

M 52268

Universidad de Valparaíso
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

M
B 989i
200L
c4

"UNA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL CONOCIMIENTO
DE LA REALIDAD ORGANIZACIONAL DE LOS CLUBES DE ADULTO
MAYOR DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR"

Universidad  de Valparaíso
CHILE
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BIBLIOTECA

163

PROFESOR GUIA:
SRA. MARTA BUSTOS DIAZ

ALUMNAS SEMINARISTAS:
CAROLINA BUZZO GARAY
JENNIFER CALDERON ANDRADE
LUZ MARIA CAMPOS VERGARA



UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



REF.: Informa calificación Seminario de Título
alumnos que se indica.

VALPARAISO, 27 de Febrero de 2002.

SEÑOR DECANO:

En mi calidad de Profesora Guía vengo en informar el Seminario de Título desarrollado durante el año académico 2001 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social Srtas. **CAROLINA BUZZO GARAY, JENNIFER CALDERON ANDRADE** y **LUZ MARIA CAMPOS VERGARA** expuesto en el informe final de dicho Seminario intitulado, **"UNA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD ORGANIZACIONAL DE LOS CLUBES DE ADULTO MAYOR DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR"**.

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 42° del Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Seminario de Título, con calificación **5,8 (cinco coma ocho)**.

MARTA BUSTOS DIAZ
PROFESORA GUIA

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS G. de C.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE.
MBD/rvs.-



REF.: Informa calificación Seminario de Título
alumnas que se indica.

VALPARAISO, 4 de Marzo de 2002.

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad en relación con los Seminarios de Título y/o Memorias de Grado, los cuales deben ser informados por el profesor guía y un profesor de materias afines al tema desarrollado, tengo el agrado de informar y evaluar, en mi calidad de Profesor Informante, acerca del Seminario de Título: **"UNA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD ORGANIZACIONAL DE LOS CLUBES DE ADULTO MAYOR DE LA COMUNA DE VIÑA DEL MAR"**, cuyas autoras son las alumnas Srtas: **CAROLINA BUZZO GARAY; JENNIFER CALDERON ANDRADE y LUZ MARIA CAMPOS VERGARA.**

En la evaluación, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 42º del Reglamento del Plan de Estudios vigente, he tenido en consideración los siguientes aspectos: importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional; aspectos metodológicos; amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada; régimen formal de citas; carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

De acuerdo a la pauta utilizada para emitir el juicio evaluativo se aprecia que el seminario en cuestión aborda un tema que para los Asistentes Sociales nunca va a dejar de ser original, pues en los últimos años el adulto mayor se está constituyendo en un foco de atención prioritaria para nuestra profesión.

Metodológicamente, el documento presenta algunas debilidades como la inexistencia de un sistema de hipótesis descriptivas, las cuales son reemplazadas por preguntas significativas, las que a su vez son iguales a algunos de los objetivos de investigación planteados. En la operacionalización de las variables algunas de estas no son correctamente identificadas como por ejemplo: "valoración", pues no se especifica valoración de qué o de quienes (pág. 67.). El capítulo metodología de la investigación debería haberse ordenado de otra forma.

.. /



2.

El tema está muy bien desarrollado teóricamente y el análisis de los datos es muy bueno. Se aprecian leves problemas de redacción que no desmerece el trabajo realizado.

De acuerdo a lo anterior, el documento presentado por las alumnas antes citadas, es evaluado con nota **cinco coma cinco (5,5)**.

FERNANDO PASTÉN CORDOVEZ
PROFESOR INFORMANTE

AL SEÑOR
ANTONIO PEDRALS G. de C.
DECANO
FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE.
FPC/rvs.-

INDICE GENERAL

Contenido	Páginas
Introducción	1
Capítulo Primero: Informe Institucional	3
Capítulo Segundo: Diseño de Investigación	
• Definición del problema, delimitación y fundamentación.	14
• Marco de Referencia.	17
• Objetivos de Investigación.	53
• Preguntas Significativas.	55
• Operacionalización de Variables.	56
• Metodología de Investigación.	69
• Delimitación del Estudio y Unidad de Análisis.	69
• Sistema de Recolección de Información.	70
Capítulo Tercero: Diagnóstico	
• Análisis e interpretación de datos.	72
• Síntesis Diagnóstica.	100
• Prognosis.	103
Capítulo Cuarto: Programación	
• Fundamentación.	104
• Objetivos del Programa.	106

• Proyecto N° 1	108
• Proyecto N° 2	114
• Proyecto N° 3	119
• Tabla Gantt.	123

Capítulo Quinto: Ejecución

• Fundamentación.	124
• Matriz de Ejecución Proyecto 1	125
• Matriz de Ejecución Proyecto 2	133
• Matriz de Ejecución Proyecto 3	140

Capítulo Sexto: Evaluación

• Fundamentación.	142
• Evaluación Proyecto 1	143
• Evaluación Proyecto 2	168
• Evaluación Proyecto 3	182
• Evaluación del Proceso Metodológico.	186

Capítulo Séptimo: Conclusiones

• Introducción.	188
• Aprendizajes	188
• Aportes.	190
• Sugerencias.	191

Anexos

INTRODUCCIÓN

El presente seminario de título denominado "Una intervención de Trabajo Social en el conocimiento de la realidad organizacional de los clubes de adulto mayor de la comuna de Viña del Mar" , se desarrolló durante el presente año entre los meses de Marzo y Noviembre, período en el cual se dio cumplimiento a las cuatro etapas del ciclo metodológico.

El marco institucional en el cual se insertó el equipo seminarista, corresponde a la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, en la Oficina Comunal del Adulto Mayor.

La investigación diagnóstica, se realizó a través de un estudio descriptivo, apoyado por un marco de referencia que contextualiza y conduce la investigación sobre las características que asume la realidad de los adultos mayores. En ella se aplica un enfoque, que integró información técnica profesional con información real de los adultos mayores actualmente organizados en clubes. En relación al diagnóstico, se puede señalar que aportó datos que permitieron perfilar al adulto mayor organizado de la comuna y caracterizar a las organizaciones de adultos mayores.

En lo que respecta a la Programación, se diseñó un programa que comprendió tres proyectos, todos orientados a elevar el nivel organizacional de los clubes de adultos mayores, tanto a nivel grupal como comunitario, a fin de contribuir con el objetivo de la

Participación Social, al cual se hace referencia en la Política Nacional del Adulto Mayor.

Durante la etapa de Ejecución los proyectos se realizaron en los niveles de intervención de grupo y comunidad, contribuyendo a que los adultos mayores se perfilen como actores sociales, a fin de que logren la autogestión, lo que resultó relevante para la generación de compromisos e integración entre adultos mayores y municipio en las diferentes actividades de los proyectos.

Referente a la etapa de evaluación, ésta se desarrolló durante todo el proceso metodológico, lo que, se traduce en un análisis de: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, que estuvieron presente durante todo el proceso de intervención. Y en lo que respecta al programa, como éste contribuyó a mejorar la situación problema detectada al comienzo de la investigación.

Finalmente las conclusiones se desarrolla en dos líneas, la primera que apunta a los aprendizajes obtenidos durante el presente seminario, y la segunda a los aportes y sugerencias para la institución patrocinante, a fin contribuir con el trabajo desarrollado con los adultos mayores organizados de la comuna de Viña del Mar.

Capítulo I
Informe
Institucional

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

Nombre: ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR.

Ubicación Geográfica: Alcaldía, Arlegui 615 Viña del Mar.
Departamento de Desarrollo Comunitario,
2 Oriente 1021 Viña del Mar.

Tipo de Institución:

Los Municipios son corporaciones autónomas de derecho público, con Personalidad Jurídica y patrimonio propio, encargados de la administración o agrupación de comunas que determine la ley, destinadas a satisfacer necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de la comuna (Ley 18.695 de 1998).

Cobertura:

La Institución abarca toda la comuna de Viña del Mar, que representa una población aproximada de 317.726 habitantes.

La comuna de Viña del Mar fue fundada por Decreto el 29 de Diciembre de 1874 por don Francisco Echaurren, Intendente de Valparaíso. Fue nombrada comuna mediante Decreto el 31 de Mayo de 1878 por el Presidente Aníbal Pinto. El 4 de Mayo de 1879 se instala la Municipalidad de Viña del Mar y efectúa su primera sesión ordinaria el 7 de Mayo del mismo año.

Desde su creación su acción ha estado orientada por el marco legal respectivo y en la actualidad por la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades N° 18.695, la cual define tanto sus funciones como su organización.

II. FUNCIONES:

Respecto de las funciones, se señalan funciones privativas y otras, las que pueden ser compartidas con otros órganos del Estado y son las siguientes:

Funciones Privativas:

- Ø Aplicar las disposiciones sobre transporte y tránsito público dentro de la comuna, en la forma que determinen las leyes y las normas técnicas de carácter general que dicte el ministerio respectivo.
- Ø Aplicar las disposiciones sobre construcción y urbanización, en la forma que determinen las leyes, sujetándose a las normas técnicas de carácter general que dicte el ministerio respectivo.
- Ø Planificación y regulación urbana de la comuna y la confección del Plan Regulador Comunal, de acuerdo con las normas legales vigentes.
- Ø Elaborar y/o modificar el Plan de Desarrollo Comunal, cuya aplicación deberá armonizar con los planes regionales y nacionales.
- Ø Velar por el aseo y ornato de la comuna.
- Ø La promoción del Derecho Comunitario.

a) Funciones Compartidas con otros Órganos del Estado:

Ø La Asistencia Social.

Ø La Salud Pública.

Ø La protección del Medio Ambiente.

Ø La educación y la Cultura.

Ø La Capacitación y Promoción de Empleo.

Ø El Deporte y la Recreación El Turismo.

Ø El Transporte y el Tránsito Público.

Ø Vialidad Urbana y Rural.

Ø Urbanización.

Ø La construcción de Viviendas Sociales e Infraestructura Sanitaria.

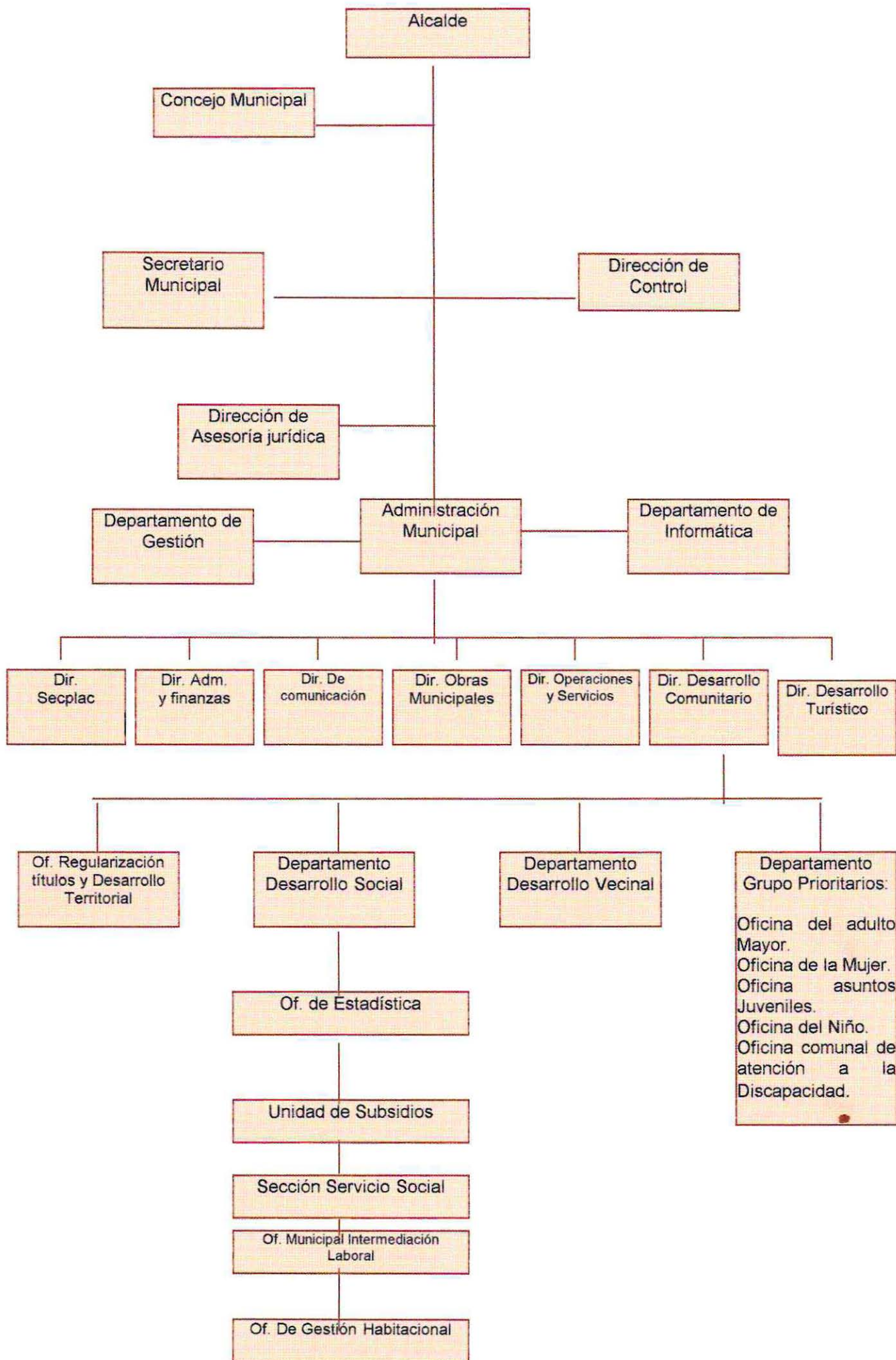
Ø La Prevención de Riesgos y la Prestación de Auxilio en situaciones de emergencia.

Ø El desarrollo de actividades de interés común en el ámbito local.

III. POLÍTICAS DE LA INSTITUCIÓN

Como representante del Gobierno en el ámbito comunal, el municipio constituye la instancia de implementación de políticas sociales estatales, por lo que la labor de administración de la comuna implica un compromiso con el intento de mejorar la calidad de vida de los sectores mas desposeídos, proporcionando recursos e instancias de desarrollo a través de la promoción de la participación activa de dichos sectores.

IV. ORGANIGRAMA MUNICIPAL



DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

La Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), es una de las direcciones de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, nace por la necesidad de establecer espacios de participación efectivos a nivel comunitario, dada la gran cantidad de organizaciones territoriales y funcionales con que cuenta la comuna. Reconociendo además la diversidad de realidades que éstas encierran resulta fundamental para esta Dirección impulsar acciones orientadas a mejorar su gestión, privilegiando la promoción de la participación social y la autonomía organizacional.

La DIDECO es la encargada de coordinar y/o ejecutar de manera efectiva y eficiente los programas y proyectos emanados de la Municipalidad y del gobierno central, que se orientan a la atención y promoción de los sectores de mayor vulnerabilidad, desde la perspectiva de la satisfacción de sus necesidades básicas, además de mantener información y diagnósticos actualizados respecto a la realidad comunal, que permitan diseñar políticas coherentes y efectivas tendientes al mejoramiento permanente de la calidad de vida de la comuna.

Su director don Sergio Espinoza Méndez, quien esta a la cabeza de los cinco departamentos que componen esta dirección:

- Desarrollo Social
- Atención Grupos Prioritarios
- Desarrollo Vecinal
- Deportes y Recreación
- Regulación de títulos y desarrollo territorial.

DEPARTAMENTO ATENCIÓN GRUPOS PRIORITARIOS

Este departamento se encarga de coordinar acciones en beneficio de los grupos vulnerables de la comunidad, dividiéndose en las siguientes oficinas: Oficina de la mujer, oficina del niño, oficina de asuntos juveniles, oficina comunal de atención a la discapacidad, oficina del adulto mayor. Siendo en esta última donde se desarrollará el presente seminario de título.

Oficina Comunal del Adulto Mayor

La oficina comunal del adulto mayor (OCAM), fue creada por decreto alcaldicio N°142 del 16 de enero de 1995, dependiente del área de Desarrollo Comunitario de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, con énfasis en la promoción.

La creación de esta oficina se contextualiza en los siguientes antecedentes:

- La Quinta Región es una de las más envejecidas del país pues presenta un alto índice de población de Adulto Mayor, especialmente en la comuna de Viña del Mar.
 - En el plan de desarrollo comunal realizado en 1993, se evidenció la falta de una instancia municipal que se preocupe en forma exclusiva de este grupo etéreo, respecto a la marginación y falta de espacios de participación.
 - Es importante destacar además que este grupo es parte de los denominados vulnerables, debido a la discriminación social que afecta a los mayores de 60 años y que se traduce en una serie de mitos y estereotipos culturales que dificultan la integración social.
-

OBJETIVO GENERAL

- "Mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de la comuna de Viña del Mar en aspectos relacionados a su desarrollo personal, organizacional y de integración social"

GRUPO OBJETIVO

Los beneficiarios de la OCAM corresponden a todas aquellas personas mayores de 60 años que habiten en la comuna de Viña del Mar.

PROGRAMAS

1. - PROGRAMA ADULTO MAYOR Y PARTICIPACIÓN

Objetivos:

- Contribuir al fomento de la participación organizada, por medio de la entrega de asesoría técnica sobre liderazgo, organización y fondos concursables.
- Apoyar la creación de nuevas organizaciones principalmente para personas solas o con situación de marginación.
- Promover el fortalecimiento de la Unión Comunal de Organizaciones y de los Clubes ya existentes, como medio de gestión de propuestas frente a necesidades de este grupo y con fines de localización y canalización de recursos.

Actividades:

- Asesoría en fondos concursables.
- Elección de una reina del adulto mayor para Viña del Mar.
- Apoyo en actividades a organizaciones del adulto mayor.

Coordinación:

- Organizaciones de Adultos Mayores.
- Departamento de Desarrollo Comunal.
- Secretaria Municipal.

2. -PROGRAMA DE DIFUSIÓN CULTURAL

Objetivos:

- Promover y facilitar el acceso de los adultos mayores a actividades recreativas- culturales gratuitas o de bajo costo tales como obras de teatro, ballet, galas folklóricas, conciertos, visitas a museos, exposiciones y turismo social.
 - Promover y difundir hacia la comunidad actividades recreativas y culturales que los propios adultos mayores realizan.
 - Promover el acceso a actividades recreativas y culturales a adultos mayores provenientes de las Unidades Vecinales de extrema pobreza (según estudio del Departamento de Desarrollo Social).
-

Actividades:

- Proyecto intercambio Turístico.
- Proyecto Red de Amigos del Municipal.
- Proyecto Difusión Artística del Adulto Mayor.
- Proyecto de Verano.
- Proyecto Celebración Mes del Adulto Mayor.

Coordinación:

- Organizaciones de Adultos Mayores.
- Oficina de Pensiones Asistenciales.
- Departamento de Cultura.
- Departamento de Turismo.

3. - PROGRAMA ADULTO MAYOR Y TALLERES

Objetivos:

- Brindar a los adultos mayores espacios de encuentro grupal que les permitan satisfacer colectivamente necesidades de recreación, uso del tiempo, desarrollo personal y capacitación sobre el envejecimiento.
- Implementar a lo menos, un taller a elección en las Unidades Vecinales de extrema pobreza.

Actividades:

- Talleres recreativos, deportivos, artístico - culturales, uso del tiempo libre
- Actividades extra programáticas para adultos mayores.

Coordinación:

- Junta de Vecinos y otras organizaciones

4. - PROGRAMA ATENCION INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR

Objetivos:

- Entregar información respecto a redes sociales y beneficios existentes para adultos mayores.
- Implementar talleres de apoyo para adultos mayores que promuevan aspectos de autoestima, integración familiar y salud mental.

Actividades:

- Orientación Social.
- Talleres de desarrollo personal, aprendiendo a envejecer, ejercicios y técnicas para agilizar la memoria, entre otros.

DEFINICION DEL PROBLEMA

"Escaso conocimiento del estado organizacional de las agrupaciones de Adultos Mayores, inscritas en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor de la Municipalidad de Viña del Mar".

DELIMITACION DEL TEMA

Para efecto de este estudio, se considera como población objeto las organizaciones de adultos mayores inscritas en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor, de Viña del Mar, en funcionamiento al mes de Marzo de 2001.

FUNDAMENTACION

Los grandes cambios sociales y económicos verificados a partir de la segunda mitad de este siglo, han contribuido a la modificación del perfil demográfico de los países. Chile no escapa de esta tendencia y, ya a partir de la década de los 80 se encuentra - junto con Argentina Cuba y Uruguay - dentro de la etapa avanzada de transición demográfica hacia el envejecimiento de la población con natalidad y mortalidad moderadamente baja, lo que se traduce en un crecimiento natural del orden de 1,4 por cada cien personas anualmente, por lo tanto, es la primera vez en la historia de Chile, que se presenta un creciente número de personas que llega a la ancianidad. El proceso del envejecimiento tiene ya y provocará a futuro un gran impacto en sectores estratégicos de la estructura y tejido social del país.

En términos concretos de población tenemos que el país, según la proyección estadística proporcionada por el INE a Junio del año 2000, tiene un total de 15.211.308 personas; de las cuales el 10,19% son Adultos Mayores, es decir, 1.550.283 personas.

En lo que concierne a la V Región, registra un total de habitantes de 1.561.406, constituyendo la población de Adulto Mayor el 11,89%, es decir, 185.708 personas(1). Para el año 2010, se espera que la población mayor de 60 años alcance los 2.123.602 correspondiendo a la V Región 238.840 adultos mayores. (2)

El fenómeno del envejecimiento poblacional plantea la necesidad de adaptarse a una realidad que es nueva, tanto, para los individuos, como, para la sociedad. Siendo necesario dar respuesta, a través de entes gubernamentales es por ello que en nuestro país surge la Política Nacional para el adulto mayor, impulsada por el Presidente Eduardo Frei Ruiz-Tagle en el año 1995. Con el diseño de esta política se crean iniciativas dirigidas al adulto mayor con una orientación innovadora en este campo, la que promueve la participación de la persona mayor a nivel comunitario.

Principios orientadores de la Política Nacional para el Adulto Mayor :

Autovalencia y envejecimiento activo, Prevención y educación para un envejecimiento sano, Flexibilidad en el diseño y aplicación de la política a favor del adulto mayor, Descentralización, Subsidiariedad y rol regulador del Estado.

A nivel comunal a fin de materializar en forma eficiente estos principios las municipalidades se han abocado entre otras acciones al trabajo con organizaciones de adultos mayores, ya que, la participación en organizaciones comunitarias permite al adulto mayor canalizar adecuadamente su tiempo libre y al mismo tiempo contribuir a mejorar su calidad de vida. La actividad comunitaria es una opción válida para aportar soluciones de adultos mayores para adultos mayores . Esta forma de integración permite al adulto mayor contactarse con un grupo de pares y

1. Comité Nacional Para el Adulto Mayor: CATASTRO DE POBLACIÓN ADULTA MAYOR.

2. INE "Chile y los adultos mayores: Impacto en la sociedad del 2000"

compartir mas allá de la carencias, desarrollando potencialidades a partir de este vínculo.

En el ámbito gubernamental Servicio Social dentro de otras acciones se ha desenvuelto en la promoción y formación de organizaciones, como también, en la coordinación con aquellas organizaciones cuya existencia es anterior a las iniciativas tomadas en el plano comunal, por tanto, el desafío actual es atender la consolidación de los procesos grupales de las organizaciones, para lo cual se hace imprescindible el conocimiento del nivel de desarrollo alcanzado a fin de poder establecer iniciativas eficientes que permitan contribuir con el proceso de autogestión.

Capítulo II
Diseño de
Investigación

MARCO DE REFERENCIA

I. ADULTOS MAYORES, DEMOGRAFÍA Y SU IMPACTO EN LA SOCIEDAD

A nivel mundial, los procesos de industrialización y modernización social, junto a los grandes avances en la sanidad pública y los descubrimientos científicos que han reducido la incidencia de las enfermedades fatales y la mejora de las condiciones de vida han hecho posible la reducción drástica de las tasas de mortalidad y el aumento en la esperanza de vida al nacer. Como resultado de la acción de estas dos variables, la sociedad actual se encuentra ante un fenómeno totalmente nuevo, la longevidad: el número de personas de más de 65 años ha aumentado enormemente sextuplicándose entre 1900 y 1991. Los cambios sociales de las últimas décadas han influido también en la progresiva caída en las tasas de natalidad, que junto a la reducción de la mortalidad definen la "transición demográfica", convirtiendo a ese número creciente de personas de edad avanzada en un grupo cada vez con más peso relativo en la estructura de la población. El impacto social de este doble fenómeno está iniciándose, pero su envergadura obligará a cambios en los planteamientos acerca del modelo de sociedad, de las necesidades sociales y sanitarias, así como de las características y orientación de las políticas sociales y de bienestar.

El cambio demográfico está dando lugar a una nueva sociedad en la cual la estructura de edad correspondiente a una sociedad joven no permite hacer frente a las necesidades de un número creciente de personas de edad avanzada. (3)

3. ROGER, Joseph "Envejecimiento y familia " CIS España 1994

Lo anterior trae consigo una amplia gama de consecuencias socioeconómicas para el país, pudiendo prever: (4)

MERCADO DE TRABAJO	Por efecto del aumento del número de jubilados, el total de población activa disminuirá considerablemente, afectando la fuerza de trabajo y producción a nivel nacional, no obstante, con la creciente participación de la mujer en el ámbito dicho cambio será percibido de forma menos drástica.
EDUCACIÓN	Los cambios demográficos desplazarán paulatinamente la demanda de educación desde el nivel preescolar y básico a los niveles medios y superiores, cobrando especial relevancia la actualización de los contenidos educacionales de los adultos y adultos mayores, junto con una mayor capacitación laboral.
SALUD	El envejecimiento de la población provocará un cambio epidemiológico, en donde las enfermedades de las personas mayores serán predominantes, obligando a expandir los gastos en salud preventiva. Exigirá además adecuar los sistemas de salud, requiriendo un nuevo diseño de fuentes y financiamiento.
VIVIENDA	El menor tamaño de las familias y el aumento de la longevidad obligará a diseñar las políticas de vivienda, procurando una mayor habitabilidad para la población mayor, de acuerdo a sus nuevos requerimientos.
MEDIO AMBIENTE	La concentración urbana de la población y el aumento de la utilización de recursos naturales, obligan a una preocupación por el medio ambiente, más aún, con el aumento de la esperanza de vida se hace imprescindible la protección a la salud de la población.
COMPORTAMIENTO POLÍTICO	El universo electoral joven se irá debilitando por el aumento de la población mayor de 65 años, otorgándoles alto poder electoral y decisonal.
PREVISIÓN SOCIAL	Una población con predominio de adultos mayores tiende disminuir el ahorro de las personas y afectar y la disminución de los beneficios del sistema previsional, por el aumento de los años de vida y la disminución del número de los cotizantes.
POBREZA	Los cambios socioeconómicos afectan en forma discriminada a los grupos más pobres, aumentando las diferencias en el ingreso por persona en las oportunidades de educación, vivienda, salud, recreación y seguridad social marginando aun más al número de adultos mayores en situación de pobreza.

4. BARROS Lezaeta, Carmen : "Significados y desafíos del envejecer "; en "Tiempo Nuevo para el Adulto Mayor", Programa Para el Adulto Mayor, Vicerrectoría Académica Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile 1993..

II. DIFERENTES ENFOQUES PARA CONCEPTUALIZAR EL ENVEJECIMIENTO

Una vez revisado el impacto a nivel demográfico, se hace necesario consensuar qué se entenderá por envejecimiento y cuales son los factores y consecuencias desde una perspectiva individual.

De acuerdo a la bibliografía revisada se puede establecer que las diversas concepciones y definiciones no alcanzan a configurar un constructo del término envejecimiento que contemple todas las dimensiones de la vejez, por el hecho de ser un fenómeno complejo en donde se entrecruzan variables biológicas, psicológicas y sociales del ser humano.

A continuación se detallan tres concepciones de vejez para situar la variedad de sus conceptos.

2.1.- VEJEZ CRONOLÓGICA

Definida por el hecho de haber cumplido los sesenta y cinco años, se basa en las edades de retiro tradicionales, cuyo primer precedente aparece con las medidas sociales del canciller Bismarck, en el siglo XIX. Se fundamenta en la vejez histórica real del organismo, medida por el transcurso del tiempo. Es objetiva en su medida, ya que, todas las personas nacidas en la misma fecha comparten idéntica edad cronológica y forman una unidad de análisis social.⁽⁵⁾

5. Moragas Moragas, Ricardo : " Gerontología Social", Envejecimiento y Calidad de Vida Editorial HERDER; Barcelona 1991.

Actualmente las Naciones Unidas señala los 65 años de edad para determinar cronológicamente la vejez en países desarrollados, señalando para aquellos que se encuentran en vías de desarrollo los 60 años de edad.

En nuestro país, el INE establece el corte a los 65 años al igual que los países desarrollados. (6)

2.2.- VEJEZ FUNCIONAL

Corresponde a la utilización del término "viejo" como sinónimo de incapacidad o limitado y refleja la asimilación tradicional de vejez y limitaciones. Se trata de un concepto erróneo, pues, la vejez no representa necesariamente incapacidad y, por consiguiente, hay que luchar contra la idea de que el viejo es funcionalmente limitado; ya que la mayoría de la población anciana no se halla impedida a pesar de lo que pueda parecer a mucha gente. La vejez humana origina reducciones de la capacidad funcional debido al transcurso del tiempo, como sucede con cualquier organismo vivo, pero tales limitaciones no le imposibilitan desarrollar una vida plena como persona que vive no sólo en lo físico, sino sobre todo, en lo psíquico y en lo social. La vejez, como cualquier edad, posee su propia funcionalidad, al vivir la mayoría de los sujetos como personas "normales" dentro de la sociedad contemporánea. Las barreras a la funcionalidad de los ancianos son, con frecuencia, fruto de las deformaciones y mitos sobre la vejez más que reflejo de las deficiencias reales.

2.3.- VEJEZ, ETAPA VITAL

La vejez es una *etapa de vida*, la Tercera edad, que sigue a la Edad Adulta y a la Juventud, es un proceso inherente a toda persona. Se basa en el reconocimiento de que el transcurso del tiempo produce efectos en

6. Op. Cit 4

la cual entra en una etapa distinta a las vividas anteriormente, infancia, adolescencia, juventud, madurez. Según este punto de vista, un período semejante al de las otras etapas vitales, como puede ser las anteriormente citadas. Posee ciertas limitaciones para el sujeto que, con el paso del tiempo, se van agudizando, especialmente en los últimos años de la vida, pero tiene por otra parte unos potenciales únicos y distintos: serenidad de juicio, experiencia, madurez vital, perspectiva de la historia personal y social, que pueden compensar, si se utilizan adecuadamente las limitaciones de esta etapa de vital. (7) Sin embargo, la vejez, resultado del envejecimiento, se contempla comúnmente como una realidad que afecta sólo a una parte de la población. Los viejos se configuran como una categoría independiente del resto de la sociedad, separados como grupo con características propias; resulta obvio que los ancianos compartan características comunes, pero lo curioso es que esta diferenciación supone mayor separación del resto de la sociedad que la experimentada por otros grupos sociales: niños, adultos, adolescentes, etc. La vejez separa más al resto de los conciudadanos que otros atributos cronológicos o sociales, suscita reacciones negativas y no resulta sólo una variable descriptiva de la condición personal del sujeto, como la apariencia física, el estado de salud, el sexo, etc.

III. ENVEJECIMIENTO Y ADULTO MAYOR

Se adopta para esta investigación el enfoque del ciclo vital que conceptualiza a la vejez como una etapa más en el curso de la vida. El envejecimiento es un proceso de cambio- en las oportunidades que ofrece la sociedad y en las condiciones personales - que requieren por parte del individuo que las experimenta adaptarse a ellas. Esto significa, que el adulto mayor tiene un papel activo para buscar la forma más exitosa de enfrentar los cambios que le ocurren dentro de un contexto social que lo condiciona.

7: Op Cit; N° 5

De acuerdo al enfoque de la gerontología social, se puede señalar que el envejecimiento es el resultado de una compleja interacción de los procesos biológicos, psicológicos y sociales de cambio. El proceso de envejecimiento es sinónimo de desarrollo humano, pues abarca toda la vida. La vejez en un sentido amplio, es un fenómeno que comienza en la concepción y continúa durante toda la vida, cambiando el organismo con el tiempo, desde las etapas de crecimiento y desarrollo, a la de madurez y de cierta decadencia.

El envejecimiento en un sentido más estricto, se refiere a los procesos que se producen en las últimas etapas de la vida. Más que la edad, las características que identifican a la vejez son de orden biológico, psicológico y social.

FACTORES BIOLÓGICOS DEL ENVEJECIMIENTO SE CARACTERIZAN POR:

- Una baja general del proceso metabólico.
- Modificaciones en el S.N.C y del S.N.P, pérdida de masa cerebral y neuronal
- La silueta se encoge y el dorso se encorva
- Deterioro de las articulaciones.
- Reflejos más lentos.
- Circulación más débil, frío en las manos y en los pies.
- Cambios en la adaptación muscular de la vista.
- Disminución del poder de acomodación del cristalino, provocando presbicia.
- Pérdida y disminución de la audición.
- Cambios en la piel pérdida de lozanía, flexibilidad, suavidad y color
- Menor seguridad en el equilibrio.
- Pérdida de dientes.
- Cambios circulatorios, paredes de las arterias más espesas.
- Cansancio en los músculos del corazón.

La intensidad y velocidad con que se presentan en los adultos mayores los aspectos antes señalados dependerán en gran medida del patrimonio genético, nutrición, forma de vida que posean; esta reducción general de los ritmos orgánicos no supone ineptitud o enfermedad para los adultos mayores.(8)

DENTRO DE LOS FACTORES PSICOLÓGICOS DEL ENVEJECIMIENTO SE OBSERVAN:

Factores de orden cognoscitivo y emocional, así dentro del primero es posible destacar que la inteligencia, capacidad de aprendizaje, razonamiento y creatividad, no se ven significativamente afectadas producto del paso del tiempo, no así en lo referente a la memoria, la cual se ve afectada a nivel primaria o reciente, es decir, lo acontecido desde segundos recientes a varios días, viéndose reforzada la memoria terciaria, aquella relacionada con acontecimientos lejanos. A su vez, frente a la resolución de problemas implica dificultad para discriminar lo relevante y acertar con los factores claves. Así entonces, estos aspectos y la intensidad de sus manifestaciones dependerán de factores genéticos y ambientales, el uso y ejercitación permanente de dichos factores contribuirán al mantenimiento de dichas habilidades por un periodo de tiempo mas prolongado.(9)

En cuanto a lo emocional, no necesariamente se traduce en un deterioro psíquico, ya que, en la medida que los adultos mayores mantengan actividades creativas, laborales reales o substitutivas, de acuerdo a las capacidades, intereses y motivaciones propias de esta edad, retardarán su envejecimiento psicológico con una autoestima adecuada, preparándose para la muerte que es la culminación de esta etapa y del ciclo vital de todo ser vivo.

8. Op Cit; N° 5

9. Rodríguez González Amparo, Estudio Descriptivo y Experimental Sobre la Influencia Psicológica de la Dinamización Socio- cultural del Ocio y Tiempo Libre en la Tercera Edad; Tesis Doctoral del Departamento de Procesos Psicológicos Básicos y su Desarrollo Facultad de psicología de Donostia Editorial Gizartekintza 1998.

Hay dos tipos de aspectos subjetivos que son pertinentes de mencionar: *los cognitivos*, referidos a los significados que el individuo que envejece le da a lo que pasa, y, *los afectivos volitivos*, referidos a los estados de ánimo con que encara sus circunstancias y a la disposición que tenga de actuar sobre ellas para resolver las tareas de desarrollo propias de esta etapa.

Según Erikson, cumplir las tareas de desarrollo propias de la etapa de vida en la que uno se encuentra, se asocia con tener una vida plena. Se habla de tareas de desarrollo por que los individuos pueden cumplirlas o fracasar. Según este autor, en la vejez habría dos tareas de desarrollo fundamentales.

Una es *la integridad* que se refiere a la tarea de culminar la vida con la vivencia de "Misión cumplida". Es a través de esta reflexión, el trabajo interior, la introspección que los individuos logran aceptarse a sí mismos y asumir su vida con lo bueno y lo malo que ella a tenido. Mediante esta aceptación se logra serenidad y paz consigo mismo y los demás, y se pierde el temor frente a la muerte: quien cumple esta tarea logra la virtud de la sabiduría, quien fracasa se sume en la desesperación.

La otra tarea de desarrollo es *la generatividad*, que es continuación de la tarea que tuvieron como adultos. Ella se refiere a cuidar a las personas, los productos y las ideas que a uno le preocupan. Como Erikson dice citando a Freud, consiste en trabajar y amar. Esto es explicitado por él en términos de productividad, creatividad y preocupación por las personas.

A las dos mencionadas conviene agregar una tercera tarea sugerida por Frankl consistente en asumir pérdidas y aceptar el dolor. Se trata de sobrepasar las penas y limitaciones de modo que, pese a ellas, se continúe apreciando la vida y el sufrimiento se transforme en un desafío personal para salir fortalecido sintiéndose mas digno y valioso.

Los individuos requieren encarar intencionalmente su proceso de envejecer. Deben ser activos en plantearse y dar respuesta a qué tipo de viejo se quiere ser, a qué se hará para ocupar el tiempo, con quiénes se estará en contacto. Deben igualmente trabajar la presencia de ánimo y la fortaleza para encarar sus circunstancias, para vencer sus limitaciones y para aceptar lo inevitable de sus pérdidas.⁽¹⁰⁾

Si lo anterior no es resuelto de manera satisfactoria las personas de edad pueden enfrentarse a limitaciones tales como:

- Falta de adaptación, producida por la pérdida o disminución de la importancia personal, por la incapacidad para adaptarse a la reducción de los ingresos, por la dificultad para desarrollar las actividades normales, (tales como; salir sin limitaciones, desarrollar esfuerzos físicos sin fatigarse), por ser menos solicitado por los demás para las decisiones importantes.
- Temor al futuro, a dejar el hogar; incapacidad para aceptar los cambios, cualesquiera que sean.
- Falta de motivación o de fuerza para hacer las cosas. ⁽¹¹⁾

ENVEJECIMIENTO SOCIAL

Actualmente existen diversas teorías para explicar el fenómeno del envejecimiento y su relación con lo social, a continuación se exponen algunas de ellas:

10. Op. Cit; 4

11. DOMÍNGUEZ Correa Oscar: "Vejez, una nueva edad social" Santiago Chile 1979

TEORIAS SOBRE EL ENVEJECIMIENTO

La teoría de la desvinculación señala que, una vez llegada una determinada edad, es normal que las personas vayan reduciendo los roles más activos por otros de menor actividad, reduzcan la intensidad y frecuencia de las interacciones sociales y se vayan centrando cada vez más en su propia vida interior. (12)

Esta forma de socialización es detectada en las descripciones que hacen los autores Oscar Domínguez y Carmen Barros, en las condiciones sociales para el envejecimiento en Chile.

El primero plantea lo siguiente:

Existe una reducción marcada de la competencia social, resultado de la declinación de sus aptitudes, del abandono progresivo de sus responsabilidades profesionales, sociales y familiares, como consecuencia de un proceso de "des socialización" que lo presiona hacia el aislamiento y la soledad. Se estudia también la carga social que este grupo inactivo impone a los contingentes activos, a través de los beneficios sociales y previsionales que se hacen cada vez más costoso, más necesarios y exigidos por todos.

12. OP. Cit; 9

Por otra parte Carmen Barros, señala:

Condiciones que constituyen el marco dentro del cual actúan los individuos y que dificultan a los adultos mayores enfrentar bien el proceso de envejecimiento(13)

CAMBIOS PARALELOS AL ENVEJECER	REPERCUSIONES EN ADULTOS MAYORES
1.- DESGASTE FÍSICO-ORGÁNICO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de acceso a servicios de salud adecuados dificulta un envejecer más saludable y prevenir fallas evitables ✓ Ideas del modelo médico tradicional resta incentivo para que el adulto mayor asuma un rol activo.
2.- PÉRDIDA DE LA OCUPACIÓN Y DISMINUCIÓN DEL INGRESO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estrechez económica ✓ Riesgo de exclusión social.
3.- AUSENCIA DE UN ROL ACTIVO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Restringe oportunidades de mantenerse activo, realizando actividades valoradas socialmente.
4.- INTERPRETACIÓN DE LA VEJEZ EN TÉRMINOS NO ADECUADOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ideología del viejismo: define al viejo como un ser progresivamente en los adultos mayores una actitud de resignación y apatía frente a lo que les sucede.

Otra perspectiva estaría entregada por la *teoría de roles*, la cual más que hablar de "des socialización", se refiere en forma positiva a la necesidad de "resocialización", ya que, La posición social de un individuo está dada por la suma de status parciales, a cada status parcial corresponde un rol determinando que implican una suma de derechos y obligaciones que determinan como debe comportarse socialmente un individuo. Actualmente, la edad no confiere por sí sola status social, el número de ancianos ha aumentado y su papel social ha perdido importancia, ya que, se valora mas la juventud y los valores asociados a la misma. Así entonces, es posible enfrentarse a la realidad que los adultos mayores poseen un "rol sin rol", es decir, una posición social que no posee obligaciones y en la sociedad contemporánea las obligaciones son principalmente laborales, ya que, a través de ella el sujeto deriva su status económico y social. Al no formar parte de la población activa queda privado del status positivo, que proporciona el producir, así como de las obligaciones fuentes del rol, surgiendo la necesidad de la resocialización, como aquel proceso que reconstruye las relaciones sociales rotas después de muchos años de desempeño de roles establecidos como, marido, padre, trabajador, y que obligan a aprender las obligaciones y derechos de los nuevos puestos de viudo, abuelo y jubilado.(14)

Lo anterior, se relacionaría con la *teoría de la actividad*, que señala que la mejor forma de adaptarse a la nueva situación producida por la jubilación es mantener niveles adecuados de actividad que compensen la pérdida del trabajo.

Por último es posible encontrar la *Teoría de la subcultura de la vejez*, la cual sostiene que las personas mayores tienen tendencia a interactuar más entre sí que con otros grupos de edad, ya que, los ancianos habiendo compartido formas de vida, una experiencia histórica, y sociales comunes, tienen problemas similares entendiéndose mejor entre ellos.

14. Op cit; 5

Elementos de esta teoría se encontrarían al momento de hacer una revisión de aquellas actividades que los adultos mayores realizan en su tiempo libre y que implican compartir con sus pares, lo que cada vez cobra mayor fuerza tanto para los propios individuos, como para la política social.(15)

De lo anterior es posible extraer que, a nivel social en la adultez mayor la característica más importante sería la disposición de tiempo libre, el cual es determinante en su bienestar personal y colectivo, no obstante, es necesario determinar como estructuran y ordenan sus tiempos las personas mayores .

IV. OCIO Y TIEMPO LIBRE DEL ADULTO MAYOR

- La autora Joan Subirats, distingue en base al gran cambio que se produce después de la jubilación, y en términos de ciclo vital familiar culminada la crianza de los hijos, lo que formalmente implica la entrada a la categoría de anciano persona mayor, viejo, retirado, es el tener a libre disposición el tiempo que anteriormente dedicaba al trabajo productivo, frente a esta realidad, hace la distinción entre tiempo de no ocio, es decir el de trabajo y tiempo de ocio, definido como el conjunto de valores de enriquecimiento y desarrollo personal alcanzados por el individuo al emplear el tiempo de ocio con sentido, atendiendo a una elección personal de actividades que lo distraen. Así, entonces, implica el conjunto de ocupaciones a las que el individuo puede dedicarse voluntariamente, sea para descansar, divertirse, o para desarrollar su formación o información desinteresada, su voluntaria participación creadora cuando se ha liberado de sus obligaciones profesionales, familiares y sociales.

15. SUBIRATS Joan "La vejez como oportunidad" Un estudio sobre las políticas de tiempo libre dirigidas a la gente mayor Ed. Instituto Nacional de Servicios Sociales Ministerio de Asunto Social 1 era. Ed. 1992

Dentro del primero es posible ubicar las tareas domésticas, compras diaria, el cuidado de hijos, nietos u otros miembros de la comunidad familiar, cuidado familiar, cuidado personal y de la salud, además del tiempo dedicado al reposo y al sueño, considerando también el trabajo asalariado, actividades formativas y de carácter social tales como, participación en asociaciones de diversa índole y voluntariados. Respecto al segundo, destacan aquellas actividades de carácter pasivo tales como, televisión, radio y prensa, respecto al ocio social destacan las visitas a familiares, amigos, vecinos y ex compañeros de trabajo, dentro de otro tipo de actividades es posible encontrar, la jardinería, cuidado de animales domésticos y salidas en general , prácticas religiosas donde destaca mas la participación de las mujeres por sobre los hombres y asociaciones de carácter político, deportivo y recreativo como también actividades de carácter culturales como visitas a museo, exposiciones y espectáculos en general, prácticas que se encuentra determinadas por la formación previa y la disponibilidad de recursos.

Con el fin de establecer una categorización de actividades de tiempo libre el cual es el que resta del trabajo, y de las actividades necesarias para la vida física y las obligaciones sociales y familiares donde cabe el tiempo de ocio , es posible distinguir entre actividades internas, dado su desarrollo esencial en el interior del hogar y actividades externas que exigen el desplazamiento o la salida de la propia vivienda.

- Internas:

Ocio pasivo: televisión, radio, escuchar música.

Ocio activo: prensa, libros, hobbies, costuras, tejido, punto, recibir visitas, etc.

- Externas:

Ocio activo: vacaciones, viajes, cines, teatro ,clubes sociales, visitas a amigos y familiares.(16)

16. Op CIT; 15

Según Ricardo Moragas, en una descripción esquemática de las actividades de los adultos mayores, es posible encontrar:

TIPO DE ACTIVIDAD	FIN DE LA ACTIVIDAD	EJEMPLOS
✓ De la vida diaria	Satisfacción de las necesidades fisiológicas básica, sueño, higiene, alimentación, aprovisionamiento, protección, seguridad.	Aseo personal autónomo, descanso, preparación, compra de materias primas, limpieza del hogar, mantenimiento del equipo doméstico y vestuario, jardinería, transporte.
✓ Físicas y manuales	Consumo de energías, mantenimiento de la forma física, tono muscular, capacidad respiratoria, cardíaca. Salud en general en ciertos órganos y aparatos. Ocupación del cuerpo y del tiempo.	Gimnasia, jardinería, horticultura, trabajos físicos diversos, pasear, correr, trabajos manuales con demanda física.
✓ Sensoriales	Gratificación y potenciación de los sentidos, conseguir experiencias placenteras.	Comer, beber, fumar, exposición a la música, artes plásticas, cine, gastronomía, visitas a museos, actividades sensoriales y sexuales.
✓ Psíquicas	Desarrollo del yo, autorrealización, creatividad, expresividad, descanso.	Pintura, dibujo, escultura, artesanía: cestería, macramé, cerámica, tallado en madera. trabajos manuales sin esfuerzo físico, fotografía, modelismo, reparaciones, coleccionismo.
✓ Sociales	Relación grupal. Satisfacción de la necesidad de asociación, gregarismo y desempeño del rol social. Fuente de identidad y equilibrio personal, identificación social, desarrollo de aptitudes, personalidad social, y relación social, recepción y transmisión de información. Fuente de solidaridad social.	Grupos de relación, familiares, asociaciones, clubes, casinos, centros recreativos, grupos para juegos de salón y/ o baile, grupos de intercambio de información, discusión, aniversarios, visitas celebraciones.

✓ Recreativas	Satisfacción de la necesidad de distracción, actividades libres en su elección y desarrollo, con pocas exigencias de regularidad en su convocatoria absorben interés de la persona, sin móvil utilitario, ni fin definido, implica el ocio por el ocio.	Asistencia a espectáculos de cine, teatro, deporte, lectura, radio, televisión no educacional, juegos, deportes, viajes, visitas, fiestas, bailes, visitas.
✓ Deportivas	Mantenimiento de la forma física y de aptitud para el deporte. En deportes competitivos, oportunidad de relación social, afiliación, e identificación.	Gimnasia natación, caminar, ciclismo, excursiones, tenis, fútbol.
✓ Educativas culturales	Mantenimiento mejora y desarrollo de las aptitudes intelectuales, recepción de información, formación individual y social.	Lectura y organización de bibliotecas, centros de documentación, escritura, oratoria, cursos, seminarios conferencias, confección de boletines informativos, viajes culturales, aprendizaje y perfeccionamiento de instrumentos musicales.
✓ Ecológicas	Contacto y apreciación del medio ambiente natural. Ampliación de conocimientos sobre el mismo, participación en acciones de mejora, información y denuncia.	Pasear por el campo, recopilación de datos medioambientales, excursionismo, visitas a zonas de interés natural, jardinería, cría y cuidado de animales.
✓ Ideológico políticas	Mantenimiento y desarrollo de valores básicos para el bien común, la organización económica y social, el logro de objetivos individuales, el gobierno de las naciones, en general acciones que apuntan al bien común.	Militancia en partidos políticos, participación en sindicatos, asociaciones ciudadanas, colegios profesionales, etc.
✓ Servicio social comunitario	Satisfacción de necesidades individuales altruistas, de ayuda mutua, de colaboración social. Apunta a la satisfacción ética individual.	Actividades no desempeñadas por organizaciones sanitarias, educacionales, por no considerarlas importantes o por no poseer recursos para satisfacerlas. Estas se relacionan con la familia, residencia, asistenciales, de la

		vida diaria, rehabilitación, afectivas, conversación, lúdicas, y de celebración.
✓ Económicas	Utilidad material de la actividad que se retribuye en dinero o en especies. Complemento de pensiones insuficientes, mejora del nivel de vida.	Cualquier tipo de actividad intelectual o manual susceptible de realización aislada, independiente o solitaria.
✓ Espirituales y religiosas	Satisfacción de las necesidades básicas intangibles de la existencia humana, razón de ser de la vida, interpretación de las grandes interrogantes vitales por medio de credos religiosos.	Actividades individuales o colectivas de relación con la divinidad, actos de culto, actividades de proselitismo de credo religioso, formación de nuevas generaciones, difusión de mensajes religiosos, actividades de solidaridad.

Para efecto de la presente investigación es posible destacar aquellas actividades de tiempo libre de los adultos mayores donde independiente del fin que se busque destaque la necesidad de agruparse con otros pares, dando paso a la generación de una dinámica interna que con mayor o menor fuerza entrega apoyo social; rescatando los nexos de amistad entre ellos, teniendo en consideración que un comportamiento con sentido de tiempo libre debe aportar a la autorrealización humana las funciones de, Regeneración, es decir, recuperación de las energías corporales, eliminando los efectos del agotamiento; Compensación, satisfaciendo necesidades de Individualización y Socialización para desarrollar el ser individual, inclinaciones personales, como también los vínculos y los lazos interhumanos; y por último, la Ideación, que implica la generación de ideas.

AMISTAD Y BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR.

En el colectivo de gente mayor, y dada su situación de alejamiento de los entornos tradicionales de relación no familiar o territorial que son los lugares de trabajo, las relaciones con amigos acostumbran a presentarse

como muy gratificantes para sus protagonistas, al darse un elemento esencial del que se carecía en la situación "normal" anterior : el tiempo. Este factor, favorece que surjan nuevas posibilidades de relación, de establecimiento de lazos afectivos que retrotraen a la persona mayor a la juventud, entendida como la otra gran fase de surgimiento de amistades la cual se define como un tipo de relación interpersonal menos institucional, mas voluntaria y mas libremente aceptada.

La gente mayor no solo comparte una misma o perecida realidad personal, sino también experiencias similares. Se ha afirmado que el paso de la edad adulta a la edad avanzada es una sucesión continua de pérdidas de status , posibilidades de elección, decadencia físicas o síquicas . La amistad, al producirse precisamente como expresión de una relación voluntaria y duradera representa un importante factor de bienestar psicológico entre la gente mayor. Parece claro que casi siempre resultara más sencillo el empezar y mantener lazos amicales para ciertas personas mayores que para otras, y aquí también la formación previa, especialmente, y los recursos económicos en menor medida, ejercerán una indudable influencia. Parece demostrado que a menor formación y a menor capacidad económica, mayor influencia y densidad de las relaciones familiares, y menor red de amistades en funcionamiento. A su vez, la red de amistades presenta características que tienden a amortiguar el ritmo vertiginoso de las recientes transformaciones asegurando el contemplar-entender-aceptar-vivir con cambios, alteraciones de todo tipo que afectan a valores y formas de vida.

Frente a esto y considerando que las personas mayores otorgan un alto valor a su independencia, su capacidad de autonomía personal y por ende les incomoda aquel conjunto de prestaciones que proceden de familiares, profesionales de los servicios sociales e incluso de vecinos, por entender que detrás de esos "favores", "servicios", existe cierta obligación, una exigencia derivada de lazos de consanguinidad, de relación salarial o de

proximidad física. En cambio las prestaciones surgidas de los vínculos de amistad están favorablemente teñidas de impulsos de espontaneidad, gratuidad, que las hacen especialmente importantes en esa fase vital.(17)

V. PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ADULTO MAYOR

Participación social, entendida como, proceso de intervención de individuos y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno.(18)

La participación de la población adulta mayor se ha caracterizado históricamente por ser más bien pasiva, marcada por la recepción de acciones más que por la gestión de sus propias tareas , lo que la sitúa más cerca de la marginación social que de la participación, si es que entendemos ésta como un proceso capaz de satisfacer necesidades desde la satisfacción de sus propios problemas y también como la capacidad para tomar decisiones en pos de la solución de los mismos.

Los distintos enfoques sobre el envejecimiento, se han planteados desde otros y no desde la realidad del propio adulto mayor, lo cual ha influido fuertemente en la forma en que las personas mayores se han asociado.

La perspectiva de una vejez desvalida, ha dado origen a instituciones orientadas a dar ayuda a los adultos mayores desde una postura básicamente asistencial, organizados para atender a los ancianos haciéndose cargo de las necesidades básicas de subsistencia, esperando muy poco de los adultos mayores.

Desde el enfoque clásico del Estado se ha planteado que las personas mayores ya han hecho su aporte a la sociedad, por lo tanto, éste se compromete a retribuir medios de subsistencia, respondiendo a la ideología de la Seguridad Social, generando un tipo de asociación básicamente reivindicativa.

18. Garretón Merino, Manuel Antonio: "La Participación social" Ministerio Secretaria General de Gobierno D.O.S. Santiago 1994.

El desafío que queda por parte de la sociedad es de entender y aceptar a la vejez como una etapa más de la vida que tiene como norte la integridad y el desapego, situación que es sólo posible si un medio amigable ha entregado las posibilidades de que así sea.(19)

Si se entiende así esta etapa, es posible que surjan instituciones capaces de poner énfasis en el potencial de las personas mayores para su propio desarrollo, transformando ésta en una fuerza social que genera asociaciones de adultos mayores con capacidad para interlocutar ante las autoridades por sus propios derechos.

Parte importante de las características asociadas a la vejez parecen responder en gran medida a un proceso de construcción social y por lo tanto, los mitos creados en torno a ésta son los que han contribuido sustancialmente a separar a los viejos del resto de la sociedad, responsabilidad especialmente del mito de la pasividad asociado a esta edad.

Actualmente una persona adulta mayor de 60 años tiene aún todo un horizonte por delante y la sociedad no se ha preparado para brindar el espacio acogedor que legítimamente les pertenece, rescatando esto último y haciendo frente a los mitos sociales, es posible encontrar en la actualidad, que Chile esta viviendo un interesante proceso de asociatividad como forma básica para implementar lo relacionado con la participación social, entre los adultos mayores . Hoy el 20 % de los adultos mayores están organizados, esto es, alrededor de 300 mil personas.

Lo anterior pretende que los adultos mayores se transformen en actores sociales legitimados ante las autoridades tanto a nivel comunal, regional y nacional.

19. Comité Nacional Para El adulto Mayor SEMINARIO "Adulto Mayor y Profesionales , enfoque Interdisciplinario" 2000.

De esta forma los adultos mayores pasarían a ser reconocidos como tales. Siendo capaces de dialogar con las autoridades, exigir soluciones a sus problemas y puedan participar en instancias de decisión. Pasando a ser considerados como grupo de electores capaces de dirimir eventuales elecciones políticas en cargos de elección popular.

En otros términos los adultos mayores pasan a tener poder. Serían actores políticos colectivos. Esto puede llegar a constituir un movimiento social, que implicará equilibrios sociales y políticos diferentes. De ser personas que estaban marginadas de la sociedad, no tomadas en cuenta y no considerada por los demás actores de la sociedad, se convertirían en protagonistas sociales con significativa influencia.

Esta participación social no es sólo en el amplio campo de lo socio-político. En una segunda significación, es también conquistar espacios en el área de la cultura, entendida esta como manifestación artística y comunicacional. Hoy parte de los adultos mayores se "inician" por primera vez en la literatura narrativa, en la poesía, en la pintura, en la escultura, en la recreación histórica, entre otros.

De esta manera los adultos mayores reconquistan espacios dentro de la sociedad, los mismos que quizás ocuparon en etapas anteriores de su vida, pero que una vez llegados a la vejez les fueron quitados. Además, la participación social, también puede verse y comprobarse como la acción solidaria y cívica de los adultos mayores.

En Chile, hay muchas asociaciones de carácter filantrópico o religioso que tienen por objetivo ayudar a otros: a enfermos, a discapacitados, a personas que viven en extrema pobreza. Los adultos mayores tal vez, por que disponen de más tiempo y por que desarrollan una sensibilidad social más aguda, participan en diferentes formas de "voluntariado", que, en definitiva,

buscan a servir a otros. También este voluntariado se visualiza en la participación de organizaciones cívicas, como son, por ejemplo las Juntas de Vecinos, en las que hay una mayor participación de adultos mayores, o en agrupaciones básicas como son los clubes de adultos mayores.

Por esto se hace indispensable reforzar todas las acciones que facilitan la información y permiten el acceso a la oferta gubernamental y privada hacia los servicios destinados a mejorar su calidad de vida y una mayor comprensión de la sociedad en que vivimos. Con más información se puede generar mayor participación ciudadana, transformando esta práctica en un medio positivo de integración del adulto mayor en la sociedad.

ORGANIZACIONES DE ADULTO MAYOR

Rescatando la relación entre organización , participación social y el valor asignado a estas instancias se hace necesario hacer una revisión de aquellas organizaciones de base que históricamente han reunido a los adultos mayores y que en la actualidad adquieren relevancia pues se constituyen en un medio efectivo para lograr en forma eficiente los objetivos planteados por la política social.

La Iglesia Católica a partir de 1968 y a través de Caritas desarrolla una estrategia destinada a la creación de clubes parroquiales a través de la Federación de Clubes que pasa a depender de las Vicarías, lográndose "diversidad en las ofertas y un mayor grado de participación local ". Sin embargo actualmente la acción de la Iglesia Católica ha puesto mayor énfasis en los aspectos pastorales que en la generación de autonomía y se ha suscitado una serie de pequeños desencuentros con el Fondo de solidaridad e inversión social FOSIS , el cual exige a los grupos de adultos mayores, en la perspectiva de generar autonomía, personería jurídica con lo cual no están de acuerdo todos los vicariatos.

El sector privado sin fines de lucro, ONG"s y otros han realizado también un gran esfuerzo dirigido a fomentar la asociatividad del adulto mayor, especialmente a través de la red de programas para adultos mayores.

Hasta hoy la modalidad de agrupación que convocan a los adultos mayores son:

- 1.- Hogares de Ancianos, los cuales brindan alimentación, habitación y cuidado con nula acción de los propios adultos mayores.
- 2.- los Clubes de Adultos Mayores, que buscan promover el intercambio de relaciones, estimular expresiones de apoyo y de solidaridad.
- 3.- Las asociaciones de Pensionados, que se forman en defensa de los derechos adquiridos y reivindican su historia.

Las Naciones Unidas han planteado, a partir de la reunión de Montevideo del año 1997, la idea fuerza de una "Sociedad para todas las Edades", lo cual se complementa con otras ideas surgidas en el plano nacional como la de "Favorecer la integración social del Adulto Mayor a través del fortalecimiento de sus organizaciones".

La desconexión de las redes de apoyo , la escasa participación en la organización social atentan contra la integración de los adultos mayores y la identidad. La tarea a realizar se relaciona con este aspecto, que el adulto mayor se reconozca a sí mismo como tal y no sólo en torno a parcialidades. La aceptación por parte de la sociedad de la vejez como una etapa más del desarrollo es fundamental para este esfuerzo. Se dice, connotándolo como una característica de desventaja que el adulto mayor vive en el pasado, fenómeno que ciertamente es así, pero no necesariamente tiene una significación negativa.(20)

Actualmente en Chile existe un número aproximado de 108.728 adultos mayores organizados, pertenecientes a clubes, ésta es una realidad que a nivel comunal, solamente se aborda desde un criterio principalmente administrativo, así entonces, existe conocimiento del número total de clubes en función de aquellos registrados en la Oficina Comunal, cantidades aproximadas de socios y directivas vigentes y desde una perspectiva técnica, la línea programática indica asesoría en la conformación de nueva organizaciones, asesoría ante la demanda de los grupos en conflictos organizacionales y sesiones socioeducativas enmarcadas en proyectos internos del Departamento de Grupos Prioritarios las cuales abordan temáticas de Envejecimiento saludable desde una perspectiva individual, no obstante, no existe claridad respecto a las características que en relación al desarrollo grupal presentan, a su vez, lo anteriormente señalado carece de sistematización.

A continuación y en relación a las organizaciones, se señalan algunos elementos claves que deben tenerse en cuenta al momento de abordar el trabajo social grupal.

Características necesarias de un club para lograr su finalidad:

- Agrupación en la que los ancianos estén efectivamente integrados, de la que se sientan participe y donde se produce un contacto humano íntimo y personal de afecto y comprensión.
- Ser una agrupación donde los socios se sientan solidarios, intercambian ayuda, conversan sus problemas y se den ideas sobre como solucionarlos mejor.
- Ser una fuente de actividades capaz de ocupar agradablemente su tiempo libre y un medio para relacionarse con otras organizaciones de la comunidad. (21)

21. BARROS C: y otras. 1996. Los clubes una forma de atención social al anciano. Revista de Trabajo Social, Pág. 35-41

El club como tal, es entendido como un Grupo Social, definido por Kisnerman " como un conjunto de individuos que actúan con un objetivo determinado".

Existiendo tipos de grupo según sus funciones sociales: los primarios que se caracterizan por una asociación y cooperación íntima cara a cara. Son primarios en muchos sentidos, pero sobretodo por el hecho que son fundamentales para formar la naturaleza social y los ideales del individuo, y el secundario o instrumental: se caracteriza por una relación funcional en base a un interés específico, el que al perderse o terminarse lleva a la disolución. Su duración es breve. Frecuentemente suelen ser formales y caracterizan a la sociedad moderna.(22)

Según la forma de integración

Grupo natural o espontáneo: Es aquel que se forma obedeciendo a necesidades psicológicas, sin que nadie lo motive. Es bastante homogéneo por edades e intereses. Tiene fuerte vinculación afectiva, de ahí la tendencia de ser cerrados.

Grupo impuesto: Es aquel que se forma obligadamente para un determinado fin. Es heterogéneo o con buen margen de ello, su estabilidad se mantiene por estrecho control normativo dado por una institución, siendo el jefe el símbolo de autoridad, estando en él y en sus recursos hacer vivir al grupo como no impuesto.

Grupo motivado: Es aquel donde los miembros ingresan en base a un objetivo determinado o varios sugeridos, que responden a propias necesidades básicas. La motivación puede ser cerrada, cuando una institución se interesa en muchas integrantes para constituir grupos, a abierta cuando se les motive individualmente.

22.KISNERMAN, Natalio: "Servicio Social de Grupo". Editorial Hmanitas. Buenos Aires. 1990.

Dinámica interna de un grupo

Constituida por las fuerzas internas del grupo actuales o potenciales, que están afectando o pueden afectar al grupo y sus funciones

Variables

- Liderazgo:

Esfuerzo que se efectúa para influir en el comportamiento de los otros o para cambiarlo, en orden a alcanzar los objetivos organizacionales individuales o personales.

- Control social :

Existencia de normatividad básica en la organización. establecimiento de normas de convivencia. Y un código de sanciones.

- Atmósfera grupal:

Disposición de ánimo, tono o sentimiento que está difundido en el grupo.

- Comunicación :

Proceso mediante el cual los integrantes de un grupo transmiten y reciben ideas, sentimientos y creencias.

Dinámica externa

Es el medio social, que influye a través de su vinculación, las actividades, motivaciones y objetivos del grupo, generando expectativas en éste.

Proceso Grupal:

Desarrollo evolutivo del grupo teniendo en cuenta la interacción dinámica entre sus miembros y el logro del objetivo propuesto. Supone una sucesión de etapas y operaciones de resolución de problemas integrados entre sí.

Etapas de la vida de un grupo:

Momento o período en la vida de un grupo, está constituida de las siguientes fases: Formación, organización, integración y término.

- Etapa de Formación:

Proceso que da cuenta del inicio o formación de un grupo

- Etapa de Organización:

Es la segunda fase del proceso grupal durante esta etapa el grupo se encuentra en plena productividad, y empieza a generar formas propias del funcionamiento.

- Etapa de Integración:

Identificada como la de mayor productividad del grupo, existiendo proyecciones, tanto internas, como externas.

- Etapa de término:

Es aquella en la que el grupo finaliza su existencia, ésta se alcanza por que el grupo logró sus objetivos o por que no logró funcionar adecuadamente, siendo estas causas habituales, no obstante, éstas responden a una gama tan amplia como grupos existentes.

VI. POLÍTICA SOCIAL

Política Social: curso de acción con respecto a un fenómeno social particular que gobierna las relaciones sociales y la distribución de los recursos dentro de una sociedad, con el fin de actuar como factores dinamizadores de programas de acción, dándoles un significado más amplio y profundo que el que tienen las acciones específicas. (23)

Según Carmen Barros Lezaeta una política social para la tercera edad debería propender a mejorar y ampliar la oferta de servicios sociales, especialmente la salud y previsionales; crear oportunidades de incorporación más plena a la sociedad, difundir ideas adecuadas sobre el envejecimiento y promover actitudes concordantes con una visión de la vejez como una etapa que, al igual que las restantes de la vida, esté orientada a la autorrealización personal y social.

Evolución de la política social a favor del adulto mayor

Periodo I: 1974 - 1989

En 1974 se plantea por primera vez el tema del envejecimiento a nivel de debate público. Se crea CONAPRAN, entidad a cargo del tema. Se hace un primer diagnóstico, se convoca a seminarios en los que se debate la situación y se insinúan acciones a favor del adulto mayor. La gran diferencia es que la institución a cargo es un ente privado, que aún cuando cuenta con subvención estatal, es incapaz de originar una política social. Su orientación depende de quien dirige. Durante los primeros años tiene una orientación más integral la que luego, al cambiar sus dirigentes se vuelve puramente asistencialista.

23. Gestión social y políticas sociales Godoy Wendy y otras. PROGRAMA INTERDISCIPLINARIO DE INVESTIGACIONES EN EDUCACIÓN, Apuntes de educación para la participación comunitaria. Serie desarrollo y comunidad.

Periodo II: 1990 - 1994

En 1990 se crea el Ministerio de Planificación y Cooperación (MIDEPLAN). Es a este organismo a quien el Gobierno le asigna la tarea de abordar la temática de los adultos mayores, encuadrándola en una concepción que los define como uno de los grupos vulnerables prioritarios. MIDEPLAN inicia sus actividades en el tema, estudiando el fenómeno del envejecimiento y elaborando un enfoque para abordarlo.

Los resultados más destacables de la acción de MIDEPLAN serían los mencionados a continuación:

- ✓ La forma de conceptualizar a los adultos mayores como un grupo discriminado por la sociedad, lo que lo constituye en un grupo vulnerable al estar en condiciones de inferioridad frente a las restantes categorías que componen la sociedad. La ventaja de este enfoque es centrar las acciones interventoras en el conjunto de problemas que afectan a dicha categoría etárea.
- ✓ La labor de sensibilización e incentivos a las municipalidades para que inicien programas destinados al adulto mayor con este nuevo énfasis.
- ✓ La creación del Fondo de Inversión Social (FOSIS), que en este periodo crea un programa para incrementar la participación de los adultos mayores.

Periodo : 1995 en adelante

En 1995, por Decreto Presidencial, se crea la Comisión Nacional para el Adulto Mayor, encargándosele la tarea de elaborar un diagnóstico y de sugerir medidas para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.⁽²⁴⁾

²⁴ BARROS C: 1996. Las políticas sociales para los adultos mayores en Chile. Revista de Trabajo Social, 68 pág. 74-75

Desde Octubre de 1995 a Marzo de 1996, el Ministerio Secretaría General de la Presidencia estudia este informe concluyendo en la formulación de una Política Nacional a favor del Adulto Mayor, sometida a la aprobación del Gobierno a través del Comité de Ministro del Area Social. Como consecuencia de lo anterior, por Decreto Supremo 203 del 27 de Noviembre de 1995 del Ministerio de Secretaria General de la Presidencia, el Presidente de la República Don Eduardo Frei Ruiz-Tagle, crea como órgano asesor de la Presidencia, un Comité para el Adulto Mayor, constituido por diez personalidades y presidido por la Sra. Marta Larraechea de Frei.

La gran Meta de la política es la de :

"Lograr un cambio cultural que signifique un mejor trato y valoración de los adultos mayores en nuestra sociedad, lo implica una percepción distinta sobre el envejecimiento y, alcanzar mejores niveles de calidad de vida para todos los adultos mayores".

Fundamentos Valóricos:

EQUIDAD

Se trata de hacer justicia a personas que han sufrido marginación de distinta naturaleza, reconociendo en plenitud derechos y dándoles lo que les corresponde por lo que han aportado a la sociedad.

SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL

Es lograr una integración social, entre distintas generaciones, basadas en el reciproco respeto y comprensión, en definitiva, en el amor entre personas de distintas generaciones.

PRINCIPIOS:

Autovalencia y envejecimiento activo.

Se refiere a reconocer, el estado de salud normal, la autonomía del adulto mayor y su derecho de participar en la vida social, económica, política y cultural de su comunidad.

Prevención y educación para un envejecimiento sano.

Este principio rescata la idea de crear programas y acciones tendientes a prevenir y educar para lograr una vejez sana tanto en lo biológico, como en el área psicosocial.

Flexibilidad en el diseño y aplicación de la política a favor del adulto mayor.

Esto significa que el diseño y, muy especialmente, la aplicación de la política debe ser suficientemente flexible para atender las diversas situaciones del adulto mayor.

Descentralización.

Este principio busca que la aplicación de la política sea realizada a nivel de las regiones y, muy especialmente a nivel de las comunas, con alta operacionalización por parte de los municipios.

Subsidiariedad y rol regulador del Estado.

La política a favor del adulto mayor reconoce que el Estado tiene fundamentalmente el deber de apoyar a los sectores que por sí solos no pueden afrontar situaciones de vida especiales como es el caso de la pobreza de los adultos mayores. Además, exige del Estado un rol regulador y de coordinación de las acciones tanto de este, como del sector privado o sociedad civil.

Objetivos:

- 1.- Fomentar la Participación social del adulto Mayor.
- 2.- Incentivar la formación de recursos humanos en el área.
- 3.- Mejorar el potencial de salud de los adultos mayores.
- 4.- Crear acciones y Planes de Prevención.
- 5.- Focalizar los subsidios estatales en los sectores más pobres de Adultos Mayores.
- 6.- Fortalecer la Responsabilidad Intergeneracional en la familia y comunidad.
- 7.- Fomentar el uso del tiempo libre y la recreación.
- 8.- Institucionalizar la temática del envejecimiento.
- 9.- Fomentar la asociatividad entre los Adultos Mayores.
- 10.- Privilegiar el ámbito local en la ejecución de políticas para el Adulto Mayor.
- 11.- Perfeccionar las normativas referidas a la Seguridad Social.
- 12.- Mejorar los sistemas de atención a los pensionados.

Finalmente es necesario señalar que una de las últimas iniciativas del gobierno en atención a los adultos mayores, lo constituye el proyecto de ley sobre la creación del Servicio Nacional del Adulto Mayor, que tiene como finalidad la creación de un servicio público de carácter nacional, encargado de proponer las políticas, planes y programas destinados a una integración efectiva de los adultos mayores. Además, coordinar las acciones del sector público y privado para mejorar su calidad de vida; desarrollar y mantener un sistema voluntario de información de carácter público relativo a los servicios que se presten al adulto mayor; y apoyar e incentivar la organización de los adultos mayores a nivel comunal, regional y nacional, con el objeto de lograr su integración y efectiva participación de la comunidad. Dicho proyecto de ley espera la aprobación de la cámara de senadores.(25)

25.COMITÉ NACIONAL DEL ADULTO MAYOR, Secretaría Ejecutiva " Memoria de gestión Octubre 1995 a Enero de 2000." Santiago.

Actualmente la expresión concreta a nivel regional donde se busca materializar los principios y objetivos de la política social en favor de este grupo, es el Comité Regional del Adulto Mayor que fue creado en Julio de 1998, según Resolución Exenta N° 31/4/1012, firmada por el Intendente Regional Señor Gabriel Aldoney, siendo la idea central estructurar un organismo que establezca y cohesione una adecuada coordinación de políticas referidas al adulto mayor, y que son desarrolladas por distintas instituciones públicas, en el marco jurídico y político del Decreto Presidencial N° 009 del 24 de Enero de 1997, que crea los comités regionales respectivos, actualmente, su actuar se centra en:

- Investigar a fin de precisar información estadística
- Mantener información en relación a organizaciones de adultos mayores por provincia y comuna.
- Coordinación con diversas instituciones públicas que poseen programas o proyectos destinados a adultos mayores.(26)

A nivel comunal, la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, materializa la atención a los adultos mayores a través de la Oficina Comunal del Adulto Mayor, desde Octubre de 1996, surgiendo como una respuesta al creciente aumento del número de adultos mayores existentes en la comuna, información proporcionada por el Censo realizado el año 1992, a la necesidad de contar con una instancia municipal que atendiera en forma exclusiva a este grupo etáreo respecto a la marginación falta de espacios de participación que vivencian y por último como respuesta a la necesidad de abordar a los adultos mayores como parte de los grupos vulnerables debido a la discriminación social que los afecta producto de mitos y estereotipos culturales que dificultan su integración.

26. Cazorla, Ketty; Navarro Jenny " Dimensiones de la pobreza del adulto mayor: "Estrategia de acción para enfrentar los estados de necesidad de los adultos mayores en la comuna de Viña del Mar"; Seminario de Título; Escuela de Servicio Social; Universidad de Valparaíso; 1999.

Lo anterior, motivó a la autoridad a identificar a aquellas organizaciones existentes de adultos mayores, con la finalidad de trabajar sobre la importancia de la participación social a través de la organización comunitaria, obteniendo como resultado la formación de la Oficina Comunal del Adulto Mayor, instancia que hoy registra alrededor de 70 clubes de adulto de mayor, brindando asesoría en lo referente a la constitución de grupos de adultos mayores.

En la actualidad su objetivo apunta a:

" Mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de la comuna de Viña del Mar, en aspectos relacionados a su desarrollo personal, organizacional y de integración social".

PROGRAMAS

- Adulto Mayor y Participación.
- Difusión Cultural.
- Adulto Mayor y Talleres.
- Atención Integral al Adulto Mayor.

Cabe destacar que dichos programas se han ido perfilando desde la creación de la oficina, como respuesta a las demandas de los adultos mayores. A la fecha contiene un cúmulo de actividades que, en algunos casos por su carácter de tradicionales en la comuna, no permiten mayores reformulaciones que colaboren en el logro de los objetivos propuestos por la oficina impidiendo la concordancia con la política social, destinando recursos humanos, financieros y materiales a actividades de carácter masivo-recreativas.

OBJETIVO GENERAL DE INVESTIGACIÓN

" Conocer la realidad organizacional de las personas pertenecientes a agrupaciones de adultos mayores inscritas en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor de la Comuna de Viña del Mar".

OBJETIVO ESPECÍFICO N °1

Identificar las organizaciones de adultos mayores, actualmente activas e inscritas en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor de Viña del Mar.

OBJETIVO ESPECÍFICO N °2

Conocer las características sociodemográficas de las personas pertenecientes a las organizaciones de adulto mayor inscritas en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor de Viña del Mar.

OBJETIVO ESPECÍFICO N °3

Conocer el comportamiento del proceso de desarrollo grupal de las organizaciones de adulto mayor inscritas en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor de Viña del Mar.

OBJETIVO ESPECÍFICO N °4

Conocer la valoración que otorgan los adultos mayores sujetos de estudio a su pertenencia a una agrupación de adulto mayor.

OBJETIVO ESPECÍFICO N °5

Identificar el grado de conocimiento de la legislación que rige el funcionamiento administrativo de las organizaciones de adultos mayores, por parte de quienes detentan cargos directivos.

PREGUNTAS SIGNIFICATIVAS

- 1.- ¿Cuáles son las características que asume la organización comunitaria de adultos mayores en la comuna de Viña del Mar ?
- 2.- ¿Cuáles son las características sociodemográficas de las organizaciones de adulto mayor?
- 3.- ¿Qué características asume la realidad organizacional al interior de los clubes de adulto mayor ?

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Objetivo Específico N °2

- Conocer las características sociodemográficas de las personas pertenecientes a las organizaciones de adulto mayor inscritas en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor de la comuna de Viña del Mar.

VARIABLE: *Características Sociodemográficas.*

DEFINICION	DIMENSION	CATEGORIA
<p>Características Sociodemográficas:</p> <p>Condiciones de la población en estudio en relación a sexo, edad, estado civil, composición del grupo familiar, nivel de escolaridad y estado de salud.</p>	*Sexo	-Femenino -Masculino
	*Edad	60 - 65 65 - 70 70 - 75 75 - 80 80 - 85 85 y más
	*Estado Civil	-Casado -Soltero -Viudo -Separado
	*Composición del grupo familiar.	-Solos -Cónyuge -Cónyuge e hijos -Cónyuge, hijos, otros

	<p>*- Nivel de escolaridad</p> <p>*Estado de Salud</p> <p>*Enfermedades más frecuentes</p> <p>*Procedencia de los Ingresos</p>	<p>-Otros familiares</p> <p>-No familiares</p> <p>-Analfabeto</p> <p>-E. Básica Incompleta</p> <p>-E. Básica Completa</p> <p>-E: media Incompleta</p> <p>-E. Media Completa</p> <p>-Estudios superiores Incompletos</p> <p>-Estudios Superiores Completos</p> <p>-Buena</p> <p>-Regular</p> <p>-Mala</p> <p>-Hipertensión</p> <p>-Diabetes</p> <p>-Osteoporosis</p> <p>-Artritis</p> <p>-Parálisis</p> <p>-Sordera</p> <p>-Deficiencias visuales</p> <p>-Jubilación</p> <p>-Pensión Viudez o Montepío</p> <p>-PASIS</p> <p>-Trabaja</p> <p>-Aporte familiar</p> <p>-No percibe</p> <p>-Otros</p>
--	--	--

Objetivo Específico N°3

- Conocer el comportamiento del proceso de desarrollo grupal de las organizaciones de adulto mayor inscritas en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor de la comuna de Viña del Mar.

VARIABLE: *Proceso de desarrollo grupal*

DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADOR	SUB INDICADOR
Proceso de desarrollo Grupal: Evolución de un grupo determinado de acuerdo a su dinámica interna y externa.	Dinámica Interna: Sucesión de etapas y operaciones de solución de problemas, integrados entre sí, teniendo en cuenta la interacción dinámica entre los miembros y el logro del objetivo propuesto, siendo afectado por fuerzas	Etapas de la vida de un grupo: Momento o periodo en la vida de un grupo.	Etapas de Formación: <i>Proceso que da cuenta del inicio o formación de un grupo.</i>	<p>*Relaciones Interpersonales.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Intento inicial de estructurar vínculos interpersonales. -Inicio de intercambio de intereses entre los miembros. <p>*Comunicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se tratan temas de acuerdo a lo estipulado en acta, con predominio de ordenes, instrucciones e información general. <p>*Participación.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Miembros que asisten a reuniones, comentan y votan. -Percepción inicial de los objetivos son poco claros y explícitos. <p>*Identificación, Cooperación y Sentimiento de Nos.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Inhibición para comenzar a compartir las actividades y expresión de sentimientos. <p>*Estructura y Gobierno Grupal.</p>

	actuales o potenciales que se generan al interior del grupo; incluyendo su estructura..			-Ausencia de un líder formal estable, predominio de líderes informales. *Normas y Control Social. -Existencia de algunas normas implícitas.
--	---	--	--	--

	<p>Etapa de Organización:</p> <p><i>Es la segunda fase del proceso grupal, durante esta etapa el grupo se encuentra en plena productividad, y empieza a generar formas propias del funcionamiento.</i></p>	<p>*Relaciones Interpersonales.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Aumento de la interacción y proximidad de los vínculos entre los miembros del grupo. <p>*Comunicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Aumento de la expresión e interacción organizacional. -Discusión de temas conflictivos en la asamblea.- <p>*Participación.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Los miembros son capaces de reconocer los objetivos y las actividades. -Existen actividades que apuntan hacia el cumplimiento de los objetivos del grupo. -Los propósitos son aceptados por todos. <p>*Identificación, Cooperación y Sentimiento de Nos.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Existe una visión del grupo como tal. <p>*Estructura y Gobierno Grupal.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se identifica la existencia de una directiva, que posee claridad respecto de sus funciones. <p>*Normas y Control Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Existencia de normatividad básica en la organización . -Existencia de un código de sanciones.
--	---	---

	<p>Etapa de Integración: <i>Etapa identificada como la de mayor productividad del grupo, existiendo proyecciones, tanto internas, como externas.</i></p>	<p>*Relaciones Interpersonales. -Existencia de disposición para apoyar a los miembros del grupo.</p> <p>*Comunicación. -Dar cabida a la libre expresión de sentimientos. -Se tratan diversos temas independientes de lo señalado en acta. -Valoración y consideración de las opiniones de los miembros.</p> <p>*Participación. -Miembros que definen metas y seleccionan tareas. -Existen un plan de trabajo claramente definido.</p> <p>*Identificación, Cooperación y Sentimiento de Nos. -Los miembros del grupo se sienten comprometidos con éste. -Los miembros aceptan desafíos en relación al grupo.</p> <p>*Estructura y Gobierno Grupal. -La directiva posee roles definidos, su actuación es eficiente y acorde a las normas. -Existen distintos líderes por área.</p> <p>*Normas y Control Social. -Las normas definidas con antelación, son respetadas por todos los miembros del grupo, manteniéndose vigentes en el tiempo.</p>
--	--	--

	<p>Etapa de Término: <i>Etapa en la que el grupo finaliza su existencia.</i></p>	<p>*Relaciones Interpersonales. -Discontinuidad de la interacción grupal. -Predominio de los intereses individuales por sobre los grupales.</p> <p>*Comunicación. -Se tratan contenidos en forma poco clara, precisa y ordenada. -Conflictos no resueltos entre los miembros del grupo que impiden la interacción comunicacional.</p> <p>*Participación. -Los miembros no participan. -Cumplimiento de los objetivos propuestos. -Carencia de tareas importantes que realizar.</p> <p>*Identificación, Cooperación y Sentimiento de Nos. -Predominio de los intereses de los subgrupos, por sobre de los intereses grupales. -Tensión o conflictos frecuentes con otros miembros del grupo.</p> <p>*Estructura y Gobierno Grupal. -Escasez o declinación de la fuerza del gobierno grupal. -Incumplimiento de los deberes de la totalidad de los miembros de la directiva, por pérdida de ascendencia de los líderes, para coaccionar y dirigir al grupo.</p> <p>*Normas y Control Social. -Las normas de vida del grupo no son respetadas.</p>
--	--	---

DEFINICION	DIMENSION	SUBDIMENSION	INDICADOR	SUBINDICADOR
Proceso de desarrollo grupal	Dinámica Interna	<p>Estructura: Elementos que dan cuenta de la existencia de un grupo</p>	<p>Atmósfera Grupal: <i>Disposición de ánimo, tono o sentimiento que esta difundido en el grupo.</i></p> <p>Liderazgo: <i>Esfuerzo que se efectúa para influir para en el comportamiento de los otros, en orden a alcanzar los objetivos organizacionales individuales o personales.</i></p> <p>Tipología de Actividades.</p>	<p>Ambiente Físico. -Iluminación. -Ventilación. -Mobiliario. -Tamaño del local.</p> <p>Ambiente Psicológico.-Sentimiento de igualdad. -Clima permisivo e informal. -Distensión del ambiente.</p> <p>Democrático. -Elección periódica de dirigentes. -Adopción de responsabilidades en forma conjunta, delegando funciones a sus miembros y negociación ante conflictos con la asamblea.</p> <p>Autocrático. -No existe renovación de directiva. -La directiva toma todas las decisiones, programa todas las actividades y determina la solución a los posibles problemas.</p> <p>Laissez Faire. -No se promueve la renovación de la directiva . -La directiva no participa ni en la adopción de decisiones, ni en la elaboración de programas, y no contribuye a la solución de conflictos.</p> <p>-Culturales / Artísticas. -Recreativas. -Deportivas. -Productivas / Capacitación.</p>

DEFINICION	DIMENSION	SUBDIMENSION	INDICADOR	SUB INDICADOR
<p>Proceso de Desarrollo Grupal</p>	<p>Dinámica Externa Es el medio social, que influye a través de la vinculación con organizaciones de adulto mayor y la interacción comunitaria, las actividades, motivaciones y objetivos del grupo, generando expectativas en éste.</p>	<p>Vinculación con el medio social. Relación de proximidad que se establece entre las organizaciones de adultos mayores entre sí, entendiéndose como tales a Clubes, Asociaciones y Oficina Comunal del adulto Mayor. de la municipalidad.</p> <p>Interacción Comunitaria: Relación de proximidad con otras organizaciones de la comunidad que permite el fomento de la autogestión.</p>	<p>Vinculación con otras organizaciones de adulto mayor.</p> <p>Vinculación con la OCAM.</p>	<p>-Al menos un representante de la organización se reúne con otras organizaciones.</p> <p>-La organización mantiene correspondencia con otras organizaciones.</p> <p>-La organización intercambia experiencias, información, actividades (recreativas, deportivas, culturales, artísticas, informativas, etc.) con otras organizaciones.</p> <p>-Los miembros de la organización asisten a los eventos organizados por la OCAM.</p> <p>-Al menos un miembro de la organización mantiene contacto con la OCAM, entregando la información correspondiente al grupo.</p> <p>-Los miembros de la organización asisten a los talleres de realizados por la OCAM.</p> <p><i>Interacción Comunitaria:</i></p> <p>-Participación en proyectos sociales.</p> <p>-Necesidad de asesoría para la elaboración de proyectos.</p>

		<p>Aspiraciones que el grupo posee respecto de los beneficios entregados por la OCAM.</p>		<p><i>Expectativas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Los miembros de la organización conocen el programa de actividades y la misión de la OCAM. -Las actividades realizadas por la OCAM, responden a las necesidades de los adultos mayores.
--	--	---	--	---

Objetivo Específico N°4

- Conocer la valoración que otorgan los adultos mayores sujetos de estudio a su pertenencia a una agrupación de adulto mayor.

VARIABLE: *Valoración*

DEFINICION	DIMENSION	INDICADOR	SUB INDICADOR
Valoración:	Beneficios	Ventajas Materiales.	-El grupo es una instancia para obtener beneficios materiales.
Opinión que los miembros del grupo poseen respecto de los beneficios encontrados al interior del grupo.	Conjunto de calificaciones que los adultos mayores otorgan, al hecho de pertenecer a un grupo.	Ventajas en cuanto a Tiempo Libre, Ocio y Recreación. Ventajas en cuanto a Apoyo Afectivo.	-El grupo es un espacio de entretención y recreación. -El grupo es un espacio sólo para la ocupar el tiempo libre. -El grupo es un espacio donde se generan vínculos de amistad. -El grupo es un espacio donde se generan lazos de solidaridad y apoyo.
		Ventajas en cuanto a Ejercicio de habilidades .	-El grupo es un espacio para aprender y / o desarrollar habilidades.
		Ventajas en cuanto a Asignación de Status.	-El grupo es un espacio para sentirse representado ante la sociedad.

Objetivo Específico N °5

- Identificar el grado de conocimiento que poseen los adultos mayores dirigentes en cuanto a la legislación que rige el funcionamiento administrativo del tipo de organizaciones a la que pertenecen.

VARIABLE: *Grado de conocimiento.*

DEFINICIÓN	DIMENSION	INDICADOR	SUBINDICADOR
Grado de los adultos mayores organizados sobre la legislación vigente.	<p>Identificación de la Legislación Identificación del contenido de los estatutos, que rigen el funcionamiento de las organizaciones comunitarias funcionales.</p> <p>Aplicación de la ley: Utilización permanente de los estatutos que rigen el funcionamiento de las organizaciones comunitarias funcionales.</p>	<p>-Identificación por parte de los adultos mayores organizados, de la existencia de la ley que rige el funcionamiento de las organizaciones comunitarias funcionales.</p> <p>Ejercicio del contenido de la Ley.</p>	<p>-Identifica Ley 19.418</p> <p>-Posee libro de actas. -Cuentan con libros de finanzas. -Posee registro de asistencia. -Ejercicio de derechos y deberes de los socios de la organización. -Conocimiento de las causales de exclusión de un socio. -Respeto del tiempo de duración del ejercicio de los cargos directivos.</p>

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

TIPO DE ESTUDIO

La presente Investigación Diagnóstica, asume el carácter de estudio descriptivo sobre la realidad organizacional de las agrupaciones de adultos mayores de la comuna de Viña del Mar. Lo anterior, responde a la necesidad institucional de conocer el desarrollo organizacional de los clubes de adultos mayores, inscritos en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor, mediante una evaluación en términos de etapa de vida grupal de cada organización.

El carácter descriptivo del estudio proporcionará los datos necesarios, para conocer las características que presentan las variables seleccionadas de la realidad, con el objetivo de diseñar una programación más eficiente y atinente a las necesidades organizacionales de estas agrupaciones.

UNIDAD DE ANALISIS

Para determinar la unidad de análisis fue necesario realizar pesquisa de todas aquellas organizaciones de adultos mayores inscritas en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor, constatándose que de un total de 104, solo en 70 de ellas eran factibles de intervenir, puesto que, se consideró a aquellas que eran clubes de adulto mayor en funcionamiento al mes de Marzo.

De acuerdo a lo anterior, se ha contemplado para el presente estudio trabajar con el universo, el cual esta compuesto por las 70 organizaciones en funcionamiento al mes de Marzo de 2001 registradas en la Oficina Comunal del Adulto Mayor, las que cumplieran características de club, con la finalidad de obtener una visión completa de demografía y realidad organizacional de los clubes de adulto mayor, para ello, se establecerán

unidades de análisis para determinar variables, tales como, grado de desarrollo grupal de las organizaciones y desempeño de dirigentes.

A.- SISTEMA DE MUESTRA ESTABLECIDO PARA EL CONOCIMIENTO DEL GRADO DE DESARROLLO GRUPAL

Para seleccionar el socio encuestado, se utiliza un tipo de muestra probabilística al azar simple.

Se determina una muestra de 122 adultos mayores con un error máximo aceptable del 5% y con un nivel de confianza del 95 % determinado a través de una fórmula estadística, es así como los encuestados alcanza un total del 10% adultos mayores en cada organización.

B.- SISTEMA DE MUESTRA ESTABLECIDO PARA EL CONOCIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE DIRIGENTES

Se utilizó una muestra no probabilística intencionada, basándose en dos condiciones:

- a) Ser dirigente de la organización comunitaria.
- b) Tener un año de antigüedad en el cargo.

Se determina una muestra de 70 adultos mayores con un error máximo aceptable del 9% y con un nivel de confianza del 95% determinado a través de una fórmula estadística.

C.- SISTEMA DE RECOLECCION DE INFORMACION

Para el desarrollo de la investigación se utilizan tanto técnicas cuantitativas como cualitativas, con la finalidad de obtener información veraz.

Las técnicas e instrumentos de recolección utilizados fueron los siguientes:

- ✓ Encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario.
- ✓ Análisis de contenido mediante los cuestionarios.
- ✓ Entrevista semiestructurada.
- ✓ Revisión de archivos o Registros institucionales.
- ✓ Revisión de material bibliográfico.
- ✓ Observación simple.

Capítulo III

Diagnóstico

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

En virtud de los datos recolectados en la investigación, a continuación se presenta y analiza la información obtenida .

Características sociodemográficas de la población.

1.- Sexo.

Cuadro N ° 1

Distribución de la población por sexo.

SEXO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Femenino	1.010	83%
Masculino	207	17%
TOTAL	1.217	100%

El cuadro expuesto señala el número de adultos mayores que participan en forma activa en clubes de adulto mayor, alcanzando un total de 1.217 personas, es decir, un 3.0 % aproximado de la población total adulta mayor de la comuna de Viña del Mar, según datos estadísticos INE a Junio de 2000(23). Lo anterior, refleja un número poco significativo de adultos mayores organizados, si se compara con la población total de ellos.

Un punto importante a considerar es que la presente investigación estuvo dirigida a los adultos mayores presentes al momento de realizar la entrevista, lo anterior, reviste importancia, ya que, si consideramos las cifras oficiales entregadas, éstas se refieren al total de socios inscritos por organización, lo cual no permite tener una visión del número real de personas que participan en forma frecuente y activa en estas investigación, registrándose así investigación, un promedio de 30 personas, sin embargo, en la actualidad y de acuerdo a la investigación realizada esta cifra bordea un número de 15 socios por club.

23. CATASTRO DE POBLACIÓN ADULTA MAYOR PROYECCIÓN INE Junio de 2000

En cuanto a la participación de los socios de los clubes por sexo, se registra un alto porcentaje de socios del sexo femenino, el que alcanza a un 83%, en lo que respecta al sexo masculino, éstos tienen una participación que alcanza el 17%, asistiendo en compañía de su cónyuge o pareja, o bien de lo contrario, asisten quienes conforman una familia unipersonal, es decir, aquellos que por su condición de viudez buscan un espacio de convivencia con características de recreación y apoyo.

A continuación se exponen causas que explicarían la participación en organizaciones por sexo:

Algunos de los clubes de adulto mayor serían la continuación de centro de madres, organizaciones que al aumentar la edad de las socias quedan fuera de los beneficios proporcionados a estos grupos, razón por la cual, optan por constituirse en clubes de adulto mayor para acceder a una mayor gama de beneficios, que se destinan a este grupo etáreo.

Históricamente la participación de las mujeres urbano populares se ha desarrollado como una estrategia de mejoramiento de condiciones de vida teniendo un rol activo en la participación en organizaciones. Además en el trascurso de su vida adulta al desempeñarse como dueñas de casa asumen la responsabilidad de asistir a reuniones de apoderados, reuniones de juntas de vecinos, etc. Patrón cultural que se ha internalizado, a través de los años, vigente en la adultez mayor.

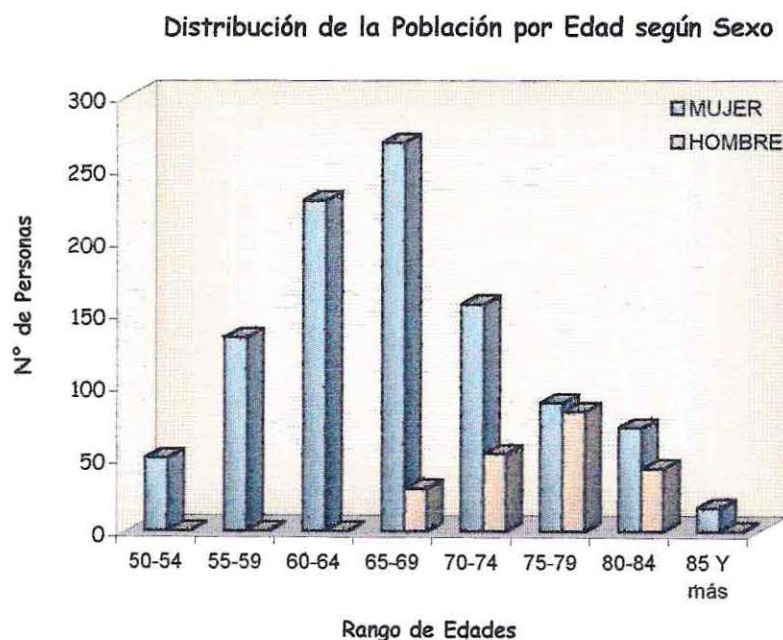
Referente a la baja participación de los hombres en este tipo de organizaciones, se explicaría por existir cierta reticencia, por parte de éstos, dándoles una connotación negativa a la adscripción a estas organizaciones, ya que, se contrapone a la necesidad constante y manifiesta seguir cumpliendo en forma activa el rol de proveedores, lo que conlleva a una vigencia dentro de la vida social, reflejándose en que muchos de ellos a

pesar de haber cumplido la edad límite para jubilarse aún continúan trabajando o bien en la búsqueda de una actividad laboral.

A su vez, culturalmente los hombres desvalorizan la incorporación a este tipo de organizaciones comunitarias, prefiriendo vincularse a otras, como Juntas de Vecinos, Clubes Deportivos, etc. Sin embargo, la participación de socios del sexo masculino al interior de los clubes, cobra relevancia cumpliendo cargos directivos y/o roles activos, existiendo una tendencia a realizar actividades de mayor dinamismo, lo que da cuenta de una integración positiva, tanto para ellos como, para el grupo.

2.- Edad.

Gráfico N °1



En una primera apreciación de la información expuesta en el gráfico, destaca el rango de edad predominante en los adultos mayores organizados, encontrándose éste entre los 60 y 69 años, alcanzando el 47.5 %, lo cual significaría, que luego de concluida la vida laboral activa, así como, la etapa de crianza de hijos, tanto para hombres y mujeres, éstos dispondrían de mayor tiempo libre y una de las formas utilizadas para ocuparlo lo constituyen los clubes de adulto mayor. Este rango etáreo proporcionaría

ventajas comparativas respecto a otros rangos, puesto que, poseen una mayor capacidad cognitiva y física, lo que se traduce en: desarrollo de un mayor número de actividades, mayor capacidad de disposición y gestión, lo que contribuye a la no desvinculación del mundo social.

Otro aspecto importante a destacar es el 15% de miembros entre 50 y 59 años correspondiente al sexo femenino, que están integrando clubes de adulto mayor, situación que se presentaría debido a que:

El límite de edad institucional, ya que, quienes pertenecen a este rango etáreo ven limitado su acceso a beneficios provenientes de proyectos sociales. Lo anterior, determinaría su integración a organizaciones de adultos mayores, vislumbrándolas como una posibilidad concreta de destinar parte de su tiempo libre. encontrando un espacio de participación efectiva, en éste tipo de organizaciones adquiriendo un rol activo en la gestión de actividades al interior de éstas, lo cual, se potenciaría en algunos casos a la inseguridad de los adultos mayores quienes al sentirse incapaces de detentar cargos directivos delegan esta responsabilidad en personas de menor edad, creando una cierta dependencia, lo que impide la valoración de sus propias capacidades.

En segundo lugar, al hacer una revisión de los clubes de adultos mayores, según composición por sexo y relacionando esta condición con el perfil del grupo, tenemos que, en primer lugar, lideran aquellos clubes mixtos alcanzando un número de 38, los cuales realizan actividades mas variadas y de mayor dinamismo, tales como, recreativas, folclóricas, deportivas, cabe destacar, que su dinámica interna se caracteriza por la existencia de participación igualitaria entre mujeres y hombres, en términos de los roles y funciones desempeñados al interior de la organización, en segundo lugar, tenemos los grupos compuesto por mujeres alcanzando un número de 31, quienes en su mayoría realizan actividades de tipo más pasivo, dando énfasis

a lo recreativo, caracterizándose por presentar mayor informalidad, tanto, en sus relaciones interpersonales, como, también en la estructura y dinámica de la organización al momento de realizar reuniones. Finalmente sólo existe un club formado por adultos mayores del sexo masculino, quienes desarrollan actividades que van desde juegos de salón a actividades netamente productivas, como es la confección de muebles, siendo esta actividad abordada como una continuidad de la vida laboral.

3.- Estado Civil.

Cuadro N ° 3

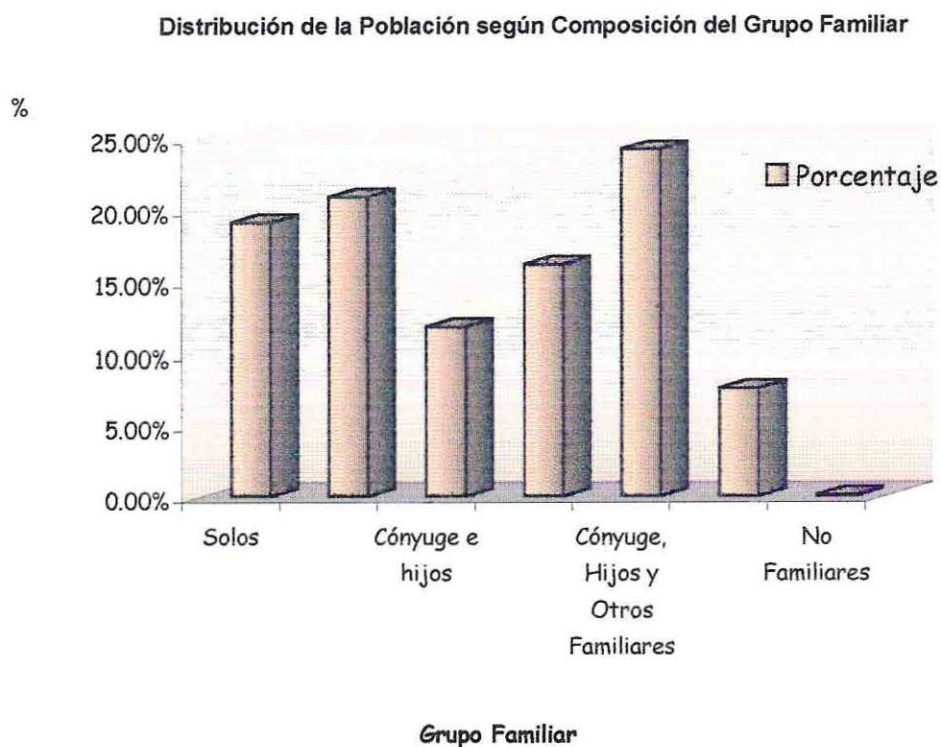
Distribución de la población según estado civil.

ESTADO CIVIL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Soltero	118	9.7%
Casado	535	43.9%
Viudo	474	38.9%
Separado	90	7.4%
TOTAL	1.217	100 %

Referente al estado civil de los miembros de las organizaciones predominan las personas casadas y viudas, alcanzando un 43.9% para los primeros y un 38.9% para los segundos, concentrándose sólo en estas dos categorías, más del 80% del total de adultos mayores encuestados, lo que significaría que tanto, para aquellos que constituyen una familia, ya sea, post-parental, extendida o unipersonal, el club se transforma en un espacio de encuentro, una instancia de apoyo e interacción con sus pares, intercambiando experiencias pasadas y presentes. Existiendo en algunos casos clubes integrados solamente por personas viudas, incorporándose a éstos, tanto en forma espontánea, como derivada principalmente por instituciones del área salud.

4.- Composición del grupo familiar.

Gráfico N° 2



En cuanto al grupo familiar y su relación a la pertenencia a una organización de adultos mayores, no existe un predominio porcentual de algunas de las categorías definidas para la investigación, situación por la cual, se hará a continuación análisis de algunas de ellas permitiendo conocer en parte, el rol que cumple el adulto mayor urbano al interior de su familia. En cuanto a aquellos adultos mayores que forman parte de una familia extendida alcanzan un 24.2%, éstos en su mayoría, desempeñan labores al interior de su grupo familiar, tales como, cuidado de nietos y mantención del hogar, considerado así, al club como una instancia de relajó y distensión.

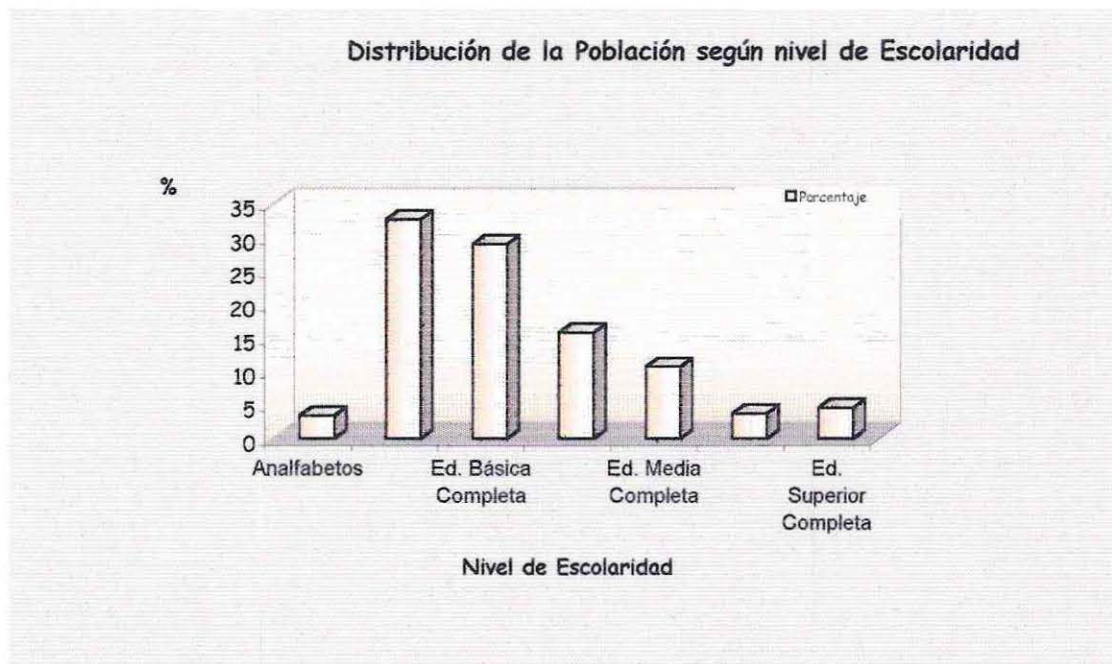
En el caso de aquellos que forman una familia post-parental alcanza el 20.9%, la pertenencia a un grupo, se constituye además de una instancia de entretención, en la posibilidad de seguir conectado con el mundo social, participando, ya sea, en pareja o en forma individual.

Referente a los adultos mayores que constituyen una familia unipersonal, éstos alcanzan el 19.1%, quienes en ocasiones participan en más de un club, quienes se encuentran vivenciando la última etapa del ciclo de vida familiar,

denominada familia anciana, enfrentándose al duelo ocasionado por la pérdida del cónyuge, y una forma de superar esto es aceptando la ayuda de otros, por ello, la afiliación a un club cobraría relevancia, ya que, los otros miembros aumentan la red de apoyo del adulto mayor. Así entonces la familia del adulto mayor se extiende a los miembros del club, puesto que hay un traspaso de funciones que antes asumía la familia, tales como, funciones afectivas, apoyo y protección.

5.- Nivel de escolaridad.

Gráfico N °3



Referente al nivel de escolaridad y su relación con la gestión y el tipo de actividad que se desarrolla tanto al interior como exterior de las organizaciones, se puede establecer que el 32.7% aproximadamente de los adultos mayores encuestados, no superan la enseñanza básica, que sólo permite al adulto mayor desenvolverse en lo referente a gestiones básicas relacionadas con la administración del club, afectando su participación en la elaboración y postulación a proyectos, además, desconocen la red social de fondos concursables.

En cuanto al tipo de actividades que se desarrolla al interior de las organizaciones, están dadas principalmente por actividades de carácter recreativo.

En contraste, existirían clubes en que la mayoría de sus socios han cursado estudios superiores, lo que otorga una dinámica distinta, en cuanto al tipo de actividades realizadas, ya que, éstas permiten la continuidad del ejercicio de habilidades físicas e intelectuales. Además poseen un mayor nivel de gestión, lo que unido al manejo de información individual y grupal contribuye a un adecuado desenvolvimiento en el proceso de elaboración y postulación a fondos concursables.

También existirían clubes que la mayoría de sus socios poseen educación media incompleta o básica completa, los cuales además de desarrollan actividades recreativas fomentan la realización de actividades físicas, en cuanto al nivel de gestión es posible señalar que si bien, se involucran en el ámbito de los fondos concursables, requieren asesoría de un agente técnico externo.

Cabe destacar que esta variable es determinante para el diseño de programas de trabajo con grupos de adultos mayores, y una manera de atender las demandas en forma eficiente sería a través de una categorización del promedio de escolaridad de los socios del grupo, así entonces se establece el concepto de nivel socio-educacional, entendido como: promedio de educación formal recibida por los adultos mayores pertenecientes a una organización. Clasificándose en alto, medio y bajo.

Nivel socio-educacional alto: donde la educación promedio de sus socios comprenda la enseñanza media completa, enseñanza técnica y / o superior incompleta o completa.

Nivel socio-educacional medio: la educación promedio de sus miembros no sobrepasa la educación básica completa o la educación media incompleta.

Nivel socio-educacional bajo: la educación promedio de los socios del club no sobrepasa la educación básica incompleta.

6.- Estado de salud.

Cuadro N ° 6

Distribución de la población según percepción del estado de salud de los encuestados.

ESTADO DE SALUD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	457	37.6%
Regular	572	47.0%
Mala	188	15.4%
Total	1.217	100 %

Es importante señalar que la categorización de esta variable, estuvo determinada por la percepción de los adultos mayores al momento de ser encuestados, desprendiéndose del cuadro que un alto porcentaje de adultos mayores perciben su estado de salud como bueno, alcanzando un 37.5%, sin embargo, aquellos que poseen una percepción regular de su estado de salud, lo definen otorgándole una connotación positiva, ya que, a pesar de presentar más de alguna enfermedad no afecta su autovalencia ni su disposición para asistir y participar en dichas organizaciones, a su vez el compartir con otros adultos mayores permite ampliar el espectro de vivencias, convirtiéndose en individuos menos autorreferentes frente al su estado de salud, lo anterior, se transforma en una estrategia para mejorar la calidad de vida .

7.- Enfermedades más frecuentes.

*Cuadro N ° 7**Distribución de la población según enfermedades más frecuentes.*

ENFERMEDADES FRECUENTES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Hipertensión	586	28.9%
Diabetes	267	13.1%
Osteoporosis	242	11.9%
Artritis	161	7.9%
Parálisis	18	0.9%
Sordera	154	7.6%
Deficiencias visuales	601	29.7%
Total	2.029	100 %

El cuadro N °7, da cuenta de aquellas enfermedades que los adultos mayores manifestaron padecer al momento de ser entrevistados, según diagnóstico médico, sin revisión de fichas de salud, por parte del equipo seminarista.

En relación a las enfermedades más frecuentes que afectan a los adultos mayores, la mayoría presenta problemas visuales producto de la edad, alcanzando un 30% aproximadamente, sin embargo, no todos se encuentran controlados en forma periódica, aduciendo razones de carácter económico que impiden hacerlo.

En cuanto a la hipertensión y diabetes, a pesar de alcanzar un 42%, quienes la padecen, se controlan periódicamente en centros de salud, lo anterior, les permite desarrollar actividades en forma normal, cabe destacar, que el grupo se convertiría en un refuerzo positivo para el control de estas enfermedades.

Cabe destacar, que en ocasiones la enfermedad constituye una causal para la creación de clubes, existiendo así agrupaciones de diabéticos e hipertensos, los que funcionan en las dependencias de los centros de salud.

8.- Procedencia de los ingresos.

*Cuadro N ° 8**Distribución de la población según procedencia de ingresos.*

PROCEDENCIA DE INGRESOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Jubilación	502	41.24%
Pensión de viudez o montepío	147	12.0%
Pensión asistencial	247	20.29%
Trabaja	34	2.79%
Aporte familiar	263	21.6%
No percibe ingresos	08	0.65%
Otros	16	1.31%
Total	1.217	100 %

En relación a esta variable, es preciso señalar que los datos obtenidos fueron sólo en relación a la procedencia de los ingresos, sin conocer el monto de ellos.

La mayor parte de los adultos mayores perteneciente a clubes son jubilados, alcanzando un 41.24%, lo cual, adquiere importancia debido a que el percibir ingresos en forma independiente, se traduce en una mayor autonomía. Así mismo, adquiere relevancia, el porcentaje de adultos mayores que dependen de aportes familiares para satisfacer sus necesidades, generalmente éstos corresponde a mujeres, quienes durante su vida adulta se dedicaron a cumplir el rol de madre y cuidados del hogar, sin desempeñarse en actividades remuneradas.

Es posible concluir que en general todos los adultos mayores, que pertenecen a organizaciones, perciben ingresos que van desde pensiones asistenciales a jubilaciones que sobrepasan montos mínimos, lo que les permitiría afiliarse a un club, ya que, al poseer recursos económicos pueden solventar las actividades desarrolladas al interior del grupo, queda la

interrogante respecto a la adscripción a un club de aquellos adultos mayores cuyos ingresos son mínimos y además compartidos con el grupo familiar.

Por último se hace mención, a que el tipo de actividades realizadas es directamente proporcional a la cantidad de ingresos promedio que poseen los miembros de la organización, así entonces, las actividades desarrolladas por club, varían desde compartir la hora del té hasta la contratación de monitores.

Desarrollo del proceso grupal según Dinámica Interna como proceso

I. Etapa de desarrollo grupal.

Cuadro N° 9

Distribución de las organizaciones según causal de formación.

CAUSAL DE FORMACIÓN	N° DE ORGANIZACIONES	PORCENTAJE	PROMEDIO DE AÑOS DE VIDA
Inducido	36	52	11
Espontáneo	34	48	5
TOTAL	70	100	

Referente a la motivación que impulsó la formación de estas organizaciones, es necesario definir previamente, los conceptos utilizados, se define de formación *inducida* a aquellas organizaciones que además de haberse creado incentivadas por un organismo o institución externa, han sido acompañadas en su desarrollo como organización, recibiendo tanto, apoyo material, voluntariado o apoyo técnico, por un periodo de tiempo prolongado. Y de formación *espontánea* a aquellas organizaciones de creación independiente, resultado de una inquietud personal y/o colectiva de adultos mayores con características o intereses comunes.

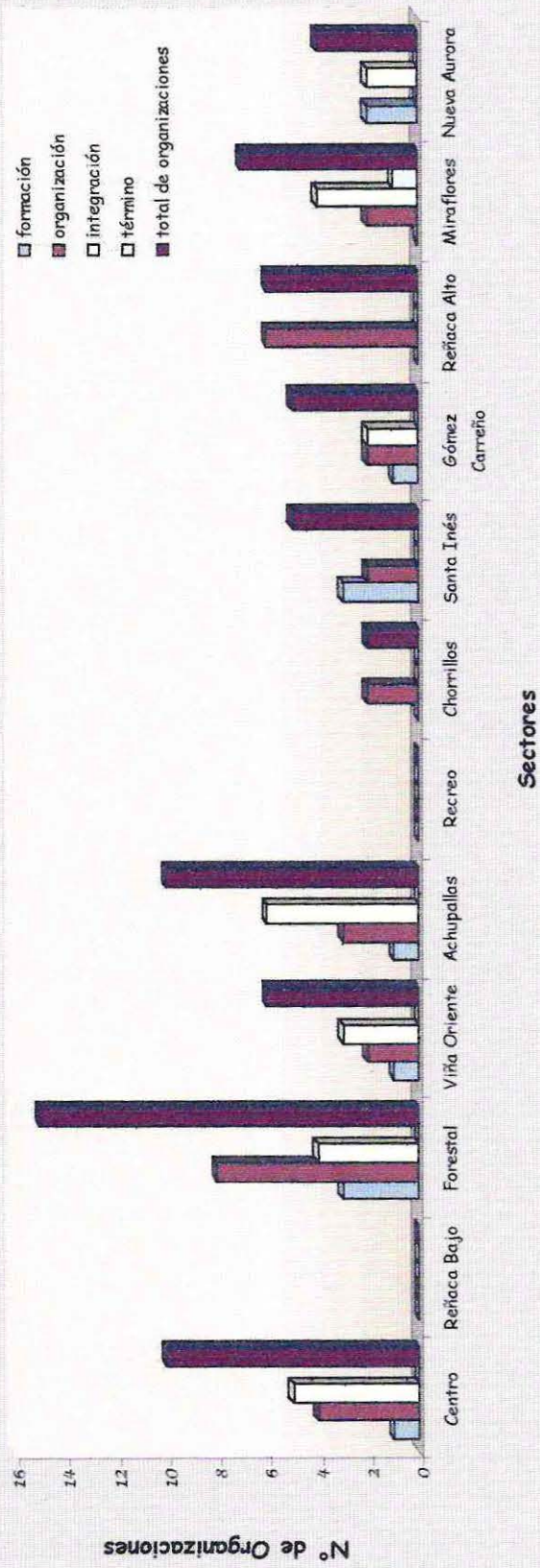
Es posible detectar que existe una equivalencia numérica entre aquellas que fueron inducidas y las creadas en forma espontánea, lo que si se considera

sólo en estos términos no tendría mayor relevancia, sin embargo, lo anterior, toma especial connotación si se revisa el funcionamiento interno de las organizaciones según causal de formación, vale decir, en aquellas de carácter inducido, en su mayoría pertenecen o han pertenecido a instituciones, tales como, Iglesia, CONAPRAN, rotarios, etc. Predominando un estilo de funcionamiento más bien paternalista, lo cual se ha arraigado en los adultos mayores impidiendo en algunos casos la incorporación y aceptación de las actuales tendencias que fomentan la autogestión, incidiendo en la no evolución de las etapas de vida del grupo. Respecto a aquellas organizaciones que se encuentran al alero de centros de salud, si bien logran un grado mayor de autonomía que lo anteriores, presentan dependencia en aspectos técnicos y administrativos. En cuanto, a aquellas organizaciones de carácter espontáneo, existe una mayor apertura y reconocimiento de la actividad comunitaria como opción válida para el intercambio de relaciones y obtención de recursos.

En relación al promedio de años de las organizaciones según causas de origen, tenemos como resultado 11 años para las de carácter inducido y de 5 años para las de formación espontánea, lo cual, se da por un proceso lógico, ya que, a partir de 1968 la Iglesia Católica a través de Caritas desarrolla una estrategia destinada a la creación de clubes parroquiales. En cambio, los de formación espontánea, han respondido a iniciativas impulsadas a partir de la década de los 90, acogiendo los lineamientos de la ONU, lo cual se complementa con otras ideas surgidas en el plano nacional como la de favorecer la integración social del adulto mayor a través del fortalecimiento de sus organizaciones y el fomento de la asociatividad.

En resumen, se puede inferir que la causal de creación sería independiente de la prolongación del grupo en el tiempo, sin embargo, la diferencia radicaría en el sistema de funcionamiento de éstos, afectando sus proyecciones como organización.

Distribución de las Organizaciones según Etapa de Desarrollo Grupal por Sector



En primer lugar, en el gráfico anteriormente expuesto, se puede apreciar la cantidad de clubes existentes por sector, presentándose una mayor concentración de éstos, en los sectores de Forestal, Achupallas y Centro. Siendo posible señalar que esta situación, en el caso de los dos primeros, se debería a la marcada trayectoria de formación y mantención de organizaciones comunitarias, validándose a través del tiempo, este sistema de organización, como una herramienta para satisfacer necesidades básicas y así acceder a una mejor calidad de vida, entonces en la adultez mayor los clubes responden a la continuidad de instancias de agrupación, donde se generaron lazos de amistad y solidaridad.

Respecto al sector Centro, la cantidad de clubes responden a una necesidad reciente de los adultos mayores, de generar espacios de encuentro, durante esta etapa de sus vidas, los cuales tendrían una orientación diferente a la de los sectores más populares, vale decir, respondería a otras necesidades específicamente el continuar desarrollando un rol activo semejante al ocupado durante su vida laboral, lo anterior, estaría directamente relacionado con el nivel de escolaridad de los miembros de las organizaciones, predominando en éstas el desarrollo de actividades artístico-culturales, utilizando sus capacidades física y mentales para desempeñar un rol que le satisfaga en forma personal, y les permita continuar seguir siendo partícipes de la sociedad, evitando la exclusión de ésta.

En segundo lugar, la evaluación de cada organización se realizó, según el nivel de desarrollo alcanzado en términos de etapa grupal, se utilizaron variables, tales como: relaciones interpersonales; comunicación; participación; identidad; cooperación y sentimiento de nos; estructura y gobierno grupal; normas y control social; con diferentes grados de evolución para cada etapa, con la finalidad de definir en cual de éstas se encontraba cada una de las organizaciones, investigadas.

Dando como resultado la existencia clubes que se encuentran en las distintas etapas del proceso grupal, vale decir, desde la fase de formación, organización, integración hasta la de término.

Referente a aquellos que se encuentran en la fase de formación, se debe hacer una diferenciación entre aquellas organizaciones de reciente data, es decir, con un año de vida aproximadamente, las cuales por razones naturales, estarían en esta fase y aquellas que a pesar, de tener un promedio de cinco años de existencia, continúan en esta fase, provocándose un estancamiento en su proceso de desarrollo como grupo, lo que estaría dado por diferentes razones, encontrándose entre las principales, el no logro de una clara distribución de tareas entre sus miembros, carecer de objetivos definido respecto al grupo que les permita organizar actividades a largo plazo, que fomenten el desarrollo de la organización.

Pasando a aquellos grupos que se encuentran en la fase de organización, éstos alcanzan el 44.28%, durante esta etapa la proliferación de vínculos interpersonales va generado cohesión grupal, perfilando una estructura de grupo la que se traduce en lideres formales e informales, sin embargo, se puede encontrar aspectos no resueltos, como tener directivos que no han logrado aún distribuir tareas en pos de un objetivo, que busque tanto el desarrollo de cada miembro, como la proyección del club.

En cuanto a las organizaciones que se encuentran en la fase de integración, la que es considerada como la etapa de mayor productividad en la vida de un grupo, y se caracteriza por: vínculos interpersonales consolidados, existencia de subgrupos no conflictivos, la cohesión grupal se traduce en un sentimiento de nos, ya que, los miembros del grupo lo identifican como algo suyo aceptando los desafíos que se les impone respecto a éste, la existencia un programa estructurado de trabajo, que incluye postulación a proyectos anualmente. Lo anterior, es posible por la consolidación de una directiva con

manejo eficiente de la distribución de tareas al interior del grupo y una mayor apertura al medio externo que se traduce en el acceso a información de los beneficios de la red de apoyo.

Finalmente, la investigación arrojó que sólo un club se encontraría en la fase de término, manifestando un liderazgo deficiente y una mala distribución de las tareas, importante es considerar que esta organización ha sido sujeto de múltiples intervenciones profesionales, lo que se interpreta como una situación imposible de revertir.

Al hacer una revisión general del desarrollo de las organizaciones según etapa de vida grupal, es importante destacar que, si se consideran los clubes en etapa de organización e integración, éstos ascienden a un total de 57 representando el 82% de las organizaciones investigadas, lo que reflejaría un nivel de desarrollo organizacional óptimo, factible de potenciarse a través del tiempo, a fin de lograr la autogestión de estas organizaciones.

Además es posible encontrar en los clubes investigados elementos en común independientemente de la fase en que se encuentren: la cohesión grupal dada por vínculos de amistad o compañerismo, manifestados en la valoración positiva otorgada al club. Respecto al manejo de las normas al interior del grupo se caracterizan por ser acuerdos verbales los que se mantienen y trascienden a través del tiempo, otorgándoles una alta valoración, por sobre las normas estatutarias formales que las rigen, esto se debería a que el club se perciben como una instancia informal de encuentro, como grupo de amigos, alejándose la visión de organización comunitaria que deberían poseer.

Desarrollo del proceso grupal según dinámica interna como estructura

II. Ambiente físico.

Cuadro N °11

Distribución de las organizaciones según estado ambiente físico.

AMBIENTE FÍSICO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bueno	100	82.6 %
Regular	18	14.4 %
Malo	04	3.0 %
TOTAL	122	100 %

En cuanto a los parámetros de medición utilizados, para la calificación del ambiente físico de las organizaciones, se utilizó por una parte, la percepción de los adultos mayores, y por otra, la observación de quienes realizaron el estudio. Las variables consideradas para tal efecto son: acceso, ventilación, iluminación, tamaño del local y calidad del mobiliario.

En lo referente al acceso a los locales de reunión, la mayoría cuenta con locomoción a la puerta o viven dentro de un radio cercano al club, las veredas se encuentran en buen estado, no existe un número significativo de escaleras; la ventilación es excesiva y contraproducente respondiendo al deterioro propio de las sedes, más que a un sistema de ventilación adecuado; la iluminación era la óptima para el desarrollo de actividades con luz tanto, natural como, artificial; el tamaño del local se adecuada en la mayoría de los casos al tipo de actividades desarrolla y a la cantidad de socios; en relación a la calidad del mobiliario, éste no cumpliría del todo con criterios de comodidad que requieren las condiciones físicas de los adultos mayores. Aún entonces y bajo estas características, el ambiente físico es calificado como bueno, según la percepción de los adultos mayores encuestados. No obstante, la percepción de quienes realizaron la investigación difiere de lo expresado por los adultos mayores, ya que, el ambiente físico en general,

presenta deficiencias que contribuirían a limitar e impedir el desarrollo de una gama de actividades más variadas.

Respecto a la propiedad de los locales, en que estas organizaciones funcionan, sólo tres de ellas es propietaria, escapando a la realidad de la gran mayoría que debe conseguir un cupo dentro de locales pertenecientes a Juntas de Vecinos, Clubes deportivos, salones de iglesias, dependencias de centros de salud, entre otros. Lo anterior, se relaciona directamente con la disponibilidad de estos recintos para desarrollar actividades, lo que en algunos casos restringe la posibilidad de desarrollar un mayor número de éstas. Frente a la situación antes descrita, algunos adultos mayores manifestaron el deseo de tener un local propio para reunirse.

III. Liderazgo.

Cuadro N °12

Distribución de las organizaciones según liderazgo.

LIDERAZGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Democrático	97	79.7%
Autocrático	23	18.8%
Laissez Faire	02	2.5%
TOTAL	122	100%

Predomina en las organizaciones el estilo de liderazgo democrático, entendido éste como consultar con la asamblea alguna decisión que afecte la dinámica o actividades del grupo, además de permitir y fomentar la renovación de los cargos directivos, respetando la periodicidad establecida por ley. Sin embargo, no existiría una adecuada distribución y delegación de tareas que otorgue la oportunidad de participar en forma activa a todos los miembros del club.

Por otra parte, el estilo de liderazgo autocrático, se determinó como aquel donde no se promueve la renovación de la directiva, es decir, aquellos

clubes que dentro de los últimos cuatro años no han cambiado su directiva, impidiendo la rotación de dichos cargos, ya sea, por desconocimiento de las normativas estatutarias, o por imposición de un estilo carismático y/o paternalista por parte de los dirigentes, que crea un nivel de dependencia de los socios del club hacia ellos, a su vez, estos líderes presentarían algunas características en común tales como: poseer una mayor agilidad física y mental dada por su menor edad de acuerdo al promedio de edad del resto de los miembros del club, además de un buen desenvolvimiento en los aspectos formales administrativos que implica el manejo de éste. En lo que respecta a las actividades desarrolladas al interior de estos clubes, se caracterizan por ser impuestas por uno o algunos de los miembros de la directiva, mostrándolas como una alternativa atractiva y seductora, lo que no deja espacio para el cuestionamiento de lo expuesto y una virtual propuesta complementaria.

En relación al estilo de liderazgo *laissez faire*, éste fue el que menos predominó en las organizaciones, caracterizándose principalmente porque no se promueve la renovación de la directiva, además ésta no participa en la adopción de decisiones, así como tampoco lo hace en la elaboración de un programa de trabajo, el que no existe, y no contribuye a la solución de conflictos acaecidos al interior del grupo. Lo anterior estaría directamente relacionado con la etapa de vida del grupo, ya que la investigación arrojó que sólo un club de los 70 encuestados presenta esta característica, siendo ese el único que se encontraría en la etapa de término o disolución.

Las debilidades encontradas principalmente en el liderazgo democrático y autocrático, no son solamente responsabilidad de líderes y dirigentes, sino que, nacen de la relación y concesiones que la asamblea hace de manera implícita y explícita, pues, por una parte los miembros del club en su mayoría no están dispuestos a ocupar cargos directivos argumentado incapacidades físicas y mentales productos de la edad, falta de tiempo,

pero, principalmente reticencia a la adquisición de responsabilidades de carácter dirigenal dentro de la organización, se agrega a esto, los lazos de afectividad y amistad generados al interior del grupo que hace perder la visión de pertenencia a una organización comunitaria, por ende, el ejercicio de los deberes y derechos formales que tiene cada miembro, así como también, el objetivo de la organización al interior de la comunidad.

IV. Tipología de actividades.

Cuadro N °13

Distribución de las organizaciones según tipología de actividades.

TIPOLOGÍA DE LAS ACTIVIDADES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Recreativas	79	65.2%
Culturales / artísticas	14	11.6%
Deportivas	18	14.5%
Productivas / capacitación	07	5.8%
Religiosas	04	2.9%
TOTAL	122	100 %

El tipo de actividades realizadas por los adultos mayores dentro de las organizaciones, responden en general a la necesidad de ocupar agradable y productivamente su tiempo libre, según los resultados arrojados por la investigación señalan que son predominantemente recreativas, es decir, compartir la hora del té, desarrollar juegos de salón y esporádicamente realizar paseos.

Ocupando el segundo lugar se encuentran las actividades deportivas, impulsadas por la adjudicación de un proyecto proveniente de la I. Municipalidad de Viña del Mar o de Chile Deportes, dado que estas actividades tienen plazos definidos, sin embargo, en ocasiones se logra dar continuidad a éstas a través de la contratación de monitores en forma particular, dependiendo de las necesidades y principalmente de los recursos económicos que poseen los miembros de dichas organizaciones. Cabe

señalar, que este tipo de actividad se constituye en una de las de mayor demanda, traduciéndose, en el reconocimiento de la importancia que hacen los adultos mayores de mantener una actividad deportiva acorde a sus necesidades físicas, sin embargo, la satisfacción de esta demanda se ve limitada, por la carencia de recursos, tanto institucionales como de los propios adultos mayores.

Según la opinión de profesores de educación física, expertos en el trabajo con adultos mayores (Carmen Fernández y Roberto Arrué) las áreas que se intenta reforzar, se relacionan con el mejoramiento de los rangos articulares, fortalecimiento de musculatura relacionada con la marcha y el desplazamiento, mejoramiento de la postura corporal a fin de evitar procesos degenerativos acelerados, educar el movimiento y el equilibrio, con la finalidad de proporcionar mejores habilidades para manejarse en forma satisfactoria en actividades de la vida diaria.

El atractivo de las actividades deportivas radicaría en los cambios físicos concretos que los adultos mayores pueden evidenciar al finalizar los talleres y que redundan en el mejoramiento de su calidad de vida, a su desarrollo de actividades físicas/recreativas permite romper con el estereotipo de viejos, y al mismo tiempo estrechar lazos de amistad y afecto al interior del grupo.

En cuanto a las actividades de tipo artístico- culturales, están referidas a grupos de bailes folclórico en su mayoría, existiendo también algunos dedicados al teatro y literatura, cabe destacar, que los grupos dedicados a este tipo de actividades generalmente se originaron con la finalidad de realizar dichas actividades y no responderían a una evolución de actividades pasivas a otras que impliquen mayor acción.

Además, se logró establecer que los adultos mayores realizan actividades de tiempo libre dentro y fuera del hogar, dentro del hogar destacan las de ocio activo tales como: jardinería, pintar, dibujar, cuidado de animales, entre otras. En aquellas externas al hogar predominan los paseos o caminatas, y visitas a familiares, lo que da cuenta de su independencia física y mental.

Finalmente, se puede establecer que en general las actividades que se realizan en las organizaciones de adultos mayores dan respuesta en forma parcial a las necesidades de este grupo etáreo, viéndose limitadas por la escasez de recursos económicos y humanos, lo que impide lograr una continuidad en el tiempo, y alcanzar una evolución en términos de calidad o complejidad por otra.

V. Frecuencia de reunión.

Cuadro N °14

Distribución de las organizaciones según.

FRECUENCIA DE REUNIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 vez o más por semana	100	82.6%
2 veces al mes	14	11.6%
1 vez al mes	08	5.8%
TOTAL	122	100 %

En términos generales, el funcionamiento de las organizaciones se desarrolla durante los meses de Marzo a Diciembre, existiendo una disminución durante los meses de invierno, ya que, durante éstos los adultos mayores presentan un deterioro de su salud, estando proclives a contraer enfermedades de tipo respiratorias, situación que provocaría, ya sea, por prevención o enfermedad, una baja en la asistencia a este tipo de reuniones.

Los clubes investigados se reúnen en su gran mayoría una vez por semana, lo anterior se debería, por una parte, a la necesidad de los adultos mayores de

reunirse con su grupo etéreo destinando tiempo para esta actividad, y por otra, incidiría el fortalecimiento de la cohesión grupal.

Respecto a la continuidad efectiva, entendida como el funcionamiento regular de la organización, se puede establecer que se desarrollan diversas actividades durante el año, independiente del número de socios que asistan, es así, como tales organizaciones logran continuidad y vigencia.

Referente al sistema de recambio, las organizaciones de adultos mayores, se caracterizan por ser grupos abiertos, en cuanto a la incorporación de miembros, existiendo en ocasiones una derivación de adultos mayores a estos grupos, por parte de profesionales del área salud.

Cabe hacer mención a la estructura de las reuniones efectuadas en los clubes; en el sector centro se caracteriza por una mayor formalidad siguiendo la estructura de la Unión Comunal, en cambio en los otros sectores, éstas presentan un mayor grado de informalidad, las asambleas no responden a una calendarización y son desarrolladas al mismo tiempo que las otras actividades del club.

Dinámica externa

VI. Grado de vinculación.

Cuadro N °15

Distribución de las organizaciones según grado de vinculación con el medio externo.

GRADO DE VINCULACIÓN	ALTO	MEDIO	BAJO	TOTAL
Vinculación con el medio externo (Organizaciones de Adultos mayores, OCAM, Coordinadora de adultos Mayores.)	15.7%	62.8%	21.5%	100.0%

En cuanto al grado de vinculación con el medio externo que poseen las organizaciones sujeto de investigación, se estimó principalmente la relación con 2 organizaciones dirigidas al adulto mayor, en términos de la información entregada por éstas y a la participación en eventos organizados por las mismas, además de los contactos establecidos con otros clubes de adultos mayores, dando los siguientes resultados:

En cuanto a la Oficina Comunal del Adulto Mayor, la vinculación estaría dada por mantener contacto a través de visitas esporádicas a esta oficina, por parte de un adulto mayor representante de la organización, con lo que el grupo o al menos sus directivos identificasen los servicios prestados por ésta, dando como resultado el reconocimiento solo de aquellas actividades masivas de carácter recreativo, por sobre otras, que existen como programas anuales. En cambio, en cuanto a la Unión Comunal del Adulto Mayor, la vinculación estaría dada por estar adscritos a esta entidad, asistiendo periódicamente a reuniones de carácter informativo, generándose así, cierto grado de compromiso, por lo cual, identifican un mayor número de servicios, tales como; información de la red de apoyo, talleres, atención médica, lo que estaría contribuyendo a la interacción con otros adultos mayores, tanto en forma individual, como colectiva.

Al hacer una comparación con los antecedentes que se posee de cada uno de estos organismos, es evidente que existe un mayor manejo información acerca de lo que realiza la Unión comunal de Adultos Mayores, a diferencia de la relación que los adultos mayores establecen con la Oficina Comunal la que está dada solo por la voluntad de informarse, por parte éstos, lo que se presenta como situación que va en desmedro del desarrollo organizacional de cada uno de los grupos de adultos mayores, ya que, no existe una continuidad de los contactos, impidiendo la generación vínculos y desarrollo de una comunicación fluida con las distintas organizaciones de adultos mayores.

Por otra parte, aquellos clubes que poseen una vinculación baja con el medio externo, poseen insuficiente información de las instituciones anteriormente mencionadas, destacando al momento de realizar la consulta, la dificultad que presentan los adultos mayores de diferenciar en forma clara y precisa una de la otra, llevando esto en variadas ocasiones a confundir las labores realizadas por cada una de ellas.

Finalmente, respecto a las iniciativas destinadas a compartir actividades y experiencias con aquellos clubes ubicados en el mismo sector. En general son escasas, aún cuando compartan un mismo recinto de reunión.

En resumen, la debilidad detectada es la desinformación y desconexión de algunos grupos de adultos mayores, causada entre otros factores por la tendencia de éstos de sentirse receptores de información, dejando de lado la responsabilidad de informarse de acuerdo a sus necesidades e intereses, lo que entorpece el desarrollo de los canales de comunicación, entre las organizaciones y el medio externo.

Cuadro N °16

Valoración que otorgan los miembros a su pertenencia a una agrupación de adulto mayor.

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ventajas Materiales.	01	0.5%
Ventajas en cuanto a Tiempo Libre, Ocio y Recreación.	47	38.5%
Ventajas en cuanto a Apoyo Afectivo.	47	39.2%
Ventajas en cuanto a Ejercicio de habilidades	13	10.4%
Ventajas en cuanto a Asignación de Status.	14	11.4%
TOTAL	122	100%

En relación a la valoración otorgada por los adultos mayores a la pertenencia a un club se identifica principalmente como el apoyo afectivo proporcionado por su grupo de pares, es decir, aquel que se genera a través de lazos de amistad y compañerismo, lo cual entrega la posibilidad de enfrentar en forma conjunta el paso de la adultez mayor con los consabidos cambios y pérdidas, además tienen la oportunidad de compartir recursos tales como: tiempo, experiencia, intereses y habilidades. A su vez, esto estaría dando indicios de que mediante la adscripción a estas organizaciones, se potenciaría la red de apoyo de aquellos adultos mayores de menor nivel socioeconómico, quienes por lo general, sólo poseen una red social familiar.

Lo anteriormente expuesto, se reafirmaría por la mínima importancia otorgada a las posibles ventajas materiales factibles de obtener a través del club, así entonces la organización entrega un espacio para que los adultos mayores satisfagan su necesidad de asociación y que contribuye al desempeño de un rol social.

VII. Grado de conocimiento de la legislación.

*Cuadro N ° 17**Distribución según grado de conocimiento de la legislación.*

GRADO DE CONOCIMIENTO	BUENO	REGULAR	MALO	TOTAL
Ejercicio de la ley que rige el funcionamiento de las organizaciones comunitarias funcionales.	32.8%	40%	27.2%	100%

Referente a la medición del grado de conocimiento de la ley, éste estuvo dada por la aplicación de una entrevista a un dirigente por organización, siendo en la mayoría de los casos el presidente del club, en dicha entrevista se le consultó por aspectos básicos relacionados al manejo de la legislación que rige el funcionamiento de las organizaciones comunitarias, es decir, saber de la existencia de la ley 19.418, posesión de libros de registros que deben existir en una organización, además de conocer los derechos y obligaciones de los socios, causales de exclusión, y tiempo de permanencia en los cargos directivos.

Se consideró que poseían un buen conocimiento de la legislación a aquellos que mencionaran correctamente los libros, tiempo de duración de los cargos, y señalaran a lo menos un derecho, una obligación y una causal de exclusión estipulada en los estatutos, la categoría de regular estuvo dada por el conocimiento y utilización de los libros de registros básicos que deben existir en toda organización comunitaria, tiempo de duración de los cargos directivos, y mencionar a lo menos una obligación derecho o causal de exclusión. Por otra parte, la categoría de mala se le otorgó a aquellos que solamente tuvieran conocimiento de la existencia de la legislación o en su respectiva organización se llevara algún registro con la utilización de libros de asistencia, actas, o de finanzas.

En cuanto al grado de aplicación de la ley que rige el funcionamiento de las organizaciones comunitarias funcionales se infiere que; la mayoría de

quienes detentan un cargo directivo poseen un regular conocimiento de la ley, lo que permite una aplicación y un manejo básico de la organización, lo cual es suficiente para entregar un orden en la administración del club, no así en lo que se refiere al manejo de conflictos que afectan la dinámica interna del club, los que en ocasiones provocan crisis que podrían ser resueltas en forma eficiente si se ciñeran a los estatutos.

Lo anteriormente expuesto implicaría que aquellas organizaciones que poseen un regular o mal manejo de la legislación, ante la existencia de un conflicto no poseen las herramientas necesarias para resolverlo de manera eficiente y en pos del bien de la organización.

SÍNTESIS DIAGNÓSTICA.

En base, a la información obtenida tras la investigación social ejecutada es posible concluir lo siguiente:

En la comuna de Viña del Mar, existen doce sectores, en diez de ellos la organización de los adultos mayores se presenta como una instancia para ocupar el tiempo libre haciéndose evidente principalmente a través de clubes, sin embargo, si bien se considera el número de organizaciones como importante, esta no serían suficientes considerando la población total adulta mayor de la comuna, haciéndose necesario una promoción real y responsable por parte, de la oficina comunal en el fomento a la creación de estos grupos organizados, considerándola como fuente de recursos, en términos de eficacia.

Los sectores difieren en la cantidad de clubes que tienen y en el tipo de actividades que realizan, así entonces, aquellos clubes de un nivel socio-educacional alto y medio desarrollan actividades que tienden a ser un espacio real de mantenimiento y desarrollo de las capacidades y/o habilidades físico e intelectuales, en cambio, aquellos de nivel socio-educacional bajo, destacan por las actividades de tipo pasiva predominando las de carácter recreativo.

Cabe señalar que en los sectores de Achupallas y Forestal, se encuentra la mayor de cantidad de organizaciones de adulto mayor, lo que estaría explicado, tanto por su alta densidad poblacional, como por su historia local que responde a una cultura de organizaciones comunitarias.

Es factible destacar que los clubes se constituyen en una instancia que acrecientan los vínculos existentes en la red de apoyo en el ámbito afectivo, no obstante, aún falta potenciar éstos y generar lazos en el ámbito

local y sectorial que permitan a los clubes lograr un desarrollo integral para así convertirse en un espacio efectivo de participación social de los adultos mayores.

La mayoría de los clubes de adulto mayor existentes en la comuna de Viña del Mar, se encontrarían en las etapas de organización y de integración en lo referente a su desarrollo grupal, no obstante, aún se encuentran en un nivel básico, centrados exclusivamente en su propia organización, esto se relacionaría, con que históricamente el adulto mayor ha pertenecido a este tipo de agrupaciones, con una participación de carácter más bien pasiva, sustentada en una perspectiva asistencial, organizada para atender a los adultos mayores haciéndose cargo de necesidades básicas de subsistencia, es decir, marcada por la recepción de acciones más que por la gestión de sus propias tareas, lo cual se transforma en un precedente que debilita la actual tendencia que se centra en fomentar la participación y la autogestión, en la que se considera al adulto mayor como protagonista de su propio desarrollo a nivel local, regional y nacional, en lo referente a la toma de decisiones y la ejecución de iniciativas que permitan la flexibilización de la política y programas en esos niveles, abriendo la oferta estatal a la diversidad, heterogeneidad y derechos de las personas mayores.

Para lo anterior, se hace necesario un esfuerzo conjunto entre las autoridades locales, regionales y nacionales, tanto en la destinación de recursos humanos, materiales y financieros, como en la preparación de adultos mayores organizados capaces de utilizar la organización como medio de representación, canal de demanda y participación social.

Para dar cabida a lo enunciado, se requiere cumplir con una primera tarea la que implica otorgar a dichos clubes herramientas básicas de manejo organizacional y dar a conocer la oferta de recursos y servicios

provenientes de la política social, como también, las instituciones que proporcionan una articulación con la red de apoyo institucional.

Una segunda tarea, sería contribuir con el fomento de la asociatividad, y darle proyección a la labor desarrollada por estas organizaciones, para lo cual es primordial rescatar lugares de encuentro entre adultos mayores, que posean realidades socioculturales similares y que en conjunto intercambien recursos y habilidades.

Utilizar la realidad socio-educacional, como eje articulador en la elaboración de una programación acorde con los requerimientos reales y diversos de las organizaciones de adultos mayores.

Por último, es necesario hacer mención del papel preponderante que le compete a las autoridades comunales, en la elaboración de propuestas innovadoras y operativas, para este grupo etéreo considerando el alto número éstos y la proyección que existe para los próximos años, no pueden desconocer que las organizaciones de adultos mayores se perfilan como una estrategia, para canalizar y retroalimentar acciones, iniciativas y recursos de manera eficiente y eficaz, destinadas a lograr la integración y efectiva participación en la comunidad.

PROGNOSIS

En virtud de las variables estudiadas en la investigación diagnóstica, y una vez descrito el estado organizacional de las agrupaciones de adultos mayores, inscritas en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor de la I. Municipalidad de Viña del Mar, se establece, que de no mediar una intervención profesional, esta institución continuaría desarrollando una gestión carente de una programación que contemplen acciones que promuevan en forma integral el desarrollo de todas las organizaciones acorde a sus características y necesidades, a fin de disminuir la desigualdad existente, en acceso a beneficios, servicios, y fondos concursables.

Por consiguiente se propone implementar acciones que contribuyan a mejorar el nivel organizacional de los clubes de adultos mayores, orientado al aumento de la productividad al interior del club y de éste hacia la comunidad, constituyéndose la labor de la Oficina Comunal en un real aporte a la participación y asociatividad.

Capítulo IV
Programación

"PROPUESTA DE ACCION PARA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LOS ADULTOS MAYORES"

FUNDAMENTACIÓN

Los grandes cambios sociales y económicos verificados a partir de la segunda mitad de este siglo, han contribuido a la modificación del perfil demográfico de los países. Es primera vez en la historia de nuestro país, que un creciente número de personas que llega a la ancianidad. El proceso del envejecimiento tiene ya y provocará a futuro un gran impacto en sectores estratégicos de la estructura y tejido social del país. Situación que se hace evidente en la comuna de Viña del Mar constituyéndose en la segunda mayoría de población adulta mayor en el país.

Por lo tanto, el fenómeno del envejecimiento poblacional plantea la necesidad de adaptarse a una realidad que es nueva, tanto para los individuos, como para la sociedad. Siendo necesario dar respuesta esta nueva realidad, a través de entes gubernamentales por ello, surge *la Política Nacional para el adulto mayor*.

Así, han surgido iniciativas dirigidas al adulto mayor. éstas, en lo fundamental, promueven la participación de la persona mayor a nivel comunitario, dando pie para el uso del tiempo libre y recreación y el fomento de la asociatividad.

A nivel comunal a fin de materializar en forma eficiente estas iniciativas la municipalidad de Viña del Mar, se ha abocado entre otras acciones al trabajo con organizaciones de adultos mayores, ya que, la participación en organizaciones comunitarias permite al adulto mayor canalizar adecuadamente su tiempo libre y al mismo tiempo contribuir a mejorar su calidad de vida. La actividad comunitaria es una opción válida para aportar soluciones de adultos mayores para adultos mayores: Esta forma de

integración permite al adulto mayor contactarse con su grupo de pares y compartir más allá de la carencia, desarrollando potencialidades a partir de este vínculo.

Así, entonces en base a los resultados preliminares obtenidos mediante la investigación el programa que se presenta a continuación busca contribuir al fortalecimiento de los procesos grupales de las organizaciones.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Objetivo General:

- Implementar estrategias para mejorar y fortalecer el funcionamiento organizacional de los clubes de adulto mayor de la comuna de Viña del Mar.

Objetivos Específicos:

- 1.- Potenciar y mejorar el desarrollo de la organización mediante el fortalecimiento del proceso grupal.
- 2.- Establecer vínculos entre organizaciones de adultos mayores, con la finalidad de generar intercambio de recursos humanos y materiales.

DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA

Ilustre municipalidad de Viña del mar, Oficina Comunal del Adulto Mayor.

BENEFICIARIOS

Adultos mayores pertenecientes a clubes de adulto mayor.

TIEMPO

El proyecto se desarrollará entre los meses de Agosto y Octubre del presente año.

PROYECTO N ° 1: " MEJORANDO EL GRUPO".

FUNDAMENTACIÓN

En la actualidad nos encontramos que la asociatividad de los adultos mayores ha aumentado sobretodo en lo respecta a los clubes de adulto, ya que, desde el año 1995, acogiendo los lineamientos internacionales el gobierno de esa época impulsó un programa tendiente a la creación de éstos, así entonces los clubes se constituyen en una instancia válida para: recrearse, pasar el tiempo libre, generar lazos de amistad, compartir con personas de su misma cohorte, etc. Pero los clubes como organización comunitaria tienen poca relevancia, ya que, sus miembros en la mayoría de los casos no se conciben como tales puesto que ven al club, sólo como una instancia de recreación y esparcimiento, desconociendo las infinitas posibilidades que se podrían generar a través de la participación social.

Luego de realizada la investigación efectuada en 70 organizaciones existentes en la ciudad de Viña del Mar, registrados en la Oficina Comunal del Adulto Mayor, apuntó que las mayores deficiencias de los clubes de adulto mayor decían relación con el manejo dirigenal, vale decir, conocimiento y aplicación de la ley 19.418, falencias en la parte comunicacional, etc. , por lo tanto, surge la necesidad de potenciar a los clubes como una instancia de real participación social.

De acuerdo a lo anteriormente descrito es que se ha optado por intervenir a 6 organizaciones de los sectores que concentran mayor cantidad de clubes de adultos mayores, que se encuentren en la fase de formación ,es decir, la primera etapa en la vida de un grupo, se optó por trabajar en las organizaciones comunitarias desde la perspectiva de grupo, puesto que éstas son un grupo primario que es necesario afianzar para que así se encuentren preparados para convertirse en una organización comunitaria

con todo lo que ello implica, es decir, manejo dirigenal adecuado, al tanto de los proyectos sociales a los que deben postular, buenos canales de comunicación, etc.

OBJETIVO GENERAL:

- Potenciar y mejorar el desarrollo de la organización mediante el fortalecimiento del proceso grupal.

Objetivos Específicos:

1. Dar a conocer a los adultos mayores de las organizaciones contenidos acerca del proceso de envejecimiento y su relación con la pertenencia a un grupo.
2. Dar a conocer a los adultos mayores organizados contenidos básicos relacionados con; tiempo libre, organización comunitaria y trabajo en equipo.
3. Entregar a los adultos mayores de las organizaciones los contenidos básicos del proceso de comunicación.
4. Entregar a los adultos mayores de las organizaciones herramientas necesarias para el manejo de conflictos y la toma de decisiones.
5. Propiciar a los adultos mayores de las organizaciones, los conocimientos necesarios para la elaboración y programación de actividades.
6. Entregar a los adultos mayores de los clubes elementos básicos para la aplicación de la ley 19.418.

7. Entregar a los adultos mayores de los clubes información referente a formulación y presentación de proyectos sociales.
8. Evaluar con los adultos mayores beneficiarios los contenido entregados durante el proceso de intervención.

ACTIVIDADES:

- Entrevista de coordinación con los clubes de adulto mayor beneficiarios.
- Recopilación, análisis y selección de material bibliográfico y audiovisual.
- Confección de material de apoyo.
- Difusión del proyecto.
- Desarrollo de 8 sesiones.
- Sesión evaluativa.
- Ceremonia de cierre.

TÉCNICAS:

Para la ejecución del programa se utilizarán las siguientes técnicas:

- Exposición de contenidos.
- Reflexión.
- Confrontación.
- Enfoque y clarificación.
- Atención y escucha.
- Asignación de tareas.
- Entrevistas.
- Observación simple.

RECURSOS:

R. Humanos

- Adultos mayores organizados.
- Equipo seminarista.

R. Materiales

- 20 cartulinas.
- 6 plumones.
- Pegamento - cinta adhesiva.
- 10 Carpetas
- 10 diplomas.
- 1 resma de hojas de oficio.
- 1 resma de hojas de color.
- Material fungible.
- Fotocopias.
- Material audiovisual.
- Radio.
- 1 cartucho de tinta negra y color.
- 10 lápices Bic.

R. Financieros

MATERIALES	VALOR
20 cartulinas.	2.000
6 plumones.	1.800
Pegamento - cinta adhesiva.	6.000
10 Carpetas	1.000
10 diplomas.	2.000
1 resma de hojas de oficio.	2.780
1 resma de hojas de color.	1.500
1 cartucho de tinta negra .	19.000
10 lápices Bic.	1.200
TOTAL	37.280

R. Institucionales

- Oficina Comunal del Adulto Mayor.

TIEMPO:

Las sesiones se desarrollaran en un periodo comprendido entre los meses de Agosto, Septiembre, Octubre del presente año, el cual se ejecutará, en un plazo de diez semanas.

Las sesiones se realizaran una vez por semana y tendrán una duración máxima de 90 minutos cada una.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

Para la evaluación del proyecto se utilizarán los siguientes criterios de evaluación:

- Eficacia.
- Logro.
- Impacto.
- Eficiencia.

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN:

- Planillas de asistencia.
- Pauta de entrevistas semiestructuradas.
- Pautas de observación simple.
- Tabla Gantt.

PROYECTO N°:2 "INTERCAMBIEMOS RECURSOS"

FUNDAMENTACION

Actualmente nos encontramos que la creación de clubes de adulto mayor ha aumentado, sobretodo en los últimos años, por otra parte la investigación realizada da cuenta que los adultos mayores demandan una serie de actividades que de acuerdo a la oferta estatal difícilmente podrán acceder, lo anterior dice relación con talleres de repostería, folclor, cerámica, tejido, etc. La investigación permitió conocer las actividades realizadas por los diversos clubes de la comuna, quienes a través de algún proyecto o por que se han reunido para potenciar alguna habilidad, es decir, personas que se unen en torno a la música, el tejido, la cerámica, etc. Se han especializado en dicho arte y están en condiciones de entregar sus conocimientos a otros de su mismo grupo etáreo, razón por la cual el equipo seminarista reconociendo el infinito poder que poseen y la ayuda que se pueden brindar y a un bajo costo, es que ha impulsado la idea de realizar encuentros sectoriales de adultos mayores como una instancia válida para que éstos se conozcan e intercambien recursos e inicien así, el primer paso para convertirse en verdaderos actores sociales, potenciando el desarrollo de su sector, el que reúne características peculiares y propias.

OBJETIVO GENERAL:

- Establecer vínculos entre organizaciones de adultos mayores, con la finalidad de generar intercambio de recursos humanos y materiales.

Objetivos Específicos:

1. Organizar un encuentro sectorial de clubes de adulto mayor.
2. Desarrollar estrategias de integración de clubes de adulto mayor a través de la realización de un encuentro sectorial.
3. Evaluar el proyecto en conjunto con los beneficiarios y participantes.

ACTIVIDADES:

- Reunión de equipo seminarista para la planificación de metodología, recursos y contenidos.
 - Reunión del equipo seminarista con la institución patrocinante para determinar prestaciones de servicios.
 - Confección de cartillas con la información recolectada.
 - Gestionar el local donde se efectuará el encuentro.
 - Confección de agenda organizacional, con nombre y direcciones de todos los clubes de adulto mayor vigentes de la ciudad de Viña del Mar, e inscritos en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor.
 - Diseño y envío de invitaciones.
 - Realización de encuentro por sector.
 - Reunión evaluativa del equipo seminarista con la institución patrocinante.
-

TÉCNICAS:

Para ejecución del proyecto se utilizarán las siguientes técnicas:

- Exposición de contenidos.
- Atención y escucha.
- Reflexión.
- Reuniones.
- Entrevistas.

RECURSOS:

R. Humanos

- Adultos mayores asistentes al encuentro.
- Equipo seminarista.
- Asistente Social de la Oficina Comunal del Adulto Mayor.

R. Materiales

- 2 resma de hojas de oficio.
 - 1 resma de hojas de color.
 - 1 cartucho de tinta negra y color.
 - Computador e impresora.
 - Colaciones para participantes(café, té, galletas, azúcar).
 - Plumones.
 - 5 papelógrafos.
 - 5 pliegos de papel ecológico.
 - 10 pliegos de cartulina doble faz.
 - 1 caja de 50 fasteners para carpetas.
 - Flores.
-

R. Financieros

MATERIALES	VALOR
2 resma de hojas de oficio.	5.560
1 resma de hojas de color.	1.500
Colaciones para participantes(café, té, galletas, azúcar).	20.000
Plumones.	600
5 papelógrafos.	100
2 pliegos de papel Opalina.	900
10 pliegos de cartulina doble faz.	2.500
1 caja de 50 fasteners para carpetas.	1.800
TOTAL	32.960

R. Institucionales

- Oficina Comunal del Adulto Mayor.
- Sedes comunitarias

TIEMPO:

El proyecto se implementará entre los meses de Agosto, Septiembre, Octubre y Noviembre del presente año, el cuál se ejecutará en un plazo de dos semanas.

Cada encuentro tendrá una duración de dos horas.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

Para la evaluación del proyecto se utilizarán los siguientes criterios de evaluación:

- Eficacia.
- Logro.
- Impacto.
- Eficiencia.
- Producto.

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN:

- Planillas de asistencia.
 - Pauta de entrevista semiestructurada.
 - Pautas de observación simple.
 - Tabla Gantt.
-

PROYECTO N ° 3: "PROPUESTA DE ASESORIA FOCALIZADA PARA EL TRABAJO CON CLUBES DE ADULTOS MAYORES"

FUNDAMENTACION

El presente proyecto tiene por finalidad contribuir al trabajo realizado por la Oficina Comunal del Adulto Mayor, en relación a la labor efectuada con las organizaciones de adultos mayores, la cual luego de seis años de existencia sólo responde a dos líneas programáticas, es decir, prestar asesoría en proyectos sociales y frente a situaciones problemáticas o conflictivas vivenciadas por las organizaciones. Lo anterior respondiendo a demandas espontáneas de los clubes. Esta ausencia de asesoría focalizada, obedecía a la falta de un diagnóstico que diera cuenta de las necesidades reales de las organizaciones de adultos mayores. Así entonces, y en base a la investigación efectuada es posible hacer entrega de indicadores determinados por el nivel socio-educacional los cuales caracterizan a los clubes de adultos mayores, en términos de composición de la organización según sexo, promedio de edad de los integrantes, factores motivacionales para la incorporación a la organización, principales actividades desarrolladas, vinculación de los clubes con el medio externo y nivel de gestión desarrollada, reflejando las áreas que denotan las principales falencias, entregando propuesta de asesoría focalizada con el propósito de desarrollar un proceso continuo de acompañamiento, orientado a fortalecer organizacionalmente a los adultos mayores, contribuyendo así con los objetivos de la política social.

OBJETIVO GENERAL:

Contribuir a mejorar el desarrollo organizacional de los clubes de adultos mayores, a través del diseño de una propuesta de asesoría técnica a la Oficina Comunal del Adulto Mayor.

Objetivos específicos:

- 1.- Elaborar y entregar una propuesta de intervención para el trabajo con los clubes de adultos mayores inscritos en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor.
- 2.- Evaluar la propuesta de intervención con los profesionales y personal de la Oficina Comunal del Adulto Mayor.

ACTIVIDADES.

- Reunión de coordinación del equipo seminarista para determinar objetivos alcances y delimitación del proyecto.
- Reunión de coordinación de equipo seminarista con institución patrocinante.
- Recopilación de información.
- Redacción y elaboración de la propuesta.
- Reunión de presentación del proyecto en la institución patrocinante.

TÉCNICAS:

- Entrevistas.
- Trabajo grupal.
- Discusión grupal y análisis.

RECURSOS:

R. Humanos:

- Asistente Social de la Oficina Comunal del Adulto Mayor de Viña del Mar.
- Equipo Seminarista

R. Materiales:

- Carpetas.
- Hojas.

R. Institucionales:

- Oficina Comunal del Adulto Mayor.

TIEMPO:

El proyecto se implementará entre los meses de Agosto, Septiembre y Octubre del presente año.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

Para la evaluación del proyecto se utilizarán los siguientes criterios de evaluación:

- Eficacia.
- Proceso.

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN:

- Pauta de entrevista semiestructurada.
- Tabla Gantt.

TABLA GANTT

TIEMPO PROYECTOS	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Proyecto N°1	#####	#####	#####	&&&&
Proyecto N°2	*****	*****	*****	**&&
Proyecto N°3	#####	#####	#####	&&&&

Simbología:

Tiempo programado para ejecución	#####
Tiempo programado para organización y ejecución	*****
Tiempo programado para elaboración y presentación	#####
Tiempo de Holgura	&&&&&

Capítulo V
Ejecución

FUNDAMENTACION

Como bien es sabido Trabajo Social se caracteriza por ser una profesión dinámica, es una tecnología social, es decir, conoce para posteriormente transformar, intervención que de acuerdo al ciclo tecnológico recibe el nombre de Ejecución, es precisamente en esta etapa donde el profesional luego de realizado el diagnóstico intenta modificar una situación problema, la ejecución se realiza en todos los niveles de intervención , es decir, caso, grupo y comunidad, en cada uno de ellos se realizan diversas actividades, por lo tanto, debe quedar constancia de esta intervención, es así como nos encontramos con distintos instrumentos de registros, tales como: las crónicas, los informes de avances, los cuadernos de campo.

Para efectos de este documento y como una forma de dejar registro de manera clara, precisa y ordenada, se ha optado por una matriz de ejecución, que se caracteriza por ser descriptiva, conteniendo los tópicos más importantes de cada uno de los proyectos realizados.

En lo que respecta al Proyecto N °1 "Mejorando el grupo", se optó por dejar constancia en conjunto de las intervenciones, a pesar de trabajar con 6 organizaciones, puesto que se señalan los hallazgos encontrados en general.

MATRIZ DE EJECUCION

PROYECTO N °1 " MEJORANDO EL GRUPO "

Objetivo N °1 :Dar a conocer a los adultos mayores de las organizaciones contenidos acerca del proceso de envejecimiento y su relación con la pertenencia a un grupo.

FECHA	TIEMPO	LUGAR	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	BENEFICIARIOS	RESULTADO	OBSERVACIÓN
Martes 7 de Agosto.	1 Hora.	1.-Junta de Vecinos Población la unidad Forestal.	- Dinámica de presentación - Exposición de contenidos. - Reflexión grupal. - Resumen y entrega de material.	- Concepto de envejecimiento. - Envejecimiento demográfico. - Cambios físicos, psicológicos y sociales del envejecimiento.	Adultos mayores socios de los clubes 1.-"Esfuerzo y voluntad" 2.-"Placido atardecer" 3.-"Abuelitas de la amistad" 4.-"Las tres Marías" 5.-"Salud y esperanza 6.-"Maravillas del Olivar"	Se entrega la totalidad de los contenidos programados. Los asistentes, aportan con relatos y reflexiones de vivencias personales, lo que contribuye a la recepción y afianzamiento de los contenidos revisados.	Los adultos mayores coinciden en señalar el proceso de envejecimiento como una etapa más de la vida, los cambios producidos no resultaron traumáticos sino como consecuencia lógica de la edad.
Jueves 9 De Agosto.		2.-Consultorio Forestal. 3.-Capilla Católica Reñaca Alto. 4.-Consultorio Nueva Aurora. 5.- Consultorio Miraflores. 6.- Sede Social El Olivar.					

Objetivo N°2 :Dar a conocer a los adultos mayores organizados contenidos básicos relacionados con: tiempo libre, organización comunitaria y trabajo en equipo

FECHA	TIEMPO	LUGAR	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	BENEFICIARIOS	RESULTADO	OBSERVACIÓN
Martes 14 de Agosto.	1 Hora.	1.-Junta de Vecinos Población la unidad Forestal.	- Dinámica de integración. - Exposición de contenidos. - Reflexión grupal.	- Tiempo libre y adulto mayor. - Concepto de grupo social. - Organización comunitaria. - Trabajo en equipo.	Adultos mayores socios de los clubes 1.-"Esfuerzo y voluntad" 2.-"Placido atardecer" 3.-"Abuelitas de la amistad" 4.-"Las tres Marías" 5.-"Salud y esperanza" 6.-"Maravillas del Olivar"	Se entrega la totalidad de los contenidos programados. Los asistentes, mediante una actividad grupal, logran establecer las ventajas del trabajo en equipo. Estableciéndose un paralelo con el sistema de trabajo utilizado en la organización. Lo anterior permite reflexionar acerca de la importancia de la distribución de roles al interior de las organizaciones.	
Jueves 16 De Agosto.		2.-Consultorio Forestal. 3.-Capilla Católica Reñaca Alto. 4.-Consultorio Nueva Aurora. 5.- Consultorio Miraflores. 6.- Sede Social El Olivar.	- Resumen y entrega de material.				

Objetivo N °3 :Entregar a los adultos mayores de las organizaciones los contenidos básicos del proceso de Comunicación.

FECHA	TIEMPO	LUGAR	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	BENEFICIARIOS	RESULTADO	OBSERVACIÓN
Martes 21 de Agosto.	1 Hora.	1.-Junta de Vecinos Población la unidad Forestal.	- Exposición de contenidos. - Dinámica de reflexión.	- Conceptos básicos del proceso de comunicación.	Adultos mayores socios de los clubes	Se logra graficar mediante una dinámica, el proceso de comunicación y sus elementos básicos, además de la importancia de mantener una buena comunicación dentro del grupo.	
Jueves 23 de Agosto.		2.-Consultorio Forestal. 3.-Capilla Católica Refiaca Alto. 4.-Consultorio Nueva Aurora. 5.- Consultorio Miraflores. 6.- Sede Social El Olivar.	- Resumen y entrega de material.		1.-"Esfuerzo y voluntad" 2.-"Placido atardecer" 3.-"Abuelitas de la amistad" 4.-"Las tres Marías" 5.-"Salud y esperanza 6.-"Maravillas del Olivar"	Lo anterior permite a los asistentes identificar la utilización de sus principales canales de comunicación, estableciendo una evaluación de ellos.	

Objetivo N°4 :Entregar a los adultos mayores de las organizaciones las herramientas necesarias para el manejo de conflictos y la toma de decisiones.

FECHA	TIEMPO	LUGAR	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	BENEFICIARIOS	RESULTADO	OBSERVACIÓN
Martes 28 de Agosto.	1 Hora.	1.-Junta de Vecinos Población la unidad Forestal.	- Exposición de contenidos. - Dinámica de reflexión.	- Comunicación asertiva. - Comunicación agresiva.	Adultos mayores socios de los clubes 1.-"Esfuerzo y voluntad" 2.-"Placido atardecer" 3.-"Abuelitas de la amistad" 4.-"Las tres Marías" 5.-"Salud y esperanza" 6.-"Maravillas del Olivar"	Se refuerza el tema tratado en la sesión anterior, logrando una identificación clara de los contenidos entregados, lo cual se reflejó en el reconocimiento de los tipos de comunicación utilizados a diario por los asistentes, como así mismo, frente a situaciones determinadas dentro de la organización.	
Jueves 30 de Agosto.		2.-Consultorio Forestal. 3.-Capilla Católica Reñaca Alto. 4.-Consultorio Nueva Aurora. 5.- Consultorio Miraflores. 6.- Sede Social El Olivar.	- Resumen y entrega de material.	- Comunicación no asertiva.			

Objetivo N °5 : Propiciar a los adultos mayores de las organizaciones, los conocimientos necesarios para la elaboración y programación de actividades.

FECHA	TIEMPO	LUGAR	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	BENEFICIARIOS	RESULTADO	OBSERVACIÓN
Martes 4 de Septiembre.	1 Hora.	1.-Junta de Vecinos	- Exposición de contenidos.	- Pasos necesarios para la planificación de actividades.	Adultos mayores socios de los clubes	Se logra entregar los contenidos programados , haciendo un paralelo con la forma en que realizan los adultos mayores sus actividades dentro de la organización, identificando ausencia de algunas etapas del proceso de planificación, tales como ,planteamientos de objetivos y distribución de tareas.	
Jueves 6 de Septiembre.		1.-Población de unidad Forestal. 2.-Consultorio Forestal. 3.-Capilla Católica Reñaca Alto. 4.-Consultorio Nueva Aurora. 5.- Consultorio Miraflores. 6.- Sede Social El Olivar.	- Dinámica de reflexión. - Resumen y entrega de material.	- Técnica	1.-"Esfuerzo y voluntad" 2.-"Placido atardecer" 3.-"Abuelitas de la amistad" 4.-"Las Marias" 5.- "Salud y esperanza" 6.-"Maravillas del Olivar"		

Objetivo N°6 : Entregar a los adultos mayores de los clubes elementos básicos para la aplicación de la ley 19.418.

FECHA	TIEMPO	LUGAR	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	BENEFICIARIOS	RESULTADO	OBSERVACIÓN
Martes 11 de Septiembre.-	1:Hora.	1.-Junta de Vecinos Población la unidad Forestal. 2.-Consultorio Forestal. 3.-Capilla Católica Reñaca Alto. 4.-Consultorio Nueva Aurora. 5.- Consultorio Miraflores. 6.- Sede Social El Olivar.	- Exposición de contenidos. - Dinámica de reflexión. - Resumen y entrega de material.	- Principales contenidos de la Ley 19.418, para el funcionamiento de una organización comunitaria.	Adultos mayores socios de los clubes y 1.-"Esfuerzo y voluntad" 2.-"Placido atardecer" 3.-"Abuelitas de la amistad" 4.-"Las Mariás" 5.-"Salud esperanza 6.-"Maravillas del Olivar"	Se logra entregar en forma lúdica los contenidos de la sesión, la cual despierta interés entre los adultos mayores, estableciendo relación entre el funcionamiento real de su organización y lo establecido en la ley que rige este funcionamiento, dándose una instancia de evaluación. Se destaca . el interés manifestado por las causales de exclusión , suspensión y término de la calidad de socio.	
Jueves 13 de Septiembre							

Objetivo N° 7 : Entregar a los adultos mayores de los clubes información referente a formulación y presentación de proyectos sociales.

FECHA	TIEMPO	LUGAR	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	BENEFICIARIOS	RESULTADO	OBSERVACIÓN
Jueves 20 de Septiembre	1:Hora.	1.-Consultorio Nueva Aurora.	- Exposición de contenidos.	- Elementos básicos para la postulación a proyectos sociales.	Adultos mayores socios de los clubes	Se entregan contenidos básicos respecto a la postulación a proyectos sociales tales como: identificar el problema, formulación de objetivos, resultados o productos, plan de actividades, etc. La sesión despierta el interés de los asistentes, quienes escuchan y participan activamente.	Los asistentes manifiestan gran curiosidad respecto de los fondos concursables a los cuales pueden postular o acceder.
Martes 25 de Septiembre.-		2.- Consultorio Miraflores. 3.- Sede Social El Olivar 4.-Junta de Vecinos Población la unidad Forestal. 5.-Consultorio Forestal. 6.-Capilla Católica Reñaca Alto.	- Dinámica de reflexión. - Resumen y entrega de material.		1.-"Las tres Marías" 2.-"Salud y esperanza 3.-"Maravillas del Olivar" 4.-"Esfuerzo y voluntad" 5.-"Placido atardecer" 6.-"Abuelitas de la amistad"		

Objetivo N°8 : Evaluar con los adultos mayores beneficiarios los contenidos entregados durante el proceso de intervención social.

FECHA	TIEMPO	LUGAR	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	BENEFICIARIOS	RESULTADO	OBSERVACIÓN
Jueves 4 de Octubre-	2:Hora.	1.-Consultorio Nueva Aurora.	- Exposición de contenidos.	- Potencialidades y debilidades del taller.	Adultos mayores socios de los clubes	Los asistentes a través de la entrega de un cuestionario, evaluaron los aspectos más relevantes del taller, señalando como mayor potencialidad la entrega de conocimientos.	Se da término al proceso de intervención y se invita a los clubes de Forestal y Miraflores a un encuentro sectorial de clubes de adulto mayor.
Martes 9 de Octubre		2.- Consultorio Miraflores. 3.- Sede Social El Olivar 4.-Junta de Vecinos Población la unidad Forestal. 5.-Consultorio Forestal. 6.-Capilla Católica Reñaca Alto..	- Dinámica de reflexión. - Resumen y entrega de material.	- Ceremonia de cierre.	1.-"Las tres Marías" 2.-"Salud y esperanza 3.-"Maravillas del Olivar" 4.-"Esfuerzo y voluntad" 5.-"Placido atardecer" 6.-"Abuelitas de la amistad"	Posteriormente se procedió al cierre del taller con la entrega de diplomas y una onca.	

PROYECTO N °2 "INTERCAMBIEMOS RECURSOS"

Objetivo N °1 : Organizar encuentros sectoriales de adultos mayores.

FECHA	TIEMPO	LUGAR	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	BENEFICIARIOS	RESULTADO	OBSERVACIÓN
Desde el 31 de Julio al 14 de Septiembre	3 semanas	Biblioteca de Escuela de Trabajo Social	Reunión de seminario de equipo	Identificación de locales por sector, con infraestructura acorde al desarrollo de un encuentro sectorial.	Adultos mayores organizados de los sectores de Forestal, Achupallas y Miraflores.	Se determinó contactar a director de departamento de desarrollo vecinal para coordinar encuentros sectoriales.	
		Departamento de desarrollo vecinal.	Reunión con director de departamento de desarrollo vecinal.	Identificar las actividades programadas para los sectores beneficiarios del proyecto a fin de coordinar fechas y locales para la ejecución de los encuentros.		El departamento cuenta con actividades programadas, que no obstaculizan el desarrollo de los eventos en las fechas y locales propuestos.	
		Visitas a locales idóneos para la	Contacto con los encargados de las sedes comunitarias.	Solicitar y coordinar con los encargados la disponibilidad de las sedes sociales en las cuales se desarrollarán los encuentros.		Se acuerda visita a los presidentes de las Juntas de vecinos a fin de formalizar la utilización de las sedes en las fechas comprendidas entre la segunda y tercera semana de Octubre.	Se establecen locales donde se realizarán los encuentros sectoriales, para: Iglesia Miraflores, Asamblea de Dios, Junta de Vecinos "Luis

Desde el 15 de Septiembre al 30 de 2 semanas.		Oficina Comunal del Adulto Mayor.	<p>Gestión de locales.</p> <p>Confeción de invitaciones destinadas a los clubes participantes en los eventos</p>	<p>-Elaboración de cartas y fax a instituciones con pedidos de alimentos para colaciones.</p> <p>Formalizar la disponibilidad de locales a través de cartas respaldadas por la institución patrocinante.</p> <p>Redacción e impresión de invitaciones y sobres.</p> <p>Elaboración de la tercera parte de la agenda organizacional.</p> <p>Elaboración de la cuarta parte de la agenda organizacional.</p> <p>Se elabora carta al departamento de</p>	Adultos mayores organizados de los sectores de Forestal, Achupallas y Miraflores.	<p>Se envían cartas y fax a diversas empresas tales como: Coca-Cola, Nestlé, panaderías, confiterías y pastelerías.</p> <p>Se confirma la recepción de las cartas para la posterior utilización de los locales en las fechas acordadas.</p> <p>Se realizan 34 invitaciones con sus respectivos sobres.</p> <p>Se confeccionan 34 agendas organizacionales.</p> <p>Se acuerda la utilización de movilización, por parte del</p>	
---	--	-----------------------------------	--	---	---	--	--

Desde el 1 al 2 de 14 de semanas. Octubre.		<p>Contacto para de número artístico para encuentros sectoriales</p> <p>Reparto de invitaciones en Miraflores y Forestal.</p> <p>Contacto telefónico con las organizaciones de Miraflores.</p> <p>Contacto telefónico con radioemisoras.</p>	<p>movilización para la prestación de servicios.</p> <p>Elaboración y envío de cartas y fax, para las radios Portales y festival. solicitando colaboración en la difusión de los encuentros.</p>	<p>Adultos mayores organizados de los sectores de Forestal, Achupallas y Miraflores.</p>	<p>equipo seminarista durante el realización de los encuentros sectoriales.</p> <p>Se confirma la colaboración de la Sra. Rocío León, quien estará a cargo de la presentación de un show artístico durante los encuentros.</p> <p>Se hace entrega personalmente a los dirigentes de las invitaciones a los encuentros sectoriales.</p> <p>8 clubes confirman asistencia al Encuentro.</p> <p>Se confirma la recepción de las cartas, y se acuerda promocionar los encuentros sectoriales en la programación diaria de la radio Festival y se acuerda con radio Portales dar un espacio para invitar a los adultos mayores en el programa de "La hora del abuelo Nono".</p>
--	--	--	--	--	--

15 al 25 de Octubre.	2 semanas	Oficina Comunal del Adulto Mayor	<p>Retiro de material fungible y comestibles que se utilizarán en los Encuentros.</p> <p>Contacto con radio Portales.</p> <p>-Contactos telefónicos.</p>	<p>-Impresión de invitaciones con sus respectivos sobres.</p> <p>-Evaluación de encuentro sectorial de Miraflores.</p> <p>-Redacción de cartas y envío de fax.</p>	<p>Adultos mayores organizados de los sectores de Forestal, Achupallas y Miraflores.</p>	<p>Se anuncia oficialmente en un contacto directo con una integrante del equipo seminarista la realización de el Encuentro en Miraflores.</p> <p>-10 organizaciones de Forestal confirmaron su asistencia encuentro sectorial.</p> <p>-Se hace entrega en casa de algún dirigente o en su respectivo lugar de reunión, las invitaciones a 10 organizaciones de Achupallas.</p> <p>-Se acuerda nuevamente promover los encuentros en</p>
----------------------	-----------	----------------------------------	--	--	--	---

Objetivo N° 2 : Desarrollar estrategias de integración de clubes de adulto mayor, a través de encuentros sectoriales.

FECHA	TIEMPO	LUGAR	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	BENEFICIARIOS	RESULTADO	OBSERVACIÓN
17 al 25 de Octubre	3 horas	Iglesia Asamblea de Dios, Miraflores. Junta de Vecinos "El Esfuerzo", Forestal. Junta de Vecinos "Luis Flores", Achupallas	Encuentro sectorial de clubes de adultos mayores. PROGRAMA *Intervención de asistente social de la Oficina Comunal del Adulto Mayor. *Taller grupal *Taller evaluativo. *Número artístico. *Café. *Entrega de agenda organizacional de los clubes de adulto mayor.	-Importancia de la organización comunitaria. -Presentación de las organizaciones con las principales actividades desarrolladas. Reflexión y discusión en torno a las debilidades y proyecciones de los clubes de adulto mayor. Aplicación de encuesta evaluativa a los asistentes. Nombre del club, hora, día, lugar de reunión y principales actividades desarrolladas.	Adultos mayores organizados, pertenecientes a los sectores de Miraflores, Forestal y Achupallas.	En el sector de Miraflores se contó con la asistencia de 8 organizaciones, y los asistentes se mostraron satisfechos con el material entregado. -Forestal fue el lugar con menor asistencia de organizaciones sólo 7 en comparación con la totalidad de ellas, el trabajo de discusión y reflexión se torno complejo, puesto que los adultos mayores de ese sector resultaron ser mucho más demandantes, no lográndose el objetivo del encuentro, ya que, no estaban interesados en intercambiar recursos si no que querían respuestas concretas a sus demandas de sede propia, y recursos económicos. -Achupallas fue el sector donde se cumplió con el objetivo del encuentro sectorial, los adultos mayores se mostraron dispuestos a brindarse ayuda entre ellos, comprendieron la importancia de unión, la solidaridad y se firmaron compromisos de ayuda mutua.	

PROYECTO N °3: "PROPUESTA DE ASESORIA FOCALIZADA PARA EL TRABAJO CON CLUBES DE ADULTOS MAYORES".

Objetivo : " Elaborar y entregar una propuesta de intervención para el trabajo con las organizaciones de adultos mayores de la comuna de Viña del Mar".

FECHA	TIEMPO	LUGAR	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	BENEFICIARIOS	RESULTADO	OBSERVACIÓN
Desde el 27 de Agosto al 14 de Septiembre	3 semanas	Biblioteca, escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso.	-Reuniones de equipo seminaria.ista.	-Discusión de los lineamientos básicos contenidos de la propuesta.	-Adultos mayores de la comuna de Viña del Mar.	-Se determinaron las áreas a abordar en la propuesta.	
Desde el 17 de Septiembre al 26 de Octubre		Oficina Comunal del Adulto Mayor.	-Reunión de coordinación con institución patrocinante.	-Presentación del proyecto a Asistente Social.		-Se complementa la propuesta con sugerencias del profesional.	
		Biblioteca, escuela de Trabajo Social, Universidad de Valparaíso.	- Reuniones de equipo seminaria.ista	-Reformulación de la propuesta de intervención de la Oficina Comunal.		-Se hacen las modificaciones pertinentes al proyecto presentado acogiendo las modificaciones de la profesional.	

Capítulo VI
Evaluación

FUNDAMENTACION

El capítulo que a continuación se expone tiene como objetivo describir a la comúnmente llamada última etapa del ciclo tecnológico, es decir, la Evaluación, sin embargo, ésta se encuentra presente no sólo al final sino que en todo el proceso metodológico.

Adquiere especial relevancia en el ámbito del Trabajo Social, puesto que se está trabajando con personas, en una realidad cambiante y dinámica, por lo tanto, es necesario saber si las actividades y/o acciones emprendidas se ajustan o no a la realidad que se intenta modificar, vale decir, se desea saber si la intervención profesional con sus acciones programadas fue la más idónea, con la finalidad de establecer si se obtuvieron o no los resultados esperados y los factores que actuaron en una u otra dirección

La bibliografía respecto al tema es bastante amplia es así como nos encontramos con diversos modelos de evaluación: el modelo C.I.P.P, la evaluación iluminativa, la evaluación de referentes específicos, la evaluación de modelos de utilización focalizada, etc.

Para efectos del presente seminario, se ha optado para evaluar los proyectos, por extraer elementos del modelo C.I.P.P, (insumo, proceso y producto), y para la evaluación del proceso metodológico se utilizará el análisis FODA.

PROYECTO N °1"MEJORANDO EL GRUPO".

1.- EVALUACIÓN DE EFICACIA

Se entenderá por tal el grado en que los objetivos y metas establecidas previamente han sido alcanzadas.

OBJETIVO GENERAL:

- Potenciar y mejorar el desarrollo de la organización mediante el fortalecimiento del proceso grupal.

Objetivos Específicos:

1. Dar a conocer a los adultos mayores de las organizaciones contenidos acerca del proceso de envejecimiento y su relación con la pertenencia a un grupo.

A fin de evaluar los objetivos del proyecto,(con excepción del objetivo N°8) se aplicó una pauta de entrevista semi-estructurada al inicio y al término del proceso de intervención.

CATEGORÍAS	INICIO	TÉRMINO
Bueno	25	59
Suficiente	28	06
Insuficiente	12	0
Total	65	65

El cuadro da cuenta de la evolución mostrada por los adultos mayores asistentes a la sesión, referido al tema "Envejecer como proceso de cambio".

En cuanto a la recepción de los contenidos de acuerdo a esta tabla es posible inferir que, en la primera aplicación del instrumento los resultados obtenidos dan cuenta que el tema no es absolutamente desconocido por los adultos mayores organizados, ya que, poseen elementos mínimos respecto al tema. Lo anterior facilitó la entrega de contenidos, llegando a crear espacios reales de discusión y reflexión, en torno al tema del Envejecimiento, enfocado como proceso de cambio en el aspecto físico, social y psicológico.

En términos numéricos al finalizar la intervención se logró que sólo 6 de los asistentes a los talleres se encontraran en la categoría suficiente, que contempla tener un nivel básico respecto al tema tratado, obteniendo así 59 adultos mayores, se ubicaran en la categoría buen, lo que significa que además de conocer los aspectos que involucra el proceso de envejecimiento, lo que contribuye a tratar el tema con una visión optimista de esta nueva etapa que vivencian. De acuerdo a lo antes descrito se considera que el objetivo fue logrado.

Objetivo N ° 2: Dar a conocer a los adultos mayores organizados contenidos básicos relacionados con; tiempo libre, organización comunitaria y trabajo en equipo.

CATEGORÍAS	INICIO	TÉRMINO
Bueno	14	40
Suficiente	19	19
Insuficiente	32	6
Total	65	65

Como se puede apreciar en el cuadro los rangos dan cuenta que en la etapa de inicio los adultos mayores no relacionaban estos tres conceptos, es decir, al desarrollar los temas. El tiempo libre, era consecuencia lógica de la edad, en ocasiones poco valorado e improductivo, no siendo capaces de concebirse

como parte de una organización comunitaria con todo lo que ello implica, es decir, más que como organización se veían como grupo de pares lo que conlleva a un funcionamiento informal que deriva en la no evolución del grupo como organización comunitaria.

Referente al tema del tiempo libre y su relación con la adscripción a un club se logró establecer un espacio de conversación y reflexión a través del desarrollo de preguntas claves, las que permitieron a los asistentes verbalizar el significado o la connotación que tenía para ellos el club, constituyéndose en una primera instancia para conectar estos temas.

La realización de actividades lúdicas se convirtieron en un ejemplo práctico del trabajo en equipo, logrando hacer conciente la forma en que el grupos se distribuía las tareas y los líderes informales que surgen al momento del desarrollo de la actividad. lográndose la consecución del objetivo propuesto.

En términos numéricos curiosamente hubo cifras coincidentes, traduciéndose en la ascendencia de 26 casos en las categorías de insuficiente a suficiente, como así mismo, desde suficiente a la categoría bueno, lo que significa que a pesar de haber logrado elevar el nivel de relación y análisis respecto al tema tratado en la sesión, considerándose alto el número de asistentes que alcanzan a establecer relaciones a nivel básico, entre los conceptos tratados. En virtud de lo antes mencionado se considera que el objetivo de esta sesión es medianamente logrado.

Objetivo N ° 3 Entregar a los adultos mayores de las organizaciones los contenidos básicos del proceso de comunicación.

CATEGORÍAS	INICIO	TÉRMINO
Bueno	15	46
Suficiente	22	14
Insuficiente	28	5
Total	65	65

Referente al objetivo N °3, el cuadro señala que hubo un notorio aumento respecto al conocimiento adquirido del tema.

La entrega de los conocimientos a través de un lenguaje sencillo, claro y preciso, sumado a la aplicación de dinámicas lúdicas permitieron a los asistentes comprender la importancia de la buena comunicación al interior de la organización.

Si se observan las cifras expuesta en los cuadros, el logro en la comprensión de los conceptos entregados en la sesión, alcanzaron altos niveles, es decir, en la categoría insuficiente se evidencia un ascenso de 23 personas, siguiendo esta tendencia se logró un aumento reflejado en la categoría bueno alcanzando un ascenso 31 asistentes, lo que se traduce en un mayor manejo de los conceptos entregados durante la sesión. Lo anterior se considera importante, puesto que, en esta sesión se cimentaron las bases para la sesión siguiente, la que tenía un carácter más complejo en término de análisis, reflexión, discusión. Según lo descrito se concluye que se logró el objetivo trazado.

Objetivo N° 4 Entregar a los adultos mayores de las organizaciones herramientas necesarias para el manejo de conflictos y la toma de decisiones.

CATEGORÍAS	INICIO	TÉRMINO
Bueno	13	49
Suficiente	17	11
Insuficiente	35	5
Total	65	65

En esta sesión se logró dar continuidad a la sesión anterior, los adultos mayores al tener ya incorporados los conceptos básicos del proceso de comunicación, fueron capaces de discriminar los distintos tipos de comunicación existentes(Asertiva, agresiva, no asertiva). Lo anterior dio pie a un análisis de la forma en que se comunican en diferentes ámbitos de la vida, se aceptó la discrepancia, ante la existencia de un conflicto, reconociendo la tolerancia como un mecanismo efectivo para enfrentar este tipo de situaciones, así se llegó al acuerdo de que hay que ponerlo en el tapete lo que antes era implícito ahora se hizo explícito.

El cuadro muestra los avances obtenidos durante esta sesión, logrando un conocimiento sobre los temas tratados, alcanzando las categorías de bueno una ascendencia a este nivel de 36 asistentes , al igual que la categoría insuficiente solo registra a 30 casos menos que al inicio de la intervención, alcanzando así el objetivo propuesto.

Objetivo N° 5 Propiciar a los adultos mayores de las organizaciones, los conocimientos básicos para la elaboración y programación de actividades.

CATEGORÍAS	INICIO	TÉRMINO
Bueno	15	29
Suficiente	17	38
Insuficiente	33	8
Total	65	65

Este objetivo no puede ser considerado como exitoso, ya que, se hizo un tanto difícil que los adultos mayores reconocieran la importancia de la programación de las actividades, la no programación está tan arraigada en el inconsciente colectivo de los miembros de las organizaciones, pues, las actividades programadas no revisten mayor complejidad, haciéndose monótonas, es decir, no han variado a través del tiempo, no existiendo mayores proyecciones que el paseo a fin de año, las rifas y onces semanales, lo que puede ser causa o efecto de la etapa en que se encuentran, por lo tanto, no han podido avanzar a otras etapas del proceso de vida grupal.

En términos numéricos los principales avances se registraron en la ascendencia a la categoría suficiente registrando 21 casos, respecto a la categoría bueno hubo un aumento de 14 asistentes, quedando así un total de 8 personas con un nivel considerado insuficiente en lo que respecta a la comprensión del tema tratado durante la sesión.

Objetivo N° 6 Entregar a los adultos mayores de los clubes elementos básicos para la aplicación de la ley 19.418.

CATEGORÍAS	INICIO	TÉRMINO
Bueno	10	44
Suficiente	15	19
Insuficiente	40	2
Total	65	65

De acuerdo a la investigación preliminar reforzada además por el instrumento aplicado al inicio de la intervención profesional, este tema era el que presentaba mayores falencias tanto para los directivos como para los integrantes de las organizaciones.

La entrega de contenidos en forma expositiva, reforzados a través de dinámicas lúdicas, sumado al interés que despertó el tema en los asistentes, permitió aclarar una serie de dudas respecto a asuntos organizacionales no resueltos, logrando la participación de todos los socios, las dudas e inquietudes fueron clarificadas por el equipo seminarista, reforzando así la idea de que son una organización comunitaria , que requiere para su adecuado funcionamiento de una reglamentación legal.

La sesión permitió además una autoevaluación tanto a nivel dirigenal como grupal, lo cual contribuyó a resolver situaciones conflictivas por las cuales atravesaban estas organizaciones, haciendo uso de los contenidos entregados.

Respecto a las categorías establecidas se considera que los resultados obtenidos se aprecian en la notoria ascendencia, quedando solo 2 casos en la categoría de insuficiente y un aumento de 34 casos a la de bueno. Debido a

todo lo anterior, se puede establecer que el objetivo fue satisfactoriamente logrado.

Objetivo N° 7 Entregar a los adultos mayores de los clubes información referente a formulación y presentación de proyectos sociales.

CATEGORÍAS	INICIO	TÉRMINO
Bueno	9	20
Suficiente	16	43
Insuficiente	50	12
Total	65	65

Independientemente de la forma de entregar los contenidos, este tema reviste tal complejidad que no es posible considerar totalmente exitosa a la sesión y la posterior consecución del objetivo.

Los adultos mayores intervenidos a pesar de haber postulado en algunos casos a proyectos sociales no lo han hecho en forma independiente, ya que, al estar bajo el alero de algún centro de salud se han valido del apoyo profesional, lo cual va en desmedro de su autonomía, como consecuencia de lo anterior no reciben información y no están en contacto con la red de beneficios en lo que al tema respecta.

Un hecho importante de considerar es la participación de todos los miembros del club, ya que, generalmente la elaboración de los proyectos está a cargo de los dirigentes, así entonces, lo anterior da pie a que todos los miembros del club se interioricen en los temas considerados como dirigenciales, contribuyendo a eliminar los estereotipos de que el ser socio implica un grado menor de responsabilidad y habilidades al interior del club.

En virtud, de lo expuesto los avances obtenidos se consideran importantes, no así exitosos, la concentración de casos en la categoría de suficiente alcanza al término de la intervención a 43, 27 más de lo que presentaba en el inicio del taller.

Objetivo N° 8 Evaluar con los adultos mayores beneficiarios los contenidos entregados durante el proceso de intervención.

Para la evaluación de este objetivo se utilizó una pauta de entrevista grupal semiestructurada al final del proceso de intervención, con la finalidad de evaluar en forma conjunta con los beneficiarios el taller realizado, como resultado de ello se identificaron fortalezas, debilidades y aportes del taller, destacando; la valoración positiva que hicieron los adultos mayores de la forma en que se entregaron los contenidos, es decir, todos los asistentes pudieron participar expresando sus ideas respecto a los diferentes tópicos planteados, las dinámicas utilizadas fueron consideradas como las más apropiadas de acuerdo a sus características, reconocieron que el tratar ciertos temas les permitió avanzar como organización, creando un sentimiento de compromiso mayor con ésta, además algunos de los temas tratados trascendieron la sesión misma, posibilitando la reflexión de estos temas en el entorno familiar. Se valoró también, la claridad de los expositores, además de las habilidades personales y profesionales de las integrantes del equipo seminarista, lo que permitió, crear un ambiente de distensión, relajo y comodidad, facilitando la libertad de opinión y la espontaneidad, de los participantes durante el desarrollo de las sesiones.

Se considera que la evaluación realizada junto a los adultos mayores proporcionó una valiosa información en términos de conocer la opinión de los beneficiarios, respecto a si lo entregado estuvo de acuerdo a sus expectativas, rescatándose por una parte, que esta evaluación del proyecto

les otorga un rol activo durante todo el proceso de intervención, y por otra parte, que las críticas formuladas entorno al proyecto, serán consideradas para el mejoramiento de intervenciones futuras.

2.- EVALUACIÓN DEL PROCESO:

Se entenderá por proceso lo que acontece durante la intervención, es decir, el desarrollo de las acciones programadas para la consecución de los objetivos. Para lo cual se utilizaran tres criterios:

- 2.1.- Estrategias :dice relación con las actividades y las técnicas utilizadas.
- 2.2.- Participación :entendida como asistencia, de los beneficiarios durante la ejecución del proyecto.
- 2.3.- Tiempo :comparación del tiempo real utilizado con el programado.

2.1.- Evaluación de estrategias:

Se seleccionaron 6 grupos, que, de acuerdo a la información obtenida del diagnóstico, debían tener como característica principal, encontrarse en la etapa de vida grupal de formación y no ser sujeto de otra intervención profesional. Posteriormente se contacta telefónicamente a los grupos seleccionados, estableciendo fecha de visita con la finalidad de informar y explicar los alcances del taller.

El equipo seminarista se reunió con cada una de las organizaciones beneficiadas, informándoles en la asamblea los contenidos del taller "Mejorando el Grupo", estableciéndose así el interés y compromiso de participar durante todo período de intervención.

Otra acción emprendida por el equipo seminarista fue la de reunirse con la finalidad de elaborar todo el material de apoyo (Papelógrafos, juegos, cartillas, folletos, trípticos, carpetas, etc.) necesario para la realización de cada una de las sesiones del taller.

Técnicas:

- ✓ Exposición de contenido : esta técnica fue empleada durante todo el proceso de intervención, permitió entregar todos los contenidos programados de manera sencilla, clara, precisa, complementada con la utilización de dinámicas lúdicas, las que contribuyeron a aplicar en forma práctica los contenidos entregados.
- ✓ Reflexión : esta técnica estuvo presente en la mayoría de las sesiones, especialmente en aquellas que requerían análisis e introspección, permitiendo profundizar en los temas tratados.
- ✓ Confrontación : esta técnica se utilizó sólo en el desarrollo de aquellos temas que lo ameritaban (Manejo de conflictos y aplicación de la Ley 19.418). Siendo de gran utilidad, puesto que, permite analizar en forma crítica situaciones acaecidas dentro del grupo.
- ✓ Enfoque y clarificación : técnica que contribuyó a que los temas tratados en las sesiones, fueran comprendidos adecuadamente disipando dudas planteadas por los participantes, enfatizando en aquellos temas necesarios de abordar para dar continuidad a las siguientes sesiones.
- ✓ Atención y escucha : técnica utilizada con la finalidad de captar el interés y concentración, contribuyendo a que las opiniones vertidas por los participantes contaran con el respeto y atención merecido.
- ✓ Asignación de tareas : esta técnica permitió el refuerzo de los contenidos entregados en las sesiones dando continuidad al aprendizaje, generando un mayor grado de compromiso con el taller.

- ✓ Observación simple : esta técnica se utilizó durante el desarrollo del taller, permitió captar el grado de interés y participación de los asistentes, sirviendo además para encauzar de la manera más adecuada las sesiones.

2.2.- Evaluación de la participación:

La planilla de asistencia que a continuación se expone contiene el número total de adultos mayores de las 6 organizaciones que participaron en el taller "Mejorando el Grupo".

Fecha/ Sesión	7 y 8 de Agosto	14 y 16 de Agosto	21 y 23 de Agosto	28 y 30 de Agosto	4 y 6 de Sept.	11 y 13 de Sept.	20 y 25 de Sept.	27 de Sept. y 2 de Oct.	4 al 9 de Oct.
1.	75								
2.		66							
3.			72						
4.				65					
5.					69				
6.						63			
7.							72		
8.								65	
Ceremonia de cierre									65

Esta planilla da cuenta del flujo de asistencia a las sesiones del taller, la que presento un grado mínimo de variación en el tiempo, permitiendo dar continuidad al taller y avanzar en el aprendizaje de los temas tratados, rescatando la responsabilidad, el entusiasmo, puntualidad, perseverancia, tenacidad, pero por sobre todo sus ganas de aprender las que sin lugar a dudas contribuyeron al desarrollo del taller en forma amena, dinámica, entretenida, dejando una grata impresión en el equipo seminarista quienes destacan el potencial que poseen los adultos mayores, el que muchas veces es desconocido por el resto de la sociedad ,ya que, comúnmente se cree que

esta es la última etapa de la vida, encasillándolos como seres poco valientes desconociendo su real capacidad de aprendizaje.

2.3.- Evaluación del tiempo:

La ejecución del proyecto N °1 se programó en 9 sesiones distribuidas desde la primera semana de Agosto a la segunda de Octubre, no considerando la tercera semana de Septiembre por las celebraciones de fiestas patrias, denominado en la tabla Gantt como tiempo no programado, contando además con un tiempo de holgura de una semana.

El taller se realizó durante los meses programados, dentro del plazo de 9 semanas, distribuidas en 8 sesiones socioeducativas, más una ceremonia de cierre y evaluación. En cuanto al tiempo no programado, este fue utilizado previa consulta a los beneficiarios, quienes decidieron adelantar una sesión durante la semana de fiestas patrias, esto sólo fue posible en aquellas organizaciones que se reunían los días Jueves, lo que permitió optimizar el tiempo.

Referente al tiempo de duración de las sesiones, éste varía de 60 a 90 minutos, puesto que, la concentración de acuerdo a investigaciones psicológicas no tiene una duración mayor de 45 minutos, y para captar la atención y la comprensión de los asistentes se optó por hacer una mixtura entre dinámicas lúdicas y exposición de contenidos, con la finalidad de lograr que el aprendizaje fuera óptimo.

TABLA GANTT

Fecha	1 era.	2 da.	3 era.	4 ta.	1 era.	2 da.	3 era.	4 ta.	1 era.	2 da.	3 ra.
	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana
Sesión	De	De	De	De	De	De	De	De	De	De	De
	Agosto	Agosto	Agosto	Agosto	Sept.	Sept.	Sept.	Sept.	Oct.	Oct.	Oct.
1.	&&&& ####										
2.		&&&& ####									
3.			&&&& ####								
4.				&&&& ####							
5.					&&&& ####						
6.						&&&& ####					
Suspensión.							XXXX				
7.							####	&&&& ####			
8.								####	&&&& ####		
Cierre									####	&&&& ####	*****

Simbología:

Tiempo Programado	&&&&
Tiempo Ejecutado	####
Tiempo de Holgura	*****
Tiempo no Programado	XXX

3.-EVALUACIÓN DEL PRODUCTO

Se entenderá por producto el resultado final del proyecto, en base a los siguientes criterios:

3.1.- Logro : cantidad de adultos mayores capacitados y análisis de variable de dinámica interna que dan cuenta del avance o la evolución hacia otra etapa de vida grupal.

3.2.- Impacto : recepción del proyecto entre los beneficiarios.

3.1.- Evaluación del Logro :Tras la ejecución de las actividades durante 9 sesiones de intervención se obtuvo como resultado, 65 adultos mayores organizados capacitados en temas referentes a Envejecimiento activo, y organización comunitaria.

En lo que respecta a la evaluación del logro, específicamente a las variables de dinámica interna, cabe destacar que el análisis para medir la evolución mostrada por cada uno de los clubes de adultos mayores intervenidos, estuvo dada por tres variables, comunicación, liderazgo y normas.

Al comienzo del proceso de intervención se seleccionaron 6 grupos que cumplieran con las siguientes características: encontrarse en la etapa de formación, es decir, que independientemente de los años del club su liderazgo, comunicación, delegación de tareas, participación en actividades, vinculación con el medio externo, nivel dirigencial fueran en mayor o en menor medida de esta, además de no ser sujetos de ninguna otra intervención profesional.

De acuerdo a lo anterior se seleccionaron a los siguientes clubes.

- Esfuerzo y Voluntad.
- Abuelitas de la amistad.
- Las maravillas del Olivar.
- Plácido atardecer.
- Salud y esperanza.
- Las tres Marías.

CLUB ESFUERZO Y VOLUNTAD:

Este club, tiene un año de formación, la que obedece a causas espontáneas, está compuesto solamente por mujeres, la edad promedio de las socias del club es de 65 años, y el nivel de socio-educacional es bajo, es decir, no supera la enseñanza básica.

VARIABLES DESCRIPTIVAS DEL PROCESO GRUPAL:

Liderazgo: Al principio de la intervención es ejercido por la presidenta, predominando el autoritarismo,.

Comunicación: Es formal la cual está dada por órdenes de la directiva a sus socias, las que obedecen sin mayores cuestionamiento.

Normas: el sistema normativo es estricto no existiendo igualdad entre los miembros del club, es decir, las normas fueron impuestas por la directiva, sin hacer uso de la normativa legal existente.

En síntesis, la intervención permitió lograr un cambio al interior, dando pie al cuestionamiento de la labor realizada por la presidente, lo que generó un cambio formal al interior del directorio.

De acuerdo a lo anterior, es posible señalar que el grupo logró avanzar a la siguiente etapa de vida grupal puesto que, comprendieron la importancia de cada una de los miembros del club, surgieron líderes informales por áreas, los canales de comunicación fueron más expeditos.

CLUB SALUD Y ESPERANZA:

Club que posee 28 años de antigüedad, su causal de formación es inducida, ya que nació bajo el alero del consultorio de Miraflores, es un club mixto, la edad promedio de los socios del club es de 65 años, el nivel socio-educacional es medio, es decir, sus socios han alcanzado a cursar la enseñanza media.

VARIABLES DESCRIPTIVAS DEL PROCESO GRUPAL:

Comunicación: Se caracteriza por ser informal, fluida, sin mensajes encubiertos.

Liderazgo: En lo que respecta a esta variable cabe destacar que no existe un liderazgo tan marcado, es decir, surge sólo cuando emprenden funciones formales ante la comunidad o la OCAM

Normas: El sistema normativo imperante no obedece a la utilización de la reglamentación estatutaria, si no que es producto de acuerdos que han llegado los miembros del club luego de más de veinte años de existencia.

En síntesis es posible señalar que el grupo en lo que respecta a comunicación, logró avances, puesto que, se aclararon dudas y se permitió dar solución a conflictos no resueltos, pero en lo que

respecta a las otras variables, es decir, liderazgo y sistema normativo no es posible vislumbrar avances hacia otra etapa.

CLUB ABUELITAS DE LA AMISTAD:

Organización formada hace 15 años al alero del Obispado, por ende posee régimen de voluntariado. Respecto a su composición de acuerdo al sexo todos sus miembros son mujeres, su promedio de edad alcanza los 70 años y respecto a su nivel socioeducacional, es bajo, es decir, las socias presentan un promedio de escolaridad que no supera la educación básica completa.

VARIABLES DESCRIPTIVAS DEL PROCESO GRUPAL:

Liderazgo: Centralizado en la presidenta y voluntarias, responde a características autoritarias en lo que respecta a decisiones en general no obstante, se desarrollan prácticas democráticas a nivel formal. Durante la intervención se logró avances en lo que respecta a las prácticas democráticas, es decir, las socias verbalizaron y consensuaron la necesidad de tomar decisiones en asamblea para posteriormente hacerse cargo como organización de logros y retrocesos y así no responsabilizar de éstos a personas evitando conflictos y quiebres al interior de la organización.

Comunicación: dada principalmente por mensajes implícitos, falta de asertividad y en general con un escaso manejo de habilidades comunicacionales. Destacan las relaciones interpersonales pasivas y de pequeño grupo. Una vez efectuada la intervención la mayoría de los asistentes a las sesiones, inclusive aquellos cuya participación destacada por ser pasiva, intercambian ideas y opiniones de manera

carácter mixto cuyo promedio de edad alcanza los 60 años y su nivel socioeducacional corresponde a medio, es decir, la escolaridad promedio de los socios del club no supera la enseñanza media completa.

respecta a las otras variables, es decir, liderazgo y sistema normativo no es posible vislumbrar avances hacia otra etapa.

CLUB ABUELITAS DE LA AMISTAD:

Organización formada hace 15 años al alero del Obispado, por ende posee régimen de voluntariado. Respecto a su composición de acuerdo al sexo todos sus miembros son mujeres, su promedio de edad alcanza los 70 años y respecto a su nivel socioeducacional, es bajo, es decir, las socias presentan un promedio de escolaridad que no supera la educación básica completa.

VARIABLES DESCRIPTIVAS DEL PROCESO GRUPAL:

Liderazgo: Centralizado en la presidenta y voluntarias, responde a características autoritarias en lo que respecta a decisiones en general no obstante, se desarrollan prácticas democráticas a nivel formal. Durante la intervención se logró avances en lo que respecta a las prácticas democráticas, es decir, las socias verbalizaron y consensuaron la necesidad de tomar decisiones en asamblea para posteriormente hacerse cargo como organización de logros y retrocesos y así no responsabilizar de éstos a personas evitando conflictos y quiebres al interior de la organización.

Comunicación: dada principalmente por mensajes implícitos, falta de asertividad y en general con un escaso manejo de habilidades comunicacionales. Destacan las relaciones interpersonales pasivas y de pequeño grupo. Una vez efectuada la intervención la mayoría de los asistentes a las sesiones, inclusive aquellos cuya participación destacada por ser pasiva, intercambian ideas y opiniones de manera

fluida, a su vez , incorporan elementos de comunicación asertiva en el manejo interpersonal.

Normas: si bien estas han sido acordadas por la mayoría de los miembros del club, constituyéndose en directrices implícitas, durante la intervención se destacan avances considerables en lo que respecta los deberes y derechos de cada uno en la organización, en la concientización de que los estatutos entregados por la ley son factibles de aplicar a la realidad contribuyendo en toma de decisiones.

Así y en base a lo anteriormente señalado es posible determinar que el grupo no avanzó hacia la etapa de Organización ,pues, aun poseen falencias en lo que respecta a planificación, autogestión y vínculos con el medio externo, no obstante, se hace imprescindible destacar los avances en términos de ejercicio de habilidades comunicacionales lo que contribuyó a la reducción de conflictos al interior de la organización.

CLUB LAS MARAVILLAS DEL OLIVAR:

Formado hace 2 años de manera espontánea , organización de carácter mixto cuyo promedio de edad alcanza los 60 años y su nivel socioeducacional corresponde a medio, es decir, la escolaridad promedio de los socios del club no supera la enseñanza media completa.

VARIABLES DESCRIPTIVAS DEL PROCESO GRUPAL:

Comunicación: Se caracteriza por ser fluida y horizontal, con un suficiente manejo de habilidades comunicacionales, al finalizar la

intervención se acrecentaron los niveles de confianza al interior del grupo permitiendo a la mayoría de los socios del club, entregar ideas propositivas para el mejor funcionamiento del club.

Liderazgo: Se caracteriza por ser democrático, no obstante, centralizado en la directiva, al finalizar el taller se vislumbran líderes informales, que contribuirían al proceso grupal, los objetivos y logro de las tareas.

Normas: Predomina una normatividad básica consensuada, destaca al finalizar el taller la claridad que poseen todos los miembros respecto a los deberes y derechos que poseen al interior del club, como también la utilidad que estos prestan al momento de resolver algún conflicto.

En síntesis, el grupo muestra marcadas características de la etapa de organización, faltando solamente asesorar en lo referente a la elaboración y postulación a proyectos sociales.

CLUB LAS TRES MARÍAS:

Formado hace 26 de manera inducida por voluntarios de Conaprán, posee un promedio de edad de 78 años, constituido sólo por mujeres y su nivel socioeducacional corresponde a bajo, es decir, el promedio de años de educación formal de las socias del club no supera la enseñanza básica.

VARIABLES DESCRIPTIVAS DEL PROCESO GRUPAL:

Comunicación: Se caracteriza por presentar conflictos no resueltos que se manejan de manera implícita, y a través de mensajes

encubiertos, no es posible vislumbrar cambios significativos al finalizar el proceso de intervención.

Liderazgo: Ejercido solamente por la directiva del club, no hay delegación de tareas y / o responsabilidades en los socios del club, lo que redundaría en el estancamiento del club en la etapa que vivencia.

Normas: Existe una normatividad básica implícita arraigada como costumbres, dada por los años de existencia de la organización.

En síntesis, una vez concluido el proceso de intervención, es posible señalar que el grupo continúa en la etapa de formación, no existiendo proyecciones hacia el avance a la siguiente etapa, lo anterior estaría condicionada por la edad de las socias del club, y la percepción negativa del propio proceso de envejecimiento.

CLUB PLACIDO ATARDECER:

Esta organización posee dos años de existencia, su formación es inducida, está compuesta sólo por mujeres, su nivel socio-educacional es medio, es decir, el promedio de años de educación formal de las socias no supera la enseñanza media completa.

VARIABLES DESCRIPTIVAS DEL PROCESO GRUPAL:

Comunicación: Se caracteriza por ser fluida, horizontal, con relaciones interpersonales que no presentan mayores conflictos, no obstante, existen mensajes encubiertos y escasa asertividad.

Liderazgo: Existe un liderazgo formal e informal, que permite la división y distribución de tareas, democrático frente a la toma de

decisiones, no obstante, ante situaciones de mayor responsabilidad éstas recaen en la directiva.

Normas: Existe una normatividad básica que rige; horarios, asistencia, ejecución de tareas, una vez finalizada la intervención profesional, y producto de la revisión de deberes y derechos al interior de las organizaciones se gatillaron cambios al interior del directorio.

En síntesis, es posible señalar que el grupo avanzó hacia la etapa de organización, puesto que, poseen proyecciones concretas respecto a la planificación de actividades, el liderazgo presenta avances hacia la democratización y por último hubo un aumento de los vínculos con organizaciones externas y la OCAM.

3.2.- Evaluación del Impacto :mediante la aplicación de una entrevista grupal semiestructurada sesión a sesión, se puede establecer que la recepción del proyecto tuvo una buena acogida según lo expresado por los adultos mayores durante el desarrollo del proceso de intervención, destacando principalmente, la claridad en la entrega de los contenidos, el tiempo utilizado para cada sesión, las dinámicas empleadas y la atingencia de los temas abordados, especialmente el referido a la aplicación práctica de la Ley 19.418 y el relacionado con los procesos comunicacionales.

4.-EVALUACIÓN DE LOS INSUMOS

Se refiere a los recursos humanos, materiales y financieros utilizados para la realización del proyecto. El que se evaluará de acuerdo al siguiente criterio.

- Eficiencia :se entenderá como la optimización de los recursos utilizados.

4.1. Recursos Humanos:

Para efectos de este proyecto los recursos humanos estuvieron constituidos por: los adultos mayores beneficiarios y el equipo seminarista integrado por 3 alumnas.

De los adultos mayores beneficiarios destaca su interés en participar y la apertura al aprendizaje de temas nuevos, lo que se constituyó en un elemento vital para la consecución de los objetivos.

El equipo seminarista se distribuyó el número de organizaciones a intervenir, así entonces, a cada alumna le correspondió ejecutar el proyecto en 2 organizaciones, lo que permitió estar presente durante todo el proceso de intervención identificando los logros, hallazgos, aprendizajes y proyecciones que tuvo lugar en cada uno de los grupos intervenidos, por otra parte se optó por desarrollar los talleres una vez por semana en cada organización dedicando dos días a la semana (Martes y Jueves), dejando tiempo libre para desarrollar otras actividades relacionadas con el seminario de título.

De acuerdo a lo antes expuesto se considera que se optimizaron los recursos humanos existentes.

4.2- R. Materiales:

En cuanto a los recursos materiales de apoyo (Papelógrafos, juegos, cartillas, folletos, trípticos, carpetas, etc.) utilizados para la realización de las sesiones del taller, estos fueron suficientes en cantidad y calidad

permitiendo desempeñar el trabajo de las alumnas seminaristas sin contratiempos, que hubiesen perjudicado el desarrollo normal de la intervención.

En relación a la infraestructura, estuvo constituida por los mismos locales utilizados para reunirse por los clubes distribuyéndose en los sectores de Forestal (2), Miraflores (1), Reñaca Alto(1), Nueva Aurora(1) Sector Oriente(1) de la comuna de Viña del Mar.

4.3.- R. Financieros:

Los recursos financieros, estuvieron solventados por aportes tanto de la institución patrocinante, como del equipo seminarista, los que a continuación se detallan.

MATERIALES	VALOR
20 cartulinas.	2.000
6 plumones.	1.800
Pegamento - cinta adhesiva.	6.000
10 Carpetas	1.000
10 diplomas.	2.000
1 resma de hojas de oficio.	2.780
1 resma de hojas de color.	1.500
1 cartucho de tinta negra .	19.000
10 lápices Bic.	1.200
TOTAL	37.280

En lo que respecta a los aportes de la institución patrocinante cabe destacar que cumplió con el compromiso de otorgar al equipo seminarista el material necesario para la realización del proyecto.

PROYECTO N °2 INTERCAMBIEMOS RECURSOS

1.- EVALUACIÓN DE EFICACIA

Se entenderá por tal el grado en que los objetivos y metas establecidas previamente han sido alcanzadas.

OBJETIVO GENERAL:

- Establecer vínculos entre organizaciones de adultos mayores, con la finalidad de generar intercambio de recursos humanos y materiales.

Objetivos Específicos:

Objetivo N ° 1 Organizar encuentros sectoriales de clubes de adulto mayor.

Las actividades desarrolladas por el equipo seminarista para la organización de los encuentros sectoriales se dividió en dos fases, la primera destinada a planificar todas las acciones necesarias para lograr determinar todos los recursos (Humanos, materiales y financieros) requeridos para llevar a cabo el objetivo propuesto, la segunda fase estuvo dada por la obtención y confirmación de los recursos a emplear, para lo cual fue necesario la realización de:

- Reunión de equipo seminarista para la planificación de metodología, recursos y contenidos.
- Reunión del equipo seminarista con la institución patrocinante para determinar prestaciones de servicios.
- Confección de cartillas con la información recolectada.
- Gestionar el locales donde se efectuarán los encuentros.

- Confección de agenda organizacional, con nombre y direcciones de todos los clubes de adulto mayor vigentes de la ciudad de Viña del Mar, e inscritos en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor.
- Diseño y envío de invitaciones.
- Realización de encuentros por sector.
- Reunión evaluativa del equipo seminarista con la institución patrocinante.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto se considera que el objetivo fue ampliamente logrado.

Objetivo N° 2 Desarrollar estrategias de integración de clubes de adulto mayor a través de la realización de un encuentro sectorial.

La primera estrategia utilizada para la consecución de este objetivo, acogiendo los lineamientos de la institución patrocinante fue la de desarrollar encuentros de adultos mayores en los sectores que contaban con una mayor cantidad de organizaciones dirigidas a este grupo etáreo. La segunda estrategia la constituyó la entrega de invitaciones no sólo para los dirigentes de cada organización, sino que además a los socios, con la finalidad de integrar a los miembros que generalmente tienen un rol más pasivo dentro del club.

La realización de los encuentros por sí mismos se considera como la tercera estrategia utilizada, puesto que se convirtieron en un espacio efectivo para que se conocieran como organización e iniciaran el intercambio de recursos humanos.

Objetivo N° 3 Evaluar el proyecto en conjunto con los beneficiarios y participantes.

Con el fin de mejorar encuentros de reflexión y aprendizaje se sondea entre los adultos mayores tópicos como: contenidos, metodología de trabajo y el tiempo empleado, arrojando como resultado que el encuentro es evaluado en forma satisfactoria.

Rescatando; el encuentro como un espacio efectivo para la interacción con otras organizaciones de adulto mayor, como una instancia válida para el intercambio de recursos humanos, de recreación, y de propuestas de solución a alguna problemática sectorial, respondiendo de esta forma a las expectativas de los asistentes. Así entonces, se considera que el objetivo se cumplió a cabalidad.

2.- EVALUACIÓN DEL PROCESO:

Se entenderá por proceso lo que acontece durante la intervención, es decir, el desarrollo de las acciones programadas para la consecución de los objetivos. Para lo cual se utilizaran tres criterios:

- 2.1.- Estrategias :dice relación con las técnicas utilizadas.
 - 2.2.- Participación :entendida como asistencia, de los beneficiarios durante la ejecución del proyecto.
 - 2.3.- Tiempo :comparación del tiempo real utilizado con el programado.
-

2.1.- Evaluación de Estrategia:

Para ejecución del proyecto se utilizarán las siguientes técnicas:

- Atención y escucha: esta técnica fue empleada con la finalidad de lograr que el encuentro fuese encauzado de la manera más adecuada logrando tratar los tópicos programados para el encuentro.

- Reflexión: la técnica empleada permitió que el trabajo grupal, se desarrollara de la manera más idónea al momento de abordar temas como; las principales dificultades que enfrentan los adultos mayores organizados y las proyecciones que tienen como organización comunitaria.

- Discusión lógica: esta técnica utilizada, contribuyó a que el plenario que se llevó a cabo, contara con los elementos necesarios para permitir conocer las diferentes opiniones vertidas por los asistentes, ya que, deja entrever las discrepancias existentes en torno a un mismo tema, en un clima de armonía y respeto fundamentales para el desarrollo del trabajo colectivo, logrando así el objetivo propuesto.

2.2.- Evaluación de la participación:

La tabla expuesta a continuación da cuenta del número , tanto de las organizaciones, como de adultos mayores que participaron en los encuentros.

Encuentros Por Sector			Organizaciones Asistentes	Total de Adultos Mayores
1er.	Encuentro	Sector	7	32
	Miraflores			
2do.	Encuentro	Sector	8	28
	Forestal			
3cer.	Encuentro	Sector	10	40
	Achupallas			
Total			25	100

En este punto, cabe destacar que el cupo de personas por organización ascendía a un total de 5 miembros por club, número que se consideró apropiado en virtud de. Los espacios físicos empleados, los recursos humanos y materiales disponibles, además de que permitiera lograr desarrollar los temas propuestos en forma adecuada.

Al revisar la tabla se desprende que hubo un promedio de 4 asistentes por organización, lo que da cuenta de que la asistencia fue exitosa, en términos de organizaciones invitadas y las que participaron, si bien hubo ausencias, éstas no alcanzaron a mas de tres por sector.

2.3.- Evaluación del tiempo:

En lo que respecta al tiempo programado para la organización y ejecución de los encuentros fue óptimo, sin encontrar mayores contratiempos que atrasaran el normal desarrollo de los eventos.

TABLA GANTT

Fecha	3era. Semana	4 ta. Semana	1 era. Semana	2 da. Semana	4 ta. Semana	1 era. Semana	2 da. Semana	3 ra. Semana	4 ta. Semana	1 era. Semana
Objetivo	De Agosto	De Agosto	De Sept.	De Sept	De Sept.	De Oct.	De Oct.	De Oct.	De Oct	De Nov.
Organiza- ción de Encuen- tros.	☺☺☺☺ ####	☺☺☺☺ ####	☺☺☺☺ ####	☺☺☺☺ ####	☺☺☺☺ ####	☺☺☺☺ ####	☺☺☺☺ ####			
1er. Encuen- tro.								☺☺☺☺ ####		
2do. Encuen- tro.									☺☺☺☺ ####	
3cer. Encuen- tro.									☺☺☺☺ ####	*****

Simbología:

Tiempo Programado	☺☺☺☺
Tiempo Ejecutado	####
Tiempo de Holgura	*****

3.- EVALUACIÓN DE LOS INSUMOS:

Se refiere a los recursos humanos, materiales y financieros utilizados para la realización del proyecto. El que se evaluará de acuerdo al siguiente criterio.

- Eficiencia :se entenderá como la optimización de los recursos utilizados.

3.1.- R. Humanos

Fundamental se considera en la realización del proyecto la asistencia de los adultos mayores invitados a los encuentros, considerando que en total alcanzó a 100 personas, además de su presencia se les solicitó desarrollar un trabajo de reflexión respecto a un determinado tema, lo cual se considera que tuvo un logro satisfactorio.

Equipo seminarista, presente desde la organización y ejecución de los tres encuentros quienes se distribuyeron el trabajo de acuerdo a las aptitudes de cada uno de los integrantes.

Asistente Social de la Oficina Comunal del Adulto Mayor quien apoyo la realización del proyecto desde su elaboración, aportando con opiniones además de acciones concretas. En cuanto a la ejecución misma, estuvo presente interviniendo en los eventos según lo programado por el equipo seminarista, dicha intervención estuvo relacionada con la entrega de información a los adultos mayores acerca de la labor que desarrolla la oficina, las ofertas de programas, proyectos y talleres hacia los adultos mayores, aclarando las diferencias existentes entre ésta y la Unión Comunal de Adultos Mayores.

Funcionarios de la Municipales(Chofer, secretaria) se contó con el apoyo de movilización para la entrega de invitaciones y para el traslado del personal y la adulta mayor a cargo de la presentación artística. Además de la colaboración en la preparación de locales, recepción de los adultos mayores y atención de los asistentes a la hora del café.

Adulta Mayor quien fue invitada a los tres encuentros para realizar una presentación artística.

Colaboración de radioemisoras utilizado como medio para difundir la realización de cada uno de los encuentros, para ello se acudió a dos radioemisoras locales (Portales y Festival).

Alumnos de Escuela de Trabajo Social quienes apoyaron en la recepción de los adultos mayores, la dirección de los trabajos grupales y la atención de los asistentes a la hora del café.

De acuerdo a lo antes descrito, se considera haber contado con el recurso humano en cantidad suficiente e idóneo en términos de calidad, todo ello resultado de la eficiente coordinación del equipo seminarista con la institución patrocinante, es decir, la realización del proyecto en lo que a recursos humanos se refiere fue satisfactorio .

3.2.- R. Materiales

En lo que respecta a los recursos materiales utilizados se puede hacer una diferenciación entre, aquellos utilizados previamente, destinados principalmente a la organización de los encuentros y aquellos utilizados en la ejecución misma de éstos.

Referente a los recursos utilizados en la etapa de organización de los encuentros, estuvieron dados principalmente por material fungible, utilizados en la elaboración de invitaciones, material para el trabajo grupal, y la elaboración de la agenda organizacional.

En cuanto a los recursos utilizados durante la ejecución de los encuentros, fue necesario contar con los locales o recintos que reunieran al menos los siguientes requisitos; ser de fácil acceso, prestar cierta comodidad, tanto para los asistentes como para el desarrollo del trabajo grupal, contar con equipo de amplificación y cocina a disposición, para la preparación de comestibles, eligiendo así una iglesia para el primer encuentro, y sedes comunitarias para los dos restantes.

3.3.- R. Financieros:

MATERIALES	VALOR
2 resma de hojas de oficio.	5.560
1 resma de hojas de color.	1.500
Colaciones para participantes(café, té, galletas, azúcar, caramelos, etc.).	20.000
2 pliegos de papel Opalina.	900
10 pliegos de cartulina doble faz.	2.500
1 caja de 50 fasteners para carpetas.	1.800
Flores.	1.500
Plumones.	900
Lápices.	1.000
Carpetas.	2.500
Cartucho tinta color y negra.	19.500
TOTAL	57.960

Respecto a los recursos financieros necesarios para la ejecución de los encuentros se puede considerar que fueron utilizados eficientemente, sin embargo, el presupuesto, entregado a la institución patrocinante, no contabilizó algunos materiales, excediendo lo calculado con antelación, debiendo ser asumidos por el equipo seminarista.

Cabe destacar el bajo costo del proyecto en relación a los beneficios obtenidos en términos de impacto y cobertura, lo cual lo convierte en una actividad factible de asumir por la Oficina Comunal del Adulto Mayor como parte de su programación anual, convirtiéndola en un estrategia que conjugue la recreación, el trabajo reflexivo- comunitario, asumidos desde una perspectiva sectorial.

4.- EVALUACIÓN DEL PRODUCTO

Se entenderá por producto el resultado final del proyecto, en base a los siguientes criterios:

- 1.- Logro : cantidad de organizaciones de adultos mayores asistentes a los encuentros.

4.1.- Evaluación del Logro:

Para evaluar bajo este criterio es necesario hacer una comparación entre la cantidad de organizaciones invitadas a los encuentros en los sectores de: Miraflores, Forestal y Achupallas, y la cantidad de organizaciones asistentes a los mismos.

En relación a las organizaciones invitadas ascendieron a un total de 34, de las cuales asistieron 25, lo que refleja que el 74% de las organizaciones invitadas asistieron a los encuentros, lo que da cuenta que:

- En términos numéricos; los encuentros fueron exitosos, pudiendo haber alcanzado un número mayor. No obstante, se debe considerar que Octubre fue un mes colmado de actividades dirigidas a este grupo etáreo.

- La valoración positiva otorgada a este tipo de eventos, destacando los asistentes la descentralización de las actividades, como así mismo el considerarlos un medio efectivo para la libre expresión de sus inquietudes y conocer la realidad de otras organizaciones de su sector.

PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LOS ENCUENTROS SECTORIALES DE ADULTOS MAYORES, EFECTUADOS EN LOS SECTORES DE MIRAFLORES, FORESTAL Y ACHUPALLAS.

Las conclusiones que a continuación se expondrán son producto de los trabajos grupales efectuados en cada uno de los encuentros sectoriales, en función de dos líneas de trabajo, la primera que decía relación con las principales dificultades vivenciadas por las organizaciones de adultos mayores en el sector donde se encuentran ubicadas, y la segunda se abocada a determinar las proyecciones a corto plazo que poseen los clubes de adulto mayor.

SECTOR DE MIRAFLORES

Señalan como principal dificultad la imposibilidad de contar con sedes propias por cada uno de los clubes, lo que les permita variar extender el horario y mejorar la calidad de las actividades desarrolladas, a su vez señalan escasa preparación e información para la formulación y postulación a proyectos sociales, demandando asesoría técnica a la OCAM.

Como proyecciones los grupos asistentes señalan la necesidad de organizar actividades recreativas y culturales entre los clubes de adultos mayores del sector, a fin de aumentar la diversidad de actividades a un bajo costo.

SECTOR DE FORESTAL

La interpretación que hacen los adultos mayores de las dificultades que enfrentan como clubes, se conviertan en demandas de carácter macro en los planos de seguridad social, lo que traduce en mejoras de pensiones o jubilaciones y más beneficios en el sector salud, específicamente, obtener la atención de médicos especialistas acorde a las enfermedades que presentan de manera frecuente los adultos mayores. A su vez plantean la posibilidad de contar con mayor cantidad de talleres y monitores en su sector, destacando un marcado interés por la realización de actividades físicas.

La escasa actitud propositiva manifestada por los asistentes podría atribuirse a la relación que han mantenido los habitantes del sector con el municipio en la última década, la cual se ha visto teñida de un asistencialismo que aborda consecuencias de problemáticas comunitarias, más que sus causales. Todo lo anterior desde una estrategia para manejar a la comunidad como potenciales adherentes en elecciones municipales, parlamentarias y presidenciales.

SECTOR DE ACHUPALLAS

Las principales dificultades vislumbradas por la mayoría de los grupos asistentes, son señaladas de una manera positiva, propositiva y factibles de abordar a través de asesorías técnicas, así entonces, se estableció como necesidad el poder manejar de manera eficiente la postulación a proyectos, lograr una mejor conducción de las organizaciones en lo referente a habilidades comunicacionales y resolución de conflictos al interior del grupo a fin de potenciarse como tales.

Como proyecciones señalan la necesidad de desarrollar trabajos comunitarios de corte informativo, recreativo / solidario, con otras organizaciones del sector con los mismos clubes de adultos mayores.

En todos los sectores donde se llevaron a cabo los encuentros sectoriales de adultos mayores se estableció como factor determinante y potenciador para las proyecciones de cada una de las organizaciones el poseer una mayor oferta de actividades de tipo recreativas centradas principalmente en paseos de carácter turísticos culturales, los cuales deberían costearse a través de subvenciones parciales o totales otorgadas por entidades municipales y / o gubernamentales.

Las demandas formuladas a la OCAM, apuntan por una parte, al mejoramiento de los canales de comunicación entre ésta y los clubes, a fin de obtener de manera oportuna información referida a beneficios para adultos mayores, y por otra parte aumentar el número de talleres dirigidos a sectores.

PROYECTO N ° 3 PROPUESTA DE ASESORIA FOCALIZADA PARA EL
TRABAJO CON CLUBES DE ADULTO MAYORES

1.- EVALUACIÓN DE EFICACIA

Se entenderá por tal el grado en que los objetivos y metas establecidas previamente han sido alcanzadas.

OBJETIVO GENERAL:

Contribuir a mejorar el desarrollo organizacional de los clubes de adultos mayores, a través del diseño de una propuesta de asesoría técnica a la Oficina Comunal del Adulto Mayor.

Objetivo Específicos N ° 1: Elaborar y entregar una propuesta de intervención para el trabajo con los clubes de adultos mayores inscritos en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor.

Para la evaluación de este objetivo es necesario remitirnos a las acciones emprendidas por el equipo seminarista para la elaboración del mismo, las que contribuyeron al logro de éste.

El diagnóstico efectuado, detectó ciertas debilidades y/o falencias en la gestión desarrolla por la Oficina Comunal del Adulto Mayor, la que carecía de una programación que contemplara acciones que promovieran en forma integral el desarrollo de todas las organizaciones acorde a sus características y necesidades, a fin de disminuir la desigualdad existente en

el acceso a beneficios, servicios, y fondos concursables. Para lograr lo anterior fue necesario la realización de las siguientes actividades:

- Reunión de coordinación del equipo seminarista para determinar objetivos alcances y delimitación del proyecto.
- Reunión de coordinación de equipo seminarista con institución patrocinante.
- Recopilación de información.
- Redacción y elaboración de la propuesta.
- Reunión de presentación del proyecto en la institución patrocinante.

Objetivo N ° 2: Evaluar la propuesta de intervención con los profesionales y personal de la Oficina Comunal del Adulto Mayor.

Para evaluar la consecución de este objetivo, fue necesario una vez finalizado el proceso de elaboración:

- Llevar a cabo entrevistas con las Asistentes Sociales de la Oficina Comunal del Adulto Mayor, para determinar si la propuesta entregada por el equipo seminarista era viable y factible de incorporar a la programación de ésta.
- Entrevistas de coordinación con Asistentes Sociales para conocer las modificaciones sugeridas por las profesionales, con la finalidad de perfeccionar este nuevo elemento de trabajo al interior de la Oficina.
- Reunión con la encargada de la Oficina Comunal del Adulto Mayor, para hacer entrega formal del proyecto.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, se considera que este objetivo fue logrado.

2.- EVALUACIÓN DEL PROCESO:

Se entenderá por proceso lo que acontece durante la intervención, es decir, el desarrollo de las acciones programadas para la consecución de los objetivos. Para lo cual se utilizaran dos criterios:

- 1.- Estrategias :dice relación con las técnicas utilizadas.
- 2.- Tiempo :comparación del tiempo real utilizado con el programado.

2.1.- Evaluación de la estrategia:

Para la ejecución de este proyecto se utilizaron las siguientes técnicas:

- Entrevistas: técnica empleada en forma satisfactoria, pues permitió la obtención de la información en forma eficaz, contribuyendo en una primera fase a obtener los elementos necesarios para elaborar el proyecto y sus posteriores modificaciones.
- Trabajo grupal: técnica empleada por el equipo seminarista durante todo el proyecto, la cual permitió dividir el trabajo optimizando recursos humanos.
- Discusión grupal y análisis: técnica empleada para crear una instancia de consenso a fin de que el contenido del proyecto, sea acorde a las exigencias profesionales y a los requerimientos de la Oficina.

2.2.- Evaluación del tiempo:

Para la evaluación de este criterio es necesario remitirse a los tiempos programados en la Tabla Gantt, la cual refleja un desfase producto del desarrollo de los proyectos 1 y 2, cuyas acciones y actividades de preparación, difusión y ejecución demandaron más tiempo del programado, en desmedro del presente proyecto.

TABLA GANTT

Tiempo	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Proyecto N° 3				
Elaboración de Proyecto	&&&&&&&&& #####	&&&&&&& #####	#####	
Evaluación de proyecto			&&&&&&&&& #####	###

Simbología:

Tiempo programado	&&&&
Tiempo de ejecución	#####
Tiempo de Holgura	

EVALUACIÓN DEL PROCESO METODOLOGICO

Para la evaluación del proceso metodológico, se utilizó el análisis FODA.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>El tema abordado, específicamente, adultos mayores organizados, implica para el Trabajo Social, contribuir a la reactualización de una materia poco abordada por la profesión durante la última década.</p> <p>La realización por primera vez de un catastro que contribuye al conocimiento de las características de la realidad organizacional de los adultos mayores con sus fortalezas y debilidades, y al de las personas que participan en ellos.</p>	<p>La disposición de recursos materiales de parte de la institución patrocinante.</p>	<p>Escasa bibliografía en relación a los adultos mayores organizados.</p>	<p>Confusión entre instrumentos de recolección de información otorgados por la Unión Comunal de Adultos Mayores y el equipo seminarista, lo que generó incertidumbre al momento de recolección de datos, convirtiéndose esto en una oportunidad para el equipo seminarista de hacer uso de sus capacidades y habilidades para actuar frente a la contingencia y obtener los datos solicitados.</p>
<p>Validar una estrategia de trabajo con los</p>	<p>El constante apoyo en recursos humanos y financieros,</p>	<p>La arraigada percepción de asistencialismo y</p>	<p>La relación conflictiva existente</p>

<p>adultos mayores organizados que contribuye a un desarrollo efectivo de la participación social dentro del propio espacio local.</p>	<p>proporcionado por la institución patrocinante, gestionados entre el equipo seminarista y los profesionales.</p>	<p>paternalismo que poseen los adultos mayores y el municipio, respecto al rol que deben cumplir cada uno de ellos, lo que implicó la realización de esfuerzos para el desarrollo de las actividades programadas.</p>	<p>entre la Unión Comunal de Adultos Mayores y la Oficina Comunal del Adulto Mayor, la que generó incertidumbre respecto a la respuesta a la convocatoria de los encuentros sectoriales.</p> <p>Período electoral, que entró la asistencia de algunos de los adultos mayores invitados a las distintas actividades programadas por el equipo seminarista.</p>
--	--	---	---

Capítulo VII
Conclusiones

CONCLUSIONES

INTRODUCCION

Al finalizar el presente seminario de título, es necesario establecer algunas consideraciones, en torno al proceso desarrollado durante el presente año el que ha llegado a buen término.

Estas consideraciones tienen relación con aquellos aspectos abordados en los capítulos anteriores y que merecen una mención especial a modo de reflexión. Es por ello que es necesario señalar algunos alcances en torno al contexto institucional en que se desarrolló el proceso, así como también, en trono a la realidad organizacional de los clubes de adulto mayor, señalando aquellos elementos que constituyen hallazgos y aprendizajes del proceso llevado a cabo.

Para finalizar, el equipo seminarista da a conocer a la institución patrocinante sugerencias para la continuidad del proyecto y proyección del trabajo realizado durante todo el año.

APRENDIZAJES



Dentro de los objetivos planteados por la política social, está el fomento a la participación social, él que pretende en su concepción más elevada la transformación de los adultos mayores en actores sociales legitimados ante las autoridades, tanto a nivel comunal, regional y nacional, capaces de dialogar exigiendo y proponiendo soluciones a sus problemas y participando en instancias de decisión.

No obstante, la realidad da cuenta que la participación de adultos mayores en organizaciones comunitarias se remite

solamente a canalizar su tiempo libre, mejorando su calidad de vida, en las áreas recreativas y afectivas.

Así entonces, si consideramos que el encargado a nivel local de materializar la política social es la municipalidad, a través de la Oficina Comunal del Adulto Mayor, ésta en la actualidad realiza gestiones en temas organizacionales orientadas solamente a entregar asesorías en el momento de formación de las organizaciones y cumplir un rol de mediador frente a situaciones conflictivas al interior de los grupos. Quedando en un nivel básico de atención, no considerando una educación permanente en relación a ser actores sociales, lo que impide una real participación social, es decir, formar adultos mayores propositivos capaces de plantear soluciones de adultos mayores para adultos mayores.







Adulto Mayor y municipio, significan un desafío para el Trabajo Social, pues, se hace imperante la necesidad de investigar para contribuir en el descubrimiento y análisis de las implicancias del envejecimiento y específicamente en lo que a lo social se refiere, ya que, ésta es una de las áreas menos exploradas, y así, bajo sólidos fundamentos coordinar las acciones entre municipio y la comunidad desde una perspectiva interdisciplinaria.


Respecto a los roles, el de educador social no formal adquiere relevancia en términos de que los actores organizados desarrollen aptitudes en función de transformarse en individuos propositivos para sí mismos y la comunidad. Lo anterior al alero del rol de implementador de políticas sociales, pues, el profesional posee el deber de elaborar


programas y proyectos acordes con la realidad comunal, acogiendo las propuestas de la comunidad y sirviendo a los valores que fundamentan la política social.


APORTES

-  Elaboración del catastro de organizaciones de adulto mayor, permitiendo a la Oficina Comunal del Adulto Mayor de Viña del Mar tener un perfil de las organizaciones inscritas en sus registros, como así mismo, características sociodemográficas.
-  Capacitación de adultos mayores pertenecientes a organizaciones comunitarias que se encontraban en la etapa de vida grupal de formación, es decir, se validó una nueva estrategia de trabajo que permitió mejorar la integración del grupo y potenciarlos como organización comunitaria.
-  Realización de encuentros sectoriales de adultos mayores, como una instancia de bajo costo que permite el intercambio de experiencias- recursos humanos, en función de la realidad sectorial y además permite el acercamiento por parte la entidad municipal a las organizaciones generando espacios de diálogos, entre los adultos mayores y la oficina municipal clarificando roles y funciones que le competen a cada uno.
-  Elaboración y entrega de agenda organizacional, que contenía datos, tales como, nombre, día, horario, lugar de reunión y principales actividades que realizan cada una de las organizaciones.

SUGERENCIAS

-  Se sugiere que la Oficina Comunal de Adultos Mayor, luego de seis años de existencia, evalúe su gestión respecto a los programas y acciones que brinda, operativizando los objetivos de la política nacional del adulto mayor, disminuyendo los recursos humanos, materiales y financieros destinados a actividades de carácter recreativo masiva que sólo se proyectan en el tiempo como una forma de tradición histórica, con la cual se contribuye exiguamente al cambio cultural, el que implica el mejor trato y valoración por parte de la población hacia los adultos mayores.

 -  Se sugiere considerar como una ventaja y una herramienta de trabajo, la valoración que hacen los adultos mayores de la gestión municipal, en términos de la disposición a participar en las actividades que realiza, traduciéndose en una buena respuesta a la convocatoria, lo que no está presente en otras organizaciones comunitarias.

 -  Se sugiere la utilización de la propuesta de asesoría focalizada para el trabajo con clubes de adultos mayores, entregada por el equipo seminarista, como una forma de abordar las necesidades de la organización respetando la diversidad, y fomentando la equidad a través de la utilización de esta propuesta, la que pretende ser una herramienta eficaz y factible de utilizar en el corto plazo.
-

BIBLIOGRAFÍA

Ander Egg, Ezequiel: "Técnicas de reuniones de Trabajo Social" Editorial HVMANITAS, Buenos Aires, 1985.

Ander Egg, Ezequiel: "Diccionario de Trabajo social" Editorial LUMEN, Buenos Aires, 1995.

Ander Egg, Ezequiel: "Técnicas de reuniones de trabajo", Editorial HVMANITAS, Buenos Aires, 1989.

Aylwin de Barros, Nidia: " Un enfoque operativo de la metodología de trabajo social", Editorial, HVMANITAS, Buenos Aires, 1993.

Bazo, María Teresa: " La sociedad anciana ", España Editores, Madrid, 1990.

Barros Lezaeta, Carmen: "Significados y desafíos del envejecer"; en "Tiempo nuevo para el adulto mayor", Programa Para El Adulto Mayor, Vicerrectoría Académica Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile 1993.

Beal, George y otros: " Conducción y acción dinámica del grupo", Editorial, KAPELUZ, Buenos Aires, 1964.

COMITÉ NACIONAL DEL ADULTO MAYOR, Secretaría Ejecutiva e INE: " Chile y los Adultos Mayores, Impacto en la Sociedad del 2000", Santiago, 1999.

COMITÉ NACIONAL DEL ADULTO MAYOR, Secretaría Ejecutiva "Memoria de gestión Octubre 1995 a Enero de 2000". Santiago.

De Castro, Angel: "La tercera edad tiempo de ocio y cultura", Editorial, NARCEA, Madrid, 1990.

Domínguez Correa, Oscar: "Vejez una nueva edad social" Santiago 1979.

Espinoza Vergara, Mario: " Evaluación de proyectos sociales", Editorial, HVMANITAS, Buenos Aires, 1993.

Godoy, Wendy y otras: "Gestión social y políticas sociales" . Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación, Apuntes de educación para la participación comunitaria. Serie desarrollo y comunidad.

Kalish, A. Richard: " La Vejez: Perspectivas Sobre el Desarrollo Humano", Editorial ; PIRÁMIDE, Madrid, 1991.

Kisnerman, Natalio: "Servicio Social de Grupo". Editorial HVMANITAS. Buenos Aires. 1990.

Lehr, Ursula: "Psicología de la Senectud", Editorial, HERDER, Barcelona, 1980.

Mendizábal Pedro y otros: "Formación de dirigentes", Material de apoyo para la conducción de organizaciones, CIDE, Santiago, 1989.

Moragas Moragas, Ricardo: "Gerontología Social", Envejecimiento y calidad de vida, Editorial HERDER, Barcelona 1991.

Moya Miguel: " Psicología Social y Trabajo Social", Editorial MAC GRAW-HILL, México, 1996.

Papalia Diane, Wendkos Olds Sally: " Desarrollo Humano", Editorial MAC GRAW-HILL, México, 1996.

Pastén Cordovez, Fernando: " Metodología de la investigación Social", Editorial EDEVAL, Valparaíso, 1993.

Rodríguez González, Amparo: "Estudio descriptivo y experimental sobre influencia psicológica de la dinamización sociocultural del ocio y tiempo libre en la tercera edad", Tesis Doctoral del Departamento de Procesos Psicológicos Básicos y su Desarrollo Facultad de psicología de Donostia Editorial Gizartekintza 1998.

Roger, Joseph: "Envejecimiento y Familia; Editorial CIS, España, 1994.

Sanpieri, Roberto: "Metodología de la investigación", Editorial MAC GRAW-HILL. México, 1990.

Subirats, Joan: "La vejez como oportunidad" Un estudio sobre las políticas de tiempo libre dirigidas a la gente mayor Ed. Instituto de Servicios sociales Ministerio de Asunto Social 1992.

FUENTES DE INFORMACIÓN.

Astete, Fabiola; Encarga de Oficina Comunal del Adulto Mayor, I. Municipalidad de Viña del Mar, (período 1998 -2000).

Cazorla ,Ketty, Asistente Social; Oficina Comunal del Adulto Mayor, I. Municipalidad de Viña del Mar.

Montiel, Mario; Director Departamento de Desarrollo Vecinal, I. Municipalidad de Viña del Mar.

Salinas, Dagoberto; Docente Universidad Católica de Valparaíso, y Universidad de Valparaíso.

Oltra Quintana, Julieta; Presidenta Coordinadora Organizaciones de Adultos Mayores.

Villarroel Campos, Corina; Secretaria Ejecutiva Comité Regional para el Adulto Mayor.

REVISTAS Y DOCUMENTOS

Barros, Carmen: Aprendiendo a envejecer mejor, Comité Nacional para el adulto mayor, Santiago, 1998

Barros, Carmen: Las políticas sociales para los adultos mayores en Chile, Rev. de Trabajo Social, N°68 P.U.CH. ,1996.

Barros, Carmen: Las políticas sociales para los adultos mayores en Chile, Rev. Trabajo social N°63 1993.

Barros, Carmen: Los clubes una forma de atención social al anciano. Rev. de Trabajo Social, N°38 P.U.CH., 1990.

Barros, Carmen: Significados y desafíos del envejecer, Rev. N°68, P.U.CH. 1991.

Bustamante; Sara: Autoestima y asertividad, Comité Nacional para el adulto Mayor, Santiago 1993.

García, Patricio: Instrumento de Trabajo Social con grupos de desarrollo, T.G.D., Escuela de Servicio Social Universidad de Valparaíso, 1998.

Ley sobre Juntas de Vecinos y Organizaciones Comunitarias, N° 19418, Ediciones Publliley, 1997.

Lorca, Mauricio: *Adulto mayor, líder de hoy*; Comité Nacional para el adulto mayor, Santiago, 1999.

Pereira Andrés: *Creación de proyectos*; Comité Nacional para el adulto mayor, Santiago, 1999.

Rhodes Sonya: *Ciclo de vida familiar*; Rev. Trabajo Social, 1985.

SEMINARIOS DE TÍTULOS

Cazorla Ketty; Navarro Jenny: "Dimensiones de la pobreza del adulto mayor: Estrategia de acción para enfrentar los estados de necesidad de los adultos mayores en la comuna de Viña del Mar"; Seminario de Título; Escuela de Servicio Social; Universidad de Valparaíso; 1999.

Gahona Vivienne y otras: "Adultos Mayores Organizados de la comuna de Quillota: Promoviendo su integración a la Comunidad", Seminario de Título; Escuela de Servicio Social; Universidad de Valparaíso; 1997.

Gutiérrez Claudia, Menay Daniela: "Servicio Social como Agente Potenciador de la Participación Social; Implementación de una Estrategia Local de Participación Femenina en Organizaciones Comunitarias Funcionales de la Comuna de Valparaíso." Seminario de Título; Escuela de Servicio Social; Universidad de Valparaíso; 1999.

Anexos

*Instrumentos de
recolección de datos*

ENTREVISTA GRUPAL (asamblea)

1.- Número de socios que existen en la organización según sexo	N° de personas
Femenino	
Masculino	
Total	

2.- Número de socios de la organización correspondientes a estos rangos de edad	N° de personas
50 - 55	
55 - 60	
60 - 65	
65 - 70	
70 - 75	
75 - 80	
80 - 85	
85 y más	
Total	

3.- Estado civil de socios de la organización	Número de personas
Casado	
Soltero	
Viudo	
Separado	
Total	

4.- Con quién o con quienes viven los adultos mayores que pertenecen a la organización	Número de personas
Solos	
Cónyuge	
Cónyuge e hijos	
Solamente con los hijos	
Cónyuge, hijos, otros familiares	
Otros familiares	
No familiares	
Total	

5.- Grado de instrucción de los adultos mayores de la organización:	Número de personas
Analfabeto	
E. Básica Incompleta	
E. Básica Completa	
E. Media Incompleta	
E. Media Completa	
Estudios superiores Incompletos	
Estudios Superiores completos	
Total	

6.- Estado de salud de los socios de la organización.	Número de personas
Buena	
Regular	
Mala	
Total	

7.- Tipo de enfermedades que pueden padecer los adultos mayores:	Número de personas
Hipertensión	
Diabetes	
Osteoporosis	
Artritis	
Parálisis	
Sordera	
Deficiencias visuales	
Otras	
Total	

8.- Procedencia de los ingresos:	
Jubilación	
Montepío o pensión viudez	
Pensión asistencial	
Aporte familiar	
Trabaja	
Otros	

PAUTA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (socios)

1.- A los miembros de su grupo, usted los considera como:

- a) Solamente conocidos.
- b) Compañeros.
- c) Amigos, es decir, personas con quienes poder contar ante problemas..
- d) Sin mayor vínculo, porque no se ha generado o por la existencia de conflictos no resueltos.

2.-Cuál de las siguientes alternativas lo identifica a usted como miembro de su organización:

- a) Yo asisto a las reuniones, comento con mis compañeros y voto cuando hay que decidir algo.
- b) Yo asisto a las reuniones, soy parte de comisiones de trabajo, y ejecuto las tareas asignadas.
- c) Yo asisto a las reuniones, participando activamente en la planificación de actividades, en forma conjunta con la directiva.
- d) Yo asisto a las reuniones, sin embargo, prefiero no opinar para evitar conflictos.

3.- Las actividades desarrolladas en su organización:

- a) Generalmente son sin programación (improvisadas).
- b) Responden a objetivos claramente definidos, conocidos por los miembros.
- c) Se desarrollan de acuerdo a un programa de trabajo claramente definido.
- d) No hay tareas importantes que seguir realizando, o carecen de actividades importantes que desarrollar por falta de interés en el grupo.

4.- En la organización que usted participa, la comunicación se caracteriza por:

- a) Tratar temas según lo estipulado en acta, predominando órdenes, instrucciones e información en general.
- b) Tratar temas según lo estipulado en acta, dando tiempo de intervención a los miembros que lo soliciten, llegando a acuerdos frente a temas discrepantes.
- c) Tratar temas independientes de los señalados en acta, dando cabida a la libre expresión de sentimientos, siendo escuchado con interés por parte de los demás miembros.
- d) Carecer de un acta, predominando conflictos no resueltos entre los miembros del grupo, que impiden la comunicación.

5.- Usted estaría dispuesto a ejercer un cargo directivo dentro de su organización

SI _____

NO _____ ¿por qué?

6.- Frente a la realización de una actividad fuera de su organización usted estaría dispuesto, (y según su experiencia), los miembros de su grupo estarían dispuestos a:

- a) Asistir, sólo algunos con la finalidad de informar al resto.
- b) Asistir en su mayoría, representando al grupo, a través de pancartas, piochas, sombreros o un color determinado.
- c) Asistir en su mayoría, representando al grupo, además de participar en actividades artístico- culturales, si la ocasión lo amerita.
- d) Asistir por un interés personal, o no asisten por la existencia de conflictos frecuente entre los miembros del grupo.

7.- Su organización se caracteriza:

- a) Por la carencia de una directiva estable y por no existir claridad respecto de los cargos de cada una de las funciones.
- b) Por contar con una directiva estable, y sus miembros tienen claridad respecto de las funciones a desempeñar.
- c) Por tener una directiva eficiente en el desempeño de sus roles, que además permite a otros miembros de la organización desempeñar actividades de acuerdo a sus habilidades o características personales.
- d) Por que los dirigentes han dejado de cumplir con las funciones que le competen, ya sea por falta de interés o pérdida de la autoridad, no existiendo otros miembros del grupo que deseen asumir cargos directivos.

8.- En su organización para velar por el cumplimiento de; horario, asistencia, cuotas, etc:

- a) No existen normas, sólo hay acuerdos.
- b) Las normas son conocidas y definidas por todos, existiendo un código de sanciones para su incumplimiento.
- c) Las normas son definidas con antelación, respetadas por todos, manteniéndose en el tiempo, y se aplican sanciones efectivas ante su incumplimiento.
- d) A pesar de la existencia de normas, éstas no se recuerdan ni respetan.

En cuanto al lugar donde se reúnen:

9.- La iluminación es:

- a) Buena.
- b) Regular.
- c) Mala.

10.- La ventilación es:

- a) Buena.
- b) Regular.
- c) Mala.

11.- la calidad del mobiliario es:

- a) Buena.
- b) Regular.
- c) Mala.

12.- El tamaño del local es:

- a) Adecuado.
- b) Inadecuado.

13.- Usted considera que el acceso al lugar donde se reúnen es:

- a) Adecuado.
- b) Inadecuado.....por qué

14.- ¿Cómo definiría la relación entre los socios del club y el ambiente que se genera al interior de su organización?. De un ejemplo.

15.- En su organización la elección de dirigentes se realiza:

- a) En forma periódica (cada dos años).
- b) Durante los últimos 4 años, han estado en el cargo las mismas personas, sin reelección.
- c) No se promueve la elección de la directiva, tanto por parte de los dirigentes como de los miembros de la organización.

16.- Con cuál de estas frases, usted identificaría a la directiva de su organización.

- a) La directiva permite que la adopción de responsabilidades sea en forma conjunta, delegando funciones a sus miembros, ante la existencia de conflictos, éstos se discuten y resuelven con la asamblea.
- b) La directiva toma todas las decisiones, programa todas las actividades y determina la solución a los posibles problemas.
- c) La directiva no participa tanto, en la adopción de decisiones, elaboración de programas y no contribuye a la solución de conflictos.

17.- Cuales de las siguientes actividades realiza:

- a) Jardinería
- b) Gimnasia
- c) Pasear o caminar
- d) Escuchar música
- e) Visitar museos
- f) Ir al cine
- g) Escuchar radio
- h) Pintar
- i) Dibujar
- j) Artesanía (cerámica, macramé, cestería, tejidos, etc.)
- k) Pertenece a grupos de baile
- l) Visita a amigos y/o familiares
- m) Realiza viajes de placer
- n) Cuida a animales
- o) Asiste a la Iglesia
- p) Otras

18.- Las actividades que se realizan en su organización son de tipo:

- a) Culturales/ artísticas.
- b) Recreativas.
- c) Deportivas.
- d) Productivas/ capacitación.
- e) Religiosas.

19.- Con que frecuencia se reúne su organización:

- a) Una vez o más por semana.
- b) Dos veces al mes.
- c) Una vez al mes.

20.- En su grupo, usted ha encontrado:

- a) Un lugar para obtener beneficios materiales, en forma más rápida.
- b) Un espacio de recreación y entretención.
- c) Un lugar sólo para ocupar el tiempo libre.
- d) Espacio para generar amigos.
- e) Espacio de apoyo y comprensión, en momentos complicados de su vida
- f) Un lugar para adquirir nuevos conocimientos y desarrollar habilidades.
- g) El grupo es un espacio para sentirse representado ante la comunidad

PAUTA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (Dirigentes)

1.- La organización en la que usted participa se reúne con otras organizaciones de adultos mayores.

SI _____ NO _____

2.- La organización mantiene correspondencia con otras organizaciones de adultos mayores.

SI _____ NO _____

3.- Su organización ¿Ha compartido actividades con otras organizaciones de adultos mayores?

SI _____ NO _____

De que tipo:

- a) Recreativas
- b) Deportivas.
- c) Culturales / artísticas.
- d) Informativas.

4.- Las actividades realizadas por la OCAM. ¿Responden a las necesidades de los adultos mayores?

SI _____ NO _____

Porqué _____

5.- Al menos un representante de la organización en la que usted participa mantiene contacto directo y constante con la OCAM.

SI _____ NO _____

5b.- Los adultos mayores de su organización asisten a eventos organizados por la OCAM.

SI _____ NO _____

5c.- Los adultos mayores, asisten a los talleres realizados por la OCAM

SI _____ NO _____.....

Porqué _____

6.- La organización en la que usted participa ha postulado a proyectos.

SI _____ NO _____

7.- En la actualidad para postular a un proyecto requieren de asesoría externa.

SI _____ NO _____

8.- Usted sabe de la existencia de la ley 19.418

SI _____ NO _____

9.- Su organización tiene libro de actas de finanzas y registro de asistencia.

SI _____ NO _____

10.- Mencione tres derechos que usted tiene como socio:

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____

11.- Menciones tres obligaciones que usted tiene como socio de la organización:

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____

12.- Cuáles son las funciones de la directiva, mencione tres causales exclusión de un socio:

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____

13.- ¿ Cuánto tiempo deben permanecer en sus cargos la directiva ?

14.- ¿ Qué medidas medidas toma la directiva y/o los socios cuando uno de los miembros del grupo se ausenta por enfermedad o por problemas cualquier índole?

Proyecto N°1

JUEGO DE LA LEY

- 1.-Responda **verdadero** o **falso**.
Los socios del club tienen que participar en las asambleas con derecho a voz y voto, el voto es personal e y no se puede delegar.
 - 2.-Responda **verdadero** o **falso**.
Un socio no puede ser elegido en cargos directivos.
 - 3.-Responda **verdadero** o **falso**.
El club tiene una fecha de término y debe poseer un número limitado de socios.
 - 4.-Responda **verdadero** o **falso**.
Cualquier socio del club puede proponer ideas a la directiva, y si un 10% de los socios del club poseen una propuesta, ésta deberá discutirse en asamblea.
 - 5.-Responda **verdadero** o **falso**.
Los socios del club no pueden tener libre acceso a los libros de acta y finanzas.
 - 6.-Responda **verdadero** o **falso**.
Los socios del club pueden proponer censura a los miembros del directorio.
 - 7.-Responda **verdadero** o **falso**.
El nombre completo de los socios, su domicilio, cédula de identidad, fecha de ingreso y retiro, y firma deben estar en un registro a cargo del secretario del club. No siendo necesario enviar éstos en el mes de marzo al secretario municipal.
 - 8.-Responda **verdadero** o **falso**.
Un socio puede ser expulsado del club cuando no acata los acuerdos, no realiza las tareas asignadas o no asiste a las asambleas.
 - 9.-Responda **verdadero** o **falso**.
Son funciones del presidente: citar a asamblea ordinaria o extraordinaria, poner en conocimiento de la asamblea todos los asuntos relacionados con los objetivos de la organización, ejecutar los acuerdos de la asamblea, representar judicial y extrajudicialmente a la organización, rendir cuenta anualmente a la asamblea del manejo e inversión de los recursos.
 - 10.-Responda **verdadero** o **falso**.
Son funciones de secretario: llevar los libros y registros del directorio y de la asamblea, despachar las citaciones a reunión del directorio y asamblea, llevar un registro público de todos los afiliados y efectuar las gestiones que le encomiende el directorio o su presidente.
 - 11.-Responda **verdadero** o **falso**.
Sólo son funciones del tesorero: cobrar las cuotas sociales y otorgar los recibos correspondientes, mantener al día la documentación financiera de la organización y mantener al día un inventario de los bienes de la organización.
 - 12.-Responda **verdadero** o **falso**.
No acatar los acuerdos, no cumplir cargos designados, no cumplir con las disposiciones estatutarias son causales de suspensión de un socio
-

13.-Responda verdadero o falso

Efectuar propaganda proselitista con fines políticos o religiosos. y arrogarse la representación de la organización o derechos que no se posean no son causales de suspensión de un socio.

14.-Responda verdadero o falso

Usar indebidamente bienes de la organización, comprometer intereses o prestigio de la organización, son causales de suspensión de un socio

15.-Responda verdadero o falso.

La calidad de socio termina sólo cuando: renuncia el socio o en caso de expulsión del socio.

16.-Responda verdadero o falso.

Son causales de exclusión: efectuar propaganda proselitista con fines políticos o religiosos, causar injustificadamente, daño o perjuicio a los bienes de la organización o a alguno de sus afiliados con motivo de su cargo.

17.-Responda verdadero o falso

La suspensión de un socio es por más de un año.

18.-Responda verdadero o falso.

Las elecciones de directorio serán una vez por año.

19.-Responda verdadero o falso.

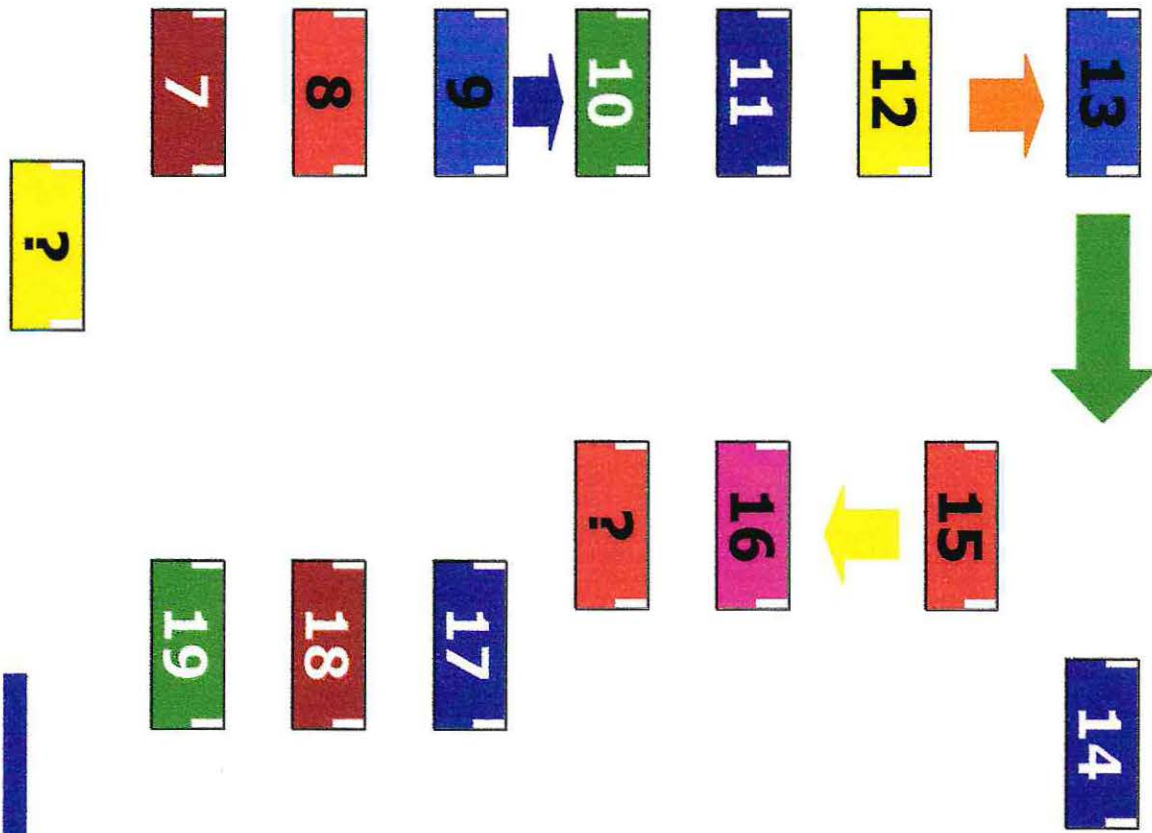
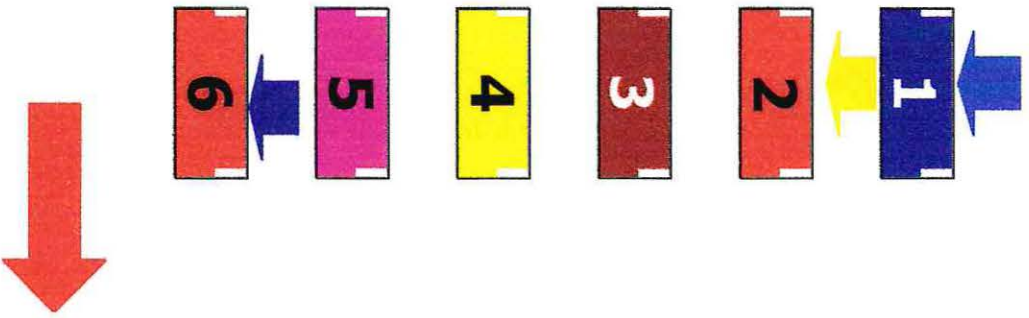
Existen comisiones fiscalizadoras de finanzas sólo una vez al año.

20.-Responda verdadero o falso.

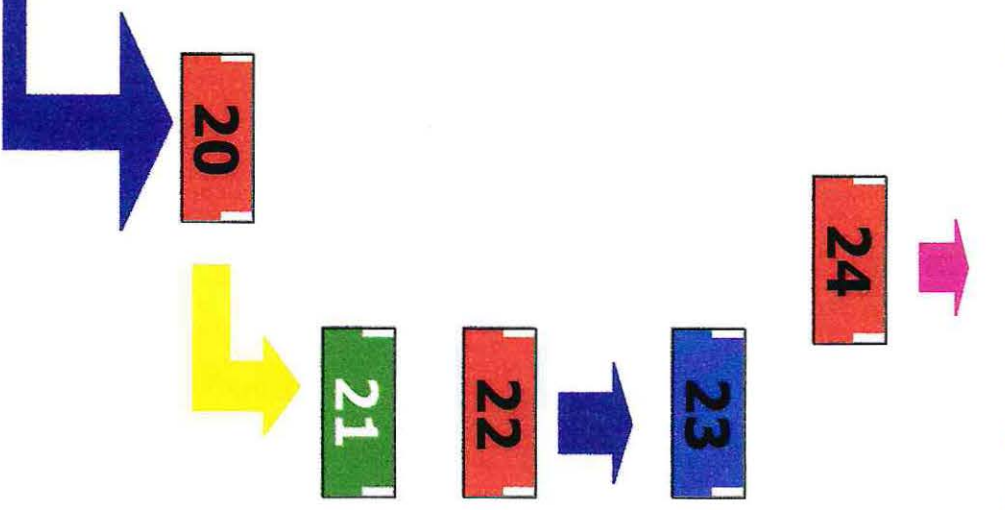
El libro de actas a lo menos debe contener: lugar ,día y hora de la celebración de la asamblea, nombre de quien la presidió y demás dirigentes presentes, materias tratadas, acuerdos adoptados.

LA CARRERA DE LA LEY

PARTIDA



★ **META** ★



REGISTRO FOTOGRAFICO
SESIONES SOCIOEDUCATIVAS TALLER "MEJORANDO EL GRUPO"



Club Abuelitas de la Amistad, Reñaca Alto.



Club Las Maravillas del Olivar



Club Esfuerzo y Voluntad, Forestal



sesión socioeducativa N° 6, el club juega a la carrera de la ley, forma lúdica de entregar herramientas básicas referente a la reglamentación estatutaria.



Club las Tres Marías, Nueva Aurora.

*Instrumento de evaluación
proyecto n° 1*

PAUTA DE OBSERVACIÓN SIMPLE.

(Criterio Participación)

Durante el proceso de intervención se debe centrar la atención en los siguientes aspectos.

- Escuchan con atención.
 - Expresan o demuestran agrado por las actividades.
 - Demuestran responsabilidad en las tareas asignadas.
 - Asisten a las sesiones.
 - Presentan puntualidad en la llegada.
 - Realizan preguntas en relación a los temas abordados.
 - Solicitan explicaciones y clarificaciones.
 - Manifiestan opiniones al momento de ser requeridas.
-

PAUTA DE OBSERVACIÓN SIMPLE

(Criterio Estrategia)

Durante el proceso de intervención se debe centrar la atención en los siguientes aspectos.

- Las actividades y técnicas utilizadas son de interés para los asistentes.
- Los adultos mayores muestran agrado por las actividades y técnicas realizadas.
- Los adultos mayores participan en forma entusiasta de las técnicas y actividades.
- Las actividades y técnicas permiten lograr el objetivo de la sesión.

PAUTA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA
(Criterio Eficiencia)

TALLER " MEJORANDO EL GRUPO".

- 1.- ¿ Que entiende ustedes por envejecimiento?
- 2.- ¿ Que es una organización comunitaria?
- 3.- ¿ Qué entienden ustedes por una adecuada comunicación dentro del grupo?
- 4.- ¿ Cuáles son los principales errores que cometemos cuando nos comunicamos?
- 5.- ¿ Qué significa que en el club se trabaje en equipo?
- 6.- ¿ Cómo se deben distribuir las tareas en el club?
- 7.- ¿ Para qué sirve la planificación de actividades, qué es lo que debe contener un plan de actividades?
- 8.- ¿ Cuales son los estatutos que rigen al club, para qué sirven?
- 9.- ¿ Conocen los deberes y derechos que tienen los socios en el club?

PAUTA DE ENTREVISTA GRUPAL.

(Criterio Impacto)

1.- ¿Qué fue lo que más les gustó?

2.- ¿Qué fue lo que menos le gustó?

3.- ¿Qué aprendieron durante el taller?

4.- ¿Recomendaría el taller a otros adultos mayores? ¿por qué?

5.- ¿Valió la pena asistir al taller? ¿por qué?

*Instrumento de evaluación
proyecto n° 2*

PAUTA DE OBSERVACIÓN SIMPLE
(Criterio participación)

Durante el proceso de intervención se debe centrar la atención en los siguientes aspectos.

- Asisten al encuentro.
- Puntualidad en la llegada.
- Escuchan con atención.
- Resuelven dudas con los profesionales.
- Expresan o demuestran agrado por las actividades.

PAUTA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA
(Criterio Impacto)

1.- ¿ Qué fue lo que más le gustó?

2.- ¿ Qué fue lo que menos le gustó?

3.- ¿ Qué utilidad le encontró al encuentro sectorial?

4.- ¿ Recomendaría este encuentro para otros sectores de la comuna?

Proyecto N° 2

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE ENCUENTROS SECTORIALES DE
ADULTOS MAYORES

Encuentro sectorial de Miraflores, 17 de Octubre de 2001.



Encuentro Sectorial Forestal Lunes 22 de Octubre de 2001



Encuentro Sectorial de Achupallas, 25 de Octubre de 2001



Proyecto N°3

PROYECTO N° 3:

PROPUESTA DE ASESORÍA FOCALIZADA PARA EL TRABAJO CON
CLUBES DE ADULTOS MAYORES.

FUNDAMENTACION

El presente proyecto tiene por finalidad contribuir al trabajo realizado por la Oficina Comunal del Adulto Mayor, en relación a la labor efectuada con las organizaciones de adultos mayores, la cual luego de seis años de existencia sólo responde a dos líneas programáticas, es decir, prestar asesoría en proyectos sociales y frente a situaciones problemáticas o conflictivas vivenciadas por las organizaciones. Lo anterior respondiendo a demandas espontáneas de los clubes. Esta ausencia de asesoría focalizada, obedecía a la falta de un diagnóstico que diera cuenta de las necesidades reales de las organizaciones de adultos mayores. Así entonces, y en base a la investigación efectuada es posible hacer entrega de indicadores determinados por el nivel socio-educacional los cuales caracterizan a los clubes de adultos mayores, en términos de composición de la organización según sexo, promedio de edad de los integrantes, factores motivacionales para la incorporación a la organización, principales actividades desarrolladas, vinculación de los clubes con el medio externo y nivel de gestión desarrollado, reflejando las áreas que denotan las principales falencias, entregando propuesta de asesoría focalizada con el propósito de desarrollar un proceso continuo de acompañamiento, orientado a fortalecer organizacionalmente a los adultos mayores, contribuyendo así con los objetivos de la política social.

OBJETIVO GENERAL:

Contribuir a mejorar el desarrollo organizacional de los clubes de adultos mayores, a través del diseño de una propuesta de asesoría técnica a la Oficina Comunal del Adulto Mayor.

Objetivos específicos:

- 1.- Elaborar y entregar una propuesta de intervención para el trabajo con los clubes de adultos mayores inscritos en los registros de la Oficina Comunal del Adulto Mayor.
- 2.- Evaluar la propuesta de intervención con los profesionales y personal de la Oficina Comunal del Adulto Mayor.

CONCEPTUALIZACIONES

Indicador general:

Elemento central que condiciona y determina las características contenidas en cada uno de los indicadores específicos. Para efectos del presente documento el indicador general corresponderá al nivel socio-educacional.

Indicadores específicos:

Características básicas que perfilan a los grupo de adultos mayores, entendiéndose por éstos: composición de la organización, promedio de edad, factores motivacionales para la incorporación, actividades desarrolladas, vinculación con el medio externo, nivel de gestión.

Nivel

Socio-educacional:

Se entenderá por tal la educación formal recibida por el promedio de los adultos mayores pertenecientes a una organización. El cual se clasificará en alto, medio y bajo.

Nivel socio-educacional

Alto:

Aquellas organizaciones donde la educación promedio de sus miembros comprenda la enseñanza media completa, y la enseñanza técnica y / o superior completa o incompleta.

Nivel socio-educacional

Medio:

Aquellas organizaciones donde la educación promedio de sus miembros no sobrepasa la educación media incompleta, la educación básica completa y / o incompleta.

Nivel socio-educacional

Bajo:

Aquellas organizaciones donde la educación promedio de sus miembros no supera la educación básica incompleta.

Composición de
la organización:

Se clasificará de acuerdo a femenina, masculino o mixto.

Femenina:

Se entenderá por tal a que la totalidad de los miembros activos del club correspondan al sexo femenino.

Masculino:

Se entenderá por tal a que la totalidad de los miembros activos del club correspondan al sexo masculino.

Mixto:

Se entenderá por tal a aquellos clubes compuestos por mujeres y hombres.

Factores

motivacionales:

Elementos que dan cuenta de las expectativas que llevan a los adultos mayores a afiliarse en una determinada organización.

Actividades

desarrolladas:

Principales acciones emprendidas por los adultos mayores durante su permanencia en el club.

Vinculación con

el medio externo:

Relación de proximidad que se establece entre los clubes de adultos mayores y otras organizaciones comunitarias.

Nivel de gestión:

Se entenderá por tal la capacidad que poseen los clubes de adultos mayores para obtener información, elaborar propuestas y administrar fondos concursables.

TABLAS N ° 1 NOMINA DE LOS CLUBES SEGÚN NIVEL SOCIO-EDUCACIONAL ALTO (12 organizaciones).

- Amavi
- Los muchachos de antes.
- Turam.
- Atardecer.
- Centro literario.
- Sol primaveral.
- Más vida.
- Osvaldo Pugliese.
- Pedro Carlos Castillo Avila.
- Ayelén.
- Sor Teresa de Calcuta.
- Tañimapu

INDICADOR GENERAL	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO
Nivel Socio-educacional	Composición de la organización según sexo.	Promedio de Edad, por grupo	Factores motivacionales para incorporarse a una organización
ALTO	MIXTO La participación de los miembros del sexo masculino se caracteriza por cumplir un rol activo dentro de la organización desempeñando generalmente cargo directivos, cabe destacar que los varones pertenecientes a estas organizaciones en la mayoría de los casos no poseen vínculos conyugales con algún miembro del club.	60 - 75	<i>Satisfacción de la necesidad de asociación y desempeño del rol social, fuente de identidad y equilibrio personal, desarrollo de aptitudes y relación social, recepción y transmisión de información. Fuente de solidaridad social.</i> <i>Satisfacción de las necesidades de distracción actividades de libre elección.</i> <i>Búsqueda de autorrealización creatividad y expresividad.</i> <i>Mantenimiento y/o mejora de aptitudes intelectuales.</i> <i>Satisfacción de necesidades altruistas de ayuda mutua y colaboración social</i>
			Actividades Recreativas: Te, juegos de salón. Artísticas/culturales: Teatro, canto, baile literatura. Servicios: Guía de turismo. Deportivas: Gimnasia.

INDICADOR GENERAL	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO
Nivel Socio-educacional	Composición de la organización según sexo.	Promedio de Edad, por grupo	Factores motivacionales para incorporarse a una organización	Actividades
ALTO	<p>MASCULINO</p> <p>De acuerdo a la investigación realizada existe solo un club, que esta compuesta solo por integrantes del sexo masculino, caracterizándose principalmente por realizar actividades productivas, las que contribuyen a permitir la desvinculación de las características de la vida laboral, complementado además por actividades recreativas.</p>	60-70	<p><i>Satisfacción de la necesidad de asociación y desempeño del rol social fuente de identidad y equilibrio personal desarrollo de aptitudes y relación social, recepción y transmisión de información. Fuente de solidaridad social.</i></p> <p><i>Satisfacción de las necesidades de distracción actividades de libre elección.</i></p> <p><i>Búsqueda de autorrealización creatividad y expresividad.</i></p> <p><i>Mantenimiento y/o mejora de aptitudes intelectuales.</i></p> <p><i>Utilidad material de las actividades que se retribuye en dinero y/o especies.</i></p>	<p>Recreativas: Juegos de salón.</p> <p>Productivas: Confección de muebles.</p>

INDICADOR GENERAL	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO
Nivel Socio-educacional	Vinculación con medio externo	Nivel de gestión.
ALTO	<p>UNIÓN COMUNAL DE ADULTOS MAYORES: reconocen la representatividad de esta organización, (ante las autoridades locales) posee un rol activo con carácter propositivo.</p> <p>OFICINA COMUNAL DE ADULTO MAYOR: para la obtención de beneficios grupales, gestión de recursos, información acerca de los programas de cultura y turismo.</p> <p>OTRAS ORGANIZACIONES DE ADULTO MAYOR: interacción a nivel formal a través de la asistencia a reuniones, utilización de espacios físicos en común.</p> <p>OTRAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS: existencia de escasa apertura hacia la comunidad.</p>	<p>FONDOS CONCUSABLES:</p> <p>Identificación de necesidades susceptibles de satisfacer a través de fondos concursables.</p> <p>Identificación de los periodos de postulación a fondos concursables.</p> <p>Manejo de la postulación a fondos concursables.</p> <p>Manejo de ejecución y evaluación de fondos concursables.</p> <p>Ausencia de creatividad para la ejecución de los fondos concursables.</p> <p>Ausencia de iniciativa para postular a fondos concursables no municipales.</p>

PROPUESTA DE ASESORIA FOCALIZADA DE ACUERDO A NIVEL SOCIO EDUCACIONAL, SEGÚN INDICADORES ESPECIFICOS.

TABLA N °1.1 NIVEL SOCIOEDUCACIONAL ALTO

INDICADORES ESPECIFICOS	PROPUESTA DE ASESORIA FOCALIZADA
<p>ACTIVIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener y fomentar un banco de datos que permita el apoyo sistemático de los clubes en actividades solidarias. - Ampliar la oferta de actividades que fomenten la mantención y mejoramiento de aptitudes intelectuales y creativas , a través concursos de literatura, pintura, escultura fotografía, artesanía, etc. - Mantener registro de monitores, que ofrecen servicios remunerados en actividades demandadas por los clubes. - Capacitar a los adultos mayores miembros de los clubes como voluntarios/ monitores, a fin de que presten servicios no remunerados en actividades demandadas por los clubes de nivel socio-educacional medio y bajo. - Establecer una programación que responda a una calendarización a fin de rotar el tipo capacitaciones ,los monitores y los grupos beneficiarios.
<p>VINCULACION MEDIO EXTERNO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Adultos mayores promotores, en la creación de nuevos clubes en aquellos sectores donde existe mayor concentración de adultos mayores solos y situación de marginación, en alianza con centros de salud de dichos sectores, con la finalidad de que los propios adultos mayores se constituyan un recurso, en base, a sus capacidades, validando este tipo de asociación respaldado por su propia experiencia.
<p>NIVEL DE GESTION</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entrega de información de la red social de fondos concursables, a fin de ampliar el espectro de posibilidades para la obtención de recursos y beneficios para los clubes. - Estimular el desarrollo de nuevas actividades, a través de la elaboración de autodiagnóstico. - Fomentar el contacto con otras organizaciones de adultos mayores que desarrollan diversas actividades, con la finalidad de motivar la innovación de intereses en actividades al momento de postular a fondos concursables.

TABLAS N ° 2 NOMINA DE LOS CLUBES SEGÚN NIVEL SOCIO-EDUCACIONAL MEDIO (22 Organizaciones).

- Las Maravillas del Olivar.
- San José.
- Los pensamientos.
- Violeta Parra.
- Plácido Atardecer.
- Salud y Esperanza.
- Espiga de Plata.
- Norma y Amistad.
- Cabellos Plateados.
- Claro Amanecer.
- Santa María.
- Santa Lucía.
- Eterna Juventud de Cantábrico.
- Lindas Flores.
- Vida Feliz.
- Años Felices.
- Bellos Años.
- Vida Nueva.
- Nueva Esperanza.
- Juan Bruce.
- Las Hormiguitas.
- Nueva Ilusión.

INDICADOR GENERAL	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO
Nivel Socio-educacional	Composición de la organización según sexo.	Promedio de Edad, por grupo	Factores motivacionales para incorporarse a una organización	Actividades
MEDIO	FEMENINO Constituido por mujeres que en su mayoría han culminado la etapa de crianza de hijos y/o vida laboral.	60 - 70	<i>Satisfacción de la necesidad de asociación y desempeño del rol social, fuente de identidad y equilibrio personal, desarrollo de aptitudes y relación social, escasa recepción y transmisión de información. Fuente de solidaridad social.</i> <i>Búsqueda de autorrealización creatividad y expresividad.</i> <i>Satisfacción de las necesidades de distracción actividades de libre elección.</i>	Recreativas: Te, juegos de salón. Artísticas/ culturales: Teatro, canto, baile literatura. Deportivas: Gimnasia. Recreativas: Te, juegos de salón.

INDICADOR GENERAL	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO
Nivel Socio-educacional	Composición de la organización según sexo.	Promedio de Edad, por grupo	Factores motivacionales para incorporarse a una organización	INDICADOR ESPECIFICO Actividades
MEDIO	MIXTO Se caracterizan estos grupos por que la presencia masculina, cobra relevancia en cargos directivos y en la ejecución de actividades, convirtiéndose en ocasiones en representantes de la organización ante el medio externo.	60-70	<i>Satisfacción de la necesidad de asociación y desempeño del rol social, fuente de identidad y equilibrio personal, desarrollo de aptitudes y relación social, escasa recepción y transmisión de información. Fuente de solidaridad social.</i> <i>Búsqueda de autorrealización creatividad y expresividad.</i> Mantenimiento o mejora de forma física.	Recreativas: Te, juegos de salón. Artísticas/ culturales: Teatro, canto, baile. Deportivas: Gimnasia.
		70-80	<i>Satisfacción de las necesidades de distracción actividades de libre elección.</i>	Recreativas: Te, juegos de salón.

INDICADOR GENERAL	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO
Nivel Socio-educacional	Vinculación con medio externo	Nivel de gestión.
MEDIO	<p>UNIÓN COMUNAL DE ADULTOS MAYORES: participan como receptores de información, concibiendo a esta organización como un respaldo ante la autoridad local, además de fuente de posibles beneficios.</p> <p>OFICINA COMUNAL DE ADULTO MAYOR: Búsqueda de información, referente a beneficios grupales, servicios de asesoría técnica e incorporación a talleres.</p> <p>OTRAS ORGANIZACIONES DE ADULTO MAYOR: interacción esporádicas en eventos masivos, además de compartir espacios físicos en común.</p> <p>OTRAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS: Inexistencia de vinculación con otras organizaciones comunitarias.</p> <p>CONSULTORIOS: determinante en su formación, funcionamiento y asesoría técnica.</p>	<p>FONDOS CONCURSABLES</p> <p>Recepción de información y postulación a fondos concursables bajo la supervisión técnica de municipalidad y/o Centros de salud.</p> <p>Requerimiento de supervisión técnica constante de un agente externo en los periodos de ejecución y evaluación de fondos concursables.</p> <p>Escaso conocimiento de la red social de fondos concursables.</p>

PROPUESTA DE ASESORIA FOCALIZADA DE ACUERDO A NIVEL SOCIO EDUCACIONAL, SEGÚN INDICADORES ESPECIFICOS.

TABLA N °2.2 NIVEL SOCIOEDUCACIONAL MEDIO

INDICADORES ESPECIFICOS	PROPUESTA DE ASESORIA FOCALIZADA
ACTIVIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Fomento de actividades de índole artístico-culturales, en niveles básico, medio y avanzado, de acuerdo a los requerimiento del club, utilizando para ello el financiamiento otorgado por la municipalidad, el cual cubre los costos de honorarios de profesionales y / o monitores. - Coordinar a los adultos mayores con los monitores voluntarios, a fin de satisfacer las necesidades de los clubes de desarrollar actividades de diverso índole, que por falta de recursos económicos no son abordadas. - Dirigida a aquellos grupos cuyos promedio de edad sobrepasan los 75 años, que presenten marcado interés por el desarrollo de actividades pasivas se propone la realización trimestral de sesiones informativas-recreativas, con la finalidad de establecer contacto con la Oficina Comunal transmitiendo información general, resolver dudas y realizar actividades que respondan a inquietudes del club.
VINCULACION MEDIO EXTERNO	<ul style="list-style-type: none"> - Dar continuidad a los encuentros sectoriales con la finalidad de fomentar la interacción de organizaciones y de establecer una red de información respecto de las distintas actividades que realizan. - Realización de reuniones dos veces al año por sector destinadas a los dirigentes de las organizaciones con la finalidad de mantenerlos informados respecto de la labor que realiza la Oficina Comunal del Adulto Mayor, obteniendo la retroalimentación de las organizaciones asistentes formalizando los acuerdos surgidos y prestando asesoría técnica para la consecución de éstos. - Realización de coordinaciones entre los Asistentes Sociales de la Oficina Comunal del Adulto Mayor y los de los Consultorios, a fin de identificar las necesidades de los clubes de adultos mayores del sector.
NIVEL DE GESTION	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar el conocimiento de la red social de los fondos concursables. - Entregar la información detallada y oportuna de plazos, instituciones patrocinantes.

TABLAS N ° 3 NOMINA DE LOS CLUBES SEGÚN NIVEL SOCIO-EDUCACIONAL BAJO (36 Organizaciones).

- Esfuerzo y Voluntad.
- Abuela María.
- Las Tres Marías.
- Abuelitas de la Amistad.
- Sagrado Corazón.
- Divina Providencia.
- Club de Tango.
- Copito de Nieve.
- Loma Sur.
- Las Buenas Amigas de Forestal.
- Paul Harris.
- Ilusión y Esperanza.
- Nuevo Horizonte.
- Juan Enrique Walker.
- Glorias Navales.
- Madre Adriana.
- Renacer de la Tercera Edad.
- Cariño y Amistad.
- Flor de Chile.
- Renacer de los Almendros.
- Renacer de Margarita.
- Confraternidad.
- La Conquistista.
- Dolores Sopeña.
- Luz de la Tarde.
- Vejez Digna.
- Vida Sana.
- Sol de Nueva Aurora.
- Frutos de los Almendros.
- Nuevo Amanecer.
- Nuevo Renacer.
- Lomas de Chorrillos.
- Gabriela Mistral.
- Viva Cristo Rey.
- Santa Teresa de Jesús de los Andes.
- Las Golondrinas.

INDICADOR GENERAL	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO
Nivel Socio-educacional	Composición de la organización según sexo.	Promedio de Edad, por grupo	Factores motivacionales para incorporarse a una organización	Actividades
BAJO	<p>FEMENINO</p> <p>Mujeres que han terminado la etapa de crianza de los hijos, continuando un rol activo al interior de sus familias, ya sea, aportando económicamente y/o en la crianza de nietos y labores domésticas.</p>	60-70	<p><i>Satisfacción y desempeño del rol social. Fuente de solidaridad social.</i></p> <p><i>Absorben un interés grupal para la satisfacción de necesidades afectivas, constituyéndose en una red informal de apoyo, no existe móvil utilitario ni fin definido.</i></p>	<p>Recreativas: Te, juegos de salón.</p> <p>Deportivas: Gimnasia</p>
		70-80 80 y más	<p><i>Predominio de la satisfacción de necesidades de distracción y actividades de libre elección.</i></p>	<p>Recreativas: Te, juegos de salón.</p>

INDICADOR GENERAL	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO
Nivel Socio-educacional	Composición de la organización según sexo.	Promedio de Edad, por grupo	Factores motivacionales para incorporarse a una organización	Actividades
BAJO	MIXTO A diferencia de lo que ocurre en los grupos de nivel socio-educacional alto y medio, los socios del sexo masculino, no adquieren un rol activo dentro de la organización.	60-70	<i>Satisfacción de la necesidad de asociación y desempeño del rol social. Fuente de solidaridad social.</i> <i>Absorben un interés grupal para la satisfacción de necesidades afectivas, constituyéndose en una red informal de apoyo, no existe móvil utilitario ni fin definido.</i>	Recreativas: Te, juegos de salón. Artístico culturales. Baile, canto.
		70-80 80 y más	<i>Predominio de la satisfacción de necesidades de distracción y actividades de libre elección.</i>	Recreativas: Te, juegos de salón.

INDICADOR GENERAL	INDICADOR ESPECIFICO	INDICADOR ESPECIFICO
Nivel Socio-educacional	Vinculación con medio externo	Nivel de gestión.
BAJO	<p>UNIÓN COMUNAL DE ADULTOS MAYORES: Nula vinculación con esta organización, limitados por factores económicos y percepción de no reportar mayor beneficio la adscripción.</p> <p>OFICINA COMUNAL DE ADULTO MAYOR: solamente para acceder a información, beneficios individuales, o bien frente a existencia de conflicto internos de la organización.</p> <p>OTRAS ORGANIZACIONES DE ADULTO MAYOR: escasa interacción, manifestada solo en actividades recreativas masivas.</p> <p>OBISPADO/ ROTARIOS/ CRUZ ROJA: su vinculación esta dada como receptores de beneficios y/o servicios.</p>	<p>FONDOS CONCURSABLES</p> <p>Desconocimiento de la red social de fondos concursables.</p> <p>Incapacidad frente a la elaboración, de postulación, a fondos concursables.</p>

PROPUESTA DE ASESORIA FOCALIZADA DE ACUERDO A NIVEL SOCIO EDUCACIONAL, SEGÚN INDICADORES ESPECIFICOS.

TABLA N °3.3 NIVEL SOCIOEDUCACIONAL BAJO

INDICADORES ESPECIFICOS	PROPUESTA DE ASESORIA FOCALIZADA
<p>ACTIVIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinar a los adultos mayores con los monitores voluntarios, a fin de satisfacer las necesidades de los clubes respecto al desarrollo de actividades, que, por falta de recursos económicos no son abordadas. - Fomento de talleres de manualidad básica, baile, lecto-escritura, utilizando convenios adquiridos con instituciones y organizaciones dirigidas al adulto mayor. - Fomento de actividades de índole recreativas y deportivas en nivel básico, de acuerdo a los requerimiento del club, a través de la contratación de monitores financiados por fondos municipales. - Sesiones socioeducativas con la finalidad de dar a conocer significativo e importancia de las organizaciones comunitarias, abordando contenidos básicos relacionados con: reglamentación estatutaria y liderazgo. - Dirigida a aquellos grupos cuyos promedio de edad sobrepasan los 75 años, que presenten marcado interés por el desarrollo de actividades pasivas se propone la realización trimestral de sesiones informativas-recreativas, con la finalidad de establecer contacto con la Oficina Comunal transmitiendo información general, resolver dudas y realizar actividades que respondan a inquietudes del club.
<p>VINCULACION MEDIO EXTERNO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas trimestrales a los clubes, con la finalidad informar acerca de la labor que realiza la Oficina Comunal, además de conocer las necesidades sentidas por los clubes
<p>NIVEL DE GESTION</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entregar información oportuna acerca de las fechas de postulación a fondos concursables. - Asesorar en las etapas de postulación, elaboración, ejecución y evaluación, a través de un acompañamiento técnico.

ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

Descripción de las actividades según cargos, de acuerdo a la propuesta de asesoría focalizada :

Asistente Social

Acción N °1

- Mantener actualizada la información, referente a las organizaciones de adultos mayores, de acuerdo al nivel socio-educacional, destacando las actividades de interés y factibles de abordar en los clubes de adulto mayor, a través, de contactos telefónicos y/o entrevista grupal en terreno.

Acción N °2

- Identificar aquellos sectores, donde existe reducido numero de clubes de adultos mayores.

Acción N °3

- Motivar a los adultos mayores que desarrollen actividades manuales y artísticas de los clubes de nivel socio-educacional alto y medio, para integrar un grupo de monitores voluntarios, a fin de realizar talleres, dirigidos a adultos mayores de nivel socio-educacional medio y bajo. Mediante contactos telefónicos y entrevistas grupales e individuales.

Acción N °4

- Motivar a los adultos mayores de los clubes de nivel socio-educacional alto y medio, que poseen habilidades, experiencia en liderazgo formal e informal, a incorporarse a un grupo de promotores que fomenten la creación de nuevos clubes de adulto mayor, en aquellos sectores donde existe menor presencia de este tipo de organizaciones. Mediante contactos telefónicos y entrevistas grupales e individuales.

Acción N °5

- Reclutar y seleccionar a los mayores interesados en capacitarse como monitores de talleres y/o promotores. A través, de entrevistas individuales.

Acción N °6

- Realizar dos talleres con la finalidad de capacitar tanto, a los monitores voluntarios, como a los adultos mayores promotores, en el trabajo con adultos mayores enfatizando temas como: trabajo grupal, proceso de envejecimiento, abordados a través de contenidos y recomendaciones prácticas, en 2 talleres de 8 sesiones cada uno con una duración de 60 minutos, con cupo máximo de 10 personas, para Monitores Voluntarios y de 5 para los Adultos Mayores Promotores.
-

Acción N°7

- Distribuir a los monitores voluntarios, de acuerdo a las aptitudes de cada monitor acorde a los intereses manifestados por los adultos mayores.

Acción N°8

- Apoyar en la elaboración e implementación de proyectos sociales, orientados a beneficiar a los adultos mayores organizados.

Acción N°9

- Reunirse con dirigentes de juntas de vecinos y profesionales del área de la salud, con la finalidad de conocer la factibilidad de coordinarse para la promoción y creación de clubes de adultos mayores.

PERSONAL ADMINISTRATIVO

Acción N° 1

- Confeccionar un banco de datos, con información de personas que ofrecen sus servicios como monitores para la realización de talleres, a aquellos grupos que poseen recursos, para cancelar los servicios ofrecidos, o bien cubrir necesidades de grupos mediante la utilización de fondos municipales destinados para estos efectos.

Acción N°2

- Contactar a los monitores remunerados con aquellas organizaciones beneficiadas con los talleres.

MONITORES VOLUNTARIOS

Actividad N°1

- Asistir a curso de capacitación impartido por asistente social de la OCAM estableciendo acuerdo, referido a pago de locomoción y entrega de material fungible.

Actividad N°2

- Impartir los talleres.

Actividad N°3

- Evaluación de los talleres, en conjunto con la asistente social

ADULTOS MAYORES PROMOTORES

Actividad N °1

- Asistir a curso de capacitación impartido por asistente social de la OCAM, estableciendo acuerdo, referido a pago de locomoción y entrega de material fungible.

Actividad N °2

- Coordinar con Juntas de Vecinos y Consultorios, la disponibilidad de recintos para realizar las reuniones de promoción.

MONITORES REMUNERADOS

Actividad N °1

- Impartir talleres con una duración de una hora, por un período de 8 semanas.

Actividad N °2

- Evaluación de los talleres, en conjunto con la asistente social.
-

TIPO DE RECURSOS Y PROCEDENCIA DEL FINANCIAMIENTO

TIPO DE RECURSO	CANTIDAD DE TIEMPO DESTINADO EN HORAS Y/O MESES	PROCEDENCIA DEL FINANCIAMIENTO
R. Humano		
Asistente social (1)	4 horas semanales, (dentro de jornada laboral) por un período de 8 meses.	—
Personal administrativo (1)	2 horas semanales (dentro de la jornada laboral) por un período de 8 meses.	—
*Monitores remunerados (15)	Cada monitor realizará un taller de 1 hora por semana, por un período de 2 meses.	Fondo municipal
*Monitores Voluntarios (10)	1 hora por semana, por un período de 2 meses.	Fondo municipal
*Adultos Mayores Promotores.(5)	Visita de 1 hora, distribuida de acuerdo a demanda de formación de clubes en sectores.	Fondo municipal
R. Material		
Material Fungible	Hojas. Papeles. Carpetas. Lápices.	Fondo municipal
Infraestructura	Salón de departamento de Desarrollo Social I. Municipalidad de Viña del Mar. Utilizados para la realización de talleres de capacitación.	

La tabla anteriormente expuesta, detalla los el tipo de recurso necesario para la implementación del proyecto N °3, el cual implica reestructurar los Programa de Adulto Mayor y participación, Programa de Adulto Mayor y Talleres, haciendo uso del presupuesto otorgado para este último programa el que asciende a la suma de \$ 700.000 para el período 2002, distribuyéndose de la siguiente manera:

Recurso Humano	Valor /Hora	Total Hora /Taller	Total Remuneración	Movilización
15 Monitores Remunerados	\$5.000	8	\$ 600.000	----
5 Adultos Mayores Promotores.	----	----	-----	20.000
10 Monitores Adultos Mayores.	----	8	----	80.000
Total			600.000	100.000

CRONOGRAMA

El siguiente cronograma da cuenta del tiempo estimado para llevar a cabo la ejecución del Proyecto N°3.

MESES	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
FASES									
Recolección de información.	&&&	&&&							
Sensibilización y Coordinación con organizaciones Comunitarias y centros de salud.	&&&	&&&	&&&	&&&	&&&				
Motivación de Monitores Voluntarios y Promotores Adultos Mayores.		&&&	&&&						
Distribución de Monitores Remunerados.		&&&	&&&						
Reclutamiento y Selección de Monitores Voluntarios y Adultos Mayores Promotores.			&&&	&&&					
Capacitación.					&&&&	&&&&			
Distribución de Monitores Adultos mayores						&&&&			
Ejecución de talleres							&&&&	&&&&	
Proceso de Evaluación									&&&&