones también, los juegos en casa potencian el lenguaje verbal, eeh cuando las familias no suelen involucrarse mucho, el avance es un poquito más lento, entonces ahí hay que sí seguir trabajando y trabajando con la familia

Entrevistadora 2: y claro ser como contaste ya que igual es un proceso que es nuevo para el niño y que igual quizá le va a costar un poco más, entonces igual es importante tener el apoyo de la familia y que ustedes igual entreguen herramientas a las distintas familias que hay en la escuela

Aguamarina: si de hecho, si disculpa, de hecho la directora nos apoya hartito en ese sentido porque también está constantemente trabajando, ósea mandando información por WhatsApp, a

veces por libros de comunicación, entonces la comunicación con los papás siempre ha sido bien activa y desde ahí también los papás comienzan a trabajar, por ejemplo nosotras igual a veces le mandamos lo que se está trabajando las actividades de la semana, esta semana estamos trabajando la unidad de de septiembre entonces ahí también se va a potenciando desde el lenguaje verbal con los chiquillos

Entrevistadora 2: Claro y va a ser un trabajo en conjunto con las familias y....

Aguamarina: Exacto

Entrevistadora 2: Así igual no se va a perder un poco el niño con el proceso de aprendizaje

Entrevistadora 1: ¿Ustedes saben si las familias van potenciando el lenguaje verbal en la casa?

Aguamarina: mmm yo creo que muchas veces si lo podemos tener evidencia y muchas veces no, porque igual los papás a veces están en el tema del trabajo a veces tienen otros problemas familiares que a veces uno ya está fuera de, pero si nos han llegado niños tía no sé po, cuentos, eeeh los libros viajeros también

Entrevistadora 1: verdad

Aguamarina: también hay evidencia mucho que se va trabajando entonces, muchas veces podemos tener evidencia y muchas veces no y también el avance de los chiquillos diarios, o sea eh algunos desde el inicio desde marzo hasta ahora igual van avanzando y otros que un poquito más atrás, pero también es por el tema de la asistencia vienen no viene entonces ahí se van perdiendo.

Entrevistadora 2: La constancia

Aguamarina: Exacto

Entrevistadora 1: La 7 ¿Qué cambios ha realizado en su práctica pedagógica para responder a las necesidades de lenguaje verbal en niños y niñas?

Aguamarina: ¿qué cambios?

Entrevistadora 1: ¿Qué cambios ha realizado en su práctica pedagógica para responder a las necesidades de lenguaje verbal en niños y niñas?

Aguamarina: eeh desde la rutina diaria igual se han incorporado más actividades para fomentar el lenguaje verbal. Bueno, este año estuve haciendo mi práctica y también creé actividades donde los chiquillos puedan interactuar más entre ellos, darles el espacio también para que ellos puedan conversar, hablar escucharlos, porque muchas veces ellos hablan y a veces con el trajín del día uno ya ok, si hablamos más ratito y a veces va pasando va pasando entonces. También es importante la interacción de adulto a cargo y niños, escucharlos activamente estar ahí verbalizando y cuentan tía, no el fin de semana hice esto y ya bien y que hiciste, donde fuiste, entonces ahí también se crea una interacción positiva.

Entrevistadora 2: Claro e ir como preguntándole, haciendo preguntas mediadoras para que el niño pueda entablar una conversación fluida con, aparte de sus pares, igual con los adultos que lo rodean

Aguamarina: Claro

Entrevistadora 2: y como aparte de eso que otras actividades más realizando para poder ir potenciando

Aguamarina: Eeh actividades, así como canciones también, eh dramatizaciones cuando fue también el tema de la semana del cuento, también creamos, se crean dramatizaciones entonces los chiquillos igual ahí van interactuando, después se hacen cuentos, se hace, ellos pueden dramatizar entonces es como bien ahí bien....

Entrevistadora 2: bien lúdico

Aguamarina: bien lúdico el aprendizaje de los chiquillos

Entrevistadora 2: igual eso es importante, porque igual vendría siendo un aprendizaje significativo para ellos y sale algo como de la rutina

Aguamarina: claro, se le hace como aprendizaje significativo profundo, porque en realidad son ellos como los protagonistas, entonces ahí se va armando solito el... jajaja

Entrevistadora 2: potenciando

Aguamarina: claro, se va potenciando todo y se hace de lo que ellos quieren, de lo que ellos sus necesidades, sus intereses, entonces ahí se hace más más entretenido. JAJA

Entrevistadora 2: Claro si eso es verdad

Entrevistadora 1: Ya eeh parecido a lo que hablamos anteriormente

Aguamarina: Ajá

Entrevistadora 1: ¿Qué estrategias pedagógicas se han implementado para potenciar el desarrollo de lenguaje verbal en niños y niñas de la primera infancia en el contexto posterior a la pandemia?

Aguamarina: eeeh igual como anteriormente estrategias como el uso de la narración de cuentos, también, buscando canciones, cantar el ejemplo de la bienvenida a que sea incorporar canciones distintas ir cambiándolas también para que no sea siempre tan.

Entrevistadora 2: Como tan, rutinario y se vaya desgastando

Aguamarina: exacto, entonces después ya se lo aprenden de memoria, a veces se pierde el interés, entonces estamos siempre ahí tratando de cambiar la canciones, eeeh el uso de, los juegos de roles también, por ejemplos cuando hacemos la bienvenida, ellos siempre llegan, antes de la bienvenida, sino que es como el centro cuando van llegando, como la la como el inicio ahí cuando todos van llegando y después llega el bus, entonces tienen espacio para tener juegos así variado, o sea yo le dije con qué jugar, ellos eligen qué quieren usar entonces ahí también, lo dejamos interactuar no los guiamos, no tenemos ahí un juego guiado, sino que es más libre

Entrevistadora: claro, igual es importante eso para que puedan trabajar su autonomía, y también la imaginación y la creatividad ¿o no?

Aguamarina: Si, eh bueno ahí ellos entre mismos sus intereses, a veces se van conociendo también la interacción, a veces lo que no le gusta, lo que sí, lo que no, se van reconociendo ellos también porque no quiero jugar, si si quiero jugar, tía porque no juega conmigo, ahí van interactuando entre ellos y se van fomentando ahí con sus pares.

Entrevistadora 1: Y quizás hay algo que antes no sé, antes de la pandemia se hacía para potenciar el lenguaje verbal y se cambió ahora posterior a la pandemia o se agregó alguna actividad o alguna estrategia algo

Aguamarina: Mmm Mira yo antes de la pandemia estuve trabajando igual en otro lado y como quedé un poquito fuera de tiempo, yo creo que eso fue lo más difícil las interacciones, intentar que estemos todos en computador y tomando atención para poder fomentar el lenguaje es complicado, pero después llegando acá, eh llegando acá, darles el espacio también óseo, que se vuelvan a conocer, también estuvieron mucho el tema de la mascarilla, entonces también era complicado porque no se evidenciaba la emoción, se veían sólo los ojos entonces ya no se evidenciaba la emoción si estaban feliz o contento. Entonces también todo eso fue así como un paso a paso, fue yo creo que súper complicado súper complicado para ello y siendo infante, o sea no conocen todavía el tema de la emoción, no conocen cómo, cómo interactuar, pero si se dieron muchas instancias en donde desde el respeto, de la escucha, de fomentar el lenguaje de poder participar ahí entre pares

Entrevistadora 2: igual en ese proceso de pandemia igual se perdió a parte de lo verbal lo gestual. Que igual es importante para el proceso ¿qué opinas sobre eso?, ¿igual influyó o no?

Aguamarina: sí totalmente porque ya los chiquillos, de hecho yo creo que a uno como adulto, como tía, también nos influye porque ya no teníamos la misma interacción, ya no estábamos, bueno yo al menos que estuve afuera, me costó un montón después volver, los chiquillos yo creo que es lo mismo, pero uno sabe cómo canalizar, o sea uno sabe ya después voy a voy a voy a seguir mejorando, potenciando, pero los chiquillos no, están en la edad donde son, absorbe todo, entonces quizá ese tiempo también les faltó un poquito más de.....

Aguamarina: claro

Entrevistadora 2: es importante igual saber lo que necesitan los niños en cada como etapa de desarrollo para poder contribuir en el

Aguamarina: Claro, tampoco es un tema de que, porque tiene 3 años no habla, porque todo va ahí en cada etapa del desarrollo, no sobre estimularlo, porque para ellos yo creo que también es un estrés, como algo que no sobre estimular, porque en realidad eso es paso a paso y todos somos distintos

Entrevistadora 1: Ya la otra, ¿qué recursos educativos consideran relevantes para apoyar el desarrollo del lenguaje verbal, en este mismo contexto?

Aguamarina: eeeh los recursos más relevantes han sido los que son las láminas visuales, la misma ambientación de la sala, títeres, canciones, los instrumentos musicales igual, que también utilizamos mucho eso de lo que es adquirir, utilizar los instrumentos, a veces hecho por ellos mismos o lo que tenemos acá en cajita, juegos de mesa y siempre intentar incentivar la comunicación y el vocabulario y ir mejorando dándole palabras nuevas también con el tema de ahí del de la fonoaudiología, que también da Tips, nos ayuda, chiquillas por favor intenten que el niño hable, entonces también es un trabajo en equipo en realidad, porque es como una comunidad educativa y estamos todos trabajando con el mismo fin, entonces desde ahí poder ayudar a los chiquillos con el tema del lenguaje

Entrevistadora 2: y como son las láminas, son pictogramas?

Aguamarina: Sí normalmente ejemplo en kínder, intentamos utilizar láminas pero que tengan nombre abajo porque están en el tema de la prelectura entonces, tenemos que también fomentar que se familiaricen con las palabras con las vocales, letras, entonces desde la imagen y también tenemos prekínder entonces usamos imágenes y ahí para utilizar, para potenciar ahí los dos cursos

Entrevistadora 2: para ir familiarizando igual los niños en el mundo de la lectura y la escritura

Aguamarina: Si, es como bien complicado, a unos les cuesta más a unos menos hay que intentarlo hacerlo lo más agradable posible para ellos y también desde el juego, porque ellos aprenden a través del juego, intentar no ser tan, aprende la A, aprende la O, sino que más desde la interacción lúdica, de jugar, de que aprendan de sus intereses, entonces para ir fomentando.

Entrevistadora 2: Eso igual iba a preguntar ¿los recursos igual tomaban en cuenta los intereses de los párvulos?

Aguamarina: ¿desde el juego?

Entrevistadora 2: Aja

Aguamarina: o sea la bienvenida cuando ellos hacen sus juego libre, siempre se está escuchando, se está, tía yo quiero jugar con este, en la mañana el Santi quiere jugar con un trencito, entonces ya uno va y le entrega el material, tía no quiero jugar con este, ya entonces lo guardamos y luego jugamos, entonces también va ahí de la manito y en cómo somos escuela un poquito igual un poquito más estructurado, porque se trabaja con el libro, pero también pasamos del material del material lúdico a lo concreto, entonces yo creo que se les

hace un poquito más más entretenido y no tanto así como el libro que el libro, más plantilla, porque bueno lo mismo aprenden del juego.

entrevistadora 2: es como algo más significativo

Aguamarina: claro, y a parte que se evidencia mucho, en su interés por que cambia cuando uno le pasa solamente la plantilla, a cuando hacemos un juego antes, entonces están más activos están más interesados en lo que quieren, lo que hay que hacer, lo que hay que aprender, el aprendizaje que uno quiere entregar.

entrevistadora 2: sí eso es importante tomar en cuenta los intereses y que sea igual un proceso lúdico para los niños para que no sea frustrante, es relevante

Aguamarina: Si, creo igual llegar a los chiquillos desde frustrarse yo creo que uno a todos como que nos ha pasado a querer aprender algo, pero también está la frustración detrás y no se puede, pues es súper complicado llegar al aprendizaje porque ya no es significativo. Es como algo como obligatorio entonces se hace frustrante si a mí me pasó desde mi experiencia, no sé por las tablas de multiplicar, yo nunca me atendí porque siempre ahí, apréndetela, apréndetelas y no se hace como el profe ahí que nos ponía todos en fila, entonces desde mi experiencia, me pongo en el lugar de ellos. Aprender desde esa base no es significativo

Entrevistadora 2: no es agradable ni significativo, aparte mencionas anteriormente. Igual va a influir como en las ganas de aprender del niño, que hay que considerar que sean lúdicas e igual que tengan base como a los intereses de cada uno de los niños o del grupo de párvulos con el que estás trabajando

Aguamarina: aparte que eso igual, como lo dijimos anteriormente y lo conversamos todos los chiquillos aprenden distintos, que eso son más auditivos son más de estar tranquilos unos son más pasivos, otros son más activos, uno aprende a través de la música, otras visuales, entonces también hay que generando espacios donde todos tengan su tiempo para poder aprender, o sea que todos puedan trabajar con el mismo fin, pero desde sus intereses, o sea desde sus habilidades también.

Entrevistadora 2: Claro, eso igual es importante, es relevante, porque como mencionaste que no todos los niños aprenden como de la misma forma y esto no es todo lineal, sino que hay que ver como adaptarse igual a la.....

Aguamarina: experiencias previas también porque, a veces uno no sabe la realidad de la familia, porque muchas familias no nos cuentan, a veces no sé si no sé si hay confianza, pero sí muchas familias prefieren quedarse en silencio y no y no comunicarnos las cosas entonces eeeh eso JAJAJA en realidad o sea conocer el contexto de los chiquillos para poder ir trabajando.

Entrevistadora 2: es importante igual lo que menciono conocer los contextos de las familias, para poder hacer un trabajo igual con el niño porque igual hay que trabajarlo las emociones y que no solo sea algo así como educativo, sino que también que le contribuya para su proceso de formación como persona en sociedad

Aguamarina: y después yo creo que después de pandemia ha sido súper complicado trabajar con chiquillos hablando de las emociones, porque no saben todavía no reconocen el canalizar o sea cómo actuó frente a mi enojo algunos se frustran otros se pueden golpear uno lloran unos gritan entonces también ahí se ve muy descendido el tema de las emociones más que los aprendizajes que uno le quiere adquirir son más de ahí

desde las emociones. Es que igual son pequeños, y no saben gestionar, también y es importante igual tener en cuenta eso exactamente

Entrevistadora 1: Ya, y la última pregunta ¿Existe algún aspecto sobre el desarrollo del lenguaje verbal Post pandemia que no hayamos conversado y que considere importante agregar?

Aguamarina: eeeh yo creo que sí, es súper importante destacar en la necesidad del trabajo colaborativo entre la familia estimular también el lenguaje verbal no solo depende del del jardín, sino que también tiene que ser un apoyo cotidiano desde su desde su hogar, intentar también reforzar lo que es la paciencia y el acompañamiento activo de este proceso, porque muchas veces la familia no se da puede sonar muy, pero no se da el tiempo de y lo mismo que hablábamos al inicio le da las pantallas, el tema del celular y en el celular tampoco tiene un control parental muchos niños ven o hacen ven cosas que no deben entonces después replican y como están en esa edad donde son esponjitas, van aprendiendo, no desde ahí desde los desde positivo o sea van van modelando, cosas que no debiesen es importante como que tener un un filtro o control sobre lo que está viendo el niño quizá a pasarle las pantallas y que sea como con la supervisión de un adulto o o ir mediando para que igual tenga un aprendizaje de lo que está viendo igual en las pantallas y que no se pierda tanto en algo, porque igual son imágenes constantes entonces igual el cerebro del niño se ve como afectado igual.

Aguamarina: están los chiquillos absorbiendo todo, yo creo que la utilización de la tecnología está bien, porque todos nosotros como grandes, también la escuela utilizamos el tema de las pantallas, pero es la forma en que se usa o sea nosotros podemos usar las pantallas, el teléfono podemos usar esas cosas, pero, o sea los chiquillos podemos poner juegos educativos, los libros de hecho traen para poder con código QR hacer actividades del mismo libro, pero tiene que ser educativo, entonces pasarle el teléfono al niño y que se meta a YouTube y vea juegos, juegos violentos, cosas, entonces ya deja de ser educativo y ya deja de tener un fin que les haga bien a ellos, deja de ser, la familia desde la teoría yo creo que no reconocen mucho, pero sí, desde esa forma poder apoyarlos desde el cuidado de lo que ven, respetar también su ritmo también, o sea esto es como un todo en realidad, yo creo que el uso de la pantalla debe ser cuidadoso meticuloso y vivenciar la realidad, o sea son padres, son niños, son chiquitito hay muchos videos, muchos programas que no debiesen ser vistos por niños, juegos también que para ellos son juegos, pero también tienen violencia detrás, y repiten.

Entrevistadora 1: Porque en muchas ocasiones quizás sirve y entrega un aprendizaje, pero también en muchas ocasiones ven cosas que no debería ver

Aguamarina: yo creo que esta entre lo positivo y lo negativo, y también el tiempo porque no pueden estar pasándole el teléfono, ya toma tienes el teléfono ahí, pueden tener como bien

estructurado, y los chiquillos también se acostumbren porque ellos también son bien flexibles a los tiempos ellos se acomodan a como un adulto le entrega ahí los tiempos y todo

entrevistadora 2: claro y lo que mencionaste anteriormente hay que ver lo que se le está mostrando al niño, porque igual se va perdiendo la interacción con la familia y sus pares, igual hay que tener en cuenta eso.

Aguamarina: si, de hecho, yo creo que uno no se ha dado cuenta, la misma interacción en la mesa cuando se sientan a almorzar o a tomar no sé desayuno en la mañana y vece as la mamá está con el teléfono se pierde también la interacción ahí con él con los niños se va ya ya ya ahí el lenguaje verbal desciende y eso es lo primordial debería ser su primera interacción social, con su familia con su núcleo y desde ahí entramos nosotros también poder apoyar, pero el lenguaje verbal siempre da desde lo que es en la casa, desde ahí por eso como escuela también potenciar a los chiquillos a los niños y niñas, y también es como un trabajo colaborativo entonces también potenciar a la familia y darle las herramientas para que ellos puedan también trabajar en casa porque es lo técnico lo fundamento lo tenemos nosotras, entonces nosotras entregarles a ellos cómo trabajar con los chiquillos ahí un trabajo colaborativo.

Entrevistadora 2: y les entregan cápsulas o herramientas a las familias, para poder implementar con ellos?

Aguamarina: mira cuando estuvo el tema de la pandemia ahí con las chiquillas, lo mismo la tia Pauli hacia cápsulas, videos educativos, las clases online también fueron súper importantes para ahí fomentar el lenguaje y ahora si le vamos mandando fotos, tenemos un Instagram, donde le vamos a potenciando ahí la familia qué es lo que vamos aprendiendo porque también está en comunicación.

Entrevistadora 1: Claro

Aguamarina: tenemos ahí todas conectada y el tema también con tía Mariela pueden pedirles entrevistas, entonces ahí también se va potenciando y se va hablando con las familias como trabajar, lo que podemos potenciar y desde siempre desde la mirada de poder potenciarlos más desde que ver lo negativo del niño, porque eso es como ya son cosas que se van mejorando, pero sí potenciar lo que podemos, o sea, e ir ayudando desde lo positivo.

Entrevistadora 2: y no solo verlo como que el niño va a aprender solo para la escuela y algo pedagógico, sino que le va a favorecer para su proceso y desarrollo como persona. Para que se desenvuelva en como en la vida cotidiana,

Aguamarina: claro porque nosotros temeos kínder entonces también damos las bases intentamos ayudarlo a potenciarlo desde lo mismo porque ellos tienen que son personas o sea son integrales necesitamos darle desde lo que es lo social, lo cognitivo, la motricidad, todo para que ellos salgan a la vida y se vayan a una escuela en donde ellos puedan interactuar con sus pares. Y también poder decir no, y decir, sabes que no me gusta esto, no quiero jugar OK, jugamos en otros momentos entonces también fomentamos mucho lo que es el personal y social Porque es como la base para poder ellos interactuar ahí con su entorno y llegar a un mundo nuevo que también es súper complicado cambiar desde lo que es su escuela que es

chiquitita, también son un poquito niños, llegar a una escuela insertarse donde son muchos niños, tías nuevas entonces intentamos potenciarlo desde todas las áreas, claro así en general integral.

Entrevistada 1 y 2: eso sería, muchas gracias.

Entrevistadora Perla:

Entrevistadora 1: ¿Me puede compartir el significado que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia?

Perla: El desarrollo del lenguaje igual es fundamental porque ayuda a la socialización de los niños y las niñas, ayuda a la exteriorización de sus emociones, de sus gustos y sus intereses. Si bien en Sala Cuna el lenguaje no está desarrollado, pero hay otras formas de lenguaje que son más corporales, entonces, demostraciones a través de indicación, pero en sí el desarrollo comunicativo es como inherente en el ser humano desde siempre.

Entrevistadora 1: La tercera pregunta, ¿Nos podría describir cómo ha sido su experiencia en relación con la adquisición del lenguaje verbal en niños y niñas de educación parvularia?

Perla: Eh, mi experiencia, eh, yo creo que en general los niños y las niñas están entusiasmados con el tema del lenguaje. Siento que sí hubo un rezago del lenguaje durante la pandemia, porque claro, el tema del uso de pantalla, el de no socializar con pares, porque si bien el lenguaje con adultos, entre niños y adultos, es como más fácil, por así decirlo. Pero el adulto se esfuerza a entenderle al niño, entonces el niño no se esfuerza a mejorar su lenguaje. Cambió, el desarrollo del lenguaje entre pares es más complejo, porque es un par entendiendo, es un niño entendiendo a otro. Entonces tiene que ser un poco más, eh, dificultoso. Entonces los niños y las niñas se esfuerzan mucho más para que el par me entienda a que el adulto, el adulto les facilita eso. Entonces en estricto rigor, eh, yo creo que, eh, ha ido como evolucionando. Ha ido avanzando, los chicos están receptivos siempre de aprender palabras nuevas, están utilizando nuevas tecnologías. El tema es como saber utilizarlas también para el desarrollo del lenguaje. Y el tema de control acerca de cómo desarrollan el lenguaje, eh, por ejemplo, si utilizan redes sociales, YouTube y cosas así, a lo mejor que esté supervisado para que aprendan el lenguaje adecuado a su cultura. Ya que eso se ve reflejado en que realmente ocupan muchas palabras que no son propias del país, porque claro, ven dibujo animado o caricatura o canciones de otros países, entonces que utilizan otro lenguaje. Entonces por eso yo creo que es importante para la adquisición correcta del lenguaje la supervisión constante del adulto.

Entrevistadora 1: La cuarta pregunta dice, ¿Podría contarme cómo ha percibido el desarrollo del lenguaje verbal en los niños/as en el contexto post pandemia?

Perla: Como había dicho anteriormente, yo creo que es más lento. Fue mucho más lento porque en general los papás no se daban cuenta de que había un rezago en el lenguaje. No se daban cuenta de que los niños estaban hablando menos, porque claro, el hacer teletrabajo consistía en que hubiera mucho silencio.

Entonces claro, era adecuado que el niño no emitiera sonidos o que no, eh, hubiera estas conversaciones. ¿Por qué? Porque estaban haciendo teletrabajo los adultos. Entonces cuando

los vimos reflejados nosotros, cuando volvimos a la parte presencial que era por grupos más pequeños, nos dimos cuenta de que claro, no socializan entre ellos y en las etapas que debían empezar a hacer todo lo que era juego simbólico, juego de rol donde comparten con otros pares, no lo hacían. Seguían en juegos solitarios, jugando solitos con sus cosas, en juegos de exploración. Entonces estaban como atrasados en la parte del lenguaje con respecto a la socialización con el resto.

Entrevistadora 2: Entonces uno de los grandes cambios en donde se puede evidenciar es como el juego principalmente.

Perla: El utilizar el juego como herramienta para socializar y adquirir lenguaje es fundamental para nosotros. O sea, el juego te lo da todo. Aparte que entre más pequeño el juego debe ser utilizado con este fin, porque la comunicación, si bien no es un objetivo transversal que uno pueda ver todos los días, igual tú lo puedes tomar en cualquier momento, en cualquier parte de la jornada, en cualquier momento. Tiene mucho que ver con la parte de por qué, porque se relaciona mucho con la identidad del niño, de cómo yo me expreso, si yo muestro mi gusto, cómo yo me identifico, si yo puedo exteriorizar mis emociones. Entonces igual está muy ligado en la parte de la comunicación el lenguaje, yo digo, más verbal. A lo mejor no tanto el lenguaje artístico, pero sí el lenguaje oral, que va de la mano con el tema de los objetivos transversales de trabajar con los niños y niñas.

Entrevistadora 1: La quinta pregunta dice, En contexto postpandemia, ¿qué factores evidencian como obstaculizadores o facilitadores en el proceso de adquisición del lenguaje verbal?

Perla: Más que nada los obstáculos yo creo que eran el mal uso de los artefactos eléctricos, o sea me refiero, así como a las redes sociales. No saber qué consumían niños y niñas. Porque claramente si yo le paso a un niño, aunque sea muy pequeño, un teléfono celular, él va, yo creo que en dos días va a aprender por imitación cómo llegar a YouTube, pero el tema es que el utilizarlo, pero sin supervisión, hace que pase esto de que prefieren los juegos solitarios, lo que decía del tema de no socializar, entonces no utilizaban el lenguaje, porque el juego solitario o el estar inmerso en una pantalla genera que no haya una interacción. Y también el uso excesivo de, por ejemplo, si hay programas que son interactivos, pero el uso excesivo de eso, porque no hay una interacción real. Si bien la pantalla te puede decir, ah, hola, repite conmigo, hola, la pantalla no le va a decir si es que el niño repitió o no.

Entrevistadora 2: Claro

Perla: Entonces la pantalla o la inteligencia artificial con la que se utilice va a asumir que sí lo está haciendo. En cambio, cuando es un otro, es como, ah, ya, repitamos juntos, cantemos. Entonces esa utilización de recursos del tú a tú, de turnos, se perdió con el tema de la pandemia. Entonces ahí esos son como obstáculos, el perder eso de socializar. Y a lo mejor buscar una instancia de corte de jornada, porque también los papás comentaban cuando volvieron al jardín que no había un corte de jornada, no sabían ellos cuándo, porque como había un teletrabajo desde temprano en la mañana, no es como cuando uno va a trabajar. Tú vas al trabajo y tú te devuelves al trabajo y tú cortas tu jornada. Entonces el teletrabajo no permitía eso. Entonces también se perdió muchos espacios de conversación familiar a la hora del almuerzo o de cena, hacer actividades, porque claro, como veían a los niños constantemente, era como para qué si ya los veo. Pero era claro, pero cómo los ve, era más el cómo, no el cuándo los veía.

Entrevistadora 1: la otra pregunta dice, ¿Me podría describir como ha sido la participación e interacción familiar en el desarrollo del lenguaje verbal en este periodo postpandemia?

Perla: O sea, la integración de la familia para nosotros es fundamental, porque nosotros podemos darle herramientas a la familia para que puedan generar trabajo en casa y nosotros lo vemos reflejado en los niños y las niñas. O sea, uno ve a los niños, con los niños más grandes es evidente por lo que ellos conversan, de que si hacen alguna actividad en la casa o que a ellos les gusta hacer más en su casa o quien participa con ellos en algún tipo de actividad.

Y con los más pequeños es como la forma en que se relacionan con otros, si es muy violenta, si no es violenta, también cómo la familia aborda esto. Porque, por ejemplo, después de la pandemia, se empezaron a diagnosticar más niños con, por ejemplo, rezago del lenguaje, trastorno del lenguaje mixto, del lenguaje expresivo, lenguaje receptivo, con niños del espectro. Entonces, ¿por qué? Porque faltaba socialización. Entonces, al no haber socialización, claro, se ve interrumpida la parte de desarrollo social y también se veía afectada el tema del lenguaje. Entonces, claramente, para un papá también, el que el niño tenga un diagnóstico también es fuerte. Entonces, el no asumir de que, ah, mi hijo no habla bueno mi hijo no entiende lo que yo le estoy diciendo, puede hablar maravilloso, pero yo le pregunto algo y me contesta otra cosa. Entonces, claro, y yo creo que como apoderado, como papá, es fuerte el entender. Yo creo que lo que nosotros tratamos de hacer con la familia es que ellos comprendan que lo importante son pesquias, tempranas, con respecto al trastorno del lenguaje. Ya no esperar, porque antes se esperaba casi a los tres años para que fuera un trastorno para empezar realmente a trabajar con los niños. Entonces, ahora ya en los consultorios también se está tomando el averiguar antes, de, ah, mira, en el control de los dos años empezar a aplicar, modernizarse un poco con las evaluaciones para poder decir, mira, ¿sabes qué? Este niño puede que tengamos una pesquisa de autismo, puede que tengamos una pesquisa que esté con el desarrollo del lenguaje a lo mejor un poco más lento y a lo mejor estimularse aparte, porque a lo mejor es solamente estimulación.

Entrevistadora 1: la siguiente pregunta dice, ¿Qué cambios ha realizado en su práctica pedagógica para responder a las necesidades del lenguaje verbal en niños y niñas?

Perla: En mi caso, yo estoy con niños grandes. Entonces, lo que más nosotros, yo fomento entre la familia y lo que hacemos acá en sala es la conversación. Todo conversar, El conversar si hay un conflicto, el conversar, por ejemplo, cuando estamos logrando un aprendizaje, activación de aprendizaje previo con los niños, que sean a través del lenguaje, así como, oh, ¿y te acuerdas qué? Y permitirles el relato, ¡ay, sí, yo me acuerdo de que hicimos esta actividad! ¡Oh, me acuerdo de que hice esto con mi familia! Y el relato te permite desarrollar el lenguaje, porque ellos están contando desde su vivencia algo que es significativo para ellos, que los marcó de, ¡uh, yo fui al zoológico y pasó tal y tal cosa! Y adquirir la parte del lenguaje social y también desarrollo la concentración, porque, así como habla mi compañero, yo tengo que esperar mi turno y tengo que concentrarme, porque a lo mejor después cuando yo puedo haber vivido una experiencia similar o puedo, no sé, puedo comentar alguna situación o puedo decir que, ¡ah, mira, me pasó algo parecido o yo fui a tal lugar pero me pasó otra cosa! Entonces igual nosotros por lo menos aquí en sala tratamos de que todo sea a través de la conversación y siempre lo que decíamos, trabajar el lenguaje constantemente, adquirir nuevas palabras, ponerles retos más importantes a los niños con respecto al lenguaje. Por ejemplo, adoptamos la modalidad de

disertaciones, nosotros trabajamos por proyectos y generalmente al final de cada proyecto los chicos disertan de un tema. Al invierno, ropa, cosas de invierno. A los animales, distintos animales. No sé, mes del mar, animales del mar, todo lo que hubiera en el mar. Y así, ¿por qué? Porque también les ayuda a ellos a concentrarse, al tema de la memoria y todo lo que va ligado al lenguaje, a palabras nuevas que ellos aprendieron, que les enseñaron a sus compañeros.

Entrevistadora 1: Ya, la siguiente pregunta dice, ¿Qué estrategias pedagógicas se han implementado para potenciar el desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de la primera infancia, en el contexto posterior a la pandemia?

Perla: Generalmente, yo creo que la modernización en verdad, o lo que se utiliza mucho, y que lo he visto también en mis colegas, el tema de los pictogramas, de darle como independencia a los niños con respecto al tema de jugar a leer. Ah, y por ejemplo, el implementar en cada sala rincones de lectura. Cada sala, en general, en todos los jardines hay un rincón de lectura, que generalmente están mezclados, a veces hay el rincón de la calma también, pero es un espacio donde el niño juega a leer. Cuentan cuentos, se aprenden una historia, la comentan a través de imágenes. Entonces, al final, se va desarrollando el lenguaje porque, dependiendo de la edad, depende también de lo que se hace con el niño y la niña. Por ejemplo, todos tenemos rincón de lenguaje, o de cuenta-cuento, y en general, por ejemplo, vamos avanzando, porque claramente a lo mejor los de Sala cuna exploran los cuentos, les llaman la atención, pero, por ejemplo, ya en los niveles más grandes, medios, ellos mismos cuentan los cuentos como ellos se lo aprendieron, o lo que ven en las imágenes.

Y también hemos ido implementando distintos tipos de talleres. Por lo menos nosotros ahora, este año, implementamos un taller que va ligado netamente al lenguaje, que es el de cuenta a cuento. Entonces, aparte, estoy yo a cargo de los niveles medios de eso. Entonces, implementamos, por ejemplo, el contar una historia a través de dramatización, de uso de títeres, entonces, igual, y es a nivel, todos los niveles se juntan y escogen. Y a nosotros, en esa actividad, igual no ha ido bien. ¿Por qué? Porque al final ellos escogen lo que quieren, nosotros hemos ido dramatizando, les ha gustado, y hacemos preguntas, siempre, de cierre, de inicio, entonces, al final vemos que están concentrados con el lenguaje, y les preguntamos después, al final, en las otras salas, también se motiva después el tema del taller.

Entrevistadora 2: Entonces, igual trabajan como desde Sala cuna, bien como el acercamiento hacia igual al lenguaje, no solo verbal, sino que también con el lenguaje escrito.

Perla: Exacto, de hecho, por ejemplo, el taller de cuenta-cuento, nosotros no lo hacemos juntos, porque la meta es hacer después todo junto, pero estamos separados por niveles de edad. Entonces, Sala cuna también tiene su cuenta a cuenta, también tiene su expresión corporal, y tienen un taller de arte, tienen que implementarlo ahora.

Nosotros tenemos tres talleres, entonces, claro, están ellos, entran, y en general tratamos de que la parte del lenguaje, sobre todo el tema oral. Sabemos que el lenguaje escrito es importante, pero también sabemos que en transición es mucho más importante el tema de la lectoescritura, el tema de escribir y todo eso. Pero nosotros lo que aprovechamos es la intencionalidad del niño, porque si bien no los adelantamos, depende del grupo.

Yo creo que uno como educadora tiene que evaluar y ver bien lo que es la necesidad de sus niños, y los intereses de sus niños. Si yo veo que mis niños están interesados en aprender las vocales o en escribir su nombre, a pesar de que no están en la etapa porque son medio mayor, yo puedo intencionar eso a través del juego y decir, ah, ya, sí, aprendamos, juguemos, a ver qué letra es esta, ya, cuántos palos tiene, y empezar, el inicio de, porque al final de cuentas es como el querer aprender, uno tiene que aprovechar el querer aprender, y si es de manera didáctica y entretenida, para ellos es mucho mejor, porque ya la parte básica se pierde un poco, ya se vuelve un poco más rígido, de hecho, incluso en transición 1 y 2, prekínder, kínder, se pone más rígido eso, entonces pasa a ser como más una obligación, y el niño a veces pierde el interés ahí, en cambio cuando está más pequeño, el interés de aprender es constante, entonces dependiendo cómo uno le entregue, eso se vuelve significativo y el niño desea más aprender

Entrevistadora: la siguiente pregunta dice, ¿Qué recursos educativos se han considerado relevantes para apoyar el desarrollo del lenguaje verbal en este mismo contexto?

Perla: En general yo creo que igual el utilizar bien los objetos tecnológicos, yo creo que, por ejemplo, el uso de parlantes, el uso de data, el uso incluso de cosas tecnológicas, porque ahora hay incluso hasta páginas donde hacen, no sé, juegos que son interactivos, entonces, ah, toquemos una cosa y sale un juego de tómbola, entonces, claro, hay juegos que son más de, por ejemplo, el tema de los memorices, entonces el utilizar de buena manera yo creo que la tecnología es como una herramienta fundamental, porque ellos están constantemente en tecnología y nosotros tenemos que competir con eso, porque al final de cuentas es el competir con jugar a las tasitas, al competir con jugar con un juego de Nintendo o cosas así, entonces la gracia es que nosotros podamos hacer eso, podamos incluir estos tecnológicos de una manera adecuada para que sea una herramienta para nosotros, más que competir con ellas, es una herramienta que nosotros las mismas utilicemos y que mezclemos, porque igual podemos mezclarlo con cosas antiguas que ellos no conocen y que al final igual les puede llamar la ate

Entrevistadora 1: la última pregunta dice, ¿Existe algún aspecto sobre el desarrollo del lenguaje verbal postpandemia que no hayamos conversado y que considere importante agregar?

Perla: O sea, es que en general el tema del lenguaje, yo creo que hubo un rezago del lenguaje postpandemia, nosotros yo creo que como educación para los populares lo atribuimos al tema de la parte no social y ahí nos dimos cuenta a lo mejor de lo importante de la parte social del niño y la niña, porque si bien uno genera estas partes de juegos sociales, porque uno trata de generar normas de convivencia, porque ya pasan a ser ciudadanos, entonces la gracia es que esta participación ciudadana sea adecuada, pero nos dimos cuenta que claro, se vio afectado el lenguaje con respecto a esta parte ciudadana no cubierta, el hecho de no compartir con niños de su edad, el hecho de no estar inmerso en una situación donde, porque claro, las especialistas fonoaudiólogas, todo eso te dicen, mira, lo que pasa es que tienen que esforzarse, ah, los niños que tienen algún, por ejemplo, que están en algún diagnóstico con respecto al tema del espectro también, lo primero que te dicen es que tiene que pasar más tiempo en el jardín, es que tiene que compartir, porque la gracia es que sea todo social, porque el despertar social va a ayudar a su lenguaje, o sea, la socialización ayuda a que el niño no se frustre y ayuda a que el lenguaje le dé la herramienta necesaria para no morder, generalmente los niños que son muy agresivos, que muerden, que se frustran, tienen un lenguaje que es deficiente a su edad, entonces como el compañero no me entiende, yo me frustró y ¿qué hago? defensa, muerdo,

entonces si yo quiero un juguete y el compañero no me entendió que yo quería ese juguete, lo muerdo, lo empujo, me he comportado de una manera violenta, ¿por qué? porque así estoy llamando su atención y no estoy utilizando el lenguaje.

Entrevistadora 2: Porque él trata de expresarse, pero...

Entrevistadora 2: Porque necesita, necesita la parte social

Perla: Eso te lo da todo, o sea, te enseña todo, y lo que uno no le aprende socialmente, lo aprende porque la sociedad te lo entrega, no aprendo a cocinar, pero yo veo videos, no sé qué, o la tía de no sé quién, pero es algo que yo voy construyendo solo, a través de esta socialización con otras personas, entonces yo creo que todos estos rezagos se generaron porque la pandemia nos hizo solos, nos generó esto de, ¿cuánto era el aforo máximo? Cuatro personas, y el evitar compartir con otras personas, entonces, y el compartir con otras personas significa también el tema de socializar emociones, y eso también va para los adultos, muchos adultos mayores cayeron en depresión en la pandemia por lo mismo, entonces era cuatro personas y era mucho, entonces cuatro personas era demasiado, cuatro personas era para todos lados, y las familias generalmente son de más de cuatro personas, entonces había esto de depresión en adultos, y esto del lenguaje en los niños, y eso ¿cuándo se vio? Cuando volvimos de nuevo, ya, oye, ahora todos juntos podemos juntarnos, y era como, y tú veías a los tatas más tristes o más sensibles, lloraban cuando se juntaban las familias porque no la habían visto hace mucho tiempo, y a los niños de, ah, pero mire, ahí está el primo o ahí está el amigo para ir a jugar, es como, no, es como no quiero, a nosotros nos pasó incluso con los bebés, que el ser humano es inherente en la exploración, él quiere tocar todo, nosotros era como los bebés, los teníamos casi en el pasto, los poníamos ahí, y era como, lloraban, no querían tocar el pasto, y era todo, no, qué asco, claro, la costumbre de estar siempre limpiecito en la casa, no salir tanto al patio, porque a lo mejor mamá estaba trabajando, entonces me ponía un juguetito ahí, y ahí yo me quedaba. Entonces, yo creo que la pandemia igual destrozó muchas cosas, pero yo creo que también va de la mano que nosotros tenemos que cambiar el switch, hacerlo como antes de la pandemia, porque íbamos bien encaminados, y como tomar la pandemia como ya pasó un bache, entonces ahora lo que tenemos que hacer, no es como tomar la normalidad de que el niño, ah, el niño que si entre más juegue solo, mejor, no, nosotros tratamos de que, mire, ellos son super amigos, le doy el teléfono a la mamá, júntense un ratito, si ustedes son del sector, vayan a una plaza, un ratito, en vez de juntarse a verte, una plaza, y así socializar, eso.

Entrevista Zafiro

Entrevistadora 1: Vamos a comenzar con la primera pregunta, ¿hace cuánto tiempo trabaja en este centro educativo y que cargo o función cumple?

Zafiro: Trabajo acá hace 16 años soy profesora de bueno de sala y además estoy encargada del área de proyectos de la escuela

Entrevistadora 1: ¿Me puede compartir el significado que usted le atribuye al desarrollo del lenguaje verbal en la primera infancia?

Zafiro: Para mí el tema del desarrollo del lenguaje verbal es como las primeras formas en que los niños comienzan a comunicarse con el entorno

Entrevistadora 2: Y qué tipo de dificultades lingüistas han sido más frecuentemente en el centro?

Zafiro: Lo que pasa es que el perfil de los estudiantes que nosotros atendemos no tiene lenguaje verbal, de hecho, la mayoría, los chicos que pueden presentar lenguaje verbal más que nada son los que presentan TEA, no es un lenguaje fluido, si emiten algunas palabras con significados

Entrevistadora 1: La tercera pregunta, ¿nos podría describir como ha sido su experiencia con relación a la adquisición del lenguaje verbal en los niños y niñas de educación parvularia?

Zafiro: Ya dentro de mi experiencia, yo llevo como 3 años a cargo del nivel medio menor de acá de la escuela y como te decía solo los estudiantes TEA que han pasado conmigo tienen lenguaje verbal, ahora vienen con el lenguaje de su casa, nosotros más que nada tratamos de ampliar el vocabulario utilizando pictogramas, fotografías, anticipando de forma verbal o reforzando de forma verbal cuando requieren algo, por lo general instrumentalizan, no se si te toman de la mano y te llevan a buscar el agua tu refuerzas y dices “agua” y de esa forma lo hacemos

Entrevistadora 1: Y verbalizando siempre las acciones?

Zafiro: Si, siempre, exactamente

Entrevistadora 1: Y trabajan igual con las rutinas?

Zafiro: Si igual, tenemos carteleros que sinceramente no siempre podemos utilizar porque la dinámica en sala no siempre lo permite, pero si están las rutinas de carteleros, a veces también utilizamos pictogramas o en su efecto el objeto concreto

Entrevistadora 2: Y alguna estrategia considerada con las familias que usted les puede dar?

Zafiro: Si, trabajamos con las familias, por lo general realizamos reuniones o entrevistas con las familias con una mamá o papá o de quien este a cargo del estudiante y les entregamos estrategias más que nada que ellos rotule parte de su casa, que también trabajen con las fotografías y no sé, de repente habían chicos que les costaba venir para acá o que no eran flexibles en temas de transporte, entonces ya anticipemos, sáquele foto a la micro, al colegio, llévese las fotos, cosa que antes de salir usted anticipe al estudiante y así evitamos cualquier tipo de desregulación con la cual el estudiante pueda llegar acá al colegio porque con eso podemos alterar la dinámica de sala

Entrevistadora 1: Eso igual es importante, el hacer participar a las familias ya que estos son el primer educador de los niños y las niñas

Zafiro: Sí y de hecho, piensa que nosotros en educación especial trabajamos con el enfoque ecológico funcional que incorpora a las familias, tenemos que hacer un trabajo muy articulado y en los cursos chiquititos, yo no sé si será porque es como la primera edad o el desapego de querer a las familias al entregarlos al colegio, porque nuestros cursos con el de la Dani son como el primer acercamiento que tienen hacia la inserción en el ámbito estudiantil, entonces igual hay ciertas aprensiones en traerlos para acá, entonces dentro de estas aprensiones también está el compromiso de ellos, que a lo largo de la trayectoria escolar va desapareciendo, no pregunten porque eso lo investigamos otro día jajaj, no sé por qué se da pero en los niveles más grandes los apoderados ya no son tan comprometidos no se van tan presentes como acá, mientras que en nuestros niveles los papás son 100% responsables y super comprometidos y cualquier sugerencia que uno le entregue o si los llamo a entrevista, vienen, aplican todas las estrategias que uno le pueda dar en sus casas y después también viene los alimentos, tía, me paso esto o tía vi esto, estoy contento porque vi otra conducta y así vamos llevando el trabajo a la par

Entrevistadora 1: Claro y de forma en paralelo y se va fusionando igual, la pregunta 4, dice ¿podrías contarme como ha percibido el desarrollo del lenguaje verbal en los niños y niñas en el contexto de post pandemia?

Zafiro: Retomamos las clases presenciales de forma voluntaria y yo estoy este curso desde ese año, entonces no sé muy bien y como también son muy chiquititos también entraron a esa edad, piensa que los niños tienen 3, 4 años, entonces fue su primer acercamiento con nosotros y desconozco como habrá sido el tema del lenguaje previo a eso, piensa que igual entran acá dos tres años

Entrevistadora 1: Y como lo hacían cuando estábamos en pandemia? ¿Realizaban actividades igual? O capsulas

Zafiro: Sí, nosotros como colegio, bueno con los estudiantes internos hicimos un calendario de grabación de capsulas y agarramos ciertas asignaturas, veíamos que contenidos podíamos pasa y elaborábamos las cápsulas, preparábamos material concreto o material pictográfico que pudiéramos trabajar ambos porque arriba en el cuarto piso tienes una diversidad de perfiles de estudiantes y con los estudiantes externos nos conectábamos una vez por semana y hacíamos la intervención pedagógica online. Pero esa intervención pedagógica iba enfocada más que nada como a lo que, porque en ese momento las necesidades de apoyo de los estudiantes que yo tenía eran de perfil netamente sensorial

Entrevistadora 1: Entonces las actividades tenían como ese enfoque

Zafiro: Si, claro ese enfoque sensorial

Entrevistadora 1: ¿Y nada, así como de lenguaje verbal? ¿Como para potenciar el lenguaje?

Zafiro: Me estoy tratando de recordar que niños tenía, a ver, Franco no, el era super sensorial porque estaba muy desconectado con el entorno...no me acuerdo otro chiquitito que tenía, pero por lo general chicos TEA que te menciono, comenzaron a llegar después como por el 2022, entonces en el contexto pandemia a mí en lo personal no me toco un nivel chico que me

toco potenciar el lenguaje, como te digo mi perfil de los estudiantes de esa época era 100% sensorial, ahora a través de todo lo que es la estimulación sensorial tú también puedes estimular el lenguaje, pero claro el lenguaje que yo puedo estimular en mis estudiantes no verbales es de otra forma, no quiero que él hable sino que no sé, voy a pedirle de otras habilidades

Entrevistadora 1: ¿Qué se comunique a través de lo gestual, de movimientos?

Zafiro: Claro, porque para poder llegar al lenguaje verbal igual tengo que pasar por otras, como por otros niveles cierto, ya sea el que desde lo más básico hacia lo más macro que es lo que le puedes pedir al estudiante, primero que el estudiante pueda tener niveles de alerta que le permita estar atentos o alerta a una actividad, o sea si yo no tengo la atención del estudiante yo nunca voy a poder seguir avanzando en los niveles que vienen después, entonces ya, con esta integración sensorial nosotras que esperábamos que los estudiantes aumentaran y mantuvieran niveles de alerta, que estuvieran alerta, que como dices tú que manifestara como una respuesta porque aquí hay chiquillos que son por el umbral muy bajito, entonces cuesta mucho que manifiesten una respuesta, independiente del canal sensorial que él requiera para poder lograr el aprendizaje, entonces me manifiesta cualquier tipo de reflejo o que me manifiesta alguna respuesta que sea de agrado o desagrado, ahí ya voy viendo que va comprendiendo y reconociendo si esto me gusta o no me gusta y así es como una va subiendo de nivel, entonces claro en mi caso yo me mantenía solo como en esa burbuja pero no podía pasar al lenguaje oral porque en verdad el estudiantes no cumplía con los hitos previos para adquirir el lenguaje verbal

Entrevistadora 1: Claro, es verdad, igual había como otros requerimientos que tenían los estudiantes en ese entonces, siguiendo con el contexto post pandemia, la pregunta numero cinco dice ¿Qué factores evidencia como obstaculizadores o facilitadores en el proceso de adquisición del lenguaje verbal?

Entrevistada: Mira no sé, me imagino , porque volver a repetir que mi perfil de estudiantes no iba relacionado con el lenguaje verbal, me imagino que en un contexto que si hubiesen niños con lenguaje verbal yo creo que ahí si obstaculizadores de partida el estar en este aislamiento social los tiene que haber perjudicado mucho, o sea yo soy mamá y lo vi, si bien uno lo dice uy que rico haber pasado no se uno en la actualidad siempre reclama o se queja que la jornada laboral es muy amplia, yo siempre digo que ganas de estar más tiempo en casa con mis hijos, y cuando tuve la oportunidad de hacerlo tampoco lo podía ver, porque tuve que seguir cumpliendo con las responsabilidades en lo laboral y me imagino que hubieron muchas familias que pasaron por los mismo, y además que independiente de estar con este teletrabajo que tampoco es darle 100% la atención a los niños, también estaba este estrés social que se generó por la pandemia, o sea quien estaba preparado para vivir esto? Nadie, entonces yo creo que lo primero fue el aislamiento social y que los chicos dejaron de tener socialización con otros menores, porque finalmente los niños por lo general aprenden más con pares que con uno, después que lo que ha sido la pandemia televisión, pantallas, tampoco les favorece, la pantalla es lo más dañino para un niño

Entrevistadora 1: Claro, es un proceso donde deben ir adquiriendo habilidades

Zafiro: Que la pantalla no se las va a entregar

Entrevistadora 1: Aparte que están como en un constante como bucle viendo imágenes, colores que son llamativas para el cerebro pero igual es algo muy repetitivo entonces el niño

Zafiro: Claro si, en ese aspecto porque quizás si yo le presento un video educativo si le va a servir

Entrevistadora 1: Claro con una intención pedagógica y que sea como intervenido

Zafiro: Claro, pero ahí que necesita el niño, que esté alguien al lado mediando y enseñándole, diciéndoles cuales son las indicaciones, pero que es mejor y lo que hacen los papás dejarlos que vean algo en YouTube, que es lo más fácil
Intencionalidad/mediación pedagógica

Entrevistadora 1: Entonces eso vendría siendo un obstaculizador y un facilitador?

Zafiro: Un facilitador... Que buena pregunta

Entrevistadora 1: O al verlo, así como al estar en casa verlo mas como más de interacción con las familias

Zafiro: Es que yo creo que el tema de la interacción de las familias, tal como te lo mencione anteriormente si bien era un obstáculo puede que exista un entorno familiar en el que el estudiante si se ve beneficiado, es como un arma de doble filo

Entrevistadora 1: La siguiente pregunta, ¿me podría describir como ha sido la participación e interacción familiar en el desarrollo del lenguaje verbal en este periodo post pandemia?

Zafiro: Bueno, desde el 2021 como te venia cotando cada vez que tenemos un chico que viene con su diagnostico TEA, citamos a los apoderados porque claro, por lo general he tenido casos de estudiantes que si presentan lenguaje verbal no de forma constante ni consistente, pero si utilizan ciertas palabras para poder comunicarse y dependiendo del caso era como la estrategia o sugerencias que nosotros le podríamos entregar a nuestros apoderados para poder potenciar finalmente lo que es el lenguaje verbal, pensando en que los chicos TEA cuando pasan por esta institución es de una forma transitorio y por lo general en que grandes áreas nos fijamos nosotros cuando los recibimos acá, primero lo que es la adaptación porque sin adaptación yo no puedo trabajar lo que es el lenguaje o sea si tengo un niño que esta desadaptado y que va a pasar desregulado por esa desadaptación yo no saco nada planteando objetivos de lo que es el lenguaje verbal cierto, entonces le entregábamos sugerencias en lo que es adaptación, y lo es que es el tema de como ir aumentando, fomentado este lenguaje verbal y con las estrategias que te decía, no se la utilización de láminas, llaveros de láminas, llaveros con imágenes los apoderados que tenían mayor acceso a tecnología le decíamos que aplicaciones podrían utilizar para potenciar en casa

Entrevistada 1: Claro y eso igual es relevante el poder hacer partícipe a las familias en el proceso de los niños para que así puedan ser como un trabajo a la par y que sea bien afiatado para llegar a un objetivo que sea claro para los niños y niñas

Zafiro: Si, yo creo que ese es uno de los pilares fundamentales, en la educación y no tan solo en la educación especial en el macro de la educación
Trabajo colaborativo

Entrevistadora 1: Claro es importante el poder hacer estas relaciones y que los niños también siempre se vayan relacionando con sus pares

Entrevistada: Si, en esta realidad es un poco complicada el tema de la interacción social, también pasa por temas familiares, no se hemos tenido casos de estudiantes que si tu los sacas de la casa se desregulan, entonces que hacen las familias, lo aíslan a su casa y cuando llegan acá al colegio, hay vida hay estímulos ambientales que no podemos evitar, el estudiante se altera y también tenemos el caso de estudiantes que tienen condición con parálisis cerebral o daño neuromotor que también por un tema de traslado las familias tampoco lo sacan mucho de las casas y ahí los volvemos a aislar.

Entrevistadora 1: ¿Y usted ha utilizado algún uso de tecnología como videos, grabadoras en el aula? ¿Como para el lenguaje?

Zafiro: Mira la verdad no mucho, pero más que nada porque al presentarles videos nos hemos dado cuenta que tampoco les llama la atención y si les presento una pantalla lo que les llama la atención es el video, no el contenido, claro cognitivamente hablando, los chicos no están en una etapa para utilizar una pantalla ya sea de computador o de Tablet, para poder participar de un juego por muy básico que sea, entendiendo que son unas herramientas que si uno les da un buen uso son muy enriquecedoras en el proceso de intervención pedagógica, porque nuestra realidad elimina barreras y todo eso, pero actualmente en el curso que yo tengo, no puedo lo que no quiere decir que años anteriores con chicos de otro perfil, si lo utilizábamos y el material está

Entrevistadora 1: Claro hay que adaptarse ya que todos los niños son diferentes y tienen distintos requerimientos

Zafiro: Sí claro, todos tienes distintas formas y estilos de aprendizaje

Entrevistadora 1: La pregunta 7 dice, ¿Qué cambios ha realizado en su practica pedagógica para responder a las necesidades del lenguaje verbal en los niños y niñas?

Zafiro: Bueno como te he mencionado yo no tuve que realizar ningún cambio, porque yo recibí a estos chicos, lo que si bueno, tuve que incorporar el uso de pictograma el uso de fotografías, el hacer las rutinas, la cartelera completa pictograma para que fueran asociando ambas imágenes, y comprendiendo las rutinas, al nivel comprensivo no es mucho lo que logran captar, pero que ellos se den cuentan que las láminas estén ahí eso para mí ya es un logro

Entrevistadora 1: La pregunta 8 dice, ¿Qué estrategias se han implementado para potenciar el desarrollo del lenguaje verbal en niños y niñas de la primera infancia en el contexto post pandemia?

Zafiro: Lo que te decía, el uso de láminas pictográficas, el uso de láminas concretas el reforzar verbalmente cada acción, también en temas aptitudinal el siempre estar al nivel de los niños para conseguir esta interacción visual

Entrevistadora 2: Y que apoyo extra de fonoaudiólogo o equipo interdisciplinario ha sido más relevante para usted?

Zafiro: este grupo de funcionarios que son como parte de la rehabilitación ellos no trabajan lo que es la rehabilitación en si con nosotros, si no que ellos se suman a lo que es la pedagogía y trabajamos los objetivos de manera conjunta, de hecho, el fono, que en este caso sería como el personal idóneo para poder trabajar lo que es el área del lenguaje, entra a la sala y se suma a las actividades

Entrevistadora 2: y eso en el post pandemia más lo hicieron? ¿Que fue para usted lo más relevante en este tiempo de post pandemia, el trabajo de los fonos y esas cosas?

Zafiro: Mira la verdad desde hace muchos años que nosotros contábamos con este equipo de rehabilitación, no es algo nuevo y siempre se ha trabajado de la misma forma en donde ellos se suman al trabajo pedagógico, si bien podemos hacer evaluaciones distintas ya que el fonoaudiólogo utiliza su pauta de evaluación ya que nosotros también tenemos la nuestra desde educación, aun así después tenemos el tiempo para juntarnos, equipo de sala con equipo de rehabilitación y elaboramos los objetivos de manera conjunta, siempre ha sido así, nosotros no sentimos que hubo un quiebre o un antes o después de la pandemia en temas de organización interna en la escuela, siempre hemos trabajado de la misma forma, evaluamos, nos juntamos y decimos ya este niño trabajaremos tal cosa en que te sumas tú, de trabajamos de manera conjunta, ahora si bien la fono entra a la sala igual tiene estudiantes que son prioritarios, y ahí vamos potenciando a según los requerimientos

ENTREVISTADORA 1: ¿Qué recursos educativos se han considerado relevantes para el apoyo del desarrollo del lenguaje verbal en este mismo contexto?

Zafiro: Me encantaría decir el uso de TICS pero no es así jajajajaj, el uso de las laminas finalmente, paneles nos damos vuelta siempre en lo mismo

Entrevistadora 1: Existe algún aspecto del lenguaje verbal que considere relevante y no hemos conversado

Zafiro; No ninguno

6.3 Tabla Categorización Entrevistas:

Categorización	Códigos
Desarrollo del lenguaje verbal postpandemia	• Lenguaje Verbal • Comunicación • Dificultades en el Lenguaje

	• Interacción
Prácticas pedagógicas para fortalecer el desarrollo del lenguaje verbal	• Herramienta y estrategias pedagógicas • Juego • Quehacer pedagógico
Trabajo Pedagógico Colaborativo Postpandemia	• Trabajo Colaborativo e Interdisciplinario • Rol de la familia
La tecnología en los procesos educativos postpandemia	• Tecnología • Herramienta y estrategias pedagógicas
Desarrollo Integral, inclusión y diversidad postpandemia	• Emocionalidad • Interés del niño • Neurodivergencia • Hitos del desarrollo