



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

SIGNIFICADOS QUE ATRIBUYEN LAS Y LOS DOCENTES DEL NIVEL DE OCTAVO BÁSICO DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL LIAHONA EL BELLOTO, AL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE ONLINE MEDIANTE EL USO DE TICs, DURANTE EL PERIODO DE CONFINAMIENTO POR PANDEMIA COVID-19 DEL AÑO 2020.

INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO PROFESIONAL DE TRABAJADORA SOCIAL

ESTUDIANTES:

Karen Alejandra Brito Rodríguez

María Francisca Cortés Muñoz

Constansa Dominicc Méndez Romo

Dania Andrea Mondaca Sanchez

PROFESORA GUÍA:

Dra. Sara Salum Alvarado

VALPARAÍSO, 05 DE ABRIL DE 2021



Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

REF.: Informa evaluación y calificación Proyecto
de Título I y II de alumnas que indica.

VALPARAISO, 19 enero 2021.-

SEÑOR DECANO:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesora Guía, cumpro con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Proyecto de Título I y II denominado:

"Significados que atribuyen las y los directivos y docentes del nivel de octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, al proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TIC, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 del 2020" cursado durante el período académico 2020 por las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, *Srtas. KAREN ALEJANDRA BRITO RODRÍGUEZ, MARÍA FRANCISCA CORTÉS MUÑOZ, CONSTANSA MÉNDEZ ROMO y DANIA ANDREA MONDACA SÁNCHEZ.*

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

- a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
- b) Aspectos metodológicos;
- c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
- d) Régimen formal de citas;
- e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Proyecto de Título I y II con las siguientes notas:

Proyecto de Título I: 6,0 (seis coma cero)

Proyecto de Título II: 6,5 (seis coma cinco)



SARA SALUM ALVARADO
PROFESORA GUÍA

AL SEÑOR
JUAN SANDOVAL MOYA
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
SSA/fpu.-

AGRADECIMIENTOS

Karen Alejandra Brito Rodríguez

A Dios y a la vida por tener la oportunidad de poder estar escribiendo estas palabras...

A mis padres por criarme de la manera en que lo hicieron, por las enseñanzas y valores que me dieron, por su esfuerzo para priorizar una buena educación para poder entrar a la Universidad y finalmente, por ser un pilar fundamental en mi vida, por su amor y porque gracias a ellos soy lo que soy hoy en día.

A mis abuelas por su apoyo incondicional, su amor y cariño y por sobre todas las cosas por siempre creer en mí y en que lo lograría, por sus palabras de aliento y sus regalones, porque nunca me dejaron sola y desprotegida, porque estuvieron ahí sin importar lo que pasara, porque sin ellas nada de esto hubiera sido posible.

Gracias a mis padres y abuelas por darme todo lo necesario y facilitarme el poder cursar mi carrera, egresar y concluir mi proceso de proyecto de título y sobre todo porque siempre creyeron en mí y en mis capacidades y en que lograría ser una profesional.

A mis tíos Manuel e Ingrid, por motivarme y apoyarme cuando lo necesité.

Y finalmente, a mi hijo, mi pedacito de cielo, que llegó en cuarto año de universidad, en pleno estallido social y cuando debía cursar mi última práctica profesional, y nació cuando debía terminar mi último año de carrera y hacer esta tesis. Gracias mi pequeño Alonso por ser el mayor motor de mi vida, mi mayor motivación, por darme las ganas de jamás rendirme. Por ti, por mí y nuestro futuro.

Gracias a mis padres, abuelas y hermanos, y a todos quienes me apoyaron en mi último año de carrera, y en la crianza de mi bebé, porque no fue fácil, y gracias a su incondicional apoyo todo esto es posible .

A la vida por coincidir con la Fran, por ser la mejor amiga y compañera para compartir la vida universitaria, hacer los trabajos, y finalmente la tesis, y lo más importante por estar ahí siempre conmigo.

Y por último a mis compañeras de grupo de tesis por compartir nuestro último año universitario de manera online en plena pandemia y por lograr finalizar esta tesis de buena manera y sin problemas.

Porque los sueños si se cumplen y jamás hay que olvidar quién nos ayudó, apoyó y estuvo ahí cuando lo necesitamos ...Muchas gracias. Los amo con todo mi corazón.

Y finalmente, agradecer a nuestra profesora supervisora Sara Salum por guiar este proceso y tener la disponibilidad y disposición para ayudarnos y colaborarnos cuando lo necesitábamos. Muchísimas gracias.

María Francisca Cortés Muñoz

Agradezco en primer lugar a mi familia, especialmente a mis padres María Eugenia y Walter, quienes me han apoyado toda la vida y me han dado el privilegio de estudiar una carrera universitaria sin dificultad, entregándome amor, cariño y comprensión. A mi hermana Camila y a mi sobrino Guillermo, que en los momentos de estrés siempre me apoyaron con panoramas entretenidos, contándome anécdotas chistosas y haciendo locuras, como enojar a mi mamá.

A mis abuelas Corina y Graciela, que siempre me daban una palabra de aliento para seguir adelante. A mis abuelos Guillermo y Elías (QEPD) que, aunque no están presentes siempre me acompañan y me entregan fuerzas.

A mi pololo Johnnie que me acompañó y me apoyó estos cinco años de travesía universitaria. A mis suegros Sonia, Ernesto y tía Yeya, que, a lo largo de estos cinco años, me han protegido y cuidado.

A todas y todos los profesores y profesoras de la Escuela de Trabajo Social que me hicieron amar y respetar esta profesión, especialmente a la profesora Sara Salum que siempre estuvo dispuesta a guiarnos y ayudarnos, como grupo siempre recordaremos las reuniones por zoom, no me cabe duda.

A mi amiga Karen con quien he compartido estos cinco años en las buenas, en las malas, en los exámenes, en el embarazo y en la tesis jaja. Y a mis compañeras Coni y Dania, quienes también permitieron que este trabajo se llevará a cabo a pesar de la pandemia, la mala conexión a internet y los distintos tiempos de cada una. Las quiero con todo mi corazón, recordaré por siempre como salimos adelante y victoriosas de este proceso.

Finalmente, le agradezco a la pandemia que permitió este hermoso trabajo a distancia en conjunto con el Colegio Liahona y sus docentes espectaculares.

Constansa Dominicc Méndez Romo

A pasos del término de una etapa importante de mi vida, que ha sido un proceso complicado de realizar, siento el interés de agradecer por llegar hasta aquí.

A Dios quien me dio la fortaleza para seguir adelante durante estos cinco años, a mi padre, madre, hermano y hermana, pilares fundamentales en todos mis procesos, en los que nunca hubiera sido posible de realizar sin su apoyo incondicional, además de la comprensión y paciencia que tuvieron en mis momentos de frustración de este proceso.

También agradecer a las y los profesores que han contribuido con sus grandes conocimientos profesionales tanto teóricos como prácticos, a mi formación profesional y personal. A mi grupo de tesis, Dania, Fran y Karen, a pesar de las dificultades que tuvimos durante este proceso y además de las dificultades personales producto del Covid-19, logramos finalizar con éxito nuestra tesis.

Finalmente a la profesora guía Dra. Sara Salum Alvarado, quien con sus conocimientos, experiencia, paciencia y acertada orientación, permitió un buen desarrollo de este proceso, y que este proyecto de título llegara a buen término.

A todas y todos ustedes, mi mayor gratitud.

Dania Andrea Mondaca Sanchez

Agradecer principalmente a mi familia, desde pequeña siempre decía que a futuro sería toda una profesional, me crie en una población donde se visualizada mucha pobreza, delincuencia y tráfico de drogas, a pesar de ello y de las pocas probabilidades de obtener una carrera profesional, mis familiares siempre impulsaban mis ganas de estudiar y las metas que me proponía sin importar las circunstancias que nos rodearan. Por otro lado, fui madre a los 16 años, donde muchos me apuntaron con el dedo y creyeron que abandonaría mis estudios, pero no fue así, sino todo lo contrario continúe mi enseñanza media y logre una carrera profesional de 5 años pensando día a día en darle un mejor futuro a mi hijo. Decir que esto fue posible gracias a mi madre, quien siempre ha sido mi pilar fundamental, agradecerle enormemente a ella por los valores que me inculco, por confiar en mí, por darme ánimos cada día en que me encontraba triste o cansada, y principalmente por cuidar todos estos años de mi hijo Evans, no hay palabras para expresar los sentimientos que me invaden en estos momentos.

En fin, agradecer a todas y todos quienes me escucharon y tuvieron una palabra de aliento en mis días difíciles, a mi madre, mi padre que me apoya en cada decisión que he tomado y que sin duda me demuestra que soy su regalona jaja, el padre de mi hijo que me apoyo durante todos los

años y me brindo su amor en días complejos, a mi hermana y hermanos que siempre tuvieron una palabra de felicidad y orgullo por mí de obtener una carrera profesional, a mis dos angelitos que donde quieran que estén sé que están enormemente felices porque cumplí una de mis metas, además de mis abuelos, mi mami Sonia , mi mami Nena, mis tías y tíos, mis primos y primas, a mi mejor amiga de colegio que adoro, y a mis amigos y amigas que sin duda hicieron de mis años universitarios muchos más gratos y entretenidos, y a cada uno de las y los docentes que fueron parte de mi formación profesional en estos años en la Universidad.

No dejen que nadie les diga que los sueños o metas no se cumplen, todo es posible según las ganas y el empeño que uno mismo o misma le ponga, todos estos años han valido la pena por ti hijo Evans Carvajal, mi inspiración, mi alegría, mi fuerza, mi todo, te amo principito.

Agradecimientos Colegio Liahona

Finalmente, queremos agradecer como equipo el apoyo, colaboración y disposición de quienes participaron activamente en este proceso, en especial a la Sta. Magaly Díaz, Directora de Gestión Pedagógica, quien tuvo la voluntad de permitirnos realizar el presente Proyecto de Título en Fundación Educacional Educar Para La Vida Liahona El Belloto.

Junto con lo anterior, hay que destacar el compromiso que manifestó de manera constante, quien siempre nos señalaba que “nunca hay que olvidarse de nuestros orígenes y de quienes nos facilitaron ayuda”.

Agradecer también la gestión realizada, que permitió llevar a cabo un proceso de entrevistas exitoso, con la Encargada de Convivencia Escolar y el equipo docente, quienes nos confiaron sus experiencias y vivencias de manera honesta y sincera.

Por último, queremos destacar la excelente labor académica que realizan como establecimiento educacional, quienes a pesar de la difícil situación actual que nos enfrentamos mundialmente producto de la pandemia por Covid-19 durante el año 2020, han hecho todos los esfuerzos posibles por seguir entregando una educación de calidad a pesar de la contingencia.

RESUMEN

El proceso de enseñanza- aprendizaje corresponde a un proceso constante y permanente, que posee gran relevancia en el desarrollo biopsicosocial de las personas abarcando las distintas etapas de su vida.

Dentro de la enseñanza formal, el rol de directivos y docentes de los establecimientos educacionales es fundamental para generar un proceso de enseñanza- aprendizaje efectivo, que lleve al logro de los aprendizajes necesarios para avanzar a lo largo de la trayectoria escolar.

Desde que se decretó la suspensión de clases como consecuencia de la crisis sanitaria, la comunidad educativa ha debido adaptarse para dar continuidad al proceso educativo. Ello ha implicado una serie de dificultades para el ejercicio profesional tanto de las y los integrantes del equipo directivo como para las y los docentes.

A continuación se presenta el desarrollo de un estudio con enfoque cualitativo, realizada por medio de comunicación remota con el Establecimiento Educacional Liahona El Belloto a través de la implementación de un diseño de investigación fenomenológico hermenéutico o interpretativo, con el objetivo de conocer los significados que se atribuyen por parte de las y los directivos y las y los docentes del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, al proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) desarrollado en los cursos de octavo básico, presentando las experiencias profesionales y personales de las y los directivos y las y los docentes, respecto al desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje en contexto de confinamiento por pandemia por Covid-19.

PALABRAS CLAVES: Clases / Covid-19 / Directivos / Docentes / Educación / Ejecución / Establecimiento Educacional Liahona El Belloto (Colegio Liahona) / Estudiantes / Evaluación / Online / Pandemia / Planificación / Proceso de enseñanza- aprendizaje / TICs

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN.....	7
PALABRAS CLAVES	7
ABREVIACIONES	16
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	17
1.1 PRESENTACIÓN.....	18
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.2.1 Análisis del problema	20
1.2.2 Planteamiento del problema	20
1.2.3 Fundamentación del problema	21
1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	25
1.3.1 Objetivo General:	25
1.3.2 Objetivos específicos:.....	25
1.4 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	26
1.5 MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	27
1.5.1 Pandemia por Covid-19 en Chile	27
1.5.2 Contexto local.....	28
1.5.3 Conceptos de proceso enseñanza- aprendizaje.....	29
Proceso	29

Proceso de enseñanza	29
Proceso de aprendizaje	30
Proceso de enseñanza-aprendizaje	31
1.5.4 Teorías del proceso de enseñanza- aprendizaje.....	32
1.5.5 Rol directivo y docente.....	33
Rol directivo	33
Rol docente.....	33
1.5.6 Salud mental	35
Rol de la salud mental en el ejercicio directivo y docente.	35
Salud mental contexto sanitario	35
1.5.7 Proceso de enseñanza-aprendizaje online	36
TICs.....	36
Aspectos técnicos de las TICs	37
TICs y proceso educativo de enseñanza-aprendizaje	38
Funciones del o la docente en el proceso de enseñanza con el uso de TICs	40
Características de las y los estudiantes insertos en las TICs	41
1.5.8 Proceso de enseñanza- aprendizaje en Chile	44
Instituciones administrativas del sistema educativo chileno	44
Política de participación de las familias y la comunidad	45
Tipos de establecimientos según su financiamiento.....	46
La educación como derecho social.....	47
Tipos de enseñanza en Chile según la Ley General de Educación (LGE) Núm. 20.370.....	48

Niveles de la educación formal	49
1.5.9 Etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje	50
1.5.9.1 Etapa de planificación	51
Bases curriculares y objetivos	52
Planes y Programas de estudio	53
Priorización Curricular	54
1.5.9.2 Etapa de Desarrollo o Ejecución de la clase.....	55
Etapa de desarrollo y ejecución de clases mediante modalidad online y uso de TICs.....	56
1.5.9.3 Etapa de evaluación.....	57
Tipos de evaluación en la Educación chilena.....	57
Decreto número 67 y evaluación.....	58
Evaluaciones en educación online según normativa actual.....	62
Instrumentos de Evaluación.	64
1.5.10 Bases fundamentales Proyecto Educativo Colegio Liahona	64
Visión educativa Colegio Liahona	65
Proyecto Desarrollo Curricular.....	67
Principios Orientadores de la Evaluación Educativa.....	68
Proyecto de Desarrollo Curricular (Bases para la práctica pedagógica en el Marco del Proyecto Educativo Colegio Liahona y su fundamentación Pedagógica).....	69
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO.....	70
2.1 PRESENTACIÓN.....	71

2.2 FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA.....	72
2.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	73
2.4 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	74
2.5 DISEÑO MUESTRAL.....	76
2.6 CRITERIOS.....	77
2.6.1 Criterios de inclusión.....	77
2.6.2 Criterios de exclusión.....	78
2.7 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	79
2.7.1 Entrevistas semi-estructuradas.....	79
2.7.2 Documentos, registros, materiales y artefactos.....	80
2.7.3 Uso de TICs como herramienta.....	80
2.8 CRITERIOS DE RIGOR.....	84
2.8.1 Dependencia.....	84
2.8.2 Credibilidad.....	85
2.8.3 Transferencia.....	86
2.8.4 Confirmación.....	87
2.9 CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	88
2.9.1 Consentimiento informado.....	89
2.9.2 Confidencialidad.....	89
2.9.3 Manejo de riesgos.....	90

2.9.4 Entrevistas	90
2.9.5 Videos o audios	91
2.10 PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS	92
2.10.1 Planteamiento del problema	93
2.10.2 Recolección de datos	93
2.10.3 Proceso de análisis.....	97
CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS CUALITATIVOS	100
3.1 PRESENTACION.....	101
3.2 ANÁLISIS DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS.....	103
3.3 ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS.....	107
3.3.1 Recolección y transcripción de datos	107
3.3.2 Comentarios iniciales e identificación de temas emergentes	107
3.3.3 Agrupamiento de los temas	127
3.3.4 Selección de temas según extractos.....	128
3.3.5 Interpretación de los resultados	135
3.3.6 Validación de Resultados	201
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES	207
4.2 EN RELACIÓN A LA TEMÁTICA DE ESTUDIO	208
4.3 EN RELACIÓN A LA METODOLOGÍA	211
4.4 EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS	214

4.5 EN RELACIÓN AL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	217
4.6 EN RELACIÓN AL TRABAJO SOCIAL	220
BIBLIOGRAFÍA	224

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Medidas de Aislamiento Social	27
Figura 2 Teorías del aprendizaje	32
Figura 3 Aspectos técnicos de las TICs	37
Figura 4 Características de las TICs.....	38
Figura 5 Modos de aplicación de las TICs.....	39
Figura 6 Funciones de la o el docente	40
Figura 7 Nueva arquitectura institucional de educación en Chile.....	44
Figura 8 Rol instituciones que componen el sistema educacional chileno	45
Figura 9 Etapas del proceso educativo de enseñanza- aprendizaje	50
Figura 10 Referentes Colegio Liahona	66
Figura 11 Criterios éticos en la investigación cualitativa	88
Figura 12 Plan de análisis de datos	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Categorías y subcategorías de análisis	74
Tabla 2 Muestra seleccionada.....	76
Tabla 3 Comentarios iniciales e identificación de temas emergentes.....	110
Tabla 4 Temas mayores y temas emergentes.....	127
Tabla 5 Temas con extractos de las y los directivos	129
Tabla 6 Temas con extractos de Profesores y profesoras de áreas priorizadas académicamente.....	131
Tabla 7 Temas con extractos de Profesores y profesoras de áreas no priorizadas académicamente	133
Tabla 8 Interpretación de los resultados	135
Tabla 9 Validación de resultados	202

ABREVIACIONES

CEM: Centro de Estudios Mineduc

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe

IES: Instituto de Estudios de la Sociedad

LGE: Ley General de Educación

LOCE: Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza

MINEDUC: Ministerio de Educación de Chile

MINSAL: Ministerio de Salud de Chile

NNA: Niños, niñas y adolescentes

OMS: Organización Mundial de la Salud

TICs: Tecnologías de Información y Comunicación

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

UNICEF: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

1.1 PRESENTACIÓN

El presente documento se enmarca en las asignaturas de Proyecto de Título I y II correspondientes al Quinto Año de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso durante el año 2020. Se realiza bajo la supervisión académica de la Doctora Sara Salum Alvarado.

Se cuenta con especial apoyo del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, quienes lo brindan a través de su participación por medio de entrevistas online mediante el uso de TICs, permitiendo llevar a cabo el presente estudio, ante la dificultad de no poder insertarnos presencialmente a alguna institución producto de la pandemia por Covid-19 durante el año 2020.

La elaboración del documento es realizado por las estudiantes Karen Brito Rodríguez, María Francisca Cortés Muñoz, Constansa Méndez Romo y Dania Mondaca Sánchez.

El presente estudio, posee sus fundamentos principalmente en la necesidad de conocer los significados que se atribuyen al proceso de enseñanza- aprendizaje online mediante el uso de TICs, por parte de las y los directivos y docentes del nivel de octavo básico, particularmente del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, en periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 durante el año 2020.

A continuación, el presente apartado expondrá en primer lugar, el planteamiento del problema el cual se presenta mediante el análisis, el planteamiento y la fundamentación del problema, con sus respectivos objetivos y la pregunta de investigación.

En segundo lugar, se presentarán referentes teóricos y conceptuales relacionados al contexto sanitario del año 2020, producto de la pandemia por Covid-19, abordando aspectos gubernamentales y ministeriales enfocados en el área educacional, como las medidas de distanciamiento social, las medidas adoptadas por el Gobierno de Chile, las orientaciones por parte

del Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC) y el contexto local donde se presenta el fenómeno.

En tercer lugar, se darán a conocer conceptos y teorías relacionadas directamente al proceso de enseñanza- aprendizaje y sus características al realizarse de forma online a través del uso de TICs. Presentando a su vez, el funcionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la administración política y normativa chilena.

En cuarto lugar, se presentarán referentes conceptuales de cada etapa que compone el proceso de enseñanza- aprendizaje en Chile, siendo estas, las etapas de planificación, desarrollo o ejecución y evaluación de la clase, abordando a su vez diferentes aspectos ministeriales que componen el desarrollo de cada etapa.

Finalmente, se expondrán aquellos referentes vinculados al funcionamiento del Colegio Liahona, siendo estos principalmente las bases fundamentales del proyecto educativo del colegio, la visión educativa, los principios orientadores de la evaluación educativa, el proyecto de desarrollo curricular y las bases establecidas para la práctica pedagógica.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 Análisis del problema

El Covid-19, es declarado como nuevo agente pandémico el día 11 de marzo del 2020 por parte de las autoridades de la Organización Mundial de la Salud (OMS) (Colegio Médico de Chile, 2020).

En respuesta a los problemas generados por la rápida propagación del virus, el Gobierno de Chile, toma como medida preventiva la suspensión de clases presenciales de preescolares y escolares, generando un Plan de Acción en el Sistema Educacional, que establece como solución para dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje, la implementación de clases online mediante el uso de TICs y herramientas digitales como plataformas en línea gratuitas, TV, radio, y materiales de aprendizaje a distancia (División de Educación General , 2020).

Puesto que, la educación es un derecho fundamental para los niños, niñas y adolescentes (NNA), debe ser garantizado, siendo el desempeño y ejercicio directivo y docente esencial para su cumplimiento. Por lo que, es de suma importancia conocer, identificar, describir y comprender los significados atribuidos a las vivencias de las y los directivos y docentes con respecto al fenómeno provocado por la pandemia por Covid-19, que los afecta durante el año 2020.

1.2.2 Planteamiento del problema

Ante la emergencia sanitaria, se paralizaron las clases presenciales en los establecimientos educacionales de Chile, tal como es el caso del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, el cual suspende sus clases el día 19 de Marzo del 2020, trayendo consigo el surgimiento de distintas dificultades y necesidades, especialmente para las y los directivos y docentes, quienes deben adaptar su rol profesional de tal manera que otorguen un proceso de enseñanza y aprendizaje

suficientemente flexible, según los objetivos de aprendizaje esenciales e imprescindibles de la escolaridad (Equipo de Desarrollo Curricular y MINEDUC, 2020, p.4).

Para dar cumplimiento de lo anterior, la comunidad educativa del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, establece la continuidad de estudios mediante clases online con la finalidad de permitir el acceso al máximo número de estudiantes en el mayor grado posible, a través del uso de las TICs, basados en los lineamientos y protocolos del propio colegio.

Por ende, es necesario conocer los significados atribuidos a las vivencias expresadas por las y los directivos y docentes en relación al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y sus respectivas etapas de planificación, desarrollo o ejecución y evaluación, abordando la gestión administrativa y pedagógica en el periodo de confinamiento, a través de la modalidad de clases online mediante la implementación de las TICs, durante el año 2020. Enfocando el presente estudio, particularmente a las y los directivos y docentes de los niveles de octavo básico, ya que se considera de gran importancia el desarrollo y transición de las y los estudiantes en la etapa escolar que se encuentran, dentro del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto.

1.2.3 Fundamentación del problema

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), (2020), indica que “más de 1.500 millones de estudiantes se encuentran actualmente en casa enfrentando un escenario sin precedentes, como los centros escolares cerrados, incertidumbre dentro de las familias sobre el futuro de NNA, con una rutina y proceso educativo trastocado”.

La propagación de la pandemia por Covid-19, obligó a los establecimientos educativos a suspender las clases de manera presencial, optando por la realización de clases a distancia, desconociendo el retorno a clases presenciales en lo que perdure el año 2020. Según la UNESCO

(2020) el cambio en la modalidad de la realización de clases genera nuevos desafíos a los sistemas educativos en un escenario para el cual no se encontraban suficientemente preparados.

A principios del año 2020 se registraron 247.742 docentes en todo el sistema educacional chileno. El 83,2% corresponde a la función docente de aula, las labores directivas alcanzan un 9,1% y las tareas de apoyo 2,9%. Se establece que un 44,3 % de los docentes trabaja en establecimientos públicos y un 44,6% en particulares subvencionados (Centro de Estudios Mineduc (CEM) , 2020).

La región de Valparaíso dentro del año 2020 cuenta con un total de 26.615 docentes con diferentes dependencias, correspondiendo un total de 42,4% a dependencias municipales, un 47,3% a dependencias particulares subvencionadas y total de 9,6% a dependencias particulares pagadas. A su vez, la región de Valparaíso cuenta con un total de 363.818 estudiantes, donde el 31,8% asiste a establecimientos educacionales municipales, 58,1% a establecimientos educacionales particulares subvencionados y 8,8% a establecimientos educacionales particulares pagados (CEM, 2020).

Por su parte, los establecimientos de la Región de Valparaíso, de igual manera adoptan como principal medida de prevención ante la propagación del virus la suspensión de clases presenciales, siendo informada y puesta en marcha por la Municipalidad de Quilpué en jardines infantiles y colegios, el lunes 16 de marzo del 2020 con el objetivo de prevenir el coronavirus en la comuna (Jacobs I. , 2020).

Particularmente, a raíz de la pandemia el Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, propone continuar el funcionamiento de su proyecto educativo, manteniendo sus valores y principios bases, centrándose en que los NNA, sigan con su proceso de aprendizaje a través de las

clases online mediante el uso de TICs. Este proceso ha sido realizado principalmente por las y los directivos y docentes, quienes representan el impacto más directo en el aprendizaje de los y las estudiantes, entregando contención y apoyo emocional.

Conocer el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo por las y los directivos y docentes del nivel octavo básico, desde sus propias vivencias permite estudiar y conocer el presente fenómeno a través de los significados atribuidos por estos mismos, lo cual se considera importante debido a la escasez de estudios e información respecto al presente nivel educacional en estudio.

Cabe señalar que, las y los estudiantes que cursan octavo básico, se encuentran finalizando la Educación Básica, por lo que deben cursar una transición a la Enseñanza Media. En este establecimiento en particular, la transición involucra cambiar de ciclo, lo cual a su vez implica realizar la enseñanza media en otro edificio, donde pasan de ser los mayores en la enseñanza básica y los menores en la enseñanza media.

Según Papalia, Feldman y Martorell (2012), la adolescencia es considerada una “etapa de transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, y que adopta distintas formas en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos”(p.354).

Respecto a esta etapa, Martínez (2008), señala que, de acuerdo con el Ciclo del Desarrollo Humano de Erikson, en esta etapa se modifican los juegos y conductas, se hacen más responsables y aquellos que no reciben la aprobación de sus padres, maestros y compañeros, llegan a tener un sentimiento de inferioridad o inadaptación, si todo transcurre normalmente sus relaciones con sus compañeros de grupo son significativas.

Por lo tanto, este nivel académico presenta un especial interés, pues es una etapa compleja para las y los estudiantes, quienes se enfrentan a la transición educacional y a los cambios significativos

que presentan en su desarrollo y crecimiento. Siendo también partícipe de este proceso las y los directivos y docentes, los cuales son parte de su formación, tanto académica como valórica.

Cabe destacar, que la temática abordada dentro del presente estudio permite nuevas oportunidades para el Trabajo Social en ejercicio profesional dentro de los sistemas educativos, los cuales se han visto influenciados por las aceleradas transformaciones sociales y tecnológicas producto de la pandemia por Covid-19 2020, asumiendo un rol de investigadoras(es) respecto a las diferentes situaciones o problemáticas que se presentan dentro de los establecimientos educacionales, los cuales requieren de un análisis debidamente planificado.

Es relevante como futuras Trabajadoras Sociales conocer cómo se da cumplimiento y se garantiza mediante esta nueva modalidad el derecho a la educación de las y los NNA, y particularmente, el contexto institucional actual del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto. Junto con esto, es importante dar cuenta de los contenidos programáticos en que se enmarcan los desempeños profesionales a través de su propia experiencia.

Lo mencionado anteriormente, tiene como propósito construir un documento que permita un posterior análisis y un proceso reflexivo por parte de otras y otros investigadores e investigadoras interesados en el presente fenómeno estudiado en el Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, de la región de Valparaíso.

1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo General:

“Conocer los significados que se atribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020”.

1.3.2 Objetivos específicos:

- Identificar los significados que se le atribuyen a la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020.
- Describir los significados que se le atribuyen a la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020.
- Comprender los significados que se atribuyen a la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020.

1.4 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Qué significados se le atribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, por parte de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020?

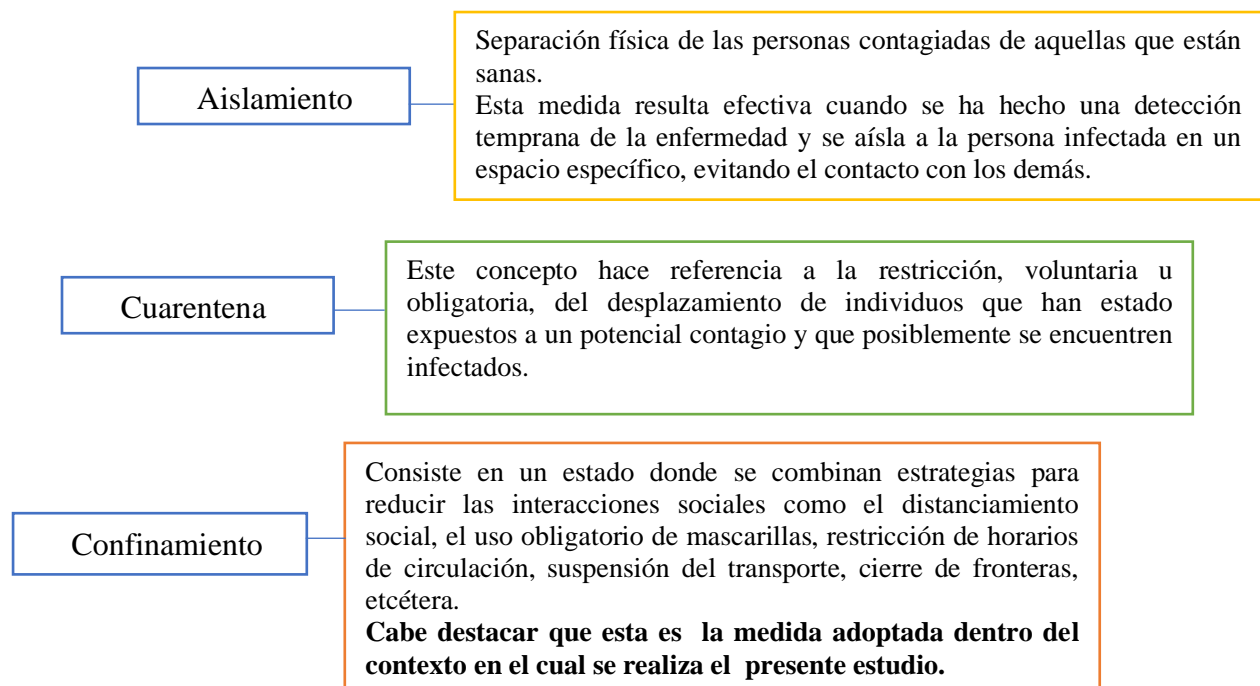
1.5 MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

1.5.1 Pandemia por Covid-19 en Chile

A raíz de la propagación comunitaria de la enfermedad, Chile se declara en Fase IV a tan solo trece días después de confirmar el primer caso de Covid-19, con un total de 155 casos confirmados (Ministerio de Salud (MINSAL), 2020). Por parte del Gobierno de Chile, se establecen diversas medidas para tratar de minimizar el impacto y propagación del virus. Siendo estas medidas adoptadas, principalmente de prevención individual y de contención poblacional.

En el presente documento, nos referiremos sólo a las medidas de contención poblacional, ya que corresponden a las medidas que incluyen el diagnóstico precoz y oportuno de los casos y el aislamiento de estos hasta resolución de la enfermedad (...) y todas las medidas que permitan un distanciamiento social efectivo y general (Colegio Médico de Chile, 2020), tales como aquellas que se presentan a continuación:

Figura 1 Medidas de Aislamiento Social



Por otra parte, MINEDUC, pone a disposición de las y los directivos y docentes, ciertos referentes que tienen por objetivo guiar la acción pedagógica en el contexto actual, los cuales son presentados en los documentos “Orientaciones al sistema escolar en contexto de Covid-19” y “Orientaciones MINEDUC Covid-19”.

Estos documentos enfatizan en la complejidad de la situación actual, demandan la necesidad de repensar las formas en que se desarrolla el proceso educativo. Brindan orientaciones que buscan resguardar los aprendizajes de las y los estudiantes y garantizar el funcionamiento para que se puedan entregar los beneficios y apoyos. Para ello, el equipo directivo deberá velar para que el establecimiento educacional permanezca abierto a la comunidad, a través de turnos éticos. Avanzar en estas medidas constituye un gran desafío para las y los docentes, educadores, estudiantes, niñas y niños (MINEDUC, 2020).

1.5.2 Contexto local

La Municipalidad de Quilpué decide paralizar las clases presenciales con el objeto de evitar focos de contagios y prevenir la propagación del virus dentro de la comunidad educativa, promoviendo de igual forma el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de clases online, mediante el uso de TICs (Municipalidad de Quilpué, 2020).

Por su parte, el Colegio Liahona El Belloto, decide dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la educación online por medio del uso de TICs. Luego de evaluar diversas plataformas disponibles para la realización de clases online, mediante la realización de la Estructura de Trabajo Pedagógico, toma como decisión utilizar la plataforma de Google, específicamente a través de Classroom y Meet (Colegio Liahona, El Belloto, 2020).

La primera plataforma seleccionada corresponde a Google Classroom siendo el centro del trabajo del colegio, pues permite elaborar una amplia gama de actividades para las y los estudiantes.

La segunda plataforma seleccionada es Google Meet, corresponde a una herramienta para realizar videoconferencias en directo, las cuales pueden ser programadas y grabadas con el resto de características del ecosistema de Google.

Por parte de las y los directivos y docentes, se otorgará a todas y todos los estudiantes y apoderados un horario en que se establecerán espacios de tiempo para que los niños y jóvenes puedan ir realizando actividades desde sus hogares.

Para realizar el horario de trabajo, las y los directivos y docentes consideraron la cantidad de horas totales que tiene cada nivel, dividido a la mitad, lo que da la cantidad de horas semanales cronológicas para el trabajo por asignatura. En los casos impares se aproxima por defecto.

1.5.3 Conceptos de proceso enseñanza- aprendizaje

Proceso

Si bien existen diferentes fuentes teóricas, para este estudio se trabajará con la definición establecida por Hernández, Fernández y Baptista (2014) la cual lo describe como: “Conjuntos de actividades, tareas o acciones que se realizan o suceden de manera sucesiva o simultánea con un fin determinado”(p.397).

Proceso de enseñanza

Para efectos de la investigación, el proceso de enseñanza forma parte intrínseca y plena del proceso educativo y posee como núcleo básico al aprendizaje. Este proceso busca ser definida a través de los significados de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades.

Se entiende por significados aquellos “referentes lingüísticos que utilizan los actores humanos para aludir a la vida social como definiciones, ideologías o estereotipos”(Hernández et al.2014 p.397).

Por lo mismo, resulta esencial considerar también el proceso de enseñanza desde su punto de partida y desde una premisa pedagógica general en sus objetivos.

Según Sánchez (2003) ellos determinan los contenidos, los métodos y las formas organizativas de su desarrollo, en correspondencia con las transformaciones planificadas que se desean generar en el individuo que recibe la enseñanza. Tales objetivos sirven, además, para orientar el trabajo, tanto de los maestros como de los educandos en el proceso de enseñanza, y constituyen, al mismo tiempo, un indicador de primera clase para evaluar la eficacia de la enseñanza (p.3).

Cabe señalar, que la enseñanza en el contexto escolar es un proceso de interacción e intercomunicación entre varios sujetos y fundamentalmente tiene lugar en forma grupal, en el que la o el docente ocupa un lugar de gran importancia como pedagogo, que organiza y conduce de tal manera que los miembros de ese grupo en este caso alumnos y alumnas tengan un significativo protagonismo y le hagan sentir una gran motivación por lo que hacen (EcuRed, s.f).

Proceso de aprendizaje

Como indica Sánchez (2003), el aprendizaje es un proceso de naturaleza extremadamente compleja, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad. Dicho proceso puede considerarse realmente como aprendizaje, en lugar de una simple huella o retención pasajera, debe poder manifestarse en un tiempo futuro y contribuir, además, a la solución de

problemas concretos, incluso diferentes en su esencia a los que motivaron inicialmente el desarrollo del conocimiento, habilidad o capacidad (p.4).

Desde la perspectiva educacional, el concepto de aprendizaje aparece como proceso en el cual el educando, con la dirección directa o indirecta de su guía, y en una situación didáctica especialmente estructurada, desenvuelve las habilidades, los hábitos y las capacidades que le permiten apropiarse creativamente de la cultura y de los métodos para buscar y emplear los conocimientos por sí mismo (EcuRed, s.f).

En ese proceso de apropiación se van formando también los sentimientos, los intereses, los motivos de conducta, los valores, es decir se desarrollan de manera simultánea toda la esfera de la personalidad.

Asimismo, la enseñanza alcanza un mayor nivel de sistematicidad, de intención y de dirección, tanto en las clases o en sus diversas formas organizativas. Es allí donde la acción del maestro (enseñar) se estructura sobre determinados principios didácticos, que le posibilitan alcanzar objetivos específicos previamente establecidos en los programas, así como contribuir a aquellos más generales que se plantean en el proceso educativo en su integralidad (EcuRed, s.f). Lo anterior se comprueba a partir de la calidad alcanzada en el aprendizaje de los alumnos. Este proceso se suele llamar entonces: proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que será tratado a continuación.

Proceso de enseñanza-aprendizaje

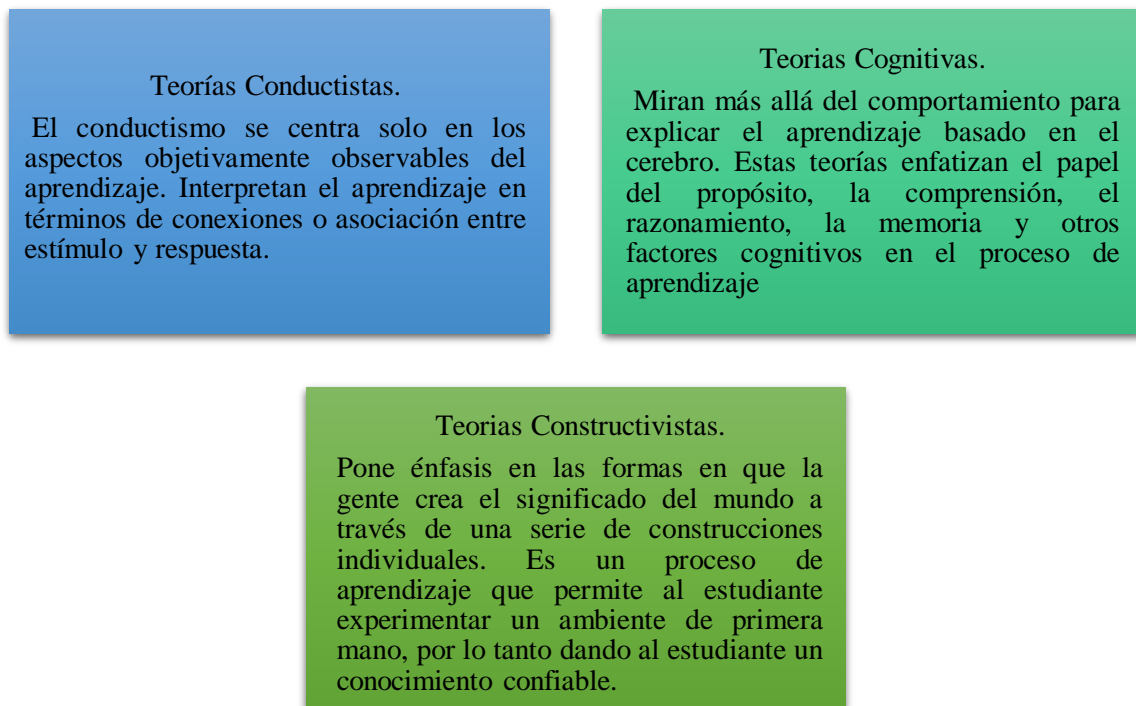
Según Campos y Moya (2011) el proceso de enseñanza- aprendizaje tiene como propósito esencial favorecer la formación integral de la personalidad del educando, constituyendo una vía principal para la obtención de conocimientos, patrones de conducta, valores, procedimientos y estrategias de aprendizaje. Ambos autores consideran que el proceso de enseñanza-aprendizaje es

muy complejo e inciden en su desarrollo una serie de componentes que deben interrelacionarse para que los resultados sean óptimos. No es posible lograr la optimización del proceso si estos componentes no se desarrollan de manera óptima.

1.5.4 Teorías del proceso de enseñanza- aprendizaje

Dentro del aprendizaje se presentan tres categorías indicadas por Saez (2008), que contienen las principales teorías del aprendizaje siendo las que se presentan en la siguiente figura:

Figura 2 Teorías del aprendizaje



Nota. Fuente: Elaboración propia

1.5.5 Rol directivo y docente

Rol directivo

MINEDUC (s.f), establece lo siguiente, respecto al rol de las y los directivos:

“Los equipos directivos son promotores de una cultura organizacional basada en la colaboración, la comunicación, el compromiso y la institucionalización de las acciones. Es tarea de estos promover una cultura escolar que permita el desarrollo del sentido de pertenencia e identidad de parte de todos los miembros de la comunidad educativa, generando espacios de participación que les permita informarse y asumir roles, funciones y responsabilidades en torno a la consecución de metas y objetivos en común”

Rol docente

En relación al término de “rol”, este se puede definir como unidad articulada conscientemente que definen en lo social a las personas. En el caso del o la docente el rol sirve para que este organice y proporcione sentido o significado a sus prácticas (Hernández et. al 2014).

Las prácticas, corresponden a una actividad continua, definida por los miembros de un sistema social como rutinaria. Por ejemplo, las prácticas de un profesor en el salón de clases. (Hernández et. al 2014, p.397)

Por parte del MINEDUC (s.f), el rol del o la docente se define como aquel que “dentro de la enseñanza formal (...) es fundamental para generar una enseñanza efectiva que lleve al logro de los aprendizajes necesarios para avanzar a lo largo de la trayectoria escolar (...) implicando no solo la responsabilidad de transmitir el saber propio de la disciplina que enseña, sino también el asumir el compromiso de formar y desarrollar actitudes, valores y habilidades que apunten al desarrollo integral de sus estudiantes”

Cabe destacar que para llevar a cabo el ejercicio directivo y docente es necesario desarrollar diversas competencias que van más allá de la mera especialización técnica para incluir dimensiones relacionales y sociopolíticas (Gómez, 2015). Para sintetizar dicho concepto se presentan la tipología de las competencias de Bunk (Gómez, 2015), estableciendo lo siguiente:

- **Competencia técnica:** Posee competencia técnica aquella o aquel, que domina como experta o experto las tareas y contenidos de su ámbito de trabajo y los conocimientos y destrezas necesarios para ello.
- **Competencia metodológica:** Posee competencia metodológica aquella o aquel, que sabe reaccionar aplicando el procedimiento adecuado a las tareas encomendadas y a las irregularidades que se presenten; que encuentra de forma independiente vías de solución y que transfiere adecuadamente las experiencias adquiridas a otros problemas de trabajo.
- **Competencia social:** Posee competencia social aquella o aquel, que sabe colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva y que muestra un comportamiento orientado al grupo y un entendimiento interpersonal.
- **Competencia participativa:** Posee competencia participativa aquella o aquel, que sabe participar en la organización de su puesto de trabajo y también de su entorno de trabajo; es capaz de organizar y decidir y está dispuesto a aceptar responsabilidades.

1.5.6 Salud mental

Rol de la salud mental en el ejercicio directivo y docente.

Para el presente estudio, se entiende como salud mental al estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y es capaz de hacer una contribución a su comunidad (OMS, 2017).

Según (Muñoz, 2021), Lorena Medina decana de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile, establece que el bienestar emocional es crucial, puesto que, la labor docente supone la toma de decisiones pedagógicas que implican orquestar una serie de actividades y acciones educativas, gestionar aulas heterogéneas, donde además se pueden presentar, incidentes críticos, entre otras muchas cuestiones donde las emociones están jugando un papel muy importante.

Salud mental contexto sanitario

Durante junio de 2020, se implementa por parte del Gobierno de Chile el programa “Saludable Mente”, para resguardar y velar por un acompañamiento a los establecimientos educacionales y también a la ciudadanía en general, que tiene por objetivo fortalecer, en los establecimientos públicos y privados, los tratamientos de salud mental.

Esta plataforma contiene diferentes herramientas de orientación, acompañamiento y ayuda para afrontar esta pandemia (Gobierno de Chile, 2020).

1.5.7 Proceso de enseñanza-aprendizaje online

Se define como, aquel que se realiza a distancia de forma sincrónica o en tiempo real y asincrónica o en tiempo diferido, a través o mediante el uso de TICs, logrando que el proceso sea significativo y coherente con las demandas educativas de las y los estudiantes (Sepúlveda, 2020).

Sepúlveda (2020), indica que el término sincrónica o en tiempo real, corresponde al momento en que docentes y estudiantes se reúnen al mismo tiempo e interactúan en “tiempo real” o muy cercano a una interacción de este tipo.

Por otra parte, indica que el término asincrónico o en tiempo diferido, corresponde a la preparación de material docente realizado con antelación para las y los estudiantes, pudiendo acceder a los materiales del curso en el momento que ellos decidan e interactuar con cada material por un periodo más largo de tiempo.

Las TICs, dentro del presente estudio se presentan como el medio que permite el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje online. Por lo que, a continuación se define el concepto de TICs y sus características:

TICs

Las TICs son definidas por la Universidad del Valle (s.f), como un conjunto de servicios, redes y aparatos que tienen como fin la mejora de calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario. Esta innovación servirá para romper las barreras que existen entre cada uno de ellos.

Por otra parte, las TICs son definidas por Delgado, Veloso, Olmos, Villafaena, Subercaseux, Vicuña y Sanchez (2017) como “aquellas tecnologías que engloban la totalidad de recursos

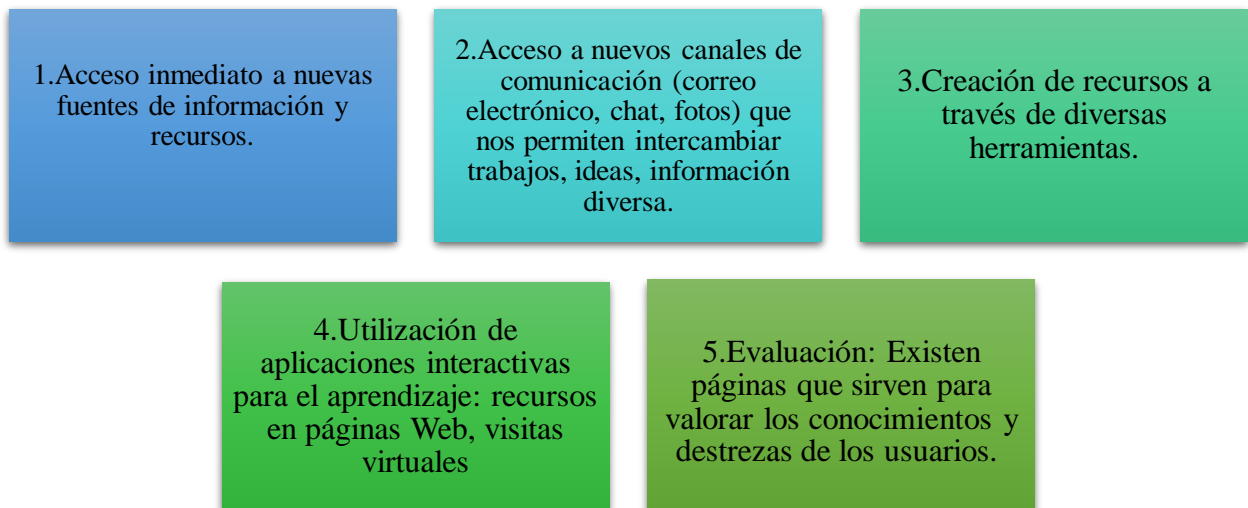
tecnológicos, tanto materiales como digitales, que permiten y facilitan la comunicación, el traspaso de información y la colaboración”(p.17).

Para efectos de nuestro estudio, nos referiremos a las TICs, como aquellas tecnologías que permiten la transmisión de información, en cualquier momento y a cualquier lugar. Cacheiro (2018) incluye dentro de este término “todos aquellos instrumentos electrónicos que permitan dicho procedimiento, con independencia del momento en el que dichos instrumentos fueron creados”(p.9).

Aspectos técnicos de las TICs

A continuación, se indican en la presente figura los aspectos técnicos de las TICs indicados por Cacheiro (2018) y que presentan gran relevancia para el contexto en el que nos encontramos insertos:

Figura 3 Aspectos técnicos de las TICs

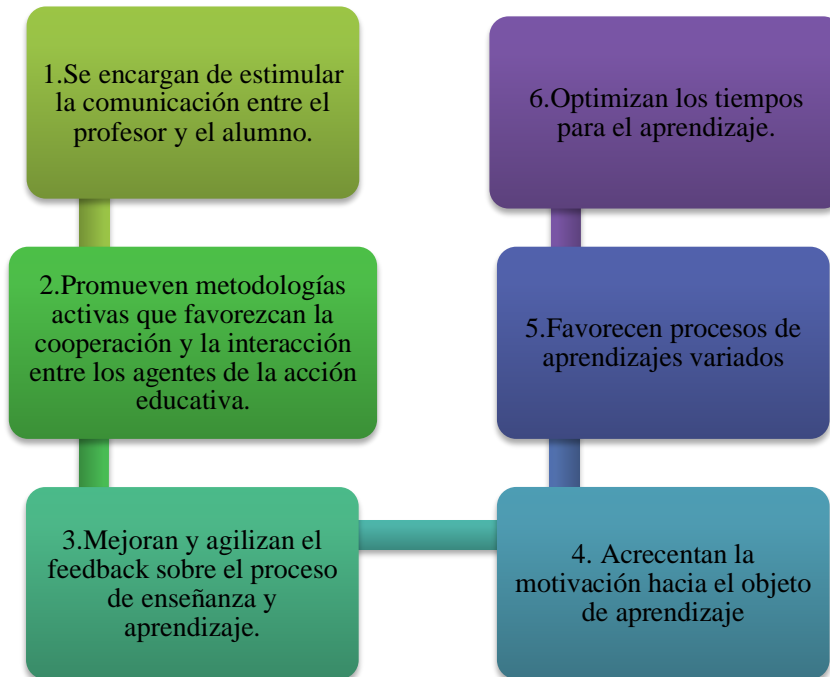


Nota. Fuente: Elaboración propia

TICs y proceso educativo de enseñanza-aprendizaje

Desde una perspectiva educativa Cacheiro (2018), considera que las TICs, a nivel educativo, presentan las siguientes características expuestas a continuación a través la presente figura:

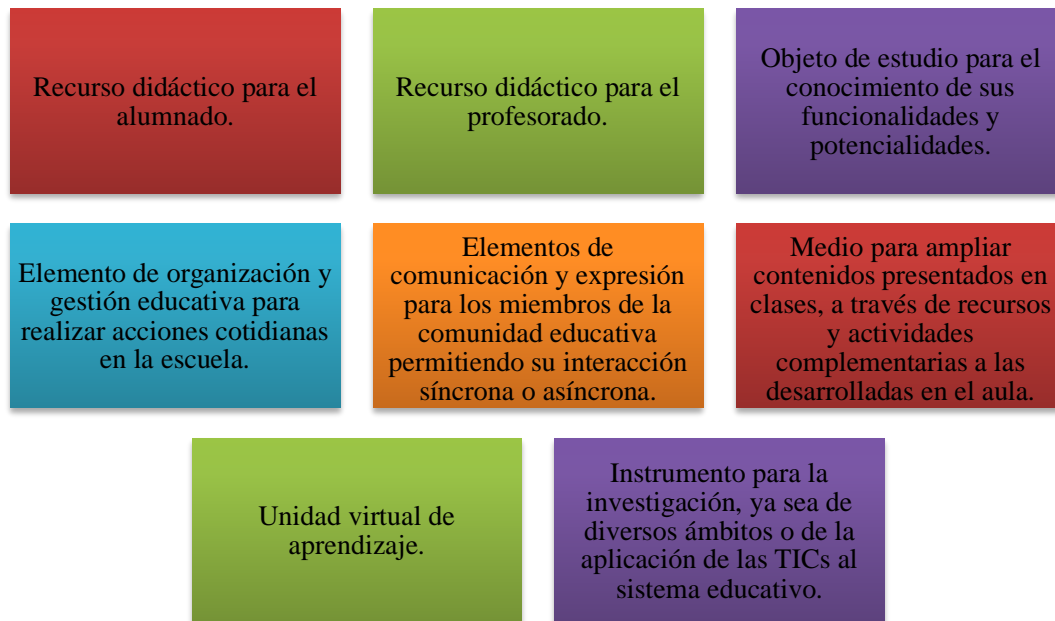
Figura 4 Características de las TICs



Nota. Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, Cacheiro (2018) señala que las TICs se consideran como una oportunidad para repensar el papel del docente en nuevos escenarios. Una revisión de distintos autores en el área de la tecnología educativa señala diversos modos de aplicación de las TICs en educación, siendo los expuestos la siguiente figura:

Figura 5 Modos de aplicación de las TICs



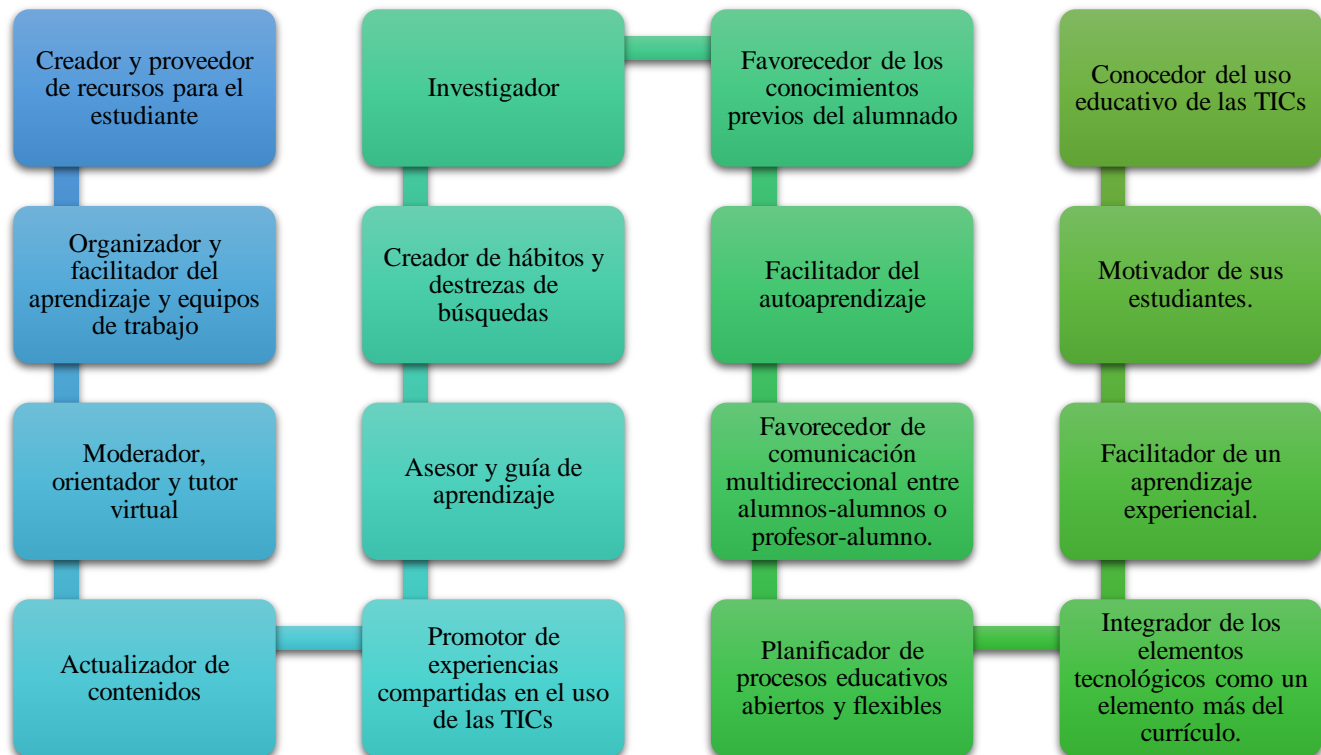
Nota. Fuente: Elaboración propia

Cabe destacar que las TICs son los medios y recursos que se puede utilizar en el proceso educativo de enseñanza-aprendizaje, y dependiendo de la forma en que se utilice metodológicamente por el docente en el proceso de enseñanza, serán los resultados que se obtendrán en el proceso de aprendizaje, siendo el rol del profesorado fundamental para otorgar una enseñanza de calidad (Cacheiro, 2018).

Funciones del o la docente en el proceso de enseñanza con el uso de TICs

Cacheiro (2018) indica que las funciones que debe tener un o una docente para que el proceso educativo de enseñanza-aprendizaje a través del uso de TICs sea efectivo, deberían ser las que se presentan en el siguiente esquema:

Figura 6 Funciones de la o el docente



Nota. Fuente: Elaboración propia

Características de las y los estudiantes insertos en las TICs

Según lo establecido por Rugeles, Mora y Metaute (2015), dentro de la educación virtual existen dos tipos de estudiantes:

- a) Nativo o nativa digital, que se caracteriza por haber nacido y crecido rodeado de herramientas tecnológicas (asociadas a internet) y se destaca por absorber rápidamente la información de imágenes y vídeo como si fuese texto, sus relaciones interpersonales se centran en las redes sociales convirtiéndose en el fenómeno de la generación actual, ya que comparte información de forma natural.
- b) Inmigrante digital, este se caracteriza por utilizar tecnologías acordes con sus necesidades casi siempre con fines netamente laborales y/o académicos, con acercamientos tecnológicos pausados según su grado de asimilación tecnológica ya que ha debido cambiar los medios manuales por los digitales e incorporarse de alguna forma a los ambientes mediados por las TICs.

Según lo establecido por Rugeles et al. (2015), ambos estudiantes debiesen poseer ciertas características, que son idóneas para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado mediante las clases online. Siendo estas principalmente, la autodisciplina, el autoaprendizaje y la motivación.

El rol del estudiante desde el fortalecimiento de la autodisciplina potencia la capacidad para distribuir su tiempo, permite libertad y flexibilidad para el aprovechamiento del aprendizaje mediante el uso TICs, conduciendo a la generación de movimientos de los sujetos hacia el logro de sus propias metas

Desde el mejoramiento del autoaprendizaje, facilita a los y las estudiantes en clases online, el desarrollo de su capacidad de exigirse a sí mismo o misma, por lo que se involucra en la toma de decisiones como por ejemplo en la distribución de tiempos y la ubicación de espacios. De igual forma, el autoaprendizaje favorece los ritmos de estudio y profundización en temas de interés, y lleva al o la estudiante a ser autodidacta y autorreflexivo.

En cuanto a la motivación, orientada a que los y las estudiantes sean conscientes de su capacidad y estilos de aprender, desarrolle autoconfianza en sus capacidades y habilidades, logre una motivación intrínseca hacia la tarea o actividad de aprendizaje que debe realizar y sepa superar dificultades.

Cabe destacar, que el presente estudio se enfoca en el ejercicio docente en el nivel de octavo básico, que corresponde a estudiantes que se encuentran en proceso de transición. Entendiendo como transición, según MINEDUC (2017), basado en Gimeno, como un término para pensar respecto al paso entre niveles dentro del sistema educativo formal, pues alude de manera conjunta a un amplio rango de sucesos, experiencias y procesos involucrados en el cambio.

El autor refiere ocho características de las transiciones:

- a) Una transición es un tramo de tiempo específico.
- b) Una transición supone un cambio de ambiente de desarrollo cotidiano para quienes experimentan la transición.
- c) Una transición implica una ruptura o punto de inflexión en la experiencia personal.
- d) Una transición supone momentos críticos, de perplejidad, duda e inquietud.
- e) Una transición genera acontecimientos de los que surgen retos o desafíos a superar por parte de los y las estudiantes.

- f) Vivir una transición supone la posibilidad de experimentar dificultades y malestar.
- g) Vivir una transición supone la posibilidad de experimentar transformaciones liberadoras.
- h) Una transición indica el devenir de transformaciones y exigencias de adaptación personal de los y las estudiantes que pueden significar consecuencias para el futuro desarrollo.

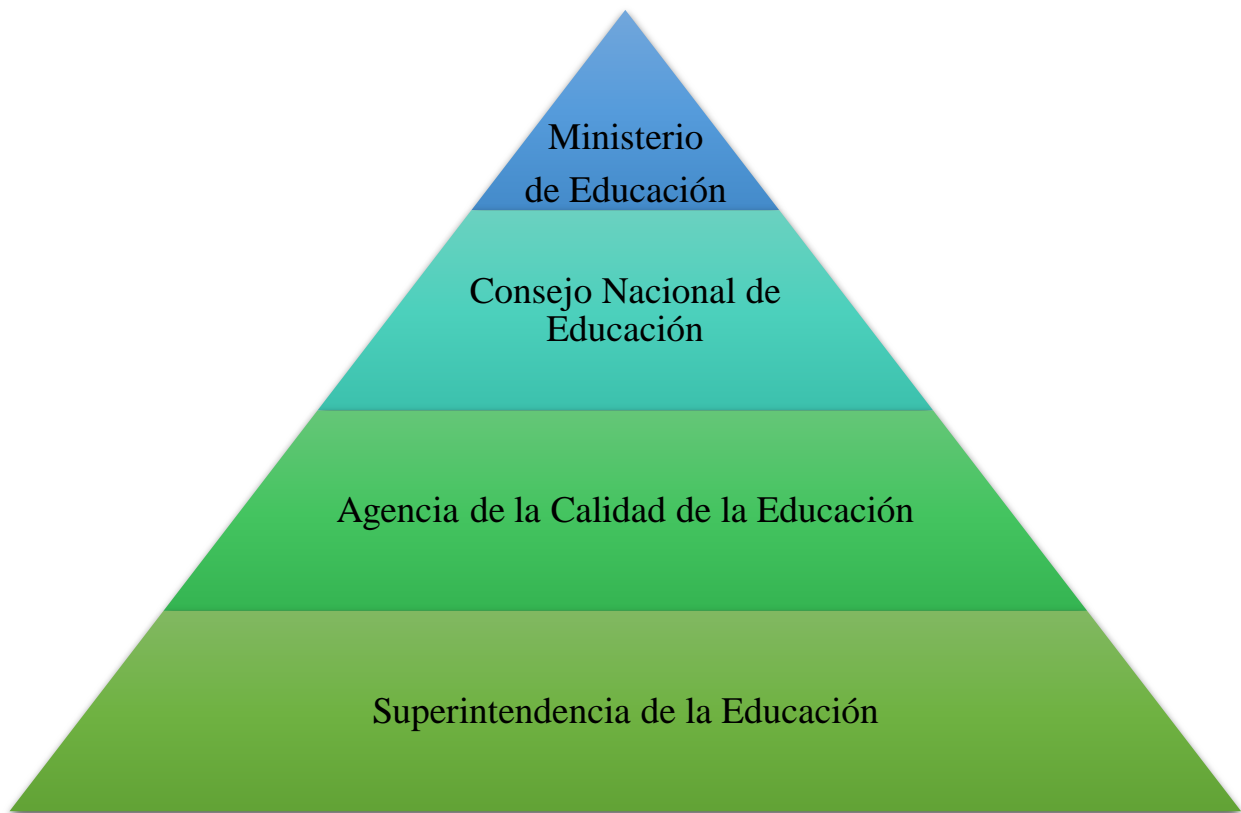
Para efectos de la investigación, el proceso de transición de octavo básico a primero medio coincide con un proceso de intensas transformaciones para los y las estudiantes, tales como, cambios físicos, emocionales y psicológicos, donde comienzan a preguntarse quiénes son y que quieren ser, con el objetivo de ir construyendo su identidad. Durante este proceso existe un mayor interés por lo social, priorizando las amistades, así como también una creciente responsabilidad y presión del entorno, en la medida que aumenta la toma de decisiones importantes a corto y a largo plazo.

1.5.8 Proceso de enseñanza- aprendizaje en Chile

Instituciones administrativas del sistema educativo chileno

Con el fin de administrar el Sistema Educativo Chileno y brindar un proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad la Ley General de Educación (LGE), establece la creación de una nueva arquitectura institucional, presentadas a continuación en la siguiente figura:

Figura 7 Nueva arquitectura institucional de educación en Chile



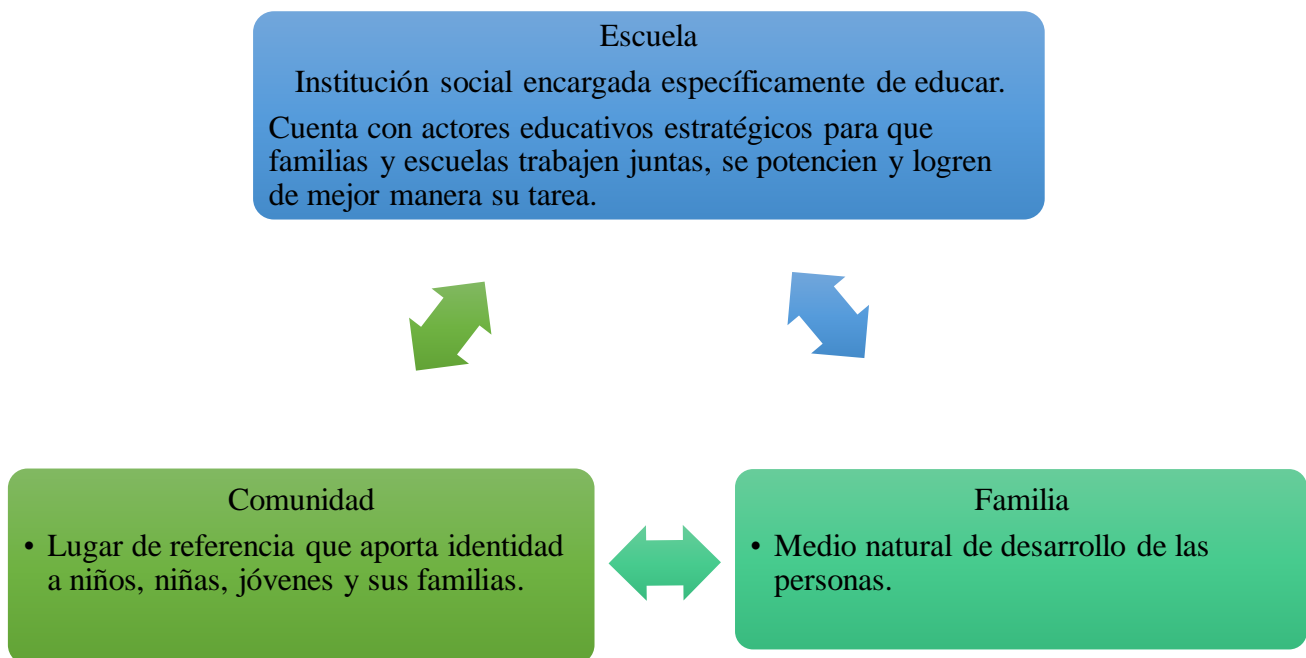
Nota. Fuente: Elaboración propia en base a Unidad de Currículum y Evaluación y MINEDUC, (2017)

Política de participación de las familias y la comunidad

La necesidad de una aproximación mutua y paulatina entre la comunidad las familias y la institución educativa se ha convertido en la actualidad en un imperativo ineludible (Murua, Chaverini, Torres, Pedraza, Rozas y Zorrilla, 2017).

Todo el sistema educativo tiene responsabilidad pública en la tarea formativa de sus estudiantes, la educación pensada como formación y promoción de valores y actitudes vitales, sólo puede realizarse plenamente dentro del ámbito de la familia, de la escuela y de la comunidad. La siguiente figura presenta el rol de cada institución que compone este sistema:

Figura 8 Rol instituciones que componen el sistema educacional chileno



Nota. Fuente: Elaboración propia en base a Murua et.al (2017)

La acción de las instituciones educativas influye en la vida de las familias, así como las condiciones del hogar se reflejan en la vida escolar. Lo deseable es que esta interacción tenga lugar en un clima de armonía que asegure la unidad del proceso educativo. No puede existir una educación de la escuela y otra educación del hogar como dos campos separados que se ignoran mutuamente o que se miran con recíprocas reservas. Si así ocurre, niños y niñas recibirán una educación desarticulada que no favorecerá ni sus aprendizajes ni su propia integración. (Murua et al. 2017).

El desafío, por tanto, es lograr la participación de todos los actores que tienen que ver con la formación de los niños, niñas y jóvenes, entendiendo que la participación supone un interés, una opción y una convicción personal, que implica más y mayores procesos de involucramiento en las decisiones y acciones que les afecten (Murua et al. 2017).

Tipos de establecimientos según su financiamiento

La Ley N° 20.845 de Inclusión Escolar (2015), establece el rol de los sostenedores ante el financiamiento, los cuales deberán definir si ostentan la figura legal de persona jurídica sin fines de lucro: corporación o fundación, o si optan por el camino de ser particulares pagados y, por ende, con fines de lucro (Guajardo, 2017).

De acuerdo con el financiamiento adoptado por el establecimiento educacional, el Colegio Liahona, se define según lo establecido por la Ley de Inclusión Escolar, como persona jurídica sin fines de lucro adoptando el nombre de “Fundación Educacional Educar para la Vida” Colegio Liahona El Belloto.

Los elementos básicos de una fundación son principalmente:

- La adscripción de un bien o conjunto de bienes al cumplimiento de un fin.

- El fin de la fundación debe ser de carácter no lucrativo, su único objetivo es la educación.
- Organización y estructura orgánica de la fundación.

La constitución de las fundaciones se rige principalmente por los mismos cuerpos legales que las corporaciones. La diferencia fundamental entre las corporaciones y las fundaciones no está en sus fines, los que pueden ser similares, sino en que las primeras tienen como elemento básico un conjunto de personas, mientras que en las segundas el elemento básico es la existencia de un patrimonio o conjunto de bienes destinados a la obtención de un fin (Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, 2015).

La educación como derecho social

De acuerdo a Atria, señalado por, el Instituto de Estudios de la Sociedad (2015), la educación tiene dos dimensiones:

1. De derecho social: lo que se provee al ciudadano en cumplimiento de su derecho.
2. De sentido público: hay algo importante en las instituciones que educan.

Sin embargo, Atria, señalado por el IES (2015), indica que para entender lo que significa la educación como derecho social, es necesario estudiarla bajo su paradigma opuesto: el mercado.

Se define al mercado como un contexto institucional: un espacio donde se encuentran individuos ocupando ciertas posiciones predefinidas por reglas (jurídicas, sociales, etc) y cuya acción y motivación responde a ciertas características típicas, cuyos rasgos centrales son los siguientes:

- Los individuos actúan motivados por su propio interés y no por el ajeno.
- Nadie tiene el deber de proveer o el derecho de recibir algo sin previo contrato.

- Cada participante es libre de contratar con las condiciones que desee (aceptando ciertos límites legales).

Por el contrario, las características de un derecho social son las siguientes:

- La o el proveedor no provee por propio interés, sino por servir interés ciudadano.
- La o el ciudadano tiene derecho a la provisión y proveedor deber de proveer.
- La o el proveedor no puede fijar condiciones especiales caso a caso. Las condiciones se fijan en el protocolo público aplicable a todos por igual.

Estas características hacen transparente las demandas de los movimientos estudiantiles en nuestro país, las cuales son fin al lucro, fin a la selección y gratuidad en la educación.

Por su parte, Ocampo (2008) expone el planteamiento de Freire, respecto a este tipo de educación, el cual la define como “la educación bancaria”, prestando mayor énfasis a la relación docente- estudiante, estableciendo, que el maestro es el sujeto de la educación y el educando es el receptor que recibe todos los contenidos de la sabiduría. La tarea del maestro es llenar a los educandos con los contenidos de sus conocimientos. En esta concepción bancaria de la educación, el buen educador es el que mejor va llenando los recipientes en los depósitos de los estudiantes. Y será el mejor educando, el que se deje llenar difícilmente los recipientes y los aprenda con mucha memorización.

Tipos de enseñanza en Chile según la Ley General de Educación (LGE) Núm. 20.370

Bajo la LGE Núm. 20.370, se establecen conceptos claves sobre los tipos de enseñanza en la educación chilena, los cuales se manifiestan a través de la enseñanza formal o regular, de la enseñanza no formal y de la educación informal (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2019).

El presente estudio es realizado en conjunto con las y los directivos y docentes del Colegio Liahona El Belloto, que imparten una enseñanza de tipo formal o regular.

Este tipo de enseñanza es definida por la LGE Núm. 20.370 (2009), como “aquella que está estructurada y se entrega de manera sistemática y secuencial. Está constituida por niveles y modalidades que aseguran la unidad del proceso educativo y facilitan la continuidad del mismo a lo largo de la vida de las personas”(art.2°).

Niveles de la educación formal

Como lo establece la LGE Núm. 20.370 (2009) dentro del Título I, la educación formal o regular está organizada en cuatro niveles: parvularia, básica, media y superior, y por modalidades educativas dirigidas a atender a poblaciones específicas (art.17°).

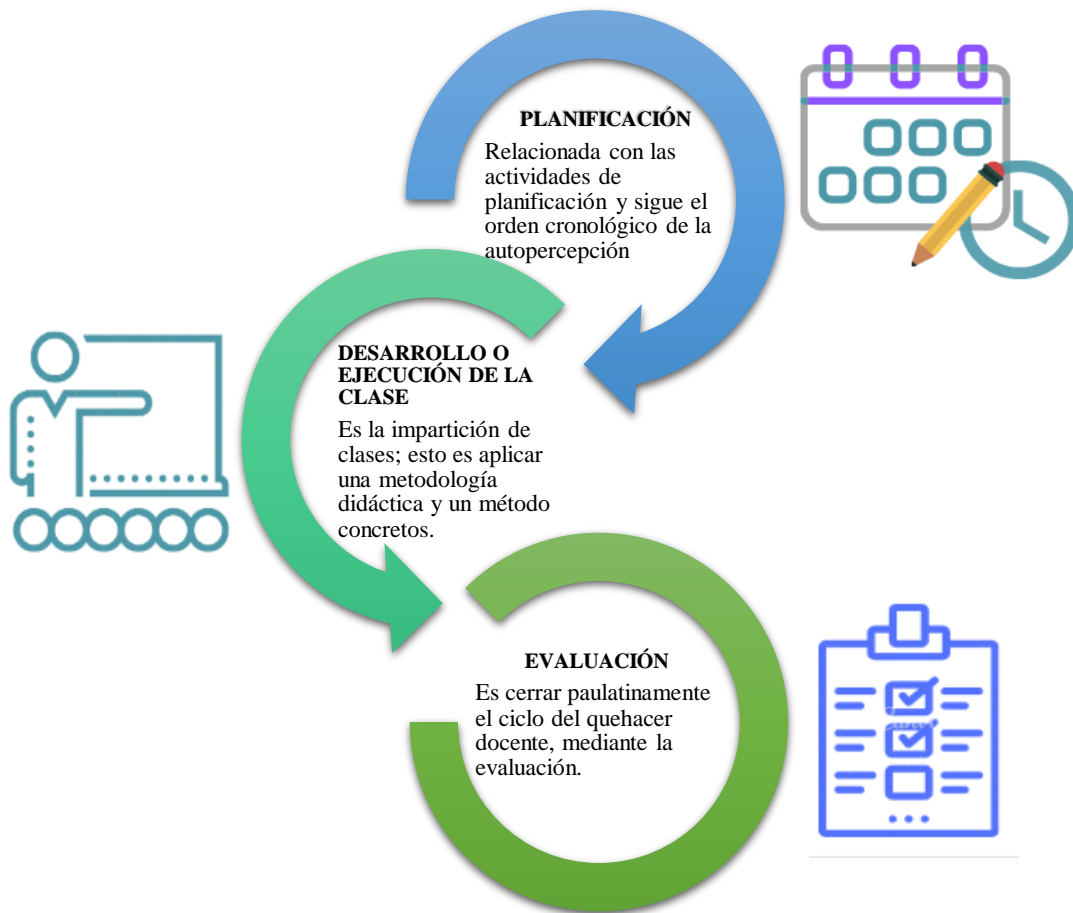
La Educación Básica es el nivel educacional que comprende los cursos de 1° a 8° Básico y es definida por la LGE Núm. 20.370, como el nivel orientado “hacia la formación integral del alumnado, en sus dimensiones física, afectiva, cognitiva, social, cultural, moral y espiritual, desarrollando sus capacidades de acuerdo a los conocimientos, habilidades y actitudes definidos en las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley, y que les permiten continuar el proceso educativo formal”(art.19°).

El presente estudio, se enfoca particularmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje del último nivel de transición de la educación básica, el cual corresponde a octavo básico.

1.5.9 Etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje

Para comprender los significados atribuidos por parte de las y los directivos y docentes es relevante exponer las etapas del proceso educativo de enseñanza-aprendizaje, las cuales son definidas a continuación en la siguiente figura:

Figura 9 Etapas del proceso educativo de enseñanza- aprendizaje



Nota. Fuente: Elaboración propia en base a: Departamento de Ediciones Educativas de Santillana, (2009)

1.5.9.1 Etapa de planificación

La primera etapa del proceso educativo corresponde a la planificación de clase, la cual es definida por Reyes (2016) como la actividad que realiza el y la docente “dirigido a diseñar el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, basado en el análisis realizado en el sistema de clases del bloque, unidad o tema de un programa de contenidos”(p.89), pues tal como menciona el autor, es el punto de partida del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El autor propone que al diseñar el plan de clase se determine con precisión el tipo de clase a desarrollar con las y los estudiantes. Se debe tener presente que no todas las clases tienen una misma estructura y desde luego que no tienen un algoritmo rígido siempre iguales (Reyes, 2016, p.91).

En este sentido, la planificación ha de ser entendida como una práctica en la que es necesario tomar decisiones con autonomía y responsabilidad, considerando factores y circunstancias particulares del contexto. Del mismo modo, la planificación se transforma en una herramienta que orienta el quehacer pedagógico y es determinante para que se produzca el aprendizaje (UCE, 2020).

En Chile, la Planificación Curricular según indica el MINEDUC (2019), corresponde a una guía que orienta el desarrollo de la práctica docente, en relación con el enfoque de los procesos de enseñanza y aprendizaje (Bases Curriculares); el tiempo disponible para el logro de las metas establecidas (Plan de Estudios); y la valoración social y cultural de los contextos en que se desenvuelven los alumnos, lo cual será tratado a continuación.

Bases curriculares y objetivos

Es necesario definir los instrumentos que otorgan los lineamientos de acción para el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto en la planificación, ejecución y evaluación, siendo el principal referente que entrega el programa de estudio para planificar los Objetivos de Aprendizaje definidos en las Bases Curriculares (MINEDUC, 2015).

Las Bases curriculares establecidas por el MINEDUC (2019), corresponden al marco referente de carácter obligatorio que indica los Objetivos de Aprendizaje a lograr por las y los estudiantes en su trayectoria escolar.

Estas establecen Objetivos de Aprendizaje, que definen los desempeños mínimos que se espera que todos los estudiantes logren en cada asignatura y en cada nivel de enseñanza. Estos objetivos integran habilidades, conocimientos y actitudes que se consideran relevantes para que las y los jóvenes alcancen un desarrollo armónico e integral que les permita enfrentar su futuro con las herramientas necesarias y participar de manera activa y responsable en la sociedad (Currículum Nacional, s.f).

Según lo indicado por el MINEDUC (2019), las Bases Curriculares constituyen, asimismo, el referente base para los establecimientos que deseen elaborar planes y programas de estudios propios a partir de las características de su comunidad escolar, aunque considerando como mínimo el cumplimiento de los Objetivos de Aprendizaje de dichas Bases. En este sentido, son lo suficientemente flexibles para adaptarse a las múltiples realidades educativas que se derivan de los distintos contextos sociales, económicos, territoriales y religiosos de nuestro país.

Por su parte, los Objetivos de Aprendizaje Transversales presentes también en la planificación y en la acción pedagógica dentro y fuera del aula buscan apoyar el desarrollo

personal y la conducta moral y social de los estudiantes. Su logro depende de la totalidad de los elementos que conforman la experiencia escolar (Currículum Nacional, s.f).

Planes y Programas de estudio

Los Planes de Estudio, son aquellos instrumentos que buscan organizar el tiempo escolar y solo son válidos para aquellos establecimientos que decidan implementar los programas propuestos por el Ministerio. En el caso de la Educación Básica, dichos Planes se expresan en un mínimo de horas pedagógicas anuales para cada asignatura, lo que permite dar mayor flexibilidad a cada comunidad escolar para organizar sus horarios de diversas maneras, según sus necesidades y proyecto educativo (MINEDUC, 2019, p.6).

Los Programas de Estudio nombrados con anterioridad, corresponden a una herramienta flexible donde el establecimiento puede proponer sus propios programas o bien, sumarse a la propuesta del MINEDUC, contemplan una secuencia de los Objetivos, una estimación aproximada del tiempo, sugerencias de indicadores de evaluación, además de integrar ejemplos prácticos de diversas actividades para evaluar o ejercitar las habilidades (MINEDUC, 2019, p.6).

Generalmente, los procesos de planificación de aula son diversos, debido a que responden a las distintas necesidades de los estudiantes, estilos pedagógicos del profesorado y a las particularidades de la organización educativa (MINEDUC, 2019 p.7). Sin embargo, dichos procesos cumplen ciertas etapas básicas y transversales, como por ejemplo:

- Identificar y delimitar los Objetivos de Aprendizaje a lograr por nivel y asignatura.
- Conocer las necesidades de los estudiantes mediante la evaluación.

- Elaborar una progresión didáctica del proceso de enseñanza y recibir apoyo en la articulación curricular con el resto de los niveles y asignaturas.
- Recibir acompañamiento y monitoreo en la elaboración de planificación para el aula.
- Elaborar y organizar los Objetivos de Aprendizaje en una planificación anual según los planes y programas de estudio.
- Elaborar y organizar los Objetivos de Aprendizaje en una planificación por unidad con base en la planificación anual.
- Recibir acompañamiento y monitorear la implementación de la planificación, junto con retroalimentación de la ejecución de la clase fuera del aula.

Priorización Curricular

Como indica el Equipo de Desarrollo Curricular y MINEDUC (2020), la emergencia sanitaria originada por la pandemia Covid-19 a nivel mundial ha provocado la paralización de clases presenciales en los establecimientos educacionales. Como primera respuesta en relación a lo mencionado anteriormente, y a la consecuente reducción de semanas lectivas se pone a disposición del Sistema Educacional un currículum que prioriza los objetivos de cada una de las asignaturas y sectores de enseñanza del currículum vigente, compartiendo sus principios, estructura y objetivos de aprendizaje.

El Equipo de Desarrollo Curricular y MINEDUC (2020) define la Priorización Curricular como:

Un marco de actuación pedagógica, que define objetivos de aprendizaje, secuenciados y adecuados a la edad de los estudiantes, procurando que puedan ser cumplidos con el máximo de realización posible en las circunstancias en que se encuentra el país, adoptando criterios

flexibles sobre el plan de estudio y evaluación que permitan optimizar los procesos educativos (p.6).

La Priorización se presenta como una herramienta de apoyo curricular para las escuelas que permita enfrentar y minimizar las consecuencias adversas que han emergido por la situación mundial de pandemia por Covid-19.

Cabe destacar que, este instrumento prioriza los objetivos de todas las asignaturas, excepto las asignaturas de Orientación y Tecnología. Por lo que se espera que el establecimiento asegure el espacio para la asignatura de Orientación por su relevancia temática y su enfoque en el desarrollo de los estudiantes. A su vez, también se espera que la asignatura de Tecnología sea integrada con otras asignaturas y especialmente el desarrollo de las capacidades digitales de los estudiantes (UCE, 2020).

1.5.9.2 Etapa de Desarrollo o Ejecución de la clase

La segunda etapa corresponde al Desarrollo o Ejecución del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, esta se presenta como parte del proceso de planeación, pues es en esta etapa donde se ejecuta y se pone en acción lo planificado anteriormente por el o la docente.

La planeación de clase, como indica Reyes (2016), “corresponde a una tarea fundamental en el trabajo docente, tiene que ver con la ejecución de lo planeado y es imprescindible la participación activa de todos los implicados en el proceso”(p.91).

En esta etapa lo planeado no es estrictamente rígido, puede y debe sufrir modificaciones de acuerdo a la realidad concreta. Le permite al profesorado retroalimentarse acerca del proceso y el resultado del proceso de enseñanza-aprendizaje, en términos de qué y cómo han aprendido sus estudiantes y qué valores se han formado en estos. En el diseño de la planeación del trabajo

docente es requisito indispensable dominar el currículo para integrar de manera sistémica y sistemática los contenidos curriculares (Reyes, 2016, p.91).

Etapas de desarrollo y ejecución de clases mediante modalidad online y uso de TICs

Para la educación a distancia mediante espacios virtuales, se requiere conformar un ambiente de aprendizaje complejo que permita las interacciones, el diálogo y la colaboración y que son elementos que forman parte del proceso de aprendizaje. Para generar este ambiente, es necesario contemplar diversas dimensiones señaladas por la División de Educación General (2020, p. 4) que permitan contextualizar la enseñanza:

- a) La situación del estudiante y su familia: es importante asegurar que todos las y los estudiantes, sin excepción, dispongan de los recursos necesarios para implementar un sistema de educación virtual.
- b) Las características de las y los estudiantes: los conocimientos previos, las experiencias, los ritmos de aprendizaje, los intereses y motivaciones de los estudiantes constituyen la base para planificar la enseñanza, de manera que los contenidos adquieran sentido y se traduzcan en aprendizajes.
- c) La definición de los objetivos de aprendizaje: es fundamental centrarse en los objetivos y no en las actividades mediante las cuales se pretende promover el aprendizaje.
- d) La organización del trabajo de las y los estudiantes referente a la disposición de los espacios de aprendizaje: implica definir la forma en cómo se va a organizar el trabajo de las y los estudiantes, dónde, cuándo y por cuánto tiempo van a trabajar. Requiere, también, establecer acuerdos previos con las familias, que permitan resguardar los tiempos asignados.

- e) Los materiales y recursos de los que se va a disponer: que se trate de un espacio virtual no implica disponer de una gran gama de recursos o de recursos complejos, sino aprovechar los recursos disponibles, tanto para estudiantes como para docentes.

Tanto docentes como estudiantes deben tener la posibilidad de familiarizarse con el uso de las plataformas que se utilicen para hacer la clase, la que debe constituirse en un factor que facilite y no entorpezca las relaciones de enseñanza y de aprendizaje (División de Educación General, 2020, p.5).

1.5.9.3 Etapa de evaluación

Finalmente, la evaluación corresponde al conjunto de acciones lideradas por las y los profesionales de la educación para que tanto ellos como el alumnado puedan obtener e interpretar la información sobre el aprendizaje, con el objeto de adoptar decisiones que permitan promover el progreso del aprendizaje y retroalimentar los procesos de enseñanza, y por su parte, la calificación es definida como la representación del logro en el aprendizaje a través de un proceso de evaluación, que permite transmitir un significado compartido respecto a dicho aprendizaje mediante un número, símbolo o concepto (Unidad de Currículum y Evaluación, s.f).

Tipos de evaluación en la Educación chilena

Según lo establecido en el Decreto N°67, que aprueba las normas mínimas nacionales sobre Evaluación, Calificación y Promoción (2018), el proceso de evaluación, como parte intrínseca de la enseñanza, podrá usarse formativa o sumativamente.

La evaluación formativa trabaja a partir de evidencia del aprendizaje, cuyo propósito fundamental es tomar decisiones pedagógicas a partir de dicha evidencia, en función de ajustar

la enseñanza y apoyar el aprendizaje; que sucede durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, y que es esencial la participación tanto de docentes como de estudiantes en el proceso evaluativo. Es importante señalar que este tipo de evaluación puede llevarse a cabo muchas veces durante una misma clase, en circunstancias informales y en interacción con los y las estudiantes, y también en situaciones evaluativas más formales, por ejemplo, al diseñar evaluaciones semanales que permitan ir observando progresos y orientando la enseñanza de determinados aprendizajes (MINEDUC, 2020).

Por otra parte, se entiende como evaluación sumativa aquella que “cumple un propósito sumativo cuando entrega información acerca de hasta qué punto los estudiantes lograron determinados objetivos de aprendizaje luego de un determinado proceso de enseñanza. Se utiliza para certificar los aprendizajes logrados y se comunica, generalmente, mediante una calificación” (Unidad de Currículum y Evaluación, 2020).

Decreto número 67 y evaluación

De acuerdo a la Priorización Curricular, el Decreto N°67/2018 se centra en el uso pedagógico de la evaluación y posiciona la evaluación formativa y la retroalimentación como factores clave para mejorar y acelerar los aprendizajes. Su propósito es que tanto él y la docente como él o la estudiante utilicen la evidencia obtenida en dichos procesos, para tomar decisiones acerca de los siguientes pasos a fin de avanzar en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Unidad de Currículum y Evaluación, s.f).

Los establecimientos tienen autonomía para aplicar la evaluación tanto formativa como sumativa, considerando los requerimientos y exigencias de esta última. Deben brindar suficientes

oportunidades de aprendizaje para que cada estudiante demuestre el logro de los Objetivos de Aprendizaje, especialmente cuando se haga una evaluación sumativa y se otorgue una calificación.

- Promoción de las y los estudiantes de acuerdo con las calificaciones de las evaluaciones

Para la promoción de las y los estudiantes, se considerarán las calificaciones finales de las asignaturas del nuevo Plan de Estudios, ajustado según las indicaciones de estas orientaciones. No se calificará aquellas asignaturas que no se hayan incluido en el nuevo Plan de Estudios; por ende, no incidirán en el promedio final. Además, el Decreto N°67/2018 permite poner una única calificación final anual por asignatura del Plan de Estudios.

No será necesario modificar el reglamento de evaluación ni presentarlo a la Secretaría Regional correspondiente. Lo relevante es comunicar a la comunidad educativa, oportunamente y por escrito, cualquier ajuste a las formas y criterios de evaluación que se aplicará en el establecimiento durante este período.

Otra medida tomada de manera gubernamental ante la contingencia sanitaria es el Proyecto de ley respecto a la promoción automática (Cámara de Diputados, 2020). Este proyecto señala los siguientes aspectos:

- Para el año escolar 2020, los estudiantes de los establecimientos de los niveles de educación básica y media de todas las modalidades se promoverán de forma automática de un curso a otro, usando como base el promedio de calificaciones del año 2019.
- Para aquellos estudiantes y/o padres, madres y apoderados que quisieran acceder a la posibilidad de mejorar el promedio de calificaciones del año 2020 en lugar de repetir el de 2019, podrán solicitar al consejo de profesores una mejora en el promedio de calificación

del año 2020, la que se realizará considerando las evidencias de aprendizaje disponibles para cada estudiante, teniendo al mismo tiempo en consideración las condiciones materiales y técnicas del proceso de aprendizaje y las circunstancias excepcionales del año escolar 2020, tales como problemas de conectividad u otras condiciones derivadas de la contingencia sanitaria. En ningún caso se podrá disminuir el promedio de calificaciones 2020 en relación con el promedio de calificaciones 2019.

- Los establecimientos educacionales deberán crear un plan de readecuación de aprendizajes general para todos los estudiantes durante el año 2020 y para el año 2021, sobre la base de sus propios diagnósticos contextualizados. Asimismo, deberán crear un plan de readecuación de aprendizajes específicos para los estudiantes más desaventajados, dicho estudiantes serán determinados según un análisis del consejo de profesores del respectivo establecimiento educacional.
- El conjunto de trabajos y tareas realizadas durante el año 2020 por los estudiantes se utilizará para una evaluación formativa que podrá traducirse en una calificación en favor de mejorar los promedios del año anterior, según lo dispuesto en el Decreto N° 67, de 2018, del Ministerio de Educación. Los estudiantes y/o padres, madres y apoderados podrán elegir su promedio anual del año 2020 entre el promedio de calificación del año 2019 y del año 2020. Este último promedio de calificación anual deberá basarse en las evaluaciones formativas señaladas en el inciso anterior.
- Los estudiantes, padres, madres y/o apoderados podrán solicitar que su hijo no sea promovido de curso el año 2020. Esta solicitud deberá ser fundada por escrito y entregada al director del establecimiento educacional. El consejo de profesores analizará los

fundamentos de la solicitud entregada por los padres, madres y/o apoderados y resolverá con fundamentos pedagógicos si corresponde no promover al estudiante.

Siguiendo la misma línea, MINEDUC (2020), plantea que existen requisitos establecidos por ley para la calificación, promoción y repitencia. Sin embargo, a partir del año 2020 se deben tener en consideración determinados aspectos producto de la contingencia. Las modificaciones son las mencionadas a continuación:

- Los establecimientos educacionales, a través de director y su equipo directivo, deberán analizar la situación de aquellos alumnos que no cumplan con los requisitos de promoción antes mencionados o que presenten una calificación de alguna asignatura que ponga en riesgo la continuidad de su aprendizaje en el curso siguiente, para que, de manera fundada se tome la decisión de promoción o repitencia de estos alumnos. Esta decisión deberá sustentarse, además, por medio de un informe elaborado por el jefe técnico pedagógico, en colaboración con el profesor jefe y los profesionales del establecimiento que hayan participado del proceso de aprendizaje del alumno.
- El director del establecimiento, en conjunto con el jefe técnico-pedagógico consultando al Consejo de Profesores, podrá autorizar la promoción de alumnos con porcentajes menores a la asistencia requerida.
- Existe una normativa especial que establece algunos criterios específicos para la promoción de jóvenes madres o embarazadas.
- Cada establecimiento debe elaborar un reglamento interno de evaluación, es el instrumento mediante el cual, los establecimientos educacionales establecen los procedimientos de

carácter objetivo y transparente para la evaluación, calificación y promoción reguladas por el Decreto S. N.º 67. El Reglamento deberá ser comunicado oportunamente a la comunidad educativa al momento de efectuar la postulación al establecimiento o a más tardar, en el momento de la matrícula.

- Las situaciones de evaluación, calificación y promoción escolar no previstas en el decreto N°67 de 2018, serán conocidas y resueltas por el jefe del Departamento Provincial de Educación.

Evaluaciones en educación online según normativa actual

Por parte de la Unidad de Currículum y Evaluación (s.f) durante el periodo de suspensión de clases se establece un tipo de evaluación de carácter remoto que sugiere lo siguiente:

a) Incentivar los aprendizajes y retroalimentar de forma sistemática, utilizando diversos métodos de evaluación formativa, como:

- Evaluación de desempeño: Acciones y productos que realiza el estudiante durante el proceso de aprendizaje, que permiten retroalimentar su aprendizaje y validar el desarrollo de sus habilidades; por ejemplo: resolución de casos prácticos, evaluación de trabajos según criterios, entrevistas sobre procesos de aprendizaje entre pares, creaciones en Artes, Escritura de cartas, textos, etc.
- Evaluación de portafolio: Un portafolio es un archivo donde se integra trabajos y evidencias relevantes de las actividades de las y los estudiantes; también incluye observaciones y retroalimentaciones que ayuden a superar las dificultades en el aprendizaje. Se puede usar durante todo el proceso (unidad, curso) para asignar una calificación (evaluación sumativa). Puede contener apartados de: escritura de cartas o

textos, comentario de lecturas, pensamiento matemático, experimentos, fotos, intereses personales y descripción, etc.

- Conferencias centradas en el alumno: Medio eficaz de comunicación entre estudiantes, docentes y padres; pueden ser entrevistas telefónicas y/o comunicación por mensajería instantánea.
- Autoevaluación de las y los estudiantes: Estrategia que ayuda al alumnado a tomar conciencia de su progreso de aprendizaje, y permite al o la docente recoger información sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje; por ejemplos: bloc de autoevaluación, diario, reportes, pruebas y escritos.

b) Utilice todos los medios de comunicación a su disposición para poder retroalimentar, a fin de ir valorizando el trabajo realizado.

c) El trabajo que él o la estudiante realice de forma remota deberá ser preferentemente formativo, siempre acompañado de retroalimentación. Se podrá valorizar por medio de porcentaje de logro y concepto. También podría transformarse en una calificación, siempre y cuando se realicen evaluaciones sistemáticas y justas.

Para evaluar remotamente con conectividad, puede utilizar las evaluaciones de Aprendo en Línea estudiante, que permiten a las y los estudiantes enviar semanalmente al o la docente sus resultados en Lenguaje y Matemática, y recibir retroalimentación. En el corto plazo, podrán enviar un link a sus estudiantes y ellos podrán responder en línea para recibir retroalimentación inmediata. También se podría hacer conferencias telefónicas o virtuales con los estudiantes para generar más espacios de evaluación.

Instrumentos de Evaluación.

Los instrumentos de evaluación permiten establecer al docente lo que se espera del o la estudiante y los criterios con que se va a calificar el logro de un objetivo. Pueden ser definidos como: “todo aquello que permite obtener información respecto a la adquisición y grado de logro de un aprendizaje de las y los estudiantes” (Unidad de Currículum y Evaluación, Ministerio de Educación de Chile, 2017).

Estos instrumentos deben ser de óptima calidad, pues sólo así puede asegurarse la obtención de evidencias válidas y confiables sobre el aprendizaje de las y los estudiantes. La información emanada de la aplicación de los instrumentos de evaluación orienta el proceso de toma de decisiones que permite mejorar y desarrollar con éxito los procesos de enseñanza y aprendizaje.

A continuación, se presentan las principales características del Proyecto Educativo del Colegio Liahona El Belloto.

1.5.10 Bases fundamentales Proyecto Educativo Colegio Liahona

Desde los comienzos de su creación, Colegio Liahona, se caracteriza con un real y comprometido desafío con la Educación chilena, no tan sólo como un concepto legal, sino, fundamentalmente, con un compromiso de servicio, de responsabilidad y permanente perfeccionamiento del sistema asumido (Colegio Liahona, El Belloto, 2016).

Así mismo, tuvieron presente que el individuo debería ser el protagonista y el centro de su atención; lo que los obligó a crear un programa que tendiera a su desarrollo integral. En lo fundamental la Filosofía Educativa apuntaba, por un lado, a entregar principios y valores de vida asociados a las enseñanzas y al modelo de vida cristiano. Por otro lado, ha desarrollado un modelo de aprendizaje eficiente, tanto en el aspecto cualitativo, como cuantitativo.

El Sistema Educacional, afirma y considera que, de acuerdo a los parámetros de Instituciones Gubernamentales y la influencia concreta en la vida de personas egresadas del Establecimiento, se ha logrado cumplir con los propósitos establecidos inicialmente.

El Proyecto Educativo pretende que sus alumnas y alumnos tengan el poder de aprender para aprender y, junto con esto, desarrollar su proyecto de vida.

Como colegio han establecido metas de rendimiento, llegando a obtener resultados anuales de logros escolares, que deberían ser iguales o superiores a un 5.5 de promedio general en la Educación Básica y de un 5.0 de promedio general en la Educación Media.

A la vez, establecen que como colegio poseen una organización adecuada, que permite asegurar que efectivamente logren potenciar las habilidades de los alumnos y las alumnas en las distintas áreas de aprendizaje. Buscan complementar la teoría con la práctica a través de clases más entretenidas e interactivas (Colegio Liahona, El Belloto, 2016).

Cabe destacar, que las y los docentes comparten, en jornadas de reflexión las experiencias profesionales, buscan aportar con los nuevos conocimientos adquiridos en cursos de perfeccionamiento.

Visión educativa Colegio Liahona

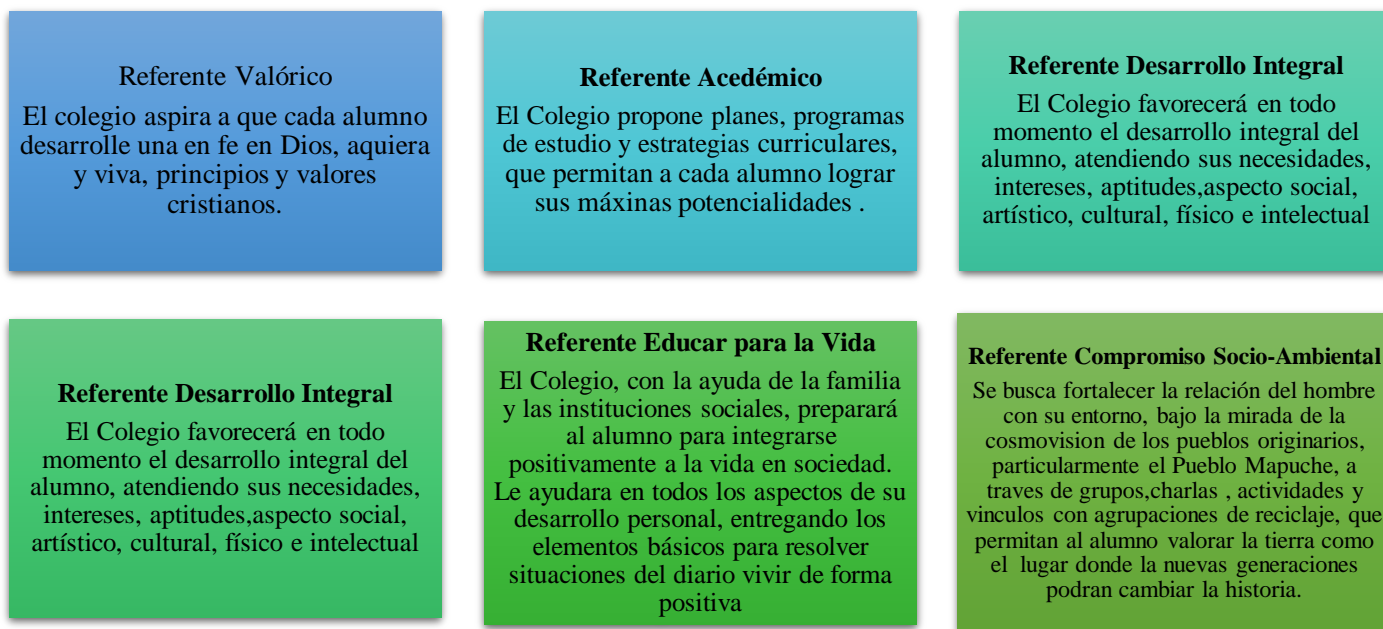
El Colegio Liahona Gran Avenida, Liahona Cordillera, Liahona Pucón y Liahona El Belloto constituyen parte del Sistema Educacional Liahona, una sola entidad en su espíritu concepción educativa, pese a que geográficamente se localizan en espacios físicos distintos dentro del país.

Aunque esta entidad no se identifica con credo alguno, se autodefine como cristiana, en cuanto fomenta el amor de Dios, el desarrollo de la fe y de un modelo de vida basado en el ejemplo de Cristo.

Concibe la educación formal como un proceso continuo e integrado a la familia, a la comunidad circundante y a las necesidades ciudadanas, pero esta integración la percibe como una relación que se produce a partir de la singularidad de los educandos, del estado de desarrollo de sus potencialidades cognitivas, motrices, sociales, artísticas y de su sensibilidad afectiva, es decir, a partir de lo que siente y piensa ahora y aquí respecto de sí mismo y del mundo que lo rodea en la cotidianidad de la vida misma. Es en esta interacción cotidiana con la familia, la escuela y la ciudad, donde se espera que el estudiante vaya adquiriendo y fortaleciendo los valores que el colegio sustenta como elementos fundamentales de su quehacer pedagógico (Colegio Liahona, El Belloto, 2016).

La Misión Educativa del Colegio se expresa en seis referentes, los cuales se presentan en la siguiente figura:

Figura 10 Referentes Colegio Liahona



Nota. Fuente: Elaboración propia

Proyecto Desarrollo Curricular

A continuación, se presentan los principales propósitos del ámbito curricular de acuerdo al proyecto educativo del Colegio Liahona (Colegio Liahona, El Belloto, 2016).

- Desarrollar estrategias curriculares en que el alumno sea protagonista de su propio aprendizaje.
- Establecer un sistema curricular para una “educación para el siglo XXI”, con filosofía, principios y objetivos liahonistas, establecidos en nuestro Proyecto Educativo.
- Definir estrategias de aprendizaje concretas y específicas por Nivel, que propendan a una educación activa y participativa, que permita a los alumnos “aprender a aprender” en un marco del desarrollo de habilidades y competencias.
- Elaborar Planes y Programas de Estudio propios, que fomenten aprendizajes significativos y congruentes con el Proyecto Educativo.
- Elaborar instrumentos y medios para llevar a la práctica las nuevas estrategias de aprendizaje propuestas (sistema de planificación curricular, organización de aprendizaje, evaluación, etc.).
- Crear sistemas organizacionales, administrativos y técnicos que capaciten, orienten y supervisen la correcta aplicación del Proyecto Curricular.
- Diseñar un sistema de evaluación permanente, que permita realizar estados de avance de los procesos curriculares, con el propósito de adoptar decisiones pertinentes y oportunas.

Principios Orientadores de la Evaluación Educativa

En relación, a la etapa de evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, se establecen principios orientadores conforme al proyecto educativo, los cuales son nombrados a continuación:

- Adecuar el ejercicio de la docencia a las características individuales de los alumnos y las alumnas.
- Determinar continuamente el estado de avance de los alumnos y las alumnas respecto del objetivo u objetivos buscados.
- Determinar los niveles de logro alcanzados al final de una unidad temática, didáctica aprendizaje o de un determinado período de enseñanza- aprendizaje y, sobre esta base informativa, calificar a los alumnos e informar a los apoderados.
- Favorecer la búsqueda de diversos factores que afectan positiva o negativamente el aprendizaje escolar, de modo de incentivar los primeros y eliminar los segundos hasta le sea posible a la comunidad educativa.
- Favorecer el uso criterioso de la coevaluación y de la autoevaluación, cada vez que el objetivo lo permita, de modo de apoyar la reflexión acerca de sí mismo y de los otros en el marco de las particulares circunstancias de cada alumno y alumna.
- Entre los procedimientos incorporados a la evaluación se han conceptualizado la EPA (evaluación para el aprendizaje) y las EDA (evaluación del aprendizaje).

Proyecto de Desarrollo Curricular (Bases para la práctica pedagógica en el Marco del Proyecto Educativo Colegio Liahona y su fundamentación Pedagógica)

El Proyecto Educativo exige del profesorado un mayor compromiso personal y profesional para hacer frente a las exigencias de la nueva propuesta, lo que se traduce en el compromiso de cualificar las clases, haciéndolas más activas y dinámicas; mejora en el material didáctico usado, mejora en la disposición hacia el proyecto. Todos estos puntos deben estar respaldados por el colegio con salas adecuadas, con material específico para las necesidades de cada asignatura; remuneraciones equivalentes al tiempo, trabajo, exigencia y dedicación del profesor que le permitan sentir que su labor es reconocida y compensada todo respaldado con un programa de apoyo y capacitación docente permanente.

De acuerdo con el propósito educacional de nuestra Institución, formar alumnos y alumnas integrales, la propuesta es efectiva para lograr los objetivos planificados, porque haremos uso de nuevos espacios y tiempo para enriquecer nuestros Planes y Programas de Estudio, a través de actividades de apoyo reguladas para nuestros alumnos y alumnas, con mayores momentos de reflexión e intercambio de la labor educativo.

Las reformas curriculares, los Planes y Programas Propios, las nuevas propuestas pedagógicas permitirán contribuir a la equidad de rendimiento en los diferentes niveles, logrando que los resultados sean más homogéneos.

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

2.1 PRESENTACIÓN

El presente estudio, se basa fundamentalmente en la recolección y obtención de datos, los cuales se convertirán posteriormente en información que aportará conocimientos respecto a los significados atribuidos por las y los directivos y docentes respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, para lograr esto se deben realizar una serie de pasos que constituyen el proceso de investigación cualitativa de la presente temática.

Por lo que, en el siguiente apartado se expondrán los pasos o las decisiones metodológicas efectuadas durante el proceso investigativo con la finalidad de lograr el cumplimiento de los objetivos del presente estudio, en primer lugar se describe de forma detallada la fundamentación metodológica que guiará el estudio, además se realizará una presentación del diseño metodológico escogido, también se hará alusión a las categorías de análisis emanadas de las entrevistas realizadas a las y los directivos y docentes del establecimiento educacional, asimismo se expondrán los criterios de inclusión y exclusión que definen los aspectos a cumplir por cada uno de las y los participantes, continuando con la descripción de los instrumentos a utilizar durante la investigación para la recolección de datos, adicionalmente se definen los criterios de rigor y las consideraciones éticas, finalizando con el plan de análisis de datos.

Lo anterior, permitirá que las investigadoras se dirijan a una búsqueda de conclusiones significativas, que permitan el desarrollo de un proceso relacionado directamente con las y los principales involucrados y a su vez, sentar nuevas bases para la realización de próximas investigaciones.

2.2 FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA

Para los efectos del presente estudio, se utilizará como método de investigación un enfoque cualitativo. Como indica Hernández (2014) “la investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto”(p.364). Por lo que la presente elección metodológica permite llevar a cabo un proceso de indagación flexible enfocada en los objetivos que guían la realización del presente estudio, comprendiendo e interpretando los discursos y significados que atribuyen las y los directivos y docentes de octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto al proceso de enseñanza- aprendizaje en el contexto de confinamiento por Pandemia Covid-19 de 2020 y la forma en que se están llevando a cabo las etapas de planificación, ejecución y evaluación de las clases.

Cabe destacar, que el proceso de enseñanza- aprendizaje posee una base transversal establecida por la LGE Núm. 20.370, la cual establece los objetivos generales de la Educación Básica, señalando los logros que deben obtener las y los directivos, docentes y estudiantes, sin embargo al igual que el mundo social esto posee un carácter “relativo” y su aplicación sólo puede ser entendida desde el punto de vista de los actores estudiados, en este caso las y los directivos y docentes (Hernández et al. 2014).

2.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Para el presente estudio se considera adecuado, el diseño fenomenológico, ya que tiene como propósito principal explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias, enfocándose principalmente en la esencia de la experiencia compartida (Hernández et al., 2014, p.493).

Si bien, se puede encontrar dos enfoques en la fenomenología: fenomenología hermenéutica o interpretativa y fenomenología empírica. El presente estudio será diseñado bajo el enfoque fenomenológico hermenéutico o interpretativo, el cual tiene como razón de ser, comprender cómo las personas le otorgan significado a sus experiencias. Su objetivo es estudiar un acontecimiento, pero desde la perspectiva de quien lo vive, ya que parte del supuesto de que las personas tratan de elaborar significados sobre sus experiencias (Duque y Aristizábal, 2019).

Referente a lo anterior, existe una relación con el objetivo general de la presente investigación, la cual es “Conocer los significados que se atribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020”.

Por consiguiente, el presente diseño investigativo logra englobar los requerimientos de la temática de investigación. La fenomenología de carácter hermenéutico o interpretativo provee un sentido de comprensión importante ya que es sensible a las experiencias compartidas de los individuos del contexto y es justamente este valor experiencial, en términos de significado, la materia prima para llevar a cabo un estudio bajo la metodología del enfoque fenomenológico hermenéutico o interpretativo.

2.4 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Tabla 1 Categorías y subcategorías de análisis

Categorías	Subcategorías
1. “Significados que se atribuyen a la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs”	<ul style="list-style-type: none"> • “Experiencias en la aplicación de lineamientos ministeriales” • “Adaptación y reconversión de la planificación al contexto actual” • “Vivencias de la aplicación de contenidos de la planificación en contexto de clases online”.
2. “Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso TICs”	<ul style="list-style-type: none"> • “Experiencias en la adaptación a clases online y vivencias de las y los docentes respecto al desarrollo de clases en modalidad online” • “Apreciaciones del contexto óptimo del y la docente en el desarrollo de la clase (condiciones y características del o la docente)” • “Apreciaciones del contexto óptimo del y la estudiante en el desarrollo de la clase (condiciones y características del o la estudiante)” • “Percepción acerca del cumplimiento del proyecto educativo y el desempeño del establecimiento educacional en modalidad online” • “Apreciación acerca del involucramiento de los octavos básico y el alumnado del establecimiento” • “Percepción sobre la reconversión y manejo de TICs en la y el docente para el desarrollo de clases en modalidad online”.
3. “Significados que se atribuyen a la Evaluación en el proceso de enseñanza-	<ul style="list-style-type: none"> • “Percepción sobre la adaptación de las evaluaciones formativas al contexto actual de educación en modalidad online”

aprendizaje online mediante el uso de TICs”

- “Percepción sobre la adaptación de las evaluaciones sumativas al contexto actual de educación en modalidad online”
- “Percepción sobre calificaciones en las evaluaciones”
- “Percepción sobre la promoción y repitencia en las evaluaciones”.

Nota. Fuente: Elaboración propia

2.5 DISEÑO MUESTRAL

La muestra es definida por Hernández et al. (2014) como “grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia”(p.384).

El presente estudio presenta una muestra de expertos, la cual está conformada por profesionales directivos y docentes que se desempeñan en los cursos de octavo básico del Colegio Liahona y que desearon participar en el presente estudio.

La siguiente tabla, presenta la muestra seleccionada, exponiendo en primer lugar la cantidad de profesionales que conforman el equipo directivo del colegio Liahona el Belloto. Posteriormente, la cantidad de docentes que se desempeñan en las asignaturas que han sido priorizadas académicamente y la cantidad de docentes que se desempeñan en las asignaturas que no han sido priorizadas académicamente en el nivel octavo básico del establecimiento educacional.

Tabla 2 Muestra seleccionada

		Cantidad
Directivos	-Directora de Gestión Académica -Encargada de Convivencia Escolar -Encargado de Soporte Técnico	3
Docentes de asignaturas priorizadas académicamente	-Lenguaje -Matemáticas -Ciencias Naturales -Historia -Orientación -Inglés -Educación Física	9

	-Deporte y Salud	
Docentes de asignaturas no priorizadas académicamente	-Tecnología -Artes -Música	4

Nota. Fuente: Elaboración propia en base a información obtenida por el Establecimiento Educacional Liahona

De acuerdo a la tabla presentada, la muestra seleccionada, corresponde a un total de 16 profesionales que desempeñan su ejercicio directivo y docente, en los cursos de octavo básico, los cuales son respectivamente, a los octavos denominados Bío Bío y Aconcagua.

2.6 CRITERIOS

2.6.1 Criterios de inclusión

Los criterios de inclusión se refieren a la “definición de las características teóricas, conceptuales y de contexto que deben cumplir los sujetos participantes de la investigación”.

- Profesionales que estén autorizados y autorizadas para desempeñar el ejercicio docente, pertenecientes al Establecimiento Educacional Liahona Belloto, que se encuentren impartiendo clases en las diferentes asignaturas del nivel octavo básico.
- Profesionales que estén autorizados y autorizadas para desempeñar el ejercicio directivo, pertenecientes al Establecimiento Educacional Liahona Belloto.
- Profesionales que desempeñen el ejercicio docente en los cursos del nivel de octavo básico, que deseen participar libre y espontáneamente de manera remota a través de la plataforma de Google Meet y acepten firmar el consentimiento informado.

- Profesionales que desempeñen el ejercicio directivo que deseen participar libre y espontáneamente de manera remota a través de la plataforma Google Meet y acepten firmar el consentimiento informado.

2.6.2 Criterios de exclusión

Dentro de los criterios de exclusión se encuentran los siguientes:

- Profesionales que no estén autorizadas para realizar el ejercicio docente o directivo.
- Profesionales pertenecientes al Establecimiento Educacional Liahona Belloto, que impartan clases a otros niveles, que no sea octavo básico.
- Profesionales que desempeñen el ejercicio docente, en otras sedes del país del Sistema Educacional Liahona.
- Profesionales que desempeñen el ejercicio docente que impartan clases en otros establecimientos educacionales que no sean parte del Sistema Educacional Liahona.
- Profesionales que desempeñan su rol directivo que forman parte del Sistema Educacional Liahona en otras sedes del país.
- Profesionales que desempeñan su rol directivo en otros establecimientos educacionales que no sean parte del Sistema Educacional Liahona.
- Profesionales que desempeñen el ejercicio docente en los cursos del nivel de octavo básico, que no deseen participar libre y espontáneamente de manera remota a través de la plataforma de Google Meet y no acepten firmar el consentimiento informado.
- Profesionales que desempeñen el ejercicio directivo que no deseen participar libre y espontáneamente de manera remota a través de la plataforma Google Meet y no acepten firmar el consentimiento informado.

2.7 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de datos debe ser realizada por medio de distintos instrumentos que permitan identificar significados, conceptos, interacciones, pensamientos, experiencias y vivencias manifestadas en el lenguaje de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, acerca del fenómeno en particular que están experimentando (Hernández et al., 2014).

El enfoque fenomenológico hermenéutico o interpretativo, exige técnicas de recolección de datos que permitan una elaboración detallada y profunda de la vivencia de las y los directivos y docentes respecto del fenómeno en cuestión (Duque y Aristizábal, 2019).

A continuación, se presentan los instrumentos que permitirán lograr el objetivo del presente estudio:

2.7.1 Entrevistas semi-estructuradas

La entrevista se define como “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (Hernández et al., 2014, p.403).

De acuerdo a la definición anterior, existen tres tipos de entrevistas que pueden ser aplicadas a fin de recolectar toda la información necesaria para el presente estudio, esta corresponde a entrevista estructurada, semi estructurada y no estructurada o abierta. Siendo idóneo para el contexto investigativo la aplicación de la entrevista semiestructurada, la cual corresponde a un tipo de entrevista, que se basa en una guía de asuntos o preguntas. Sin embargo, la o el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información (Hernández et al., 2014). Esta se realizará de forma individual, a través de la

plataforma de Google Meet, que permitirá obtener una grabación con previa autorización de las y los directivos y docentes, facilitando posteriormente las transcripciones de estas.

2.7.2 Documentos, registros, materiales y artefactos

Permiten conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producen en él y su funcionamiento cotidiano y anormal (Hernández et al., 2014, p.415).

Para el presente estudio se contempla documentación respecto a orientaciones ministeriales en contexto de pandemia por Covid-19, las Bases Curriculares, Planes y Programas de estudios, protocolos de acción ministeriales y elaborados por el propio Colegio Liahona, y otros instrumentos elaborados producto de la contingencia sanitaria. A su vez, el uso de la normativa legal del sistema educacional chileno, tanto previo, como posterior al Covid-19 en materia de proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.7.3 Uso de TICs como herramienta

Como concepto general viene a referirse a la utilización de múltiples medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información, visual, digital o de otro tipo con diferentes finalidades (Soler, 2008).

Esta herramienta permite la transformación de información eficazmente la cual se puede encontrar disponible en todo momento si fuese necesario a través del uso de artefactos o medios electrónicos (Barau, Ruperti y Pin, 2016).

Referente a lo anterior, cabe destacar, que el contexto actual demanda el uso de este tipo de herramientas, ya que permiten realizar la recolección de datos, respetando y manteniendo las medidas de aislamiento y distanciamiento social por la pandemia Covid-19 2020, siendo las entrevistas-semi estructuradas realizadas mediante la plataforma Google Meet.

Bosquejo entrevista

	<p>Entrevista a Directivos y Docentes del nivel de octavo básico que se encuentran impartiendo clases online mediante el uso de TICs en Establecimiento Educacional Liahona en contexto de Confinamiento por Pandemia Covid-19.</p>
<p>Preguntas de inicio</p>	<p>Saludo inicial y agradecimientos.</p> <p>Indíquenos su profesión y años de ejercicio profesional. Cuéntenos el año en el cual se inserta en el Colegio Liahona.</p> <p>A partir de su experiencia, cuéntenos en qué momento Ud. escuchó hablar por primera vez del Covid- 19. ¿Qué recuerdos tiene Ud. respecto a cómo se sintió ante las primeras noticias de la enfermedad?</p> <p>¿Cuál fue su sensación ante el cierre de los establecimientos educacionales como medida de prevención por Covid- 19? Relate qué implicancias tuvo para Ud. personal y laboralmente.</p> <p>¿Cómo recuerda las primeras reacciones que tenían sus colegas frente al tema del Covid- 19?</p>
<p>Preguntas de desarrollo</p>	<p>En relación con la implementación de la priorización curricular ¿Cómo fue informada de esta y cuál fue su primera reacción?</p> <p>Actualmente ¿Cómo ha experimentado Ud. la adaptación de la planificación a la modalidad online según los lineamientos y protocolos ministeriales y específicos del Colegio Liahona?</p> <p>En cuanto al uso equipos tecnológicos y manejo de software (plataformas online) relate cómo ha llevado a cabo su rol como docente e indique cómo ha sido su experiencia al planificar actualmente.</p> <p>De acuerdo con su experiencia, señale ¿Cuáles han sido las oportunidades que le brinda el realizar una planificación en contexto de confinamiento? Y ¿Cuáles han sido las principales dificultades que se han presentado al momento de planificar en contexto de confinamiento?</p> <p>Cuéntenos por favor como era un día normal en su trabajo hasta antes de aplicar las medidas de aislamiento social y prevención del Covid-19.</p>

	<p>Indíquenos por favor ¿cómo han influenciado las medidas de aislamiento social y prevención del Covid-19 a un día normal en su trabajo actualmente? y ¿Cuáles han sido los principales cambios que ha notado?</p> <p>Señale Ud. ¿cómo ha vivenciado el desarrollo de una clase online y qué sensaciones o emociones le ha provocado?</p> <p>Según su opinión ¿qué aspectos han cambiado de acuerdo con las distintas modalidades y cómo han influido en su rol como docente?</p> <p>Cuéntenos ¿cómo se ha enfrentado Ud. tanto personal y laboralmente al uso de equipos y tecnologías utilizadas en periodo de confinamiento para la ejecución y desarrollo de una clase?</p> <p>¿Cuál ha sido su experiencia al realizar clases en modalidad online a octavo básico en su asignatura específicamente?</p> <p>Según su opinión ¿cuál ha sido el rol del o la estudiante en el desarrollo de una clase online mediante el uso de TICs?</p> <p>¿Qué impacto cree Ud. que tiene el desarrollo de las clases online mediante el uso de TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje en las y los estudiantes?</p> <p>Según su experiencia ¿cuáles son las características idóneas del o la docente para otorgar un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz?</p> <p>Según su experiencia ¿Cuáles son las características y condiciones idóneas del o la estudiante para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma eficaz?</p> <p>A partir de su experiencia ¿indíquenos cómo ha sido el involucramiento actual de las y los estudiantes en el desarrollo de las clases, respecto a su asistencia y participación? y ¿Cómo esto ha influenciado en el desarrollo de las clases?</p> <p>Comente Ud. ¿Cuáles son los factores positivos que inciden en el desarrollo de la clase online? y ¿Qué factores describiría como negativos que inciden en el desarrollo de la clase online?¿Cómo influye aquello en su rol de docente?</p> <p>En su opinión ¿Considera que se cumple el proyecto educativo del colegio a través de la modalidad online implantada a través del uso de</p>
--	---

	<p>TICs? y ¿De qué forma contribuye usted para que se lleve a cabo de forma adecuada?</p> <p>Según su experiencia ¿Qué podría sugerir a aquellos establecimientos educacionales que se encuentran en proceso de implementación de clases online mediante el uso de TICs?</p> <p>¿Describa la forma en que se han adaptado las evaluaciones a la contingencia y normativa actual? ¿Qué efectos y sensaciones le ha provocado personal y profesionalmente evaluar de acuerdo a esta modalidad?</p> <p>¿Cuál ha sido su experiencia acerca de las evaluaciones de carácter formativo durante el periodo de confinamiento?</p> <p>Respecto al proceso de calificación de las evaluaciones en la realidad actual ¿Cómo ha sido su experiencia y cuál es su opinión y sentir sobre aquello?</p> <p>¿Cuál es su sentir y opinión respecto a la promoción o repitencia de acuerdo a las calificaciones obtenidas durante el desarrollo de clases online?</p> <p>De acuerdo con su experiencia ¿cómo ha sido el desempeño de las y los estudiantes de octavo básico a partir de las evaluaciones realizadas en su asignatura? ¿Ud. cree que están preparados personal y académicamente para la transición a primero medio? Señale por qué y en qué aspectos.</p>
<p>Preguntas de cierre</p>	<p>Desde su perspectiva ¿Cuáles son los riesgos que representa la modalidad online en el área educacional mediante uso de la tecnología en periodo de confinamiento? Y ¿Cuáles son las oportunidades que representa la modalidad online en el área educacional mediante uso de tecnología en periodo de confinamiento?</p> <p>Según su opinión ¿Se encuentra preparado o preparada personal y profesionalmente para retomar clases presenciales? Señale de qué forma y bajo qué medidas.</p> <p>¿Desea agregar algo más? Muchas gracias por su tiempo...</p>

Nota. Fuente: Elaboración propia

2.8 CRITERIOS DE RIGOR

Durante la indagación cualitativa, el trabajo realizado debe ser de calidad, por lo que debe cumplir con ciertos rigores de la metodología del estudio, principalmente los propuestos por los autores Hernández et al. (2014) quienes indican que son los siguientes:

2.8.1 Dependencia

Se define como el grado en que diferentes investigadores recolectan datos similares en el campo y efectúen los mismos análisis, generan resultados equivalentes (p.453).

Debido al contexto actual, la “dependencia”, cobra gran relevancia ya que el fenómeno estudiado y sus características, permiten capturar por parte del investigador o investigadora distintos escenarios.

Los autores consideran dos clases de dependencia:

- interna: la cual es, el grado en el cual distintos investigadores e investigadoras, al menos dos, generan categorías similares con los mismos datos
- externa: la cual es, el grado en que diferentes investigadores generan categorías similares en el mismo ambiente y periodo, pero cada quien recaba sus propios datos.

La dependencia se demostrará o al menos se aportará evidencia al cumplir con las siguientes características:

- Proporcionar detalles específicos sobre la perspectiva teórica del investigador y el diseño utilizado.
- Explicar con claridad los criterios de selección de los participantes o casos y las herramientas para recolectar datos.

- Ofrecer descripciones de los papeles que desempeñaron los investigadores en el campo y los métodos de análisis empleados (procedimientos de codificación, desarrollo de categorías e hipótesis).
- Especificar el contexto de la recolección y cómo se incorporó en el análisis (por ejemplo, en entrevistas, cuándo, dónde y cómo se efectuaron).
- Documentar lo que hizo para minimizar la influencia de sus concepciones y sesgos.
- Probar que la recolección fue llevada a cabo con cuidado y coherencia (por ejemplo, en entrevistas, a todos los participantes se les preguntó lo que era necesario, lo mínimo indispensable vinculado al planteamiento) (p.454).

2.8.2 Credibilidad

Se refiere a si el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema. La credibilidad tiene que ver también con nuestra capacidad para comunicar el lenguaje, pensamientos, emociones y puntos de vista de los participantes (p.455).

Hernández et al. (2014), consideran que la credibilidad se logra mediante los siguientes puntos:

a) Corroboración estructural: proceso mediante el cual varias partes de los datos (categorías, por ejemplo), se “soportan conceptualmente” entre sí (mutuamente). Implica reunir los datos e información emergentes para establecer conexiones o vínculos que eventualmente crean un todo cuya justificación son las propias piezas de evidencia que lo conforman.

b) Adecuación referencial: cercanía entre lo descrito y los hechos. Para consolidar la credibilidad desde el trabajo en el campo, es conveniente escuchar todas las “voces” en la comunidad, organización o grupo en estudio, acudir a varias fuentes de datos y registrar todas las

dimensiones de los eventos y experiencias (por ejemplo, en entrevistas estar pendientes de la comunicación verbal, pero también de la no verbal) (p.456).

El criterio de credibilidad cobra relevancia al momento de realizar un primer acercamiento al Colegio Liahona y a su equipo directivo y docente, para posteriormente también ser aplicado durante la realización de las entrevistas. Cabe destacar que, la comunicación que se establecerá con el equipo directivo y docente será de carácter remoto de forma online a través del uso de TICs, por lo que debe ser aplicado correctamente por parte de las investigadoras para evitar distorsiones, tendencias y sesgos.

2.8.3 Transferencia

Este criterio no se refiere a generalizar los resultados a una población más amplia, ya que ésta no es una finalidad de un estudio cualitativo, sino que parte de ellos o su esencia puedan aplicarse en otros contextos (Hernández et al., 2014).

El presente estudio, tiene como objetivo presentar una idea general acerca de los significados que emanan de directivos y docentes acerca de un fenómeno en particular, esperando otorgar documentación que contribuya a generar mayores conocimientos de este en otros contextos. Por lo que, el presente criterio debe estar presente ya que a través de aquello, la transferencia puede ser aplicada por la o el usuario o la o el lector, que es el que se pregunta si puede aplicarse a su contexto. El investigador lo único que puede hacer es intentar mostrar su perspectiva sobre dónde y cómo encajan o embonan sus resultados en el campo de conocimiento de un problema analizado. Con la finalidad de que el lector o usuario pueda contar con más elementos para evaluar la posibilidad de transferencia, el investigador debe describir con toda amplitud y precisión el ambiente, los participantes, materiales, momento del estudio, etc. La transferencia nunca será total,

pues no hay dos contextos iguales, en todo caso será parcial. Para que la posibilidad de transferencia sea mayor es necesario que la muestra sea diversa y los resultados (temas, descripciones, hipótesis y teoría) se convaliden si emergen en muchos más casos (p.458).

2.8.4 Confirmación

Este criterio está vinculado a la credibilidad y se refiere a demostrar que hemos minimizado los sesgos y tendencias del investigador. Implica rastrear los datos en su fuente y la explicitación de la lógica utilizada para interpretarlos. Las estancias prolongadas en el campo, la triangulación, la auditoría, el chequeo con participantes y la reflexión sobre los prejuicios, creencias y concepciones del investigador ayudan a proveer información sobre la confirmación (p.459).

Este criterio cobra gran relevancia y debe estar presente dentro de todo el proceso metodológico y posteriormente en su aplicación. Es por esto que, se contempla la validación como aquel elemento que permitirá visibilizar la aplicación del presente criterio y otorgar credibilidad al estudio.

2.9 CONSIDERACIONES ÉTICAS

Figura 11 Criterios éticos en la investigación cualitativa



Nota. Fuente: Elaboración propia

A partir de lo anterior, y para efectos de la investigación se utilizarán los siguientes criterios éticos propuestos por Noreña et al. (2014):

2.9.1 Consentimiento informado

El uso del consentimiento informado responde a una ética kantiana donde los seres humanos deben ser tratados como un fin en sí mismos y nunca como un medio para conseguir algo. Así, los participantes del estudio deben estar de acuerdo con ser informantes y, a su vez, deben conocer tanto sus derechos como sus responsabilidades dentro de la investigación.

Debido al contexto actual, donde se indica estrictamente que debe haber un distanciamiento social para prevenir la propagación del virus, este documento será enviado a través de correo electrónico a cada participante del estudio, quienes deberán imprimirlo en sus hogares, firmarlo y posteriormente enviarlo en respuesta a lo solicitado, al correo electrónico de cualquier investigadora.

2.9.2 Confidencialidad

Los códigos de ética hacen énfasis en la seguridad y protección de la identidad de las personas que participan como informantes de la investigación. La confidencialidad se refiere tanto al anonimato en la identidad de las personas participantes en el estudio, como a la privacidad de la información que es revelada por los mismos, por tanto, para mantenerla se asigna un número o un pseudónimo a los entrevistados. El pseudónimo puede ser elegido por el participante, lo cual permitirá que este sienta confianza en el proceso y tenga credibilidad en la confidencialidad en los resultados de la investigación.

Dentro del presente estudio solo se presentarán los cargos y las asignaturas en las que se desempeñan las y los directivos y docentes, manteniendo bajo anonimato la identidad de aquellos.

Cabe destacar que las grabaciones, audios y transcripciones de las entrevistas no serán compartidas como anexos, solo estarán bajo el manejo de las investigadoras.

2.9.3 Manejo de riesgos

Dos aspectos se deben considerar para minimizar los riesgos a los participantes en la investigación. El primero se refiere a que el investigador deberá cumplir con cada una de las responsabilidades y obligaciones adquiridas con los informantes; el segundo está relacionado con el manejo posterior de los datos proporcionados.

El presente estudio, a través de sus resultados, espera potenciar tanto personal como profesionalmente la labor directiva y docente, sin poner en riesgo su rol, visibilizando los significados atribuidos a sus propias experiencias con responsabilidad con y para las y los participantes.

2.9.4 Entrevistas

En la entrevista cualitativa el investigador debe crear un ambiente donde el entrevistado se sienta confortable y tenga la confianza de exponer sus opiniones e ideas de forma libre. La entrevista debe asemejarse a una conversación en la que el entrevistador no deberá realizar ningún tipo de juicio sobre las ideas o los sentimientos expuestos por los informantes, ni tampoco limitar su participación por medio de intervenciones de carácter hostil o que denoten sentimientos negativos hacia lo expuesto.

En relación al presente criterio, se presenta un escenario distinto, ya que producto de la contingencia sanitaria las entrevistas deben ser realizadas de forma remota para evitar el contacto directo entre personas, lo que implica utilizar por parte de las investigadoras distintas técnicas para llevar a cabo de forma correcta las entrevistas. En este caso, para que el ambiente y la conversación

sean adecuados se contempla principalmente por parte de las investigadoras conectarse diez minutos antes para comprobar el estado de conexión, estar en un ambiente sin ruido y visualmente agradable, mirar a la cámara del computador para simular un encuentro cara a cara, entre otros.

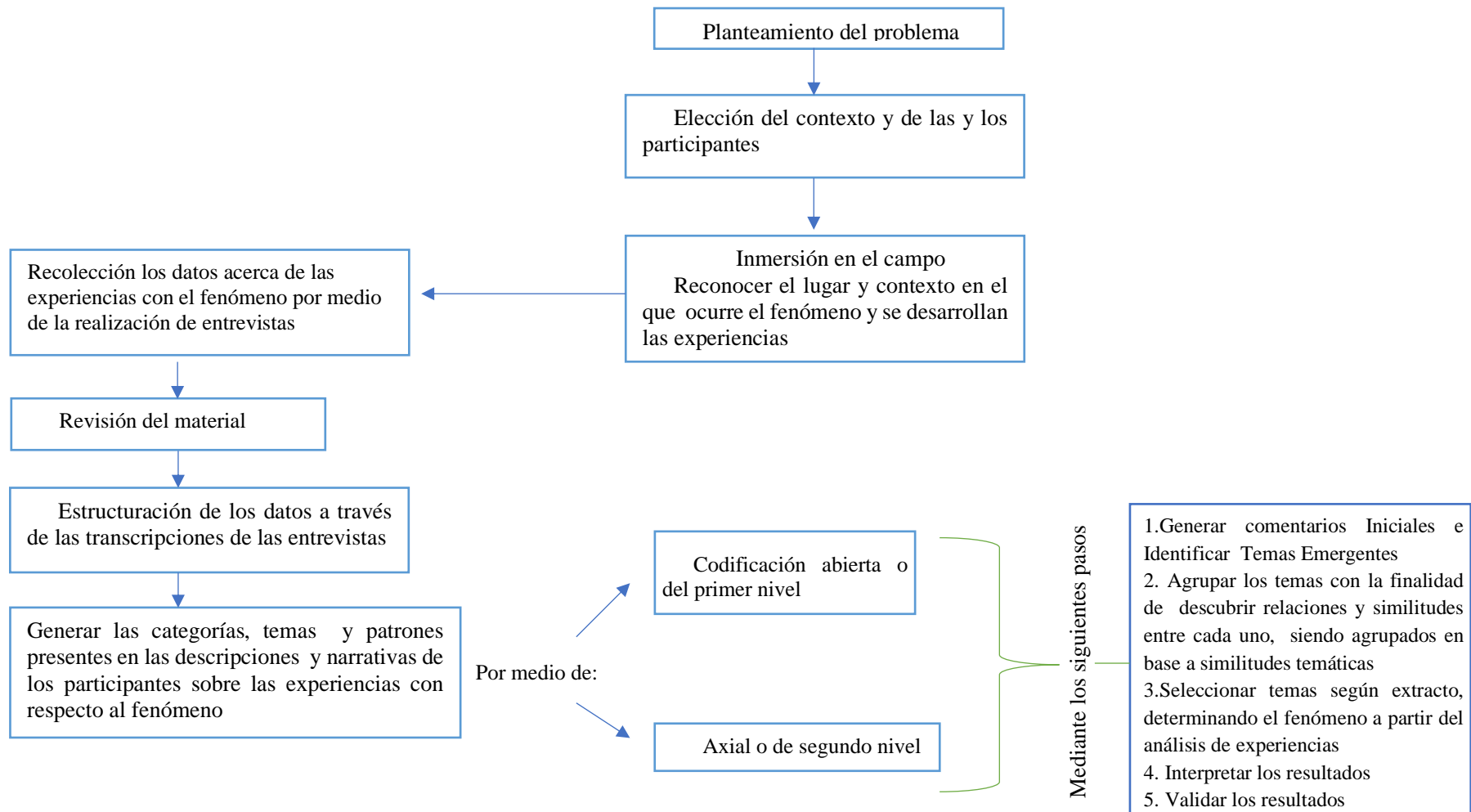
2.9.5 Videos o audios

Al emplear herramientas como videos o audios puede suceder que durante el tiempo de grabación el informante haga referencia a sucesos delicados o que se traten temas que no están alineados con el objetivo de la investigación. Siempre se debe anteponer la confidencialidad, el respeto y el anonimato de los participantes. Cuando se hace uso de grabaciones, ya sea de audio o video, es necesario dar a conocer a los participantes el empleo de este tipo de métodos, informándoles sobre su desarrollo y el modo en que se manejará la información recolectada.

Dentro del presente estudio, antes de iniciar la entrevista se les solicitará a las y los directivos el permiso de grabar la entrevista, la cual se realizará por medio de la plataforma de Google Meet. La información recopilada será resguardada en archivos confidenciales a los cuales solo tendrán acceso las investigadoras.

2.10 PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS

Figura 12 Plan de análisis de datos



Nota. Fuente: Elaboración propia en base a a “Metodología de la Investigación”, de Baptista, M., Fernández, C., y Hernández, R., (2014) y “Análisis fenomenológico interpretativo”, de Duque, H., Aristizábal, E., (2019)

2.10.1 Planteamiento del problema

Ante la paralización de las clases producto de la crisis sanitaria por Covid-19, surge la necesidad de conocer los significados que emanan de las experiencias de las y los directivos y docentes en cuanto a la continuidad que estos le otorgan al proceso de enseñanza-aprendizaje de manera online a través del uso de TICs.

Para aquello se seleccionan los individuos o miembros de los grupos que hayan experimentado el fenómeno de interés.

Para plantear el problema es necesario conocer a fondo su naturaleza mediante una inmersión en el contexto o ambiente, debido al contexto que nos enfrentamos a nivel mundial producto de la pandemia por el virus Covid-19 no se contempla una inmersión presencial, por lo que, para comprender el fenómeno que afecta particularmente al Colegio Liahona, se realizará durante el mes de mayo el primer contacto con la Directora del establecimiento por medio de la plataforma de Google Meet, presentando el planteamiento del problema y los objetivos de la investigación, permitiendo a través de este paso obtener antecedentes del proceso de enseñanza-aprendizaje y de las y los directivos y docentes, los cuales también acceden a participar mediante este primer encuentro a través de la misma plataforma.

2.10.2 Recolección de datos

Para recabar información y recolectar datos, se utilizarán instrumentos como: entrevistas de tipo semiestructurada a las y los directivos y docentes, revisión de documentos oficiales en relación a cómo se está realizando e implementando las clases online en este colegio en particular y el uso de TICs para poder establecer una comunicación remota.

El producto consiste en varias descripciones y narrativas de experiencias.

Este procedimiento consta de tres etapas en particular:

Primeros datos de la inmersión Inicial

Durante los meses de mayo y junio se realizan diferentes apreciaciones del proceso de enseñanza-aprendizaje a través de clases online mediante el uso de TICs. Al realizar un análisis teórico contemplando y contrastando la teoría y conceptos con documentos elaborados por organismos internacionales y nacionales encargados del área educacional y de dar cumplimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje en contexto de pandemia por Covid-19 a NNA, posteriormente a un acercamiento a diferentes establecimientos se selecciona el Colegio Liahona El Belloto pues respondía al planteamiento del problema y a los objetivos de la investigación.

Posteriormente, se realizan las primeras conversaciones con la Directora de Gestión Pedagógica del establecimiento educacional.

Es por lo que emerge la interrogante de cómo se está llevando a cabo este proceso desde el rol directivo y docente, estableciendo como pregunta de investigación:

¿Qué significados atribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid- 19 de 2020?

Reflexión de datos posteriores de la inmersión profunda

En esta etapa se realizan conversaciones más específicas con la Directora de Gestión Pedagógica del Establecimiento, en relación a la investigación.

Posteriormente, ella realiza una coordinación entre las estudiantes y los profesores jefes de los niveles que se estudiarán. Junto con esto, facilita material del establecimiento respecto a los protocolos de clases online con los que están trabajando.

Al reflexionar respecto a la situación actual de confinamiento que estamos vivenciando se vuelve evidente la necesidad de conocer los significados que atribuyen las y los docentes al proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que se presentan como las personas que están llevando a cabo este proceso a través de las clases online mediante el uso de TICs.

Es debido a lo anterior que establece este grupo de profesionales del Colegio Liahona como el colectivo de investigación para llevar a cabo el presente estudio, para lograr obtener a través de sus experiencias los significados que atribuyen al proceso y sus respectivas etapas en periodo de confinamiento por pandemia Covid-19.

Datos obtenidos por medio de los instrumentos utilizados

Como se menciona anteriormente, se espera obtener datos por medio de entrevistas de tipo semiestructurada, revisión de documentos oficiales en relación a cómo se está realizando e implementando las clases online en el Colegio Liahona y el uso de TICs para poder establecer una comunicación remota. Cabe destacar que son seleccionados, debido a las medidas de distanciamiento social establecidas actualmente por el Gobierno de Chile con la finalidad de evitar la propagación del virus.

A través de la elaboración del presente estudio, se espera lograr identificar, describir y comprender los significados que atribuyen las y los directivos y docentes a sus vivencias en relación al desarrollo de las etapas de planificación, desarrollo o ejecución y evaluación pertenecientes al proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs en contexto de confinamiento.

Por lo cual, se contempla los meses de septiembre y octubre para la realización de las siguientes etapas:

- Transcripción de las entrevistas semiestructuradas para obtener las narrativas de las vivencias de las y los directivos y docentes respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje online a través del uso de TICs, llevado a cabo en contexto de confinamiento por pandemia Covid-19 en los niveles de octavo básico.
- Revisión de datos de cada una de las descripciones recolectadas con la finalidad de obtener un panorama completo acerca de los significados que atribuyen las y los propios directivos y docentes al fenómeno estudiado, a través de la realización de entrevistas mediante la plataforma de Google Meet.
- Generación de categorías, temas y patrones presentes en las descripciones y narrativas de las y los directivos y docentes sobre sus vivencias con respecto al fenómeno, a través de la codificación cualitativa.

En la Codificación cualitativa, el investigador o investigadora considera segmentos de contenido, los analiza y compara. Si son distintos en términos de significado y concepto, de cada uno induce una categoría; si son similares, induce una categoría común (Hernández et.al.,2014).

La codificación tiene dos planos o niveles: en el primero (codificación abierta), se codifican las unidades (datos en bruto) en categorías; en el segundo, se comparan las categorías entre sí para agruparlas en temas y buscar posibles vinculaciones.

2.10.3 Proceso de análisis

Para su realización se plantea el seguimiento de una serie de pasos, con la finalidad de lograr implementar correctamente un posterior análisis con enfoque fenomenológico hermenéutico o interpretativo (Duque y Aristizábal, 2019).

Primer paso: Comentarios iniciales e identificación de temas emergentes.

Este paso corresponde a la realización de una lectura iterativa de cada entrevista transcrita, para posteriormente elaborar una matriz que visualice los fragmentos más significativos de cada una de las y los participantes. Junto a ello, se realizarán una serie de comentarios por parte de las investigadoras respecto a aspectos interesantes y fundamentales para el presente estudio, permitiendo identificar temas emergentes según los fragmentos más significativos.

Se utilizarán las siguientes técnicas establecidas por Hernández et.al (2014) para encontrar e identificar categorías:

Técnicas de escrutinio:

- Repeticiones: Cuando una unidad o idea se repite frecuentemente, puede significar que representa una categoría (regularidad recurrente).
- Similitudes y diferencias: Similitudes entre pasajes, unidades, segmentos de lenguaje verbal y no verbal, que emanen de los relatos obtenidos a través de las entrevistas semi-estructuradas a las y los docentes que pueden indicar categorías. Cuando un pasaje es similar a otros, es muy probable que se presente una categoría.
- Material vinculado a la teoría: Examinar el ambiente o contexto, las perspectivas de los participantes y sus percepciones y lo que piensan de otras personas, objetos, procesos y

relaciones; así como las condiciones, interacciones y consecuencias de los fenómenos estudiados y ordenarlas en teorías.

Técnicas de procesamiento:

- **Corte y Clasificación:** Después de revisar, manejar y marcar el texto, el cortar o editar y clasificar, se procede a identificar expresiones, pasajes o segmentos entregados por las y los docentes que parecen importantes para el planteamiento para luego juntarlos conceptualmente a través del método de comparación constante.

Segundo paso: Agrupamiento de los temas

Posterior a la identificación de los temas emergentes, se pretende realizar un agrupamiento de estos temas con el objetivo de encontrar relaciones y similitudes entre cada uno de ellos, siendo agrupados en base a similitudes temáticas relacionadas a las etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, para luego identificar temas mayores los cuales permitirán clasificar y agrupar los temas de mejor manera.

Tercer paso: Selección de temas según extractos

Este paso permite dar a conocer de forma ordenada los temas emergentes y los temas mayores obtenidos en los pasos anteriores, esto para dar credibilidad al estudio por medio de la exposición de los fragmentos más significativos obtenido por cada unidad de análisis.

Cuarto paso: Interpretación de resultados

Este paso corresponde a la realización de los análisis e interpretaciones de los fragmentos más significativos, obtenidos a través de cada una de las entrevistas, para ello se espera exponer los temas mayores, con su respectivo tema emergente, seguido de su sustentación a partir de los

extractos obtenidos de las entrevistas según lo expresado por cada unidad de análisis, seguido por los análisis de las investigadoras bajo el diseño fenomenológico interpretativo.

Quinto paso: Validación de resultados

Para la realización del presente paso se espera contar con la participación de las y los directivos y docentes que han sido parte del presente estudio, coordinando una reunión extraordinaria a través de la plataforma de Google Meet, con la finalidad de validar las narrativas y las descripciones del fenómeno, además de revisar y retroalimentar los resultados obtenidos.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS CUALITATIVOS

3.1 PRESENTACION

El apartado que se detalla a continuación, contiene una serie de pasos efectuados, que permiten realizar un exhaustivo análisis e interpretación de los datos recolectados bajo una metodología fenomenológica hermenéutica o interpretativa, a través de la realización de entrevistas semi-estructuradas, realizadas a las siguientes unidades de análisis: directivos, profesores y profesoras de asignaturas priorizadas y profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas del nivel octavo básico del Colegio Liahona, El Belloto.

Es por ello, que el siguiente documento está estructurado de la siguiente forma, primeramente, se presenta el análisis de categorías y subcategorías relacionadas a los significados atribuidos por las y los directivos y las y los docentes al proceso de enseñanza-aprendizaje de forma online a través del uso de TICs, luego se expone el análisis de datos cualitativos, el cual consta de cuatro pasos específicos de las acciones implementadas, en primer lugar se describe la recolección y transcripción de datos proporcionados por los y las participantes, en segundo lugar se identifican los fragmentos más significativos donde las investigadoras realizan diversas anotaciones y comentarios, además de la identificación de temas emergentes, en un tercer lugar se realiza un agrupamiento de los temas emergentes, los cuales se clasifican dentro de temas mayores, por último se elabora la selección de temas según extractos, donde se visualizan los temas mayores, temas emergentes y los extractos más relevantes según unidad de análisis; a continuación de ello se describe de forma minuciosa la interpretación de los resultados, finalizando con la validación de los resultados de la investigación con la colaboración de dos de los participantes de la investigación.

Cabe mencionar que el documento se formula gracias a los aportes de dos autores, Roberto Hernández Sampieri con Metodología de la investigación y Hansel Duque en colaboración con Edith T. Aristizábal en el texto “Análisis fenomenológico interpretativo. Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología”.

3.2 ANÁLISIS DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS

Según Campos y Moya (2011), el proceso de enseñanza- aprendizaje tiene como propósito esencial favorecer la formación integral de la personalidad del educando, constituyendo una vía principal para la obtención de conocimientos, patrones de conducta, valores, procedimientos y estrategias de aprendizaje. Directivos y docentes del Colegio Liahona actualmente y debido al contexto sanitario, experimentan de diversas maneras el proceso de enseñanza-aprendizaje y sus etapas. Campos y Moya (2011), consideran que el proceso enseñanza-aprendizaje es complejo e inciden en su desarrollo una serie de componentes que deben interrelacionarse para que los resultados sean óptimos, por lo que desde esa perspectiva nace la necesidad de conocer significativamente como se lleva a cabo este proceso de forma online a través del uso de TICs, estableciendo como objetivo general:

“Conocer los significados que se atribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020”.

Desglosándose en los siguientes objetivos específicos:

- *Identificar los significados que se le atribuyen a la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020.*
- *Describir los significados que se le atribuyen a la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del*

nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020.

- *Comprender los significados que se atribuyen a la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020.*

Expresado en términos concretos, estos objetivos se materializan en el diseño de investigación por medio de las llamadas “categorías apriorísticas”, que denotan un tema en sí mismo siendo “el proceso de enseñanza-aprendizaje online a través del uso de TICs” con su correspondiente desglose en subcategorías relacionadas con las etapas de planificación, ejecución y evaluación (Cisterna, 2005), siendo complementadas a través del levantamiento de referentes lingüísticos significativos, por medio de las entrevistas realizadas a directivos y docentes del Colegio Liahona que se encuentran impartiendo clases online a través del uso de TICs en contexto de confinamiento por pandemia por Covid-19 durante el año 2020.

Obteniendo como resultado la existencia de las siguientes categorías y subcategorías:

a) “Significados que se atribuyen a la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs”

La planificación hace referencia a la primera etapa del proceso educativo, definida por Reyes (2016) como la actividad que realiza el y la docente “dirigido a diseñar el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, basado en el análisis realizado en el sistema de clases del bloque, unidad o tema de un programa de contenidos”(p.89). Esta se encuentra orientada por las Bases

Curriculares y objetivos de aprendizaje, los planes y programas de estudio y actualmente por la Priorización Curricular establecida por el MINEDUC.

Es debido a lo anterior y través del desarrollo de las entrevistas, que emanan conceptos y definiciones propias de las experiencias y vivencias de directivos y docentes relacionadas al proceso de planificación clasificándose en las siguientes subcategorías:

- “Experiencias en la aplicación de lineamientos ministeriales”
- “Adaptación y reconversión de la planificación al contexto actual”
- “Vivencias de la aplicación de contenidos de la planificación en contexto de clases online”.

b) “Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso TICs”

Corresponde a la segunda etapa del proceso de enseñanza-aprendizaje, se presenta como parte del proceso de planeación, pues es en esta etapa donde se ejecuta y se pone en acción lo planificado anteriormente por el o la docente. Como indica Reyes (2016), “corresponde a una tarea fundamental en el trabajo docente, tiene que ver con la ejecución de lo planeado y es imprescindible la participación de todos los implicados en el proceso”(p.91). Por lo que se atribuyen las siguientes subcategorías, emanadas de las experiencias, apreciaciones y percepciones de directivos y docentes, acerca del desarrollo de las clases online por medio del uso de TICs y de los roles tanto de las y los docentes, como de las y los estudiantes:

- “Experiencias en la adaptación a clases online y vivencias de las y los docentes respecto al desarrollo de clases en modalidad online”.
- “Apreciaciones del contexto óptimo del y la docente en el desarrollo de la clase (condiciones y características del o la docente)”.

- “Apreciaciones del contexto óptimo del y la estudiante en el desarrollo de la clase (condiciones y características del o la estudiante)”.
- “Percepción acerca del cumplimiento del proyecto educativo y el desempeño del establecimiento educacional en modalidad online”.
- “Apreciación acerca del involucramiento de los octavos básico y el alumnado del establecimiento”.
- “Percepción sobre la reconversión y manejo de TICs en la y el docente para el desarrollo de clases en modalidad online”.

c) “Significados que se atribuyen a la Evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs”

La evaluación, corresponde al conjunto de acciones lideradas por las y los profesionales de la educación para que tanto ellos como el alumnado puedan obtener e interpretar la información sobre el aprendizaje, con el objeto de adoptar decisiones que permitan promover el progreso del aprendizaje y retroalimentar los procesos de enseñanza (Unidad de Currículum y Evaluación, s.f). El proceso de evaluación, como parte intrínseca de la enseñanza, se utiliza de manera formativa o sumativamente. El establecimiento educacional Liahona adapta de manera independiente la forma de llevar a cabo esta etapa del proceso de enseñanza- aprendizaje, emanando las siguientes subcategorías, relacionadas a las percepciones de directivos y docentes que atribuyen a los tipos de evaluaciones y a su aplicación en el contexto actual:

- “Percepción sobre la adaptación de las evaluaciones formativas al contexto actual de educación en modalidad online”.

- “Percepción sobre la adaptación de las evaluaciones sumativas al contexto actual de educación en modalidad online”.
- “Percepción sobre calificaciones en las evaluaciones”.
- “Percepción sobre la promoción y repitencia en las evaluaciones”.

3.3 ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS

3.3.1 Recolección y transcripción de datos

En este primer paso, fue preciso realizar la recolección de los datos relacionados a los significados que le atribuyen los directivos, las y los docentes de áreas priorizadas y no priorizadas académicamente a través de la implementación del diseño fenomenológico interpretativo, la información fue proporcionada a través de entrevistas realizadas por la plataforma Google Meet, las cuales fueron grabadas con los consentimientos de cada uno de los participantes, permitiendo a su vez la transcripción de las narrativas de cada uno de los participantes, las que permiten las acciones posteriores para la revisión y análisis de las descripciones, las cuales se encontraran en los pasos siguientes.

3.3.2 Comentarios iniciales e identificación de temas emergentes

La investigación utiliza el diseño fenomenológico interpretativo, por lo cual exige la realización de una lectura iterativa de cada una de las transcripciones, por lo que fue necesario la elaboración de una matriz donde se seleccionaron los fragmentos más significativos emitidos por los participantes, los cuales se separaron según las categorías de análisis de directivos, profesores de área priorizadas académicamente y profesores de áreas no priorizadas académicamente. Junto a ello, se realizó una serie de comentarios de los datos verbales acerca de aspectos interesantes y fundamentales para el posterior estudio de las descripciones, lo que además permitió la

identificación de temas emergentes según los fragmentos seleccionados. Estos corresponden a términos o frases que resumen y sintetizan lo expresado en los comentarios iniciales, en un lenguaje más técnico, que relacione lo que los directivos o docentes expresan con la teoría establecida con anterioridad dentro del estudio por medio del marco teórico (Duque y Aristizábal, 2019).

Las principales técnicas utilizadas de acuerdo a Hernández (2014) para la realización de la presente etapa son las siguientes:

a) Escrutinio

- Repeticiones: La presente técnica, es utilizada al generar las categorías, visualizando aquellas ideas que se repitieron con frecuencia en las respuestas de las y los entrevistados.
- Similitudes y diferencias: Se utilizan técnicas de similitudes entre segmentos de lenguaje verbal y no verbal, lo que permite visualizar aquellas respuestas similares a otras permitiendo la construcción de categorías, subcategorías, temas emergentes y temas mayores, pues esta técnica se encuentra presente a lo largo del análisis y la interpretación de los datos.
- Material vinculado a la teoría: Debido a las características del estudio esta técnica se encuentra presente a lo largo del análisis y la interpretación de los datos, realizando una examinación del ambiente y/o contexto, las perspectivas y percepciones de las y los directivos y docentes, objetos, procesos y relaciones; así como las condiciones, interacciones y consecuencias del fenómeno estudiado, siendo ordenado de manera teórica y fundamentada a través de las teorías y referencias presentes en el capítulo uno del presente estudio.

b) Procesamiento

- Corte y clasificación: Esta técnica es utilizada al momento de revisar las entrevistas realizadas a las y los directivos y docentes, marcando, editando y clasificando fragmentos significativos, relacionados a los objetivos del presente estudio, con la finalidad de identificar y agrupar de manera conceptual expresiones, palabras o segmentos relevantes emitidos por las y los directivos y docentes.

Por medio de esta técnica se seleccionaron aquellos temas más importantes para el análisis, debido al número de entrevistas realizadas como equipo se dividió el trabajo para después, mediante una reunión a través de Google Meet , seleccionar los temas emergentes correspondiente a cada subcategoría, estableciendo a su vez temas mayores que contengan y clasifiquen los temas emergentes existentes.

Por lo tanto, en la siguiente matriz encontramos las unidades de análisis, a su costado los fragmentos más significativos por unidad de análisis, las anotaciones o comentarios realizados por las investigadoras, continuando con los temas emergentes encontrados en el estudio, lo cual se detalla a continuación en la siguiente tabla:

Tabla 3 Comentarios iniciales e identificación de temas emergentes

<p><i>Objetivo Específico: "Identificar los significados que se le atribuyen a la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020".</i></p> <p>Categoría: "Significados que se atribuyen a la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs" Subcategoría: "Experiencias en la aplicación de lineamientos ministeriales"</p>			
Unidades de Análisis	Fragmentos	Comentarios	Temas
Directivos	<ul style="list-style-type: none"> ENTREVISTA 1: "(...) obviamente tuvimos que ajustar la planificación porque las condiciones obviamente no son nunca las mismas, no es lo mismo el aula, el trabajo virtual que la clase presencial, entonces es imposible que tu pudieses pensar que ibas a abordar el cien por ciento de la planificación que ya teníamos estructurada como colegio" (...) Nosotros lo que hicimos fue tomar los lineamientos del Ministerio para el primer semestre y ahora el segundo semestre hicimos algunas modificaciones, hicimos algunos ajustes curriculares, ya que eso es de acuerdo a los lineamientos del colegio " (...) las políticas ministeriales uno tiene que conocerlas muy al cien por ciento para poder ir ajustándolos a lo que tiene que ver con la realidad y necesidades del colegio". 	<p>Se realizan ajustes en la planificación o los lineamientos del colegio de acuerdo con las políticas ministeriales.</p> <p>La priorización se presenta como una herramienta de apoyo curricular para las escuelas, permitiendo enfrentar y minimizar las consecuencias adversas que han emergido por la situación mundial de pandemia por Covid-19 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación y desarrollo de la priorización curricular Implicancias emocionales y conductuales en la adaptación del desarrollo de las clases online.
Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> ENTREVISTA 5: "(...) antes de que el MINEDUC mandara una priorización curricular, el colegio ya estaba pensando en hacer una priorización de objetivos o indicadores que se iban a trabajar (...) en mayo nos pidieron esta priorización curricular y luego la tuvimos que arreglar respecto a lo que dijo el gobierno..." ENTREVISTA 12: "(...) para mi había muchos errores (...) no estaba muy de acuerdo con la priorización del área curricular de educación física (...) tuvimos que replanificar, obviamente sacar deporte y salud, dejar el tema de condición física". 	<p>El colegio debió adecua su priorización curricular, ante los lineamientos ministeriales.</p> <p>El rol del colegio, de los y las docentes en este escenario es fundamental, ya que es necesario diseñar y ajustar el proceso de planificación, de acuerdo con las nuevas necesidades del plan de estudio y las metodologías de enseñanza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación y desarrollo de la priorización curricular

<p>Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 14: "(...) creo que habría priorizado efectivamente, pero que se hubiese notado una planificación (...) la priorización de los contenidos de la asignatura de artes de una manera tan amplia que uno puede abordar cualquier cantidad de contenidos (...) quien pensó esto, gente que nunca ha estado en una sala de clase". • ENTREVISTA 16: "(...) de parte del ministerio se envió una priorización curricular de artes, pero en el caso de tecnología no (...) tuvimos que construir nosotros el instrumento, como la replanificación del programa en el caso de tecnología (...) fue como complicado al principio, como ordenarse". 	<p>Visión crítica respecto a la planificación y priorización de contenido realizada por el Ministerio de Educación Chileno, ya que se priorizan los objetivos de todas las asignaturas, excepto las asignaturas de Orientación y en este caso de Tecnología, por lo que se replanifica, dificultando este proceso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación y desarrollo de la priorización curricular
---	--	--	---

Objetivo Específico: "Identificar los significados que se le atribuyen a la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020".

Categoría: "Significados que se atribuyen a la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs"

Subcategoría: "Adaptación y reconversión de la planificación al contexto actual"

Unidades de Análisis	Fragmentos	Comentarios	Temas
Directivos	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 1: "(...) Por lo tanto, es una enorme responsabilidad la que yo sentí en su minuto y angustia, preocupación por el hecho que teníamos que partir de cero, ósea, esto es algo completamente nuevo para nosotros, que nunca habíamos trabajado en la plataforma" (...) es agobiante el trabajo, es estresante, es no parar" • ENTREVISTA 2: "(...) En lo laboral me produce más trabajo, aparte de la inseguridad, pero a la vez tenía, yo sabía que tenía más trabajo que hacer" • ENTREVISTA 3: "(...) Yo creo que el impacto más importante que ha sucedido es que hemos reducido, hemos adecuado una malla curricular (...) hemos reducido un poco los contenidos y entregarles a ellos lo que realmente sirve, y todo lo que es adorno (...) hay que dejarlo de lado, ya sea tanto online o presencial (...) debemos reducir y ser concretos" "porque el tiempo de preparar clase a clase es distinto a prepararla en forma presencial, porque esto requiere mucho más trabajo". 	<p>Impacto en la adecuación de la malla curricular, la preparación de clases ahora conlleva mucho más tiempo de preparación.</p> <p>Preocupación por partir de cero y realizar clases a través de plataformas.</p> <p>Mayor carga laboral y sentimientos negativos e incómodos para las y los docentes al planificar contenidos para guiar el aprendizaje del alumnado en el contexto actual, adecuando la malla curricular a la realidad actual y las necesidades educativas de las y los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconversión de la planificación a través de TICs.
Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 9: "(...) la resignificación, la adaptabilidad a las nuevas circunstancias, significan tiempo y es lo que uno sacrifica en este proceso, y es lo que siempre sacrifican los profes, pero ahora ha crecido aún más". • ENTREVISTA 11: "(...) pero esas planificaciones las tuvimos que adaptar netamente en la asignatura de Educación Física a (...), 	<p>Adaptación a nuevas circunstancias y a la realización de clases online, la planificación corresponde a una guía que orienta el desarrollo de la práctica docente, en relación con el enfoque del proceso de enseñanza-aprendizaje en contexto actual, lo que conlleva bastante tiempo para las y los docentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconversión de la planificación a través de TICs.

	hacer una adaptación online que no era fácil ¿ya? (...) teníamos que adaptarla (...) como visualizamos esa unidad en pantalla".		
Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 13: "prefiero obviamente las clases, eh presenciales lógico ya, porque hay muchas cosas que yo veía con mis alumnos, que el estar cara a cara es imposible hacerlo por la pantalla" "la verdad que el equipo es el mismo computador no es tanta importancia a eso, sino el tiempo que uno dedica a esto, es mucho más amplio" • ENTREVISTA 16: "(...) modificar la actividad que uno suele hacer en clases presenciales a clases online, y al corto tiempo". 	La planificación curricular entendida como la guía que orienta el desarrollo de la práctica docente, en el contexto actual producto de la pandemia por Covid-19 extiende el tiempo programado para su realización, excediendo de este mismo. Se prefiere las clases presenciales, porque por medio de clases online se dificultan los elementos de comunicación y expresión e interacción entre los y las alumnas y las y los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Reconversión de la planificación a través de TICs.

Objetivo Específico: "Identificar los significados que se le atribuyen a la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020".

Categoría: "Significados que se atribuyen a la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs"

Subcategoría: "Vivencias de la aplicación de contenidos de la planificación en contexto de clases online"

Unidades de Análisis	Fragmentos	Comentarios	Temas
Directivos	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 2: "(...) la planificación fue entonces en base a la contingencia, en un principio hablábamos mucho del Covid, ya después de dos meses empezamos nosotros también a cambiar un poco el switch, y sacar a los niños de eso, y empezamos hacer actividades más lúdicas y actividades de grupo". 	La planificación es realizada en base a la contingencia y a las condiciones sanitarias producto de la pandemia. Tiempo después (dos meses) se cambia la estructura de las actividades las cuales pasan a poseer un carácter más lúdico, como estrategia de apoyo emocional para los niños y niñas.	<ul style="list-style-type: none"> • Reconversión de la planificación a través de TICs. • Relevancia de la planificación en el proceso de enseñanza- aprendizaje ante la realización de las clases bajo esta nueva modalidad.
Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 7: "(...) tomando en cuenta obviamente que no podíamos hacer la jornada larga, si no que priorizar, acotar y también incluir cosas más dinámicas con relación a la utilización de herramientas virtuales". • ENTREVISTA 10: "(...) hubo que invertir en otro computador, mejorar el internet, no se cambiar la silla porque te dolían las otras, que uno no estaba adaptado para un escritorio propio (...) ha sido un poco más complicado el teletrabajo". 	<p>Priorizar, acotar, ser más dinámico en las herramientas virtuales, estructurar las clases para una nueva modalidad.</p> <p>Desarrollo de un proceso de carácter complejo, por falta de un espacio físico adecuado para trabajar en sus hogares con los recursos mínimos e insuficientes para realizar una clase adecuada, por lo que se invierte por parte de las y los docentes en recursos y equipos computacionales para el logro exitoso de las clases en modalidad online.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconversión de la planificación a través de TICs. • Aplicación de las TICs para el desarrollo de las clases en el establecimiento educacional.

Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 13: "(...) no puedo presentarme ante el curso sin una planificación" • ENTREVISTA 14: "(...) se han bajado la cantidad de elementos que contempla la planificación (...) se ha sintetizado a objetivos, contenidos, actividades". 	<p>Relevancia de la planificación ante la realización de una clase</p> <p>Reconversión del proceso de planificación mediante la sinterización de los elementos que contempla la planificación (objetivos, contenidos, actividades)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relevancia de la planificación en el proceso de enseñanza- aprendizaje ante la realización de las clases bajo esta nueva modalidad.
--	---	--	---

Objetivo específico 2: "Describir los significados que se le atribuyen a la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020".

Categoría: "Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso TICs"

Subcategoría: "Experiencias en la adaptación a clases online y vivencias de las y los docentes respecto al desarrollo de clases en modalidad online"

Unidades de Análisis	Fragmentos	Comentarios	Temas
Directivos	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 1: "(...) tú estás absolutamente centrado mirando la pantalla (...) aquí tú no tienes que preocuparte del comportamiento de los niños en la sala de clases, solamente tu estas entregando un contenido". • ENTREVISTA 3: "(...) pero el trabajo docente es más difícil, si o si, porque tú no tienes el control de los chiquillos, no tienes esa cercanía, no tienes ese momento por llamarlo de intimidad" "(...)suponte, porque ellos son menores de edad, nosotros no le podemos exigir que pongan su cámara" <p>"es más difícil motivar a los alumnos, es mucho más difícil porque están en un contexto distinto (...) porque eso es más difícil a la distancia".</p>	<p>El desarrollo de las clases es más complejo en modalidad online, causa mayores dificultades en cuanto a la relación social, emocional y conductual de los y las estudiantes, es una entrega constante de información por parte de los docentes. Además, genera dificultades en el rol del docente, respecto de las rutinas existentes en la modalidad presencial, las cuales han sido transformadas debido al contexto sanitario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rol del docente en el contexto sanitario.
Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 5: "(...) creo que es básicamente lo mismo (...) de repente no ha cambiado mucho, es normal que nos pidan cosas en un plazo de tiempo, que surjan cosas en el camino (...) eso pasa constantemente en el día a día y de manera remota, inclusive yo diría que hay un poquito más de orden (...) no hay eventos cívicos" • ENTREVISTA 6: "Esto ha sido un poquito raro el hacer clases (...) uno cree que lo está haciendo súper bien, y puede que gran parte del curso no esté aprendiendo nada(...) pero nos tuvimos que acostumbrar no más, hablarle a la pantalla" • ENTREVISTA 7: "(...) nuestro trabajo se ve extendido durante todo el día porque hay interrupciones que uno normalmente no tiene en el contexto laboral, que hay que ayudar hacer el almuerzo, hay niños chicos, llega el aseo a buscar la basura, puras cosas así tan sencillas y banales que antes uno quizás no veía, o no se preocupaba, porque había un cambio de contexto, ahora todo pasa en el mismo contexto (...)" 	<p>Se expresan sentimientos de extrañeza por parte del docente al realizar las clases en modalidad online, desconocimiento sobre el aprendizaje real de los y las estudiantes. Búsqueda constante de estrategias para incentivar y motivar la participación de las y los estudiantes, como agentes participes del proceso de enseñanza-aprendizaje más allá de la pantalla. Se presenta una concentración de actividades laborales y domésticas, influyendo en el tiempo personal y familiar del o la docente teniendo que adaptarse a esta situación con la finalidad de cumplir sus diferentes roles de forma adecuada, destinando sus propios recursos económicos para desarrollar su labor profesional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implicancias emocionales y conductuales en la adaptación del desarrollo de las clases online. • Rol del docente en el contexto sanitario.

	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 8: "(...) hoy en día económicamente es un gasto, de si se te echa a perder una herramienta de trabajo que es el computador, tienes que invertir en algo" • ENTREVISTA 11: "(...) no tienes como, tratando de buscar estrategias hoy en día para que el chico pueda encender su cámara, pero ahí no puedes, si no puedes obligar tampoco, así que esa es una gran diferencia entre lo práctico y lo de hoy en día". 		
Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 14: "(...) Llegó un momento que mi señora me dijo (...) no tenemos vida familiar y ahí abrí los ojos". • ENTREVISTA 15: "(...) Me ha hecho cuestionar varias cosas de lo que uno sabe cómo poder enseñar, ha sido bastante desafiante". • ENTREVISTA 16: "(...) he tenido que recurrir a diferentes recursos (...) ha sido un proceso súper experimental (...) hasta el día de hoy veo las cosas que me funcionan, las cosas que no me funcionan tanto" "(...) hasta ahora sigue siendo muy difícil porque uno tiene que combinar el trabajo con las responsabilidades domésticas entonces es súper difícil coordinar (...) me aparecieron dolores en la espalda y la vista". 	<p>Proceso nuevo para el docente, implica mayor preparación, una reinversión en las formas de enseñar a los y las estudiantes.</p> <p>Proceso exploratorio de fracaso y error en cuanto a las maneras de realizar las clases en modalidad online permitiendo un involucramiento positivo de los y las estudiantes. Al igual que en la anterior se presenta una concentración de actividades laborales y domésticas, influyendo en el tiempo personal y familiar del o la docente teniendo que adaptarse a esta situación con la finalidad de cumplir sus diferentes roles de forma adecuada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias profesionales de las y los docentes en el desarrollo de clases en modalidad online • Rol del docente en el contexto sanitario.

Objetivo específico 2: "Describir los significados que se le atribuyen a la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020".

Categoría: "Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso TICs"

Subcategoría: "Apreciaciones del contexto óptimo del y la docente en el desarrollo de la clase (condiciones y características del o la docente)"

Unidades de Análisis	Fragmentos	Comentarios	Temas
Directivos	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 1: "(...) creo que la vocación, eso es fundamental para mí, y tú tienes que sentirte feliz con lo que tú haces (...) un profesor que motive a sus estudiantes a aprender y que trascienda sobre ellos, creo que eso es súper importante, para mí eso es la clave de un profesor" • ENTREVISTA 2: "(...) creo que el docente tiene que estar abierto al cambio, tiene que estar dispuesto a aprender, no tiene que bloquearse que es lo que paso en algunos casos que se veía tan difícil, debe tener esa apertura y a meterse a este nuevo mundo a no tener miedo, sea solidario con sus compañeros, que sea tolerante, un profesor entregado a su vocación". 	<p>Los juicios van dirigidos principalmente a las habilidades y capacidades personales de las y los docentes, en cuanto a sus virtudes y actitudes en el desempeño de sus trabajos y realización de clases en modalidad online, además del trabajo en equipo. También es importante, que él o la docente tenga dominio de los contenidos del curricular para el proceso de enseñanza-aprendizaje, e integrar los aprendizajes significativos referentes al contexto sanitario y a las nuevas metodologías de la modalidad online. El o la docente debe estar susceptible a los cambios según la realidad del proceso educativo, poder realizar retroalimentación acerca del proceso y de los resultados de este proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad online</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias profesionales de las y los docentes en el desarrollo de clases en modalidad online
Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 7: "(...)creo que es básico, el hecho de tener un equipo, un computador que sea decente para que uno se vea decente, para que lo que proyecte se vea bien" ENTREVISTA 10: "(...) primero tienes que tener tiempo amor y ser 	<p>Los juicios van dirigidos a características sociales, emocionales, y económicas en cuanto a la obtención de equipos óptimos para el desarrollo de clases, control de las nuevas tecnológicas, plataformas y herramientas informáticas. Los</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias profesionales de las y los docentes en el desarrollo de clases en modalidad online • Aplicación de las TICs para el desarrollo de las clases en el establecimiento educacional

	<p>paciente, y también empatía para ponerse en el lugar del otro" "ser organizado".</p> <ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 12: "(...) Que el profe se maneje primero en computación, ame y sienta cariño por el área que está haciendo". 	<p>docentes deben ser flexibles y empáticos con las y los estudiantes durante la impartición de las clases.</p>	
<p>Profesores y profesoras de asignaturas no prioritizadas académicamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 13: "(...) si tú tienes vocación y te dedicas online o presencial, eh vas a hacerlo online o no, te va a ir bien" • ENTREVISTA 14: "(...) contar con los instrumentos tecnológicos (...) dominar bien, muy bien sus contenidos (...) ser muy empático (...) hay que estar ahí siempre, uno a veces se despreocupa" • ENTREVISTA 16: "(...) tener su atención y confianza que ellos se sientan escuchados y que sientan que es un espacio seguro". 	<p>Centrado en aptitudes, virtudes y rol de los y las docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin importar la modalidad online o presencial, además del control de los equipos tecnológicos utilizados para la realización de clases, además de juicios enfocados al clima laboral y los espacios de trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias profesionales de las y los docentes en el desarrollo de clases en modalidad online • Aplicación de las TICs para el desarrollo de las clases en el establecimiento educacional

Objetivo específico 2: "Describir los significados que se le atribuyen a la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020".

Categoría: "Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso TICs"

Subcategoría: "Apreciaciones del contexto óptimo del y la estudiante en el desarrollo de la clase (condiciones y características del o la estudiante)"

Unidades de Análisis	Fragmentos	Comentarios	Temas
<p>Directivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 1: "(...) el estudiante tiene que primero motivarse por aprender, eh, ser más autodidacta, creo que ese es un punto importante, el tema de la responsabilidad, porque aquí los hábitos de estudio también creo que son fundamentales para ellos, eh, el aprovechar al máximo sus tiempos (...) tiene que ver con aspectos de los estudiantes (...) la responsabilidad, en la asistencia a clases, en hacer su trabajo de manera honesta y de manera responsable" • ENTREVISTA 2: "(...) también apertura, capacidad de adaptación a esta nueva modalidad, resiliencia para enfrentar situaciones adversas que no podían manejar, también vencer algunos miedos personales como preguntar, participar en una clase, mostrarse" "no podría dar una respuesta en general, creo que hay algunos que se les ha sido fácil, hasta más cómodo, y hay otros que ha sido una tortura para ellos esta modalidad". • ENTREVISTA 1: "(...) no tiene que ver con las condiciones (...) socioeconómicas que pueda tener la familia, creo que lo primero es la motivación, el deseo de ser alguien en la vida". • ENTREVISTA 2: "tener las condiciones necesarias como social, familiar" 	<p>En un inicio se visualiza las habilidades, actitudes y condiciones propias de cada persona, en este caso de las y los alumnos, las cuales se desarrollan con el transcurso del tiempo según las propias experiencias de vida, también se brinda importancia a que cada alumno pueda tener hábitos de estudio para poder tener un aprendizaje óptimo. Los juicios también describen ciertas virtudes que deben tener las y los estudiantes para superar la contingencia y las nuevas modalidades de clases online, lo cual implica tiempo de adaptación y motivación de las niñas, niños y adolescentes participes del proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, se entrega el significado de tener buenas condiciones socioeconómicas y el apoyo familiar en estas circunstancias. Importancia del ambiente que rodea a las y los estudiantes, las interacciones, el dialogo y la colaboración de la familia. Acuerdos del o la estudiante con la familia para organizar los tiempos de trabajo y lograr el aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rol de la y el estudiante
<p>Profesores y profesoras de asignaturas prioritizadas académicamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 5: "(...) cuesta en el hecho de generar estos nuevos hábitos, eh... más cuando más a lo mejor no existe supervisión de los adultos de los chicos jóvenes, porque los papas obviamente trabajan" 	<p>El juicio se centra en las condiciones de salud mental de las y los estudiantes óptimas para participar de forma positiva y activa del proceso de enseñanza-aprendizaje y adaptarse a éste, además de los materiales y equipos tecnológicos adecuados para poder</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rol de la y el estudiante • Aplicación de las TICs para el desarrollo de las clases en el establecimiento educacional

	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 8: "(...) la autonomía, que también se da en base a la crianza, por lo tanto, es importantísimo el rol de los padres y de la familia, o del tutor del estudiante (...) en realidad es todo familia" • ENTREVISTA 9: "(...) "la salud mental ha sufrido enormemente en este momento, y también en los niños si esta cuestión es recíproca" "ha significado un acrecentamiento de sus dificultades emocionales también para ellos" "si tengo un alumno desmotivado, se va desmotivar más, si tengo un alumno depresivo, está más depresivo, si tenía un alumno... eh, tristón va a estar más tristón, si tengo un alumno distraído, ahora es más distraído" (...) "la condición ideal debe ser un alumno que esté en una sanidad mental, en el buen sentido de la palabra, que no esté estresado, que no esté agobiado" • ENTREVISTA 11: "(...) cuenta con un buen equipo para hacer clases, tiene internet, se puede conectar a clases, tiene el apoyo de su familia". 	<p>acceder a la educación en modalidad online, junto a ello se brinda importancia a las redes de apoyo de las y los estudiantes, en este caso los más cercanos como la familia.</p>	
<p>Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 13: "(...) buen computador, una buena bajada de internet de ficha óptima que tenga, no sé una buena iluminación, una buena alimentación, una buena cama, una buena relación familiar, eso sería ideal" " el alumno lo óptimo es el entorno y los medios tecnológicos" • ENTREVISTA 15: "(...) creo que primero es la motivación de los alumnos por querer aprender..." • ENTREVISTA 16: "(...) es complicado porque va en conjunto igual con los papás con la enseñanza (...) de generar hábitos, rutinas, de conversar también sobre todo ahora (...) la enseñanza partía dentro de la convivencia del profesor y alumno, pero ahora (...) depende también de los papás". 	<p>Las condiciones materiales, sociales, familiares y emocionales presentan relevancia en el rendimiento de las y los estudiantes en el desarrollo del proceso educativo en modalidad online, se visualiza un conjunto de características para que el estudiante logre el aprendizaje esperado.</p> <p>El apoyo de la familia es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad online debido a que ellos son las personas más cercanas al alumno en el contexto sanitario, existe una mayor intercomunicación con las personas de su hogar, ya que los docentes no pueden estar de forma presencial. Un proceso de enseñanza-aprendizaje acompañado por los agentes de la acción educativa, en cuanto a docentes y madre, padre o tutor de los y las estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rol de la o el estudiante

Objetivo específico 2: “Describir los significados que se le atribuyen a la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020”.

Categoría: “Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso TICs”

Subcategoría: “Percepción acerca del cumplimiento del proyecto educativo y el desempeño del establecimiento educacional en modalidad online”

Unidades de Análisis	Fragmentos	Comentarios	Temas
Directivos	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 1: "(...) hemos logrado sostener en este tiempo de pandemia es esa parte valórica, esa parte espiritual, empatía, flexibilidad, de apoyo a la comunidad, de apoyo a la familia que lo están pasando mal". • ENTREVISTA 1: "(...) efectivamente debo reconocer que un comienzo eh, pudo ser que nosotros como directivos también tuvimos algo de responsabilidad (...) quizá algunos profesores también fueron, no tan obedientes en cuánto a elaborar las guías, porque (...) de acuerdo al instructivo (...) el material tenía que ser acotado en cuánto a contenido, al grado de dificultad y también en el tiempo. Entonces (...) los niños empezaron a recibir, y a recibir material." (...) "creo humildemente que hemos hecho un buen trabajo (...) Hoy en día debo decir con mucho halago y muy contenta (...) tenemos los correos corporativos de los alumnos, eso ha sido maravilloso" • ENTREVISTA 3: "(...) siento yo, que por lo menos acá en el colegio Liahona, y no porque esté trabajando aquí hemos hecho productos de calidad, hemos hecho clases de calidad ya? Por qué? porque yo un día lo dije, nosotros en esta modalidad, aunque suene súper crudo, nosotros tenemos que venderles un producto a los apoderados para que (...) se sienta contento y pueda pagar el colegio, que no diga, ah es que no es lo mismo". 	<p>En relación al proyecto educativo las entrevistadas se sienten parte en la realización del proyecto educativo. Muestran gusto, conformidad y agrado en relación al proyecto educativo y a su cumplimiento en el establecimiento educacional. Por otra parte, se percibe una diferencia en relación a su percepción respecto al desempeño como establecimiento educacional en el primer y segundo semestre.</p> <p>Como directivos asumen responsabilidad en la sobrecarga académica del alumnado por las instrucciones y organización académica realizada en el primer semestre, pero también culpabilizan en parte a las y los docentes. Sin embargo, se manifiesta y evidencia un sentimiento de agrado, satisfacción y bienestar con el trabajo realizado como colegio.</p> <p>Se visualiza en la tercera entrevista como la educación online es evidenciada como un producto que debe venderse a las y los apoderados para ser comprada sin problemas, por lo que las y los profesores como trabajadores deben realizar un buen trabajo para poder otorgar ese producto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción respecto al cumplimiento del proyecto educativo • Educación como un producto al servicio de las y los apoderados
Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 7:"(...) nuestro proyecto educativo tiene una base valórica muy fuerte que se lleva a cabo por varias actividades que siento que no se cumple a cabalidad, porque no existen los espacios?" • ENTREVISTA 11:"yo creo que sí, que se cumple un poco el proyecto educativo, no del ciento por ciento (...), porque muchas cosas del ciento por ciento son actividades emblemáticas del colegio" "una buena preparación a modo personal y de todo el colegio la verdad de realizar una buena clase, pero igual existe este tema económico que el colegio tiene que seguir recibiendo po', seguir recibiendo del servicio que está prestando, y el servicio en este caso estaba cambiando, estaba siendo un servicio online, que más que mal no era malo, creo yo que estamos bastante bien". 	<p>Se evidencia satisfacción con el trabajo realizado en relación con el cumplimiento del proyecto educativo en su aspecto ético-valórico. Sin embargo, existen actividades y ceremonias que constituyen tradiciones en el establecimiento educacional que no se pueden realizar producto del contexto actual. Aun así, se evidencia de acuerdo a lo que ellos señalan agrado, pues indican que se ha cumplido el proyecto educativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción respecto al cumplimiento del proyecto educativo • Educación como un producto al servicio de las y los apoderados

<p>Profesores y de profesoras asignaturas prioritizadas académicamente no</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 16: "(...) el proyecto educativo del colegio (...) abarca varios factores el tema académico y el tema valórico (...) como ahora no se puedo estar en cercanía (...) igual hay temas que uno no puede abarcar sobre todo los temas valórico" • ENTREVISTA 13: "(...) el colegio los tiene demasiado regalones a los chiquillos, se les ha dado todas las facilidades (...)". 	<p>Desde la perspectiva de la o el entrevistado, el proyecto educativo se divide en dos áreas: entre ellas el área académica y el área valórica. El área presenta un significado relacional, respecto a la cercanía docente-estudiante. Se percibe un sentimiento de dificultad y complejidad al poder abarcar temáticas valóricas con las y los estudiantes.</p> <p>El entrevistado muestra un sentimiento de satisfacción con el establecimiento en relación a cómo han abarcado el proceso de enseñanza-aprendizaje de las y los estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción respecto al cumplimiento del proyecto educativo
---	---	---	--

Objetivo específico 2: "Describir los significados que se le atribuyen a la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020".

Categoría: "Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso TICs"

Subcategoría: "Impresión acerca de los factores que inciden en el desarrollo de una clase online"

Unidades de Análisis	Fragmentos	Comentarios	Temas
<p>Directivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 1: : "(...) No valoran mucho el trabajo enorme que hay detrás de los profesores, me da mucha pena cuando por ejemplo un profesor pregunta y los niños no opinan, entonces me provoca un poco de angustia también el hecho de no saber si los niños están aprendiendo o no" (...) "uno de los problemas (...) tiene que ver con la escasa autonomía y falta de responsabilidad de algunos estudiantes con su propio aprendizaje" "yo creo que lo primero aquí es la motivación del profesor y la motivación del estudiante, ¿ya? la metodología que utilice un profesor, creo que también es fundamental para que logre motivar y enganchar a los alumnos con su clase". • ENTREVISTA 2: " (...) Los factores positivos serían el tema de la disciplina (...) grabar las clases y queda en disposición de los alumnos que no pudieron entrar a la clase. Las desventajas es estar sentado horas frente a un computador, el no poder interactuar, el no poder abrazar a sus compañeros, reír, pasar un rato en compañía física". ENTREVISTA 3: "(...) ellos son menores de edad nosotros no le podemos exigir que pongan su cámara" "(...) el poco autocontrol de algunos estudiantes porque prenden el micrófono y dicen cualquier cosa" "(...) los riesgos que corríamos eran de que cualquier persona 	<p>Se evidencia distintos factores, destacan sentimientos de tristeza, angustia y frustración ante la poca interacción que se produce en las clases en modalidad online, ante un rol pasivo de las y los estudiantes, por lo que no se puede cerciorar o comprobar de manera eficaz la recepción por parte de las y los estudiantes de los contenidos enseñados en clases, y por ende, no se sabe si se está realizando eficazmente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otra parte, se señala como fundamental la motivación de las y los docentes, y del alumnado, por lo que es un proceso interdependiente, ya que él o la estudiante debe asumir un rol activo, por ende, debe asumir responsabilidad ante su aprendizaje en esta etapa, por lo que se culpabiliza y responsabiliza a algunos y algunas estudiantes en relación a su aprendizaje. Se señalan también otros factores o beneficios de esta modalidad, como que existe mayor disciplina, y que las clases quedan a disposición del alumnado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rol de la y el estudiante • Aplicación de las TICs para el desarrollo de las clases en el establecimiento educacional

	se pudiera meter a las clases online y pudiera provocar algún desmán".		
Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 10: "(...) los factores positivos, eh a pesar de que tienen una clase más corta" "hay mayor autocontrol" "(...) hay una mejor disciplina en relación a las clases y que también se puedan presentar nuevas cosas a través de los computadores y el acceso a internet" "(...) problemas de conectividad" "(...) ocupas mucho más tiempo para planificar" "(...) algunos niños que son muy tímidos también, entonces no se atreven a hablar o participar y hay que estar motivándolos constantemente". 	<p>Destaca el factor de la disciplina de las y los estudiantes en las clases online. Por otro lado, los problemas de conectividad e internet dificultan el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues se depende de estas para poder desarrollar una clase con éxito, ya sea para él o la docente o la o el estudiante.</p> <p>Se señala que se requiere mayor tiempo para planificar, además de que hay que utilizar mucho la motivación de las y los estudiantes para conseguir un mayor involucramiento en las clases por parte del alumnado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rol de la y el docente en contexto sanitario • Rol de la y el estudiante
Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 13: "(...) lo positivo es que están directo en la casa, otra cosa positiva que queda registro no pueden decir que no estaban porque queda allí mismo" "lo negativo la parte afectiva emocional porque no nos vemos". 	<p>Destaca el poder estar en casa y el registro de asistencia como aspecto positivo. Lo negativo es el impacto emocional en las y los docentes y los estudiantes, producto del confinamiento, y el encierro provocadas por la pandemia, y por ende, el no poder tener una relación de cercanía, no habiendo una interacción presencial, lo cual les provoca sentimientos de tristeza y desmotivación a las y los docentes, y extrañando el retorno a clases en la antes conocida normalidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rol de la y el estudiante • Implicancias emocionales y conductuales en la adaptación del desarrollo de las clases online
<p><i>Objetivo específico 2: "Describir los significados que se le atribuyen a la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020".</i></p> <p>Categoría: "Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso TICs" Subcategoría: "Apreciación acerca del involucramiento de los octavos básico y el alumnado del establecimiento"</p>			
Unidades de Análisis	Fragmentos	Comentarios	Temas
Directivos	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 1: "(...) yo puedo mirar las notas, y las notas en general de todos los estudiantes, incluidos de octavo básico son buenísimas (...) pero lo que no significa que efectivamente hayan aprendido, yo creo que han aprendido mucho menos, pero es el sistema que tenemos y creo que les pasa a todos los colegios, obviamente las calificaciones son buenas, y no sabemos si son también de cada uno de los estudiante" • ENTREVISTA 2: "(...) los niños más reticentes a mostrarse a la cámara, les complica participar, están como calladitos" • ENTREVISTA 3: "(...) en el tema de la asistencia ellos llevan una nota entonces entre comillas es una obligación para obtener una nota, pero ha sido buena, ha sido bien alta la asistencia a las clases y en la participación (...) siempre son los que se quedan participando activamente, que no tienen temor a prender su cámara, a hacer preguntas (...) El rol del estudiante en muchas veces y en la mayoría en esta modalidad y en lo presencial son pasivos opinan siempre lo que les gusta opinar (...) los que están interesados en la 	<p>Las y los entrevistados señalan cierta inquietud con el proceso de enseñanza- aprendizaje. Si bien las calificaciones de las evaluaciones son altas, se evidencia cierto cuestionamiento, temor y disconformidad en que estas sean realmente representativas del aprendizaje y conocimientos adquiridos producto del sistema online utilizado actualmente. También mencionan que el involucramiento perdura en ambas modalidades, manteniéndose aquellos estudiantes activos y participativos, como también aquellos pasivos y no participativos. En conclusión, señalan una alta participación y asistencia a las clases en esta modalidad de las y los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento laboral

	clase, en aprender, sigue exactamente igual el rol (...) cambio un poco la sala de clases".		
Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 4: "(...) es un curso difícil, porque están en un proceso entre básica y media, es como oh extraño trabajar con los chicos (...) por un lado yo veo a algunos que son bien como maduros y maduras en cierta forma, a la hora de responder o a la hora de escribir y otro que igual de cierta forma se nota que falta harito trabajo entonces nivelar octavo ha sido bastante difícil" • ENTREVISTA 6: "(...)el rol del alumno como ha sido, en algunos casos súper activos pero otros también se han dejado estar algunos chicos, bueno por distintas razones 	Se evidencia cierta inquietud respecto a las y los estudiantes de octavo básico producto de su transición de enseñanza básica a media, y también de su madurez, producto de su transición de niños y niñas a adolescentes. En relación al rol se manifiesta malestar respecto al involucramiento de las y los estudiantes, pero también demuestra cierta empatía y comprensión por aquellas situaciones personales, familiares y particulares que pudiesen estar incidiendo	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo humano de niños y niñas • Rol de la y el estudiante
Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 15: "(...) hay dos, uno es el Aconcagua y el otro Bío Bío, y son diferentes uno es más participativo y el otro más reservado, uno tiene mayores habilidades y el otro menor habilidades se nota eso y porque obviamente tampoco participan tanto". 	Se evidencia una distinción de ambos cursos, existiendo cierto favoritismo por parte del o la docente, relacionado principalmente a las cualidades, habilidades y el nivel de participación que posee cierto del curso	<ul style="list-style-type: none"> • Rol de la y el estudiante

Objetivo específico 2: "Describir los significados que se le atribuyen a la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020".

Categoría: "Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso TICs"

Subcategoría: "Percepción sobre la reconversión y manejo de TICs en la y el docente para el desarrollo de clases en modalidad online"

Unidades de Análisis	Fragmentos	Comentarios	Temas
Directivos	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 1: "(...) yo creo que fue todo un proceso, pero la verdad es que fue muy rápido (...) gracias a la actitud, a la disposición de muchos de los colegas, porque el que sabía más de la tecnología le enseñó al que no sabía o al que estaba más reacio a poder avanzar e implementar el tema tecnológico y también con las capacitaciones que hizo el colegio, pero creo que lo más importante fue el apoyo entre los colegas". • ENTREVISTA 3: "'(...) a cada alumno le hicimos un correo institucional y tuvimos que cambiar toda la plataforma a institución" "entonces igual me tuve que actualizar tuve que estudiar igual le he hecho capacitación a los profesores ya sea individual o grupal pero si tuve que prepararme (...) porque era también algo nuevo para mí" "tuve que capacitarme igual para no cometer errores y capacitar a los profes también , en general a todo el colegio" "(...) A los profes es más estructurado (...) lo hemos hecho por etapas, no hemos hecho una capacitación completa". 	<p>Los entrevistados y entrevistadas muestran alto grado de satisfacción en cuanto al manejo de TICs, destacando y priorizando el apoyo y ayuda entre colegas, lo cual denota compañerismo e interés por ayudar al otro u otra de manera desinteresada, teniendo todos un objetivo en común, como también destacan por las capacitaciones otorgadas por el establecimiento a través del docente encargado de Soporte Técnico, quién a su vez tuvo que prepararse para poder realizar capacitaciones a toda la comunidad educativa.</p> <p>Destacan la realización de correos corporativos como institución, lo cual les llena de orgullo y alegría.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación Nueva Modalidad de Trabajo

Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 7: "(...) me considero que se manejar bastante plataformas tecnológicas, he ayudado a muchos de mis colegas con eso, me adapte bastante bien" • ENTREVISTA 11: "(...) Sí, creo que una de las cosas que nos fue complicando, fue un poco esto, el tema de ya, hay que meterse en este programa (...) y empezar a investigar sobre esos programas en verdad creo yo, que eso fue como lo más complicado (...) irte interiorizando en algunos aspectos computacionales netamente de tecnología". 	Se manifiesta y evidencia que entre colegas se fueron ayudando y orientando para poder usar las TICS de manera correcta y eficaz, de lo que se infiere compañerismo y colaboración mutua. Sin embargo, igual cada profesor y profesora asume su grado de responsabilidad en esta tarea, teniendo que investigar e interiorizarse con las TICS para utilizarlas cotidianamente como herramienta de trabajo que permite continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje	• Adaptación Nueva Modalidad de Trabajo
Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 14: "(...) fuimos aprendiendo entre nosotros ayudándonos" • ENTREVISTA 16: "(...) a mi igual me cuesta y eso que me considero joven, pero igual hay personas que le ha costado un montón, pero igual han salido adelante" 	Se manifiesta y evidencia que entre colegas se fueron ayudando y orientando para poder usar las TICS de manera correcta y eficaz, de lo que se infiere compañerismo y colaboración mutua, además se refleja interés y perseverancia por poder realizar clases en modalidad online de manera exitosa, tratando de salir y adaptarse a la contingencia.	• Adaptación Nueva Modalidad de Trabajo

Objetivo específico 3: "Comprender los significados que se le atribuyen a la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICS, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020".

Categoría: Significados que se atribuyen a la Evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICS
Subcategoría: "Percepción sobre la adaptación de las evaluaciones formativas al contexto actual de educación en modalidad online"

Unidades de Análisis	Fragmentos	Comentarios	Temas
Directivos	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 1: "(...) porque cuando tu estas en el aula normal, entonces tú haces una evaluación formativa, vas evaluando los procesos, siento que acá a través de la plataforma, es más difícil el ir evaluando los procesos" (...) "los tickets de salida, sabes lo que pasa, que nosotros queríamos saber de alguna manera cuanto habrían aprendido los chicos durante una clase de treinta a cuarenta y cinco minutos, entonces claro, es algo que también fuimos implementando, porque como profesor uno tiene que siempre ir evaluando procesos y eso creo que también es fundamental" (...) "y eso no tiene que ver con la clase virtual o en clase tradicional, entonces yo voy paso a paso evaluando procesos" 	La interpretación del logro de los objetivos a través de la evaluación formativa mediante el uso de TICS se le dificulta al docente, es por esto que se implementan nuevos métodos de evaluación formativa que se adapten al contexto actual que enfrenta el Colegio Liahona. Dentro de este tipo de evaluación se presta gran énfasis al proceso de aprendizaje el cuál más que ser evaluado busca ser monitoreado por los y las docentes con la finalidad de tomar decisiones en beneficio de los alumnos y alumnas, presentando gran relevancia tanto en contexto de clases online como presenciales.	• Reconversión y apreciación de la evaluación formativa en clases online
Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 5: "(...) Es súper complejo porque no todos responden, yo les digo que se están evaluando, obviamente algunas son de carácter formativo pero mientras no se les diga a los chiquillos que llevan nota o algún porcentaje los niños no las realizan". • ENTREVISTA 10: "(...) ahora se siguen con estas evaluaciones formativas al término de cada clase con este ticket de salida 	Debido a que la evaluación sumativa tiene como objetivo certificar mediante una calificación los aprendizajes logrados por los alumnos y alumnas las evaluaciones formativas se perciben con menor interés e importancia lo que dificulta el proceso de monitoreo y acompañamiento del proceso de aprendizaje mediante clases online de los y las estudiantes por parte del o la docente.	• Reconversión y apreciación de la evaluación formativa en clases online

	meramente de carácter formativo (...) ha servido mucho porque permite que tu verifiques si aprendieron o no, lo que pasaste en la clase, nosotros utilizamos los tickets de salida que dos a tres preguntas por ticket que están directamente relacionadas con el objetivo de la clase".	Este tipo de evaluación dentro la modalidad de clases online presenta gran relevancia, ya que permite visualizar si se lleva a cabo correctamente el proceso de enseñanza- aprendizaje, utilizando nuevos instrumentos de evaluación adaptados por el Colegio Liahona al contexto actual.	
Profesores y profesoras asignaturas prioritizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> ENTREVISTA 13: "(...) lo que pasa es que yo si evaluó, lo que yo no hago es calificar, yo tengo que ver que se aprenda y lo hago por medio de preguntas como tal y vamos desarrollando las preguntas durante mi clase y en la medida que las desarrollen yo me doy cuenta si las aprendieron o no y esa es una formación formativa" ENTREVISTA 16: "(...) yo trate de evaluar la experiencia o sea el proceso que realmente yo pudiera ver que trabajo solo, porque eso también es súper difícil" 	<p>Se visualiza la preferencia que posee el o la docente por la realización de evaluaciones de carácter formativo.</p> <p>Se contempla a través del relato que es este tipo de evaluación es utilizada dentro del desarrollo de la clase con la finalidad de visualizar por parte del docente si el proceso de enseñanza-aprendizaje este siendo llevado a cabo de forma correcta. También se hace alusión al monitoreo del proceso de aprendizaje del o la estudiante y a la dificultad que presenta al ser realizada de manera remota.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reconversión y apreciación de la evaluación formativa en clases online

Objetivo específico 3: "Comprender los significados que se le atribuyen a la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020".

Categoría: Significados que se atribuyen a la Evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs
Subcategoría: "Percepción sobre la adaptación de las evaluaciones sumativas al contexto actual de educación en modalidad online"

Unidades de Análisis	Fragmentos	Comentarios	Temas
Directivos	<ul style="list-style-type: none"> ENTREVISTA 1: "(...) pero ahora no, para este segundo semestre (...) todos los niños van a llevar una calificación, y eso está dividido en un cuarenta por ciento, que tiene que ver con la asistencia a clases y un sesenta por ciento con la entrega de los trabajos y los tickets de salida. Por lo tanto, ahora yo no digo que haya menos flexibilidad, sino que hay mayores exigencias para el segundo semestre". ENTREVISTA 2: "(...) Lo más llamativo para nosotros fueron las evaluaciones, fueron pruebas de Google Forms y la adherencia fue sobre el noventa por ciento de alumnos que dieron las pruebas, entonces también ha favorecido que la mayoría de los alumnos tengan las herramientas en casa y condiciones" "(...) lo que se hizo el primer semestre fue sacar una nota de los trabajos que los niños entregaron, la otra nota fue, por asistencia, ahí había una segunda nota, la tercera nota fue la de evaluación, entonces todas las notas valían un tercio" ENTREVISTA 3: "(...) han sido también evaluaciones acotadas nada complicado por el contexto en el que estamos pero si orientado siempre al aprendizaje mínimo que debían tener los alumnos". 	<p>Debido al contexto se modifica el contenido de las evaluaciones, disminuyendo el nivel de dificultad y contemplando solo contenidos básicos de aprendizaje que según la perspectiva del o la docente deben poseer las y los estudiantes dentro de este año de clases.</p> <p>Se adapta la forma de evaluar de manera sumativa a través del uso de plataformas online atrayendo la atención de las o los docentes esta nueva modalidad, contribuyendo desde su perspectiva al rendimiento académico de las y los estudiantes, siendo también causa de esto las adecuadas condiciones y herramientas domesticas que posee la mayoría de estudiantes del Colegio Liahona.</p> <p>Por otra parte, se indica que la mayoría de los alumnos y alumnas presentan un buen proceso de adaptación a esta nueva forma de calificar el proceso de aprendizaje, aumentando las exigencias de forma enérgica, sin embargo no se presenta ninguna referencia hacia aquellos alumnos que no se han adaptado a esta nueva modalidad de calificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reconversión de instrumentos y herramientas utilizadas para llevar a cabo la evaluación sumativa

<p>Profesores (as)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 7: "(...) hay que respetar instrucciones de dirección y solo queda decir que si y es esa la opción, en mi caso no me gusta, me molesta, me genera controversia con mis propias creencias pedagógicas pero lo hago porque es lo que hay que hacer, y a mis alumnos le genera lo mismo porque no estaban acostumbrados a que mis clases fueran tan cuadradas". • ENTREVISTA 8: "(...) como hemos bajado a la superficie la evaluación muchos más alumnos han podido tener mejores notas que los que yo los veía por ejemplo los años anteriores, alumnos que los años anteriores tenían un promedio 5.0 ahora están en un 6.5" "esto ha llegado a ser beneficioso para los estudiantes, los estudiantes tienen mejores calificaciones". • ENTREVISTA 9: "(...) el problema está en que como es cultural si yo no pongo nota, no... no hay una disposición de que el alumno aprenda más, el sistema educativo funciona así tiene otros fines, no que el alumno aprenda más". 	<p>Generación de estados de ánimo desagradables tanto para el o la docente como para los y las estudiantes, debido al mayor control del equipo directivo en decisiones pedagógicas relacionadas a la evaluación sumativa.</p> <p>Producto al contexto actual se disminuye la dificultad del proceso evaluativo, lo que genera mejores resultados académicos de las y los estudiantes, percibiéndose por parte del o la docente como una situación beneficiosa para aquellos.</p> <p>Por otra parte, la representación del logro de aprendizaje a través de un proceso de evaluación sumativa condiciona la disposición del alumno al aprender, siendo consecuencia del sistema educativo chileno, el cual condiciona el aprendizaje por medio de estímulos que vendrían siendo la nota, invisibilizando el proceso de aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso evaluativo en contexto de pandemia por Covid-19
<p>Profesores (as)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 14: "En lo personal yo creo que debe haber calificación, porque si no hay una evaluación no podemos decir cuanto hemos avanzado, es como si las cosas son gratis" • ENTREVISTA 15: "en el colegio hay un aspecto de la evaluación que es asistencia, participación y trabajo en clases, ahora ellos tienen mayor responsabilidad, le toman mayor peso porque hay notas y además que se pasa toda la materia, que después será evaluada" • ENTREVISTA 16 : "desde siempre yo me he cuestionado el tema de las notas (...) no debería haber notas (...) yo trate de evaluar la experiencia ósea el proceso" 	<p>Se presenta la calificación como un instrumento efectivo para visualizar y/o monitorear el rendimiento académico de las y los estudiantes, existiendo a su vez una impresión positiva respecto a las estrategias y herramientas utilizadas para realizar la evaluación , sin embargo, por otra parte se presenta inseguridad y rechazo respecto a la calificación del proceso de aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconversión de instrumentos y herramientas utilizadas para llevar a cabo la evaluación sumativa

Objetivo específico 3: "Comprender los significados que se le atribuyen a la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020".

Categoría: Significados que se atribuyen a la Evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs

Subcategoría: "Percepción sobre calificaciones en las evaluaciones"

Unidades de Análisis	Fragmentos	Comentarios	Temas
Directivos	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 1: " (...) claro que es necesario calificar, porque como determinas de una u otra manera porque el Ministerio te pide a los colegios que tengamos alguna calificación o algún indicador que te permita medir si el niño va a ser promovido o no" las notas en general de todos los estudiantes (...) son buenísimas pero lo que no significa que efectivamente hayan aprendido, yo creo que han aprendido mucho menos, pero es el sistema que tenemos y creo que les pasa a todos los colegios, obviamente las calificaciones son buenas, y no sabemos si son también de cada uno de los estudiantes" • ENTREVISTA 2: " (...) Creo que marqué un quiebre desde que el colegio le explicó a la comunidad que iban haber calificaciones, que la asistencia iba a ser medida y participación también, entonces los chiquillos como que se sacudieron y empezó a haber una mayor adherencia." 	<p>Se visualiza la importancia de calificar debido a que certifica que el aprendizaje está siendo llevado a cabo y es una prueba empírica que permite la promoción del alumno. Por otra parte, las notas en el contexto actual no poseen relación directa con el proceso de enseñanza- aprendizaje, debido a que la nueva modalidad u orientaciones implantadas por el ministerio de educación poseen una generalidad que no se contextualiza a la realidad del establecimiento educacional.</p> <p>Según lo indicado por el o la docente, las calificaciones presentan una mayor importancia dentro del presente contexto, pues están por sobre las evaluaciones formativas, debido a que certifica el aprendizaje de las y los estudiantes, pues como se indica anteriormente el sistema educativo chileno condiciona el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la calificación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso evaluativo en contexto de pandemia por Covid-19
Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 5: "(...) lamentablemente el sistema educativo chileno siempre se ha fijado mucho en las notas y no tanto así en los procesos (...) si no es por nota no lo hacen (...) es complejo estar calificando cuando estamos en una pandemia" • ENTREVISTA 6: "Evaluar de esta forma, sabemos por ejemplo que no es tan real, hay que asumir eso, ¿cómo está pensada?, está pensada para que el alumno súper honestamente en su casita se enfrente a la prueba y empiece a resolver y responder su evaluación pero también supimos que no tenemos como evidenciarlo." • ENTREVISTA 7 : "(...)el colegio opto por las notas, las notas que también algunas veces son castigadoras, con escalas castigadoras". • ENTREVISTA 9: "(...) en lo personal yo no pondría calificación, en lo personal yo no calificaría y lo digo no tan solo en este proceso no, en diría en la habitualidad" " no soy partidario de la calificación en tiempo normales, menos aún en esta situación" • ENTREVISTA 10: " (...) El calificar yo creo que en este proceso es súper importante, creo yo que nosotros (...) priorizamos en eso el primer semestre y fue súper bueno (...) porque el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene que continuar este año". 	<p>Se presenta dificultad al realizar una evaluación en el contexto actual, debido a la relevancia que posee la calificación la cual se encuentra por sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje.</p> <p>Se indica la poca credibilidad que poseen actualmente los resultados de la evaluación, pues se desconoce el accionar del alumno al realizar una actividad o prueba evaluada, generando sentimientos desagradables, ya que a la vez es impuesta por parte del establecimiento educacional tanto a las y los estudiantes como a las y los docentes. Sin embargo, existe conformidad respecto al método de evaluación en el contexto actual visualizándose como un aspecto que otorga continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso evaluativo en contexto de pandemia por Covid-19
Profesores y profesoras de asignaturas no	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 13: "estoy de acuerdo, porque eso hace igual que tu tengas un compromiso (...)corresponde que los califiquen, tienen que tomar ese gustito, cuando a los hijos se les regala todo ellos no tienen las herramientas para enfrentarse en un futuro" 	<p>Aceptación y reconocimiento de la calificación como un instrumento efectivo para visualizar y/o monitorear el rendimiento académico de las y los estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso evaluativo en contexto de pandemia por Covid-19

priorizadas académicamente			
----------------------------	--	--	--

Objetivo específico 3: “Comprender los significados que se le atribuyen a la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020”.

Categoría: Significados que se atribuyen a la Evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs

Subcategoría: “Percepción sobre la promoción y repitencia en las evaluaciones”

Unidades de Análisis	Fragmentos	Comentarios	Temas
Directivos	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 1: "(...) Ahora creo que hubo un problema a nivel de Ministerio, que (...) indicaba que era promoción automática este año, y creo que tampoco eso fue una buena señal (...) a los colegios, hoy en día sabemos que los estudiantes pueden repetir si ellos no son responsables con sus actividades académicas (...) ahora en temas de pandemia, creo que es más complejo el tema de la repitencia, porque creo que todos los niños de una u otra manera, los niños, creo que también los adultos, tenemos algún grado de problema emocional, y que claro, con una repitencia afecta mayormente (...) si ustedes me preguntan por la promoción automática o repitencia yo lo dejaría a criterio del apoderado (...) yo no tomaría esa decisión y creo que no me corresponde". • ENTREVISTA 3 "(...) yo estaría de acuerdo que repitieran aquellos alumnos que nunca durante el año hicieron nada ósea te fijas pero también ahí hay que ver por qué no hicieron nada". 	<p>Falta de claridad y precisión respecto a la situación de la promoción en el contexto actual por parte del Ministerio de Educación.</p> <p>Complicaciones respecto a la promoción de las y los estudiantes en el contexto actual debido a la carga emocional que se asocia como consecuencia de esta, por lo que se presenta como una decisión bajo criterio del apoderado o apoderada del o la estudiante.</p> <p>Se presentan criterios que se enfocan en la promoción del o la estudiante, sin embargo también se presta gran énfasis al contexto socio familiar que se desconoce y posee una relación estrecha con el rendimiento académico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso evaluativo en contexto de pandemia por Covid-19
Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA: 4 "(...) no creo que sea es bueno dejar repitiendo un alumno porque de cierta forma ese alumno también va a sufrir yo creo que una afección psicológica (...) entonces yo creo que si la mayor parte de los estudiantes deberían pasar de curso a menos que sea una situación muy grave (...) pero creo que la mayoría debería pasar de curso aunque sea con una nota" • ENTREVISTA 5: "(...) Creo que la promoción o la repitencia debiese basarse en el proceso que tienen los niños (...) más allá de las calificaciones o las notas, creo que hay que ver caso a caso (...) según esto tomar una decisión pero creo que no tiene que ser de acuerdo a notas" • ENTREVISTA 12: "(...) obvio que lo único que quiere el ministerio es avanzar y obviamente tienen que repetir los que tienen que repetir los que por irresponsabilidad no presentaron" 	<p>Existencia de consecuencias psicológicas y emocionales en las y los estudiantes, respecto a la decisión de ser o no promovidos.</p> <p>Visualización de la promoción como una decisión basada en el proceso de aprendizaje del o la estudiante, más allá de las calificaciones, estudiando cada caso en particular.</p> <p>Normalización de la situación actual por parte del organismo encargado de educación en Chile, prestando nula atención a la realidad actual de las y los estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implicancias emocionales y conductuales en la adaptación del desarrollo de las clases online. • Proceso evaluativo en contexto de pandemia por Covid-19

<p>Profesores y de profesoras no asignaturas prioritizadas académicamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ENTREVISTA 14: "(...) En el caso nuestro si llega a haber repitencia es porque en el colegio es demasiada la flojera, el colegio le hemos dada todas estas oportunidades". • ENTREVISTA 15: "(...) yo creo que es como complejo repetir a un alumno en este sistema de clase online, repetir a un alumno (...) que ya le iba mal presencialmente y que online le es más complejo, creo que es un poco para reflexionar". ENTREVISTA 16: "(...) yo creo que no ha habido otra opción, yo creo que todos estábamos en conocimiento (...) si no se ponía nota y no se hacia el riesgo de repitencia habría muchos desertores". 	<p>Una posible repitencia es asociada con la holgazanería del o la estudiante, ya que las y los docentes han buscado facilitar el aprendizaje, planificando un proceso educativo abierto y flexible.</p> <p>Se asocia el desempeño de las y los estudiantes a la influencia desfavorable del contexto actual, dificultando a su vez el tomar decisiones respecto a la promoción y repitencia de las y los alumnos.</p> <p>Se hace alusión nuevamente a la conducta condicionante del sistema educativo chileno, la cual es normalizada por docentes, padres, apoderados, alumnos y alumnas, los cuales asocian la repitencia como un castigo ante la existencia de notas deficientes o su ausencia por irresponsabilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rol de las y los docentes en contexto sanitario • Proceso evaluativo en contexto de pandemia por Covid-19
---	--	---	--

Nota. Fuente: Elaboración propia

3.3.3 Agrupamiento de los temas

Posterior a identificar los temas emergentes se realizó un agrupamiento de los temas con la finalidad de buscar relaciones y similitudes entre cada uno, siendo agrupados en base a similitudes temáticas relacionadas a las etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs en periodo de confinamiento por pandemia por Covid-19, las cuales son:

- Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje,
- Ejecución o Desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje,
- Evaluación del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Esto permite la identificación de los temas mayores dentro de las mismas temáticas establecidas con anterioridad. Por lo cual a continuación se exponen las categorías, los temas mayores y la agrupación de temas emergentes de la investigación, en la siguiente tabla:

Tabla 4 Temas mayores y temas emergentes

Categorías	Temas mayores	Temas Emergentes
Significados que se atribuyen a la Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje online mediante el uso de TICs	Priorización Curricular	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación y desarrollo de la priorización curricular • Asignaturas priorizadas por sobre las asignaturas no priorizadas • Reconversión de la planificación a través de TICs.
Significados que se atribuyen a la Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje online mediante el uso de TICs	Planificación de la clase online	<ul style="list-style-type: none"> • Relevancia de la planificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje ante la realización de las clases bajo esta nueva modalidad.
Significados que se atribuyen a la Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje online mediante el uso de TICs	Influencia de Organismos del Sistema Educativo en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Decisiones adoptadas por el Ministerio de Educación
Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje online mediante el uso de TICs	Rendimiento Laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Educación como un producto al servicio de las y los apoderados. • Percepción respecto al cumplimiento del proyecto educativo e influencia del equipo directivo en decisiones pedagógicas
Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje online mediante el uso de TICs	Adaptación Nueva Modalidad de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación al manejo de TICs para el proceso de enseñanza-aprendizaje

Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje online mediante el uso de TICS	Utilización de TICS	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de las TICS para el desarrollo de las clases en el establecimiento educacional
Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje online mediante el uso de TICS	Rol Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Rol docente en contexto sanitario • Competencias profesionales de las y los docentes en el desarrollo de clases en modalidad online
Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje online mediante el uso de TICS	Rendimiento Laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Educación como un producto al servicio de las y los apoderados. • Percepción respecto al cumplimiento del proyecto educativo e influencia del equipo directivo en decisiones pedagógicas
Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje online mediante el uso de TICS	Rol Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Características óptimas de los y las alumnas para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad online • Participación del alumnado
Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje online mediante el uso de TICS	Desarrollo Humano niños y niñas	<ul style="list-style-type: none"> • Etapa de transición hacia la adolescencia de las y los estudiantes de octavo básico
Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje online mediante el uso de TICS	Salud Mental	<ul style="list-style-type: none"> • Implicancias emocionales y conductuales en la adaptación del desarrollo de las clases online
Significados que se atribuyen al proceso de evaluación en la enseñanza aprendizaje online mediante el uso de TICS	Evaluación Formativa	<ul style="list-style-type: none"> • Reconversión y apreciación de la evaluación formativa en clases online
Significados que se atribuyen al proceso de evaluación en la enseñanza aprendizaje online mediante el uso de TICS	Evaluación Sumativa	<ul style="list-style-type: none"> • Reconversión de instrumentos y herramientas utilizadas para llevar a cabo la evaluación sumativa
Significados que se atribuyen al proceso de evaluación en la enseñanza aprendizaje online mediante el uso de TICS	Proceso Evaluativo	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso evaluativo en contexto de pandemia por Covid-19

Nota. Fuente: Elaboración propia

3.3.4 Selección de temas según extractos

Posterior al agrupamiento de temas emergentes, e identificación de los temas mayores por categoría de análisis, se procede a la elaboración de una matriz más detallada y organizada de los temas mayores, temas emergentes y de los fragmentos más significativos, esto realizado por cada unidad de análisis, donde encontramos:

- Las y los directivos.
- Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente.

- Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente.

Cabe destacar, que mediante la realización de este paso se priorizan temas mayores, los cuales se contemplan para ser analizados y dar un orden temático adecuado a los significados que atribuyen directivos y docentes de áreas priorizadas y no priorizadas académicamente, al proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, en periodo de confinamiento por pandemia por Covid-19, durante el año 2020. Esto se muestra en la siguientes tablas:

Tabla 5 Temas con extractos de las y los directivos

Tabla de temas con sus respectivos extractos		
<i>Unidad de análisis: Directivos</i>		
Temas Mayores	Temas Emergentes	Fragmentos
Priorización Curricular	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación y desarrollo de la priorización curricular 	“(…) hicimos algunos ajustes curriculares, ya que eso es de acuerdo a los lineamientos del colegio”
Planificación de la Clase	<ul style="list-style-type: none"> • Reconversión de la planificación a través de TICs. 	“(…) empezamos hacer actividades más lúdicas y actividades de grupo”
	<ul style="list-style-type: none"> • Relevancia de la planificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje ante la realización de las clases bajo esta nueva modalidad 	“(…) entregarles a ellos lo que realmente sirve”
Influencia de Organismos del Sistema Educativo en el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Decisiones adoptadas por el Ministerio de Educación 	“(…) creo que todos tenemos algún grado de problema emocional, y que claro, con una repitencia afecta mayormente. (...) indicaba que era promoción automática este año, (...) hoy en día sabemos que los estudiantes pueden repetir”

Rendimiento Laboral	<ul style="list-style-type: none"> Educación como un producto al servicio de las y los apoderados. 	“(…) nosotros tenemos que venderles un producto a los apoderados para que (...) se sienta contento y pueda pagar el colegio” (...) tuvimos algo de responsabilidad (...) quizá algunos profesores también fueron, no tan obedientes”
	<ul style="list-style-type: none"> Percepción respecto al cumplimiento del proyecto educativo e influencia del equipo directivo en decisiones pedagógicas 	“(…) hemos logrado sostener en este tiempo de pandemia es esa parte valórica, esa parte espiritual, empatía, flexibilidad, de apoyo a la comunidad” ...
Adaptación Nueva Modalidad de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Adaptación al manejo de TICS para el proceso de enseñanza-aprendizaje 	“(…) fue todo un proceso, pero la verdad es que fue muy rápido” “las capacitaciones que hizo el colegio... (...) el que sabía más de la tecnología le enseñó al que no sabía”
Utilización de TICS	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de las TICs para el desarrollo de las clases en el establecimiento educacional 	“(…) cualquier persona se pudiera meter a las clases online y pudiera provocar algún desmán”
Rol Docente	<ul style="list-style-type: none"> Rol del docente en el contexto sanitario. 	“(…) es más difícil motivar a los alumnos, es mucho más difícil porque están en un contexto distinto... (...) tú no tienes el control de los chiquillos, no tienes esa cercanía, no tienes ese momento por llamarlo de intimidad”
	<ul style="list-style-type: none"> Competencias profesionales de las y los docentes en el desarrollo de clases en modalidad online 	“(…) tiene que tener esa apertura y a meterse a este nuevo mundo a no tener miedo, sea solidario con sus compañeros, que sea tolerante, un profesor entregado a su vocación”
Rol del Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> Características óptimas de los y las alumnas para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad online 	“(…) tener las condiciones necesarias como social, familiar”
	<ul style="list-style-type: none"> Participación del alumnado 	“(…) los niños no opinan, entonces me provoca un poco de angustia”
Desarrollo Humano niños y niñas	<ul style="list-style-type: none"> Etapas de transición hacia la adolescencia de las y los estudiantes de octavo básico 	“(…) ha sido bien alta la asistencia a las clases y en la participación (...) en el tema de la asistencia ellos llevan una nota entonces entre comillas es una obligación para obtener una nota”
Salud Mental	<ul style="list-style-type: none"> Implicancias emocionales y conductuales en la adaptación del desarrollo de las clases online 	“(…) la salud mental ha sufrido enormemente en este momento, y también en los niños si esta cuestión es recíproca”

Evaluación Formativa	<ul style="list-style-type: none"> Reconversión y apreciación de la evaluación formativa en clases online 	“(…) siento que acá a través de la plataforma, es más difícil el ir evaluando los procesos”
Evaluación Sumativa	<ul style="list-style-type: none"> Reconversión de instrumentos y herramientas utilizadas para llevar a cabo la evaluación sumativa 	“(…) en un cuarenta por ciento, que tiene que ver con la asistencia a clases y un sesenta por ciento con la entrega de los trabajos y los tickets de salida”
Influencia de Organismos del Sistema Educacional en el Proceso Evaluativo	<ul style="list-style-type: none"> Proceso evaluativo en contexto de pandemia por Covid-19 	“(…) pide a los colegios que tengamos alguna calificación o algún indicador que te permita medir si el niño va a ser promovido o no”

Nota. Fuente: Elaboración propia

Tabla 6 Temas con extractos de Profesores y profesoras de áreas priorizadas académicamente

Tabla de temas con sus respectivos extractos		
<i>Unidad de análisis: Profesores y profesoras de áreas priorizadas académicamente</i>		
Temas Mayores	Temas Emergentes	Fragmentos
Priorización Curricular	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación y desarrollo de la priorización curricular 	“(…) para mi había muchos errores (….) no estaba muy de acuerdo” (….) la tuvimos que arreglar respecto a lo que dijo el gobierno”
Planificación de la Clase	<ul style="list-style-type: none"> Reconversión de la planificación a través de TICs. 	“(…) no podíamos hacer la jornada larga, si no que priorizar, acotar y también incluir cosas más dinámicas”. (….) significan tiempo y es lo que uno sacrifica en este proceso”
Influencia de Organismos del Sistema Educacional en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> Decisiones adoptadas por el Ministerio de Educación 	“(…) lo único que quiere el Ministerio es avanzar”
Rendimiento Laboral	<ul style="list-style-type: none"> Educación como un producto al servicio de las y los apoderados. 	“(…) Existe este tema económico que el colegio tiene que seguir recibiendo (….) del servicio que está prestando”

	<ul style="list-style-type: none"> Percepción respecto al cumplimiento del proyecto educativo e influencia del equipo directivo en decisiones pedagógicas 	“(…) nuestro proyecto educativo tiene una base valórica muy fuerte que se lleva a cabo por varias actividades que siento que no se cumple a cabalidad”
Adaptación Nueva Modalidad de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Adaptación al manejo de TICS para el proceso de enseñanza-aprendizaje 	“(…) nos fue complicando (...) irte interiorizando” “he ayudado a muchos de mis colegas, me adapté bastante bien”
Utilización de TICS	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de las TICs para el desarrollo de las clases en el establecimiento educacional 	“(…) se pueden presentar nuevas cosas , a través de los computadores y el acceso a internet” “hoy en día económicamente es un gasto (...) tienen que invertir en algo”
Rol Docente	<ul style="list-style-type: none"> Rol del docente en el contexto sanitario. 	“(…) creo que es básicamente lo mismo” (...) “tienes una clase más corta (...) ocupas mucho tiempo en planificar”
	<ul style="list-style-type: none"> Competencias profesionales de las y los docentes en el desarrollo de clases en modalidad online 	“(…) empatía, ponerse en el lugar del otro”
Rol del Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> Características óptimas de los y las alumnas para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad online 	“(…) cuenta con un buen equipo para hacer clases, tiene internet, se puede conectar a clases, tiene el apoyo de su familia”
	<ul style="list-style-type: none"> Participación del alumnado 	“(…) algunos niños son muy tímidos, entonces no se atreven a hablar o participar”, aun así “hay mayor autocontrol (...) hay una mejor disciplina en relación a la clase”
Desarrollo Humano niños y niñas	<ul style="list-style-type: none"> Etapas de transición hacia la adolescencia de las y los estudiantes de octavo básico 	“(…) Es un curso difícil, porque están en un proceso entre básica y media” (...) “yo veo algunos que son bien maduros y maduras (...) y otros que de cierta forma se nota que les falta harto trabajo”
Salud Mental	<ul style="list-style-type: none"> Implicancias emocionales y conductuales en la adaptación del desarrollo de las clases online 	“(…) la condición ideal debe ser un alumno que esté en sanidad mental (...) no estresado”
Evaluación Formativa	<ul style="list-style-type: none"> Reconversión y apreciación de la evaluación formativa en clases online 	“(…) Ticket de salida (...) ha servido mucho, porque permite que verifiques si aprendieron o no”
Evaluación Sumativa	<ul style="list-style-type: none"> Reconversión de instrumentos y herramientas utilizadas para llevar a cabo la evaluación sumativa 	(...) “Evaluar de esta forma sabemos, por ejemplo que no es tan real (...) no tenemos como evidenciarlo”

<p>Influencia de Organismos del Sistema Educativo en el Proceso Evaluativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Proceso evaluativo en contexto de pandemia por Covid-19 	<p>“(…) si no es por nota no lo hacen (….) es complejo estar calificando así, estamos en pandemia”.</p>
---	---	---

Nota. Fuente: Elaboración propia

Tabla 7 Temas con extractos de Profesores y profesoras de áreas no priorizadas académicamente

<p align="center">Tabla de temas con sus respectivos extractos</p> <p align="center"><i>Unidad de análisis: Profesores y profesoras de áreas no priorizadas académicamente</i></p>		
<p align="center">Temas Mayores</p>	<p align="center">Temas Emergentes</p>	<p align="center">Fragmentos</p>
<p>Priorización Curricular</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación y desarrollo de la priorización curricular 	<p>“(…) de parte del ministerio se envió una priorización curricular de artes, pero en el caso de tecnología no”.</p>
<p>Planificación de la Clase</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reconversión de la planificación a través de TICs. 	<p>“(…) tuvimos que construir nosotros el instrumento, como la replanificación del programa en el caso de tecnología (….) fue como complicado al principio, como ordenarse”.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Relevancia de la planificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje ante la realización de las clases bajo esta nueva modalidad 	<p>“(…) no puedo presentarme ante el curso sin una planificación”.</p>
<p>Rendimiento Laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> Percepción respecto al cumplimiento del proyecto educativo e influencia del equipo directivo en decisiones pedagógicas 	<p>“(…) igual hay temas que uno no puede abarcar sobre todo los temas valóricos (….) “hay que respetar instrucciones de dirección y solo queda decir si (….) no me gusta, me molesta”</p>
<p>Adaptación Nueva Modalidad de Trabajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Adaptación al manejo de TICs para el proceso de enseñanza-aprendizaje 	<p>“(…) igual hay personas que le ha costado un montón, pero igual han salido adelante”. (….)“fuimos aprendiendo entre nosotros ayudándonos”</p>
<p>Utilización de TICs</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de las TICs para el desarrollo de las clases en el establecimiento educacional 	<p>“(…) Están directo en la casa, otra cosa positiva que queda registro no pueden decir que no estaban porque queda allí mismo”</p>

Rol Docente	<ul style="list-style-type: none"> Rol del docente en el contexto sanitario. 	“(…) porque uno tiene que combinar el trabajo con las responsabilidades domésticas entonces es súper difícil coordinar (….) me aparecieron dolores en la espalda y la vista”
	<ul style="list-style-type: none"> Competencias profesionales de las y los docentes en el desarrollo de clases en modalidad online 	“(…) si tú tienes vocación y te dedicas online o presencial, eh vas a hacerlo online o no, te va a ir bien”
Rol del Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> Características óptimas de los y las alumnas para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad online 	“(…) el alumno lo óptimo es el entorno y los medios tecnológicos”
	<ul style="list-style-type: none"> Participación del alumnado 	“(…) el colegio los tiene demasiado regalones a los chiquillos, se les ha dado todas las facilidades…”
Desarrollo Humano niños y niñas	<ul style="list-style-type: none"> Etapas de transición hacia la adolescencia de las y los estudiantes de octavo básico 	“(…) uno es el Aconcagua y el otro BíoBío, y son diferentes uno es más participativo y el otro más reservado”
Salud Mental	<ul style="list-style-type: none"> Implicancias emocionales y conductuales en la adaptación del desarrollo de las clases online 	“(…) lo negativo la parte afectiva emocional porque no nos vemos”
Evaluación Formativa	<ul style="list-style-type: none"> Reconversión y apreciación de la evaluación formativa en clases online 	“(…) yo trate de evaluar la experiencia o sea el proceso que realmente yo pudiera ver que trabajo solo”
Evaluación Sumativa	<ul style="list-style-type: none"> Reconversión de instrumentos y herramientas utilizadas para llevar a cabo la evaluación sumativa 	“(…) en el colegio hay un aspecto de la evaluación que es asistencia, participación y trabajo en clases”.
Influencia de Organismos del Sistema Educativo en el Proceso Evaluativo	<ul style="list-style-type: none"> Proceso evaluativo en contexto de pandemia por Covid-19 	“(…) debe haber calificación, porque si no hay una evaluación no podemos decir cuánto hemos avanzado”.

Nota. Fuente: Elaboración propia

3.3.5 Interpretación de los resultados

A continuación, se analizarán e interpretarán los fragmentos más significativos encontrados en cada una de las entrevistas realizadas en la investigación, para ello se expondrán los temas mayores, con su respectivo tema emergente, seguido de su sustentación a partir de los extractos obtenidos de las entrevistas según lo expresado por cada unidad de análisis, seguido por los análisis de las investigadoras bajo el diseño fenomenológico interpretativo.

Tabla 8 Interpretación de los resultados

Tema mayor: Priorización Curricular
<i>Tema emergente: Aplicación y desarrollo de la priorización curricular</i>
<p>Fragmentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “(...) hicimos algunos ajustes curriculares, ya que eso es de acuerdo a los lineamientos del colegio...” (<i>Directivos</i>). - “(...) para mi había muchos errores (...) no estaba muy de acuerdo, (...) la tuvimos que arreglar respecto a lo que dijo el gobierno...” (<i>Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente</i>). - “(...) de parte del ministerio se envió una priorización curricular de artes, pero en el caso de tecnología no...” (<i>Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente</i>).
Análisis Fenomenológico Interpretativo
<p>La priorización curricular corresponde a un documento denominado “currículum”, que prioriza los objetivos de cada una de las asignaturas y sectores de enseñanza del currículum vigente, compartiendo sus principios, estructura y objetivos de aprendizaje (Equipo de Desarrollo</p>

Curricular y MINEDUC, 2020). A partir de este instrumento debieron adaptarse las planificaciones de cada establecimiento educacional de acuerdo con la contingencia y contexto actual.

Contextualizando, cabe señalar que como establecimiento educacional realizan seminarios en verano, en donde desarrollan las planificaciones de los departamentos respectivos, que registrarán el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el año escolar.

Durante el presente año se realizaron de manera habitual. Sin embargo, al comienzo del año escolar, estas debieron adaptarse a la contingencia, siendo rol de los equipos directivos verificar y supervisar la adaptación de la planificación a los requerimientos y necesidades de acuerdo a las condiciones actuales provocadas por la pandemia. Por lo tanto, cada planificación debería estar ajustada tanto a los lineamientos ministeriales, como a las exigencias particulares del establecimiento educacional.

Junto con lo anterior, es necesario señalar el rol que teóricamente deben tener los equipos directivos, tales como el promover una cultura organizacional basada en la colaboración, la comunicación, el compromiso y la institucionalización de las acciones.

En este marco, cobran vital importancia los instrumentos de planificación y gestión, que implican, para los equipos directivos, la programación, organización y coordinación con otros miembros de la comunidad educativa para mejorar la gestión de sus recursos y procesos. Además de liderar los establecimientos a su cargo, sobre la base de sus responsabilidades, y propender a elevar la calidad de éstos; desarrollarse profesionalmente; promover en los docentes el desarrollo profesional necesario para el cumplimiento de sus metas educativas, y cumplir y respetar todas las normas del establecimiento que conducen, liderando los procesos de enseñanza y aprendizaje,

asegurando la calidad tras la implementación del plan curricular y de las prácticas pedagógicas (MINEDUC, s.f).

En este caso, las y los participantes que presentan un rol directivo dentro del establecimiento educacional, actualmente influyen tanto en la gestión como en la organización de la priorización curricular y la planificación, condicionando la aplicación de esta y su desarrollo en el establecimiento educacional según las decisiones que tomen como equipo, de acuerdo a los lineamientos ministeriales y a las directrices que emanan del colegio. El Colegio Liahona tiene un equipo de Gerencia Técnica, Dirección Académica y Departamentos de Asignatura.

Respecto a los Departamentos de Asignatura, cada directivo está a cargo de una asignatura, de acuerdo a su formación profesional. De estos equipos subyace la planificación y priorización de contenidos a entregar a través del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Si bien no son quienes ejecutan y aplican lo planificado, sino que intervienen de manera directa para que esta se realice de manera correcta, y de acuerdo con los lineamientos ministeriales y particulares del establecimiento.

En la práctica, las y los directivos del Colegio Liahona, están a cargo de la supervisión de los procesos de planificación, y de la revisión de los instrumentos y materiales pedagógicos que se utilizarán en el desarrollo de las clases, estos deben pasar tanto por Gerencia Técnica, como por Dirección Académica, para asegurar la calidad del proceso educativo. Es por ello por lo que tienen a su cargo Departamentos de Asignatura, lo que les permite estar de manera más cercana a la planificación curricular.

Junto con lo anterior, añaden que el realizar estas actividades y el organizar la comunidad educativa de manera online dificulta su rol directivo pues se dificulta la comunicación. Teniendo en cuenta que, además, deben pasar mayor tiempo en reuniones como directivos y directivas para poder cumplir con sus labores y tareas asignadas.

Por lo tanto, como Directivos presentan una carga laboral extensa, la cual se ha acrecentado durante este período, pues tienen labores de gestión y también en el área educativa. Las y los docentes tanto de asignaturas priorizadas como no priorizadas, son quienes deben aplicar y desarrollar a través de la ejecución de las clases lo planificado en la etapa previa. Desde el sentir y las experiencias de las y los docentes, la planificación inicial era considerada sumamente extensa, no adecuándose a la contingencia, pues generaba una sobrecarga laboral y sobrecarga académica para las y los estudiantes, debido al exceso de guías que debían ser realizadas, donde algunas eran sometidas a evaluaciones sumativas.

Este sentir, es verificado por las y los directivos que reconocen haber cometido un error como directivos, tanto por haber generado tantas exigencias y sobrecarga para las y los estudiantes respecto al material enviado y solicitado a desarrollar. Sin embargo, señalan que también pudieron tener responsabilidad las y los docentes al no ser obedientes en lo señalado e instruido, respecto a la cantidad de material que debía ser enviado a las y los estudiantes.

Cabe señalar que las y los docentes manifiestan malestar e inquietud en la aplicación y desarrollo de la planificación, pues la priorización curricular es demasiado general y global, sintiendo que quienes realizan estos instrumentos tan relevantes para la educación desconocen la realidad docente. Por lo tanto, debieron de realizar planificaciones específicas respecto a cada asignatura no

priorizada, además de adecuarlas a la contingencia y adaptarlas puesto que se disminuyen las horas asignadas a estas asignaturas, por ende, se realizan actividades y utilizar materiales que habitualmente tenemos en casa.

Lo anterior, permite visualizar lo que culturalmente ocurre, la priorización de las asignaturas del área priorizadas (científico- humanista) las cuales tienen mayor predominancia por sobre las asignaturas del área no priorizada (técnico artístico) en la formación académica de las y los estudiantes.

Tema mayor: Priorización Curricular

Tema emergente: Reconversión de la planificación a través de TICs.

Fragmentos:

- “(...) empezamos hacer actividades más lúdicas y actividades de grupo...”(*Directivos*).
- “(...) no podíamos hacer la jornada larga, si no que priorizar, acotar y también incluir cosas más dinámicas. (...) significan tiempo y es lo que uno sacrifica en este proceso...” (*Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente*).
- “(...) tuvimos que construir nosotros el instrumento, como la replanificación del programa en el caso de tecnología (...) fue como complicado al principio, como ordenarse...”(*Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente*).

Análisis Fenomenológico Interpretativo

Las y los participantes de la investigación asumen la necesidad de realizar una transformación respecto a los contenidos y a la forma en que los alumnos adquieren los conocimientos y

habilidades durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de las clases online por medio del uso de TICS.

Las y los entrevistados señalan y manifiestan que es necesario realizar una adaptación al proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo con las nuevas circunstancias y al contexto actual, por lo que se deben adaptar y simplificar los contenidos entregados en el proceso de enseñanza, de acuerdo con los tiempos otorgados a cada asignatura en el horario académico. Esto implica en la realidad, tener que utilizar metodologías, estrategias, técnicas y materiales en las clases online que capten la atención y motivación de las y los estudiantes, siendo un eje fundamental del proceso, pues tal como se plantea de acuerdo a las funciones de las y los docentes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del uso de TICs planteados en por Cacheiro (2018), la motivación de las y los estudiantes es fundamental, además de ser favorecedor de comunicación multidireccional entre alumnos-alumnos o profesor-alumno. Esto se ve reflejado en las entrevistas tanto a directivos como profesores de asignaturas priorizadas y no priorizadas, donde manifiestan inquietudes respecto a la dificultad que surge en el desarrollo de las clases respecto a la participación y comunicación del alumnado en el desarrollo de las clases, además de un desconocimiento respecto a si se está desarrollando un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz.

Por lo tanto, manifiestan un exceso de trabajo, pues la planificación requiere mayor precisión en cuanto al proceso de enseñanza, por ende, esto implica un aumento de la carga horaria otorgada al período dedicado a planificar, requiriendo mayor organización en los tiempos. Lo que genera en las y los entrevistados preocupación, estrés, agotamiento e inquietud. Pues, tal como se señala Campos y Moya, el proceso de enseñanza-aprendizaje es “muy complejo e inciden en su desarrollo

una serie de componentes que deben interrelacionarse para que los resultados sean óptimos” (2011). Es por ello por lo que todo lo que planifiquen debe considerar las dificultades que se originan al realizar una clase de manera remota.

El sentir de las y los entrevistados fue mayor al iniciar el período de clases online, pues tuvieron que pasar por un período de adaptación, cuestionamiento y reinención de su rol profesional, respecto a cómo realizar una clase virtual. Siendo esto una función señalada por Cacheiro (2018), durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del uso de TICs pues las y los docentes deben planificar procesos de enseñanza abiertos y flexibles. Por ende, las y los docentes manifestaron sentir agobio y estrés, pues en un principio era todo novedoso, lo que implica un desafío continuo y permanente en su labor profesional, teniendo que pasar largas horas planificando, y buscando actividades y material que permitiera captar la atención y motivación de los y las estudiantes. Esto implicó en sus vidas una invasión en su espacio personal y familiar, ocupando gran espacio en su vida cotidiana.

La percepción tanto de las y los directivos, como de las y los profesores y profesoras es similar, manifiestan que el trabajo y tiempo dedicado a planificar se ha extendido, generando mayor carga laboral. La diferencia radica en el rol que tienen en relación con la planificación de acuerdo con su cargo de directivos o docencia. Sin embargo, al transcurrir el año escolar esta sobrecarga ha disminuido pues se han ido adaptando con mayor facilidad, y aprendiendo de los errores cometidos, siendo un aprendizaje y mejoramiento continuo.

Tema mayor: Planificación de la Clase Online

Tema emergente: Relevancia de la planificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje ante la realización de las clases bajo esta nueva modalidad

Fragmentos:

- “(...)entregarles a ellos lo que realmente sirve...”(*Directivos*).
- “(...) no puedo presentarme ante el curso sin una planificación...”(*Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente*).

Análisis Fenomenológico Interpretativo

En primera instancia, es fundamental señalar que la planificación constituye una primera etapa del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Un proceso es definido como “un conjunto de actividades, tareas o acciones que se realizan o suceden de manera sucesiva o simultánea con un fin determinado”(Hernández et al., 2014, p.397).

Por lo tanto, la planificación es la primera etapa, constituyendo de acuerdo con la teoría, el punto de partida del proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, se señala que la planificación corresponde a una guía que orienta el desarrollo de la práctica docente, en relación con los enfoques de enseñanza-aprendizaje (bases curriculares), el tiempo disponible para el logro de las metas establecidas (plan de estudios) y la valoración social y cultural de los contextos en los cuales se desenvuelven los alumnos (MINEDUC, 2019).

Siguiendo la misma línea, las y los entrevistados, tanto directivos como profesores y profesoras de asignaturas priorizadas y no priorizadas, coinciden en señalar la importancia de la planificación y enfatizan en que constituye una parte fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje. Respecto a su sentir y con relación al trabajo realizado en esta etapa como establecimiento

educacional, señalan que se ha realizado un trabajo de calidad y de manera exigente. Sumado a esto, se evidencia sentimientos de agrado y conformidad por el trabajo que han realizado como profesores y profesoras. Por otro lado, añaden que han realizado más de lo exigido por el Ministerio de Educación, de acuerdo con las bases curriculares y a la priorización curricular. Esto es causa de que, tal como se menciona en los relatos de las y los entrevistados, el colegio tiene planes y programas de estudios propios, además de lineamientos específicos que son incorporados a los requerimientos ministeriales que deben ir en el proceso de planificación, dándole al proceso de enseñanza- aprendizaje su “sello liahonista”.

Por lo tanto, a raíz del contexto actual por pandemia por Covid-19 se ha debido adaptar la planificación, teniendo en cuenta las circunstancias en que se está desarrollando el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tal como señala MINEDUC (2016), la planificación ha de ser entendida como una práctica en la que es necesario tomar decisiones con autonomía y responsabilidad, considerando factores y circunstancias particulares del contexto. Del mismo modo, la planificación se transforma en una herramienta que orienta el quehacer pedagógico y es determinante para que se produzca el aprendizaje (p.3).

Los procesos de planificación deben cumplir con ciertas etapas básicas y transversales, señaladas por MINEDUC (2019, p.7) como las siguientes:

- Identificar y delimitar los Objetivos de Aprendizaje a lograr por nivel y asignatura.
- Conocer las necesidades de los estudiantes mediante la evaluación.
- Elaborar una progresión didáctica del proceso de enseñanza y recibir apoyo en la articulación curricular con el resto de los niveles y asignaturas.

- Recibir acompañamiento y monitoreo en la elaboración de planificación para el aula.
- Elaborar y organizar los Objetivos de Aprendizaje en una planificación anual según los planes y programas de estudio.
- Elaborar y organizar los Objetivos de Aprendizaje en una planificación por unidad con base en la planificación anual.
- Recibir acompañamiento y monitorear la implementación de la planificación, junto con retroalimentación de la ejecución de la clase fuera del aula.

Es por lo anterior que hay concordancia entre los relatos, tanto de directivos como de profesores y profesoras de asignaturas priorizadas y no priorizadas, quienes señalan que han debido prepararse de manera más exhaustiva para realizar la planificación, y así mismo, cumplir con las distintas etapas de este proceso. Lo anterior permite realizar clases óptimas y de calidad en el período actual, y así mismo, adaptarse a la contingencia, requiriendo más tiempo de trabajo, y provocando una extensión del período de tiempo dedicado a planificar generando más carga laboral.

Respecto a la organización que tiene el establecimiento educacional con relación a la planificación de las clases, señalan que existe un proceso donde existen directrices que subyacen a Rectoría, y en el ámbito pedagógico a Gerencia Técnica, Dirección Académica, y al trabajo realizado por Departamentos. Por lo tanto, existe un conducto regular en relación con el proceso realizado en esta etapa. A raíz de esto, las y los entrevistados señalan que es un proceso que posteriormente es sometido a arreglos y correcciones, por lo que debe realizarse teniendo en cuenta la organización de los tiempos de las y los docentes.

Por otro lado, señalan y enfatizan en las competencias que deben tener las y los docentes en la preparación de sus clases, teniendo ingenio y creatividad tanto en el material, en las estrategias, en los recursos, en las técnicas, como entre otros que serán utilizadas en el desarrollo de clases, pues la complejidad de esta modalidad online está en captar la atención y lograr motivar a los estudiantes en su aprendizaje, constituyendo un desafío para las y los docentes.

Tema mayor: Influencia de Organismos del Sistema Educacional en el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje

Tema emergente: Decisiones adoptadas por el Ministerio de Educación

Fragmentos:

- “(...) creo que todos tenemos algún grado de problema emocional, y que claro, con una repitencia afecta mayormente. (...) indicaba que era promoción automática este año, (...) hoy en día sabemos que los estudiantes pueden repetir ...”(Directivos)
- “(...) lo único que quiere el Ministerio es avanzar...”(Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente).

Análisis Fenomenológico Interpretativo

El MINEDUC, presenta como principales funciones encargarse en primer lugar de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles y velar por el cumplimiento de los derechos de todas y todos los estudiantes.

Ante la emergencia sanitaria el MINEDUC toma diversas medidas, entre ellas la principal es el cierre de los establecimientos educacionales. Es por esto por lo que, para mitigar los efectos provocados por la pandemia en la educación chilena, es que se realiza la priorización curricular.

Este instrumento es definido por el Equipo de Desarrollo Curricular y MINEDUC (2020) como “es un marco de actuación pedagógica, que define objetivos de aprendizaje, secuenciados y adecuados a la edad de los estudiantes, procurando que puedan ser cumplidos con el máximo de realización posible en las circunstancias en que se encuentra el país. Considerando el hecho de que todavía no es posible determinar con precisión el tiempo en el que podrá desarrollarse el año escolar se adoptaron criterios flexibles sobre el plan de estudio y evaluación que permitan optimizar los procesos educativos” (p.6).

Respecto al cierre de los establecimientos educacionales, la apreciación de las y los docentes de las distintas asignaturas y de las y los directivos es la misma, no se debe retornar a clases de manera presencial, si no existen las condiciones óptimas, destacando el peligro para las y los trabajadores, estudiantes y sus respectivas familias. Sin embargo, la percepción de las y los profesores y directivos no es la misma que el Ministerio de Educación, organismo que ha insistido y reiterado en volver a la modalidad presencial en plena pandemia.

Por otra parte, en relación con la priorización curricular, manifiestan diversas críticas al instrumento, manifestando disconformidad, insatisfacción y descontento. Algunas características otorgadas por las y los docentes al instrumento de priorización curricular son las siguientes: básico, elemental, “era poquito”, y se destaca que presenta en asignaturas no priorizadas contenidos vagos, amplios y sin límites.

Desde la perspectiva de las y los directivos, se menciona que como establecimiento educacional toman las directrices del Ministerio de Educación, y en particular como establecimiento educacional de Rectoría, Gerencia Técnica y Dirección Académica en lo pedagógico. A partir de

esto, se realizan ajustes y modificaciones curriculares de acuerdo con la realidad y necesidades particulares.

Además, a partir de las entrevistas tanto de profesores y profesoras de asignaturas priorizadas y no priorizadas, establecen que como establecimiento educacional tenían el trabajo resuelto de manera previa o que como colegio realizaron una adaptación curricular a este instrumento y se han cumplido más objetivos que los requeridos ministerialmente.

Otras posturas señalan que se exime de injerencia al Ministerio de Educación, pues este solo ratifica el proceso realizado por el colegio, y una postura más radical de una asignatura no priorizada culpabiliza y cuestiona a quienes crean, elaboran y redactan este instrumento curricular que sienta las bases para implementar y ejecutar el proceso de enseñanza-aprendizaje durante este año.

Otra medida tomada de manera gubernamental es el proyecto de ley (Cámara de diputados 2020, pp.3-4), respecto a la promoción automática, que ha estado en discusión durante el presente año, sin haber una ley aprobada que rija esta materia, existiendo a la fecha una incertidumbre en relación con este tema. Este proyecto señala los siguientes aspectos:

- Para el año escolar 2020, los estudiantes de los establecimientos de los niveles de educación básica y media de todas las modalidades se promoverán de forma automática de un curso a otro, usando como base el promedio de calificaciones del año 2019.
- Para aquellos estudiantes y/o padres, madres y apoderados que quisieran acceder a la posibilidad de mejorar el promedio de calificaciones del año 2020 en lugar de repetir el de 2019, podrán solicitar al consejo de profesores una mejora en el promedio de calificación

del año 2020, la que se realizará considerando las evidencias de aprendizaje disponibles para cada estudiante, teniendo al mismo tiempo en consideración las condiciones materiales y técnicas del proceso de aprendizaje y las circunstancias excepcionales del año escolar 2020, tales como problemas de conectividad u otras condiciones derivadas de la contingencia sanitaria. En ningún caso se podrá disminuir el promedio de calificaciones 2020 en relación con el promedio de calificaciones 2019.

- Los establecimientos educacionales deberán crear un plan de readecuación de aprendizajes general para todos los estudiantes durante el año 2020 y para el año 2021, sobre la base de sus propios diagnósticos contextualizados. Asimismo, deberán crear un plan de readecuación de aprendizajes específicos para los estudiantes más desaventajados, dicho estudiantes serán determinados según un análisis del consejo de profesores del respectivo establecimiento educacional.
- El conjunto de trabajos y tareas realizadas durante el año 2020 por los estudiantes se utilizará para una evaluación formativa que podrá traducirse en una calificación en favor de mejorar los promedios del año anterior, según lo dispuesto en el Decreto N° 67, de 2018, del Ministerio de Educación. Los estudiantes y/o padres, madres y apoderados podrán elegir su promedio anual del año 2020 entre el promedio de calificación del año 2019 y del año 2020. Este último promedio de calificación anual deberá basarse en las evaluaciones formativas señaladas en el inciso anterior.
- Los estudiantes, padres, madres y/o apoderados podrán solicitar que su hijo no sea promovido de curso el año 2020. Esta solicitud deberá ser fundada por escrito y entregada

al director del establecimiento educacional. El consejo de profesores analizará los fundamentos de la solicitud entregada por los padres, madres y/o apoderados y resolverá con fundamentos pedagógicos si corresponde no promover al estudiante.

Siguiendo la misma línea, MINEDUC (s.f) plantea que existen requisitos establecidos por ley para la calificación, promoción y repitencia. Sin embargo, a partir del año 2020 se deben tener en consideración determinados aspectos producto de la contingencia. Las modificaciones son las mencionadas a continuación:

- Los establecimientos educacionales, a través de director y su equipo directivo, deberán analizar la situación de aquellos alumnos que no cumplan con los requisitos de promoción antes mencionados o que presenten una calificación de alguna asignatura que ponga en riesgo la continuidad de su aprendizaje en el curso siguiente, para que, de manera fundada se tome la decisión de promoción o repitencia de estos alumnos. Esta decisión deberá sustentarse, además, por medio de un informe elaborado por el jefe técnico pedagógico, en colaboración con el profesor jefe y los profesionales del establecimiento que hayan participado del proceso de aprendizaje del alumno.
- El director del establecimiento, en conjunto con el jefe técnico-pedagógico consultando al Consejo de Profesores, podrá autorizar la promoción de alumnos con porcentajes menores a la asistencia requerida.
- Existe una normativa especial que establece algunos criterios específicos para la promoción de jóvenes madres o embarazadas.

- Cada establecimiento debe elaborar un reglamento interno de evaluación, es el instrumento mediante el cual, los establecimientos educacionales establecen los procedimientos de carácter objetivo y transparente para la evaluación, calificación y promoción reguladas por el Decreto S. N.º 67. El Reglamento deberá ser comunicado oportunamente a la comunidad educativa al momento de efectuar la postulación al establecimiento o a más tardar, en el momento de la matrícula.
- Las situaciones de evaluación, calificación y promoción escolar no previstas en el decreto N°67 de 2018, serán conocidas y resueltas por el jefe del Departamento Provincial de Educación.

Respecto a lo anterior, las y los directivos señalan que la primera información otorgada ministerialmente respecto a promoción automática afectó directamente a la comunidad educativa, en especial a estudiantes y apoderados. Esto provocó desinterés por parte del alumnado con su aprendizaje, dificultando el proceso de enseñanza.

Actualmente, existe incertidumbre respecto a lo que sucederá en relación con esta normativa, y el sentir generalizado es de disconformidad con el proceder ministerial, pues al ser el órgano estatal encargado de esta área, todo lo que hagan y cualquier injerencia en el área educacional, genera repercusiones y efectos en la educación, aún en microespacios como lo es un establecimiento educacional. Al no haber claridad respecto a una decisión tan fundamental como ser promovido o promovida de nivel, las y los estudiantes toman una determinada actitud que influye en el proceso educativo. Por otro lado, en una primera instancia, el mensaje otorgado a la comunidad educativa era que el material enviado a las y los estudiantes no tenía calificación durante los primeros meses,

situación que cambió en el transcurso del primer semestre, donde se toma la decisión de realizar calificaciones sumativas, y que éstas determinarían si se promovía o no a un o una estudiante determinada. Todo lo anterior repercute de forma negativa en las y los estudiantes, asociando aquello al desinterés y desconocimiento de la realidad que viven.

Concluyendo, el sentir general es de disconformidad y desaprobación con el proceder ministerial, señalando que no manifiestan interés tanto en lo académico como en la salud biopsicosocial de las y los estudiantes, teniendo desconocimiento de la realidad de la población estudiantil chilena.

Tema mayor: Rendimiento Laboral

Tema emergente: Educación como un producto al servicio de las y los apoderados

Fragmentos:

- “(...) nosotros tenemos que venderles un producto a los apoderados para que (...) se sienta contento y pueda pagar el colegio. (...) tuvimos algo de responsabilidad (...) quizá algunos profesores también fueron, no tan obedientes...”(*Directivos*).
- “(...) Existe este tema económico que el colegio tiene que seguir recibiendo (...) del servicio que está prestando...”(*Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente*).

Análisis Fenomenológico Interpretativo

En primera instancia, el autor Atria (2014), señala que la educación chilena se puede considerar como una institución bajo el mercado y no como un derecho social garantizado por el Estado y los organismos ministeriales encargados de esta área.

La razón subyace a que el mercado es un contexto institucional: un espacio donde se encuentran individuos ocupando ciertas posiciones predefinidas por reglas (jurídicas, sociales, etc.) y cuya acción y motivación responde a ciertas características típicas y rasgos centrales:

- Los individuos actúan motivados por su propio interés y no por el ajeno
- Nadie tiene el deber de proveer o el derecho de recibir algo sin previo contrato
- Cada participante es libre de contratar con las condiciones que desee (aceptando ciertos límites legales).

Para el autor, estos tres elementos son características de la educación en Chile, incluso de la municipal. Y, por lo tanto, la educación chilena no se caracteriza por ser considerada como derecho social, pues las características de esta son las siguientes:

- Proveedor no provee por propio interés, sino por servir interés ciudadano.
- Ciudadano tiene derecho a la provisión y proveedor deber de proveer.
- El proveedor no puede fijar condiciones especiales caso a caso.
- Las condiciones se fijan en el protocolo público aplicable a todos por igual.

Estas características no se han hecho presente en la educación chilena, razón por la cual los movimientos estudiantiles en los años 2006 y 2011 realizaron demandas sociales solicitando gratuidad, fin al lucro y a la selección (Atria, 2014).

Contextualizando, el Colegio Liahona se financia de manera mixta, tanto por el Estado como por particulares, que pagan por la educación de sus hijos o hijas.

Ante esto, según Atria (2014), en el mercado siempre hay bienes o servicios de buena calidad para el que pueda pagar por ellos. Pero esos bienes son más caros. La provisión de mercado implica

que habrá una relación precio-calidad. El Estado puede fijar condiciones mínimas de calidad, pero serán mínimas, y sobre ellas, el mercado se diferenciará todo lo que pueda. Por lo tanto, cada padre, madre o tutor o tutora, dependiendo de su poder adquisitivo personal y familiar, va a poder decidir y seleccionar la educación que considere de mejor calidad y que esté a su alcance socioeconómico.

Actualmente, los establecimientos educacionales se clasifican según su tipo de financiamiento. Particularmente, el Colegio Liahona ostenta una figura legal de persona jurídica sin fines de lucro. Se define como fundación por lo que, el elemento básico de este es la existencia de un patrimonio o conjunto de bienes destinados a la obtención de un fin (Gujardo, 2017).

Ante esta realidad, los y las docentes señalan que la educación que se encuentran impartiendo como establecimiento educacional, corresponde a un producto, el cual es financiado por las y los apoderados. Por ende, las y los docentes asocian el proceso educativo a términos como “producto de calidad” o “clases de calidad”, puesto que mencionan que deben dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad online, con la misma calidad que se otorgaba de manera presencial, para que padres y apoderados quieran seguir costeadando la educación de sus hijos e hijas.

A raíz de esto, las y los docentes manifiestan haber sentido preocupación y angustia al inicio de este año académico, producto de la situación sanitaria, teniendo incertidumbre respecto a su situación laboral, pues esta realidad pudo haber afectado su fuente de ingresos como docentes, ya que el colegio al ser costeado de manera mixta, al disminuir el pago de mensualidades, ellos y ellas se podían ver afectados o perjudicados.

Siguiendo la misma línea, el educador Paulo Freire en la Pedagogía del oprimido (Ocampo, 2008), hace una crítica a la educación tradicional, denominada “educación bancaria”. En este tipo

de educación, el maestro es el sujeto de la educación y el educando es el receptor que recibe todos los contenidos de la sabiduría. La tarea del maestro es llenar a los educandos con los contenidos de sus conocimientos. En esta concepción bancaria de la educación, el buen educador es el que mejor va llenando los recipientes en los depósitos de los estudiantes. Y será el mejor educando, el que se deje llenar difícilmente los recipientes y los aprenda con mucha memorización.

A partir de lo anterior, la denominada educación bancaria quedaría obsoleta, producto de las demandas educativas que genera esta nueva modalidad. Una de ellas es indicada por las y los docentes sobre el rol activo que deben ejercer las y los estudiantes en clases, por ende, ya no basta con entregar contenidos, y que las y los estudiantes los repliquen.

Actualmente, las y los participantes de la investigación, indican que utilizan métodos, estrategias y recursos más dinámicos, que permitan motivar y captar la atención de las y los estudiantes, con la finalidad de lograr que estos sean más participativos en clases, siendo el alumnado el centro de atención y el profesorado el guía de su aprendizaje.

Por otro lado, en relación al cumplimiento del proceso de aprendizaje, se señala que las calificaciones obtenidas en el desarrollo de evaluaciones sumativas, actualmente no sería representativo del proceso de aprendizaje del o la estudiante, ya que son actividades realizadas de manera asincrónica desde sus hogares, desconociendo el proceso que hay detrás para llegar al resultado que vendría visualizándose a través de la calificación, causando muchas veces frustración e incertidumbre entre las y los docentes, pudiendo verse afectado el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado y el logro de objetivos planteados como comunidad educativa.

Tema mayor: Rendimiento Laboral

Tema emergente: Percepción respecto al cumplimiento del proyecto educativo e influencia del equipo directivo en decisiones pedagógicas

Fragmentos:

- "(...) hemos logrado sostener en este tiempo de pandemia es esa parte valórica, esa parte espiritual, empatía, flexibilidad, de apoyo a la comunidad..."(*Directivos*).
- "(...) nuestro proyecto educativo tiene una base valórica muy fuerte que se lleva a cabo por varias actividades que siento que no se cumple a cabalidad..."(*Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente*).
- "(...) igual hay temas que uno no puede abarcar sobre todo los temas valóricos. (...) hay que respetar instrucciones de dirección y solo queda decir si (...) no me gusta, me molesta..."(*Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente*).

Análisis Fenomenológico Interpretativo

Según lo establecido por las Bases Fundamentales del Proyecto Educativo del Colegio Liahona, El Belloto (2016), desde los comienzos de su creación, se ha caracterizado por poseer un real y comprometido desafío con la Educación chilena, no tan solo como un concepto legal, sino, fundamentalmente, con un compromiso de servicio, de responsabilidad y permanente perfeccionamiento del sistema asumido. Concibiendo la educación formal como un proceso continuo e integrado a la familia, a la comunidad y a las necesidades ciudadanas, pero esta integración la percibe como una relación que se produce a partir de la singularidad de los educandos, del estado de desarrollo de sus potencialidades cognitivas, motrices, sociales, artísticas y de su sensibilidad afectiva.

Desde la interacción cotidiana con la familia, la escuela y la ciudad, se espera que él y la estudiante vaya adquiriendo y fortaleciendo los valores que el colegio sustenta como elementos fundamentales de su quehacer pedagógico.

La misión educativa del Colegio Liahona (2016), actualmente se rige por cinco referentes, los cuales se señalan a continuación:

- Referente Valórico: el colegio aspira a que cada alumno desarrolle una fe en Dios, adquiera y viva, principios y valores cristianos.
- Referente Académico: el colegio propone planes, programas de estudio y estrategias curriculares, que permitan a cada alumno lograr sus máximas potencialidades.
- Referente Desarrollo Integral: el colegio favorecerá en todo momento el desarrollo integral del alumno, atendiendo sus necesidades, aptitudes, aspecto social, artístico, cultural, físico e intelectual.
- Referente Educar para la Vida: el colegio, con la ayuda de la familia y las instituciones sociales, preparará al alumno para integrarse positivamente a la vida en sociedad. Le ayudará en todos los aspectos de su desarrollo personal, entregando los elementos básicos para resolver situaciones del diario vivir de forma positiva.
- Referente Compromiso Socioambiental: Se busca fortalecer la relación del hombre con su entorno, bajo la mirada de la cosmovisión de los pueblos originarios, particularmente el Pueblo Mapuche, a través de grupos, charlas, actividades y vínculos con agrupaciones de reciclaje, que permitan al alumno valorar la tierra como el lugar donde las nuevas generaciones podrán cambiar la historia.

Actualmente, producto de la crisis sanitaria por pandemia Covid-19, directivos y docentes, señalan la dificultad que se ha generado para llevar a cabo el cumplimiento de los referentes anteriormente expuestos, indicando que a pesar de las dificultades han logrado sostener un aspecto relevante y fundamental para los lineamientos del establecimiento educacional, que es el desarrollo continuo del Referente Valórico a través de la espiritualidad, la empatía y la flexibilidad, el apoyo a la comunidad escolar y a las familias que enfrentan dificultades producto del contexto actual.

Por otra parte, en relación al desarrollo del referente académico, se da a conocer la preocupación e inquietud que se generó en algún momento por parte del equipo directivo debido a la carga excesiva de material pedagógico hacia los alumnos, asumiendo de manera compartida la responsabilidad de aquello, pues también se añade que las y los docentes en algunos casos no fueron obedientes a los instructivos otorgados respecto a la elaboración de material pedagógico, tanto en el contenido, el grado de dificultad y el tiempo que demoraba el realizarlo. Sin embargo, han buscado la forma de fomentar el aprendizaje de manera más amena para las y los estudiantes, en conjunto con las y los docentes, disminuyendo considerablemente la complejidad y cantidad del material pedagógico, lo que genera menos carga laboral y académica para las y los docentes.

Esta situación también es comentada por las y los docentes, quienes manifiestan que en un comienzo hubo exceso de material para las y los estudiantes. Posteriormente, se tomaron las medidas necesarias y durante el año se ha tratado de homologar el proceso de enseñanza-aprendizaje online al presencial. Respecto a la realización de la educación en modalidad online las y los docentes manifiestan conformidad y satisfacción por el proceso realizado como

establecimiento educacional, destacando la buena organización, selección de TICs y creación de correos corporativos.

Las y los docentes destacan la dedicación que se ha generado respecto al ámbito académico del colegio, a través de la modificación del reglamento de evaluación, la creación de un protocolo de realización de clases online y el trabajo constante del cuerpo docente en pos de la concreción de objetivos y la planificación original del colegio, realizando la búsqueda de todas las estrategias posibles para poder cumplirlo, abordando en todo momento aspectos valóricos característicos del establecimiento educacional, el cual destacan como un aspecto, fuerte y esencial tanto del colegio, como del desarrollo de las clases.

Por otro lado, se visualiza que los referentes como Desarrollo Integral, Educar para la Vida o de Compromiso Socioambiental son incorporados dentro del desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, manteniendo su presencia, pero con menor protagonismo, pues tal como indican los y las docentes de áreas priorizadas y no priorizadas, si bien se busca sustentar el proyecto educativo, pero faltan los espacios que permiten llevarlo a cabalidad.

Lo anterior se refiere a aquellas actividades tradicionales y emblemáticas, que destacan como parte esencial del establecimiento educacional, ya que fomentan la misión educativa del colegio. Los y las docentes atribuyen la falta de estas actividades como una experiencia difícil de enfrentar, ya que dentro del proyecto educativo se presentan como una de las principales fortalezas que lo sustentan, relacionándose estrechamente con la preocupación que tienen tanto directivos como docentes, por el desarrollo integral de las y los alumnos. Sin embargo, a pesar de no contar con estos espacios, producto de la contingencia y las medidas sanitarias destinadas a la prevención del

Covid-19, se señala que, aunque no se ha podido llevar a cabalidad el proyecto educativo como desearían, se ha intentado adaptar estas actividades para que puedan seguir desarrollándose de manera online.

Tema mayor: Adaptación Nueva Modalidad de Trabajo

Tema emergente: Adaptación al manejo de TICS para el proceso de enseñanza-aprendizaje

Fragmentos:

- “(...) fue todo un proceso, pero la verdad es que fue muy rápido. (...) las capacitaciones que hizo el colegio, (...) el que sabía más de la tecnología le enseñó al que no sabía...”
(Directivos).
- “(...) nos fue complicando (...) irte interiorizando, (...) he ayudado a muchos de mis colegas, me adapté bastante bien...”*(Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente).*
- “(...) igual hay personas que le ha costado un montón, pero igual han salido adelante”, (...) fuimos aprendiendo entre nosotros ayudándonos...”*(Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente).*

Análisis Fenomenológico Interpretativo

Dada las características que poseen las TICs de acceso inmediato a nuevos canales de comunicación que permiten intercambiar trabajos, ideas e información diversa vía online, tanto con los propios compañeros y compañeras de trabajo, como con los y las estudiantes (Cacheiro, 2018), se establece por parte del Colegio Liahona como el medio oficial para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje. Por su parte, el Ministerio de Educación ante la contingencia actual otorga a los establecimientos educacionales orientaciones, lineamientos y herramientas de apoyo

curricular. Sin embargo, no realiza mayor intervención respecto al cómo se implementa actualmente el proceso de enseñanza- aprendizaje.

El proceso educativo de enseñanza-aprendizaje online, se define como aquel que se realiza a distancia de forma sincrónica o en tiempo real y asincrónica o en tiempo diferido, a través o mediante el uso de TICs (Sepúlveda, 2020).

A nivel nacional, el proceso de enseñanza-aprendizaje hasta finales del año 2019 se desarrollaba de forma presencial. Posteriormente, a comienzos del período escolar del presente año 2020, nace este proceso educativo online, a raíz de la pandemia por Covid-19. Por lo que directivos y docentes destacan que esta nueva modalidad se implementó rápidamente y se pudo dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si bien, anteriormente se buscaba potenciar el manejo de TICs a través de asignaturas como Tecnología y Computación, o bien dentro del desarrollo de las clases implementando estrategias educativas a través del manejo de TICs, actualmente las TICs constituyen el eje central y la vía por donde se da continuidad a la educación en este establecimiento educativo. Para directivos y docentes lo anterior constituye una experiencia nueva y algo que debió ser aprendido, tal como indica Cacheiro (2018), quien señala que se considera como una oportunidad para repensar el papel docente en un nuevo escenario.

Para implementar esta modalidad, las y los entrevistados señalan que hubo tres formas de preparación: primeramente, capacitaciones realizadas por el docente de Soporte Técnico. Segundo, la colaboración, apoyo y ayuda entre colegas en el manejo de TICs, y en la resolución de dudas

respecto a su funcionamiento. Y finalmente, la cualidad autodidacta de cada profesional, al investigar, experimentar, interiorizarse y descubrir cada día aspectos nuevos de las TICs.

Desde Dirección se caracteriza la implementación de la modalidad online y el uso de TICs como un proceso rápido, atribuyendo a lo anterior, la actitud y disposición de las y los docentes y directivos. Se destaca tanto desde directivos, como profesores la creación de correos corporativos y la elección de plataformas de Google For Education, las cuales son descritas como eficientes, ordenadas y seguras, existiendo conformidad y satisfacción por parte de las y los entrevistados.

Si bien, la mayoría se adapta a esta nueva modalidad, directivos y docentes lo experimentan de diversas formas, para algunos ha sido un proceso complejo producto de los años ejerciendo y desarrollando las clases de forma presencial, sin un manejo avanzado del uso de TICs. Sin embargo, actualmente las y los docentes destacan que aquellos han presentado un progreso positivo respecto al manejo de TICs, logrando adaptarse. Junto con esto, se destaca el rol del docente de Soporte Técnico quien ha sido un pilar fundamental, de apoyo a la resolución de dudas y problemáticas a las que se han enfrentado profesores y profesoras respecto a la implementación, manifestando agradecimiento a su disposición.

Por otra parte, docentes de menor edad o quienes están interiorizados con el manejo computacional y tecnológico debido a la asignatura que imparten, presentan una mayor adaptación al manejo de TICs, dando a conocer la facilidad y comodidad que le genera la realización de clases online por medio del uso de TICs, siendo quienes prestan ayuda a aquellos que se les presentan dificultades para comprender e interiorizarse con esta nueva modalidad, lo cual destacan los y las docentes como gran apoyo.

Tema mayor: Utilización de TICs

*Tema emergente: Aplicación de las TICs para el desarrollo de las clases en el
establecimiento educacional*

Fragmentos:

- “(...) cualquier persona se pudiera meter a las clases online y pudiera provocar algún desmán...”(*Directivos*).
- “(...) se pueden presentar nuevas cosas, a través de los computadores y el acceso a internet, (...) hoy en día económicamente es un gasto (...) tienen que invertir en algo...” (*Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente*).
- “(...) Están directo en la casa, otra cosa positiva que queda registro no puede decir que no estaban porque queda allí mismo...”(*Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente*).

Análisis Fenomenológico Interpretativo

Tal como indica Cacheiro (2018) las TICs, pueden presentar una serie de características enfocadas a estimular la comunicación, promover metodologías activas, optimizar y favorecer procesos de aprendizajes, entre otras, que poseen un carácter positivo para desarrollar clases de forma remota. En la práctica cotidiana de las y los docentes del colegio Liahona, se visibilizan sobre todo características como la optimización del tiempo y el favorecer el proceso de aprendizaje a través de la disposición inmediata de recursos educativos, como las clases y sus contenidos.

Por otra parte, mediante el ejercicio profesional de forma online, las y los entrevistados destacan características negativas que posee el desarrollo de clases en modalidad online, que se traducen a su vez como riesgos que pueden influir de manera negativa tanto en el desarrollo de la clase, como en los niños y niñas.

Por consiguiente, se menciona el uso indebido de las TICs tanto por las y los estudiantes al hacer un uso indebido de los chats y los micrófonos, y, por otra parte, por personas externas que pudiesen intervenir en el desarrollo de las clases. Se destaca negativamente un episodio de connotación sexual que ocurrió en plena clase, vulnerando los derechos de los niños y niñas que se encontraban presentes, producto de la intromisión de una persona externa. Lo anterior demandó mayor atención en la seguridad de las plataformas digitales que se utilizan como establecimiento educacional. Ante esto, se crean correos corporativos para todas y todos los y las estudiantes para resguardar su seguridad y privacidad.

Además, respecto a la elección de las plataformas digitales utilizadas por el establecimiento educacional, se señala que las clases son llevadas a cabo por Google Meet, la cual es clasificada por los y las directivos y docentes como una de las plataformas más seguras para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje online, ya que, por una parte cumple con los estándares de seguridad de internet, y las grabaciones almacenadas en Google Drive están cifradas en reposo de forma predeterminada para que estudiantes puedan acceder a través de su correo en cualquier momento.

Asimismo, se señala como otro factor negativo, la dependencia a la conectividad para que la o el docente desarrolle la clase, y para que las y los estudiantes puedan asistir a ella. Añaden que para poder ejecutar una clase a través de esta modalidad se necesita contar con un internet de alta velocidad que permita una conexión inmediata y estable.

Lo anterior, tiene relación con un aspecto socioeconómico, pues las familias de las y los estudiantes han tenido que invertir en equipos tecnológicos e internet para que sus hijos e hijas

puedan acceder a las clases. Esta situación se repite en las y los docentes, quienes deben contemplar en su sueldo gastos que solventen la inversión de equipos óptimos y adecuados que permitan otorgar una clase de calidad con una imagen, audio y espacio proporcionado para desarrollar la asignatura de forma correcta, además de tener que mejorar la calidad del internet del hogar para poder realizar su proceso de enseñanza sin interrupciones e inconvenientes.

También les genera preocupación a los y las docentes, los aspectos como la dependencia por parte de los y las estudiantes al uso de tecnologías, pues se produce una hiperconexión, lo que ellos atribuyen al uso excesivo de estos, el cual muchas veces no suele ser supervisado por los padres o adultos responsables en relación con el tiempo de conexión. Indican, además, que los y las estudiantes utilizan la realización de tareas y trabajos para justificar el uso excesivo de internet, cuando realmente están en redes sociales o jugando a través de su teléfono móvil o equipo tecnológico.

A modo de conclusión, las TICs presentan múltiples ventajas, entre ellas que las y los estudiantes y sus familias tengan registro y acceso a las grabaciones de las clases, a las cuales se puede acceder en cualquier momento, y permite repasar los contenidos pasados en clases. Además, permiten distintas interacciones, ya sea por cámara, micrófono o por chat. Y, principalmente su mayor beneficio es que en este período permite dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo que el uso negativo o positivo, dependerá de la utilización, manejo e importancia que se le dé a las TICs.

Tema mayor: Rol Docente

Tema emergente: Rol del docente en el contexto sanitario

Fragmentos:

- “(...) es más difícil motivar a los alumnos, es mucho más difícil porque están en un contexto distinto, (...) tú no tienes el control de los chiquillos, no tienes esa cercanía, no tienes ese momento por llamarlo de intimidad...”(*Directivos*).
- “(...) creo que es básicamente lo mismo, (...) tienes una clase más corta, (...) ocupas mucho tiempo en planificar...”(*Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente*).
- “(...) porque uno tiene que combinar el trabajo con las responsabilidades domésticas entonces es súper difícil coordinar. (...) me aparecieron dolores en la espalda y la vista...”(*Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente*).

Análisis Fenomenológico Interpretativo

Por parte de MINEDUC (s.f), se establece el rol de las y los docentes, el cual corresponde en generar una enseñanza efectiva que lleve al logro de los aprendizajes necesarios, de forma idónea y responsable, exponiendo y enseñando los contenidos curriculares correspondientes a cada nivel educativo establecidos por las bases curriculares y los planes y programas de estudio, respetando tanto las normas del establecimiento en que se desempeñan como los derechos de los alumnos y alumnas.

De acuerdo con el relato de directivos y profesores y profesoras, tanto de asignaturas priorizadas como no priorizadas, el cumplimiento de lo anterior se ha visto influenciado por diversas consecuencias derivadas de la situación sanitaria y de la modalidad online del proceso educativo.

Entre los principales efectos se señala que se dificulta y complejiza la relación, interacción y comunicación entre las y los docentes y las y los estudiantes.

Si bien Cacheiro (2018) indica como una de las principales características del uso de TICs, es la estimulación de la comunicación entre docentes y estudiantes, esto no ha sido experimentado por las y los docentes. Al contrario, indican que una comunicación e interacción a distancia dificulta la relación entre docente y estudiante.

Para las y los docentes, principalmente, un uso correcto de las TICs como medio de comunicación, es que ambos interactúen a través del uso de equipos tecnológicos y sus herramientas, como la cámara web, audio y chat, señalando que no se prioriza el uso de una sola herramienta, sino que todas se deben poner a disposición de la clase. Sin embargo, se enfatiza en que la mayoría de las y los estudiantes adolescentes, tal como el caso de los octavos básicos, son reacios a mostrarse por cámara y hablar por micrófono, producto de diversas razones, entre ellas la vergüenza, la inseguridad y la timidez en participar, además de ciertas condiciones del hogar y la familia que no quieren ser expuestas y visualizadas ante el profesor o profesora o compañeros y compañeras de curso. Por lo tanto, mencionan que el chat del Meet, constituye la principal herramienta y vía de comunicación.

Lo mencionado anteriormente, genera el no poder visualizar ni escuchar a la o el estudiante que se encuentra tras la pantalla, teniendo un desconocimiento de su realidad y de las condiciones en que se encuentra, afectando tanto la relación que presenta el docente con las y los estudiantes, como la realización de un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo, pues él o la docente no tiene certeza si el alumno o alumna está tras la pantalla, y si cuenta con las condiciones óptimas para poder

prestar atención e interiorizar los contenidos entregados durante la clase, lo que conlleva a que el o la docente lo perciba como una forma de manejo y control deficiente de la clase. Se añade por otra parte, que esta situación permite que el o la docente estén más concentrados en el proceso de enseñanza como tal, y no en aquellos factores que en la modalidad presencial generan distracciones e interrupciones en la sala de clases, relacionado principalmente con la disciplina de las y los estudiantes.

Por otra parte, ante la crisis sanitaria la educación se ha visto directamente afectada, por lo que directivos y docentes han asumido una nueva forma de ejercer su rol, si bien una parte de las y los docentes perciben que no han existido mayores cambios en su ejercicio profesional, presentando incluso un proceso de adaptación más rápido al manejo de TICs y desarrollo de las clases online. La otra parte de las y los docentes, señalan cambios significativos en sus rutinas, si bien estos cambios otorgan una oportunidad de reinversión en su rol como docentes, lo cual visualizan como algo positivo, no se puede omitir el cómo esto ha afectado en su vida personal.

Las y los docentes lo denominan como una fusión de roles y de espacios, donde el hogar pasa a ser el espacio físico, donde se desarrolla el ejercicio docente y también el espacio donde se desarrolla la vida personal y familiar del profesional, lo que genera que la atención de la persona esté dividida entre las demandas laborales y la realización de labores domésticas, en un mismo espacio y tiempo, provocando sentimientos de incomodidad, cansancio, aburrimiento y muchas veces frustración producto de la adaptación a su nueva rutina laboral.

Cabe destacar, que gran parte de las y los docentes indican que anteriormente su rutina laboral comenzaba bastante temprano y finalizaba durante horas de la tarde, tratando de acomodar sus

tiempos libres dentro de su rutina laboral, para realizar planificaciones y/o revisiones de evaluaciones, esto con la finalidad de trasladar la menor cantidad de trabajo posible a sus hogares.

A pesar de lo anterior, se destaca como beneficioso el poder estar en casa con la familia y compartir más momentos cotidianos con ellos y ellas, además la disminución de los horarios de clases y de los contenidos entregados, y uno de los más importantes, el poder dar continuidad al proceso de enseñanza- aprendizaje a través de las TICs.

Tema mayor: Rol Docente

Tema emergente: Competencias profesionales de las y los docentes en el desarrollo de clases en modalidad online

Fragmentos:

- “(...) debe tener esa apertura y a meterse a este nuevo mundo a no tener miedo, sea solidario con sus compañeros, que sea tolerante, un profesor entregado a su vocación...”(*Directivos*).
- “(...) empatía, ponerse en el lugar del otro...”(*Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente*).
- “(...) si tú tienes vocación y te dedicas online o presencial, eh vas a hacerlo online o no, te va a ir bien...” (*Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente*).

Análisis Fenomenológico Interpretativo

“Una primera nota característica en el concepto de competencia profesional es que comporta todo un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados en el sentido que el individuo ha de «saber hacer» y «saber estar» para el ejercicio profesional”(Gómez, 2015, p.50).

Para lograr el aprendizaje y el desarrollo integral de las y los estudiantes, el MINEDUC (s.f) señala, que es necesario que las y los Docentes, el equipo Técnico-Pedagógico y director o directora, pongan en práctica una serie de competencias, que permitan otorgar un proceso de enseñanza- aprendizaje adecuado.

Para comprender lo que conlleva el término de “competencias” Bunk (González, 2015), establece la tipología de las competencias señalando lo siguiente:

- Competencia técnica: Posee competencia técnica aquel que domina como experto las tareas y contenidos de su ámbito de trabajo y los conocimientos y destrezas necesarias para ello.
- Competencia metodológica: Posee competencia metodológica aquel que sabe reaccionar aplicando el procedimiento adecuado a las tareas encomendadas y a las irregularidades que se presenten; que encuentra de forma independiente vías de solución y que transfiere adecuadamente las experiencias adquiridas a otros problemas de trabajo
- Competencia social: Posee competencia social aquel que sabe colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva y que muestra un comportamiento orientado al grupo y un entendimiento interpersonal.
- Competencia participativa: Posee competencia participativa aquel que sabe participar en la organización de su puesto de trabajo y también de su entorno de trabajo; es capaz de organizar y decidir y está dispuesto a aceptar responsabilidades.

Contextualizando, actualmente, producto de los acelerados cambios sociales y sanitarios, directivos y docentes de asignaturas priorizadas y no priorizadas académicamente, han señalado

poseer una serie de competencias técnicas, metodológicas, sociales y participativas, las cuales se han potenciado durante la implementación de esta nueva modalidad de clases online.

Se señalan como competencias que se deben poseer para este proceso de reinversión, a fin de realizar un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz y óptimo en este período, es crucial la adaptación, la empatía, el trabajo en equipo y la vocación, otorgando significados propios desde su ejercicio profesional y la experiencia que han vivenciado a lo largo del año 2020. Se atribuye además a la adaptación la capacidad para lograr aprender e interiorizar el uso de TICs como una nueva herramienta, metodología y estrategia en beneficio del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Particularmente, la empatía, se atribuye a la acción de colocarse en el lugar del estudiante, puesto que se percibe por parte de las y los docentes la dificultad que significa para las y los estudiantes llevar a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje vía online, ya que contemplan la existencia de factores externos que pueden llegar a influir en su rendimiento académico de forma negativa.

Por su parte, el trabajo en equipo es indicado como aquella acción que ha permitido la realización de un trabajo eficaz como establecimiento educacional, respecto a la adaptación a esta nueva modalidad online, a la comprensión y aprendizaje del uso y manejo de TICs, permitiendo reinventarse sin miedo y con constante apoyo entre las y los colegas.

Por último, la vocación es considerada por las y los docentes, como la competencia más importante dentro de este proceso y la atribuyen al compromiso social y educativo que posee el y la docente con y para su comunidad educativa, como indican las y los docentes, el ejercicio profesional en este periodo de aislamiento y comunicación virtual, no fue planificado con antelación, si bien no todos están conformes o contentos con desarrollar su labor de esta manera,

la vocación es lo que les permite dar continuidad al proceso educativo, entendiéndose por las y los docentes como un sentimiento que nace de algo que te apasiona y que se transmite a las y los estudiantes, por lo que la ausencia de ésta, sobre todo en el contexto actual puede llegar a significar la ejecución de un proceso de enseñanza- aprendizaje defectuoso, donde las y los estudiantes no interioricen los conocimientos adecuados para su transición y el o la docente se inserte en un estado físico y emocional desastroso.

Por otra parte, la reinversión de procedimientos y prácticas implementadas por las y los docentes en el contexto actual, corresponden a una serie de competencias técnicas y metodológicas puestas en prácticas para asegurar el logro de los objetivos de aprendizaje para cada alumno y alumna, las cuales se pueden traducir por parte de las y los docentes como la capacidad para establecer estrategias y utilizar recursos pedagógicos más dinámicos, que capten la atención y logren motivar a los y las estudiantes con su aprendizaje, utilizando en la práctica juegos educativos virtuales, como Kahoot o Quizziz, Tiktok, Inshot, la utilización de YouTube, Power Point, la creación de videos educativos o cápsulas, entre otras herramientas estudiadas y ejecutadas por las y los docentes.

Si bien, la reinversión en cuanto a las formas de entregar los contenidos de forma remota ha significado algo positivo para las y los docentes, el equipo directivo realiza una autoevaluación del proceso en relación a cómo se ha orientado el proceso y qué implicancias tuvo este para las y los alumnos, lo que indicaría Bunk, citado por González (2015) como la existencia de competencias sociales, dando a conocer aspectos como sobrecarga académica, elaboración excesiva de material pedagógico, entre otras acciones que generaron estrés en la comunidad educativa, definiendo estos

eventos como enseñanzas prácticas del proceso, que potencian la habilidad de aprender de los errores, mejorando los procedimientos utilizados, demostrando la existencia de competencias metodológicas dentro del equipo directivo.

Tema mayor: Rol del Estudiante

Tema emergente: Características óptimas de los y las alumnas para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad online

Fragmentos:

- “(...) tener las condiciones necesarias como social, familiar...” (*Directivos*).
- “(...) cuenta con un buen equipo para hacer clases, tiene internet, se puede conectar a clases, tiene el apoyo de su familia...” (*Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente*).
- “(...) el alumno lo óptimo es el entorno y los medios tecnológicos...” (*Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente*).

Análisis Fenomenológico Interpretativo

La necesidad de una aproximación mutua y paulatina entre familias e institución educativa se ha convertido en la actualidad en un imperativo ineludible (Murua et al., 2017).

Todo el sistema educativo tiene responsabilidad pública en la tarea formativa de sus estudiantes. La escuela, a través de los equipos directivos, docentes y educadores de párvulos, cuenta con actores educativos estratégicos para que familias y escuelas trabajen juntas, se potencien y logren de mejor manera su tarea. En este sentido, la educación pensada como formación y promoción de valores y actitudes vitales, sólo puede realizarse plenamente dentro del ámbito de la familia, de la escuela y de la comunidad. La familia, como medio natural de desarrollo de las personas, la escuela,

como institución social encargada específicamente de educar, y la comunidad como lugar de referencia que aporta identidad a niños, niñas, jóvenes y sus familias (Murua et al.2017).

Las y los entrevistadas en sus relatos, mantienen un consenso con relación a la importancia del rol de los padres y tutores en el proceso de aprendizaje de las y los estudiantes. La razón subyace a que en la modalidad presencial quienes tenían mayor predominancia en el proceso, eran las y los profesores en la enseñanza y las y los estudiantes en su rol de receptores en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, en la actualidad debido a la pandemia, y al cierre de los establecimientos educacionales como medida de prevención del contagio, el proceso se realiza en el interior de los hogares de las y los estudiantes, por lo que los padres tienen mayor injerencia e influencia en el proceso de aprendizaje de sus hijos o hijas.

Sin embargo, el rol de los padres es fundamental, en enseñar a sus hijos e hijas hábitos, rutinas y la importancia de la responsabilidad desde que son pequeños y pequeñas y enseñar horarios destinados a diferentes actividades. Destacan la importancia de conversar con sus hijos e hijas. Actualmente, se enfatiza en la necesidad de motivar y apoyar a sus hijos e hijas con su educación.

La situación antes mencionada se complejiza, pues las y los docentes mencionan que actualmente muchas madres y padres se ven en la obligación y necesidad de trabajar, lo que dificulta su rol como educadores. En muchas ocasiones desentendiéndose del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos o hijas. Además, se culpa a ciertos padres, madres y apoderado que no comprenden que el proceso de enseñanza-aprendizaje continúa, solo que cambia la forma en que se realiza.

Junto con esto, la etapa en que se encuentran las y los estudiantes que cursan octavo básico es compleja, pues a medida que el alumno o alumna crece, va requiriendo de mayor independencia y autonomía para desarrollar sus actividades cotidianas, constituyendo una etapa de transición en el ciclo vital y también en el establecimiento educacional.

Por otra parte, mencionan el aumento de problemas sociales al interior de los hogares de alumnos y alumnas en la realidad chilena, tales como conflictos, violencia intrafamiliar y consumo de alcohol y drogas. Por ende, se desconoce en qué condiciones se encuentran las y los estudiantes al interior de sus hogares.

Sintetizando, tal como menciona MINEDUC, la acción de las instituciones educativas influye en la vida de las familias, así como las condiciones del hogar se reflejan en la vida escolar. Lo deseable es que esta interacción tenga lugar en un clima de armonía que asegure la unidad del proceso educativo. No puede existir una educación de la escuela y otra educación del hogar como dos campos separados que se ignoran mutuamente o que se miran con recíprocas reservas. Si así ocurre, niños y niñas recibirán una educación desarticulada que no favorecerá ni sus aprendizajes ni su propia integración (Murua et al. 2017).

Contextualizando, las y los entrevistados, nombran y describen diversas condiciones que deben poseer las y los estudiantes de manera óptima, es decir, aquellas que debiese tener una o un estudiante para obtener un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz.

Entre las condiciones que más se repiten y se consideran de mayor relevancia, están las siguientes:

- Espacio habilitado e idóneo para estudiar

- Silencio
- Acceso y calidad de herramientas tecnológicas
- Acceso y calidad del internet
- Limpieza y orden
- Comodidad
- Relaciones entre las y los integrantes del núcleo familiar
- Salud mental óptima de las y los estudiantes

Bajo estas circunstancias, el Colegio Liahona, Directivos y Docentes de asignaturas priorizadas y no priorizadas, llevan a cabo este proceso educativo, a partir de las características de su comunidad escolar, en este sentido, son lo suficientemente flexibles para adaptarse a las múltiples realidades de los y las estudiantes, que se derivan de los distintos contextos sociales, económicos y territoriales. El colegio señala que la mayoría de sus estudiantes mantiene una situación socioeconómica óptima, y que cuentan con accesibilidad a las herramientas tecnológicas necesarias para su desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad online, por lo que pueden acceder a las clases online correspondientes. Sin embargo, quienes no poseen estas herramientas, el propio colegio se encarga de hacerles entrega de las herramientas necesarias, como guías, libros, para dar continuidad a su proceso de aprendizaje.

Sin embargo, hay quienes mantienen una visión y percepción más crítica, desde Dirección, asignaturas priorizadas y no priorizadas, señalando que la motivación es fundamental en las y los estudiantes, además de otras características que debieran poseer como la responsabilidad, la autodisciplina, la organización, la perseverancia, la autoconfianza, el autoaprendizaje, seguridad y

autoestima, entre otros. Señalan que existen estudiantes que no tienen condiciones socioeconómicas idóneas y a pesar de esto, son alumnos y alumnas que destacan por su rendimiento y desempeño académico. Otros relatos añaden que el rol del estudiante se ha mantenido, donde aquellos niños y niñas que de manera presencial destacaban y eran responsables con su aprendizaje, se mantienen a la modalidad online.

Siguiendo la misma línea, dada esta comprensión amplia de comunidad, es que cada día existe más consenso en reconocer que niños, niñas y jóvenes aprenden y crecen en el hogar, en la institución educativa y en la comunidad. Todas las personas que integran estos tres contextos inciden en el aprendizaje y la formación durante el ciclo vital. De esta comprensión surge la teoría de las esferas de influencia superpuesta (Epstein, 2013); en este modelo, los tres contextos mencionados (escuela, familia y comunidad) influyen particular y colectivamente en el estudiantado. “Los datos actuales indican que los estudiantes obtienen mejores resultados en la escuela cuando las personas relevantes en su vida en el hogar, la escuela y la comunidad tiene objetivos compartidos y desempeñan roles complementarios de apoyo y colaboración” (Epstein, 2013). El desafío, por tanto, es lograr la participación de todos los actores que tienen que ver con la formación de los niños, niñas y jóvenes, entendiendo que la participación supone un interés, una opción y una convicción personal, que implica más y mayores procesos de involucramiento en las decisiones y acciones que les afecten (Murua et al., 2017).

Lograr esta tarea como sociedad solo es posible si se realiza una comprensión amplia de la relación formativa de niños y jóvenes con sus contextos: familiar, escolar, comunitario, etc (Murua et al., 2017).

Tema mayor: Rol del Estudiante

Tema emergente: Participación del alumnado

Fragmentos:

- “(...) los niños no opinan, entonces me provoca un poco de angustia...” (*Directivos*)
- “(...) algunos niños son muy tímidos, entonces no se atreven a hablar o participar”, aun así hay mayor autocontrol (...) hay una mejor disciplina en relación con la clase...” (*Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente*).
- “(...) el colegio los tiene demasiado regalones a los chiquillos, se les ha dado todas las facilidades...” (*Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente*).

Análisis Fenomenológico Interpretativo

Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad online, surge por parte de directivos y docentes de asignaturas priorizadas y no priorizadas, inquietud y preocupación respecto al rol que los y las estudiantes han desarrollado durante el desarrollo del proceso académico, ya que evidencian poca participación provocada en muchos casos por vergüenza o timidez.

Cabe destacar que, según Rugeles et al. (2015), dentro de la educación virtual existen dos tipos de estudiantes, el primero identificado como nativo digital que se caracteriza por haber nacido y crecido rodeado de herramientas tecnológicas (asociadas a internet) y se destaca por absorber rápidamente la información de imágenes y vídeo como si fuese texto, consume datos de múltiples fuentes que lo hacen ágil en el manejo de gran cantidad de información y creación de contenidos, con capacidad de realizar varias tareas al mismo tiempo; sus relaciones interpersonales se centran en las redes sociales convirtiéndose en el fenómeno de la generación actual, ya que comparte información de forma natural. En cuanto al segundo tipo de estudiante identificado como

inmigrante digital, este se caracteriza porque utiliza las tecnologías acordes con sus necesidades casi siempre con fines netamente laborales y/o académicos, con acercamientos tecnológicos pausados según su grado de asimilación tecnológica ya que ha debido cambiar los medios manuales por los digitales e incorporarse de alguna forma a los ambientes mediados por las TICs.

Respecto a lo anterior, los y las estudiantes del Colegio Liahona, podemos señalar a partir de las entrevistas realizadas, que se encuentran presente estos dos tipos de estudiantes. Si bien hay estudiantes que participan durante las clases a través de activar las cámaras y micrófonos o por chat, permitiendo una interacción recíproca entre docente-estudiante, además de ser un tipo de soporte técnico interno, pues debido a sus conocimientos tecnológicos, en muchas ocasiones permiten y ayudan a la resolución de problemáticas que se originan en el desarrollo de las clases relacionadas con la conectividad y el manejo y uso de TICs. En cambio, existen otros estudiantes que ingresan a las clases, pero no participan, no activan sus cámaras o micrófonos para participar, por lo que él o la docente no sabe si se encuentra prestando atención a clases e interiorizando los contenidos enseñados, o se encuentra jugando, viendo sus redes sociales a través de estas plataformas digitales o realizando otras actividades. Por lo que, depende mucho del rol de los y las estudiantes para su desarrollo óptimo de una clase donde se genere una interacción que permita al docente tener claridad de cómo se está llevando a cabo el proceso de aprendizaje y como están recepcionando los estudiando los contenidos otorgados a través del proceso de enseñanza.

Por consiguiente, es de gran importancia el rol de los y las estudiantes durante su desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de TICs, ya que se convierten en protagonistas de su propio aprendizaje, presentando avances que son resultado de su autodisciplina, en el que

desarrolla capacidades para autodirigir su proceso de formación y alcanzar las metas trazadas. Por lo que es necesario un rol activo en este proceso para que pueda ser realizado con éxito y de manera eficaz.

Las características idóneas del rol de los y las estudiantes en clases online, les permite la generación del conocimiento directamente relacionadas con la capacidad de autogestión, expresada en la autodisciplina, el autoaprendizaje, la motivación y participación, que es fundamental para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad online.

Para ser más específicos, el rol del estudiante desde el fortalecimiento de la autodisciplina potencia la capacidad para distribuir su tiempo, permite libertad y flexibilidad para el aprovechamiento del aprendizaje mediante el uso TICs, conduciendo a la generación de movimientos de los sujetos hacia el logro de sus propias metas (Rugeles et al.,2015).

Desde el mejoramiento del autoaprendizaje, facilita a los y las estudiantes en clases online, el desarrollo de su capacidad de exigirse a sí mismo o misma, por lo que se involucra en la toma de decisiones como por ejemplo en la distribución de tiempos y la ubicación de espacios. De igual forma, el autoaprendizaje favorece los ritmos de estudio y profundización en temas de interés, y lleva al o la estudiante a ser autodidacta y autorreflexivo.

En cuanto a la motivación, orientada a que los y las estudiantes sean conscientes de su capacidad y estilos de aprender, desarrolle autoconfianza en sus capacidades y habilidades, logre una motivación intrínseca hacia la tarea o actividad de aprendizaje que debe realizar y sepa superar dificultades. Además, si él o la docente fuera reflexivo se dedicaría a motivar a los y las estudiantes de varias formas para aumentar el interés de ellos y ellas, promoviendo un fuerte y continuo deseo

de aprender con la finalidad de obtener un aprendizaje sostenido. Así mismo, los y las estudiantes se deben sentir seguros al momento de dar sus opiniones y lograr participar, sin que se burlen o provoquen inseguridad los y las demás estudiantes o hasta el o la docente, por lo que es importante que se encuentren o se desarrollen en un ambiente estimulante para lograr su participación en clases.

De lo anterior, se deduce que el rol idóneo de los y las estudiantes en el desarrollo del proceso de aprendizaje bajo la modalidad de clases online a través del uso de TICs, es identificado como sujetos activos, autogestores de sus procesos de enseñanza y aprendizaje con alto compromiso de responsabilidad frente al desarrollo de actividades relacionadas con su formación educativa y personal. Pero en ese caso, respecto a los directivos, docentes de asignaturas priorizadas y no priorizadas, señalan que las y los estudiantes son sujetos pasivos, por el hecho de no se atreven a participar o hablar en las clases, ya sea por vergüenza, timidez, indiferencia, irresponsabilidad, desmotivación, entre otras causas, aun así, se menciona que hay mayor autocontrol y disciplina respecto al desarrollo de las clases.

Tema mayor: Desarrollo Humano niños y niñas

Tema emergente: Etapa de transición hacia la adolescencia de las y los estudiantes de octavo básico

Fragmentos:

- “(...) ha sido bien alta la asistencia a las clases y en la participación, (...) en el tema de la asistencia ellos llevan una nota entonces entre comillas es una obligación para obtener una nota...” (*Directivos*).
- “(...) Es un curso difícil, porque están en un proceso entre básica y media, (...) yo veo algunos que son bien maduros y maduras (...) y otros que de cierta forma se nota que les falta harto trabajo...” (*Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente*).
- “(...) uno es el Aconcagua y el otro Biobío, y son diferentes uno es más participativo y el otro más reservado” (*Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente*).

Análisis Fenomenológico Interpretativo

El proceso de transición de octavo básico a primero medio coincide con un proceso de intensas transformaciones para los y las estudiantes, tales como, cambios físicos, emocionales y psicológicos, donde comienzan a preguntarse quiénes son y que quieren ser, con el objetivo de ir construyendo su identidad. Durante este proceso existe un mayor interés por lo social, priorizando las amistades, así como también una creciente responsabilidad y presión del entorno, en la medida que aumenta la toma de decisiones importantes a corto y a largo plazo.

El MINEDUC (2017), utiliza el concepto de transición establecido por Gimeno, el cual resulta ser un término útil para pensar respecto al paso entre niveles dentro del sistema educativo formal,

pues alude de manera conjunta a un amplio rango de sucesos, experiencias y procesos involucrados en el cambio. El autor refiere 8 características de las transiciones:

1. Una transición es un tramo de tiempo específico: respecto a esta investigación, es de octavo básico a primero medio.
2. Una transición supone un cambio de ambiente de desarrollo cotidiano para quienes experimentan la transición: esto ocurre en el cambio de sala de clases, cambio de sede del colegio, cambio de compañeros, compañeras y docentes.
3. Una transición implica una ruptura o punto de inflexión en la experiencia personal: se puede hablar de un “antes” y un “después” dado por el cambio de ciclo, reforzado por otros cambios, como el de uniforme y el dejar de usar delantal o cotona.
4. Una transición supone momentos críticos, de perplejidad, duda e inquietud, más aún en esta transición de octavo básico a primero medio, ya que puede ocurrir que en los primeros meses dentro de un nuevo ambiente pueden resultar difíciles o más desafiantes en términos cognitivos, emocionales y/o motivacionales.
5. Una transición genera acontecimientos de los que surgen retos o desafíos a superar por parte de los y las estudiantes quien se encuentra embarcado en un proceso de cambio. Esto demanda energía, confianza personal y necesidad de apoyo social .
6. Vivir una transición supone la posibilidad de experimentar dificultades y malestar: al tenerlo en cuenta, el colegio y la familia, puede ayudar a interpretar como esperable o “normal” la presencia de momentos de angustia, temor o desagrado en el camino al ajuste

en una nueva situación de aprendizaje de los y las estudiantes. En vez de rechazar estas emociones, se pueden acoger, considerándose parte del proceso.

7. Vivir una transición supone la posibilidad de experimentar transformaciones liberadoras: al considerarlo se puede ayudar a mirar con esperanza los procesos de ajuste a nuevas situaciones de aprendizaje de los y las estudiantes. Los cambios pueden traer consigo nuevas energías, habilidades, destrezas y formas de ver el mundo.
8. Una transición indica el devenir de transformaciones y exigencias de adaptación personal de los y las estudiantes que pueden significar consecuencias para el futuro desarrollo.

En función de las transiciones educacionales, se crean ceremonias donde realizan el cambio de Enseñanza Básica a Media, lo que implica una transición de ciclo (de segundo a tercer ciclo), y en este caso el colegio realizó la ceremonia de Graduación de los y las estudiantes de octavo básico, en contexto de pandemia, por lo que se presentó el o la estudiante acompañado de su apoderado o apoderada a elección de la familia, tomando las precauciones necesarias, y para que los demás familiares puedan presenciar la ceremonia, se transmitió de forma online por YouTube.

Esta transición también conlleva un importante cambio de nivel educacional, de básica a media, lo cual en el colegio se representa en el traslado de los y las estudiantes a otra sede del propio colegio, que corresponde al tercer ciclo perteneciente a la Educación Media.

Para las y los entrevistados esta etapa es compleja, pues están en una transición entre la infancia y adolescencia, de las cuales derivan características, tales como vergüenza, pudor, timidez, entre otros. Por otra parte, empiezan a adquirir independencia y autonomía, e intereses personales y particulares en áreas determinadas. Junto con esto, el rol de los padres se complejiza pues cuesta

determinar la injerencia e intromisión que deben tener en los aspectos académicos de sus hijos e hijas.

Ante esta transición, el colegio y su cuerpo directivo y docente, tienen la gran responsabilidad en coordinar el paso de un ciclo a otro y favorecer que las tensiones que se expresen sean menores, entendiendo que el proceso de cambio es en sí desafiante.

Tema mayor: Salud Mental

Tema emergente: Implicancias emocionales y conductuales en la adaptación del desarrollo de las clases online

Fragmentos:

- “(...) la salud mental ha sufrido enormemente en este momento, y también en los niños si esta cuestión es recíproca...” (*Directivos*).
- “(...) la condición ideal debe ser un alumno que esté en sanidad mental (...) no estresado...” (*Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente*).
- "lo negativo la parte afectiva emocional porque no nos vemos..." (*Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente*).

Análisis Fenomenológico Interpretativo

Las y los participantes de la investigación consideran fundamental la salud mental de los y las estudiantes y docentes. Se entiende como salud mental al estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y es capaz de hacer una contribución a su comunidad (OMS, 2017).

La salud emocional y los objetivos educativos están estrechamente relacionados. Cuando los y las estudiantes gozan de una adecuada salud emocional son capaces de desplegar al máximo sus potencialidades y desarrollarse de manera integral; por el contrario, la presencia de problemas y trastornos de salud emocional pueden afectar profundamente todas las áreas del ámbito académico y bienestar de niños, niñas y jóvenes, impactando directamente en su capacidad de aprendizaje y en su adaptación escolar.

En este sentido, debido al contexto actual que enfrenta el país producto de la pandemia por Covid-19, esta temática adquiere mayor relevancia.

Para resguardar y velar por un acompañamiento a los establecimientos educacionales y también a la ciudadanía en general, el Gobierno lanzó en junio de 2020, el programa “SaludableMente”, que tiene por objetivo fortalecer, en los establecimientos públicos y privados, los tratamientos de salud mental. Esta plataforma contiene diferentes herramientas de orientación, acompañamiento y ayuda para afrontar esta pandemia. Los recursos se pueden encontrar a través de perfiles, donde existe uno específico para educación (Gobierno de Chile, 2020). Sin embargo, en las entrevistas no se menciona este programa.

Cuando se habla de salud mental, no solo se interpela a los profesionales de esta área, o a los equipos psicosociales de las comunidades educativas, en estos casos, el rol del colegio toma una importancia excepcional, por ser una institución que entrega apoyo y asistencia a las familias, y el apoyo que docentes y la comunidad educativa entrega a los estudiantes, debe estar sujeto al propio bienestar docente y directivo. El Colegio Liahona cuenta con una encargada de la Convivencia Escolar, la cual se encarga de las interacciones y relaciones que se producen entre todos los actores

de la comunidad, abarcando no solo aquellas entre individuos, sino también las que se producen entre los grupos, equipos, cursos y organizaciones internas que forman parte del colegio. Incluye también la relación de la comunidad escolar con las organizaciones del entorno en el que se encuentra inserta.

Se ha detectado un aumento en la presencia de emociones negativas en los y las estudiantes en nuestro país, tales como, por ejemplo, el pánico, miedo, mucha frustración, ansiedad, angustia y en algunos casos incluso síntomas depresivos y psicosomáticos importantes a nivel corporal. Todo esto dentro de un contexto estrés el cual ha surgido producto de la crisis sanitaria que se vive ante los diversos problemas psicosociales que han presentado los y las estudiantes y sus familias.

Respecto a lo señalado por directivos, docentes de asignaturas priorizadas y no priorizadas, también genera ansiedad a los y las estudiantes igualmente a los y las docentes, el no poder tener contacto o no poder interactuar con sus amigos, amigas y compañeros de curso o de trabajo, o no poder estar en compañía física con los demás, el no poder realizarlo perjudica a la afectividad emocional de los y las estudiantes y docentes.

Cuando estas reacciones emocionales negativas se vuelven intensas y prolongadas durante el tiempo, se genera un estrés crónico como el que hoy en día ha surgido a varias personas en este caso a estudiantes, docentes y directivos, a raíz de esta acumulación de preocupaciones académicas, laborales, económicas y personales.

Según (Muñoz, 2021), Lorena Medina decana de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile, establece que el bienestar emocional es crucial, puesto que, la labor docente supone la toma de decisiones pedagógicas que implican orquestar una serie de actividades

y acciones educativas, gestionar aulas heterogéneas, donde además se pueden presentar, incidentes críticos, entre otras muchas cuestiones donde las emociones están jugando un papel muy importante.

Respecto a lo anterior, cabe mencionar que los y las docentes se han visto afectados en sus espacios personales y familiares, dado que su hogar se ha transformado en su lugar de trabajo, teniendo que compartir ambos espacios. Junto con esto, han tenido que solventar gastos adicionales para costear implementos e insumos tecnológicos y equipamientos para la realización de las clases online.

Además, el proceso de adaptación a las nuevas tecnologías ha generado una sobrecarga laboral para los y las docentes, ya que tuvieron que adaptarse rápidamente, recibiendo capacitaciones y ayuda en equipo para poder manejar las plataformas digitales. Cabe destacar que, no todos los docentes manejaban estas herramientas por lo que se les produjo un mayor trabajo emplear estas plataformas. Lo anterior implica una gran demanda en distintos ámbitos del quehacer diario, generando en su cotidianeidad principalmente estrés. Mencionan además que han pasado por episodios de angustia, ansiedad, incertidumbre, entre otros, en especial en el período de adaptación a la nueva modalidad online, lo cual a través del transcurso del año ha ido disminuyendo.

Tema mayor: Evaluación Formativa

Tema emergente: Reconversión y apreciación de la evaluación formativa en clases online

Fragmentos:

- “(...) siento que acá a través de la plataforma, es más difícil el ir evaluando los procesos...”(*Directivos*).
- “(...) Ticket de salida (...) ha servido mucho, porque permite que verifiques si aprendieron o no...” (*Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente*).
- “(...) yo trate de evaluar la experiencia o sea el proceso que realmente yo pudiera ver que trabajo solo...”(*Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente*).

Análisis Fenomenológico Interpretativo

La etapa de evaluación permite visualizar el proceso, el progreso y la determinación de niveles de logros alcanzados al final de una unidad temática, didáctica de aprendizaje o de un determinado período de enseñanza- aprendizaje. Es importante señalar que el MINEDUC, define la evaluación como un “Conjunto de acciones lideradas por los profesionales de la educación para que tanto ellos como los alumnos puedan obtener e interpretar la información sobre el aprendizaje, con el objeto de adoptar decisiones que permitan promover el progreso del aprendizaje y retroalimentar los procesos de enseñanza” (Unidad de Currículum y Evaluación, s.f).

En esta etapa existen dos tipos de evaluaciones intrínsecamente relacionadas en el desarrollo del aprendizaje de las y los alumnos. Por un lado, se encuentra la evaluación formativa, y por otro lado encontramos la evaluación sumativa.

Debido a la contingencia nacional por la pandemia, el Ministerio de Educación dispone del principio de flexibilidad, señalado en la letra i) del artículo 3° de la citada ley, dispone que el

sistema educativo debe permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades, principio que en este contexto toma considerable relevancia, por lo cual, La Ley General de Educación, junto a la Cartera de Estado presenta ante el Consejo Nacional de Educación, la propuesta de priorización curricular, con la finalidad de apoyar y guiar a los establecimientos educacionales y a los docentes, en el contexto del grave problema derivado de las crisis del Covid-19. Déjese establecido que será la Unidad de Currículum y Evaluación, la encargada de apoyar a los establecimientos educacionales en la implementación de estas Orientaciones, así como de instruir acerca del cumplimiento de los planes de estudio y normas de promoción y evaluación en los términos del Decreto Supremo N° 67, de 2018, del Ministerio de Educación (MINEDUC,2020).

Debido a lo mencionado anteriormente y al cierre indefinido de los establecimientos educacionales del país, es que el proceso de evaluación se centra y posiciona principalmente en la Evaluación de carácter Formativo, procurando una constante retroalimentación de los contenidos formales del proceso de enseñanza-aprendizaje, procurando un mejor progreso de las y los estudiantes.

El MINEDUC (2020 p.3), sugiere las siguientes medidas durante el periodo de suspensión de clases presenciales:

1. Incentivar los aprendizajes y retroalimentar de forma sistemática, utilizando diversos métodos de evaluación formativa, como:

- Evaluación de desempeño: Acciones y productos que realiza el estudiante durante el proceso de aprendizaje, que permiten retroalimentar su aprendizaje y validar el desarrollo de sus habilidades; por ejemplo: resolución de casos prácticos, evaluación de trabajos según

critérios, entrevistas sobre procesos de aprendizaje entre pares, creaciones en Artes, Escritura de cartas, textos, etc.

- Evaluación de portafolio: Un portafolio es un archivo donde se integran trabajos y evidencias relevantes de las actividades de los estudiantes; también incluye observaciones y retroalimentaciones que ayuden a superar las dificultades en el aprendizaje. Se puede usar durante todo el proceso (unidad, curso) para asignar una calificación (evaluación sumativa). Puede contener apartados de: escritura de cartas o textos, comentario de lecturas, pensamiento matemático, experimentos, fotos, intereses personales y descripción, etc.
- Conferencias centradas en el alumno: Medio eficaz de comunicación entre estudiantes, docentes y padres; pueden ser entrevistas telefónicas y/o comunicación por mensajería instantánea.
- Autoevaluación de los estudiantes: Estrategia que ayuda al alumno a tomar conciencia de su progreso de aprendizaje, y permite al docente recoger información sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje; por ejemplos: bloc de autoevaluación, diario, reportes, pruebas y escritos.

2. Utilice todos los medios de comunicación a su disposición para poder retroalimentar, a fin de ir valorizando el trabajo realizado.

3. El trabajo que el estudiante realice de forma remota deberá ser preferentemente formativo, siempre acompañado de retroalimentación. Se podrá valorizar por medio de porcentaje de logro y concepto. También podría transformarse en una calificación, siempre y cuando se realicen evaluaciones sistemáticas y justas.

Es por ello, que el establecimiento educacional Liahona, ante la problemática que atraviesa el país, decide realizar las clases en modalidad online, a través de las diversas plataformas que ofrece Google, entre las principales encontramos Classroom, Meet y Google Forms, este último de gran relevancia para el proceso de evaluación, ya que esta plataforma ha permitido a los y las docentes del colegio Liahona evaluar los aprendizajes de sus estudiantes, además de permitir realizar una retroalimentación de los contenidos vistos clase a clase.

La plataforma de Google Forms, ha permitido que las y los docentes puedan crear un “Ticket de Salida” para cada una de sus clases, estos son cuestionarios de diez preguntas aproximadamente, que se realizan en los últimos quince minutos antes de terminar la clase online, donde las y los docentes suben el cuestionario a la plataforma y las y los estudiantes poseen de un tiempo de diez minutos para poder responder la evaluación, luego de esto, se realiza una retroalimentación según los resultados del cuestionario, permitiendo ver los aprendizajes de cada estudiante, finalizado esto, se da término a la clase.

Si bien, los directivos del establecimiento educacional consideran que el proceso evaluativo de carácter formativo de las y los estudiantes, se ha complejizado a través de las plataformas virtuales, debido a que se dificulta poder evaluar los procesos de las y los estudiantes. Los y las docentes de asignaturas priorizadas consideran que es una herramienta de gran utilidad para medir, monitorear y acompañar el proceso de aprendizaje de las y los alumnos en este contexto de clases online, ya que permite evaluar directamente el objetivo de cada clase y verificar si aprendieron o no los contenidos vistos, de igual forma los y las docente de asignaturas no priorizadas consideran que es importante la realización continua de evaluaciones formativas, para medir el desempeño, las

experiencias y el trabajo individual de cada alumno o alumna como sujetos partícipes de su proceso de enseñanza-aprendizaje.

La evaluación formativa trabaja a partir de evidencia del aprendizaje, cuyo propósito fundamental es tomar decisiones pedagógicas a partir de dicha evidencia, en función de ajustar la enseñanza y apoyar el aprendizaje; que sucede durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, y que es esencial la participación tanto de docentes como de estudiantes en el proceso evaluativo. Es importante señalar que este tipo de evaluación puede llevarse a cabo muchas veces durante una misma clase, en circunstancias informales y en interacción con los y las estudiantes, y también en situaciones evaluativas más formales, por ejemplo, al diseñar evaluaciones semanales que permitan ir observando progresos y orientando la enseñanza de determinados aprendizajes (MINEDUC, 2020).

A partir de las consideraciones del Ministerio de Educación, el colegio Liahona decide realizar evaluaciones de carácter formativo durante el transcurso de año escolar. Es importante señalar que los tickets de salida creados por las y los docentes de asignaturas priorizadas y no priorizadas, han permitido la retroalimentación constante de los aprendizajes obtenidos por cada uno de las y los alumnos. Si bien existe una mayor preferencia de las evaluaciones formativas, también se decidió como establecimiento educacional realizar evaluaciones sumativas a sus estudiantes, de las cuales, una de las calificaciones se considera la asistencia y participación en el desarrollo de las actividades durante la realización de las clases online, además de los trabajos y guías enviados a los y las alumnas. Esto es de gran relevancia porque le dan importancia al trabajo realizado clase a clase, ya

que además los directivos y las y los docentes destacan que al poner una calificación los y las alumnas ponen mayor compromiso en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tema mayor: Evaluación Sumativa

Tema emergente: Reconversión de instrumentos y herramientas utilizadas para llevar a cabo la evaluación sumativa

Fragmentos:

- “(...) en un cuarenta por ciento, que tiene que ver con la asistencia a clases y un sesenta por ciento con la entrega de los trabajos y los tickets de salida...” (*Directivos*).
- “(...) Evaluar de esta forma sabemos, por ejemplo, que no es tan real (...) no tenemos como evidenciarlo...” (*Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente*).
- “(...) en el colegio hay un aspecto de la evaluación que es asistencia, participación y trabajo en clases...” (*Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente*).

Análisis Fenomenológico Interpretativo

El establecimiento educacional ante la realización de las clases online decide en primera instancia que las evaluaciones serán de carácter formativo. Sin embargo, con el transcurso del tiempo y los nuevos lineamientos y protocolos que emanan del Ministerio de Educación ante la contingencia de Covid-19, desde Rectoría, Dirección Académica y Gerencia Técnica decide que se realizarán también evaluaciones de carácter sumativo.

“La evaluación cumple un propósito sumativo cuando entrega información acerca de hasta qué punto los estudiantes lograron determinados objetivos de aprendizaje luego de un determinado proceso de enseñanza. Se utiliza para certificar los aprendizajes logrados y se comunica, generalmente, mediante una calificación” (Unidad de Currículum y Evaluación, 2020).

La evaluación sumativa que realiza el Colegio Liahona considera la asistencia a clases, la entrega de guías y trabajos, además de la participación de las clases online y los tickets de salida que realizan los y las docentes al final de cada clase.

Por un lado, las y los directivos señalan que las evaluaciones han sido simples y acotadas, que han tenido buena recepción por las y los estudiante, además que son pruebas que se han realizado por Google Forms, y que tuvieron un 90% de adherencia por parte de las y los estudiantes. Cabe señalar que durante el primer semestre solo se realizó una evaluación de carácter sumativo, y en el segundo semestre se contempla obtener una mayor exigencia en las evaluaciones con mayores porcentajes por cada elemento evaluado como es participación, asistencia y trabajo en clases.

Por otra parte, los y las docentes de asignaturas priorizadas y no priorizadas, señalan que en un comienzo la incorporación de la evaluación sumativa generó una mayor carga laboral para los y las docentes, debido a que esto significaba un exceso de tiempo en la preparación de material y guías de trabajo, además de un exceso de tareas para los y las alumnas, ya que cada asignatura contempla la realización de algún tipo de trabajo para ser evaluado con una calificación.

Sin embargo, a medida que se fueron realizando las clases online, ha disminuido la carga académica y los trabajos por cada una de las asignaturas adaptando, acotando y simplificando el material pedagógico. Junto con esto, se destaca que se ha producido un mejor rendimiento de las y los alumnos de acuerdo a las calificaciones obtenidas en las evaluaciones sumativas, en comparación con los años anteriores, por lo cual los y las docentes de asignaturas priorizadas y no priorizadas determinan que las evaluaciones sumativas en este periodo de clases online han sido beneficiosas para los y las alumnas, pues han podido subir sus promedios, inclusive como una

oportunidad de que los alumnos y alumnas de Enseñanza Media puedan mejorar sus notas de enseñanza media.

Tema Mayor: Influencia de Organismos del Sistema Educativo en el Proceso Evaluativo

Tema emergente: Proceso evaluativo en contexto de pandemia por Covid-19

Fragmentos:

- “(...) pide a los colegios que tengamos alguna calificación o algún indicador que te permita medir si el niño va a ser promovido o no...”(*Directivos*).
- “(...) si no es por nota no lo hacen (...) es complejo estar calificando así, estamos en pandemia...”(*Profesores y profesoras de asignaturas priorizadas académicamente*).
- “(...) debe haber calificación, porque si no hay una evaluación no podemos decir cuánto hemos avanzado...”(*Profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas académicamente*).

Análisis Fenomenológico Interpretativo

Otra medida tomada de manera gubernamental es el Proyecto de ley respecto a la promoción automática (Cámara de Diputados,2020), que ha estado en discusión durante el presente año, sin haber una ley aprobada que rija esta materia, existiendo a la fecha una incertidumbre en relación con este tema. Este proyecto señala los siguientes aspectos:

- Para el año escolar 2020, los estudiantes de los establecimientos de los niveles de educación básica y media de todas las modalidades se promoverán de forma automática de un curso a otro, usando como base el promedio de calificaciones del año 2019.

- Para aquellos estudiantes y/o padres, madres y apoderados que quisieran acceder a la posibilidad de mejorar el promedio de calificaciones del año 2020 en lugar de repetir el de 2019, podrán solicitar al consejo de profesores una mejora en el promedio de calificación del año 2020, la que se realizará considerando las evidencias de aprendizaje disponibles para cada estudiante, teniendo al mismo tiempo en consideración las condiciones materiales y técnicas del proceso de aprendizaje y las circunstancias excepcionales del año escolar 2020, tales como problemas de conectividad u otras condiciones derivadas de la contingencia sanitaria. En ningún caso se podrá disminuir el promedio de calificaciones 2020 en relación con el promedio de calificaciones 2019.
- Los establecimientos educacionales deberán crear un plan de readecuación de aprendizajes general para todos los estudiantes durante el año 2020 y para el año 2021, sobre la base de sus propios diagnósticos contextualizados. Asimismo, deberán crear un plan de readecuación de aprendizajes específicos para los estudiantes más desaventajados, dicho estudiantes serán determinados según un análisis del consejo de profesores del respectivo establecimiento educacional.
- El conjunto de trabajos y tareas realizadas durante el año 2020 por los estudiantes se utilizará para una evaluación formativa que podrá traducirse en una calificación en favor de mejorar los promedios del año anterior, según lo dispuesto en el Decreto N° 67, de 2018, del Ministerio de Educación. Los estudiantes y/o padres, madres y apoderados podrán elegir su promedio anual del año 2020 entre el promedio de calificación del año 2019 y del año

2020. Este último promedio de calificación anual deberá basarse en las evaluaciones formativas señaladas en el inciso anterior.

- Los estudiantes, padres, madres y/o apoderados podrán solicitar que su hijo no sea promovido de curso el año 2020. Esta solicitud deberá ser fundada por escrito y entregada al director del establecimiento educacional. El consejo de profesores analizará los fundamentos de la solicitud entregada por los padres, madres y/o apoderados y resolverá con fundamentos pedagógicos si corresponde no promover al estudiante.

Siguiendo la misma línea, MINEDUC (2020), plantea que existen requisitos establecidos por ley para la calificación, promoción y repitencia. Sin embargo, a partir del año 2020 se deben tener en consideración determinados aspectos producto de la contingencia. Las modificaciones son las mencionadas a continuación:

- Los establecimientos educacionales, a través de director y su equipo directivo, deberán analizar la situación de aquellos alumnos que no cumplan con los requisitos de promoción antes mencionados o que presenten una calificación de alguna asignatura que ponga en riesgo la continuidad de su aprendizaje en el curso siguiente, para que, de manera fundada se tome la decisión de promoción o repitencia de estos alumnos. Esta decisión deberá sustentarse, además, por medio de un informe elaborado por el jefe técnico pedagógico, en colaboración con el profesor jefe y los profesionales del establecimiento que hayan participado del proceso de aprendizaje del alumno.

- El director del establecimiento, en conjunto con el jefe técnico-pedagógico consultando al Consejo de Profesores, podrá autorizar la promoción de alumnos con porcentajes menores a la asistencia requerida.
- Existe una normativa especial que establece algunos criterios específicos para la promoción de jóvenes madres o embarazadas.
- Cada establecimiento debe elaborar un reglamento interno de evaluación, es el instrumento mediante el cual, los establecimientos educacionales establecen los procedimientos de carácter objetivo y transparente para la evaluación, calificación y promoción reguladas por el Decreto S. N.º 67. El Reglamento deberá ser comunicado oportunamente a la comunidad educativa al momento de efectuar la postulación al establecimiento o a más tardar, en el momento de la matrícula.
- Las situaciones de evaluación, calificación y promoción escolar no previstas en el decreto N°67 de 2018, serán conocidas y resueltas por el jefe del Departamento Provincial de Educación.

Respecto a esta temática, en algunos relatos se menciona la importante influencia e injerencia del ámbito sociocultural en la educación chilena. El sistema educativo chileno enfatiza en las calificaciones obtenidas más que en el proceso de aprendizaje del y la estudiante, existiendo una percepción crítica a la educación chilena.

Las percepciones de las y los entrevistados respecto a este tema son variadas y diversas, tanto de directivos como de profesores y profesoras de asignaturas priorizadas como no priorizadas. Sin embargo, existe un consenso respecto a la complejidad de evaluar de manera sumativa en este

período, y junto con esto, de promover o no, a un o una estudiante de acuerdo con estas calificaciones obtenidas durante este período de pandemia por Covid-19, puesto que se desconoce la realidad particular y las condiciones en que está cada estudiante.

Encontrando percepciones donde se manifiesta disgusto, controversia y molestia por realizar evaluaciones sumativas y promover o no de acuerdo a estas, y en el otro extremo están quienes sienten que la calificación es una necesidad para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje en este período, pues socialmente estas son lo que generan un mayor compromiso y responsabilidad a su educación, pues de estas depende su promoción o repitencia respectivamente, generando una presión en ellos y ellas. Se manifiesta que, de no existir calificaciones, no habría disposición, compromiso, ni motivación con su propio aprendizaje, pues el sistema funciona así y las y los estudiantes están condicionados a hacer su trabajo a cambio de una calificación, y no por su aprendizaje. Cabe destacar, que las percepciones más críticas con relación al sistema educacional, las encontramos en profesores y profesoras de asignaturas no priorizadas.

Lo anterior, se visualiza en la práctica y en la realidad actual, pues a comienzos del presente año, desde Dirección se le informa a la comunidad educativa que no habría calificaciones. Posteriormente, el panorama cambia, y se informa que a partir de una determinada fecha iban a tener calificaciones el material enviado a las y los estudiantes, además de ser evaluada la asistencia y participación. Esto genera un quiebre durante el año, y un cambio en el involucramiento de las y los estudiantes respecto a su aprendizaje.

Respecto a las evaluaciones, se evalúa sumativamente, pruebas objetivas, guías y material enviado a las y los estudiantes, asistencia y participación. Las y los docentes tienen un consenso en

que los instrumentos utilizados para evaluar tienen baja o media complejidad, teniendo en cuenta y en consideración los aprendizajes mínimos y más significativos que deban tener como alumnos y alumnas.

Por otro lado, se visualiza un incremento sustancial y notorio en las calificaciones en comparación con años anteriores. Para las y los docentes esto generó sorpresa, y para las y los estudiantes agrado en muchos casos, pues han podido subir sus calificaciones.

Sin embargo, existe un cuestionamiento, incertidumbre e inseguridad en relación con las calificaciones y si estas son representativas del aprendizaje obtenido por la o el estudiante, pues el sistema y las condiciones en la que se encuentran insertos e insertas en este período genera que se realicen las evaluaciones desde la casa, lo que facilita la copia y que se trabaje de manera deshonesto. Junto con esto, no hay forma de verificar y acreditar que la calificación sea un indicador del aprendizaje obtenido por él y la estudiante.

Nota. Fuente: Elaboración propia

Finalmente, a través de la realización del presente ítem, se presentan diferentes descripciones acerca de cómo está siendo llevado a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje y sus etapas, según las propias experiencias de las y los directivos y docentes, asociadas al contexto sanitario que se enfrenta actualmente producto de la pandemia por Covid-19.

A continuación, se presenta la validación de la narrativa y descripción del fenómeno expuesto, contando con la participación de parte de las y los directivos y docentes colaboradores del presente estudio.

3.3.6 Validación de Resultados

Particularmente, esta etapa tiene como objetivo “validar la narrativa y descripción del fenómeno con los participantes y revisar con otros investigadores”.

De acuerdo con lo anterior, se realizó una convocatoria e invitación para una reunión vía plataforma Meet a todas y todos los participantes de la investigación, quienes previamente participaron a través de la realización de entrevistas. A dicha reunión asistieron dos participantes: Directora de Gestión Académica, y el Docente encargado de Soporte Técnico del establecimiento educacional. Para realizar esta etapa, se procedió a compartir a través de la plataforma una presentación, donde se expuso el trabajo realizado durante el presente año 2020, iniciando por la exposición de la elección del enfoque y diseño de investigación, continuando con la presentación de los objetivos establecidos para la presente investigación y la elección de las unidades de análisis, posteriormente se dan a conocer las categorías y subcategorías emanadas del proceso de investigación, para luego exponer los temas mayores y emergentes generados durante el proceso de agrupamiento de los temas, dando a conocer la interpretación de aquellos. Cada tema mayor estaba agrupado según las categorías relacionadas a:

- “Significados que se atribuyen a la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs”.

- “Significados que se atribuyen a la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs”.
- “Significados que se atribuyen a la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs”

Por lo que finalmente, luego de exponer cada tema mayor según su respectiva categoría, se procede a realizar una retroalimentación de aquello por parte de la Directora de Gestión Académica, y el Docente encargado de Soporte Técnico, presentes en la reunión.

A continuación, se presenta la siguiente tabla, que sintetiza lo expuesto, y el proceso de retroalimentación realizado por la Directora de Gestión Académica y el Docente encargado de Soporte Técnico.

Tabla 9 Validación de resultados

Categorías	Temas Mayores	Comentarios
<p>“Significados que se atribuyen a la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Priorización Curricular - Planificación de la clase online - Influencia de Organismos del Sistema Educativo en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje 	<p>De acuerdo con las temáticas abordadas, se señala que lo presentado en relación con el proceso de planificación en este período de educación y trabajo online producto de la pandemia de Covid-19, tiene gran concordancia con las experiencias y vivencias de las y los profesionales, ajustándose a la realidad y a los significados otorgados por los propios y propias docentes del establecimiento educacional. Es decir, los profesionales concuerdan plenamente con los resultados expuestos, manifestando lo siguiente:</p> <p><i>“Miren la verdad chicas, yo creo que lo que ustedes han señalado efectivamente es lo que pasó durante este año en el colegio, se ajusta a la realidad que pudimos vivir en este período de pandemia y trabajo virtual, concuerdo plenamente con ello...”</i></p>

<p>“Significados que se atribuyen a la Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso TICs”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rendimiento Laboral - Adaptación Nueva Modalidad de Trabajo - Utilización de TICs - Rol Docente - Rol Estudiante - Desarrollo Humano niños y niñas - Salud Mental 	<p>En estos puntos, se señala que al adaptarse a la nueva modalidad han tenido que invertir bastante tiempo respecto a su rol profesional, pero esta nueva modalidad no solamente tiene aspectos negativos, sino que también aspectos positivos respecto al manejo de las herramientas digitales y al trabajo en equipo que se realizó para poder cumplir con los aprendizajes necesarios para realizar las clases a través de las herramientas digitales. Además, señalan que como colegio están realizando un curso para lograr la certificación del manejo de TICs y aula virtual, con la finalidad de estar preparados para la situación escolar del próximo año 2021.</p> <p>En relación al proceso de adaptación indican lo siguiente: <i>“Mira, lo que pasa es que efectivamente aquí... eh, todos hemos tenido que invertir de alguna u otra manera, partiendo por la inversión del tiempo ¿ya? que en verdad en este trabajo virtual el tiempo es ilimitado podemos decir para algunos 24/7 y eso es real, nos tuvimos que adaptar a un sistema...”</i></p> <p>Por otra parte, se añade que como establecimiento educacional se realizó un reglamento interno respecto a las conductas indebidas de los y las estudiantes, hecho que no se encontraba presente durante las clases presenciales. Por lo que, bajo a este reglamento, durante las clases online, no se volvió a presentar situaciones similares.</p> <p>Finalmente, se indica que los y las docentes y directivos también vivenciaron temas emocionales por el cambio a la modalidad online y a la nueva realidad acontecida como profesionales de la educación, manifestando lo siguiente: <i>“Es que pasa también de alguna forma que nosotros, los profesores y los directivos también sufrimos un tema emocional porque cambiarnos la realidad de un momento a otro, claro que nos produce algo, alguno a lo mejor les produjo ansiedad, angustia, tristeza, inseguridad incluso...”</i></p>
--	--	---

		<p>Lo cual fue de manera abrupta, de un momento a otro, lo que les produjo ansiedad, angustia, tristeza e inseguridad en los y las docentes, considerando como gran apoyo la confianza y flexibilidad de dirección respecto a estas situaciones.</p>
<p>“Significados que se atribuyen a la Evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación Formativa - Evaluación Sumativa - Influencia de Organismos del Sistema Educativo en el Proceso Evaluativo 	<p>Respecto a esta etapa se señala que en condiciones normales (modalidad presencial) la calificación no representa, ni refleja los aprendizajes obtenidos por las y los estudiantes, situación que se complejiza en la modalidad online pues no se tiene certeza efectiva del trabajo individual que realizan las y los estudiantes en sus hogares, y si estos corresponden a los aprendizajes obtenidos a través del proceso de enseñanza, expresando lo siguiente: <i>“la calificación no muchas veces refleja los aprendizajes de los niños, en condiciones de normalidad y en estas condiciones de trabajo virtual con mayor razón, porque no tenemos la certeza efectivamente del trabajo que ha realizado el alumno, eh y otros factores ¿ya?...”</i></p> <p>Se enfatiza en la complejidad del proceso educativo en el cierre del año académico, generando mayores dificultades y preocupación debido a los retrasos en la entrega de trabajos y evaluaciones por parte de las y los estudiantes, por lo que se tuvo que aplicar una extensión del plazo otorgado, implicancia tanto para directivos como docentes en sus labores académicas, procurando los principios de empatía y flexibilidad con las y los estudiantes.</p> <p>Por otra parte, se añade que durante el presente año en los octavos básicos no hubo repitencia; y que a nivel de establecimiento educacional serán muy pocos casos de repitencia, señalando que hasta el momento solo existe un caso de repitencia, el cual fue solicitado por el apoderado. Relacionado a esto, se menciona que las medidas implementadas para que un niño, niña o adolescente repita se realizan a través de un estudio y análisis de caso. Adicionalmente, se manifiesta además que hubo un mejoramiento del rendimiento académico de las y los estudiantes.</p>

		<p>Finalmente, el colegio indica que se encuentran en período de inscripción para someterse al Diagnóstico Integral de Aprendizajes, ofrecido por la Agencia de Calidad de Educación, de manera voluntaria. Este diagnóstico es para el uso interno de las comunidades educativas para que equipos directivos y docentes puedan tomar decisiones técnico-pedagógicas basadas en evidencia y así generar planes de trabajo. La aplicación de este diagnóstico no tiene consecuencias externas para el establecimiento educacional.</p>
--	--	---

Nota. Fuente: Elaboración propia

3.3.6.1 Comentarios finales

A modo de conclusión, el encargado de Soporte Técnico señala que las vivencias en este período de realización de clases en modalidad online producto de la pandemia por Covid-19, ha generado una mayor valoración de la profesión entre los mismos colegas, además de un mejoramiento de la relación interpersonal de estos, lo que constituye a su juicio un factor beneficioso en el ámbito laboral, para cuando se produzca el retorno a clases presenciales, pues se desarrollara un clima óptimo de trabajo en la institución.

Por otra parte, tanto la Directora de Gestión Académica, como el Encargado de Soporte Técnico señalan que la labor realizada por las investigadoras constituye un buen trabajo y un diagnóstico efectivo. Ambos felicitan a las investigadoras por el trabajo investigativo realizado, valorando el poder tener conocimiento de los resultados obtenidos en el estudio. Señalan, además, que el apoyo y disposición brindada de parte de las y los profesores, tiene relación directa con el proyecto educativo del establecimiento educacional y con lo que son en esencia como colegio. Por lo que los objetivos de investigación cumplen con la finalidad de identificar, describir y comprender los significados que atribuyen directivos y docentes al proceso de enseñanza- aprendizaje y a sus respectivas etapas ejercidas de manera online, durante el periodo de confinamiento producto de la pandemia por Covid-19.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES

4.2 EN RELACIÓN A LA TEMÁTICA DE ESTUDIO

A comienzos del año 2020 existió un desconocimiento respecto a cómo los establecimientos educacionales del país estaban dando continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje en este nuevo escenario y contexto sociosanitario. Por lo que, surge la necesidad de investigar esta temática, pues la educación es un derecho fundamental para los NNA que debe ser garantizado por el Estado.

Particularmente, en Chile se determinó como medida gubernamental preventiva la paralización de las clases, cuyo retorno a modalidad presencial era indeterminado. A raíz de lo anterior, los establecimientos educacionales de nuestro país debieron dar continuidad al proceso educativo para garantizar el derecho a la educación de NNA. Para cumplir efectivamente este derecho, se da continuidad al proceso de diversas maneras, ya sea a través del uso de TICs, o con material pedagógico impreso que se facilitaba presencialmente a las y los estudiantes (guías, libros, etc).

Siguiendo la misma línea, lo anterior conlleva una adaptación y modificación en las etapas de planificación, ejecución y evaluación a través de esta nueva modalidad de trabajo. Por lo que, es necesario conocer los significados otorgados a las vivencias de las y los directivos y docentes, de acuerdo a su perspectiva y sentir, pues son ellos quienes llevan a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo protagonistas activos del proceso. De igual manera, el Colegio Liahona experimentaba esta realidad, de tal forma que debió adecuar su rol y ejercicio profesional de forma acelerada y de acuerdo a nuevas necesidades educativas. Destacando entre la zona local por dar continuidad al proceso educativo a través del uso de TICs.

Si bien, esta crisis ha demandado innovar en el sector educativo, las y los docentes se han tenido que enfrentar a la realización de clases online de manera distinta para con los y las alumnas,

señalando que de forma presencial poseían una relación, comunicación e interacción directa, lo cual es parte esencial para el rol de las y los docentes como educadoras y educadores, además de ser un aspecto favorecedor en el aprendizaje de las y los estudiantes. Sin embargo, lo anterior no sucede actualmente de la misma manera, pues señalan que poseen una relación y comunicación deficiente con las y los alumnos, generado por el medio de comunicación en el cual se ha dado el proceso de enseñanza-aprendizaje, reflejándose en la participación de las y los estudiantes dentro del desarrollo de las clases.

Por otra parte, el estudio hace alusión particularmente a los cursos de octavo básico del Colegio Liahona, debido a que se enfrentan a un proceso de transición donde emergen cambios académicos, físicos, psicológicos y sociales, los cuales tal como señalan las y los docentes influyen en el desarrollo de las clases de forma online y en el ejercicio docente, pudiendo ser percibidos como cambios que pueden influir de forma positiva o bien de forma negativa, ya que se ven reflejados en la participación, responsabilidad y asistencia de las y los estudiantes en el desarrollo de las etapas del proceso de enseñanza- aprendizaje.

También, se ha visualizado que el cambio a una educación a distancia ha representado una oportunidad para desarrollar modalidades de aprendizaje flexibles por parte de las y los docentes, por medio de la utilización de TICs, lo que ha sentado actualmente las bases para un cambio sostenido en el tiempo hacia un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, la realización de clases a través de la modalidad online mediante el uso de TICs y con la entrega de material pedagógico como guías, genera una brecha académica y socioeconómica en los establecimientos educacionales debido a la forma de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la cual, en la modalidad de clases online a través de TICs, se encuentra el o la

docente para guiar este proceso, a diferencia de los materiales pedagógicos, la experiencia de las y los docentes permiten visibilizar aquello, proponiendo soluciones sostenibles basadas en su propia experiencia, según su rol, su cargo y la asignatura que imparte dentro del aula “online”.

Cabe destacar, que la presente investigación permitió conocer la realidad particular del Colegio Liahona, y el cómo las y los directivos y docentes atribuyen distintos significados a esta experiencia vivida. Desde su sentir, valoran y agradecen la presente investigación y la temática seleccionada. Además consideran que es un tema emergente, innovador y contingente, que toma en cuenta sus experiencias particulares y el cómo ellos y ellas han experimentado personal y profesionalmente esta vivencia en su vida.

Por último, como profesionales de la educación valoran el generar y aportar conocimientos en esta temática, pues consideran que como establecimiento destacan y sobresalen notoriamente, ya sea por formar parte de los primeros establecimientos en realizar clases en modalidad online y evaluar de manera sumativa. Esto, permite compartir la experiencia a aquellos colegios que no se encuentran en proceso de implementación de la modalidad online, teniendo en cuenta que todavía no se establece de manera definitiva y específica el retorno a la modalidad presencial durante el año 2021, pues aún se encuentra vigente la pandemia a inicios del año 2021. Cabe destacar que el presente estudio visibiliza el sentir de las y los directivos y docentes del Colegio Liahona, quienes cuentan con gran experiencia respecto a la desarrollo de las clases a raíz de sus años de servicio, siendo una temática novedosa debido al contexto en el cual se presenta y a la vez por la importancia que se le otorga al rol docente, teniendo en cuenta que parte de los estudios realizados por instituciones u organizaciones como Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), Fondo de las Naciones Unidas para la

Infancia (UNICEF), entre otras, se focalizan en el rol del estudiante y en cómo influye actualmente ser parte del proceso de enseñanza- aprendizaje de manera online a través del uso de TICs.

4.3 EN RELACIÓN A LA METODOLOGÍA

Para la realización del presente estudio, es fundamental la elección metodológica y el enfoque que guiará el proceso investigativo, teniendo como alternativas a elegir, el enfoque cuantitativo, cualitativo o mixto. Considerando el foco e interés de la investigación, se selecciona un enfoque de carácter cualitativo, pues se buscaba un análisis y acercamiento más subjetivo a las experiencias y vivencias de las y los individuos, que permitiera examinar cómo se percibía y experimentaba el fenómeno en cuestión, profundizando desde sus propios puntos de vista y significados a la realidad acontecida. Es importante mencionar que la elección de este enfoque subyace a que es un tema de estudio que no ha sido explorado a cabalidad, ya que es contingente al momento en que se desarrolla la investigación, siendo novedoso abordar esta temática.

Particularmente, la investigación se realizó con profesionales como las y los directivos y las y los docentes del Colegio Liahona, respecto a cómo ellos vivenciaron el proceso de enseñanza- aprendizaje en clases online mediante el uso de TICs, durante la pandemia desde su rol profesional, por lo que se optó por la utilización del enfoque cualitativo, ya que permitió conocer las perspectivas y puntos de vista de los y las participantes, relacionándose con sus emociones, prioridades, experiencias y/o significados, realizando un acercamiento a la problemática en particular desde una perspectiva más subjetiva.

La temática se sitúa en un contexto particular y único, en un tiempo y lugar específico. En este caso, el contexto sociosanitario en el que se desarrolla la educación durante el año 2020, entorno que se va transformando a lo largo del tiempo, siendo otras de las condiciones que motivan

la elección del presente modelo, debido a que el enfoque cualitativo no posee una estructura rígida a comparación de otros enfoques, ya que este se fundamenta primordialmente en sí mismo, permitiendo la existencia de varias realidades subjetivas construidas durante la investigación, las cuales varían en su forma y contenido, visualizando aquello a través de los diferentes significados otorgados a las vivencias por directivos y docentes.

Además, durante el proceso metodológico se consideraron diversos diseños de investigación cualitativa, por lo que se realizó una lectura iterativa acerca de estos, comprendiendo y teniendo en consideración que el diseño metodológico posee estrecha relación con el problema planteado, y por ende, presenta su propia forma de abordaje relacionado con las acciones y pasos a seguir del proceso investigativo la cual será la base que sustentará el estudio.

A raíz de lo anterior, se toma como elección el Diseño de investigación Fenomenológico, puesto que el tipo de problema que se aborda en el presente estudio se desarrolla en un contexto nunca antes vivenciado por las y los docentes, y no se dispone de un repertorio de teorías que permitan un mejor abordaje de la situación vivenciada. Es por esto, que este diseño busca y pretende explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto al fenómeno y proceso en cuestión y las múltiples perspectivas que se tienen respecto a esto.

De acuerdo a las acciones que se deben implementar conforme al diseño fenomenológico, a partir del problema de investigación, se define el fenómeno de interés y se elige el contexto y los participantes, quienes deben haber experimentado el proceso. Es por lo anterior, que se seleccionan a las y los directivos y docentes de asignaturas priorizadas y no priorizadas académicamente del Colegio Liahona como las unidades de análisis, y se comienza la aproximación e inmersión al campo. Este proceso se logró de forma eficaz, pues hubo una buena recepción por parte de las y

los docentes, de forma natural y cercana a pesar de existir un distanciamiento social, permitiendo que las etapas posteriores se desarrollarán adecuadamente.

Adicionalmente, se seleccionaron instrumentos de recolección de datos que se adecuan primeramente al enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, además tomando en cuenta que la contingencia y el contexto sociosanitario en el que nos encontramos insertos e insertas nos impone una forma de acercamiento que respete las medidas preventivas de contagio de Covid-19, se selecciona la entrevista semiestructurada, a través de una comunicación online mediante el uso de TICs con directivos y docentes del Colegio Liahona, pues se adapta a los requerimientos y es considerada como la forma idónea para recoger los información conforme a los objetivos planteados.

Por consiguiente, el proceso de validación de las narrativas y descripción del fenómeno realizado con representantes de las y los participantes permitió dar cuenta de que el enfoque cualitativo y el diseño fenomenológico seleccionado fueron los idóneos, ya que se ajustaban a las características del tema de estudio, y permitieron un buen abordaje en relación a la temática en cuestión. Por lo cual, este diseño permitió conocer cómo las y los directivos y docentes vivenciaron este proceso, y qué significados les atribuyen a sus experiencias, y cómo esto impactó en su vida personal y profesional, valorando y agradeciendo de gran manera la oportunidad de poder participar manifestando sus experiencias y conocer los resultados obtenidos en la presente investigación.

Finalmente la información adquirida respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad online mediante el uso de TICs, se considera un aporte relevante al conocimiento en esta área y temática en particular, lo cual contribuye en experiencias para aquellos establecimientos

educacionales que no se encuentran aún en proceso de implementación de clases online, o aquellos que deseen comparar o evaluar el proceso realizado como colegios durante la pandemia.

4.4 EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS

Durante el presente estudio, al considerar la idea fundamental del fenómeno acontecido surgieron diferentes propuestas o planteamientos referente a los objetivos de investigación, tanto objetivo general como objetivos específicos, de los cuales se fueron modificando de acuerdo a los aprendizajes interiorizados por las investigadoras en relación a la estructura o finalidad que estos poseen, además de la temática abordada. Es relevante mencionar que los objetivos se definieron bajo el enfoque de carácter cualitativo, con la utilización del diseño fenomenológico interpretativo.

Respecto a la consecución de los objetivos, es posible señalar que estos se redactaron de forma clara y precisa para que comunicaran la intención básica del estudio y las acciones que se llevarían a cabo para comprender el fenómeno vivenciado por las y los directivos y las y los docentes respecto de la educación en modalidad online durante la pandemia acontecida en el periodo escolar 2020 en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje de los NNA.

Particularmente, como objetivo general la investigación pretendió “Conocer los significados que atribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020”. Considerando, que todo proceso conlleva etapas, los objetivos específicos de la investigación fueron planteados de acuerdo a las fases que constituyen el proceso educativo, entre estas se encuentran la etapa de planificación, la de ejecución y la de evaluación. Adicionalmente fue trascendental tener en cuenta el contexto sanitario o ambiental en el que se llevaría a cabo el estudio, situado en un tiempo y lugar determinado. Cabe señalar, que el proceso

investigativo a lo largo de su desarrollo mantuvo congruencia con la idea fundamental de la investigación, teniendo presente en todo momento el propósito del estudio, siendo este un aprendizaje fundamental, ya que todo el proceso investigativo debe tener coherencia con los objetivos planteados.

Adicionalmente, la formulación de los objetivos permitió una correcta elección del instrumento de recolección de datos, siendo seleccionada la utilización de la entrevista semiestructurada, permitiendo esta elección materializar las categorías con sus correspondientes subcategorías, facilitando así la recolección de los datos, logrando la finalidad del estudio, de acuerdo al enfoque fenomenológico, el cual fue describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada uno de los y las participantes desde su rol profesional, con sus perspectivas construidas colectivamente, así como en la búsqueda de los significados que le atribuyeron a la vivencia de educar bajo la modalidad online mediante el uso de TICs en contexto de confinamiento por Pandemia por Covid-19 dentro del año 2020.

Como resultado de la investigación, es relevante mencionar que los objetivos se materializan y concretan a cabalidad, pues se logró “Conocer los significados que se atribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020, pues se cumplieron a su vez los objetivos específicos:

- Identificar los significados que se le atribuyen a la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del

nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020.

- Describir los significados que se le atribuyen a la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020.
- Comprender los significados que se atribuyen a la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje online mediante el uso de TICs, a través de las y los directivos y docentes del nivel octavo básico del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, durante el periodo de confinamiento por pandemia Covid-19 de 2020.

Los tres objetivos específicos se redactaron de manera que permitieron el cumplimiento del objetivo general, a través del proceso de recolección de los datos, el cual se realiza de forma satisfactoria, tanto por la elaboración y creación del instrumento, como en su desarrollo, pues las y los participantes valoraron dicha instancia, permitiendo que se generará un acercamiento profundo, donde ellos relataron sus experiencias personales y profesionales, considerando aspectos íntimos de su cotidianeidad, en relación a sus vivencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de la realización de clases online.

Cabe destacar, que todo el proceso investigativo realizado se desarrolló en un contexto sociosanitario complejo, donde fue necesario una adaptación de las formas de acercamiento y

comunicación de las investigadoras para con cada uno de los y las participantes, permitiendo el cumplimiento de los objetivos propuestos en el estudio abordado.

4.5 EN RELACIÓN AL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Durante el proceso investigativo, surgieron una serie de ideas o elementos fundamentales para la formulación del planteamiento del problema de investigación de carácter cualitativo, por lo cual una parte trascendental del estudio fue el ingreso inicial al campo, componente que permite explorar el contexto seleccionado y considerar su accesibilidad para la investigación.

Es importante señalar que años anteriores, habitualmente la inmersión al campo por parte de las y los estudiantes de Trabajo Social que cursaban Proyecto de Título era de manera presencial, asistiendo a la institución, y por ende, realizando la labor investigativa directamente en terreno, logrando así la recolección de datos. Particularmente, cobra gran relevancia en la actualidad, debido al contexto sociosanitario que se ha vivido mundialmente, por lo que la elección de un ambiente, contexto y/o lugar apropiado se dificultó debido a las medidas preventivas establecidas por parte del Gobierno de Chile, las cuales corresponden principalmente al distanciamiento y aislamiento social.

A raíz de aquello, durante el periodo 2020, la Universidad opta por dar continuidad a los proyectos de título, flexibilizando la inmersión al campo, sin tener la obligación de ingresar presencialmente a una institución. Sin embargo, como equipo de investigación se propone un área de interés que permite tener contacto con una institución, pero de manera remota por medio del uso de TICs.

Conforme a lo mencionado anteriormente, el primer contacto se realizó con la Directora de Gestión Pedagógica del establecimiento educacional a través del uso de TICs, estableciendo como

vía formal de comunicación durante el proceso investigativo, los correos electrónicos mediante la utilización de la plataforma Gmail. Se establece y enfatiza en que todo el proceso se realizó bajo un conducto regular, respetando la organización del establecimiento educacional. A pesar de ser una modalidad donde no hay un acercamiento físico por el contexto sociosanitario, se logró generar gran cercanía con la directora del establecimiento, lo que permitió coordinar un próximo contacto con las y los docentes del colegio a través del uso de Gmail. Posterior a esto, se coordinaron las entrevistas semi estructuradas, donde se pudo visualizar una recepción positiva, amena, y entusiasta en cuanto a la participación por parte de las y los directivos como de las y los docentes del nivel octavo básico, las cuales fueron realizadas de forma online a través del uso de Google Meet, lo que permitió generar un ambiente más íntimo y personal con cada uno de los profesionales, debido a que los y las participantes de la investigación se sitúan principalmente en sus hogares, lo que benefició el desarrollo de las entrevistas. Además cabe señalar que la plataforma utilizada permitió almacenar y organizar las entrevistas realizadas como información digital, situadas en Google Drive concediendo su acceso continuo, cuantas veces se quisiera.

Por otra parte, la inmersión al campo de forma remota permitió desarrollar competencias profesionales en las investigadoras, las cuales de forma presencial se hubiesen pasado por alto, tales como el manejo de plataformas de comunicación online y medios digitales, la creación de estrategias comunicacionales, como respetar tiempos de habla, prestar atención a las pausas y observar los gestos de las y los participantes. La resolución de problemas también tuvo relevancia debido que a través de esta competencia se logró identificar necesidades y recursos digitales que debían estar presentes para tener una comunicación idónea con las y los directivos y docentes,

seleccionando las herramientas digitales apropiadas a la necesidad, la cual corresponde al acercamiento e inmersión al campo.

Desde una perspectiva académica, este proceso se considera complejo, debido a que se realizó de forma acelerada, sin las instrucciones óptimas debido a la suspensión de reuniones de tesis principalmente al contexto social que se experimentaba durante el año 2019, con el revuelo producto de la contingencia social, donde se suspendieron una serie de eventos que dificultan la realización de las clases, lo que genera que a inicios del año 2020, se retomen aquellos eventos pendientes, que luego también se ven afectados por la contingencia sociosanitaria producto de la pandemia por Covid-19.

Lo anterior, provocó un vacío teórico y práctico relacionado directamente con la realización del Proyecto de Título. Si bien, se poseen conocimientos y nociones obtenidas en las cátedras anteriormente aprobadas respecto a metodologías de la investigación, ya sea cualitativo o cuantitativo, estas son de carácter general y básico, por lo que durante el desarrollo de la investigación comenzaron a surgir diversas interrogantes relacionadas al proceso metodológico. Para resolver este dilema, se realizó una revisión exhaustiva de variadas bibliografías respecto al enfoque y diseño metodológico, descubriendo una diversidad de estos, por lo que se tuvo que poner en práctica la toma de decisiones metodológicas por parte de las investigadoras. Este proceso se destaca por poseer un grado de dificultad mayor, debido al contexto de aislamiento y distanciamiento social, lo que generó lentitud en el proceso investigativo.

En cuanto al enfoque metodológico seleccionado para la investigación, el acercamiento surgió a través de la revisión bibliográfica obtenida mediante otros proyectos de títulos quienes se basaron en los autores mencionados a lo largo del estudio. Desde el rol de investigadoras se debió sumergir

e interiorizar en el enfoque cualitativo, desde el modo de pensar hasta la forma de redactar los documentos, debido a que se presentaba un enfoque cuantitativo muy marcado producto de la formación académica a lo largo de los cuatro años de carrera, lo cual es percibido y comentado por la profesora guía.

Posteriormente, la elección del diseño metodológico fue seleccionado por medio de una ardua revisión bibliográfica, considerando en todo momento el propósito de la investigación. Es por ello, que en primer lugar, se seleccionaron una serie de diseños cualitativos los cuales fueron comentados y repensados por las investigadoras con ayuda de la profesora guía, eligiendo así, el Diseño Fenomenológico Interpretativo.

Cabe señalar que, la revisión de documentos, bibliografías y la realización de reuniones periódicas de las investigadoras con la profesora guía, a pesar de las condiciones de aislamiento y distanciamiento social, permitieron una evolución y mejoramiento de los conocimientos académicos, incorporando de mejor forma el contenido académico, logrando establecer a lo largo del proceso de investigación, comprensión y apoyo por parte del cuerpo académico de la Universidad y de la Escuela de Trabajo Social.

4.6 EN RELACIÓN AL TRABAJO SOCIAL

La actual crisis sociosanitaria en Chile y en el mundo exige desafíos profesionales que no se pueden eludir, comprendiendo que, el Trabajador o Trabajadora Social, tiene una formación basada en principios y valores sustentados en el respeto por la dignidad humana y sus derechos esenciales, siendo capaz de aplicar conocimientos científicos, metodológicos y técnicos en la prevención y tratamiento de problemas que afectan el bienestar biopsicosocial de las personas. Dentro del campo educacional se enfoca en pesquisar y/o tratar aquellos factores que afectan el

desarrollo educativo integral de NNA, involucrando e incentivando la participación de todos los sistemas existentes dentro y fuera de la comunidad educativa, velando por el cumplimiento del derecho a la educación y a la libertad de enseñanza (Centro Latinoamericano de Trabajo Social, 2020).

Bajo la misma línea, el Trabajo Social se encarga de visibilizar la complejidad de la pandemia, teniendo la capacidad dentro del ámbito educativo de reconocer cómo influye este fenómeno dentro de la comunidad educativa, respecto a el aislamiento y distanciamiento social producto de la pandemia por Covid-19, que ha provocado la mayor interrupción de la historia en los sistemas educativos. Por lo que, desde el Gobierno y los mismos establecimientos educacionales, a través de sus directivos y docentes han buscado las maneras de poder otorgar continuidad al proceso de enseñanza- aprendizaje, tal como es el caso del Colegio Liahona El Belloto, quienes no cuentan actualmente con una red de asistencia psicosocial para directivos y docentes afectados de forma directa o indirecta por la pandemia.

En consecuencia de lo anterior, las medidas de prevención producto de la pandemia, provocaron diversas dificultades, tanto en la vida personal como profesional de las y los directivos y docentes, viéndose perjudicados en aspectos de salud mental como el bienestar psicológico, emocional y social, producto de la combinación de roles personales y laborales que genera la pandemia, las aceleradas demandas profesionales y la incertidumbre constante respecto al retorno a clases. Como resultado de aquello, se visualiza la importancia de fortalecer la resiliencia en el equipo profesional de los establecimientos educacionales, permitiendo que directivos y docentes logren responder a los desafíos generados producto de la pandemia, prestando mayor énfasis a la preparación para afrontar futuras crisis tanto personales como sociales y/o la reapertura de los establecimientos,

como el retorno a clases presenciales, presentándose como una medida de acción que puede y debe ser liderada por trabajadoras y/o trabajadores sociales, quienes poseen las competencias necesarias para realizar una intervención adecuada que contemple lo anteriormente mencionado.

Finalmente, se establecen y proponen las principales líneas de acción para el Trabajo Social dentro del Establecimiento Educacional Liahona El Belloto, en contexto de aislamiento social producto de la pandemia por Covid-19 (Naciones Unidas, 2020), siendo las siguientes:

- Promoción de la equidad e inclusión: Los términos de equidad e inclusión, son imprescindibles dentro de la práctica del trabajo social, por lo que las medidas para reconstruir de forma resiliente en educación bajo el contexto actual, debe llegar a la totalidad de los y las estudiantes para responder a las necesidades de todos los grupos existentes, sin importar su situación socioeconómica, garantizando que se les proporcione una educación completa y de calidad.
- Reforzamiento de las capacidades para gestionar riesgos: Se necesitan capacidades tanto a nivel individual como profesional para hacer frente a las emergencias. Incluyendo, capacidades para desarrollar y aplicar planes de contingencia, como programas educativos alternativos, a fin de mitigar los impactos (Naciones Unidas, 2020). El rol del Trabajo Social, dentro de este punto en particular, es reforzar las capacidades de las y los docentes a fin de incluir respuestas flexibles a la crisis provocada por el Covid-19.
- Conexión de redes: A fin de generar bienestar a toda la comunidad educativa, corresponde al rol del Trabajador o Trabajadora Social, impulsar mecanismo de comunicación e

interrelación entre los integrantes de la comunidad educativa, instituciones y/o organizaciones que se encuentren en el sector de El Belloto.

- Promoción de estrategias de contención emocional para detectar situaciones de desregulación emocional en las y los directivos y docentes: Generar acciones para incrementar el bienestar psicosocial de las y los directivos y docentes a través de nuevos espacios de diálogo mediante plataformas online, permitiéndoles reconocer sus emociones, comprendiendo cuales son los conflictos, problemáticas o situaciones que les generan algún tipo de malestar, buscando alternativas y soluciones para afrontar aquello de manera efectiva.

Cabe destacar, que por parte de las Trabajadoras y los Trabajadores Sociales se debe continuar desarrollando procesos investigativos respecto a la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje realizado de forma online a través del uso de TICs en contexto de aislamiento social por pandemia Covid-19, desde la perspectiva de directivos y docentes, comprendiendo la importancia de su rol como profesionales de la educación y los cambios que ha conllevado para aquellos de forma personal, los cuales destacan como de poco interés para la sociedad, por lo que visibilizar nuevos saberes contribuye a la valoración del ejercicio directivo y docente, generando una transformación a nivel cultural y social.

BIBLIOGRAFÍA

- MINEDUC . (s.f). *Convivencia escolar mineduc*. Obtenido de Formación Integral y Convivencia Escolar : <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/comunidad-educativa/equipos-docentes-directivos/>
- MINEDUC. (2016). *Bibliotecadigital mineduc*. Obtenido de Orientaciones técnicas: La planificación como un proceso sistémico y flexible: <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/2161/mono-988.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Camara de Diputados. (20 de Septiembre de 2020). *Camara*. Obtenido de Proyecto de Ley: <https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmID=13980&prmTIPO=INICIATIVA>
- MINEDUC. (s.f). *Ayuda Mineduc*. Obtenido de Normativa de la evaluación y promoción de la educación básica: <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/normativa-de-evaluacion-y-promocion-educacion-basica>
- Ocampo López, J. (2008). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. *Historia de la Educación Latinoamericana*.
- Gómez Rojas, J. P. (2015). Las competencias profesionales. *Revista Mexicana de anestesiología*.
- Vivian Murua Arroyo, Veronica chaverini Moreno, Patricia Torres González, Miguel Pedraza Gutierrez, Miguel Rozas Reyes, Alicia Zorrilla Alfaro. (2017). *Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Insituciones Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas*. División de educacion general- MINEDUC.

Paul Andres Rugeles Contreras, Beatriz Mora Gonzalez, Piedad Maria Metaute Paniagua. (2015).

El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TICs. *Revista Lasallista Investig.*

Weinstein Cayuela, J. (2001). Joven y alumno. Desafíos de la enseñanza media. *scielo*.

MINEDUC. (2017). *Familia y Escuela* . Obtenido de TRANSICIONES ESCOLARES articulación entre niveles educativos:
<https://familiaescuelablog.files.wordpress.com/2017/04/reunic3b3n-transiciones-escolares-articulac3b3n-entre-niveles-educativas.pdf>

Organizacion Mundial de la Salud . (2004). *Invertir en salud mental* .

MINEDUC. (s.f). *Formación Integral y Convivencia Escolar* . Obtenido de Docentes:
<http://convivenciaescolar.mineduc.cl/comunidad-educativa/docentes/>

Equipo de Desarrollo Curricular, Ministerio de Educación de Chile. (2020). *Fundamentación Priorización Curricular, Covid-19*. Obtenido de
https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-179650_recurso_pdf.pdf

Consejo Nacional de Educación . (s.f). *Educación Parvularia y Básica* . Obtenido de Consejo Nacional de Educación : cned.cl/educacion-parvularia-y-escolar

Hamodi, C., López Pator, V. M., & López Pastor, A. T. (2015). Medios, técnicas einstrumentos de Evaluación Formativa y Compartida del Aprendizaje en Educación Superior. *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000100009#:~:text=Instrumentos%20de%20evaluaci%C3%B3n%20de%20herramientas%20reales,2011%3A%2071%2D72).

- Zúñiga González, C. G., & Cardenas Aguilera, P. (Enero de 2014). Instrumentos de Evaluación: ¿Qué piensan los estudiantes al terminar la escolaridad obligatoria? *Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Perspectiva Educacional. Formación de Profesores*. Obtenido de <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/219/107>
- División de Educación General . (Marzo de 2020). *Orientación al sistema escolar en contexto de Covid-19*. Obtenido de MINEDUC: https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/03/OrientacionesContextoCOVID19_2703.pdf
- División de Educación General . (Marzo de 2016). *Orientaciones jornada de Planificación Establecimientos Educacionales* . Obtenido de MINEDUC : <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2016/01/Orientaciones-J-de-planificaci%C3%B3n-1-y-2-Marzo-EE..pdf>
- Dirección de Educación Pública, Ministerio de Educación de Chile. (5 de Octubre de 2018). *Minuta Objetivos Fundamentales del Sistema de Educación Pública para garantizar el derecho a una educación de Calidad en el S.XXI*. Obtenido de Educación Pública, MINEDUC: <https://www.educacionpublica.cl/wp-content/uploads/2018/10/DOCUMENTO-Objetivos-del-Sistema-de-Educaci%C3%B3n-P%C3%BAblica-05102018.pdf>
- Educar Chile . (2020). *CONOCE HERRAMIENTAS PARA REALIZAR LA PLANIFICACIÓN CURRICULAR 2020*. Obtenido de EDUCARCHILE: <https://www.educarchile.cl/conoce-herramientas-para-realizar-la-planificacion-curricular-2020>
- Nacional, U. d., & Chile, M. d. (2017). *Evaluación Formativa en el Aula Orientaciones Docentes Integrando el uso pedagógico de la Evaluación en la Enseñanza*. Obtenido de Curriculum

Nacional: https://www.curriculumnacional.cl/614/w3-article-89343.html?_external_redirect=articles-89343_archivo_01.pdf

Unidad de Currículum y Evaluación, Ministerio de Educación de Chile. (2017). *Fundamentos Estandares de Aprendizaje 6° Básico: Matemática y Lenguaje*. Obtenido de Currículum

Nacional: https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/03/OrientacionesContextoCOVID19_2703.pdf

Currículum Nacional. (s.f). *Orientaciones para planificar el aprendizaje*. Obtenido de Currículum Nacional: <https://www.curriculumnacional.cl/614/w3-article-14601.html>

E. E., U. d., & M. d. (Abril de 2020). *Estandares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores, Básica y Media*. Obtenido de

Currículum Nacional: https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-207508_estandar.pdf

Pontificia Universidad Católica de Chile. (2020). *Manual para la realización de clases online*. Obtenido de WEB- DOCENTE: https://cursos.canvas.uc.cl/courses/298/pages/manual-para-la-realizacion-de-clases-online?module_item_id=202522

Unidad de Innovación educativa, Universidad de Santiago de Chile. (s.f). *Guía pedagógica para el desarrollo de clases en entornos virtuales* . Obtenido de uvirtual usach: <https://uvirtual.usach.cl/moodle/docs/entornos-virtuales.pdf>

Ley Núm 20370 Establece la Ley General de Educación. (2009). Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Chile. Obtenido de <https://nuevo.leychile.cl/navegar?idNorma=1006043>

Unidad de Currículum y Evaluación . (s.f). *Orientaciones para la implementación del Decreto 67/2018 de evaluación, calificación y promoción escolar*. Obtenido de Currículum

Nacional : https://www.curriculumnacional.cl/614/w3-article-89350.html?_external_redirect=articles-89350_archivo_01.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2020). Modelos Pedagógicos. *Licenciatura en Educación Primaria. Plan de Estudios 2018*. México.

Guajardo, D. (26 de Marzo de 2017). *El 2017 todos los establecimientos deberán definir si serán sin fines de lucro o pasarán a particulares pagados. Reforma educacional se enfrenta a decisión clave de colegios*. Obtenido de El Día: <http://www.diarioeldia.cl/region/reforma-educacional-se-enfrenta-decision-clave-colegios>

Ministerio de Educacion de Chile. (2019). *30 preguntas claves para entender el proyecto de ley de inclusión escolar*. Obtenido de Comunidad Escolar : <https://www.comunidadescolar.cl/wp-content/uploads/2019/07/Preguntas-Frecuentes-UAS.pdf>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (Octubre de 2018). *Régimen legal de la educación escolar particular pagada: el caso chileno*. Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/26062/1/BCN_Regim en_Educacion_Escolar_Particular_Pagada_Chile_Final.pdf

Agencia de Calidad y Educación. (s.f). *¿Quiénes Somos?* Obtenido de Agencia de Calidad y Educación: <https://www.agenciaeducacion.cl/nosotros/quienes-somos/>

Superintendencia de Educación . (s.f). *Conoce la Superintendencia de Educación*. Obtenido de Superintendencia de Educación : <https://www.supereduc.cl/la-institucion/que-es-la-superintendencia-de-educacion/>

Colegio Liahona Belloto. (s.f). Estructura de Trabajo Pedagógico Sistema Educacional Liahona.

Colegio Liahona, El Belloto. (s.f). Proyecto Educativo (Bases Fundamentales). *MINEDUC*
archivo *escuelas.* Obtenido de
<http://www.fs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/1909/ProyectoEducativo1909.pdf>

Ministerio de Educación de Chile. (2019). *Planificación de la Enseñanza. Dimensión: Liderando los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje.* Obtenido de Biblioteca Digital, MINEDUC:
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/583>

Reyes Salvador , J. (16 de Septiembre de 2016). La Planeación de la Clase; una tarea fundamental en el trabajo docente. *Revista Electronica para maestros y profesores.* Obtenido de
<https://educra.cl/wp-content/uploads/2018/10/DOC1-planeacion-tarea-fundamental.pdf>

Universidad del Valle. (s.f). *Definiciones y conceptos en las TIC.* Obtenido de Campus Virtual
Universidad del Valle:
<https://campusvirtual.univalle.edu.co/moodle/course/view.php?id=19745#section-0>

Delgado, A., Veloso, B., Olmos, N., Villafaena, M., Subercaseux, J., Vicuña, A., & Sánchez, M. (Marzo de 2017). *Estudios y consultorías Focus.* Obtenido de Recursos Digitales y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje: Informe final. Encargado por MINEDUC y PNUD, Chile.

Cacheiro González, M. L. (2018). *Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC.* Madrid: Universidad Nacional de educación a distancia.

Ministerio de Salud. (16 de marzo de 2020). *MINSAL*. Obtenido de Coronavirus en Chile pasa a fase 4 y Presidente anuncia cierre de fronteras: <https://www.minsal.cl/coronavirus-en-chile-pasa-a-fase-4-y-presidente-anuncia-cierre-de-fronteras/>

Municipalidad de Quilpue. (17 de Julio de 2020). *Campaña Quilpué y El Belloto se preparan para la Cuarentena*. Obtenido de Quilpué y El Belloto se preparan para la Cuarentena: <https://www.quilpue.cl/articulo/blog-alcalde/23/2493/quilpue-y-el-belloto-se-preparan-para-la-cuarentena.html>

EcuRed. (s.f). *EcuRed*. Obtenido de Proceso: <https://www.ecured.cu/Proceso>

Sánchez, I. A. (6 de Octubre de 2003). *Scielo*. Obtenido de Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1024-94352003000600018

EcuRed. (s.f). *EcuRed*. Obtenido de Enseñanza: <https://www.ecured.cu/Ense%C3%B1anza>

EcuRed. (s.f). *EcuRed*. Obtenido de Aprendizaje : <https://www.ecured.cu/Aprendizaje>

Sepúlveda, P. (19 de Marzo de 2020). *Coronavirus y docencia: Guía para hacer una exitosa clase on line*. Obtenido de La Tercera: <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/coronavirus-y-docencia-guia-para-hacer-una-exitosa-clase-online/ZDHNTHLDWVCD5PJZHUK5PVCCZM/>

Ministerio de Educación de Chile. (2015). *Bases Curriculares 7° Básico a 2° Medio*. Obtenido de https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-37136_bases.pdf

Decreto 67, Aprueba normas mínimas nacionales sobre evaluación, calificación y promoción. (Febrero de 2018). Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Chile.

UNESCO. (03 de Abril de 2020). *¿Cómo enfrenta Chile la emergencia educativa ante el COVID-19? La UNESCO entrevista a Raúl Figueroa, ministro de Educación.* Obtenido de UNESCO: <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/articles/ministro-educacion-Chile-covid-19>

Colegio Médico de Chile. (2020). *Covid-19 Información Relevante para Personal Sanitario.* .

Jacobs, I. (15 de marzo de 2020). *Villa Alemana y Quilpué suspenden clases en jardines y colegios municipales por coronavirus.* Obtenido de MercurioValpo: <https://www.soychile.cl/Valparaiso/Sociedad/2020/03/15/643128/Quilpue-se-une-a-suspension-de-clases-en-jardines-y-colegios-municipales-por-coronavirus.aspx>

Campos Perales, V., & Moya Ricardo, R. (Junio de 2011). Cuaderno de Educación y Desarrollo. *La formación del profesional desde una concepción personalizada del proceso de aprendizaje.*

Ley Núm. 20845 de Inclusión Escolar. (2015). Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.

Jacobs, I. (15 de marzo de 2020). *Villa Alemana y Quilpué suspenden clases en jardines y colegios municipales por coronavirus.* *Soy Chile.*

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (05 de junio de 2019). *Guía legal sobre: Ley General de Educación.* Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: <https://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/ley-general-de-educacion>

Saez López, J. M. (2008). *Estilos de Aprendizajes y Métodos de Enseñanza.*

Hernández, S. (s.f). *El Modelo Constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje.* Obtenido de EDUCREA: <https://educrea.cl/el-modelo-constructivista-con-las-nuevas-tecnologias-aplicado-en-el-proceso-de-aprendizaje/>

Currículum Nacional . (s.f). *Las Bases Curriculares para la Educación Básica 2012*. Obtenido de

Currículum Nacional: <https://www.curriculumnacional.cl/614/w3-article-14598.html>

Colegio Liahona, El Belloto. (2020). *Estructura de Trabajo Pedagógico* .

Colegio Liahona, El Belloto. (2016). Proyecto Educativo- Bases Fundamentales. *MINEDUC/*

archivos/ infoescuela. Obtenido de

<http://www.fs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/20167/ProyectoEducativo20>

167.pdf

MINEDUC. (2020). *Unidad de Currículum y Evaluación Ministerio de Educación*. Obtenido de

Orientaciones para la implementación de la priorización curricular en forma remota y

presencial : KAREN ALEJANDRA BRITO0:28 [https://www.comunidadescolar.cl/wp-](https://www.comunidadescolar.cl/wp-content/uploads/2020/07/Orientaciones-implementacio%CC%81n-)

[content/uploads/2020/07/Orientaciones-implementacio%CC%81n-](https://www.comunidadescolar.cl/wp-content/uploads/2020/07/Orientaciones-implementacio%CC%81n-Priorizacio%CC%81n-Curricular-en-forma-remota-y-presencial.pdf)

[Priorizacio%CC%81n-Curricular-en-forma-remota-y-presencial.pdf](https://www.comunidadescolar.cl/wp-content/uploads/2020/07/Orientaciones-implementacio%CC%81n-Priorizacio%CC%81n-Curricular-en-forma-remota-y-presencial.pdf)

Unidad de Currículum y evaluación. (2020). *MINEDUC*. Obtenido de Orientaciones para la

Elaboración del Reglamento de Evaluación:

https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-133996_archivo_01.pdf

MINEDUC. (2020). *Curriculum Nacional*. Obtenido de Evaluación Formativa en el Aula:

Orientaciones para docentes: [https://www.curriculumnacional.cl/portal/Documentos-](https://www.curriculumnacional.cl/portal/Documentos-Curriculares/Evaluacion/89343:Evaluacion-Formativa-en-el-Aula-Orientaciones-para-docentes)

[Curriculares/Evaluacion/89343:Evaluacion-Formativa-en-el-Aula-Orientaciones-para-](https://www.curriculumnacional.cl/portal/Documentos-Curriculares/Evaluacion/89343:Evaluacion-Formativa-en-el-Aula-Orientaciones-para-docentes)

[docentes](https://www.curriculumnacional.cl/portal/Documentos-Curriculares/Evaluacion/89343:Evaluacion-Formativa-en-el-Aula-Orientaciones-para-docentes)

Unidad de Currículum y Evaluación Ministerio de Educación. (2020). *MINEDUC*. Obtenido de

Criterios de evaluación, calificación y promoción de estudiantes de 1° básico a 4° año

medio: <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/08/CriteriosPromocionEscolarCalificacionEvaluacion.pdf>

Naciones Unidas. (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella* .

Centro Latinoamericano de Trabajo Social . (2020). *Celats: Centro Latinoamericano de Trabajo Social* . Obtenido de Coronavirus: ¿Qué le toca hacer al trabajo social para enfrentar la pandemia del siglo XXI?

Centro de Estudios Mineduc . (2020). *Biblioteca digital MINEDUC*. Obtenido de MINEDUC: https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/14782/APUNTES_8.pdf?sequence=1&isAllowed=y