

“Territorio; ¿un potencial del consumo problemático de alcohol y drogas?”

INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO



MARIA FRANCISCA ACEVEDO
ALUMNA: REJANO

PROF. GUIA: FERNANDO PASTÉN CORDOVEZ

2014

REF.: Informa evaluación y calificación Proyecto
de Título I y II de la alumna que indica.

VALPARAISO, 10 de diciembre de 2014.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Proyecto de Título I y II denominado: **"TERRITORIO: ¿UN POTENCIAL DEL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y DROGAS?"**, cursado durante el período académico 2014 por la alumna de la Escuela de Trabajo Social, Srta. **MARÍA FRANCISCA ACEVEDO REJANO**.

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Proyecto de Título I y II con las siguientes notas:

Proyecto de Título I: 5,0 (cinco coma cero)
Proyecto de Título II: 6,0 (seis coma cero)


FERNANDO PASTÉN CORDOVEZ
PROFESOR GUÍA

AL SEÑOR
ALBERTO BALBONTÍN RETAMALES
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
FPC/fpu.-

Dedicatoria y agradecimientos

En primera instancia preciso mencionar que este proyecto de título va dedicado especialmente a mis padres, mi madre quien me ha acompañado durante estos cinco años y apoyado en cada instancia de este largo camino, viviendo cada éxito y tropiezo que se me pudo haber presentado ¡muchas gracias! sin ti no lo hubiese podido lograr, y mi padre quien se ha encargado de financiar este primer gran paso dentro de mi vida y me ha acompañado desde la distancia en todo el proceso confiando en mi. Los amo!!

Se le agradece a la Universidad de Valparaíso, especialmente a la Escuela de Trabajo Social y sus prestigiosos docentes por entregarme los conocimientos y herramientas necesarias para convertirme en una Trabajadora Social y así poder contribuir al bienestar de los individuos en todos los ámbitos posibles.

Dedicado a mi gran familia Lazo- Rejano y Acevedo- Montecinos quienes siempre han confiado en mí y en mis capacidades, habiendo todos contribuido con algún granito de arena en estos cinco años de estudio, mis abuelos, mis tíos, mis hermanos, mi madrastra y primos. Gracias por ser parte de este logro!!

Por último, me gustaría agradecer a la Municipalidad de Quintero por brindarme las instancias para llevar a cabo mi última práctica de Trabajo Social de Comunidad y luego Mi Proyecto de Título.

INDICE

Presentación.....	5
Capítulo I.....	6
Contexto institucional.....	7
• Identificación de la institución.....	7
• Antecedentes.....	7
• Objetivos de la institución.....	8
• Recursos de la institución.....	8
• Antecedentes económicos sociales de la comuna de Quintero.....	9
Contexto político institucional SENDA.....	9
• Antecedentes históricos.....	9
• Estructura organizacional SENDA.....	9
• Objetivo SENDA.....	10
• Funciones SENDA.....	10
• Marco legal SENDA.....	11
• Organigrama.....	12
• Subprogramas SENDA.....	14
• Recursos del programa.....	15
• Trabajo social en SENDA.....	15
Capítulo II.....	19
Marco referencial.....	20
• Concepto de territorio.....	20
• Concepto de drogas.....	21
• Efectos y consecuencias del consumo de alcohol y drogas.....	21
• Comuna Quintero y realidad sobre alcohol y drogas.....	25
• Ley 20.000 sobre drogas.....	30
Capítulo III.....	31
Marco metodológico.....	32
• Problema.....	32
• Objetivos.....	32
• Metodología.....	33
• Técnicas de recolección de información.....	35
• Muestra.....	35

• Análisis de información.....	36
• Resumen de la investigación.....	37
Capítulo IV.....	42
Análisis de Objetivos y preguntas de Investigación.....	43
▪ Análisis objetivo específico n°1.....	43
▪ Análisis objetivo específico n°2.....	45
▪ Análisis objetivo específico n°3.....	48
▪ Análisis objetivo específico n°4.....	51
▪ Análisis objetivo específico n°5.....	54
Capítulo V.....	58
Conclusiones y aprendizajes.....	59
Bibliografía.....	62
Anexos.....	64

PRESENTACIÓN

El presente documento corresponde al Informe Final de Proyecto de Título "Territorio; ¿un potencial del consumo problemático de alcohol y drogas?" realizado en el año 2014 por la alumna María Francisca Acevedo Rejano de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, quien opta por el título profesional de Trabajadora social.

El proyecto es llevado a cabo en la Municipalidad de Quintero en el programa SENDA previene perteneciente a la oficina de DIDECO y bajo la supervisión del docente Fernando Pastén C..

En el primer capítulo se presenta el contexto institucional en que se realiza el proyecto de título donde se incluirán; antecedentes, objetivos, recursos, programas, contexto político- institucional, entre otros. Tanto de la institución como del programa SENDA a nivel nacional y local.

El capítulo II corresponde al marco referencial considerado necesario para la comprensión del lector para los capítulos posteriores, aquí se insertan definiciones de territorio, drogas, efectos, leyes y realidad local sobre la problemática.

En el capítulo III se puede encontrar el curso a seguir que tomara el proyecto de título en el marco metodológico, incorporando el problema, objetivos, metodología, técnicas de recolección de información, muestra y tipo de análisis a utilizar. Este capítulo se considera importante ya que nos entrega los lineamientos de todo el proyecto que en este caso consiste en una investigación.

Los resultados obtenidos a través de la ejecución de la metodología se encuentran en el capítulo IV perteneciente a análisis de objetivos y preguntas de investigación.

Finalmente, podemos encontrar las conclusiones y aprendizajes en el capítulo V, las cuales están subdivididas en tres partes; Acerca de la metodología, Sobre la temática abordada y Para el Trabajo Social.

Posteriormente en un apartado se incorpora la bibliografía utilizada en todo el proyecto de título, seguido esto por lo Anexos que contienen las pautas y ejemplares de las técnicas utilizadas.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

CAPITULO I

CONTEXTO INSTITUCIONAL

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.

Nombre: Municipalidad de Quintero

Ubicación geográfica: Avenida Normandie 1916, Quintero.

Horario de atención: 8:30 horas a 14:00hrs

Alcalde: Mauricio Carrasco Pardo

Página Web: www.muniquintero.cl

Cobertura: La cobertura que tiene la Municipalidad de Quintero, abarca a todo el territorio comunal, por lo que todas las personas son beneficiadas por esta institución, atendiéndose alrededor de 24.000 personas mensuales, entre los diferentes departamentos de la institución.

Radio de Acción: La Municipalidad de Quintero cuenta con un radio de acción comunal en Quintero, abarcando el sector de Loncura, Santa Adela, Santa Julia, San Ramón, Valle Alegre, Ritoque, Las Gaviotas, Santa Rosa de Colmo, Santa Luisa, San Luis, Mantagua.

Tipo de institución: La Municipalidad de Quintero es una institución de derecho público, cuyo principal objetivo es administrar la comuna, satisfaciendo las necesidades locales junto con promover el desarrollo comunal.

La Municipalidad está constituida por un alcalde (actualmente Mauricio Carrasco) y por un concejo comunal electos directamente por un período de 4 años renovable.

ANTECEDENTES HISTÓRICOS.

En el año 1894 se formó la primera comuna llamada "Quintero-Puchuncaví, integrada por vecinos de ambas localidades. Este acontecimiento fue muy bien recibido, sin embargo el interés y patriotismo

con que se desempeñó la comuna sería más tarde frustrado. La Municipalidad de Puchuncaví, no podía autofinanciarse ni mantenerse ya que poseía escasas entradas económicas.

En el año 1929, el Presidente Ibáñez del Campos, dictó un decreto supremo anexando todas las comunas de bajo presupuesto y debido a ello, Puchuncaví fue eliminada, anexándose a Quintero.

En el año 1944 se acordó una separación de ambas comunas no omitiendo sacrificios, y en una sesión solemne en la Municipalidad de Quintero, integrada por el Alcalde Don Juan José Mena Salinas y los Regidores de Puchuncaví, Roberto Bernal Olivares y Juan Francisco Pérez Vicencio, además de los Regidores de Quintero acordaron la mayoría edilicia solicitar audiencia al Presidente de la República, Juan Antonio Ríos Morales, para presentar personalmente una solicitud que permitiera el estudio de la creación de la comuna de Puchuncaví.

La comuna de Quintero es establecida de forma autónoma una vez desligada de Puchuncaví, contando con sus propios límites comunales y con absoluta independencia de las demás comunas que la rodean, cumpliendo sus funciones y atributos según corresponden por ley.

OBJETIVOS DE LA INSTITUCION.

Objetivo Ilustre Municipalidad de Quintero.

“Administrar la comuna de Quintero, satisfaciendo las necesidades locales junto con promover el desarrollo comuna”

RECURSOS DE LA INSTITUCION

Recursos materiales

La Ilustre Municipalidad de Quintero cuenta con una amplia infraestructura dividida en diferentes departamentos, los cuales cuentan en su totalidad con escritorios, sillas, computadores y baños. También se cuenta con locomoción propia para facilitar la movilización de personal.

Recursos humanos

La municipalidad cuenta con una gama variada de profesionales que integran los diferentes departamentos, encontrando trabajadores sociales, psicólogos,

arquitectos, abogados, contadores, secretarías, educadores sociales, entre otros.

ANTECEDENTES ECONOMICOS- SOCIALES DE LA COMUNA DE QUINTERO.

La comuna de Quintero cuenta con una población total de habitantes según censo 2002 a 25.054 personas. Existe un 70,96% según la encuesta casen 2009 de habitantes que se encuentran en situación de no pobreza, existiendo un 29,04% en situación de pobreza.

La educación de la comuna corresponde según censo 2002 a 7.840 personas con enseñanza básica completa, 7.364 enseñanzas media, 3.104 con enseñanza superior y 382 habitantes no han recibido educación en establecimientos.

La fuerza de trabajo de la comuna es de 47,5% hombres y 52,5% mujeres. El 44% de las personas realizan actividades remuneradas, el nivel de desocupación abarca un 6,8% de la población. La situación laboral de la comuna se centra en el sector terciario (transporte, sanidad, comercio, etc.).

CONTEXTO POLITICO INSTITUCIONAL SENDA

ANTECEDENTES

El 21 de febrero del 2011 el presidente de la República Sebastián Piñera E. promulga la ley N°20.502 creando el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA) ocupando el lugar de CONACE (Consejo Nacional Control de Estupefacientes), que se incorpora a la oficina de DIDECO (Dirección Desarrollo Comunal) en la Ilustre Municipalidad de Quintero alrededor de 1 octubre de 2011.

Actualmente Quintero tiene es dirigido por el alcalde Mauricio Carrasco, el cual integra a la oficina de DIDECO un nuevo departamento de Participación ciudadana y organizaciones comunitarias donde se encuentra instalado el programa SENDA.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL SENDA

Política de Recursos Humanos

La misión de SENDA es generar políticas y programas integrales y efectivos, cuya ejecución permita disminuir el consumo de drogas y alcohol y sus consecuencias sociales y sanitarias, liderando y articulando un trabajo intersectorial, para dar respuesta a las reales necesidades de las personas.

Con el motivo de fomentar la pro actividad, autonomía, reflexión crítica y la innovación en las formas de gestión, SENDA incorpora una nueva política de recursos humanos que demuestra la preocupación permanente del programa por el bienestar y desarrollo de sus funcionarios, con el objetivo de que el personal de SENDA pueda realizar su trabajo de la forma más óptima y cómoda posible y así poder legar a la misión declarada por el programa.

Los principios orientadores fundamentales de política de recursos humanos son los siguientes:

- ✓ **Humanismo:** Todo funcionario es valioso y capaz de entregar importantes aportes.
- ✓ **Ética:** Todo desarrollo de funcionarios de SENDA se sustenta bajo el respeto de los derechos humanos.
- ✓ **Universalidad:** El campo de desarrollo de las personas abarca todo el personal.

OBJETIVO DE SERVICIO NACIONAL DE DROGAS Y ALCOHOL.

“Ejecución de las políticas en materia de prevención del consumo de estupefacientes, sustancias psicotrópicas e ingestión abusiva de alcohol, y de tratamiento, rehabilitación y reinserción social de las personas afectadas por dichos estupefacientes y sustancias psicotrópicas y, en especial, en la elaboración de una estrategia nacional de drogas y alcohol.” (Ley n°20.502)

FUNCIONES SENDA.

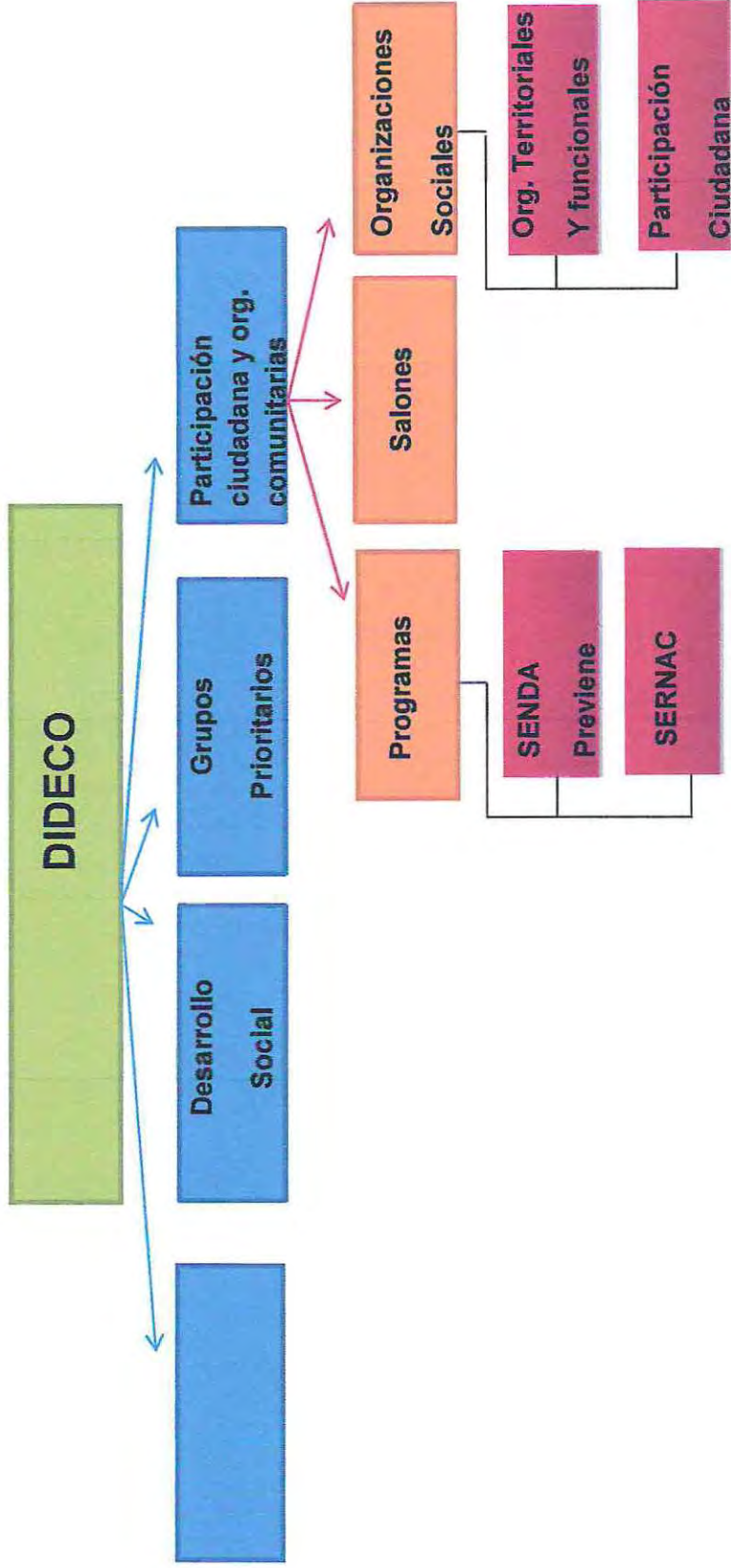
Las funciones del SENDA se basan en la colaboración con el Ministerio del interior y seguridad pública con la ejecución de políticas, programas, elaboración de estrategia nacional de prevención, celebración de convenios con otras entidades públicas o privadas, impulsar o apoyar proyectos o programas de forma técnica y financieramente que tengan relación con el objeto de estudio (consumo de alcohol y drogas en cuanto a prevención, tratamiento y rehabilitación), la elaboración de programas de capacitación también es tarea de SENDA, como la administración del fondo definido en el

artículo 46 de la ley n°20.000, además de la transparencia y actualización en las bases de datos originadas sobre el consumo de alcohol y drogas.

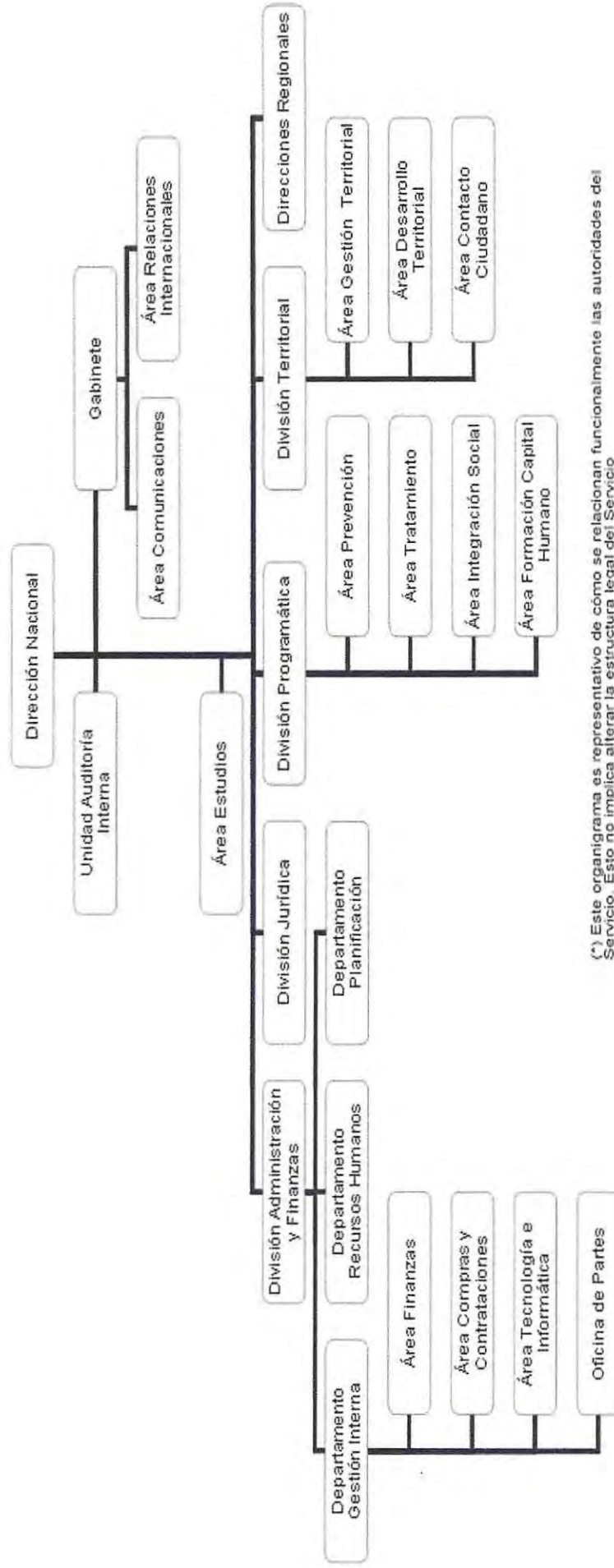
MARCO LEGAL SENDA

Ley	Tema
Ley N° 20.502	Ley que rige la labor del SENDA y crea el Servicio Nacional de Drogas y Alcohol, definiendo su misión y sus funciones.
Ley N° 20.000	Sanciona el tráfico ilícito de estupefacientes y sustancias psicotrópicas.
Ley N° 19.925	Sobre expendio y consumo de bebidas alcohólicas.
Ley N° 18.290	De tránsito y sus modificaciones.
Ley N° 20.105	Regula actividades relacionadas con el tabaco.

ORGANIGRAMA.



Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol - SENDA



(*) Este organigrama es representativo de cómo se relacionan funcionalmente las autoridades del Servicio. Esto no implica alterar la estructura legal del Servicio.

SUBPROGRAMAS SENDA

<u>Nombre</u>	<u>Descripción</u>
MIPE preventiva	Prevención de consumo en micro o pequeñas empresas, contribuyendo al fortalecimiento de factores protectores y desarrollo de ambiente laboral más saludable.
SENDA previene	Instala sistema integral de gestión territorial en alcohol y drogas, desarrollando políticas comunales de prevención.
Curso formación preventiva en alcohol	Se enfoca en estudiantes de 5° y 6° básico para que estos sean capaces de utilizar categorías y estrategias de pensamiento crítico en el análisis de situaciones ligadas al autocuidado frente al consumo de alcohol.
Te acompaño	Se implementa a adolescentes de 10 a 14 años buscando aumentar los factores protectores en estudiantes, con el fin de prevenir y evitar el consumo de alcohol y otras drogas.
A tiempo	Actúa como estrategia de detección precoz e intervención temprana del consumo de drogas y alcohol en estudiantes de 7°, 8° básico y enseñanza media.
Estrategias de pares educadores	Se dirige a jóvenes de enseñanza básica y media para transformarlos en agentes preventivos para sus pares.
Taller de habilidades preventivas	Es implementado en espacios laborales, fortalece factores protectores del consumo de drogas y alcohol en trabajadores que sean adultos significativos para niños y adolescentes.
Programa control cero alcohol	Se enfoca en realizar alcotest en sectores estratégicos identificados con carabineros por alta incidencia en accidentes de tránsito.
Certificación de establecimientos educacionales preventivos	Instala una cultura preventiva en los establecimientos.
Chile previene en la escuela	Articula ofertas de programas de promoción y prevención y promueve la generación de programas preventivos con deficiencias.
Trabajar con calidad de vida	Previene el consumo de alcohol y drogas en espacios laborales, ayuda a mejorar la calidad de vida laboral y

	desarrolla una cultura preventiva.
Textos preventivos para todo ciclo escolar	Se aplica desde niveles de pre básico hasta enseñanza media a través de textos preventivos sobre el consumo de alcohol y drogas.

RECURSOS DEL PROGRAMA

Recursos materiales

La oficina de DIDECO se encuentra subdividida a su vez por cuatro oficinas donde cada profesional cuenta con su escritorio y computador, una de esas oficinas corresponde a SENDA, donde existen dos escritorios con computador, impresora, materiales para trabajo como lápices, cartulinas, resmas de hojas, etc.

Recursos humanos

La oficina SENDA en particular cuenta con una asistente social (como profesional de apoyo) y un psicólogo (coordinador).

Recursos económicos

El programa SENDA es financiado por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, este financiamiento es a través de un convenio que postula la municipalidad con SENDA, donde se traspasan los fondos a esta, es decir, no es dinero municipal pero este lo administra. Así es como se financia el programa Previene comunal y todo el servicio nacional de SENDA, por lo que los recursos económicos para el programa no son escasos.

TRABAJO SOCIAL EN SENDA

OBJETIVOS

Objetivo general

“Implementar a nivel comunal la política actual de prevención de Drogas y Alcohol en ámbitos educativos, sociales y comunitarios.”

ROL DE TRABAJO SOCIAL EN SENDA

Consultor-asesor-orientador: Asesora a individuos, grupos u organizaciones a buscar alternativas para la prevención del consumo de alcohol y drogas en la comunidad. Ayuda a utilizar más efectivamente los servicios existentes y a poner a los individuos y grupos en contacto con ellos.

Proveedor de servicios: Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia, especialmente los que estén en situaciones de emergencia para guiarlos hacia la solución de problemas, generar conductas que sirvan para que la persona resuelva el problema por sí mismo.

Informador: Informa y canaliza cuando es necesario acerca de los recursos institucionales disponibles. Además informa sobre los servicios que ofrece para hacerlos más accesibles al mayor número de personas posible. Facilita información sobre otros servicios o recursos externos a los que es posible recurrir.

Investigador: Diseña y realiza investigaciones aplicadas, recopilando y analizando datos para identificar necesidades o problemas sociales de carácter individual, grupal o comunal sobre consumo de alcohol y drogas.

Planificador: Ayuda a los individuos de grupos, organizaciones o colectividades a formular y desarrollar políticas sobre prevención de alcohol y drogas para resolver problemas y promover un mejoramiento en la calidad de vida.

Además programa sus propias actividades, elabora proyectos específicos y planifica actividades en su área de trabajo.

Evaluador: evalúa las actividades propias, las actividades y funcionamiento de las instituciones donde trabaja y los programas en que interviene de manera directa o indirecta.

Identificador de situaciones: Busca e identifica aquellas situaciones individuales o colectivas que puedan afectar al individuo o comunidad en la prevención de alcohol y drogas.

Educador: Ayuda a la gente para que aumente sus conocimientos, destrezas y habilidades en prevención de consumo de drogas y alcohol.

Es un catalizador de los procesos de cambio usando diferentes modalidades de intervención para crear condiciones favorables.

Animador-facilitador-movilizador-concientizador: Facilitando el acceso a ámbitos de participación social, fomentando la creación de grupos y organizaciones, Asesorando a la gente para que puedan a través de sus organizaciones crear actividades que sirvan para mejorar las condiciones de vida, estimulando la creación de nuevas formas de participación social.

FUNCIONES.

Las funciones del Trabajo social en el SENDA son todas las de la profesión, sin embargo, existen algunas que adquieren mayor relevancia para el trabajador social en el Servicio Nacional de Prevención de Drogas y Alcohol.

- Implementador de programas en microempresas.
- Implementador de programas en escuelas de la comuna.
- Implementador de programas en jardines infantiles de la comuna.
- Orientación sobre consumo de alcohol y drogas.
- Sensibilización sobre consumo de alcohol y drogas.
- Coordinador y gestor de redes sociales en la comuna.
- Brindar información sobre el consumo de alcohol y drogas.

NIVELES DE INTERVENCION SOCIAL.

Los niveles de intervención de Trabajo Social que se presentan en el SENDA Previene son los tres ya conocidos de la profesión; Caso y familia, Grupo y comunidad. Cada uno en distintos subprogramas de SENDA Previene:

- Área de educación: Trabajo social comunitario
- Área laboral: Trabajo social de grupo
- Área tratamiento: Trabajo social de caso

En general SENDA tiene una inclinación hacia lo comunitario siendo este el perfil profesional requerido por el Servicio Nacional de prevención de Drogas y Alcohol, pero la Ilustre Municipalidad de Quintero exige tener experiencia en todo nivel de intervención de Trabajo Social.

PROBLEMATICAS SOCIALES MÁS FRECUENTES.

En SENDA previene mayoritariamente la atención es hacia el área de prevención comunitaria en drogas y alcohol, sensibilización frente al abuso y consumo problemático de alcohol y drogas, brindar información sobre la temática y área de tratamiento en personas que lo requieran (casos) en esta situación solo se brinda orientación, contención y derivación a la red.

VINCULACION CON OTRAS INSTITUCIONES O REDES SOCIALES.

La vinculación con redes sociales e instituciones externas a la Ilustre municipalidad de Quintero es de gran relevancia para el SENDA, siendo que su función es el trabajo comunitario en cuanto prevención de Drogas y Alcohol, es importante mantenerse en red con las instituciones relevantes que puedan aportar y cooperar al programa de prevención, es por eso que SENDA mantiene una comunicación constante con las siguientes instituciones y redes sociales:

- ✓ Carabineros de Chile
- ✓ Policía de Investigaciones
- ✓ Escuelas y Colegios comunales
- ✓ Jardines comunales
- ✓ Microempresas
- ✓ Juntas de vecinos
- ✓ Organizaciones comunitarias
- ✓ CESFAM de la comuna
- ✓ DIDECO



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL

Para el desarrollo del siguiente proyecto de título, se considera necesario manejar algunos conceptos claves para la comprensión del desarrollo del mismo, para esto se presenta a continuación la definición adecuada de cada término, según la elección de la alumna encargada del proyecto.

En primera instancia es necesario comprender una serie de conceptos ligados al tema que se investiga. Uno de ellos es el de territorio, el cual se define y explica, para después continuar con otros que se interrelacionan entre sí para una mejor comprensión de la problemática. Es así como se analizan conceptualmente los términos de droga, alcohol y sus derivados y su contextualización en la Comuna de Quintero, en donde se realiza la investigación.

1. Territorio

El término de territorio proviene del latín y siempre ha referido a una extensión de tierra que se encuentra determinada en la superficie terrestre y en la cual por lo general se asienta un grupo de humanos.

“Porción de la superficie terrestre perteneciente a una nación, región, provincia, etc.” (RAE)

La iniciación del territorio parte del espacio geográfico, las redes con las que se cuenta, los circuitos, y finalmente los flujos que se proyectan y se materializan por diferentes grupos sociales, también en los territorios se tiene jurisdicción por la sociedad que habita ese espacio, además de poder aplicarse a este, políticas públicas.

El concepto de territorialidad se refiere a un amarre de la población a un espacio específico, lo que declara la necesidad de los individuos y sus grupos de poseer un espacio de vida por motivos de identidad, estímulo, seguridad, creencias, etc.

Los territorios tienen factores importantes que los identifican como propiamente tal ya sea categorizarlo de buena o mala forma. La accesibilidad a una localidad hace que las personas se sientan incluidas dentro de la comuna en que viven, la rugosidad (estado de la superficie) y la fricción de la distancia (mal estado de superficie y difícil acceso a la misma) son factores que explican la accesibilidad a un territorio. (Federico arenas, 2008)

El sentido de pertenencia a un territorio puede influir en el comportamiento de sus habitantes, por lo que por ejemplo el consumo de alcohol y drogas

pudiese verse potenciado en territorios con dificultades como falta de accesibilidad de autoridades y habitantes, exclusión social, segregación espacial, falta de espacios de esparcimiento, etc para sus habitantes. Para esto se precisa conocer el significado del concepto de drogas y sus efectos en el individuo.

2. Drogas

La OMS (Organización mundial de la salud) define que las drogas son sustancias naturales o sintéticas que al ingresar al organismo produce efectos en el sistema nervioso central y es capaz de alterar y/o modificar la actividad emocional, psíquica y el funcionamiento del organismo. Las drogas ilícitas son las que su producción, transporte y comercialización se encuentran prohibidos legalmente o que se utilizan sin prescripción médica como es el caso de la cocaína y la marihuana. Las drogas legales son todas las sustancias cuyo consumo no está penalizado por la ley chilena como el tabaco y el alcohol, todos los fármacos que tienen efectos sicotrópicos (se usan ilegalmente cuando son fuera de control médico).

El uso recurrente de drogas es conocido como “consumo problemático de drogas”, que produce un efecto perjudicial al individuo que consume o al entorno del mismo como problemas de salud, problemas en las relaciones interpersonales, incumplimiento de obligaciones, entre otras. El consumo problemático se considera un indicio de abuso de drogas, donde identifican cuatro áreas de problemas que se relacionan con el consumo de drogas:

- ✓ Riesgo de salud o físicos.
- ✓ Problemas legales y compromisos en conductas antisociales.
- ✓ Incumplimiento de obligaciones (familiares, académicas, laborales)
- ✓ Problemas sociales o interpersonales.

El consumo problemático ha tendido a estar relacionado con dificultades familiares o personales y con circunstancias económicas y sociales adversas, las mismas que se encuentran relacionadas a otros problemas sociales como la delincuencia y las enfermedades mentales .

3. Efectos y consecuencias del consumo de alcohol y drogas

Las drogas más conocidas en Chile y que tienen un fácil acceso dentro del país son la marihuana, cocaína, alcohol y pasta base.

3.1 Marihuana

Su nombre científico es *cannabis sativa* y popularmente se conoce como "marihuana, yerba, macoña, pito, cuete, huiro, porro, etc." se clasifica como un depresor y generalmente se fuma en forma de cigarrillos que son hechos a mano o en pipas especialmente diseñadas, también se puede comer e ingerir a través de queques o galletas .

Los efectos de la marihuana se pueden presenciar a corto y a largo plazo, pueden variar según las dosis, el tipo de cannabis y estado físico y anímico del individuo que las ingiere. Los efectos inmediatos en dosis bajas pueden ser sensación placentera de calma y bienestar, euforia, aumento del apetito, pérdida de concentración, desinhibición, ganas de hablar y reír, disminución de reflejos, enrojecimiento de ojos, aceleración de ritmo cardíaco, sequedad en garganta y boca, dificultad para ejecutar procesos mentales complejos, alteraciones de percepción temporal y sensorial y disminución de memoria a corto plazo, seguido todo esto de una fase de depresión y somnolencia. En dosis elevadas los efectos mediatos pueden ser confusión, excitación, ansiedad, letargo, percepción alterada de la realidad y llegar a provocar estados de pánicos y alucinaciones.

Los efectos a largo plazo se destacan el síndrome amotivacional que es la disminución de la iniciativa personal de los individuos junto con una frecuente baja de la capacidad de concentración y memorización. La inhalación profunda del humo sin filtrar y la retención en los pulmones del mismo es más nociva para el sistema respiratorio que el tabaco. También puede causar alteraciones en los sistemas reproductores de hombres y mujeres como la infertilidad y alteración en el sistema inmunológico de los individuos. La tolerancia y dependencia también es un efecto que se presenta a largo plazo con el consecuente síndrome de abstinencia en caso de suspensión del consumo de marihuana, deviniendo en ansiedad, insomnio, depresión, irritabilidad, anorexia, entre otros.

3.2 Cocaína

El nombre científico de esta droga es cocaína se conoce popularmente como coca, polvo, jale, diosa blanca, saque, línea, etc. Se clasifica como un estimulante, consumiéndose de forma inhalable y también se puede absorber a través de mucosas como introduciéndose en las encías y por medio de una inyección.

Los efectos inmediatos en el organismo con dosis bajas son:

- Exaltación del estado de animo
- Ausencia de fatiga, hambre y sueño
- Mayor seguridad en sí mismo
- Disminución de inhibiciones
- Aceleración del ritmo cardiaco y aumento de presión arterial
- Sudoración y aumento de temperatura corporal
- Reacción general de euforia e intenso bienestar
- Puede incrementar el deseo sexual y prolongar la eyaculación, pero también dificultar la erección

Con dosis altas se puede presentar ansiedad intensa y agresividad, ilusiones y alucinaciones, temblores y movimientos convulsivos, y bajar la situación inicial produciendo cansancio, apatía, irritabilidad y conducta impulsiva.

Los riesgos de la cocaína son:

- Apatía sexual o impotencia.
- Complicaciones siquiátricas (irritabilidad, crisis de ansiedad, disminución de la memoria y de la capacidad de concentración).
- Sicosis cocainica (brote de ideas paranoides que hacen que el individuo se confunda, pudiendo producir crisis de pánico y alucinaciones)
- Trastornos nutricionales.
- Alteraciones neurológicas (accidentes vasculares, dolores de cabeza, como infarto cerebral)
- Cardiopatías (arritmias, infartos e isquemias)
- Problemas respiratorios (disnea o dificultad para respirar, perforación del tabique nasal)
- Dependencia.

3.3 Alcohol

Su nombre científico es alcohol y los nombres populares son copete, drink y trago, es clasificado como depresor del sistema nervioso central y se ingiere generalmente por vía oral pero en ocasiones se inyecta.

Los efectos inmediatos y que dependen de la dosis en que se ingiera esta droga son los siguientes:

- Desinhibición y excitación.
- Afecta la frecuencia cardiaca.
- Dilatación de vasos sanguíneos.



- Irrita el sistema gastrointestinal.
- Estimula la secreción de jugos gástricos y producción de orina.
- Deprimen los centros nerviosos superiores del cerebro, afectando el habla, el pensamiento, el entendimiento y el juicio.
- Merma el equilibrio, la coordinación motora fina, la visión y el audio.
- Alteración de la respiración y reflejos espinales.
- Se puede llegar a una intoxicación alcohólica, provocando un estado de coma y alcanzar la muerte por depresión respiratoria.

A largo plazo el consumo acumulativo puede producir gastritis, daña al corazón debido a los trastornos del ritmo cardiaco, daña el hígado pudiendo derivar a una cirrosis y el abuso puede generar trastornos mentales, pérdida de la memoria, deterioro del aprendizaje y el síndrome de Korsakoff.

3.4 Pasta base

Conocida popularmente como bazuca, angustia, pasturri, mono, marciano, es la droga cuya nombre científico es Pasta Base, siendo un estimulante que se fuma mezclada con tabaco o con marihuana, consumiéndose también en pipas o en antenas de televisión ahuecadas.

Los efectos en el organismo cuando se fuman son rápidos e intensos demorándose entre 8 y 40 segundos en aparecer y tiene una duración de unos pocos minutos. Los efectos de la pasta base se dividen en cuatro etapas:

3.4.1 Etapa de euforia

- Euforia.
- Disminución de inhibiciones.
- Sensación de placer.
- Éxtasis.
- Intensificación del estado de ánimo.
- Cambios en los niveles de atención.
- Hiperexcitabilidad.
- Sensación de ser muy competente y capaz.
- Aceleración de los procesos de pensamiento.
- Disminución de hambre, sueño y fatiga.
- Aumento de presión sanguínea, temperatura corporal y ritmo respiratorio.

3.4.2 Etapa de disforia

- Sensación de angustia, depresión e inseguridad.
- Deseo incontenible de seguir consumiendo.
- Tristeza
- Apatía
- Indiferencia sexual

3.4.3 Consumo ininterrumpido para evitar etapa de disforia.

3.4.4 Etapa de sicosis y alucinaciones.

Efectos físicos:

- Pérdida de peso
- Palidez
- Taquicardia
- Insomnio
- Verborrea
- Midriasis (dilatación de pupilas)
- Nauseas y/o vómitos
- Sequedad de la boca
- Temblor
- Hipertensión arterial
- Falta de coordinación
- Dolor de cabeza
- Mareos
- Picazón

La pasta base es una sustancia muy adictiva ya que la excitación y el bienestar que provoca en los individuos son muy breves, acompañándose inmediatamente de una sensación de angustia y volver a consumir evita esa sensación.

4. Comuna de Quintero y realidad sobre alcohol y drogas.

El consumo de drogas y alcohol dentro de la comuna es reconocido por la mayoría de los habitantes e identifican perfectamente dentro de que barrios, poblaciones o villas se encuentra la problemática de manera latente.

El consumo abusivo de drogas en la comuna de Quintero es reconocido por las distintas áreas: salud, educación y Policías como un problema que debe abordarse en forma integral. Se identifica la Pasta base como una de las

sustancias más consumidas por los habitantes, ya sea según detenciones o denuncias, por solicitudes de orientación en establecimientos educacionales y atenciones en la salud pública dentro de la localidad. Otra sustancia latente dentro de la comuna y con más facilidad de acceso es la marihuana, mientras que la cocaína se presentaría en menor cantidad, siendo el uso de inhalantes casi nulo dentro de la comuna.

4.1 Área salud: La comuna de Quintero cuenta con el hospital Adriana Cousiño y la posta de salud rural Loncura, ambas instituciones de carácter público, una destinada a la atención primaria y la otra es un hospital que realiza intervenciones de tipo ambulatorias de forma gratuita.

En la posta de salud rural de Loncura se incorporan temas vinculados a la reducción de la demanda de drogas en las áreas de prevención y consejería con programas como SENDA que se encarga de la prevención. En dicho establecimiento, se realiza consejería individual/familiar y talleres. Además ofrece a la comunidad servicios u orientaciones para reducir la demanda de drogas. Esta orientación va acompañada de asistencia psicológica y médica, sin embargo, por las características propias de una posta rural, no cuenta con servicio de internación pero sí con tratamiento ambulatorio, existiendo un convenio o sistema de referencia con otras instituciones locales.

El Hospital Adriana Cousiño aborda la temática de la demanda de drogas enfocándose en la reducción del daño, desintoxicación médica, tratamiento farmacológico con apoyo de psicoterapia y psicoterapia individual, realizando derivaciones a otros centros de tratamiento y rehabilitación como CTR Peñablanca, CTR renacer de los Andes y COSAR concón. También realiza otros programas relacionado con la reducción de la demanda de drogas como; educación en unidades escolares bajo el modelo de salud familiar, coordinación con programa de orientación socio-laboral y coordinación con red comunal.

Según el diagnóstico comunitario del consumo de alcohol y drogas de la comuna de Quintero realizado por la autora de este proyecto de título en enero de 2014 a propósito de su práctica profesional de Trabajo Social de Comunidad, ambas instituciones tienen una cobertura de atención simultánea en tratamiento de 55 personas, encontrándose 30 personas en tratamiento y sin personas en lista de espera.

Grafico n°1

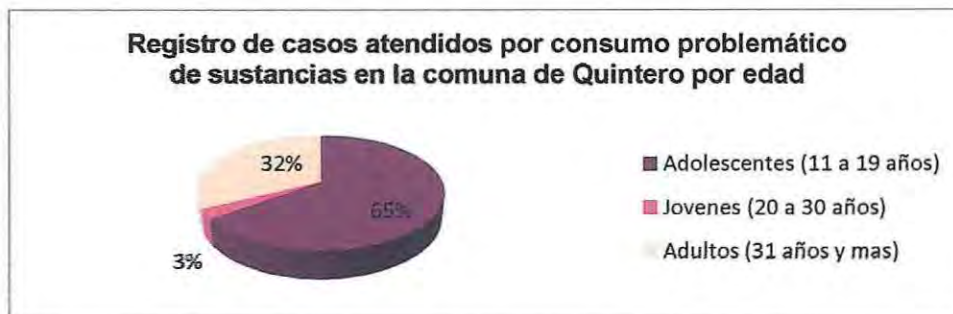
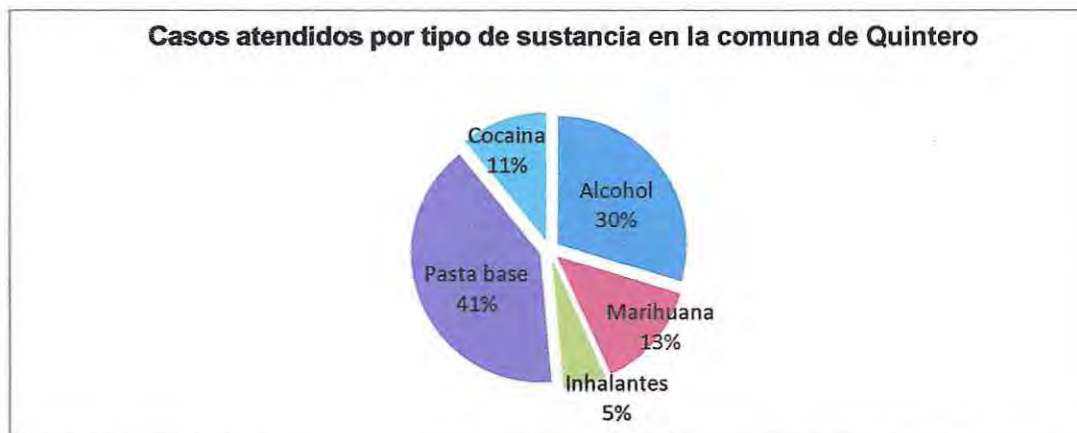


Grafico n°2



4.2 Área educación: Los establecimientos del área de educación son cuatro particulares subvencionados y tres de carácter públicos.

La mayoría de los establecimientos se enfocan en el área de prevención del consumo de alcohol y drogas y tres de ellos identifican otras modalidades de acciones como los horarios de orientación, talleres, charlas y jornadas informativas para padres y apoderados.

En los últimos dos años se han presentado, en 5 establecimientos, casos de consumo de sustancias ilícitas. Los establecimientos afectados resuelven la situación coordinando reuniones entre la institución y los padres, realizando reuniones con docentes y directores para trabajar y resolver el problema, informar a los padres o adultos responsables de la situación para que se hagan cargo, hablar con los alumnos acerca de la situación planteada y coordinar con otras instituciones públicas o privadas especializadas en la temática para resolver la situación.

El número de casos atendidos por población estudiantil registrados por consumo abusivo de drogas es de 34 casos en todos los establecimientos, presentándose de la siguiente manera:

Grafico n°3



4.3 Área policial: La comuna cuenta con dos instituciones del área policial, estos son Carabineros de Chile y Policía de Investigaciones, donde se han incorporado acciones vinculadas a la reducción de la demanda y al control de drogas dentro de sus actividades como:

- ✓ Prevención
- ✓ Consejería
- ✓ Investigación en zonas de micro tráfico de drogas
- ✓ Procedimientos de detención por consumo de drogas
- ✓ Incautación de drogas ilegales
- ✓ Investigación de delitos de violencia intrafamiliar (VIF)

Se encuentran programas de control y de investigación, relacionados con el ministerio de transporte, SENA y ministerio del interior y seguridad pública. En ellos se realiza fiscalización mediante controles vehiculares, mediciones de alcohol en la sangre y fiscalización en lugares de mayor condensación de adolescentes.

El número de personas detenidas, denunciadas o infractores por consumo de drogas en la comuna de Quintero por Carabineros de Chile y Policía de investigaciones fue a enero del 2014 de 145 personas al año. Las personas detenidas, denunciadas o infractores son de los siguientes tramos de edad:

Grafico n°4

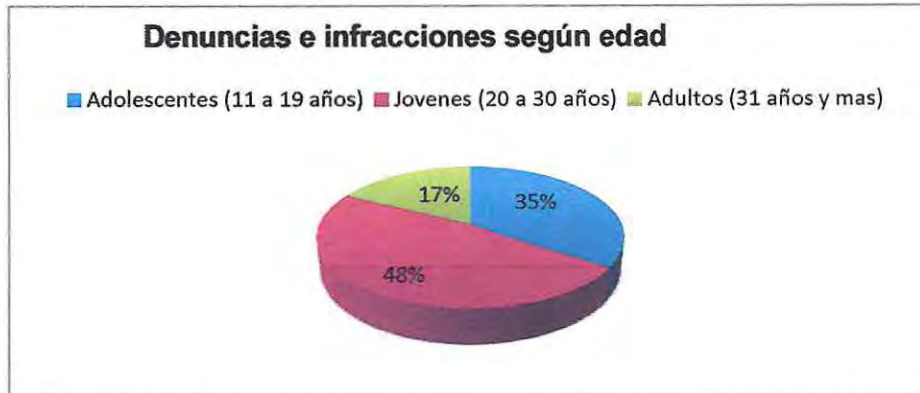
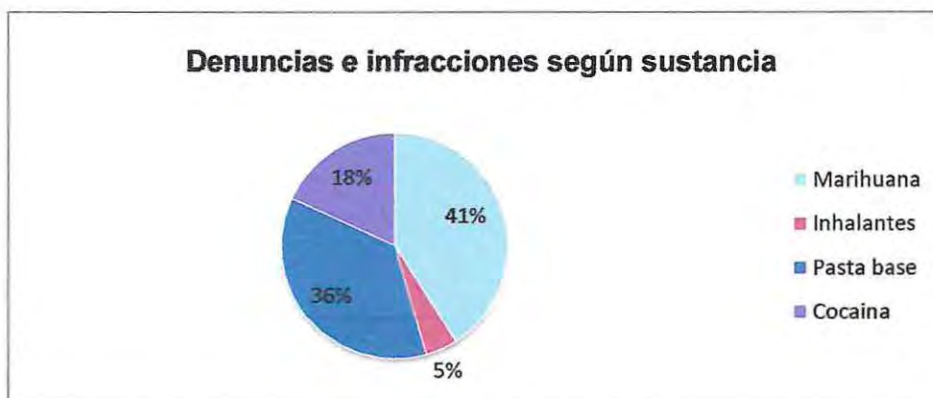


Grafico n°5



En la comuna de Quintero al año se detienen 65 personas por micro tráfico de drogas.

Grafico n°6

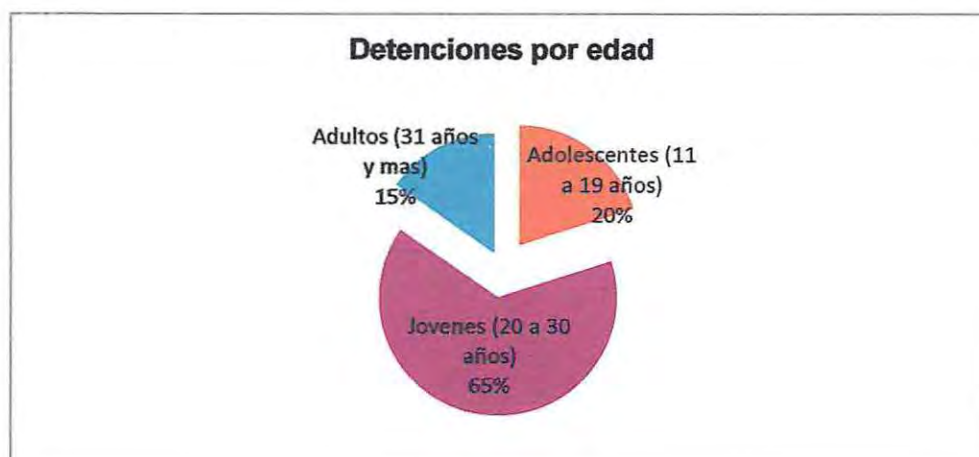
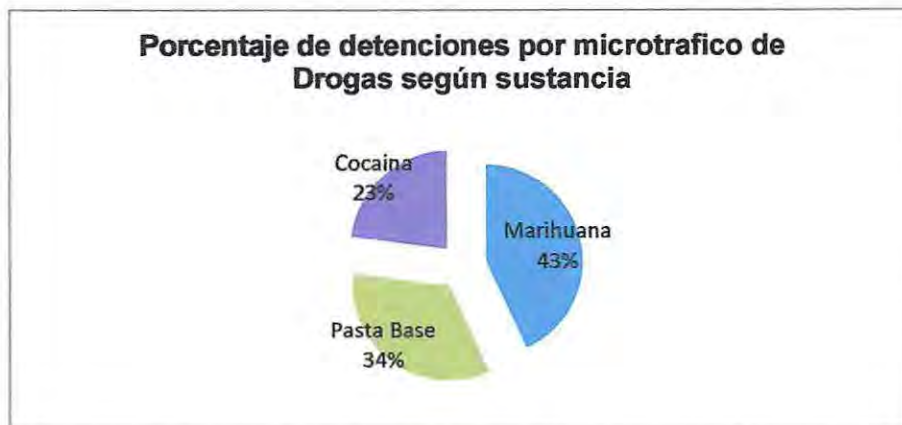


Grafico n°7



Los datos presentados en paginas anteriores serán tomados como base para la elaboración del diagnostico participativo, lo que permitirá visualizar los cambios que se puedan haber producidos de la situación mostrada.

Continuando con el análisis, se hará referencia a la ley que se encarga de definir delitos y penas vinculados a estupefacientes ilícitos que se profundizará a continuación;

5. Ley 20.000 sobre drogas

El decreto n°867 del ministerio del interior publicado el 19 de febrero de 2008 y establece el reglamento de la Ley n°20000 sobre drogas. En Chile son drogas:

"todas las sustancias naturales o sintéticas que, introducidas en el organismo, alteran física y síquicamente su funcionamiento y pueden generar en el usuario la necesidad de seguir consumiéndolas".

La normativa chilena presenta tres tipos de drogas dependiendo de los efectos de estas en el organismo, específicamente en el sistema nervioso central. Existen las drogas clasificadas como depresores (retardan funcionamiento del cerebro de forma que lo adormecen y se puede generar desde la inhibición hasta coma), Estimulantes (aceleran el funcionamiento del cerebro) y perturbadores (alteran el funcionamiento del cerebro, provocan alucinaciones y distorsión de la realidad).

La ley n° 20.000 se encarga de definir los delitos y las penas vinculadas al tráfico ilícito de estupefacientes sancionando a los que fabriquen, elaboren, transformen, preparen o extraigan sustancias o drogas estupefacientes o sicotrópicas legales o los que tengan en su poder las herramientas para la fabricación , elaboración o extracción de drogas ilegales.

El organismo que se encuentra a cargo de elaborar las políticas sociales sobre drogas es el Servicio Nacional de Drogas y Alcohol (SENDA), encargándose de las políticas de prevención del consumo de drogas y alcohol como de tratamiento, rehabilitación, y reinserción social de los individuos afectados por dichas sustancias.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

Problema

El equipo de SENDA de la Municipalidad de Quintero, no cuenta con investigaciones territoriales válidas sobre el consumo de alcohol y drogas.

El programa SENDA de la comuna de Quintero, nunca ha realizado una investigación válida en la comuna de Quintero sobre el consumo de alcohol y drogas que se encuentre aprobada, debido a la alta inestabilidad en la situación laboral de los profesionales, lo que ha provocado una discontinua recopilación de información acerca de la problemática en la comuna. Actualmente se encuentra un documento realizado por una alumna en práctica de Trabajo Social de Comunidad, quien en Enero de 2014 hizo entrega de un diagnóstico comunitario sobre el consumo de alcohol y drogas en la comuna de Quintero. Este diagnóstico se realizó a través de la recopilación de datos por medio de fichas de reportes y encuestas de percepción de actores relevantes (dirigentes de clubes deportivos otros), incorporando la visión de establecimientos educacionales, carabineros, PDI, CESFAM, entre otros. Si bien existe este diagnóstico realizado bajo una mirada general sobre el consumo de alcohol y drogas de la comuna, también SENDA se encuentra con material de apoyo sobre la temática en particular. La misión de SENDA en las comunas es realizar una política comunal sobre el consumo de alcohol y drogas, por ende, esta debe estar fundamentada en una ardua investigación sobre la temática realizada previamente.

Objetivos

Conocer la percepción social de la relación entre territorio y consumo de alcohol y drogas en la comuna de Quintero.

Objetivos específicos

1. Indagar acerca de la percepción sobre consumo de alcohol, drogas y territorio de los habitantes de la comuna de Quintero.
2. Identificar las características de los territorios con mayor consumo de alcohol y drogas en la comuna.
3. Identificar las razones del consumo de alcohol y drogas en territorios determinados.
4. Caracterizar los sujetos consumidores de alcohol y drogas en los territorios seleccionados.
5. Identificar los tipos de drogas consumidos y su prevalencia.

Metodología

La metodología a utilizar en el siguiente proyecto de título es la de investigación cualitativa, encontrándose óptima debido a que se busca representar la percepción de la realidad de las personas involucradas. Para esto es necesario conocer que significa investigación y luego abordar el tipo que se realizara.

Investigación

La investigación consiste en realizar acciones que generen nuevos conocimientos en las personas que la realizan, estos pueden ser de distintos tipos y realizados con distintos fines. La investigación es utilizada en la mayoría de las profesiones solo que sus objetivos van variando según las áreas.

"La investigación se puede definir también como la acción y el efecto de realizar actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático con el propósito de aumentar los conocimientos sobre una determinada materia y teniendo como fin ampliar el conocimiento científico, sin perseguir, en principio, ninguna aplicación práctica." (Ortiz, 2007)

Para enfocar esta investigación a una acción más propia del trabajo social es que se decide trabajar con una investigación social, es decir, la aplicación de la investigación científica al conocimiento de la realidad social pero esta será utilizada con un enfoque mixto que involucre investigación cuantitativa y cualitativa.

Investigación social

Debido a que el trabajo social es una disciplina que estudia al individuo como un todo teniendo una visión holística sobre este, entiende mejor la complejidad situación- problema que en alguna circunstancia puede afectar al individuo.

La investigación social utiliza el método científico en el estudio de los hechos sociales, pudiendo así establecer el origen de los fenómenos estudiados, incorporando de esta forma nuevos conocimientos sobre una realidad social que sean verificables. Se puede definir como:

"Un estudio sistemático (emplea procedimientos científicos clásicos), cuyo fin es incorporar nuevos conocimientos sobre la realidad social, en forma comunicable y comprobable. Por eso decimos que sirve a fines públicos, es

decir es incompleta si el hallazgo no se pone a disposición de los demás para su aprovechamiento." (Pasten, 2008)

"Su objeto esencial es estudiar los procesos sociales con el fin de buscar la verdad, probando o refutando una hipótesis y llegar a generalizaciones científicas que tiendan a la formulación de teorías o leyes sociales". (Selltiz, 1969).

Sin embargo para esta investigación se utilizara un enfoque mixto.

Investigación mixta

En esta investigación social de tipo mixto se implica la combinación de enfoques cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio, por lo que se define de la siguiente forma :

"Representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio." (Hernández, Sampieri y Mendoza, 2008)

Para comprender de mejor forma esta investigación debemos conocer los conceptos de investigación cualitativa y cuantitativa.

Investigación cualitativa

La investigación cualitativa se preocupa de comprender los fenómenos desde el propio marco de sus participantes, teniendo una observación más natural y no controlando las situaciones, lo que logra poseer una perspectiva desde dentro obteniendo datos profundos, ricos y reales , sin embargo, no es generalizable.

"La lógica cualitativa se define como una aproximación interpretativa y naturalista del mundo. Esto significa que los investigadores estudian las cosas en su contexto natural, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en función de los significados que las personas le dan"(Denzin, Lincoln, 2005).

"La Metodología cualitativa se centra en la búsqueda de significado y de sentido que le conceden a los hechos los propios agentes, y en cómo viven y experimentan ciertos fenómenos o experiencias los individuos o grupos sociales que investigamos"(Rodríguez, Valldeoriola, 2008).

Investigación cuantitativa

Este enfoque se caracteriza por la utilización de recolección de datos para así poder probar hipótesis, tiene una base en lo que es la medición numérica y el análisis estadístico, pudiendo así probar teorías y establecer patrones de comportamiento.

"la investigación Cuantitativa tiene una concepción lineal, es decir que haya claridad entre los elementos que conforman el problema, que tenga definición, limitarlos y saber con exactitud donde se inicia el problema, también le es importante saber qué tipo de incidencia existe entre sus elementos".(Hurtado y Toro, 1998)

Teniendo estas definiciones claras podemos abordar la temática presentada en una investigación de enfoque mixto donde serán mezclados los instrumentos cualitativos y cuantitativos para la recolección de información, siendo estos analizados posteriormente con ambos enfoques, esto facilitará la comprensión de la temática abordada y le entregará un mayor sustento y claridad a la nueva información obtenida.

Técnicas de recolección de información

Para recabar la información se utilizará como técnicas principales la entrevista y las encuestas de opinión. Estas se aplicarán en gran parte en reuniones con los representantes de las juntas de vecino, en donde generando una relación de confianza se aplicarán estos instrumentos. Además, se utilizarán fichas de reporte institucional que serán entregadas a las instituciones relevantes en la problemática como; Carabineros de Chile y Policía de Investigaciones.

Muestra

El Censo 2002 arroja que la comuna de Quintero cuenta con alrededor de 25.054 habitantes, por lo que se decide trabajar con los dirigentes de las juntas de vecino de los sectores con mayor consumo de alcohol y drogas dentro de la comuna de Quintero, ya que se encuentran actores claves dentro de la investigación por lo que son pertinentes y representan formalmente a su territorio. Los sectores identificados como conflictivos en cuanto al consumo de alcohol y drogas según Carabineros de Chile y Policía de Investigaciones son:

- Población la Roca (1 representante).
- Sector los Coihues (1 representante).
- Población esmeralda (1 representante).

- Población Lord Cochrane(1 representante).
- Sector los Pinos (1 representante).
- Avenida Las brisas con Pasaje Victoria, Loncura (1 representante).

Análisis de información

Para los análisis de la información recabada, en su mayoría se utilizará un análisis de contenido para las entrevistas, con la utilización de gráficos y porcentajes cuando corresponda en cuestionarios de opinión. De ser necesario se utilizarán programas ad-hoc .

Resumen de investigación.

Objetivos	Interrogantes	Variables	Técnicas de recogida de información	Fuentes	Análisis de datos.
<p>Indagar acerca de la percepción sobre consumo de alcohol, drogas y territorio de los habitantes de la comuna de Quintero.</p>	<p>¿ cuál es la percepción de los habitantes de la comuna de Quintero sobre la relación consumo de alcohol/drogas y territorio?</p>	<p>Percepción de habitantes acerca de consumo alcohol/droga y territorio.</p>	<p>Entrevista..</p>	<p>Representantes de juntas de vecinos.</p>	<p>Descriptivo. Análisis de contenido. (los mismos procedimientos son validos para todas las técnicas)</p>
<p>Identificar las</p>	<p>¿cuáles son los territorios con mayor consumo</p>	<p>Existencia de</p>	<p>Fichas de</p>	<p>Representan</p>	<p>Análisis</p>

<p>características de los territorios con mayor consumo de alcohol y drogas en la comuna.</p>	<p>de alcohol y drogas y que cuentan con focos de micro tráfico y/o expendio de bebida alcohólicas?</p>	<p>micro tráfico y/o expendio de bebidas alcohólicas.</p>	<p>reporte institucional.</p>	<p>tes juntas de vecinos.</p>	<p>estadístico.</p>
<p>¿ qué características positivas y negativas existen en los territorios con mayor consumo de alcohol y drogas en Quintero?</p>	<p>Características positivas y negativas que se identifican en los territorios.</p>	<p>Cuestionario de opinión.</p>	<p>Representan instituciones relevantes.</p>	<p>Representan instituciones relevantes.</p>	<p>Análisis de contenido. (los mismos procedimientos son validos para todas las técnicas)</p>
<p>¿Existe segregación espacial en los territorios con mayor consumo de alcohol y drogas en Quintero?</p>	<p>Percepción sobre exclusión y segregación social en los habitantes.</p>	<p>Observación.</p>	<p>Habitantes del sector.</p>	<p>Habitantes del sector.</p>	<p></p>

	¿Cómo es la realidad económica de los habitantes de los territorios con mayor consumo de alcohol y drogas en la comuna?	Realidad económica de sectores.		Cuestionario o a la ficha.	Ficha CAS	
Identificar las razones del consumo de alcohol y drogas en los territorios determinados.	¿Cuáles son los factores que facilitan el consumo de alcohol y drogas?	Razones del consumo.		Cuestionario o de opinión.	Representan a las juntas de vecinos de los territorios determinados.	Descriptivo. Análisis de datos.
Caracterizar los sujetos de consumidores de alcohol y drogas en los territorios seleccionados.	¿Cuáles son las características de los consumidores de alcohol y drogas? ¿Cuál es la realidad social de los consumidores de alcohol y drogas según los representantes de	Caracterización de sujetos. Percepción de la realidad social de		Cuestionario o Entrevista	Representan a las juntas de vecinos. Representan a las juntas de	Análisis estadístico. Análisis de datos. Interpretación

	su localidad?	los habitantes.		vecinos.	n de contenido. (los mismos procedimientos son validos para todas las técnicas)
Identificar los tipos de drogas consumidos y su prevalencia	¿Cuáles son los tipos de drogas más consumidos en los territorios determinados? ¿Cuántas personas se encuentran consumiendo determinado tipo de drogas? ¿Qué tipos de drogas son más accesibles en los territorios identificados?	Tipos de drogas más consumidos. Cantidad de consumidores. Accesibilidad a drogas.	Cuestionario	Representantes de vecinos de territorios problemáticos.	Estadística descriptiva. (los mismos procedimientos son validos para todas las técnicas)



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

CAPITULO IV

Objetivo específico n°1: Indagar acerca de la percepción sobre consumo de alcohol, drogas y territorio de los habitantes de la comuna de Quintero.

Análisis de las respuestas a las preguntas de investigación:

Pregunta N° 1:

¿Cuál es la percepción de los habitantes de la comuna de Quintero sobre la relación consumo de alcohol/drogas y territorio?

Según la investigación realizada los habitantes de la comuna encuentran que un factor importante y altamente relacionado con el consumo de alcohol y drogas es la poca iluminación de los territorios, ya que debido a esto se producen múltiples episodios de consumo y de delincuencia en aquellos lugares, seguido por la existencia de sitio eriazos dentro del sector y la falta de espacios de esparcimiento, lo que vuelve a los sectores más atractivos para el consumo ya que no hay casas en el entorno, la falta de iluminación dificulta la identificación de los consumidores y así evitan ser reconocidos por vecinos y hallados por carabineros. Estos factores presentes en los territorios a percepción de sus habitantes son características que potencian el consumo de drogas, sin embargo, los habitantes de la comuna solo pueden dar a conocer estas carencias y que las instituciones responsables generen los cambios necesarios para contribuir a mejorar la calidad de vida de estas personas.

"...aquí no se vende sino lo que los cabros lo que tienen traen y lo consumen, y lo que los cabros por ser ese terreno pelao' que ahí está , antes aquí no había ni un terreno pelao , ni en la población fumaban na' yo aquí veo que yo tengo 33 años que yo vivía acá y el carrete de nosotros era un copete aquí entre amigos de aquí de la misma población, pero ahora cabros de otros laos de repente tu salí' pa afuera y están en ese terreno sobre todo fumando pasta y cuestiones , uno los corretea pero que después en la noche..." (Vecinos Población Lord Cochrane, 2014)

"...ya en primer lugar muy poca iluminaría, segundo lugar nosotros no tenemos una sede acá..."(Vecinos La roca, 2014)

"...donde yo soy presidenta hay mucho sitio eriazo , tengo muchos bosque que también representa que los delincuentes se metan ahí y hagan, y guarden las cosas ahí... también tengo el problema de iluminación, que lo poco y na' que alumbran a la población no es lo suficiente..."(Vecinos Loncura,2014)

"...los niños chicos no pueden andar en la tarde por allá porque se llena de cabros que vienen de otros lados a fumar marihuana ahí po ..."(Vecinos Los Coihues,2014)

"...ese pasaje tiene la punta tiene un foco otro acá y uno por el medio entonces es poca la iluminación que tiene, es poca y lo demás que nunca están buenas."(Vecinos Los pinos, 2014

"...sí, la falta de iluminación y la inseguridad que da a veces, hemos estado todo sin iluminación y no arreglan eso." (Vecinos Pobl. Esmeralda, 2014)

Los territorios en cuestión también presentan grandes aglomeraciones de personas migrantes desde otras regiones, especialmente de la Región Metropolitana y de sus comunas más vulnerables, por lo que este asentamiento provoca que vaya acentuándose cada vez más, lo que va desencadenando una des-territorialización en los habitantes originarios, es decir, al recibir a una gran cantidad de nuevos habitantes, las personas que residían con anterioridad en el sector comienzan a emigrar, ya que las costumbres, sentido de identidad, los estímulos, la seguridad y creencias propias del sector, comienzan a cambiar y muchas veces se pierde el sentido de identidad y estas personas se sienten obligadas a salir del sector.

"...cuando los departamentos cuando nosotros empezamos en esta población nos vinimos a vivir los dueños, los que nos asignaron los departamentos, y resulta que con el transcurso del tiempo gente que empezó a arrendar los departamentos y se empezaron a arrendar a cualquier persona, gente que venía de Santiago y entonces ¿qué es lo que paso? que esa gente echo a perder mucho este barrio mucho mucho..."(Vecinos Pobl. La roca, 2014)

" he visto que se me han puesto otras personas... digamos ha llegado más gente acá, gente de Santiago que ha estado habitando mas este sector acá.. puede ser que también como podría ser lo habitual de que vive gente de mucha otras comunas de Santiago, de comunas como se dice en Santiago "periféricas" como la pintana, castillo, cerro navia, donde ya hay un grupo allá de tráfico y a veces llegan acá."(vecinos Avda. Las Brisas, Loncura, 2014)

"...ha llegado mucho tráfico, mucha droga, entonces para mi es feo porque a las finales yo me vine con gente mayor y la gente se va... si el sector no es porque aquí hay muy buena gente, la gente era muy buena, pero la gente de afuera es la que trajo la droga pa acá " (Vecinos Pobl. Los Coihues, 2014)

"...eso no es de la gente que vive aquí porque en esta población somos todos adultos mayores, es por ser gente que ha llegado a vivir aquí a este lugar.. por ser gente que falleció, vende y vendieron la propiedad y llega otra gente a vivir, y esa gente es la que ha echado a perder todo esto." (Vecinos Pobl. Los Pinos, 2014)

"sucede que llega gente de afuera o de otros sectores." (Vecinos Pobl. Esmeralda, 2014)

Objetivo específico n°2: Identificar las características de los territorios con mayor consumo de alcohol y drogas en la comuna.

Análisis de las respuestas a las preguntas de investigación:

Pregunta N° 2:

¿Cuáles son los territorios con mayor consumo de alcohol y drogas en la comuna de Quintero?

Policía de Investigaciones y Carabineros de Chile identifica una serie de sectores que poseen problemas a raíz del consumo de alcohol y drogas, sin embargo los territorios más repetitivos en las fichas de reporte institucional corresponden a:

- ✓ Población Esmeralda
- ✓ Población Los Coihues
- ✓ Población Lo Pinos
- ✓ Población La Roca
- ✓ Avda. Las brisas, Loncura
- ✓ Población Lord cochrane

Es importante mencionar que estas localidades poseen micro tráfico de drogas y además personas con problemática de alcohol y drogas, estos sectores son identificados debido a la alta recurrencia de estos organismos a los lugares mencionados por dicha situación y a que la mayoría de las detenciones por consumo y micro trafico han sido realizadas a personas que residen allí.

Esta identificación ayuda a iniciar la investigación ya que indica que sectores participaran en la misma.

Pregunta N° 3:

¿Qué características positivas y negativas existen en los territorios con mayor consumo de alcohol y drogas en Quintero?

A través de los cuestionarios de opinión realizados a los habitantes de los sectores con problemática de consumo de alcohol y drogas como elementos negativos se pueden mencionar que:

- Hay escasos y nulos espacios de recreación y plazas para niños,
- no hay buena iluminación en las calles,
- existen botillerías (autorizadas y en algunos sectores clandestinas),
- existe micro tráfico de drogas,

- no es un sector seguro,
- falta de cobertura policial,
- habitantes clase media baja - baja,
- escasa o nula existencia de áreas verdes,
- no hay relación con la municipalidad y sus programas,
- sentimiento de exclusión por parte del resto de la comuna,
- poca accesibilidad a la comuna y
- es un sector discriminado.

Sin embargo, existen elementos positivos de los territorios como :

- las personas se encuentran muy unidas entre sí,
- encuentran que en el sector donde residen entrega calidad de vida y
- existe gran cantidad de habitantes que se enfocan al deporte.

También se presentaron algunas características que no llegaron a consenso y con un 50% y 50% de las respuestas no se pudieron calificar como positivas y negativas, estas son las siguientes:

- Existencia de respeto en la población y
- discriminación a otros sectores.

En el cuestionario de opinión también se pudo observar que las personas participantes encontraban que estos aspectos positivos y negativos tenían una alta relación con el consumo de drogas, al menos una gran mayoría. Es importante mencionar que las características identificadas como positivas se enfocan más a los estilos de vida de sus habitantes y no son propias del espacio terrestre que se investiga, sin embargo, el territorio comienza con el espacio geográfico y es gobernado por un grupo de humanos, lo que hace que toda interacción, redes, proyecciones cobren vida a través de un territorio. En el caso de las características negativas presentadas con anterioridad se puede resaltar a la percepción de los habitantes de la accesibilidad del sector y a su sentimiento de exclusión de la comuna tal como se presenta en "Marco conceptual del ordenamiento territorial" por Federico Arenas en el 2008.

Pregunta N° 4:

¿Existe segregación espacial y en los territorios con mayor consumo de alcohol y drogas en Quintero?

La segregación territorial significa un aislamiento físico de ciertos grupos y/o personas, por lo que se puede evidenciar en ciertos sectores residenciales

que se encuentran alejados físicamente del resto de un pueblo, comuna o región. Debido a la complejidad del término y a la posible confusión por parte de los participantes de la investigación esta pregunta será analizada a través de fichas de observación realizadas por la alumna, respecto a esto se puede mencionar que;

Sector La Roca: La localidad se encuentra ubicada a un extremo periférico de la comuna de Quintero, donde si bien a un lado tienen acceso a toda la comuna (acceso no cercano a servicios de salud, municipio, comercio central, etc.), por el otro lado se encuentran con el fin del sector residencial urbano. Se cuenta con fácil acceso al sector a través del lado urbano, pero se observa fricción en la distancia (mal estado de la superficie del suelo y difícil acceso) siendo un factor que explica la accesibilidad. Es importante mencionar que estas viviendas son departamentos sociales adquiridos a través de ayuda del Estado, creados hace no más de 10 años.

Sector Los Coihues: Son viviendas sociales (departamentos) ubicados a un sector bastante alejado de los servicios, si bien existe otra población a su extremo se considera ubicado en un sector periférico de la comuna donde su accesibilidad territorial es bastante óptima, pero sin embargo existe poca locomoción en el sector especialmente en horario nocturno, por lo que se considera un espacio víctima de la segregación espacial.

"...es que tampoco... yo por ser a veces sufro de asma, y en la noche voy al hospital y a veces en la noche no hay locomoción, entonces si a mí me atienden en el hospital, pongámsle que yo voy a las doce de la noche al hospital, que me sienta mal... prefiero quedarme hasta las seis de la mañana y tomar un colectivo porque tampoco puedo andar a pie, porque asaltan aquí..." (Vecinos Los Coihues, 2014)

Población Esmeralda: Se encuentra ubicada dentro del espacio urbano de la comuna de Quintero, con fácil acceso a locomoción colectiva y a servicios, por lo que no se considera un territorio segregado espacialmente, pero de igual forma se puede evidenciar una discriminación al sector por el entorno ya que la locomoción colectiva no ingresa al pasaje como en otros sectores.

Población Los Pinos: Ubicado en un sector aledaño a calles principales teniendo una óptima accesibilidad al resto de la comuna y a locomoción, por lo que no se considera segregado espacialmente.

Población Lord Cochrane: Se ubica en el sector medio de la comuna con poblaciones aledañas no vulnerables, se tiene una gran accesibilidad a los servicios que la comuna ofrece, esta población no tiene ningún grado de segregación.

Loncura Sector Avda. Las Brisas: El sector se encuentra ubicado cerca de una de las calles principales de entrada a la localidad de Loncura, pero sin embargo se encuentra alejado del sector de aglomeración residencial. Además es importante mencionar que el sector de Loncura ya es una zona periférica y segregada de la comuna de Quintero en su totalidad, teniendo acceso a la salud dentro del sector pero no a otros servicios donde es necesario dirigirse a Quintero, la locomoción es escasa por lo que dificulta la accesibilidad del territorio, por lo que se considera un sector netamente segregado de la comuna de Quintero.

Si bien los análisis realizados por sector nos dan una visión poco clara sobre si la segregación tiene alguna relación con el consumo de alcohol y drogas, es necesario mencionar que muchas veces la segregación espacial va acompañada de discriminación, por lo que si revisamos los sectores que no están segregados de forma espacial si reciben trato discriminatorio pueden ser víctimas un tipo de segregación social. A continuación se presentan extractos de entrevista realizada por los habitantes de los sectores que avalan la observación realizada:

"...en general la gente en general quintero dice que loncura es como el punto negro que tiene la comuna de quintero." (Avda. Las brisas, Loncura 2014)

"...aquí es como el lunar negro que tienen estos porque siempre se habla mal de la población po , por lo mismo... porque siempre dicen ¡ay los pinos! ¡en los pino asaltaron! ¡en los pinos hicieron tal cosa!" (Vecinos Los Pinos, 2014)

"...mucho discriminación por ser población, incluso en reuniones por ser de la población esmeralda nos miran mal.." (Vecinos Población Esmeralda, 2014)

Existen dos sectores identificados como los mas segregados espacialmente y que da la casualidad que son viviendas sociales financiadas por el Estado, esta información puede llevarnos a generar una pregunta no menor como la siguiente: ¿ El mismo Estado se encarga de segregar a las personas más vulnerables y que pudiesen generar eventuales conflictos del sector netamente urbano? La respuesta a esta pregunta genera mucho ruido pero es necesario realizar una ardua investigación del sector y viviendas sociales para poder conseguir una aparente respuesta, a raíz de la percepción de la alumna autora de este proyecto de título la segregación espacial es una característica de todas las viviendas sociales financiadas por el Estado en la comuna.

Pregunta N° 5:



¿Cómo es la realidad económica de los habitantes de los territorios con mayor consumo de alcohol y drogas en la comuna?

La entrega de la información confidencial que se encuentra en la Ficha CAS, retrasa la investigación debido al difícil acceso a la misma, sin embargo, se decide recurrir a una fuente secundaria (ex encargada de aplicación de ficha y focalización económica por sector) .

Debido a la información recibida por esta fuente, se puede mencionar que los sectores participantes de esta investigación son territorios vulnerables económicamente ya que se caracterizan por tener ingresos inestables que varían entre \$60.000 y \$200.000 pesos mensuales, esto debido a trabajos esporádicos e inestabilidad laboral, con excepción de Población Lord Cochrane ya que sus habitantes poseen mayores ingresos y sus habitantes tienen mayor estabilidad laboral.

La información anterior lleva a analizar la situación desde un punto de vista distinto al económico, es posible que el escaso ingreso mensual en las viviendas pueda hacer que estas personas sean más vulnerables a consumir en forma problemática alcohol y drogas y además a producir micro tráfico de estupefacientes para generar ingresos mayores y más estable, esto último debido a que el sector posee presencia de consumidores problemáticos.

Objetivo específico n°3: Identificar la razones del consumo de alcohol y drogas en los territorios determinados.

Análisis de las respuestas de las preguntas de investigación originadas por el objetivo.

Pregunta N° 6:

¿Cuáles son los factores que facilitan el consumo de alcohol y drogas?

Existen varios factores que pueden influenciar el consumo de alcohol y drogas en las personas, pueden ser económicos, sociales, familiares, personales, laborales, etc. Según la percepción obtenida a través de un cuestionario de opinión aplicado a los participantes de la investigación las razones del consumo en su mayoría son las siguientes;

- ✓ Falta de oportunidades laborales y educacionales,
- ✓ La exclusión del sector por el resto de la comuna,
- ✓ La vulnerabilidad debido a su realidad económica,
- ✓ Existencia de micro tráfico de drogas, y
- ✓ Las malas influencias de pares.

Otros factores presentes pero en menor cantidad en relación a la razón del consumo de alcohol y drogas son;

- ✓ La existencia de "choros" en el sector y
- ✓ La exclusión y /o discriminación de las personas que no consumen.

Como ya se analizaba con anterioridad la segregación de los sectores es una característica presente y que se vuelve a reiterar por los habitantes pero esta vez como un factor causante del consumo problemático de alcohol y drogas, esta característica del sector muchas veces trae consigo la falta de oportunidades laborales ya que se "estereotipa" a los habitantes como personas "no fiables" o "delincuentes", la situación económica de sus habitantes también tiene una relación con la segregación del territorio y con la existencia de micro tráfico de estupefacientes, y por ultimo y no menor, es necesario mencionar que el sentimiento de identidad que generan los seres humanos puede influir en el comportamiento de los mismos, por lo que es muy probable que el "todos aquí lo hacen" sea un factor netamente potencial al consumo de alcohol y drogas en estos sectores por miedo también a ser excluido y discriminado por sus pares.

Un factor descubierto por la alumna que sin duda facilita el consumo de drogas y el micro tráfico de las mismas en los territorios mencionados, es la poca fiscalización policial en los sectores conflictivos. En las entrevistas se refleja la ineficiencia policial y una posible corrupción por parte de los mismos frente a esta problemática, por lo que estas conductas ilegales muchas veces no tienen sanción correspondiente y eso aumenta la repetición de la acción, otro aspecto negativo de este factor es que genera sensación de inseguridad y miedo por parte de los habitantes para denunciar estas prácticas ilegales presentes en su territorio.

"...drogadictos y carabineros su parte de que tienen que hacer allanamiento y sacar toda esa gente que vende drogas y que los puntos están, no es cosa que diga carabineros "ha es que no sé donde están, no los veo" ellos saben porque aquí carabiero ha venido miles de veces donde venden droga... nada, - ellos también consumen (añade vecina)- sí, ese es el tema... ve, entonces si se hiciera ese trabajo en conjunto y cambiar las leyes hija...(Vecinos La Roca, 2014)

"...a favor esta la parte digamos... la parte de inseguridad que existe en el lugar, hace que estas bandas de trafico emerjan, porque como hay un poco de inseguridad de la gente, nacen estas bandas, nacen las sucursales, todas esas cosas porque es un medio fácil de ganar plata... nuevos focos de tráfico de droga que es lo que he tenido... que ya están ya individualizados de donde están." (Vecinos Avda, Las Brisas Loncura 2014)

"...claro.. yo me junto con mi vecina y mi vecina me dice : "oye mira lo que pasa ..". Pero nadie quiere tocar ese tema porque como le digo la gente tiene miedo a eso, nadie se quiere meter en un problema. yo le voy a decir una vez.. hee.. yo un día llame a carabineros porque había un.. mucha gente por aquí cerca había harta gente, sabía que estaban ahí.. yo llame a carabineros esa vez y le expuse lo que estaba sucediendo, esto fue como a las 11 de la noche, a las 3 de la mañana a mi me apiedraron la casa, me rompieron los vidrios , me sacaron el portón de afuera me lo tiraron pa adentro y aquí me quebraron todos los vidrios y a la señora de al frente le quebraron todos los vidrios también.. ¡el mismo día! entonces ¿qué pasa? que uno tiene MIEDO de llamar a carabineros" (Vecinos Los Pinos, 2014).

"..sí lo único que a mí me interesa es la droga, que salga del sector, es mucha droga porque resulta que la misma gente a mi me dice " que va a ir a reclamar señora a los carabineros cuando los carabineros van a buscar comida donde venden droga" y eso yo no lo puedo decir que yo lo he visto porque no lo he visto, para decir una cosa tengo que estar segura." (Vecinos Los Coihues, 2014)

Objetivo específico n°4: Caracterizar los sujetos consumidores de alcohol y drogas en los territorios seleccionados.

Análisis de las respuestas a las preguntas de investigación:

Pregunta N° 7:

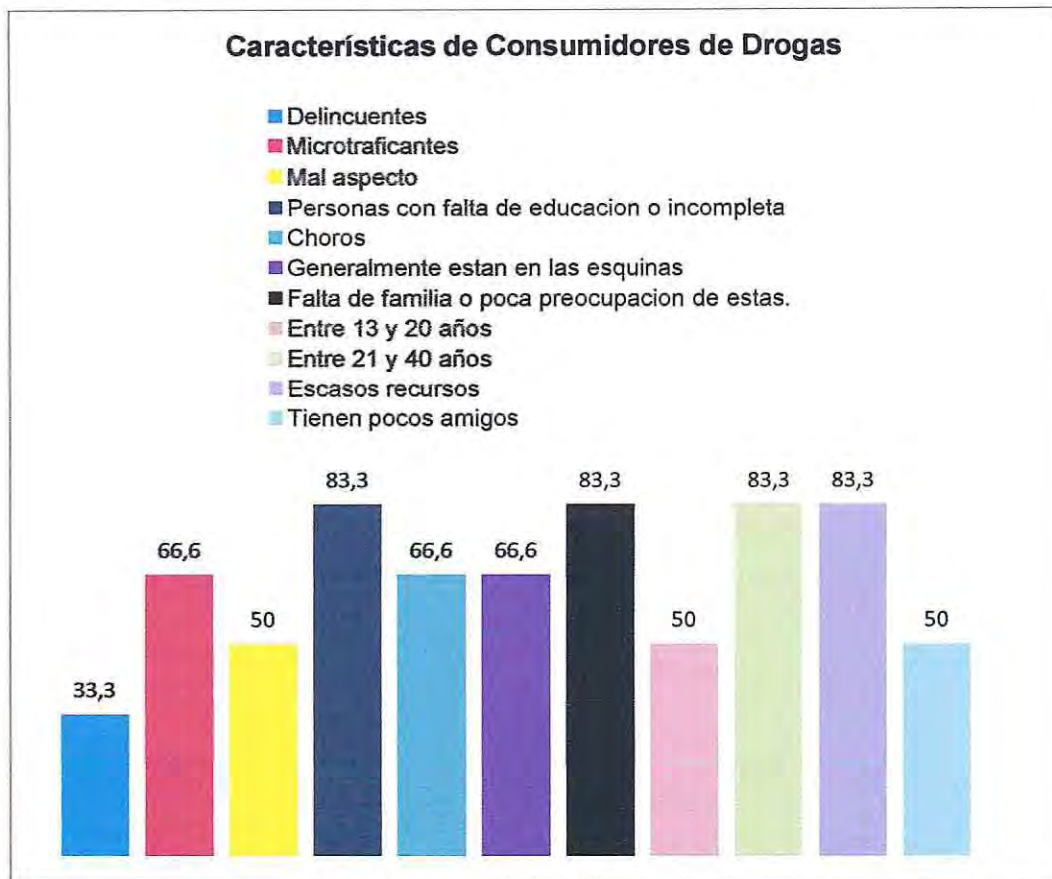
¿Cuáles son las características de los consumidores de alcohol y drogas?

Según los resultados del cuestionario de opinión, se encontraron ciertas características que se presentan en los consumidores de alcohol y drogas y que ayudan a poder crear hipótesis respecto a la relación de las mismas, las características más repetitivas son:

- ✓ Falta de educación,
- ✓ Personas sin familia o con escasa relación con la misma,
- ✓ Personas entre 20 y 40 años de edad ,
- ✓ Personas de escasos recursos,
- ✓ son micro traficantes,
- ✓ son personas agresivas y con elevado autoestima (choros) y
- ✓ son los que se paran en las esquinas.

A continuación se presenta un grafico con todas las características encontradas e identificándolas según el grado de repetición en los cuestionarios de opinión:

Gráfico N°8



El consumo problemático de alcohol y drogas generalmente se encuentra asociado a la delincuencia, pero según el cuestionario de opinión esta no es una característica muy representativa de los consumidores (por lo menos en su gran mayoría). Cabe mencionar que la mitad de los entrevistados identifican que son personas con pocos amigos y un 83% que tienen poca preocupación de la familia y educación incompleta, lo que puede corroborar la teoría de que el consumo problemático de alcohol y drogas genera riesgo en áreas como; incumplimiento de obligaciones laborales, familiares, académicas y problemas sociales e interpersonales.

La prevalencia en la edad de los consumidores se puede comparar con el gráfico n° 4 :



Como se ve no hay variación entre los datos obtenidos ahora con los datos otorgados por Carabineros y Policía de Investigaciones debido a denuncias e infracciones según edad.

Pregunta N° 8:

¿Cuál es la realidad social de los consumidores de alcohol y drogas según los representantes de su localidad?

Los representantes de las juntas de vecinos en las entrevistas realizadas identifican ciertas características de los consumidores de alcohol y drogas que se pueden identificar como básicas, estas son la falta de posibilidades que poseen de manera económica, social, laborales, educativas que provocan una escasa accesibilidad al desarrollo normal dentro de la legalidad vigente.

La falta de educación de las personas dificulta la obtención de trabajo estable, por lo que en los sectores mencionados se acude al micro tráfico de drogas para así conseguir una gran cantidad de dinero por un mínimo esfuerzo (costo) , esta conducta comienza a masificarse dentro del territorio ya que para estas personas de pocos ingresos y seguridad laboral es una fuente de recursos mucho más rentable que la obtención de trabajo.

"...que el motivo es porque la gente le gusta tener la plata fácil, por ganarse unas lucas fácil y lo otro es que realmente porque el Quinterano no está acostumbrado a trabajar, le gusta todo fácil, todo regalado." (Vecinos La Roca, 2014)

"...muy pocas oportunidades de trabajo, lo que yo te decía muchos jóvenes tienen que emigrar a viña , a Santiago, los que siguen estudiando tienen que trabajar allá porque aquí no hay un campo para que ellos ejerzan, y si ejercen no es lo que ellos piensan que van a ganar ... muy bajo los sueldos." (Vecinos Avda Las brisas Loncura 2014)

"...no.. eso po'... no tienen trabajo, hacen escándalo y son drogadictos "(Vecinos Lord Cochrane, 2014)

"...no sé porque... el motivo puede ser la ganancia de dinero, dinero fácil..." (Vecinos Los Coihues, 2014)

"...esa gente no tiene problemas económicos señorita, esa gente no tiene problemas económicos, es gente que le gusta vivir ya de eso ya po..." (Vecinos Población Los Pinos, 2014)

"...la falta de oportunidades, eso es todo, por la falta de oportunidades en todos lados le dirán eso... en otros lados llegan a brillar los alcaldes con la juventud y aquí, nada." (Vecinos Población Esmeralda)

Como se pudo apreciar en los extractos de las entrevistas realizadas, la falta de oportunidades especialmente laborales condicionan mucho el consumo y micro tráfico de drogas, situación que no tiene que ver con el territorio como superficie terrestre, sino con las autoridades de la comuna y las oportunidades educativas y laborales que estas gestionan a los habitantes de dichos territorios, ya que los jóvenes al no tener los medios para superar su educación, se ven obligados a buscar formas alternativas de sustento económico, otra variable puede ser la falta de información sobre las oportunidades que son presentadas a través del gobierno y/o municipio.

"...dar oportunidades, por ejemplo si hay un grupo de quince niños que están metidos en la droga y de más menos 17 , 18 años tomarlos a esos niños, llevarlos a que aprendan algo, incentivarlos, meterlos al campo laboral, ocuparlos..." (Vecinos La Roca, 2014)

"...pero es que resulta que yo conozco a un caso que no tiene ningún problema con la familia, es flojo, es drogadicto, es malo y tiene 17 años nomas, es atrevido le pega a la mamá, no va ni al colegio, si yo lo veo todos los días" (Vecinos Los Coihues, 2014).

"...la falta de oportunidades, eso es todo, por la falta de oportunidades en todos lados le dirán eso... en otros lados llegan a brillar los alcaldes con la juventud y aquí, nada." (Vecinos Población Esmeralda, 2014)

"yo creo que lo que siempre le hemos criticado a todos los alcaldes que han estado acá y hasta ultimo día el poco compromiso que tienen con la localidad de loncura"(Vecinos Loncura 2014)

Objetivo específico n°5: Identificar los tipos de drogas consumidos y su prevalencia.

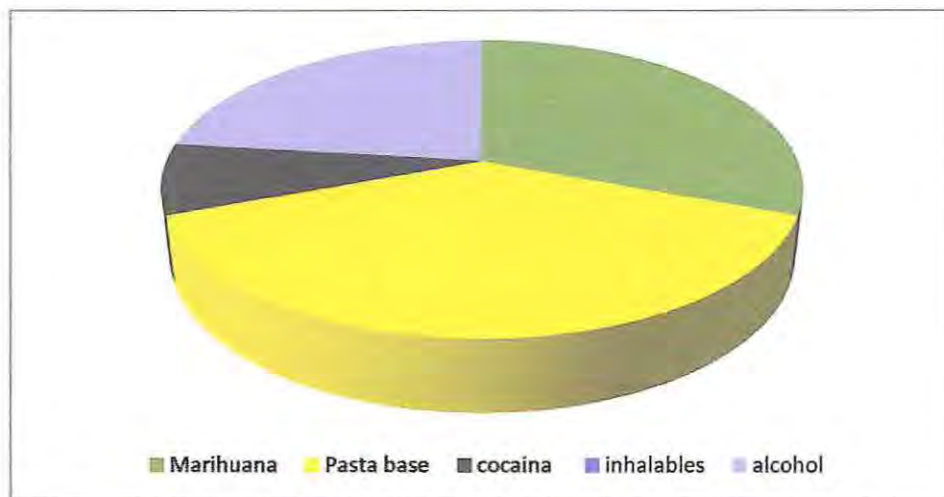
Análisis de las respuestas a las preguntas de investigación:

Pregunta N° 9:

¿Cuáles son los tipos de drogas más consumidos en los territorios determinados?

Respecto a los resultados que arrojo el cuestionario de opinión , los tipos de droga más consumidos en las localidades investigadas como Loncura, Población Los coihues, Población La Roca, Población Esmeralda, Población Los Pinos y Población Lord Cochrane se pueden representar así según la cantidad de respuestas que entrego cada representante:

Gráfico N°9:



Según el gráfico anterior podemos darnos cuenta que la Pasta Base es una sustancia latente en la mayoría de los sectores mencionados, esta es un estimulante que genera sus efectos entre ocho y cuarenta segundos luego de entrar en el organismo y teniendo un efecto de corta duración, el consumo de esta droga consta de cuatro etapas; etapa de euforia (sube el autoestima y capacidades), disforia (baja autoestima y seguridad) , consumo interrumpido (para volver a etapa de euforia) y etapa de sicosis y alucinaciones. Estas características explican el porqué esta sustancia se consume con mayor frecuencia que las demás, es tanto el placer que se experimenta en la primera etapa, que al experimentar la segunda al poco tiempo se produce una enorme angustia y desesperación volver al estado anterior por lo que se vuelve a consumir y esto provoca en sí que se comiencen a tener episodios de psicosis.

La marihuana ocupa el segundo lugar en las drogas más consumidas por lo que probablemente se debe a que la Pasta base muchas veces se consume mezclada con marihuana o tabaco. Esta es una droga considerada por los

habitantes como menos adictiva y nociva, además presenta una sensación más prolongada que la Pasta Base.

En cuanto al alcohol que ocupa el tercer lugar entre este ranking es un depresor del sistema nervioso central utilizado por una gran cantidad de personas, pero al ser legal, su obtención no es tan clandestina como los otros tipos de drogas y en muchas ocasiones pierde relevancia entre los consumidores de drogas. También es importante mencionar que es muy probable que para los participantes de la investigación esta no sea una droga en sí, por lo que es difícil dimensionar si el consumo de alcohol es problemático en el sector o no.

Por último encontramos en escasa cantidad el consumo de cocaína donde si bien los efectos son muy parecidos al de la Pasta Base, según el boletín n°8 de senda "Precio y gasto en drogas ilícitas en Chile" realizado al 2010, esta tiene un precio muy elevado, alrededor de \$6.000 pesos, por lo que probablemente este sea el motivo de su escasa y casi nula presencia.

Pregunta N° 10:

¿Cuántas personas se encuentran consumiendo determinado tipo de drogas?

En cuanto a la cantidad de personas que consumen dentro de un territorio determinado, se identifican tres sectores que tienen una cantidad entre dos a cinco personas y tres con veinte o más personas.

Frente a esta diferencia es importante mencionar que localidades como La Roca, Los Coihues y Loncura poseen una mayor cantidad de habitantes superior, contando con más de 200 viviendas, los primeros al ser departamentos sociales otorgados por el Estado y Loncura por ser una localidad aparte de Quintero. Las poblaciones Los Pinos, Lord Cochrane y Población Esmeralda cuentan con pequeños pasajes y con alrededor de 60 viviendas. Por lo que las cantidades si bien difieren en gran cantidad dependiendo exclusivamente de la cantidad de habitantes de cada territorio, siendo unas muestras bastante representativas para cada lugar investigado.

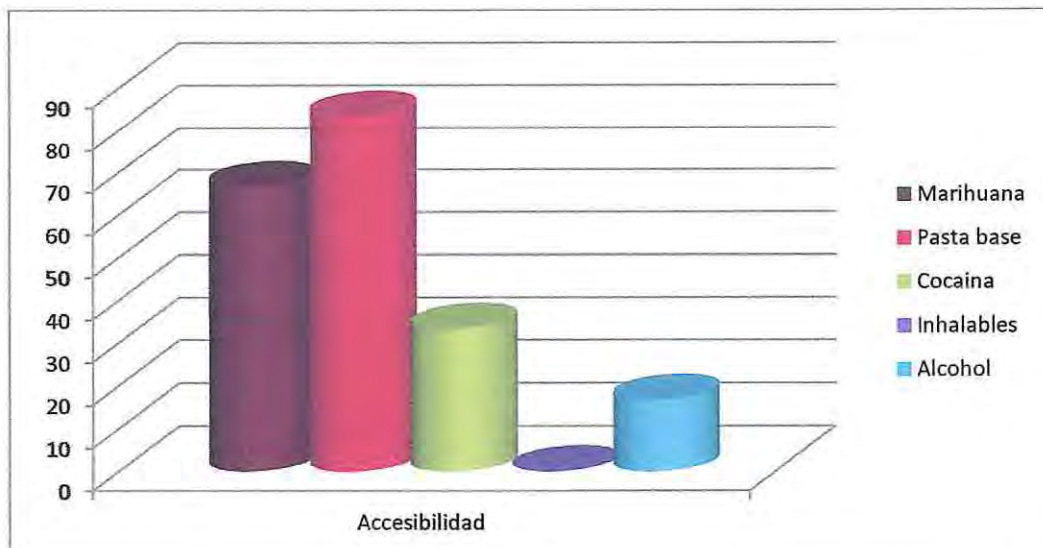
Pregunta N° 11:

¿Qué tipos de drogas son más accesibles en los territorios identificados?

La existencia de micro tráfico de drogas en los sectores investigados, generan una accesibilidad mayor a ciertas drogas (las traficadas) por parte

de los consumidores y los habitantes del lugar. Generalmente el micro tráfico se encarga de generar una amplia oferta de drogas ilícitas, cuya producción, transporte y comercialización se encuentran prohibidas, pero sin embargo, en los territorios participantes de esta investigación esta es una característica bastante común, las drogas con mayor accesibilidad debido al micro tráfico de drogas ilícitas y a la comercialización de drogas legales se pueden representar a través del siguiente grafico:

Gráfico N°10:



Como era de esperar la accesibilidad a las drogas no difiere mucho del análisis anterior sobre las más consumidas, continua liderando la Pasta Base y la Marihuana por lo que eso nos lleva a dos teorías relacionadas entre sí, " los habitantes consumen las drogas que venden los micro traficantes " y que "Los micro traficantes se encargan de comercializar las drogas más rentables". Sin embargo, frente a estas hipótesis descubrimos que existe una diferencia en dos drogas analizadas, como la Cocaína y el alcohol, existe una mayor accesibilidad a la Cocaína pero en el análisis de lo que más se consume es el alcohol por sobre esta, por lo que debemos considerar el precio de ambas, se vende cocaína ya que su elevado precio de adquisición supera las ganancias producidas por mayor venta de alcohol pero este ultimo a menor precio y siendo una droga legal.



Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES

Acerca de la temática:

1. La percepción de los habitantes sobre la relación del consumo de drogas con el territorio de seis sectores identificados como problemáticos de la comuna de Quintero se divide en :

- Escasa iluminación
- Sitios Erizos
- Aglomeración de migrantes especialmente de Región Metropolitana.

Esta características presentes en los sectores son percibidas por sus habitantes como factores directamente relacionados al consumo de alcohol y drogas debido a que estas condiciones territoriales facilitan acciones ilegales en sus habitantes.

2. Según los habitantes participantes en la investigación las características negativas más comunes en los sectores son:

- Hay escasos y nulos espacios de recreación y plazas para niños,
- no hay buena iluminación en las calles,
- existen botillerías (autorizadas y en algunos sectores clandestinas),
- existe micro tráfico de drogas,
- no es un sector seguro,
- falta de cobertura policial,
- habitantes clase media baja - baja,
- escasa o nula existencia de áreas verdes,
- no hay relación con la municipalidad y sus programas,
- sentimiento de exclusión por parte del resto de la comuna,
- poca accesibilidad a la comuna y
- es un sector discriminado.

Sin embargo las características positivas suelen ser:

- las personas se encuentran muy unidas entre sí,
- encuentran que en el sector donde residen entrega calidad de vida y
- existe gran cantidad de habitantes que se enfocan al deporte.

Es importante señalar que a través de la observación no participante se pudo identificar la existencia de segregación espacial y en su ausencia de segregación social hacia los sectores identificados.

3. Las razones del consumo de alcohol y drogas según los habitantes de los sectores investigados son principalmente:

- Falta de oportunidades laborales y educacionales,
- La exclusión del sector por el resto de la comuna,
- La vulnerabilidad debido a su realidad económica,
- Existencia de micro tráfico de drogas, y
- Las malas influencias de pares.

A raíz de este análisis se pudo descubrir que una razón no menor del consumo ilegal de estupefacientes dentro de estos territorios es la falta de fiscalización por parte de instituciones policiales.

4. Las características de los sujetos consumidores problemáticos de alcohol y drogas en los territorios investigados según los vecinos participantes en su mayoría son:

- Falta de educación,
- Personas sin familia o con escasa relación con la misma,
- Personas entre 20 y 40 años de edad ,
- Personas de escasos recursos,
- son micro traficantes,
- son personas agresivas y con elevado autoestima (choros) y
- son los que se paran en las esquinas.

5. En cuanto a los tipos de drogas más consumidos y su prevalencia, según los participantes de la investigación en los sectores en su mayoría son la pasta base y la marihuana, considerando una cantidad de consumidores bastante representativa según la cantidad de habitantes de cada sector, además, el micro tráfico de drogas en su se enfoca primordialmente en la comercialización de estos dos tipos de drogas .

Acerca de la metodología:

Se considera la investigación como una acción necesaria antes de realizar cualquier juicio, ya que esta entrega los fundamentos y respaldos de todo lo que se expresa, por lo que todo profesional debiese considerarla en todos sus ámbitos (sociales, tecnológicos, científicos, etc.) para poder sostener o rechazar sus hipótesis generadas previamente.

La metodología utilizada de investigación de tipo combinada nos lleva a la conclusión que ambas se complementan debido a que las técnicas utilizadas de investigación cualitativa nos entrega los fenómenos y las técnicas cuantitativas son apropiadas para establecer grados en que estos fenómenos se presentan y posibles relaciones entre los mismos.

Una observación acerca de la metodología de investigación cualitativa es que no puede ser generalizada al resto de la población, por lo que la información levantada se regirá solo por la subjetividad de los participantes, no representando necesariamente la percepción de todos los habitantes del sector.

Acerca del Trabajo social:

Para el trabajo social que es una carrera que se preocupa del bienestar de los individuos en la mayoría de sus dimensiones, sirve de gran apoyo poseer conocimientos sobre la temática abordada del consumo de alcohol y drogas y la relación con el territorio en que se asientan. Pues, el consumo problemático de estas drogas genera una disminución del bienestar de las personas en todos sus ámbitos, siendo por esto que es una de las áreas de trabajo en los profesionales de la carrera .

El profesional de Trabajo Social antes de intervenir las distintas realidades sociales, debe realizar una investigación sobre los fenómenos que desea intervenir, diagnosticar, evaluar, etc. ya que son profesionales de juicio lo que implica que todo lo que expresan está basado en una determinada realidad social conocida arduamente por el profesional, por lo que la investigación social se vuelve fundamental en el quehacer de los mismos.

BIBLIOGRAFÍA

Textos:

Acevedo. M F (2014) Compendio de práctica de Trabajo social de Comunidad. Universidad de Valparaíso, Valparaíso. Chile.

Alberich Nistal, A (2004) Guía fácil de participación ciudadana. Madrid; Dykinson, S.L.

APA. (2013) Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Estados Unidos.

Arenas F. (2008) Marco conceptual del ordenamiento territorial. Instituto de geografía. Pontificia Universidad Católica de Chile. Iquique.

Denzin, Norman K. Lincoln Yvonna S (2005) The sage handbook of Qualitative Research. SAGE.

Febres- Cordero. L(2007) Amistad y Locura en el Orestes de Eurípides. Appia ediciones. Barcelona.

Greenstein R, Francisco (2000) Artículo Segregación espacial urbana: fuerzas, consecuencias y respuestas normativas.

Hernández - Sampieri (2004) Metodología de la investigación. McGraw. México.

Hurtado - Toro (1998) Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio. UPV. España

Ministerio de Desarrollo Social(2009) , Observatorio Social, Encuesta CASEN.

Navarro F. (2013) Informe práctica profesional Carrera Turismo. Duoc UC. Valparaíso. Chile.

Ortiz Flores y Bernal Zepeda: (2007) Importancia de la incorporación temprana a la investigación científica en La Universidad de Guadalajara

Pasten F.(2004) Metodología de la Investigación social. EDEVAL, Valparaíso.

Resultados Censo año 2002.

Rodríguez Gómez D, Valldeoriola Roquet J. (2009). Metodología de la investigación, Barcelona. FUOC. Catalunya.

Selltiz (1969) Métodos de investigación en las relaciones sociales. Rialp.
Madrid, España.

Apuntes:

Apuntes de taller sobre "Territorio" ejercido por Profesora María Urquieta.
Universidad de Valparaíso.

Páginas web:

<http://www.bibliodrogas.cl/bibliodrogas/index.php/> Visitada Última Vez:
11/05/14

<http://www.senda.gob.cl/observatorio/boletines/boletin08/> Visitada Última vez:
25/11/14

<http://www.senda.gob.cl/prevencion/informacion-sobre-drogas/glosario-de-terminos/> Visitada Última Vez: 13/05/14

<http://www.senda.gob.cl/quienes-somos/> Visitada Última Vez: 11/05/14

ANEXOS

1.- Instrumentos

1.1- Entrevista.

La siguiente entrevista es un instrumento utilizado para el Proyecto de título denominado "Territorio; ¿Un potencial del consumo problemático de alcohol y drogas?" el que se encuentra a cargo de la Alumna de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso, María Francisca Acevedo Rejano. La participación en esta entrevista tiene como fin : " conocer la percepción de los habitantes de sectores con problemática de alcohol y drogas y la relación con el territorio en que se encuentran". De antemano se le agradece su participación.

1. ¿ Podría usted indicar su nombre, dirección y cargo que posee dentro de la Junta de vecinos de su sector?
2. ¿ Hace cuanto que usted reside en su barrio?
3. ¿Ha notado algún cambio en el último tiempo?
4. ¿ Cuales son los problemas que usted ha encontrado como dirigente?
5. ¿ Encuentra usted que existe discriminación a su entorno o a otros lugares?
6. ¿Usted cree que el sector en donde vive hay consumo problemático de alcohol y drogas? Fundamente.
7. Si hay consumo abusivo de alcohol y drogas ¿cuál cree usted que es el motivo?
8. ¿ Que características del territorio en el que usted vive pueden estar relacionadas al consumo problemático de alcohol y drogas?
9. ¿ Existe algún proyecto como junta de vecino para remediar esta problemática? ¿ Si usted pudiera mencionar aspectos que hacen único a su barrio cuales serían?
10. ¿ Qué aspectos de su barrio le gustaría eliminar? ¿Porque?
11. Si surge el tema de alcohol y drogas...¿ Porque cree usted que su barrio es uno de los que posee mayor problemática con el consumo de alcohol y drogas?
- 12.¿ Considera usted que existe una relación entre su barrio y la problemática de alcohol y drogas? Fundamente.
13. ¿ Existen aspectos a favor o en contra del consumo problemático del consumo de alcohol y drogas? Mencione.
14. Según lo que usted ha presenciado ¿ cuáles son los problemas más frecuentes de las personas de su barrio que consumen alcohol y

drogas?

15. ¿Usted cree que su barrio es excluido de alguna manera? ¿ Porque?

16. Si tuviese que mencionar tres problemas de los consumidores de alcohol y drogas ¿ cuales serian?

17. Usted ¿cree que estas personas puedan superar sus problemas? ¿ qué cosas deberían cambiar?

1.2- Observación.

Aspectos a mencionar:

- ✓ Accesibilidad del territorio. Dificultades para acceder
- ✓ Cantidad de almacenes y precauciones de estos . De qué tipo.
- ✓ Precauciones en viviendas. ¿De qué tipo?
- ✓ Locomoción ¿ escasa o suficiente?
- ✓ Seguridad ¿ escasa o suficiente?

1.3- Cuestionario de Opinión.

Responda marcando con una X

Frase	Si	No
En el sector donde vivo...		
hay espacios de recreación		
tenemos plazas para niños		
hay una buena iluminación en las calles		
las personas somos muy unidas		
existen botillerías		
hay casas que venden drogas		
todos nos respetamos		
se vive muy bien		
no hay peligro en las calles		
hay cobertura policial permanentemente		
somos de clase alta		
somos de clase media		
somos de clase media alta		
somos de clase media baja		
somos de clase baja		
se observa mucho deporte		
existen áreas verdes		
hay bastante relación con los programas que ofrece la		

municipalidad la municipalidad no nos pesca nos sentimos excluidos del resto de la comuna tenemos poca accesibilidad al resto de la comuna nos discriminan discriminamos otros sectores		
--	--	--

¿Usted cree que estas características puedan influenciar en el consumo de alcohol y drogas?

1.3- Cuestionario a la Ficha CAS

Cuestionario a la ficha

- Ingreso promedio de los hogares:
 - entre \$0 a \$86.667 pesos.
 - entre \$86.673 a \$133.520 pesos.
 - entre \$133.536 a \$197.560 pesos.
 - entre \$197.563 a \$348.425 pesos.
 - entre \$348.441 pesos o más.

1.4- Cuestionarios razones consumo, caracterización sujetos y tipos de drogas y su prevalencia.

Seleccione con una x las alternativas que considere correctas.

En mi barrio hay consumo problemático de alcohol y drogas por:

- Existe falta de oportunidades tanto laborales como escolares
- Somos excluidos del resto de la comuna
- Debido a la realidad económica somos más vulnerables
- Aquí viven los choros
- Existe micro tráfico de drogas
- Hay muchas botillerías
- Problemas familiares
- Las malas juntas del entorno

- Aquí el que no se mete es excluido o discriminado

Según lo que usted percibe en su barrio, las personas con problemática de alcohol y drogas generalmente son:

- Delincuentes
- Traficantes
- Mal vestidos
- Niños sin educación o educación incompleta
- Los que se creen choros
- Los que se paran en las esquinas
- Personas que no tienen familia o que esta no se preocupa de ellos
- Generalmente son adolescentes entre 13 a 20 años
- Generalmente son adultos entre 21 y 40 años
- Personas profesionales
- Personas de escasos recursos
- Personas con problemas mentales
- Personas con pocos amigos

El tipo de droga más consumido en mi barrio es:

- Marihuana
- Pasta base
- Cocaína
- Inhalables
- Alcohol

En mi barrio existe una cantidad de consumidores entre:

- de dos a 5 personas
- de 6 a 10 personas
- de 11 a 20 personas
- 20 o más personas

La droga que más se encuentra accesible en mi barrio es:

- Marihuana
- Pasta base
- Cocaína
- Inhalables
- Alcohol

1.5.- Ficha Reporte Institucional

Nombre Institución	
Nombre entrevistado	
Cargo	
N° de detenciones anuales por Consumo de drogas	
N° detenciones anuales por micro tráfico	
Sectores problemáticos por consumo abusivo de alcohol y drogas.	

