

M43737.

M  
M.3895

1984

C.1

# Universidad de Valparaíso

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, ECONOMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

40  
1984  
C.1

## **"Servicio Social, una Alternativa de Acción Frente al Comportamiento Social de Adolescentes Internas en dos Hogares de Protección Simple"**

SEMINARIO DE TITULO PARA OPTAR AL  
TITULO PROFESIONAL DE ASISTENTE SOCIAL,

Profesora Guía: Srta. NELDA RODRIGUEZ S.

00040

Alumnas:

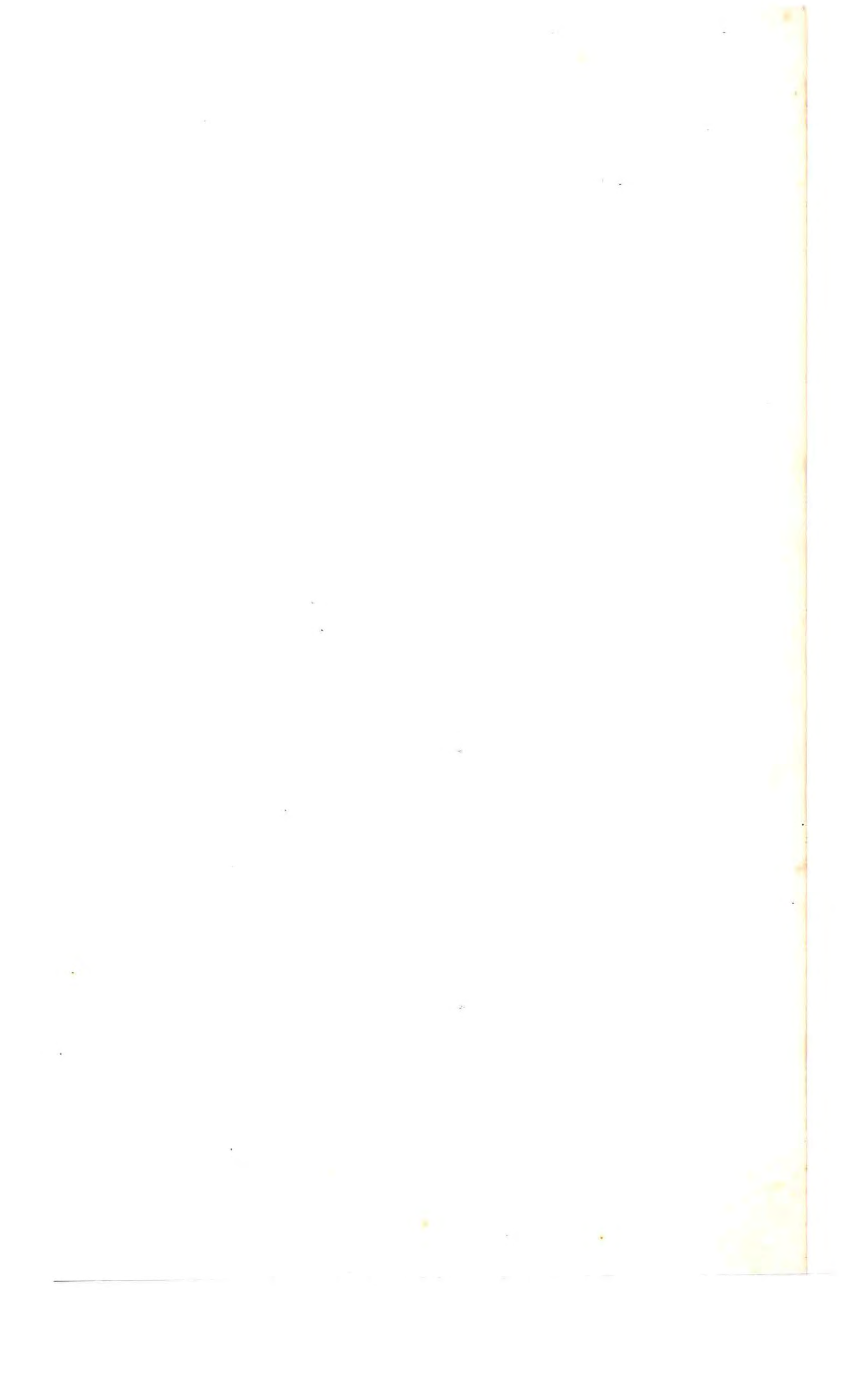
LORENA MARUANE CORRALES

XIMENA MONTENEGRO MUÑOZ



VALPARAISO

1984





UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, ECONOMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
CASILLA 3020 - TELEFONO 52131 - VALPARAISO - CHILE

REF.: Informe sobre Seminario de Título.

VALPARAISO, 9 de Mayo de 1985.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones reglamentarias vigentes en la Universidad de Valparaíso, en relación con los Seminarios de Título y en respuesta al Oficio Nº 059 del 24 de Abril de 1985 de la Sra. Directora de la Escuela de Servicio Social, me es grato informar a Ud. respecto del Seminario de Título presentado por las alumnas de esta Escuela Srtas. LORENA MERUANE - CORRALES y XIMENA MONTENEGRO MUÑOZ, titulado "SERVICIO SOCIAL, UNA ALTERNATIVA DE ACCION FRENTE AL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE ADOLESCENTES INTERNAS EN DOS HOGARES DE PROTECCION SIMPLE", el cual consta de Introducción, Seis Capítulos, Anexos y Bibliografía.

Este Seminario está orientado al logro de un mayor desarrollo del comportamiento psico-social de las menores adolescentes internas en los Hogares de Protección Simple María Goretti de Valparaíso y Divina Providencia Nº 2 de Los Andes.

Dada la escasez de experiencias de Servicio Social en esta área hacen que el tema en si sea novedoso e interesante, siendo desde esta perspectiva un valioso aporte profesional.

La primera parte del trabajo se centra en determinar los factores que condicionan el déficit del comportamiento social de las menores adolescentes internas en los establecimientos de protección simple señalados.

Los objetivos de la investigación están bien planteados, el marco de referencia si bien le faltó un poco más de precisión para la posterior operacionalización de las variables, se considera contiene los aspectos más relevantes que permiten explicar el tema tratado, la formulación y operacionalización de las hipótesis se desarrolla en forma correcta.

Los resultados de esta etapa permitieron concluir que a nivel de las adolescentes internas en ambas instituciones existen un déficit en su comportamiento social experimentadas éstas en el plano del desarrollo cognitivo, psico-afectivo y del conocimiento sobre sexualidad y roles sexuales femeninos y masculinos.

El diagnóstico es completo y metodológicamente bien llevado, sin embargo, el análisis descriptivo de la realidad objeto de estudio, el exceso de datos demostrados, más allá de los necesarios y la falta de síntesis hacen densa y cansadora la lectura de esta parte del documento.

.. /



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, ECONOMICAS Y SOCIALES

ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

CASILLA 3020 - TELEFONO 52131 - VALPARAISO - CHILE

2.-

La programación de corte educativo-recreativo, responde a los resultados de la investigación, ordenándose en tres proyectos que apuntan a superar los déficit detectados en el plano psico-social de las menores, como también ha incrementar su adiestramiento en la comprensión y análisis del en torno social y de los mecanismos de inserción en él.

La escasez de recursos se aprecia como una constante en la eje cución del programa, no obstante logra ser superada por las alumnas, a excep- ción de la contratación de un profesor de Educación Física para el Proyecto Recreativo, el insuficiente tiempo destinado para el logro de los objetivos planteados en un proyecto tan complejo como es el destinado a lograr un amen to de la reflexión crítica del entorno social inmediato; la falta de previ- sión de algunas variables intervinientes (salir a veranear) propias de la épo ca en que se realizaría el proyecto (Diciembre-Enero-Febrero), además de algu- nas dificultades de coordinación debido a la dispersión geográfica sobre todo respecto al Hogar Divina Providencia Nº 2 de Los Andes, aparecen como las principales limitantes de esta etapa.

El sistema evaluativo seleccionado, el método antes-durante-des- pués, complementado con algunas pruebas estadísticas, permiten dar confiabili- dad a los resultados mostrados.


Se destaca la acusiocidad con que se aborda cada una de las eta- pas del método, demostrando las seminaristas un correcto manejo de los conoci mientos teórico-práctico y de la Metodología de Servicio Social.

Demuestran capacidad de análisis, sin embargo, faltó una mayor capacidad de síntesis, la redacción es clara pero algo repetitiva, el vocabu- lario técnico es correcto, el régimen formal de citas no ofrece observaciones y la bibliografía es adecuada.

La amplitud del tema abordado, su complejidad y la excelencia con que fué tratado, dejan interesantes interrogantes susceptibles de ser abordadas en futuras investigaciones.

En consideración a los antecedentes anteriormente expuestos me permito calificar el presente Seminario de Título con nota 5.8 (cinco punto ocho).

Saluda atentamente a Ud.,

  
MARIA TERESA SANCHEZ ALEN  
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR  
ITALO PAOLINELLI MONTI  
DECANO  
FACULTAD CIENCIAS JURIDICAS,  
ECONOMICAS Y SOCIALES  
P R E S E N T E.-  
MTSA/rvs.-



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, ECONOMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
CASILLA 3020 - TELEFONO 52131 - VALPARAISO - CHILE

REF.: INFORMA SOBRE SEMINARIO DE TITULO.-

VALPARAISO, 10 de Mayo de 1985.-

SEÑOR DECANO :

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes tengo a bien informar a Ud. en relación al Seminario de Título "SERVICIO SOCIAL. UNA ALTERNATIVA DE ACCION FRENTE AL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE ADOLESCENTES INTERNAS EN DOS HOGARES DE PROTECCION SIMPLE", que para optar al título de Asistente Social han presentado las egresadas de Servicio Social, Srtas. LORENA MERUANE CORRALES y XIMENA MONTENEGRO MUÑOZ.-

El Seminario se proyectó originalmente en un hogar de protección de adolescentes femenino de Valparaíso; no obstante limitaciones surgidas en la organización determinó el cambio de institución, debiendo cada una de las dos integrantes del equipo ubicarse en instituciones separadas lo que influyó, naturalmente, en el desarrollo de las etapas posteriores, especialmente en la etapa de Ejecución.-

Al margen de la dificultad señalada, el tema es de suyo interesante pues aborda un aspecto importante del ciclo de vida de la adolescentes y, en particular, del contraído comportamiento social que exhiben estas menores sometidas a sistema de protección.-

El interés por el tema surgió en las autoras de observaciones empíricas anteriores y el Estudio pretendió, por tanto, lograr una descripción de la expresión que alcanza el comportamiento social en las Adolescentes de dos hogares de protección simple en las áreas cognitiva, socioafectiva y de la sexualidad, esta última por constituir a juicio de algunos teóricos, una área conflictiva u gravitante en esta etapa que afecta de alguna manera el comportamiento.-

El propósito anterior hacía necesario disponer de un Marco Conceptual muy consistente como, asimismo, de la utilización de supuestos simplificadores claros que obviara el riesgo de caer en una posición reduccionista frente a un tema de naturaleza tan compleja.-

Las limitaciones en el plano teórico a nivel de las Ciencias Básicas se advierten claramente en el Marco



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, ECONOMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
CASILLA 3020 - TELEFONO 52131 - VALPARAISO - CHILE

2.-

de Referencia desarrollado por el equipo resaltadas por una no bien lograda coherencia en el planteamiento teórico. Esto aflora especialmente al introducir niveles heterogéneos en el desarrollo de algunas ideas, deficiencia que no logran superar totalmente.-

El sistema de hipótesis, en razón de los poco explícitos supuestos simplificadores y de la dificultad teórica para definir la incidencia tanto del Sistema familiar como de la institución de protección, en las áreas estudiadas, sólo enuncian una regularidad empírica definiendo con ello, el carácter descriptivo del Estudio. Pese a ello, suministran información importante sobre los aspectos que abordan.-

A nivel del análisis, en cambio, la dificultad que plantea el tener que referirlo a dos instituciones, podría haberse obviado evitando la concentración de datos estadísticos, en beneficio de un mejor examen cualitativo de la información. De igual modo, las conclusiones que formulan en relación a algunos ítems mantienen su carácter taxativo no siendo suficientes las rectificaciones efectuadas.-

El Programa ejecutado, si bien, presenta debilidades en su fundamentación teórica, logra provocar algunas variaciones en las áreas influídas, sin que ellas sean realmente sustantivas. Esto contrasta con la preocupación del equipo por el sistema de registro y el acopio de recurso estadístico que utilizan.-

A nivel de las acciones concebidas, denotan creatividad y en la ejecución de los proyectos las estrategias que emplean son, efectivamente, motivadoras.-

En general, se aprecia un manejo suficiente de los aspectos metodológicos, aunque persisten algunas debilidades en la elaboración del sistema conceptual o marco de referencia en el análisis de datos y, particularmente, en la utilización de elementos de Lógica inferencial en la formulación de conclusiones.-

La presentación del Estudio en cuanto al régimen formal de citas y la exposición del mismo, es aceptable con leves diferencias de redacción entre las primeras etapas del proceso y la última correspondiente a la Evaluación en que el manejo de vocabulario propio es de nivel relativamente superior.-

///




UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, ECONOMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL  
CASILLA 3020 - TELEFONO 52131 - VALPARAISO - CHILE

3.-

Con todo, el Estudio sistematiza elementos importantes en torno al tema y constata las deficiencias postuladas en relación a las menores internas. Los cambios producidos, si bien no resultan expectantes se aproximan a los niveles esperados atendido el tiempo programado y la complejidad del problema.-

En razón de los antecedentes expuestos se califica el presente Seminario de Título con Nota Cinco punto cinco ( 5.5.).-

Saluda atentamente a Ud.,

  
NELDA RODRIGUEZ-SOTO  
PROFESOR-GUIA

AL SEÑOR  
DECANO FACULTAD DE CIENCIAS  
JURIDICAS, ECONOMICAS Y SOCIALES  
UNIVERSIDAD DE VALPARAISO  
DON ITALO PAOLINELLI MONTI  
P R E S E N T E.- ()  

---

NRS/lcj.

## AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos al personal de los Hogares de Protección Simple Divina Providencia N° 2 de la ciudad de Los Andes y María Goretti de Valparaíso y, a las menores adolescentes internas, quienes apoyaron y facilitaron la tarea emprendida, cooperando a su perfección y enriquecimiento.

Asimismo, agradecemos muy especialmente, a nuestra profesora guía, Srta. Nelda Rodríguez S., por su sabia orientación en el trabajo desarrollado y a los docentes de Ciencias Sociales, Sres. Bárbara Placencia B., Fernando Lobos, Fernando Pastén y Enrique Santander, por su contribución imponderable y desinteresada a nuestra formación profesional.

Finalmente, queremos expresar nuestra gratitud a la Sra. Inés Zabaleta G. y al personal de la Biblioteca de la Escuela de Servicio Social por su cooperación y apoyo a la labor desarrollada.

CARMEN GLORIA:

*Gracias por apoyarme en los momentos  
difíciles que he vivido y por la con\_  
fianza que depositaste en mí.*

XIMENA

CLAUDIO:

*Sin tú amor, apoyo y confian\_  
za todo hubiese sido infruc-  
tuofo. Por estar siempre a  
mi lado*

*Gracias*

LORENA

... Y por último, están Uds. ...  
siempre presentes en el transcurso  
del tiempo;  
A quienes sin necesidad de nombrar  
se adivinan en nuestros pensamientos  
y cuya presencia respalda nuestros actos.  
Todo les debemos,  
estamos aquí por Uds., y vivimos por Uds.;  
A nuestros padres y hermanos decirles  
Gracias, es una palabra demasiado  
pequeña ...

LORENA y XIMENA



## FE DE ERRATAS

PAG.	DICE	DEBE DECIR
1	Sus cuatro etapas	Con sus cuatro etapas
7	Desligársele	Desligársele
9	Socio - Afectiva y Social	Socio - Afectiva y Sexual
11	Relaciones de afecto intensas	Relaciones de afectos intensos.
11	Asimimismo	Asimismo
76	3 meses permanencia	3 meses de permanencia
78-79	Que le permita la del vestuario.	Que le permita la confección del vestuario.
79	Recreativa acumuló un total de	Recreativa acumularon un total de
93	Esta pregunta fue formada en forma abierta	Esta pregunta fue formulada en forma abierta
107	Nivel de derrollo	Nivel de desarrollo
133	Taller de Pelugquería	Taller de Peluquería
187	Desde una perspectiva sistemática.	Desde una perspectiva sistémica.
190	La estimulación de los resultados cuantitativos	La estimación de los resultados cuantitativos.
196	Contribuye noblemente	Contribuye notablemente
205	Permite establecer el proyecto	Permite establecer que el proyecto

PAG.	DICE	DEBE DECIR
205	Se llevaron a cabo	Se llevó a cabo
206	Diapostivas	Diapositivas
234	Los resultados por este programa	Los resultados obtenidos por este programa
242	Opiniones se expresan	Opiniones se expresaron
259	o en defecto	o en su defecto,
263	la exigencia de un	la existencia de un

## I N D I C E

	Pág.
- INTRODUCCION	
- CAPITULO I : MODELO DE ACCION	1
- CAPITULO II: MARCO DE REFERENCIA	
2.1. Formulación del Problema	5
2.2. Marco de Referencia	11
2.3. Sistema de Hipótesis	53
2.4. Definiciones Conceptuales de Variables	54
2.4.a. Desarrollo Cognitivo	54
2.4.b. Desarrollo Socio-Afectivo	54
2.4.c. Desarrollo Sexual	55
- CAPITULO III: DIAGNOSTICO	
3.1. Aspectos Generales de las Insituciones en que se desarrollo el estudio y características de los Programas que ejecutan en relación a las jóvenes.	60
3.2. Metodología	63
3.2.1. Método de Recolección de Datos y Determinación del Colectivo.	63
3.2.2. Modo de Análisis de Datos	65
3.3. Análisis de la Información Recogida	67
3.4. Síntesis Diagnóstica	135
3.5. Prognosis	141
3.6. Sistema de Hipótesis	142
- CAPITULO IV : PROGRAMACION	
4.1. Fundamentación General	143
4.2. Diseño de Alternativas	146
4.3. Diseño de Alternativas	147

	Pág.
4.4. Actividades del Programa	152
4.5. Recursos	152
4.6. Tiempo	155
4.7. Evaluación	156
- PROYECTOS:	
4.8. Proyecto de Fomento de la Reflexión Crítica	157
4.9. Proyecto Recreativo	165
4.10 Proyecto de Educación Sexual para Adolescentes	174
- CAPITULO V: EJECUCION Y EVALUACION	
5.1. Aspectos Administrativos del Programa	181
5.2. Ejecución y Evaluación Proyecto de Fomento de la Reflexión Crítica	186
5.3. Ejecución y Evaluación Proyecto Recreativo	208
5.4. Ejecución y Evaluación Proyecto de Educación Sexual para Adolescentes	221
5.5. Evaluación del Programa de Acción Social	233
5.6. Análisis Evaluativo del Proceso Administrativo	246
5.7. Evaluación del Proceso de Acción	251
- CAPITULO VI : CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
- Conclusiones	257
- Sugerencias	264
- CAPITULO VII: ANEXOS	
- CAPITULO VII: BIBLIOGRAFIA	

## INTRODUCCION

La población infanto-juvenil constituye el sector de mayor gravitación dentro de nuestra sociedad, sea por superioridad numérica como por constituir el futuro potencial del desarrollo económico y social del país.

Dentro de las condiciones exiguas de desarrollo que caracteriza a nuestra nación, este sector resulta uno de los más afectados por el suprasistema, en la medida que la familia se ve enfrentada a una serie de desafíos y presiones del medio, frente a los cuales se debate con sus propios recursos.

De aquí que en países sub-desarrollados, el problema de irregularidad de los menores asume cifras significativas, aún cuando la realidad en términos de magnitud no se conoce en su totalidad, debido a que los datos estadísticos con que se cuenta corresponden sólo a los menores que usufructúan de alguna medida asistencial.

Con el objeto de atender este problema social, el Estado ha definido políticas y ha establecido diversas estructuras administrativas, entre las que se encuentran los hogares de protección simple, contribuyendo de manera significativa el sector privado en la creación de ellos.

El Servicio Nacional de Menores en un intento de especificar más claramente la labor a cumplir por estas instituciones proteccionales, ha señalado que, en esencia, éstas

deben "sustituir los cuidados de la familia, responsabilizándose del adecuado desarrollo del menor en los planos físico y psicosocial" y "propender al reintegro del menor al medio social y familiar, proporcionándole los elementos necesarios para un buen desenvolvimiento en él".

Sin embargo, experiencias anteriores acumuladas y observaciones realizadas por el equipo, han permitido detectar ciertos rasgos en el comportamiento de las menores internas o sujetas al sistema de protección institucional que hacen pensar que los objetivos anteriormente descritos, no se estarían logrando o en su defecto, no apuntarían a una mayor estimulación del desarrollo psicosocial.

Estos rasgos menos expresivos en el comportamiento de las menores adolescentes, se manifestarían, preferentemente, en tres áreas. Primeramente, en su desarrollo cognitivo en el sentido de una limitada reflexión crítica hacia el entorno social inmediato y hacia sí mismas. En segundo lugar, en el desarrollo Socio-Afectivo al evidenciar dificultades para establecer relaciones primarias y de carácter grupal, y, en el área sexual manifestado en una ausencia o deficiencia de conocimientos sobre sexualidad y roles sexuales femenino y masculino.

Lo anterior hace indispensable desarrollar todos los esfuerzos que permitan procurar que las instituciones que acogen a estas menores, les ofrezcan la posibilidad de verdaderas instancias de crecimiento humano.

Con este fin, se ha elaborado un instrumento que permita medir el comportamiento social de las menores adolescentes en función de las áreas antes señaladas, a fin de calificar el grado de mayor o menor acercamiento al comportamiento social esperado en un adolescente.

Junto con elaborar el instrumento que permitió discriminar en las áreas estudiadas, se desarrolló un Programa de Acción orientado a favorecer la estimulación del desarrollo de las mismas, pudiendo observarse al término de su aplicación, algunas variaciones en el comportamiento observado.

El estudio para su mejor comprensión, se ha dividido en varios capítulos.

- El primer capítulo configura el Modelo de la Acción empleado por el Equipo, como guía de su desempeño profesional.

- El capítulo segundo comprende el Marco de Referencia que incluye algunas teorías descriptivas de la problemática abordada.

- El capítulo tercero presenta algunos antecedentes de las instituciones proteccionales y sus programas de actividades, y, la caracterización del problema en el colectivo de estas entidades. Además, incluye una especificación de los procedimientos que guiaron la investigación.

- El cuarto capítulo expone la etapa de Programación configurada por un Programa de Acción Social con tres proyectos específicos atinentes a las tres variables descritas en el estudio.

- La ejecución y la evaluación del Programa de Acción, se desarrolla en el quinto capítulo, el que además incluye una evaluación del Proceso de la Acción.

- En el sexto capítulo, se proponen las conclusiones y sugerencias más relevantes que el estudio permite inferir.

- Finalmente se adjunta un capítulo séptimo con los anexos utilizados en las distintas etapas de la Acción. Y un capítulo octavo con la bibliografía consultada durante el desarrollo del Seminario.



C A P I T U L O I

---

MODELO DE LA ACCION

---

## MODELO DE ACCION

El "Modelo de Acción" se concibe como una abstracción sintetizada y, por ende, simplificada de la realidad y de la intervención profesional que la aborda con el propósito de irrogar en ella, algún tipo de cambio.

La utilización de un "Modelo de la Acción" constituye un requisito indefectible para el Servicio Social, en la medida que significa una guía para la acción y muestra al profesional las situaciones susceptibles de ser abordadas y los objetivos factibles de alcanzar.

El "Modelo de la Acción" aplicada en este seminario se identifica con el modelo Metodológico de Servicio Social y, en consecuencia, sus cuatro etapas: Diagnóstico, Programación, Ejecución y Evaluación.

De consiguiente, el proceso de la acción se inicia al enfrentarse con la realidad y seleccionar alguna situación o problema con el fin tácito de intervenirla tecnológicamente.

Este exige en primer término, extraer de la situación problema los antecedentes necesarios en torno a sus características fundamentales, de modo tal de compulsar esa información con el conocimiento disponible que aportan las ciencias y las tecnologías. Esto hace factible la formulación de predicciones científicas, la que en el presente estudio, fue enunciada en los siguientes términos: "En un régimen de protección

simple, las menores adolescentes evidencian un deficiente desarrollo psicosocial". De esta predicción, se pudo colegir que "las menores adolescentes internas en los hogares de protección simple Divina Providencia N° 2 y María Goretti, presentan un déficit en el comportamiento social".

Con el objeto de contrastar estas hipótesis, se utilizó el método de Encuesta y como instrumento, el cuestionario, aplicándose a las menores adolescentes internas.

La contrastación de las hipótesis a través de la información, dió origen al Diagnóstico y a una síntesis diagnóstica que incluye un conocimiento más o menos aproximado del problema y de las principales variables con que se vincula significativamente, asumiendo la forma de una hipótesis que debe ser apoyada o impugnada a través de las siguientes etapas.

A partir de estos resultados, es posible derivar una previsión tecnológica que predice el comportamiento que pueden asumir las variables de la hipótesis de trabajo si se interviniera profesionalmente sobre ellas. Esta previsión a su vez, asume la forma de una hipótesis tecnológica y puntualiza el alcance de los objetivos del Programa, los que al ser evaluados permiten aquilatar o recusar la validez de la hipótesis y la eficacia de la Intervención Profesional.

La implementación de los proyectos definió la instancia de ejecución, entendida como la aplicación del Programa de Acción y traduce la implementación de la estrategia propuesta para influir las variables seleccionadas.

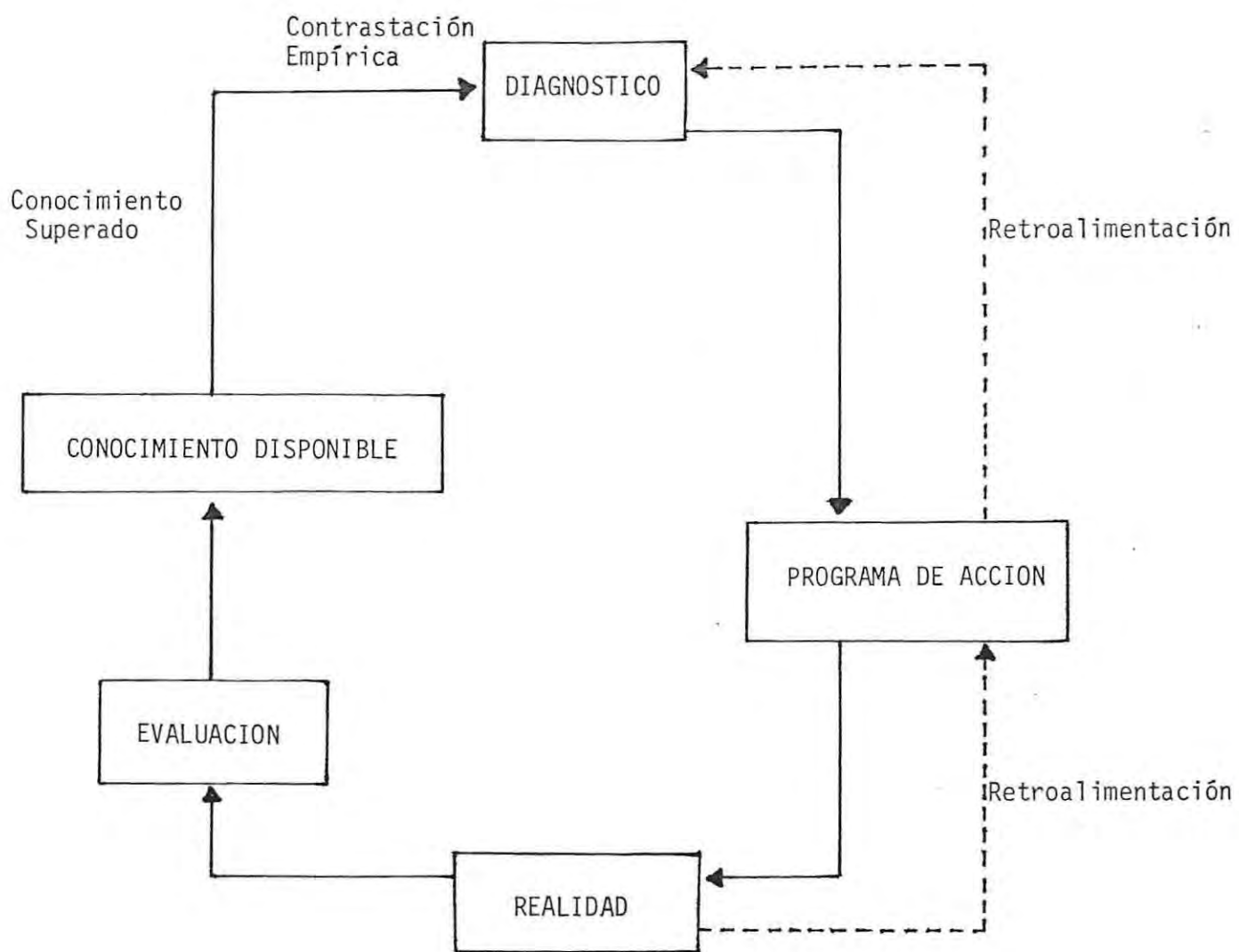
La formulación y aplicación del programa requiere de racionalidad y exige, en consecuencia, una evaluación formativa y acumulativa capaz de identificar los posibles cambios operados en la situación inicial a partir de la Intervención Profesional.

Este propósito supone para este estudio, la aplicación de técnicas estadísticas, para validar la intervención profesional.

Así, los resultados conseguidos luego de la implementación del programa, ratificarán o refutarán la hipótesis de trabajo, pasando a constituir un conocimiento superado que se asocia al conocimiento disponible, especialmente de la teoría de la acción.

Esta última etapa cierra el ciclo tecnológico que comprende el proceso de la acción, facilitando por ende, la retroalimentación de la acción profesional.

El proceso de la acción, es posible esquematizarlo de la siguiente manera.



C A P I T U L O   I I

---

MARCO DE REFERENCIA

---

## 2.1. FORMULACION DEL PROBLEMA

A través de la historia, las sociedades han manifestado como una de sus principales inquietudes la transformación del individuo a persona social, capaz de enfrentar las exigencias del contexto social en el que se encuentra inserto. Tal preocupación se fundamenta en la necesidad que tiene la sociedad de garantizar la transmisión de ciertas pautas de comportamiento social que permitan a sus miembros, un desenvolvimiento adecuado en sus relaciones sociales.

Para tales fines, la sociedad instituyó la forma más primaria de organización cual es la familia, encargada de proporcionar al individuo la estabilidad física, emocional y social que le permita establecer una acción recíproca de comunicación con el resto de los miembros que componen dicho grupo y, donde la dinámica interna esté orientada de manera consciente hacia los fines individuales de sus miembros.

Sin embargo, cuando la familia no es capaz de proporcionar estos elementos, sus miembros se transforman en seres carenciados, haciendo necesaria la intervención de la sociedad a través de Instituciones asistenciales de carácter proteccional, las cuales tienen por objeto suplir las deficiencias de la familia, facilitando así, la continuidad de un desarrollo más normal de tales miembros.

El Servicio Nacional de Menores en un intento de especificar mejor o más claramente la labor a cumplir por las instituciones de carácter proteccional, señala que ellas deben

"sustituir los cuidados de la familia, responsabilizándose del adecuado desarrollo del menor en los planos físico y psicosocial" y "propender al reintegro del menor al medio social y familiar, proporcionándole los elementos necesarios para su buen desenvolvimiento en él".

Ello implica, que un hogar de Protección debe generar las acciones necesarias, tendientes a lograr un máximo desarrollo de las potencialidades de las menores internas, como así mismo, permitir a través de sus interacciones con un medio "normal", la formación de una personalidad equilibrada y por ende, la manifestación de un comportamiento socialmente adecuado.

Esto adquiere especial relevancia si se considera que estos menores al cumplir ciertos requisitos, deben egresar e incorporarse a un medio que, muchas veces, les continúa siendo adverso y al cual deberán enfrentarse con las herramientas que les ha proporcionado la institución proteccional.

Sin embargo, a través de observaciones realizadas en este ámbito, las autoras han detectado ciertos rasgos de comportamiento en las menores adolescentes que dificultan su integración y adaptación al medio social inmediato, constituido éste en el período de internación por las demás menores del hogar, adultos responsables de ellas y establecimiento educacional al cual asisten.

Estos rasgos de comportamiento de las adolescentes internas, se manifiestan principalmente y sin perjuicio de

otras áreas, en su desarrollo cognitivo, el que se caracteriza por una limitada reflexión crítica, es decir, por la expresión a su vez de una incapacidad para juzgar los contenidos del contexto que las circunda (normas, valores, programas de actividades, realidad familiar, etc.) y para valorar objetivamente sus capacidades personales y expectativas tanto profesionales como personales.

Por otra parte en su desarrollo socio-afectivo, presentan dificultades para establecer interacciones de carácter primario, es decir, de amistad, cooperación, solidaridad y de cierta durabilidad en el tiempo y, para formar o participar en grupos en los cuales quede de manifiesto el natural sentido gregario de todo adolescente.

Una tercera área en que se aprecia un comportamiento social inadecuado en estas menores, es en lo relativo al Desarrollo sexual, dado que, la ausencia de modelos parentales no les permite identificar claramente su rol sexual y, por otro lado, su conocimiento sobre sexualidad, es limitado.

Si nos detenemos en el origen de tales deficiencias de comportamiento social debe recordarse que estas menores se incorporan a tales instituciones porque su familia ha sido incapaz de rodearlas de las condiciones necesarias para un desarrollo adecuado. De allí entonces, que discriminar si tales rasgos son producto de esta situación o de la privación de que es objeto la menor al desligársele de su grupo familiar, es un aspecto difícil de dilucidar, como asimismo, si este comportamiento deficitario en estas áreas, puede agu-

dizarse producto de la socialización a que está sujeta en las instituciones proteccionales. Esto último podría esperarse si se precisa que el énfasis en la educación dada en ellas, se orienta principalmente a la adquisición de diversos hábitos y a la formación cristiana y profesional de las menores, las que si bien constituyen herramientas indispensables para la posterior incorporación de éstas al contexto social mayor, no apuntan directamente al desarrollo psicosocial, ni a la formación de actitudes o pautas de funcionamiento socialmente adecuados.

Lo fundamental es que, cualesquiera sea el origen de este comportamiento social deficitario, le corresponde a la institución proteccional superarlo, de tal manera que ello no se transforme en un obstáculo para el desarrollo integral de la menor. En este sentido, ella debe adecuarse constantemente a las necesidades de sus miembros.

Frente a esto, la Fundación Hogar de Niñas María Goretti de Valparaíso y Hogar Divina Providencia N° 2 de Los Andes, ambas de inspiración Cristiana, en cumplimiento de los objetivos formulados por el Servicio Nacional de Menores, pretenden convertir a menores en situación irregular en personas capaces de enfrentar las exigencias que le presenta el medio Social y desenvolverse en él de manera similar como lo haría una niña que se ha desenvuelto en un núcleo familiar relativamente normal.

Con tal objeto, las acciones que se desarrollan en ellas se orientan a la adquisición de hábitos y formación profesional, que si bien son importantes para el futuro de la

menor, ellas no alcanzan la dimensión proyectada por los objetivos de un hogar de protección, es decir, se subdimensiona el desarrollo psicó-social, lo que se traduce en un Déficit en el Comportamiento Social.

La problemática a abordar se sitúa entonces, en el contexto del comportamiento Social de las menores Adolescentes de estas instituciones, sector que por las características que asume la etapa evolutiva en que se encuentra, requiere de una mayor atención en ese aspecto. El problema central a abordar sería el Déficit en el Comportamiento Social de las Menores internas en estos establecimientos entendido éste como: Una deficiencia en el desenvolvimiento social del adolescente, en términos de la consecución de las tareas del desarrollo en las áreas Cognitiva, Socio-Afectiva y Social, propias de esta etapa evolutiva.

El estudiar una problemática de esta naturaleza, tiene para las autoras el interés de incursionar tecnológicamente en un área que ha sido poco tratada por Servicio Social Profesional y que adquiere una real importancia, en la medida que el hogar de Protección debe procurar reemplazar a la familia en el cumplimiento de su rol influyendo, sin lugar a dudas en la configuración de la personalidad de la menor.

Otra razón que justifica este estudio, es la ausencia de conocimientos teóricos y empíricos de esta realidad poco trabajada, por lo que representa el inicio y motivación de futuras experiencias en este campo.

En último término, permitirá difundir una problemática que pese a que es conocida y evaluada como tal, ha sido poco abordada por los profesionales que laboran en esa área dado que las exigencias administrativas que impone la atención de un hogar, les impide la realización de otras tareas de carácter más permanentes y productivas.

Es preciso destacar que frente a la imposibilidad de establecer las condicionantes de esta problemática, las autoras se remitirán a un estudio estrictamente descriptivo, procurando a través de él:

- Caracterizar a las menores adolescentes internas en ambas instituciones proteccionales según edad, nivel de escolaridad, tiempo de permanencia en el establecimiento y causal de ingreso y visualizar su posible relación con el nivel de Comportamiento Social presentado por ellas;

- Describir el Comportamiento Social de las menores adolescentes internas en los hogares de Protección María Goretti y Divina Providencia N° 2 de Los Andes respecto a su Desarrollo Cognitivo, Desarrollo Socio-afectivo y Desarrollo Sexual;

- Obtener información relativa a los programas de acción que se ejecutan en estos establecimientos proteccionales, y establecer, de ese modo, su relación con los objetivos formulados por el Servicio Nacional de Menores, especialmente en lo que concierne al desarrollo psico-social de las menores internas.

## 2.2 - Marco de Referencia

El niño en su desarrollo y en el equilibrio del componente de madurez principalmente, requiere de una continua estimulación y apoyo que genere en él, un sentimiento de seguridad capaz de sobrellevar los continuos desafíos que el medio social le va imponiendo.

La sociedad ha asignado a los progenitores el cumplimiento de esta tarea pues a través de las relaciones paternas que se establecen, el niño va configurando las bases de su personalidad y por ende, de su comportamiento social.

La indiscutida importancia que tiene la familia en la Sociedad, tanto por constituir la célula básica de socialización como por su determinación fundamental en la vida y desarrollo del sujeto al establecer entre sus miembros relaciones de afecto intensas y permanentes, proporciona una amplia gama de satisfacciones, que van desde la asignación de una posición o status determinado, el compartimiento de ideas o patrones de conducta, utilización del grupo como Marco de Referencia, hasta la satisfacción de sentimientos de pertenencia, de seguridad, de amor conyugal y filial y de compañerismo.

A través de estas relaciones, la familia otorga, asimismo, al infante todo un conjunto de normas y valores que constituirán el esquema normativo al cual deberá adscribirse su comportamiento social.

Así entonces, el niño aprende a convivir inicialmente, con su madre y sucesivamente, entrará en el mundo social relacionándose con su padre, hermanos, familiares, amigos, vecinos, compañeros y maestros de escuela, compañeras y jefes de trabajo, grupos de pares, etc. Todos éstos operan como agentes sociabilizadores que interactúan con el sociabilizado, enseñándole las conductas propias de cada circunstancia" (1)

Es por ésto, que la familia es considerada como núcleo central de la sociedad formadora de hombres, pues la actitud de las personas frente al contexto social depende de su experiencia familiar y por ende, facilita al infante un aprendizaje en el oficio de "ser hombre".

La incidencia de la familia en el desarrollo biopsicosocial del niño, fué señalada ya en la Declaración de los Derechos del niño proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de Noviembre de 1959, en su 6° Principio, el cual establece su importancia y el carácter de insustituible al destacar que "el niño para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, necesita amor y comprensión. Siempre que sea posible, deberá crecer al amparo y bajo la responsabilidad de sus padres y, en todo caso, en un ambiente de afecto y de seguridad moral y material; salvo circunstancias excepcionales, no deberá separarse al niño de corta edad de su madre..." (2).

En síntesis, la familia "defiende la vida humana, asegurando su continuidad mediante la procreación; velando

por la salud física y mental de sus integrantes, desarrollando sus valores éticos y morales; presidiendo su inserción social; dando solidez a los bienes sociales y favoreciendo la producción en todas sus manifestaciones materiales, éticas, intelectuales y artísticas; promoviendo el desarrollo y educación de sus hijos; contribuyendo al progreso de la ciencia, la que en definitiva está (o debiera estar) al servicio de la preservación de la vida tanto humana como animal y vegetal"(3).

Por consiguiente, la familia es determinante en cada una de las etapas evolutivas por las que atraviesa el hombre. Ya en la infancia, el niño necesita de la protección de los adultos y de un entorno que le otorgue seguridad y guíe su comportamiento. En la adolescencia, etapa crítica del desarrollo humano, el joven requiere de una orientación que le facilite comprender en lo principal, cada una de las transformaciones y cambios de que será o es objeto en esta etapa.

Al respecto, la visión longitudinal del desarrollo humano, conjuntamente con el significado de la palabra adolescencia, plantea a ésta como un período de transición entre la infancia y la adultez, implicando con ésto que ella se encuentra presa en un área donde se entrecruzan fuerzas y expectativas.

En este sentido, según G. Myers y R. Steward (4), el infante tiene claramente estructurado su rol. El adulto, por su parte, comprende y se adapta bastante bien a su papel como tal. El adolescente, por el contrario, se encuentra en una situación ambigua: a veces se comporta como adulto y otras

como niño, produciendo esta dualidad una serie de conflictos consigo mismo y con los demás.

Sin embargo, debe quedar claro que en este carácter de transición se está aludiendo más bien a los cambios que experimenta la organización del comportamiento. Como etapa del desarrollo, la adolescencia tiene sus características propias y definidas en términos de las transformaciones que en ella ocurren. Estas transformaciones y lo que suceda, será en parte, el reflejo de las experiencias vividas si se tiene en cuenta que el desarrollo es un proceso histórico y como tal, la conducta en todo momento representa la síntesis de la historia vital y de las experiencias vividas.

La historia vital ha definido un conjunto de experiencias, conocimientos y afectos que el joven tiene a sí mismo, a los demás y a la realidad en que se encuentra. Esto es el bagaje, el marco de referencia que interactuará estrechamente con las circunstancias particulares que vive cada adolescente en este período evolutivo y que en definitiva, determinará el éxito o fracaso con que cada joven solucione las tareas que el desarrollo psicológico y social le formulen (H. Berwart y B. Zegers, 1980).

Distintos enfoques se han utilizado para aproximarse a la adolescencia, como también distintos criterios para definirla. Desde una perspectiva psicológica, se le ha considerado como una situación marginal, en la cual han de realizarse nuevas adaptaciones, aquellas que dentro de una sociedad dada, distinguen la conducta social del comportamiento adulto.

Sociológicamente, puede entenderse como el período de transición que media entre la niñez dependiente y la edad adulta autónoma. Desde el punto de vista biológico, se le ha definido como el período que comienza con la aparición de los caracteres sexuales secundarios, prosigue con la adquisición de la capacidad reproductora y termina con el cierre de los cartílagos epifisiarios y el crecimiento. Por último, cronológicamente, criterio convencional más utilizado, la adolescencia es el lapso que comprende aproximadamente desde los 12 años hasta los primeros años de la tercera década (21 a 25 años), con grandes variaciones individuales y culturales. Este criterio de utilidad pragmática resulta menos operacional a medida que avanza el desarrollo, puesto que estas diferencias individuales que emergen como resultado de la incidencia de los factores del desarrollo, aumentan progresivamente con la edad, disminuyendo con ello la homogeneidad del grupo etario.

Lo anteriormente descrito, se constata cuando se intenta delimitar el comienzo de esta etapa. El rango de variación normal con que comienzan a producirse los fenómenos madurativos orgánicos funcionales, abarca aproximadamente 5 años. En Chile, el apareamiento de la menstruación, se sitúa como promedio a los 12 años y 11 meses (A. Avendaño, 1975) (5).

Establecer cuándo termina, resulta aún más difícil, porque los criterios no son ya los de transformaciones biológicas fácilmente objetivables, sino que se se entremezclan criterios sociológicos que señalan el momento en que el

jóven entra a formar parte de la sociedad con todos los derechos y responsabilidades, y criterios psicológicos que se sintetizan en torno a la cristalización de una identidad personal, a la formación de un plan de vida, a una autonomía de funcionamiento. La Organización Mundial de la Salud (O.M.S.) en 1974, definió en una forma más integral la etapa de la adolescencia, al señalar que "es el período que va desde la aparición inicial de las características secundarias, hasta la maduración sexual, en que los procesos psicológicos y las pautas de identificación del niño se desarrollan hacia los roles del adulto y, hay una transición entre el estado de dependencia socio-económica total hasta cierto grado de emancipación" (6).

De lo señalado hasta ahora se puede colegir que la adolescencia es un estado de desarrollo, que como R. Havighurst (7) sostiene "puede definírsela por límites de edad, por cambios anatómicos y físicos, por cambios en la conducta social y por cambios en el yo".

#### Secuencia Psicogenética y Social del Desarrollo en la Edad Juvenil

B. Zegers (1981), Psicóloga Chilena, considera que el concebir el desarrollo como una evolución periódica que describe un proceso esencialmente bifásico que avanza a través de desorganizaciones y organizaciones periódicas del sistema de comportamiento, resulta especialmente útil para describir la etapa de desarrollo de la adolescencia, más cuando ha sido esta concepción periódica la que ha dado origen a la clásica división de la Edad Juvenil en tres fases o perío-

dos: pre-pubertad o pre-adolescencia, pubertad o adolescencia temprana y adolescencia propiamente tal o tardía adolescencia.

a) Pre-Pubertad

Es el primer período de la adolescencia y corresponde a la fase de preparación para la llegada de la pubertad. Cronológicamente, se extiende desde los 8 a los 11 años de edad, aproximadamente.

La pre-pubertad puede definirse como el proceso de cambios y transformaciones importantes que sufre el niño a nivel biológico, psicológico y social que repercutirán directamente en sí mismo y en todos los agentes básicos de socialización.

Los cambios biológicos conciernen a una mutación física y radical que rompe el equilibrio de relativa armonía físico-muscular que caracterizaba a la etapa evolutiva previa de la niñez tardía; y, en lo sexual, al desarrollo del sistema reproductor y de las características primarias y secundarias.

En lo psicológico, se origina una desintegración de la personalidad bastante estable y definida que caracterizaba al escolar. El pre-púber se presenta lábil, cambiante e impulsivo. Estos rasgos se reflejan en una superficialidad e impredecibilidad de su conducta. Se pierde el control y modulación logrados en la edad escolar.

En el ámbito Cognitivo, aparece una nueva estructura denominada "pensamiento operativo formal", la que capacita al pre-púber para una nueva forma de enfrentar y analizar los problemas, tanto personales como los de la realidad. Sin embargo, como toda estructura naciente, toma un tiempo en constituirse. Por ello, se puede observar un funcionamiento que en lo cognitivo, también es lábil e impredecible, lo que justifica la idea de que el pre-adolescente se comporte o actúe en momentos como un niño y en otros como un adulto.

En el contexto social, la pre-pubertad se caracteriza por un quiebre en las relaciones interpersonales: desintegración de los grupos de amigos o pandillas propios de la edad escolar y, problemas y conflictos tanto en las relaciones familiares como en las actividades escolares.

Todo lo anterior, justifica la consideración de la pre-adolescencia como una fase crítica del desarrollo, es decir, como una faceta de desintegración del sistema de comportamiento. Ello ha llevado a algunos autores, a considerarla como una fase negativa por los problemas que se puedan generar en las relaciones con los adultos y sociales en general, por un decaimiento en el rendimiento escolar y por un aumento en la frecuencia de repitencia.

#### b) Pubertad

Esta fase se define como un proceso de desarrollo y de cambios profundos que vivencia el niño a nivel biológico, psicológico y social, los cuales marcarán definitivamente la

estructura y personalidad del joven en términos humanos y sociales. Cronológicamente, va desde los 12 a los 14½ años en las mujeres y de 13 a 15 años en los hombres.

En el aspecto biológico, esta faceta esencialmente se caracteriza por una completación de las transformaciones iniciadas en la pre-pubertad y primordialmente, por el apareamiento de la madurez sexual.

Psicológicamente, se puede decir que un púber es tal, cuando en él se presenta una dinámica que es propia y característica de esta etapa, denominada Dinámica Personal. El púber intenta activamente encontrarse consigo mismo, con la nueva apariencia corporal, con la nueva forma de sentir, actuar y pensar, teniendo como meta el lograr la definición de su identidad personal. Con estas ideas, es que se espera que el púber adquiera en esta faceta:

- Una capacidad de control y coordinación de una nueva apariencia corporal;
- Un conocimiento de sus impulsos y sentimientos, de tal manera que ésto le permita controlar y dirigir su vida afectiva y emocional;
- El aprendizaje de una serie de conductas que le plantea la convivencia en grupos heterosexuales;
- El aprendizaje y dominación de nuevas formas de pensamiento, lo que le permitirá no sólo pensar sobre sí mismo y las transformaciones que le ocurren, sino también cues-

tionar principios y valores impuestos por otros, que lo llevarán a plantearse una moralidad fruto de valores y principios autónomamente concebidos y tener una actitud crítica frente a sí mismo y a la sociedad.

Este conocimiento de sí mismo sólo es posible a partir de una reflexión e introversión activa. Por este motivo, el joven se aísla, busca la soledad e intenta a través de diferentes conductas conocerse a sí mismo.

Las relaciones sociales en la pubertad, sirven de base para el deseado acrecentamiento de su yo, para el estímulo general de las relaciones y para la comunicación interna y externa a su persona.

En síntesis, la pubertad es una fase de integración de la personalidad, pero aún le falta al púber superar el egocentrismo, es decir, la necesaria confrontación con una realidad que impone y exige.

### c) Adolescencia

Una vez que el Joven se ha definido a sí mismo, se vuelca hacia afuera, hacia el mundo. La dinámica central de esta fase es la extraversión.

La adolescencia se presenta como la fase de término de este período del desarrollo. La confrontación que llevará a la integración del mundo interno o personal con el mundo externo o social, pone en juego necesariamente todos

los recursos que han ido adquiriendo en la vida, al tiempo que se define lo que será su futuro como adulto, permitiendo por una parte, a través de la confrontación, ver en que medida aquellas capacidades, habilidades y limitaciones que él cree que lo definen, son en verdad capacidades y limitaciones y, por otra parte, confrontar los valores por él definidos, con los valores y principios sustentados por el grupo social al que pertenece. También, debe plantear y definir su plan de vida de acuerdo con sus propias capacidades, intereses y aptitudes, con las exigencias y oportunidades reales que la sociedad le ofrece.

Además, en esta sub-etapa el joven debe establecer relaciones heterosexuales de naturaleza y carácter más íntimo y personal que lo llevará, a posteriori, a elegir una pareja.

En resumen, la adolescencia es una fase de integración personal-social. Esta consolidación capacita al joven para asumir responsablemente el rol adulto que la sociedad le exige.

#### - Adolescencia y las Tareas del Desarrollo

Durante la adolescencia al igual que en las otras etapas del desarrollo evolutivo del ser humano, se exige la consecución de ciertas tareas del desarrollo que constituyen requisitos esenciales para pasar a la siguiente etapa en forma apropiada.

Según R.J. Havighurst, una tarea evolutiva es una "tarea que surge en cierto período de la vida de un individuo cuya debida realización lo conduce a la felicidad y al éxito en las tareas posteriores y cuyo fracaso conduce a la infelicidad del individuo, a la desaprobación de la sociedad y a la dificultad en el logro de tareas ulteriores (R.J. Havighurst, 1962) (8). El mismo autor establece que el sujeto a medida que va desarrollándose, va tomando posesión de nuevos recursos físicos y psicológicos, a la vez que va enfrentando nuevas exigencias y expectativas. Por lo tanto, existirían tanto fuerzas internas como externas que llevarían al individuo a encarar una serie de tareas evolutivas que debe dominar.

Es importante tener en cuenta al describir las tareas de la adolescencia, que al hacerlo no se está caracterizando al joven típico o promedio, sino que se está realizando un retrato de un ideal de adolescente.

En concordancia con ese planteamiento, este autor (9) propone las siguientes tareas evolutivas del adolescente:

1. Lograr relaciones nuevas y más maduras entre compañeras de la misma edad y de ambos sexos;
2. Adoptar un rol social masculino o femenino;
3. Aceptar los cambios de su propio cuerpo con las características inherentes a cada individuo;
4. Lograr la capacidad de tomar decisiones responsables;

5. Procurar la seguridad de alcanzar una independencia económica a futuro;
6. Elegir una ocupación y/o profesión;
7. Prepararse para establecer una armoniosa y estable relación de pareja;
8. Desarrollar sus habilidades intelectuales, intereses y aptitudes.
9. Desear y lograr una conducta responsable ante la sociedad.
10. Adoptar un conjunto de valores y una filosofía de vida que orienten su comportamiento.

Domingo Assun y P. Hamel (10), sostienen que el cumplimiento de estas tareas, puede constituirse en indicio de que el individuo ha llegado a la edad adulta y a la madurez. Sin embargo, durante el proceso de logro de estas metas, se van dando características de transición, las que se exponen a continuación:

- Desarrollo de la Estructura Cognitiva del Adolescente

Durante la edad escolar, la organización de un pensamiento lógico concreto, constituye el sistema de autorregulación de la conducta para el niño; sin embargo, el mismo carácter concreto de ese pensamiento, determina sus limitaciones. El infante hace suya la norma en virtud del proce-

so de identificación y porque cognitivamente la comprende, pero, aún no ha accedido a los valores que sub-yacen a ella, no ha logrado definir una jerarquía de valores a partir de la cual, pueda regular su propia conducta. De allí, que la emergencia de un pensamiento lógico-formal, constituya una necesidad adaptativa lo que sucede justamente en los comienzos de la pre-pubertad.

El pensamiento operativo-formal o hipotético-deductivo como lo ha señalado J. Piaget (11), es un pensamiento que se orienta a lo posible y se origina a partir de un método de contrastación sistemática de las distintas alternativas de solución frente a un problema.

Este tipo de pensamiento por la abstracción que se alcanza, permite al adolescente anticipar sus conductas y, a la vez, distanciarse de ellas. Este hecho plantea dos cosas importantes. Por un lado, el Joven es capaz de pensar su propia realidad y, por otra parte, este pensamiento muchas veces se caracteriza por ser inactual y sin mucha relación con la realidad. Por ello, es que autoras como B. Zegers y M. Arancibia (1983), mencionan que un elevado número de sujetos caracterizan al joven como un "idealista", como a un individuo que le falta experiencia para que así sus opiniones sean más adecuadas, estereotipos que en variadas ocasiones pretenden negar la autenticidad y validez de la propia reflexión que el adolescente hace de su realidad y del lugar que ahí le corresponde o tiene.

Con la aparición de las operaciones formales, el adolescente adquiere una serie de capacidades nuevas e importantes. D. Assun y P. Hamel, por ejemplo, postulan que éste puede tomar por objeto a su propio pensamiento y razonar sobre él mismo; puede considerar no sólo una posible respuesta a una situación-problema, sino varias alternativas a la vez. Lógicamente, el adolescente tiende a agotar todas las combinaciones posibles. A su vez, este tipo de pensamiento le facilita distinguir entre verdad y falsedad, es decir, comparar las hipótesis con la realidad.

De allí entonces, que el Joven no sólo puede captar la situación actual de las cosas, sino también el cómo podrían ser, o sea, los posibles estados que éstas consiguieran asumir. Esta toma de conciencia entre lo que son y lo que podrían o deberían ser las cosas (en el hogar, en la escuela, en sí mismo), es probablemente la base de muchos sentimientos de disconformidad de los adolescentes, que contribuyen a transformar al Joven en rebelde.

Quizás, una de las implicancias más relevantes del pensamiento Operativo-formal y de la que proceden las mencionadas anteriormente, es la capacidad de Reflexión Crítica, es decir, la aptitud que posee un Joven para Juzgar el contexto social en el que se inserta y a sí mismo.

En efecto, la aparición del pensamiento operativo-formal afecta a la idea que el adolescente se forma de sí mismo. Comienza a dirigir sus nuevas facultades cognitivas hacia adentro y se vuelve introspectivo, analítico y autocrítico.

Lo anterior junto a la capacidad de mayor realismo concreto, lo hace ser crítico y conflictivo ante los adultos, aún cuando no lo sea necesariamente.

En concordancia con este planteamiento, B.Zegers y M. Arancibia (1983), postulan que una tarea central a lograr por el adolescente, está constituida por la definición de una jerarquía de valores como modelo a través del cual, encauzar su vida; por ello, el Joven busca un conjunto de valores consistentes al cual adscribirse. De aquí, que se torne extremadamente sensible frente a las inconsistencias que advierte entre las ideas que exponen los adultos y las conductas que manifiestan, incoherencias que lo inducen a criticar abiertamente tanto a los adultos como a las normas y valores imperantes en el contexto social.

Evidentemente, esta eminente capacidad originada a partir del pensamiento operativo-formal, no sólo se expresa en ese aspecto. Las autoras citadas anteriormente aluden con esta idea al hecho de que los adolescentes se critican entre sí en forma franca y lo peculiar de ello, es que si bien a los jóvenes les place y les es propio el criticar, ellos mismos prefieren señalarse sus fallas o particularidades, en vez de que los adultos lo hagan.

Por otra parte, las cualidades de introspección, y autocrítica conforman una nueva orientación de la capacidad de reflexión, cual es la dirigida hacia sí mismo.

Antes de esta etapa de transición, los esquemas

normativos y valorativos que rigen el comportamiento social de un individuo, han sido inculcados por la familia a través del proceso de Socialización. Pero ya en esta etapa, es el propio Joven a través de la incipiente capacidad de crítica, quien juzga sus propios valores, normas y comportamiento, dejando de lado aquellos que estima inadecuados a su realidad e internalizando aquellos congruentes con su forma de pensar, sentir y actuar.

Por otra parte, el joven precisa y debe explorar y evaluar en forma real y objetiva sus propias capacidades y limitaciones, ante lo cual se plantea como labor primordial, un análisis exhaustivo de estos aspectos, de tal manera que ello facilite la configuración de una imagen real de sí mismo.

Esto reviste una particular importancia cuando B. Rychlowsky (12) plantea que es en esta etapa donde el hombre debe decidir su vocación o definir su desempeño profesional en la sociedad.

En síntesis, la capacidad de reflexión crítica que se origina a partir del pensamiento hipotético-deductivo, determina la autoconfiguración de la propia persona del adolescente, una ubicación en el mundo social en términos de adecuación de posibilidades reales e ideales y habilidades, además de redundar en un conocimiento más profundo sobre sí mismo y de contribuir a una adecuada regulación y expresión de dichos estados interiores.

- Desarrollo del Area Socio-Afectiva del Adolescente

Durante el período de la Adolescencia hay abundantes manifestaciones de la potencialidad afectiva del sujeto. Este proceso ocurre en referencia a lo social, a través de cuyas relaciones el joven aprenderá a conducir su propia afectividad. Por esta razón, adquieren importancia los amigos y la familia, lugares sociales donde se desenvuelve la afectividad del joven, y de cuyas interacciones, "dependerá en una medida significativa los patrones de personalidad de un adolescente en crecimiento" (13).

En razón de lo anterior, la conformación de grupos de pares en esta etapa, se plantea como una necesidad intrínseca, lo que se explica simplemente porque los lazos con los progenitores o tutores se han ido aflojando progresivamente en virtud de una independencia cada vez mayor.

En el grupo de pares, el adolescente encontrará situaciones donde ciertas formas de actuar y de ser se legitiman como válidas para todos los que se adscriben a dicha agrupación. Es en esta vida social donde el Joven irá adquiriendo una importante parte de la propia concepción de si mismo, de su lugar en la sociedad y de las características que presenta el contexto social al cual pertenece.

Cabe destacar que este proceso de ampliación de relaciones y de grupos sociales, se da en conjunto con una profundización de los intereses sociales de los jóvenes. Las inquietudes en esta etapa son más amplias y el adolescente

busca distintas alternativas de interacciones para encauzarlos.

Estos intereses atraviesan todas las dimensiones sociales del sujeto. Así entonces, encontramos aquellas que se refieren a su relación de pareja, a la búsqueda de relaciones más profundas con jóvenes del sexo opuesto, inquietudes relativas a la familia, al trabajo e incluso, otras más extensas como las pertinentes al funcionamiento de la sociedad.

La tendencia que sustenta el adolescente a ampliar su campo social ha sido denominada por F. Brooks (14) como "Gregarismo", pues se refiere a un impulso característico del joven para estar con otros seres humanos, es decir, a una poderosa tendencia humana.

Es cierto que, ocasionalmente, el adolescente se aísla o prefiere estar sólo, pero el caso resulta tan excepcional que se le ha llegado a considerar desfavorablemente. Por lo común, el joven antepone a su soledad, la compañía de amigos.

Esta realidad propone otro aspecto. Es indiscutible que el adolescente busca estar y constituir grupos, pero también es una realidad que dentro de su idealismo, necesita y busca establecer relaciones de amistad íntima y personal con sólo algunas personas.

O. Engelmayer (15) en el análisis de este aspecto, señala que la capacidad natural del adolescente para es-

trechar sus relaciones y hacerlas más íntimas, conlleva a que estos contactos ganen en calidez emocional y profundidad lo que en condiciones más favorables, permitirá la manifestación de sentimientos de cooperación, solidaridad, generosidad y honestidad hacia las amistades (F. Brooks, 1956; A. Gesell, 1967 B. Rychlowsky, 1969).

Sociológicamente, este tipo de vínculo establecido por el adolescente puede denominársele Relación Interpersonal Primaria pues ella se define por lazos emocionales cálidos, íntimos y "personales", por la manifestación de solidaridad inconsciente basada más en el sentimiento que en el cálculo y, en último término, porque ello se fundamenta generalmente, entre personas que mantienen un contacto directo, espontáneo, orientado hacia fines mutuos y comunes y, manteniendo una cierta durabilidad en el tiempo (M. Olmsted, 1972).

En síntesis, la relevancia que revisten las relaciones y vida social del adolescente en su desarrollo personal, puede apreciarse enfatizando los siguientes aspectos:

- El grupo juvenil brinda una oportunidad para que adquiera un compromiso sincero y amistoso con otros iguales. El Joven buscará en este grupo seguridad y aceptación, aspectos esenciales en la construcción de la confianza en sí mismo;

- El grupo juvenil permitirá que el adolescente libere muchas de sus tensiones emocionales. Por otra parte, será un lugar de intercambio de experiencias que contribuirá

a enfrentarlas de particular manera. Además, el grupo puede ayudar a desarrollar ciertas habilidades que forman parte de la expresión concreta de la seguridad en sí mismo, y de la adaptación social del sujeto;

- En el grupo, el joven podrá sentirse importante, tendrá la oportunidad de obtener ciertos prestigios frente a los demás jóvenes. Todo esto, contribuye al desarrollo de su idea de autonomía y de independencia;

- Por último, el grupo constituye un factor esencial en la formación de ciertos estereotipos o modelos de normas y de conducta social de los adolescentes.

De consiguiente y en relación a lo anterior, cualquier estudio sobre el desarrollo socio-afectivo de los adolescentes, no sólo deberá orientarse a la tendencia social del joven para constituir grupos, sino que además deberá incluir el carácter primario que revisten tales relaciones, pues de ambas dependerá la configuración de su propia personalidad.

#### - Desarrollo Sexual del Adolescente

El período de 10 a 11 años en que de ordinario comienza el crecimiento acelerado de las glándulas genitales, es por regla general aquel en que comienza el desasosiego y la sexualidad en la adolescencia.

El desarrollo orgánico del joven modifica la forma y funciones del cuerpo, que se convierte morfológica y fisiológicamente en adulto.

A los cambios funcionales, pertenece la maduración de las glándulas sexuales, maduración que constituye la condición previa para la conservación de la especie. Todos los procesos que nacen de aquí, son procesos biológicos de maduración que según H. Remplein (16), dependen muy poco de las influencias exteriores. Según este autor, son decursos naturales, condicionados por la disposición, o sea, prefigurados tanto en la constitución individual como en la procedencia familiar y racial.

Primordialmente, la maduración fisiológica dice relación con el desarrollo de las características primarias y secundarias del sujeto.

Es así, como la adolescencia comienza en las muchachas con la primera menstruación (menarquía) y en los jóvenes con la primera polución o en el momento en que ésta fuese fisiológicamente posible.

Con la primera menstruación y la primera polución, la madurez sexual entra en su fase principal, en cuyo final aparece la plena madurez sexual, es decir, el logro de la facultad de reproducción.

A su vez, el comienzo de la etapa de la adolescencia se caracteriza también, por un cambio repentino en las tendencias del crecimiento. Ocurre la desproporción entre, por ejemplo, la longitud de las piernas y lo exiguo del tronco. Dicho fenómeno coincide en las muchachas con el momento de la menarquia y autoriza para concluir que también en los

jóvenes la máxima desarmonía coincide con los procesos biológicos análogos.

Varón y Niña alcanzan la plena fase de madurez genital; orgánicamente, pueden ya reproducirse pero no han alcanzado la madurez sexual que entraña un grado superior de responsabilidad social. Sus órganos genitales están en plena floración madurativa y centran de modo importante, la posibilidad de gratificaciones eróticas que tienen ya otro carácter y otra intensidad que en la niñez. (H. Remplein, 1974).

Son estos cambios, esta maduración las que van generando en el adolescente una situación de incertidumbre que lo lleva a un aislamiento social e incluso a cuadros patológicos de personalidad.

La idea anterior, justifica la necesidad e importancia que en este período reviste la educación sexual, entendiéndose por ésta como "aquella parte del proceso educacional que permite adquirir los conocimientos y desarrollar las aptitudes y valores para vivir la sexualidad" (17).

La Dra. P. Peláez y otros (1982) enfatizando la necesidad de educación sexual, señalan que el limitarse a una mera información o a un sólo aspecto -la anatomía y la fisiología- o la información de sexología por ejemplo, no cumple con los principios básicos de la educación propiamente tal.

Los conocimientos sexuales no sólo deberían entregarse durante esta etapa, sino que por el contrario, debería

impartirse durante toda la vida de una persona, y no limitarse a acciones parciales, transitorias o a un determinado nivel de edad. Lo importante de esta educación no es la mera información sino que el lograr cambios de actitudes que lleven a la vivencia de valores, tales como la responsabilidad, el amor, el respeto por la dignidad de cada ser humano, lo que no puede esperarse en un breve lapso de tiempo, sino que a través de la educación graduada y constante.

Pero, la identificación sexual característica de la etapa adolescente, no sólo lleva implícita un amplio conocimiento sobre sexualidad sino también todo un complejo proceso de aprendizaje de roles sexuales.

Al momento del nacimiento, la biología del niño le adscribe un determinado sexo; sin embargo, su identidad sexual sólo la obtiene después de un extenso y complejo proceso de aprendizaje que se inicia en el momento en que el recién nacido es vestido con distintos colores según si es varón o niña.

En este proceso de aprender la identidad sexual, la familia cumple un papel fundamental al constituirse en el primer y más importante agente de socialización y dentro de ella, son los padres los responsables de realizar esta tarea.

En la medida en que los progenitores han internalizado una definición social de lo "masculino" y lo "femenino" tienen expectativas diferentes acerca de la conducta que le corresponde a su hijo según si es niño o niña y actuarán de-

liberadamente o inconscientemente para obtener por parte de éste, un comportamiento consistente con dichos patrones.

Los niños, a su vez, desde una edad muy temprana internalizan el contenido de los roles sexuales. Van aprendiendo que al hombre le compete un rol fundamentalmente instrumental, designación que obedece a su rol de procreador y mantenedor de la especie por lo que le corresponde la protección y cuidado de su prole y, a la mujer, un papel básicamente expresivo, roles que en la medida que la sociedad se ha tornado más compleja, se han ido modificando, de tal manera que el rol instrumental propio del hombre ha adoptado nuevas formas que lo han llevado a desempeñar un rol expresivo e incluso, compartir actividades domésticas que antes eran exclusivas de la mujer.

Es obvio que esta evolución igualmente, ha afectado el rol expresivo de ella al asumir un rol laboral, transformándose asimismo en proveedora.

De consiguiente, la expresión del rol meramente instrumental ha adquirido matices de expresividad, modificación que de igual modo va siendo internalizada por los infantes, de tal manera que la juventud actual ya visualiza su participación activa en el contexto familiar.

En síntesis la internalización de contenidos relacionados con los roles sexuales y la educación sexual durante la etapa de la adolescencia, constituyen las instancias esenciales para la clarificación de cambios fisiológicos,

psicológicos y sociales que ponen al joven en una situación ambigua y conflictiva, especialmente, cuando por diversas razones los padres no han podido constituir modelos parentales que permitan a los adolescentes de ambos sexos definir su propio rol sexual.

### FAMILIA Y ADOLESCENCIA

Mucho se ha dicho y escrito sobre la crisis de la adolescencia y la crisis actual de la vida familiar y cómo ambas afectan al hombre y a la sociedad actuales. Habitualmente, estos problemas han sido analizados en forma aislada, sin considerar que son dos hechos relacionados irrevocablemente.

El joven y su familia configuran un sistema de relaciones cuyo estudio ilumina una forma diferente de aproximarse y de considerar los problemas que puedan surgir en el seno de una familia.

La evidencia y el conocimiento acumulados plantean que en la familia con hijos adolescentes, coinciden dos etapas cruciales de la vida de las personas, generándose, con frecuencia, dinámicas que producen fuertes conflictos. Estas dificultades pueden encararse bien como una oportunidad de reflexión que introduzca al crecimiento y desarrollo de los individuos y del grupo familiar, o bien, como un motivo de desesperación sufrimiento y perplejidad frente a la posibilidad de seguir manteniendo la unidad familiar.

En el momento de la vida familiar que nos preocupa, se encuentran dos generaciones que caminan en sentidos opuestos: el Adolescente hacia la plena expansión de su personalidad y a la formulación de un plan de vida; el adulto hacia una revisión crítica de su vida que lo lleva a aceptar la proximidad de la vejez y, con ella, de su propia muerte. (B. Zegers; M. Arancibia, 1983).

Aún hoy en día, es común que se trate de plantear la problemática de la adolescencia y de las relaciones familiares desde las perspectiva de un adulto que se empeña en ver a su hijo adolescente como a un joven que se rebela y opone irracionalmente.

Quienes así enfrentan este período de la vida familiar, desconocen la amenaza que significa para el desarrollo del adolescente que los adultos reaccionen con agresión o rabia frente a sus ansiedades y fuerzas renovadoras o que originen capas defensivas de insensibilidad o negación frente al proceso que emprende el joven para llegar a ser un adulto maduro.

Desde esta perspectiva, la familia para no infringir en los conflictos anteriores, debe encarar el desarrollo del adolescente como un ente dinámico y bastante creativo, flexible y adaptable (D. Assun, 1980).

Así entonces, los padres entre otras cosas, deben favorecer las relaciones con sus hijos jóvenes y ellos mismos deben orientar respecto a alternativas de acción incentivando a que los adolescentes tomen sus propias decisiones, especial-

mente, las referidas a su futuro vocacional o profesional y, deben aceptar la sexualidad madura emergente en su hijo.

Por otra parte, si bien la familia es fundamental en la satisfacción de los requerimientos psicosociales de sus jóvenes, no es menos cierto que su influencia en el plano de las necesidades básicas es determinante para el desarrollo integral de ellos.

Durante el período de la dependencia, la familia es responsable de lograr un cierto nivel de bienestar en sus miembros a través de la satisfacción de necesidades básicas y psicosociales. El primer aspecto se plantea pues el joven requiere una elevada cantidad de energías para ser utilizada en los cambios físicos de que es objeto y, el segundo, pues de ello dependerá el equilibrio y madurez emocional, psicológica y social necesaria para convertirse en adulto.

Sin embargo, esta situación algunas veces no se presenta en la realidad porque o no existe tal grupo familiar, está disgregado o bien, sus condiciones de vida limitan el acceso a un nivel de bienestar más elevado, como también, puede impartir pautas de comportamiento y valores distintos a los aceptados socialmente. Todas estas situaciones de una u otra forma, van generando carencias ya sean parciales o totales en los hijos.

La connotación de irregularidad que afecta a algunos menores, incide directamente en su comportamiento social, por cuanto hay autoras como Elizabeth Vargas (18) y María

Biondi (19), Asistentes Sociales, que han detectado rasgos particulares en ellos, tales como: desconfianza, apatía, insensibilidad, depresión e inseguridad, características que desfavorecen la expresión de un comportamiento socialmente equilibrado y la consecución de un desarrollo armónico e integral.

Para el psicólogo A. Jersild (20), estos atributos que asume la conducta de un menor en situación irregular, encuentran su fundamento en que el menor carenciado desde temprana edad se ve obligado a apelar a sí mismo y a sus propias defensas para poder subsistir. Como no ha sido objeto de afectos y cuidados, se habitúa a no aguardarlos, aprende a no esperar nada o a esperar lo peor y si internaliza ésto, está alerta contra todo el que se le acerca. Pero cuanto más se cierra en sí mismo, tanto más levanta una barrera entre él y los demás. Queda cortada la corriente de comunicación y simpatía que constituye una característica tan importante en las relaciones interpersonales. Pero lo que es más, se abre una brecha dentro de él, pues si nadie le estima le es difícil apreciarse a sí mismo.

De ahí entonces, que otros autores señalan que los menores deprivados se encuentran en desventaja cuando han de aprender a comportarse con la gente, les falta responsabilidad frente a los avances de los demás, son poco cooperativos y hostiles. Sufren sentimientos de inadecuación.

Rosa Gárate, Asistente Social y Otros, en un estudio efectuado en 1981 cuyo objetivo era visualizar el cumpli-

miento de la función afectiva de los familiares adultos hacia el menor interno en Ciudad del Niño, comprobaron que los contactos sociales de estos menores son de inexistentes a trastornados.

Muchos autores coinciden con esta idea e insisten acerca de la impenetrabilidad de estos niños; de allí, que los mismos autores indiquen que esta ineptitud que evidencian los menores en situación irregular en sus relaciones sociales, se traducirá en trastornos individuales y en una deficiente integración en las comunidades donde estén llamados a vivir.

Estas consecuencias que se generan como producto de la situación de irregularidad que afecta a un menor, justifica la intervención directa y urgente de la sociedad en esta problemática, pues ella a través de medidas asistenciales debe y puede responsabilizarse de subsidiar o suplir a la familia en el cumplimiento de las funciones que le han sido asignadas y que ésta no ha sido o es capaz de concretar, debido a que como se dijo anteriormente, no existe tal grupo familiar, está disgregado o bien, sus condiciones de vida no son las más adecuadas para la satisfacción de las necesidades básicas y psicosociales de sus miembros.

PERFIL CONCEPTUAL DEL MENOR EN SITUACION IRREGULAR

Con el término "menor en situación irregular" se designa a una problemática cuyo sujeto vivencial, como su nombre lo indica, no es otro que el menor, recursos potencial y futuro de todo país, cuyas condiciones problematizantes pueden encontrarse en él, en el medio social, o bien en ambos simultáneamente.

Son múltiples las definiciones que existen en torno a este concepto, pero solamente se señalarán aquellas que para efecto de este estudio, proporcionan o representan un potencial esclarecedor frente a este problema.

a) "Menor en Situación Irregular" es toda persona menor de 21 años, cuyo ambiente de socialización presenta alteraciones en las condiciones económicas y/o culturales y/o psicológicas y/u orgánicas congénitas o adquiridas, las cuales originan deficiencias en su desarrollo biopsicosocial normal (21).

Esta definición dice relación con dos requisitos esenciales, independiente uno de otro, para que un menor sea considerado en situación irregular:

- Uno se refiere al aspecto externo del menor, es decir, a su ambiente de socialización alterado, persistente o susceptible de agravarse;
- El segundo requisito centra su atención en el pro-

pio menor, es decir, cuando éste presenta alteraciones orgánicas que pueden ser adquiridas en el transcurso de su vida, o bien, congénitas y que le impiden su desarrollo normal.

b) Por su parte, el D.L. N° 2.465 del 10 de Enero de 1979 en su artículo 2°, señala que "se considera como Menores en situación irregular, a aquellos que carecen de tuición o que teniéndola, su ejercicio constituye un peligro para su desarrollo normal integral, a los que presentan desajustes conductuales y a los que están en conflicto con la justicia".

Esta definición a su vez, también se orienta a 2 aspectos fundamentales, cuales son:

1. La carencia o mal ejercicio de la tuición de estos menores, y
2. La presencia de desajustes y conflictos conductuales.

Ambas definiciones dicen relación con los factores que determinan la situación de irregularidad de un menor y, dependiendo de la naturaleza de ellos, variará el tipo de irregularidad que afecta a un menor:

- Irregularidad provocada por factores orgánicos;
- Irregularidades con marcado acento socio-genético;
- Irregularidades psico-sociales.

Considerando que la problemática de la minoridad en situación irregular social, constituye el sector de mayor gravitación dentro de nuestra sociedad, el Estado ha debido formular políticas de atención y protección al menor, dentro de las cuales es importante señalar las siguientes:

Por D.S. N° 405 de fecha 31 de Marzo de 1978, es aprobado el Plan Nacional de Menores con duración quinquenal (1978-1982), el cual contempla la participación de numerosos organismos públicos relacionados con los Ministerios del Interior, de Defensa Nacional, de Educación, de Salud y de Justicia, además de Instituciones Privadas y de la comunidad.

Posteriormente, el 10 de Enero de 1979 por D.L. N° 2.465, el Gobierno a través del Ministerio de Justicia, crea el Servicio Nacional de Menores (SENAME) con el objeto de modificar y corregir la anterior estructura denominada Consejo Nacional de Menores (CONAME), ya que ésta no cumplía con los objetivos para los cuales fue creada.

Los objetivos de este nuevo organismo, se estipulan en el Título I de su Ley Orgánica, la cual en su Artículo 1° (22) junto con establecer la creación del Servicio Nacional de Menores como un organismo dependiente del Ministerio de Justicia, le asigna como funciones el ejecutar las acciones que sean necesarias para asistir o proteger a los menores de que se trata esta Ley y de estipular, orientar, coordinar y supervisar técnicamente la labor que desarrollan las entidades públicas o privadas que coadyuven en sus funciones.

Como primera iniciativa de este nuevo organismo el Plan Nacional de Menores 1978-1982, establece las acciones que deben desarrollarse frente a las irregularidades que presentan las menores y se indica que ellas "... pueden ser de carácter preventivo, proteccional o asistencial y de rehabilitación, y se traducen en las siguientes medidas susceptibles de aplicarse en cualquiera de las tres áreas, según el tipo de irregularidad (23).

- a) Ayuda intrafamiliar.
- b) Centro de Atención Diurna (C.A.D.)
- c) Adopción
- d) Guardas
- e) Clubes de Menores
- f) Colocación Familiar
- g) Libertad Vigilada e
- h) Internación

En general, todas las medidas anteriores tienen una cobertura limitada e incluso, algunas como la colocación familiar, no han podido ser aplicadas debido a la escasez de recursos técnicos y financieros.

En cuanto a los establecimientos asistenciales, el Plan Nacional de Menores, establece que ellas operacionalmente, pueden clasificarse en cuatro grupos:

1. Centro de Observación y Diagnóstico (C.O.D.)
2. Centro de Prevención
3. Centro de Protección
4. Centro de Rehabilitación.

Lógicamente, dependiendo del tipo de irregularidad que manifiesta el menor, será el tipo de establecimiento en que se le interne.

Cuando se trate de menores con irregularidad de índole social, es decir, cuando su ambiente de socialización se vea alterado en las condiciones económicas y/o culturales y/o psicológicas, siempre y cuando se agoten todas las posibilidades de mantener en su familia al menor, deberá internarse en un Hogar de Protección Simple.

De ahí entonces, que por razones de interés de este estudio, nos centraremos en estas Instituciones Asistenciales.

### HOGAR DE PROTECCION SIMPLE

En torno a estos establecimientos asistenciales, existe una amplia gama de definiciones cuyos elementos constitutivos, son comunes a todas ellas. De allí, que sólo se señalará la definición dada por el Servicio Nacional de Menores, la que a juicio de las autoras, refleja en algún grado la orientación sustentada por las demás conceptualizaciones.

Un Hogar de Protección es "un establecimiento destinado a la atención integral de menores que carecen de tución o cuyos padres o tutores presentan graves impedimentos para ejercerla adecuadamente" (24)

A partir de esta definición, un Hogar de Protección debe ser un sustituto de la familia que ostenta perturbaciones, especialmente, en lo relativo a la seguridad que requiere un infante para su desarrollo y que incluye un alto grado, el componente afectivo y cuidados por parte de los adultos.

Con este fin, el Servicio Nacional de Menores elaboró el Manual de Normas Básicas para la atención de Menores en Centros de Protección Simple, con el objeto de orientar la labor a desarrollar por tales instituciones.

Para su formulación, se utilizó los modelos óptimos en cuanto a capacitación del personal, satisfacción de necesidades básicas y psicosociales de los menores, nivel de participación de ellos en actividades de la comunidad, orientación y atención de la familia de los menores, desarrollados

por aquellas instituciones que destacaban en esos aspectos.

Para orientar la acción de los hogares de Protección, dicho manual establece entre sus objetivos el "sustituir los cuidados de la familia, responsabilizándose del adecuado desarrollo del menor en los planos físico y psico-social" y "propender al reintegro del menor al medio familiar y social, proporcionándole los elementos necesarios para su buen desenvolvimiento en él".

En la consecución de tales objetivos, un Hogar de Protección deberá cumplir las siguientes funciones:

- Otorgar al menor asistencia integral y supervisada, orientada a la satisfacción de sus necesidades básicas y sociales, mediante actividades programadas;

- Incentivar la participación de los menores en actividades de la comunidad, evitando así su segregación del medio y facilitando el aprendizaje de normas sociales;

- Orientar y tratar a la familia en todos los casos en que ella exista y ofrezca posibilidades de recuperación social;

- Habilitar al menor para su futuro desempeño laboral, otorgándole la capacitación necesaria para ejercer un oficio o empleo;

- Capacitar permanentemente al personal que se desempeña en el establecimiento;

- Mantener una coordinación permanente con los diferentes organismos estatales y privados relacionados con la atención del menor;

- Utilizar al máximo los recursos existentes en la comunidad que coadyuven con la labor que se realiza en el establecimiento;

- Mantener un registro actualizado y centralizado de información estadística tanto en lo que concierne a antecedentes básicos del menor, como a la evolución del caso y sus características.

Estas funciones como se aprecia, están orientadas a lograr un nivel satisfactorio en el desarrollo psicosocial del menor, particularmente, en el adolescente en las áreas del desarrollo cognitivo, socio-afectivo y sexual.

En la medida que este agente socializador responda óptimamente a los requerimientos que surgen como producto del conjunto de cambios de que es objeto un joven en esta etapa, éste se desarrollará en forma conveniente desentrañando un comportamiento socialmente apropiado y que a juicio de las autoras representaría el desenvolvimiento de la joven dentro del contexto social, estrechamente ligado al cumplimiento de las tareas del desarrollo en las áreas cognitiva, socio-afectiva y sexual, propias de la etapa evolutiva en que se encuentra.

Por consiguiente, es fundamental frente al adolescente interno, que la institución proteccional como sustituto

de la familia -de acuerdo a las características inherentes a esta etapa- acepte y estimule los requerimientos propios de la adolescencia. Entre ellas, debe llevar a cabo las acciones tendientes a estimular en las menores internas su desarrollo cognitivo con el objeto de incrementar el pensamiento operativo-formal; su desarrollo socio-afectivo para incentivar el establecimiento de relaciones interpersonales de carácter primario y grupales positivas y, su desarrollo sexual en términos del aporte de conocimientos necesarios para un manejo de la propia sexualidad y la conformación del rol sexual que le atañe en sociedad.

La intervención de la institución proteccional en estos aspectos, adquiere un real importancia, fundamentalmente, por tratarse de menores carenciadas.

Investigaciones realizadas en este sentido muestran que las jóvenes internas en un establecimiento de protección evidencian un Déficit en el Comportamiento Social, problemática que no ha sido definida como tal, sino que su estudio ha sido parcializado en términos de las características que asume el comportamiento de ellas en los diferentes ámbitos del contexto social.

De allí que las autoras con el afán de orientar y esclarecer la investigación posterior, lo definieran como una insuficiencia en el desenvolvimiento social del adolescente, en términos de la consecución de las tareas del desarrollo en las áreas cognitiva, socio afectiva y sexual, propias de esta etapa.

Las diversas experiencias que existen en este contexto, se orientan fundamentalmente al área del Desarrollo Socio-afectivo de las menores Adolescentes, considerando como tarea a lograr en esta etapa, el establecimiento de relaciones nuevas y más maduras entre compañeras de la misma edad y de ambos sexos.

En este sentido, un estudio descriptivo de las relaciones interpersonales de Adolescentes internas en el Hogar "Casa de la Providencia" de Valparaíso, realizado en 1983 por alumnas Seminaristas de Servicio Social de la Universidad Católica de Valparaíso, señala que las menores internas presentan graves problemas de relaciones interpersonales primarias tanto con el personal responsable de ellas como con sus grupos de pares.

Respecto del personal, las Adolescentes tendían a manifestar temor, desconfianza y sensación de no ser comprendidas.

En cuanto al grupo de pares, una de las principales características de ellas, era su indiferencia a pertenecer a grupos, la desconfianza y el temor para relacionarse con ellos.

Similares hallazgos detectó A. Duhrssen (25), al comparar menores internos, niños adoptados e hijos de familias.



En su estudio él concluye, que los primeros reaccionan en forma lenta ante los estímulos del medio, evidenciando indiferencia, apatía y resistencia.

Además de estas investigaciones, M. Porot en su obra "La Familia y el niño", indica que otros autores han observado ciertos rasgos particulares en niños con antecedentes de institucionalización, siendo similares a los ya descritos.

Elizabeth Vargas, Asistente Social, en un estudio que efectuara en 1980 en dos Hogares de Protección Simple, detectó características similares a las descritas y las definió como un escepticismo para establecer relaciones interpersonales primarias en el establecimiento educacional, fundamentalmente, por el sentimiento de pertenecer a una institución proteccional.

Además de ese desinterés para establecer relaciones, detectó inseguridad en ellas para participar en grupos distintos a los formados por las compañeras de hogar.

De igual modo, un segundo estudio realizado en 1981 a objeto de describir el cumplimiento de la función afectiva de los apoderados y supervisores de las menores internas en el Hogar de Protección "Esmeralda" de la ciudad de Santiago (26), detectó una ausencia de intimidad en sus relaciones y una deficiente capacidad de comunicación en ellas. Esta situación se observaba claramente, en la ineptitud de las menores para expresar sus problemas e intereses al personal responsable del establecimiento proteccional, como asimismo, en

el escaso diálogo entre ambos estamentos y en la limitada variedad de temas tratados, es decir, sólo referidos a la ejecución de labores domésticas del hogar y rendimiento escolar.

A su vez esta deficiencia en la capacidad de expresión afectaba también la relación familia o apoderado, al evitar la menor confidenciar sus problemas e inquietudes y demostrar su afecto al grupo familiar.

Sobre ésto, Elizabeth Vargas expresa que las menores internas no exteriorizan sus sentimientos respecto a su entorno intra y extrainstitucional y en la mayoría de las ocasiones, muestran desinterés por hacerlo.

Un aspecto importante aportado por su estudio y vinculado al área del desarrollo cognitivo, y más específicamente de la Autoreflexión Crítica del Adolescente, está referido a la auto-estima que tiene la menor interna en cuanto a que ella no es real ni objetiva, es decir, la adolescente institucionalizada tiende a subestimar sus capacidades y habilidades y, en consecuencia, a sobreestimar sus defectos y limitaciones.

Esto adquiere relevancia si se piensa que es en la etapa de la adolescencia donde comienzan a gestarse los intereses vocacionales que deben ser congruentes con las correspondientes habilidades y capacidades. Si el joven minimiza la valoración de sus aptitudes, exteriorizará en su comportamiento un complejo de inferioridad, alterando de este modo tanto sus relaciones interpersonales como su propio desarrollo integral.

Como antecedente general, es preciso destacar la escasez de estudios en las áreas cognitiva y sexual en este tipo de adolescentes, situación que limita las posibilidades de contrastación empírica y dificulta el desprendimiento de mayores luces para el desarrollo de estudios de esta naturaleza.

En síntesis y sobre la base de las experiencias descritas, puede concluirse que las menores adolescentes sujetas a un sistema proteccional, evidenciarían un déficit en el desarrollo psicosocial y, por ende, un comportamiento socialmente inapropiado al logro de las tareas del desarrollo.

Es en este ámbito, donde los establecimientos proteccionales no logran suplir de manera adecuada las funciones familiares, señalando un vacío que es urgente de superar, sobretudo si por definición sus propósitos se orientan a estimular el desarrollo integral de las menores y su adecuada inserción a la sociedad.

## 2.3. SISTEMA DE HIPOTESIS

### 2.3.1. Hipótesis Fundamental

"En un regimen de Protección Simple, las menores adolescentes evidencian un deficiente desarrollo psico-social"

### 2.3.2. Hipótesis Operativo o de Trabajo

"Las menores adolescentes internas en los Hogares de Protección Simple Divina Providencia N° 2 de los Andes y María Goretti de Valparaíso, presentan un Déficit en el Comportamiento Social".

### 2.4. DEFINICIONES CONCEPTUALES DE VARIABLES

De la Hipótesis de Trabajo se derivan los siguientes conceptos:

#### - Comportamiento Social:

Entendido como el desenvolvimiento de una persona en el contexto social, el cual está estrechamente ligado al cumplimiento de las tareas del desarrollo propias de la etapa evolutiva en que se encuentra. Ello se manifiesta en el caso del adolescente, en las siguientes áreas:

#### 2.4. a) Desarrollo Cognitivo

Grado de expresión del pensamiento operativo-formal, que se caracteriza por una reflexión crítica, es decir, por la capacidad para juzgar en forma real y objetiva tanto al contexto social como a sí mismo.

#### 2.4. b) Desarrollo Socio-Afectivo

Es la expresión gradual de las capacidades de una persona para ampliar o extender su campo social y para

establecer interacciones de carácter primario con otros.

#### 2.4.c) Desarrollo Sexual

Es el grado de identificación de una persona con el rol sexual que le compete y supone conocimientos tanto de su propia sexualidad como de las funciones que la sociedad ha asignado a su sexo.

CONCEPTO	VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR
Comportamien <u>to</u> social	Desarrollo cognitivo	Reflexión Crítica. frente al contexto so- cial inmedia <u>to</u> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frente a las normas imperantes en el Hogar de Protección</li> <hr/> <li>- En relación a las actividades que se desarrollan en el Hogar de Protección.</li> <hr/> <li>- Al tipo de relacion menor-personal.</li> <hr/> <li>- Al tipo de relación con las demás menores.</li> <hr/> <li>- Frente a su realidad familiar</li> <hr/> <li>- Respecto de las alternativas ofrecidas por el hogar de protección frente al futuro profesional.</li> </ul>
		Autorefle- xión críti <u>ca</u> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sobre rendimiento escolar</li> <hr/> <li>- Imagen proyectada hacia los demás.</li> <hr/> <li>- Expectativas profesionales futuras.</li> <hr/> <li>- Expectativas personales futuras.</li> <hr/> <li>- Habilidades y limitaciones personales.</li> <hr/> <li>- Cualidades y defectos personales.</li> <hr/> <li>- Valores personales y univer-sales.</li> </ul>

CONCEPTO	VARIABLE	DIMENSION	SUB-DIMENSION	INDICADOR
Comportamiento social.	Desarrollo socio afectivo	Interacción de carácter primaria.	Grupo de pares	-Amplitud en la relación. -Existencia de relaciones heterosexuales. -Estabilidad en la relación. -Solidaridad en la relación. -Intimidad en la relación. -Vínculo afectivo.
			Adultos	-Intimidad en la relación. -Vínculo emocional
		Interacción Grupal.		-Participación en grupos de intereses dentro del Hogar de Protección. -Participación en grupos de intereses dentro del establecimiento educacional. -Participación en grupos de pares en el establecimiento educacional.

CONCEPTO	VARIABLE	DIMENSION	SUB-DIMENSION	INDICADOR
				-Participación en grupos de pares en el hogar de protección.
Comportamiento Social.	Desarrollo Sexual.	Conocimiento sobre sexualidad		-Función específica de cada órgano sexual masculino. -Función específica de cada órgano sexual femenino. -Significación de cambios fisiológicos durante la adolescencia. -Concepto y función de la ovulación. -Concepto embarazo. -Concepto parto. -Relación entre óvulo y menstruación. -Valores morales sobre sexualidad.
		Conocimiento sobre roles sexuales.	Rol masculino	-Funciones del rol de padre. -Funciones del rol de marido.

CONCEPTO	VARIABLE	DIMENSION	SUB-DIMENSION	INDICADORES
			Ro1 Femenino	-Funciones de rol de madre.
				-Funciones de rol de cónyuge.

C A P I T U L O   I I I

DIAGNOSTICO

3.1. ASPECTOS GENERALES DE LAS INSTITUCIONES EN QUE SE DESARROLLO EL ESTUDIO Y CARACTERISTICAS DE LOS PROGRAMAS QUE EJECUTAN EN RELACION A LAS JOVENES

El hogar de protección María Goretti de Valparaíso, definido desde sus orígenes como una institución privada, fue fundado el 28 de abril de 1977, acogiendo a niñas entre 6 a 8 años de edad, a fin de brindarles protección, educación cristiana. Posteriormente, estas edades fueron extendidas hasta los 21 años y limitadas sólo a menores de sexo femenino. En el año 1980, fue reconocido por el Servicio Nacional de Menores como institución colaboradora, obteniendo de esta forma la subvención estatal respecto de la totalidad de su población.

Por su parte, en la ciudad de Los Andes, el año 1969 se fundó la Obra Misionera de la Transfiguración del Señor para atender al menor en situación irregular, proporcionándole formación Cristiana, satisfacer todas sus necesidades básicas y en general, hacer de él una persona cristiana y útil a la sociedad. Su primera acción fue fundar tres hogares de protección simple, entre los cuales figuró el hogar María Goretti, actualmente denominado Hogar Divina Providencia N° 2.

Esta institución sólo fue reconocida como entidad coadyuvante por el Servicio Nacional de Menores, en el año 1975, subvencionando solamente a 36 menores de un total de 40.

La tutela del organismo estatal, exigió de ambas instituciones protectorales la aceptación de los objetivos

y funciones impartidas para los hogares de protección simple ya descritos en el Marco de Referencia.

Para alcanzar estos propósitos, el programa de acción desarrollado en el Hogar Divina Providencia N° 2, incluye actividades de índole profesional que en la actualidad se limitan a modas. Esta actividad, si bien constituye una herramienta eficaz para el ulterior desempeño laboral de las menores adolescentes en el contexto social, ella no se orienta a la estimulación de su desarrollo psico-social y sólo permitiría en algún grado, la concreción de una de las tareas evolutivas en la etapa juvenil, cual es, la definición de una profesión u oficio.

Situación similar se observa en el hogar María Goretti, donde el Programa de Acción incluye actividades de capacitación profesional como son peluquería y modas, y recreativas, como coro y gimnasia rítmica.

Respecto de estas últimas, el valor intrínseco de la recreación se ve coartado por la obligatoriedad en la asistencia y por la insatisfacción de expectativas personales que provoca en las menores adolescentes. Es probable que sin estas limitaciones, las actividades recreativas favorecieran el desarrollo psico-social de las menores adolescentes y en consecuencia, se promoverían las relaciones interpersonales a través de la eliminación de tensiones y uso adecuado del tiempo libre.

Los antecedentes descritos, plantean que la idea general que prevalece en estos establecimientos y la priorización de sus funciones, se orienta a la capacitación profesional de las menores, con lo cual procuran superar las deficiencias familiares a nivel socio-económico que dieron origen a la situación de irregularidad además de otorgar formación Cristiana la que sólo se realiza adecuadamente en los hogares de protección dirigidos por Congregaciones Religiosas.

Si bien es cierto, que esas actividades se circuncriben en las líneas directrices entregadas por el Servicio Nacional de Menores, ellas representan sólo un aspecto de la labor asignada a estas entidades en su propósito de suplir a la familia.

Ello deja de manifiesto que existirían áreas importantes que requieren ser tratadas en la socialización de estas menores adolescentes, entre las que se consideran fundamentales para el presente estudio, la estimulación de su capacidad de análisis crítico, el fomento de las relaciones interpersonales primarias, particularmente, con grupos de pares, y la educación sexual, tópicos indispensables en la concreción de las tareas de desarrollo asignadas a esta etapa.

### 3.2. METODOLOGIA

#### 3.2.1. Método de recolección de datos y determinación del colectivo

Como una forma de aproximarse empíricamente a las características que asumen las variables formuladas en la hipótesis de trabajo, se estimó adecuado utilizar como método de recolección de datos "La Encuesta", a través de la aplicación de la técnica del cuestionario, en forma directa y personal y, hacer uso de fuentes indirectas como medio de complementar la información obtenida.

Esta técnica además de facilitar la obtención de información, permitió un trato más personalizado con las menores, contribuyendo esto último a un conocimiento individual de las menores y, a una percepción más directa de actitudes que pudieran corroborar o descalificar ciertas respuestas emitidas.

Este instrumento de recolección de información se preparó fundamentalmente, en base a preguntas que permitieran primeramente, individualizar el sujeto de estudio y, en segundo lugar, conocer las características que asume su comportamiento en las áreas de desarrollo Cognitivo, Socio-afectivo y Sexual.

Respecto del desarrollo Cognitivo, las preguntas consignadas fueron abiertas y semi-abiertas dada la necesidad de otorgar un mayor margen de amplitud a las respuestas, de tal forma que la expresión de ellas no se viera coartada. En

Para estimar la validez del instrumento de recolección de datos, se procedió a aplicar el pre-test al 20% de las menores internas en ambos hogares de Protección.

Posteriormente, se aplicó el instrumento de recolección de datos en forma directa y personal, consignándose en el presente informe los resultados obtenidos por él.

### 3.2.2. Modo de análisis de los datos

El análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento de recolección de datos, es de tipo descriptivo univariado y en algunos casos bivariado, obedeciendo este último al propósito de visualizar en qué medida aparecen relacionadas algunas variables tales como: Edad - Años de permanencia institucional y Desarrollo Socioafectivo. Un análisis de tipo correlacional resultaría además de inadecuado, inconsistente, dado que el Déficit en el Comportamiento Social en la menor adolescente sometida a un régimen protectorial, como se plantea en los postulados teóricos, es función de una multiplicidad de influencias socio-culturales que ha recibido la joven, tanto en la familia de origen como en el hogar de protección.

Delimitar el aporte de uno y otro ambiente habría exigido un estudio durante el ingreso y luego de un tiempo en la institución, lo que no era posible y escapaba a los propósitos del estudio.

El examen univariado y bivariado se hace en conse-

cuencia, sobre la base de las frecuencias relativas en proporciones, en razón que el colectivo en estudio es reducido, lo que permite de este modo alcanzar una visión más clara y precisa de los resultados obtenidos, lo cual no ocurriría si se utilizara las frecuencias relativas en porcentajes, lo que favorece el riesgo de sobredimensionar el significado de los resultados.

Es necesario señalar que por ser el Desarrollo Cognitivo una variable básicamente cualitativa, se debió realizar un análisis de contenido, interpretándose las respuestas emitidas por las menores internas en relación a la reflexión crítica al entorno social inmediato y respecto de sí mismas.

En cuanto a las otras dos variables, Desarrollo Socio-afectivo y Sexual, es importante destacar, que no obstante su carácter cualitativo, admiten un tratamiento ordinal a la vez que un análisis cuantitativo.

Respecto al análisis bivariado, es preciso acotar que a fin de visualizar el grado de relación existente entre las variables Edad y Desarrollo Socio-afectivo; Tiempo de permanencia en la institución y Desarrollo Socio-afectivo; Interacción primaria e Interacción Grupal, se procedió a aplicar el Coeficiente de Correlación de Spearman, prueba estadística utilizada para medir el grado de asociación de variables que alcanzan un nivel ordinal de medición, es decir, en aquellas en que se puede establecer un orden jerárquico para las dos series y donde la magnitud de población, no exceda de 100 casos.

3.3.

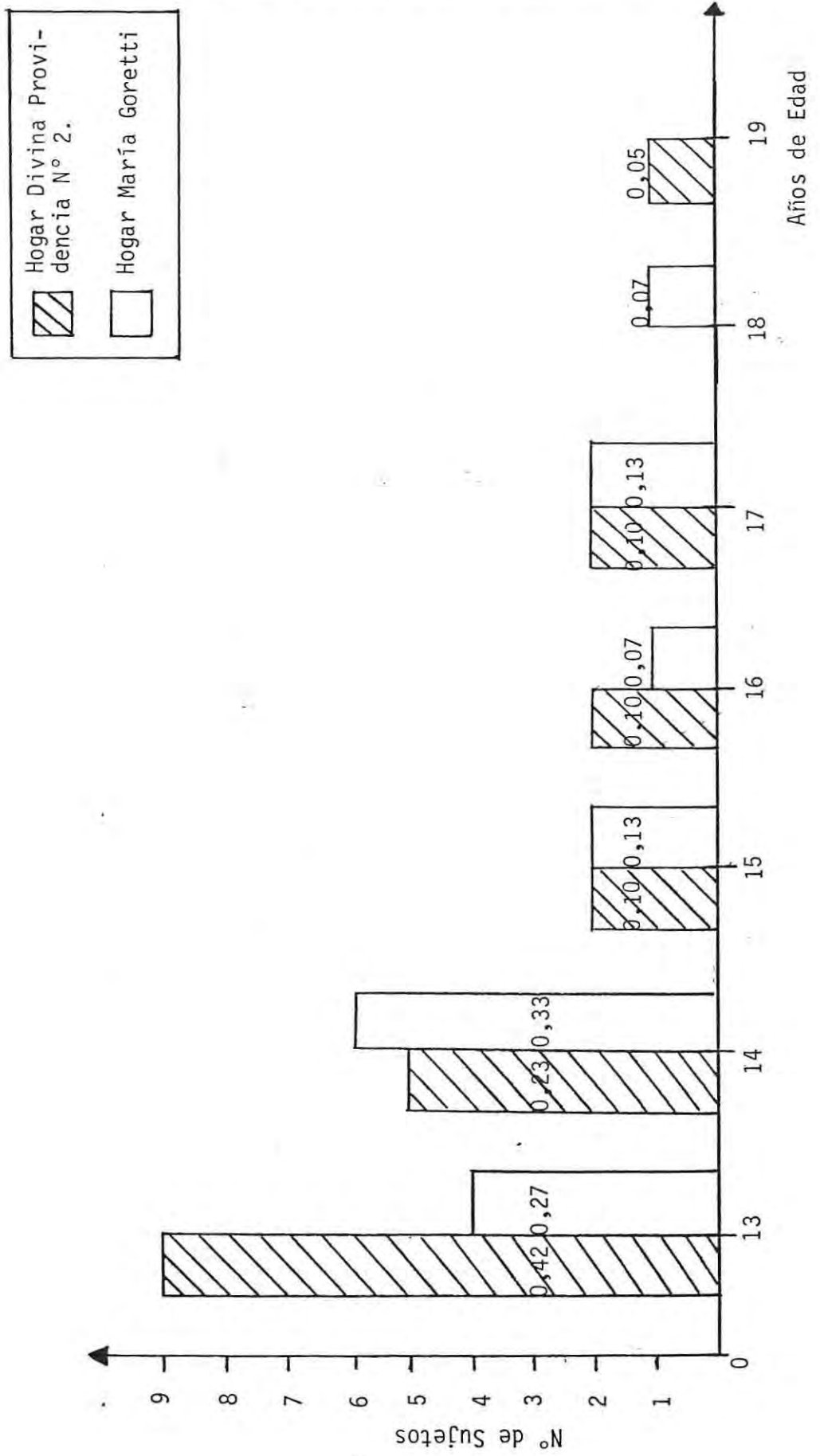
ANALISIS DE LA INFORMACION RECOGIDA

3.3.1.

Caracterización de los colectivos en estudio

GRAFICO N° 1. Distribución del Colectivo según edad de las menores internas en los Hogares de Protección Divina Providencia N° 2 y María Goretti.

(Fr)



Del gráfico precedente se desprende que en ambas instituciones proteccionales, la edad del colectivo se concentra fundamentalmente en los 13 años (0,27) en el Hogar Divina Providencia N° 2 y 0,42 Hogar María Goretti), seguido por la edad de 14 años (0,33 y 0,23, respectivamente), tendiendo a decrecer en frecuencia en la medida que la edad aumenta.

Respecto de la tendencia central, la Media Aritmética del colectivo del Hogar Divina Providencia es de 14 años y 4 meses y en el Hogar María Goretti es de 14 años y 7 meses.

CUADRO N° 1. DISTRIBUCION DE AMBOS COLECTIVOS SEGUN EDAD Y NIVEL DE ESCOLARIDAD

Nivel de Escolaridad	Hogar Divina Providencia N° 2										Hogar María Goretti																						
	5° EB		6° EB		7° EB		8° EB		1° EM		2° EM		3° EM		3° EB		4° EB		5° EB		6° EB		7° EB		8° EB		1° EM		2° EM		3° EM		
	N°	Fr	N°	Fr	N°	Fr	N°	Fr	N°	Fr	N°	Fr	N°	Fr	N°	Fr	N°	Fr	N°	Fr	N°	Fr	N°	Fr	N°	Fr	N°	Fr	N°	Fr			
13	1	0,048	5	0,23	1	0,048	2	0,095							1	0,065	1	0,065			2	0,13											
14			1	0,048	1	0,048	3	0,14	1	0,048					1	0,065	1	0,065			1	0,065			2	0,13							
15							1	0,048	1	0,048															2	0,13							
16							1	0,048					1	0,048							1	0,65											
17									2	0,095											1	0,06						1	0,06				
18																												1	0,06				
19											1	0,048																					
TOTAL	1	0,048	5	0,23	2	0,095	7	0,33	4	0,19	1	0,048	1	0,048	1	0,065	2	0,13	2	0,13	4	0,26			4	0,26			2	0,13			

La descripción del cuadro estadístico N° 1, permite apreciar que en el Hogar Divina Providencia N° 2, el 0,33 de las entrevistadas cursa 8° año de Educación Básica. De ellas, el 0,095 tiene 13 años; el 0,14 se encuentra en los 14 años y el restante 0,096 se ubica en los 15 y 16 años.

En segundo lugar, se encuentran las adolescentes que cursan 6° año de Educación Básica con un 0,23 del total, reuniéndose en su totalidad en los 13 años de edad.

Respecto de la Educación Media, el 0,29 se encuentra en este nivel dispersándose en los diversos grupos etarios.

En el Hogar María Goretti, la mayor frecuencia se concentra en la Educación Básica fundamentalmente, en 6° y 8° años con un 0,26 cada tramo, observándose una mayor dispersión de edad en el primero de estos niveles.

En 4° año de Educación Básica, se concentra el 0,13 de los casos con edades que fluctúan entre los 13 y 14 años de edad. En 3er. año de Enseñanza Básica, se ubica una menor de 13 años y en 5° de Enseñanza Básica cursan dos adolescentes con 14 y 16 años (0,06, respectivamente).

De los antecedentes expuestos, se puede concluir que en el Hogar Divina Providencia N° 2, el 0,57 del colectivo presenta retraso pedagógico. De ello, el 0,33 expresa un retraso de un año y el 0,24 restante, presenta un desfase cronológico pedagógico de 2 años.

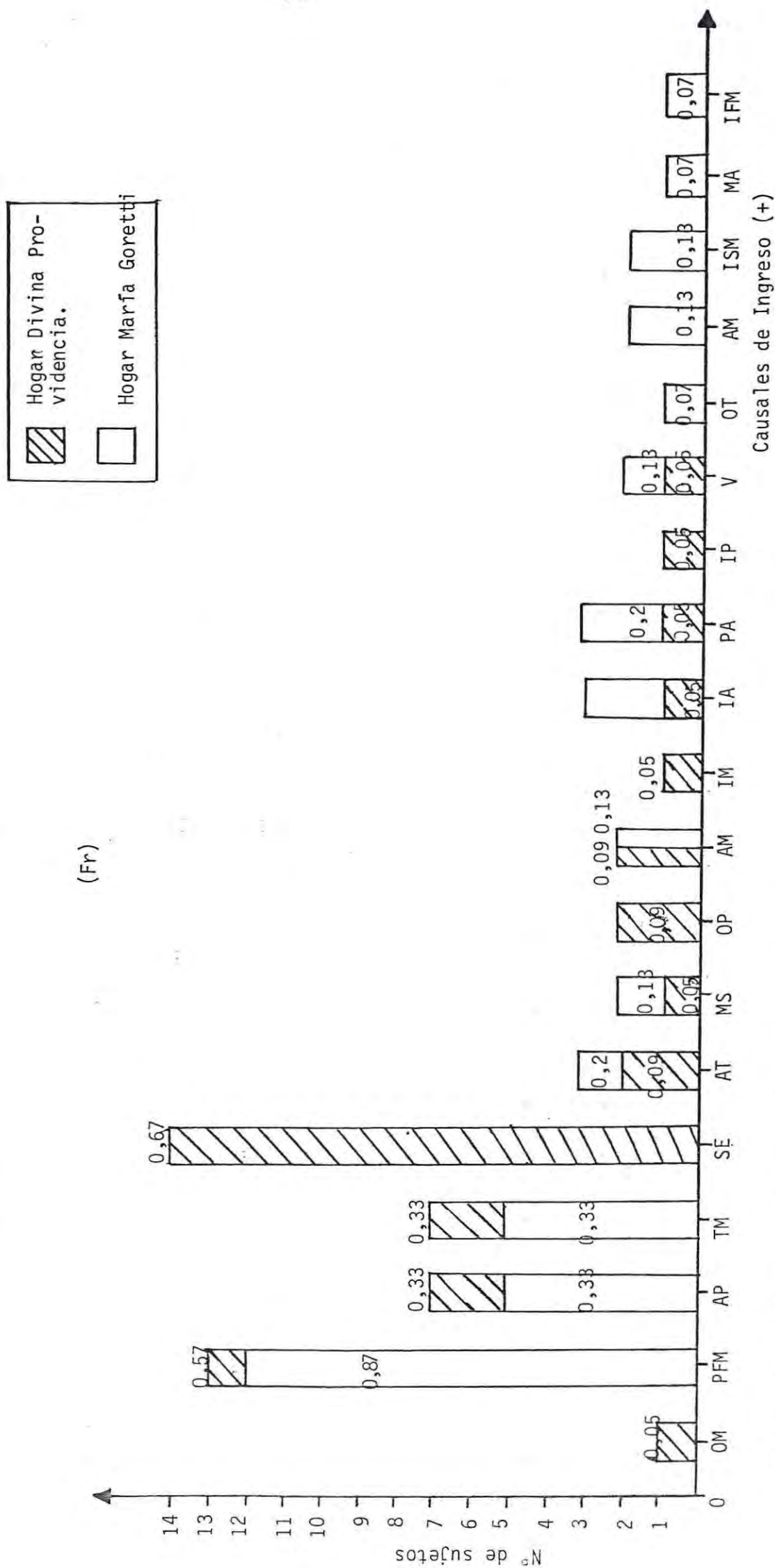


En tanto, en el Hogar María Goretti, el 0,86 del colectivo presenta retraso pedagógico, cifra significativa, ya que corresponde a 13 menores de 15. Respecto de la intensidad o magnitud del retraso pedagógico, el 0,27 y 0,13 presenta un desfase cronológico escolar de 5 y 4 años, respectivamente; el 0,27 tiene un retraso de 2 años y el 0,20 de un año.

En relación al Hogar Divina Providencia N° 2, este hogar presenta una más alta proporción de retraso escolar entre las adolescentes internas, situación que no merece una explicación especial, puesto que no se exige un determinado nivel de escolaridad a las menores, como requisito de ingreso a una institución proteccional.

Este tipo de situación deriva por lo general, de condiciones familiares precarias, dado que la situación socio-económica y la escasa valoración que otorga a la educación, conlleva a la incorporación tardía de las menores al sistema educacional o en su defecto, determina presiones hacia el abandono o deserción, desventaja educacional con la cual ingresan a los hogares de protección.

GRAFICO N° 2.: Distribución de las menores según causales de ingreso en los Hogares de Protección Simple Divina Providencia N° 2 y María Goretti.



(+) Ver anexo N° 7 , referido a la tipificación de causales entregado por SENAME.

La graficación anterior, permite advertir que el Peligro Físico Moral (P.F.M.) que desde el punto de vista del Servicio Nacional de Menores supone agresividad de los padres prostitución y drogadicción materna y ambiente intra y/o extrafamiliar desfavorable, es la causal de ingreso de mayor frecuencia tanto en el Hogar de Protección María Goretti (0,87) como en el Hogar de Protección Divina Providencia N° 2 (0,57).

Esta causal de ingreso está estrechamente relacionada con el Trabajo Materno (T.M), Abandono y Orfandad Total (AT-OT) y Problema Socio-económico dado que la sola presencia de una de éstas constituye un peligro físico-moral para la integridad de las menores.

En un segundo lugar, se ubica como causal de ingreso el problema socio-económico, variable que sólo se presentó en el Hogar Divina Providencia con un 0,67 de los casos, situación que se debe presumiblemente a que en el Hogar María Goretti no ingresan menores por esta causal sino que se consideran variables como Trabajo Materno, Peligro Físico-Moral, etc, que llevan implícitas la situación socio-económica deficitaria.

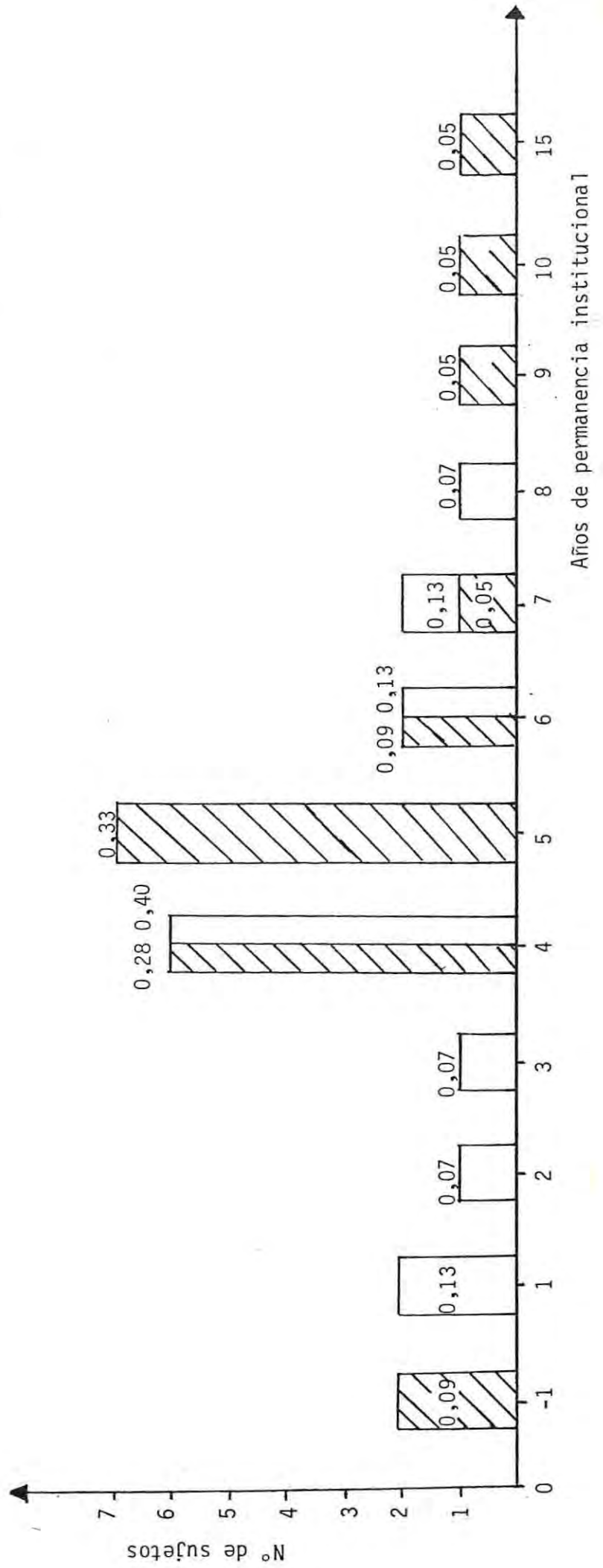
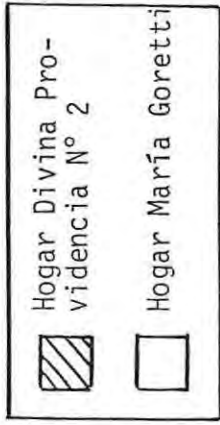
Esta diferencia radicaría en que actualmente, el Servicio Nacional de Menores no considera el problema socio-económico como causal de ingreso a una institución proteccional y por ende, este criterio ha sido aplicado ya en el Hogar María Goretti, no así en el Hogar Divina Providencia N° 2.

Las causales de abandono paterno y Trabajo Materno, variables estrechamente ligadas, componen la tercera categoría de más alta frecuencia, con un 0,33 cada una y en la misma proporción en ambos hogares de protección.

El resto de las causales constituyen un grupo más o menos homogéneo en cuanto a la frecuencia presentado y se relacionan con la Orfandad Materna, Abandono Total, Madre Soltera, Orfandad Paterna, Abandono Materno, Incapacidad Materna, Padre Alcohólico, Incapacidad Paterna, Vagancia, Orfandad Total, Abandono Hogar, Incapacidad Psíquica de la Madre, Madre Alcohólica e Incapacidad Física Materna.

GRAFICO N° 3. Distribución de los Colectivos de Ambos Hogares de Protección Simple según años de Permanencia

(Fr)



En ambos hogares de protección, se observa una concentración similar en los 6 años de internación. No obstante, la mayor frecuencia se ubica en el Hogar Divina Providencia N° 2, en el rango 5 años con un 0,34 del total. En este hogar se sitúa además, el mayor nivel de permanencia y corresponde a una menor con 15 años de internación.

En cambio, en el Hogar de Protección María Goretti la más alta permanencia es de 8 años con un 0,07 seguido de los 7 años con un 0,13 del total.

La Media Aritmética para este hogar de protección es de 4 años y 3 meses permanencia y para el hogar Divina Providencia N° 2, es de 5 años y 4 meses.

### 3.3.2. Desarrollo Cognitivo

#### Reflexión crítica sobre el Entorno Social Inmediato

##### - Frente a las Normas imperantes en el Hogar de Protección

De las respuestas emitidas por las menores entrevistadas, se desprende que sólo las normas de horarios, orden e higiene, estudio y comportamiento, les ofrece cierta dificultad en su cumplimiento.

Así por ejemplo, en el Hogar Divina Providencia N° 2, el cumplimiento de horarios es la más resistida alcanzando un 0,52 del colectivo y su incumplimiento obedece a la dificultad de dormirse y levantarse temprano.

Las normas de orden e higiene concentra un 0,095 de resistencia a la regla fundamentando esa actitud en la falta de cooperación de las demás, para cuidar el aseo (0,048) y en el disgusto y pereza que le produce el ejecutar este tipo de actividades (0,048).

La norma de comportamiento que concentra un total de 0,095, fue mencionada debido a la dificultad de las menores para cumplir con las indicaciones de educación social impartidas por la institución de protección. Esto puede deberse a que en las familias de estratos bajos, la educación social o no es impartida o es deficiente, y en este sentido, le es difícil a las menores y a adolescentes adaptarse o aprender nuevos modales de comportamiento.

Del resto, el 0,28 dijo no cuestionar las normas del establecimiento, lo que demuestra una cierta ausencia de reflexión respecto del entorno social inmediato.

Del análisis de estos antecedentes puede concluirse que el nivel de reflexión de las entrevistadas en relación a reglas y normas imperantes en este establecimiento, es bajo dado que las razones aludidas en la elección de una o más de ellas, sólo contempla la conveniencia personal y no un cuestionamiento objetivo del sistema normativo en sí mismo.

En el hogar María Goretti, ocurre otro tanto puesto que el rechazo o no aceptación de la norma de horarios, concentra una frecuencia de 0,33, fundamentándose esta elección en la dificultad para dormirse, levantarse temprano y,

especialmente, en un problema de superposición de tareas dentro de un mismo horario (0,067), inconveniente que se origina a partir de la organización institucional.

Por razones idénticas al hogar anterior, las normas de higiene, orden y de estudio, fueron nominadas por un 0,067 y 0,13, respectivamente.

El 0,20 y 0,33 restantes, presentan una actitud pasiva frente a la discusión del sistema normativo, no pudiendo siquiera identificar las que al resto de las menores, ofrece dificultad en su cumplimiento.

En este aspecto, los resultados son cualitativamente similares a los obtenidos en el hogar Divina Providencia N° 2 y evidencian cierto grado de ausencia de reflexión crítica al entorno social.

- En relación a las actividades desarrolladas en la Institución Proteccional

De las actividades que se realizan en ambos establecimientos proteccionales, son peluquería, modas, campamento y recreación las que satisfacen las expectativas respecto del uso del tiempo libre, mientras que otras menores, señalaron las actividades de modas y coro como aquellas que no corresponden a sus intereses.

En el Hogar Divina Providencia N° 2, moda concentra el 0,33 de las frecuencias, indicando que le permite la

del vestuario propio; el 0,14 restante no fundamenta su aceptación.

Otro 0,33 expresó no cuestionar el curso de moda que constituye la única actividad extra-programática existente en este hogar de protección.

El 0,33 restante consideró que el curso de modas no responde a sus intereses, pues reconoce no tener habilidades para ello (0,048), no gustarle (0,24) o no saber el porqué le desagrada (0,048).

Respecto del Hogar María Goretti, el 0,33 del colectivo se inclinó por moda, pues le permite la confección del vestuario propio (0,27 y además tiene habilidades para ello (0,07).

Peluquería fue elegida por el 0,13 de las menores debido a que le facilita el arreglo de su propio cabello y el de las demás compañeras (0,07). La misma proporción señaló el no saber porqué le agrada esta actividad. Sólo una menor (0,07) expresó complacerle la actividad de campamento, pues le permite disfrutar del aire libre y divertirse.

Por otra parte, las actividades de índole recreativa acumuló un total de 0,2 de las menores entrevistadas, pues ella le permite utilizar el tiempo libre satisfactoriamente (0,07), desarrollar el cuerpo y distraerse (0,07). La misma proporción señaló ignorar las causas de esta elección.

Sólo el 0,27 del total manifestó no saber qué actividades le agradan'

Respecto a las actividades que no cumplen con las expectativas propuestas, coró acumuló la mayor frecuencia relativa con el 0,48, argumentando las siguientes razones: Obligatoriedad en su asistencia (0,2), no respeto de las ideas de las menores (0,07), no es entretenido (0,07) y el 0,13 restante aludió a dos de las razones anteriores.

Respecto de moda, el 0,13 del total expresó desagrado por esta actividad sin exponer razones. Un número similar de menores indicó no rechazar actividad alguna y sin embargo, no identificaron aquella que satisfaga mejor sus expectativas personales.

Del total, sólo el 0,27 señaló desconocer las actividades que no le complacían.

De allí que la información expuesta arroja como resultado que de las 36 menores que componen el colectivo en estudio, el 0,52 o bien reconoce actividades que le agradan o desagradan no fundamentando su opinión o no han asumido una posición crítica frente a este ítem.

El restante 0,48 manifestó si le complace o no una actividad sin primar una análisis más profundo, por lo cual, la crítica a este componente del entorno social en ambos hogares de protección es escasa.

- Respecto de su realidad familiar

La reflexión crítica sobre la realidad familiar que condiciona la situación de irregularidad en que se encuentra la menor, fue analizada desde el punto de vista del conocimiento de la(s) causal(es) de ingreso y permanencia en la institución proteccional y la influencia que le atribuyen en su desarrollo integral.

En el hogar Divina Providencia N° 2, sólo el 0,09 del total identificó las causales de su ingreso y la respectiva relación con su desarrollo integral. El 0,29 reconoció algunas de las causales de ingreso sin establecer una asociación entre ambos aspectos.

El 0,14 de la frecuencia relativa si bien identifica las condicionantes de su situación de irregularidad, no visualiza la influencia de ellas en su desarrollo integral.

De las cifras restantes, el 0,48 del colectivo no reconoce causal alguna, lo que implica que sólo el 0,095 identifica el porqué y la necesidad del momento de recurrir a la internación.

Una situación análoga se observa en el hogar María Goretti dado que sólo el 0,13 del total ha reflexionado críticamente respecto de su realidad familiar.

El resto de las frecuencias, se distribuyen de la siguiente forma:

- Reconoce sólo algunas causas de ingreso pero no lo asocia con su bienestar integral: 0,2;

- Conoce las causales pero no efectúa la relación pertinente: 0,13;

- No conoce las causales de internación: 0,53.

De consiguiente, en ambos hogares de protección, el 0,50 no ha reflexionado respecto de su realidad familiar y sólo el 0,11 lo ha hecho.

Esto traduce una tendencia a conformarse con su situación irregular y a no cuestionar aspectos que están estrechamente ligadas a ellas.

- Opinión frente a las alternativas ofrecidas por el hogar de protección respecto de su futuro profesional

De las alternativas ofrecidas por el hogar Divina Providencia N° 2, el 0,19 se manifestó a favor de ellas, señalando que entre ellas se encuentra la carrera que le agrada, el 0,095 que no aspira a más y el 0,048 porque le permite la obtención de dinero, respuestas que en sí mismas no constituyen actitud crítica y manifiestan una cierta tendencia a no explorar o analizar sus capacidades en función de expectativas superiores.

En posición opuesta, se encuentra el 0,28 que no se conforma con las alternativas profesionales ofrecidas, se-

ñalando que ellas son de poco valor y que se puede optar a uno de mayor utilidad en términos de lograr la obtención de recursos económicos más altos.

El 0,52 restante evidenció una falta de reflexión crítica respecto de las alternativas profesionales ofrecidas.

En el Hogar María Goretti, las tendencias son homogéneas, por cuanto el 0,26 está de acuerdo con las alternativas ofrecidas, dividiéndose este valor en un 0,13 que opina que entre las carreras ofrecidas se encuentra la que le agrada y en igual proporción aquellas que no aspiran a algo más importante. Sólo el 0,067 expresó no estar de acuerdo, indicando que no se encuentra entre ellas la que le gustaría desempeñar en el futuro, y el 0,67 más de la mitad de las entrevistadas, no presenta una posición definida al respecto. Frente a esto, las alternativas profesionales que proponen preferentemente, son Secretariado, Turismo, Enfermería, Auditoría, Repostería, Educación Parvularia y F.F.A.A. En esta última alternativa, la dificultad estriba en su calidad de menor en situación irregular sujeta al sistema proteccional que de hecho supone antecedentes familiares negativos, inmadurez e inestabilidad emocional entre otras.

- Percepción acerca del tipo de relación entre la menor y el personal de la Institución

En el Hogar Divina Providencia N° 2, el 0,95 del total manifestó sentir agrado por la calidad de relación que se da entre el personal de la institución y las menores, fundamentando su apreciación en el trato afectivo y adecuado que le profesan y la educación formativa que le entregan.

El 0,05 restante señaló no estar conforme con la relación existente entre ambos estamentos, debido a que el personal se altera con mucha facilidad.

En el hogar María Goretti ocurre una situación opuesta a la anterior, en términos de la calidad de la relación analizada. En este aspecto, sólo el 0,13 del total de menores señaló agradarle el tipo de relación sin destacar el porqué.

Del resto, el 0,67 de las entrevistadas manifestó no llevarse bien con la autoridad del hogar debido preferentemente, al maltrato del personal, a su incomprensión, actuación injusta, menosprecio y comportamiento en general, inadecuado. El 0,2 restante no precisó una opinión al respecto, pues declaró no haber reflexionado sobre el particular.

Analizando las respuestas emitidas por las menores de ambos hogares de protección, puede concluirse la ausencia de una reflexión crítica respecto al tipo de relación existente entre ellas y el personal pertinente. Más bien,

sus respuestas evidencian apreciaciones relativas al comportamiento de las personas adultas del hogar, obviándose el análisis de su influencia en la relación y de la relación en sí mismo.

- Apreciación expresada respecto del tipo de relación existente entre ellas

Del colectivo del hogar Divina Providencia N° 2, el 0,67 manifestó agradecerle el tipo de relación que se da entre ellas aludiendo preferentemente, a que en general, son sociables, les gusta jugar y se tienen confianza. Sólo el 0,28 de las frecuencias señaló no estar complacida con la interacción que se da entre ellas, específicamente, porque son groseras, peleadoras y envidiosas y no congenian por la diferencia de edades. El 0,48 expresó no haber analizado este aspecto.

Respecto del hogar María Goretti, el 0,53 de las adolescentes indicó estar de acuerdo con la relación establecida entre ellas, porque existe confianza y "les gusta jugar".

El 0,33 del total de casos señaló su desacuerdo con la calidad de la relación fundamentalmente, porque existe mal trato por parte de ellas. Sólo dos menores no emitieron opinión al respecto.

De la información recogida en este punto, puede colegirse que la capacidad de análisis y crítica no es diferente a la observada en los tópicos anteriores y asume en general, las mismas características.

### 3.2.2. Autoreflexión Crítica

#### - Frente al rendimiento escolar

En el Hogar Divina Providencia N° 2, el 0,43 del total expresó tener un buen rendimiento escolar y el 0,57 un rendimiento regular.

Respecto de las razones expuestas para esta evaluación, el 0,24 del total de entrevistadas aludieron a las calificaciones, comportamiento estudiantil, esfuerzo desarrollado y facilidad para los estudios, además de la responsabilidad. En el hogar María Goretti, el 0,067 expresó razones idénticas a las anteriores.

Del resto, el 0,2 indicó haber rendido adecuadamente en el establecimiento educacional sin fundamentar su apreciación y, la frecuencia más alta (0,73) consideró que su rendimiento escolar es regular dada la dificultad de comprensión de algunas asignaturas e irresponsabilidad en los estudios (0,33 y 0,33 respectivamente).

#### - Imagen proyectada hacia las demás personas

Con el interés de percibir la autovaloración que posee la joven respecto de la imagen que proyecta hacia los demás, se les consultó a las adolescentes sobre la calidad de sus relaciones con otras personas, obteniendo como resultado en el Hogar Divina Providencia N° 2 que el 0,19 de ellas se relacionan bien porque proyectan simpatía y son sociables

(0,14) y el 0,048 restante no sabe el porqué de esa buena relación.

En cambio, el 0,43 señaló que sus interacciones con los demás son regulares, preferentemente por ser peleadoras (0,13); dar una impresión de agresividad (0,13) y tener mal carácter (0,13).

El 0,38 restante no ha analizado sus relaciones interpersonales lo que implica una ausencia de autovaloración de la imagen proyectada.

En el Hogar María Goretti, el 0,46 de las entrevistadas expresó relacionarse bien, por cuanto proyectan simpatía y son sociables (0,067), tratan bien a las demás personas (0,067) y al interior del establecimiento proteccional, cumplen con el sistema normativo (0,13). El 0,20 restante, señaló no saber porqué se llevan bien con los demás.

Por su parte, el 0,34 del total planteó una relación regular con los demás, porque proyectan una imagen de agresividad (0,13), desconfían de las personas (0,067) y porque con las que alternan no son de su agrado (0,067). El 0,2 del total, corresponde a menores que puntualizaron desconocer la imagen proyectada.

Los antecedentes obtenidos en ambos hogares de protección, permiten concluir que no existe una reflexión crítica en las menores internas en cuanto a la imagen proyectada en sus relaciones interpersonales.



- En relación a las expectativas profesionales

De la población consultada en el Hogar Divina Providencia N° 2, el 0,67 tiene expectativas profesionales, entre las que se pueden mencionar: educadora de párvulos (0,33), agente de turismo (0,095), secretariado (0,14), auxiliar de vuelo (0,048) y enfermera (0,048).

Las restantes menores que corresponden a un total de 0,33, expresaron no saber aún si desean incorporarse a la fuerza de trabajo, lo cual expone claramente una ausencia de interés en el futuro e indefinición vocacional.

En tanto en el Hogar María Goretti, el 0,67 expuso tener expectativas profesionales, señalando entre sus preferencias: educadora de párvulos (0,067), secretaria (0,067), contadora (0,067), carabinera (0,067), enfermera (0,27), peluquera (0,13) y modista (0,067).

Respecto de aquellas que mencionaron no tener definidas sus expectativas profesionales, éstas constituyen el 0,47 del colectivo.

En estos resultados, se puede apreciar que existe una alta proporción de menores adolescentes que tienen expectativas profesionales, llevando implícito un análisis respecto al futuro profesional.

Sin embargo, la cifra restante que indica no tener intereses profesionales futuros, puede estimarse como signifi-

cativo por cuanto una de las tareas propias de la etapa de la adolescencia, es el elegir una profesión oficio. Esta realidad en cierto modo es comprensible, puesto que las edades de las adolescentes corresponden prioritariamente a la de los inicios de esta etapa y en consecuencia, recién comienzan a perfilarse los intereses profesionales.

Además, la ausencia de la familia como motivadora e inculcadora de expectativas profesionales, es otro factor que presumiblemente incidiría en la situación encontrada.

- Frente a las expectativas personales

Del total de entrevistadas en el Hogar Divina Providencia N° 2, el 0,38 manifestó tener expectativas personales, entre las cuales citaron: viajar (0,048), casarse (0,28) y ayudar a surgir a la familia (0,048).

Al analizar estas expectativas, se aprecia que el nivel de ellas no es elevado, dado que el matrimonio como alternativa de futuro, acumula la mayor frecuencia y constituye la única meta a alcanzar por las que así opinaron.

El resto representado por el 0,62 del colectivo, corresponde a las adolescentes que no han definido su futuro personal. Ello podría interpretarse como una falta de análisis introspectivo, de una disminuída autovaloración y de una falta de previsión a largo plazo, situación que pudiera originarse a partir del núcleo familiar, pues es indiscutible que el sistema matrimonial en los estratos bajos se caracteriza

por una deprivación cultural y social lo que condiciona en alto grado las expectativas personales y profesionales a que pueden aspirar.

Por otra parte, el incumplimiento de funciones familiares, particularmente la afectiva, conlleva a una situación de baja autovaloración en la menor en situación irregular especialmente, en la sometida a una regimen proteccional todo lo cual influye y determina niveles y tipos de aspiraciones.

En relación al hogar María Goretti, la tendencia es similar, es decir, el 0,40 de las frecuencias tiene expectativas personales y se concentra preferentemente, en la meta matrimonio con el 0,33 del total. El 0,60 restante corresponde a las menores cuyo futuro personal no es visualizado ni le preocupa aún.

- Opinión en relación a las habilidades personales que ostenta

A fin de lograr una visión más detallada respecto de este tópicó, se consignan a continuación las habilidades personales percibidas por las entrevistadas de ambas Instituciones.

Habilidades	Hogar Divina Providencia N° 2. N° de sujetos	Hogar María Goretti. N° de sujetos
a) <u>Literarias</u>	1	0
a.1 Versos y poemas	1	0
b) <u>Físicas</u>	8	6
b.1 Gimnasia	3	3
b.2 Voley-ball	2	1
b.3 Basquet-ball	3	2
c) <u>Artísticas o Creativas o</u> <u>Manuales</u>	20	12
c.1 Bordados	9	2
c.2 Figuras de papel	1	0
c.3 Tejidos	5	5
c.4 Costura	2	0
c.5 Trabajo en greda	0	1
c.6 Teatro	1	0
c.7 Dibujo	2	1
c.8 Canto	0	3
d) Ninguna	0	1
e) No sabe	4	1

Del cuadro anterior se desprende que en ambos hogares de protección, las actividades artísticas, creativas o manuales, son las que acumulan la más alta frecuencia. Le secunda en importancia, las habilidades de índole física que incluyen preferentemente, gimnasia y deportes. Sólo 4 menores del hogar María Goretti, expresaron desconocer las habilida-

des que poseen, cifra que en comparación con los datos anteriores, es poco significativa y permite sostener que, en general, existe una identificación de las habilidades personales.

- Apreciación de las limitaciones personales

Del total de consultas en el hogar Divina Providencia N° 2, el 0,48 de las menores expresaron no saber las limitaciones que poseen, lo que significa una cifra significativa. Igual cifra se distribuye entre las adolescentes que reconocen limitaciones, especialmente, artísticas, creativas o manuales (0,24), físicas (0,14) y expresión verbal e idiomas (0,048 cada una), encontrándose algunas respuestas con más de una limitación.

El 0,048 restante, constituido por una menor, reconoció no tener limitaciones, lo que inclina más bien a suponer una ausencia de reflexión al respecto.

En el hogar María Goretti, el 0,26 del colectivo planteó ignorar las limitaciones que poseen, proporción que comparativamente al hogar Divina Providencia N° 2, es poco significativa.

El resto de los casos (0,60) reconocen tener limitaciones físicas (0,27) y artísticas, creativas o manuales (0,33). Solo dos menores estimaron no tener limitaciones.

Si se analiza la información de ambos hogares, se puede observar una baja autoreflexión crítica al respecto, pues ellas sólo se orientan a la expresión manual de la persona, obviando todo lo relacionado al aspecto social, psicológico, biológico, etc.

- Cualidades Personales

Esta pregunta fue formada en forma abierta a fin de conocer indirectamente, la percepción que tiene de sí misma.

Del total de la población consultada en el Hogar Divina Providencia N° 2, el 0,38 identificó sus cualidades, entre las que mencionan: la sinceridad, responsabilidad, cooperación, iniciativa, jovialidad, amabilidad, preocupación por los estudios y sociabilidad. En cuanto al 0,62 restante, el 0,14 de los casos mencionó no tener cualidades y el 0,48 manifestó no haber analizado las características que posee, lo cual se asocia al escaso sentido de autocrítica y a la baja autovaloración de la imagen de sí misma.

En el hogar María Goretti, el 0,40 del colectivo indicó tener cualidades, tales como solidaridad, generosidad, seriedad, simpatía, jovialidad, comprensión e inclinación por el orden.

El 0,20 está constituido por adolescentes que no identificaron características positivas propias y el 0,40 restante, agrupa a las que expusieron la ausencia de ellas, lo

---

cual sugiere una situación semejante al hogar Divina Providencia N° 2, en el sentido de un conocimiento personal escaso.

- Defectos personales

En contraposición a los resultados logrados en el tópico anterior, una alta frecuencia de ambos hogares de protección identificaron sus defectos.

Así, del total del Hogar Divina Providencia N° 2, el 0,81 señaló entre otros, el ser perezosa, envidiosa, mal genio, tímida, malos modales, egoísta, susceptible, orgullosa, introvertida, irónica e inestable. Sólo el 0,19 planteó no conocer sus deficiencias personales.

Por su parte, en el hogar María Goretti, el 0,73 del colectivo expresó poseer defectos tales como el ser mentirosa, egoísta, irónica, introvertida y perezosa. El 0,27 restante, se ubicó en una posición de desconocimiento respecto de sus defectos personales.

Del análisis de esta información, se colige la tendencia a la autovaloración negativa de estas menores internas, al reconocer preferentemente sus defectos por sobre sus cualidades.

Sin embargo, frente a la interrogante de como ellas intentaban o que esfuerzos hacían por superar esos defectos o limitaciones, en el hogar Divina Providencia N° 2, el 0,71 del colectivo manifestó enfrentar estos defectos o limitaciones y

buscar la superación de ellos, pero sin especificar o precisar la forma en que lo hace. El 0,14 de los casos, sólo los reconoce sin haber intentado eliminarlos.

En el segundo hogar, en cambio, el 0,46 trata de superarlos de algún modo y el 0,33 los reconoce pero no se ha propuesto mejorarlos.

#### - Valores Personales

Para un mejor análisis de los valores personales expresados por las menores adolescentes, ellos se agruparon en valores de carácter más universal y valores de índole más particular o personal, indicando entre estos últimos aquellas que la persona connota como tales.

En el hogar Divina Providencia N° 2, el 0,38 del total de consultas realizadas, reconoció como importantes los valores universales: respeto por la persona humana, sinceridad generosidad y valores personales tales como honestidad, responsabilidad y autenticidad.

El 0,43 del colectivo, consideró relevante asumir sólo valores universales como el respeto por el otro, sinceridad, justicia y solidaridad. Por otra parte, el 0,095 sólo indicó valores personales y el 0,095 restante, no se pronunció al respecto.

En el hogar María Goretti, en cambio, el 0,87 de las menores consultadas asumió ambos tipos de valores. Sólo

el 0,13 restante de casos, consideró más importantes los valores con carácter más universal.

Estos antecedentes permiten colegir que en la medida que los sujetos en estudio, son capaces de visualizar valores de cualquier índole, presupone en cierto grado, el camino hacia el logro de una de las tareas del desarrollo durante la etapa de la adolescencia, cual es, adoptar una filosofía de vida que oriente su comportamiento en sociedad.

DESARROLLO SOCIO-AFECTIVO

CUADRO N° 2: Distribución de los colectivos de ambos hogares de protección según nivel de desarrollo socio-afectivo y edad.

Nivel de desarrollo	HOGAR DIVINA PROVIDENCIA N° 2												HOGAR MARIA GORETTI								
	ALTO				MEDIO				BAJO				ALTO			MEDIO			BAJO		
	N°	Alto	Medio	Bajo	N°	Alto	Medio	Bajo	N°	Alto	Medio	Bajo	N°	Alto	Medio	Bajo	N°	Alto	Medio	Bajo	
Edad	Fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr
13		1	0,04	2	0,09	4	0,19	2	0,09					1	0,07	1	0,07	1	0,07	1	0,07
14		2	0,09	1	0,04			1	0,04	1	0,04			1	0,07	2	0,13				
15				1	0,04			1	0,04					1	0,07	1	0,07				
16				1	0,04															1	0,07
17						1	0,04									1	0,07			1	0,07
18														1	0,07						
19								1	0,04												
TOTAL		3	0,14	5	0,23	5	0,23	2	0,09	4	0,19	1	0,04	1	0,07	4	0,27	4	0,27	3	0,20

Lo primero que se deduce de este cuadro, es la tendencia frecuencial de los colectivos de ambos hogares, a concentrarse en el tramo medio de la variable, observándose un alto grado de dispersión en las diversas edades.

Sin embargo, la comparación de estos antecedentes, indica un apreciable inclinación de las menores adolescentes del hogar María Goretti a congregarse en los rangos más desventajosos de la variable, es decir, medio y bajo.

Esta diferencia radicaría presumiblemente en el trato más impersonal de la autoridad de este hogar hacia las menores, condicionando en gran medida, la satisfacción de sus necesidades afectivas.

Un análisis estadístico de estos datos, señala que el grado de asociación entre ambas variables, alcanza un valor de +0,17 en el hogar Divina Providencia N° 2 y de 0,10 en el Hogar María Goretti según el coeficiente de correlación de Spearman, lo que puede interpretarse como de una cierta independencia entre el Desarrollo Socio-Afectivo de estas menores y la variación de la edad, o al menos, de una correlación estrecha.

Esto constituye una ratificación del rol preeminente que juega la socialización por sobre el factor edad, especialmente si se considera en relación a este último, que teóricamente, las relaciones Interpersonales y equilibrio emocional se estabilizan y logran en la medida que la edad se incrementa.

CUADRO N° 3 Nivel de desarrollo de la variable interacción primaria según edad de las menores adolescentes internas en ambos Hogares de Protección.

Nivel de desarrollo	HOGAR DIVINA PROVIDENCIA N° 2												HOGAR MARIA GORETTI																					
	ALTO				MEDIO				BAJO				ALTO				MEDIO				BAJO													
	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr	N°	fr						
13	1	0,048	-	2	0,095	3	0,14	1	0,048	2	0,095	-	-	-	-	-	-	1	0,07	1	0,07	-	-	1	0,07	1	0,07	-	-					
14	1	0,048	1	0,048	1	0,048	1	0,048	1	0,048	1	0,048	1	0,048	1	0,048	1	0,048	1	0,07	1	0,07	1	0,07	1	0,07	1	0,07	1	0,07				
15																																		
16																																		
17																																		
18																																		
19																																		
TOTAL	2	0,095	1	0,048	4	0,19	4	0,19	4	0,19	2	0,095	1	0,048	2	0,095	2	0,095	1	0,048	1	0,048	1	0,048	3	0,2	2	0,13	4	0,27	2	0,13	2	0,13

De la descripción del cuadro anterior, se colige una diferencia apreciable en el nivel de desarrollo de la variable Interacción primaria en los colectivos de ambas instituciones proteccionales.

En el hogar Divina Providencia N° 2, se evidencia una dispersión notable hacia los rangos medio-alto de la variable, mientras que en el hogar María Goretti, la concentración es hacia los niveles medio y bajo.

Respecto de los grupos etarios, el cuadro estadístico indica una diseminación de las edades en los diversos niveles de desarrollo de la variable. Sin embargo, se aprecia una propensión a disminuir el nivel de desarrollo de las relaciones primarias en la medida que la edad se acrecienta.

Esto se corrobora con el Coeficiente de Correlación de Spearman que asume un valor de + 0,14 en el hogar Divina Providencia N° 2 de 0,28 en el Hogar María Goretti, implicando ello, que el aumento en la edad de las menores, no necesariamente conlleva a un incremento en las relaciones de carácter primario.

Teóricamente, este antecedente supone una contradicción si se piensa que la evolución cronológica de un adolescente condiciona una cierta estabilidad en el ámbito de las relaciones sociales.



De consiguiente, podría creerse que otros factores de índole emocional y afectiva, estarían incidiendo en el desarrollo de las relaciones primarias de estas menores adolescentes. Entre ellos, la inseguridad personal producto de carencias afectivas e inestabilidades familiares, se constituye en uno de los elementos fundamentales en el nivel de desarrollo socio-afectivo.

CUADRO N° 4 Desarrollo de la Interacción primaria con grupo de pares según edad en los colectivos de ambos Hogares de Protección.

Nivel de desarrollo EDAD	HOGAR DIVINA PROVIDENCIA N° 2										HOGAR MARIA GORETTI									
	ALTO			MEDIO			BAJO			ALTO			MEDIO			BAJO				
	N°	fr	N° / fr	N°	fr	N° / fr	N°	fr	N° / fr	N°	fr	N° / fr	N°	fr	N° / fr	N°	fr	N° / fr		
13	1	0,048	0,048	1	0,048	0,048	3	0,14	0,14	3	0,14	0,14	2	0,13	0,13	2	0,07	0,07	1	0,07
14	1	0,048	0,048	1	0,048	0,048				2	0,095	0,095	1	0,07	0,07				1	0,07
15				1	0,048	0,048													1	0,07
16				1	0,048	0,048														
17							1	0,048	0,048										1	0,07
18																				
TOTAL	2	0,095	0,095	4	0,19	0,19	2	0,095	0,095	4	0,19	0,19	5	0,23	0,23	1	0,048	0,048	1	0,048
										1	0,048	0,048	2	0,13	0,13	2	0,13	0,13	3	0,19
																			1	0,07

Al igual que en los cuadros anteriores, la información indica variaciones significativas en ambos hogares de protección, respecto de las relaciones interpersonales primarias con grupos de pares.

En el hogar Divina Providencia N° 2, las frecuencias relativas se congregan fundamentalmente en el tramo medio de la variable y en orden decreciente, le secunda el rango alto.

En relación a la evolución cronológica estos tramos no concentran de manera apreciable edades específicas.

Por su parte, en el hogar María Goretti se observa una dispersión homogénea de las frecuencias relativas en los tres rangos de las variables, denotándose una leve concentración etaria hacia los niveles inferiores.

Desde una perspectiva estadística, el coeficiente de Correlación de Spearman, alcanzó un valor de 0,21 en el primer hogar y de 0,01 en el segundo, lo que permite desprender que las relaciones primarias con grupos de pares en las entrevistadas, no guardan relación con el factor edad, observándose más bien, una absoluta dispersión de datos en términos de la evolución cronológica, especialmente, en la segunda Institución proteccional.

Un análisis más detenido de esta información, permite derivar que el rasgo más desarrollado por estas menores adolescentes en sus relaciones primarias con grupo de pares,

es el vínculo afectivo, donde el rango alto de la variable reúne al 0,81 del colectivo del hogar Divina Providencia N° 2 y al 0,73 del Hogar María Goretti. Esto significa que una cifra alta de entrevistadas, manifestó profesar sentimientos favorables hacia sus compañeras de hogar, entre los que figuran cariño y respeto. El resto, profesa rechazo e indiferencia.

Estas proporciones confirman la idea inicial de que la menor en situación irregular es un ser carenciado que busca en forma imperiosa, satisfacer sus necesidades afectivas a través del establecimiento de vínculos afectivos, especialmente con las personas con que convive diariamente.

Sin embargo, la expresión de esos afectos, es el aspecto menor desarrollado en estas menores adolescentes, ya que por rasgos de inseguridad y desconfianza, no demuestran sus sentimientos o si lo hacen, éstos parecieran ser opuestos a los que sienten.

Otro rasgo bastante desarrollado, corresponde a las relaciones heterosexuales, dado que el 0,48 del Hogar Divina Providencia N° 2 y 0,60 del Hogar María Goretti, se ubican en el rango alto de la variable. El 0,28 y 0,33, respectivamente del nivel medio y el 0,28 y 0,10 respectivos, del rango bajo, establecen relaciones sociales con alguna dificultad o limitación, lo que representa una proporción considerable y contradice de algún modo lo sostenido en este aspecto, teóricamente.

Por el contrario, entre los rasgos más desfavorables, se encuentra la estabilidad en la relación, por cuanto el 0,57 y 0,53 de los colectivos respectivos se ubica en el tramo bajo. Esto significa que de los totales mencionados, existe una alta proporción de menores adolescentes que han mantenido amistades con una duración máxima de 2 años y otras que no las han tenido nunca.

De aquí que se sostiene, en general, que estas menores adolescentes evidencian inestabilidad en las relaciones interpersonales con grupos de pares. Esto puede explicarse desde dos perspectivas: Afectiva y Madurez. La primera alude a la carencia afectiva ya descrita, que caracteriza a estas menores y que supone una continua búsqueda de satisfacción para su apremiante necesidad afectiva.

El otro aspecto señala que la edad predominante de estas adolescentes, corresponde a la de los inicios de la pubertad, lo que en consecuencia, determina una tendencia hacia la inestabilidad de relaciones sociales. Sin embargo, menores cuyas edades son superiores, evidencian una situación similar a la señalada. Esto traduce por cierto, una situación un tanto ambigua y al margen de la teoría, que postula que la estabilidad evoluciona paralela a la aproximación de la adultez.

La solidaridad, rasgo imperativo en todo organización de orientación Cristiana, es otro de los indicadores cuyo nivel de desarrollo corresponde primordialmente, al tramo bajo de la variable. Esto se contrapone al supuesto teórico de que

el adolescente por su condición de idealista, va en busca -al menos como proposición- del más desvalido y busca apoyar, ayudar y consolar a toda persona-problema.

Esta falta de solidaridad, aparentemente, se debe a un sentimiento de egoísmo e individualismo, en el sentido de que estas menores concentran su atención en su bienestar personal y no colectivo. De allí, que ésto suponga la inexistencia o baja estimación del valor intrínseco de la solidaridad.

Finalmente, en el rasgo intimidad en la relación que alude al grado de confianza expresado por las menores, se aprecia algunas deficiencias en su desarrollo, debido fundamentalmente, a la carencia afectiva de que son objeto. En este sentido, se observa una situación peculiar. La adolescente en situación irregular, está en continua búsqueda de afectos que le dispensen la seguridad que requiere, sin discernir en los medios que utilice para lograrlo. Por ello, valores como la lealtad, sinceridad y honradez, se ven trastocados en sus relaciones con los grupos de pares con el único fin de lograr su satisfacción afectiva.

En síntesis, los rasgos que se visualizan como más desarrollados en las menores adolescentes internas en ambos hogares de protección simple en relación a las interacciones primarias con grupos de pares, son el establecimiento de relaciones heterosexuales y la existencia de vínculo afectivo positivo respecto de las demás menores internas, rasgos que si bien son importantes de considerar no alcanzan la relevancia que supuestamente caracterizan a las relaciones interpersonales con grupos de pares en la adolescencia.

CUADRO N° 5: Distribución de los colectivos de ambas Instituciones Proteccionales según edad y desarrollo de la interacción primaria con adultos.

Nivel de Desarrollo	HOGAR DIVINA PROVIDENCIA N° 2												HOGAR MARIA GORETTI									
	ALTO				MEDIO				BAJO				ALTO			MEDIO			BAJO			
	Alto N° fr	Medio N° fr	Bajo N° fr		Alto N° fr	Medio N° fr	Bajo N° fr		Alto N° fr	Medio N° fr	Bajo N° fr		Alto N° fr	Medio N° fr	Bajo N° fr		Alto N° fr	Medio N° fr	Bajo N° fr			
13	2 0,09		2 0,09		1 0,07	2 0,09								1 0,07	1 0,07				1 0,07	1 0,07		
14	1 0,048	1 0,048	1 0,048		1 0,048									1 0,07	1 0,07						1 0,07	
15																						
16		1 0,048																				
17					2 0,09																	
18																						
19	1 0,048																					
TOTAL	4 0,19	2 0,09	3 0,14	4 0,19	2 0,09	2 0,09	2 0,09	2 0,09	1 0,048	1 0,048	1 0,048	2 0,09	1 0,07	1 0,07	1 0,07	2 0,13	2 0,13	3 0,2	1 0,07	2 0,13	1 0,07	2 0,13

La información anterior permite apreciar que la más alta frecuencia relativa del colectivo del hogar Divina Providencia N° 2, se concentra en el tramo alto de la variable con un 0,42, cifra que se distribuye entre las edades inferiores, primordialmente, los 13 años; mientras que en el hogar María Goretti, la más alta frecuencia (0,40) se concentra en el tramo medio seguido a estrecha distancia por el rango bajo, observándose una estimable dispersión a nivel de las edades.

Estos últimos datos suponen relaciones deficitarias entre las menores adolescentes y los adultos responsables de su bienestar, lo que corroboraría la idea de una actitud rebelde del adolescente hacia los adultos y la existencia de una brecha generacional entre ambos. Sin embargo, la situación opuesta apreciada en el hogar Divina Providencia N° 2, debilita la influencia de ese factor y permite presumir la existencia de otras variables que determinan el establecimiento de relaciones positivas entre ambos estamentos.

Entre ellos, se puede mencionar la impersonalidad del trato impartido a las menores por la autoridad pertinente (en opinión de las propias entrevistadas), y la preparación inadecuada del personal de la institución en los aspectos psicológicos, sociales y biológicos de los menores en situación irregular, aspectos que condicionan en alto grado la satisfacción de sus necesidades afectivas y psico-sociales.

Respecto de la edad, estadísticamente existiría una relación nula con el nivel de desarrollo de las relacio-

nes primarias con adultos, conclusión que se ratifica con el coeficiente de correlación de Spearman que asume un valor de 0,09 en el Hogar Divina Providencia N° 2 y de 0,27 en el Hogar María Goretti.

Un examen acucioso de los indicadores que constituyen las relaciones primarias con adultos, indica que la confianza existente entre éstos y las menores adolescentes, es regular en un 0,43 de las entrevistadas del Hogar Divina Providencia N° 2 y en un 0,53 del Hogar María Goretti y nula en el 0,33 y 0,13 respectivamente.

Ello, en definitiva, pone de manifiesto el temor innato de la menor en situación irregular interna en un Hogar de Protección, a confidenciar sus intimidades, aspecto que se observó al indagar sobre sus relaciones con adultos, particularmente dentro de la Institución Proteccional.

Respecto de la existencia de vínculo emocional entre ambos estamentos, en el hogar Divina Providencia N° 2, el 0,62 del colectivo y el 0,27 del hogar María Goretti, expresó mantener buenas relaciones con la autoridad correspondiente atendiendo a las siguientes razones:

- Porque cumple con las normas establecidas (0,48 y 0,20 respectivamente).

- Porque coopera en todo lo solicitado (0,048 hogar Divina Providencia N° 2)y

- Porque el trato recibido por el personal es correcto (0,095 y 0,07 respectivamente).

---

El 0,33 y 0,67 de las frecuencias relativas respectivas, se relaciona en forma aceptable con el personal, argumentando en el primer hogar el incumplimiento de normas establecidas (0,19); la aplicación generalizada de sanciones (0,09) y la escasez de diálogo entre ambas partes (0,048).

En el hogar María Goretti, razones tales como, impulsividad en la actuación del personal (0,13); Incompatibilidad de caracteres (0,13); Desinterés del personal por el bienestar de las menores (0,13), desconfianza (0,067) e Incomprensión por parte de la autoridad, determinan la condición de relaciones aceptables entre ambos estamentos.

Solo el 0,05 y 0,07 de los colectivos respectivos manifestó relacionarse negativamente con el personal, debido a un mal comportamiento de la menor al no cumplir con las normas y reglas establecidas en el hogar Divina Providencia N° 2 y debido al maltrato del personal en el hogar María Goretti.

Como puede observarse, las razones expuestas en el primer hogar, aluden más bien al comportamiento propio de las menores adolescentes como limitantes de unas buenas relaciones interpersonales con los adultos, mientras que en el hogar María Goretti, ellas se relacionan directamente con la conducta que desarrolla la autoridad pertinente en el trato de las menores.

Cuadro N° 6: Distribución de las menores adolescentes de ambas instituciones proteccionales según edad y desarrollo de la interacción grupal.

Edad	HOGAR DIVINA PROVIDENCIA 2			HOGAR MARIA GORETTI		
	ALTO	MEDIO	BAJO	ALTO	MEDIO	BAJO
	N° fr	N° fr	N° fr	N° fr	N° fr	N° fr
13	2 0,095	6 0,29	1 0,048	1	-	3 0,2
14	3		2 0,095	1	2 0,13	2 0,13
15	1	2 0,095				2 0,13
16	1 0,048	1 0,048				1 0,07
17		2 0,095				2 0,13
18						1 0,07
19			1 0,048			
TOTAL	6 0,29	11 0,52	4 0,19	2 0,13	2 0,13	11 0,73

El cuadro estadístico precedente, permite apreciar una vez más, diferencias sustanciales entre ambos hogares de protección.

En primer lugar, las adolescentes del hogar Divina Providencia N° 2 se ubican preferentemente en el rango medio de la variable, seguido con una estrecha variación por el rango alto.

En el hogar María Goretti, por el contrario, las frecuencias se concentran en el tramo bajo seguido con una diferencia notable, por el rango medio y alto, la cual plantea un mayor grado de dificultad en estas menores adolescentes para incorporarse a variados tipos de grupos.

En cuanto a la relación entre el desarrollo del rasgo estudiado y la edad, se colige del cuadro estadístico anterior que ambas variables no se asocian significativamente, alcanzando el coeficiente de correlación de Spearman en el hogar Divina Providencia N° 2, un valor de 0,04 y en el hogar María Goretti, un valor de 0,28, traduciéndose en un incremento nulo del rasgo al aumentar la edad.

Una observación más detallada al respecto, permite apreciar que a diferencia del hogar Divina Providencia N° 2 en el hogar María Goretti existen grupos de intereses donde la menor puede elegir. Sin embargo, el 0,67 del colectivo expresó no interesarse por participar en este tipo de actividades extraprogramáticas y sólo el 0,33 restante lo hace en Gimnasia rítmica (0,27) y curso de Flauta (0,067).

Situación similar se aprecia al analizar la participación en grupos de intereses al interior del establecimiento educacional, puesto que el 0,60 del colectivo de este hogar no pertenece a este tipo de grupos porque no le interesa hacerlo (0,27) o porque no le gusta participar en grupos de intereses (0,33). Por el contrario, el 0,40 del total forman parte de grupos de intereses en el establecimiento educacional.

En el hogar Divina Providencia N° 2, esta cifra decrece a un 0,33 y los tramos medio y bajo expresan igual nivel de frecuencias.

Dentro del rango medio, se incluyen las menores que no participan porque los grupos que existen no satisfacen sus expectativas y, en el rango bajo, se concentran aquellas que no participan porque no es de su interés el hacerlo (0,09) o porque no les atrae integrarse a grupos de intereses (0,24).

En el cuadro siguiente, se consignan las actividades que desarrollan los grupos de intereses en los que se adscriben las menores en el establecimiento educacional:

	<u>Hogar D.P. N° 2</u>	<u>Hogar M. G.</u>
<u>Actividades Físicas</u>		
- Basquet-ball	3 menores	2 menores
- Gimnasia Rítmica	2 menores	1 menor
- Voley-ball	4 menores	--
<u>Actividades artísticas o Creativas</u>		
- Diario Mural	2 menores	--
- Coro	1 menor	--
- Orquesta Rítmica	--	4 menores
<u>Actividades Sociales</u>		
- Departamento de Bienestar social del alumnado	1 menor	--
- Brigada del Tránsito	--	3 menores

En relación a la incorporación a grupos de pares, las frecuencias del colectivo del hogar María Goretti, se presentan dispersas observándose una concentración más notoria en los rangos bajo y medio con un 0,47 cada uno.

Esto significa en el caso del tramo medio, que 7 adolescentes sólo son miembros de grupos de pares en el hogar de protección (0,27) o colegio (0,20). El tramo bajo, contempla a aquellas que no participan en grupo de pares, porque no les es de su agrado el hacerlo (0,13) o porque les es difícil integrarse a ellos (0,34).

En el hogar Divina Providencia N° 2, por el contrario, la más alta frecuencia se acumula en el nivel superior con un 0,52 del total y corresponde a la inclusión a grupos en el hogar de Protección y establecimiento proteccional.

Le sigue en importancia el tramo medio con un 0,33 y abarca a adolescentes que sólo participan de este tipo de agrupaciones en el colegio (0,28) y aquellas que solo lo hacen en el hogar de protección (0,048).

Las diferencias frecuenciales de los indicadores en ambos hogares de protección, pareciera estar en directa relación con el nivel de relaciones interpersonales primarias evidenciadas por las menores adolescentes, en el sentido de que un incremento en éstas, determinaría o estaría estrechamente vinculado a un mejoramiento de las relaciones grupales.

Interacción Primaria y Grupal.

Interacción Primaria	HOGAR DIVINA PROVIDENCIA N° 2												HOGAR MARIA GORETTI											
	ALTO				MEDIO				BAJO				ALTO			MEDIO			BAJO					
	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°	TOTAL	
ALTO	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	0,048	0,048	0,095	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,1	
MEDIO	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	0,048	0,14	0,14	0,095	0,095	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,1	
BAJO	1	5	1	3	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	0,095	0,24	0,048	0,24	0,14	0,14	0,095	0,095	0,048	0,048	0,095	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,048	0,1	
TOTAL	2	1	5	5	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	15
	0,095	0,048	0,24	0,24	0,14	0,14	0,095	0,14	0,095	0,14	0,095	0,14	0,095	0,14	0,095	0,14	0,095	0,14	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	1,0

Sin embargo, como se advierte en el cuadro N° 7, ocurre una situación peculiar en ambos hogares de protección.

En el hogar Divina Providencia N° 2, se da una correlación positiva entre ambas variables, al alcanzar el coeficiente de correlación de Spearman un valor de 0,61, traduciendo con ello, un incremento notorio de las relaciones grupales en la medida que mejoran las relaciones primarias; mientras que en el colectivo del hogar María Goretti, no ocurre lo mismo, dado que la aplicación de esta prueba estadística, arroja un valor de 0,13 que implica un incremento leve de las relaciones grupales en función de un aumento en el nivel de desarrollo de las relaciones primarias.

De acuerdo a la teoría, esta situación sería comprensible, ya que las relaciones primarias y grupales son procesos paralelos y no dependientes. En este sentido, el incremento de una de las dos variables no obliga al desarrollo de la otra. Sin embargo, pareciera lógico pensarlo así, pues el logro de una cierta estabilidad en las relaciones interpersonales primarias, permitiría adentrarse con mayor seguridad personal en el mundo de las relaciones sociales.





Los datos contenidos en el cuadro N° 8, permiten apreciar una vez más, diferencias significativas, entre ambos hogares de protección simple.

En el hogar Divina Providencia N° 2, el grado de asociación entre ambas variables según el coeficiente de correlación de Spearman, alcanzó un valor de -0,50, mientras que en el hogar María Goretti, esta cifra decreció a -0,30. Esto traduce una disminución regular y leve, respectivamente, del rasgo estudiado al incrementarse los años de permanencia institucional.

Desde la perspectiva teórica, la situación planteada es razonable al considerar que el distanciamiento de la menor del seno familiar y su ulterior ingreso a la institución proteccional, restringen los sentimientos de pertenencia y amor filial que se generan en su interior y que conllevan a algún grado de madurez emocional.

En consecuencia, rasgos de inestabilidad, desconfianza e inseguridad caracterizan a las menores adolescentes internas en un hogar de protección simple, los que se sobredimensionan al establecer relaciones interpersonales con otros iguales que evidencian rasgos similares y con adultos que no satisfacen apropiadamente sus necesidades afectivas.

Además, la ausencia de programas orientados a mejorar en algún grado las relaciones interpersonales de las menores adolescentes sumado a los factores anteriores, serían variables que presumiblemente influirían en el nivel de Desarrollo Socio-Afectivo.

3.4. DESARROLLO SEXUAL

Cuadro N° 9 .: Descripción del nivel de desarrollo sexual alcanzado por las menores adolescentes internas en ambas instituciones protectoras.

Nivel de desarrollo sexual.		Hogar Divina Providencia N° 2		Hogar María Goretti	
		N°	Frecuencia relativa	N°	Frecuencia relativa
ALTO	Alto	-	-	-	-
	Medio	-	-	-	-
	Bajo	1	0,05	-	-
MEDIO	Alto	2	0,10	1	0,07
	Medio	3	0,14	2	0,13
	Bajo	6	0,28	4	0,27
BAJO	Alto	2	0,10	5	0,33
	Medio	5	0,23	2	0,13
	Bajo	2	0,10	1	0,07
TOTAL		21	1,0	15	1,0

La indagación efectuada en este factor en ambos hogares de protección, señala la urgencia de una educación sexual, dado que las frecuencias relativas consignadas en el cuadro anterior, acreditan un bajo nivel de desarrollo sexual en los colectivos de ambas instituciones protectoras, en términos de sus conocimientos sobre sexualidad y roles sexuales. Esta situación se origina, naturalmente en la falta de

modelos parentales que hagan posible una identificación clara del rol sexual que les correspondería desempeñar y en la inexistencia o deficiencia de una educación sexual que permita la adquisición de conocimientos sobre sexualidad humana y de valores éticos-morales que guíen el comportamiento en este aspecto.

Por otra parte, el alto retraso pedagógico que caracteriza a ambos colectivos ha postergado su vinculación con la educación sexual impartida por los establecimientos educacionales, lo que ocurre habitualmente en los niveles de la enseñanza media.

Cuadro N° 10.: Nivel de conocimiento sobre sexualidad en las adolescentes internas en ambos establecimientos proteccionales.

Hogares de Protección		DIVINA PROVIDENCIA		MARIA GORETTI	
		N°	Fr	N°	Fr
ALTO	Alto	-	-	-	-
	Medio	-	-	-	-
	Bajo	2	0,095	1	0,07
MEDIO	Alto	-	-	-	-
	Medio	1	0,05	1	0,07
	Bajo	8	0,38	3	0,20
BAJO	Alto	5	0,24	7	0,47
	Medio	4	0,19	3	0,20
	Bajo	1	0,05	-	-
TOTAL		21	1,00	15	1,00

Los antecedentes estadísticos anteriores, revelan que del total de los colectivos de ambos hogares de protección, el 0,91 del hogar Divina Providencia N° 2 y el 0,94 del hogar María Goretti, se concentran en los tramos medio y bajo, indicando con ello, que el nivel de conocimiento internalizado por las menores adolescentes sobre sexualidad refleja un vacío manifiesto.

Un análisis más detallado de esta información, permite desprender que el indicador menos desarrollado por las menores adolescentes de ambos hogares de protección, es el conocimiento sobre los órganos que constituyen los aparatos sexuales masculino y femenino, por cuanto la totalidad de ellas, se concentra en el tramo bajo.

Otros tópicos bastantes deficientes corresponden al conocimiento sobre la ovulación y cambios ocurridos durante el período del embarazo, donde las frecuencias de ambos hogares de Protección se distribuyen entre los rangos medio y, preferentemente, bajo.

En el contexto valórico de la sexualidad, se aprecia un bajo nivel de información, particularmente en lo relativo al significado del acto sexual debido a que se ignora este aspecto o se le conceptualiza como el ejercicio de los órganos sexuales, sin vincularlo, por tanto, con la procreación. En un segundo plano, se ubica el desconocimiento sobre la importancia del acto sexual en la relación de pareja, por cuanto en el hogar María Goretti, la totalidad de las entrevistadas se concentró en el tramo bajo de la variable que contempla tanto a aquellas que no le asignan relevancia al aspecto sexual en la relación de pareja (0,33) como a las que no visualizan su importancia (0,67). En el hogar Divina Providencia N° 2, estas cifras asumen el 0,05 y 0,76 respectivamente. El 0,19 restante, corresponde a las que atribuyen una valoración a las relaciones sexuales como medio para la concepción.

Por el contrario, dentro de los indicadores de la sexualidad, relativamente conocidos, se encuentran la duración y cambios ocurridos en el embarazo y, consecuentemente la conceptualización adecuada del proceso del parto.

Dentro del enfoque valórico de la sexualidad, se observa una mayor definición sobre las circunstancias en que la menor justifica que una pareja mantenga relaciones sexuales y tenga hijos.

En el primer aspecto, el 0,43 del colectivo del Hogar Divina Providencia N° 2 y 0,47 del hogar María Goretti, circunscribió las relaciones sexuales dentro del matrimonio argumentando que éste involucra una cierta responsabilidad y conciencia por parte de la pareja. El resto de las frecuencias de ambos hogares de protección, expresaron no tener claro cuando justificarían las relaciones sexuales en una pareja.

En relación al segundo aspecto, se aprecian diferencias significativas en ambas instituciones, por cuanto en el hogar Divina Providencia N° 2, el 0,81 de las menores adolescentes contempla la concepción de hijos como un objetivo propio del matrimonio. Esta concepción es consecuente con la orientación cristiana que guía la formación personal dentro de esta institución. Sin embargo en el hogar María Goretti, esta cifra desciende al 0,47. La explicación a esta divergencia de opiniones, puede radicar en la formación católica del personal que atiende a las menores del hogar Divina Providencia N° 2, el cual enfatiza el valor del matrimonio como requisito para establecer una familia.

3.4.2. Conocimiento sobre Roles Sexuales

Cuadro N°11 . Distribución de las menores adolescentes inter-  
nas en ambos hogares de protección según nivel  
de conocimiento sobre rol de marido.

Conocimiento sobre rol de marido.	DIVINA PROVIDENCIA		MARIA GORETTI	
	N°	Fr	N°	Fr
-Satisfacer necesidades afectivas de la mujer y proporcionar mantención económica.	7	0,33	3	0,2
-Satisfacer sólo necesi- dades afectivas de la mujer.	-	-	1	0,07
-Proporcionar mantención económica del hogar	12	0,57	7	0,47
No sabe	2	0,10	4	0,26
TOTAL	21	1,00	15	1,00

Lo primero que se deduce de este cuadro es que la más alta frecuencia en ambos hogares de protección se encuentra en el tramo bajo de la variable, indicando que el 0,57 de las adolescentes del Hogar Divina Providencia N° 2 y el 0,47 del María Goretti, corresponde a aquellas que atribuyen sólo un rol instrumental al marido. En este tramo también se ubican las que ignoran los contenidos del rol que le corresponde al hombre respecto de su mujer en cifras que ascienden al

0,10 y 0,26 del total respectivamente. Estos datos se fundamentan preferentemente, en la concepción machista propia de una cultura de estrato bajo y en una carencia de modelo conyugal, vacío frecuente en familias de menores en hogares de protección.

Sólo el 0,33 y 0,20 de los totales respectivos, atribuyen un rol instrumental y expresivo al marido respecto de la mujer e incluye preferentemente el proveer de dinero al hogar y la entrega de protección y cariño a la cónyuge.

El 0,07 restante del hogar María Goretti le asignó un rol netamente expresivo y corresponde a una menor cuyos padres están separados.

---

Cuadro N° 12 Nivel de conocimiento sobre "Rol de Padre en las menores adolescentes internas en ambos Hogares de Protección.

		DIV. PROVIDENC.		MARIA GORETTI	
FUNCIONES PATERNALES		N°	Fr	N°	Fr
A L T O	Protección - Económica - afectiva - socialización y control social	9	0,42	9	0,60
	Protectora - Económica Afectiva - Socializadora	2	0,10	3	0,2
M E D I O	Económica - Afectiva Socialización - Control Social	4	0,19	1	0,07
	Protectora - Económica Afectiva - Control Soc.	3	0,14	1	0,07
B A J O	- Protectora - Afectiva - Económica	2	0,10	-	-
	- Económica - Afectiva - Control Social	1	0,05	-	-
	- Económica - Control Social	-	-	1	0,07
TOTAL		21	1,00	15	1,00

Como se observa en el cuadro anterior, la tendencia frecuencial es a concentrarse en el tramo alto de la variable con un 0,52 en el Hogar Divina Providencia N° 2 y un 0,62 en el Hogar María Goretti.

En relación al cuadro N° 12, estos antecedentes plantean una situación peculiar, por cuanto en el rol de cónyuge, al hombre se le designa un rol preferentemente instrumental. En cambio, como padre, las menores adolescentes en su mayoría, le atribuyen un rol más comprometido con el Desarrollo Integral de los hijos. Presumiblemente, esta situación radica en que ellas carecen de la imagen de una relación de pareja producto quizás de la propia situación familiar, lo que lleva a centrar su atención en las relaciones parentales y no en la satisfacción de sus necesidades como mujer.

La segunda más alta frecuencia se ubica en el Hogar Divina Providencia N° 2 y corresponde al tramo medio. Esto significa que el 0,19 de ellas obvia la función protectora del ámbito de acción del padre y el 0,14 no consigna la función socializadora. Sin embargo, le atribuyen determinadamente, las funciones económicas, de control-social y afectiva, es decir, todas aquellas concebidas dentro de una ideología machista.

En el Hogar María Goretti, las cifras restantes se dispersan entre los diversos valores, no observándose una tendencia significativa.

Cuadro N° 13. Distribución del colectivo según conocimiento sobre rol de la cónyuge, respecto del marido.

Conocimiento sobre rol de cónyuge	DIVINA PROVIDENCIA		MARIA GORETTI	
	N°	Fr	N°	Fr
-Atender las labores del hogar y satisfacer las necesidades afectivas del marido	6	0,28	2	0,13
-Atender sólo las necesidades afectivas del marido	-	-	1	0,07
-Atender las labores del hogar	13	0,62	9	0,60
No Sabe	2	0,10	3	0,20
TOTAL	21	1,00	15	1,00

Examinando las frecuencias de este cuadro, se puede apreciar nuevos indicios de valores machistas entre las menores adolescentes de ambos hogares, puesto que el 0,62 y el 0,60 de los hogares Divina Providencia y María Goretti, respectivamente, conciben a la mujer sólo dentro del ámbito hogareño, preocupada de la satisfacción de necesidades materiales del marido.

Solo el 0,28 y 0,13 de los totales respectivos,

consideran que la mujer como cónyuge debe compartir con el marido todas las preocupaciones mutuas además de ejecutar las tareas propias del hogar.

El 0,10 y el 0,20 respectivos, desconocen o no definen los contenidos del rol conyugal de la mujer.

Cuadro N° 14 . Distribución del colectivo de ambos hogares de protección según conocimiento sobre el rol de madre.

Funciones de la madre		DIVINA PROVIDENCIA		MARIA GORETTI	
		N°	Fr	N°	Fr
A L T O	Protectora-económica afectiva-control so- cial - socializadora	3	0,14	6	0,40
	Protectora-económica afectiva-socializa- dora	2	0,10	-	-
M E D I O	Protectora-afectiva socializadora-con- trol social	8	0,38	4	0,27
B A J O	Protectora-afectiva socializadora	8	0,38	5	0,33
T O T A L		21	1,00	15	1,00

El cuadro precedente permite apreciar que las funciones de control social y económica son asignadas preferentemente al hombre dado que el 0,38 del hogar Divina Providencia N° 2 y el 0,27 del hogar María Goretti obvian la función económica del campo de acción de la madre y el 0,38 y 0,33 de los totales respectivos, señalan que a la madre no le corresponde mantener económicamente al hogar familiar ni tampoco controlar el comportamiento de los hijos.

Sin embargo, el 0,14 y 0,40 respectivos reconocen que frente a los hijos, la mujer puede y debe desempeñar todas las funciones especificadas a los padres como pilares de una familia.

Un análisis más detenido respecto de los roles paterno y materno, indica que en hogar Divina Providencia N° 2, 6 adolescentes asignan la función de control social sólo al padre y 11 a ambos, padre y madre. En cambio, en el hogar María Goretti, sólo 2 menores atribuyen esta función al padre y 10 a ambos.

La función económica por su parte, según las entrevistadas del Hogar Divina Providencia N° 2, debe ser cumplida por el padre a excepción de 6 adolescentes que la asignaron a ambos. En el Hogar María Goretti, la misma cifra atribuyó esta función a ambos progenitores y las 9 menores restantes al padre con el rol instrumental

En ambas instituciones protectoras, imputaron a ambos padres el cumplimiento de la función afectiva y con una tendencia similar las funciones de protección y socialización.

Estos antecedentes corroboran la idea anticipada que se tiene de la menor en situación irregular en el sentido de que o sus definiciones de los roles masculino y femenino se enmarcan en una ideología machista o, dichas concepciones que pueden ser erróneas o incompletas derivan en una carencia o deficiencia de modelos conyugales y/o parentales los que han sido internalizados a través de sus propios procesos de socialización.

En todo caso, cualquiera sea la concepción que se sustente respecto de los roles parentales y conyugales, es importante tener claro la incidencia que tienen estos patrones en el proceso de identificación de roles sexuales que se produce en la etapa de adolescencia, dado que ellos pudieran confundir y desorientar al púber, impidiéndole lograr la identidad de su rol sexual, que es un conflicto a resolver durante esta etapa.

Esto hace resaltar los vacíos de educación sexual que tiene el adolescente y la importancia de resolverlos antes que inicie el período de la adultez.

---

INTERESES

Cuadro N° 15 Distribución de las menores adolescentes de  
ambos hogares de protección según intereses  
expresados.

ACTIVIDADES	HOGAR DIVINA PROVIDENCIA		HOGAR MARIA GORETTI	
	N°	SUJETOS	N°	SUJETOS
<u>1. Físicas</u>				
1.1 Voley-ball		3		0
1.2 Basquet-ball		2		2
1.3 Gimnasia Rítmica		2		0
1.4 Tenis		0		1
1.5 Tenis de mesa		0		1
1.6 Natación		0		1
<u>2. Artísticas - Crea- vas-Manuales</u>				
2.1 Academia de Instrumentos y/o música		7		0
2.2 Danza y Baile		3		2
2.3 Taller de Costura		1		0
2.4 Taller de Tejido		1		0
<u>3. Sociales</u>				
3.1 Fiestas		0		1
3.2 Paseos		2		9
3.3 Concursos		2		0
<u>4. Culturales</u>				
5.1 Visita a Museos		4		2

ACTIVIDADES	HOGAR DIVINA	HOGAR MARIA
	PROVIDENCIA	GORETTI
	N° SUJETOS	N° SUJETOS
5. <u>Puramente recreativas</u>		
5.1 Juegos	6	7
6. <u>Educativas</u>		
6.1 Sexualidad humana	6	3
6.2 Juventud	3	0
6.3 Consumo de drogas	3	0
6.4 Juventud y relación de pareja	4	3
6.5 Familia	2	2
6.6 Otros	3	1
7. <u>Otros</u>		
7.1 Taller Primeros Auxilios	0	1
7.2 Taller de Peluqueria	2	0
7.3 Taller de Cocina	1	1

El cuadro anterior resume los intereses expresados por las menores adolescentes de ambos hogares de protección y permiten deducir que el que más les atrae satisfacer es el educativo preferentemente, en lo relacionado a aspectos sobre sexualidad humana y adolescencia.

Le sigue en importancia, las actividades de índole social, ubicándose la mayor de las frecuencias en el llevar a cabo paseos, lo que es comprensible dado el relativo encasillamiento que supone el sistema.

La tercera actividad que concentra su interés es la artística o creativa, predominando en el hogar Divina Providencia N° 2 la academia de instrumentos y/o música y en el hogar María Goretti, danza y bailes.

Las frecuencias menos significativas corresponden a "otros intereses" , en el que se englobó los talleres de Primeros Auxilios, de peluquería y de cocina. Las que señalaron este interés corresponden sólo a las ingresadas últimamente.

### 3.4. SINTESIS DIAGNOSTICA

Del estudio efectuado en los hogares de protección simple Divina Providencia N° 2 de Los Andes y María Goretti de Valparaíso, se pudo caracterizar el nivel de comportamiento social expresado en las áreas del Desarrollo Cognitivo socio-afectivo y sexual de las menores adolescentes internas en ambas instituciones.

La información recogida permite constatar que existe en las menores adolescentes, un déficit en el Comportamiento Social en las tres áreas señaladas y con diferencias observables en cada hogar de protección.

El Desarrollo Cognitivo que se analiza desde una perspectiva cualitativa, evidencia un bajo nivel de desarrollo en las adolescentes de ambas instituciones protectoras, expresado en una limitada capacidad de análisis crítico y objetivo tanto de sí mismas como del contexto social inmediato en que se encuentran insertas. En el primer aspecto, el nivel de reflexión de la menor es más elevado, especialmente, en lo que concierne a las relaciones sociales con otras personas, dado que el contacto con el personal de la Institución y las demás menores internas, la llevan necesariamente a analizar su comportamiento interpersonal. Distinto es el nivel de reflexión en lo que concierne al entorno social inmediato, donde la exigencia de sujeción a las normas establecidas, condicionan la manifestación propia y espontánea de aquellas características, tales como; el razonar sobre la validez y con-

gruencia del sistema normativo y valórico imperante en el entorno social mediato e inmediato o en su defecto, sugerir las modificaciones correspondientes; visualizar entre lo real y lo ficticio, la verdad y la falsedad, etc. que le son propios al adolescente.

Así entonces, el pensamiento hipotético-deductivo que les capacita para formar juicios, moldear actitudes, expresar intereses, etc. se ve limitado por la imposición de normas y valores rígidos, lo que sumado a la falta de flexibilidad de quienes aplican las normas, agravan el problema.

En consecuencia, la adolescente interna asume una actitud pasiva y fundamentalmente, de acatamiento, más que reflexiva y analítica.

En el área del desarrollo socio-afectivo, en ambos hogares de protección, se observa un déficit en el comportamiento social a nivel de las relaciones primarias y grupales.

En el Hogar Divina Providencia N° 2, el colectivo expresa un más alto nivel de desarrollo del rasgo: Relación Interpersonal Primaria, por sobre las Interacciones de carácter grupal, sin perjuicio que las primeras también presenten algún grado de dificultad en su establecimiento.

Dentro de éstas, el vínculo afectivo es uno de los tópicos más desarrollados, debido presumiblemente, a la carencia afectiva de que es objeto la menor en situación irregular. Sin embargo, esto a su vez, determina la inseguridad

personal e inestabilidad que afectan directamente el establecimiento de relaciones interpersonales, fundamentalmente, con grupo de pares.

Por su parte, en el hogar María Goretti ocurre algo similar con pequeñas diferencias. No obstante, se observa un más bajo nivel de desarrollo socio-afectivo que en el hogar Divina Providencia N° 2, particularmente, porque las relaciones primarias con el Personal de la Institución presentan alteraciones, e inciden en la insatisfacción de necesidades afectivas dado que él asume el papel de los padres o tutores durante el proceso de socialización en consecuencia, les corresponde la entrega de afecto y seguridad.

En el área sexual, el grado desarrollo sexual, considerado éste sobre la base del conocimiento que ha internalizado la menos respecto de sexualidad humana y roles femenino y masculino, presenta el más bajo nivel de evolución en los colectivos de ambas instituciones protectoras.

Así, el 0,09 del hogar Divina Providencia N° 2 y 0,07 del hogar María Goretti, alcanzan un valor alto en el nivel de conocimiento sobre sexualidad, mientras que en los roles sexuales, sólo se concentra en este tramo, el 0,19 y 0,27 respectivamente.

En el rango medio, el presente conocimiento sobre sexualidad se concentró con un 0,43 y 0,25 de los colectivos respectivos y el 0,24 y 0,33 corresponden en mismo orden a roles sexuales.

---

El resto de las frecuencias de ambos tópicos, se agruparon en el tramo bajo.

Estos antecedentes avalan la idea inicial de una ausencia de educación sexual a nivel del seno familiar y como parte de los programas de actividades de ambas instituciones proteccionales.

En cuanto a la relación observable entre la variable Desarrollo Socio-Afectivo y edad, no se aprecia la existencia de una asociación significativa entre ellas, siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0,17 en el Hogar Divina Providencia N°2 y de 0,10 en el hogar María Goretti.

Sin embargo, se percibieron algunas diferencias a nivel del Desarrollo Socio Afectivo y años de permanencia institucional.

Así, en el hogar María Goretti, el coeficiente de correlación de Spearman asumió un valor de -0,30, lo que traduce una disminución leve del desarrollo socio-afectivo en proporción a la permanencia institucional.

Situación similar se observa en el hogar Divina Providencia N° 2, al alcanzar el coeficiente de correlación de Spearman un valor de -0,50 lo que expone una disminución intermedia del desarrollo socio-afectivo al aumentar los años de internación.



Esto significa que el desligamiento de la menor de su grupo familiar, su incorporación posterior a la institución proteccional y su dilatada permanencia de ella en definitiva, son factores a considerar en el nivel de desarrollo socio-afectivo evidenciado por ellas.

Sin embargo, no debe olvidarse que la evolución cronológica determina, a su vez, alguna influencia en este aspecto. Teóricamente, se espera un acrecentamiento del nivel de madurez emocional y una estabilización de las relaciones inter-personales de las menores adolescentes, en la medida que la adultez se aproxima.

Por otra parte, del análisis de los Programas de Acción ejecutados en ambos establecimientos de Protección, se coligió la ausencia de actividades orientadas al desarrollo psicosocial de las menores adolescentes y la realización de aquellas dirigidas preferentemente, a su capacitación profesional.

En tal sentido, estas últimas consituyen herramientas eficaces para la incorporación de las menores al campo laboral. No obstante, no las preparan psicológica y socialmente para hacer frente a los continuos desafíos que el medio social le irá imponiendo en el transcurso de sus vidas.

Lo expuesto anteriormente, apoya la hipótesis de trabajo e indirectamente, la hipótesis teórica en cuanto a que el desarrollo psicosocial de las menores adolescentes en régimen de protección simple es deficitario y ello se evidencia en un comportamiento social inadecuado.

Esto significa, por otra parte, que el Marco de Referencia proporcionó elementos relevantes y permitió, en consecuencia, describir el problema de Déficit de Comportamiento Social en la unidad de trabajo.

### 3.5. PROGNOSIS

El diagnóstico efectuado con las menores adolescentes internas en ambas instituciones proteccionales, confirmó la presencia de un déficit en el comportamiento social caracterizado de acuerdo a sus edades, por una inadecuada capacidad de análisis crítico respecto de sí mismas y del entorno social inmediato; por cierta dificultad para establecer relaciones interpersonales de diversa índole y por un escaso desarrollo sexual expresado éste en una carencia de conocimientos relativos a sexualidad y roles sexuales.

El desarrollo psico-social se vincula al proceso de socialización que se desarrolla a nivel de la familia. No obstante, en el caso de menores sometidas a un régimen proteccional, le compete a la institución suplir esta función.

El examen detenido de los programas realizados en el Diagnóstico, permitió establecer que las actividades que contemplan no se orientan, básicamente, al desarrollo psico-social y, en consecuencia, no favorecen la manifestación de un comportamiento social adecuado.

Por otra parte, la escasez de recursos que caracterizan a estas instituciones, particularmente de recursos técnicos, no asegura innovaciones sustanciales en la orientación de los programas, existiendo por lo tanto, una alta probabilidad que la estimulación del comportamiento se mantenga en los niveles observados.

En consecuencia, esto exige reconceptualizar el proceso de socialización al interior de los programas y, con ello, cambiar la acción en beneficio del desarrollo psico-social de las menores adolescentes.

### 3.6. SISTEMA DE HIPOTESIS

#### - Hipótesis Tecnológica

"La estimulación del Desarrollo Psico-Social en menores adolescentes sometidas a un regimen de Protección Simple, favorece la consecución de un pensamiento reflexivo y analítico; el establecimiento de relaciones primarias y grupales y la identidad sexual".

#### - Hipótesis de Trabajo

"La implementación de un programa de corte educativo y recreativo tendiente a fomentar el Desarrollo Cognitivo, Socio-Afectivo y Sexual de la adolescente interna en ambas instituciones proteccionales, permitiría superar su déficit en el comportamiento al incrementar su adiestramiento en la comprensión y análisis del entorno social y de los mecanismos de inserción a él".

C A P I T U L O   I V

PROGRAMACION

#### 4.1. FUNDAMENTACION

La investigación diagnóstica realizada en los hogares de Protección Simple Divina Providencia N° 2 y María Goretti en las ciudades de Los Andes y Valparaíso, respectivamente, demostró a un nivel descriptivo que las menores adolescentes sometidas a este tipo de régimen, exhiben un inadecuado desarrollo psico-social manifestado en un comportamiento social deficitario.

Esta limitación en el plano psico-social se expresa fundamentalmente, en un limitado desarrollo Cognitivo, particularmente en un predominio del pensamiento concreto, atributo propio de una menor infante.

Lo anterior, restringe su percepción y capacidad de análisis tanto en relación al entorno social inmediato como de sí misma, circunstancia que como se ha sostenido teóricamente, incide en el desarrollo integral.

En este sentido, durante la adolescencia la emergencia de un pensamiento lógico-formal constituye una exigencia adaptativa para el joven, dado que en el desarrollo de la madurez y la concreción de ciertas tareas evolutivas propias de esta etapa, el pensamiento lógico-formal es relevante como instancia de reflexión crítica y objetiva.

Así, la percepción de sí misma y del entorno social evoluciona a partir de la aparición del pensamiento Hipotético - Deductivo o Lógico - Formal ocurrido en esta etapa.

De allí que la ausencia o escaso desarrollo de esta cualidad, determine una actividad pasiva y conformista hacia el entorno social y un concepto de sí mismo inconsistente o escasamente desarrollado.

De igual modo, el área del desarrollo sexual concebida como el grado de identificación que posee la menor adolescente interna con el rol sexual que le compete desempeñar, es deficiente.

Este vacío es relevante en la medida que puede originar confusión y desorientación y, en consecuencia, condicionar la identificación clara y precisa de los roles sexuales, tarea que a juicio de teóricos debe alcanzarse en esta etapa para asegurar el tránsito expedito a la adultez.

Muy conectado a este aspecto, el estudio arrojó una manifiesta tendencia machista en las entrevistadas, y ello se percibe sin ambages, en la definición de roles que atribuyen tanto al hombre como a la mujer en la relación conyugal.

Sin embargo, una característica un tanto opuesta se aprecia a nivel de roles paternos donde se exige al hombre una intervención más dinámica en la educación y crianza de los hijos.

Este vacío y distorsión en las adolescentes internas sobre sexualidad humana y roles sexuales, hace necesario una mayor información relativa a Educación Sexual y ello, fundamentalmente, porque la madurez física y fisiológica ocurri-

da en el adolescente va generando en él una situación de incertidumbre que en definitiva, lo pueden llevar a un aislamiento social e incluso a cuadros patológicos de personalidad, situación más probable en menores adolescentes en situación de irregularidad.

Sin perjuicio de estas deficiencias en el área Socio-Afectiva los sujetos de estudio exhiben un cierto grado de dificultad para interaccionar primaria y grupalmente especialmente, con sus iguales. Esta situación condiciona en gran medida, la consecución de relaciones nuevas y más maduras entre congéneres de igual y/o distinto sexo y consecuentemente, la adquisición de una parte importante de la propia concepción de sí mismo, de su lugar en la sociedad y de las características que presenta la sociedad a la cual pertenece, ambas consideradas como tareas evolutivas en la etapa de la Adolescencia.

Un breve análisis de los objetivos formulados por el Servicio Nacional de Menores para este tipo de instituciones y, de algún modo, orientados a fomentar los rasgos estudiados, permite colegir que en ambos establecimientos protectores las acciones tendientes a su consecución no consiguen la trascendencia proyectada por ellos.

Los programas ejecutados en ambas instituciones no se orientan de manera especial a la ejercitación de capacidades o potencialidades individuales de las menores internas, aspectos que resultan relevantes en razón de la situación de irregularidad que presentan.

Todo ésto favorece, por cierto, la generaci3n de actitudes pasivas en torno a la realidad vivida por la menor adolescente interna, lo que determina que el problema de la integraci3n actual y futura al mundo socio-cultural no adquiera para ella una connotaci3n vital.

De consiguiente, un programa de acci3n orientado a favorecer en ellas el desarrollo de la capacidad de reflexi3n cr3tica, de relaciones interpersonales primarias y grupales y, la identificaci3n del rol sexual que le atañe en sociedad, permite acrecentar el grado de integraci3n social y, por ende, la expresi3n de un comportamiento socialmente m3s normal y acorde con el esperado en un adolescente.

#### 4.2. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

##### Prop3sito:

"Favorecer la manifestaci3n de un comportamiento social acorde con la etapa de adolescencia en las menores adolescentes internas en los hogares de Protecci3n Divina Providencia N° 2 y Mar3a Goretti".

##### Objetivos Generales

- "Estimular el Desarrollo Cognitivo en las menores adolescentes internas en los hogares de Protecci3n Divina Providencia N° 2 y Mar3a Goretti, en el plazo de 10 semanas".

- Promover el Desarrollo Socio-afectivo en las menores adolescentes internas en los hogares de Protecci3n Divina

Providencia N° 2 y María Goretti, en el plazo de 10 semanas".

- "Esimular el Desarrollo Sexual en las menores adolescentes internas en los hogares de Protección Simple Divina Providencia N° 2 y María Goretti, en el plazo de 10 semanas".

#### 4.3. DISEÑO DE ALTERNATIVA

##### 4.3.1. Diseño de Soluciones

- A. Un programa de corte educativo destinado al personal y a las menores adolescentes internas en ambos hogares de Protección Simple.
- B. Un programa de corte educativo y recreativo destinado a las menores adolescentes internas en ambos hogares de Protección Simple.

##### 4.3.2. Criterios de Selección

###### A) Tiempo

Período necesario para el desarrollo del programa.

- 2. Optimo : Que el programa tenga una duración de 10 semanas.
- 1 Regular: Que el programa tenga una duración de 12 semanas.
- 0 Bajo: Que el programa necesite más de 12 semanas de ejecución.

B) Participación

Grado en que la solución permite, promueve o impulsa la participación de los actores hacia los cuales se orienta el desarrollo del programa.

- 2) Optimo: Promueve la participación del 100% de los actores sujetos del programa.
- 1) Regular: Promueve la participación de al menos el 50% de los actores sujetos del programa.
- 0) Bajo: Promueve la participación de menos del 50% de los actores sujetos del programa.

C) Objetivos de la Institución

- 2) Optimo: Factibilidad de llevar a cabo un programa acorde con los objetivos de un establecimiento proteccional.
- 1) Regular: Representa la oportunidad de efectuar un programa que englobe parte de los objetivos de un hogar de protección.
- 0) Bajo: Ejecutar un programa que tienda al tratamiento del menor, pero que no apunte directamente a los objetivos de la institución proteccional.

D) Eficacia

Grado de consecución de los objetivos formulados en el programa.

- 2) Optimo: Permite la consecución de los objetivos del programa.
- 1) Regular: Permite el logro de algunos objetivos del programa.
- 0) Bajo: No permite la concreción de los objetivos del programa.

E) Apoyo Directivo

Es la disposición, aprobación y participación manifiesta de las autoridades formales de la institución.

- 2) Optimo: Cuando la aprobación y participación manifiesta de las autoridades formales de la institución en el programa es de un 100%.
- 1) Regular: Cuando la aprobación y participación manifiesta de las autoridades formales de la institución en el programa es de un 50%.
- 0) Bajo: Cuando la aprobación y participación manifiesta de las autoridades formales de la institución en el programa es menos del 50%.

4.3.3. Ponderación de los Criterios

- Tiempo : 10%
- Participación : 25%
- Objetivos del Plantel: 20%
- Eficacia : 20%
- Apoyo directivo : 25%

4.3.4. Determinación de la solución óptima

Crite- rios Soluciones	Crite- rios					TOTAL
	A	B	C	D	E	
A	1 0,20 0,15	1 0,25	2 0,40	2 0,40	0 0,00	1,15
B	2 0,20	2 0,50	2 0,40	1 0,20	2 0,50	1,8

La solución óptima es la "B" , por lo tanto, el presente seminario considerará la implementación de un programa de acción social de corte educativo-recreativo destinado a las menores Adolescentes internas en ambos hogares de Protección.

Cabe destacar, que si bien se conciben las relaciones interpersonales primarias con adultos como elementos fundamentales para el Desarrollo Socio-afectivo del adolescente, por razones de tiempo y participación del personal el presente programa no contempla una acción orientada a ellos.

4.3.5. Selección de la Alternativa Optima- Alternativas

- A) Un programa de Servicio Social a nivel grupal con las menores adolescentes en ambos hogares de Protección.

- b) Un programa interdisciplinario a nivel grupal e individual con las menores adolescentes internas en ambos hogares de Protección.

4.3.6. Criterios de Selección

Para este proceso se hará uso de los mismos criterios aplicados en la selección de la solución óptima.

4.3.7. Selección de la alternativa de solución

Criterios Alter- nativas	A	B	C	D	E	TOTAL
A	2 0,20	2 0,50	2 0,40	1 0,20	2 0,50	1,8
B	0 0	2 0,50	2 0,40	2 0,20	0 0	1,1

La alternativa de solución es la "A", de consiguente, se desarrollará el programa de Servicio Social a nivel grupal con las menores adolescentes internas en ambos hogares de Protección.



#### 4.4. Actividades del Programa

1. Desarrollo del proyecto de fomento de la reflexión crítica.
2. Desarrollo del proyecto recreativo
3. Desarrollo del proyecto de capacitación sobre sexualidad para adolescentes.

#### 4.5. RECURSOS

El programa de acción propuesto contará con recursos humanos aportados por las instituciones patrocinantes y la Universidad de Valparaíso; y, recursos materiales aportados por alumnas seminaristas e instituciones proteccionales.

Para efecto de calcular el costo de operación de este programa, se adoptaron los siguientes criterios:

1. La hora profesor se estimó en \$ 200,11 hora universitaria, grado N° 7 de un docente jornada completa.
2. La hora alumna Asistente Social se tasó en \$126,08 de acuerdo al promedio de sueldo base de 2 Asistentes Sociales recién ingresados a una institución proteccional.
3. La hora Personal A.T.A. se estimó en \$ 36,4, en razón del sueldo base percibido por éste en el hogar María Goretti.

4. Los costos de los recursos materiales se calcularon según el precio del mercado.

4.5.1. Recursos Institucionales del Programa

- a. Universidad de Valparaíso, Escuela de Servicio Social que aporta dos alumnas y un profesor guía que orienta el trabajo de seminario.
  - b. Hogar de Protección Divina Providencia N° 2 y María Goretti que facilitan la posibilidad de realizar el Seminario de Título y aportan materiales para el desarrollo del programa.
  - c. Hogar Pablo VI que aporta recursos humanos y materiales para el desarrollo del Programa.
  - d. Iglesia del Perpetuo Socorro, Congregación de Padres Pasionistas de Los Andes, Congregación Salesiana de Valparaíso que aportaran recursos materiales -la primera- y recursos humanos las otras dos.
-

4.5.2. Recursos Humanos del Programa

RECURSOS	CANTIDAD	PERIODO SEMANAL (Hr)	TOTAL PERIODO (Hr)	COSTO (\$)
-Profesor Guía Seminario de Título Asistente Social U. de Valparaíso Grado N° 7	1	30	300	60.033
- Alumnas Asistentes Sociales.	2	76	760	95.820,8
- Personal A.T.A.	3	52	52	1.982,8
- Sacerdote	2	20	20	---
- Instructor Deportes	2	40	40	6.000

Total costo parcial del Programa \$ 163.746,6

4.5.3. Recursos Materiales del Programa

RECURSOS	CANTIDAD	COSTO
- Diapositivas	18	\$ 1.030
- Fotocopias	42	168
- Premios	46	5.000
- Material Oficina		3.841,2

Total Costo Parcial Programa \$ 10.039,2

Total costo de Operación Programa \$ 173.785,8

Costo de Operación por Proyecto

- Proyecto de Fomento Reflexión Crítica \$ 47.011,4

- Proyecto Recreativo 79.469

- Proyecto de Capacitación sobre Sexualidad para Adolescentes 47.305,4

Costo de Operación Total de Proyectos \$ 173.785,8

4.6. TIEMPO

El programa se desarrollará desde el 26 de Noviembre de 1984 hasta el 10 de Febrero de 1985. Dentro de dicho plazo se efectuarán reuniones de coordinación, revisión bibliográfica, selección de material audiovisual, actividades con las menores, etc. El total de horas que se destinaran a la ejecución de los proyectos es de 380 horas en cada hogar de Protección, es decir, 38 horas semanales.

#### 4.7. EVALUACION

Para la medición de los objetivos del presente programa, se utilizará el método Antes - Después, a través de la aplicación de un cuestionario en relación con los rasgos estudiados, y el método A-D-D a través del empleo de pautas de observación estructurada.

En relación a ello, el proyecto de Fomento de Reflexión Crítica y específicamente sus objetivos, serán analizados cualitativa y cuantitativamente, ponderándose, en este último caso, la información obtenida en relación a la frecuencia relativa.

Respecto a la medición del proyecto de capacitación sobre sexualidad para Adolescentes, se realizará utilizando el método de Evaluación Antes-Después, dada la necesidad de visualizar el nivel de conocimientos internalizados por las menores respecto de sexualidad y roles sexuales.

Cabe destacar que en el proyecto antes mencionado y en el de recreación se empleará la prueba estadística de McNemar a fin de vislumbrar la significación de los cambios operados en los sujetos beneficiarios del programa.

#### 4.8. PROYECTO DE FOMENTO DE LA REFLEXION CRITICA

##### 4.8.1. Fundamentación

Durante la etapa de la Adolescencia, la emergencia de un pensamiento lógico-formal constituye una necesidad adaptativa, en la medida que la tarea central del desarrollo cognitivo es lograr la racionalidad de la conducta adaptativa, aludiendo con ello, a la consolidación de la estructura operatoria-formal y a la superación del egocentrismo, lo que implica, en último término, fundar el razonamiento adolescente en una consideración objetiva de la realidad.

Este tipo de pensamiento, por la abstracción que alcanza, permite al adolescente anticipar sus conductas, a la vez que distanciarse de ellas. Puede tomar por objeto a su propio pensamiento y razonar acerca de él mismo, puede considerar no sólo una posible respuesta a un problema o situación sino varias posibilidades simultáneamente.

Quizás, una de las implicancias más importantes del pensamiento operatorio-formal, es la capacidad de reflexión crítica, es decir, la aptitud que tiene un adolescente para juzgar tanto al contexto social en que se encuentra inserto como a sí mismo.

En este contexto, donde las menores adolescentes internas en ambos hogares de protección Simple, evidencian mayores limitaciones, pues en ellas se observa una ausencia de análisis crítico y objetivo sobre el entorno social inme-

diato y respecto de sus atributos personales tales como, habilidades, limitaciones, expectativas, etc., vacíos que son urgentes de superar.

Frente a ésto, la actividad educativa es, sin duda, un medio eficaz para la transmisión y análisis de elementos nuevos y concitar más interés en las adolescentes en la medida que ellas respondan a las motivaciones propias de esta edad.

El contenido, por tanto, del proyecto se centrará en algunas temáticas de interés de las menores, vinculadas con el sistema familiar, adolescencia, consumo de drogas, etc., selección que obedece a la intención de estimular en las menores adolescentes la capacidad de reflexión en lo que respecta a su relación con el mundo circundante y sobre su propia persona.

#### 4.8.2. Objetivo del Proyecto

##### Objetivo General

"Elevar la capacidad de reflexión crítica en el 100% de las menores adolescentes internas en los hogares de Protección Simple Divina Providencia N° 2 y María Goretti, a través del desarrollo de actividades intelectuales, en el plazo de 10 semanas".

##### Objetivos Específicos

"Mejorar en las menores adolescentes internas, la capacidad de análisis crítico respecto de sí mismas y del contexto social que las rodea".

"Promover entre las jóvenes internas, un mayor intercambio y análisis sobre temas concernientes a su edad"

#### 4.8.3. Actividades del Proyecto

ACTIVIDADES	TECNICAS Y MEDIOS AUXILIARES	TIEMPO
A) Programación de contenidos y cronograma de entrega de ellos	Diagrama Gantt	1a. Semana
b) Obtención de recursos materiales.	Entrevista	1a. Semana
C) Acondicionamiento de una sala para el desarrollo de reuniones.		1a. Semana
D) Búsqueda, análisis y sistematización de material bibliográfico referente a las temáticas a abordar y técnicas.	Análisis de Contenidos	1a. y 2a. Semana.
E) Formación y organización del grupo de trabajo.	Entrevista Grupal	1a. Semana
F) Elaboración de pauta de observación.		1a. Semana
G) Aplicación de pautas de observación.	Observación estructurada.	2a. Semana 5a. Semana 10a. Semana
H) Desarrollo de las unidades temáticas.	Discusión en pequeño grupo. Discusión grupal	10 Semanas

ACTIVIDADES	TECNICAS Y MEDIOS AUXILIARES	TIEMPO
I) Medición de la situación final de los participantes en el proyecto	Cuestionario Observación estructurada.	10ª Semana 11a. Semana

#### 4.8.4. Desarrollo de las Unidades Temáticas del Proyecto

SESION	TEMA	CONTENIDOS	TECNICAS	RESPONDABLE
1a.	Orientación Vocacional	Aplicación de inventario de intereses.	Test de intereses.	A. Servicio Social
2a.	La familia desde una perspectiva sistémica	-Concepto -Subsistemas conyugal, Paternal, Fraternal.	Discusión en pequeño grupo.	A. Servicio Social.
3a.	Adolescencia	-Pre-adolescencia (cambios, psicológicos, sociales y emocionales). -Pubertad (cambios psicológicos, sociales y emocionales.)	-Discusión grupal -Medios visuales.	A. Servicio Social
4a.	Familia	-Etapas de vida -Funciones, difunciones. -Familia y comunicación.	Discusión en pequeño grupo	A. Servicio Social.

## 5.1. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS DEL PROGRAMA

### 5.1.1. Organización

Esta etapa en su parte general se extendió desde el 26 de Noviembre al 10 de Diciembre de 1984.

La organización del Programa se orientó en primer lugar, a establecer la responsabilidad del Equipo de Seminario frente a los proyectos, la que recayó en las dos alumnas, distribuidas una en cada institución proteccional. Esta decisión obedeció a la variedad de actividades que debían realizarse, a las características de las menores objeto de acción y a la importancia de tener una visión globalizadora para efectos de la evaluación final. Paralelamente, se dieron a conocer los diferentes proyectos con sus objetivos y aspectos más importantes.

Otras de las acciones que se desarrollaron en esta etapa tendientes a realizar las actividades, fue la captación de recursos, especialmente materiales y humanos; selección de la bibliografía; preparación de contenidos; elección de técnicas; entrevistas con profesionales relacionados con las materias abordadas; selección de material audiovisual para apoyo de las actividades realizadas. Conjuntamente con esto, se ubicó el lugar físico donde trabajar con las menores y se estipularon los plazos pertinentes. Al respecto, inicialmente se estableció un período de ejecución del Programa, equivalente a 13 semanas, a partir del 1° de Diciembre de 1984. Sin embargo, debido a dificultades presentadas a nivel Directivo en el Hogar Divina Providencia N° 2, este período debió restrin-

girse a 10 semanas, a partir de la misma fecha hasta el 10 de Febrero de 1985.

Una vez realizadas las primeras gestiones, se fijaron las reuniones de coordinación del Equipo de Seminario, como de éste, con las personas que cooperaron directamente en la realización de algunos proyectos, quedando ambas establecidas en una vez a la semana.

También, se elaboraron los instrumentos evaluativos (cuestionarios y pautas de observación) que se aplicaron en las distintas fases de los proyectos ejecutados.

Toda esta acción profesional preliminar, estuvo centrada en la obtención y realización de los tres proyectos propuestos:

1. Proyecto Recreativo.
2. Proyecto de Fomento de la Reflexión Crítica
3. Proyecto de Educación Sexual para Adolescentes.

Respecto a la parte recreativa del Programa, las actividades se desarrollaron a nivel intra y extra institucional, teniendo como objetivo en conjunto, lograr mejores relaciones interpersonales a través del desarrollo de aquellas, las que a su vez obedecieron por una parte, a intereses y motivaciones de las menores y por otra a la necesidad de ocupar parte de su excesivo tiempo libre.

Dentro de este proyecto, se realizó como actividad de finalización, una convivencia de carácter informal, que contempló la participación de la totalidad de menores en ambas instituciones proteccionales. Dada la imposibilidad de conseguir y financiar a personal especializado en recreación, se debió realizar un ajuste en términos de que la ejecución de este proyecto sería de responsabilidad del equipo de Seminario y el o los especialistas, estarían a un nivel de asesoría.

En cuanto al fomento de la reflexión crítica, éste se orientó a través de técnicas motivadoras y dinámicas, a estimular la capacidad de análisis objetivo de los diversos aspectos que componen el contexto social y la propia persona del adolescente.

Para ello, se optó por una forma indirecta de hacerlo, desarrollando temáticas de su interés y de conocimiento personal e interpersonal.

En el tercer proyecto sobre Educación Sexual de las menores adolescentes, sólo se logró fijar el sistema de funcionamiento respecto al día, hora de trabajo y metodología para la entrega de contenidos, una vez finalizadas sus actividades escolares, hecho que también se planteó para los otros dos proyectos. Así, en un comienzo se trabajó en diversos horarios y días, para posteriormente, fijarlos en forma definitiva.

#### 5.1.2. Dirección

Esta etapa administrativa del Programa en su gene-

ralidad fue asumida por el equipo de Seminario, lo que implicó que las decisiones fueran tomadas en conjunto y sometidas a discusión para el buen desarrollo del trabajo, cumplimiento de los objetivos y por ende, lograr el éxito del programa.

### 5.1.3. Control

El desarrollo del Programa de Acción Social, fue controlado a través de diversas reuniones de coordinación establecidas entre las alumnas de Seminario para los diversos proyectos.

La finalidad de estas reuniones era tomar nota de las opiniones expresadas en relación al desarrollo del Programa a objeto de visualizar obstáculos y tomar las medidas necesarias para corregir los errores detectados o ir mejorando lo realizado adoptando medidas correctivas.

El instrumento más importante en el ejercicio del control, fue el "cuadro de actividades" que permitió verificar el desarrollo de las unidades temáticas en razón de su secuencia cronológica y las técnicas a utilizar.

Otros instrumentos que complementaron la medición del grado de cumplimiento de los objetivos, de las actividades realizadas, de las técnicas empleadas y el tiempo requerido, son las pautas de observación estructurada, Tabla Gantt, y test evaluativo Antes-Después.

Las tablas de observación estructurada, se aplicaron dentro del proyecto recreativo y Proyecto de Fomento de la Reflexión Crítica.

Paralelo a esto, el equipo de seminario, empleó los siguientes Documentos de Registro:

- Hoja de asistencia
- Cuaderno diario en que se registró las actividades realizadas.

#### 5.1.4. Coordinación

La coordinación fue uno de los aspectos administrativos que se constituyó en una constante durante las fases de organización y ejecución del Programa de Acción Social. En primer lugar, la acción coordinadora se dió a nivel interno, entre el Equipo de Seminario, cuyo objeto fue intercambiar ideas y apreciaciones respecto de la marcha del programa en sus diferentes aspectos; visualizar las dificultades y estudiar las formas de superarlas. Así mismo, a nivel interno, se realizó la coordinación con todas aquellas personas que cooperaron voluntariamente tanto en la organización como ejecución de las diferentes actividades que contemplaba, en forma especial con el Personal de ambas instituciones Proteccionales.

Por otro lado, la función coordinadora se mantuvo a nivel externo con el supervisor de la Universidad a fin de informar de las actividades y recibir orientación general en cuanto a la acción programada.

También a nivel externo, se coordinó con aquellas entidades que pudieran proveer de recursos humanos, materiales y de información necesaria para la buena implementación del Programa. Entre las entidades con las que el Equipo de Seminario se coordinó, se pueden mencionar el Hogar Pablo VI de San Felipe, Iglesia del Perpetuo Socorro de Valparaíso, Librería San Pablo, entre otras.

Cabe destacar, que la coordinación se constituyó en un elemento formal en la ejecución del Programa en tanto se establecieron fechas y horarios para la realización de reuniones con tal propósito.

## 5.2. EJECUCION Y EVALUACION

### "Proyecto de Fomento de la Reflexión Crítica"

La implementación de este proyecto, se orientó básicamente a la estimulación de la capacidad de análisis de las menores adolescentes, para lo cual se estimó adecuado hacerlo en forma indirecta desarrollando temáticas de su interés y utilizando técnicas estimuladoras y motivadoras.

Para el cumplimiento de este objetivo, se desarrolló el siguiente esquema de trabajo.

La primera tarea a desarrollar en ambos establecimientos, consistió en la aplicación de un Inventario de Intereses a fin de orientar vocacionalmente a las menores adolescentes y así, entregar algunos elementos para el logro de una de las tareas del desarrollo, planteada para esta etapa. Cabe

destacar, que para el análisis e interpretación de los datos obtenidos por este test, se requirió de un período de tiempo prolongado, debiendo entregar sus resultados en una sesión posterior a la programada.

En una segunda sesión, la temática estuvo referida a la familia desde una perspectiva sistemática, su definición y los diferentes subsistemas que se originan a partir de su ordenamiento jerárquico. Su duración fue de 90 minutos en ambas instituciones y contó con la participación en el hogar Divina Providencia N° 2 de parte del personal institucional el cual cooperó incentivando a las menores a participar, emitir ideas y expresando desde una perspectiva cristiana y/o personal sus puntos de vista.

La tercera temática referida a adolescencia y específicamente, a la pre-adolescencia y Pubertad, fue tratada en ambos hogares utilizando la técnica Discusión Grupal y Medios visuales, lo que permitió la objetivación de conocimientos y la aclaración de diversos prejuicios que dificultan el entendimiento del proceso de cambio que surge en ambas fases.

La sesión tuvo una duración de 60 minutos en ambos hogares.

A continuación se desarrolló una sesión complementaria a la temática Familia, relativa a las etapas de vida de ésta, a sus funciones y disfunciones y, al proceso de comunicación que, se origina a partir de su concepción como sistema. Esta sesión tuvo una duración en el hogar Divina Providencia

Nº 2 de 90 minutos y en el Hogar María Goretti de 60 minutos, y en ellas, se aplicó la técnica discusión en pequeño grupo.

El tema siguiente estuvo relacionado con la etapa de la adolescencia propiamente tal, sus cambios psicológicos sociales y emocionales y fue tratado en ambas instituciones a través de un set de 45 diapositivas con un cassette de 30 minutos de duración. En él se planteaban diversas reflexiones sobre la juventud y sus valores.

En cuanto a la temática "Consumo de Drogas" fue desarrollada en ambas instituciones empleando la técnica Phillips 66 con el fin de estimular la participación de cada miembro del grupo y explorar los conocimientos que poseían las menores al respecto. Cabe destacar, que la técnica utilizada logró los resultados deseados y fue una elección óptima desde toda perspectiva, en cuanto contribuyó a que las menores participaran en forma activa en la sesión programada e intercambiaran información respecto de la temática.

Posteriormente, a solicitud de las menores se anticipó en ambos establecimientos el tema Adolescencia y relación de pareja pre y post matrimonio, el cual, a través de la técnica "Discusión Grupal", estimuló notoriamente la participación e interés de la totalidad del grupo, extendiéndose la duración de la sesión en el Hogar Divina Providencia Nº 2 a 120 minutos y en el Hogar María Goretti a 90 minutos.

La siguiente sesión en ambas instituciones tuvo como objetivo fundamental orientar vocacional y profesional-

mente a las menores adolescentes a través de la entrega de los resultados obtenidos en el inventario de intereses ya aludido. Sobre la base de estos antecedentes las adolescentes debieron identificar las posibilidades vocacionales y profesionales futuras, permitiéndoles compatibilizar estos aspectos con sus intereses y habilidades.

Complementando lo anterior, en la siguiente sesión se aplicó en ambos hogares, una técnica de "Conocimiento interpersonal", consistente en una matriz respecto de cuyos ítems debían señalarse algunas características de personalidad tanto de las demás miembros del sub-grupo como de la persona que emite esas opiniones.

La contrastación de la autoimagen con la proyectada, constituyó un procedimiento valioso en el conocimiento personal de cada una.

Finalmente, como complemento de la temática "Consumo de Drogas", se proyectó en ambas instituciones protectoras, un set de 36 diapositivas y un cassette de 30 minutos de duración titulado "Alicia en el País de la Drogas" que narra la vida de un toxicómano hasta su muerte física y social.

De este modo, cada una de las temáticas, dependiendo de su amplitud, fueron desarrolladas en una o varias sesiones y el proyecto, en general, en 10 reuniones más la correspondiente a la evaluación de los resultados. La periodicidad de las mismas fue de una sesión por semana.



La asistencia a las actividades, en general, fue buena y permanente con excepción de tres menores del hogar Divina Providencia N° 2 que no concurren a 5 sesiones por visita a su domicilio familiar y una menor en el hogar María Gorretti que debió marginarse del proyecto por superposición de horarios, después de haber participado en 4 sesiones. La ejecución del proyecto finalizó el 10 de febrero de 1985 según lo previsto, con la sesión correspondiente a la aplicación del instrumento de evaluación.

### Evaluación

De acuerdo a lo estipulado en el Programa de Acción Social, el proyecto de Fomento de la Reflexión Crítica pretendió la obtención de los siguientes objetivos específicos:

"Mejorar en las menores adolescentes internas, la capacidad de análisis crítico respecto de sí mismas y del entorno social inmediato, en el plazo de 10 semanas".

"Promover en las jóvenes internas un mayor intercambio y análisis en relación a temas concernientes a su edad, en el plazo de 10 semanas".

La estimulación de los resultados cuantitativos, se hará a partir de las variaciones observadas en cada sujeto y se complementará con un análisis cualitativo tanto en relación a los items que evolucionaron, sus proyecciones como de su importancia respecto de la globalidad de la variable.

Reflexión Crítica al Entorno Social Inmediato

Respecto de las normas imperantes en ambas instituciones proteccionales, se puede señalar que el 0,94 del colectivo del hogar Divina Providencia N° 2 y 0,93 del hogar María Goretti que presentaron una leve reflexión crítica o bien, no cuestionaron dichas normas en la medición Inicial, el 0,55 de las adolescentes del primer hogar y 0,43 del segundo hogar, elevaron notoriamente su análisis al no contemplar sólo su conveniencia personal sino que además los aspectos positivos y negativos de las normas.

Estos antecedentes describen un mejoramiento relativo en el análisis sobre el sistema normativo de las instituciones proteccionales. Esto significa, en general, una leve superación de la actitud pasiva que caracteriza a estas menores adolescentes en términos de una ausencia de análisis frente a este tópico. Sin embargo, la conducta de acatamiento existe debido, fundamentalmente, a las exigencias de sujeción a las normas y reglas establecidas, característica inherente a toda organización formal.

En términos de la intervención y de los resultados obtenidos, puede colegirse que las técnicas empleadas y las unidades temáticas desarrolladas contribuyeron a promover el análisis en los colectivos de ambos hogares de protección. Las primeras permitieron estimular la participación y emisión de ideas u opiniones al interior del grupo; las segundas proporcionaron elementos de la realidad mediata e inmediata que actuaron como motivadores, provocando que las menores adoles-

centes asumieran una actitud más consciente y abierta hacia el contexto social en el que más tarde deberá ejercer un rol activo de participación.

Por otra parte en el ítem de actividades desarrolladas en ambas instituciones protectoras el 0,94 del hogar Divina Providencia N° 2 y el 0,93 del hogar María Goretti que inicialmente manifestaron un leve análisis de ellas, el 0,28 de cada colectivo en la medición final superó notoriamente este nivel mientras que el 0,66 y 0,65, respectivamente, lo elevaron en un grado mínimo.

La variación en las respuestas en un sentido positivo significa una demostración paulatina de una mayor capacidad de análisis crítico sobre este tópico y posibilita un discernimiento de las actividades en razón de los intereses y habilidades personales.

En relación a la realidad familiar, el 0,50 del colectivo del hogar Divina Providencia N° 2 y 0,43 del hogar María Goretti reconocieron en la situación inicial sólo las causales de ingreso sin visualizar su incidencia en el nivel de bienestar personal, el 0,33 y 0,29, respectivamente, en la medición final aclaró este último aspecto señalando entre otros, la insatisfacción de necesidades básicas por problemas socio-económico familiar, peligro físico-moral por el trabajo materno, etc.

Respecto del 0,39 del colectivo del primer hogar y 0,43 del segundo que al comienzo no identificaron ninguna

causal, el 0,28 y 0,22, respectivamente, en la medición final señalaron algunas de ellas.

En relación a este tópico se puede concluir que en comparación a la situación inicial, hubo un incremento significativo de menores que evidenciaron un análisis crítico sobre su realidad familiar. Esto es importante de considerar, en la medida que permite a la adolescente tomar conciencia de los posibles factores que inciden en su desarrollo integral y en consecuencia, prevenir a futuro la generación de ellos en sus propios grupos familiares.

En lo que respecta a la opinión frente a las alternativas ofrecidas por ambas instituciones proteccionales en relación con su futuro profesional, del 0,88 de las adolescentes del hogar Divina Providencia N° 2 y 0,93 del hogar María Goretti que manifestaron inicialmente un leve grado de análisis o bien, una ausencia de reflexión al respecto, el 0,44 y 0,36 respectivamente, en la situación final, expresó una evolución notoria y las restantes, mejoraron en grado mínimo su análisis.

Los resultados obtenidos permiten derivar que una alta proporción de menores ha discernido sobre el nivel de las alternativas profesionales ofrecidas en establecimientos proteccionales y en este sentido, ello adquiere relevancia pues de las alternativas profesionales impartidas dependerá el futuro laboral de las menores adolescentes y, en consecuencia, la estimulación de las expectativas personales y profesionales, que ya de por sí es limitada.

En cuanto al tipo de relación entre la menor y el personal, el 0,95 de las adolescentes del hogar Divina Providencia N° 2 y la totalidad del colectivo del hogar María Goretti, que inicialmente expresaron una leve reflexión o bien, una ausencia de análisis respecto de este ítem, en la medición final el 0,44 y 0,43 respectivamente la mejoraron en un alto grado, agregando a sus respuestas aspectos positivos y negativos del comportamiento de ambos estamentos. Las restantes menores presentaron en ambas mediciones un leve análisis crítico.

El incremento de la capacidad de reflexión en este aspecto, es importante en la medida que se vincula a las relaciones interpersonales primarias entre las menores internas y el personal del establecimiento, lo que supone un conocimiento más profundo del comportamiento del personal y del propio. Esta situación derivaría quizás en un mayor entendimiento, en un mejoramiento de las relaciones interpersonales primarias y en consecuencia, posibilitaría tanto la satisfacción de la carencia afectiva que afecta a estas menores adolescentes como la superación de rasgos de personalidad como la desconfianza, inestabilidad e inseguridad, entre otras.

Finalmente, en lo que se refiere al tipo de relación existente entre las menores internas, el 0,94 del colectivo del hogar Divina Providencia N° 2 y el 0,86 del hogar María Goretti que presentaron en la medición inicial un leve análisis crítico, el 0,56 de ambos colectivos, lo mejoraron en algún grado; las demás menores mantuvieron este mismo nivel en la medición final.

La variación positiva del nivel de análisis en las menores adolescentes sobre este tópico, induce a concluir la presencia de una actitud más analítica sobre el propio comportamiento y el de las demás menores en las relaciones interpersonales, o al menos, un esfuerzo por descubrir aquellos elementos que favorecen o entorpecen el intercambio personal.

#### Auto - Reflexión Crítica

Sobre la autoreflexión crítica del rendimiento escolar, el 0,44 de las menores adolescentes del hogar Divina Providencia N° 2 y el 0,57 del colectivo del hogar María Goretti que presentaron en la medición inicial una leve reflexión crítica sobre aquél, en la medición final elevaron su nivel de reflexión en la medida que no sólo aludieron a las calificaciones para evaluarlo, sino que, además, incorporaron elementos de comportamiento en el establecimiento educacional, de su interés por los estudios, etc. El 0,28 y 0,07, respectivamente, que expresaron un análisis relativamente bueno en el diagnóstico, mantuvieron su nivel en la situación final.

Del mismo modo, mantuvieron su nivel leve inicial el 0,28 y 0,36 de las entrevistadas, respectivamente, en la medición final.

El mejoramiento relativo de una alta proporción de menores sobre este ítem, es significativo en la medida que permite una toma de conciencia de los diversos elementos que constituyen el rendimiento escolar, pudiendo derivar en un esfuerzo por elevarlo y, en consecuencia, superar, en algún grado, el retraso pedagógico que les es tan característico.

Respecto de las expectativas profesionales, el 0,33 del colectivo del hogar Divina Providencia N° 2 y el 0,36 del hogar María Goretti que inicialmente expresaron no haberlas definido, el 0,28 y 0,21 respectivamente, las visualizaron en la situación final; mientras que el 0,05 y 0,14 restante, respectivamente, aún no tienen claro su futuro profesional.

Por otra parte, el 0,67 del hogar Divina Providencia N° 2 y el 0,64 del hogar María Goretti, manifestaron en ambas mediciones, expectativas futuras similares a las indicadas en la etapa de investigación.

Al respecto, las edades de aquellas entrevistadas que no expresaron expectativas profesionales, corresponden a la de los inicios de la etapa juvenil y, en consecuencia, es comprensible la ausencia de reflexión sobre el futuro profesional pues, teóricamente, ésta emerge en la etapa de pubertad es decir, cuando el pensamiento operatorio-formal se encuentra en su fase final de consolidación.

No obstante, la elevada proporción de menores que ostentan expectativas profesionales, hace pensar que su adecuada estimulación y fomento contribuye noblemente a la definición de una profesión u oficio.

Situación relativamente similar ocurre a nivel de las expectativas personales donde de un total de 0,67 menores del hogar Divina Providencia N° 2 y 0,57 del hogar María Goretti que en la medición inicial no manifestó expectativas personales, el 0,56 y 0,43, respectivamente, indicaron tenerlas

en la situación final, siendo las más comunes el matrimonio, un trabajo óptimo, cooperar en el surgimiento de la familia, etc. Estas cifras anexadas a las de las menores que definieron claramente su futuro personal en ambas mediciones (0,33 y 0,43 respectivamente), representan una alta proporción de menores que se han formulado alguna alternativa para su futuro profesional.

La mayor amplitud que evidenciaron las respuestas en cuanto al conjunto de objetivos a cumplir en el plano personal y profesional, sugieren si no, una actitud más reflexiva y analítica en estos planos o, al menos, un esfuerzo por imaginar metas futuras a alcanzar y en este sentido, constituye el camino hacia el logro de las tareas del desarrollo.

Por otra parte, en el contexto de las cualidades y defectos personales, hubo un mejoramiento general en su análisis, por cuanto, del 0,61 del hogar Divina Providencia N° 2 y 0,43 del hogar María Goretti que ignoraron sus atributos personales inicialmente, el 0,44 y 0,29 respectivamente, llevó su autoanálisis, especialmente, en lo concerniente a rasgos de personalidad como el ser segura, solidaria, responsable, sociable, etc.

En relación a la percepción acerca de sus defectos ocurre una situación similar, puesto que a diferencia de la medición inicial en que el 0,81 y el 0,73 de los hogares Divina Providencia N° 2 y María Goretti expusieron reconocer sus defectos, en la situación final la totalidad de ambos hogares de protección pudo descubrir éstos, sin exageraciones.

Sin embargo, aún cuando esta información es significativa, en cuanto al incremento del nivel de análisis crítico sobre estos tópicos, la sobrevaloración de los defectos por sobre las cualidades aún persiste y pone de manifiesto la tendencia indeclinable de las menores adolescentes a menospreciar sus atributos positivos y sobre-estimar aquellos negativos.

Una situación en algún grado similar se observa a nivel de las habilidades y limitaciones personales, por cuanto el 0,11 del colectivo del hogar Divina Providencia N° 2 y el 0,07 del hogar María Goretti que en la medición inicial señalaron desconocer sus habilidades, en la situación final, esta apreciación varió reconociendo algunas habilidades especialmente, deportivas, manuales y artísticas.

En cuanto a la apreciación de limitaciones personales, el 0,88 de la población consultada en el hogar Divina Providencia N° 2 y el 0,86 del hogar María Goretti que en la medición inicial no identificaron sus limitaciones, todas ellas expresaron más de tres en la situación final.

El mejoramiento en relación a la situación inicial, es significativo por cuanto una de las características esenciales de estas menores adolescentes, es la sobrevaloración de las limitaciones por sobre sus habilidades, situación que condiciona una serie de complejos en su comportamiento social que de algún modo, imponen limitaciones de las expectativas profesionales y personales.

En tal sentido, el análisis equiparado de las habilidades y limitaciones, constituye un avance inponderado en el ámbito de la autovaloración y, en consecuencia, permite la definición de expectativas profesionales y personales reales y objetivas.

En relación a la imagen proyectada, el 0,72 del hogar Divina Providencia N° 2 que en el diagnóstico manifestó una ausencia o algún grado deficiente de análisis sobre la imagen proyectada, mejoró notablemente en la medición final, logrando identificar adecuadamente, las características de su comportamiento en las relaciones interpersonales.

Características similares se apreciaron en el hogar María Goretti, por cuanto el 0,79 del colectivo que, inicialmente, expresó un leve análisis sobre la imagen proyectada o bien manifestó no haberse preocupado sobre este particular elevó notablemente su nivel de análisis en la medición final.

Las variaciones observadas en relación a la imagen proyectada, constituye un elemento positivo en la consideración de la autoestima en la medida que estimula la ruptura de barreras que coartan una interacción más favorable.

Finalmente, en el contexto de los valores, en el hogar Divina Providencia N° 2 el 0,38 de las menores adolescentes inicialmente consideró fundamental poseer valores tanto universales como particulares; sin embargo, en la medición final, la totalidad de las menores se ubicó en esta situación señalando, preferentemente, valores tales como solidaridad,



respeto por la persona humana, justicia, responsabilidad, entre otros.

Por su parte, en el hogar María Goretti, la misma proporción (0,87) de menores que en el diagnóstico específico poseer valores particulares y universales, manifestó en la situación final una respuesta similar.

En este sentido, la consideración de valores de diversa índole es significativo en la medida que implica el camino hacia la formulación de una filosofía de vida, tarea inherente a la etapa adolescente.

De los antecedentes expuestos anteriormente, se puede concluir que si bien hubo un mejoramiento general de la capacidad de análisis crítico en las menores adolescentes de ambos hogares de protección, éste se produjo, preferentemente, en el área del autoconocimiento, aspecto que es relevante si se piensa en el egocentrismo que caracteriza a todo joven en la etapa adolescente. Por ello, la eficacia evidenciada por las técnicas de conocimiento interpersonal aplicadas durante la ejecución de este proyecto, es altamente valorada debido a los resultados obtenidos.

En relación a la capacidad de análisis crítico hacia el entorno social inmediato, cabe destacar que su mejoramiento contribuye al desarrollo de una conducta más dinámica y crítica e, indirectamente, a una actitud diferente y más abierta hacia la realidad a la que más tarde estarán llamadas a participar ejerciendo un rol esencialmente activo.

SESION	TEMA	CONTENIDOS	TECNICAS	RESPONSABLE
5°	Adolescencia	Diapositivas sobre la temática.	-Audio-Visual. -Discusión Grupal.	A. Asistente Social.
6°	Consumo de drogas.	-Concepto de drogas. -Clasificación y descripción de drogas. -Conducta de los usuarios que han desarrollado dependencia. -Causas de la drogadicción. -Consecuencias personales y sociales de la drogadicción.	-Phillips 66	A. Asistente Social
7°	Adolescencia y Matrimonio	-Relación de pareja pre y post matrimonio.	-Discusión grupal.	A. Asistente Social
8°	Orientación Vocacional	Orientación sobre carreras técnicas y universitarias.	Charla	A. Asistente Social.
9°	Conocimiento Interpersonal	Aplicación de Técnica	Técnica de percepción Interpersonal.	A. Asistente Social

SESION	TEMA	CONTENIDOS	TECNICAS	RESPONSABLE
10°	Consumo de drogas.	Diapositivos sobre la temática.	-Audiovisuales. -Discusión grupal.	A. Asistente Social

#### 4.8.5. Recursos del Proyecto

RECURSOS	CANTIDAD	PERIODO SEMANAL Hr.	TOTAL PERIODO Hr.	COSTO PARCIAL \$	COSTO TOTAL \$
A. <u>Humanos</u>					
- Profesor Guía Seminario de título	1	10	100	20.011	20.011
-A.Asistentes Sociales H.D.P.N° 2	1	10	100	12.608	25.216
H.M.G.	1	10	100	12.608	
-Personal A.T.A. H.D.P.N° 2	1	10	10	364	364

TOTAL COSTO PARCIAL RECURSOS HUMANOS \$ 45.591

La participación del personal A.T.A.en el hogar Divina Providencia N° 2 en algunas unidades temáticas, obedece a la necesidad de una perspectiva religiosa de la temática.

RECURSOS	CANTIDAD	COSTO \$
<u>B. Materiales</u>		
- Sala de reuniones	2	
- Diapositivas	4	240
- Proyectora	2	-
+Material de Oficina		
- Cartulinas	20	600
- Papel roneo	1 resma	300
- Papel calco	40 unid.	220,4
- Plumones	2 unid.	60

TOTAL COSTO PARCIAL RECURSOS MATERIALES \$ 1.420,4

TOTAL COSTO OPERACION PROYECTO 47.011,4

C. INSTITUCIONALES

- Escuela de Servicio Social, Universidad de Valparaíso
- Hogar María Goretti

4.8.6. Tiempo

El presente proyecto se efectuará en un plazo de 10 semanas a partir del 3 de Diciembre de 1984 al 10 de Febrero con una sesión semanal. X

4.8.7. Evaluación

La evaluación de los objetivos del proyecto, se hará mediante la utilización del Método de Evaluación A-D, utilizando el mismo cuestionario empleado en la investigación Diagnóstica, que contempla dos rubros: Reflexión Crítica al entorno social inmediato y autoreflexión crítica.

Los resultados serán analizados cualitativa y cuantitativamente, valorando éste último aspecto, a partir de las frecuencias relativas en proporción.

Se utilizarán, además, pautas de observación estructurada con items relativos a estos tópicos, cuyo propósito será visualizar los cambios operados en esos aspectos durante la aplicación del proyecto.

Los datos consignados en estas pautas, se estimarán a partir de las frecuencias relativas en proporciones y se verterán en el siguiente cuadro:

Medición Sujetos	Antes	Durante	Después	Diferencia A-D
1				
2				
3				
4				
5				
6				
$\bar{X}$				

#### 4.9. PROYECTO RECREATIVO

##### 4.9.1. Fundamentación

La recreación desde un enfoque educativo-formativo, posibilita en la persona, su descarga emocional, la adquisición de conocimientos y valores, el desarrollo de destrezas y habilidades, el surgimiento de un espíritu solidario y, en última instancia, su desarrollo integral y armónico.

En este sentido, la acción recreativa constituye un medio óptimo de estimulación de las relaciones interpersonales especialmente, en el caso de menores adolescentes en situación irregular, cuyas relaciones se caracterizan por una ausencia de solidaridad, confianza y estabilidad.

El propósito de este proyecto se orienta, por lo tanto, a estimular y superar las deficiencias apreciadas en el plano de las relaciones interpersonales primarias y grupales.

No obstante, este propósito supone conciliar los intereses de esparcimiento y priorizar aquellas actividades que ofrezcan, de manera clara, la oportunidad de interactuar y favorecer una mayor acogida interpersonal.

De este modo, en concordancia con los intereses de los menores adolescentes, se seleccionaron actividades recreativas muy positivas, de alto contenido afectivo y de higiene mental, con la intencionalidad de promover el desarrollo de algunos valores como la solidaridad, lealtad y la relevancia

de la comunicación como instrumento para incrementar el intercambio personal.

#### 4.9.2. Objetivos del Proyecto

##### Objetivo General

"Mejorar en un 20% el establecimiento de relaciones interpersonales Primarias con grupos de pares en el 80% de las menores internas en los hogares de protección Simple Divina Providencia N° 2 y María Goretti, en el plazo de 10 semanas.

##### Objetivos Específicos

- Promover la unión y convivencia entre las menores adolescentes internas en ambos hogares de protección simple y su grupo de pares, a través del desarrollo de actividades recreativas.

- Fomentar la solidaridad y confianza en las relaciones interpersonales de las adolescentes internas en ambos hogares de protección.

4.9.3. Actividades del Proyecto

ACTIVIDADES	TECNICAS Y MEDIOS AUXILIARES	TIEMPO
A. Programación de contenidos y cronogramas.	-Diagrama Gantt -Entrevista a expertos	1a. Semana
B. Selección de técnicas y planificación y organización de actividades recreativas.	Investigación bibliográfica	1a. y 2a. Semana.
C. Obtención de recursos materiales y humanos	Entrevistas	1a. Semana
D. Elaboración de instrumentos de evaluación	-Cuestionario -Observación estructurada	1a. Semana
E. Formación y organización del grupo.	Entrevista grupal	1a. Semana
F. Aplicación de pauta de observación.	Observación Estructurada	2a. Semana 3a. Semana 10a. Semana
G. Desarrollo de actividades recreativas	Técnicas recreativas	2a. y 11a. Semana.
H. Medición de situación después del proyecto	-Cuestionario -Observación estructurada	10a. Semana 11a. Semana

## 4.9.4. DESARROLLO DEL PROYECTO

SESIONES	CONTENIDOS	TECNICAS	RESPONSABLE
1a.	Actividades Re- creativas.	-Limón 1/2 limón -Limón, limón, limón -Diapositiva "El árbol que siempre dijo no" -Discusión grupal	A. Asistente Social
2a.	Actividades Re- creativas	-Pañuelo de la risa -Si - No -Las parejas Cantoras	A. Asistente Social
3a.	Actividades Re- creativas.	-Bachillerato elemen- tal. -La granja -Drama en la corte	A. Asistente Social
4a.	Tarde al aire li- bre.	-Juego la quemada -Partido peleado -Esto me recuerda -Carrera 2 pies -Búsqueda moneda -Canto	A. Asistente Social
5a.	Actividades Re- creativas.	-Carrera del mensaje -Paquete mágico -Diapositivas "Cuento" -Discusión Grupal	A. Asistente Social
6a.	Actividades Re- creativas.	-Carrera al pizarrón -Relevo frase en la pizarra -Cantos	A. Asistente Social
7a.	Comunicación y ac- titudes que la obs- taculizan.	-Técnica de Actitudes que obtaculizan el diálogo. -Diapositivas -Discusión grupal	A. Asistente Social

SESIONES	CONTENIDOS	TECNICAS	RESPONSABLE
8a.	Actividades Re- creativas.	-La moneda que corre -Canario Canguro Can- grejo. -El 7 fatal	A. Asistente Social
9a.	Actividades Re- creativas.	-El naipe -Gato y ratones -Zoológico -El arca de Noé	A. Asistente Social
10a.	Paseo a la playa	-Juego quemada -Partido peleado -Serpiente Marina -El Dique -El Tunel -Cantos	A. Asistente Social
11a.	Paseo a la playa	-Búsqueda de Moluscos -Búsqueda de objetos extraños.	A. Asistente Social
12a.	Paseo a la playa	-Visita a diversos lu- gares.	A. Asistente Social.
13a.		-Clínica del rumor -Paquete mágico -Limón -Diapositivas	A. Asistente Social
14a.	Convivencia	-Cantos -Coctel -Juegos -Baile	A. Asistente Social
15a.	Aplicación Instru- mento de Evaluación	-Cuestionario -Pauta de Observación	A. Asistente Social

4.9.5. RECURSOS DEL PROYECTO

A. RECURSOS HUMANOS	CANTIDAD	Período Semanal Hr.	Total Período. Hr.	Costo Parcial \$	Costo Total \$
-Supervisora guía seminario de título.	1	10	100	20.011	20.011
-A. Asistente Social					
H.D.P.N° 2	1	18	180	22.694,4	45.388,8
H.M.G.	1	18	180	22.694,4	
-Personal A.T.A.					
H.D.P.N° 2	2	-	14	509,6	1.528,8
H.M.G.	1	-	28	1.019,2	
-Instructor de Deportes					
H.D.P. N° 2	1	-	20	3.000	6.000
H.M.G.	1	-	20	3.000	
COSTO PARCIAL DEL PROYECTO				\$	72.928,6

B. RECURSOS MATERIALES	CANTIDAD	COSTO (\$)
- Proyectora	2	-
- Sala de Reuniones	2	-
- Diapositivas	8	330
- Premios	-	5.000
+ Material de Oficina		
- Cartulina	20 pliegos	600
- Plumones	3 unid.	90
- Papel roneo	1 resma	300
- Papel Calco	40 unid.	220,4
COSTO PARCIAL DEL PROYECTO		\$ 6.540,4
TOTAL COSTO DE OPERACION DEL PROYECTO		\$ 79.469.-

### C. RECURSOS INSTITUCIONALES

- Escuela de Servicio Social, Universidad de Valparaíso
- Hogar Divina Providencia N° 2
- Hogar Pablo VI
- Hogar María Goretti.

#### 4.9.6. Tiempo

El presente proyecto tendrá una duración de 10 semanas a partir del 3 de Diciembre de 1984 hasta el 10 de Febrero de 1985.

#### 4.9.7. Evaluación

En la medición de los resultados obtenidos por el presente proyecto, se utilizará el método Antes-Durante-Después, a través de la aplicación de una pauta de observación estructurada aplicada en 3 momentos a cada uno de los miembros de los dos grupos.

El propósito es verificar los cambios ocurridos en el comportamiento interpersonal de las menores adolescentes a través de la evolución alcanzada con la ejecución del proyecto.

Para medir los probables cambios en la interacción con grupo de pares y grupal, se utilizará el método A-D empleando el mismo cuestionario aplicado en la etapa de Investigación.



La información obtenida por medio de estos instrumentos, se expresará en términos de frecuencia relativa en proporción, pues de aplicarse en porcentajes se sobredimensionarían los resultados, volcándose ella para efectos del análisis en el siguiente cuadro resumen.

S U J E T O	Interacción grupo de Padres (a través de obs.)				Int. grupo de Padres (a través Cues)			Integraciones Grupales			$\bar{X}$		
	Antes	Durante	Después	Dif. A-D	Antes	Desp.	Dif. A-D	Antes	Desp.	Dif. A-D	A	D	$\bar{X}$ Dif.
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
$\bar{X}$													

Respecto de las pautas de ambos instrumentos ver anexos.

En la medición del segundo objetivo de este proyecto, se utilizará el método evaluativo A-D. Los resultados se evaluarán en relación a la frecuencia relativa y se vaciarán en el siguiente cuadro:

SUJETOS	SOLIDARIDAD			CONFIANZA			$\bar{x}$		
	Antes	Desp.	Dif A-D	Antes	Desp.	Dif. A-D	Antes	Desp.	Dif. A-D
1									
2									
3									
4									
$\bar{x}$ Totales									

Además se aplicará la prueba estadística de Mac Nemar a fin de visualizar la significación de cambios operados en los sujetos beneficiarios del presente proyecto.

#### 4.10. PROYECTO DE EDUCACION SEXUAL PARA ADOLESCENTES

##### 4.10.1. Fundamentación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación diagnóstica, referidos al nivel de Desarrollo Sexual expresado por las menores adolescentes internas en ambos hogares de protección, se pudo colegir la existencia de un deficiente grado de conocimiento sobre sexualidad y roles sexuales.

Desde el punto de vista del desarrollo personal del adolescente, la educación sexual constituye una herramienta eficaz e indispensable en el logro de su identidad sexual y ello involucra un amplio conocimiento sobre sexualidad y todo un complejo proceso de aprendizaje de roles sexuales, especialmente cuando el manejo conceptual que sustenta es limitado, pues ello puede desencadenar en confusión y desorientación frente al cumplimiento de una de las tareas evolutivas más importantes en esta etapa y necesaria para alcanzar adecuadamente la adultez.

Lo anterior apoya la importancia de proporcionar contenidos educativos referentes a este tópico, de manera que ello favorezca el cumplimiento adecuado del rol sexual que se espera desarrolle la adolescente.

4.10.2. Objetivos del ProyectoObjetivo General

"Elevar en un 20% el grado de identificación de roles sexuales por parte de las menores internas en los hogares de Protección Divina Providencia N° 2 y María Goretti, en el plazo de 10 semanas".

Objetivos Específicos

"Capacitar a las menores adolescentes internas en ambos hogares de protección sobre temáticas relativas a sexualidad en el plazo de 10 semanas".

"Adiestrar a las menores adolescentes de ambos hogares de protección, en algunos aspectos del desempeño de roles masculino y femenino, en el plazo de 10 semanas".

4.10.3. Actividades del Proyecto

ACTIVIDADES	TECNICAS Y/O MEDIOS AUXILIARES	TIEMPO
A. Programación de contenidos educativos y cronograma de entrega de los mismos.	-Diagrama Gantt	1a. Semana
B. Obtención de recursos humanos y materiales.	-Entrevistas	1a. y 2a. Semana.
C. Acondicionamiento de una sala para el desarrollo de reuniones.		1a. semana

ACTIVIDADES	TECNICAS Y/O MEDIOS AUXILIARES	TIEMPO
D. Búsqueda, análisis y sistematización de material bibliográfico referente a sexualidad y roles sexuales.	-Análisis de contenido -Fichaje bibliográfico	1a. y 2a. Semana.
E. Formación y organización del grupo de trabajo.	-Entrevista grupal	1a. Semana
F. Elaboración de medios visuales de apoyo.	-Láminas	2a. Semana
G. Elaboración de pautas de observación.		1a. Semana
H. Preparación de material alusivo (escrito) a las materias (para apoyo a la capacitación).		9a. Semana
I. Desarrollo de las unidades temáticas	-Dramatización -Lluvia de ideas -Discusión en pequeño grupo. -Phillips 66 -Discusión grupal. -Audiovisuales	2a. a 11a. Semana.
J. Medición de la situación final de los participantes en el proyecto y entrega de material de apoyo	-Cuestionario -Observación -Estructurada	10a. semana 11a. Semana

4.10.7. Contenidos de capacitación sobre sexualidad y roles sexuales

SESION	TEMA	CONTENIDOS	TECNICAS	RESPONSABLE
1a.	Cambios durante la adolescencia	-Físicos -Fisiológicos -Sociales	-Diapositivas -Discusión grupal.	A. Servicio Social
2a.	Aparatos reproductores	-Aparato sexual femenino	-Phillips 66 -Láminas	A. Asistente Social
3a.	Aparatos reproductores	-Aparato sexual masculino	-Phillips 66 -Diapositivas	A. Asistente Social
4a.	Procreación	-Ovulación -Menstruación -Embarazo -Determinación del sexo	-Discusión en pequeño grupo. -Medios visuales.	A. Asistente Social
5a.	Procreación	-Desarrollo fetal -Parto	-Discusión en pequeño grupo. -Diapositivas	A. Asistente Social
6a.	Valores de la sexualidad	-Amor y sexo -Matrimonio y sexualidad. -Sexo y procreación.	-Conferencia	Sacerdote
7a.	Roles sexuales	-Representación de roles conyugales. -Contenidos teóricos de roles conyugales.	-Dramatización -Lluvias de ideas.	A. Asistente Social
8a.	Roles sexuales	-Representación de roles paternos. -Contenidos teóricos de roles paternos. -Funciones familiares.	-Dramatización -Lluvia de ideas.	A. Asistente Social.

SESION	TEMA	CONTENIDOS	TECNICAS	RESPONSABLE
9a.	Ro1 sexuales	-Representación de roles conyugales y paternales conforme a orientación teórica.	-Dramatización -Discusión en pequeño grupo.	A.Asistente Social

4.10.5 Recursos del Proyecto

RECURSOS	CANTIDAD	PERIODO SEMANAL (Hr)	TOTAL PERIODO(h)	COSTO PARCIAL (\$)	COSTO TOTAL (\$)
<u>A. Humanos</u>					
-Supervisora gufa Seminario Título	1	10	100	20.011	20.011
<u>-Alumnas S.S.</u>					
H.D.P.N° 2	1	10	100	12.608	25.216
H.M.G.	1	10	100	12.608	
<u>-Sacerdote</u>					
H.D.P.N° 2	1	10	10		
H.M.G.	1	10	10		

TOTAL COSTO PARCIAL DE OPERACION DEL PROYECTO \$ 45.227.-

B. RECURSOS MATERIALES	CANTIDAD	COSTO (\$)
- Cartulinas	30	900
- Plumones	1 unid.	30
- Papel roneo	1 resma	300
- Diapositivas	6	460
- Fotocopias	42	168
- Proyectora	2	-
- Papel Calco	40 unid.	220,4

TOTAL COSTO PARCIAL DE OPERACION DEL PROYECTO \$ 2.078,4

COSTO TOTAL DE OPERACION DEL PROYECTO \$ 47.305,4



A fin de visualizar la significación de los cambios ocurridos en los sujetos de estudio se aplicará la prueba estadística de Mc Nemar a los resultados obtenidos en el presente proyecto.

C A P I T U L O V

EJECUCION Y EVALUACION

Respecto de la medición del segundo objetivo, estrechamente vinculado al primero, los resultados logrados y estipulados en la pauta de Observación Estructurada, se exponen a continuación.

Cuadro N° 16 : Pauta de observación estructurada sobre reflexión crítica en el Colectivo del Hogar Divina Providencia N° 2

SUJETOS	INDICADORES																		- X					
	Identifica y aplica elementos relativos a la temática.			Se inquieta por conocer más sobre las temáticas.			Relaciona elementos intra temática.			Identifica causas problemáticas relativas a las temáticas tratadas.			Identifica consecuencias respecto de problemáticas relativas a las temáticas tratadas.			Emite ideas sobre prevención de problemáticas en el ámbito de las temáticas.			Reconoce sujetos de alto riesgo en relación a las problemáticas tratadas en las temáticas.			D	D	DIF. D-A
	A	D	A	A	D	A	A	D	A	A	D	A	A	D	A	A	D	A	A	D	A			
1	N	A	A	A	S	A	A	N	A	N	A	A	A	A	N	A	N	A	0.07	0.29	0.57	0.50		
2	N	N	A	A	A	N	N	N	A	A	A	A	A	A	N	N	A	A	0.00	0.14	0.36	0.36		
3	A	S	S	A	S	S	A	A	A	S	S	S	S	S	A	A	A	A	0.64	0.79	0.79	0.15		
4	S	S	S	A	S	S	A	A	A	S	S	S	S	S	A	A	A	A	0.50	0.71	1.00	0.50		
5	A	S	S	A	A	S	A	S	S	S	S	S	S	S	A	A	A	A	0.57	0.71	1.00	0.43		
6	N	A	A	N	A	S	N	N	A	N	A	N	A	N	A	A	A	A	0.00	0.29	0.50	0.50		
7	N	A	S	A	A	N	N	A	A	A	A	A	A	A	N	A	A	A	0.07	0.43	0.57	0.50		
8	N	A	A	A	A	N	N	A	A	A	A	A	A	A	N	A	A	A	0.07	0.43	0.57	0.50		
9	A	A	A	A	S	S	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	0.43	0.57	0.57	0.14		
10	A	S	S	A	S	S	A	S	A	S	S	S	S	S	A	A	A	A	0.43	0.93	1.00	0.57		
11	N	A	A	N	A	S	N	N	A	N	A	N	A	N	A	A	A	A	0.00	0.29	0.57	0.57		
12	A	A	A	A	A	S	N	N	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	0.29	0.50	0.57	0.28		
13	N	A	A	A	A	A	N	N	A	N	A	N	A	N	N	N	N	N	0.00	0.21	0.29	0.29		
14	N	A	S	A	S	S	N	N	A	S	N	A	S	N	N	N	N	N	0.00	0.36	1.00	1.00		
15	N	A	A	A	A	A	N	N	A	N	N	A	A	A	A	A	A	A	0.29	0.43	0.50	0.21		
16	N	A	A	A	A	A	N	N	A	N	N	A	A	A	N	A	A	A	0.07	0.21	0.50	0.43		
17	N	N	A	A	A	S	N	N	A	N	N	A	A	S	A	A	A	A	0.14	0.29	0.64	0.50		
18	N	N	A	A	A	A	N	N	A	N	N	A	N	A	N	A	A	A	0.00	0.07	0.50	0.50		

Cuadro N° 17 Pauta de Observación sobre reflexión crítica en el colectivo del Hogar María Goretti

SUJETOS	INDICADORES												Reconoce sujetos de alto riesgo en relación a la problemática tratadas en las temáticas.				DIF. D-A																				
	Identifica y a-plica elementos relativos a la temática.				Se inquieta por conocer más sobre las temáticas.				Relaciona elementos inter-intra temática				Identifica causas problemáticas relativas a las temáticas tratadas.					Identifica consecuencia respecto de problemáticas relativas a las temáticas tratadas.				Emite ideas sobre prevención de problemáticas en el ámbito de las temáticas.															
	A	D	N	A	A	D	N	A	A	D	N	A	A	D	N	A		A	D	N	A	A	D	N	A	A	D	N	A	A	D	N	A				
1	N	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	0.00	0.21	0.29	0.21	0.21
2	N	N	A	S	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	0.00	0.21	0.36	0.36	0.36
3	A	S	N	S	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	0.50	0.57	0.71	0.21	0.21
4	N	N	N	S	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	0.00	0.07	0.21	0.21	0.21
5	A	S	N	S	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	0.50	0.71	0.86	0.36	0.36
6	N	A	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	0.29	0.50	0.57	0.28	0.28
7	N	N	N	N	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	0.07	0.21	0.21	0.14	0.14
8	N	N	N	N	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	0.00	0.07	0.21	0.21	0.21
9	A	A	S	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	0.36	0.57	0.78	0.42	0.42
10	N	N	A	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	0.07	0.14	0.36	0.29	0.29
11	A	A	A	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	0.07	0.21	0.29	0.22	0.22
12	A	A	S	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	0.29	0.57	0.78	0.49	0.49
13	N	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	0.07	0.14	0.29	0.22	0.22
14	N	A	A	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	A	N	N	A	0.00	0.36	0.36	0.36	0.36

Cuadro N° 18 . Evaluación de la capacidad de intercambio y análisis crítico expresado por los colectivos de ambos hogares de protección simple.

SUJETOS	HOGAR DIVINA PROVIDENCIA			
	Antes	Duran	Desp.	DIF D-A
1	0,07	0,29	0,57	0,50
2	0,00	0,14	0,36	0,36
3	0,64	0,79	0,79	0,15
4	0,50	0,71	1,00	0,50
5	0,57	0,71	1,00	0,43
6	0,00	0,29	0,50	0,50
7	0,07	0,43	0,57	0,50
8	0,07	0,43	0,57	0,50
9	0,43	0,57	0,57	0,14
10	0,43	0,93	1,00	0,57
11	0,00	0,29	0,57	0,57
12	0,29	0,50	0,57	0,28
13	0,00	0,21	0,29	0,29
14	0,00	0,36	1,00	1,00
15	0,29	0,43	0,50	0,21
16	0,07	0,21	0,50	0,43
17	0,14	0,29	0,64	0,50
18	0,00	0,07	0,50	0,50
$\bar{x}$	0,20	0,43	0,64	0,44

HOGAR MARIA GORETTI			
Antes	Duran	Desp.	DIF D-A
0,00	0,21	0,29	0,29
0,00	0,21	0,36	0,36
0,50	0,57	0,71	0,21
0,00	0,07	0,21	0,21
0,50	0,71	0,86	0,36
0,29	0,50	0,57	0,28
0,07	0,21	0,21	0,14
0,00	0,07	0,21	0,21
0,36	0,57	0,78	0,42
0,07	0,14	0,36	0,29
0,07	0,21	0,29	0,22
0,29	0,57	0,78	0,49
0,07	0,14	0,29	0,22
0,00	0,36	0,36	0,36
0,16	0,32	0,45	0,29

Respecto del impacto que tuvo el proyecto sobre la elevación de la capacidad de intercambio y análisis crítico de las menores adolescentes internas en ambas instituciones proteccionales, se puede apreciar que fue más bien regular en términos absolutos, pues alcanzó en el hogar Divina Providencia N° 2 un incremento general de 0,44 y en el hogar María Goretti de 0,29. Sin embargo, en términos relativos ambas cifras son significativas, si se considera el tiempo de ejecución del proyecto (10 semanas). Además, ambos valores son excedidos hasta en un 0.56 en el primer hogar y un 0.20 en el segundo, lo que permite colegir logros importantes a nivel individual y que el impacto de la intervención profesional tuvo efectos diferenciales entre los miembros del grupo.

Los resultados obtenidos permiten establecer el proyecto favoreció la estimulación de la capacidad de análisis crítico del colectivo de ambos hogares de protección, especialmente la referida al autoconocimiento, lo cual es básico para acceder a una participación más activa en el contexto social mayor.

#### Evaluación de las actividades del Proyecto de Fomento de la Reflexión Crítica

En relación a las actividades programadas para este proyecto, se puede señalar que la totalidad de ellas se llevaron a cabo, contribuyendo en forma notoria al logro de los objetivos.

Lo que varió en torno a ellas, fue la secuencia

cronológica establecida en el programa, atendiendo al interés y necesidad de amenidad de las menores adolescentes.

Análisis evaluativo de los Recursos

Para la evaluación del costo de Operación del proyecto, se utilizará el siguiente cuadro: (N° 19)

RECURSOS	GASTO ACUMULADO						TOTAL	
	Hogar Divina Providencia			Hogar María Goretti				
	CANT	\$	%	CANT	\$	%	\$	%
<u>A. HUMANOS</u>								
-Supervisora Guía Seminario Título	1	10.005,5	42,30	1	10.005,5	43,05	20.011	42,67
-A.Asist.Soc.	1	12.608	53,29	1	12.608	54,25	25.216	53,77
-Personal A.T.A.	1	364	1,54	-	-	-	364	0,77
<u>B. MATERIALES</u>								
-Diapostivas	2	120	0,51	2	120	0,52	240	0,51
-Papel Roneo	1/2 R.	147,5	0,62	1/2 R.	147,5	0,63	295	0,63
-Cartulina	5 Un.	130	0,55	5 Un.	130	0,56	260	0,55
-Plumones	1 Un.	28	0,12	1 Un.	28	0,12	56	0,12
-Papel Calco	45 Un.	225	0,95	35 Un.	175	0,75	400	0,85
-Corchetes	1/2 cj	28	0,12	1/2 cj	28	0,12	56	0,12
-Proyectora	1	-	-	-	-	-	-	-
-Sala Reuniones								
TOTAL		23.656	100		23.242	100	46.898	100

El cuadro permite deducir que el gasto total acumulado disminuyó en \$ 113,4, en razón del gasto total programado, diferencia determinada por reducción en la cantidad de recursos materiales y costo de los mismos.

Los recursos materiales y financieros del proyecto, fueron aportados por el equipo de Seminario, a excepción de las proyectoras que fueron cedidas por el Hogar de Protección Pablo VI de San Felipe y por la Iglesia del Perpetuo Socorro de Valparaíso. Los recursos humanos fueron aportados por ambas instituciones protectoras y por la Universidad de Valparaíso.

#### Evaluación de Tiempo

El tiempo destinado a la realización de la totalidad de las actividades contempladas en el proyecto, comprendió entre el 1° de Diciembre de 1984 y el 10 de Febrero del año en curso. No obstante, la aparición de algunas variables imprevistas como el traslado del colectivo del Hogar Divina Providencia N° 2 al Balneario de Papudo; permiso institucional navideño para las menores; superposición de horarios de reuniones con actividades escolares de término de año entre otras, motivaron al Equipo de Seminario a recuperar el tiempo perdido, duplicando en algunas ocasiones a dos sesiones de trabajo por semana.

Sin embargo, todas las actividades programadas, se realizaron conforme a los plazos establecidos en términos de semanas a utilizar.

Respecto del número de sesiones realizadas, éstas fueron suficientes en la medida que produjeron variaciones en cada uno de los miembros del grupo. Sin embargo, un período más extenso hubiera significado mayores logros y, en consecuencia, hubiera verificado fehacientemente la eficacia del presente proyecto.

### 5.3. EVALUACION Y EJECUCION "PROYECTO RECREATIVO"

La etapa de ejecución orientada a cumplir los objetivos del proyecto recreativo se extendió desde el 1° de Diciembre de 1984 al 9 de Febrero del año en curso.

Para ello, en ambas instituciones de protección el proyecto se dividió en dos partes: intra y extra institucional.

En la primera, se aplicaron técnicas recreativas de diversa índole: rompehielos, integrativas, de conocimiento interpersonal, grupal, de comunicación, de agilidad mental, etc. Además, se proyectaron 4 sets de diapositivas, 3 correspondientes a fábulas las que se consideraron importantes pues de sus contenidos emanaban valores, tales como la solidaridad y la lealtad, y diapositivas con un cassette de 15 minutos de duración donde se exponían las diversas situaciones por las que atraviesa un joven para llegar a una apertura generosa y profunda con las demás personas.

En el ámbito extra-institucional, las actividades recreativas consistieron en competencias, adjudicándose los

ganadores diversos premios. Debido al cambio de residencia ocurrido en el hogar Divina Providencia N° 2 al Balneario de Papudo, hubo de reprogramarse las actividades al aire libre y proponer aquellas acordes con la nueva ubicación geográfica. Así, se desarrollaron actividades de competición en la playa, de conocimiento de productos marinos y lugares turísticos.

En términos de la acción en el hogar Divina Providencia N° 2, debido al exceso de tiempo libre de las menores adolescentes, se ejecutaron 12 reuniones de 2 horas cada una más 4 sesiones al aire libre de 5 horas de duración cada una.

En el hogar María Goretti, las sesiones se realizaron de acuerdo a lo programado, es decir, una sesión semanal de 1 hora de duración más las correspondientes a las actividades al aire libre, tales como competencias, juegos y paseos.

Por su parte, la asistencia de las menores adolescentes a las actividades del proyecto en ambos hogares de protección, se mantuvo relativamente estable y regular, siendo de un 0,86 en el hogar Divina Providencia N° 2 y de 0,93 en el hogar María Goretti, proporciones muy similares a las observadas en los otros proyectos.

La evaluación de los resultados logrados, se realizó a través del Método Evaluativo A-D, donde la medición Inicial correspondió a la etapa de Investigación, y el Método A-D-D, basado en la aplicación de Pautas de Observación Estructurada.

### Análisis Evaluativo de los Objetivos

En virtud de lo señalado en el Programa de Acción Social, el proyecto recreativo pretendió la consecución de los siguientes objetivos:

#### Objetivo General

"Mejorar en un 20% el establecimiento de relaciones Interpersonales Primarias con grupo de pares y grupales en el 80% de las menores internas en los hogares de Protección Simple Divina Providencia N° 2 y María Goretti, en el plazo de 10 semanas".

#### Objetivos Específicos

"Promover la unión y convivencia entre las menores internas en ambos hogares de Protección Simple y su grupo de pares a través del desarrollo de actividades recreativas".

"Fomentar la solidaridad y confianza en las relaciones Interpersonales de las adolescentes internas en ambos hogares de protección".

En relación a ellos, en los siguientes cuadros, se pueden observar los resultados conseguidos por la aplicación del presente proyecto.

Cuadro N°20 : Evaluación de las Relaciones Interpersonales con grupo de pares y grupales de las menores adolescentes internas en el Hogar Divina Providencia N° 2.

GRUPO DE PARES (A través de observación)				GRUPO DE PARES (A través de cuest)			GRUPALES			$\bar{X}$ Ambos Aspectos		
ANTES	DTE.	DESP.	DIF D-A	ANTES	DESP.	DIF. D-A	ANTES	DESP.	DIF D-A	ANTES	DESP.	$\bar{X}$ DIF
0,21	0,42	0,49	0,28	0,38	0,44	0,06	0,08	0,12	0,04	0,24	0,28	0,04
0,56	0,56	0,98	0,42	0,47	0,71	0,24	0,12	0,15	0,03	0,29	0,43	0,14
0,35	0,56	0,63	0,28	0,76	0,82	0,06	0,08	0,18	0,10	0,43	0,5	0,07
0,42	0,91	0,98	0,56	0,59	0,65	0,06	0,15	0,18	0,03	0,37	0,42	0,05
0,21	0,42	0,49	0,28	0,47	0,53	0,06	0,15	0,18	0,03	0,31	0,36	0,05
0,35	0,49	0,98	0,63	0,12	0,29	0,17	0,06	0,08	0,02	0,08	0,19	0,11
0,91	0,98	0,98	0,07	0,38	0,62	0,24	0,15	0,18	0,03	0,26	0,40	0,14
0,77	0,84	0,84	0,07	0,15	0,41	0,26	0,06	0,08	0,02	0,10	0,25	0,15
0,21	0,49	0,49	0,28	0,70	0,74	0,04	0,08	0,11	0,02	0,40	0,43	0,03
0,84	0,77	0,84	0,00	0,38	0,50	0,12	0,03	0,12	0,09	0,21	0,31	0,10
1 0,42	0,49	0,49	0,07	0,29	0,47	0,18	0,08	0,12	0,04	0,19	0,30	0,11
2 0,28	0,49	0,56	0,28	0,38	0,53	0,15	0,08	0,11	0,02	0,24	0,32	0,08
3 0,84	0,77	0,84	0,00	0,71	0,79	0,08	0,15	0,18	0,03	0,43	0,49	0,06
4 0,14	0,63	0,63	0,49	0,71	0,79	0,08	0,08	0,12	0,04	0,40	0,46	0,06
5 0,00	0,49	0,49	0,49	0,24	0,53	0,29	0,03	0,12	0,09	0,13	0,33	0,20
6 0,14	0,63	0,98	0,84	0,29	0,56	0,27	0,08	0,12	0,04	0,19	0,34	0,15
7 0,56	9,41	0,98	0,42	0,74	0,82	0,08	0,15	0,18	0,03	0,44	0,5	0,06
8 0,49	0,56	0,91	0,42	0,53	0,65	0,12	0,12	0,18	0,06	0,32	0,42	0,10
0,42	0,60	0,75	0,32	0,46	0,60	0,14	0,10	0,14	0,042	0,28	0,37	0,09

Cuadro N°21 : Evaluación de las relaciones interpersonales con grupo de pares y grupales de las menores adolescentes internas en el Hogar María Goretti.

	GRUPO DE PARES (a través de observación)				GRUPO DE PARES (a través cuestion)			GRUPALES			$\bar{X}$ Ambos Aspectos		
	Antes	Durant	Desp.	DIF D-A	Antes	Desp.	DIF D-A	Antes	Desp.	DIF D-A	Antes	Desp.	$\bar{X}$ D-A
1	0,14	0,35	0,56	0,42	0,15	0,53	0,38	0,15	0,18	0,03	0,15	0,36	0,21
2	0,14	0,35	0,64	0,50	0,35	0,47	0,12	0,03	0,03	0,03	0,19	0,25	0,06
3	0,49	0,71	0,85	0,36	0,44	0,56	0,12	0,03	0,12	0,09	0,24	0,34	0,10
4	0,14	0,21	0,35	0,21	0,56	0,62	0,06	0,12	0,15	0,03	0,34	0,39	0,05
5	0,49	0,71	0,82	0,33	0,56	0,62	0,06	0,06	0,18	0,12	0,31	0,40	0,09
6	0,49	0,64	0,85	0,36	0,26	0,50	0,24	0,06	0,09	0,03	0,16	0,30	0,14
7	0,14	0,21	0,35	0,21	0	0,25	0,25	0,06	0,09	0,03	0,03	0,17	0,14
8	0,14	0,21	0,42	0,28	0,56	0,59	0,04	0,15	0,18	0,03	0,36	0,39	0,03
9	0,28	0,49	0,71	0,43	0,53	0,71	0,18	0,06	0,06	0,06	0,30	0,39	0,09
10	0,14	0,35	0,49	0,35	0,47	0,59	0,12	0,06	0,12	0,06	0,27	0,36	0,09
11	0,21	0,42	0,49	0,28	0,32	0,41	0,09	0,03	0,06	0,03	0,18	0,24	0,06
12	0,35	0,63	0,77	0,42	0,44	0,53	0,09	0,09	0,12	0,03	0,27	0,33	0,06
13	0,14	0,21	0,37	0,23	0,71	0,74	0,03	0,09	0,18	0,09	0,40	0,46	0,06
14	0,21	0,49	0,56	0,35	0,18	0,37	0,19	0	0,06	0,06	0,09	0,22	0,22
$\bar{X}$	0,25	0,43	0,58	0,33	0,40	0,54	0,14	0,07	0,12	0,05	0,23	0,33	0,10

En cuanto al impacto que tuvo el proyecto sobre las relaciones interpersonales con grupos de pares y grupales, se puede apreciar en ambos cuadros que fue más bien bajo en términos absolutos, pues alcanzó un incremento general de 0,09 en el hogar Divina Providencia N° 2 y de 0,10 en el hogar María Goretti. Pero, en términos relativos, son bastantes significativas las variaciones experimentadas, si se considera el tiempo de ejecución del proyecto (2 meses). Además, estos valores son excedidos por algunas adolescentes hasta en 0,11 en ambas instituciones protectoras, lo que permite deducir que hubo logros importantes a nivel individual y que el impacto de la intervención profesional tuvo efectos diferenciales entre los miembros de ambos grupos.

En términos de metas propuestas, el proyecto logró que el 100% de las menores adolescentes de ambos hogares de protección, superaran en algún grado, sus relaciones interpersonales en los contextos especificados anteriormente, cifra que supera las expectativas planteadas.

Sin embargo, a nivel de la magnitud del cambio, las metas no se concretaron. En el Hogar Divina Providencia N° 2, el cambio asumió un valor de 0,09 que equivale al 40% de la meta propuesta, mientras que en el hogar María Goretti, esta cifra ascendió al 0,10 que representa el 50% de la meta.

En este sentido, la meta propuesta fue exagerada en razón del tiempo requerido para estimular el desarrollo de una variable cualitativa. No obstante, el breve período de ejecución permitió logros significativos a nivel individual y

grupal, lo que lleva a concluir que la recreación, en la medida que se orienta a los intereses de los sujetos, es un instrumento óptimo para mejorar las relaciones interpersonales en menores adolescentes internas en un hogar de protección, especialmente cuando existe un exceso de tiempo libre y las actividades recreativas que se realizan son de carácter obligatorias y no satisfacen sus expectativas personales ni se canalizan en post de la consecución de las tareas del desarrollo.

Por otra parte, la carencia afectiva que caracteriza a estas menores adolescentes, claramente evidenciada en su comportamiento social, genera inestabilidad y desconfianza en sí misma y en las demás personas, situación que es posible superar a través de un trabajo grupal con ellas. Sin embargo, la magnitud de este problema, lleva a plantear la necesidad de un trabajo interdisciplinario a nivel individual y grupal constante de largo plazo especialmente, con menores de corta edad o, en su defecto, con aquellas que recién ingresan a la institucional proteccional, de tal manera, que los trastornos afectivos y emocionales, no se constituyan en un obstáculo para el establecimiento de relaciones nuevas y duraderas.

Por cierto, la similitud de los resultados obtenidos en ambas instituciones proteccionales, es significativa, por cuanto en la investigación diagnóstica, se detectó que las menores adolescentes internas en el hogar María Goretti evidenciaban un más bajo nivel de relaciones interpersonales que en las adolescentes del hogar Divina Providencia N° 2 y con posterioridad a la aplicación del proyecto recreativo, se obtuvo un incremento relativamente homólogo en ambas instituciones,

lo que significa en un sentido cualitativo, que la intervención profesional en el primer hogar tuvo una influencia más notoria.

Por otra parte, la eficacia de la intervención profesional se ve reforzada al comprobar que los cambios operados obedecieron a ésta, lo cual queda relativamente demostrado por el valor de  $\chi^2$  Mn que alcanzó un 16,05 para el hogar Divina Providencia N° 2 y 12,07 para el hogar María Goretti, con un nivel de significación de 0,05 y 1 grado de libertad. Estos valores significan que se rechaza la hipótesis nula en el sentido de que los cambios operados son independientes de la intervención profesional.

Cuadro N° 22. Evaluación del desarrollo de los rasgos solidaridad y confianza en el colectivo del Hogar Divina Providencia N° 2.

SUJETOS	SOLIDARIDAD			CONFIANZA			AMBOS ASPECTOS		
	Antes	Desp.	DIF A-D	Antes	Desp.	DIF A-D	Antes	Desp	DIF A-D
1	0,14	0,18	0,04	0,18	0,21	0,05	0,16	0,20	0,04
2	0,21	0,29	0,08	0,18	0,36	0,18	0,20	0,33	0,13
3	0,29	0,29	0	0,29	0,29	0,00	0,29	0,29	0,00
4	0,21	0,29	0,08	0,25	0,32	0,07	0,23	0,31	0,08
5	0,21	0,25	0,04	0,14	0,14	0,00	0,18	0,19	0,01
6	0,07	0,11	0,04	0,00	0,07	0,07	0,04	0,09	0,05
7	0,14	0,21	0,07	0,25	0,29	0,04	0,20	0,25	0,05
8	0,11	0,18	0,07	0,00	0,21	0,21	0,06	0,20	0,14
9	0,25	0,29	0,04	0,25	0,29	0,04	0,25	0,29	0,04
10	0,25	0,25	0,00	0,07	0,25	0,18	0,16	0,25	0,09
11	0,11	0,14	0,03	0,11	0,21	0,10	0,11	0,18	0,07
12	0,07	0,14	0,07	0,21	0,21	0,00	0,14	0,18	0,04
13	0,29	0,29	0,00	0,29	0,32	0,03	0,29	0,31	0,02
14	0,21	0,25	0,04	0,36	0,36	0,00	0,29	0,31	0,02
15	0,14	0,21	0,07	0,07	0,21	0,14	0,11	0,21	0,10
16	0,14	0,18	0,04	0,07	0,21	0,14	0,11	0,20	0,11
17	0,25	0,25	0,00	0,36	0,36	0,00	0,31	0,31	0,00
18	0,21	0,18	-0,03	0,18	0,14	0,04	0,20	0,16	-0,04
$\bar{X}$	0,18	0,22	0,04	0,18	0,25	0,071	0,19	0,24	0,053

Cuadro N° 23: Evaluación de los rasgos solidaridad y confianza en el colectivo del Hogar María Goretti.

SUJETOS	SOLIDARIDAD			CONFIANZA			$\bar{X}$ AMBOS ASPECTOS		
	Antes	Desp.	DIF A-D	Antes	Desp.	DIF A-D	Antes	Desp.	$\bar{X}$ A-D
1	0.04	0,14	0.10	0.07	0.25	0.18	0.06	0.19	0.13
2	0.11	0.14	0.03	0.18	0.25	0.67	0.15	0.19	0.04
3	0.00	0.14	0.14	0.00	0.18	0.18	0.00	0.16	0.16
4	0.29	0.29	0.29	0.11	0.29	0.18	0.20	0.29	0.09
5	0.14	0.21	0.07	0.25	0.32	0.07	0.19	0.26	0.07
6	0.11	0.25	0.14	0.07	0.18	0.11	0.09	0.21	0.12
7	0.14	0.25	0.11	0.18	0.32	0.14	0.16	0.28	0.12
8	0.18	0.25	0.07	0.29	0.32	0.03	0.23	0.28	0.05
9	0.18	0.25	0.07	0.14	0.21	0.07	0.16	0.23	0.07
10	0.07	0.18	0.11	0.07	0.25	0.18	0.07	0.21	0.14
11	0.07	0.21	0.14	0.14	0.29	0.15	0.10	0.23	0.13
12	0.18	0.21	0.03	0.14	0.25	0.11	0.16	0.23	0.07
13	0.18	0.25	0.07	0.32	0.36	0.04	0.25	0.31	0.06
14	0.11	0.18	0.07	0.07	0.21	0.14	0.09	0.19	0.10
$\bar{X}$	0.12	0.2	0.1	0.14	0.2	0.12	0.13	0.23	0.10

Estos cuadros permiten apreciar que se produjo una importante elevación en los rasgos solidaridad y confianza en las menores adolescentes, pues en el Hogar Divina Providencia N° 2 alcanzó un incremento del 0,04 y el segundo de 0,71, mientras que en el Hogar María Goretti estos valores ascienden a 0,10 y 0,12 respectivamente. La diferencia entre ambos hogares se produjo aparentemente, porque en la etapa de Investigación, ambos rasgos en el hogar María Goretti, manifestaron el más bajo nivel de desarrollo, en contra posición del hogar Divina Providencia N° 2 donde asumieron un más alto nivel, sin ser éste el óptimo. Por tanto, la intervención profesional tuvo efectos más notables en aquél, destacándose en un incremento que en términos absolutos es bajo, pero que si se considera el tiempo de ejecución del proyecto y los logros individuales, puede estimarse como significativo.

El desarrollo de estos rasgos, por cierto, representa un avance imponderable dentro de las relaciones interpersonales de las menores adolescentes, por cuanto, según lo observado en el Diagnóstico, estos constituían los rasgos menos desarrollados y en consecuencia, limitaciones manifiestas en la expresión de conductas cooperativas, de lealtad, de confianza en la propia persona y en las demás, coartando, en definitiva, el adecuado establecimiento de relaciones interpersonales. En tal sentido, una vez más se evidencia el valor de la recreación en la promoción de estos rasgos y la susceptibilidad de su desarrollo, especialmente si éstos se fomentan sobre la base de estrategias adecuadas de trabajo, que hagan posible la maximización de los logros en períodos no muy extensos, como podría pensarse en un primer momento.

Evaluación de las Actividades del Proyecto Recrea-  
tivo

En relación a las actividades programadas se puede señalar que todas ellas se cumplieron efectivamente, contribuyendo en forma notable al logro de los objetivos.

Sin embargo, la actividad orientada a conseguir instructor de deportes no se logró en su totalidad por no disponer de los recursos financieros necesarios. Por lo anterior, sólo se pudo contar con una asesoría de este último hacia alumnas de seminario en materias básicas de deporte y recreación.

CUADRO N° 24 : Evaluación de gastos en recursos en ambos hogares de Pro-  
tección Simple.

RECURSOS	GASTOS ACUMULADOS						TOTAL	
	Hogar Divina Providencia			Hogar María Goretti				
	Cant.	\$	%	Cant.	\$	%	\$	%
<b>A. HUMANOS</b>								
-Supervisora Guía Semin. Título	1	10.005,5	25,93	1	10.005,5	26,6	20.011	26,29
-A. Asistente Social	1	22.694,4	58,82	1	22.694,4	60,44	45.388,8	59,62
-Personal A.T.A.	2	1.019,2	2,64	1	509,6	1,35	1.528,8	2,01
<b>B. MATERIALES</b>								
-Diapositiv.	4	165	0,43	4	165	0,44	330	0,44
-Papel Roneo	1/2 R.	147,5	0,38	1/2 Rs.	147,5	0,39	295	0,39
-Cartulina	10 Pl.	260	0,68	10 Pl.	260	0,69	520	0,68
-Plumones	3 Un.	84	0,22	3 Un.	84	0,22	168	0,22
-Papel Calco	30 Un.	150	0,39	25 Un.	125	0,33	275	0,36
-Scotch	1	25	0,07	1	25	0,066	50	0,065
-Corchetes	1/2 cj	28	0,07	1/2 cj	28	0,074	56	0,073
-Premios	25 Un.	4.000	10,37	21 un.	3.500	9,32	7.500	9,85
-Proyectora	1			1				
-Sala de reu- niones	1			1				
<b>TOTAL</b>		<b>38.578,6</b>	<b>100%</b>		<b>37.544</b>	<b>100%</b>	<b>76.122,6</b>	<b>100%</b>

Este cuadro permite advertir que los costos del proyecto ascendieron a \$ 76.122,6 lo que en comparación a los gastos proyectados (\$ 79.469), arroja una diferencia a favor de \$ 3.346,4, debido fundamentalmente a la no contratación del Instructor de deportes.

Los recursos materiales y financieros del proyecto, fueron aportado por el Equipo de Seminario y los recursos humanos, por su parte, fueron cedidos por ambas instituciones proteccionales y la Universidad de Valparaíso.

#### Evaluación del Tiempo

El tiempo contemplado para la ejecución de las actividades planteadas por este proyecto, fue de 10 semanas de acuerdo a lo programado. Sin embargo, hubo variaciones en términos del número de sesiones semanales, dado que ciertas dificultades impidieron su normal desarrollo. Además, debido al exceso de tiempo libre presentado en el hogar Divina Providencia N° 2 en el Balneario de Papudo, las sesiones se extendieron a dos horas de duración. En el hogar María Goretti, la situación se mantuvo de acuerdo a lo programado.

No obstante, todas las actividades programadas, se realizaron conforme al tiempo establecido en términos del número de semanas.

#### 5.4. EJECUCION Y EVALUACION

##### "Proyecto de Educación Sexual para Adolescentes"

La implementación de este proyecto, se orientó básicamente a la capacitación de las menores adolescentes internas en ambos hogares de protección, en algunas temáticas relativas a sexualidad y roles sexuales femenino y masculino, en el entendido que ésto facilitaría la internalización de una concepción más igualitaria en la atribución y desarrollo de funciones conyugales y paternas:-

Para el cumplimiento de estos objetivos, se desarrolló un esquema de trabajo que comprendió dos partes fundamentales.

La primera incluyó la entrega de información referida a sexualidad, sus contenidos biológicos, psicológicos, sociales y valóricos.

Para el tratamiento de los diversos aspectos, se utilizaron diapositivas con fines de motivación e información, contribución que fue reforzada por breves disertaciones de alumnas seminaristas, por apuntes alusivos a las temáticas preparadas previamente y por discusiones grupales una vez expuestas las técnicas audiovisuales.

La primera temática, relativa a cambios biológicos y fisiológicos durante la adolescencia, fue motivada a partir de 80 diapositivas y un cassette de 25 minutos, que mos-

traba la importancia de esos cambios en el camino hacia la identificación sexual y el papel de ésta en el desarrollo y formación de los adolescentes.

Por su parte, el tema "Aparatos reproductores: Femenino y Masculino", fue analizado en dos sesiones, una de 60 minutos y otra de 90 minutos. Con el propósito fundamental de estimular la participación de cada miembro del grupo, en la primera reunión se aplicó la técnica de Phillips 66 a cuyo término, la información emanaba fue apoyada con medios visuales. En la segunda reunión, una vez expuesta la temática pertinente y aplicada la misma técnica, se procedió a proyectar un set de 100 diapositivas con un cassette de 25 minutos. En ellas se presentaba el cuerpo humano como instrumento de comunicación específicamente la sexualidad desde una perspectiva biológica y valórica.

La tercera temática referida a "Procreación" y que abarcó igualmente, dos sesiones de similar duración que las anteriores, se desarrolló a partir de la técnica "Discusión en pequeños grupos", que facilitó la objetivación de conocimientos y la aclaración de diversos prejuicios que dificultan el entendimiento de los procesos de que son objeto las menores en la etapa de la adolescencia.

En la reunión complementaria del tema "Procreación" se proyectó un set de 40 diapositivas y un cassette de aproximadamente 30 minutos de duración, cuyo tema "el problema del amor" -una visión global de la temática sexualidad y permitió suplir los vacíos que pudieran haberse producido durante las

sesiones anteriores y servir de introducción al siguiente tema "Los valores de la Sexualidad".

En relación a este tema, se invitó en ambos hogares de protección, a un sacerdote para que mediante una conferencia, expusiera los contenidos amor y sexo, matrimonio y sexualidad y, sexo y procreación. La sesión tuvo una duración de 40 minutos en el hogar Divina Providencia N° 2 y de 60 minutos en el hogar "María Goretti y con ella, se dió término a la primera parte del esquema de trabajo de este proyecto.

En la segunda parte, el énfasis de los contenidos entregados estuvo en la capacitación de roles masculino y femenino.

Para ello, la primera y segunda reunión, consistió en una dramatización de la concepción que sustentan las menores adolescentes respecto de los roles conyugales y paternos y, posteriormente, se desarrolló la técnica lluvia de ideas para que al final de ella, se pudiera armonizar en una visión de conjunto o resumen, los aportes de cada una de ellas que aunque diferentes, expresaban el sentir del grupo y la profundización deseada.

Paralelo a ello, las alumnas mediante pequeñas disertaciones, fueron aclarando los prejuicios y entregando valores más igualitarios dentro de la concepción machista que poseen estas menores.

Respecto de la tercera y última sesión, se solicitó a las adolescentes que sobre la base del conocimiento adquirido en las reuniones anteriores, dramatizaran las funciones conyugales y paternas y luego, discutieran en grupo, las ventajas y desventajas de adoptar una actitud menos machista en el ámbito familiar.

En términos de la acción, cada una de las temáticas, dependiendo de su amplitud, fueron desarrolladas en una, dos ó tres sesiones y el proyecto en general, en 9 reuniones más la correspondiente a la evaluación de los resultados. La periodicidad de las mismas fue de una reunión de trabajo semanal.

Por su parte, la asistencia de las adolescentes a las actividades del proyecto, se mantuvo relativamente estable con una inasistencia de 0,14 en el hogar Divina Providencia N° 2 y de 0,07 en el hogar María Goretti, siendo similar a la presentada en los proyectos anteriores.

La medición de los resultados obtenidos se realizó a través del método evaluativo A-D para lo cual se utilizó el mismo cuestionario empleado en la etapa de Investigación. La medición Después, se realizó al término de la ejecución del proyecto y permitió verificar la permanencia y buen manejo del conocimiento adquirido.

### Evaluación

Con el objeto de analizar el comportamiento final de la variable una vez aplicado el proyecto, se procedió a evaluar cada uno de los aspectos que la conformaron.

### Análisis evaluativo de los objetivos

Este proyecto se orientó a los siguientes objetivos:

#### Objetivo General

"Elevar en un 20% el grado de identificación de roles sexuales por parte de las menores adolescentes internas en los Hogares de Protección Divina Providencia N° 2 y María Goretti, en un plazo de 10 semanas".

#### Objetivos Específicos

"Capacitar a las menores adolescentes internas en ambos hogares de protección sobre temáticas relativas a sexualidad, en el plazo de 10 semanas".

"Adiestrar a las menores adolescentes de ambos hogares de protección, en algunos aspectos del desempeño de roles sexuales masculino y femenino, en un plazo de 10 semanas".

En relación a ellos, en los siguientes cuadros se puede observar los resultados obtenidos luego de la aplicación del presente proyecto.

Cuadro N°25 · Evaluación incremento conocimiento sobre sexualidad y roles sexuales. Hogar Divina Providencia N° 2.

SUJETOS	SEXUALIDAD			ROLES SEXUALES			$\bar{X}$ AMBOS ASPECTOS		
	A	D	DIF	A	D	DIF	A	D	DIF
1	0,13	0,05	0,37	0,03	0,2	0,17	0,08	0,35	0,32
2	0,43	0,7	0,27	0,2	0,2	0,20	0,32	0,45	0,13
3	0,33	0,43	0,10	0,08	0,2	0,12	0,21	0,32	0,11
4	0,23	0,43	0,20	0,03	0,08	0,05	0,13	0,26	0,13
5	0,18	0,3	0,12	0,03	0,1	0,07	0,11	0,2	0,09
6	0,05	0,63	0,58	0,0	0,15	0,15	0,03	0,40	0,37
7	0,35	0,7	0,35	0,13	0,2	0,07	0,24	0,45	0,21
8	0,3	0,53	0,23	0,18	0,2	0,02	0,24	0,37	0,13
9	0,33	0,6	0,27	0,03	0,18	0,15	0,18	0,40	0,22
10	0,10	0,3	0,20	0,00	0,08	0,08	0,05	0,19	0,14
11	0,35	0,6	0,25	0,13	0,2	0,07	0,24	0,4	0,20
12	0,35	0,7	0,35	0,05	0,13	0,08	0,2	0,42	0,22
13	0,55	0,8	0,25	0,15	0,18	0,03	0,35	0,48	0,13
14	0,13	0,63	0,50	0,05	0,18	0,13	0,09	0,41	0,32
15	0,6	0,68	0,08	0,05	0,2	0,15	0,33	0,44	0,11
16	0,33	0,80	0,47	0,1	0,2	0,1	0,22	0,5	0,28
17	0,23	0,70	0,47	0,15	0,2	0,05	0,19	0,45	0,26
18	0,20	0,60	0,40	0,05	0,2	0,15	0,13	0,40	0,27
$\bar{X}$	0,29	0,59	0,30	0,08	0,17	0,10	0,18	0,38	0,20



Cuadro N° 26: Evaluación incremento conocimiento sobre sexualidad y roles sexuales. Hogar María Goretti.

SUJETOS	SEXUALIDAD			ROLES SEXUALES			$\bar{X}$ AMBOS ASPECTOS		
	A	D	DIF	A	D	DIF	A	D	DIF
1	0,28	0,60	0,30	0,05	0,18	0,30	0,17	0,39	0,20
2	0,30	0,55	0,25	0,20	0,20	0,20	0,25	0,38	0,13
3	0,10	0,50	0,40	0,05	0,18	0,13	0,08	0,34	0,26
4	0,10	0,45	0,35	0,05	0,20	0,15	0,08	0,33	0,25
5	0,38	0,58	0,20	0,10	0,20	0,10	0,24	0,39	0,15
6	0,53	0,65	0,12	0,05	0,15	0,10	0,29	0,40	0,11
7	0,10	0,40	0,30	0	0,15	0,15	0,05	0,28	0,23
8	0,20	0,38	0,18	0,10	0,18	0,08	0,15	0,28	0,13
9	0,20	0,53	0,33	0,10	0,18	0,08	0,15	0,36	0,21
10	0,23	0,43	0,21	0,15	0,20	0,05	0,19	0,32	0,13
11	0,25	0,58	0,33	0,03	0,18	0,15	0,14	0,38	0,24
12	0,20	0,40	0,20	0,15	0,18	0,03	0,18	0,29	0,11
13	0,25	0,38	0,13	0,08	0,15	0,07	0,17	0,27	0,10
14	0,23	0,55	0,33	0,15	0,20	0,05	0,19	0,38	0,20
$\bar{X}$	0,24	0,50	0,26	0,09	0,18	0,10	0,17	0,34	0,18

Los cuadros precedentes permiten advertir que la capacitación en relación a sexualidad y roles sexuales, alcanzó un incremento general promedio de 0,20 en el hogar Divina Providencia N° 2 y de 0,18 en el hogar María Goretti, lo que equivale a un 100% y 90% de la meta propuesta, respectivamente.

Este incremento general en el conocimiento sobre sexualidad, asciende a 0,30 en el primer hogar y a 0,26 en el segundo hogar, y para el aspecto roles sexuales, desciende a 0,10 promedio en cada uno de ellos.

También se desprende que el mejoramiento alcanzado por las menores adolescentes de ambas instituciones protectorales, en ambos tópicos, es heterogéneo pues varias de ellas asumieron valores marcadamente superiores e inferiores a las medias respectivas.

El logro de una visión más igualitaria en la atribución de roles sexuales masculino y femenino, significa para las menores adolescentes valorar más ampliamente su contribución dentro del sistema familiar ya que además del doble rol de madre y cónyuge, puede desempeñar un rol en el campo laboral, situación que es importante en razón de las causales socio-económicas que originaron su calidad de menor en situación irregular.

Por otra parte, la adquisición de conocimientos sobre sexualidad, contribuirá, en lo sucesivo, a entender y comprender más claramente los cambios de que son objeto en la

en la etapa adolescente, como asimismo, las nuevas capacidades que adquieren y los valores en que se enmarca la actividad sexual, todo lo cual, derivará en definitiva, en una mayor orientación hacia la consecución de la Identidad Sexual.

De esta forma, el significativo aumento en el nivel de información en ambos grupos de trabajo en un período breve, permite constatar la insuficiencia del conocimiento previo en torno a ambas temáticas no obstante el interés que concitaban.

Esto muestra la factibilidad de incorporar otros elementos nuevos o distintos, en torno a la ideología machista y variar, de ese modo, la visión menoscabada que atribuyen a la mujer en sus roles dentro del hogar.

En síntesis, puede concluirse que hubo cambios en las menores a nivel del conocimiento y de la visión de los distintos roles que competen al hombre, y ello queda establecido a través de los valores asumidos por  $\chi^2$  Mn que alcanzó a 16,05 en el Hogar Divina Providencia N° 2 y a 12,07 en el Hogar María Goretti, calculados ambos con un nivel de significación de 0,05 y 1 grado de libertad.

#### Evaluación de las Actividades

Respecto del desarrollo de las actividades programadas, se puede señalar que se cumplieron en su totalidad, contribuyendo en forma notable a la capacitación de las menores adolescentes en materias de sexualidad y roles sexuales.

No obstante, la actividad referida al logro de recursos humanos hubo de suspenderse a sugerencia de la directiva del hogar de protección Divina Providencia N° 2. Pese a ello, el proyecto se desarrolló de acuerdo a lo previsto, siendo el equipo de Seminario responsable de las unidades temáticas tratadas.

Evaluación de los RecursosCuadro N° 27 : Evaluación gastos de Recursos en ambos Hogares de Protección Simple.

RECURSOS	GASTOS ACUMULADOS						TOTAL	
	HOGAR DIVINA PROVIDENCIA			HOGAR MARIA GORETTI				
	CANT.	\$	%	CANT.	\$	%	\$	%
<u>A. HUMANOS</u>								
-Supervisora Guía Semin. Título	1	10.005,5	42,54	1	10.005,5	42,60	20.011	42,57
-A.Asistent Social	1	12.608	53,61	1	12.608	53,67	25.216	53,64
-Sacerdote	1			1				
<u>B. MATERIALES</u>								
-Diaposit.	3	230	0,98	3	230	0,98	460	0,98
-Fotocop.	21 Un	84	0,36	21 un.	84	0,36	168	0,36
-Papel Roneo	1/2 Resma	147,5	0,63	1/2 Res	147,5	0,63	295	0,63
-Cartulina	8 Un.	208	0,88	8 Un.	208	0,88	416	0,88
-Plumones	2 Un.	56	0,24	2 Un.	56	0,24	112	0,24
-Papel Calco	25 un.	125	0,53	20 Un.	100	0,42	225	0,48
-Scotch	1	25	0,11	1	25	0,10	50	0,10
-Corchetes	1/2 Cj	28	0,12	1/2 cj	28	0,12	56	0,12
-Proyector.	1			1				
-Sala de Reuniones	1			1				
TOTAL		23.517	100		23.492	100	47.009	100

Siendo el gasto total acumulado de \$ 47.009 y el gasto total programado de \$ 47.305,4, se deduce una diferencia a favor que asciende a \$ 296,4. Esta se debió, fundamentalmente, a la reducción del costo en algunos recursos materiales.

Cabe destacar, que los recursos materiales y financieros fueron aportados por alumnas seminaristas, a excepción de ambas proyectoras que fueron facilitadas por la institución Hogar de Protección Pablo VI de San Felipe e Iglesia del Perpetuo Socorro de Valparaíso.

Los sets de diapositivas fueron arrendados en la Librería San Pablo de Valparaíso.

Los recursos humanos los aportó la Universidad de Valparaíso.

#### Evaluación del Tiempo

El tiempo destinado a la realización de las actividades contempladas en el proyecto, comprendió entre el 1° de Diciembre de 1984 al 10 de Febrero del año en curso. No obstante, el surgimiento de variables no previstas en el Hogar Divina Providencia N° 2, suspendieron momentáneamente algunas actividades, debiendo el Equipo de Seminario recuperar el tiempo perdido, aumentando en algunas ocasiones a dos sesiones de trabajo por semana. En el hogar María Goretti, las actividades se ejecutaron de acuerdo a lo programado.

De acuerdo a los resultados logrados, puede concluirse la suficiencia del número de sesiones realizadas para producir variaciones en el nivel de conocimiento sobre sexualidad y roles sexuales. Sin embargo, un período más extenso hubiera permitido incrementar en alto grado el primer aspecto y afianzar más aún la visión igualitaria en la atribución de roles sexuales por parte de las menores adolescentes.

#### 5.5. EVALUACION DEL PROGRAMA DE ACCION SOCIAL

##### Análisis Evaluativo de los Objetivos Generales del Programa

El Programa de Acción Social diseñado por el Equipo de Seminario, apuntaba a los siguientes objetivos.

"Estimular el Desarrollo Cognitivo en las menores adolescentes internas en los hogares de protección Divina Providencia N° 2 y María Goretti, en el plazo de 10 semanas".

"Promover el desarrollo socio-afectivo en las menores adolescentes internas en los hogares de protección Divina Providencia N° 2 y María Goretti, en el plazo de 10 semanas".

"Estimular el Desarrollo Sexual en las menores adolescentes internas en los hogares de protección Divina Providencia N° 2 y María Goretti, en el plazo de 10 sesiones".

Respecto de la estimulación del desarrollo cognitivo de las menores adolescentes en ambos hogares de protección, la medición de los resultados por este programa, señalan que en el Hogar Divina Providencia N° 2, el 0,17 del colectivo mejoró notablemente su capacidad de reflexión crítica al entorno social inmediato al incorporar nuevos o distintos elementos en su análisis, especialmente, en lo relativo al sistema normativo de la institución proteccional y a los programas de actividades. En el hogar María Goretti, este mejoramiento alcanzó solamente al 0,07 de las menores adolescentes

Del resto, el 0,56 del primer hogar y el 0,57 del segundo, experimentó una variación regular en su análisis crítico, y el 0,28 y 0,36, respectivamente, logró sólo un leve mejoramiento en este aspecto.

En términos cualitativos, estos antecedentes indican un mejoramiento relativo de la capacidad de reflexión crítica de las menores adolescentes sobre el entorno social inmediato, lo que significa que si se ofrecen instancias donde la menor tenga libertad de expresión para exponer ideas u opiniones y donde se le inste a hacerlo, se logrará estimular, indirectamente, la generación de una posición crítica -característica de un adolescente- frente a los diversos elementos que componen su contexto social inmediato, lo que en último término, contribuirá a la eliminación de conductas pasivas y de acatamiento.

En relación a la dimensión autoreflexión crítica, se observó una situación un tanto diferente, dado que el 0,72 del colectivo desarrolló notablemente el análisis de su propia persona, cifra que en el hogar María Goretti, asume un valor de 0,29.

El resto de las frecuencias, es decir, el 0,28 y 0,71 respectivamente, mejoraron en un nivel regular su análisis introspectivo.

Desde la perspectiva teórica, éstos antecedentes son significativos, puesto que durante la pubertad, se presenta en el joven una dinámica que es propia y características de esta etapa: es la denominada "Dinámica Personal". En ella, el joven se vuelve hacia sí mismo; su objetivo central es la preocupación personal. El intenta activamente encontrarse consigo mismo, con la nueva apariencia corporal, con la nueva forma de sentir, actuar y pensar que les son propias, teniendo como meta esencial, el lograr la definición de su identidad personal. Por ello, se vuelve analítico, crítico e introspectivo.

De allí entonces, y de acuerdo a la ausencia de análisis crítico detectada en la etapa de investigación sobre su propia persona, los resultados anteriores constituyen avances inponderables, en la medida que reflejan la presencia de reflexión sobre diversos aspectos tales como habilidades, limitaciones, defectos, cualidades personales, etc.

En tal sentido, la intervención profesional constituyó un aporte importante, dado que entre otras, entregó elementos orientados al autoconocimiento de las menores adolescentes.

En cuanto a los objetivos N° 2 y 3, el siguiente cuadro expone los logros conseguidos por la aplicación de los respectivos proyectos.

Cuadro N° 28 : Evaluación General de las Relaciones Interpersonales Primarias y Grupales y de Desarrollo Sexual en el Colectivo del Hogar de Protección Divina Providencia N° 2.

SUJETOS	RELACIONES INTERPERSONALES			DESARROLLO SEXUAL			$\bar{X}$ AMBOS ASPECTOS		
	A	D	DIF	A	D	DIF	A	D	DIF
1	0,24	0,28	0,04	0,08	0,35	0,32	0,16	0,32	0,16
2	0,29	0,43	0,14	0,32	0,45	0,13	0,31	0,44	0,13
3	0,43	0,50	0,07	0,21	0,32	0,11	0,32	0,41	0,09
4	0,37	0,42	0,05	0,13	0,26	0,13	0,25	0,34	0,09
5	0,31	0,36	0,05	0,11	0,20	0,10	0,21	0,28	0,07
6	0,08	0,19	0,11	0,03	0,40	0,37	0,06	0,30	0,24
7	0,26	0,40	0,14	0,24	0,45	0,21	0,25	0,43	0,18
8	0,10	0,25	0,15	0,24	0,37	0,13	0,17	0,31	0,14
9	0,40	0,43	0,03	0,18	0,40	0,22	0,29	0,42	0,40
10	0,21	0,31	0,10	0,05	0,19	0,14	0,13	0,25	0,12
11	0,19	0,30	0,11	0,24	0,40	0,20	0,22	0,35	0,13
12	0,24	0,32	0,08	0,2	0,42	0,22	0,22	0,26	0,04
13	0,43	0,49	0,06	0,35	0,48	0,13	0,39	0,49	0,10
14	0,40	0,46	0,06	0,09	0,41	0,32	0,25	0,44	0,19
15	0,13	0,33	0,20	0,33	0,44	0,11	0,23	0,39	0,16
16	0,19	0,34	0,15	0,22	0,5	0,28	0,21	0,42	0,21
17	0,44	0,5	0,06	0,19	0,45	0,26	0,32	0,48	0,16
18	0,32	0,42	0,10	0,13	0,40	0,27	0,23	0,41	0,18
$\bar{X}$	0.28	0.37	0.09	0.18	0.38	0.20	0.23	0.37	0.15

Cuadro N°29 : Evaluación General del Desarrollo de las relaciones Interpersonales y Sexual en el Colectivo del Hogar María Goretti.

SUJETOS	RELACIONES INTER- PERSONALES			DESARROLLO SEXUAL			$\bar{X}$ AMBOS ASPECTOS		
	A	D	DIF	A	D	DIF	A	D	DIF
1	0,15	0,36	0,21	0,17	0,39	0,22	0,16	0,38	0,22
2	0,19	0,25	0,06	0,25	0,38	0,13	0,22	0,32	0,10
3	0,24	0,34	0,10	0,08	0,34	0,26	0,16	0,34	0,18
4	0,34	0,39	0,05	0,08	0,33	0,25	0,21	0,36	0,15
5	0,31	0,40	0,09	0,24	0,39	0,15	0,28	0,40	0,12
6	0,16	0,30	0,14	0,29	0,40	0,11	0,23	0,35	0,12
7	0,03	0,17	0,14	0,05	0,28	0,23	0,04	0,23	0,19
8	0,36	0,39	0,03	0,15	0,28	0,13	0,26	0,34	0,08
9	0,30	0,39	0,09	0,15	0,36	0,21	0,23	0,38	0,15
10	0,27	0,36	0,09	0,19	0,32	0,13	0,23	0,34	0,11
11	0,18	0,24	0,06	0,14	0,38	0,24	0,16	0,31	0,15
12	0,27	0,33	0,06	0,18	0,29	0,11	0,23	0,31	0,08
13	0,40	0,46	0,06	0,17	0,27	0,10	0,29	0,37	0,08
14	0,9	0,22	0,22	0,19	0,38	0,20	0,14	0,3	0,16
$\bar{X}$	0,23	0,33	0,10	0,17	0,34	0,18	0,20	0,34	0,14

Ambos cuadros permiten advertir que en los aspectos estudiados, se logró un incremento de 0,15 en el Hogar Divina Providencia N° 2 y de 0,14 en el Hogar María Goretti, cifras que reflejan los avances propuestos por los objetivos generales ya expresados.

Si se analiza esta información conjuntamente con la expuesta en el ámbito del Desarrollo Cognitivo, es posible deducir por una parte, un mejoramiento en el comportamiento Social de las menores adolescentes internas en ambos hogares de Protección simple, derivado de una elevación del desarrollo cognitivo, socio-afectivo y sexual -situación que aproxima en algún grado, el logro de las tareas del desarrollo en la etapa adolescente, y por otra, la influencia del programa de acción social en el comportamiento social de ellas, en el sentido de que los rasgos estudiados son susceptibles de desarrollo especialmente, si se aplican tácticas adecuadas de trabajo que permitan acrecentar los logros en este contexto en períodos relativamente breves de tiempo.

Evaluación de los Recursos del Programa

Para la evaluación de los recursos del Programa, se utilizará el siguiente cuadro: N° 30

RECURSOS	GASTO ACUMULADO						TOTAL	
	HOGAR DIVINA PROV. N° 2			HOGAR MARIA GORETTI				
	CANT	\$	%	CANT	\$	%	\$	%
<u>A. HUMANOS</u>								
-Prof. Guía Sem. Tit.	1	30.016,5	35,00	1	30.016,5	35,62	60.033	35,31
-A.Asistent Social.	1	47.910,1	55,87	1	47.910,4	56,85	95.820,8	56,36
-Personal A.T.A.	2	1.383,2	1,61	1	509,6	0,60	1.892,2	1,11
-Sacerdote	1	-	-	1	-	-	-	-
<u>B. MATERIALES</u>								
-Material de Oficina	-	386	0,46	-	386	0,46	772	0,45
-Cartulinas	23 Pl.	598	0,70	23	598	0,71	1.196	0,70
-Diapositiv	9	515	0,60	9	515	0,61	1.030	0,61
-Premios	25	4.000	4,66	21	3.500	4,15	7.500	4,41
-Instrument de evaluac.	18	942,5	1,1	14	842,5	1,00	1.785	1,05
TOTAL	-	85.751,6	100		84.278,0	100	170.029,6	100

RECURSOS TOTALES DE CADA UNO DE LOS PROYECTOS

- Proyecto de Fomento de Reflexión Crítica	\$ 46.898
- Proyecto Recreativo	76.122,6
- Proyecto de Educación Sexual para Adolescentes.	47.009
	<hr/>
GASTO ACUMULADO PROGRAMA	\$ 170.029,6

Los antecedentes anteriores permiten advertir que los costos del programa ascendieron a \$ 170.029,6 lo que en comparación a los gastos proyectados (\$ 173.785,8), arroja una diferencia de \$ 3.756,2 a favor, debido fundamentalmente, a la no contratación del instructor de deportes en el proyecto recreativo.

Los recursos materiales y financieros del programa, los aportó, en general el equipo de Seminario. Los recursos humanos fueron cedidos por la Universidad de Valparaíso y ambas instituciones proteccionales. Cabe destacar que si bien los costos del programa aparecen relativamente altos, se debe principalmente a los costos de recursos humanos. Sin embargo, dados los resultados obtenidos en el tiempo de que se dispuso, este costo se justifica ampliamente en virtud de los logros.

### Análisis Evaluativo de las Técnicas

Considerando que las técnicas utilizadas en la ejecución de los tres proyectos fueron relativamente similares, su evaluación se realizará en conjunto.

#### Técnicas Grupales

Dentro de las que se emplearon, destacan las siguientes:

- **Discusión en Pequeño Grupo:** Esta técnica permitió a las menores ampliar sus puntos de vista y opiniones sobre las temáticas tratadas, logrando un mayor y mejor nivel de comprensión sobre ellas; aprender a escuchar atentamente, a razonar, participar y en último término, desarrollar un sentimiento de igualdad. En este sentido, la técnica discusión en pequeño grupo constituyó una herramienta esencial para el desarrollo de las temáticas.

- **Phillips 66:** Esta técnica logró crear una atmósfera más informal, permisiva y democrática, a la vez, que estimuló la participación de todos sus miembros en el desarrollo de las temáticas tratadas, debido, fundamentalmente, a que las ideas u opiniones se expresan al interior de grupos pequeños.

- **Discusión Grupal:** Permitted un máximo de participación y estimulación de los miembros del grupo, a la vez que, fomentar el interés por exponer ideas u opiniones sobre los contenidos debatidos.

Durante el desarrollo de los proyectos, se constató que, dadas las características particulares de las menores, la más eficaz de las técnicas fue el Phillips 66 puesto que consiguió mantener el interés de las participantes durante toda la sesión, a la vez que facilitó un trabajo más dinámico y de más rica interacción.

#### Técnicas Audiovisuales

Dentro de éstas, se emplearon Diapositivas y láminas ilustrativas, constituyéndose en importantes elementos coadyuvantes o reforzantes de otras técnicas en relación a la entrega de contenidos, permitiendo que la exposición se realizará en forma más clara y amena, la mantención del interés grupal y en definitiva, la retención de imágenes y de ideas.

En síntesis, los medios audiovisuales, luego de su aplicación, resultaron ser los más adecuados para trabajar con este tipo de menores ya que lograron estimular la captación e interpretación de la información.

#### Técnicas Demostrativas

Dentro de éstas, se empleó el "Role-playing" o "dramatización" para el análisis y discusión de las características que asumen o debieran asumir los roles femeninos y masculinos.

Para este efecto, se solicitó a diversos sub-grupos que interpretaran su forma de ver el cumplimiento de roles

conyugales y paternas, de tal manera, que esto les proporcionara la oportunidad de desarrollar su comprensión sobre su personal forma de visualizarlos o concebirlos. Esta técnica resultó ser eficaz en términos de lo que se pretendía pues hizo tomar conciencia sobre la tendencia machista que sustentaban en la atribución de roles femenino y masculino, y concebir una forma más igualitaria al respecto.

Además, se usó la "Clínica del Rumor" que sirvió para demostrar las distorsiones que se originan en la comunicación. De su aplicación, se obtuvo un clima grato y permisivo que facilitó el desarrollo del trabajo. Por otra parte, facilitó la comprensión de la menor sobre cómo sus propias conductas inciden negativamente en la comunicación con las demás congéneres.

Otra técnica aplicada fue "Actitudes que obstaculizan el diálogo" que complementada con la dramatización, permitieron tomar conciencia de actitudes que dificultan el diálogo y la comunicación en el Grupo.

#### Técnicas de Conocimiento Interpersonal

Estas técnicas cumplieron una función fundamental dentro del proyecto de Fomento de la Reflexión Crítica, al entregar elementos que permitieron conocer características de personalidad de las menores como, asimismo, formar una idea de la imagen que proyectan en sus relaciones interpersonales. Cabe destacar, que la aplicación de esta técnica ofrece en algún grado riesgos de conflicto por la agresividad con que pueden

expresarse las opiniones. Sin embargo, la orientación y explicación exhaustiva de la técnica determinó la no ocurrencia de esta situación entre las menores adolescentes.

#### Técnicas recreativas

Se aplicaron como base del Proyecto Recreativo, teniendo como objetivo preliminar lograr la integración de las menores al grupo, hasta obtener una identificación con éste, mejorando sus relaciones interpersonales a través de la realización de actividades como juegos y cantos. También se emplearon técnicas de rompe-hielo para disminuir la tensión, estimulando la comunicación, solidaridad, confianza y descarga emocional.

El conjunto de todas éstas, logró que las menores compartieran experiencias comunes, elemento importante para crear la identidad del grupo.

#### Técnicas Evaluativas

- Instrumento Antes-Después: que permitió corroborar las variaciones ocurridas en las respuestas de las entrevistadas en relación a los diversos tópicos estudiados.

- Observación Estructurada: Aplicada a través de una pauta que cubrió todo el período de los proyectos y cuyo objetivo fue, observar hechos significativos en el comportamiento de las menores antes, durante y después de la ejecución de los proyectos.

### Evaluación del Tiempo

El tiempo establecido para el desarrollo general del Programa fue de 11 semanas, incluidas las correspondientes a la etapa de organización y se extendió desde el 26 de Noviembre de 1984 al 10 de Febrero del año en curso. El número de horas destinadas a la ejecución suman un total de 760 horas.

Cabe hacer notar, que el breve período de tiempo de ejecución de los proyectos, aún cuando permitió la consecución de logros relativamente significativos, fue insuficiente en razón de la naturaleza cualitativa de las variables tratadas. Esto indica que en períodos más extensos de intervención profesional y en ausencia de obstáculos que limiten su desarrollo, es posible maximizar, sin lugar a dudas, los resultados obtenidos.

#### 5.6. ANÁLISIS EVALUATIVO DEL PROCESO ADMINISTRATIVO

##### Organización

El análisis objetivo de esta etapa, confirma una acertada estructuración del trabajo. El hecho de denominar responsable de la totalidad del programa al Equipo de Seminario, determinó indudablemente, mayor integración ante las dificultades y su superación. También, facilitó en forma considerable la evaluación, por la visión global que aportó cada integrante del Equipo de Seminario.

Entre las acciones que se realizaron en esta etapa, y que requiere de un análisis separado, se considera la

captación de recursos, que en definitiva, fue la que permitió la implementación de los proyectos. En relación a ello, se puede concluir la presencia de vacío en lo que respecta al proyecto de capacitación sexual debido a sugerencias efectuadas por la Dirección del Hogar Divina Providencia N° 2 en tal sentido, por lo que escapa a la responsabilidad de alumnas. Además, en el proyecto recreativo ocurrió otro tanto, por no contar con los recursos financieros para contratar a un instructor de deportes.

#### Dirección

El tipo de dirección asumida por el Equipo de Seminario fue sin dudas, un gran aporte en la obtención de los objetivos propuestos. La distribución de una alumna en cada institución proteccional permitió el adecuado desarrollo del Programa y una participación activa de cada una de éstas en las actividades planificadas.

#### Control

Los mecanismos de control como se señaló en el análisis de técnicas utilizadas, obtuvieron los resultados esperados. Ellos permitieron realizar las modificaciones necesarias, como también, apreciar si las actividades se desarrollaban en relación al tiempo propuesto.

A su vez, facilitaron o permitieron establecer una buena evaluación, tanto parcial como global de los proyectos desarrollados. Dentro de los instrumentos utilizados la Tabla Gantt, permitió verificar la secuencia y duración de

las actividades programadas, a la vez, que introducir ajustes cronológicos y redistribuir los recursos frente a alguna eventualidad.

#### Coordinación

Este aspecto constituyó una de las grandes deficiencias del programa, por cuanto las exigencias del desarrollo de las actividades del programa y el desempeño profesional de alumnas en la institución proteccional, impidieron la realización de reuniones con la periodicidad con que estaban establecidas, especialmente con el personal de la institución.

La coordinación del Equipo de Seminario pese a algunas dificultades relacionadas con la ubicación geográfica de cada una, fue positiva y se cumplieron las reuniones semanales fijadas en la programación.

#### Criterios de Evaluación del Programa de Acción Social.

Al margen de la evaluación de los objetivos propuestos, es posible examinar los resultados del Programa a partir de los criterios que a continuación se señalan:

#### Logros:

Los efectos cuantitativos esperados a través de la aplicación del Programa, se enumeran a continuación de acuerdo a los objetivos propuestos según proyecto.

En relación al Proyecto Recreativo

- Se logró mejorar las relaciones interpersonales primarias con grupos de pares y grupales en el 100% del colectivo de ambos hogares de protección.

- Se incrementó en un 14% las relaciones interpersonales primarias con grupos de pares en el hogar Divina Providencia N° 2 y en igual proporción en el hogar María Goretti.

- Las relaciones interpersonales de índole grupal mejoraron en un 40% y 50% respectivamente.

- Igualmente, el rasgo solidaridad elevó su expresión en un 4% en el primer hogar y en un 10% en el segundo.

- El rasgo "confianza", se incrementó en un 7.1% y 12% en los colectivos respectivos.

En referencia al Proyecto de Educación Sexual para adolescentes

- Se logró elevar en un 30% el nivel de conocimiento sobre sexualidad en el colectivo del hogar Divina Providencia N° 2 y en un 25% en el hogar María Goretti.

- Se incrementó en un 10% en cada institución protectora, los conocimientos sobre roles sexuales "femenino y masculino".

- Se logró que el 100% de las menores adolescentes de ambos hogares de protección, presentara variaciones positivas en las materias pertinentes.

En relación al Proyecto de Fomento de Reflexión Crítica

- Se logró que el 0,17 del colectivo del hogar Divina Providencia N° 2 y el 0,07 del Hogar María Goretti mejoraran notablemente su capacidad de análisis crítico al entorno social inmediato. El 0,56 del primer hogar y el 0,57 del segundo, experimentaron una variación regular, el 0,28 y 0,36, respectivamente, logró un leve mejoramiento al respecto.

- Se consiguió que el 0,72 y 0,29 respectivamente, alcanzaran un notable mejoramiento en su análisis autocrítico y el 0,28 del primer hogar y 0,71 del segundo, elevaran de deficiente a regular su capacidad de autoreflexión crítica.

Eficiencia

Los recursos humanos, financieros, materiales e institucionales que se utilizaron para la puesta en marcha del Programa de Acción Social, fueron proporcionales al logro de los objetivos planteados, y es posible visualizar una optimización, al relacionar los escasos recursos con que se contó y los resultados obtenidos.

De los recursos más productivos del Programa, es posible señalar en primer lugar, el Equipo de Seminario de Servicio Social por haber asumido la responsabilidad total de cada uno de los proyectos, contribuyendo de esta manera al logro de los objetivos.



En relación a los insumos materiales empleados para la puesta en marcha de lo programado, cabe destacar que el costo de ellos ascendió a \$12.283 que representa al 7,22% del costo total de operación del Programa. En tal sentido, el gasto efectuado es poco significativo si se considera los logros concretados por él. Esto significa una maximización de los recursos en términos de los objetivos planteados.

Sin embargo, el costo de los recursos humanos fue alto, ascendiendo a \$ 157.746, lo que equivale al 97,28% del gasto total del programa, pero en razón de los resultados obtenidos y en el tiempo de que se dispuso, se considera ampliamente justificable.

Estos antecedentes, en síntesis, permiten colegir la eficiencia del Programa de Acción implementado.

#### 5.7. EVALUACION DEL PROCESO DE LA ACCION

Para realizar la evaluación del proceso de la acción, es necesario referirse a cada una de sus etapas:

##### Diagnóstico:

A nivel de teoría o conocimiento empírico acumulado y sistematizado, se evidenció la carencia de un marco de referencia omnicomprendivo que describiese el problema desde la perspectiva que interesaba al equipo enmarcar el estudio.

La recopilación de todos los elementos teóricos,

no fueron suficientes para el análisis global del problema, derivado de la parcialidad con que se han desarrollado los estudios a nivel de los hogares de protección, y a la falta de una teoría explicativa que permita precisar cuales y cómo se ponderan los distintos factores del problema, razón por la cual, se optó por realizar un estudio descriptivo.

Delimitado el problema específico a abordar, se procedió a la recopilación de antecedentes e información teórica relativa al tema, que conformarían el Marco de Referencia. Parte fundamental de éste, lo constituyeron elementos teóricos postulados por Piaget, B. Zegers, Assun, Havighurst, entre otros, que proporcionaron antecedentes relevantes para la formulación de hipótesis de trabajo las que orientaron respecto de las variables significativas a estudiar.

El Marco de Referencia incorporó elementos teóricos y conceptuales relacionados, fundamentalmente, con la etapa de la adolescencia y los diversos factores que inciden en la consecución de la etapa adulta.

La integración de distintos enfoques complementarios permitieron una visión más global aunque no suficiente del problema, lo que hizo más difícil la operacionalización de conceptos.

De la sistematización así lograda, se desprendieron algunas variables concebidas como áreas del desarrollo psicossocial del adolescente, lo que permitía aproximarse a un examen del Comportamiento Social.

Los resultados de la investigación empírica, entregaron antecedentes significativos de la realidad de la unidad de trabajo. El significado de ello, derivó de una consideración cuidadosa de la naturaleza de los datos que se requerían y de la aplicación de un plan de recopilación de datos.

Se consideró el cuestionario aplicado en forma personal como el instrumento más adecuado para visualizar actitudes que pudieran corroborar o descalificar las respuestas emitidas.

Recogida la información, se enfrentó el problema de ordenamiento e interpretación de datos que aseguraron conclusiones relevantes.

El análisis de variables, se efectuó en función del nivel de medición ordinal para dos variables y a nivel de análisis de contenido para otra de ellas, aplicándose las pruebas estadísticas de correlación acordes con el nivel de medición de las primeras.

Descritos y analizados los datos obtenidos, se compararon los resultados con las hipótesis, siendo verificadas en la realidad objeto de estudio.

De esto se desprende que el Marco de Referencia permitió caracterizar el comportamiento social de la adolescente interna en las áreas cognitiva, socio-afectiva y sexual, sobre la base de las características que asume cada una de ellas en la etapa adolescente.

### Programación

La investigación diagnóstica, al proporcionar datos de la realidad de las menores adolescentes internas en los hogares de protección permitió visualizar algunas soluciones a la problemática abordada. En razón de la estimulación de su desarrollo psicc-social a través del mejoramiento de las áreas cognitiva, socio-afectiva y sexual, la solución postulada apuntó a la inclusión de una variable educativa y otra recreativa.

Dentro de ésta, se visualizaron dos alternativas. Una era la referida al desarrollo de un Programa de Servicio Social a nivel grupal con las menores adolescentes, y otra, referida a un Programa Interdisciplinario Grupal e Individual con ellas.

Sin embargo, por la aplicación de algunos criterios fue seleccionada la primera en virtud de que la segunda exigía un alto costo en recursos y un período de tiempo más extenso.

### Ejecución

Esta etapa fue probablemente la más difícil, debido a las urgencias, presiones y demandas de todo tipo que generaron variables intervinientes, difíciles de predecir y controlar en su totalidad.

Pese a ello, se llevó a la práctica lo programado superándose parcialmente algunas veces y otras en su totalidad, los obstáculos que se presentaron para la realización de los proyectos.

Esta etapa se caracterizó, en este caso, por deficiencias en el desarrollo del proceso administrativo, principalmente, en la instancia de coordinación. Pese a estas limitaciones y obstáculos surgidos, se lograron cambios significativos en las variables abordadas.

### Evaluación

La tarea inicial de la investigación evaluativa se centró en la formulación clara y mensurable de metas u objetivos que sirvieron de base para determinar el éxito o fracaso relativo del programa. Los objetivos que implicaban logros materiales concretos, no presentaron dificultades al momento de evaluar.

Sin embargo, la situación se tornó difícil cuando se pretendió evaluar los cambios operados a nivel de la capacidad de reflexión crítica en el colectivo en estudio. Finalmente, se optó por realizar un análisis de contenido de las respuestas, al igual que en la etapa Diagnóstico y la evaluación se expresó en términos de frecuencias relativas en proporciones.

La investigación evaluativa comenzó con la afirmación de una "relación causal hipotetizada entre el Programa de Acción (Variable independiente) y el efecto deseado (Variable dependiente).

Se demostró que los logros fueron los deseados y se constató mediante el uso de la prueba estadística  $\chi^2$

(Mc Nemar), que el cambio de actitudes se debía al estímulo o Programa.

Las condiciones en las cuales se desarrolló el Programa de Acción, fueron inicialmente regulares, debido fundamentalmente, a la dificultad de establecer horarios permanentes de trabajo y al traslado de las menores adolescentes del Hogar Divina Providencia N° 2 al Balneario de Papudo. Sin embargo, una vez superados estos obstáculos, el Programa continuó su curso normal dentro de condiciones favorables.

C A P I T U L O   V I

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

### CONCLUSIONES

Algunas de las conclusiones más interesantes que pueden desprenderse del análisis del trabajo son:

- El papel que las instituciones proteccionales juegan en el nivel de desarrollo psico-social de las menores adolescentes internas, ha sido escasamente valorado. Así lo demuestra el reducido número de estudios que existen en este ámbito y la naturaleza de las actividades realizadas en estas entidades, las que sólo cubren algunos aspectos educativos, tales como la formación cristiana y capacitación laboral.

En este sentido, la experiencia recogida corrobora la importancia que revisten las actividades desarrolladas en las instituciones proteccionales como instancias de estimulación del desarrollo psico-social de las menores adolescentes.

- Otra conclusión importante que emana del estudio es la confirmación de lo postulado en la hipótesis de trabajo, en el sentido de que las adolescentes internas en un hogar de protección simple presentan un Déficit en el Comportamiento Social, caracterizado por un inadecuado desarrollo de la capacidad de análisis crítico al entorno social inmediato y a sí mismas; por una cierta dificultad para establecer relaciones interpersonales de diversa índole y por una carencia de conocimientos sobre sexualidad y roles sexuales.

Consecuentemente, estas características llevan implícitas una limitación del ejercicio de un rol activo en el

entorno social inmediato, y por ende, el logro de una mayor integración de la menor adolescente al mundo sociocultural.

- Las exigencias de sujeción a las normas establecidas en el hogar de protección coartan la capacidad de análisis crítico en las adolescentes y en consecuencia, condicionan la manifestación propia y espontánea del pensamiento hipotético deductivo que caracteriza al adolescente. Este pensamiento que las capacita para formar juicios, moldear actitudes, expresar intereses, etc., es limitado en razón de la imposición de valores y normas rígidas y de la inflexibilidad de quienes las aplican.

De consiguiente, el nivel de aplicabilidad del pensamiento que caracteriza a estas adolescentes corresponde a un nivel de pensamiento concreto, atributo propio de un menor infante, que en definitiva determina una actitud conformista hacia el entorno social inmediato y un concepto de sí mismas disminuído o escasamente desarrollado.

- Rasgos de personalidad como la inestabilidad y desconfianza en sí mismas son producto de la carencia afectiva que caracteriza a estas menores adolescentes, claramente evidenciada en su comportamiento social. Esta misma origina en ellas una actitud individualista y altamente competitiva en la búsqueda de su satisfacción no escatimando en los medios que empleen para lograrlo.

Esto lleva a plantear la necesidad de un trabajo interdisciplinario a nivel individual y grupal constante y a

mediano plazo, especialmente, con menores de corta edad o en defecto con aquellas que recién ingresan al sistema protectorial, de tal manera que los trastornos afectivos y emocionales de que son objeto no se constituyan en un obstáculo para el establecimiento de relaciones nuevas y duraderas.

- La investigación efectuada demostró una ausencia o deficiencia de conocimientos sobre sexualidad de las menores adolescentes de ambas instituciones protectoriales. Muy conectado a lo anterior, se observó una manifiesta tendencia machista percibida, sin ambages, en la definición de roles femenino y masculino en la relación conyugal. Sin embargo, una percepción distinta se aprecia a nivel de roles paternos, en que se asigna al hombre una intervención más dinámica en la educación y crianza de los hijos, es decir, se visualiza el rol instrumental con matices de expresividad.

- La experiencia lograda en el presente Seminario permite sostener que la exigencia de instancias donde la adolescente tenga libertad para exponer ideas u opiniones y donde se le inste a hacerlo, permite estimular, indirectamente, la generación de una actitud crítica frente a los diversos elementos que componen su contexto social inmediato y en consecuencia, contribuye a la eliminación de conductas pasivas y de acatamiento.

Por otra parte, en razón de la ausencia o deficiente autoanálisis de las menores adolescentes, las técnicas de conocimiento interpersonal constituyeron instrumentos eficaces en la medida que proporcionaron elementos estimuladores de su autoconocimiento.

- Una acción que se sustente en el valor del grupo como medio para el cambio, favorece la valoración de la interacción social, a la vez que constituye un mecanismo positivo para el adiestramiento teórico-práctico que facilita experiencias de aprendizajes significativos lo que complementado con un trabajo grupal de pares, permite que tales experiencias se enriquezcan con el aporte individual de otros.

- La experiencia recogida nos permite reiterar que la recreación desde un enfoque educativo-formativo, posibilita en la menor adolescente su descarga emocional; la adquisición de conocimientos y valores; el surgimiento de un espíritu solidario y en última instancia, su desarrollo armónico e integral.

De allí, que la recreación es un instrumento óptimo para mejorar las relaciones interpersonales en adolescentes internas en un hogar de protección, especialmente cuando en ellas se vislumbra una ausencia de solidaridad, lealtad, intimidad, estabilidad y, en algún grado afectividad.

- La relación hombre-mujer de los padres es un modelo fundamental para los hijos, tanto consciente como inconscientemente. Sin embargo, las menores adolescentes internas en un hogar de protección que provienen de núcleos familiares disgregados, incompletos o donde está regularidad no se cumple requieren de un adiestramiento en los roles sexuales "femenino y masculino" especialmente, si con ello se supera la ideología machista que sustentan, permitiéndoles alcanzar una visión más igualitaria, valorar más ampliamente su aporte al ámbito hogareño en su rol de cónyuge y madre y acceder voluntariamente al campo laboral.

- Que pese a que el tiempo de implementación de los proyectos fundamentales fue relativamente corto y que la asistencia de las menores internas participantes disminuyó en un 0,14 en el hogar Divina Providencia y en un 0,07 en el hogar María Goretti, debido a permisos institucionales durante las vacaciones y superposición de horarios, el Programa de Acción interpuesto, logró incrementar significativamente los rasgos estudiados en el 100% de las menores adolescentes, resultado que deja de manifiesto la importancia no valorada suficientemente en el contexto social de las acciones realizadas por la institución proteccional como canales ilimitados de posibilidades de desarrollo personal y cívico para la interna.

Cabe destacar, que la realización de un Programa de Acción de esta naturaleza requiere de un período de ejecución de a lo menos 6 meses, para afianzar los grupos de trabajo, estimular ampliamente un comportamiento reflexivo y analítico, consolidar las relaciones interpersonales primarias y grupales entre las menores adolescentes, y en último término afianzar el sentido de igualdad en los roles femenino y masculino.

- Cualquiera acción orientada a menores en situación irregular, particularmente adolescentes que evidencian rasgos de inseguridad, desconfianza y timidez, debe incluir la aplicación de técnicas dinámicas e integradoras. En este sentido, la técnica Phillips 66 se constituyó en una herramienta eficaz durante la acción al permitir y promover la participación activa de todos los miembros del grupo; crear una atmósfera informal permisiva y democrática y en último término, ayudar a liberar a las menores adolescentes de sus inhibiciones

para participar mediante la identificación de sus ideas con un grupo pequeño.

- Problemas o situaciones complejas como las tratadas en este trabajo, exigen por su naturaleza, ser abordadas conjuntamente con otros profesionales, considerando una perspectiva interdisciplinaria para llegar a una definición exacta y así, posibilitar una óptima solución de la problemática del Déficit en el Comportamiento Social de la menor adolescente interna en un hogar de protección simple.

- La realidad del sistema proteccional exige a quienes trabajen dentro de él un dominio suficiente de técnicas de manejo de grupo, de conocimientos psicológicos, sociales y conductuales, entre otros, de las menores en situación irregular que ingresan a estos establecimientos, de tal manera que exista una acción directa y permanente a nivel de su desarrollo psicosocial, previniendo así el surgimiento o agravamiento de la problemática del Déficit en el Comportamiento Social.

- De la investigación descriptiva realizada, se concluye que el presente Seminario representa una de las primeras experiencias de Servicio Social en relación al tema, por lo que constituye un aporte para la disciplina desde el punto de vista de la problemática abordada.

- La experiencia recogida nos permite reafirmar que la utilización de un modelo de acción es imprescindible en la actuación profesional, por cuanto asegura racionalidad en la acción, especifica los flancos hacia los cuales dirigir la in-

investigación, posibilita la determinación de metas, y ofrece la posibilidad de una evaluación óptima y científica.

- Finalmente, la exigencia de un Déficit en el Comportamiento Social de estas menores adolescentes sugiere la presencia de esta problemática en otros establecimientos protectores, especialmente si en ellos hay una ausencia de personal especializado y los programas de actividades se orientan sólo a la satisfacción de necesidades básicas y a la capacitación profesional.

SUGERENCIAS

- De acuerdo a la naturaleza de la problemática tratada, se recomienda la contratación de personal profesional de planta y un trabajo interdisciplinario constante a nivel individual y grupal, no sólo entre profesionales universitarios, sino con todos los recursos humanos de la organización, como una manera de mejorar la eficiencia y eficacia del trabajo desarrollado con las menores internas.

- Por la realidad observada en las instituciones protectorales, se sugiere que las personas relacionadas directamente con la atención de las menores internas, reúnan los siguientes requisitos: conocimiento sobre técnicas de manejo de grupo, conocimientos sobre características psico-sociales y conductuales que presentan la menor que ingresa al establecimiento, siendo ambos, elementos básicos para el cumplimiento eficiente de su labor.

A nuestro juicio, la educación formal, capacitación y vocación, son elementos importantes, puesto que en la medida que el personal responsable sea capaz de interpretar y comprender la heterogeneidad presentada por la menor, podría realizar una labor más fructífera.

De allí entonces, que el sistema de selección y contratación de personal A.T.A., debiera ser más riguroso en los términos ya descritos.

- En razón del cumplimiento de los objetivos y funciones planteados por el Servicio Nacional de Menores, para los hogares de protección simple, sería interesante que los programas de acción incorporen actividades que fomenten, estimulen y/o superen el desarrollo psico-social de las internas, como así mismo, aquellas que promuevan su incorporación a la comunidad, de tal manera que el posterior egreso no provoque desadaptación al contexto social mayor.

- Frente al déficit en el Comportamiento Social evidenciado por las menores adolescentes internas en un hogar de protección, sería interesante investigar y describir las características que asume esta problemática en el macro sistema durante la permanencia en la institución, además de investigar como evoluciona ese comportamiento luego de su inserción en él.

- Finalmente, frente a lo reducido del colectivo estudiado, sería interesante aplicar esta experiencia a un número superior de menores adolescentes y de ambos sexos, internos en diversos hogares de protección, de tal manera, que ello insista a una toma de conciencia de los agentes decisionales y en definitiva, permita difundir una problemática tan importante y poco valorada como lo es el "Déficit en el Comportamiento Social"

C A P I T U L O   V I I

ANEXOS



A N E X O N ° 1

CITAS BIBLIOGRAFICAS

## CITAS BIBLIOGRAFICAS

- ( 1 ) Munné, F. " Grupos, Masas y Sociedades "
- ( 2 ) Sánchez, M.T. " El menor en situación irregular desde una perspectiva Histórica - Social ". Recopilación de antecedentes.
- ( 3 ) Soifer, R. " ¿ Para qué la familia "
- ( 4 ) Myers, G.; Stewart, J. " Como es el adolescente y como educarlo ".
- ( 5 ) Berwart, H.; Zegers, B. " Psicología del Adolescente ".
- ( 6 ) Castrillón, V. y Otros. " Proyecto de Servicio Social frente a la problemática Matrimonio de los Adolescentes ".
- ( 7 ) Zegers, B. " Desarrollo Psicológico en la Adolescencia ". Apunte mimeografiado.
- ( 8 ) Berwart, H. y Zegers, B. " Op. Cit. " .
- ( 9 ) Peláez, P. y Otros. " El Adolescente y Usted ".
- ( 10 ) Assún, D. y Hamel, P. " Características Psicológicas del Adolescente ". Apunte mimeografiado.
- ( 11 ) Piaget, J. " Seis Estudios de Psicología ".
- ( 12 ) Rychlowski, B. " Problemática Juvenil ".
- ( 13 ) Gesell, A. " Las relaciones interpersonales del niño de 5 a 16 años ".
- ( 14 ) Brooks, F. " Psicología de la Adolescencia ".

- ( 15 ) Engelmayer,O. " Psicología Evolutiva de la Infancia y de la Adolescencia".
- ( 16 ) Remplein,H. " Tratado de Psicología Evolutiva".
- ( 17 ) Peláez,P. y Otros. " Op. Cit."
- ( 18 ) Vargas,E. " Influencia de la Seguridad interna en ciertos rasgos de comportamiento evidenciados por la menor en situación irregular al interior del Hogar Refugio de Cristo Quilpué y Viña del Mar entre 7-13 y 14-16 años de edad".
- ( 19 ) Biondi,M. " En busca de un tratamiento adecuado para menores en situación irregular en Hogares por Protección Simple"
- ( 20 ) Jersild,A. " Psicología del Niño".
- ( 21 ) CONAME. " Informe Equipo Técnico" 1975.
- ( 22 ) D.L. 2.465 del 10 de Enero de 1979.
- ( 23 ) Plan Nacional de Menores 1978 - 1982.
- ( 24 ) SENAME " Manual de Normas Básicas para la atención de menores en Centros de Protección Simple".

( 25 ) Remplein,H.

" Op. Cit."

( 26 ) Morales,A.

" Una experiencia de Servicio Social frente al desempeño del Rol Afectivo por parte de los apoderados y supervisores de las menores internas en el Hogar Esmeralda de Santiago".

A N E X O N ° 2

" INSTRUCTIVOS Y CUESTIONARIOS  
DE RASGOS DE COMPORTAMIENTO SO  
CIAL".

---

## I N S T R U C T I V O

### CUESTIONARIO SOBRE REFLEXION CRITICA AL CONTEXTO SOCIAL Y A SI MISMO

Este instrumento consta de 4 rubros fundamentales:

- 1) Datos del Encuestado;
- 2) Reflexión Crítica al Contexto Social, de la pregunta 1-9;
- 3) Auto-Reflexión Crítica, de la pregunta 10-19;
- 4) Intereses, que comprende la pregunta N<sup>o</sup>4.

Todas las interrogantes de este cuestionario son abiertas y semi-abiertas y el análisis de sus respuestas debe hacerse sólo en base a su contenido, detectando la existencia o no de reflexión crítica en el adolescente.

Las respuestas posibles a estas preguntas, se presentan a continuación:

#### 1.- Normas Institucionales:

##### a) Horarios:

- i) Porque le es difícil dormir temprano.
- ii) Porque le es difícil levantarse temprano.
- iii) Porque existe superposición de horarios para diversas tareas.

##### b) Orden e Higiene:

- i) Porque las demás niñas no cuidan el aseo y es tiempo perdido.
- ii) Porque le da flojera ordenar y limpiar las cosas.

##### c) Estudios:

- i) Porque le da flojera estudiar.

##### d) Comportamiento:

- i) Porque no respeta las normas de educación impuestas.

- e) Ninguna:
  - i) Sóloamente las cumple.
- f) No sabe.

2.- Actividades Institucionales que agradan:

- a) Moda:
  - i) Porque permite la confección del vestuario propio.
  - ii) Porque tiene habilidades para la costura.
  - iii) No sabe.
- b) Peluquería:
  - i) Porque permite el arreglo del propio cabello y el de sus compañeras.
  - ii) No sabe.
- c) Campamento:
  - i) Porque puede disfrutar del aire libre y divertirse.
- d) Recreación:
  - i) Permite el uso del tiempo libre.
  - ii) Porque los ejercicios permiten el desarrollo del cuerpo.
  - iii) La entretiene.
  - iv) No sabe.
- e) No sabe.

3.- Actividades Institucionales que no agradan:

- a) Moda:
  - i) Porque no tiene habilidades para la costura.
  - ii) Porque no le gusta la costura.
  - iii) No sabe.
- b) Coro:
  - i) La profesora no respeta sus intereses.
  - ii) Porque es obligatorio.
  - iii) Porque es aburrido.
- c) Todas le desagradan.
- d) Ninguna le desagrada.
- e) No sabe.

5.- Relación entre el Personal y Menores.

a) Si:

- i) Porque las aconsejan para el bien propio.
- ii) Porque existe confianza en la relación.
- iii) Porque son comprensivas.
- iv) Porque existe un buen trato por parte de ellas.
- v) No sabe.

b) No:

- i) Porque se enojan fácilmente.
- ii) Porque el personal nos menosprecia.
- iii) Porque el comportamiento del personal es inadecuado.
- iv) Porque existe maltrato del personal.
- v) Porque el personal es incomprensivo.
- vi) Porque el personal actúa injustamente.

c) No sabe.

6-7-Causales de Ingreso y Permanencia en la Institución.

a) Trabajo Materno:

a.1) Si:

- i) Porque por el trabajo materno quedaba expuesta a peligro físico y moral.
- ii) Porque su madre puede trabajar tranquilamente, sin preocupaciones.
- iii) Porque el hogar le ha servido como experiencia constructiva.

a.2) No:

- i) Porque existe una persona adulta que puede responsabilizarse de su cuidado personal.
- ii) Porque el trabajo de la madre no le impide responsabilizarse de ella.

a.3) No sabe.

- b) Problema Económico:
  - b.1) Si:
    - i) Porque no tenían como alimentarse y estudiar.
  - b.2) No:
    - i) Porque existen familias con problemas similares y no internan a sus hijos.
  - b.3) No sabe.
- c) Abandono Total:
  - c.1) Si:
    - i) Porque no existe persona adulta que se responsabilise de su bienestar.
- d) Orfandad Total:
  - d.1) Si:
    - i) Porque no existe persona adulta que se responsabilise de ella.
- e) Vagancia:
  - e.1) No:
    - i) Porque todo el mundo lo hace.
- f) Alcoholismo de la Madre:
  - f.1) Si:
    - i) Porque la madre debía internarse para su rehabilitación.
- g) Incapacidad de la Madre:
  - g.1) Si:
    - i) Porque estaba sometida a peligro físico y moral.
- h) No sabe.

#### 8.- Cursos de Capacitación Profesional.

- a) Si:
  - i) Porque existe la carrera que le gustaría estudiar.
  - ii) Porque satisface sus expectativas.
  - iii) Porque permiten la obtención de un ingreso económico.
- b) No:
  - i) Porque son de poco valor; se puede aspirar a más.
  - ii) Porque deberían haber otras de mayor utilidad.
  - iii) Porque no permiten la obtención de ingresos económicos altos.
  - iv) Porque entre ellas no se encuentra la que le gusta.
- c) No sabe.

9.- Cursos Profesionales que agradecerían.

- a) Secretariado.
- b) Turismo.
- c) Enfermería.
- d) Auditoría.
- e) Repostería.
- f) F.F.A.A.
- g) Educación Parvularia.
- h) No sabe.

10.- Relación entre Menores.

- a) Si:
  - i) Porque conversamos de todo; existe confianza.
  - ii) Porque jugamos siempre.
  - iii) Porque son sociables.
  - iv) Porque son solidarias.
  - v) No sabe.
- b) No:
  - i) Porque existe maltrato de parte de ellas: groserías, peleas, envidias, etc.
  - ii) Porque son cambiantes en su forma de ser.
  - iii) Porque no se puede confiar en ellas.
  - iv) Porque existe diversidad de edades y por ello, no congeniamos.
- c) No sabe.

- AUTO - REFLEXION CRITICA :

11.- Rendimiento Escolar:

- a) Bueno:
  - i) Porque tiene buenas notas.
  - ii) Porque respeta a los profesores.
  - iii) Porque es responsable.
  - iv) Porque tiene facilidad para los estudios.
  - v) Porque se esfuerza en los estudios.
  - vi) No sabe.
- b) Regular:
  - i) Porque es desordenada.
  - ii) Porque las notas no son buenas.
  - iii) Porque tiene un mal comportamiento.
  - iv) Porque le cuesta entender o memorizar algunas materias.
  - v) Porque es floja para estudiar.
  - vi) No sabe.
- c) Malo:
  - i) No sabe.
- d) No sabe.

12.- Relación con las demás personas.

- a) Bien:
  - i) Porque es simpática y sociable. Da una buena impresión.
  - ii) Porque trata bien a las demás personas.
  - iii) Porque acata lo establecido.
  - iv) No sabe.
- b) Regular:
  - i) Porque da una mala impresión al conocer a alguna persona.
  - ii) Porque es sincera y eso molesta a las personas.
  - iii) Porque es peleadora y desobediente.
  - iv) Porque desconfía de las personas.
  - v) Porque tiene mal carácter.
  - vi) Porque las personas con que alterna no son de su agrado.
  - vii) No sabe.
- c) Mal:
  - i) No sabe.
- d) No sabe.



13.- Expectativas Profesionales.

a) Si:

- i) Cuidando niños en un Jardín Infantil.
- ii) Como agente de turismo.
- iii) En una oficina como secretaria.
- iv) Como auxiliar de vuelo.
- v) Como carabinera.
- vi) Como enfermera.
- vii) Como peluquera.
- viii) Como contadora.
- ix) Modista.

b) No

c) No sabe aún.

14.- Expectativas Personales.

a) Viajar.

b) Casarse y tener hijos.

c) Ayudar a surgir a la familia.

d) Tener un buen trabajo que le permita la obtención de ingresos económicos altos.

e) No sabe.

15.- Habilidades Personales.

a) Literarias:

- i) Escritura de versos y poemas.

b) Físicas:

- i) Gimnasia Rítmica.
- ii) Voley-ball.
- iii) Basquet-ball.

c) Artísticas, Creativas o Manuales:

- i) Bordado.
- ii) Figuras en papel.
- iii) Tejidos.
- iv) Costura.
- v) Trabajo en greda.
- vi) Teatro.
- vii) Dibujo.
- viii) Baile.
- ix) Canto.

d) Ninguna.

e) No sabe.

16.- Limitaciones Personales.

- a) Físicas.
- b) De expresión verbal.
- c) Artísticas o creativas.
- d) Idiomas..
- e) Ninguna.
- f) No sabe.

17.- Cualidades Personales.

- a) Iniciativa.
- b) Belleza.
- c) Cooperadora.
- d) Sincera.
- e) Solidaria.
- f) Responsable.
- g) Alegre.
- h) Amable.
- i) Ordenada.
- j) Estudiosa.
- k) Simpática.
- l) Sentimental.
- ll) Generosa.
- m) Cariñosa.
- n) Sociable.
- ñ) Seria.
- o) Comprensiva.
- p) Ninguna.
- q) No sabe.

18.- Defectos Personales.

- a) Poco femenina.
- b) Perezosa.
- c) Envidiosa.
- d) Enojona.
- e) Tímida.
- f) No respeta propiedad ajena.
- g) Peleadora.
- h) Mentirosa.
- i) Malos modales.
- j) Excesivamente crítica.
- k) Egoísta en cuanto al cariño.

- l) Introversa.
- ll) Voluble.
- m) Susceptible.
- n) Irónica.
- ñ) Orgullosa.
- o) Grosera.
- p) No sabe.

19.-Superación de limitaciones y defectos.

- a) Los enfrenta y trata de superarlos.
- b) Los reconoce pero no le preocupa la superación de ellos.
- c) No corresponde.

20.-Valores.

- a) Solidaridad.
- b) Justicia.
- c) Respeto.
- d) Generosidad.
- e) Sinceridad.
- f) Autenticidad.
- g) Responsabilidad.
- h) Honestidad.
- i) Cortesía.
- j) Sencillez.
- k) Valentía.
- l) No sabe.

4.- INTERESES.

1.- Actividades físicas:

- a) Voley-ball.
- b) Basquet-ball.
- c) Gimnasia Rítmica.
- d) Tenis.
- e) Tenis de mesa.
- f) Natación.
- g) Atletismo.

2.- Actividades Artísticas, Creativas o Manuales:

- a) Academia de instrumentos y-o música.
- b) Academia de danza y baile.
- c) Taller de costura.
- d) Taller de tejido.

3.- Actividades sociales:

- a) Fiestas.
- b) Paseos.
- c) Concursos.

4.- Actividades Culturales:

- a) Visitas a museos.

5.- Actividades puramente recreativas:

- a) Juegos.

6.- Actividades Educativas:

- a) Sexualidad Humana.
- b) Juventud.
- c) Consumo de Drogas.
- d) Juventud y relación de pareja.
- e) Familia.
- f) Otros.

7.- Otros:

- a) Taller de Primeros Auxilios.
- b) Taller de Peluquería.
- c) Taller de Cocina.

CUESTIONARIO SOBRE REFLEXION CRITICA AL  
CONTEXTO SOCIAL Y A SI MISMO

I.- DATOS DEL ENCUESTADO:

- a) Nombre: .....
- b) Edad: .....
- c) Curso: .....
- d) Colegio:.....
- e) Tiempo Permanencia Institucional:.....

II.-REFLEXION CRITICA AL CONTEXTO SOCIAL.

- 1) En el hogar de protección existen una serie de normas de horario, estudio, higiene, orden y otras, que rigen tu comportamiento. ¿Cuál(es) de ella(s) te resulta(n) más difícil(es) de cumplir? ¿Por qué?  
.....  
.....
  
- 2) ¿Cuál(es) de las actividades que se desarrollan en el hogar, te gusta(n) más? Nómbralas y señala el por qué.  
.....  
.....
  
- 3) ¿Cuál(es) de las actividades que se desarrollan en el hogar te desagrada(n) más? Nómbralas y señala el por qué.  
.....  
.....
  
- 4) ¿Qué otras actividades te gustaría que hubieses en el hogar de protección?  
.....  
.....
  
- 5) ¿Te agrada el tipo de relación que existe entre el personal y ustedes? ¿Por qué?  
.....  
.....

6) ¿ Cuáles crees que fueron las razones de tu ingreso a la institución proteccional?  
.....  
.....

7) ¿ Consideras que las razones anteriores justifican tu ingreso y permanencia en la institución proteccional?  
a) Si.  
b) No.  
c) No sabe.  
Si responde a las alternativas a) o b), señala el por qué .....

8) ¿ Estimas que los cursos de capacitación profesional que te ofrece el hogar de protección son suficientes o te gustaría que incorporaran otros? ¿ Por qué?  
.....  
.....

9) ¿ Qué otros cursos de capacitación desearías que se impartieran?  
.....  
.....

10)¿ Te agrada el tipo de relación que tienes con las de - más menores?  
a) Si.  
b) No.  
c) Le es indiferente.  
d) No sabe.  
Si responde a las alternativas a), b) o c), señala el por qué .....

III.- AUTO-REFLEXION CRITICA.

- 11) ¿ Cómo calificarías tu rendimiento escolar?  
a) Bueno.  
b) Regular.  
c) Malo.  
d) No te interesa.  
e) No sabe.

- 12) En general ¿ Cómo consideras que te llevas con las demás personas?  
a) Bien.  
b) Regular.  
c) Mal.  
d) No le interesa.  
e) No sabe.

Si la respuesta corresponde a las alternativas a), b) o c), señala el por qué.....  
.....  
.....

- 13) ¿ Te gustaría trabajar más adelante?  
a) Si..... ¿ En qué? .....  
b) No..... ¿ Por qué?.....  
c) No sabe aún.

- 14) En el plano personal ¿ Qué te gustaría hacer en el futuro?  
.....  
.....

- 15) ¿ Qué habilidad(es) personal(es) crees tener?  
Nómbralas.  
.....  
.....

16) ¿ Qué limitaciones personales crees tener? Nómbralas.  
.....  
.....

17) ¿ Qué cualidades personales crees tener? Nómbralas.  
.....  
.....

18) ¿ Qué defectos crees tener? Nómbralos.  
.....  
.....

19) ¿ Cómo procuras superar estas limitaciones y defectos?  
.....  
.....

- 20) ¿Cuál(es) de los siguientes valores consideras que debe poseer toda persona?
- a) Sinceridad.
  - b) Honestidad.
  - c) Solidaridad.
  - d) Justicia.
  - e) Responsabilidad.
  - f) Generosidad.
  - g) Respeto.
  - h) Otros .....
  - .....

INSTRUCTIVO

CUESTIONARIO SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES  
PRIMARIAS Y GRUPALES.

Este instrumento consta de 3 rubros fundamen-  
mentales:

- 1) Datos del Encuestado;
- 2) Interacción de Carácter Primaria que comprende, a su vez,  
2 sub-rubros:
  - a) Interacción primaria con grupos de pares, de las pre-  
guntas 1 - 14;
  - b) Interacción primaria con adultos, de las preguntas  
15 - 19.
- 3) Interacción de Carácter Grupal, de las preguntas 20 - 22.

Todas las alternativas de respuesta a las  
preguntas cerradas de este cuestionario, deben valorarse de  
acuerdo a los siguientes puntajes:

Alternativa: a) 2	Alternativa: a) 2	Alternativa: a) 2
b) 1	b) 1	b) 0
c) 0	c) 0	
	d) 0	

Respecto de las preguntas abiertas, las res-  
puestas posibles se presentan a continuación con los respec-  
tivos puntajes asignados:

- 3.- Duración de una amistad:
  - a) Más de 4 años. ( 2 )
  - b) De 2 a 4 años. ( 1 )
  - c) Menos de 2 años. ( 0 )
  - d) No corresponde. ( 0 )
  
- 13- Sentimientos hacia sus iguales:
  - a) Profesa sentimientos favorables hacia las demás menores internas. ( 2 )
  - b) Profesa sentimientos negativos hacia las demás menores internas. ( 0 )
  
- 14- Forma de expresión de sentimientos:
  - a) Con actos que evidencian ese(os) sentimiento(s). (2.)
  - b) No expresa ese(os) sentimiento(s). ( 0 )
  - c) No sabe. ( 0 )

- 20.- Participación en grupos de intereses en la institución proteccional:
- a) Participa en grupo de intereses en la institución proteccional. ( 2 )
  - b) No participa en grupo de intereses porque no le interesa. ( 0 )
- 21.- Participación en grupo de intereses en el establecimiento educacional:
- a) Participas en grupo de intereses dentro del establecimiento educacional. ( 2 )
  - b) No participas en grupos de intereses porque los que existen no son de tu agrado. ( 1 )
  - c) No participas en grupos de intereses porque no te interesa hacerlo. ( 0 )
  - d) No te gusta participar en grupos de intereses. ( 0 )
- 22.- Pertenencia a algún grupo de pares:
- a) Sí, en el establecimiento educacional y proteccional. ( 2 )
  - b) Sólo en uno de ellos. ( 1 )
  - c) No tiene grupo de pares. ( 0 )

Los puntajes obtenidos en cada uno de los items comprendidos en los sub-rubros, deben sumarse y situarse en las siguientes categorías:

Interacción Primaria:

Bajo - Bajo	:	0 - 4	puntos
Bajo - Medio	:	5 - 8	"
Bajo - Alto	:	9 - 12	"
Medio - Bajo	:	13 - 17	"
Medio - Medio	:	18 - 21	"
Medio - Alto	:	22 - 25	"
Alto - Bajo	:	26 - 29	"
Alto - Medio	:	30 - 33	"
Alto - Alto	:	34 - 38	"

Interacción Grupal:

Bajo	:	0 - 2	puntos
Medio	:	3 - 4	"
Alto	:	5 - 6	"

De este modo, se obtiene el nivel de desarrollo de la interacción primaria e interacción de carácter grupal de las menores adolescentes.

De la misma forma, se suman todos los items de ambos rubros y se ubican en las siguientes categorías:

Bajo - Bajo	:	0 - 4	puntos
Bajo - Medio	:	5 - 9	"
Bajo - Alto	:	10 - 14	"
Medio - Bajo	:	15 - 19	"
Medio - Medio	:	20 - 24	"
Medio - Alto	:	25 - 29	"
Alto - Bajo	:	30 - 34	"
Alto - Medio	:	35 - 39	"
Alto - Alto	:	40 - 44	"

Con ello, se obtiene el nivel de desarrollo socio-afectivo alcanzado, considerando cada uno de los tópicos en conjunto.

Para obtener una valoración en términos de frecuencia relativa, se divide el puntaje total de cada subrubro por la cantidad total de puntaje de los items que comprenden.

CUESTIONARIO SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES  
PRIMARIAS Y GRUPALES

I.- DATOS DEL ENCUESTADO:

a) Nombre: ..... b) Edad:.....

II.- INTERACCION DE CARACTER PRIMARIA:

A.- Grupo de Pares:

- 1) Tus amigos son preferentemente de:
  - a) Ambos sexos.
  - b) De un solo sexo:
    - Hombre
    - Mujer
  - c) No tienes amigos.
  
- 2) La mayoría de tus amigos pertenecen a:
  - a) Hogar de protección, establecimiento educacional y otro lugar.
  - b) Sólo dos lugares:
    - Establecimiento educacional y hogar de protección.
    - Establecimiento educacional y otro lugar.
    - Hogar de protección y otro lugar.
  - c) Sólo un lugar:
    - Hogar de protección.
    - Establecimiento educacional.
    - Otro lugar.
  - d) No corresponde.
  
- 3) ¿ Cuánto es el tiempo que más te ha durado una amistad?  
.....  
↙
  
- 4) Cuando un amigo(a) se encuentra en problemas ¿ Lo(a) ayudas?
  - a) Siempre.
  - b) A veces.
  - c) Nunca.
  - d) No corresponde.

- 5) Cuando un compañero(a) del hogar de protección o del establecimiento educacional tiene problemas en la realización de tareas escolares ¿ Le ayudas?
- a) Siempre.
  - b) A veces.
  - c) Nunca.
- 6) ¿ Cooperas con tus compañeras cuando les corresponde realizar alguna labor doméstica en el hogar?
- a) Siempre.
  - b) A veces ¿ Por qué? .....
  - c) Nunca ¿ Por qué? .....
- 7) Cuando ha llegado alguna compañera nueva al hogar de protección ¿ Te has acercado a conversarle?
- a) Siempre.
  - b) A veces.
  - c) Nunca.
  - d) No recuerdas.
- 8) Cuando tienes problemas personales ¿ Se los cuentas a tus amigos(as) ?
- a) Siempre.
  - b) A veces.
  - c) Nunca.
  - d) No corresponde.
- 9) Cuando tienes algún problema en el establecimiento educacional, sea de rendimiento escolar o con alguna compañera ¿ Lo conversas con tus amigas(os)?
- a) Siempre.
  - b) A veces.
  - c) Nunca.
  - d) No corresponde.
- 10) ¿ Conversas con tus amigas(os) sobre tu realidad familiar?
- a) Siempre.
  - b) A veces.
  - c) Nunca.
  - d) No corresponde.
-

11) ¿ Conversas con tus compañeras o amigas sobre tu pertenencia a una institución proteccional?

a) Si.

b) No ¿ Por qué?.....  
.....

12) ¿ Conversas con tus amigas(os) sobre tus metas futuras tanto profesionales como personales?

a) De ambos tipos de metas.

b) De un solo tipo de meta:

- Profesionales

- Personales.

c) De ningún tipo de meta.

d) No corresponde.

13) De los siguientes sentimientos, señala aquél(los) que mayoritariamente representa(n) lo que sientes por tus compañeras de hogar.

a) Cariño.

b) Respeto.

c) Indiferencia.

d) Rechazo.

e) Amor.

f) Lealtad.

g) Lástima.

h) Admiración.

i) Temor.

j) Otros.....

14) ¿ Cómo expresas esos sentimientos?

.....  
.....

B.- Adultos.

- 15) ¿ Confidencias tus problemas personales al personal responsable del hogar?  
a) Siempre.  
b) A veces.  
c) Nunca.
- 16) ¿ Conversas de tus metas personales y profesionales a la autoridad del hogar?  
a) De ambos tipos de metas.  
b) De un solo tipo de meta:  
- Personales.  
- Profesionales.  
c) De ningún tipo de meta.
- 17) Cuando tienes problemas en el colegio¿ Se los cuentas a las personas adultas del hogar de protección?  
a) Siempre.  
b) A veces.  
c) Nunca.
- 18) ¿ Conversas sobre tu situación familiar a las personas adultas responsables del funcionamiento del hogar de protección?  
a) Siempre.  
b) A veces.  
c) Nunca ¿ Por qué?.....  
.....
- 19) ¿ Cómo calificarías tu relación con el personal de la institución?  
a) Buena.  
b) Regular.  
c) Mala.  
¿ Por qué? .....  
.....

III.- INTERACCION DE CARACTER GRUPAL

20) ¿ Participas en algún grupo de interés dentro del hogar de protección?

a) Si ¿ En cuáles? .....

.....

b) No ¿ Por qué ? .....

.....

21) ¿ Participas en algún grupo de interés dentro del establecimiento educacional?

a) Si ¿ En cuáles? .....

.....

b) No ¿ Por qué? .....

.....

22) En el establecimiento educacional o en el hogar de protección ¿ Pertenece a algún grupo de pares?

a) Si, en ambos establecimientos.

b) Sólo en uno de ellos:

- Hogar de Protección.

- Establecimiento Proteccional.

c) No tienes grupos de pares.

## I N S T R U C T I V O

### CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTO SOBRE SEXUALIDAD Y ROLES SEXUALES

Este instrumento consta de 3 rubros fundamentales:

- 1) Datos del Encuestado;
- 2) Conocimiento sobre Sexualidad Humana que comprende a su vez, 2 sub-rubros:
  - a) Aspectos biológicos y fisiológicos de la Sexualidad, de la pregunta 1 - 12;
  - b) Aspecto moral y valórico de la Sexualidad, de la pregunta 13 - 16.
- 3) Conocimiento sobre Roles Sexuales que a su vez, comprende 2 sub-rubros de las preguntas 17-19:
  - a) Roles Femeninos;
  - b) Roles Masculinos.

Todas las alternativas de respuesta a las preguntas cerradas de este cuestionario, deben valorarse de acuerdo a los siguientes puntajes:

Alternativa a) 2	Alternativa a) 2	Pregunta N°2 a) 2
b) 1	b) 1	b) 2
c) 0	c) 0	c) 1
	d) 0	d) 0

Respecto de las preguntas abiertas, las respuestas posibles se presentan a continuación con los respectivos puntajes asignados:

- 3) Cambios durante la etapa Adolescente:
  - a) Crecimiento de senos, aparición de menstruación, ensanchamiento de caderas, cambio de voz, aparición de vello axilar y pubiano, acné juvenil, atracción hacia el sexo opuesto, actitud más sociable, distinta manera de pensar. ( 2 )
  - b) 3 a 5 de las anteriores. ( 1 )
  - c) 0 a 2 de las anteriores. ( 0 )
  - d) No sabe. ( 0 )

4) ¿Cuál es la función de los testículos?

- a) Aumentación de la capacidad de procrear y ser más fuertes. ( 2 )
- b) Aumentación de la capacidad para procrear. ( 1 )
- c) Ser más fuertes. ( 0 )
- d) No sabe. ( 0 )
- e) No recuerda. ( 0 )

5) ¿Cuáles son las glándulas de los niños y sus respectivas funciones?

- a) Testículos y glándula de la hipófisis (glándula sexual masculina) y glándulas de las glándulas. ( 2 )
- b) Glándula de la hipófisis (glándula sexual femenina) y sus respectivas funciones. ( 1 )
- c) Solo las glándulas de la hipófisis. ( 0 )
- d) No sabe. ( 0 )

6) ¿Cuáles son las glándulas de los adultos y sus respectivas funciones?

- a) Aumenta la fertilidad de los órganos sexuales y sus respectivas funciones. ( 2 )
- b) Glándula de la hipófisis (glándula sexual masculina) y glándulas de la hipófisis. ( 1 )
- c) Solo las glándulas de la hipófisis. ( 0 )
- d) No sabe. ( 0 )

7) ¿Cuál es la función de la hipófisis?

- a) Aumenta la fertilidad de los órganos sexuales y sus respectivas funciones. ( 2 )
- b) No sabe. ( 0 )
- c) No recuerda. ( 0 )

8) ¿Cuál es la función de la hipófisis?

- a) Cuando el ovulo no es fecundado, la hipófisis produce ( 2 ) la capa de moco y mucosa que se libera en el útero, es expulsada y se produce la menstruación.
- b) No sabe. ( 0 )
- c) No recuerda. ( 0 )

- 9) Origen del embarazo:
- a) Con la fusión de la célula germinal femenina -óvulo- y la célula germinal masculina - espermatozoide-. ( 2 )
  - b) A través de las relaciones sexuales. ( 1 )
  - c) No sabe. ( 0 )
  - d) No recuerda. ( 0 )
- 10) Duración del embarazo:
- a) Nueve meses promedio. ( 2 )
  - b) No sabe. ( 0 )
- 11) Cambios durante el embarazo en la mujer:
- a) Ausencia de ciclos menstruales, crecimiento de las mamas, abultamiento del vientre, hipersensibilidad, deseos continuos de orinar. ( 2 )
  - b) 2 ó 3 de las anteriores. ( 1 )
  - c) 1 de las anteriores. ( 0 )
  - d) No sabe. ( 0 )
- 12) Concepto de Parto:
- a) Es el proceso a través del cual, el feto es separado de la madre. ( 2 )
  - b) No sabe. ( 0 )
  - c) No recuerda. ( 0 )
- 13) Concepto del Acto Sexual:
- a) Es una forma física de expresión del amor que se profesa la pareja. ( 2 )
  - b) Es el ejercicio de los órganos sexuales. ( 1 )
  - c) No sabe. ( 0 )
  - d) No recuerda. ( 0 )
- 14) Situaciones que justifican las Relaciones Sexuales:
- a) Cuando exista matrimonio porque media una mayor responsabilidad en la pareja, y es lícito desde la perspectiva cristiana. ( 2 )
  - b) Cuando exista amor y madurez en la pareja porque hay una mayor conciencia en ellos. ( 1 )
  - c) Cuando exista matrimonio porque el vínculo es indisoluble e impide en algún grado la separación de la pareja. ( 1 )
  - d) No sabe. ( 0 )

- 15) Importancia del aspecto sexual en la relación de pareja:
- a) Es importante porque constituye una expresión del amor que se profesa la pareja. ( 2 )
  - b) Es importante porque permite la concepción de un hijo. ( 1 )
  - c) Sólomente tiene importancia. ( 0 )
  - d) No es importante. ( 0 )
- 17) Roles Paternales:
- 17.1- Funciones del Rol Paterno:
- a) Protección, económica, afectiva, socialización y control social. ( 2 )
  - b) Protección, económica, afectiva, socialización. ( 2 )
  - c) Económica, afectiva, socialización y control social. ( 1 )
  - d) Protección, económica, afectiva y control social. ( 1 )
  - e) Protección, económica y afectiva. ( 0 )
  - f) Económica, afectiva y control social. ( 0 )
  - g) Económica y control social. ( 0 )
- 17.2- Funciones del Rol Materno:
- a) Protección, económica, afectiva, socialización y control social. ( 2 )
  - b) Protección, económica, afectiva y socialización. ( 1 )
  - c) Protección, afectiva, socialización y control social. ( 1 )
  - d) Protección, afectiva y socialización. ( 0 )
- 18) Funciones del Rol Conyugal femenino:
- a) Atender las labores del hogar y satisfacer las necesidades afectivas del hombre. ( 2 )
  - b) Atender sólo las necesidades afectivas del hombre. ( 1 )
  - c) Atender las labores del hogar. ( 1 )
  - d) No sabe. ( 0 )
- 19) Funciones del Rol Conyugal Masculino:
- a) Satisfacer las necesidades afectivas de la mujer y proporcionar el dinero necesario para la mantención económica del hogar. ( 2 )
  - b) Satisfacer las necesidades afectivas de la mujer. ( 1 )
  - c) Proporcionar el dinero necesario para la mantención económica del hogar. ( 1 )
  - d) No sabe. ( 0 )

Los puntajes obtenidos en cada uno de los items comprendidos en los sub-rubros, deben sumarse y situarse en las siguientes categorías:

Sexualidad:

Bajo - Bajo : 0 - 3 puntos  
Bajo - Medio : 4 - 6 "  
Bajo - Alto : 7 - 10 "  
Medio- Bajo : 11 - 14 "  
Medio- Medio : 15 - 17 "  
Medio- Alto : 18 - 20 "  
Alto - Bajo : 21 - 24 "  
Alto - Medio : 25 - 28 "  
Alto - Alto : 29 - 32 "

Roles Sexuales:

Bajo : 0 - 2 puntos  
Medio : 3 - 5 "  
Alto : 6 - 8 "

De este modo, se obtiene el nivel de conocimiento alcanzado en cada uno de los tópicos estudiados.

De la misma forma, se suman todos los tópicos de ambos rubros y se ubican en las siguientes categorías:

Bajo - Bajo : 0 - 5 puntos  
Bajo - Medio : 6 - 9 "  
Bajo - Alto : 10 - 13 "  
Medio- Bajo : 14 - 18 "  
Medio- Medio : 19 - 22 "  
Medio- Alto : 23 - 26 "  
Alto - Bajo : 27 - 31 "  
Alto - Medio : 32 - 35 "  
Alto - Alto : 36 - 40 "

Con ello, se obtiene el nivel de conocimiento total de los items considerados conjuntamente.

Para obtener una valoración en términos de frecuencia relativa, se divide el puntaje total alcanzado en el rubro o sub-rubro por la cantidad total de puntaje de los tópicos que comprenden.



CUESTIONARIO SOBRE SEXUALIDAD Y ROLES SEXUALES

I.- DATOS DEL ENCUESTADO

a) Nombre: ..... b) Edad:.....

II.-CONOCIMIENTO SOBRE SEXUALIDAD:

- 1) ¿ Te da vergüenza hablar sobre el aspecto sexual?
  - a) No me da vergüenza.
  - b) Más o menos.
  - c) Bastante.
  
- 2) En la actualidad ¿ Con quién preferentemente hablas sobre este tema?
  - a) Con personas adultas y de la misma edad.
  - b) Con personas adultas.
  - c) Con personas de la misma edad.
  - d) Con nadie.
  
- 3) Al comenzar la etapa de adolescencia, se produjeron en tí una serie de cambios ¿ Cuáles serían? .....  
.....
  
- 4) ¿ Qué importancia le atribuyes a esos cambios? .....  
.....
  
- 5) A tu parecer ¿ Cuáles son los órganos que constituyen el aparato sexual femenino y que función cumplen? .....  
.....
  
- 6) A tu parecer ¿ Cuáles son los órganos sexuales que constituyen el aparato masculino y qué función cumplen? .....  
.....
  
- 7) ¿ Qué es la ovulación? .....  
.....

- 8) ¿ Qué relación tiene el óvulo con la menstruación?  
.....  
.....
- 9) ¿ Cómo se produce el embarazo?  
.....  
.....
- 10)¿ Cuánto tiempo dura el embarazo?  
.....  
.....
- 11) Señala los cambios que ocurren en la mujer durante el em-  
barazo.  
.....  
.....
- 12)¿ Qué es el parto?  
.....  
.....
- 13)¿ Qué es el acto sexual?  
.....  
.....
- 14)¿ Cuándo justificarías que una pareja tuviera relaciones  
sexuales? ¿Por qué?  
.....  
.....
- 15)¿ Qué importancia le atribuyes al aspecto sexual en la re-  
lación de pareja?  
.....  
.....
- 16)A tu parecer ¿ Qué personas podrían tener hijos?  
a) Sólomente aquéllas que constituyen matrimonio.  
b) Sólomente las personas adultas.  
c) Cualquier persona que lo desee, independiente de su  
estado civil y edad.  
d) No sabe.

III.- CONOCIMIENTO SOBRE ROLES SEXUALES.

17) De las funciones que a continuación se señalan, indica si son propias del padre, de la madre o de ambos.

FUNCIONES	PADRE	MADRE	AMBOS
-Velar por la salud de los hijos			
-Velar por el rendimiento escolar de los hijos.			
-Analizar los problemas y orientar a los hijos en ellos.			
-Preocuparse por el vestuario de los hijos.			
-Aportar los recursos económicos para la mantención del hogar.			
-Entregar afecto a los hijos.			
-Recrear a los hijos.			
-Entregar las normas y valores a los hijos.			
- Castigar a los hijos cuando no cumplen con las normas establecidas.			
- Premiar o recompensar a los hijos cuando realizan buenas acciones.			
- Inculcar hábitos de higiene, orden y horarios.			
- Educar sobre sexualidad a los hijos.			
- Orientar vocacional y profesionalmente a los hijos.			

18) La mujer como cónyuge ¿ Qué tareas crees que le corresponde cumplir respecto del marido?

.....  
.....

19) El hombre en el rol de marido ¿ Qué tareas crees que le corresponde cumplir respecto de la cónyuge?

.....  
.....

PAUTAS DE OBSERVACION

A N E X O N° 3

PAUTA DE OBSERVACION  
PROYECTO RECREATIVO

INSTRUCTIVO

Esta pauta consta de 7 items, cada uno de los cuales comprende 3 alternativas que pueden asumir los siguientes valores:

- a) Alto ( A ) : 4,9 puntos.
- b) Medio ( M ) : 2,4 puntos.
- c) Bajo ( B ) : 0,0 puntos.

- a) Siempre( S ) : 4,9 puntos.
- b) A veces( A ) : 2,4 puntos.
- c) Nunca ( N ) : 0,0 puntos.

El promedio que resulte de los puntajes obtenidos por cada indicador, se interpretará como el nivel de relaciones interpersonales primarias con grupos de pares alcanzado, el cual se evaluará a partir de las siguientes categorías:

- a) Alto : 23 - 34 puntos.
- b) Medio : 12 - 22,9puntos.
- c) Bajo : 0 - 11,9puntos.

INDICADORES																							
M E N O R E S	Preocupación por funcionamiento interno del grupo			Disposición a cooperar en diversos aspectos con miembros del grupo			Preocupación por aspectos externos que influyen en el grupo.			Actitud de confianza hacia los miembros del grupo			Expresión de sentimientos favorables hacia miembros del grupo.			Relaciones con todos los miembros del grupo			Participación activa en reuniones.				
	S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N	Pje.	Fr
1																							
2																							
3																							
4																							
5																							
6																							
7																							
8																							
9																							
10																							

X

## A N E X O N ° 4

### PAUTA DE OBSERVACION

### PROYECTO DE FOMENTO DE LA REFLEXION CRITICA

#### INSTRUCTIVO

Esta pauta consta de 7 items, cada uno de los cuales comprende 3 alternativas que pueden asumir los siguientes valores:

- a) Siempre ( S ) : 2 puntos.
- b) A veces ( A ) : 1 punto.
- c) Nunca ( N ) : 0 puntos.

El promedio que resulte de los puntajes obtenidos por cada indicador, se interpretará como el nivel de análisis crítico alcanzado, el cual se evaluará a partir de las siguientes categorías:

- a) Alto : 10 - 14 puntos.
- b) Medio: 5 - 9 puntos.
- c) Bajo : 0 - 4 puntos.

M E N O R E S	INDICADORES										Pje.	Fr		
	Identifica y aplica elementos relativos a las temáticas	Se inquieta por conocer más sobre la temática	Relaciona elementos inter e intra temática.	Identifica causas respecto de las posibles problemáticas en el ámbito de la temática.	Identifica consecuencias respecto de las posibles problemáticas en la temática.	Emite ideas respecto de la prevención de las posibles problemáticas formuladas en cada temática.	Reconoce sujetos de alto riesgo en relación a la problemática abordada en cada temática.							
	S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N		
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														

- X

INSTRUMENTOS UTILIZADOS  
ETAPA DE EJECUCION  
PROYECTO DE FOMENTO DE  
REFLEXION CRITICA.

TECNICA DE PERCEPCION INTERPERSONAL

- Objetivos:

- 1.- Comprender los factores que influyen sobre la percepción de otras personas;
- 2.- Comprender la forma en que la percepción de otros, en particular las primeras impresiones, influyen sobre las relaciones interpersonales;
- 3.- Examinar material para dar y recibir retroacción al compartir las percepciones que tienen las personas entre sí.

- Instrucciones:

- 1.- La clase o grupo debe dividirse en sub-grupos de 4 ó 5 personas.
- 2.- Es fundamental que cada sujeto complete las matrices que se señalan a continuación, guardando absoluto silencio y considerando para ello, las primeras impresiones que surgen al observar a los demás miembros del grupo.
- 3.- Una vez completada la primera matriz, cada sujeto debe exponer sus opiniones a los demás compañeros, las que deben ser anotadas en los casilleros correspondientes a la matriz N° 2.
- 4.- Posteriormente, en cada grupo se debe hacer un análisis comparativo de las diversas impresiones, enfatizando dos aspectos fundamentales:
  - las diferencias percibidas entre la imagen de sí mismo y la proyectada hacia los demás;
  - los factores que determinan esa divergencia de opiniones.

- MATRIZ DE PERCEPCION N° 1

Percepciones Propias:

Miembro Categoría	Cómo se ve Ud.	Cómo ve a A.	Cómo ve a B.	Cómo ve a C.	Cómo ve a D.
5 ó 6 caracterís- ticas de persona- lidad.					
Animal					
Instrumento Musi- cal					
Comida					

- MATRIZ DE PERCEPCION N° 2

Percepciones Ajenas:

Miembro Categoría	Cómo lo ve A a Ud.	Cómo lo ve B a Ud.	Cómo lo ve C a Ud.	Cómo lo ve D a Ud.
5 ó 6 caracterís- ticas de persona- lidad.				
Animal				
Instrumento Musi- cal				
Comida				

## A N E X O N ° 6

### CONTROL DE INTERESES PROFESIONALES ( C.I.P.)

#### - Características:

El C.I.P. está constituido por un listado de grupos de situaciones que el sujeto ha enfrentado, podría enfrentar o que tienen algún significado para él. Ellas corresponden a:

- I.- Lecturas.
- II.- Publicación de una revista.
- III.- Campamento de vacaciones.
- IV.- Investigaciones.
- V.- Visitas.
- VI.- Radio o televisión.
- VII.- Trabajo en una industria.
- VIII.- Materias escolares.
- IX.- Ocupaciones.
- X.- Libros.
- XI.- Recreación.

Cada una de estas situaciones, incluye actividades propias de ellas y al mismo tiempo, son indicadores de intereses relativos a algunas de las 12 áreas profesionales siguientes:

Area A.- LETRAS: Comprende la literatura, redacción, idiomas, lectura, creación literaria, etc.

Area B.- CIENCIAS NATURALES: Se refiere a las ciencias experimentales como Biología, Física, Química, etc., al trabajo de laboratorio, a la investigación de fenómenos naturales, etc.

- Area C.- CIENCIAS SOCIALES: Comprende la Historia, el estudio de los grupos humanos, las organizaciones sociales, los problemas demográficos, etc.
- Area D.- MATEMATICAS: Comprende esta ciencia y sus diversas ramas y aplicaciones.
- Area E.- TRABAJO SOCIAL: Se refiere a actividades que se centran en la preocupación por atender los problemas que afectan a personas o grupos humanos, como también al bienestar y desarrollo de las personas.
- Area F.- TECNOLOGIA: Se refiere a las máquinas, los motores y las herramientas; a su funcionamiento, reparación, etc.
- Area G.- ARTE: Comprende el dibujo, la pintura, la música, el teatro, el diseño tanto en los aspectos creativos como en la ejecución.
- Area H.- SECRETARIADO: Se refiere a actividades de archivo, correspondencia, catalogación, organización y manejo de una oficina, etc.
- Area I.- ECONOMIA Y ADMINISTRACION: Considera los asuntos de finanza, la comercialización, la planificación económica, la administración de una empresa, etc.
- Area J.- AGRICULTURA: Se refiere a la producción agrícola, la ganadería, el cuidado y crianza de animales, la forestación, etc.
- Area K.- SALUD: Se refiere a la prevención y tratamiento de las enfermedades, a la medicina, la odontología, tecnología médica, enfermería, practicante, etc.
- Area L.- INGENIERIA: Se refiere a la planificación y construcción de obras, a la ingeniería y sus diferentes especialidades, etc.

- INSTRUCCIONES :

- 1.- En cada tipo de grupos de situaciones, el sujeto debe valorar cada actividad de acuerdo a los siguientes puntajes:
  - ( 0 ) - Desconocido.
  - ( 1 ) - Rechazo.
  - ( 2 ) - Indiferencia.
  - ( 3 ) - Aceptación.
  - ( 4 ) - Agrado.
  - ( 5 ) - Preferencia.
- 2.- Estos valores deben trasladarse a la hoja de respuesta de la siguiente forma:
  - a) Cada actividad tiene una letra asignada que constituye una columna propia en la hoja de respuesta.
  - b) Se ubica esta letra y dentro de ella, el número de la pregunta respondida, anotándose el puntaje al lado de ellas.
  - c) Cuando la alternativa posea más de una letra, en cada una de ellas se ubica el número correspondiente y se le asigna el mismo puntaje.
- 3.- Una vez completada la matriz, se deben sumar verticalmente los puntajes de cada y ubicarlos en la primera línea horizontal de abajo.
- 4.- Los números señalados en la línea N<sup>o</sup> 2, corresponden al número de actividades de cada columna.
- 5.- En la siguiente línea se debe indicar el número de notas de cada columna excluyendo la nota 0.
- 6.- Finalmente, se debe dividir la sumatoria de cada una de las letras por el número de alternativas respondidas, a excepción de las que tienen un valor 0.
- 7.- El resultado corresponde al nivel de intereses manifestado en cada área profesional y debe ser graficado en la hoja de interpretación.
- 8.- Los resultados deben interpretarse de acuerdo a la mayor o menor tendencia en los intereses, y relacionarlos con las áreas profesionales ya señaladas.

Cabe destacar, que es factible aplicar el C.I.P. a sujetos cuyo nivel cultural es relativamente más bajo, adaptando el nivel lingüístico y las áreas profesionales, al nivel deseado.

CONTROL DE INTERESES PROFESIONALES  
( Elaborado por Fernando Gutiérrez M.)

I.- Lecturas. En diarios y revistas ¿ Qué interés tienen para Ud. los siguientes asuntos?

- 1.A- Comentarios sobre libros recién publicados.
- 2.I- Informaciones sobre medidas para controlar la inflación.
- 3.C- Noticias sobre conversaciones sobre paz en el Medio Oriente.
- 4.G- Noticias sobre proyectos urbanísticos para la ciudad.
- 5.K- Informaciones acerca de investigaciones sobre el cáncer.
- 6.C- Informaciones sobre el crecimiento de la ciudad.
- 7.J- Noticias sobre estudios relativos a la agricultura.
- 8.L- Información sobre proyectos de ingeniería.
- 9.F- Descripción del funcionamiento de una computadora.
- 10.E- Noticias sobre medidas de protección de menores en situación irregular.

II.- Publicación de una revista. Si Ud. perteneciera a un grupo que publicará una revista ¿ Qué interés tienen para Ud. las siguientes actividades?

- 11.B- Encargado de buscar y comentar noticias sobre avances científicos.
- 12.I- Manejo de las finanzas de la revista.
- 13.G- Hacer los dibujos y las ilustraciones.
- 14.H- Encargado de la correspondencia y de los archivos.
- 15.A- Redactar informaciones sobre la actualidad.
- 16.F- Manejo y mantención de las máquinas de impresión.
- 17.H- Ser secretaria de la revista.
- 18.C- Hacer comentarios sobre problemas internacionales.
- 19.D- Recopilar o preparar problemas matemáticos para la sección recreativa.
- 20.E- Proyectar campañas de bien público, como prevención de accidentes , recreación juvenil, etc.
- 21.E- Encargado de un consultorio para el público.
- 22.K- Encargado de informar sobre asuntos médicos.
- 23.A- Encargado de las páginas literarias.
- 24.G- Encargado de las noticias y comentarios de arte.

III.- Campamento de Vacaciones. Si Ud. participara en la organización de un campamento de vacaciones; Qué interés tienen para Ud. las siguientes actividades?

- 25.E - Encargado de las actividades recreativas.
- 26.EK- Encargado de un grupo de Cruz Roja para accidentes y enfermedades.
- 27.L - Hacer los planos y proyectos para la instalación del campamento.
- 28.BK- Encargado del agua y de otras condiciones sanitarias del lugar.
- 29.H - Encargado de las cuentas, listas de asistentes, reparto de la correspondencia, etc.
- 30.B - Promover estudios sobre ecología del lugar.
- 31.C - Promover el estudio de las costumbres, leyendas y tradiciones de los habitantes de la región.
- 32.J - Organizar visitas a cultivos agrícolas o ganadería, etc. del lugar.
- 33.G - Organizar conjuntos teatrales o musicales.
- 34.F - Encargado de las máquinas y herramientas.

IV.- Investigaciones. ¿ Qué interés tienen para Ud. los siguientes temas de investigación?

- 35.C - Relación entre desempleo y escolaridad.
- 36.B - Efecto de las radiaciones en los genes.
- 37.L - Cómo puede la ingeniería ayudar a resolver problemas de tránsito.
- 38.A - Las palabras de origen latino y su influencia en el idioma inglés.
- 39.KB- Influencia de la herencia en las enfermedades cardiovasculares.
- 40.F - Uso de motores eléctricos en los automóviles.
- 41.I - Influencia de las importaciones en la industria nacional.
- 42.D - Métodos para resolver ecuaciones de tercer grado.
- 43.J - ¿ Se podría producir café en Chile?
- 44.E - Los Servicios de Bienestar en los colegios.
- 45.G - Los estilos arquitectónicos.
- 46.I - Cómo se administra una empresa.
- 47.D - Los descubrimientos Matemáticos.
- 48.FK- Aplicaciones de la Electrónica a la Medicina.
- 49.JB- Influencia del viento en las siembras de cereales.

V.- Visitas. Señale en qué grado le interesaría visitar los siguientes lugares.

- 50.K - Un hospital para ver una operación.
- 51.L - Un laboratorio de resistencia de materiales.
- 52.A - Un taller de creación literaria.
- 53.B - Un observatorio astronómico.
- 54.G - Un taller de diseño publicitario.
- 55.C - Las oficinas de un organismo internacional como CEPAL.
- 56.E - Un hogar de menores.
- 57.JF - Una lechería mecanizada.
- 58.H - Un lugar de ventas de máquinas de oficina.
- 59.D - Un centro de investigación matemática.
- 60.I - Una oficina de planificación matemática.
- 61.A - Un laboratorio de idiomas.
- 62.FL - Obras de construcción de una central eléctrica.
- 63.G - Una exposición de pinturas.
- 64.D - Una oficina de estudios estadísticos.

VI.- Radio o Televisión. Si Ud. trabajara en una radio emisora o en un canal de televisión ; En qué medida le agradan las siguientes actividades?

- 65.GH - Encargado de las colecciones y archivos musicales.
- 66.I - Ser el jefe administrativo.
- 67.FL - Encargado del sonido.
- 68.A - Escribir libretos.
- 69.H - Encargado de la correspondencia y de los archivos.
- 70.E - Encargado del bienestar de los empleados.
- 71.G - Hacer dibujos y diseños.
- 72.AC - Tener a su cargo un programa histórico.
- 73.J - Encargado sobre un programa de jardines o huertos.
- 74.B - Encargado de un programa sobre divulgación científica.
- 75.K - Hacer campañas para la prevención de enfermedades.

VII.- Trabajo en una Industria. Si Ud. trabajara en una industria ; En qué medida le atraen las siguientes actividades?

- 76.H - Trabajos de secretaría.
- 77.G - Diseños de modelos, envases u publicidad.

- 78.EC - Encargado de las relaciones entre el personal.
- 79.DI - Hacer cálculos de costo de operaciones.
- 80.K - Trabajar en el servicio médico-dental.
- 81.F - Encargado de la mantención de los equipos industriales.
- 82.DI - Encargado de la estadística de costos y producción.
- 83.I - Hacer estudios sobre procesos de producción.
- 84.AH - Trabajos de interpretación y traducción para las relaciones internacionales.
- 85.LB - Realizar estudios para crear o descubrir nuevas técnicas de producción.
- 86.L - Proyectar o construir las instalaciones para la industria.
- 87.C - Encargado de los problemas legales y laborales.

VIII.- Materias Escolares. ¿ En qué grado le interesan las siguientes materias escolares?

- 88.D - Algebra.
- 89.D - Aritmética.
- 90.G - Artes Plásticas.
- 91.B - Biología.
- 92.BJ - Botánica.
- 93.A - Castellano.
- 94.B - Ciencias Naturales.
- 95.C - Ciencias Sociales.
- 96.D - Conjuntos.
- 97.I - Economía.
- 98.B - Educación Física.
- 99.G - Educación Musical.
- 100.F - Educación Tecnológica.
- 101.BF - Electricidad.
- 102.C - Filosofía.
- 103.BF - Física.
- 104.A - Francés o Alemán.
- 105.C - Geografía.
- 106.D - Geometría.
- 107.A - Gramática.
- 108.C - Historia.
- 109.A - Inglés.
- 110.A - Literatura.
- 111.D - Matemáticas.
- 112.BF - Mecánica.
- 113.BF - Ondas.



- 114.BC - Psicología.
- 115.B - Química.
- 116.BJ - Zoología.

IX.- Ocupaciones. ¿ Qué grado de interés tienen para Ud. cada una de las siguientes ocupaciones?

- 117.L - Ingeniero Mecánico.
- 118.CE - Abogado.
- 119.AH - Secretaria ejecutiva bilingue.
- 120.J - Veterinario.
- 121.BE - Profesor de Biología.
- 122.G - Arquitecto.
- 123.I - Administrador de Empresa.
- 124.K - Médico.
- 125.K - Kinesiólogo.
- 126.D - Estadístico.
- 127.F - Técnico Electricista.
- 128.A - Escritor.
- 129.C - Sociólogo.
- 130.DL - Ingeniero Matemático.
- 131.J - Agrónomo.
- 132.H - Taquígrafo.
- 133.J - Técnico Forestal.
- 134.F - Mecánico de automóviles.
- 135.I - Contador auditor.
- 136.G - Diseñador.

X.- Libros. ¿ Qué interés tienen para Ud. los siguientes libros?

- 137.D - Paradojas matemáticas.
- 138.C - Los países y sus costumbres.
- 139.G - El arte abstracto.
- 140.A - Los mejores cuentos hispano-americanos.
- 141.B - Biografía de una célula.
- 142.EK - El problema de la desnutrición en Chile.
- 143.BJ - Cambios genéticos en las plantas agrícolas.
- 144.I - La oferta y demanda de bienes de capital.
- 145.F - Tratado de mecánica.
- 146.H - Manual de secretariado.
- 147.L - Nuevas ramas de la ingeniería.

- 148.A - Manual de análisis literario.
- 149.E - Lo que cada cual puede hacer por el otro.
- 150.H - Cómo se organiza una oficina.
- 151.K - Psicología de la persona enferma.
- 152.F - Cómo construir un pequeño motor a explosión.
- 153.D - Matemáticas e imaginación.
- 154.I - Cómo funciona una empresa.
- 155.L - ¿ Qué es la ingeniería?
- 156.G - Historia de la música.
- 157.J - Las reservas forestales de Chile.
- 158.C - La técnica y el cambio social.

XI.- Recreación. ¿ Qué interés tienen para Ud. las siguientes actividades recreativas?

- 159.J - Cultivar un jardín o una chacra.
- 160.A - Escribir cuentos o poesías.
- 161.F - Reparar o construir motores.
- 162.C - Leer libros de historia o geografía.
- 163.EK - Atender personas enfermas o necesitadas.
- 164.G - Cantar o tocar algún instrumento musical.
- 165.B - Hacer experimentos científicos.
- 166.D - Resolver problemas de matemáticas.
- 167.G - Pintar o dibujar.
- 168.H - Hacer archivos, colecciones o recortes.
- 169.L - Visitar obras de ingeniería en construcción.
- 170.J - Criar o cuidar animales.
- 171.C - Leer sobre pueblos y grupos humanos.
- 172.I - Administrar un negocio o dirigir un grupo.
- 173.L - Consultar libros o artículos de ingeniería.
- 174.A - Leer novelas o poesías.
- 175.D - Aprender nuevas cosas de matemáticas.
- 176.H - Actuar de secretaria de un grupo o institución.
- 177.I - Leer libros o artículos de economía.
- 178.F - examinar el funcionamiento de ciertos mecanismos.
- 179.KB - Leer libros o artículos de fisiología o anatomía humana.
- 180.E - Participar en un grupo de acción social.

CONTROL DE INTERESES PROFESIONALES.

HOJA DE RESPUESTAS

Nombre..... Fecha.....

0 desconocido 1 rechazo 2 indiferencia 3 aceptación 4 agrado  
5 preferencia.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	11	3	19	10	9	4	14	2	7	5	8
15	28	6	42	20	16	13	17	12	32	22	27
23	30	18	47	21	34	24	29	41	43	26	37
38	36	31	59	25	40	33	58	46	49	28	51
52	39	35	64	26	48	45	65	60	57	39	62
61	49	55	79	44	57	54	69	66	73	48	67
68	53	72	82	56	62	63	76	79	92	50	85
72	74	78	88	70	67	65	84	82	116	75	86
84	85	87	89	78	81	71	109	83	120	80	117
93	91	95	96	118	100	77	132	97	131	124	138
104	92	102	106	121	101	90	146	123	133	125	147
107	94	105	111	142	103	99	150	135	143	142	155
109	98	108	126	149	112	122	168	144	157	151	169
110	101	114	130	163	113	136	176	154	159	163	173
119	103	118	137	180	127	139		172	170	179	
128	112	129	153		134	156		177			
140	113	138	166		145	164					
148	114	158	175		152	167					
160	115	162			161						
174	116	171			178						
	121										
	141										
	143										
	165										
	179										

											1a.	
(20)	(25)	(20)	(18)	(15)	(20)	(18)	(14)	(16)	(15)	(15)	(14)	2a.
											3a.	
											$\bar{x}$	
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	



ANTECEDENTES GENERALES DEL  
SERVICIO NACIONAL DE MENO-  
RES - Va. REGION.

A N E X O N° 7

TIPIFICACION DE LAS CAUSALES DE INGRESO A UN  
HOGAR DE PROTECCION SIMPLE          SENAME - 1985

- A.H. : Abandono de Hogar.
- A.M. : Abandono Materno.
- A.P. : Abandono Paterno.
- A.T. : Abandono Total.
- C.A. : Cedido en Adopción.
- D.E. : Deserción Escolar.
- D. : Drogadicción.
- I.F.A. : Incapacidad Física de Ambos.
- I.F.M. : Incapacidad Física Materna.
- I.F.P. : Incapacidad Física Paterna.
- I.S.A. : Incapacidad Psíquica de Ambos.
- I.S.M. : Incapacidad Psíquica Materna.
- I.S.P. : Incapacidad Psíquica Paterna.
- I.A. : Irresponsabilidad e Incapacidad de Ambos.
- I.M. : Irresponsabilidad e Incapacidad Materna.
- I.P. : Irresponsabilidad e Incapacidad Paterna.
- M.S. : Madre Soltera.
- M. : Mendicidad.
- A.A. : Ambos Alcohólicos.
- M.A. : Madre Alcohólica.
- P.A. : Padre Alcohólico.
- A.R. : Ambos reclusos en Recinto Carcelario o Psiquiátrico.
- M.R. : Madre reclusa en Recinto Carcelario o Psiquiátrico.
- P.R. : Padre recluso en Recinto Carcelario o Psiquiátrico.
- O.M. : Orfandad Materna.
- O.P. : Orfandad Paterna.
- O.T. : Orfandad Total.
- P.F.M. : Peligro Físico-Moral. Incluye agresividad de los padres; prostitución y-o drogadicción materna y-o paterna; ambiente intra y-o extra familiar negativo.
- P.C. : Problema Conductual: robo, ofensa al pudor, prostitución, fuga, etc.
- S.E. : Problema Socio-Económico( incluye problema de vivienda).

- T.M. : Trabajo Materno.
- T.P. : Trabajo Prematuro.
- T. : Traslado.
- V. : Vagancia.

A N E X O N ° 8

TABLAS GANTT

( Tiempo Proyectado y Tiempo Utilizado)





CAPITULO VIII

BIBLIOGRAFIA

## BIBLIOGRAFIA

- ANDER-EGG, EXEQUIEL. " Introducción a las Técnicas de Investigación Social". Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1974.
- ASSUN, DOMINGO. " La Juventud Marginal y la Salud Mental" En: La Juventud Marginal y su papel en el Proceso de Cambio Social. Area de Capacitación, Departamento Cultural de la Vicaría Sur del Arzobispado de Santiago, 1980.
- AYLWIN, NIDIA Y OTROS. " Un enfoque operativo del Trabajo Social". Escuela de Trabajo Social, Universidad Católica de Chile, Santiago, 1977.
- BEAL, GEORGE Y OTROS. " Conducción y Acción Dinámica de Grupo". Ed. Kapelusz, 2a. parte, Buenos Aires, 1964.
- BERWART, H.; ZEGERS, B. " Psicología del Adolescente" Ediciones Nueva Universidad, Colección TELEDUC, 1980.
- BROCKS, FOWLER. " Psicología de la Adolescencia". Ed. Kapelusz, Buenos Aires, 1956.
- CAVIEDES, MIGUEL. " Sexo y Amor" Ediciones Paulinas, 6a. edición, Santiago de Chile, 1980.

- CENTRO REGIONAL DE AYUDA TECNICA EN E.U.A., AGENCIA PARA EL DESARROLLO INTERNACIONAL, OFICINA PARA LA NIÑEZ.

" El Adolescente en la Familia", 1973.
- COMISION NACIONAL DE PASTORAL FAMILIAR.

" Programa de Educación al Amor y Sexualidad". Conferencia Episcopal de Chile, Santiago de Chile.
- CORTADA, N.; CARRO, J.M.

" Estadística Aplicada" Ed. Universitaria, Buenos Aires, 4a. edición, 1970.
- CUTRERA, J.C.

" Técnicas de Recreación". Ed. Stadium, Buenos Aires, 1978.
- ENGELMAYER, OTTO.

" Psicología Evolutiva de la Infancia y de la Adolescencia". Ed. Kapelusz, Buenos Aires, 1970.
- ESCARDO, FLORENCIO.

" Anatomía de la Familia". Ed. El Ateneo, Buenos Aires, 1978.
- FINGERMAN, GREGORIO.

" El juego y sus proyecciones sociales". Ed. El Ateneo, Buenos Aires, 1970.
- FLORENZANO, R.; BOBADILLA, E.

" El Adolescente en Chile: Características y Problemas". Corporación de Promoción Universitaria, 1981.

- GESELL, ARNOLD.

" Las Relaciones Interpersonales del niño de 5 a 16 años ". Ed. Paidós, Buenos Aires, 1967.
- GREENWOOD, E.

" Metodología de la Investigación Social". Ed. Paidós, Buenos Aires, 1973.
- INSTITUTO SUPERIOR DE PASTORAL DE JUVENTUD.

" Dinámica, Principios y Técnicas". Ediciones ISPAJ, Santiago de Chile, 1976.
- JANINE, RAYMONDE.

" Juegos y actividades a la orilla del mar". Ed. Vilamala, Barcelona, 1966.
- JERSILD, ARTHUR.

" Psicología del Niño" Ed. Universitaria, Buenos Aires, 1978.
- MEDINA, E.

" Aprendamos sobre Drogas". Ministerio de Salud, Programa de las Personas de la Unidad de Salud Mental, 1976.
- MUNNE, FEDERICO.

" Grupos, Masas y Sociedades". Ed. Hispano Europea, Barcelona, 1979.
- MYERS, G.; STEWART, J.

" Como es el adolescente y como educarlo". Ed. Paidós, Buenos Aires, 1981.
- OLMSTED, MICHAEL.

" El Pequeño Grupo" Ed. Paidós. 6a. edición, Buenos Aires, 1972.
- PELAEZ, PAULA Y OTROS.

" El Adolescente y Usted" Ed. Universitaria, Buenos Aires, 1982.

- PIAGET, JEAN. " Seis Estudios de Psicología". Ed. Seix Barral S.A., Barcelona, 6a. edición, 1973.
- POROT, MAURICE. " La Familia y el Niño" Ed. Luis Miracle, 3a. edición, serie Paideia 12, Barcelona, 1962.
- REIMPLEIN, HEINZ. " Tratado de Psicología Evolutiva". Ed. Labor S.A., 5a. edición, Barcelona, 1974.
- REYNAUD, TAVICK Y OTROS. " Juegos de Interior" Ed. Vilamala, Barcelona, 1965.
- ROCHEBLAVE, ANNE MARIE. " El Adolescente y su Mundo". Ed. Herder, Barcelona, 1977.
- RYCHLOWSKI, BRUNO. " Problemática Juvenil". Ed. Salesiana, Santiago de Chile, 1969.
- SOIFER, RAQUEL. " Para qué la Familia". Ed. Kapelusz, Buenos Aires, 1979.
- UNESCO. " Guía para la Educación Sexual". Ed. Paidós, Buenos Aires, 1964.
- VILLEE, CLAUDE. " Biología: Función Reproductora". Ed. Interamericana, 5a. edición, México, 1968.
- VOLPE, ORESTES. " Manual de Recreación". Ed. Comunidad del Sur, Montevideo, 1965.
- ZEGERS, B. Y ARANCIBIA, M. " Relaciones Familiares en la Adolescencia: El encuentro de dos crisis". En ¿Crisis en la Familia?, Paz Covarrubias y Otros. Instituto de Sociología, Pontificia Universidad Católica de Chile. Ed. Nueva Imprenta Zenith, Santiago, 1983.

## APUNTES.

- Apuntes Cátedra: "Elementos Teóricos para el Diagnóstico de la Familia Chilena" La Familia desde una perspectiva sistémica, 1983.
- Apuntes Cátedra: " Psicología de la Organización". Percepción Interpersonal, 1983.
- Apuntes Cátedra: Servicio Social Profesional en el Area de Menores en Situación Irregular. CONAME, Informe Equipo Técnico, Santiago de Chile, 1975.
- Compendio de Técnicas. Cátedra de Servicio Social Profesional Nivel Grupo. Apunte mimeografiado, Escuela de Servicio Social, Universidad de Valparaíso.
- Plan Nacional de Menores 1978-1982, del 31 de Marzo de 1978, por Decreto Supremo N° 405. Apunte mimeografiado, Escuela de Servicio Social, Universidad de Valparaíso.
- ZEGERS, BEATRIZ. " Desarrollo Psicológico en la Adolescencia". Apunte mimeografiado, Escuela de Psicología, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, 1984.

## REVISTAS.

- Revista de Trabajo Social N° 14. " Machismo y Cultura". GISSI, JORGE. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, 1975.
- Revista de Trabajo Social N° 24. " La Procreación Responsable en su Perspectiva Cristiana". ROMO, WALDO. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, 1978.
- Revista de Trabajo Social N° 28. " La Familia Marginal". KREBS, MARILU. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, 1979.
- Revista de Trabajo Social N° 34. " La teoría de sistemas como marco de referencia para el estudio de la familia". PREISTER , STEVEN. Universidad Católica de Chile, Santiago.

- Revista de Trabajo Social N° 34. " Funciones y Disfunciones de la Familia". Comité Técnico del Colegio de Asistentes Sociales de Chile. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago.
- Revista de Trabajo Social N° 36. " Interacción Familiar y Drogadicción". BUHOLZER, ROSA Y OTROS. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, 1982.
- Revista de Trabajo Social N° 39. " Un Enfoque de desarrollo del Ciclo de Vida Familiar". RHODES, SONYA. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, 1983.
- SENAME. " Manual de Normas Básicas para la Atención de Menores en Centros de Protección Simple". 1983.

SEMINARIOS DE TITULO ( SERVICIO SOCIAL Y PSICOLOGIA).

- ALVAREZ, SILVIA Y OTROS. " Entrenamiento a Personal A.T.A. y Reentrenamiento Social a Menores a través de Técnicas de Aprendizaje Social aplicado por la Metodología de Servicio Social". Instituto Profesional de Santiago, Escuela de Servicio Social, 1975.
- BIONDI, MARIA. " En busca de un tratamiento adecuado para menores en situación irregular en Hogares por Protección Simple". Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Trabajo Social, 1975.
- CASTRILLON, VIVIANA Y OTROS. " Proyecto de Servicio Social frente a la Problemática Matrimonio de los Adolescentes". Universidad de Valparaíso, Escuela de Servicio Social, 1982.

- CORTES, CECILIA Y OTROS. " Algunos aspectos de las Relaciones Interpersonales en un Hogar de Protección Simple". Universidad Católica de Valparaíso, Escuela de Servicio Social, 1983.
- GARATE, ROSA Y OTROS. " Cumplimiento de la Función Afectiva de los familiares adultos hacia el menor interno en Ciudad del Niño". Instituto Profesional de Santiago, Escuela de Servicio Social, 1981.
- MORALES, AGUSTINA. " Una experiencia de Servicio Social frente al desempeño del Rol Afectivo por parte de los apoderados y supervisores de los menores internos en el Hogar Esmeralda de Santiago". Universidad Católica de Valparaíso, Escuela de Servicio Social, 1981.
- VARGAS, ELIZABETH. " Influencia de la Seguridad interna en ciertos rasgos de comportamiento evidenciados por la menor en situación irregular al interior del Hogar Refugio de Cristo Quilpué y Viña del Mar entre 7-13 y 14-16 años de edad". Universidad Católica de Valparaíso, Escuela de Servicio Social, 1980.
- VIDAL, MARIA ISABEL. " El niño privado de su Ambiente Familiar Normal". Universidad Católica de Chile, Escuela de Trabajo Social, Santiago, 1957.

- ZEGERS, BEATRIZ. "Proposición de un Modelo Analítico de la Psicología del Concepto de Sí mismo". Memoria para optar al Título de Psicólogo, Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología, Santiago, 1981.

#### ENTREVISTAS.

- GODOY, CARMEN GLORIA. Asistente Social, Hogar de Protección Simple María Goretti de Valparaíso.
- LOBOS, FERNANDO. Sociólogo, Docente de Escuela de Servicio Social, Universidad de Valparaíso.
- PLACENCIA, BARBARA. Psicóloga de Colegio Sagrados Corazones de Valparaíso y del Servicio de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Valparaíso. Ex-Docente de Escuela de Servicio Social de la Universidad de Valparaíso.
- PULIDO, SERGIO. Psicólogo, Ex-Docente de Escuela de Servicio Social de la Universidad de Valparaíso.
- SANTANDER, ENRIQUE. Sociólogo, Docente de la Escuela de Servicio Social de la Universidad de Valparaíso.
- VARGAS, ELIZABETH. Asistente Social de Institución Refugio de Cristo de Valparaíso.
- VIDAL, WILSON. Psicólogo, Docente de Escuela de Educación Parvularia, Universidad Católica de Valparaíso.

#### OTROS.

- D.L. N° 2.465 del 10 de Enero de 1979. Crea SENAME. Diario Oficial del 16 de Enero de 1979, N° 30.265, Santiago, República de Chile.
- Ley N° 16.618. Ley de Menores. Fija texto definitivo de Ley de Menores, publicada en el Diario Oficial a 8 de Marzo de 1967.