Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

# “COMEDORES COMUNITARIOS Y OLLAS COMUNES EN EL TERRITORIO DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO A PARTIR DE LA REVUELTA SOCIAL Y PERIODO DE PANDEMIA “

**INFORME FINAL DE PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL Y EL TÍTULO DE TRABAJAR SOCIAL**

**Estudiante:** Michelle Marie Tricot Rivera.

**Profesor(a) guía:** Dra. Elena Salum Alvarado

**Fecha:** 16 de diciembre del 2022

Universidad de Valparaíso
CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

REF.: Informa evaluación y calificación Proyecto de Título I y II de alumna que indica.

VALPARAISO, 19 de diciembre de 2022.-

**SEÑOR DECANO**:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes en la Universidad, en mi calidad de Profesor Guía, cumplo con informar a Ud. la evaluación practicada y calificación que he asignado al Proyecto de Título I y II denominado: ***"COMEDORES COMUNITARIOS Y OLLAS COMUNES EN EL TERRITORIO DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO A PARTIR DE LA REVUELTA SOCIAL Y PERIODO DE PANDEMIA"***, cursado durante el período académico 2022 por la alumna de la Escuela de Trabajo Social, *Srta. MICHELLE MARIE TRICOT RIVERA.*

Para efectos de la calificación se ha evaluado:

a) Importancia, originalidad y aporte del trabajo al campo profesional;
b) Aspectos metodológicos;
c) Amplitud y suficiencia del desarrollo del tema y de la bibliografía utilizada;
d) Régimen formal de citas;
e) Carácter de la redacción y calidad del vocabulario técnico utilizado.

Por lo anteriormente expuesto vengo en calificar el presente Proyecto de Título I y II con las siguientes notas:

*Proyecto de Título I:* ***6,5 (seis coma cinco)***
*Proyecto de Título II:* ***6,6 (seis coma seis)***

**ELENA SALUM ALVARADO**
**PROFESORA GUÍA**

AL SEÑOR
**JUAN SANDOVAL MOYA**
DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PRESENTE
ESA/fpu. -

## AGRADECIMIENTOS

A lo largo de todo mi proceso universitario he recibido un apoyo constante por parte de mi familia, pero más aun de mi madre Sandra Rivera Salgado y mi padre Marco Tricot Navarro, ambos muy amorosos, preocupados y orgullosos de su pequeña hija Michelle.

Mis padres se han esforzado diariamente para poder entregarme la mejor educación, asimismo fueron un pilar fundamental en aquellos momentos donde sentía un cansancio enorme y donde pensaba que ya no podía más, pero con su amor incondicional pude superar todas las barreras que se encontraron en mi camino.

Agradezco a mis hermanos por creer en mí, a mi hermano Jean Paul por decirme que yo siempre podía más y que sería una gran profesional y a mi hermano Jean Pierre por alegrarme cuando me sentía mal y apoyarme diariamente, aguantando mi mal humor cuando presentaba algún problema en la universidad.

Agradezco a mi tía abuela, Ana Salgado, por enseñarme demasiados valores que sigo conservando hasta la actualidad, también por ser una persona la cual siempre me decía que yo podría lograr muchas cosas en la vida y que por la injusticia de su fallecimiento decidí estudiar Trabajo Social.

Por otro lado, agradezco a mi pareja hace más de tres años, Alberto Contreras, por entregarme su amor y apoyo incondicional, confiando constantemente en mis capacidades académicas y profesionales.

Finalmente agradezco a mi profesora guía Elena Salum Alvarado, por guiarme en este largo proceso, por creer en mis capacidades y por darme calma en momentos de ansiedad. Además de ser una excelente profesora es una excelente persona, que siempre me comprende y me apoya en la adversidad.

## ÍNDICE


INTRODUCCIÓN 7

RESUMEN 8

PROBLEMÁTICA SOCIAL A ABORDAR 9

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 10

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 11

PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN 12

CAPÍTULO I “CONTEXTOS INSTITUCIONALES PATROCINANTES” 13

1.- INSTITUCIÓN PATROCINANTE N°1: FUNDACIÓN DE BENEFICENCIA HOGAR DE CRISTO 14

2.- INSTITUCIÓN PATROCINANTE N° 2: OBSERVATORIO DESIGUALDADES Y POLÍTICAS PÚBLICAS ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO: 19

Objetivos del Observatorio Desigualdades y Políticas Públicas 20

NÚCLEO POLÍTICAS PÚBLICAS, SISTEMA DE JUSTICIA, TERRITORIOS Y SOCIEDADES EN RIESGO 25

CAPITULO II “MARCO TEORICO REFERENCIAL” 28

PRESENTACIÓN DEL CAPÍTULO 29

DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS 30

PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES 30

DERECHO A LA ALIMENTACIÓN, SOBERANÍA Y SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL EN AMÉRICA LATINA Y CHILE 31

POLÍTICA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN 33

CONTEXTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y/O DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES 42

POLÍTICAS CORPORATIVAS DE LA FUNDACIÓN DE BENEFICENCIA HOGAR DE CRISTO AÑO. 44

LEVANTAMIENTO A PARTIR DEL TRABAJO CON OLLAS COMUNITARIAS 46

CONTEXTO SOCIAL 49

TEORÍA DE MOVIMIENTOS SOCIALES 52

CONCEPTOS RELEVANTES 53
CAPÍTULO lll “DISEÑO METODOLÓGICO” 57
PRESENTACIÓN DEL CAPÍTULO 58
OBJETO DE ESTUDIO 58
ENFOQUE DEL ESTUDIO 59
ALCANCE DEL ESTUDIO 61
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN 62
SISTEMA DE OBJETIVOS 62
OBJETIVO GENERAL: 62
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: 62
IDENTIFICACIÓN DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS 63
TIPO DE MUESTRA 65
CRITERIOS DE INCLUSIÓN 66
CRITERIOS DE EXCLUSIÓN 67
SELECCIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DE TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 67
PAUTA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA 69
VALIDACIÓN 75
CRITERIOS DE RIGOR 76
TRIANGULACIÓN 83
ASPECTOS ÉTICOS 84
CAPÍTULO IV “ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS” 87
PRESENTACIÓN DEL CAPÍTULO 88
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS 88
Tabla de Categorías y Subcategorías 97
RESULTADOS 99
HALLAZGOS 101
DISCUSIONES 103
CAPÍTULO V “CONCLUSIONES” 106
CONCLUSIONES 107

Conclusiones Metodológicas 107
Conclusiones para el Trabajo social 108
Nueva propuesta de investigación 108
BIBLIOGRAFÍA 110
ANEXOS 113
REGISTROS DEL PROCESO DE PROYECTO DE TÍTULO I y TÍTULO II 113
PRESENTACIÓN DE AVANCES SEMANALES 119

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación es elaborado por la estudiante de quinto año, Michelle Marie Tricot Rivera de la carrera de Trabajo Social en la Universidad de Valparaíso, bajo la guía de la profesora Dra. Elena Salum Alvarado. En el desarrollo de las asignaturas de Proyecto de título I y II, con la finalidad de optar al grado de Licenciada en Trabajo Social y Trabajadora Social.

La investigación se encontrará bajo el patrocinio de dos instituciones, la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo y el Observatorio de Desigualdades y Políticas Públicas de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso.

Es relevante mencionar que esta investigación se realizará a nivel regional, con el propósito de poder obtener una mayor muestra que permita entender la realidad con la que cuenta la región sobre la problemática. Por lo tanto, se dará a conocer el contexto en el cual se encontrará inmersa la investigación, según sus instituciones patrocinadoras.

El proyecto de investigación busca conocer desde la perspectiva de los líderes, como es el funcionamiento de las Ollas comunes y Comedores comunitarios que están presentes dentro del territorio de la Región de Valparaíso y que trabajan en red de colaboración con la fundación de beneficencia Hogar de Cristo.

**RESUMEN**

En el presente proyecto se dará a conocer el funcionamiento, organización y financiamiento de las Ollas comunes y Comedores comunitarios presentes en la región de Valparaíso que se encuentran bajo el apoyo de la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo.

Lo mencionado con anterioridad presenta una gran relevancia para las instituciones patrocinantes, puesto que producto de la Revuelta social y la Pandemia hubo un aumento de la población objetivo en Ollas comunes y Comedores comunitarios, por consecuencia de la escasez económica.

La presente investigación tiene como objetivo realizar un levantamiento territorial de Ollas comunes y Comedores comunitarios de la Región de Valparaíso, que trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo a fin de identificar su organización, forma de financiamiento y poblaciones objetivo surgidas a partir de la Revuelta social y durante el periodo de Pandemia.

Con esta finalidad se utilizó un diseño metodológico cualitativo, puesto que se busca entregar las experiencias propias de los participantes de esta investigación. Aplicando como técnica de recolección de datos, una entrevista semi estructurada en formato digital.

En el siguiente capítulo se analizará lo obtenido en la aplicación de la entrevista semi estructurada en formato digital, dando a conocer aspectos relevantes como lo son el financiamiento, la autogestión, la motivación, la población objetivo, entre otros. Luego se entregarán los resultados para que en ese mismo apartado se evidencien los hallazgos obtenidos en la técnica de recolección de datos. Posteriormente se comenzará con la discusión, donde se tratará una problemática que se ha encontrado presente durante muchos años en el territorio nacional, para finalmente terminar con las conclusiones

del proyecto de investigación y las futuras proyecciones.

## PROBLEMÁTICA SOCIAL A ABORDAR

En Chile como consecuencia de la Revuelta Social de 2019 y posteriormente por la Pandemia, se han visibilizado variadas acciones solidarias desde la sociedad civil. Una de ellas es el funcionamiento de las Ollas comunes y Comedores comunitarios, donde es la población, aquella encargada de la organización y del financiamiento de esta acción solidaria. La situación anteriormente señalada es replicada, posible de visualizar y de estudiar en la Región de Valparaíso.

Esta temática es de interés para las instituciones patrocinantes como también para el Trabajo Social, ya que se pretende evidenciar una realidad social que ha resurgido con fuerza a raíz de la Revuelta social y la Pandemia. Es por esto que el poder indagar este fenómeno social, permitirá conocer cómo se van articulando las comunidades, y posteriormente cómo se empoderan para poder entregar una respuesta a una necesidad básica, que conjuntamente visibiliza la pobreza extrema presente en la región a estudiar.

Durante décadas en el territorio nacional se ha evidenciado una pobreza extrema, como bien se mencionó, donde en ciertos sectores de la población ya sea provocado por la inadecuada distribución de recursos, bloqueos de recursos alimenticios tal como pasó en la década del 70 en el gobierno de Salvador Allende o simplemente la falta de programas y proyectos que realmente solucionen la problemática de la pobreza de raíz.

Lo anterior es lo que ocurre principalmente hoy en día, puesto que situaciones específicas como la Revuelta Social y la Pandemia Covid-19 han generado un aumento considerable de personas que se encuentran en situación de pobreza

y pobreza extrema. Que si bien se han entregado una serie de beneficios como el IFE Laboral (fomentando el poder conseguir un empleo), IFE COVID (Cuando las personas reciben menor cantidad de ingresos en periodo de pandemia que antes de esta), Bono de Invierno, entre otros. Aun así, una vez terminados estos beneficios seguirán teniendo las mismas problemáticas que presentaban antes de la entrega de estos beneficios.

Esto ocurre principalmente en la alimentación de las personas que se encuentran en esta situación, por lo tanto, la comunidad como respuesta se unen y realizan Ollas comunes o Comedores comunitarios y al entregar esa solución el gobierno y municipalidades se desentiende, por lo tanto, no entrega un apoyo constante, generando que la responsabilidad recaiga en los mismos vecinos o comunidades que lograron agruparse para dar solución a la carencia de alimentos.

Logrando así, que la pobreza y el hambre que padece la población objetivo se dignifique a través de la buena acción que se elabora por la comunidad.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema por estudiar es la pobreza extrema que sufrieron grandes grupos de personas producto de la Revuelta Social y continuando posteriormente con la Pandemia Covid-19. Generando grandes necesidades de alimentación debido a la falta de ésta, la cual fue suplida temporalmente por comunidades organizadas, dispuestas a entregar ayuda a través de las Ollas comunes y Comedores comunitarios, satisfaciendo necesidades básicas de la comunidad.

No obstante, las Ollas comunes y Comedores comunitarios también presentaron dificultades para su funcionamiento, las cuales generan limitaciones para la entrega de alimentación. En una primera instancia, la falta de financiamiento, genero escasez de materia prima para la elaboración de los

alimentos, recayendo toda la responsabilidad a los organizadores de las Ollas comunes y Comedores comunitarios.

Es relevante destacar que no existe un programa o proyecto que se encargue de brindar apoyo a las Ollas comunes y Comedores comunitarios presentes en el territorio nacional y el no contar con este soporte dificulta su funcionamiento, puesto que no alcanzan a entregar la alimentación que necesita cada persona afectada.

Otra dificultad es presentar un nivel de precariedad en la infraestructura donde se realizaban los alimentos, puesto que comúnmente se hacen en juntas de vecinos, viviendas de personas del sector e inclusive en establecimientos deportivos. Por lo tanto, se encuentra pertinente poder entregar un espacio adecuado, que cuente con la implementación necesaria para poder desempeñar la labor de la entrega de alimentación a la comunidad.

Finalmente, la última dificultad es la carencia de voluntarios para elaborar los alimentos en aquellas Ollas comunes y Comedores comunitarios donde se entrega comida húmeda (preparada). Esta problemática suele eliminarse donde solo se entregan alimentos no perecibles, pero aun así la falta de organización de estos afecta su adecuado funcionamiento.

## JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Investigar a las Ollas comunes y Comedores comunitarios presentes en la región de Valparaíso que trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo, permitirá conocer cómo funcionan, su financiamiento y población objetivo en la Revuelta Social y en periodo de Pandemia.

Otra razón por la cual se realiza la investigación es porque las Ollas comunes

y Comedores comunitarios volvieron fuertemente en la Revuelta social y la Pandemia para apaciguar el hambre de una parte de la sociedad chilena. Reflejando constantemente una de las principales carencias que tiene Chile en cuanto a la alimentación digna.

Finalmente, se pretende dar a conocer esta temática a aquellos interesados sobre las Ollas comunes y Comedores comunitarios presentes en la región de Valparaíso como una forma de resistencia ante las constantes necesidades que sufre la población más pobre de chile, siendo dejada de lado principalmente en la pandemia de COVID-19, puesto que aparte de contagiarse masivamente por no contar con espacios para distanciamiento social, perdieron sus empleos y se vieron obligados a organizarse para poder subsistir sin el apoyo de una entidad como lo es el Estado.

## PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN

El propósito de la investigación consiste en conocer a mayor profundidad las formas de autogestión con la que cuentan los líderes encargados del funcionamiento de las Ollas comunes y Comedores comunitarios. Para así, determinar cómo se organizan de manera grupal e individual, cuál es la población objetivo con la que cuentan desde la Revuelta Social hasta el inicio de la Pandemia COVID-19, y sí existe comparación de esta con la población objetivo que se obtuvo durante todo el periodo de pandemia.

Es relevante mencionar, que se cuenta con un periodo determinado para la elaboración de este proyecto, correspondiente desde marzo del 2022 hasta noviembre del 2022. Contando además con una delimitación regional para así poder obtener una muestra clara de lo que se desea analizar de forma posterior.

**Conceptos Claves:** Autogestión, Pandemia y Revuelta Social.

# CAPÍTULO I “CONTEXTOS INSTITUCIONALES PATROCINANTES”

Para la realización del Proyecto de Título I se cuenta con dos instituciones patrocinantes:

Institución Patrocinante N° 1: Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo.

Institución Patrocinante N°2: Núcleo Políticas Públicas, sistema de justicia, territorios y sociedades de riesgo del Observatorio Desigualdades y Políticas Públicas de la Escuela de Trabajo Social UV.

## 1.- INSTITUCIÓN PATROCINANTE N°1: FUNDACIÓN DE BENEFICENCIA HOGAR DE CRISTO

La Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo, en su Plan de Desarrollo Estratégico 2020-2025 establece las siguientes definiciones estratégicas:

### Misión

El Hogar de Cristo acoge con **amor y dignidad** a los más pobres entre los pobres, para ampliar sus oportunidades a una vida mejor. Convoca con entusiasmo y vincula a la comunidad en su responsabilidad con los excluidos de la sociedad. Es una organización transparente, eficiente y eficaz, que animada por la espiritualidad de san Alberto Hurtado promueve una cultura de respeto, justicia y solidaridad.

### Visión

Nuestra visión nace de las últimas palabras del Padre Hurtado, quien poco antes de morir, nos expresó su último anhelo, la que nos moviliza en la construcción de un país con **justicia, respeto y solidaridad:**

*Al partir, volviendo a mi Padre Dios, me permito confiarles un último anhelo: el que se trabaje por crear un clima de verdadero amor y respeto al pobre, porque*

*el pobre es Cristo" `Lo que hiciéreis al más pequeño, a mí me lo hacéis`"* (Mt. 25,40).

**Valores**

Porque no basta con hacer el bien, sino que hay que hacerlo bien; nuestro actuar está guiados por valores como la Solidaridad, Compromiso, Espíritu Emprendedor, Respeto, Justicia, Transparencia y Trabajo en Equipo.

.Solidaridad: El cariño no es recibir, es dar; llenar de sol la vida de los demás.

a. Compromiso: El mundo está cansado de palabras, quiere hechos.

b. Espíritu Emprendedor: Visión amplia, corazón grande. ¡Que nada me empequeñezca ni aprisione!

c. Respeto: Debemos hacer de la tierra una casa digna para todos los hombres.

d. Justicia: La caridad comienza donde termina la justicia.

e. Transparencia: Creer todavía en el ideal, en la justicia, en la verdad, en el bien, en que hay bondad en los corazones humanos.

f. Trabajo en equipo: El espíritu del equipo crea obras llamadas a perseverar.

**Historia:**

La búsqueda de justicia social que marcó la personalidad y la vida del padre Alberto Hurtado, lo llevó a **fundar el 14 de octubre de 1944 el Hogar de Cristo**, cuyo objetivo era brindar "pan, techo y abrigo" a los más pobres y excluidos, sello que se ha mantenido hasta ahora, involucrando el concepto de comprender la pobreza como la más profunda vulneración de los derechos humanos.

Desde sus inicios, Hogar de Cristo se ha caracterizado por la innovación en el diseño e implementación de programas sociales.

En 1989, bajo el nombre de Fundación Padre Álvaro Lavín, se creó la actual **Fundación Súmate**, institución que actualmente busca reinsertar en el sistema educacional a niños, niñas y adolescentes en situación de pobreza.

En 1995, se creó la Fundación **Rostros Nuevos**, una entidad encargada de acoger y potenciar el desarrollo de personas que, además de vivir en situación de pobreza, presentan algún grado de **discapacidad mental.**

En 2002, nació el **Fondo Esperanza**, centrada en potenciar microempresas de subsistencia, a través de un programa de microcréditos, con foco en mujeres jefas de hogar.

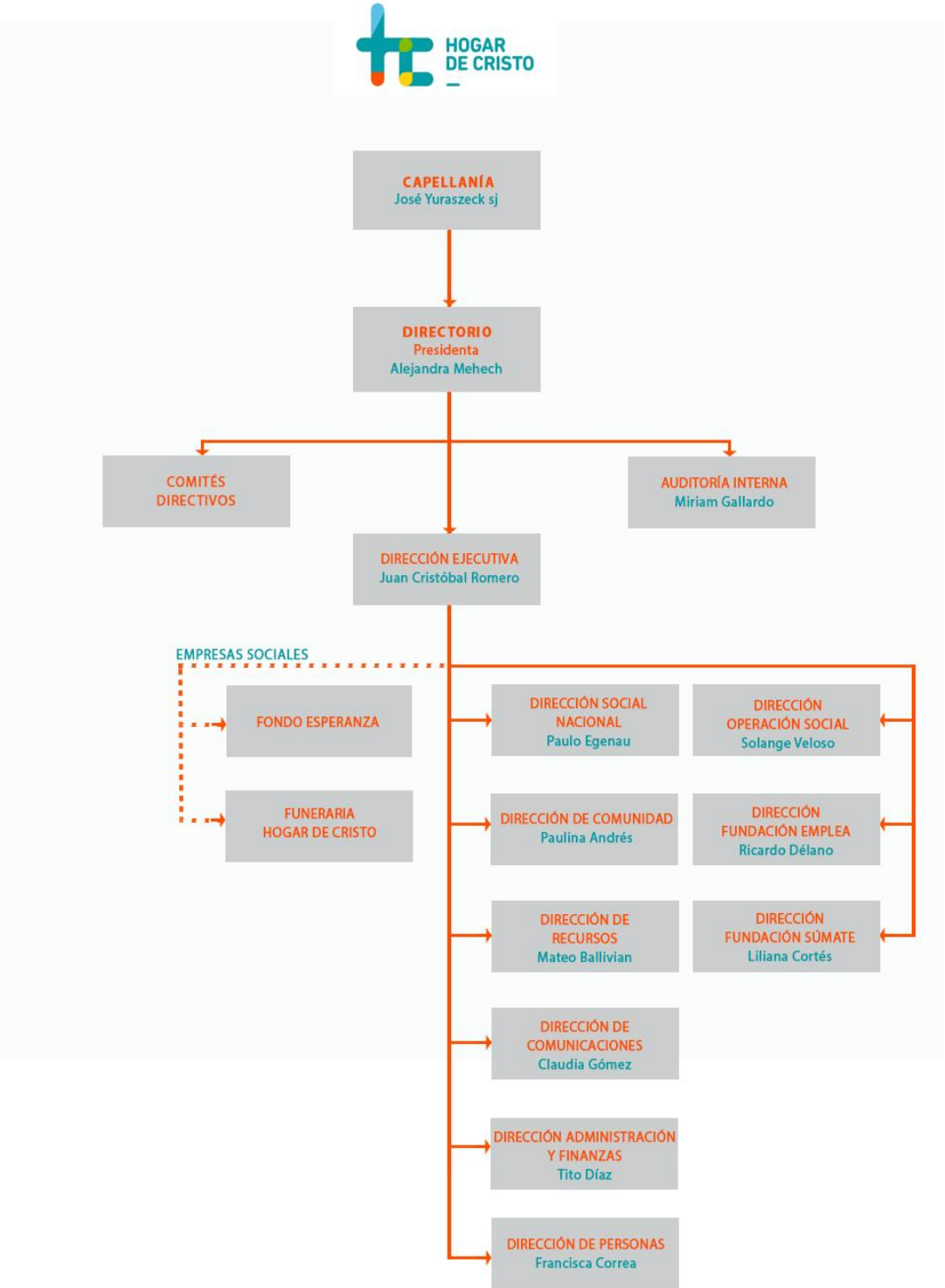
Tras el trabajo desarrollado por Hogar de Cristo en conjunto con la Fundación Credho, en 2005, surge **Fundación Paréntesis**, especializada en materia de pobreza y consumo problemático de alcohol y otras drogas.

A fines del 2010, con el objetivo de potenciar la activación, inclusión y empleabilidad de las personas que, por su pobreza, están excluidos del mercado laboral, se creó **Fundación Emplea**.

En la actualidad el Hogar de Cristo organiza su quehacer en seis líneas de trabajo, mediante las cuales se realiza un abordaje multidimensional de la pobreza y la exclusión social:

1. Inclusión Integral para Personas en Situación de Calle;
2. Apoyo, Cuidado y Desarrollo de la Autonomía (que contiene las temáticas de Adulto Mayor y Discapacidad Mental);
3. Protección Integral y Apoyo Terapéutico (que considera el trabajo Infanto-Adolescente y el Consumo Problemático de Alcohol y Otras Drogas);
4. Educación Inicial;
5. Reinserción Educativa;
6. Trayectorias Laborales Inclusivas.

**Organigrama Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo:**



## 2.- INSTITUCIÓN PATROCINANTE N° 2: OBSERVATORIO DESIGUALDADES Y POLÍTICAS PÚBLICAS ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO:

El Proyecto Observatorio de Desigualdades y Políticas Públicas, iniciativa aprobada mediante la Rexe. Nº110742 FACSO de fecha 8 de noviembre de 2019 surge con el propósito de "contribuir a la generación de conocimiento dialógico, pertinencia de las políticas públicas y fortalecimiento del tejido social en un marco de principios que aboguen por la sustentabilidad territorial, la diversidad, los derechos humanos y el Buen Vivir".

Este observatorio surge como un espacio de vinculación con el medio, para la investigación, la formación y reflexión sobre las realidades y desigualdades que existen a nivel regional y nacional con un enfoque interdisciplinario, territorial y participativo. En este sentido, este Observatorio busca promover un nuevo modelo de vinculación con el medio y una nueva forma de generación de conocimiento e intervención social con pertinencia regional y nacional considerando las diversidades y problemáticas de los territorios.

El plan de desarrollo estratégico de la Escuela de Trabajo Social UV 2020-2025, en su **eje III de Generación y Transferencia de Conocimientos**, y en particular en su objetivo específico 3 se propone "potenciar la investigación de la Escuela de Trabajo Social a través de la asociatividad académica y formativa con otros espacios de la Universidad, así como con redes de colaboración externas con la finalidad de incrementar la participación en proyectos de investigación y publicaciones". Para el cumplimiento de este objetivo una de las estrategias planteadas por el claustro académico corresponde a "Promover la investigación asociativa entre académicos de la Escuela de Trabajo Social, con otros espacios académicos que cultiva la Universidad y con redes de

colaboración externas, ya sean nacionales y/o internacionales", para lo cual se ha planteado la necesidad de avanzar en la instalación de un dispositivo de investigación en la Escuela de Trabajo Social, en base a la estructura del **Observatorio de Desigualdades y Políticas Públicas** que permita la asociatividad de otros espacios de la universidad y con redes de colaboración nacionales y/o internacionales.

Así, el presente observatorio nace como una iniciativa del equipo académico de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso frente a la profundización de las múltiples desigualdades que se manifiestan de manera cada vez más aguda en la región y en el resto del país. Asimismo, de su quehacer en las políticas públicas en contextos complejos y desafiantes escenarios que buscan promover el bienestar y la dignidad de los habitantes de la región y del país.

**Objetivos del Observatorio Desigualdades y Políticas Públicas**

**Objetivos Generales**:

**1.** Consolidar un espacio de vinculación con el medio donde la investigación y formación contribuyan a generar información, puntos de vista y propuestas integrales a las problemáticas de desigualdades y políticas públicas en base a un diálogo de saberes académicos, comunitarios e institucionales.

**2.** Fortalecer la visión y misión de la Escuela de Trabajo Social y de la Universidad, convirtiéndola en un referente a nivel nacional y regional en temas de desigualdades y políticas públicas.

**Objetivos Específicos:**

**1.** Conformar un espacio dialógico entre el mundo académico y la sociedad civil que promueva debates públicos en temáticas regionales relevantes y sobre las desigualdades múltiples existentes en el territorio regional.

**2.** Aportar información y estrategias desde la investigación, sistematización e intervención social en diversos campos temáticos donde se expresan importantes desigualdades desde un enfoque participativo, de género y derechos humanos.

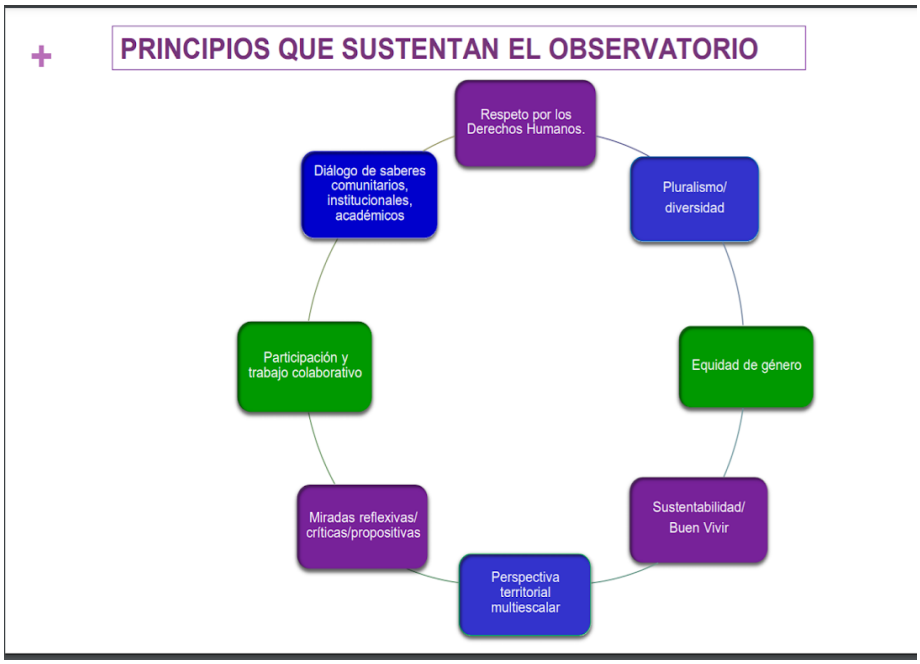
**3.** Generar información relevante para contribuir a las políticas públicas contemplando las diversas realidades regionales, locales y nacionales.

**4.** Generar vinculación bidireccional con el medio social regional a través de redes, colaboraciones comunitarias e interinstitucionales.

**5.** Incentivar mayor sinergia entre docencia, investigación y vinculación con el medio regional en los estudiantes de pre y post grado en torno a las diversas desigualdades existentes.

El Observatorio, en coherencia con sus objetivos y con la misión institucional de la Universidad y de la Escuela de Trabajo Social, toma como valores centrales y transversales el respeto por la dignidad y los derechos humanos, la participación, la excelencia, la formación ciudadana, el respeto a la diversidad, el pensamiento reflexivo, la solidaridad y el pluralismo (ver figura 1).

**Figura 1: Principios que sustentan el observatorio**

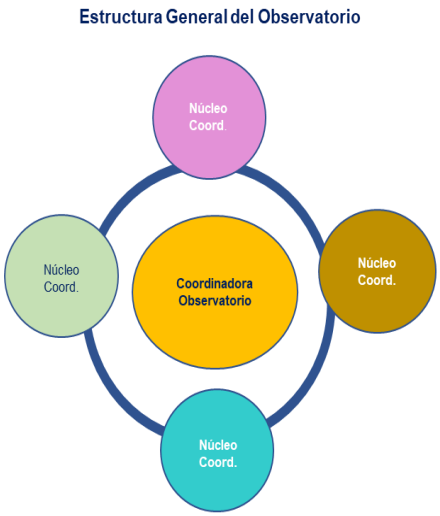


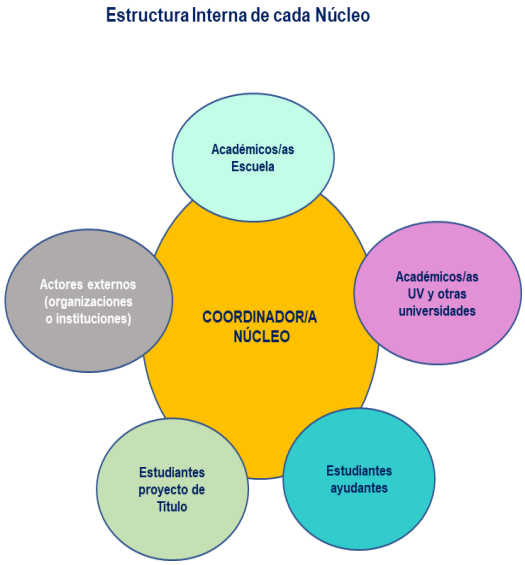

**Estructura:**

La estructura organizativa en base al establecimiento de núcleos de investigación-intervención temáticos, entendiéndose como grupos de trabajo colectivo enfocados de manera interdisciplinaria a determinadas áreas temáticas donde se vinculan estudiantes y académicos en interacción con actores externos directamente relacionados al área, quienes elaboran un plan de trabajo.

Cada Núcleo estará conformado por académicos de la Escuela Trabajo Social UV. Adicionalmente, podrían incorporarse académicos de otras unidades de la Facultad de Ciencias Sociales y/o de otras unidades académicas UV, académicos de otras universidades nacionales y/o internacionales, investigadores de centros estudios de renombre y/o actores externos

correspondientes a instituciones y organizaciones nacionales e internacionales, según la dinámica propia de cada núcleo.




Los académicos de la Escuela de Trabajo Social UV que participan del Observatorio tendrán horas de dedicación específicas para el Observatorio, lo cual se plasmará en una resolución y en los respectivos compromisos académicos.

**Tabla 1: Núcleos definidos para el proceso de instalación del Observatorio**

| **Núcleo de Investigación/Intervención** |
|---|
| 1. Núcleo Interdisciplinario sobre Trabajo Social y Derecho |
| 0. Núcleo protección social en las diversas etapas del curso de la vida |
| 0. Núcleo sobre saberes, prácticas y políticas públicas en contexto de desastres |
| **0. NÚCLEO POLÍTICAS PÚBLICAS, SISTEMA DE JUSTICIA, TERRITORIOS Y SOCIEDADES DE RIESGO** |
| 0. Núcleo estudios interdisciplinarios sobre niñez y juventud, educación y sociedad |

Las principales funciones de cada núcleo son:

- Establecer redes de vinculación bidireccional con actores, organizaciones e instituciones regionales, nacionales e internacionales.
- Implementar grupos de trabajos disciplinares e interdisciplinarios conformados por académicos/as, estudiantes, organizaciones y/o instituciones.
- Articular acciones de investigación-docencia en temáticas del núcleo.
- Producir y difundir conocimientos a partir de publicaciones en revistas académicas, columnas de opinión en medios locales, nacionales.
- Establecer dispositivos temáticos de investigación/intervención.

El trabajo por núcleos permitiría coordinar y materializar la vinculación entre labores de investigación, la docencia, prácticas y de vinculación con el medio regional para la formulación de proyectos de intervención e investigación, publicaciones como revistas académicas, notas de prensa y columnas en medios locales y dossiers, entre otras. Asimismo, los núcleos crean redes de vinculación bidireccional con experiencias de praxis-intervención social a nivel local, actividades de extensión vinculantes, el establecimiento o fortalecimiento de redes con otros actores, organizaciones e instituciones. Los núcleos como parte de su trabajo realizan conversatorios, charlas, talleres y seminarios/encuentros como espacio de discusión, difusión de experiencias o proyectos de investigación de acuerdo con las capacidades y prioridades del equipo. De manera complementaria, cada núcleo podrá proponer desde sus ámbitos temáticos la realización de cursos breves de perfeccionamiento, actualización, o bien propuesta de diplomado o espacios de formación afines tanto dentro de la universidad como en los territorios.

## NÚCLEO POLÍTICAS PÚBLICAS, SISTEMA DE JUSTICIA, TERRITORIOS Y SOCIEDADES EN RIESGO

Coordinadora: Prof. Sara Salum.

Académicos vinculados: Elena Salum, académica de la Escuelas de Trabajo Social UV, Claudia Krmprotic, investigadora CONICET, Universidad de Buenos Aires (UBA) y Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM), Osvaldo Agustín-Marcon, profesor Universidad Nacional del Litoral; Andrés Ponce de León, Decano Facultad de Derecho y Ciencias Sociales Universidad Nacional del Comahue; Rosa María Díaz académica Trabajo Social y Decana Facultad Ciencias Sociales de la Universidad de Pablo de Olavide.

## Antecedentes

El análisis de políticas públicas, los sistemas de justicia y los territorios se constituyen en elementos centrales para realizar investigación en Trabajo Social en el siglo XXI. Nuestro núcleo pretende realizar el análisis de estos tres factores teniendo como base el concepto de Sociedades en Riesgo, acuñado por Ulrich Beck en 1986 para dar cuenta del estado de las sociedades de la modernidad avanzada.

La desigualdad es una condición de la globalización. Beck (1986) analiza dos paradigmas de desigualdad social: las desigualdades generadas por el reparto de la riqueza, correspondientes a la modernidad clásica y aquellas derivadas del reparto de riesgo, que se define como sociedad de riesgo.

Según Beck la sociedad en riesgo -en oposición con la sociedad de la riqueza- reparte riesgos entre ricos y pobres. Así la producción de los riesgos es inversamente proporcional a la distribución de la riqueza. Mientras que en la sociedad industrial la dinámica en la producción material domina a la de riesgos, en las sociedades actuales esa relación se invierte.

Esta desigualdad en el reparto de los riesgos se reproduce en todos los niveles de la sociedad: en las políticas públicas, en los sistemas de justicia, en los sistemas penitenciarios y en los territorios, afectando la calidad de vida y vulnerando los derechos humanos de sujetos y actores sociales. Mediante este prisma se intentará diagnosticar, comprender y aportar al conocimiento de las desigualdades existentes y elaborar propuestas tendientes a su reducción y/o mitigación.

Este Núcleo pretende potenciar la generación de conocimiento interdisciplinario, promover el debate público, aportar al análisis y desarrollo de políticas públicas relacionadas con los sistemas de justicia, los sistemas

penitenciarios, el territorio, los sujetos y actores sociales de estas ~~en~~ sociedades en riesgo.

Para esto se ha planteado como objetivos:

- Generar conocimiento interdisciplinario en torno a los sistemas de justicia, los sistemas penitenciarios, territorio, sujetos y actores sociales.
- Promover y participar en debates especializados y de opinión pública.
- Establecer y potenciar vínculos y alianzas estratégicas con universidades y centros de investigación nacionales e internacionales.

El núcleo se organiza en torno a dos líneas de investigación:

1) estudios interdisciplinarios de las políticas públicas y sistemas de justicia y protección; y,

2) estudios interdisciplinarios en territorios, sujetos y actores en Sociedades en Riesgo.

# CAPITULO II “MARCO TEORICO REFERENCIAL”

## PRESENTACIÓN DEL CAPÍTULO

El siguiente capítulo por contemplar es el Marco Teórico, el cual, tiene como finalidad poder dar a conocer los aspectos contemplativos que contiene el siguiente proyecto de título. Se considera de gran relevancia conocer y comprender de manera óptima la problemática a tratar dentro de esta investigación.

Para lo anterior, es necesario entregar un contexto adecuado e identificar de qué forma influye este en la problemática presentada.

El conocer aspectos generales del concepto de Marco Teórico, permite evidenciar sus características principales que se encuentran presentes en la investigación

El marco teórico permite ubicar el objeto de investigación dentro del conjunto de las teorías existentes, con el propósito de precisar en qué corriente de pensamiento se inscribe y en qué medida significa algo nuevo o complementario.

Otra característica es la descripción detallada de cada uno de los elementos de la teoría que serán directamente utilizados en el desarrollo de la investigación, incluyendo las relaciones más significativas que se dan entre estos elementos teóricos.

De esta manera, el marco teórico está determinado por las características y necesidades de la investigación. Lo que constituye la presentación de postulados según autores e investigadores que hacen referencia al problema investigado y que permiten obtener una visión completa de las formulaciones teóricas sobre las cuales hace fundamentarse el conocimiento científico propuesto en las fases de observación, descripción y explicación. De esta

forma, el marco teórico es un factor determinante de la investigación pues sus diferentes fases están condicionadas por aquel. (Rivera, 1998)

**DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**ARTÍCULO 25**

1. Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad. (Naciones Unidas, s/f)

**PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES**

**ARTÍCULO 11**

1. Los Estados Parte en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona a un nivel de vida adecuado para sí y su familia, incluso alimentación, vestido y vivienda adecuados, y a una mejora continua de las condiciones de existencia. Los Estados Parte tomarán medidas apropiadas para asegurar la efectividad de este derecho, reconociendo a este efecto la importancia esencial de la cooperación internacional fundada en el libre consentimiento.

2. Los Estados Parte en el presente Pacto, reconociendo el derecho fundamental de toda persona a estar protegida contra el hambre, adoptarán, individualmente y mediante la cooperación internacional, las medidas, incluidos los programas concretos, que se necesitan para:

a) Mejorar los métodos de producción, conservación y distribución de alimentos mediante la plena utilización de los conocimientos técnicos y científicos, la divulgación de principios sobre nutrición y el perfeccionamiento o la reforma de los regímenes agrarios de modo que se logren la explotación y la utilización más eficaces de las riquezas naturales;

b) Asegurar una distribución equitativa de los alimentos mundiales en relación con las necesidades, teniendo en cuenta los problemas que se plantean tanto a los países que importan productos alimenticios como a los que los exportan. (ACNUDH, 1996)

## DERECHO A LA ALIMENTACIÓN, SOBERANÍA Y SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL EN AMÉRICA LATINA Y CHILE

### Marco internacional de derechos humanos: el derecho a la alimentación adecuada

En 1999, el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas (Comité DESC) adoptó la Observación General Nº 12. En ella se define en detalle el contenido del derecho a la alimentación y se establece la obligación de los Estados a respetar, proteger, facilitar y hacer efectivo este derecho. En cuanto al contenido normativo del artículo del PIDESC que se refiere a él, el Comité señala que “el derecho a la alimentación adecuada se ejerce cuando todo hombre, mujer o niño, ya sea sólo o en común con otros, tiene acceso físico y económico, en todo momento, a la alimentación adecuada o a medios para obtenerla. El derecho a la alimentación adecuada no debe interpretarse, por consiguiente, en forma estrecha o restrictiva asimilando a un conjunto de calorías, proteínas y otros elementos nutritivos concretos. El derecho a la alimentación adecuada tendrá que alcanzarse progresivamente. No obstante, los Estados tienen la obligación básica de

adoptar las medidas necesarias para mitigar y aliviar el hambre tal como se dispone en el párrafo 2 del artículo 11, incluso en caso de desastre natural o de otra índole". (Derecho a la alimentación, soberanía y seguridad alimentaria y nutricional en América Latina y Chile, 2021)

En cuanto a las obligaciones del Estado, el Comité indica, entre otras cosas, lo que entiende por promover o realizar el derecho a la alimentación. Al respecto, afirma "la obligación de realizar (facilitar) significa que el Estado debe procurar iniciar actividades con el fin de fortalecer el acceso y la utilización por parte de la población de los recursos y medios que aseguren sus medios de vida, incluida la seguridad alimentaria. Por último, cuando un individuo o un grupo sea incapaz, por razones qué escapen a su control, de disfrutar el derecho a una alimentación adecuada por los medios a su alcance, los Estados tienen la obligación de realizar (hacer efectivo) ese derecho directamente. Esta obligación también se aplica a las personas que son víctimas de catástrofes naturales o de otra índole" (Derecho a la alimentación, soberanía y seguridad alimentaria y nutricional en América Latina y Chile, 2021)

**Garantizar el derecho a la alimentación: las nociones de seguridad alimentaria y soberanía alimentaria**

La realización efectiva del derecho a la alimentación adecuada requiere la Implementación de estrategias de política pública para asegurar a las personas frente a la inseguridad alimentaria. En ese sentido, en los países de América Latina, y en el conjunto de la comunidad internacional, se ha puesto el foco en conceptos orientadores como la seguridad alimentaria y la soberanía alimentaria que, si bien tienen diferencias entre sí, apuntan a garantizar la accesibilidad y disponibilidad de alimentos para la población.

(Derecho a la alimentación, soberanía y seguridad alimentaria y nutricional en América Latina y Chile, 2021)

En base a lo anteriormente expuesto, podemos conocer la relevancia que presenta para los organismos internacionales, el derecho a la alimentación, y no solo por cubrir una necesidad, sino también es visto como una forma de dignificar a las personas a través de esta. Entregando garantías a todos los países que participan activamente en los Pactos Internacionales que el alimento es una parte importante para el bienestar de la población.

## POLÍTICA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

La Política Nacional de Alimentación y Nutrición de Chile está a cargo del Ministerio de Salud- Subsecretaría de Salud Pública, División de Políticas Públicas Saludables y Promoción en el Departamento de Nutrición y Alimentos. Cuenta con una vigencia desde el año 2016, regida por la Ley Nª 20.060. Sí bien la ley establece que aquellos alimentos a los que se les haya adicionado azúcares, sodio o grasas saturadas y superen los límites establecidos por el Ministerio de Salud para dichos nutrientes y calorías deberán presentar un sello de advertencia que lo indique en su cara frontal. Es fundamental mencionar que al comienzo del Plan Nacional nos da a conocer lo fundamental que es la alimentación en Chile, puesto que, además de estar adscrito a diferentes pactos sobre la temática, cuenta con un Plan de alimentación y nutrición completo, y es por esto qué con el fin de conocer está política nacional se expondrán los siguientes aspectos. (Ministerio de Salud, 2017).

### Componentes de la política nacional de alimentación y nutrición

La Política Nacional de Alimentación y Nutrición cuenta con ocho componentes que especifican las áreas en que se establece la necesidad de generar

avances a nivel nacional, y para los cuales es necesario el desarrollo de políticas, programas, proyectos e iniciativas públicas y privadas.

Dentro de estos 8 componentes, se considerarán a mayor profundidad los 3 primeros para fines de esta investigación, aun así, se tomó en cuenta el valor que presentan los 5 componentes restantes, para así contar con una idea más global sobre la Política Nacional de Alimentación y Nutrición.

**Componentes:**

1. **Humanizar la nutrición y promover el derecho a la alimentación adecuada**.

La alimentación más allá de cumplir una función biológica que se expresa en nuestro estado de salud, es un hecho social que, como tal, es producto de la sociedad y su cultura.

En este sentido, es importante relevar el concepto de cultura alimentaria, que puede entenderse como el «conjunto de representaciones, de creencias, conocimientos y de prácticas heredadas y/o aprendidas que están asociadas a la alimentación y que son compartidas por los individuos de una cultura dada o de un grupo social determinado dentro de una cultura» (Contreras y Gracia, 2005).

Así también, puede entenderse como «el vínculo entre las prácticas y decisiones alimentarias a nivel individual y familiar, con los recursos económicos, conocimientos, valores, oferta y distribución de los alimentos a nivel cultural y social. Es decir, el modo en que comemos se ve afectado por las preferencias y aversiones en torno a la adquisición, repartición, preparación y consumo que provienen tanto del ámbito privado como del escenario global» (Franch, Hernández, Weisstaub y Ivanovic, 2012).

**2. Fortalecer la seguridad alimentaria y nutricional: disponibilidad, acceso, utilización de los alimentos y estabilidad.**

**I) Disponibilidad de Alimentos:** «La existencia de cantidades suficientes de alimentos de calidad adecuada, suministrados a través de la producción del país o de importaciones (comprendida la ayuda alimentaria)» (ONU/FAO, 2006).

**II) Acceso a los Alimentos:** «Acceso de las personas a los recursos adecuados (recursos a los que se tiene derecho) para adquirir alimentos apropiados y una alimentación nutritiva. Estos derechos se definen como el conjunto de todos los grupos de productos sobre los cuales una persona puede tener dominio en virtud de acuerdos jurídicos, políticos, económicos y sociales de la comunidad en que vive (comprendidos los derechos tradicionales, como el acceso a los recursos colectivos)» (ONU/FAO, 2006).

**III) Utilización:** «Utilización biológica de los alimentos a través de una alimentación adecuada, agua potable, sanidad y atención médica, para lograr un estado de bienestar nutricional en el que se satisfagan todas las necesidades fisiológicas. Este concepto pone de relieve la importancia de los insumos no alimentarios en la seguridad alimentaria» (ONU/FAO, 2006).

**IV) Estabilidad**: «Para tener seguridad alimentaria, una población, un hogar o una persona deben tener acceso a alimentos adecuados en todo momento. No deben correr el riesgo de quedarse sin acceso a los alimentos a consecuencia de crisis repentinas (por ej., una crisis económica o climática) ni de acontecimientos cíclicos (como la inseguridad alimentaria estacional). De esta manera, el concepto de estabilidad se refiere tanto a la dimensión de la

disponibilidad como a la del acceso de la seguridad alimentaria» (ONU/FAO, 2006).

**3. Mejorar la configuración de los entornos y sistemas alimentarios.**

La evidencia internacional ha determinado la importancia de trabajar desde un enfoque de entornos alimentarios en las políticas públicas de alimentación y nutrición, considerando que las decisiones alimentarias no dependen únicamente de la decisión de cada individuo, sino que van a estar fuertemente determinadas por el entorno y más allá por el sistema alimentario en que está situado.

Entenderemos como entornos alimentarios «el conjunto de todos los diferentes tipos de alimentos que las personas tienen a su disposición y alcance en sus vidas cotidianas. Es decir, la variedad de alimentos que se encuentran en supermercados, pequeñas tiendas al por menor, mercados de productos frescos, puestos ambulantes, cafeterías, casas de té, comedores escolares, restaurantes y demás lugares donde las personas compran y consumen alimentos» (FAO, 2016).

Se trata de un concepto integrador que destaca el rol del entorno en la toma de decisiones alimentarias, las condiciones de vida y la configuración del sistema alimentario en el que están envueltas las personas.

Por todo lo anterior, es necesario avanzar hacia una mirada de sistemas alimentarios sostenibles, cuya expresión dé respuesta a las necesidades alimentarias y nutricionales de toda la población del país, no sólo centrando la mirada en los individuos, el consumo o incluso la enfermedad, sino llevando el foco a todo el sistema alimentario y el futuro de la sociedad.

**4. Promover la alimentación saludable.**

Es necesario promover programas, estrategias e iniciativas orientadas a mejorar la alimentación de la población y los espacios que se desarrollan las personas, abordando las dimensiones físicas, ambientales, sociales, culturales e institucionales.

La promoción de la salud se debe desarrollar con enfoque de determinación social de la salud, salud en todas las políticas y Derechos Humanos.

**5. Fortalecer la atención nutricional en los diferentes niveles de atención de salud.**

Es necesario que la atención nutricional se desarrolle en el marco del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria.

Ésta debe estar centrada en las personas, ser integral y proveer continuidad en el cuidado, considerando las necesidades y expectativas de las personas, estableciendo una relación entre el equipo de salud, personas, familias y comunidad, dando respuesta de manera multidimensional a los desafíos planteados por las funciones de la salud pública y resguardando la coherencia y conexión de los eventos de cuidado.

Lo anterior, exige el desarrollo de una atención nutricional humanizada desde una aproximación biopsicosocial, con pertinencia cultural y que resguarde los Derechos Humanos.

La atención nutricional debe ser desarrollada en el marco de las Redes Integradas de Servicios de Salud, responsables de la ejecución de los programas nacionales.

**6. Vigilar la alimentación y nutrición y evaluar las políticas públicas.**

El perfil epidemiológico actual de la población en Chile presenta altas prevalencias de sobrepeso y obesidad, factores de riesgo y enfermedades no transmisibles. Esta situación plantea grandes desafíos en materia del impacto esperado de las políticas públicas en materia de alimentación y nutrición.

Es importante y necesario el desarrollo de un sistema de vigilancia alimentario y nutricional, ya que es capaz de dar seguimiento al estado nutricional de la población del país, incluyendo a la población atendida tanto en el sistema público de salud como en el sector privado.

En materia de vigilancia, el país requiere de un sistema que incorpore un seguimiento que proporcione en forma estable y continua información precisa y confiable que permita caracterizar a la población y las tendencias de su estado nutricional, tanto a nivel general como en el caso de grupos específicos. Además, ésta debe ser transparente y accesible a toda la población.

En materia de evaluación de políticas públicas, es necesario impulsar planes, programas, proyectos e iniciativas que produzcan impacto en la salud de las personas mejorando la situación de la población. Para esto, se debe resguardar que el diseño de las políticas incorpore la mejor evidencia científica disponible.

Así también es necesario, desde el diseño, incorporar metodologías adecuadas para evaluar a corto, mediano y largo plazo los efectos, resultados e impacto de las políticas implementadas.

Esto es relevante para las estrategias relacionadas con el cumplimiento de la totalidad de las funciones de la salud pública relacionadas con la alimentación y nutrición, desde la prevención primaria y secundaria, la promoción de la salud hasta las estrategias de tratamiento.

Es fundamental que las instituciones financiadoras de la investigación e innovación prioricen recursos para apoyar la generación de evidencia científica nacional que contribuya a resolver las interrogantes asociadas a los principales problemas de salud del país relacionados con la alimentación y nutrición.

**7. Impulsar la participación ciudadana y el control social.**

La Participación Ciudadana en Salud es la capacidad de incidir en las decisiones respecto de la salud, en lo que respecta al diseño, implementación, evaluación de políticas, planes, programas y proyectos vinculados con la recuperación, rehabilitación, prevención de enfermedades y promoción de la salud, como también en aquellas decisiones vinculadas al uso e inversión de recursos públicos (MINSAL, 2015).

Así también, implica un proceso de cooperación en que el Estado y la Sociedad Civil identifican y deliberan respecto de los problemas públicos y sus soluciones, con metodologías y herramientas que fomentan la creación de espacios de reflexión y diálogo colectivos, encaminados a la incorporación activa de la ciudadanía en el diseño y elaboración de las decisiones públicas.

**8. Profundizar la intersectorialidad y salud en todas las políticas.**

Salud en Todas las Políticas es un enfoque de políticas públicas, en todos los sectores de la administración estatal, que sistemáticamente toma en cuenta las implicancias en la salud de las decisiones que se toma en cada uno de ellos, busca sinergias y evitar los impactos dañinos con el fin de mejorar la salud de la población y la equidad en salud.

Hace un énfasis en las consecuencias de las políticas públicas sobre los sistemas de salud, los determinantes de la salud y el bienestar (WHO, 2015).

“Salud en Todas las Políticas (STP) es un enfoque de salud pública que toma en cuenta, de manera sistemática, las implicaciones de las decisiones sobre la salud, busca sinergias, y evitar impactos negativos sobre la salud, con el objetivo de mejorar la salud de la población y la equidad en salud” (OPS, n.d.).

En nuestro país, diversos sectores de la administración estatal cuentan con responsabilidades directas en la toma de decisiones sobre la alimentación proporcionada por el Estado a nivel institucional tanto a nivel público como privado, por ejemplo, en escuelas, hospitales, lugares de trabajo, entre otros.

A nivel indirecto muchos sectores de la administración estatal tienen responsabilidad en la toma de decisiones que configuran los ambientes alimentarios incidiendo, por ejemplo, en los precios de los alimentos, la presencia o ausencia de diversos tipos de alimentos en el territorio, la información con que cuentan las personas sobre los alimentos y sus características, la publicidad de alimentos, entre otros.

**Reunión de expertos para la construcción de la Política Nacional de Alimentación y Nutrición en Chile.**

Durante la reunión los expertos convocados entregaron su opinión en torno a los contenidos prioritarios para el abordaje en una Política Nacional de Alimentación y Nutrición.

El derecho a la alimentación, ya no sólo como el derecho a estar protegidos contra el hambre, sino que también como el derecho a contar con una alimentación que promueva la mantención de la salud. Se abren nuevas dimensiones del derecho relacionadas con el empoderamiento y participación ciudadana y el derecho a la información completa para la toma de decisiones alimentarias. (Ministerio de Salud, 2017).

Se hizo énfasis en la necesidad de una política de largo plazo que oriente la acción gubernamental en la materia, generando condiciones para que las personas cuenten con ambientes alimentarios que promuevan una alimentación saludable. La política debe contar con un enfoque de Salud en Todas las Políticas, con una intersectorialidad efectiva, enfoque de equidad, curso de vida, género, pertinencia territorial y determinación social de la salud.

La alimentación es concebida como un fenómeno complejo, multidimensional y construido socialmente. Desde esta perspectiva, es necesario abordar la influencia de la cultura, emociones y las significaciones relacionadas con el fenómeno alimentario.

Para esto se plantea mejorar el conocimiento disponible mediante el aumento de la investigación social en la materia, así como el desarrollo de políticas que promuevan la valorización del patrimonio y la elaboración de estrategias comunicacionales desde el Estado y la regulación de los mensajes comunicacionales presentes en los medios de comunicación en la materia.

Existe una falta de acceso real de una parte de la población a la alimentación sana y de buena calidad. Una barrera de importancia es el ingreso y la falta de recursos económicos para este fin y la actual configuración de los ambientes alimentarios.
Se considera necesario potenciar la pequeña agricultura y la pesca artesanal desarrollando estrategias de circuitos cortos de comercialización. También se plantea la necesidad de potenciar las ferias libres en el desarrollo territorial del país por constituir una fuente de alimentación sana, a bajo costo para la población. (Ministerio de Salud, 2017).

A continuación, se expondrá el levantamiento realizado por la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo, sobre las ollas comunes presentes en todo el

territorio nacional, donde se realizó encuestas a los líderes y dirigentes presentes en ellas, con la finalidad de conocer elementos como la autogestión, organización, financiamiento y características generales de los encargados.

La siguiente documentación contiene un rol considerable para el enfoque con el cual cuenta los objetivos de esta investigación.

## CONTEXTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y/O DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- **Programa Calle**

Es un Programa que entrega apoyo para que las personas mayores de 18 años superen la situación de calle a través de acompañamientos psicosociales y sociolaborales. El Acompañamiento Psicosocial aborda acciones preventivas y de protección social a través de un apoyo personalizado que se despliega bajo la figura de Tutor/a Psicosocial. El Acompañamiento Sociolaboral entrega herramientas para que las personas puedan obtener habilidades y competencias que mejoren sus condiciones de empleabilidad y fortalecer su inserción laboral. Todo el proceso de acompañamientos dura 24 meses. (Ministerio de desarrollo social y familia, s.f)

El programa calle es parte de los programas presentes en el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, el cual consiste en brindar acompañamiento especializado a personas en situación de calle. Para esto, cada persona es acompañada por un equipo profesional multidisciplinario (trabajadores/as sociales, psicólogos/as, entre otros/as) que realizan un diagnóstico integral e implementan un proceso de acompañamiento en las áreas psicosocial y sociolaboral

**Diagnóstico**

El equipo profesional identifica cuáles son las capacidades, necesidades y recursos de cada persona para luego iniciar su intervención psicosocial

**Acompañamiento**

Se extiende por 24 meses, y su objetivo es apoyar a las personas en situación de calle para que mejoren su bienestar, en áreas tales como:

- Salud
- Vinculación
- Vivienda y Entorno
- Ingresos
- Educación
- Trabajo y Seguridad Social

**Pueden participar personas mayores de edad que se encuentren en situación de calle, esto es:**

Personas que carezcan de residencia fija y que pernoctan en lugares, públicos o privados, que no tienen las características básicas de una vivienda, aunque cumplan esa función

Personas que tengan una reconocida trayectoria de situación de calle, y que estén recibiendo alojamiento temporal o por períodos significativos, provisto por instituciones que les brindan apoyo.

**Beneficios que reciben quienes participan:**

Apoyo que considere sus derechos, opiniones, intereses y potencialidades

Acompañamiento psicosocial profesional personalizado

Asesoría Sociolaboral para la promoción de competencias de empleabilidad y apoyo en la búsqueda de empleo o mejora en la actividad laboral

Acceso a servicios y prestaciones, mediante la entrega de bonos y transferencias monetarias según el cumplimiento de los requisitos de acceso establecidos en la Ley 20.595.

Este programa es ejecutado por municipalidades y organizaciones privadas sin fines de lucro y que tienen interés y experiencia en el trabajo con personas en situación de calle.

**POLÍTICAS CORPORATIVAS DE LA FUNDACIÓN DE BENEFICENCIA HOGAR DE CRISTO AÑO.**

- **Política de la Gestión Social**

Los servicios sociales que presta Hogar de Cristo son definidos por la Dirección Social y aprobados por el Directorio. Conforme a su naturaleza se clasifican en: Inclusión Integral para Personas en Situación de Calle Apoyo, Cuidado y Desarrollo de la Autonomía (Adulto Mayor y Discapacidad Mental) Protección Integral y Apoyo Terapéutico (Infanto Adolescente y Consumo Problemático de Alcohol y Otras Drogas) Educación Inicial Reinserción Educativa (Fundación Súmate) Trayectorias Laborales Inclusivas (Fundación Emplea). (*Fundaciones Hogar de Cristo*, 2020)

- **Política de Gestión de Recursos Provenientes del Sector Privado**

***Compromiso con los socios y transparencia***

Existe permanente comunicación con los socios, entregando información relevante de la causa del Hogar de Cristo. Se procura responder con premura dudas, consultas y reclamos. Existe resguardo riguroso la información personal de los socios, la que se utiliza exclusivamente en el desempeño de la actividad y objetivos estratégicos de la Dirección de Recursos. Para fortalecer la transparencia, los colaboradores se rigen por el Código de Buenas Prácticas de Hogar de Cristo". Se procura que la recaudación comprometida por los socios se procese operativamente minimizando errores

u omisiones. Todos los fondos recaudados son depositados en cuentas corrientes de las fundaciones del Hogar de Cristo y respaldados por comprobantes de depósito bancario o ingreso a caja, registrándose detalladamente en sistemas de información físicos e informáticos. Montos recaudados superiores a $5.000.000.-se reciben con instrumentos bancarios y en caso de cheques, deben ser cruzados y nominativos. (Fundaciones Hogar de Cristo, 2020)

- **Política de Convocatoria a la Comunidad**

Diseño, asesoría y capacitación para convocar e involucrar.

La Dirección de Comunidad propone orientaciones, procedimientos y contenidos para el trabajo con colegios, instituciones de educación superior, agrupaciones solidarias y voluntarios, los que son aprobados por la Dirección Ejecutiva. La Dirección de Operaciones Sociales ejecuta dichos lineamientos a través de los distintos programas sociales de las fundaciones Hogar de Cristo. (Fundaciones Hogar de Cristo, 2020)

Los grupos objetivos son:

- Personas individuales
- Instituciones
- Agrupaciones

- **Política de Gestión de Comunicaciones**

Trato digno, respetuoso, igualitario Se resguarda el reconocimiento de la dignidad de todas las personas, lo que implica que toda participación de usuarios de Hogar de Cristo en actividades comunicacionales se realiza previo consentimiento informado sobre el rol y forma de su participación. Se asegura el respeto de sus derechos y de su imagen. Quienes participan en actividades de difusión firman una autorización de uso de imagen. (Fundaciones Hogar de Cristo, 2020)

- **Política de la Gestión de Personas**

Desarrollo y bienestar

Se promueve el desarrollo y bienestar de los trabajadores mediante el reforzamiento de buenas prácticas laborales, impulsando principios de equidad, respeto, justicia y transparencia que deben estar siempre presentes en la gestión de las personas. Con el fin de mantener un ambiente laboral positivo y una cultura organizacional de cooperación, compromiso, respeto y alegría, tal como inspira el Padre Hurtado.

Selección, reclutamiento y reasignación

Para atraer y promover personas con conocimientos, habilidades y valores alineados a la misión institucional, adecuadas a los cargos que requiere la organización, se cuenta con un proceso de selección y reclutamiento imparcial, objetivo, con igualdad de oportunidades, sin discriminaciones, con respecto a la persona y a la diversidad. (POLÍTICAS CORPORATIVAS Fundaciones Hogar de Cristo, 2020)

**LEVANTAMIENTO A PARTIR DEL TRABAJO CON OLLAS COMUNITARIAS**

La pandemia del Covid-19 ha dejado muchas secuelas en las personas y comunidades a nivel de salud, trabajo y pobreza. Siendo los más afectados las personas en situación de pobreza y exclusión social, es por esto que los sectores populares han entregado una respuesta a las diversas crisis socioeconómicas en el territorio nacional.

Está respuesta son las ollas comunes, las cuales son “formas de organización transitoria, que han existido en periodos de huelgas, tomas de terrenos, recesiones y otras crisis económicas, frente a la necesidad básica de alimentación de las comunidades”.

En el año 2020, TECHO, FE, SJM, MXCH y Red de Alimentos**,** fueron parte de la red CHILECOMPARTE. En esa campaña se realizaron tres formas de

ayuda, entrega directa de canastas de mercadería, entrega de canasta de mercadería a través de los almaceneros del FE y aporte de dinero a cocinas comunitarias.

Fuente: Hogar de Cristo, 2021, Levantamiento a partir del trabajo con cocinas comunitarias.

1.- Cuestionario inicial cocinas Comunitarias

Se aplicó un cuestionario luego del primer mes de apoyo por parte del Hogar de Cristo, de manera online a las cocinas comunitarias, presentes en el territorio nacional. Se obtuvieron 26 respuestas de personas involucradas en la operación de la cocina comunitaria, donde el 73% de quienes respondieron la encuesta fueron los líderes de las cocinas, siendo estas principalmente de liderazgo femenino (7 de cada 10 cocinas son lideradas por mujeres)

Si bien existen hombres liderando las ollas comunes del territorio nacional, en su mayoría las lideran mujeres, puesto que es una forma de generar

resistencia frente a una problemática, siendo un espacio de encuentro y gestión de la comunidad.

**Las cocinas son diversas**

Los equipos que participan en el funcionamiento corresponden en un 50% en el total de entrevistados a grupos de más de 6 personas, contando con un alcance de 100 a 300 raciones por día. Siendo el principal lugar de preparación de alimentos, lugares como centros comunitarios, iglesias y casas de vecinos. Su población objetivo era personas cesantes, adultos mayores y personas con covid-19. Los alimentos se entregan con una frecuencia de 3 a 7 días de la semana, toda esta información se obtuvo gracias a la aplicación de la encuesta anteriormente señalada.

Como bien se sabe el periodo de realización de este cuestionario determinó la población objetivo con la cual contaban, en este caso agregando a las personas contagiadas de covid-19, producto de la pandemia. Es por lo anterior, que se considera relevante poder definir las poblaciones objetivas con las cuales contaban las ollas comunes en la Revuelta Social y la Pandemia.

•**Impacto Chilecomparte**

Es importante destacar que 7 de cada 10 cocinas se abastecían con donaciones de los propios vecinos, antes de recibir los aportes del Chilecomparte. Gracias a estos aportes 9 de cada 10 mantuvo su alcance o lo aumentó.

Y en cuanto a medidas establecidas producto de la pandemia 9 de cada 10 ollas comunes mantuvieron distanciamiento social y 8 de cada 10 tenían sus espacios desinfectados.

Producto del resultado obtenido en esta parte del cuestionario, podemos determinar la importancia que tiene la autogestión de los líderes de la olla común y de sus vecinos, ya que se visibilizó que el funcionamiento de está depende constantemente de los aportes obtenidos. Por otro lado, la ayuda

entregada por Chile Comparte, generó que estas ollas comunes aumentaran su alcance, producto de que contaban con una mayor cantidad de recursos para entregar alimentos.

2.- Resultados Entrevista grupal con Facilitadoras: Perfiles de líderes y categorías

Existe un perfil con el cual cuentan los líderes, este se determinó gracias a las respuestas generadas en el cuestionario aplicado, sus características son las siguientes: son proactivos, tienen capacidad de hacer multitareas como por ejemplo cocinar, conseguir donaciones y entregar ropa, y además de que cuentan con empoderamiento y muchos de ellos con experiencia en liderazgo

Para concluir, gracias a la información obtenida con la aplicación de este cuestionario, podemos darnos una idea de cómo será el escenario a nivel regional, ya que como se mencionó este cuestionario fue aplicado en todo el territorio nacional, es por esto que los posibles resultados que se obtendrán gracias a las técnicas de recolección de datos generadas posteriormente en este informe de investigación están sujetos a múltiples variaciones, tanto en el funcionamiento mismo de las ollas comunes de la región de Valparaíso, como en la población objetivo con la que cuentan estas mismas.

**CONTEXTO SOCIAL**

A continuación, se dará a conocer una noticia que evidencia la problemática del funcionamiento adecuado de ollas comunes y comedores comunitarios en tiempos de crisis.

La siguiente noticia expuesta tiene como objetivo entregar una mirada distinta de la temática, permitiendo entender el funcionamiento de las ollas comunes como una forma de movimiento social que hace exigir una alimentación

adecuada para la población. Específicamente en este caso a la comuna del Bosque, en la Región Metropolitana.

**Ollas comunes: Lección de resistencia y solidaridad en tiempos de crisis**

Noticia realizada por Denisse Espinoza, el 23 de Julio del año 2020.

Ese 18 de mayo otra olla a presión explotó. Venía bullendo hace tiempo, vacía de alimentos, pero llena de necesidades, impotencia y desesperación. Fue en la comuna de El Bosque donde el brutal escenario quedó al descubierto, donde decenas de pobladores decidieron romper la cuarentena que el gobierno había decretado para salir con mascarillas y palos a gritar simplemente: ¡hambre! Fuerzas Especiales llegó a contener la protesta, a intentar acallar la furia de los pobladores, pero el mensaje ya había sido entregado. Tras las medidas de cuarentena obligatoria y el creciente desempleo, ya se instalaba una pandemia aún peor: la de la cesantía y falta de alimentos.

Así, luego de casi tres meses de confinamiento, las mismas multitudes que golpearon con cucharas de palo ollas y sartenes como instrumentos sonoros de protesta, hoy las sacan para darles de comer al pueblo. A lo largo de todo Chile son los propios vecinos de las poblaciones vulnerables quienes se organizan para compartir un plato de comida caliente que les permita seguir viviendo con dignidad. (Espinoza, 2020)

“Según una encuesta del Centro de Microdatos de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, realizada el 2020, el desempleo marca un 15,6% en Santiago, la peor cifra en 35 años; y de acuerdo con el INE, un 11,2% a nivel nacional en el último trimestre.

El virus trajo la cuarentena, la cuarentena trajo cesantía y la cesantía trajo hambre. Así, como dos curvas paralelas en ascenso, se multiplican también los casos de contagiados (sobre los 300 mil) y fallecidos confirmados por Covid-19 (7.057, según cifras del DEIS)”. Frente a esto, el pueblo se organiza

en una estrategia de resistencia y solidaridad que sólo se había visto con esta intensidad en los años 80, en plena dictadura y crisis económica". (Espinoza, 2020)

La prontitud y eficacia con la que estas organizaciones se levantaron y están actuando en los territorios ha dejado corto al gobierno, el que ha sido dura y transversalmente criticado por la insuficiente ayuda anunciada el 17 de mayo pasado por el presidente Piñera: 2,5 millones de cajas de mercadería que irían sólo al 70% del 40% de la población más vulnerable de Chile, según el Registro Social de Hogares. Muchas familias aún esperan la caja que incluye cereal, legumbres, arroz, fideos, conservas, aceite, leche, detergente, jabón líquido y no mucho más. (Espinoza, 2020)

Las redes sociales han sido clave para que estas organizaciones se levanten y funcionen pidiendo aportes voluntarios. Una de las primeras en Twitter fue @comunolla, que partió con 32 y ahora ya suma 345 en todo Chile. También se puede consultar el hashtag #elpuebloayudaalpueblo para obtener información detallada de dónde, cuándo y cómo ayudar; o acceder al sitio web olla solidaria.cl, que tiene un registro de varias iniciativas y donde se puede donar en línea. En su mayoría, las organizaciones cuentan con su propia cuenta de Facebook e Instagram, donde van subiendo fotos de sus labores y campañas. Además, la Universidad de Chile e integrantes de la Fundación Vértice están elaborando un mapa virtual con todas las ollas comunes y campañas solidarias a lo largo de Chile. (Espinoza, 2020)

Basándose en la noticia anteriormente mencionada, podemos darnos cuenta de la importancia que tienen los líderes en cuanto a la organización y el funcionamiento de las Ollas comunes y Comedores comunitarios. Estableciendo a la Olla común y Comedor comunitario como una forma de movimiento social, donde las personas que participan presentan un objetivo

en común que es el poder entregar alimentos a la comunidad, puesto que el estado no se hace cargo de la alimentación de la población en situación de pobreza.

El simple hecho de que los vecinos de una comunidad se juntaran a romper la cuarentena con el fin de exigir la entrega de una solución a este problema tan real que es el hambre, debido a la escasez de alimentos y generado principalmente por la falta de empleo que provocó la pandemia, nos demuestra nuevamente lo fundamental que es contar con una organización que permita el funcionamiento y orden de la Olla común y Comedor comunitario.

Lo expuesto se demuestra teóricamente en el siguiente fragmento que revela la importancia de los líderes para el adecuado funcionamiento de las distintas organizaciones.

El fragmento por presentar corresponde a la teoría de la Movilidad Social explicada por Paul Almeida, en su texto Movimientos sociales del año 2020, donde fundamenta lo notable que es el rol de un líder dentro de una organización, sin importar sus características.

## TEORÍA DE MOVIMIENTOS SOCIALES

### Construcción social y marcos de acción colectiva

"Los recursos e infraestructuras organizacionales no bastan por sí solos para sostener la actividad de los movimientos sociales. Los líderes de los movimientos deben guiar y motivar de manera convincente a los potenciales seguidores a fin de sumarlos a las campañas de acción colectiva. Deben colocar los agravios y las reivindicaciones en un contexto cultural apropiado. En los estudios de movimientos sociales a este proceso de construcción social se le denomina enmarcado. Las tres tareas ideológicas fundamentales que debe llevar a cabo el líder de un movimiento son: el enmarcado del diagnóstico, el enmarcado del pronóstico y el enmarcado motivacional (Snow y Benford, 1988). "El enmarcado del diagnóstico es la habilidad de los activistas para

definir problemas sociales y atribuir culpas, los líderes también necesitan hacer un enmarcado del pronóstico, que consiste en generar un plan o estrategia de acción. Por último, el enmarcado motivacional es la capacidad de formular llamamientos a movilizarse, que resuenen en el entorno cultural de las poblaciones seleccionadas como sujetos de la protesta. Los organizadores necesitan comunicar y llevar a cabo con eficacia las tres tareas fundamentales del enmarcado a fin de garantizar la emergencia de una acción conjunta y cooperativa para el cambio social" (Almeida, 2020, p. 94)

Para finalizar el marco teórico se dará a conocer los conceptos relevantes que serán renombrados a lo largo de todo el proyecto de investigación, esto con la finalidad de entender todas temáticas y los análisis que se expondrán posteriormente.

**CONCEPTOS RELEVANTES**

- REVUELTA SOCIAL: Es un proceso abierto, que produjo la dislocación de las coordenadas del orden socioeconómico y político, de los marcos de referencia simbólicos de la clase política y sus intelectuales. Pero también de la contestación social, donde la violencia ocupa un lugar central. (Cuevas, 2021)

- PANDEMIA: Para que se declare el estado de pandemia se tienen que cumplir dos criterios: que el brote epidémico afecte a más de un continente y que los casos de cada país ya no sean importados sino provocados por transmisión comunitaria.

  "Mientras los casos eran importados y el foco epidémico estaba localizado en China la situación era calificada de epidemia, pero en el momento en que salta a otros países y empieza a haber contagios comunitarios en más de un continente se convierte en pandemia", es

decir, significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas. (Pulido, 2020)

- SEGURIDAD ALIMENTARIA «cuando todas las personas tienen en todo momento acceso físico y económico a suficientes alimentos inocuos y nutritivos para satisfacer sus necesidades alimenticias y sus preferencias en cuanto a los alimentos a fin de llevar una vida activa y sana» (ONU/FAO,1996)

- OLLAS COMUNES: Instancia de participación comunitaria –ya sea entre vecinos y pobladores- que apela a solucionar la necesidad básica de comer. Las ollas comunes se pueden realizar de distintas maneras, entre ellas con la recolección de alimentos entre los vecinos o mediante colectas de dinero en parroquias, capillas y reuniones de vecinos para adquirir comida.

  De acuerdo con el oficial Diccionario de Americanismos (2019), la expresión olla común se documenta en países como Perú, Chile, Bolivia y Paraguay para dar sentido a “comida que se prepara con el aporte de varias personas, para indigentes o víctimas de algún desastre natural”. (Lr,2020)

- PERSONAS SITUACIÓN DE CALLE: Las Personas en situación de calle son sujetos vulnerados en uno o más derechos, tales como salud, educación, vivienda, trabajo o justicia, que se ven enfrentados a tener que resolver sus temas de habitabilidad en lugares que no constituyen una vivienda. Estos pueden ser espacios públicos, como plazas, calles, salidas de hospitales; o dentro de la oferta de hospederías o albergues que tienen organizaciones del sector público o privado. En teoría, es

una situación temporal, aunque hay personas que llevan décadas viviendo esta realidad. (Fundación Gente de la Calle,2021)

- PARTICIPACIÓN: Según su definición etimológica implica “tomar parte en algo”, por su parte, “La participación comunitaria se entiende como una toma de conciencia colectiva de toda la comunidad, sobre factores que frenan el crecimiento, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilita el bien común” (Martí,2008).

- COMEDORES COMUNITARIOS: El “comedor popular” es un espacio híbrido entre las políticas sociales, los repertorios organizativos populares y estrategias familiares de sobrevivencia. La colectivización de la preparación de los alimentos como estrategia de subsistencia se transforma en un formato organizativo de los barrios populares estable y con identidad propia. A su vez, es identificado como tal por parte de las políticas sociales y otras organizaciones sociales que canalizan a través de los mismos recursos económicos y lo ven como un actor en el territorio. Sin estos últimos resulta imposible explicar su permanencia en el tiempo. (Pereyra, 2016)

- AUTOGESTIÓN: Movimiento destinado a satisfacer las necesidades humanas sin necesidad de la intervención de ningún “otro” poder (Estado, gobiernos en diferentes niveles, entre otros) que no sea el de la propia ciudadanía (Mariño, 2012) por tanto, al reflexionar sobre cómo ese proceso de autogestión nutre a una comunidad para entender y desarrollar procesos de participación, liderazgo, toma de decisiones y empoderamiento para que exista realmente un cambio social. (Suárez & Rojas, 2021)

- MOVIMIENTOS SOCIALES: *“Proceso de reconstitución de una identidad colectiva, fuera del ámbito de la política institucional, por el cual se dota de sentido (certidumbre) a la acción individual y colectiva” (*Revilla, M. 1996).

# CAPÍTULO III “DISEÑO METODOLÓGICO”

## PRESENTACIÓN DEL CAPÍTULO

El siguiente capítulo corresponde al Diseño Metodológico, y contiene los siguientes elementos, objeto, enfoque, alcance del estudio, preguntas de investigación, sistema de objetivos, identificación de categorías de análisis, tipo de muestra, criterios de inclusión y exclusión, plan de análisis, selección y fundamentación del instrumento de recolección de datos, la pauta de la técnica seleccionada y validación de la misma, triangulación y aspectos éticos.

## OBJETO DE ESTUDIO

Antes de comenzar a definir el objeto de estudio de este proyecto de investigación, se debe destacar que en el texto de Sampieri denominado Metodología de la intervención, el objeto de estudio según el diseño fenomenológico corresponde a “Los individuos que hayan compartido la experiencia o el fenómeno”.

En base a lo señalado anteriormente, el objeto de estudio de la presente investigación es, conocer cómo se organizan las Ollas comunes y Comedores comunitarios que trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo, además de cuál es la población objetivo que tuvieron en los periodos de la revuelta social y pandemia, y su financiamiento.

En cuanto al conocimiento de la población objetivo es necesario identificar las diferencias entre el periodo de la Revuelta Social y la Pandemia COVID-19, puesto que al contar con problemáticas distintas que, si bien afectan de manera directa a ese sector de la población que se considera como extrema pobreza, afecta también a otros sectores de la población.

## ENFOQUE DEL ESTUDIO

La investigación se inserta en el paradigma cualitativo y utiliza la Fenomenología empírica, la cual “Se enfoca menos en la interpretación del investigador y más en describir las experiencias de los participantes” (Sampieri, 2014, p. 494).

Lo anterior se presenta en la investigación debido a que se pretende conocer y entender las diferentes formas de ver el fenómeno de las Ollas comunes y Comedores comunitarios, tanto en el periodo de la Revuelta Social, como en la Pandemia Covid-19, para así poder realizar una comparación adecuada de una serie de elementos claves presentes en cada uno de los periodos.

Es relevante conocer que cuando una investigación es de tipo cualitativa, posee las siguientes características.

- El investigador o investigadora plantea un problema, pero no sigue un proceso definido claramente. Sus planteamientos iniciales no son tan específicos como en el enfoque cuantitativo y las preguntas de investigación no siempre se han conceptualizado ni definido por completo.

- En la búsqueda cualitativa, en lugar de iniciar con una teoría y luego “voltear” al mundo empírico para confirmar si ésta es apoyada por los datos y resultados, el investigador comienza examinando los hechos en sí y en el proceso desarrolla una teoría coherente para representar lo que observa (Esterberg, 2002)

- En la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, sino que se generan durante el proceso y se perfeccionan conforme se recaban más datos; son un resultado del estudio.

- El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales. Debido a ello, la preocupación directa del investigador se concentra en las vivencias de los participantes tal como fueron (o son) sentidas y experimentadas. (Sampieri, 2014, p. 8)

- El investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades.

- El proceso de indagación es más flexible y se mueve entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito consiste en "reconstruir" la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social definido previamente.

- La aproximación cualitativa evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación de la realidad (Corbetta, 2003, p.448).

- La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las

acciones de los seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones.

- La realidad se define gracias a las interpretaciones de los participantes de las técnicas de recolección de datos.

- El investigador se introduce a la realidad de los participantes, para así construir el conocimiento.

- El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos.

**ALCANCE DEL ESTUDIO**

El alcance de la presente investigación es Descriptiva-Explicativa, ya que busca describir y explicar un fenómeno o problema, para así poder encontrar las causas de este.

En lo descriptivo, busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno qué se someta a un análisis. Y en lo explicativo está dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables.

En simples palabras será descriptivo porque se dará a conocer una serie de características que permita evidenciar los grupos objetivos y los líderes presentes en las Ollas comunes y Comedores comunitarios. Además de cómo funciona la organización interna de estos mismos, conociendo así los diferentes roles que se cumplen dentro de esta. En cuanto a lo explicativo, se

dará a conocer las posibles causas que desencadenaron el funcionamiento de las ollas comunes, partiendo en la Revuelta Social y continuando de manera progresiva producto de la pandemia COVID-19.

## PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cómo ha influido la organización y financiamiento en el funcionamiento de las Ollas comunes y Comedores comunitarios presentes en la región de Valparaíso, que trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo?

- ¿La población objetivo de las Ollas comunes y Comedores comunitarios ha variado a través de la Revuelta social y el periodo de Pandemia?

## SISTEMA DE OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL:

Realizar levantamiento territorial de Ollas comunes y Comedores comunitarios de la Región de Valparaíso, que trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo a fin de identificar su organización, forma de financiamiento y poblaciones objetivo-surgidas a partir de la revuelta social y durante el periodo de pandemia.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1.- Realizar catastro territorial de las Ollas comunes y Comedores comunitarios existentes en la Región de Valparaíso que trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo surgidos a partir de la revuelta social y periodo de pandemia.

2.- Conocer y describir las formas de organización y financiamiento de

las Ollas comunes y Comedores comunitarios presentes en la región de Valparaíso, que trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo.

3.- Indagar en las características de la población objetivo presente en las Ollas comunes y Comedores comunitarios en periodos de revuelta social y pandemia presentes en la región de Valparaíso qué trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo.

## IDENTIFICACIÓN DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

En el momento que se investigó sobre la temática para poder realizar el proyecto en cuestión, se determinó como objeto de estudio, el poder identificar la población objetivo que se presentó en el periodo de la Revuelta Social y en la Pandemia Covid-19, identificar si las Ollas comunes y Comedores comunitarios cuentan con un financiamiento de manera autogestionada o con apoyo de alguna entidad del Estado y por último conocer las formas de organización dentro de las mismas. Es por lo anterior, que se definió como categorías de análisis, 6 aspectos fundamentales que se encontraran dentro de todo el proceso de investigación.

Estos elementos son los siguientes.

- **OLLAS COMUNES**: Instancia de participación comunitaria ya sea entre vecinos y pobladores- que apela a solucionar la necesidad básica de comer.

  Las ollas comunes se pueden realizar de distintas maneras, entre ellas con la recolección de alimentos entre los vecinos o mediante colectas de dinero en parroquias, capillas y reuniones de vecinos para adquirir comida.

  De acuerdo con el oficial Diccionario de Americanismos (2019), la expresión olla común se documenta en países como Perú, Chile, Bolivia y Paraguay para dar sentido a “comida que se prepara con el

aporte de varias personas, para indigentes o víctimas de algún desastre natural". (Lr, 2020)

- **COMEDORES COMUNITARIOS**: El "comedor popular" es un espacio híbrido entre las políticas sociales, los repertorios organizativos populares y estrategias familiares de sobrevivencia. La colectivización de la preparación de los alimentos como estrategia de subsistencia se transforma en un formato organizativo de los barrios populares estable y con identidad propia. A su vez, es identificado como tal por parte de las políticas sociales y otras organizaciones sociales que canalizan a través de los mismos recursos económicos y lo ven como un actor en el territorio. Sin estos últimos resulta imposible explicar su permanencia en el tiempo. (Pereyra, 2016)

- **AUTOGESTIÓN:** Movimiento destinado a satisfacer las necesidades humanas sin necesidad de la intervención de ningún "otro" poder (Estado, gobiernos en diferentes niveles, entre otros) que no sea el de la propia ciudadanía (Mariño, 2012) por tanto, al reflexionar sobre cómo ese proceso de autogestión nutre a una comunidad para entender y desarrollar procesos de participación, liderazgo, toma de decisiones y empoderamiento para que exista realmente un cambio social. (Suárez & Rojas, 2021)

- **FINANCIAMIENTO:** El financiamiento o financiación es el proceso de viabilizar y mantener en marcha un proyecto, negocio o emprendimiento específico, mediante la asignación de recursos capitales (dinero o crédito) para el mismo. Dicho más fácilmente, financiar es asignar recursos capitales a una iniciativa determinada.

  El financiamiento es un elemento clave en el éxito de cualquier proyecto o empresa, ya que involucra los recursos que se necesitarán

para ponerlo en marcha. Todo proyecto requiere, de una u otra manera, de cierto margen de financiación

- **ORGANIZACIÓN:** Representación de nivel micro de la sociedad, en ella confluyen individuos para un propósito común que siempre disponen de un cierto margen de libertad para la concepción de sus estrategias y el control de las zonas de incertidumbre.

- **REVUELTA SOCIAL:** Es un proceso abierto, que produjo la dislocación de las coordenadas del orden socioeconómico y político, de los marcos de referencia simbólicos de la clase política y sus intelectuales. Pero también de la contestación social, donde la violencia ocupa un lugar central. (Cuevas, 2021)

- **PANDEMIA:** Para que se declare el estado de pandemia se tienen que cumplir dos criterios: que el brote epidémico afecte a más de un continente y que los casos de cada país ya no sean importados sino provocados por transmisión comunitaria. “Mientras los casos eran importados y el foco epidémico estaba localizado en China la situación era calificada de epidemia, pero en el momento en que salta a otros países y empieza a haber contagios comunitarios en más de un continente se convierte en pandemia”, es decir, significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas. (Pulido, 2020)

## TIPO DE MUESTRA

Como se comentó anteriormente el enfoque del estudio presente dentro de la investigación será de tipo fenomenológico empírico. Entendiendo que la fenomenología empírica “se enfoca menos en la interpretación del investigador

y más en describir las experiencias de los participantes". (Sampieri, 2014, p. 494)

El tipo de muestra seleccionada será muestra a expertos, esto quiere decir que los métodos de recolección de datos serán aplicados a los líderes y dirigentes de las Ollas comunes y Comedores comunitarios presentes en el territorio de la región de Valparaíso, puesto que son ellos, los encargados del funcionamiento de las ollas comunes a estudiar, por lo tanto, presentan más información sobre su organización, población objetivo, formas de financiamientos, entre otros.

En consecuencia, se contará con un mínimo de diez casos, para realizar este tipo de muestra.

El objetivo central de la muestra cualitativa es poder *"seleccionar ambientes y casos o unidades que nos ayuden a entender con mayor profundidad un fenómeno y aprender de este."* (Sampieri, 2014, p. 386)

Lo que pretende entender esta muestra son los detalles, significados, actores e información sobre un fenómeno expuesto, en este caso las Ollas comunes y Comedor comunitario presentes en la región de Valparaíso, que trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo, para así, reconocer los detalles de cada acción realizada por los líderes o dirigentes de estas, evidenciar la motivación y autogestión con la cual realizan las labores de recolección y entrega de alimentos.

## CRITERIOS DE INCLUSIÓN

Los criterios de inclusión son los siguientes

- Hombres o mujeres que vivan dentro del territorio
- Hombres o mujeres que hayan participado liderando alguna Olla común o Comedor comunitario.
- Mujeres o hombre que hayan trabajado en una Olla común o Comedor

comunitario en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo

- Mujeres o hombres que cuenten con experiencia liderando Ollas comunes o Comedores comunitarios en periodos de Revuelta social y Pandemia.

**CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**

- Ollas comunes y Comedores comunitarios que no trabajan en red con colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo.
- Aquellos líderes que no hayan trabajado en ollas comunes durante el periodo de la Revuelta social y/o Pandemia.
- Ollas comunes y Comedores comunitarios que no se encuentren en el territorio de la V Región.

**SELECCIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DE TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La recolección de datos es un elemento fundamental dentro de una investigación cualitativa, debido a que no solo se encarga de medir variables para poder realizar un análisis, sino también obtener datos que permitan conocer la perspectiva de las personas que participaron en el fenómeno a investigar.

La recolección de datos debe ocurrir en un ambiente natural y cotidiano de los participantes, esto quiere decir que no debe realizarse de manera forzosa, debiendo ser debidamente de manera voluntaria y participativa. El investigador tiene la principal tarea de ambientarse y poder captar lo qué las personas expresan y adquirir una comprensión profunda del fenómeno estudiado. (Sampieri, p. 397, 2014).

Con el propósito de poder adquirir de manera completa la información necesaria para poder generar un plan de análisis adecuado se seleccionó la entrevista como técnica de recolección de datos. Según Sampieri (2014) “La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa. Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

**Características de las entrevistas cualitativas:**

1. El principio y el final de la entrevista no se predeterminan ni se definen con claridad, incluso las entrevistas pueden efectuarse en varias etapas. Es flexible.
2. Las preguntas y el orden en que se hacen se adecuan a los participantes.
3. La entrevista cualitativa es en buena medida anecdótica y tiene un carácter más amistoso.
4. El entrevistador comparte con el entrevistado el ritmo y la dirección de la entrevista.
5. El contexto social es considerado y resulta fundamental para la interpretación de significados.
6. El entrevistador ajusta su comunicación a las normas y lenguaje del entrevistado.
7. Las preguntas son abiertas y neutrales, ya que pretenden obtener perspectivas, experiencias y opiniones detalladas de los participantes en su propio lenguaje (Sampieri, 2014, pp.403-404).

Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas. En las primeras, el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden). Las entrevistas semi estructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas

y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información. Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla (Sampieri,2014, p.403).

Para este estudio se ha seleccionado como técnica de recolección de datos la Entrevista semi estructurada.

**Ventajas de las entrevistas semiestructuradas:**

- El entrevistador puede recopilar fácilmente información sobre un tema específico.
- Los informantes tendrán la libertad de expresar sus opiniones.
- Estas entrevistas proporcionan los datos más fiables.

**Limitaciones de las entrevistas semiestructuradas:**

- Su aplicación implica un mayor costo.
- Se requiere mayor tiempo para recopilar información.

**PAUTA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA**

| PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN | PREGUNTAS DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA APLICADA VÍA MEDIO DIGITAL |
|---|---|
| • Aspectos generales | • ¿Me podría mencionar cuál es su nombre completo, por favor? |

| | |
|---|---|
| | • Seleccione una de las siguientes alternativas. Usted pertenece a<br>- Una Olla común<br>- A un Comedor comunitario<br><br>• ¿Cuál es el nombre de la Olla común o Comedor comunitario al que pertenece?<br><br>• ¿Cuánto tiempo de funcionamiento tiene la Olla común o Comedor comunitario al que representa?<br><br>• ¿Cuánto tiempo lleva liderando la Olla común o Comedor comunitario al que pertenece?<br><br>• ¿Han existido periodos de pausa de funcionamiento |

| | |
|---|---|
| | en la Olla común o Comedor comunitario al que pertenece?<br><br>• ¿Ha participado liderando otras Ollas comunes o Comedor comunitarios que trabajan en red de colaboración con el hogar de cristo? |
| • ¿La población objetivo con la que cuenta la olla común ha variado a través de la Revuelta social y el periodo de Pandemia? | • ¿Cuál fue la principal población objetivo con la que contaban en el periodo de la Revuelta Social?<br><br>• ¿Cuál fue la población objetivo con la que contaban en el periodo de pandemia?<br><br>• ¿Establecen contacto con otras Ollas comunes o Comedores comunitarios |

| | |
|---|---|
| | que trabajan de manera colaborativa con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo?<br><br>• ¿La población objetivo presente en las ollas comunes fue variada entre los periodos de la Revuelta Social y la Pandemia?<br><br>• ¿La población objetivo presente en los Comedores comunitarios fue variada entre los periodos de la Revuelta Social y la Pandemia?<br><br>• ¿Cuáles son las principales características que evidenciaron en la población objetivo del periodo de Revuelta social? |

| | |
|---|---|
| | • ¿Cuáles son las principales características que evidenciaron en la población objetivo del periodo de Pandemia? |
| • ¿Cómo ha influido la organización y financiamiento en el funcionamiento de las ollas comunes presentes en la región de Valparaíso, que trabajan en red de colaboración con la fundación de beneficencia Hogar de Cristo? | • ¿Cómo adquieren el dinero necesario para realizar las comidas qué entregan a la población beneficiada?<br>• ¿Cuentan con apoyo económico o material por parte de alguna institución o entidad del estado?<br>• ¿Qué hacen cuando no cuentan con el dinero o apoyo necesario para la elaboración de los alimentos que entregan como Olla común o Comedor comunitario? |

| | |
|---|---|
| | • ¿De qué forma se organizan para la elaboración de los alimentos en la olla común?<br><br>• ¿De qué forma se organizan para la elaboración de los alimentos en el Comedor comunitario?<br><br>• ¿Cuentan con una organización previa al o los días en los que se reúnen para entregar alimentos?<br><br>• ¿Cómo se comunican para organizar la entrega de los alimentos?<br><br>• Me podría describir de forma breve cómo se organizan como Olla común |

| | |
|---|---|
| | • Me podría describir de forma breve cómo se organizan como Comedor comunitario.<br><br>• ¿Cómo afecta la organización de los líderes en el funcionamiento de la Olla común?<br><br>• ¿Cómo afecta la organización de los líderes en el funcionamiento del Comedor comunitario? |

**VALIDACIÓN**

La pauta de la técnica de recolección de datos correspondiente a la entrevista semi estructurada fue revisada y validada por las profesionales Elsa Ovalle Rodríguez y Ximena Ahumada Novoa, de la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo.

Lo anterior bajo la solicitud de la estudiante Michelle Tricot Rivera, con el fin de conocer si las temáticas tratadas eran relevantes con lo solicitado por parte de la fundación de beneficencia Hogar de Cristo.

## CRITERIOS DE RIGOR

- **Credibilidad o Valor de la verdad: "**El criterio de credibilidad o valor de la verdad, también denominado autenticidad, es un requisito importante debido a que permite evidenciar los fenómenos y las experiencias humanas, tal y como son percibidos por los sujetos. Se refiere a la aproximación que los resultados de una investigación deben tener en relación con el fenómeno observado, así el investigador evita realizar conjeturas a priori sobre la realidad estudiada. Este criterio se logra cuando los hallazgos son reconocidos como "reales" o "verdaderos" por las personas que participaron en el estudio, por aquellas que han servido como informantes clave, y por otros profesionales sensibles a la temática estudiada" (Noreña, 2012, p. 267).

Se busca determinar cuál es la población objetivo de las ollas comunes y su posible variabilidad producto de la revuelta social y la pandemia, además de conocer las motivaciones y el financiamiento autogestionado de los líderes que participan de manera activa en las ollas comunes de la Región de Valparaíso, bajo la red de colaboración del Hogar de Cristo.

- **La transferibilidad o aplicabilidad:** "Consiste en poder transferir los resultados de la investigación a otros contextos. Si se habla de transferibilidad se tiene en cuenta que los fenómenos estudiados están íntimamente vinculados a los momentos, a las situaciones del contexto y a los sujetos participantes de la investigación". (Noreña, 2012, p. 267).

Los datos de esta investigación pueden ser abordados por otros estudios que cuenten con un contexto similar al del estudio, utilizando así, las mismas categorías de análisis, teniendo la facultad de poder incorporar categorías que no se encuentren presente en la investigación.

Esta transferibilidad puede ser utilizada en investigaciones a nivel nacional,

donde se desee estudiar el fenómeno de las ollas comunes en la revuelta social y en periodo de pandemia o también en aquellos países latinoamericanos que hayan pasado por una revuelta en su país y posteriormente el periodo de pandemia.

- **Relevancia:** “La relevancia permite evaluar el logro de los objetivos planteados en el proyecto y da cuenta de si finalmente se obtuvo un mejor conocimiento del fenómeno o hubo alguna repercusión positiva en el contexto estudiado''. (Noreña, 2012, p. 268).

El criterio de relevancia se encuentra presente dentro de este proyecto de investigación, ya que este contribuye a hallazgos en cuanto al estudio de un fenómeno en dos períodos determinados, siendo la revuelta social y posteriormente la pandemia. Es por esto, que debe haber un sentido de correspondencia entre la justificación que presenta el proyecto y los resultados a obtener después de la aplicación de la técnica de recolección de datos a los líderes presentes en las ollas comunes de la región de Valparaíso, que trabajan en red de colaboración con la fundación de beneficencia Hogar de Cristo.

- **Confirmabilidad o reflexividad:** “Denominado también neutralidad u objetividad, bajo este criterio los resultados de la investigación deben garantizar la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes. La confirmabilidad permite conocer el papel del investigador durante el trabajo de campo e identificar sus alcances y limitaciones para controlar los posibles juicios o críticas que suscita el fenómeno o los sujetos participantes”. (Noreña, 2012, p.268).

Dentro del proyecto de investigación, el resultado y transcripción de la técnica

de recolección de datos, siendo el cuestionario de forma escrita, manteniendo lo mencionado de forma textual por los participantes.

**PLAN DE ANÁLISIS**

El diseño metodológico corresponde a un diseño fenomenológico que pretende describir y comprender los elementos que tienen en común los individuos a investigar, como por ejemplo las experiencias que han tenido en un determinado fenómeno.

Existen dos tipos de diseño fenomenológico: El primero, el fenomenológico hermenéutico, el cual se enfoca en cómo se interpreta las experiencias del individuo e intenta mostrar cómo lo experimenta. En cambio, el diseño fenomenológico empírico tiene como objetivo principal describir las experiencias que tienen los participantes, es decir, no busca enfocarse en lo que interpreta el investigador sobre el fenómeno, sino que prima la perspectiva de los sujetos por sobre la del investigador.

Es por lo anterior, que este proyecto de investigación se seleccionó el diseño fenomenológico empírico, puesto que se pretende conocer directamente cómo impacta el fenómeno de las ollas comunes en la revuelta social y el periodo de pandemia en los sujetos, conociendo a través de los resultados de la técnica de recolección de datos sus experiencias y los elementos que presentan en común. Lo cual quiere decir, que lo mencionado por los participantes presenta un gran valor dentro del estudio.

Es fundamental saber que la acción principal en el análisis de datos consiste en que se reciben datos no estructurados, donde es el investigador quien proporciona una estructura, esto manifiesta que “los datos son muy variados, pero en esencia consisten en observaciones del investigador y narraciones de

los participantes: a) visuales (fotografías, videos, pinturas, entre otras), b) auditivas (grabaciones), c) textos escritos (documentos, cartas, etc.) y d) expresiones verbales y no verbales (como respuestas orales y gestos en una entrevista o grupo de enfoque), además de las narraciones del investigador (anotaciones o grabaciones en la bitácora de campo, ya sea una libreta o un dispositivo electrónico)". (Sampieri, 2014, p. 451)

Para fines de esta investigación se aplicará un cuestionario abierto adaptado a investigaciones cualitativas donde se obtendrán respuestas escritas para poder hacer un análisis de resultados.

Antes de continuar es importante conocer los propósitos con los cuales cuenta el análisis cualitativo, según Sampieri "Los propósitos centrales del análisis cualitativo son: 1) explorar los datos, 2) imponerles una estructura (organizándolos en unidades y categorías), 3) describir las experiencias de los participantes según su óptica, lenguaje y expresiones; 4) descubrir los conceptos, categorías, temas y patrones presentes en los datos, así como sus vínculos, a fin de otorgarles sentido, interpretarlos y explicarlos en función del planteamiento del problema; 5) comprender en profundidad el contexto que rodea a los datos, 6) reconstruir hechos e historias, 7) vincular los resultados con el conocimiento disponible y 8) generar una teoría fundamentada en los datos". (Sampieri, 2014, p. 451)

Se hace énfasis a la relevancia que presentan las categorías para el plan de análisis, puesto que, así se pueden ordenar los datos obtenidos en las respuestas de los participantes de la técnica de recolección de datos. Pudiendo así, interpretar, reconstruir y comprender las experiencias de los participantes, en este caso de la temática de las Ollas comunes y Comedores comunitarios presentes en la región de Valparaíso, bajo la red de colaboración de la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo.

A continuación, se mostrará los pasos a seguir según Roberto Hernández Sampieri, en el libro Metodología de la Investigación, para la elaboración del presente plan de análisis de la investigación, los cuales serán considerados a partir del momento, en el cual se deben utilizar la técnica de recolección de datos.

1.- Recolectar los datos sobre las experiencias con el fenómeno o planteamiento:

- Recabar información mediante entrevistas, grupos de enfoque o grabaciones en video (a veces complementando con otras herramientas)
- El producto consiste en varias descripciones y narrativas de experiencias

2.- Transcribir las narrativas de las experiencias y agregar todos los materiales e información a la base de datos

Toda la información obtenida de la aplicación de las técnicas de recolección de datos será transcrita, manteniendo su veracidad para así no modificar lo que deseo decir los y las participantes de la investigación, además se realizará un archivo donde se almacenará estas transcripciones y también todos los materiales recabados con fines investigativos.

3.- Revisar todas las descripciones e información (vista o lectura general de los datos) para tener un panorama completo

Se revisará continuamente la información obtenida en la entrevista semi estructurada en formato digital, además de todo lo que haya sido almacenado, para así poder mantener lo expresado por los participantes de la investigación.

4.- Identificar las unidades de análisis (ya sea la unidad constante o varias unidades).

Una vez ya aplicada la entrevista semi estructurada en formato digital se podrá identificar las unidades de análisis presentes en la investigación.

5.- Generar las categorías, temas y patrones presentes en las descripciones y narrativas de los participantes sobre las experiencias con respecto al fenómeno.

Sí bien ya se consideran categorías de análisis, como lo son la autogestión, pandemia, revuelta social, financiamiento, entre otros. Es fundamental establecer categorías y temas, para así establecer un orden claro dentro de la información obtenida.
Para lo anterior se realizará un cuadro, el cual considerará las categorías de análisis para separar cada temática establecida, posteriormente se identificarán todas las preguntas que tengan relación con esa categoría.

6.- Descubrir la conexión entre las experiencias de los participantes en relación con el fenómeno (vínculos entre las categorías y temas).

Se leerá toda la información obtenida de la aplicación de la técnica, siendo estas ordenadas en el cuadro a través de las categorías de análisis. Para así poder identificar de manera óptima los vínculos creados en categorías y temáticas, gracias al fenómeno que los participantes tienen en común.

7.- Determinar (de manera constructivista y comparativa) el fenómeno a partir del análisis de experiencias:

- Esencia de las experiencias (categorías y temas centrales comunes)

- Diferencias entre experiencias (visiones distintas)
- Estructura (categorías que componen el fenómeno y sus relaciones)
- Contexto (tiempo, lugar y situación)

8.- Desarrollar una narrativa general que incluya las categorías y temas comunes y diferentes (presentados individualmente), así como sus vínculos dentro del contexto.

El producto es una descripción del fenómeno (experiencia común) y las categorías emanadas a partir de las experiencias.
Para este punto se realizará un cuadro, el cual incluye categorías y fragmentos obtenidos gracias a la entrevista. Por lo tanto, se volverá a leer la información para así poder incluir las diferentes perspectivas de los participantes de la investigación, estableciendo una descripción conjunta y evidenciando la existencia de posibles nuevas subcategorías gracias a la experiencia.

9.- Validar la narrativa y descripción del fenómeno con los participantes y revisar con otros investigadores

Toda la información obtenida será compartida de forma respetuosa a profesionales que se encuentren apoyando la investigación, principalmente a los profesionales de la fundación de beneficencia Hogar de Cristo.

10.- Finalizando todos los pasos anteriores se realizará un reporte final con toda la información obtenida y almacenada, gracias a la aplicación de las técnicas de recolección de datos.

## TRIANGULACIÓN

La triangulación se define como “la aplicación de distintas metodologías en el análisis de una misma realidad social” (Mora, 2004). En la cual se evidencian cuatro tipos, las cuales son:

- Triangulación de Investigadores

En este tipo de triangulación participan investigadores de diferentes disciplinas, conocidos como equipos interdisciplinarios, los cuales destacan las diferentes perspectivas sobre una problemática en común

- Triangulación de teorías

En la triangulación de teorías se utilizan diferentes teorías para analizar una misma problemática. En el cual se realiza un análisis que se contrastan todas las teorías utilizadas.

- Triangulación de datos

Se emplean diversas fuentes de información sobre una determinada problemática y/o situación, la cual se pretende analizar. Además, es posible contar con informantes diversos que contribuyen al conocimiento de la problemática. Triangulando informantes, contextos y tiempos del hecho a analizar.

- Triangulación de métodos

Este tipo de triangulación se realiza cuando se utilizan diferentes métodos o técnicas para tratar la misma problemática o análisis de una investigación.

Por lo tanto, una vez conociendo todos los tipos de triangulación, se considera que la más adecuada a utilizar en este proyecto de investigación, es la triangulación de datos, puesto que se contó con diversas fuentes de

información sobre la problemática de las Ollas comunes y Comedores comunitarios en la revuelta social y periodo de pandemia.

Además de que la aplicación de la técnica de recolección de datos permitirá conocer diferentes informantes sobre la problemática, y todas las perspectivas con las cuales cuentan cada uno de los líderes de las Ollas comunes y Comedores comunitarios en la región de Valparaíso con apoyo de la red de colaboración con la Fundación de Beneficencia hogar de cristo.

## ASPECTOS ÉTICOS

Los aspectos éticos se encontrarán presentes dentro de todo el proceso de investigación, y con mayor fuerza aún en la aplicación, transcripción y análisis de resultados de las técnicas de recolección de datos. Donde la información obtenida será utilizada sólo con fines académicos, además de que se mantendrá el anonimato de los participantes, otorgándoles un nombre distinto o solo enseñando la inicial de su nombre. Es por lo anterior que los participantes de esta investigación deberán firmar un consentimiento donde se especificará cuál es el fin de la investigación, quien o quienes son los encargados y cómo se utilizará la información obtenida en la aplicación, en este caso de la entrevista semiestructurada.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo,_____
____ declaro explícitamente mi aprobación a participar en la investigación denominada: “Comedores Comunitarios y Ollas comunes en el territorio de la región de Valparaíso a partir de la revuelta social y periodo de pandemia”, realizada por la estudiante de quinto año de Trabajo Social Srta. Michelle Tricot Rivera, siendo la profesora supervisora la Prof. Dra. Elena Salum Alvarado de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso

El proyecto tiene por objetivo general realizar un levantamiento territorial de ollas comunes de la Región de Valparaíso, que trabajen en red de colaboración con la fundación de beneficencia Hogar de Cristo, a fin de identificar su organización, forma de financiamiento y poblaciones objetivos, surgidas a partir de la revuelta social y durante el periodo de pandemia. Para lograr este objetivo participaré de una Entrevista Semi-estructurada realizada por la Srta. Michelle Tricot Rivera, la que tendrá una duración de entre 40 y 60 minutos aproximadamente. La entrevista se basará en una serie de preguntas sobre la organización, financiamiento y población objetivos de las Ollas comunes y Comedores comunitarios.

Declaró estar al tanto que mi Entrevista quedará a disposición de la Srta. Michelle Tricot Rivera.

Declaro asimismo que se me ha informado que mi participación en el estudio no reporta ningún tipo de riesgo para mí y que no recibiré ningún tipo de beneficio o incentivo económico por mi participación.

Me han informado que mi participación es voluntaria, que tengo derecho a negarme a responder cualquier pregunta que no deseo responder y también que puedo dejar de participar en cualquier momento. Mi participación será

anónima y el resguardo de mi nombre quedará asegurado a través del uso de un pseudónimo o de un código. A la vez, esta información puede ser guardada indefinidamente y podrá ser reutilizada en cualquier circunstancia que el investigador responsable estime conveniente, resguardando los términos de confidencialidad pactados por ambas partes.

Esta investigación es guiada por la Prof. Elena Salum Alvarado de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso quien estará disponible a cualquier consulta respecto a la investigación en el momento que se requiera a lo largo del proyecto. La profesora Salum puede ser ubicada en el fono (32) 2508662 o en el correo elena.salum@uv.cl

Doy por entendido que acepto las condiciones que se estipulan y que firmo este documento en duplicado, quedando una copia en mi poder.

FIRMA CONSENTIMIENTO

_____

Nombre, firma, lugar y fecha

# CAPÍTULO IV “ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS”

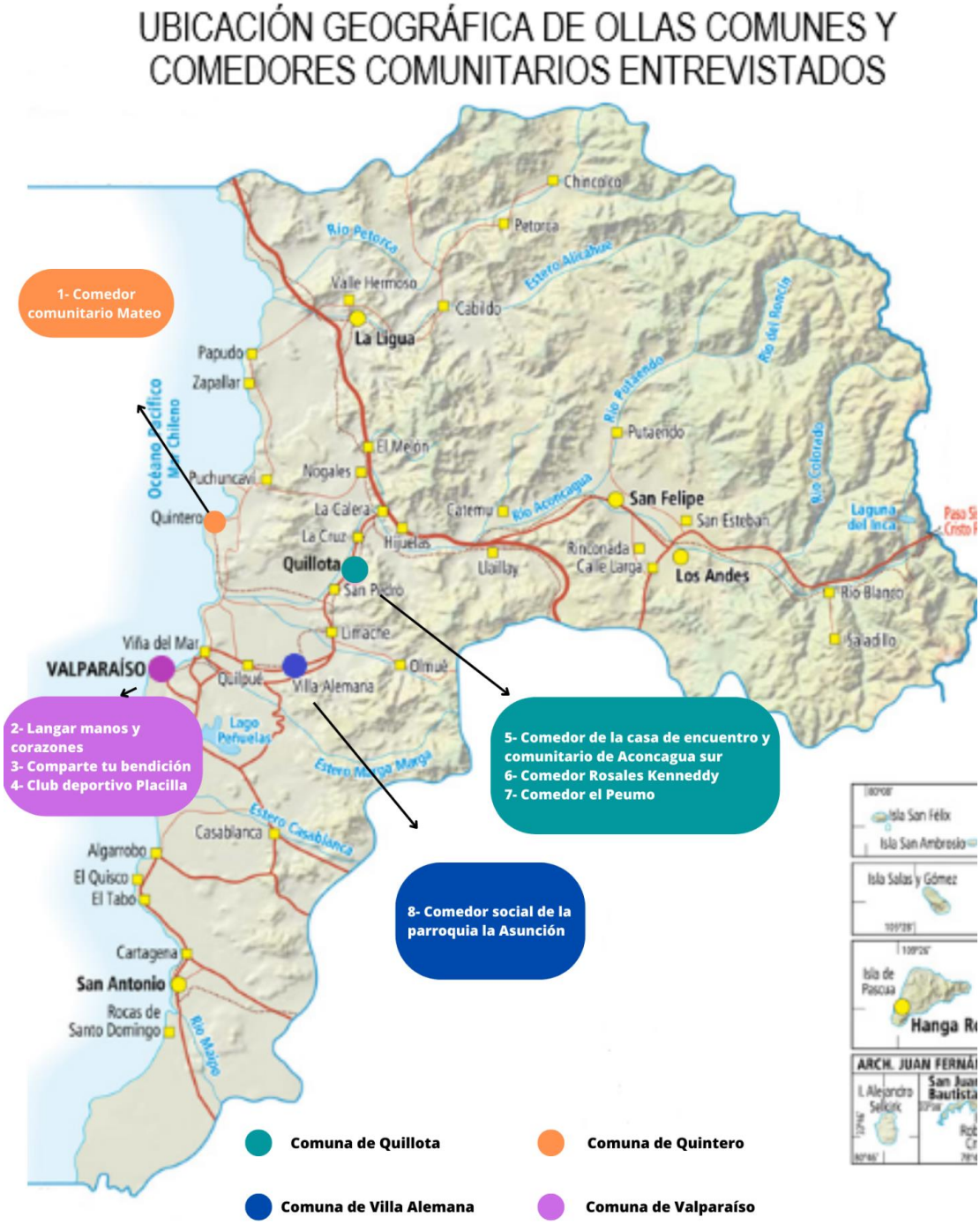
## PRESENTACIÓN DEL CAPÍTULO

El siguiente capítulo se encargará de analizar y evidenciar las respuestas obtenidas en la entrevista semi estructurada aplicada a los líderes de Ollas comunes y Comedores comunitarios. Luego se entregarán los hallazgos encontrados en las respuestas de la técnica de recolección de datos. Posteriormente se discutirá sobre las temáticas de interés encontradas, para así finalmente poder analizar cada categoría seleccionada entregando una fundamentación pertinente a través de los fragmentos obtenidos.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

El siguiente análisis de datos se realizará en base a los tres objetivos específicos seleccionados en el diseño metodológico, para así poder tener una estructura pertinente para el proyecto de investigación.

***1.- Realizar catastro territorial de las Ollas comunes y Comedores comunitarios existentes en la Región de Valparaíso que trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo surgidos a partir de la revuelta social y periodo de pandemia.***


UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE OLLAS COMUNES Y COMEDORES COMUNITARIOS ENTREVISTADOS
1- Comedor comunitario Mateo
2- Langar manos y corazones
3- Comparte tu bendición
4- Club deportivo Placilla
5- Comedor de la casa de encuentro y comunitario de Aconcagua sur
6- Comedor Rosales Kenneddy
7- Comedor el Peumo
8- Comedor social de la parroquia la Asunción
Comuna de Quillota
Comuna de Quintero
Comuna de Villa Alemana
Comuna de Valparaíso
Chincolco
Petorca
Río Petorca
Valle Hermoso
Cabildo
La Ligua
Papudo
Zapallar
Océano Pacífico Mar Chileno
Puchuncaví
Quintero
El Melón
Nogales
La Calera
La Cruz
Hijuelas
Quillota
San Pedro
Limache
Viña del Mar
VALPARAÍSO
Quilpué
Villa Alemana
Olmué
Lago Peñuelas
Estero Marga Marga
Casablanca
Estero Casablanca
Algarrobo
El Quisco
El Tabo
Cartagena
San Antonio
Rocas de Santo Domingo
Río Maipo
Chincolco
Petorca
Río Petorca
Estero Alicahue
Río del Rancho
Río Putaendo
Putaendo
Río Colorado
Catemu
Río Aconcagua
San Felipe
San Esteban
Laguna del Inca
Rinconada
Calle Larga
Los Andes
Río Blanco
Saladillo
Llaillay
Isla San Félix
Isla San Ambrosio
Isla Salas y Gómez
Isla de Pascua

El presente catastro territorial evidenció la ubicación geográfica en la que se encuentra cada Olla común y Comedor comunitario entrevistado. Respecto la comuna de Valparaíso se encuentran la Olla común Langar Manos y Corazones, Comparte tu Bendición y el Comedor comunitario Club Deportivo Placilla, aunque este último al finalizar la pandemia dejó de funcionar, puesto que sus beneficiarios ya no necesitaban de la entrega de alimentos.

Posteriormente en Quillota se encuentran ubicados el Comedor de la casa de encuentro y comunitario de Aconcagua Sur, Comedor Rosales Kennedy y el Comedor el Peumo.

En Villa Alemana cuenta con un solo Comedor comunitario entrevistado, el cual corresponde al Comedor social de la parroquia la Asunción.

Por último, en Quintero se entrevistó sólo a el Comedor comunitario Mateo.

Este mapa nos permite visualizar que las Ollas comunes y Comedores comunitarios no se encuentran centralizados solo en la comuna de Valparaíso y Viña del mar, sino que también se encuentran al interior de la región, abarcando así una mayor cantidad de miembros de la comunidad que se benefician de esta gestión.

Se considera pertinente mencionar que el 75% de las personas que respondieron la entrevista semiestructurada vía digital pertenecen a comedores comunitarios, los cuales pueden presentar diferentes nombres, tales como comedor solidario o comedor popular, ya teniendo un origen más político. Por otra parte, el 25% pertenecen a ollas comunes que funcionaron tanto en la Revuelta Social, como en periodo de Pandemia.

Sí bien es cierto, en esta investigación se pretende estudiar el funcionamiento de Ollas comunes y Comedores comunitarios en tiempo de Revuelta Social y posteriormente de Pandemia, se consideró relevante poder incluir un Comedor

comunitario que funcionó solamente en el periodo de pandemia, para así poder evidenciar el enfoque que presenta su funcionamiento.

El tiempo de funcionamiento es fundamental para poder determinar sí la creación de Ollas comunes y Comedores comunitarios fue producto de la Revuelta social, de la Pandemia, o anterior a ambas. Al menos dos de las ocho respuestas comentan que como Olla común o Comedor comunitario llevan más de diez años de funcionamiento, por lo tanto, en estos casos su creación no corresponde a la necesidad generada en los tiempos establecidos con anterioridad, pero aun así en esos periodos entregaron ayuda a aquellos que lo necesitaban, ya sea por desempleo, por carencia de recursos económicos, entre otros.

Referente a los posibles periodos de pausa que podían presentar en su funcionamiento Ollas comunes y Comedores comunitarios, en ninguna de las respuestas se manifestó la existencia de pausas en los periodos que se encontraban funcionando. Debido a lo anterior, la necesidad de la alimentación se encontró presente durante tiempos prolongados en diferentes sectores de la población correspondiente a la región de Valparaíso, siendo en algunos casos durante diez años, evidenciando que la necesidad de la alimentación no es una problemática generada por la Revuelta social o la Pandemia, pero sí que fue agudizada por la existencia de ambos periodos.

Por otro lado, sí bien las Ollas comunes y Comedores comunitarios reconocen el trabajo en red con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo, cuando se les consulta el nivel de comunicación con otras Ollas comunes y Comedores comunitarios, el 100% de los participantes en la entrevista semi estructurada, no presentan ningún tipo de relación con otras Ollas comunes o Comedores comunitarios que trabajen en red de colaboración con la fundación de beneficencia Hogar de Cristo, por lo tanto, se considera relevante poder generar vínculos entre las mismas con el fin de tener una red de apoyo o

colaboración en diferentes ámbitos, como por ejemplo, generar instancias de recolección de comida, obtener nuevos voluntarios, entre otros.

El no contar con una red de vinculación con otras Ollas comunes y Comedores comunitarios produce una dificultad constante, ya qué no tienen con quien compartir experiencias sobre la organización además de no tener quien les brinde apoyo necesario en caso de necesitarlo para poder funcionar adecuadamente, tanto a nivel financiero como a nivel de gestión y organización.

***2.- Conocer y describir las formas de organización y financiamiento de las Ollas comunes y Comedores comunitarios presentes en la región de Valparaíso, que trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo.***

En cuanto al financiamiento con el cual funcionan las Ollas comunes y Comedores comunitarios, la mayoría respondieron que adquieren financiamiento de forma autogestionada, eso quiere decir por aportes voluntarios de los mismos vecinos y vecinas de la comunidad o a través de donaciones por instituciones o empresas.

Un claro ejemplo de esto son las donaciones anuales entregadas por FACH (Fuerza Aérea de Chile) al Comedor comunitario Mateo, los cuales entregan un aporte en alimentos principalmente comida no perecible, estas donaciones son cada año desde el 2018 hasta la fecha.

Aun así, a pesar de que la mayoría de las veces el financiamiento se logra gracias a los mismos vecinos y vecinas de la comunidad, en ocasiones existe el aporte a nivel local por parte de municipalidades, tal es el caso de la Olla común Langar Manos y Corazones ubicada en la comuna de Valparaíso que recibía cajas con alimentos no perecibles, y el Comedor comunitario Club

Deportivo Placilla ubicado en la misma comuna recibió en periodo de Pandemia aportes monetarios por parte de la Municipalidad, no se conoce la cifra exacta debido a que el entrevistado mencionó que era confidencial..

Es relevante decir que la Municipalidad de Quillota realiza un aporte monetario, pero a través de campañas solidarias realizadas por la DIDECO principalmente el 2022, en cuanto al 2020 y 2021 se utilizaban fondos COVID que eran entregados por la misma municipalidad. ***"La municipalidad de Quillota a través de Dideco nos aporta con una subvención solo el 2022, el 2020 - 2021 se mantenía con fondos COVID administrados por la municipalidad"*** **Entrevistado N°8**

Cuando no presentaban aportes a nivel local por la municipalidad o por instituciones, pedían colaboración a los vecinos y vecinas del sector que pudieran colaborar, y en algunas ocasiones los mismos encargados de las Ollas comunes o Comedores comunitarios llevaban alimentos. En casos más extremos debían pedir verduras, frutas o mercadería en almacenes de la misma comunidad, para así poder continuar con el funcionamiento y la población beneficiada pudiera seguir adquiriendo alimentación.

Esto es mencionado principalmente en la **entrevista semi estructurada** N°3 y N°4, donde se hace alusión a que los líderes de las Ollas comunes y Comedores comunitarios no presentan una concepción adecuada al concepto de líder, ya que debieran realizar gestiones para obtener financiamiento o donaciones y no tener que recurrir a sacar alimentos o dinero de su propio hogar. ***"Los mismos voluntarios somos los que aportamos para que pueda seguir continuando la ayuda"*** **Entrevistado N°3**

Es importante mencionar los montos necesarios para el funcionamiento de Ollas comunes y Comedores comunitarios es aproximadamente de $500.000

pesos mensuales en Comedores comunitarios u Ollas comunes qué abarcan a 100 personas dos veces por semana.

Como bien ya se sabe la creación de las Ollas comunes y Comedores comunitarios, nace debido a la necesidad de la comunidad frente a la alimentación, la cual no estaba siendo suplida por diferentes factores como lo son la pobreza extrema, falta de empleos, escasez de alimentos, entre otros. Por esta razón, una serie de miembros de la comunidad se organizaron y de forma autogestionada se encargaron del funcionamiento de Ollas comunes y Comedores comunitarios, en los cuales frecuentemente debieron pedir aportes voluntarios o llevar de sus mismos hogares para alimentar a la comunidad. Aunque en algunas ocasiones recibían donaciones o aportes monetarios por parte de instituciones como la FACH en el caso del Comedor comunitario Mateo de Quintero, también a nivel local se recibieron aportes por parte de la Municipalidad, principalmente en los Comedores comunitarios de Quillota.

***"Por subvenciones del municipio de Quillota y por campañas solidarias que se realizan en la dirección de desarrollo comunitario DIDECO"*** **Entrevistado N°7**

Aquellas personas que respondieron el cuestionario son o fueron los principales encargados de la organización de Comedores comunitarios y Ollas comunes, por lo tanto, pueden dar cuenta de cómo lideran en diferentes aspectos tales como:

- Gestionar financiamiento.
- Organización de tiempos y espacios para trabajar de forma óptima.
- Organización en elaboración de alimentos y entrega de estos.
- Seleccionar quienes son o serán los beneficiados de la entrega de alimentos.

Es por todo lo mencionado anteriormente que se determinó que el poder realizar este proyecto con un enfoque desde la perspectiva de los líderes de Ollas comunes y Comedores comunitarios, ayudará a poder conocer diferentes aspectos como la motivación, la autogestión, el financiamiento, la población objetivo, entre otros, quedando reflejado su importancia a través de los resultados obtenidos en la entrevista semi estructurada aplicada vía digital , donde pudieron abordar áreas de su experticia y evidenciar una parte de todas las labores que les ha correspondido desarrollar en su calidad de líderes.

El año 2020, el gobierno de Chile incorporó una serie de medidas que permitieron apaciguar por un periodo de tiempo la economía de las familias del territorio nacional. Esto con el fin de disminuir el impacto que generó la Revuelta social y principalmente el Covid-19. Los beneficios sociales otorgados fueron los siguientes:

- Bono de Emergencia Covid-19
- Ingreso Familiar de Emergencia
- Bono Clase Media
- Alimentos para Chile
- Préstamos Solidarios 2020 y 2021
- Fondo Solidario a Municipios, entre otros.

Lo anterior provocó que, desde la entrega de beneficios, disminuyera el nivel de la población objetivo de las Ollas comunes y Comedores comunitarios, ya que, al tener nuevos ingresos, parte de la población ya no necesitaba de la ayuda otorgada a través de la entrega de alimentación. Es por esto que algunas Ollas comunes y Comedor comunitarios dejaron de funcionar, debido a que la comunidad de ese sector ya no necesitaba de la ayuda.

En la entrevista semi estructurada aplicada vía digital no se incorporaron preguntas referentes a la proyección del funcionamiento de las Ollas comunes

y Comedores comunitarios. No obstante, lo anterior, se evidencia una necesidad permanente frente a la alimentación, es por esto que existen algunos Comedores comunitarios y Ollas comunes que continúan funcionando a pesar de terminar la Revuelta social y el periodo de Pandemia.

El Comedor comunitario Club Deportivo Placilla comentó en la entrevista semi estructurada en formato digital que dejó de funcionar una vez entregada la ayuda económica por parte del estado durante la pandemia, ya que no continuaban visualizando la problemática de la alimentación en su comunidad. Lo anterior nos da cuenta de que el funcionamiento dependerá de las necesidades de cada sector de la comunidad.

***3.- Indagar en las características de la población objetivo presente en las Ollas comunes y Comedores comunitarios en periodos de revuelta social y pandemia presentes en la región de Valparaíso qué trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo.***

La población objetivo con la que contaron los seis comedores comunitarios entrevistados, los cuales trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo, durante la Revuelta social estuvo constituida principalmente por personas en situación de calle, personas mayores en conjunto con niños y niñas aproximadamente de uno a seis años que se encontraban a su cuidado. Esto puede dar cuenta de que la problemática de la alimentación trasciende generaciones. ***"Adultos mayores, Gente situación calle, niños y niñas"*** **Entrevistado N°1**

En cambio, la población objetivo de las dos Ollas comunes entrevistadas que trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo son principalmente personas en situación de calle. ***"Personas situación calle"*** **Entrevistado N°2**

Por otro lado, la población objetivo en períodos de Pandemia incorporó a nuevos usuarios, siendo los que más recurrieron a Ollas comunes y Comedores comunitarios que trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo fueron los vecinos y vecinas que producto de la pandemia quedaron sin empleo, por lo tanto, debieron encontrar nuevas formas de poder adquirir alimentos para subsistir en los momentos complejos producidos por la pandemia.

Es fundamental destacar que en el periodo de Pandemia se seguía manteniendo miembros de la población objetivo, eso quiere decir que seguían recurriendo a Ollas comunes y Comedores comunitarios, personas en situación de calle, personas mayores en conjunto con niños y niñas, por lo tanto, aumentó considerablemente el número de personas que necesitaban la ayuda de la alimentación. ***"Vecinos y vecinas que por la contingencia se encuentran sin trabajo y adultos mayores del sector"*** **Entrevistado N°7**

**Tabla de Categorías y Subcategorías**

| CATEGORÍAS | SUBCATEGORÍAS |
|---|---|
| Ollas Comunes | - Nace por necesidades económicas<br>- Funcionamiento organizado por líderes |
| Comedores Comunitarios | - Nace por necesidades económicas |

| | |
|---|---|
| | - Funcionamiento organizado por líderes |
| Financiamiento | - Financiamiento otorgado por voluntarios.<br>- Financiamiento otorgado por instituciones como la FACH.<br>- Donaciones realizadas por las Municipalidades correspondientes a cada comuna. |
| Organización | - Organización autogestionada por los líderes de las Ollas comunes y Comedores comunitarios |
| Autogestión | - Adquisición de alimentos gracias a los vecinas y vecinos de la comunidad<br>- Necesidades suplidas por los mismos encargados de ollas comunes y comedores comunitarios |
| Revuelta Social | - Población objetivo |

| | |
|---|---|
| | principalmente personas en situación de calle y personas mayores que tienen a su cuidado niños y niñas entre 1 a 6 años de edad. |
| Pandemia | - Población objetivo se incorporan las personas qué quedaron sin empleo. |

**RESULTADOS**

Este proyecto de investigación utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista semi estructurada enviada vía digital. Como se mencionó con anterioridad se utilizó como muestra a expertos sobre las Ollas comunes y Comedores comunitarios, por tal razón las entrevistas semi estructuradas fueron respondidas por los/las líderes de estas. La decisión adoptada demostró ser asertiva ya que la aplicación de la entrevista semi estructurada a los líderes permitió conocer aspectos como la organización, financiamiento y población objetivo. A continuación, se darán a conocer los resultados obtenidos gracias a la aplicación de la técnica de recolección de datos realizada.

En cuanto al objetivo general se puede decir que se cumplió a cabalidad puesto que se logró realizar un levantamiento territorial a través de la aplicación del cuestionario abierto, se dio a conocer el nombre de cada una de las Ollas comunes y Comedores comunitarios, además de las comunas a las cuales pertenecen.

Los objetivos específicos establecidos en una primera instancia de la investigación se cumplieron de forma completa puesto que se obtuvieron respuestas en la entrevista semi estructurada que sirvieron para identificar cómo se organizan, el financiamiento que era otorgado principalmente por aportes realizados por voluntarios, los cuales eran mayormente los vecinos de la comunidad, además otro tipo de financiamiento era el entregado por parte de la Municipalidad correspondiente a la comuna donde se ubican, al menos en tres casos se hacía un aporte constante desde la municipalidad principalmente en la comuna de Quillota, donde en un principio entregaba fondos COVID en los años 2020 y 2021, en cambio en el 2022 se entrega dinero de la misma municipalidad, para que así pudieran seguir funcionando.

Sí bien el monto específico entregado por la municipalidad de Quillota no fue mencionado por los Comedores comunitarios beneficiarios también comentaron que aparte del aporte en dinero, entregaban cajas con alimentos no perecibles que eran de gran utilidad para poder funcionar de forma periódica.

En cuanto a la organización está se realizaba por los mismos líderes de las Ollas comunes y Comedores comunitarios, ya que gestionaban el proceso de compras, la entrega de alimentación, administración de los aportes e inclusive en algunos casos llegaban registros de los beneficiarios de la entrega. Aquellos que contaban con esos registros son el Comedor de la casa de encuentro y comunitario de Aconcagua Sur, Comedor Rosales Kennedy y el Comedor comunitario el Peumo.

Finalmente se obtuvieron respuestas claras sobre las diferentes poblaciones objetivos con las cuales contaban durante la Revuelta social y posteriormente en el periodo de Pandemia. Sí bien, se mantuvo parte de su población en ambos períodos, durante la Pandemia se incorporó vecinos y vecinas de la

comunidad que se quedaron sin empleo, por lo tanto, les surgió está nueva necesidad que antes no presentaban.

Los resultados de la aplicación de la entrevista semi estructurada en formato digital dieron a conocer que los líderes de las Ollas comunes y Comedores comunitarios no tienen claro cuál es su función dentro de estas, ya que se demostró que no saben buscar soluciones en cuanto al financiamiento, principalmente por que entregan su propio alimento y dinero para continuar con el funcionamiento de estas. Además, estos carecen de una red de colaboración con otras Ollas comunes y Comedores comunitarios, lo cual dificulta las gestiones al momento de necesitar recursos que se encuentren escasos o el no poder contar sus experiencias personales al momento de organizar y realizar labores, el no contar con lo anterior dificulta el proceso de poder crecer de forma conjunta.

## HALLAZGOS

Al momento de revisar las respuestas obtenidas a través de la aplicación de la entrevista semi estructurada se logró determinar que los Comedores comunitarios y las Ollas comunes a las que se les envió vía digital el instrumento de recolección de datos no consideran que cuenten con el apoyo pertinente que deben mantener, esto puede deberse a la falta de continuidad con la cual se involucran con otros actores relevantes dentro de este estudio. Es por esto, que es importante poder generar un vínculo mayor entre las Ollas comunes y Comedores comunitarios que trabajan en la red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo, lo anterior permitirá generar espacios de diálogo y trabajo de forma conjunta, lo cual será beneficioso para los involucrados.

La falta de comunicación en algunos casos impide producir instancias de participación y aprendizaje que aportaran de manera nutritiva, a todos los miembros que participen.

Por otra parte, las respuestas obtenidas evidenciaron que los líderes de las Ollas comunes y Comedores comunitarios presentes en este proyecto de investigación, no se consideran fundamentales para el funcionamiento de estos, debido a que le dan mayor validez a aquellos que realizan las donaciones, siendo que son ellos aquellos que se encargan de las gestiones pertinentes para que funcionen de forma periódica. El contar con una mala gestión haría que las Ollas comunes y Comedores comunitarios no funcionen y deban cerrar provocando que algunos miembros de la población se queden sin el importante beneficio de la alimentación.

El no tener una clara concepción del concepto de líder ni liderazgo provocó que muchos de los dirigentes encargados del liderazgo como se mencionó con anterioridad, deben recurrir a entregar de su propio alimento y dinero para poder continuar con el funcionamiento de las Ollas comunes y Comedores comunitarios, en vez de realizar gestiones como establecer un apoyo por parte de alguna feria que entregue frutas y verduras que no pudieron vender, o tener apoyo por parte de otra Ollas común o Comedor comunitario que cuente con exceso de algún alimento que puedan intercambiar.

Es importante que los líderes de Ollas comunes y Comedores comunitarios tomen conciencia sobre su rol y se encarguen de gestionar, agilizar o formar redes con otras organizaciones, instituciones o comunidades para obtener un apoyo constante que le permita poder funcionar.

## DISCUSIONES

De acuerdo con las preguntas de investigación de este proyecto, las cuales son

- ¿Cómo ha influido la organización y financiamiento en el funcionamiento de las Ollas comunes y Comedores comunitarios presentes en la región de Valparaíso, que trabajan en red de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo?

Se pudo determinar en base a los resultados obtenidos que tanto la organización como el financiamiento de las Ollas comunes y Comedores comunitarios depende directamente de los líderes, ya que son ellos quienes articulan las labores que se deben realizar para que se funcione de forma óptima.

En cuanto a la organización para el funcionamiento de las Ollas comunes y Comedores comunitarios entrevistados es particularmente importante en cada caso, ya que presentan distintas formas de organizar las actividades a realizar, a continuación, se dará a conocer algunos casos de las funciones que cumplen para llevar a cabo su labor.

- Olla común Comparte tu Bendición “Designamos los voluntarios que preparan los alimentos y los que reparten los alimentos en la ruta. Se estructuró un calendario en que cada uno conoce su labor y fecha de la misma”. **Entrevistado N°3**
- Comedor comunitario Comedor de la casa de encuentro y comunitario de Aconcagua Sur “Tenemos un registro de cada una de las personas a las cuales entregamos alimentos, llamamos por telefónicos, utilizamos las redes sociales”. **Entrevistado N°1**
- Olla Común LANGAR MANOS Y CORAZONES “Somos 6 en cocina, 2 hacen compras feria, almacén y pan. 4 cocinan, unos desinfectan las

verduras otros pelan, cortan, pican, muelen. 2 preparan los utensilios a usar en el desayuno o almuerzo o onces o cenas. 3 tienen el honor de servir al prójimo, luego se lava y guarda todo en su lugar". **Entrevistado N°2**

En cuanto al financiamiento son ellos quienes reciben los aportes voluntarios entregados por los vecinos y vecinas del sector que no necesitaban de la ayuda de las Ollas comunes y Comedores comunitarios, en algunas ocasiones por la municipalidad de cada comuna, y en caso de no obtenerlos hacen lo posible por continuar adelante. Por lo tanto, la organización y financiamiento influyen de manera directa en el funcionamiento de las Ollas comunes y Comedores comunitarios.

Algunas de las Ollas comunes y Comedores comunitarios entrevistados, presentan un sistema de colaboración con la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo, esto a través de Acción Solidaria en el caso de la Olla Común "Comparte tu Bendición", los cuales reciben un monto de entre 70.000 y 200.000 pesos mensuales durante el periodo de Pandemia, además de que propiamente el Hogar de Cristo donó alimentos no perecibles.

- ¿La población objetivo con la que cuenta la Olla común y Comedor comunitario ha variado a través de la Revuelta social y el periodo de Pandemia?

Las Ollas comunes y Comedores comunitarios que fueron entrevistados de manera digital contaron con una variación en su población objetivo la cual depende del contexto en el cual se encuentre el país. Durante la Revuelta social principalmente entregaban alimentación a personas en situación de calle o a personas mayores en conjunto con niños y niñas entre los 1 a 6 años de edad, para que posteriormente en la Pandemia se sumarán aquellos vecinos y vecinas que se encontraban sin empleo, aumentando considerablemente la cifra de beneficiarios. Está cifra aumentó

específicamente de 200 personas por semana en la Revuelta social a 250 personas por semana en el periodo de Pandemia.

Se debe mencionar que en la Pandemia la población chilena recibió una serie de bonos que les permitió mantenerse, tales como el IFE Laboral, IFE Universal, Bono de Emergencia Covid-19, Bono Clase Media, Alimentos para Chile, Préstamos Solidarios 2020 y 2021, Fondo Solidario a Municipios, entre otros. Teniendo en cuenta esto y que hoy en día la población ya no cuenta con esta serie de beneficios, además del alza exponencial de precios en los alimentos este último año aumenta considerablemente la cantidad de personas que necesitaran de las Ollas comunes y Comedores comunitarios para poder alimentarse. Por lo tanto, se proyecta un aumento en la población objetivo.

Finalmente, como se comentó con anterioridad, existen dos Comedores comunitarios que llevan un tiempo de funcionamiento superior a 10 años, esto nos da un claro ejemplo de que estos mismos se encargan de una necesidad permanente en el territorio nacional, la cual corresponde a la pobreza extrema que se sufre en Chile. Está problemática no comenzó con la Revuelta social y el periodo de Pandemia, pero sí se agudizó por estos eventos. Tal como se menciona en la entrevista semi estructurada, donde principalmente en la pandemia vecinos y vecinas del sector debieron recurrir a ayuda en cuanto a la alimentación de sus familias, producto del desempleo masivo que se provocó.

Lo anterior generó que personas que se encontraran económicamente estables, se vieran enfrentados a nuevas necesidades. Estas necesidades fueron satisfechas eventualmente por la entrega de bonos y beneficios por parte del Gobierno de Chile, que sí bien tuvo un impacto positivo, vemos que en la actualidad la población se ve enfrentada a una inflación que afecta a millones de chilenos y chilenas.

# CAPÍTULO V “CONCLUSIONES”

## Presentación del Capitulo

El siguiente capitulo tiene como finalidad dar a conocer las distintas conclusiones que se obtuvieron a lo largo del proyecto de investigación.

# CONCLUSIONES

## Conclusiones Metodológicas

Durante el proceso de este proyecto de investigación se utilizó como metodología el paradigma cualitativo y la Fenomenología empírica, este tipo de metodología seleccionada permitió lograr el enfoque adecuado a la investigación, ya que se quería conocer la perspectiva de los líderes de las Ollas comunes y Comedores comunitarios.

Se logró conocer la organización, la población objetivo y cómo lograban obtener el financiamiento adecuado para poder funcionar en diferentes periodos como lo fueron la Revuelta social y la Pandemia.

En cuanto a la técnica de recolección de datos utilizada, que en este caso fue la entrevista semi estructurada digital fue la técnica adecuada para este tipo de investigación ya que al ser un proyecto que abarca toda la región de Valparaíso se hacía difícil poder coordinar con los líderes de las Ollas comunes o Comedores comunitarios un encuentro donde se pudiera aplicar la técnica, esto debido a las largas distancias entre cada líder y por la escasez de tiempo que presentan, puesto que deben realizar una serie de funciones para llevar a cabo la entrega de alimentos a la comunidad. El poder aplicar la Entrevista en formato digital agilizo el proceso de recolección de datos, además de que contaron con un tiempo de un mes para poder contestar las preguntas de forma más tranquila y sin limitaciones.

**Conclusiones para el Trabajo social**

Las Ollas comunes y Comedores comunitarios nacen de la organización popular de la comunidad en respuesta a las necesidades básicas de la población. Por lo tanto, el poder realizar el proyecto de investigación denominado “Comedores Comunitarios y Ollas comunes en el territorio de la Región de Valparaíso a partir de la Revuelta social y periodo de Pandemia “, permitió conocer la importancia que presentan en la comunidad la realización de estas formas de ayuda, cumpliendo un rol fundamental en la población teniendo como finalidad entregar alimentos a aquellos que lo necesiten.

Por otro lado, se pudo conocer la realidad de diferentes miembros de la comunidad que asistieron frecuentemente a las Ollas comunes y Comedores comunitarios. Sí bien este estudió considera la Revuelta social y el periodo de Pandemia, la problemática de la falta de alimentación recurre a varios años atrás un ejemplo de esto es el conocimiento de Ollas comunes y Comedores comunitarios que llevan funcionando más de 10 años, aun así, está problemática se agudizó en ambos periodos de tiempo. Debido a todo lo mencionado para el Trabajo Social es relevante estudiar las Ollas comunes y Comedores comunitarios, ya que se encargan de ayudar a una gran cantidad de personas, como lo son personas mayores, niños y niñas, personas sin empleo, embarazadas, entre otros, los cuales son los que componen la población objetivo.

**Nueva propuesta de investigación**

El proyecto de investigación *“Comedores comunitarios y Ollas comunes en el territorio de la región de Valparaíso a partir de la Revuelta social y periodo de Pandemia”* podría llegar a ser el punto inicial para realizar una investigación con la misma temática pero en otras partes del territorio nacional con el objetivo de obtener un catastro de la cantidad de Ollas comunes y Comedores

comunitarios presentes a nivel nacional, además del número de beneficiados de estas, organización y financiamiento.

Finalmente, tomando en cuenta los resultados obtenidos en el presente proyecto de investigación, una nueva propuesta considerando las problemáticas encontradas, es mejorar la autogestión de las Ollas comunes y Comedores comunitarios, para esto es importante realizar una búsqueda de nuevas formas de financiamiento y realizar un análisis comparativo de modelos de autogestión de Ollas comunes y Comedores comunitarios presentes en otras regiones del país.

## BIBLIOGRAFÍA


- Abarca, A. A. (2013). Técnicas cualitativas de investigación. San José, Costa Rica.
- ACNUDH. (03 de 01 de 1976). NACIONES UNIDAS DERECHOS HUMANOS. Obtenido de PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES.: https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-economic-social-and-cultural-rights
- Almeida, P. (2020). Movimientos sociales: la estructura de la acción colectiva. CLACSO.
- Brenda, P. C. (2016). Los significados del comedor popular: entre los intereses estratégicos y prácticos. La Plata.: UNLP-FaHCE.
- CORBETTA, P. (2003). Metodología y técnicas de investigación social. Madrid. McGraw-Hill, pp 448
- Cuevas, H. (2021). ¿Revolución, revuelta, despertar de un pueblo o "Estallido social" A un año de la crisis de octubre de 2019 en Chile. Revista Faro, 159. https://www.revistafaro.cl/index.php/Faro/article/view/633/625
- Chile, B. N. (26 de 04 de 2021). Derecho a la alimentación, soberanía y seguridad alimentaria y nutricional en América Latina y Chile. Obtenido de https://www.bcn.cl/asesoriasparlamentarias/detalle_documento.html?id=79450
- Espinoza, D. (2020). Ollas comunes: lección de resistencia y solidaridad en tiempos de crisis. Palabra Pública.

- *Fundación Gente de la Calle* . (15 de Julio de 2021). Obtenido de Fundación Gente de la Calle : https://www.gentedelacalle.cl/personas-en-situacion-de-calle/#:%7E:text=Personas%20en%20situaci%C3%B3n%20de%20calle,que%20no%20constituyen%20una%20vivienda

- Fundaciones Hogar de Cristo. (2020). *POLÍTICAS CORPORATIVAS.*

- Matus, C., Ramoneda, Á., Ruiz-Tagle, J. y Valenzuela, F. (2020). Los campamentos en la política urbana chilena: desafíos y propuestas para abordar una problemática en crecimiento. Temas de la Agenda Pública, 15(128), pp. 1-24. Centro de Políticas Públicas UC.

- *Ministerio de desarrollo social y familia.* (s.f). Obtenido de Programa Calle: https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/programas-sociales/personas-en-situacion-de-calle/programa-calle

- Mora, H. (2004). CRITERIOS DE VALIDEZ Y TRIANGULACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN SOCIAL “CUALITATIVA”.

- Noreña, Ana Lucía; Alcaraz-Moreno, Noemi; Rojas, Juan Guillermo; Rebolledo-Malpica, Dinora (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan, 12*(3),263-274. [fecha de Consulta 24 de Julio de 2022]. ISSN: 1657-5997. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74124948006

- P, R. G. (1998). Marco Teórico, elemento fundamental en el proceso de investigación científica. biblat, 233-240.

- Pulido, S. (12 de 03 de 2020). GACETA MÉDICA. Obtenido de ¿Cuál es la diferencia entre brote, epidemia y pandemia?: https://gacetamedica.com/investigacion/cual-es-la-diferencia-entre-brote-epidemia-y-pandemia/

- Pereyra, B. (2016, 13 abril). Los significados del comedor popular: entre los intereses estratégicos y prácticos. memoria.fahce. Recuperado 6 de enero de 2022, de https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.9999/ev.9999.pdf
- Revilla, Marisa (1996). El concepto de movimiento social: Acción, identidad y sentido. Última Década, (5),1-18. [fecha de Consulta 8 de Julio de 2022]. ISSN: 0717-4691. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19500501
- Rivera, P. (1998). MARCO TEÓRICO, ELEMENTO FUNDAMENTAL EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.
- Ministerio de Salud, M. d. (2017). POLÍTICA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN. Vol. 1.
- Sampieri, R. (2014). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. McGraw Hill Education.
- Sociedad LR. (23 del 04 de 2020). ¿Qué es la olla común y por qué podría ayudar en tiempos de cuarentena en Perú? La República Perú.https://larepublica.pe/sociedad/2020/04/23/olla-comun-que-significa-en-que-consiste-y-por-que-podria-ayudar-durante-la-cuarentena-por-coronavirus-en-peru-atmp/
- Unidas, N. (s/f). Naciones Unidas. Obtenido de La Declaración Universal de Derechos Humanos: https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights
- Valles, M. (1999). Técnicas cualitativas de investigación social. Madrid: Síntesis S.A.

**ANEXOS**

REGISTROS DEL PROCESO DE PROYECTO DE TÍTULO I y TÍTULO II

| | |
|---|---|
| Nombre: | Reunión con supervisora institucional |
| Fecha y Hora: | 22 de marzo del 2022, 13:40 |
| Responsable de la actividad | Michelle Tricot |
| Asistentes de la actividad | Michelle Tricot; Ivonne Herrera |
| Actividades o Gestiones Previas | La profesora guía se comunicó de manera digital con Ivonne Herrera, jefa de operación social territorial, con la finalidad de poder concretar una reunión con la alumna Michelle Tricot |
| Objetivo | Entregar de manera oportuna el oficio que incluye aspectos formales de la universidad |
| Actividad Realizada | entrega de oficio a supervisora institucional, además de conversar sobre aspectos relevantes a tratar en futuras reuniones y actividades |
| Recursos | • **Recursos Materiales:** Cuaderno y lápiz<br>• **Recursos Humanos:** Michelle Tricot y Ivonne Herrera |
| Tiempo | 40 minutos |
| Medios de verificación | Se anotó elementos relevantes de manera manual en el cuaderno de campo. |

| | |
|---|---|
| Nombre: | Reunión con Acción Solidaria y Supervisora Institucional del Hogar de Cristo |
| Fecha y Hora: | Jueves 7 de abril, 11 hrs |
| Responsable de la actividad | Ivonne Herrera; Michelle Tricot |
| Asistentes de la actividad | Michelle Tricot; Ivonne Herrera; Claudia Ahumada |
| Actividades o Gestiones Previas | La supervisora Ivonne Herrera se encargó de gestionar de manera previa la reunión entre Acción Solidaria y la estudiante en proceso de proyecto de título Michelle Tricot |
| Objetivo | Entregar elementos presentes dentro del proyecto de título a representantes de Acción Solidaria |
| Actividad Realizadas | Se comenzó la reunión presentándose, para posteriormente iniciar la exposición, donde la estudiante Michelle Tricot comenta de manera global los aspectos a tratar en la elaboración del proyecto de título, tales como, la problemática de estudio, los objetivos, el alcance del proyecto, entre otros elementos. Una vez finalizada la presentación, la representante de Acción Solidaria Claudia Ahumada hace apreciaciones frente a lo expuesto y finalizando eso menciona que podría entregar material de utilidad. |
| Recursos | • **Recursos materiales:** Cuaderno, lápiz y Tablet<br>• **Recursos Digitales:** Canva, Microsoft Teams y Gmail<br>• **Recursos Humanos:** Ivonne Herrera, Claudia Ahumada y Michelle Tricot |

| | |
|---|---|
| Tiempo | 42 minutos |
| Medios de verificación | Registro digital y manual sobre la sesión. |

| | |
|---|---|
| Nombre: | Reunión con nuevas supervisoras institucionales |
| Fecha y Hora: | 4 de mayo del 2022, 10:35 |
| Responsable de la actividad | Ximena Ahumada |
| Asistentes de la actividad | Elena Salum, Ximena Ahumada, Elsa Ovalle y Michelle Tricot |
| Actividades o Gestiones Previas | Se gestionó a través de correos electrónicos la reunión, donde se mostrarán los aspectos formales de la elaboración del proyecto de título. |
| Objetivo | Entregar la información necesaria para adquirir los lineamientos básicos presentes en el proyecto de título. |
| Actividad Realizada | Se comenzó la sesión presentándose cada uno de los asistentes a la reunión, posteriormente se mencionó cuáles son los aportes que deben entregar las supervisoras institucionales a la alumna Michelle Tricot, estos aportes corresponden a entrega de información, garantizar la aplicación de las técnicas de recolección de datos y difundir la información a los líderes o dirigentes de las ollas comunes y comedores comunitarios, posterior a esto la alumna realizó una presentación en la cual explicó aspectos |

| | |
|---|---|
| | generales del proyecto de título, como el tiempo de duración, sus objetivos, la problemática, entre otros.<br>Finalmente, la alumna comentó qué sería importante poder realizar un grupo de WhatsApp, para así comunicarse de manera más rápida. Las asistentes procedieron a entregar su número de teléfono y su correo para facilitar futuras gestiones. |
| Recursos | • **Recursos materiales:** Tablet, cuaderno y lápiz<br>• **Recursos digitales:** Canva, Gmail y Microsoft Teams<br>• **Recursos humanos:** Elena Salum, Ximena Ahumada, Elsa Ovalle y Michelle Tricot |
| Tiempo | 40 minutos |
| Medios de verificación | Apuntes realizados de manera digital y manual. |

| | |
|---|---|
| Nombre: | Reunión con fundación de beneficencia Hogar de Cristo |
| Fecha y Hora: | 30 de mayo del 2022, 11:30 hrs |
| Responsable de la actividad | Ximena Ahumada |
| Asistentes de la actividad | Alex Arancibia, Ximena Ahumada, Elsa Ovalle, Carolina González, Elena Salum y Michelle Tricot |
| Actividades o Gestiones Previas | Se gestionó a través de correos electrónicos la reunión, donde se mostrará los aspectos formales de la elaboración del proyecto de título a otros profesionales de la fundación de beneficencia Hogar de Cristo. |

| | |
|---|---|
| Objetivo | Entregar aspectos generales del proyecto de título a los profesionales del Hogar de Cristo. |
| Actividad Realizada | Se comenzó la sesión presentándose cada uno de los asistentes a la reunión, posteriormente se mencionó cuáles son los aportes necesarios para la alumna Michelle Tricot, estos aportes corresponden a entrega de información, garantizar la aplicación de las técnicas de recolección de datos y difundir la información a los líderes o dirigentes de las ollas comunes y comedores comunitarios, posterior a esto la alumna realizó una presentación en la cual explicó el proyecto de título a grandes rasgos.<br>Finalmente, se comentó que sería importante poder incorporar al grupo de WhatsApp a los profesionales asistentes a la reunión que no estuviesen incorporados, para así comunicarse de manera más rápida. |
| Recursos | • **Recursos materiales:** Computador, cuaderno y lápiz.<br>• **Recursos digitales:** Canva, Gmail y Microsoft Teams<br>• **Recursos humanos:** Alex Arancibia, Ximena Ahumada, Elsa Ovalle, Carolina González, Elena Salum y Michelle Tricot. |
| Tiempo | 35 minutos |
| Medios de verificación | Apuntes realizados de manera digital y manual. |

| | |
|---|---|
| Nombre: | Reunión con jefatura de Hogar de Cristo |

| | |
|---|---|
| Fecha y Hora: | Viernes 9 de septiembre del 2022, 10:00 hrs |
| Responsable de la actividad | Michelle Tricot Rivera |
| Asistentes de la actividad | Ximena Ahumada, Elsa Ovalle, Michelle Tricot |
| Actividades o Gestiones Previas | La estudiante solicitó a través del grupo de wsp a Alex Arancibia, Ximena Ahumada, Elsa Ovalle, Carolina González, asistir a la reunión programada para el día viernes 9 de septiembre a las 10:00 hrs. Horario el cual fue acordado por todos los miembros del grupo. |
| Objetivo | Entregar información sobre el proyecto de título II a los profesionales del Hogar de Cristo. |
| Actividad Realizada | Se realizó una presentación a través de la plataforma digital CANVA, sobre los puntos a tratar en la segunda parte del proyecto de título de la estudiante. Posteriormente se conversó sobre la falta de personas a las cuales aplicar el cuestionario diseñado, es por esto que Ximena Ahumada sugirió gestionar una reunión para obtener mayor información de contacto de líderes de ollas comunes o comedores comunitarios.<br>Una vez finalizada la reunión se hizo envío de un acta a todos los miembros del grupo, además de solicitar una reunión con la jefatura de unidad los programas del territorio Valparaíso y Aconcagua. |
| Recursos | • **Recursos materiales:** Computador, cuaderno y lápiz.<br>• **Recursos digitales:** Canva, Gmail y Meet |

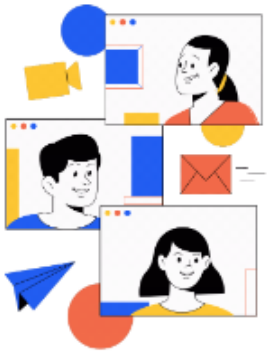
| | |
|---|---|
| | • **Recursos humanos:** Ximena Ahumada, Elsa Ovalle y Michelle Tricot. |
| Tiempo | 45 minutos |
| Medios de verificación | Apuntes realizados de manera digital y manual. |

**PRESENTACIÓN DE AVANCES SEMANALES**

## SEMANA DEL 12 AL 16 DE SEPTIEMBRE

Las actividades a realizadas son:

- Se llamo a todos los datos de Ollas comunes y Comedores comunitarios entregados con anterioridad.
- Se gestiono entrega de material complementario, información y entrevista semi estructurada a los lideres de las Ollas comunes y Comedores comunitario.



## SEMANA DEL 19 AL 23 DE SEPTIEMBRE

Las actividades a realizadas son:

- Se llamo a lideres de Ollas comunes y Comedores comunitarios para preguntar si presentan alguna dificultad para responder la entrevista semi estructurada.
- Se contacto a Isabela Lazo, encargada de Comedores comunitarios en Quillota.
- Se gestiono con Isabela Lazo, la aplicación de la entrevista semi estructurada a diferentes comedores comunitarios de Quillota.
- Se aplico la entrevista a tres lideres de Ollas comunes o Comedores comunitarios.

## SEMANA DEL 26 AL 30 DE SEPTIEMBRE

Las actividades a realizar son:

- Llamar al encargado del Comedor comunitario de Peña blanca, ubicado en la parroquia la Asunción para así coordinar entrega de información y entrevista semi estructurada.
- Gestionar una reunión online con jefatura de programas del Hogar de cristo.
- Llamar a lideres de Ollas comunes para ver si presentan dificultad con la entrevista entregada.

## SEMANA DEL 3 AL 7 DE OCTUBRE

Las actividades a realizar son:

- Gestionar respuesta de la entrevista con uno de los lideres del comedor comunitario de Peña Blanca.
- Consultar sobre cuando se realizara reunión con jefatura de Hogar de Cristo.
- Gestionar respuesta de la entrevista semi estructurada con encargado de comedor comunitario de placilla en periodo de pandemia.
- Llamar a lideres de Ollas comunes y Comedores comunitarios para ver si presentan dificultad con la entrevista entregada.

**SEMANA DEL 10 AL 14 DE OCTUBRE**

Las actividades a realizar son:

- Gestionar consentimientos informados de las personas que respondieron la entrevista.
- Revisar respuestas y analizar posibles conclusiones
- Llamar a lideres de Ollas comunes y Comedores comunitarios para ver si presentan dificultad con la entrevista entregada.
- Contactar a nuevos lideres que puedan responder la entrevista semi estructurada.

**SEMANA DEL 17 AL 21 DE OCTUBRE**

Las actividades a realizar son:

- Gestionar consentimientos informados de las personas que respondieron la entrevista semi estructurada.
- Revisar respuestas y analizar posibles conclusiones
- Comenzar a visualizar hallazgos en las respuestas de la entrevista.
- Contactar a nuevos lideres que puedan responder la entrevista semi estructurada.

## SEMANA DEL 24 AL 28 DE OCTUBRE

Las actividades a realizar son:

- Gestionar consentimientos informados de las personas que respondieron la entrevista.
- Revisar respuestas y analizar posibles conclusiones
- Comenzar a redactar hallazgos encontrados en la entrevista.
- Contactar a nuevos lideres que puedan responder la entrevista semi estructurada.
- Pasar las respuestas de la entrevista semi estructurada a formato word

## SEMANA DEL 2 AL 4 DE NOVIEMBRE

Las actividades a realizar son:

- Solicitar e incorporar los consentimientos informados restantes
- Solicitar nueva información sobre Ollas comunes y Comedores comunitarios

## SEMANA DEL 7 AL 11 DE NOVIEMBRE

Las actividades a realizar son:

- Incorporar observaciones realizadas en la reunión grupal con la Supervisora Académica
- Revisar si hay nuevas respuestas a la entrevista semi estructurada digital

## SEMANA DEL 14 AL 18 DE NOVIEMBRE

Las actividades a realizar son:

- Corregir observaciones enviadas por la profesora
- Solicitar los ultimos consentimientos informados

## SEMANA DEL 21 AL 25 DE NOVIEMBRE

Las actividades a realizar son:

- Corregir observaciones enviadas por la profesora
- Solicitar los últimos consentimientos informados
- Continuar con análisis y hallazgos

## SEMANA DEL 28 NOVIEMBRE AL 2 DE DICIEMBRE

Las actividades a realizar son:

- Solicitar los últimos consentimientos informados
- Terminar con los análisis y hallazgos
- Realizar conclusiones

## SEMANA DEL 5 AL 9 DE DICIEMBRE

Las actividades a realizar son:

- Finalizar apartado de resultados, discusiones y conclusiones
- Corregir ortografia y ultimos detalles
- Arreglar formato de letra e interlineado
- Enviar proyecto de titulo finalizado