

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ADMINISTRACION PUBLICA

ATENCIONES EN TERRENO CON EQUIPOS
MOVILES, UNA INICIATIVA DEL SERVICIO DE
REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION

TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE ADMINISTRADOR PUBLICO Y AL
GRADO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACION PUBLICA

ALUMNA

LORENA DEL PILAR ARAYA GARCIA

PROFESOR GUIA:

MANUEL RAMIREZ AEDO

VALPARAISO, DICIEMBRE 2006



UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

**ATENCIONES EN TERRENO CON EQUIPOS
MÓVILES, UNA INICIATIVA DEL SERVICIO DE
REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN.**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ADMINISTRADOR PÚBLICO Y
AL GRADO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.**

**ALUMNA
LORENA DEL PILAR ARAYA GARCÍA.**

**PROFESOR Guía
MANUEL RAMIREZ AEDO.**

VALPARAÍSO, DICIEMBRE 2006.

AGRADECIMIENTOS

Satisfacción es lo que siento por haber cerrado una etapa tan importante en mi vida y por sentirme tan plena al haber realizado mi sueño de estudiar en la Universidad, es por eso que le doy Gracias a Dios por haberme dado la oportunidad de vivir esta experiencia tan enriquecedora.

Fueron muchas las personas que estuvieron conmigo en este camino, de las cuales estoy enormemente agradecida, pero quién estuvo a mi lado incondicionalmente y a quién le debo todo lo que soy ahora, es a mi mamá, recuerdo que siempre me decía... estudia para que el día de mañana seas otra... y finalmente tengo el agrado de decir que cumplí con la meta y cumplí con mi sueño.

También sé, que estas muy orgullosa de mí mamá, a pesar de todo lo que hemos tenido que vivir.

José, a ti también te agradezco enormemente por tu paciencia y por haberme ayudado de alguna u otra forma en todo lo que necesite de ti, sé que peleamos y de repente nos enojamos por tonteras, pero tu sabes que yo siempre voy a querer lo mejor para ti así como yo sé que tu quieres lo mejor para mí...

Te Quiero Mucho...

... Siempre creí que el verdadero amor no existía y que era una utopía encontrarlo, pero durante estos años me di cuenta que no es así, que si existe y que es algo maravilloso... Hoy tengo la dicha de estar con alguien que realmente vale la pena y que ha estado conmigo en todo momento, su amor y apoyo han sido fundamentales para salir adelante, por lo que no me queda mas que darle Gracias a Dios por haber puesto en mi camino a Andrés y a mi hija Antonia, quienes son los que me brindan energía y fuerzas para continuar en este hermoso camino de la vida.

Importante fue el apoyo brindado por mis compañeros(as) y el grupo de amigos que nació, con el cual se vivieron cosas que difícilmente se borrarán de la memoria.

Tuve la oportunidad de conocer a gente muy valiosa de las cuales no tengo más que agradecimiento por el apoyo brindado y por haber estado siempre dispuestos a ayudarme en todo lo que necesité, Don René, Angélica y Señora Adriana, Muchas Gracias.

También le agradezco enormemente a los profesores por su disponibilidad y paciencia para repetir lo que resultaba difícil de entender, especialmente al profesor Jaime Rubina quien siempre se daba un tiempo para atenderme y ayudarme cuando lo requería.

Algo muy importante en la vida es saber agradecer a quienes han estado con nosotros, para mí es de vital importancia manifestar mis más sinceros agradecimientos a todos quienes me tendieron la mano y no supe agradecer a tiempo, hoy me siento una persona completa, realizada y preparada para enfrentar cualquier desafío que se me presente a futuro y a los que me ayudaron a mi formación no me queda mas que brindarles mis mas sinceros Agradecimientos.

Gracias a todos.

Lorena.

INDICE

CAPITULO I

Titulo.	4
Resumen.	4
Marco Teórico.	5
▪ El Recurso Humano en el Proceso de Modernización.	5
▪ Principios Orientadores de la Reforma y Modernización del Estado.	6
▪ Historia del Servicio de Registro Civil e Identificación.	8
▪ Atenciones en Terreno.	10

CAPITULO II

1. Planteamiento del Problema o Fundamentación del Tema a Investigar	11
2. Hipótesis de trabajo	12
3. Objetivo General y Específico.	12
3.1 Objetivo General.	12
3.2 Objetivos Específicos.	12
4. Análisis de la Información Recogida.	13
5. Metodología.	17
6. Resultados Esperados.	17

CAPITULO III

Conclusión.	18
Bibliografía.	20
Anexos.	21

CAPITULO I

TITULO

ATENCIONES EN TERRENO CON EQUIPOS MÓVILES, UNA INICIATIVA DEL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN.

RESUMEN

El Estado, en el último tiempo ha experimentado diversas transformaciones que apuntan a su modernización, para lo cual, se han llevado a cabo una serie de reformas tendientes a responder de mejor forma los requerimientos que plantea la sociedad civil actual, como los retos y desafíos que demandará el futuro.

Una de las grandes modernizaciones que se han llevado a cabo en Organismos Públicos corresponde a la efectuada en el Servicio de Registro Civil e Identificación, el cual, en la actualidad es reconocido por la comunidad como un Servicio Público moderno¹, además, los avances tecnológicos y organización han sido destacados como un ejemplo a seguir por otras Entidades Públicas.

La Misión del Servicio de Registro Civil e Identificación le permite estar en contacto permanente con las familias chilenas debido al tipo de prestaciones que ofrece y a la importancia de los documentos que emite, por tal motivo, se planteó la necesidad de llegar a todas aquellas localidades de difícil acceso, a las familias de extrema pobreza y a las familias o personas que por sus condiciones o características físicas no pueden concurrir hasta dichas oficinas.

Lo anterior se materializa con las Atenciones en Terreno mediante Equipos Móviles consistentes en el desplazamiento de elementos y personas desde las oficinas hacia los domicilios o lugares requeridos por la comunidad. Estas acciones facilitan a

¹ Según Encuesta MORI “Market Opinión Research International”, dado a conocer por el Comité Interministerial de la Gestión Pública.

los usuarios los procedimientos para inscribir nacimientos y defunciones, la obtención de cédulas de identidad y todo tipo de certificados, para lo cual se dispone de equipamiento especial que permite estar presentes en lugares de difícil acceso, y la aplicación de tecnologías modernas para la comunicación directa con la base de datos del Servicio, todo lo cual, posibilita en términos prácticos, que se pueda cumplir con el objetivo de “acercar el Estado a la gente”.

MARCO TEORICO

Las profundas transformaciones producidas en la sociedad chilena, pueden describirse a partir de las ideas de globalización y revolución de las tecnologías de la información y telecomunicación.

La naturaleza de estas transformaciones impone una readecuación del Estado, del rol que debe cumplir para promover el bien común y de las funciones que debe desempeñar con tal fin, definiendo de una nueva manera su accionar en los campos de la gobernabilidad y la relación con la sociedad civil, en el plano económico, en la contribución al desarrollo y al logro de asegurar una igualdad de oportunidades para los ciudadanos.

Al hablar de Modernización del Estado, se tiende a pensar en reformas estructurales de organizaciones o bien, en disminuir o agregar ministerios e instituciones, lo cual sería partir por lo más difícil políticamente y no necesariamente por aquello que produce más cambios.

En definitiva, este tipo de reforma es difícil de implementar porque significa intervenir en el funcionamiento profundo del aparato público; no se trata sólo de ideas técnicas y computadores sino que hay gente involucrada, por lo que se deben lograr cambios del comportamiento y de la cultura institucional.

▪ El Recurso Humano en el Proceso de Modernización.

Algo que es de vital importancia en todo Servicio Público es el Recurso Humano, por lo cual, en el proceso de Modernización del Estado resulta fundamental la profesionalización de los funcionarios, lo cual, debería traducirse en claras mejoras en

atención y servicio a la ciudadanía, es por ello que la selección por concursos, los establecimientos de metas institucionales, la asignación de sueldos en función del desempeño y la capacitación buscan generar incentivos para que los funcionarios no se queden estancados.

Lo anterior garantiza la profesionalización de los funcionarios públicos, como también la de los Directores y Gerentes públicos.

De esta manera, el recurso humano va a la par con las instituciones en el camino de la modernización, siendo siempre los beneficiados la ciudadanía.

▪ **Principios Orientadores de la Reforma y Modernización del Estado.**

Una de las metas principales que se espera con la Reforma y Modernización del Estado, es que éste se transforme en un Estado al Servicio de los Ciudadanos, de manera que él actúe y se perciba como cercano a las personas.

El sentido de esta transformación apunta a construir un sector público que responda a una sociedad muy distinta a aquella en que las formas institucionales existentes se generaron. El nuevo contexto, requiere de un Estado con una relación previsor y proactiva en materia de desarrollo económico, de provisión de seguridad y de incorporación de la ciudadanía a los procesos públicos, y debe permitir optimizar las posibilidades que ofrece la revolución tecnológica en cuanto a información y comunicaciones.

A partir de esto, junto con la Reforma y Modernización del Estado, se ha identificado un conjunto de principios orientadores y ellos son:

Estado democrático y participativo

La Reforma institucional se estructurará a partir de la idea de Estado democrático de derecho, por lo que es necesario abordar modificaciones constitucionales para superar los obstáculos existentes.

Asimismo, se deberán diseñar mecanismos concretos para asegurar el ejercicio de los derechos de los ciudadanos ante la administración, así como la participación en la gestión pública.

Estado transparente

Uno de sus elementos claves es la transparencia de la actividad estatal como la base de la prevención de la corrupción del sector público; y como condición necesaria para obtener mayores niveles de participación ciudadana, la transparencia es una conducta que genera confianza en la gente.

Estado unitario descentralizado

La Reforma debería fortalecer la regionalización y la descentralización de las decisiones, logrando una adecuada articulación entre el nivel nacional, el nivel regional y el nivel local.

Estado solidario

El proceso de cambio debe lograr un Estado que se hace cargo y asume las desigualdades sociales y territoriales y los factores de desintegración social, tanto en materia económica para hacer llegar a todos los chilenos y chilenas a lo largo del país los beneficios del desarrollo, como en los distintos ámbitos culturales, asegurando la igualdad de oportunidades al conjunto de la ciudadanía.

Estado fuerte para enfrentar requerimientos presentes y futuros

Se requiere un Estado adecuado a las características del desarrollo actual y futuro del país. En ciertos casos, se podrá reducir su tamaño, o en otros se podrá fortalecer y crecerá de acuerdo con las necesidades. Lo central en este punto es que las dimensiones del Estado serán una función de los requerimientos actuales y de los que en futuro se prevean, y no una imagen predeterminada de Estado pequeño o grande.

Estado más eficiente y eficaz

El foco de las preocupaciones del Proyecto está puesto en la satisfacción del interés general, por lo que todas las acciones de transformación comprendidas en él se inspirarán en este principio, tanto en materia de rediseño de la institucionalidad, como de mejoramiento de la gestión para entregar un servicio público de calidad a la ciudadanía. Un lugar central en ello ocuparán las nuevas tecnologías de la información que acerquen los servicios a los ciudadanos y ciudadanas.

Estado normativo y subsidiario

El Proyecto se hace cargo del cambio de rol del Estado en las últimas décadas. Se debe avanzar desde un estado productor de bienes y servicios a uno que fortalece su capacidad reguladora, normativa y fiscalizadora.

En vista de lo anterior, los actuales Gobiernos han buscado modificar sustantivamente la estructura del sector público, generando una nueva institucionalidad que resulte adecuada al nuevo rol del Estado y procurando la modernización de los procesos y la incorporación de los avances tecnológicos para el mejoramiento de la gestión.

Así, lo que se busca con la Reforma del Estado es la construcción de un Sector Público que responda a los requerimientos que plantea la sociedad civil actual, debiendo contar para ello con un Estado al servicio de los ciudadanos, con una estructura flexible y con una gestión eficiente, participativa y transparente; además de tener una relación proactiva y previsoras en materia de desarrollo económico, de provisión de seguridad y de incorporación de la ciudadanía a los procesos públicos.

▪ **Historia del Servicio de Registro Civil e Identificación.**

La historia del Servicio de Registro Civil e Identificación se remonta de julio de 1884, donde, bajo el Gobierno de Don Domingo Santa María y con Don José Manuel Balmaceda como Ministro del Interior, se publica la Ley sobre Registro Civil. Con ella se crea el cargo de Oficial de Registro Civil, a quien se le encomienda llevar por duplicado el Registro de Nacimientos, el Registro de Matrimonios y el Registro de Defunciones. En esos libros quedan plasmados los datos de estos tres sucesos fundamentales que se relacionan con la constitución legal de la familia.

Esta Ley sobre Registro Civil, que forma parte de las llamadas Leyes Laicas, conforma un cuerpo legal bastante adelantado para su época, pues desarrolla los espacios fundamentales de una Ley orgánica moderna al contemplar la estructura funcional y territorial del Servicio. Además establece normas relativas al personal, al control y a la fiscalización.

Muchas otras tareas le han encomendado las leyes al Servicio de Registro Civil e Identificación a lo largo de sus 122 años de existencia, conformando hoy día un conjunto de funciones estratégicas para el cumplimiento de algunos de los fines más gravitantes del Estado, como son:

- La organización de la familia,
- La identidad de las personas y sus proyecciones en los espacios de la seguridad ciudadana.

Con la evolución del rol del Estado en lo económico, social, político y cultural, el Servicio de Registro Civil debió asumir nuevas funciones de enorme relevancia para la sociedad. Un ejemplo de ello es la creación en 1925 del Registro General de Condenas, que surge vinculado a la Identificación, es decir a la necesidad de establecer con certidumbre y rigor la individualidad jurídica de las personas y de consignar sus antecedentes.

Tras iniciarse este proceso de diversificación de funciones, el 10 de febrero de 1930 se dictó una nueva Ley de Registro Civil –la N°4.808, cuerpo legal aún vigente–

destinada a regular con mayor prolijidad y rigor lo relativo a nacimiento, matrimonio y defunción de las personas.

El 28 de Agosto de 1930 se publica el Decreto con Fuerza de Ley N° 2.128, que aprueba el Reglamento Orgánico del Servicio de Registro Civil, vigente actualmente, que establece las funciones que deben cumplir los Oficiales Civiles, los requisitos para crear o suprimir circunscripciones, la forma en que deben practicarse las inscripciones y los distintos Registros, entre otros aspectos.

Luego, en 1943, el Servicio de Registro Civil absorbe las tareas del Servicio de Identificación, hasta ese momento bajo la responsabilidad de la Policía de Investigaciones. Comienza así una larga y difícil etapa de integración y de adecuación de estructuras que recién culmina en un claro proceso de unificación en 1980, al producirse las últimas fusiones de las oficinas de Identificación y las oficinas de Registro Civil, llamándose en lo sucesivo Oficinas de Registro Civil e Identificación.

A partir de 1980 comienza a introducirse el uso de equipos computacionales. En la década de los 90 se impulsa la incorporación de la tecnología y también se contempla el rediseño de procesos, la aceleración de trámites y, como consecuencia de ello, la disminución de los tiempos de tramitación, en una clara orientación hacia la satisfacción de los usuarios.

En especial entre los años 1997 y 2002, se adoptaron tecnologías de punta, como también, el establecimiento de una amplia red computacional que enlaza al 90% de las Oficinas y el desarrollo de sistemas modernos de atención al público.

En esta etapa actual, el uso inteligente y exhaustivo de tecnologías modernas ha tenido exitosos resultados que incluso han trascendido las fronteras de nuestro país. Sin embargo, los altos niveles de desempeño como Servicio Público sólo han sido posibles gracias al rol protagónico que la Dirección Nacional ha dado a todas las personas de la Organización, quienes, con su compromiso y entusiasmo hacen que todos estos recursos se expresen en una atención de calidad, amigable y colaboradora con la ciudadanía.

Las disposiciones que rigen a la Institución son la Ley N° 19.477, Orgánica del Servicio de Registro Civil e Identificación, y sus normas complementarias. El patrimonio del Servicio lo integran los fondos que anualmente destina la Ley de Presupuesto, los ingresos propios y los demás bienes que se adquieran a cualquier título.

- **Atenciones en Terreno.**

Las atenciones en terreno son un claro ejemplo en que se expresa la atención de calidad y la colaboración con la ciudadanía, las que consisten en el desplazamiento de equipos de personas desde las oficinas hacia los lugares en que se solicita la atención.

Con el pasar del tiempo estas acciones se fueron reforzando con la integración de recursos modernos y la incorporación de tecnologías más avanzada, a lo que se le denominó maleta móvil, estas surgieron con el fin de ampliar la cobertura en terreno para las solicitudes de cédulas de identidad de chilenos, las cuales tienen por finalidad facilitar la integración de los habitantes del país a la sociedad, en especial para aquellos sectores con graves problemas de acceso a la atención tradicional en oficinas, como por ejemplo localidades apartadas, de extrema pobreza, grupos de alto riesgo social, enfermos, personas con discapacidad y adultos mayores entre otros. En la actualidad las llamadas maletas móviles han ido en aumento, las cuales son distribuidas en todas las regiones, de acuerdo a la demanda de este producto en cada una de éstas.

En los últimos años estas Atenciones en Terreno se han reforzado aun más con la integración de tecnología de punta y recursos modernos: vehículos todo terreno y terminales computacionales de conexión remota enlazadas directamente con la base de datos de la Institución, lo que da paso a las llamadas Atenciones en Terreno con Equipos Móviles, más conocidas como las "Oficinas Móviles del Servicio de Registro Civil".

El Servicio de Registro Civil e Identificación actualmente cuenta con 13 Direcciones Regionales, 473 Oficinas y Suboficinas establecidas a lo largo y ancho del territorio nacional, tres Oficinas Móviles Terrestres y una Oficina Marítima, las que son atendidas por un equipo de 2.730 personas en todo el país, además de contar con 49 equipos móviles distribuidos en las distintas regiones con el fin de ampliar la cobertura de las atenciones en terreno de cédulas de identidad.

El servicio de Atención en Terreno, está dirigido especialmente a enfermos, adultos mayores postrados y personas con discapacidad, que estén impedidos de acceder a las oficinas para realizar sus trámites.

CAPITULO II

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA O FUNDAMENTACION DEL TEMA A INVESTIGAR

Lo que se pretende es establecer las ventajas y bondades del sistema de Atenciones en Terreno con Equipos Móviles utilizado por el Servicio de Registro Civil e Identificación con el propósito que pueda ser adoptado por otros Servicios de la Administración del Estado u otros Servicios Públicos que también atiendan usuarios permanentemente.

El Servicio de registro Civil e Identificación al participar en la integración de los habitantes a la sociedad, mediante la gestión del sistema de información relevante en el ciclo de vida, en los hechos jurídicos y en la identificación de las personas, permite estar en contacto permanente con las familias chilenas debido a la importancia de sus documentos.

En algún momento todos los habitantes del país necesitan solicitar alguna prestación del Registro Civil e Identificación: Para muchos obtener un cedula de identidad puede resultar una diligencia simple sin perdida de tiempo, para otras personas se transforma en una verdadera odisea en especial para aquellos que viven en lugares aislados o presentan características o condiciones físicas que no les permite concurrir rápidamente a las oficinas centrales del servicio, un ejemplo claro puede resultar lo que sucede en lugares remotos o islas del sur de nuestro país, ya que, para contraer matrimonio las personas deben esperar a que pase un barco que las pueda transportar hasta un pueblo o ciudad que posea una Oficina del Registro Civil. Suena insólito, pero es verdad, las distancias y las dificultades que existen para trasladarse de un lugar a otro en nuestro país especialmente en las zonas extremas, hace que sea muy complicado realizar cualquier tipo de trámite, como puede ser el obtener la cédula de identidad o un simple certificado de nacimiento.

Lo que se quiere explicar al mencionar todo lo anterior, es que existen Servicios Públicos a los cuales les vendría bien imitar estas acciones, con el fin de llegar a los lugares más apartados en donde hay muchas personas que necesitan los servicios de las distintas Entidades Públicas que forman parte de la Administración del Estado y que por hallarse éstas en lugares más céntricos, inhabilitan el acceso a ellas de las

personas con menos recursos y que por razones geográficas les cuesta más o bien no pueden llegar a estos sitios.

En definitiva, el problema consiste en que existe en algunas zonas del país una gran dificultad para acceder a los servicios y prestaciones que otorgan los Organismos Públicos, lo que se contradice con la idea de un Estado más cercano a la comunidad, creando exclusiones y algún nivel de discriminación que es necesario superar, prestando un servicio de calidad y oportuno.

2. HIPOTESIS DEL TRABAJO

Si se implementa en los demás Servicios Públicos la iniciativa de las atenciones en terreno, será posible ofrecer una atención más cercana a los usuarios especialmente a aquellos de zonas y localidades de difícil acceso, que permita satisfacer sus necesidades específicas, adecuando procesos administrativos y operativos tendientes a lograr que la oferta institucional se haga presente en dichos lugares, con lo cual se permite crear una mayor cercanía con las personas y hacer realidad el eslogan de un “Estado mas cercano a la ciudadanía”.

3. OBJETIVOS GENERALES y OBJETIVOS ESPECIFICOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

- Demostrar que se puede implementar un sistema de atención que efectivamente respete los derechos de igualdad de oportunidades para todos y cada uno de los habitantes del país.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Mostrar a las demás Entidades Públicas que es posible lograr un acercamiento con la ciudadanía a través de nuevas iniciativas.

- Mostrar que, si se quiere y existe voluntad política, se pueden poner las capacidades personales, tecnológicas y de información de los distintos organismos públicos, al servicio de los objetivos estratégicos del Estado.

4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

Los Servicios Públicos y el Estado en general, históricamente han hecho que las personas lleguen a él, mostrándose como un gran monstruo inaccesible e inalcanzable, hoy en día, y con el pasar del tiempo esa imagen ha ido cambiando, ya que, ha sido el mismo Estado el que se ha ido adecuando a los nuevos tiempos y ahora tenemos que el Estado bajo un concepto de un Estado participativo ha hecho que sea él el que llegue a la ciudadanía.

Frente a esta realidad se pueden formular las siguientes preguntas básicas:

- ¿Cómo se puede lograr mantener el contacto permanente con todas las familias chilenas, sin excluir a nadie, satisfaciendo sus requerimientos?
- ¿Cómo se puede contribuir a acercar las Instituciones Públicas a la gente?
- ¿Se cuenta con la tecnología apropiada para satisfacer las necesidades de las familias que viven en lugares más aislados?
- ¿Se cuenta con el personal apropiado para atender las solicitudes de las empresas instituciones y familias que solicitan atención?
- ¿Existe un acercamiento real da la Administración para con la gente?

Como parte del proceso de acercar los servicios a la gente, en el Servicio de Registro Civil se implementó la Atención en Terreno, lo cual, se vincula con una tradicional actividad de los oficiales civiles, capaces de llegar hasta los más apartados lugares de su circunscripción –ya sea a caballo, en vehículo e incluso a pie- para inscribir nacimientos, recibir solicitudes de documentos e incluso celebrar matrimonios.

En los últimos años las Atenciones en Terreno se han reforzado con la integración de recursos modernos: vehículos todo terreno y terminales

computacionales de conexión remota, vía telefónica y satelital, enlazadas directamente con la base de datos de la institución.

Lo que se pretende es que se llegue a la comunidad, se llegue a los sectores más alejados y especialmente a la gente con mayores necesidades. Hay localidades que carecen de teléfono e Internet, algo que es tan común en estos días, en las grandes urbes.

El trabajo que realizan las Oficinas Móviles es muy importante, ya que, deben establecer contacto con el computador central de Santiago a fin de analizar y chequear los datos que se recolectan en tierra.

Con el fin de facilitar a miles de personas que viven en lugares apartados:

- Las oficinas móviles se desplazan a lo largo de nuestro país para realizar el trabajo como en una oficina terrestre normal.
- Existe la oficina marítima llamada “La Civil Sur”, que tiene como misión acercar el servicio a la gente que vive en las islas ubicadas al sur de nuestro país, para ello la lancha civil sur:
 - Se encuentra equipada con medios y tecnologías que permiten brindar el mejor servicio.
 - El personal que viaja en esta lancha monta parabólicas, computadoras y se conectan a través de todos estos sistemas electrónicos a Santiago para obtener los documentos requeridos.
 - La lancha civil sur es una verdadera oficina del Registro Civil pero flotante, en su interior se encuentra todo lo necesario para registrar nacimientos, certificados varios, obtener la cédula de identidad e incluso preparada para celebrar matrimonios.

También existen tres Oficinas Móviles terrestres con las que cuenta el Servicio de Registro Civil e Identificación:

- Una de ellas se desplaza por la Primera Región, esta fue Inaugurada en el mes de Noviembre de 1.999.

- Ésta Oficina es un camión Chevrolet, modelo 1999, con tracción en las cuatro ruedas y especialmente acondicionado para la atención de público.
- Cuenta con computadora e impresora, y gracias a su antena de conexión satelital se enlaza a la base central de datos del Servicio para entregar certificados al instante.
- Para sus recorridos por la Región, este vehículo cuenta con las facilidades necesarias para que pernocten hasta dos personas: litera, baño químico, ducha, lavamanos, cocina eléctrica, congelador y lavaplatos.

Durante el invierno boliviano se cortan los caminos, pero la oficina móvil no ha presentado problemas para llegar a los lugares de atención, las temperaturas más frías son en la precordillera, especialmente en Visviri y Colchane, donde el equipo de trabajo ha logrado pernoctar en dos oportunidades dentro del móvil. En estas regiones, la mayoría de las personas son de origen aymará y se dedican al pastoreo, a la cría de animales y al cultivo de especias como el orégano.

Normalmente, el funcionario que conduce la Oficina Móvil viaja solo y al llegar a zonas con oficinas del Servicio se coordina con los oficiales civiles, para realizar las visitas y atenciones necesarias de Cédulas de Identidad y certificados.

- La segunda Oficina Móvil, fue Inaugurada oficialmente el 15 de Octubre de 1996, en la Plaza de la Constitución y frente al Palacio de La Moneda.
 - Se trata de un camión marca OKA, modelo 1994, con tracción en las cuatro ruedas, capaz de desplazarse sobre todo tipo de terreno y hasta sobre 90 cm. de agua.
 - Está habilitado para la atención de público y cuenta con el equipamiento de comunicaciones, que consiste en:
 - Una antena satelital para enlazarse con la base central de datos del Servicio, y

- Equipamiento computacional para atender las solicitudes de certificados que se entregan en forma inmediata.

La Oficina fue creada en virtud del artículo 23 de la ley N° 19.477, la cual señala que el Director Nacional podrá crear otras Oficinas cuando, por razones de buen servicio, sea necesario desconcentrar algunas de sus funciones. La misma ley le da atribuciones a los Directores Regionales para otorgar facultades especiales a los Oficiales Civiles que operen el vehículo, de modo que, durante las visitas a sectores apartados o aislados, puedan celebrar matrimonios, inscribir hijos/as que no hayan sido inscritos oportunamente, atender las peticiones de certificados y documentos de identidad, entre otros requerimientos que les sean solicitados por la población del lugar.

- La tercera Oficina Móvil, fue Inaugurada el 12 de Marzo de 2001.
 - Esta Oficina Móvil Terrestre, atiende la X Región, es un camión diesel Chevrolet, modelo 2000, con tracción en las cuatro ruedas, acondicionado especialmente para atender al público.
 - Entre las actuaciones que realiza se incluyen la celebración de matrimonios y la atención de Cédulas de Identidad, además de la entrega inmediata de certificados computacionales, gracias al enlace satelital con la base central de datos del Servicio y al equipo consistente en dos impresoras de matriz de punto y dos computadoras Notebook.
 - El equipamiento fundamental para establecer los enlaces satelitales incluye una brújula, un inclinómetro, un GPS o rastreador de satélites y un Satfinder o indicador de señal satelital.
 - El equipo que trabaja en esta Oficina está integrado por cuatro funcionarios que además se necesita que sean conductores profesionales.
 - El terreno que recorre este móvil es plano y montañoso. Para los inviernos blancos cuenta con dos juegos de cadenas para la nieve y dos palas plegables en caso de emergencia. Su estanque de fibra de vidrio le permite almacenar 63 litros de agua potable y se encuentra

provista de un eficiente equipo de aire acondicionado para la temporada estival.

5. METODOLOGÍA

La metodología utilizada para la realización de este trabajo es más bien del tipo descriptivo, ya que, se tomó la información existente de un Organismo Público para ser investigado más a fondo, y de esta manera darla a conocer, de modo que sirva como ejemplo a seguir por otras Entidades Públicas. El tema que se plantea fue recogido del Servicio de Registro Civil e Identificación más específicamente en todo lo que respecta las Atenciones en Terreno con Equipos Móviles, las cuales, constituyen una forma efectiva y eficiente, para solucionar los problemas derivados de la dispersión geográfica lejanía relativa de las personas de los centros de atención, contribuyendo al acercamiento del Estado a la gente.

6. RESULTADOS ESPERADOS

Después de dar a conocer lo realizado por el Servicio de Registro Civil e Identificación al implementar las Atenciones en Terreno con Equipos Móviles, se espera que este tipo de iniciativas resulte un modelo a seguir para otras Entidades Públicas, de modo que puedan incorporar a sus servicios recursos modernos y tecnología necesaria para dar inicio a la desconcentración de sus atenciones procurando mantener un servicio que se centre en la igualdad de oportunidades para los usuarios, el reconocimiento de la diversidad y la atención integral, y así evitar que queden ciudadanos y potenciales usuarios de distintos sectores geográficos sin atención y lograr acortar la distancia que separa a muchos chilenos y chilenas de los lugares céntricos de atención y de este modo acercarse cada vez más a cumplir con el eslogan de “un Estado más cercano a la gente”.

CAPITULO III

CONCLUSIÓN

Hoy en día, en que estamos insertos en un mundo que cambia a pasos agigantados, se torna difícil creer y aceptar que existan tantas personas que se encuentran aisladas de todo lo que sucede en los lugares más concurridos y de los avances tecnológicos que se están llevando a cabo a medida que pasa el tiempo.

Chile posee territorios que se encuentran muy aislados de los sitios más céntricos, lo que significa que hay una cantidad de personas que no tienen las mismas oportunidades de desarrollo y crecimiento como el normal de la gente.

Es por esta razón, que se torna imprescindible fomentar la integración para todas las personas que de una u otra manera sienten que no forman parte de la sociedad chilena.

Debido a causas geográficas de nuestro país, existe una lejanía relativa, que separa a los chilenos y chilenas de los lugares centrales donde pueden interactuar con otras personas y hacer uso de los servicios que necesiten cuando los requieran, es por ello que se torna importante la replicabilidad, en otros Organismos Públicos, de acciones como las emprendidas por el Servicio de Registro Civil e Identificación al implementar las Atenciones en Terreno.

A partir de lo expuesto, es pertinente afirmar que esté Organismo Público hoy en día a dejado atrás la vieja imagen de los Servicios burocráticos y con mala atención a las personas, convirtiéndose en una Entidad Pública reconocida por sus usuarios como moderna y destacada por su buena atención, lo que hace que se transforme en un modelo digno de ser imitado por los demás Organismos Públicos, que si bien, están en un proceso de modernización, aún no han alcanzado un punto máximo que les permita el reconocimiento que ha obtenido el Servicio de Registro Civil, el cual, se ha convertido en un ejemplo que incluso supera a muchas empresas privadas.

Las Atenciones en Terreno del Servicio de Registro Civil e Identificación han tenido gran acogida por parte de la comunidad, lo que les permite cada año ir incorporando más tecnología con el fin de optimizar cada vez más la atención. Para replicar esta experiencia en otros Organismos Públicos es necesario contar con el apoyo de las respectivas direcciones y con una política de desconcentración de

atenciones y de acercamiento a la ciudadanía, además de disponer con móviles para realizar los desplazamientos que sean necesarios cuando la comunidad lo solicite.

Es por ello, que los Organismos Públicos deberían estar en un permanente proceso de Modernización que incluya el desarrollo de formas innovadoras de atención al público con el fin de facilitar la entrega de los servicios requeridos, y así lograr una mejor cultura institucional para trabajar todos bajo el imperativo de estar donde está la gente.

En el contexto de la política de modernización de los servicios públicos, impulsada por el gobierno, y cuyo eje central es la satisfacción de los usuarios, se torna indispensable revisar la forma tradicional de entrega de productos y servicios de las distintas Entidades Públicas, con el fin de generar cambios importantes en sus procesos y en su gestión interna.

Es necesario tener claro que la gestión pública moderna debe estar orientada a mejorar los resultados de los servicios prestados por las instituciones, promoviendo e incorporando mayores grados de eficiencia al interior de éstas.

11. BIBLIOGRAFIA

- Metodología de la Investigación para Administración y Economía
César Augusto Bernal T.
- Manual de Procedimiento Administrativo del Servicio de Registro Civil e Identificación.
- Reforma y Modernización del Estado. Experiencias y desafíos.
Luciano Tomassini
Marianela Armijo
- www.modernizacion.cl
- www.registrocivil.cl
- www.gobierno.cl
- www.serviciocivil.cl
- www.gestionpublica.gov.cl

12. ANEXOS

PRIMERA REGION DE TARAPACA




Dir. Ana María Vargas

Regional: Vásquez

Dirección: San Martín 255, Piso 15
Of. 152, Iquique

Fonos: 57- 413857 / 57- 412699

Oficina	Fono - Fax	Dirección	Oficial Civil	Horario
Alto Hospicio 	Fono 57- Fax 497134	Av. Chijo s/n	María Verdejo Gómez (A)	08:30 a 14:00
Arica 	58- Fono 232703 Fax 58- 254145	Juan Noé 803	Carlos González Navia	08:30 a 14:00
Suboficina Raúl Silva Henríquez 	Fono 57- 214140	José Díaz Gana 875	Fernando López Delgado (A)	08:30 a 14:00
Belén	Fono S/Fono Fax	Baquedano 66	Germán Santos Choque	08:30 a 14:00
Camíña 	Fono S/Fono Fax	O'Higgins s/n	Carmen Gloria Supanta Cañijagua (A)	08:30 a 14:00
Codpa	Fono S/Fono	Los Cateadores s/n		08:30 a 14:00
Colchane	Fono S/Fono	Pueblo de Colchane s/n	Raúl Mollo Pérez (A)	08:30 a 14:00
Huara 	57- Fono 751610 57- 751610	Av. Prat s/n	Alicia Hidalgo Medina (A)	08:30 a 14:00
Iquique 	57- Fono 412699 57- 422554	Sotomayor 708	Marina Muñoz Navarro	08:30 a 14:00
Mall Las Americas Iquique 	57- Fono 435199 Fax 57- 435199	Héroes de La Concepción 2555	Yolanda Espinoza Ruíz (A) y María Díaz Viano (A)	11:00 a 20:00 (1)

Pica		57- Fono 741153 Fax 57- 741153	Balmaceda 371		08:30 a 14:00
Pozo Almonte		57- Fono 751227 Fax 57- 751227	Sanfuentes 319	Marcia Hidalgo Castro	08:30 a 14:00
Putre		Fono S/Fono	Carrera 350	Leonor Condore Blanco	08:30 a 14:00
Visviri		58- Fono 892114 Fax 58- 260643	Arturo Pérez s/n	Alejandro Andueza Andueza (A)	08:30 a 14:00
(A) Oficial Civil Adjunto (1) Lunes a Sábado					







SEGUNDA REGION DE ANTOFAGASTA



Dir. Felipe Valenzuela Araos
Regional:



Dirección: Bolívar N° 250 3° piso
Antofagasta

Fonos: 55-221950 / 55-221031

Fax: 55-281733

Oficina	Fono - Fax	Dirección	Oficial Civil	Horario
Antofagasta 	Fono 55-221305 Fax 55-495211	Bolívar 250	Natividad Patricia Fernández Salcedo	08:30 a 14:00
Antofagasta Suboficina Hospital 	Fono 55-204587	Av. Argentina 1962	Julia Concepción López de Maturana Schmidt	08:30 a 14:00
Antofagasta Suboficina Sector Bonilla 	Fono 55-296232	Av. Bonilla 9195	Claudia del Pilar Herreros Vives	08:30 a 14:00
Calama 	Fono 55-341605 Fax 55-310188	Granaderos s/n	María Isabel Fernández Salcedo	08:30 a 14:00
Chuquicamata	Fono 55-326407	Manuel Rodríguez s/n	Arturo del Carmen Barraza Día	08:30 a 14:00
Maria Elena 	Fono 55-639129 Fax	Arturo Prat 52	Patricia Soledad Rojas Romero	08:30 a 14:00
Mejillones 	Fono 55-621544	Almirante Latorre 611	Elba Lidia Gatica Cortés	08:30 a 14:00
Ollagüe	Fono 55-692144	Teniente Merino s/n	Esteban Araya Soza (A)	08:30 a 14:00
San Pedro de Atacama 	Fono 55-851419 Fax	Licancabur s/n	Sonia Palmenia Reyes Soza	08:30 a 14:00

Taltal		Fono 55- 611128	Arturo Prat 525	Amadeo Miranda Díaz	08:30 a 14:00
Tocopilla		Fono 55- Fax 813287	21 de Mayo 1605	Rosa Mc Arthur Frit	08:30 a 14:00
(A) Oficial Civil Adjunto Ajeno (1) Lunes a Sábado					

Taltal		Fono 55- 611128	Arturo Prat 525	Amadeo Miranda Díaz	08:30 a 14:00
Tocopilla		Fono 55- Fax 813287	21 de Mayo 1605	Rosa Mc Arthur Frit	08:30 a 14:00
(A) Oficial Civil Adjunto Ajeno (1) Lunes a Sábado					

TERCERA REGION DE ATACAMA

Dir. Rubén Pizarro Miranda
Regional:

Dirección: Alameda N° 490 2° Piso
Copiapó

Fonos: 52-230448

Fax: 52-214250

Oficina	Fono - Fax	Dirección	Oficial Civil	Horario
Caldera 	Fono 52-316123	Batallón Atacama esq. Alerce	Patricia Andrea González Brizuela	08:30 a 14:00
Chañaral 	Fono 52-480182	Buin 461	Oscar Eduardo Rojas Castillo	08:30 a 14:00
Copiapó 	Fono 52-212131 Fax 219663 Anexo 23	Los Carreras esq. Rancagua s/n	Juan Carlos Paredes Canelo	08:30 a 14:00
Diego de Almagro 	Fono 52-441026	Juan Martínez 810	Flora Elena Egaña Gómez	08:30 a 14:00
Domeyko	Fono S/Fono	Junta de Vecinos s/n	Sergio Leonardo Orellana Rios Oficial Civil Adjunto Ajeno (Carabineros)	
El Salvador 	Fono 52-472434 52-475547	Avda. El Tofo s/n	Waldo Alberto Castillo Carvajal	08:30 a 14:00
El Tránsito 	Fono S/Fono	Comuna de Alto del Carmen	Nolfa Ester Gajardo Pastén	08:30 a 14:00
Freirina	Fono 51-518842	Riquelme s/n	Fernado Alberto Ruhl Pérez Oficial Civil Adjunto	08:30 a 14:00
Huasco 	Fono 51-531542	Latorre s/n	Elizabeth Zumarán Rojas	08:30 a 14:00
San Félix	Fono S/Fono	Esperanza s/n	Sin Oficial Civil, un funcionario de Oficina Vallenar viaja a atender las solicitudes	11:00 a 20:00 (1)

Tierra Amarilla 	Fono 52-320313	Miguel Lemeur 544	Gloria Alejandrina Navarro Lorca	08:30 a 14:00
Vallena 	Fono 51-611845	Plaza s/n Edificio Gobernación	Luis Antonio Castillo Carvajal	08:30 a 14:00
Vallena Suboficina Hospital 	Fono S/Fono	Hospital de Vallena Merced s/n	Sandra Trinidad Avalos Avalos	09:00 a 12:00
A) Oficial Civil Adjunto (1) Lunes a Sábado				

CUARTA REGION DE COQUIMBO

Dir.
Regional(S): Omar Pozo Fajre

Dirección: Manuel A. Matta 580, La
Serena

Fonos: 51-227134 / 51-224674

Fax: 51-224769

Oficina	Fono - Fax	Dirección	Oficial Civil	Horario
Andacollo 	Fono 51-431503	Ríos s/n	Ana María Gahona Laferte	08:30 a 14:00
Barraza	Fono 53-596121 (mensajes)	Federico Alfonso s/n	Laura Adriana Castillo	Martes y Jueves de 08:45 a 12:00
Caimanes 	Fono Fax 53-592012	Independencia s/n	Angélica Gregoria Alegría Rojas	08:30 a 14:00
Canela 	Fono Fax 53-540016	Estanislao Oyarzún 090	Nancy Cortés Castillo	08:30 a 14:00
Carén 	Fono Fax 53-726043	Mac Iver s/n	Róbinson Marcelo Lazo Godoy	08:30 a 14:00
Cerrillos 	Fono Fax 53-631743	Los Aromos 138	Maudy Elina López Ardiles	08:30 a 14:00
Combarbalá 	Fono 53-741037	Oriente 458	Fernando Victorino Pastén García	08:30 a 14:00
Coquimbo 	Fono Fax 51-312036 51-315551	Aldunate 1068	Lino Juan León Vargas	08:30 a 14:00
Coquimbo Suboficina Hospital 	Fono Fax 51-313025	Av. Videla s/n	María Angélica Plaza Marzal	08:30 a 14:00
Chañaral Alto 	Fono Fax 53-711534	Av. El Quiscal s/n	María Arinda Tapia Sierra	08:30 a 14:00



Hurtado		Fono 53-691830	Calle Unica 32	Patricio Javier Contreras Urqueta	08:30 a 14:00
Illapel		Fono 53-521325 Fax	O'Higgins esq. Constitución	María Dolores Vidal Muñoz	08:30 a 14:00
La Higuera		Fono 51-223579 Fax	Av. Gabriela Mistral s/n	Carmen Gloria Rodríguez Parra	08:30 a 14:00
La Serena		Fono 51-216073 Fax 51-225194	M. A. Matta 461	Irelba del Carmen Bugueño Barraza	08:30 a 14:00
La Serena Suboficina Hospital		Fono 51-200699	Balmaceda 916	Diva Erica Gacitúa Avilés	08:30 a 14:00
Los Vilos		Fono 53-541018 Fax	Lincoyán esq. Galvarino	Juanita Amada Trigo Rojo	08:30 a 14:00
Mall Plaza La Serena		Fono 51-226557 Fax	Avda. Alberto Solarí 1400		10:30 a 14:00 (1) 15:00 a 18:30 (1) 10:30 a 14:00 (2)
Mincha		Fono 53-594007 (mensajes)	Calle Principal s/n	Julia Morelia Araya Sierra	08:30 a 14:00
Monte Patria		Fono 53-711230 Fax	O'Higgins 20	Richard R. Navea Navea	08:30 a 14:00
Ovalle		Fono 53-620364 Fax 53-631553	V. Mackenna 350	José Hernán Rodríguez Rodríguez	08:30 a 14:00
Ovalle Suboficina Hospital		Fono 53-632195	Ariztía s/n	Hilda Rojas Arcena	08:30 a 14:00
Paihuano		Fono 51-451044 Fax	Balmaceda s/n	Ana Irene del Rosario Alarcón Millar	08:30 a 14:00



Punitaqui 	Fono Fax 53-731187	Caupolicán esq. Galleguillos	Alicia Sonia Díaz Aguilera	08:30 a 14:00
Quillimarí 	Fono Fax 53-536208	Independencia 2	Isabel del Carmen Aguilera Molina	08:30 a 14:00
Rapel	Fono Fax 53-721070	Manuel A. Matta s/n	César Enrique Cortés Cofré	08:30 a 14:00
Salamanca 	Fono Fax 53-551065	Bulnes 590	Ana Mireya Campos Maldonado	08:30 a 14:00
Samo Alto 	Fono 53-691608	Calle Unica s/n	Nelly Lourdes Ardiles López	08:30 a 14:00
Tongoy 	Fono Fax 51-391996	Fundición Sur s/n	Ernesto Villarroel Avalos	08:30 a 14:00
Vicuña 	Fono Fax 51-411257	San Martín s/n	Cecilia Graciela Díaz Morales	08:30 a 14:00
(1) Lunes a Viernes (2) Sábado				



QUINTA REGION DE VALPARAISO

Dir.
Regional: Omar Morales Márquez
Dirección: Esmeralda 916 Piso 3
Valparaíso
Fonos: 32-2270711 / 32-2270710 / 32-
2270712/
32-2270713
Fax: 32-2270733

Oficina	Fono - Fax	Dirección	Oficial Civil	Horario
Algarrobo 	Fono 35-482776	Sta. Teresita 250	Morelia Guzmán Loyola	08:30 a 14.00
Cabildo 	Fono 33-762719	Los Olivos s/n	Ricardo Vicente Farías Urrutia	08:30 a 14.00
Calle Larga 	Fono 34-461041 Fax 34-461551	Calle Larga 2088	Mirtha Soto Rojas	08:30 a 14.00
Cartagena 	Fono 35-450373	Casanova 268	Paola Freire Amigo	08:30 a 14.00
Casablanca 	Fono 32-2741312	Portales 60	Myriam Cecilia Thompson Mondaca	08:30 a 14.00

Catapilco	Fono 33-297110	Prat esq. San Luis	Liliana Magdalena Báez Bazáes	08:30 a 14.00 Lun-Mar-Vier
Catemu 	Fono 34-631316	García Huidobro s/n	Joseph Jacinto Herrera Pérez	08:30 a 14.00
Chincolco	Fono 33-298130	Pedro Montt s/n	Juana Hernández Pino	08:30 a 14.00
Con Con 	Fono 32-2816357	Av. Concon - Reñaca N° 372	Pedro Juan González Navia	08:30 a 14.00

Hijuelas 	Fono * 33-273077	Manuel Rodríguez 1665	María Ernestina Bitterlich Jaramillo	08:30 a 14.00
Isla de Pascua 	Fono 32-2100- Fax 609	Tuu-Maheke s/n	Mario Díaz Infante	08:30 a 14

Juan Fernández 	Fono 32- Fax 2751224	Del Castillo s/n	Patricia Janet Covarrubias Salas	08:30 a 14.00
La Calera 	Fono 33-222298	José Joaquín Pérez 99	Enrique Federico Danker Barros	08:30 a 14.00
La Cruz	Fono 33-312484 Anexo 28	Gabriela Mistral 03	María del Carmen Torres Llanos	08:30 a 14.00
La Ligua 	Fono 33-711973	Uribe 397	Margarita Molina Silva	08:30 a 14.00
Limache 	Fono 33-412889	Diego Portales 02	Sonia Esperanza Astudillo Espíndola	08:30 a 14.00
Llay Llay 	Fono 34-612956	Edwards 290	Adriana Virginia Albornoz Herrera	08:30 a 14.00
Los Andes	Fono 34-421951	Esmeralda 387	Guillermina Nancy Silva Tapia	08:30 a 14.00
Nogales	Fono 33-262941	Pedro F. Vicuña 198	Flor Patricia Santibáñez Peña	08:30 a 14.00
Olmué 	Fono 33-443698	Prat 12	Mercedes Luisa Godoy Navarro	08:30 a 14.00
Panquehue 	Fono 34-591033	Troncal 1166	Asunción Guadalupe Salinas Valle	08:30 a 14.00
Papudo 	Fono 33-790333	Fernández Concha 255	Marcela Antonieta	08:30 a 14.00

			Olavarria Figueroa	
Petorca 	Fono 33- 781491	Silva 645	Luis Humberto Canales Delgado **	08:30 a 14.00
Puchuncaví 	Fono 32- 2791727	Bernardo O'Higgins 07	Alberto Miranda Durán	08:30 a 14.00
Putendo 	Fono 34- 501236	Edificio Prat Cura Montes	Mónica Solis Estay	08:30 a 14.00
Quillota 	Fono 33- 310009	O'Higgins 320	Mario René Valdivia Segovia	08:30 a 14.00
Quilpué 	Fono 32- 2910605	Blanco 1398	Jose Guzman Prado	08:30 a 14.00
Quilpué Suboficina Hospital 	Fono 32- * 2539246	San Martín s/n	Washington Kramm Kramm	08:30 a 14.00
Quintero 	Fono 32- 2932618	Arturo Prat 1996	María Eugenia Fernández Cisternas	08:30 a 14.00
Rinconada de los Andes 	Fono 34- 401029 Fono 34- 401305	San Martín 607	Verónica del Carmen Triviño Maldonado	08:30 a 14.00
San Antonio 	Fono 35- 211799	El Molo 171 Barrancas	José Remigio Manríquez Leiva	08:30 a 14.00
San Esteban 	Fono 34- 481828 Anexo 30	Av. 26 de Diciembre 620	Milagros Isabel Riquelme Riquelme	08:30 a 14.00
San Felipe 	Fono 34- 510205	Merced 855	Heriberto Cruz Salinas	08:30 a 14.00
San Felipe Suboficina Hospital 	Fono 34- 510051 Anexo 149	Av. Miraflores 2085	Cecilia Meza Guerra	08:45 a 14:00 15:00 a 16:30

Santa María 	Fono 34-582159	Irarrázaval 140	Teresita de Lourdes Navarro Segura	08:30 a 14.00
Valparaíso	Fono 270710	Esmeralda 916 Piso 2	Rosamel Enrique Herrera Ortiz	08:30 a 14.00
Villa Alemana	Fono 32-2950927	Avda. Valparaiso 499 local 4	Sergio Molina Aliaga	08:30 a 14.00
Viña del Mar	Fono 32-2685102 Fax	Nueva Central 177	Gloria Herrera Ortiz	08:30 a 14.00
Zapallar	Fono 33-742187	Januario Ovalle 147	Liliana Baez Bazaes	08:30 a 14.00
(*) Recados (**) Oficial Civil Ajeno (1) Lunes a Viernes (2) Sábado				

**SEXTA REGION DEL
LIBERTADOR
BERNARDO O'HIGGINS**

Dir. María Liliana Orellana

Regional: Vallejos

*Dirección: Caceres 189 2° Piso,
Rancagua*

Fonos: 72-233227 / 72-225084

Fax: 72-227041

Oficina	Fono - Fax	Dirección	Oficial Civil	Horario
Chepica 	Fono 72-817276 Fax	18 de Septiembre 3214	Gloria de las Rosas Díaz Zavalla	08:30 a 14:00
Chimbarongo 	Fono 72-781025 Fax	J. Carrera esq. Bco. Encalada	Angélica Lira Muñoz	08:30 a 14:00
Codegua 	Fono 72-481091	O'Higgins 376	Ximena Edulia del Carmen González Canales	08:30 a 14:00
Coinco 	Fono 72-441378 Fax	Francisco Díaz Muñoz N° 40	María Viviana Jofré Salinas (A)	08:30 a 14:00
Coltauco 	Fono 72-451888 Fax	Av. Arturo Prat s/n	Alicia del Carmen Miranda Zapata	08:30 a 14:00
Doñihue 	Fono 72-462143 Fax	Delfín Carvallo N° 110	Verónica Barrientos Madariaga	08:30 a 14:00
El Manzano	Fono* 72-1982320	El Manzano	Clementina Tobar Osorio	08:30 a 14:00 Mie-Jue-Vie
Graneros 	Fono 72-471918 Fax	Av. La Compañía 321	Ana María Torreblanca Contreras	08:30 a 14:00
La Estrella	Fono 72-829258 Fax	Diego Portales N° 619	Guillermina Silvia Olivares Solar	08:30 a 14:00

Las Cabras 	Fono Fax	72-501711	John Kennedy 376	Leonardo del C. Reyes Espin	08:30 a 14:00
Litueche 	Fono Fax	72-851087	Cardenal Caro 796	Miriam Angélica Olivares Donoso	08:30 a 14:00
Lolol 	Fono Fax	72-824604	Los Aromos 11	Alejandra Maribel Vidal Pardo	08:30 a 14:00
Machalí 	Fono Fax	72-411243	Arturo Prat N° 60	José Hugo Muñoz Vega	08:30 a 14:00
Malloa 	Fono Fax	72-387162	Av. Bernardo O'Higgins 101	Rosa Mercedes Marchant Serrano	08:30 a 14:00
Marchigüe	Fono Fax	72-831243	Libertad 490	María Ofelia Ximena Padilla Fernández	08:30 a 14:00
Nancagua 	Fono Fax	72-858234	Armando Jaramillo N° 21	Luis Carlos José Vera Vera	08:30 a 14:00
Navidad 	Fono Fax	09- 5428729 72-220256 Municipal**	Camino Público s/n	Zoemia de las Mercedes Abarca Farías	08:30 a 14:00
Olivar	Fono Fax	72-391779	Hipólito Salas 003	Margarita Matilde Corralacuña	08:30 a 14:00
Paredones 	Fono Fax	72-824478	Presidente Montero s/n	Cristian Seguel Valenzuela	08:30 a 14:00
Peralillo 	Fono Fax	72-861329	Manuel Rodríguez s/n	Víctor Ramírez Nuñez	08:30 a 14:00
Peumo 	Fono Fax	72-561435	Carmen 33	Carmen Julia Castro Arriagada	08:30 a 14:00
Pichidegua 	Fono Fax	72-591657	Avda. Independencia N° 564-E	María Patricia Herrera Carvajal	08:30 a 14:00
Pichilemu 	Fono	72-841015	J. J. Aguirre	María	08:30 a

		Fax	esq. Prat	Adelaida Arias Pérez	14:00
Pumanque		Fono 72-824739 Fax	Luis Antonio Barahona s/n a	Rosa Isolina del Pilar Ahumada Madriaga	08:30 a 14:00
Quinta de Tilcoco		Fono 72-541717 Fax	Castro 406 - 426	Luis Humberto Rodríguez Alvear	08:30 a 14:00
Rancagua		Fono 72-240272 Fax 72-221568 Inf. 72-229033 Anexo 21	Cáceres 189	Luis Ariel Alarcón Cornejo	08:30 a 14:00
Rancagua Suboficina Hospital		Fono 72-243979	Hospital Regional Alameda 611	Angela Carreño Olivares	08:30 a 14:00
Rengo		Fono 72-511922 Fax	Urriola 50	Juan Eudes Sagardia Cabezas	08:30 a 14:00
Requinoa		Fono 72-551020 Fax	Rafael Tagle s/n	Sylvia Alicia Riveros Salinas	08:30 a 14:00
San Fernando		Fono 72-711960 Fax 72-720657	Cardenal Caro 530	Fernando Merino Bravo	08:30 a 14:00
San Fernando Suboficina		Fono 72-718392	Argomedo s/n esq. Carampangue	Ketty González Ortega	08:30 a 14:00
San Francisco de Mostazal		Fono 72-491057 Fax	Luco 10	Mariana del Pilar Martínez Catalán	08:30 a 14:00
San Pedro de Alcantara		Fono 72-824863 Retén* 72- 881941	Camino Público	Cristian Seguel Valenzuela	Sólo Viernes 08:30 a 16:00
San Vicente de TaguaTagua		Fono 72-571264 Fax	Walker Martinez s/n	Berta Marta Rojas Ramos	08:30 a 14:00
Santa Cruz		Fono 72-822019 Fax	Avenida Errázuriz 1839	Miguel Angel Araya Vargas	08:30 a 14:00
(*) Recados		(**) Municipal		(1) Lunes a Viernes	

SEPTIMA REGION DEL MAULE






Dir.


Regional: *Cristina Bravo Castro*

Dirección: *1 Oriente esq. 2 Norte 1311,
Talca*

Fonos: *71-203010/71-203000/71-203011*

Fax: *71-203030*


Oficina	Fono - Fax	Dirección	Oficial Civil	Horario
Cauquenes 	Fono 73- Fax 512524	Antonio Varas s/n	Aramita del Carmen Soto Pérez	08:30 a 14:00
Chanco 	Fono 73- Fax 551439	Pedro de Valdivia 21	Cecilia Soto Araya	08:30 a 14:00
Colbún 	Fono 73- Fax 351003	Av. B. O'Higgins 415	Rosa Luz Martínez Estrada	08:30 a 14:00
Constitución 	Fono 71- Fax 671136	Montt N° 425	César Antonio Rubio Lobos	08:30 a 14:00
Coronel de Maule 	Fono 73- Casa 1971623 Of.Civil	Sotomayor s/n	Lucy Mirella Torres Veloza	08:30 a 14:00 Sólo Lunes
Cumpeo 	Fono 75- Fax 291005	Calle 5 de Abril s/n	Ruth Abarzúa Pereira	08:30 a 14:00
Curanipe 	Fono 73- Fax 556070	Calle Manuel Jofré Rojas s/n	María Antonieta Aldana Bernal	08:30 a 14:00
Curepto 	Fono 75- Fax 690023	Plaza de Armas s/n	María Teresa Labra Labra	08:30 a 14:00
Curicó 	Fono 75- 310999 Fax 75- 319546	Carmen s/n	Lidia Rosa Vera Cerpa	08:30 a 14:00
Curicó Sub Oficina Hospital 	Fono* 75- 328095	Recinto Hospital	Elizabeth Adasme Inostroza	08:30 a 14:00
Empedrado 	Fono 71- Fax 1971054	Bueras s/n	María Raquel Aravena	08:30 a 14:00







			Moraga	
Gualleco	Fono* 71- 895114	Pedro Antonio González s/n	Clara Céspedes Reyes.	08:30 a 14:00 Sólo Miércoles
Hualañé 	Fono 75- Fax 481233	Av. Libertad 66	Belia del Carmen Castro Espina	08:30 a 14:00
Huaquén	Fono 09- Celular 8724338 Of.Civil	Huaquén s/n	Marianela Quintero Salazar	08:30 a 16:00
La Huerta de Maule	Fono* 73- 1972193	Diego Portales s/n	Mario Edmundo Vera Véliz	08:30 a 14:00 Sólo Jueves.
Licantén 	Fono 75- Fax 460185	Alejandro Rojas 385	Eugenia del Carmen Becerra Retamal	08:30 a 14:00
Linares 	73- Fono 210225 Fax 73- 215263	Independencia 667	Julia Georgina Martínez Estrada	08:30 a 14:00
Longaví 	Fono 73- Fax 411218	2 Oriente 2 Sur s/n	María Magdalena Landeros Avila	08:30 a 14:00
Lontué 	Fono 75- Fax 471399	Echeverría 2035	Miguel Angel Oyarzún Díaz	08:30 a 14:00
Llico de Mataquito	Fono 75- 400398	Ignacio Carrera Pinto s/n	Flor del Carmen Véliz	08:30 a 14:00
Maule 	Fono 71- Fax 631153	Balmaceda O'H San Martin (plaza)	Teresa Zúñiga Isla	08:30 a 14:00
Molina 	75- Fono 491443 Fax 75- 491443	Yerbas Buenas 1509	Jaime Enrique Barraza Díaz	08:30 a 14:00
Nirivilo	Fono* 73- 1972280	Av. Comercio s/n	Walda Elizabeth Soto Soto	08:30 a 16:00 Sólo Martes
Parral 	Fono 73-	Balmaceda	Manuel	08:30 a


		Fax 462767	s/n	Maureira Martínez	14:00
Pelarco		Fono 71- Fax 657157	Catedral s/n	Flor María Saavedra Castro	08:30 a 14:00
Pencahue		Fono 71- Fax 1971401	Julio Zacarías Meza 510	M ^a Cristina Galvez Peña	08:30 a 14:00
Putú		Fono 71 - Fax 678033	Balmaceda 428	Adriana de las M. Ramírez Castro	08:30 a 14:00
Rauco		Fono 75- Fax 441087	Eduardo Frei Pje. Nuevo s/n.	Viviana Silva Pacheco	08:30 a 14:00
Retiro		Fono 73- Fax 421125	Calle Rosa Balboa s/n	Sara Elisa Valenzuela Ortega	08:30 a 14:00
Romeral		Fono 75- Fax 431198	O'Higgins 152	Ma. Elena Rojas Morales	08:30 a 14:00
Sagrada Familia		Fono 75- Fax 451074	San Francisco s/n	María Angélica Núñez Cruz	08:30 a 14:00
San Clemente		Fono 71- Fax 621267	Paula Montal s/n	Fresia del Carmen González M	08:30 a 14:00
San Javier		Fono 73- Fax 322106	Esmeralda 2402	Jorge Molina Jaramillo	08:30 a 14:00
San Rafael		Fono 71- Fax 651811	Av. Oriente s/n	Beda Inés Leiva Troncoso	08:30 a 14:00
Sauzal		Fono Casa 73- Of.Civil 1971686	Serrano s/n	Daniel Antonio Abarzúa Farí	08:30 a 14:00 Sólo Martes y Jueves
Talca		71- 203052 Fono 71- Fax 203050 71- 203061	1 Poniente 1026	Luis Enrique Escobar Vega	08:30 a 14:00
Talca Sub Oficina Hospital		Fono 71- 263316	Recinto Hospital	Bernardita Prieto López	08:30 a 14:00

Talca Sub Oficina Mall  Plaza Maule	Fono 71- Fax 263948	Avda. San Miguel s/n	María Luz Prieto	10:00 a 17:00 (1) 11:00 a 16:00 (2)
Teno 	Fono 75- Fax 411380	San Juan de Dios 190	María Cristina Parra Román	08:30 a 14:00
Vichuquén 	Fono 75- Fax 1982106	Arturo Prat s/n	René Orlando Jorquera Núñez	08:30 a 14:00
Villa Alegre 	Fono 73- 381459	Manuel Rodríguez s/n	José Alejandro Vergara Valle	08:30 a 14:00
Villa Prat	Celular 09- 8724338	Calle Principal s/n	Verónica Matabenitez	08:30 a 14:00 Sólo Miércoles
Yerbas Buenas 	Fono 73- 390135	Av. 27 de Abril s/n	Luis Alberto Gaete Bruzzone	08:30 a 14:00
(1) Lunes a Viernes (2) Sábados, Domingos y Festivos (*) Recados				



OCTAVA REGION DEL BIO-BIO				
	Dir. Regional (S):	Sheissla Moraga H.		
	Dirección:	Ongolmo 740, Concepción		
	Fonos:	41-2926500 / 41-2926580 / 41-2926555 / 41-2926565		
	Fax:	41-2926570		
Oficina	Fono - Fax	Dirección	Oficial Civil	Horario
Alto Bío Bío 	Fono 43-1970261	Ralco s/n Ralco	Maria José Muñoz Cuevas	08:30 a 14:00 sólo día Martes
Antuco 	Fono 08-9222592	Calixto Padilla s/n	Yanet Elizabeth Issi Saldías	08:30 a 14:00
Arauco 	Fono 41-2551181	Cóndell 436	Sara María Ruberlinda Ramírez Rifo	08:30 a 14:00
Bulnes 	Fono 42-631071	Bianchi esq. Bulnes	Milta Cecilia Soto Soto	08:30 a 14:00
Bustamante	Fono 09-3456111	Camino Público	Jacqueline Elizabeth Cabezas Guzmán	08:30 a 14:00 sólo día Miércoles
Cabrero 	Fono 43-411978	Av. Vial s/n	Oswaldo Fonseca Rosales	08:30 a 14:00
Cachapoal	Fono	Independencia s/n	María Davis Schmeisser	08:30 a 14:00
Cañete 	Fono 41-2611929	Saavedra s/n	Mario Arnulfo Lobo Bueno	08:30 a 14:00
Carampangue	Fono	Vicente Millán s/n	Delia del Rosario Azócar Muñoz	08:30 a 14:00
Cerro Negro	Fono 09-3321053	Canchillas s/n	María Elena Acuña	08:30 a 14:00





			García	
Chiguayante 	Fono 41-2352625	Pedro Medina 540	Edith del Carmen Monsalve Flores	08:30 a 14:30

Chillán 	Fono 42-221904 Fax 42-222265 42-223529	Avda. Libertad, Edif. Públicos	Silvia Julia Molina Barra	08:30 a 14:00
Chillán Sub Oficina Hospital 	Fono 42-229037	Hospital Base Chillán	Elsa Marina Dinamarca Figueroa	08:30 a 14:00
Cobquecura	Fono 09-8217058	Chacabuco s/n	Carlos Alfonso Rodríguez Sepúlveda	08:30 a 14:00
Coelemu 	Fono 42-511240	Exequiel Larenas s/n	Claudio Bernardo Riquelme Poblete	08:30 a 14:00
Coihueco 	Fono 42-1971587	Arturo Prat s/n	Juana de Dios Salazar Ruiz	08:30 a 14:00
Concepción 	Fono 41-2926500 s Fax 41-2926510 41-2926520	Ongolmo 740	Sara Uberlinda Burgos Concha	08:30 a 14:00
Concepción Sub Oficina Hospital 	Fono 41-2254209	Hospital Clínico Regional	Rosalba Constanzo Rebolledo	08:30 a 14:00
Contulmo	Fono 09-8216948	Nahuelbuta s/n	Loreto Sáez Pérez	08:30 a 14:00
Copiulemu	Fono 09-8900681	Bélgica s/n	Rosa Ester Melgarejo Flores	08:30 a 14:00

Coronel 	Fono 41-2711416	Manuel Montt 798	Raúl Humberto Sobarzo González	08:30 a 14:00
--	-----------------	------------------	--------------------------------	---------------

Curanilahue 	Fono 41-2691362	Riquelme 701	Regina de la Cruz Sanhueza Riffo	08:30 a 14:00
El Carmen 	Fono 42-661055	Juvenal Hernández s/n	Fidelina de las Nieves Núñez Gutiérrez	08:30 a 14:00
Florida 	Fono 41-2645808	Ignacio Serrano s/n	Octavio Matias Villagrán Orellana	08:30 a 14:00
Hualpén 	Fono 41-2416444	Bélgica 1563	Erika Elena del Rosario Guzmán Seguel	08:30 a 14:00
Hualqui 	Fono 41-2780504	Bulnes 302	Gizella Isabel Balogh Pradenas	08:30 a 14:00
Huepil 	Fono 43-599242	Independencia s/n	Omar Wilfredo Arriagada Arriagada	08:30 a 14:00
Isla Mocha	Fono 08-9243131	Camino Público s/n	Anny Olga Cid Durán	08:30 a 14:00
Isla Santa Maria	Fono	Puerto Sur s/n	Rosa Margarita Martínez Manríquez	08:30 a 14:00
Laja 	Fono 43-461318	Balmaceda 283	Domingo Arturo Aguilar Ramos	08:30 a 14:00
Lebu 	Fono 41-2511918	Andrés Bello s/n	Pedro Nibaldo Zavala Ortiz	08:30 a 14:00
Los Alamos 	Fono 41-2533215	Ignacio Carrera 555	Ruth María Rodríguez Alarcón	08:30 a 14:00

Los Angeles 	Fono 43-321925 43-326785	Edif. Públicos	Miriam María Barahona Velasco	08:30 a 14:00
Los Angeles Sub Oficina Hospital 	Fono 43-409685	Hospital Base Los Angeles	Maribel de Jesús Ortega Poblete	08:30 a 14:00

Lota 	Fono 41-2876318	Galvarino 111	Juan Luis Hernández Soto	08:30 a 14:00
Llico de Arauco	Fono 09-4413993	Llico de Arauco s/n	Miriam Reineria Sáez Mendoza	08:30 a 14:00
Monte Aguila Suboficina Cabrero (Territorial)	Fono 08-9222594	Portales 90N	Marisol Aguila Lagos	13:00 a 16:00 Martes y Jueves
Mulchén 	Fono 43-561403	Sotomayor 260	Jeannette Vidal Freire	08:30 a 14:00
Nacimiento 	Fono 43-511876	Freire 614	Miriam del Carmen González Sáez	08:30 a 14:00
Negrete	Fono 43-551426	Ignacio Carrera s/n	Mignia Jeannete Cid Alarcon	08:30 a 14:00
Ninhue	Fono 08-9222603	Arturo Prat 307	Luz Janette Rodríguez Garrido	08:30 a 14:00
Pemuco	Fono 09-8217188	Comercio s/n	Ana María Vallejos Figueroa	08:30 a 14:00
Penco 	Fono 41-2452687	Maipú 148	Rosa del Carmen Cáceres Mella	08:30 a 14:00
Pinto 	Fono 42-481006	Santa María s/n	Rosa Navarrete Mora	08:30 a 14:00
Plaza del Trébol 	Fono 41-2483652	Mall Plaza del Trébol Local 23 - 24	Luis Maximiliano Contreras Caldera	10:00 a 18:00 (1) 09:00 a 18:00 (2)

Portezuelo	Fono 08-9222593	San Martín 336	Gustavo Adolfo Durán Molina	08:30 a 14:00
------------	-----------------	----------------	-----------------------------	---------------

Presidente Ríos 	Fono 41-2585321 41-2595563	Araucarias s/n	Juan Nelson Lagos Gajardo	08:30 a 14:00
Presidente Ríos Sub Oficina 	Fono 41-2582043	Hospital Higuera Talcahuano	Raymond Alan Ketterer Valenzuela	08:30 a 14:00
Quilaco	Fono 09-8217312	Arturo Prat s/n	Fredy Antonio Barrueto Viveros	08:30 a 14:00
Quilleco	Fono 43-633421	Carrera 430	Rosa Alba Espinoza Osore	08:30 a 14:00
Quillón 	Fono 42-580108	El Roble 299	Hilda del Carmen Quezada Mora	08:30 a 14:00
Quinchamalí	Fono	Calle Huechupín s/n	Jeannette Ojeda Ilinao	08:30 a 14:00 sólo día Miércoles
Quirihue 	Fono 42-531348	Esmeralda 289	Ana María Fuentes Sandoval	08:30 a 14:00
Rafael	Fono 09-4288648	O'Higgins s/n	Inés María Monsálvez Venegas	08:30 a 14:00
Ranquil	Fono 42-434749	Nicasio Alarcón s/n	Luis Omar Iribarra Anabalón	08:30 a 14:00
Recinto	Fono 09-8216945	Av. Garpa Sotomayor s/n	Edith Astroza Escobar	08:30 a 14:00
San Carlos 	Fono 42-411808	Riquelme 543	Francisco Javier Jiménez	08:30 a 14:00
San Fabián de Alico 	Fono 42-1975210	18 de Septiembre s/n	Rosa Amada González Troncoso	08:30 a 14:00
San Gregorio de Ñiquén	Fono 09-8216992	Estado s/n	Mónica Haydée Uribe Fuentes	08:30 a 14:00

San Ignacio	Fono 42-651007	Angel Custodio s/n	Luz Oriana Sandoval Villa	08:30 a 14:00
San Nicolás	Fono 09-8217064	Prat s/n	Lucila Eugenia Pino Cordero	08:30 a 14:00
San Pedro de la Paz 	Fono 41-2376477	Michimalongo 929	Agustina de las Nieves Rivas Vera	08:30 a 14:00
San Rosendo	Fono 43-463126	Ibieta 225	Sandra Angélica Aguilar Ramos	08:30 a 14:00
Santa Bárbara 	Fono 43-581228	Manuel Rodríguez 11	Carlino Ademar Cuevas Latife	08:30 a 14:00
Santa Fé	Fono 43-391013	O'Higgins s/n	Nidia Elena Poblete Araya	08:30 a 14:00
Santa Juana 	Fono 41-2779142	José Cardenio Avello s/n	Claudina Silva Escalona	08:30 a 14:00
Talcahuano 	Fono 41-2542537 s 41-2554206	Thompson 86	Herman Poblete Araya	08:30 a 14:00
Talcamávida	Fono 08-9222604	Benavente s/n	Lito San Martín Inzunza	08:30 a 14:00
Tirúa 	Fono 41-2614028	Arturo Prat 209	Nelly Hernilda Carrasco Carrasco	08:30 a 14:00
Tomé 	Fono 41-2651135	Ignacio Serrano 1055	Sergio Enrique Torres Muñoz	08:30 a 14:00
Trehuaco	Fono 08-2337798	Lautaro s/n	Claudia Leiva Escobedo	08:30 a 14:00
Tucapel	Fono 08-9222600	San Diego 359	Gastón Osvaldo Sandoval Castillo	08:30 a 14:00
Yumbel 	Fono 43-431083	O'Higgins s/n	Lupercio Marcelo Betancur Fernández	08:30 a 14:00
Yungay 	Fono 42-680067	Esmeralda 380	Julia Deidamia Riquelme	08:30 a 14:00

NOVENA REGION DE LA ARAUCANIA


Dir. Luis Humberto Risso

Regional: Rocco









Dirección: Claro Solar 875 Piso 3 ,
Temuco








Fono: 45-297700

Fax: 45-297702

Oficina	Fono - Fax	Dirección	Oficial Civil	Horario
Angol 	Fono 45-205700 Fax 45-711543	Lautaro s/n	Maria Sepúlveda Arriagada	08:30 a 14:00
Capitán Pastene	Fono 45-753101	P. Montt s/n	Irenia Ataracia Quintana González	08:30 a 14:00
Carahue 	Fono 45-205701 Fax 45-651270	Portales s/n	Alicia Burgos Delgado	08:30 a 14:00
Cherquenco	Fono 45-566906	Libertad s/n	Rodrigo Soto Soto	08:30 a 14:00
Chol Chol	Fono 45-1970184	V. Mackenna s/n	Alondra Donoso Vejar	08:30 a 14:00
Collipulli 	Fono 45-812883	O'Higgins 151	Mónica Isabel Arriagada Fuentes	08:30 a 14:00
Cunco 	Fono 45-573022 Fax 573022	P. A. Cerda 650	Luzmira Maldonado Chacón	08:30 a 14:00
Curacautín 	Fono 45-882691	Bernardo O'Higgins 908	Miriam Ravanal	08:30 a 14:00
Curarrehue	Fono 45-1970183	Héroes de la Concepción 80	Marcia Ivonne Ferreira Astete	08:30 a 14:00
Ercilla	Fono 45-817110	Comercio 510	Albertina Arévalo Gutiérrez	08:30 a 14:00

Freire 	Fono 45-392949	Canales 113	Norma Pérez Miranda	08:30 a 14:00
Galvarino 	Fono 45-513416	Independencia 90	Mireya Castel Cerna	08:30 a 14:00
Gorbea 	Fono 45-205702 Fax 45-491898	Ramón Freire 570	María Ema González Gallegos	08:30 a 14:00
Las Hortensias	Fono * 45-691035	Flor 566	Brunilda Navarrete Abarzúa	08:30 a 14:00
Lastarria	Fono	Blanco Encalada s/n		08:30 a 14:00
Lautaro 	Fono 45-205703 Fax	V. Mackenna esq. Rodríguez	Charles Segura Soto	08:30 a 14:00
Loncoche 	Fono 45-471116 Fax	Av. Prat 588	Ema Jara Valdés	08:30 a 14:00
Lonquimay 	Fono 45-205704 Fax 45-891127	O'Higgins 1315	Germán Sáenz Cifuentes	08:30 a 14:00
Los Laureles	Fono 45-578250	A. Gutiérrez 650	Viviana Victoria Fuentealba Matus	08:30 a 14:00
Los Sauces	Fono * 45-783904	Balmaceda s/n	María Trincado Saavedra	08:30 a 14:00
Lumaco	Fono 45-815123	Balmaceda s/n	Bertilda Grandón Cáceres	08:30 a 14:00
Llaima 	Fono 45-581050 Fax	A. Letelier 300	Reinaldo López Fritz	08:30 a 14:00

Nehuentue		45- Fono 1971294 (particular)	Arturo Prat s/n	Patricia Valenzuela Herrera	08:30 a 14:00
Nueva Imperial		Fono 45- 611091	Patricio Lynch 98	Lucía Norma Arias Zumaeta	08:30 a 14:00
Padre las Casas		45- Fono 205705 Fax 45- 337591	F. Pleiteado 673	José Barrera Bahamondes	08:30 a 14:00
Perquenco		Fono 45- 537076	Esmeralda 248	Edita Margot Ferreira Astete	08:30 a 14:00
Pichipellahuén		Fono	Calle Principal s/n	Miguel Angel Torres Jara	08:30 a 14:00
Pitrufquén		Fono 45- Fax 391043	F. Bilbao 593	Patricia López Lepiman	08:30 a 14:00
Pucón		45- Fono 205706 Fax 45- 441235	Camino Internacional N°1355	Juan Andrés Zelaya Almuna	08:30 a 14:00
Puerto Dominguez		Fono 45- 1970182	Alessandri 260	Edita Suazo Vidal	08:30 a 14:00
Puerto Saavedra		Fono 45- Fax 634079	Ejército s/n	Irene Rosa Jara Valdés	08:30 a 14:00
Purén		Fono 45- Fax 793018	Dr. Barriga 995	Lorena Poblete Fica	08:30 a 14:00
Quitratué		Fono * 45- 694025	Guerra s/n		08:30 a 14:00
Renaico		45- Fono 205707 45- 774671	Caupolicán 56	Mirta Elena Torres Cerda	08:30 a 14:00
Selva Oscura		45- Fono 1973362 (particular)	Barros Arana s/n	Norma Quezada Quezada	08:30 a 14:00
Temuco		45- Fono 297731 Fax 45- 297732	Claro Solar 875 Piso 1	Jorge Hernán Infante Farías	08:30 a 14:00

Temuco Suboficina Hospital	 Fono 45- 296617 45- 219133	M. Montt 115	Hugo Hernández Silva	08:30 a 14:00
Teodoro Schmidt	 Fono 45- 664232	Balmaceda 410	Ivet Ondina Torres Olivera	08:30 a 14:00
Toltén	 Fono 45- Fax 671069	B. O'Higgins esq. San Martín	José Lisandro Tapia Rubilar	08:30 a 14:00
Traiguén	 Fono 45- Fax 205708	B. Urrutia 914	Delmira Montanares Sanzana	08:30 a 14:00
Trovolhue	Fono	P. Nuevo Calle 16	Juan Manuel Mora Urrutia	08:30 a 14:00
Victoria	 Fono 45- 205709 Fax 45- 841291	Lagos 680	Aldina Valdés Riquelme	08:30 a 14:00
Vilcún	 Fono 45- 562971	Freire 295	Jorge Pincheira Vejar	08:30 a 14:00
Villarrica	 Fono 45- 205710 Fax 45- 412342	J. Zegers 611	Cristina Latham Millán	08:30 a 14:00

DECIMA REGION DE LOS LAGOS

Dir. Mario Olivares Paredes

Regional:

Dirección: Anibal Pinto 140 2°

Piso,

Puerto Montt

Fono: 65-254626 / 65-263923

Fax: 65-286041

Oficina	Fono - Fax	Dirección	Oficial Civil	Horario
Achao 	Fono 65-661286	Miranda Velásquez N°39	María Josefina Vidal Agüero	08:30 a 14:00
Ancud 	Fono 65-622294 65-622597	Errázuriz 317 Piso 2°	Ramón Teófilo Alarcón Subiabre	08:30 a 14:00
Ayacara	Fono 65-264419	AV. Costanera s/n	María Oyarzo Ulloa	08:30 a 14:00
Butachauques	Fono 09-6443546	Isla Butachauque	Gloria del Carmen Ojeda Aguilar	08:30 a 14:00
Calbuco 	Fono 65-461820	Riquelme 10	Eliana del Carmen Álvarez Aguila	08:30 a 14:00
Castro 	Fono 65-632416 65-633037	O'Higgins s/n	Christian Alexis Espejo Picticar	08:30 a 14:00
Chacao	Fono 65-622294	M. Ruiz de Gamboa 21	Carmen Gloria Burgos White	08:30 a 14:00
Chaitén 	Fono 65-731262	O'Higgins s/n	Ernesto del Carmen Montaña Leiva	08:30 a 14:00
Chaulinec	Fono 65-633049	Villa Chaulinec	Palmenia Jeannette Agüero Ruiz	08:30 a 14:00
Chonchi 	Fono 65-671765	Centenario 421	René Arturo Maripani	08:30 a 14:00

			Paillacar	
Choshuenco	Fono 65-318260	Padre Bernabé s/n	Próspero Cuevas Norambuena	08:30 a 14:00
Cochamó	Fono 65-216250 municip.	Av. Cochamó	Doris del Carmen Morales Espinoza	08:30 a 14:00
Colaco	Fono 65-467233	Costanera s/n	Lucerina Cardenas Aguilar	08:30 a 14:00
Suboficina Contao	Fono 65-217228	Ignacio Carrera Pintos/n	Irma Alicia Vargas Hernández	08:30 a 14:00
Corral 	Fono 63-471323	Miraflores s/n	Marta Alicia Oyarzún Toledo	08:30 a 14:00
Crucero	Fono 63-231500	Arturo Prat s/n	Funcionario en cometido	08:30 a 14:00
Curaco de Vélez 	Fono 65-667292	Galvarino Riveros s/n	Francisco Oyarzún Oyarzún	08:30 a 14:00
Dalcahue 	Fono 65-641313	Freire 306	Eliana del Carmen Gómez Torres	08:30 a 14:00
Entre Lagos 	Fono 64-371494	M. Rodríguez 70	Ivonne del Carmen Guzmán Carvajal	08:30 a 14:00
Fresia 	Fono 65-441380	San José s/n	Teresita Vera Burgos	08:30 a 14:00
Frutillar 	Fono 65-421217	San Pedro esq. Diego Portales	Patricia Ximena Velásquez Alvarez	08:30 a 14:00
Futaleufú 	Fono 65-721239	O'Higgins 695	Juan Hilario Mancilla Miranda	08:30 a 14:00
Futrono 	Fono 63-481113	Balmaceda s/n	Fredy Amado Teuquil Oyarzo	08:30 a 14:00
Hornopirén 	Fono* 65-217231	Carrera Pinto s/n	Miguel Contreras Contreras	08:30 a 14:00

Hueyusca	Fono 64-374971	Sector Rural	Olga Díaz Cárdenas	08:30 a 14:00
Lago Ranco 	Fono 63-491480	La Serena 102	Nancy Elena Pérez Mutizábal	08:30 a 14:00
La Unión 	Fono 64-322630 64-322311	Letelier s/n	Aníbal Belarmino Sepúlveda Canario	08:30 a 14:00
Lanco 	Fono 63-441562 63-441489	AV. 18 Esq. Condor	Mateo Bustos Pardo	08:30 a 14:00
Liquiñe	Fono S/Fono	Sector Rural	Sandra Mónica Leiva Oliva	08:30 a 14:00
Los Lagos 	Fono 63-461270 63-461419	Patricio Linch s/n	Marilyn Elizabeth Barbet Cárdenas	08:30 a 14:00
Los Muermos 	Fono 65-211530	O'Higgins 105	Francisco Guzmán Rivas	08:30 a 14:00
Llanada Grande	Fono S/Fono	Sector Rural	Janet del Carmen Macías Fernández	08:30 a 14:00
Llanquihue 	Fono 65-242500	O'Higgins 430	Rosario Cornelia Pérez Mutizábal	08:30 a 14:00
Máfil 	Fono 63-411423	Balmaceda s/n	Jorge Inalef Antilef	08:30 a 14:00
Mantilhue	Fono S/Fono	Edificios Fiscales	Eladio Vargas Montes	08:30 a 14:00
Maullín 	Fono 65-451228	Almeyda 132	Héctor Fredy Vargas Vargas	08:30 a 14:00
Mechuque	Fono 09-4437483	Sector Rural	María Eliliana Ruiz Subiabre	08:30 a 14:00
Misquihue	Fono S/Fono	Sector Rural	María Eugenia	08:30 a 14:00

			Andrade Paredes	
Osorno 	Fono 64-268300 Fax 64-268303 64-268304	Mackenna 930 Piso 2	Ricardo Neftalí Rosas Avila	08:30 a 14:00
Osorno Suboficina Hospital 	Fono 64-259200	Guillermo Bühler 1765	Gaston Garrido Muñoz	08:30 a 14:00
Paillaco 	Fono 63-421270 63-421037	Mackenna s/n	Marcia Margarita Rodriguez Navarro	08:30 a 14:00
Palena 	Fono 63-741272	Pudeto 14	Róbinson Manuel Barría Muñoz	08:30 a 14:00
Panguipulli 	Fono 63-311636 63-311660	Padre Segisfredo s/n	Flavio Alberto Santana Vásquez	08:30 a 14:00
Peulla	Fono 65-258041	Sector Rural	Segundo Armando Catelican Cárdenas	08:30 a 14:00
Puaucho	Fono 64-375340	Puaucho Edif. Municipal	Ana Maria Kramm Alvarez	08:30 a 14:00
Puerto Montt 	Fono 65-299110 Fax 65-299112	Urmeneta esquina Rancagua	Lisbeth Graciela Angulo Nieto	08:30 a 14:00
Puerto Montt Suboficina Hospital 	Fono 65-261333	Seminario s/n	Violeta del Carmen Mancilla Ruiz	08:30 a 14:00
Puerto Octay 	Fono 64-391422	Pedro Montt 365	Juan Alberto Ríos Ulloa	08:30 a 14:00
Puerto Varas 	Fono 65-232370 65-233639	San José 242 Piso 2	Jose Abraham Higuera Muñoz	08:30 a 14:00
Puqueldón	Fono 65-	M. Carrenas	Rodolfo	08:30 a

	677215 correos 677240 casa	s/n	Bruno Bergmann Cantín	14:00
Purranque 	Fono 64- 351341	21 de Mayo 20	Jorge Mario Silva Paillahueque	08:30 a 14:00
Quehui	Fono 09- 2611601	Sector Rural	Sonia Elizabeth Güichapay Oyarzún	08:30 a 14:00
Queilén	65- Fono 611261 corp.mun.	P. A. Cerda 277-C	Judith del Carmen Manquilepi Calbuyahue	08:30 a 14:00
Quellón 	Fono 65- 681496	22 de Mayo 395	Lucy Eugenia Tapia Montaña	08:30 a 14:00
Quemchi 	Fono 65- 691380	O'Higgins 30	Marisol del Carmen Velásquez Arjel	08:30 a 14:00
Quenac	Fono 09- 4438717	Sector Rural	Teresita Angélica Muñoz Villegas	08:30 a 14:00
Quetrulauquén	Fono 65- 264424	Isla Huar	Irma Alejandra Villegas Alvarado	08:30 a 14:00
Quilacahuín	64- Fono 374424 aviso	Misión Quilacahuin	Funcionario en Cometido	08:30 a 14:00
Ráhue 	Fono 64- 201505	Chillán s/n	Soledad Hurtado Gallardo	08:30 a 14:00
Reumen	Fono 63- 427225	Lautaro 220	Funcionario en Cometido	08:30 a 14:00
Riachuelo	Fono 64- 361556	Pedro Montt 304	Otilia Margarita Toledo Gonzalez	08:30 a 14:00
Rilán	65- Fono 633044 publico	Sector Rural	Claudia Pamela Torres Mayorga	08:30 a 14:00







Río Bueno 	Fono 64-341263 64-341161	Ejercito Libertador 617	Halda Luci Patricia Pacheco Carrillo	08:30 a 14:00
Río Frío	Fono 65-336104	Av. Central s/n	Marta del Carmen Díaz Gómez	08:30 a 14:00
Río Negro 	Fono 64-361622	Mackenna 277	Adriela Inés Llanquilef Cárdenas	08:30 a 14:00
Río Puelo	Fono S/Fono	Sector Rural	Ema Ester Hernández Maldonado	08:30 a 14:00
Suboficina Rolecha	Fono Público	Sector Rural	Guillermo Armando Ojeda Manzano	08:30 a 14:00
San José de la Mariquina 	Fono 63-451515	Mariquina 56	Carlos Eduardo Pineda Alvarado	08:30 a 14:00
San Juan de la Costa	Fono 63-375382 aviso	Misión San Juan de la Costa	Neftalí Emiliano Inostroza Morales	08:30 a 14:00
San Pablo 	Fono 64-381367	Bolivia 498	Orfelina Patricia Delgado Henríquez	08:30 a 14:00
Tenaún	Fono 64-661313	Sector Rural	Enrique Claudio Yefi Milán	08:30 a 14:00
Valdivia 	Fono 63-235400 Fax 63-235401 63-235404	Cochrane 390	Mirta del Carmen Aguilar Díaz	08:30 a 14:00
Valdivia Suboficina Hospital 	Fono 63-297554	Bueras s/n	Luis Cárcamo Vargas	08:30 a 14:00
(*) Recados (**) Oficial Civil Ajeno				

**DECIMA PRIMERA
REGION DEL GENERAL
CARLOS IBAÑES DEL
CAMPO**

Dir. Eduardo Montti Merino
Regional:
Dirección: Arturo Prat N° 564 2°
Piso Coyhaique


Fonos: 67-233565
Fax: 67-211054

Oficina	Fono – Fax	Dirección	Oficial Civil	Horario
Balmaceda	Fono 09-7752870 (particular)	Stefens 163	José Héctor Mancilla Alvarez	08:30 a 14:00
Chile Chico 	Fono 67-411592 Fax 67-411417	José Miguel Carrera 390	Juan Eduardo Fernando Carrasco Olivares	08:30 a 14:00
Cochrane 	Fono 67-522154	Esmeralda 199	Alicia Rebeca Araya Espinoza	08:30 a 14:00
Corcovado	Fono 17121964529	Av. Costanera s/n	René Oscar Duhalde Santana	08:30 a 14:00
Coyhaique 	Fono 67-228903 67-217134 Fax 67-217135 67-217136 67-211052	Prat 564	José Alcibíades Barra Barría	08:30 a 14:00
Suboficina Hospital 	Fono 67-217140	Recinto Hospital Regional	Nancy Fabres Corball	08:30 a 14:00
Guadal	Fono 67-428282	Los Lirios s/n	Raúl Marcelo Miranda Beroiza	08:30 a 14:00
La Tapera	Fono 67-1983003 (público)	Pascual Figueroa s/n	Juan Carlos Pérez Aguilar	08:30 a 14:00























Lago Verde 	Fono 67- 670096 (Municipalidad)	Av. Cacique Blanco s/n	María Lucrecia Schuster Aravena	08:30 a 14:00
Melinka 	Fono 67-428567 67-428536	Coquimbo esq. Puquetín	María Jovita Puinao Haro	08:30 a 14:00
Presidente Ibáñez 	Fono 67-423338	Dr. Pasteur s/n	Miriam Inés Cárdenas Barría	08:30 a 14:00
Puerto Aguirre	Fono 67-361392	Gómez Carreño s/n	Brígida del Carmen Díaz Cárdenas	08:30 a 14:00
Puerto Aysén 	Fono 67-336180 Fax 67-336242 67-332955	Circunvalación s/n Edif. Servicios Públicos	Amanda del Carmen Tavié Navarro	08:30 a 14:00
Puerto Cisnes 	Fono 67-346484	Gabriela Mistral 443	Oldina del Carmen Gallardo Gallardo	08:30 a 14:00
Puyuhuapi 	Fono 67-325216	Circunvalación s/n	Ramón Angel Sánchez Núñez	08:30 a 14:00
Tortel	Fono 67-234815 (público)	Tortel Sector Centro	Alejandra del Carmen Zurita Muñoz	08:30 a 14:00
Villa O'Higgins	Fono 67-211849 (Municipalidad)	Lago Christie 121	Claudia Alejandra Fica Bello	08:30 a 14:00
























**DECIMA SEGUNDA REGION
DE MAGALLANES Y LA
ANTARTICA CHILENA**






















Dir. Alfredo Miranda Mancilla
Regional:
Dirección: Ignacio Carrera Pinto N° 618
3° Piso Punta Arenas
Fonos: 61-206310 / 61-206316
Fax: 61-206330

Oficina	Fono - Fax	Dirección	Oficial Civil	Horarios
Cerro Sombrero	Fono 61- Fax 345312	Bernardo O'Higgins s/n	Carlos Baltasar Sáez Saravia	08:30 a 14:00
La Antártica	Fono 2- Fax 6948958	Base Teniente Marsh	Manuel Sainz Salas	08:30 a 14:00
Cabo de Hornos 	61- Fono 621159 Fax 61- 621159	Pdte. Ibáñez 110	María Yanet Dumenes Barría	08:30 a 14:00
Porvenir 	61- Fono 580066 Fax 61- 580066	Bernardo Phillipi 175	Pablo Pérez Meza	08:30 a 14:00
Puerto Edén	Fono	Puerto Edén (Carabineros)	Claudio Mauricio Villarroel Pérez	08:30 a 14:00
Puerto Natales 	61- Fono 411579 Fax 61- 411579	Eberhard 429	Flor María Olivos Torres	08:30 a 14:00
Punta Arenas 	61- Fono 206320 Fax 61- 206331	Ignacio Carrera Pinto 618	Manuel Roberto Herrera Vallejos	08:30 a 14:00

Dir. Regional: Iván Arcos Axt
Dirección: Huérfanos 1570 Piso 3 Santiago
Fonos: 7822395 / 7822356
Fax: 698-1455

Oficina	Fono - Fax	Dirección	Oficial Civil	Horario
Alameda (Sólo Vehículos) 	Fono 7822335 7822336	Huérfanos 1570 (zócalo)	Miguel Vásquez Godoy	08:30 a 14:00
Alhué 	Fono 832-7038	Esmeralda s/n	María Isabel González Fabio	08:30 a 14:00
Américo Vespucio Norte (Sólo Vehículos) 	Fono 950-1795	Av. A.Vespucio 1155 Local 521	Horacio Uren Muñoz (A)	10:30 a 15:00 (1) 11:00 a 16:00 (2)
Buín 	Fono 821-2006	Av. Manuel Montt 140	María Cristina Leiva Labarca	08:30 a 14:00
Calera de Tango 	Fono 855-1480	Av. Calera de Tango Paradero 6	María Jeanette Muñoz Acuña	08:30 a 14:00
Cerro Navia 	Fono 773-0442 772-6078	Del Consistorial 6698	Lucía del Carmen Valenzuela Muñoz	08:30 a 14:00
Colina 	Fono 844-1325 860-0758	María Ester Fuenzalida 210	Gladys Reveco Ahumada	08:30 a 14:00
Conchalí 	Fono 734-5966 Fax	Av.Dorsal N° 1908	José Nancupil Aravena	08:30 a 14:00
Curacaví 	Fono 835-1155	Av. A. O'Higgins 1375	José Juan Pinto Sagredo (A)	08:30 a 14:00
El Bosque 	Fono 548-4747 Fax 548-5403 548-5012	Av. Alejandro Guzmán 925	María Antonieta Alsina Peña	08:30 a 14:00
El Monte 	Fono 818-1012	Av. Benavente 166	Ada Alamira Duarte Araos	08:30 a 14:00
Estación Central 	Fono 778-1246	Obispo Manuel Umaña 50	Juan Esteban García Sarzosa	08:30 a 14:00
Huechuraba 	Fono 626-4597	Av. El Bosque 475	Nancy Silva Martínez	08:30 a 14:00
Independencia 	Fono 732-5789	Hipódromo Chile 1750	Olga Monsalves Carrasco	08:30 a 14:00
Independencia Sub Oficina Hosp. J. J. Aguirre 	Fono 978-8050	Santos Dumont 999	Matiilde Aravena Orellana	08:30 a 14:00
Independencia Sub Oficina Instituto Médico Legal 	Fono 777-1559	Av. La Paz 1012	Rosa Ortega Lara (A)	08:30 a 14:00
Independencia Sub Oficina Hosp. San José 	Fono 383-2976	San José 1196	Fernando Serrano Silva	08:30 a 14:00
Isla de Maipo 	Fono 819-2898 Fax	Av. Cortés 121	Norma Opazo Villegas	08:30 a 14:00
Lampa 	Fono 842-1045	Pedro Aguirre Cerda 1149	Cecilia Cruz Vera Salazar	08:30 a 14:00
La Cisterna 	Fono 558-3693 Fax	Av. Ossa 116	Lidia Brígida Bravo Espinaza	08:30 a 14:00
La Florida (Excepto Cédula y Certificados) 	Fono 221-4065 285-9143	Froilán Roa 1190	Luis Daniel Gajardo Moncada	08:30 a 14:00
La Granja 	Fono 541-6987	Av. Sta. Rosa 9010	Bernardino Ramsés Balaguer	08:30 a 14:00

			D'Souza	
La Pintana	 Fono 536-3233	Av. Baldomero Lillo 1771	José Luis Calderón Loyola	08:30 a 14:00
La Reina	 Fono 275-1601 Fax	Av. Larraín 8580	Margarita Cecilia Campos Fuentes	08:30 a 14:00
Las Condes	 Fono	Avda. Apoquindo 9071 Puelito de Los Dominicos	Mario Alfonso López Offermann	08:30 a 14:00
Lo Barnechea	 Fono 216-0469	Los Cuatro Vientos 13660	María Soledad Maira	08:30 a 14:00
Lo Espejo	 Fono 564-5566	7 Sur 2317 Pobl. J. M. Caro	Héctor Jorge Figueroa Alarcón	08:30 a 14:00
Lo Prado	 Fono 775-0932 Fax	Av. San Pablo 5849	Ramón Candia Morales	08:30 a 14:00
Los Cerrillos	 Fono 538-7005	Las Hortensias 400 Camino a Melipilla	Mirtha García Jorquera	08:30 a 14:00
Macul	 Fono 873-9146 873-9000	Avda. Quilín 3248	Ana María Salamanca Ríos	08:30 a 14:00
Maipú	 Fono 531-4220 766-4008	Av. 5 de Abril 449	Catalina Gutiérrez Miranda	08:30 a 14:00
Mall Plaza Oeste (Sólo Cédula y Certificados)	 Fono 538-1882	Avda. Américo Vespucio 1501 local 113	Mariela Araya Meneses	10:30 a 15:00 (1) 11:00 a 16:00 (2)
Mall Plaza Tobalaba (Sólo Cédula y Certificados)	 Fono 874-8204	Av. Camilo Henríquez 3296, Local N° 7, 1er. Piso	Lidia Jiménez Monsalve(A)	10:30 a 15:00 (1) 11:00 a 16:00 (2)
Mall Plaza Vespucio (Sólo Cédula y Certificados)	 Fono	Av. Vicuña Mackenna 7110, locales M36 al M42, acceso Metro Bellavista	Sandro González González	08:30 a 14:00 (1) 10:00 a 15:00 (2)
María Pinto	 Fono 835-4076	Av. 11 de Septiembre N°78	Raquel González Delgado	08:30 a 14:00
Melipilla	 Fono 832-3705 831-0111	Plaza de Armas s/n	Mónica Peñailillo Santibañez	08:30 a 14:00
Ñuñoa	 Fono 274-7224 204-4903 Fax 209-7071	Dublé Almeyda 3143	Amelia del Carmen González Galáz	08:30 a 14:00
Padre Hurtado	 Fono 834-1464	Camino Melipilla 3295	Luis Castro Sanzana(A)	08:30 a 14:00
Paine	 Fono 824-1277	Calle Maipo N°520	Eugenia Rosa Alegría Jara	08:30 a 14:00
Pasaportes y Extranjería	 Fono 696-0402 Fax 697-0403 696-0496	Moneda 1342	Soledad Vergara Solís	08:30 a 14:00
Pedro Aguirre Cerda	 Fono 512-6860	Av. Salesianos 2029	Luis López Díaz	08:30 a 14:00
Peñaflor	 Fono 812-0796	Av. Pedro Tagle 148, Piso 1°.	Gloria Cáceres Alvarado	08:30 a 14:00
Peñalolén	 Fono 279-7031 472-5350	Av. Orientales 6958	Sara Castro Caro	08:30 a 14:00
Pirque	 Fono 385-8540 385-8541	Av. R. Subercaseaux s/n	Rosa Guerrero Vara	08:30 a 14:00
Providencia	 Fono 235-7716 235-1866 Fax 236-9032	Miguel Claro 543	Nancy Vásquez Duarte	08:30 a 14:00

Pudahuel	Fono 643-4683	San Pablo 8400	Ana María Trincado	08:30 a 14:00
Puente Alto 	Fono 853-4791 850-0372	Concha y Toro 461-B	Margarita Del Campo Páez	08:30 a 14:00
Puente Alto Suboficina Hosp. Sótero del Río 	Fono 289-1224	Concha y Toro 3459	Héctor Urizar Domínguez	08:30 a 14:00
Quilicura 	Fono 603-5020	José Francisco Vergara 328, Local 5	María Angela Rodríguez Flores	08:30 a 14:00
Quinta Normal 	Fono 773-2414 Fax	Av. W. Martínez 1811	Soledad Meneses Farías	08:30 a 14:00
Quinta Normal Sub Oficina Hosp. Félix Bulnes 	Fono 750-4843	Leoncio Fernández 2265	Silvia Castillo Ribal (A)	08:30 a 14:00
Recoleta 	Fono 777-6601	Av. Recoleta 829	Jimena Salinas González	08:30 a 14:00
Renca 	Fono 641-4652	J.M.Balmaceda 4155	María Dolores Villegas Gómez	08:30 a 14:00
San Bernardo 	Fono 859-1605 859-4891	Freire 473	Raúl Alba Sombra	08:30 a 14:00
San Joaquín 	Fono 553-5031 Fax	Sierra Bella 2888	Ramón Eugenio Rubilar Bustos	08:30 a 14:00
San José de Maipo 	Fono 861-1003	Volcán s/n Edificio Mercado	Luis Hernández Pulgar	08:30 a 14:00
San Miguel 	Fono 551-3680 554-6940 Fax 554-3075	Gran Avenida 4610	Brisa de la Paz Alfaro Avila	08:30 a 14:00
San Miguel Sub Oficina Hosp. Barros Luco 	Fono 556-7816	Gran Avenida 3201	Francisca Martínez Reyes	08:30 a 14:00
San Pedro de Melipilla 	Fono 832-6753 832-4251	Av. Hermosilla s/n	Margarita Rosales Alarcón	08:30 a 14:00
San Ramón 	Fono 390-9148 390-9149	Avda. Ossa 1771	Angelina Olivares Ramírez	08:30 a 14:00
San Ramón Sub Oficina Hosp. Padre Hurtado 	Fono 546-3130	Esperanza 2150 Paradero 28 Santa Rosa	Nancy Soto Alfaro(A)	08:30 a 14:00
Santiago 	Fono 782-2385 782-2380	Huérfanos 1570 Piso 2	Irene Ramírez Pacheco	08:30 a 14:00
Santiago Sub Oficina Hosp. San Borja/Arriarán 	Fono 556-3646	Amazonas 619 Piso 1	Juan Silva Remedi	08:30 a 14:00
Santiago Sub Oficina Hosp. S. Juan de Dios 	Fono 681-7378	Chacabuco 430	Rosalía Loyola Flores	08:30 a 14:00
Talagante 	Fono 815-2264	B. O'Higgins 1158	Elda Duarte Bravo	08:30 a 14:00
Til Til 	Fono 846-1117	Av. Daniel Moya 172	Jacqueline Aondio Alarcón	08:30 a 14:00
Vitacura 	Fono 246-6274 246-6194 Fax	Avda. Bicentenario 3800	Carlos Veas Veas	08:30 a 14:00

(A) Oficial Civil Adjunto (1) Lunes a Viernes (2) Sábado